



מדריך למשתמש עבור טלפון Cisco IP מסדרה 6800 טלפוני Multiplatform

פרסום ראשון: 22-11-2017

שונה לאחרונה: 18-08-2023

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

המפרטים והמידע בנוגע למוצרים במדריך זה כפופים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. כל ההצהרות, המידע וההמלצות במדריך זה אמינים, אך מוצגים ללא אחריות מכל סוג, מפורשת או משתמעת. על המשתמשים לקחת אחריות מלאה על היישום שלהם של כל מוצר.

רישיון התוכנה והאחריות המוגבלת למוצר הנלווה מפורטים בחבילת המידע שנשלחה עם המוצר ומשולבים כאן בהפניה זו. אם אינך יכול לאתר את רישיון התוכנה או את האחריות המוגבלת, צור קשר עם נציג CISCO שלך לקבלת עותק.

המידע הבא מיועד לתאימות ל-FCC של התקני Class A: ציוד זה נבדק ונמצא תואם למגבלות עבור מכשיר דיגיטלי Class A, בהתאם לחלק 15 של כללי FCC. מגבלות אלו נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעות מזיקות כאשר הציוד מופעל בסביבה מסחרית. ציוד זה מייצר, משתמש ויכול להקרין אנרגיית תדר רדיו, ואם לא מותקן ולא נעשה בו שימוש בהתאם למדריך ההוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. הפעלת ציוד זה באזור מגורים עלולה לגרום להפרעות מזיקות, ובמקרה זה המשתמשים יידרשו לתקן את ההפרעה על חשבונם.

המידע הבא מיועד לתאימות ל-FCC של התקני Class B: ציוד זה נבדק ונמצא תואם למגבלות עבור מכשיר דיגיטלי Class B, בהתאם לחלק 15 של כללי FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מייצר, משתמש ויכול להקרין אנרגיית תדר רדיו, ואם לא מותקן ולא נעשה בו שימוש בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תרחיש בהפרעה התקנה מסוימת. אם הציוד גורם להפרעה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שניתן לקבוע על ידי כיבוי והדלקה של הציוד, מומלץ למשתמשים לנסות לתקן את ההפרעה באמצעות אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת

- הגדל את ההפרדה בין הציוד למקלט.

- חבר את הציוד לשקע במעגל שונה מזה שאליו מחובר המקלט.

- התייעץ עם הספק או עם טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה.

שינויים במוצר זה שאינם מאושרים על ידי Cisco עלולים לבטל את אישור ה-FCC ולשלול את הסמכות שלך להפעיל את המוצר.

היישום של Cisco של דחיסת כותרות TCP הוא התאמה של תוכנית שפותחה על ידי אוניברסיטת קליפורניה, ברקלי (UCB) כחלק מגרסת הרשות הציבור של UCB של מערכת ההפעלה UNIX. כל הזכויות שמורות. © Copyright, 1981, Regents of the University of California.

על אף כל אחריות אחרת המופיעה כאן, כל קבצי המסמכים והתוכנה של ספקים אלה מסופקים "כמות שהם" עם כל התקלות. Cisco והספקים הנ"ל מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, אלו של סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה או כתוצאה מהשימוש או כתוצאה משימוש.

בשום מקרה CISCO או הספקים שלה יהיו אחראים לכל נזק עקיף, מיוחד, תוצאתי או מקרי, לרבות, ללא הגבלה, אובדן רווחים או אובדן או נזק לנתונים הנובעים מהשימוש הבלתי אפשרי של CVEN, או הספקים שלה קיבלו הודעה לגבי האפשרות של נזקים כאלה.

כל כתובות פרטוקול אינטרנט (IP) ומספרי טלפון המשמשים במסמך זה אינם מיועדים להיות כתובות ומספרי טלפון בפועל. כל הדוגמאות, פלט תצוגת הפקודות, דיאגרמות טופולוגיות רשת ואיורים אחרים הכלולים במסמך מוצגים למטרות המחשה בלבד. כל שימוש בכתובות IP או מספרי טלפון בפועל בתוכן להמחשה הוא לא מכון ומקרי.

כל העותקים המודפסים והעותקים הרכים הכפולים של מסמך זה נחשבים ללא שליטה. ראה את הגרסה המקוונת הנוכחית כגרסה העדכנית ביותר.

ל-Cisco מעל 200 סניפים ברחבי העולם. כתובות ומספרי טלפון מופיעים באתר האינטרנט של Cisco בכתובת www.cisco.com/go/ices.

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או של החברות המסונפות אליה בארה"ב ובמדינות אחרות. כדי להציג רשימה של סימנים מסחריים של Cisco, עבור אל כתובת האתר <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> הסימנים המסחריים המוזכרים של חברות צד שלישי הם קניינם של הבעלים המתאימים. השימוש במילה שותף אינה מרמזת על יחסי שותפות בין Cisco לכל חברה אחרת. (R1721)

© Cisco Systems, Inc 2024. כל הזכויות שמורות.



תוכן

הטלפון שלך 1

ה- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800

תמיכה בתכונות 3

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו 3

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0 (4) 3

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0 (3) 3

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0 (2) 4

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0 (1) 4

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3 (7) 4

חדש ושונה עבור מהדורת קושחה 11.3 (6) 6

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3 (5) 6

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3 (4) 7

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3 (3) 7

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3 (2) 9

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו טלפון Cisco IP מדגם 6871 עם Multiplatform מהדורת קושחה 11.3 (1) 11

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3 (1) 11

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2 (4) 12

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2 (3) SR1 13

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2 (3) 13

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2 (2) 14

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2 (1) 14

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1 (2) 15

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.1 (1) 15

הגדרת טלפון 16

התחברות לרשת 16

הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר 16

- 17 צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה
- 17 הגדרת סיסמה בעת אתחול ראשוני של הטלפון
 - 17 צור סיסמת משתמש בטלפון
 - 18 בקרת אימות משתמש
- 18 כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה)
 - 19 ניתוק השלוחה מטלפון אחר
 - 19 כניסה לטלפון כאורח
 - 19 יציאה מהטלפון כאורח
 - 20 הגדרת כלל הפרופיל בטלפון
 - 20 סטטוס קו של עמית
- 21 הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF
 - 22 הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד
 - 23 הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו
 - 23 הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו
 - 24 הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו
 - 24 הודעת הפסקת שירות במסך הבית
 - 24 דפי אינטרנט של טלפון
 - 25 מספרי חיוג מהיר
 - 26 חומרה ולחצנים של הטלפון
- 26 טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform לחצנים וחומרה
- 27 לחצנים וחומרה בטלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861 טלפוני Multiplatform
- 29 □ טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 לחצנים וחומרה
 - 30 ניווט
 - 31 לחצני מקש מהיר, קו ותכונה
 - 31 תכונות מסך הטלפון
 - 32 ניקוי מסך הטלפון
 - 32 ההבדלים בין שיחות טלפון וקווי טלפון
 - 32 חיסכון באנרגיה
 - 33 עזרה ומידע נוסף
 - 33 תכונות נגישות
- 33 טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה
 - 35 טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה
 - טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

- 39 טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים
- 41 טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861-תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ועיוורים
- 44 לקויות ראייה
- 47 טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות
- 49 טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות
- 50 לקויות ניידות
- 51 יישומי נגישות של צד שלישי
- 51 פתרון בעיות
- 52 חיפוש מידע על הטלפון שלך
- 52 הצגת מצב ההתאמה האישית בטלפון
- 53 הצגת סטטוס הרשת
- 54 הצגת סטטוס הטלפון
- 54 הצגת הודעות הסטטוס בטלפון
- 54 הצגת סטטוס הקו
- 55 הצג את רשומות השיחות בסטטיסטיקת השיחות
- 56 הצגת סטטוס הפעולה של X802.1
- 56 הצגת היסטוריית האתחולים מחדש
- 56 דווח על כל בעיות הטלפון עבור מכשיר Cisco MPP שלך
- 57 הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון
- 57 איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון
- 58 איפוס להגדרות היצרן מהשרת
- 58 זיהוי בעיות בטלפון בעזרת כתובת URL בדף האינטרנט של הטלפון
- 58 קישוריות טלפון שנותקה
- 59 קבלת מידע נוסף כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל הקצאת משאבים
- 59 מצא מידע אודות מצב רענון אישור MIC
- 60 תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

שיחות 61

פרק 2

61 ביצוע שיחה

61 ביצוע שיחה

62 בצע שיחה עם הרמקול

62 בצע שיחה עם אוזניות

- 62 חיוג חוזר של מספר
- 62 ביצוע שיחת חירום
- 63 חיוג מהיר
- 63 הקצאת קוד חיוג מהיר ממסך הטלפון
- 64 ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר
- 64 הגדרת חיוג מהיר במקש קו
- 64 הסרת חיוג מהיר ממקש קו
- 65 שימוש במיקוד קו נכנס עבור שיחות חיוג מהיר
- 65 שימוש במיקוד קו נכנס לבדיקת שיחות חיוג מהיר
- 65 חייג מספר בינלאומי
- 66 שיחות מאובטחות
- 66 מענה לשיחות
- 66 מענה לשיחה
- 66 מענה לשיחה ממתניה
- 66 דחיית שיחה
- 67 השתק את הצלצול לשיחה נכנסת
- 67 הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'
- 68 הפעלה או כיבוי של 'נא לא להפריע' (DND) באמצעות קוד כוכבית
- 68 מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה)
- 68 מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט)
- 68 השתקת השיחה
- 69 שיחות ממתניות
- 69 העברת שיחה למצב המתנה
- 69 מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי
- 69 החלפה בין שיחות פעילות וממתניות
- 70 התקשר לחנייה
- 70 העבר שיחה בהמתנה עם חניית שיחות
- 70 אחזר שיחה בהמתנה באמצעות חניית שיחות
- 71 חניית שיחה וביטול החנייה עם מקש קו אחד
- 71 שלוחה ומצב שיחה חונה
- 72 העברת שיחות
- 73 העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון
- 74 הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה

- 74 העברת שיחה
- 74 העברת שיחה לאדם אחר
- 75 התייעצות לפני השלמת העברה
- 75 שיחות ועידה ופגישות
- 76 הוספת אדם אחר לשיחה
- 76 ועידה עם קוד כוכב
- 76 הסר משתתף כמארח בכנס אד-הוק
- 77 הצג את רשימת המשתתפים כמארח בכנס אד-הוק
- 77 הצג את רשימת המשתתפים כמשתתף
- 78 זימון באיתות לקבוצת טלפונים (Multicast Paging)
- 78 יישום XML ו-Multicast Paging
- 78 צפה בפרטי יישום XML
- 79 קווים מרובים
- 79 מענה לשיחה הישנה ביותר תחילה
- 79 הצגת כל השיחות בטלפון
- 79 קווים משותפים בטלפון שולחני Multiplatform שלך
- 79 הצטרפות לשיחה בקו משותף
- 80 הקלטת שיחה
- 80 תכונות מוקד טלפוני
- 81 כניסה כסוכן מוקד טלפוני
- 81 יציאה כסוכן מוקד טלפוני
- 82 שינוי המצב שלך כסוכן מוקד טלפוני
- 82 קבלת שיחה במוקד טלפוני
- 82 החזקת שיחת סוכן
- 83 הגדרת קוד פריסה בעת שיחת מוקד טלפוני
- 83 מעקב אחר שיחה
- 83 הסלמת שיחה למפקח
- 84 שיחות מנהלים
- 84 הצטרפות לשיחה פעילה כמנהל
- 85 העברת שיחה פעילה לעצמך כמנהל
- 85 פתרון בעיות של שיחות מנהלים
- 85 שיחות עוזר מנהל
- 85 התחלת שיחה בשם מנהל כעוזר

- 86 העברת שיחה פעילה למנהל כעוזר
- 87 הצטרפות או העברה של שיחה פעילה לעצמך כעוזר מנהל
- 87 פתרון בעיות של שיחות עוזר-מנהל
-
- פרק 3 **אנשי קשר** 89
- 89 חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר
- 91 ספריית אנשי קשר
- 91 ספריית אנשי קשר Webex
- 91 חיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר Webex
- 93 חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר
- 94 עריכת שם ספריית אנשי קשר Webex
- 95 Broadsoft Directory
- 95 חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory
- 96 עריכת סוג איש הקשר ב-Broadsoft Directory
- 96 ניהול אנשי הקשר שלך בספר כתובות אישיות של BroadSoft
- 98 עריכת השם של BroadSoft Directory
- 98 עריכת שם השרת של Broadsoft Directory
- 99 עריכת אישורים של BroadSoft Directory
- 100 ספריית LDAP
- 100 עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך
- 101 חיפוש איש קשר בספריית LDAP
- 102 חיוג לאיש קשר בספרייה אישית
- 103 עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP
- 104 ספריית XML
- 104 חיוג לאיש קשר בספריית ה-XML שלך
- 104 עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר XML
- 105 אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות
- 106 נוכחות
- 106 ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות
- 106 שינוי מצב הנוכחות שלך
- 107 ספר כתובות אישיות
- 107 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות
- 108 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון

- 108 חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות
- 109 ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות
- 109 עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות
- 110 הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך
- 110 בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות

שיחות אחרונות 113

פרק 4

- 113 רשימת שיחות אחרונות
- 113 הצגת השיחות האחרונות
- 115 Webex הצג את משך יומני השיחות של Webex
- 116 Webex חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex
- 116 הצגת יומני שיחות מהשרת
- 117 החזרת שיחה אחרונה
- 117 ניקוי רשימת השיחות האחרונות
- 118 יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות
- 119 מחיקת רשומת שיחה
- 119 מחיקת כל רשומות השיחות

תא קולי 121

פרק 5

- 121 חשבון התא הקולי האישי שלך
- 121 הגדרת תא קולי בטלפון שלך
- 122 גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך
- 122 גישה לתא הקולי האישי שלך
- 122 גישה לתא קולי אישי
- 122 מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים
- 123 גישה להודעות של חשבון תא קולי מנוטר

הגדרות 125

פרק 6

- 125 סקירת הגדרות טלפון
- 125 סקירת הגדרות
- 125 תפריט העדפות משתמש
- 126 העדפות שיחה
- 126 העברת שיחות מהטלפון שלך

- 127 הגדרת תא קולי בטלפון שלך
- 128 חסימת פרטי המתקשר
- 128 חסימת שיחה אנונימית
- 128 הפעלת מצב נא לא להפריע עבור קו מסוים
- 129 שליטה בצליל שיחה בהמתנה
- 129 אבטחת שיחה
- 129 הגדרת דף מענה אוטומטי
- 130 הפעלה של קיצור דרך עבור שיחה שלא נענתה
- 130 BroadWorks XSI הוספת מיקומים מרובים עבור משתמש
- 130 הפעלה של שיחה בהמתנה
- 131 העדפות שמע
- 131 ציון מכשיר שמע עבור שיחה
- 131 שינוי הצלצול
- 132 העדפות מסך
- 132 שינוי שומר המסך
- 132 הגדרת טיימר תאורת רקע
- 133 התאם את הבהירות או הניגודיות של מסך הטלפון
- 133 הגדרת טפט הטלפון
- 133 העדפות מסוף ניתוב שיחות
- 134 שינוי מצב התצוגה
- 134 Wi-Fi הגדרות
- 134 חבר את הטלפון לרשת אלחוטית באתחול הראשון
- 135 הפעלה של סריקת Wi-Fi עם מקש מהיר
- 135 הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון
- 136 הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון
- 136 חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני
- 137 חיבור הטלפון לרשת אלחוטית באמצעות WPS
- 137 התחברות לרשת Wi-Fi כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל בחיבור
- 138 הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון
- 140 הגדרת פרופיל Wi-Fi
- 140 מחיקת פרופיל Wi-Fi
- 140 שינוי סדר פרופיל Wi-Fi
- 141 סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi

- 143 Wi-Fi סטטוס הצגת
- 143 הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון
- 144 הגדרות Proxy HTTP
- 144 הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי
- 145 הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני
- 145 הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון
 - 147 הגדרות חיבור VPN
 - 147 הגדר חיבור VPN
 - 148 אפשר חיבור VPN
 - 148 השבת חיבור VPN
- 149 הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון
 - 150 הצג את סטטוס ה-VPN
 - 151 הגדרות מנהלים
 - 151 הפעלת סינון שיחות כמנהל
 - 153 ביטול סינון שיחות כמנהל
 - 153 בדיקת רשימת העוזרים כמנהל
 - 154 הגדרות עוזר מנהל
 - 155 בדיקת רשימת המנהלים כעוזר
- 155 הצטרפות או ביטול הצטרפות למאגר מנהל כעוזר
- 156 הפעלה או ביטול הפעלה של סינון שיחות כעוזר מנהל
 - 157 הפעלת הסחת שיחות כעוזר מנהל
 - 158 ביטול הפעלה של הסחת שיחות כעוזר מנהל
 - 159 פתרון בעיות בהגדרות עוזר מנהל
 - 159 הגדרות ניהול מכשיר
 - 159 שינוי תבנית השעה
 - 160 שינוי תבנית התאריך
 - 160 הגדרת שפה
 - 160 הגדרת חיסכון בצריכת חשמל
 - 161 הגדרת סיסמה
 - 161 הגדרת חשבון הפרופיל
 - 162 הפעל מחדש את הטלפון שלך
 - 162 העדפות דף אינטרנט של הטלפון
- 162 הקצאת רינגטון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון

- שליטה בעוצמת הצליל 163
- הפעלת מצב נא לא להפריע מתוך דף האינטרנט של הטלפון 163
- הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון 164
- התאם את קוצב הזמן של תאורת הרקע מדף האינטרנט של הטלפון 164
- הוספת לוגו כרקע לטלפון 165
- הפעלת מצב חסימת שיחות לא מזהות מדף האינטרנט של הטלפון 165
- הפעלת מצב שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון 165
- הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון 166

אביזרים 167

פרק 7

- אביזרים נתמכים 167
- אוזניות 168
- מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות 168
- Cisco Headset 320 168
- חבר את אוזניות Cisco 320 168
- שדרג את אוזניות Cisco 320 169
- אוזניות 320 בקרות - Webex 169
- אוזניות 320 בקרות - צוותים 171
- אוזניות Cisco מדגם 500 173
- אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522 173
- אוזניות Cisco 531 ו-532 174
- אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562 176
- שדרוג הקושחה של סדרת אוזניות 500 178
- הגדרת אוזניות Cisco מדגם 500 179
- החלף את אוזניות Cisco מדגם 500 רפידות האוזניות שלך 181
- אוזניות Cisco מסדרה 700 181
- אוזניות Cisco מדגם 730 182
- שדרוג הקושחה של אוזניות 730 183
- מצא פרטים אודות אוזניות 730 בטלפון 183
- Cisco Headset 720 184
- השתקה או בטל השתקה של האוזניות 187
- השתקה או ביטול השתקה עם אוזניות בום (אוזניות 320 ואוזניות 720) 187
- מצב השתקת אוזניות או טלפון (אוזניות 320 ואוזניות 720) 188

188	סנכרון השתקה בין אוזניות לטלפון נכשל (אוזניות 320 ואוזניות 720)
189	אוזניות צד שלישי
189	איכות השמע
190	אוזניות חוטיות
190	אוזניות סטנדרטיות
190	חבר אוזניות רגילות
190	אוזניות USB
191	חבר אוזניות USB
191	אוזניות E-Hookswitch
191	החלפת אוזניות בזמן שיחה
192	סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 6800
192	לחצני וחומרה של מודול הרחבת מקשים
193	מידע על חשמל עבור מודול הרחבת מקש
193	חיפוש מידע אודות מודול הרחבת מקש של הטלפון שלך
193	הצגת מידע UDI של מודול הרחבת מקש
194	התאם את הניגודיות של מודול הרחבת המקשים
194	שנה את מצב התצוגה של מודול הרחבת המקשים מהטלפון
195	הוספת תכונות או קיצורי דרך לתפריט למקשי קו במודול הרחבת מקש
195	הסרת תכונות או קיצורי דרך בתפריט ממקשי קו במודול הרחבת מקש
195	ערכת התקנה על הקיר
195	רכיבי ערכת התקנה על הקיר
196	התקנת טלפון IP של Cisco מדגם 6821 טלפוני Multipatform על הקיר
201	התקנת טלפון IP של Cisco מדגם 6841, 6851, 6861, או 6871 עם ערכת התקנה על הקיר
204	כוונון מסעד השפופרת
207	בטיחות ואבטחת המוצר
207	מידע על בטיחות וביצועים
207	הפסקת חשמל
207	תחומים של תקינה
207	סביבות רפואיות
207	מכשירים חיצוניים
208	ביצועי אוזניות Bluetooth אלחוטיות
208	דרכים לאספקת מתח לטלפון

- 208 התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת
 - 209 אזהרה UL
 - 209 EnergyStar
 - 209 הצהרות תאימות
- 209 הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי
 - 209 סימון CE
- 210 הצהרה על חשיפה לתדר רדיו עבור האיחוד האירופי
 - 210 הצהרות תאימות עבור ארצות הברית
 - 210 סעיף 15 מכשיר רדיו
 - 210 הצהרות תאימות עבור קנדה
 - 210 הצהרת תאימות לחשיפה לתדר רדיו בקנדה
- 211 הצהרה בדבר מכ"מים בעוצמה גבוהה(סדרה 88008832,)
 - 211 הצהרות תאימות עבור ניו זילנד
 - 211 אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)
 - 212 הצהרות תאימות עבור טאיוואן
 - 212 הצהרה על אזהרת DGT
- 212 הודעות בדבר רמת חשמל נמוכה של הסוללה ואזהרות חזותיות
 - 212 הצהרות תאימות עבור ארגנטינה
 - 212 מידע אודות תאימות עבור ברזיל
 - 213 הצהרת תאימות לסינגפור
 - 213 מידע אודות תאימות עבור יפן
 - 213 מידע אודות תאימות עבור מקסיקו
 - 213 הצהרות תאימות של FCC
 - 213 הצהרת FCC סעיף 15.19
 - 213 הצהרת FCC סעיף 15.21
- 213 הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו
- 214 הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B
 - 214 סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco
 - 214 מידע מקוון חשוב



1 פרק

הטלפון שלך

- ה- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800, בדף 1
- תכונות חדשות ותכונות שהשתנו, בדף 3
- הגדרת טלפון, בדף 16
- כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה), בדף 18
- כניסה לטלפון כאורח, בדף 19
- הגדרת כלל הפרופיל בטלפון, בדף 20
- סטטוס קו של עמית, בדף 20
- הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו, בדף 23
- הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו, בדף 24
- הודעת הפסקת שירות במסך הבית, בדף 24
- דפי אינטרנט של טלפון, בדף 24
- חומרה ולחצנים של הטלפון, בדף 26
- חיסכון באנרגיה, בדף 32
- עזרה ומידע נוסף, בדף 33

ה- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800 מספקים תקשורת קולית קלה לשימוש ומאובטחת ברמה גבוהה. באיור הבא, ניתן לראות ראה (בכיוון השעון משמאל למעלה):

- טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform עם מודול הרחבת מקש
- טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני Multiplatform
- טלפון מרובה פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6821

איור 1. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800



394279

טבלה 1. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800 תכונות עיקריות

תכונות	6821	6841	6851	6861	6871
מסך	גווני אפור, עם תאורה אחורית	גווני אפור, עם תאורה אחורית	גווני אפור, עם תאורה אחורית	גווני אפור, עם תאורה אחורית	צבע
קווים	2	4	4	4	6
מקשי תכונות קבועים	9 (ראה הערה להלן)	8	8	8	8
חשמל דרך אתרנט (PoE)	נתמך	לא נתמך	נתמך	לא נתמך	נתמך
Wi-Fi	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	נתמך	לא נתמך
תמיכה באוזניות עם ערכת ראש אלקטרונית	לא נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	נתמך
יציאת USB	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	נתמך



הערה טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform מציג תכונות רבות על המקשים המהירים במקום מקשים קשיחים.

הטלפון שלך צריך להיות מחובר לרשת ומוגדר להתחברות למערכת בקרת שיחות. הטלפונים תומכים בפונקציות ותכונות רבות, בהתאם למערכת בקרת השיחות. בהתאם להגדרות מנהל המערכת שלך, ייתכן שחלק מפונקציות הטלפון שלך לא יהיו זמינות.

בעת הוספת תכונות לטלפון, תכונות מסוימות דורשות לחצן קו. אך כל לחצן קו בטלפון יכול לתמוך בפונקציה אחת בלבד (קו, חיוג מהיר או תכונה). אם לחצני קו הטלפון שלך כבר נמצאים בשימוש, הטלפון לא יציג תכונות נוספות.



הערה מסמך זה אינו כולל את טלפונים מסוג DECT.

נושאים נוספים

חיפוש מידע על הטלפון שלך, בדף 52

תמיכה בתכונות

מסמך זה מתאר את כל התכונות שההתקן תומך בהן. עם זאת, יתכן שהתצורה הנוכחית שלך אינה תומכת בכל התכונות. למידע על התכונות הנתמכות, פנה לספק השירות או למנהל המערכת.

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(4)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עדכנו את הנושאים כדי לתמוך בשיחה אחת לכל קו	העברת שיחה, בדף 74 התייעצות לפני השלמת העברה, בדף 75
תמיכה בסדרת אוזניות 320 (נתמכת בטלפון Cisco IP MPP 6871)	חבר את אוזניות Cisco 320, בדף 168 שדרג את אוזניות Cisco 320, בדף 169 אוזניות 320 בקרות - צוותים, בדף 171 אוזניות 320 בקרות - Webex, בדף 169
תמיכה בסדרת אוזניות 720 (נתמכת בטלפון Cisco IP MPP 6871)	חבר את אוזניות Cisco 720, בדף 184 אוזניות 720 בקרות - צוותים, בדף 186 אוזניות 720 בקרות - Webex, בדף 185
תמיכה בסדרת אוזניות 320 וסדרת אוזניות 720 (נתמכת בטלפון Cisco IP MPP 6871)	סנכרון השתקה בין אוזניות לטלפון נכשל (אוזניות 320 ואוזניות 720), בדף 188 השתקה או ביטול השתקה עם אוזניות בום (אוזניות 320 ואוזניות 720), בדף 187 השתקה או בטל השתקה של האוזניות, בדף 187

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(3)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נוסף נושא חדש כדי להזכיר את הגדרת סיסמת התמיכה לאחר איפוס היצרן	צור סיסמת משתמש בטלפון, בדף 17

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נוספו נושאים חדשים כדי לתמוך בהפעלת יישומי XML מהחלפת ריבוי שידורים	יישום XML ו-Multicast Paging, בדף 78 צפה בפרטי יישום XML, בדף 78
נוסף נושא חדש לתמיכה באיפוס היצרן משרת	איפוס להגדרות היצרן מהשרת, בדף 58

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0(2)

מהדורות	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נושא חדש נוסף עבור המשימה לניהול רשימת משתתפים בכנס אד-הוק כמארח	הצג את רשימת המשתתפים כמארח בכנס אד-הוק, בדף 77
נושא חדש נוסף עבור המשימה לניהול רשימת משתתפים בכנס אד-הוק כמשתתף	הצג את רשימת המשתתפים כמשתתף, בדף 77
נושא חדש נוסף עבור המשימה להסיר רשימת משתתפים בכנס אד-הוק כמארח	הסר משתתף כמארח בכנס אד-הוק, בדף 76

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 12.0(1)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
נוסף נושא חדש עבור Site Survivability Gateway ((SGW	הודעת הפסקת שירות במסך הבית, בדף 24
נוספה משימה חדשה כדי להציג את משך יומן השיחות של Webex	הצג את משך יומני השיחות של Webex, בדף 115

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.3(7)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוסיף את הנושא כדי לתמוך באינדיקציה ספאם עבור שיחות Webex	חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex, בדף 116
עודכן את הנושא עבור שיחות Webex	הצגת השיחות האחרונות, בדף 113
עדכן את הנושא להוספה VPN connection	דפי אינטרנט של טלפון, בדף 24

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוסיפו את הנושאים עבור התכונה החדשה VPN connection	<p>הגדרות חיבור VPN, בדף 147</p> <p>הגדר חיבור VPN, בדף 147</p> <p>אפשר חיבור VPN, בדף 148</p> <p>השבת חיבור VPN, בדף 148</p> <p>הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 149</p> <p>הצג את סטטוס ה-VPN, בדף 150</p>
עדכן את הנושא כדי להסיר תנאי מוקדם הקשור למפתח השורה	הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד, בדף 22
נוספה המשימה כיצד להציג נתונים סטטיסטיים של שיחות בטלפון	הצג את רשומות השיחות בסטטיסטיקת השיחות, בדף 55
עדכן את הנושא כדי להזכיר כיצד להגדיר סיסמה בדף האינטרנט של הטלפון	הגדרת סיסמה, בדף 161
נוספה המשימה כיצד להגדיר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון	הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 166
עדכן את הנושא להוספה HTTP proxy	דפי אינטרנט של טלפון, בדף 24
הוסיפו את הנושאים לתכונה HTTP proxy	<p>הגדרות HTTP Proxy, בדף 144</p> <p>הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי, בדף 144</p> <p>הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני, בדף 145</p> <p>הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 145</p>
נוסף נושא חדש לתמיכה בספר הטלפונים של Webex	<p>ספריית אנשי קשר Webex, בדף 91</p> <p>חיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר Webex, בדף 91</p> <p>חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר, בדף 93</p> <p>עריכת שם ספריית אנשי קשר Webex, בדף 94</p>
נושא מעודכן עבור תמיכה ביומן שיחות של Webex	<p>הצגת השיחות האחרונות, בדף 113</p> <p>הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 116</p>

חדש ושונה עבור מהדורת קושחה 6)11.3

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עודכנו הנושאים עבור התכונה החדשה הרשאה בלבד הגדרת שירות העברת כל השיחות	העברת שיחות, בדף 72
	העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 73
	הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה, בדף 74
	העברת שיחות מהטלפון שלך, בדף 126
עודכנו מספר צעדים עבור התכונה שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית LDAP	חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89
עדכון הנושא להוספת קישורי נושאים קשורים	חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 101
הוספת המשימה החדשה עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית LDAP	חיוג לאיש קשר בספריית אישית, בדף 102
הוספת המשימה החדשה עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית LDAP	עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, בדף 103
הוספת הנושאים החדשים עבור שיפורי התכונה של הצגת מספרי איש קשר מספריית XML	ספריית XML, בדף 104
	חיוג לאיש קשר בספריית ה-XML שלך, בדף 104
	עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר XML, בדף 104
הוספת נושא המשימה החדש כיצד לשלוט בעוצמת הצלצול	שליטה בעוצמת הצליל, בדף 163
מעודכן נושא המשימה על אי-זמינות של המשך בחירה	הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר, בדף 16
מעודכן נושא המשימה על אי-זמינות של שמור בחירה	יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות, בדף 118
מעודכן נושא המשימה על אי-זמינות של יומן הרישום ב-בחירה	הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 161

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 5)11.3

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוספת המשימה אודות איך לבדוק את מצב אישור MIC	מצא מידע אודות מצב רענון אישור MIC, בדף 59
עודכן הנושא כדי לתמוך ב-STIR/SHAKEN	רשימת שיחות אחרונות, בדף 113
עודכן הנושא כדי להציג את הסמלים החדשים כדי לתמוך ב-STIR/SHAKEN	הצגת השיחות האחרונות, בדף 113

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עודכן הנושא כדי להוסיף סקירה כללית של התמיכה באוזניות 730	אביזרים נתמכים, בדף 167
נוסף הנושא עבור תכונת התמיכה באוזניות 730	אוזניות Cisco מסדרה 700, בדף 181
נוסף הנושא אודות האוזניות 730	אוזניות Cisco מדגם 730, בדף 182
נוסף הנושא אודות איך לשדרג את קושחת האוזניות בטלפון	שדרוג הקושחה של אוזניות 730, בדף 183
נוסף הנושא אודות איך לבדוק את המידע המפורט של האוזניות 730 בטלפון	מצא פרטים אודות אוזניות 730 בטלפון, בדף 183

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(4)

אין השפעה לגרסה זו על מדריך זה.

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.3(3)

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עודכן הצעד אודות כיצד להוסיף אנשי קשר לנושא	חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89
עדכון הנושא עם דרישה אחת ושיטה נוספת להוספת אנשי קשר בפנקס הכתובות האישי	הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות, בדף 107
התווסף נושא אודות אופן הוספה, עריכה, ומחיקה של אנשי קשר ספר כתובות אישיות BroadSoft	ניהול אנשי הקשר שלך בספר כתובות אישיות של BroadSoft, בדף 96
עדכון הנושא עודכן עם הצעדים החדשים להוספת איש קשר	יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות, בדף 118

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
<p>שיחות מנהלים, בדף 84</p> <p>הצטרפות לשיחה פעילה כמנהל, בדף 84</p> <p>העברת שיחה פעילה לעצמך כמנהל, בדף 85</p> <p>פתרון בעיות של שיחות מנהלים, בדף 85</p> <p>שיחות עוזר מנהל, בדף 85</p> <p>התחלת שיחה בשם מנהל כעוזר, בדף 85</p> <p>העברת שיחה פעילה למנהל כעוזר, בדף 86</p> <p>הצטרפות או העברה של שיחה פעילה לעצמך כעוזר מנהל, בדף 87</p> <p>פתרון בעיות של שיחות עוזר-מנהל, בדף 87</p> <p>הגדרות מנהלים, בדף 151</p> <p>הפעלת סינון שיחות כמנהל, בדף 151</p> <p>ביטול סינון שיחות כמנהל, בדף 153</p> <p>בדיקת רשימת העוזרים כמנהל, בדף 153</p> <p>הגדרות עוזר מנהל, בדף 154</p> <p>בדיקת רשימת המנהלים כעוזר, בדף 155</p> <p>הצטרפות או ביטול הצטרפות למאגר מנהל כעוזר, בדף 155</p> <p>הפעלת הסחת שיחות כעוזר מנהל, בדף 157</p> <p>ביטול הפעלה של הסחת שיחות כעוזר מנהל, בדף 158</p> <p>הפעלה או ביטול הפעלה של סינון שיחות כעוזר מנהל, בדף 156</p> <p>פתרון בעיות בהגדרות עוזר מנהל, בדף 159</p>	<p>התווספו הנושאים הרלוונטיים עבור שיחות עוזר-מנהל בטלפון Cisco IP מדגם 6870 בלבד</p>
<p>חסימת שיחה אנונימית, בדף 128</p>	<p>עדכון הנושא לחסימת שיחה לא מזוהה בטלפון</p>
<p>הפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 165</p>	<p>הוספת הנושא להפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון</p>
<p>הפעלה של שיחה בהמתנה, בדף 130</p>	<p>הוספת הנושא להפעלת שיחה בהמתנה בטלפון</p>
<p>הפעלת מצב שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 165</p>	<p>הוספת הנושא להפעלת שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון</p>
<p>שינוי המצב שלך כסוכן מוקד טלפוני, בדף 82</p>	<p>עדכון הנושא לציון התפריט החדש של תיבת הטקסט לא זמין</p>
<p>הצגת השיחות האחרונות, בדף 113</p>	<p>עדכון הנושא עבור המקשים המהירים החדשים של רשימת היסטוריית השיחות</p>

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עדכון הנושא להוספת פריט תפריט חדש	חיפוש מידע על הטלפון שלך, בדף 52

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 2)11.3

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוספת הנושאים אודות הוספה והסרה של קיצורי תפריט במקשי קו	הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו, בדף 23 הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו, בדף 24
הוספת הנושאים אודות הוספה והסרה של קיצורי תפריט ותכונות במקשי קו של מודול הרחבת מקש	הוספת תכונות או קיצורי דרך לתפריט למקשי קו במודול הרחבת מקש, בדף 195 הסרת תכונות או קיצורי דרך בתפריט ממקשי קו במודול הרחבת מקש, בדף 195
הוספת הנושא לבקרת אימות משתמש בתפריטי טלפון	בקרת אימות משתמש, בדף 18
הוספת הנושא עבור סנכרון קוד ההפעלה	הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה, בדף 74
עדכון משימה קיימת כך שתכלול מידע אודות בדיקת שמות לאחור עם ספריה המקומית	הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 116
הוספת נושא כך שיתכלול מידע אודות חניית שיחה בשלוחה לחניית שיחות ייעודית וסטטוס חניית שיחה	שלוחה ומצב שיחה חונה, בדף 71
הוספת תיאור הסקירה עבור הגדרות טלפון	סקירת הגדרות טלפון, בדף 125
עדכנו המשימות הקשורות לספריות	חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות, בדף 107 הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 108 ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 109 עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 109 הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך, בדף 110

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
<p>חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89</p> <p>חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory, בדף 95</p> <p>עריכת סוג איש הקשר ב-Broadsoft Directory, בדף 96</p> <p>עריכת השם של BroadSoft Directory, בדף 98</p> <p>עריכת שם השרת של Broadsoft Directory, בדף 98</p> <p>עריכת אישורים של BroadSoft Directory, בדף 99</p> <p>חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 101</p> <p>ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות, בדף 106</p> <p>שינוי מצב הנוכחות שלך, בדף 106</p> <p>הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות, בדף 107</p> <p>הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 108</p> <p>חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 108</p> <p>ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 109</p> <p>עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 109</p> <p>הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך, בדף 110</p>	<p>עודכנו המשימות עבור תכונת שיפור הספריות</p>
<p>העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 73</p> <p>העברת שיחות מהטלפון שלך, בדף 126</p>	<p>עודכנו המשימות עבור העברת שיחה</p>
<p>חשבון התא הקולי האישי שלך, בדף 121</p> <p>גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך, בדף 122</p> <p>גישה לתא הקולי האישי שלך, בדף 122</p> <p>גישה לתא קולי אישי, בדף 122</p>	<p>עודכנה כותרת הנושא</p>
<p>מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים, בדף 122</p> <p>גישה להודעות של חשבון תא קולי מנוטר, בדף 123</p>	<p>התווספו הנושאים עבור תא קולי מנוטר עם PLK</p>
<p>עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך, בדף 100</p>	<p>עדכון הפעילות באמצעות שלב חדש להכללת מידע על אישורי המשתמש השונים</p>
<p>חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 101</p>	<p>עדכון המשימה כך שתכלול את שם משתמש וסיסמה של משתמש</p>
<p>ספריית LDAP, בדף 100</p> <p>חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 101</p>	<p>עדכון הנושאים כדי להציג או לציין את מנגנון מטמון LDAP</p>

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוספת הנושא לעריכת שם משתמש וסיסמה של משתמש לגישה לספריית LDAP	עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך, בדף 100
עדכון הנושא הקיים כך שיכלול את סינכרון מצב ACD	תכונות מוקד טלפוני, בדף 80
עדכון הנושא לבדיקת מצב סוכן מוקד טלפוני.	כניסה כסוכן מוקד טלפוני, בדף 81

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו טלפון Cisco IP מדגם 6871 עם Multiplatform מהדורת קושחה (1)11.3

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
עודכן מידע החומרה עם טלפון Cisco IP מדגם 6871 Multiplatform טלפוני	ה- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800, בדף 1 ניווט, בדף 30
תכונות הנגישות עודכנו עם טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871	טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה שמיעה, בדף 37 טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות, בדף 44 טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות, בדף 50
עודכנו אביזרים נתמכים עבור טלפון Cisco IP מדגם 6871 Multiplatform טלפוני	אביזרים נתמכים, בדף 167
נוספו אוזניות Cisco נתמכות	אוזניות Cisco מדגם 500, בדף 173

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה (1)11.3

מהדורה	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
הוספת משימה חדשה לתמיכה בהקצאה אוטומטית עם קוד הפעלה קצר.	הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר, בדף 16
עדכון משימה קיימת לתמיכה בהצגת תכונת UDI במסך הטלפון	חיפוש מידע על הטלפון שלך, בדף 52
הוספת משימה לתמיכה בהודעות לשיפור שימושיות בגין כשל בהקצאת משאבים	קבלת מידע נוסף כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל הקצאת משאבים, בדף 59
הוספת משימה לתמיכה בשיחה חונה בלחיצה אחת	חניית שיחה וביטול החנייה עם מקש קו אחד, בדף 71

מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו	מהדורה
חבר את הטלפון לרשת אלחוטית באתחול הראשון, בדף 134	הוספת משימה לתמיכה בסריקה אוטומטית של Wi-Fi
הפעלה של סריקת Wi-Fi עם מקש מהיר, בדף 135	הוספת משימה לתמיכה בהפעלת מקשים מהירים לסריקת Wi-Fi
התחברות לרשת Wi-Fi כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל בחיבור, בדף 137	הוספת משימה לתמיכה בהודעות לשיפור שימושיות בגין כשל בחיבור רשת
הצגת מידע UDI של מודול הרחבת מקש, בדף 193	הוספת משימה חדשה לתמיכה בהצגת UDI במסך מודול הרחבת מקש

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(4)

מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו	מהדורות
ה- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800, בדף 1 ניווט, בדף 30	עודכן מידע החומרה של טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform
התחברות לרשת, בדף 16	עודכן חיבור הרשת עם אפשרות אלחוטית
טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851 ו-6861 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה, בדף 35	עודכנו תכונות הנגישות בטלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform
טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851 ו-6861-תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ועיוורים, בדף 41	
טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851 ו-6861 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות, בדף 49	
אנשי קשר, בדף 89	עודכן הניווט לרשימות אנשי קשר של בטלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
הוספנו נושאים אודות תכונת Wi-Fi בטלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform	<p>הגדרות Wi-Fi, בדף 134</p> <p>הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון, בדף 135</p> <p>הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 136</p> <p>חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני, בדף 136</p> <p>חיבור הטלפון לרשת אלחוטית באמצעות WPS, בדף 137</p> <p>הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בדף 138</p> <p>הגדרת פרופיל Wi-Fi, בדף 140</p> <p>מחיקת פרופיל Wi-Fi, בדף 140</p> <p>שינוי סדר פרופיל Wi-Fi, בדף 140</p> <p>סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi, בדף 141</p> <p>הצגת סטטוס Wi-Fi, בדף 143</p> <p>הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון, בדף 57</p>
עודכנו אביזרים נתמכים עבור טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform	אביזרים נתמכים, בדף 167
הוספנו נושאים אודות ערכת הרכבה על הקיר	ערכת התקנה על הקיר, בדף 195

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(3)1.2

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
הוספת משימה חדשה אודות צירוף הטלפון בעזרת קוד הפעלה	צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה, בדף 17

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (3)11.2

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
נוסף נושא חדש המחליף את נושא ניטור קו עובד.	סטטוס קו של עמית, בדף 20
נוספה משימה חדשה אודות כיצד להסתיר או להציג את רשימת BLF.	הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF, בדף 21
נוספה משימה חדשה אודות כיצד לנטר קו בודד.	הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד, בדף 22
נוספה משימה חדשה אודות כיצד להסיר תכונה שהוגדרה ממקש קו.	הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו, בדף 23
נוספה משימה חדשה אודות חיפוש אנשי קשר בספריות מרובות.	חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
עודכן הנושא אודות הגדרת חשבון פרופיל לתמיכה בפרופיל סנכרון מחדש עם שם משתמש וסיסמה SIP או שם משתמש וסיסמה לכניסה.	הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 161

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(2)

מהדורות	מקטעים חדשים ומקטעים שהשתנו
התווסף נושא חדש כדי להציג את לחצני הטלפון והחומרה של טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform	טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform לחצנים וחומרה, בדף 26
התווסף נושא חדש עבור תכונות הנגישות לבעלי לקויות שמיעה של טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform	טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה, בדף 33
התווסף נושא חדש עבור תכונות הנגישות לבעלי לקויות ראייה של טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform	טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים, בדף 39
התווסף נושא חדש עבור תכונות הנגישות לבעלי לקויות ניידות של טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform	טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות, בדף 47
עדכון הנושא עם מידע אודות טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform	ה- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800, בדף 1
עדכון הנושא עם מידע אודות לחצני מקשים מהירים, קו, ותכונות טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform	לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 31
עדכון הנושא עם מידע אודות ניווט בטלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform	ניווט, בדף 30

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.2(1)

מהדורות	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
הוספת נושא חדש לתמיכה במיקומים מרובים (בכל מקום) עבור משתמש BroadWorks XSI	הוספת מיקומים מרובים עבור משתמש BroadWorks XSI, בדף 130
עדכון הנושא עם התצוגה החדשה לשיחות אחרונות מאפשרות לתמיכה בשיפור יומני שיחות XSI	הצגת השיחות האחרונות, בדף 113
התווסף נושא חדש לתמיכה בשיפור יומני שיחות XSI	הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 116
עדכון הנושא עם מקש מהיר לא נענו החדש לתמיכה בשיפור יומני שיחות XSI.	החזרת שיחה אחרונה, בדף 117

מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו	מהדורות
השתק את הצלצול לשיחה נכנסת, בדף 67	הוספת נושא חדש לתמיכה בציון מצב DND והעברת שיחה עבור קו לא נבחר
העברת שיחות, בדף 72 הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע', בדף 67	עדכון הנושא עם סמלים עבור העברת שיחות ו-DND לתמיכה ציון DND והעברת שיחות עבור קו לא נבחר
חסימת פרטי המתקשר, בדף 128	עדכון הנושא כדי לתמוך בחסימת מזהה מתקשר XSI
הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 161	הוספת נושא חדש לתמיכה באיסוף שם משתמש וסיסמה באתגר אימות HTTP
שינוי הצלצול, בדף 131	עדכון הניווט בתפריט עבור הגדרת צלצול לתמיכה בשמע אקולייזר שמע כדי להתאים את השמע למכשיר הטלפון ולאוזניות (שמע אקוסטי)
ציון מכשיר שמע עבור שיחה, בדף 131	הוספת נושא חדש כדי לתמוך בשמע אקולייזר כדי להתאים את השמע למכשיר הטלפון ולאוזניות (שמע אקוסטי)
שינוי שומר המסך, בדף 132	עדכון הנושא כדי לתמוך בהסרת נעילת סוג שומר מסך

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.1(2)

סעיפים מעודכנים:	מהדורה
ביצוע שיחת חירום, בדף 62	שיחות חירום
בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות, בדף 110	בדיקה אחורה של שם
סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 6800, בדף 192 חיפוש מידע אודות מודול הרחבת מקש של הטלפון שלך, בדף 193 הגדרת חיג מהיר במקש קו, בדף 64	נוספה תמיכה במודול הרחבת מקש
התאם את הניגודיות של מודול הרחבת המקשים, בדף 194 שנה את מצב התצוגה של מודול הרחבת המקשים מהטלפון, בדף 194	נוסף כיצד לשנות את מצב התצוגה של מודול הרחבה מפתח, ניגודיות של LCD מודול הרחבה מפתח

תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור גרסת קושחה 11.1(1)

מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו	תכונה
תכונות מוקד טלפוני, בדף 80	תמיכה במוקד טלפוני

תכונה	מקטעים חדשים או מקטעים שהשתנו
תיעוד שיחה	הקלטת שיחה, בדף 80
שיפור התאמת ניגודיות	התאם את הבהירות או הניגודיות של מסך הטלפון, בדף 133
תמיכה בחיסכון בצריכת חשמל	הגדרת חיסכון בצריכת חשמל, בדף 160
נוכחות	אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות, בדף 105 שינוי מצב הנוכחות שלך, בדף 106 ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות, בדף 106

הגדרת טלפון

על מנהל המערכת להגדיר את הטלפון ולחבר אותו אל הרשת. אם הטלפון שלך אינו מוגדר ומחובר, פנה למנהל המערכת לקבלת הוראות.

טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform ו- טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform אינם תומכים בצריכת חשמל ברשת (PoE Ethernet). חבר את הטלפון באמצעות מתאם הכוח כדי להפעיל את הטלפון.

התחברות לרשת

יש לחבר את הטלפון לרשת הטלפון.

- חיבור קווי - הטלפון מחובר לרשת באמצעות כבל Ethernet.

- חיבור אלחוטי - הטלפון Cisco IP Phone 6861 טלפוני Multiplatform מתחבר לנקודת גישה אלחוטית באמצעות Wi-Fi. כדי להתחבר לרשת אלחוטית, אתה זקוק ל-SSID, הגדרות אבטחה, שם משתמש וסיסמה. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרות Wi-Fi](#), בדף 134.

הקצאה אוטומטית של הטלפון עם קוד הפעלה קצר

לאחר אתחול הטלפון, יוצג מסך פתיחה שבו תוכל להזין את קוד הפעלה. צור קשר עם מנהל המערכת שלך אם אין לך קוד הפעלה.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מספק את קוד הפעלה שלך:

נוהל

- 1 שלב הקש סולמית (#), והזן את קוד הפעלה בשדה המוצג במסך הפתיחה.
- 2 שלב לחץ על המשך.

הערה מקש מהיר **המשך** אינו מוצג עד להזנת שלוש הספרות הראשונות של קוד ההפעלה החוקי ולאחריו מקש #. מקש מהיר **מחק** מופיע רק לאחר הזנת הספרה הראשונה של קוד ההפעלה בתיבה **הזן קוד הפעלה**.

הטלפון משלים את תהליך הקצאת המשאבים באופן אוטומטי.
אם מוצגת הודעת שגיאה, הזן שוב את הקוד או פנה אל מנהל המערכת.

שלב 3

צירוף הטלפון שלך בעזרת קוד הפעלה

לאחר אתחול הטלפון, יוצג מסך פתיחה בו יש להזין את קוד ההפעלה. צור קשר עם מנהל המערכת שלך אם אין לך קוד הפעלה.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מספק לך קוד הפעלה בן 16 ספרות בתבנית xxx-xxxx-xxxx-xxxx.

נוהל

שלב 1 הזן את קוד ההפעלה בשדה המתאים במסך הפתיחה. אין צורך להזין את תו המקף (-) בעת הזנת הקוד.
שלב 2 לחץ על **המשך**.

הערה מקש מהיר **המשך** מופיע רק לאחר הזנת קוד הפעלה חוקי בן 16-ספרות או את שלוש הספרות החוקיות הראשונות שלו ואחריו מקש #. מקש מהיר **מחק** מופיע רק לאחר הזנת הספרה הראשונה של קוד ההפעלה בתיבת **הזן קוד הפעלה**.

הטלפון משלים את תהליך הקליטה באופן אוטומטי.
אם מוצגת הודעת שגיאה, הזן שוב את הקוד או פנה למנהל המערכת לקבלת קוד חדש.

שלב 3

הגדרת סיסמה בעת אתחול ראשוני של הטלפון

בעת אתחול ראשוני של הטלפון, ייתכן שתבקש להגדיר סיסמה. אם לא תתבקש לעשות זאת, סימן שמנהל המערכת יצר סיסמה עבורך.

נוהל

שלב 1 הזן את הסיסמה שלך בשדות **סיסמה חדשה** ו**הזן שוב את הסיסמה החדשה**.
שלב 2 לחץ על **שמור**.

צור סיסמת משתמש בטלפון

מנהל המערכת מאפשר לטלפון שלך לבקש **הגדר סיסמה** מסך התראה כאשר הטלפון שלך מופעל מחדש לאחר כל איפוס להגדרות היצרן. תכונה זו משפרת את האבטחה של הטלפון שלך.

נוהל

שלב 1 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לאחר איפוס להגדרות היצרן, הטלפון שלך מאתחל מחדש ואתה רואה את הגדר **סימא** הנחיה בטלפון.
 - ללחוץ
1. בחר **מצב < נושאים**. אם לטלפון אין סיממת משתמש שנוצרה, תראה הודעה **לא סופקה סיממת משתמש** ואתה רואה את **בחר** מקש בחירה המאפשר לך לגשת ל **לא סופקה סיממת משתמש** מִסֶרֶךְ.
 - אם לטלפון יש סיממת משתמש, הערך של **נושאים** התפריט מוצג כ **אף אחד**.
 2. ללחוץ ל **יצור**.

שלב 2 בתוך ה **הגדר סימא** במסך, הגדר את הסיממה החדשה ב- **סיממה חדשה** קופסא. לאחר יצירת סיממה חדשה, סמל ביטול נעילה מופיע על מסך הטלפון.

בקרת אימות משתמש

מנהל המערכת יכול להגדיר אם נדרש אימות לגישה לתפריטי טלפון. מנהל המערכת יכול בנוסף להתאים אישית ולבטל את האימות כדי לאפשר גישה לכל תפריטי הטלפון.

באמצעות תכונה זו, בחירה באם כל תפריט טלפון זקוק לאימות נשלט על-ידי מנהל המערכת. אם מנהל המערכת מגדיר אימות לגישה לתפריט, יש לספק סיממה ולהתחבר לגישה לתפריט.

כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה)

אם התכונה 'ניידות השלוחה' מופעלת, תוכל להיכנס לטלפון אחר ברשת שלך ולגרום לו לפעול באופן זהה לטלפון שלך. לאחר הכניסה, הטלפון מאמץ את המספר של הספרייה האישית שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר את תצורת רשות הקצאת משאבים.

נוהל

שלב 1 לחץ על **כניסה**.

שלב 2 הזן את שם המשתמש והסיממה שלך ולחץ על **כניסה**.

שדה סיממה מאפשר שתי שיטות קלט: אלפא נומרי וערך מספרי. בעת הקלדת הסיממה, יוצג בטלפון מקש מהיר **האפשרויות**. השתמש במקש מהיר זה כדי לשנות את סוג הקלט הנוכחי של הסיממה. בחר **הזן הכל** עבור קלט אלפא נומרי ובחר **הזן מספר** לערך מספרי. מנהל המערכת מגדיר את תצורת שיטת הקלט לסיממה בעמוד האינטרנט של הטלפון.

ניתוק השלוחה מטלפון אחר

נוהל

לחץ על יציאה.

כניסה לטלפון כאורח

טלפון שלך כולל חשבון אורח כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב אירוח בטלפון שלך. תוכל להיכנס לטלפון אחר ברשת שלך כאורח.

נוהל

שלב 1 לחץ על כניסה.

שלב 2 הזן את מזהה המשתמש והסיסמה שלך.

שדה סיסמה כולל שני סוגים של שיטות קלט: אלפא נומרי וערך מספרי. בעת הקלדת הסיסמה, יוצג בטלפון מקש מהיר **אפשרויות**. באפשרותך להשתמש במקש מהיר זה לשינוי סוג הקלט הנוכחי של הסיסמה. בחר **הזן הכל** עבור קלט אלפא נומרי ובחר **הזן מספר** לערך מספרי.

שלב 3 לחץ על שמור.



הערה מנהל מערכת יכול להגדיר טלפון כדי לבצע שיחות חירום. בכל פעם שאתה נכנס כאורח לטלפון רשום, הטלפון מעביר בקשה להשגת מיקום הטלפון. המיקום נשלח לשירותי החירום כאשר אתה מבצע שיחת חירום.

יציאה מהטלפון כאורח

נוהל

שלב 1 לחץ על יציאת אורח.

שלב 2 לחץ על יציאה.

הגדרת כלל הפרופיל בטלפון

נוהל



לחץ על יישומים

1 שלב

בחר ניהול מכשיר < כלל פרופיל.

2 שלב

הזן את כלל הפרופיל באמצעות לוח המקשים של הטלפון.

3 שלב

לחץ על סנכרון מחדש.

4 שלב

סטטוס קו של עמית

באפשרותך להגדיר מקשי קו בטלפון כדי לנטר קווים של עמיתים לעבודה. תכונה זו שימושית אם אתה מטפל באופן תדיר בשיחות של עמיתים וצריך לבדוק באם הם זמינים לענות לשיחה. מקשי הקו לניטור מתפקדים כמקשים של שדה נורית דולקת (BLF). ה-BLF הוא נורית לד המשנה את צבעה על מנת לציין את סטטוס הקו המנוטר.

הטבלה הבאה מתארת את סטטוס הליד:

טבלה 2. סטטוס נורית לד של מקש BLF

צבע נורית לד	משמעות
ירוק	הקו המנוטר זמין.
אדום	הקו המנוטר תפוס.
אדום מהבהב	הקו המנוטר מצלצל.
ענבר	שגיאה בתצורת מקש BLF.

מנהל המערכת מבצע את ההגדרות הדרושות בשרת ובטלפון כדי לאפשר לך לנטר את הקווים הרצויים.

ניתן להגדיר ניטור בטלפון בשתי דרכים:

- ניתן להגדיר ניטור עבור קו משתמש בודד.

- אם מנהל המערכת הגדיר עבורך רשימת ה-BLF, באפשרותך להפעיל או לבטל את הניטור על כל הרשימה. רשימת ה-BLF היא רשימה של המשתמשים שניתן לנטר את הקווים שלהם. הטלפון מנטר כל משתמש במקש קו נפרד. הטלפון מקצה אוטומטית מקשי קו לניטור.

באמצעות התצורה המתאימה, באפשרותך להשתמש במקשי BLF כדי להתקשר לקו המנוטר (חיוג מהיר), ולענות על שיחות נכנסות אל הקו המנוטר (לכידת שיחה).

לאחר השלמת התצורה, הסמל בתווית מקש BLF מציין את שילוב התכונות שהוגדרו עבור המקש:

טבלה 3. סמלי שדה נורית דולקת

BLF, חיוג מהיר ולכידת שיחה	BLF ולכידת שיחה	BLF וחיוג מהיר	BLF	
				לא פעיל
				מתריע
				בשימוש
				שגיאה

הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF

אם מנהל המערכת שלך הגדיר עבורך רשימה של שדה נורית דולקת (BLF), באפשרותך להפעיל או לבטל את הניטור על כל רשימת ה-BLF. הטלפון מנטר כל משתמש במקש קו נפרד. בעת הפעלת ניטור, הטלפון מקצה מקשי קו זמינים ברצף כדי לנטר את על רשומות רשימת BLF.

הטלפון רשאי להשתמש במקשי קו בטלפון וכל מודול הרחבת מקש המחובר לטלפון, או רק במודול הרחבת המקש. אפשרות זו נשלטת על-ידי מנהל המערכת שלך.

מקשי הרשימה BLF פועלים באותו אופן כמו מקשי BLF בודדים. ראה [סטטוס קו של עמית, בדף 20](#) לפרטים נוספים. בעת הפעלת מצב ניטור, הטלפון מתחיל להציג את מצב הקווים המנוטרים במקשי רשימת BLF. באפשרותך להשתמש בכל אחד ממקשי BLF כדי להתקשר אל הקו המנוטר (חיוג מהיר), ולמענה לשיחות נכנסות אל הקו המנוטר (לכידת שיחה).



הערה

הסדר הרציף של המשתמשים ברשימת ה-BLF מוגדר על-ידי מנהל המערכת. מקשי רשימת ה-BLF התואמים שומרים תמיד על הסדר הרציף. באפשרותך לבחור להגדיר תכונה אחרת כגון חיוג מהיר במקש רשימת BLF בכל עת. עם זאת, מקש הקו הופך ללא זמין עבור רשימת ה-BLF.


בכל פעם שתבצע שינוי כלשהו בתצורות מקש קו, הטלפון יעשה מחדש את הקצאת מקש רשימת ה-BLF תוך לקיחת השינוי בחשבון. הטלפון מקצה רק מקשי קו זמינים, ובאותו הסדר הרציף, בכל פעם. הדבר עלול לגרום לשינויים במיקומים של מקשי רשימת ה-BLF.

הטלפון מנטר משתמשים רבים ככל האפשר עם מקשי הקו הזמינים. באפשרותך להפוך מקשי קו נוספים לזמינים לניטור של הרשימה על-ידי הסרת תכונות שהוגדרו עבור מקשי קו. ראה [הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו, בדף 23](#) לפרטים נוספים.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת קובע את תצורת רשימת BLF.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות מסוף נלווה** < **רשימת BLF**.
- כאשר **רשימת ה-BLF** מוגדרת במצב **הצג**, הניטור מופעל. הטלפון מציג את מצב הקווים המנוטרים בקשי רשימת BLF.
 - כאשר **רשימת ה-blf** מוגדרת **להסתרה**, הפיקוח מבטל.
- שלב 3** לחץ על **הגדר**.

הגדרת תצורה עבור ניטור קו בודד

ניתן להגדיר מקש קו כדי לנטר את מצב הקו של עמית לעבודה. כאשר אתה מוסיף חיוג מהיר לתצורה, באפשרותך להשתמש במקש הקו כדי להתקשר לקו המנוטר. כאשר אתה מוסיף את תכונת ליקוט שיחה לתצורה, באפשרותך להשתמש במקש קו כדי לענות לשיחות נכנסות לקו המנוטר. מקש הקו מתפקד כמקש שדה נורית דולקת (BLF). ראה **סטטוס קו של עמית, בדף 20** לפרטים נוספים.

באפשרותך לבחור כל מקש קו זמין כדי להגדיר תכונה זו. ניתן גם לבחור כל מקש קו שמתפקד כמקש חיוג מהיר או כמקש BLF. התצורה שלך תעקוף כל תצורה קיימת אחרת של המקש.

אם מנהל המערכת שלך קבע עבורך רשימת BLF, באפשרותך לנטר רק את הקווים של האנשים הנמצאים ברשימה. ייתכן שהטלפון שלך כבר מנטר את כל הרשימה. ראה **הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF, בדף 21** לפרטים נוספים. באפשרותך עדיין להגדיר מקש נפרד לניטור קו. עם זאת, הטלפון לא ינטר יותר את הקו אוטומטית כחלק מהרשימה. אם תסיר את תצורת מקש ה-BLF הנפרד, הטלפון יחדש אוטומטית את הניטור על הקו כחלק מהרשימה. שים לב שהטלפון מתאים את הקצאת מקשי רשימת BLF בכל פעם שהוא צריך להוסיף או להסיר קו לניטור אוטומטי. כתוצאה מכך מיקומים של מקשי רשימת BLF ישתנו.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מבצע את ההגדרה הדרושה כדי לאפשר לך לנטר את הקו הרצוי.
- מנהל המערכת מאפשר להגדיר את אפשרויות תכונת BLF במקשי הקו.

נוהל

- שלב 1** לחץ והחזק את מקש הקו למשך 2 שניות.
- שלב 2** במסך **בחירת תכונה**, בחר אחת מהאפשרויות הבאות:
- אם ברצונך להשתמש במקש רק כדי לנטר קו, בחר **נוכחות BLF**.
 - אם ברצונך להשתמש במקש כדי לנטר קו ובנוסף להגדירו כחיוג מהיר לקו המנוטר, בחר **BLF + חיוג מהיר**.
 - אם ברצונך להשתמש במקש כדי לנטר קו ובנוסף למענה לשיחות נכנסות אל הקו המנוטר, בחר **BLF + לקיטת שיחה**.
 - אם ברצונך להשתמש במקש עבור כל שלוש הפונקציות, בחר **BLF + חיוג מהיר + לקיטת שיחה**.
- שלב 3** הזן את מזהה המשתמש של האדם שברצונך לנטר את הקו שלו, בשדה **מזהה משתמש**.

הערה עליך להזין את מזהה המשתמש. ייתכן שמזהה המשתמש אינו שם האדם או שלוחתו. אם דרוש לך סיוע פנה למנהל המערכת.

אם מנהל המערכת שלך הגדיר עבורך רשימת BLF, באפשרותך לבחור מהרשימה את המשתמש שברצונך לנטר את הקו שלו.

(a) בחר **חפש ברשימת BLF**.

משתמשים ששמותיהם מופיעים באפור ברשימה הם משתמשים שכבר הוגדרו לניטור נפרד בטלפון במקשי BLF.

(b) בחר את המשתמש אשר ברצונך לנטר את הקו שלו.

מזהה המשתמש מופיע בשדה **מזהה משתמש**.

אם תבחר משתמש אשר מנוטר בנפרד במקש מוגדר, התצורה החדשה תעקוף את התצורה הקודמת כדי לנטר את המשתמש.

שלב 4 לחץ על **שמור**.

הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו

ניתן להסיר את התכונה שהוגדרה עבור מקש קו.

אם הטלפון שלך מנטר רשימה של שדה נורית דולקת (BLF), הסרת התכונה שהוגדרה עבור מקש קו הופכת את מקש הקו לזמין לניטור רשימת ה-BLF. פעולה זו יכולה לשנות את המיקומים של מקשי רשימת BLF. ראה [הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF](#), בדף 21 לפרטים נוספים.



הערה לא ניתן להסיר תכונות מסוימות שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת.

נוהל

שלב 1 לחץ והחזק את מקש הקו למשך 2 שניות.

שלב 2 במסך **בחירת תכונה**, בחר **ללא**.

שלב 3 כאשר תתבקש לאשר, לחץ על **אישור**.

הוספת קיצור דרך לתפריט למקש קו

לאחר הגדרת קיצור דרך לתפריט במקש קו, ניתן לפתוח את התפריט בלחיצה קלה על מקש הקו.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה בטלפון.

נוהל

- שלב 1** לחץ והחזק מקש קו במשך 2 שניות. רשימת התכונות הזמינה מוצגת.
- שלב 2** בחר **קיצור דרך לתפריט** מהרשימה. רשימת התפריטים הזמינה מוצגת.
- שלב 3** גלול את הרשימה ובחר את התפריט שברצונך להוסיף למקש הקו ולחץ על הלחצן **הגדר**.

הסרת קיצור הדרך לתפריט ממקש קו

נוהל

- שלב 1** לחץ והחזק את מקש הקו למשך 2 שניות. רשימת התכונות הזמינה מוצגת.
- שלב 2** בחר **ללא** מהרשימה ולחץ על **הגדר**.

הודעת הפסקת שירות במסך הבית

כאשר שרת ענן Webex אינו זמין, תראה **הפסקת שירות** התראה במסך הבית של הטלפון ומצב הקו מציג את סמל השרידות. במהלך מצב זה, הטלפון מתחבר לשער שרידות האתר (SGW) כך שתוכל להשתמש לפחות בתכונות שיחות בסיסיות. שירותי SGW פרוסים ברשת המקומית שלך, ומכאן שהטלפון תומך רק בתכונות שיחות בסיסיות. אם תבדוק את מצב הקו, זה יופיע **מו-פר.ע.** כדי להציג את מצב הקו, ראה **הצגת סטטוס הקו, בדף 54**.

כאשר אתה נתקל בבעיה זו, מנהל המערכת שלך יכול לעזור בפתרון בעיות.

דפי אינטרנט של טלפון

- באפשרותך להתאים אישית כמה מהגדרות הטלפון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון, שאליו ניתן לגשת מהמחשב שלך. מנהל המערכת יעניק לך את כתובת ה-URL של הדף, מזהה המשתמש והסיסמה שלך.
- בדף האינטרנט של הטלפון ניתן לשלוט בתכונות, בהגדרות הקו ובשירותי הטלפון עבור הטלפון שלך.
- תכונות הטלפון כוללות חיוג מהיר, 'נא לא להפריע' וספר הכתובות האישיות שלך.
 - הגדרות הקו משפיעות על קו טלפון ספציפי (מספר ספרייה) בטלפון שלך. הגדרות הקו יכולות לכלול העברת שיחות, מחוונים חזותיים וקוליים של הודעות, תבניות צלצול והגדרות אחרות ספציפיות לקו.
- הטבלה הבאה מתארת כמה תכונות מסוימות שניתן להגדיר באמצעות דף האינטרנט של הטלפון.

תכונות	תיאור
העברת שיחה	ציין את המספר שיקבל שיחות כאשר העברת שיחות תופעל בטלפון. השתמש בדף האינטרנט של הטלפון כדי להגדיר פונקציות מורכבות יותר להעברת שיחה, לדוגמה, כאשר הקו תפוס.
חיוג מהיר	הקצה מספרי טלפון למספרי חיוג מהיר כך שתוכל להתקשר במהירות לאדם זה.

תכונות	תיאור
צלצול	הקצה צליל חיוג לקו ספציפי.
איש קשר בספרייה אישית	הוסף איש קשר לספרייה האישית שלך דרך דף האינטרנט של הטלפון.
HTTP proxy	אתה מגדיר HTTP proxy עבור הטלפון להתחבר לאינטרנט.
חיבור VPN	אתה מגדיר את הטלפון להתחבר לרשת דרך שרת VPN.

נושאים נוספים

- העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 73
- חיוג מהיר, בדף 63
- הקצאת רינגטון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון, בדף 162
- הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 108
- גדרות HTTP Proxy, בדף 144

מספרי חיוג מהיר

כאשר תחייג מספר בטלפון, תזין סדרה של ספרות. כאשר תגדיר מספר חיוג מהיר, מספר החיוג המהיר חייב להכיל את כל הספרות הדרושות לך כדי לבצע שיחה. לדוגמה, אם עליך לחייג 9 כדי לקבל קו חיצוני, הזן את המספר 9 ולאחר מכן את המספר שברצונך לחייג.

תוכל גם להוסיף למספר ספרות אחרות שחיוגו. דוגמאות לספרות נוספות כוללות קוד גישה לפגישה, שלוחה, סיסמה לתא קולי, קוד הרשאה וקוד חיוב.

מחרוזת החיוג יכולה להכיל את התווים הבאים:

- 0 עד 9
- סולמית (#)
- כוכבית (*)
- פסיק (,) - זהו תו ההשהיה, והוא מעכב את החיוג ב-2 שניות. תוכל להזין כמה פסיקים ברצף. לדוגמה, שני פסיקים (,) מייצגים השהיה של 4 שניות.

הכללים לחיוג מחרוזות הם:

- השתמש בפסיק כדי להפריד בין חלקים של מחרוזת החיוג.
- קוד הרשאה חייב להופיע תמיד לפני קוד חיוב במחרוזת החיוג המהיר.
- פסיק אחד נדרש בין קוד ההרשאה לקוד החיוב במחרוזת.
- תווית חיוג מהיר נדרשת למספרי חיוג מהיר עם קודי הרשאה וספרות נוספות.

לפני שתגדיר את החיוג המהיר, נסה לחייג את הספרות באופן ידני לפחות פעם אחת כדי להבטיח שרצף הספרות נכון. הטלפון לא שומר את קוד ההרשאה, קוד החיוב או הספרות הנוספות ממספר החיוג המהיר ביומן השיחות. אם תלחץ על **חיוג חוזר** לאחר שתתחבר ליעד חיוג מהיר, הטלפון יציג לך הנחיה להזין קוד הרשאה נדרש, קוד חיוב או ספרות נוספות באופן ידני.

דוגמה

כדי להגדיר מספר חיוג מהיר ולהתקשר לאדם בשלוחה מסוימת, ואם דרוש לך קוד הרשאה וקוד חיוב, התחשב בדרישות הבאות:

- עליך לחייג 9 לקו חיצוני.
 - ברצונך לחייג 5556543.
 - עליך להזין את קוד ההרשאה 1234.
 - עליך להזין את קוד החיוב 9876.
 - עליך להמתין 4 שניות.
 - לאחר שהשיחה מחוברת, עליך לחייג את השלוחה #56789.
- בתרחיש זה, מספר החיוג המהיר הוא 9876, 1234, 95556543, #56789.

חומרה ולחצנים של הטלפון

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform לחצנים וחומרה

האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform.

איור 2. טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform



מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).	פס אור	1
---	--------	---

<p>2</p> <p>לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות  קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 31.</p>	
<p>3</p> <p>לחצני מקשים מתוכנתים  גישה לפונקציות ולשירותים כגון שיחת ועידה והעברה. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 31.</p>	
<p>4</p> <p>אשכול הניווט</p> <p>טבעת ניווט ולחצן בחירה . גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p>	
<p>5</p> <p>יישומים ואוזניות  קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון. אוזניות  הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר אוזניות פעילות, סמל אוזניות מוצג בכותרת.</p>	
<p>6</p> <p>השתקורמקול  הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כשהמיקרופון מושתק, סמל השתקה מהבהב על המסך. רמקול  הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול.</p>	
<p>7</p> <p>לחצן עוצמת קול </p> <p>כוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת הצלצול (בעריסה).</p>	

לחצנים וחומרה בטלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861 טלפוני Multiplatform

האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 6841.

איור 3. לחצנים וחומרה בטלפון Cisco IP מדגם 6861, 6851, ו-6841 טלפוני Multiplatform



<p>1 מצוין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).</p>	<p>שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת</p>
<p>2 קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 31.</p>	<p>לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות</p>
<p>3 קבל גישה לפונקציות ושירותים. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 31.</p>	<p>לחצני מקשים מתוכנתים</p>
<p>4 טבעת ניווט ולחצן בחירה. גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p>	<p>אשכול הניווט</p>
<p>5 Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה) העבר שיחה פעילה להמתנה וחדש את השיחה הממתנה. ועידה צור שיחת ועידה. העבר העבר שיחה.</p>	<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר</p>
<p>6 רמקול הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר. השתק הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתק, הלחצן מואר. אוזניות הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר.</p>	<p>רמקול, השתק ואוזנייה</p>

<p>7 אנשי קשר, יישומים והודעות</p> <p>אנשי קשר קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות.</p> <p>יישומים קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p>הודעות חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>	
<p>8 לחצן עוצמת קול</p> <p></p> <p>כוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת הצלצול (בעריסה).</p>	

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 לחצנים וחומרה

האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 6871.
 איור 4. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 לחצנים ותכונות

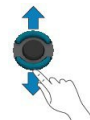


<p>1 שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת</p> <p>מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).</p>	
<p>2 לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות</p> <p>קבל גישה לקווים, תכונות ושיחות בטלפון שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 31.</p>	

<p>קבל גישה לפונקציות ושירותים. </p> <p>לקבלת מידע נוסף, ראה לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 31.</p>	<p>לחצני מקשים מתוכנתים</p>	<p>3</p>
<p>טבעת ניווט ולחצן בחירה . גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p>	<p>אשכול הניווט</p>	<p>4</p>
<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה) </p> <p>העבר שיחה פעילה להמתנה וחדש את השיחה הממתנה.</p> <p>ועידה צור שיחת ועידה.</p> <p>העבר העבר שיחה.</p>	<p>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר</p>	<p>5</p>
<p>רמקול הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.</p> <p>השתק הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתק, הלחצן מואר.</p> <p>אוזניות הפעל או כבה לסירוגין את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר.</p>	<p>רמקול, השתק ואוזנייה</p>	<p>6</p>
<p>אנשי קשר קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות.</p> <p>יישומים קבל גישה ליומן השיחות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p>הודעות חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>	<p>אנשי קשר, יישומים והודעות</p>	<p>7</p>
<p></p> <p>כוון את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת הצלצל (בעריסה).</p>	<p>לחצן עוצמת קול</p>	<p>8</p>

ניווט

השתמש בעיגול החיצוני של אשכול הניווט כדי לגלול בתפריטים ובין השורות. השתמש בלחצן **הבחירה** הפנימי באשכול הניווט כדי לבחור פריטים.



6821 ; 6841, 6851, 6861 ו-6871:









אם לפריט תפריט יש מספר אינדקס, תוכל להזין את מספר האינדקס באמצעות לוח המקשים כדי לבחור את הפריט.

לחצני מקש מהיר, קו ותכונה

ניתן להשתמש בתכונות הטלפון בכמה דרכים:

- מקשים מהירים, הממוקמים מתחת למסך, נותנים לך גישה לפונקציה המוצגת על המסך מעל המקש המהיר. המקשים המהירים משתנים בהתאם למה שאתה עושה ברגע נתון. המקש המהיר **עוד...** מציין שפונקציות נוספות זמינות.
- לחצני תכונה וקו מעניקים לך גישה לתכונות הטלפון ולקווי הטלפון. בטלפון Cisco IP מדגם 6821, אלו הלחצנים שנמצאים בצד שמאל של המסך. בטלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, 6861 ו-6871, אלו הלחצנים שנמצאים משני צדי המסך.
- לחצני תכונות—משמשים לתכונות כגון **חיוג מהיר** או **תפיסת שיחה**, ולהצגת המצב שלך בקו אחר.
- לחצני קו—משמשים ליזום או לענות לשיחה. ניתן גם להשתמש במקש הקו לפתיחה או סגירה של חלון השיחה ולניווט בחלון השיחה. פתח את חלון השיחה כדי לראות את השיחות בקו.

לחצני תכונות ולחצני קו מוארים כדי לציין סטטוס:

-  או  ירוק - הקו אינו פעיל.
-  או  אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש.
-  או  אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה.
-  או  כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו).

ניתן להגדיר פונקציות מסוימות כמקש מהיר או כלחצני תכונות. ניתן גם לגשת לפונקציות מסוימות עם מקשי בחירה או הלחצן הקשיח המשוך להן.

טלפון Cisco IP מדגם 6821 כולל מספר מוגבל של לחצנים קשים. ניתן להשתמש במקשים המהירים לגישה לרוב תכונות השיחה.

תכונות מסך הטלפון

במסך הטלפון מוצג מידע על הטלפון, למשל מספר ספרייה, שיחה פעילה וסטטוס הקו, מקשי הבחירה, מספרי חיוג מהיר, שיחות שבוצעו ורשימות תפריט הטלפון. המסך מורכב משלושה חלקים: שורת הכותרת העליונה, החלק המרכזי ושורת הכותרת התחתונה.

איור 5. מסך טלפון Cisco IP מדגם 6841 ו-6851



לטלפון Cisco IP מדגם 6821 יש מערך דומה אבל בתבנית קומפקטית יותר.

1	בראש המסך נמצאת שורת הכותרת. בשורת הכותרת מוצג מספר הטלפון, התאריך והשעה הנוכחיים וכן כמה סמלים. הסמלים מוצגים כאשר התכונות פעילות.
2	באמצע מסך הטלפון מוצג מידע המשויך לקו לצד לחצני התכונות של הטלפון. בעת בחירה בקו הכולל יותר משני קווים רשומים, מוצגת תיבה שחורה מודגשת מסביב לקו שנבחר. לא תהיה הדגשה לשיחה פעילה. מסך השיחות פעילות ונכנסות תומך ביותר מ-21 תווים. הטלפון של Cisco IP יכול להציג 15 ספרות במסך הטלפון כאשר הקו אינו פעיל.
3	בשורה התחתונה של המסך מוצגות תוויות המקשים המהירים. כל תווית מציינת את הפעולה עבור לחצן מקש מהיר מתחת למסך.

ניקוי מסך הטלפון

נוהל

אם מסך הטלפון מתלכלך, נגב אותו באמצעות מטלית רכה ויבשה. זהירות אל תשתמש בנוזלים או באבקות כלשהן לניקוי הטלפון מאחר שהם עלולים לזהם את רכיבי הטלפון ולגרורם לתקלות.

ההבדלים בין שיחות טלפון וקווי טלפון

אנו משתמשים במונחים קווים ושיחות בדרכים ספציפיות מאוד כדי להסביר לך כיצד להשתמש בטלפון.

- קווים - כל קו מתאים למספר ספרייה או למספר אינטרקום שבו אחרים יכולים להשתמש כדי להתקשר אליך. מספר הקווים שברשותך שווה למספר הסמלים של מספרי הספרייה וקווי הטלפון שלך.
- שיחות - כל קו יכול לתמוך בשיחות מרובות. כברירת מחדל, הטלפון תומך בשיחות מחוברות לכל קו, אך מנהל המערכת יכול לשנות מספר זה בהתאם לצרכים שלך.
- רק שיחה אחת יכולה להיות פעילה בכל עת; שיחות אחרות מועברות באופן אוטומטי להמתנה.
- לדוגמה: אם יש לך שני קווים וכל קו תומך בארבע שיחות, יכולות להיות לך עד שמונה שיחות מחוברות בו-זמנית. רק אחת מהשיחות הללו פעילה ושבע האחרות הן שיחות ממתנות.

חיסכון באנרגיה

מנהל המערכת יכול לצמצם את כמות האנרגיה שבה משתמש מסך הטלפון כאשר אינך משתמש בטלפון. רמת החיסכון באנרגיה שמנהל המערכת יכול להגדיר:

- חיסכון בחשמל - התאורה האחורית והמסך נכבים כאשר הטלפון אינו פעיל במשך פרק זמן שנקבע.



הערה טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform אינו תומך במצב חיסכון בחשמל.

עזרה ומידע נוסף

אם יש לך שאלות בנוגע לפונקציות הזמינות בטלפון שלך, צור קשר עם מנהל המערכת.

אתר האינטרנט של Cisco (<https://www.cisco.com>) מכיל מידע נוסף על הטלפונים ומערכות בקרת השיחות.

• לקבלת גישה למדריכי הפעלה מהירה ומדריכים למשתמש קצה באנגלית, לחץ על קישור זה:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

• לקבלת מדריכים בשפות שונות מאנגלית, לחץ על קישור זה:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

• לקבלת מידע נוסף על רישוי, לחץ על קישור זה:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

תכונות נגישות

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800 מספק תכונות נגישות לעיוורים ולבעלי ליקויי ראייה, ולבעלי לקויות שמיעה וניידות. היות שמרבית התכונות האלה הן תכונות סטנדרטיות, משתמשים בעלי לקויות יכולים להשתמש בהן ללא צורך בכל הגדרה מיוחדת.

במסמך זה, המונח 'דפי תמיכה לטלפון' מתייחס לדפי אינטרנט שמשתמשים יכולים לגשת אליהם כדי להגדיר תכונות מסוימות.

Cisco מחויבת ליצור ולספק טכנולוגיות ומוצרים נגישים שעומדים בדרישות הארגון שלך. תוכל למצוא מידע נוסף על Cisco ועל מחויבותה לנגישות בכתובת הבאה: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 6. טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה



טבלה 4. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	מציין הודעה ממתינה חזותי	ניתן להבחין בפס מואר זה מכל הזוויות. הטלפון שלך כולל גם מחוון קולי להודעה ממתינה.
2	הודעה חזותית לגבי מצב הטלפון	השתמש בלחצן השתק כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כשהמיקרופון מושקע, סמל ההשתקה מהבהב על המסך
3	תמיכה במגבר מובנה (שפופרת)	שפופרות של טלפון Cisco IP תומכות במגברים מובנים של חברות צד שלישי. תוכל לחבר מגבר לשפופרת ולכלכל, והוא ימתקם בין השפופרת לטלפון IP.
4	צליל חיוג ניתן להתאמה, גובה צליל ועוצמת קול	<ul style="list-style-type: none"> בחר יישומים < העדפות משתמש. כונן את עוצמת הצליל של הטלפון. כאשר השפופרת נמצאת בעריסה ולחצני האוזניות והדיבורית נמצאים במצב כבוי, לחץ על עוצמת קול כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול. <p>גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.</p>

פריט	תכונות נגישות	תיאור
5	שפופרת עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה (HAC)	<p>תומכת בתכונות הנגישות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה. • צירוף מגנטי של עזר השמיעה • דרישות רמת הקול של ועדת התקשורת הפדרלית (FCC) עבור חוק האמריקאים עם מוגבלויות (ADA). • דרישות רמת הקול לפי סעיף 508, שאנו עומדים בהן על-ידי שימוש במגברי שפופרת מובנים המקובלים בתעשייה.
6	תמיכה בצירוף מכשירי TTY ו-TDD לשמיעה (שפופרת)	<p>הטלפונים של Cisco IP תומכים בתכונות הבאות של TTY ו-TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חיבור אקוסטי או חיבור ישיר של מכשירי TTY מיצרנים מובילים בתעשייה. • שידור טקסט בזמן אמת בקווי הטלפון. • העברת שמיעה וקול בטלפונים (HCO/VCO). • רשת VoIP הפועלת ב-G.711. למידע על הגדרת TTY, פנה למנהל המערכת.

טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851 ו-6861 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **פרטי מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך.

איור 7. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה-מוצג טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform



טבלה 5. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

פריט	תכונות נגישות	תיאור
1	מחוון חזותי להודעה ממתינה (שפופרת)	ניתן להבחין בפס מואר זה מכל הזוויות. הטלפון שלך כולל גם מחוון קולי להודעה ממתינה.
2	הודעה חזותית לגבי מצב הטלפון	<ul style="list-style-type: none"> הפעל או כבה את התכונות השתק ודיבורית על-ידי לחיצה עליהן כדי לציין את מצב הטלפון. השתמש בלחצן השתק כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושקע, הלחצן מואר. השתמש בלחצן דיבורית כדי להפעיל או לכבות את הדיבורית. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.
3	תמיכה במגבר מובנה (שפופרת)	שפופרות של טלפון Cisco IP תומכות במגברים מובנים של חברות צד שלישי. תוכל לחבר מגבר לשפופרת ולכבל, והוא ימתקם בין השפופרת לטלפון IP.
4	צליל חיוג ניתן להתאמה, גובה צליל ועוצמת קול	<ul style="list-style-type: none"> בחר יישומים > העדפות משתמש. כוון את עוצמת הצליל של הטלפון. כאשר השפופרת נמצאת בעריסה ולחצני האוזניות והדיבורית נמצאים במצב כבוי, לחץ על עוצמת קול כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול. <p>גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.</p>

פריט	תכונות נגישות	תיאור
5	שפופרת עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה (HAC)	<p>תומכת בתכונות הנגישות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה. • צירוף מגנטי של עזר השמיעה • דרישות רמת הקול של ועדת התקשורת הפדרלית (FCC) עבור חוק האמריקאים עם מוגבלויות (ADA). • דרישות רמת הקול לפי סעיף 508, שאנו עומדים בהן על-ידי שימוש במגברי שפופרת מובנים המקובלים בתעשייה.
6	תמיכה בצירוף מכשירי TTY ו-TDD לשמיעה (שפופרת)	<p>הטלפונים של Cisco IP תומכים בתכונות הבאות של TTY ו-TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חיבור אקוסטי או חיבור ישיר של מכשירי TTY מיצרנים מובילים בתעשייה. • שידור טקסט בזמן אמת בקווי הטלפון. • העברת שמיעה וקול בטלפונים (HCO/VCO). • רשת VoIP הפועלת ב-G.711. למידע על הגדרת TTY, פנה למנהל המערכת.

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **פריטי מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך.

איור 8. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה



טבלה 6. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	מחוון חזותי להודעה ממתינה (שפופרת)	ניתן להבחין בפס מואר זה מכל הזוויות. הטלפון שלך כולל גם מחוון קולי להודעה ממתינה.
2	הודעה חזותית לגבי מצב הטלפון	<ul style="list-style-type: none"> הפעל או כבה את התכונות השתק ודיבורית על-ידי לחיצה עליהן כדי לציין את מצב הטלפון. השתמש בלחצן השתק כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושקע, הלחצן מואר. השתמש בלחצן דיבורית כדי להפעיל או לכבות את הדיבורית. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.
3	תמיכה במגבר מובנה (שפופרת)	שפופרות של טלפון Cisco IP תומכות במגברים מובנים של חברות צד שלישי. תוכל לחבר מגבר לשפופרת ולכלל, והוא ימתקם בין השפופרת לטלפון IP.

פריט	תכונות נגישות	תיאור
4	צליל חיוג ניתן להתאמה, גובה צליל ועוצמת קול	<ul style="list-style-type: none"> • בחר יישומים < העדפות משתמש. • כוונן את עוצמת הצליל של הטלפון. כאשר השפופרת נמצאת בעריסה ולחצני האוזניות והדיבורית נמצאים במצב כבוי, לחץ על עוצמת קול כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול. <p>גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.</p>
5	שפופרת עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה (HAC)	<p>תומכת בתכונות הנגישות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה. • צירוף מגנטי של עזר השמיעה • דרישות רמת הקול של ועדת התקשורת הפדרלית (FCC) עבור חוק האמריקאים עם מוגבלויות (ADA). • דרישות רמת הקול לפי סעיף 508, שאנו עומדים בהן על-ידי שימוש במגברי שפופרת מובנים המקובלים בתעשייה.
6	תמיכה בצירוף מכשירי TTY ו-TDD לשמיעה (שפופרת)	<p>הטלפונים של Cisco IP תומכים בתכונות הבאות של TTY ו-TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> • חיבור אקוסטי או חיבור ישיר של מכשירי TTY מיצרנים מובילים בתעשייה. • שידור טקסט בזמן אמת בקווי הטלפון. • העברת שמיעה וקול בטלפונים (HCO/VCO). • רשת VoIP הפועלת ב-G.711. <p>למידע על הגדרת TTY, פנה למנהל המערכת.</p>

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 9. טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform




טבלה 7. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

פריט	תכונות נגישות	תיאור
1	התראה קולית וחזותית בניגודיות גבוהה של שיחה נכנסת	מודיע לך על שיחה נכנסת. פס האור מהבהב בעת כניסת שיחות ונשאר מואר כאשר מתקבלת הודעה קולית.
2	לחצני קווים ותכונות לחצני הקווים והתכונות נמצאים בצד שמאל של המסך.	השתמש בלחצני קווים כדי להתחיל, לענות או להחליף שיחה בקו מסוים. תכונות, כגון חיג מהיר, סטטוס קו, פרטיות, נא לא להפריע (DND) וכתובות URL של שירות, ניתנות להקצאה ללחצני תכונות. מנהל המערכת מגדיר את לחצני התכונות הניתנים לתכונות בטלפון. הצבע מציין את מצב הטלפון שלך: <ul style="list-style-type: none"> • ירוק - הקו אינו פעיל. • אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש. • אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה. • כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו).
3	מסך LCD בגווי אפור ותאורה אחורית עם התאמת ניגודיות	מאפשר לכוון את ניגודיות מסך הטלפון

פריט	תכונת נגישות	תיאור
4	מקשי בחירה אלה הם לחצנים גדולים הנמצאים בדיוק מתחת למסך LCD.	מספקים גישה לפונקציות מיוחדות. הפונקציות מוצגות על מסך LCD.
5	אשכול ניווט (כולל את לחצני הניווט ואת לחצן בחר). אשכול הניווט ממוקם במרכז הטלפון מתחת למקשים המהירים.	השתמש בלחצן הניווט כדי לעבור מעלה או מטה במסך LCD של הטלפון. הלחצן בחר נמצא במרכז טבעת הניווט.
6	לחצן יישומים ואוזניות • שני לחצנים גדולים אלה ממוקמים משני צדי אשכול הניווט. • לחצן יישומים נמצא בצד שמאל. • לחצן אוזניות נמצא בצד ימין.	השתמש ב יישומים לגישה לפונקציות בטלפון. השתמש בלחצן אוזניות כדי להפעיל או לכבות את האוזניות.
7	פריסה רגילה של 12 מקשים	מאפשרת להשתמש במיקומי מקשים קיימים או מוכרים. מקש 5 כולל סמן.
8	• לחצני השתקורמקול ממוקמים משני צדי לחצן עוצמת הקול. • לחצן השתק נמצא בצד שמאל ולחצן דיבורית נמצא מימין.	אספקת הודעה קולית לגבי מצב הטלפון: • הפעל או כבה את התכונות השתק ו דיבורית על-ידי לחיצה עליהן כדי לציין את מצב הטלפון. • השתמש בלחצן השתק כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כשהמיקרופון מושק, סמל ההשתקה מהבהב על-גבי המסך. בעת הפעלת פונקציית ההשתקה, הטלפון מצפצף פעם אחת; בעת כיבוי פונקציית ההשתקה, הטלפון מצפצף פעמיים. • השתמש בלחצן דיבורית כדי להפעיל או לכבות את הדיבורית.
9	מקש עוצמת קול מקש זה נמצא מתחת ללוח המקשים.	הלחצן מאפשר לך להגביר או להנמיך את עוצמת הצלול או עוצמת הקול בשפופרת, אוזניות או דיבורית. לחץ ימינה בלחצן הנדנדה כדי להגביר את עוצמת הקול. לחץ שמאלה בלחצן הנדנדה כדי להנמיך את עוצמת הקול.

טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, ו-6861-תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ועיוורים

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.





כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **פרטי מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך.

איור 10. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים-מוצג טלפון *Cisco IP* מדגם 6841 טלפוני *Multiplatform*



טבלה 8. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	התראה קולית וחזותית בניגודיות גבוהה של שיחה נכנסת	מודיע לך על שיחה נכנסת. רצועת הנוריות של השפופרת מהבהבת במהלך שיחות נכנסות ונשארת מוארת כאשר מתקבלת הודעה קולית.

פריט	תכונת נגישות	תיאור
2	לחצני קווים ותכונות לחצני הקווים והתכונות נמצאים בצד שמאל וימין של המסך.	<p>השתמש בלחצני קווים כדי להתחיל, לענות או להחליף שיחה בקו מסוים.</p> <p>תכונות, כגון חיג מהיר, סטטוס קו, פרטיות, נא לא להפריע (DND) וכתובות URL של שירות, ניתנות להקצאה ללחצני תכונות.</p> <p>מנהל המערכת מגדיר את לחצני התכונות הניתנים לתכונות בטלפון.</p> <p>הצבע מציין את מצב הטלפון שלך:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ירוק - הקו אינו פעיל. •  אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש. •  אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה. •  כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו).
3	מסך LCD בגווי אפור ותאורה-אחורית עם התאמת ניגודיות	מאפשר לכוון את ניגודיות מסך הטלפון
4	מקשי בחירה • אלה הם לחצנים גדולים הנמצאים בדיוק מתחת למסך LCD.	מספקים גישה לפונקציות מיוחדות. הפונקציות מוצגות על מסך LCD.
5	אשכול ניווט (כולל את טבעת הניווט והלחצן בחר) אשכול הניווט נמצא במרכז הטלפון.	השתמש בטבעת הניווט כדי לעבור מעלה או מטה במסך ה-LCD של הטלפון. הלחצן בחר נמצא במרכז טבעת הניווט.
6	הלחצן Hold (העבר להמתנה) , הלחצן העבר והלחצן ועידה • שלושת הלחצנים הגדולים האלה נמצאים מימין מאשכול הניווט. • בקבוצת לחצנים זו, לחצן החזק הוא הלחצן היחיד בשורה העליונה. מתחת ללחצן Hold (העבר להמתנה) , הלחצן העבר נמצא משמאל, והלחצן ועידה נמצא מימין.	לחצנים אלה מאפשרים לך להשתמש בפונקציות אלה בטלפון.

פריט	תכונות נגישות	תיאור
7	הלחצן הודעות, הלחצן יישומים והלחצן אנשי קשר <ul style="list-style-type: none"> שלושת הלחצנים הגדולים האלה נמצאים משמאל לאשכול הניווט. בקבוצת לחצנים זו, הלחצן הודעות הוא הלחצן היחיד בשורה העליונה. מתחת ללחצן הודעות, הלחצן יישומים נמצא משמאל, והלחצן אנשי קשר נמצא מימין. 	מאפשרות לך לגשת בקלות להודעות, יישומים, ואנשי הקשר שלך.
8	מקש עוצמת קול מקש זה נמצא משמאל ללוח המקשים.	הלחצן מאפשר לך להגביר או להנמיך את עוצמת הצלצול או עוצמת הקול בשפופרת, אוזניות או דיבורית. לחץ מעלה על לחצן הנדנדה כדי להגביר את עוצמת הקול. לחץ מטה על לחצן הנדנדה כדי להנמיך את עוצמת הקול.
9	פריסה רגילה של 12 מקשים	מאפשרת להשתמש במיקומי מקשים קיימים או מוכרים. מקש 5 כולל סמן.
10	<ul style="list-style-type: none"> לחצני אוזניות דיבורית והשתק ממוקמים מימין ללוח המקשים. לחצן דיבורית נמצא בחלק העליון, לחצן אוזניות נמצא באמצע, ולחצן השתק נמצא בחלק התחתון. 	<p>אספקת הודעה קולית לגבי מצב הטלפון:</p> <ul style="list-style-type: none"> הפעל או כבה את התכונות אוזניות, השתק ודיבורית על-ידי לחיצה עליהן כדי לציין את מצב הטלפון. השתמש בלחצן אוזניות כדי להפעיל או לכבות את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר. השתמש בלחצן השתק כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושקף, הכפתור מואר. כאשר אתה מפעיל את ההשתקה, הטלפון שלך מצפצף פעם אחת; כאשר אתה מכבה את ההשתקה, הטלפון שלך מצפצף פעמיים. השתמש בלחצן דיבורית כדי להפעיל או לכבות את הדיבורית. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.





כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על יישומים  ובחר סטטוס < פרטי מוצר. שדה שם מוצר מציג את דגם הטלפון שלך.

איור 11. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים



טבלה 9. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	התראה קולית וחזותית בניגודיות גבוהה של שיחה נכנסת	מודיע לך על שיחה נכנסת. רצועת הנוריות של השפופרת מהבהבת במהלך שיחות נכנסות ונשאר מוארת כאשר מתקבלת הודעה קולית.

פריט	תכונות נגישות	תיאור
2	לחצני קווים ותכונות לחצני הקווים והתכונות נמצאים בצד שמאל וימין של המסך.	<p>השתמש בלחצני קווים כדי להתחיל, לענות או להחליף שיחה בקו מסוים.</p> <p>תכונות, כגון חיג מהיר, סטטוס קו, פרטיות, נא לא להפריע (DND) וכתובות URL של שירות, ניתנות להקצאה ללחצני תכונות.</p> <p>מנהל המערכת מגדיר את לחצני התכונות הניתנים לתכונות בטלפון.</p> <p>הצבע מציין את מצב הטלפון שלך:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ירוק - הקו אינו פעיל. •  אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש. •  אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה. •  כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו).
3	מסך LCD צבעוני עם תאורה אחורית ובהירות מתכווננת	מאפשר לכוון את בהירות מסך הטלפון.
4	מקשי בחירה	מספקים גישה לפונקציות מיוחדות. הפונקציות מוצגות על מסך LCD.
5	אשכול ניווט (כולל את טבעת הניווט והלחצן בחר) אשכול הניווט נמצא במרכז הטלפון.	השתמש בטבעת הניווט כדי לעבור מעלה או מטה במסך ה-LCD של הטלפון. הלחצן בחר נמצא במרכז טבעת הניווט.
6	הלחצן Hold (העבר להמתנה) , הלחצן העבר והלחצן ועידה	<p>לחצנים אלה מאפשרים לך להשתמש בפונקציות אלה בטלפון.</p> <ul style="list-style-type: none"> • שלושת הלחצנים הגדולים האלה נמצאים מימין מאשכול הניווט. • בקבוצת לחצנים זו, לחצן החזק הוא הלחצן היחיד בשורה העליונה. מתחת ללחצן Hold (העבר להמתנה), הלחצן העבר נמצא משמאל, והלחצן ועידה נמצא מימין.

פריט	תכונת נגישות	תיאור
7	הלחצן הודעות, הלחצן יישומים והלחצן אנשי קשר	מאפשרות לך לגשת בקלות הודעות, יישומים, ואנשי הקשר שלך.
	<ul style="list-style-type: none"> שלושת הלחצנים הגדולים האלה נמצאים משמאל לאשכול הניווט. בקבוצת לחצנים זו, הלחצן הודעות הוא הלחצן היחיד בשורה העליונה. מתחת ללחצן הודעות, הלחצן יישומים נמצא משמאל, והלחצן אנשי קשר נמצא מימין. 	
8	מקש עוצמת קול	הלחצן מאפשר לך להגביר או להנמיך את עוצמת הצלצול או עוצמת הקול בשפופרת, אוזניות או דיבורית.
	מקש זה נמצא משמאל ללוח המקשים.	לחץ מעלה על לחצן הנדנדה כדי להגביר את עוצמת הקול. לחץ מטה על לחצן הנדנדה כדי להנמיך את עוצמת הקול.
9	פריסה רגילה של 12 מקשים	מאפשרת להשתמש במיקומי מקשים קיימים או מוכרים. מקש 5 כולל סמן.
10	לחצן אוזניות, לחצן דיבורית, ולחצן השתק	אספקת הודעה קולית לגבי מצב הטלפון:
	<ul style="list-style-type: none"> שלושת הלחצנים הגדולים האלה נמצאים מימין ללוח המקשים. לחצן דיבורית נמצא בחלק העליון, לחצן אוזניות נמצא באמצע, ולחצן השתק נמצא בחלק התחתון. 	<ul style="list-style-type: none"> הפעל או כבה את התכונות אוזניות, השתק ודיבורית על-ידי לחיצה עליהן כדי לציין את מצב הטלפון. השתמש בלחצן אוזניות כדי להפעיל או לכבות את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר. השתמש בלחצן השתק כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מופעיל את ההשתקה, הטלפון שלך מצפצף פעם אחת; כאשר אתה מכבה את ההשתקה, הטלפון שלך מצפצף פעמיים. השתמש בלחצן דיבורית כדי להפעיל או לכבות את הדיבורית. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 12. טלפון IP Cisco מדגם 6821 טלפוני Multiplatform תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות



טבלה 10. תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	לחצנים מוארים	מאפשרים לך לגשת לתכונות הבאות: • קווי טלפון וקווי אינטרקום (לחצני קווים) • לחצני חיוג מהיר (לחצני חיוג מהיר, כולל התכונה 'מצב הקו לחיוג מהיר') • שירותים מבוססי אינטרנט, כגון ספר כתובות אישיות • תכונות הטלפון, כגון פרטיות ציון מצב הטלפון: • ירוק - הקו אינו פעיל. • אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש. • אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה. • כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו).
2	לחצן גדול לגישה אל יישומים	מאפשר לך גישה קלה ליישומי הטלפון שלך. תכונות נוספות זמינות בעזרת המקשים המהירים.
3	דיבורית מובנית	לחץ על הלחצן להפעלה או כיבוי של הדיבורית.
4	פונקציות ולחצנים הרגישים למגע, כולל סמן במקש 5	מאפשר לאתר בקלות את מקשי הטלפון. לדוגמה, מקש 5 כולל סמן שניתן להשתמש בו לאיתור מיקומי מקש אחרים.

טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851 ו-6861 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **פרטי מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך.

איור 13. תכונות נגישות לבעלי לקויות-ניידות- מוצג טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני *Multiplatform*



טבלה 11. תכונות נגישות לבעלי לקויות-ניידות

תיאור	תכונת נגישות	פריט
<p>מאפשרים לך לגשת לתכונות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> קווי טלפון וקווי אינטרקום (לחצני קווים) לחצני חיגוג מהיר (לחצני חיגוג מהיר, כולל התכונה 'מצב הקו לחיגוג מהיר') שירותים מבוססי אינטרנט, כגון ספר כתובות אישיות תכונות הטלפון, כגון פרטיות <p>ציון מצב הטלפון:</p> <ul style="list-style-type: none">  ירוק - הקו אינו פעיל.  אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש.  אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה.  כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו). 	לחצנים מוארים	1

פריט	תכונת נגישות	תיאור
2	לחצנים גדולים לגישה אל יישומים , הודעות , אנשי קשר , Hold (העבר להמתנה), העבר וועידה	מאפשרים לך לגשת בקלות ליישומי הטלפון, להודעות קוליות, לספריות ארגוניות ואישיות ולתכונות השיחה.
3	דיבורית מובנית	מציין אם הדיבורית מופעלת או כבויה. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.
4	פונקציות ולחצנים הרגישים למגע, כולל סמן במקש 5	מאפשר לאתר בקלות את מקשי הטלפון. לדוגמה, מקש 5 כולל סמן שניתן להשתמש בו לאיתור מיקומי מקש אחרים.

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **פרטי מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך.

איור 14. טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871 תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות



טבלה 12. תכונות נגישות לבעלי לקויות-ניידות

פריט	תכונות נגישות	תיאור
1	לחצנים מוארים	מאפשרים לך לגשת לתכונות הבאות: • קווי טלפון וקווי אינטרקום (לחצני קווים) • לחצני חיוג מהיר (לחצני חיוג מהיר, כולל התכונה 'מצב הקו לחיג מהיר') • שירותים מבוססי אינטרנט, כגון ספר כתובות אישיות • תכונות הטלפון, כגון פרטיות ציון מצב הטלפון: • ירוק - ירוק - הקו אינו פעיל. • אדום, קבוע - הקו פעיל או נמצא בשימוש. • אדום, מהבהב - הקו בהמתנה או שנכנסת שיחה. • כתום, קבוע - הקו לא רשום (לא ניתן להשתמש בו).
2	לחצנים גדולים לגישה אל יישומים, הודעות, אנשי קשר, Hold (העבר להמתנה), העבר וועידה	מאפשרים לך לגשת בקלות ליישומי הטלפון, להודעות קוליות, לספריות ארגוניות ואישיות ולתכונות השיחה.
3	דיבורית מובנית	מציין אם הדיבורית מופעלת או כבויה. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.
4	פונקציות ולחצנים הרגישים למגע, כולל סמן במקש 5	מאפשר לאתר בקלות את מקשי הטלפון. לדוגמה, מקש 5 כולל סמן שניתן להשתמש בו לאיתור מיקומי מקש אחרים.

יישומי נגישות של צד שלישי

Cisco משתפת פעולה עם שותפים כדי לספק פתרונות המשלימים את תכונות הנגישות והשימושיות של מוצרים ופתרונות מבית Cisco. קיימים יישומי צד שלישי, כגון לכידה בזמן אמת בטלפונים של Cisco IP, טלפוני טקסט עבור חירשים (TDD/TTY), טקסט בזמן אמת (RTT), גרירת שמיעה/קול (HCO/VCO), מזהה מתקשר קולי, מגברים מובנים לשפופרות לצליל שיחה חזק יותר, „אורות לקו תפוס“, התראות חירום קוליות/חזותיות דרך הטלפונים של Cisco IP (שתומכות במשתמשים עם לקויות) ועוד. למידע נוסף על יישומי צד שלישי, פנה אל מנהל המערכת.

פתרון בעיות

אתה עשוי לחוות בעיות הקשורות לתרחישים הבאים:

- הטלפון שלך לא יכול לנהל תקשורת עם מערכת בקרת השיחות.
- למערכת בקרת השיחות יש בעיות תקשורת או בעיות פנימיות.

• לטלפון שלך יש בעיות פנימיות.

אם אתה נתקל בבעיות, מנהל המערכת יוכל לסייע לך לאתר את סיבת הבסיס שגרמה לבעיה.

חיפוש מידע על הטלפון שלך

מנהל המערכת עשוי לבקש מידע על הטלפון שלך. מידע זה מזהה באופן ייחודי את הטלפון למטרות פתרון בעיות. הטלפון כולל את כל את מידע מזהה התקן ייחודי (UDI). ה-UDI מורכב משלושה יסודות נתונים המשויכים לטלפון. רכיבי הנתונים הם:

• מזהה מוצר (PID)

• מזהה גירסה (VID)

• מספר סידורי (SN)

באפשרותך גם למצוא את המידע אודות הטלפון על-ידי גישה אל **מידע < סטטוס < מידע מוצר** בממשק האינטרנט של הטלפון.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **סטטוס < מידע מוצר**.

שלב 2

תוכל להציג את המידע הבא:

שם המוצר-שם אשר מייצג את טלפון Cisco IP.

מספר סידורי—מספר סידורי של טלפון Cisco IP.

כתובת MAC—כתובת חומרה של טלפון Cisco IP.

גרסת תוכנה—מספר גרסה של קושחת טלפון Cisco IP.

גרסת תצורה—מספר הגרסה של תצורת טלפון Cisco IP. מידע זה מוצג אם מנהל המערכת אפשר זאת.

גרסת חומרה—מספר גרסה של חומרת טלפון Cisco IP.

VID—מזהה גרסה של טלפון Cisco IP.

אישור—סטטוס של אישור הלקוח שמאמת את טלפון Cisco IP לשימוש ברשת ITSP. שדה זה מציין אם אישור הלקוח הותקן כראוי בטלפון.

התאמה אישית—עבור יחידת התאמה אישית מרוחקת, שדה זה מציין אם היחידה הותאמה אישית או לא. המצב 'ממתין' מצביע על כך שיחידה חדשה של התאמה אישית מרוחקת מוכנה להקצאת משאבים. אם היחידה כבר אחזרה את הפרופיל המותאם אישית שלה, שדה זה מציג את מצב ההתאמה האישית - הושג.

לחץ על **חזור** כדי לחזור למסך יישומים.

שלב 3

הצגת מצב ההתאמה האישית בטלפון

לאחר השלמת ההורדה של RC משרת EDOS, ניתן להציג את מצב ההתאמה האישית של הטלפון במסך.

להלן התיאורים של מצבי ההתאמה האישית המרוחקת:

- פתוח—הטלפון אותחל בפעם הראשונה ואינו מוגדר.
- מבוטל—התאמה אישית מרוחקת מבוטלת עקב הקצאת משאבים אחרת, למשל אפשרויות DHCP.
- ממתין—הטלפון לא יכול להוריד את הפרופיל משרת EDOS.
- מותאם אישית-ממתין—הטלפון הוריד כתובת URL לניתוב מחדש משרת EDOS.
- הושג—בפרופיל שהורד משרת EDOS, קיימת כתובת URL לניתוב מחדש עבור תצורת הקצאת המשאבים. מצב זה מוצג אם הורדת כתובת ה-URL לניתוב מחדש משרת הקצאת המשאבים בוצעה בהצלחה.
- לא זמין—התאמה אישית מרוחקת הופסקה מפני ששרת EDOS הגיב בקובץ הקצאת משאבים ריק ותגובת HTTP הייתה 200 OK.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב בחר **סטטוס < פרטי מוצר < התאמה אישית**.
- 3 שלב לחץ על **הקודם**.

הצגת סטטוס הרשת


נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
 - 2 שלב בחר **מצב < רשת מצב**.
- תוכל להציג את המידע הבא:
- **רשת type**—מציין את סוג החיבור לרשת מקומית (LAN) שהטלפון משתמש בו.
 - **סטטוס הרשת**—מציין אם הטלפון מחובר לרשת.
 - **כתובת IPv4**—כתובת IP של הטלפון. באפשרותך להציג מידע אודות כתובת IP, סוג כתובת, מצב IP, מסיכת רשת משנה, נתב ברירת מחדל, שרת שמות תחומים (1 DNS, 2-DNS של הטלפון).
 - **מצב IPv6**—כתובת IP של הטלפון. באפשרותך להציג מידע אודות כתובת IP, סוג כתובת, מצב IP, מסיכת רשת משנה, נתב ברירת מחדל, שרת שמות תחומים (1 DNS, 2-DNS של הטלפון).
 - **מזהה VLAN**—מזהה VLAN של הטלפון.
 - **כתובת MAC**—כתובת ייחודית לבקרת גישה למדיה (MAC) של הטלפון.
 - **שם מארח**—מציג את שם המארח הנוכחי המוקצה לטלפון.
 - **תחום**—מציג את שם תחום הרשת של הטלפון. ברירת מחדל: cisco.com.
 - **קישור של יציאת מיתוג**—סטטוס של יציאת המיתוג.
 - **תצורת יציאת המיתוג**—מציין מהירות ודו-כיווניות של יציאת הרשת.

- תצורת יציאת PC—מציין מהירות ודו-כיוונית של יציאת PC.
- קישור יציאת PC—מציין מהירות ודו-כיוונית של יציאת PC.


הצגת סטטוס הטלפון

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **מצב** < **מצב טלפון** < **מצב טלפון**.
- תוכל להציג את המידע הבא:
- **זמן שחלף**—סך כל הזמן שחלף מאז האתחול מחדש האחרון של המערכת
 - **Tx (מנות)**—מנות ששודרו מהטלפון.
 - **Rx (מנות)**—מנות שהתקבלו מהטלפון.


הצגת הודעות הסטטוס בטלפון

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **סטטוס** < **הודעות סטטוס**.
- תוכל להציג את יומן הסטטוסים השונים של הטלפון מאז הקצאת המשאבים האחרונה.
- הערה הודעות סטטוסים משקפות את זמן UTC ואינן מושפעות מהגדרות אזור הזמן בטלפון.
- שלב 3** לחץ על **הקודם**.

הצגת סטטוס הקו

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **סטטוס** < **סטטוס הטלפון** < **סטטוס הקו**.
- תוכל להציג את הסטטוס של כל קו בטלפון.

הצג את רשומות השיחות בסטטיסטיקת השיחות

כל רשומת שיחה מכילה מידע נוסף שאולי תרצה לבדוק, בצע את ההליך המופיע בנושא זה כדי להציג את המידע המפורט של רישומי השיחה האחרונים שלך.

לפני שתתחילו

היכנס לטלפון כדי שתוכל לגשת לתפריט **Call statistics**.

אם סמל מנעול מופיע בפינה השמאלית העליונה של המסך הראשי, זה אומר שעדיין לא נכנסת לטלפון.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **מצב** < **מצב טלפון** < **Call statistics**.

שלב 2

(אופציונלי) אם תתבקש, הזן את הסיסמה שלך ולחץ על **כניסה**.

שלב 3

אם אינך יכול להיכנס לטלפון, פנה למנהל המערכת שלך.

סמן ערך סטטיסטיקה של שיחה מהרשימה ולחץ על **בחר**.

שלב 4

אתה יכול גם ללחוץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט כדי להציג פרטים של הערך המסומן.

תוכל להציג את המידע הבא:

• **Call type**—שיחה יוצאת או נכנסת.

• **Peer name**—שם האדם שביצע או ענה לשיחה.

• **Peer phone**—מספר הטלפון של האדם שביצע או ענה לשיחה.

• **Encode codec**—השיטה המשמשת לדחיסת השמע היוצא.

• **Decode codec**—השיטה המשמשת לביטול הדחיסה של האודיו הנכנס.

• **Call time**—הזמן שבו בוצעה שיחה או נענתה.

• **Call ID**—מזהה של המתקשר.

הנתונים הסטטיסטיים של השיחות עשויים להכיל מידע נוסף כגון מונה, נתונים סטטיסטיים ומדדי איכות קול. השתמש במידע זה לפתרון בעיות.

נושאים נוספים

כניסה לשלוחה מטלפון אחר (ניידות שלוחה), בדף 18

כניסה לטלפון כאורח, בדף 19


כניסה כסוכן מוקד טלפוני, בדף 81

הגדרת חשבון הפרופיל, בדף 161

הגדרת סיסמה, בדף 161


הצגת סטטוס הפעולה של X802.1

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
- 2 שלב בחר **תצורת רשת** < **תצורת Ethernet** < **אימות X802.1** < **סטטוס הפעולה**.
תוכל להציג את המידע הבא:
 - מצב פעולה
 - פרוטוקול

הצגת היסטוריית האתחולים מחדש

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
- 2 שלב בחר **סטטוס** < **היסטוריית אתחולים מחדש**.
תוכל להציג את פרטי התאריך והשעה שבהם הטלפון אותחל מחדש, ללא תלות בסיבת האתחול מחדש.


דיווח על כל בעיות הטלפון עבור מכשיר Cisco MPP שלך

תוכל להשתמש בכלי דיווח על בעיות (PRT) כדי לאסוף ולשלוח יומני טלפון וכדי לדווח על בעיות למנהל המערכת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את שרת האינטרנט בטלפון.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
- 2 שלב בחר **סטטוס** < **דיווח על בעיה**.
- 3 שלב הזן את התאריך שבו נתקלת בבעיה בשדה **תאריך הבעיה**. כברירת מחדל, התאריך הנוכחי מופיע בשדה זה.
- 4 שלב הזן את השעה שבה נתקלת בבעיה בשדה **שעת הבעיה**. כברירת מחדל, השעה הנוכחית מופיעה בשדה זה.
- 5 שלב בחר **תיאור הבעיה**.
- 6 שלב בחר תיאור מתוך הרשימה המוצגת.
- 7 שלב לחץ על **שלח**.


הערה אם מנהל המערכת שלך משבית את שרת האינטרנט בטלפון, הטלפון ייכשל להעלות את דוח הבעיה לשרת. בנוסף, מסך הטלפון מציג שגיאה: 109 או דוח בעיות יחד עם קישור לא זמין להורדה. פנה למנהל המערכת כדי לסייע לך לפתור את הבעיה.

הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון

באפשרותך להציג הודעות אודות מצב חיבור ה-Wi-Fi של הטלפון. ההודעות עשויות לסייע לך לאבחן בעיות חיבור Wi-Fi. ההודעות כוללות:

- זמן חיבור וכתובת MAC של תפריט AP
- זמן ניתוק וקוד אבחון
- זמן כשל בחיבור
- מספר הפעמים שקיים אות חלש של AP במשך 12 שניות ומעלה
- מצב זיכרון הקושחה כאשר הזיכרון הפנוי קטן מ-K50
- מצב איבוד משואת AP כאשר הטלפון אינו יכול לקבל אות מ-AP
- מצב אי קבלת תגובה עבור אימות Wi-Fi או בקשות לשייך
- מצב כשל TX
- מצב כשל בחיבור WPS

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| לחץ על  יישומים | שלב 1 |
| בחר מצב < הודעות Wi-Fi . | שלב 2 |
| השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בין הודעות. | שלב 3 |
| לחץ על פרטים כדי להציג פרטים נוספים על ההודעה שנבחרה. | שלב 4 |
| (אופציונלי) לחץ על נקה כדי למחוק את כל ההודעות. | שלב 5 |

איפוס הטלפון להגדרות יצרן מדף האינטרנט של הטלפון

ניתן לשחזר את הטלפון להגדרות היצרן המקוריות מעמוד האינטרנט של הטלפון. לאחר שתאפס את הטלפון, תוכל להגדיר את תצורתו מחדש.

נוהל

הזן את כתובת ה-URL בדפדפן אינטרנט נתמך ולחץ על **אשר איפוס להגדרות יצרן**

איפוס להגדרות היצרן מהשרת

תוכל לשחזר את הטלפון להגדרות היצרן המקוריות שלו כאשר מנהל המערכת יאפס אותו מהשרת. לאחר שתאפס את הטלפון, תוכל להגדיר את תצורתו מחדש.

כאשר מנהל המערכת שלך מאפס את הטלפון שלך להגדרות היצרן, אתה תראה את ההתראות הבאות על מסך הטלפון.

- אם הטלפון לא פעיל ואין לו שיחה פעילה או שהטלפון לא משתדרג, הוא מציג הודעה, **איפוס להגדרות היצרן לפי בקשה מהמנהל**, ואז הטלפון יופעל מחדש כדי להשלים את איפוס היצרן.
- אם הטלפון תפוס בשיחה פעילה או שהטלפון משתדרג, הוא מציג הודעה, **הטלפון יאופס להגדרות היצרן כאשר הוא לא פעיל לפי בקשה ממנהל המערכת**. לאחר שהטלפון הופך לא פעיל, הוא מופיע **איפוס להגדרות היצרן לפי בקשה מהמנהל**, ואז הטלפון יופעל מחדש כדי להשלים את איפוס היצרן.

זיהוי בעיות בטלפון בעזרת כתובת URL בדף האינטרנט של הטלפון

כאשר הטלפון אינו פועל או אינו מבצע רישום, שגיאת רשת או כל תצורה שגויה עשויה להיות הסיבה לכך. כדי לזהות את הסיבה, הוסף כתובת IP מסוימת או שם או שם תחום לדף מנהל המערכת של הטלפון. לאחר מכן, נסה לבצע גישה כדי שהטלפון יוכל לשלוח איתות Ping ליעד ולהציג את הסיבה.

נוהל

בדפדפן אינטרנט נתמך, הזן כתובת URL המורכבת מכתובת ה-IP של הטלפון וה-IP המהווה יעד שברצונך לאותת. הזן את כתובת ה-URL באמצעות התבנית:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, היכן:

`<Phone IP>` = כתובת ה-IP האמיתית של הטלפון שלך.

`admin/` = נתיב גישה לדף מנהל מערכת של הטלפון שלך.

`<ping destination>` = כל כתובת IP או שם תחום שאתה רוצה לעשות לו פינג.

יעד ה-Ping מאפשר רק תווים אלפא נומרים, '-', '_' ו'" (קו תחתון). לחלופין, הטלפון מציג שגיאה בדף האינטרנט. אם ה-`<ping destination>` כולל רווחים, הטלפון משתמש רק בחלק הראשון של הכתובת כיעד הפינג.

לדוגמה, כדי לשלוח איתות Ping לכתובת 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

קישוריות טלפון שנותקה

הטלפון שלך מתנתק לפעמים מרשת הטלפון. כאשר חיבור זה מתנתק, הטלפון יציג הודעה.

אם אתה נמצא בשיחה פעילה כאשר החיבור מתנתק, השיחה נמשכת. עם זאת, אין לך גישה לכל הפונקציות הרגילות של הטלפון מאחר שפונקציות מסוימות דורשות מידע ממערכת בקרת השיחות. לדוגמה, המקשים המהירים עלולים לא לפעול כמצופה.

כאשר הטלפון יתחבר מחדש למערכת בקרת השיחות, תוכל להשתמש שוב בטלפון כרגיל.

קבלת מידע נוסף כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל הקצאת משאבים

אם הטלפון מציג את ההודעהאמת את הגדרות ההקצאה או צור קשר עם ספק השירות. קיימת בעיית תצורה. הודעה זו תוצג רק מיד לאחר האתחול של הטלפון. לא ניתן לראות את ההודעה לאחר שהטלפון נרשם לשרת שיחה. הודעה זו חלה על כל טלפוני MPP.

נוהל

שלב 1

לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

- **פרטים**—הצגת רשימה של הודעות סטטוס.
- **ביטול** -מעבר חזרה למסך הטלפון הראשי.

הערה אם תבטל התראת הקצאה, הטלפון לא יציג התראת הקצאה אחרת עד לאתחול מחדש של הטלפון.

שלב 2

סמן את הודעת הסטטוס הרלוונטית מתוך הרשימה ולחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:

- **פרטים**—הצגת הודעת הסטטוס כולה.
- **מחק**—מחיקת את רשימת ההודעות המלאה.

שלב 3

פנה למנהל המערכת כדי לסייע לך לפתור את הבעיה. אם מנהל המערכת נתן לך גישה, באפשרותך גם להציג את ההודעות בדף האינטרנט של הטלפון.

בדף האינטרנט של הטלפון, עבור אל **מידע** < **סטטוס הורדה** < **סטטוס הקצאה**

מצא מידע אודות מצב רענון אישור MIC

באפשרותך להציג את מצב החידוש והמידע הקשור בדף האינטרנט של הטלפון כדי לבדוק אם החידוש של האישור המותקן של היצרן (MIC) כבר הושלם. ייתכן שמנהל המערכת ישאל אותך לגבי מידע זה במהלך פתרון בעיות הטלפון.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת נתן לך את הגישה לדף האינטרנט של הטלפון.
- מנהל המערכת מפעיל את החידוש של האישור המותקן של היצרן (MIC) בטלפון.

נוהל

שלב 1

בדף האינטרנט של הטלפון, לחץ על **מצב הורדת מידע**.

שלב 2

מצא את המידע **מהמקטע מצב רענון של אישור MIC**.

• **מצב אספקת אישור MIC**: שדה זה כולל את התאריך והשעה של חידוש האישור שבוצע, את כתובת ה-URL של בקשת HTTP והודעות התוצאה.

• **פרטי אישור MIC**: שדה זה מציג את המצב הכולל של תהליך חידוש האישור. בדרך כלל, היא מראה אם אישור אישור MIC של הטלפון כבר חודש בהצלחה.

למידע נוסף, פנה אל מנהל המערכת שלך.

תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

תנאים מיוחדים חלים על האחריות לחומרה ועל השירותים שבהם באפשרותך להשתמש במהלך תקופת האחריות. תעודת האחריות הרשמית שלך, כולל תנאי האחריות והסכמי הרישיון הרלוונטיים לתוכנות Cisco, זמין בסעיף [אחריות מוצר](#).



פרק 2

שיחות

- ביצוע שיחה, בדף 61
- מענה לשיחות, בדף 66
- השתקת השיחה, בדף 68
- שיחות ממתונות, בדף 69
- העברת שיחות, בדף 72
- העברת שיחה, בדף 74
- שיחות ועידה ופגישות, בדף 75
- זימון באיתות לקבוצת טלפונים (Multicast Paging), בדף 78
- יישום XML-Multicast Paging, בדף 78
- צפה בפרטי יישום XML, בדף 78
- קווים מרובים, בדף 79
- הקלטת שיחה, בדף 80
- תכונות מוקד טלפוני, בדף 80
- שיחות מנהלים, בדף 84
- שיחות עוזר מנהל, בדף 85

ביצוע שיחה

הטלפון פועל בדיוק כמו טלפון רגיל. אך אנו מאפשרים לך לבצע שיחות בקלות רבה ביותר.

נושאים נוספים

ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות, בדף 106

ביצוע שיחה

השתמש בטלפון שלך כמו בכל טלפון אחר לביצוע שיחה.

נוהל


הזן מספר ובחר את השפופרת.

בצע שיחה עם הרמקול

השתמש בדיבורית לביצוע שיחות ללא שימוש בידיים. זכור שעמיתך עשויים לשמוע אף הם את השיחה.

נוהל

שלב 1 הזן מספר באמצעות המקלדת.

שלב 2 לחץ על דיבורית .


בצע שיחה עם אוזניות

השתמש באוזניות לצורך התקשרות בדיבורית שלא תפריע לעמיתך ותעניק לך פרטיות מסוימת.

נוהל

שלב 1 חבר אוזניות.

שלב 2 הזן מספר באמצעות המקלדת.

שלב 3 לחץ על אוזנייה .

חיוג חוזר של מספר

באפשרותך לחייג למספר הטלפון האחרון שחייג.

נוהל

שלב 1 (אופציונלי) בחר קו.

שלב 2 לחץ על חיוג חוזר.

הערה עבור Webex Calling, סביבות עבודה תומכות בחיוג חוזר כאשר ההיסטוריה של שיחה מקומית מוגדרת להתקני סביבת העבודה או באמצעות *66 FAC.

שלב 3 בחר רשומת שיחה מהרשימה שיחות שבוצעו ולחץ על שיחה.

באפשרותך גם לגשת לרשימה שיחות שבוצעו מתוך מידע והגדרות < שיחות אחרונות > שיחות שבוצעו.

ביצוע שיחת חירום

השתמש בטלפון שלך כדי לבצע שיחת חירום, בדומה לכל שיחה אחרת. בעת חיוג מספר החירום, שירותי החירום שלך מקבלים את מספר הטלפון והמיקום שלך כדי שיוכלו לסייע לך.



הערה אם השיחה מתנתקת, שירותי החירום יכולים להתקשר אליך בחזרה.

לפני שתתחילו

יש להגדיר את הטלפון שלך כדי להשיג את המיקום הפיזי שלך. אנשי שירותי החירום זקוקים למיקום שלך כדי למצוא אותך כאשר אתה מבצע שיחת חירום.

נוהל

הזן את מספר החירום והרם את המכשיר.

חיוג מהיר

חיוג מהיר מאפשר לך ללחוץ על לחצן, להזין קוד מוגדר מראש או לבחור פריט מסך טלפון לביצוע שיחה. תוכל להגדיר את החיוג המהיר ממסך הטלפון וכן מדף האינטרנט של הטלפון.

תוכל לערוך, למחוק ולאמת קוד חיוג מהיר.

נושאים נוספים

דפי אינטרנט של טלפון, בדף 24

מספרי חיוג מהיר, בדף 25

הקצאת קוד חיוג מהיר ממסך הטלפון

תוכל להגדיר אינדקס חיוג מהיר ממסך הטלפון. תוכל גם להקצות קוד חיוג מהיר מדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל



1 שלב לחץ על יישומים.

2 שלב בחר חיוג מהיר.

3 שלב גלול אל אינדקס חיוג מהיר שלא הוקצה.

4 שלב לחץ על ערוך ובצע אחת מהפעולות הבאות:

• הזן את השם והמספר.

• בחר **Option < Select from contact** כדי לבחור איש קשר מפנקס הכתובות.

5 שלב לחץ על שמור.

ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר

לפני שתתחילו

הגדר קודי חיוג מהיר בדף האינטרנט של הטלפון או ממסך הטלפון.

נוהל

הזן את קוד החיוג המהיר ולחץ על **Call (בצע שיחה)**.

הגדרת חיוג מהיר במקש קו

תוכל ללחוץ על כל מקש קו מושבת בטלפון ולהגדיר בו חיוג מהיר. הסמל, השם ומספר השלוחה לחיוג מהיר מוצגים במסך הטלפון ליד מקש הקו. תוכל גם לאמת שינוי זה על-ידי בדיקת השדה **פונקציה מורחבת** בדף האינטרנט. לאחר שתגדיר את החיוג המהיר על מקש קו, תוכל ללחוץ על מקש הקו כדי לשנות את פרטי החיוג המהיר ולהקצות מספר טלפון ושם חדשים. אתה יכול ללחוץ על מקש הקו שהחיוג המהיר מוגדר לחיוג מהיר למספר.

באפשרותך להגדיר את מקש הקו של מודול הרחבת מקש חיוג מהיר ובאפשרותך ללחוץ על מקש קו זה כדי לבצע חיוג מהיר אל מספר. מנהל המערכת מגדיר את מקש הקו של מודול הרחבת המקש כמקש חיוג מהיר מדף האינטרנט של הטלפון.

לפני שתתחילו

עבור לדף האינטרנט והשבת את מקש הקו שיהפוך למקש החיוג המהיר.

נוהל

- | | |
|--|--------------|
| לחץ על מקש קו מושבת כלשהו בטלפון במשך 2 שניות לפחות. | שלב 1 |
| בחלון החיוג המהיר , הוסף את השם ואת מספר הטלפון לחיוג מהיר, שאליו תצלצל כאשר תלחץ על מקש קו זה. | שלב 2 |
| לחץ על שמור . | שלב 3 |

הסרת חיוג מהיר ממקש קו

תוכל ללחוץ על מקש קו בטלפון ולמחוק את החיוג המהיר המוקצה לו. החיוג המהיר במקש הקו מוסר. בדוק את דף האינטרנט של הטלפון כדי לוודא שהחיוג המהיר הוסר.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| לחץ על מקש קו שמוגדר עבורו חיוג מהיר במשך 2 שניות לפחות. | שלב 1 |
| לחץ על אפשרות < מחק בחלון החיוג המהיר במסך הטלפון. | שלב 2 |
| בחר אף אחד ולאשר עם בסדר | שלב 3 |

שימוש במיקוד קו נכנס עבור שיחות חיוג מהיר

ניתן להגדיר מקש קו לביצוע חיוג מהיר עם מזהה פרופיל קול (VID) או ללא VID. כאשר מוגדרים שניהם, VID מקבל עדיפות. השיחה מנותבת לקו זה.

אם מקש קו מוגדר ללא VID, ניתן להגדיר מקש חיוג מהיר כדי להשתמש במיקוד קו נכנס.

נוהל

שלב 1 הגדרת מקש חיוג מהיר ללא שימוש ב-VID.

שלב 2 שנה את המיקוד לקו מועדף.

שלב 3 לחץ על מקש החיוג המהיר כדי לבצע שיחה.

השיחה מתבצעת עם מיקוד הקו הנכנס.

אם מספר השיחות הקיים בקו המוקד הנכנס שווה לערך שהוגדר בשדה **הופעת שיחות לכל קו** בדף האינטרנט של הטלפון, שיחת החיוג המהיר מתבצעת מהקו הזמין הבא.

שימוש במיקוד קו נכנס לבדיקת שיחות חיוג מהיר

אם מקש קו הוגדר ללא VID, באפשרותך לבצע בדיקה כדי לאשר באם השיחה מתבצעת במיקוד הקו.

נוהל

שלב 1 הגדרת מקש חיוג מהיר ללא שימוש ב-VID.

שלב 2 שנה את המיקוד לקו מועדף.

שלב 3 לחץ על מקש החיוג המהיר כדי לבצע שיחה.

השיחה מתבצעת עם מיקוד הקו הנכנס.

חייג מספר בינלאומי

תוכל לחייג שיחות בינלאומיות כאשר תוסיף קידומת סימן חיבור (+) לפני מספר הטלפון.

נוהל

שלב 1 לחץ על **כוכבית (*)** והחזק למשך שנייה אחת לפחות.

סימן החיבור (+) מוצג כספרה הראשונה במספר הטלפון.

שלב 2 הזן מספר טלפון.

שלב 3 לחץ על **שיחה** או המתן 10 שניות לאחר הקשה אחרונה על המקש כדי לבצע את השיחה באופן אוטומטי.

שיחות מאובטחות

הטלפון שלך מצפין את כל השיחות כדי להגן על השיחות. סמל הנעילה מוצג על מסך הטלפון עבור כל השיחות המאובטחות.

אתה יכול גם להגדיר סיסמה בטלפון שלך כדי להגביל גישה לא מורשית.

מענה לשיחות

הטלפון Cisco IP פועל בדיוק כמו טלפון רגיל. אך המענה לשיחות מתבצע בקלות רבה ביותר.

מענה לשיחה

נוהל

לחץ על לחצן הקו האדום המהבהב.

מענה לשיחה ממתונה

כאשר אתה נמצא בשיחה פעילה, תוכל לדעת שיש לך שיחה ממתונה כשתשמע צפצוף יחיד ולחצן הקו יבהב באדום.

נוהל

(אופציונלי) אם יש לך יותר משיחה ממתונה אחת, בחר שיחה נכנסת. לחץ על לחצן הקו.

שלב 1

שלב 2

דחיית שיחה

באפשרותך לשלוח שיחה פעילה או מצלצלת למערכת הדואר הקולי או למספר טלפון מוגדר מראש.

נוהל

כדי לדחות שיחה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על **דחה**.
- אם יש לך שיחות נכנסות רבות, הדגש את השיחה הנכנסת ולחץ על **דחה**.

השתק את הצלצול לשיחה נכנסת

ניתן להשתיק שיחה נכנסת כאשר אתה עסוק ואינך מעוניין שיפריעו לך. הטלפון מפסיק לצלצל, אך אתה מקבל התראה חזותית ויכול לענות לשיחת הטלפון.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר את מקש מהיר **דחה** בטלפון שלך.

נוהל

ניתן להשתיק שיחה נכנסת בדרכים הבאות:

• הקש על מקש מהיר **דחה**. בעת לחיצה על מקש מהיר זה, המקש המהיר נעלם ממסך הטלפון ומשוחזר שוב במהלך השיחה הנכנסת הבאה.



• לחץ על לחצן עוצמת הקול למטה. אם תלחץ שוב על לחצן זה, עוצמת הצלצול תקטן.

עוצמת הצלצול משוחזרת במהלך השיחה הנכנסת הבאה.

הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'

השתמש בתכונה נא לא להפריע (DND) כדי להשתיק את הטלפון ולהתעלם מהודעות על שיחות נכנסות כאשר ברצונך למנוע הסחות דעת. עם זאת, תמיד תקבל שיחות זימונית ושיחות חירום, אף עם תכונת DND מופעלת.

כאשר תפעיל את התכונה DND, השיחות הנכנסות יועברו למספר אחר, כגון הדואר הקולי שלך, אם הוא מוגדר.

לאחר ההפעלה של מצב DND, מוצג **נא לא להפריע** בחלקו העליון של מסך הטלפון.

כברירת מחדל, כאשר תכונת DND מופעלת, היא משפיעה על כל הקווים בטלפון שלך. ניתן בנוסף להפעיל את מצב DND עבור קו מסוים מתוך תפריט **העדפות**.

כאשר למקש קו יש גם סנכרון מפתח תכונה וגם DND מופעל, סמל ה-DND מוצג ליד תווית מקש הקו.

נוהל

שלב 1 לחץ על **DND** כדי להפעיל את התכונה נא לא להפריע (DND).

שלב 2 לחץ על **נקה DND** כדי לכבות את התכונה נא לא להפריע (DND).

נושאים נוספים

[דפי אינטרנט של טלפון](#), בדף 24

הפעלת מצב נא לא להפריע עבור קו מסוים, בדף 128

הפעלה או כיבוי של 'נא לא להפריע' (DND) באמצעות קוד כוכבית

תוכל להפעיל או לכבות את התכונה 'נא לא להפריע' באמצעות חיוג קודי הכוכביות המתאימים שמוגדרים עבור הטלפון שלך. מנהל המערכת מזין את קודי הכוכבית בשדות **קוד פעולה של DND** ו**קוד ביטול פעולה של DND** בהתאמה בדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| להפעלת DND, חייג את קוד הכוכבית שסופק על-ידי מנהל המערכת. | שלב 1 |
| לכיבוי DND, חייג את קוד הכוכבית שסופק על-ידי מנהל המערכת. | שלב 2 |

מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה)

אם אתה משתף משימות לטיפול בשיחות עם עמיתים לעבודה, תוכל להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון של עמית לעבודה. תחילה, מנהל המערכת צריך להקצות אותך לקבוצה לתפיסת שיחות אחת לפחות.

מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט)

באפשרותך להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון אחר בקבוצת ליקוט השיחות שלך. אם קיימות שיחות מרובות זמינות לליקוט, תשיב לשיחה שצלצלה הכי הרבה זמן.


נוהל

- | | |
|---|--------------|
| (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו. | שלב 1 |
| לחץ על לקט כדי להעביר שיחה נכנסת בתוך קבוצת הלקט לטלפון שלך. | שלב 2 |

השתקת השיחה

במצב שיחה, באפשרותך להשתיק את השמע, כדי שתוכל לשמוע את האדם השני, אך הוא לא יוכל לשמוע אותך. כאשר אתה משתיק את טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform, סמל השתקה מהבהב על המסך. לאחר השתקת טלפון Cisco IP מדגם 6841 ו-6851 טלפוני Multiplatform, לחצן **השתק** מואר באדום.

נוהל

- | | |
|--|--------------|
|  לחץ על Mute . | שלב 1 |
| כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן השתק פעם נוספת. | שלב 2 |


שיחות ממתיונות

העברת שיחה למצב המתנה

באפשרותך להעביר שיחה פעילה להחזקה ולאחר מכן לחדש את השיחה כאשר תהיה מוכן.

נוהל

שלב 1 לחץ על החזק  או החזק.

שלב 2 כדי לחדש שיחה מהמתנה, לחץ על החזק  או על חדש שיחה.

מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי

הטלפון מוגדר לספק רמזים המיידיעים אותך כאשר השארת שיחה בהמתנה למשך זמן רב מדי:

- לחצן קו מהבהב באדום
- מחוון הודעה מהבהב באוזניות
- הודעה חזותית במסך הטלפון
- התראת צלצול בטלפון אם תזכורת על המתנה מוגדרת באמצעות דף האינטרנט של הטלפון

נוהל

לחץ על Hold (העבר להמתנה)  או על Resume (חדש שיחה) כדי לחדש את השיחה הממתיונה.

החלפה בין שיחות פעילות וממתיונות

ניתן לעבור בקלות בין שיחות פעילות וממתיונות.

נוהל

לחץ על לחצן הקו של השיחה המוחזקת, ולחץ על המשך כדי לחדש שיחה זו ולהעביר את השיחה השנייה להמתנה באופן אוטומטי.

התקשר לחנייה

תוכל להשתמש בטלפון שלך לחניית שיחה. לאחר מכן תוכל לאחזר את השיחה מהטלפון שלך או מטלפון אחר, למשל טלפון בשולחן של עמית לעבודה או בחדר שיחות ועידה.

הרשת שלך עוקבת אחרי שיחה חונה כך שלא תשכח עליה. אם השיחה נשארת בחניה זמן ארוך מדי, תשמע התראה. לאחר מכן תוכל לענות, לדחות מענה או להתעלם מהשיחה בטלפון המקורי. באפשרותך גם להמשיך לאחזר אותה מטלפון אחר.

אם לא תשיב לשיחה בתוך פרק זמן מסוים, היא תנותב לתא קולי או ליעד אחר, כפי שהוגדר על-ידי מנהל המערכת שלך.

העבר שיחה בהמתנה עם חניית שיחות

באפשרותך להחנות שיחה פעילה שענית לה בטלפון ולאחר מכן להשתמש בטלפון אחר במערכת בקרת השיחות כדי לאחזר את השיחה.

תוכל גם להחנות שיחה בטלפון שלך. אם תעשה זאת, ייתכן שלא תשמע הקלטה. ניתן להחנות שיחה פעילה אחת בלבד במספר השיחה החונה.

לפני שתתחילו

השיחה חייבת להיות פעילה.

נוהל

- | | | |
|---|-------|--|
| 1 | שלב 1 | לחץ על החנה .
הטלפון משמיע הודעה מוקלטת שמבקשת את מספר השיחה החונה. |
| 2 | שלב 2 | (אופציונלי) אם מוגדרת אצלך חניית שיחות במודול הרחבת מקש, לחץ על מקש הקו של חניית השיחות. |
| 3 | שלב 3 | הזן את המספר והקש על סולמית (#). |
| 4 | שלב 4 | (אופציונלי) מסור את המספר החונה לאדם שמאחזר את השיחה. |

אחזר שיחה בהמתנה באמצעות חניית שיחות

תוכל לבחור שיחה חונה מכל מקום ברשת.

לפני שתתחילו

אתה זקוק למספר ששימש להחניית השיחה.

נוהל

- | | | |
|---|-------|--|
| 1 | שלב 1 | לחץ על בטל חניה . |
| 2 | שלב 2 | (אופציונלי) לחץ על מקש הקו בעל שדה נורית דולקת עם תפיסת שיחה מוגדרת כדי לאחזר שיחה בהמתנה. |
| 3 | שלב 3 | (אופציונלי) אם מוגדרת אצלך חניית שיחות במודול הרחבת מקש, לחץ על מקש הקו של חניית השיחות. |
| 4 | שלב 4 | הזן את המספר שבו השיחה חונה והוסף אחריו סולמית (#). |

ניתן בנוסף להזין **סולמית** (#) לאחזור השיחה החונה. אם אתה מאחזר שיחה חונה מהטלפון שלך, ייתכן שלא תצטרך להזין מספר.

חניית שיחה וביטול החנייה עם מקש קו אחד

אם מנהל המערכת שלך הגדיר עבורך רשימה של שדה נורית דולקת (מצב קו) עם פונקציית **חניה**, באפשרותך להעביר שיחות פעילות למצב חניה או לבטל את המצב. ראה **סטטוס קו של עמית**, בדף 20 עבור סמלי המתנה וכן שיחה חונה. תכונה זו אינה חלה על טלפון Cisco IP Phone 7811.

לפני שתתחילו

הפעלה או ביטול הפעלה של ניטור רשימת BLF, בדף 21

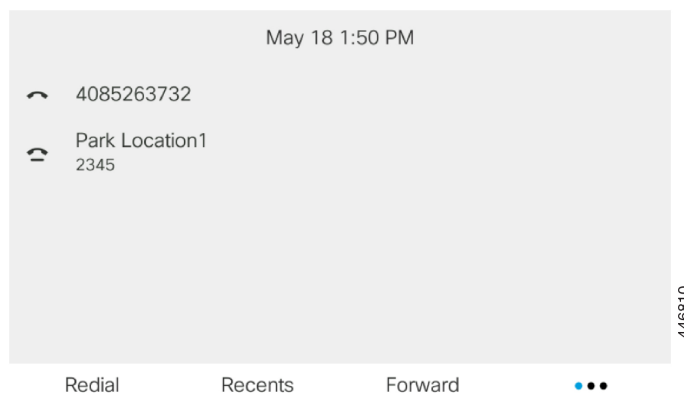
נוהל

- שלב 1** הקש על מקש הקו אשר מנטר את המשתמש כדי שיחה פעילה למצב חניה.
- שלב 2** כדי לבטל את החניה של השיחה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- לחץ על המשתמש המנוטר המציג את השיחה החונה.
 - הקש על מקש קו השלוחה, ולאחר מכן לחץ על המשתמש המנוטר המציג את השיחה החונה.
 - השתמש בלחצן הניווט כדי להתמקד במקש קו השלוחה, ולאחר מכן לחץ על המשתמש המנוטר המציג את השיחה החונה.

שלוחה ומצב שיחה חונה

מנהל המערכת יכול להגדיר את תצורת שיחה חונה לתמיכה בשיחות חונות כנגד שלוחות שיחה חונה ייעודיות. שלוחות אלה משמשות רק עבור שיחה חונה ואינן משמשות לניתוב שיחות.

איור 15. שיחה חונה בשלוחות שיחה חונה



בדוגמה שלעיל, הטלפון מנטר מיקום חניה 1. מנהל המערכת הגדיר שלוחות שיחה חונה, מיקום חניה 1. אם שלוחות שיחה חונה נרשמות בהצלחה, מקשי קו יוקצו עבור פונקציית שיחה חונה ויוגדרו על מצב שלוחה מנוטרת.


הטבלה הבאה מציגה את מצב שיחה חונה והסמל הרלוונטי המוצג לצד לשלוחה של שיחה חונה:

טבלה 13. מצב וסמלי שיחה חונה

מצב	סמל
לא פעיל	
הוחנתה	

העברת שיחות

באפשרותך להעביר שיחות מכל קו בטלפון למספר אחר. העברת שיחה היא ספציפית לקו טלפון. אם נכנסת אליך שיחה בקו שבו לא מופעל מצב העברת שיחות, השיחה מצלצלת כרגיל.

אם קו מתאפשר עם סנכרון מקשי תכונה והעברת שיחות עליו, העברת השיחה  הסמל מוצג ליד תווית מקש הקו. קיימים שלושה שירותי העברת שיחות:

- העבר הכל- העברת כל השיחות הנכנסות למספר טלפון המוגדר כיעד.
- העבר בתפוס- העברת שיחה נכנסת למספר טלפון המוגדר כיעד כאשר הקו תפוס.
- העבר כשאין מענה- העברת שיחה נכנסת למספר טלפון המוגדר כיעד כאשר אין מענה לשיחה.

באפשרותך להגדיר שירות או שירותי העברת שיחות באמצעות מקש מהיר ייעודי.

נוהל

שלב 1 לחץ על העברהכל.

אם מוצג **העבר הכל**, ניתן להגדיר רק את שירות העברת כל השיחות (לא כולל העבר שיחה בתפוס והעבר שיחה כשאין מענה). לאחר לחיצה על המקש המהיר, מוצג התפריט הגדרת שירות העברת כל השיחות בלבד, **דלג שלב 3**.

אם ברצונך להגדיר את השירותים, העבר שיחה בתפוס והעבר שיחה באין מענה, ראה **העברת שיחות מהטלפון שלך**, **בדף 126** או **העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון**, **בדף 73**.

כאשר מנהל המערכת מאפשר סינכרון עבור העברת שיחות, מסך **העברת כל השיחות** מוצג במקום מסך **הגדרות העברת שיחות**. בתרחיש הזה, ראה **הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה**, **בדף 74**

שלב 2 בחר אחד משירותי העברת השיחות הבאים:

- העבר הכל
- העבר במצב תפוס
- העבר כשאין מענה

שלב 3 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- הזן את מספר היעד, שאליו ברצונך להעביר שיחות נכנסות מקו טלפון זה.
- הקש על מקש מהיראנשי קשר ובחר איש קשר מתוך ספריות אנשי הקשר שלך.

לחץ על הגדר כדי להחיל את ההגדרה. **4 שלב**

ודא שהשיחות שלך מועברות על-ידי חיפש סמל העבר הכל בתויות ✕ הקו או באמצע ראש מסך הטלפון. **5 שלב**

נושאים נוספים

דפי אינטרנט של טלפון, בדף 24

העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון, בדף 73

הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה, בדף 74

העברת שיחות מהטלפון שלך, בדף 126

העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון

השתמש בדף האינטרנט של הטלפון כדי להגדיר את הטלפון להעברת שיחות.

באפשרותך גם להגדיר העברת שיחות במסך הטלפון. לקבלת מידע נוסף, ראה [העברת שיחות מהטלפון שלך](#), בדף 126.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את שירותי העברת השיחות. אחרת, הגדרת התצורה בעמוד האינטרנט של הטלפון אינה מתבצעת.

נוהל

בדף האינטרנט של הטלפון, לחץ על **כניסת משתמש** < קול > **משתמש**. **1 שלב**

2 שלב **במקטע העברת שיחות**, הגדר את **העברת כלשיחות**, **העברת שיחהבתפוס**, **העברת שיחה באינמענה**, או שילוב של האפשרויות **למצבן**, והזן מספר טלפון עבור כל אחד משירותי העברת השיחות שברצונך להפעיל:

• **Cfwd All Dest/Cfwd All**—העברת כל השיחות.

• **Cfwd Busy Dest/Cfwd Busy**—העברת שיחות רק כאשר הקו תפוס.

• **Cfwd No Ans Dest/Cfwd No Answer**—העברת שיחות רק כאשר אין מענה לשיחה.

• **Cfwd No Ans Delay/Cfwd No Answer**—הקצאת זמן המתנה בשניות עד להפעלת התכונה.

אם מנהל המערכת משבית בטלפון את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות, ניתן להזין ערך של שניות שיקבע את זמן ההמתנה עד להעברת השיחה.

אם מנהל המערכת מפעיל את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות בטלפון, ניתן להזין ערך של מספר צלולים עד להעברת השיחה.

הגדרות העברת שיחות בדף האינטרנט של הטלפון נכנסות לתוקף רק לאחר שמצב FKS ומצב XSI מושבתים. למידע נוסף, התייעץ עם מנהל המערכת שלך.

לחץ על **שלח את כל השינויים**. **3 שלב**

נושאים נוספים

העדפות דף אינטרנט של הטלפון, בדף 162

דפי אינטרנט של טלפון, בדף 24

הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה

לאחר לחיצה על מקש מהיר העבר או העבר הכל, מסך העבר כל השיחות מוצג ומאפשר לך להגדיר את הטלפון כדי להעביר את כל השיחות.

לפני שתחילו

מנהל המערכת מאפשר קוד הפעלת תכונה שמסנכרן את הטלפון עם השרת כדי להעביר את כל השיחות.



הערה

התכונה סנכרון קוד הפעלת תכונה תומכת רק בהעבר כל. העבר בתפוס וכן העבר שיחה באין מענה לא נתמכים. כאשר מנהל המערכת מפעיל את קוד ההפעלה של התכונה עבור הסנכרון, תפריט הגדרות העברת שיחות של המסך הוא לקריאה בלבד.

נוהל

לחץ על העבר הכל.

שלב 1


בצע אחת מהפעולות הבאות:

שלב 2

- הזן את מספר היעד, שאליו ברצונך להעביר שיחות נכנסות מקו טלפון זה.
- הקש על **אנשי קשר** ובחר איש קשר מתוך ספריות אנשי הקשר שלך.
- לחץ על **חיוג חוזר** ובחר ערך מתוך רשימת שיחות שבוצעו.

לחץ על שיחה כדי להעביר את כל השיחות למספר שצוין.

שלב 3

באפשרותך לנקות את שירות העברת כל השיחות על ידי לחיצה על **נקה העבראונקה העבר הכל**.ודא שהשיחות שלך מועברות על-ידי חיפש סמל העבר הכל בתווית  הקו או באמצע ראש מסך הטלפון.

שלב 4

העברת שיחה

תוכל להעביר שיחה פעילה לאדם אחר.


כאשר מנהל המערכת שלך מגדיר תמיכה עבור שיחה אחת בלבד בכל הופעת קו, לא תראה את האפשרות להעביר את השיחה הפעילה.

העברת שיחה לאדם אחר

כאשר תעביר שיחה, תוכל להישאר בשיחה המקורית עד שהאדם השני יענה. זה יאפשר לך לדבר בפרטיות עם האדם השני לפני שתסיר את עצמך מהשיחה. אם אינך רוצה לדבר, העבר את השיחה לפני שהצד השני יענה.

תוכל גם להחליף בין שני המתקשרים כדי להתייעץ איתם בנפרד לפני שתסיר את עצמך מהשיחה.

נוהל

- שלב 1** מתוך שיחה שאינה בהמתנה, לחץ על **העבר**  או **העבר**.
- שלב 2** הזן את מספר הטלפון האחר ולחץ על **שיחה**.
- שלב 3** (אופציונלי) המתן עד שתשמע צלצול בקו או עד שהאדם השני יענה לשיחה.
- שלב 4** לחץ שוב על **העבר**.

התייעצות לפני השלמת העברה

לפני שתעביר שיחה, תוכל לדבר עם האדם שאליו אתה מעביר את השיחה.



אם המנהל שלך מגדיר לתמוך בהופעת שיחה אחת בלבד בכל הופעת קו ורק שלוחה אחת מוגדרת, אינך יכול:

- בצע שיחה חדשה אם יש שיחה פעילה.
- העבר אם יש שיחה פעילה.
- שיחת ועידה פעילה.

לפני שתתחילו

אתה נמצא בשיחה פעילה שעליך להעבירה.

נוהל

- שלב 1** מתוך שיחה שאינה בהמתנה, לחץ על **העבר**  או **העבר**.
- שלב 2** הזן את מספר הטלפון של הצד שברצונך להוסיף ולחץ על **שיחה**.
- שלב 3** כאשר האדם השני יענה, תוכל לדבר איתו.
- שלב 4** (אופציונלי) לחץ על מקש הקו כדי לחזור לשיחה הממתנה.
- שלב 5** (אופציונלי) לחץ על מקש הקו כדי לחזור למספר הטלפון המשמש כיעד להעברת השיחה.
- שלב 6** לחץ שוב על **העבר**  או **העבר** שוב.

שיחות ועידה ופגישות

תוכל לדבר עם כמה אנשים בשיחה אחת. ניתן לחייג לאדם אחר ולצרף אותו לשיחה. אם יש לך קווי טלפון מרובים, תוכל לצרף שתי שיחות משני קווים. הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

הוספת אדם אחר לשיחה

נוהל

- 1 שלב במצב שיחה פעילה, לחץ על **ועידה** או **ועיד**.
- 2 שלב הזן את מספר הטלפון של הצד שברצונך להוסיף ולחץ על **שיחה**.
- 3 שלב לחץ על **ועידה** או **ועיד**.

ועידה עם קוד כוכב

לחץ על **Conference** או **Conf** רק פעם אחת כדי לשלב שיחות פעילות רבות לוועידה ולדבר עם מספר אנשים בשיחה אחת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך הוסיף קוד כוכב ללחצן **Conference** או **Conf** מדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

- 1 שלב בצע שיחה מהקו והמתן לתשובה.
 - 2 שלב השתמש באותו קו כדי להתקשר למספר אחר והמתן לתשובה. ניתן להשתמש באותו קו על מנת להתקשר למספרים אחרים.
 - 3 שלב לחץ פעם אחת בלבד על **ועידה** או **ועיד**.
- כל המספרים מתווספים לשיחת ועידה ומוצג קוד הכוכב אשר מייצג את כתובת ה-URL של גשר הוועידה עם אחד השיחות הפעילות.

הסר משתתף כמארח בכנס אד-הוק

כמארח, אתה יכול להסיר משתתף מרשימת המשתתפים. עם זאת, מארח ומשתתפים יכולים להזמין מספר משתתפים להצטרף לוועידה, אך כל אחד מהמשתתפים יכול להיות מוסר רק על ידי האדם שממנו הגיעה ההזמנה. לדוגמה, משתמש א' הוא המארח של ועידת אד-הוק ומתקשר למשתמש ב' ולועידות למשתמש ג' ולמשתמש D. במצב כזה, משתמש א' יוכל להסיר את משתמש ב', משתמש ג' ומשתמש ד'. כעת, אם משתמש C מזמין את משתמש E לשיחת הוועידה, משתמש C יכול להסיר את המשתמש E אך משתמש A לא יכול להסיר את המשתמש E.

לפני שתתחילו

אתה מארח כנס אד-הוק.

נוהל

- שלב 1** בעת ועידה אד הוק, לחץ **משתתפים** כדי להציג את שם המשתתפים.
- שלב 2** בחר כל אחד מהמשתתפים שהזמנת לשיחת הוועידה ולחץ **הסרה**.
- שלב 3** אשר את הודעת ההסרה בטלפון.

הצג את רשימת המשתתפים כמארח בכנס אד-הוק

אתה יכול להציג את רשימת המשתתפים כאשר אתה מארח ועידה אד הוק.

לפני שתתחילו

המקש **משתתפים** זמין.

נוהל

- שלב 1** בצע שיחה (לדוגמה, משתמש א') מקו והמתן לתשובה.
- שלב 2** לחץ על **ועידה** כדי להזמין אדם אחר (לדוגמה, משתמש ב') לפגישה.
- שלב 3** כאשר משתמש ב' עונה לשיחה, לחץ על **ויד, השוב** כדי למזג משתמש B לפגישה. אתה יכול להוסיף עוד משתתפים לפגישה באותו אופן.
- שלב 4** לחץ על מקש הבחירה **משתתפים**. שמות כל המשתתפים שהצטרפו לפגישה יופיעו במסך **משתתפים**.
- שלב 5** (אופציונלי) לחץ על **יציאה** כדי לצאת מהמסך **משתתפים**.

הצג את רשימת המשתתפים כמשתתף

אתה יכול להציג רשימה של משתתפי ועידה אד הוק.

לפני שתתחילו

המקש **משתתפים** זמין.

נוהל

- שלב 1** ענה לשיחה מארח.
- המקש **משתתפים** מוצג לאחר שהמארח שלך ממזג אותך לפגישה.
- שלב 2** לחץ על **משתתפים** להצגת רשימת המשתתפים.
- שלב 3** (אופציונלי) לחץ על **יציאה** כדי לצאת מהמסך **משתתפים**.

זימון באיתות לקבוצת טלפונים (Multicast Paging)

מנהל המערכת יכול להגדיר את הטלפון שלך כחלק מקבוצת הזימון באיתות. בקבוצת הזימון באיתות, הטלפון שלך יכול לענות אוטומטית לזימונים באיתות מטלפונים אחרים מרובי הפלטפורמות במערכת הטלפונים. לכל קבוצת זימון באיתות משויך מספר ייחודי. מנהל המערכת יספק לך את המספרים המוגדרים של קבוצות זימון באיתות. כאשר מתקבל זימון באיתות לטלפון שלך, תשמע שלושה צפצופים קצרים. הטלפון יוצר שמע חד-כיווני בינך לבין הטלפון שצלצל אליך. אינך חייב להסכים לזימון באיתות.

נוהל

חייג את המספר של קבוצת הזימון באיתות.

יישום XML ו-Multicast Paging

אם הטלפון שלך הוא חלק מאפליקציית XML של קבוצת איתור המופעלת, הטלפון שלך מציג תמונות או הודעות כאשר אתה מקבל דפי שידור מרובי מהשרת. במהלך שידור או שידור של unicast ו-multicast, טלפונים בקבוצת החלפה מציגים את ההתנהגות הבאה:

- טלפון (שולח) שיוזם את הדף, אינו מציג שום הודעת יישום XML.
- טלפונים (מקלט) שמקבלים עמוד מציגים הודעת יישום XML (דף נכנס) על המסך שלהם כאשר ההחלפה מתחילה אם מנהל המערכת שלך מגדיר את השירות.
- אם יישום ה-XML נסגר עקב פסק זמן (מוגדר על ידי המנהל שלך) או על ידי המנהל, המקלט יציג את הדף הנכנס. עם זאת, אם לא הוגדר פסק זמן, יישום XML נסגר כאשר שיחת החלפה מסתיימת.

מנהל המערכת שלך יכול להפעיל את שירות ה-XML מהחלפת ריבוי שידורים.

צפה בפרטי יישום XML

אתה יכול להציג רשימה של אובייקטי XML של Cisco שבהם הטלפון שלך תומך.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת שלך הגדיר יישומי XML.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

לחץ על הגדרות.

שלב 2

ב מידע והגדרות מסך, בחר יישומי XML.

שלב 3

מוצגת רשימת אובייקטי XML נתמכים של Cisco, כגון CiscoIPPhoneMenu, CiscoIPPhoneDirectory.

הערה **יישומי XML** התפריט אינו זמין בטלפון שלך כאשר מנהל המערכת משבית אותו.

קווים מרובים

אם אתה משתף מספרי טלפון עם אנשים אחרים, ייתכן שבטלפון שלך יש קווים מרובים. כאשר יהיו לך קווים מרובים, יהיו לך יותר תכונות התקשרות זמינות.

מענה לשיחה הישנה ביותר תחילה

באפשרותך לענות לשיחה הישנה ביותר הזמינה בכל קווי הטלפון, כולל שיחות 'החזרה מהמתנה' ו'החזרה מחניה' שנמצאות במצב 'מתריע'. לשיחות נכנסות יש תמיד עדיפות על פני שיחות 'החזרה מהמתנה' ו'החזרה מחניה'. כאשר עובדים עם קווים מרובים, בדרך כלל תלחץ על לחצן הקו של השיחה הנכנסת שברצונך להשיב לה. אם ברצונך לענות על השיחה הישנה ביותר ללא קשר לקו, לחץ על **ענה**.

הצגת כל השיחות בטלפון

תוכל להציג רשימה של כל השיחות הפעילות שלך—מכל קווי הטלפון—ממוינות בסדר כרונולוגי, מהישנה ביותר לאחרונה.

הרשימה של כל השיחות שימושית אם יש לך קווים מרובים או אם אתה משתף קווים עם משתמשים אחרים. הרשימה מציגה את כל השיחות יחד.

קווים משותפים בטלפון שולחני Multiplatform שלך

תוכל לשתף מספר טלפון בודד עם עמית לעבודה אחד או יותר. לדוגמה, כעוזר של מנהל המערכת, תוכל להיות אחראי לסינון שיחות עבור האדם שבו אתה תומך.

בעת שיתוף מספר טלפון, תוכל להשתמש בקו טלפון זה כמו בכל קו אחר, אך עליך להיות מודע למאפיינים מיוחדים הבאים של קווים משותפים:

- ניתן להגדיר את מספר הטלפון המשותף כך שיופיע בעד 35 מכשירים.
- מספר הטלפון המשותף מופיע בכל הטלפונים שמשתפים את הקו.
- אם עמיתך לעבודה משיב לשיחה, לחצן הקו המשותף ולחצן ההפעלה מוארים באדום בטלפון.
- אם תעביר שיחה להמתנה, לחצן הקו יואר באדום ולחצן ההפעלה יבהב באדום. לחצן הקו של עמיתך לעבודה יואר גם הוא באדום ולחצן ההפעלה יבהב באדום.

הצטרפות לשיחה בקו משותף

אתה או עמיתך יכולים להצטרף לשיחה בקו המשותף. מנהל המערכת צריך להפעיל את התכונה בטלפון שלך.

אם אצל המשתמש שאיתו אתה משתף קו מופעלת פרטיות, לא תוכל לראות את הגדרות הקו שלו ולא תוכל להוסיף את עצמך לשיחה שלו.

נוהל

לחץ על לחצן הקו של הקו המשותף.

שלב 1

הזן * 33 בטלפון.

שלב 2

הערה אם מוגדר כך, אתה שומע צליל כדי לידע אותך שהמערכת מזהה את קוד הגישה.

הזן את מספר הטלפון של האדם שאת השיחה אליו ברצונך להתפרץ.

שלב 3

הערה כאשר אתה מחובר, אתה חלק מהשיחה הנוכחית.

הקלטת שיחה

ניתן להקליט שיחה פעילה. ייתכן שתשמע צליל הודעה כאשר תקליט את השיחה.

במהלך הקלטה, יוצגו סמלים שונים בהתאם למצב ההקלטה. הסמלים מוצגים במסך שיחות ובנוסף גם במקש הקו עבורו ההקלטה מתבצעת.

טבלה 14. סמלי הקלטה

משמעות	סמל
מתבצעת הקלטה	
הקלטה הושהתה	

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מאפשר את תכונת ההקלטה בטלפון שלך.

נוהל

לחץ על **הקלטה** בעת שיחה פעילה.

שלב 1

(אופציונלי) במהלך ההקלטה, באפשרותך להקיש **על-השהה הקלטה** או **השהה** כדי להשהות את ההקלטה.

שלב 2

(אופציונלי) לחץ על **המשך הקלטה** או **המשך** כדי להמשיך להקליט.

שלב 3

(אופציונלי) לחץ על **עצור הקלטה** או **עצור** כדי לעצור את ההקלטה.

שלב 4

לחץ על **סיים שיחה** כדי לסיים את השיחה.

שלב 5

תכונות מוקד טלפוני

מנהל המערכת מגדיר את הטלפון כטלפון מוקד טלפוני.

למנהל המערכת יש אפשרות להפעיל את הטלפון באמצעות תכונות הפצת שיחות אוטומטית (ACD). טלפון זה מתפקד כטלפון של סוכן מוקד טלפוני וניתן להשתמש בו כדי לעקוב אחר שיחת לקוח, כדי להסלים בשעת חירום כל שיחת לקוח למפקח, לסווג מספרי קשר באמצעות קודי פריסה ולהציג את פרטי שיחת הלקוח.

הטלפון שלך כולל את מצב ACD:

- כניסה
- התנתק
- זמין
- לא זמין
- סיכום

מצב ה-ACD ההתחלתי נשלט על-ידי מנהל המערכת בשתי דרכים:

• ניתן לשחזר את המצב המקומי האחרון כמצב ה-ACD ההתחלתי כאשר הטלפון מאותחל, המצב משתנה מ-"רשום" מ-"ללא רשום" או "הרישום נכשל", או כתובת ה-IP יעד הרישום משתנה עקב יתירות כשל, גיבוי או תגובת ה-DNS משתנה.

• ניתן לקבל את מצב ACD ההתחלתי מהשרת.

כניסה כסוכן מוקד טלפוני

כשאתה מוכן להתחיל את עבודתך כסוכן מוקד טלפוני, התחבר לטלפון והגדר את המצב שלך.

מנהל המערכת יכול להגדיר את הטלפון שלך כך שלאחר חיבור לטלפון, המצב שלך מוגדר באופן אוטומטי כזמין. במקרה זה, אין צורך להגדיר את המצב באופן ידני.

נוהל

	שלב 1
לחץ על AgtIn או AgtSgnIn .	
בדוק את מצבך כסוכן מוקד טלפוני.	שלב 2
אם המצב זמין, הסמל ✓ יוצג לצד מספר הטלפון שלך. אחרת, המשך בשלבים הבאים כדי להגדיר את המצב באופן ידני.	
לחץ על מצב סוכן .	שלב 3
סמן את מצב זמין .	שלב 4
לחץ על בחר .	שלב 5

יציאה כסוכן מוקד טלפוני

כשאתה מוכן לסיים את עבודתך כסוכן מוקד טלפוני, שנה את המצב שלך והתנתק מהטלפון. לאחר היציאה, לא תקבל שיחות מוקד טלפוני נוספות.

אם אתה בשיחה ומתכוון להתנתק לאחר סיום השיחה, שנה את מצבך **קשירת קצוות**.

נוהל

לחץ על **AgtSgnOut** או **AgtOut**.

שינוי המצב שלך כסוכן מוקד טלפוני

מעט לעת, ייתכן שתצטרך לקחת הפסקה קצרה. לשם כך, שנה את מצבך כך ששיחות לא יצללו בטלפון.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| לחץ על מצב סוכן . | שלב 1 |
| סמן את מצב לא זמין . | שלב 2 |
| תיבת הטקסט בתפריט לא זמין מאפשרת לך להוסיף את סיבת אי-הזמינות שלך. | |
| אם נדרש, למנהל המערכת יש אפשרות להסתיר את תיבת הטקסט בטלפון מממשק האינטרנט של הטלפון. | |
| לחץ על בחר . | שלב 3 |
| לחץ על מצב סוכן . | שלב 4 |
| סמן את מצב זמין . | שלב 5 |
| לחץ על בחר . | שלב 6 |
| האר את מצב סיכום . | שלב 7 |
| לחץ על בחר . | שלב 8 |

קבלת שיחה במוקד טלפוני

כאשר אתה מתחבר לטלפון כסוכן מוקד טלפוני ומצב הטלפון שלך מוגדר כזמין, הטלפון שלך מוכן לקבל שיחות מוקד טלפוני. לפני שתענה לשיחה, יוצג מידע אודות השיחה.

נוהל

- | | |
|---|--------------|
| כאשר תקבל שיחה, יוצג דף פרטי השיחה, לחץ על חזור ליציאה ואז לחץ על מענה כדי לענות לשיחה. | שלב 1 |
| הקש על מידע שיחה כדי להציג את פרטי השיחה. | שלב 2 |
| בסיום השיחה, לחץ על סיים שיחה . | שלב 3 |

החזקת שיחת סוכן

כאשר אתה נמצא בשיחת מוקד טלפוני, באפשרותך להעביר את המתקשר למצב המתנה ולחזור לשיחה. כאשר השיחה מוחזקת למשך זמן ארוך, יושמע צליל תזכורת ותוצג טבעת במסך הטלפון.

נוהל

לחץ על **Hold** (העבר להמתנה). **שלב 1**
 כשתהיה מוכן לחזור, בחר את השיחה שנערכה ולחץ על **המשך**. **שלב 2**

הגדרת קוד פריסה בעת שיחת מוקד טלפוני

ניתן להקצות קוד פריסה לשיחת לקוח פעילה או לאחר הגדרת המצב לגלישה לאחר שיחה. קודי הפריסה הם תוויות מהירות שניתן להחיל על רשומות שיחה לתיאור השיחה. זוהי דרך קלה לתייג שיחות ולעקוב אחר היסטוריית הקשר עם הלקוח כך שלא ששום פרט אודות השיחה לא ילך לאיבוד.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מאפשר בטלפון את מצב הוספת קוד זיקה.

נוהל

לחץ על קוד **Disp**. **שלב 1**
 לחץ על **אישור**. **שלב 2**

מעקב אחר שיחה

באפשרותך לאתר שיחה פעילה ואת השיחה הנכנסת האחרונה בכל מצב של סוכן.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מאפשר לטלפון לאתר שיחה.

נוהל

משיחה פעילה או לאחר שיחה, לחץ על **איתור**.

הסלמת שיחה למפקח

כאשר עליך להסלים שיחה, באפשרותך לצרף את המפקח שלך לשיחת ועידה איתך ועם המתקשר שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מפעיל את הסלמה במצב חירום בטלפון.

נוהל

מתוך שיחה פעילה, לחץ על **חירום**.

שלב 1

בחלון **הסלמה במצב חירום**, לחץ על **אישור**.

שלב 2

ניתן להזין מספר הסלמה במצב חירום מועדף, או להשאירו ריק אם אין לך העדפות לגבי המפקח. מספר הסלמה במצב חירום לא יוצג.

שיחות מנהלים



הערה שיחות מנהל זמינות רק עבור טלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני Multiplatform.

אם מנהל המערכת שלך הגדיר אותך כמשתמש מסוג מנהל עם מאגר של עוזרים, אתה והעוזרים שלך יכולים לשתף את השליטה בשיחות שלך באופן הבא:

- כאשר מצב סינון שיחות מופעל, השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת ב-BroadWorks.
- אתה גם מקבל בנוסף את השיחות הנכנסות שעוברות לעוזרים שלך, אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סינון שיחה עבורך.
- לאחר שעוזר ענה לשיחה, לא ניתן לראות יותר את השיחה בשלוחה שלך.
- אתה מקבל שיחות שמועברות אליך מהעוזר שלך. אם לא תשיב לשיחה שהועברה, השיחה תחזור לעוזרים שלך.
- באפשרותך להצטרף לשיחה פעילה עם עוזר.
- ניתן להעביר אליך שיחה פעילה מעוזר.

הצטרפות לשיחה פעילה כמנהל

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי להצטרף לשיחה פעילה.

לפני שתתחילו

אחד מעוזריך מעורב בשיחה עבורך.

נוהל

לחץ על מקש מהיר **גשר** בטלפון.

העברת שיחה פעילה לעצמך כמנהל

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי להעביר אליך שיחה פעילה.

לפני שתתחילו

אחד מעוזריך מעורב בשיחה עבורך.

נוהל

לחץ על **אחזר שיחה** בטלפון שלך.

פתרון בעיות של שיחות מנהלים

לא ניתן להצטרף או להעביר שיחה

ניתן להעביר או להצטרף לשיחה אם קיימת עבורך רק שיחה פעילה אחת.

שיחות עוזר מנהל



שיחות עוזר מנהל זמינות רק עבור טלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני Multipplatform. הערה

אם מנהל המערכת הוסיף אותך למאגר עוזרים של מנהל, והצטרפת למאגר, השליטה בשיחות של המנהל משותפת יחד איתך, עם המנהל והעוזרים האחרים במאגר, כפי שמתואר להלן:

- את יכולה ליזום שיחות. מטעם המנהל
- כאשר מצב סינון שיחות מופעל, השיחות הנכנסות של המנהל מועברות אליך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת שלך. כאשר מנהל או עוזר אחר עונים לשיחה, השיחה לא תוצג יותר בשלוחה שלך.
- לאחר שתיזום או תענה לשיחה, תוכל להעביר את השיחה למנהל. אם המנהל אינו משיב לשיחה שהועברה, השיחה עלולה לחזור אליך.
- ניתן להצטרף לשיחה שמתבצעת עם מנהל.
- ניתן להעביר שיחה פעילה ממנהל לעצמך.

התחלת שיחה בשם מנהל כעוזר

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי ליזום שיחה בשם מנהל.

לפני שתתחילו

אתה נמצא במאגר עוזרים של מנהל.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** במקש קו, הקש על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **מנהל** 

שלב 2 אם מנהל המערכת הגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks, יוצג מסך **עוזר**. במסך, בחר **רשימת מנהלים**.

אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך, המסך יציג ישירות את רשימת המנהל.

המסך מציג רשימה של כל המנהלים המשויכים עם כל שלוחות העוזרים בטלפון. כמו כן, הוא מציג את המצב ההצטרפות/ביטול הצטרפות של העוזר עבור כל מנהל.

שלב 3 בחר את המנהל אשר בשמו ברצונך ליזום שיחה.

אם קיימות שלוחות עוזר מרובות בטלפון, השלוחה שאליה משויך המנהל שנבחר מופיעה בראש.

שלב 4 לחץ על **שיחת Proxy**.

שלב 5 הזן את המספר שאליו ברצונך להתקשר.

שלב 6 לחץ על **שיחה**.

שלב 7 (אופציונלי) אם מנהל המערכת הגדיר את השלוחה להתחברות לשרת XSI BroadWorks, ייתכן שתקבל שיחה נכנסת מ-SIP proxy. במקרה זה, לחץ על **מענה** ליזימת השיחה אל היעד.

נ ניתן בנוסף ללחוץ על **דחה** כדי לדחות את השיחה או ללחוץ על **התעלם** כדי להשתיק את השיחה.

העברת שיחה פעילה למנהל כעוזר



הערה ניתן להעביר שיחה פעילה למנהל אם זו השיחה הפעילה היחידה עבור המנהל. אם עוזרים מעורבים כרגע בשיחות אחרות עבור המנהל, אין באפשרותך להעביר שיחה.

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא כדי להעביר שיחה פעילה למנהל.

לפני שתתחילו

אתה מעורב בשיחה בשם מנהל.

נוהל

לחץ על מקש מהירדחף שיחה כדי להעביר את השיחה.

ניתן גם להעביר את השיחה באמצעות השיטה הבאה:

(a) לחץ על מקש מהיר החזק.

(b) לחץ על מקש מהיר דחף שיחה.

הצטרפות או העברה של שיחה פעילה לעצמך כעוזר מנהל

לפני שתתחילו

שיחה מתבצעת עם מנהל.

נוהל

שלב 1 חייג את קוד ההפעלה של השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת, להתחלת שיחה בשם מנהל, ועקוב אחר ההנחיות הקוליות.

שלב 2 כאשר תתבקש להזין את מספר היעד, חייג את קוד ההפעלה המתאים של השירות אשר סופק על-ידי מנהל המערכת, לשם הצטרפות או העברת שיחה לעצמך.

פתרון בעיות של שיחות עוזר-מנהל

לא ניתן להצטרף או להעביר שיחה

ניתן להעביר או להצטרף לשיחת מנהל רק אם קיימת שיחה אחת פעילה עבור המנהל.

לא ניתן ליזום שיחות מרובות מטעם מנהלים

מספר השיחות שניתן ליזום במקביל מטעם המנהלים מוגבל על-ידי מנהל המערכת.



3 פרק

אנשי קשר

- חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89
- ספריית אנשי קשר, בדף 91
- אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות, בדף 105
- ספר כתובות אישיות, בדף 107
- בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות, בדף 110

חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר

הדף **כל הספריות** הוא דף הנחיתה של אנשי הקשר שלך. בדרך כלל, הוא מאחזר אוטומטית את אנשי הקשר מספר הכתובות האישיות שלך ומטלפון המקושר ל-Bluetooth.

אם איש הקשר הרצוי אינו נמצא בספריות אנשי הקשר המוצגות, באפשרותך לבצע חיפוש ידני במסך. טווח החיפוש מכסה את ספריות אנשי הקשר הבאות (אם מופעל):

- ספר כתובות אישיות
- Broadsoft Directory כוללת את ספריות המשנה הבאות:
 - ארגון
 - קבוצה
 - פרטי
 - ארגון משותף
 - קבוצה משותפת

• ספריית LDAP

פעולת החיפוש הידנית מנסה לאחזר את אנשי הקשר מהספריות בסדר הבא:

- ספר כתובות אישיות
- Broadsoft Directory
- ספריית LDAP



הערה מנהל המערכת שולט בספריות אנשי הקשר אליהן באפשרותך לגשת. אם איש הקשר נמצא בספריית אנשי קשר לא זמינה, הערך אינו מוצג בתוצאות החיפוש.



מתוצאות החיפוש, באפשרותך להציג את פרטי איש הקשר, להתקשר לאיש הקשר או לערוך את המספר לפני ביצוע השיחה. אם מנהל המערכת מפעיל את ספר כתובות אישיות בטלפון שלך, באפשרותך גם להוסיף את איש הקשר לספר כתובות אישיות.

לפני שתחילו

על מנהל המערכת להפוך את כל חיפוש הספריות לזמין. אחרת, מסך **כל הספריות** לא יוצג.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
- טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2 בחר בעזרת אשכול הניווט את איש הקשר אשר מוצג במסך.

אם אינך מוצא את איש הקשר במסך, עבור לשלב הבא.

שלב 3 הזן את שם איש הקשר שברצונך לחפש.

הטלפון מחפש שם פרטי או שם משפחה הכוללים את מחרוזת החיפוש שלך בכל מקום בשם.

אם תחפש באנשי קשר ללא מילות מפתח, הטלפון יאחזר את כל אנשי הקשר.

שלב 4 הקש על **חיפוש**.

תוצאות החיפוש מציגות התאמות שמות מלאות וחלקיות.

כברירת מחדל, עד 50 רשומות של אנשי הקשר מוצגות בטלפון. מנהל המערכת יכול להגדיר את המספר המרבי של אנשי הקשר.

שלב 5 (אופציונלי) כדי להציג את פרטי איש הקשר, האר את איש הקשר בתוצאות החיפוש ולחץ על **פרטים**.

שלב 6 (אופציונלי) כדי להוסיף איש קשר לספריית היעד בטלפון, עקוב אחר הצעדים הבאים:

(a) בעת הצגת פרטי איש הקשר, לחץ על **אפשרות**.

(b) בחר **הוסף איש קשר**.

תווית התפריט מציגה את ספריית היעד שאליה ברצונך להוסיף את איש הקשר:

• אם מוצג התפריט **הוסף רשומה ככתובת אישית**, איש הקשר מתווסף לספר כתובות אישיות.

• אם מוצג התפריט **הוסף כאיש קשר אישי של BroadSoft**, איש הקשר מתווסף אל ספר כתובות אישיות BroadSoft.

מנהל המערכת שלך יכול לשנות את ספריית היעד.

אם אינך רואה את האפשרות **הוסף איש קשר**, פנה למנהל המערכת.

(c) הזן את פרטי יצירת הקשר ולחץ על **שמור**.

שלב 7

כדי להתקשר לאיש קשר, בצע את הפעולות הבאות:

- (a) סמן איש קשר בתוצאות החיפוש.
- (b) לחץ על **פרטים**.
- (c) סמן את מספר העבודה שברצונך לחייג.
- (d) לחץ על **שיחה**.

שלב 8

(אופציונלי) כדי לשנות את המספר החיוג ולאחר מכן לבצע שיחה לאיש קשר, בצע את הפעולות הבאות:

- (a) סמן איש קשר בתוצאות החיפוש.
- (b) לחץ על **פרטים**.
- (c) סמן את מספר העבודה שברצונך לשנות.
- (d) לחץ על **ערוך שיחה**.
- (e) ערוך את המספר לפי הצורך.
- (f) לחץ על **שיחה**.

נושאים נוספים

- [חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות](#), בדף 108
- [חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory](#), בדף 95
- [חיפוש איש קשר בספריית LDAP](#), בדף 101

ספריית אנשי קשר

תוכל לחפש בטלפון מספר של עמית לעבודה כדי שתוכל להתקשר אליו בקלות רבה יותר. מנהל המערכת מגדיר את הספרייה ומתחזק אותה.

הטלפון שלך תומך בשלושה סוגים של ספריות ארגוניות—Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory, Broadsoft Directory ו-Cisco XML Directory.

ספריית אנשי קשר Webex

ספריית Webex מסייעת לך לחפש אנשי קשר Webex. מנהל המערכת מגדיר את תצורת ספריית Webex בטלפון שלך. באפשרותך לחפש ולהציג את אנשי הקשר Webex, כך שקל יותר לבצע שיחה אליהם. ניתן לערוך את שם התצוגה של איש קשר Webex. כאשר מנהל המערכת קובע את התצורה של אנשי קשר Webex במקש קו או כמקש מהיר הניתן לתכנות, שם הספרייה יוצג במקש הקו או כמקש מהיר במסך הבית של הטלפון, ובכך עוזר לגשת למסך חיפוש ספריית אנשי קשר בקלות רבה יותר.

חיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר Webex

באפשרותך לחפש אנשי קשר בספרייה Webex על-ידי דואר אלקטרוני או שם.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית Webex.

נוהל**שלב 1**

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.

• טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר**.

שלב 2

במסך **ספרייה**, בחר את ספריית Webex.

כברירת מחדל, שם הספרייה הוא **ספריית אנשי קשר Webex**.

שלב 3

במסך **חיפוש ספריית Webex**, הזן את קריטריוני החיפוש שם או דואר אלקטרוני.

שלב 4

לחץ על **חיפוש**.

הערה באפשרותך גם לחפש איש קשר Webex מתוך מסך חיפוש **כל הספריות** על-ידי הזנת שם או דואר אלקטרוני. לקבלת מידע נוסף, ראה **חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר, בדף 93**.

• פעולת החיפוש מאחזרת לפעמים אנשי קשר עם שמות, טלפון עבודה, ומספר נייד דומים. במקרים כאלה, ספריית Webex תציג איש קשר אחד בלבד ותחשיב את אנשי הקשר הנותרים ככפולים.

לדוגמה:

• אם חיפוש מאחזר A (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456") ו-B (שם: "abc", טלפון עבודה הוא "123456"): הספרייה תציג רק את A.

• אם חיפוש מאחזר (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "8888"), B (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "8888"): הספרייה תציג רק את A.

• אם חיפוש מאחזר (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "8888"), B (שם: "abc", טלפון עבודה: "123456" וטלפון נייד: "2222"): הספרייה תציג את A ואת B יחד.

שלב 5

(אופציונלי) בחר איש קשר מתוך רשימת החיפוש ולחץ על **פרטים**. ניתן לראות פרטים, כגון שם, מספר טלפון עבודה, מספר טלפון נייד, דואר אלקטרוני ומחלקה.

שלב 6

(אופציונלי) בחר איש קשר ובצע שיחה.

• אם איש קשר כולל יחד מספר טלפון עבודה ומספר טלפון נייד, הספרייה תציג את מספר טלפון עבודה כמספר השיחה. מספר טלפון עבודה מקבל עדיפות גבוהה יותר ממספר טלפון נייד. מתוך מסך פרטים, אם תבחר את השם או את מספר טלפון עבודה ותבצע שיחה, הטלפון יחייג את מספר טלפון עבודה. עם זאת, אם תבחר את מספר טלפון נייד ותבצע שיחה, הטלפון יחייג את מספר הטלפון הנייד.

• אם איש קשר כולל רק מספר נייד, הספרייה תציג את מספר הטלפון הנייד כמספר השיחה.

• אם לא קיים באיש קשר מספר טלפון עבודה ומספר טלפון נייד, הספרייה תציג את השם בלבד ללא מספר שיחה. לא ניתן לבצע שיחה מאיש קשר זה.

שלב 7

(אופציונלי) בחר איש קשר ולחץ על **ערוך שיחה** כדי לקבל גישה למסך **שיחה חדשה**. במסך זה, באפשרותך לשנות את מספר איש הקשר למספר טלפון עבודה או מספר טלפון נייד, ולאחר מכן לבצע שיחה חדשה. אם לאיש הקשר אין מספר שיחה, **ערוך שיחה** אינו פועל.



הערה כאשר הטלפון מחפש את איש הקשר, באפשרותך להקיש על **בטל** ולבטל את פעולת החיפוש לפני שהטלפון יאחזר את התוצאה.

חיפוש ספריית אנשי קשר Webex כולל את התנאים ותרחישי השגיאות הבאים:

- יש להזין לפחות שלושה תווים בתיבת **שם/דואר אלקטרוני**. אם מזינים פחות משלושה תווים, מוצגת ההודעה קלט לא חוקי. הזן לפחות 3 תווים
- בעת הזנת קריטריוני חיפוש נכונים, ללא אחזור של ערכים, מוצגת ההודעה: לא נמצאו התאמות
- אם מנהל המערכת שלך מגדיר ערך תצוגה מקסימלי של יותר מ-100, תוצאת השאילתה מציגה רק מאה אנשי קשר עבור חיפוש בספריית Webex או All directory. כאשר תוצאת החיפוש מונה יותר מערך הרשומות הניתנות להצגה, מוצגת ההודעה: נמצאו יותר מדי התאמות. מקד את החיפוש שלך
- במהלך החיפוש, אם יש בעיית רשת או כשל תגובה בשרת שם תחום (DNS), מוצגת ההודעה: גישה לספרייה נכשלה. בדוק את הגדרות התצורה והרשת, יש לפנות למנהל המערכת.

חיפוש איש קשר Webex בכל ספריות אנשי הקשר

באפשרותך לחפש אנשי קשר Webex ממסך **כל הספריות**.





הערה גם אם מנהל המערכת שלך מגדיר ערך תצוגה מקסימלי של יותר מ-100, תוצאת השאילתה מציגה רק מאה אנשי קשר עבור חיפוש ב- All directory. כאשר תוצאת החיפוש מונה יותר מערך הרשומות הניתנות להצגה, מוצגת ההודעה: נמצאו יותר מדי התאמות. מקד את החיפוש שלך

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת הפעיל את ספריית Webex.
- מנהל המערכת מאפשר חיפוש בכל הספריות.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
- טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2 במסך **ספריות**, בחר את **כל הספריות**.

שלב 3 במסך **חפש בכל הספריות**, הזן את קריטריוני החיפוש של איש קשר Webex. באפשרותך להזין שם או כתובת דואר אלקטרוני.

מצב חיפוש בכל הספריות תומך בתו אחד כקלט החיפוש ובאפשרותך להזין רק שם איש קשר. כדי לחפש אנשי קשר Webex, עליך להזין לפחות שלושה תווים וניתן לחפש על ידי הזנת שם או דואר אלקטרוני. בהתאם לכך, אם תזין פחות משלושה תווי חיפוש, הטלפון אינו יאחזר אנשי קשר Webex.

שלב 4 לחץ על **חיפוש**.

פעולת החיפוש מאחזרת לפעמים אנשי קשר עם שמות וטלפון עבודה דומים. במקרים אלו, רשימת **כל הספריות** מציגה איש קשר אחד בלבד עם העדיפות הגבוהה ביותר ומתעלמת מאנשי הקשר הנוותרים ככפילויות. פעולת החיפוש מנסה לאחזר את אנשי הקשר מהספריות בסדר הבא כאשר ספר כתובות אישיות מקבל את העדיפות הגבוהה ביותר.

- ספר כתובות אישיות (PAB)
- ספריית אנשי קשר Webex
- Broadsoft Directory
- ספריית LDAP
- Bluetooth

שלב 5 (אופציונלי) בחר איש קשר מתוך רשימת החיפוש ולחץ על **פרטים**. ניתן לראות פרטים, כגון שם, מספר טלפון עבודה, מספר טלפון נייד, דואר אלקטרוני ומחלקה במסך **פרטי תוצאת חיפוש**.

במסך **פרטי תוצאות חיפוש**, ניתן להוסיף את איש הקשר Webex לספר כתובות אישיות. כדי להוסיף, בחר בשם ובחר **אפשרות** < **הוסף איש קשר** < **בחר** ושמור את הפרטים במסך **הוסף רשומת כתובת אישית**. ניתן לגשת אל מסך **ספר כתובות אישיות** ולחפש את איש קשר Webex שהתווסף, תוצאת החיפוש מראה שאיש הקשר התווסף אל PAB. אם תחפש את איש הקשר שהתווסף בספריית אנשי קשר BroadSoft, החיפוש יאחזר את איש קשר Webex שהתווסף.

אנו ממליצים לבחור באחד משניהם **Webex** או **XSI Server** כדי לחפש אנשי קשר, מכיוון שאינך יכול לחפש אנשי קשר של Webex ואנשי קשר של שרת XSI בו-זמנית.


עריכת שם ספריית אנשי קשר Webex

ניתן לשנות את שם התצוגה של ספריית Webex.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר תמיכה עבור אנשי קשר Webex.

נוהל**שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
- טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2 סמן את ספריית Webex.**שלב 3** לחץ על **אפשרות**.**שלב 4** בחר **ערוך הגדרות**.**שלב 5** במסך **הגדרות ספריית Webex**, ערוך את השם בתיבת **שם ספרייה**. השם שתזין יוצג כבספריית Webex תחת **רשימת הספריות**.**שלב 6** לחץ על **שמור**.

Broadsoft Directory



תוכל לחפש ולהציג את אנשי הקשר האישיים, הקבוצתיים והארגוניים ב-Broadsoft Directory, כך שתוכל להתקשר אליהם בקלות רבה יותר. מנהל המערכת מגדיר את Broadsoft Directory בטלפון שלך. יישום זה כולל שימוש בממשק השירותים המורחבים (XSI) של Broadsoft.

חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מאפשר את שירותי ה-XSI BroadSoft.
 - מנהל המערכת מאפשר את Broadsoft Directory ומגדיר את הספריות כראוי.
 - מנהל המערכת מאפשר את דפדוף עבור הספריות.
- כאשר מצב זה מופעל, פעולה טעונה מראש תופעל באופן אוטומטי כדי לאחזר את כל אנשי הקשר מהספרייה.

נוהל

בצע את אחת מהפעולות הבאות:	שלב 1
• 6821: לחץ על יישומים  ובחר ספריות .	
• טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על אנשי קשר  .	
לחץ על קטגוריה , אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.	שלב 2
בחר BroadSoft Directory. שמות ברירת המחדל הם:	שלב 3
• ארגון	
• קבוצה	
• פרטי	
• ארגון משותף	
• קבוצה משותפת	
הערה כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את BroadSoft directory .	
לאחר הזנת הספרייה, המתן עד להשלמת פעולת הטעינה מראש. ניתן ללחוץ על בטל כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.	
לחץ על אפשרות , ולאחר מכן בחר חפש .	שלב 4
אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב הדפדוף בספריות, מקש מהיר חיפוש יוצג בטלפון במקום.	
בחר קריטריונים לחיפוש.	שלב 5
• ב-BroadSoft Enterprise או BroadSoft Directory, ניתן לחפש איש קשר לפי שם משפחה, שם פרטי, מזהה משתמש, מספר, שלוחה, מספר נייד, מחלקה או דואר אלקטרוני.	
• ב-BroadSoft- ארגון משותף, קבוצה משותפת, או ספריית אנשי קשר אישית, חפש איש קשר לפי שם או מספר.	



שלב 6 הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.

עריכת סוג איש הקשר ב-Broadsoft Directory

לפני שתתחילו

מנהל המערכת משבית את המצב האישי של הספרייה עבור שירות ה-BroadSoft XSI.

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** סמן את **BroadSoft Directory**.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**.
- שלב 5** בחר **ערוך הגדרות**.
- שלב 6** בחר את השדה **סוג**.
- שלב 7** תוכל לבחור באפשרות אישי, קבוצה, אישי, ארגון רגיל, או קבוצה רגילה כסוג איש הקשר של Broadsoft Directory. לחץ על **שמור** כדי להחיל את השינוי.

ניהול אנשי הקשר שלך בספר כתובות אישיות של BroadSoft

ניתן להוסיף, לערוך או למחוק אנשי קשר מספר כתובות אישיות BroadSoft.

לפני שתתחילו

- הטלפון מתחבר לשירות ה-XSI BroadSoft.
 - מנהל המערכת מפעיל את ספר כתובות אישיות Broadsoft בטלפון שלך.
 - מנהל המערכת מגדיר את ספר כתובות אישיות BroadSoft כספריית היעד לאחסון אנשי קשר חדשים.
 - מנהל המערכת מפעיל את מצב דפדוף בספרייה.
- כאשר מצב זה מופעל, פעולה טעונה מראש תופעל באופן אוטומטי כדי לאחזר את כל אנשי הקשר מהספרייה.

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2

לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3

כדי להוסיף איש קשר לספר כתובות אישיות BroadSoft, בצע את הפעולות הבאות:

(a) בחר בספר כתובות אישיות BroadSoft. שם ברירת המחדל הוא **איש**.

הערה אם מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג במקום את פריט התפריט **BroadSoft directory**, בחר אותו.

(b) המתן להשלמת הפעולה הטעונה מראש או לחץ על **בטל** כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.

אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב דפדוף בספריות, יוצג במקומו תפריט **חיפוש ספר כתובות אישי**. הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.

(c) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **הוסף**.

(d) הזן את פרטי איש הקשר.

(e) לחץ על **שמור**.

שלב 4

כדי להוסיף איש קשר מספריות אחרות (אם מופעל) לספר כתובות אישיות BroadSoft:

(a) בחר את כל הספריות, את ספריית BroadSoft, את ספריית LDAP או את ספר כתובות אישיות.

(b) חפש את איש הקשר שברצונך להוסיף.

(c) סמן איש קשר.

(d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **הוסף איש קשר**.

(e) הזן את פרטי איש הקשר.

(f) לחץ על **שמור**.

שלב 5

כדי לערוך איש קשר בספר כתובות אישיות BroadSoft, בצע את הפעולות הבאות:

(a) בחר בספר כתובות אישיות BroadSoft. שם ברירת המחדל הוא **איש**.

הערה אם מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג במקום את פריט התפריט **BroadSoft directory**, בחר אותו.

(b) המתן להשלמת הפעולה הטעונה מראש או לחץ על **בטל** כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.

אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב דפדוף בספריות, יוצג במקומו תפריט **חיפוש ספר כתובות אישי**. הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.

(c) סמן את איש הקשר שברצונך לערוך.

(d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **ערוך**.

ניתן גם ללחוץ על לחצן **בחר** של אשכול הניווט כדי לערוך את איש הקשר.

(e) ערוך את פרטי איש הקשר.

(f) לחץ על **שמור**.

שלב 6

כדי למחוק איש קשר בספר כתובות אישיות BroadSoft, בצע את הפעולות הבאות:

(a) בחר בספר כתובות אישיות BroadSoft. שם ברירת המחדל הוא **איש**.

הערה אם מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג במקום את פריט התפריט **BroadSoft directory**, בחר אותו.

(b) המתן להשלמת הפעולה הטעונה מראש או לחץ על **בטל** כדי להפסיק את פעולת הטעינה מראש.

אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב דפדוף בספריות, יוצג במקומו תפריט **חיפוש ספר כתובות אישי**. הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חפש**.

- (c) סמן את איש הקשר שברצונך למחוק.
 (d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **מחק**.

עריכת השם של BroadSoft Directory



כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את **BroadSoft directory**.
 כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג את כל ספרי הטלפונים המופעלים עם שמות ברירת המחדל או שמות מותאמים אישית. שמות ברירת המחדל הם:

- ארגון
- קבוצה
- פרטי
- ארגון משותף
- קבוצה משותפת



הערה: רק רשימת אנשי קשר המופעלת על-ידי מנהל המערכת שלך יכולה להיות מוצגת במסך **רשימות אנשי קשר**.

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- סמן את **BroadSoft Directory**.
 - סמן את אחת מרשימות אנשי הקשר שהוגדרו.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**.
- שלב 5** בחר **ערוך הגדרות**.
- שלב 6** ערוך את השדה **שם ספרייה**.
- שלב 7** לחץ על **שמור** כדי להחיל את השינוי.

עריכת שם השרת של Broadsoft Directory

כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את **BroadSoft directory**.

כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג את כל ספרי הטלפונים המופעלים עם שמות ברירת המחדל או שמות מותאמים אישית. שמות ברירת המחדל הם:

- ארגון
- קבוצה
- פרטי
- ארגון משותף
- קבוצה משותפת



רק רשימת אנשי קשר המופעלת על-ידי מנהל המערכת שלך יכולה להיות מוצגת במסך **רשימות אנשי קשר**.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
- טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2 לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- סמן את **BroadSoft Directory**.
- סמן את אחת מרשימות אנשי הקשר שהוגדרו.

שלב 4 לחץ על **אפשרות**.

שלב 5 בחר **ערוך הגדרות**.

שלב 6 ערוך את השדה **שרת מארח**.

שלב 7 לחץ על **שמור** כדי להחיל את השינוי.

עריכת אישורים של BroadSoft Directory

כאשר מנהל המערכת משבית את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג רק את **BroadSoft directory**.

כאשר מנהל המערכת מפעיל את מצב רשימת אנשי קשר אישית, הטלפון מציג את כל ספרי הטלפונים המופעלים עם שמות ברירת המחדל או שמות מותאמים אישית. שמות ברירת המחדל הם:



- ארגון
- קבוצה
- פרטי
- ארגון משותף

• קבוצה משותפת



העה רק רשימת אנשי קשר המופעלת על-ידי מנהל המערכת שלך יכולה להיות מוצגת במסך **רשימות אנשי קשר**.

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- סמן את **BroadSoft Directory**.
 - סמן את אחת מרשימות אנשי הקשר שהוגדרו.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**.
- שלב 5** בחר **ערוך הגדרות**.
- שלב 6** (אופציונלי) קבע את **סוג האימות** למצב **אישורי כניסה** או **אישורי SIP**.
- שלב 7** הזן את אישורי המשתמש בהתאם לסוג האימות.
- אישורי כניסה: ערוך שדות **מזהה משתמש** וכן **סיסמה**.
 - אישורי SIP: ערוך את שדות **מזהה אימות SIP** וכן **סיסמת SIP**.
- שלב 8** לחץ על **שמור** כדי להחיל את השינוי.

ספריית LDAP

טלפון Cisco IP תומך בפרוטוקול Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) גרסה 3. תוכל לחפש שם, מספר טלפון, או שניהם, עבור ספריית LDAP שצוינה. מדריכים מבוססי LDAP, כגון Microsoft Active Directory 2003, ומסדי נתונים מבוססי OpenLDAP נתמכים.

כדי לקבל גישה לספריית LDAP בטלפון, הזן את פרטי המשתמש שלך לפחות פעם אחת. מנהל המערכת יכול להגדיר את פרטי המשתמש בעמוד האינטרנט של ניהול הטלפון. לאחר שתיגש לספריית LDAP בהצלחה, הטלפון שומר את פרטי המשתמש. בפעם הבאה, תוכל לדלג על תהליך כניסת המשתמש. הטלפון יכול לשמור את פרטי המשתמש של משתמשים מארחים או משתמשים אורחים. משתמשים אלה בדרך כלל נכנסים לטלפון באמצעות תכונת מקומות ישיבה גמישים או ניידות השלוחה.

עריכת אישורים של ספריית LDAP שלך



כאשר תיגש לספריית LDAP בטלפון, ייתכן שתבקש להזין את אישורי המשתמש שלך. באפשרותך לערוך את האישורים מראש כדי לעקוף את תהליך הכניסה. באפשרותך גם לשנות את חשבון LDAP על-ידי עריכת אישורי המשתמש.

הטלפון שומר את האישורים עבור סוגים שונים של משתמשים. לדוגמא, משתמשים אשר נכנסים לטלפון באמצעות תכונת מקומות ישיבה גמישים או תכונת ניידות השלוחה. לאחר החלפת משתמש בטלפון, הטלפון שומר את האישורים של המשתמש. בעקבות זאת, ניתן לגשת לספריית LDAP ללא צורך בכניסה למערכת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל



-
- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** (אופציונלי) לחץ על **קטגוריה**.
- אם מנהל המערכת שלך משבית את מצב הדפדוף בספריות אנשי הקשר, המקש המהיר אינו מוצג בטלפון.
- שלב 3** סמן את ספריית LDAP.
- כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (LDAP)“.
- שלב 4** לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **ערוך הגדרות**.
- שלב 5** הזן שם משתמש וסיסמה.
- השדות המוצגים שונים בהתאם לשיטת האימות שנבחרה על-ידי מנהל המערכת:
- אם שיטת האימות „מצב פשוט“, הטלפון יבקש את הרשאות **לקוח DN** ואת ה**סיסמה**.
 - אם שיטת האימות היא „DIGEST-MD5“, הטלפון יבקש את הרשאות **שם המשתמש** ואת ה**סיסמה**.
- שלב 6** לחץ על **שמור** כדי לשמור את שם המשתמש והסיסמה.
-

חיפוש איש קשר בספריית LDAP

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל

-
- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בחר את ספריית LDAP.

כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (LDAP)”.

שלב 4 (אופציונלי) אם תתבקש, היכנס למערכת עם פרטי המשתמש שלך הטלפון יבקש מאחד מהאישורים הבאים לקבל גישה לספריית אנשי קשר LDAP:

• **לקוח DN וכן סיסמה**

• **שם משתמש וכן סיסמה**

למידע נוסף, פנה אל מנהל המערכת שלך.

אם המטמון המקומי בטלפון מכיל את שם המשתמש וסיסמה, ניתן לדלג באופן אוטומטי על תהליך כניסת המשתמש. כאשר אתה מזין את ספריית אנשי הקשר, הטלפון עלול להתחיל לאחזר את כל אנשי הקשר מהספרייה.

שלב 5 (אופציונלי) לחץ על **ביטול** כדי לעצור את הטעינה האוטומטית.

שלב 6 לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר אחת מהשיטות הבאות:

• **חיפוש פשוט**: חיפוש לפי שם פרטי ושם משפחה של איש קשר.

• **חיפוש מתקדם**: חיפוש לפי שם משפחה, שם פרטי ומספר טלפון של איש קשר.

שלב 7 הזן את קריטריון החיפוש, ולחץ על **חיפוש**.

נושאים נוספים

חיוג לאיש קשר בספרייה אישית, בדף 102

עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, בדף 103

חיוג לאיש קשר בספרייה אישית

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל

שלב 1 לחיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, ראה **חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 101**.

לאחר השלמת החיפוש, אנשי הקשר התואמים מוצגים בצורת רשומות ברשימת תוצאות החיפוש.

שלב 2 במסך **רשימת תוצאה של ספריית אנשי קשר של החברה (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה.

בדרך כלל, הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר. אך, אם לא קיים ברשומה שום מספר של איש קשר, השדה מספר איש קשר ריק.

שלב 3 לחץ על **שיחה**.

הערה הטלפון בוחר את מספר איש הקשר הזמין הראשון של הרשומה לחיוג חוץ. אם רשומה כוללת מספרי איש קשר מרובים וברצונך להתקשר למספרי איש הקשר האחרים, המשך בשלבים הבאים. אחרת, דלג על הצעדים הנותרים.

- 4 שלב** לחץ על **פרטים** להצגת מידע נוסף על הרשומה המסומנת.
- 5 שלב** במסך **הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בפרטים. שים לב שמאפיינים מסוימים מוצגים מספר פעמים בפרטי הרשומה, וכל מאפיין כולל מספר איש קשר.
- 6 שלב** סמן מספר איש קשר הזמין לחיגוי חוץ ולחץ על **שיחה**. מקש מהיר **שיחה** מוצג רק עבור מספרי אנשי הקשר הזמינים לחיגוי חוץ.

עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP

לפני שתבצע שיחה, תוכל לערוך את מספר איש הקשר בהתבסס על מספר קיים שתבחר.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את ספריית LDAP.

נוהל

- 1 שלב** לחיפוש איש קשר בספריית אנשי קשר LDAP, ראה [חיפוש איש קשר בספריית LDAP](#), בדף 101. לאחר השלמת החיפוש, אנשי הקשר התואמים מוצגים בצורת רשומות ברשימת תוצאות החיפוש.
- 2 שלב** במסך **רשימת תוצאה של ספריית אנשי קשר של החברה (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה.
- בדרך כלל, הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר. אך, אם לא קיים ברשומה שום מספר של איש קשר, השדה מספר איש קשר ריק. בתרחיש זה, אין באפשרותך לערוך את מספר איש הקשר של הרשומה.
- 3 שלב** לחץ על **ערוך שיחה**. הערה אם רשומה כוללת מספרי איש קשר מרובים (מופרדים באמצעות פסיק) וברצונך לערוך אחד ממספרי איש הקשר, בצע את [שלב 4](#) עד [שלב 6](#). אחרת, דלג על הצעד.
- 4 שלב** לחץ על **פרטים** להצגת מידע נוסף על הרשומה המסומנת.
- 5 שלב** במסך **הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (LDAP)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בפרטים. שים לב שמאפיינים מסוימים מוצגים מספר פעמים בפרטי הרשומה, וכל מאפיין כולל מספר איש קשר.
- 6 שלב** סמן מספר איש קשר ולחץ על **ערוך שיחה**. מקש מהיר **ערוך שיחה** מוצג רק עבור מספרי אנשי הקשר הניתנים לעריכה.
- 7 שלב** ערוך את המספר לפי הצורך.
- 8 שלב** לחץ על **שיחה**.

ספריית XML

הטלפון יכול לאחזר את אנשי הקשר משירות הספרייה XML או מהיישום לאחר שמנהל המערכת קובע את התצורה של ספריית ה-XML בטלפון. בדרך זו, באפשרותך להציג את אנשי הקשר ולהתקשר אליהם מספריית XML. בדרך כלל, הטלפון יכול להציג עד 200 אנשי קשר (או רשומות) בספריית XML.

חיוג לאיש קשר בספריית ה-XML שלך

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך קבע את התצורה של ספריית XML.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריית**.

• טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר**.

שלב 2 לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3 בחר ספריית אנשי קשר XML.

כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (XML)”.

שלב 4 במסך **ספריות**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה.

הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר אחד או יותר.

שלב 5 לחץ על **שיחה**.

הערה עבור רשומה הכוללת מספרי איש קשר מרובים, הטלפון שלך בוחר תמיד את מספר איש הקשר הראשון לחיוג חוץ. אם ברצונך להתקשר למספרים אחרים של הרשומה, המשך בשלבים הבאים. אחרת, דלג על הצעדים הנותרים.

שלב 6 לחץ על לחצן **בחר** באשכול הניווט כדי להציג את פרטי הרשומה המסומנת.

שלב 7 במסך **הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (XML)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בין הפרטים.

רשומה יכולה לכלול עד 5 מספרי איש קשר.

שלב 8 סמן מספר איש קשר ולחץ על **שיחה**.

עריכת איש קשר בספריית אנשי קשר XML

לפני שתבצע שיחה, תוכל לערוך את מספר איש הקשר בהתבסס על מספר קיים שתבחר.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך קבע את התצורה של ספריית XML.

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3** בחר ספריית אנשי קשר XML.
- כברירת מחדל, שם הספרייה הוא „ספריית אנשי קשר (XML)“.
- שלב 4** במסך **ספריות**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש רשומה. הטלפון מציג רשומה יחד עם מספר איש קשר אחד או יותר.
- שלב 5** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- אם הרשומה כוללת מספר איש קשר אחד בלבד:
 1. לחץ על **ערוך שיחה**.
 2. ערוך את המספר לפי הצורך.
 3. לחץ על **שיחה**.
 - אם הרשומה כוללת מספרי איש קשר מרובים (מופרדים באמצעות פסיק) וברצונך לערוך אחד ממספרי איש הקשר:
 1. לחץ על לחצן **בחר** באשכול הניווט כדי להציג את פרטי הרשומה המסומנת.
 2. במסך **הזנת כתובת של ספריית אנשי קשר (XML)**, השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי להדגיש מספר איש קשר.
 3. רשומה יכולה לכלול עד 5 מספרי איש קשר.
 3. לחץ על **ערוך שיחה**.
 4. ערוך את המספר לפי הצורך.
 5. לחץ על **שיחה**.

אנשי קשר של הודעה מיידית ומצב נוכחות

- הודעות מיידיות ונוכחות (IM&P) מציגים את פרטי הנוכחות של אנשי קשר. ניתן לראות אם האדם זמין, תפוס או לא זמין או אם האדם אינו מעוניין שיפריעו לו.
- השתמש ב-UC-One Communicator כדי לנהל את רשימת אנשי הקשר שלך. הטלפון מקבל את רשימת אנשי הקשר שלך משרת ב-Communicator-One של UC.
- כאשר אתה משתמש בטלפון, הטלפון שולח מידע אל UC-One Communicator.

נוכחות

החברה שלך רשאית להשתמש בשירות UC-One Communicator™ ולשלב אותו עם הטלפון. באפשרותך להשתמש בשירות זה כדי להציג את המצב של אנשי הקשר שלך.

בטלפון, המצב שלך מוצג בשורת המצב של הטלפון. ניתן לראות אחת מהאפשרויות הבאות:

- זמין
- לא נמצא
- נא לא להפריע
- לא מקוון

לקבלת מידע נוסף אודות שירות UC-One Communicator™, עיין בתיעוד Broadsoft.

ביצוע שיחה לאיש קשר של הודעות מיידיות ומצב נוכחות

כאשר אתה מתקשר למישהו באנשי קשר IM&P, מצב הנוכחות שלהם מוצג בהיסטוריית השיחות שלך.

לפני שתחילו

מנהל המערכת מפעיל את ספריית IM&P בטלפון שלך.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
- טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2 לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3 בחר **אנשי קשר IM&P**.

שלב 4 בחר מדריך טלפון.

שלב 5 בחר רישום.

הרשומה מציגה את מצב איש הקשר.

שלב 6 (אופציונלי) לחץ על **Detail** לצפייה בפרטי איש הקשר ולחץ על **Back** כדי לחזור לרשימת אנשי הקשר.

שלב 7 לחץ על שיחה.

שינוי מצב הנוכחות שלך

מכיוון שהטלפון זמין תמיד, עליך להגדיר את הנוכחות שלך באופן ידני בטלפון.

לפני שתחילו

מנהל המערכת מפעיל את ספריית IM&P בטלפון שלך.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.

• טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2

לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3

בחר **אנשי קשר IM&P**.

שלב 4

סמן ספרייה. לדוגמה, **מועדף**, **ללא-קבוצה**, **כל אנשי הקשר**, וכן הלאה.

שלב 5

לחץ על **לנוכחות**.

שלב 6

בחר את בנוכחות שלך מהרשימה.

• זמין-באפשרותך לקבל שיחה.

• לא נמצא-אתה נמצא רחוק מהטלפון שלך למשך זמן קצר.

• נא לא להפריע-אינך מעוניין לקבל שיחה.

• לא מקוון-אינך זמין לקבל שיחות. בדרך כלל, אתה משתמש בנוכחות זו כאשר אתה לא נמצא ליד הטלפון למשך תקופה ארוכה.

ספר כתובות אישיות

הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, פריט התפריט **ספר כתובות אישיות** אינו מוצג. מנהל המערכת הגדיר את ספר כתובות אישיות כספריית היעד לשמירת אנשי קשר חדשים.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.

• טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .

שלב 2

לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.

שלב 3

הוספת איש קשר לספר כתובות אישיות

(a) בחר **ספר כתובות אישיות**.

(b) לחץ על **הוסף**.

(c) הזן שם ולפחות מספר טלפון אחד.

(d) (אופציונלי) בחר צליל חיוג מותאם אישית עבור איש הקשר.

- (e) לחץ על **שמור** כדי להוסיף את איש הקשר.
- שלב 4** כדי להוסיף איש קשר מספריית אנשי קשר אחרת לספר כתובות אישיות שלך.
- (a) בחר את כל הספריות, את Broadsoft Directory או את ספריית LDAP.
- (b) חפש את איש הקשר שברצונך להוסיף.
- (c) סמן איש קשר.
- (d) לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **הוסף איש קשר**.
- (e) הזן שם ולפחות מספר טלפון אחד.
- (f) (אופציונלי) בחר צליל חיגוג מותאם אישית עבור איש הקשר.
- (g) לחץ על **שמור** כדי להוסיף את איש הקשר.

נושאים נוספים

- חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89
- חיפוש איש קשר ב-Broadsoft Directory, בדף 95
- חיפוש איש קשר בספריית LDAP, בדף 101

הוספת איש קשר חדש לספר כתובות אישיות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.

נוהל



- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **ספר כתובות אישיות**.
- שלב 2** לחץ על **הוסף לספרייה אישית**.
- שלב 3** הוסף שם ומספר או מספרים קשורים. המספר כולל מספר בעבודה, מספר נייד ומספר בבית.
- שלב 4** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

מנהל המערכת חייב להפעיל את תכונת ספר כתובות אישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** לחץ על **קטגוריה**, אם הוא מוצג. אחרת, דלג על הצעד.



- שלב 3 בחר ספר כתובות אישיות.
 - שלב 4 בחר אפשרות < חיפוש.
 - שלב 5 הזן את רשומת הכתובת לחיפוש. אנשי הקשר התואמים יוצגו בטלפון.
- ניתן לחפש לפי שם בלבד (תלוי רישיות) חיפוש לפי מספר אינו נתמך.

ביצוע שיחה אל איש קשר בספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט ספר כתובות אישיות לא יוצג.

נוהל

- שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:
 - 6821: לחץ על **יישומים**  ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2 לחץ על **קטגוריה**, אם הוא מוצג. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3 בחר **ספר כתובות אישיות** וחפש ערך.
- שלב 4 סמן את הערך בספר הכתובות האישיות שברצונך לחייג.
- שלב 5 לחץ על **שיחה**.

נושאים נוספים



חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 108

עריכת איש קשר בספר כתובות אישיות

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט ספר כתובות אישיות לא יוצג.

נוהל

- שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:
 - 6821: לחץ על **יישומים**  ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2 לחץ על **קטגוריה**, אם היא מוצגת בטלפון. אחרת, דלג על הצעד.
- שלב 3 בחר **ספר כתובות אישיות** וחפש ערך.
- שלב 4 סמן את הרשומה שברצונך לשנות.

- 5 שלב לחץ על **אפשרות**, ולאחר מכן בחר **ערוך**.
- 6 שלב שנה את פרטי הערך.
- 7 שלב לחץ על **שמור**.

נושאים נוספים

חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 108

הסרת איש קשר מספר הכתובות האישיות שלך

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה ספר הכתובות האישיות בטלפון. אחרת, תפריט **ספר כתובות אישיות** לא יוצג.

נוהל

- 1 שלב בצע את אחת מהפעולות הבאות:
 - 6821: לחץ על **יישומים** , ובחר **ספריות**.
 - טלפונים אחרים בסדרת 6800: לחץ על **אנשי קשר**.
- 2 שלב לחץ על **קטגוריה**, אם הוא מוצג. אחרת, דלג על הצעד.
- 3 שלב בחר **ספר כתובות אישיות**.
- 4 שלב חפש את איש הקשר שברצונך להסיר.
- 5 שלב סמן את ערך הכתובת של איש הקשר ולחץ על **אפשרות** < **מחק** כדי למחוק את הערך.

נושאים נוספים

חיפוש איש קשר בספר כתובות אישיות, בדף 108

בדיקה לאחור של שם עבור שיחות נכנסות ויוצאות

בדיקה לאחור של שם מחפשת שם מספר בשיחה נכנסת, שיחה יוצאת, שיחת ועידה או שיחה שהועברה. בדיקה לאחור של שם פועלת כאשר לא ניתן למצוא שם בטלפון בעזרת שימוש בספריית ספק השירות, היסטוריית השיחות, או אנשי הקשר שלך. מצב בדיקה לאחור של שם צריך תצורה חוקית של ספריית LDAP או ספריית XML.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר החיצוניות של הטלפון. כאשר החיפוש מצליח, השם ממוקם במושב השיחה ובהיסטוריית השיחות. עבור שיחות טלפון מרובות, בו-זמנית, מצב בדיקה לאחור של שם מחפש אחר שם שיתאים למספר השיחה הראשון. כאשר השיחה השנייה מתחברת או מועברת למצב המתנה, מצב בדיקה לאחור של שם יחפש שם שיתאים לשיחה השנייה.

מצב בדיקה לאחור של שם מופעל כברירת מחדל.

מצב בדיקה לאחור של שם מחפש בספריות אנשי הקשר לפי הסדר הבא:

1. אנשי קשר בטלפון
2. היסטוריית שיחות

3. ספריית LDAP

4. ספריית XML



פרק 4

שיחות אחרונות

- רשימת שיחות אחרונות, בדף 113
- הצגת השיחות האחרונות, בדף 113
- הצג את משך יומני השיחות של Webex, בדף 115
- חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex, בדף 116
- הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 116
- החזרת שיחה אחרונה, בדף 117
- ניקוי רשימת השיחות האחרונות, בדף 117
- יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות, בדף 118
- מחיקת רשומת שיחה, בדף 119
- מחיקת כל רשומות השיחות, בדף 119

רשימת שיחות אחרונות

השתמש ברשימת השיחות האחרונות כדי לראות את 180 השיחות האחרונות לאנשים בודדים ושיחות קבוצתיות. אם רשימת השיחות האחרונות מגיעה לגודל המרבי שלה, הערך החדש הבא יחליף את הערך הישן ביותר ברשימה. כאשר תמיכה ב-STIR/SHAKEN מיושמת בשרת, הטלפון מציג סמל נוסף לצד מזהה המתקשר בהתבסס על תוצאות אימות של STIR/SHAKEN. בהתאם לתוצאות האימות, הטלפון מציג שלושה סוגים של סמלים. לקבלת מידע נוסף אודות הסמלים, ראה [הצגת השיחות האחרונות, בדף 113](#).

הצגת השיחות האחרונות

בדוק כדי לראות מי התקשר אליך לאחרונה.





הערה

לכל קו יש תיוג של שיחה שלא נענתה. תוכל לראות את מספר השיחות שלא נענו לכל קו במסך הטלפון. התג המקסימלי של שיחה שלא נענתה הוא 99. כאשר אתה מציג את כל השיחות או את רשימת השיחות שלא נענו במסך הטלפון עבור קו מסוים, תג השיחה שלא נענתה עבור הקו שנבחר ימחק.




תג שיחה שלא נענתה והמספר בפועל של שיחות שלא נענו עשוי להיות שונה עקב מגבלת תצוגה של 180 שיחות עבור רשימת שיחות אחרונות. המגבלה מורכבת משיחות יוצאות, שיחות שלא נענו ושיחות נכנסות. בנוסף, ייתכנו גם שיחות ישנות שלא נענו שמתווספות לספירת המונה של השיחות שלא נענו. ניתן להחליף זאת ברשימת השיחות האחרונות.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בצע אחת מהפעולות הבאות:
- טלפונים שולחניים: בחר שורה לצפייה ולחץ על **יישומים** 
 - טלפוני ועידה: לחץ על **הגדרות**.
- שלב 3** בחר באפשרות **שיחות אחרונות** כדי לקבל גישה למסך **שיחות אחרונות**. ניתן בנוסף ללחוץ במסך הבית של הטלפון על מקש מהיר **שיחות אחרונות**. מקש מהיר זה יוצג רק לאחר שמנהל המערכת יגדיר את התצורה בממשק האינטרנט של הטלפון. כאשר אתה לוחץ על **אחרונים** מקש softkey, הוא עובר ישירות אל **All calls** מסך אוטומטי.
- שלב 4** בתוך **אחרונים** מסך, בחר להציג את כל השיחות האחרונות, או להציג סוג מסוים של שיחות אחרונות מרשימת השיחות הבאה.
- כל השיחות
 - שיחות שלא נענו
 - שיחות שהתקבלו
 - שיחות שבוצעו
 - הצג אחרונים מאת
- למידע נוסף על איך להציג יומני שיחות באמצעות **הצג אחרונות מ** אפשרות, ראה **הצגת יומני שיחות מהשרת, בדף 116**.
- מנהל המערכת מגדיר את התצורה של המקשים המהירים **אפשרות, שיחה, ערוך שיחה, סינון** ו**כחזור** במסך זה עבור רשימת כל השיחות, שיחות יוצאות, שיחות נכנסות, ושיחות שלא נענו. לאחר הגדרת התצורה, ניתן לראות מקשים מהירים אלו בעת גישה לכל אחד מהתפריטים ברשימת השיחות לעיל. המקשים המהירים יכולים בנוסף להופיע בתפריט **אפשרות** של רשימת שיחה בהתאם להגדרת התצורה.
- מנהל המערכת מאפשר לתמיכה רישום שיחות Webex. במסך **כל השיחות**, אם השיחה מיוצגת באמצעות מספר טלפון, המקשים המהירים **שיחה** מוצגים. אם השיחה אינה מיוצגת על-ידי מספר טלפון, הטלפון לא מציג את המקשים המהירים.
- כל תפריט ברשימת השיחות למעלה כולל את מקש מהיר **אפשרות** עם התפריטים הבאים.
- סינון - מאפשר גישה למסך **שיחות אחרונות**, בעת הלחיצה.
 - זמינות תפריט זה תלויה בהגדרת תצורת המקש המהיר של מנהל המערכת בממשק האינטרנט של הטלפון.
 - עריכת שיחה - מאפשרת לערוך את הפרטים של כל רשומת שיחה, לאחר הלחיצה.
 - זמינות תפריט זה תלויה בהגדרת תצורת המקש המהיר של מנהל המערכת בממשק האינטרנט של הטלפון.
 - מחק רשומה - מחיקת כל רשומה שנבחרה, לאחר הלחיצה.
 - מחק רשימה - מחיקת כל הרשומות בתפריט שנבחר, לאחר הלחיצה.
 - מיון לפי שם - מיון לפי שמות המתקשרים לאחר הבחירה.
 - הוסף איש קשר - הוספת איש קשר חדש לספריית אנשי הקשר.

כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר תמיכה ברישום שיחות Webex, ובמסך **All calls**, אם השיחה מיוצגת על ידי מספר טלפון, אתה יכול לראות אפשרות **Add contact**. אם השיחה אינה מיוצגת על-ידי מספר טלפון, תפריט האפשרויות אינו מציג את האפשרות **הוסף איש קשר**.

הערה

- סמל נוסף  ליד זיהוי המתקשר מוצג בטלפון המציין שיחה מאומתת. כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה. כאשר תעבור לפרטי השיחה של כל שיחה, תוכל להציג אם השיחה אינה שיחה שלא נענתה או שיחה שנענתה.
- סמל נוסף  לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיש מתקשר לא חוקי. כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.
- סמל נוסף  לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיחה לא מאומתת. כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.


הצג את משך יומני השיחות של Webex

אתה יכול לראות את משך שיחת Webex שהתקבלה ובוצעה.

לפני שתתחילו

- הטלפון מוכנס לשרת הענן של Webex.
- מנהל המערכת שלך מוסיף את תפריט **הצג שיחות אחרונות** מאת בטלפון שלך.
- כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר תמיכה כדי להציג יומנים משיחות Webex, ה **Webex** האפשרות זמינה בתפריט הצג אחרונים מתפריט.


נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר באפשרות **שיחות אחרונות** כדי לקבל גישה למסך **שיחות אחרונות**. ניתן בנוסף ללחוץ במסך הבית של הטלפון על מקש מהיר **שיחות אחרונות**. מקש מהיר זה יוצג רק לאחר שמנהל המערכת יגדיר את התצורה בממשק האינטרנט של הטלפון.
- לאחר לחיצה על מקש מהיר **שיחות אחרונות**, אתה מועבר אוטומטית למסך **כל השיחות**.
- שלב 3** בתוך ה **כל השיחות** במסך, בחר יומן שיחות.

כאשר אתה בוחר שיחה שבוצעה או שיחה שהתקבלה, תוכל לראות את משך השיחה ב- **מ.ש.ך** שדה. עבור שיחה שלא נענתה, המידע על משך השיחה אינו זמין.

חיווי דואר זבל עבור שיחות Webex


אם הטלפון שלך רשום לשרת Webex, הטלפון מציג את הסמלים הבאים כאימות בהפעלות שיחות, יומני שיחות מקומיים ויומני שיחות Webex.


- סמל נוסף  ליד זיהוי המתקשר מוצג בטלפון המציין שיחה מאומתת.



הערה טלפון Cisco IP מדגם 8811 יש מסך גווני אפור ולכן אינו תומך בסמלים צבעוניים.

כאשר תעבור לפרטי השיחה של כל שיחה, תוכל להציג אם השיחה אינה שיחה שלא נענתה או שיחה שנענתה.

- סמל נוסף  לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיש מתקשר לא חוקי. כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.

- סמל נוסף  לצד מזהה המתקשר מוצג בטלפון המציין שיחה לא מאומתת. כאשר הסמל מופיע בצבע אדום, הוא מציין שיחה שלא נענתה.

הצגת יומני שיחות מהשרת

באפשרותך להציג רשימה נפרדת עבור יומני השיחות של שרת BroadWorks XSI ועבור יומני השיחות המקומיים, ועבור יומני השיחות משרת Webex cloud בהתאם לבחירתך.

הטלפון מבצע בדיקה לאחור של שם כנגד ספריית אנשי קשר מקומית כאשר המשתמש מנווט ביומן שיחות BroadWorks בטלפון.


לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מוסיף את תפריט **הצג שיחות אחרונות** מאת בטלפון שלך.

כאשר מנהל המערכת שלך מאפשר תמיכה כדי להציג יומנים משיחות Webex, האפשרות Webex הופכת **הצג אחרונות** מזמינה בתפריט.

נוהל


1 שלב בחר קו להצגה.

2 שלב לחץ על **עליישומים** .

- שלב 3** בחר שיחות אחרונות.
- שלב 4** בחר באפשרות **הצג שיחות אחרונות מאת** ובחר אחת מהאפשרויות.
- שרת **Server XSI**: מציג יומני שיחות המאוחסנים בשרת ומועברים ממנו.
 - **טלפון**: הצגת יומני שיחות שמאוחסנים בטלפון.
 - **Webex**: מציג יומני שיחות המאוחסנים בשרת הענן של Webex.
- שלב 5** לחץ על הגדר.
- באפשרותך להציג את רשימת כל השיחות, שיחות שלא נענו, שיחות נכנסות ושיחות היוצאות.



החזרת שיחה אחרונה

נוהל

- שלב 1** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- טלפונים שולחניים—לחץ על **יישומים** .
 - טלפון ועידה—לחץ על **הגדרות**.
- שלב 2** לחץ על **שיחות אחרונות**.
- שלב 3** בחר את רשומת השיחה שאליה ברצונך לחייג.
- שלב 4** (אופציונלי) לחץ על **ערוך שיחה** כדי לערוך את רשומת השיחות.
- שלב 5** לחץ על לחצן הקו הרצוי או לחץ על **שיחה** לחיוג השיחה.

ניקוי רשימת השיחות האחרונות

נוהל

- שלב 1** בחר קו להצגה.
- שלב 2** לחץ על **יישומים** .
- שלב 3** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
- טלפונים שולחניים—לחץ על **יישומים** .
 - טלפון ועידה—לחץ על **הגדרות**.
- שלב 4** בחר **שיחות אחרונות**.
- שלב 5** בחר רשימה שברצונך למחוק.
- כל השיחות


- שיחות שלא נענו
- שיחות שהתקבלו
- שיחות שבוצעו
- הצג אחרונים מאת

שלב 6 לחץ על אפשרות ובחר מחק הכל.
שלב 7 לחץ על אישור.

יצירת איש קשר מרשומת שיחות אחרונות

נוהל

שלב 1 בחר קו להצגה.

שלב 2 לחץ על יישומים 

שלב 3 בחר שיחות אחרונות.

שלב 4 בחר פריט רשימה.

- כל השיחות
- שיחות שלא נענו
- שיחות שהתקבלו
- שיחות שבוצעו
- הצג אחרונים מאת

כדי להציג שיחות באפשרות הצג אחרונות מאת, ראה [הצגת יומני שיחות מהשרת](#), בדף 116.

שלב 5 סמן את הרשומה שברצונך להוסיף.

שלב 6 לחץ על אפשרות.

שלב 7 לחץ על הוסף איש קשר.

תונית התפריט מציגה את ספריית היעד שאליה ברצונך להוסיף את איש הקשר:

- אם מוצג התפריט הוסף רשומה ככתובת אישית, איש הקשר מתווסף לספר כתובות אישיות.
- אם מוצג התפריט הוסף כאיש קשר אישי של BroadSoft, איש הקשר מתווסף אל ספר כתובות אישיות BroadSoft.


מנהל המערכת שלך יכול לשנות את ספריית היעד.

שלב 8 לחץ על שמור כדי להוסיף את איש הקשר.

במסך ' הוסף איש קשר אישי BroadSoft, כאשר שדות פרטי קשר ריקים או לאחר הזנת ערכים לא חוקיים בשדות, מקש מהיר שמור לא מוצג.

מחיקת רשומת שיחה


נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
 - 2 שלב בחר **שיחות אחרונות**.
 - 3 שלב בחר אם להציג את כל השיחות האחרונות או להציג סוג מסוים של שיחה אחרונה.
 - כל השיחות
 - שיחות שלא נענו
 - שיחות שהתקבלו
 - שיחות שבוצעו
 - הצג אחרונים מאת
 - 4 שלב הדגש את רשומת השיחה הספציפית או את קבוצת השיחות שברצונך למחוק.
 - 5 שלב לחץ על **אפשרות**.
 - 6 שלב בחר **מחק רשומה**.
 - 7 שלב לחץ על **אישור**.
-

מחיקת כל רשומות השיחות

תוכל למחוק את כל הרשומות של היסטוריית השיחות בטלפון.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
 - 2 שלב בחר **שיחות אחרונות**.
 - 3 שלב בחר **כל השיחות**.
 - 4 שלב לחץ על **אפשרות** ובחר **מחק הכל**.
 - 5 שלב לחץ על **אישור**.
-



פרק 5

תא קולי

- חשבון התא הקולי האישי שלך, בדף 121
- גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך, בדף 122
- גישה לתא הקולי האישי שלך, בדף 122
- גישה לתא קולי אישי, בדף 122
- מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים, בדף 122

חשבון התא הקולי האישי שלך

באפשרותך לגשת להודעות הקוליות האישיות שלך ישירות מהטלפון שלך. אך מנהל המערכת צריך להגדיר את חשבון התא הקולי שלך, ויכול גם להגדיר את הטלפון שלך כך שיוכל לגשת למערכת התא הקולי.

הלחצן **הודעות** או המקש המהיר **הודעות** בטלפון שלך משמש כחיוג מהיר למערכת התא הקולי.

כאשר אינך במשרד, באפשרותך להתקשר למערכת התא הקולי כדי לגשת לתא הקולי שלך. מנהל המערכת יכול לספק לך את מספר הטלפון של מערכת התא הקולי.

היות שכל מערכת התא הקולי היא שונה, לא נוכל להנחות אותך כיצד להשתמש במערכת התא הקולי שלך. למידע על פקודות התא הקולי, עיין בתיעוד המשתמש בנושא מערכת התא הקולי או פנה למנהל המערכת.

הגדרת תא קולי בטלפון שלך

אם מנהל המערכת לא הגדיר בטלפון מספר הטלפון עבור התא הקולי האישי שלך, ניתן להגדיר אותו בעצמך.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה**.

שלב 2

הזן את מספר הטלפון של התא הקולי האישי שלך בשדה **תא קולי**.

שלב 3

לחץ על **הגדר**.

שלב 4

גלה אם יש לך הודעות דואר קולי חדשות האישי שלך

כדי לגלות אם יש לך הודעות קוליות חדשות, שים לב לאחד מהסימנים הבאים:


- הרצועה הבהירה באוזניות שלך היא בצבע אדום מלא.
- מספר השיחות שלא נענו וההודעות הקוליות מוצג על המסך. אם יש לך יותר מ-99 הודעות חדשות, מופיע סימון חיבור (+).
- סימן קריאה (!) מציין הודעות קוליות דחופות.

טלפון Cisco IP מדגם 6800, Series 7800 ו-סדרה 8800: תשמע גם צליל גמגום מושמע מהמכשיר, האוזניות או הרמקול שלך כשאתה משתמש בקו טלפון. צליל חיווי קולי זה הוא ספציפי לקו. תשמע אותו רק אם תשתמש בקו שכולל הודעות קוליות.

טלפון ועידה Cisco IP מדגם 7832 ו-8832: תשמע צליל גמגום מושמע מהרמקול כאשר אתה משתמש בקו הטלפון. ניתן לשמוע אותו רק כאשר קיימת הודעה קולית עבור הקו.

גישה לתא הקולי האישי שלך

נוהל

- | | |
|--|-------|
| לחץ על הודעות  או הודעות. | שלב 1 |
| פעל בהתאם להנחיות הקוליות. | שלב 2 |

גישה לתא קולי אישי

בהתאם לאופן שבו מנהל המערכת הגדיר את הטלפון, תוכל לאחזר את התא הקולי האישי שלך בלי להציג רשימה של הודעות. אפשרות זו שימושית אם אתה מעדיף רשימה של הודעות תא קולי, אך אינך ניגש לעתים קרובות להודעות שלך ללא ההנחיות החזותיות.

נוהל

- | | |
|--|-------|
| במסך, לחץ על המקש המהיר שמע. | שלב 1 |
| כאשר תוצג לך הנחיה, הזן את אישורי התא הקולי שלך. | שלב 2 |





מצבי הודעות קוליות של חשבונות תא קולי מנוטרים

באפשרותך לראות את מצב הודעות הדואר הקולי של חשבון תא קולי של קבוצת משתמשים במקש קו או על לחצן מודול הרחבה.

היקף חשבון התא הקולי המנוטר:

- חשבון תא קולי משויך-שלוחה אשר מוגדר בטלפון
- חשבון תא קולי אשר שונה מכל חשבון תא קולי משויך-שלוחה אחר
- כדי לבדוק אם ה-SIP proxy שלך מספק את התמיכה, פנה למנהל המערכת.

חשבון תא קולי מנוטר מציג את אחד מהסמלים הבאים לצד מקש קו או לחצן מודול ההרחבה:

-  לא קיימות הודעות דואר קולי עבור החשבון המנוטר.
-  קיימות הודעות דואר קולי חדשות. מספר ההודעות מוצגות בסמוך לשם החשבון המנוטר. לדוגמה, (4) VM מראה שקיימות ארבע הודעות דואר קולי עבור החשבון המנוטר 3300 VM.
-  קיימת לפחות הודעה דחופה אחת בהודעות הדואר הקולי החדשות.
-  הקו לא הצליח להתחבר אל שרת התא הקולי.

לד לחצן הקו בנוסף משנה את צבעו כדי לציין את מצב הקו המנוטר. צבע ותבנית ברירת המחדל של הלד למצבים הם:

- לא קיימת הודעה: ירוק קבוע
- הודעות חדשות: אדום קבוע
- הודעות דחופות: אדום קבוע
- חיבור נכשל: ענבר קבוע

כדי להתאים אישית את תצורת הנורית, פנה למנהל המערכת.

גישה להודעות של חשבון תא קולי מנוטר

לפני שתתחילו

- על מנהל המערכת להגדיר מקש קו בטלפון לחצן מודול הרחבה לניטור חשבון תא קולי.
- על מנהל המערכת להקצות חיוג מהיר למקש שהוגדר.
- קיימות הודעות חדשות עבור חשבון התא קולי המנוטר.

נוהל

- שלב 1** לחץ על מקש הקו בטלפון או על לחצן מודול הרחבה.
- ייתכן שתבקש להזין את ה-ID וה-PIN של חשבון התא הקולי המנוטר.
- שלב 2** פעל בהתאם להנחיות הקוליות.



פרק 6

הגדרות

- סקירת הגדרות טלפון, בדף 125
- סקירת הגדרות, בדף 125
- תפריט העדפות משתמש, בדף 125
- הגדרות Wi-Fi, בדף 134
- הגדרות Proxy HTTP, בדף 144
- הגדרות חיבור VPN, בדף 147
- הגדרות מנהלים, בדף 151
- הגדרות עוזר מנהל, בדף 154
- הגדרות ניהול מכשיר, בדף 159
- העדפות דף אינטרנט של הטלפון, בדף 162

סקירת הגדרות טלפון

מנהל המערכת יכול להגדיר את תצורת הטלפון כך שתפריטי ההגדרות יהיו זמינים במסך הטלפון או בממשק האינטרנט של הטלפון. אם אינך מוצא תפריט מסוים, פנה אל מנהל המערכת.

סקירת הגדרות

באפשרותך להתאים אישית את הטלפון במספר דרכים:

- מהתפריטים שבטלפון, על ידי לחיצה על לחצן **יישומים** . תפריטי ההגדרה הנפוצים הם:
 - העדפות משתמש
 - ניהול מכשיר
- מתוך דף האינטרנט של הטלפון.

תפריט העדפות משתמש

באפשרותך להתאים אישית הגדרות רבות מתפריט **העדפות משתמש** של הטלפון. התפריט מקבץ הגדרות בהתאם לפונקציות.

העדפות שיחה

תפריט **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** מאפשר לך להגדיר את האופן שבו הטלפון מטפל בשיחות.

העברת שיחות מהטלפון שלך

ניתן להגדיר את הטלפון כדי להעביר שיחות נכנסות לאחר ניווט למסך **הגדרות העברת שיחות**.

קיימות שתי שיטות נוספות להגדרת שירותי העברת שיחות. להגדרת שירותי העברת שיחות על ידי מקש מסוים, ראה **העברת שיחות**, בדף 72. להגדרת שירותי העברת שיחות מדף האינטרנט של הטלפון, ראה **העברת שיחות בעזרת דף האינטרנט של הטלפון**, בדף 73.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את שירותי העברת השיחות.

מנהל המערכת מבטל את סינכרון קוד הפעלת התכונה עבור העברת שיחות. אם אפשרות זו מופעלת, **הגדרות העברת שיחות** של המסך משתנות למצב קריאה בלבד, אולם עדיין ניתן לשנות את ההגדרה עבור שירות העבר את כל השיחות על ידי לחיצה על **העבר** או **העבר הכל** במסך הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה **הפעלת מצב העברת כל השיחות עם סנכרון קוד הפעלת תכונה**, בדף 74.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **העברת שיחות** לגישה אל מסך **הגדרות העברת שיחות**.

שלב 2

בחר שירות העברת שיחות.

שלב 3

- **העבר הכל**- קובע באם להעביר את כל השיחות הנכנסות למספר טלפון המוגדר כיעד.
- **העבר בתפוס**- קובע באם להעביר שיחה נכנסת למספר טלפון המוגדר כיעד כאשר הקו תפוס.
- **העבר כשאין מענה**—קובע באם להעביר שיחה נכנסת למספר טלפון המשמש כיעד כאשר אין מענה לשיחה.

שלב 4

ניתן להפעיל את שירות העברת השיחות על ידי לחיצה על לחצן **בחרבאשכול ניווט**.

שלב 5

הקצה מספר טלפון עבור יעד שירות העברת השיחות.

- (6821) **העבר הכל** -מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר את כל השיחות הנכנסות.
- (6841, 6851, ו-6861) **העבר את כל המספרים** -מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר את כל השיחות הנכנסות.
- (6821) **העבר בתפוס** -מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר את השיחה הנכנסת כאשר הקו תפוס.
- (6841, 6851, ו-6861) **מספר יעד להעברה מצב תפוס** -מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר את השיחה הנכנסת כאשר הקו תפוס.
- (6821) **מספר יעד להעברה כשאין מענה** -מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר את השיחה הנכנסת אם לא עונים לשיחה.
- (6841, 6851, ו-6861) **מספר יעד להעברה כשאין מענה**—מציין את מספר הטלפון המשמש כיעד אליו ברצונך להעביר שיחה נכנסת אם לא עונים לשיחה.
- כל הדגמים **זמן השהיה להעברה כשאין מענה**—הגדרת זמן השהיה לתגובה בתרחיש ללא מענה.

הערה

- אם מנהל המערכת משבית בטלפון את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות, ניתן להזין ערך של שניות שיקבע את זמן ההמתנה עד להעברת השיחה.
- אם מנהל המערכת מפעיל את סנכרון מקש תכונה (FKS) ואת סנכרון XSI עבור העברת שיחות בטלפון, ניתן להזין ערך של שניות שיקבע את מספר הצלצולים עד להעברת השיחה.

הגדרות העברת שיחה בטלפון נכנסות לתוקף רק לאחר שמצב FKS ומצב XSI מושבתים. למידע נוסף, התייעץ עם מנהל המערכת שלך.


שלב 6

- (אופציונלי) הקצה מספר טלפון ליעד בעזרת מקש מהיראנשי קשר.
- (a) במסך **הגדרות העברת שיחות**, בחר את שירות העברת השיחות הרצוי.
- (b) בחר **העבר הכל number, Forward busy number**, או **Fwd no answer number** בהתבסס על שירות העברת השיחות שבחרת, ולאחר מכן לחץ על **Contacts** כמקש בחירה.
- עבור 6821, שמות השירותים הם **העבר הכל העבר בתפוסה העבר כשאין מענה**.
- (c) חפש איש קשר. לקבלת מידע נוסף, ראה **חיפוש איש קשר במסך כל ספריות אנשי הקשר, בדף 89**.
- (d) לחץ **שיחה** כדי להקצות את מספר הטלפון הייעודי.
- מספר הטלפון הייעודי מוצג ליד שירות העברת השיחות.

שלב 7

לחץ על **הגדר** כדי להחיל את ההגדרה.

שלב 8

ניתן לאמת באם ההגדרה נקבעה על ידי חיפוש סמל העברת שיחות . הסמל מוצג יחד עם המספר הייעודי בצד שמאל או האמצעי בחלקו העליון של מסך הטלפון.

לאחר הפעלת שירותים מסוג העברת שיחות, המקשים המהירים **העבר** או **העבר הכל** משתנים בהתאמה אל **נקה העבר** או **נקה העבר הכל**. ניתן ללחוץ על מקש מהיר נקה הכל כדי לבטל את מצב העברת השיחות שהוגדר, בעוד שמספר הטלפון הייעודי נשאר.

נקה העבר הכל מבטל רק את שירות העברת כל השיחות, **נקה העבר** מבטל את כל שירותי העברת השיחות. אם מצב העברת שיחות שהוגדר לא פועל, התייעץ עם מנהל המערכת שלך.

הגדרת תא קולי בטלפון שלך

אם מנהל המערכת לא הגדיר בטלפון מספר הטלפון עבור התא הקולי האישי שלך, ניתן להגדיר אותו בעצמך.

נוהל

שלב 1

לחץ על **יישומים** 

שלב 2

בחר **העדפות משתמש > העדפות שיחה**.

שלב 3

הזן את מספר הטלפון של התא הקולי האישי שלך בשדה **תא קולי**.

שלב 4

לחץ על **הגדר**.

חסימת פרטי המתקשר


באפשרותך לחסום את מזהה המתקשר שלך כדי למנוע את הצגת השם ומספר הטלפון שלך במסך המקבל בעת ביצוע שיחה. תכונה זו מסייעת לך לשמור על פרטיות.

לפני שתחילו

מנהל המערכת מפעיל את תכונת חסימת מזהה מתקשר בטלפון.

מנהל המערכת מפעיל את תכונת חסימת מזהה מתקשר בשרת ה-XSI BroadWorks.

נוהל


- 1 שלב לחץ על **יישומים** 
 - 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה**.
 - 3 שלב בחר **חסימת מזהה מתקשר**.
 - 4 שלב לחץ על **בחר** כדי להחליף בין הפעלה וכיבוי של מצב חסימת מזהה מתקשר.
- אם מנהל המערכת הפעיל את מצב חסימת מזהה מתקשר בשרת XSI BroadWorks, הטלפון יאחזר את הערך מהשרת והערך שהוגדר על ידי מנהל המערכת בשרת יוצג. לאחר מכן, באפשרותך לשנות את הערך מתוך תפריט **חסימת מזהה מתקשר** מהטלפון.
- 5 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את השינויים.

חסימת שיחה אנונימית

באפשרותך לחסום שיחה נכנסת אשר אינה כוללת את פרטי המתקשר עבור קו מסוים או כל הקווים.

אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סנכרון דחיית שיחה אנונימית בין קו ושירות XSI BroadSoft, ההגדרה שלך תחול רק על הקו המסוים במקום על כל הקווים. בדרך כלל, ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שבהם הופעל הסנכרון.


נוהל

- 1 שלב לחץ על **אשכול הניווט**, למעלה או למטה לבחירת קו טלפון.
- 2 שלב לחץ על **יישומים** 
- 3 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **חסום שיחה אנונימית**.
- 4 שלב לחץ על **מופעל** אם ברצונך לחסום את השיחה שאין לה פרטי מתקשר, או **בחר כבוי** כדי לאפשר שיחה זו.
- 5 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.

הפעלת מצב נא לא להפריע עבור קו מסוים

הגדר את התכונה 'נא לא להפריע' (DND) כדי להשתיק את הטלפון ולהסתיר הודעות על שיחות נכנסות כאשר ברצונך למנוע הסחות דעת. תוכל להסתיר את כל ההודעות על שיחות נכנסות או להסתיר הודעות ממתקשר ספציפי.


נוהל

- שלב 1** בחר קו טלפון באמצעות אשכול הניווט.
- שלב 2** לחץ על  **יישומים**.
- שלב 3** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **נא לא להפריע**.
- שלב 4** לחץ על **מופעל** כדי להפעיל את מצב נא לא להפריע או לחץ על **כבוי** כדי לכבות את מצב נא לא להפריע.
- שלב 5** לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.

שליטה בצליל שיחה בהמתנה

ניתן להגדיר את הטלפון כך שישמיע צליל המתנה אם מתקבלת שיחה חדשה במהלך שיחה פעילה.


נוהל

- שלב 1** לחץ על  **יישומים**.
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **שיחה בהמתנה**.
- שלב 3** לחץ העל **מופעל** להגדרת צליל שיחה ממתניה, או לחץ על **כבוי** אם אינך מעוניין לשמוע צליל שיחה ממתניה.
- שלב 4** בחר **הגדר** כדי להחיל את השינויים.

אבטחת שיחה

תוכל להצפין שיחות כדי להגן עליהן מפני מצותתים. תוכל להגדיר את תכונת אבטחת השיחה בכל השיחות היוצאות או עבור שיחה מסוימת.

נוהל

- שלב 1** לחץ על  **יישומים**.
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **שיחה מאובטחת**.
- שלב 3** בחר **מופעל** כדי להפעיל את תכונת השיחה המאובטחת, או לחץ על **כבוי** כדי להשבית את תכונת השיחה המאובטחת.
- שלב 4** לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.

הגדרת דף מענה אוטומטי

נוהל


- שלב 1** לחץ על  **יישומים**.
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **דף מענה אוטומטי**.

- 3 שלב בחר במצב **מופעל** כדי להפעיל את דף המענה האוטומטי, או בחר במצב **כבוי** כדי להשבית את דף המענה האוטומטי.
- 4 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את השינויים.

הפעלה של קיצור דרך עבור שיחה שלא נענתה

לאחר הפעלת קיצור הדרך של שיחה שלא נענתה, באפשרותך להשתמש במקש מהיר **החזר שיחה** כדי להתקשר לאדם אשר לא נענה.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **קיצור דרך לשיחה שלא נענתה**.
- 3 שלב לחץ על **מופעל** להצגת קיצור הדרך או לחץ על **כבוי** אם אינך מעוניין להשתמש בקיצור הדרך.
- 4 שלב בחר **הגדר** כדי להחיל את השינויים.


הוספת מיקומים מרובים עבור משתמש BroadWorks XSI

באפשרותך להוסיף מיקומים מרובים לשלוחת הטלפון. פעולה זו מאפשרת להעביר בצורה חלקה שיחה נכנסת לטלפון שלך לטלפונים ניידים או טלפונים שולחניים אחרים שנוספו לשלוחה שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הפעיל את תכונת בכל מקום בשלוחה.

נוהל


- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה**.
- 3 שלב בחר **בכל מקום**.
- 4 שלב (אופציונלי) בחר קו אם מצב BroadWorks Anywhere מוגדר בקווים מרובים.
- 5 שלב הוסף את מספר ושם איש הקשר במסך **מיקומים**.
האורך המרבי של שם שאתה יכול להזין הוא 25. אתה יכול גם לשמור את שדה **Name** ריק.
אורך המספר המרבי שניתן להזין הוא 20.
- 6 שלב הפעלה או כיבוי תכונת המיקום.
- 7 שלב לחץ על **שמור** כדי להוסיף את המיקומים לרשימת **מיקומים**.

הפעלה של שיחה בהמתנה

באפשרותך להפעיל את מצב שיחה בהמתנה עבור קו מסוים או כל הקווים. במצב מופעל, תושמע התראת שיחה נכנסת (צפצוף יחיד ומקש הקו מהבהב באדום) במהלך שיחה פעילה.

אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סנכרון שיחה ממתינה בין קו ושירות BroadSoft XSI, ההגדרה שלך תחול רק על הקו המסוים במקום על כל הקווים. בדרך כלל, ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שבהם הופעל הסנכרון.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על אשכול הניווט, למעלה או למטה לבחירת קו טלפון.
 - 2 שלב לחץ על **יישומים** .
 - 3 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שיחה** < **שיחה בהמתנה**.
 - 4 שלב בחר **מופעל** כדי לאפשר מענה לשיחה ממתינה, או בחר **כבוי** להשבתת פונקציה זו.
 - 5 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.
-

העדפות שמע


תפריט **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** מאפשר לך להתאים אישית צלולים ואת הדרך המועדפת למענה לשיחות.

ציון מכשיר שמע עבור שיחה

ניתן לחבר אוזניות אנלוגיות ואוזניות USB בו-זמנית אל הטלפון שלך. אולם, תוכל להשתמש בזוג אוזניות אחד בלבד בכל פעם.

בעת חיבור כמה זוגות אוזניות לטלפון, תוכל לבחור את מכשיר השמע שישמש לשיחה. הבחירה שלך תקפה בעת ביצוע או מענה על שיחה באמצעות מקש הקו או המקש המהיר התואם.


נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב בחר **העדפות משתמש** < **העדפות שמע** < **מכשיר שמע מועדף**.
 - 3 שלב לחץ על **בחר** כדי לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **ללא** - בוחר את מכשיר השמע האחרון שהיה בשימוש.
 - **רמקול** - בוחר בדיבורית בתור מכשיר השמע.
 - **אוזניות** — בוחר אוזניות כהתקן השמע.
 - 4 שלב לחץ על **הגדר** כדי לשמור בחירה.
-

שינוי הצלול

באפשרותך להגדיר צליל חיגו עבור שיחה נכנסת.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים** .

- שלב 2 בחר **העדפות משתמש** < **צלצול** < **Ext (n)** - **צליל חיוג**, כאשר n = מספר שלוחה.
- שלב 3 גלול ברשימת צליל החיוג ולחץ על **השמע** כדי לשמוע דוגמה.
- שלב 4 לחץ על **בחר** ועל **הגדר** כדי לשמור בחירה.


העדפות מסך

תפריט **העדפות משתמש** < **העדפות מסך** מאפשר להגדיר את אפשרויות התצוגה במסך הטלפון.

שינוי שומר המסך

תוכל להפעיל את שומר המסך בטלפון, ולציין את הנראות שלו ואת משך הזמן שבמהלכו הטלפון יהיה במצב של חוסר פעילות לפני שיופיע שומר המסך.

נוהל


- שלב 1 לחץ על **יישומים** .
- שלב 2 בחר **העדפות משתמש** < **העדפות מסך** < **שומר מסך**.
- שלב 3 בחר **On** כדי להפעיל את שומר המסך ובחר **Off** כדי לכיבויו.
- שלב 4 בחר **הגדרות שומר מסך** כדי לבחור את ההגדרות:
 - **סוג שומר המסך** - בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **שעון**- הצגת שעון עגול עם הטפט ברקע.
 - **הורדת תמונה**- הצגת תמונה מדף האינטרנט של הטלפון.
 - **לוגו**: הצגת הלוגו כשומר המסך של הטלפון. תמונה זו מתווספת בשדה כתובת URL של הלוגו בדף האינטרנט של הטלפון.
 - **מרווח זמן להפעלה**- הזן את מספר השניות שבמהלכן הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות לפני הפעלת שומר המסך.
 - **מרווח זמן לריענון**- הזן את מספר השניות שאחריהן יש לרענן את שומר המסך (למשל, אם תבחר באפשרות החלפת התמונות).

שלב 5 לחץ על **הגדר**.

הגדרת טיימר תאורת רקע

ניתן להתאים את משך הזמן שבו מסך הטלפון בהיר לפני שהוא מתעמעם באופן אוטומטי.

נוהל

- שלב 1 לחץ על **יישומים** .


שלב 2 בחר העדפות משתמש < העדפות מסך < טיימר התאורה האחורית.
שלב 3 לחץ על בחר לגלילה ברשימה ובחר את המשך הזמן הרצוי להפעלה של התאורה האחורית:

- 10 שניות
- 20 שניות
- 30 שניות
- מופעל תמיד
- כבוי

שלב 4 לחץ על הגדר כדי להחיל את הבחירה.

התאם את הבהירות או הניגודיות של מסך הטלפון


נוהל

- שלב 1** לחץ על יישומים 
- שלב 2** בחר העדפות משתמש < העדפות מסך, ואז בחר רמת ניגודיות או בהירות מסך (עבור 6871 בלבד).
- שלב 3** לחץ על אשכול הניווט כלפי מעלה או מטה כדי להגביר או להפחית את הניגודיות או הבהירות.
- שלב 4** לחץ על שמור.

הגדרת טפט הטלפון

באפשרותך לבחור את הטפט (רקע) עבור מסך הטלפון.

נוהל


- שלב 1** לחץ על יישומים 
- שלב 2** בחר העדפות משתמש < העדפות מסך < טפט.
- שלב 3** לחץ על בחר כדי לגלול ברשימה ובחר טפט.
- שלב 4** לחץ על הגדר כדי להחיל את הבחירה.

העדפות מסוף ניתוב שיחות

תפריט העדפות משתמש, < העדפות מסוף נלווה מאפשר לך להתאים אישית את תצוגת השיחות.

שינוי מצב התצוגה

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** 
- שלב 2** בחר **העדפות משתמש** < **העדפות מסוף נלווה** < **מצב תצוגה**.
האפשרויות הבאות זמינות:
- שם
 - שלוחה
 - שניהם
- שלב 3** בחר את מצב התצוגה ולחץ על **הגדר**.

הגדרות Wi-Fi

הגדרות Wi-Fi זמינות רק בטלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform.
ניתן להתאים אישית הגדרות Wi-Fi עבור הטלפון שלך מתפריט **תצורת Wi-Fi** תחת תפריט **תצורת רשת** בטלפון.
חלק מהגדרות ה-Wi-Fi זמינות גם בדף האינטרנט של הטלפון.

חבר את הטלפון לרשת אלחוטית באתחול הראשון

- הטלפון סורק אוטומטית עבור רשתות Wi-Fi זמינות בכל אחד מהמצבים הבאים:
- כאשר הטלפון מאותחל לראשונה ללא חיבור לרשת.
 - כאשר הטלפון אינו מחובר לרשת לאחר איפוס להגדרות יצרן.
- רשימה של רשתות Wi-Fi זמינות מוצגת לאחר השלמת תהליך סריקת ה-Wi-Fi.

נוהל

- שלב 1** בחר רשת Wi-Fi מתוך הרשימה.
האפשרויות הבאות מוצגות:
- **סרוק**- הטלפון סורק שוב אחר רשתות זמינות.
 - **הגדר**- פותח את דף **הגדרת Wi-Fi**.
 - **דלג**- ההודעה הבאה מוצגת אם תדלג על שלב זה, יהיה עליך להגדיר את הרשת באופן ידני. אם תאשר לדלג על דף **התחבר אל Wi-Fi**, יוצג מקש מהיר **סרוק Wi-Fi**.
- שלב 2** לחץ על **הגדרה** והשלם את השדות.

שלב 3 לחץ על התחבר.

הפעלה של סריקת Wi-Fi עם מקש מהיר

באפשרותך להשתמש במצב **סריקת Wi-Fi** כדי לבצע סריקה עבור רשתות אלחוטיות. המקש המהיר מוצג במסך הטלפון באחד מהמצבים הבאים:

- בעת דילוג על חיבור Wi-Fi באתחול הראשון כאשר לא קיים חיבור רשת קווית
- בכל פעם שהטלפון מאבד את חיבור הרשת וה-Wi-Fi מופעל בטלפון



הערה מקש מהיר **סריקת Wi-Fi** אינו מוצג אם **סוג Wi-Fi** מוגדר במצב **WPS**.

נוהל

שלב 1 לחץ על מקש מהיר **סריקת Wi-Fi** לאחר שהוא מוצג במסך הטלפון. ההודעה מתבצעת כעת סריקה האלחוטית מוצגת. לאחר השלמת הסריקה, מוצגת רשימה של רשתות. האפשרויות הבאות מוצגות:

- **סרוק** - ביצוע סריקה מחדש עבור רשתות זמינות.
- **בחר** - פתיחת דף הגדרת **Wi-Fi**.
- **בטל** - סגירת רשימת הרשתות.

שלב 2 בחר רשת Wi-Fi מתוך הרשימה.

שלב 3 לחץ על **בחר** והשלם את השדות.

שלב 4 (אופציונלי) לחץ על **שמור** כדי לשמור את תצורת ההגדרות כפרופיל Wi-Fi. באפשרותך להתחבר לרשת זו מאוחר יותר עם הפרופיל.

שלב 5 לחץ על **התחבר**.

הפעל או בטל את ה-Wi-Fi מהטלפון

ניתן להפעיל או להשבית את רשת ה-LAN האלחוטית של הטלפון מתוך תפריט **תצורת Wi-Fi**. כברירת מחדל, ה-LAN האלחוטית בטלפון מופעל.

נוהל



שלב 1 לחץ על **יישומים**

שלב 2 בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **Wi-Fi**.

שלב 3 לחץ על **לחצן בחר**, כדי להפעיל או לכבות את ה-Wi-Fi.

שלב 4 לחץ על הגדר כדי לשמור את השינויים.

הפעלה או ביטול של ה-Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון

ניתן להפעיל או להשבית את רשת ה-LAN האלחוטית של הטלפון מתוך דף האינטרנט של הטלפון. אתה מפעיל את ה-Wi-Fi כך שהטלפון מתחבר לרשת אלחוטית באופן אוטומטי או ידני. כברירת מחדל, ה-LAN האלחוטי בטלפון מופעל.

נוהל

- שלב 1 בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.
- שלב 2 עבור לקטע **הגדרות Wi-Fi** והגדר את שדה **Phone-wifi-on** למצב **כן**.
- שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

חיבור הטלפון ל-Wi-Fi באופן ידני

בעת הגדרת פרופיל Wi-Fi, הוא מספק לך את האפשרויות לחבר את הטלפון באופן ידני לרשת אלחוטית. באפשרותך ליצור את החיבור ממסך פרופיל Wi-Fi או ממסך הגדרת Wi-Fi.

פרופיל ה-Wi-Fi המופיע בראש הרשימה במסך פרופיל Wi-Fi מתחבר באופן אוטומטי בעת הקצאה של הטלפון.

לפני שתתחילו

- הפעל את ה-Wi-Fi של הטלפון.
- נתק את הטלפון מהרשת הקווית.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **פרופיל Wi-Fi**.

שלב 2

במסך פרופיל Wi-Fi, בצע אחת מהפעולות להתחברות אל ה-Wi-Fi.

שלב 3

- בחר אחד מפרופילי ה-Wi-Fi שהוגדרו ולחץ על **התחבר**.
- לחץ על **סרוק** ובחר אלחוטי אחד ממסך חיבור אל Wi-Fi. במסך הגדרת Wi-Fi, הזן את הערכים המתאימים בשדות ולחץ על **התחבר**.

עיי' בטבלת ערכי פרופיל בתוך **הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון**, בדף 138 עבור ערכי השדה.

חיבור הטלפון לרשת אלחוטית באמצעות WPS

הגדרה מאובטחת (WPS) Wi-Fi מספקת דרך קלה יותר לחיבור הטלפון לרשת אלחוטית. באמצעות WPS, אין צורך להזין הגדרות מפורטות להתחברות אל נקודת הגישה כפי שיש לעשות עם חיבור דרך פרופיל Wi-Fi. באפשרותך להשתמש בלחצן WPS בנקודת הגישה או בקוד ה-PIN כדי להתחבר לרשת באמצעות WPS.

אפשרות WPS זמינה רק בתפריט מסך הטלפון. בדף האינטרנט של הטלפון, ניתן להגדיר את הטלפון להתחברות לרשת אלחוטית דרך פרופיל Wi-Fi.

לפני שתתחילו

הפעל את WPS בנקודת הגישה.

נוהל

שלב 1



לחץ על **יישומים**

שלב 2

בחר **הגדרת רשת** < **הגדרת Wi-Fi** < **סוג Wi-Fi**.

שלב 3

לחץ על מקש הניווט כדי להחליף את סוג ה-Wi-Fi אל **WPS**.

שלב 4

לחץ על **הגדר**.

שלב 5

הגדרת לחצן-דחף וכן **הגדרת PIN** מוצגים תחת **סוג Wi-Fi**. בצע אחד מהצעדים הבאים כדי להתחבר לרשת. התחבר לרשת באמצעות לחצן WPS בנקודת הגישה.

(a) בחר **הגדרת לחמן-דחף**.

(b) לחץ על לחצן ה-WPS בנקודת הגישה.

שם הלחצן עלול להיות שונה בנקודת הגישה.

(c) לחץ על **המשך** בטלפון.

שלב 6

התחברות לרשת באמצעות קוד PIN.

(a) בחר **הגדרת PIN**.

קוד PIN בן 8 ספרות מוצג במסך הטלפון.

(b) עבור אל דף האינטרנט של נקודת הגישה שלך והזן את קוד ה-PIN.

תהליך הזנת קוד ה-PIN עלול להיות שונה בנקודות הגישה. לפרטים נוספים עיין במשריך למשתמש של נקודת הגישה שלך.

לאחר חיבור מוצלח או כשל בחיבור, מצב החיבור הנוכחי יוצג במסך הטלפון.

התחברות לרשת Wi-Fi כאשר הטלפון שלך מציג הודעת כשל בחיבור

אם הטלפון תומך ב-Wi-Fi, הוא מספק מידע מצב אם לא קיים חיבור לרשת בעת האתחול. מוצגת ההודעה אמת את הגדרות האינטרנט שלך או פנה לספק השירות.

לפני שתתחילו

אין לחבר את הטלפון לכבל Ethernet.


נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **סריקת Wi-Fi**.
רשימה של רשתות Wi-Fi מוצגת.
 - 2 שלב לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
 - **סרוק** - כדי לסרוק שוב אחר רשתות.
 - **בחר** - כדי להגדיר את תצורת הרשת המסומנת.
 - 3 שלב סמן רשת מתוך הרשימה.
 - 4 שלב לחץ על **בחר**.
 - 5 שלב בחר באחת מהאפשרויות הבאות:
 - **ביטול**—חזרה למסך הקודם.
 - **שמור**—שמירת הרשת עם המידע שהוזן.
 - **התחבר**—התחברות לרשת שנבחרה.
 - 6 שלב לחץ על **התחבר**.
- הערה** הצעדים שלעיל חלים בנוסף אם הטלפון מאבד את חיבור הרשת בכל עת לאחר האתחול, והוא אינו מחובר לכבל Ethernet.
-

הגדרת פרופיל Wi-Fi מהטלפון

ניתן להוסיף עד ארבעה פרופילי Wi-Fi. באפשרותך להשתמש בפרופיל זה כדי לחבר את הטלפון שלך לרשת Wi-Fi.

נוהל

-
- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
 - 2 שלב בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi.
 - 3 שלב במסך **פרופיל Wi-Fi**, עבור לשורה ברשימה שבה ברצונך להגדיר את הפרופיל.
 - 4 שלב לחץ על הלחצן **בחר**.
 - 5 שלב באפשרותך בנוסף ללחוץ על **אפשרויות** ולאחר מכן לבחור **ערוך**.
במסך **עריכת פרופיל**, הגדר את הפרמטרים כפי שצויינו בטבלת **פרמטרי פרופיל**.

טבלה 15. פרמטרי פרופיל

תיאור	פרמטר
<p>מאפשר לך לבחור את שיטת האימות המשמשת לאבטחת גישה לרשת ה-Wi-Fi. בהתאם לשיטה שתבחר, יוצגו שדה סיסמה, ביטוי סיסמה או מקש כדי שתוכל לספק את האישורים הדרושים להצטרפות לרשת Wi-Fi זו. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • ללא <p>ברירת המחדל: PSK</p>	מצב אבטחה
<p>מאפשר לך להזין שם עבור ה-SSID. שם זה מוצג בטלפון. פרופילים מרובים יכולים להיות בעלי שם רשת זהה עם מצבי אבטחה שונים. שם זה מוצג בטלפון.</p>	שם רשת
<p>מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.</p>	מזהה משתמש
<p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 64 תווים אלפא נומריים.</p>	סיסמה
<p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה כ-WEP. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.</p>	מקש WEP
<p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא PSK.</p>	ביטוי סיסמה
<p>מאפשר לך לבחור את פס תדר האות האלחוטי עבור ה-WLAN. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • GHz 2.4 • GHz 5 <p>ברירת מחדל: אוטומטי</p>	פס תדרים

שלב 6 לחץ על שמור.

הגדרת פרופיל Wi-Fi

ניתן להגדיר פרופיל Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון או מנסכרון מחדש של מפרופיל התקן מרוחק ושיוך הפרופיל לרשתות ה-Wi-Fi הזמינות. ניתן להשתמש בפרופיל Wi-Fi זה כדי להתחבר אל Wi-Fi. ניתן להגדיר עד ארבעה פרופילי Wi-Fi.

נוהל

שלב 1 בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **קול** < **מערכת**.

שלב 2 הגדר את שדות **פרופיל Wi-Fi** עם המידע שמנהל המערכת סיפק לך.


שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

אם לטלפון יש שיחה פעילה, אין באפשרותך לשמור את השינויים.

מחיקת פרופיל Wi-Fi

ניתן להסיר פרופיל Wi-Fi מהרשימה כאשר הפרופיל אינו נחוץ יותר.

נוהל

שלב 1 לחץ על **יישומים** .

שלב 2 בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi.

שלב 3 במסך **פרופיל Wi-Fi**, בחר את פרופיל ה-Wi-Fi שברצונך להסיר.

שלב 4 לחץ על **אפשרויות**.

שלב 5 בחר באפשרות **מחק** ולאחר מכן אשר את המחיקה.

שינוי סדר פרופיל Wi-Fi

ניתן לקבוע את המיקום של פרופיל Wi-Fi ברשימה. פרופיל ה-Wi-Fi בראש הרשימה מקבל את העדיפות הגבוהה ביותר. כאשר ה-Wi-Fi מופעל, הטלפון משתמש בפרופיל ה-Wi-Fi אשר בראש הרשימה כדי להתחבר באופן אוטומטי לרשת אלחוטית בעת ההקצאה.

נוהל

שלב 1 לשינוי מיקום פרופיל Wi-Fi מהטלפון, בצע את הפעולות הבאות:

(a) לחץ על **יישומים** .

- (b) בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi.
- (c) במסך פרופיל Wi-Fi, בחר את פרופיל ה-Wi-Fi אשר ברצונך לשנות את המיקום עבורו.
- (d) לחץ על אפשרויות.
- (e) בחר העבר למעלה או העבר למטה כדי להעביר את פרופיל ה-Wi-Fi רמה אחת למעלה או למטה ברשימה בהתאמה.

שלב 2

- לשינוי מיקום פרופיל Wi-Fi מדף האינטרנט של הטלפון, בצע את הפעולות הבאות:
- (a) בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש < מתקדם < קול < מערכת.**
- (b) בקטע פרופיל (Wi-Fi), הגדר את שדה **סדר פרופיל Wi-Fi** לפי הסדר הרצוי.
- (c) לחץ על **שלח את כל השינויים.**

סריקה ושמירה של רשת Wi-Fi

באפשרותך לסרוק פרופיל Wi-Fi כדי לקבל את רשימת הרשתות האלחוטיות הזמינות (SSID). למצב האבטחה ושם הרשת יש את אותו ערך של ה-SSID אשר נסרק. לאחר מכן ניתן לערוך את השדות של כל אחת מהרשתות האלחוטיות. בעת שמירת שינויים, הם נשמרים כפרופיל Wi-Fi ברשימת הפרופיל ה-Wi-Fi של הטלפון. לאחר מכן ניתן להשתמש בפרופיל ה-Wi-Fi החדש כדי לחבר את הטלפון לרשת אלחוטית.



הערה

- כאשר מצב האבטחה של רשת אלחוטית הוא במצב ללא, WEP, PSK, לא ניתן לשנות את מצב האבטחה. במסך **מצב אבטחה**, ניתן לראות רק את מצב האבטחה שהוגדר עבור הרשת. לדוגמה, אם מצב האבטחה של רשת הוא PSK, ניתן לראות רק את PSK במסך **מצב אבטחה**.
- בעת סריקת רשת אלחוטית (SSID) שהיא הרשת הנוכחית המחוברתף לא ניתן לערוך את שם הרשת של ה-SSID.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחרהגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < פרופיל Wi-Fi.

שלב 2

במסך פרופיל Wi-Fi, לחץ על **סרוק** כדי לקבל את כל הרשתות האלחוטיות הזמינות.

שלב 3

(אופציונלי) במסך **התחבר אל Wi-Fi**, לחץ על **סרוק** שוב כדי לסרוק מחדש את הרשימה.

שלב 4

בחר רשת אלחוטית ולחץ על **בחר** או על **לחצן בחר**.

שלב 5

במסך **הגדרת Wi-Fi**, קבע את הפרמטרים כפי שמצויין בטבלת **פרמטרי פרופיל**.

שלב 6

טבלה 16. פרמטרי פרופיל

תיאור	פרמטר
<p>מאפשר לך לבחור את שיטת האימות המשמשת לאבטחת גישה לרשת ה-Wi-Fi. בהתאם לשיטה שתבחר, יוצגו שדה סיסמה, ביטוי סיסמה או מקש כדי שתוכל לספק את האישורים הדרושים להצטרפות לרשת Wi-Fi.</p> <p>האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • ללא <p>ברירת המחדל: PSK</p>	מצב אבטחה
<p>מאפשר לך להזין שם עבור ה-SSID, שם זה מוצג בטלפון. פרופילים מרובים יכולים להיות בעלי שם רשת זהה עם מצבי אבטחה שונים. שם זה מוצג בטלפון.</p>	שם רשת
<p>מאפשר להזין מזהה משתמש לפרופיל הרשת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.</p>	מזהה משתמש
<p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה לאוטומטי, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 64 תווים אלפא נומריים.</p>	סיסמה
<p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת.</p> <p>שדה זה זמין בעת הגדרת מצב האבטחה כ-WEP. זהו שדה חובה והוא מאפשר אורך מרבי של 32 תווים אלפא נומריים.</p>	מקש WEP
<p>מאפשר לך להזין סיסמה עבור פרופיל הרשת שיצרת. עליך להזין ערך זה כאשר מצב האבטחה הוא PSK.</p>	ביטוי סיסמה
<p>מאפשר לך לבחור את פס תדר האות האלחוטי עבור ה-WLAN. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • GHz 2.4 • GHz 5 <p>ברירת מחדל: אוטומטי</p>	פס תדרים

שלב 7 לחץ על שמור.

הצגת סטטוס Wi-Fi

ייתכן שתיתקל בבעיות הקשורות לחיבור Wi-Fi. באפשרותך לאסוף מידע מדף מצב Wi-Fi כדי לסייע למנהל המערכת לפתור בעיות.

באפשרותך גם להציג את המצב מתוך דף האינטרנט של הטלפון על-ידי בחירת **כניסת משתמש** < **מתקדם** < **מידע** < **מצב** < **מידע מערכת**.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר הגדרת רשת < הגדרת Wi-Fi < מצב Wi-Fi.

שלב 2

ניתן לראות את המידע:

- **מצב Wi-Fi**: מציג באם ה-Wi-Fi מחובר או מנותק.
- **שם רשת**: מציין את שם ה-SSID.
- **עוצמת אות**: מציין את חוזק אות הרשת.
- **כתובת MAC**: מציין את כתובת ה-MAC של הטלפון.
- **כתובת ה-AP MAC**: מציין את כתובת ה-MAC של נקודת הגישה (SSID).
- **ערוץ**: מציין את ערוץ השידור וקבלת הנתונים של רשת ה-Wi-Fi.
- **תדר**: מציין את פס תדר האות האלחוטי בו משתמש ה-LAN אלחוטי.
- **מצב אבטחה**: מציין את מצב האבטחה שהוגדר עבור ה-LAN האלחוטי.


הצגת הודעות סטטוס Wi-Fi בטלפון

באפשרותך להציג הודעות אודות מצב חיבור ה-Wi-Fi של הטלפון. ההודעות עשויות לסייע לך לאבחן בעיות חיבור Wi-Fi. ההודעות כוללות:

- זמן חיבור וכתובת MAC של תפריט AP
- זמן ניתוק וקוד אבחון
- זמן כשל בחיבור
- מספר הפעמים שקיים אות חלש של AP במשך 12 שניות ומעלה
- מצב זיכרון הקושחה כאשר הזיכרון הפנוי קטן מ-50K
- מצב איבוד משואת AP כאשר הטלפון אינו יכול לקבל אות מ-AP

- מצב אי קבלת תגובה עבור אימות Wi-Fi או בקשות לשייך
- מצב כשל TX
- מצב כשל בחיבור WPS

נוהל

לחץ על יישומים 	שלב 1
בחר מצב < הודעות Wi-Fi.	שלב 2
השתמש בטבעת החיצונית של אשכול הניווט כדי לגלול בין הודעות.	שלב 3
לחץ על פרטים כדי להציג פרטים נוספים על ההודעה שנבחרה.	שלב 4
(אופציונלי) לחץ על נקה כדי למחוק את כל ההודעות.	שלב 5

הגדרות Proxy HTTP

אתה יכול להגדיר HTTP proxy בטלפון שלך מהתפריט **הגדרות HTTP proxy** מתחת לתפריט **הגדרת תצורת רשת**. הגדרות ה-proxy של HTTP זמינות גם בדף האינטרנט של הטלפון.


נושאים נוספים

- הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי, בדף 144
- הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני, בדף 145
- הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון, בדף 145

הגדר Proxy server עם מצב Proxy אוטומטי

אתה יכול לבחור במצב proxy אוטומטי כדי להגדיר שרת HTTP proxy בטלפון.

נוהל

לחץ על יישומים 	שלב 1
בחר תצורת רשת < הגדרות HTTP proxy < מצב Proxy.	שלב 2
לחץ על לבחור לחצן של אשכול הניווט לבחירה אוטו'.	שלב 3
סמן את גילוי אוטומטי (WPAD) בחר, פועל כדי להפעיל גילוי אוטומטי של Web Proxy (WPAD) המשמש לאחזור קובץ PAC באופן אוטומטי, בחר כבוי כדי לכבות את WPAD.	שלב 4
כברירת מחדל, הטלפון שלך משתמש ב-WPAD במצב proxy אוטומטי.	
(אופציונלי) אם תכבה את ה-WPAD בשלב הקודם, עליך להזין עוד כתובת URL תקפה ל-Proxy Auto-Configuration (PAC) לדוגמה: <code>http://proxy.department.branch.example.com/pac</code>	שלב 5

אם אין לך את כתובת האתר של PAC, פנה למנהל המערכת שלך.

לחץ על הגדר כדי להחיל את ההגדרה. **שלב 6**

הגדר Proxy server עם מצב Proxy ידני

אתה יכול לבחור במצב proxy ידני כדי להגדיר שרת HTTP proxy בטלפון.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מספק לך את כתובת השרת והיציאה של proxy server.

נוהל



לחץ על **יישומים** **שלב 1**

בחר **תצורת רשת < הגדרות HTTP proxy < מצב Proxy**. **שלב 2**

לחץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט כדי לבחור באפשרות **ידני**. **שלב 3**

הזן שם מארח חוקי או כתובת IP של Proxy server ב **Proxy host**. **שלב 4**

הערה אל תספק את התוכנית (`://https` or `://http`) עבור מארח ה-proxy.

הזן יציאת שרת חוקית של proxy server שצוין ב **Proxy port**. **שלב 5**

(אופציונלי) עם proxy server שלך דורש אימות, סמן את **אימות Proxy** ואז בחר **פועל**. **שלב 6**

(אופציונלי) הזן את שם המשתמש והסיסמה שלך כדי לגשת לproxy server. **שלב 7**

אם אין לך את שם המשתמש והסיסמה, פנה למנהל המערכת שלך.

לחץ על הגדר כדי להחיל את ההגדרה. **שלב 8**

הגדר Proxy server מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול לבחור במצב Proxy אוטומטי או ידני כדי להגדיר שרת HTTP proxy מדף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **קול < מערכת**. **שלב 1**

תחת המקטע **HTTP Proxy הגדרות**, הגדר את הפרמטרים המתוארים בטבלה הבאה: **שלב 2**

טבלה 17. הגדרות HTTP Proxy

תיאור	פרמטר
<p>בחר את מצב ה-proxy עבור הגדרת ה-proxy של HTTP. האפשרויות הן:</p> <ul style="list-style-type: none"> • אוטומטי • ידני • כבוי <p>ברירת מחדל: כבוי</p>	מצב Proxy
<p>בחר Yes להשתמש במנגנון Web Proxy Auto-Discovery ((WPAD) כדי לאחזר אוטומטית קובץ Proxy (Auto-Configuration (PAC)..</p> <p>אם הפרמטר מוגדר ל No, עליך להגדיר PAC URL. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy ל Auto. ברירת מחדל: כן</p>	השתמש בגילוי עצמי (WPAD)
<p>כתובת URL מאתרת את קובץ ה-PAC. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Auto ו- (WPAD Use Auto Discovery) אל No.</p>	PAC URL
<p>כתובת שרת (שם מארח או כתובת IP) של proxy server. אל תספק את התוכנית (http:// או https://)..</p> <p>פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual.</p>	מארח proxy
<p>מספר יציאה של proxy server. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual.</p>	יציאת proxy
<p>אם proxy server שלך דורש אימות, בחר Yes. אחרת, בחר לא. תצורת הפרמטר תלויה בהתנהגות בפועל של proxy server.</p> <p>פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual.</p>	Proxy server דורש אימות
<p>הזן שם משתמש של משתמש אישור ב-proxy server. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual ו- Proxy Server Requires Authentication אל Yes.</p>	שם משתמש

פרמטר	תיאור
סיסמה	הזן סיסמה של שם המשתמש שצוין למטרת אימות ה-proxy. פרמטר זה זמין כאשר אתה מגדיר מצב Proxy אל Manual ו- Proxy Server Requires Authentication אל Yes.

שלב 3 לחץ על שלח את כל השינויים.

הגדרות חיבור VPN

אתה יכול להגדיר ולאפשר חיבור VPN בטלפון שלך מהתפריט **הגדרות VPN** תחת התפריט **תצורת רשת**. כדי להקל על ההגדרות, תוכל גם להגדיר את הפרמטרים הקשורים להגדרות VPN בדף האינטרנט של הטלפון. אם אתה רוצה להפעיל את חיבור ה-VPN, עליך לאתחל את הטלפון.

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform אינו תומך בחיבור VPN.

נושאים נוספים

[הגדר חיבור VPN](#), בדף 147

[אפשר חיבור VPN](#), בדף 148

[השבת חיבור VPN](#), בדף 148

[הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון](#), בדף 149

[הצג את סטטוס ה-VPN](#), בדף 150

הגדר חיבור VPN

אתה יכול להגדיר חיבור VPN בטלפון שלך. לאחר ביצוע ההליך המתואר בנושא זה, רק הגדרות ה-VPN יסתיימו. אתה עדיין צריך להפעיל את חיבור ה-VPN על ידי הפעלה מחדש של הטלפון באופן ידני או אוטומטי.

אם ברצונך להגדיר את חיבור ה-VPN מדף האינטרנט של הטלפון, ראה [הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון](#), בדף 149.

טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform אינו תומך בחיבור VPN.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מספק את המידע הדרוש ליצירת חיבור VPN.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחרתצורת רשת < הגדרות VPN.

שלב 2

הזן את כתובת ה-IP או ה-FQDN של שרת VPN ב-VPN server.

שלב 3

- שלב 4** הזן את פרטי הכניסה של המשתמש **שם משתמש** and **סיסמה**.
 - שלב 5** (אופציונלי) במידת הצורך, הזן את השם של קבוצת מנהרה **Tunnel group**.
אם השדה ריק, המשמעות היא שלא נעשה שימוש בקבוצת מנהרה עבור חיבור VPN זה.
 - שלב 6** סמן את **התחבר ל-VPN בזמן האתחול**, לחץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט לבחירה באפשרות **פועל**.
 - שלב 7** לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרות.
- הגדרות ה-VPN הסתיימו. למידע על איך להפעיל את חיבור ה-VPN, ראה **אפשר חיבור VPN**, בדף 148.



אפשר חיבור VPN

אתה יכול לאפשר חיבור VPN מוגדר על ידי הפעלה מחדש של הטלפון שלך באופן אוטומטי. אם אתה רוצה לאתחל את הטלפון שלך באופן ידני כדי לאפשר את חיבור ה-VPN, ראה **הפעל מחדש את הטלפון שלך**, בדף 162.

לפני שתתחילו

הגדרות ה-VPN הסתיימו. לפרטים, ראה **הגדר חיבור VPN**, בדף 147 או **הגדר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון**, בדף 149.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **תצורת רשת < הגדרות VPN**.
- שלב 3** סמן את **אפשר חיבור VPN**, לחץ על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט לבחירה באפשרות **פועל** כדי להחיל את השינויים.
הערה ברגע שאתה מגדיר את **אפשר חיבור VPN** למצב **פועל**, הטלפון מנסה מיד להתחבר לשרת ה-VPN. במהלך התהליך, הטלפון מתאחל אוטומטית.
חיבור ה-VPN לוקח בערך דקה.
- לאחר אתחול הטלפון שלך, סמל חיבור ה-VPN  בפינה השמאלית העליונה של מסך הטלפון מציין שחיבור ה-VPN נוצר בהצלחה.
אם חיבור ה-VPN נכשל, הערך של **אפשר חיבור VPN** נשאר **כבוי**.
- שלב 4** (אופציונלי) הצג את הפרטים של חיבור ה-VPN. לדוגמה, מצב חיבור ה-VPN הנוכחי וכתובת ה-IP של ה-VPN. לפרטים, ראה **הצג את סטטוס ה-VPN**, בדף 150.

השבת חיבור VPN

אתה יכול להשבית חיבור VPN על ידי אתחול הטלפון שלך באופן אוטומטי או ידני.

לפני שתתחילו

חיבור VPN מופעל בטלפון שלך.

נוהל

- 1 שלב** לחץ על  יישומים
- 2 שלב** בחר **תצורת רשת < הגדרות VPN**.
- 3 שלב** סמן **התחבר ל-VPN בזמן האתחול** הקש על הלחצן **בחר** של אשכול הניווט לבחירה באפשרות **כבוי**.
- 4 שלב** לחץ על **הגדר** כדי לשמור את ההגדרה.
- 5 שלב** בצע את אחת מהפעולות הבאות:
 - סמן **אפשר חיבור VPN**, בחר **כבוי**.
 - הערה משהגדרת את **אפשר חיבור VPN** למצב **כבוי**, הטלפון מנסה מיד להתנתק משרת ה-VPN. במהלך התהליך, הטלפון מתאחל אוטומטית.
 - הפעל מחדש את הטלפון שלך באופן ידני, ראה [הפעל מחדש את הטלפון שלך](#), בדף 162.
 - ניתוק ה-VPN לוקח בערך דקה אחת.
- 6 שלב** לאחר אתחול הטלפון, סמל חיבור ה- במסך הטלפון נעלם. המשמעות היא שחיבור ה-VPN מושבת בהצלחה. (אופציונלי) בדוק אם חיבור ה-VPN הוא **Disconnected**. לפרטים, ראה [הצג את סטטוס ה-VPN](#), בדף 150.

הגדרת חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול להגדיר חיבור VPN מדף האינטרנט של הטלפון.
 אתה יכול לעשות את אותה תצורה בטלפון שלך, ראה [הגדרת חיבור VPN](#), בדף 147.
 טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform אינו תומך בחיבור VPN.

נוהל

- 1 שלב** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **קולמערכת**
- 2 שלב** תחת המקטע **VPN Setting**, הגדר את הפרמטרים המתוארים בטבלה הבאה.

טבלה 18. הגדרות VPN

תיאור	פרמטר
כתובת IP או FQDN של שרת ה-VPN. ברירת מחדל: ריק	שרת VPN
הזן שם משתמש עבור משתמש אישור בשרת ה-VPN. ברירת מחדל: ריק	שם משתמש VPN

תיאור	פרמטר
הזן סיסמה של שם המשתמש שצוין כדי לגשת לשרת ה-VPN. ברירת מחדל: ריק	סימת VPN
היכנס לקבוצת מנהרה שהוקצתה למשתמש ה-VPN. קבוצת המנהרה משמשת לזיהוי המדיניות הקבוצתית עבור חיבור ה-VPN. ברירת מחדל: ריק	קבוצת מנהרת VPN
בחר אם הטלפון שלך יתחבר לשרת ה-VPN באופן אוטומטי לאחר אתחול הטלפון. ברירת מחדל: לא	התחבר באתחול

שלב 3 לחץ על **Submit All Changes** כדי לשמור את כל השינויים.

הגדרות ה-VPN הסתיימו. למידע על איך להפעיל את חיבור ה-VPN, ראה [אפשר חיבור VPN](#), בדף 148.

הצג את סטטוס ה-VPN

אתה יכול לבדוק את הפרטים של חיבור ה-VPN. לדוגמה, סטטוס ה-VPN הנוכחי וכתובת ה-IP של ה-VPN של הטלפון שלך.

תוכל גם להציג את המצב מדף האינטרנט של הטלפון על-ידי בחירה ב- **מידע < מצב < מצב VPN**.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **מצב < מצב VPN**.

שלב 2

תוכל להציג את המידע הבא:

- **VPN connection**—מציין אם הטלפון מתחבר לשרת ה-VPN. המצב יכול להיות או מחובר או מנותק.
- **VPN IP address**—כתובת IP של VPN הוקצתה משרת ה-VPN.
- **VPN subnet mask**—מסכת רשת משנה של VPN הוקצתה משרת ה-VPN.
- **Sent bytes**—סך בתים שהטלפון שלח לרשת דרך שרת ה-VPN.
- **Received bytes**—סך בתים שהטלפון קיבל מהרשת דרך שרת ה-VPN.

הגדרות מנהלים

הגדרות מנהל זמינות רק בטלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני Multiplatform.

אם מנהל המערכת שלך הגדיר אותך כמשתמש מסוג מנהל עם מאגר של עוזרים, אתה יכול להגדיר את ההגדרות הבאות לשיתוף השליטה בשיחות שלך עם העוזרים שלך:

- ניתן להפעיל או לבטל סינון שיחה. אם השלוחה מתחברת לשרת XSI BroadWorks, ניתן בנוסף לבחור את מצב סוג סינון השיחות.
- כאשר מצב סינון שיחות מופעל, השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת בשרת BroadWorks.
- אתה גם מקבל בנוסף את השיחות הנכנסות שעוברות לעוזרים שלך, אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סינון שיחה עבורך.
- באפשרותך לבדוק את מצב ההצטרפות/יציאה של העוזרים שלך.
- לעוזרים במצב ההצטרפות יש שליטה על השיחות של המנהל.



חשוב

- פריטי התפריט המוצגים במסך הטלפון שונים בתרחישים הבאים:
- מנהל המערכת שלך הפעיל את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך.
- מנהל המערכת חיבר את השלוחה שלך לשרת XSI BroadWorks.

הפעלת סינון שיחות כמנהל

בצע משימה זו להפעלת סינון שיחות. אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך להתחברות לשרת XSI BroadWorks, ניתן בנוסף לבחור במצב סינון שיחות ובסוג סינון השיחות.

כאשר מצב סינון שיחות פעיל, השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריונים שהוגדרו על-ידי מנהל המערכת שלך.

אתה גם מקבל בנוסף את השיחות הנכנסות שעוברות לעוזרים שלך, אם מנהל המערכת הפעיל את מצב סינון שיחה עבורך. כאשר עוזר משיב לשיחה, השיחה אינה מוצגת בשלוחה שלך.



חשוב

אם תפעיל את מצב נא לא להפריע בטלפון שלך, העוזרים שלך לא יקבלו את השיחות הנכנסות שלך.

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא להפעלת מצב סינון שיחות.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מעניק לך הרשאות משתמש של מנהל.

מנהל המערכת מגדיר ומפעיל את קריטריון סינון שיחות בשרת ה-XSI BroadWorks.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** עבור מקש קו, הטלפון מציג את **המנהל** יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**) במסך הראשי. לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** לא מוגדר עבורך במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **מנהל** 

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

- אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:

1. בחר **סינון שיחות** < **סינון שיחות**.

2. לחץ  כדי לבחור **באפשרות On**.

3. בחר במצב סינון שיחות וסוג סינון השיחות.

- **מצב סינון שיחות** - בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

- **פשוט** - השיחות הנכנסות שלך עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריון סינון השיחות שהוגדר במצב פשוט.

- **מתקדם** - השיחות הנכנסות עוברות לעוזרים שלך בהתאם לקריטריון סינון השיחות שנקבעו במצב מתקדם.

- **סוג סינון שיחות** - בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

הערה פריט תפריט זה זמין כאשר **מצב סינון שיחות** מוגדר במצב **כפשוט**.

- **כל השיחות** - כל השיחות הנכנסות מופנות לעוזרים שלך.


- **שיחות פנימיות** - אם אתה והמתקשרים נמצאים בקבוצת BroadSoft דומה, השיחות הנכנסות שלהם מופנות לעוזרים שלך.

- **שיחות חיצוניות** - אם אתה והמתקשרים לא נמצאים באותה קבוצת BroadSoft, השיחות הנכנסות שלהם מופנות שלך.

4. לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

- אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. לחץ על מקש מהיר **מופעל** כדי להפעיל סינון שיחות.

2. לחץ על  כדי לצאת.

ביטול סינון שיחות כמנהל

כאשר סינון שיחות כבוי, השיחות הנכנסות שלך לא עוברות לעוזרים שלך.

חייג את קוד הפעלת השירות אשר סופק על ידי מנהל המערכת שלך, או עקוב אחר התהליך הבא לביטול מצב סינון שיחות.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מעניק לך הרשאות משתמש של מנהל.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** עבור מקש קו, הטלפון מציג את **המנהל** יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**) במסך הראשי. לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** לא מוגדר עבורך במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** .


2. בחר **מנהל** .

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

- אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:


1. בחר **סינון שיחות** < **סינון שיחות**

2. לחץ  לבחירת מצב **כבוי**.

3. לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

- אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. לחץ על מקש מהיר **כבוי** כדי לבטל סינון שיחה.

2. לחץ על  כדי לצאת.

בדיקת רשימת העוזרים כמנהל

באפשרותך לגשת אל תפריט **רשימת עוזרים** בטלפון כדי לבדוק את העוזרים שהוקצו לך. התפריט בנוסף מציג את מצב ההצטרפות/יציאה של העוזרים שהוקצאו.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת הקצה עבורך לפחות עוזר אחד.

מנהל המערכת הגדיר את השלוחה שלך לחיבור אל שרת ה-XSI BroadWorks. אחרת, תפריט **רשימת עוזרים** אינו מוצג בטלפון.

מנהל המערכת הפעיל חיוג אלפא נומרי. אחרת, אין באפשרותך לבצע שיחה לעוזר מרשימת העוזרים.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** עבור מקש קו, הטלפון מציג את **המנהל** יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**) במסך הראשי. לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **מנהל** 

שלב 2

בחר **רשימת עוזרים**.

מסך **רשימת עוזרים** מציג עד 10 עוזרים בטלפון.

אם מנהל המערכת שלך מגדיר יותר ממנהל אחד בטלפון, המסך יציג רק את העוזרים של המנהל הזמין הראשון.

שלב 3

(אופציונלי) אם ברצונך לבצע שיחה לאחד מהעוזרים שלך, סמן את מספר הטלפון של העוזר ולחץ על **שיחה**.

הגדרות עוזר מנהל

הגדרות עוזר מנהל זמינים רק בטלפון Cisco IP מדגם 6871 טלפוני Multiplatform.

אם מנהל המערכת הגדיר אותך כעוזר מנהל, באפשרותך להגדיר את ההגדרות הבאות לבקרה משותפת של שיחות המנהל:

• ניתן להציג את המנהלים המשויכים.

• באפשרותך להצטרף או לבטל הצטרפות ממאגר העוזרים של המנהל אם מנהל המערכת הפעיל אפשרות זו עבור המאגר.

• אם הצטרפת למאגר, ואתה מעוניין שמישהו אחר יענה במקומך לשיחות בשם מנהלים, ניתן להפעיל הפניית שיחה למספר אשר תבחר.

ניתן לבטל את הפניית שיחה בכל עת.

• אם בחרת להיכנס למאגר, באפשרותך להפעיל או לבטל את מצב סינון שיחות עבור מנהל.

כאשר סינון שיחות מופעל, אתה ועוזרים אחרים המשויכים למנהל מקבלים את השיחות הנכנסות של המנהל בהתאם לקריטריונים שנקבעו על-ידי מנהל המערכת.

**חשוב**

- פריטי התפריט המוצגים במסך הטלפון שונים בתרחישים הבאים:
- מנהל המערכת שלך הפעיל את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך.
- מנהל המערכת חיבר את השלוחה שלך לשרת XSI BroadWorks.

בדיקת רשימת המנהלים כעוזר

באפשרותך לגשת אל תפריט **רשימת מנהלים** בטלפון כדי לבדוק את המנהלים שהוקצו לך על ידי מנהל המערכת. התפריט מציג בנוסף את מצב ההצטרפות/ביטול הצטרפות הנוכחי שלך עבור המנהלים המשויכים יחד עם מספרי הטלפון שלהם.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מעניק לך את הרשאות משתמש של עוזר, וכולל אותך במאגר העוזרים של המנהל.
- מנהל המערכת הגדיר את השלוחה שלך לחיבור אל שרת ה-XSI BroadWorks.

נוהל

שלב 1 בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **עוזר** במקש קו, לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **עוזר** אינה קיימת במקש קו:
 - לחץ על **יישומים**.
 - בחר **עוזר**.

שלב 2 בחר **רשימת מנהלים**.

מסך **רשימת המנהלים** מציג עד 10 מנהלים בטלפון. אם מנהל המערכת שלך מגדיר יותר מעוזר אחד בטלפון, המסך יציג רק את המנהלים של העוזר הזמין הראשון.

הצטרפות או ביטול הצטרפות למאגר מנהל כעוזר

לאחר הצטרפות למאגר מנהל, מוענקת לך שליטה משותפת בשיחות המנהל. לאחר יציאה ממאגר מנהל, אין לך כל שליטה בשיחות המנהל.

אם מנהל המערכת מפעיל רק את סנכרון מקש תכונה (FSK) בשלוחה שלך, חייג לקוד הפעלה המתאים אשר מסופק על ידי מנהל המערכת כדי להצטרף או לצאת ממאגר מנהל. דלג על התהליך הבא.

אם מנהל המערכת הגדיר את השלוחה להתחברות לשרת XSI BroadWorks, באפשרותך לחייג את קוד הפעלת השירות המתאים או לעקוב אחר התהליך הבא.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מעניק לך את הרשאות משתמש של עוזר, וכולל אותך במאגר העוזרים של המנהל.
מנהל המערכת מעניק לך את הרשאה להצטרף או לצאת ממאגר המנהלים.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **עוזר** במקש קו, לחץ על מקש הקו.
- אם פונקציית **עוזר** אינה קיימת במקש קו:
 1. לחץ על **יישומים**.
 2. בחר **עוזר**.


שלב 2

בחר **רשימת מנהלים**.

שלב 3

בחר את המנהל המשוויך למאגר העוזרים אליו ברצונך להצטרף או לצאת ממנו.

שלב 4

לחץ על  כדי לבחור את **הצטרפות** ולהצטרף אל מאגר המנהל או לחץ על **ליציאה** כדי לצאת ממאגר המנהל.

שלב 5

לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

הפעלה או ביטול הפעלה של סינון שיחות כעוזר מנהל

עבור אל מסך **סינון שיחות** כדי להפעיל או לבטל מצב סינון שיחות. המסך מציג רשימה של מנהלים המשוויכים לכל שלוחות העוזר בטלפון יחד עם מצב סינון השיחות (**מופעל** או **כבוי**).

כאשר סינון שיחות מופעל עבור מנהל, אתה ועוזרים אחרים המשוויכים למנהל מקבלים את השיחות הנכנסות של המנהל בהתאם לקריטריונים שנקבעו על-ידי מנהל המערכת.

כאשר מנהל או עוזר אחר משיבים לשיחה, לא תראה יותר את השיחה בשלוחה שלך.



חשוב

הפעלה או ביטול של סינון שיחות עבור מנהל מפעילה או מבטלת את ההגדרה עבור כל העוזרים במאגר המנהלים.

לפני שתתחילו

אתה נמצא במאגר עוזרים של מנהל.

מנהל המערכת מאפשר את פריט התפריט **סינון שיחות** במסך הטלפון.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **עוזר** במקש קו, לחץ על מקש הקו.

• אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** .


2. בחר **מנהל** .

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

• אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:

1. בחר **סינון שיחה**.


2. סמן **מנהל**, לחץ על  להחלפה בין מצב סינון שיחות מופעל או כבוי עבור המנהל המסומן.

3. הקש **הגדר**, ולאחר מכן לחץ על **אישור** כדי להחיל את השינויים.

• אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. סמן את המנהל שעבורו ברצונך להפעיל או לבטל את מצב סינון שיחות.

2. לחץ על  להחלפה בין מצב סינון שיחות מופעל או כבוי עבור המנהל המסומן.

3. לחץ על  כדי לצאת.

הפעלת הסחת שיחות כעוזר מנהל

עבור למסך **הפנה** להפעלת מצב הפניית שיחה כאשר ברצונך שמישהו אחר יקבל שיחות נכנסות עבור מנהלים.



חשוב

אם אתה מפעיל בשלוחה שלך את מצב נא לא להפריע, השיחות לא יופנו.

אתה מפעיל הפניית שיחה עבור שלוחה של עוזר. כאשר אתה מפעיל הפניית שיחה עבור שלוחה, אם אתה מטפל במספר מרובה של מנהלים בשלוחה זו, כל השיחות הנכנסות של המנהלים מופנות משלוחה זו.

עוזרים נוספים במאגר המנהלים ממשיכים לקבל שיחות נכנסות עבור המנהלים.

שלוחות עוזר אחרות בטלפון שלך ממשיכות לקבל שיחות נכנסות עבור מנהלים.

לפני שתתחילו

אתה נמצא במאגר עוזרים של מנהל.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** במקש קו, הקש על מקש הקו.

• אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **מנהל** 

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

• אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:

1. בחר **הפניה < הפניה**.

2. בחר **מופעל** כדי להפעיל מצב הפניית שיחה.

3. סמן **מספר הפניה** והזן את מספר היעד אליו ברצונך להפנות את השיחות.

4. לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

• אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:


1. בדרך כלל, מוצג במסך רשימה של כל המנהלים המשויכים עם כל שלוחות העוזר בטלפון. בחר מנהל המשוך לשלוחה שעבורה ברצונך להפעיל הפניית שיחה.


השלוחה שאליה משויך המנהל שנבחר מופיעה בחלק העליון.

2. לחץ על **הפנה**.

3. הזן את מספר היעד אליו ברצונך להפנות את השיחות.

4. לחץ **שיחה** כדי להשלים את הפעולה.

5. לחץ על  כדי לצאת.

אם מנהל המערכת שלך תיכנת פונקציית **עוזר** במקש קו, הסמל בתווית מקש הקו משתנה אל  כדי לציין שמצב הפניית שיחות מופעל.

אם אתה עוזר המנהל היחיד עם שלוחה בטלפון, מספר היעד של ההפניה מופיע תחת מקש קו **עוזר**.

ביטול הפעלה של הסחת שיחות כעוזר מנהל

לפני שתתחילו

אתה כלול במאגר העוזרים של מנהל, ומצב הפניית שיחה פעיל.

נוהל

שלב 1

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

• אם מנהל המערכת שלך תיכנת את פונקציית **מנהל** במקש קו, הקש על מקש הקו.

• אם פונקציית **מנהל** אינה קיימת במקש קו:

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **מנהל** 

שלב 2

עקוב אחר ההוראות הבאות בהתאם לתפריטים בפועל המוצגים בטלפון.

• אם מנהל המערכת מגדיר את השלוחה שלך לחיבור לשרת XSI BroadWorks:


1. בחר **הפניה** < **הפניה**.



2. בחר **כבוי** כדי לבטל את מצב הפניית שיחה.

3. לחץ על **הגדר** להחלת השינויים.

• אם מנהל המערכת שלך הפעיל רק את מצב סנכרון מקש תכונה (FKS) בשלוחה שלך:

1. הקש על **נקה הפניה**.

2. לחץ על  כדי לצאת.

אם מנהל המערכת שלך תיכנת פונקציית **עוזר** במקש קו, ומצב הפניית שיחה לא פעיל בכל שלוחה אחרת של עוזר בטלפון, הסמל בתווית מקש הקו של **העוזר** משתנה חזרה ממצב  אל .

פתרון בעיות בהגדרות עוזר מנהל

שיחות נכשלות למרות שמצב הפניית שיחה מופעל

ודא שמצב נא לא להפריע (DND) אינו מופעל עבור השלוחה שלך.

הגדרות ניהול מכשיר

ניתן להגדיר העדפות אחרות מהטלפון מתוך תפריט **ניהול מכשיר**.

שינוי תבנית השעה

באפשרותך לשנות את תבנית השעה הנוכחית המוצגת על מסך הטלפון.

נוהל

1. לחץ על **יישומים** 

2. בחר **ניהול מכשיר** < **תאריך/שעה** < **תבנית שעה**.

כדי להגדיר שעון קיץ, בחר **ניהול מכשיר** < **תאריך/שעה** < **שעון קיץ**. בחר **מופעל** כדי להפעיל את שעון הקיץ או בחר **כבוי לכיבוי**.

- שלב 3 (אופציונלי) בחר **ניהול מכשיר** < **תאריך/שעה** < **אזור זמן**.
- שלב 4 בחר תבנית שעה ולחץ על **הגדר** כדי להחיל את השינויים.

שינוי תבנית התאריך

באפשרותך לשנות את תבנית התאריך שברצונך לראות על מסך הטלפון.


נוהל

- שלב 1 לחץ על **יישומים** .
- שלב 2 בחר **ניהול מכשיר** < **תאריך/שעה** < **תבנית תאריך**.
- שלב 3 בחר תבנית תאריך ולחץ על **הגדר** כדי להחיל את השינויים.

הגדרת שפה

בהתאם לתצורת הטלפון, ייתכן שתוכל להחליף את שפת הטלפון.

נוהל

- שלב 1 לחץ על **יישומים** .
- שלב 2 בחר **ניהול מכשיר** < **שפה**.
- שלב 3 בחר שפה מתוך רשימת השפות הזמינות.
- שלב 4 בחר באפשרות **שמור**.

הגדרת חיסכון בצריכת חשמל

באפשרותך להעביר את הטלפון למצב חיסכון בצריכת חשמל כאשר הטלפון אינו פעיל. אם הטלפון פעיל, לא ניתן להפעיל את מצב חיסכון בצריכת חשמל ומוצגת הודעה במסך.



הערה

- במצב חיסכון בצריכת חשמל, הטלפון לא יכול לקבל שיחות נכנסות.
- טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform אינו תומך במצב חיסכון בחשמל.

כאשר הטלפון שלך נמצא במצב חיסכון בחשמל, המסך אינו מואר וה **בחר** כפתור מואר. אתה לוחץ על **בחר** כפתור כדי להעיר את הטלפון.

נוהל



לחץ על יישומים

1 שלב

בחר ניהול מכשיר < מצב חיסכון בחשמל.

2 שלב

לחץ על אישור.

3 שלב

הגדרת סיסמה

אפס את סיסמת הטלפון שלך באופן קבוע ושמור על אבטחת הרשת שלך.

לפני שתתחילו

אתה חייב להחזיק את הסיסמה שלך.

נוהל



לחץ על יישומים

1 שלב

בחר ניהול מכשיר < הגדר סיסמה.

2 שלב

הזן את הסיסמה הנוכחית שלך בשדה הסיסמה הישנה.

3 שלב

הזן את הסיסמה החדשה בשדות 'סיסמה חדשה' ו'הזן שוב את הסיסמה החדשה'.

4 שלב

בחר באפשרות שמור.

5 שלב

נושאים נוספים

[הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון](#), בדף 166

הגדרת חשבון הפרופיל

עליך להזין את אישורי האימות כדי לסנכרן מחדש את הטלפון שלך עם פרופיל הקצאת המשאבים כאשר תתבקש לעשות זאת במסך **הגדרת חשבון פרופיל**.

אם פספסת את מסך **הגדרת חשבון פרופיל**, באפשרותך לגשת אליו בנוסף מתפריט הטלפון או מקש מהיר **הגדרה** אם זמין.

אם הטלפון אינו מצליח להתחבר, פנה אל מנהל המערכת.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת מציין את סוג אימות הפרופיל בטלפון שלך ומספק לך את אישורי האימות.

נוהל



לחץ על יישומים

1 שלב

- שלב 2** בחר **ניהול מכשיר** < **הגדרת חשבון פרופיל**.
שם המשתמש והסיסמה שלך מתמלאים באופן אוטומטי. שדות אלה ריקים אם שם המשתמש והסיסמה שלך לא נוספו קודם לכן.
- שלב 3** לחץ על **היכנס** כדי לשמור את שם המשתמש והסיסמה שלך.
- הערה** אם אחד מהשדות **שם משתמש** או **סיסמה** ריק, הטלפון מציג מקש מהיר **כניסה** בצבע אפור ואי אפשר ללחוץ על המקש המהיר.
- אם אחד מהשדות **שם משתמש** או **סיסמה** ריק, המקש המהיר **כניסה** אינו מופיע. לאחר הזנת ערכים בשתי השדות, מקש מהיר **היכנס** יוצג.
- שלב 4** הזן שם משתמש וסיסמה חדשים אם ברצונך להיכנס באמצעות ערכת אישורים אחרת.

הפעל מחדש את הטלפון שלך

יתכן שתצטרך לבצע אתחול מחדש של הטלפון לשדרוג התוכנה או כדי ששינויים אחרים ייכנסו לתוקף. ההגדרות שלך או התאמות אישיות אחרות לא ישתנו.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **ניהול מכשיר** < **הפעלה מחדש**.
- שלב 3** בחר **אישור** כדי לאשר שברצונך לאתחל מחדש את הטלפון.

העדפות דף אינטרנט של הטלפון

באפשרותך לבצע התאמה אישית של הגדרות מסוימות מדפי האינטרנט של הטלפון.

נושאים נוספים

[דפי אינטרנט של טלפון](#), בדף 24

הקצאת רינגטון באמצעות דף האינטרנט של הטלפון

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש Login** < **קול** < **Ext(n)**, כאשר (n) הוא מספר השלוחה.
- שלב 2** באזור **הגדרות תכונת שיחה**, בחר **צליל חיוג** מהרשימה הנפתחת **צלצל ברירת מחדל**.
- אם אין ברצונך להגדיר צליל חיוג עבור קו הטלפון, בחר **ללא צלצל**. הטלפון שלך אינו מצלצל בעת קבלת שיחה נכנסת.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

שליטה בעוצמת הצליל


באפשרותך לשלוט בעוצמת הצלצול של שיחה נכנסת בטלפון או מתוך דף האינטרנט של ניהול הטלפון. אם מנהל המערכת שלך מגביל את היכולת לשלוט בעוצמת הצלצול, לא ניתן לבצע משימה זו ממקש עוצמת הטלפון או מדף האינטרנט של ניהול הטלפון.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת לאפשר לך לשלוט בעוצמת הצלצול.

נוהל

כדי לשלוט בעוצמת הצלצול בצע אחת מהפעולות הבאות.

- בטלפון, לחץ על **עוצמת הקול**  או על **+** או **-** להלחצן כדי להקטין או להגדיל את עוצמת הקול. **הערה** כאשר מנהל המערכת שלך מגביל את היכולת לשלוט בעוצמת הצלצול, מופיעה הודעה המציינת כי אין לך הרשאה לשנות את עוצמת הצלצול.
- בדף האינטרנט של ניהול הטלפון, גש ל**כניסה למשתמש** < **מתקדם** ולאחר מכן בחר את < **עוצמת השמע של המשתמש הקולי**. הזן ערך עבור הפרמטר '**עוצמת קול של צלצול**' ולחץ על '**שלח את כל השינויים**'. **הערך החוקי עבור פרמטר עוצמת הצלצול נע בין 0 ל-15.** **הערה** כאשר מנהל המערכת שלך מגביל את היכולת לשלוט בעוצמת הצלצול, פרמטר עוצמת הצלצול אינו מופיע מתחת ל**סעיף עוצמת השמע**.

הפעלת מצב נא לא להפריע מתוך דף האינטרנט של הטלפון

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **User < Voice < User Login**.
- שלב 2** תחת **שירותים משלימים**, הגדר את הגדרות **DND**. למצב כן. ניתן להפעיל את מצב נא לא להפריע (DND) עבור כל הקווים אם מנהל המערכת לא הפעיל את סנכרון מקש תכונה (FKS).
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הגדרת שומר המסך באמצעות ממשק האינטרנט של הטלפון

תוכל להגדיר שומר מסך עבור הטלפון. כאשר הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות במשך פרק זמן מסוים, הוא נכנס למצב שומר המסך.

לחיצה על לחצן כלשהו מחזירה את הטלפון למצב הרגיל.

נוהל

בעמוד האינטרנט של הטלפון, בחר באפשרות **קול < משתמש**.
בקטע **מסך**, הגדר את השדות כמתואר בטבלה הבאה.

שלב 1

שלב 2

פרמטר	תיאור
הפעלת שומר מסך	בחר כן להפעלת שומר מסך בטלפון. כאשר הטלפון נמצא במצב של חוסר פעילות במשך זמן המתנה של שומר מסך ברירת מחדל: לא
סוג שומר המסך	סוגי שומר המסך. אפשרויות שניתן לבחור מתוכן: <ul style="list-style-type: none"> • שעון-הצגת שעון דיגיטלי על רקע חלק. • הורדת תמונה-הצגת תמונה מדף האינטרנט של הטלפון. • לוגו: הצגת לוגו במסך הטלפון. הוסף תמונת לוגו בשדה כתובת URL של לוגו.
זמן המתנה של שומר מסך	משך הזמן של חוסר פעילות לפני הופעת שומר המסך. הזן את מספר השניות שצריכות לחלוף במצב המתנה עד להפעלת שומר המסך. ברירת מחדל: 300
כתובת URL להורדת תמונה	כתובת URL המכילה את הקובץ (png) להצגה ברקע של מסך הטלפון. אם תבחר בתמונת URL הזנת כתובת URL שגויה להורדת טפט חדש, הטלפון נכשל בשדרוג לטפט החדש קודם לכן, הוא יציג מסך אפור.
כתובת URL של לוגו	הזן כתובת URL או נתיב למיקום שבו תמונת הלוגו שמורה. אם תבחר בלוגו כסוג שומר

שלב 3 לחץ על **שלח את כל השינויים**.

התאם את קוצב הזמן של תאורת הרקע מדף האינטרנט של הטלפון

נוהל

בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש < מתקדם < קול < משתמש**.
תחת **מסך**, בחר את משך הזמן הרצוי עבור פרמטר **קוצב זמן תאורה אחורית**.

שלב 1

שלב 2

שלב 3 בשדה **בהירות LCD**, הזן מספר עבור הבהירות הרצויה.

הוספת לוגו כרקע לטלפון

כדי להוסיף סמל לוגו לרקע מסך הטלפון, הוסף אותו מתוך דף האינטרנט של הטלפון.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **User < Voice < User Login**.
 - שלב 2** במקטע **מסך**, בחר **לוגו משדה רקע טלפון** בשדה **כתובת URL לוגו** הזן כתובת URL או נתיב למיקום שבו תמונת הלוגו שמורה.
 - שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.
- לאחר שהסמל מתווסף לרקע הטלפון, אם אתה בוחר **בברירת מחדל מתוך הרשימה 'רקע טלפון'** ושומר את השינויים, סמל הסמל במסך הטלפון ייעלם.

הפעלת מצב חסימת שיחות לא מזוהות מדף האינטרנט של הטלפון

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש < קול < משתמש**.
- שלב 2** תחת **שירותים משלימים**, קבע את הגדרות **Block ANC**. למצב **כן**.
- ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שמנהל המערכת שלך אפשר בהם סנכרון של דחיית שיחות אנונימיות בין הקווים ושירות **BroadSoft XSI**.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הפעלת מצב שיחה בהמתנה מדף האינטרנט של הטלפון

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **כניסת משתמש < קול < משתמש**.
- שלב 2** תחת **שירותים משלימים**, הגדר את הגדרות **שיחה בהמתנה**. למצב **כן**.
- ההגדרה חלה על כל הקווים, למעט הקווים שמנהל המערכת שלך אפשר בהם סנכרון של שיחה בהמתנה בין הקווים ושירות **BroadSoft XSI**.
- שלב 3** לחץ על **שלח את כל השינויים**.

הגדר סיסמה מדף האינטרנט של הטלפון

אתה יכול לעדכן את הסיסמה שלך מדף האינטרנט של הטלפון.

לפני שתתחילו

אתה חייב להחזיק את הסיסמה הנוכחית שלך.

נוהל

- שלב 1** בדף האינטרנט של הטלפון, בחר **קול < מערכת**.
 - שלב 2** תחת המקטע **מערכת מערכת**, אתר את הפרמטר **סיסמת משתמש**, ולחץ על **שינוי סיסמה** ליד הפרמטר.
 - שלב 3** הזן את הסיסמה הנוכחית שלך בשדה **Old סיסמה**.
אם אין לך סיסמה, השאר את השדה ריק.
 - שלב 4** הזן את הסיסמה החדשה שלך בשדה **New סיסמה**.
 - שלב 5** לחץ על **שלח**.
- ההודעה **סיסמה has been changed successfully**. תוצג בדף האינטרנט.



7 פרק

אביזרים

- אביזרים נתמכים, בדף 167
- אוזניות, בדף 168
- סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 6800, בדף 192
- ערכת התקנה על הקיר, בדף 195

אביזרים נתמכים

טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800 תומך באביזרים של Cisco ובאביזרים של צד שלישי.

טבלה 19. תמיכה באביזרים עבור טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6800


אביזר	סוג	6821	6841	6851
אביזרים של Cisco				
מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800	מודול הרחבה	לא נתמך	לא נתמך	נתמך
ערכת התקנה על הקיר של טלפון Cisco IP מדגם 6800		לא נתמך	נתמך	נתמך
אוזניות Cisco מדגם 520	USB	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך
אוזניות Cisco מדגם 530	RJ9 סטנדרטי	נתמך	נתמך	נתמך
	מתאם USB	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך
אוזניות Cisco מדגם 560	RJ9 סטנדרטי ו-AUX	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך
	USB	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך

אביזר	סוג	6821	6841	6851
אוזניות Cisco מדגם 700	מתאם USB	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך
	כבל USB-C	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך
אביזרים של צד שלישי				
אוזניות	אנלוגיות	נתמך	נתמך	נתמך
	אנלוגיות פס רחב	נתמך	נתמך	נתמך
	USB	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך
מיקרופון	חיצוני	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך
רמקולים	חיצוני	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך

אוזניות

שאל את יצרן האוזניות כדי לוודא שהוא מתאים לשימוש עם הטלפון של Cisco. אם תחבר אוזנייה לטלפון במהלך שיחה פעילה, נתיב השמע ישתנה באופן אוטומטי לאוזניות.

מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות

לחץ קול גבוה – הימנע מהאזנה לרמות עוצמת קול גבוהות לתקופות זמן ארוכות כדי למנוע נזק אפשרי לשמיעה. 

בעת חיבור האוזניות, הנמך את עוצמת הקול ברמקול האוזניות לפני הרכבת האוזניות. אם תזכור להנמיך את עוצמת הקול לפני הורדת האוזניות, עוצמת הקול תהיה נמוכה יותר כאשר תרכיב את האוזניות שוב. התחשב בסביבתך. בעת שימוש באוזניות, הן עשויות לחסום צלילים חיצוניים חשובים, בייחוד במצבי חירום או בסביבות רועשות. אל תשתמש באוזניות בזמן נהיגה. אל תשאיר את האוזניות או את כבלי האוזניות באזור שבו אנשים או חיות מחמד יכולים לדרוך עליהם. תמיד השגח על ילדים שנמצאים בקרבת האוזניות או כבלי האוזניות.

Cisco Headset 320

חבר את אוזניות Cisco 320

עליך לחבר את האוזניות לטלפון שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מאפשר את המלאי ההיקפי.

נוהל

- שלב 1** חבר את האוזניות לטלפון באמצעות כבל ה-USB. לאחר החיבור, מסך הטלפון יציג הודעת **אוזניות של Cisco**. גם המקש **ביטול** מוצג על המסך.
- שלב 2** (אופציונלי) נווט אל **יישומים < סט-טו-ס > אביזרים** כדי לבדוק את שם האוזניות תחת רשימת **אביזרים**.
- שלב 3** (אופציונלי) לחץ **פרטים** כדי לבדוק את פרטי האוזניות.
- לאחר ההתאמה והחיבור של הטלפון לאוזניות, תוכל לראות את פרטי האוזניות. פרטי האוזניות שהטלפון מציג הם **שם, דגם, מספר סידורי וקושחה**.
- אם גרסת האוזניות נמוכה מהגרסה המוגדרת של הטלפון, ובדף הבית לא פעיל, הטלפון יבקש ממך לשדרג את הגרסה הנוכחית לגרסה העדכנית ביותר. לפרטים, ראה **שדרג את אוזניות Cisco 320**, בדף **169**.
- שלב 4** חבר את האוזניות מהטלפון. הטלפון מציג **אביזרים מנותקים**. תחת **אביזרים** ברשימה, האוזניות מוסרות.

שדרג את אוזניות Cisco 320

עליך לשדרג את גרסת הקושחה של האוזניות כדי להתאים לטלפון אם הגרסה נמוכה מהגרסה המוגדרת.

לפני שתתחילו

אוזניות Cisco 320 מחוברות לטלפון שלך.

נוהל

- שלב 1** לאחר חיבור האוזניות, לחץ **שדרוג**, כאשר מופיע מסך השדרוג. במהלך תהליך השדרוג, סמל האוזניות מופיע בחלק העליון של מסך הטלפון. לאחר השלמת השדרוג, הסמל נעלם. אתה יכול לראות את פרטי האוזניות במסך **אביזרים** שבטלפון.
- שלב 2** (אופציונלי) הקש על **דחייה** כדי לעכב את התהליך, או ניתן ללחוץ **ביטול** כדי לבטל את השדרוג. אם לא תבצע שום פעולה, השדרוג יתחיל אוטומטית לאחר זמן מה.

אוזניות 320 בקרות - Webex

התרשים הבא מציג את הבקר והנוריות של Cisco Headset 320 Series.



טבלה 20. לחצני אוזניות Cisco 320

מספר	סמל	לחצן	פעולה
1		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.
2		כפתור Webex הערה	ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את אוזניות ה-320 ישירות למערכת שלך עם USB, השתמש בלחצן Webex כדי להביא את היישום לראש מסך שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Webex Meetings הקרובות.
3	+	הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.
4	-	להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול.

טבלה 21. מצב LED של אוזניות Cisco 320 Series


מצב שיחה	מצב LED	נורית לד
שיחה נכנסת פגישת Webex הקרובה*	ירוק מהבהב	
שיחה/פגישה פעילה	ירוק מלא	
האוזניות מושקעות	אדום קבוע	


אוזניות 320 בקרות - צוותים

התרשים הבא מציג את הבקר והנוריות של Cisco Headset 320 Series.









טבלה 22. לחצני אוזניות Cisco 320

מספר	ס.מ.ל	לחצן	פעולה
1		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.

מספר	ס.מ.ל	לחצן	פעולה
2		לחצן הערה לחצן זה זמין כאשר אינך עובד עם הטלפון אך אתה עובד עם המערכת באמצעות אפליקציית Teams.	<ul style="list-style-type: none"> ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את אוזניות ה-320 ישירות למערכת שלך באמצעות USB, השתמש בלחצן Teams כדי להעלות את אפליקציית Teams לראש מסך שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Teams הקרובות.
3	+	הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.
4	-	להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול.

טבלה 23. מצב LED של אוזניות Cisco 320 Series

מצב שיחה	מצב LED	נורית לד
שיחה נכנסת	מהבהב לבן	
בשיחה פעילה או בפגישה	ירוק מלא	
שיחה במצב המתנה	ירוק פועם	
התחברות ל-Microsoft Teams	לבן פועם	
מחובר ל-Microsoft Teams	לבן מוצק	
פגישת Microsoft Teams הקרובה	לבן פועם	

מצב שיחה	מצב LED	נורית לד
נכשל החיבור ל-Microsoft Teams	מהבהב לבן ואז כבה	
האוזניות מושטקות	אדום קבוע	

אוזניות Cisco מדגם 500

ניתן להשתמש באוזניות Cisco מדגם 500 עם טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871. אוזניות Cisco מדגם 500 מציעות חוויה משופרת יותר עם:

- מחווני שיחה: נוריות לד באוזניות
- פקדי שיחה קלים לתפעול
- שמע מותאם אישית

האוזניות הנתמכות הן:

- אוזניות Cisco מדגם 520
- אוזניות Cisco 531 ו-532
- אוזניות Cisco מדגם 560 (בסיס רגיל Multibase)

אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522

אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522 הן אוזניות קוויות שפותחו לשימוש בטלפונים ובמכשירים של Cisco IP. אוזניות Cisco 521 כוללות אוזניה בודדת לנוחות מרבית. אוזניות Cisco 522 כוללות שתי אוזניות לשימוש בסביבת עבודה רועשת.

שתי האוזניות כוללות מחבר 3.5 מ"מ לשימוש עם לפטופים ומכשירים ניידים. בקר מובנה עם מחבר USB זמין בנוסף לשימוש טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871. הבקר מספק דרך קלה למענה לשיחות נכנסות, ולגישה לתכונות בסיסיות של הטלפון, כגון העברה להמתנה וחיידוש שיחה, השתקה ובקרת בעוצמת קול.

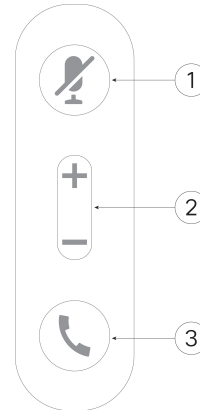
אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522 דורשות גרסת קושחה 11.2(3) (Multiplatform) או מעודכנת יותר. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות אלה.

כדי לבדוק את דגם הטלפון וגרסת הקושחה, לחץ על **יישומים** ובחר **סטטוס < מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך. שדה **גרסת תוכנה** מציג את חבילת התקנה בה ניתן לקבל את גרסת הקושחה.

לחצנים ונורית לד של אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522

לחצני הבקר משמשים לתכונות שיחה בסיסיות.

איור 16. בקר אוזניות Cisco 521 ו-522



הטבלה הבאה מתארת את לחצני הבקר של אוזניות Cisco 521 ו-522.

טבלה 24. לחצני הבקר של אוזניות Cisco 521 ו-522

מספר	שם	תיאור
1	לחצן 'השתק'	הפעל וכבה את המיקרופון.
2	לחצן עוצמת קול (+) ו-(-)	כוון את עוצמת הקול באוזניות.
3	לחצן שיחה	השתמש לניהול שיחות: <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחה נכנסת. לחץ והחזק למשך 2 שניות כדי לסיים שיחה. לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה.

אוזניות Cisco 531 ו-532

אוזניות אוזניות Cisco מדגם 530 הן שתי אוזניות שפותחו עבור מוצרים ושירותים של Cisco. אוזניות 531 כוללות אפרכסת אחת ומציעות נוחות קלילה. אוזניות 532 כוללות שתי אפרכסות לשימוש בסביבה רועשת או במשרד סואן. אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532 משתמשים באחד משני המחברים עם טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871:

- מחבר RJ9-לשימוש עם טלפוני Cisco IP עם יציאת אוזניות.
- מתאם אוזניות USB-מספק בקרת שיחות משופרת.

מתאם ה-USB של אוזניות Cisco זמין לשימוש עם אוזניות Cisco 531 ו-532. בעזרת המתאם, אתה יכול לבדוק את האוזניות שלך, ולהתאים אישית את הבס והטרבל, עוצמת השמע או המיקרופון, ואת הגדרות הצליל או המשוב. המתאם גם שומר את ההגדרות שלך אם אתה מחליף טלפונים.

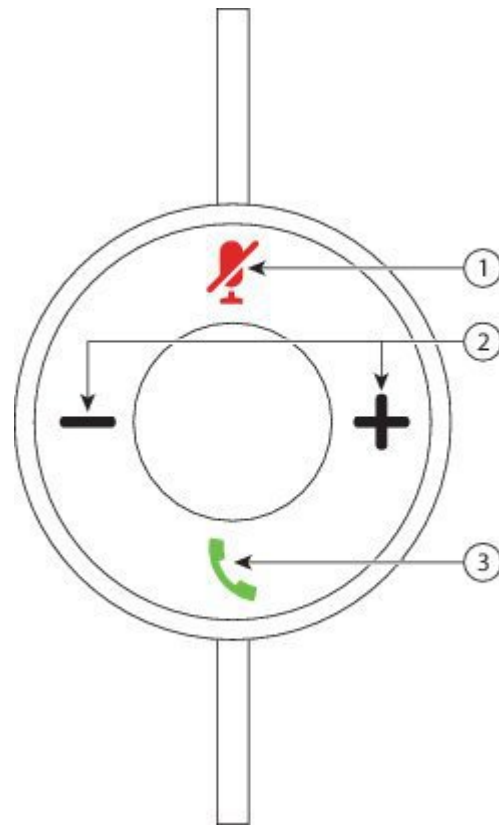
מתאם ה-USB של Cisco נתמך טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871. כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **A יישומים** < **סטטוס** < **מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך.

אוזניות Cisco מדגם 530 דורש מהדורת קושחה 11.1(2) או גרסה עדכנית יותר. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות אלה.

נורית לד וחומרה של אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532

מתאם ה-USB לאוזניות של Cisco של אוזניות Cisco מדגם 530 משמש עבור תכונות השיחות הבסיסיות.

איור 17. מתאם USB לאוזניות Cisco



הטבלה הבאה מתארת את לחצני מתאם ה-USB של אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532.

טבלה 25. לחצני מתאם USB של אוזניות Cisco

מספר	שם	תיאור
1	לחצן 'השתק'	הפעל וכבה את המיקרופון. כאשר מצב מושתק מופעל במתאם ה-USB, לחצן השתק במתאם ה-usb נדלק.
2	לחצן עוצמת קול (+ ו-)	כוון את עוצמת הקול באוזניות.

מספר	שם	תיאור
3	לחצן שיחה	<p>ניהול שיחות נכנסות ופעילות תלוי אם יש לך שיחת טלפון אחת או שיחות מרובות. שיחת טלפון אחת:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחות נכנסות. • לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה. • לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת. <p>שיחות מרובות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה, וכדי לענות לשיחה הנכנסת השנייה. • לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה נוכחית למצב המתנה ולאחר מכן לחץ שוב כדי לחדש שיחה. • לחץ והחזק במשך 2 שניות כדי לסיים את השיחה הנוכחית וכדי לחדש שיחה ממתנה. • לחץ והחזק למשך 2 שניות כדי לסיים שיחה פעילה, וכדי לענות לשיחה נכנסת אחרת. • לחץ פעמיים כדי להישאר בשיחה נוכחית ולדחות שיחה נכנסת שנייה.

אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

אוזניות Cisco מדגם 560 הן שתי אוזניות אלחוטיות אשר פותחו עבור מוצרים ושירותים של Cisco. אוזניות Cisco מדגם 561 כוללות אפרכסת אחת, ומציעות נוחות ומשקל קל. אוזניות Cisco מדגם 562 כוללות שתי אפרכסות לשימוש בסביבה רועשת או במשרד סואן.

אוזניות Cisco מדגם 560 משתמש בבסיס אוזניות כדי להתחבר אל טלפונים Cisco IP ולטעינת האוזניות. האפשרויות הזמינות לבסיס הן בסיס סטנדרטי ורב-בסיס. אוזניות Cisco מדגם 560 עם בסיס סטנדרטי תומך בחיבור עם מקור יחיד מטלפון או ממחשב. אוזניות Cisco מדגם 560 עם רב-בסיס תומך במקורות מרובים מטלפונים, מחשבים ומכשירי Bluetooth משויכים ומספק החלפה פשוטה ואינטואיטיבית בין המקורות המחוברים.

ניתן לחבר את אוזניות Cisco מדגם 560 עם כל אחד מהבאים:

- מחבר RJ9 ו-AUX (כבל-Y)—נתמך בטלפון Cisco IP מדגם 6871 עם פלטפורמות מרובות.
- מחבר USB—נתמך בטלפון Cisco IP מדגם 6781 עם פלטפורמות מרובות.

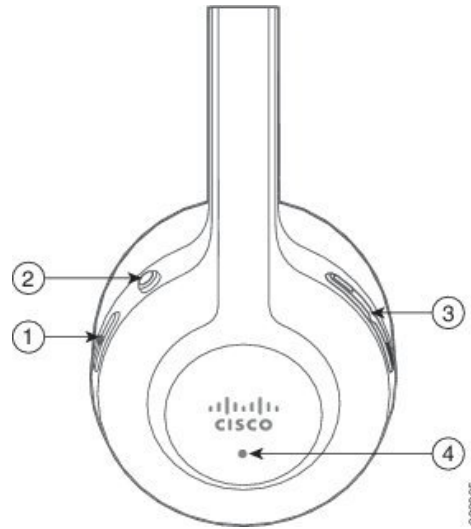
אוזניות Cisco מדגם 560 דורש מהדורת קושחת Multiplatform 11.2(3) ומעלה. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות אלה.

כדי לבדוק את דגם הטלפון וגרסת הקושחה, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך. שדה **גרסת תוכנה** מציג את חבילת התקנה בה ניתן לקבל את גרסת הקושחה.

לחצנים ולד של אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

לחצני האוזניות משמשים לתכונות שיחה בסיסיות.

איור 18. לחצני אוזניות Cisco 561 ו-562



הטבלה הבאה מתארת את הלחצנים של אוזניות Cisco 561 ו-562.

טבלה 26. לחצני אוזניות Cisco 561 ו-562

מספר	שם	תיאור
1	לחצן הפעלה ושיחה	<p>השתמש להפעלה ולכיבוי האוזניות. לחץ והחזק במשך 4 שניות כדי להפעיל/לכבות את האוזניות. ניהול שיחות נכנסות ופעילות תלוי אם יש לך שיחת טלפון אחת או שיחות מרובות. שיחת טלפון אחת:</p> <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחות נכנסות. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה. לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת. <p>שיחות מרובות:</p> <ul style="list-style-type: none"> לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה, וכדי לענות לשיחה הנכנסת השנייה. לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה נוכחית למצב המתנה ולאחר מכן לחץ שוב כדי לחדש שיחה. לחץ והחזק במשך 2 שניות כדי לסיים את השיחה הנוכחית וכדי לחדש שיחה ממתנה. לחץ והחזק למשך 2 שניות כדי לסיים שיחה פעילה, וכדי לענות לשיחה נכנסת אחרת. לחץ פעמיים כדי להישאר בשיחה נוכחית ולדחות שיחה נכנסת שנייה.

מספר	שם	תיאור
2	לחצן 'השתק'	הפעל וכבה את המיקרופון. כאשר מופעל מצב השתק באוזניות: <ul style="list-style-type: none"> לחצן השתק בטלפון נדלק. לחצן השתק בבסיס האוזניות נדלק. (עבור רב-בסיס בלבד)
3	לחצן עוצמת קול (+ ו-)	כוון את עוצמת הקול באוזניות.
4	נורית לד	מציגה את מצב האוזניות: <ul style="list-style-type: none"> אדום מהבהב – שיחה נכנסת. אדום קבוע – שיחה פעילה. הבהוב לבן כל 6 שניות – האוזניות מקושרות ובמצב המתנה. לבן מהבהב – מתבצע שדרוג קושחה או שיוך האוזניות לתחנת הבסיס.

טעינה של אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

השתמש בבסיס האוזניות לטעינה של האוזניות.

נוהל

הנח את את האוזניות בשקע המיוחד לכך בבסיס.

נוריות הLED בתחנת הבסיס מציינות את מצב הטעינה. כאשר האוזניות טעונות במלואן, חמש נוריות הLED בבסיס מוארות בצבע לבן קבוע. אם הנוריות כבויים, הסירו את האוזניות מהבסיס ונסו שוב.

שדרוג הקושחה של סדרת אוזניות 500

בעת חיבור האוזניות אל הטלפון, הטלפון בודק את גרסת הקושחה של האוזניות. אם קיימת גרסה חדשה, הטלפון יבקש ממך לשדרג את האוזניות. בקשת השדרוג של האוזניות מוצגת רק כאשר אתה נמצא במסך הבית של הטלפון במצב המתנה. אם הטלפון נמצא בשימוש כאשר מזהה גרסת קושחה חדשה, בקשת השדרוג מוצגת לאחר חזרה למסך הבית במצב המתנה.



הערה אם לא תגיב לבקשת השדרוג, השדרוג יתחיל באופן אוטומטי עם סיום הספירה לאחור.


לפני שתתחילו

מנהל המערכת מגדיר את כלל השדרוג עבור האוזניות שלך בדף האינטרנט של ניהול הטלפון.

נוהל

שלב 1

לחץ על **שדרג** בטלפון כאשר תתבקש לעשות זאת.

סמל השדרוג  בפינה השמאלית העליונה של מסך הטלפון מצוין שהאוזניות בתהליך שדרוג. הזמן שנדרש לתהליך השדרוג משתנה בהתאם לדגמי האוזניות, בין 10 ל-15 דקות.

שלב 2

(אופציונלי) אם ברצונך לשדרג את האוזניות מאוחר יותר, לחץ על **דחה**.

הודעת השדרוג תוצג כל שעתיים עד להתחלת השדרוג.


הגדרת אוזניות Cisco מדגם 500

במסך הטלפון, ניתן לבדוק את האוזניות שלך, להתאים אישית את הבס והטרבל, את עוצמת ההגברה או המיקרופון ואת הגדרות ההד העצמי או המשוב כאשר:

• אוזניות Cisco מדגם 520 מחובר לטלפון באמצעות בקר ה-USB בשורה.

• אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532 מחוברות לטלפון באמצעות מתאם ה-USB.

• הבסיס הרגילאוזניות Cisco מדגם 560 או הרב-בסיס מתחברים לטלפון שלך בעזרת כבל Y או כבל ה-USB.

תתבקש להגדיר את האוזניות שלך לאחר החיבור לטלפון. אם התעלמת מהודעת ההגדרה של האוזניות, ניתן להגדיר בנוסף על ידי גישה אל **יישומים**  < **סטטוס** < **אביזרים**.



הערה

ההגדרות מאוחסנות בבקר USB בשורה, מתאם USB או בסיס האוזניות, משתנה בהתאם לדגם האוזניות. איפוס ההגדרות ברירת המחדל של היצרן אינו משפיע על הגדרות האוזניות.

כוונן בס וטרבל של האוזניות

ניתן להתאים אישית את האוזניות שלך על-ידי כוונן בס וטרבל. אם אתה מעדיף אוזניות עם יותר בס, כוונן כלפי ההגדרה החמה יותר. אם אתה מעדיף יותר טרבל, כוונן כלפי ההגדרה הבהירה יותר.

נוהל

שלב 1

לחץ על **יישומים** .

שלב 2

בחר **סטטוס**.

שלב 3

בחר **Accessories** (אביזרים).

שלב 4

נווט אל **הגדרה** < **רמקול** < **כוונן**.

שלב 5

לחץ על **אשכול הניווט**, ימינה או שמאלה, כדי להתאים את הכוונן.

שלב 6

לחץ על **שמור** כדי להחיל ולשמר את ההגדרה שלך.

כוונן עוצמת המיקרופון של האוזניות

עוצמת המיקרופון מכונה גם הגברה. באפשרותך להתאים את רמת ההגברה כאשר אתה בשיחה עם קולות חזקים ורכים שונים. הגדרה זו משווה את הקולות הנשמעים באוזניות על-ידי הפיכת קולות רועשים לרכים יותר וקולות שקטים לחזקים יותר.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב בחר **סטטוס**.
- 3 שלב בחר **Accessories (אביזרים)**.
- 4 שלב נווט אל **הגדרה < מיקרופון > הגברה**.
- 5 שלב לחץ על **אשכול הניווט**, ימינה או שמאלה, כדי להתאים את ההגברה.
- 6 שלב לחץ על **שמור** כדי להחיל ולשמר את ההגדרה שלך.

התאמת המשוב ברמקול האוזניות

משוב, הקרוי גם הד עצמי, הוא מונח המציין שמיעת קול עצמי באוזניות. באפשרותך לכוונן את רמת ההד העצמי או לבטל אותה אם זה מסיח אותך לשמוע את קולך במהלך שיחה.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב נווט אל **מצב < אביזרים > הגדרה < רמקול > הד עצמי**.
- 3 שלב לחץ על **אשכול הניווט**, ימינה או שמאלה, כדי לכוונן את ההד העצמי.
- 4 שלב ערך ברירת המחדל של ההד העצמי נמוך.
- 5 שלב לחץ על **הגדר** כדי להחיל ולשמור את ההגדרות שלך.

בדיקת מיקרופון האוזניות

באפשרותך לבדוק אם המיקרופון פועל לפני התחלת שיחה.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**.
- 2 שלב בחר **סטטוס**.
- 3 שלב בחר **Accessories (אביזרים)**.
- 4 שלב נווט אל **הגדרה < מיקרופון > בדיקה**.
- 5 שלב לחץ על **הקלט** ודבר אל המיקרופון.

החלף את אוזניות Cisco מדגם 500 רפידות האוזניות שלך

מגני האוזניים של האוזניות הם חלק חשוב מביצועיהן. הם מספקים נוחות, אחיזה ושיפור קול. עם הזמן, מגני האוזניים נוטים להישחק, אבל אתה יכול להחליף אותם בקלות.

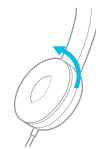


הערה

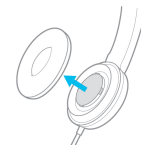
אוזניות Cisco מדגם 560 רפידות אוזן אינן תואמות ל אוזניות Cisco מדגם 520- and אוזניות Cisco מדגם 530.

נוהל

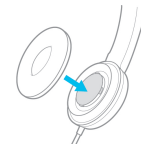
שלב 1 סובב את מגן האוזניים הישן נגד כיוון השעון.



שלב 2 הוצא את מגן האוזניים הישן מהרמקול.



שלב 3 הכנס את מגן האוזניים החדש לתוך הרמקול.



שלב 4 סובב את מגן האוזניים החדש בכיוון השעון.



אוזניות Cisco מסדרה 700

תוכל להשתמש ב- אוזניות Cisco מדגם 700 עם הבא טלפון Cisco IP טלפוני Multiplatform :

• טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871

ה-אוזניות Cisco מדגם 700 הן אוזניות אלחוטיות המשתמשות בקישוריות Bluetooth כדי להתאים לטלפוני IP Multiplatform של Cisco הוא מספק את התכונות הבאות:

• שמע אמין עם קול צלול

- אבטחה בדרגה ארגונית
- ניהול אוזניות חכם
- שמע ניתן להתאמה אישית

דגם האוזניות הנתמך ב-אוזניות Cisco מדגם 700 הוא:

• אוזניות Cisco 730

גירסת הקושחה צריכה להיות 138-0-7-1 או מאוחרת יותר.

גירסת הקושחה של מתאם ה-USB צריכה להיות 12-3-1 או גירסה מתקדמת יותר.

אוזניות Cisco מדגם 730

אוזניות Cisco 730 האלחוטיות המשתמשות בקישוריות Bluetooth כדי לשייך עם טלפון Cisco IP מדגם Multiplatform. האוזניות כוללות בקרת שיחה מלאה ויכולות השמעת מוסיקה בנוסף לביטול רעש עוצמתי ומערכות שיפור שמע סביבתי לשימוש בסביבת משרד עמוס.

אוזניות Cisco 730 כוללות מתאם USB לשימוש עם מכשירים שאינם מציעים פתרון Bluetooth אמין. האוזניות יכולות גם להתחבר למכשירים דרך כבל 3.5 מ"מ וכבל ה-USB-C ל-USB-A הכלולים. כבל ה-USB-C משמש גם ככבל טעינה ויכול להתחבר לכל מתאם חשמל USB.

באפשרותך לחבר את אוזניות Cisco 730 עם כל אחד מהאביזרים הבאים:

• מתאם USB

• כבל USB-C

• כבל שמע 3.5 מ"מ

תכונות הבקרת השיחה הבאות חלות על אוזניות Cisco 730 המשמשות עם טלפון Cisco IP מדגם Multiplatform:

- לענות לשיחה
- לסיים שיחה
- כוונן עוצמת הקול באוזניות
- העברת שיחה למצב החזקה
- להמשיך שיחה
- לדחות שיחה
- טפל בשיחות מרובות
- השתק את המיקרופון



הערה

תכונות בקרת שיחות אלה זמינות רק כאשר האוזניות מתחברות לטלפון באמצעות מתאם USB או כבל USB-C. עבור חיבור Bluetooth, ניתן לקבל רק תכונות בקרת שיחות בסיסיות (כגון, תשובות או סיום שיחה). התכונות של בקרת השיחות יהיו נתמכות באופן מלא במהדורה עתידית.

לקבלת מידע נוסף אודות אוזניות Cisco 730, ראה [מדריך למשתמש של אוזניות Cisco 730](#).

אוזניות Cisco 730 דורשות גרסת קושחת 5.11.3 (Multiplatform) ומעלה. שדרג את הטלפונים שלך למהדורת הקושחה האחרונה לפני שימוש באוזניות.

כדי לבדוק את דגם הטלפון וגרסת הקושחה, לחץ על **יישומים**  ובחר **סטטוס** < **מידע מוצר**. שדה **שם מוצר** מציג את דגם הטלפון שלך. שדה **גרסת תוכנה** מציג את חבילת התקנה בה ניתן לקבל את גרסת הקושחה.

שדרוג הקושחה של אוזניות 730

בעת חיבור האוזניות אל הטלפון, הטלפון בודק את גרסת הקושחה של האוזניות. אם קיימת גרסה חדשה, הטלפון יבקש ממך לשדרג את האוזניות. בקשת השדרוג של האוזניות מוצגת רק כאשר אתה נמצא במסך הבית של הטלפון במצב המתנה. אם הטלפון נמצא בשימוש כאשר מזוהה גרסת קושחה חדשה, בקשת השדרוג מוצגת לאחר חזרה למסך הבית במצב המתנה.




הערה אם לא תגיב לבקשת השדרוג, השדרוג יתחיל באופן אוטומטי עם סיום הספירה לאחור.

לפני שתתחילו

- מנהל המערכת מגדיר את כלל השדרוג עבור האוזניות שלך בדף האינטרנט של ניהול הטלפון.
- הטלפון שלך מושבת.

נוהל

- שלב 1** חזור למסך הראשי של הטלפון או היכנס לו.
- שלב 2** חבר את האוזניות לטלפון באמצעות כבל USB-C.
הערה ניתן לשדרג את האוזניות רק באמצעות חיבור USB-C.
- שלב 3** לחץ על **שדרג** בטלפון כאשר תתבקש לעשות זאת.
סמל השדרוג  בפינה השמאלית העליונה של מסך הטלפון מציין שהאוזניות בתהליך שדרוג. הזמן שנדרש לתהליך השדרוג משתנה בהתאם לדגמי האוזניות, בין 10 ל-15 דקות.
- שלב 4** (אופציונלי) אם ברצונך לשדרג את האוזניות מאוחר יותר, לחץ על **דחה**.
הודעת השדרוג תוצג כל שעתיים עד להתחלת השדרוג.

מצא פרטים אודות אוזניות 730 בטלפון


ניתן למצוא מידע אודות השם, הדגם, המספר הסיידורי וגרסת הקושחה של אוזניות Cisco 730 בטלפון.

לפני שתתחילו

- ודא שגרסת הקושחה של האוזניות היא 1-7-138 או מאוחרת יותר.
- כדי לשדרג את הקושחה של האוזניות, ראה **שדרוג הקושחה של אוזניות 730**, בדף 183.
- ודא שגרסת הקושחה של מתאם ה-USB של האוזניות היא 1-3-12 או מאוחרת יותר.

לקבלת פרטים אודות אופן השדרוג של המתאם, פנה לתמיכה באוזניות.

נוהל

-
- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
 - שלב 2** בחר **מצב < אביזרים**.
התפריט מציג את האבזרים שמחוברים לטלפון.
 - שלב 3** סמן את **אוזניות Cisco 730 מתפריט אביזרים**.
אם התפריט מציג את **מתאם CISCO USB HD** במקום זאת, פירוש הדבר הוא שהאוזניות אינן משייכות לטלפון. באפשרותך להמשיך בשלב הבא כדי למצוא פרטים אודות מתאם ה-USB.
 - שלב 4** לחץ על **פרטים**.
 - שלב 5** לחץ על **הקודם** כדי לצאת.
-

Cisco Headset 720

חבר את אוזניות Cisco 720

עליך לחבר את האוזניות לטלפון שלך.

לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך מאפשר את המלאי ההיקפי.

נוהל

-
- שלב 1** חבר את כבל ה-USB של האוזניות או את מתאם ה-USB לטלפון.
לאחר החיבור, מסך הטלפון יציג הודעת **אוזניות של Cisco**. גם המקש **ביטול** מוצג על המסך.
 - שלב 2** (אופציונלי) נווט אל **יישומים < סט. טו. ס < אביזרים** כדי לבדוק את שם האוזניות תחת רשימת **אביזרים**.
 - שלב 3** (אופציונלי) לחץ **פרטים** כדי לבדוק את פרטי האוזניות.
חיבור אוזניות באמצעות דונגל:
 - לאחר ההתאמה והחיבור של הטלפון לאוזניות, תוכל לראות פרטים הן של האוזניות והן של המתאם. פרטי האוזניות שהטלפון מציג הם **שם**, **דגם**, **מספר סידורי** ו**קושחה**. פרטי המתאם שהטלפון מציג הם **דגם**, **מספר סידורי**, **קושחה** ו**מספר סידורי**.
 - רק פרטי מתאם USB HD של Cisco מוצגים כאשר הטלפון מנותק או מנותק עם האוזניות.
חיבור אוזניות באמצעות USB:
 - לאחר ההתאמה והחיבור של הטלפון לאוזניות, שם המכשיר יוצג.
 - כאשר אתה לוחץ **פרטים** מקש בחירה, אתה רואה פרטים כגון **שם**, **דגם**, **מספר סידורי**, **קושחה**.
 - שלב 4** חבר את האוזניות מהטלפון.

הטלפון מציג אביזרים מנותקים. תחת אביזרים ברשימה, האוזניות מוסרות.



אוזניות 720 בקרות - Webex

התרשים הבא מציג את הבקר והנוריות של Cisco Headset 720 Series.



טבלה 27. לחצני אוזניות Cisco 720

מספר	סמל	לחצן	פעולה
1		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.
2		הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.
3		כפתור Webex הערה	ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את האוזניות למערכת שלך, השתמש בלחצן Webex כדי להביא את היישום לראש שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Webex Meetings הקרובות. הפעל ולכבות את האור תפוס מחוץ לשיחה.


מספר	ס.מ.ל	לחצן	פעולה
4	—	להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול.
5		כפתור רב תכליתי	אתה יכול לבחור איזו תצורת כפתור תרצה דרך אפליקציית Cisco Headsets. <ul style="list-style-type: none"> הפעל, השהה ודלג על השמעת אודיו. הפעל את העוזר הנייד שלך.
6		לחצן 'השתק'	השתקה וביטול השתקת המיקרופון שלך בשיחה.

אוזניות 720 בקרות - צוותים

התרשים הבא מציג את הפקדים של Cisco Headset 720 Series.



טבלה 28. לחצני אוזניות Cisco 720

מספר	ס.מ.ל	לחצן	פעולה
1		מתג הפעלה/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> הפעל וכבה את האוזניות. התאם את האוזניות שלך.
2	+	הגבר קול	הגביר את הווליום שלך.

מספר	סמל	לחצן	פעולה
3		לחצן הערה לחצן זה זמין כאשר אינך עובד עם הטלפון אך אתה עובד עם המערכת באמצעות אפליקציית Teams.	<ul style="list-style-type: none"> ענה, סיים, דחה, השהה והמשך שיחות. כאשר אתה מחבר את האוזניות למערכת שלך, השתמש בלחצן Teams כדי להעלות את אפליקציית Teams לראש מסך שולחן העבודה שלך או להצטרף לפגישות Teams הקרובות.
4		להנמיך קול	הנמיך את עוצמת הקול.
5		כפתור רב תכליתי	או: <ul style="list-style-type: none"> שליטה על השמעת מוזיקה. הפעל את העוזר הנייד שלך.
6		השתק	השתקה ובטל את השתקת השיחות שלך.

השתקה או בטל השתקה של האוזניות

ניתן להשתיק או לבטל את ההשתקה של האוזניות בשתי דרכים שונות.

- לחץ על מקש ההשתקה כדי להשתיק או לבטל את ההשתקה.
- כדי להגדיר השתקה בכוח ולא השתקה בכוח, הרם או הוריד את בום האוזניות. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתקה או ביטול השתקה עם אוזניות בום \(אוזניות 320 ואוזניות 720\)](#), בדף 187.



הערה לחץ על מקש ההשתקה בטלפון כדי להשתיק או לבטל את השתקת הטלפון.

השתקה או ביטול השתקה עם אוזניות בום (אוזניות 320 ואוזניות 720)

כאשר זרוע האוזניות מונמכת או מורמת, הטבלה הבאה מפרטת את התוצאות:

מצב בום אוזניות	מצב נוכחי	פעולה	תוצאה
השתקה בכוח	מושתק	הורד את בום האוזניות למצב לא השתקה בכוח	בוטלה

מצב בום אוזניות	מצב נוכחי	פעולה	תוצאה
לא מושתק בכוח	מושתק	הרם את בום האוזניות למצב השתקה בכוח	מושתק
	בוטלה		מושתק



הערה אם האוזניות מושתקות בכוח, הטלפון מושתק בכוח.

- אם הדיבורית מושתקת בכוח ואתה מוריד את בום הדיבורית, מצב ההשתקה משתנה ללא השתקה.
- אם הדיבורית לא מושתקת בכוח ואתה מרים את בום הדיבורית, מצב ההשתקה משתנה למושתק.

מצב השתקת אוזניות או טלפון (אוזניות 320 ואוזניות 720)

הטבלה הבאה מציגה את הווריאציות במצב ההשתקה בעת לחיצה על מקש ההשתקה של האוזניות או הטלפון:

מצב בום אוזניות	מצב נוכחי	פעולה	תוצאה
השתקה בכוח	מושתק	לחץ על מצב ההשתקה של האוזניות או הטלפון	מושתק
	מושתק		בוטלה
לא מושתק בכוח	מושתק	בוטלה	מושתק
	בוטלה		מושתק



הערה אם הדיבורית מושתקת בכוח, הטלפון נאלץ להשתיק.

- אם בום הדיבורית מושתק בכוח ואתה לוחץ על מתג ההשתקה של האוזניות או הטלפון, מצב ההשתקה יישאר מושתק.
- אם בום הדיבורית מושתק בכוח ואתה לוחץ על מתג ההשתקה של האוזניות או הטלפון, מצב ההשתקה משתנה.

סנכרון השתקה בין אוזניות לטלפון נכשל (אוזניות 320 ואוזניות 720)

בעיה

מצב השתקה לא מסתנכרן בין האוזניות לטלפון.

גורם

- כשהטלפון במצב המתנה.
- כאשר הטלפון בהמתנה.
- כשהטלפון מחייג.
- כשהטלפון מצלצל.

• כאשר התנאי "השיחה הנוכחית פעילה ונתיב השמע הוא אוזניות" אינו מתקיים.

לכן, לחיצה על מקש השתק וביטול השתקה לא משפיעה.

פתרון

- ודא אם האוזניות שלך מחוברות לטלפון, אך רק לטלפון אחד.
- אמת אם השיחה פעילה (לא מצלצל, לא מחייג או בהמתנה).
- ודא אם הדיבורית היא נתיב האודיו של הטלפון שלך.
- ודא אם הגדרת ההשתקה בכוח בדיבורית שלך פעילה.

אוזניות צד שלישי

Cisco Systems מבצעות בדיקה פנימית של אוזניות צד שלישי לשימוש עם טלפוני Cisco IP. אך Cisco אינה מסמיכה או תומכת במוצרים של ספקי אוזניות.

האוזניות מתחברות לטלפון דרך יציאת USB או AUX. בהתאם לדגם האוזניות שברשותך, עליך להתאים את הגדרות השמע של הטלפון לחוויית השמע המיטבית, כולל הגדרת ההד העצמי באוזניות.

אם יש לך אוזניות צד שלישי ותחיל הגדרה חדשה של הד עצמי, המתן דקה אחת ואתחל את הטלפון כדי שההגדרה תישמר בזיכרון הבזק.

הטלפון מפחית את רעש הרקע שמאתר מיקרופון האוזניות. תוכל להשתמש באוזניות המנטרלות רעשים כדי להפחית עוד יותר את רעש הרקע ולשפר את איכות השמע הכללית.

אם אתה שוקל להשתמש באוזניות צד שלישי, אנו ממליצים להשתמש במכשירים חיצוניים באיכות טובה, כמו אוזניות שכוללות סינון של אותות תדר רדיו (RF) ותדר שמע (AF) לא רצויים. בהתאם לאיכות האוזניות ולקרבתן למכשירים אחרים, כגון טלפונים ניידים או מכשירי רדיו דו-כיווניים, ייתכן שעדיין יישמע רעש שמע או הד. הצד המרוחק או גם הצד המרוחק וגם המשתמש בטלפון Cisco IP יכולים לשמוע זמזום או המהום. מגוון מקורות חיצוניים יכולים לגרום לצלילי זמזום או המהום, לדוגמה, אורות חשמל, מנועים חשמליים או צגי מחשב גדולים.



הערה לעיתים, שימוש בכבל מאריך או בספק כוח מקומיים יכול להפחית או לנטרל זמזום.

חוסר עקביות בסביבה ובחומרה במיקומים שבהם פרוסים טלפוני Cisco IP, משמעותו שאין פתרון אוזניות אחד שאופטימלי לכל הסביבות.

אנו ממליצים ללקוחות לבדוק את האוזניות בסביבה המיועדת כדי להעריך ביצועים טרם קבלת החלטת רכישה לפריסה בטווח גדול יותר.

ניתן להשתמש בסט אוזניות אחד בלבד בכל פעם. האוזניות האחרונות שחוברו הן האוזניות הפעילות.

איכות השמע

מעבר לביצועים פיזיים, מכניים וטכניים, השמע באוזניות צריך להישמע טוב למשתמש ולצד המרוחק. איכות השמע היא סובייקטיבית ואיננו יכולים להבטיח ביצועים של כל אוזניות מצד-שלישי. עם זאת, דווח על ביצועים טובים של מגוון אוזניות מיצרני אוזניות מובילים עם הטלפונים של Cisco IP.

Cisco אינה ממליצה או בודקת אוזניות של צד שלישי עם המוצרים שלה. לקבלת מידע אודות תמיכה באוזניות של צד שלישי עבור מוצרי Cisco, עבור אל אתר האינטרנט של היצרן.

Cisco בודקת את אוזניות Cisco בעזרת טלפוני Cisco IP. לקבלת מידע אודות אוזניות Cisco ותמיכה בטלפון Cisco IP, ראה <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

אוזניות חוטיות

אוזניות חוטיות פועלות עם כל התכונות של טלפון Cisco IP, כולל לחצני עוצמת הקול והשתקת הקול. לחצנים אלה מתאימים את עוצמת הקול של האוזניות ומשתיקים את השמע ממיקרופון האוזניות. בעת התקנת אוזניות חוטיות, הקפד להכניס את הכבל לערוץ בטלפון.



זהירות אם לא תכניס את הכבל לערוץ בטלפון בצורה נכונה, הכבל עלול להינזק.

אוזניות סטנדרטיות

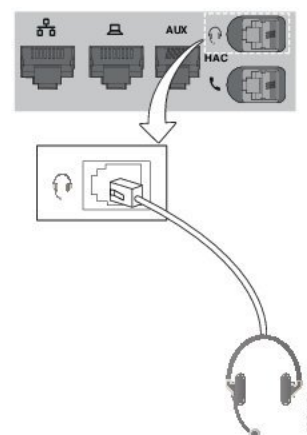
באפשרותך להשתמש באוזניה סטנדרטית עם הטלפון השולחני. האוזניות הסטנדרטיות מתחברות לגב הטלפון באמצעות מחבר מסוג RJ.

חבר אוזניות רגילות

נוהל

חבר את האוזניות לשקע בגב הטלפון ולחץ על הכבל כדי להכניסו לתוך ערוץ הכבל.

איור 19. חיבור אוזניות סטנדרטיות



זהירות אם לא תכניס את הכבל לערוץ בטלפון בצורה נכונה, המעגל המודפס בטלפון עלול להינזק. ערוץ הכבל מוריד את הלחץ על המחבר והמעגל המודפס.

אוזניות USB

באפשרותך להשתמש באוזניות USB עבור השיחות שלך אם בטלפון יש יציאת USB.

לרשימת האוזניות הנתמכות, ראה [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#) (נקודת קצה של פעילויות תקשורת מאוחדות ואביזרי לקוח). אוזניות USB שלא מופיעות ברשימה עשויות לא לפעול כהלכה אם תחבר אותן ליציאת USB. למידע נוסף, עיין בתיעוד של יצרן אוזניות ה-USB שברשותך.

חבר אוזניות USB

כאשר תשתמש באוזניות USB עם הטלפון שלך, זכור כי:

- ניתן להשתמש בסט אוזניות אחד בלבד בכל פעם. האוזניות האחרונות שחוברו הן האוזניות הפעילות.
- אם אתה נמצא בשיחה פעילה ומנתק אוזניות USB, נתיב השמע לא משתנה באופן אוטומטי. עליך ללחוץ על הלחצן **רמקול** או להרים את השפופרת.

נוהל

חבר את המחבר של אוזניות ה-USB ליציאת ה-USB בטלפון.

אוזניות E-Hookswitch

אוזניות Hookswitch אלקטרוניות משתמשות בתחנת בסיס ובאוזניות אלחוטיות. תחנת הבסיס מתחברת לשקע של אוזניות הטלפון שלך. לאחר התקנת האוזניות, מנהל המערכת מפעיל את האביזר בדף האינטרנט של הטלפון.

טלפון Cisco IP מדגם 6851, 6861, ו-6871 טלפוני Multipatform תומכים באוזניות מסוג ערכת ראש אלקטרונית טלפון Cisco IP מדגם 6821 ו-6841 טלפוני Multipatform לא תומכים באוזניות מסוג זה.

החלפת אוזניות בזמן שיחה

ניתן לחבר אוזניות אנלוגיות ואוזניות USB בו-זמנית אל הטלפון שלך. אולם, תוכל להשתמש בזוג אוזניות אחד בלבד בכל פעם.

בעת חיבור כמה זוגות אוזניות לטלפון, תוכל להחליף את האוזניות בזמן השיחה על-ידי לחיצה על מקש **האוזניות** בטלפון. למרות שהטלפון מחובר למכשירים מרובים, תראה אוזניות ספציפיות שנבחרו כמכשיר שמע מועדף בסדר העדיפויות הבא:

- בעת חיבור אוזניות USB ואוזניות אנלוגיות אל הטלפון, תוכל לקבוע את אוזניות ה-USB כמכשיר השמע המועדף.
- בעת חיבור אוזניות אנלוגיות בלבד לטלפון, אתה הופך את האוזניות האנלוגיות למכשיר השמע המועדף.

נוהל

- שלב 1** לפני ביצוע או מענה לשיחה, לחץ על **אוזניות**.
שלב 2 (אופציונלי) אם אתה מבצע שיחה, חייג את המספר.

סקירה של הגדרת מודול הרחבת מקש בטלפון IP של Cisco מסדרה 6800

טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform תומך רק במודול הרחבת מקש אחד. מודול הרחבת המקש מספק 14 קווים או לחצנים הניתנים לתיכנות, ושני דפים. כל דף כולל 14 קווים או לחצנים.



לחצני וחומרה של מודול הרחבת מקשים

הטבלה הבאה מתארת את התכונות של מודול הרחבת המקש.

1	מסכי LCD-הצגת מספר הטלפון, השם והסמל. סמלים מציינים את מצב הקו ואת שירות הטלפון שהוקצה לקו זה.
2	<p>לחצנים מוארים—14 לחצנים. כל לחצן מתאים לקו אחד (בדומה לטלפון). הנוריות שמתחת לכל לחצן מציינות את מצב הקו המתאים באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  כבוי—הלחצן לא מוגדר. •  ירוק קבוע—הקו הוגדר כראוי, נרשם בהצלחה, ונמצא במצב מושבת. •  אדום קבוע—הקו נמצא בשימוש ונמצא במצב שיחה פעילה או שיחה חונה. •  כתום קבוע/מהבהב—אירעה שגיאת תצורה בעת הגדרת תכונה זו.
3	<p>לחצני דף 1-2 לחצנים. הלחצן עבור דף 1 מתויג בתור 1 והלחצן עבור דף 2 מתויג בתור 2. הנוריות בכל לחצן מציינות את מצב הדף באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  ירוק יציב - הדף נמצא בתצוגה. •  כבוי - הדף לא נמצא בתצוגה. •  ענבר קבוע-הדף לא נמצא בתצוגה אולם קיימת שיחת התראה אחת לפחות בדף.

מידע על חשמל עבור מודול הרחבת מקש

הטלפון משתמש במחבר RJ9 להתחברות למודול הרחבת מקש. מודול הרחבת המקש מצריך להשתמש עם הטלפון ב-PoE (Power over Ethernet) או מתאם חשמל של טלפון Cisco IP מדגם 6800. מודול הרחבת המקש צורך 9V DC, 5W מהטלפון.

טבלה 29. טבלת התאימות של אספקת חשמל

תצורה	af802.3 חשמל דרך אתרנט (PoE) at PoE802.3	מתאם חשמל עבור טלפון Cisco IP מדגם 6800
6851 עם מודול הרחבה 1	כן	כן

חיפוש מידע אודות מודול הרחבת מקש של הטלפון שלך

ייתכן שמנהל המערכת יבקש מידע אודות מודול הרחבת מקש שהתווסף לטלפון שלך. מידע זה מזהה באופן ייחודי את מודול הרחבת המקש למטרות פתרון בעיות.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**
- 2 שלב בחר **מצב < אביזרים**.
- 3 שלב בחר **מסוף נלווה Unit1**.
- 4 שלב לחץ על **פרטים**.

במסך **פרטי אביזרים** ניתן לראות את הפרטים:

- **שם:** הצגת השם המוקצה למודול הרחבת המקש.
- **יחידה מופעלת:** הצגה באם מודול הרחבת המקש מופעל או כבוי.
- **יחידה מקוונת:** הצגה באם מודול הרחבת המקש נמצא המצב מקוון או לא מקוון.
- **גרסת חומרה:** הצגת גרסת החומרה של מודול הרחבת המקש.
- **גרסת תוכנה:** הצגת גרסת התוכנה המותקנת במודול הרחבת המקש.
- **VID:** מציינ את מספר השלוחה של הטלפון המתקשר ממנו נשלחת השיחה היוצאת.
- **מספר סידורי:** הצגת המספר הסידורי של מודול הרחבת המקש.
- **שם מוצר:** הצגת השם שהוקצה למודול הרחבת המקש.
- **תיאור:** הצגת תיאור עבור מודול הרחבת המקש. לדוגמא, מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 6800

הצגת מידע UDI של מודול הרחבת מקש

ניתן להציג את מידע מזהה המכשיר הייחודי (UDI) של מודול הרחבת מקש. מידע UDI כולל:

- שם מוצר (PID)
- מזהה גרסת המוצר (VID)
- מספר סידורי (SN)

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר סטטוס < אביזרים > יחידת מסוף נלווה.

שלב 2

התאם את הניגודיות של מודול הרחבת המקשים

באפשרותך לכוון את ניגודיות המסך של מודול הרחבת המקש כדי להקל את הקריאה במסך.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר העדפות משתמש < העדפות מסוף נלווה.

שלב 2

בחר באפשרות רמת ניגודיות.

שלב 3

לחץ על אשכול הניווט למטה כדי להחליש את הניגודיות, או לחץ למעלה כדי להגביר אותה.

שלב 4

לחץ על שמור לשמירת רמת הניגודיות.

שלב 5

שנה את מצב התצוגה של מודול הרחבת המקשים מהטלפון

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר העדפות משתמש < העדפות מסוף נלווה.

שלב 2

בחר מצב תצוגה.

שלב 3

לחץ על לחצן בחר באשכול הניווט כדי לבחור מצב תצוגה.

שלב 4

האפשרויות הן:

- שניהם
- שם
- שלוחה

לחץ על שמור כדי לשמור את מצב התצוגה.

שלב 5

הוספת תכונות או קיצורי דרך לתפריט למקשי קו במודול הרחבת מקש

לאחר הגדרת מקש קו במודול הרחבת מקש עם קיצור דרך לתפריט או תכונה, באפשרותך ללחוץ על מקש הקו המוגדר כדי לפתוח את התפריט או לגשת לתכונה.

לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את התכונה בטלפון.

נוהל

שלב 1 לחץ והחזק מקש קו במשך 2 שניות. רשימת התכונות הזמינה מוצגת.

שלב 2 בצע את הפעולות הבאות בהתאם לצורך:

- בחר תכונה מתוך הרשימה כדי להגדירה עבור מקש קו.
- בחר פריט תפריט מתוך רשימת קיצור הדרך לתפריט כדי להגדירו עבור מקש הקו.

שלב 3 לחץ על הגדר.

הסרת תכונות או קיצורי דרך בתפריט ממקשי קו במודול הרחבת מקש

נוהל

שלב 1 לחץ לחיצה ממושכת על מקש הקו על מודול הרחבת המקש למשך שתי שניות. רשימת התכונות מוצגת.

שלב 2 בחר ללא מהרשימה ולחץ על הגדר.

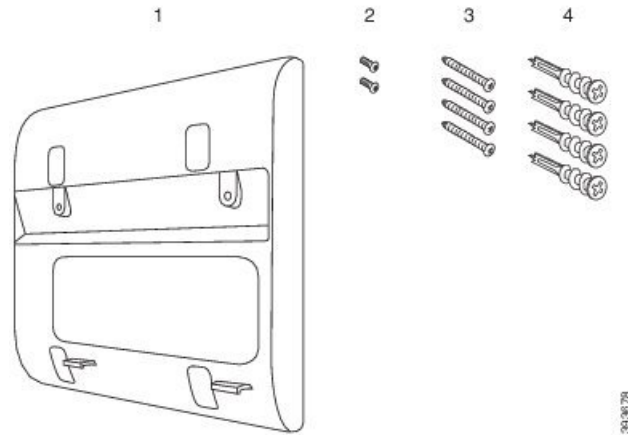
ערכת התקנה על הקיר

רכיבי ערכת התקנה על הקיר

ניתן להרכיב את הטלפון לקיר

- טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multipatform משתמש בלוחית קיר זמינה מסחרית
- טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851 ו-6861 טלפוני Multipatform משתמשים בערכת הרכבה על הקיר של טלפון Cisco IP מסדרה 6800 טלפוני Multipatform.

איור 20. ערכת הרכבה על הקיר של טלפון Cisco IP מסדרה 6800 טלפוני Multiplatform.



הערכה מורכבת מרכיבים אלה:

- מסגרת קיר
- שני ברגים מסוג M3-7L
- ארבעה ברגים מסוג M4-25L
- ארבעה עוגני קיר גבס

נושאים נוספים

התקנת טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform על הקיר, בדף 196
התקנת טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, 6861, או 6871 עם ערכת התקנה על הקיר, בדף 201

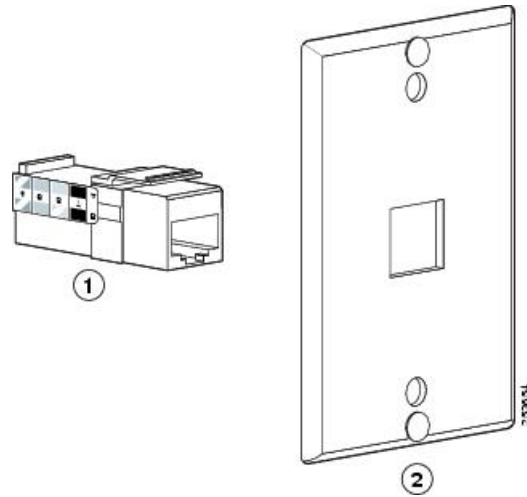
התקנת טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform על הקיר

לפני שתחילו

באפשרותך להרכיב את טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform על הקיר עם ערכת הרכבת טלפון לקיר סטנדרטית עם פתח למחבר Cisco RJ-45 ממליצה להשתמש בערכת הרכבה לקיר מסוג Leviton (מספר סידורי של W-0SP4108) להרכבת הטלפון בקיר.

האיור הבא מציג רשימה של פריטים הדרושים להרכבת הטלפון.

איור 21. ערכת הרכבה לקיר של Leviton

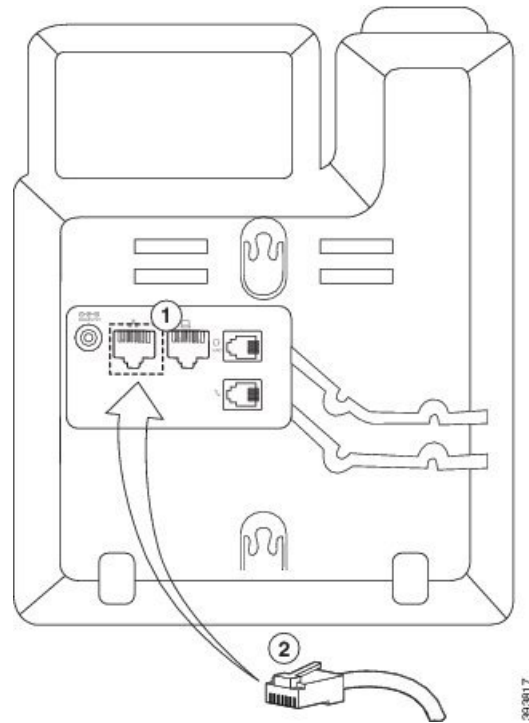


1	מחבר RJ45	2	ערכת הרכבה לקיר של Leviton
---	-----------	---	----------------------------

נוהל

- שלב 1** אם עליך להשתמש בספק הכוח, ודא שספק הכוח יוכל להתחבר מהטלפון אל שקע החשמל.
- שלב 2** השתמש בהוראות היצרן כדי להתקין את ערכת ההרכבה על הקיר ולחבר את מחבר ה-RJ45 עבור ערכת התקנה על הקיר ל-LAN.
- שלב 3** חבר את כבל ה-LAN (מחבר RJ45) לשקע הטלפון בבסיס הטלפון, כפי שמוצג באיור הבא.

איור 22. מחבר RJ45 בשקע הטלפון

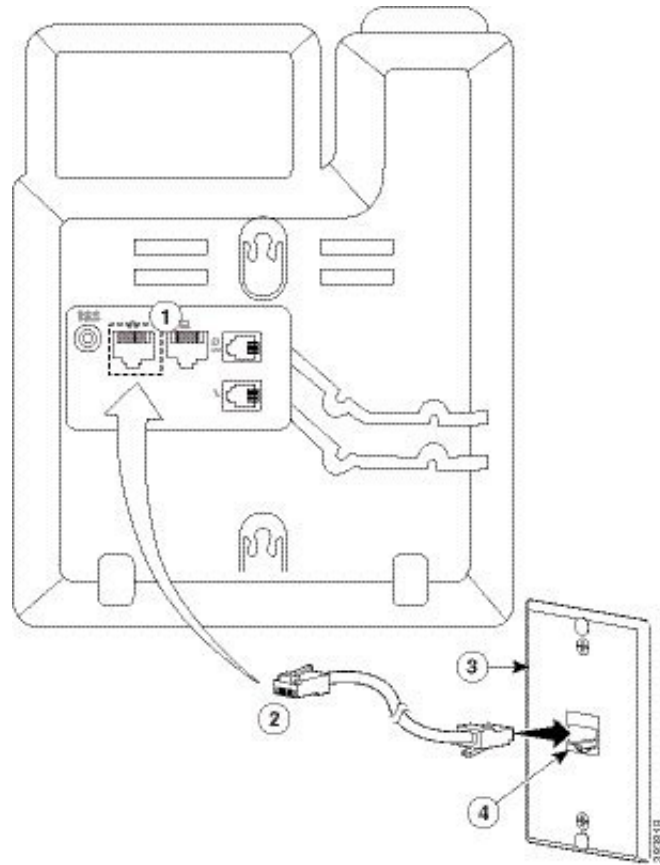


363817

1	יציאת רשת בטלפון
2	מחבר RJ45

שלב 4 חבר את מחבר ה-RJ45 לשקע הטלפון של ערכת ההרכבה לקיר, כפי שמוצג באיור הבא.

איור 23. מחבר RJ45 בשקע ערכת הרכבה לקיר



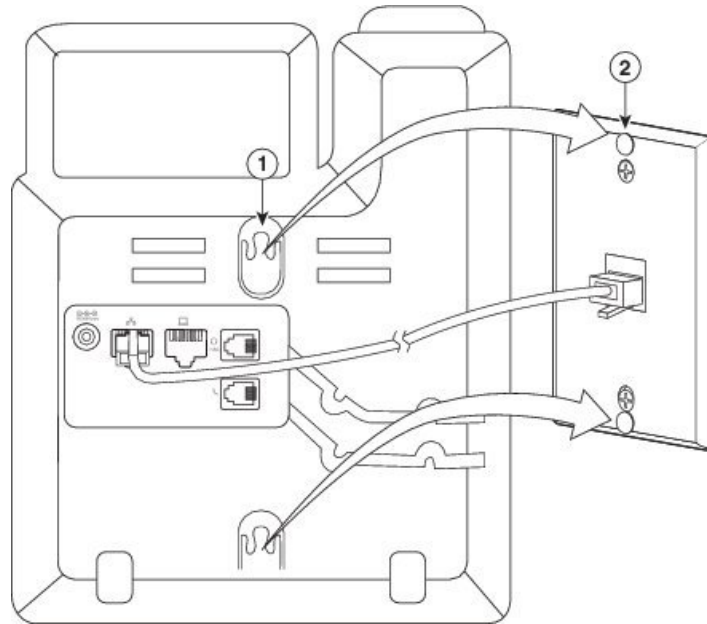
1	יציאת רשת בטלפון	3	ערכת הרכבה על הקיר
2	מחבר RJ45	4	יציאת רשת בערכת ההרכבה על הקיר

שלב 5 לחץ את כבל ה-LAN לאחד מערוצי הכבל.

שלב 6 (אופציונלי) אם אינך משתמש במצב PoE, חבר את ספק הכוח לטלפון ולשקע חשמל, ולחץ את כבל החשמל לערוץ הכבלים האחר.

שלב 7 החלק את חורי ההרכבה בטלפון מעל פני ערכת ההרכבה לקיר כפי שמוצג באיור הבא.

איור 24. חורי הרכבה

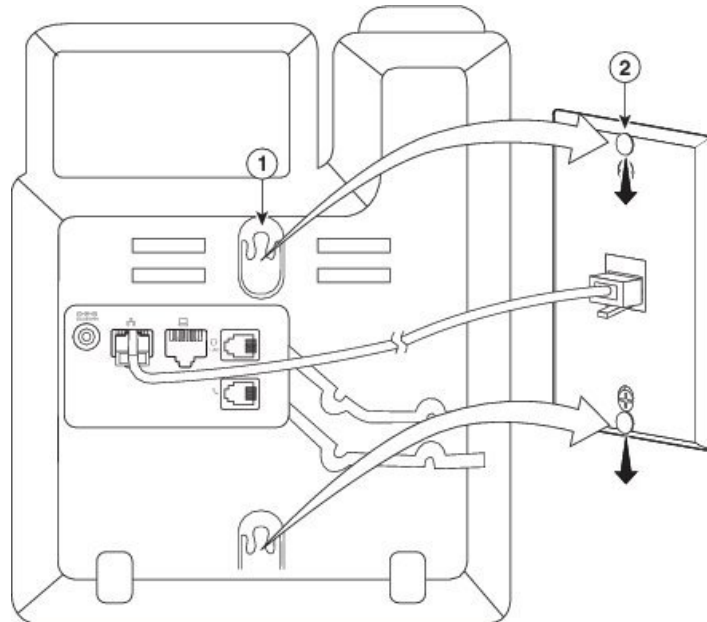


393819

1	חור הרכבה בטלפון
2	פין הרכבה על הקיר בערכת הרכבה על הקיר

שלב 8 החלק בחוזקה כלפי מטה את הטלפון למקומו כפי שמוצג בתמונה הבאה:

איור 25. החלקת טלפון IP



393820

נושאים נוספים

כונן מסעד השפופרת, בדף 204

התקנת טלפון Cisco IP מדגם 6841, 6851, 6861 או 6871 עם ערכת התקנה על הקיר

ניתן לחבר את ערכת ההתקנה על הקיר למרבית המשטחים, כולל בטון, לבנים, ומשטחים קשים דומים. כדי להרכיב את הערכה על בטון, לבנים או משטחים קשים דומים, עליך לספק את הברגים והעוגנים המתאימים למשטח הקיר.

לפני שתתחילו

אתה זקוק לכלים הבאים:

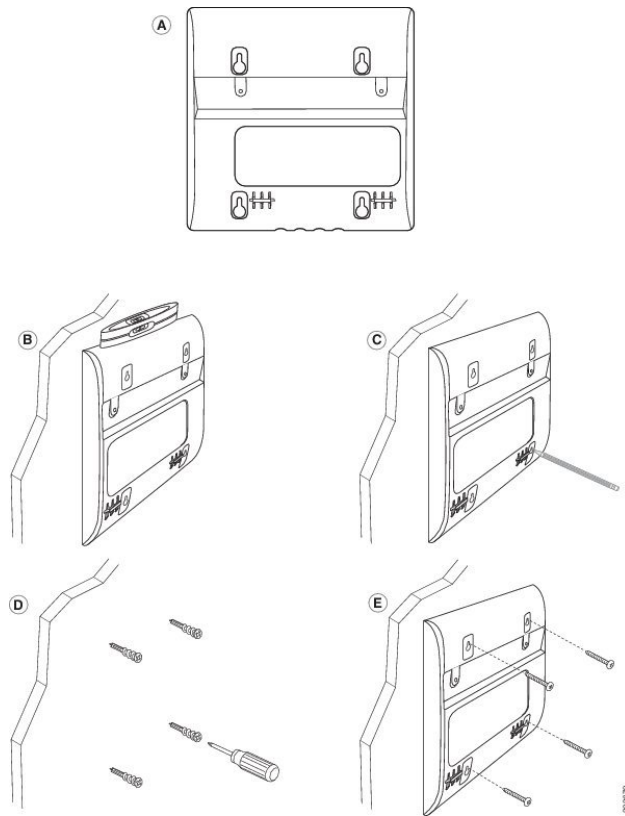
- #2 מברגי פיליפס
- פלס
- עיפרון

עליך גם להתקין מחבר Ethernet עבור הטלפון במיקום הרצוי אם מחבר ה-Ethernet אינו קיים כעת. יש לחוות את המחבר בצורה תקינה עבור חיבור Ethernet. לא ניתן להשתמש בטלפון רגיל.

אם הטלפון הוא טלפון Cisco IP מדגם 6841 או 6861, אתה זקוק לשקע חשמל קרוב לטלפון. אם דגם הטלפון הוא טלפון Cisco IP מדגם 6821, 6851 או 6871, יש צורך בשקע חשמל הקרוב לטלפון או תמיכה במצב Power over Ethernet (PoE) עבור ה-LAN.

נוהל

<p>החזק את המסגרת כנגד הקיר, עם החריצים בתחתית.</p>	שלב 1
<p>השתמש בפלס כדי להבטיח שהמסגרת ישרה.</p>	שלב 2
<p>השתמש בעיפרון כדי לסמן את חורי הברגים.</p>	שלב 3
<p>מקם את העוגן מעל סימון העיפרון והשתמש ב-#2 מברגי פיליפס כדי לדחוף את העוגן לתוך הקיר. הברג את העוגן בכיוון השעון אל הקיר עד שיהיה צמוד אליו.</p>	שלב 4
<p>השתמש בברגים הכלולים מסוג M4-25L וב-#2 מברגי פיליפס כדי לחבר את המסגרת אל הקיר באמצעות העוגנים. יש להדק את הברגים כך שהמסגרת מוחזקת לקיר, אך ניתן להורידה. הגרפיקה הבאה מציגה שלבים 1-5.</p>	שלב 5

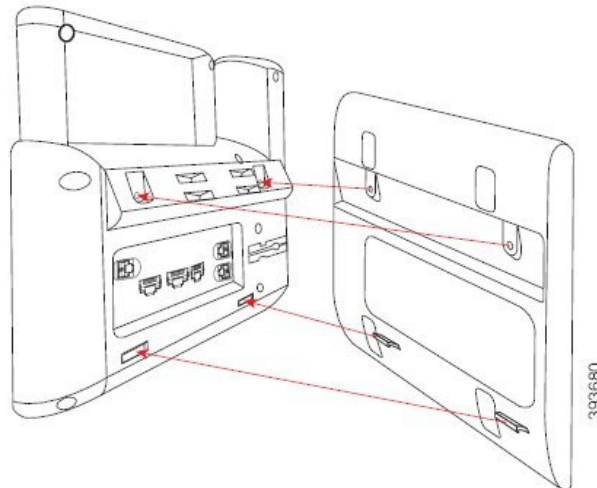


שלב 6

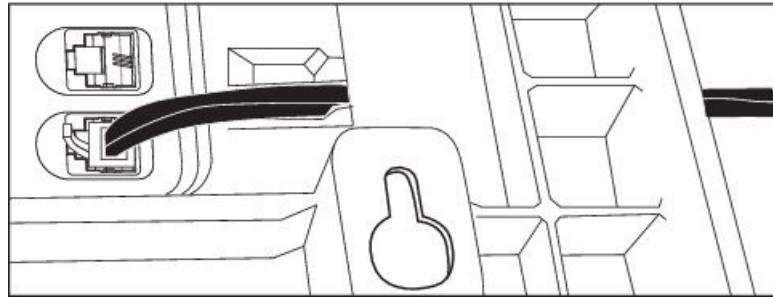
אם הטלפון נמצא בשימוש, נתק את כבל ה-LAN וכבל החשמל מהטלפון. יש לחבר את כבל השפופרת לטלפון ולהושיב אותו בערוץ הכבלים.

שלב 7

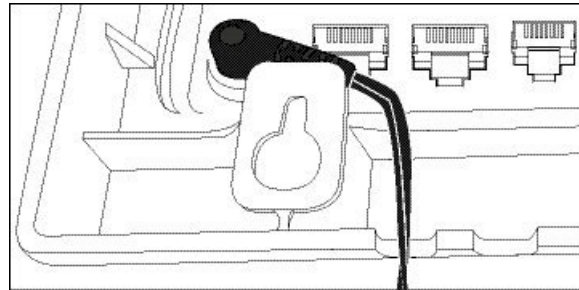
הסר את מסגרת הקיר מהקיר ומקם אותה בגב הטלפון כך שהמסגרת מתאימה לחריצים בגב הטלפון.



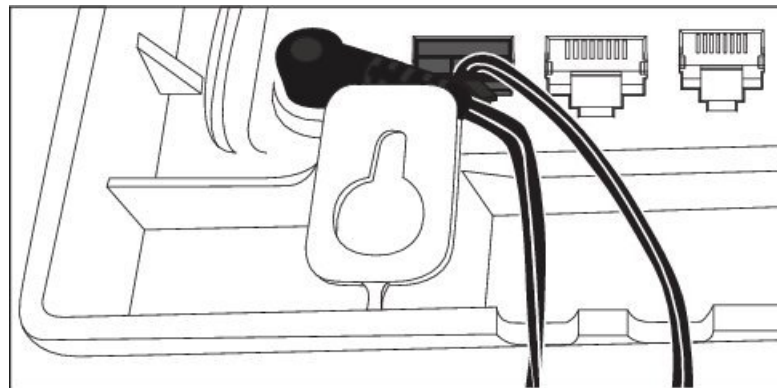
ודא שכבל השפופרת נמצא בין הטלפון והמסגרת, כפי שמוצג להלן.

**שלב 8****שלב 9**

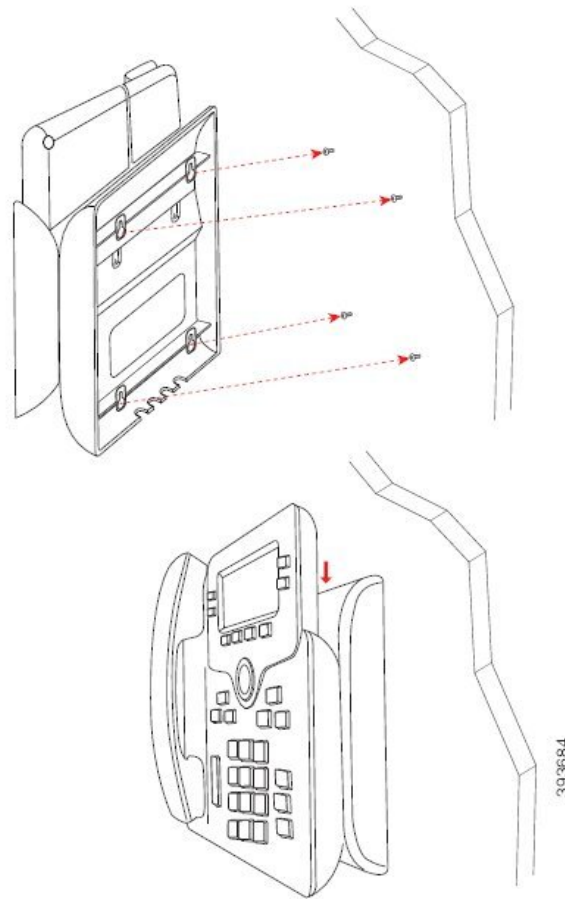
חבר את המסגרת לטלפון באמצעות הברגים המסופקים מסוג M3-7L. אם אתה משתמש בספק כוח, חבר את הספק לטלפון והכנס את הכבל דרך החריץ הקרוב ביותר בתחתית המסגרת.

**שלב 10**

חבר את כבל ה-LAN לתוך הטלפון והכנס את הכבל דרך חריץ בתחתית המסגרת.

**שלב 11**

מקם את המסגרת מעל בורגי הקיר ומשוך את הטלפון כלפי למטה עד שהוא ממוקם בבטחה. ייתכן שיהיה עליך להסיר את הטלפון ולשחרר או להדק את בורגי הקיר כדי שהטלפון והמסגרת יהיו יציבים.



שלב 12 חבר את כבל ה-LAN למחבר ה-LAN.
 אם אתה משתמש בספק כוח חיצוני, חבר את ספק הכוח לשקע החשמל.

שלב 13

איך להמשיך

ניתן לכווון את הטלפון כך שהשפופרת לא תיפול מהתושבת שלה. ראה [כוונון מסעד השפופרת](#), בדף 204.

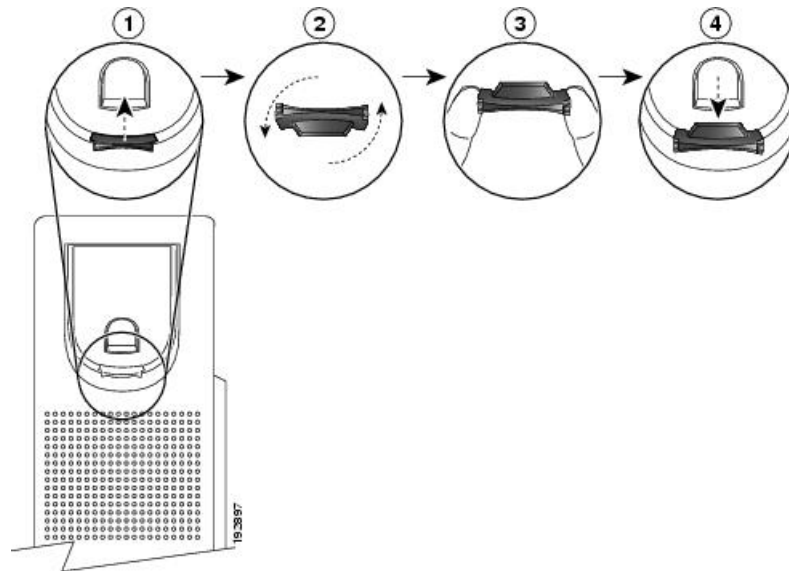
נושאים נוספים

[כוונון מסעד השפופרת](#), בדף 204

כוונון מסעד השפופרת

אם הטלפון שלך מותקן על קיר, או אם השפופרת מחליקה אל מחוץ לעריסה בקלות רבה מדי, ייתכן שתצטרך לכווון את מסעד השפופרת כדי להבטיח שהמקלט לא יחליק מחוץ לעריסה.

איור 26. כוונן מסעד השפופרת



נוהל

-
- שלב 1** הסר את השפופרת מהעריסה ומשוך את לשונית הפלסטיק ממסעד השפופרת.
- שלב 2** סובב את הלשונית ב-180 מעלות.
- שלב 3** החזק את הלשונית בין שתי אצבעות, כאשר החריצים הפינתיים פונים לכיוונוך.
- שלב 4** התאם את הלשונית לחריץ בעריסה ולחץ על הלשונית בצורה שווה לתוך החריץ. תוספת בולטת מהחלק העליון של הלשונית המסובבת.
- שלב 5** החזר את השפופרת למסעד השפופרת.
-



8 פרק

בטיחות ואבטחת המוצר

- מידע על בטיחות וביצועים, בדף 207
- הצהרות תאימות, בדף 209
- הצהרות תאימות של FCC, בדף 213
- סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco, בדף 214
- מידע מקוון חשוב, בדף 214

מידע על בטיחות וביצועים

הפסקת חשמל

גישתך לשירות חירום באמצעות הטלפון מחייבת לספק מתח לטלפון. במקרה של הפסקת חשמל, חיוג לשירות או לשירות שיחות חירום לא יפעל עד לשחזור אספקת החשמל. אם הייתה תקלה או הפרעה לאספקת החשמל, ייתכן שתצטרך לאפס או להגדיר מחדש את הציוד לפני שתוכל להשתמש בשירות או בחיוג לשירות שיחות חירום.

תחומים של תקינה

תדר הרדיו (RF) עבור טלפון זה מוגדר לדומיין תקינה ספציפי. אם אתה משתמש בטלפון זה מחוץ לתחום התקינה הספציפי, הטלפון לא יפעל כראוי ואתה עלול להפר את התקנות המקומיות.

תדר הרדיו (RF) עבור השפופרת נשלט על ידי תחנת הבסיס. תחנת הבסיס מוגדרת עבור תחום רגולציה ספציפי. אם אתה משתמש במערכת זו מחוץ לתחום התקינה הספציפי, המערכת לא תפעל כראוי ואתה עלול להפר את התקנות המקומיות.

סביבות רפואיות

מוצר זה אינו מהווה מכשיר רפואי והוא משתמש בפס תדרים לא מווסת שחשוף להפרעות ממכשירים או מפרטי ציוד אחרים.

מכשירים חיצוניים

אנו ממליצים להשתמש במכשירים חיצוניים באיכות טובה המצוידים בהגנה מפני אותות תדר רדיו (RF) ואותות תדר שמע (AF) לא רצויים. המכשירים החיצוניים כוללים אוזניות, כבלים ומחברים.

בהתאם לאיכות של מכשירים אלה ולקרבתם למכשירים אחרים, כגון טלפונים ניידים או מכשירי רדיו דו-כיווניים, ייתכן שעדיין יישמע רעש שמע. במקרים אלה, אנו ממליצים לבצע אחת מהפעולות הבאות:

- הרחק את המכשיר החיצוני מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.
- נתב את כבלי המכשיר החיצוני כדי להרחיקם מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.
- השתמש בכבלים מוגנים עבור המכשיר החיצוני, או השתמש בכבלים עם הגנה ומחבר טובים יותר.
- קצר את האורך של כבל המכשיר החיצוני.
- השתמש בפריט או במכשירים דומים אחרים בכבלים של המכשיר החיצוני.

Cisco אינה ערבה לביצועים של מכשירים חיצוניים, כבלים ומחברים.



זהירות במדינות האיחוד האירופי, יש להשתמש אך ורק ברמקולים חיצוניים, במיקרופונים ובאוזניות שתואמים באופן מלא לדירקטיבת ה-EMC [EC/89/336].

ביצועי אוזניות Bluetooth אלחוטיות

טלפוני Cisco IP תומכים בטכנולוגיית Bluetooth Class 2 כאשר האוזניות תומכות ב-Bluetooth. Bluetooth מאפשר חיבורים אלחוטיים בעלי רוחב פס נמוך בטווח של 10 מטרים. הביצועים המיטביים מושגים בטווח של 1 עד 2 מטר. באפשרותך לחבר עד חמש אוזניות, אך רק האחרונה שחבורה משמשת כברירת מחדל.

עקב הפוטנציאל להפרעות, אנו ממליצים להזיז התקני b/g802.11, התקני Bluetooth, תנורי מיקרוגל וחפצים מתכתיים גדולים מהאוזניות האלחוטיות.

אוזניות ה-Bluetooth לא צריכות להיות בקו ראייה ישיר עם הטלפון. עם זאת, מחסומים מסוימים, כמו קירות או דלתות, והפרעות של מכשירי חשמל אחרים, עלולים להשפיע על החיבור.

דרכים לאספקת מתח לטלפון

תוכל לספק מתח לטלפון שלך באחת מהדרכים הבאות:

- השתמש במתאם החשמל שסופק עם הטלפון.
- אם הרשת תומכת ב-Power over Ethernet (PoE), תוכל לחבר את הטלפון לרשת. חבר כבל Ethernet ליציאת הטלפון של ה-Ethernet PoE ולרשת.

אם אינך בטוח אם הרשת תומכת ב-PoE, בדוק עם מנהל המערכת.

התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת

כל מה שפוגע בביצועי הרשת יכול להשפיע על השמע של הטלפון, ובמקרים מסוימים, עלול לגרום לניתוק השיחה. מקורות לירידה בביצועי הרשת עשויים לכלול, מבלי להגביל, את הפעילויות הבאות:

- משימות מנהלתיות, כגון סריקת יציאות פנימית או סריקת אבטחה.
- התקפות שמתרחשות ברשת, כגון התקפת מניעת שירות.

אזהרה UL

אין להרחיב את כבל ה-LAN/Ethernet או כבלים אחרים המצורפים למכשיר מחוץ לבניין.

EnergyStar



הטלפונים הבאים כוללים הסמכה של EnergyStar:

- טלפון Cisco IP מדגם 6821 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6841 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6851 טלפוני Multiplatform
- טלפון Cisco IP מדגם 6861 טלפוני Multiplatform
- טלפונים מרובי פלטפורמות (Multiplatform) מסדרה Cisco IP Phone 6871

כל דגם טלפון שאינו מופיע ברשימה שלעיל אינו מוסמך.

הצהרות תאימות

הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי

סימון CE

סימן ה-CE הבא מוצמד לצידו ולאריזה.



הצהרה על חשיפה לתדר רדיו עבור האיחוד האירופי

מכשיר זה נבדק ונמצא תואם בהתאם לדירקטיבת ה-EMF מס' EU/2014/53 עבור האיחוד האירופי.

הצהרות תאימות עבור ארצות הברית

סעיף 15 מכשיר רדיו



זהירות

מכשיר הרדיו לפי סעיף 15 פועל ללא הפרעות עם מכשירים אחרים שפועלים בתדר זה. שינויים או התאמות במוצר האמור שלא אושרו במפורש על-ידי Cisco, לרבות שימוש באנטנות שאינן של Cisco, עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את המכשיר.

הצהרות תאימות עבור קנדה

מכשיר זה תואם לתקני תעשייה RSS פטורים מרישיון בקנדה. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) התקן זה לא יגרום להפרעה וכן (2) התקן זה חייב לקבל כל הפרעה, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה של המכשיר. לא ניתן להבטיח את פרטיות התקשורת בעת שימוש בטלפון זה. מוצר זה תואם למפרטים הטכניים הרלוונטיים של משרד החדשנות, המדע והפיתוח הכלכלי בקנדה.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications applicables d'Innovation, Sciences et Développement technologique économique.

הצהרת תאימות לחשיפה לתדר רדיו בקנדה

מכשיר זה עומד בגבולות שצוינו על-ידי RSS-102 R5 ISED לחשיפה לגלי רדיו

ההתקן כולל משדר ומקלט רדיו. הוא תוכנן באופן שאינו חורג מהגבולות הכלליים (בלתי נשלטים) עבור חשיפה לגלי רדיו (שדות אלקטרומגנטיים של תדר רדיו) כפי שצויין ב-RSS-102 שמתייחס לקוד בטיחות הבריאות בקנדה 6 (Health Canada Safety Code 6) וכולל שול בטיחות עיקרי שנועד להבטיח את הבטיחות של כל האנשים, ללא תלות בגיל או במצב בריאותי.

לפיכך, המערכות נועדו להפעלה ללא מגע בין משתמש הקצה לאנטנות. מומלץ לקבוע את המערכת במיקום שבו ניתן להשאיר את האנטנות במרחק מינימום לפחות מהמשתמש כפי המצוין, בהתאם להנחיות התקניות שנועדו להפחית את החשיפה הכללית של המשתמש או המפעיל.

ההתקן נבדק ונמצא תואם לתקנות הרלוונטיות כחלק מתהליך האישור לציוד רדיו.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

הצהרה בדבר מכ"מים בעוצמה גבוהה(סדרה 88328800)

משתמשים צריכים לזכור שמכ"מים בעוצמה גבוהה מוקצים כמשתמשים ראשיים (כלומר, משתמשים בעדיפות) של פסים 5350-5250 MHz ו-5850-5650 MHz, ומכ"מים אלה יכולים לגרום להפרעות ו/או לנזק למכשירי LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

הצהרות תאימות עבור ניו זילנד

אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)

האישור של Telepermit לכל פריט של ציוד קצה מציין רק ש-Spark NZ מאשרת שהציוד עומד בתנאים המינימליים להתחברות לרשת שלה. הוא אינו מציין את אישור Spark NZ לציוד עצמו, וכן אינו מספק אחריות כלשהי. מעל לכל, האישור אינו מבטיח באופן כלשהו שכל פריט כלשהו יעבוד באופן תקין עם פריט אחר של ציוד Telepermitted מייצור או דגם אחר, ואינו מרמז על כך שמוצר כלשהו תואם לשירותי הרשת של Spark NZ.

 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041
---	---	---

 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6871 PTC 220/ 19/ 048	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6861 PTC 220/19/025	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041
--	--	---	---	---

טלפון

הצהרות תאימות עבור טאיוואן

הצהרה על אזהרת DGT

הודעות בדבר רמת חשמל נמוכה של הסוללה ואזהרות חזותיות

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

הצהרות תאימות עבור ארגנטינה

Advertencia

.No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso

מידע אודות תאימות עבור ברזיל

Art. 5 - 680

צויד זה אינו זכאי להגנה מפני הפרעות מזיקות ואינו יכול לגרום להפרעה במערכות מורשות מתאימות.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת URL: <http://www.anatel.gov.br>

מספר אישור	דגם
01086-18-00261	6821
01086-18-00261	6841
01086-18-00261	6851
לא מאושר	6861
01086-19-07648	6871

הצהרת תאימות לסינגפור

Complies with
IMDA Standards
DB101992

מידע אודות תאימות עבור יפן



תאימות VCCI עבור ציוד מסיווג B (Class B) תאימות JATE ביפן CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861, 5.2/5.3 GHz מוגבל לשימוש במקומות סגורים בלבד ביפן”

מידע אודות תאימות עבור מקסיקו



אישור: CP-6821 ניו-יורק-1902 CE008031902

הצהרות תאימות של FCC

ועדת התקשורת הפדרלית דורשת הצהרות תאימות עבור ההצהרות הבאות.

הצהרת FCC סעיף 15.19

מכשיר זה תואם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה וכן (2) מכשיר זה חייב לקבל כל הפרעה נכנסת, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה.

הצהרת FCC סעיף 15.21

שינויים או התאמות שלא אושרו במפורש על-ידי הצד האחראי לתאימות עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את הציוד.

הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו

ציוד זה תואם למגבלות ה-FCC החלות על חשיפה לקרינה, כפי שנקבעו עבור סביבה לא מבוקרת. משתמשי הקצה חייבים לפעול בהתאם להוראות ההפעלה הספציפיות כדי לציית באופן משביע רצון לחשיפה לתדר רדיו. משדר זה חייב להיות ממוקם במרחק של 20 ס"מ לפחות ממשתמש הקצה ואין למקמו או להפעילו יחד עם אנטנה או משדר אחרים.

הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B

מוצר זה נבדק ונמצא כתואם למפרטים עבור התקן דיגיטלי מסוג Class B, בהתאם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מפיק אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה ועשוי לפלוט אותה, ואם אינו מותקן ומופעל בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תתרחש בהפרעה התקנה מסוימת.

במקרה שציוד זה אכן גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, דבר שמתברר על-ידי כיבוי הציוד והפעלתו שוב, מומלץ למשתמש לנסות ולתקן את ההפרעה באחת מהדרכים הבאות:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת
- הגבר את ההפרדה בין פריטי הציוד או המכשירים
- חבר את הציוד לשקע שונה מזה שאליו מחובר המקלט
- התייעץ עם מפיץ או טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה

סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

מוצר זה מכיל תכונות הצפנה והוא כפוף לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה שחלים על יבוא, יצוא, העברה ושימוש. אספקת מוצרי ההצפנה של Cisco אינה מרמזת על הרשות של צד שלישי לייבא, לייצא, להפיץ או להשתמש בהצפנה. יבואנים, יצואנים, מפיצים ומשתמשים נושאים באחריות לתאימות לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה. בכך שאתה משתמש במוצר זה, אתה מסכים לציית לחוקים ולתקנות החלים. אם אינך יכול לציית לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים, החזר מוצר זה באופן מידי.

ניתן למצוא מידע נוסף בנוגע לתקנות היצוא של ארה"ב ב- <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

מידע מקוון חשוב

הסכם רישיון למשתמש קצה

הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) נמצא כאן: <https://www.cisco.com/go/eula>

מידע על תאימות לתקנות ובטיחות

מידע בנושא תאימות לתקינה ובטיחות (RCSI) נמצא כאן:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf