



## **Guida per l'utente dei telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800**

**Prima pubblicazione:** 2017-11-22

**Ultima modifica:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI RIPORTATE DEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO QUI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. IN CASO DI DIFFICOLTÀ A INDIVIDUARE LA LICENZA O LA GARANZIA LIMITATA DEL SOFTWARE, RICHIEDERNE UNA COPIA AL RAPPRESENTANTE CISCO DI RIFERIMENTO.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono studiati per garantire un grado di protezione sufficiente contro le interferenze dannose quando l'apparecchiatura viene utilizzata in ambienti commerciali. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. È probabile che l'utilizzo dell'apparecchiatura in aree residenziali determini interferenze dannose. In tal caso, gli utenti dovranno porre rimedio a proprie spese.

Le informazioni riportate di seguito si riferiscono alla conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Chiedendo assistenza al rivenditore o a un tecnico esperto in impianti radiotelevisivi.

Eventuali modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione di Cisco possono comportare la perdita di validità dell'approvazione FCC e l'annullamento del diritto a utilizzare l'apparecchiatura.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California (UCB) di Berkeley nell'ambito della sua versione disponibile al pubblico del sistema operativo UNIX. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOSTANTE EVENTUALI ALTRE GARANZIE FORNITE IN QUESTA SEDE, TUTTI I FILE DI DOCUMENTI E IL SOFTWARE DI TALI FORNITORI VENGONO FORNITI "COME SONO" CON TUTTI GLI ERRORI. CISCO E I SUDDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI EVENTUALI DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O INCIDENTALI, INCLUSI, SENZA LIMITAZIONI, LA PERDITA DI PROFITTI O LA PERDITA O IL DANNEGGIAMENTO DI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZARE QUESTO MANUALE, ANCHE QUALORA CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e i numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali nei contenuti delle illustrazioni non è voluto ed è del tutto casuale.

Tutte le copie stampate e tutti i duplicati elettronici del presente documento sono da considerarsi non controllati. Per la versione più recente, vedere l'ultima versione online.

Le filiali Cisco nel mondo sono oltre 200. Gli indirizzi e i numeri di telefono sono disponibili nel sito Web Cisco all'indirizzo [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati.



## SOMMARIO

---

### CAPITOLO 1

#### Telefono 1

L'icona Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800	1
Funzionalità supportate	3
Funzioni nuove e modificate	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(4)	3
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(3)	4
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(2)	4
Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)	4
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(7)	5
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(6)	6
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(5)	7
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(4)	7
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(3)	8
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(2)	10
Novità e modifiche per il telefono IP Cisco 6871 con versione del firmware multiplatforma 11.3(1)	13
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(1)	14
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(4)	14
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)SR1	16
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)	16
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(2)	16
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(1)	17
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(2)	18
Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(1)	18
Configurazione del telefono	19
Connessione alla rete	19

Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve	19
Onboarding del telefono con codice di attivazione	20
Impostazione di una password al primo avvio del telefono	20
Creazione della password utente sul telefono	20
Controllo dell'autenticazione utente	21
Accesso al proprio interno da un altro telefono (Extension Mobility)	21
Disconnessione dal proprio interno da un altro telefono	22
Accesso a un telefono in qualità di ospite	22
Disconnessione da un telefono in qualità di ospite	22
Impostazione della regola del profilo sul telefono	23
Stato della linea di un collega	23
Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato	24
Configurazione del monitoraggio di una singola linea	25
Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea	26
Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea	27
Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea	27
Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home	28
Pagina Web del telefono	28
Numeri di chiamata rapida	29
Hardware e pulsanti del telefono	30
Pulsanti e hardware dei Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821	30
Pulsanti e hardware di telefoni IP multiplatforma Cisco 6841, 6851 e 6861	31
Pulsanti e hardware dei Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871	33
Navigazione	34
Softkey, pulsanti linea e tasti funzione	34
Funzioni dello schermo del telefono	35
Pulisci lo schermo del telefono	36
Differenze tra chiamate e linee telefoniche	36
Risparmio energetico	36
Informazioni aggiuntive e assistenza	37
Funzioni di accessibilità	37
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sui Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821	37

Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861	39
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871	41
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821	43
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861	46
Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871 Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista	50
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821	53
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861	54
Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871	56
Applicazioni di accessibilità di terze parti	57
Risoluzione dei problemi	58
Individuazione delle informazioni sul telefono	58
Visualizzazione dello stato della personalizzazione sul telefono	59
Visualizzazione dello stato della rete	59
Visualizzazione dello stato del telefono	60
Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono	60
Visualizzazione dello stato della linea	61
Visualizzazione dei record di chiamata nelle statistiche chiamata	61
Visualizzazione dello stato della transazione 802.1X	62
Visualizzazione della cronologia dei riavvii	62
Segnala tutti i problemi del telefono per il dispositivo Cisco MPP	62
Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono	63
Ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono dalla pagina Web del telefono	64
Ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server	64
Identificazione dei problemi con un URL nella pagina Web del telefono	64
Interruzione della connessione del telefono	65
Richiesta di ulteriori informazioni quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di provisioning	65
Trovare informazioni sullo stato di aggiornamento del certificato MIC	66

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 66

---

**CAPITOLO 2****Chiamate 67**

Esecuzione di chiamate 67

Esecuzione di una chiamata 67

Esecuzione di una chiamata con l'altoparlante 68

Esecuzione di una chiamata con le cuffie 68

Ripetizione di un numero 68

Esecuzione di una chiamata di emergenza 69

Chiamata rapida 69

Assegnazione di un codice di chiamata rapida dallo schermo del telefono 69

Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida 70

Configurazione di una chiamata rapida su un tasto di linea 70

Rimozione di una chiamata rapida da un tasto di linea 70

Utilizzo della linea in primo piano per chiamate rapide 71

Utilizzo della linea in primo piano per controllare le chiamate rapide 71

Composizione di un numero internazionale 71

Chiamate sicure 72

Risposta alle chiamate 72

Risposta a una chiamata 72

Risposta a una chiamata in attesa 72

Rifiuto di una chiamata 73

Come silenziare la suoneria di una chiamata in ingresso 73

Attivazione della funzione Non disturbare 73

Attivazione o disattivazione della funzione Non disturbare con un codice asterisco 74

Risposta al telefono di un collega (Risposta per assente) 74

Risposta a una chiamata nel gruppo (Risposta per assente) 74

Disattivazione dell'audio della chiamata 75

Messa in attesa delle chiamate 75

Messa in attesa di una chiamata 75

Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo 75

Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa 76

Parcheggio di chiamata 76

Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamata 76

Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamata	77
Parcheggio e recupero di una chiamata con un tasto di linea	77
Interno del parcheggio chiamata e stato	78
Inoltro delle chiamate	78
Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono	80
Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione	80
Trasferimento delle chiamate	81
Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore	81
Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario	82
Riunioni e chiamate in conferenza	82
Aggiunta di un partecipante alla chiamata	83
Conferenza con codice asterisco	83
Rimuovi un partecipante come host in una ad hoc conference	83
Visualizza l'elenco dei partecipanti come host in una ad hoc conference	84
Visualizza l'elenco dei partecipanti come partecipante	84
Cercapersone per un gruppo di telefoni (cercapersone multicast)	85
Applicazione XML e cercapersone multicast	85
Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML	85
Più linee	86
Risposta per prima alla chiamata meno recente	86
Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono	86
Linee condivise sul telefono fisso multiplatforma	86
Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa	87
Registrazione di una chiamata	87
Funzioni del call center	88
Accesso come agente di call center	88
Disconnessione come agente di call center	89
Modifica dello stato come agente di call center	89
Accettazione di una chiamata del call center	89
Messa in attesa di una chiamata agente	90
Impostazione di un codice di esito durante una chiamata del call center	90
Traccia di una chiamata	90
Riassegnazione di una chiamata a un supervisore	91

Ciamate dirigente	91
Collegamento a una chiamata in corso come dirigente	92
Trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come dirigente	92
Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente	92
Ciamate dirigente-assistente	92
Avvio di una chiamata per conto di un dirigente come assistente	93
Trasferimento di una chiamata in corso da un dirigente a un assistente	94
Collegamento o trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come assistente del dirigente	94
Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente-assistente	95

---

**CAPITOLO 3**
**Contatti 97**

Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche	97
Rubrica aziendale	99
Rubrica Webex	99
Ricerca di un contatto nella rubrica Webex	99
Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche	101
Modifica del nome della rubrica Webex	102
Rubrica BroadSoft	103
Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft	103
Modifica del tipo di contatto nella rubrica BroadSoft	104
Gestione dei contatti nella rubrica personale BroadSoft	105
Modifica del nome della rubrica BroadSoft	106
Modifica del nome del server della rubrica Broadsoft	107
Modifica delle credenziali della rubrica BroadSoft	108
Rubrica LDAP	109
Modifica delle credenziali della rubrica LDAP	109
Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP	110
Chiamata a un contatto della rubrica LDAP	111
Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP	111
Rubrica XML	112
Chiamata a un contatto della rubrica XML	112
Modifica di un numero di contatto della rubrica XML	113
Contatti di messaggistica istantanea e presenza	114
Presenza	114

Chiamata a un contatto di IM and Presence	115
Modifica dello stato della presenza	115
Rubrica personale	116
Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale	116
Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono	117
Ricerca di un contatto nella rubrica personale	117
Chiamata a un contatto della rubrica personale	118
Modifica di un contatto della rubrica personale	118
Rimozione di un contatto dalla rubrica personale	119
Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita	119

**CAPITOLO 4****Chiamate recenti 121**

Elenco delle chiamate recenti	121
Visualizzazione delle chiamate recenti	121
Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex	123
Indicazione di spam per le chiamate Webex	124
Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server	125
Richiamata in caso di chiamata recente	125
Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti	126
Creazione di contatto da un record di Recenti	126
Eliminazione di un record di chiamata	127
Eliminazione di tutti i record di chiamata	128

**CAPITOLO 5****Casella vocale 129**

Account della casella vocale personale	129
Impostazione della casella vocale sul telefono	129
Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale	130
Accesso alla casella vocale personale	130
Accesso alla casella vocale audio personale	130
Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata	131
Accesso ai messaggi dell'account della casella vocale monitorata	131

**CAPITOLO 6****Impostazioni 133**

Panoramica delle impostazioni del telefono	133
--	-----

Panoramica delle impostazioni	133
Menu Preferenze utente	134
Preferenze chiamata	134
Inoltro delle chiamate dal telefono	134
Impostazione della casella vocale sul telefono	136
Blocco dell'ID chiamante	136
Blocco di una chiamata anonima	136
Attivazione della funzione Non disturbare per una linea specifica dallo schermo	137
Controllo del segnale di chiamata in attesa	137
Protezione di una chiamata	137
Impostazione di una pagina di risposta automatica	138
Abilitazione del collegamento chiamata persa	138
Aggiunta di più posizioni per un utente XSI di BroadWorks	138
Abilitazione della chiamata in attesa	139
Preferenze audio	139
Scelta di un dispositivo audio per la chiamata	139
Modifica della suoneria	140
Preferenze schermo	140
Modifica del salvaschermo	140
Impostazione del timer di retroilluminazione	141
Regolazione della luminosità o del contrasto dello schermo del telefono	141
Impostazione dello sfondo del telefono	142
Preferenze console operatore	142
Modifica della modalità di visualizzazione	142
Impostazioni Wi-Fi	143
Connessione del telefono a una rete wireless al primo avvio	143
Attivazione della scansione Wi-Fi con softkey	143
Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dal telefono	144
Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dalla pagina Web del telefono	144
Connessione manuale del telefono a una rete Wi-Fi	145
Collegamento del telefono alla rete wireless con WPS	145
Connessione a una rete Wi-Fi quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di connessione	146
Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono	147

Impostazione di un profilo Wi-Fi	148
Eliminazione di un profilo Wi-Fi	149
Modifica dell'ordine di un profilo Wi-Fi	149
Scansione e salvataggio di una rete Wi-Fi	150
Visualizzazione dello stato del Wi-Fi	152
Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono	153
Impostazioni proxy HTTP	153
Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico	153
Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale	154
Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono	155
Impostazioni connessione VPN	156
Impostazione di una connessione VPN	156
Abilitazione di una connessione VPN	157
Disabilitazione di una connessione VPN	158
Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono	158
Visualizzazione dello stato VPN	159
Impostazioni dirigente	160
Attivazione del filtro chiamate come dirigente	160
Disattivazione del filtro chiamate come dirigente	162
Verifica dell'elenco assistenti come dirigente	163
Impostazioni assistente dirigente	164
Verifica dell'elenco dirigenti come assistente	164
Scelta di entrare a far parte o meno di un gruppo del dirigente come assistente	165
Attivazione o disattivazione del filtro chiamate per un assistente del dirigente	166
Attivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente	167
Disattivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente	168
Risoluzione dei problemi delle impostazioni assistente dirigente	169
Impostazioni di Amministrazione dispositivo	169
Modifica del formato dell'ora	169
Modifica del formato della data	169
Impostazione della lingua	170
Impostazione del risparmio energetico	170
Impostazione della password	171
Impostazione di un account profilo	171

Riavvio del telefono	172
Preferenze delle pagine Web del telefono	172
Assegnazione di una suoneria dalla pagina Web del telefono	172
Controllo del volume della suoneria	172
Attivazione della funzione Non disturbare dalla pagina Web del telefono	173
Configurazione del salvaschermo dall'interfaccia Web del telefono	173
Regolazione del timer di retroilluminazione dalla pagina Web del telefono	174
Aggiunta di un logo come sfondo del telefono	175
Abilitazione del blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono	175
Abilitazione della chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono	175
Impostazione della password dalla pagina Web del telefono	176

---

**CAPITOLO 7**
**Accessori 177**

Accessori supportati	177
Cuffie	178
Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie	178
Cisco Headset 320	178
Collegamento della cuffia Cisco 320	178
Aggiornamento della cuffia Cisco 320	179
Controlli della cuffia 320 - Webex	180
Controlli della cuffia 320 - Teams	181
Cuffie Cisco serie 500	183
Cuffia Cisco 521 e 522	183
Cuffia Cisco 531 e 532	184
Cuffia Cisco 561 e 562	186
Aggiornamento del firmware della cuffia serie 500	189
Impostazione della cuffia Cisco serie 500	190
Sostituzione dei cuscinetti della Cuffia Cisco serie 500	192
Cuffie Cisco serie 700	192
Cuffia Cisco 730	193
Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730	194
Trovare i dettagli della cuffia 730 sul telefono	195
Cisco Headset 720	195
Disattiva o attiva l'audio della cuffia	199

Disattivare o riattivare l'audio con il braccio della cuffia (cuffie 320 e 720)	199
Pulsante di disattivazione audio della cuffia o del telefono (cuffie 320 e 720)	199
Sincronizzazione della disattivazione dell'audio tra cuffia e telefono non riuscita (cuffie 320 e 720)	200
Cuffie di terze parti	201
Qualità audio	201
Cuffie con cavo	201
Cuffie standard	202
Collegamento di cuffie standard	202
Cuffie USB	202
Collegamento di cuffie USB	202
Cuffia E-Hookswitch	203
Scambio di cuffie durante una chiamata	203
Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 6800	203
Pulsanti e hardware del modulo di espansione tasti	204
Informazioni sull'alimentazione del modulo di espansione tasti	204
Come trovare le informazioni relative al modulo di espansione tasti del telefono	205
Visualizzazione delle informazioni UDI del modulo di espansione tasti	205
Regolazione del contrasto del modulo di espansione tasti	206
Modifica della modalità di visualizzazione del modulo di espansione tasti dal telefono	206
Aggiunta di funzioni o collegamenti al menu ai tasti di linea del modulo di espansione tasti	207
Rimozione di funzioni o collegamenti al menu dai tasti di linea del modulo di espansione tasti	207
Kit di montaggio a parete	207
Componenti del kit di montaggio a parete	207
Installazione di Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 a parete	208
Installazione di un telefono IP Cisco 6841, 6851 o 6861 o 6871 con il kit di montaggio a parete	213
Regolazione del supporto del ricevitore	216

**CAPITOLO 8****Sicurezza e protezione 219**

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni	219
Interruzione dell'alimentazione	219
Domini normativi	219
Ambienti sanitari	219
Dispositivi esterni	220
Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth	220

Come alimentare il proprio telefono	220
Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete	221
Avviso UL	221
Energy Star	221
Dichiarazioni di conformità	222
Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea	222
Marchio CE	222
Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea	222
Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti	222
Parte 15 sui dispositivi radio	222
Dichiarazioni di conformità per il Canada	222
Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada	223
Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada	223
Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda	224
Avviso generico Permit to Connect (PTC)	224
Dichiarazioni di conformità per Taiwan	224
Dichiarazione di avvertenza DGT	224
Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso	224
Dichiarazioni di conformità per l'Argentina	224
Informazioni sulla conformità per il Brasile	225
Dichiarazioni di conformità per Singapore	225
Informazioni sulla conformità per il Giappone	225
Informazioni sulla conformità per il Messico	225
Dichiarazioni di conformità FCC	226
Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC	226
Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC	226
Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza	226
Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B	226
Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco	227
Informazioni importanti online	227



## CAPITOLO 1

# Telefono

---

- [L'icona Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800, a pagina 1](#)
- [Funzioni nuove e modificate, a pagina 3](#)
- [Configurazione del telefono, a pagina 19](#)
- [Accesso al proprio interno da un altro telefono \(Extension Mobility\), a pagina 21](#)
- [Accesso a un telefono in qualità di ospite, a pagina 22](#)
- [Impostazione della regola del profilo sul telefono, a pagina 23](#)
- [Stato della linea di un collega, a pagina 23](#)
- [Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea, a pagina 27](#)
- [Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea, a pagina 27](#)
- [Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home, a pagina 28](#)
- [Pagina Web del telefono, a pagina 28](#)
- [Hardware e pulsanti del telefono, a pagina 30](#)
- [Risparmio energetico, a pagina 36](#)
- [Informazioni aggiuntive e assistenza, a pagina 37](#)

## L'icona Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800

I Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800 permettono comunicazioni voce di facile utilizzo ed estremamente sicure. Nella figura riportata di seguito, sono visualizzati (in senso orario dall'alto a sinistra):

- Telefono IP multiplatforma Cisco 6841
- Telefono IP multiplatforma Cisco 6851 con modulo di espansione tasti
- Telefono IP multiplatforma Cisco 6851
- Telefono IP multiplatforma Cisco 6861
- Telefono IP multiplatforma Cisco 6871
- Telefono IP multiplatforma Cisco 6821

Figura 1: Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800



394279

Tabella 1: Funzionalità principali dei Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800

Funzioni	6821	6841	6851	6861	6871
Schermo	Scala di grigi, con retroilluminazione	Scala di grigi, con retroilluminazione	Scala di grigi, con retroilluminazione	Scala di grigi, con retroilluminazione	Colore
Linee	2	4	4	4	6
Tasti funzione fissi	9 (Vedere nota riportata di seguito)	8	8	8	8
PoE (Power over Ethernet)	Supportato	Non supportato	Supportato	Non supportato	Supportato
Wi-Fi	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato	Non supportato
Supporto delle cuffie EHS (Electronic Hookswitch)	Non supportato	Non supportato	Supportato	Supportato	Supportato
Porta USB.	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Non supportato	Supportato



**Nota** Sui telefoni multiplatforma Cisco IP 6821 molte funzioni sono disponibili sui softkey anziché sui tasti.

Il telefono deve essere collegato a una rete e configurato per la connessione a un sistema di controllo delle chiamate. Il telefono supporta diverse funzioni e funzionalità, in base al sistema di controllo delle chiamate.

Nel proprio telefono potrebbero non essere disponibili tutte le funzioni, in base alla configurazione impostata dall'amministratore.

Quando si aggiungono funzionalità al proprio telefono, alcune funzionalità richiedono un pulsante linea. Tuttavia, ogni pulsante linea sul telefono può supportare solo una funzione (una linea, una chiamata rapida o una funzionalità). Se i pulsanti linea del proprio telefono sono già in uso, il telefono non visualizzerà funzionalità aggiuntive.



**Nota** Questo documento non include i telefoni DECT.

#### Argomenti correlati

[Individuazione delle informazioni sul telefono](#), a pagina 58

## Funzionalità supportate

In questo documento sono descritte tutte le funzionalità supportate dal dispositivo. Tuttavia, non tutte le funzionalità possono essere supportate con la configurazione corrente. Per ulteriori informazioni sulle funzionalità supportate, contattare il fornitore del servizio o l'amministratore.

## Funzioni nuove e modificate

### Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(4)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornamento degli argomenti per supportare una chiamata per linea	<a href="#">Trasferimento delle chiamate</a> , a pagina 81 <a href="#">Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario</a> , a pagina 82
Supporto per cuffia serie 320 (supportata nel telefono IP MPP Cisco 6871)	<a href="#">Collegamento della cuffia Cisco 320</a> , a pagina 178 <a href="#">Aggiornamento della cuffia Cisco 320</a> , a pagina 179 <a href="#">Controlli della cuffia 320 - Teams</a> , a pagina 181 <a href="#">Controlli della cuffia 320 - Webex</a> , a pagina 180
Supporto per cuffia serie 720 (supportata nel telefono IP MPP Cisco 6871)	<a href="#">Collegamento della cuffia Cisco 720</a> , a pagina 195 <a href="#">Controlli della cuffia 720 - Teams</a> , a pagina 197 <a href="#">Controlli della cuffia 720 - Webex</a> , a pagina 196

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Supporto per cuffie serie 320 e serie 720 (supportate nel telefono IP MPP Cisco 6871)	<p>Sincronizzazione della disattivazione dell'audio tra cuffia e telefono non riuscita (cuffie 320 e 720), a pagina 200</p> <p>Disattivare o riattivare l'audio con il braccio della cuffia (cuffie 320 e 720), a pagina 199</p> <p>Disattiva o attiva l'audio della cuffia, a pagina 199</p>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(3)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta di un nuovo argomento per menzionare il supporto dell'impostazione della password dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica	Creazione della password utente sul telefono, a pagina 20
Aggiunta di nuovi argomenti per il supporto del richiamo delle applicazioni XML dal cercapersone multicast	<p>Applicazione XML e cercapersone multicast, a pagina 85</p> <p>Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML, a pagina 85</p>
Aggiunta di un nuovo argomento per il supporto del ripristino delle impostazioni di fabbrica da un server	Ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server, a pagina 64

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(2)

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Nuovo argomento aggiunto per l'attività di gestione dell'elenco dei partecipanti nella ad hoc conference come host	Visualizza l'elenco dei partecipanti come host in una ad hoc conference, a pagina 84
Nuovo argomento aggiunto per l'attività di gestione dell'elenco dei partecipanti nella ad hoc conference come partecipante	Visualizza l'elenco dei partecipanti come partecipante, a pagina 84
Nuovo argomento aggiunto per l'attività di rimozione dell'elenco dei partecipanti nella ad hoc conference come host	Rimuovi un partecipante come host in una ad hoc conference, a pagina 83

## Novità e modifiche per la versione del firmware 12.0(1)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta di un nuovo argomento per Site Survivability Gateway (SGW)	Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home, a pagina 28

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta di una nuova attività per visualizzare la durata del registro chiamate Webex	Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex, a pagina 123

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(7)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta dell'argomento per il supporto dell'indicazione dello spam per le chiamate Webex	Indicazione di spam per le chiamate Webex, a pagina 124
Aggiornamento dell'argomento per le chiamate Webex	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 121
Aggiornamento dell'argomento per aggiungere Connessione VPN	Pagina Web del telefono, a pagina 28
Aggiunta degli argomenti per la nuova funzione Connessione VPN	Impostazioni connessione VPN, a pagina 156 Impostazione di una connessione VPN , a pagina 156 Abilitazione di una connessione VPN, a pagina 157 Disabilitazione di una connessione VPN, a pagina 158 Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono, a pagina 158 Visualizzazione dello stato VPN, a pagina 159
Aggiornamento dell'argomento per rimuovere un prerequisito correlato al tasto di linea	Configurazione del monitoraggio di una singola linea, a pagina 25
Aggiunta dell'attività per visualizzare le statistiche chiamata sul telefono	Visualizzazione dei record di chiamata nelle statistiche chiamata, a pagina 61
Aggiornamento dell'argomento per indicare come impostare la password nella pagina Web del telefono	Impostazione della password, a pagina 171
Aggiunta dell'attività su come impostare la password dalla pagina Web del telefono	Impostazione della password dalla pagina Web del telefono, a pagina 176
Aggiornamento dell'argomento per aggiungere Proxy HTTP	Pagina Web del telefono, a pagina 28
Aggiunta degli argomenti per la funzione Proxy HTTP	Impostazioni proxy HTTP, a pagina 153 Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico, a pagina 153 Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale, a pagina 154 Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono, a pagina 155

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunto un nuovo argomento per il supporto della rubrica Webex	<a href="#">Rubrica Webex, a pagina 99</a> <a href="#">Ricerca di un contatto nella rubrica Webex , a pagina 99</a> <a href="#">Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche, a pagina 101</a> <a href="#">Modifica del nome della rubrica Webex , a pagina 102</a>
Aggiornamento dell'argomento per il supporto dei registri chiamate Webex	<a href="#">Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 121</a> <a href="#">Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server , a pagina 125</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(6)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornati gli argomenti per la nuova funzione solo autorizzazione per l'impostazione del servizio Inoltro di tutte le chiamate	<a href="#">Inoltro delle chiamate, a pagina 78</a>
	<a href="#">Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 80</a>
	<a href="#">Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 80</a>
	<a href="#">Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 134</a>
Aggiornati diversi passaggi della funzione Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica LDAP	<a href="#">Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 97</a>
Aggiornamento dell'argomento per aggiungere i collegamenti agli argomenti correlati	<a href="#">Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 110</a>
Aggiunta la nuova attività per la funzione Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica LDAP	<a href="#">Chiamata a un contatto della rubrica LDAP, a pagina 111</a>
Aggiunta la nuova attività per la funzione Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica LDAP	<a href="#">Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP, a pagina 111</a>
Aggiunti i nuovi argomenti per la funzione Miglioramenti della visualizzazione dei numeri di contatto dalla rubrica XML	<a href="#">Rubrica XML, a pagina 112</a>
	<a href="#">Chiamata a un contatto della rubrica XML, a pagina 112</a>
	<a href="#">Modifica di un numero di contatto della rubrica XML, a pagina 113</a>

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta del nuovo argomento su come controllare il volume della suoneria	<a href="#">Controllo del volume della suoneria, a pagina 172</a>
Aggiornato l'argomento sulla non disponibilità del softkey <b>Continua</b>	<a href="#">Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve, a pagina 19</a>
Aggiornato l'argomento sulla non disponibilità del softkey <b>Salva</b>	<a href="#">Creazione di contatto da un record di Recenti, a pagina 126</a>
Aggiornato l'argomento sulla mancata disponibilità del softkey <b>Accedi</b>	<a href="#">Impostazione di un account profilo, a pagina 171</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(5)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta dell'attività su come controllare lo stato del certificato MIC	<a href="#">Trovare informazioni sullo stato di aggiornamento del certificato MIC, a pagina 66</a>
Aggiornamento dell'argomento per il supporto di STIR/SHAKEN	<a href="#">Elenco delle chiamate recenti, a pagina 121</a>
Aggiornamento dell'argomento per l'introduzione delle nuove icone per il supporto di STIR/SHAKEN	<a href="#">Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 121</a>
Aggiornamento dell'argomento per aggiungere la panoramica sul supporto della cuffia 730	<a href="#">Accessori supportati, a pagina 177</a>
Aggiunta dell'argomento per la funzione di supporto della cuffia 730	<a href="#">Cuffie Cisco serie 700, a pagina 192</a>
Aggiunta dell'argomento relativo alla cuffia 730	<a href="#">Cuffia Cisco 730, a pagina 193</a>
Aggiunta dell'argomento su come aggiornare il firmware della cuffia sul telefono	<a href="#">Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730, a pagina 194</a>
Aggiunta dell'argomento su come controllare le informazioni dettagliate della cuffia 730 sul telefono	<a href="#">Trovare i dettagli della cuffia 730 sul telefono, a pagina 195</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(4)

Questa versione non ha alcun impatto su questa guida.

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(3)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornato il passaggio su come aggiungere contatti nell'argomento	<a href="#">Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 97</a>
Aggiornato l'argomento con un prerequisito e un altro metodo per aggiungere contatti nella rubrica personale	<a href="#">Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale, a pagina 116</a>
Aggiunto l'argomento su come aggiungere, modificare ed eliminare i contatti nella rubrica personale BroadSoft	<a href="#">Gestione dei contatti nella rubrica personale BroadSoft, a pagina 105</a>
Aggiornato l'argomento con i nuovi passaggi per aggiungere un contatto	<a href="#">Creazione di contatto da un record di Recenti, a pagina 126</a>

Revisione	Sezioni nuove e modificate
<p>Aggiunti gli argomenti relative alle chiamate Dirigente-Assistente solo per il telefono IP Cisco IP 6871</p>	<p>Chiamate dirigente, a pagina 91</p> <p>Collegamento a una chiamata in corso come dirigente, a pagina 92</p> <p>Trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come dirigente, a pagina 92</p> <p>Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente, a pagina 92</p> <p>Chiamate dirigente-assistente, a pagina 92</p> <p>Avvio di una chiamata per conto di un dirigente come assistente, a pagina 93</p> <p>Trasferimento di una chiamata in corso da un dirigente a un assistente, a pagina 94</p> <p>Collegamento o trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come assistente del dirigente, a pagina 94</p> <p>Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente-assistente, a pagina 95</p> <p>Impostazioni dirigente, a pagina 160</p> <p>Attivazione del filtro chiamate come dirigente, a pagina 160</p> <p>Disattivazione del filtro chiamate come dirigente, a pagina 162</p> <p>Verifica dell'elenco assistenti come dirigente, a pagina 163</p> <p>Impostazioni assistente dirigente, a pagina 164</p> <p>Verifica dell'elenco dirigenti come assistente, a pagina 164</p> <p>Scelta di entrare a far parte o meno di un gruppo del dirigente come assistente, a pagina 165</p> <p>Attivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente, a pagina 167</p> <p>Disattivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente, a pagina 168</p> <p>Attivazione o disattivazione del filtro chiamate per un assistente del dirigente, a pagina 166</p> <p>Risoluzione dei problemi delle impostazioni assistente dirigente, a pagina 169</p>
<p>Aggiornato l'argomento per bloccare una chiamata anonima sul telefono</p>	<p>Blocco di una chiamata anonima, a pagina 136</p>

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunto l'argomento per abilitare il blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono	Abilitazione del blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono, a pagina 175
Aggiunto l'argomento per abilitare la chiamata in attesa sul telefono	Abilitazione della chiamata in attesa, a pagina 139
Aggiunto l'argomento per abilitare la chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono	Abilitazione della chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono, a pagina 175
Aggiornato l'argomento per menzionare la nuova casella di testo del menu <b>Non disponibile</b>	Modifica dello stato come agente di call center, a pagina 89
Aggiornato l'argomento per i nuovi softkey dell'elenco della cronologia delle chiamate	Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 121
Aggiornato all'argomento per aggiungere la nuova voce di menu	Individuazione delle informazioni sul telefono, a pagina 58

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(2)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunti gli argomenti per l'aggiunta e la rimozione dei collegamenti al menu sui tasti di linea	<p>Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea, a pagina 27</p> <p>Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea, a pagina 27</p>
Aggiunti gli argomenti per l'aggiunta e la rimozione dei collegamenti al menu e delle funzioni sui tasti di linea del modulo di espansione tasti	<p>Aggiunta di funzioni o collegamenti al menu ai tasti di linea del modulo di espansione tasti, a pagina 207</p> <p>Rimozione di funzioni o collegamenti al menu dai tasti di linea del modulo di espansione tasti, a pagina 207</p>
Aggiunto l'argomento per il controllo dell'autenticazione utente sui menu del telefono	Controllo dell'autenticazione utente, a pagina 21
Aggiunto l'argomento per la sincronizzazione del codice di attivazione	Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 80
Aggiornata l'attività esistente per includere informazioni sulla ricerca nome inversa con la rubrica locale	Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server, a pagina 125
Aggiunta dell'argomento per includere le informazioni sul parcheggio delle chiamate in un interno di parcheggio chiamata dedicato e sullo stato del parcheggio chiamata	Interno del parcheggio chiamata e stato, a pagina 78

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta della descrizione generale delle impostazioni del telefono	<a href="#">Panoramica delle impostazioni del telefono, a pagina 133</a>
Aggiornate delle attività relative alla rubrica	<a href="#">Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 97</a> <a href="#">Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale, a pagina 116</a> <a href="#">Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono, a pagina 117</a> <a href="#">Chiamata a un contatto della rubrica personale, a pagina 118</a> <a href="#">Modifica di un contatto della rubrica personale, a pagina 118</a> <a href="#">Rimozione di un contatto dalla rubrica personale, a pagina 119</a>

Revisione	Sezioni nuove e modificate
<p>Aggiornate le attività per la funzione di miglioramento della rubrica</p>	<p>Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 97</p> <p>Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft, a pagina 103</p> <p>Modifica del tipo di contatto nella rubrica BroadSoft, a pagina 104</p> <p>Modifica del nome della rubrica BroadSoft, a pagina 106</p> <p>Modifica del nome del server della rubrica Broadsoft, a pagina 107</p> <p>Modifica delle credenziali della rubrica BroadSoft, a pagina 108</p> <p>Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 110</p> <p>Chiamata a un contatto di IM and Presence, a pagina 115</p> <p>Modifica dello stato della presenza, a pagina 115</p> <p>Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale, a pagina 116</p> <p>Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono, a pagina 117</p> <p>Ricerca di un contatto nella rubrica personale, a pagina 117</p> <p>Chiamata a un contatto della rubrica personale, a pagina 118</p> <p>Modifica di un contatto della rubrica personale, a pagina 118</p> <p>Rimozione di un contatto dalla rubrica personale, a pagina 119</p>
<p>Aggiornate le attività di inoltro di una chiamata</p>	<p>Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 80</p> <p>Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 134</p>
<p>Aggiornato il titolo dell'argomento</p>	<p>Account della casella vocale personale, a pagina 129</p> <p>Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale , a pagina 130</p> <p>Accesso alla casella vocale personale, a pagina 130</p> <p>Accesso alla casella vocale audio personale, a pagina 130</p>

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunti gli argomenti per la casella vocale monitorata con PLK	Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata, a pagina 131 Accesso ai messaggi dell'account della casella vocale monitorata, a pagina 131
Aggiornata l'attività con un nuovo passaggio per includere le informazioni sulle diverse credenziali utente	Modifica delle credenziali della rubrica LDAP, a pagina 109
Aggiornata l'attività per includere le credenziali utente	Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 110
Aggiornati gli argomenti per introdurre o menzionare il meccanismo della cache LDAP	Rubrica LDAP, a pagina 109 Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 110
Aggiunto l'argomento per modificare le credenziali utente per accedere alla rubrica LDAP	Modifica delle credenziali della rubrica LDAP, a pagina 109
Aggiornato l'argomento esistente per includere la sincronizzazione dello stato ACD	Funzioni del call center, a pagina 88
Aggiornato l'argomento per controllare lo stato di un agente del call center	Accesso come agente di call center, a pagina 88

## Novità e modifiche per il telefono IP Cisco 6871 con versione del firmware multiplatforma 11.3(1)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiornate le informazioni sull'hardware per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6871	L'icona Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800, a pagina 1 Navigazione, a pagina 34
Aggiornate le funzioni di accessibilità con i Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871	Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871, a pagina 41 Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871 Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista, a pagina 50 Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871, a pagina 56
Aggiornati gli accessori supportati per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6871	Accessori supportati, a pagina 177

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunte le cuffie Cisco supportate	Cuffie Cisco serie 500, a pagina 183

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.3(1)

Revisione	Sezioni nuove e modificate
Aggiunta una nuova attività per supportare il provisioning automatico con codice di attivazione breve.	Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve, a pagina 19
Aggiornata un'attività esistente per supportare la funzione display UDI sullo schermo del telefono	Individuazione delle informazioni sul telefono, a pagina 58
Aggiunta un'attività per supportare i messaggi di miglioramento della manutenzione in caso di errore di provisioning	Richiesta di ulteriori informazioni quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di provisioning, a pagina 65
Aggiunta un'attività di supporto per il parcheggio di una chiamata con un unico pulsante.	Parcheggio e recupero di una chiamata con un tasto di linea, a pagina 77
Aggiunta di un'attività per il supporto della scansione automatica Wi-Fi	Connessione del telefono a una rete wireless al primo avvio, a pagina 143
Aggiunta un'attività per il supporto della scansione Wi-Fi attivata con softkey	Attivazione della scansione Wi-Fi con softkey, a pagina 143
Aggiunta un'attività per supportare i messaggi di miglioramento della manutenzione in caso di errore della connessione di rete	Connessione a una rete Wi-Fi quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di connessione, a pagina 146
Aggiunta una nuova attività per supportare la visualizzazione UDI sullo schermo del modulo di espansione tasti	Visualizzazione delle informazioni UDI del modulo di espansione tasti, a pagina 205

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(4)

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiornate le informazioni sull'hardware per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6861	L'icona Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800, a pagina 1 Navigazione, a pagina 34
Aggiornata la connessione di rete con l'opzione wireless	Connessione alla rete, a pagina 19

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiornate le funzioni di accessibilità per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6861	<p>Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861, a pagina 39</p> <p>Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861, a pagina 46</p> <p>Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861, a pagina 54</p>
Aggiornate le informazioni sugli spostamenti nelle rubriche telefoniche per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6861	Contatti, a pagina 97
Aggiunti argomenti sulla funzione Wi-Fi per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6861	<p>Impostazioni Wi-Fi, a pagina 143</p> <p>Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dal telefono, a pagina 144</p> <p>Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dalla pagina Web del telefono, a pagina 144</p> <p>Connessione manuale del telefono a una rete Wi-Fi, a pagina 145</p> <p>Collegamento del telefono alla rete wireless con WPS, a pagina 145</p> <p>Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono, a pagina 147</p> <p>Impostazione di un profilo Wi-Fi, a pagina 148</p> <p>Eliminazione di un profilo Wi-Fi, a pagina 149</p> <p>Modifica dell'ordine di un profilo Wi-Fi, a pagina 149</p> <p>Scansione e salvataggio di una rete Wi-Fi, a pagina 150</p> <p>Visualizzazione dello stato del Wi-Fi, a pagina 152</p> <p>Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono, a pagina 63</p>
Aggiornati gli accessori supportati per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6861	Accessori supportati, a pagina 177
Aggiunti argomenti sul kit di montaggio a parete	Kit di montaggio a parete, a pagina 207

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)SR1

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiunta di una nuova attività sull'onboarding del telefono con il codice di attivazione	<a href="#">Onboarding del telefono con codice di attivazione, a pagina 20</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(3)

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiunto un nuovo argomento che sostituisce l'argomento <i>Monitoraggio della linea di un collega</i> .	<a href="#">Stato della linea di un collega, a pagina 23</a>
Aggiunta una nuova attività su come visualizzare o nascondere l'elenco di indicatori di stato.	<a href="#">Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato, a pagina 24</a>
Aggiunta una nuova attività per il monitoraggio di una singola linea.	<a href="#">Configurazione del monitoraggio di una singola linea, a pagina 25</a>
Aggiunta una nuova attività per la rimozione della funzione configurata da un tasto di linea.	<a href="#">Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea, a pagina 26</a>
Aggiunta una nuova attività per la ricerca di contatti in più rubriche.	<a href="#">Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 97</a>
Aggiornato l'argomento sulla configurazione dell'account profilo per supportare il profilo di risincronizzazione con le credenziali SIP o le credenziali di accesso.	<a href="#">Impostazione di un account profilo, a pagina 171</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(2)

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Aggiunto un nuovo argomento per introdurre i pulsanti e l'hardware dei telefoni IP multiplatforma Cisco 6821	<a href="#">Pulsanti e hardware del Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821, a pagina 30</a>
Aggiunto un nuovo argomento per le funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sui telefoni IP multiplatforma Cisco 6821	<a href="#">Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821, a pagina 37</a>
Aggiunto un nuovo argomento per le funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista e non vedenti sui telefoni IP multiplatforma Cisco 6821	<a href="#">Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821, a pagina 43</a>
Aggiunto un nuovo argomento per le funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sui telefoni IP multiplatforma Cisco 6821	<a href="#">Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821, a pagina 53</a>

Revisioni	Sezioni nuove e modificate
Aggiornato l'argomento con le informazioni sui telefoni IP multiplatforma Cisco 6821	<a href="#">L'icona Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800, a pagina 1</a>
Aggiornato l'argomento con le informazioni sui softkey, sui pulsanti linea e sui tasti funzione dei telefoni IP multiplatforma Cisco 6821	<a href="#">Softkey, pulsanti linea e tasti funzione, a pagina 34</a>
Aggiornato l'argomento con le informazioni di spostamento dei telefoni IP multiplatforma Cisco 6821	<a href="#">Navigazione, a pagina 34</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.2(1)

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiunto un nuovo argomento per supportare più posizioni (ovunque) per un utente XSI di BroadWorks	<a href="#">Aggiunta di più posizioni per un utente XSI di BroadWorks, a pagina 138</a>
Aggiornato l'argomento con la nuova opzione <b>Visualizza recenti da</b> per supportare i registri chiamate XSI migliorati	<a href="#">Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 121</a>
Aggiunto un nuovo argomento per supportare i registri chiamate XSI migliorati	<a href="#">Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server, a pagina 125</a>
Aggiornato l'argomento con il nuovo softkey <b>Perse</b> per supportare i registri chiamate XSI migliorati.	<a href="#">Richiamata in caso di chiamata recente, a pagina 125</a>
Aggiunto un nuovo argomento per supportare la funzione Non disturbare e l'indicazione dell'inoltro di chiamata per una linea non selezionata	<a href="#">Come silenziare la suoneria di una chiamata in ingresso, a pagina 73</a>
Aggiornato l'argomento con le icone per l'inoltro di chiamata e la funzione Non disturbare per supportare la funzione Non disturbare e l'indicazione di inoltro di chiamata per una linea non selezionata	<a href="#">Inoltro delle chiamate, a pagina 78</a> <a href="#">Attivazione della funzione Non disturbare, a pagina 73</a>
Aggiornato l'argomento per supportare il blocco dell'ID chiamante XSI	<a href="#">Blocco dell'ID chiamante, a pagina 136</a>
Aggiunto un nuovo argomento per supportare la raccolta di nome utente e password durante una richiesta di autenticazione HTTP	<a href="#">Impostazione di un account profilo, a pagina 171</a>
Aggiornata la navigazione del menu per l'impostazione della suoneria per consentire agli equalizzatori audio di personalizzare l'audio del ricevitore e della cuffia (acustica audio)	<a href="#">Modifica della suoneria, a pagina 140</a>

Revisioni	Sezioni nuove o modificate
Aggiunto un nuovo argomento sugli equalizzatori audio per supportare la personalizzazione l'audio del ricevitore e della cuffia (acustica audio)	<a href="#">Scelta di un dispositivo audio per la chiamata, a pagina 139</a>
Aggiornato l'argomento per supportare la rimozione del salvaschermo tipo "blocco"	<a href="#">Modifica del salvaschermo, a pagina 140</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(2)

Revisione	Sezioni aggiornate
Supporto per chiamate di emergenza	<a href="#">Esecuzione di una chiamata di emergenza, a pagina 69</a>
Ricerca nome inversa	<a href="#">Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita, a pagina 119</a>
Aggiunto il supporto per il modulo di espansione tasti	<a href="#">Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 6800, a pagina 203</a> <a href="#">Come trovare le informazioni relative al modulo di espansione tasti del telefono, a pagina 205</a> <a href="#">Configurazione di una chiamata rapida su un tasto di linea, a pagina 70</a>
Aggiunte le istruzioni per modificare la modalità di visualizzazione del modulo di espansione tasti e il contrasto dello schermo LCD del modulo di espansione tasti	<a href="#">Regolazione del contrasto del modulo di espansione tasti , a pagina 206</a> <a href="#">Modifica della modalità di visualizzazione del modulo di espansione tasti dal telefono, a pagina 206</a>

## Novità e modifiche per la versione del firmware 11.1(1)

Funzione	Sezioni nuove o modificate
Supporto per call center	<a href="#">Funzioni del call center, a pagina 88</a>
Registrazione chiamate	<a href="#">Registrazione di una chiamata, a pagina 87</a>
Miglioramento della regolazione del contrasto	<a href="#">Regolazione della luminosità o del contrasto dello schermo del telefono, a pagina 141</a>
Supporto per risparmio energetico	<a href="#">Impostazione del risparmio energetico, a pagina 170</a>

Funzione	Sezioni nuove o modificate
Presenza	<p>Contatti di messaggistica istantanea e presenza, a pagina 114</p> <p>Modifica dello stato della presenza, a pagina 115</p> <p>Chiamata a un contatto di IM and Presence, a pagina 115</p>

## Configurazione del telefono

L'amministratore configura il telefono e lo collega alla rete. Se il telefono non è configurato e collegato, contattare l'amministratore per istruzioni.

Telefoni multipiattaforma Cisco IP Phone 6841 e Telefoni multipiattaforma Cisco IP Phone 6861 non supportano PoE (Power over Ethernet). Per alimentare il telefono, collegarlo all'alimentatore.

## Connessione alla rete

È necessario connettere il telefono alla rete telefonica.

- Connessione cablata: il telefono viene collegato alla rete tramite un cavo Ethernet.
- Connessione wireless: il telefono IP Cisco 6861 si collega a un punto di accesso wireless tramite Wi-Fi. Per connettersi alla rete wireless, è necessario disporre di SSID, impostazioni di protezione, nome utente e password. Per ulteriori informazioni, consultare [Impostazioni Wi-Fi, a pagina 143](#).

## Provisioning automatico del telefono con codice di attivazione breve

Una volta avviato il telefono, viene visualizzata una schermata di benvenuto in cui è possibile immettere il codice di attivazione. Se non si dispone del codice di attivazione, contattare l'amministratore.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce il codice di attivazione:

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere il tasto cancelletto (#) e immettere il codice di attivazione nel campo presente nella schermata di benvenuto.

#### Passaggio 2

Premere **Continua**.

**Nota** Il softkey **Continua** non viene visualizzato fino a quando non si immettono le prime tre cifre del codice di attivazione valide seguite da un tasto #. Il softkey **Elimina** viene visualizzato solo quando si immette la prima cifra del codice di attivazione nella casella **Immettere codice di attivazione**.

Il telefono completa automaticamente la procedura di provisioning.

**Passaggio 3** Se viene visualizzato un messaggio di errore, immettere di nuovo il codice o contattare l'amministratore.

---

## Onboarding del telefono con codice di attivazione

Una volta avviato il telefono, viene visualizzata una schermata di benvenuto in cui è possibile immettere il codice di attivazione. Se non si dispone di un codice di attivazione, contattare l'amministratore.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce un codice di attivazione di 16 cifre nel formato xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Immettere il codice di attivazione nel campo fornito nella schermata di benvenuto. Non è necessario immettere il carattere trattino (-) quando si immette il codice.

**Passaggio 2** Premere **Continua**.

**Nota** Il softkey **Continua** viene visualizzato solo quando si immette un codice di attivazione a 16 cifre valido o le sue prime tre cifre seguite da un tasto #. Il softkey **Elimina** viene visualizzato solo quando si immette la prima cifra del codice di attivazione nella casella **Immettere codice di attivazione**.

Il telefono completa automaticamente la procedura di onboarding.

**Passaggio 3** Se viene visualizzato un messaggio di errore, immettere di nuovo il codice o contattare l'amministratore per un nuovo codice.

---

## Impostazione di una password al primo avvio del telefono

La prima volta che si avvia il telefono, è possibile che venga richiesto di impostare una password. Se non viene richiesto, significa che è già stata creata dall'amministratore.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Immettere la propria password nei campi **Nuova password** e **Reinserire password**.

**Passaggio 2** Premere **Salva**.

---

## Creazione della password utente sul telefono

L'amministratore consente la visualizzazione della schermata di notifica **Imposta password** quando il telefono viene riavviato al termine di ogni ripristino delle impostazioni di fabbrica. Questa funzione migliora la sicurezza del telefono.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Dopo il ripristino delle impostazioni di fabbrica, il telefono viene riavviato e viene visualizzato il messaggio **Imposta password**.
- Premere

1. Selezionare **Stato > Problemi**. Se sul telefono non è disponibile alcuna password utente creata, viene visualizzato un messaggio **No user password provided** (Nessuna password utente specificata) e il softkey **Seleziona** che consente di accedere alla schermata **No user password provided** (Nessuna password utente specificata).

Se sul telefono è impostata una password utente, il valore del menu **Problemi** viene visualizzato come **Nessuna**.

2. Premere **Crea**.

### Passaggio 2

Nella schermata **Imposta password**, impostare la nuova password nella casella **Nuova password**.

Dopo aver creato una nuova password, sullo schermo del telefono viene visualizzata un'icona di sblocco.

---

## Controllo dell'autenticazione utente

L'amministratore può configurare se è necessaria l'autenticazione per accedere ai menu del telefono.

L'amministratore può inoltre personalizzare e disattivare l'autenticazione per consentire l'accesso a tutti i menu del telefono.

Con questa funzione, è l'amministratore che controlla se è necessaria l'autenticazione per qualsiasi menu del telefono. Se l'amministratore configura l'autenticazione per accedere al menu, è necessario fornire la password ed eseguire l'accesso per accedere al menu.

## Accesso al proprio interno da un altro telefono (Extension Mobility)

Se Extension Mobility è configurato, è possibile accedere a un altro telefono della rete e configurarlo come il proprio. Una volta eseguito l'accesso, il telefono adotta il numero della propria rubrica personale.

### Prima di iniziare

L'amministratore configura autorità di provisioning.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere **Accedi**.

#### Passaggio 2

Digitare il nome utente e la password, quindi fare clic su **Accedi**.

Il campo della password consente due metodi di input: alfanumerico e numerico. Mentre si digita la password, sul telefono viene visualizzato il softkey **Opzioni**. Utilizzare questo softkey per modificare il tipo di input corrente per la password. Selezionare **Inserisci tutto** per l'input alfanumerico e **Inserisci num** per l'input numerico. L'amministratore configura il metodo di input password nella pagina Web del telefono.

## Disconnessione dal proprio interno da un altro telefono

### Procedura

Premere **Disconn.**

## Accesso a un telefono in qualità di ospite

Se l'amministratore abilita la modalità hotel sul telefono, il telefono dispone di un account ospite. È quindi possibile accedere a un telefono diverso della rete in qualità di ospite.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Accedi**.

#### Passaggio 2

Immettere i propri ID utente e password.

Il campo della password utilizza due metodi di input: alfanumerico e numerico. Mentre si digita la password, sul telefono viene visualizzato il softkey **Opzioni**. È possibile utilizzare questo softkey per modificare il tipo di input corrente per la password. Selezionare **Inserisci tutto** per l'input alfanumerico e **Inserisci num** per l'input numerico.

#### Passaggio 3

Premere **Salva**.



**Nota** Un amministratore può impostare un telefono per effettuare chiamate di emergenza. Ogni volta che l'utente esegue l'accesso come ospite a un telefono registrato, il telefono invia una richiesta per determinare la posizione del telefono. Quando si effettua una chiamata di emergenza, la posizione viene inviata ai servizi di emergenza.

## Disconnessione da un telefono in qualità di ospite

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Osp. out.**

**Passaggio 2** Premere **Disconn.**

## Impostazione della regola del profilo sul telefono

### Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo > Regola profilo**.
- Passaggio 3** Immettere la regola del profilo utilizzando la tastiera del telefono.
- Passaggio 4** Premere **Risincr.**

## Stato della linea di un collega

È possibile configurare i tasti di linea del telefono per monitorare le linee dei colleghi. Questa funzione è molto utile se un utente gestisce regolarmente le chiamate dei colleghi e deve sapere se sono disponibili per rispondere alle chiamate. I tasti di linea per il monitoraggio funzionano come tasti dell'indicatore di stato. Un indicatore di stato è un LED che cambia colore per indicare lo stato della linea monitorata.

Nella tabella seguente viene descritto lo stato del LED:

**Tabella 2: Stato del LED dell'indicatore di stato**

Colore del LED	Significato
Verde	La linea monitorata è disponibile.
Rosso	La linea monitorata è occupata.
Rosso intermittente	La linea monitorata sta squillando.
Arancione	Errore di configurazione del tasto dell'indicatore di stato.

L'amministratore esegue la configurazione necessaria sul server e per il telefono per consentire all'utente di monitorare le linee desiderate.

È possibile configurare il monitoraggio del telefono in due modi:

- È possibile configurare il monitoraggio della linea di un singolo utente.
- Se l'amministratore ha impostato un elenco di indicatori di stato per l'utente, è possibile attivare o disattivare il monitoraggio dell'intero elenco. L'elenco di indicatori di stato è l'elenco degli utenti di cui è possibile monitorare le linee. Il telefono monitora ciascun utente su un tasto di linea separato. Il telefono assegna automaticamente i tasti di linea disponibili per il monitoraggio.

Con la configurazione appropriata, è possibile utilizzare i tasti degli indicatori di stato per chiamare la linea monitorata (chiamata rapida) e rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata (risposta per assente).

Una volta completata la configurazione, l'icona dell'etichetta del tasto dell'indicatore di stato indica la combinazione di funzioni configurata sul tasto:

Tabella 3: Icone indicatore di stato

	Indicatore di stato	Indicatore di stato e chiamata rapida	Indicatore di stato e risposta per assente	Indicatore di stato, chiamata rapida e risposta per assente
Inattivo				
Avviso				
In uso				
Errore				

## Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato

Se l'amministratore ha configurato un elenco di indicatori di stato per l'utente, è possibile attivare o disattivare il monitoraggio dell'intero elenco di indicatori di stato. Il telefono monitora ciascun utente su un tasto di linea separato. Quando si attiva il monitoraggio, il telefono assegna in sequenza i tasti di linea disponibili per monitorare le voci dell'elenco di indicatori di stato.

Il telefono può utilizzare i tasti di linea sia sul telefono che su qualsiasi modulo di espansione tasti collegato al telefono o solo sul modulo di espansione tasti. Questa impostazione è controllata dall'amministratore.

I tasti dell'elenco di indicatori di stato funzionano allo stesso modo dei singoli tasti degli indicatori di stato. Per informazioni, vedere [Stato della linea di un collega, a pagina 23](#). Quando si attiva il monitoraggio, il telefono inizia a mostrare lo stato delle linee monitorate sui tasti degli indicatori di stato. È possibile utilizzare ogni tasto dell'elenco di indicatori di stato per chiamare la linea monitorata (chiamata rapida) e rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata (risposta per assente).



**Nota** L'ordine sequenziale degli utenti nell'elenco di indicatori di stato è impostato dall'amministratore. I tasti corrispondenti dell'elenco di indicatori di stato mantengono sempre questo ordine sequenziale. In qualsiasi momento è possibile scegliere di configurare su un tasto dell'indicatore di stato un'altra funzione, come la velocità di chiamata. Tuttavia, il tasto di linea diventa non disponibile per l'elenco di indicatori di stato.

Ogni volta che viene apportata una qualsiasi modifica alle configurazioni dei tasti di linea, il telefono esegue nuovamente l'assegnazione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato tenendo in considerazione tale modifica. Il telefono assegna solo i tasti di linea disponibili e ogni volta nello stesso ordine sequenziale. Di conseguenza cambia la posizione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato.

Il telefono monitora tutti gli utenti possibili con i tasti di linea disponibili. Per rendere disponibili per il monitoraggio altri tasti di linea, è possibile rimuovere le funzioni configurate sui tasti di linea. Per informazioni, vedere [Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea, a pagina 26](#).

### Prima di iniziare

L'amministratore configura l'elenco di indicatori di stato.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore > Elenco indicatori di stato**.

- Quando **Elenco indicatori di stato** è impostato su **Mostra**, il monitoraggio è attivato. Il telefono mostra lo stato delle linee monitorate sui tasti dell'elenco di indicatori di stato.
- Quando **Elenco di stato** è impostato su **Nascondi**, il monitoraggio è disattivato.

#### Passaggio 3

Premere **Imposta**.

## Configurazione del monitoraggio di una singola linea

È possibile configurare un tasto di linea per monitorare lo stato della linea di un collega. Se si aggiunge la chiamata rapida alla configurazione, è possibile utilizzare il tasto di linea per chiamare la linea monitorata. Se si aggiunge la risposta per assente alla configurazione, è possibile utilizzare il tasto di linea per rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata. Il tasto di linea funziona come tasto di indicatore di stato. Per informazioni, vedere [Stato della linea di un collega, a pagina 23](#).

Per configurare questa funzione, è possibile selezionare qualsiasi tasto di linea disponibile. È inoltre possibile selezionare un tasto di linea qualsiasi che funzioni come tasto di chiamata rapida o come indicatore di stato. La configurazione sovrascrive qualsiasi configurazione esistente per il tasto di linea.

Se l'amministratore ha configurato un elenco di indicatori di stato, è possibile monitorare solo le linee degli utenti presenti nell'elenco.

È possibile che il telefono monitori già l'intero elenco. Per informazioni, vedere [Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato, a pagina 24](#). È comunque possibile configurare un singolo tasto per monitorare una linea. Tuttavia, il telefono non esegue più il monitoraggio della linea automaticamente

come se facesse parte dell'elenco. Se si rimuove la configurazione di singoli tasti di indicatori di stato, il telefono riprende automaticamente il monitoraggio della linea che fa parte dell'elenco. Tenere presente che il telefono modifica l'assegnazione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato ogni volta che deve aggiungere una linea per il monitoraggio automatico. Di conseguenza cambia la posizione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato.

### Prima di iniziare

- L'amministratore esegue la configurazione necessaria per consentire all'utente di monitorare la linea interessata.
- L'amministratore consente di configurare sui tasti di linea le opzioni della funzione di indicatore di stato.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Tenere premuto il tasto di linea per due secondi.

#### Passaggio 2

Nella schermata **Seleziona funzione**, selezionare una delle seguenti opzioni:

- Se si desidera utilizzare il tasto per monitorare una linea, selezionare semplicemente **Presenza indicatori di stato**.
- Se si desidera utilizzare il tasto per monitorare una linea nonché effettuare una chiamata rapida per chiamare la linea monitorata, selezionare **Indicatore di stato + Chiamata rapida**.
- Se si desidera utilizzare il tasto per monitorare una linea nonché rispondere alle chiamate in arrivo sulla linea monitorata, selezionare **Indicatore di stato + Risposta per assente**.
- Se si desidera utilizzare il tasto per tutte le tre funzioni, selezionare **Indicatore di stato + Chiamata rapida + Risposta per assente**.

#### Passaggio 3

Nel campo **ID utente**, immettere l'ID utente della persona di cui si desidera monitorare la linea.

**Nota** È obbligatorio immettere l'ID utente. L'ID utente può non essere il nome o l'interno della persona. Per richiedere assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Se l'amministratore ha configurato un elenco di indicatori di stato per l'utente, è possibile selezionare dall'elenco l'utente di cui si desidera monitorare la linea:

a) Selezionare **Cerca elenco indicatori di stato**.

Gli utenti i cui nomi sono visualizzati in grigio nell'elenco sono quelli che il telefono sta già monitorando sui tasti di indicatore di stato configurati singolarmente.

b) Selezionare l'utente di cui si desidera monitorare la linea.

L'ID utente viene visualizzato l'ID nel campo **ID utente**.

Se si seleziona un utente che è già monitorato su un tasto configurato singolarmente, la nuova configurazione per monitorare l'utente sostituisce quella precedente.

#### Passaggio 4

Premere **Salva**.

---

## Rimozione di una funzione configurata su un tasto di linea

È possibile rimuovere la funzione configurata su un tasto di linea.

Se il telefono sta monitorando un elenco di indicatori di stato, la rimozione della funzione configurata su un tasto di linea lo rende disponibile per il monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato. Di conseguenza cambia la posizione dei tasti dell'elenco di indicatori di stato. Per informazioni, vedere [Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato](#), a pagina 24.



**Nota** Non è possibile rimuovere alcune funzioni configurate dall'amministratore.

### Procedura

- Passaggio 1** Tenere premuto il tasto di linea per due secondi.
- Passaggio 2** Nella schermata **Seleziona funzione**, selezionare **Nessuna**.
- Passaggio 3** Quando viene richiesto di confermare, premere **OK**.

## Aggiunta di un collegamento al menu a un tasto di linea

Dopo aver configurato un tasto di linea con un collegamento al menu, è possibile aprire il menu con una semplice pressione sul tasto di linea.

### Prima di iniziare

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore sul telefono.

### Procedura

- Passaggio 1** Tenere premuto un tasto di linea per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni disponibili.
- Passaggio 2** Selezionare **Collegamento al menu** dall'elenco. Viene visualizzato l'elenco dei menu disponibili.
- Passaggio 3** Scorrere l'elenco e selezionare il menu da aggiungere al tasto di linea e premere **Imposta**.

## Rimozione di un collegamento al menu da un tasto di linea

### Procedura

- Passaggio 1** Tenere premuto il tasto di linea per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni disponibili.
- Passaggio 2** Selezionare **Nessuno** dall'elenco e premere **Imposta**.

## Messaggio di interruzione del servizio nella schermata Home

Quando il server Webex Cloud non è disponibile, viene visualizzata la notifica **Interruzione servizio** nella schermata Home del telefono e nello stato della linea viene visualizzata l'icona di sopravvivenza. In questa situazione, il telefono viene connesso al Site Survivability Gateway (SGW) in modo che sia possibile utilizzare almeno le funzioni di chiamata di base. I servizi SGW vengono distribuiti nella rete locale, pertanto, il telefono supporta solo le funzioni di chiamata di base. Come stato della linea è visualizzato **Interrotto**. Per visualizzare lo stato della linea, vedere [Visualizzazione dello stato della linea](#), a pagina 61.

Se si verifica questo problema, l'amministratore può aiutare con la risoluzione dei problemi.

## Pagina Web del telefono

Dalla pagina Web del telefono (a cui è possibile accedere dal computer) è possibile personalizzare alcune impostazioni del telefono. L'amministratore fornisce l'URL della pagina, l'ID utente e la password.

Nella pagina Web del telefono, è possibile controllare funzioni, impostazioni di linea e servizi telefonici per il proprio telefono.

- Le funzioni telefoniche comprendono il servizio di chiamata veloce, non disturbare e la rubrica personale.
- Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero della rubrica) del proprio telefono e possono includere il trasferimento delle chiamate, gli indicatori di messaggi audio e visivi, i tipi di suoneria e altre impostazioni specifiche della linea.

Nella seguente tabella sono descritte alcune funzioni specifiche da configurare dalla pagina Web del telefono.

Funzioni	Descrizione
Inoltro di una chiamata	Specificare il numero che riceve le chiamate quando sul telefono è attivato l'inoltro di chiamata. È possibile utilizzare la pagina Web del telefono per impostare funzioni di inoltro di chiamata più complesse, ad esempio, quando la linea è occupata.
Chiamata rapida	È possibile assegnare numeri di telefono ai numeri di chiamata rapida per poter chiamare rapidamente la persona desiderata.
Suoneria	È possibile assegnare una suoneria a una linea specifica.
Contatto della rubrica personale	È possibile aggiungere un contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono.
Proxy HTTP	È possibile configurare un proxy HTTP per la connessione del telefono a Internet.
Connessione VPN	È possibile impostare il telefono per la connessione alla rete tramite un server VPN.

### Argomenti correlati

[Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 80

[Chiamata rapida](#), a pagina 69

[Assegnazione di una suoneria dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 172

[Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 117

[Impostazioni proxy HTTP](#), a pagina 153

## Numeri di chiamata rapida

Quando si compone un numero sul telefono, si immette una serie di cifre. Quando imposti un numero di chiamata rapida, questo deve contenere tutte le cifre necessarie per effettuare la chiamata. Ad esempio, se occorre digitare 9 per accedere alla linea esterna, immettere il numero 9, quindi il numero da comporre.

Inoltre, è possibile aggiungere altre cifre al numero. Ad esempio, le cifre aggiuntive possono comprendere un codice di accesso riunione, un numero di interno, una password per casella postale, un codice di autorizzazione e un codice di fatturazione.

La stringa può contenere i seguenti caratteri:

- Da 0 a 9
- Cancellito (#)
- Asterisco (\*)
- Virgola (,): corrisponde al carattere pausa e produce un ritardo di 2 secondi nella composizione. In una riga possono essere presenti più virgole. Ad esempio, due virgole (,,) costituiscono una pausa di 4 secondi.

Le regole per le stringhe di composizione sono:

- Utilizzare la virgola per separare le parti della stringa di composizione.
- Un codice di autorizzazione deve sempre precedere un codice di fatturazione nella stringa di chiamata rapida.
- È richiesta una virgola singola tra il codice di autorizzazione e il codice di fatturazione nella stringa.
- Per le chiamate rapide con codici di autorizzazione e cifre aggiuntive è necessaria un'etichetta per le chiamate rapide.

Prima di configurare la chiamata rapida, provare a comporre le cifre specificate manualmente almeno una volta per accertarsi che la sequenza delle cifre sia corretta.

Il telefono non salva il codice di autorizzazione, il codice di fatturazione o le cifre aggiuntive dalla chiamata rapida nella cronologia chiamate. Se premi **Ripeti** dopo esserti collegato a una destinazione di chiamata rapida, il telefono ti chiede di inserire manualmente il codice di autorizzazione, il codice di fatturazione o le cifre aggiuntive richieste.

### Esempio

Per impostare un numero di chiamata rapida per chiamare una persona a un interno specifico e se hai bisogno di un codice di autorizzazione e di un codice di fatturazione, tieni conto dei seguenti aspetti:

- È necessario comporre **9** per la linea esterna.
- Si desidera chiamare il **5556543**.
- È necessario immettere il codice di autorizzazione **1234**.
- È necessario immettere il codice di fatturazione **9876**.
- Attendere 4 secondi.
- Dopo la connessione della chiamata, comporre l'interno **56789#**.

In questo caso, il numero di chiamata rapida è 95556543,1234,9876,,56789#.

## Hardware e pulsanti del telefono

### Pulsanti e hardware del Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821

La figura seguente mostra i Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821.

Figura 2: Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821



1	Striscia luminosa	Indica se c'è una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Tasti funzione programmabili e pulsanti linea	 Consentono di accedere alle linee del telefono, a funzioni e sessioni di chiamata. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Softkey, pulsanti linea e tasti funzione, a pagina 34</a> .
3	Pulsanti softkey	 Funzioni di accesso e servizi, ad esempio Conferenza e Trasferimento. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Softkey, pulsanti linea e tasti funzione, a pagina 34</a> .
4	Cluster di navigazione	Pulsante multidirezione e pulsante <b>Selez.</b>  . Consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare l'elemento evidenziato.

5	<b>Applicazioni e Cuffia</b>	<p><b>Applicazioni</b>  Consente di accedere alla cronologia chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.</p> <p><b>Cuffia</b>  Consente di attivare o disattivare le cuffia. Quando la cuffia è attiva, nell'interfaccia viene visualizzata un'icona di cuffia.</p>
6	<b>Disattiva audio e Altoparlante</b>	<p><b>Disattiva audio</b>  Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, un'icona di disattivazione dell'audio lampeggia sullo schermo.</p> <p><b>Altoparlante</b>  Consente di attivare o disattivare l'altoparlante.</p>
7	<b>Pulsante del volume</b>	<p></p> <p>Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).</p>

## Pulsanti e hardware di telefoni IP multiplatforma Cisco 6841, 6851 e 6861

La figura che segue mostra il telefono IP Cisco 6841.

**Figura 3: Pulsanti e funzionalità dei telefoni IP multiplatforma Cisco 6841, 6851 e 6861**



1	Ricevitore e striscia luminosa ricevitore	Indica se c'è una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
---	---	---

2	Tasti funzione programmabili e pulsanti linea	 Consentono di accedere alle linee del telefono, a funzioni e sessioni di chiamata. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Softkey, pulsanti linea e tasti funzione, a pagina 34</a> .
3	Pulsanti softkey	 Consentono di accedere a funzioni e servizi. Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Softkey, pulsanti linea e tasti funzione, a pagina 34</a> .
4	Cluster di navigazione	Pulsante multidirezione e pulsante <b>Selez.</b>  . Consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare l'elemento evidenziato.
5	<b>Attesa/Riprendi, Conferenza e Trasferisci</b>	<b>Attesa/Riprendi</b>  Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa. <b>Conferenza</b>  Consente di creare una chiamata in conferenza. <b>Trasferisci</b>  Consente di trasferire una chiamata.
6	<b>Altoparlante, Disattiva audio e Cuffia</b>	<b>Altoparlante</b>  Consente di attivare o disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato. <b>Disattiva audio</b>  Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato. <b>Cuffia</b>  Consente di attivare o disattivare le cuffie. Quando la cuffia è accesa, il pulsante è illuminato.
7	<b>Contatti, Applicazioni e Messaggi</b>	<b>Contatti</b>  Consente di accedere agli elenchi personali e aziendali. <b>Applicazioni</b>  Consente di accedere alla cronologia chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono. <b>Messaggi</b>  Consente di accedere al sistema di messaggistica vocale.
8	Pulsante del <b>volume</b>	 Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).

## Pulsanti e hardware del Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871

La figura che segue mostra il telefono IP Cisco 6871.

Figura 4: Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871 Pulsanti e funzioni



1	Ricevitore e striscia luminosa ricevitore	Indica se c'è una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Tasti funzione programmabili e pulsanti linea	<p>Consentono di accedere alle linee del telefono, a funzioni e sessioni di chiamata.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Softkey, pulsanti linea e tasti funzione</a>, a pagina 34.</p>
3	Pulsanti softkey	<p>Consentono di accedere a funzioni e servizi.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare <a href="#">Softkey, pulsanti linea e tasti funzione</a>, a pagina 34.</p>
4	Cluster di navigazione	Pulsante multidirezione e pulsante <b>Selez.</b> . Consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare l'elemento evidenziato.
5	<b>Attesa/Riprendi, Conferenza e Trasferisci</b>	<p><b>Attesa/Riprendi</b> Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.</p> <p><b>Conferenza</b> Consente di creare una chiamata in conferenza.</p> <p><b>Trasferisci</b> Consente di trasferire una chiamata.</p>

6	<b>Altoparlante, Disattiva audio e Cuffia</b>	<p><b>Altoparlante</b>  Consente di attivare o disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</p> <p><b>Disattiva audio</b>  Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.</p> <p><b>Cuffia</b>  Consente di attivare o disattivare le cuffia. Quando la cuffia è accesa, il pulsante è illuminato.</p>
7	<b>Contatti, Applicazioni e Messaggi</b>	<p><b>Contatti</b>  Consente di accedere agli elenchi personali e aziendali.</p> <p><b>Applicazioni</b>  Consente di accedere alla cronologia chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.</p> <p><b>Messaggi</b>  Consente di accedere al sistema di messaggistica vocale.</p>
8	Pulsante del <b>volume</b>	 <p>Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).</p>

## Navigazione

Utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere nei menu e tra le linee. Utilizzare il pulsante **Selez.** interno del cluster di navigazione per selezionare le voci.



6821:  ; 6841, 6851, 6861 e 6871: 

Ogni voce del menu ha un numero di indice, che è possibile immettere da tastiera per selezionarla.

## Softkey, pulsanti linea e tasti funzione

È possibile interagire con le funzioni del telefono in vari modi:

- I softkey, sotto lo schermo, consentono di accedere alle funzioni visualizzate sullo schermo sopra il softkey e cambiano in base alle operazioni che si stanno eseguendo al momento. Il softkey **Altro...** indica che sono disponibili altre funzioni.
- I pulsanti linea e i tasti funzione consentono di accedere alle funzioni del telefono e alle linee telefoniche. Sul telefono IP Cisco 6821 si trovano sul lato sinistro dello schermo. Sui telefoni IP Cisco 6841, 6851, 6861 e 6871 si trovano su uno dei due lati dello schermo.
  - Tasti funzione - Utilizzati per funzioni quali **Richiamata rapida** o **Risposta per assente** e per visualizzare lo stato dell'utente su un'altra linea.
  - Pulsanti linea: consentono di avviare o rispondere a una chiamata. È possibile utilizzarli anche per aprire e chiudere la finestra della sessione di chiamata e di spostarsi al suo interno. Per visualizzare le chiamate in linea, aprire la finestra della sessione di chiamata.

I pulsanti linea e i tasti funzione si accendono per indicare lo stato:

-  o  Verde: indica che la linea non è attiva.
-  o  Rosso fisso: indica che la linea è attiva o in uso.
-  o  Rosso lampeggiante: indica che la linea è in attesa o che è presente una chiamata in arrivo.
-  o  Arancione fisso: indica che la linea non è registrata (inutilizzabile).

È possibile impostare alcune funzioni come softkey o tasti funzione. È inoltre possibile accedere ad alcune funzioni con i softkey o con i pulsanti fisici associati.

Il telefono IP Cisco 6821 dispone di un numero limitato di pulsanti fisici. Con i softkey è possibile accedere alla maggior parte delle funzioni di chiamata.

## Funzioni dello schermo del telefono

Lo schermo del telefono mostra le informazioni sul telefono, quali numero della rubrica, stato linea e chiamata attiva, softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono. Lo schermo è composto da tre sezioni, la riga dell'intestazione, la sezione centrale e quella inferiore.

**Figura 5: Schermo del telefono IP Cisco 6841 e 6851**



Cisco IP 6821 ha un layout simile, ma in un formato più compatto.

1	Nella parte superiore dello schermo si trova la riga dell'intestazione. In questa riga sono visualizzati numero di telefono, ora e data correnti, oltre a diverse icone. Le icone vengono visualizzate quando sono attive le funzioni.
---	--

2	<p>Nella parte centrale dello schermo del telefono vengono visualizzate le informazioni associate ai pulsanti linea e ai tasti funzione sul telefono.</p> <p>Una volta selezionata una linea che possiede più di due linee registrate, viene visualizzata una casella nera evidenziata intorno alla linea selezionata. Le chiamate attive non sono evidenziate.</p> <p>Lo schermo delle chiamate attive e in arrivo supporta più di 21 caratteri. Telefono Cisco IP è in grado di visualizzare 15 cifre sullo schermo del telefono quando la linea non è attiva.</p>
3	<p>Nella riga inferiore dello schermo si trovano le etichette dei softkey. Ciascuna etichetta indica l'azione del softkey sotto lo schermo.</p>

## Pulisci lo schermo del telefono

### Procedura

Se lo schermo del telefono è sporco, pulirlo delicatamente con un panno morbido e asciutto.

**Attenzione** Non utilizzare liquidi o polveri sul telefono perché potrebbero contaminarne i componenti e causare guasti.

## Differenze tra chiamate e linee telefoniche

I termini *linee* e *chiamate* vengono utilizzati in modi molto specifici per spiegare come utilizzare il telefono.

- **Linee:** ciascuna linea corrisponde a un numero della rubrica o a un numero dell'interfono che altre persone possono utilizzare per chiamare l'utente. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri della rubrica e alle icone delle linee telefoniche.
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta due chiamate connesse per linea, ma l'amministratore può modificare questo numero in base alle esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Ad esempio, se si dispone di due linee e ciascuna supporta quattro chiamate, è possibile avere fino a otto chiamate connesse contemporaneamente. Solo una delle chiamate è attiva e le altre sette sono in attesa.

## Risparmio energetico

L'amministratore può ridurre la quantità di energia utilizzata dallo schermo del telefono quando non si utilizza il telefono. Livello di risparmio energetico che l'amministratore può configurare:

- **Risparmio energetico:** la retroilluminazione o lo schermo si spegne se il telefono è rimasto inattivo per un determinato periodo di tempo.



**Nota** Il Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 non supporta la funzione di risparmio energetico.

## Informazioni aggiuntive e assistenza

Per domande sulle funzioni disponibili sul telefono, rivolgersi all'amministratore.

Il sito Web Cisco (<https://www.cisco.com>) contiene maggiori informazioni sul telefono e sui sistemi di controllo delle chiamate.

- Per le guide di riferimento rapido e le guide per l'utente finale in inglese, seguire questo link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Per le guide nelle lingue diverse dall'inglese, seguire questo link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Per informazioni sulla licenza, seguire questo link:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Funzioni di accessibilità

Nei Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800 sono disponibili funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito, di mobilità e di vista. Dal momento che queste funzioni sono fornite come standard, gli utenti disabili possono utilizzarle senza la necessità di configurazioni particolari.

In questa guida, il termine *pagine di supporto del telefono* si riferisce alle pagine Web a cui è possibile accedere per impostare alcune funzioni.

Cisco si impegna nella progettazione e messa sul mercato di prodotti e tecnologie accessibili in grado di soddisfare le necessità delle aziende. È possibile trovare ulteriori informazioni su Cisco e il suo impegno nei confronti delle funzioni di accessibilità al seguente URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Figura 6: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821



Tabella 4: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	VMWI (Visual Message-Waiting Indicator, indicatore visivo di messaggio in attesa)	La striscia luminosa è visibile da tutte le angolazioni. Il telefono fornisce anche un indicatore sonoro di messaggio in attesa.
2	Notifica visiva dello stato del telefono	Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, l'icona di disattivazione dell'audio lampeggia sullo schermo
3	Supporto di amplificatore in linea (ricevitore)	I ricevitori del telefono IP Cisco supportano gli amplificatori in linea di terze parti. Si collega un amplificatore a ricevitore e cavo e si pone tra il ricevitore e il telefono IP.
4	Suoneria, tono e volume regolabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Applicazioni &gt; Preferenze utente</b>.</li> <li>• Regolare il livello del volume per la suoneria del telefono. Quando il ricevitore si trova nell'alloggiamento e i pulsanti di cuffia e altoparlante sono disattivati, premere <b>Volume</b> per alzare o abbassare il volume.</li> </ul> <p>L'amministratore può inoltre modificare le impostazioni dell'utente.</p>

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
5	Ricevitore compatibile HAC (Hearing Aid Compatible)	Supporta queste funzioni di accessibilità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilità con apparecchi acustici.</li> <li>• Accoppiamento magnetico dell'apparecchio acustico.</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Federal Communications Commission (FCC) per la legge Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Sezione 508 soddisfatti mediante l'uso di amplificatori di ricevitori in linea standard del settore.</li> </ul>
6	Supporto TTY e TDD associato ad audio (ricevitore)	I telefoni IP Cisco supportano queste funzioni TTY e TDD: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTY con connessione acustica o diretta di produttori leader del settore.</li> <li>• Trasmissione di testo in tempo reale su linee telefoniche.</li> <li>• Telefoni HCO/VCO.</li> <li>• Rete VoIP funzionante a G.711.</li> </ul> <p>Per informazioni sull'impostazione delle funzioni TTY, rivolgersi all'amministratore.</p>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

Figura 7: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sui Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6841



Tabella 5: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	VMWI (Visual Message-Waiting Indicator, indicatore visivo di messaggio in attesa) (ricevitore)	La striscia luminosa è visibile da tutte le angolazioni. Il telefono fornisce anche un indicatore sonoro di messaggio in attesa.
2	Notifica visiva dello stato del telefono	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare o disattivare i pulsanti <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> per indicare lo stato del telefono.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Altoparlante</b> per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</li> </ul>
3	Supporto di amplificatore in linea (ricevitore)	I ricevitori del telefono IP Cisco supportano gli amplificatori in linea di terze parti. Si collega un amplificatore a ricevitore e cavo e si pone tra il ricevitore e il telefono IP.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
4	Suoneria, tono e volume regolabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Applicazioni &gt; Preferenze utente</b>.</li> <li>• Regolare il livello del volume per la suoneria del telefono. Quando il ricevitore si trova nell'alloggiamento e i pulsanti di cuffia e altoparlante sono disattivati, premere <b>Volume</b> per alzare o abbassare il volume.</li> </ul> <p>L'amministratore può inoltre modificare le impostazioni dell'utente.</p>
5	Ricevitore compatibile HAC (Hearing Aid Compatible)	<p>Supporta queste funzioni di accessibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilità con apparecchi acustici.</li> <li>• Accoppiamento magnetico dell'apparecchio acustico.</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Federal Communications Commission (FCC) per la legge Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Sezione 508 soddisfatti mediante l'uso di amplificatori di ricevitori in linea standard del settore.</li> </ul>
6	Supporto TTY e TDD associato ad audio (ricevitore)	<p>I telefoni IP Cisco supportano queste funzioni TTY e TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTY con connessione acustica o diretta di produttori leader del settore.</li> <li>• Trasmissione di testo in tempo reale su linee telefoniche.</li> <li>• Telefoni HCO/VCO.</li> <li>• Rete VoIP funzionante a G.711.</li> </ul> <p>Per informazioni sull'impostazione delle funzioni TTY, rivolgersi all'amministratore.</p>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

Figura 8: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871



Tabella 6: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di udito

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	VMWI (Visual Message-Waiting Indicator, indicatore visivo di messaggio in attesa) (ricevitore)	La striscia luminosa è visibile da tutte le angolazioni. Il telefono fornisce anche un indicatore sonoro di messaggio in attesa.
2	Notifica visiva dello stato del telefono	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attivare o disattivare i pulsanti <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> per indicare lo stato del telefono.</li> <li>Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.</li> <li>Utilizzare il pulsante <b>Altoparlante</b> per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</li> </ul>
3	Supporto di amplificatore in linea (ricevitore)	I ricevitori del telefono IP Cisco supportano gli amplificatori in linea di terze parti. Si collega un amplificatore a ricevitore e cavo e si pone tra il ricevitore e il telefono IP.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
4	Suoneria, tono e volume regolabili	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare <b>Applicazioni &gt; Preferenze utente</b>.</li> <li>• Regolare il livello del volume per la suoneria del telefono. Quando il ricevitore si trova nell'alloggiamento e i pulsanti di cuffia e altoparlante sono disattivati, premere <b>Volume</b> per alzare o abbassare il volume.</li> </ul> <p>L'amministratore può inoltre modificare le impostazioni dell'utente.</p>
5	Ricevitore compatibile HAC (Hearing Aid Compatible)	<p>Supporta queste funzioni di accessibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatibilità con apparecchi acustici.</li> <li>• Accoppiamento magnetico dell'apparecchio acustico.</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Federal Communications Commission (FCC) per la legge Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Requisiti relativi ai suoni della Sezione 508 soddisfatti mediante l'uso di amplificatori di ricevitori in linea standard del settore.</li> </ul>
6	Supporto TTY e TDD associato ad audio (ricevitore)	<p>I telefoni IP Cisco supportano queste funzioni TTY e TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTY con connessione acustica o diretta di produttori leader del settore.</li> <li>• Trasmissione di testo in tempo reale su linee telefoniche.</li> <li>• Telefoni HCO/VCO.</li> <li>• Rete VoIP funzionante a G.711.</li> </ul> <p>Per informazioni sull'impostazione delle funzioni TTY, rivolgersi all'amministratore.</p>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Figura 9: Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821



Tabella 7: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Avviso acustico e visivo ad alto contrasto per le chiamate in arrivo	Avvisa di una chiamata in arrivo. La striscia luminosa lampeggia durante le chiamate in arrivo e resta illuminata quando è ricevuto un messaggio nella casella vocale.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
2	<p>Pulsanti linea e tasti funzione</p> <p>I pulsanti linea e i tasti funzione sono sul lato sinistro dello schermo.</p>	<p>Utilizzare i pulsanti linea per avviare, rispondere o passare a una chiamata su una linea particolare.</p> <p>Le funzioni, come la chiamata rapida, lo stato della linea, la riservatezza, non disturbare (NoDist) e gli URL di servizio, possono essere assegnate a tasti funzione.</p> <p>L'amministratore configura i tasti funzione programmabili sul telefono.</p> <p>I colori indicano lo stato del tuo telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verde: indica che la linea non è attiva.</li> <li>•  Rosso fisso: indica che la linea è attiva o in uso.</li> <li>•  Rosso lampeggiante: indica che la linea è in attesa o che è presente una chiamata in arrivo.</li> <li>•  Arancione fisso: indica che la linea non è registrata (inutilizzabile).</li> </ul>
3	Schermo LCD con scala dei grigi e retroilluminato con contrasto regolabile	Consente di regolare il contrasto dello schermo del telefono.
4	<p>Softkey</p> <p>Grandi pulsanti che si trovano proprio sotto lo schermo LCD.</p>	Consentono l'accesso a funzioni speciali. Le funzioni sono visualizzate sullo schermo LCD.
5	<p>Cluster di navigazione (include i pulsanti di navigazione e il pulsante <b>Selez.</b>)</p> <p>Il cluster di navigazione si trova al centro del telefono sotto i softkey.</p>	Utilizzare i pulsanti di navigazione su e giù per spostarsi in alto e in basso sullo schermo LCD. Il pulsante <b>Selez.</b> si trova al centro del cluster di navigazione.
6	<p>Pulsante <b>Applicazioni</b> e pulsante <b>Cuffia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi due grandi pulsanti si trovano ai lati del cluster di navigazione.</li> <li>• Il pulsante <b>Applicazioni</b> è a sinistra.</li> <li>• Il pulsante <b>Cuffia</b> è a destra.</li> </ul>	<p>Utilizzare <b>Applicazioni</b> per accedere alle funzioni del telefono.</p> <p>Utilizzare il pulsante <b>Cuffia</b> per attivare/disattivare la cuffia.</p>
7	Layout standard a 12 tasti	Consente di utilizzare le posizioni dei tasti già esistenti o familiari. Sul tasto 5 è presente un rilievo.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I pulsanti <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> si trovano ai lati del pulsante del volume.</li> <li>• Il pulsante <b>DisatMic</b> si trova a sinistra e il pulsante <b>Altoparlante</b> si trova a destra.</li> </ul>	<p>Inviare notifiche sonore dello stato del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare o disattivare i pulsanti <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> per indicare lo stato del telefono.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, l'icona di disattivazione dell'audio lampeggia sullo schermo. Quando si attiva DisatMic, il telefono emette un segnale acustico una sola volta; quando si disattiva DisatMic, il telefono emette due volte il segnale acustico.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Altoparlante</b> per attivare/disattivare l'altoparlante.</li> </ul>
9	<p><b>Tasto Volume</b></p> <p>Questo tasto si trova sotto la tastiera.</p>	<p>Consente di aumentare o diminuire il volume della suoneria o quello di ricevitore, cuffia o altoparlante.</p> <p>Premere verso destra sul tasto a bilanciere per aumentare il volume. Premere verso sinistra sul tasto a bilanciere per aumentare il volume.</p>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

Figura 10: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sui Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6841



Tabella 8: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Avviso acustico e visivo ad alto contrasto per le chiamate in arrivo	Avvisa di una chiamata in arrivo. La striscia luminosa del ricevitore lampeggia durante le chiamate in arrivo e resta illuminata quando è ricevuto un messaggio nella casella vocale.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
2	<p>Pulsanti linea e tasti funzione</p> <p>I pulsanti linea e i tasti funzione sono sui lati sinistro e destro dello schermo.</p>	<p>Utilizzare i pulsanti linea per avviare, rispondere o passare a una chiamata su una linea particolare.</p> <p>Le funzioni, come la chiamata rapida, lo stato della linea, la riservatezza, non disturbare (NoDist) e gli URL di servizio, possono essere assegnate a tasti funzione.</p> <p>L'amministratore configura i tasti funzione programmabili sul telefono.</p> <p>I colori indicano lo stato del tuo telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verde: indica che la linea non è attiva.</li> <li>•  Rosso fisso: indica che la linea è attiva o in uso.</li> <li>•  Rosso lampeggiante: indica che la linea è in attesa o che è presente una chiamata in arrivo.</li> <li>•  Arancione fisso: indica che la linea non è registrata (inutilizzabile).</li> </ul>
3	Schermo LCD con scala dei grigi e retroilluminato con contrasto regolabile	Consente di regolare il contrasto dello schermo del telefono.
4	<p>Softkey</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grandi pulsanti che si trovano proprio sotto lo schermo LCD.</li> </ul>	Consentono l'accesso a funzioni speciali. Le funzioni sono visualizzate sullo schermo LCD.
5	<p>Cluster di navigazione (include il pulsante multidirezione e il pulsante <b>Selez.</b>)</p> <p>Il cluster di navigazione si trova al centro del telefono.</p>	Utilizzare il pulsante multidirezione per spostarsi in alto e in basso sullo schermo LCD del telefono. Il pulsante <b>Selez.</b> si trova al centro del cluster di navigazione.
6	<p>Pulsante <b>Attesa</b>, pulsante <b>Trasferisci</b> e pulsante <b>Conferenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi tre grandi pulsanti si trovano a destra del cluster di navigazione.</li> <li>• In questo gruppo di pulsanti, il pulsante <b>Attesa</b> è il pulsante singolo della fila superiore. Sotto il pulsante <b>Attesa</b> il pulsante <b>Trasferisci</b> è sulla sinistra e il pulsante <b>Conferenza</b> è sulla destra.</li> </ul>	Consentono di utilizzare queste funzioni sul tuo telefono.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
7	<p>Pulsante <b>Messaggi</b>, pulsante <b>Applicazioni</b> e pulsante <b>Contatti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi tre grandi pulsanti si trovano a sinistra del cluster di navigazione.</li> <li>• In questo gruppo di pulsanti, il pulsante <b>Messaggi</b> è il pulsante singolo della fila superiore. Sotto il pulsante <b>Messaggi</b>, il pulsante <b>Applicazioni</b> si trova sulla sinistra e il pulsante <b>Contatti</b> sulla destra.</li> </ul>	<p>Consentono di accedere facilmente a messaggi, applicazioni e contatti.</p>
8	<p>Tasto <b>Volume</b></p> <p>Questo tasto si trova a sinistra della tastiera.</p>	<p>Consente di aumentare o diminuire il volume della suoneria o quello di ricevitore, cuffia o altoparlante.</p> <p>Premere verso l'alto sul tasto a bilanciere per aumentare il volume. Premere verso il basso sul tasto a bilanciere per aumentare il volume.</p>
9	Layout standard a 12 tasti	<p>Consente di utilizzare le posizioni dei tasti già esistenti o familiari. Sul tasto 5 è presente un rilievo.</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulsanti <b>Cuffia</b>, <b>Altoparlante</b> e <b>DisatMic</b> situati alla destra della tastiera.</li> <li>• Il pulsante <b>Altoparlante</b> si trova in alto, il pulsante <b>Cuffia</b> al centro e il pulsante <b>DisatMic</b> in basso.</li> </ul>	<p>Inviare notifiche sonore dello stato del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare e disattivare i pulsanti <b>Cuffia</b>, <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> per indicare lo stato del telefono.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Cuffia</b> per attivare/disattivare la cuffia. Quando la cuffia è accesa, il pulsante è illuminato.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato. Quando si attiva la funzione di disattivazione dell'audio, il telefono emette un segnale acustico. Quando si disattiva la funzione di disattivazione dell'audio, il telefono emette due segnali acustici.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Altoparlante</b> per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</li> </ul>

## Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871 Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

**Figura 11: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871**



**Tabella 9: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di vista o non vedenti**

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Avviso acustico e visivo ad alto contrasto per le chiamate in arrivo	Avvisa di una chiamata in arrivo. La striscia luminosa del ricevitore lampeggia durante le chiamate in arrivo e resta illuminata quando è ricevuto un messaggio nella casella vocale.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
2	<p>Pulsanti linea e tasti funzione</p> <p>I pulsanti linea e i tasti funzione sono sui lati sinistro e destro dello schermo.</p>	<p>Utilizzare i pulsanti linea per avviare, rispondere o passare a una chiamata su una linea particolare.</p> <p>Le funzioni, come la chiamata rapida, lo stato della linea, la riservatezza, non disturbare (NoDist) e gli URL di servizio, possono essere assegnate a tasti funzione.</p> <p>L'amministratore configura i tasti funzione programmabili sul telefono.</p> <p>I colori indicano lo stato del tuo telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verde: indica che la linea non è attiva.</li> <li>•  Rosso fisso: indica che la linea è attiva o in uso.</li> <li>•  Rosso lampeggiante: indica che la linea è in attesa o che è presente una chiamata in arrivo.</li> <li>•  Arancione fisso: indica che la linea non è registrata (inutilizzabile).</li> </ul>
3	Schermo LCD retroilluminato a colori con luminosità regolabile	Permette di regolare la luminosità dello schermo del telefono.
4	<p>Softkey</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grandi pulsanti che si trovano proprio sotto lo schermo LCD.</li> </ul>	Consentono l'accesso a funzioni speciali. Le funzioni sono visualizzate sullo schermo LCD.
5	<p>Cluster di navigazione (include il pulsante multidirezione e il pulsante <b>Selez.</b>)</p> <p>Il cluster di navigazione si trova al centro del telefono.</p>	Utilizzare il pulsante multidirezione per spostarsi in alto e in basso sullo schermo LCD del telefono. Il pulsante <b>Selez.</b> si trova al centro del cluster di navigazione.
6	<p>Pulsante <b>Attesa</b>, pulsante <b>Trasferisci</b> e pulsante <b>Conferenza</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi tre grandi pulsanti si trovano a destra del cluster di navigazione.</li> <li>• In questo gruppo di pulsanti, il pulsante <b>Attesa</b> è il pulsante singolo della fila superiore. Sotto il pulsante <b>Attesa</b> il pulsante <b>Trasferisci</b> è sulla sinistra e il pulsante <b>Conferenza</b> è sulla destra.</li> </ul>	Consentono di utilizzare queste funzioni sul tuo telefono.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
7	<p>Pulsante <b>Messaggi</b>, pulsante <b>Applicazioni</b> e pulsante <b>Contatti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi tre grandi pulsanti si trovano a sinistra del cluster di navigazione.</li> <li>• In questo gruppo di pulsanti, il pulsante <b>Messaggi</b> è il pulsante singolo della fila superiore. Sotto il pulsante <b>Messaggi</b>, il pulsante <b>Applicazioni</b> si trova sulla sinistra e il pulsante <b>Contatti</b> sulla destra.</li> </ul>	<p>Consentono di accedere facilmente a messaggi, applicazioni e contatti.</p>
8	<p>Tasto <b>Volume</b></p> <p>Questo tasto si trova a sinistra della tastiera.</p>	<p>Consente di aumentare o diminuire il volume della suoneria o quello di ricevitore, cuffia o altoparlante.</p> <p>Premere verso l'alto sul tasto a bilanciere per aumentare il volume. Premere verso il basso sul tasto a bilanciere per aumentare il volume.</p>
9	Layout standard a 12 tasti	<p>Consente di utilizzare le posizioni dei tasti già esistenti o familiari. Sul tasto 5 è presente un rilievo.</p>
10	<p>Pulsanti <b>Cuffia</b>, <b>Altoparlante</b> e <b>DisatMic</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questi tre grandi pulsanti si trovano alla destra della tastiera.</li> <li>• Il pulsante <b>Altoparlante</b> si trova in alto, il pulsante <b>Cuffia</b> al centro e il pulsante <b>DisatMic</b> in basso.</li> </ul>	<p>Inviare notifiche sonore dello stato del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attivare e disattivare i pulsanti <b>Cuffia</b>, <b>DisatMic</b> e <b>Altoparlante</b> per indicare lo stato del telefono.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Cuffia</b> per attivare/disattivare la cuffia. Quando la cuffia è accesa, il pulsante è illuminato.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>DisatMic</b> per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato. Quando si attiva la funzione di disattivazione dell'audio, il telefono emette un segnale acustico. Quando si disattiva la funzione di disattivazione dell'audio, il telefono emette due segnali acustici.</li> <li>• Utilizzare il pulsante <b>Altoparlante</b> per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.</li> </ul>

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

**Figura 12: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821**



Tabella 10: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Pulsanti illuminati	<p>Permettono di accedere alle seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee del telefono e linee dell'interfono (pulsanti linea)</li> <li>• Numeri di chiamata rapida (pulsanti di chiamata rapida, inclusa la funzione Stato linea Chiamata rapida)</li> <li>• Servizi basati sul Web, come ad esempio una rubrica personale</li> <li>• Funzioni del telefono, come la privacy</li> </ul> <p>Indicano lo stato del proprio telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verde: indica che la linea non è attiva.</li> <li>•  Rosso fisso: indica che la linea è attiva o in uso.</li> <li>•  Rosso lampeggiante: indica che la linea è in attesa o che è presente una chiamata in arrivo.</li> <li>•  Arancione fisso: indica che la linea non è registrata (inutilizzabile).</li> </ul>
2	Pulsante di grandi dimensioni per accedere a <b>Applicazioni</b>	Consentono di accedere con facilità alle applicazioni del telefono. Ulteriori funzioni sono disponibili con i softkey.
3	Altoparlante incorporato	Premere il pulsante per attivare o disattivare l'altoparlante.
4	Pulsanti e funzioni distinguibili al tatto, incluso un rilievo sul tasto 5	Consentono di individuare con facilità i tasti del telefono. Ad esempio, il tasto 5 ha un rilievo che è possibile utilizzare per localizzare la posizione degli altri tasti.

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sui telefoni IP Cisco 6841, 6851 e 6861

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

Figura 13: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sui Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6841



Tabella 11: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Pulsanti illuminati	<p>Permettono di accedere alle seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee del telefono e linee dell'interfono (pulsanti linea)</li> <li>• Numeri di chiamata rapida (pulsanti di chiamata rapida, inclusa la funzione Stato linea Chiamata rapida)</li> <li>• Servizi basati sul Web, come ad esempio una rubrica personale</li> <li>• Funzioni del telefono, come la privacy</li> </ul> <p>Indicano lo stato del proprio telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verde: indica che la linea non è attiva.</li> <li>•  Rosso fisso: indica che la linea è attiva o in uso.</li> <li>•  Rosso lampeggiante: indica che la linea è in attesa o che è presente una chiamata in arrivo.</li> <li>•  Arancione fisso: indica che la linea non è registrata (inutilizzabile).</li> </ul>
2	Grandi pulsanti per accedere ad <b>Applicazioni, Messaggi, Contatti, Attesa, Trasferisci e Conferenza</b>	Consentono di accedere facilmente alle applicazioni, ai messaggi vocali, alle rubriche personali e aziendali e alle funzioni di chiamata del telefono.

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
3	Altoparlante incorporato	Indica se l'altoparlante è abilitato o disabilitato. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.
4	Pulsanti e funzioni distinguibili al tatto, incluso un rilievo sul tasto 5	Consentono di individuare con facilità i tasti del telefono. Ad esempio, il tasto 5 ha un rilievo che è possibile utilizzare per localizzare la posizione degli altri tasti.

## Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871

Il telefono è dotato di funzioni di accessibilità standard che richiedono poche impostazioni o nessuna.

Per verificare il proprio modello di telefono, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

**Figura 14: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità sul Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871**



Tabella 12: Funzioni di accessibilità per utenti con problemi di mobilità

Elemento	Funzione di accessibilità	Descrizione
1	Pulsanti illuminati	<p>Permettono di accedere alle seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linee del telefono e linee dell'interfono (pulsanti linea)</li> <li>• Numeri di chiamata rapida (pulsanti di chiamata rapida, inclusa la funzione Stato linea Chiamata rapida)</li> <li>• Servizi basati sul Web, come ad esempio una rubrica personale</li> <li>• Funzioni del telefono, come la privacy</li> </ul> <p>Indicano lo stato del proprio telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verde: indica che la linea non è attiva.</li> <li>•  Rosso fisso: indica che la linea è attiva o in uso.</li> <li>•  Rosso lampeggiante: indica che la linea è in attesa o che è presente una chiamata in arrivo.</li> <li>•  Arancione fisso: indica che la linea non è registrata (inutilizzabile).</li> </ul>
2	Grandi pulsanti per accedere ad <b>Applicazioni, Messaggi, Contatti, Attesa, Trasferisci e Conferenza</b>	Consentono di accedere facilmente alle applicazioni, ai messaggi vocali, alle rubriche personali e aziendali e alle funzioni di chiamata del telefono.
3	Altoparlante incorporato	Indica se l'altoparlante è abilitato o disabilitato. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.
4	Pulsanti e funzioni distinguibili al tatto, incluso un rilievo sul tasto 5	Consentono di individuare con facilità i tasti del telefono. Ad esempio, il tasto 5 ha un rilievo che è possibile utilizzare per localizzare la posizione degli altri tasti.

## Applicazioni di accessibilità di terze parti

Cisco collabora con partner per fornire soluzioni che integrano l'accessibilità e l'utilizzabilità dei prodotti Cisco e delle relative soluzioni. Esistono delle applicazioni di terze parti, ad esempio cattura in tempo reale sui telefoni IP Cisco, telefoni testuali per l'udito (TDD/TTY), testo in tempo reale (RTT), trasporto di udito/voce (HCO/VCO), ID chiamante udibile, amplificatori in linea di ricevitori per volumi più alti di chiamata, «spie di occupato», notifiche di emergenze audio/video tramite i telefoni IP Cisco (a supporto degli utenti con disabilità) e così via.

Per ulteriori informazioni su applicazioni di terze parti, rivolgersi al proprio amministratore.

## Risoluzione dei problemi

Potrebbero verificarsi problemi legati alle seguenti situazioni:

- Il telefono non è in grado di comunicare con il sistema di controllo delle chiamate.
- Il sistema di controllo delle chiamate ha problemi interni o di comunicazione.
- Sono presenti dei problemi interni del telefono.

In caso di problemi, l'amministratore può aiutare a risolvere la causa principale del problema.

### Individuazione delle informazioni sul telefono

L'amministratore può chiedere informazioni sul telefono dell'utente. Tali informazioni identificano in modo univoco il telefono per la soluzione dei problemi.

Il telefono contiene tutte le informazioni UDI (Unique Device Identifier). L'UDI è composto da tre elementi dati associati al telefono. Gli elementi dati sono:

- Identificativo prodotto (PID)
- ID versione (VID)
- Numero di serie (NS)

È inoltre possibile trovare le informazioni sul telefono selezionando **Info > Status > Product Information** nell'interfaccia Web del telefono.

#### Procedura

##### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

##### Passaggio 2

Selezionare **Stato > Informazioni prodotto**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

**Nome del prodotto:** nome che rappresenta il telefono IP Cisco.

**Numero di serie:** numero di serie del telefono IP Cisco.

**Indirizzo MAC:** indirizzo hardware del telefono IP Cisco.

**Versione software:** numero di versione del firmware del telefono IP Cisco.

**Versione della configurazione:** numero di versione della configurazione del telefono IP Cisco. Queste informazioni vengono mostrate se l'amministratore le ha abilitate.

**Versione hardware:** numero di versione dell'hardware del telefono IP Cisco.

**VID:** ID versione del telefono IP Cisco.

**Certificato:** stato del certificato del client, che consente di autenticare il telefono IP Cisco per l'uso nella rete ITSP. Questo campo indica se il certificato client è installato correttamente nel telefono.

**Personalizzazione:** per un'unità di personalizzazione remota, questo campo indica se l'unità è stata personalizzata o meno. "In sospeso" indica che una nuova unità di personalizzazione remota è pronta per il provisioning. Se l'unità ha già recuperato il proprio profilo personalizzato, in questo campo lo stato della personalizzazione viene visualizzato come Acquisito.

**Passaggio 3** Premere **Indietro** per tornare alla schermata Applicazioni.

---

## Visualizzazione dello stato della personalizzazione sul telefono

Una volta completato il download della personalizzazione remota dal server EDOS, è possibile visualizzare lo stato della personalizzazione di un telefono nell'interfaccia utente sullo schermo.

Di seguito è riportata la descrizione degli stati della personalizzazione remota:

- **Aperto:** il telefono è stato avviato per la prima volta e non è configurato.
- **Interrotto:** la personalizzazione remota è stata interrotta a causa di altri provisioning, ad esempio le opzioni DHCP.
- **In sospeso:** il telefono non riesce a scaricare il profilo dal server EDOS.
- **In attesa di personalizzazione:** il telefono ha scaricato un URL di reindirizzamento dal server EDOS.
- **Acquisito:** nel profilo scaricato dal server EDOS è presente un URL di reindirizzamento per la configurazione del provisioning. Lo stato viene visualizzato se viene completato il download dell'URL di reindirizzamento dal server di provisioning.
- **Non disponibile:** la personalizzazione remota è stata interrotta perché il server EDOS ha risposto con un file di provisioning vuoto e la risposta HTTP è stata 200 OK.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato** > **Informazioni prodotto** > **Personalizzazione**.
- Passaggio 3** Premere **Indietro**.
- 

## Visualizzazione dello stato della rete

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato** > **Stato rete**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Tipo di rete:** indica il tipo di connessione LAN (Local Area Network) utilizzata dal telefono.
- **Stato rete:** indica se il telefono è connesso a una rete.
- **Stato IPv4:** indirizzo IP del telefono. È possibile visualizzare le seguenti informazioni relative al telefono: indirizzo IP, tipo di indirizzamento, stato IP, subnet mask, router predefinito, DNS (Domain Name Server) 1 e DNS 2.

- **Stato IPv6:** indirizzo IP del telefono. È possibile visualizzare le seguenti informazioni relative al telefono: indirizzo IP, tipo di indirizzamento, stato IP, subnet mask, router predefinito, DNS (Domain Name Server) 1 e DNS 2.
- **ID VLAN:** l'ID VLAN del telefono.
- **Indirizzo MAC:** l'indirizzo MAC (Media Access Control) univoco del telefono.
- **Nome host:** visualizza il nome host corrente assegnato al telefono.
- **Dominio:** visualizza il nome del dominio di rete del telefono. Impostazione predefinita: cisco.com
- **Collegamento porta switch:** lo stato della porta switch.
- **Configurazione porta switch:** indica velocità e duplex della porta di rete.
- **Configurazione porta PC:** indica velocità e duplex della porta del PC.
- **Collegamento porta PC:** indica velocità e duplex della porta PC.

## Visualizzazione dello stato del telefono

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Stato > Stato telefono > Stato telefono**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Tempo trascorso:** tempo totale trascorso dall'ultimo riavvio del sistema.
- **Tx (pacchetti):** numero di pacchetti trasmessi dal telefono.
- **Rx (pacchetti):** numero di pacchetti trasmessi dal telefono.

## Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Stato > Messaggi di stato**.

È possibile visualizzare un registro dei diversi stati del telefono dall'ultimo provisioning.

**Nota** I messaggi di stato riflettono l'ora UTC e non sono influenzati dalle impostazioni del fuso orario sul telefono.

**Passaggio 3** Premere **Indietro**.

---

## Visualizzazione dello stato della linea

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2** Selezionare **Stato > Stato telefono > Stato linea**.

È possibile visualizzare lo stato di ciascuna linea del telefono.

---

## Visualizzazione dei record di chiamata nelle statistiche chiamate

Ogni record di chiamata contiene informazioni aggiuntive che è possibile controllare; attenersi alla procedura riportata in questo argomento per visualizzare informazioni dettagliate sui record delle chiamate recenti.

### Prima di iniziare

Accedere al telefono in modo da poter accedere al menu **Statistiche chiamate**.

Se nell'angolo in alto a destra della schermata principale viene visualizzata un'icona di blocco, significa che non è stato ancora effettuato l'accesso al telefono.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2** Selezionare **Stato > Stato telefono > Statistiche chiamate**.

**Passaggio 3** (Facoltativo) Se richiesto, immettere la password e premere **Accedi**.

Se non è possibile accedere al telefono, rivolgersi all'amministratore.

**Passaggio 4** Evidenziare una voce delle statistiche chiamate dall'elenco e premere **Seleziona**.

È inoltre possibile premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per visualizzare i dettagli della voce evidenziata.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Tipo di chiamata:** chiamata in entrata o in uscita.
- **Nome interlocutore:** il nome della persona che ha effettuato la chiamata o che ha risposto alla chiamata.
- **Telefono interl.:** il numero di telefono della persona che ha effettuato la chiamata o che ha risposto alla chiamata.
- **Codec codifica:** il metodo utilizzato per comprimere l'audio in uscita.
- **Codec decodifica:** il metodo utilizzato per decomprimere l'audio in entrata.

- **Ora chiamata:** l'ora in cui una chiamata è stata effettuata o ha ricevuto risposta.
- **ID chiamata:** identificativo del chiamante.

Le statistiche chiamate possono contenere informazioni aggiuntive quali contatore, statistiche e metriche di qualità vocale. Utilizzare queste informazioni per la risoluzione dei problemi.

---

#### Argomenti correlati

- [Accesso al proprio interno da un altro telefono \(Extension Mobility\)](#), a pagina 21
- [Accesso a un telefono in qualità di ospite](#), a pagina 22
- [Accesso come agente di call center](#), a pagina 88
- [Impostazione di un account profilo](#), a pagina 171
- [Impostazione della password](#), a pagina 171

## Visualizzazione dello stato della transazione 802.1X

---

### Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Ethernet > Autenticazione 802.1X > Stato transazione**.
- È possibile visualizzare le informazioni seguenti:
- **Stato transazione**
  - **Protocollo**

## Visualizzazione della cronologia dei riavvii

---

### Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato > Cronologia riavvii**.
- È possibile visualizzare i dettagli della data e dell'ora in cui il telefono è stato riavviato, indipendentemente dal motivo del riavvio.

## Segnala tutti i problemi del telefono per il dispositivo Cisco MPP

È possibile utilizzare lo Strumento di segnalazione problemi per raccogliere e inviare i registri del telefono e per segnalare eventuali problemi all'amministratore.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita il server Web per il telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato** > **Segnala**.
- Passaggio 3** Immettere la data in cui si è verificato il problema nel campo **Data del problema**. La data corrente viene visualizzata in questo campo per impostazione predefinita.
- Passaggio 4** Immettere l'ora in cui si è verificato il problema nel campo **Ora del problema**. L'ora corrente viene visualizzata in questo campo per impostazione predefinita.
- Passaggio 5** Selezionare **Descrizione problema**.
- Passaggio 6** Selezionare una descrizione nell'elenco visualizzato.
- Passaggio 7** Premere **Invia**.

**Nota** Se l'amministratore disabilita il server Web per il telefono, il telefono non riesce a caricare il report del problema sul server. Inoltre, sullo schermo del telefono viene visualizzato **Errore: 109**  **Problema report** insieme a un collegamento di download non disponibile. Contattare l'amministratore di sistema per risolvere il problema.

---

## Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono

È possibile visualizzare i messaggi relativi allo stato della connessione Wi-Fi del telefono. I messaggi consentono di diagnosticare problemi di connessione Wi-Fi. I messaggi contengono:

- Tempo di connessione e indirizzo MAC del punto di accesso
- Tempo di disconnessione e codice diagnostico
- Ora errore di connessione
- Tempo in cui il segnale debole del punto di accesso continua oltre 12 secondi
- Lo stato della memoria del firmware quando la memoria libera è minore di 50 K
- Lo stato di perdita del beacon del punto di accesso quando il telefono non è in grado di ricevere il segnale dal punto di accesso
- Lo stato di nessuna risposta per l'autenticazione Wi-Fi o le richieste di associazione
- Lo stato dell'errore TX
- Lo stato dell'errore di connessione WPS

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

- Passaggio 2**      Selezionare **Stato > Messaggi Wi-Fi**.
- Passaggio 3**      Utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i messaggi.
- Passaggio 4**      Premere **Dettagli** per visualizzare ulteriori dettagli sul messaggio selezionato.
- Passaggio 5**      (Facoltativo) Premere **Cancella** per eliminare tutti i messaggi.

## Ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono dalla pagina Web del telefono

È possibile ripristinare le impostazioni di fabbrica originali dalla pagina Web del telefono. Una volta eseguito il ripristino, è possibile riconfigurare il telefono.

### Procedura

Immettere l'URL in un browser Web supportato e fare clic su **Confirm Factory Reset**.

## Ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server

È possibile ripristinare le impostazioni originali del produttore del telefono quando l'amministratore esegue il ripristino delle impostazioni di fabbrica dal server. Una volta eseguito il ripristino, è possibile riconfigurare il telefono.

Quando l'amministratore esegue il ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono, sullo schermo del telefono vengono visualizzate le seguenti notifiche.

- Se il telefono è inattivo e non sono presenti chiamate attive oppure non sta eseguendo l'aggiornamento, viene visualizzato il messaggio **Ripristino delle impostazioni di fabbrica come richiesto dall'amministratore**, quindi il telefono viene riavviato per completare il ripristino delle impostazioni di fabbrica.
- Se il telefono è occupato con una chiamata attiva oppure si sta aggiornando, viene visualizzato il messaggio **In caso di inattività, verranno ripristinate le impostazioni di fabbrica del telefono, come richiesto dall'amministratore**. Una volta che il telefono è diventato inattivo, viene visualizzato il messaggio **Ripristino delle impostazioni di fabbrica come richiesto dall'amministratore**, quindi il telefono si riavvia per completare il ripristino delle impostazioni di fabbrica.

## Identificazione dei problemi con un URL nella pagina Web del telefono

Se il telefono non funziona o non è possibile effettuare la registrazione, la causa potrebbe essere un errore di rete o una configurazione errata. Per identificare la causa, aggiungere un indirizzo IP specifico o un nome del dominio sulla pagina di amministrazione del telefono. Quindi, provare ad accedere in modo da consentire al telefono di effettuare il ping della destinazione e di visualizzare la causa.

### Procedura

In un browser Web supportato, immettere un URL composto dall'indirizzo IP del telefono e dall'IP della destinazione per cui si desidera eseguire il ping. Immettere l'URL utilizzando il seguente formato:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, dove:

<Phone IP> = indirizzo IP effettivo del telefono.

/admin = percorso per accedere alla pagina di amministrazione del telefono.

<ping destination> = qualsiasi indirizzo IP o nome di dominio per il quale si desidera eseguire il ping.

La destinazione del ping può contenere solo caratteri alfanumerici, '-' e '\_' (caratteri di sottolineatura). Altrimenti il telefono mostra un errore sulla pagina Web. Se <ping destination> include spazi, solo la prima parte dell'indirizzo viene utilizzata come destinazione del ping.

Ad esempio, per eseguire il ping per l'indirizzo 192.168.1.1:

```
http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1
```

---

## Interruzione della connessione del telefono

A volte il telefono perde la connessione alla rete telefonica. Quando questa connessione viene persa, il telefono visualizza un messaggio.

Se al momento dell'interruzione della connessione è in corso una chiamata attiva, la chiamata continua. Tuttavia, non è possibile accedere a tutte le normali funzioni del telefono, in quanto alcune richiedono informazioni dal sistema di controllo delle chiamate. Ad esempio, i softkey potrebbero non funzionare come previsto.

Quando il telefono si ricollega al sistema di controllo delle chiamate, è possibile utilizzare di nuovo il telefono normalmente.

## Richiesta di ulteriori informazioni quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di provisioning

Se sul telefono viene visualizzato il messaggio `Verificare le impostazioni di provisioning o contattare il provider di servizi.`, si è verificato un problema di configurazione. Questo messaggio viene visualizzato solo immediatamente dopo l'avvio del telefono. Questo messaggio non viene visualizzato dopo la registrazione del telefono su un server di chiamata.

Questo messaggio si applica a tutti i telefoni MPP.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere una delle seguenti opzioni:

- **Dettagli:** visualizza un elenco di messaggi di stato.
- **Annulla:** consente di tornare alla schermata principale del telefono.

**Nota** Se si annulla un avviso di provisioning, il telefono non visualizza un altro avviso di provisioning fino a quando non viene riavviato.

#### Passaggio 2

Evidenziare il messaggio di stato pertinente dall'elenco e premere una delle seguenti opzioni:

- **Dettagli:** visualizza l'intero messaggio di stato.
- **Cancella:** elimina l'elenco completo dei messaggi.

**Passaggio 3**

Contattare l'amministratore di sistema per risolvere il problema. Se l'amministratore ha fornito l'accesso, è possibile visualizzare anche i messaggi nella pagina Web del telefono.

Nella pagina Web del telefono, selezionare **Info > Download Status > Provisioning Status**.

---

**Trovare informazioni sullo stato di aggiornamento del certificato MIC**

È possibile visualizzare lo stato del rinnovo e le informazioni relative alla pagina Web del telefono per verificare se il rinnovo del certificato MIC (Manufacture installed certificate) è completato. L'amministratore potrebbe richiedere informazioni su questi dati durante la risoluzione dei problemi del telefono.

**Prima di iniziare**

- L'amministratore ha fornito l'accesso alla pagina Web del telefono.
- L'amministratore attiva il rinnovo del certificato MIC (Manufacture installed certificate) sul telefono.

**Procedura**

---

**Passaggio 1**

Nella pagina Web del telefono, fare clic su **Informazioni > Download stato**.

**Passaggio 2**

Trovare le informazioni nella sezione **Stato di aggiornamento del certificato MIC**.

- **Stato di provisioning cert. MIC**: questo campo include la data e l'ora del rinnovo del certificato eseguito, l'URL della richiesta HTTP e i messaggi di risultato.
- **Informazioni CERT MIC**: in questo campo viene visualizzato lo stato complessivo della procedura di rinnovo del certificato. In genere, indica se il certificato MIC del telefono viene rinnovato correttamente.

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

---

**Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware**

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su: [Garanzie prodotto](#).



## CAPITOLO 2

# Chiamate

---

- Esecuzione di chiamate, a pagina 67
- Risposta alle chiamate, a pagina 72
- Disattivazione dell'audio della chiamata, a pagina 75
- Messa in attesa delle chiamate, a pagina 75
- Inoltro delle chiamate, a pagina 78
- Trasferimento delle chiamate, a pagina 81
- Riunioni e chiamate in conferenza, a pagina 82
- Cercapersone per un gruppo di telefoni (cercapersone multicast), a pagina 85
- Applicazione XML e cercapersone multicast, a pagina 85
- Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML, a pagina 85
- Più linee, a pagina 86
- Registrazione di una chiamata, a pagina 87
- Funzioni del call center, a pagina 88
- Chiamate dirigente, a pagina 91
- Chiamate dirigente-assistente, a pagina 92

## Esecuzione di chiamate

Il telefono funziona come un normale telefono, ma rende più intuitivo effettuare le chiamate.

### Argomenti correlati

[Chiamata a un contatto di IM and Presence](#), a pagina 115

## Esecuzione di una chiamata

Per effettuare una chiamata, utilizzare il telefono come qualsiasi altro.

### Procedura

---

Immettere il numero e sollevare il ricevitore.

---

## Esecuzione di una chiamata con l'altoparlante

Utilizzare l'altoparlante per l'uso del vivavoce. Tenere presente che i colleghi saranno in grado di ascoltare la chiamata.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Immettere il numero utilizzando la tastiera.

**Passaggio 2** Premere **Altoparlante** .

---

## Esecuzione di una chiamata con le cuffie

Utilizzare la cuffia per le chiamate a mani libere in modo da non disturbare i colleghi e garantire la riservatezza.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Collegare una cuffia.

**Passaggio 2** Immettere il numero utilizzando la tastiera.

**Passaggio 3** Premere **Cuffia** .

---

## Ripetizione di un numero

È possibile richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

### Procedura

---

**Passaggio 1** (Facoltativo) Selezionare una linea.

**Passaggio 2** Premere **Ripeti**.

**Nota** Per Webex Calling, le aree di lavoro supportano la ripetizione della chiamata quando la cronologia delle **Chiamate locali** è impostata sui dispositivi dell'area di lavoro o tramite FAC \*66.

**Passaggio 3** Selezionare il record della chiamata dall'elenco **Chiamate effettuate** e premere **Chiama**.

È inoltre possibile accedere all'elenco **Chiamate effettuate** da **Informazioni e impostazioni > Recenti > Chiamate effettuate**.

---

## Esecuzione di una chiamata di emergenza

Utilizzare il telefono per effettuare una chiamata di emergenza, simile a qualsiasi altra chiamata. Se si compone il numero di emergenza, i servizi di emergenza ricevono il numero di telefono e la posizione in modo tale da fornire assistenza.



---

**Nota** Se la chiamata viene disconnessa, i servizi di emergenza possono richiamare l'utente.

---

### Prima di iniziare

Per determinare la posizione fisica, è necessario che il telefono sia configurato. Il personale dei servizi di emergenza deve conoscere la posizione per trovare l'utente che effettua la chiamata di emergenza.

### Procedura

---

Immettere il numero di emergenza e sollevare il ricevitore.

---

## Chiamata rapida

Chiamata rapida consente di premere un pulsante, immettere un codice preimpostato o selezionare una voce sullo schermo del telefono per effettuare una chiamata. È possibile configurare la chiamata rapida dallo schermo del telefono e anche dalla relativa pagina Web.

È possibile modificare, eliminare e confermare un codice di chiamata rapida.

### Argomenti correlati

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

[Numeri di chiamata rapida](#), a pagina 29

## Assegnazione di un codice di chiamata rapida dallo schermo del telefono

È possibile configurare un indice di chiamata rapida dallo schermo del telefono. È inoltre possibile assegnare un codice di chiamata rapida dalla pagina Web del telefono.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Chiamate rapide**.

#### Passaggio 3

Scorrere fino a un indice di chiamata rapida non assegnato.

#### Passaggio 4

Premere **Modifica** ed eseguire una delle seguenti operazioni:

- Immettere il nome e il numero.
- Selezionare **Opzione** > **Seleziona da contatti** per selezionare un contatto dalla rubrica.

**Passaggio 5** Premere **Salva**.

---

## Esecuzione di una chiamata mediante un codice di chiamata rapida

### Prima di iniziare

Configurare i codici di chiamata rapida nella pagina Web del telefono o dallo schermo del telefono.

### Procedura

---

Immettere il codice di chiamata rapida e premere **Chiama**.

---

## Configurazione di una chiamata rapida su un tasto di linea

È possibile premere un tasto di linea inattivo sul telefono e impostare la chiamata rapida su di esso. Sullo schermo del telefono, accanto al tasto di linea, vengono visualizzati l'icona della chiamata rapida, il nome e l'interno. È inoltre possibile verificare questa modifica nel campo **Extended Function** nella pagina Web. Dopo aver configurato la chiamata rapida su un tasto di linea, è possibile premere il tasto di linea per modificare le informazioni di chiamata rapida e assegnare un nuovo numero di telefono e un nuovo nome. È possibile premere il tasto di linea con la chiamata rapida configurata per effettuare la chiamata rapida di un numero.

È possibile configurare il tasto di linea del modulo di espansione principale come chiamata rapida e premere il tasto di linea per comporre un numero di chiamata rapida. L'amministratore configura il tasto di linea del modulo di espansione principale come tasto di chiamata rapida dalla pagina Web del telefono.

### Prima di iniziare

Accedere alla pagina Web e disabilitare il tasto di linea che diventerà il tasto di chiamata rapida.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere un qualsiasi tasto di linea inattivo sul telefono per almeno due secondi.

**Passaggio 2** Nella finestra **Speed-Dial**, aggiungere il nome della chiamata rapida e il numero di telefono da chiamare quando si preme questo tasto di linea.

**Passaggio 3** Fare clic su **Salva**.

---

## Rimozione di una chiamata rapida da un tasto di linea

È possibile premere un tasto di linea sul telefono ed eliminare la chiamata rapida a esso assegnata. La chiamata rapida sul tasto di linea viene rimossa. Verificare che la chiamata rapida sia stata rimossa nella pagina Web del telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere un tasto di linea con chiamata rapida configurata per almeno due secondi.
- Passaggio 2** Premere **Opzione > Elimina** nella finestra **Chiamata rapida** sullo schermo del telefono.
- Passaggio 3** Selezionare **Nessuno** e confermare con **OK**
- 

## Utilizzo della linea in primo piano per chiamate rapide

È possibile configurare un tasto di linea per effettuare una chiamata rapida con o senza Voice Profile ID (VID). Quando entrambe le funzioni sono configurate, VID ha una priorità maggiore. La chiamata viene indirizzata alla linea.

Se un tasto della linea è configurato senza VID, è possibile configurare un tasto per di chiamata rapida per utilizzare la linea in focus.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Configurare un tasto di chiamata rapida senza utilizzare VID.
- Passaggio 2** Modificare la linea attiva scegliendo quella preferita.
- Passaggio 3** Premere il tasto di chiamata rapida per effettuare una chiamata.
- La chiamata è stata effettuata con la linea attiva.
- Se il numero esistente di chiamate sulla linea attiva è uguale al valore impostato nel campo **Call Appearances Per Line** nella pagina Web del telefono, la chiamata rapida viene effettuata dalla linea disponibile successiva.
- 

## Utilizzo della linea in primo piano per controllare le chiamate rapide

Se un tasto di linea è configurato senza VID, è possibile eseguire una verifica per confermare se la chiamata è stata effettuata con la linea attiva.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Configurare un tasto di chiamata rapida senza utilizzare VID.
- Passaggio 2** Modificare la linea attiva scegliendo quella preferita.
- Passaggio 3** Premere il tasto di chiamata rapida per effettuare una chiamata.
- La chiamata è stata effettuata con la linea attiva.
- 

## Composizione di un numero internazionale

È possibile effettuare chiamate internazionali premendo al numero di telefono il segno più (+).

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Tenere premuto **asterisco (\*)** per almeno 1 secondo.

Nel numero di telefono viene visualizzato il segno + (più) come prima cifra.

**Passaggio 2**

Immettere il numero di telefono.

**Passaggio 3**

Premere **Chiama** o attendere almeno 10 secondi dopo la pressione dell'ultimo tasto per effettuare automaticamente la chiamata.

---

## Chiamate sicure

Il telefono codifica tutte le chiamate per proteggere le chiamate stesse. L'icona di blocco viene visualizzata sullo schermo del telefono per tutte le chiamate protette.

È inoltre possibile impostare una password sul telefono per limitare l'accesso non autorizzato.

## Risposta alle chiamate

Il telefono IP Cisco funziona come un normale telefono, ma rendiamo più intuitivo rispondere alle chiamate.

### Risposta a una chiamata

#### Procedura

---

Premere il pulsante linea lampeggiante in rosso.

---

### Risposta a una chiamata in attesa

Durante una chiamata attiva, se è presente una chiamata in attesa viene emesso un segnale acustico singolo e il tasto di linea lampeggia in rosso.

#### Procedura

---

**Passaggio 1**

(Facoltativo) Se sono presenti più chiamate in attesa, selezionarne una.

**Passaggio 2**

Premere il pulsante linea.

---

## Rifiuto di una chiamata

È possibile inviare una chiamata attiva o in arrivo al proprio sistema di casella vocale o a un numero telefonico prestabilito.

### Procedura

---

Rifiutare la chiamata eseguendo una delle seguenti azioni:

- Premere **Rifiuta**.
  - Se sono presenti più chiamate in arrivo, evidenziare la chiamata in arrivo e premere **Rifiuta**.
- 

## Come silenziare la suoneria di una chiamata in ingresso

Se si è occupati e non si desidera essere disturbati, è possibile silenziare la suoneria di una chiamata in arrivo. Il telefono smette di squillare, ma si riceve un avviso visivo ed è possibile rispondere alla telefonata.

### Prima di iniziare

L'amministratore configura il softkey **Ignora** sul telefono.

### Procedura

---

È possibile silenziare la suoneria della chiamata in arrivo utilizzando uno dei seguenti metodi:

- Premere il softkey **Ignora**. Quando si preme questo softkey, scompare dallo schermo del telefono e viene ripristinato durante la chiamata in arrivo successiva.



- Premere in giù il pulsante Volume . Se si preme nuovamente il pulsante, diminuisce il volume della suoneria.

Il volume della suoneria viene ripristinato durante la chiamata in arrivo successiva.

---

## Attivazione della funzione Non disturbare

Utilizzare la funzione Non disturbare (NoDist) per silenziare la suoneria del telefono e ignorare le notifiche delle chiamate in arrivo quando non si desiderano distrazioni. Tuttavia, sarà sempre possibile ricevere chiamate di emergenza e tramite cercapersone, anche quando la funzione Non disturbare è attivata.

Se la funzione Non disturbare è attivata, le chiamate in arrivo vengono inoltrate a un altro numero, ad esempio alla casella vocale, se configurata.

Se la funzione Non disturbare è attivata viene visualizzato **Non disturbare** nella barra superiore dello schermo del telefono.

Se la funzione Non disturbare è attivata, si applica per impostazione predefinita a tutte le linee del telefono. È inoltre possibile abilitare la funzione Non disturbare su una linea specifica dal menu **Preferenze**.

Se un tasto di linea ha sia la sincronizzazione tasto funzione e NoDist attivati, l'icona NoDist  viene visualizzata accanto l'etichetta del tasto.

#### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **NoDist** per attivare la funzione Non disturbare.

**Passaggio 2** Premere **CancND** per disattivare la funzione Non disturbare.

---

#### Argomenti correlati

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

[Attivazione della funzione Non disturbare per una linea specifica dallo schermo](#), a pagina 137

## Attivazione o disattivazione della funzione Non disturbare con un codice asterisco

È possibile attivare o disattivare la funzione Non disturbare componendo i rispettivi codici asterisco configurati per il telefono. L'amministratore inserisce i codici asterisco rispettivamente nei campi **DND Act Code** e **DND Deact Code** della pagina Web del telefono.

#### Procedura

---

**Passaggio 1** Per attivare la funzione Non disturbare, comporre il codice asterisco fornito dall'amministratore.

**Passaggio 2** Per disattivare la funzione Non disturbare, comporre il codice asterisco fornito dall'amministratore.

---

## Risposta al telefono di un collega (Risposta per assente)

Se si condividono le attività di gestione chiamate con i colleghi, è possibile rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega. Innanzitutto, l'amministratore deve assegnare l'utente ad almeno un gruppo di risposta per assente.

## Risposta a una chiamata nel gruppo (Risposta per assente)

È possibile rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta per assente. Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene connessa prima la chiamata che ha squillato più a lungo.

#### Procedura

---

**Passaggio 1** (Facoltativo) Premere il pulsante linea.

**Passaggio 2** Premere **RispAss** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del gruppo di risposta sul proprio telefono.

---

## Disattivazione dell'audio della chiamata

Durante una chiamata, è possibile disattivare l'audio in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori senza essere ascoltato.

Quando si disattiva l'audio di Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821, un'icona di disattivazione dell'audio lampeggia sullo schermo. Quando si disattiva l'audio di Telefoni IP multiplatforma Cisco 6841 e 6851, il pulsante **DisatMic** è illuminato di rosso.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **DisatMic** .

**Passaggio 2** Premere di nuovo **Disattiva microfono** per disattivare tale funzione.

---

## Messa in attesa delle chiamate

### Messa in attesa di una chiamata

È possibile mettere in attesa una chiamata attiva e riprendere la chiamata in attesa quando si desidera.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Attesa**  o **Attesa**.

**Passaggio 2** Per riprendere una chiamata in attesa, premere **Attesa**  o **Riprendi**.

---

### Risposta a una chiamata in attesa da molto tempo

Il telefono è configurato per fornire indicazioni che consentono di sapere quando una chiamata è stata lasciata in attesa per troppo tempo:

- Pulsante linea rosso lampeggiante
- Indicatore di messaggio lampeggiante sul ricevitore
- Notifica visiva sullo schermo del telefono
- Notifica della suoneria sul telefono se è configurato un promemoria dell'attesa nella pagina Web del telefono

**Procedura**


---

Premere **Attesa**  o **Ripr.** per riprendere la chiamata messa in attesa.

---

**Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa**

È possibile passare con facilità tra chiamate attive e chiamate in attesa.

**Procedura**


---

Premere il pulsante linea della chiamata in attesa, quindi premere **Riprendi** per riprendere tale chiamata e mettere automaticamente in attesa l'altra.

---

**Parccheggio di chiamata**

È possibile utilizzare il telefono per parcheggiare una chiamata. È quindi possibile recuperare la chiamata dal proprio telefono o da un altro telefono, ad esempio un apparecchio alla scrivania di un collega o in una sala riunioni.

Una chiamata parcheggiata viene monitorata dalla rete in modo che non venga dimenticata. Se la chiamata resta parcheggiata per troppo tempo, viene emesso un avviso acustico. È possibile quindi rispondere alla chiamata, rifiutarla o ignorarla sul telefono originale. È possibile anche continuare e recuperare la chiamata da un altro telefono.

Se non si risponde alla chiamata entro un determinato periodo di tempo, la chiamata viene indirizzata alla casella vocale o a un'altra destinazione impostata dall'amministratore.

**Messa in attesa di una chiamata tramite la funzione Parccheggio chiamata**

È possibile parcheggiare una chiamata attiva a cui si è risposto dal proprio telefono e quindi recuperarla utilizzando un altro telefono del sistema di controllo chiamate.

È inoltre possibile parcheggiare una chiamata sul proprio telefono. In tal caso, l'utente potrebbe non udire una registrazione.

È possibile parcheggiare solo una chiamata mediante un numero parcheggio chiamata.

**Prima di iniziare**

La chiamata deve essere attiva.

**Procedura****Passaggio 1**


---

Premere **Parceggia**.

Il telefono riproduce u messaggio registrato in cui viene richiesto il numero della chiamata parcheggiata.

- Passaggio 2** (Facoltativo) Se il parcheggio chiamata è configurato su un modulo di espansione dei tasti, premere il tasto di linea della risposta per assente.
- Passaggio 3** Immettere il numero e premere il tasto **cancelletto** (#).
- Passaggio 4** (Facoltativo) Comunicare il numero di parcheggio all'interlocutore che recupera la chiamata.
- 

## Recupero di una chiamata in attesa tramite la funzione Parcheggio chiamata

È possibile rispondere a una chiamata parcheggiata da qualsiasi punto della rete.

### Prima di iniziare

È necessario comporre il numero utilizzato per parcheggiare la chiamata.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Riattiva**.
- Passaggio 2** (Facoltativo) Per recuperare una chiamata in attesa, premere il tasto di linea che ha un indicatore di stato configurato per la risposta per assente.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Se il parcheggio chiamata è configurato su un modulo di espansione dei tasti, premere il tasto di linea della risposta per assente.
- Passaggio 4** Immettere il numero in cui è parcheggiata la chiamata seguito da **cancelletto** (#).  
È possibile inoltre immettere **cancelletto** (#) per recuperare la chiamata parcheggiata. Se si recupera una chiamata parcheggiata sul proprio telefono, potrebbe non essere necessario immettere un numero.
- 

## Parcheggio e recupero di una chiamata con un tasto di linea

Se l'amministratore ha configurato un indicatore di stato (stato linea) con la funzione **prk**, è possibile parcheggiare e recuperare le chiamate attive. Per le icone **inattivo** e **Chiamata parcheggiata**, vedere [Stato della linea di un collega, a pagina 23](#).

Questa funzione non è disponibile per il Telefono IP Cisco 7811.

### Prima di iniziare

[Attivazione o disattivazione del monitoraggio dell'elenco di indicatori di stato, a pagina 24](#)

### Procedura

---

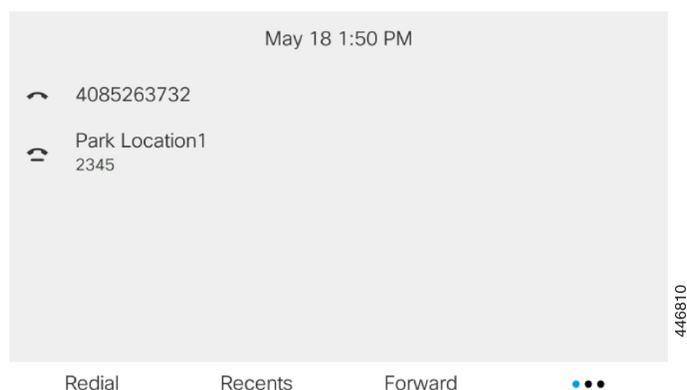
- Passaggio 1** Per parcheggiare una chiamata attiva, premere il tasto di linea che monitora l'utente.
- Passaggio 2** Per recuperare una chiamata, eseguire una delle seguenti operazioni:
- Premere l'utente monitorato che visualizza la chiamata parcheggiata.
  - Premere il tasto di linea dell'interno, quindi premere l'utente monitorato che visualizza la chiamata parcheggiata.

- Utilizzare il pulsante di navigazione per evidenziare il tasto di linea dell'interno, quindi premere l'utente monitorato che visualizza la chiamata parcheggiata.

## Interno del parcheggio chiamata e stato

L'amministratore può configurare il parcheggio chiamata per supportare il parcheggio delle chiamate con interni di parcheggio chiamata dedicati. Questi interni vengono utilizzati solo per il parcheggio chiamata e non vengono utilizzati per l'instradamento delle chiamate.

**Figura 15: Parcheggio chiamata in interni di parcheggio chiamata**



Nell'esempio sopra riportato, il telefono monitora Park Location1. L'amministratore ha configurato un interno di parcheggio chiamata, Park Location1. Se gli interni di parcheggio chiamata sono stati sottoscritti correttamente, verranno assegnati tasti di linea per la funzione parcheggio chiamata e lo stato dell'interno viene monitorato.

Nella tabella riportata di seguito viene mostrato lo stato del parcheggio chiamata e la relativa icona visualizzata accanto all'interno del parcheggio chiamata:

**Tabella 13: Stato del parcheggio chiamata e icone**

Stato	Icona
Inattivo	
Parcheggiata	

## Inoltro delle chiamate

È possibile inoltrare le chiamate da qualsiasi linea del proprio telefono a un altro numero. L'inoltro di chiamata è specifico per linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione non è abilitata, il telefono squilla normalmente.

Se viene abilitata una linea con la sincronizzazione dei tasti funzione e l'inoltro di chiamata, l'icona dell'inoltro di chiamata viene visualizzata l'icona accanto all'etichetta del tasto di linea.

Sono disponibili tre servizi di inoltro delle chiamate:

- **Inoltra tutto**: consente di inoltrare tutte le chiamate in arrivo a un numero di telefono di destinazione.
- **Inoltro se occupato**: consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se la linea è occupata.
- **Inoltro senza risposta**: consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se non riceve risposta.

È possibile impostare il servizio o i servizi di inoltro di chiamata con un softkey specifico.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Premere **Inoltra** o **Inoltra tutto**.

Se viene visualizzato **Inoltra tutto**, è possibile impostare solo il servizio di inoltro di tutte le chiamate (esclusi i servizi **Inoltro se occupato** e **Inoltro senza risposta**). Dopo aver premuto il softkey, viene visualizzato il menu solo per impostare il servizio **Inoltro di tutte le chiamate**. Andare al [Passaggio 3](#).

Se si desidera impostare li servizi **Inoltro se occupato** o **Inoltro senza risposta**, vedere [Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 134](#) o [Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 80](#).

Quando l'amministratore attiva la sincronizzazione per l'inoltro di chiamata, viene visualizzata la schermata **Inoltro di tutte le chiamate** anziché la schermata **Impostazioni inoltro di chiamata**. In questo scenario, vedere [Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 80](#).

### Passaggio 2

Selezionare uno dei seguenti servizi di inoltro di chiamata:

- **Inoltra tutto**
- **Inoltro se occupato**
- **Inoltro senza risposta**

### Passaggio 3

Eseguire una seguenti operazioni:

- Immettere il numero di destinazione a cui si desidera inoltrare le chiamate in arrivo da questa linea telefonica.
- Premere il softkey **Contatti** e selezionare un contatto dalle rubriche dei contatti.

### Passaggio 4

Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.

### Passaggio 5

Verificare che le chiamate vengano inoltrate cercando l'icona di inoltro di chiamata  accanto alla linea o nella parte superiore dello schermo del telefono.

---

## Argomenti correlati

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

[Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 80

[Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione](#), a pagina 80

[Inoltro delle chiamate dal telefono](#), a pagina 134

## Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono

Utilizzare la pagina Web del telefono per impostare il telefono per inoltrare le chiamate.

È anche possibile impostare l'inoltro di chiamata sullo schermo del telefono. Per ulteriori informazioni, consultare [Inoltro delle chiamate, a pagina 78](#) o [Inoltro delle chiamate dal telefono, a pagina 134](#).

### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare i servizi di inoltro di chiamata. In caso contrario, la configurazione nella pagina Web del telefono non viene applicata.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, fare clic su **User Login > Voice > User**.

#### Passaggio 2

Nella sezione **Call Forward**, impostare **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** o una combinazione di queste opzioni su **Yes** e immettere un numero di telefono per ciascuno dei servizi di inoltro di chiamata da abilitare:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**: consente di inoltrare tutte le chiamate.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**: consente di inoltrare le chiamate solo se la linea è occupata.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: consente di inoltrare solo le chiamate senza risposta.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: consente di assegnare un tempo di ritardo della risposta.

Se l'amministratore disabilita la sincronizzazione delle chiavi funzione (FKS) e la sincronizzazione XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di secondi dopo i quali la chiamata viene inoltrata.

Se l'amministratore abilita la sincronizzazione delle chiavi funzione (FKS) o XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di squilli dopo i quali la chiamata viene inoltrata.

Le impostazioni di inoltro di chiamata sulla pagina Web vengono applicate solo quando FKS e XSI sono disabilitate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

#### Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes**.

---

### Argomenti correlati

[Preferenze delle pagine Web del telefono](#), a pagina 172

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

## Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione

Quando si preme il softkey **Inoltra** o **Inoltra tutto**, viene visualizzata la schermata **Inoltro di tutte le chiamate**, che consente di impostare il telefono per l'inoltro di tutte le chiamate.

### Prima di iniziare

L'amministratore attiva un codice di attivazione della funzione che sincronizza il telefono con un server per l'inoltro di tutte le chiamate.



**Nota** La funzionalità di sincronizzazione del codice di attivazione della funzione supporta solo il servizio **Inoltra tutto**. I servizi **Inoltra di chiamata se occupato** e **Inoltra nessuna risposta** non sono supportati.

Quando l'amministratore attiva il codice di attivazione della funzione per la sincronizzazione, la schermata **Impostazioni inoltro di chiamata** è di sola lettura.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Inoltra** o **Inoltra tutto**.

#### Passaggio 2

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Immettere il numero di destinazione a cui si desidera inoltrare le chiamate in arrivo da questa linea telefonica.
- Premere **Contatti** e selezionare un contatto dalle rubriche dei contatti.
- Premere **Ripeti** e selezionare una voce dall'elenco **Chiamate effettuate**.

#### Passaggio 3

Premere **Chiama** per inoltrare tutte le chiamate al numero specificato.

È possibile cancellare le impostazioni di inoltro di tutte le chiamate premendo **CancInol** o **CancInolTut**.

#### Passaggio 4

Verificare che le chiamate vengano inoltrate cercando l'icona di inoltro di chiamata  accanto alla linea o nella parte superiore dello schermo del telefono.

## Trasferimento delle chiamate

È possibile trasferire una chiamata attiva a un altro interlocutore.

Quando l'amministratore configura il supporto per una sola chiamata per identificativo di linea, non viene visualizzata l'opzione per il trasferimento della chiamata attiva.

## Trasferimento di una chiamata a un altro interlocutore

Quando si trasferisce una chiamata, è possibile mantenere la chiamata originale fino alla risposta dell'altro interlocutore. In questo modo è possibile parlare in privato con l'interlocutore prima di abbandonare la chiamata. Se non si desidera parlare, trasferire la chiamata prima che l'interlocutore risponda.

È anche possibile passare da un chiamante all'altro per parlare personalmente con questi ultimi prima di abbandonare la chiamata.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Da una chiamata non in attesa, premere **Trasferisci**  o **Trasf.**
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono e premere **Chiama**.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Attendere fino a sentire lo squillo o fino alla risposta dell'interlocutore.
- Passaggio 4** Premere di nuovo **Trasferisci**.
- 

## Comunicazione anticipata del trasferimento di chiamata al destinatario

Prima di trasferire una chiamata attiva, è possibile chiamare il destinatario del trasferimento.

Se l'amministratore esegue la configurazione per supportare una sola chiamata per identificativo di linea e viene configurato un solo interno, non è possibile:

- effettuare una nuova chiamata in presenza di una chiamata attiva;
- eseguire un trasferimento in presenza di una chiamata attiva;
- eseguire una conferenza in una chiamata attiva.

### Prima di iniziare

È in corso una chiamata attiva che si desidera trasferire.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Da una chiamata non in attesa, premere **Trasferisci**  o **Trasf.**
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono del partecipante che si desidera chiamare e premere **Chiama**.
- Passaggio 3** Quando il destinatario della chiamata risponde, puoi parlare con lui.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere il tasto di linea per tornare alla chiamata in attesa.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Premere il tasto di linea per tornare al numero di telefono di destinazione del trasferimento.
- Passaggio 6** Premere di nuovo **Trasferisci**  o **Trasf.**
- 

## Riunioni e chiamate in conferenza

È possibile parlare con più persone durante una singola chiamata. È possibile chiamare altri interlocutori e aggiungerli alla chiamata. Se si dispone di più linee telefoniche, è possibile partecipare a due chiamate su due linee. La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

## Aggiunta di un partecipante alla chiamata

### Procedura

---

- Passaggio 1** Da una chiamata attiva, premere **Conferenza**  o **Conf**.
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono del partecipante che si desidera aggiungere e premere **Chiama**.
- Passaggio 3** Premere **Conferenza** o **Conf**.
- 

## Conferenza con codice asterisco

Premere il pulsante **Conferenza**  o **Conf** solo una volta per combinare molte chiamate attive in una conferenza e parlare con varie persone in una sola chiamata.

### Prima di iniziare

L'amministratore ha aggiunto un codice asterisco al pulsante **Conferenza**  o **Conf** dalla pagina Web del telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Effettuare una chiamata da una linea e attendere una risposta.
- Passaggio 2** Utilizzare la stessa linea per chiamare un altro numero e attendere una risposta. È possibile utilizzare la stessa linea per chiamare altri numeri.
- Passaggio 3** Premere **Conferenza**  o **Conf** solo una volta.
- Tutti i numeri vengono aggiunti alla chiamata in conferenza e viene visualizzato il codice asterisco che rappresenta l'URL di conference bridge con una delle chiamate attive.
- 

## Rimuovi un partecipante come host in una ad hoc conference

In qualità di host, è possibile rimuovere un partecipante dall'elenco dei partecipanti. Tuttavia, l'host e i partecipanti possono invitare più partecipanti a partecipare alla conferenza, ma uno qualsiasi dei partecipanti può essere rimosso solo dalla persona da cui è giunto l'invito. Ad esempio, l'utente A è l'ospite della ad hoc conference e chiama l'utente B e invita l'utente C e l'utente D nella chiamata in conferenza. In tal caso, l'utente A sarà in grado di rimuovere l'utente B, l'utente C e l'utente D. Ora, se l'utente C invita l'utente E nella chiamata in conferenza, l'utente C può rimuovere l'utente E, ma l'utente A non può rimuovere l'utente E.

### Prima di iniziare

Stai ospitando una ad hoc conference.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** In una ad hoc conference, premere **Partecipanti** per visualizzare il nome dei partecipanti.
- Passaggio 2** Selezionare uno qualsiasi dei partecipanti che sono stati invitati alla chiamata in conferenza e premere **Rimuovi**.
- Passaggio 3** Confermare il messaggio di rimozione sul telefono.
- 

## Visualizza l'elenco dei partecipanti come host in una ad hoc conference

È possibile visualizzare l'elenco dei partecipanti quando si ospita una ad hoc conference.

**Prima di iniziare**

Il tasto softkey **Partecipanti** è disponibile.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Effettuare una chiamata (ad esempio, utente A) da una linea e attendere la risposta.
- Passaggio 2** Premere **Conferenza** per invitare un'altra persona (ad esempio, l'utente B) nella riunione.
- Passaggio 3** Quando l'utente B risponde alla chiamata, premere di nuovo **Conferenza** per unire l'utente B alla riunione.
- È possibile aggiungere altri partecipanti alla riunione nello stesso modo.
- Passaggio 4** Premere il tasto softkey **Partecipanti**. Il nome di tutti i partecipanti che si sono uniti alla riunione viene visualizzato nella schermata **Partecipanti**.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Premere **Esci** per uscire dalla schermata **Partecipanti**.
- 

## Visualizza l'elenco dei partecipanti come partecipante

È possibile visualizzare l'elenco dei partecipanti di una ad hoc conference.

**Prima di iniziare**

Il tasto softkey **Partecipanti** è disponibile.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Rispondere alla chiamata di un host.
- Il tasto softkey **Partecipanti** viene visualizzato dopo che l'host si unisce alla riunione.
- Passaggio 2** Premere il tasto softkey **Partecipanti** per visualizzare l'elenco dei partecipanti.
- Passaggio 3** (Facoltativo) Premere **Esci** per uscire dalla schermata **Partecipanti**.
-

## Cercapersone per un gruppo di telefoni (cercapersone multicast)

L'amministratore può configurare il telefono in modo tale che faccia parte di un gruppo cercapersone. Se un telefono appartiene a un gruppo cercapersone, può rispondere automaticamente da altri telefoni multiplatforma del sistema telefonico. A ogni gruppo è associato un numero univoco per il cercapersone. L'amministratore fornisce i numeri configurati del gruppo cercapersone. Quando il telefono viene chiamato, l'utente sente tre brevi segnali acustici. Il telefono stabilisce un collegamento audio a una via tra l'utente e il telefono che l'ha chiamato. Non è necessario accettare l'avviso.

### Procedura

---

Comporre il numero del gruppo cercapersone.

---

## Applicazione XML e cercapersone multicast

Se il telefono fa parte di un gruppo di cercapersone XML di un'applicazione abilitata, sul telefono vengono visualizzate immagini o messaggi quando si ricevono pagine multicast dal server. In caso di trasmissione o cercapersone unicast e multicast, i telefoni nel gruppo di cercapersone mostrano il comportamento seguente:

- Sul telefono (mittente) che avvia la pagina non viene visualizzato alcun messaggio dell'applicazione XML.
- Sullo schermo dei telefoni (destinatario) che ricevono la pagina viene visualizzato un messaggio dell'applicazione XML (pagina in arrivo) quando viene avviato il cercapersone se l'amministratore configura il servizio.
- Se l'applicazione XML si chiude a causa di un timeout (impostato dall'amministratore) o viene chiusa dall'amministratore, sul telefono destinatario viene visualizzata la pagina in arrivo. Tuttavia, se non è configurato alcun timeout, l'applicazione XML si chiude al termine della chiamata del cercapersone.

L'amministratore può richiamare il servizio XML dal cercapersone multicast.

## Visualizzazione dei dettagli dell'applicazione XML

È possibile visualizzare l'elenco di oggetti Cisco XML supportati dal telefono.

### Prima di iniziare

- L'amministratore ha configurato le applicazioni XML.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Premere **Impostazioni**.

**Passaggio 3**

Nella SCHERMATA **Informazioni e impostazioni**, selezionare **Applicazioni XML**.

Viene visualizzato l'elenco di oggetti XML di Cisco supportati, ad esempio **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Nota** Il menu **Applicazioni XML** non è disponibile sul telefono quando l'amministratore lo disabilita.

---

## Più linee

Se si condividono numeri di telefono con altri utenti, sul proprio telefono possono essere presenti più linee. Se sono presenti più linee, sono disponibili più funzionalità di chiamata.

## Risposta per prima alla chiamata meno recente

È possibile rispondere alla chiamata meno recente disponibile tra tutte le linee del telefono, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ripristino parcheggio che si trovano in stato di avviso. Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio.

Quando si lavora con più linee, premere il pulsante linea della chiamata in arrivo a cui si desidera rispondere. Se si desidera rispondere solo alla chiamata meno recente indipendentemente dalla linea, premere **Rispondi**.

## Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono

È possibile visualizzare un elenco di chiamate attive su tutte le linee del telefono, ordinate cronologicamente dalla meno recente alla più recente.

L'elenco delle chiamate è utile in caso di linee multiple o condivise con altri utenti. Nell'elenco vengono visualizzate tutte le chiamate.

## Linee condivise sul telefono fisso multiplatforma

È possibile condividere un unico numero di telefono con uno o più colleghi. Ad esempio, un assistente amministrativo può occuparsi dello smistamento delle chiamate per la persona per cui lavora.

Quando si condivide un numero di telefono, è possibile utilizzare tale linea telefonica come una linea ordinaria, ma occorre tenere presente le seguenti caratteristiche speciali delle linee condivise:

- Il numero di telefono condiviso può essere configurato per essere visualizzato su un massimo di 35 dispositivi.
- Il numero di telefono condiviso compare su tutti i telefoni che condividono il numero.
- Se il collega risponde alla chiamata, il pulsante della linea condivisa e il pulsante di sessione sul proprio telefono sono di colore rosso fisso.
- Se una chiamata viene messa in attesa, il pulsante linea è di colore rosso fisso mentre quello di sessione lampeggia in rosso. Anche il pulsante linea del collega è di colore rosso fisso e quello di sessione lampeggia in rosso.

## Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa

Sia l'utente, sia il collega possono collegarsi a una chiamata sulla linea condivisa. La funzione deve essere abilitata sul telefono dall'amministratore.

Se un collega con cui si condivide una linea ha la funzione Privacy attivata, l'utente non può visualizzare le impostazioni di linea e aggiungersi alla chiamata.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere il pulsante linea per la linea condivisa.

#### Passaggio 2

Immettere \*33 sul telefono.

**Nota** Se impostato in questo modo, viene emesso un segnale acustico che informa che il sistema riconosce il codice di accesso.

#### Passaggio 3

Immettere il numero di telefono della persona che si desidera includere nella chiamata.

**Nota** Una volta connessi, l'utente fa parte della chiamata corrente.

## Registrazione di una chiamata

Durante una chiamata attiva, è possibile eseguire la registrazione. Durante la registrazione, è possibile udire la tonalità di notifica.

Durante una registrazione, vengono visualizzate icone diverse nei diversi stati della registrazione. Le icone vengono visualizzate nella schermata Chiamate e anche sul tasto di linea utilizzato per la registrazione della chiamata.

**Tabella 14: Icone di registrazione**

Icona	Significato
	Registrazione in corso
	Registrazione sospesa

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la registrazione della chiamata sul telefono.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Registra** durante una chiamata attiva.

#### Passaggio 2

(Facoltativo) Mentre è in corso la registrazione, è possibile premere **Sospendi** o **Sosp** per sospendere la registrazione.

- Passaggio 3** (Facoltativo) Premere **Riprendi** o **Ripr** per riprendere la registrazione.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **Stop** o **Stop** per interrompere la registrazione.
- Passaggio 5** Premere **Termina** per terminare la chiamata.
- 

## Funzioni del call center

L'amministratore configura il telefono come telefono di call center.

L'amministratore può abilitare le funzionalità di distribuzione automatica delle chiamate (ACD) sul telefono. Il telefono funziona come telefono di un agente del call center e può essere utilizzato per tracciare una chiamata del cliente, riassegnare qualsiasi chiamata del cliente a un supervisore in caso di emergenza, classificare i numeri dei contatti utilizzando codici di esito nonché visualizzare i dettagli della chiamata del cliente.

Lo stato ACD del telefono può essere:

- Accesso
- Disconnessione
- Disponibile
- Non disponibile
- Riepilogo

Lo stato ACD iniziale è controllato dall'amministratore in due modi:

- È possibile ripristinare l'ultimo stato locale come stato ACD iniziale all'avvio del telefono, modificare lo stato su "Registrato" da "Non registrato" o "Registrazione non riuscita" o modificare l'indirizzo IP della destinazione di registrazione a causa di failover, fallback o risposta DNS.
- È possibile ricevere lo stato iniziale ACD dal server.

## Accesso come agente di call center

Quando si è pronti a iniziare il lavoro come agente di call center, è necessario eseguire l'accesso al telefono e impostare lo stato.

L'amministratore può configurare il telefono in modo che, quando si esegue l'accesso al telefono, lo stato sia impostato automaticamente su Disponibile. In questo caso, non è necessario impostare manualmente lo stato.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **AcAgente** o **AcAgt**.
- Passaggio 2** Verificare il proprio stato come agente di call center.
- Se lo stato è Disponibile, l'icona  viene visualizzata accanto al numero di telefono. In caso contrario, eseguire i passaggi successivi per impostare manualmente lo stato.
- Passaggio 3** Premere **StatoAgente**.

- Passaggio 4** Evidenziare lo stato **Disponibile**.  
**Passaggio 5** Premere **Selez.**
- 

## Disconnessione come agente di call center

Quando si è pronti a terminare il lavoro come agente di call center, è necessario modificare lo stato e disconnettersi dal telefono. Una volta disconnesso, l'agente non riceve più chiamate del call center.

Se è impegnato in una chiamata e sa che si disconetterà non appena terminata, può modificare lo stato e impostarlo su **Riepilogo**.

### Procedura

---

Premere **UsAgente** o **UsAgt**.

---

## Modifica dello stato come agente di call center

Di tanto in tanto, potrebbe essere necessario fare una breve pausa. A tale fine, è possibile modificare lo stato in modo che le chiamate non vengano inoltrate sul telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **StatoAgente**.  
**Passaggio 2** Evidenziare lo stato **Non disponibile**.  
La casella di testo del menu **Non disponibile** consente di aggiungere il motivo dell'indisponibilità.  
Se necessario, l'amministratore può nascondere la casella di testo sul telefono dall'interfaccia Web del telefono.
- Passaggio 3** Premere **Selez.**  
**Passaggio 4** Premere **StatoAgente**.  
**Passaggio 5** Evidenziare lo stato **Disponibile**.  
**Passaggio 6** Premere **Selez.**  
**Passaggio 7** Evidenziare lo stato **Riepilogo**.  
**Passaggio 8** Premere **Selez.**
- 

## Accettazione di una chiamata del call center

Quando si esegue l'accesso al telefono come agente di call center e lo stato del telefono è impostato su disponibile, il telefono è pronto ad accettare le chiamate del call center. Prima di rispondere a una chiamata, vengono visualizzate le informazioni sulla chiamata.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Quando si riceve una chiamata, viene visualizzata la pagina di informazioni sulla chiamata. Premere **Indietro** per uscire, quindi premere **Rispondi** per accettarla.
- Passaggio 2** Premere **Info ch.** per visualizzare i dettagli della chiamata.
- Passaggio 3** Al termine della chiamata, premere **Termina**.
- 

## Messa in attesa di una chiamata agente

Se è in corso una chiamata del call center, è possibile mettere il chiamante in attesa e tornare alla chiamata. Se la chiamata viene tenuta in attesa per molto tempo, il telefono emette un segnale di promemoria e un breve squillo.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Attesa**.
- Passaggio 2** Quando si è pronti a tornare alla chiamata, selezionare la chiamata in attesa e premere **Riprendi**.
- 

## Impostazione di un codice di esito durante una chiamata del call center

È possibile assegnare un codice di esito a una chiamata attiva del cliente o dopo aver impostato lo stato su Riepilogo al termine di una chiamata. I codici di esito sono etichette veloci applicate ai record chiamata per descrivere una chiamata. È un modo semplice per classificare le chiamate e tenere traccia della cronologia dei contatti con i clienti in modo non perdere dettagli sulla chiamata.

**Prima di iniziare**

L'amministratore abilita il telefono ad aggiungere un codice di esito.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Premere **Codice esito**.
- Passaggio 2** Premere **Ok**.
- 

## Traccia di una chiamata

È possibile tracciare una chiamata attiva e l'ultima chiamata in arrivo in qualsiasi stato agente.

**Prima di iniziare**

L'amministratore abilita il telefono a tracciare le chiamate.

### Procedura

---

Da una chiamata attiva o dopo una chiamata, premere **Traccia**.

---

## Riassegnazione di una chiamata a un supervisore

Se è necessario riassegnare una chiamata, è possibile aggiungere il supervisore a una chiamata in conferenza con l'agente e il chiamante.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la riassegnazione di emergenza sul telefono.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Da una chiamata attiva, premere **Emergenza**.

#### Passaggio 2

Nella finestra **Riassegnazione emergenza**, fare clic su **OK**.

È possibile immettere il numero di riassegnazione emergenza preferito oppure lasciare il campo vuoto se l'agente non ha un supervisore preferito. Il numero di riassegnazione emergenza non viene visualizzato.

---

## Chiamate dirigente



**Nota** Le chiamate del dirigente sono disponibili solo per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6871.

---

Se l'amministratore ha configurato un utente come dirigente con un gruppo di assistenti, il dirigente e l'assistente possono condividere il controllo delle chiamate come descritto di seguito:

- Se il filtro chiamate è abilitato, le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri configurati dall'amministratore su BroadWorks.  
Se l'amministratore ha abilitato lo screening delle chiamate per il dirigente, il dirigente riceve anche le chiamate in arrivo indirizzate agli assistenti.  
Se un assistente risponde a una chiamata, il dirigente non visualizza più la chiamata sul proprio interno.
- Il dirigente riceve le chiamate trasferite dagli assistenti. Se il dirigente non risponde a una chiamata trasferita, la chiamata ritorna alla assistenti.
- È possibile collegarsi a una chiamata in corso con un assistente.
- È possibile trasferire una chiamata in corso da un assistente a se stessi.

## Collegamento a una chiamata in corso come dirigente

Per collegarsi a una chiamata in corso, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

### Prima di iniziare

Uno degli assistenti è impegnato in una chiamata per conto del dirigente.

### Procedura

---

Premere il softkey **AtBridge** sul telefono.

---

## Trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come dirigente

Per trasferire una chiamata a se stessi, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

### Prima di iniziare

Uno degli assistenti è impegnato in una chiamata per conto del dirigente.

### Procedura

---

Premere **Recupero chiamata** sul telefono.

---

## Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente

### Impossibile collegarsi a una chiamata o trasferire una chiamata

È possibile trasferire una chiamata o collegarsi a una chiamata soltanto se è presente una sola chiamata in corso.

## Chiamate dirigente-assistente



---

**Nota** Le chiamate dell'assistente dirigente sono disponibili solo per i telefoni IP multiplatforma Cisco 6871.

---

Se l'amministratore ha aggiunto un utente al gruppo di assistenti di un dirigente e l'utente ha scelto di far parte del gruppo, l'utente condivide il controllo delle chiamate del dirigente con il dirigente e altri assistenti del gruppo come descritto di seguito:

- È possibile avviare le chiamate per conto del dirigente.
- Se il filtro chiamate è attivo, l'utente assistente riceve le chiamate in arrivo del dirigente in base ai criteri configurati dall'amministratore. Se un dirigente o un altro assistente risponde a una chiamata, l'utente non visualizza più la chiamata sul proprio interno.
- Dopo aver avviato o risposto a una chiamata, è possibile trasferire la chiamata del dirigente. Se il dirigente non risponde a una chiamata trasferita, è possibile che la chiamata torni all'assistente.
- È possibile collegarsi a una chiamata in corso con un dirigente.
- È possibile trasferire una chiamata in corso da un dirigente a se stessi.

## Avvio di una chiamata per conto di un dirigente come assistente

Per avviare una chiamata per conto di un dirigente, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

### Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente.

### Procedura

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

#### Passaggio 2

Se l'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, viene visualizzata la schermata **Assistente**. Nella schermata, selezionare **Elenco dirigenti**.

Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione (FKS) sull'interno, sullo schermo viene visualizzato direttamente l'elenco dei dirigenti.

Viene visualizzato un elenco di tutti i dirigenti associati agli interni dell'assistente sul telefono. Visualizza inoltre lo stato di attivazione/disattivazione dell'assistente per ogni dirigente.

#### Passaggio 3

Selezionare il dirigente per conto del quale si desidera avviare una chiamata.

Se sul telefono sono presenti più interni dell'assistente, in alto nell'elenco è visualizzato l'interno associato al dirigente selezionato.

#### Passaggio 4

Premere **Chiamata proxy**.

#### Passaggio 5

Immettere il numero da chiamare.

#### Passaggio 6

Premere il softkey **Chiama**.

**Passaggio 7**

(Facoltativo) Se l'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, l'utente potrebbe ricevere una chiamata in arrivo da un proxy SIP. In questo caso, premere **Rispondi** per avviare la chiamata al destinatario.

È inoltre possibile premere **Rifiuta** per rifiutare la chiamata oppure premere **Ignora** per silenziare la suoneria della chiamata.

---

## Trasferimento di una chiamata in corso da un dirigente a un assistente



**Nota** Può trasferire una chiamata in corso a un dirigente se è l'unica chiamata in corso per il dirigente. Se gli assistenti sono al momento impegnati in altre chiamate per il dirigente, non può trasferire una chiamata.

---

Per trasferire una chiamata a un dirigente, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

**Prima di iniziare**

L'utente è impegnato in una chiamata per conto di un dirigente.

**Procedura**

---

Premere il softkey **FrzChiam** per trasferire la chiamata.

È inoltre possibile trasferire la chiamata utilizzando il seguente metodo:

- a) Premere il softkey **Attesa**.
  - b) Premere il softkey **Chiama**.
- 

## Collegamento o trasferimento di una chiamata in corso a se stessi come assistente del dirigente

**Prima di iniziare**

È in corso una chiamata con un dirigente.

**Procedura****Passaggio 1**

---

Per avviare chiamate per conto di dirigenti, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore e seguire le istruzioni vocali.

**Passaggio 2**

Quando viene richiesto di immettere il numero di destinazione, comporre il codice di attivazione del servizio appropriato fornito dall'amministratore per collegarsi a una chiamata o trasferire una chiamata a se stessi.

---

## Risoluzione dei problemi delle chiamate dirigente-assistente

**Impossibile collegarsi a una chiamata o trasferire una chiamata**

È possibile trasferire la chiamata di un dirigente o collegarsi alla chiamata di un dirigente soltanto se è presente una sola chiamata in corso per il dirigente.

**Impossibile avviare più chiamate per conto dei dirigenti**

Il numero di chiamate che è possibile avviare in parallelo per conto dei dirigenti è limitato dall'amministratore.





## CAPITOLO 3

# Contatti

---

- [Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 97](#)
- [Rubrica aziendale, a pagina 99](#)
- [Contatti di messaggistica istantanea e presenza, a pagina 114](#)
- [Rubrica personale, a pagina 116](#)
- [Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita, a pagina 119](#)

## Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche

**Tutte le rubriche** si trova nella pagina di destinazione dei contatti. In genere, i contatti vengono recuperati automaticamente dalla rubrica personale e dal telefono abbinato via Bluetooth.

Se il contatto di destinazione non è presente nelle rubriche visualizzate, è possibile eseguire una ricerca manuale nella schermata. L'ambito di ricerca include le seguenti rubriche (se abilitate):

- Rubrica personale
- Rubrica BroadSoft, incluse le seguenti rubriche secondarie:
  - Aziendale
  - Gruppo
  - Personale
  - Aziendale comune
  - Gruppo comune
- Rubrica LDAP

L'operazione di ricerca manuale tenta di recuperare i contatti dalle rubriche nel seguente ordine:

- Rubrica personale
- Rubrica BroadSoft
- Rubrica LDAP



**Nota** L'amministratore controlla le rubriche a cui è possibile accedere. Se il contatto si trova in una rubrica disabilitata, la voce non viene visualizzata nei risultati della ricerca.

Dai risultati della ricerca, è possibile visualizzare i dettagli del contatto, chiamare il contatto o modificare il numero prima di effettuare la chiamata. Se l'amministratore abilita la rubrica personale sul telefono, è possibile aggiungere il contatto alla rubrica personale.

### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la ricerca in tutte le rubriche. In caso contrario, la schermata **Tutte le rubriche** non viene visualizzata.

### Procedura

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

#### Passaggio 2

Selezionare il contatto già visualizzato sullo schermo utilizzando il cluster di navigazione.

Se non è possibile trovare il contatto sullo schermo, passare al passaggio successivo.

#### Passaggio 3

Immettere il nome del contatto da trovare.

Il telefono cerca i nomi o i cognomi che includono la stringa di ricerca ovunque nel nome.

Se si esegue una ricerca dei contatti senza parole chiave, il telefono recupera tutti i contatti.

#### Passaggio 4

Premere **Cerca**.

I risultati della ricerca mostrano le corrispondenze dei nomi sia complete che parziali.

Per impostazione predefinita, sul telefono vengono visualizzati fino a 50 record dei contatti. L'amministratore può impostare il numero massimo di contatti.

#### Passaggio 5

(Facoltativo) Per visualizzare i dettagli di un contatto, evidenziare il contatto nella risultati della ricerca, quindi premere **Dettagli**.

#### Passaggio 6

(Facoltativo) Per aggiungere un contatto alla rubrica di destinazione del telefono, eseguire la procedura seguente:

- a) Durante la visualizzazione dei dettagli del contatto, premere **Opzione**.
- b) Selezionare **Aggiungi contatto**.

L'etichetta del menu mostra la rubrica di destinazione a cui si desidera aggiungere il contatto:

- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi indirizzo personale**, aggiungere il contatto alla rubrica personale locale.
- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi contatto personale BroadSoft**, il contatto viene aggiunto alla rubrica personale BroadSoft.

L'amministratore può modificare la rubrica di destinazione.

Se non viene visualizzata l'opzione **Aggiungi contatto**, contattare l'amministratore.

- c) Inserire i dettagli del contatto e premere **Salva**.

#### Passaggio 7

Per chiamare un contatto, seguire i passaggi indicati di seguito:

- a) Evidenziare un contatto nei risultati della ricerca.
- b) Premere **Dettagli**.
- c) Evidenziare il numero di lavoro che si desidera comporre.
- d) Premere **Chiama**.

#### Passaggio 8

(Facoltativo) Per modificare il numero da comporre prima di chiamare un contatto, attenersi alla procedura seguente:

- a) Evidenziare un contatto nei risultati della ricerca.
- b) Premere **Dettagli**.
- c) Evidenziare il numero di lavoro che si desidera modificare.
- d) Premere **Modifica chiamata**.
- e) Modificare il numero in base alle proprie esigenze.
- f) Premere **Chiama**.

---

#### Argomenti correlati

[Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 117

[Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft](#), a pagina 103

[Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP](#), a pagina 110

## Rubrica aziendale

È possibile cercare il numero di un collega dal proprio telefono, per poterlo chiamare con maggiore facilità. La rubrica viene impostata e gestita dall'amministratore.

Il telefono supporta tre tipi di rubriche aziendali: rubrica Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), rubrica BroadSoft e una rubrica XML di Cisco.

## Rubrica Webex

La rubrica Webex consente di cercare i contatti Webex. La rubrica Webex viene configurata sul telefono dall'amministratore. È possibile cercare e visualizzare i contatti Webex in modo che sia più semplice chiamarli. È possibile modificare il nome visualizzato del contatto Webex. Quando l'amministratore configura i contatti Webex su un tasto di linea o come softkey programmabile, viene visualizzato il nome della rubrica sul tasto di linea o come softkey sulla schermata principale del telefono, il che facilita l'accesso diretto alla schermata di ricerca nella rubrica.

### Ricerca di un contatto nella rubrica Webex

È possibile cercare i contatti della rubrica Webex per e-mail o nome.

#### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica Webex.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

### Passaggio 2

Nella schermata **Rubrica**, selezionare la rubrica Webex.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è **Rubrica Webex**.

### Passaggio 3

Nella schermata **Cerca nella rubrica Webex**, immettere i criteri di ricerca, ovvero un nome o un'e-mail.

### Passaggio 4

Fare clic su **Cerca**.

**Nota** È inoltre possibile cercare un contatto Webex nella schermata di ricerca **Tutte le rubriche** immettendo il nome o l'e-mail. Per ulteriori informazioni, consultare [Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche, a pagina 101](#).

- A volte l'operazione di ricerca recupera contatti con lo stesso nome, numero di telefono di lavoro e numero di cellulare. In questi casi, la rubrica Webex visualizza un solo contatto e considera i contatti rimanenti come duplicati.

Ad esempio:

- Se una ricerca recupera A (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456") e B (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456"): nella rubrica viene visualizzato solo A.
- Se una ricerca recupera A (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "8888") e B (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "8888"): nella rubrica viene visualizzato solo A.
- Se una ricerca recupera A (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "8888") e B (Nome: "abc", Telefono di lavoro: "123456" e Numero di cellulare: "2222"): nella rubrica vengono visualizzati sia A che B.

### Passaggio 5

(Facoltativo) Selezionare un contatto dall'elenco dei risultati della ricerca e premere **Dettagli**. Vengono visualizzati i dettagli, ad esempio nome, numero di telefono di lavoro, numero di cellulare, e-mail e reparto.

### Passaggio 6

(Facoltativo) Selezionare un contatto e effettuare una chiamata.

- Se un contatto ha sia il numero di telefono di lavoro che il numero di cellulare, nella rubrica il numero di telefono di lavoro viene visualizzato come numero da chiamare. Il numero di telefono di lavoro ha la priorità rispetto al numero di cellulare. Nella schermata dei dettagli, se si seleziona il nome o il numero di telefono di lavoro e si effettua una chiamata, il telefono compone il numero di telefono di lavoro. Tuttavia, se si seleziona il numero di cellulare e si effettua una chiamata, il telefono compone il numero di cellulare.
- Se un contatto ha solo il numero di cellulare, nella rubrica viene visualizzato il numero di cellulare come numero da chiamare.
- Se un contatto non ha il numero di telefono di lavoro e il numero di cellulare, nella rubrica viene visualizzato solo il nome senza numero da chiamare. Non è possibile effettuare una chiamata da questo contatto.

**Passaggio 7**

(Facoltativo) Selezionare un contatto e premere **Modifica chiamata** per accedere alla schermata **Nuova chiamata**. In questa schermata, è possibile modificare il numero del contatto con il numero di telefono di lavoro o il numero di cellulare e poi effettuare una nuova chiamata. Se il contatto non dispone di un numero da chiamare, **Modifica chiamata** non funziona.



**Nota** Mentre il telefono cerca il contatto, è possibile premere **Annulla** per annullare l'operazione di ricerca prima che il telefono recuperi il risultato finale.

La ricerca nella rubrica Webex presenta le seguenti condizioni e scenari di errore:

- È necessario immettere almeno tre caratteri nella casella **Nome/e-mail**. Se si immettono meno di tre caratteri, viene visualizzato un messaggio di input non valido. Immettere almeno 3 caratteri.
- Se si immettono criteri di ricerca corretti, ma il telefono non restituisce alcun valore, viene visualizzato il messaggio: *Nessuna corrispondenza trovata*.
- Se l'amministratore configura un valore di visualizzazione massimo superiore a 100, il risultato della query mostra solo cento contatti per una ricerca nella rubrica Webex o in tutte le rubriche. Se i risultati della ricerca sono più del numero di record consentito, viene visualizzato il messaggio: *Troppi risultati. Ridefinire la ricerca*.
- Durante la ricerca, se si verifica un problema di rete o di risposta del Server dei nomi di dominio (DNS) e viene visualizzato il messaggio: *Accesso alla rubrica non riuscito. Verificare la configurazione e le impostazioni di rete*, è necessario contattare l'amministratore.

**Ricerca di un contatto Webex in tutte le rubriche**

È possibile cercare i contatti Webex nella schermata **Tutte le rubriche**.



**Nota** Anche se l'amministratore configura un valore di visualizzazione massimo superiore a 100, il risultato della query mostra solo cento contatti per una ricerca in tutte le rubriche. Se i risultati della ricerca sono più del numero di record consentito, viene visualizzato il messaggio: *Troppi risultati. Ridefinire la ricerca*.

**Prima di iniziare**

- L'amministratore abilita la rubrica Webex.
- L'amministratore abilita la ricerca in tutte le rubriche.

**Procedura****Passaggio 1**

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.

- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

**Passaggio 2**

Nella schermata **Rubrica**, selezionare **Tutte le rubriche**.

**Passaggio 3**

Nella schermata **Cerca tutte le rubriche**, immettere i criteri di ricerca per il contatto Webex. È possibile immettere un nome o un indirizzo e-mail.

Tutte le ricerche nella rubrica supportano un carattere come input di ricerca ed è possibile immettere solo il nome del contatto. Tuttavia, per cercare i contatti Webex, è necessario immettere almeno tre caratteri ed è possibile effettuare una ricerca immettendo il nome o un'e-mail. Di conseguenza, quando si immettono meno di tre caratteri in questa ricerca, il telefono non recupera i contatti Webex.

**Passaggio 4**

Fare clic su **Cerca**.

A volte l'operazione di ricerca recupera contatti con lo stesso nome e numero di telefono di lavoro. In questi casi, nell'elenco **Tutte le rubriche** viene visualizzato un solo contatto con la priorità più alta e i contatti restanti vengono ignorati e considerati come duplicati. L'operazione di ricerca tenta di recuperare i contatti dalle rubriche nel seguente ordine e la rubrica personale ha la priorità più elevata.

- Rubrica personale (PAB)
- Rubrica Webex
- Rubrica BroadSoft
- Rubrica LDAP
- Bluetooth

**Passaggio 5**

(Facoltativo) Selezionare un contatto dall'elenco dei risultati della ricerca e premere **Dettagli**. Vengono visualizzati i dettagli, ad esempio nome, numero di telefono di lavoro, numero di cellulare, e-mail e reparto, nella schermata **Dettagli risultati della ricerca**.

Nella schermata **Dettagli risultati della ricerca**, è possibile aggiungere il contatto Webex alla rubrica personale. Per aggiungerlo, selezionare il nome e selezionare **Opzione > Aggiungi contatto > Seleziona** e salvare i dettagli nella schermata **Aggiungi indirizzo personale**. È possibile accedere alla schermata **Rubrica personale** e cercare il contatto Webex aggiunto. Il risultato indica che il contatto viene aggiunto alla rubrica personale. Se si esegue una ricerca del contatto aggiunto nella rubrica BroadSoft, viene recuperato il contatto Webex aggiunto.

Si consiglia di scegliere **Webex** or **Server XSI** per cercare i contatti, poiché non è possibile cercare contemporaneamente i contatti Webex e i contatti del server XSI.

---

## Modifica del nome della rubrica Webex

È possibile modificare il nome visualizzato della rubrica Webex.

**Prima di iniziare**

L'amministratore configura il supporto per i contatti Webex.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

### Passaggio 2

Evidenziare la **Rubrica Webex**.

### Passaggio 3

Fare clic su **Opzione**.

### Passaggio 4

Selezionare **Modifica impostazioni**.

### Passaggio 5

Nella schermata **Impostazioni rubrica Webex**, modificare il nome nella casella **Nome rubrica**. Il nome immesso viene visualizzato come nome della rubrica Webex nell'elenco **Rubrica**.

### Passaggio 6

Fare clic su **Salva**.

---

## Rubrica BroadSoft

Nella rubrica BroadSoft, è possibile cercare e visualizzare i contatti personali, di gruppo e della società per poterli chiamare con maggiore facilità. La rubrica Broadsoft viene configurata sul telefono dall'amministratore. Questa funzione dell'applicazione utilizza l'interfaccia Extended Services Interface (XSI) di BroadSoft.

## Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft

### Prima di iniziare

- L'amministratore abilita i servizi XSI di BroadSoft.
- L'amministratore attiva le rubriche BroadSoft e le configura correttamente.
- L'amministratore attiva la modalità di navigazione per le rubriche.

Quando questa modalità è abilitata, viene avviata automaticamente un'operazione di precarico per recuperare tutti i contatti dalla rubrica.

### Procedura

---

### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

### Passaggio 3

Selezionare una rubrica BroadSoft. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale

- Aziendale comune
- Gruppo comune

**Nota** Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Dopo aver eseguito l'accesso alla rubrica, attendere fino al completamento dell'operazione di precarico. È possibile premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precarico.

**Passaggio 4** Premere **Opzione**, quindi selezionare **Cerca**.

Se l'amministratore disabilita la modalità di navigazione della rubrica, il softkey **Cerca** viene visualizzato sul telefono.

**Passaggio 5** Selezionare un criterio di ricerca.

- Nella rubrica Aziendale o nella rubrica Gruppo di BroadSoft, è possibile cercare un contatto per cognome, nome, ID utente, numero, interno, telefono cellulare, ufficio o indirizzo e-mail.
- Nella rubrica Aziendale comune, Gruppo comune o Personale di BroadSoft, è possibile cercare un contatto per nome o numero.

**Passaggio 6** Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

---

## Modifica del tipo di contatto nella rubrica BroadSoft

### Prima di iniziare

L'amministratore disabilita la modalità singola rubrica per il servizio XSI di BroadSoft.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

**Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

**Passaggio 3** Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.

**Passaggio 4** Premere **Opzione**.

**Passaggio 5** Selezionare **Modifica impostazioni**.

**Passaggio 6** Selezionare il campo **Tipo**.

È possibile selezionare Aziendale, Gruppo, Personale, Aziendale comune o Gruppo comune come tipo di contatto della rubrica BroadSoft.

**Passaggio 7** Premere **Salva** per applicare la modifica.

---

## Gestione dei contatti nella rubrica personale BroadSoft

È possibile aggiungere, modificare o eliminare i contatti nella rubrica personale di BroadSoft.

### Prima di iniziare

- Il telefono si connette al servizio XSI BroadSoft.
- L'amministratore abilita la rubrica personale BroadSoft.
- L'amministratore imposta la rubrica personale BroadSoft come rubrica di destinazione per archiviare i nuovi contatti.
- L'amministratore attiva la modalità di navigazione per le rubriche.

Quando questa modalità è abilitata, viene avviata automaticamente un'operazione di precarico per recuperare tutti i contatti dalla rubrica.

### Procedura

#### Passaggio 1

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

#### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

#### Passaggio 3

Per aggiungere un contatto alla rubrica personale BroadSoft, eseguire le seguenti operazioni:

- a) Selezionare la rubrica personale BroadSoft. Il nome predefinito è **Personale**.

**Nota** Se l'amministratore disabilita la modalità singola della rubrica, sul telefono viene visualizzata la voce di menu **Rubrica Broadsoft**. Selezionarla.

- b) Attendere che l'operazione di precaricamento venga completata o premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precaricamento.

Se l'amministratore disabilita la modalità di esplorazione della rubrica, viene visualizzato il menu **Ricerca in elenco personale**. Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

- c) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Aggiungi**.
- d) Immettere i dettagli del contatto.
- e) Premere **Salva**.

#### Passaggio 4

Per aggiungere un contatto di altre rubriche (se abilitate) alla rubrica personale BroadSoft:

- a) Selezionare Tutte le rubriche, Rubrica BroadSoft, Rubrica LDAP o la rubrica personale.
- b) Cercare un contatto che si desidera aggiungere.
- c) Evidenziare il contatto.
- d) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Aggiungi**.
- e) Immettere i dettagli del contatto.
- f) Premere **Salva**.

#### Passaggio 5

Per modificare un contatto nella rubrica personale BroadSoft, eseguire le seguenti operazioni:

- a) Selezionare la rubrica personale BroadSoft. Il nome predefinito è **Personale**.

**Nota** Se l'amministratore disabilita la modalità singola della rubrica, sul telefono viene visualizzata la voce di menu **Rubrica Broadsoft**. Selezionarla.

- b) Attendere che l'operazione di precaricamento venga completata o premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precaricamento.

Se l'amministratore disabilita la modalità di esplorazione della rubrica, viene visualizzato il menu **Ricerca in elenco personale**. Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

- c) Evidenziare il contatto da modificare.  
d) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Modifica**.

È inoltre possibile premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per modificare il contatto.

- e) Modificare i dettagli del contatto.  
f) Premere **Salva**.

### Passaggio 6

Per eliminare un contatto dalla rubrica personale BroadSoft, eseguire le seguenti operazioni:

- a) Selezionare la rubrica personale BroadSoft. Il nome predefinito è **Personale**.

**Nota** Se l'amministratore disabilita la modalità singola della rubrica, sul telefono viene visualizzata la voce di menu **Rubrica Broadsoft**. Selezionarla.

- b) Attendere che l'operazione di precaricamento venga completata o premere **Annulla** per interrompere l'operazione di precaricamento.

Se l'amministratore disabilita la modalità di esplorazione della rubrica, viene visualizzato il menu **Ricerca in elenco personale**. Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

- c) Evidenziare il contatto da eliminare.  
d) Premere **Opzione** e poi selezionare **Elimina**.

## Modifica del nome della rubrica BroadSoft

Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Quando l'amministratore abilita la modalità singola rubrica, sul telefono vengono visualizzate tutte le rubriche abilitate con nomi predefiniti o personalizzati. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale
- Aziendale comune
- Gruppo comune



**Nota** Nella schermata **Rubriche** è possibile visualizzare solo la rubrica abilitata dall'amministratore.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

### Passaggio 3

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.
- Evidenziare una delle rubriche configurate.

### Passaggio 4

Premere **Opzione**.

### Passaggio 5

Selezionare **Modifica impostazioni**.

### Passaggio 6

Modificare il campo **Nome rubrica**.

### Passaggio 7

Premere **Salva** per applicare la modifica.

---

## Modifica del nome del server della rubrica Broadsoft

Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Quando l'amministratore abilita la modalità singola rubrica, sul telefono vengono visualizzate tutte le rubriche abilitate con nomi predefiniti o personalizzati. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale
- Aziendale comune
- Gruppo comune



---

**Nota** Nella schermata **Rubriche** è possibile visualizzare solo la rubrica abilitata dall'amministratore.

---

## Procedura

---

### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

### Passaggio 3

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.
- Evidenziare una delle rubriche configurate.

- Passaggio 4** Premere **Opzione**.
- Passaggio 5** Selezionare **Modifica impostazioni**.
- Passaggio 6** Modificare il campo **Server host**.
- Passaggio 7** Premere **Salva** per applicare la modifica.

## Modifica delle credenziali della rubrica BroadSoft

Quando l'amministratore disabilita la modalità singola rubrica, il telefono visualizza solo la **Rubrica Broadsoft**.

Quando l'amministratore abilita la modalità singola rubrica, sul telefono vengono visualizzate tutte le rubriche abilitate con nomi predefiniti o personalizzati. I nomi predefiniti sono:

- Aziendale
- Gruppo
- Personale
- Aziendale comune
- Gruppo comune



**Nota** Nella schermata **Rubriche** è possibile visualizzare solo la rubrica abilitata dall'amministratore.

### Procedura

- Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
  - Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Evidenziare **Rubrica BroadSoft**.
  - Evidenziare una delle rubriche configurate.
- Passaggio 4** Premere **Opzione**.
- Passaggio 5** Selezionare **Modifica impostazioni**.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Impostare il **Tipo di autenticazione** su **Credenziali di accesso** o **Credenziali SIP**.
- Passaggio 7** Immettere le credenziali utente in base al tipo di autenticazione.
- Credenziali di accesso: modificare i campi **ID utente** e **Password**.

- Credenziali SIP: modificare i campi **ID autenticazione SIP** e **Password SIP**.

**Passaggio 8** Premere **Salva** per applicare la modifica.

---

## Rubrica LDAP

Il telefono IP Cisco supporta il protocollo Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. È possibile cercare dei contatti in una rubrica LDAP specifica in base a nome, numero di telefono o entrambi. Le rubriche basate su LDAP, come ad esempio Microsoft Active Directory 2003 e i database basati su OpenLDAP, sono supportate.

Per accedere alla rubrica LDAP sul telefono, immettere le proprie credenziali utente almeno una volta. L'amministratore può impostare le credenziali utente nella pagina Web di amministrazione del telefono. Una volta eseguito l'accesso alla rubrica LDAP, il telefono salva le credenziali utente. La volta successiva è possibile ignorare la procedura di accesso dell'utente. Il telefono può salvare le credenziali utente per gli utenti host o per gli utenti guest. In genere, questi utenti eseguono l'accesso al telefono tramite la funzione Flexible Seating o Extension Mobility.

## Modifica delle credenziali della rubrica LDAP

Quando si accede alla rubrica LDAP sul telefono, è possibile che venga richiesto di immettere le proprie credenziali utente. È possibile modificare le credenziali in anticipo per ignorare la procedura di accesso. È inoltre possibile modificare l'account LDAP modificando le credenziali utente.

Il telefono salva le credenziali per diversi tipi di utenti. Ad esempio, gli utenti che accedono al telefono con la funzione Flexible Seating o Extension Mobility. Dopo aver attivato un utente sul telefono, il telefono conserva le credenziali dell'utente. Pertanto, è comunque possibile accedere alla rubrica LDAP senza eseguire l'accesso.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

**Passaggio 2** (Facoltativo) Premere **Categoria**.

Se l'amministratore disabilita la modalità di navigazione della rubrica, il softkey non viene visualizzato sul telefono.

**Passaggio 3** Evidenziare la rubrica LDAP.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (LDAP)».

**Passaggio 4** Premere **Opzione**, quindi selezionare **Modifica impostazioni**.

**Passaggio 5** Immettere le credenziali utente.

I campi visualizzati sono diversi a seconda del metodo di autenticazione selezionato dall'amministratore:

- Se il metodo di autenticazione è «Semplice», il telefono richiede **DN cliente Password** come credenziali.
- Se il metodo di autenticazione è «DIGEST-MD5», il telefono richiede **Nome utente e Password** come credenziali.

**Passaggio 6** Premere **Salva** per salvare le credenziali.

---

## Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

**Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

**Passaggio 3** Selezionare la rubrica LDAP.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (LDAP)».

**Passaggio 4** (Facoltativo) Se richiesto, eseguire l'accesso con le proprie credenziali utente.

Il telefono richiede una delle seguenti credenziali per accedere alla rubrica LDAP:

- **DN client e Password**
- **Nome utente e Password**

Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Se la cache locale sul telefono contiene le credenziali utente, la procedura di accesso utente viene ignorata automaticamente.

Quando si accede alla rubrica, il telefono potrebbe iniziare a recuperare tutti i contatti dalla rubrica.

**Passaggio 5** (Facoltativo) Premere **Annulla** per interrompere il caricamento automatico.

**Passaggio 6** Premere **Opzione**, quindi selezionare uno dei seguenti metodi:

- **Ricerca semplice**: è possibile cercare un contatto in base al cognome e al nome.
- **Ricerca avanzata**: è possibile cercare un contatto in base al cognome, al nome e al numero di telefono.

**Passaggio 7** Immettere i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

---

**Argomenti correlati**

[Chiamata a un contatto della rubrica LDAP](#), a pagina 111

[Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP](#), a pagina 111

## Chiamata a un contatto della rubrica LDAP

**Prima di iniziare**

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Ricercare un contatto nella rubrica LDAP. Vedere [Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP](#), a pagina 110.
- Una volta completata la ricerca, i contatti corrispondenti vengono visualizzati sotto forma di voci nell'elenco dei risultati di ricerca.
- Passaggio 2** Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce.
- In genere, il telefono visualizza una voce insieme a un numero di contatto. Tuttavia, se una voce non dispone di alcun numero di contatto, il campo del numero di contatto è vuoto.
- Passaggio 3** Premere **Chiama**.
- Nota** Il telefono seleziona il primo numero di contatto disponibile della voce da comporre. Se una voce contiene più numeri di contatto e si desidera chiamare gli altri numeri di contatto, procedere con i passaggi successivi. Altrimenti, saltare i passaggi rimanenti.
- Passaggio 4** Premere **Dettagli** per visualizzare ulteriori informazioni sulla voce evidenziata.
- Passaggio 5** Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i dettagli.
- È possibile che determinati attributi vengono visualizzati più volte nei dettagli della voce e ciascun attributo contiene un numero di contatto.
- Passaggio 6** Evidenziare un numero di contatto disponibile da chiamare e premere **Chiama**.
- Il softkey **Chiama** viene visualizzato solo per i numeri di contatto disponibili per essere chiamati.
- 

## Modifica di un numero di contatto della rubrica LDAP

Prima di effettuare una chiamata, è possibile modificare il numero del contatto in base a un numero esistente selezionato.

**Prima di iniziare**

L'amministratore abilita la rubrica LDAP.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Ricercare un contatto nella rubrica LDAP. Vedere [Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP, a pagina 110](#).
- Una volta completata la ricerca, i contatti corrispondenti vengono visualizzati sotto forma di voci nell'elenco dei risultati di ricerca.
- Passaggio 2** Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce.
- In genere, il telefono visualizza una voce insieme a un numero di contatto. Tuttavia, se una voce non dispone di alcun numero di contatto, il campo del numero di contatto è vuoto. In questo scenario, non è possibile modificare il numero di contatto della voce.
- Passaggio 3** Premere **Modifica chiamata**.
- Nota** Se una voce contiene più numeri di contatto (separati da virgola) e si desidera modificare uno dei numeri di contatto, eseguire dal [Passaggio 4](#) al [Passaggio 6](#). Altrimenti, saltare i passaggi.
- Passaggio 4** Premere **Dettagli** per visualizzare ulteriori informazioni sulla voce evidenziata.
- Passaggio 5** Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (LDAP)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i dettagli.
- È possibile che determinati attributi vengono visualizzati più volte nei dettagli della voce e ciascun attributo contiene un numero di contatto.
- Passaggio 6** Evidenziare un numero di contatto e premere **Modifica chiamata**.
- Il softkey **Modifica chiamata** viene visualizzato solo per i numeri di contatto disponibili per la modifica.
- Passaggio 7** Modificare il numero in base alle proprie esigenze.
- Passaggio 8** Premere **Chiama**.
- 

## Rubrica XML

Il telefono è in grado di recuperare i contatti dal servizio o dall'applicazione della rubrica XML dopo che l'amministratore ha configurato la rubrica XML nel telefono. In questo modo, è possibile visualizzare e chiamare i contatti della rubrica XML. In genere, il telefono può visualizzare fino a 200 contatti (o voci) della rubrica XML.

### Chiamata a un contatto della rubrica XML

#### Prima di iniziare

L'amministratore ha configurato la rubrica XML.

#### Procedura

---

- Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

**Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

**Passaggio 3** Selezionare la rubrica XML.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (XML)».

**Passaggio 4** Nella schermata **Rubriche**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce. Il telefono visualizza una voce insieme a uno o più numeri di contatto.

**Passaggio 5** Premere **Chiama**.

**Nota** Per la voce che contiene più numeri di contatto, il telefono seleziona sempre il primo numero di contatto da chiamare. Se si desidera chiamare gli altri numeri di contatto della voce, procedere con i passaggi successivi. Altrimenti, saltare i passaggi rimanenti.

**Passaggio 6** Premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per visualizzare i dettagli della voce evidenziata.

**Passaggio 7** Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (XML)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i dettagli.

Una voce può contenere fino a cinque numeri di contatto.

**Passaggio 8** Evidenziare un numero di contatto e premere **Chiama**.

---

## Modifica di un numero di contatto della rubrica XML

Prima di effettuare una chiamata, è possibile modificare il numero del contatto in base a un numero esistente selezionato.

### Prima di iniziare

L'amministratore ha configurato la rubrica XML.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

**Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

**Passaggio 3** Selezionare la rubrica XML.

Per impostazione predefinita, il nome della rubrica è «Rubrica aziendale (XML)».

**Passaggio 4** Nella schermata **Rubriche**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare una voce. Il telefono visualizza una voce insieme a uno o più numeri di contatto.

**Passaggio 5** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se la voce contiene un solo numero di contatto:
    1. Premere **Modifica chiamata**.
    2. Modificare il numero in base alle proprie esigenze.
    3. Premere **Chiama**.
  
  - Se la voce contiene più numeri di contatto (separati da virgola) e si desidera modificare uno dei numeri di contatto:
    1. Premere il pulsante **Selezione** del cluster di navigazione per visualizzare i dettagli della voce evidenziata.
    2. Nella schermata **Indirizzo rubrica aziendale (XML)**, utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per evidenziare un numero di contatto.  
  
Una voce può contenere fino a cinque numeri di contatto.
    3. Premere **Modifica chiamata**.
    4. Modificare il numero in base alle proprie esigenze.
    5. Premere **Chiama**.
- 

## Contatti di messaggistica istantanea e presenza

I contatti di messaggistica istantanea e presenza (IM&P) visualizzano le informazioni sulla presenza. È possibile vedere se l'utente è disponibile, occupato o non disponibile oppure se l'utente non desidera essere disturbato.

Utilizzare il servizio UC-One Communicator per gestire gli elenchi di contatti. Il telefono riceve gli elenchi dei contatti dal server UC-One Communicator.

Quando si utilizza il telefono, il telefono invia le informazioni sullo stato a UC-One Communicator.

### Presenza

L'azienda potrebbe utilizzare il servizio «UC-One Communicator» e integrarlo con il telefono. È possibile utilizzare questo servizio per visualizzare lo stato dei contatti.

Sul telefono viene visualizzato lo stato dell'utente nella riga di stato del telefono. Viene visualizzato uno dei seguenti stati:

- Disponibile
- Assente
- Non disturbare
- Non in linea

Per ulteriori informazioni sul servizio «UC-One Communicator», consultare la documentazione di BroadSoft.

## Chiamata a un contatto di IM and Presence

Quando si chiama uno dei contatti IM&P, nella cronologia chiamate viene visualizzato lo stato della presenza.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica IM&P sul telefono.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

#### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

#### Passaggio 3

Selezionare **Contatti IM&P**.

#### Passaggio 4

Selezionare una rubrica.

#### Passaggio 5

Selezionare una voce.

La voce mostra lo stato del contatto.

#### Passaggio 6

(Facoltativo) Premere **Dettagli** per visualizzare i dettagli del contatto e premere **Indietro** per tornare all'elenco dei contatti.

#### Passaggio 7

Premere **Chiama**.

---

## Modifica dello stato della presenza

Poiché il telefono è sempre disponibile, è necessario impostare manualmente la presenza sul telefono.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la rubrica IM&P sul telefono.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

#### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

#### Passaggio 3

Selezionare **Contatti IM&P**.

#### Passaggio 4

Evidenziare una rubrica, ad esempio **Preferita**, **Non gruppo**, **Tutti i contatti** e così via.

#### Passaggio 5

Premere **Presenza**.

#### Passaggio 6

Selezionare lo stato di presenza dall'elenco.

- Disponibile: l'utente può rispondere alla chiamata.
  - Assente: l'utente si è allontanato dal telefono per un breve periodo.
  - Non disturbare: l'utente non desidera rispondere a una chiamata.
  - Non in linea: l'utente non è disponibile a rispondere alle chiamate. L'utente in genere utilizza questo stato della presenza quando si allontana dal telefono per lunghi periodi di tempo.
- 

## Rubrica personale

### Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale

#### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la rubrica personale sul telefono. In caso contrario, la voce di menu **Rubrica personale** non viene visualizzata.

L'amministratore ha impostato la rubrica personale come rubrica di destinazione in cui vengono archiviati i nuovi contatti.

#### Procedura

---

##### Passaggio 1

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

##### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

##### Passaggio 3

Per aggiungere un contatto alla rubrica personale.

- a) Selezionare **Rubrica personale**.
- b) Premere **Aggiungi**.
- c) Immettere un nome e almeno un numero di telefono.
- d) (Facoltativo) Selezionare una suoneria personalizzata per il contatto.
- e) Premere **Salva** per aggiungere il contatto.

##### Passaggio 4

Per aggiungere un contatto di altre rubriche alla rubrica personale:

- a) Selezionare Tutte le rubriche, Rubrica BroadSoft o Rubrica LDAP.
  - b) Cercare un contatto che si desidera aggiungere.
  - c) Evidenziare il contatto.
  - d) Premere **Opzione**, quindi selezionare **Aggiungi**.
  - e) Immettere un nome e almeno un numero di telefono.
  - f) (Facoltativo) Selezionare una suoneria personalizzata per il contatto.
  - g) Premere **Salva** per aggiungere il contatto.
-

### Argomenti correlati

[Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche](#), a pagina 97

[Ricerca di un contatto nella rubrica BroadSoft](#), a pagina 103

[Ricerca di un contatto nella rubrica LDAP](#), a pagina 110

## Aggiunta di un nuovo contatto alla rubrica personale dalla pagina Web del telefono

### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

### Procedura

- 
- |                    |  |
|--------------------|--|
| <b>Passaggio 1</b> | Nella pagina Web del telefono, selezionare <b>User Login &gt; Personal Directory</b> .   |
| <b>Passaggio 2</b> | Fare clic su <b>Add to Personal Directory</b> .  |
| <b>Passaggio 3</b> | Aggiungere il nome e il numero o i numeri correlati. Il numero contiene il numero di lavoro, il numero di cellulare e il numero di casa. |
| <b>Passaggio 4</b> | Fare clic su <b>Submit All Changes</b> .   |
- 

## Ricerca di un contatto nella rubrica personale

### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

### Procedura

- 
- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Passaggio 1</b> | Eseguire una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"><li>• 6821: premere <b>Applicazioni</b>  e selezionare <b>Rubriche</b>.</li><li>• Altri telefoni della serie 6800: premere <b>Contatti</b> .</li></ul> |
| <b>Passaggio 2</b> | Premere <b>Categoria</b> , se questa opzione è visualizzata. Altrimenti, saltare il passaggio.  |
| <b>Passaggio 3</b> | Selezionare <b>Rubrica personale</b> .  |
| <b>Passaggio 4</b> | Selezionare <b>Opzione &gt; Ricerca</b> .   |
| <b>Passaggio 5</b> | Immettere l'indirizzo da cercare. I contatti corrispondenti verranno visualizzati sul telefono.   |

È possibile solo cercare per nome (non distingue tra lettere maiuscole e minuscole). La ricerca per numero non è supportata.

---

## Chiamata a un contatto della rubrica personale

### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

#### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata. Altrimenti, saltare il passaggio.

#### Passaggio 3

Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.

#### Passaggio 4

Evidenziare la voce della rubrica personale che si desidera chiamare.

#### Passaggio 5

Premere **Chiama**.

---

### Argomenti correlati

[Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 117

## Modifica di un contatto della rubrica personale

### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
- Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .

#### Passaggio 2

Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata sul telefono. Altrimenti, saltare il passaggio.

#### Passaggio 3

Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.

#### Passaggio 4

Evidenziare la voce che si desidera modificare.

#### Passaggio 5

Premere **Opzione**, quindi selezionare **Modifica**.

- Passaggio 6** Modificare le informazioni relative alla voce.  
**Passaggio 7** Premere **Salva** .

---

**Argomenti correlati**

[Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 117

## Rimozione di un contatto dalla rubrica personale

**Prima di iniziare**

L'amministratore deve abilitare la funzione rubrica personale sul telefono. In caso contrario, il menu **Rubrica personale** non viene visualizzato.

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- 6821: premere **Applicazioni**  e selezionare **Rubriche**.
  - Altri telefoni della serie 6800: premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Premere **Categoria**, se questa opzione è visualizzata. Altrimenti, saltare il passaggio.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
- Passaggio 4** Cercare il contatto che si desidera rimuovere.
- Passaggio 5** Evidenziare a voce dell'indirizzo del contatto e premere **Opzione** > **Elimina** per eliminarla.

---

**Argomenti correlati**

[Ricerca di un contatto nella rubrica personale](#), a pagina 117

## Ricerca nome inversa per le chiamate in arrivo e in uscita

La ricerca nome inversa consente di cercare il nome di un numero in una chiamata in arrivo, in uscita, in conferenza o trasferita. La ricerca nome inversa funziona quando il telefono non riesce a trovare un nome utilizzando la rubrica del fornitore del servizio, la cronologia chiamate o i contatti. Per la ricerca nome inversa è necessario che sia configurata una rubrica LDAP o una rubrica XML.

La ricerca nome inversa esegue la ricerca nelle rubriche esterne del telefono. Quando una ricerca ha esito positivo, il nome viene inserito nella sessione di chiamata e nella cronologia chiamate. In caso di più chiamate simultanee, la ricerca nome inversa esegue la ricerca del nome che corrisponda al primo numero di chiamata. Quando si connette la seconda chiamata o viene messa in attesa, la ricerca nome inversa cerca un nome corrispondente alla seconda chiamata.

La ricerca nome inversa è abilitata per impostazione predefinita.

La ricerca nome inversa esegue una ricerca nelle rubriche nel seguente ordine:

1. Contatti del telefono
2. Cronologia chiamate

3. Rubrica LDAP
4. Rubrica XML



## CAPITOLO 4

# Chiamate recenti

---

- [Elenco delle chiamate recenti, a pagina 121](#)
- [Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 121](#)
- [Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex, a pagina 123](#)
- [Indicazione di spam per le chiamate Webex, a pagina 124](#)
- [Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server , a pagina 125](#)
- [Richiamata in caso di chiamata recente, a pagina 125](#)
- [Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti, a pagina 126](#)
- [Creazione di contatto da un record di Recenti, a pagina 126](#)
- [Eliminazione di un record di chiamata, a pagina 127](#)
- [Eliminazione di tutti i record di chiamata, a pagina 128](#)

## Elenco delle chiamate recenti

Utilizzare l'elenco Recenti per vedere le 180 chiamate singole e di gruppo più recenti.

Se l'elenco Recenti raggiunge il limite massimo, la voce meno recente dell'elenco viene sovrascritta dalla nuova voce successiva.

Quando il supporto STIR/SHAKEN è implementato sul server, sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva accanto all'ID del chiamante in base al risultato di verifica STIR/SHAKEN del chiamante. In base al risultato della verifica, sul telefono vengono visualizzati tre tipi di icone. Per ulteriori informazioni sulle icone, consultare [Visualizzazione delle chiamate recenti, a pagina 121](#).

## Visualizzazione delle chiamate recenti

Controllare per vedere chi ha chiamato di recente.



**Nota** Le chiamate perse vengono notificate per linea. È possibile visualizzare il numero delle chiamate perse per linea sullo schermo del telefono. Il numero massimo della notifica per chiamate perse è 99. Se sullo schermo del telefono viene visualizzato l'elenco Tutte le chiamate o Chiamate perse per una determinata linea, la notifica delle chiamate perse per la linea selezionata viene cancellata.

La notifica di chiamata persa e il numero effettivo di chiamate perse potrebbero essere diversi a causa di un limite di visualizzazione di 180 chiamate per l'elenco Recenti, che comprende chiamate in uscita, chiamate perse e chiamate in arrivo. Potrebbero inoltre essere presenti alcune chiamate perse precedenti che vengono aggiunte al numero della notifica per chiamate perse. È possibile che tale notifica venga sovrascritta nell'elenco Recenti.

## Procedura

### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

### Passaggio 2

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Telefoni fissi: selezionare una linea da visualizzare e premere **Applicazioni** .
- Telefoni per chiamate in conferenza: premere **Impostazioni**.

### Passaggio 3

Selezionare **Recenti** per accedere alla schermata **Recenti**.

È inoltre possibile premere il softkey **Recenti** nella schermata iniziale del telefono. Questo softkey viene visualizzato solo quando l'amministratore lo configura nell'interfaccia Web del telefono.

Quando si preme il softkey **Recenti**, viene visualizzata automaticamente alla schermata **Tutte le chiamate**.

### Passaggio 4

Nella schermata **Recenti** scegliere di visualizzare tutte le chiamate recenti o di visualizzare un determinato tipo di chiamate recenti dal seguente elenco chiamate:

- Tutte le chiamate
- Chiamate perse
- Chiamate ricevute
- Chiamate effettuate
- Visualizza recenti da

Per ulteriori informazioni su come visualizzare i registri delle chiamate utilizzando **Visualizza recenti da**, vedere [Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server](#), a pagina 125.

L'amministratore configura i softkey **Opzione**, **Chiama**, **Modifica chiamata**, **Filtro** e **Indietro** nella schermata per l'elenco delle chiamate Tutte, Effettuate, Ricevute e Perse. Se configurati, è possibile visualizzare tali softkey quando si accede a uno qualsiasi dei menu nell'elenco delle chiamate sopra elencate. I softkey possono essere visualizzate anche come uno dei menu **Opzione** dell'elenco delle chiamate in base alla configurazione.

L'amministratore abilita il supporto per la registrazione delle chiamate Webex. Nella schermata **Tutte le chiamate**, se la chiamata è rappresentata da un numero di telefono, è possibile visualizzare i softkey **Chiama** e **Modifica chiamata**. Se la chiamata non è rappresentata da un numero di telefono, il telefono non visualizza entrambi i softkey.

Ciascun menu nell'elenco delle chiamate sopra descritte contiene il softkey **Opzione** con i seguenti menu:

- Filtro: consente di accedere alla schermata **Recenti**, se premuto.

La disponibilità di questo menu dipende dalla configurazione dei softkey effettuata dall'amministratore sull'interfaccia Web del telefono.

- **Modifica chiamata:** consente di modificare qualsiasi dettaglio della chiamata, quando viene premuto.

La disponibilità di questo menu dipende dalla configurazione dei softkey effettuata dall'amministratore sull'interfaccia Web del telefono.

- **Elimina voce:** elimina qualsiasi voce selezionata, se premuto.
- **Elimina elenco:** elimina tutte le voci nel menu selezionato, se premuto.
- **Ordina per nome:** ordina in base al nome dei chiamanti, se selezionato.
- **Aggiungi contatto:** aggiunge un nuovo contatto alla rubrica.

Quando l'amministratore abilita il supporto per la registrazione delle chiamate Webex e nella schermata **Tutte le chiamate**, se la chiamata è rappresentata da un numero di telefono, è possibile visualizzare l'opzione **Aggiungi contatto**. Se la chiamata non è rappresentata da un numero di telefono, il menu non contiene l'opzione **Aggiungi contatto**.

#### Nota

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica una chiamata convalidata.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

Quando si passa ai dettagli della chiamata di qualsiasi chiamata, è possibile visualizzare se la chiamata è una chiamata persa o una chiamata che ha ricevuto risposta.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica un chiamante illegittimo.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica una chiamata non verificata.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

## Visualizzazione della durata dei registri chiamate Webex

È possibile visualizzare la durata di una chiamata Webex ricevuta ed effettuata.

#### Prima di iniziare

- Il telefono è registrato sul server Webex Cloud.
- L'amministratore aggiunge il menu **Visualizza recenti da** sul telefono.

- Quando l'amministratore abilita il supporto per mostrare i registri delle chiamate Webex, l'opzione **Webex** è disponibile nel menu **Visualizza recenti** da.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

### Passaggio 2

Selezionare **Recenti** per accedere alla schermata **Recenti**.

È inoltre possibile premere Il softkey **Recenti** nella schermata iniziale del telefono. Questo softkey viene visualizzato solo quando l'amministratore lo configura nell'interfaccia Web del telefono.

Quando si preme il softkey **Recenti**, viene visualizzata automaticamente alla schermata **Tutte le chiamate**.

### Passaggio 3

Nella schermata **Tutte le chiamate** selezionare un registro chiamate.

Quando si seleziona una chiamata effettuata o una chiamata ricevuta, è possibile visualizzare la durata della chiamata nel campo **Durata**. Per una chiamata persa, le informazioni sulla durata della chiamata non sono disponibili.

---

## Indicazione di spam per le chiamate Webex

Se il telefono è registrato nel server Webex, sul telefono vengono visualizzate le seguenti icone di verifica nelle sessioni di chiamata, nei registri delle chiamate locali e nei registri delle chiamate Webex.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica una chiamata convalidata.



**Nota** Il telefono IP di Cisco 8811 presenta una scala di grigi, pertanto non supporta le icone colorate.

---

Quando si passa ai dettagli della chiamata di qualsiasi chiamata, è possibile visualizzare se la chiamata è una chiamata persa o una chiamata che ha ricevuto risposta.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica un chiamante illegittimo.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

- Sul telefono viene visualizzata un'icona aggiuntiva  accanto all'ID del chiamante che indica una chiamata non verificata.

Quando l'icona viene visualizzata in colore rosso, indica una chiamata persa.

## Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server

A seconda della selezione, è possibile visualizzare un elenco separato per i registri chiamate del server XSI di BroadWorks, per i registri chiamate locali e per i registri del server Webex Cloud.

Il telefono esegue una ricerca nome inversa nella rubrica personale locale quando l'utente naviga nel registro delle chiamate BroadWorks sul telefono.

### Prima di iniziare

L'amministratore aggiunge il menu **Visualizza recenti da** sul telefono.

Quando l'amministratore abilita il supporto per mostrare i registri delle chiamate Webex, l'opzione **Webex** è disponibile nel menu **Visualizza recenti da**.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Selezionare una linea da visualizzare.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 4** Selezionare **Visualizza recenti da** e scegliere una delle opzioni.
- **Server XSI**: visualizza i registri chiamate memorizzati sul server e trasferiti dal server.
  - **Telefono**: vengono visualizzati i registri chiamate memorizzati sul telefono.
  - **Webex**: visualizza i registri delle chiamate memorizzati nel server Webex Cloud.
- Passaggio 5** Fare clic su **Imposta**.
- È possibile visualizzare tutte le chiamate, le chiamate perse, le chiamate ricevute e l'elenco delle chiamate effettuate.
- 

## Richiamata in caso di chiamata recente

### Procedura

---

- Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Telefoni fissi - Premere **Applicazioni** .
  - Telefoni per chiamate in conferenza - Premere **Impostazioni**.
- Passaggio 2** Premere **Recenti**.
- Passaggio 3** Selezionare il record di chiamata che si desidera comporre.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **ModChiam** per modificare il record di chiamata.

**Passaggio 5** Per effettuare la chiamata, premere l'apposito pulsante di linea o **Chiama**.

---

## Cancellazione dell'elenco Chiamate recenti

### Procedura

---

**Passaggio 1** Selezionare una linea da visualizzare.

**Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 3** Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Telefoni fissi - Premere **Applicazioni** .
- Telefoni per chiamate in conferenza - Premere **Impostazioni**.

**Passaggio 4** Selezionare **Recenti**.

**Passaggio 5** Selezionare un elenco da eliminare.

- Tutte le chiamate
- Chiamate perse
- Chiamate ricevute
- Chiamate effettuate
- Visualizza recenti da

**Passaggio 6** Premere **Opzioni** e selezionare **Elimina tutto**.

**Passaggio 7** Premere **OK**.

---

## Creazione di contatto da un record di Recenti

### Procedura

---

**Passaggio 1** Selezionare una linea da visualizzare.

**Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 3** Selezionare **Recenti**.

**Passaggio 4** Selezionare una voce dell'elenco.

- Tutte le chiamate
- Chiamate perse
- Chiamate ricevute
- Chiamate effettuate
- Visualizza recenti da

Per visualizzare le chiamate nell'opzione **Visualizza recenti da**, vedere [Visualizzazione dei registri delle chiamate dal server](#), a pagina 125.

**Passaggio 5** Evidenziare il singolo record che si desidera aggiungere.

**Passaggio 6** Premere **Opzione**.

**Passaggio 7** Premere **Agg cont.**

L'etichetta del menu mostra la rubrica di destinazione a cui si desidera aggiungere il contatto:

- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi indirizzo personale**, aggiungere il contatto alla rubrica personale locale.
- Se viene visualizzato il menu **Aggiungi contatto personale BroadSoft**, il contatto viene aggiunto alla rubrica personale BroadSoft.

L'amministratore può modificare la rubrica di destinazione.

**Passaggio 8** Premere **Salva** per aggiungere il contatto.

Nella schermata **Aggiungi contatto personale BroadSoft**, se i campi dei dettagli del contatto sono vuoti o se si immettono valori non validi nei campi, non viene visualizzato il softkey **Salva**.

---

## Eliminazione di un record di chiamata

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2** Selezionare **Recenti**.

**Passaggio 3** Scegliere di visualizzare tutte le chiamate recenti o un determinato tipo di chiamata recente.

- Tutte le chiamate
- Chiamate perse
- Chiamate ricevute
- Chiamate effettuate
- Visualizza recenti da

**Passaggio 4** Evidenziare il singolo record o il gruppo di chiamate che si desidera eliminare.

**Passaggio 5** Premere **Opzione**.

**Passaggio 6** Selezionare **Elimina voce**.

**Passaggio 7** Premere **OK**.

---

# Eliminazione di tutti i record di chiamata

È possibile eliminare tutti i record della cronologia chiamate presenti sul telefono.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le chiamate**.
- Passaggio 4** Premere **Opzioni** e selezionare **Elimina tutto**.
- Passaggio 5** Premere **OK**.
-



## CAPITOLO 5

# Casella vocale

---

- [Account della casella vocale personale, a pagina 129](#)
- [Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale, a pagina 130](#)
- [Accesso alla casella vocale personale, a pagina 130](#)
- [Accesso alla casella vocale audio personale, a pagina 130](#)
- [Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata, a pagina 131](#)

## Account della casella vocale personale

È possibile accedere ai messaggi vocali personali direttamente dal telefono. Tuttavia, l'amministratore deve impostare l'account della casella vocale e può anche configurare il telefono per l'accesso al sistema di casella vocale.

Il pulsante **Messaggi**  o il softkey **Messaggi** sul telefono è configurato per la chiamata rapida nel sistema di casella vocale.

Quando non si è alla scrivania, è possibile contattare il sistema di casella vocale per accedere alla casella vocale. L'amministratore può fornire il numero di telefono del sistema di casella vocale.

Dato che ogni sistema di casella vocale è diverso, non è possibile fornire istruzioni per l'utilizzo. Per informazioni sui comandi della casella vocale o sull'accesso da remoto al sistema di casella vocale, consultare la documentazione utente o contattare l'amministratore.

## Impostazione della casella vocale sul telefono

Se un amministratore non ha impostato il numero di telefono della casella vocale personale sul telefono, l'utente può configurarlo da solo.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata**.

#### Passaggio 3

Immettere il numero di telefono della casella vocale personale in **Casella vocale**.

**Passaggio 4** Premere **Imposta**.

---

## Scoprire se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale personale

Per sapere se sono presenti nuovi messaggi nella casella vocale, cercare uno di questi simboli:

- La striscia luminosa sul ricevitore è accesa in rosso.
- Sullo schermo viene visualizzato il numero di chiamate perse e di messaggi nella casella vocale. Se sono presenti più di 99 nuovi messaggi, viene visualizzato il simbolo più (+).
- Un punto esclamativo (!) indica la presenza di messaggi vocali urgenti.

Telefono IP Cisco serie 6800, serie 7800 e serie 8800: si potrebbe inoltre udire un segnale acustico intermittente emesso dal ricevitore, dalla cuffia o dall'altoparlante quando si utilizza una linea telefonica. Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene emesso solo quando si utilizza la linea con messaggi vocali.

Telefono IP per chiamate in conferenza Cisco 7832 e 8832: se si utilizza la linea telefonica, viene emesso un segnale acustico intermittente riprodotto dall'altoparlante. Viene emesso solo quando sulla linea è presente un messaggio vocale.

## Accesso alla casella vocale personale

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Messaggi**  o **Messaggi**.

**Passaggio 2** Seguire le istruzioni vocali.

---

## Accesso alla casella vocale audio personale

In base alla configurazione del telefono effettuata dall'amministratore, è possibile recuperare la casella vocale personale senza visualizzare un elenco di messaggi. Questa opzione è utile se si preferisce un elenco di messaggi della casella vocale, ma si accede raramente ai messaggi senza prompt visivi.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Nello schermo, premere il softkey **Audio**.

**Passaggio 2** Quando richiesto, immettere le credenziali della casella vocale.

---

## Stati dei messaggi vocali dell'account della casella vocale monitorata

È possibile visualizzare lo stato dei messaggi vocali dell'account della casella vocale di un utente o di un gruppo su un tasto di linea o su un pulsante del modulo di espansione.

L'ambito dell'account della casella vocale monitorata:

- account di una casella vocale associata all'interno configurato sul telefono
- account di una casella vocale diverso da qualsiasi account della casella vocale associato a un interno.

Per verificare se il proxy SIP fornisce il supporto, contattare l'amministratore.

Nell'account di una casella vocale monitorata viene visualizzata una di queste icone accanto al tasto di linea o al pulsante del modulo di espansione:

- : non sono presenti messaggi vocali per l'account monitorato.
- : sono presenti nuovi messaggi vocali. Il numero di messaggi viene visualizzato accanto al nome dell'account monitorato. Ad esempio, (4) VM 3300 indica che sono presenti quattro messaggi vocali per l'account monitorato VM 3300.
- !: i nuovi messaggi vocali contengono almeno un messaggio urgente.
- : la linea non è riuscita a registrarsi sul server della casella vocale.

Anche il LED del pulsante linea cambia colore per indicare lo stato della linea monitorata. Il colore e il motivo predefiniti del LED per gli stati sono:

- Nessun messaggio: verde fisso
- Nuovi messaggi: rosso fisso
- Messaggi urgenti: rosso fisso
- Registrazione non riuscita: arancione fisso

Per personalizzare il comportamento del LED, contattare l'amministratore.

## Accesso ai messaggi dell'account della casella vocale monitorata

### Prima di iniziare

- Per monitorare l'account di una casella vocale, l'amministratore deve configurare un tasto di linea sul telefono o un pulsante modulo di espansione.
- L'amministratore deve assegnare la chiamata rapida al tasto configurato.
- Sono presenti nuovi messaggi per l'account della casella vocale monitorata.

**Procedura**

---

**Passaggio 1**

Premere il tasto di linea sul telefono o il pulsante del modulo di espansione.

È possibile che venga richiesto di immettere l'ID dell'account della casella vocale monitorata e il PIN.

**Passaggio 2**

Seguire le istruzioni vocali.

---



## CAPITOLO 6

# Impostazioni

---

- [Panoramica delle impostazioni del telefono, a pagina 133](#)
- [Panoramica delle impostazioni, a pagina 133](#)
- [Menu Preferenze utente, a pagina 134](#)
- [Impostazioni Wi-Fi, a pagina 143](#)
- [Impostazioni proxy HTTP, a pagina 153](#)
- [Impostazioni connessione VPN, a pagina 156](#)
- [Impostazioni dirigente, a pagina 160](#)
- [Impostazioni assistente dirigente, a pagina 164](#)
- [Impostazioni di Amministrazione dispositivo, a pagina 169](#)
- [Preferenze delle pagine Web del telefono, a pagina 172](#)

## Panoramica delle impostazioni del telefono

L'amministratore può configurare il telefono per rendere disponibili i menu delle impostazioni sullo schermo del telefono o sull'interfaccia Web del telefono. Se non è possibile trovare un menu specifico, contattare l'amministratore.

## Panoramica delle impostazioni

È possibile personalizzare il telefono in vari modi:

- Dal menu del telefono, accessibile tramite il pulsante **Applicazioni** . I menu delle impostazioni più comuni sono:
  - Preferenze utente
  - Amministrazione dispositivi
- Dalla pagina Web del telefono.

# Menu Preferenze utente

È possibile personalizzare numerose impostazioni per il telefono dal menu **Preferenze utente**. Nel menu le impostazioni sono raggruppate in base alle funzioni.

## Preferenze chiamata

Il menu **Preferenze utente** > **Preferenze chiamata** consente di impostare il modo in cui il telefono gestisce le chiamate.

## Inoltro delle chiamate dal telefono

È possibile impostare il telefono per inoltrare le chiamate in arrivo dopo aver navigato nella schermata Impostazioni deviazione di **chiamata**.

Sono disponibili altri due metodi per impostare i servizi di deviazione delle chiamate. Per impostare i servizi di deviazione di chiamata in base a una softkey specifica, vedere [Inoltro delle chiamate, a pagina 78](#). Per impostare i servizi di deviazione di chiamata dalla pagina Web del telefono, vedere [Inoltro delle chiamate dalla pagina Web del telefono, a pagina 80](#).

### Prima di iniziare

L'amministratore deve abilitare i servizi di inoltro di chiamata.

L'amministratore disabilita la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione per l'inoltro di chiamata. Se questa opzione è abilitata, la schermata **Impostazioni inoltro di chiamata** diventa di sola lettura. Tuttavia, è comunque possibile modificare l'impostazione del servizio Inoltro di tutte le chiamate selezionando **Inoltra** o **Inoltra tutto** nella schermata principale. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione dell'inoltro di tutte le chiamate con la sincronizzazione del codice di attivazione della funzione, a pagina 80](#).

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze chiamata** > **Inoltro di chiamata** per accedere alla schermata **Impostazioni inoltro di chiamata**.

#### Passaggio 3

Selezionare un servizio di inoltro di chiamata.

- **Inoltra tutto**: consente di inoltrare tutte le chiamate in arrivo a un numero di telefono di destinazione.
- **Inoltra se occupato**: consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se la linea è occupata.
- **Inoltra senza risposta**: consente di inoltrare una chiamata in arrivo a un numero di telefono di destinazione se non riceve risposta.

#### Passaggio 4

Per abilitare il servizio di inoltro di chiamata, premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione.

#### Passaggio 5

Assegnare un numero di telefono di destinazione per il servizio di inoltro di chiamata.

- (6821) **Inoltra tutto**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare tutte le chiamate in arrivo.

- (6841, 6851 e 6861) **Inoltra tutto al numero**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare tutte le chiamate in arrivo.
- (6821) **Inoltro se occupato**: specifica il numero di telefono di destinazione a cui si desidera inoltrare la chiamata in arrivo quando la linea è occupata.
- (6841, 6851 e 6861) **Numero se occupato**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare la chiamata in arrivo se la linea è occupata.
- (6821) **Numero chiamata senza risposta**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare la chiamata in arrivo se non riceve risposta.
- (6841, 6851 e 6861) **Numero chiamata senza risposta**: consente di specificare il numero di telefono di destinazione a cui inoltrare la chiamata in arrivo se non riceve risposta.
- (tutti i modelli) **Ritardo se senza risposta**: consente di assegnare un tempo di ritardo della risposta per lo scenario senza risposta.

**Nota**

- Se l'amministratore disabilita la sincronizzazione delle chiavi funzione (FKS) e la sincronizzazione XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di secondi dopo i quali la chiamata deve essere inoltrata.
- Se l'amministratore abilita la sincronizzazione FKS o XSI per l'inoltro di chiamata sul telefono, è possibile immettere il valore come numero di squilli dopo i quali la chiamata deve essere inoltrata.

Le impostazioni di inoltro di chiamata sul telefono vengono applicate solo quando FKS e XSI sono disabilitate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.

**Passaggio 6**

(Facoltativo) Per assegnare un numero di telefono di destinazione, utilizzare il softkey **Contatti**.

- Nella schermata **Impostazioni inoltro di chiamata**, selezionare uno qualsiasi dei servizi di inoltro di chiamata.
- Selezionare **Inoltra tutto al numero**, **Numero se occupato** o **Numero chiamata senza risposta** in base al servizio di inoltro di chiamata selezionato, quindi premere il softkey **Contatti**.

Per 6821, i nomi dei servizi sono **Inoltra tutto**, **Inoltro se occupato** e **Inoltro nessuna risposta**.

- Cercare un contatto. Per ulteriori informazioni, consultare [Ricerca di un contatto nella schermata Tutte le rubriche, a pagina 97](#).
- Premere **Chiama** per assegnare il numero di telefono di destinazione.  
Il numero di telefono di destinazione potrebbe essere visualizzato accanto al servizio di inoltro di chiamata.

**Passaggio 7**

Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.

**Passaggio 8**

Per verificare se l'impostazione è stata applicata, osservare l'icona di inoltro di chiamata . L'icona viene visualizzata con un numero di destinazione nell'angolo in alto a sinistra o al centro dello schermo del telefono.

Dopo aver abilitato uno qualsiasi dei servizi di inoltro di chiamata, il softkey **Inoltra** o **Inoltra tutto** diventa rispettivamente **CancInol** o **CancInolTut**. È possibile premere il softkey per disabilitare uno o più servizi di inoltro di chiamata, mentre il numero di telefono di destinazione rimane.

**CancInolTut** disabilita solo il servizio Inoltro di tutte le chiamate, mentre **CancInol** disabilita tutti i servizi di inoltro di chiamata.

Se le impostazioni di inoltro di chiamata sul telefono non vengono applicate, rivolgersi all'amministratore.

## Impostazione della casella vocale sul telefono

Se un amministratore non ha impostato il numero di telefono della casella vocale personale sul telefono, l'utente può configurarlo da solo.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata**.
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono della casella vocale personale in **Casella vocale**.
- Passaggio 4** Premere **Imposta**.
- 

## Blocco dell'ID chiamante

È possibile bloccare l'identificazione del chiamante per evitare che il nome e il numero di telefono vengano visualizzati sullo schermo del destinatario quando si effettua una chiamata. Questa funzione consente di garantire la privacy.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita la funzione Blocco ID chiamante sul telefono.

L'amministratore abilita la funzione Blocco ID chiamante sul server XSI di BroadWorks.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata**.
- Passaggio 3** Selezionare **Blocco ID chiamante**.
- Passaggio 4** Premere **Seleziona** per attivare o disattivare il blocco dell'ID chiamante.
- Se l'amministratore abilita la funzione di blocco dell'ID chiamante di blocco sul server XSI di BroadWorks, il telefono recupera il valore dal server e viene visualizzato il valore impostato dall'amministratore sul server. È possibile modificare il valore dal menu **Blocco ID chiamante** del telefono.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare la modifica.
- 

## Blocco di una chiamata anonima

È possibile bloccare una chiamata in arrivo senza le informazioni sul chiamante per una linea o tutte le linee.

Se l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione del rifiuto delle chiamate anonime tra una linea e un servizio XSI BroadSoft, l'opzione viene applicata solo alla linea specifica anziché a tutte le linee. In genere, l'opzione è applicabile a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui è abilitata la sincronizzazione.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere il cluster di navigazione verso l'alto o verso il basso per selezionare una linea telefonica.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Blocco chiamata anonima**.
- Passaggio 4** Selezionare **Attivato** se si desidera bloccare la chiamata anonima oppure selezionare **Disattivato** per consentirla.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
- 

## Attivazione della funzione Non disturbare per una linea specifica dallo schermo

Impostare la funzione Non disturbare (NoDist) per silenziare la suoneria del telefono e ignorare le notifiche delle chiamate in arrivo quando non si desiderano distrazioni. È possibile eliminare tutte le notifiche delle chiamate in arrivo, oppure eliminare quelle relative a un chiamante specifico.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Selezionare una linea telefonica utilizzando il cluster di navigazione.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Non disturbare**.
- Passaggio 4** Selezionare **Attivato** per attivare NoDist oppure selezionare **Disattivato** per disattivarlo.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
- 

## Controllo del segnale di chiamata in attesa

Se si sta parlando con una persona e si riceve un'altra chiamata, è possibile impostare il telefono in modo tale da fornire un segnale di chiamata in attesa.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Chiamata in attesa**.
- Passaggio 3** Premere **Attivato** per attivare il segnale di chiamata in attesa oppure premere **Disattivato** per disattivarlo.
- Passaggio 4** Selezionare **Imposta** per applicare le modifiche.
- 

## Protezione di una chiamata

È possibile crittografare le chiamate per proteggerle da intercettazioni. È possibile configurare la funzione Chiamata protetta su tutte le chiamate in uscita o su una chiamata specifica.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Chiamata protetta**.
- Passaggio 3** Selezionare **Attivato** per abilitare la funzione Chiamata protetta oppure selezionare **Disattivato** per disabilitarla.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
- 

## Impostazione di una pagina di risposta automatica

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Risposta automatica cercapersone**.
- Passaggio 3** Selezionare **Attivato** per abilitare la Risposta automatica cercapersone oppure selezionare **Disattivato** per disabilitarla.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare le modifiche.
- 

## Abilitazione del collegamento chiamata persa

Quando si attiva il collegamento chiamata persa, è possibile utilizzare il softkey **RitChiam** per chiamare la persona di cui si è perso la chiamata.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze chiamata > Collegamento chiamata persa**.
- Passaggio 3** Premere **Attivato** per attivarlo oppure premere **Disattivato** per disattivarlo.
- Passaggio 4** Selezionare **Imposta** per applicare le modifiche.
- 

## Aggiunta di più posizioni per un utente XSI di BroadWorks

È possibile aggiungere più posizioni all'interno del telefono. In questo modo è possibile trasferire senza problemi una chiamata in arrivo dal telefono ad altri telefoni cellulari o fissi aggiunti all'interno.

### Prima di iniziare

L'amministratore ha abilitato la funzione Ovunque sull'interno.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze chiamata**.
- Passaggio 3** Selezionare **Ovunque**.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Selezionare una linea se la funzione Ovunque di BroadWorks è configurata su più linee.
- Passaggio 5** Aggiungere il numero e il nome del contatto nella schermata **Posizioni**.  
Il nome può avere una lunghezza massima di 25 caratteri. È inoltre possibile lasciare vuoto il campo **Nome**.  
Il numero può avere una lunghezza massima di 20 cifre.
- Passaggio 6** Abilitare o disabilitare la posizione.
- Passaggio 7** Premere **Salva** per aggiungere le posizioni all'elenco **Posizioni**.
- 

## Abilitazione della chiamata in attesa

È possibile abilitare la chiamata in attesa per una linea specifica o tutte le linee. Se è abilitata, è possibile ricevere la notifica della chiamata (un segnale acustico e il pulsante di linea che lampeggia in rosso) durante una chiamata attiva.

Se l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione della chiamata in attesa tra una linea e un servizio XSI BroadSoft, l'opzione viene applicata solo alla linea specifica anziché a tutte le linee. In genere, l'opzione è applicabile a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui è abilitata la sincronizzazione.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Premere il cluster di navigazione verso l'alto o verso il basso per selezionare una linea telefonica.
- Passaggio 2** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 3** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze chiamata** > **Chiamata in attesa**.
- Passaggio 4** Selezionare **Attivato** per consentire all'utente di rispondere a una chiamata in arrivo che squilla mentre è in corso un'altra chiamata oppure selezionare **Disattivato** per disabilitare la funzione.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.
- 

## Preferenze audio

Il menu **Preferenze utente** > **Preferenze audio** consente di personalizzare le suonerie e la modalità preferita per rispondere alle chiamate.

## Scelta di un dispositivo audio per la chiamata

È possibile connettere al telefono contemporaneamente una cuffia analogica e una cuffia USB. Tuttavia, è possibile utilizzare solo una cuffia alla volta.

Se si collegano più cuffie al telefono, è possibile scegliere il dispositivo audio da utilizzare per la chiamata. La scelta viene effettuata quando si effettua una chiamata o si risponde con un tasto di linea o il corrispondente softkey.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze audio** > **Dispositivo audio preferito**.
- Passaggio 3** Premere **Seleziona** per scegliere una delle opzioni:
- **Nessuno**: viene selezionato l'ultimo dispositivo audio utilizzato.
  - **Altoparlante**: come dispositivo audio viene selezionato l'altoparlante.
  - **Cuffia** come dispositivo audio viene selezionata la cuffia.
- Passaggio 4** Premere **imposta** per salvare la selezione.
- 

## Modifica della suoneria

È possibile impostare una suoneria per una chiamata in arrivo.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Suoneria** > **Int (n) - Suoneria**, dove n è un numero di interno.
- Passaggio 3** Scorrere l'elenco delle suonerie e premere **Riproduci** per ascoltare un esempio di suoneria.
- Passaggio 4** Premere **Selez.** e **Imposta** per salvare una selezione.
- 

## Preferenze schermo

Il menu **Preferenze utente** > **Preferenze schermo** consente di impostare le opzioni di visualizzazione dello schermo del telefono.

## Modifica del salvaschermo

È possibile attivare il salvaschermo del telefono e specificare il suo aspetto e il tempo di inattività del telefono prima di essere visualizzato.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze schermo** > **Salvaschermo**.
- Passaggio 3** Selezionare **Attivato** per attivare il salvaschermo e selezionare **Disattivato** per disattivarlo.

**Passaggio 4**

Selezionare **Impostazioni salvaschermo** per scegliere le impostazioni:

- **Tipo di salvaschermo:** scegliere una delle seguenti opzioni:
  - **Orologio:** visualizza un orologio rotondo sullo sfondo.
  - **Scarica immagine:** visualizza un'immagine scaricata dalla pagina Web del telefono.
  - **Logo:** visualizza un logo come salvaschermo del telefono. Questa immagine viene aggiunta nel campo URL logo della pagina Web del telefono.
- **Inter. attivaz.:** immettere il numero di secondi durante i quali il telefono rimane inattivo prima dell'attivazione del salvaschermo.
- **Inter. aggiorn.:** immettere il numero di secondi prima che il salvaschermo venga aggiornato se, ad esempio, si sceglie una rotazione di immagini.

**Passaggio 5**

Premere **Imposta**.

---

## Impostazione del timer di retroilluminazione

È possibile regolare per quanto tempo lo schermo del telefono rimane acceso prima di spegnersi automaticamente.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Preferenze utente > Preferenze schermo > Timer retroilluminazione**.

**Passaggio 3**

Premere **Selez.** scorrere l'elenco e selezionare l'intervallo di tempo in cui mantenere la retroilluminazione attiva:

- 10 secondi
- 20 secondi
- 30 secondi
- Sempre attivo
- Spento

**Passaggio 4**

Premere **Imposta** per applicare la selezione.

---

## Regolazione della luminosità o del contrasto dello schermo del telefono

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze schermo**, quindi selezionare **Livello contrasto** o **Luminosità display** (solo per 6871).
- Passaggio 3** Premere il cluster di navigazione verso l'alto o verso il basso per aumentare o diminuire la luminosità o il contrasto.
- Passaggio 4** Premere **Salva** .
- 

## Impostazione dello sfondo del telefono

È possibile selezionare lo sfondo per lo schermo del telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze schermo** > **Sfondo**.
- Passaggio 3** Premere **Selez.** per scorrere l'elenco e selezionare uno sfondo.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per applicare la selezione.
- 

## Preferenze console operatore

Il menu **Preferenze utente** > **Preferenze console operatore** consente di personalizzare il modo in cui vengono visualizzate le chiamate.

## Modifica della modalità di visualizzazione

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente** > **Preferenze console operatore** > **Modalità di visualizzazione**.  
Sono disponibili le seguenti opzioni:
- **Nome**
  - **Int**
  - **Entrambi**
- Passaggio 3** Scegliere la modalità di visualizzazione e premere **Imposta**.
-

# Impostazioni Wi-Fi

Le impostazioni Wi-Fi sono disponibili solo sui telefoni IP multiplatforma Cisco 6861.

È possibile personalizzare le impostazioni Wi-Fi del telefono dal menu **Configurazione Wi-Fi** nel menu **Configurazione di rete** del telefono. Alcune delle impostazioni Wi-Fi sono disponibili anche nella pagina Web del telefono.

## Connessione del telefono a una rete wireless al primo avvio

Il telefono esegue automaticamente la ricerca delle reti Wi-Fi disponibili in una delle seguenti situazioni:

- Quando il telefono si avvia per la prima volta senza connessione di rete.
- Quando il telefono non è connesso a una rete dopo un ripristino delle impostazioni di fabbrica.

Una volta completata la procedura di scansione Wi-Fi, viene visualizzato un elenco delle reti Wi-Fi disponibili.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Selezionare una rete Wi-Fi dall'elenco.

Vengono visualizzate le seguenti opzioni:

- **Esegui scansione:** esegue di nuovo la scansione delle reti disponibili.
- **Imposta:** apre la pagina **Imposta Wi-Fi**.
- **Ignora:** viene visualizzato il messaggio *Se si ignora questo passaggio, sarà necessario configurare la rete manualmente. Se si conferma di ignorare la pagina **Connetti a Wi-Fi**, viene visualizzato il softkey **Scansione Wi-Fi**.*

#### Passaggio 2

Premere **Imposta** e completare i campi.

#### Passaggio 3

Premere **Connetti**.

---

## Attivazione della scansione Wi-Fi con softkey

È possibile utilizzare il softkey **Scansione Wi-Fi** per eseguire la scansione delle reti wireless disponibili. Il softkey viene visualizzato sullo schermo del telefono in una delle seguenti situazioni:

- Quando si salta la connessione Wi-Fi al primo avvio senza connessione di rete cablata
- Ogni volta che il telefono perde la connessione di rete e il Wi-Fi del telefono è acceso



---

**Nota** Il softkey **Scansione Wi-Fi** non viene visualizzato se il **Tipo Wi-Fi** è impostato su **WPS**.

---

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere il softkey **Scansione Wi-Fi** quando viene visualizzato sullo schermo del telefono. Viene visualizzato il messaggio *Scansione wireless in corso*. Una volta completata la scansione, viene visualizzato un elenco di reti. Vengono visualizzate le seguenti opzioni:
- **Esegui scansione**: esegue di nuovo la scansione delle reti disponibili.
  - **Seleziona**: apre la pagina **Imposta Wi-Fi**.
  - **Annulla**: chiude l'elenco delle reti.
- Passaggio 2** Selezionare una rete Wi-Fi dall'elenco.
- Passaggio 3** Premere **Seleziona** e completare i campi.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Premere **Salva** per salvare le impostazioni come profilo Wi-Fi. Sarà possibile connettersi a questa rete in un secondo momento con il profilo.
- Passaggio 5** Premere **Connetti**.
- 

## Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dal telefono

È possibile abilitare o disabilitare la LAN wireless del telefono dal menu **Configurazione Wi-Fi**. Per impostazione predefinita, la LAN wireless sul telefono è abilitata.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Wi-Fi** .
- Passaggio 3** Premere il pulsante **Seleziona** per attivare o disattivare il Wi-Fi.
- Passaggio 4** Premere **Imposta** per salvare le modifiche.
- 

## Attivazione e disattivazione del Wi-Fi dalla pagina Web del telefono

È possibile abilitare o disabilitare la LAN wireless del telefono dalla pagina Web del telefono. Attivare la rete Wi-Fi in modo che il telefono si connetta a una rete wireless automaticamente o manualmente. Per impostazione predefinita, la LAN wireless sul telefono è abilitata.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Passaggio 2** Accedere alla sezione **Wi-Fi Settings** e impostare il campo **Phone-wifi-on** su **Yes**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

## Connessione manuale del telefono a una rete Wi-Fi

Quando si configura un profilo Wi-Fi, è possibile scegliere di connettere manualmente il telefono a una rete wireless. È possibile stabilire la connessione dalla schermata **Profilo Wi-Fi** o dalla schermata **Imposta Wi-Fi**.

Il profilo Wi-Fi più in alto nella schermata **profilo Wi-Fi** viene connesso automaticamente durante il provisioning del telefono.

### Prima di iniziare

- Attivare il Wi-Fi del telefono.
- Scollegare il telefono dalla rete cablata.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Configurazione di rete** > **Configurazione Wi-Fi** > **Profilo Wi-Fi**.

#### Passaggio 3

Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, utilizzare una delle azioni per connettersi al Wi-Fi.

- Selezionare uno qualsiasi dei profili di rete Wi-Fi configurati e fare clic su **Connetti**.
- Premere **Scansione** e selezionare una rete wireless nella schermata **Connettiti al Wi-Fi**. Nella schermata **Imposta Wi-Fi**, immettere i valori nei campi e premere **Connetti**.

Per i valori dei campi, vedere la tabella **Parametro profilo** nella sezione [Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono](#), a pagina 147.

## Collegamento del telefono alla rete wireless con WPS

La configurazione Wi-Fi Protected (WPS) fornisce un metodo più semplice per connettere il telefono a una rete wireless. Con WPS, non è necessario immettere le impostazioni dettagliate per il punto di accesso da connettere come per la connessione tramite il profilo Wi-Fi. È possibile utilizzare il pulsante WPS sul punto di accesso o il codice PIN per connettersi alla rete tramite WPS.

L'opzione WPS è disponibile solo nel menu sullo schermo del telefono. Nella pagina Web del telefono, è possibile configurare il telefono solo per la connessione a una rete wireless tramite il profilo Wi-Fi.

### Prima di iniziare

Abilitare WPS sul punto di accesso.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Configurazione di rete** > **Configurazione Wi-Fi** > **Tipo di Wi-Fi**.

#### Passaggio 3

Premere il tasto di navigazione per impostare il tipo di Wi-Fi su **WPS**.

- Passaggio 4** Premere **Imposta**.  
Sotto **Tipo di Wi-Fi** vengono visualizzati **Configurazione pulsante** e **Configurazione PIN**. Per connettersi alla rete, attenersi a una delle procedure riportate di seguito.
- Passaggio 5** Connettersi alla rete utilizzando il pulsante WPS sul punto di accesso.
- Selezionare **Configurazione pulsante**.
  - Premere il pulsante WPS sul punto di accesso.  
Il nome del pulsante può variare sul punto di accesso.
  - Premere **Continua** sul telefono.
- Passaggio 6** Connettersi alla rete utilizzando un codice PIN.
- Selezionare **Configurazione PIN**.  
Sullo schermo del telefono viene visualizzato un codice PIN a 8 cifre.
  - Andare alla pagina Web del punto di accesso e immettere il codice PIN.  
La procedura per immettere il codice PIN può variare sui punti di accesso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente corrispondente del punto di accesso.

---

In caso di connessione o errore di connessione, lo stato della connessione viene visualizzato sullo schermo del telefono.

## Connessione a una rete Wi-Fi quando sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore di connessione

Se il telefono supporta la connessione Wi-Fi, fornisce informazioni sullo stato se non dispone di una connessione di rete all'avvio. Viene visualizzato il messaggio `Verificare le impostazioni Internet o contattare il provider di servizi`.

### Prima di iniziare

Il telefono non deve essere collegato a un cavo Ethernet.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Scansione Wi-Fi**.  
Viene visualizzato un elenco delle reti Wi-Fi.
- Passaggio 2** Premere una delle seguenti opzioni:
- **Scansione**: consente di eseguire nuovamente la scansione delle reti.
  - **Seleziona**: consente di configurare la rete evidenziata.
- Passaggio 3** Evidenziare una rete dall'elenco.
- Passaggio 4** Premere **Selez.**
- Passaggio 5** Selezionare una delle seguenti opzioni:
- **Annulla**: consente di tornare alla schermata precedente.

- **Salva:** consente di salvare la rete con le informazioni immesse.
- **Connetti:** consente di connettersi alla rete selezionata.

**Passaggio 6**

Premere **Connetti**.

**Nota** La procedura sopra riportata si applica anche se il telefono perde la connessione di rete in qualsiasi momento dopo l'avvio e non è collegato a un cavo Ethernet.

## Impostazione di un profilo Wi-Fi dal telefono

È possibile aggiungere fino a quattro profili Wi-Fi. È possibile utilizzare questo profilo per connettere il telefono a una rete Wi-Fi.

### Procedura

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.

**Passaggio 3**

Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, passare a una riga nell'elenco in cui si desidera impostare il profilo.

**Passaggio 4**

Premere il pulsante **Selez.**

È inoltre possibile premere **Opzioni**, quindi selezionare **Modifica**.

**Passaggio 5**

Nella schermata **Modifica profilo**, impostare i parametri come indicato nella tabella **Parametri profilo**.

**Tabella 15: Parametri profilo**

Parametro	Descrizione
Modalità Protezione	<p>Consente di selezionare il metodo di autenticazione utilizzato per proteggere l'accesso alla rete Wi-Fi. A seconda del metodo scelto, vengono visualizzati una password, una passphrase o un campo chiave in modo da poter fornire le credenziali necessarie per collegarsi alla rete Wi-Fi. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Nessuno</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: PSK</p>

Parametro	Descrizione
Nome rete	Consente di immettere un nome per i SSID. Il nome viene visualizzato sul telefono. Più profili possono avere lo stesso nome di rete con diverse modalità di protezione. Tale nome è visualizzato sul telefono.
ID utente	Consente di immettere un ID utente per il profilo di rete. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.
Password	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 64 caratteri alfanumerici.
Chiave WEP	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su WEP. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.
Passphrase	Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. È necessario immettere questo valore quando la modalità di protezione è PSK.
Banda di frequenza	Consente di selezionare la banda di frequenza del segnale wireless utilizzato nella WLAN. Le opzioni disponibili sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> Impostazione predefinita: Auto

**Passaggio 6**Premere **Salva**.

## Impostazione di un profilo Wi-Fi

È possibile configurare un profilo Wi-Fi dalla pagina Web del telefono o dalle risincronizzazione del profilo del dispositivo remoto e quindi associare il profilo alle reti Wi-Fi disponibili. È possibile utilizzare questo profilo per connettersi a una rete Wi-Fi. È possibile configurare fino a quattro profili.

### Procedura

**Passaggio 1**Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Advanced > Voice > System**.**Passaggio 2**Impostare i campi **Wi-Fi Profile** con le informazioni fornite dall'amministratore.

**Passaggio 3**

Fare clic su **Submit All Changes**.

Se sul telefono è presente una chiamata attiva, non è possibile salvare le modifiche.

---

## Eliminazione di un profilo Wi-Fi

È possibile rimuovere un profilo Wi-Fi dall'elenco se il profilo è non è più necessario.

**Procedura**

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.

**Passaggio 3**

Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, selezionare il profilo Wi-Fi che si desidera rimuovere.

**Passaggio 4**

Premere **Opzioni**.

**Passaggio 5**

Selezionare **Elimina** e confermare l'eliminazione.

---

## Modifica dell'ordine di un profilo Wi-Fi

È possibile determinare la posizione di un profilo Wi-Fi nell'elenco. Il profilo Wi-Fi visualizzato nella parte superiore dell'elenco ha la priorità più alta. Quando viene attivato il Wi-Fi, il telefono utilizza questo profilo Wi-Fi per connettersi automaticamente a una rete Wi-Fi durante il provisioning.

**Procedura**

---

**Passaggio 1**

Se si modifica l'ordine del profilo Wi-Fi dal telefono, attenersi alla procedura seguente:

- a) Premere **Applicazioni** .
- b) Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.
- c) Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, selezionare una rete Wi-Fi di cui si desidera modificare l'ordine.
- d) Premere **Opzioni**.
- e) Selezionare **Sposta su** o **Sposta giù** per spostare il profilo Wi-Fi rispettivamente di un livello in su o in giù nell'elenco.

**Passaggio 2**

Se si modifica l'ordine del profilo Wi-Fi dalla pagina Web del telefono, attenersi alla procedura seguente:

- a) Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - b) Nella sezione **Wi-Fi Profile (n)**, impostare il campo **Wi-Fi Profile Order** sull'ordine desiderato.
  - c) Fare clic su **Submit All Changes**.
-

## Scansione e salvataggio di una rete Wi-Fi

È possibile eseguire la scansione di un profilo Wi-Fi per ottenere l'elenco delle reti wireless disponibili (SSID). La modalità di protezione e il nome di rete hanno lo stesso valore dell'SSID scansionato. È quindi possibile modificare i campi di una qualsiasi delle reti wireless. Durante il salvataggio, le modifiche vengono salvate in un profilo Wi-Fi nell'elenco dei profili Wi-Fi del telefono. Successivamente è possibile utilizzare questo nuovo profilo Wi-Fi per connettere il telefono a una rete wireless.



### Nota

- Se la modalità di protezione di una rete wireless è Nessuna, PSK e WEP, non è possibile modificarla. Nella schermata **Modalità protezione**, viene visualizzata solo la modalità di protezione impostata per la rete. Ad esempio, se la modalità di protezione di una rete è PSK, nella schermata **Modalità di protezione** viene visualizzato solo PSK.
- Quando si esegue la scansione di una rete wireless (SSID) che è la rete wireless connessa corrente, non è possibile modificare il campo **Nome di rete** di questo SSID.

### Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Profilo Wi-Fi**.
- Passaggio 3** Nella schermata **Profilo Wi-Fi**, premere **Scansione** per ottenere tutte le reti wireless disponibili.
- Passaggio 4** (Facoltativo) Nella schermata **Connettiti al Wi-Fi**, premere di nuovo **Scansione** per eseguire nuovamente la scansione dell'elenco.
- Passaggio 5** Selezionare una rete wireless e premere **Seleziona** o il pulsante **Selez.**
- Passaggio 6** Nella schermata **Imposta Wi-Fi**, impostare i parametri come indicato nella tabella **Parametri profilo**.

Tabella 16: Parametri profilo

Parametro	Descrizione
Modalità Protezione	<p>Consente di selezionare il metodo di autenticazione utilizzato per proteggere l'accesso alla rete Wi-Fi. A seconda del metodo scelto, vengono visualizzati una password, una passphrase o un campo chiave in modo da poter fornire le credenziali necessarie per collegarsi alla rete Wi-Fi. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Nessuno</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: PSK</p>
Nome rete	<p>Consente di immettere un nome per i SSID. Il nome viene visualizzato sul telefono. Più profili possono avere lo stesso nome di rete con diverse modalità di protezione. Tale nome è visualizzato sul telefono.</p>
ID utente	<p>Consente di immettere un ID utente per il profilo di rete.</p> <p>Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.</p>
Password	<p>Consente di immettere una password per il profilo di rete creato.</p> <p>Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su Automatica, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 64 caratteri alfanumerici.</p>
Chiave WEP	<p>Consente di immettere una password per il profilo di rete creato.</p> <p>Questo campo è disponibile quando si imposta la modalità di protezione su WEP. È un campo obbligatorio e può contenere al massimo 32 caratteri alfanumerici.</p>
Passphrase	<p>Consente di immettere una password per il profilo di rete creato. È necessario immettere questo valore quando la modalità di protezione è PSK.</p>

Parametro	Descrizione
Banda di frequenza	<p>Consente di selezionare la banda di frequenza del segnale wireless utilizzato nella WLAN. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Auto</p>

**Passaggio 7**

Premere **Salva** .

---

## Visualizzazione dello stato del Wi-Fi

Potrebbero verificarsi problemi relativi alla connessione Wi-Fi. È possibile raccogliere informazioni dalla pagina **Stato Wi-Fi** per consentire all'amministratore di risolvere i problemi.

È inoltre possibile visualizzare lo stato dalla pagina Web del telefono selezionando **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Premere **Applicazioni**  .

**Passaggio 2**

Selezionare **Configurazione di rete > Configurazione Wi-Fi > Stato Wi-Fi** .

Vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- **Stato Wi-Fi**: mostra se il Wi-Fi è connesso o disconnesso.
  - **Nome di rete**: indica il nome dell'SSID.
  - **Forza segnale**: indica l'intensità del segnale di rete.
  - **Indirizzo MAC**: indica l'indirizzo MAC del telefono.
  - **Indirizzo AP MAC**: indica l'indirizzo MAC del punto di accesso (SSID).
  - **Canale**: indica il canale su cui la rete Wi-Fi trasmette e riceve i dati.
  - **Frequenza**: indica la banda di frequenza del segnale wireless utilizzata nella LAN wireless.
  - **Modalità protezione**: indica la modalità di protezione impostata per la LAN wireless.
-

## Visualizzazione dei messaggi di stato sul telefono

È possibile visualizzare i messaggi relativi allo stato della connessione Wi-Fi del telefono. I messaggi consentono di diagnosticare problemi di connessione Wi-Fi. I messaggi contengono:

- Tempo di connessione e indirizzo MAC del punto di accesso
- Tempo di disconnessione e codice diagnostico
- Ora errore di connessione
- Tempo in cui il segnale debole del punto di accesso continua oltre 12 secondi
- Lo stato della memoria del firmware quando la memoria libera è minore di 50 K
- Lo stato di perdita del beacon del punto di accesso quando il telefono non è in grado di ricevere il segnale dal punto di accesso
- Lo stato di nessuna risposta per l'autenticazione Wi-Fi o le richieste di associazione
- Lo stato dell'errore TX
- Lo stato dell'errore di connessione WPS

### Procedura

- 
- |                    |   |
|--------------------|---|
| <b>Passaggio 1</b> | Premere <b>Applicazioni</b>  . |
| <b>Passaggio 2</b> | Selezionare <b>Stato</b> > <b>Messaggi Wi-Fi</b> .  |
| <b>Passaggio 3</b> | Utilizzare l'anello esterno del cluster di navigazione per scorrere i messaggi.                                   |
| <b>Passaggio 4</b> | Premere <b>Dettagli</b> per visualizzare ulteriori dettagli sul messaggio selezionato.                            |
| <b>Passaggio 5</b> | (Facoltativo) Premere <b>Cancella</b> per eliminare tutti i messaggi.   |
- 

## Impostazioni proxy HTTP

È possibile impostare un proxy HTTP sul telefono dal menu **Impostazioni proxy HTTP** nel menu **Configurazione di rete**. Le impostazioni proxy HTTP sono disponibili anche nella pagina Web del telefono.

### Argomenti correlati

- [Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico](#), a pagina 153
- [Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale](#), a pagina 154
- [Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 155

## Impostazione di un server proxy con la modalità proxy automatico

È possibile scegliere la modalità proxy automatico per impostare un server proxy HTTP sul telefono.

## Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni proxy HTTP > Modalità proxy**.
- Passaggio 3** Premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per scegliere **Auto**.
- Passaggio 4** Evidenziare **Rilevamento automatico (WPAD)**, selezionare **Attivato** per attivare il protocollo WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) utilizzato per recuperare automaticamente un file PAC, selezionare **Disattivato** per disattivare WPAD.
- Per impostazione predefinita, il telefono utilizza WPAD in modalità proxy automatico.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Se si disattiva WPAD nel passaggio precedente, è necessario immettere un URL PAC (Proxy Auto-Configuration) valido in **URL PAC**. Ad esempio:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Se non si dispone dell'URL PAC, contattare l'amministratore.
- Passaggio 6** Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.
- 

## Impostazione di un server proxy con la modalità proxy manuale

È possibile scegliere la modalità proxy manuale per impostare un server proxy HTTP sul telefono.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce l'indirizzo del server e la porta del server proxy.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni proxy HTTP > Modalità proxy**.
- Passaggio 3** Premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per scegliere **Manuale**.
- Passaggio 4** Immettere un nome host valido o un indirizzo IP di un server proxy in **Host proxy**.
- Nota** Non fornire lo schema (`http://` o `https://`) per l'host proxy.
- Passaggio 5** Immettere una porta server valida del server proxy specificato in **Porta proxy**.
- Passaggio 6** (Facoltativo) Se il server proxy richiede l'autenticazione, evidenziare **Autenticazione proxy**, quindi selezionare **Attivato**.
- Passaggio 7** (Facoltativo) Immettere il nome utente e la password per accedere al server proxy.
- Se non si dispone di nome utente e password, contattare l'amministratore.
- Passaggio 8** Premere **Imposta** per applicare le impostazioni.
-

## Impostazione di un server proxy dalla pagina Web del telefono

È possibile scegliere la modalità proxy automatico o manuale per impostare un server proxy HTTP dalla pagina Web del telefono.

### Procedura

#### Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice > System**.

#### Passaggio 2

Nella sezione **Impostazioni proxy HTTP** impostare i parametri descritti nella tabella riportata di seguito:

**Tabella 17: Impostazioni proxy HTTP**

| Parametro                         | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Modalità proxy                    | <p>Scegliere la modalità proxy per l'opzione proxy HTTP. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto</li> <li>• Manual</li> <li>• Spento</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Off</p>                                                                                                                                                                   |
| Usa rilevamento automatico (WPAD) | <p>Selezionare <b>Si</b> per utilizzare il meccanismo WPAD (Web Proxy Auto-Discovery) per recuperare automaticamente un file PAC (Proxy Auto-Configuration).</p> <p>Se il parametro è impostato su <b>No</b>, è necessario configurare <b>URL PAC</b>.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta <b>Modalità proxy</b> su <b>Auto</b>.</p> <p>Impostazione predefinita: Yes</p> |
| URL PAC                           | <p>URL che individua il file PAC.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta <b>Modalità proxy</b> su <b>Auto</b> e <b>Usa rilevamento automatico (WPAD)</b> su <b>No</b>.</p>                                                                                                                                                                                                   |
| Host proxy                        | <p>Indirizzo server (nome host o indirizzo IP) del server proxy.</p> <p>Non fornire lo schema (<code>http://</code> o <code>https://</code>).</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta <b>Modalità proxy</b> su <b>Manuale</b>.</p>                                                                                                                                            |
| Porta proxy                       | <p>Numero della porta del server proxy.</p> <p>Questo parametro è disponibile quando si imposta <b>Modalità proxy</b> su <b>Manuale</b>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Parametro                                 | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Il server proxy richiede l'autenticazione | Se il server proxy richiede l'autenticazione, selezionare <b>Sì</b> . Altrimenti, selezionare <b>No</b> . La configurazione dei parametri dipende dal comportamento effettivo del server proxy.<br><br>Questo parametro è disponibile quando si imposta <b>Modalità proxy</b> su <b>Manuale</b> . |
| Nome utente                               | Immettere un nome utente di un utente con credenziali sul server proxy.<br><br>Questo parametro è disponibile quando si imposta <b>Modalità proxy</b> su <b>Manuale</b> e <b>Il server proxy richiede l'autenticazione</b> su <b>Sì</b> .                                                         |
| Password                                  | Inserire la password del nome utente specificato per l'autenticazione proxy.<br><br>Questo parametro è disponibile quando si imposta <b>Modalità proxy</b> su <b>Manuale</b> e <b>Il server proxy richiede l'autenticazione</b> su <b>Sì</b> .                                                    |

**Passaggio 3**

Fare clic su **Submit All Changes**.

## Impostazioni connessione VPN

È possibile impostare e abilitare una connessione VPN sul telefono dal menu **Impostazioni VPN** nel menu **Configurazione di rete**. Per facilitare le impostazioni, è inoltre possibile configurare i parametri relativi alle impostazioni VPN nella pagina Web del telefono. Se si desidera abilitare la connessione VPN, è necessario riavviare il telefono.

Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 non supporta la connessione VPN.

**Argomenti correlati**

- [Impostazione di una connessione VPN](#), a pagina 156
- [Abilitazione di una connessione VPN](#), a pagina 157
- [Disabilitazione di una connessione VPN](#), a pagina 158
- [Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 158
- [Visualizzazione dello stato VPN](#), a pagina 159

## Impostazione di una connessione VPN

È possibile impostare una connessione VPN sul telefono. Dopo aver eseguito la procedura descritta in questo argomento, saranno state completate solo le impostazioni VPN. Sarà comunque necessario abilitare la connessione VPN riavviando il telefono in modo manuale o automatico.

Se si desidera impostare la connessione VPN dalla pagina Web del telefono, vedere [Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono, a pagina 158](#).

Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 non supporta la connessione VPN.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce le informazioni necessarie per stabilire una connessione VPN.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni VPN**.
- Passaggio 3** Immettere l'indirizzo IP o il nome di dominio completo di un server VPN in **Server VPN**.
- Passaggio 4** Immettere le credenziali utente in **Nome utente e Password**.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Se necessario, immettere il nome di un gruppo di tunnel in **Gruppo tunnel**.  
Se il campo è vuoto, significa che non viene utilizzato un gruppo tunnel per la connessione VPN.
- Passaggio 6** Evidenziare **Connetti a VPN all'avvio**, premere il pulsante **Seleziona** nel cluster di navigazione per selezionare **Attivato**.
- Passaggio 7** Premere **Imposta** per salvare le impostazioni.  
Le impostazioni VPN sono terminate. Per informazioni sull'abilitazione della connessione VPN, vedere [Abilitazione di una connessione VPN, a pagina 157](#).
- 

## Abilitazione di una connessione VPN

È possibile abilitare una connessione VPN configurata tramite il riavvio automatico del telefono. Per riavviare manualmente il telefono per abilitare la connessione VPN, vedere [Riavvio del telefono, a pagina 172](#).

### Prima di iniziare

Le impostazioni VPN sono terminate. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione di una connessione VPN, a pagina 156](#) o [Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono, a pagina 158](#).

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Configurazione di rete > Impostazioni VPN**.
- Passaggio 3** Evidenziare **Abilita connessione VPN**, premere il pulsante **Seleziona** del cluster di navigazione per selezionare **Attivato** per applicare le modifiche.
- Nota** Dopo avere impostato **Abilita connessione VPN** su **Attivato**, il telefono tenta immediatamente di connettersi al server VPN. Durante il processo, il telefono si riavvia automaticamente.

La connessione VPN richiede circa un minuto.

Una volta riavviato il telefono, l'icona di connessione VPN  nell'angolo in alto a destra dello schermo del telefono indica che la connessione VPN è stata stabilita correttamente.

Se la connessione VPN non riesce, il valore di **Abilita connessione VPN** rimane **Disattivato**.

#### Passaggio 4

(Facoltativo) Visualizzare i dettagli della connessione VPN. Ad esempio, lo stato corrente della connessione VPN e l'indirizzo IP VPN. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dello stato VPN, a pagina 159](#).

## Disabilitazione di una connessione VPN

È possibile disabilitare una connessione VPN riavviando il telefono in modo automatico o manuale.

### Prima di iniziare

Sul telefono è abilitata una connessione VPN.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Configurazione di rete** > **Impostazioni VPN**.

#### Passaggio 3

Evidenziare **Connetti a VPN all'avvio**, premere il pulsante **Seleziona** nel cluster di navigazione per selezionare **Disattivato**.

#### Passaggio 4

Premere **Imposta** per salvare l'impostazione.

#### Passaggio 5

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Evidenziare **Abilita connessione VPN**, selezionare **Disattivato**.

**Nota** Dopo avere impostato **Abilita connessione VPN** su **Disattivato**, il telefono tenta immediatamente di disconnettersi dal server VPN. Durante il processo, il telefono si riavvia automaticamente.

- Riavviare manualmente il telefono, vedere [Riavvio del telefono, a pagina 172](#).

La disconnessione VPN richiede circa un minuto.

Una volta riavviato il telefono, l'icona di connessione VPN  sullo schermo del telefono scompare. Ciò significa che la connessione VPN è stata disabilitata correttamente.

#### Passaggio 6

(Facoltativo) Verificare che la connessione VPN sia *disconnessa*. Per ulteriori informazioni, vedere [Visualizzazione dello stato VPN, a pagina 159](#).

## Impostazione di una connessione VPN dalla pagina Web del telefono

È possibile impostare una connessione VPN dalla pagina Web del telefono.

È possibile eseguire la stessa configurazione sul telefono, vedere [Impostazione di una connessione VPN](#), a pagina 156.

Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 non supporta la connessione VPN.

### Procedura

#### Passaggio 1

Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice > System**.

#### Passaggio 2

Nella sezione **Impostazioni VPN** impostare i parametri descritti nella tabella riportata di seguito.

**Tabella 18: Impostazioni VPN**

| Parametro             | Descrizione                                                                                                                                                                               |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server VPN            | Indirizzo IP o nome di dominio completo del server VPN.<br>Impostazione predefinita: vuoto                                                                                                |
| VPN User Name         | Immettere un nome utente di un utente con credenziali sul server VPN.<br>Impostazione predefinita: vuoto                                                                                  |
| VPN Password          | Immettere una password per il nome utente specificato per accedere al server VPN.<br>Impostazione predefinita: vuoto                                                                      |
| Gruppo tunnel VPN     | Immettere un gruppo tunnel assegnato all'utente VPN.<br>Il gruppo tunnel viene utilizzato per identificare i criteri di gruppo per la connessione VPN.<br>Impostazione predefinita: vuoto |
| Connessione all'avvio | Scegliere se il telefono si connette al server VPN automaticamente dopo il riavvio.<br>Impostazione predefinita: No                                                                       |

#### Passaggio 3

Fare clic su **Submit All Changes** per salvare le modifiche.

Le impostazioni VPN sono terminate. Per informazioni sull'abilitazione della connessione VPN, vedere [Abilitazione di una connessione VPN](#), a pagina 157.

## Visualizzazione dello stato VPN

È possibile controllare i dettagli della connessione VPN. Ad esempio, lo stato VPN corrente e l'indirizzo IP VPN del telefono.

È possibile visualizzare lo stato dalla pagina Web del telefono selezionando **Informazioni > Stato > Stato VPN**.

## Procedura

---

### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

### Passaggio 2

Selezionare **Stato** > **Stato VPN**.

È possibile visualizzare le informazioni seguenti:

- **Connessione VPN:** indica se il telefono si connette al server VPN. Lo stato può essere **Connesso** o **Disconnesso**.
  - **Indirizzo IP VPN:** l'indirizzo IP VPN assegnato dal server VPN.
  - **Subnet mask VPN:** subnet mask VPN assegnata dal server VPN.
  - **Byte inviati;** byte totali inviati dal telefono alla rete tramite il server VPN.
  - **Byte ricevuti:** byte totali ricevuti dal telefono dalla rete tramite il server VPN.
- 

## Impostazioni dirigente

Le impostazioni del dirigente sono disponibili solo sui telefoni IP multiplatforma Cisco 6871.

Se l'amministratore ha configurato un utente come dirigente con un gruppo di assistenti, è possibile configurare le seguenti impostazioni per condividere il controllo delle chiamate con gli assistenti:

- È possibile attivare o disattivare il filtro chiamate. Se l'interno si connette al server XSI BroadWorks, è possibile selezionare anche la modalità e il tipo di filtro chiamate.

Se il filtro chiamate è attivo, le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri configurati dall'amministratore sul server BroadWorks.

Se l'amministratore ha abilitato lo screening delle chiamate per il dirigente, il dirigente riceve anche le chiamate in arrivo indirizzate agli assistenti.

- È possibile controllare lo stato di attivazione/disattivazione degli assistenti.

Gli assistenti con stato Attiva hanno il controllo sulle chiamate del dirigente.



### Importante

Le voci di menu visualizzate sullo schermo del telefono sono diverse negli scenari seguenti:

- L'amministratore abilita la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno.
  - L'amministratore connette l'interno al server XSI BroadWorks.
- 

## Attivazione del filtro chiamate come dirigente

Eseguire questa attività per attivare il filtro chiamate. Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, è anche possibile selezionare la modalità filtro chiamate e il tipo di filtro chiamate.

Se il filtro chiamate è attivo, le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri configurati dall'amministratore.

Se l'amministratore ha abilitato lo screening delle chiamate per il dirigente, il dirigente riceve anche le chiamate in arrivo indirizzate agli assistenti. Se un assistente risponde a una chiamata, il dirigente non visualizza la chiamata sul proprio interno.



---

**Importante** Se si attiva la funzione NoDist sul telefono, gli assistenti non ricevono le chiamate in arrivo.

---

Per attivare il filtro chiamate, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di utente dirigente.

L'amministratore configura e abilita i criteri di filtro delle chiamate sul server XSI BroadWorks.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Dirigente** su un tasto di linea, sul telefono viene visualizzato **Dirigente**  e lo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**) sulla schermata principale. Premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Dirigente** non è impostata su un tasto di linea:
  1. Premere **Applicazioni** .
  2. Selezionare **Dirigente** .

#### Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
  1. Selezionare **Filtro chiamate** > **Filtro chiamate**.
  2. Premere  per selezionare **Attivato**.
  3. Selezionare la modalità filtro chiamate e il tipo di filtro chiamate.
    - **Modalità filtro chiamate**: scegliere una delle opzioni seguenti:
      - **Semplice**: le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri di filtro chiamate configurati in modalità semplice.
      - **Avanzata**: le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti in base ai criteri di filtro chiamate configurati in modalità avanzata.
    - **Tipo filtro chiamate**: scegliere una delle opzioni seguenti:

**Nota** Questa voce di menu è disponibile quando la **Modalità filtro chiamate** è impostata su **Semplice**.

- **Tutte le chiamate:** tutte le chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti.
- **Chiamate interne:** se l'utente e i chiamanti sono nello stesso gruppo BroadSoft, le loro chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti.
- **Chiamate esterne:** se l'utente e i chiamanti non sono nello stesso gruppo BroadSoft, le loro chiamate in arrivo vengono indirizzate agli assistenti.

4. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.

• Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:

1. Premere il softkey **Attivato** per attivare il filtro chiamate.
2. Premere  per uscire.

## Disattivazione del filtro chiamate come dirigente

Se il filtro chiamate è disattivato, nessuno delle chiamate in arrivo viene indirizzata agli assistenti.

Per disattivare il filtro chiamate, comporre il codice di attivazione del servizio fornito dall'amministratore o seguire la procedura descritta di seguito.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di utente dirigente.

### Procedura

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Dirigente** su un tasto di linea, sul telefono viene visualizzato **Dirigente**  e lo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**) sulla schermata principale. Premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Dirigente** non è impostata su un tasto di linea:
  1. Premere **Applicazioni** .
  2. Selezionare **Dirigente** .

#### Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
  1. Selezionare **Filtro chiamate** > **Filtro chiamate**.

2. Premere  per selezionare **Disattivato**.
  3. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.
- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
    1. Premere il softkey **Disatt** per disattivare il filtro chiamate.
    2. Premere  per uscire.

---

## Verifica dell'elenco assistenti come dirigente

Il dirigente può accedere al menu **Elenco assistenti** sul telefono per controllare gli assistenti assegnati. Il menu mostra anche lo stato di attivazione/disattivazione degli assistenti assegnati.

### Prima di iniziare

L'amministratore ha assegnato al dirigente almeno un assistente.

L'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks. In caso contrario, il menu **Elenco assistenti** non viene visualizzato sul telefono.

L'amministratore ha abilitato la composizione alfanumerica. In caso contrario, non è possibile chiamare un assistente presente nell'elenco.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Dirigente** su un tasto di linea, sul telefono viene visualizzato **Dirigente**  e lo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**) sulla schermata principale. Premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Dirigente** non è impostata su un tasto di linea:
  1. Premere **Applicazioni** .
  2. Selezionare **Dirigente** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Elenco assistenti**.

Nella schermata **Elenco assistenti** vengono visualizzati un massimo di 10 assistenti sul telefono.

Se l'amministratore configura più di un dirigente sul telefono, nella schermata vengono visualizzati solo gli assistenti del primo dirigente disponibile.

#### Passaggio 3

(Facoltativo) Se si desidera chiamare uno degli assistenti, evidenziare il numero di telefono dell'assistente e premere **Chiama**.

---

## Impostazioni assistente dirigente

Le impostazioni dell'assistente dirigente sono disponibili solo sui telefoni IP multiplatforma Cisco 6871.

Se l'amministratore ha configurato un utente come assistente di un dirigente, è possibile configurare le seguenti impostazioni per il controllo condiviso delle chiamate dei dirigenti:

- È possibile visualizzare i dirigenti associati.
- Se l'amministratore ha abilitato questa opzione per il gruppo, un utente può scegliere di far parte o meno di un gruppo di assistenti.
- Se si è scelto di far parte di un gruppo di assistenti, quando si desidera che un altro assistente risponda alla chiamata per conto del dirigente, è possibile attivare la deviazione di chiamata a un numero di propria scelta.

È possibile disattivare la deviazione di chiamata in qualsiasi momento.

- Se l'utente ha scelto di far parte di un gruppo, può attivare o disattivare il filtro chiamate per un dirigente.

Se è attivo il filtro chiamate, l'utente assistente e gli altri assistenti associati al dirigente ricevono le chiamate in arrivo del dirigente in base ai criteri configurati dall'amministratore.



### Importante

Le voci di menu visualizzate sullo schermo del telefono sono diverse negli scenari seguenti:

- L'amministratore abilita la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno.
- L'amministratore connette l'interno al server XSI BroadWorks.

## Verifica dell'elenco dirigenti come assistente

È possibile accedere al menu **Elenco dirigenti** del telefono per controllare i dirigenti assegnati dall'amministratore. Il menu mostra anche l'attuale stato di attivazione/disattivazione per i dirigenti associati insieme ai loro numeri di telefono.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di assistente e include l'utente nel gruppo di assistenti del dirigente.

L'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks.

### Procedura

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente**  su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente**  non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Elenco dirigenti**.

Nella schermata **Elenco dirigenti** vengono visualizzati un massimo di 10 dirigenti sul telefono.

Se l'amministratore configura più di un assistente sul telefono, nella schermata vengono visualizzati solo i dirigenti del primo assistente disponibile.

---

## Scelta di entrare a far parte o meno di un gruppo del dirigente come assistente

Quando l'utente sceglie di far parte di un gruppo di assistenti del dirigente, ha il controllo condiviso delle chiamate del dirigente.

Se l'utente sceglie di non far parte di un gruppo di assistenti del dirigente, non ha il controllo condiviso delle chiamate del dirigente.

Se l'amministratore abilita solo funzione sincronizzazione chiave funzione (FGSK) sull'interno, per scegliere se fare parte o meno di un gruppo di assistenti del dirigente comporre il codice di attivazione del servizio appropriato fornito dall'amministratore. Salta la procedura seguente.

Se l'amministratore ha configurato l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks, è possibile comporre il codice di attivazione del servizio appropriato o seguire la procedura descritta di seguito.

### Prima di iniziare

L'amministratore fornisce i privilegi di assistente e include l'utente nel gruppo di assistenti del dirigente.

L'amministratore concede all'utente l'autorizzazione per scegliere se fare parte o meno di un gruppo del dirigente.

### Procedura

---

**Passaggio 1**

Eeguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente**  su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente**  non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

**Passaggio 2**

Selezionare **Elenco dirigenti**.

**Passaggio 3**

Selezionare un dirigente di cui si desidera fare parte o meno del gruppo di assistenti.

- Passaggio 4** Premere  per selezionare **Attiva** per entrare a far parte del gruppo di assistenti del dirigente o selezionare **Disattiva** per rifiutare di entrare a far parte del gruppo di assistenti del dirigente.
- Passaggio 5** Premere **Imposta** per applicare le modifiche.

## Attivazione o disattivazione del filtro chiamate per un assistente del dirigente

Accedere alla schermata **Filtro chiamate** per attivare o disattivare il filtro chiamate. Viene visualizzato un elenco dei dirigenti associati agli interni dell'assistente sul telefono insieme allo stato del filtro chiamate (**Attivato** o **Disattivato**).

Se è attivo il filtro chiamate per un dirigente, l'utente e gli altri assistenti associati al dirigente ricevono le chiamate in arrivo del dirigente in base ai criteri configurati dall'amministratore.

Se il dirigente o un altro assistente risponde a una chiamata, l'utente non visualizza più la chiamata sul proprio interno.



**Importante** Se si attiva o disattiva il filtro chiamate per un dirigente, l'impostazione viene attivata o disattivata per tutti gli assistenti del gruppo del dirigente.

### Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente.

L'amministratore abilita la voce di menu **Filtro chiamate** sullo schermo del telefono.

### Procedura

- Passaggio 1** Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
  - Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

- Passaggio 2** Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.
- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
    1. Selezionare **Filtro chiamate**.
    2. Evidenziare un dirigente, premere  per attivare o disattivare il filtro chiamate per il dirigente evidenziato.
    3. Premere **Imposta** e poi **OK** per applicare le modifiche.

- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
  1. Evidenziare il dirigente per il quale si desidera attivare o disattivare il filtro chiamate.
  2. Premere  per attivare o disattivare il filtro chiamate per il dirigente evidenziato.
  3. Premere  per uscire.

---

## Attivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente

Accedere alla schermata **Devia** per attivare la deviazione di chiamata quando si desidera che un altro assistente riceva le chiamate in arrivo dei dirigenti.



---

**Importante** Se si attiva la funzione NoDist sul proprio interno, le chiamate non vengono deviate.

---

È possibile attivare la deviazione di chiamata per un interno dell'assistente. Se si attiva la deviazione di chiamata per un interno, se si gestiscono più dirigenti su tale interno, le chiamate in arrivo di tutti i dirigenti vengono deviate da tale interno.

Altri assistenti del gruppo dei dirigenti continuano a ricevere le chiamate in arrivo di dirigenti.

Anche altri interni dell'assistente sul telefono continuano a ricevere le chiamate in arrivo dei dirigenti.

### Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

#### Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
  1. Selezionare **Devia** > **Devia**.
  2. Selezionare **Attivato** per attivare la deviazione della chiamata.
  3. Evidenziare **Numero deviazione** e immettere il numero di destinazione su cui deviare le chiamate.

4. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.
- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
  1. In genere viene visualizzato un elenco di tutti i dirigenti associati agli interni dell'assistente sul telefono. Selezionare un dirigente associato all'interno per il quale si desidera attivare la deviazione di chiamata.  
L'interno a cui è associato il dirigente selezionato viene visualizzata in alto nell'elenco.
  2. Premere **Devia**.
  3. Immettere il numero di destinazione su cui deviare le chiamate.
  4. Premere **Chiama** per completare l'azione.
  5. Premere  per uscire.

Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, l'icona nell'etichetta del tasto di linea diventa  per mostrare che deviazione di chiamata è attiva.

Se l'utente è l'unico assistente del dirigente con un interno sul telefono, il numero di destinazione della deviazione viene visualizzata sotto il tasto di linea **Assistente**.

## Disattivazione della deviazione di chiamata come assistente del dirigente

### Prima di iniziare

L'utente fa parte di un gruppo di assistenti di un dirigente ed è attiva a deviazione di chiamata.

### Procedura

#### Passaggio 1

Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea, premere il tasto di linea.
- Se la funzione **Assistente** non è impostata su un tasto di linea:

1. Premere **Applicazioni** .
2. Selezionare **Assistente** .

#### Passaggio 2

Seguire la procedura seguente in base ai menu effettivi visualizzati sul telefono.

- Se l'amministratore configura l'interno per la connessione al server XSI BroadWorks:
  1. Selezionare **Devia > Devia**.
  2. Selezionare **Disattivato** per disattivare la deviazione delle chiamate.
  3. Premere **Imposta** per applicare le modifiche.

- Se l'amministratore abilita solo la sincronizzazione chiave funzione(FKS) sull'interno:
  1. Premere **CancDev**.
  2. Premere  per uscire.

---

Se l'amministratore ha programmato la funzione **Assistente** su un tasto di linea e la deviazione di chiamata non è attiva per qualsiasi altro interno assistente sul telefono, l'icona nell'etichetta del tasto di linea **Assistente** da  torna a essere .

## Risoluzione dei problemi delle impostazioni assistente dirigente

### Chiamate non risposte sebbene sia attiva la deviazione di chiamata

Assicurarsi che la funzione NoDist non sia attivata per l'interno.

## Impostazioni di Amministrazione dispositivo

È possibile impostare alcune altre preferenze del telefono nel menu **Amministrazione dispositivo**.

### Modifica del formato dell'ora

È possibile modificare il formato dell'ora corrente visualizzato sullo schermo del telefono.

#### Procedura

##### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

##### Passaggio 2

Selezionare **Amministrazione dispositivo > Data e ora > Formato ora**.

Per impostare l'ora legale, selezionare **Amministrazione dispositivo > Data/Ora > Ora legale**. Selezionare **Attivato** per attivare l'ora legale e **Disattivato** per disattivarla.

##### Passaggio 3

(Facoltativo) Selezionare **Amministrazione dispositivo > Data/ora > Fuso orario**.

##### Passaggio 4

Selezionare un formato dell'ora e premere **Imposta** per applicare le modifiche.

### Modifica del formato della data

È possibile modificare il formato della data che si desidera visualizzare sullo schermo del telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Data e ora** > **Formato data**.
- Passaggio 3** Selezionare un formato della data e premere **Imposta** per applicare le modifiche.
- 

## Impostazione della lingua

A seconda della configurazione del telefono, è possibile modificare la lingua utilizzata dal telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Lingua**.
- Passaggio 3** Impostare una lingua tra quelle disponibili presenti nell'elenco.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
- 

## Impostazione del risparmio energetico

È possibile mettere il telefono in modalità risparmio energetico quando il telefono è inattivo. Se il telefono è attivo, non è possibile attivarla e viene visualizzato un messaggio sullo schermo.



- Nota**
- In modalità risparmio energetico, il telefono non è in grado di ricevere chiamate in arrivo.
  - I Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 non supportano la funzione di risparmio energetico.
- 

Quando il telefono è in modalità risparmio energetico, lo schermo non è illuminato, mentre il pulsante **Selez** è illuminato. Premere il pulsante **Selez** per attivare il telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Risparmio energetico**.
- Passaggio 3** Selezionare **OK**.
-

## Impostazione della password

Per garantire la sicurezza della rete, reimpostare la password del telefono regolarmente.

### Prima di iniziare

È necessario disporre di una password.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Imposta password**.
- Passaggio 3** Immettere la password corrente nel campo Vecchia password.
- Passaggio 4** Immettere la nuova password nei campi Nuova password e Reinscrivere password.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.
- 

### Argomenti correlati

[Impostazione della password dalla pagina Web del telefono](#), a pagina 176

## Impostazione di un account profilo

È necessario immettere le credenziali di autenticazione per risincronizzare il telefono con il profilo di provisioning quando viene richiesto nella schermata **Impostazione account profilo**.

Se non viene visualizzata la schermata **Impostazione account profilo**, è possibile accedervi dal menu del telefono dal softkey **Imposta** se disponibile.

Se il telefono non riesce a eseguire l'accesso, rivolgersi all'amministratore.

### Prima di iniziare

L'amministratore specifica il tipo di autenticazione del profilo sul telefono e fornisce all'utente le credenziali di autenticazione.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo** > **Impostazione account profilo**.  
Il nome utente e la password vengono inseriti automaticamente. Questi campi sono vuoti se il nome utente e la password non erano stati aggiunti in precedenza.
- Passaggio 3** Premere **Accedi** per salvare il nome utente e la password.

**Nota** Se il campo **Nome utente** o il campo **Password** è vuoto, sul telefono viene visualizzato in grigio softkey **Accedi** non selezionabile e non è possibile premerlo.

Se il campo **Nome utente** o **Password** è vuoto, il softkey **Accedi** scompare. Dopo aver immesso i valori in entrambi i file, viene visualizzato il softkey **Accedi**.

- Passaggio 4** (Facoltativo) Se si desidera eseguire l'accesso con un altre credenziali, immettere un nuovo nome utente e una nuova password.
- 

## Riavvio del telefono

È consigliabile riavviare il telefono per rendere effettivi un aggiornamento del software o altre modifiche. Le impostazioni o altre personalizzazioni non subiscono modifiche.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Amministrazione dispositivo > Riavvio**.
- Passaggio 3** Selezionare **OK** per confermare il riavvio del telefono.
- 

## Preferenze delle pagine Web del telefono

È possibile personalizzare alcune impostazioni dalle pagine Web telefono.

### Argomenti correlati

[Pagina Web del telefono](#), a pagina 28

## Assegnazione di una suoneria dalla pagina Web del telefono

### Procedura

---

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > Ext(n)**, dove (n) è il numero di un interno.
- Passaggio 2** Nell'area **Call Feature Settings**, scegliere una suoneria dall'elenco a discesa **Default Ring**.
- Se non si desidera specificare una suoneria per la linea telefonica, scegliere **No Ring**. Il telefono non squilla quando si riceve una chiamata in arrivo.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
- 

## Controllo del volume della suoneria

È possibile controllare il volume della suoneria di una chiamata in arrivo sul telefono o dalla pagina Web di amministrazione del telefono.

Se l'amministratore limita la capacità di controllare il volume della suoneria, non è possibile eseguire questa attività né dal tasto del volume del telefono né dalla pagina Web amministrazione del telefono.

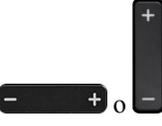
### Prima di iniziare

L'amministratore deve consentire il controllo del volume della suoneria.

### Procedura

---

Per controllare il volume della suoneria, effettuare una delle seguenti operazioni.

- Sul telefono, premere il tasto **Volume**  per diminuire o aumentare il volume.
- Nota** Quando l'amministratore limita la capacità di controllare il volume della suoneria, viene visualizzato un messaggio che indica che non si dispone dell'autorizzazione per modificare il volume della suoneria.
- Nella pagina Web di amministrazione del telefono, accedere a **User Login > Advanced** e poi selezionare **Voice > User > Audio Volume**. Immettere un valore per il parametro **Ringer Volume** e fare click su **Submit All Changes**.

Il valore valido per il parametro **Ringer Volume** è compreso tra 0 e 15.

**Nota** Quando l'amministratore limita la capacità di controllare il volume della suoneria, il parametro **Ringer Volume** non viene visualizzato nella sezione **Audio Volume**.

---

## Attivazione della funzione Non disturbare dalla pagina Web del telefono

### Procedura

---

**Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.

**Passaggio 2** Nella sezione **Supplementary Services**, impostare **DND Settings** su **Yes**.

È possibile attivare la funzione Non disturbare su tutte le linee se l'amministratore non ha abilitato la sincronizzazione dei tasti funzione.

**Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.

---

## Configurazione del salvaschermo dall'interfaccia Web del telefono

È possibile configurare un salvaschermo per il telefono. Quando il telefono è inattivo per un tempo specifico, viene attivata la modalità salvaschermo.

La pressione di qualsiasi pulsante consente di ripristinare la modalità normale del telefono.

**Procedura****Passaggio 1**

Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice > User**.

**Passaggio 2**

Nella sezione **Screen**, impostare i campi come descritto nella tabella seguente.

| Parametro            | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable  | Selezionare <b>Yes</b> per abilitare il salvaschermo sul telefono. Quando il telefono è inattivo, viene visualizzato il salvaschermo.<br>Impostazione predefinita: No                                                                                                                                                                                                                                |
| Screen Saver Type    | Tipi di salvaschermo. È possibile scegliere una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b>: visualizza un orologio digitale su uno sfondo uniforme.</li> <li>• <b>Download Picture</b>: visualizza un'immagine scaricata dalla pagina Web del telefono.</li> <li>• <b>Logo</b>: visualizza un logo sullo schermo del telefono. Aggiungere un'immagine.</li> </ul> |
| Screen Saver Wait    | Tempo di inattività prima della visualizzazione del salvaschermo.<br>Immettere il numero di secondi di tempo di inattività che devono trascorrere prima di visualizzare il salvaschermo.<br>Impostazione predefinita: 300                                                                                                                                                                            |
| Picture Download URL | URL che localizza il file .png da visualizzare sullo sfondo dello schermo del telefono. Se viene visualizzato il salvaschermo, viene visualizzata come salvaschermo sullo schermo del telefono.<br>Se si immette un URL errato per scaricare il nuovo sfondo, il telefono non riesce ad aggiornare lo sfondo. Se in precedenza non era stato scaricato uno sfondo, lo schermo del telefono è grigio. |
| Logo URL             | Inserire un URL o il percorso della posizione in cui è salvata l'immagine del logo. Se viene visualizzato il salvaschermo, l'immagine viene visualizzata come salvaschermo sullo schermo del telefono.                                                                                                                                                                                               |

**Passaggio 3**

Fare clic su **Submit All Changes**.

## Regolazione del timer di retroilluminazione dalla pagina Web del telefono

**Procedura****Passaggio 1**

Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Advanced > Voice > User**.

**Passaggio 2**

Nella sezione **Screen**, selezionare una durata per il parametro **Back Light Timer**.

**Passaggio 3**

Nel campo **LCD Contrast**, immettere un numero per la luminosità desiderata.

## Aggiunta di un logo come sfondo del telefono

È possibile aggiungere l'icona di un logo come sfondo dello schermo del telefono aggiungendola dalla pagina Web del telefono.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Screen**, selezionare **Logo** dal campo **Phone Background** e inserire un URL o un percorso per la posizione dove è stata salvata l'immagine del logo nel campo **Logo URL**.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
- Dopo aver aggiunto il logo allo sfondo del telefono, se si seleziona **Default** dall'elenco **Phone Background** e si salvano le modifiche, l'icona del logo sullo schermo del telefono scompare.
- 

## Abilitazione del blocco delle chiamate anonime dalla pagina Web del telefono

### Procedura

---

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Supplementary Services**, impostare **Block ANC Setting** su **Yes**.
- L'impostazione si applica a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione del rifiuto delle chiamate anonime tra le linee e il servizio XSI BroadSoft.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
- 

## Abilitazione della chiamata in attesa dalla pagina Web del telefono

### Procedura

---

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **User Login > Voice > User**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Supplementary Services**, impostare **CW Setting** su **Yes**.
- L'impostazione si applica a tutte le linee, ad eccezione di quelle in cui l'amministratore ha abilitato la sincronizzazione della chiamata in attesa tra le linee e il servizio XSI BroadSoft.
- Passaggio 3** Fare clic su **Submit All Changes**.
-

## Impostazione della password dalla pagina Web del telefono

È possibile aggiornare la password dalla pagina Web del telefono.

### Prima di iniziare

È necessario disporre di una password corrente.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Nella pagina Web del telefono, selezionare **Voice > System**.
- Passaggio 2** Nella sezione **Configurazione del sistema** individuare il parametro **Password utente** e fare clic su **Modifica password** accanto al parametro.
- Passaggio 3** Immettere la password corrente nel campo **Vecchia password**.  
Se non si dispone di una password, lasciare il campo vuoto.
- Passaggio 4** Immettere la nuova password nel campo **Nuova password**.
- Passaggio 5** Fare clic su **Submit**.  
Nella pagina Web viene visualizzato il messaggio `La password è stata cambiata.`
-



# CAPITOLO 7

## Accessori

- [Accessori supportati, a pagina 177](#)
- [Cuffie, a pagina 178](#)
- [Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 6800, a pagina 203](#)
- [Kit di montaggio a parete, a pagina 207](#)

## Accessori supportati

I Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800 supportano accessori di Cisco e di produttori di terze parti.

**Tabella 19: Accessori supportati per Telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800**

| Accessorio                                                 | Tipo               | 6821           | 6841           | 6851                                                 |
|------------------------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|------------------------------------------------------|
| <b>Accessori Cisco</b>                                     |                    |                |                |                                                      |
| Modulo di espansione tasti del telefono IP serie 6800      | Modulo aggiuntivo  | Non supportato | Non supportato | Supportato<br>Supporta un modulo di espansione tasti |
| Kit di montaggio a parete del telefono IP Cisco serie 6800 |                    | Non supportato | Supportato     | Supportato                                           |
| Cuffia Cisco serie 520                                     | USB                | Non supportato | Non supportato | Non supportato                                       |
| Cuffia Cisco serie 530                                     | RJ9 standard       | Supportato     | Supportato     | Supportato                                           |
|                                                            | Adattatore USB     | Non supportato | Non supportato | Non supportato                                       |
| Cuffia Cisco serie 560                                     | RJ9 standard e AUX | Non supportato | Non supportato | Non supportato                                       |
|                                                            | USB                | Non supportato | Non supportato | Non supportato                                       |

| Accessorio                      | Tipo               | 6821           | 6841           | 6851           | 6861           |
|---------------------------------|--------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Cuffia Cisco serie 700          | Adattatore USB     | Non supportato | Non supportato | Non supportato | Non supportato |
|                                 | Cavo USB-C         | Non supportato | Non supportato | Non supportato | Non supportato |
| <b>Accessori di terze parti</b> |                    |                |                |                |                |
| Cuffie                          | Analogica          | Supportato     | Supportato     | Supportato     | Supportato     |
|                                 | Wideband analogica | Supportato     | Supportato     | Supportato     | Supportato     |
|                                 | USB                | Non supportato | Non supportato | Non supportato | Non supportato |
| Microfono                       | Esterni            | Non supportato | Non supportato | Non supportato | Non supportato |
| Altoparlanti                    | Esterni            | Non supportato | Non supportato | Non supportato | Non supportato |

## Cuffie

Verificare con il produttore delle cuffie se è possibile utilizzare le cuffie con il telefono Cisco.

Se si collegano le cuffie al telefono durante una chiamata attiva, il percorso audio passa automaticamente alle cuffie.

## Informazioni importanti sulla sicurezza delle cuffie



Pressione sonora elevata: evitare l'ascolto a livelli di volume elevato per lunghi periodi di tempo per evitare possibili danni all'udito.

Quando si collega la cuffia, abbassare il volume dell'altoparlante prima di indossare la cuffia. Se ci si ricorda di abbassare il volume prima di togliere la cuffia, quando si ricollega la cuffia il volume sarà più basso all'inizio.

Prestare attenzione all'ambiente circostante. Una volta indossata, la cuffia potrebbe bloccare suoni esterni importanti, in particolare in situazioni di emergenza o in ambienti rumorosi. Non utilizzare la cuffia mentre si guida. Non lasciare la cuffia o i relativi cavi in punti di passaggio di persone o animali domestici perché potrebbero inciamparvi. Sorvegliare sempre i bambini che si trovano vicini alla cuffia o ai relativi cavi.

## Cisco Headset 320

### Collegamento della cuffia Cisco 320

È necessario collegare la cuffia al telefono.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita l'inventario delle periferiche.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Collegare la cuffia al telefono utilizzando il cavo USB.

Dopo il collegamento, sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio **Cisco Headset**. Sullo schermo viene visualizzato anche il softkey **Cancel**.

#### Passaggio 2

(Facoltativo) Selezionare **Applications > Status > Accessories** per controllare il nome della cuffia nell'elenco **Accessories**.

#### Passaggio 3

(Facoltativo) Fare clic su **Details** per controllare i dettagli della cuffia.

Una volta abbinato e collegato il telefono alla cuffia, è possibile visualizzare i dettagli sulla cuffia. I dettagli sulla cuffia visualizzati dal telefono sono **nome**, **modello**, **numero di serie** e **firmware**.

Se la versione della cuffia è precedente alla versione configurata del telefono ed è visualizzata nella home page inattiva, il telefono richiede di aggiornare la versione attuale alla versione più recente. Per ulteriori informazioni, consultare [Aggiornamento della cuffia Cisco 320, a pagina 179](#)

#### Passaggio 4

Collegare la cuffia al di fuori del telefono.

Sul telefono viene visualizzato il messaggio **Accessories disconnected**. Nell'elenco **Accessories** non è più visualizzata la cuffia.

---

## Aggiornamento della cuffia Cisco 320

È necessario aggiornare la versione del firmware della cuffia per abbinarla al telefono se la versione è precedente alla versione configurata.

### Prima di iniziare

La cuffia Cisco 320 è collegata al telefono.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Dopo aver collegato la cuffia, fare clic sul softkey **Upgrade** quando viene visualizzata la schermata di aggiornamento.

Durante il processo di aggiornamento, l'icona della cuffia viene visualizzata nella parte superiore dello schermo del telefono. Al termine dell'aggiornamento, l'icona scompare. È possibile visualizzare i dettagli della cuffia nella schermata **Accessories** del telefono.

#### Passaggio 2

(Facoltativo) Fare clic sul softkey **Postpone** per ritardare il processo oppure su **Cancel** per annullare l'aggiornamento.

Se non si esegue alcuna azione, l'aggiornamento verrà avviato automaticamente dopo un determinato intervallo di tempo.

## Controlli della cuffia 320 - Webex

La figura seguente mostra il controller e i LED della cuffia Cisco serie 320.



Tabella 20: Pulsanti della cuffia Cisco serie 320

| Numero | Simbolo | Pulsante                                                                                                                                            | Azione                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |         | Disattiva audio                                                                                                                                     | Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2      |         | Pulsante Webex<br><b>Nota</b> Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Webex. | Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate.<br>Quando si collega la cuffia 320 direttamente al sistema tramite USB, utilizzare il pulsante Webex per visualizzare l'applicazione in primo piano nello schermo del desktop o partecipare alle riunioni Webex imminenti. |
| 3      |         | Volume su                                                                                                                                           | Alzare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 4      |         | Volume giù                                                                                                                                          | Abbassare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                          |

Tabella 21: Stato dei LED della cuffia Cisco serie 320

| Stato chiamate                                   | Stato LED          | LED                                                                                 |
|--------------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Chiamata in arrivo<br>Riunione Webex imminente * | Verde lampeggiante |  |
| Chiamata/riunione attiva                         | Verde fisso        |  |
| Audio cuffia disattivato                         | Rosso fisso        |  |

## Controlli della cuffia 320 - Teams

La figura seguente mostra il controller e i LED della cuffia Cisco serie 320.



Tabella 22: Pulsanti della cuffia Cisco serie 320

| Numero | Simbolo                                                                             | Pulsante        | Azione                                           |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------|
| 1      |  | Disattiva audio | Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate. |

| Numero | Simbolo                                                                           | Pulsante                                                                                                                                                          | Azione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2      |  | Pulsante Microsoft Teams<br><br><b>Nota</b> Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate.</li> <li>• Quando si collega la cuffia 320 direttamente al sistema tramite USB, utilizzare il pulsante Teams per visualizzare l'applicazione Teams in primo piano nello schermo del desktop o partecipare alle riunioni Teams imminenti.</li> </ul> |
| 3      | +                                                                                 | Volume su                                                                                                                                                         | Alzare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4      | -                                                                                 | Volume giù                                                                                                                                                        | Abbassare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

Tabella 23: Stato dei LED della cuffia Cisco serie 320

| Stato chiamate                         | Stato LED                | LED                                                                                   |
|----------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Chiamata in arrivo                     | Bianco intermittente     |   |
| In una chiamata o riunione attiva      | Verde fisso              |  |
| Chiamata in attesa                     | Verde lampeggiante lento |  |
| Connessione a Microsoft Teams in corso | Bianco lampeggiante      |  |
| Connesso a Microsoft Teams             | Bianco fisso             |  |
| Riunione Microsoft Teams imminente     | Bianco lampeggiante      |  |

| Stato chiamate                            | Stato LED                          | LED                                                                                 |
|-------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Impossibile connettersi a Microsoft Teams | Lampeggia in bianco, poi si spegne |  |
| Audio cuffia disattivato                  | Rosso fisso                        |  |

## Cuffie Cisco serie 500

È possibile utilizzare la cuffia Cisco 500 cuffia con Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871. La cuffia Cisco serie 500 offre un'esperienza migliorata grazie a:

- Indicatori di chiamata in arrivo: LED su auricolare
- Controlli di chiamata semplificati
- Audio personalizzato

Di seguito sono elencate le cuffie supportate:

- Cuffia Cisco serie 520
- Cuffia Cisco 531 e 532
- Cuffia Cisco serie 560 (Base standard e multibase)

## Cuffia Cisco 521 e 522

Le cuffie Cisco 521 e 522 sono due cuffie con cavo sviluppate per l'utilizzo su dispositivi e telefoni IP Cisco. La cuffia Cisco 521 è dotata di un auricolare singolo per un maggiore confort in caso di uso prolungato. La cuffia Cisco 522 è dotata di due auricolari per l'utilizzo in ambienti di lavoro rumorosi.

Entrambe le cuffie sono dotate di un connettore da 3,5 mm per l'utilizzo su computer portatili e dispositivi mobili. Per i Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871 è inoltre disponibile un controller in linea con connettore USB. Il controller è un modo facile per rispondere alle chiamate e accedere alla funzioni di base del telefono, quali messa in attesa e ripresa, disattivazione dell'audio e controllo del volume.

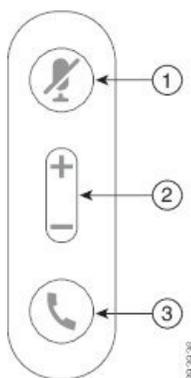
Le cuffie Cisco 521 e 522 richiedono il firmware multiplatforma 11.2(3) o versioni successive. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni in uso.

Per verificare il modello del telefono e la versione del software, premere **Applicazioni** e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso. Il campo **Versione software** mostra il carico installato dove è possibile scaricare la versione del firmware.

## Pulsanti e LED per cuffia Cisco 521 e 522

I pulsanti del controller vengono utilizzati per le funzioni di chiamata di base.

Figura 16: Controller per cuffia Cisco 521 e 522



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522.

Tabella 24: Pulsanti del controller per cuffia Cisco 521 e 522

| Numero | Nome                                 | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Pulsante di disattivazione audio<br> | Attiva o disattiva il microfono.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2      | Pulsante Volume (+<br>e -)           | Regola il volume della cuffia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3      | Pulsante Chiama                      | Consente di gestire le chiamate: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per rispondere a una chiamata in arrivo.</li> <li>• Tenere premuto per 2 secondi per terminare una chiamata.</li> <li>• Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare una chiamata in attesa.</li> </ul> |

## Cuffia Cisco 531 e 532

Cuffia Cisco serie 530 sono due cuffie sviluppate per i prodotti e i servizi Cisco. La cuffia 531 è dotata di un solo auricolare per offrire il massimo del comfort in termini di leggerezza. La cuffia 532 è dotata di due auricolari per l'uso in ambienti rumorosi o in uffici con elevato carico di lavoro.

Le cuffie Cisco 531 e 532 utilizzano uno dei due connettori con il Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871:

- Connettore RJ9: da utilizzare con i telefoni IP Cisco che dispongono di una porta per cuffia.
- Adattatore per cuffia USB: fornisce un controllo avanzato delle chiamate.

È disponibile l'adattatore USB Cisco per le cuffie Cisco 531 e 532. Con l'adattatore, è possibile eseguire un test della cuffia e personalizzare le impostazioni per bassi e alti, guadagno o volume del microfono, ritorno di voce o feedback. L'adattatore conserva anche le impostazioni, se si passa da un telefono all'altro.

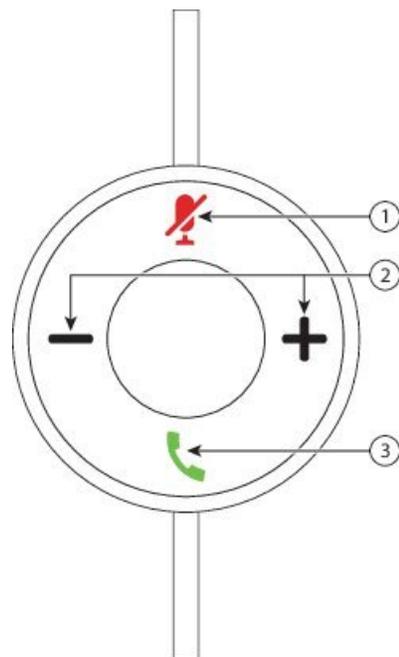
L'adattatore USB Cisco è supportato sui Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871. Per verificare il modello del telefono, premere **Applicazioni**  > **Stato** > **Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso.

Cuffia Cisco serie 530 richiedono la versione 11.1(2) o successive del firmware multiplatforma. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni in uso.

### Pulsanti e LED della cuffia Cisco 531 e 532

L'adattatore USB della cuffia Cisco per Cuffia Cisco serie 530 viene utilizzato per le funzioni di chiamata di base.

**Figura 17: Adattatore USB per cuffia Cisco**



Nella seguente tabella vengono descritti i pulsanti dell'adattatore USB per cuffia Cisco 531 e 532.

**Tabella 25: Pulsanti dell'adattatore USB per cuffia Cisco**

| Numero | Nome                                                                                                                 | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Pulsante di disattivazione audio  | Attiva o disattiva il microfono. Quando l'audio del microfono è disattivato sull'adattatore USB, il pulsante <b>Disattiva microfono</b>  sull'adattatore USB si illumina. |
| 2      | Pulsante Volume (+ e -)                                                                                              | Regola il volume della cuffia.                                                                                                                                                                                                                               |

| Numero | Nome                                                                                              | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3      | Pulsante Chiama  | <p>La gestione delle chiamate in arrivo e attive dipende se sono presenti una chiamata o più chiamate.</p> <p>Una chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per rispondere alle chiamate in arrivo.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare la chiamata in attesa.</li> <li>• Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo.</li> </ul> <p>Più chiamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per mettere una chiamata attiva in attesa e di rispondere a una seconda chiamata.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata in corso e premere di nuovo per riprendere una chiamata.</li> <li>• Tenere premuto per 2 secondi per terminare la chiamata in corso e premere di nuovo riprendere una chiamata in attesa.</li> <li>• Tenere premuto per 2 secondi per terminare una chiamata attiva e rispondere a un'altra chiamata in arrivo.</li> <li>• Premere due volte per rimanere in una chiamata in corso e rifiutare una seconda chiamata in arrivo.</li> </ul> |

## Cuffia Cisco 561 e 562

Cuffia Cisco serie 560 sono due cuffie wireless sviluppate per i prodotti e i servizi Cisco. La cuffia Cisco 561 è dotata di un solo auricolare per offrire il massimo del comfort in termini di leggerezza. La cuffia Cisco 562 è dotata di due auricolari per l'uso in ambienti rumorosi o in uffici con elevato carico di lavoro.

Le Cuffia Cisco serie 560 utilizzano una base per connettersi con i telefoni IP Cisco e caricare le cuffie. Le opzioni disponibili per la base sono Base standard e Multibase. Le Cuffia Cisco serie 560 con base standard supportano la connessione con una singola origine da un telefono o computer. Le Cuffia Cisco serie 560 con multibase supportano più origini da telefoni, computer e dispositivi abbinati tramite Bluetooth e consente di passare da un'origine connessa all'altra in modo facile e intuitivo.

È possibile connettere le Cuffia Cisco serie 560 con le seguenti operazioni:

- Connettore RJ9 e AUX (cavo Y): supportato sui telefoni IP Cisco 6871 con più piattaforme.
- Connettore USB: supportato su telefono IP Cisco 6871 con più piattaforme.

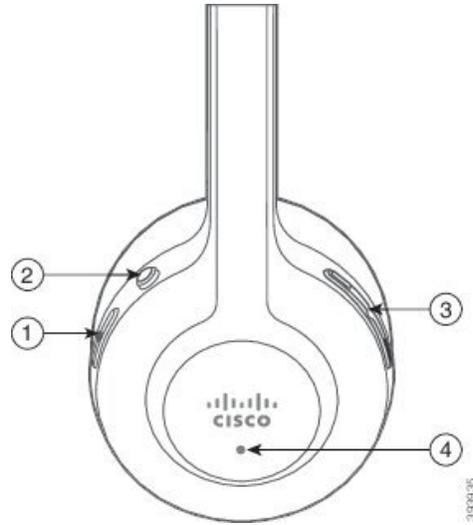
Cuffia Cisco serie 560 richiedono la versione 11.2(3) e successive del firmware multiplatforma. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni in uso.

Per verificare il modello del telefono e la versione del software, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso. Il campo **Versione software** mostra il carico installato dove è possibile scaricare la versione del firmware.

### Pulsanti e LED per cuffia Cisco 561 e 562

I pulsanti della cuffia vengono utilizzati per le funzioni di chiamata di base.

*Figura 18: Pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562*



Nella seguente tabella sono descritti i pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562.

**Tabella 26: Pulsanti della cuffia Cisco 561 e 562**

| Numero | Nome                                                                                                                   | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Pulsante di alimentazione e chiamata  | <p>Consente di accendere e spegnere la cuffia.</p> <p>Tenere premuto per 4 secondi per accedere e spegnere la cuffia.</p> <p>La gestione delle chiamate in arrivo e attive dipende se sono presenti una chiamata o più chiamate.</p> <p>Una chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per rispondere alle chiamate in arrivo.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata attiva. Premere di nuovo per recuperare la chiamata in attesa.</li> <li>• Premere due volte per rifiutare una chiamata in arrivo.</li> </ul> <p>Più chiamate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Premere una volta per mettere una chiamata attiva in attesa e di rispondere a una seconda chiamata.</li> <li>• Premere una volta per mettere in attesa una chiamata in corso e premere di nuovo per riprendere una chiamata.</li> <li>• Tenere premuto per 2 secondi per terminare la chiamata in corso e premere di nuovo riprendere una chiamata in attesa.</li> <li>• Tenere premuto per 2 secondi per terminare una chiamata attiva e rispondere a un'altra chiamata in arrivo.</li> <li>• Premere due volte per rimanere in una chiamata in corso e rifiutare una seconda chiamata in arrivo.</li> </ul> |
| 2      | Pulsante di disattivazione audio    | <p>Attiva o disattiva il microfono. Quando è abilitata la disattivazione del microfono della cuffia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Il pulsante <b>Disattiva microfono</b>  sul telefono si illumina.</li> <li>• Il pulsante <b>Disattiva microfono</b>  sulla base della cuffia si illumina. (Solo per Multibase)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3      | Pulsante Volume (+ e -)                                                                                                | Regola il volume della cuffia.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| Numero | Nome | Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4      | LED  | <p>Mostra lo stato della cuffia:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rosso lampeggiante: chiamata in arrivo.</li> <li>• Rosso fisso: chiamata attiva.</li> <li>• Lampeggiante bianco ogni 6 secondi: la cuffia è abbinata e inattiva.</li> <li>• Lampeggiante bianco: è in corso l'aggiornamento del firmware o l'accoppiamento della cuffia con la stazione base.</li> </ul> |

### Carica della batteria della cuffia Cisco 561 e 562

Utilizzare la base della cuffia per caricare la cuffia.

#### Procedura

Posizionare la cuffia nella presa sulla base.

I LED sulla stazione della base indicano lo stato della carica. Quando la cuffia è completamente carica, i cinque LED sulla base sono bianco fisso. Se i LED non si illuminano, rimuovere la cuffia dalla base e riprovare.

### Aggiornamento del firmware della cuffia serie 500

Quando l'utente collega la cuffia al telefono, il telefono verifica la versione del firmware della cuffia. Se è disponibile una nuova versione, il telefono chiede all'utente di eseguire l'aggiornamento della cuffia. La richiesta di aggiornamento della cuffia viene visualizzato solo quando l'utente si trova nella schermata iniziale del telefono inattivo. Se il telefono è in uso quando viene rilevata una nuova versione del firmware, la richiesta di aggiornamento viene visualizzata quando l'utente torna nella schermata iniziale in modalità inattivo.



**Nota** Se l'utente non risponde alla richiesta di aggiornamento, l'aggiornamento inizia automaticamente al termine del conto alla rovescia.

#### Prima di iniziare

L'amministratore configura la regola di aggiornamento della cuffia nella pagina Web di amministrazione del telefono.

#### Procedura

##### Passaggio 1

Premere **Aggiorna** sul telefono quando richiesto.

L'icona di aggiornamento  nell'angolo in alto a destra dello schermo del telefono indica che è in corso l'aggiornamento della cuffia. La durata dell'aggiornamento varia a seconda dei modelli della cuffia, da 10 a 15 minuti.

**Passaggio 2** (Facoltativo) Se si desidera eseguire l'aggiornamento della cuffia in seguito, premere **Rimanda**.  
Verrà chiesto di eseguire l'aggiornamento ogni 2 ore finché non lo si avvia.

## Impostazione della cuffia Cisco serie 500

Sullo schermo del telefono, è possibile eseguire un test della cuffia nonché personalizzare le impostazioni di bassi e alti, guadagno o volume del microfono, ritorno di voce o feedback se:

- La Cuffia Cisco serie 520 è collegata al telefono con il controller USB in linea.
- La cuffia Cisco 531 e 532 è collegata al telefono con l'adattatore USB.
- La base standard o la multibase della Cuffia Cisco serie 560 è collegata al telefono con il cavo Y o il cavo USB.

Quando si collega la cuffia al telefono, viene richiesto di configurarla. Se si ignora la richiesta di configurazione della cuffia, è possibile accedervi anche da **Applicazioni**  > **Stato** > **Accessori**.



**Nota** Le impostazioni vengono memorizzate nel controller USB in linea, nell'adattatore USB o nella base della cuffia, a seconda dei modelli della cuffia. Il ripristino delle impostazioni di fabbrica del telefono non influisce sulle impostazioni della cuffia.

### Regolazione di bassi e alti della cuffia

È possibile personalizzare la cuffia regolando i bassi e gli alti. Se si preferisce una cuffia con più bassi, impostare una tonalità più calda. Se si preferiscono più alti, impostarla su una tonalità più acuta.

#### Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato**.
- Passaggio 3** Selezionare **Accessori**.
- Passaggio 4** Selezionare **Imposta** > **Altoparlante** > **Sintonizzazione**.
- Passaggio 5** Premere il cluster di navigazione verso sinistra o verso destra per regolare la sintonizzazione.
- Passaggio 6** Premere **Salva** per applicare e mantenere l'impostazione.

## Regolazione del volume del microfono della cuffia

Volume del microfono noto anche come guadagno. Durante una chiamata con voci alte e basse, è possibile regolare il livello del guadagno. Questa impostazione equalizza le voci percepite nell'auricolare rendendo le voci alte più basse e le voci basse più alte.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Stato**.
  - Passaggio 3** Selezionare **Accessori**.
  - Passaggio 4** Selezionare **Imposta** > **Microfono** > **Guadagno**.
  - Passaggio 5** Premere il cluster di navigazione verso sinistra o verso destra per regolare il guadagno.
  - Passaggio 6** Premere **Salva** per applicare e mantenere l'impostazione.
- 

## Regolazione del feedback dell'altoparlante della cuffia

Il feedback, chiamato anche ritorno di voce, è il termine che indica il ritorno in cuffia della propria voce. Se sentire la propria voce è fonte di distrazione, è possibile regolare il livello del ritorno di voce o disattivarlo.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Accedere a **Stato** > **Accessori** > **Imposta** > **Altoparlante** > **Ritorno voce**.
  - Passaggio 3** Premere il cluster di navigazione verso sinistra o verso destra per regolare il ritorno di voce.  
Il valore predefinito di ritorno in cuffia è Basso.
  - Passaggio 4** Premere **Imposta** per applicare e mantenere le impostazioni.
- 

## Verifica del microfono della cuffia

Prima di iniziare una chiamata, è possibile verificare se il microfono funziona.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
  - Passaggio 2** Selezionare **Stato**.
  - Passaggio 3** Selezionare **Accessori**.
  - Passaggio 4** Selezionare **Imposta** > **Microfono** > **Test**.
  - Passaggio 5** Premere **Registra** e parlare al microfono.
-

## Sostituzione dei cuscinetti della Cuffia Cisco serie 500

I cuscinetti hanno un ruolo importante per le prestazioni della cuffia in quanto offrono un maggiore comfort e migliorano la presa e il suono. Con il tempo, è naturale per che i cuscinetti si consumino, ma è possibile sostituirli facilmente.

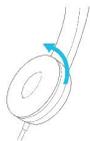


**Nota** I cuscinetti dei padiglioni della Cuffia Cisco serie 560 non sono compatibili con quelli della Cuffia Cisco serie 520 e della Cuffia Cisco serie 530.

### Procedura

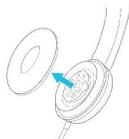
#### Passaggio 1

Ruotare il vecchio cuscinetto in senso antiorario.



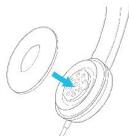
#### Passaggio 2

Estrarre il vecchio cuscinetto dall'altoparlante.



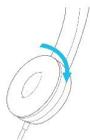
#### Passaggio 3

Premere il nuovo cuscinetto verso l'altoparlante.



#### Passaggio 4

Ruotare il nuovo cuscinetto in senso orario.



## Cuffie Cisco serie 700

È possibile utilizzare Cuffia Cisco serie 700 con quanto segue Telefoni IP multiplatforma Cisco:

- Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871

La Cuffia Cisco serie 700 è una cuffia wireless che utilizza la connettività Bluetooth per accoppiarsi con i telefoni multiplatforma IP Cisco. Fornisce le seguenti funzioni:

- Audio affidabile con tecnologia Clear Voice
- Sicurezza di livello enterprise
- Gestione intelligente delle cuffie
- Audio personalizzabile

Il modello della cuffia supportata in Cuffia Cisco serie 700 è:

- Cuffia Cisco 730

La versione del firmware della cuffia deve essere 1-7-0-138 o successiva.

La versione del firmware dell'adattatore USB deve essere 1-3-12 o successiva.

## Cuffia Cisco 730

La cuffia Cisco 730 è una cuffia wireless che utilizza la connettività Bluetooth per accoppiarsi con i telefoni multiplatforma IP Cisco. La cuffia dispone di funzioni di controllo delle chiamate e di riproduzione della musica complete oltre a potenti sistemi di cancellazione dei rumori e miglioramento dell'audio ambientale da utilizzare in un ambiente di lavoro molto affollato.

La cuffia Cisco 730 è dotata di un adattatore USB per l'uso con dispositivi che non offrono una soluzione Bluetooth affidabile. È possibile collegare la cuffia ai dispositivi anche con il cavo da 3,5 mm e con il cavo da USB-C a USB-A incluso. Il cavo USB-C funge anche da cavo di ricarica e può essere collegato a qualsiasi adattatore USB alimentato.

È possibile connettere la cuffia Cisco 730 con una delle seguenti opzioni:

- Adattatore USB
- Cavo USB-C
- Cavo audio da 3,5 mm

Le seguenti funzioni di controllo delle chiamate si applicano alla cuffia Cisco 730 utilizzata con i telefoni multiplatforma Cisco IP Phone:

- Risposta a una chiamata
- Terminazione di una chiamata
- Regolazione volume cuffia
- mette una chiamata in attesa
- Riprendere una chiamata
- Rifiutare una chiamata
- Gestire più chiamate
- Disattivazione del microfono



**Nota** Queste funzioni di controllo delle chiamate sono disponibili solo quando la cuffia si connette al telefono tramite un adattatore USB o un cavo USB-C. Per la connessione Bluetooth, sono supportate solo le funzioni di controllo delle chiamate di base (ad esempio, risposta terminare la chiamata), le funzioni di controllo delle chiamate saranno pienamente supportate in una versione futura.

Per ulteriori informazioni sulle cuffie Cisco 730, consultare la [Guida per l'utente della cuffia Cisco 730](#).

La cuffia Cisco 730 richiede la versione 11.3(5) e successive del firmware multiplatforma. Prima di utilizzare le cuffie, eseguire l'upgrade alla versione più recente del firmware dei telefoni.

Per verificare il modello del telefono e la versione del software, premere **Applicazioni**  e selezionare **Stato > Informazioni prodotto**. Il campo **Nome prodotto** mostra il modello del telefono in uso. Il campo **Versione software** mostra il carico installato dove è possibile scaricare la versione del firmware.

## Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730

Quando l'utente collega la cuffia al telefono, il telefono verifica la versione del firmware della cuffia. Se è disponibile una nuova versione, il telefono chiede all'utente di eseguire l'aggiornamento della cuffia. La richiesta di aggiornamento della cuffia viene visualizzato solo quando l'utente si trova nella schermata iniziale del telefono inattivo. Se il telefono è in uso quando viene rilevata una nuova versione del firmware, la richiesta di aggiornamento viene visualizzata quando l'utente torna nella schermata iniziale in modalità inattivo.



**Nota** Se l'utente non risponde alla richiesta di aggiornamento, l'aggiornamento inizia automaticamente al termine del conto alla rovescia.

### Prima di iniziare

- L'amministratore configura la regola di aggiornamento della cuffia nella pagina Web di amministrazione del telefono.
- Il telefono è inattivo.

### Procedura

#### Passaggio 1

Tornare a o accedere alla schermata principale del telefono.

#### Passaggio 2

Collegare la cuffia al telefono utilizzando il cavo USB-C.

**Nota** La cuffia può essere aggiornata solo mediante connessione USB-C.

#### Passaggio 3

Premere **Aggiorna** sul telefono quando richiesto.

L'icona di aggiornamento  nell'angolo in alto a destra dello schermo del telefono indica che è in corso l'aggiornamento della cuffia. La durata dell'aggiornamento varia a seconda dei modelli della cuffia, da 10 a 15 minuti.

#### Passaggio 4

(Facoltativo) Se si desidera eseguire l'aggiornamento della cuffia in seguito, premere **Rimanda**.

Verrà chiesto di eseguire l'aggiornamento ogni 2 ore finché non lo si avvia.

---

## Trovare i dettagli della cuffia 730 sul telefono

È possibile trovare informazioni sul nome, il modello, il numero di serie e la versione del firmware della cuffia Cisco 730 sul telefono.

### Prima di iniziare

- Assicurarsi che la versione del firmware della cuffia sia 1-7-0-138 o successiva.  
Per aggiornare il firmware della cuffia, consultare [Aggiornamento del firmware della cuffia serie 730, a pagina 194](#).
- Assicurarsi che la versione del firmware dell'adattatore USB sia 1-3-12 o successiva.  
Per informazioni dettagliate su come aggiornare l'adattatore, contattare il supporto della cuffia.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .

**Passaggio 2** Selezionare **Stato** > **Accessori**.

Nel menu vengono visualizzati gli accessori connessi al telefono.

**Passaggio 3** Evidenziare **Cuffia Cisco 730** dal menu **Accessori**.

Se il menu visualizza invece **Adattatore HD USB Cisco**, ciò significa che la cuffia non è accoppiata al telefono. È possibile procedere con la fase successiva per trovare i dettagli sull'adattatore USB.

**Passaggio 4** Premere **Dettagli**.

**Passaggio 5** Premere **Indietro** per uscire.

---

## Cisco Headset 720

### Collegamento della cuffia Cisco 720

È necessario collegare la cuffia al telefono.

### Prima di iniziare

L'amministratore abilita l'inventario delle periferiche.

### Procedura

---

**Passaggio 1** Collegare il cavo USB della cuffia o l'adattatore USB al telefono.

Dopo il collegamento, sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio **Cisco Headset**. Sullo schermo viene visualizzato anche il softkey **Cancel**.

**Passaggio 2** (Facoltativo) Selezionare **Applications > Status > Accessories** per controllare il nome della cuffia nell'elenco **Accessories**.

**Passaggio 3** (Facoltativo) Fare clic su **Details** per controllare i dettagli della cuffia.

Collegamento della cuffia tramite un adattatore (dongle):

- Una volta abbinato e collegato il telefono alla cuffia, è possibile visualizzare i dettagli sia sulla cuffia che sull'adattatore. I dettagli sulla cuffia visualizzati dal telefono sono **nome**, **modello**, **numero di serie** e **firmware**. I dettagli sull'adattatore visualizzati dal telefono sono **modello**, **numero di serie** e **firmware**.

Quando il telefono è scollegato o non abbinato alla cuffia, vengono visualizzati solo i dettagli sull'adattatore USB HD Cisco.

Collegamento della cuffia tramite USB:

- Una volta abbinato e collegato il telefono alla cuffia, viene visualizzato il nome del dispositivo.
- Quando si fa clic sul softkey **Details**, vengono visualizzati dettagli come il **nome**, il **modello**, il **numero di serie** e il **firmware**.

**Passaggio 4** Collegare la cuffia al di fuori del telefono.

Sul telefono viene visualizzato il messaggio **Accessories disconnected**. Nell'elenco **Accessories** non è più visualizzata la cuffia.

## Controlli della cuffia 720 - Webex

La figura seguente mostra il controller e i LED della cuffia Cisco serie 720.



Tabella 27: Pulsanti della cuffia Cisco serie 720

| Numero | Simbolo                                                                             | Pulsante                                                                                                                                            | Azione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |    | Disattiva audio                                                                                                                                     | Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2      |    | Volume su                                                                                                                                           | Alzare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3      |    | Pulsante Webex<br><b>Nota</b> Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Webex. | Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate.<br>Quando si collega la cuffia al sistema, utilizzare il pulsante Webex per portare l'applicazione in primo piano sul desktop o partecipare a riunioni Webex imminenti.<br>Accendere e spegnere l'indicatore luminoso di occupato al di fuori di una chiamata. |
| 4      |    | Volume giù                                                                                                                                          | Abbassare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 5      |   | Pulsante multifunzione                                                                                                                              | È possibile scegliere la configurazione dei pulsanti desiderata tramite l'app Cuffie Cisco. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Riprodurre, mettere in pausa e ignorare la riproduzione audio.</li> <li>• Attivare l'assistente vocale mobile.</li> </ul>                                                                    |
| 6      |  | Pulsante disattivazione microfono                                                                                                                   | Disattivare e riattivare il microfono durante una chiamata.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### Controlli della cuffia 720 - Teams

La figura seguente mostra i controlli della cuffia Cisco serie 720.



Tabella 28: Pulsanti della cuffia Cisco serie 720

| Numero | Simbolo | Pulsante                                                                                                                                                          | Azione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |         | Interruttore Accensione/Bluetooth                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere la cuffia.</li> <li>• Abbinare la cuffia.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                 |
| 2      |         | Volume su                                                                                                                                                         | Alzare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3      |         | Pulsante Microsoft Teams<br><br><b>Nota</b> Questo pulsante è disponibile quando non si utilizza il telefono, ma si utilizza il sistema con l'applicazione Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispondere, terminare, rifiutare, tenere e riprendere le chiamate.</li> <li>• Quando si collega la cuffia al sistema, utilizzare il pulsante Teams per visualizzare l'applicazione Teams in primo piano nello schermo del desktop o partecipare alle riunioni Teams imminenti.</li> </ul> |
| 4      |         | Volume giù                                                                                                                                                        | Abbassare il volume.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5      |         | Pulsante multifunzione                                                                                                                                            | Eseguire una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controllare la riproduzione musicale.</li> <li>• Attivare l'assistente vocale mobile.</li> </ul>                                                                                                                                                  |
| 6      |         | Disattiva audio                                                                                                                                                   | Disattivare e riattivare l'audio delle chiamate.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

## Disattiva o attiva l'audio della cuffia

È possibile disattivare o attivare l'audio della cuffia in due modi diversi.

- Premere il tasto di disattivazione dell'audio per attivare o disattivare l'audio.
- Per impostare Audio disattivato forzatamente e Audio disattivato non forzatamente, sollevare o abbassare il braccio della cuffia.

Per ulteriori informazioni, consultare [Disattivare o riattivare l'audio con il braccio della cuffia \(cuffie 320 e 720\)](#), a pagina 199.



**Nota** Premere il tasto di disattivazione dell'audio sul telefono per attivare o disattivare l'audio del telefono.

## Disattivare o riattivare l'audio con il braccio della cuffia (cuffie 320 e 720)

Quando il braccio della cuffia viene abbassato o sollevato, nella seguente tabella vengono visualizzati i risultati:

| Stato del braccio della cuffia     | Stato corrente    | Azione                                                                                     | Risultato         |
|------------------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Audio disattivato forzatamente     | Audio disattivato | Abbassare il braccio della cuffia nella posizione di disattivazione non forzata dell'audio | Audio attivato    |
| Audio disattivato non forzatamente | Audio disattivato | Sollevare il braccio della cuffia nella posizione di disattivazione forzata.               | Audio disattivato |
|                                    | Audio attivato    |                                                                                            | Audio disattivato |



**Nota** Se l'audio della cuffia viene disattivato forzatamente, anche l'audio del telefono viene disattivato forzatamente.

- Se l'audio della cuffia viene disattivato forzatamente e si abbassa il braccio della cuffia, lo stato verrà modificato in attivato.
- Se l'audio della cuffia non viene disattivato forzatamente e si alza il braccio della cuffia, lo stato verrà modificato in audio disattivato.

## Pulsante di disattivazione audio della cuffia o del telefono (cuffie 320 e 720)

Quando si preme il tasto di disattivazione audio della cuffia o del telefono, nella tabella seguente vengono riportate le variazioni dello stato di disattivazione dell'audio:

| Stato del braccio della cuffia     | Stato corrente    | Azione                                                                  | Risultato         |
|------------------------------------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Audio disattivato forzatamente     | Audio disattivato | Premere il pulsante di disattivazione audio della cuffia o del telefono | Audio disattivato |
| Audio disattivato non forzatamente | Audio disattivato |                                                                         | Audio attivato    |
|                                    | Audio attivato    |                                                                         | Audio disattivato |



**Nota** Se l'audio della cuffia viene disattivato forzatamente, anche l'audio del telefono viene disattivato forzatamente.

- Se l'audio della cuffia viene disattivato forzatamente e si preme l'interruttore di disattivazione dell'audio della cuffia o del telefono, lo stato dell'audio rimane disattivato.
- Se l'audio della cuffia viene disattivato forzatamente e si preme l'interruttore di disattivazione dell'audio della cuffia o del telefono, lo stato dell'audio viene modificato.

## Sincronizzazione della disattivazione dell'audio tra cuffia e telefono non riuscita (cuffie 320 e 720)

### Problema

Lo stato di disattivazione dell'audio non viene sincronizzato tra la cuffia e il telefono.

### Causa

- Quando il telefono è inattivo.
- Quando il telefono è in attesa.
- Quando il telefono sta effettuando la chiamata.
- Quando il telefono squilla.
- Quando non viene soddisfatta la condizione secondo cui la chiamata corrente è attiva e il percorso audio è la cuffia.

Pertanto, la pressione del tasto Disattiva audio e Attiva audio non ha effetto.

### Soluzione

- Verificare che la cuffia sia connessa a un telefono, ma solo a un telefono.
- Verificare che la chiamata sia attiva (non in arrivo, in composizione o in attesa).
- Verificare se la cuffia è il percorso audio del telefono.
- Verificare che l'opzione di disattivazione forzata dell'audio nella cuffia sia attiva.

## Cuffie di terze parti

Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i telefoni IP Cisco, Cisco non certifica o supporta i prodotti dei fornitori di cuffie o di ricevitori.

Le cuffie vengono collegate al telefono tramite la porta USB o ausiliaria. In base al modello di cuffie in uso, è necessario regolare le impostazioni audio del telefono, compresa l'impostazione della propria voce in cuffia, per ottenere un'esperienza audio ottimale.

Se si dispone di una cuffia di terze parti e si applica una nuova impostazione del ritorno in cuffia della propria voce, attendere un minuto e riavviare il telefono in modo che l'impostazione venga memorizzata nella memoria flash.

Il telefono riduce alcuni rumori di fondo rilevati dal microfono della cuffia, ma se si desidera ridurre ulteriormente il rumore di fondo e migliorare la qualità audio generale, utilizzare una cuffia con funzione di annullamento del rumore.

Se si sta valutando l'acquisto di una cuffia di terze parti, si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, ad esempio cuffie protette dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità delle cuffie e della loro vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio a due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. La parte remota o sia la parte remota sia l'utente del telefono IP Cisco possono avvertire un ronzio o un brusio. Una serie di fonti esterne può provocare ronzii o brusii, ad esempio luci elettriche, motori elettrici o monitor PC di grandi dimensioni.



---

**Nota** A volte, l'uso di un iniettore di potenza o di un power cube locale può ridurre o eliminare il ronzio.

---

Le incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP Cisco giustificano l'assenza di un'unica soluzione ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione su larga scala.

È possibile utilizzare solo una cuffia alla volta. L'ultima cuffia collegata è quella attiva.

## Qualità audio

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva e Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni delle cuffie di terze parti. Tuttavia, è stato rilevato che varie cuffie prodotte dai principali produttori di cuffie funziona correttamente con i telefoni IP Cisco.

Cisco non consiglia né testa le cuffie di terze parti con i propri prodotti. Per informazioni sulle cuffie di terze parti supportate per i prodotti Cisco, visitare il sito Web del produttore.

Cisco testa le cuffie Cisco con i telefoni IP di Cisco. Per informazioni sulle cuffie Cisco e sui telefoni IP Cisco supportati, consultare <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Cuffie con cavo

Una cuffia con cavo funziona con tutte le funzioni del telefono IP Cisco, inclusi i pulsanti Volume e DisatMic. Questi pulsanti regolano il volume dell'auricolare e disattivano l'audio del microfono della cuffia.

Se si installa una cuffia con cavo, assicurarsi di premere il cavo nel canale nel telefono.

**Attenzione**

Se non si inserisce il cavo nel canale del telefono, il cavo potrebbe danneggiarsi.

## Cuffie standard

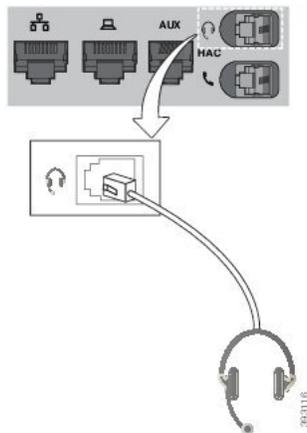
È possibile utilizzare una cuffia standard con il telefono fisso. Collegare le cuffie standard sul retro del telefono mediante un connettore di tipo RJ.

### Collegamento di cuffie standard

#### Procedura

Collegare le cuffie al jack sul retro del telefono e inserire il cavo nel canale relativo.

**Figura 19: Collegamento di cuffie standard**



**Attenzione** Se non si inserisce il cavo nel canale, il circuito stampato del telefono potrebbe danneggiarsi. Il canale del cavo riduce la tensione sul connettore e sul circuito stampato.

## Cuffie USB

È possibile utilizzare la cuffia USB per le chiamate se il telefono dispone di porta USB.

Per un elenco delle cuffie supportate, vedere [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#). Le cuffie USB non elencate potrebbero non funzionare correttamente se collegate alla porta USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore della cuffia USB.

### Collegamento di cuffie USB

Quando si usano cuffie USB con il telefono, tenere presente:

- È possibile utilizzare solo una cuffia alla volta. L'ultima cuffia collegata è quella attiva.

- Se durante una chiamata attiva si scollega la cuffia USB, il percorso audio non cambia automaticamente. Occorre premere il pulsante **Altoparlante** o sollevare il ricevitore.

#### Procedura

---

Inserire la spina della cuffia USB nella porta USB del telefono.

---

## Cuffia E-Hookswitch

Le cuffie EHS (Electronic Hookswitch) utilizzano una stazione base e una cuffia wireless. La stazione base è collegata alla presa cuffie del telefono. Una volta installata, è necessario che l'amministratore abiliti la cuffia nella pagina Web del telefono.

I telefoni IP multiplatforma Cisco 6851, 6861 e 6871 supportano le cuffie EHS. I telefoni IP multiplatforma Cisco 6821 e 6841 non supportano le cuffie.

## Scambio di cuffie durante una chiamata

È possibile connettere al telefono contemporaneamente una cuffia analogica e una cuffia USB. Tuttavia, è possibile utilizzare solo una cuffia alla volta.

Se si collegano più cuffie al telefono, per passare da una cuffia all'altra durante una chiamata, premere il tasto **Cuffia** sul telefono. Anche se il telefono è connesso a più dispositivi, viene selezionata come dispositivo audio preferito una cuffia specifica in base al seguente ordine di priorità:

- Se al telefono sono connesse una cuffia USB e una cuffia analogica, è possibile impostare la cuffia USB come dispositivo audio preferito.
- Se al telefono è connessa solo una cuffia analogica, la cuffia analogica è il dispositivo audio preferito.

#### Procedura

---

##### Passaggio 1

Prima di effettuare una chiamata o di rispondere, premere **Cuffia**.

##### Passaggio 2

(Facoltativo) Per effettuare una chiamata, comporre il numero.

---

## Panoramica sull'impostazione del modulo di espansione tasti del telefono Cisco serie 6800

Il telefono IP multiplatforma Cisco 6851 supporta solo un modulo di espansione tasti. Il modulo di espansione tasti fornisce 14 linee o tasti programmabili e due pagine. Ogni pagina contiene 14 linee o pulsanti.



## Pulsanti e hardware del modulo di espansione tasti

La seguente tabella descrive le caratteristiche del modulo di espansione tasti.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Schermo LCD: visualizza il numero di telefono, il nome e l'icona. Le icone indicano lo stato della linea e il servizio telefonico assegnato su tale linea.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2 | <p>Pulsanti illuminati: 14 pulsanti. Ciascun pulsante corrisponde a una linea (come sul telefono). Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della linea corrispondente nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  luce spenta: pulsante non configurato.</li> <li>•  Verde fisso: linea configurata e registrata correttamente e in stato inattivo.</li> <li>•  Rosso fisso: linea in uso e chiamata attiva o con una chiamata parcheggiata.</li> <li>•  arancio fisso/lampeggiante: errore di configurazione durante l'impostazione della funzione.</li> </ul> |
| 3 | <p>Pulsanti pagina: 2 pulsanti. Il pulsante per la pagina 1 è etichettato come <b>1</b> e il pulsante della pagina 2 è etichettato come <b>2</b>. Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della pagina come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Verde fisso: pagina visualizzata.</li> <li>•  Luce spenta: pagina non visualizzata.</li> <li>•  Arancione fisso: pagina non visualizzata, ma una o più chiamate di avviso sulla pagina.</li> </ul>                                                                                                                                                                                              |

## Informazioni sull'alimentazione del modulo di espansione tasti

Il telefono utilizza un jack RJ9 per la connessione al modulo di espansione tasti. Per alimentare il modulo di espansione tasti, il telefono deve utilizzare la tecnologia PoE (Power over Ethernet) o l'alimentatore del telefono IP Cisco 6800. Il modulo di espansione tasti consuma 9 V CC, 5 W dal telefono.

Tabella 29: Tabella di compatibilità alimentazione

| Configurazione                  | Power over Ethernet (PoE) 802.3af | PoE 802.3at | Alimentatore del telefono IP Cisco 6800 |
|---------------------------------|-----------------------------------|-------------|-----------------------------------------|
| 6851 con 1 modulo di espansione | Sì                                | Sì          | Sì                                      |

## Come trovare le informazioni relative al modulo di espansione tasti del telefono

L'amministratore può chiedere informazioni sul modulo di espansione tasti aggiunto al telefono. Tali informazioni identificano in modo univoco il modulo di espansione tasti per la soluzione dei problemi.

### Procedura

#### Passaggio 1

Premere **Applicazioni** .

#### Passaggio 2

Selezionare **Stato > Accessori**.

#### Passaggio 3

Selezionare **Unità console addetto1**.

#### Passaggio 4

Premere **Dettagli**.

Nella schermata **Dettagli accessori** sono visualizzati i seguenti dettagli:

- **Nome:** viene visualizzata il nome assegnato al modulo di espansione tasti.
- **Unità abilitata:** viene visualizzato Sì o No se lo stato del modulo di espansione tasti è rispettivamente abilitato o disabilitato.
- **Unità online:** viene visualizzato Sì o No se lo stato del modulo di espansione tasti è rispettivamente online o offline.
- **Versione hardware:** visualizza la versione dell'hardware del modulo di espansione tasti.
- **Versione software:** visualizza la versione del software installata sul modulo di espansione.
- **VID:** indica il numero di interno del telefono del chiamante da cui è stata inviata la chiamata in uscita.
- **Numero di serie :** visualizza il numero di serie del modulo di espansione tasti.
- **Nome prodotto:** visualizza il nome prodotto assegnato al modulo di espansione tasti.
- **Descrizione:** visualizza una descrizione del modulo di espansione, ad esempio Modulo di espansione tasti del telefono IP Cisco 6800.

## Visualizzazione delle informazioni UDI del modulo di espansione tasti

È possibile visualizzare le informazioni UDI (Unique Device Identifier) del modulo di espansione tasti. Tali informazioni comprendono:

- Nome prodotto (PID)

- ID versione prodotto (VID)
- Numero di serie (NS)

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Stato > Accessori > Unità console addetto n.**
- 

## Regolazione del contrasto del modulo di espansione tasti

È possibile regolare il contrasto dello schermo del modulo di espansione tasti per facilitare la lettura.

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore.**
- Passaggio 3** Selezionare **Livello di contrasto.**
- Passaggio 4** Premere il cluster di navigazione verso l'alto per aumentare il contrasto oppure verso in basso per diminuirlo.
- Passaggio 5** Premere **Salva** per salvare il livello di contrasto.
- 

## Modifica della modalità di visualizzazione del modulo di espansione tasti dal telefono

### Procedura

---

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze utente > Preferenze console operatore.**
- Passaggio 3** Selezionare **Modalità di visualizzazione.**
- Passaggio 4** Premere il pulsante **Selez.** del cluster di navigazione per scegliere una modalità di visualizzazione.
- Le opzioni sono:
- **Entrambi**
  - **Nome**
  - **Int**
- Passaggio 5** Premere **Salva** per salvare la modalità di visualizzazione.
-

## Aggiunta di funzioni o collegamenti al menu ai tasti di linea del modulo di espansione tasti

Dopo aver configurato un tasto di linea sul modulo di espansione tasti con un collegamento al menu o una funzione, è possibile premere il tasto di linea configurato per aprire il menu o accedere alla funzione.

### Prima di iniziare

La funzionalità deve essere abilitata dall'amministratore sul telefono.

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Tenere premuto un tasto di linea per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni disponibili.

#### Passaggio 2

Eseguire le seguenti operazioni come necessario:

- Selezionare una funzione dall'elenco per aggiungerla al tasto di linea.
- Selezionare una voce di menu dall'elenco dei collegamenti al menu per aggiungerla al tasto di linea.

#### Passaggio 3

Premere **Imposta**.

---

## Rimozione di funzioni o collegamenti al menu dai tasti di linea del modulo di espansione tasti

### Procedura

---

#### Passaggio 1

Tenere premuto il tasto di linea sul modulo di espansione tasti per due secondi. Viene visualizzato l'elenco delle funzioni.

#### Passaggio 2

Selezionare **Nessuno** dall'elenco e premere **Imposta**.

---

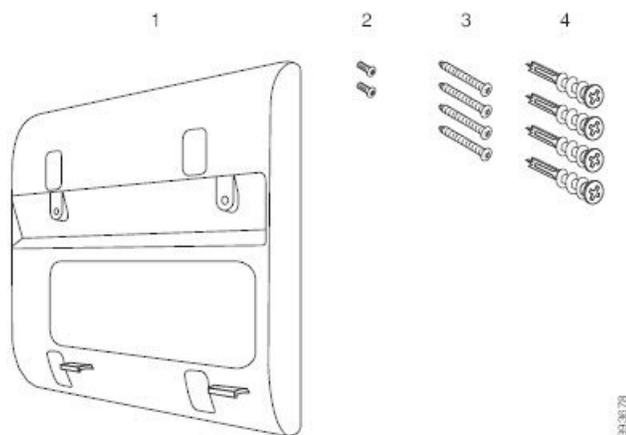
## Kit di montaggio a parete

### Componenti del kit di montaggio a parete

È possibile montare il telefono su una parete.

- I telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 utilizzano una piastra di montaggio a parete disponibile in commercio.
- I telefoni IP multiplatforma Cisco 6841, 6851 e 6861 utilizzano il kit di montaggio a parete dei telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800.

Figura 20: Kit di montaggio a parete dei telefoni IP multiplatforma Cisco serie 6800



Il kit è composto dai seguenti componenti:

- Staffa a parete
- Due viti M3-7L
- Quattro viti M4-25L
- Quattro ancoraggi per cartongesso

#### Argomenti correlati

[Installazione di Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 a parete](#), a pagina 208

[Installazione di un telefono IP Cisco 6841, 6851 o 6861 o 6871 con il kit di montaggio a parete](#), a pagina 213

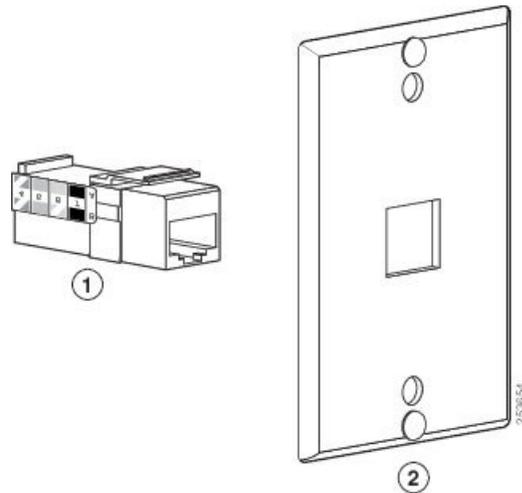
## Installazione di Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 a parete

### Prima di iniziare

È possibile montare i Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821 a parete su una piastra di montaggio standard con un'apertura per un connettore RJ-45. Per il montaggio a parete del telefono Cisco consiglia di utilizzare la piastra di montaggio a parete Leviton (numero tipo Leviton: 4108W OSP).

La seguente figura mostra un elenco di elementi necessari per montare il telefono.

Figura 21: Piastra di montaggio a parete Leviton



|   |                 |   |                                       |
|---|-----------------|---|---------------------------------------|
| 1 | Connettore RJ45 | 2 | Piastra di montaggio a parete Leviton |
|---|-----------------|---|---------------------------------------|

### Procedura

#### Passaggio 1

Se è necessario utilizzare l'alimentatore, assicurarsi che il cavo dal telefono arrivi alla presa elettrica.

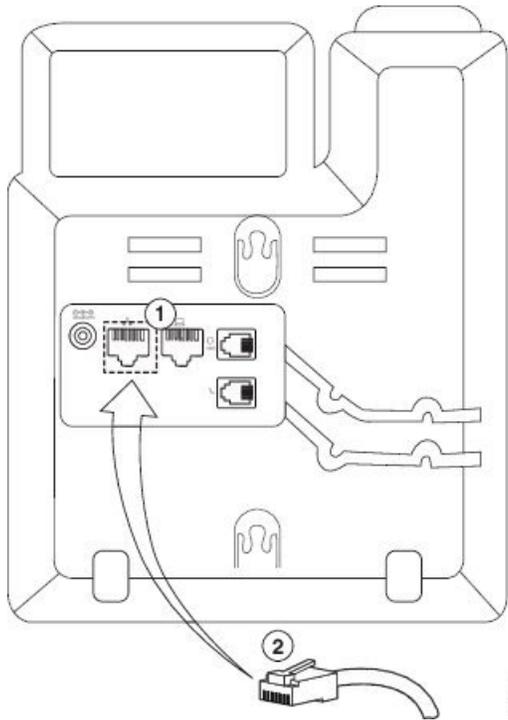
#### Passaggio 2

Utilizzare le istruzioni del produttore per installare la piastra di montaggio a parete e collegare il connettore RJ45 della piastra di montaggio a parete alla LAN.

#### Passaggio 3

Collegare il cavo LAN (connettore RJ45) alla presa telefonica alla base del telefono come mostrato nella figura riportata di seguito.

Figura 22: Connettore RJ45 nella presa telefonica

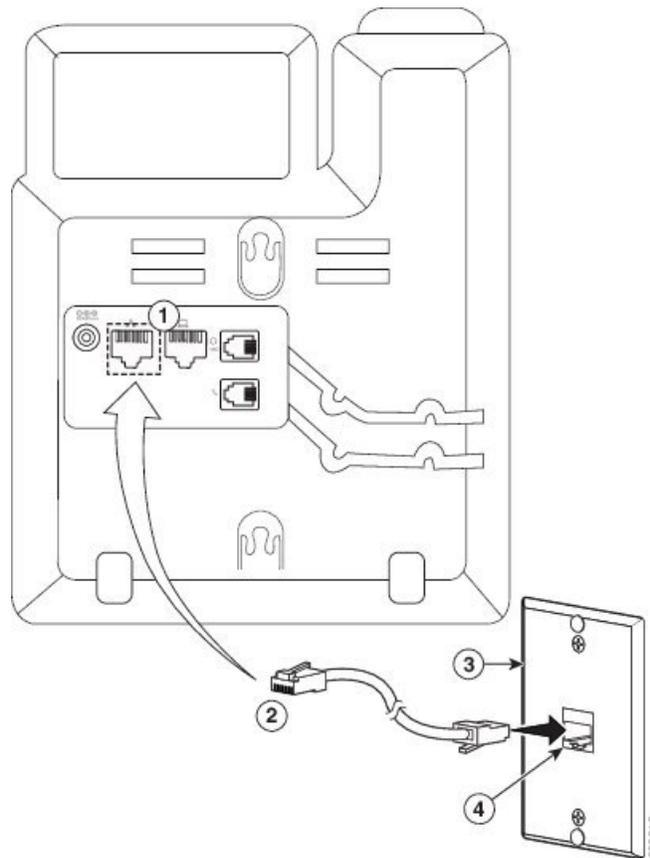


|   |                            |
|---|----------------------------|
| 1 | Porta di rete sul telefono |
| 2 | Connettore RJ45            |

**Passaggio 4**

Inserire il connettore RJ45 nella presa telefonica di montaggio a parete come mostrato nella figura riportata di seguito.

Figura 23: Connettore RJ45 nella presa di montaggio a parete



|   |                            |   |                                                   |
|---|----------------------------|---|---------------------------------------------------|
| 1 | Porta di rete sul telefono | 3 | Piastra di montaggio a parete                     |
| 2 | Connettore RJ45            | 4 | Porta di rete sulla piastra di montaggio a parete |

**Passaggio 5**

Premere il cavo LAN in uno degli appositi canali.

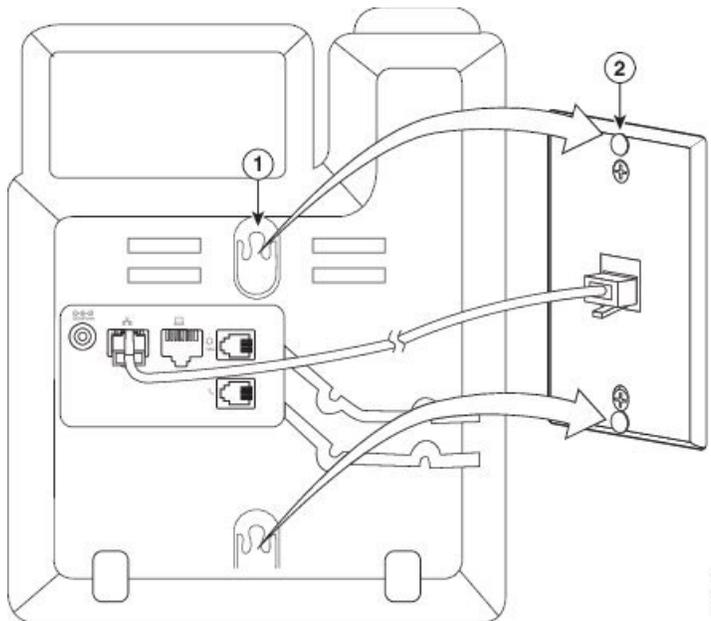
**Passaggio 6**

(Facoltativo) Se non si utilizza PoE, collegare l'alimentatore al telefono e alla presa elettrica, quindi premere il cavo di alimentazione nell'altro canale.

**Passaggio 7**

Far scivolare i fori di montaggio del telefono sui perni di montaggio a parete come mostrato nella figura riportata di seguito.

Figura 24: Fori di montaggio

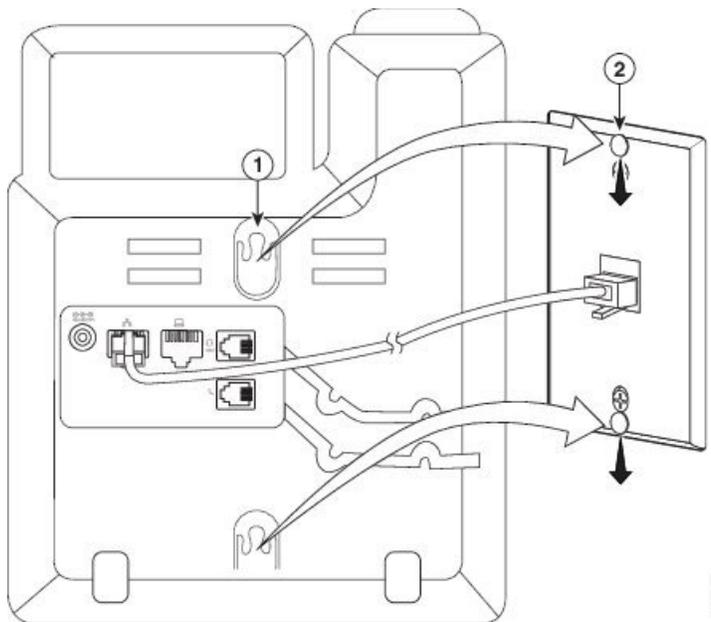


|   |                                                                 |
|---|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | Foro di montaggio sul telefono                                  |
| 2 | Perno di montaggio a parete sulla piastra di montaggio a parete |

**Passaggio 8**

Far scorrere a fondo il telefono verso il basso verso come mostrato nella figura riportata di seguito:

Figura 25: Scorrimento del telefono IP



**Argomenti correlati**

[Regolazione del supporto del ricevitore](#), a pagina 216

## Installazione di un telefono IP Cisco 6841, 6851 o 6861 o 6871 con il kit di montaggio a parete

Il kit di montaggio a parete può essere montato sulla maggior parte delle superfici, compresi cemento, mattoni e superfici dure simili. Per montare il kit su cemento, mattoni e superfici dure simili, sono necessarie viti appropriate e ancoraggi per la parete.

**Prima di iniziare**

Sono necessari i seguenti attrezzi:

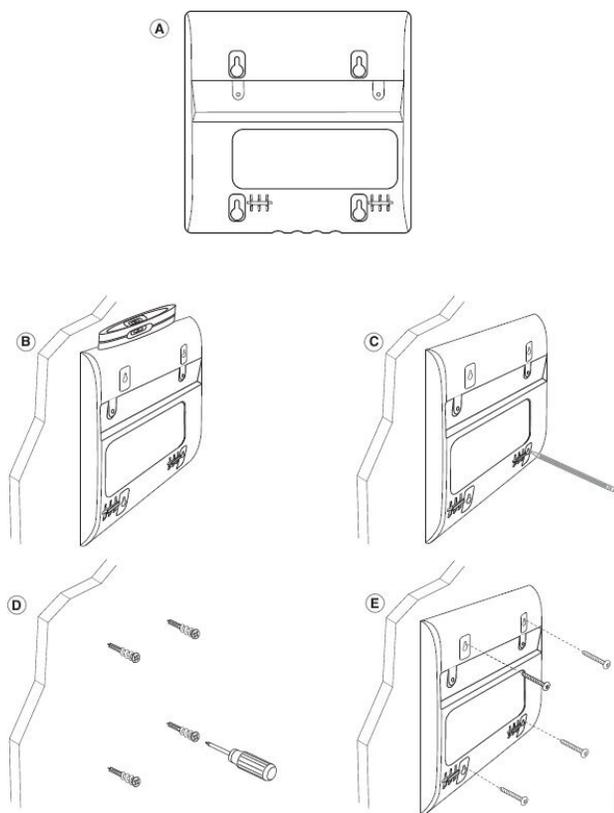
- Cacciavite a stella #2
- Livella
- Matita

Se non è presente alcun jack Ethernet, occorre inoltre installarne uno per il telefono nella posizione desiderata. Tale jack deve essere correttamente cablato per una connessione Ethernet. Non è possibile utilizzare una normale presa telefonica.

Se il telefono è un telefono IP Cisco 6841 o 6861, è necessaria una presa di alimentazione vicina al telefono. Se il telefono è un telefono IP Cisco 6821, 6851 o 6871, è necessaria una presa di corrente vicina al telefono oppure la LAN per alimentare il telefono con la tecnologia Power over Ethernet (PoE).

**Procedura**

- 
- Passaggio 1** Tenere la staffa contro la parete, con le tacche nella parte inferiore.
- Passaggio 2** Utilizzare la livella per assicurarsi che la staffa sia in piano.
- Passaggio 3** Utilizzare una matita per segnare i fori per le viti.
- Passaggio 4** Centrare l'ancoraggio sul segno a matita e utilizzare un cacciavite a stella #2 per fissare l'ancoraggio alla parete. Avvitare l'ancoraggio in senso orario nella parete finché non risulta a filo.
- Passaggio 5** Utilizzare le viti M4-25L in dotazione e il cacciavite a stella #2 per fissare la staffa alla parete tramite gli ancoraggi.
- È necessario stringere le viti in modo che la staffa sia fissata alla parete, ma possa essere sfilata.
- La figura seguente mostra i passaggi da 1 a 5.

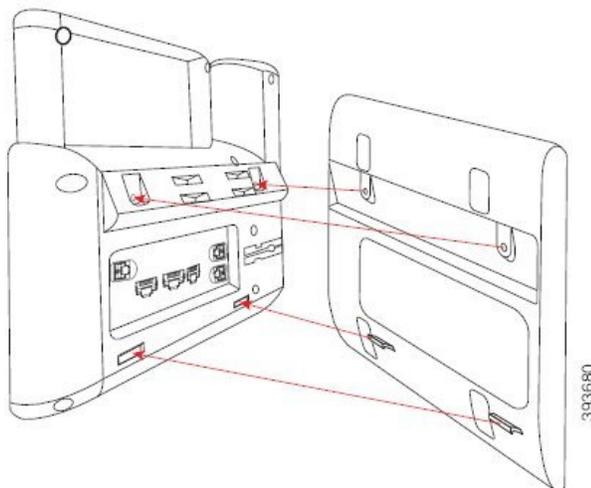
**Passaggio 6**

Se il telefono è in uso, scollegare la LAN e i cavi di alimentazione dal telefono.

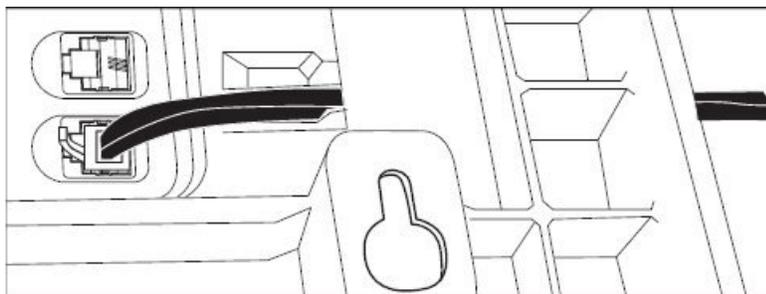
Il cavo del ricevitore deve essere collegato al telefono e inserito nell'apposito canale.

**Passaggio 7**

Rimuovere la staffa dalla parete e posizionarla sul retro del telefono in modo che la staffa si adatti alle tacche sul retro del telefono.



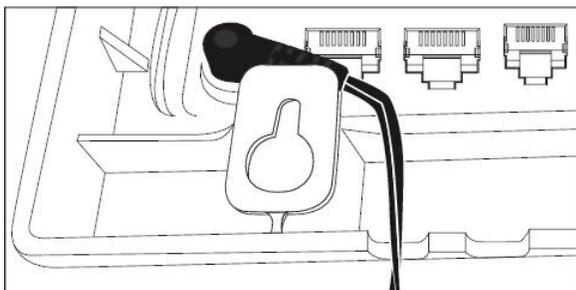
Assicurarsi che il cavo del ricevitore sia tra il telefono e la staffa, come mostrato di seguito.

**Passaggio 8**

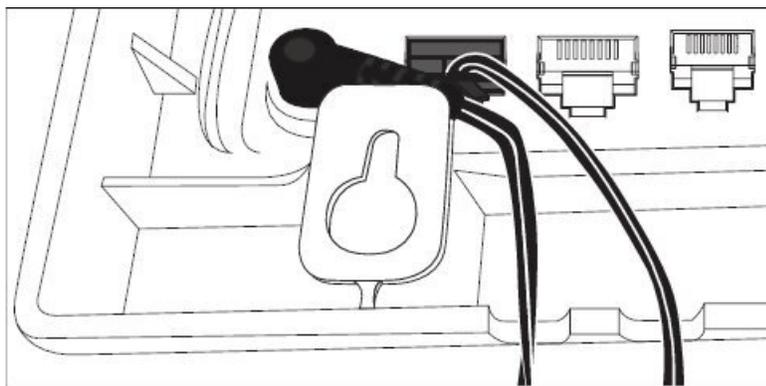
Fissare la staffa al telefono con le viti M3-7L in dotazione.

**Passaggio 9**

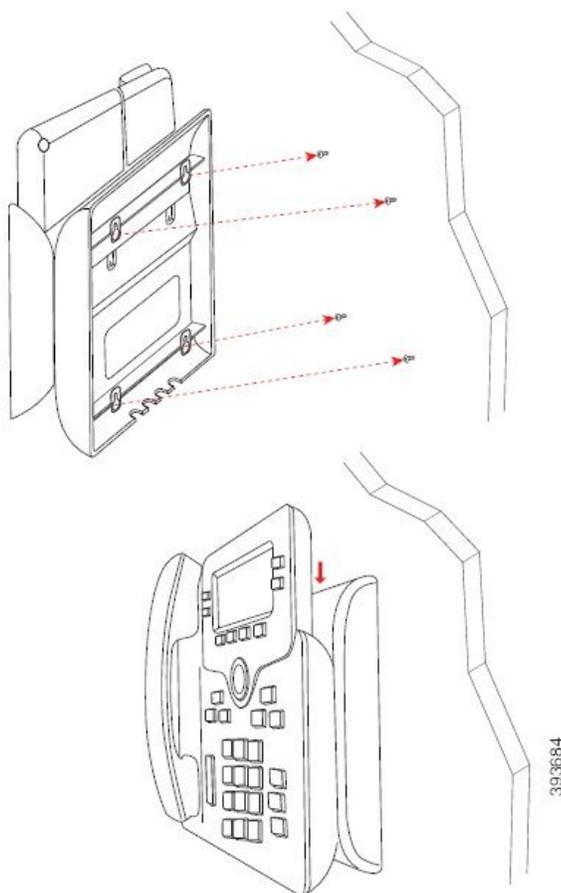
Se si utilizza l'alimentatore, collegarlo al telefono e far passare il cavo attraverso la tacca più vicina nella parte inferiore della staffa.

**Passaggio 10**

Collegare il cavo LAN al telefono e far passare il cavo attraverso una tacca nella parte inferiore della staffa.

**Passaggio 11**

Posizionare la staffa sulle viti a parete e tirare il telefono verso il basso finché non è saldamente fissato alla staffa. Potrebbe essere necessario rimuovere il telefono e allentare o stringere le viti a parete per rendere stabile il telefono e la staffa.

**Passaggio 12**

Collegare il cavo LAN alla presa LAN.

**Passaggio 13**

Se si utilizza un alimentatore esterno, collegare il cavo dell'alimentatore alla presa elettrica.

**Operazioni successive**

È possibile regolare il telefono in modo che il ricevitore non rimanga fuori dal supporto del ricevitore. Consultare [Regolazione del supporto del ricevitore](#), a pagina 216.

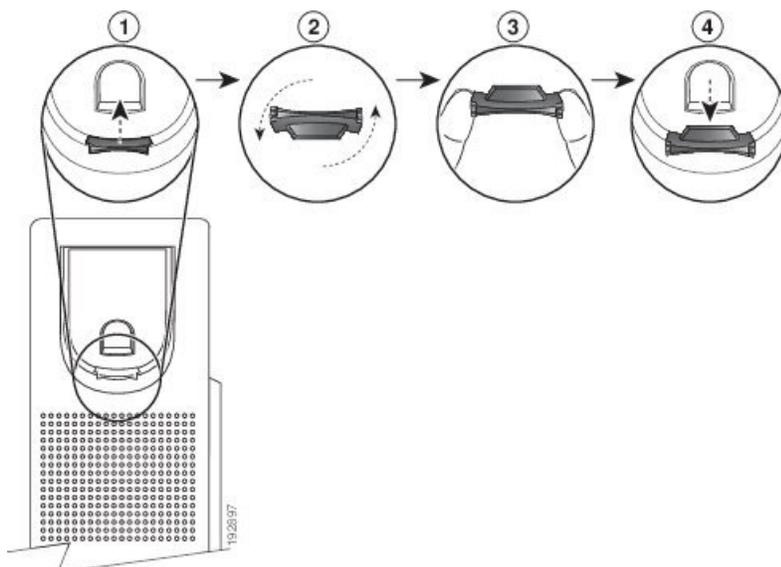
**Argomenti correlati**

[Regolazione del supporto del ricevitore](#), a pagina 216

## Regolazione del supporto del ricevitore

Se il telefono è montato a parete o se il ricevitore scivola con facilità fuori dalla base, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.

Figura 26: Regolazione del supporto del ricevitore



### Procedura

- 
- |                    |                                                                                                                                                                                   |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Passaggio 1</b> | Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal relativo supporto.                                                                            |
| <b>Passaggio 2</b> | Ruotare la linguetta di 180 gradi.                                                                                                                                                |
| <b>Passaggio 3</b> | Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di sé.                                                                                               |
| <b>Passaggio 4</b> | Allineare la linguetta alla fessura nell'alloggiamento e premere la linguetta in modo uniforme nella fessura. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. |
| <b>Passaggio 5</b> | Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.                                                                                                                                     |
-





## CAPITOLO 8

# Sicurezza e protezione

---

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, a pagina 219](#)
- [Dichiarazioni di conformità, a pagina 222](#)
- [Dichiarazioni di conformità FCC, a pagina 226](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, a pagina 227](#)
- [Informazioni importanti online, a pagina 227](#)

## Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

### Interruzione dell'alimentazione

Per accedere al servizio di emergenza tramite il telefono è necessaria l'alimentazione del telefono. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

### Domini normativi

La frequenza radio (RF) per questo telefono è configurata per un dominio normativo specifico. Se si utilizza questo telefono al di fuori del dominio normativo specifico, il telefono non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

La radiofrequenza (RF) per il ricevitore è controllata dalla stazione base. La stazione base è configurata per un dominio normativo specifico. Se si utilizza il sistema al di fuori del dominio normativo specifico, non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

### Ambienti sanitari

Questo prodotto non è un dispositivo medico e utilizza una banda di frequenza senza licenza soggetta all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.

## Dispositivi esterni

Si consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità protetti dai segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. I dispositivi esterni comprendono cuffie, cavi e connettori.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi, si consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.



---

**Attenzione** Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

---

## Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth

I telefoni IP Cisco supportano la tecnologia Bluetooth di classe 2 se le cuffie supportano la funzionalità Bluetooth. La tecnologia Bluetooth consente connessioni wireless a larghezza di banda ridotta entro un raggio di dieci metri. Le migliori prestazioni si ottengono nel raggio compreso tra uno e due metri. È possibile collegare un massimo di cinque cuffie. Tuttavia, solo l'ultima cuffia collegata viene utilizzata come predefinita.

Poiché possono verificarsi possibili problemi di interferenza, è consigliabile allontanare dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni dalle cuffie wireless.

Per il funzionamento delle cuffie wireless Bluetooth, non è necessario posizionarle sulla linea di vista diretta del telefono. Tuttavia alcune barriere, ad esempio muri o porte, e interferenze da parte di altri dispositivi elettronici possono influire sulla connessione.

## Come alimentare il proprio telefono

È possibile alimentare il proprio telefono in uno dei seguenti modi:

- Utilizzando l'alimentatore fornito con il telefono.
- se la propria rete supporta la tecnologia PoE (Power over Ethernet), è possibile collegare il telefono alla rete. Inserire il cavo Ethernet nella porta Ethernet del telefono  e in rete.

Se non si è certi che la rete supporti la tecnologia PoE, verificare con l'amministratore.

## Comportamento del telefono durante le ore di congestione della rete

La qualità audio del telefono può essere influenzata da qualsiasi calo delle prestazioni di rete che in alcuni casi potrebbe comportare persino la perdita di una chiamata. I motivi del calo delle prestazioni della rete includono, tra l'altro, le attività seguenti:

- Attività amministrative, come la scansione di una porta interna o l'analisi della sicurezza.
- Attacchi nella rete, come un attacco Denial of Service.

## Avviso UL

Il cavo LAN/Ethernet o altri cavi collegati al dispositivo non devono essere estesi all'esterno dell'edificio.

## Energy Star



I seguenti telefoni hanno la certificazione Energy Star:

- Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6821
- Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6841
- Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6851
- Telefoni multiplatforma Cisco IP Phone 6861
- Telefoni IP multiplatforma Cisco 6871

Tutti i modelli di telefono non presenti nell'elenco sopra riportato non sono certificati.

# Dichiarazioni di conformità

## Dichiarazioni di conformità per l'Unione Europea

### Marchio CE

Il seguente marchio CE è apposto sull'apparecchiatura e sull'imballaggio.



### Dichiarazione sull'esposizione a RF per l'Unione Europea

Questo dispositivo è stato valutato e rilevato conforme in base alla Direttiva UE EMF 2014/53/UE.

## Dichiarazioni di conformità per gli Stati Uniti

### Parte 15 sui dispositivi radio

**Attenzione**

Il dispositivo radio conforme alle norme stabilite nella parte 15 non presenta interferenze con gli altri sistemi nella stessa frequenza. È possibile che, in seguito a modifiche apportate al prodotto senza l'autorizzazione esplicita di Cisco, incluso l'uso di antenne non Cisco, l'utente perda il diritto di utilizzare il dispositivo.

## Dichiarazioni di conformità per il Canada

Questo dispositivo è conforme agli standard RSS esenti da licenza di Industry Canada. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare interferenze e (2) l'apparecchio deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, comprese quelle che possono provocare l'attivazione non richiesta del dispositivo. Quando si utilizza questo telefono, potrebbe non essere garantita la privacy delle comunicazioni.

Questo prodotto rispetta le specifiche tecniche per innovazione, scienza e sviluppo economico vigenti in Canada.

**Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. Se la protezione des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit ora solare fuso orientale conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Dichiarazione sull'esposizione a RF per il Canada

### THIS DEVICE MEETS THE LIMITS AS REFERENCED BY ISED RSS-102 R5 FOR EXPOSURE TO RADIO WAVES

Il dispositivo include un radio trasmettitore e ricevitore. Il dispositivo è progettato per non superare i limiti di esposizione (non controllata) a onde radio della popolazione generale (campi elettromagnetici a radio frequenza) come indicato in RSS-102 che fa riferimento al codice di sicurezza Health Canada 6 e include un margine di sicurezza significativo per garantire la sicurezza di tutte le persone, indipendentemente dall'età e dalle condizioni di salute.

A questo proposito, i sistemi sono progettati per essere messi in funzione in modo da evitare il contatto con le antenne da parte dell'utente finale. Si raccomanda di configurare il sistema in una posizione dove le antenne possano rimanere almeno a una distanza minima, per come specificato dall'utente in conformità con le linee guida normative ideate per ridurre l'esposizione generale dell'utente o dell'operatore.

Il dispositivo è stato testato e ritenuto conforme alle normative applicabili quale parte del processo di certificazione radio.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Dichiarazione sui radar a elevata potenza per il Canada

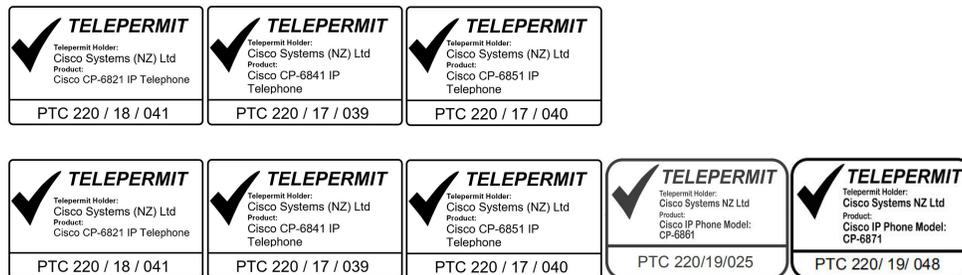
Users should also be advised that high-power radars are allocated as primary users (that is, priority users) of the bands 5250-5350 MHz and 5650-5850 MHz and that these radars could cause interference and/or damage to LE-LAN devices.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Dichiarazioni di conformità per la Nuova Zelanda

### Avviso generico Permit to Connect (PTC)

La concessione di un Telepermit per qualsiasi elemento di un'apparecchiatura terminale indica solo che Spark NZ ha confermato che l'elemento rispetta le condizioni minime per la connessione alla propria rete. Non indica alcun sostegno del prodotto da parte di Spark NZ, né fornisce alcuna sorta di garanzia. Soprattutto, non fornisce alcuna assicurazione che l'elemento funzionerà correttamente in ogni ambito insieme a un altro elemento dell'apparecchiatura Telepermitted di modello o marca diversi, né implica che un qualsiasi prodotto risulti compatibile con tutti i servizi di rete Spark NZ.



## Dichiarazioni di conformità per Taiwan

### Dichiarazione di avvertenza DGT

#### Avvertimenti visivi e avvisi per livello di potenza basso

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Dichiarazioni di conformità per l'Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informazioni sulla conformità per il Brasile

### Art. 5° - 680

Questo dispositivo non ha diritto alla protezione da interferenze dannose e non può causare interferenze in sistemi debitamente autorizzati.

Per ulteriori informazioni, visitare l'URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Modello | Numero certificato |
|---------|--------------------|
| 6821    | 00261-18-01086     |
| 6841    | 00261-18-01086     |
| 6851    | 00261-18-01086     |
| 6861    | Non è approvata    |
| 6871    | 07648-19-01086     |

## Dichiarazioni di conformità per Singapore



## Informazioni sulla conformità per il Giappone



Conformità VCCI per apparecchiature di classe B

Conformità secondo JATE (Giappone) CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

«La frequenza 5,2/5,3 GHz è limitata all'uso in ambienti interni solo in Giappone»

## Informazioni sulla conformità per il Messico



Approvazione: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Dichiarazioni di conformità FCC

La FCC (Federal Communications Commission) richiede dichiarazioni di conformità per i seguenti punti.

### Dichiarazione per la Parte 15.19 delle norme FCC

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti due condizioni: (1) l'apparecchio non può generare frequenze pericolose e (2) deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, compresa quella che ne può provocare l'attivazione non richiesta.

### Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC

Modifiche o variazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

### Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza

L'apparecchiatura è conforme ai limiti FCC di esposizione alle radiazioni definiti per un ambiente non controllato. Gli utenti finali devono seguire le istruzioni operative specifiche per garantire la conformità ai limiti di esposizione RF. Il trasmettitore deve essere posizionato ad almeno 20 cm dall'utente e non deve essere collocato o utilizzato insieme a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

### Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B

La presente attrezzatura è stata testata per soddisfare i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione.

Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e gli altri dispositivi.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

# Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Informazioni importanti online

### Contratto di licenza con l'utente finale

L'EULA (contratto di licenza con l'utente finale) è disponibile qui: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informazioni sulla sicurezza e la conformità alle normative

Conformità alle normative e informazioni sulla sicurezza (RCSI) è disponibile qui:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)

