



Guide de l'utilisateur des téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

Première publication : 22 novembre 2017

Dernière modification : 18 août 2023

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS SUR LES PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE LOGICIELLE OU LA LIMITATION DE GARANTIE, DEMANDEZ-EN UN EXEMPLAIRE À VOTRE REPRÉSENTANT CISCO.

Les informations qui suivent concernent la conformité FCC des appareils de classe A : cet appareil a été testé et reconnu conforme aux limites relatives aux appareils numériques de classe A, conformément à la section 15 du règlement de la FCC. Ces limites ont pour but de fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles susceptibles de se produire lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement en zone résidentielle est susceptible de causer du brouillage nuisible, auquel cas les utilisateurs devront corriger le brouillage à leurs propres frais.

Les informations suivantes sont relatives aux appareils de classe B et leur respect de la norme de la FCC : cet appareil a été testé et est conforme aux limites des appareils numériques de classe B, conformément à l'article 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences à l'aide d'une ou de plusieurs mesures :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Branchez l'équipement dans la prise d'un autre circuit que celui auquel le récepteur est raccordé.
- Sollicitez l'aide du distributeur ou d'un technicien radio/télévision expérimenté.

Toute modification de ce produit effectuée sans l'autorisation de Cisco est susceptible d'annuler l'autorisation accordée par la FCC et de rendre caduc votre droit d'utiliser ce produit.

La mise en œuvre Cisco de la compression d'en-tête TCP est l'adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB), dans le cadre de la mise au point, par l'UCB, d'une version gratuite du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NONOBTANT TOUTE AUTRE GARANTIE CONTENUE DANS LES PRÉSENTES, TOUS LES DOSSIERS DE DOCUMENTATION ET LES LOGICIELS PROVENANT DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », TOUS DÉFAUTS INCLUS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER ET D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE À DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE COMMERCIALE.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Les adresses IP (Internet Protocol) et les numéros de téléphone utilisés dans ce document ne sont pas censés correspondre à des adresses ni à des numéros de téléphone réels. Tous les exemples, résultats d'affichage de commandes, schémas de topologie du réseau et autres illustrations inclus dans ce document sont donnés à titre indicatif uniquement. L'utilisation d'adresses IP ou de numéros de téléphone réels à titre d'exemple est non intentionnelle et fortuite.

Les exemplaires imprimés et les copies numériques de ce document peuvent être obsolètes. La version originale en ligne constitue la version la plus récente.

Cisco compte plus de 200 agences à travers le monde. Les adresses et les numéros de téléphone sont indiqués sur le site web Cisco, à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 1

Prise en charge des fonctionnalités 3

Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités 3

Nouveautés et modifications de la version 12.0(4) du micrologiciel 3

Nouveautés et modifications de la version 12.0(3) du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications de la version 12.0(2) du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications de la version 12.0(1) du micrologiciel 4

Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel 5

Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel 6

Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel 7

Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel 8

Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel 8

Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel 10

Nouveautés et mises à jour pour la prise en charge du téléphone multiplateformes IP Cisco 6871 doté du micrologiciel 113(1) 13

Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel 14

Nouveautés et modifications de la version 11.2(4) du micrologiciel 15

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel 16

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel 16

Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel 16

Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel 17

Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel 18

Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel 19

Configuration du téléphone 19

Connexion au réseau 19

Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court	19
Intégrer votre téléphone avec le code d'activation	20
Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone	20
Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone	21
Contrôle de l'authentification des utilisateurs	21
Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)	22
Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone	22
Connexion à un téléphone en tant qu'invité	22
Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité	23
Définition de la règle de profil sur le téléphone	23
État de la ligne d'un collègue	23
Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO	24
Configurer la surveillance d'une seule ligne	25
Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne	27
Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne	27
Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne	28
Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil	28
Page web du téléphone	28
Numéros de numérotation abrégée	29
Téléphone et boutons	30
Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel	30
Boutons et matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851, et 6861	31
Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Boutons et matériel	33
Navigation	35
Touches programmables et boutons de ligne et de fonction	35
Fonctionnalités de l'écran du téléphone	36
Nettoyez l'écran de votre téléphone	37
Différences entre les lignes téléphoniques et les appels	37
Économies d'énergie	37
Aide et informations complémentaires	38
Fonctions d'accessibilité	38
Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821	38

Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861	40
Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871	42
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821	44
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et6861	47
Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes	51
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821	54
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861	56
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871	57
Applications d'accessibilité tierces	59
Dépannage	59
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	59
Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone	60
Affichage de l'état du réseau	61
Affichage de l'état du téléphone	62
Affichage des messages d'état sur le téléphone	62
Affichage de l'état de la ligne	62
Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel	63
Afficher l'état de la transaction 802.1X	64
Affichage de l'historique des redémarrages	64
Signalez tous les problèmes de téléphone pour votre périphérique Cisco MPP	64
Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone	65
Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone	65
Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine	66
Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page Web du téléphone	66
Perte de connectivité du téléphone	67
Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition	67
Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC	67

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 68

CHAPITRE 2

Appels 69

Passage d'appels 69

Passer un appel 69

Passage d'un appel avec le haut-parleur 70

Passage d'un appel avec un casque 70

Rappel d'un numéro 70

Passage d'un appel d'urgence 71

Numérotation simplifiée 71

Affectation d'un code de numérotation rapide à l'écran du téléphone 71

Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide 72

Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne 72

Supprimer la numérotation rapide d'une touche de ligne 73

Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide 73

Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide 73

Composition d'un numéro international 74

Appels sécurisés 74

Prise d'appels 74

Prendre un appel 74

Réponse aux appels en attente 74

Refus d'un appel 75

Couper le son d'un appel entrant 75

Activation de la fonction Ne pas déranger 76

Activation ou désactivation de la fonction NPD (Ne pas déranger) à l'aide d'un code étoile 76

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel) 76

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception) 77

Mode silencieux 77

Mise en attente d'appels 77

Mise en attente d'un appel 77

Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps 78

Basculement entre des appels actifs et des appels en attente 78

Parcage d'appels 78

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels 78

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels	79
Parquer et annuler le parcage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne	79
Numéro de poste de parcage d'appels et états	80
Renvoi d'appels	81
Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone	82
Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité	83
Transférer les appels	84
Transfert d'un appel à une autre personne	84
Consulter avant d'effectuer un transfert	84
Téléconférences et réunions	85
Ajout d'une autre personne à un appel	85
Conférence avec un code étoile	85
Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc	86
Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc	86
Consulter la Liste des participants en tant que participant	86
Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones (multidiffusion de radiomessagerie)	87
Application XML et radiomessagerie multidiffusion	87
Voir les détails de l'application XML	88
Lignes multiples	88
Prise de l'appel le plus ancien en premier	88
Affichage de tous les appels sur le téléphone	88
Lignes partagées sur votre téléphone de bureau multiplateforme	89
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	89
Enregistrement d'un appel	89
Fonctionnalités de centre d'appel	90
Connexion en tant qu'agent de centre d'appel	91
Déconnexion en tant qu'agent de centre d'appel	91
Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel	91
Accepter un appel de centre d'appel	92
Mise en attente d'un appel de l'agent	92
Définir un code de disposition lorsque vous êtes sur un appel du centre d'appel	92
Suivi d'un appel	93

Escalader un appel vers un superviseur	93
Appels destinés à un cadre de direction	94
Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction	94
Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction	94
Dépannage des appels de cadres de direction	95
Appels des assistants de direction	95
Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant	95
Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant	96
Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction	97
Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants	97

CHAPITRE 3**Contacts 99**

Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires	99
Répertoire d'entreprise	101
Répertoire Webex	101
Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex	101
Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires	103
Modifier le nom du répertoire Webex	104
Répertoire BroadSoft	105
Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft	105
Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft	106
Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft	107
Modification du nom de votre répertoire BroadSoft	108
Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft	109
Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft	110
Annuaire LDAP	111
Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP	111
Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP	112
Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP	113
Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP	114
Annuaire XML	115
Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML	115
Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML	115
Contacts de messagerie instantanée et présence	116

Présence	117
Appel vers un contact IM et présence	117
Modifier votre état de présence	118
Carnet d'adresses personnel	118
Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel	118
Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone	119
Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel	120
Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel	120
Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel	121
Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel	121
Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants	122

CHAPITRE 4**Historique des appels 123**

Liste Appels récents	123
Afficher vos appels récents	123
Affichage de la durée des journaux d'appels Webex	125
Indication de spam pour les appels Webex	126
Afficher les journaux d'appels à partir du serveur	127
Retourner un appel récent	127
Effacer la liste des appels récents	128
Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent	128
Supprimer un appel enregistré	129
Suppression de tous les enregistrements d'appels	130

CHAPITRE 5**Messagerie vocale 131**

Votre compte de messagerie vocale personnelle	131
Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone	131
Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel	132
Accéder à votre messagerie audio personnelle	132
Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle	132
États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés	133
Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés	133

CHAPITRE 6**Paramètres 135**

Présentation des paramètres du téléphone	135
Présentation des paramètres	135
Menu Préférences utilisateur	136
Préférences d'appels	136
Transférer des appels depuis votre téléphone	136
Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone	138
Bloquer l'ID de l'appelant	138
Blocage d'un appel anonyme	138
Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée	139
Réglage de la tonalité d'attente d'appels	139
Sécurisation d'un appel	140
Configuration d'une page de réponse automatique	140
Activation du raccourci d'appel manqué	140
Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI	140
Activer le service d'appel en attente.	141
Préférences audio	141
Spécification d'un périphérique audio pour un appel	142
Modification de la sonnerie	142
Préférences d'écran	142
Modification de l'économiseur d'écran	142
Définir la durée du rétro-éclairage	143
Régler la luminosité ou le contraste de l'écran du téléphone	144
Configuration du fond d'écran du téléphone	144
Préférences console opératrice	144
Modifier le mode d'affichage	144
Paramètres Wi-Fi	145
Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage	145
Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable	145
Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone	146
Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone	146
Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi	147
Connecter votre téléphone au réseau sans fil à l'aide de WPS	147
Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion	148
Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone	149

Configurer un profil de réseau Wi-Fi	151
Supprimer un profil Wi-Fi	151
Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi	152
Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi	152
Afficher l'état Wi-Fi	154
Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone	155
Paramètres du proxy HTTP	155
Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique	156
Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel	156
Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone	157
Paramètres de connexion VPN	158
Configuration d'une connexion VPN	159
Activer une connexion VPN	159
Désactiver une connexion VPN	160
Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone	161
Afficher l'état du VPN	162
Paramètres du cadre de direction	162
Activer le filtrage d'appels en tant que cadre de direction	163
Désactiver le filtrage d'appels en tant que cadre de direction	165
Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction	165
Paramètres de l'assistant de direction	166
Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant	167
Rejoindre ou quitter le groupe d'un cadre de direction en tant qu'assistant	168
Activer ou désactiver le filtrage d'appels en tant qu'assistant de direction	168
Activer la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction	170
Désactiver la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction	171
Dépannage des paramètres des assistants de direction	172
Paramètres d'administration de l'appareil	172
Changement du format horaire	172
Changement du format de date	172
Définition de la langue	173
Configuration des économies d'énergie	173
Définition du mot de passe	173
Configurer un compte de profil	174

Redémarrer votre téléphone	175
Préférences de la page web du téléphone	175
Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone	175
Contrôle du volume de la sonnerie	175
Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone	176
Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone	176
Réglage de la minuterie de rétro-éclairage à partir de la page web du téléphone	177
Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone	177
Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone	178
Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone	178
Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone	178

CHAPITRE 7
Accessoires 181

Accessoires pris en charge	181
Casques	182
Informations importantes relatives à la sécurité des casques	182
Cisco Headset 320	183
Connexion du casque Cisco 320	183
Mise à niveau du casque Cisco 320	183
Commandes du casque 320 – Webex	184
Commandes du casque 320 – Teams	185
Casques Cisco série 500	187
Casque Cisco 521 et 522	188
Casque Cisco 531 et 532	189
Casque Cisco 561 et 562	191
Mettre à niveau le micrologiciel du casque série 500	194
Configurer les Casque Cisco série 500	195
Remplacer vos coussinets d'oreillettes Casque Cisco série 500	197
Casques Cisco série 700	197
Casque Cisco 730	198
Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730	199
Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone	200
Cisco Headset 720	200
Couper ou rétablir le son du casque	204

Couper ou rétablir le son sur la perche du casque (casques 320 et 720)	204
Coupure du son du casque ou du téléphone (casque 320 et casque 720)	205
Échec de la synchronisation du son entre un casque et un téléphone (casque 320 et casque 720)	205
Casques de fabricants tiers	206
Qualité du son	206
Casques Filaires	207
Casques standard	207
Branchement d'un casque standard	207
Casques USB	207
Branchement d'un casque USB	208
Casque à commutation électronique	208
Échange de casque pendant un appel	208
Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800	209
Matériel et boutons du module d'extension de touches	209
informations sur l'alimentation du module d'extension de touches	210
Rechercher des informations sur le module d'extension de touches de votre téléphone	210
Afficher les informations UDI du module d'extension de touches	211
Régler le contraste du module d'extension de touches	211
Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir du téléphone	212
Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches	212
Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches	213
Kit de fixation murale	213
Composants du kit de fixation murale	213
Installer le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 sur un mur	214
Installer un téléphone IP Cisco 6841, 6851, 6861, ou 6871 avec le kit de fixation murale	218
Réglage du support du combiné	221

CHAPITRE 8
Sécurité et sûreté du produit 223

Informations relatives à la sécurité et aux performances	223
Coupure de courant	223
Domaines réglementaires	223
Environnements médicaux	223

Périphériques externes	224
Performances des casques sans fil Bluetooth	224
Modes d'alimentation de votre téléphone	224
Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau	225
Avertissement UL	225
EnergyStar	225
Déclarations de conformité	226
Déclarations de conformité pour l'Union européenne	226
Marquage CE	226
Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne	226
Déclarations de conformité pour les États-Unis	226
Appareil radio conforme à l'article 15	226
Déclarations de conformité pour le Canada	226
Déclaration de conformité pour le Canada	227
Déclaration des radars canadiens haute puissance	227
Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande	228
Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)	228
Déclarations de conformité pour Taïwan	228
Déclaration d'avertissement DGT	228
Avertissements visuels et de faible niveau d'énergie	228
Déclaration de conformité pour l'Argentine	228
Informations de conformité pour le Brésil	229
Déclaration de conformité pour Singapour	229
Informations de conformité pour le Japon	229
Informations de conformité pour le Mexique	229
Déclarations de conformité FCC	230
Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC	230
Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC	230
Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF	230
Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B	230
Présentation de la sécurité des produits Cisco	231
Informations importantes en ligne	231



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités, à la page 3](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 19](#)
- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\), à la page 22](#)
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité, à la page 22](#)
- [Définition de la règle de profil sur le téléphone, à la page 23](#)
- [État de la ligne d'un collègue, à la page 23](#)
- [Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 27](#)
- [Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 28](#)
- [Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 28](#)
- [Page web du téléphone, à la page 28](#)
- [Téléphone et boutons, à la page 30](#)
- [Économies d'énergie, à la page 37](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 38](#)

Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 offrent des communications vocales très sécurisées faciles à utiliser. Dans la figure ci-dessous, vous voyez (dans le sens des aiguilles d'une montre, en haut à gauche) :

- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6841
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851 avec module d'extension de touches
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6851
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6861
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6871
- Téléphone multiplateformes IP Cisco 6821

Illustration 1 : Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800



Tableau 1 : Principales fonctionnalités des Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

Fonctionnalités	6821	6841	6851	6861	6871
Écran	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage	Échelle de gris avec rétroéclairage	Couleur
Lignes	2	4	4	4	6
Touches de fonctions fixes	9 (Référez-vous à la remarque ci-dessous)	8	8	8	8
PoE (Power over Ethernet)	Pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge
Wi-Fi	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Non pris en charge
Prise en charge du casque à commutation électronique	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Port USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge



Remarque Les téléphones IP Cisco 6821 multiplateformes présentent de nombreuses fonctionnalités au moyen des touches programmables au lieu des touches matérielles.

Le téléphone doit être branché sur un réseau et configuré pour pouvoir être connecté à un système de contrôle d'appels. Le téléphone prend en charge de nombreuses fonctionnalités, en fonction du système de contrôle utilisé. Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, il se peut que toutes les fonctions ne soient pas disponibles.

Lorsque vous ajoutez des fonctions à votre téléphone, certaines fonctionnalités requièrent un bouton de ligne. Cependant, chaque bouton de ligne de votre téléphone ne prend en charge qu'une seule fonction (une ligne, un numéro rapide ou une fonctionnalité). Si les boutons de ligne de votre téléphone sont déjà utilisés, votre téléphone n'affichera aucune fonctionnalité supplémentaire.



Remarque Ce document ne comprend pas les téléphones DECT.

Rubriques connexes

[Recherche d'informations relatives à votre téléphone](#), à la page 59

Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour plus d'informations sur les fonctions prises en charge, contactez votre fournisseur de services ou votre administrateur.

Nouveautés et mises à jour de fonctionnalités

Nouveautés et modifications de la version 12.0(4) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la prise en charge d'un appel par ligne	Transférer les appels , à la page 84 Consulter avant d'effectuer un transfert , à la page 84
Prise en charge des casques 320 (pris en charge par le téléphone IP MPP 6871 de Cisco)	Connexion du casque Cisco 320 , à la page 183 Mise à niveau du casque Cisco 320 , à la page 183 Commandes du casque 320 – Teams , à la page 185 Commandes du casque 320 – Webex , à la page 184
Prise en charge des casques 720 (pris en charge par le téléphone IP MPP 6871 de Cisco)	Connexion du casque Cisco 720 , à la page 200 Commandes du casque 720 – Teams , à la page 202 Commandes du casque 720 – Webex , à la page 201

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge des casques 320 et 720 (pris en charge dans le téléphone IP MPP 6871 de Cisco)	<p>Échec de la synchronisation du son entre un casque et un téléphone (casque 320 et casque 720), à la page 205</p> <p>Couper ou rétablir le son sur la perche du casque (casques 320 et 720), à la page 204</p> <p>Couper ou rétablir le son du casque, à la page 204</p>

Nouveautés et modifications de la version 12.0(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'un nouveau sujet pour mentionner la configuration du mot de passe d'assistance après la réinitialisation aux valeurs d'usine.	Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone, à la page 21
Ajout de nouvelles rubriques permettant d'appeler des applications XML à partir de la radiomessagerie multidiffusion.	<p>Application XML et radiomessagerie multidiffusion, à la page 87</p> <p>Voir les détails de l'application XML, à la page 88</p>
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la réinitialisation aux valeurs d'usine à partir d'un serveur	Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine, à la page 66

Nouveautés et modifications de la version 12.0(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc, à la page 86
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche de gestion de la liste des participants à une conférence ad hoc en tant que participant.	Consulter la Liste des participants en tant que participant, à la page 86
Une nouvelle rubrique a été ajoutée pour la tâche consistant à supprimer la liste des participants à une conférence ad hoc en tant qu'hôte.	Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc, à la page 86

Nouveautés et modifications de la version 12.0(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour la passerelle de survie des sites (SGW)	Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil, à la page 28

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour afficher la durée du journal des appels Webex	Affichage de la durée des journaux d'appels Webex, à la page 125

Nouveautés et modifications de la version 11.3(7) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique pour prendre en charge l'indication de courrier indésirable pour les appels Webex	Indication de spam pour les appels Webex, à la page 126
Mise à jour de la rubrique relative aux appels Webex	Afficher vos appels récents, à la page 123
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Connexion VPN	Page web du téléphone, à la page 28
Ajout des rubriques de la nouvelle fonctionnalité Connexion VPN	Paramètres de connexion VPN, à la page 158 Configuration d'une connexion VPN , à la page 159 Activer une connexion VPN, à la page 159 Désactiver une connexion VPN, à la page 160 Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 161 Afficher l'état du VPN, à la page 162
Mise à jour de la rubrique pour supprimer une prérequis associée à la touche de ligne	Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 25
Ajout de la tâche d'affichage des statistiques d'appel sur le téléphone	Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel, à la page 63
Mise à jour de la rubrique pour mentionner comment définir le mot de passe dans la page Web du téléphone	Définition du mot de passe, à la page 173
Ajout de la tâche indiquant comment définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone	Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone, à la page 178
Mise à jour de la rubrique pour ajouter Proxy HTTP	Page web du téléphone, à la page 28
Ajout des rubriques pour la fonctionnalité Proxy HTTP	Paramètres du proxy HTTP, à la page 155 Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique, à la page 156 Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel, à la page 156 Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone, à la page 157

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de nouvelle rubrique pour la prise en charge du répertoire Webex	<p>Répertoire Webex, à la page 101</p> <p>Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex , à la page 101</p> <p>Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires, à la page 103</p> <p>Modifier le nom du répertoire Webex , à la page 104</p>
Mise à jour de la rubrique pour la prise en charge du journal des appels Webex	<p>Afficher vos appels récents, à la page 123</p> <p>Afficher les journaux d'appels à partir du serveur , à la page 127</p>

Nouveautés et modifications de la version 11.3(6) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des rubriques pour la nouvelle fonctionnalité Autorisation uniquement pour la configuration du service de transfert automatique de tous les appels	Renvoi d'appels, à la page 81
	Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 82
	Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 83
	Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 136
Mise à jour de plusieurs étapes de la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 99
Mise à jour de la rubrique pour ajouter des liens de rubriques connexes	Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP, à la page 112
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP, à la page 113
Ajout de la nouvelle tâche pour la fonctionnalité Améliorations de l'affichage des numéros de contact à partir de l'annuaire LDAP	Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP, à la page 114

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de nouvelles rubriques pour la fonctionnalité Amélioration de l'affichage des numéros de contact à partir du répertoire XML	Annuaire XML, à la page 115
	Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML, à la page 115
	Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML, à la page 115
Ajout d'une nouvelle rubrique de tâche sur la façon de contrôler le volume de la sonnerie.	Contrôle du volume de la sonnerie, à la page 175
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Continuer .	Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court, à la page 19
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Enregistrer .	Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent, à la page 128
Mise à jour de la rubrique sur l'indisponibilité de la touche programmable Connexion .	Configurer un compte de profil, à la page 174

Nouveautés et modifications de la version 11.3(5) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la tâche sur la vérification de l'état Cert MIC	Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC, à la page 67
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la fonction STIR/SHAKEN	Liste Appels récents, à la page 123
Mise à jour de la rubrique pour présenter les nouvelles icônes qui prennent en charge STIR/SHAKEN	Afficher vos appels récents, à la page 123
Mise à jour de la rubrique pour ajouter la présentation de la prise en charge du casque 730	Accessoires pris en charge, à la page 181
Ajout de la rubrique relative à la fonction de prise en charge du casque 730	Casques Cisco série 700, à la page 197
Ajout de la rubrique sur le casque 730	Casque Cisco 730, à la page 198
Ajout de la rubrique concernant la mise à niveau du micrologiciel du casque sur le téléphone	Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730, à la page 199
Ajout de la rubrique concernant la vérification des informations détaillées sur le casque 730 sur le téléphone	Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone, à la page 200

Nouveautés et modifications de la version 11.3(4) du micrologiciel

Cette version n'a aucune incidence sur ce guide.

Nouveautés et modifications de la version 11.3(3) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de l'étape de la rubrique sur la façon d'ajouter des contacts	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 99
Mise à jour de la rubrique avec une condition préalable et une autre méthode pour ajouter des contacts dans le carnet d'adresses personnel	Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel, à la page 118
Ajout du sujet sur la façon d'ajouter, modifier et supprimer les contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft	Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft, à la page 107
Mise à jour du sujet avec les nouvelles étapes pour ajouter un contact	Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent, à la page 128

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de sujets pertinents concernant l'assistant et le cadre de direction pour le téléphone IP Cisco 6871 seulement	<p>Appels destinés à un cadre de direction, à la page 94</p> <p>Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction, à la page 94</p> <p>Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction, à la page 94</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction, à la page 95</p> <p>Appels des assistants de direction, à la page 95</p> <p>Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant, à la page 95</p> <p>Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant, à la page 96</p> <p>Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction, à la page 97</p> <p>Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants, à la page 97</p> <p>Paramètres du cadre de direction, à la page 162</p> <p>Activer le filtrage d'appels en tant que cadre de direction, à la page 163</p> <p>Désactiver le filtrage d'appels en tant que cadre de direction, à la page 165</p> <p>Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction, à la page 165</p> <p>Paramètres de l'assistant de direction, à la page 166</p> <p>Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant, à la page 167</p> <p>Rejoindre ou quitter le groupe d'un cadre de direction en tant qu'assistant, à la page 168</p> <p>Activer la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction, à la page 170</p> <p>Désactiver la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction, à la page 171</p> <p>Activer ou désactiver le filtrage d'appels en tant qu'assistant de direction, à la page 168</p> <p>Dépannage des paramètres des assistants de direction, à la page 172</p>
Mise à jour du sujet relatif au blocage d'un appel anonyme sur le téléphone	Blocage d'un appel anonyme, à la page 138

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout du sujet d'activation du blocage anonyme des appels à partir de la page Web du téléphone	Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone, à la page 178
Ajout du sujet relatif à l'activation d'appel en attente sur le téléphone	Activer le service d'appel en attente., à la page 141
Ajout du sujet pour activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone	Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone, à la page 178
Mise à jour du sujet pour mentionner la nouvelle zone de texte de menu Indisponibilité	Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel, à la page 91
Mise à jour du sujet relatif aux nouvelles touches programmables de la liste d'historique des appels	Afficher vos appels récents, à la page 123
Mise à jour du sujet pour ajouter le nouvel élément de menu	Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 59

Nouveautés et modifications de la version 11.3(2) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menus sur des touches de ligne	Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne, à la page 27 Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne, à la page 28
Ajout de la rubrique d'ajout et suppression de raccourcis de menu et de fonctions sur les touches de ligne du module d'extension de touches	Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 212 Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches, à la page 213
Ajout de la rubrique contrôle d'authentification utilisateur sur les menus du téléphone	Contrôle de l'authentification des utilisateurs, à la page 21
Ajout de la rubrique pour la synchronisation du code d'activation	Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 83
La tâche existante a été mise à jour pour contenir des informations sur la recherche inversée de nom à l'aide du répertoire local	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur , à la page 127
Ajout de la rubrique pour ajouter les informations sur les appels parqués sur un poste de parcage d'appels dédié et sur l'état du parcage d'appels	Numéro de poste de parcage d'appels et états, à la page 80

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout de la description de la présentation des paramètres du téléphone	Présentation des paramètres du téléphone, à la page 135
Mise à jour des tâches liées au répertoire	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 99</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel, à la page 118</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone, à la page 119</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 120</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 121</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel, à la page 121</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
<p>Mise à jour des tâches de la fonctionnalité d'amélioration du répertoire</p>	<p>Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 99</p> <p>Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft, à la page 105</p> <p>Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft, à la page 106</p> <p>Modification du nom de votre répertoire BroadSoft, à la page 108</p> <p>Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft, à la page 109</p> <p>Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft, à la page 110</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP, à la page 112</p> <p>Appel vers un contact IM et présence, à la page 117</p> <p>Modifier votre état de présence, à la page 118</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel, à la page 118</p> <p>Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone, à la page 119</p> <p>Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 120</p> <p>Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 120</p> <p>Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel, à la page 121</p> <p>Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel, à la page 121</p>
<p>Mise à jour des tâches de renvoi d'un appel</p>	<p>Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 82</p> <p>Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 136</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour du titre de la rubrique	<p>Votre compte de messagerie vocale personnelle, à la page 131</p> <p>Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel, à la page 132</p> <p>Accéder à votre messagerie audio personnelle, à la page 132</p> <p>Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle, à la page 132</p>
Ajout des rubriques de la messagerie vocale contrôlée à l'aide d'une PLK (touche de ligna programmable)	<p>États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés, à la page 133</p> <p>Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés, à la page 133</p>
Mise à jour de la tâche avec une nouvelle étape pour contenir des informations sur les différentes informations d'authentification de l'utilisateur.	Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP , à la page 111
Mise à jour de la tâche pour ajouter les informations d'authentification de l'utilisateur	Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP , à la page 112
Mise à jour des rubriques pour introduire ou mentionner le mécanisme de cache LDAP	<p>Annuaire LDAP, à la page 111</p> <p>Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP, à la page 112</p>
Ajout de la rubrique permettant de modifier les informations d'authentification de l'utilisateur pour accéder au répertoire LDAP.	Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP , à la page 111
Mise à jour de la rubrique existante pour qu'elle intègre la synchronisation d'état ACD	Fonctionnalités de centre d'appel , à la page 90
Mise à jour de la rubrique de vérification de l'état d'un agent de centre d'appels.	Connexion en tant qu'agent de centre d'appel , à la page 91

Nouveautés et mises à jour pour la prise en charge du téléphone multiplateformes IP Cisco 6871 doté du micrologiciel 113(1)

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique d'information sur le matériel des téléphones IP Cisco 6871 multiplateformes	<p>Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1</p> <p>Navigation, à la page 35</p>

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des fonctions d'accessibilité avec Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871	<p>Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871, à la page 42</p> <p>Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes, à la page 51</p> <p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871, à la page 57</p>
Mise à jour des accessoires pris en charge par les téléphones IP Cisco 6871 multiplateformes	Accessoires pris en charge, à la page 181
Ajout des casques Cisco pris en charge	Casques Cisco série 500, à la page 187

Nouveautés et modifications de la version 11.3(1) du micrologiciel

Révision	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge la mise à disposition automatique avec un code d'activation court.	Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court, à la page 19
Mise à jour d'une tâche existante pour prendre en charge l'affichage de la fonction UDI sur l'écran du téléphone	Recherche d'informations relatives à votre téléphone, à la page 59
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de mise à disposition	Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition, à la page 67
Ajout d'une tâche pour prendre en charge le parcage d'appel à un bouton	Parquer et annuler le parcage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne, à la page 79
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi	Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage, à la page 145
Ajout d'une tâche pour prendre en charge la recherche automatique Wi-Fi déclenchée par une touche programmable	Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable, à la page 145
Ajout d'une tâche pour prendre en charge les messages d'amélioration de la facilité de maintenance pour les échecs de connexion réseau	Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion, à la page 148
Ajout d'une nouvelle tâche pour prendre en charge l'affichage UDI sur l'écran du module d'extension de touches	Afficher les informations UDI du module d'extension de touches, à la page 211

Nouveautés et modifications de la version 11.2(4) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique d'information sur le matériel des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	<p>Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1</p> <p>Navigation, à la page 35</p>
Mise à jour de la connexion réseau avec l'option sans fil	Connexion au réseau, à la page 19
Mise à jour de la rubrique d'information sur les fonctionnalités d'accessibilité des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	<p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861, à la page 40</p> <p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861, à la page 47</p> <p>Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861, à la page 56</p>
Mise à jour de la rubrique d'informations sur la navigation des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	Contacts, à la page 99
Ajout de sujets relatifs aux fonctionnalités Wi-Fi des téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	<p>Paramètres Wi-Fi, à la page 145</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone, à la page 146</p> <p>Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone, à la page 146</p> <p>Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi, à la page 147</p> <p>Connecter votre téléphone au réseau sans fil à l'aide de WPS, à la page 147</p> <p>Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone, à la page 149</p> <p>Configurer un profil de réseau Wi-Fi, à la page 151</p> <p>Supprimer un profil Wi-Fi, à la page 151</p> <p>Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi, à la page 152</p> <p>Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi, à la page 152</p> <p>Afficher l'état Wi-Fi, à la page 154</p> <p>Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone, à la page 65</p>

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour des accessoires pris en charge par les téléphones IP Cisco 6861 multiplateformes	Accessoires pris en charge, à la page 181
Ajout de sujets relatifs au kit de montage mural	Kit de fixation murale, à la page 213

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) SR1 du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle tâche sur la façon d'intégrer votre téléphone à l'aide du code d'activation	Intégrer votre téléphone avec le code d'activation, à la page 20

Nouveautés et modifications de la version 11.2(3) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique remplaçant la rubrique <i>Surveiller la ligne d'un collègue</i> .	État de la ligne d'un collègue, à la page 23
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment afficher ou masquer la liste FLO.	Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 24
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment surveiller une ligne individuelle.	Configurer la surveillance d'une seule ligne, à la page 25
Ajout d'une nouvelle tâche sur comment supprimer la fonctionnalité configurée à partir d'une touche de ligne.	Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 27
Ajout d'une nouvelle tâche sur la recherche de contacts dans plusieurs répertoires.	Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 99
Mise à jour de la rubrique sur la configuration du compte de profil pour prendre en charge le profil de resynchronisation avec les informations d'authentification SIP ou les informations de connexion	Configurer un compte de profil, à la page 174

Nouveautés et modifications de la version 11.2(2) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour présenter les boutons du téléphone et le matériel des téléphones IP Cisco 6821 multiplateforme 6821	Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel, à la page 30

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones multiplateforme IP Cisco 6821	Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 38
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones multiplateforme IP Cisco 6821	Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 44
Ajout d'une nouvelle rubrique relative aux fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones multiplateforme IP Cisco 6821	Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, à la page 54
Mise à jour de la rubrique d'information sur les téléphones multiplateformes IP Cisco 6821	Le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800, à la page 1
Mise à jour de la rubrique avec les informations sur les touches programmables, de ligne et sur les boutons de fonction des téléphones IP Cisco multiplateforme 6821	Touches programmables et boutons de ligne et de fonction, à la page 35
Mise à jour de la rubrique avec les informations de navigation des téléphones IP Cisco multiplateforme 6821	Navigation, à la page 35

Nouveautés et modifications de la version 11.2(1) du micrologiciel

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge plusieurs emplacements (partout) pour un utilisateur BroadWorks XSI	Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI, à la page 140
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle option Afficher les appels récents à partir de permettant de prendre en charge les journaux d'appels XSI	Afficher vos appels récents, à la page 123
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI	Afficher les journaux d'appels à partir du serveur , à la page 127
Mise à jour de la rubrique avec la nouvelle touche programmable En absence pour prendre en charge l'amélioration des journaux d'appels XSI.	Retourner un appel récent, à la page 127
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la fonction NPD et d'indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	Couper le son d'un appel entrant, à la page 75

Révisions	Nouvelles sections ou sections modifiées
Mise à jour de la rubrique avec des icônes pour le transfert d'appel et NPD pour prendre en charge les fonctions NPD et indication de renvoi d'appel pour une ligne non sélectionnée	Renvoi d'appels, à la page 81 Activation de la fonction Ne pas déranger, à la page 76
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge le blocage de l'ID de l'appelant XSI	Bloquer l'ID de l'appelant, à la page 138
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge la collecte des noms d'utilisateur et des mots de passe lors du défi de l'authentification HTTP	Configurer un compte de profil, à la page 174
Mise à jour de la navigation dans le menu pour que les paramètres de la sonnerie prennent en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	Modification de la sonnerie, à la page 142
Ajout d'une nouvelle rubrique pour prendre en charge les égaliseurs audio pour personnaliser le son du combiné et du casque (audio acoustique)	Spécification d'un périphérique audio pour un appel, à la page 142
Mise à jour de la rubrique pour prendre en charge la suppression du verrouillage du type de l'économiseur d'écran	Modification de l'économiseur d'écran, à la page 142

Nouveautés et modifications de la version 11.1(2) du micrologiciel

Révision	Sections mises à jour
Prise en charge des appels d'urgence	Passage d'un appel d'urgence, à la page 71
Reverse Name Lookup	Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants, à la page 122
Ajout de la prise en charge des modules d'extension de touches	Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800, à la page 209 Rechercher des informations sur le module d'extension de touches de votre téléphone, à la page 210 Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne, à la page 72
Ajout de la modification du mode d'affichage du module d'extension de touches et de la modification du contraste de son écran LCD	Régler le contraste du module d'extension de touches, à la page 211 Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir du téléphone, à la page 212

Nouveautés et modifications de la version 11.1(1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouvelles sections ou sections modifiées
Prise en charge du centre d'appel	Fonctionnalités de centre d'appel, à la page 90
Enregistrement d'appel	Enregistrement d'un appel, à la page 89
Amélioration du réglage du contraste	Régler la luminosité ou le contraste de l'écran du téléphone, à la page 144
Prise en charge du mode Économie d'énergie	Configuration des économies d'énergie, à la page 173
Présence	Contacts de messagerie instantanée et présence, à la page 116 Modifier votre état de présence, à la page 118 Appel vers un contact IM et présence, à la page 117

Configuration du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 et les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861 ne prennent pas en charge Power over Ethernet (PoE). Branchez le téléphone à l'aide de l'adaptateur d'alimentation pour alimenter le téléphone.

Connexion au réseau

Vous devez connecter le téléphone au réseau téléphonique.

- Connexion câblée : le téléphone est connecté au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
- Connexion sans fil : le téléphone IP Cisco 6861 se connecte à un point d'accès sans fil à l'aide d'une connexion Wi-Fi. Vous avez besoin d'un SSID, de paramètres de sécurité, d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe pour vous connecter au réseau sans fil. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Paramètres Wi-Fi, à la page 145](#).

Mettre à disposition automatiquement votre téléphone à l'aide d'un code d'activation court

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur fournit votre code d'activation :

Procédure

Étape 1 Appuyez sur dièse (#) et saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil.

Étape 2 Appuyez sur **Continuer**.

Remarque La touche programmable **Continuer** n'apparaît pas tant que vous n'avez pas saisi les trois premiers chiffres du code d'activation valide suivi d'une touche dièse (#). La touche programmable **Supprimer** n'apparaît que lorsque vous saisissez le premier chiffre du code d'activation dans la zone **Entrez le code d'activation**.

Le téléphone termine automatiquement le processus de mise à disposition.

Étape 3 Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur.

Intégrer votre téléphone avec le code d'activation

Après le démarrage de votre téléphone, un écran de bienvenue s'affiche pour vous permettre de saisir le code d'activation. Si vous ne disposez pas d'un code d'activation, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit un code d'activation à 16 chiffres au format xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Procédure

Étape 1 Saisissez votre code d'activation dans le champ fourni sur l'écran d'accueil. Vous n'avez pas besoin de saisir le trait d'Union (-) lorsque vous saisissez le code.

Étape 2 Appuyez sur **Continuer**.

Remarque La touche programmable **Continuer** n'apparaît que lorsque vous saisissez un code d'activation à 16 chiffres valide ou les trois premiers chiffres valides, suivis de la touche #. La touche programmable **Supprimer** n'apparaît que lorsque vous saisissez le premier chiffre du code d'activation dans la zone **Entrez le code d'activation**.

Le téléphone termine automatiquement le processus d'intégration.

Étape 3 Si un message d'erreur s'affiche, saisissez à nouveau le code ou contactez votre administrateur pour obtenir un nouveau code.

Définition d'un mot de passe lors du démarrage initial du téléphone

La première fois que votre téléphone démarre, vous pouvez être invité à définir un mot de passe. Si ce n'est pas le cas, votre administrateur a créé un mot de passe pour vous.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre mot de passe dans les champs **Nouveau mot de passe** et **Resaisir le nouveau mot de passe**.
- Étape 2** Appuyez sur **Enreg.**
-

Créer un mot de passe d'utilisateur sur le téléphone

Votre administrateur autorise votre téléphone à demander l'écran de notification **Définir le mot de passe** lors du redémarrage de votre téléphone après chaque réinitialisation aux valeurs d'usine. Cette fonction renforce la sécurité de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Exécutez l'une des actions suivantes :
- Après la réinitialisation aux valeurs d'usine, votre téléphone redémarre et vous voyez l'invite **Définir le mot de passe** sur le téléphone.
 - Applications
 1. **Sélectionnez les questions relatives au > statut** . Si le téléphone ne dispose d'aucun mot de passe d'utilisateur, le message **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** s'affiche, ainsi que la touche programmable **Sélectionner** qui vous permet d'accéder à l'écran **Aucun mot de passe d'utilisateur fourni** .
Si le téléphone dispose d'un mot de passe d'utilisateur, la valeur du menu **Problèmes** affiche **Aucun**.
 2. Appuyez sur **Créer**.
- Étape 2** Dans l'écran **Définir le mot de passe**, définissez le nouveau mot de passe dans la case **Nouveau mot de passe**.
- Après avoir créé un nouveau mot de passe, une icône de déverrouillage apparaît sur l'écran du téléphone.
-

Contrôle de l'authentification des utilisateurs

Votre administrateur peut configurer si vous devez vous authentifier pour accéder aux menus du téléphone. Votre administrateur peut également personnaliser et désactiver l'authentification pour permettre l'accès à tous les menus du téléphone.

Grâce à cette fonctionnalité, c'est votre administrateur qui décide si un menu du téléphone nécessite une authentification. Si votre administrateur configure l'authentification pour accéder au menu, vous devez fournir le mot de passe et vous connecter pour accéder au menu.

Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone (Extension Mobility)

Si Extension Mobility est configuré, vous pouvez vous connecter à un autre téléphone de votre réseau qui fonctionnera comme votre téléphone. Après votre connexion, le téléphone adopte votre numéro de répertoire personnel.

Avant de commencer

Votre administrateur configure l'autorité de mise à disposition.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Connexion**.

Étape 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe puis cliquez sur **Connexion**.

Le champ mot de passe permet deux méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Utilisez cette touche programmable pour modifier le type actuel de saisie du mot de passe. Sélectionnez **Sais. tout** pour la saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour la saisie numérique. Votre administrateur configure la méthode de saisie du mot de passe sur la page web du téléphone.

Déconnexion de votre poste à partir d'un autre téléphone

Procédure

Appuyez sur **Déconnexion**.

Connexion à un téléphone en tant qu'invité

Votre téléphone dispose d'un compte invité lorsque votre administrateur active la fonction d'hébergement sur votre téléphone. Vous pouvez ensuite vous connecter à un autre téléphone de votre réseau en tant qu'invité.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Connexion**.

Étape 2 Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Le champ de mot de passe utilise deux types de méthodes de saisie : numérique et alphanumérique. Pendant que vous saisissez le mot de passe, vous voyez la touche programmable **Options** sur le téléphone. Vous pouvez utiliser cette touche pour changer le type de saisie de mot de passe existant. Sélectionnez **Sais. tout** pour une saisie alphanumérique et sélectionnez **Sais. num.** pour une saisie numérique.

Étape 3 Appuyez sur **Enreg.**



Remarque Un administrateur peut configurer le téléphone pour passer des appels d'urgence. Chaque fois que vous vous connectez en tant qu'invité à un téléphone enregistré, le téléphone envoie une demande afin d'obtenir l'emplacement du téléphone. L'emplacement est envoyé aux services d'urgence lorsque vous passez un appel d'urgence.

Déconnexion d'un téléphone en tant qu'invité


Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Déconnexion de l'invité**.

Étape 2 Appuyez sur **Déconnexion**.

Définition de la règle de profil sur le téléphone

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Administration du périphérique > Règle de profil**.

Étape 3 Entrez la règle de profil à l'aide du clavier du téléphone.

Étape 4 Appuyez sur **Resync**.

État de la ligne d'un collègue

Vous pouvez configurer des touches de ligne sur votre téléphone pour surveiller les lignes de collègues. Cette fonctionnalité est utile si vous traitez régulièrement des appels pour des collègues et si vous avez besoin de voir s'ils sont disponibles pour répondre à un appel. Les touches de ligne de surveillance fonctionnent comme des touches de fonction de ligne occupée (FLO). Une FLO est un voyant qui change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée.

Le tableau suivant décrit les états du voyant :

Tableau 2 : État du voyant de touche FLO

Couleur du voyant	Signification
Vert	La ligne surveillée est disponible.
Rouge	La ligne surveillée est occupée.
Rouge, clignotant	La ligne surveillée sonne.
Orange	Erreur lors de la configuration de la touche FLO.

Votre administrateur exécute la configuration nécessaire sur le serveur et pour le téléphone pour vous permettre de surveiller les lignes de votre choix.

















Vous pouvez configurer la surveillance sur votre téléphone de deux manières :

- Vous pouvez configurer la surveillance de la ligne d'un utilisateur spécifique.
- Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de toute la liste. La liste FLO est la liste des utilisateurs dont vous pouvez surveiller les lignes. Le téléphone surveille chaque utilisateur sur une touche de ligne distincte. Le téléphone attribue automatiquement des touches de ligne disponibles pour la surveillance.

Avec la configuration appropriée, vous pouvez utiliser les touches FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation simplifiée) et pour répondre aux appels entrants à destination de cette dernière (interception d'appel).

Lorsque la configuration est terminée, l'icône de l'étiquette de touche FLO indique la combinaison de fonctionnalités configurées sur la touche :

Tableau 3 : Icônes de voyant d'occupation de ligne (BLF)

	FLO	Voyant d'occupation de ligne et numérotation rapide	Voyant d'occupation de ligne et interception d'appels	Voyant d'occupation de ligne, numérotation rapide et interception d'appels
Inactif				
Alerte				
En cours d'utilisation				
Erreur				

Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO

Si votre administrateur a configuré une liste de voyant d'occupation de ligne (FLO) à votre intention, vous pouvez activer ou désactiver la surveillance de l'ensemble de la liste FLO. Le téléphone surveille chaque

utilisateur sur une touche de ligne distincte. Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone affecte les touches de ligne disponibles dans l'ordre pour surveiller les entrées de la liste FLO.

Le téléphone peut utiliser les touches de ligne à la fois sur le téléphone et sur tout module d'extension de touches connecté au téléphone, ou seulement sur ce dernier. Tout ceci est contrôlé par l'administrateur.

La fonction de touches de liste FLO fonctionne de la même manière que les touches FLO individuelles. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 23](#). Lorsque vous activez la surveillance, le téléphone commence par afficher l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO. Vous pouvez utiliser chaque touche de liste FLO pour appeler la ligne surveillée (numérotation rapide) et répondre aux appels entrants à destination de la ligne surveillée (interception d'appel).



Remarque

L'ordre séquentiel des utilisateurs dans la liste FLO est défini par votre administrateur. Les touches de liste FLO correspondantes conservent toujours cet ordre. Vous pouvez choisir de configurer un autre fonctionnalité telle que la numérotation rapide sur une touche de liste FLO à tout moment. Toutefois, cela rend la touche de ligne indisponible pour la liste FLO.

Chaque fois que vous modifiez les configurations de touches de ligne, le téléphone rétablit l'affectation des touches de liste FLO en prenant la modification en compte. Le téléphone n'affecte que les touches de ligne disponibles et dans le même ordre séquentiel chaque fois. Cela peut conduire à des modifications dans les positions des touches de la liste FLO.

Le téléphone surveille autant d'utilisateurs que possible avec les touches de ligne disponibles. Vous pouvez mettre à disposition d'autres touches de ligne pour surveiller la liste en supprimant les fonctions configurées sur les touches de ligne.. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne, à la page 27](#).

Avant de commencer

Votre administrateur configure la liste FLO.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice** > **Liste FLO**.

- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Afficher**, la surveillance est activée. Le téléphone affiche l'état des lignes surveillées sur les touches de liste FLO.
- Lorsque la **Liste FLO** est définie sur **Masquer**, la surveillance est désactivée.

Étape 3

Appuyez sur **Définir**.

Configurer la surveillance d'une seule ligne

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour surveiller l'état de la ligne d'un collègue. Lorsque vous ajoutez la numérotation rapide à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de ligne pour appeler la ligne surveillée. Lorsque vous ajoutez l'interception d'appels à la configuration, vous pouvez utiliser la touche de

ligne pour répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée. La touche de ligne fonctionne comme un voyant de ligne occupée (FLO). Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue, à la page 23](#).

Vous pouvez sélectionner n'importe quelle touche de ligne disponibles pour configurer cette fonctionnalité. Vous pouvez également sélectionner n'importe quelle touche de ligne qui fonctionne comme une touche de numérotation rapide ou comme une touche FLO. Votre configuration remplacera toute configuration existante de la touche.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous ne pouvez surveiller les lignes que des personnes figurant sur la liste.

Votre téléphone surveille peut-être déjà toute la liste. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO, à la page 24](#). Vous pouvez toujours configurer une touche individuelle pour surveiller une ligne. Toutefois, le téléphone ne surveillera plus automatiquement dans ce cas la ligne dans la liste. Si vous supprimez la configuration de touche FLO individuelle, le téléphone reprend la surveillance de la ligne automatiquement dans le cadre de la liste. Notez que le téléphone ajuste l'affectation des touches de liste FLO chaque fois qu'il doit ajouter ou supprimer une ligne dans le cadre de la surveillance automatique. Il en résulte des changements dans la position des touches de liste FLO.

Avant de commencer

- Votre administrateur exécute la configuration nécessaire pour vous permettre de surveiller la ligne concernée.
- Votre administrateur permet la configuration des options de fonctionnalité FLO sur les touches de ligne.

Procédure

Étape 1

Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.

Étape 2

Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez l'une des options suivantes :

- Si vous voulez utiliser la touche pour surveiller une ligne, sélectionnez **Présence de FLO**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne, mais aussi utiliser la numérotation rapide sur cette ligne, sélectionnez **FLO + numérotation rapide**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour surveiller une ligne et également répondre aux appels entrants vers la ligne surveillée, sélectionnez **FLO + interception d'appels**.
- Si vous souhaitez utiliser la touche pour l'ensemble des trois fonctions, sélectionnez **FLO + numérotation rapide + interception d'appels**.

Étape 3

Saisissez l'ID utilisateur de la personne dont vous voulez surveiller la ligne dans le champ **ID utilisateur**.

Remarque Vous devez saisir l'ID utilisateur. L'ID utilisateur peut ne pas être le nom ou le numéro de poste de la personne. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur.

Si votre administrateur a configuré une liste FLO à votre intention, vous pouvez sélectionner l'utilisateur dont vous voulez surveiller la ligne dans la liste :

a) Sélectionnez **Rechercher dans la liste FLO**.

Les utilisateurs dont les noms apparaissent en gris dans la liste sont ceux que votre téléphone surveille déjà à l'aide des touches FLO configurées individuellement.

b) Sélectionnez l'utilisateur dont vous souhaitez surveiller la ligne.

L'ID utilisateur s'affiche dans le champ **ID utilisateur**.

Si vous sélectionnez un utilisateur qui est déjà surveillé au moyen d'une touche configurée individuellement, la nouvelle configuration est prioritaire sur la configuration précédente pour surveiller l'utilisateur.

Étape 4 Appuyez sur **Enreg.**

Supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne

Vous pouvez supprimer la fonction configurée sur une touche de ligne.

Si votre téléphone surveille une liste de lignes occupées (FLO), la suppression de la fonction sur une touche de ligne rend la touche de ligne disponible pour la surveillance de la liste FLO. Ceci peut modifier les positions de touches de la liste FLO. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO](#), à la page 24.



Remarque Vous ne pouvez pas supprimer certaines fonctions configurées par votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes.
 - Étape 2** Sur l'écran **Sélectionner la fonctionnalité**, sélectionnez **Aucun**.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes invité à confirmer, appuyez sur **OK**.
-

Ajouter un raccourci de menu à une touche de ligne

Une fois que vous avez configuré une touche de ligne avec un raccourci de menu, vous pouvez ouvrir le menu d'une simple pression sur la touche de ligne.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.
 - Étape 2** Sélectionnez **Raccourcis du menu** dans la liste. La liste des menus disponibles s'affiche.
 - Étape 3** Faites défiler la liste et sélectionnez le menu que vous souhaitez ajouter à la touche de ligne, puis appuyez sur **Définir**.
-

Supprimer le raccourci de menu d'une touche de ligne

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Aucune** dans la liste, puis appuyez sur **Définir**.
-

Message d'interruption de service sur l'écran d'accueil

Lorsque le serveur cloud Webex n'est pas disponible, vous voyez la notification **Interruption de service** sur l'écran d'accueil du téléphone, et l'état de la ligne affiche l'icône de survivabilité. Dans ce cas, le téléphone est connecté à la passerelle de survie du site (SGW) afin que vous puissiez utiliser au moins les fonctionnalités d'appel de base. Les services SGW sont déployés au sein de votre réseau local. Par conséquent, le téléphone ne prend en charge que les fonctionnalités d'appel de base. Si vous vérifiez l'état de la ligne, elle indique **Interrompue**. Pour afficher l'état de la ligne, reportez-vous à [Affichage de l'état de la ligne, à la page 62](#).

Si vous rencontrez ce problème, votre administrateur peut vous aider à le résoudre.

Page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur la page web du téléphone, à laquelle vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Votre administrateur peut vous fournir l'URL de la page, votre ID utilisateur et votre mot de passe.

Sur la page web du téléphone, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide de la page web du téléphone.

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Vous pouvez spécifier le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez la page web du téléphone pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Numérotation rapide	Vous pouvez affecter des numéros de téléphone à des numéros à numérotation rapide afin de pouvoir appeler rapidement les personnes concernées.

Fonctionnalités	Description
Sonnerie	Vous attribuez une sonnerie à une ligne spécifique.
Contact du répertoire personnel	Vous ajoutez un contact à votre répertoire personnel avec la page web du téléphone.
Proxy HTTP	Vous configurez un proxy HTTP pour que le téléphone puisse se connecter à Internet.
Connexion VPN	Vous configurez le téléphone pour qu'il se connecte au réseau via un serveur VPN.

Rubriques connexes

[Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 82

[Numérotation simplifiée](#), à la page 71

[Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone](#), à la page 175

[Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone](#), à la page 119

[Paramètres du proxy HTTP](#), à la page 155

Numéros de numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.









Téléphone et boutons

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 Boutons et matériel

L'illustration suivante montre les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821.

Illustration 2 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821









1	Bande lumineuse	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 35.
3	Boutons de touches	 Accéder à des fonctions et des services comme les services de conférence et de transfert. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 35.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  . Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Applications et Casque	Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone. Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsqu'un casque est actif, une icône de casque s'affiche dans l'en-tête.
6	Coupure micro, et Haut-parleur	Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, une icône de mise en sourdine clignote à l'écran. Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.
7	Bouton Volume	 Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).








Boutons et matériel des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851, et 6861

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6841.

Illustration 3 : Boutons et fonctionnalités des téléphones multiplateformes IP Cisco 6841, 6851 et 6861



1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 35.
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 35.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.







6	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Bouton Volume	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>








Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Boutons et matériel

La figure suivante illustre le téléphone IP Cisco 6871.

Illustration 4 : Boutons et fonctions des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871




1	Combiné et bande lumineuse du combiné	Indique si vous avez un appel entrant (rouge clignotant) ou un nouveau message vocal (rouge fixe).
2	Boutons de fonctions programmables et boutons de ligne	 Permettent d'accéder à vos lignes téléphoniques, aux fonctionnalités et aux sessions d'appel. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 35.
3	Boutons de touches	 Permettent d'accéder à des fonctions et à des services. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à Touches programmables et boutons de ligne et de fonction , à la page 35.
4	Cluster de navigation	Anneau de navigation et bouton Sélectionner  . Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.
5	Attente/Reprise, Conférence et Transfert	Attente/Reprise  Pour mettre un appel actif en attente et reprendre l'appel en attente. Conférence  Pour créer une conférence téléphonique. Transfert  Pour transférer un appel.

6	Haut-parleur, Muet et Casque	<p>Haut-parleur  Pour activer ou désactiver le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.</p> <p>Muet  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé.</p> <p>Casque  Pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.</p>
7	Contacts, Applications et Messages	<p>Contacts  Pour accéder aux répertoires personnel et d'entreprise.</p> <p>Applications  Pour accéder à l'historique des appels, aux préférences utilisateur, aux paramètres du téléphone et aux informations sur le modèle de téléphone.</p> <p>Messages  Pour appeler automatiquement votre système de messagerie vocale.</p>
8	Bouton Volume	 <p>Réglez le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p>

Navigation

Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour parcourir les menus et les lignes. Utilisez le bouton **Sélectionner** à l'intérieur du cluster de navigation pour sélectionner des éléments.



6821: ; 6841, 6851, 6861, et 6871:









Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables et boutons de ligne et de fonction

Plusieurs méthodes permettent d'interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone :

- Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment. La touche programmable **Plus...** indique que des fonctions supplémentaires sont disponibles.
- Les boutons de ligne et de fonction permettent d'accéder aux fonctionnalités du téléphone et aux lignes téléphoniques. Sur les téléphones IP Cisco 6821, ces boutons se trouvent du côté gauche de l'écran. Sur les téléphones IP Cisco 6841, 6851, 6861 et 6871, ces boutons se trouvent de chaque côté de l'écran.
 - Boutons de fonction : utilisés pour des fonctions telles que **Numérotation rapide** ou **Interception d'appels**, et pour afficher votre statut sur une autre ligne.
 - Touches de ligne : utilisées pour passer un appel ou répondre à un appel. Vous pouvez également utiliser une touche de ligne pour ouvrir et fermer la fenêtre de session d'appel et pour parcourir cette dernière. Ouvrez la fenêtre de session d'appel pour afficher les appels de la ligne.

Les boutons de fonction et de ligne s'allument et leur couleur indique l'état de l'appel :

-  ou  vert : la ligne est inactive.
-  ou  rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation.
-  ou  rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant.
-  ou  orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Certaines fonctions peuvent être configurées comme des touches programmables ou des boutons de fonction. Vous pouvez aussi accéder à certaines fonctions au moyen des touches programmables ou des touches du clavier associées.

Le téléphone IP Cisco 6821 a un nombre limité de boutons matériels. Vous utilisez les touches programmables pour accéder à la plupart des fonctionnalités d'appel.

Fonctionnalités de l'écran du téléphone

L'écran du téléphone affiche des informations sur le téléphone, telles que le numéro de répertoire, l'appel actif et l'état de la ligne, les touches, les numéros à numérotation rapide, les appels composés et les listes du menu du téléphone. L'écran est composé de trois sections : la ligne d'en-tête, la section médiane et la ligne de pied de page.

Illustration 5 : Écran des téléphones IP Cisco 6841 et 6851



Le téléphone IP Cisco 6821 a une disposition similaire, mais dans un format plus compact.

1	La ligne d'en-tête se trouve en haut de l'écran. La ligne d'en-tête présente le numéro de téléphone, la date et l'heure actuelles et des icônes. Les icônes sont affichées lorsque des fonctionnalités sont activées.
---	---

2	<p>Au milieu de l'écran du téléphone sont affichées les informations relatives aux boutons de ligne et de fonction du téléphone.</p> <p>Lorsque vous sélectionnez une ligne comprenant plus de deux lignes enregistrées, la ligne sélectionnée est entourée en surbrillance noire. Les appels actifs ne sont pas mis en surbrillance.</p> <p>L'écran d'appels actifs et entrants prend en charge plus de 21 caractères. Lorsque la ligne est inactive, l'écran du téléphone IP Cisco peut afficher 15 chiffres.</p>
3	<p>La ligne située au bas de l'écran affiche les libellés des touches programmables. Chaque libellé indique l'action associée à une touche programmable située sous l'écran.</p>

Nettoyez l'écran de votre téléphone

Procédure

Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

Avvertissement N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

Différences entre les lignes téléphoniques et les appels

Les termes *lignes* et *appels* sont utilisés ici de manière très précise pour expliquer comment utiliser votre téléphone.

- **Lignes** : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques.
- **Appel** : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge deux appels connectés par ligne, mais votre administrateur peut ajuster ce nombre selon vos besoins.

Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Par exemple, si vous disposez de deux lignes prenant chacune en charge quatre appels, un maximum de huit appels peuvent être connectés simultanément. Seul l'un de ces appels est actif et les sept autres appels sont mis en attente.

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone lorsque vous n'utilisez pas votre téléphone. Le niveau d'économie d'énergie pouvant être configuré par votre administrateur est le suivant :

- **Économie d'énergie** : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est resté inactif pendant un certain temps.



Remarque Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prennent pas en charge le mode Économies d'énergie.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

- Pour les guides de démarrage rapide et les guides de l'utilisateur final en anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Pour les guides dans des langues autres que l'anglais, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Pour obtenir des informations sur les licences, suivez ce lien :

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Fonctions d'accessibilité

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 offrent des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Du fait qu'un grand nombre de ces fonctions sont standard, elles peuvent être utilisées par des utilisateurs handicapés sans nécessiter une configuration spéciale.

Dans ce document, le terme *pages de prise en charge du téléphone* se réfère aux pages web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités.

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 6 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



Tableau 4 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Voyant de message en attente	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	Utilisez le bouton Coupe micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, l'icône de mise en sourdine clignote à l'écran
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone IP Cisco prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> Sélectionnez Applications > Préférences utilisateur. Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter ou baisser le volume. <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité : <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec des prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions TDD et TTY : <ul style="list-style-type: none"> • TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over) • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes malentendantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.


Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 7 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustré



Tableau 5 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de messages en attente (combiné)	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone IP Cisco prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Applications > Préférences utilisateur. • Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter ou baisser le volume. <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	<p>Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec des prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	<p>Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions TDD et TTY :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over) • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.


Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 8 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



Tableau 6 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Indicateur visuel de messages en attente (combiné)	Cette bande éclairée est visible de tous les angles. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.
2	Notification visuelle relative à l'état du téléphone	<ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Couper le micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Couper le micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le son du microphone est coupé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
3	Support d'amplificateur en ligne (combiné)	Les combinés du téléphone IP Cisco prennent en charge des amplificateurs en ligne tiers. Vous fixez un amplificateur au combiné et au cordon pour qu'il soit positionné entre le combiné et le téléphone IP.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
4	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Applications > Préférences utilisateur. • Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque le combiné est sur son support et que les boutons Casque et Haut-parleur sont désactivés, utilisez le bouton Volume pour augmenter ou baisser le volume. <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
5	Combiné compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible)	<p>Prend en charge ces fonctionnalités d'accessibilité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compatible avec des prothèses auditives. • Couplage magnétique avec la prothèse auditive. • Exigences de niveau sonore de la Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) précisées dans la loi américaine sur les personnes handicapées (ADA, Americans with Disabilities Act). • Exigences de niveau sonore de la section 508, qui sont satisfaites par l'utilisation d'amplificateurs de combiné en ligne conformes aux normes du secteur.
6	Support acoustique TTY et TDD couplés (combiné)	<p>Les téléphones IP Cisco prennent en charge ces fonctions TDD et TTY :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TTY acoustiques ou à connexion directe des principaux fabricants. • Transmission de texte en temps réel sur des lignes téléphoniques • Téléphones HCO/VCO (Hearing Carry Over/Voice Carry Over) • Réseau VoIP fonctionnant selon la norme G.711. <p>Pour plus d'informations sur l'installation des TTY, contactez votre administrateur.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821





Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 9 : Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



Tableau 7 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste allumée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de ligne et de fonction se trouvent sur le côtés gauche de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
3	Écran LCD rétro-éclairé en échelle de gris avec contraste réglable	Vous permet de régler le contraste de l'écran de votre téléphone.
4	<p>Touches programmables</p> <p>Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD.</p>	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.
5	<p>Le cluster de navigation (inclut les boutons de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <p>Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone sous les touches programmables.</p>	Utilisez les boutons haut et bas de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas sur l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre du cluster de navigation.
6	<p>Boutons Applications et Casque</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces deux gros boutons sont situés de chaque côté du cluster de navigation. • Le bouton Applications est situé sur la gauche. • Le bouton Casque est situé sur la droite. 	<p>Utilisez le bouton Applications pour accéder aux fonctions sur votre téléphone.</p> <p>Utilisez le bouton Casque pour activer ou désactiver le casque.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
7	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.
8	<ul style="list-style-type: none"> • Les boutons Coupure micro et Haut-parleur sont situés des deux côtés du bouton volume. • Le bouton Coupure micro est situé à gauche et le bouton Haut-parleur est situé à droite. 	<p>Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le microphone est coupé, l'icône de mise en sourdine clignote à l'écran. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur.
9	<p>Touche de volume</p> <p>Cette touche se trouve sous le clavier.</p>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez vers la droite sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers la gauche sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et6861

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.






Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustré



Tableau 8 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste figée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de fonction et touches de ligne sont sur les côtés gauche et droit de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
3	Écran LCD rétro-éclairé en échelle de gris avec contraste réglable	Vous permet de régler le contraste de l'écran de votre téléphone.
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD. 	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.
5	<p>Cluster de navigation (inclut l'anneau de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <p>Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone.</p>	Utilisez l'anneau de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre du cluster de navigation.
6	<p>Bouton Attente, bouton Transfert et bouton Conférence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à droite du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Attente est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Attente, le bouton Transfert est sur la gauche et le bouton Conférence est sur la droite. 	Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
7	<p>Bouton Messages, bouton Applications, et bouton Contacts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à gauche du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Messages est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Messages, le bouton Applications est sur la gauche et le bouton Contacts est sur la droite. 	<p>Ils vous permettent d'accéder facilement à vos messages, à vos applications et à vos contacts.</p>
8	<p>Touche de volume</p> <p>Cette touche est située à gauche du clavier.</p>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p>
9	<p>Pavé 12 touches standard</p>	<p>Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> • Les boutons Casque, Haut-parleur et Coupure micro sont situés à droite du clavier. • Le bouton Haut-parleur est en haut, le bouton Casque est au milieu et le bouton Coupure micro est en bas. 	<p>Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Casque, Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Casque pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le micro est coupé, le bouton est allumé. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip ; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.

Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.






Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



Tableau 9 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Alerte visuelle à contraste élevé et sonore d'un appel entrant	Vous alerte en cas d'appel entrant. La bande lumineuse du combiné clignote pendant les appels entrants et reste figée lorsque la boîte vocale réceptionne un message.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Boutons de ligne et de fonction</p> <p>Les boutons de fonction et touches de ligne sont sur les côtés gauche et droit de l'écran.</p>	<p>Utilisez les boutons de ligne pour commencer un appel, répondre à un appel ou changer d'appel sur une ligne spécifique.</p> <p>Des fonctions comme la numérotation rapide, l'état de la ligne, la confidentialité, le statut « Ne pas déranger » et les URL de services peuvent être assignées à des boutons de fonctions.</p> <p>Votre administrateur configure des boutons de fonctions programmables sur votre téléphone.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
3	<p>Écran LCD couleur rétroéclairé avec luminosité réglable</p>	<p>Vous permet de régler le niveau de luminosité de l'écran de votre téléphone.</p>
4	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit de gros boutons situés juste sous l'écran LCD. 	<p>Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. Les fonctions sont affichées sur l'écran LCD.</p>
5	<p>Cluster de navigation (inclut l'anneau de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <p>Le cluster de navigation est situé au centre du téléphone.</p>	<p>Utilisez l'anneau de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre du cluster de navigation.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
6	<p>Bouton Attente, bouton Transfert et bouton Conférence</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à droite du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Attente est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Attente, le bouton Transfert est sur la gauche et le bouton Conférence est sur la droite. 	Ils vous permettent d'utiliser ces fonctions sur votre téléphone.
7	<p>Bouton Messages, bouton Applications, et bouton Contacts</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à gauche du cluster de navigation. • Dans ce groupe de boutons, le bouton Messages est le seul bouton situé sur la première ligne. Sous le bouton Messages, le bouton Applications est sur la gauche et le bouton Contacts est sur la droite. 	Ils vous permettent d'accéder facilement à vos messages, à vos applications et à vos contacts.
8	<p>Touche de volume</p> <p>Cette touche est située à gauche du clavier.</p>	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son par le combiné, le casque ou le haut-parleur.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p>
9	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
10	Boutons Casque , Haut-parleur et Coupure micro <ul style="list-style-type: none"> • Ces trois gros boutons sont situés à droite du clavier. • Le bouton Haut-parleur est en haut, le bouton Casque est au milieu et le bouton Coupure micro est en bas. 	Ils envoient des notifications sonores qui vous informent de l'état du téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Activez et désactivez les boutons Casque, Coupure micro et Haut-parleur pour indiquer l'état du téléphone. • Utilisez le bouton Casque pour activer ou désactiver le casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé. • Utilisez le bouton Coupure micro pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque le micro est coupé, le bouton est allumé. Lorsque vous activez la fonction Silence, votre téléphone émet un bip ; lorsque vous désactivez la fonction Silence, votre téléphone émet deux bips. • Utilisez le bouton Haut-parleur pour activer ou désactiver le haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.





Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 12 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821



Tableau 10 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide) • Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel) • Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Grand bouton pour accéder aux Applications	Vous permettant d'accéder facilement à vos applications téléphoniques. Fonctions supplémentaires disponibles à l'aide des touches programmables.
3	Haut-parleur intégré	Appuyez sur le bouton pour activer ou désactiver le mode haut-parleur.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite des téléphones IP Cisco 6841, 6851, et 6861

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.





Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 13 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite – Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841 illustrés



Tableau 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide) • Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel) • Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).
2	Gros boutons pour accéder aux fonctions Applications , Messages , Contacts , Attente , Transfert , et Conférence	Vous permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est actif ou non. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.






Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur la touche **Applications**  et sélectionnez **État** > **Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Illustration 14 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871



Tableau 12 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Boutons éclairés	<p>Permettent d'accéder aux fonctionnalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros à numérotation rapide (touches de numérotation rapide, y compris la fonction d'état de la ligne de numérotation rapide) • Services en ligne (par exemple, carnet d'adresses personnel) • Fonctionnalités du téléphone, telles que la fonction de confidentialité <p>Indique l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert : la ligne est inactive. •  Rouge fixe : la ligne est active ou en cours d'utilisation. •  Rouge clignotant : la ligne est en attente ou il y a un appel entrant. •  Orange fixe : la ligne n'est pas enregistrée (inutilisable).

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Gros boutons pour accéder aux fonctions Applications, Messages, Contacts, Attente, Transfert, et Conférence	Vous permettent d'accéder facilement aux applications téléphoniques, aux messages vocaux, aux répertoires d'entreprise et personnels, ainsi qu'aux fonctions d'appel.
3	Haut-parleur intégré	Indique si le haut-parleur est actif ou non. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
4	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec des partenaires afin de fournir des solutions permettant de compléter l'accessibilité et la simplicité d'utilisation des produits et Solutions Cisco. Il existe des applications tierces comme la fonctionnalité de création de sous-titres en temps réel sur les téléphones IP Cisco, les téléphones textuels pour sourds (TDD/TTY), le texte en temps réel (RTT), les assistances sonores pour malentendants (Fonctions Entendre sans intervention -HCO - et Transmission phonique vocale - VCO -), l'ID d'appelant sonore, les amplificateurs en ligne pour combinés pour amplifier le son des appels, « les voyants d'occupation de ligne », les notifications audio et vidéo d'urgence au moyen des téléphones IP Cisco (prenant en charge les utilisateurs présentant un handicap), et ainsi de suite.

Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Le téléphone contient toutes les informations UDI (identificateur de périphérique uniques). L'UDI est composé de trois éléments de données associés au téléphone. Les éléments de données sont :

- ID de produit
- Identificateur de version (VID)
- Numéro de série (SN)

Vous pouvez également trouver des informations sur votre téléphone à l'adresse **Info > Status > Product Information** sur l'interface Web du téléphone.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **État > Informations sur le produit**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

Nom du produit : nom qui représente le téléphone IP Cisco.

Numéro de série : numéro de série du téléphone IP Cisco.

Adresse MAC : adresse matérielle du téléphone IP Cisco.

Versión logicielle : numéro de version du micrologiciel du téléphone IP Cisco.

Versión de la configuration : numéro de version de la configuration du téléphone IP Cisco. Ces informations s'affichent lorsque votre administrateur les a activées.

Versión matérielle : numéro de version du matériel du téléphone IP Cisco.

VID : ID de version du téléphone IP Cisco.

Certificat : état du certificat client qui permet d'authentifier le téléphone IP Cisco pour utilisation sur le réseau ITSP. Ce champ indique si le certificat client est correctement installé sur le téléphone.

Personnalisation : pour une unité RC, ce champ indique si elle a été personnalisée ou non. En attente indique qu'une nouvelle unité RC est prête à être mise à disposition. Si l'unité a déjà récupéré son profil personnalisé, ce champ affiche l'état de personnalisation Obtenu.

Étape 3

Appuyez sur **Précédent** pour revenir à l'écran Applications.

Affichage de l'état de personnalisation sur le téléphone

Une fois le téléchargement de la personnalisation à distance effectué à partir du serveur EDOS, vous pouvez visualiser l'état de personnalisation d'un téléphone sur l'écran.

Voici les descriptions des états de personnalisation à distance :


- **Ouvert** : le téléphone a démarré pour la première fois et n'est pas configuré.
- **Interrompu** : la personnalisation à distance a été interrompue en raison d'une autre mise à disposition comme, par exemple, les options DHCP.
- **En attente** : le téléphone ne peut pas télécharger le profil à partir du serveur EDOS.
- **Personnalisation en cours** : le téléphone a téléchargé une URL de redirection depuis le serveur EDOS.
- **Acquis** : dans le profil téléchargé à partir du serveur EDOS, il existe une URL de redirection pour la configuration de la mise à disposition. Si le téléchargement de l'URL de redirection à partir du serveur de mise à disposition a réussi, cet état s'affiche.
- **Non disponible** : la personnalisation à distance s'est arrêtée, car le serveur EDOS a répondu par un fichier de mise à disposition vide et la réponse HTTP était 200 OK.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Informations sur le produit > Personnalisation**.
- Étape 3** Appuyez sur **Retour**.
-

Affichage de l'état du réseau

Procédure


- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > État du réseau**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Type de réseau** : indique le type de connexion au réseau local (LAN) que le téléphone utilise.
 - **État du réseau** : indique si le téléphone est connecté à un réseau.
 - **État IPv4** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
 - **État IPv6** : adresse IP du téléphone. Vous pouvez voir des informations sur l'adresse IP, le type d'adressage, l'état IP, le masque de sous-réseau, le routeur par défaut, le serveur de noms de domaine (DNS) 1, DNS 2 du téléphone.
 - **ID VLAN** : ID VLAN du téléphone.
 - **MAC Address** : l'adresse MAC (Media Access Control) unique du téléphone.
 - **Nom d'hôte** : permet d'afficher le nom d'hôte actuel attribué au téléphone.
 - **Domaine** : permet d'afficher le nom de domaine réseau du téléphone. Par défaut : cisco.com
 - **Connexion au port de commutation** : état du port de commutation.
 - **Config. du port de commutation** : débit et duplex du port réseau.
 - **Config. du port PC** : débit et duplex du port PC.
 - **Lien du port PC** – Débit et duplex du port PC.
-

Affichage de l'état du téléphone

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .


Étape 2 Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État du téléphone**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **Temps écoulé** : durée totale écoulée depuis le dernier redémarrage du téléphone.
 - **Tx (Paquets)** : paquets transmis par le téléphone.
 - **Rx (Paquets)** : paquets reçus par le téléphone.
-

Affichage des messages d'état sur le téléphone

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État** > **Messages d'état**.


Vous pouvez afficher un journal des différents états du téléphone depuis la dernière mise à disposition.

Remarque Les messages d'état reflètent l'heure UTC et ne sont pas affectés par les paramètres du fuseau horaire du téléphone.

Étape 3 Appuyez sur **Retour**.

Affichage de l'état de la ligne

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État** > **État du téléphone** > **État de la ligne**.

Vous pouvez afficher l'état de chaque ligne sur le téléphone.

Afficher les enregistrements d'appels dans les statistiques d'appel


Chaque enregistrement d'appel contient des informations supplémentaires que vous pourriez vouloir vérifier. Suivez la procédure décrite dans cette rubrique pour afficher les informations détaillées de vos enregistrements d'appels récents.

Avant de commencer

Connectez-vous au téléphone afin de pouvoir accéder au menu **Statistiques d'appel**.

Si une icône en forme de verrou s'affiche dans l'angle supérieur droit de l'écran principal, cela signifie que vous ne vous connectez pas encore au téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Statut** > **Statut du téléphone** > **Statistiques d'appels**.
- Étape 3** (facultatif) Si vous y êtes invité, entrez votre mot de passe et appuyez sur **Connexion**.
Si vous ne parvenez pas à vous connecter au téléphone, contactez votre administrateur.
- Étape 4** Mettez en surbrillance une entrée de statistiques d'appel dans la liste, puis appuyez sur **Sélectionner**.
Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.
Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **Le type d'appel** : appel entrant ou sortant.
 - **Nom de l'homologue** : le nom de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
 - **Téléphone homologue** : le numéro de téléphone de la personne qui a passé ou répondu à l'appel.
 - **Coder codec** : méthode utilisée pour compresser le son sortant.
 - **Décoder le codec** : il s'agit de la méthode utilisée pour décompresser l'audio entrant.
 - **Durée de l'appel** : la durée pendant laquelle un appel a été passé ou a obtenu une réponse.
 - **ID d'appel** : identifiant de l'appelant.


Les statistiques d'appels peuvent contenir des informations supplémentaires telles que le compteur, les statistiques et les mesures de la qualité vocale. Utilisez ces informations pour le dépannage.

Rubriques connexes

- [Connexion à votre poste à partir d'un autre téléphone \(Extension Mobility\)](#), à la page 22
- [Connexion à un téléphone en tant qu'invité](#), à la page 22
- [Connexion en tant qu'agent de centre d'appel](#), à la page 91
- [Configurer un compte de profil](#), à la page 174
- [Définition du mot de passe](#), à la page 173


Afficher l'état de la transaction 802.1X

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration du réseau > Configuration Ethernet > Authentification 802.1X > État de la transaction**.
- Vous pouvez afficher les informations suivantes :
- **État de la transaction**
 - **Protocole**
-

Affichage de l'historique des redémarrages

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Historique des redémarrages**.
- Vous pouvez afficher les informations relatives à la date et de l'heure de chaque redémarrage du téléphone, quelle que soit la raison pour laquelle le téléphone a redémarré.
-


Signalez tous les problèmes de téléphone pour votre périphérique Cisco MPP

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur active le serveur Web pour le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État > Rapporter un problème**.
- Étape 3** Saisissez la date à laquelle le problème est survenu dans le champ **Date du problème**. Ce champ affiche la date du jour par défaut.
- Étape 4** Saisissez l'heure à laquelle le problème est survenu dans le champ **Heure du problème**. Ce champ affiche l'heure actuelle par défaut.
- Étape 5** Sélectionnez **Description du problème**.

Étape 6 Sélectionnez une description dans la liste qui s'affiche.

Étape 7 Appuyez sur **Envoyer**.


Remarque Si votre administrateur désactive le serveur Web pour le téléphone, le téléphone ne parvient pas à télécharger le rapport de problème sur le serveur. En outre, l'écran du téléphone affiche le message `Erreur : 109` ou `Rapport de problème` combiné avec un lien non disponible. Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème.

Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone

Vous pouvez afficher les messages relatifs à l'état de la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Les messages peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes de connexion Wi-Fi. Les messages contiennent les éléments suivants :

- l'heure de connexion et l'adresse MAC du point d'accès
- l'heure de déconnexion et code de diagnostic
- l'heure de l'échec de connexion
- la durée pendant laquelle le signal faible du point d'accès continue au-delà de 12 secondes
- l'état de la mémoire du micrologiciel lorsque la mémoire disponible est inférieure à 50 000 octets
- l'état de la perte de la balise AP lorsque le téléphone ne peut pas recevoir de signal du point d'accès.
- l'état de l'absence de réponse pour les demandes d'authentification ou d'association Wi-Fi.
- l'état de l'échec TX
- l'état de l'échec de connexion WPS

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État** > **Messages Wi-Fi**.

Étape 3 Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les messages.

Étape 4 Appuyez sur **Détails** pour afficher plus de détails sur le message sélectionné.

Étape 5 (facultatif) Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tous les messages.

Réinitialisation d'usine du téléphone à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez restaurer votre téléphone sur les paramètres d'origine du fabricant à partir de la page Web du téléphone. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Procédure

Entrez l'URL dans un navigateur Web pris en charge et cliquez sur **Confirm Factory Reset**.

Bouton de réinitialisation aux valeurs d'usine

Vous pouvez rétablir les paramètres d'origine du fabricant de votre téléphone lorsque votre administrateur l'a réinitialisé d'usine à partir du serveur. Une fois le téléphone réinitialisé, vous pouvez le reconfigurer.

Lorsque votre administrateur procède à la réinitialisation aux valeurs d'usine de votre téléphone, vous observez les notifications suivantes sur l'écran du téléphone.

- Si le téléphone est inactif et n'a pas d'appel actif ou si le téléphone n'est pas en cours de mise à niveau, il affiche un message, **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.
- Si le téléphone est occupé par un appel actif ou s'il est en cours de mise à niveau, un message s'affiche : **Le téléphone sera réinitialisé d'usine lorsqu'il sera inactif, conformément à la demande de l'administrateur**. Une fois le téléphone inactif, il affiche **Réinitialisation d'usine à la demande de l'administrateur**, puis le téléphone redémarre pour terminer la réinitialisation aux valeurs d'usine.

Identification des problèmes du téléphone grâce à une URL sur la page Web du téléphone

Lorsque le téléphone ne fonctionne pas ou ne s'enregistre pas, une erreur de réseau ou une mauvaise configuration peut en être la cause. Pour identifier la cause du problème, ajoutez une adresse IP ou un nom de domaine spécifique sur la page d'administration du téléphone. Tentez ensuite d'y accéder afin que le téléphone puisse effectuer un test ping sur la destination et afficher la cause du problème.

Procédure

Dans un navigateur Web pris en charge, entrez une URL constituée de l'adresse IP de votre téléphone et de l'adresse IP de la destination du test ping. Entrez l'URL au format :

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, où :

`<Phone IP>` = adresse IP de votre téléphone.

`/admin` = chemin d'accès à la page d'administration de votre téléphone.

`<ping destination>` = n'importe quel nom de domaine ou adresse IP que vous souhaitez interroger.

La destination du ping n'autorise que les caractères alphanumériques, les « - » et les « _ » (traits de soulignement). Dans le cas contraire, le téléphone affiche une erreur sur la page web. Si `<ping destination>` comprend des espaces, le téléphone n'utilise que la première partie de l'adresse comme destination du ping.

Par exemple, pour interroger l'adresse 192.168.1.1 :

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

Obtenir plus d'informations lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de mise à disposition

Si votre téléphone affiche le message *Vérifiez vos paramètres de mise à disposition ou contactez votre fournisseur de services.*, vous avez un problème de configuration. Ce message ne s'affiche qu'immédiatement après le démarrage du téléphone. Ce message ne s'affiche pas lorsque le téléphone est enregistré auprès d'un serveur d'appels.

Ce message s'applique à tous les téléphones MPP.

Procédure

Étape 1

Appuyez pour choisir une des options :

- **Détails** : afficher la liste des messages d'état.
- **Annuler** : revenir à l'écran principal du téléphone.

Remarque Si vous annulez une alerte de mise à disposition, le téléphone n'affiche pas d'autre alerte de mise à disposition tant que le téléphone n'a pas redémarré.

Étape 2

Mettez en surbrillance le message d'état approprié dans la liste, puis appuyez sur l'une des options suivantes :

- **Détails** : afficher l'ensemble du message d'état.
- **Effacer** : supprimer la liste complète des messages.

Étape 3

Contactez votre administrateur pour vous aider à résoudre ce problème. Si votre administrateur vous a octroyé l'accès, vous pouvez également afficher les messages sur la page Web du téléphone.

Sur la page Web du téléphone, accédez à **Info > Download Status > Provisioning Status**

Rechercher les informations relatives à l'état d'actualisation du Cert MIC

Vous pouvez consulter l'état du renouvellement et les informations connexes sur la page Web du téléphone pour vérifier si le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) est terminé. Votre administrateur peut vous demander ces informations lors du dépannage du téléphone.

Avant de commencer

- Votre administrateur vous a autorisé à accéder à la page Web du téléphone.
- Votre administrateur active le renouvellement du certificat installé par le fabricant (MIC) sur votre téléphone.

Procédure**Étape 1**

Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **Info > Download Status**.

Étape 2

Recherchez les informations dans la section **État d'actualisation du cert MIC**.

- **État de mise à disposition du Cert MIC** : ce champ inclut la date et l'heure de la réalisation du renouvellement du certificat, l'URL de la requête HTTP et les messages de résultats.
- **Informations sur le cert MIC** : ce champ indique l'état global de la procédure de renouvellement du certificat. En général, il indique si le certificat MIC de votre téléphone est renouvelé avec succès.

Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie officielle, qui inclut les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible à l'adresse : [Garanties des produits](#).



CHAPITRE 2

Appels

- [Passage d'appels, à la page 69](#)
- [Prise d'appels, à la page 74](#)
- [Mode silencieux, à la page 77](#)
- [Mise en attente d'appels, à la page 77](#)
- [Renvoi d'appels, à la page 81](#)
- [Transférer les appels, à la page 84](#)
- [Téléconférences et réunions, à la page 85](#)
- [Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones \(multidiffusion de radiomessagerie\), à la page 87](#)
- [Application XML et radiomessagerie multidiffusion, à la page 87](#)
- [Voir les détails de l'application XML, à la page 88](#)
- [Lignes multiples, à la page 88](#)
- [Enregistrement d'un appel, à la page 89](#)
- [Fonctionnalités de centre d'appel, à la page 90](#)
- [Appels destinés à un cadre de direction, à la page 94](#)
- [Appels des assistants de direction, à la page 95](#)

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Rubriques connexes

[Appel vers un contact IM et présence, à la page 117](#)

Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

Procédure


Composez un numéro et décrochez le combiné.

Passage d'un appel avec le haut-parleur

Utilisez le haut-parleur intégré pour les appels en mains libres. N'oubliez pas que dans ce cas, vos collègues pourront entendre votre conversation.

Procédure

Étape 1 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 2 Appuyez sur **Haut-parleur** .


Passage d'un appel avec un casque

Utilisez le casque pour les appels en mains libres afin de ne pas déranger votre collègue et pour plus de confidentialité.

Procédure

Étape 1 Branchez un casque.

Étape 2 Saisissez un numéro sur le clavier.

Étape 3 Appuyez sur **Casque** .

Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

Étape 1 (facultatif) Sélectionnez une ligne.

Étape 2 Effleurez **Bis**.

Remarque Pour Webex Calling, les espaces de travail prennent en charge la fonction de recomposition lorsque l'historique des **appels locaux** est défini sur les périphériques de l'espace de travail, ou en utilisant FAC *66.

Étape 3 Sélectionnez un enregistrement d'appel dans la liste des **Appels passés** et appuyez sur **Appel**.

Vous pouvez également accéder à la liste des **Appels passés** à partir de **Informations et paramètres** > **Récents** > **Appels passés**.

Passage d'un appel d'urgence

Utilisez votre téléphone pour passer un appel d'urgence, similaire à n'importe quel autre appel. Lorsque vous composez le numéro d'urgence, les services d'urgence obtiennent votre numéro de téléphone et votre emplacement afin de pouvoir vous aider.



Remarque Si votre appel est déconnecté, les services d'urgence peuvent vous rappeler.

Avant de commencer

Votre téléphone doit être configuré pour obtenir votre emplacement physique. Le personnel des services d'urgence a besoin de votre emplacement pour vous localiser lorsque vous passez un appel d'urgence.

Procédure

Saisissez le numéro d'urgence et décrochez le combiné.

Numérotation simplifiée

La numérotation rapide vous permet d'appuyer sur un bouton, de saisir un code prédéfini ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. Vous pouvez configurer la numérotation rapide sur l'écran du téléphone ou sur la page web du téléphone.

Vous pouvez modifier, supprimer et valider les codes de numérotation rapide.

Rubriques connexes


[Page web du téléphone](#), à la page 28

[Numéros de numérotation abrégée](#), à la page 29

Affectation d'un code de numérotation rapide à l'écran du téléphone

Vous pouvez configurer un index de numérotation simplifiée sur l'écran de votre téléphone. Vous pouvez également affecter un code de numérotation rapide à partir de la page web du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
- Étape 3** Faites défiler l'écran jusqu'à un index de numérotation rapide non affecté.

- Étape 4** Appuyez sur **Modifier** et effectuez l'une des opérations suivantes :
- Saisissez le nom et le numéro.
 - Sélectionnez **Option > Sélectionner un contact** pour sélectionner un contact dans le carnet d'adresses.
- Étape 5** Appuyez sur **Enreg.**
-

Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

Avant de commencer

Configurez des codes de numérotation rapide sur la page web du téléphone ou à partir de l'écran de votre téléphone.

Procédure

Saisissez le code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Appel**.

Configurer la numérotation rapide sur une touche de ligne

Vous pouvez appuyer sur n'importe quelle touche de ligne disponible sur votre téléphone et configurer la numérotation rapide. L'icône de numérotation rapide, le nom et le numéro de poste s'affichent sur l'écran de votre téléphone à côté de la touche de ligne. Vous pouvez également vérifier cette modification en contrôlant le champ **Fonction évoluée** sur la page web. Après avoir configuré la numérotation simplifiée sur une touche de ligne, vous pouvez appuyer sur cette dernière pour modifier les informations de numérotation abrégée et affecter un nouveau numéro de téléphone et un nouveau nom. Vous pouvez appuyer sur la touche de ligne pour laquelle la numérotation abrégée est configurée pour composer un numéro abrégé.

Vous pouvez configurer votre touche de ligne de module d'extension de touches en tant que touche de numérotation rapide et vous pouvez appuyer sur cette touche de ligne pour composer un numéro abrégé. Votre administrateur configure la touche de ligne du module d'extension de touches en tant que touche de numérotation rapide à partir de la page Web du téléphone.

Avant de commencer

Accédez à la page web et désactivez la touche de ligne qui deviendra la touche de numérotation rapide.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur n'importe quelle touche de ligne disponible sur votre téléphone pendant au moins deux secondes.
- Étape 2** Dans la fenêtre **Numérotation rapide**, ajoutez le numéro rapide et le numéro de téléphone à appeler lorsque vous appuyez sur cette touche de ligne.
- Étape 3** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Supprimer la numérotation rapide d'une touche de ligne

Vous pouvez appuyer sur une touche de ligne de votre téléphone et supprimer la numérotation rapide associée. La numérotation rapide est supprimée de la touche de ligne. Consultez la page web du téléphone pour vous assurer que la numérotation rapide a bien été supprimée.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur une touche de ligne à laquelle est associée une numérotation rapide pendant au moins deux secondes.
- Étape 2** Appuyez sur **Option** > **Suppr.** dans la fenêtre **Nr abrégée** de l'écran du téléphone.
- Étape 3** Sélectionnez **Aucun** et confirmez avec **OK**
-

Utilisation de la ligne sélectionnée pour les appels de numérotation rapide

Vous pouvez configurer une touche de ligne pour effectuer une numérotation rapide avec ou sans ID de profil vocal (VID). Lorsque les deux types de touche sont configurés, la touche avec ID de profil vocal est prioritaire. L'appel est acheminé vers cette ligne.

Si une touche de ligne est configurée sans VID, vous pouvez configurer une touche de numérotation rapide pour qu'elle utilise la ligne sélectionnée.

Procédure

- Étape 1** Configurez une touche de numérotation rapide sans utiliser de VID.
- Étape 2** Sélectionnez la ligne que vous préférez.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de numérotation rapide pour passer un appel.

L'appel est passé sur la ligne qui est sélectionnée.

Si le nombre d'appels indiqué sur la ligne sélectionnée est égal à la valeur définie dans le champ **Apparences d'appels par ligne** de la page web du téléphone, l'appel de numérotation rapide est passé sur la ligne suivante disponible.

Utilisation de la ligne sélectionnée pour vérifier les appels de numérotation rapide

Si une touche de ligne est configurée sans VID, vous pouvez vérifier si l'appel est passé sur la ligne sélectionnée.

Procédure

- Étape 1** Configurez une touche de numérotation rapide sans utiliser de VID.
- Étape 2** Sélectionnez la ligne que vous préférez.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de numérotation rapide pour passer un appel.

L'appel est passé sur la ligne qui est sélectionnée.

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile** (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
-

Appels sécurisés

Votre téléphone chiffre tous les appels pour protéger les appels. L'icône en forme de verrou s'affiche sur l'écran du téléphone pour tous les appels sécurisés.

Vous pouvez également définir un mot de passe sur votre téléphone pour restreindre l'accès à des personnes non autorisées.

Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Prendre un appel

Procédure

Appuyez sur le bouton de la ligne clignotant en rouge.

Réponse aux appels en attente

Lorsque vous êtes en communication, vous savez qu'un appel est en attente lorsque vous entendez un seul bip et que vous voyez le bouton de la ligne clignoter en rouge.

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Si plusieurs appels sont en attente, sélectionnez un appel entrant.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton de ligne.
-

Refus d'un appel

Vous pouvez envoyer un appel qui est actif ou qui sonne vers votre système de messagerie vocale ou vers un numéro de téléphone prédéterminé.

Procédure

Pour refuser un appel, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur **Refuser**.
 - Si vous avez plusieurs appels entrants, mettez l'appel entrant en surbrillance, puis appuyez sur **Refuser**.
-

Couper le son d'un appel entrant

Vous pouvez couper le son des appels entrants lorsque vous êtes occupé et ne voulez pas être dérangé. Le téléphone cesse de sonner, mais vous obtenez une alerte visuelle et, pouvez prendre l'appel téléphonique.

Avant de commencer


Votre administrateur configure la touche programmable **Ignorer** sur votre téléphone.

Procédure

Pour couper le son des appels entrants, utilisez l'une des méthodes :

- Appuyez sur la touche programmable **Ignorer**. Lorsque vous appuyez sur cette touche programmable, elle disparaît de l'écran du téléphone et est restaurée à nouveau au cours de l'appel entrant suivant.



- Appuyez sur le bouton Volume  vers le bas. Si vous appuyez à nouveau sur ce bouton, le volume de la sonnerie diminue.

Le volume de la sonnerie est rétabli pendant le prochain appel entrant.


Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Toutefois, vous recevrez toujours les appels de radiomessagerie et d'urgence, même lorsque la fonction NPD est activée.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Lorsque la fonction NPD est activée, **Ne pas déranger** s'affiche dans la barre du haut de l'écran du téléphone.

Lorsque vous activez la fonction NPD, par défaut, toutes les lignes de votre téléphone sont affectées. Vous pouvez également activer la fonction NPD sur une ligne donnée à partir du menu **Préférences**.

Lorsqu'une touche de ligne comporte à la fois la synchronisation de touches de fonction et la fonction NPD activées, l'icône NPD  est affichée en regard de l'étiquette de touche de ligne.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **NPD** pour activer la fonction Ne pas déranger.
 - Étape 2** Appuyez sur **Désact. NPD** pour désactiver la fonction Ne pas déranger.

Rubriques connexes

[Page web du téléphone](#), à la page 28

[Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée](#), à la page 139

Activation ou désactivation de la fonction NPD (Ne pas déranger) à l'aide d'un code étoile

Vous pouvez activer ou désactiver la fonction Ne pas déranger en composant les codes étoile respectifs configurés pour votre téléphone. L'administrateur saisit les codes étoiles dans les champs **Code d'activation de NPD** et **Code de désactivation de NPD** respectivement, sur la page web du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Pour activer la fonction NPD, composez le code étoile fourni par votre administrateur.
 - Étape 2** Pour désactiver la fonction NPD, composez le code étoile fourni par votre administrateur.
-

Réponse au téléphone d'un collègue (interception d'appel)

Si vous partagez des tâches de gestion des appels avec vos collègues, vous pouvez prendre un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue. Auparavant, votre administrateur doit vous affecter à au moins un groupe d'interception d'appels.

Prise d'un appel dans votre groupe de recherche (interception)

Vous pouvez prendre un appel qui sonne sur un autre téléphone au sein de votre groupe d'interception d'appels. Si plusieurs appels peuvent être interceptés, vous devez d'abord répondre à l'appel qui sonne depuis le plus longtemps.

Procédure

- Étape 1** (facultatif) Appuyez sur le bouton de ligne.
- Étape 2** Appuyez sur **Interception** pour transférer un appel entrant provenant de votre groupe d'interception à votre téléphone.
-

Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

Lorsque vous coupez le son du Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821, une icône Couper le son clignote à l'écran. Lorsque vous coupez le son du Téléphones multiplateformes IP Cisco 6841 et 6851, le bouton **Couper micro** s'allume en rouge.

Procédure



- Étape 1** Appuyez sur **Silence** .
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

Mise en attente d'appels

Mise en attente d'un appel

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis le reprendre lorsque vous êtes prêt.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Attente**  ou sur **Mettre en attente**.
- Étape 2** Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche **Attente**  ou **Reprendre**.
-

Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps

Votre téléphone est configuré pour fournir des signaux qui vous avertissent lorsque vous avez laissé un appel en attente pendant trop longtemps :

- Bouton de la ligne clignotant en rouge
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Une notification visuelle sur l'écran du téléphone
- Notification de sonnerie sur le téléphone si un rappel de mise en attente est configuré sur la page Web du téléphone

Procédure

Appuyez sur **Attente**  ou **Reprendre** pour reprendre l'appel en attente.

Basculement entre des appels actifs et des appels en attente

Vous pouvez aisément basculer entre des appels actifs et des appels en attente.

Procédure

Appuyez sur la touche de ligne de l'appel en attente, puis appuyez sur **Reprend.** pour reprendre cet appel et placer l'autre appel en attente automatiquement.

Parcage d'appels

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel. L'appel parqué peut alors être récupéré depuis un autre téléphone (tel qu'un téléphone situé sur le bureau d'un collègue ou dans une salle de conférence).

Les appels parqués sont surveillés par votre réseau afin que vous ne les oubliiez pas. Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une alerte retentit. Vous pouvez alors prendre l'appel, refuser d'y répondre ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également le récupérer sur un autre téléphone.

Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon la configuration définie par votre administrateur.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous pouvez également parquer (stocker temporairement) un appel sur votre téléphone. Dans ce cas, vous pouvez ne pas entendre un enregistrement.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur un numéro de parcage d'appels.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Parquer**.
Votre téléphone affiche un message enregistré qui demande le numéro de l'appel parqué.
- Étape 2** (facultatif) Si le parcage d'appels est configuré sur un module d'extension de touches, appuyez sur la touche de ligne Parcage d'appels.
- Étape 3** Saisissez le numéro et appuyez sur la touche **Dièse (#)**.
- Étape 4** (facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit récupérer l'appel.
-

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez intercepter un appel parqué à partir de n'importe quel emplacement de votre réseau.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Récupérer**
- Étape 2** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne dont l'interception d'appels est configurée et dont le voyant d'occupation de ligne est allumé pour récupérer un appel en attente.
- Étape 3** (facultatif) Si le parcage d'appels est configuré sur un module d'extension de touches, appuyez sur la touche de ligne Parcage d'appels.
- Étape 4** Entrez le numéro sur lequel l'appel est parqué, puis appuyez sur la touche **dièse (#)**.
Vous pouvez aussi appuyer sur la touche **dièse (#)** pour récupérer l'appel parqué. Si vous récupérez un appel parqué sur votre propre téléphone, il n'est pas nécessaire d'entrer de numéro.
-

Parquer et annuler le parcage d'un appel à l'aide d'une seule touche de ligne

Si votre administrateur a configuré une liste de voyant de ligne occupée (état de la ligne à l'aide de la fonction **PRK**), vous pouvez parquer et annuler le parcage des appels actifs. Reportez-vous à [État de la ligne d'un collègue](#), à la page 23 pour les icônes d'appels inactif et parqué.

Cette fonction ne s'applique pas au téléphone Téléphone IP Cisco 7811.

Avant de commencer

[Activer ou désactiver la surveillance de la liste FLO](#), à la page 24

Procédure

Étape 1

Appuyez sur de ligne qui surveille l'utilisateur pour parquer un appel actif.

Étape 2

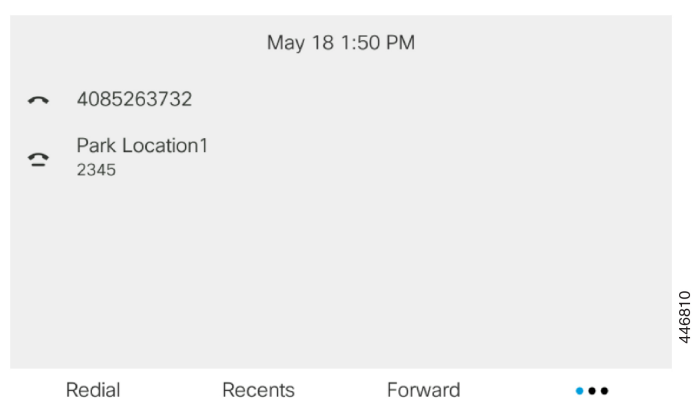
Pour annuler le parcage d'un appel, effectuez l'une des trois opérations suivantes :

- Appuyez sur l'utilisateur surveillé qui affiche l'appel parqué.
- Appuyez sur la touche de ligne de poste, puis sur l'utilisateur surveillé qui affiche l'appel parqué.
- Utilisez le bouton de navigation pour sélectionner la touche de ligne de poste, puis appuyez sur l'utilisateur surveillé qui affiche l'appel parqué.

Numéro de poste de parcage d'appels et états

Votre administrateur peut configurer la fonction parcage d'appels pour prendre en charge les appels parqués par rapport à des numéros de poste de parcage d'appels dédiés. Ces numéros de poste ne sont utilisées que pour le parcage d'appels et ne sont pas utilisées pour le routage des appels.



Illustration 15 : Parcage d'appels sur des postes de parcage d'appels



Dans l'exemple ci-dessus, le téléphone surveille l'emplacement Emplacement de parcage1. Votre administrateur a configuré un poste de parcage d'appels, Emplacement de parcage1. Si les postes de parcage d'appels correctement inscrits, les touches de ligne sont affectées à la fonction de parcage d'appels et reçoivent l'état du poste surveillé.


Le tableau suivant montre l'état de parcage d'appels et l'icône correspondante qui s'affiche en regard du poste de parcage d'appels :

Tableau 13 : États et icônes du parcage d'appels

État	Icône
Inactif	
Parqué	

Renvoi d'appels

Vous pouvez renvoyer les appels de n'importe quelle ligne de votre téléphone vers un autre numéro. Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.

Si une ligne est activée avec la synchronisation de touches de fonction et le renvoi d'appels, l'icône de renvoi d'appels  est affichée en regard de l'étiquette de touche de ligne.

Il existe trois services de transfert d'appels :

- **Call Forward All (Renvoi de tous les appels)** : transfère tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible.
- **Renvoi d'appel si occupé** : transfère l'appel entrant vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne est occupée.
- **Renvoi d'appel si sans réponse** : transfère l'appel entrant vers un numéro de téléphone cible lorsque l'appel n'est pas pris en charge.

Vous pouvez configurer le ou les service(s) de renvoi d'appels par une touche programmable spécifique.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout**.

Si **Renvoyer tout** s'affiche, vous ne pouvez configurer que le service de renvoi de tous les appels (à l'exclusion des services de renvoi d'appel sur occupation et de renvoi d'appel sans réponse). Une fois que vous avez appuyé sur la touche programmable, le menu qui s'affiche uniquement lors de la configuration du service Call Forward All (Renvoyer tous les appels) est affiché, passez à [Étape 3](#).

Si vous souhaitez configurer le transfert d'appel si occupé et les services de transfert d'appel sans réponse, reportez-vous à la section [Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 136](#) ou [Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 82](#).

Lorsque votre administrateur active la synchronisation pour le renvoi d'appels, l'écran **Renvoyer tous les appels** s'affiche à la place de l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**. Dans ce cas, reportez-vous à [Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 83](#).

Étape 2

Sélectionnez l'un des services de transfert d'appel suivants :

- **Renvoyer tout**
- **Renvoi si occupé**
- **Renvoi si sans réponse**


Étape 3

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Saisissez le numéro cible auquel vous souhaitez transférer les appels entrants à partir de cette ligne téléphonique.
- Appuyez sur la touche programmable **Contacts** et sélectionnez un contact dans vos répertoires de contact.

Étape 4

Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

- Étape 5** Vérifiez que vos appels sont renvoyés en recherchant l'icône de renvoi d'appel  à proximité de la ligne ou en haut de l'écran du téléphone.

Rubriques connexes

[Page web du téléphone](#), à la page 28

[Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 82

[Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité](#), à la page 83

[Transférer des appels depuis votre téléphone](#), à la page 136

Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone

Utilisez la page Web du téléphone pour configurer votre téléphone afin qu'il transfère les appels.

Vous pouvez également configurer le renvoi d'appels directement sur l'écran de votre téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Renvoi d'appels, à la page 81](#) ou [Transférer des appels depuis votre téléphone, à la page 136](#).

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer les services de renvoi d'appels. Sinon, la configuration sur la page web du téléphone ne prend pas effet.

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, cliquez sur **User Login > Voice > User**.

Étape 2 Dans la section **Renvoi d'appel**, définissez les options **Renvoyer tout**, **Renvoyer si occupé**, **Renvoyer sans réponse** ou une combinaison de ces options sur **Oui** et saisissez un numéro de téléphone pour chacun des services de renvoi d'appel que vous souhaitez activer :

- **Cfwd AllCfwd All Dest** : pour renvoyer tous les appels.
- **Cfwd Busy Cfwd Busy Dest**: pour transférer les appels uniquement lorsque la ligne est occupée.
- **Cfwd No AnswerCfwd No Ans Dest** : pour renvoyer les appels uniquement lorsque l'appel est sans réponse.
- **Cfwd No AnswerCfwd No Ans Delay** : pour affecter un délai de réponse en secondes.

Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) et la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel est transféré.

Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) ou la synchronisation XSI sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries après lesquelles l'appel est transféré.

Les paramètres de renvoi d'appels de la page Web du téléphone ne prennent effet que lorsque les FKS et XSI sont désactivés. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Rubriques connexes

[Préférences de la page web du téléphone](#), à la page 175

[Page web du téléphone](#), à la page 28

Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité

Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Renvoyer** ou **Renvoyer tout**, l'écran **Renvoyer tout** s'affiche et vous permet de configurer votre téléphone pour qu'il renvoie tous les appels.

Avant de commencer

Votre administrateur Active un code d'activation de fonction qui synchronise le téléphone avec le serveur pour transférer tous les appels.

**Remarque**

La fonction de synchronisation par code d'activation des fonctionnalités ne prend en charge que le service Call Forward All. Les services Renvoi d'appel si occupé et Renvoi d'appel sans réponse ne sont pas pris en charge.

Lorsque votre administrateur Active le code d'activation de la fonctionnalité pour la synchronisation, l'écran **Paramètres de renvoi d'appel** est uniquement prêt.

Procédure


Étape 1 Appuyez sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout**.

Étape 2 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Saisissez le numéro cible auquel vous souhaitez transférer les appels entrants à partir de cette ligne téléphonique.
- Appuyez sur **Contacts** et sélectionnez un contact dans vos répertoires de contact.
- Appuyez sur **bis** et sélectionnez une entrée à partir de la liste des **Appels passés**.

Étape 3 Appuyez sur **Appel** pour renvoyer tous les appels au numéro spécifié.

Vous pouvez annuler le service de renvoi de tous les appels en appuyant sur **Eff. Renvoyer** ou **Eff. Renvoyer tout**.

Étape 4 Vérifiez que vos appels sont renvoyés en recherchant l'icône de renvoi d'appel  à proximité de la ligne ou en haut de l'écran du téléphone.

Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.


Lorsque votre administrateur configure la prise en charge d'un seul appel par apparence de ligne, vous ne verrez pas l'option de transfert de l'appel actif.

Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

Procédure

-
- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
 - Étape 2** Entrez le numéro de téléphone de l'interlocuteur et appuyez sur **Appel**.
 - Étape 3** (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
 - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
-

Consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert.


Si votre administrateur configure la prise en charge d'un seul appel par apparence de ligne et qu'un seul poste est configuré, vous ne pouvez pas :


- passer un nouvel appel s'il y a un appel actif ;
- transférer s'il y a un appel actif;
- mettre en conférence un appel actif.

Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

Procédure

-
- Étape 1** Lors d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
 - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de la personne à appeler, puis appuyez sur **Appel**.
 - Étape 3** Lorsque l'autre personne répond, vous pouvez lui parler.
 - Étape 4** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne pour revenir à l'appel en attente.


- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur la touche de ligne pour revenir au numéro de téléphone cible du transfert.
- Étape 6** Appuyez sur **Transfert**  ou sur **Trnsfr**.
-

Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'une autre personne à un appel

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel, appuyez sur **Conférence**  ou **Conf**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de la personne à ajouter, puis appuyez sur **Appel**.
- Étape 3** Appuyez sur **Conférence** ou **Conf**.
-


Conférence avec un code étoile

Appuyez une seule fois sur le bouton **Conférence**  ou **Conf** pour combiner plusieurs appels actifs en une conférence, et pour parler à plusieurs personnes lors d'un seul appel.

Avant de commencer

Votre administrateur a ajouté un code étoile au bouton **Conférence**  ou **Conf** à partir de la page web du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Passez un appel sur une ligne et attendez que l'appel soit pris.
- Étape 2** Utilisez la même ligne pour appeler un autre numéro et attendez que l'appel soit pris. Vous pouvez utiliser la même ligne pour appeler d'autres numéros.
- Étape 3** Appuyez une seule fois sur **Conférence**  ou **Conf**.
- Tous les numéros sont ajoutés à la conférence téléphonique et le code étoile représentant l'URL du pont de conférence avec l'un des appels actifs s'affiche.
-

Supprimer un participant en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc

En tant qu'hôte, vous pouvez supprimer un participant de la liste des participants. Toutefois, l'hôte et les participants peuvent inviter plusieurs participants à se joindre à la conférence, mais l'un d'entre eux ne peut être retiré que par la personne qui l'a invité. Par exemple, l'utilisateur A est l'hôte de la conférence ad hoc et appelle l'utilisateur B, puis convoque l'utilisateur C et l'utilisateur D. Dans une telle situation, l'utilisateur A pourra supprimer l'utilisateur B, l'utilisateur C et l'utilisateur D. Toutefois, si l'utilisateur C invite l'utilisateur E à la téléconférence, l'utilisateur C pourra supprimer l'utilisateur E, mais l'utilisateur A ne pourra pas supprimer l'utilisateur E.

Avant de commencer

Vous êtes l'hôte d'une conférence ad hoc.

Procédure

-
- Étape 1** Lorsque vous êtes dans une conférence ad hoc, appuyez sur **Participants** pour afficher le nom des participants.
 - Étape 2** Sélectionnez l'un des participants que vous avez invités à la téléconférence et appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 3** Confirmez le message de suppression sur le téléphone.
-

Afficher la liste des participants en tant qu'hôte d'une conférence ad hoc

Vous pouvez afficher la liste des participants lorsque vous organisez une conférence ad hoc.

Avant de commencer

La touche programmable **Participants** est disponible.

Procédure

-
- Étape 1** Passez un appel (par exemple, utilisateur A) à partir d'une ligne et attendez une réponse.
 - Étape 2** Appuyez sur **Conférence** pour inviter une autre personne (par exemple, l'utilisateur B) à participer à la réunion.
 - Étape 3** Lorsque l'utilisateur B répond à l'appel, appuyez à nouveau sur **Conférence** pour fusionner l'utilisateur B dans la réunion.

Vous pouvez ajouter d'autres participants à la réunion de la même manière.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche programmable **Participants**. Les noms de tous les participants qui ont rejoint la réunion s'affichent dans l'écran **Participants**.
 - Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran **Participants**.
-

Consulter la Liste des participants en tant que participant

Vous pouvez afficher la liste des participants à une conférence ad hoc.

Avant de commencer

La touche programmable **Participants** est disponible.

Procédure

-
- Étape 1** Répondez à l'appel d'un hôte.
La touche programmable **Participants** s'affiche après que votre hôte vous a fusionné dans la réunion.
- Étape 2** Appuyez sur la touche programmable **Participants** pour afficher la liste des participants.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran **Participants**.
-

Envoi d'un message de radiomessagerie à un groupe de téléphones (multidiffusion de radiomessagerie)

Votre administrateur peut configurer votre téléphone comme faisant partie d'un groupe de radiomessagerie. Au sein d'un groupe de radiomessagerie, votre téléphone peut répondre automatiquement aux messages des autres téléphones multiplateforme du système téléphonique. Chaque groupe de radiomessagerie est associé à un numéro unique. Votre administrateur vous fournit les numéros de groupe de radiomessagerie configurés. Lorsque votre téléphone reçoit un message, vous entendez trois bips courts. Le téléphone établit une connexion audio à sens unique entre vous et le téléphone qui vous a appelé. Vous n'êtes pas obligé d'accepter ce type d'appel.

Procédure

Composez le numéro du groupe de radiomessagerie.

Application XML et radiomessagerie multidiffusion

Si votre téléphone fait partie d'un groupe de radiomessagerie et que l'application XML est activée, votre téléphone affiche des images ou des messages lorsque vous recevez des messages de radiodiffusion multidiffusion du serveur. Lors d'un appel ou d'une diffusion unicast et multidiffusion, les téléphones du groupe d'appel ont le comportement suivant :

- Le téléphone (expéditeur) qui lance la page n'affiche pas de message d'application XML.
- Les téléphones (récepteurs) qui reçoivent une page affichent un message d'application XML (page entrante) sur leur écran lorsque la radiomessagerie démarre si votre administrateur configure le service.
- Si l'application XML se ferme en raison d'une expiration (définie par votre administrateur) ou par l'administrateur, le récepteur affiche la page entrante. Toutefois, si aucune expiration n'est configurée, l'application XML se ferme à la fin de l'appel de radiomessagerie.

Votre administrateur peut appeler le service XML à partir de la radiomessagerie multidiffusion.


Voir les détails de l'application XML

Vous pouvez afficher la liste des objets Cisco XML pris en charge par votre téléphone.

Avant de commencer

- Votre administrateur a configuré les applications XML.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 3** Dans l'écran **Informations et paramètres**, sélectionnez **Applications XML**.
La liste des objets Cisco XML pris en charge s'affiche, comme **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.
- Remarque** Le menu **d'applications XML** n'est pas disponible sur votre téléphone lorsque votre administrateur le désactive.
-

Lignes multiples

Si vous partagez des numéros de téléphone avec d'autres personnes, vous pouvez avoir plusieurs lignes sur votre téléphone. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, davantage de fonctionnalités sont disponibles.

Prise de l'appel le plus ancien en premier

Vous pouvez répondre à l'appel le plus ancien disponible sur toutes les lignes de votre téléphone, y compris les appels en attente à récupérer et les appels parqués à récupérer qui sonnent. Les appels entrants sont toujours prioritaires par rapport aux appels en attente ou parqués à récupérer.

Lorsque vous utilisez plusieurs lignes, vous devez généralement appuyer sur le bouton de ligne correspondant à l'appel que vous voulez prendre. Si vous voulez simplement prendre l'appel le plus ancien quelle que soit la ligne, appuyez sur **Répond**.

Affichage de tous les appels sur le téléphone

Vous pouvez afficher la liste de tous vos appels actifs - de toutes vos lignes téléphoniques - par ordre chronologique du plus ancien au plus récent.

La liste de tous les appels est utile si vous disposez de plusieurs lignes, ou si vous partagez des lignes avec d'autres utilisateurs. Tous vos appels figurent dans la liste.

Lignes partagées sur votre téléphone de bureau multiplateforme

Vous pouvez partager un même numéro de téléphone avec un ou plusieurs de vos collègues. Par exemple, si vous êtes assistant de direction, vous devez filtrer les appels de votre directeur.

Lorsque vous partagez un numéro de téléphone, vous pouvez utiliser cette ligne de téléphone comme n'importe quelle autre ligne, mais gardez à l'esprit ces caractéristiques relatives aux lignes partagées :

- Le numéro de téléphone partagé peut être configuré pour apparaître sur un maximum de 35 périphériques.
- Le numéro de téléphone partagé est affiché sur tous les téléphones qui partagent ce téléphone.
- Si votre collègue prend l'appel, le bouton de ligne partagée et le bouton de session de votre téléphone sont rouge fixe.
- Si vous mettez un appel en attente, votre bouton de ligne est rouge fixe et le bouton de la session est rouge. Le bouton de ligne de votre collègue est également rouge et le bouton de la session est rouge.

Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée

Votre collègue ou vous-même pouvez participer à un appel sur la ligne partagée. Votre administrateur doit activer la fonctionnalité sur votre téléphone.

Si un utilisateur avec lequel vous partagez une ligne a activé la confidentialité, vous ne pouvez pas afficher les paramètres de ligne et vous ne pouvez pas vous ajouter à l'appel.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée.

Étape 2 Saisissez *33 sur votre téléphone.

Remarque Si vous le configurez de cette façon, vous entendez une tonalité vous indiquant que le système reconnaît le code d'accès.

Étape 3 Entrez le numéro de téléphone de la personne dont vous voulez intercepter l'appel.



Remarque Une fois connecté, vous êtes intégré à l'appel en cours.

Enregistrement d'un appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez l'enregistrer. Vous entendrez peut-être une tonalité de notification pendant l'enregistrement de l'appel.

Lors d'un enregistrement, vous voyez différents icônes des différents états d'enregistrement. Vous voyez les icônes sur l'écran des appels, mais aussi sur la touche de ligne sur laquelle vous enregistrez un appel.

Tableau 14 : Icônes d'enregistrement

Icône	Signification
	Enregistrement en cours
	Enregistrement en pause

Avant de commencer

Votre administrateur autorise votre téléphone à effectuer l'enregistrement des appels.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Enreg.** pendant un appel actif.
- Étape 2** (facultatif) Lorsque l'enregistrement est en cours, vous pouvez appuyer sur **Mettre l'enreg. sur pause** ou **Pause** pour interrompre l'enregistrement.
- Étape 3** (facultatif) Appuyez sur **Reprendre l'enreg.** ou **Reprise** pour reprendre l'enregistrement.
- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Arrêter l'enreg.** ou **Arrêt** pour arrêter l'enregistrement.
- Étape 5** Appuyez sur **Fin appel** pour mettre fin à l'appel.
-

Fonctionnalités de centre d'appel

Votre administrateur configure votre téléphone en tant que téléphone de centre d'appel.

Votre administrateur peut activer les fonctionnalités de distribution automatique d'appels (ACD) sur un téléphone. Ce téléphone agit comme un téléphone d'agent de centre d'appel et peut être utilisé pour suivre un appel client, transférer un appel client à un superviseur en cas d'urgence, classer les numéros des contacts à l'aide de codes de disposition et afficher les détails de l'appel client.

Votre téléphone peut être à l'état ACD comme :

- Connexion
- Déconnexion
- Disponible
- Non disponible
- Post-appel

L'état initial ACD est contrôlé par votre administrateur de deux manières :

- Le dernier état local peut être restauré en tant qu'état initial ACD lorsque le téléphone démarre, que l'état passe de "Non enregistré" à "Enregistré" ou que l'enregistrement a échoué, ou que l'adresse IP de destination de l'enregistrement est modifiée en raison d'un basculement, d'un repli ou d'un changement de réponse ACD.
- L'état initial ACD peut être obtenu à partir du serveur.

Connexion en tant qu'agent de centre d'appel

Lorsque vous êtes prêt à commencer à travailler en tant qu'agent de centre d'appel, vous vous connectez au téléphone et définissez votre état.

Votre administrateur peut configurer votre téléphone de sorte que lorsque vous vous connectez à ce dernier, votre état est défini sur Disponible automatiquement. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de définir manuellement l'état.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **AgtConn** ou **AgtCn**.
- Étape 2** Vérification de votre état en tant qu'agent de centre d'appel
- Si l'état est Disponible, l'icône ✓ s'affiche près de votre numéro de téléphone. Sinon, poursuivez avec les étapes suivantes pour définir manuellement l'état.
- Étape 3** Appuyez sur **Et. Agt**.
- Étape 4** Sélectionnez l'état **Disponible**.
- Étape 5** Appuyez sur **Sélect**.
-

Déconnexion en tant qu'agent de centre d'appel

Lorsque vous êtes prêt à terminer votre travail en tant qu'agent de centre d'appel, modifiez votre état et déconnectez-vous du téléphone. Une fois que vous vous êtes déconnecté, vous ne recevrez plus d'appels de centre d'appel.

Si vous êtes en communication et que vous savez que vous vous déconnecterez dès que l'appel en cours sera terminé, vous pouvez définir votre état sur **Post-appel**.

Procédure

Appuyez sur **AgtDéconn.** ou **AgtDec**.

Changement de votre état en tant qu'agent de centre d'appel

De temps en temps, vous pouvez avoir besoin de faire une courte pause. Pour ce faire, modifiez votre état de sorte que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Et. Agt**.
- Étape 2** Sélectionnez l'état **Indisponible**.

La zone de texte du menu **Indisponible** vous permet d'ajouter la raison de votre indisponibilité.

Si vous en avez besoin, votre administrateur peut masquer la zone de texte sur le téléphone à partir de l'interface Web du téléphone.

- Étape 3 Appuyez sur **Sélect.**
- Étape 4 Appuyez sur **Et. Agt.**
- Étape 5 Sélectionnez l'état **Disponible**.
- Étape 6 Appuyez sur **Sélect.**
- Étape 7 Sélectionnez l'état **Post-appel**.
- Étape 8 Appuyez sur **Sélect.**

Accepter un appel de centre d'appel

Lorsque vous vous connectez au téléphone comme un agent de centre d'appel et que l'état de votre téléphone est défini sur disponible, votre téléphone est prêt à accepter des appels de centre d'appel. Avant de prendre un appel, vous voyez des informations sur l'appel.

Procédure

- Étape 1 Lorsque vous recevez un appel, la page d'informations relatives à l'appel s'affiche, appuyez sur **Préc.** pour quitter, puis appuyez sur **Répond.** pour l'accepter.
- Étape 2 Appuyez sur **Info app** pour afficher les détails de l'appel.
- Étape 3 À la fin de l'appel, appuyez sur **Fin App**.

Mise en attente d'un appel de l'agent

Lorsque vous êtes sur un appel du centre d'appel, vous pouvez mettre l'appelant en attente et revenir à l'appel. Si l'appel reste en attente pendant longtemps, vous entendrez une tonalité de rappel et une tonalité d'avertissement sur l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1 Appuyez sur **Attente**.
- Étape 2 Lorsque vous êtes prêt à reprendre l'appel en attente, sélectionnez-le, puis appuyez sur **Reprendre**.

Définir un code de disposition lorsque vous êtes sur un appel du centre d'appel

Vous pouvez attribuer un code de disposition à un appel client actif ou après avoir défini votre état sur Post-appel après un appel. Les codes de disposition sont des étiquettes rapides que vous appliquez à des

enregistrements d'appel pour décrire un appel. Il s'agit d'un moyen simple d'intituler des appels et d'effectuer le suivi de l'historique des contacts client afin de ne manquer aucun détail sur les appels.

Avant de commencer

Votre administrateur active votre téléphone pour ajouter un code de disposition.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Code de disp.**.

Étape 2 Appuyez sur **OK**.

Suivi d'un appel

Vous pouvez effectuer le suivi d'un appel actif ou le suivi du dernier appel entrant, quel que soit l'état de l'agent.

Avant de commencer

Votre administrateur active votre téléphone pour effectuer le suivi des appels.

Procédure

À partir d'un appel actif ou après un appel, appuyez sur **Suivi**.

Escalader un appel vers un superviseur

Lorsque vous avez besoin d'escalader un appel, vous pouvez ajouter votre superviseur à une téléconférence avec vous et votre appelant.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'escalade d'urgence sur votre téléphone.

Procédure

Étape 1 À partir d'un appel actif, appuyez sur **Urgence**.

Étape 2 Dans la fenêtre **Escalade d'urgence**, cliquez sur **OK**.

Vous pouvez saisir le numéro d'escalade en urgence par défaut ou vous pouvez le laisser vide si vous n'avez pas de préférence de superviseur. Vous ne verrez pas de numéro d'escalade d'urgence.

Appels destinés à un cadre de direction



Remarque Les appels des cadres de direction ne sont disponibles que pour les téléphones multiplatesformes IP Cisco 6871.

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'utilisateur cadre de direction doté d'un groupe d'assistants, vous et vos assistants pouvez partager le contrôle de vos appels comme décrit ci-dessous :

- Lorsque le filtrage des appels est activé, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur sur le serveur BroadWorks .

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous.

Si un assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.

- Vous recevez les appels que vos assistants vous transfèrent. Si vous ne prenez pas un appel transféré, l'appel est retourné à vos assistants.
- Vous pouvez participer à un appel en cours avec un assistant.
- Vous pouvez transférer un appel en cours d'un assistant vers vous-même.

Participer à un appel en cours en tant que cadre de direction

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour participer à un appel en cours.

Avant de commencer

Un de vos assistants participe à un appel en votre nom.

Procédure

Appuyez sur la touche programmable **Rejoindre** sur votre téléphone.

Vous transférer un appel en cours en tant que cadre de direction

Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour vous transférer un appel en cours.

Avant de commencer

Un de vos assistants participe à un appel en votre nom.

Procédure

Appuyez sur **Récupération d'appel** sur votre téléphone.

Dépannage des appels de cadres de direction

Impossible de participer à un appel ou de transférer un appel

Vous ne pouvez transférer un appel ou participer à un appel que si vous n'avez qu'un seul appel en cours.

Appels des assistants de direction



Remarque Les appels de l'assistant du cadre de direction ne sont disponibles que pour les téléphones multiplateformes IP Cisco 6871.

Si votre administrateur vous a ajouté au groupe d'assistants d'un cadre de direction et que vous avez choisi de rejoindre le groupe, vous partagez le contrôle des appels du cadre de direction avec lui-même et les autres assistants du groupe, comme décrit ci-dessous :

- Vous pouvez lancer des appels pour le compte du cadre de direction.
- Lorsque le filtrage des appels est activé, vous recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur. Si un cadre de direction ou un autre assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.
- Une fois que vous passez ou répondez à un appel, vous pouvez transférer l'appel vers le cadre. Si le cadre de direction ne répond pas à un appel transféré, ce dernier peut être renvoyé vers vous.
- Vous pouvez participer à un appel en cours avec un cadre de direction.
- Vous pouvez transférer un appel en cours d'un cadre de direction vers vous-même.

Lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction en tant qu'Assistant

Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour lancer un appel pour le compte d'un cadre de direction.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :

1. Appuyez sur **Applications** .
2. Sélectionnez **de Cadre de direction** .

Étape 2 Si votre administrateur a configuré votre poste pour se connecter au serveur BroadWorks XSI, l'écran **Assistant** s'affiche. Dans l'écran, sélectionnez **Liste des assistants**.

Si votre administrateur active uniquement la synchronisation de touche de fonction (FKS) sur votre poste, l'écran affiche directement la liste des cadres de direction.

L'écran affiche une liste de tous les cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone. Il indique également l'état de l'option accepter/refuser de l'Assistant pour chaque dirigeant.

Étape 3 Sélectionnez le cadre de direction pour le compte duquel vous souhaitez lancer un appel.

S'il y a plusieurs numéros de postes d'assistant sur le téléphone, le numéro de poste auquel le cadre de direction sélectionné est associé apparaît dans la partie supérieure.

Étape 4 Appuyez sur **Appel de proxy**.

Étape 5 Saisissez le numéro que vous souhaitez appeler.

Étape 6 Appuyez sur **Appeler**

Étape 7 (facultatif) Si votre administrateur a configuré votre poste pour se connecter au serveur BroadWorks XSI, vous pouvez recevoir un appel entrant d'un proxy SIP. Dans ce cas, appuyez sur **Répondre** pour initier l'appel vers la cible.

Vous pouvez également appuyer sur **Refuser** pour refuser l'appel ou sur **Ignorer** pour interrompre l'appel.

Transférer un appel en cours à un cadre de direction en tant qu'assistant



Remarque Vous pouvez transférer un appel en cours destiné à un cadre de direction s'il s'agit du seul appel en cours qui lui est destiné. Si des assistants participent actuellement à d'autres appels pour le cadre de direction, vous ne pouvez pas transférer d'appel.

Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour transférer un appel en cours à un cadre de direction.

Avant de commencer

Vous êtes en cours d'appel pour le compte d'un cadre de direction.

Procédure

Appuyez sur la touche programmable **Transfert d'appel** pour transférer l'appel.

Vous pouvez également transférer l'appel à l'aide de la méthode suivante :

- a) Appuyez sur la touche de fonction **Attente**.
 - b) Appuyez sur la touche dynamique **Appel**.
-

Participer à un appel en cours ou se transférer un appel en cours en tant qu'assistant de direction

Avant de commencer

Un appel est en cours destiné à un cadre de direction.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Composez le code d'activation du service fourni par votre administrateur, pour lancer des appels pour le compte de cadres de direction et suivez les instructions vocales. |
| Étape 2 | Lorsque vous êtes invité à entrer le numéro de destination, composez le code d'activation approprié du service fourni par votre administrateur, pour rejoindre l'appel ou transférez-vous le. |
-

Dépannage des appels de cadres de direction et d'assistants

Impossible de participer à un appel ou de transférer un appel

Vous ne pouvez transférer un appel ou participer à un appel destiné à un cadre de direction que s'il n'y a qu'un seul appel en cours qui lui est destiné.

Impossible d'initier plusieurs appels pour le compte de cadres de direction

Le nombre d'appels que vous pouvez lancer en parallèle pour le compte de cadres de direction est limité par votre administrateur.



CHAPITRE 3

Contacts

- [Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 99](#)
- [Répertoire d'entreprise, à la page 101](#)
- [Contacts de messagerie instantanée et présence, à la page 116](#)
- [Carnet d'adresses personnel, à la page 118](#)
- [Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants, à la page 122](#)

Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires

Tous les répertoires figure sur la page d'accueil de vos contacts. En général, cette fonctionnalité récupère automatiquement les contacts de votre carnet d'adresses personnel et de votre téléphone couplé Bluetooth.

Si votre contact cible ne figure pas dans les répertoires affichés, vous pouvez effectuer une recherche manuelle sur l'écran. Le périmètre de la recherche couvre les répertoires suivants (s'ils sont activés) :

- Carnet d'adresses personnel
- Répertoire BroadSoft, y compris les sous-répertoires suivants :
 - Entreprise
 - Groupe
 - Personnel
 - Commun d'entreprise
 - Commun au groupe
- Répertoire LDAP

L'opération de recherche manuelle tente de récupérer les contacts à partir des répertoires dans l'ordre suivant :

- Carnet d'adresses personnel
- Répertoire BroadSoft
- Répertoire LDAP





Remarque Votre administrateur contrôle les répertoires auxquels vous pouvez accéder. Si le contact est dans un répertoire désactivé, l'entrée n'apparaît pas dans les résultats de la recherche.

Dans les résultats de la recherche, vous pouvez afficher les détails du contact, appeler le contact ou modifier le numéro avant de passer l'appel. Si votre administrateur active le répertoire personnel sur le téléphone, vous pouvez également ajouter ce contact à votre répertoire personnel.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la recherche dans tous les répertoires. Sinon, l' **écran tous les répertoires** ne s'affiche pas.

Procédure

-
- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Sélectionnez le contact déjà affiché à l'écran à l'aide du cluster de navigation.
Si vous ne parvenez pas à trouver le contact à l'écran, passez à l'étape suivante.
- Étape 3** Saisissez le nom du contact que vous souhaitez rechercher.
Le téléphone recherche les prénoms et noms qui incluent la chaîne de recherche n'importe où dans le nom.
Si vous recherchez des contacts sans mots-clés, le téléphone récupère tous les contacts.
- Étape 4** Appuyez sur **Rechercher**.
Les résultats de la recherche montrent à la fois des correspondances de noms complètes et partielles.
Par défaut, jusqu'à 50 enregistrements de contacts s'affichent sur le téléphone. Votre administrateur peut configurer le nombre maximum de contacts.
- Étape 5** (facultatif) Pour afficher les détails d'un contact, mettez en surbrillance le contact dans les résultats de la recherche, puis appuyez sur **Plus d'informations**.
- Étape 6** (facultatif) Pour ajouter un contact à l'annuaire cible au téléphone, suivez les étapes suivantes :
- a) Lorsque vous affichez les détails du contact, appuyez sur **Option**.
 - b) Sélectionnez **Ajouter un contact**.
- L'étiquette du menu indique le répertoire cible auquel vous souhaitez ajouter le contact :
- Si le menu **Ajouter une adresse personnelle** s'affiche, vous ajoutez le contact au carnet d'adresses personnel local.
 - Si le menu **Ajouter un contact personnel BroadSoft** s'affiche, vous ajoutez le contact au répertoire personnel BroadSoft.
- Votre administrateur peut modifier l'annuaire cible.
Si vous ne voyez pas l'option **Ajouter un contact**, contactez votre administrateur.

c) Saisissez les détails du contact, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Étape 7

Pour appeler un contact, procédez comme suit :

- a) Mettez en surbrillance le nom du contact dans les résultats de la recherche.
- b) Appuyez sur **Détails**.
- c) Mettez en surbrillance le numéro professionnel que vous voulez composer.
- d) Appuyez sur **Appeler**.

Étape 8

(facultatif) Pour modifier le numéro à composer et passer un appel à un contact, procédez comme suit :

- a) Mettez en surbrillance le nom du contact dans les résultats de la recherche.
- b) Appuyez sur **Détails**.
- c) Mettez en surbrillance le numéro professionnel que vous voulez modifier.
- d) Appuyez sur **Modifier l'appel**.
- e) Modifiez le numéro le cas échéant.
- f) Appuyez sur **Appeler**.

Rubriques connexes

- [Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 120
- [Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft](#), à la page 105
- [Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 112

Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Votre téléphone prend en charge trois types de répertoire d'entreprise : l'annuaire LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), l'annuaire BroadSoft Directory et un annuaire XML Cisco.

Répertoire Webex

Le répertoire Webex vous permet de rechercher des contacts Webex. Votre administrateur configure le répertoire Webex sur votre téléphone. Vous pouvez rechercher et afficher les contacts Webex, ce qui vous permet de les appeler plus facilement. Vous pouvez modifier le nom d'affichage du contact Webex. Lorsque votre administrateur configure les contacts Webex sur une touche de ligne ou comme touche logicielle programmable, le nom du répertoire apparaît sur la touche de ligne ou en tant que touche logicielle sur l'écran d'accueil du téléphone, ce qui facilite l'accès direct à l'écran de recherche du répertoire.



Recherche d'un contact dans votre répertoire Webex

Vous pouvez rechercher des contacts dans le répertoire Webex par adresse électronique ou par nom.

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire Webex.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Dans l'écran **Répertoire**, sélectionnez le répertoire Webex.
Par défaut, le nom du répertoire est « **répertoire Webex** ».
- Étape 3** Sur l'écran **Rechercher dans le répertoire Webex**, entrez les critères de recherche, qui peuvent être un nom ou une adresse électronique.
- Étape 4** Cliquez sur **Search** (Rechercher).
- Remarque** Vous pouvez également rechercher un contact Webex à partir de l'écran **Recherche dans tous les répertoires** en saisissant le nom ou l'adresse électronique. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires, à la page 103](#).
- Dans certains cas, l'opération de recherche récupère les contacts ayant le même nom, le même numéro de téléphone professionnel et le même numéro de téléphone mobile. Dans ce cas, le répertoire Webex n'affiche qu'un seul contact et considère les autres contacts comme des doublons.
Par exemple :
 - Si une recherche récupère A (nom : « abc », téléphone professionnel : « 123456 ») et B (nom : « abc », téléphone professionnel : « 123456 ») : L'annuaire affiche uniquement le profil A.
 - Si une recherche récupère A (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 8888 ») et B (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 8888 ») : L'annuaire affiche uniquement le profil A.
 - Si la recherche récupère A (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 8888 ») et B (Nom : « abc », Téléphone professionnel : « 123456 » et Téléphone mobile : « 2222 ») : Le répertoire affiche à la fois les profils A et B.
- Étape 5** (facultatif) Sélectionnez un contact dans la liste recherchée et appuyez sur **Détails**. Vous voyez les informations, telles que le nom, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de téléphone portable, l'adresse électronique et le département.
- Étape 6** (facultatif) Sélectionnez un contact et passez un appel.
- Si un contact présente à la fois un numéro de téléphone professionnel et un numéro de téléphone mobile, l'annuaire affiche le numéro de téléphone professionnel comme étant le numéro d'appel. Le numéro de téléphone professionnel est prioritaire par rapport au numéro de téléphone mobile. Dans l'écran des informations, si vous sélectionnez le nom ou le numéro de téléphone professionnel et que vous passez un appel, le téléphone composera le numéro de téléphone professionnel. Cependant, si vous sélectionnez le numéro de téléphone mobile et passez un appel, le téléphone composera le numéro de téléphone mobile.
 - Si un contact ne possède qu'un numéro de téléphone mobile, le répertoire affiche le numéro de téléphone mobile comme étant le numéro d'appel.

- Si un contact ne présente ni numéro de téléphone professionnel ni numéro de téléphone mobile, le répertoire n'affiche que le nom sans indiquer de numéro d'appel. Vous ne pouvez pas passer d'appel avec ce contact.

Étape 7 (facultatif) Sélectionnez un contact et appuyez sur **Modifier l'appel** pour accéder à l'écran **Nouvel appel**. Sur cet écran, vous pouvez modifier le numéro de contact pour en faire un numéro de téléphone professionnel ou un numéro de téléphone mobile, puis passer un nouvel appel. Si le contact ne présente pas de numéro d'appel, la fonction **Modifier l'appel** ne fonctionne pas.



Remarque Pendant que le téléphone recherche le contact, vous pouvez appuyer sur **Annuler** et annuler l'opération de recherche avant que le téléphone ne récupère le résultat final.

La fonction de recherche dans le répertoire Webex présente les conditions et les scénarios d'erreur suivants :

- Vous devez saisir au moins trois caractères dans la case **Nom/adresse électronique**. Si vous saisissez moins de trois caractères, le message suivant s'affiche : `Entrée non valide. Veuillez saisir au moins 3 caractères`
- Lorsque les critères de recherche que vous avez saisis sont corrects mais que le téléphone ne renvoie aucune valeur, un message s'affiche : `Aucune correspondance trouvée`
- Même si votre administrateur configure une valeur d'affichage maximale supérieure à 100, le résultat de la requête n'affiche que 100 contacts pour une recherche dans le répertoire Webex ou Tous les répertoires. Lorsque le nombre de résultats de la recherche est supérieur à la valeur d'affichage autorisée, un message s'affiche : `Trop grand nombre de résultats trouvés. Affinez votre recherche`
- Au cours de la recherche, si un problème de réseau ou de serveur de noms de domaine (DNS) a échoué et que vous voyez un message : `échec de l'accès à l'annuaire. Vérifiez la configuration et les paramètres de votre réseau ,et contactez votre administrateur.`

Recherche d'un contact Webex dans tous les répertoires

Vous pouvez rechercher des contacts Webex à partir de l'écran **Tous les répertoires**.



Remarque Même si votre administrateur configure une valeur d'affichage maximale supérieure à 100, le résultat de la requête n'affiche que 100 contacts pour une recherche dans Tous les répertoires. Lorsque le nombre de résultats de la recherche est supérieur à la valeur d'affichage autorisée, un message s'affiche : `Trop grand nombre de résultats trouvés. Affinez votre recherche`

Avant de commencer

- Votre administrateur active le répertoire Webex.
- Votre administrateur active la recherche dans tous les répertoires.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2

Sur l'écran **Répertoire**, sélectionnez **Tous les répertoires**.

Étape 3

Sur l'écran **Rechercher tous les répertoires**, entrez les critères de recherche pour le contact Webex. Vous pouvez saisir un nom ou une adresse électronique.

Toutes les recherches dans les répertoires prennent en charge la saisie d'un seul caractère, et vous pouvez saisir uniquement le nom du contact. Cependant, pour rechercher des contacts Webex, vous devez saisir au moins trois caractères et vous pouvez effectuer une recherche en saisissant un nom ou une adresse électronique. Par conséquent, lorsque vous saisissez moins de trois caractères dans cette recherche, le téléphone ne récupère pas les contacts Webex.

Étape 4

Cliquez sur **Search** (Rechercher).

Dans certains cas, l'opération de recherche récupère les contacts portant le même nom et le même numéro de téléphone professionnel. Dans ce cas, la liste **Tous les répertoires** ne montre qu'un seul contact avec la plus haute priorité et considère les autres contacts comme des doublons. L'opération de recherche tente de récupérer les contacts des répertoires dans l'ordre suivant et le carnet d'adresses personnel a la plus haute priorité.

- Carnet d'adresses personnel (PAB)
- Répertoire Webex
- Répertoire BroadSoft
- Répertoire LDAP
- Bluetooth

Étape 5

(facultatif) Sélectionnez un contact dans la liste recherchée et appuyez sur **Détails**. Les renseignements, tels que le nom, le numéro de téléphone professionnel, le numéro de téléphone mobile, l'adresse électronique et le département, s'affichent dans l'écran de détails des **résultats de la recherche**.

Sur l'écran **Détails des résultats de la recherche**, vous pouvez ajouter le contact Webex au carnet d'adresses personnel. Pour l'ajouter, sélectionnez le nom et sélectionnez **Option > Ajouter un contact > Sélectionner** et enregistrez les détails dans l'écran de saisie **Ajouter une adresse personnelle**. Vous pouvez accéder à l'**écran du carnet d'adresses personnel** et rechercher le contact Webex ajouté, le résultat indique que le contact est ajouté au PAB. Si vous recherchez le contact ajouté dans le répertoire BroadSoft, la recherche permet de retrouver le contact Webex ajouté.

il est recommandé de choisir le serveur **Webex** ou **XSI** pour effectuer une recherche dans les contacts, car vous ne pouvez pas effectuer de recherche dans les contacts Webex et contacts du serveur XSI en même temps.



Modifier le nom du répertoire Webex

Vous pouvez modifier le nom d'affichage du répertoire Webex.

Avant de commencer

Votre administrateur configure la prise en charge des contacts Webex.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Mettez en surbrillance le **répertoire Webex**.
- Étape 3** Cliquez sur **Option**.
- Étape 4** Sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- Étape 5** Sur l'écran **Paramètres du répertoire Webex**, modifiez le nom dans la zone **Nom du répertoire**. Le nom que vous saisissez s'affiche comme le nom du répertoire Webex dans la rubrique Liste des **répertoires**.
- Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Répertoire BroadSoft

Vous pouvez rechercher et visualiser des contacts personnels, groupés et professionnels dans le répertoire BroadSoft, afin de les appeler plus facilement. Le répertoire BroadSoft de votre téléphone est configuré par votre administrateur. Cette application utilise l'interface XSI (Extended Service Interface) de BroadSoft.



Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft

Avant de commencer

- Votre administrateur active les services BroadSoft XSI.
- Votre administrateur active les répertoires BroadSoft et configure les répertoires correctement.
- Votre administrateur active le mode de navigation pour les répertoires.

Lorsque ce mode est activé, une opération de préchargement démarre automatiquement pour récupérer tous les contacts de l'annuaire.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez un répertoire BroadSoft. Les noms par défaut sont les suivants :

- Entreprise
- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe

Remarque Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.

Une fois le répertoire saisi, attendez la fin de l'opération de préchargement. Vous pouvez appuyer sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

Étape 4 Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Rechercher**.

Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, vous pouvez trouver la touche de fonction **Recherche** affichée sur le téléphone à la place.

Étape 5 Sélectionnez un critère de recherche.

- Dans le répertoire BroadSoft Enterprise ou Groupe, recherchez un contact par nom, prénom, ID utilisateur, numéro, poste, téléphone portable, département ou adresse électronique.
- Dans le répertoire BroadSoft Commun à l'entreprise, Commun au groupe ou Personnel, recherchez un contact par son nom ou son numéro.

Étape 6 Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.



Modifier le type de contact dans votre répertoire BroadSoft

Avant de commencer

Votre administrateur désactive le mode individuel du répertoire pour le service BroadSoft XSI.

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.

Étape 4 Appuyez sur **Option**.

Étape 5 Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

Étape 6 Sélectionnez le champ **Type**.

Vous pouvez sélectionner Entreprise, Groupe, Personnel, Commun à l'entreprise, ou Commun au groupe comme type de contact de l'annuaire BroadSoft.

Étape 7 Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.

Gérer vos contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft

Vous pouvez ajouter, modifier ou supprimer des contacts dans l'annuaire personnel BroadSoft.

Avant de commencer

- Votre téléphone se connecte au service BroadSoft XSI.
 - Votre administrateur active le répertoire personnel BroadSoft.
 - Votre administrateur définit le répertoire personnel BroadSoft comme l'annuaire cible pour stocker de nouveaux contacts.
 - Votre administrateur active le mode de navigation pour les répertoires.
- Lorsque ce mode est activé, une opération de préchargement démarre automatiquement pour récupérer tous les contacts de l'annuaire.

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Pour ajouter un contact dans le répertoire personnel BroadSoft, faites ce qui suit :

a) Sélectionnez le Répertoire personnel BroadSoft. Le nom par défaut est **Personnel**.

Remarque Si votre administrateur désactive le mode répertoire individuel, le téléphone affiche à la place l'élément de menu **Répertoire BroadSoft**, sélectionnez-le.

b) Attendez que l'opération de préchargement soit terminée ou appuyez sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, le menu **Recherche dans le répertoire personnel** s'affiche à la place. Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.

c) Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Ajouter**.

d) Saisissez les détails du contact.

e) Appuyez sur **Enreg.**

Étape 4 Pour ajouter un contact d'autres répertoires (si cette possibilité est activée) à l'annuaire personnel BroadSoft :

a) Sélectionnez Tous les répertoires, le répertoire BroadSoft, l'annuaire LDAP ou le carnet d'adresses personnel.

b) Recherchez un contact que vous souhaitez ajouter.

c) Mettez en surbrillance le contact.

d) Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Ajouter**.

- e) Saisissez les détails du contact.
- f) Appuyez sur **Enreg.**

Étape 5

Pour modifier un contact dans le répertoire personnel BroadSoft, faites ce qui suit :

- a) Sélectionnez le Répertoire personnel BroadSoft. Le nom par défaut est **Personnel**.

Remarque Si votre administrateur désactive le mode répertoire individuel, le téléphone affiche à la place l'élément de menu **Répertoire BroadSoft**, sélectionnez-le.

- b) Attendez que l'opération de préchargement soit terminée ou appuyez sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, le menu **Recherche dans le répertoire personnel** s'affiche à la place. Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.

- c) Mettez en surbrillance le contact que vous souhaitez modifier.
- d) Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Modifier**.

Vous pouvez également appuyer sur le bouton **Sélectionner** du cluster Navigation pour modifier le contact.

- e) Modifier les détails du contact.
- f) Appuyez sur **Enreg.**

Étape 6

Pour supprimer un contact du répertoire personnel BroadSoft, faites ce qui suit :

- a) Sélectionnez le Répertoire personnel BroadSoft. Le nom par défaut est **Personnel**.

Remarque Si votre administrateur désactive le mode répertoire individuel, le téléphone affiche à la place l'élément de menu **Répertoire BroadSoft**, sélectionnez-le.

- b) Attendez que l'opération de préchargement soit terminée ou appuyez sur **Annuler** pour arrêter l'opération de préchargement.

Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, le menu **Recherche dans le répertoire personnel** s'affiche à la place. Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Rechercher**.

- c) Mettez en surbrillance le contact à supprimer.
- d) Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Suppr.**

Modification du nom de votre répertoire BroadSoft

Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.



Lorsque votre administrateur active le mode de répertoire individuel, le téléphone affiche tous les répertoires activés avec des noms par défaut ou personnalisés. Les noms par défaut sont les suivants :

- Entreprise
- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe



Remarque Seul le répertoire activé par votre administrateur peut être affiché sur l'écran **Répertoires** .

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.
 - Mettez en surbrillance l'un des répertoires configurés.
- Étape 4** Appuyez sur **Option**.
- Étape 5** Sélectionnez **Modifier Paramètres**.
- Étape 6** Modifiez le champ **Nom du répertoire**.
- Étape 7** Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.
-

Modification du nom du serveur du répertoire BroadSoft

Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.

Lorsque votre administrateur active le mode de répertoire individuel, le téléphone affiche tous les répertoires activés avec des noms par défaut ou personnalisés. Les noms par défaut sont les suivants :

- Entreprise
- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe



Remarque Seul le répertoire activé par votre administrateur peut être affiché sur l'écran **Répertoires** .

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.
- Mettez en surbrillance l'un des répertoires configurés.

Étape 4 Appuyez sur **Option**.

Étape 5 Sélectionnez **Modifier Paramètres**.

Étape 6 Modifiez le champ **Serveur hôte**.

Étape 7 Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.

Modifier les informations d'authentification de votre répertoire BroadSoft

Lorsque votre administrateur désactive le mode de répertoire individuel, le téléphone n'affiche que le **répertoire Broadsoft**.

Lorsque votre administrateur active le mode de répertoire individuel, le téléphone affiche tous les répertoires activés avec des noms par défaut ou personnalisés. Les noms par défaut sont les suivants :



- Entreprise
- Groupe
- Personnel
- Commun d'entreprise
- Commun au groupe



Remarque Seul le répertoire activé par votre administrateur peut être affiché sur l'écran **Répertoires** .

Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez le **Répertoire BroadSoft**.
- Mettez en surbrillance l'un des répertoires configurés.

- Étape 4** Appuyez sur **Option**.
- Étape 5** Sélectionnez **Modifier Paramètres**.
- Étape 6** (facultatif) Configurez le **type d'authentification** sur **Informations d'authentification de connexion** ou **informations d'authentification SIP**.
- Étape 7** Saisissez les informations de connexion de l'utilisateur en fonction du type d'authentification.
- Informations d'authentification : modifiez les champs **ID utilisateur** et **mot de passe**.
 - Informations d'authentification SIP : modifiez les champs **ID d'authentification SIP** et **mot de passe SIP**.
- Étape 8** Appuyez sur **Enreg.** pour appliquer la modification.
-

Annuaire LDAP

Le téléphone IP Cisco prend en charge LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3. Vous pouvez rechercher dans l'annuaire LDAP un nom, un numéro de téléphone ou les deux. Les répertoires de type LDAP, tels que Microsoft Active Directory 2003 et les bases de données OpenLDAP, sont pris en charge.

Pour accéder au répertoire LDAP sur le téléphone, entrez vos informations d'authentification utilisateur au moins une fois. Votre administrateur peut configurer vos informations d'authentification utilisateur sur la page Web d'administration du téléphone. Une fois que vous avez réussi à accéder au répertoire LDAP, le téléphone enregistre les informations d'authentification de l'utilisateur. La prochaine fois, vous pouvez ignorer la procédure de connexion de l'utilisateur. Le téléphone peut enregistrer les informations d'authentification de l'utilisateur pour les utilisateurs hôtes ou les utilisateurs invités. Ces utilisateurs se connectent normalement au téléphone par l'intermédiaire du poste flexible ou de la fonction Extension Mobility

Modifier les informations d'authentification de votre répertoire LDAP



Lorsque vous accédez au répertoire LDAP sur le téléphone, il se peut que vous soyez invité à saisir vos identifiants utilisateur. Vous pouvez modifier les informations d'authentification à l'avance pour ignorer la procédure de connexion. Vous pouvez également modifier le compte LDAP en modifiant les informations d'authentification de l'utilisateur.

Le téléphone enregistre les informations d'authentification pour les différents types d'utilisateurs. Par exemple, les utilisateurs qui se connectent au téléphone à l'aide de la fonction de siège flexible ou d'Extension Mobility. Une fois que vous avez transféré un utilisateur sur le téléphone, le téléphone conserve ses informations d'authentification. Par conséquent, vous pouvez toujours accéder à l'annuaire LDAP sans avoir à vous connecter.

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .



- Étape 2** (facultatif) Appuyez sur **Catégorie**.
Si votre administrateur désactive le mode de navigation dans le répertoire, la touche de fonction programmable ne s'affiche pas sur le téléphone.
- Étape 3** Mettre en surbrillance le répertoire LDAP.
Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (LDAP) ».
- Étape 4** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Modifier les paramètres**.
- Étape 5** Saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur
Les champs affichés sont différents en fonction de la méthode d'authentification sélectionnée par votre administrateur :
- Si la méthode d'authentification est « simple », le téléphone demande les informations d'authentification **DN** et **Mot de passe** client.
 - Si la méthode d'authentification est « Digest-MD5 », le téléphone demande le **nom d'utilisateur** et le **mot de passe**, comme informations d'authentification.
- Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer les informations d'authentification.

Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez le Répertoire LDAP
Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (LDAP) ».
- Étape 4** (facultatif) Si vous y êtes invité, connectez-vous à l'aide de vos informations d'authentification utilisateur.
Le téléphone demande l'une des informations d'authentification suivantes pour accéder à l'annuaire LDAP :
- **DN et mot de passe du client**
 - **Nom d'utilisateur et mot de passe**
- Pour obtenir plus d'informations, contactez votre administrateur.
Si la mémoire cache locale du téléphone contient les informations d'authentification de l'utilisateur, vous ignorez automatiquement la procédure de connexion de l'utilisateur.

Lorsque vous saisissez le répertoire, le téléphone peut commencer à récupérer tous les contacts de l'annuaire.

Étape 5 (facultatif) Appuyez sur **Annuler** pour arrêter le chargement automatique.

Étape 6 Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez l'une des méthodes suivantes :

- **Recherche simple** : vous pouvez rechercher un contact selon son prénom et son nom.
- **Recherche avancée** : vous pouvez effectuer une recherche sur le nom, le prénom et le numéro de téléphone d'un contact.

Étape 7 Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Envoyer**.

Rubriques connexes

[Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP](#), à la page 113

[Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP](#), à la page 114

Appeler un contact figurant dans votre répertoire LDAP

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

Étape 1 Recherche d'un contact dans votre répertoire LDAP, reportez-vous à [Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 112.

Une fois la recherche terminée, les contacts filtrés s'affichent sous forme d'entrées dans la liste des résultats de la recherche.

Étape 2 Dans l'écran **Liste des résultats du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.

En général, le téléphone affiche une entrée avec un numéro de contact. Toutefois, si une entrée ne comporte pas de numéro de contact, le champ Numéro de contact est vide.

Étape 3 Appuyez sur **Appeler**.

Remarque Votre téléphone sélectionne le premier numéro de contact disponible de l'entrée à composer. Si une entrée contient plusieurs numéros de contact et que vous souhaitez appeler les autres numéros de contact, procédez comme suit. Sinon, ignorez les étapes restantes.

Étape 4 Appuyez sur **Détails** pour afficher plus d'informations sur l'entrée en surbrillance.

Étape 5 Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les informations détaillées.

Vous pouvez constater que certains attributs s'affichent plusieurs fois dans les détails de l'entrée, et chaque attribut contient un numéro de contact.

Étape 6 Mettez en surbrillance le numéro d'un contact à composer, puis appuyez sur **Appeler**.

La touche programmable **Appeler** ne s'affiche que pour les numéros de contact qui sont disponibles pour composer un numéro.

Modifier un numéro de contact dans votre répertoire LDAP

Avant de passer un appel, vous pouvez modifier le numéro du contact en fonction d'un numéro existant que vous sélectionnez.

Avant de commencer

Votre administrateur active le répertoire LDAP.

Procédure

-
- Étape 1** Recherche d'un contact dans votre répertoire LDAP, reportez-vous à [Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 112.
- Une fois la recherche terminée, les contacts filtrés s'affichent sous forme d'entrées dans la liste des résultats de la recherche.
- Étape 2** Dans l'écran **Liste des résultats du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.
- En général, le téléphone affiche une entrée avec un numéro de contact. Toutefois, si une entrée ne comporte pas de numéro de contact, le champ Numéro de contact est vide. Dans ce cas, vous ne pouvez pas modifier le numéro de contact de l'entrée.
- Étape 3** Appuyez sur **Modifier l'appel**.
- Remarque** Si une entrée comporte plusieurs numéros de contact (séparés par des virgules) et si vous souhaitez modifier l'un des numéros de contact, effectuez les tâches décrites de [Étape 4](#) à [Étape 6](#). Sinon, ignorez des étapes.
- Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher plus d'informations sur l'entrée en surbrillance.
- Étape 5** Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (LDAP)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les informations détaillées.
- Vous pouvez constater que certains attributs s'affichent plusieurs fois dans les détails de l'entrée, et chaque attribut contient un numéro de contact.
- Étape 6** Mettez en surbrillance le numéro d'un contact, puis appuyez sur **Modifier l'appel**.
- La touche programmable **Modifier l'appel** ne s'affiche que pour les numéros de contact qui sont disponibles pour modification.
- Étape 7** Modifiez le numéro le cas échéant.
- Étape 8** Appuyez sur **Appeler**.
-

Annuaire XML



Votre téléphone peut récupérer les contacts à partir du service d'annuaire XML ou de l'application après que votre administrateur a configuré le répertoire XML de votre téléphone. De cette manière, vous pouvez afficher et appeler les contacts de votre répertoire XML. En général, votre téléphone peut afficher jusqu'à 200 contacts (ou entrées) dans votre répertoire XML.

Appeler un contact figurant dans votre répertoire XML

Avant de commencer

Votre administrateur a configuré le répertoire XML.

Procédure

-
- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez le répertoire XML.
- Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (XML) ».
- Étape 4** Dans l'écran **Répertoires**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.
- Le téléphone affiche une entrée avec un ou plusieurs numéro(s) de contact.
- Étape 5** Appuyez sur **Appeler**.
- Remarque** Dans le cas de l'entrée contenant plusieurs numéros de contacts, votre téléphone sélectionne toujours le premier numéro de contact à composer. Si vous souhaitez appeler les autres numéros de contact de l'entrée, procédez comme suit. Sinon, ignorez les étapes restantes.
- Étape 6** Appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.
- Étape 7** Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (XML)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les informations détaillées.
- Une entrée peut contenir jusqu'à 5 numéros de contact.
- Étape 8** Mettez en surbrillance le numéro d'un contact, puis appuyez sur **Appeler**.
-



Modifier un numéro de contact dans votre répertoire XML

Avant de passer un appel, vous pouvez modifier le numéro du contact en fonction d'un numéro existant que vous sélectionnez.

Avant de commencer

Votre administrateur a configuré le répertoire XML.

Procédure

-
- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez le répertoire XML.
- Par défaut, le nom du répertoire est « Répertoire d'entreprise (XML) ».
- Étape 4** Dans l'écran **Répertoires**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance une entrée.
- Le téléphone affiche une entrée avec un ou plusieurs numéro(s) de contact.
- Étape 5** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Si l'entrée ne contient qu'un seul numéro de contact :
 1. Appuyez sur **Modifier l'appel**.
 2. Modifiez le numéro le cas échéant.
 3. Appuyez sur **Appeler**.
 - Si une entrée comporte plusieurs numéros de contact (séparés par des virgules) et si vous souhaitez modifier l'un des numéros de contact :
 1. Appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour afficher les détails de l'entrée en surbrillance.
 2. Dans l'écran **Entrée de l'adresse du répertoire de l'entreprise (XML)**, utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour mettre en surbrillance un numéro de contact.

Une entrée peut contenir jusqu'à 5 numéros de contact.

 3. Appuyez sur **Modifier l'appel**.
 4. Modifiez le numéro le cas échéant.
 5. Appuyez sur **Appeler**.
-

Contacts de messagerie instantanée et présence

Les contacts de messagerie instantanée et présence (IM&P) affichent leurs informations de présence. Vous pouvez voir si la personne est disponible, occupée ou non disponible, ou si elle ne souhaite pas être dérangée.

Vous utilisez le service UC-One Communicator pour gérer votre liste de contacts. Votre téléphone obtient votre liste de contacts à partir du serveur UC-One Communicator.

Lorsque vous utilisez le téléphone, celui-ci envoie des informations d'état au service UC-One Communicator.

Présence

Votre entreprise peut utiliser le service « UC-One Communicator » et l'intégrer au téléphone. Vous pouvez utiliser ce service pour afficher l'état de vos contacts.

Sur le téléphone, votre état est affiché sur la ligne d'état. L'un des éléments ci-dessous s'affiche :

- Disponible
- Absent
- Ne pas déranger
- Indisponible

Pour plus d'informations sur le service « UC-One Communicator », consultez la documentation de BroadSoft.



Appel vers un contact IM et présence

Lorsque vous appelez une personne dans vos contacts IM&P, leur état de présence est affiché dans votre historique des appels.

Avant de commencer

Le répertoire IM&P de votre téléphone est activé par votre administrateur.

Procédure

-
- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **IM&P et contacts**.
- Étape 4** Sélectionnez un répertoire.
- Étape 5** Sélectionnez une entrée.
- L'entrée indique l'état de votre contact.
- Étape 6** (facultatif) Appuyez sur **Détails** pour afficher les informations du contact, puis appuyez sur **Préc.** pour revenir à la liste des contacts.
- Étape 7** Appuyez sur **Appeler**.
-



Modifier votre état de présence

Étant donné que le téléphone est toujours disponible, vous devez définir votre état de présence manuellement sur le téléphone.

Avant de commencer

Le répertoire IM&P de votre téléphone est activé par votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **IM&P et contacts**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance un répertoire. Par exemple, **Favoris**, **Non-groupe**, **Tous les contacts**, etc.
- Étape 5** Appuyez sur **Présence**.
- Étape 6** Sélectionnez votre état de présence dans la liste.
- Disponible : vous pouvez prendre un appel.
 - Absent : vous vous êtes éloigné du téléphone pendant un bref moment.
 - Ne pas déranger : vous ne souhaitez pas prendre d'appels.
 - Hors ligne : vous n'êtes pas disponible pour prendre les appels. Généralement, vous utilisez cet état de présence lorsque vous quittez le téléphone pendant une durée prolongée.
-

Carnet d'adresses personnel

Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Votre administrateur a défini le carnet d'adresses personnel en tant que répertoire cible qui stocke les nouveaux contacts.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2 Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3 Pour ajouter un contact dans votre carnet d'adresses personnel.

- Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Appuyez sur **Ajouter**.
- Saisissez un nom et au moins un numéro de téléphone.
- (facultatif) Sélectionnez une sonnerie personnalisée pour le contact.
- Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le contact.

Étape 4 Pour ajouter un contact à partir d'autres répertoires dans votre carnet d'adresses personnel.

- Sélectionnez Tous les répertoires, le répertoire BroadSoft ou l'annuaire LDAP/.
- Recherchez un contact que vous souhaitez ajouter.
- Mettez en surbrillance le contact.
- Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Ajouter**.
- Saisissez un nom et au moins un numéro de téléphone.
- (facultatif) Sélectionnez une sonnerie personnalisée pour le contact.
- Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le contact.

Rubriques connexes

[Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires](#), à la page 99

[Recherche d'un contact dans votre répertoire BroadSoft](#), à la page 105

[Recherche d'un contact dans votre annuaire LDAP](#), à la page 112

Ajout d'un nouveau contact à votre carnet d'adresses personnel avec la page web du téléphone

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Personal Directory**.

Étape 2 Cliquez sur **Add to Personal Directory**.

Étape 3 Ajouter le nom et le ou les numéros associés. Le numéro contient le numéro professionnel, le numéro de portable et le numéro de domicile.

Étape 4 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonction de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2

Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3

Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.

Étape 4

Sélectionnez **Option > Recherche**.

Étape 5

Saisissez l'entrée d'adresse à rechercher pour . Les contacts correspondants s'affichent sur le téléphone.

Vous ne pouvez effectuer la recherche que par nom (pas de distinction entre majuscules et minuscules). La recherche par numéro n'est pas prise en charge.

Appeler un contact dans votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .

Étape 2

Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.

Étape 3

Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.

Étape 4

Mettez en surbrillance l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.

Étape 5

Appuyez sur **Appeler**.

Rubriques connexes



[Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 120

Modifier un contact dans votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
- Étape 4** Mettez en surbrillance l'entrée que vous souhaitez modifier.
- Étape 5** Appuyez sur **Option**, puis sélectionnez **Modifier**.
- Étape 6** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
- Étape 7** Appuyez sur **Enreg**.
-

Rubriques connexes



[Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 120

Suppression d'un contact de votre carnet d'adresses personnel

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer la fonctionnalité de répertoire personnel sur le téléphone. Sinon, le menu **Carnet d'adresses personnel** ne s'affiche pas.

Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- 6821 : appuyez sur **Applications** , puis sélectionnez **Répertoires**.
 - Autres téléphones de la série 6800 : appuyez sur **Contacts** .
- Étape 2** Appuyez sur **Catégorie**, si le menu est affiché. Sinon, ignorez l'étape.
- Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 4** Recherchez le contact que vous souhaitez supprimer.
- Étape 5** Mettez en surbrillance l'adresse du contact et appuyez sur **Option** > **Supprimer** pour supprimer l'entrée.
-

Rubriques connexes

[Rechercher un contact dans votre carnet d'adresses personnel](#), à la page 120

Recherche inversée du nom pour les appels entrants et sortants

La recherche inversée du nom recherche le nom correspondant à un numéro lors d'un appel entrant, sortant, de conférence ou transféré. La recherche inversée du nom fonctionne lorsque le téléphone ne peut pas rechercher un nom à l'aide du répertoire du fournisseur de service, de l'historique des appels ou de vos contacts. La recherche inversée du nom a besoin d'une configuration de répertoire LDAP ou de répertoire XML valide.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires externe du téléphone. Lorsqu'une recherche réussit, le nom est placé dans la session d'appel et dans l'historique des appels. Dans le cas de plusieurs appels téléphoniques simultanés, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au premier numéro d'appel. Lorsque le second appel se connecte ou est mis en attente, la recherche inversée du nom recherche un nom à faire correspondre au second appel.

La recherche inversée du nom est activée par défaut.

La recherche inversée du nom effectue une recherche dans les répertoires dans l'ordre suivant :

1. Contacts téléphoniques
2. Historique des appels
3. Annuaire LDAP
4. Annuaire XML



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste Appels récents, à la page 123](#)
- [Afficher vos appels récents, à la page 123](#)
- [Affichage de la durée des journaux d'appels Webex, à la page 125](#)
- [Indication de spam pour les appels Webex, à la page 126](#)
- [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur, à la page 127](#)
- [Retourner un appel récent, à la page 127](#)
- [Effacer la liste des appels récents, à la page 128](#)
- [Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent, à la page 128](#)
- [Supprimer un appel enregistré, à la page 129](#)
- [Suppression de tous les enregistrements d'appels, à la page 130](#)

Liste Appels récents

Utilisez la liste Appels récents pour afficher les 180 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale, la nouvelle saisie suivante remplace la saisie la plus ancienne de la liste.

Lorsque la prise en charge de STIR/SHAKEN est mise en œuvre sur le serveur, le téléphone affiche une icône supplémentaire à côté de l'identification de l'appelant en fonction du résultat de la vérification STIR/SHAKEN de l'appelant. En fonction du résultat de la vérification, le téléphone affiche trois types d'icônes. Pour plus d'informations sur les icônes, reportez-vous à [Afficher vos appels récents, à la page 123](#).

Afficher vos appels récents


Consultez vos appels récemment reçus.




Remarque Chaque ligne comporte un badge d'appels manqués. Vous pouvez afficher le nombre d'appels manqués par ligne sur l'écran du téléphone. Le nombre maximum de badges d'appels manqués est de 99. Lorsque vous affichez la liste Tous les appels ou Appels manqués sur l'écran du téléphone pour une ligne particulière, le badge d'appel manqué pour la ligne sélectionnée est effacé.

Le badge d'appels manqués et le nombre réel d'appels manqué peuvent être différents en raison d'une limite d'affichage de 180 appels en ce qui concerne la liste Appels récents. Cette limite comprend les appels sortants, les appels manqués et les appels entrants. En outre, il peut y avoir des appels manqués anciens qui s'ajoutent au décompte du badge d'appels manqués. Ils sont remplacés dans la liste Récents.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Téléphones de bureau : sélectionnez une ligne à afficher, puis appuyez sur **Applications** .
- Téléphones de conférence : appuyez sur **Paramètres**.

Étape 3 Sélectionnez **Recents** pour accéder à l'écran **Recents**.

Vous pouvez également appuyer sur la touche programmable **Recents** sur l'écran d'accueil du téléphone. Vous ne voyez cette touche programmable que lorsque votre administrateur la configure sur l'interface Web du téléphone.

Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Récents**, vous êtes dirigé vers l'écran **Tous les appels** automatiquement.

Étape 4 Dans l'écran **Récents**, choisissez d'afficher tous les appels récents ou d'afficher un certain type d'appels récents à partir de la liste d'appels suivante.

- Tous les appels
- Appels en absence
- Appels reçus
- Appels composés
- Afficher les appels récents à partir de

Pour en savoir plus sur comment afficher les appels à l'aide de l'option **Afficher les appels récents à partir de**, voir [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur](#), à la page 127.

Votre administrateur configure les touches programmables **Option**, **Appeler**, **Modifier l'appel**, **Filtrer**, et **Retour** sur cet écran pour la liste d'appels Tous, Passés, Reçus et Manqués. Une fois configurées, vous pouvez voir ces touches programmables lorsque vous accédez à l'un des menus de la liste d'appels ci-dessus. Les touches programmables peuvent également apparaître comme l'un des menus **d'Option** de liste d'appels en fonction de la configuration.

Votre administrateur permet à l'assistance de journaliser les appels Webex. Dans l'écran **Tous les appels**, si l'appel est représenté par un numéro de téléphone, vous pouvez voir les touches programmables **Appeler** et **Modifier l'appel**. Si l'appel n'est pas représenté par un numéro de téléphone, le téléphone n'affiche pas les deux touches programmables.

Chaque menu de la liste d'appels ci-dessus contient une touche programmable **Option** avec les menus suivants.

- Filtrer : permet d'accéder à l'écran **Recents**, lorsqu'elle est pressée.

La disponibilité de ce menu dépend de la configuration de la touche programmable par votre administrateur sur l'interface Web du téléphone.


- Modifier l'appel : permet de modifier les informations détaillées de l'entrée d'appel lorsqu'elle est pressée.

La disponibilité de ce menu dépend de la configuration de la touche programmable par votre administrateur sur l'interface Web du téléphone.

- Supprimer l'entrée : supprime toute entrée sélectionnée, lorsqu'elle est pressée.
- Supprimer la liste : supprime toutes les entrées dans le menu sélectionné, lorsqu'elle est pressée.
- Trier par nom : tri selon les noms des appelants lorsqu'elle est sélectionnée.
- Ajouter contact : ajoute un nouveau contact à l'annuaire.


Lorsque votre administrateur a activé la prise en charge de la journalisation des appels Webex, et dans l'écran **Tous les appels**, si l'appel est représenté par un numéro de téléphone, vous pouvez voir l'option **Ajouter un contact**. Si l'appel n'est pas représenté par un numéro de téléphone, le menu d'options ne contient pas l'option **Ajouter un contact**.

Remarque


- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone pour indiquer qu'un appel a été validé.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

Lorsque vous accédez aux détails d'un appel, vous pouvez voir s'il s'agit d'un appel en absence ou d'un appel ayant obtenu une réponse.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone, indiquant un appelant non autorisé.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone indiquant un appel non vérifié.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

Affichage de la durée des journaux d'appels Webex


Vous pouvez afficher la durée d'un appel Webex reçu et passé.

Avant de commencer

- Le téléphone est intégré au serveur cloud Webex.

- Votre administrateur ajoute le menu **Afficher les appels récents à partir de** sur votre téléphone.
- Lorsque votre administrateur a activé la prise en charge de l'affichage des journaux des appels Webex, l'option **Webex** est disponible dans le menu **Afficher les appels récents à partir de**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Recents** pour accéder à l'écran **Recents**.

Vous pouvez également appuyer sur la touche programmable **Recents** sur l'écran d'accueil du téléphone. Vous ne voyez cette touche programmable que lorsque votre administrateur la configure sur l'interface Web du téléphone.


Lorsque vous appuyez sur la touche programmable **Recents**, vous êtes dirigé vers l'écran **Tous les appels** automatiquement.

Étape 3 Dans l'écran **Tous les appels**, sélectionnez un journal d'appels.

Lorsque vous sélectionnez un appel passé ou un appel reçu, vous pouvez visualiser la durée de l'appel dans le champ **Durée**. Pour un appel manqué, les informations relatives à la durée de l'appel ne sont pas disponibles.

Indication de spam pour les appels Webex


Si votre téléphone est enregistré sur le serveur Webex, le téléphone affiche les icônes suivantes comme vérification dans les sessions d'appel, les journaux d'appels locaux et les journaux d'appels Webex.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone pour indiquer qu'un appel a été validé.




Remarque Le téléphone IP Cisco 8811 est doté d'un écran en nuances de gris et ne prend donc pas en charge les icônes en couleur.

Lorsque vous accédez aux détails d'un appel, vous pouvez voir s'il s'agit d'un appel en absence ou d'un appel ayant obtenu une réponse.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone, indiquant un appelant non autorisé.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

- Une icône supplémentaire  s'affiche en regard de l'ID de l'appelant sur le téléphone indiquant un appel non vérifié.

Lorsque l'icône apparaît en rouge, cela indique un appel en absence.

Afficher les journaux d'appels à partir du serveur

Vous pouvez afficher une liste séparée des journaux d'appels du serveur BroadWorks XSI, des journaux d'appels locaux et des journaux du serveur cloud Webex, en fonction de votre sélection.


Le téléphone effectue une recherche inversée du nom dans le répertoire personnel local lorsque l'utilisateur parcourt le journal d'appels BroadWorks sur le téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur ajoute le menu **Afficher les appels récents à partir de** sur votre téléphone.


Lorsque votre administrateur a activé la prise en charge de l'affichage des journaux des appels Webex, l'option **Webex** est disponible dans le menu **Afficher les appels récents à partir de**.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 4** Sélectionnez **Afficher les appels récents à partir de** et choisissez l'une des options.
- **Serveur XSI** : affiche les journaux stockés et transférés à partir du serveur.
 - **Téléphone** : affiche les journaux stockés sur le téléphone.
 - **Webex** : affiche les journaux d'appels stockés sur le serveur cloud Webex.
- Étape 5** Cliquez sur **Définir**.
- Vous pouvez afficher tous les appels, les appels en absence, appels reçus et la liste des appels composés.
-

Retourner un appel récent



Procédure

- Étape 1** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Téléphones de bureau : appuyez sur **Applications** .
 - Téléphones de conférence : appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Appuyez sur **Récents**.
- Étape 3** Sélectionnez l'enregistrement de l'appel que vous souhaitez composer.

- Étape 4** (facultatif) Appuyez sur **Mod. appel** pour modifier l'enregistrement d'appel.
- Étape 5** Appuyez sur la touche de ligne souhaitée ou appuyez sur **Appeler** pour passer l'appel.
-


Effacer la liste des appels récents

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Téléphones de bureau : appuyez sur **Applications** .
 - Téléphones de conférence : appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 4** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 5** Sélectionnez une liste à supprimer.
- Ts app.
 - Appels en absence
 - Appels reçus
 - Appels composés
 - Afficher les appels récents à partir de
- Étape 6** Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.
- Étape 7** Appuyez sur **OK**.
-

Création d'un contact à partir d'un enregistrement d'appel récent

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne à afficher.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 3** Sélectionnez **Récents**.
- Étape 4** Sélectionnez un élément de la liste.
- Ts app.
 - Appels en absence
 - Appels reçus
 - Appels composés

- Afficher les appels récents à partir de

Pour afficher les appels à l'aide de l'option **Afficher les appels récents à partir de**, voir [Afficher les journaux d'appels à partir du serveur](#), à la page 127.

Étape 5 Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel à supprimer.

Étape 6 Appuyez sur **Option**.

Étape 7 Appuyez sur **Ajouter un contact**.

L'étiquette du menu indique le répertoire cible auquel vous souhaitez ajouter le contact :

- Si le menu **Ajouter une adresse personnelle** s'affiche, vous ajoutez le contact au carnet d'adresses personnel local.
- Si le menu **Ajouter un contact personnel BroadSoft** s'affiche, vous ajoutez le contact au répertoire personnel BroadSoft.


Votre administrateur peut modifier l'annuaire cible.

Étape 8 Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter le contact.

Dans l'écran **Ajouter un contact personnel**, lorsque les champs Détails du contact sont vides ou que vous saisissez des valeurs non valides dans ces derniers, vous ne voyez pas la touche programmable **Enregistrer**.

Supprimer un appel enregistré

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Récents**.

Étape 3 Choisissez d'afficher tous les appels récents ou d'afficher un certain type d'appel récent.

- Ts app.
- Appels en absence
- Appels reçus
- Appels composés
- Afficher les appels récents à partir de

Étape 4 Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels à supprimer.

Étape 5 Appuyez sur **Option**.


Étape 6 Sélectionnez **Suppression d'une entrée**.

Étape 7 Appuyez sur **OK**.

Suppression de tous les enregistrements d'appels

Vous pouvez supprimer tous les enregistrements d'historiques d'appels sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Tous les appels**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.
 - Étape 5** Appuyez sur **OK**.
-



CHAPITRE 5

Messagerie vocale

- [Votre compte de messagerie vocale personnelle, à la page 131](#)
- [Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel, à la page 132](#)
- [Accéder à votre messagerie audio personnelle, à la page 132](#)
- [Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle, à la page 132](#)
- [États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés, à la page 133](#)

Votre compte de messagerie vocale personnelle

Vous pouvez accéder à vos messages vocaux personnels directement depuis votre téléphone. Mais votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et peut également configurer votre téléphone pour accéder au système de messagerie vocale.

La touche programmable **Messages**  ou le bouton **Messages** de votre téléphone agissent comme un numéro abrégé dans le système de messagerie vocale.

Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone du système de messagerie vocale.

Chaque système de messagerie vocale étant différent, nous ne disposons pas d'informations détaillées sur l'utilisation de votre messagerie vocale. Pour plus d'informations sur les commandes prises en charge par votre système de messagerie vocale, reportez-vous à la documentation utilisateur de votre système de messagerie vocale ou contactez votre administrateur.

Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone

Si votre administrateur n'a pas configuré votre numéro de téléphone de messagerie vocale sur votre téléphone, vous pouvez le configurer vous-même.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel**.
- Étape 3** Saisissez votre numéro de messagerie vocale dans **Messagerie vocale**.

Étape 4 Appuyez sur **Définir**.

Découvrez si vous avez un nouveau message vocal personnel

Pour savoir si vous avez reçu de nouveaux messages vocaux, recherchez l'un des signes suivants :

- La bande lumineuse de votre combiné est rouge fixe.
- Le nombre d'appels en absence et de messages vocaux est affiché à l'écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.
- Un point d'exclamation (!) Indique des messages vocaux urgents.

Téléphones IP Cisco série 6800, série 7800, série 8800 : votre combiné, casque ou haut-parleur émet également une tonalité saccadée lorsque vous utilisez une ligne téléphonique. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

Téléphones de conférence IP Cisco 7832 et 8832 : vous entendez une tonalité accélérée émise par le haut-parleur lorsque vous utilisez la ligne téléphonique. Vous ne l'entendez que lorsque la ligne a reçu un message vocal.

Accéder à votre messagerie audio personnelle

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Messages**  ou sur **Messages**.

Étape 2 Suivez les invites vocales.

Accéder à votre messagerie vocale audio personnelle

Selon la manière dont votre administrateur a configuré votre téléphone, vous pouvez consulter vos messages vocaux sans visualiser une liste de messages. Cette option est utile si vous préférez que la liste des messages vocaux soit affichée, mais que vous accédez parfois à vos messages sans les invites visuelles.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche programmable **Audio**.

Étape 2 Lorsque vous y êtes invité, saisissez vos informations d'identification pour la messagerie vocale.

États des messages vocaux des comptes de messagerie vocale surveillés





Vous pouvez afficher l'état des messages vocaux d'un compte de messagerie vocale d'un utilisateur ou d'un groupe sur une touche de ligne ou sur un bouton de module d'extension.

Portée du compte de messagerie vocale surveillé :

- Compte de messagerie vocale associé à un numéro de poste configuré sur le téléphone
- Compte de messagerie vocale différent de tout compte de messagerie vocale associé à un numéro de poste

Pour savoir si votre proxy SIP le prend en charge, contactez votre administrateur.

Un compte de messagerie vocale surveillé affiche l'une de ces icônes à côté de la touche de ligne ou du bouton du module d'extension :

-  : Il n'y a pas de messages vocaux pour le compte surveillé.
-  : Il y a de nouveaux messages vocaux. Le nombre de messages s'affiche à côté du nom du compte surveillé. Par exemple, (4) VM 3300 indique qu'il y a quatre messages vocaux pour la MV du compte surveillé 3300.
-  ! : Les nouveaux messages vocaux comportent au moins un message urgent.
-  : La ligne n'a pas pu être enregistrée auprès du serveur de messagerie vocale.

Le voyant du bouton de la ligne change de couleur pour indiquer l'état de la ligne surveillée. La couleur et le motif des voyants par défaut des états sont les suivants :

- Aucun message : vert fixe
- Nouveaux messages : rouge fixe
- Messages urgents : rouge fixe
- Échec de l'enregistrement : Orange fixe

Pour personnaliser le comportement des voyants, contactez votre administrateur.

Accéder aux messages des comptes de messagerie vocale surveillés

Avant de commencer

- Votre administrateur doit configurer une touche de ligne sur le téléphone ou sur un module d'extension pour surveiller un compte de messagerie vocale.
- Votre administrateur doit affecter la numérotation abrégée à la clé configurée.
- Il y a de nouveaux messages pour le compte de messagerie vocale surveillé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne du téléphone ou du module d'extension de touches.
Il se peut que vous soyez invité à saisir l'ID et le code PIN du compte de messagerie vocale surveillé.
- Étape 2** Suivez les invites vocales.
-



CHAPITRE 6

Paramètres


- [Présentation des paramètres du téléphone, à la page 135](#)
- [Présentation des paramètres, à la page 135](#)
- [Menu Préférences utilisateur, à la page 136](#)
- [Paramètres Wi-Fi, à la page 145](#)
- [Paramètres du proxy HTTP, à la page 155](#)
- [Paramètres de connexion VPN, à la page 158](#)
- [Paramètres du cadre de direction, à la page 162](#)
- [Paramètres de l'assistant de direction, à la page 166](#)
- [Paramètres d'administration de l'appareil, à la page 172](#)
- [Préférences de la page web du téléphone, à la page 175](#)

Présentation des paramètres du téléphone

Votre administrateur peut configurer le téléphone pour rendre les menus de paramètres disponibles sur l'écran du téléphone ou sur l'interface Web du téléphone. Si vous ne parvenez pas à trouver un menu spécifique, contactez votre administrateur.

Présentation des paramètres

Vous pouvez personnaliser votre téléphone de plusieurs façons :

- Dans les menus du téléphone, accédez à partir du bouton **Applications** . Les menus de paramètres courants sont :
 - Préférences utilisateur
 - Administration des appareils
- À partir de la page web du téléphone.

Menu Préférences utilisateur

Vous pouvez personnaliser de nombreux paramètres de votre téléphone à partir du menu **Préférences utilisateur**. Le menu regroupe les paramètres par fonction.

Préférences d'appels

Le menu **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** vous permet de définir la manière dont votre téléphone traite les appels.

Transférer des appels depuis votre téléphone

Vous pouvez configurer votre téléphone pour qu'il transfère les appels entrants après avoir navigué dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.


Il existe deux autres méthodes de configuration des services de renvoi d'appels. Pour configurer les services de renvoi d'appels par le biais d'une touche programmable spécifique, reportez-vous à la section [Renvoi d'appels, à la page 81](#). Pour configurer les services de renvoi d'appels à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à [Activer le transfert d'appels à partir de la page Web du téléphone, à la page 82](#).

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer les services de renvoi d'appels.

Votre administrateur désactive la synchronisation du code d'activation de la fonctionnalité pour le renvoi d'appels. Si cette option est activée, l'écran **Paramètres de renvoi d'appel** change pour être prêt à l'emploi, mais vous pouvez toujours modifier le paramètre du service Call Forward All en appuyant sur **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** sur l'écran principal. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Activer le Renvoi de tous les appels à l'aide de la synchronisation de code d'activation de fonctionnalité, à la page 83](#).

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Renvoi d'appels** pour accéder à l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**.
- Étape 3** Sélectionner un service de transfert d'appel.
- **Transférer tous les appels** : détermine si vous renvoyez tous les appels entrants vers un numéro de téléphone cible.
 - **Renvoi occupé** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque la ligne est occupée.
 - **Renvoi de l'absence de réponse** : détermine si un appel entrant doit être transféré vers un numéro de téléphone cible lorsque l'appel n'est pas pris en charge.
- Étape 4** Activez le service de renvoi d'appels en appuyant sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation.
- Étape 5** attribuez un numéro de téléphone cible pour le service de renvoi d'appel.
- **(6821) Transf. tous numéros** : précise le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer tous les appels entrants.

- (6841, 6851 et 6861) **Numéro de Transf. tous** : précisez le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer tous les appels entrants.
- (6821) **Renvoi si occupé** : précisez le numéro de téléphone cible vers lequel vous voulez renvoyer l'appel entrant lorsque la ligne est occupée.
- (6841, 6851 et 6861) **Numéro de Renvoi si occupé** : précisez le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez transférer l'appel entrant lorsque la ligne est occupée.
- (6821) **Renvoi en l'absence de réponse** : précisez le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez transférer l'appel entrant lorsqu'il n'a pas reçu de réponse.
- (6841, 6851 et 6861) **Numéro de Renvoi sans réponse** : précisez le numéro de téléphone cible vers lequel vous souhaitez renvoyer l'appel entrant lorsqu'il n'est pas pris en charge.
- (tous modèles) **Dél. renv. si nn rép.** : affecte un délai de réponse au scénario d'appel sans réponse.

- Remarque**
- Si votre administrateur a désactivé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) et la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de secondes après lesquelles l'appel doit être transféré.
 - Si votre administrateur a activé la synchronisation des touches de fonctions (FKS, Feature Key Synchronization) ou la synchronisation XSI pour le transfert d'appel sur votre téléphone, vous pouvez saisir la valeur sous forme de nombre de sonneries au bout desquelles l'appel doit être transféré.

Les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone prennent effet uniquement lorsque les fonctions FKS et XSI sont désactivées. Pour plus d'informations, consultez l'administrateur.

Étape 6

(facultatif) Affecter un numéro de téléphone cible à l'aide de la touche programmable **contacts**.

- Dans l'écran **Paramètres de renvoi d'appel**, sélectionnez l'un des services de renvoi d'appels.
- Sélectionnez **Renvoyer tous les numéros**, **Renvoyer numéro si occupé**, ou **Renvoyer numéro sans réponse** en fonction du service de renvoi d'appels que vous avez sélectionné, puis appuyez sur la touche programmable **Contacts**.


Pour 6821, les noms de service sont **Renvoyer tout**, **Renvoyer si occupé** et **Renvoyer sans réponse**.

- Recherchez un contact. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Rechercher un contact dans l'écran Tous les répertoires, à la page 99](#).
- Appuyez sur **Appeler** pour affecter le numéro de téléphone cible.
Le numéro de téléphone cible s'affiche en regard du service de transfert d'appels.

Étape 7

Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Étape 8

Vérifiez si le paramètre prend effet en recherchant l'icône de transfert d'appel . L'icône s'affiche avec un numéro cible en haut à gauche ou au milieu de l'écran du téléphone.

Après avoir activé l'un des services de transfert d'appel, la touche programmable **Renvoyer** ou **Renvoyer tout** se transforme en **Eff. Renvoyer** ou **Eff. Renvoyer tout** respectivement. Vous pouvez appuyer sur la touche programmable pour désactiver le ou les services de renvoi d'appel, tout en conservant le numéro de téléphone cible.


Eff. Renvoyer tout désactive uniquement le service de transfert de tous les appels, **Eff. Renvoyer** désactive tous les services de transfert d'appels.

Si les paramètres de renvoi d'appels sur le téléphone ne prennent pas effet, contactez votre administrateur.

Configuration de la messagerie vocale de votre téléphone

Si votre administrateur n'a pas configuré votre numéro de téléphone de messagerie vocale sur votre téléphone, vous pouvez le configurer vous-même.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
 - Étape 3** Saisissez votre numéro de messagerie vocale dans **Messagerie vocale**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir**.
-

Bloquer l'ID de l'appelant


Vous pouvez bloquer votre identification de l'appelant pour empêcher l'affichage sur l'écran du destinataire de votre nom et numéro de téléphone lorsque vous passez un appel. Cette fonctionnalité vous permet de conserver la confidentialité.

Avant de commencer

Votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur votre téléphone.

Votre administrateur Active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Bloquer l'ID de l'appelant**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** pour activer/désactiver le blocage de l'ID de l'appelant.


Si votre administrateur active la fonctionnalité Bloquer l'ID de l'appelant sur le serveur BroadWorks XSI, le téléphone extrait la valeur à partir du serveur et vous affichez la valeur que votre administrateur a définie sur le serveur. Vous pouvez ensuite modifier la valeur à partir du menu **Bloquer l'ID de l'appelant** sur le téléphone.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer la modification.
-

Blocage d'un appel anonyme

Vous pouvez bloquer un appel entrant pour lequel aucune information sur l'appelant n'est affichée, pour une ligne spécifique ou toutes les lignes.

Si votre administrateur a activé la synchronisation du rejet d'appel anonyme entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.


Procédure

- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Bloquer les appels anonymes**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour bloquer l'appel n'affichant aucune information sur l'appelant, ou **Désactivé** pour l'autoriser.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Activation de l'état Ne pas déranger d'une ligne donnée

Définissez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et annuler les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions. Vous pouvez annuler toutes les notifications d'appel entrant ou uniquement celles relatives à un appelant donné.


Procédure

- Étape 1** Sélectionnez une ligne téléphonique à l'aide du cluster de navigation.
 - Étape 2** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appels** > **Ne pas déranger**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Activer** pour activer la fonction NPD ou sélectionnez **Désactiver** pour la désactiver.
 - Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Réglage de la tonalité d'attente d'appels

Lorsque vous êtes déjà en ligne avec une autre personne et recevez un appel, vous pouvez configurer le téléphone pour donner une tonalité d'attente.


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Appel en attente**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** si vous souhaitez une tonalité d'attente ou appuyez sur **Désactivé** si vous ne souhaitez pas de tonalité d'attente.
 - Étape 4** Sélectionnez **Définir** pour appliquer les modifications.
-

Sécurisation d'un appel


Vous pouvez chiffrer les appels afin de les protéger des oreilles indiscretes. Vous pouvez configurer la fonctionnalité d'appel sécurisé sur tous les appels sortants ou pour un appel en particulier.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Appel sécurisé**.
 - Étape 3** sélectionnez **Activé** pour activer la fonctionnalité d'appel sécurisé, ou sélectionnez **Désactivé** pour la désactiver.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Configuration d'une page de réponse automatique


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Page de réponse automatique**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** pour activer la page de réponse automatique ou sur **Désactivé** pour la désactiver.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.
-

Activation du raccourci d'appel manqué

Lorsque vous activez le raccourci d'appel en absence, vous pouvez utiliser la touche programmable **Rappel** pour appeler la personne dont vous avez manqué l'appel.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'appel > Racc. appel manqué**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Activé** si vous souhaitez le raccourci ou sur **Désactivé** si vous ne le souhaitez pas.
 - Étape 4** Sélectionnez **Définir** pour appliquer les modifications.
-


Ajout de plusieurs sites pour un utilisateur BroadWorks XSI

Vous pouvez ajouter plusieurs emplacements à votre numéro de poste. Cela permet à un appel entrant d'être transféré en toute transparence de votre téléphone vers d'autres téléphones portables ou téléphones de bureau qui ont été ajoutés à votre poste.

Avant de commencer

Votre administrateur a activé la fonctionnalité Partout sur le numéro de poste.

Procédure


-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel**.
- Étape 3** Sélectionnez **Partout**.
- Étape 4** (facultatif) Sélectionnez une ligne si BroadWorks Partout est configuré sur plusieurs lignes.
- Étape 5** Ajoutez le numéro et le nom du contact dans l'écran **Emplacements**.
- La longueur maximale d'un nom que vous pouvez saisir est de 25 caractères. Vous pouvez également conserver le champ **Nom** vide.
- La longueur du numéro ne doit pas dépasser 20 caractères.
- Étape 6** Activer ou désactiver l'emplacement.
- Étape 7** Appuyez sur **Enregistrer** pour ajouter les emplacements à la liste **Emplacements**.
-

Activer le service d'appel en attente.

Vous pouvez activer l'appel en attente d'une ligne spécifique ou de toutes les lignes. Si cette option est activée, vous pouvez recevoir la notification d'appel (un seul bip et le bouton de ligne clignote en rouge) pendant que vous êtes sur un appel actif.

Si votre administrateur a activé la synchronisation de l'appel en attente entre une ligne et un service XSI BroadSoft, votre paramètre s'applique uniquement à la ligne spécifique au lieu de toutes les lignes. En général, ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles la synchronisation est activée.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez en haut ou bas sur le pavé de navigation pour sélectionner une ligne téléphonique.
- Étape 2** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 3** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences d'appel** > **Appel en attente**.
- Étape 4** Sélectionnez **Activé** pour vous permettre de répondre à un appel entrant qui sonne lorsqu'un autre appel est en cours ou sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la fonction.
- Étape 5** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
-

Préférences audio


Le menu **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** vous permet de personnaliser les sonneries et la façon dont vous voulez répondre aux appels.

Spécification d'un périphérique audio pour un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez choisir le périphérique audio à utiliser pour un appel. Votre choix s'applique lorsque vous passez ou répondez à un appel à l'aide d'une touche de ligne ou de la touche programmable correspondante.


Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Périphérique audio préféré**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionnez** pour choisir une des options :
- **Aucun** : sélectionne le dernier périphérique audio utilisé.
 - **Haut-parleur** : sélectionne le haut-parleur comme périphérique audio.
 - **Casque** : sélectionne un casque comme périphérique audio.
- Étape 4** Appuyez sur **Activer** pour enregistrer la sélection.
-

Modification de la sonnerie

Vous pouvez définir une sonnerie pour un appel entrant.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Sonnerie** > **Poste (n) - Tonalité de la sonnerie**, où n= numéro de poste.
- Étape 3** Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur **Écouter** pour entendre un exemple.
- Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner** et **Définir** pour enregistrer une sélection.
-


Préférences d'écran

Le menu **Préférences utilisateur** > **Préférences écran** vous permet de définir les options d'affichage de l'écran de votre téléphone.

Modification de l'économiseur d'écran

Vous pouvez activer l'économiseur d'écran de votre téléphone et préciser son apparence et la durée nécessaire d'inactivité du téléphone avant que l'économiseur d'écran ne s'affiche.


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'écran > Économiseur d'écran**.
- Étape 3** Sélectionnez **Activer** pour activer économiseur d'écran et sélectionnez **Désactiver** pour le désactiver.
- Étape 4** Sélectionnez **Paramètres de l'économiseur d'écran** pour choisir les paramètres :
- **Type d'écon. d'écran** : choisissez l'une des options suivantes :
 - **Horloge** : affiche une horloge ronde avec le papier peint en arrière-plan.
 - **Téléch. image** : affiche une image issue de la page Web du téléphone.
 - **Logo** : affiche un logo en tant qu'économiseur d'écran du téléphone. Cette image est ajoutée au champ URL du logo de la page web du téléphone.
 - **Délai déclen.** : saisissez le nombre de secondes pendant lesquelles le téléphone reste inactif avant que l'économiseur d'écran ne soit activé.
 - **Délai actual.** : saisissez le délai, en secondes, avant l'actualisation de l'économiseur d'écran (si vous avez choisi, par exemple, une rotation d'images).
- Étape 5** Appuyez sur **Définir**.
-

Définir la durée du rétro-éclairage


Vous pouvez régler la durée pendant laquelle l'écran du téléphone est lumineux avant de s'estomper automatiquement.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences de l'écran > Minuterie du rétro-éclairage**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** pour faire défiler la liste et sélectionner une durée pendant laquelle le rétro-éclairage doit rester activé :
- 10 secondes
 - 20 secondes
 - 30 secondes
 - Disponibilité permanente
 - Désactivé
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sélection.
-

Régler la luminosité ou le contraste de l'écran du téléphone


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences d'écran**, puis **Niveau de contraste** ou **luminosité de l'affichage** (pour 6871 uniquement).
- Étape 3** Appuyez vers le bas ou le haut du cluster de navigation pour augmenter ou réduire le contraste ou la luminosité.
- Étape 4** Appuyez sur **Enreg.**
-

Configuration du fond d'écran du téléphone

Vous pouvez sélectionner le papier-peint (fond d'écran) de l'écran du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences écran > Fond d'écran**.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** pour naviguer dans la liste et sélectionnez un fond d'écran.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer la sélection.
-

Préférences console opératrice

Le menu **Préférences utilisateur > Préfér. de console de standardiste** vous permet de personnaliser l'affichage des appels.

Modifier le mode d'affichage

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console opératrice > Mode d'affichage**.

Les options suivantes sont disponibles :

- **Nom**
- **Poste**
- **Les deux**

Étape 3 Choisissez le mode d'affichage et appuyez sur **Activer**.

Paramètres Wi-Fi

Les paramètres Wi-Fi ne sont disponibles que sur les téléphones IP Cisco multiplateformes 6861.

Vous pouvez personnaliser les paramètres Wi-Fi de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi** sous le menu **Configuration réseau** du téléphone. Certains paramètres Wi-Fi sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

Connecter le téléphone à un réseau sans fil au premier démarrage

Le téléphone recherche automatiquement les réseaux Wi-Fi disponibles dans l'une des situations suivantes :

- Lorsque le téléphone démarre pour la première fois sans connexion réseau.
- Lorsque le téléphone n'est pas connecté à un réseau après une réinitialisation d'usine.

Une liste des réseaux Wi-Fi disponibles s'affiche une fois le processus de recherche Wi-Fi terminé.

Procédure

Étape 1 Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste.

Les options suivantes s'affichent :

- **Analyse** : le téléphone recherche à nouveau les réseaux disponibles.
- **Configurer** : ouvre la page **Configuration Wi-Fi**.
- **Ignorer** : le message s'affiche *Si vous ignorez cette étape, vous devrez configurer le réseau manuellement. Si vous confirmez la décision d'ignorer la page **Se connecter au Wi-Fi**, la touche programmable **Analyse Wi-Fi** s'affiche.*

Étape 2 Appuyez sur **Configurer** et renseignez les champs.

Étape 3 Appuyez sur **Connecter**.

Déclencher une recherche Wi-Fi à l'aide d'une touche programmable

Vous pouvez utiliser la touche programmable **Analyse Wi-Fi** pour rechercher des réseaux sans fil disponibles. La touche programmable s'affiche sur l'écran du téléphone dans l'une des situations suivantes :

- Lorsque vous ignorez la connexion Wi-Fi lors du premier démarrage sans connexion réseau filaire
- Lorsque le téléphone perd la connexion au réseau et que le Wi-Fi du téléphone est activé



Remarque La touche programmable **Analyse Wi-Fi** ne s'affiche pas si le **Type Wi-Fi** est défini sur **WPS**.


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche programmable **Analyse Wi-fi** lorsqu'elle s'affiche sur l'écran du téléphone. Le message *Recherche de réseau sans fil en cours* s'affiche. Une fois l'analyse terminée, une liste de réseaux s'affiche. Les options suivantes s'affichent :
- **Analyse** : rechercher à nouveau les réseaux disponibles.
 - **Sélectionner** : ouvre la page **Paramétrage Wi-Fi**.
 - **Annuler** : ferme la liste des réseaux.
- Étape 2** Sélectionnez un réseau Wi-Fi dans la liste.
- Étape 3** Appuyez sur **Sélectionner** et renseignez les champs.
- Étape 4** (Facultatif) Appuyez sur **Enreg.** pour enregistrer les paramètres en tant que profil Wi-Fi. Vous pouvez vous connecter à ce réseau plus tard avec le profil.
- Étape 5** Appuyez sur **Connecter**.

Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir du menu **Configuration Wi-Fi**. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Wi-Fi**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **sélectionner**, pour activer ou désactiver le réseau Wi-Fi.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les modifications.

Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez activer ou désactiver le LAN sans fil de votre téléphone à partir de la page Web du téléphone. Vous activez le Wi-Fi afin que le téléphone se connecte à un réseau sans fil automatiquement ou manuellement. Par défaut, le réseau local sans fil de votre téléphone est activé.

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Étape 2** Accédez à la section **Wi-Fi Settings** et configurez le champ **Phone-Wi-Fi on** sur **Yes**.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Connecter manuellement le téléphone à un réseau Wi-Fi


Lorsque vous configurez un profil de réseau Wi-Fi, il vous fournit les options permettant de connecter le téléphone manuellement à un réseau sans fil. Vous pouvez établir la connexion à partir de l'écran **Profil Wi-Fi** ou à partir de l'écran **Paramètres Wi-Fi**.

Le profil réseau Wi-Fi le plus utilisé de l'écran **Profil Wi-Fi** est connecté automatiquement lorsque le téléphone est mis à disposition.

Avant de commencer

- Activez le Wi-Fi de votre téléphone.
- Déconnectez le téléphone du réseau filaire.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, réalisez une des actions suivantes pour vous connecter à un réseau Wi-Fi.
- Sélectionnez un des profils réseau Wi-Fi configurés et cliquez sur **Se connecter**.
 - Appuyez sur **Analyse** et sélectionnez un réseau sans fil dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**. Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, entrez des valeurs dans les champs, puis appuyez sur **Se connecter**.
- Reportez-vous au **Paramètre du profil** dans la table [Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone, à la page 149](#) pour les valeurs du champ.
-

Connecter votre téléphone au réseau sans fil à l'aide de WPS


Wi-Fi Protected Setup (WPS) offre un moyen plus simple de connecter votre téléphone à un réseau sans fil. Avec WPS, vous n'avez pas besoin de saisir des paramètres détaillés pour la connexion du point d'accès, comme vous le feriez pour vous connecter avec le profil Wi-Fi. Vous pouvez utiliser le bouton WPS de votre point d'accès ou le code PIN pour vous connecter au réseau via WPS.

L'option WPS n'est disponible que dans le menu de l'écran du téléphone. Sur la page Web du téléphone, vous ne pouvez configurer votre téléphone que pour vous connecter à un réseau sans fil à l'aide du profil Wi-Fi.

Avant de commencer

Activer WPS sur votre point d'accès.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wi-Fi > Type Wi-Fi**.
- Étape 3** Appuyez sur la touche de navigation pour basculer le type Wi-Fi sur **WPS**.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir**.
Configuration par bouton-poussoir et **Configuration par code PIN** s'affichent sous **Type Wi-Fi**. Suivez l'une des étapes ci-dessous pour vous connecter au réseau.
- Étape 5** Connectez-vous au réseau à l'aide du bouton WPS de votre point d'accès.
- Sélectionnez **Configuration par bouton-poussoir**.
 - Appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès.
Le nom du bouton peut varier en fonction de votre point d'accès.
 - Appuyez sur **Continuer** sur votre téléphone.
- Étape 6** Se connecter au réseau à l'aide d'un code PIN.
- Sélectionnez **Configuration par code PIN**.
Un code PIN à 8 chiffres s'affiche sur l'écran de votre téléphone.
 - Accédez à la page Web de votre point d'accès et saisissez le code PIN.
La procédure de saisie du code PIN peut varier en fonction de vos points d'accès. Pour plus d'informations, reportez-vous au Guide de l'utilisateur de votre point d'accès.
-

Lors d'une connexion réussie ou d'un échec de connexion, l'état de la connexion s'affiche sur l'écran du téléphone.

Se connecter à un réseau Wi-Fi lorsque votre téléphone affiche un message d'échec de connexion

Si votre téléphone prend en charge le Wi-Fi, il fournit des informations sur l'état s'il n'a pas de connexion réseau lorsqu'il démarre. Vous voyez le message `Vérifier vos paramètres Internet` ou `contacter votre fournisseur de services`.

Avant de commencer

Le téléphone ne doit pas être connecté à un câble Ethernet.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Analyse Wi-Fi**.
La liste des réseaux Wi-Fi s'affiche.

- Étape 2** Appuyez pour choisir une des options :
- **Analyser** : pour rechercher de nouveau des réseaux.
 - **Sélectionner** : pour configurer le réseau mis en surbrillance.

Étape 3 Mettez en surbrillance un réseau dans la liste.

Étape 4 Appuyez sur **Sélect**.

Étape 5 Sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Annuler** : revenir à l'écran précédent.
- **Enregistrer** : enregistrer le réseau avec les informations que vous saisissez.
- **Connecter** : se connecter au réseau sélectionné.


Étape 6 Appuyez sur **Connecter**.

Remarque Les étapes ci-dessus s'appliquent également si votre téléphone perd sa connexion réseau à tout moment après son démarrage, et s'il n'est pas connecté à un câble Ethernet.

Ajouter un profil Wi-Fi à partir du téléphone

Vous pouvez ajouter jusqu'à quatre profils Wi-Fi. Vous pouvez utiliser ce profil pour raccorder le téléphone à un réseau Wi-Fi.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.

Étape 3 Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, déplacez-vous vers une ligne dans la liste sur laquelle vous souhaitez configurer le profil.

Étape 4 Appuyez sur le bouton **Sélectionner**.

Vous pouvez également appuyer sur **Options**, puis sélectionner **Modifier**.

Étape 5 Dans l'écran **Modifier le profil**, définissez les paramètres comme indiqué dans le tableau **Paramètres du profil**.

Tableau 15 : Paramètres du profil

Paramètre	Description
Mode de sécurité	<p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • Clé pré-partagée • WEP • Aucun <p>Valeur par défaut : PSK</p>
Nom réseau	<p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>
ID Utilisateur	<p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Mot de passe	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p>
Clé WEP	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Phrase secrète	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.</p>

Paramètre	Description
Bande de fréquence	<p>Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz <p>Valeur par défaut : automatique</p>

Étape 6 Appuyez sur **Enreg.**

Configurer un profil de réseau Wi-Fi

Vous pouvez configurer un profil de réseau Wi-Fi à partir de la page web du téléphone ou de la resynchronisation de profil de périphérique distant et ensuite associer le profil aux réseaux Wi-Fi disponibles. Vous pouvez utiliser ce profil Wi-Fi pour vous connecter à un réseau Wi-Fi. Vous pouvez configurer jusqu'à quatre profils.


Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Étape 2** Configurez les champs du **Wi-Fi Profile** avec les informations fournies par votre administrateur.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Si le téléphone comporte un appel actif, vous ne pouvez pas enregistrer les modifications.

Supprimer un profil Wi-Fi

Vous pouvez supprimer un profil de réseau Wi-Fi dans la liste lorsque le profil n'est plus nécessaire.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Étape 3** Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, sélectionnez le profil réseau Wi-Fi que vous souhaitez supprimer.
- Étape 4** Appuyez sur **Options**.
- Étape 5** Sélectionnez **Supprimer** et confirmez la suppression.


Modifier l'ordre d'un profil Wi-Fi

Vous pouvez déterminer l'emplacement d'un profil de réseau Wi-Fi de la liste. Le profil Wi-Fi en haut de la liste a la priorité la plus élevée. Lorsque la Wi-Fi est activée, le téléphone utilise le profil Wi-Fi en haut de la liste pour se connecter automatiquement à un réseau sans-fil lors de la mise à disposition.

Procédure

Étape 1

Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi du téléphone, procédez comme suit :

- Appuyez sur **Applications** .
- Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.
- Dans l'écran **profil Wi-Fi**, sélectionnez un réseau Wi-Fi dont vous souhaitez modifier l'ordre.
- Appuyez sur **Options**.
- Sélectionnez **Déplacer vers le haut** ou **Déplacer vers le bas** pour déplacer le profil Wi-Fi vers un niveau supérieur ou inférieur respectivement dans la liste.

Étape 2

Si vous modifiez l'ordre des profils Wi-Fi à partir de la page Web du téléphone, procédez comme suit :

- Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Dans la section **Wi-Fi Profile (n)**, définissez le champ **Wi-Fi Profile Order** à l'ordre souhaité.
- Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Analyser et enregistrer un réseau Wi-Fi

Vous pouvez rechercher un profil de réseau Wi-Fi pour obtenir la liste des réseaux sans fil disponibles (SSID). Le mode de sécurité et le nom de réseau ont la même valeur que le SSID analysé. Vous pouvez ensuite modifier les champs d'un des réseaux sans fil. Lorsque vous enregistrez les modifications, il s'enregistre comme profil dans la liste des profils Wi-Fi du téléphone. Vous pouvez ensuite utiliser ce nouveau profil Wi-Fi pour connecter le téléphone à un réseau sans fil.



Remarque

- Lorsque le mode de sécurité d'un réseau sans fil est Aucun, PSK et WEP, vous ne pouvez pas modifier le mode de sécurité. Sur l'écran **Mode de sécurité**, vous ne voyez que le mode de sécurité défini pour le réseau. Par exemple, si le mode de sécurité d'un réseau est PSK, vous ne voyez que PSK dans l'écran **Mode de sécurité**.
- Lorsque vous recherchez un réseau sans fil (SSID) qui est le réseau sans fil en cours connecté, vous ne pourrez pas modifier le **Nom de réseau** de ce SSID.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Applications** .

Étape 2

Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > Profil Wi-Fi**.

Étape 3

Dans l'écran **Profil Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour obtenir tous les réseaux sans fil disponibles.

Étape 4 (Facultatif) Dans l'écran **Connexion au réseau Wi-Fi**, appuyez sur **Analyse** pour constituer à nouveau la liste de recherche.

Étape 5 Sélectionnez un réseau sans fil, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur le bouton **Sélectionner**.

Étape 6 Dans l'écran **Paramètres Wi-Fi**, définissez les paramètres comme indiqué dans la table **Paramètres du profil**.

Tableau 16 : Paramètres du profil

Paramètre	Description
Mode de sécurité	<p>Vous permet de sélectionner la méthode d'authentification qui permet de sécuriser l'accès au réseau Wi-Fi. Selon la méthode que vous choisissez, un mot de passe, une phrase secrète ou un champ clé apparaît afin que vous puissiez fournir les informations d'authentification requises pour rejoindre ce réseau Wi-Fi. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • Clé pré-partagée • WEP • Aucun <p>Valeur par défaut : PSK</p>
Nom réseau	<p>Vous permet d'entrer un nom pour les SSID. Ce nom s'affiche sur le téléphone. Plusieurs profils peuvent avoir le même nom de réseau avec un mode de sécurité différent. Ce nom s'affiche sur le téléphone.</p>
ID Utilisateur	<p>Vous permet d'entrer un nom d'utilisateur pour le profil réseau.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.</p>
Mot de passe	<p>Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez.</p> <p>Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur Auto, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 64 caractères alphanumériques.</p>

Paramètre	Description
Clé WEP	Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Ce champ est disponible lorsque vous définissez le mode de sécurité sur WEP. Ce champ est obligatoire et il peut comporter une longueur maximale de 32 caractères alphanumériques.
Phrase secrète	Vous permet d'entrer un mot de passe pour le profil réseau que vous créez. Vous devez entrer cette valeur lorsque le mode de sécurité est PSK.
Bande de fréquence	Vous permet de sélectionner la plage de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Auto • 2,4 GHz • 5 GHz Valeur par défaut : automatique


Étape 7 Appuyez sur **Enreg.**

Afficher l'état Wi-Fi

Vous risquez de rencontrer des problèmes liés à la connexion Wi-Fi. Vous pouvez rassembler des informations à partir de la page **État Wi-Fi** pour aider votre administrateur à résoudre le problème.

Vous pouvez également afficher l'état de la page Web du téléphone en sélectionnant **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **Configuration réseau > Configuration Wifi > État Wi-Fi**.

Vous voyez les informations :

- **État du réseau Wi-Fi** : s'affiche si le Wi-Fi est connecté ou déconnecté.
- **Nom de réseau** : indique le nom du SSID.
- **Intensité du signal** : indique l'intensité du signal réseau.
- **Adresse MAC** : indique l'adresse MAC du téléphone.
- **Adresse MAC du point d'accès** : indique l'adresse MAC du point d'accès (SSID).
- **Canal** : indique le canal sur lequel le réseau Wi-Fi transmet et reçoit des données.


- **Fréquence** : indique la bande de fréquence du signal sans fil qui est utilisée dans le réseau local sans fil.
- **Mode de sécurité** : indique le mode de sécurité qui est défini pour le réseau local sans fil.

Afficher les messages d'état Wi-Fi sur le téléphone

Vous pouvez afficher les messages relatifs à l'état de la connexion Wi-Fi de votre téléphone. Les messages peuvent vous aider à diagnostiquer les problèmes de connexion Wi-Fi. Les messages contiennent les éléments suivants :

- l'heure de connexion et l'adresse MAC du point d'accès
- l'heure de déconnexion et code de diagnostic
- l'heure de l'échec de connexion
- la durée pendant laquelle le signal faible du point d'accès continue au-delà de 12 secondes
- l'état de la mémoire du micrologiciel lorsque la mémoire disponible est inférieure à 50 000 octets
- l'état de la perte de la balise AP lorsque le téléphone ne peut pas recevoir de signal du point d'accès.
- l'état de l'absence de réponse pour les demandes d'authentification ou d'association Wi-Fi.
- l'état de l'échec TX
- l'état de l'échec de connexion WPS

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **État** > **Messages Wi-Fi**.
 - Étape 3** Utilisez l'anneau externe du cluster de navigation pour faire défiler les messages.
 - Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher plus de détails sur le message sélectionné.
 - Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tous les messages.
-

Paramètres du proxy HTTP

Vous pouvez configurer un proxy HTTP sur votre téléphone à partir du menu **Paramètres du proxy HTTP** sous le menu **Configuration du réseau**. Les paramètres du proxy HTTP sont également disponibles sur la page Web du téléphone.

Rubriques connexes


- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique](#), à la page 156
- [Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel](#), à la page 156

[Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 157

Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy automatique

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres du proxy HTTP > Mode Proxy**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Auto**.
- Étape 4** Mettez en surbrillance la **détection automatique (WPAD)** , sélectionnez **Activé** pour activer la recherche automatique de proxy Web (WPAD) utilisée pour récupérer automatiquement un fichier PAC, sélectionnez **Désactivé** pour désactiver WPAD.
- Par défaut, votre téléphone utilise WPAD en mode proxy automatique.
- Étape 5** (facultatif) Si vous désactivez la fonction WPAD au cours de l'étape précédente, vous devez saisir une URL de configuration automatique de proxy valide (PAC) dans **l'URL PAC**. Par exemple :
- `http://proxy.department.branch.example.com/pac`
- Si vous ne disposez pas d'URL PAC, contactez votre administrateur.
- Étape 6** Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.
-


Configuration d'un serveur proxy avec le mode proxy manuel

Vous pouvez choisir le mode proxy manuel pour configurer un serveur proxy HTTP sur le téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit l'adresse du serveur et le port du serveur proxy.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres du proxy HTTP > Mode Proxy**.
- Étape 3** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir **Manuel**.
- Étape 4** Saisissez un nom d'hôte ou l'adresse IP valide d'un serveur proxy dans **Hôte proxy**.
- Remarque** Ne fournissez pas le schéma (`http://` ou `https://`) pour l'hôte proxy.
- Étape 5** Entrez un port de serveur valide du serveur proxy spécifié dans **Port proxy**.
- Étape 6** (facultatif) Si votre serveur proxy nécessite une authentification, mettez **l'Authentification proxy** en surbrillance , puis sélectionnez **Activé**.

Étape 7 (facultatif) Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au serveur proxy. Si vous ne disposez pas du nom d'utilisateur et du mot de passe, contactez votre administrateur.

Étape 8 Appuyez sur **Définir** pour appliquer les paramètres.

Configuration d'un serveur proxy à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez choisir le mode proxy automatique ou manuel pour configurer un serveur proxy HTTP à partir de la page Web du téléphone.

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

Étape 2 Dans la section **Paramètres du Proxy HTTP**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant :

Tableau 17 : Paramètres du proxy HTTP

Paramètre	Description
Mode proxy	Choisissez le mode proxy pour le paramètre proxy HTTP. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Auto • Manuelle • Désactivé Par défaut : Désactivé
Utiliser la détection automatique (WPAD)	Sélectionnez Oui pour utiliser le mécanisme de Découverte automatique du proxy Web (WPAD) pour récupérer automatiquement un fichier de configuration automatique de proxy (PAC). Si le paramètre est défini sur Non , vous devez configurer l' URL PAC . Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Auto . Par défaut : Oui
URL PAC	URL localisant le fichier PAC. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Auto et que vous utilisez WPAD (Auto Discovery) sur Non .

Paramètre	Description
Hôte proxy	Adresse du serveur (nom d'hôte ou adresse IP) du serveur proxy. Ne fournissez pas le schéma (<code>http://</code> ou <code>https://</code>). Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel .
Port proxy	Numéro de port du serveur proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel .
Le serveur proxy nécessite une authentification	Si votre serveur proxy nécessite une authentification, sélectionnez Oui . Sinon, sélectionnez Non . La configuration des paramètres dépend du comportement réel du serveur proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode proxy sur Manuel .
Nom d'utilisateur	Entrer un nom d'utilisateur d'un utilisateur d'accréditation sur le serveur Proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Manuel et Le serveur Proxy nécessite l'authentification sur Oui .
Mot de passe	Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour le rôle authentification proxy. Ce paramètre est disponible lorsque vous configurez le Mode Proxy sur Manuel et Le serveur Proxy nécessite l'authentification sur Oui .

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Paramètres de connexion VPN

Vous pouvez configurer et activer une connexion VPN sur votre téléphone dans le menu **Paramètres du VPN** du menu **Configuration du réseau**. Pour faciliter les paramétrages, vous pouvez également configurer les paramètres liés aux paramètres VPN sur la page Web du téléphone. Si vous voulez activer la connexion VPN, vous devez redémarrer le téléphone.

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prend pas en charge la connexion VPN.

Rubriques connexes

[Configuration d'une connexion VPN](#), à la page 159

[Activer une connexion VPN](#), à la page 159

[Désactiver une connexion VPN](#), à la page 160

[Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 161

[Afficher l'état du VPN](#), à la page 162

Configuration d'une connexion VPN

Vous pouvez configurer une connexion VPN sur votre téléphone. Une fois que vous avez exécuté la procédure décrite dans cette rubrique, seuls les paramètres VPN sont achevés. Vous devez toujours activer la connexion VPN en redémarrant le téléphone de manière manuelle ou automatique.


Si vous souhaitez configurer la connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, reportez-vous à la rubrique [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 161](#).

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prend pas en charge la connexion VPN.

Avant de commencer

Votre administrateur fournit les informations nécessaires pour établir une connexion VPN.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Saisissez l'adresse IP ou le nom de domaine complet d'un serveur VPN dans **VPN serveur**.
- Étape 4** Saisissez les informations d'authentification de l'utilisateur dans **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- Étape 5** (facultatif) Au besoin, saisissez le nom d'un groupe de tunnels dans **Groupe de tunnels**.
Si le champ est vide, cela signifie qu'aucun groupe de tunnels n'est utilisé pour cette connexion VPN.
- Étape 6** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé** .
- Étape 7** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer les paramètres.
- Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN, à la page 159](#).
-



Activer une connexion VPN

Vous pouvez activer une connexion VPN configurée en redémarrant automatiquement votre téléphone. Si vous souhaitez redémarrer manuellement votre téléphone pour activer la connexion VPN, reportez-vous à la section [Redémarrer votre téléphone, à la page 175](#).

Avant de commencer

Les paramètres VPN sont terminés. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Configuration d'une connexion VPN, à la page 159](#) ou au [Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone, à la page 161](#).

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, appuyez sur le bouton **Sélect.** du cluster de navigation pour sélectionner **Activé** pour appliquer les modifications.
- Remarque** Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Activé**, le téléphone tente immédiatement de se connecter au serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.
- La connexion au VPN prend environ une minute.
- Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  située dans l'angle supérieur droit de l'écran du téléphone indique que la connexion VPN est établie avec succès.
- Si la connexion VPN échoue, la valeur **Activer la connexion VPN** reste **Désactivé**.
- Étape 4** (facultatif) Afficher les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel de la connexion VPN et l'adresse IP du VPN. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN](#), à la page 162.
-


Désactiver une connexion VPN

Vous pouvez désactiver une connexion VPN en redémarrant votre téléphone de manière automatique ou manuelle.


Avant de commencer

Une connexion VPN est activée sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Configuration de réseau > Paramètres VPN**.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **connexion au VPN au démarrage**, appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour sélectionner **Désactivé**.
- Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour enregistrer le paramètre.
- Étape 5** Effectuez l'une des actions suivantes :
- Mettez en surbrillance **Activer la connexion VPN**, sélectionnez **Désactivé**.
- Remarque** Lorsque vous réglez l'option **Activer la connexion VPN** sur **Désactivé**, le téléphone tente immédiatement de se déconnecter du serveur VPN. Au cours du processus, le téléphone redémarre automatiquement.
- Redémarrez manuellement votre téléphone, reportez-vous à [Redémarrer votre téléphone](#), à la page 175.

La déconnexion du VPN prend environ une minute.

Après le redémarrage du téléphone, l'icône de connexion VPN  sur l'écran du téléphone disparaît. Cela signifie que la connexion VPN est désactivée avec succès.

Étape 6 (facultatif) Vérifiez si la connexion VPN est **déconnectée**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Afficher l'état du VPN](#), à la page 162.

Configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez configurer une connexion VPN à partir de la page Web du téléphone.

Vous pouvez effectuer la même configuration sur votre téléphone, reportez-vous à la section [Configuration d'une connexion VPN](#), à la page 159.

Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prend pas en charge la connexion VPN.

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Système > vocal**.

Étape 2 Dans la section **Paramètres VPN**, définissez les paramètres, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 18 : Paramètres de l'VPN

Paramètre	Description
Serveur VPN	Adresse IP ou Nom de domaine complet du serveur VPN. Valeur par défaut : vide
VPN Utilisateur Name	Entrer un nom d'utilisateur pour un utilisateur d'accréditation sur le serveur VPN. Valeur par défaut : vide
VPN Password	Saisissez le mot de passe du nom d'utilisateur spécifié pour accéder au serveur VPN. Valeur par défaut : vide
Groupe de tunnels VPN	Saisissez un groupe de tunnel affecté à l'utilisateur VPN. Le groupe Tunnel est utilisé pour identifier la stratégie de groupe pour la connexion VPN. Valeur par défaut : vide

Paramètre	Description
Se connecter au démarrage	Choisissez si votre téléphone se connecte automatiquement au serveur VPN après le redémarrage du téléphone. Par défaut : Non

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**, pour enregistrer les modifications.


Les paramètres VPN sont terminés. Pour plus d'informations sur l'activation de la connexion VPN, reportez-vous à la section [Activer une connexion VPN](#), à la page 159.

Afficher l'état du VPN

Vous pouvez vérifier les détails de la connexion VPN. Par exemple, l'état actuel du VPN et l'adresse IP du VPN de votre téléphone.

Vous pouvez également afficher le statut à partir de la page Web du téléphone en sélectionnant **Info > Statut > Statut du VPN**.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionner **Statut > Statut du VPN**.

Vous pouvez afficher les informations suivantes :

- **connexion VPN** : indique si le téléphone se connecte au serveur VPN. L'État peut être *Connecté* ou *Déconnecté*.
- **VPN adresse IP** : adresse IP VPN attribuée par le serveur VPN.
- **VPN masque de sous-réseau** : masque de sous-réseau VPN attribué par le serveur VPN.
- **octets envoyés** : nombre total d'octets envoyés par le téléphone au réseau via le serveur VPN.
- **octets reçus** : nombre total d'octets reçus depuis le réseau via le serveur VPN.

Paramètres du cadre de direction

Les paramètres de cadre de direction ne sont disponibles que sur le téléphone IP Cisco multiplateformes 6871.

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'utilisateur cadre de direction doté d'un groupe d'assistants, vous pouvez configurer les paramètres suivants pour partager le contrôle de vos appels avec vos assistants :

- Vous pouvez activer ou désactiver le filtrage des appels. Si votre poste se connecte au serveur XSI BroadWorks, vous pouvez également sélectionner le mode de filtrage et le type d'appel.

Lorsque le filtrage des appels est activé, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur sur le serveur BroadWorks .

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous.

- Vous pouvez vérifier le statut acceptation/refus de vos assistants.

Les assistants ayant le statut Acceptation ont le contrôle des appels du cadre de direction.



Important Les éléments de menu qui s'affichent sur l'écran du téléphone sont différents dans les scénarios suivants :

- Votre administrateur active la synchronisation des touches de fonctions (FKS) sur votre poste.
 - Votre administrateur connecte votre poste au serveur XSI BroadWorks.
-

Activer le filtrage d'appels en tant que cadre de direction

Effectuez cette tâche pour activer le filtrage des appels. Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks, vous pouvez également sélectionner le mode de filtrage des appels et le type de filtrage des appels.

Lorsque le filtrage des appels est actif, vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur.

Vous recevez également vos appels entrants qui sont dirigés vers vos assistants, si votre administrateur a activé le filtrage d'appels pour vous. Si un assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.



Important Si vous activez la fonction NPD sur votre téléphone, vos assistants ne reçoivent pas vos appels entrants.

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour activer le filtrage d'appel.




Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit des privilèges d'utilisateur cadre de direction.

Votre administrateur configure et permet les critères de filtrage des appels sur le serveur XSI BroadWorks.


Procédure

Étape 1 Effectuez l'une des actions suivantes :


- Si votre administrateur a programmé la fonction **cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne configurée comportant la fonction **Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtrage d'appel > Filtre d'appel**.
 2. Appuyez sur  pour sélectionner **Activer**.
 3. Sélectionnez le mode filtre d'appel et le type de filtre d'appel.
 - **Mode de filtre d'appel** : sélectionnez l'une des options suivantes.
 - **Simple** : vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur en mode simple.
 - **Avancé** : vos appels entrants sont dirigés vers vos assistants en fonction des critères configurés par votre administrateur en mode avancé.
 - **Type de filtre d'appel** : sélectionnez l'une des options suivantes.

Remarque Cet élément de menu est disponible lorsque le **mode filtre d'appel** est défini sur **Simple**.

 - **Tous les appels** : tous vos appels entrants vont à vos assistants.
 - **Appels internes** : si vous et les appelants faites partie du même groupe BroadSoft, leurs appels entrants sont dirigés vers vos assistants.
 - **Appels externes** si vous et les appelants n'êtes pas dans le même groupe BroadSoft, leurs appels entrants sont dirigés vers vos assistants.
 4. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur la touche programmable **Activer** pour activer le filtrage des appels.
 2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Désactiver le filtrage d'appels en tant que cadre de direction

Lorsque le filtrage des appels est désactivé, aucun de vos appels entrants n'atteint vos assistants.

Composez le code d'activation de service fourni par votre administrateur, ou suivez la procédure ci-après pour désactiver le filtrage d'appel.




Avant de commencer

Votre administrateur vous fournit des privilèges d'utilisateur cadre de direction.

Procédure



Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne configurée comportant la fonction **Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtrage d'appel** > **Filtre d'appel**.
 2. Appuyez sur  pour sélectionner **Désactiver**.
 3. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur la touche programmable **Désactiver** pour désactiver le filtrage des appels.
 2. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Consulter la liste des assistants en tant que cadre de direction

Vous pouvez accéder au menu de la **liste des assistants** sur le téléphone pour vérifier les assistants qui vous ont été attribués. Le menu affiche également l'état de l'option accepter/annuler l'affectation des assistants affectés.

Avant de commencer

Votre administrateur vous a affecté au moins un Assistant.




Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks. Sinon, le menu **Liste de l'assistant** ne s'affiche pas sur le téléphone.

Votre administrateur a activé la numérotation alphanumérique. Sinon, vous ne pouvez pas passer un appel à un assistant à partir de la liste des assistants.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Cadre de direction** sur une touche de ligne, le téléphone affiche **Cadre de direction**  avec l'état de filtrage d'appel (**Activé** ou **Désactivé**) sur l'écran principal. Appuyer sur le bouton Ligne.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction configurée **Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Cadre de direction** .

Étape 2

Sélectionnez **La liste des assistants**.

L' écran de la **liste des assistants** affiche un maximum de 10 assistants sur le téléphone.

Si votre administrateur configure plusieurs cadres de direction sur le téléphone, l'écran affiche uniquement les assistants du premier cadre de direction disponible.

Étape 3

(facultatif) Si vous voulez passer un appel à l'un de vos assistants, mettez en surbrillance le numéro de téléphone de l'Assistant, puis appuyez sur **Appeler**.

Paramètres de l'assistant de direction

Les paramètres d'assistant de cadre de direction ne sont disponibles que sur les téléphones multiplatesformes IP Cisco 6871.

Si votre administrateur vous a configuré en tant qu'assistant de direction, vous pouvez configurer les paramètres suivants pour partager le contrôle des appels des cadres de direction :

- Vous pouvez afficher les cadres de direction associés.
- Vous pouvez choisir de rejoindre ou quitter un groupe d'assistants de direction si votre administrateur a activé cette option pour le groupe.
- Si vous avez choisi de rejoindre un groupe, lorsque vous voulez que quelqu'un d'autre réponde à votre place aux appels pour le compte des cadres de direction, vous pouvez activer la redirection d'appel vers un numéro de votre choix.

Vous pouvez désactiver la redirection d'appel à tout moment.

- Si vous avez choisi de rejoindre un groupe, vous pouvez activer ou désactiver le filtrage des appels d'un cadre de direction.

Lorsque le filtrage des appels est activé, vous et les autres assistants associés à ce cadre recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur.



- Important** Les éléments de menu qui s'affichent sur l'écran du téléphone sont différents dans les scénarios suivants :
- Votre administrateur active la synchronisation des touches de fonctions (FKS) sur votre poste.
 - Votre administrateur connecte votre poste au serveur XSI BroadWorks.

Consultez la liste des cadres de direction en tant qu'assistant

Vous pouvez accéder au menu **Liste des cadres de direction** sur le téléphone pour vérifier les cadres que votre administrateur vous a assignés. Le menu affiche également votre statut actuel d'acceptation/refus pour les cadres associés ainsi que leurs numéros de téléphone.

Avant de commencer





Votre administrateur vous octroie des privilèges utilisateur d'assistant de direction, vous inclut dans le groupe des assistants d'un cadre de direction.

Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant**  sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **Assistant**  :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Assistant** .

Étape 2

Sélectionnez **Liste des cadres de direction** .

L'écran de la **Liste des cadres de direction** affiche un maximum de 10 cadres sur le téléphone.

Si votre administrateur configure plus d'un assistant sur le téléphone, alors l'écran affiche uniquement les cadres du premier assistant disponible.

Rejoindre ou quitter le groupe d'un cadre de direction en tant qu'assistant

Lorsque vous choisissez de rejoindre le groupe d'un cadre de direction, vous partagez le contrôle de ses appels.

Lorsque vous choisissez de quitter le groupe d'un cadre de direction, vous perdez le contrôle de ses appels.

Si votre administrateur n'active que la synchronisation des touches de fonction (FSK) sur votre poste, composez le code d'activation de service approprié fourni par votre administrateur pour vous inscrire ou non au groupe de cadres. Ignorez la procédure ci-dessous.

Si votre administrateur a configuré votre poste pour se connecter au serveur BroadWorks XSI, vous pouvez soit composer le code d'activation de service approprié, soit suivre la procédure décrite ci-dessous.

Avant de commencer





Votre administrateur vous octroie des privilèges utilisateur d'assistant de direction, vous inclut dans le groupe des assistants d'un cadre de direction.

Votre administrateur vous accorde l'autorisation d'accepter ou de sortir du groupe.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant**  sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **Assistant**  :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **Assistant** .


Étape 2

Sélectionnez **Liste des cadres de direction**.

Étape 3

Sélectionnez un cadre du groupe d'assistants auquel vous voulez vous abonner ou dont vous souhaitez vous déconnecter.

Étape 4

Appuyez sur  pour sélectionner **S'abonner** pour vous abonner au pool de cadres de direction ou sélectionnez **Annuler** pour vous déconnecter du groupe de cadres de direction.

Étape 5

Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.

Activer ou désactiver le filtrage d'appels en tant qu'assistant de direction

Accédez à l'écran **filtre d'appel** pour activer ou désactiver le filtrage des appels. L'écran affiche une liste des cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone, ainsi que l'état du filtrage des appels (**activé** ou **désactivé**).

Lorsque le filtrage des appels est activé pour un cadre de direction, vous et les autres assistants associés à ce cadre recevez les appels entrants du cadre de direction en fonction des critères configurés par votre administrateur.

Si la cadre de direction ou un autre assistant répond à un appel, vous ne voyez plus l'appel sur votre poste.



Important L'activation ou la désactivation du filtrage des appels d'un cadre de direction active ou désactive le paramètre pour tous les assistants du groupe du cadre.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Votre administrateur active l'élément de menu **Filtre d'appels** sur l'écran du téléphone.

Procédure

Étape 1




Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :

1. Appuyez sur **Applications** .
2. Sélectionnez **de Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Filtre d'appel**.
 2. Mettez en surbrillance un cadre, puis appuyez sur  pour activer ou désactiver le filtrage des appels pour le cadre en surbrillance.
 3. Appuyez sur **Définir**, puis sur **OK** pour appliquer les modifications.
 - Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Sélectionnez le cadre de direction pour lequel vous souhaitez activer ou désactiver le filtrage des appels.
 2. Appuyez sur  pour activer ou désactiver le filtrage des appels pour le cadre en surbrillance.
 3. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.
-

Activer la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction

Accédez à l'écran **Redirection d'appels** pour activer la fonction lorsque vous souhaitez que quelqu'un d'autre reçoive des appels entrants destinés aux cadres de direction à votre place.



Important Si vous activez la fonction NPD sur votre poste, les appels ne sont pas redirigés.

Vous activez la redirection d'appels vers numéro de poste d'assistant. Lorsque vous activez la redirection d'appel d'un numéro de poste, si vous traitez les appels de plusieurs cadres de direction sur ce poste, tous les appels entrants des cadres de direction sont renvoyés à partir de ce dernier.

Les autres assistants du groupe des cadres de direction continuent à recevoir des appels entrants de ces cadres de direction.

Les autres numéros de postes d'assistant sur votre téléphone continuent également de recevoir des appels entrants destinés aux cadres de direction.

Avant de commencer

Vous faites partie du groupe d'assistants d'un cadre de direction.

Procédure

Étape 1

Effectuez l'une des actions suivantes :

- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :


1. Appuyez sur **Applications** .
2. Sélectionnez **de Cadre de direction** .


Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Rediriger** > **Rediriger**.
 2. Sélectionnez **Activé** pour activer la redirection d'appels.
 3. Mettez en surbrillance le **numéro de redirection** auquel vous souhaitez que les appels soient transférés.
 4. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. L'écran affiche généralement une liste de tous les cadres de direction associés à tous les postes d'assistant sur le téléphone. Sélectionnez un cadre de direction associé au numéro de poste pour lequel vous souhaitez activer la redirection d'appel.

Le numéro de poste auquel le cadre de direction sélectionné est associé apparaît dans la partie supérieure.

2. Appuyez sur **Renvoyer**.
3. Saisissez le numéro de destination auquel vous souhaitez que les appels soient transférés.
4. Appuyez sur **Appeler** pour terminer l'action.
5. Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne, l'icône de l'étiquette de la touche de ligne devient  pour montrer que la redirection d'appel est activée.

Si vous êtes le seul assistant de direction comportant un numéro de poste sur le téléphone, le numéro de destination de la redirection apparaît sous la touche de ligne **Assistant**.

Désactiver la redirection d'appels en tant qu'assistant de direction



Avant de commencer

Vous appartenez à un groupe d'assistants de direction et que la redirection d'appel est activée.

Procédure

Étape 1


Effectuez l'une des actions suivantes :



- Si votre administrateur a programmé la fonction **de Cadre de direction** sur une touche de ligne, appuyez sur cette dernière.
- Si vous ne possédez pas de touche de ligne comportant la fonction **de Cadre de direction** :
 1. Appuyez sur **Applications** .
 2. Sélectionnez **de Cadre de direction** .

Étape 2

Suivez la procédure ci-dessous en fonction des menus réels affichés sur le téléphone.

- Si votre administrateur configure votre poste pour se connecter au serveur XSI BroadWorks :
 1. Sélectionnez **Rediriger** > **Rediriger**.
 2. Sélectionnez **Désactivé** pour désactiver la redirection d'appels.
 3. Appuyez sur **Définir** pour appliquer la modification.
- Si votre administrateur n'autorise que la synchronisation de touches de fonctions (FKS) sur votre poste :
 1. Appuyez sur **Eff. renvoyer**.

- Appuyez sur  pour quitter la fenêtre.

Si votre administrateur a programmé la fonction **Assistant** sur une touche de ligne et que la redirection d'appels n'est pas active sur un autre numéro de poste d'assistant sur le téléphone, l'icône de l'étiquette de ligne **Assistant** repasse alors de  à .

Dépannage des paramètres des assistants de direction

Échec d'un appel alors que la redirection d'appel est activée

Assurez-vous que la fonction NPD n'est pas activée pour votre numéro de poste.


Paramètres d'administration de l'appareil

Vous pouvez configurer certaines autres préférences à partir du téléphone dans le menu **Adm. appareil**.

Changement du format horaire

Vous pouvez changer le format horaire actuellement affiché sur l'écran du téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Format de l'heure**.
Pour activer l'heure d'été, sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Heure d'été**. Appuyez sur **Activer** pour activer l'heure d'été, ou sur **Désactiver** pour la désactiver.
 - Étape 3** (facultatif) Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Fuseau horaire**.
 - Étape 4** Sélectionnez un format d'heure et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.
-

Changement du format de date

Vous pouvez changer le format de date affiché sur l'écran de votre téléphone.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Date/Heure** > **Format de la date**.

Étape 3 Sélectionnez un format de date et appuyez sur **Définir** pour appliquer les modifications.

Définition de la langue

Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez peut-être modifier la langue utilisée par ce dernier.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Langue**.
- Étape 3** Sélectionnez une langue dans la liste des langues disponibles.
- Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Configuration des économies d'énergie

Vous pouvez mettre votre téléphone en mode d'économie d'énergie lorsqu'il est inactif. Si celui-ci n'est pas inactif, vous ne pouvez pas activer le mode d'économie d'énergie et un message s'affiche sur l'écran.




Remarque

- En mode économies d'énergie, votre téléphone ne peut pas recevoir d'appels entrants.
 - Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 ne prennent pas en charge les économies d'énergie.
-

Lorsque votre téléphone est en mode économie d'énergie, l'écran n'est pas allumé et le bouton **Sélectionner** est allumé. Vous devez appuyer sur le bouton **Sélectionner** pour activer le téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Adm. appareil** > **Économie d'énergie**.
- Étape 3** Cliquez sur **OK**.
-


Définition du mot de passe

Réinitialisez le mot de passe de votre téléphone régulièrement pour maintenir la sécurité du réseau.

Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Définir le mot de passe**.
- Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ Ancien mot de passe.
- Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans les champs Nouveau mot de passe et Ressaisir le nouveau mot de passe.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.

Rubriques connexes

[Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone](#), à la page 178

Configurer un compte de profil

Vous devez saisir les informations d'authentification pour resynchroniser votre téléphone avec le profil de mise à disposition lorsque vous y êtes invité sur l'écran **Configuration du compte de profil**.


Si vous avez manqué l'écran **Configuration du compte de profil**, vous pouvez également y accéder à partir de l'écran du téléphone ou de la touche programmable **Configuration**, le cas échéant.

Lorsque le téléphone ne parvient pas à se connecter, contactez votre administrateur.

Avant de commencer

Votre administrateur spécifie le type d'authentification de profil sur votre téléphone et vous fournit les informations d'authentification.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique** > **Configuration du compte de profil**.
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe sont remplis automatiquement. Ces champs sont vides si votre nom d'utilisateur et mot de passe n'ont pas été ajoutés auparavant.
 - Étape 3** Appuyez sur **Connexion** pour enregistrer votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.


Remarque Si l'un des champs **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** est vide, le téléphone affiche une touche programmable grisée **Se connecter** et vous ne pouvez l'appuyer.

Si l'un des champs **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe** est vide, la touche programmable **Se connecter** n'apparaît pas. Une fois que vous avez saisi des valeurs dans les deux champs, vous voyez la touche **Se connecter**.
 - Étape 4** (facultatif) Saisissez un nouveau nom d'utilisateur et un nouveau mot de passe si vous souhaitez vous connecter avec un autre jeu d'informations d'authentification.
-

Redémarrer votre téléphone

Vous devrez peut-être redémarrer votre téléphone pour qu'une mise à niveau logicielle ou d'autres modifications prennent effet. Vos paramètres et les éventuelles personnalisations effectuées ne changent pas.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Administration du périphérique > Redémarrer**.
- Étape 3** Sélectionnez **OK** pour confirmer que vous souhaitez redémarrer le téléphone.
-

Préférences de la page web du téléphone

Vous pouvez personnaliser certains paramètres dans les pages web du téléphone.

Rubriques connexes

[Page web du téléphone](#), à la page 28

Attribution d'une sonnerie à un poste à l'aide de la page web du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > Ext(n)**, où **(n)** est le numéro du poste.
- Étape 2** Dans la zone **Call Feature Settings**, sélectionnez une sonnerie à partir de la liste déroulante **Default Ring**.
Si vous ne souhaitez pas spécifier une sonnerie pour la ligne téléphonique, choisissez **No ring**. Votre téléphone ne sonnera pas lorsque vous recevrez un appel entrant.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Contrôle du volume de la sonnerie

Vous pouvez contrôler le volume de la sonnerie d'un appel entrant sur le téléphone ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Si votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, vous ne pouvez pas effectuer cette tâche à partir de la touche Volume du téléphone, ou à partir de la page Web d'administration du téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur doit vous autoriser à contrôler le volume de la sonnerie.

Procédure

Pour contrôler le volume de la sonnerie, effectuez l'une des opérations ci-dessous.

- Sur le téléphone, appuyez sur le bouton **Volume**  ou  pour réduire ou augmenter le volume.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, un message s'affiche pour vous indiquer que vous n'êtes pas autorisé à modifier le volume de la sonnerie.

- Sur la page Web d'administration du téléphone, accédez à **Connexion utilisateur > Avancé**, puis sélectionnez **Voix > Utilisateur > Volume audio**. Entrez une valeur pour le paramètre de **Volume de la sonnerie**, puis cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

La valeur valide pour le **volume de la sonnerie** doit être comprise entre 0 et 15.

Remarque Lorsque votre administrateur limite votre capacité à contrôler le volume de la sonnerie, le paramètre **Volume de la sonnerie** n'apparaît pas dans la section **Volume audio**.

Activer la fonction NPD à partir de la page web du téléphone

Procédure

Étape 1 Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.

Étape 2 Sous **Supplementary Services**, définissez **DND Settings** sur **Yes**.

Vous pouvez activer la fonction NPD pour toutes les lignes si votre administrateur n'a pas activé la synchronisation des touches de fonction (FKS).

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Configurer l'économiseur d'écran sur l'interface Web du téléphone

Vous pouvez configurer un économiseur d'écran pour le téléphone. Lorsque le téléphone reste inactif pendant une période déterminée, il entre en mode économiseur d'écran.

Lorsque vous appuyez sur n'importe quel bouton, le téléphone revient au mode normal.

Procédure

Étape 1 Sur la page web du téléphone, sélectionnez **Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Dans la section **Screen**, configurez les champs comme indiqué dans le tableau suivant.

Paramètre	Description
Screen Saver Enable	Sélectionnez Yes pour activer un économiseur d'écran sur le téléphone. Lorsque il entre en mode économiseur d'écran. Par défaut : Non
Screen Saver Type	Types d'économiseur d'écran. Options disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Clock : affiche une horloge numérique sur un arrière-plan neutre. • Download Picture : affiche une image issue de la page Web du téléphone. • Logo : affiche un logo sur l'écran du téléphone. Ajoutez une image de logo
Screen Saver Wait	Durée d'inactivité avant l'affichage de l'économiseur d'écran. Saisissez le temps d'inactivité, en secondes, à observer avant le démarrage de l'écran. Valeur par défaut : 300
Picture Download URL	URL d'accès au fichier (.png) à afficher sur l'arrière-plan de l'écran du téléphone. d'écran, cette image apparaîtra en tant qu'économiseur d'écran du téléphone. Lorsque vous saisissez une URL incorrecte pour télécharger un nouveau fond d'écran et affiche le fond d'écran téléchargé existant. Si le téléphone ne comporte un écran gris.
Logo URL	Entrez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistré d'écran, cette image apparaîtra en tant qu'économiseur d'écran du téléphone.

Étape 3 Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.

Réglage de la minuterie de rétro-éclairage à partir de la page web du téléphone

Procédure

Étape 1 Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Connexion de l'utilisateur > Avancé > Voix > Utilisateur**.

Étape 2 Sous **Écran**, sélectionnez une durée pour le paramètre de **Minuterie du rétro-éclairage**.

Étape 3 Dans le champ **Contraste LCD**, saisissez une valeur pour le contraste.

Ajout d'un logo en tant qu'arrière-plan du téléphone

Pour ajouter une icône de logo en tant qu'arrière-plan sur l'écran de votre téléphone, utilisez la page web du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
- Étape 2** Dans la section **Screen**, sélectionnez **Logo** à partir du champ **Phone Background**, puis, dans le champ **Logo URL**, saisissez l'URL ou le chemin de l'emplacement où l'image du logo a été enregistrée.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
- Une fois le logo ajouté à l'arrière-plan du téléphone, sélectionnez **Default** dans la liste **Phone Background** et enregistrez les modifications pour faire disparaître l'icône du logo de l'écran du téléphone.
-

Activer le blocage des appels anonymes à partir de la page Web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **Block ANC Setting** sur **Yes**.
- Ce paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de rejets d'appels anonymes entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Activer l'appel en attente à partir de la page Web du téléphone

Procédure

- Étape 1** Sur la page web du téléphone, sélectionnez **User Login > Voice > User**.
- Étape 2** Sous **Supplementary Services**, définissez **CW Setting** sur **Yes**.
- Le paramètre s'applique à toutes les lignes, à l'exception de celles pour lesquelles votre administrateur a activé la synchronisation de l'attente d'appel entre les lignes et le service BroadSoft XSI.
- Étape 3** Cliquez sur **Envoyer toutes les modifications**.
-

Définir le mot de passe à partir de la page Web du téléphone

Vous pouvez mettre à jour votre mot de passe à partir de la page Web du téléphone.

Avant de commencer

Vous devez être en possession de votre mot de passe actuel.

Procédure

- Étape 1** Sur la page Web du téléphone, sélectionnez **Systeme > vocal**.
- Étape 2** Sous la section **Configuration du système**, repérez le paramètre **Mot de passe utilisateur**, puis cliquez sur **Modifier le mot de passe** à côté du paramètre.
- Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel dans le champ **Ancien mot de passe**.
Si vous n'avez pas de mot de passe, laissez le champ vide.
- Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**.
- Étape 5** Cliquez sur **Soumettre**.
Le message `Password has been changed successfully.` s'affiche sur la page Web.
-



CHAPITRE 7

Accessoires

- Accessoires pris en charge, à la page 181
- Casques, à la page 182
- Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800, à la page 209
- Kit de fixation murale, à la page 213

Accessoires pris en charge

Les Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800 prennent en charge les accessoires Cisco et tiers.

Tableau 19 : Accessoires pris en charge par le Téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800

Accessoire	Type	6821	6841	6851
Accessoires Cisco				
Module d'extension de touches pour téléphone IP Cisco 6800	Module complémentaire	Non pris en charge	Non pris en charge	Pris en charge Prend en charge un module d'extension des touches
Kit de montage pour téléphone IP Cisco 6800		Non pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
Casque Cisco série 520	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Casque Cisco série 530	RJ9 standard	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Adaptateur USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

Accessoire	Type	6821	6841	6851	6861
Casque Cisco série 560	AUX et RJ9 standard	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Casque Cisco série 700	Adaptateur USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
	Câble USB-C	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Accessoires de fabricants tiers					
Casques	Analogiques	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	Analogiques à large bande	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge	Pris en charge
	USB	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Microphone	Externes	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge
Haut-parleurs	Externes	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge	Non pris en charge

Casques

Vérifiez avec le fabricant du casque si vous pouvez l'utiliser avec votre téléphone Cisco.

Si vous branchez un casque dans le téléphone alors que vous êtes en communication, le chemin audio est automatiquement redirigé vers le casque.

Informations importantes relatives à la sécurité des casques



Forte pression sonore : évitez l'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues périodes afin de prévenir d'éventuels dommages auditifs.

Lorsque vous branchez votre casque, baissez le volume du haut-parleur du casque avant de le mettre. Si vous pensez à baisser le volume avant de retirer le casque, le volume sera à un niveau faible lorsque vous rebrancherez votre casque.

N'oubliez pas votre environnement. Lorsque vous utilisez votre casque, il peut vous empêcher d'entendre des sons externes importants, en particulier en cas d'urgence ou dans des environnements bruyants. N'utilisez pas le casque pendant que vous conduisez. Ne laissez pas votre casque ou vos câbles dans un endroit où des

personnes ou des animaux peuvent trébucher dessus. Surveillez toujours les enfants qui se trouvent à proximité de votre casque ou de vos câbles.

Cisco Headset 320

Connexion du casque Cisco 320

Vous devez connecter votre casque à votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'inventaire des périphériques.

Procédure

- Étape 1** Branchez le casque sur le téléphone à l'aide du câble USB.
Une fois la connexion établie, l'écran du téléphone affiche le message du **casque Cisco**. La touche programmable **Annuler** s'affiche également à l'écran.
- Étape 2** (facultatif) Accédez à **Applications > Statut > Accessoires** pour vérifier le nom du casque sous la liste **Accessoires**.
- Étape 3** (facultatif) Cliquez sur **Détails** pour vérifier les détails du casque.
Une fois que le téléphone est jumelé et connecté au casque, vous pouvez voir les détails du casque. Les détails du casque que le téléphone affiche sont le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.
Si la version du casque est inférieure à la version configurée du téléphone et dans la page d'accueil inactive, le téléphone vous invitera à mettre à niveau la version actuelle vers la version la plus récente. Pour en savoir plus, reportez-vous au [Mise à niveau du casque Cisco 320, à la page 183](#).
- Étape 4** Débranchez le casque du téléphone.
Le téléphone affiche **Accessoires déconnectés**. Dans la liste **Accessoires**, le casque est supprimé.
-

Mise à niveau du casque Cisco 320

Vous devez mettre à jour la version du micrologiciel du casque pour le jumelage avec le téléphone si la version est inférieure à la version configurée.

Avant de commencer

Le casque Cisco 320 est connecté à votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Une fois le casque connecté, cliquez sur la touche programmable **Mettre à niveau** lorsque l'écran de mise à niveau apparaît.

Pendant le processus de mise à niveau, l'icône du casque s'affiche en haut de l'écran du téléphone. Une fois la mise à niveau terminée, l'icône disparaît. Vous pouvez voir les détails du casque dans l'écran **Accessoires** du téléphone.

Étape 2 (facultatif) Cliquez sur la touche programmable **Reporter** pour retarder le processus ou cliquez sur la touche programmable **Annuler** pour annuler la mise à niveau.


Si vous n'effectuez aucune action, la mise à niveau démarre automatiquement après un certain temps.

Commandes du casque 320 – Webex

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 320.



Tableau 20 : Boutons du casque Cisco série 320

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.





Numéro	Symbole	Bouton	Action
2		Bouton Webex Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Webex.	Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous connectez le casque 320 directement à votre système par USB, utilisez le bouton Webex pour faire apparaître l'application en haut de l'écran de votre bureau ou pour participer à des réunions Webex à venir.
3	+	Volume +	Augmentez le volume.
4	-	Volume -	Baissez le volume.

Tableau 21 : Statut des voyants du casque Cisco série 320

État de l'appel	État du voyant	LED
Appel entrant Réunion Webex sur le point de commencer*	Vert, clignotant	
Appel actif/réunion en cours	Vert fixe	
Le son du casque est coupé	Rouge fixe	

Commandes du casque 320 – Teams









L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 320.



Tableau 22 : Boutons du casque Cisco série 320

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.
2		Bouton Microsoft Teams Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. • Lorsque vous connectez le casque 320 directement à votre système par USB, utilisez le bouton Teams pour faire apparaître l'application Teams en haut de l'écran de votre bureau ou pour rejoindre des réunions Teams à venir.
3		Volume +	Augmentez le volume.
4		Volume -	Baissez le volume.

Tableau 23 : Statut des voyants du casque Cisco série 320

État de l'appel	État du voyant	LED
Appel entrant	Blanc clignotant	
Lors d'un appel actif ou d'une réunion	Vert fixe	
Appel en attente	Vert clignotant	
Connexion à Microsoft Teams	Blanc pulsé	
Connecté à Microsoft Teams	Blanc continu	
Prochaine réunion Microsoft Teams	Blanc pulsé	
Échec de la connexion à Microsoft Teams	Clignote en blanc, puis s'éteint	
Le son du casque est coupé	Rouge fixe	

Casques Cisco série 500

Vous pouvez utiliser le casque Cisco série 500 avec vos Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871. La série 500 de casques Cisco offre une expérience encore améliorée grâce à :

- Indicateurs d'appels : voyants sur l'oreillette
- Commandes d'appel simplifiées
- Audio personnalisé

Les casques pris en charge sont :

- Casque Cisco série 520

- Casque Cisco 531 et 532
- Casque Cisco série 560 (Base standard et Multibase)

Casque Cisco 521 et 522

Les casques Cisco 521 et 522 sont deux casques filaires qui ont été développés pour utilisation avec les téléphones IP Cisco et périphériques. Le casque Cisco 521 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 522 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les deux casques sont dotés d'un connecteur de 3,5 mm pour utilisation sur les ordinateurs portables et les périphériques mobiles. Un contrôleur en ligne avec connecteur USB est également disponible pour utilisation sur les Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871. Le contrôleur est un moyen aisé pour répondre à vos appels, et pour accéder aux fonctions de base du téléphone telles que mise en attente et reprise, mise en sourdine et contrôle du volume.

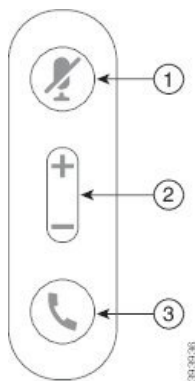
Les casque 521 et 522 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2 (3) ou version ultérieure. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications** et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Versión logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Boutons et voyants des casques Cisco 521 et 522


Les boutons de votre contrôleur sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.


Illustration 16 : Contrôleur de casque Cisco 521 et 522



Le tableau suivant décrit les boutons des contrôleurs de casque Cisco 521 et 522.

Tableau 24 : Boutons du contrôleur de casque Cisco 521 et 522

Numéro	Nom	Description
1	Bouton Coupure du micro 	Activer ou désactiver le microphone.
2	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
3	Bouton Appeler 	Utilisez-le pour gérer les appels : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre à un appel entrant. • Appuyez et maintenez la pression 2 secondes pour mettre fin à un appel. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer un appel en attente.


Casque Cisco 531 et 532

Les Casque Cisco série 530 sont deux casques développés pour les produits et services Cisco. Le casque 531 propose une oreillette unique et offre un confort léger. Le casque 532 propose deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement bruyant ou un bureau occupé.

Les casques Cisco 531 et 532 utilisent l'un des deux connecteurs des Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871 suivants :

- Connecteur RJ9 : à utiliser avec les téléphones IP Cisco qui possèdent un port casque.
- Adaptateur casque USB : fournit un contrôle d'appel amélioré.

L'adaptateur Cisco casque USB peut être utilisé avec les casques 531 et 532 de Cisco. Avec la carte, vous pouvez tester votre casque et personnaliser vos basses et aigus, votre gain ou le volume du microphone, ainsi que les paramètres de effet local ou de commentaires. L'adaptateur conserve également vos paramètres si vous basculez entre des téléphones.

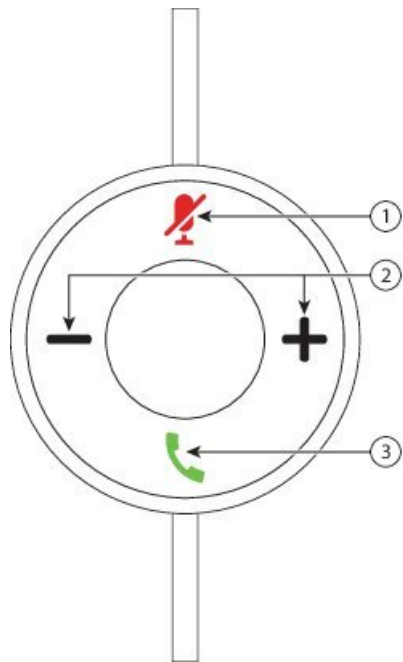
L'adaptateur Cisco USB est pris en charge sur les Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871. Pour vérifier le modèle de téléphone que vous possédez, appuyez sur **Applications**  > **État** > **Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone.

Les Casque Cisco série 530 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.1(2) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Boutons et voyants des casque Cisco 531 et 532



L'adaptateur USB de casque Cisco pour Casque Cisco série 530 est utilisé pour les fonctionnalités de base.


Illustration 17 : Adaptateur USB pour casque Cisco



Le tableau suivant décrit les boutons de l'adaptateur USB pour casques Cisco 531 et 532.

Tableau 25 : Boutons de l'adaptateur USB pour casque Cisco

Numéro	Nom	Description
1	Bouton Coupure du micro 	Activer ou désactiver le microphone. Lorsque la mise en sourdine de l'adaptateur USB est activée, le bouton Silence  sur l'adaptateur USB s'allume.
2	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
3	Bouton Appeler 	<p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous receviez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer l'appel en attente. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente et appuyez à nouveau pour reprendre un appel. • Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et appuyez à nouveau pour reprendre un appel en attente. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.

Casque Cisco 561 et 562


Les Casque Cisco série 560 sont deux casques développés pour les produits et services Cisco. Le casque Cisco 561 propose une oreillette unique pour un port prolongé et confortable. Le casque Cisco 562 est équipé de deux oreillettes pour une utilisation dans un environnement professionnel bruyant.

Les Casque Cisco série 560 utilisent une base de casque pour se connecter aux téléphones IP Cisco et charger les casques. Les options disponibles pour la base sont base Standard et Multibase. Les Casque Cisco série 560 avec base standard prennent en charge la connexion à une source unique à partir d'un téléphone ou d'un ordinateur. Les Casque Cisco série 560 avec multibase prennent en charge plusieurs sources à partir de téléphones, d'ordinateurs et de périphériques jumelés en Bluetooth et fournissent une commutation facile et intuitive parmi les sources connectés.

Vous pouvez connecter le Casque Cisco série 560 de l'une des façons suivantes :

- Connecteur RJ9 et AUX (câble Y) : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 6871 avec plusieurs plates-formes.
- Connecteur USB : pris en charge sur les téléphones IP Cisco 8871 avec plusieurs plates-formes.

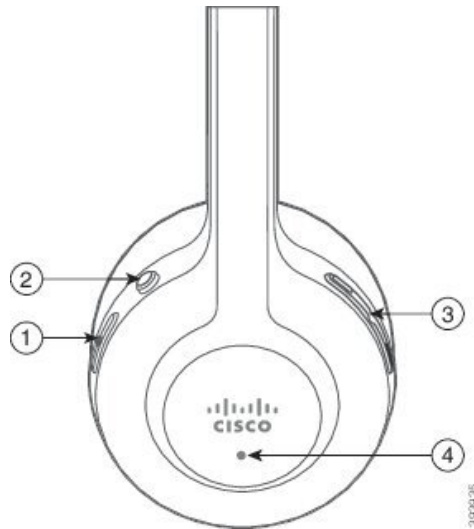
Les Casque Cisco série 560 nécessitent le micrologiciel multiplateformes version 11.2(3) et versions ultérieures. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser ces casques.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Version logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Boutons et voyants des casques Cisco 561 et 562





Les boutons de votre casque sont utilisés pour les fonctionnalités d'appel de base.

Illustration 18 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562



Le tableau suivant décrit les boutons des casques Cisco 561 et 562.

Tableau 26 : Boutons du casque Cisco 561 et casque Cisco 562

Numéro	Nom	Description
1	Bouton d'alimentation et d'appel 	<p>Permet d'allumer et d'éteindre le casque.</p> <p>Maintenez le bouton enfoncé pendant 4 secondes pour allumer et éteindre le casque.</p> <p>La gestion des appels entrants et actifs dépend du fait que vous receviez un appel ou plusieurs appels.</p> <p>Un appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour répondre aux appels entrants. • Pour mettre un appel actif en attente. Appuyez de nouveau pour récupérer l'appel en attente. • Appuyez deux fois pour rejeter un appel entrant. <p>Plusieurs appels :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez une fois pour mettre un appel actif en attente et pour répondre à un deuxième appel entrant. • Appuyez une fois pour mettre un appel en cours en attente et appuyez à nouveau pour reprendre un appel. • Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant 2 secondes pour mettre fin à l'appel en cours et appuyez à nouveau pour reprendre un appel en attente. • Appuyez et maintenez la pression pour mettre fin à un appel actif et pour répondre à un autre appel entrant. • Appuyez deux fois pour rester sur un appel en cours, et pour rejeter un deuxième appel entrant.
2	Bouton Coupure du micro 	<p>Activer ou désactiver le microphone. Lorsque la mise en sourdine du casque est activée :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le bouton Silence  du téléphone s'allume. • Le bouton Silence  de la base du casque s'allume. (Pour la Multibase uniquement)
3	Bouton Volume (+ et -)	Régler le volume sur votre casque.

Numéro	Nom	Description
4	LED	Indique l'état du casque : <ul style="list-style-type: none"> • Rouge clignotant : appel entrant. • Rouge fixe : appel actif. • Blanc clignotant toutes les 6 secondes : le casque est jumelé et inactif. • Blanc clignotant : la mise à niveau du micrologiciel est en cours ou le casque est en cours de couplage avec la station de base.

Charger les casques Cisco 561 et 562

Utiliser la base du casque pour charger le casque.

Procédure

Placez le casque dans le support de la base.

Les voyants sur la station de base indiquent l'état de chargement. Lorsque le casque est complètement chargé, les cinq voyants sur la base sont blanc fixe. Si les voyants ne s'allument pas, retirez le casque de la base et réessayez.

Mettre à niveau le micrologiciel du casque série 500

Lorsque vous connectez le casque au téléphone, le téléphone vérifie la version du micrologiciel du casque. Si une nouvelle version est disponible, le téléphone vous invite à mettre à niveau votre casque. L'invite de mise à niveau du casque s'affiche seulement lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil du téléphone inactif. Si le téléphone est en cours d'utilisation lors de la détection d'une nouvelle version du micrologiciel, l'invite de mise à niveau s'affiche lorsque vous revenez à l'écran d'accueil en mode inactif.



Remarque

Si vous ne répondez pas à l'invite de mise à niveau, la mise à niveau démarre automatiquement lorsque le compte à rebours est terminé.


Avant de commencer

Votre administrateur configure la règle de mise à niveau pour votre casque sur la page web d'administration du téléphone.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Mise à niveau** sur le téléphone lorsque vous y êtes invité.


L'icône de mise à niveau  dans le coin supérieur droit du téléphone, indique que le casque est en cours de mise à niveau. La durée du processus de mise à niveau varie en fonction des modèles de casques, de 10 à 15 minutes.

- Étape 2** (Facultatif) Si vous souhaitez mettre à niveau votre casque ultérieurement, appuyez sur **Plus tard**. Vous serez invité toutes les 2 heures jusqu'au démarrage de la mise à niveau.

Configurer les Casque Cisco série 500

Sur l'écran du téléphone, vous pouvez tester votre casque et personnaliser vos basses et aigus, le gain ou le volume du microphone et les paramètres de retour lorsque :

- Le Casque Cisco série 520 est connecté au téléphone au moyen du contrôleur USB en ligne.
- Les casques Cisco 531 et 532 sont connectés au téléphone avec l'adaptateur USB.
- La base Standard ou Multibase du Casque Cisco série 560 est connectée au téléphone avec le câble en Y ou le câble USB.

Vous êtes invité à configurer votre casque lorsque vous l'avez connecté au téléphone. Si vous ignorez l'invite de configuration du casque, vous pouvez également y accéder à partir de **Applications**  > **État** > **accessoires**.




Remarque Les paramètres sont stockés dans le contrôleur USB en ligne, l'adaptateur USB ou la base du casque, selon les modèles de casques. Une réinitialisation d'usine du téléphone n'affecte pas les paramètres du casque.

Régler les graves et aigus de votre casque

Vous pouvez personnaliser votre casque en réglant les graves et les aigus. Si vous aimez les casques avec plus de basses, ajustez le paramètre vers un réglage avec plus de profondeur. Si vous préférez les casques plus aigus, ajustez le paramètre pour que le son soit plus brillant.


Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État**.
- Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
- Étape 4** Naviguez jusqu'à **Configuration** > **Haut-parleur** > **Réglage**.
- Étape 5** Appuyez sur le cluster de navigation, à gauche ou à droite pour effectuer le réglage.
- Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer et conserver vos paramètres.

Régler le volume du microphone de votre casque

Le volume du microphone est également appelé gain. Vous pouvez régler le niveau de gain lorsque vous êtes en communication avec des voix différentes fortes et calmes. Ce réglage égalise les voix entendues dans votre oreillette en atténuant les voix fortes et en accentuant les voix calmes.


Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **État**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 4** Naviguez jusqu'à **Installation > Microphone > Gain**.
 - Étape 5** Appuyez sur le cluster de navigation, à gauche ou à droite pour ajuster le gain.
 - Étape 6** Appuyez sur **Enregistrer** pour appliquer et conserver vos paramètres.
-

Régler le retour du haut-parleur de votre casque

Le retour, également appelé effet local, est le terme employé pour le fait d'entendre votre propre voix dans le casque. Vous pouvez régler le niveau d'effet local ou désactiver ce paramètre si vous trouvez gênant d'entendre votre propre voix lors d'un appel.


Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Naviguez jusqu'à **État > Accessoires > Configuration > Haut-parleur > Effet local**.
 - Étape 3** Appuyez sur le cluster de navigation à gauche ou à droite, pour effectuer le réglage de l'effet local.
La valeur par défaut de l'effet local est faible.
 - Étape 4** Appuyez sur **Définir** pour appliquer et conserver vos paramètres.
-

Tester le microphone de votre casque

Vous pouvez vérifier si votre microphone fonctionne avant de commencer un appel.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Sélectionnez **État**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Accessoires**.
 - Étape 4** Naviguez jusqu'à **Installation > Microphone > Test**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Enregistrement** et parler dans le microphone.
-

Remplacer vos coussinets d'oreillettes Casque Cisco série 500

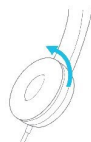
Les oreillettes d'un casque jouent un rôle important dans ses performances. Elles offrent confort, prise en main et amélioration de son. Avec le temps, il est normal que les oreillettes s'usent, mais vous pouvez facilement les remplacer.



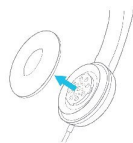
Remarque Casque Cisco série 560 les coussinets ne sont pas compatibles avec le Casque Cisco série 520 et Casque Cisco série 530.

Procédure

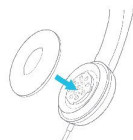
Étape 1 Faites pivoter l'oreillette usagée vers la gauche.



Étape 2 Retirez l'oreillette usagée du haut-parleur.



Étape 3 Enfoncez l'oreillette neuve sur le haut-parleur.



Étape 4 Faites pivoter l'oreillette neuve vers la droite.



Casques Cisco série 700

Vous pouvez utiliser le Casque Cisco série 700 avec les éléments suivants Téléphones multiplateformes IP Cisco:

- Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Le Casque Cisco série 700 est un casque sans fil qui utilise la connectivité Bluetooth pour se coupler avec les téléphones IP Cisco multiplateformes. Il offre les fonctionnalités suivantes :

- Fiabilité audio grâce à la technologie Clear Voice
- Sécurité de niveau professionnel
- Gestion intelligente du casque
- Expérience audio personnalisable

Le modèle de casque pris en charge par Casque Cisco série 700 est :

- Casque Cisco 730

La version du micrologiciel du casque doit être la 1-7-0-138 ou version ultérieure.

La version du micrologiciel de la carte USB doit être 1-3-12 ou version ultérieure.

Casque Cisco 730

Le casque Cisco 730 est un casque sans fil qui utilise la connectivité Bluetooth pour se coupler avec les téléphones IP Cisco multiplateformes. Le casque dispose de fonctions de contrôle et de lecture de musique complètes, ainsi que de puissants systèmes de réduction de bruit et d'amélioration de l'audio ambiant utilisés dans un environnement professionnel actif.

Le casque Cisco 730 est livré avec un adaptateur USB à utiliser avec des périphériques qui ne disposent pas d'une solution Bluetooth fiable. Le casque peut également se connecter à des périphériques via le câble 3,5 mm inclus et le câble USB-C vers USB-A. Le câble USB-C fonctionne également comme câble de chargement et peut se connecter à n'importe quel adaptateur USB branché sur le secteur.

Vous pouvez connecter le casque Cisco 730 à l'un des éléments suivants :

- Adaptateur USB
- Câble USB-C.
- Câble audio 3,5 mm

Les fonctions de contrôle des appels suivantes s'appliquent au casque Cisco 730 utilisé avec les téléphones IP Cisco multiplateforme :


- Prendre un appel
- Mettre fin à un appel
- Régler le volume du casque
- met un appel en attente
- reprendre un appel ;
- Refuser un appel
- Gérer plusieurs appels
- La mise en sourdine de votre microphone.



Remarque Ces fonctions de contrôle d'appel ne sont disponibles que lorsque le casque est connecté au téléphone par un adaptateur USB ou un câble USB-C. Pour la connexion Bluetooth, seules les fonctions de contrôle de base des appels sont prises en charge (par exemple, répondre ou mettre fin à un appel), les fonctions de contrôle des appels seront prises en charge en totalité dans une version future.

Pour plus d'informations sur le casque Cisco 730, reportez-vous au [Guide de l'utilisateur du casque Cisco 730](#).

Le casque Cisco 730 nécessite la version 11.3(5) du micrologiciel multiplateformes ou une version ultérieure. Mettez à niveau vos téléphones avec le dernier micrologiciel avant d'utiliser le casque.

Pour vérifier le modèle de téléphone et la version de micrologiciel que vous possédez, appuyez sur **Applications**  et sélectionnez **État > Informations sur le produit**. Le champ **Nom du produit** indique le modèle de votre téléphone. Le champ **Versioin logicielle** vous indique la version installée qui vous indique la version du micrologiciel.

Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730

Lorsque vous connectez le casque au téléphone, le téléphone vérifie la version du micrologiciel du casque. Si une nouvelle version est disponible, le téléphone vous invite à mettre à niveau votre casque. L'invite de mise à niveau du casque s'affiche seulement lorsque vous êtes sur l'écran d'accueil du téléphone inactif. Si le téléphone est en cours d'utilisation lors de la détection d'une nouvelle version du micrologiciel, l'invite de mise à niveau s'affiche lorsque vous revenez à l'écran d'accueil en mode inactif.



Remarque Si vous ne répondez pas à l'invite de mise à niveau, la mise à niveau démarre automatiquement lorsque le compte à rebours est terminé.

Avant de commencer

- Votre administrateur configure la règle de mise à niveau pour votre casque sur la page web d'administration du téléphone.
- Votre téléphone est inactif.


Procédure

Étape 1 Revenir ou entrer dans l'écran principal du téléphone.

Étape 2 Connecter le casque au téléphone à l'aide du câble USB-C.

Remarque Le casque ne peut être mis à niveau que par la connexion USB-C.

Étape 3 Appuyez sur **Mise à niveau** sur le téléphone lorsque vous y êtes invité.

L'icône de mise à niveau  dans le coin supérieur droit du téléphone, indique que le casque est en cours de mise à niveau. La durée du processus de mise à niveau varie en fonction des modèles de casques, de 10 à 15 minutes.

Étape 4 (Facultatif) Si vous souhaitez mettre à niveau votre casque ultérieurement, appuyez sur **Plus tard**.

Vous serez invité toutes les 2 heures jusqu'au démarrage de la mise à niveau.


Rechercher les informations relatives à votre casque 730 sur le téléphone

Vous trouverez des informations sur le nom, le modèle, le numéro de série et la version du micrologiciel du casque Cisco 730 sur le téléphone.

Avant de commencer

- Assurez-vous que la version du micrologiciel de votre casque est 1-7-0-138 ou ultérieure.
Pour mettre à niveau le micrologiciel de votre casque, reportez-vous à [Mettre à niveau le micrologiciel du casque 730, à la page 199](#).
- Assurez-vous que la version du micrologiciel de votre adaptateur USB est la 1-3-12 ou ultérieure.
Pour plus d'informations sur la mise à niveau de l'adaptateur, contactez l'assistance du casque.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Applications** .

Étape 2 Sélectionnez **État** > **Accessoires**.

Le menu affiche les accessoires qui se sont connectés au téléphone.

Étape 3 Mettez en surbrillance le **casque Cisco 730** dans le menu **Accessoires**.

Si le menu affiche **Adaptateur HD USB Cisco** à la place, cela signifie que le casque ne peut pas être couplé au téléphone. Vous pouvez passer à l'étape suivante pour trouver des informations sur l'adaptateur USB.

Étape 4 Appuyez sur **Détails**.

Étape 5 Appuyez sur **Retour** pour quitter.

Cisco Headset 720

Connexion du casque Cisco 720

Vous devez connecter votre casque à votre téléphone.

Avant de commencer

Votre administrateur active l'inventaire des périphériques.

Procédure

Étape 1 Branchez le câble USB du casque ou l'adaptateur USB sur le téléphone.

Une fois la connexion établie, l'écran du téléphone affiche le message du **casque Cisco**. La touche programmable **Annuler** s'affiche également à l'écran.

Étape 2 (facultatif) Accédez à **Applications > Statut > Accessoires** pour vérifier le nom du casque sous la liste **Accessoires**.

Étape 3 (facultatif) Cliquez sur **Détails** pour vérifier les détails du casque.

Connexion d'un casque à l'aide d'un dongle :

- Une fois que le téléphone est jumelé et connecté au casque, vous pouvez voir les détails du casque et de l'adaptateur. Les détails du casque que le téléphone affiche sont le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**. Les détails de l'adaptateur que le téléphone affiche sont le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.

Seuls les détails de l'adaptateur HD USB Cisco s'affichent lorsque le téléphone est désapparié ou déconnecté du casque.

Connexion du casque par USB :

- Une fois le téléphone jumelé et connecté au casque, le nom du périphérique s'affiche.
- Lorsque vous cliquez sur la touche programmable **Détails**, vous voyez apparaître des détails tels que le **nom**, le **modèle**, le **numéro de série** et le **micrologiciel**.

Étape 4 Débranchez le casque du téléphone.







Le téléphone affiche **Accessoires déconnectés**. Dans la liste **Accessoires**, le casque est supprimé.

Commandes du casque 720 – Webex

L'illustration suivante montre le contrôleur et les voyants du casque Cisco série 720.



Tableau 27 : Boutons du casque Cisco série 720





Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.
2		Volume +	Augmentez le volume.
3		Bouton Webex Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Webex.	Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. Lorsque vous connectez le casque à votre système, utilisez le bouton Webex pour faire apparaître l'application en haut de votre bureau ou pour participer à des réunions Webex à venir. Activation et désactivation du voyant Occupé en dehors d'un appel.
4		Volume -	Baissez le volume.
5		Bouton Multifonction	Vous pouvez opter pour la configuration des boutons de votre choix dans l'application Casques Cisco. <ul style="list-style-type: none"> • Lire, mettre en pause et passer des pistes audio. • Activez votre assistant vocal.
6		Bouton Silence	Couper et rétablir le son du micro durant un appel.



Commandes du casque 720 – Teams

Le schéma suivant illustre les commandes du casque Cisco 720.



Tableau 28 : Boutons du casque Cisco série 720

Numéro	Symbole	Bouton	Action
1		Commutateur Marche/Bluetooth	<ul style="list-style-type: none"> • Allumez et éteignez le casque. • Effectuez le jumelage de votre casque.
2		Volume +	Augmentez le volume.
3		Bouton Microsoft Teams Remarque Ce bouton est disponible lorsque vous ne travaillez pas avec votre téléphone mais que vous travaillez avec votre système à l'aide de l'application Teams.	<ul style="list-style-type: none"> • Répondre, terminer, rejeter, mettre en attente et reprendre des appels. • Lorsque vous connectez le casque à votre système, utilisez le bouton Teams pour faire apparaître l'application Teams en haut de l'écran de votre bureau ou pour rejoindre des réunions Teams à venir.
4		Volume -	Baissez le volume.

Numéro	Symbole	Bouton	Action
5		Bouton Multifonction	Selon le cas : <ul style="list-style-type: none"> • Contrôlez la lecture de la musique. • Activez votre assistant vocal.
6		Silence	Coupez et rétablissez le son de vos appels.

Couper ou rétablir le son du casque

Vous pouvez couper ou rétablir le son du casque de deux manières différentes.

- Appuyez sur la touche Couper le son pour couper ou rétablir le son.
- Pour définir la coupure de son forcée et non forcée, soulevez ou abaissez la perche du casque.

Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à [Couper ou rétablir le son sur la perche du casque \(casques 320 et 720\)](#), à la page 204.



Remarque

Appuyez sur la touche Couper le son du téléphone pour couper ou rétablir le son.

Couper ou rétablir le son sur la perche du casque (casques 320 et 720)

Lorsque la perche du casque est abaissée ou relevée, les résultats sont indiqués dans le tableau suivant :

État de la perche du casque	État actuel	Action	Résultat
Son coupé de force	Mise en sourdine activée	Abaissez la perche du casque en position Ne pas forcer la coupure du son	Son rétabli
Son non coupé de force	Mise en sourdine activée	Soulevez la perche du casque en position de coupure de son de force	Mise en sourdine activée
	Son rétabli		Mise en sourdine activée



Remarque

Si le casque est en mode de coupure forcée, le téléphone est forcé de se couper le son.

- Si le casque est coupé en force et que vous abaissez la perche du casque, le statut de coupure du son passe à rétabli.
- Si le casque n'est pas coupé en force et que vous soulevez la perche du casque, le statut de coupure du son passe à rétabli.

Coupure du son du casque ou du téléphone (casque 320 et casque 720)

Le tableau suivant présente les variations du statut de coupure lorsque vous appuyez sur la touche de coupure du casque ou du téléphone :

État de la perche du casque	État actuel	Action	Résultat
Son coupé de force	Mise en sourdine activée	Appuyez sur le bouton de coupure du son du casque ou du téléphone.	Mise en sourdine activée
Son non coupé de force	Mise en sourdine activée		Son rétabli
	Son rétabli		Mise en sourdine activée



Remarque Si le casque est en mode de coupure forcée, le téléphone est forcé de se couper le son.

- Si le son de la perche du casque est forcé et que vous appuyez sur la bascule de coupure du casque ou du téléphone, le son restera coupé.
- Si le son de la perche du casque est coupé de force et que vous appuyez sur le commutateur de coupure du son du casque ou du téléphone, le statut de coupure du son change.

Échec de la synchronisation du son entre un casque et un téléphone (casque 320 et casque 720)

Problème

Le statut du son n'est pas synchronisé entre le casque et le téléphone.

Cause

- Lorsque le téléphone est inactif.
- Lorsque le téléphone est en attente.
- Lorsque le téléphone compose un numéro.
- Lorsque le téléphone sonne.
- Lorsque la condition « l'appel actif est en cours et le chemin audio est le casque » n'est pas remplie.

Par conséquent, le fait d'appuyer sur la touche Couper/rétablir le son n'a aucune incidence.

Solution

- Vérifiez que votre casque est bien connecté à un téléphone, mais à un seul téléphone.
- Vérifier si l'appel est actif (pas de sonnerie, pas de numérotation, ou en attente).

- Vérifiez si le casque est le chemin audio de votre téléphone.
- Vérifiez si le paramètre Forcer la coupure son de votre casque est actif.

Casques de fabricants tiers

Cisco Systems réalise certains essais internes des casques de fabricants tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco. Mais, Cisco ne certifie ni ne prend en charge les produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Les casques sont connectés à votre téléphone à l'aide du port USB ou du port auxiliaire. En fonction de votre modèle de casque, vous devez régler les paramètres audio de votre téléphone pour une meilleure expérience audio, y compris le paramètre de retour du casque.

Si vous possédez un casque de fabricant tiers et que vous appliquez un nouveau paramètre de retour du casque, attendez une minute et redémarrez le téléphone afin que le paramètre soit stocké dans la mémoire flash.

Le téléphone supprime certains bruits de fond que détecte un microphone de casque. Vous pouvez utiliser un casque à réduction de bruit pour réduire davantage les bruits de fond et améliorer la qualité audio générale.

Si vous envisagez d'acheter un casque de fabricant tiers, nous recommandons d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. L'interlocuteur distant ou l'utilisateur du téléphone IP Cisco et l'interlocuteur distant risquent d'entendre un ronflement ou un bourdonnement. Plusieurs sources externes peuvent provoquer un ronflement ou un bourdonnement ; des lampes électriques, des moteurs électriques ou de grands écrans d'ordinateur, par exemple.



Remarque

Parfois, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Il est recommandé aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin d'évaluer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.

Qualité du son

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit être satisfaisante tant pour l'utilisateur que pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et nous ne pouvons garantir les performances d'aucun casque de fournisseurs tiers. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphones IP Cisco.

Cisco ne recommande pas ou ne teste pas les casques de fournisseurs tiers avec ses produits. Pour obtenir des informations sur la prise en charge des casques tiers par les produits Cisco, rendez-vous sur le site Web du fabricant.

Cisco teste les casques Cisco avec les téléphones IP Cisco. Pour plus d'informations sur les casques Cisco et la prise en charge des téléphones IP Cisco, reportez-vous à <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Casques Filaires

Un casque filaire fonctionne avec toutes les fonctionnalités du téléphone IP Cisco, y compris les boutons Volume et Silence. Ceux-ci servent à régler le volume des écouteurs et à couper le son du microphone du casque.

Lorsque vous installez un casque filaire, vérifiez que vous enfoncez le câble dans le canal du téléphone.



Avertissement Si vous n'enfoncez pas le câble dans le canal du téléphone, vous risquez de l'endommager.

Casques standard

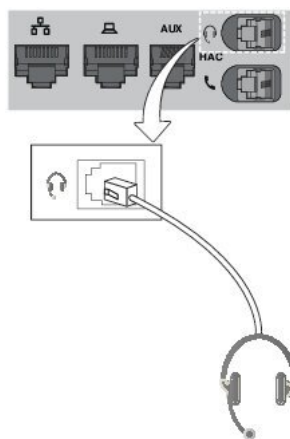
Vous pouvez utiliser un casque standard avec votre téléphone de bureau. Les casques standard se branchent à l'arrière du téléphone à l'aide d'un connecteur de type RJ.

Branchement d'un casque standard

Procédure

Branchez le casque dans la prise arrière du téléphone et enfoncez le câble dans le canal de câble.

Illustration 19 : Branchement de casque standard



Avertissement Si le câble n'est pas enfoncé dans le canal du téléphone, la carte de circuit imprimé à l'intérieur du téléphone peut être endommagée. Le canal du câble réduit la charge sur le connecteur et la carte de circuit imprimé.

Casques USB

Vous pouvez utiliser un casque USB pour tous vos appels si votre téléphone est équipé d'un port USB.

Pour obtenir la liste exhaustive des casques pris en charge, voir le document [Unified Communications Endpoint and Client Accessories \(Points de terminaison et accessoires client Unified Communications\)](#). Les casques USB qui ne figurent pas dans la liste peuvent ne pas fonctionner correctement lorsqu'ils sont connectés à un port USB. Pour en savoir plus, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque USB.

Branchement d'un casque USB

Quand vous utilisez un casque USB avec votre téléphone, gardez à l'esprit que :

- Vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois. Le dernier casque branché est le casque actif.
- Si vous débranchez un casque USB alors que vous êtes en communication, le chemin audio ne change pas automatiquement. Vous devez appuyer sur le bouton **Haut-parleur** ou décrocher le combiné.

Procédure

Branchez la fiche du casque USB dans le port USB du téléphone.

Casque à commutation électronique

Le casque à commutation électronique utilise une station de base et un casque sans fil. La station de base branche sur la prise jack du casque du téléphone. Après avoir installé le casque, votre administrateur l'active sur la page web de téléphone.

Les téléphones IP Cisco 6851, 6861 et 6871 multiplateformes prennent en charge les casques à commutation électronique. Les téléphones IP Cisco 6821 et 6841 multiplateformes ne prennent pas en charge ces casques.

Échange de casque pendant un appel

Vous pouvez connecter simultanément un casque analogique et un casque USB à votre téléphone. Toutefois, vous ne pouvez utiliser qu'un seul casque à la fois.

Lorsque vous connectez plusieurs casques au téléphone, vous pouvez basculer entre les casques pendant un appel en appuyant sur la touche **Casque** sur le téléphone. Bien que le téléphone soit connecté à plusieurs périphériques, un casque spécifique est sélectionné comme périphérique audio préféré dans l'ordre de priorité suivant :

- Lorsque vous connectez un casque USB, un casque Bluetooth et un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque USB comme périphérique audio préféré.
- Lorsque vous ne connectez qu'un casque analogique au téléphone, vous pouvez choisir votre casque analogique comme périphérique audio préféré.

Procédure

Étape 1 Avant d'effectuer ou de répondre à un appel, appuyez sur **Casque**.

Étape 2 (facultatif) Si vous passez un appel, composez le numéro.





Présentation de la configuration du module d'extension de touches du téléphone IP Cisco série 6800




Le téléphone multiplateformes IP Cisco 6851 ne prend en charge qu'un module d'extension de touches. Le module d'extension de touches fournit 14 lignes ou boutons programmables, et deux pages. Chaque page contient 14 lignes ou boutons.



Matériel et boutons du module d'extension de touches

Le tableau suivant décrit les caractéristiques du module d'extension de touches.

1	Écrans LCD : affichent le numéro, le nom et l'icône du téléphone. Les icônes indiquent l'état de la ligne et le service téléphonique attribué à cette ligne.
2	<p>Boutons lumineux : 14 boutons. Chaque bouton correspond à une ligne (tout comme pour le téléphone). Les témoins lumineux situés sous chaque bouton indiquent l'état de la ligne correspondante :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  voyant éteint : le bouton n'est pas configuré. •  vert fixe : la ligne est correctement configurée, enregistrée avec succès et est inactive. •  rouge fixe : la ligne est en cours d'utilisation et reçoit un appel actif ou parqué. •  orange fixe ou clignotant : une erreur de configuration s'est produite lorsque cette fonctionnalité a été configurée.

3	<p>Boutons de la page : 2 boutons. Le bouton correspondant à la page 1 porte le numéro 1 et celui correspondant à la page 2, le numéro 2. Les témoins lumineux de chaque bouton indiquent l'état de la page, comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert fixe : la page est affichée. •  Témoin lumineux éteint : la page n'est pas affichée. •  Orange fixe : la page n'est pas affichée mais un ou plusieurs appels sont en cours sur cette page.
---	---

informations sur l'alimentation du module d'extension de touches

Le téléphone utilise une prise RJ9 pour se connecter au module d'extension de touches. Le module d'extension de touches nécessite que le téléphone utilise l'alimentation Power over Ethernet (PoE) ou l'adaptateur d'alimentation du téléphone IP Cisco 6800. Le module d'extension de touches consomme 9 V CC, 5 W provenant du téléphone.


Tableau 29 : Table de compatibilité d'alimentation

Configuration	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Adaptateur d'alimentation IP Cisco 6800
8851 avec 1 module d'extension	Oui	Oui	Oui

Rechercher des informations sur le module d'extension de touches de votre téléphone

Votre administrateur peut demander des informations sur le module d'extension de touches ajouté à votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le module d'extension de touches de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Accessoires**.
- Étape 3** Sélectionnez **Unité 1 de la console opératrice**.
- Étape 4** Appuyez sur **Détails**.

Sur l'écran **Détails des accessoires** vous voyez s'afficher les informations détaillées suivantes :

- **Nom** : affiche le nom attribué au module d'extension de touches.
- **Unité activée** : affiche Oui ou non, selon que le module d'extension de touches est connecté ou non.

- **Unité en ligne** : affiche Oui ou non, selon que le module d'extension de touches est en ligne ou non.
- **Version du matériel** : affiche la version du matériel du module d'extension de touches.
- **Version du logiciel** : affiche la version du logiciel installée dans le module d'extension de touches.
- **VID** : indique le numéro de poste sur le téléphone de l'appelant à partir duquel l'appel sortant est envoyé.
- **Numéro de série** : affiche le numéro de série du module d'extension de touches.
- **Nom du produit** : affiche le nom que vous avez attribué au module d'extension de touches.
- **Description** : affiche une description pour le module d'extension de touches. Par exemple, module d'extension de touches du téléphone IP Cisco 6800.

Afficher les informations UDI du module d'extension de touches

Vous pouvez afficher les informations de l'identifiant unique de périphérique (UDI) du module d'extension de touches. Les informations UDI comprennent les éléments suivants :

- Numéro de produit (PID)
- ID de la version du produit (VID)
- Numéro de série (SN)


Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **État** > **Accessoires** > **N° d'unité de la console opératrice**.
-

Régler le contraste du module d'extension de touches


Vous pouvez régler le contraste de l'écran du module d'extension de touches pour rendre ce dernier plus facile à lire.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications**  .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur** > **Préférences console opératrice**.
- Étape 3** Sélectionnez **Niveau de contraste**.
- Étape 4** Appuyez en haut du cluster de navigation pour augmenter le contraste, ou en bas du cluster pour le réduire.
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le niveau de contraste.
-

Modifier le mode d'affichage du module d'extension de touches à partir du téléphone

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences console opératrice**.
- Étape 3** Sélectionnez **Mode d'affichage**.
- Étape 4** Appuyez sur le bouton **Sélectionner** du cluster de navigation pour choisir un mode d'affichage.
- Les options sont :
- **Les deux**
 - **Nom**
 - **Poste**
- Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour enregistrer le mode d'affichage.
-

Ajouter des fonctionnalités ou des raccourcis de menu aux touches de ligne du module d'extension de touches

Une fois que vous avez configuré une touche de ligne sur le module d'extension de touches avec un raccourci de menu ou une fonction, vous pouvez appuyer sur la touche de ligne configurée pour ouvrir le menu ou accéder à la fonction.

Avant de commencer

Votre administrateur doit activer cette fonctionnalité sur votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne pendant 2 secondes. La liste des fonctions disponibles s'affiche.
- Étape 2** Procédez comme suit :
- Sélectionnez une fonction dans la liste pour l'ajouter à la touche de ligne.
 - Sélectionnez une option de menu dans la liste des raccourcis de menu pour l'ajouter à la touche de ligne.
- Étape 3** Appuyez sur **Définir**.
-

Supprimer des fonctionnalités ou des raccourcis de menu des touches de ligne du module d'extension de touches

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez et maintenez la pression sur une touche de ligne du module d'extension de touches pendant 2 secondes. La liste des fonctions s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Aucune** dans la liste, puis appuyez sur **Définir**.
-

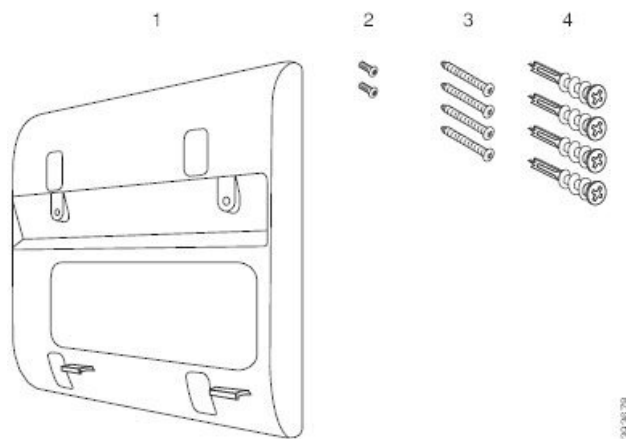
Kit de fixation murale

Composants du kit de fixation murale

Vous pouvez fixer le téléphone à un mur.

- Les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 utilisent une plaque murale-disponible sur le marché.
- Les téléphones IP Cisco 6841, 6851 et 6861 multiplateformes utilisent le kit de fixation murale des téléphones multiplateforme IP Cisco série 6800.

Illustration 20 : Kit de fixation murale des téléphones multiplateformes IP Cisco série 6800



Le kit comprend les composants suivants :

- Support mural
- Deux vis M3-7L
- Quatre vis M4-25L
- Quatre chevilles cloison sèche

Rubriques connexes

[Installer le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 sur un mur](#), à la page 214

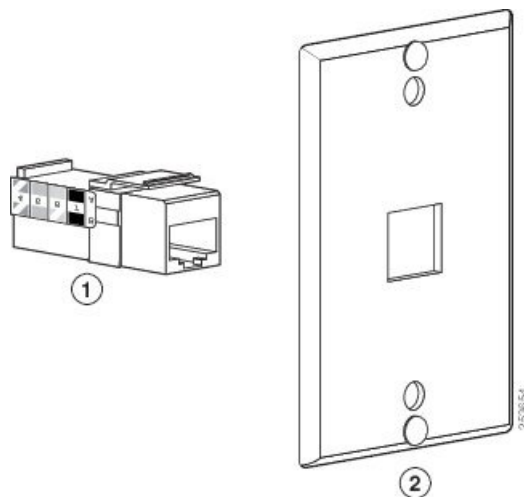
[Installer un téléphone IP Cisco 6841, 6851, 6861, ou 6871 avec le kit de fixation murale](#), à la page 218

Installer le Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 sur un mur**Avant de commencer**

Vous pouvez fixer les Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821 au mur à l'aide d'une plaque murale téléphonique standard avec une ouverture pour connecteur RJ-45. Cisco vous recommande d'utiliser la plaque de montage mural Leviton (numéro de type Leviton : 4108W-0SP) pour le montage mural du téléphone.

La figure suivante montre une liste des éléments nécessaires pour fixer le téléphone.

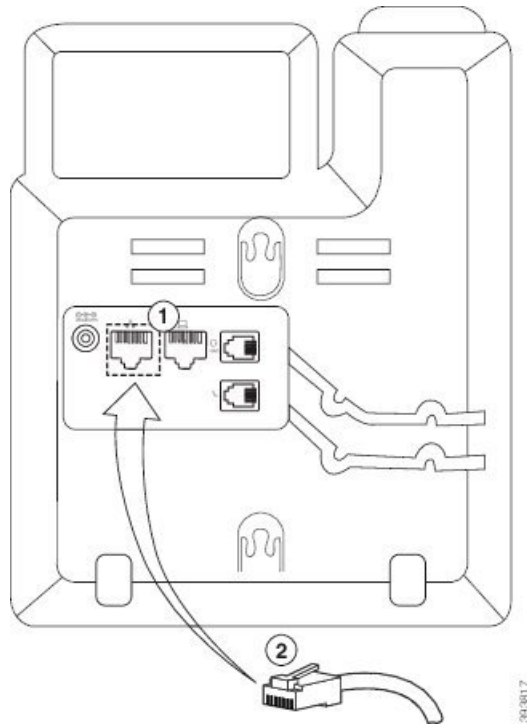
Illustration 21 : Plaque de montage mural Leviton



1	Connecteur RJ45	2	Plaque de montage mural Leviton
---	-----------------	---	---------------------------------

Procédure

-
- Étape 1** Si vous devez utiliser l'adaptateur d'alimentation, assurez-vous que l'adaptateur va du téléphone à la prise électrique.
- Étape 2** Suivez les instructions du fabricant pour installer la plaque de montage mural et connectez le connecteur RJ45 de la plaque de cette dernière au réseau local.
- Étape 3** Branchez le câble LAN (connecteur RJ45) dans la prise téléphonique à la base du téléphone, comme le montre la figure ci-dessous.

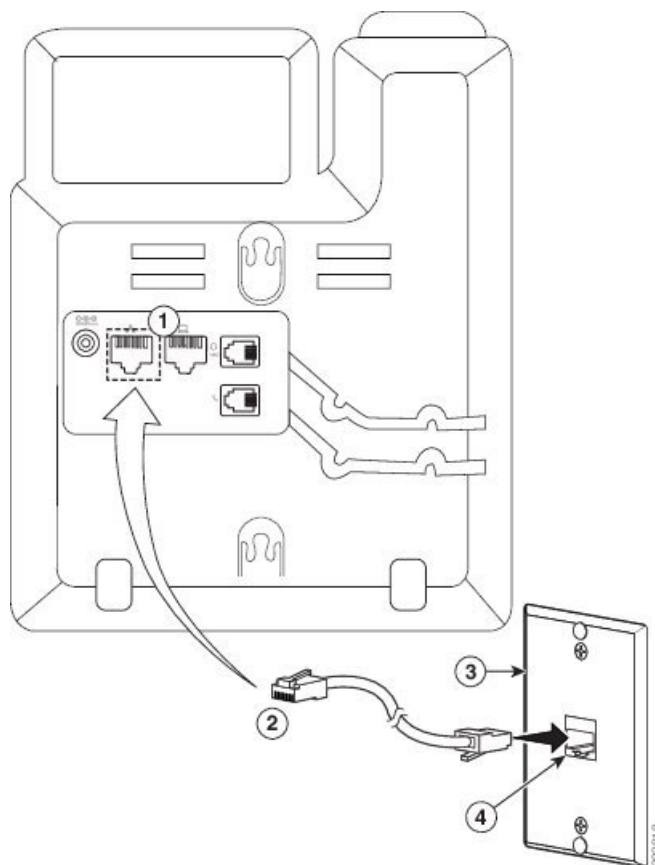
Illustration 22 : Connecteur RJ45 dans la prise téléphonique

1	Port réseau du téléphone
2	Connecteur RJ45

Étape 4

Branchez le connecteur RJ45 dans la prise téléphonique du montage mural comme le montre la figure ci-dessous.

Illustration 23 : Connecteur RJ45 dans la prise de montage mural

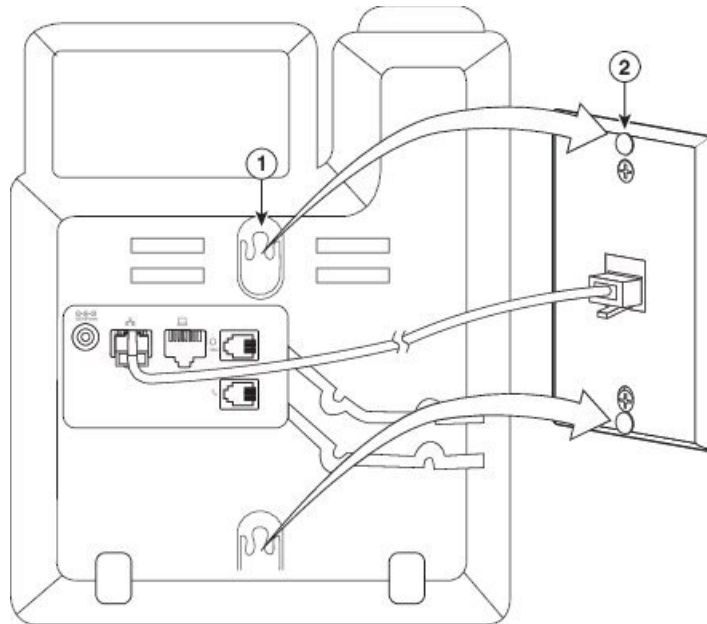


1	Port réseau du téléphone	3	Plaque de montage mural
2	Connecteur RJ45	4	Port réseau de la plaque de fixation murale

Étape 5 Enfoncez le câble LAN dans l'un des chemins de câble.

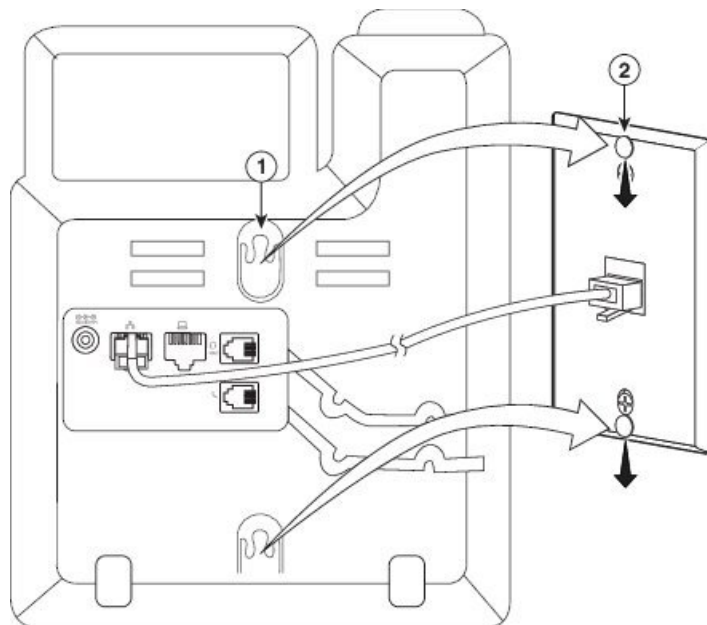
Étape 6 (facultatif) Si vous n'utilisez pas PoE, branchez l'adaptateur d'alimentation au téléphone et à la prise électrique et enfoncez le câble d'alimentation dans l'autre chemin de câble.

Étape 7 Faites glisser les trous de fixation du téléphone sur les broches de fixation murale comme indiqué sur la figure suivante.

Illustration 24 : Orifices de montage

1	Orifice de montage sur le téléphone
2	Broche de montage mural sur la plaque de fixation murale

Étape 8 Faiyes glisser fermement le téléphone vers le bas en place comme le montre l'image suivante :

Illustration 25 : Faire glisser le téléphone IP

Rubriques connexes

[Réglage du support du combiné](#), à la page 221

Installer un téléphone IP Cisco 6841, 6851, 6861, ou 6871 avec le kit de fixation murale

Le kit de fixation murale peut être installé sur la plupart des surfaces, notamment le béton, la brique et les surfaces dures similaires. Pour installer le kit sur du béton, de la brique ou une surface dure similaire, vous devez disposer de vis et de chevilles.

Avant de commencer

Vous avez besoin des outils suivants :

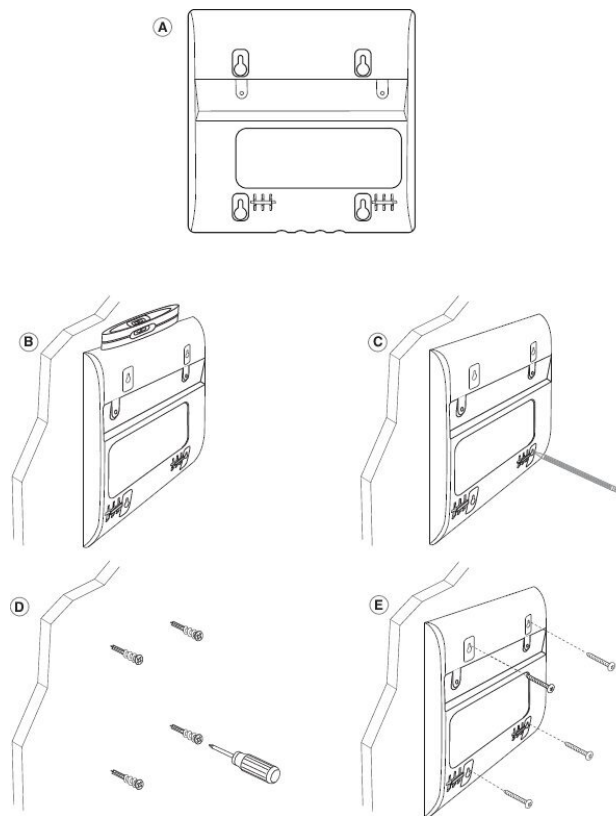
- Un tournevis cruciforme n°2
- Niveau
- Crayon

Vous devez aussi installer une prise Ethernet pour le téléphone à l'emplacement souhaité, si cet emplacement n'en est pas encore équipé. La prise doit être câblée de manière appropriée pour une connexion Ethernet. Vous ne pouvez pas utiliser une prise de téléphone normale.

Dans le cas d'un téléphone IP Cisco 6841 ou 6861, vous avez besoin d'une prise électrique près du téléphone. Dans le cas d'un téléphone IP Cisco 6821, 6851 ou 6871, vous avez besoin d'une prise de courant près du téléphone ou vous avez besoin d'un réseau local qui fournisse une alimentation PoE (Power over Ethernet).

Procédure

-
- Étape 1** Maintenez le support contre le mur avec les encoches en bas.
- Étape 2** Utilisez le niveau pour vérifier que le support est droit.
- Étape 3** Marquez au crayon l'emplacement des trous de vis.
- Étape 4** Centrez la cheville sur la marque faite au crayon et utilisez un tournevis cruciforme n° 2 pour enfoncer la cheville dans le mur. Vissez la cheville dans le sens des aiguilles d'une montre, jusqu'à ce qu'elle soit bien enfoncée.
- Étape 5** Utilisez les vis M4-25L fournies et le tournevis cruciforme n° 2 pour fixer le support au mur au moyen des chevilles.
- Vous devez serrer les vis afin que le support soit fixé au mur, mais puisse être enlevé par glissement.
- La figure suivante montre les étapes 1 à 5.

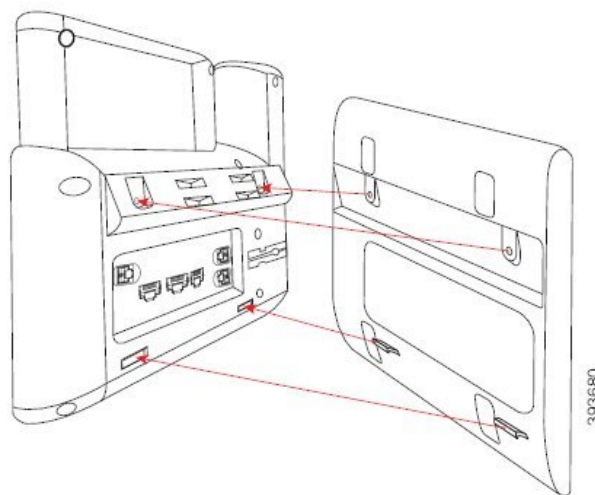
**Étape 6**

Si le téléphone est en cours d'utilisation, débranchez le câble réseau LAN et le cordon d'alimentation du téléphone.

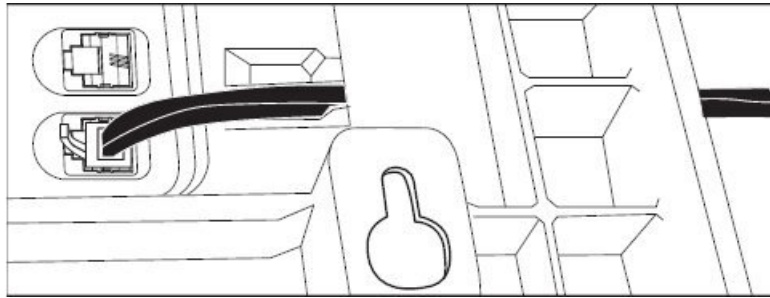
Le câble du combiné doit être connecté au téléphone et inséré dans le canal de câble.

Étape 7

Déposez le support mural du mur et placez-le à l'arrière du téléphone afin que le support s'adapte aux retraits à l'arrière du téléphone.



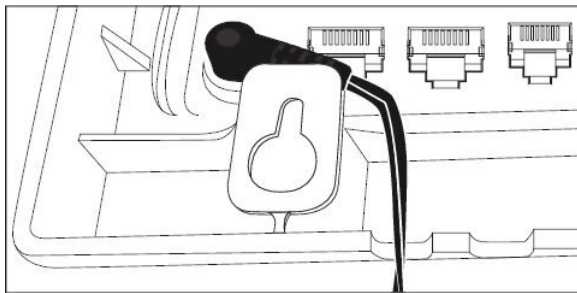
Assurez-vous que le câble du combiné soit placé entre le téléphone et le support, comme indiqué ci-dessous.

**Étape 8**

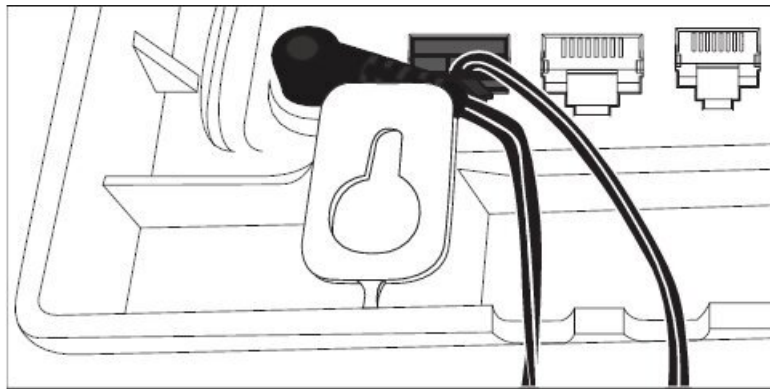
Fixez le support au téléphone à l'aide des vis M3-7L fournies.

Étape 9

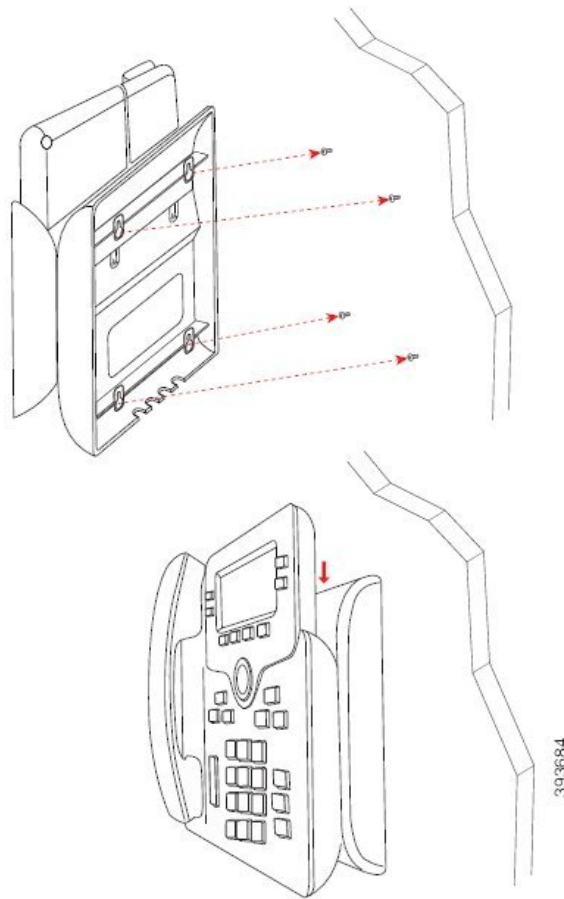
Si vous utilisez l'adaptateur d'alimentation, branchez l'adaptateur sur le téléphone et faites passer le câble à travers l'encoche la plus proche dans la partie inférieure du support.

**Étape 10**

Branchez le câble LAN sur le téléphone et faites passer le câble à travers une encoche dans la partie inférieure du support.

**Étape 11**

Placez le support sur les vis du mur et tirez le téléphone vers le bas jusqu'à ce qu'il soit bien en place. Vous devrez peut-être enlever le téléphone et desserrer ou serrer les vis du mur pour assurer la stabilité du téléphone et du support.



Étape 12 Branchez le câble LAN dans le jack LAN.

Étape 13 Si vous utilisez une alimentation externe, branchez l'adaptateur secteur sur une prise électrique.

Que faire ensuite

Vous pouvez régler le téléphone afin que le combiné ne tombe pas hors du support du combiné. Reportez-vous à [Réglage du support du combiné](#), à la page 221.

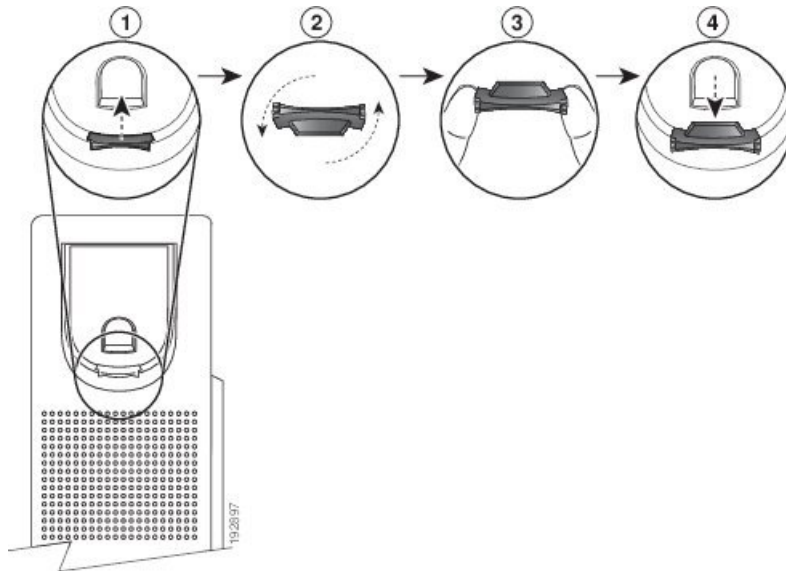
Rubriques connexes

[Réglage du support du combiné](#), à la page 221

Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur ou si le combiné sort trop facilement du support, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.

Illustration 26 : Réglage du support du combiné



Procédure

-
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
- Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
- Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées vers vous.
- Étape 4** Alignez la plaquette sur la fente du support, puis appuyez uniformément dessus pour l'y insérer. Une extension sort du haut de la plaquette qui a pivoté.
- Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-



CHAPITRE 8

Sécurité et sûreté du produit

- [Informations relatives à la sécurité et aux performances, à la page 223](#)
- [Déclarations de conformité, à la page 226](#)
- [Déclarations de conformité FCC, à la page 230](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 231](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 231](#)

Informations relatives à la sécurité et aux performances

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, vous ne pourrez pas appeler le service d'appel en cas d'urgence ou de réparation tant que le courant n'aura pas été rétabli. En cas de coupure de courant, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir appeler le service d'appel d'urgence ou de réparation.

Domaines réglementaires

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

La fréquence radio (RF) pour le combiné est contrôlée par la station de base. La station de base est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous utilisez le système hors de ce domaine de réglementation, le système ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

Périphériques externes

Il est recommandé d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, blindés contre les interférences émises par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). Les périphériques externes comprennent les casques, les câbles et les connecteurs.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, il est recommandé d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloigner le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenir les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utiliser des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcir le câble du périphérique externe.
- Utiliser des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.



Avertissement

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Performances des casques sans fil Bluetooth


Les téléphones IP Cisco prennent en charge la technologie Bluetooth de classe 2 si les casques sont compatibles Bluetooth. La technologie Bluetooth permet des connexions sans fil à faible bande passante dans un rayon de 10 mètres. Les meilleures performances sont obtenues dans un rayon de 1 à 2 mètres. Vous pouvez connecter jusqu'à cinq casques, mais seul le dernier connecté est utilisé par défaut.

À cause du risque d'interférences, il est recommandé d'éloigner les appareils 802.11b/g, les périphériques Bluetooth, les fours à micro-ondes et les objets métalliques volumineux du casque sans fil.

Il n'est pas nécessaire que le casque Bluetooth sans fil se trouve dans la ligne de visée directe du téléphone. Toutefois, certaines barrières peuvent affecter la connexion, comme par exemple les murs ou les portes, ou des interférences provenant d'autres appareils électroniques.

Modes d'alimentation de votre téléphone

L'alimentation de votre téléphone peut provenir de ces sources :

- Utilisez l'adaptateur secteur fourni avec votre téléphone.
- si votre réseau prend en charge PoE (Power over Ethernet), vous pouvez connecter votre téléphone au réseau. Branchez un câble Ethernet dans le port Ethernet du téléphone  et connectez-le au réseau.

Si vous n'êtes pas sûr que votre réseau prenne en charge PoE, renseignez-vous auprès de votre administrateur.

Comportement du téléphone pendant les périodes de congestion du réseau

Tout élément susceptible de dégrader la performance du réseau risque d'affecter la qualité audio du téléphone, et dans certains cas, d'entraîner l'abandon d'un appel. Parmi les sources de dégradation du réseau figurent, de manière non exhaustive, les activités suivantes :

- Les tâches administratives telles qu'une analyse de port interne ou une analyse de sécurité.
- Les attaques se produisant sur le réseau, telles que les attaques de déni de service.

Avertissement UL

Le câble Ethernet ou LAN ou les autres câbles fixés au périphérique ne devraient pas être étendus en dehors de l'immeuble.

EnergyStar



Les téléphones suivants possèdent une certification EnergyStar :

- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6821
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6841
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6851
- Téléphones multiplateformes Cisco IP Phone 6861
- Téléphones multiplateformes IP Cisco 6871

Tous les modèles de téléphone qui ne sont pas répertoriés dans la liste ci-dessus ne sont pas certifiés.

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclaration sur l'exposition aux fréquences radio de l'Union européenne

Cet appareil a été évalué et déclaré conforme à la directive 2014/53/EU de l'Union Européenne relative aux champs électromagnétiques.

Déclarations de conformité pour les États-Unis

Appareil radio conforme à l'article 15

**Avertissement**

Cet appareil radio conforme à l'article 15 des règlements de la FCC, fonctionne sans générer d'interférence avec d'autres appareils fonctionnant à cette fréquence. Toute modification du produit non expressément agréée par Cisco, notamment l'utilisation d'antennes de fabricants tiers, risque d'annuler le droit de l'utilisateur à utiliser cet appareil.

Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclaration de conformité pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre périphérique inclut un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration d'exposition aux RF pour le Canada

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Déclaration des radars canadiens haute puissance

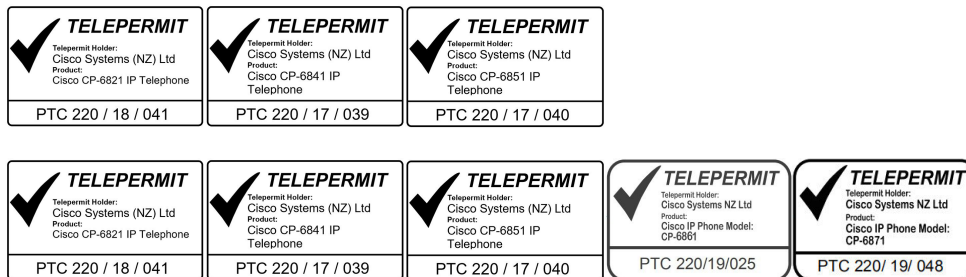
Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN. .

Les utilisateurs doivent également être informés que les radars haute puissance sont attribués en tant qu'utilisateurs principaux (c'est-à-dire les utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650-5850 MHz et que ces radars pourraient causer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN. .

Déclarations de conformité pour la nouvelle-Zélande

Avertissement général relatif à Permit to Connect (PTC)

L'octroi d'une licence Telepermit pour tout élément du matériel terminal indique uniquement que Spark NZ a accepté que l'élément soit conforme aux conditions minimales pour une connexion à son réseau. Cela ne signifie en aucun cas que Spark NZ cautionne le produit, ou qu'il fournit une quelconque garantie. Avant tout, cela ne garantit pas qu'un élément fonctionnera correctement, à tous égards, avec un autre élément de matériel doté d'une licence Telepermit d'une autre marque ou d'un autre modèle, ou qu'un quelconque produit est compatible avec l'ensemble des services réseau de Spark NZ.



Déclarations de conformité pour Taiwan

Déclaration d'avertissement DGT

Avertissements visuels et de faible niveau d'énergie

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Déclaration de conformité pour l'Argentine

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informations de conformité pour le Brésil

Art. 5º - 680

Cet équipement ne bénéficie pas d'une protection contre les interférences nuisibles et ne peut pas causer d'interférences dans les systèmes autorisés appropriés.

Pour plus d'informations, visitez le site suivant : <http://www.anatel.gov.br>

Modèle	Numéro de certificat
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Non approuvée
6871	07648-19-01086

Déclaration de conformité pour Singapour



Informations de conformité pour le Japon



Conformité VCCI des équipements de classe B

Conformité JATE pour le Japon CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

« 5.2/5.3GHz correspond à la limite pour une utilisation exclusivement intérieure au Japon »

Informations de conformité pour le Mexique



Approbation : CP-6821 1902CE00803

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous

Déclaration de conformité à l'article 15.19 de la FCC

Cet appareil est conforme à la partie 15 des règlements de la FCC. Le fonctionnement de cet appareil est sujet à deux conditions : (1) Ce périphérique ne doit pas causer d'interférences et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles qui sont susceptibles d'entraîner un fonctionnement non désiré.

Déclaration de conformité à l'article 15.21 de la FCC

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/eula>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf

