



Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 6800-sarjan käyttöopas

Julkaistu: 2017-11-22

Muokattu: 2023-08-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osassa 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-teknilkoltä.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiaaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on eritelty Ciscon verkkosivuilla osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Puhelin 1

Kohde Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja	1
Ominaisuustuki	3
Uudet ja muuttuneet toiminnot	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	3
Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	4
Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	6
Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	7
Laiteohjelmistoversion 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	7
Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	7
Laiteohjelmistoversion 11.3(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	9
Cisco IP -puhelimen 6871 usean käyttöympäristön laiteohjelmistoversion 11.3.(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	12
Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	13
Laiteohjelmistoversion 11.2(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	13
Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet	14
Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	14
Laiteohjelmistoversion 11.2(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	15
Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	16
Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	16
Laiteohjelmistoversion 11.1(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet	17
Puhelimen asetukset	17
Verkkoyhteyden muodostaminen	17

Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla	18
Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla	18
Puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasanan asettaminen	19
Käyttäjän salasanan luominen puhelimessa	19
Käyttäjän todennuksen hallinta	19
Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus)	20
Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa	20
Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä	20
Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä	21
Puhelimen profiilisäännön asettaminen	21
Kollegan linjan tila	22
BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä	23
Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi	23
Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä	25
Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen	25
Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä	26
Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä	26
Puhelimen verkkosivu	26
Pikavalintanumerot	27
Puhelimen laitteisto ja painikkeet	28
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Painikkeet ja laitteisto	28
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6841, 6851 ja 6861 puhelinten painikkeet ja laitteisto	29
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Painikkeet ja laitteisto	31
Navigointi	33
Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet	33
Puhelimen näytön toiminnot	34
Puhelimen näytön puhdistaminen	35
Puhelujen ja linjojen väliset erot	35
Energiansäästö	35
Lisäohjeita ja -tietoja	36
Helppokäyttötoiminnot	36
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille	36
Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille	38

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille	40
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille	42
Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille	45
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871: helppokäyttötoiminnot näkövammaisille	48
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille	51
Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille	52
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille	53
Muiden valmistajien helppokäyttösovellukset	55
Vianmääritys	55
Puhelimen tietojen etsiminen	55
Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen	56
Verkon tilan tarkasteleminen	57
Puhelimen tilan tarkasteleminen	57
Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen	58
Linjatilan tarkasteleminen	58
Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa	58
Näytä 802.1X -tapahtumien tila	59
Uudelleenkäynnistyshistorian tarkasteleminen	59
Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen	60
Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen	60
Tehdasasetusten palauttaminen puhelimen verkkosivulta	61
Tehdasasetusten palautus palvelimelta	61
Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla	61
Puhelimen yhteysongelmat	62
Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimessa näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti	62
MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen	63
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	63

LUKU 2
Puhelut 65

Puheluiden soittaminen	65
Puhelun soittaminen	65
Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella	66

Puhelun soittaminen kuulokkeilla	66
Edellisen numeron valitseminen	66
Hätäpuhelun soittaminen	66
Pikavalinta	67
Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä	67
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	68
Pikavalinnan määrittäminen linjanäppäimeen	68
Pikavalinnan poistaminen linjanäppäimestä	68
Kohdistetun linjan käyttö pikavalintapuheluissa	69
Pikavalintapuheluiden tarkistaminen kohdistetun linjan avulla	69
Ulkomaannumeron valitseminen	69
Turvalliset puhelut	70
Puheluihin vastaaminen	70
Puheluun vastaaminen	70
Odottavaan puheluun vastaaminen	70
Puhelun hylkääminen	70
Saapuvan puhelun hiljentäminen	71
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	71
Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla	72
Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)	72
Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)	72
Puhelun vaimentaminen	72
Puheluiden asettaminen pitoon	73
Puhelun asettaminen pitoon	73
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	73
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen	73
Puheluparkki	74
Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin	74
Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista	74
Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä	75
Parkkialanumero ja sen tila	75
Soitonsiirto	76
Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla	77
Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä	78

Puheluiden siirtäminen	79
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	79
Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa	79
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	80
Toisen henkilön lisääminen puheluun	80
Neuvottelu tähtikoodin avulla	80
Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta	81
Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa	81
Osallistujien listan katsominen osallistujana	82
Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)	82
XML-sovellus ja joukkohaku	82
XML-sovelluksen tietojen näyttäminen	83
Linjojen käyttäminen	83
Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin	83
Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi	84
Jaetut linjat pöytäpuhelimessa	84
Tällä voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun.	84
Puhelun nauhoittaminen	84
Palvelukeskustoiminnot	85
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen	86
Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen	86
Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen	86
Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen	87
Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon	87
Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana	87
Puhelun jäljittäminen	88
Puhelun siirtäminen esimiehelle	88
Johtotason henkilöiden puhelut	88
Liittyminen meneillään olevaan puheluun (johtaja)	89
Meneillään olevan puhelun siirtäminen itselle (johtaja)	89
Vianmääritys: Johtotason edustajien puhelut	90
Johtajan avustajan puhelut	90
Puhelun aloittaminen johtajan puolesta (avustaja)	90
Meneillään olevan puhelun siirtäminen johtajalle (avustaja)	91

Liittyminen meneillään olevaan puheluun tai puhelun siirtäminen itselle (johtajan avustaja)	92
Vianmääritys: Johtajan avustajan puhelut	92

LUKU 3
Yhteyshenkilöt 93

Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa	93
Yrityksen puhelinluettelo	95
Webex-hakemisto	95
Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta	95
Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista	97
Webex-hakemiston nimen muokkaaminen	98
BroadSoft-hakemisto	99
Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta	99
BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen	100
Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa	100
BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen	102
BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen	103
BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus	104
LDAP-hakemisto	105
LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus	105
Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta	106
Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta	107
Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa	107
XML-hakemisto	108
Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta	108
Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa	109
Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot	110
Tavoitettavuus	110
Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle	110
Tavoitettavuustilan muuttaminen	111
Oma luettelo	112
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	112
Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla	113
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	113
Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta	113

Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen	114
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	115
Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa	115

LUKU 4
Viimeisimmät puhelut 117

Viimeisimpien puhelujen luettelo	117
Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen	117
Webex-puhelulokien keston näyttäminen	119
Webex-puhelujen roskapostin ilmaisim	120
Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta	120
Soittaminen äskettäiseen puhelinumeroon	121
Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen	122
Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta	122
Puhelutietueen poistaminen	123
Kaikkien puhelutietueiden poistaminen	123

LUKU 5
Puheposti 125

Oma puhepostitili	125
Puhepostin määrittäminen puhelimeen	125
Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen	126
Oman puhepostin käyttäminen	126
Oman puhepostin käyttäminen	126
Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat	126
Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely	127

LUKU 6
Asetukset 129

Puhelinasetusten yleiskuvaus	129
Asetusten esittely	129
Käyttäjäasetukset-valikko	130
Puheluasetukset	130
Puheluiden siirto puhelimesta	130
Puhepostin määrittäminen puhelimeen	131
Soittajan tietojen piilottaminen	132
Tuntemattoman puhelun esto	132

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietylle linjalle	133
Odottavan puhelin merkkiäänien hallinta	133
Puhelun suojaaminen	133
Automaattisen vastauksen määrittäminen	134
Vastaamattoman puhelun pikavalinnan ottaminen käyttöön	134
Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle	134
Koputuksen ottaminen käyttöön	135
Ääniasetukset	135
Puhelun äänilaitteen määrittäminen	135
Soittoäänien vaihtaminen	136
Näyttöasetukset	136
Näytönsäästäjän muuttaminen	136
Taustavalon ajastimen asettaminen	137
Puhelimen näytön kirkkauden tai kontrastin säätäminen	137
Puhelimen taustakuvan asettaminen	137
Puheluvälittäjän konsolin asetukset	138
Näkymätilan muuttaminen	138
Wi-Fi-asetukset	138
Puhelimen yhdistäminen langattomaan verkkoon ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä	138
Wi-Fi-haun käynnistys toimintonäppäimellä	139
Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella	140
Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulta	140
Puhelimen yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon manuaalisesti	140
Puhelimen liittäminen langattomaan verkkoon WPS:n avulla	141
Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon, kun puhelimessa näkyy yhteysvirheviesti	142
Wi-Fi-profiilin määrittäminen puhelimella	142
Wi-Fi-profiilin määrittäminen	144
Wi-Fi-profiilin poistaminen	144
Wi-Fi-profiilien järjestyksen muuttaminen	145
Wi-Fi-verkon etsiminen ja tallentaminen	145
Wi-Fi-tilan tarkasteleminen	147
Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen	148
HTTP-välityspalvelimen asetukset	148
Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa	149

Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa	149
Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta	150
VPN-yhteysasetukset	151
VPN-yhteyden määrittäminen	152
VPN-yhteyden ottaminen käyttöön	152
VPN-yhteyden poistaminen käytöstä	153
VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta	154
VPN-tilan tarkasteleminen	155
Johtaja-asetukset	155
Puheluiden suodatuksen aktivointi (johtaja)	156
Puheluiden suodatuksen poistaminen käytöstä (johtaja)	157
Avustajaluettelon tarkistaminen (johtaja)	158
Johtajan avustajan asetukset	159
Johtajaluettelon tarkistaminen (avustaja)	159
Liittyminen johtajan avustajajoukkoon tai jääminen pois johtajan avustajajoukosta	160
Puheluiden suodatuksen aktivointi tai poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)	161
Puheluiden kääntämisen aktivoiminen (johtajan avustaja)	162
Puheluiden kääntämisen poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)	163
Vianmääritys: Johtajan avustajan asetukset	164
Laitteen hallinta-asetukset	164
Kellonajan muodon vaihtaminen	164
Päivämäärämuodon vaihtaminen	165
Kielen asettaminen	165
Virransäästön asettaminen	165
Salasanan asettaminen	166
Profiilitilin määrittäminen	166
Puhelimen käynnistäminen uudelleen	167
Puhelimen verkkosivun asetukset	167
Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla	167
Soittoäänien voimakkuuden hallinta	168
ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta	168
Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä	169
Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta	169
Logon lisääminen puhelimen taustalle	170

Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla	170
Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla	170
Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta	171

LUKU 7
Lisälaitteet 173

Tuetut lisälaitteet	173
Kuulokkeet	174
Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja	174
Cisco Headset 320	174
Cisco 320 -kuulokkeiden liittäminen	174
Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen	175
320-kuulokkeiden säätimet – Webex	175
320-kuulokkeiden säätimet – Teams	177
Cisco-kuulokkeiden 500-sarja	178
Cisco-kuulokkeet 521 ja 522	179
Cisco-kuulokkeet 531 ja 532	180
Cisco-kuulokkeet 561 ja 562	182
500-sarjan kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen	185
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan asennus	186
Cisco-kuulokkeiden 500-sarja-kuulokkeiden korvakappaleiden vaihtaminen	187
Cisco-kuulokkeiden 700-sarja	188
Cisco-kuulokkeet 730	189
730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen	190
Puhelimen 730-kuulokkeiden tietojen etsiminen	190
Cisco Headset 720	191
Kuulokemikrofonin mykistäminen tai mykistyksen poistaminen	194
Mykistäminen tai mykistyksen poistaminen kuulokkeiden sangalla (320-kuulokkeet ja 720-kuulokkeet)	195
Kuulokkeiden tai puhelimen mykistyksen vaihto (320-kuulokkeet tai 720-kuulokkeet)	195
Mykistyksen synkronointi kuulokkeiden ja puhelimen välillä epäonnistuu (320-kuulokkeet ja 720-kuulokkeet)	196
Kolmannen osapuolen kuulokkeet	196
Äänen laatu	197
Langalliset kuulokkeet	197

Tavalliset kuulokkeet	197
Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen	197
USB-kuulokkeet	198
USB-kuulokkeiden yhdistäminen	198
E-Hookswitch-kuulokkeet	198
Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana	199
Cisco 6800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus	199
Näppäinlaajennusmoduulin painikkeet ja laitteet	199
Näppäinlaajennuksen virtaa koskevat tiedot	200
Puhelimen laajennusmoduulin tietojen etsiminen	200
Näppäinlaajennusmoduulin UDI-tietojen tarkasteleminen	201
Puhelimen laajennusmoduulin kontrastin säätäminen	201
Puhelimen laajennusmoduulin näyttötilan muuttaminen puhelimesta	202
Toimintojen tai valikkovalintojen lisääminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin	202
Toimintojen tai valikkovalintojen poistaminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimistä	203
Seinäasennussarja	203
Seinäasennussarjan osat	203
Seinälle asentaminen: Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821	204
Cisco IP -puhelimen 6841, 6851, 6861 tai 6871 asentaminen seinäasennussarjalla	208
Kuulokepidikkeen säätäminen	211

LUKU 8

Tuoteturvallisuus ja	213
Turvallisuus ja suorituskyky	213
Virtakatkos	213
Määräystenmukaiset toimialueet	213
Terveystoimintaympäristöt	213
Ulkoiset laitteet	214
Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta	214
Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan	214
Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana	215
UL-varoitus	215
EnergyStar	215
Vaatimustenmukaisuuslausunnot	215
Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot	215

CE-merkintä	215
Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto	216
Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot	216
Osa 15 -radiolaite	216
Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot	216
Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto	216
Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto	217
Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot	217
Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitukset	217
Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot	218
DGT-varoitustiedot	218
Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista	218
Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto	218
Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot	218
Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto	219
Japanin vaatimustenmukaisuustiedot	219
Meksikon vaatimustenmukaisuustiedot	219
FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot	219
FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto	219
FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto	219
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto	220
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto	220
Cisco Product Security -yleiskatsaus	220
Tärkeät tiedot verkossa	220



LUKU 1

Puhelin

- Kohde Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja, sivulla 1
- Uudet ja muuttuneet toiminnot, sivulla 3
- Puhelimen asetukset, sivulla 17
- Kirjautuminen omaan alaanumeron toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus), sivulla 20
- Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä, sivulla 20
- Puhelimen profiilisäännön asettaminen, sivulla 21
- Kollegan linjan tila, sivulla 22
- Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen, sivulla 25
- Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä, sivulla 26
- Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 26
- Puhelimen verkkosivu, sivulla 26
- Puhelimen laitteisto ja painikkeet, sivulla 28
- Energiansäästö, sivulla 35
- Lisäohjeita ja -tietoja, sivulla 36

Kohde Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja

Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja tarjoaa helppokäyttöisen ja turvallisen ratkaisun puheviestintään. Seuraavassa kuvassa on (myötäpäivään vasemmalta ylhäältä):

- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6841
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6851 ja näppäinlaajennusmoduuli
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6851
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6861
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821

Kuva 1. Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja



394279

Taulu 1. Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja – päätoiminnot

Ominaisuudet	6821	6841	6851	6861	6871
Näyttö	Harmaasävy, taustavalo	Harmaasävy, taustavalo	Harmaasävy, taustavalo	Harmaasävy, taustavalo	Väri
Linjat	2	4	4	4	6
Kiinteät toimintonäppäimet	9 (Katso alla oleva huomautus)	8	8	8	8
Power over Ethernet (PoE)	Tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Ei tuettu	Tuettu
Wi-Fi	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Ei tuettu
Erillinen painike tuki	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
USB-portti	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu



Huomautus Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6821 monet toiminnot ovat kiinteiden näppäinten sijaan toimintonäppäimissä.

Puhelimen on oltava yhdistettynä verkkoon ja puhelujenhallintajärjestelmään. Puhelimen tukemat toiminnot ja ominaisuudet vaihtelevat käytössä olevan puhelujenhallintajärjestelmän mukaan. Kaikki puhelimen toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä, jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut niiden käyttöä.

Kun lisää ominaisuuksia puhelimeen, jotkin ominaisuudet edellyttävät linjapainikkeen käyttöä. Kukin puhelimen painike tukee kuitenkin vain yhtä ominaisuutta (linjaa, pikavalintaa tai toimintoa). Jos puhelimen linjapainikkeet ovat jo käytössä, puhelin ei näytä lisäominaisuuksia.



Huomautus Nämä käyttöohjeet eivät koske DECT-puhelimia.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen tietojen etsiminen](#), sivulla 55

Ominaisuustuki

Tässä dokumentissa on kuvattu kaikki laitteen tukemat toiminnot. Kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ehkä ole tuettuja nykyisellä kokoonpanollasi. Saat lisätietoja tuetuista ominaisuuksista palveluntarjoajalta tai järjestelmänvalvojalta.

Uudet ja muuttuneet toiminnot

Laiteohjelmistoversion 12.0(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheita, joissa käsitellään yksi puhelu linjaa kohti -tukea	Puheluiden siirtäminen , sivulla 79 Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa , sivulla 79
320-kuulokesarjan tuki (tuettu Cisco IP MPP -puhelimessa 6871)	Cisco 320 -kuulokkeiden liittäminen , sivulla 174 Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen , sivulla 175 320-kuulokkeiden säätimet – Teams , sivulla 177 320-kuulokkeiden säätimet – Webex , sivulla 175
720-kuulokesarjan tuki (tuettu Cisco IP MPP -puhelimessa 6871)	Cisco 720 -kuulokkeiden liittäminen , sivulla 191 720-kuulokkeiden säätimet – Teams , sivulla 193 720-kuulokkeiden säätimet – Webex , sivulla 192
320-kuulokesarjan ja 720-kuulokesarjan tuki (tuettu Cisco IP MPP -puhelimessa 6871)	Mykistyksen synkronointi kuulokkeiden ja puhelimen välillä epäonnistuu (320-kuulokkeet ja 720-kuulokkeet) , sivulla 196 Mykistäminen tai mykistyksen poistaminen kuulokkeiden sangalla (320-kuulokkeet ja 720-kuulokkeet) , sivulla 195 Kuulokemikrofonin mykistäminen tai mykistyksen poistaminen , sivulla 194

Laiteohjelmistoversion 12.0(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan tukisalasanan määrittämisestä tehdasasetusten palautuksen jälkeen	Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta, sivulla 19
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan joukkohausta kutsuttavien XML-sovellusten tuesta.	XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 82 XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 83
Lisätty uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan palvelimelta suoritettavan tehdasasetusten palautuksen tuesta.	Tehdasasetusten palautus palvelimelta, sivulla 61

Laiteohjelmistoversion 12.0(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista isäntänä	Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa, sivulla 81
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan hallitsemista osallistujana	Osallistujien listan katsominen osallistujana, sivulla 82
Lisätty uusi aihe, joka käsittelee ad hoc -neuvottelun osallistujien listan poistamista isäntänä	Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta, sivulla 81

Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi aihe Site Survivability Gatewayhin (SGW)	Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä, sivulla 26
Lisätty uusi tehtävä Webex-puhelulokien keston näyttämistä varten	Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 119

Laiteohjelmistoversion 11.3(7) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelujen roskapostin ilmaisimen tukea	Webex-puhelujen roskapostin ilmainen, sivulla 120
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puheluja	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 117
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään VPN-yhteyden lisäämistä	Puhelimen verkkosivu, sivulla 26

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään uutta VPN-yhteys-toimintoa	VPN-yhteysasetukset, sivulla 151 VPN-yhteyden määrittäminen , sivulla 152 VPN-yhteyden ottaminen käyttöön, sivulla 152 VPN-yhteyden poistaminen käytöstä, sivulla 153 VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 154 VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 155
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään linjanäppäimen edellytyksen poistamista	Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi, sivulla 23
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään puhelutilastojen tarkastelemista puhelimesta	Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa, sivulla 58
Päivitetty ohjeaihe mainitsemaan, miten salasana asetetaan puhelimen verkkosivulla	Salasanan asettaminen, sivulla 166
Lisätty tehtävä, jossa käsitellään salasanan asettamista puhelimen verkkosivulta	Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 171
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen lisäämistä	Puhelimen verkkosivu, sivulla 26
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään HTTP-välityspalvelimen-toimintoa	HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 148 Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa, sivulla 149 Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa, sivulla 149 Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 150
Lisätty uusi aihe, joka koskee Webex-hakemiston tukea	Webex-hakemisto, sivulla 95 Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta , sivulla 95 Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 97 Webex-hakemiston nimen muokkaaminen , sivulla 98
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään Webex-puhelulokin tukea	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 117 Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 120

Laiteohjelmistoversion 11.3(6) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty ohjeaiheet, jotka koskevat uutta kaikki puhelut siirtävän palvelun määrittämiä koskevien käyttöoikeuksien ominaisuutta	Soitonsiirto, sivulla 76
	Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 77
	Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 78
	Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 130
Päivitetty useita työvaiheita, jotka koskevat yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 93
Päivitetty ohjeaihe, joka koskee aiheeseen liittyvien aiheiden linkkien lisäämistä	Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 106
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta, sivulla 107
Lisätty uusi tehtävä, joka koskee yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen LDAP-hakemistosta liittyviä parannuksia	Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa, sivulla 107
Lisätty uusia ohjeaiheita, jotka koskevat yhteyshenkilöiden numeroiden näyttämiseen XML-hakemistosta liittyviä parannuksia	XML-hakemisto, sivulla 108
	Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta, sivulla 108
	Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa, sivulla 109
Lisätty uusi ohjeaihe, joka koskee soittoäänien voimakkuuden hallintaa	Soittoäänien voimakkuuden hallinta, sivulla 168
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa Jatka -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 18
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa Tallenna -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 122
Päivitetty tehtävän ohjeaihe tilanteeseen, jossa Kirjautu -toimintonäppäin ei ole käytettävissä	Profiilitilin määrittäminen, sivulla 166

Laiteohjelmistoversion 11.3(5) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty tieto siitä, miten MIC Cert -tila tarkistetaan	MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen, sivulla 63
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen osalta	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 117
Päivitetty ohjeaihe STIR/SHAKEN-protokollatuen uusien kuvakkeiden esittelyn osalta	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 117
Päivitetty ohjeaihe, lisätty 730-kuulokkeiden tuen yleiskatsaus	Tuetut lisälaitteet, sivulla 173
Lisätty 730-kuulokkeiden tukiominaisuuden ohjeaihe	Cisco-kuulokkeiden 700-sarja, sivulla 188
Lisätty kuuloke mikrofonin liittyvä aihe 730	Cisco-kuulokkeet 730, sivulla 189
Lisätty puhelimen kuulokkeiden ohjelmistopäivitystä koskeva ohjeaihe	730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen, sivulla 190
Lisätty ohjeaihe siitä, miten 730-kuulokkeiden tiedot voi tarkistaa puhelimessa	Puhelimen 730-kuulokkeiden tietojen etsiminen, sivulla 190

Laiteohjelmistoversion 11.3(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Tämä julkaisu ei vaikuta tähän oppaaseen.

Laiteohjelmistoversion 11.3(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Ohjeaiheen yhteystietojen lisäämistä kuvaavaa vaihetta päivitetty	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden luodussa, sivulla 93
Ohjeaiheeseen päivitetty yksi edellytys sekä toinen tapa lisätä yhteystietoja omaan luetteloon	Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 112
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään yhteystietojen lisäämistä, muokkaamista ja poistamista BroadSoftin Oma-luettelossa	Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa, sivulla 100
Yhteystiedon lisäämisen uudet vaiheet päivitetty ohjeaiheeseen	Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 122

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty Cisco IP -puhelimen 6871 puhelinkohtaiset johtajan avustajan puheluita käsittelevät ohjeaiheet	<p>Johtotason henkilöiden puhelu, sivulla 88</p> <p>Liittyminen meneillään olevaan puheluun (johtaja), sivulla 89</p> <p>Meneillään olevan puhelun siirtäminen itselle (johtaja), sivulla 89</p> <p>Vianmääritys: Johtotason edustajien puhelu, sivulla 90</p> <p>Johtajan avustajan puhelu, sivulla 90</p> <p>Puhelun aloittaminen johtajan puolesta (avustaja), sivulla 90</p> <p>Meneillään olevan puhelun siirtäminen johtajalle (avustaja), sivulla 91</p> <p>Liittyminen meneillään olevaan puheluun tai puhelun siirtäminen itselle (johtajan avustaja), sivulla 92</p> <p>Vianmääritys: Johtajan avustajan puhelu, sivulla 92</p> <p>Johtaja-asetukset, sivulla 155</p> <p>Puheluiden suodatuksen aktivointi (johtaja), sivulla 156</p> <p>Puheluiden suodatuksen poistaminen käytöstä (johtaja), sivulla 157</p> <p>Avustajaluettelon tarkistaminen (johtaja), sivulla 158</p> <p>Johtajan avustajan asetukset, sivulla 159</p> <p>Johtajaluettelon tarkistaminen (avustaja), sivulla 159</p> <p>Liittyminen johtajan avustajajoukkoon tai jääminen pois johtajan avustajajoukosta, sivulla 160</p> <p>Puheluiden kääntämisen aktivoiminen (johtajan avustaja), sivulla 162</p> <p>Puheluiden kääntämisen poistaminen käytöstä (johtajan avustaja), sivulla 163</p> <p>Puheluiden suodatuksen aktivointi tai poistaminen käytöstä (johtajan avustaja), sivulla 161</p> <p>Vianmääritys: Johtajan avustajan asetukset, sivulla 164</p>
Päivitetty ohjeaihe, jossa käsitellään anonyymien puhelun estämistä puhelimessa	Tuntemattoman puhelun esto, sivulla 132
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään tuntemattomien numeroiden estämisen käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla, sivulla 170

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimesta	Koputuksen ottaminen käyttöön, sivulla 135
Lisätty ohjeaihe, jossa käsitellään odottavan puhelun käyttöönottoa puhelimen verkkosivulta	Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla, sivulla 170
Valikon uutta Ei saatavilla -tekstiruutua koskeva tieto päivitetty ohjeaiheeseen	Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen, sivulla 86
Puheluhistorialuettelon uusia toimintonäppäimiä koskeva ohjeaihe päivitetty	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 117
Uuden valikkovaihtoehdon lisäämistä koskevat ohjeet päivitetty ohjeaiheeseen	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 55

Laiteohjelmistoversion 11.3(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaiheet valikkovalintojen liittamisestä linjanäppäimiin ja näiden liitännöiden poistamisesta	Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen, sivulla 25 Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä, sivulla 26
Lisätty ohjeaiheet valikkovalintojen liittamisestä näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin ja näiden liitännöiden poistamisesta	Toimintojen tai valikkovalintojen lisääminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin, sivulla 202 Toimintojen tai valikkovalintojen poistaminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimistä, sivulla 203
Lisätty ohjeaihe puhelimen valikoiden käyttäjätodennuksen hallinnasta	Käyttäjän todennuksen hallinta, sivulla 19
Lisätty aktivointikoodisynkronointia käsittelevä ohjeaihe	Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 78
Päivitetty olemassa olleeseen tehtävään tiedot nimen käänteishausta paikallisesta hakemistosta	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 120
Lisätty ohjeaihe puheluiden asettamisesta erilliseen parkkialanumeroon ja puheluparkkitiloista	Parkkialanumero ja sen tila, sivulla 75
Lisätty yleiskuvaus puhelimen asetuksista	Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 129

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty hakemistoon liittyviä tehtäviä	<p data-bbox="922 289 1419 352">Yhteys henkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 93</p> <p data-bbox="922 369 1458 432">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 112</p> <p data-bbox="922 449 1451 512">Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 113</p> <p data-bbox="922 529 1482 592">Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 113</p> <p data-bbox="922 609 1482 672">Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 114</p> <p data-bbox="922 688 1482 751">Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 115</p>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Päivitetty hakemiston parannustoimintoon liittyviä tehtäviä	<p>Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 93</p> <p>Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta, sivulla 99</p> <p>BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen, sivulla 100</p> <p>BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen, sivulla 102</p> <p>BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen, sivulla 103</p> <p>BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 104</p> <p>Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 106</p> <p>Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle, sivulla 110</p> <p>Tavoitettavuustilan muuttaminen, sivulla 111</p> <p>Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon, sivulla 112</p> <p>Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla, sivulla 113</p> <p>Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta, sivulla 113</p> <p>Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta, sivulla 113</p> <p>Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen, sivulla 114</p> <p>Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta, sivulla 115</p>
Päivitetty soitonsiirtoon liittyviä tehtäviä	<p>Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 77</p> <p>Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 130</p>
Päivitetty ohjeaiheen otsikko	<p>Oma puhepostitili, sivulla 125</p> <p>Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen, sivulla 126</p> <p>Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 126</p> <p>Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 126</p>

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty ohjeaiheet puhepostin valvonnasta ohjelmoitavan linjanäppäimen avulla	Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat, sivulla 126 Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely, sivulla 127
Päivitetty tehtävään uudet vaiheet poikkeavien käyttäjän todennustietojen käyttämisestä	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 105
Päivitetty tehtävään käyttäjän todennustietoihin liittyvät ohjeet	Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 106
Päivitetty ohjeaiheisiin LDAP-välimuistin esittely tai maininta siitä	LDAP-hakemisto, sivulla 105 Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 106
Lisätty ohjeaihe LDAP-hakemiston käyttäjän todennustietojen muokkauksesta	LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus, sivulla 105
Päivitetty olemassa olevaan ohjeaiheeseen tieto ACD-tilan synkronoinnista	Palvelukeskustoiminnot, sivulla 85
Päivitetty ohjeaiheeseen tieto puhelinpalvelun edustajan tilan tarkistamisesta.	Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen, sivulla 86

Cisco IP -puhelimien 6871 usean käyttöympäristön laiteohjelmistoversion 11.3.(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6871 laitteistotiedot on päivitetty	Kohde Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja, sivulla 1 Navigointi, sivulla 33
Helppokäyttötoiminnot päivitetty: Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871	Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille, sivulla 40 Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871: helppokäyttötoiminnot näkövammaisille, sivulla 48 Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille, sivulla 53
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6871 tuetut lisävarusteet on päivitetty	Tuetut lisälaitteet, sivulla 173
Lisätty Tuetut Cisco-kuulokkeet	Cisco-kuulokkeiden 500-sarja, sivulla 178

Laiteohjelmistoversion 11.3(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta valmistelusta lyhyellä aktivointikoodilla.	Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla, sivulla 18
Päivitetty tehtävää, jossa on tietoja UDI-toiminnon näyttämisestä puhelimen näytössä	Puhelimen tietojen etsiminen, sivulla 55
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja valmistelun epäonnistumisen yhteydessä näytettävistä palvelun parantamiseen liittyvistä viesteistä	Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti, sivulla 62
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja yhden painikkeen puheluparkista	Puhelimen asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä, sivulla 75
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja automaattisesta Wi-Fi-hausta	Puhelimen yhdistäminen langattomaan verkkoon ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä, sivulla 138
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja Wi-Fi-haun käynnistävästä toimintonäppäimestä	Wi-Fi-haun käynnistys toimintonäppäimellä, sivulla 139
Lisätty tehtävä, jossa on tietoja verkkoyhteyden epäonnistumisen yhteydessä näytettävistä palvelun parantamiseen liittyvistä viesteistä	Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon, kun puhelimesta näkyy yhteysvirheviesti, sivulla 142
Lisätty uusi tehtävä, jossa on tietoja UDI:n näyttämisestä näppäinlaajennusmoduulin näytössä	Näppäinlaajennusmoduulin UDI-tietojen tarkasteleminen, sivulla 201

Laiteohjelmistoversion 11.2(4) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimen 6861 laitteistotiedot on päivitetty	Kohde Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja, sivulla 1 Navigointi, sivulla 33
Langaton vaihtoehto päivitetty verkkoyhteyksiin	Verkkoyhteyden muodostaminen, sivulla 17
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimen 6861 helppokäyttötoiminnot on päivitetty	Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille, sivulla 38 Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille, sivulla 45 Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille, sivulla 52

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimen 6861 puhelinhakemistoissa siirtyminen päivitetty	Yhteyshenkilöt, sivulla 93
Lisää usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimen 6861 Wi-Fi-ominaisuutta koskevia aiheita	Wi-Fi-asetukset, sivulla 138 Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella, sivulla 140 Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulta, sivulla 140 Puhelimen yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon manuaalisesti, sivulla 140 Puhelimen liittäminen langattomaan verkkoon WPS:n avulla, sivulla 141 Wi-Fi-profiilin määrittäminen puhelimella, sivulla 142 Wi-Fi-profiilin määrittäminen , sivulla 144 Wi-Fi-profiilin poistaminen, sivulla 144 Wi-Fi-profiilien järjestyksen muuttaminen , sivulla 145 Wi-Fi-verkon etsiminen ja tallentaminen, sivulla 145 Wi-Fi-tilan tarkasteleminen, sivulla 147 Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen, sivulla 60
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimen 6861 tuetut lisävarusteet on päivitetty	Tuetut lisälaitteet, sivulla 173
Lisää seinäasennussarjaa koskevia aiheita	Seinäasennussarja, sivulla 203

Laiteohjelmistoversion 11.2(3)SR1 uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty aktivointikoodilla tehtävää puhelimen käyttöönottoa koskeva toimenpide	Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla, sivulla 18

Laiteohjelmistoversion 11.2(3) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi <i>Kollegan linjan valvonta</i> -aiheen korvaava aihe.	Kollegan linjan tila, sivulla 22

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Lisätty uusi BLF-luettelon piilottamisesta ja näyttämisestä ohjeistava tehtävä.	BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 23
Lisätty uusi yksittäisen linjan valvomisesta ohjeistava tehtävä.	Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi, sivulla 23
Lisätty uusi määritetyn toiminnon linjanäppäimestä poistamisesta ohjeistava tehtävä.	Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä, sivulla 25
Lisätty uusi yhteyshenkilön useasta hakemistosta hakemisesta ohjeistava tehtävä.	Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelujen ruidussa, sivulla 93
Päivitetty profiilitilin määrittämisaihetta lisäämällä siihen tieto profiilin uudelleensynkronoinnista SIP-tunnistietiedoilla tai kirjautumisen tunnistetiedoilla.	Profiilitilin määrittäminen, sivulla 166

Laiteohjelmistoversion 11.2(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Puhelimen painikkeiden ja usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6821 esittelystä on lisätty uusi aihe	Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Painikkeet ja laitteisto, sivulla 28
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6821 liikuntavammallisille tarkoitetuista helppokäyttötoiminnoista on lisätty uusi aihe	Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot kuulovammallisille, sivulla 36
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6821 liikuntavammallisille tarkoitetuista helppokäyttötoiminnoista on lisätty uusi aihe	Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot näkövammallisille ja sokeille, sivulla 42
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6821 liikuntavammallisille tarkoitetuista helppokäyttötoiminnoista on lisätty uusi aihe	Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammallisille, sivulla 51
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6821 toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet on päivitetty aiheeseen	Kohde Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelimien 6800-sarja, sivulla 1
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6821 toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet on päivitetty aiheeseen	Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 33
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6821 siirtymistietojen aihe on päivitetty.	Navigointi, sivulla 33

Laiteohjelmistoversion 11.2(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutokset	Uudet tai muuttuneet osiot
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään BroadWorks XSI -käyttäjän usean sijainnin tukea (kaikkialla)	Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle, sivulla 134
Ohjeaiheeseen lisätty tietoja uudesta Näytä viimeisimmät kohteesta -vaihtoehdosta, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 117
Uusi ohjeaihe siitä, kuinka XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä	Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta, sivulla 120
Ohjeaiheeseen lisätty tietoja uudesta Ei-vast. -toimintonäppäimestä, jonka ansiosta XSI-puhelulokit ovat aiempaa hyödyllisempiä.	Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 121
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään ESH-toiminnon ja soitonsiirron ilmaisinta ei-valitulla linjalla	Saapuvan puhelun hiljentäminen, sivulla 71
Ohjeaiheeseen lisätty soitonsiirron ja ESH-toiminnon kuvakkeet, jotka parantavat ESH-toiminnon ja soitonsiirron näkymistä ei-valitulla linjalla	Soitonsiirto, sivulla 76 Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 71
Ohjeaiheeseen lisätty tietoja XSI:n soittajan numeron lähetyksen estosta	Soittajan tietojen piilottaminen, sivulla 132
Uusi ohjeaihe, jossa kerrotaan käyttäjänimen ja salasanan noutamisesta HTTP-todentamishaasteen yhteydessä	Profiilitilin määrittäminen, sivulla 166
Soittoääniasetuksen valikkonavigointia koskevia tietoja on päivitetty koskien luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	Soittoäänien vaihtaminen, sivulla 136
Uusi ohjeaihe, jossa käsitellään luurin ja kuulokkeen (akustinen radio) mukauttamista taajuuskorjaimilla	Puhelun äänilaitteen määrittäminen, sivulla 135
Ohjeaiheeseen lisätty näytönsäästäjän tyyppin lukituksen poistamista koskevia tietoja	Näytönsäästäjän muuttaminen, sivulla 136

Laiteohjelmistoversion 11.1(2) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Muutos	Päivitetyt osiot
Hätäpuhelujen tuki	Hätäpuhelun soittaminen, sivulla 66
Nimen käänteishaku	Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa, sivulla 115

Muutos	Päivitetyt osiot
Lisätty näppäinlaajennusmoduulin tuki	<p>Cisco 6800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus, sivulla 199</p> <p>Puhelimen laajennusmoduulin tietojen etsiminen, sivulla 200</p> <p>Pikavalinnan määrittäminen linjanäppäimeen, sivulla 68</p>
Lisätty näppäinlaajennusmoduulin näyttötilan ja näppäinlaajennusmoduulin LCD-näytön kontrastin vaihtotapa	<p>Puhelimen laajennusmoduulin kontrastin säätäminen, sivulla 201</p> <p>Puhelimen laajennusmoduulin näyttötilan muuttaminen puhelimesta, sivulla 202</p>

Laiteohjelmistoversion 11.1(1) uudet ja muuttuneet ominaisuudet

Ominaisuus	Uudet tai muuttuneet osiot
Palvelukeskustuki	Palvelukeskustoiminnot, sivulla 85
Puhelun nauhoitus	Puhelun nauhoittaminen, sivulla 84
Kontrastin säätämisen parannukset	Puhelimen näytön kirkkauden tai kontrastin säätäminen, sivulla 137
Virransäästötki	Virransäästön asettaminen, sivulla 165
Tavoitettavuus	<p>Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot, sivulla 110</p> <p>Tavoitettavuustilan muuttaminen, sivulla 111</p> <p>Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle, sivulla 110</p>

Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6841 ja Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6861 eivät tue PoE:tä (Power over Ethernet). Kytke puhelin virtalähteeseen, jotta puhelin saa virtaa.

Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä puhelinverkkoon.

- Langallinen yhteys – puhelin yhdistetään verkkoon Ethernet-kaapelilla.

- Langaton yhteys – Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6861 yhdistetään langattomaan tukiasemaan Wi-Fi-yhteydellä. Jotta voit yhdistää langattomaan verkkoon, tarvitset SSID:n, suojausasetukset, käyttäjänimen ja salasanan. Lisätietoja on kohdassa [Wi-Fi-asetukset, sivulla 138](#).

Puhelimen automaattinen valmistelu lyhyellä aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Saat aktivointikoodin järjestelmänvalvojalta:

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina ruutu (#) ja anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään.

Vaihe 2 Valitse **Jatka**.

Huomautus **Jatka**-toimintonäppäin tulee näkyviin vasta, kun annat kelvollisen aktivointikoodin kolme ensimmäistä numeroa ja #-näppäinpainalluksen. **Poista**-toimintonäppäin tulee näkyviin vasta, kun olet antanut aktivointikoodin ensimmäisen numeron **Anna aktivointikoodi** -ruutuun.

Puhelin viimeistelee valmisteluprosessin automaattisesti.

Vaihe 3 Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen käyttöönotto aktivointikoodilla

Kun puhelin on käynnistynyt, näkyviin tulee aloitusnäyttö, jossa voit antaa aktivointikoodin. Jos sinulla ei ole aktivointikoodia, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja antaa 16-merkkisen aktivointikoodin muodossa xxxx-xxxx-xxxx-xxxx.

Toimintasarja

Vaihe 1 Anna aktivointikoodi aloitusnäytössä olevaan kenttään. Sinun ei tarvitse syöttää yhdysviivamerkkiä (-) koodia syöttäessäsi.

Vaihe 2 Valitse **Jatka**.

Huomautus **Jatka**-toimintonäppäin tulee näkyviin vain, kun annat joko kelvollisen 16-merkkisen aktivointikoodin tai sen kelvolliset kolme ensimmäistä numeroa ja #-näppäinpainalluksen. **Poista**-toimintonäppäin tulee näkyviin vasta, kun olet antanut aktivointikoodin ensimmäisen numeron **Anna aktivointikoodi** -ruutuun.

Puhelin viimeistelee käyttöönottoprosessin automaattisesti.

Vaihe 3 Jos näyttöön tulee virheilmoitus, anna koodi uudelleen tai pyydä uutta koodia järjestelmänvalvojalta.

Puhelimen ensimmäisen käynnistyksen salasanan asettaminen

Kun puhelimeen kytketään virta ensimmäisen kerran, käyttäjää voidaan kehottaa asettamaan salasana. Jos kehotusta ei tule, järjestelmänvalvoja on luonut salasanan etukäteen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Kirjoita salasana **Uusi salasana-** ja **Kirjoita uusi salasana uudelleen** -kenttiin.

Vaihe 2 Valitse **Tallenna**.

Käyttäjän salasanan luominen puhelimesta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen avaamaan **Aseta salasana** -ilmoitusnäytön, kun puhelimesi käynnistyy uudelleen jokaisen tehdasasetusten palautuksen jälkeen. Tämä toiminto parantaa puhelimen suojausta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista:

- Tehdasasetusten palautuksen jälkeen puhelimesi käynnistyy uudelleen, ja puhelimen näyttöön tulee **Aseta salasana** -kehote.
- Valitse

1. Valitse **Tila > Ongelmat**. Jos puhelimesta ei ole luotu käyttäjän salasanaa, näet **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -viestin ja **Valitse**-toimintonäppäimen, jolla pääset **No user password provided** (Käyttäjän salasanaa ei ole annettu) -näyttöön.

Jos puhelimesta on käyttäjän salasana, **Issues** (Ongelmat) -valikon arvona näkyy **Ei mitään**.

2. Valitse **Luo**.

Vaihe 2 Kirjoita **Aseta salasana** -näytössä uusi salasana **Uusi salasana** -ruutuun.

Kun olet luonut uuden salasanan, puhelimen näyttöön ilmestyy lukituksen poistokuvake.

Käyttäjän todennuksen hallinta

Järjestelmänvalvoja määrittää, onko käyttäjän todennettava itsensä puhelimen valikoita käytettäessä. Järjestelmänvalvoja voi myös mukauttaa todennusta ja poistaa sen käytöstä niin, että kaikkia puhelimen valikoita voi käyttää vapaasti.

Tämän ominaisuuden avulla järjestelmänvalvoja voi hallita minkä tahansa valikon todennusasetuksia. Jos järjestelmänvalvoja määrittää todennuksen pakolliseksi valikkoa käytettäessä, valikon käyttäminen edellyttää salasanan antamista ja kirjautumista.

Kirjautuminen omaan alanumeroon toisessa puhelimessa (alanumeron liikkuvuus)

Jos alanumeron liikkuvuus on määritetty, voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut sisään, puhelin ottaa käyttöön henkilökohtaisen hakemistonumerosi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää valmisteluvaltuudet.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjautu sisään**.

Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana ja valitse **Kirjautu sisään**.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimessa näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita. Järjestelmänvalvoja määrittää salasanan syöttömenetelmän puhelimen verkkosivulla.

Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa

Toimintasarja

Valitse **Kirjautu ulos**.

Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä

Puhelimesiasi on vierastili, jos järjestelmänvalvoja on ottanut hotellitoiminnot käyttöön puhelimessa. Voit tällöin kirjautua verkossasi olevaan toiseen puhelimeen vieraana käyttäjänä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjaudu sisään**.

Vaihe 2 Syötä käyttäjätunnus ja salasana.

Salasanakentässä voi käyttää joko aakkosnumeerisia merkkejä tai numeroita. Kun kirjoitat salasanaa, puhelimesta näkyy **Vaihtoehdot**-toimintonäppäin. Voit vaihtaa salasanan syöttötyyppiä tämän toimintonäppäimen avulla. Valitse **Syötä kaikki**, jos haluat syöttää aakkosnumeerisia merkkejä, tai **Syötä nroita**, jos haluat syöttää vain numeroita.

Vaihe 3 Valitse **Tallenna**.



Huomautus Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen hätäpuhelujen soittamista varten. Kun kirjaudut rekisteröityyn puhelimeen vieraskäyttäjänä, puhelin lähettää pyynnön puhelimen sijainnin selvittämisestä. Sijaintitieto lähetetään hätäpalvelulle, jos soitat hätäpuhelun.

Kirjautuminen ulos vieraana käyttäjänä

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Kirjaa vieras ulos**.

Vaihe 2 Valitse **Kirjaudu ulos**.

Puhelimen profiilisäännön asettaminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta > Profiilisääntö**.

Vaihe 3 Anna profiilisääntö puhelimen näppäimistöllä.

Vaihe 4 Valitse **Synkronoi uudelleen**.

Kollegan linjan tila

Voit määrittää puhelimesi linjanäppäimet kollegojen linjojen valvontaa varten. Tämä toiminto on käytännöllinen, jos käsittelet usein puheluja kollegojesi puolesta ja sinun pitää tietää, voivatko he vastata puhelimeen. Valvotut linjanäppäimet ovat BLF (Varattu-merkkivalokenttä) -näppäimiä. BLF-näppäimet sisältävät LED-merkkivalot, joiden väri muuttuu valvotun linjan tilan mukaan.

LED-merkkivaloja vastaavat tilat on määritetty seuraavassa taulukossa:

Taulu 2. BLF-näppäimen LED-tila

LED-merkkivalon väri	Merkitys
Vihreä	Valvottu linja on käytettävissä.
Punainen	Valvottu linja on varattu.
Vilkkuu punaisena	Valvotulla linjalla soi.
Keltainen	BLF-näppäimen määrittämisvirhe.

Järjestelmänvalvoja tekee tarvittavat palvelin- ja puhelinasetukset linjojen valvontaa varten.

Voit määrittää valvonnan puhelimen avulla kahdella eri tavalla:

- Voit määrittää yksittäisen käyttäjän linjan valvottavaksi.
- Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon, voit ottaa koko luettelon valvonnan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. BLF-luettelo on luettelo käyttäjistä, joiden linjoja voit valvoa. Puhelimessa kullekin valvottavalle linjalle on varattu eri linjanäppäin. Puhelin määrittää vapaat linjanäppäimet valvotuille linjoille automaattisesti.

Asianmukaisten määritysten avulla voit käyttää BLF-näppäimiä valvottavalla linjalla soittamiseen (pikavalinta) ja valvottavien linjojen puheluihin vastaamiseen (puhelujen poiminta).

Kun määritykset on tehty, BLF-näppäimen kuvake ilmaisee, mitä toimintoja näppäimeen on määritetty:

Taulu 3. Varattu-merkkivalokentän kuvakkeet

	BLF	BLF ja pikavalinta	BLF ja puhelujen poiminta	BLF, pikavalinta ja puhelujen poiminta
Ei toimia				
Hälyttää				
Käytössä				
Virhe				

BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon (Varattu-merkkivalokenttä-luettelon), voit ottaa koko BLF-luettelon valvonnan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Puhelimessa kullekin valvottavalle linjalle on varattu eri linjanäppäin. Kun aktivoit valvonnan, puhelin määrittää linjanäppäimet BLF-luettelon valvottaville linjoille järjestyksessä.

Puhelin voi käyttää sekä puhelimen että puhelimeen kytkettyjen näppäinlaajennusmoduulien linjanäppäimiä tai pelkäästään näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiä. Järjestelmänvalvoja ohjaa tätä.

BLF-luettelon näppäimet toimivat samalla tavalla kuin yksittäiset BLF-näppäimet. Lisätietoja on kohdassa [Kollegan linjan tila, sivulla 22](#). Kun aktivoit valvonnan, puhelin alkaa näyttää valvottujen linjojen tilaa BLF-luettelon linjanäppäimien avulla. Voit käyttää BLF-näppäimiä valvottavalla linjalla soittamiseen (pikavalinta) ja valvottavien linjojen puheluihin vastaamiseen (puhelujen poiminta).



Huomautus

Järjestelmänvalvoja määrittää käyttäjien välisen järjestyksen BLF-luettelossa. BLF-luettelonäppäimet jaetaan aina tässä määritetyssä järjestyksessä. Voit määrittää BLF-luettelonäppäimeen toisen toiminnon, kuten pikavalinnan, milloin tahansa. Tällöin kyseistä linjanäppäintä ei voi kuitenkaan enää käyttää BLF-luettelon mukaisen linjan valvontaan.

Aina, kun teet muutoksia linjanäppäinmäärittäykseen, puhelin jakaa BLF-luettelonäppäimet uudelleen tekemäsi muutos huomioon ottaen. Puhelimen jakaa vain vapaana olevat linjanäppäimet ja aina luettelon mukaisessa järjestyksessä. BLF-luettelonäppäimen paikka voi siis vaihtua.

Puhelin valvoo niin montaa käyttäjää kuin on mahdollista vapaiden linjanäppäinten määrä huomioiden. Voit vapauttaa linjanäppäimiä luettelon valvontaa varten poistamalla linjanäppäimistä niihin määritettyjä toimintoja. Lisätietoja on kohdassa [Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä, sivulla 25](#).

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää BLF-luetteloon.

Toimintosarja

Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2

Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluvälittäjän konsolin asetukset > BLF-luettelo**.

- Valvonta on aktiivisena, kun **BLF-luettelon** asetuksena on **Näytä**. Puhelin näyttää valvottujen linjojen tilan BLF-linjanäppäimien avulla.
- Valvonta on pois käytöstä, kun **BLF-luettelon** asetuksena on **Piilota**.

Vaihe 3

Valitse **Aseta**.

Yksittäisen linjan määrittäminen valvottavaksi

Voit määrittää linjanäppäimen valvomaan kollegasi linjan tilaa. Lisäämällä määrittäykseen pikavalinnan voit soittaa valvotulla linjalla käyttämällä linjanäppäintä. Lisäämällä määrittäykseen puhelujen poiminnan voit

vastata valvotun linjan puheluihin käyttämällä linjanäppäintä. Linjanäppäimet ovat BLF (Varattu-merkkivalokenttä) -näppäimiä. Lisätietoja on kohdassa [Kollegan linjan tila, sivulla 22](#).

Voit määrittää tämän toiminnon mihin tahansa vapaaseen linjanäppäimeen. Voi käyttää linjanäppäimenä mitä tahansa pikavalinta- tai BLF-näppäintä. Tekemäsi määrytykset korvaavat kaikki näppäimeen aiemmat tehdyt määrytykset.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt BLF-luettelon, voit valvoa vain tähän luetteloon määritettyjen henkilöiden puhelinlinjoja.

Puhelimesi voi myös olla jo määritetty valvomaan kaikkia luettelon linjoja. Lisätietoja on kohdassa [BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 23](#). Voit silti määrittää yksittäisen näppäimen linjan valvontaa varten. Tällöin puhelimesi ei kuitenkaan enää valvoa määritettyä linjaa automaattisesti luettelon mukaisesti. Jos poistat yksittäisen BLF-näppäinmäärytyksen, puhelin jatkaa linjan valvontaa luettelon osana automaattisesti. Huomaa, että puhelin muuttaa BLF-luettelon mukaisia näppäinmäärytyksiä aina, kun puhelimen on lisättävä linja automaattiseen valvontaan tai poistettava linja siitä. BLF-luettelonäppäinten paikat voivat vaihtua tämän seurauksena.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja tekee tarvittavat asetukset linjan valvontaa varten.
- Järjestelmänvalvoja määrittää BLF-toimintojen lisäämisen linjanäppäimiseen sallituksi.

Toimintosarja

Vaihe 1 Pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.

Vaihe 2 Valitse **Valitse toiminto** -näytössä jokin seuraavista vaihtoehtoista:

- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan, valitse **BLF-olotila**.
- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan ja puhelun soittamiseen valvotulla linjalla, valitse **BLF + pikavalinta**.
- Jos haluat käyttää näppäintä linjan valvontaan ja valvotun linjan puheluihin vastaamiseen, valitse **BLF + puhelun poiminta**.
- Jos haluat käyttää näppäintä kaikkiin kolmeen toimintoon, valitse **BLF + pikavalinta + puhelujen poiminta**.

Vaihe 3 Syötä **Käyttäjätunnus**-kenttään sen henkilön käyttäjätunnus, jonka linjaa haluat valvoa.

Huomautus Käyttäjätunnus on annettava. Käyttäjätunnus ei välttämättä ole sama kuin henkilön nimi tai alanumero. Jos tarvitset apua, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle BLF-luettelon, voit valita valvottavan käyttäjän luettelosta:

a) Valitse **Etsi BLF-luettelosta**.

Käyttäjät, joiden nimet näkyvät luettelossa harmaina, on jo määritetty puhelimeen valvottaviksi yksittäisillä BLF-näppäinmäärytyksillä.

b) Valitse käyttäjä, jonka linjaa haluat valvoa.

Käyttäjätunnus tulee näkyviin **Käyttäjätunnus**-kenttään.

Jos valitset käyttäjän, jolle on jo tehty yksittäinen valvonnan näppäinmäärytys, uusi määrytys korvaa aiemman valvontamäärytyksen.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.

Toiminnon poistaminen määritetystä linjanäppäimestä

Voit poistaa linjanäppäimelle määritetyn toiminnon.

Jos puhelimesta on käytössä BLF-luettelon (Varattu-merkkivalokentän luettelon) valvonta, linjanäppäimelle määritetyn toiminnon poistaminen vapauttaa linjanäppäimen BLF-luettelovalvontaa varten.

BLF-luettelonäppäinten paikat voivat vaihtua tämän seurauksena. Lisätietoja on kohdassa [BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 23](#).



Huomautus Osaa järjestelmänvalvojan määrittämistä toiminnoista ei voi poistaa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.
 - Vaihe 2** Valitse **Valitse toiminto** -näytössä **Ei mitään** -vaihtoehto.
 - Vaihe 3** Valitse vahvistuskyselyssä **OK**.
-

Valikkovalinnan lisääminen linjanäppäimeen

Kun määrität linjanäppäimeen valikkovalinnan, voit avata kyseisen valikon linjanäppäintä painamalla.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimesta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.
 - Vaihe 2** Valitse luettelosta **valikon pikavalinta**. Näkyviin tulee luettelo käytettävissä olevista valikoista.
 - Vaihe 3** Valitse linjanäppäimeen liitettävä valikkovalinta vierittämällä luetteloa ja painamalla halutun vaihtoehdon kohdalla **Aseta**.
-

Valikkovalinnan poistaminen linjanäppäimestä

Toimintosarja

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Valitse luettelosta **Ei mitään** ja paina **Aseta**.

Palvelun keskeytysviesti aloitusnäytössä

Kun Webex-pilvipalvelin ei ole käytettävissä, näet **Palvelukatkos**-ilmoituksen puhelimen aloitusnäytössä, ja linjatilan kohdalla näkyy Survivability-kuvake. Tässä tilanteessa puhelin yhdistetään Site Survivability Gatewayhin (SGW), jolloin voit käyttää ainakin peruspuhelutoimintoja. SGW-palvelut otetaan käyttöön paikallisessa verkossasi, joten puhelin tukee vain peruspuhelutoimintoja. Jos tarkistat linjatilan, se on **Keskeytetty**. Katso [Linjatilan tarkasteleminen, sivulla 58](#), jos haluat tarkistaa linjatilan.

Kun kohtaat tämän ongelman, järjestelmänvalvoja voi auttaa vianmäärityksessä.

Puhelimen verkkosivu

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia puhelimen verkkosivulla, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Järjestelmänvalvoja antaa sivun URL-osoitteen, käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Puhelimen verkkosivulla voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää puhelimen verkkosivulla.

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Voit määrittää numeron, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimesta. Puhelimen verkkosivulla voit lisäksi määrittää soitonsiirron lisätoimintoja, esimerkiksi miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Pikavalinta	Voit määrittää puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit nopeasti soittaa tietyille henkilöille.
Soittoääni	Voit määrittää tietyille linjalle oman soittoäänen.
Henkilökohtaisen hakemiston yhteystieto	Voit lisätä yhteystiedon henkilökohtaiseen hakemistoosi puhelimen verkkosivulla.

Ominaisuudet	Kuvaus
HTTP-välityspalvelin	Määrität puhelimelle HTTP-välityspalvelimen Internet-yhteyden muodostamista varten.
VPN-liitäntä	Määrität puhelimen muodostamaan verkkoyhteyden VPN-palvelimen kautta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 77

[Pikavalinta](#), sivulla 67

[Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 167

[Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 113

[HTTP-välityspalvelimen asetukset](#), sivulla 148

Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimessa, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen täytyy sisältää kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)
- Tähti (*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkua (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistuskoodin ja lisänumeroita.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soisit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.
- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.

Tässä esimerkissä pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.


Puhelimen laitteisto ja painikkeet

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Painikkeet ja laitteisto

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 näkyy seuraavassa kuvassa.

Kuva 2. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821



1	Merkkivalo	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
2	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	 Voit hallita puhelinlinjoja, toimintoja ja puheluituntoja. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet , sivulla 33.

3	Toimintonäppäimet	 Käytä erilaisia toimintoja ja palveluita, kuten Neuvottelu ja Siirrä. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 33 .
4	Navigointipainikkeet	Navigointialusta ja Valitse  -painike. Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan.
5	Sovellukset ja Kuulokkeet	Sovellukset  Voit hallita ja tarkastella puheluhistoriaa, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja. Kuulokkeet  Voit ottaa kuulokkeet käyttöön tai poistaa ne käytöstä. Kun kuulokkeet ovat käytössä, kuulokkeiden kuvake näkyy ylätunnisteessa.
6	Mykistys ja Kaiutinpuhelin	Mykistä  Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, vaimennuskuvake vilkkuu näytössä Kaiutin  Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
7	Äänenvoimakkuus-painike	 Voit säätää luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänien voimakkuutta (linja vapaana).

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 6841, 6851 ja 6861 puhelinten painikkeet ja laitteisto

Seuraavassa kuvassa on Cisco IP -puhelin 6841.

Kuva 3. Uusean käyttöympäristön Cisco IP -puhelinten 6841, 6851 ja 6861 painikkeet ja ominaisuudet



1	Luuri ja luurin valonauha	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
2	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	Voit hallita puhelinlinjoja, toimintoja ja puheluituntoja. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 33 .
3	Toimintonäppäimet	Voit käyttää toimintoja ja palveluja. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 33 .
4	Navigointipainikkeet	Navigointialusta ja Valitse -painike. Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan.
5	Pito/Jatka, Neuvottelu ja Siirrä	Pito/Jatka Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. Neuvottelu Voit luoda neuvottelupuhelun. Siirrä Voit siirtää puhelun.

6	Kaiutinpuhelin, Mykistä ja Kuulokkeet	<p>Kaiutin  Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Mykistä  Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Kuulokkeet  Voit ottaa kuulokkeet käyttöön tai poistaa ne käytöstä. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo.</p>
7	Yhteystiedot, Sovellukset ja Viestit	<p>Yhteystiedot  Voit käyttää omaa ja yrityksen puhelinluetteloa.</p> <p>Sovellukset  Voit hallita ja tarkastella puheluhistoriaa, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja.</p> <p>Viestit  Voit muodostaa yhteyden puheviestijärjestelmään.</p>
8	Äänenvoimakkuus-painike	 <p>Voit säätää luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänen voimakkuutta (linja vapaana).</p>

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Painikkeet ja laitteisto

Seuraavassa kuvassa on Cisco IP -puhelin 6871.

Kuva 4. Usean käyttöpäristön Cisco IP -puhelin 6871 Painikkeet ja toiminnot

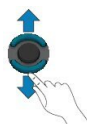




1	Luuri ja luurin valonauha	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
2	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	Voit hallita puhelinlinjoja, toimintoja ja puheluistuntoja. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 33 .
3	Toimintonäppäimet	Voit käyttää toimintoja ja palveluja. Lisätietoja on kohdassa Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 33 .
4	Navigointipainikkeet	Navigointialusta ja Valitse -painike. Voit selata valikoita, korostaa valintoja ja valita korostetun valinnan.
5	Pito/Jatka , Neuvottelu ja Siirrä	Pito/Jatka Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. Neuvottelu Voit luoda neuvottelupuhelun. Siirrä Voit siirtää puhelun.

6	Kaiutinpuhelin, Mykistä ja Kuulokkeet	<p>Kaiutin  Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Mykistä  Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo.</p> <p>Kuulokkeet  Voit ottaa kuulokkeet käyttöön tai poistaa ne käytöstä. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo.</p>
7	Yhteystiedot, Sovellukset ja Viestit	<p>Yhteystiedot  Voit käyttää omaa ja yrityksen puhelinluetteloa.</p> <p>Sovellukset  Voit hallita ja tarkastella puheluhistoriaa, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja.</p> <p>Viestit  Voit muodostaa yhteyden puheviestijärjestelmään.</p>
8	Äänenvoimakkuus-painike	 <p>Voit säätää luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänien voimakkuutta (linja vapaana).</p>

Navigointi

Voit siirtyä valikoissa ja riviltä toiselle navigointipainikkeen ulkorengaon avulla. Navigointipainikkeen keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.



6821: ; 6841, 6851, 6861 ja 6871: 









Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.

Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet

Voit käyttää puhelimen toimintoja usealla tavalla:

- Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä. Toimintopainike **Lisää...** tarkoittaa, että käytettävissä on lisää toimintoja.
- Voit käyttää puhelimen toimintoja ja puhelinlinjoja toiminto- ja linjapainikkeilla. Cisco IP -puhelimessa 6821 nämä painikkeet ovat ruudun vasemmalla puolella. Cisco IP -puhelimissa 6841, 6851, 6861 ja 6871 nämä painikkeet ovat näytön jommallakummalla puolella.
 - Toimintopainikkeet – Käytetään **pikavalintojen** ja **puhelujen poimimisen** kaltaisiin toimintoihin sekä toisen linjan tilan tarkistamiseen.
 - Linjapainikkeet – Käytetään puhelun aloittamiseen tai siihen vastaamiseen. Voit käyttää linjapainikkeita myös puhelustuntoikkunan avaamiseen ja sulkemiseen sekä puhelustuntoikkunassa siirtymiseen. Puhelustuntoikkunan avaamalla voit tarkistaa linjoilla olevat puhelut.

Toiminto- ja linjapainikkeiden värit ilmaisevat seuraavia tiloja:

-  tai  Vihreä – linja on vapaana.
-  tai  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä.
-  tai  Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu.
-  tai  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).

Osa toiminnoista voidaan määrittää toimintonäppäimiin tai toimintopainikkeisiin. Voit myös käyttää joitakin toimintoja toimintonäppäimien tai puhelimen painikkeiden avulla.

Cisco IP -puhelimessa 6821 on rajallinen määrä kiinteitä painikkeita. Toimintonäppäimillä voit käyttää useimpia puhelutoimintoja.

Puhelimen näytön toiminnot

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun ja linjan tila, toimintonäppäimet, pikavalinnat, soitetut puhelut ja puhelimen valikkokohteet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.

Kuva 5. Cisco IP -puhelimen 6841 ja 6851 ruutu



Cisco IP -puhelin 6821 on asettelultaan samanlainen mutta kompaktimpi.

1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä erilaisia kuvakkeita. Kuvakkeet osoittavat, mitkä toiminnot ovat käytössä.
---	---

2	<p>Puhelimen näytön keskiosassa on linja- ja toimintopainikkeisiin liittyviä tietoja.</p> <p>Kun valitset linjan, jossa on enemmän kuin kaksi rekisteröityä linjaa, valitun linjan ympärillä näkyy musta ruutu. Aktiivinen puhelu ei näy korostettuna.</p> <p>Aktiivisen ja saapuvan puhelun näytössä tuetaan yli 21 merkin käyttöä. Cisco IP -puhelin voi näyttää puhelimen näytössä 15 numeroa, kun linja ei ole aktiivinen.</p>
3	<p>Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.</p>

Puhelimen näytön puhdistaminen

Toimintosarja

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

Huomio Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

Puhelujen ja linjojen väliset erot

Puhelimen käyttöoppaassa termejä *linjat* ja *puhelut* käytetään kuvaamaan eri käsitteitä.

- Linjat – Kukin linja vastaa hakemistonumeroa tai sisäpuhelimen numeroa, johon toiset voivat soittaa sinulle. Käytössäsi on yhtä monta linjaa kuin on hakemistonumeroja ja puhelinlinjan kuvakkeita.
- Puhelut – Jokainen linja tukee useita puheluita. Puhelin tukee oletusarvoisesti enintään kahta yhdistettyä puhelua linjaa kohti, mutta järjestelmänvalvoja voi muuttaa määrää tarpeiden mukaan.

Vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Muut puhelut asetetaan automaattisesti pitoon.

Esimerkki: Jos käytössäsi on kaksi linjaa ja kumpikin tukee neljää puhelua, yhdistettyjä puheluita voi kerrallaan olla enintään kahdeksan. Yksi puheluista on aktiivinen ja muut seitsemän ovat pidossa.

Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä, kun puhelin on käyttämättömänä.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää seuraavan energiansäästön asetuksen:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.



Huomautus

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 ei tue virransäästöä.

Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Muunkieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

Helppokäyttötoiminnot

Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja sisältää helppokäyttötoimintoja sokeille, näkövammaisille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille. Koska monet näistä toiminnoista ovat vakiotoimintoja, niitä tarvitsevat käyttäjät voivat käyttää niitä ilman mitään erikoismäärittämiä.

Tässä asiakirjassa termi *puhelintukisivut* viittaa verkkosivuihin, joita käytetään tiettyjen toimintojen määrittämiseen.

Cisco on sitoutunut suunnittelemaan ja toteuttamaan helppokäyttöisiä tuotteita ja tekniikoita, jotka vastaavat organisaatiosi tarpeisiin. Lisätietoja Ciscoista ja sen sitoutumisesta helppokäyttöisyyteen on tässä URL-osoitteessa: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 6. Usean käyttöpäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille



Taulu 4. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Näkyvä ilmoitus odottavista viesteistä	Merkkivalo näkyy joka puolelta. Lisäksi puhelin antaa äänimerkin odottavista viesteistä.
2	Puhelimen tilan visuaalinen ilmaisin	Mykistä -painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, vaimennuskuvake vilkkuu näytössä
3	Puhelinvahvistimen tuki (luuri)	Cisco IP -puhelinien luurit tukevat muiden valmistajien puhelinvahvistimia. Vahvistin liitetään luuriin ja kaapeliin luurin ja IP-puhelimen välille.
4	Vaihdettava soittoaäni, soittoaänen korkeus ja äänenvoimakkuus	<ul style="list-style-type: none"> Valitse Sovellukset > Käyttäjäasetukset. Säätää soittoaänen voimakkuutta. Kun luuri on telineessään, eivätkä kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen painikkeet ole käytössä, voit nostaa tai laskea äänenvoimakkuutta Äänenvoimakkuus-painikkeella. <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
5	Kuulokojeysteensopiva (HAC) luuri	Tukee seuraavia helppokäyttötoimintoja: <ul style="list-style-type: none"> • Kuulokojeysteensopiva. • Magneettiliitäntä kuulokojeelle. • Täyttää ADA-säädöksen (Americans with Disabilities Act) mukaiset FCC:n (Federal Communications Commission) asettamat äänenvoimakkuusvaatimukset. • Artiklan 508 äänenvoimakkuusvaatimusten mukainen käytettäessä luurissa alan standardit täyttävää puhelinvahvistinta.
6	Tukee akustisesti liitettyjä TTY- ja TDD-laitteita (luuri)	Cisco IP -puhelimet tukevat seuraavia TTY- ja TDD-toimintoja: <ul style="list-style-type: none"> • Alan johtavien valmistajien TTY (teletype) -laitteiden liittäminen suoraan tai akustisesti. • Reaaliaikainen tekstin välitys puhelinlinjoja pitkin. • HCO- (hearing carry over)- tai VCO (voice carry over) -puhelimet. • G.711-standardia käyttävä VoIP-verkko. <p>Lisätietoja TTY-laitteen määrittämisestä saat järjestelmänvalvojalta.</p>

Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Kuva 7. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille – kuvassa Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6841



Taulu 5. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Näkyvä ilmoitus odottavista viesteistä (luuri)	Merkkivalo näkyy joka puolelta. Lisäksi puhelin antaa äänimerkin odottavista viesteistä.
2	Puhelimen tilan visuaalinen ilmaisin	<ul style="list-style-type: none"> • Voit vaihtaa puhelimen tilaa Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeilla. • Mykistä-painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. • Kaiutinpuhelin-painikkeella voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai pois käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.
3	Puhelinvahvistimen tuki (luuri)	Cisco IP -puhelimien luurit tukevat muiden valmistajien puhelinvahvistimia. Vahvistin liitetään luuriin ja kaapeliin luurin ja IP-puhelimen välille.
4	Vaihdettava soittoääni, soittoäänien korkeus ja äänenvoimakkuus	<ul style="list-style-type: none"> • Valitse Sovellukset > Käyttäjäasetukset. • Säättää soittoäänien voimakkuutta. Kun luuri on telineessään, eivätkä kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen painikkeet ole käytössä, voit nostaa tai laskea äänenvoimakkuutta Äänenvoimakkuus-painikkeella. <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
5	Kuulokojeysteensopiva (HAC) luuri	Tukee seuraavia helppokäyttötoimintoja: <ul style="list-style-type: none"> • Kuulokojeysteensopiva. • Magneettiliitäntä kuulokojeelle. • Täyttää ADA-säädöksen (Americans with Disabilities Act) mukaiset FCC:n (Federal Communications Commission) asettamat äänenvoimakkuusvaatimukset. • Artiklan 508 äänenvoimakkuusvaatimusten mukainen käytettäessä luurissa alan standardit täyttävää puhelinvahvistinta.
6	Tukee akustisesti liitettyjä TTY- ja TDD-laitteita (luuri)	Cisco IP -puhelimet tukevat seuraavia TTY- ja TDD-toimintoja: <ul style="list-style-type: none"> • Alan johtavien valmistajien TTY (teletype) -laitteiden liittäminen suoraan tai akustisesti. • Reaaliaikainen tekstin välitys puhelinlinjoja pitkin. • HCO- (hearing carry over)- tai VCO (voice carry over) -puhelimet. • G.711-standardia käyttävä VoIP-verkko. <p>Lisätietoja TTY-laitteen määrittämisestä saat järjestelmänvalvojalta.</p>

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Kuva 8. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille



Taulu 6. Helppokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Näkyvä ilmoitus odottavista viesteistä (luuri)	Merkkivalo näkyy joka puolelta. Lisäksi puhelin antaa äänimerkin odottavista viesteistä.
2	Puhelimen tilan visuaalinen ilmaisin	<ul style="list-style-type: none"> • Voit vaihtaa puhelimen tilaa Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeilla. • Mykistä-painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. • Kaiutinpuhelin-painikkeella voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai pois käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.
3	Puhelinvahvistimen tuki (luuri)	Cisco IP -puhelinien luurit tukevat muiden valmistajien puhelinvahvistimia. Vahvistin liitetään luuriin ja kaapeliin luurin ja IP-puhelimen välille.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
4	Vaihdeettava soittoääni, soittoäänien korkeus ja äänenvoimakkuus	<ul style="list-style-type: none"> • Valitse Sovellukset > Käyttäjäasetukset. • Säätää soittoäänien voimakkuutta. Kun luuri on telineessään, eivätkä kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen painikkeet ole käytössä, voit nostaa tai laskea äänenvoimakkuutta Äänenvoimakkuus-painikkeella. <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>
5	Kuulokojeysteensopiva (HAC) luuri	<p>Tukee seuraavia helppokäyttötoimintoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuulokojeysteensopiva. • Magneettiliitäntä kuulokojeelle. • Täyttää ADA-säädöksen (Americans with Disabilities Act) mukaiset FCC:n (Federal Communications Commission) asettamat äänenvoimakkuusvaatimukset. • Artiklan 508 äänenvoimakkuusvaatimusten mukainen käytettäessä luurissa alan standardit täyttävää puhelinvahvistinta.
6	Tukee akustisesti liitettyjä TTY- ja TDD-laitteita (luuri)	<p>Cisco IP -puhelimet tukevat seuraavia TTY- ja TDD-toimintoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alan johtavien valmistajien TTY (teletype) -laitteiden liittäminen suoraan tai akustisesti. • Reaaliaikainen tekstin välitys puhelinlinjoja pitkin. • HCO- (hearing carry over)- tai VCO (voice carry over) -puhelimet. • G.711-standardia käyttävä VoIP-verkko. <p>Lisätietoja TTY-laitteen määrittämisestä saat järjestelmänvalvojalta.</p>





Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 9. Usean käyttöpäristön Cisco IP -puhelin 6821



Taulu 7. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille


Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Saapuvan puhelun suurikontrastinen näkyvä ilmoitus ja merkkiääni	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta. Merkkivalo vilkkuu saapuvan puhelun merkinä ja palaa tasaisesti, kun puhepostiviesti on saapunut.
2	Linja- ja toimintopainikkeet Linja- ja toimintopainikkeet ovat ruudun vasemmalla puolella.	<p>Linjapainikkeilla voit soittaa puheluita, vastata puheluihin tai vaihtaa tietyllä linjalla olevaan puheluun.</p> <p>Toimintopainikkeille voi määrittää eri toimintoja, kuten pikavalinta, linjatila, yksityisyys, ei saa häiritä (ESH) ja palveluiden URL-osoitteet.</p> <p>Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen ohjelmoitavat toimintopainikkeet.</p> <p>Värit ilmaisevat puhelimen tilan:</p> <ul style="list-style-type: none">  Vihreä – linja on vapaana.  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä.  Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu.  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
3	Taustavalaistu LCD-harmaasävy näyttö, jonka kontrastia voi säätää	Voit säätää puhelimen näytön kontrastia.
4	Toimintonäppäimet LCD-näytön alla olevat suurikokoiset painikkeet.	Tarkoitettu erikoistoimintojen käyttöön. Toiminnot näkyvät LCD-näytössä.
5	Navigointipainikkeet (kuten varsinaiset navigointipainikkeet ja Valitse -painike) Navigointipainikkeet sijaitsevat puhelimen keskellä toimintonäppäinten alla.	Navigointinäppäimistö ylä- ja alanuolipainikkeilla voit siirtyä ylös- ja alaspäin puhelimen LCD-näytössä. Valitse -painike on keskimäinen navigointipainike.
6	Sovellukset - ja Kuulokkeet -painike <ul style="list-style-type: none"> Nämä kaksi suurikokoista painiketta ovat navigointipainikkeiden jommallakummalla puolella. Sovellukset-painike on vasemmalla. Kuulokkeet-painike on oikealla. 	Sovellukset -painikkeella voit käyttää puhelimen toimintoja. Kuulokkeet -painikkeella voit ottaa kuulokkeet käyttöön ja poistaa ne käytöstä.
7	12 näppäimen vakioasettelu	Voit käyttää aiempia tai ennestään tuttuja näppäinten sijainteja. Näppäimessä 5 on pieni kohouma.
8	<ul style="list-style-type: none"> Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeet sijaitsevat äänenvoimakkuuspainikkeen eri puolilla. Mykistä-painike on vasemmalla ja Kaiutinpuhelin-painike oikealla puolella. 	Puhelimen tilan ilmaiseminen äänimerkillä: <ul style="list-style-type: none"> Voit vaihtaa puhelimen tilaa Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeilla. Mykistä-painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, vaimennuskuvake vilkkuu näytössä. Kun otat mykistykseen käyttöön, puhelimesta kuuluu yksittäinen äänimerkki, ja kun poistat mykistykseen käytöstä, puhelimesta kuuluu kaksi äänimerkkiä. Kaiutinpuhelin-painikkeella voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai pois käytöstä.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
9	Äänenvoimakkuus -painike Näppäin sijaitsee numeronäppäimistön alla.	Painikkeella voit lisätä tai vähentää puhelimen soittoäänen tai luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta. Lisää äänenvoimakkuutta painamalla keinupainiketta oikealle. Vähennä äänenvoimakkuutta painamalla keinupainiketta vasemmalle.

Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.



Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Kuva 10. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille – kuvassa Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6841



Taulu 8. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Saapuvan puhelun suurikontrastinen näkyvä ilmoitus ja merkkiääni	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta. Luurin merkkivalo vilkkuu saapuvan puhelun merkinä ja palaa tasaisesti, kun puhepostiviesti on saapunut.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
2	<p>Linja- ja toimintopainikkeet</p> <p>Linja- ja toimintopainikkeet ovat ruudun vasemmalla ja oikealla puolella.</p>	<p>Linjapainikkeilla voit soittaa puheluita, vastata puheluihin tai vaihtaa tietyllä linjalla olevaan puheluuun.</p> <p>Toimintopainikkeille voi määrittää eri toimintoja, kuten pikavalinta, linjatila, yksityisyys, ei saa häiritä (ESH) ja palveluiden URL-osoitteet.</p> <p>Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen ohjelmoitavat toimintopainikkeet.</p> <p>Värit ilmaisevat puhelimen tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vihreä – linja on vapaana. •  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä. •  Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu. •  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).
3	<p>Taustavalaistu LCD-harmaasävy näyttö, jonka kontrastia voi säätää</p>	<p>Voit säätää puhelimen näytön kontrastia.</p>
4	<p>Toimintonäppäimet</p> <ul style="list-style-type: none"> • LCD-näytön alla olevat suurikokoiset painikkeet. 	<p>Tarkoitettu erikoistoimintojen käyttöön. Toiminnot näkyvät LCD-näytössä.</p>
5	<p>Navigointipainikkeet (navigointikiekko ja Valitse-painike)</p> <p>Navigointipainikkeet ovat puhelimen keskiosassa.</p>	<p>Navigointikiekolla voit siirtyä ylös ja alas puhelimen LCD-näytössä. Valitse-painike on keskimäinen navigointipainike.</p>
6	<p>Pito-painike, Siirrä-painike ja Neuvottelu-painike</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nämä kolme suurikokoista painiketta ovat navigointipainikkeiden oikealla puolella. • Pito-painike on tämän painikeryhmän ylärivin ainoa painike. Pito-painikkeen alla vasemmalla on Siirrä-painike, ja oikealla Neuvottelu-painike. 	<p>Painikkeilla voit käyttää niitä vastaavia puhelimen toimintoja.</p>

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
7	<p>Viestit-painike, Sovellukset-painike ja Yhteystiedot-painike</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nämä kolme suurikokoista painiketta ovat navigointipainikkeiden vasemmalla puolella. • Viestit-painike on tämän painikeryhmän ylärivin ainoa painike. Viestit-painikkeen alla vasemmalla on Sovellukset-painike ja oikealla Yhteystiedot-painike. 	<p>Näillä painikkeilla voit helposti käyttää viestejä, sovelluksia ja yhteystietoja.</p>
8	<p>Äänenvoimakkuus-painike</p> <p>Tämä painike on näppäimistön vasemmalla puolella.</p>	<p>Painikkeella voit lisätä tai vähentää puhelimen soittoäänen tai luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta.</p> <p>Lisää äänenvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen yläosaa. Vähennä äänenvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen alaosaa.</p>
9	12 näppäimen vakioasettelu	<p>Voit käyttää aiempia tai ennestään tuttuja näppäinten sijainteja. Näppäimessä 5 on pieni kohouma.</p>
10	<ul style="list-style-type: none"> • Kuulokkeet-, Kaiutinpuhelin- ja Mykistä-painikkeet ovat näppäimistön oikealla puolella. • Kaiutinpuhelin-painike on ylimpänä, Kuulokkeet-painike keskellä ja Mykistä-painike alimpana. 	<p>Puhelimen tilan ilmaiseminen äänimerkillä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saat selville puhelimen tilan painamalla vuorotellen tilaa Kuulokkeet-, Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeita. • Kuulokkeet-painikkeella voit ottaa kuulokkeet käyttöön ja poistaa ne käytöstä. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo. • Mykistä-painikkeella voit ottaa mikrofoniin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. Kun otat mykistystyksen käyttöön, puhelimesta kuuluu yksittäinen äänimerkki, ja kun poistat mykistystyksen käytöstä, puhelimesta kuuluu kaksi äänimerkkiä. • Kaiutinpuhelin-painikkeella voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai pois käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871: helppokäyttötoiminnot näkövammaisille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.





Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Kuva 11. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille



Taulu 9. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Saapuvan puhelun suurikontrastinen näkyvä ilmoitus ja merkkiäänäni	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta. Luurin merkkivalo vilkkuu saapuvan puhelun merkinä ja palaa tasaisesti, kun puhepostiviesti on saapunut.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
2	<p>Linja- ja toimintopainikkeet</p> <p>Linja- ja toimintopainikkeet ovat ruudun vasemmalla ja oikealla puolella.</p>	<p>Linjapainikkeilla voit soittaa puheluita, vastata puheluihin tai vaihtaa tietyllä linjalla olevaan puheluun.</p> <p>Toimintopainikkeille voi määrittää eri toimintoja, kuten pikavalinta, linjatila, yksityisyys, ei saa häiritä (ESH) ja palveluiden URL-osoitteet.</p> <p>Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen ohjelmoitavat toimintopainikkeet.</p> <p>Värit ilmaisevat puhelimen tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vihreä – linja on vapaana. •  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä. •  Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu. •  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).
3	<p>Taustavalaistu värillinen LCD-näyttö säädettävällä kirkkaudella</p>	<p>Voit säätää puhelimen näytön kirkkautta.</p>
4	<p>Toimintonäppäimet</p> <ul style="list-style-type: none"> • LCD-näytön alla olevat suurikokoiset painikkeet. 	<p>Tarkoitettu erikoistoimintojen käyttöön. Toiminnot näkyvät LCD-näytössä.</p>
5	<p>Navigointipainikkeet (navigointikiekko ja Valitse-painike)</p> <p>Navigointipainikkeet ovat puhelimen keskiosassa.</p>	<p>Navigointikiekolla voit siirtyä ylös ja alas puhelimen LCD-näytössä. Valitse-painike on keskimäinen navigointipainike.</p>
6	<p>Pito-painike, Siirrä-painike ja Neuvottelu-painike</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nämä kolme suurikokoista painiketta ovat navigointipainikkeiden oikealla puolella. • Pito-painike on tämän painikeryhmän ylärivin ainoa painike. Pito-painikkeen alla vasemmalla on Siirrä-painike, ja oikealla Neuvottelu-painike. 	<p>Painikkeilla voit käyttää niitä vastaavia puhelimen toimintoja.</p>

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
7	<p>Viestit-painike, Sovellukset-painike ja Yhteystiedot-painike</p> <ul style="list-style-type: none"> Nämä kolme suurikokoista painiketta ovat navigointipainikkeiden vasemmalla puolella. Viestit-painike on tämän painikeryhmän ylärivin ainoa painike. Viestit-painikkeen alla vasemmalla on Sovellukset-painike ja oikealla Yhteystiedot-painike. 	<p>Näillä painikkeilla voit helposti käyttää viestejä, sovelluksia ja yhteystietoja.</p>
8	<p>Äänvoimakkuus-painike</p> <p>Tämä painike on näppäimistön vasemmalla puolella.</p>	<p>Painikkeella voit lisätä tai vähentää puhelimen soittoäänän tai luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänvoimakkuutta.</p> <p>Lisää äänvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen yläosaa. Vähennä äänvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen alaosaa.</p>
9	12 näppäimen vakioasettelu	<p>Voit käyttää aiempia tai ennestään tuttuja näppäinten sijainteja. Näppäimessä 5 on pieni kohouma.</p>
10	<p>Kuulokkeet-, Kaiutinpuhelin- ja Mykistä-painikkeet</p> <ul style="list-style-type: none"> Nämä kolme suurikokoista painiketta ovat näppäimistön oikealla puolella. Kaiutinpuhelin-painike on ylimpänä, Kuulokkeet-painike keskellä ja Mykistä-painike alimpana. 	<p>Puhelimen tilan ilmaiseminen äänimerkillä:</p> <ul style="list-style-type: none"> Saat selville puhelimen tilan painamalla vuorotellen tilaa Kuulokkeet-, Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeita. Kuulokkeet-painikkeella voit ottaa kuulokkeet käyttöön ja poistaa ne käytöstä. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo. Mykistä-painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. Kun otat mykistykseen käyttöön, puhelimesta kuuluu yksittäinen äänimerkki, ja kun poistat mykistykseen käytöstä, puhelimesta kuuluu kaksi äänimerkkiä. Kaiutinpuhelin-painikkeella voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai pois käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.





Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 12. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille



Taulu 10. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Valaistut painikkeet	<p>Voit käyttää seuraavia toimintoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelinlinjat ja sisäiset linjat (linjapainikkeet) • Pikavalintanumerot (pikavalintapainikkeet, mukaan lukien pikavalinnan linjan tila -toiminto) • Verkkopalvelut, kuten oma luettelo • Puhelimen toiminnot, kuten yksityisyys <p>Puhelimen tilan ilmaiseminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vihreä – linja on vapaana. •  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä. •  Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu. •  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).
2	Suuri painike, josta Sovellukset voi avata	Tämän avulla puhelimen sovellukset on helppo avata. Lisätoimintoja voi käyttää toimintonäppäimillä.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
3	Sisäinen kaiutinpuhelin	Painamalla tätä painiketta voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
4	Kosketustunnistettavat painikkeet ja toiminnot; näppäimessä 5 on pieni kohouma.	Puhelimen näppäimet on helppo paikallistaa. Esimerkiksi näppäimessä 5 on pieni kohouma, joka auttaa paikallistamaan muiden näppäinten sijainnit.

Cisco IP -puhelimien 6841, 6851 ja 6861 helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille





Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Kuva 13. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille – kuvassa Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6841



Taulu 11. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Valaistut painikkeet	<p>Voit käyttää seuraavia toimintoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelinlinjat ja sisäiset linjat (linjapainikkeet) • Pikavalintanumerot (pikavalintapainikkeet, mukaan lukien pikavalinnan linjan tila -toiminto) • Verkkopalvelut, kuten oma luettelo • Puhelimen toiminnot, kuten yksityisyys <p>Puhelimen tilan ilmaiseminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vihreä – linja on vapaana. •  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä. •  Vilkkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu. •  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).
2	Suuret painikkeet toiminnoille Sovellukset, Viestit, Yhteystiedot, Pito, Siirrä ja Neuvottelu	Voit helposti käyttää puhelimen sovelluksia, ääniviestejä, yrityshakemistoa ja omaa hakemistoasi sekä soittotoimintoja.
3	Sisäinen kaiutinpuhelin	Ilmaisee, onko kaiutinpuhelin käytössä vai ei. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.
4	Kosketustunnistettavat painikkeet ja toiminnot; näppäimessä 5 on pieni kohouma.	Puhelimen näppäimet on helppo paikallistaa. Esimerkiksi näppäimessä 5 on pieni kohouma, joka auttaa paikallistamaan muiden näppäinten sijainnit.

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille





Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Kuva 14. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille



Taulu 12. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Valaistut painikkeet	<p>Voit käyttää seuraavia toimintoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelinlinjat ja sisäiset linjat (linjapainikkeet) • Pikavalintanumerot (pikavalintapainikkeet, mukaan lukien pikavalinnan linjan tila -toiminto) • Verkkopalvelut, kuten oma luettelo • Puhelimen toiminnot, kuten yksityisyys <p>Puhelimen tilan ilmaiseminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vihreä – linja on vapaana. •  Tasainen punainen – linja on aktiivinen tai käytössä. •  Vilkuva punainen – linja on pidossa tai linjalla on saapuva puhelu. •  Tasainen keltainen – linjaa ei ole rekisteröity (ei voi käyttää).
2	Suuret painikkeet toiminnolle Sovellukset, Viestit, Yhteystiedot, Pito, Siirrä ja Neuvottelu	Voit helposti käyttää puhelimen sovelluksia, ääniviestejä, yrityshakemistoa ja omaa hakemistoasi sekä soittotoimintoja.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
3	Sisäinen kaiutinpuhelin	Ilmaisee, onko kaiutinpuhelin käytössä vai ei. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.
4	Kosketustunnistettavat painikkeet ja toiminnot; näppäimessä 5 on pieni kohouma.	Puhelimen näppäimet on helppo paikallistaa. Esimerkiksi näppäimessä 5 on pieni kohouma, joka auttaa paikallistamaan muiden näppäinten sijainnit.

Muiden valmistajien helppokäyttösovellukset

Cisco tekee läheistä yhteistyötä kumppaneiden kanssa ja toimittaa ratkaisuja, jotka täydentävät Cison tuotteiden ja ratkaisujen helppokäyttöisyyttä ja käytettävyyttä. Cisco IP -puheliiniin on saatavilla helppokäyttötoimintoja tarvitsevia käyttäjiä auttavia kolmansien osapuolten sovelluksia, kuten reaaliaikainen tekstitys, kuuroille tarkoitettut tekstipuhelimet (TDD/TTY), RTT (Real Time Text) -toiminnot, HCO-/VCO (hearing/voice carry over) -toiminnot, soittajan tietojen äänitoisto, luurien sisäiset vahvistimet puhelujen äänenvoimakkuuden nostamiseen, ”Varattu-valot” ja äänenä/visuaalisesti annettavat hätäilmoitukset.

Lisätietoja muiden valmistajien sovelluksista saat järjestelmänvalvojalta.

Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:

- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

Puhelimen tietojen etsiminen


Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Puhelin sisältää kaikki yksilöidyt laitetunnistetiedot (UDI). UDI koostuu kolmesta puhelimeen liitetystä tietoelementistä. Tietoelementit ovat:

- Tuotetunniste (PID)
- Versiotunniste (VID)
- Sarjanumero (SN)

Löydät puhelimen tiedot myös valitsemalla puhelimen verkkoliittymässä **Info > Status > Product Information**.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Tuotetiedot**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

Tuotteen nimi – Cisco IP -puhelimen nimi.

Sarjanumero – Cisco IP -puhelimen sarjanumero.

MAC-osoite – Cisco IP -puhelimen laiteosoite.

Ohjelmistoversio – Cisco IP -puhelimen laiteohjelmiston versionumero.

Kokoonpanoversio – Cisco IP -puhelimen kokoonpanon versionumero. Nämä tiedot kertovat, milloin järjestelmänvalvoja on ottanut sen käyttöön.

Laiteversio – Cisco IP -puhelimen laitteen versionumero.

VID – Cisco IP -puhelimen versiotunnus.

Varmenne – ITSP-verkon käyttöä varten Cisco IP -puhelimen todentavan asiakasvarmenteen tila. Tämä kenttä ilmoittaa, että asiakasvarmenne on asennettu puhelimeen oikein.

Muokkaus – Tämä kenttä ilmoittaa RC-yksiköille, onko laitetta muokattu vai ei. Kesken tarkoittaa, että uusi RC-laite on valmis valmistelua varten. Jos yksikkö on jo hakenut muokatun profiilinsa, muokkaustilana näkyy tässä kentässä Haettu.

Vaihe 3 Palaa Sovellukset-näyttöön valitsemalla **Takaisin**.

Puhelimen muokkaustilan tarkasteleminen

Kun RC-lataus EDOS-palvelimesta on valmis, voit tarkastella muokkaustilaa puhelimen ruudussa.

Seuraavassa on kuvaukset etämuokkaustiloista:

- Auki – puhelimen virta on kytketty ensimmäistä kertaa, eikä sitä ole määritetty.
- Keskeytetty – Etämuokkaus on keskeytetty muiden valmistelutoimien, kuten DHCP-asetusten, takia.
- Kesken – puhelin ei voi ladata profiilia EDOS-palvelimesta.
- Muokkaus kesken – puhelin on ladannut uudelleenohjauksen URL-osoitteen EDOS-palvelimesta.
- Vaaditaan – EDOS-palvelimesta ladatussa profiilissa on uudelleenohjauksen URL valmistelun määrittämiseen. Jos uudelleenohjauksen URL:n lataaminen valmistelupalvelimesta onnistuu, tämä tila tulee näkyviin.
- Ei käytettävissä – etämuokkaus on keskeytynyt, koska EDOS-palvelin toimitti vastaukseksi tyhjän valmistelutiedoston ja HTTP:n vastaus oli 200 OK.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Tuotetiedot > Muokkaus**.

Vaihe 3 Paina **Takaisin**-painiketta.

Verkon tilan tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Verkon tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Verkon tila** – ilmoittaa puhelimen käyttämän LAN-verkon tyyppin.
 - **Verkon tila** – ilmoittaa, onko puhelin verkkoyhteydessä.
 - **IPv4-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
 - **IPv6-tila** – puhelimen IP-osoite. Voit tarkistaa puhelimen IP-osoitteen, osoitteenmuodostustyyppin, IP-tilan, aliverkon peitteen, oletusreitittimen ja DNS-palvelimen (DNS 1 ja DNS 2).
 - **VLAN ID** – puhelimen VLAN ID -tunnus.
 - **MAC-osoite** – puhelimen yksilöllinen Media Access Control (MAC) -osoite.
 - **Isännän nimi** – tuo puhelimelle määritetyn isännän nimen näkyviin.
 - **Verkkotoimialue** – Tuo puhelimen verkon verkkotoimialueen nimen näkyviin. Oletus: cisco.com
 - **Vaihtoportin linkki** – vaihtoportin tila.
 - **Vaihtoportin määrittäminen** – ilmoittaa verkkoportin nopeuden ja tietoliikenteen.
 - **PC-portin määrittäminen** – ilmoittaa PC-portin nopeuden ja tietoliikenteen.
 - **PC-portin linkki** – ilmoittaa PC-portin nopeuden ja kaksisuuntaisuustyyppin.
-

Puhelimen tilan tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Puhelimen tila > Puhelimen tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Kulunut aika** – Järjestelmän viimeisestä uudelleenkäynnistyksestä kulunut kokonaisaika.
 - **Tx (paketit)** – Puhelimesta välitetyt paketit.
 - **Rx (paketit)** – Puhelimesta vastaanotetut paketit.
-

Puhelimen tilaviestien tarkasteleminen

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Tilaviestit**.

Voit tarkastella useiden puhelinten tiloja viimeisimmän valmistelun jälkeen.

Huomautus Tilaviestit merkitään UTC-aikana, eivätkä puhelimen aikavyöhykeasetukset vaikuta niihin.

Vaihe 3 Paina **Takaisin**-painiketta.

Linjatilan tarkasteleminen

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Puhelimen tila** > **Linjatila**.

Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan tilaa.

Puhelutietueiden tarkasteleminen puhelutilastoissa

Jokainen puhelutietue sisältää lisätietoja, jotka kannattaa tarkistaa. Voit tarkastella viimeaikaisten puhelutietueiden yksityiskohtaisia tietoja toimimalla tässä ohjeaiheessa annettujen ohjeiden mukaan.

Ennen aloitusta

Kirjaudu puhelimeen, jotta pystyt avaamaan **Puhelutilastot**-valikon.

Jos päänäytön oikeassa yläkulmassa näkyy lukkokuvake, se tarkoittaa, että et ole vielä kirjautunut puhelimeen.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila** > **Puhelimen tila** > **Puhelutilastot**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Anna pyydettäessä salasanasi ja valitse **Kirjaudu sisään**.

Jos et pysty kirjautumaan puhelimeen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Vaihe 4 Korosta luettelossa oleva puhelutilastomerkintä ja paina **Valitse**-painiketta.

Voit tuoda korostetun merkinnän tiedot näkyviin myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Puhelutyyppi** – Lähtevä tai saapuva puhelu.
- **Vertaisen nimi** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön nimi.
- **Vertaisen puhelin** – Puhelun soittaneen tai siihen vastanneen henkilön puhelinnumero.
- **Koodauskoodekki** – Lähtevän äänen pakkaamiseen käytetty menetelmä.
- **Purkukoodekki** – Saapuvan äänen purkamiseen käytetty menetelmä.
- **Puheluaika** – Aika, jolloin puhelu soitettiin tai siihen vastattiin.
- **Soittajan tunnus** – Soittajan tunniste.

Puhelutilastot saattavat sisältää lisätietoja, kuten laskurin, tilastotietoja ja äänenlaatuun liittyviä mittareita. Käytä näitä tietoja vianmääritykseen.

Asiaan liittyviä aiheita

[Kirjautuminen omaan alaanumeron toisessa puhelimesta \(alanumeron liikkuvuus\)](#), sivulla 20

[Kirjautuminen puhelimeen vieraana käyttäjänä](#), sivulla 20

[Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen](#), sivulla 86

[Profiilitilin määrittäminen](#), sivulla 166

[Salasanan asettaminen](#), sivulla 166

Näytä 802.1X -tapahtumien tila

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Verkon määrittäminen > Ethernet-määrittäminen > 802.1x-todennus > Tapahtumien tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **Tapahtumien tila**
- **Protokolla**

Uudelleenkäynnistystistorian tarkasteleminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Uudelleenkäynnistystistoria**.

Voit tarkastella puhelimen uudelleenkäynnistyksen päivän ja ajan tietoja riippumatta siitä, miksi puhelin käynnistettiin uudelleen.

Cisco MPP -laitteen kaikista puheluongelmista ilmoittaminen

Problem Reporting Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelimen verkkopalvelimen käyttöön.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Raportoi ongelmasta**.

Vaihe 3 Anna ongelman esiintymisen päivämäärä **Ongelman päivämäärä** -kenttään. Nykyinen päivämäärä näkyy kentässä oletusarvoisesti.

Vaihe 4 Anna ongelman esiintymisen kellonaika **Ongelman kellonaika** -kenttään. Nykyinen kellonaika näkyy kentässä oletusarvoisesti.

Vaihe 5 Valitse **Ongelman kuvaus**.

Vaihe 6 Valitse kuvaus näytössä olevasta luettelosta.

Vaihe 7 Paina **Lähetä**-painiketta.

Huomautus Jos järjestelmänvalvoja poistaa puhelimen verkkopalvelimen käytöstä, puhelin ei voi ladata ongelmaraporttia palvelimeen. Lisäksi puhelimen näytössä näkyy `virhe: 109tai Ilmoita ongelmasta` sekä latauslinkki, joka ei ole käytettävissä. Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi.


Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen

Voit tarkastella puhelimen Wi-Fi-yhteyden tilaa koskevia viestejä. Viestien avulla voit diagnosoida Wi-Fi-yhteyso ongelmia. Viestit sisältävät seuraavaa:

- tukiaseman yhteydenmuodostusaika ja MAC-osoite
- katkaisuaika ja vianmäärityskoodi
- yhteysvirheen aika
- tukiaseman heikon signaalin aika, jos jatkunut yli 12 sekuntia
- laiteohjelmiston muistin tila, kun vapaata muistia on alle 50 000
- kadotetun tukiaseman sondin tila, kun puhelin ei saa signaalia tukiasemasta
- tila, kun vastausta ei saada Wi-Fi-todennukselta eikä yhteyspyynnöiltä

- lähetysvirheen tila
- WPS-yhteysvirheen tila

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Wi-Fi-viestit**.
- Vaihe 3** Voit siirtyä viestistä toiseen navigointipainikkeen ulkorenkkaan avulla.
- Vaihe 4** Jos haluat lisätietoja viestistä, valitse **Tiedot**.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit poistaa kaikki viestit valitsemalla **Tyhjennä**.
-

Tehdasasetusten palauttaminen puhelimen verkkosivulta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset puhelimen verkkosivulla. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

Toimintosarja

Anna URL-osoite tuetussa selaimessa ja valitse **Confirm Factory Reset**.

Tehdasasetusten palautus palvelimelta

Voit palauttaa puhelimen alkuperäiset valmistajan asetukset, kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset palvelimelta. Kun olet palauttanut puhelimen asetukset, voit määrittää sen uudelleen.

Kun järjestelmänvalvoja palauttaa puhelimen tehdasasetukset, puhelimen näytössä näkyvät seuraavat ilmoitukset.

- Jos puhelin on joutilaana eikä puhelua ole käynnissä tai puhelinta ei juuri päivitetä, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.
- Jos puhelin on varattu ja siinä on puhelu käynnissä tai puhelinta päivitetään juuri, siinä näkyy **Phone will factory reset when idle as per request from administrator** (Puhelimen tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä, kun puhelin on joutilaana) -viesti. Kun puhelin on joutilaana, siinä näkyy **Factory resetting as per request from administrator** (Tehdasasetukset palautetaan järjestelmänvalvojan pyynnöstä) -viesti, ja sen jälkeen puhelin käynnistyy uudelleen tehdasasetusten palautuksen viimeistelemiseksi.

Puhelimen ongelmien tunnistaminen puhelimen verkkosivulla olevan URL-osoitteen avulla

Kun puhelin ei toimi tai se ei rekisteröidy, syynä voi olla verkkovirhe tai virheellinen määrittäminen. Voit selvittää syyn lisäämällä tietyn IP-osoitteen tai toimialueenimen puhelimen hallintasivulle. Yritä sitten käyttää kyseistä puhelinta, jotta se voi lähettää ping-kutsun kohteeseen. Tällä tavoin syy saadaan näkyviin.

Toimintasarja

Anna tuetussa selaimessa URL-osoite, joka koostuu puhelimen IP-osoitteesta ja sen kohteen IP-osoitteesta, johon haluat lähettää ping-kutsun. Kirjoita URL-osoite seuraavassa muodossa:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, jossa:

`<Phone IP>` = puhelimen todellinen IP-osoite.

`/admin` = polku puhelimen hallintasivulle.

`<ping destination>` = mikä tahansa IP-osoite tai toimialueen nimi, johon haluat lähettää ping-kutsun.

Ping-kohte voi sisältää aakkosnumeerisia merkkejä ja merkkejä "-" ja "_" (yhdyserkki ja alaviiva). Muutoin puhelin näyttää virheen verkkosivulla. Jos `<ping destination>` sisältää välilyöntejä, puhelin käyttää ping-kohteena vain osoitemäärittelyn alkuosaa.

Jos esimerkiksi haluat lähettää ping-kutsun osoitteeseen 192.168.1.1, käytä seuraavaa osoitetta:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimesta näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja soitonhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

Lisätietojen hankkiminen, jos puhelimesta näkyy valmistelun epäonnistumisesta ilmoittava viesti

Jos puhelimesta näkyy valmisteluasetusten tarkistamiseen tai palveluntarjoajayhteydenottoon kehottava viesti, kokoonpanossa on ongelma. Tämä viesti näkyy vain silloin, kun puhelin on käynnistynyt. Tämä viesti ei tule näkyviin, kun puhelin on rekisteröity puhelupalvelimeen.

Tämä viesti koskee kaikkia usean käyttöympäristön puhelimia.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää tilaviestiluettelon.
- **Peruuta** – palaa puhelimen päänäyttöön.

Huomautus Jos peruutat valmisteluilmoituksen, puhelin ei näytä toista valmisteluilmoitusta, ennen kuin puhelin on käynnistetty uudelleen.

Vaihe 2 Korosta asiaankuuluva tilaviesti luettelosta ja valitse jokin seuraavista asetuksista:

- **Tiedot** – näyttää koko tilaviestin.
- **Tyhjennä** – poistaa koko viestiluettelon.

Vaihe 3 Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan ongelman ratkaisemiseksi. Jos järjestelmänvalvoja on antanut sinulle käyttöoikeudet, voit tarkastella viestejä myös puhelimen verkkosivulla.
Siirry puhelimen verkkosivulla kohtaan **Tiedot > Latauksen tila > Valmistelun tila**

MIC Cert -päivityksen tilaan liittyvien tietojen etsiminen

Voit tarkastella uusinnan tilaa ja siihen liittyviä tietoja puhelimen verkkosivulla ja tarkistaa, onko MIC (Manufacture Installed Certificate) -uusinta tehty. Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää näitä tietoja puhelimen vianmäärityksen aikana.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on antanut sinulle puhelimen verkkosivun käyttöoikeuden.
- Järjestelmänvalvoja aktivoi MIC (Manufacture Installed Certificate) -varmenteen uusinnan puhelimesasi.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **Tiedot > Latauksen tila**.

Vaihe 2 Etsi tiedot **MIC Cert -päivityksen tila** -osiosta.

- **MIC Cert -varmenteen valmistelun tila** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintapäivä ja -aika, HTTP-pyyntö URL-osoite ja tulossanomien.
- **MIC Cert -varmenteen tiedot** : Tässä kentässä näkyy varmenteen uusintamenettelyn yleinen tila. Yleensä se näyttää, usitiko puhelimen MIC-varmenne.

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuuaikana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Ciscon ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: [Tuotetakuut](#).



LUKU 2

Puhelut

- Puheluiden soittaminen, sivulla 65
- Puheluihin vastaaminen, sivulla 70
- Puhelun vaimentaminen, sivulla 72
- Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 73
- Soitonsiirto, sivulla 76
- Puheluiden siirtäminen, sivulla 79
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 80
- Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku), sivulla 82
- XML-sovellus ja joukkohaku, sivulla 82
- XML-sovelluksen tietojen näyttäminen, sivulla 83
- Linjojen käyttäminen, sivulla 83
- Puhelun nauhoittaminen, sivulla 84
- Palvelukeskustoiminnot, sivulla 85
- Johtotason henkilöiden puhelut, sivulla 88
- Johtajan avustajan puhelut, sivulla 90

Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle](#), sivulla 110

Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

Toimintosarja

Anna numero ja nosta kuuloke.

Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella

Voit soittaa handsfree-puhelun kaiutinpuhelimella. Kannattaa muistaa, että myös kollegasi voivat kuulla puhelusi.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 2 Paina **Kaiutin**  -painiketta.

Puhelun soittaminen kuulokkeilla

Kuulokkeiden avulla voit soittaa handsfree-puheluita häiritsemättä kollegoitasi ja yksityisyyden säilyttäen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Kytke kuulokkeet.

Vaihe 2 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 3 Paina **Korvakuuloke**  -painiketta.

Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

Toimintasarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Valitse linja.

Vaihe 2 Paina **Toista**.

Huomautus Työtilat tukevat Webex Callingissa uudelleenvalintaa, jos **paikallisen puheluhistorian** asetuksena on työtilalaitteet tai jos se on asetettu käyttämällä FAC *66:ta.

Vaihe 3 Valitse puhelun nauhoitus **Soitetut puhelut** -luettelosta ja valitse **Soita**.

Voit myös avata **soitettujen puhelujen** luettelon kohdasta **Tiedot ja asetukset > Äskeiset > Soitetut puhelut**.

Hätäpuhelun soittaminen

Voit soittaa hätäpuhelun puhelimella aivan kuin minkä tahansa muun puhelun. Kun soitat hätänumeroon, hätäpalvelu saa puhelinnumerosi ja sijaintisi, jotta he voivat auttaa tilanteen selvittämisessä.



Huomautus Jos puhelu katkeaa, hätäpalvelu voi soittaa takaisin.

Ennen aloitusta

Puhelin on määritettävä selvittämään fyysinen sijaintisi. Hätäpalveluhenkilöstön on tiedettävä, mistä sinut löytää, kun soitat hätäpuhelun.

Toimintasarja

Valitse hätänumero ja nosta luuri.

Pikavalinta

Kun käytät pikavalintaa, voit soittaa puhelun painamalla painiketta, antamalla määritetyn koodin tai valitsemalla puhelimen näytössä näkyvän kohteen. Voit määrittää lyhtyvalintoja puhelimen näytössä ja puhelimen verkkosivulla.

Voit muokata, poistaa ja vahvistaa pikavalintakoodeja.

Asiaan liittyviä aiheita


[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 26

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 27

Pikavalintakoodin määrittäminen puhelimen näytössä

Voit määrittää lyhytvalintahakemiston puhelimen näytössä. Voit myös määrittää lyhytvalintakoodin puhelimen verkkosivulla.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Pikavalinnat**.
- Vaihe 3** Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle.
- Vaihe 4** Paina **Neuvottelu**-painiketta ja tee jokin seuraavista:
- Anna nimi ja numero.
 - Valitse yhteystieto osoitekirjasta valitsemalla **Vaihtoehto** > **Valitse yhteystiedoista**.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.

Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit puhelimen verkkosivulla tai puhelimen näytössä.

Toimintosarja

Anna pikavalintakoodi ja paina **Soita**-painiketta.

Pikavalinnan määrittäminen linjanäppäimeen

Voit painaa mitä tahansa puhelimesiasi vapaana olevaa linjapainiketta ja määrittää sen pikavalinnaksi. Pikavalintakuvake, nimi ja alanumero tulevat näkyviin puhelimen ruudussa linjapainikkeen vieressä. Voit vahvistaa muutoksen valitsemalla verkkosivulla **Laajennettu toiminto** -kentän. Kun olet määrittänyt pikavalinnan linjapainikkeeseen, voit vaihtaa kyseisen pikavalinnan tietoja painamalla linjapainiketta ja määrittämällä uuden puhelinnumeron ja nimen. Voit valita pikavalinnaksi määritetyn numeron painamalla linjanäppäintä, johon pikavalinta on määritetty.

Voit määrittää näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimen pikavalintanäppäimeksi ja valita pikavalintanumeron painamalla kyseistä linjanäppäintä. Järjestelmänvalvoja määrittää näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimen pikavalintanäppäimeksi puhelimen verkkosivulla.

Ennen aloitusta

Siirry verkkosivulle ja poista käytöstä linjapainike, josta tehdään pikavalintapainike.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina mitä tahansa puhelimesiasi vapaana olevaa linjapainiketta vähintään kahden sekunnin ajan.
- Vaihe 2** Määritä **Pikavalinta**-ikkunassa pikavalinnan nimi ja tätä linjapainiketta painettaessa valittava puhelinnumero.
- Vaihe 3** Valitse **Tallenna**.
-

Pikavalinnan poistaminen linjanäppäimestä

Voit painaa linjapainiketta ja poistaa siihen määritetyn pikavalinnan. Pikavalinta poistetaan linjapainikkeesta. Varmista puhelimen verkkosivulta, että pikavalinta on poistettu.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina pikavalintapainikkeeksi määritettyä linjapainiketta painettuna vähintään kaksi sekuntia.
- Vaihe 2** Valitse **Vaihtoehto > Poista** puhelimen ruudun **Pikavalinta**-ikkunassa.
- Vaihe 3** Valitse **Ei mitään** ja vahvista painamalla **OK**.
-

Kohdistetun linjan käyttö pikavalintapuheluissa

Voit määrittää linjapainikkeen suorittamaan pikavalinnan joko ääniprofiilin tunnuksella (VID-tunnus) tai ilman sitä. Kun molemmat on määritetty, VID-tunnuksen prioriteetti on suurempi. Puhelu reititetään kyseiselle linjalle.

Jos linjapainike on määritetty ilman VID-tunnusta, voit määrittää pikavalintapainikkeen käyttämään kohdistettua linjaa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Määritä pikavalintapainike ilman VID-tunnusta.

Vaihe 2 Vaihda kohdistus haluamaasi linjaan.

Vaihe 3 Soita puhelu painamalla pikavalintapainiketta.

Puhelu soitetaan kohdistettuna olevalla linjalla.

Jos kohdistetulla linjalla olevien puhelujen määrä on sama kuin puhelimen verkkosivun **Puheluja per linja** -kentässä, pikavalintapuhelu soitetaan seuraavalla vapaana olevalla linjalla.

Pikavalintapuheluiden tarkistaminen kohdistetun linjan avulla

Jos linjapainike on määritetty ilman VID-tunnusta, voit tarkistaa, onko puhelu soitettu kohdistetulla linjalla.

Toimintosarja

Vaihe 1 Määritä pikavalintapainike ilman VID-tunnusta.

Vaihe 2 Vaihda kohdistus haluamaasi linjaan.

Vaihe 3 Soita puhelu painamalla pikavalintapainiketta.

Puhelu soitetaan kohdistettuna olevalla linjalla.

Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **tähteä** (*) vähintään 1 sekunnin ajan.

Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.

Vaihe 2 Anna puhelinnumero.

- Vaihe 3** Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetaan automaattisesti.
-

Turvalliset puhelut

Puhelin salaa kaikki puhelut puhelujen suojaamiseksi. Puhelimen näytössä näkyy lukituskuvake kaikkien suojattujen puhelujen kohdalla.

Voit myös asettaa puhelimesiasi salasanan luvattoman käytön estämiseksi.

Puheluihin vastaaminen

Cisco IP -puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puheluun vastaaminen

Toimintosarja

Paina vilkkuvaa punaista linjapainiketta.

Odottavaan puheluun vastaaminen

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja linjapainike vilkkuu punaisena.

Toimintosarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Jos odottavia puheluita on useita, valitse saapuva puhelu.

- Vaihe 2** Paina linjapainiketta.
-

Puhelun hylkääminen

Voit lähettää aktiivisen tai saapuvan puhelun puhepostijärjestelmään tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon.

Toimintosarja

Voit hylätä puhelun seuraavilla tavoilla:

- Valitse **Hylkää**.
- Jos sinulla on useita saapuvia puheluita, korosta saapuva puhelu ja paina **Hylkää**-painiketta.

Saapuvan puhelun hiljentäminen

Voit hiljentää saapuvan puhelun, kun olet varattu tai halut välttyä häiriöiltä. Puhelin lakkaa soimasta, mutta puhelin näyttää kuitenkin merkin ja voit vastata puheluun.

Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi **Ohita**-toimintonäppäimen.

Toimintosarja

Voit hiljentää saapuvan puhelun seuraavilla tavoilla:

- Paina **Ohita**-toimintonäppäintä. Kun painat tätä toimintonäppäintä, toimintonäppäin häviää puhelimen näytöstä ja tulee jälleen näkyviin seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.



- Paina äänenvoimakkuuspainike  pohjaan. Jos painat tätä painiketta uudelleen, soittoaänen voimakkuus pienenee.

Soittoaänen voimakkuus palautetaan seuraavan saapuvan puhelun yhteydessä.


Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä (ESH) -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Haku- ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Kun otat käyttöön Ei saa häiritä -tilan, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Kun ESH on käytössä, puhelimen näytön yläpalkissa näkyy **Ei saa häiritä**.

Kun otat ESH-tilan käyttöön, se koskee oletusarvoisesti puhelimen kaikkia linjoja. Voit ottaa ESH-tilan käyttöön tietyllä linjalla **Asetukset**-valikossa.

Kun linjanäppäimessä on käytössä sekä toimintonäppäimen synkronointi että ESH-tila, ESH-kuvake  näkyy linjanäppäimen merkin vieressä.

Toimintosarja

Vaihe 1

Ota ESH-tila käyttöön valitsemalla **ESH**.

Vaihe 2 Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä painamalla **Poista Ei saa häiritä**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 26

[Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietyille linjalle](#), sivulla 133

Ei saa häiritä -toiminnon käyttöönotto tai käytöstä poisto tähtikoodin avulla

Voit ottaa Ei saa häiritä -toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä näppäilemällä puhelimeesi määritetyn soveltuvan tähtikoodin. Järjestelmänvalvoja kirjaa tähtikoodit **Ei saa häiritä -käyttöönottokoodi-** ja **Ei saa häiritä -poistokoodi** -kenttiin puhelimen verkkosivulla.

Toimintasarja

Vaihe 1 Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

Vaihe 2 Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä näppäilemällä järjestelmänvalvojan antama tähtikoodi.

Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)

Jos jaat puhelujenhallintatehtävät kollegoiden kanssa, voit vastata puheluun, joka soi kollegasi puhelimesta. Järjestelmänvalvojan on ensin määritettävä sinut vähintään yhteen puhelujen poimintaryhmään.

Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)

Voit vastata soivaan puheluun toisella samassa poimintaryhmässä olevalla puhelimella. Jos poimittavissa on useita puheluita, vastaat puheluun, joka on soinut pisimpään.

Toimintasarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat siirtää omaan poimintaryhmääsi saapuvan puhelun puhelimeesi.

Puhelun vaimentaminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Kun vaimennat kohteen Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821, vaimennuskuvake vilkkuu ruudussa. Kun vaimennat kohteen Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimet 6841 ja 6851, **vaimennuspainike** palaa punaisena.

Toimintosarja



- Vaihe 1** Paina **Mykistä** -painiketta.
- Vaihe 2** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.
-

Puheluiden asettaminen pitoon

Puhelun asettaminen pitoon

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin.

Toimintosarja


- Vaihe 1** Paina **Pito**  tai **Pito**.
- Vaihe 2** Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Pito** - tai **Jatka**-painiketta.
-

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Puhelimesi ilmoittaa eri tavoilla, jos puhelu on jätetty pitoon liian pitkäksi aikaa:

- vilkkuva punainen linjapainike
- vilkkuva merkkivalo puhelimen kuulokkeessa
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä.
- puhelimen soimisilmoitus, jos pidon muistutus on määritetty puhelimen verkkosivulta.

Toimintosarja

Jatka pidossa olevaa puhelua valitsemalla **Pitää**  tai **Palaa**.

Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.

Toimintasarja

Palaa puheluun ja aseta toinen puhelu pitoon painamalla pidossa olevan puhelun linjapainiketta ja valitsemalla sitten **Jatka**.

Puheluparkki

Voit asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Voit noutaa parkissa olevan puhelun joko omalla puhelimellasi tai toisella puhelimella (esimerkiksi kollegan työpisteellä tai neuvotteluhuoneessa).

Verkko valvoo parkkiin asetettua puhelua, jotta sitä ei unohdeta. Jos puhelu on ollut parkissa liian kauan, kuulet hälytyksen. Voit sitten vastata puheluun, hylätä puhelun tai ohittaa puhelun alkuperäisessä puhelimessa. Voit myös jatkaa sen noutamista toisesta puhelimesta.

Jos et vastaa puheluun määritetyn ajan kuluessa, se reititetään puhepostiin tai toiseen, järjestelmänvalvojan määrittämään kohteeseen.

Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin

Kun olet vastannut puheluun puhelimellasi, voit asettaa puhelun parkkiin ja noutaa sen toisella puhelujenhallintajärjestelmään kuuluvalla puhelimella.

Voit myös asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Parkin aikana et ehkä kuule tallennetta.

Voit asettaa puheluparkkinumeroon vain yhden puhelun.

Ennen aloitusta

Puhelun on oltava aktiivinen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Parkki**.
Puhelin toistaa tallennetun viestin, jossa kysytään puheluparkin numeroa.
 - Vaihe 2** (Valinnainen) Jos puhelun parkkiin laittaminen on määritetty näppäinlaajennusin, paina parkin linjapainiketta.
 - Vaihe 3** Anna numero ja paina #-näppäintä.
 - Vaihe 4** (Valinnainen) Ilmoita puhelun parkkinumero henkilölle, jonka palauttaa puhelun.
-

Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista

Voit poimia parkissa olevan puhelun oman verkon alueelta.

Ennen aloitusta

Tarvitset numeron, jota käytettiin puhelun asettamisessa parkkiin.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **PoisPark**.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Poimi pidossa oleva puhelu painamalla linjapainiketta, jonka varattu-merkkivalokenttä palaa ja johon on määritetty puhelun poiminta.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Jos puhelun parkkiin laittaminen on määritetty näppäinlaajennusin, paina parkin linjapainiketta.
- Vaihe 4** Anna puhelun parkkinumero ja paina sitten #-näppäintä.
Voit noutaa puhelun parkista myös painamalla #-näppäintä. Kun poimit puhelun parkista omalla puhelimellasi, sinun ei ehkä tarvitse antaa parkkinumeroa.
-

Puhelun asettaminen parkkiin ja poistaminen parkista yhdellä linjanäppäimellä

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt Varattu-merkkivalokentän (linjan tila) luettelon, jossa on **prk**-toiminto, voit asettaa käynnissä olevia puheluja parkkiin ja poistaa niitä parkista. Katso [Kollegan linjan tila, sivulla 22](#) ja vapaa- ja Puheluparkki-kuvakkeet.

Tämä toiminto ei koske puhelinta Cisco IP -puhelin 7811.

Ennen aloitusta

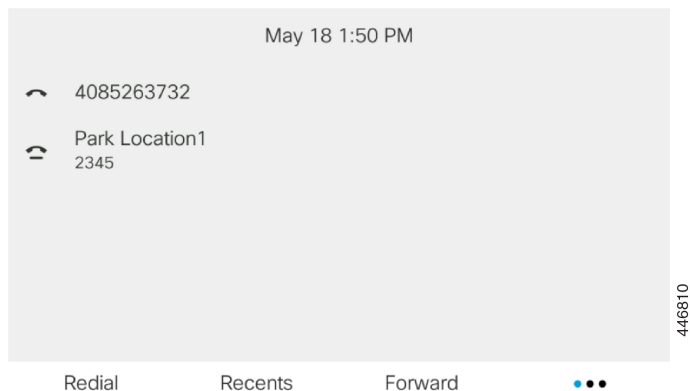
[BLF-luettelon valvonnan aktivoiminen ja poistaminen käytöstä, sivulla 23](#)

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse linjanäppäin, jolla seurataan käynnissä olevan puhelun parkkiin asettavaa käyttäjää.
- Vaihe 2** Jos haluat poistaa puhelun parkista, tee jokin seuraavista kolmesta asiasta:
- Paina seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.
 - Paina alanumeron näppäintä ja paina sitten seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.
 - Siirry navigointipainikkeella alanumeron näppäimeen ja paina sitten seurattua käyttäjää, jolla parkkiin asetettu puhelu näkyy.
-

Parkkialanumero ja sen tila



Järjestelmänvalvoja voi määrittää puheluparkin, jolloin voit asettaa puheluja parkkiin määrättyihin parkkialanumeroihin. Näitä alanumeroita ei käytetä puhelujen ohjaamisessa vaan ainoastaan puhelujen pitämisessä parkissa.

Kuva 15. Puheluparkin parkkialanumerot

Edellä olevassa esimerkissä puhelin seuraava parkkisijaintia 1. Järjestelmänvalvoja on määrittänyt parkkialanumeroksi parkkisijainin 1. Kun parkkialanumerot on tilattu oikein, puheluparkkitoiminnolle on määritetty linjanäppäimet ja alanumeroita voi valvoa.


Seuraavassa taulukossa on tieto puheluparkin tiloja vastaavista kuvakkeista, jotka näkyvät parkkialanumeron vieressä:

Taulu 13. Puheluparkin tilat ja kuvakkeet

Tila	Kuvake
Ei toimia	
Parkissa	

Soitonsiirto

Voit siirtää puheluja miltä tahansa puhelimen linjalta toiseen numeroon. Soitonsiirto on linjakohtainen toiminto. Jos saat puhelun linjalle, jolla soitonsiirto ei ole käytössä, puhelu soi normaalisti.

Jos linja on käytössä ja toimintonäppäimen synkronointi ja soitonsiirto ovat käytössä linjalla, soitonsiirron  kuvake näkyy linjanäppäimen selitteessä.

Soitonsiirtoja on kolme erilaista:

- Siirrä kaikki: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- Siirto varattu-tilanteessa: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
- Siirto ei vastaa -tilanteessa: siirtää kohdepuhelinnumeroon ne saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelun tai -palvelut tietyllä toimintonäppäimellä.

Toimintosarja

Vaihe 1

Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**.

Jos **Siirrä kaikki** -näkyvä aukeaa, voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun (ei sisällä Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palveluita). Kun painat toimintonäppäintä ja näkyviin tulee valikko, jossa voit määrittää vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun, ohita se ja siirry [Vaihe 3](#).

Jos haluat määrittää Soitonsiirto varattu- ja Soitonsiirto (ei vastaa) -palvelut, katso [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 130](#) tai [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla, sivulla 77](#).

Kun järjestelmänvalvoja ottaa soitonsiirron synkronoinnin käyttöön, **Soitonsiirto (kaikki)** -ikkuna tulee näkyviin **Soitonsiirron asetukset** -ikkunan sijaan. Tässä skenaariossa on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä, sivulla 78](#).

Vaihe 2

Valitse jokin seuraavista soitonsiirroista:

- **Siirrä kaikki**
- **Siirto varattu-tilanteessa**
- **Siirto ei vastaa -tilanteessa**

Vaihe 3


Tee jokin seuraavista:

- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
- Paina **yhteystiedot**-toimintonäppäintä ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.

Vaihe 4

Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

Vaihe 5

Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja ilmaisevaa kuvaketta. 

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 26

[Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 77

[Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä](#), sivulla 78

[Puheluiden siirto puhelimesta](#), sivulla 130

Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla

Puhelimen verkkosivun avulla voit määrittää puhelimesi siirtämään puheluita.

Voit määrittää soitonsiirron myös puhelimen näytössä. Lisätietoja on kohdassa [Soitonsiirto, sivulla 76](#) ja [Puheluiden siirto puhelimesta, sivulla 130](#).

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön. Muussa tapauksessa puhelimen verkkosivun määrittäykset eivät tule voimaan.

Toimintasarja

Vaihe 1

Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2

Ota **Call Forward**-osiossa **Cfwd All**, **Cfwd Busy**, **Cfwd No Answer** tai jokin niiden yhdistelmä käyttöön asettamalla haluamisesi palvelujen asetukseksi **Yes**. Anna puhelinnumero kaikkiin soitonsiirtopalveluihin, jotka haluat ottaa käyttöön:

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**: kaikki puhelut siirretään.
- **Cfwd Busy / Cfwd Busy Dest**: puhelut siirretään vain, kun linja on varattu.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**: puhelut siirretään vain, jos linjalta ei vastata.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**: määrittää siirron vastaamattomuusviiveen sekunteina.

Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Verkkosivulla tehdyt puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Vaihe 3

Valitse **Submit All Changes**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivun asetukset](#), sivulla 167

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 26

Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä

Kun painat **Siirrä**- tai **Siirrä kaikki** -toimintonäppäintä, näkyviin tulee **Soitonsiirto (kaikki)** -näyttö, jossa voit määrittää puhelimen siirtämään kaikki puhelut.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin, joka synkronoi puhelimen ja palvelimen kaikkien puheluiden soitonsiirtoa varten.




Huomautus

Ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuus tukee vain **Siirrä kaik.** -toimintoa. Puhelimen varattuna ollessa tai puhelun vastaamatta jäädessä tehtävää soitonsiirtoa ei tueta.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön toiminnon aktivointikoodin synkronointia varten, näytön **soitonsiirtoasetukset** ovat vain valmiina -tilassa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**
- Vaihe 2** Tee jokin seuraavista:
- Syötä kohdenumero, johon haluat siirtää saapuvat puhelut tältä puhelinlinjalta.
 - Valitse **Yhteystiedot** ja valitse yhteystieto omien yhteystietojen luettelosta.
 - Paina **Toista** ja valitse merkintä **Soitettujen puhelujen** luettelosta.
- Vaihe 3** Siirrä kaikki puhelut määritettyyn numeroon painamalla **Soita**-painiketta.
- Voit tyhjentää soitonsiirtoasetukset painamalla **Tyhj. siirto** tai **Tyhj. siirrä kaikki**.
- Vaihe 4** Varmista, että soitot siirretään, tarkistamalla linjan tai puhelimen näytön yläreunassa olevaa soitonsiirtoja ilmaisevaa kuvaketta. 
-

Puheluiden siirtäminen

Voit siirtää aktiivisen puhelun toiselle henkilölle.


Jos järjestelmänvalvoja määrittää tuen vain yhdelle puhelulle linjan ulkoasua kohti, et näe aktiivisen puhelun siirtovaihtoehtoa.

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirrät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Näin voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Voit myös siirtyä puhujien välillä ja keskustella heidän kanssaan yksitellen, ennen kuin poistut puhelusta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä**  tai **Siirrä**.
- Vaihe 2** Anna henkilön puhelinnumero ja paina **Soita**-painiketta.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.
- Vaihe 4** Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.
-

Siirron vastaanottajalle puhuminen ennen siirtoa

Ennen kuin siirrät puhelun, voit keskustella siirron vastaanottajan kanssa.



Jos järjestelmänvalvoja määrittää, että vain yhtä puhelua linjan ulkoasua kohti tuetaan, ja vain yksi alanumero on määritettynä, et voi tehdä seuraavia toimia:

- soittaa uutta puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- siirtää puhelua, jos toinen puhelu on aktiivisena
- muuttaa aktiivista puhelua neuvotteluksi.

Ennen aloitusta

Olet siirtämässä aktiivista puhelua.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä**  tai **Siirrä**.
- Vaihe 2** Anna puhelun kohdehenkilön puhelinnumero ja paina sitten **Soita**.
- Vaihe 3** Kun toinen henkilö vastaa, voit puhua hänelle.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Palaa pidossa olevaan puheluun painamalla linjapainiketta.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Palaa siirron vastaanottajan puhelinnumeroon painamalla linjapainiketta.
- Vaihe 6** Paina **Siirrä**  - tai **Siirrä**-painiketta uudelleen.
-

Neuvottelupuhelut ja kokoukset


Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluun. Jos sinulla on useita puhelinlinjoja, voit yhdistää kahdella eri linjalla olevat puhelut. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

Toisen henkilön lisääminen puheluun

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu**  tai **Neuv**.
- Vaihe 2** Anna puheluun lisättävän henkilön puhelinnumero ja paina sitten **Soita**.
- Vaihe 3** Paina **Neuvottelu** tai **Neuv**.
-


Neuvottelu tähtikoodin avulla

Yhdistä aktiiviset puhelut neuvottelupuheluksi painamalla **Neuvottelu**  -painiketta tai **Neuv**-painiketta vain kerran. Nyt voit puhua usean henkilön kanssa yhden puhelun aikana.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on lisännyt tähtikoodin **Neuvottelu**  -painikkeeseen tai **Neuv**-painikkeeseen puhelimen verkkosivulla.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Soita puhelu linjalta ja odota vastausta.
- Vaihe 2** Soita samalla linjalla toiseen numeroon ja odota vastausta. Voit soittaa muihin numeroihin samalla linjalla.
- Vaihe 3** Paina **Neuvottelu**  - tai **Neuv** -painiketta vain kerran.
- Kaikki numerot lisätään neuvottelupuheluun, ja jonkin aktiivisen puhelun yhteydessä näet tähtikoodin, joka tarkoittaa neuvottelusillan URL-osoitetta.
-

Osallistujan poistaminen isäntänä ad hoc -neuvottelusta

Isäntänä voit poistaa osallistujan osallistujien listasta. Isäntä ja osallistajat voivat kutsua useita osallistujia liittymään neuvotteluun, mutta osallistujan voi kuitenkin poistaa vain hänet kutsunut henkilö. Esimerkki: Ad hoc -neuvottelun isäntänä toimiva käyttäjä A soittaa käyttäjälle B ja kutsuu neuvotteluun käyttäjän C ja D. Käyttäjä A voi poistaa käyttäjän B, käyttäjän C ja käyttäjän D. Jos käyttäjä C kutsuu neuvottelupuheluun käyttäjän E, käyttäjä C voi poistaa käyttäjän E, mutta käyttäjä A ei voi poistaa käyttäjää E.

Ennen aloitusta

Olet ad hoc -neuvottelun isäntä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Näytä ad hoc -neuvottelun osallistujien nimet painamalla **Osallistujat**.
- Vaihe 2** Valitse haluamasi osallistuja, jonka olet kutsunut neuvottelupuheluun, ja paina **Poista**.
- Vaihe 3** Vahvista poistosanoma puhelimesta.
-

Osallistujien listan katsominen isäntänä ad hoc -neuvottelussa

Voit näyttää osallistujien listan, jos isännöit ad hoc -neuvottelua.

Ennen aloitusta

Osallistujat-toimintonäppäin on käytettävissä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Soita puhelu linjalta (esimerkiksi käyttäjälle A) ja odota vastausta.
- Vaihe 2** Kutsu kokoukseen toinen henkilö (esimerkiksi käyttäjä B) painamalla **Neuvottelu**.
- Vaihe 3** Jos käyttäjä B vastaa puheluun, yhdistä hänet kokoukseen painamalla uudelleen **Neuvottelu**.
- Voit lisätä muita osallistujia kokoukseen samalla tavalla.

- Vaihe 4** Paina **Osallistujat**-toimintonäppäintä. Kaikkien kokoukseen liittyneiden osallistujien nimet näkyvät **Osallistujat**-näytössä.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
-

Osallistujien listan katsominen osallistujana

Voit tuoda näkyviin ad hoc -neuvottelun osallistujien listan.

Ennen aloitusta

Osallistujat-toimintonäppäin on käytettävissä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Vastaa isännältä tulevaan puheluun.
- Osallistujat**-toimintonäppäin tulee näkyviin sen jälkeen, kun isäntä on yhdistänyt sinut kokoukseen.
- Vaihe 2** Avaa osallistujien lista painamalla **Osallistujat**-toimintonäppäintä.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Poistu **Osallistujat**-näytöstä painamalla **Poistu**.
-

Puhelinryhmän hakeminen (joukkohaku)

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimesi osaksi hakuryhmää. Hakuryhmässä puhelimesi voi vastata automaattisesti muiden puhelinjärjestelmässä olevien usean käyttöympäristön puhelinten hakuihin. Jokaisella hakuryhmällä on yksilöllinen numero. Järjestelmänvalvoja antaa sinulle määritettyjen hakuryhmien numerot. Kun puhelintasi haetaan, kuulet kolme lyhyttä piippausta. Puhelin muodostaa yksisuuntaisen ääniyhteyden sinulle soittaneen puhelimen ja oman puhelimesi välille. Sinun ei ole pakko vastata hakuun.

Toimintasarja

Näppäile hakuryhmän numero.

XML-sovellus ja joukkohaku

Jos puhelimesi kuuluu hakuryhmään ja XML-sovellus on käytössä, puhelimesi näyttää kuvat tai viestit, kun vastaanotat monilähetys sivuja palvelimelta. Yksittäis- ja monilähetysten tai lähetyksen aikana hakuryhmään kuuluvat puhelimet toimivat seuraavalla tavalla:

- Sivun lähettävä puhelin (lähettäjä) ei näytä XML-sovelluksen viestiä.

- Sivun vastaanottavat puhelimet (vastaanottaja) näyttävät näytöissään XML-sovelluksen viestin (saapuva sivu), kun haku alkaa, jos järjestelmänvalvoja määrittää palvelun.
- Jos XML-sovellus sulkeutuu (järjestelmänvalvoja asettaman) aikakatkaisun vuoksi tai järjestelmänvalvoja sulkee sovelluksen, vastaanottaja näyttää saapuvan sivun. Jos aikakatkaisua ei ole määritetty, XML-sovellus sulkeutuu kutsusoiton päättyttyä.

Järjestelmänvalvoja voi käynnistää XML-palvelun monilähetysten kautta.

XML-sovelluksen tietojen näyttäminen

Voit tarkastella puhelimesi tukemien Cisco XML -objektien luetteloa.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-sovellukset.

Toimintasarja

Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2

Valitse **Asetukset**.

Vaihe 3

Valitse **Tiedot ja asetukset** -näytössä **XML-sovellukset**.

Näyttöön tulee tuettujen Cisco XML -objektien luettelo, johon sisältyvät muun muassa **CiscoIPPhoneMenu** ja **CiscoIPPhoneDirectory**.

Huomaus **XML-sovellusten** valikko ei ole käytettävissä puhelimesi, jos järjestelmänvalvojasi poistaa sen käytöstä.

Linjojen käyttäminen

Jos jaat puhelinnumeroita muiden henkilöiden kanssa, voit käyttää puhelimesi useita linjoja. Kun käytössäsi on useita puhelinlinjoja, voit käyttää monenlaisia puhelutoimintoja.

Vanhimpaan puheluuun vastaaminen ensin

Voit halutessasi vastata puhelimen linjoilla olevaan vanhimpaan puheluuun, mukaan lukien hälyttävässä tilassa oleviin pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin. Saapuvat puhelut ovat aina etusijalla pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin nähden.

Kun käytössä on useita linjoja, tavallisesti valitset vastattavan puhelun painamalla saapuvan puhelun linjapainiketta. Jos haluat vastata vanhimpaan puheluuun linjasta riippumatta, paina **Vastaa**-painiketta.

Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi

Voit tarkastella kaikkien aktiivisten puheluiden – kaikilta puhelinlinjoilta – luetteloa järjestettynä kronologisessa järjestyksessä vanhimmista uusimpaan.

Kaikkien puhelujen luettelo on hyödyllinen, jos käytössäsi on useita linjoja tai jos jaat linjoja muiden käyttäjien kanssa. Kaikkia puhelut näkyvät yhdessä luettelossa.

Jaetut linjat pöytäpuhelimessa

Voit jakaa saman puhelinnumeron usean kollegan kanssa. Jos työskentelet esimerkiksi johdon assistenttina, vastuullasi voi olla esimiehen puhelujen hallinta.

Kun jaat puhelinnumeron toisen henkilön kanssa, voit käyttää sitä samalla tavalla kuin muita puhelinlinjoja. Ota kuitenkin huomioon seuraavat jaettuina linjoja koskevat erityisominaisuudet:

- Jaettu puhelinnumero voidaan määrittää näkymään enintään 35 laitteessa.
- Jaettu puhelinnumero näkyy kaikissa numeron jakavissa puhelimissa.
- Jos kollegasi vastaa puheluun, jaetun linjan painike ja istuntopainike palavat tasaisen punaisena puhelimestasi.
- Jos asetat puhelun pitoon, linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena. Myös kollegasi linjapainike palaa punaisena ja istuntopainike vilkkuu punaisena.

Tällä voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun.

Voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun yhdessä kollegasi kanssa. Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimesta.

Jos käyttäjä, jonka kanssa jaat linjan, on ottanut yksityisyysasetuksen käyttöön, et näe hänen linja-asetuksiaan etkä voi lisätä itseäsi hänen puheluunsa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina jaetun linjan linjapainiketta.

Vaihe 2 Anna puhelimesta * 33.

Huomautus Jos asetus on määritetty tällä tavalla, kuulet merkkiäänän, joka ilmoittaa, että järjestelmä tunnistaa pääsykoodin.

Vaihe 3 Anna sen henkilön puhelinnumero, jonka puheluun haluat liittyä mukaan.



Huomautus Kun yhteys on muodostettu, olet mukana nykyisessä puhelussa.

Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa käynnissä olevan puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Nauhoituksen aikana eri nauhoitustiloissa näkyy eri kuvakkeet. Kuvakkeet näkyvät puheluruudussa ja linjanäppäimessä, kun nauhoitat puhelua.

Taulu 14. Nauhoituskuvakkeet

Kuvake	Merkitys
	Nauhoitus käynnissä
	Nauhoitus pysäytetty

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelujen nauhoituksen käyttöön puhelimessa.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Paina **Nauhoita** aktiivisen puhelun aikana.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Kun nauhoitus on käynnissä, voit pysäyttää nauhoituksen painamalla **Pys. tal.** tai **Keskeytys**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Voit jatkaa nauhoitusta painamalla **Jatk. tal.** tai **Palaa**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Lopeta nauhoitus painamalla **Lop. tal.** tai **Seis**.
- Vaihe 5** Katkaise puhelu valitsemalla **Lopeta**.
-

Palvelukeskustoiminnot

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimesi käytettäväksi palvelukeskuspuhelimena.

Järjestelmänvalvoja voi ottaa puhelimessa käyttöön automaattisen puhelujen jaon (ACD) toiminnot. Tällöin puhelin toimii palvelukeskusedustajan puhelimena, jolla voi seurata asiakkaan puhelua, siirtää minkä tahansa asiakaspuhelun esimiehelle hätätapauksissa, luetteloita yhteysnumerot käsittelykoodien perusteella ja tarkastella asiakaspuhelujen tietoja.

Puhelimen automaattisen puhelujen jaon mahdolliset tilat ovat seuraavat:

- Kirjaudu sisään
- Kirjaudu ulos
- Paikalla
- Ei paikalla
- Viimeistely

Järjestelmänvalvoja ohjaa automaattisen puhelujen jaon tilaa seuraavilla kahdella tavalla:

- Edellisen paikallisen tilan voi palauttaa automaattisen puhelujen jaon alkutilaksi, kun puhelin käynnistyy. Tila vaihdetaan rekisteröidytessä Rekisteröimätön-tilasta Rekisteröitynyt- tai Rekisteröinti epäonnistunut-tilaan tai rekisteröinnin IP-kohdeosoite vaihdetaan vikasiirron, palautuksen tai DNS-vastauksen muuttumisen mukaisesti.

- Automaattisen puhelujen jaon alkutila voidaan noutaa palvelimelta.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelijana kirjautuminen

Kun olet valmis aloittamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, sinun on kirjaututtava puhelimeen ja asetettava tilasi.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen siten, että kun kirjaudut puhelimeen, tilaksesi asetetaan automaattisesti Paikalla. Tällöin tilaa ei tarvitse asettaa manuaalisesti.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **AgentKir** tai **AgentSis**.

Vaihe 2 Tarkista tilasi palvelukeskuksen asiakaspalvelijana.

Jos tila on Paikalla, puhelinnumeron vieressä näkyy ✓. Muussa tapauksessa aseta tila manuaalisesti tekemällä seuraavat toimet.

Vaihe 3 Valitse **Agt-tila**.

Vaihe 4 Korosta **Paikalla**-tila.

Vaihe 5 Paina **Valitse**-painiketta.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelijan uloskirjautuminen

Kun olet valmis lopettamaan työskentelyn palvelukeskuksen asiakaspalvelijana, vaihda tavoitettavuustilasi ja kirjaudu ulos puhelimesta. Kun kirjaudut ulos, et voi enää vastaanottaa palvelukeskuspuheluja.

Jos sinulla on puhelu käynnissä ja tiedät aikovasi lopettaa sen jälkeen, voit muuttaa tilaksesi **Viimeistely**.

Toimintosarja

Paina **AgUlosKi** tai **AgentUlk**.

Palvelukeskuksen asiakaspalvelija -tilan muuttaminen

Toisinaan on tarpeen pitää lyhyt tauko. Voit tehdä sen muuttamalla tilasi sellaiseksi, että puhelimesi ei soi.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Agt-tila**.

Vaihe 2 Korosta **Ei paikalla** -tila.

Valikossa on **Ei paikalla** -tekstiruutu, johon voit lisätä syyn tavoittamattomuudellesi.

Järjestelmänvalvoja voi halutessasi piilottaa puhelimen tekstiruudun näkyvistä puhelimen verkkoliittymästä.

- Vaihe 3** Paina **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 4** Valitse **Agt-tila**.
 - Vaihe 5** Korosta **Paikalla**-tila.
 - Vaihe 6** Paina **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 7** Korosta **Loppuselvitys**-tila.
 - Vaihe 8** Paina **Valitse**-painiketta.
-

Palvelukeskuksen puhelun hyväksyminen

Kun kirjautut puhelimeen palvelukeskuksen asiakaspalvelijana ja puhelimesi tilatietona on Paikalla, voit vastata palvelukeskuksen puheluihin. Ennen kuin vastaat puheluun, näet seuraavat tiedot puhelusta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Kun saat puhelun, näkyviin tulee puhelun tietosivu. Sulje se painamalla **Takaisin** ja hyväksy sitten puhelu painamalla **Vastaa**.
 - Vaihe 2** Jos halua tarkistaa puhelun tiedot, paina **Puhelutiedot**.
 - Vaihe 3** Paina puhelun lopuksi **Lopeta puhelu**.
-

Asiakaspalvelijapuhelun asettaminen pitoon

Voit palvelukeskuspuhelun aikana asettaa puhelun pitoon ja palata siihen myöhemmin. Jos puhelu on pidossa pitkään, kuulet muistutusäänen ja puhelimen ruudussa näkyy sykkivä rengas.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Pito**.
 - Vaihe 2** Kun olet valmis palaamaan puheluun, valitse pidossa oleva puhelu ja valitse sitten **Jatka**.
-

Sijoituskoodin asettaminen asiakaspalvelijapuhelun aikana

Voit lisätä asiakaspuheluun sijoituskoodin puhelun aikana – tai puhelun jälkeen, jos olet Viimeistely-tilassa. Sijoituskoodit ovat puhelua kuvaavia pikaotsikoita, joita voit liittää puhelutietueisiin. Ne ovat helppo tapa seurata puheluja ja asiakkaiden yhteydenottohistoriaa, jotta puhelun yksityiskohdat eivät varmasti jää huomaamatta.

Ennen aloitusta

Järjestelmä voi ottaa sijoituskoodin lisäämisen käyttöön puhelimesta.

Toimintasarja**Vaihe 1** Paina **Koodi**.**Vaihe 2** Paina **Ok**.

Puhelun jäljittäminen

Voit jäljittää aktiivisen puhelun ja edellisen saapuneen puhelun kenen tahansa asiakaspalvelijan tilasta.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa puhelun jäljityksen käyttöön puhelimessa.

Toimintasarja

Paina aktiivisen puhelun aikana tai puheluun jälkeen **Jäljitä**.

Puhelun siirtäminen esimiehelle

Kun puhelu on siirrettävä esimiehelle, voit lisätä esimiehesi neuvottelupuheluun itsesi ja soittajan kanssa.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa hätäsiirron käyttöön puhelimessa.

Toimintasarja**Vaihe 1** Valitse aktiivisessa puhelussa **Hätätila**.**Vaihe 2** Valitse **Hätäsiirto**-ikkunassa **OK**.

Voit joko antaa ensisijaisen hätäsiirtohenkilön numeron tai jättää sen tyhjäksi, jos sinulla on sama, kenelle esimiehelle puhelu siirretään. Et näe hätäsiirron esimiesnumeroa.

Johtotason henkilöiden puhelut

**Huomautus**

Johtajan puhelut ovat käytettävissä vain usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6871.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinut johtajatason käyttäjäksi, jolla on joukko avustajia, sinä ja avustajasi voitte hallita puheluitasi yhteisesti alla kuvatulla tavalla:

- Kun puheluiden suodatus on käytössä, saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi BroadWorks-järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Myös sinä saat avustajillesi menevät saapuvat puhelut, jos järjestelmänvalvoja on ottanut puheluiden seulonnan käyttöön puolestasi.

Kun avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.

- Voit vastaanottaa puheluita, jotka avustajasi siirtävät sinulle. Jos et vastaa siirrettyyn puheluun, se palautetaan avustajille.
- Voit liittyä puheluun, jota avustaja parhaillaan puhuu.
- Voit siirtää meneillään olevan puhelun avustajalta itsellesi.

Liittyminen meneillään olevaan puheluun (johtaja)

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai liity meneillään olevaan puheluun noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

Ennen aloitusta

Jokin avustajistasi puhuu puhelua puolestasi.

Toimintasarja

Paina puhelimen **Sil. sis.** -toimintopainiketta.

Meneillään olevan puhelun siirtäminen itselle (johtaja)

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai siirrä meneillään oleva puhelu itsellesi noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

Ennen aloitusta

Jokin avustajistasi puhuu puhelua puolestasi.

Toimintasarja

Valitse **Nouda puhelu** puhelimesi.

Vianmääritys: Johtotason edustajien puhelut

Puhelua ei voi siirtää eikä siihen voi liittyä

Puhelun voi siirtää tai siihen voi liittyä vain, jos sinulla on meneillään vain yksi puhelu.

Johtajan avustajan puhelut



Huomautus Johtajan avustaja -puhelut ovat käytettävissä vain usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6871.

Jos järjestelmänvalvoja on lisännyt sinut johtajan avustajien joukkoon ja olet valinnut, että osallistut joukkoon, voit hallita johtajan puheluita yhdessä johtajan ja joukon muiden avustajien kanssa alla kuvatulla tavalla:

- Voit käynnistää puheluita johtajan puolesta.
- Kun puheluiden suodatus on käytössä, saat johtajien saapuvia puheluita järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti. Kun johtaja tai toinen avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.
- Kun olet käynnistänyt puhelun tai vastannut siihen, voit siirtää puhelun johtajalle. Jos johtaja ei vastaa siirrettyyn puheluun, puhelu voidaan palauttaa sinulle.
- Voit liittyä puheluun, jota johtaja parhaillaan puhuu.
- Voit siirtää meneillään olevan puhelun johtajalta itsellesi.

Puhelun aloittaminen johtajan puolesta (avustaja)

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai aloita puhelu johtajan puolesta noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

Ennen aloitusta



Kuulut johtajan avustajajoukkoon.

Toimintasarja

Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina kyseistä linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Avustaja** .

- Vaihe 2** Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, **Avustaja**-ruutu tulee näkyviin. Valitse ruudusta **Johtajaluettelo**.
- Jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS), johtajien luettelo tulee suoraan näkyviin.
- Ruutuun tulee luettelo kaikista johtajista, jotka on yhdistetty puhelimen kaikkiin avustaja-alanumeroihin. Se osoittaa myös avustajan opt-in/opt-out-statusen kullekin johtajalle.
- Vaihe 3** Valitse johtaja, jonka puolesta haluat käynnistää puhelun.
- Jos puhelimesta on useita avustaja-alanumeroita, ylimpänä näkyy alanumero, johon valittu johtaja on liitetty.
- Vaihe 4** Valitse **Välityspalvelinpuhelu**.
- Vaihe 5** Näppäile numero, johon haluat soittaa.
- Vaihe 6** Aloita puhelu valitsemalla **Soita**.
- Vaihe 7** (Valinnainen) Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt laajennuksen muodostamaan yhteyden XSI BroadWorks -palvelimeen, sip-välityspalvelimelta saattaa tulla saapuva puhelu. Aloita tässä tapauksessa puhelu valitsemalla **Vastaa**.
- Voit myös hylätä puhelun valitsemalla **Hylkää** tai hiljentää puhelun valitsemalla **Ohita**.

Meneillään olevan puhelun siirtäminen johtajalle (avustaja)



Huomautus Voit siirtää meneillään olevan puhelun johtajalle, jos se on johtajan ainoa meneillään oleva puhelu. Jos avustajat puhuvat parhaillaan muita saman johtajan puheluita, puhelua ei voi siirtää.

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai siirrä meneillään oleva puhelu johtajalle noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.

Ennen aloitusta

Puhut puhelua johtajan puolesta.

Toimintasarja

Siirrä puhelu painamalla **K.nappi**-toimintonäppäintä.

Voit siirtää puhelun myös seuraavan menetelmän avulla:

- a) Paina **Pito**-toimintonäppäintä.
- b) Paina **K.nappi**-toimintonäppäintä.

Liittyminen meneillään olevaan puheluun tai puhelun siirtäminen itselle (johtajan avustaja)

Ennen aloitusta

Johtaja puhuu parhaillaan puhelua.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi, joka on tarkoitettu puheluiden aloittamiseen johtajien puolesta, ja noudata äänikehotteiden ohjeita.
- Vaihe 2** Kun sinua kehoitetaan antamaan kohdenumero, valitse järjestelmänvalvojalta saamasi asiaankuuluva palvelun aktivointikoodi, jolla voit liittyä puheluun tai siirtää puhelun itsellesi.
-

Vianmääritys: Johtajan avustajan puhelut

Puhelua ei voi siirtää eikä siihen voi liittyä

Johtajan puhelun voi siirtää tai siihen voi liittyä vain, jos johtajalla on meneillään vain yksi puhelu.

Johtajien puolesta ei voi aloittaa useita puheluita

Järjestelmänvalvoja rajoittaa sitä, kuinka monta rinnakkaista puhelua voit aloittaa johtajien puolesta.



LUKU 3

Yhteyshenkilöt

- Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa, sivulla 93
- Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 95
- Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot, sivulla 110
- Oma luettelo, sivulla 112
- Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluissa, sivulla 115

Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa

Kaikki luettelot on yhteystietohakemistosi aloitussivu. Siihen haetaan tyypillisesti automaattisesti oman osoitteistosi ja Bluetooth-pariliitetyn puhelimen yhteystiedot.

Jos haluttua yhteystietoa ei näy luetteloissa, voit hakea sitä manuaalisesti. Haku kattaa seuraavat luettelot (mikäli ne ovat käytössä):

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto seuraavat alihakemistot mukaan lukien:
 - Yritys
 - Ryhmä
 - Oma
 - Yrityksen yleinen
 - Ryhmän yleinen
- LDAP-hakemisto

Manuaalinen haku etsii yhteystietoa luetteloista seuraavassa järjestyksessä:

- Oma luettelo
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto





Huomautus Järjestelmänvalvoja määrittää luettelot, joita voit käyttää. Jos yhteystieto on käytöstä poistetussa luettelossa, se ei tule näkyviin hakutuloksiin.

Hakutuloksissa voit tarkastella yhteystietoja, soittaa yhteyshenkilölle tai muokata puhelinnumeroa ennen soittamista. Jos järjestelmänvalvoja on ottanut oman luettelon käyttöön puhelimesta, voit lisäksi lisätä yhteystiedon siihen.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön kaikkien luetteloiden haku. Muussa tapauksessa **kaikkien luetteloiden** ruutua ei näy.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse näytöllä näkyvä yhteystieto navigointipainikkeita käyttämällä.
Jos yhteystietoa ei näy näytössä, siirry seuraavaan vaiheeseen.
- Vaihe 3** Anna nimi yhteystiedolle, jonka haluat löytää.
Puhelin hakee etu- tai sukunimet, jotka sisältävät hakumerkkijonon missä tahansa kohdassa nimeä.
Jos haet yhteystietoa ilman avainsanoja, puhelin noutaa kaikki yhteystiedot.
- Vaihe 4** Paina **Hae**.
Hakutulokset näyttävät sekä kokonaan että osittain hakua vastaavat tulokset.
Oletusarvon mukaan puhelimen ruudussa näytetään enintään 50 kohdetta. Järjestelmänvalvoja voi määrittää yhteystietojen enimmäismäärän.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Voit tarkastella yhteystietoa, korosta yhteystietoa hakutuloksissa ja painaa **Tiedot**-painiketta.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Voit lisätä yhteystiedon puhelimen kohdekansioon seuraavasti:
- a) Valitse yhteystietoja katsellessasi **Valinnat**.
 - b) Valitse **Lisää yhteystieto**.
Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
 - Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.
- Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.
Jos et näe **Lisää yhteystieto** -vaihtoehtoa, ota yhteys järjestelmänvalvojaan.
- c) Anna yhteyshenkilön tiedot ja paina **Tallenna**.

- Vaihe 7** Voit soittaa yhteyshenkilölle seuraavasti:
- Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
 - Paina **Tiedot**.
 - Korosta työnnumero, jonka haluat valita.
 - Paina **Soita**-painiketta.
- Vaihe 8** (Valinnainen) Jos haluat muuttaa numeroa, johon soitetaan ja soittaa yhteystietonumeroon, noudata näitä ohjeita:
- Korosta yhteystieto hakutuloksissa.
 - Paina **Tiedot**.
 - Korosta työnnumero, jota haluat muuttaa.
 - Valitse **Muokkaa puhelua**.
 - Muokkaa numeroa tarvittaessa.
 - Paina **Soita**-painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 113

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 99

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 106

Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluetteloa.

Puhelimesi tukee kolmea erityyppistä yrityshakemistoa – Lightweight Directory Access Protocol -protokollaa eli LDAP-hakemistoa, BroadSoft Directory -hakemistoa ja Cisco XML -hakemistoa.

Webex-hakemisto

Webex-hakemiston avulla voit etsiä Webex-yhteystietoja. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Webex-hakemiston. Voit hakea ja tarkastella Webex-yhteystietoja, mikä helpottaa heille soittamista. Voit muokata Webex-yhteystiedon näyttönimeä. Kun järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystiedot linjanäppäimeen tai ohjelmoitavaksi toimintonäppäimeksi, hakemiston nimi näkyy linjanäppäimessä tai toimintonäppäimessä puhelimen aloitusnäytössä, mikä helpottaa hakemistohakunäyttöön siirtymistä.

Yhteystiedon hakeminen Webex-hakemistosta

Voit etsiä yhteystietoja Webex-hakemistosta sähköpostiosoitteen tai nimen perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2 Valitse **Hakemisto**-näytössä Webex-hakemisto.

Hakemiston nimi on oletusarvoisesti **Webex-hakemisto**.

Vaihe 3 Kirjoita **Hae Webex-hakemistosta** -näyttöön hakuehdot eli joko nimi tai sähköpostiosoite.

Vaihe 4 Valitse **Haku**.

Huomautus Voit myös hakea Webex-yhteystietoa **Kaikki hakemistot** -hakunäytöstä antamalla nimen tai sähköpostiosoitteen. Lisätietoja on kohdassa [Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista, sivulla 97](#).

- Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi, työpaikan puhelinnumero ja matkapuhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa Webex-hakemistossa näkyy vain yksi yhteystieto. Muut yhteystiedot määritetään kahdentuneiksi.

Esimerkki:

- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456") ja B (Nimi: "abc", Työpuhelin on "123456"): hakemistossa näytetään vain A.
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"): hakemistossa näytetään vain A.
- Jos haussa saadaan A (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "8888"), B (Nimi: "abc", Työpuhelin: "123456" ja Matkapuhelin: "2222"): hakemistossa näytetään sekä A että B.

Vaihe 5 (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot**. Näkyviin tulevat tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.

Vaihe 6 (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja soita puhelu.

- Jos yhteyshenkilöllä on sekä työ- että matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy työpuhelinnumero numerona, johon soimitaan. Työpuhelinnumero on ensisijainen matkapuhelinnumeroon nähden. Jos valitset tietonäytössä nimen tai työpuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin soittaa työnumeroon. Jos kuitenkin valitset matkapuhelinnumeron ja soitat puhelun, puhelin valitsee matkapuhelinnumeron.
- Jos yhteyshenkilöllä on vain matkapuhelinnumero, hakemistossa näkyy matkapuhelinnumero numerona, johon soimitaan.
- Jos yhteyshenkilöllä ei ole työ- eikä matkapuhelinnumeroa, hakemistossa näkyy vain nimi ilman numeroa, johon voisi soittaa. Tällaiselle yhteyshenkilölle ei voi soittaa.

Vaihe 7 (Valinnainen) Valitse yhteystieto ja paina **Muokkaa puhelua**, niin **Uusi puhelu** -näyttö tulee näkyviin. Tässä näytössä voit muokata yhteyshenkilön numeron joko työ -tai matkapuhelinnumeroksi ja soittaa sitten uuden puhelun. Jos yhteyshenkilöllä ei ole soittonumeroa, **Muokkaa puhelua** ei toimi.

**Huomautus**

Kun puhelin etsii yhteystietoa, voit valita **Peruuta**, niin haku peruutetaan, ennen kuin lopullinen tulos saadaan. Webex-hakemistohakuun liittyy seuraavia ehtoja ja virhetilanteita:

- Sinun on annettava vähintään kolme merkkiä **Nimi/Sähköposti**-ruutuun. Jos annat alle kolme merkkiä, näkyviin tulee viesti *Virheellinen syöte. Anna vähintään 3 merkkiä*
- Jos annat oikeat hakuehdot, mutta puhelin ei palauta arvoa, näyttöön tulee viesti: *Ei vastaavuuksia*
- Jos järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, Webex-hakemiston tai kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi. Tarkenna hakua*
- Jos haun aikana ilmenee verkko-ongelma tai toimialueen nimipalvelimen (DNS) vastaus epäonnistuu, näyttöön tulee viesti: *Hakemistokäyttö epäonnistui. Tarkista määrittämät ja verkkoasetukset*, ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Webex-yhteystiedon hakeminen kaikista hakemistoista

Voit hakea Webex-yhteystietoja **Kaikki hakemistot** -näytössä.

**Huomautus**

Vaikka järjestelmänvalvoja määrittää näytön enimmäisarvoksi yli 100, kaikkien hakemistojen haun kyselytuloksissa näkyy vain sata yhteystietoa. Jos hakutulos on suurempi kuin sallittu näytettävä tietueen arvo, näyttöön tulee viesti: *Liian monta vastaavuutta löytyi. Tarkenna hakua*

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-hakemiston käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa käyttöön haun kaikista hakemistoista.

Toimintasarja

Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2

Valitse luettelo näytössä **Kaikki luettelot**.

Vaihe 3

Anna Webex-yhteystiedon hakuehdot **Hae kaikista hakemistoista** -näytössä. Voit antaa nimen tai sähköpostiosoitteen.

Kaikkien hakemistojen haku tukee yhtä merkkiä hakusyöteenä, ja voit antaa hakuun vain yhteystiedon nimen. Webex-yhteystietojen hakeminen edellyttää kuitenkin vähintään kolmea merkkiä ja nimeä sekä sähköpostiosoitetta. Jos siis kirjoitat tähän hakuun vähemmän kuin kolme merkkiä, puhelin ei nouda Webex-yhteystietoja.

Vaihe 4 Valitse **Haku**.

Hakutoiminto palauttaa joskus yhteystietoja, joilla on sama nimi ja työpaikan puhelinnumero. Tällaisissa tapauksissa **Kaikki hakemistot** -luettelossa näytetään vain yksi korkeimman prioriteetin yhteystieto. Muut yhteystiedot ohitetaan kahdentuneina. Hakutoiminto pyrkii noutamaan yhteystiedot hakemistoista seuraavassa järjestyksessä siten, että oma luettelo on ensisijainen:

- Oma luettelo
- Webex-hakemisto
- BroadSoft-hakemisto
- LDAP-hakemisto
- Bluetooth

Vaihe 5 (Valinnainen) Valitse yhteystieto hakuluettelosta ja paina **Tiedot. Hakutuloksen tiedot** -näytössä näkyvät tiedot, kuten nimi, työpaikan puhelinnumero, matkapuhelimen numero, sähköpostiosoite ja osasto.

Voit lisätä Webex-yhteystiedon omaan luetteloon **Hakutuloksen tiedot** -näytössä. Tee lisäys valitsemalla nimi ja valitsemalla **Asetus > Lisää yhteyshenkilö > Valitse** ja tallenna tiedot **Lisää oma osoitmerkintä** -näytössä. Voit avata **Oma luettelo** -näytön ja hakea lisättyä Webex-yhteystietoa. Näet, että yhteystieto on lisätty omaan luetteloon. Jos haet lisättyä yhteystietoa BroadSoft-hakemistosta, haku noutaa lisätyn Webex-yhteystiedon.

Suosittellemme, että valitset yhteystietojen etsimiseksi **Webex** tai **XSI-palvelin**, koska Webex-yhteystietoja ja XSI-palvelimen yhteystietoja ei voi etsiä samaan aikaan.

Webex-hakemiston nimen muokkaaminen

Voit muokata Webex-hakemiston näyttönimeä.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää Webex-yhteystietojen tuen.

Toimintasarja**Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2 Korosta **Webex-hakemisto**.**Vaihe 3** Valitse **Asetus**.**Vaihe 4** Valitse **Muokkaa asetuksia**.**Vaihe 5** Muokkaa nimeä **Webex-hakemistoasetukset** -näytössä **Hakemiston nimi** -ruudussa. Antamasi nimi näkyy Webex-hakemiston nimenä **Hakemisto**-luettelossa.

Vaihe 6 Valitse **Tallenna**.

BroadSoft-hakemisto

Kun haluat soittaa yhteyshenkilölle, voit tehdä sen helposti hakemalla omia, ryhmän ja yrityksen yhteystietoja BroadSoft-hakemistosta. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen Broadsoft-luettelon. Tämä sovellusominaisuus käyttää BroadSoftin Extended Services Interface (XSI) -liittymää.

Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft XSI -palvelut käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja ottaa BroadSoft-hakemistot käyttöön ja määrittää ne.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

Toimintasarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse BroadSoft-hakemisto. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun siirryt hakemistoon, odota, että esilataus valmistuu. Voit pysäyttää esilatauksen painamalla **Peruuta**.

Vaihe 4 Paina **Valinnat** ja valitse sitten **Hae**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, voit käyttää sen sijasta puhelimen **Hae**-näyttönäppäintä.



- Vaihe 5** Valitse hakuehdot.
- Voit etsiä yhteyshenkilöä BroadSoftin yritys- tai ryhmähakemistosta sukunimen, etunimen, käyttäjätunnuksen, numeron, alanumeron, matkapuhelinnumeron, osaston tai sähköpostiosoitteen perusteella.
 - BroadSoftin yrityksen yleisessä, ryhmän yleisessä tai omassa hakemistossa voit etsiä yhteyshenkilöä nimen tai numeron perusteella.
- Vaihe 6** Anna hakuetsosi ja paina **Hae**.
-

BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypin muokkaaminen

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja poistaa BroadSoft XSI -palvelun hakemiston yksittäistilan käytöstä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Valitse **Tyyppi**-kenttä.
Voit valita BroadSoft-hakemiston yhteyshenkilötyypiksi Yritys, Ryhmä, Oma, Yrityksen yleinen tai Ryhmän yleinen.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

Yhteystietojen hallinta BroadSoftin Oma-luettelossa



Voit lisätä, muokata tai poistaa yhteystietoja BroadSoftin Oma-luettelosta.

Ennen aloitusta

- Puhelimesi muodostaa yhteyden BroadSoft XSI -palveluun.
- Järjestelmänvalvoja voi ottaa BroadSoftin Oma-luettelon käyttöön.
- Järjestelmänvalvoja määrittää BroadSoftin Oma-luettelon kohdehakemistoksi uusien yhteystietojen tallentamista varten.
- Järjestelmänvalvoja ottaa hakemistojen selaustilan käyttöön.

Kun tämä tila on käytössä, hakemiston kaikki yhteystiedot noudetaan automaattisesti käynnistyvällä esilataustoiminnolla.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Voit lisätä yhteystiedon BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:
- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.
Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.
 - b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.
Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuehtosi ja paina **Hae**.
 - c) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää**.
 - d) Anna yhteyshenkilön tiedot.
 - e) Valitse **Tallenna**.
- Vaihe 4** Voit lisätä yhteyshenkilön muista hakemistoista (jos käytössä) BroadSoftin Oma-luetteloon seuraavasti:
- a) Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto, LDAP-hakemisto tai oma luettelo.
 - b) Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
 - c) Korosta yhteystieto.
 - d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.
 - e) Anna yhteyshenkilön tiedot.
 - f) Valitse **Tallenna**.
- Vaihe 5** Voit muokata BroadSoftin Oma-luettelon yhteystietoa seuraavasti:
- a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.
Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.
 - b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.
Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuehtosi ja paina **Hae**.
 - c) Korosta muokattava yhteystieto.
 - d) Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa**.
Voit muokata yhteystietoa myös painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
 - e) Muokkaa yhteyshenkilön tietoja.
 - f) Valitse **Tallenna**.

Vaihe 6 Voit poistaa yhteystiedon BroadSoftin Oma-hakemistosta seuraavasti:

a) Valitse BroadSoftin Oma-luettelo. Oletusnimi on **Oma**.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**. Valitse se.

b) Odota esilataustoiminnon valmistumista tai lopeta esilataus painamalla **Peruuta**.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, näkyviin tulee sen sijaan **Hae omasta hakemistosta** -valikko. Anna hakuhehtosi ja paina **Hae**.

c) Korosta muokattava yhteystieto.

d) Paina **Valinnat** ja valitse **Poista**.

BroadSoft-hakemiston nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Tee jokin seuraavista toimista:

- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
- Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.

Vaihe 4 Valitse **Vaihtoehto**.

- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Luettelon nimi** -kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

BroadSoft-hakemiston palvelimen nimen muokkaaminen

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.



Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
 - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** Muokkaa **Isäntäpalvelin**-kenttää.
- Vaihe 7** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.
-

BroadSoft-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston yksittäistilan käytöstä, puhelimessa näkyy vain **BroadSoft-hakemisto**.



Kun järjestelmänvalvoja ottaa hakemiston yksittäistilan käyttöön, puhelimessa näkyvät kaikki käyttöön otetut hakemistot niiden oletusnimillä tai mukautetuilla nimillä. Oletusnimet ovat seuraavat:

- Yritys
- Ryhmä
- Oma
- Yrityksen yleinen
- Ryhmän yleinen



Huomautus Vain järjestelmänvalvojan käyttöön ottamat hakemistot voidaan näyttää **Hakemistot**-ruudussa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **BroadSoft-hakemisto**.
 - Korosta jokin määritetyistä hakemistoista.
- Vaihe 4** Valitse **Vaihtoehto**.
- Vaihe 5** Valitse **Muokkaa asetuksia**.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Aseta **Todentamistyyppi**-asetukseksi **kirjautumisen tunnistetiedot** tai **SIP-tunnistetiedot**.
- Vaihe 7** Anna todentamistyyppin mukaiset käyttäjän tunnistetiedot.
- Kirjautumisen tunnistetiedot: muuta **Käyttäjätunus**- ja **Salasana**-kenttiä.
 - SIP-tunnistetiedot: muokkaa **SIP-todennustunnus**- ja **SIP-salasana**-kenttiä.
- Vaihe 8** Ota muutos käyttöön valitsemalla **Tallenna**.

LDAP-hakemisto

Cisco IP -puhelin tukee LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) v3 -palvelua. Voit hakea määritetystä LDAP-hakemistosta nimeä, puhelinnumeroa tai molempia. Puhelin tukee LDAP-pohjaisia hakemistoja, joita ovat esimerkiksi Microsoft Active Directory 2003 ja OpenLDAP-pohjaiset tietokannat.

Jotta voit käyttää LDAP-hakemistoa puhelimesa, sinun on annettava käyttäjän todennustiedot vähintään kerran. Järjestelmänvalvoja voi määrittää käyttäjän todennustiedot puhelimeen verkkohallintasivulla. Kun saat LDAP-hakemiston kerran onnistuneesti käyttöön, puhelin tallentaa käyttäjän todennustiedot. Seuraavalla käyttökerralla voit ohittaa kirjautumisenettelyn. Puhelin voi tallentaa todennustiedot sekä isäntä- että vieraskäyttäjille. Nämä käyttäjät kirjautuvat puhelimeen normaalisti joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä.

LDAP-hakemiston todennustietojen muokkaus

Kun käytät LDAP-hakemistoa puhelimella, sinua saatetaan pyytää antamaan todennustiedot. Voit ohittaa kirjautumisprosessin määrittämällä todennustiedot etukäteen. Voit myös muuttaa LDAP-tiliä muokkaamalla todennustietoja.

Puhelin tallentaa todennustiedot erityyppisille käyttäjille. Tämä koskee esimerkiksi käyttäjiä, jotka kirjautuvat puhelimeen joustavaa lisenssiä tai alanumeron liikkuvuustoimintoa käyttämällä. Puhelin säilyttää käyttäjän todennustiedot, kun vaihdat puhelimen käyttäjän. Tämän ansiosta voit käyttää LDAP-hakemistoa kirjautumatta sisään.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2

(Valinnainen) Paina **Luokka**-painiketta.

Jos järjestelmänvalvoja poistaa hakemiston selaustilan käytöstä, toimintonäppäintä ei näy puhelimesa.

Vaihe 3

Korosta LDAP-hakemisto.

Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.

Vaihe 4

Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa asetuksia**.

Vaihe 5

Anna käyttäjän todennustiedot.

Näytetyt kentät ovat erilaiset järjestelmänvalvojan valitseman todennusmenetelmän mukaan:

- Jos todennusmenetelmä on ”Yksinkertainen”, puhelin kysyy todennustietoina **luettelonumeroa** ja **salasanaa**.
- Jos todennusmenetelmä on ”DIGEST-MD5”, puhelin kysyy todennustietoina **käyttäjänimeä** ja **salasanaa**.

Vaihe 6 Tallenna todennustiedot painamalla **Tallenna**.

Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintasarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2 Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3 Valitse LDAP-hakemisto.

Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (LDAP)”.

Vaihe 4 (Valinnainen) Jos kirjautumiskehote tulee näkyviin, kirjaudu omilla todennustiedoillasi.

Puhelin pyytää LDAP-hakemiston käyttöä varten jotakin seuraavista todennustietoyhdistelmistä:

- **Luettelonumero** ja **salasana**
- **Käyttäjänimi** ja **salasana**

Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

Jos käyttäjän todennustiedot ovat jo puhelimen paikallisessa välimuistissa, kirjautumismenettely ohitetaan automaattisesti.

Kun siirryt hakemistoon, puhelin saattaa aloittaa kaikkien yhteystietojen noudon hakemistosta.

Vaihe 5 (Valinnainen) Voit pysäyttää automaattisen latauksen painamalla **Peruuta**.

Vaihe 6 Paina **Asetus** ja valitse sitten jompikumpi seuraavista menetelmistä:

- **Yksinkertainen haku**: voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä.
- **Tarkennettu haku**: voit etsiä yhteyshenkilön suku- tai etunimeä käyttämällä tai puhelinnumerolla.

Vaihe 7 Anna hakuehdot ja paina **Hae**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta](#), sivulla 107

[Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa](#), sivulla 107

Soittaminen yhteyshenkilölle LDAP-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 106](#).
- Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.
- Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo** -näytössä.
- Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä.
- Vaihe 3** Paina **Soita**-painiketta.
- Huomautus** Puhelin valitsee tietueen ensimmäisen käytettävissä olevan yhteyshenkilön numeron soittamista varten. Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita ja haluat soittaa yhteyshenkilön muihin numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.
- Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitemerkintä** -näytössä.
- Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.
- Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero, joka on käytettävissä soittamista varten, ja valitse **Soita**.
- Soita**-toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat käytettävissä soittamista varten.
-

Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen LDAP-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa LDAP-hakemiston käyttöön.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, katso [Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta, sivulla 106](#).

Kun haku on valmis, vastaavat yhteystiedot näkyvät tietueina hakutulosten luettelossa.

- Vaihe 2** Korosta tietue navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) tuloluettelo** -näytössä.
- Yleensä puhelin näyttää tietueen yhdessä yhteyshenkilön numeron kanssa. Jos tietueessa ei kuitenkaan ole yhteyshenkilön numeroa, yhteyshenkilön numerokenttä on tyhjä. Tällöin et voi muokata tietueen yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 3** Valitse **Muokkaa puhelua**.
- Huomautus** Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee toimet [Vaihe 4](#)[Vaihe 6](#). Muussa tapauksessa ohita nämä vaiheet.
- Vaihe 4** Tuo korostetun tietueen lisätiedot näkyviin valitsemalla **Tiedot**.
- Vaihe 5** Vieritä tietoja navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla **Yrityshakemiston (LDAP) osoitemerkintä** -näytössä.
- Tietyt attribuutit voivat näkyä useita kertoja tietueen tiedoissa, ja kullakin attribuutilla on yhteyshenkilön numero.
- Vaihe 6** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Muokkaa puhelua**.
- Muokkaa puhelua** -toimintonäppäin näyttää vain ne yhteyshenkilön numerot, jotka ovat muokattavissa.
- Vaihe 7** Muokkaa numeroa tarvittaessa.
- Vaihe 8** Paina **Soita**-painiketta.
-

XML-hakemisto



Puhelin voi noutaa yhteystiedot XML-hakemistopalvelusta tai sovelluksesta, kun järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston puhelimeesi. Tämän ansiosta voit tarkastella yhteystietoja ja soittaa yhteyshenkilöille XML-hakemistosta. Yleensä puhelin voi näyttää enintään 200 yhteystietoa (tai tietuetta) XML-hakemistossa.

Soittaminen yhteyshenkilölle XML-hakemistosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.
Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.
Huomautus Jos tietue sisältää useita yhteyshenkilön numeroita, puhelin valitsee aina yhteyshenkilön ensimmäisen numeron. Jos haluat soittaa tietueen muihin yhteyshenkilön numeroihin, jatka seuraavien vaiheiden mukaisesti. Muussa tapauksessa voit ohittaa jäljellä olevat vaiheet.
- Vaihe 6** Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 7** Vieritä tietoja **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytön navigointinäppäinten ulkorenkään avulla.
Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.
- Vaihe 8** Korosta yhteyshenkilön numero ja paina **Soita**.



Yhteyshenkilön numeron muokkaaminen XML-hakemistossa

Ennen puhelun soittamista voit muokata yhteyshenkilön numeroa valitsemasi aiemman numeron perusteella.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt XML-hakemiston.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse XML-hakemisto.
Hakemiston oletusnimi on ”Yrityksen hakemisto (XML)”.
- Vaihe 4** Korosta merkintä **Hakemistot**-ruudun navigointipainikkeiden ulomman renkaan avulla.
Puhelin näyttää tietueen yhdessä yhden tai usean yhteyshenkilön numeron kanssa.
- Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:
1. Valitse **Muokkaa puhelua**.
 2. Muokkaa numeroa tarvittaessa.

3. Paina **Soita**-painiketta.

- Jos tietueessa on useita yhteyshenkilön numeroita (jotka on erotettu pilkuilla) ja haluat muokata jotakin yhteyshenkilön numeroa, tee näin:

1. Tuo korostetun tietueen tiedot näkyviin painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.

2. Korosta yhteyshenkilön numero **Yrityksen hakemisto (XML) -osoitteen syöttö** -näytössä navigointinäppäinten ulkorenaan avulla.

Tietue voi sisältää enintään viisi yhteyshenkilön numeroa.

3. Valitse **Muokkaa puhelua**.

4. Muokkaa numeroa tarvittaessa.

5. Paina **Soita**-painiketta.

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedot

Pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissa (IM&P) olevista henkilöistä voidaan näyttää heidän tavoitettavuustietonsa. Näet, onko henkilö paikalla, varattu tai pois paikalta tai haluaako hän, ettei häntä häiritä.

Yhteystietoluettelon hallinta tapahtuu UC-One Communicator -palvelun avulla. Puhelin noutaa yhteystietosi UC-One Communicator server -palvelimesta.

Kun käytät puhelinta, puhelin lähettää tilatiedot UC-One Communicator -palvelimeen.

Tavoitettavuus

Yrityksesi voi käyttää ”UC-One Communicator” -palvelua puhelimeen integroituna. Tämän palvelun avulla voit tarkastella yhteyshenkilöidesi tiloja.

Puhelimesta oma tilasi näkyy puhelimen tilarivillä. Se on jokin seuraavista:

- Paikalla
- Poissa
- Ei saa häiritä
- Offline

Lisätietoja ”UC-One Communicator” -palvelusta on BroadSoft-ohjeissa.



Puhelun soittaminen pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteyshenkilölle

Kun soitat henkilölle, joka on pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystiedoissasi, hänen tavoitettavuustilansa näkyy puheluhistoriassasi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimesta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **IM&P-yhteystiedot**.
- Vaihe 4** Valitse luettelo.
- Vaihe 5** Valitse merkintä.
- Merkintä näyttää yhteyshenkilön tilan.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Katso yhteystiedot painamalla **Tiedot** ja palaa yhteystietoluetteloon painamalla **Takaisin**.
- Vaihe 7** Paina **Soita**-painiketta.
-



Tavoitettavuustilan muuttaminen

Koska puhelin on aina käytettävissä, sinun on määritettävä oma tavoitettavuustilasi puhelimesta manuaalisesti.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja voi ottaa pikaviesti- ja tavoitettavuusyhteystietojen hakemiston käyttöön puhelimesta.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimesta. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **IM&P-yhteystiedot**.
- Vaihe 4** Korosta hakemisto. Esimerkiksi **Suosikit**, **Muu kuin ryhmä**, **Kaikki yhteystiedot** jne.
- Vaihe 5** Valitse **Tavoitettavuus**.
- Vaihe 6** Valitse tavoitettavuustilasi luettelosta.
- Paikalla – Voit ottaa puheluja vastaan.
 - Poissa – Olet poissa puhelimen luota lyhyen aikaa.
 - Ei saa häiritä – Et halua vastata puheluihin.

- Offline-tilassa – Et voi vastata puheluihin. Yleensä tätä tavoitettavuustilaa käytetään, kun aiot olla poissa puhelimen luota pitkän aikaa.

Oma luettelo

Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma luettelo** -valikkovaihtoehto ei tule näkyviin.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt oman luettelon kohdekansioksi, johon uudet yhteystiedot tallennetaan.

Toimintosarja

Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
- Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .

Vaihe 2

Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.

Vaihe 3

Yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon.

- Valitse **Oma osoitekirja**.
- Valitse **Lisää**.
- Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
- (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
- Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

Vaihe 4

Yhteystiedon lisääminen muista hakemistoista omaan luetteloon.

- Valitse Kaikki hakemistot, BroadSoft-hakemisto tai LDAP-hakemisto.
- Hae yhteystieto, jonka haluat lisätä.
- Korosta yhteystieto.
- Paina **Asetus** ja valitse sitten **Lisää yhteystieto**.
- Anna nimi ja vähintään yksi puhelinnumero.
- (Valinnainen) Valitse yhteystiedolle mukautettu soittoääni.
- Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luetteloiden ruudussa](#), sivulla 93

[Yhteystiedon hakeminen BroadSoft-hakemistosta](#), sivulla 99

[Yhteystiedon hakeminen LDAP-hakemistosta](#), sivulla 106

Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon puhelimen verkkosivulla

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava oma luettelo käyttöön puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja



- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjänimi** > **Henkilökohtainen hakemisto**.
- Vaihe 2** Valitse **Lisää henkilökohtaiseen hakemistoon**.
- Vaihe 3** Lisää nimi ja siihen liittyvät numerot. Numeron voi määrittää työ-, matkapuhelin- tai kotinumeroksi.
- Vaihe 4** Valitse **Submit All Changes**.
-

Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja



- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
- Vaihe 4** Valitse **Valinta** > **Hae**.
- Vaihe 5** Anna etsittävä osoitemerkintä. Vastaavat yhteystiedot tulevat näkyviin puhelimeen.
- Voit hakea puhelinnumeroja vain yhteyshenkilön nimen perusteella (kirjainkoolla ei ole merkitystä). Numerohaku ei ole tuettu.
-

Yhteystiedolle soittaminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
- Vaihe 4** Korosta omasta luettelosta yhteyshenkilö, jolle haluat soittaa.
- Vaihe 5** Paina **Soita**-painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita



[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 113

Oman luettelon yhteystiedon muokkaaminen

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Valitse **luokka**, jos se näkyy puhelimessa. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
- Vaihe 4** Korosta merkintä, jota haluat muuttaa.
- Vaihe 5** Paina **Asetus** ja valitse sitten **Muokkaa**.
- Vaihe 6** Muokkaa kohteen tietoja.
- Vaihe 7** Valitse **Tallenna**.

Asiaan liittyviä aiheita



[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 113

Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava käyttöön oman luettelon ominaisuus puhelimessa. Muussa tapauksessa **Oma osoitekirja** -valikko ei tule näkyviin.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Tee jokin seuraavista toimista:
- 6821: Valitse **Sovellukset**  ja valitse **Hakemistot**.
 - Muut 6800-sarjan puhelimet: Valitse **Yhteystiedot** .
- Vaihe 2** Paina **Luokka**, jos se tulee näkyviin. Muussa tapauksessa ohita tämä vaihe.
- Vaihe 3** Valitse **Oma osoitekirja**.
- Vaihe 4** Hae yhteystieto, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 5** Korosta yhteystiedon osoitimerkintä ja poista se sitten painamalla **Asetus > Poista**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta](#), sivulla 113

Nimen käänteishaku saapuvissa ja lähtevissä puheluisa

Nimen käänteishaku etsii saapuvien ja soitettavien puhelujen sekä neuvottelu- tai siirtopuhelujen numeroa vastaavan nimen. Nimen käänteishaku toimii, jos puhelin ei löydä nimeä palveluntarjoajan hakemistosta, puheluhistoriasta tai yhteystiedoista. Nimen käänteishaku edellyttää, että kelvollinen LDAP- tai XML-hakemisto on määritetty.

Nimen käänteishaku tekee haun puhelimen ulkoisista hakemistoista. Jos haku onnistuu, nimi lisätään puheluistuntoon ja puheluhistoriaan. Jos puheluja on useita, nimen käänteishaku etsii ensimmäisen puhelinnumeron mukaista nimeä. Kun toinen puhelu yhdistetään tai asetetaan pitoon, nimen käänteishaku etsii toisen puhelun mukaista nimeä.

Nimen käänteishaku on käytössä oletusarvoisesti.

Nimen käänteishaku etsii hakemistoista seuraavassa järjestyksessä:

1. Puhelimen yhteystiedot
2. Puheluhistoria
3. LDAP-hakemisto
4. XML-hakemisto



LUKU 4

Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 117
- Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 117
- Webex-puhelulokien keston näyttäminen, sivulla 119
- Webex-puhelujen roskapostin ilmaisin, sivulla 120
- Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta , sivulla 120
- Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 121
- Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 122
- Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta, sivulla 122
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 123
- Kaikkien puhelutietueiden poistaminen, sivulla 123

Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Äskeiset-luettelossa näet 180 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Kun palvelin tukee STIR/SHAKEN-protokollaa, puhelimesta näkyy soittajan tunnuksen vieressä lisäkuvake, joka perustuu soittajan STIR/SHAKEN-vahvistuksen tulokseen. Puhelimesta näkyy kolmenlaisia kuvakkeita vahvistuksen tuloksen perusteella. Lisätietoja kuvakkeista on kohdassa [Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen, sivulla 117](#).

Viimeisimpien puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.




Huomautus Kullakin linjalla on vastaamattomien puhelujen laskuri. Voit tarkastella jokaisen puhelimen linjan vastaamattomien numeroiden määrää puhelimen ruudusta. Vastaamattomien puhelujen laskurin enimmäismäärä on 99. Kun tarkastelet puhelimen ruudulla linjan Kaikkia puheluita tai Vastaamattomia puheluita, valitun linjan vastaamattomien puheluiden laskuri nollautuu.

Vastaamattomien puhelujen laskuri voi poiketa puhelujen todellisesta määrästä, koska äskettäisten puhelujen luettelossa on 180 puhelun raja. Rajaan vaikuttavat soitetut puhelut, vastaamattomat puhelut ja saapuvat puhelut. Lisäksi vanhoja vastaamattomia puheluita saatetaan joskus lisätä vastaamattomien puheluiden laskurin antamaan lukuun. Nämä puhelut ovat ehkä korvautuneet uusilla Äskeiset-luettelossa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet: Valitse tarkasteltava linja ja valitse **Sovellukset** .
- Neuvottelupuhelimet: Valitse **Asetukset**.

Vaihe 3 Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvissä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.

Vaihe 4 **Viimeaikaiset**-ruudussa voit tarkastella joko kaikkia viimeaikaisia puheluita tai seuraavien luetteloiden mukaisia viimeaikaisia puheluita.

- Kaikki puhelut
- Ei-vastatut puhelut
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

Lisätietoja puhelulokien tarkastelemisesta **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla: [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#), sivulla 120.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää ruudun **Valinnat**-, **Puhelu**-, **Muokkaa puhelua**-, **Suodatin**- ja **Takaisin**-toimintonäppäimet näytettäväksi kaikkien puhelujen, soitetujen puhelujen, vastaanotettujen puhelujen ja vastaamatta jääneiden puhelujen luetteloissa. Näet määritetyt toimintonäppäimet, kun käytät edellä mainittujen puheluluetteloiden toimintonäppäimiä. Toimintonäppäimet voivat näkyä määritysten mukaan myös puheluluettelon **Valinnat**-valikoissa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden tuen käyttöön. Jos puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Puhelu**- ja **Muokkaa puhelua** -toimintonäppäimet ovat näkyvissä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, nämä toimintonäppäimet eivät ole näkyvissä puhelimesta.

Jokaisessa edellä mainitussa puheluluettelossa on **Valinnat**-toimintonäppäin, jonka alla on seuraavat valikot.

- Suodatin: Voit avata **Viimeaikaiset**-ruudun painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.




- Muokkaa puhelua: Voit aloittaa puhelumerkintöjen tietojen muokkauksen painamalla tätä.

Se, onko tämä valikko käytettävissä, määräytyy järjestelmänvalvojan puhelimen verkkoliittymään tekemien toimintonäppäinmääritysten mukaan.

- Poista merkintä: Voit poistaa valittuna olevan luettelomerkinnän painamalla tätä.
- Poista luettelo: Voit poistaa kaikki merkinnät valitusta valikosta painamalla tätä.
- Lajittele nimen mukaan: Valitsemalla tämän voit lajitella puhelut soittajien nimien mukaan.
- Lisää yhteystieto: Voit lisätä uuden yhteystiedon hakemistoon.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden kirjaamisen tuen käyttöön ja puhelu näkyy puhelinnumerona **Kaikki puhelut** -näytössä, **Lisää yhteystieto** -valinta on näkyvässä. Jos puhelu ei näy puhelinnumerona, valikkokomentojen joukossa ei ole **Lisää yhteystieto** -valintaa.

Huomautus

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.
Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.
Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.
Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.
- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimesta näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.
Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.

Webex-puhelulokien keston näyttäminen

Voit näyttää vastaanotetun ja soitetun Webex-puhelun keston.

Ennen aloitusta

- Puhelin otetaan käyttöön Webex-pilvipalvelimella.
- Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.
- Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

Toimintasarja

Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2

Avaa **Viimeaikaiset**-ruutu valitsemalla **Viimeaikaiset**.

Voit myös painaa puhelimen aloitusnäytössä **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä. Tämä toimintonäppäin on näkyvissä vain, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sen puhelimen verkkoliittymään.

Kun painat **Viimeaikaiset**-toimintonäppäintä, siirryt automaattisesti **Kaikki puhelut** -ruutuun.


Vaihe 3

Valitse puheluloki **Kaikki puhelut** -näytössä.

Kun valitset soitetun puhelun tai vastaanotetun puhelun, puhelun kesto näkyy **Kesto**-kentässä. Vastaamattoman puhelun tapauksessa puhelun kestoon liittyvät tiedot eivät ole käytettävissä.

Webex-puhelujen roskapostin ilmainen

Jos puhelimesi on rekisteröity Webex-palvelimeen, puhelin näyttää vahvistuksena seuraavat kuvakkeet puheluistunnoissa, paikallisissa puhelulokeissa ja Webex-puhelulokeissa.


- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelu on vahvistettu.




Huomautus

Cisco IP 8811 -puhelimessa on harmaasävy näyttö, joten puhelin ei tue värikuvakkeita.

Kun siirryt jonkin puhelun tietoihin, voit tarkistaa, onko puheluun vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että soittaja on epäilyttävä.

Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.

- Soittajan tunnuksen vieressä puhelimessa näkyvä lisäkuvake  ilmaisee, että puhelua ei ole vahvistettu.

Kun kuvake näkyy punaisena, olet saanut puhelun, johon ei ole vastattu.

Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta

Voit halutessasi tarkastella BroadWorks XSI-palvelimen puhelulokien tietoja, paikallisten puhelulokien tietoja ja Webex-pilvipalvelimen lokien tietoja erillisinä luetteloina valintojesi perusteella.

Puhelin tekee nimen käänteishaun paikallisesta omasta hakemistosta, kun käyttäjä siirtyy puhelimen BroadWorks-puhelulokiin.


Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja lisää **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikon puhelimeesi.

Kun järjestelmänvalvoja ottaa Webex-puheluiden lokien näyttämisen tuen käyttöön, **Webex**-asetus on käytettävissä **Näytä viimeisimmät kohteesta** -valikossa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse tarkasteltava linja.

Vaihe 2 Paina **Sovellukset** .

Vaihe 3 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 4 Valitse **Näytä viimeisimmät kohteesta** ja valitse jokin vaihtoehdoista.

- **XSI-palvelin**: Näyttää palvelimeen tallennetut ja sieltä siirretyt puhelulokit.
- **Puhelin**: Näyttää puhelimeen tallennetut puhelulokit.
- **Webex**: Näyttää Webex-pilvipalvelimeen tallennetut puhelulokit.


Vaihe 5 Valitse **Aseta**.

Voit tarkastella kaikkia puheluita, vastaamattomia puheluita, vastaanotettuja puheluita ja soitettuja puheluita.

Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

Toimintasarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
- Neuvotteluphelimet – Valitse **Asetukset**.

Vaihe 2 Valitse **Äskettäin käytetyt**.



Vaihe 3 Napsauta numero, johon haluat soittaa.

Vaihe 4 (Valinnainen) Muokkaa puhelutietuetta valitsemalla **Muokkaa puhelua**.

Vaihe 5 Paina tarvittavaa linjapainiketta tai paina **Soita**, jotta voit soittaa puhelun.


Viimeisimpien puhelujen luettelon tyhjentäminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse tarkasteltava linja.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Tee jokin seuraavista toimista:
- Pöytäpuhelimet – Valitse **Sovellukset** .
 - Neuvottelupuhelimet – Valitse **Asetukset**.
- Vaihe 4** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 5** Valitse luettelo, jonka haluat poistaa.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Vaihe 6** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 7** Paina **OK**.
-

Uuden yhteystiedon luominen Äskeiset-tietueesta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse tarkasteltava linja.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 4** Valitse vaihtoehto luettelosta.
- Kaikki puhelut
 - Ei-vast. puh.
 - Vastatut puhelut
 - Soitetut puhelut
 - Näytä viimeisimmät kohteesta
- Jos haluat katsella puheluita **Näytä viimeisimmät kohteesta** -vaihtoehdon avulla, katso [Puhelulokien tarkasteleminen palvelimesta](#) , sivulla 120.

Vaihe 5 Korosta yksittäinen puhelutietue, jonka haluat poistaa.

Vaihe 6 Valitse **Vaihtoehto**.

Vaihe 7 Paina **Lisää yhteystieto**.

Valikon otsikossa näkyy kohdekansio, johon haluat lisätä yhteystiedon:

- Jos näkyviin tulee **Lisää oma osoite** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan osoitekirjaasi.
- Jos näkyviin tulee **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -valikko, voit lisätä yhteystiedon omaan BroadSoft Personal-hakemistoosi.

Järjestelmänvalvoja voi muuttaa kohdekansiota.

Vaihe 8 Tallenna yhteystieto painamalla **Tallenna**.

Kun yhteystietokentät ovat tyhjiä **Lisää oma BroadSoft -yhteystieto** -näytössä tai lisäät kenttiin virheellisiä arvoja, **Tallenna**-toimintonäppäin ei ole näkyvissä.

Puhelutietueen poistaminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Äskettäiset**.

Vaihe 3 Valitse näytettäväksi kaikki äskettäiset puhelut tai tietyn tyyppin äskettäiset puhelut.

- Kaikki puhelut
- Ei-vast. puh.
- Vastatut puhelut
- Soitetut puhelut
- Näytä viimeisimmät kohteesta

Vaihe 4 Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.

Vaihe 5 Valitse **Vaihtoehto**.


Vaihe 6 Valitse **Poista merkintä**.

Vaihe 7 Paina **OK**.

Kaikkien puhelutietueiden poistaminen

Voit poistaa kaikki puheluhistoriatiedostot puhelimesta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** Valitse **Kaikki puhelut**.
- Vaihe 4** Paina **Valinnat** ja valitse **Poista kaikki**.
- Vaihe 5** Paina **OK**.
-



LUKU 5

Puheposti

- [Oma puhepostitili, sivulla 125](#)
- [Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen, sivulla 126](#)
- [Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 126](#)
- [Oman puhepostin käyttäminen, sivulla 126](#)
- [Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat, sivulla 126](#)

Oma puhepostitili

Voit kuunnella omia ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Se edellyttää kuitenkin, että järjestelmänvalvoja määrittää sinulle puhepostitilin. Lisäksi hän voi määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Puhelimesi **Viestit**  -painikkeella tai **Viestit**-toimintonäppäimellä voit siirtyä nopeasti puhepostijärjestelmään.


Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Voit pyytää puhepostijärjestelmän puhelinnumeron järjestelmänvalvojalta.

Koska jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, emme voi antaa ohjeita puhepostijärjestelmän käyttöön. Katso tietoja puhepostijärjestelmän komentoista puhepostijärjestelmän käyttöoppaasta tai ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi.

Puhepostin määrittäminen puhelimeen

Jos järjestelmänvalvoja ei ole määrittänyt puhepostisi puhelinnumeroa puhelimeen, voit määrittää sen itse.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
 - Vaihe 3** Syötä oman puhepostisi puhelinnumero **Puheposti**-kohtaan.
 - Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
-

Uusien omien puhepostiviestien selvittäminen

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).
- Kiireelliset puhepostiviestit on merkitty huutomerkillä (!).

Cisco IP -puhelinten 6800-sarja, 7800-sarja ja 8800-sarja: Jos puhelinlinja on käytössä, kuulet myös koputusäänen puhelimen luurista, kuulokkeista tai kaiutinpuhelimesta. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Cisco IP -neuvottelupuhelin 7832 ja 8832: Kuulet kaiutinpuhelimesta koputusäänen, kun käytät puhelinlinjaa. Kuulet sen vain, jos linjalla on puheviesti.

Oman puhepostin käyttäminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Viestit**  tai **Viestit**.

Vaihe 2 Noudata äänikehoitteita.

Oman puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa oman puhepostisi suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehoitteita.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.

Vaihe 2 Anna pyydettyä puhepostin tunnistetiedot.

Valvottujen puhepostitilien puheviestien tilat





Käyttäjän tai ryhmän puhepostitilin puhepostiviestien tilan näkee linjanäppäimestä tai laajennusmoduulin näppäimestä.

Valvotun puhepostitilin laajuus:

- puhelimeen määritetty alanumeroon liitetty puhepostitili
- muu kuin alanumeroon liitettyyn puhepostitili.

Tarkista järjestelmänvalvojalta tukeeko SIP-välityspalvelin tiliä.

Valvottavat puhepostitili näkyy jonakin seuraavista kuvakkeista linjanäppäimen tai laajennusmoduulin näppäimen vieressä:

- : valvotulla tilillä ei ole puhepostiviestejä.
- : uusia puhepostiviestejä on tilillä. Viestien määrä näkyy valvotun tilin nimen vieressä. Esimerkiksi (4) VM 3300 ilmaisee, että valvotulla tilillä VM 3300 on neljä puhepostiviestiä.
- : uusissa puhepostiviesteissä on ainakin yksi kiireellinen viesti.
- : linja ei onnistunut rekisteröitymään puhepostipalvelimelle.

Linjanäppäimen LED-merkkivalon väri muuttuu valvotun linjan tilan mukaan. LED-merkkivalon eri tilojen oletusväri ja palamismallit ovat seuraavat:

- Ei viestiä: palaa vihreänä
- Uusia viestejä: palaa punaisena
- Kiireellisiä viestejä: palaa punaisena
- Rekisteröinti epäonnistunut: palaa oranssina

Jos haluat mukauttaa LED-merkkivalojen toimintaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Valvottujen puhepostitilien viestien käsittely

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvojan on määritettävä puhepostitilan seurantaan varten joko puhelimen linjanäppäin tai laajennusmoduulin näppäin.
- Järjestelmänvalvojan on liitettävä määritettyyn näppäimeen pikavalinta.
- Seuratussa puhepostitilissä on uusia viestejä.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Paina puhelimen linjanäppäintä tai laajennusmoduulin näppäintä.
Näkyviin voi tulla kehote antaa seuratun puhepostin tilin tunnus ja PIN-koodi.
- Vaihe 2** Noudata äänikehoitteita.
-



LUKU 6

Asetukset


- Puhelinasetusten yleiskuvaus, sivulla 129
- Asetusten esittely, sivulla 129
- Käyttäjäasetukset-valikko, sivulla 130
- Wi-Fi-asetukset, sivulla 138
- HTTP-välityspalvelimen asetukset, sivulla 148
- VPN-yhteysasetukset, sivulla 151
- Johtaja-asetukset, sivulla 155
- Johtajan avustajan asetukset, sivulla 159
- Laitteen hallinta-asetukset, sivulla 164
- Puhelimen verkkosivun asetukset, sivulla 167

Puhelinasetusten yleiskuvaus

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetusvalikot näytettäväksi puhelimen näytössä tai puhelimen verkkoliittymässä. Jos et löydä jotakin valikkoa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Asetusten esittely

Puhelinta voi mukauttaa monin tavoin:

- Käyttämällä puhelimen valikoita, jotka avataan valitsemalla **Sovellukset**  -painike. Yleisimmät asetusvalikot ovat:
 - Käyttäjäasetukset
 - Laitteen hallinta
- Puhelimen verkkosivua käyttämällä.

Käyttäjäasetukset-valikko

Voit mukauttaa monia puhelimen asetuksia **Käyttäjäasetukset**-valikossa. Valikon asetukset on ryhmitelty toimintojen mukaan.

Puheluasetukset

Voit asettaa puhelimen puhelujen käsittelytavan valikossa **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.

Puheluiden siirto puhelimesta

Voit määrittää puhelimen välittämään saapuvat puhelut, kun olet siirtynyt **Soitonsiirron asetukset** -näyttöön.

Voit määrittää soitonsiirtopalvelut myös kahdella muulla tavalla. Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut tietyllä toimintonäppäimellä, katso [Soitonsiirto](#), sivulla 76. Jos haluat määrittää soitonsiirtopalvelut puhelimen verkkosivulta, katso [Soitonsiirto puhelimen verkkosivulla](#), sivulla 77.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava soitonsiirtopalvelut käyttöön.

Järjestelmänvalvoja poistaa käytöstä soitonsiirron ominaisuuksien aktivointikoodin synkronointiominaisuuden. Jos asetus on käytössä, näyttöön tulevat **soitonsiirtoasetukset** muuttuvat vain valmiina -tilaan. Voit kuitenkin muuttaa Soitonsiirto (kaikki) -palvelun asetusta painamalla päänäytössä **Siirrä** tai **Siirrä kaikki**. Lisätietoja on kohdassa [Kaikkien puheluiden soitonsiirron aktivointi aktivointikoodisynkronointia käyttämällä](#), sivulla 78.

Toimintasarja

Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2

Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Soitonsiirto**. **Soitonsiirron asetukset** -ruutu tulee näkyviin.

Vaihe 3

Valitse soitonsiirtopalvelu.

- **Siirrä kaikki**: siirtää kaikki saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon.
- **Siirto varattu-tilanteessa**: siirtää saapuvat puhelut kohdepuhelinnumeroon, kun linja on varattuna.
- **Siirto ei vastaa -tilanteessa**: siirtää kohdepuhelinnumeroon saapuvat puhelut, joihin ei vastata.

Vaihe 4

Ota soitonsiirtopalvelu käyttöön painamalla navigointinäppäinten **Valitse**-näppäintä.

Vaihe 5

Soitonsiirtopalvelun kohdepuhelinnumeron määrittäminen.


- (6821) **Siirrä kaikki**: puhelinnumero, johon haluat ohjata kaikkien puhelujen soitonsiirron.
- (6841, 6851 ja 6861) **Soitonsiirron numero (kaikki)**: puhelinnumero, johon haluat ohjata kaikkien puhelujen soitonsiirron.
- (6821) **Siirto varattu-tilanteessa**: puhelinnumero, johon haluat ohjata puhelut, kun linja on varattuna.
- (6841, 6851 ja 6861) **Varattu-siirron nro**: puhelinnumero, johon haluat ohjata puhelut, kun linja on varattu.
- (6821) **Siirto ei vastaa -tilanteessa**: puhelinnumero, johon haluat ohjata puhelut, joihin ei vastata.
- (6841, 6851 ja 6861) **Ei vast. -siirron nro**: puhelinnumero, johon haluat ohjata puhelut, joihin ei vastata.

- (kaikki mallit) **Ei vast. -siirr. viive:** määrittää vastaamattomien puhelujen soitonsiirron odotusviiveen.
- Huomautus**
- Jos järjestelmänvalvoja on poistanut toimintonäppäimen synkronoinnin (FKS) ja soitonsiirron XSI-synkronoinnin käytöstä puhelimestasi, voit kirjata numerona, kuinka monen sekunnin kuluttua puhelu siirretään.
 - Jos järjestelmänvalvoja on ottanut FKS-toiminnon tai soitonsiirron XSI-synkronoinnin käyttöön puhelimesi, voit kirjata numerona, kuinka monen soittokerran jälkeen puhelu siirretään.

Puhelimen soitonsiirtoasetukset ovat voimassa vain, kun FKS ja XSI ovat poissa käytöstä. Saat lisätietoja järjestelmänvalvojalta.

- Vaihe 6** (Valinnainen) Määritä kohdepuhelinnumero **Yhteystiedot**-toimintonäppäintä käyttämällä.
- a) Valitse **Soitonsiirron asetukset** -ruudussa haluamasi soitonsiirtopalvelu.
 - b) Valitse **Soitonsiirron numero (kaikki)**, **Soitonsiirron numero (varattu)** tai **Ei vast. -siirron nro:** sen mukaan, minkä soitonsiirtopalvelun valitsit, ja paina sitten **Yhteystiedot**-toimintonäppäintä.
6821:lla palvelujen nimet ovat **Siirrä kaikki**, **Siirto varattu-tilanteessa** ja **Siirto ei vastaa -tilanteessa**.
 - c) Hae yhteystietoa. Lisätietoja on kohdassa [Yhteyshenkilön etsiminen kaikkien luettelojen ruudussa, sivulla 93](#).
 - d) Määritä kohdepuhelinnumero painamalla **Soita**.
Kohdepuhelinnumero näkyy soitonsiirtopalvelun vieressä.

Vaihe 7 Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

Vaihe 8 Varmista, että asetus on käytössä, tarkistamalla, että soitonsiirtokuvake  on näkyvässä. Kuvake ja kohdepuhelinnumero näkyvät puhelimen ruudussa ylävasemmalla tai keskellä.

Kun olet ottanut jonkin soitonsiirtopalvelun käyttöön, **Siirrä-** tai **Siirrä kaikki** -toimintonäppäin vaihtuu **Tyhj. siirto-** tai **Tyhj. siirrä kaikki** -valinnaksi. Voit poistaa soitonsiirtopalvelun tai kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä painamalla kyseistä toimintonäppäintä. Kohdepuhelinnumero jää tällöin muistiin.

Tyhj. siirrä kaikki poistaa vain Soitonsiirto (kaikki) -palvelun käytöstä. **Tyhj. siirto** poistaa kaikki soitonsiirtopalvelut käytöstä.

Jos puhelimen soitonsiirtoasetukset eivät toimi, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhepostin määrittäminen puhelimeen

Jos järjestelmänvalvoja ei ole määrittänyt puhepostisi puhelinnumeroa puhelimeen, voit määrittää sen itse.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset**.
- Vaihe 3** Syötä oman puhepostisi puhelinnumero **Puheposti**-kohtaan.

Vaihe 4 Valitse **Aseta**.

Soittajan tietojen piilottaminen

Voit estää nimesi ja puhelinnumerosi näkymisen vastaanottajan ruudulla puhelua soittaessasi piilottamalla oman numerosi. Tämän toiminnon avulla voit varjella yksityisyyttäsi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön puhelimessa.

Järjestelmänvalvoja ottaa Estä nron lähetys -ominaisuuden käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset**.

Vaihe 3 Valitse **Estä nron lähetys**.

Vaihe 4 Ota nron lähetysten esto käyttöön tai poista se käytöstä painamalla **Valitse**.

Jos järjestelmänvalvoja ottaa numeron lähetysten eston käyttöön XSI BroadWorks -palvelimessa, puhelimesi noutaa arvon palvelimesta. Näet tällöin arvon, jonka järjestelmänvalvoja asettaa palvelimelle. Voit muokata arvoa puhelimen **Estä nron lähetys** -valikosta.

Vaihe 5 Tallenna muutos valitsemalla **Aseta**.

Tuntemattoman puhelun esto

Voit estää saapuvat puhelut, joissa ole soittajan tietoja, yksittäisellä linjalla tai kaikilla linjoilla.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön, tekemäsi asetus koskee vain yksittäistä linjaa eikä kaikkia linjoja. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelulinja painamalla navigointipainiketta ylös ja alas.

Vaihe 2 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 3 Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Estä tuntemattomat puhelut**.


Vaihe 4 Valitse **Päällä**, jos haluat estää puhelun, johon ei ole liitetty soittajan tietoja, tai valitse **Pois**, jos haluat sallia puhelun.

Vaihe 5 Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön tietyille linjalle

Ota käyttöön Ei saa häiritä -tila, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi. Voit vaimentaa kaikki saapuvien puhelujen ilmoitukset tai tietyn soittajan ilmoituksen.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse puhelinlinja navigointiryhmän avulla.
 - Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Ei saa häiritä**.
 - Vaihe 4** Valitse **On** ottaaksesi EHS-tilan käyttöön tai valitse **Off** poistaaksesi EHS-tilan pois käytöstä.
 - Vaihe 5** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
-

Odottavan puhelin merkkiäänien hallinta

Voit asettaa puhelimen toistamaan odottavan puhelun äänimerkin, kun puhut puhelimesta ja saat toisen puhelun.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Odottava puhelu**.
 - Vaihe 3** Valitse **Päällä**, jos haluat käyttää odottavan puhelun merkkiääntä, tai **Pois**, jos et halua käyttää odottavan puhelun merkkiääntä.
 - Vaihe 4** Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-

Puhelun suojaaminen


Voit suojata puhelut salakuuntelulta salaamalla puhelun. Voit määrittää Suojattu puhelu -toiminnon kaikille lähteille puheluille tai tietyille puhelulle.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Suojattu soitto**.
 - Vaihe 3** Ota Suojattu soitto -toiminto käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
 - Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
-

Automaattisen vastauksen määrittäminen


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Autom. vastaussivu**.
 - Vaihe 3** Ota automaattinen vastaussivu käyttöön valitsemalla **Päällä** tai poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.
 - Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.
-

Vastaamattoman puhelun pikavalinnan ottaminen käyttöön

Kun otat Vastaamaton puhelu -pikanäppäimen käyttöön, voit soittaa **TakSoitt**-toimintonäppäimellä henkilölle, jonka puheluun et ole vastannut.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset > Vastaamattoman puhelun pikavalinta**.
 - Vaihe 3** Valitse **Päällä**, jos haluat ottaa pikavalinnan käyttöön, tai **Pois**, jos et halua käyttää pikavalintaa.
 - Vaihe 4** Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-


Usean sijainnin lisääminen BroadWorks XSI -käyttäjälle

Voit lisätä useita sijainteja puhelimesi alanumeroon. Näin saapuva puhelu voidaan siirtää saumattomasti puhelimestasi muihin matka- tai pöytäpuhelimiin, jotka on lisätty alanumeroosi.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja on ottanut Anywhere-ominaisuuden käyttöön alanumerossa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluasetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Anywhere**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Valitse linja, jos BroadWorks Anywhere on määritetty usealle linjalle.
- Vaihe 5** Lisää yhteyshenkilön numero ja nimi **Sijainnit**-ruutuun.
 Syötettävässä nimessä voi olla enintään 25 merkkiä. Voit myös jättää **Nimi**-kentän tyhjäksi.
 Syötettävässä numerossa voi olla enintään 20 merkkiä.


- Vaihe 6** Ota sijainti käyttöön tai poista se käytöstä.
- Vaihe 7** Lisää sijainnit **Sijainnit**-luetteloon valitsemalla **Tallenna**.

Koputuksen ottaminen käyttöön

Voit ottaa odottavan puhelun käyttöön tietylle linjalle tai kaikille linjoille. Jos se on käytössä, voit vastaanottaa puheluilmoituksen (yksi äänimerkki ja linjapainike vilkkuu punaisena) aktiivisen puhelun aikana.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut Soittoodottamisen synkronoinnin käyttöön linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välillä, asetus koskee vain tiettyä linjaa kaikkien linjojen sijaan. Yleensä asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joissa synkronointi on käytössä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse puhelinlinja painamalla navigointipainiketta ylös ja alas.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluasetukset** > **Odottava puhelu**.
- Vaihe 4** Valitse **Päällä**, jos haluat, että voit vastata saapuvaan puheluun toisen puhelun aikana, tai poista toiminto käytöstä valitsemalla **Pois**.
- Vaihe 5** Tallenna asetus valitsemalla **Aseta**.

Ääniasetukset


Voit mukauttaa soittoäänät ja puheluihin vastaamisen valikossa **Käyttäjäasetukset** > **Ääniasetukset**.

Puhelun äänilaitteen määrittäminen

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogiset kuulokkeet ja USB-kuulokkeet. Voit kuitenkin käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokkeita, voit valita puhelussa käytettävän äänilaitteen. Valittua laitetta käytetään, kun soitat tai vastaat puheluun painamalla linjapainiketta tai toimintonäppäintä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Ääniasetukset** > **Ensisijainen äänilaite**.
- Vaihe 3** Valitse jokin seuraavista asetuksista painamalla **Valitse** :
- **Ei mitään** – Viimeksi käytetty äänilaite valitaan.
 - **Kaiutin** – Äänilaitteeksi valitaan kaiutinpuhelin.
 - **Kuulokkeet** – Äänilaitteeksi valitaan kuulokkeet.

Vaihe 4 Tallenna valinta valitsemalla **Aseta**.

Soittoäänen vaihtaminen

Voit määrittää saapuvan puhelun soittoäänen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Soittoääni** > **Alanro (n) – soittoääni**, jossa n= alanumero.

Vaihe 3 Voit selata soittoäänien luetteloa ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.

Vaihe 4 Tallenna valinta valitsemalla **Valitse** ja **Aseta**.

Näyttöasetukset

Voit asettaa puhelimen näyttöruutuasetukset valikossa **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset**.

Näytönsäästäjän muuttaminen

Voit ottaa puhelimesi näytönsäästäjän käyttöön ja määrittää sen ulkonäön ja ajan, jonka puhelimen on oltava käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee näkyviin.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Näytönsäästäjä**.

Vaihe 3 Ota näytönsäästäjä käyttöön valitsemalla **Päällä** ja valitse **Pois**, jos haluat poistaa sen käytöstä.

Vaihe 4 Muuta seuraavia asetuksia valitsemalla **Näytönsäästäjän asetukset**:

- **Näytönsäästäjän tyyppi** — Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - **Kello** – Tuo näkyviin pyöreän kellon, taustakuva näkyy taustalla.
 - **Lataa kuva** – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan.
 - **Logo** – Tuo logon näkyviin puhelimen näytönsäästäjänä. Tämä kuva lisätään puhelimen verkkosivun logon URL-kentässä.
- **Aika aloitukseen** – Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen kuin näytönsäästäjä tulee käyttöön.
- **Päivityksen aikaväli** – Määritä, kuinka monen sekunnin välein näytönsäästäjä päivittyy (jos käytössä on esimerkiksi vaihtuvat kuvat).

Vaihe 5 Valitse **Aseta**.

Taustavalon ajastimen asettaminen

Voit säätää, kuinka pitkään puhelimen ruutu palaa kirkkaana, ennen kuin se himmenee automaattisesti.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Taustavalon ajastin**.

Vaihe 3 Valitse luettelosta selaamalla, kuinka pitkään taustavalo on päällä, ja vahvista valintasi valitsemalla **Valitse**.

- 10 sekuntia
- 20 sekuntia
- 30 sekuntia
- Aina päällä
- Ei käytössä

Vaihe 4 Ota valinta käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Puhelimen näytön kirkkauden tai kontrastin säätäminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** ja valitse sitten **Kontrastitaso** tai **Näytön kirkkaus** (vain 6871).

Vaihe 3 Lisää kontrastia tai kirkkautta painamalla navigointipainiketta ylös tai pienennä kontrastia tai kirkkautta painamalla painiketta alas.

Vaihe 4 Valitse **Tallenna**.

Puhelimen taustakuvan asettaminen

Voit valita puhelimen ruudussa näkyvän taustakuvan.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .


- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Näyttöasetukset** > **Taustakuva**.
- Vaihe 3** Selaa luetteloa ja valitse siitä haluamasi taustakuva valitsemalla **Valitse**.
- Vaihe 4** Ota valinta käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Puheluvälittäjän konsolin asetukset

Voit mukauttaa puhelujen näyttöasetuksia valikossa **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset**.

Näkymätilan muuttaminen

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset** > **Puheluvälittäjän konsolin asetukset** > **Näkymätila**.
- Käytettävissä ovat seuraavat vaihtoehdot:
- **Nimi**
 - **Alanumero**
 - **Molemmat**
- Vaihe 3** Valitse näkymätila ja paina **Aseta**.

Wi-Fi-asetukset

Wi-Fi-asetukset ovat käytettävissä vain usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6861.

Voit mukauttaa puhelimen Wi-Fi-asetuksia **Wi-Fi-määritykset**-valikossa, joka löytyy puhelimesta **Verkkomääritykset**-valikosta. Osa Wi-Fi-asetuksista on käytettävissä myös puhelimen verkkosivulla.

Puhelimen yhdistäminen langattomaan verkkoon ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä

Puhelin etsii käytettävissä olevia Wi-Fi-verkkoja automaattisesti seuraavissa tilanteissa:

- Kun puhelin käynnistetään ensimmäisen kerran ilman verkkoyhteyttä.
- Kun puhelin ei ole muodostanut verkkoyhteyttä tehdasasetusten palautuksen jälkeen.

Saatavilla olevien Wi-Fi-verkkojen luettelo tulee näkyviin, kun Wi-Fi-haku on tehty.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse Wi-Fi-verkko luettelosta.
- Seuraavat vaihtoehdot tulevat näkyviin:
- **Etsi** – puhelin etsii käytettävissä olevia verkkoja uudelleen.
 - **Asennus** – avaa **Wi-Fi-asetukset**-sivun.
 - **Ohita** – näkyviin tulee viesti, jossa kerrotaan, että tämän vaiheen ohittaminen edellyttää verkkoasetusten manuaalista määrittystä. Jos ohitat **Wi-Fi-verkkoon yhdistämisen** sivun, **Wi-Fi-haun** toimintonäppäin tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Paina **Asennus** ja anna tiedot kenttiin.
- Vaihe 3** Valitse **Yhdistä**.
-

Wi-Fi-haun käynnistys toimintonäppäimellä

Voit etsiä käytettävissä olevia langattomia verkkoja **Wi-Fi-hakuun** varatulla toimintonäppäimellä. Toimintonäppäin näkyy puhelimen näytössä seuraavissa tilanteissa:

- kun ohitat Wi-Fi-yhteyden ensimmäisessä käynnistyksessä ilman langallista verkkoyhteyttä
- kun puhelin kadottaa verkkoyhteyden ja puhelimen Wi-Fi on otettu käyttöön.



Huomautus **Wi-Fi-haun** toimintonäppäintä ei näytetä, jos **Wi-Fi-tyypiksi** on asetettu **WPS**.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Wi-Fi-haun** toimintonäppäintä, kun se on näkyvissä puhelimen näytössä. Langattoman verkon haun käynnissä olemisesta ilmoittava viesti tulee näkyviin. Kun haku on valmis, luettelo verkoista tulee näkyviin. Seuraavat vaihtoehdot tulevat näkyviin:
- **Etsi** – etsii käytettävissä olevia verkkoja uudelleen.
 - **Valitse** – avaa **Wi-Fi-asetukset**-sivun.
 - **Peruuta** – sulkee verkkoluettelon.
- Vaihe 2** Valitse Wi-Fi-verkko luettelosta.
- Vaihe 3** Paina **Valitse** ja anna tiedot kenttiin.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Voit tallentaa asetukset Wi-Fi-profiiliksi painamalla **Tallenna**. Voit muodostaa yhteyden tähän verkkoon myöhemmin profiilin avulla.
- Vaihe 5** Valitse **Yhdistä**.
-

Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimella

Voit ottaa langattoman lähiverkon käyttöön puhelimessa tai poistaa sen käytöstä puhelimessa **Wi-Fi-määritykset**-valikon avulla. Puhelimen WLAN on oletusarvoisesti käytössä.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset** > **Wi-Fi-määritykset** > **Wi-Fi**.
 - Vaihe 3** Ota Wi-Fi käyttöön tai poista se käytöstä painamalla **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 4** Tallenna muutokset valitsemalla **Aseta**.
-

Wi-Fi-yhteyden ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä puhelimen verkkosivulta

Voit ottaa langattoman lähiverkon käyttöön puhelimessa tai poistaa sen käytöstä puhelimessa puhelimen verkkosivulta. Kun Wi-Fi-yhteys otetaan käyttöön, puhelimen voi määrittää muodostamaan yhteyden langattomaan verkkoon joko automaattisesti tai manuaalisesti. Puhelimen WLAN on oletusarvoisesti käytössä.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login** > **Advanced** > **Voice** > **System**.
 - Vaihe 2** Siirry **Wi-Fi-asetukset**-osaan ja määritä **Puhelimen Wi-Fi päällä** -kentän asetukseksi **Kyllä**.
 - Vaihe 3** Valitse **Submit All Changes**.
-

Puhelimen yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon manuaalisesti

Kun määrität Wi-Fi-profiilin, puhelin voi käyttää sen asetuksia langattoman verkkoyhteyden muodostamiseen. Voit muodostaa yhteyden joko **Wi-Fi-profiili**- tai **Wi-Fi-asetukset**-näytöstä.

Wi-Fi-profiili-näytön luettelossa ensimmäisenä olevaa Wi-Fi-profiilia käytetään yhteyden muodostamiseen automaattisesti, kun puhelin valmistellaan.

Ennen aloitusta

- Ota Wi-Fi-yhteys käyttöön puhelimessa.
- Katkaise puhelimen yhteys langalliseen verkkoon.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
- Vaihe 3** Muodosta Wi-Fi-yhteys jollakin seuraavista tavoista **Wi-Fi-profiili**-näytössä.
- Valitse jokin määritetyistä Wi-Fi-profiileista ja valitse **Yhdistä**.
 - Paina **Etsi** ja valitse jokin langattomista verkoista **Yhdistä Wi-Fi** -näytössä. Täytä **Wi-Fi-määritykset**-näytön kentät ja valitse **Yhdistä**.
- Lisätietoja kenttien arvoista on kohdan [Wi-Fi-profiilin määrittäminen puhelimella, sivulla 142](#) **Profiiliparametrit**-taulukossa.
-

Puhelimen liittäminen langattomaan verkkoon WPS:n avulla


WPS (Wi-Fi Protected Setup) -asetus on helppo tapa yhdistää puhelin langattomaan verkkoon. WPS-yhteyden avulla sinun ei tarvitse antaa tukiasemaa koskevia yksityiskohtaisia asetuksia toisin kuin Wi-Fi-profiilin kautta yhdistettäessä. Voit muodostaa yhteyden verkkoon joko tukiaseman WPS-painikkeella tai PIN-koodilla.

WPS-asetus on käytettävissä vain puhelimen näytössä olevassa valikossa. Puhelimen verkkosivulla voit määrittää puhelimen muodostamaan yhteyden langattomaan verkkoon vain Wi-Fi-profiilin avulla.

Ennen aloitusta

Ota WPS käyttöön tukiasemassa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-tyyppi**.
- Vaihe 3** Vaihda Wi-Fi-tyypiksi **WPS** painamalla navigointinäppäintä.
- Vaihe 4** Valitse **Aseta**.
Painikkeen määritykset ja **PIN-määrittäminen** näkyvät **Wi-Fi-tyyppi**-kohdassa. Muodosta verkkoyhteys jommallakummalla seuraavista toimenpiteistä.
- Vaihe 5** Muodosta verkkoyhteys tukiaseman WPS-painikkeella.
- Valitse **Painikkeen määritykset**.
 - Paina tukiasemaan WPS-painiketta.
Painikkeen nimi voi vaihdella tukiasemasta riippuen.
 - Valitse puhelimesta **Jatka**.
- Vaihe 6** Muodosta verkkoyhteys PIN-koodilla.
- Valitse **PIN-määritykset**.
Puhelimen näytössä näkyy 8-numeroinen PIN-koodi.
 - Siirry tukiaseman verkkosivulle ja anna PIN-koodi.

PIN-koodin syöttötapa saattaa vaihdella tukiasemasta riippuen. Lisätietoja on tukiaseman käyttöoppaassa.

Yhteyden tila näkyy puhelimen näytössä sen mukaan, onko yhteys muodostettu vai onko se epäonnistunut.

Yhdistäminen Wi-Fi-verkkoon, kun puhelimesta näkyy yhteysvirheviesti

Jos puhelimesi tukee Wi-Fi-yhteyttä, se ilmoittaa tilan tiedot, jos verkkoyhteyttä ei ole muodostettu, kun se käynnistyy. Näet viestin Tarkista Internet-asetukset tai ota yhteyttä palveluntarjoajaan.

Ennen aloitusta

Puhelimeen ei saa liittää Ethernet-kaapelia.


Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse vaihtoehto, jolla **haetaan Wi-Fi-yhteyttä**. Näyttöön tulee luettelo Wi-Fi-verkoista.
- Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista asetuksista:
- **Etsi** – etsii verkkoja uudelleen.
 - **Valitse** – valitsee korostetun verkon määritettäväksi.
- Vaihe 3** Korosta verkko luettelosta.
- Vaihe 4** Paina **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 5** Valitse jokin seuraavista asetuksista:
- **Peruuta** – palaa edelliseen näyttöön.
 - **Tallenna** – tallentaa verkon syöttämiesi tietojen mukaan.
 - **Yhdistä** – yhdistää valittuun verkkoon.
- Vaihe 6** Valitse **Yhdistä**.
- Huomautus** Yllä olevia ohjeita sovelletaan myös, jos puhelin menettää verkkoyhteyden, kun se on käynnistynyt, eikä se ole yhteydessä Ethernet-kaapeliin.
-

Wi-Fi-profiilin määrittäminen puhelimesta

Voit lisätä enintään neljä Wi-Fi-profiilia. Profiilien avulla voit yhdistää puhelimen Wi-Fi-verkkoon.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
- Vaihe 3** Siirry **Wi-Fi-profiili**-näytössä luettelon riville, jolle haluat määrittää profiilin.
- Vaihe 4** Paina **Valitse**-painiketta.
- Voit myös painaa **Asetukset** ja valita sitten **Muokkaa**.
- Vaihe 5** Määritä **Muokkaa profiilia** -näytössä **Profiiliparametrit**-taulukossa kuvatut parametrit.

Taulu 15. Profiiliparametrit

Parametri	Kuvaus
Suojaustila	<p>Voit valita Wi-Fi-verkkoyhteyksien suojaamiseen käytettävän todennusmenetelmän. Näkyviin tulee valitsemasi menetelmän mukaan salasana-, tunnuslause- tai avainkenttä, johon voit määrittää Wi-Fi-verkkoon liittymisessä käytettävät tunnistetiedot. Vaihtoehdot ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ei mitään <p>Oletus: PSK</p>
Verkon nimi	<p>Voit nimetä SSID-tunnukset. Tämä nimi näkyy puhelimessa. Usealla profiililla voi olla sama nimi, kun niiden suojaustilat ovat erilaiset. Tämä nimi näkyy puhelimessa.</p>
Käyttäjätunnus	<p>Voit syöttää tähän verkkoprofiilin käyttäjätunnuksen.</p> <p>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.</p>
Salasana	<p>Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille.</p> <p>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 64 aakkosnumeerista merkkiä.</p>

Parametri	Kuvaus
WEP-avain	Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille. Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi WEP. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.
Tunnuslause	Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille. Tämä arvo on määritettävä, kun suojaustila-asetuksena on PSK.
Taajuusalue	Voit valita tästä WLAN-verkon käyttämän langattoman signaalin taajuusalueen. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen • 2,4 GHz • 5 GHz Oletusarvo: Automaattinen

Vaihe 6 Valitse **Tallenna**.

Wi-Fi-profiilin määrittäminen

Voit määrittää Wi-Fi-profiilin puhelimen verkkosivulla tai synkronoimalla etälaitteen profiilin uudelleen ja liittämällä sen sitten käytettävissä olevaan Wi-Fi-verkkoon. Määritetyn profiilin avulla voit muodostaa Wi-Fi-verkkoyhteyden. Voit määrittää enintään neljä Wi-Fi-profiilia.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Advanced > Voice > System**.

Vaihe 2 Määritä **Wi-Fi Profile**-kenttiin tiedot, jotka olet saanut järjestelmänvalvojalta.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Kun puhelimessa on puhelu aktiivisena, et voi tallentaa muutoksia.

Wi-Fi-profiilin poistaminen

Voit poistaa Wi-Fi-profiilin luettelosta, kun profiilia ei enää tarvita.

Toimintasarja


Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
- Vaihe 3** Valitse **Wi-Fi-profiili**-näytöstä Wi-Fi-profiili, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 4** Valitse **Valinnat**.
- Vaihe 5** Valitse **Poista**, ja vahvista sitten poisto.

Wi-Fi-profiilien järjestyksen muuttaminen

Voit muuttaa Wi-Fi-profiilien järjestystä luettelossa. Korkein prioriteetti on luettelossa ylimpänä olevalla Wi-Fi-profiililla. Kun Wi-Fi on otettu käyttöön, puhelin valitsee luettelossa ylimpänä olevan Wi-Fi-profiilin ja muodostaa yhteyden automaattisesti langattomaan verkkoon.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Jos haluat muuttaa Wi-Fi-profiilien järjestystä puhelimessa, toimi seuraavasti:
- Valitse **Sovellukset** .
 - Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
 - Valitse **Wi-Fi-profiili**-näytöstä Wi-Fi-yhteys, jonka paikkaa luettelossa haluat muuttaa.
 - Valitse **Valinnat**.
 - Siirrä Wi-Fi-profiilia yksi sija ylös- tai alaspäin luettelossa valitsemalla **Siirrä ylös** tai **Siirrä alas**.
- Vaihe 2** Jos haluat muuttaa Wi-Fi-profiilien järjestystä puhelimen verkkosivulla, toimi seuraavasti:
- Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Advanced > Voice > System**.
 - Määritä haluamasi järjestys **Wi-Fi Profile (n)** -osassa kenttään **Wi-Fi Profile Order**.
 - Valitse **Submit All Changes**.

Wi-Fi-verkon etsiminen ja tallentaminen


Voit etsiä kaikki käytettävissä olevat langattomat verkot (SSID) Wi-Fi-profiilin valitsemalla. Suojaustila ja verkkonimi määräytyvät etsityn SSID-verkon perusteella. Voit muokata kaikkien langattomien verkkojen kenttiä. Kun tallennat muutokset, Wi-Fi-profiili tallennetaan puhelimen Wi-Fi-profiililuetteloon. Uuden Wi-Fi-profiilin avulla voit yhdistää puhelimen langattomaan verkkoon.



Huomautus

- Kun langattoman verkon suojaustila on ei mitään, PSK ja WEP, et voi muokata suojaustilaa. **Suojaustila**-näytössä näkyy vain verkolle asetettu suojaustila. Jos esimerkiksi valitset verkon, jonka suojaustila on PSK, näkyviin tulevassa **Suojaustila**-näytössä näkyy vain PSK-vaihtoehto.
- Kun etsit langattomia verkkoja ja valitset langattoman verkon (SSID), johon olet parhaillaan yhteydessä, et voi muokata **verkkonimeä**.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-profiili**.
- Vaihe 3** Hae kaikki käytettävissä olevat langattomat verkot **Wi-Fi-profiili**-näytössä valitsemalla **Etsi**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Jos haluat tehdä uuden haun, valitse **Yhdistä Wi-Fi** -näytössä **Etsi**.
- Vaihe 5** Valitse langaton verkko ja paina **Valitse**- tai **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 6** Määritä **Wi-Fi-määritykset**-näytössä **Profiiliparametrit**-taulukossa kuvatut parametrit.

Taulu 16. Profiiliparametrit

Parametri	Kuvaus
Suojaustila	<p>Voit valita Wi-Fi-verkkoyhteyksien suojaamiseen käytettävän todennusmenetelmän. Näkyviin tulee valitsemasi menetelmän mukaan salasana-, tunnuslause- tai avainkenttä, johon voit määrittää Wi-Fi-verkkoon liittymisessä käytettävät tunnistetiedot. Vaihtoehdot ovat:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen • EAP-FAST • PEAP-GTC • PEAP-MSCHAPV2 • PSK • WEP • Ei mitään <p>Oletus: PSK</p>
Verkon nimi	<p>Voit nimetä SSID-tunnukset. Tämä nimi näkyy puhelimessa. Usealla profiililla voi olla sama nimi, kun niiden suojaustilat ovat erilaiset. Tämä nimi näkyy puhelimessa.</p>
Käyttäjätunnus	<p>Voit syöttää tähän verkkoprofiilin käyttäjätunnuksen.</p> <p>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.</p>
Salasana	<p>Voit syöttää tähän salasanan luomallasi verkkoprofiilille.</p> <p>Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi Automaattinen, EAP-FAST, PEAP-GTC tai PEAP-MSCHAPV2. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 64 aakkosnumeerista merkkiä.</p>

Parametri	Kuvaus
WEP-avain	Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille. Tämä kenttä on käytettävissä, kun valitset suojaustila-asetukseksi WEP. Tämä on pakollinen kenttä, jonka arvon enimmäispituus on 32 aakkosnumeerista merkkiä.
Tunnuslause	Voit syöttää tähän salasanan luomallesi verkkoprofiilille. Tämä arvo on määritettävä, kun suojaustila-asetuksena on PSK.
Taajuusalue	Voit valita tästä WLAN-verkon käyttämän langattoman signaalin taajuusalueen. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen • 2,4 GHz • 5 GHz Oletusarvo: Automaattinen

Vaihe 7 Valitse **Tallenna**.

Wi-Fi-tilan tarkasteleminen

Wi-Fi-yhteyksissä voi esiintyä ongelmia. **Wi-Fi-tila**-sivulta näet tietoja, jotka auttavat järjestelmänvalvojaa ongelman vianmäärityksessä.

Voit tarkastaa tilan myös puhelimen verkkosivulta valitsemalla **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Verkkomääritykset > Wi-Fi-määritykset > Wi-Fi-tila**.

Seuraavat tiedot tulevat näkyviin:

- **Wi-Fi-tila:** määrittää, onko Wi-Fi-yhteys päällä vai katkaistu.
- **Verkkonimi:** määrittää SSID-verkon nimen.
- **Signaalin vahvuus:** ilmaisee verkkosignaalin vahvuuden.
- **MAC-osoite:** määrittää puhelimen MAC-osoitteen.
- **Tukiaseman MAC-osoite:** määrittää tukiaseman (SSID) MAC-osoitteen.
- **Kanava:** määrittää kanavan, jota Wi-Fi-verkko käyttää datan lähettämiseen ja vastaanottamiseen.
- **Taajuus:** määrittää langattoman verkon käyttäjän langattoman signaalin taajuusalueen.


- **Suojaustila:** määrittää langattomalle lähiverkolle määritetyn suojaustilan.

Puhelimen Wi-Fi-tilaviestien tarkasteleminen

Voit tarkastella puhelimen Wi-Fi-yhteyden tilaa koskevia viestejä. Viestien avulla voit diagnosoida Wi-Fi-yhteysongelmia. Viestit sisältävät seuraavaa:

- tukiaseman yhteydenmuodostusaika ja MAC-osoite
- katkaisuaika ja vianmäärityskoodi
- yhteysvirheen aika
- tukiaseman heikon signaalin aika, jos jatkunut yli 12 sekuntia
- laiteohjelmiston muistin tila, kun vapaata muistia on alle 50 000
- kadotetun tukiaseman sondin tila, kun puhelin ei saa signaalia tukiasemasta
- tila, kun vastausta ei saada Wi-Fi-todennukselta eikä yhteyspyynnöiltä
- lähetysvirheen tila
- WPS-yhteysvirheen tila

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Tila > Wi-Fi-viestit**.
 - Vaihe 3** Voit siirtyä viestistä toiseen navigointipainikkeen ulkorenkkaan avulla.
 - Vaihe 4** Jos haluat lisätietoja viestistä, valitse **Tiedot**.
 - Vaihe 5** (Valinnainen) Voit poistaa kaikki viestit valitsemalla **Tyhjennä**.
-

HTTP-välityspalvelimen asetukset

Voit määrittää HTTP-välityspalvelimen puhelimen **Verkkomäärittäminen**-valikon **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -valikossa. HTTP-välityspalvelimen asetukset ovat käytettävissä myös puhelimen verkkosivulla.


Asiaan liittyviä aiheita

- [Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 149
- [Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa](#), sivulla 149
- [Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 150

Välityspalvelimen määrittäminen automaattisessa välityspalvelintilassa

Voit valita automaattisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Automaattinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Korosta **Automaattinen määrittäminen (WPAD)**, valitse **Päällä** PAC-tiedoston automaattiseen hakemiseen käytettävän Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismin ottamiseksi käyttöön ja valitse **Pois** WPAD:n poistamiseksi käytöstä.

Puhelimesi käyttää WPAD:tä oletusarvoisesti välityspalvelintilassa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Jos poistat WPAD:n edellisessä vaiheessa käytöstä, sinun on annettava myös Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston kelvollinen URL-osoite **PAC URL** -kohdassa. Esimerkki:
`http://proxy.department.branch.example.com/pac`
Jos sinulla ei ole PAC URL:ää, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.
- Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.
-


Välityspalvelimen määrittäminen manuaalisessa välityspalvelintilassa

Voit valita manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimesa.

Ennen aloitusta

Saat palvelinosoitteen ja välityspalvelimen portin järjestelmänvalvojalta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > HTTP-välityspalvelimen asetukset > Välityspalvelimen tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Manuaalinen** painamalla navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 4** Anna välityspalvelimelle kelvollinen isäntänimi tai IP-osoite **Välityspalv. isäntäkone** -kohdassa.
Huomautus Älä anna välityspalvelimen isäntäkoneen protokollaa (`http://` tai `https://`).
- Vaihe 5** Anna määritetylle välityspalvelimelle kelvollinen palvelinportti **Välityspalvelimen portti** -kohdassa.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Jos välityspalvelin vaatii todentamista, korosta **Välityspalvelimen todennus** ja valitse sitten **Päällä**.
- Vaihe 7** (Valinnainen) Anna käyttäjänimesi ja salasanasi välityspalvelimen käyttöä varten.
Jos sinulla ei ole käyttäjänimeä ja salasanaa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Vaihe 8 Ota asetukset käyttöön painamalla **Aseta**.

Välityspalvelimen määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit valita automaattisen tai manuaalisen välityspalvelintilan HTTP-välityspalvelimen määrittämiseksi puhelimen verkkosivulla.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.

Vaihe 2 Määritä **HTTP-välityspalvelimen asetukset** -osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit:

Taulu 17. HTTP-välityspalvelimen asetukset

Parametri	Kuvaus
Välityspalvelimen tila	Valitse HTTP-välityspalvelimen asetukseksi välityspalvelimen tila. Vaihtoehdot ovat: <ul style="list-style-type: none"> • Automaattinen • Manuaalinen • Ei käytössä Oletus: ei käytössä
Käytä automaattista löytämistä (WPAD)	Valitse Kyllä , jos haluat hakea Proxy Auto-Configuration (PAC) -tiedoston automaattisesti Web Proxy Auto-Discovery (WPAD) -mekanismilla. Jos parametrin asetuksena on Ei , sinun on määritettävä PAC URL . Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Automaattinen . Oletusarvo: Kyllä
PAC-osoite	PAC-tiedoston URL-osoite. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Automaattinen ja Käytä automaattista löytämistä (WPAD) -asetukseksi Ei .
Välityspalvelimen isäntä	Välityspalvelimen palvelinosoite (isäntänimi tai IP-osoite). Älä anna protokollaa (<code>http://</code> tai <code>https://</code>). Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen .

Parametri	Kuvaus
Välityspalvelimen portti	Välityspalvelimen portin numero. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen .
Välityspalvelin vaatii todentamista	Jos välityspalvelin vaatii todentamista, valitse Kyllä . Valitse muussa tapauksessa Ei . Parametrin määrittäminen vaihtelee välityspalvelimen toimintatavan mukaan. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen .
Käyttäjänimi	Anna välityspalvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen ja Välityspalvelin vaatii todentamista -asetukseksi Kyllä .
Salasana	Anna määritetyn käyttäjänimen salasana välityspalvelimen todentamista varten. Tämä parametri on käytettävissä, kun määrität Välityspalvelimen tila -asetukseksi Manuaalinen ja Välityspalvelin vaatii todentamista -asetukseksi Kyllä .

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

VPN-yhteysasetukset

Voit määrittää VPN-yhteyden ja ottaa sen käyttöön puhelimen **Verkkomääritykset**-valikon **VPN-asetukset**-valikossa. Asetusten helpottamiseksi voit määrittää myös puhelimen verkkosivulla olevat VPN-asetuksiin liittyvät parametrit. Jos haluat ottaa VPN-yhteyden käyttöön, sinun on käynnistettävä puhelin uudelleen.

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 ei tue VPN-yhteyttä.

Asiaan liittyviä aiheita

- [VPN-yhteyden määrittäminen](#) , sivulla 152
- [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön](#), sivulla 152
- [VPN-yhteyden poistaminen käytöstä](#), sivulla 153
- [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 154
- [VPN-tilan tarkasteleminen](#), sivulla 155

VPN-yhteyden määrittäminen

Voit määrittää VPN-yhteyden puhelimessa. Kun olet suorittanut tässä ohjeaiheessa kuvatut toimet, vain VPN-asetukset on määritetty. Sinun on vielä otettava VPN-yhteys käyttöön käynnistämällä puhelin manuaalisesti tai automaattisesti uudelleen.


Jos haluat määrittää VPN-yhteyden puhelimen verkkosivulta, katso [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 154](#).

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 ei tue VPN-yhteyttä.

Ennen aloitusta

Saat VPN-yhteyden muodostamiseen tarvittavat tiedot järjestelmänvalvojalta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomäärittäykset > VPN-asetukset**.
- Vaihe 3** Anna VPN-palvelimen IP-osoite tai täydellinen toimialue nimi (FQDN) **VPN-palvelin**-kohdassa.
- Vaihe 4** Anna käyttäjän tunnistetiedot **Käyttäjänimi**- ja **Salasana**-kohdissa.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Anna tarvittaessa tunneliryhmän nimi **Tunneliryhmä**-kohdassa.
Jos kenttä on tyhjä, se tarkoittaa, että tähän VPN-yhteyteen ei käytetä tunneliryhmää.
- Vaihe 6** Korosta **Muodosta VPN-yhteys käyn.**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja valitse asetukseksi **Päällä**.
- Vaihe 7** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja VPN-yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön, sivulla 152](#).
-

VPN-yhteyden ottaminen käyttöön


Voit ottaa määritetyn VPN-yhteyden käyttöön käynnistämällä puhelimen automaattisesti uudelleen. Jos haluat käynnistää puhelimen uudelleen manuaalisesti VPN-yhteyden ottamiseksi käyttöön, katso [Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 167](#).

Ennen aloitusta

VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja on kohdassa [VPN-yhteyden määrittäminen , sivulla 152](#) tai [VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta, sivulla 154](#).

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > VPN-asetukset**.
- Vaihe 3** Korosta **Ota VPN-yhteys käyttöön**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja ota muutokset käyttöön valitsemalla asetukseksi **Päällä**.
- Huomautus** Kun olet määrittänyt **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetukseksi **Päällä**, puhelin yrittää välittömästi muodostaa yhteyden VPN-palvelimeen. Puhelin käynnistyy prosessin aikana automaattisesti uudelleen.
- VPN-yhteyden muodostaminen kestää noin minuutin.
- Kun puhelin on käynnistynyt uudelleen, puhelimen ruudun oikeassa yläkulmassa oleva VPN-yhteydskuvake  osoittaa, että VPN-yhteys on muodostettu.
- Jos VPN yhteys katkeaa, **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetuksen arvona pysyy **Pois**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Tarkista VPN-yhteyden tiedot, esimerkiksi nykyisen VPN-yhteyden tila ja VPN-yhteyden IP-osoite. Lisätietoja on kohdassa [VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 155](#).


VPN-yhteyden poistaminen käytöstä

Voit poistaa VPN-yhteyden käytöstä käynnistämällä puhelimen automaattisesti tai manuaalisesti uudelleen.


Ennen aloitusta

Puhelimessa on käytössä VPN-yhteys.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Verkkomääritykset > VPN-asetukset**.
- Vaihe 3** Korosta **Muodosta VPN-yhteys käyn.**, paina navigointipainikkeiden **Valitse**-painiketta ja valitse asetukseksi **Pois**.
- Vaihe 4** Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta**.
- Vaihe 5** Tee jokin seuraavista toimista:
- Korosta **Ota VPN-yhteys käyttöön** ja valitse **Pois**.
Huomautus Kun olet määrittänyt **Ota VPN-yhteys käyttöön** -asetukseksi **Pois**, puhelin yrittää välittömästi katkaista yhteyden VPN-palvelimeen. Puhelin käynnistyy prosessin aikana automaattisesti uudelleen.
 - Jos haluat käynnistää puhelimen manuaalisesti uudelleen, katso [Puhelimen käynnistäminen uudelleen, sivulla 167](#).

VPN-yhteyden katkaiseminen kestää noin minuutin.

Kun puhelin käynnistyy uudelleen, puhelimen näytössä ollut VPN-yhteydskuvake  katoaa. Tämä tarkoittaa, että VPN-yhteys on poistettu käytöstä.

Vaihe 6 (Valinnainen) Tarkista, onko VPN-yhteys katkaistu. Lisätietoja on kohdassa [VPN-tilan tarkasteleminen, sivulla 155](#).

VPN-yhteyden määrittäminen puhelimen verkkosivulta

Voit määrittää VPN-yhteyden puhelimen verkkosivulta.

Voit tehdä saman määrittämisen puhelimesta, katso [VPN-yhteyden määrittäminen, sivulla 152](#).

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 ei tue VPN-yhteyttä.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.

Vaihe 2 Määritä **VPN-asetukset**-osiossa seuraavassa taulukossa kuvatut parametrit.

Taulu 18. VPN-asetukset

Parametri	Kuvaus
VPN-palvelin	VPN-palvelimen IP-osoite tai täydellinen toimialueenimi (FQDN). Oletus: tyhjä
VPN-käyttäjänimi	Anna VPN-palvelimella todennustietoja käyttävän käyttäjän käyttäjänimi. Oletus: tyhjä
VPN-salasana	Anna määritetyn käyttäjänimen salasana VPN-palvelimen käyttöä varten. Oletus: tyhjä
VPN-tunneliryhmä	Anna VPN-käyttäjälle määritetty tunneliryhmä. Tunneliryhmää käytetään VPN-yhteyden ryhmäkäytännön tunnistamiseen. Oletus: tyhjä
Muodosta yhteys käynnistettäessä	Valitse, muodostaako puhelin yhteyden VPN-palvelimeen automaattisesti, kun puhelin on käynnistynyt uudelleen. Oletus: Ei

Vaihe 3 Tallenna muutokset valitsemalla **Lähetä kaikki muutokset**.

VPN-asetukset on määritetty. Lisätietoja VPN-yhteyden käyttöönotosta on kohdassa [VPN-yhteyden ottaminen käyttöön, sivulla 152](#).

VPN-tilan tarkasteleminen

Voit tarkistaa VPN-yhteyden tiedot, esimerkiksi puhelimen senhetkisen VPN-tilan ja VPN-yhteyden IP-osoitteen.

Voit katsoa tilan myös puhelimen verkkosivulta valitsemalla **Tiedot > Tila > VPN-tila**.

Toimintosarja

Vaihe 1

Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2

Valitse **Tila > VPN-tila**.

Voit tarkastella seuraavia tietoja:

- **VPN-yhteys** – Osoittaa, muodostaako puhelin yhteyden VPN-palvelimeen. Tilana voi olla *yhdistetty* tai *Yhteys katkaistu*.
- **VPN-yhteyden IP-osoite** – VPN-palvelimelta määritetty VPN-yhteyden IP-osoite.
- **VPN-yht. aliverkon peite** – VPN-palvelimelta määritetty VPN-yhteyden aliverkon peite.
- **Lähetetyt tavut** – Puhelimen VPN-palvelimen kautta verkkoon lähettämien tavujen kokonaismäärä.
- **Vastaanotetut tavut** – Puhelimen VPN-palvelimen kautta verkosta vastaanottamien tavujen kokonaismäärä.

Johtaja-asetukset

Johtajan asetukset ovat käytettävissä vain usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6871.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinut johtajatason käyttäjäksi, jolla on joukko avustajia, voit hallita puheluita yhdessä avustajiesi kanssa määrittämällä seuraavat asetukset:

- Voit aktivoida puheluiden suodatuksen tai poistaa sen käytöstä. Jos alanumerosi muodostaa XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, voit myös valita puhelusuodatuksen tilan ja tyypin.

Kun puheluiden suodatus on käytössä, saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi BroadWorks-järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Myös sinä saat avustajillesi menevät saapuvat puhelut, jos järjestelmänvalvoja on ottanut puheluiden seulonnan käyttöön puolestasi.

- Voit tarkistaa avustajiesi valintojen tilan.

Avustajat voivat ohjata johdon puheluja valinnan tilan mukaan.



Tärkeää Puhelimen näytössä näkyy erilaiset valikkovaihtoehdot seuraavissa tilanteissa:

- Järjestelmänvalvoja on ottanut ominaisuusavainsynkronoinnin käyttöön alanumerollesi.
- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden.

Puheluiden suodatuksen aktivointi (johtaja)

Ota puhelusuodatus käyttöön seuraavien ohjeiden mukaisesti. Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, voit myös valita puhelusuodatustilan ja puhelusuodatuksen tyyppin.

Kun puheluiden suodatus on käytössä, saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Myös sinä saat avustajillesi menevät saapuvat puhelut, jos järjestelmänvalvoja on ottanut puheluiden seulonnan käyttöön puolestasi. Kun avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.



Tärkeää Jos otat ESH-toiminnon käyttöön puhelimesiasi, avustajasi eivät saa saapuvia puheluitasi.

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai ota puheluiden suodatus käyttöön noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.


Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja myöntää johtajan käyttöoikeudet.

Järjestelmänvalvoja määrittää ja ottaa käyttöön puhelusuodatusehdot XSI BroadWorks -palvelimessa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut linjanäppäimeen **johtajan** toiminnon, puhelimen päänäytössä näkyy **Johtaja**  ja puhelujen suodatustila (**Päällä** tai **Pois**). Paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimeen ei ole ohjelmoitu **Johtaja**-toimintoa:


1. Valitse **Sovellukset** .

2. Valitse **Johtaja** .


Vaihe 2 Noudata alla olevia ohjeita puhelimessa näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:

1. Valitse **Puhelusuodatin** > **Puhelusuodatin**.

2. Valitse **Päällä** painamalla .
 3. Valitse puhelusuodatuksen tila ja tyyppi.
 - **Puhelusuodatuksen tila** – valitse jokin seuraavista asetuksista:
 - **Yksinkertainen**: saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi järjestelmänvalvojan määrittämien puhelusuodatusehtojen mukaisesti.
 - **Kehittynyt**: saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi kehittyneessä tilassa määritettyjen puhelusuodatusehtojen mukaisesti.
 - **Puhelusuodatuksen tyyppi** – valitse jokin seuraavista asetuksista:

Huomautus Tämä valikkovaihtoehto on käytettävissä, kun **puhelusuodatuksen tilaksi** on asetettu **Yksinkertainen**.

 - **Kaikki puhelut**: kaikki saapuvat puhelut ohjataan avustajillesi.
 - **Sisäiset puhelut**: avustajillesi ohjataan puhelut, jotka tulevat oman BroadSoft-ryhmäsi soittajilta.
 - **Ulkoiset puhelut**: avustajillesi ohjataan puhelut, jotka tulevat oman BroadSoft-ryhmäsi ulkopuolisilta soittajilta.
 4. Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
 1. Ota puheluiden suodatus käyttöön painamalla **Päällä**-toimintonäppäintä.
 2. Poistu valikosta valitsemalla .

Puheluiden suodatuksen poistaminen käytöstä (johtaja)

Kun puheluiden suodatus on poissa käytöstä, saapuvat puhelut eivät ohjaudu avustajille.

Valitse järjestelmänvalvojalta saamasi palvelun aktivointikoodi tai poista puheluiden suodatus käytöstä noudattamalla jäljempänä olevia ohjeita.


Ennen aloitusta



Järjestelmänvalvoja myöntää johtajan käyttöoikeudet.

Toimintosarja



Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut linjanäppäimeen **johtajan** toiminnon, puhelimen päänäytössä näkyy **Johtaja**  ja puhelujen suodatustila (**Päällä** tai **Pois**). Paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimeen ei ole ohjelmoitu **Johtaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Johtaja** .

Vaihe 2 Noudata alla olevia ohjeita puhelimesta näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:
 1. Valitse **Puhelusuodatin** > **Puhelusuodatin**
 2. Valitse **Pois** painamalla .
 3. Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
 1. Poista puheluiden suodatus käytöstä painamalla **Pois päältä** -toimintonäppäintä.
 2. Poistu valikosta valitsemalla .

Avustajaluettelon tarkistaminen (johtaja)

Voit tarkistaa sinulle määritetyt avustajat puhelimen **Avustajaluettelo**-valikosta. Valikossa näkyy myös määritettyjä avustajia koskevan valintasi tila.

Ennen aloitusta


Järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinulle vähintään yhden avustajan.



Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden. Muutoin **Avustajaluettelo**-valikko ei näy puhelimesta.

Järjestelmänvalvoja on ottanut aakkosnumeerisen soittamisen käyttöön. Muutoin avustajalle ei voi soittaa avustajalle avustajaluettelosta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Johtaja**-toiminnon linjanäppäimeen, puhelimen päänäytössä näkyy **Johtaja**  ja puhelujen suodatustila (**Päällä** tai **Pois**). Paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimeen ei ole ohjelmoitu **Johtaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Johtaja** .

Vaihe 2 Valitse **Avustajaluettelo**.

Puhelimen **Avustajaluettelo**-näytössä näkyy enintään 10 avustajaa.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää puhelimeen useamman kuin yhden johtajan, näytössä näkyvät vain ensimmäisen käytettävissä olevan johtajan avustajat.

Vaihe 3 (Valinnainen) Jos haluat soittaa avustajallesi, korosta haluamasi avustajan puhelinnumero ja paina **Soita**.

Johtajan avustajan asetukset

Johtajan avustaja -asetukset ovat käytettävissä vain usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6871.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt sinut johtajan avustajaksi, voit määrittää seuraavat johtajan puheluiden jaettuun hallintaan liittyvät asetukset:

- Voit tarkastella siihen liittyviä johtajia.
- Voit osallistua johtajan avustajajoukkoon tai jäädä siitä pois, jos järjestelmänvalvoja on ottanut tämän valinnan käyttöön joukossa.
- Jos olet osallistunut ryhmään ja haluat, että joku muu vastaa puheluihin johtajien puolesta, voit aktivoida puheluiden kääntämisen valitsemaasi numeroon.
Voit milloin tahansa poistaa puheluiden kääntämisen käytöstä.
- Jos olet osallistunut joukkoon, voit aktivoida johtajan puheluiden suodatuksen tai poistaa sen käytöstä.
Kun puheluiden suodatus on käytössä, johtajan saapuvat puhelut ohjataan sinulle ja muille johtajaan liitetuille avustajille järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

**Tärkeää**

Puhelimen näytössä näkyy erilaiset valikkovaihtoehdot seuraavissa tilanteissa:

- Järjestelmänvalvoja on ottanut ominaisuusavainsynkronoinnin käyttöön alanumerollesi.
- Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden.

Johtajaluettelon tarkistaminen (avustaja)

Voit tarkistaa järjestelmänvalvojan sinulle määrittämät johtajat puhelimen **Johtajaluettelo**-valikosta. Valikossa näkyy myös liitettyjä johtajia koskevan valintasi tila sekä johtajien puhelinnumerot.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja myöntää sinulle avustajan käyttöoikeudet ja lisää sinut johtajan avustajien joukkoon.



Järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden.

Toimintasarja

Vaihe 1

Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja** -toiminnon linjanäppäimeen, paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja** -toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Avustaja** .

Vaihe 2

Valitse **Johtajaluettelo**.

Puhelimen **Johtajaluettelo**-näytössä näkyy enintään 10 johtajaa.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää puhelimeen useamman kuin yhden avustajan, näytössä näkyvät vain ensimmäisen käytettävissä olevan avustajan johtajat.

Liittyminen johtajan avustajajoukkoon tai jääminen pois johtajan avustajajoukosta

Kun osallistut johtajan avustajajoukkoon, saat johtajan puheluiden jaetun hallintaoikeuden.

Kun jätät pois johtajan avustajajoukosta, sinulla ei ole mitään hallintaoikeuksia johtajan puheluihin.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerossasi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FSK), voit osallistua johtajan avustajajoukkoon tai jäädä siitä pois valitsemalla järjestelmänvalvojalta saamasi asiaankuuluvan palvelun aktivointikoodin. Ohita alla kuvatut vaiheet.

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden, voit joko soittaa asianmukaiseen palvelun aktivointikoodiin tai noudattaa alla kuvattuja ohjeita.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja myöntää sinulle avustajan käyttöoikeudet ja lisää sinut johtajan avustajien joukkoon.



Järjestelmänvalvoja myöntää sinulle oikeuden siirtyä johtajan avustajien joukkoon ja poistua siitä.

Toimintasarja

Vaihe 1


Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja** -toiminnon linjanäppäimeen, paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja** -toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Avustaja** .

Vaihe 2 Valitse **Johtajaluettelo**.

Vaihe 3 Valitse johtaja, jonka avustajajoukkoon haluat liittyä tai jonka avustajajoukosta haluat poistua.

Vaihe 4 Paina  ja valitse **Hyväksy**, jos haluat liittyä johtajan joukkoon, tai **Kieltäydy**, jos haluat jäädä pois johtajan joukosta.

Vaihe 5 Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Puheluiden suodatuksen aktivointi tai poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)

Voit aktivoida puhelusuodatuksen tai poistaa sen käytöstä avaamalla **Puhelusuodatin**-ruudun. Ruutuun tulee näkyviin luettelo kaikista puhelimen avustaja-alanumeroihin yhdistetyistä johtajista ja puhelusuodatuksen tila (**Päällä** tai **Pois**).

Kun puheluiden suodatus on käytössä johtajalla, johtajan saapuvat puhelut ohjataan sinulle ja muille johtajaan liitetyille avustajille järjestelmänvalvojan määrittämien ehtojen mukaisesti.

Kun johtaja tai toinen avustaja vastaa puheluun, puhelu ei enää näy alanumerossasi.



Tärkeää Jos aktivoit johtajan puheluiden suodatuksen tai poistat sen käytöstä, asetus aktivoidaan tai poistetaan käytöstä samalla johtajan avustajajoukon kaikille avustajille.

Ennen aloitusta



Kuulut johtajan avustajajoukkoon.

Järjestelmänvalvoja ottaa **Puhelusuodatin**-valikkovaihtoehdon käyttöön puhelimen näytössä.

Toimintosarja




Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Johtaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:

1. Valitse **Sovellukset** .
2. Valitse **Avustaja** .

Vaihe 2 Noudata alla olevia ohjeita puhelimesta näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:

1. Valitse **Puhelusuodatin**.
 2. Korosta johtaja ja vaihda sitten puhelusuodatus päälle tai pois päältä painamalla .
 3. Valitse **Aseta** ja ota sitten muutokset käyttöön valitsemalla **OK**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
 1. Valitse johtaja, jolle haluat ottaa puhelusuodatuksen käyttöön tai jolta haluat poistaa puhelusuodatuksen käytöstä.
 2. Ota puhelusuodatus käyttöön valitulle johtajalle tai poista se käytöstä painamalla .
 3. Poistu valikosta valitsemalla .

Puheluiden kääntämisen aktivoiminen (johtajan avustaja)

Kun haluat johtajan saapuvien puheluiden ohjautuvan jollekulle muulle, avaa **Käännä**-ruutu.



Tärkeää Jos otat ESH-toiminnon käyttöön alanumerossasi, puheluita ei käännetä.

Otat puheluiden kääntämisen käyttöön avustaja-alanumerossa. Jos otat puheluiden kääntämisen käyttöön alanumerossa ja hallinnoit samaisessa alanumerossa useiden johtajien puheluita, johtajien kaikki saapuvat puhelut käännetään kyseisestä alanumerosta.

Johtajien saapuvat puhelut ohjautuvat edelleen johtajien avustajajoukon muille avustajille.



Johtajien saapuvat puhelut ohjataan myös edelleen puhelimesi muihin avustaja-alanumeroihin.

Ennen aloitusta

Kuulut johtajan avustajajoukkoon.


Toimintasarja


Vaihe 1 Tee jokin seuraavista toimista:

- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina kyseistä linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:
 1. Valitse **Sovellukset** .
 2. Valitse **Avustaja** .

Vaihe 2

Noudata alla olevia ohjeita puhelimesta näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:
 1. Valitse **Käännä** > **Käännä**.
 2. Aktivoi puhelujen kääntäminen valitsemalla **Päällä**.
 3. Valitse **Kääntämisen numero** ja syötä kohdenumero, johon haluat kääntää puhelut.
 4. Ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
 1. Yleensä ruudulla näkyvät kaikki johtajat, jotka on liitetty puhelimen kaikkiin avustaja-alanumeroihin. Valitse siihen alanumeroon liitetty johtaja, jossa haluat ottaa puheluiden kääntämisen käyttöön.
Alanumero, johon valittu johtaja on liitetty, näkyy ylimpänä.
 2. Valitse **Käännä**.
 3. Anna kohdenumero, johon haluat puhelut käännettävän.
 4. Tee toimet loppuun valitsemalla **Soita**.
 5. Poistu valikosta valitsemalla .

Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, linjanäppäimen kuvake vaihtuu -kuvakkeeksi sen merkiksi, että puheluiden kääntäminen on käytössä.

Jos olet ainoa johtajan avustaja, jolla on alanumero puhelimesta, puheluiden kääntämisen kohdenumero näkyy **Johtaja**-linjanäppäimen alla.


Puheluiden kääntämisen poistaminen käytöstä (johtajan avustaja)

Ennen aloitusta

Kuulut johtajan avustajajoukkoon ja puheluiden kääntäminen on käytössä.

Toimintasarja**Vaihe 1**


Tee jokin seuraavista toimista:



- Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen, paina kyseistä linjanäppäintä.
- Toimi seuraavasti, jos linjanäppäimessä ei ole **Avustaja**-toimintoa:
 1. Valitse **Sovellukset** .

2. Valitse **Avustaja** .

Vaihe 2

Noudata alla olevia ohjeita puhelimessa näkyvien todellisten valikoiden mukaisesti.

- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt alanumerosi muodostamaan XSI BroadWorks -palvelinyhteyden:
 1. Valitset **Käännä** > **Käännä**.
 2. Poista puhelujen kääntäminen käytöstä valitsemalla **Pois**.
 3. Ota muutos käyttöön valitsemalla **Aseta**.
- Toimi seuraavasti, jos järjestelmänvalvoja on ottanut alanumerollesi käyttöön vain ominaisuusavainsynkronoinnin (FKS):
 1. Paina **Tyhj. k.**
 2. Poistu valikosta valitsemalla .

Jos järjestelmänvalvoja on ohjelmoinut **Avustaja**-toiminnon linjanäppäimeen ja puheluiden kääntäminen ei ole käytössä puhelimen muissa avustaja-alanumeroissa, **Avustaja**-linjanäppäimen selitteen kuvake vaihtuu -kuvakkeesta takaisin -kuvakkeeksi.

Vianmääritys: Johtajan avustajan asetukset

Puhelut epäonnistuvat, vaikka puheluiden kääntäminen on käytössä

Varmista, että ESH ei ole aktivoituna alanumerossa.

Laitteen hallinta-asetukset

Voit määrittää joitakin asetuksia puhelimen **Laitteen hallinta** -valikossa.

Kellonajan muodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän kellonajan muotoa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Ajan muoto**.

Määritä kesäaika valitsemalla **Laitehallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Kesäaika**. Ota kesäaika käyttöön valitsemalla **Päällä** ja poista se käytöstä valitsemalla **Pois**.

- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse **Laittehallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Aikavyöhyke**.
- Vaihe 4** Valitse ajan muoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Päivämäärämuodon vaihtaminen

Voit vaihtaa puhelimen näytössä näkyvän päivämäärän muotoa.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Päivämäärä/aika** > **Päivämäärämuoto**.
- Vaihe 3** Valitse päivämäärämuoto ja ota muutokset käyttöön valitsemalla **Aseta**.

Kielen asettaminen

Puhelimen määritysten mukaan voit ehkä muuttaa puhelimesiasi käytettävää kieltä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Kieli**.
- Vaihe 3** Valitse kieli käytettävissä olevien kielten luettelosta.
- Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.

Virransäästön asettaminen

Voit asettaa puhelimen virransäästötilaan, kun puhelinta ei käytetä. Kun puhelin on käytössä, virransäästötilaa ei voi ottaa käyttöön ja ruudussa näkyy viesti.



Huomautus

- Virransäästötilassa puhelin ei voi vastata saapuviin puheluihin.
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 ei tue virransäästöä.

Kun puhelin on virransäästötilassa, ruudussa ei ole valoa ja **Valitse**-painike palaa. Puhelin herätetään painamalla **Valitse**-painiketta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Virransäästö**.
- Vaihe 3** Valitse **OK**.
-


Salasanan asettaminen

Vaihda puhelimen salasana säännöllisesti ja huolehdi verkon turvallisuudesta.

Ennen aloitusta

Sinulla on oltava salasana.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laitteen hallinta** > **Aseta salasana**.
- Vaihe 3** Anna nykyinen salasana Vanha salasana -kenttään.
- Vaihe 4** Kirjoita uusi salasana Uusi salasana- ja Kirjoita uusi salasana uudelleen -kenttiin.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Asiaan liittyviä aiheita

[Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta](#), sivulla 171

Profiilitilin määrittäminen

Tarvitset todennustunnistetiedot, jotta voit synkronoida uudelleen puhelimen valmisteluprofiilin avulla ja pyydetessä **Profiiliasetukset**-näytössä.

Jos et huomannut **Profiiliasetukset**-näyttöä, voit avata sen puhelimen valikosta tai käyttämällä mahdollista **Määritykset**-toimintonäppäintä.

Jos puhelimen sisäänkirjautuminen epäonnistuu, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen profiilin todentamistyyppin ja tuo näkyviin todennustunnistetietoja.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Laittehallinta** > **Profiilitilin määrittäminen**.

Käyttäjänimi ja salasana täytetään automaattisesti. Nämä kentät ovat tyhjiä, jos käyttäjänimesi ja salasanaasi ei ole aiemmin lisätty.

Vaihe 3 Tallenna käyttäjätunnus ja salasana painamalla **Kirjaudu**.

Huomautus Jos **Käyttäjänimi**- tai **Salasana**-kenttä on tyhjä, **Kirjaudu**-toimintonäppäin näkyy puhelimessa harmaana eikä sitä voi painaa.

Jos **Käyttäjänimi**- tai **Salasana**-kenttä on tyhjä, **Kirjaudu**-toimintonäppäin ei tule näkyviin. Kun olet antanut arvot molempiin kenttiin, **Kirjaudu**-toimintonäppäin tulee näkyviin.

Vaihe 4 (Valinnainen) Syötä uusi käyttäjänimi ja salasana, jos haluat kirjautua sisään eri tunnistetiedoilla.

Puhelimen käynnistäminen uudelleen

Puhelin on ehkä käynnistettävä uudelleen, ennen kuin ohjelmistopäivitys tai muut muutokset voidaan ottaa käyttöön. Asetukset tai muut mukautukset eivät muutu.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Laitteen hallinta > Käynnistä uudelleen**.

Vaihe 3 Vahvista puhelimen uudelleenkäynnistys valitsemalla **OK**.

Puhelimen verkkosivun asetukset

Voit mukauttaa osaa asetuksista puhelimen verkkosivuilla.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen verkkosivu](#), sivulla 26

Soittoäänien määrittäminen puhelimen verkkosivulla

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > Ext(n)**, jossa (n) alanimero määrä.

Vaihe 2 Valitse **Call Feature Settings** -alueessa soittoääni avattavasta **Default Ring**-luettelosta.

Jos et halua määrittää puhelinlinjalle soittoääntä, valitse **No ring**. Puhelin ei soi, kun vastaanotat saapuvan puhelun.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Soittoäänien voimakkuuden hallinta

Voit hallita saapuvan puhelun soittoäänien voimakkuutta puhelimesta tai puhelimen hallinnan verkkosivulla.



Jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut mahdollisuutta hallita soittoäänien voimakkuutta, et voi tehdä tätä puhelimen äänenvoimakkuusnäppäimellä tai puhelimen hallinnan verkkosivulla.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on annettava sinulle oikeudet soittoäänien voimakkuuden hallintaan.

Toimintasarja

Voit hallita soittoäänien voimakkuutta jollakin seuraavista tavoista.

- Suurena tai pienennä äänenvoimakkuutta puhelimen **äänenvoimakkuuden**  - tai  -näppäimellä.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja rajoittaa mahdollisuutta hallita soittoäänien voimakkuutta, näyttöön tulee ilmoitus siitä, ettei sinulla ole oikeutta muuttaa soittoäänien voimakkuutta.

- Valitse puhelimen hallinnan verkkosivulla **Käyttäjän kirjautuminen > Lisäasetukset** ja valitse sitten **Ääni > Käyttäjä > Äänenvoimakkuus**. Aseta **Soittoäänien voimakkuus** -parametrin arvo ja valitse **Lähetä kaikki muutokset**.

Soittoäänien voimakkuus -parametrin kelpoiset arvot ovat 0-15.

Huomautus Kun järjestelmänvalvoja on rajoittanut mahdollisuutta hallita soittoäänien voimakkuutta, **Soittoäänien voimakkuus** -parametri ei näy **Äänenvoimakkuus**-osiossa.

ESH-toiminnon ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulta

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **DND Settings** -arvoksi **Yes**.

Voit ottaa Ei saa häiritä -tilan käyttöön kaikilla linjoilla, jos järjestelmänvalvojasi ei ole ottanut näppäinten synkronointitoimintoa (FKS) käyttöön.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Näytönsäästäjän määrittäminen puhelimen verkkoliittymässä

Voit määrittää puhelimen näytönsäästäjän. Kun puhelinta ei käytetä tietyn ajan aikana, se siirtyy näytönsäästäjätilaan.

Minkä tahansa painikkeen painaminen palauttaa puhelimen normaalitilaan.

Toimintosarja

Vaihe 1

Valitse puhelimen verkkosivulla **Ääni > Käyttäjä**.

Vaihe 2

Määritä **Screen**-osassa kentät seuraavassa taulukossa kuvatulla tavalla.

Parametri	Kuvaus
Screen Saver Enable	Ota näytönsäästäjä käyttöön puhelimesta valitsemalla Yes . Kun puhelinta ei käytetä, näyttö sammuu. Oletus: Ei
Screen Saver Type	Näytönsäästäjän tyypit. Valittavissa olevat vaihtoehdot: <ul style="list-style-type: none"> • Clock – Tuo näkyviin digitaalisen kellonajan tasavärisellä taustalla. • Download Picture – Tuo näkyviin puhelimen verkkosivulta ladatun kuvan. • Logo – Tuo näkyviin logon puhelimen ruudussa. Lisää logon kuva Logo URL-kentässä.
Screen Saver Wait	Vaadittu käyttämättömänä olon aika ennen näytönsäästäjän aloittamista. Määritä, kuinka monen sekunnin ajan puhelimen pitää olla käyttämättömänä ennen näyttönsäästämistä. Oletus: 300
Picture Download URL	URL, jossa puhelimen taustakuvana käytettävä kuva on kuvatiedostona (.png). Jos ruudulla näytönsäästäjänä. Jos uuden taustakuvan lataamiseen annettu URL on virheellinen, puhelin ei voi ladata kuvaa edelleen. Jos puhelimesta ei ole aiemmin ladattua taustakuvaa, ruutu on harmaa.
Logo URL	Anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logokuva tallennetaan. Jos valitset Logo -tyyppinä, ruudussa näytönsäästäjänä.

Vaihe 3

Valitse **Submit All Changes**.

Taustavalon ajastimen säätäminen puhelimen verkkosivulta

Toimintosarja

Vaihe 1

Valitse puhelimen verkkosivulla **Käyttäjän kirjautuminen > Lisäasetukset > Ääni > Käyttäjä**.

Vaihe 2

Valitse **Screen**-kohdassa **Back Light Timer** -parametrin kesto.

Vaihe 3 Anna toivotun kirkkauden numeroarvo **LCD-kontrasti**-kentässä.

Logon lisääminen puhelimen taustalle

Voit lisätä logokuvakkeen puhelimen näytön taustakuvaksi puhelimen verkkosivulta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Valitse **Screen**-osiossa **LogoPhone Background** -kentässä ja anna sen sijainnin URL-osoite tai polku, johon logon kuva tallennetaan, **Logo URL** -kentässä.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Kun logo on lisätty puhelimen taustakuvaksi ja valitset **Oletusarvo Puhelimen tausta** -luettelossa ja tallennat muutokset, logokuvake häviää puhelimen näytöstä.

Anonyymien puhelujen eston käyttöönotto puhelimen verkkosivulla

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **Block ANC Setting** -arvoksi **Yes**.

Asetus koskee kaikkia linjoja lukuun ottamatta niitä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut linjan ja BroadSoft XSI -palvelun välisen anonyymien puhelujen hylkäämisen synkronoinnin käyttöön.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Odottavan puhelun ottaminen käyttöön puhelimen verkkosivulla

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse puhelimen verkkosivulla **User Login > Voice > User**.

Vaihe 2 Aseta **Supplementary Services**-kohdassa **CW Setting** arvoksi **Yes**.

Asetus koskee kaikkia rivejä lukuun ottamatta rivejä, joilla järjestelmänvalvoja on ottanut käyttöön Soittoaottamisen synkronoinnin rivien ja BroadSoft XSI -palvelun välillä.

Vaihe 3 Valitse **Submit All Changes**.

Salasanan asettaminen puhelimen verkkosivulta

Voit päivittää salasanasi puhelimen verkkosivulla.

Ennen aloitusta

Sinulla on oltava nykyinen salasanasi.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse puhelimen verkkosivulla **Voice > System**.
- Vaihe 2** Etsi **Järjestelmän määrytykset** -osiosta parametri **Käyttäjän salasana** ja valitse parametrin vierestä **Vaihda salasana**.
- Vaihe 3** Anna nykyinen salasana **Vanha salasana** -kenttään.
Jos sinulla ei ole salasanaa, pidä kenttä tyhjänä.
- Vaihe 4** Anna uusi salasana **Uusi salasana** -kenttään.
- Vaihe 5** Valitse **Submit**.
- Verkkosivulle ilmestyy viesti *Salasanasi on vaihdettu*.
-



LUKU 7

Lisälaitteet

- Tuetut lisälaitteet, sivulla 173
- Kuulokkeet, sivulla 174
- Cisco 6800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus, sivulla 199
- Seinäasennussarja, sivulla 203

Tuetut lisälaitteet

Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja tukee sekä Ciscon että muiden valmistajan lisälaitteita.

Taulu 19. Lisälaitetuki – Usean käyttöympäristön Cisco IP Phone -puhelinten 6800-sarja

Lisälaite	Tyyppi	6821	6841	6851
Cisco-lisälaitteet				
Cisco IP -puhelimen 6800 näppäinlaajennus	Lisämoduuli	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu Yhden näppäinlaajennusmoduulin tuki
Cisco IP -puhelimen 6800 seinäasennussarja		Ei tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 520-sarja	USB	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
Cisco-kuulokkeiden 530-sarja	RJ9-vakioliitäntä	Tuettu	Tuettu	Tuettu
	USB-sovitin	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
Cisco-kuulokkeiden 560-sarja	RJ9- ja AUX-standardit	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
	USB	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
Cisco-kuulokkeiden 700-sarja	USB-sovitin	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
	USB-C-kaapeli	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
Muun valmistajan lisälaitteet				

Lisälaite	Tyyppi	6821	6841	6851	6861
Kuulokkeet	Analoginen	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
	Analoginen, laajakaista	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
	USB	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
Mikrofoni	Ulkoiset	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu
Kaiuttimet	Ulkoiset	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu

Kuulokkeet

Tarkista kuulokkeiden valmistajalta, voiko kuulokkeita käyttää Cisco-puhelimen kanssa.

Jos kytket kuulokkeet puhelimeen aktiivisen puhelun aikana, äänipolku siirtyy automaattisesti niihin.

Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja



Korkea äänenpaine – Vältä kuuntelemista suurilla äänenvoimakkuuksilla pitkiä aikoja kuulovaurioiden ehkäisemiseksi.

Kun liität kuulokkeet, laske äänenvoimakkuutta, ennen kuin asetat kuulokkeet korvillesi. Jos muistat laskea äänenvoimakkuutta, ennen kuin otat kuulokkeet pois, äänenvoimakkuus pysyy alhaisempana, kun asetat kuulokkeet seuraavan kerran korvillesi.

Ota ympäristö huomioon. Kun käytät kuulokkeita, ne saattavat vaimentaa tärkeitä ulkoisia ääniä, kuten hälytysääniä. Älä käytä kuulokkeita ajaessasi. Älä jätä kuulokkeita äläkä kuulokejohtoja paikkoihin, joissa niihin voi kompastua. Katso aina kuulokkeiden tai kuulokejohtojen lähellä olevien lasten perään.

Cisco Headset 320

Cisco 320 -kuulokkeiden liittäminen

Sinun on liitettävä kuulokkeet puhelimeen.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa lisälaitteet käyttöön.

Toimintasarja

Vaihe 1

Liitä kuulokkeet USB-kaapelilla puhelimeen.

Kun yhteys on muodostettu, puhelimen ruudussa näkyy **Cisco-kuulokkeiden** viesti. Ruudussa näkyy myös **Peruuta**-toimintonäppäin.

- Vaihe 2** (Valinnainen) Siirry kohtaan **Sovellukset > Tila > Lisälaitteet** ja tarkista kuulokkeiden nimi **Lisälaitteet**-luettelosta.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Tarkista kuulokkeiden tiedot valitsemalla **Tiedot**.
Kun puhelin on liitetty kuulokkeiden pariin ja yhdistetty, näet kuulokkeiden tiedot. Puhelimen näyttämät kuulokkeiden tiedot ovat **nimi, malli, sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**.
Jos kuulokkeiden versio on puhelimen määritettyä versiota vanhempi ja olet toimettomana kotisivulla, puhelin kehottaa sinua päivittämään nykyisen version uusimpaan versioon. Lisätietoja on kohdassa [Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen, sivulla 175](#).
- Vaihe 4** Irrota kuulokkeet puhelimesta.
Puhelimessa näkyy **Lisälaitteet irrotettu**. Kuulokkeet poistetaan **Lisälaitteet**-luettelosta.
-

Cisco 320 -kuulokkeiden päivittäminen

Sinun on päivitettävä puhelimen pariin liitettävien kuulokkeiden laiteohjelmistoversio, jos versio on määritettyä versiota vanhempi.

Ennen aloitusta

Cisco 320 -kuulokkeet on yhdistetty puhelimeesi.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kun kuulokkeet on yhdistetty, napsauta **Päivitä**-toimintonäppäintä , kun päivitysnäyttö tulee näkyviin.
Kuulokekuvake näkyy puhelimen ruudun yläosassa päivityksen aikana. Kun päivitys on valmis, kuvake katoaa. Näet kuulokkeiden tiedot puhelimen **Lisälaitteet**-näytössä.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Napsauta **Lykkää**-toimintonäppäintä, jos haluat lykätä prosessia, tai **Peruuta**-toimintonäppäintä, jos haluat peruuttaa päivityksen.
Jos suorita mitään toimintoja, päivitys alkaa automaattisesti jonkin ajan kuluttua.
-

320-kuulokkeiden säätimet – Webex

Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan ohjauspainikkeet ja merkkivalot.




Taulu 20. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan painikkeet

Numero	Symboli	Painike	Toiminto
1		Mykistä	Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys.
2		Webex-painike Huomautus Tämä painike on käytettävissä vain käyttäessä 320-sarjan kuulokkeita USB-liitännän kautta suoraan järjestelmään, Webex-painikkeella mutta käytä voit tuoda sovelluksen suoraan työpöytänäytön järjestelmään yläosaan tai liittyä tuleviin Webex-kokouksiin. Webex-sovelluksella.	Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita.
3	+	Äänenvoimakkuuden lisäys	Lisää äänenvoimakkuutta.
4	-	Äänenvoimakkuuden vähennys	Vähennä äänenvoimakkuutta.

Taulu 21. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan merkkivalojen tila

Puhelun tila	Merkkivalojen tila	MERKKIVALO
Saapuva puhelu Tuleva Webex-kokous*	Vilkkuu vihreänä	
Aktiivinen puhelu/kokous	Palaa tasaisesti vihreänä	



Puhelun tila	Merkkivalojen tila	MERKKIVALO
Kuulokkeet mykistetty	Palaa tasaisesti punaisena	

320-kuulokkeiden säätimet – Teams








Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan ohjauspainikkeet ja merkkivalot.



Taulu 22. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan painikkeet

Numero	Symboli	Painike	Toiminto
1		Mykistä	Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys.
2		Microsoft Teams -painike Huomautus Tämä painike on käytettävissä, kun käytät järjestelmää Teams-sovelluksella.	<ul style="list-style-type: none"> Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita.
3	+	Äänenvoimakkuuden lisäys	Lisää äänenvoimakkuutta.
4	-	Äänenvoimakkuuden vähennys	Vähennä äänenvoimakkuutta.

Taulu 23. Cisco-kuulokkeiden 320-sarjan merkkivalojen tila

Puhelun tila	Merkkivalojen tila	MERKKIVALO
Saapuva puhelu	Vilkkuu valkoisena	
Aktiivisen puhelun tai kokouksen aikana	Palaa tasaisesti vihreänä	
Puhelu pidossa	Sykkii vihreänä	
Yhdistetään Microsoft Teamsiin	Sykkii valkoisena	
Yhdistetty Microsoft Teamsiin	Palaa tasaisesti valkoisena	
Tuleva Microsoft Teams -kokous	Sykkii valkoisena	
Yhteyden muodostaminen Microsoft Teamsiin epäonnistui	Vilkkuu valkoisena ja sitten sammuu	
Kuulokkeet mykistetty	Palaa tasaisesti punaisena	

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 on yhteensopiva Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan kanssa. Cisco Headset 500 -kuulokesarjassa on seuraavat tehokkaat ominaisuudet:

- Puheluilmaisimet: LED-merkkivalot korvaleyvissä
- Helpotettu puhelunhallinta
- Mukautettu ääni

Tuetut kuulokkeet ovat seuraavat:

- Cisco-kuulokkeiden 520-sarja

- Cisco-kuulokkeet 531 ja 532
- Cisco-kuulokkeiden 560-sarja (vakio- ja monitoimitukiasemat)

Cisco-kuulokkeet 521 ja 522

Cisco-kuulokkeet 521 ja 522 ovat langallisia kuulokkeita, jotka on kehitetty Cisco IP -puhelinten ja -laitteiden kanssa käytettäväksi. Cisco-kuulokkeissa 521 on yksittäinen korvakappale käyttömukavuuden parantamiseksi. Cisco-kuulokkeissa 522 on kaksi korvakappaletta meluisassa työympäristössä tapahtuvaa käyttöä varten.

Molemmissa kuulokkeissa on 3,5 mm liitin kannettavia tietokoneita ja mobiililaitteita varten. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 on käytettävissä myös sisäinen ohjain USB-liitännällä. Ohjaimen avulla on helppoa vastata puheluihin ja käyttää puhelimen perustoimintoja, kuten pitoa ja palaamista, mykistämistä ja äänenvoimakkuuden säätöä.

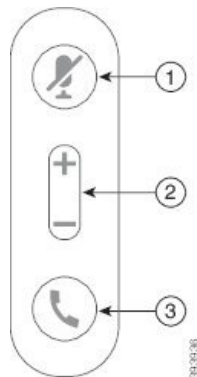
Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 kanssa on käytettävä usean käyttöympäristön laiteohjelmiston versiota 11.2(3) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen näiden kuulokkeiden käyttämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin ja laiteohjelmistoversion painamalla **Sovellukset** ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä. **Ohjelmistoversio**-kentässä näkyy asennettu lataus, jonka avulla voit tarkistaa laiteohjelmistoversion.

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo

Ohjauspainikkeita käytetään peruspuhelutoimintoja varten.


Kuva 16. Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjaus



Seuraava taulukko esittää Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 kuulokepainikkeita.

Taulu 24. Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjauspainikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Mykistä-painike	Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
2	Äänenvoimakkuuspainike (+ ja -)	Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.

Numero	Nimi	Kuvaus
3	Puhelupainike. 	Puhelujen hallinta: <ul style="list-style-type: none"> • Vastaa saapuvaan puheluun painamalla kerran. • Lopeta puhelu pitämällä painettuna 2 sekuntia. • Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta valitsemalla uudelleen.


Cisco-kuulokkeet 531 ja 532

Cisco-kuulokkeiden 530-sarja on kehitetty Cisco-tuotteille ja -palveluille. 531-kuulokkeissa on yksi korvakuuloke, joka on kevyen ja mukavan tuntuinen. 532-kuulokkeissa on kaksi korvakuuloketta äänekkäämpiin ympäristöihin tai kiireisiin toimistoihin.

Cisco-kuulokkeet 531 ja 532 käyttävät puhelimen Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 kanssa jompaakumpaa seuraavista liitännöistä:

- RJ9-liitäntä – käytössä Cisco IP -puhelimissa, joissa on kuulokeportti.
- USB-kuulokeadapteri – parantaa puhelujen hallintaa.

Cisco-kuulokkeiden USB-sovitin on saatavilla Cisco-kuulokkeille 531 ja 532. Sovittimella voi testata kuulokkeita ja säätää ala- ja ylätaajuuksia, vahvistusta tai mikrofonin äänenvoimakkuutta ja sivuäänien asetuksia. Sovitin myös säilyttää asetukset, jos vaihdat puhelinta.

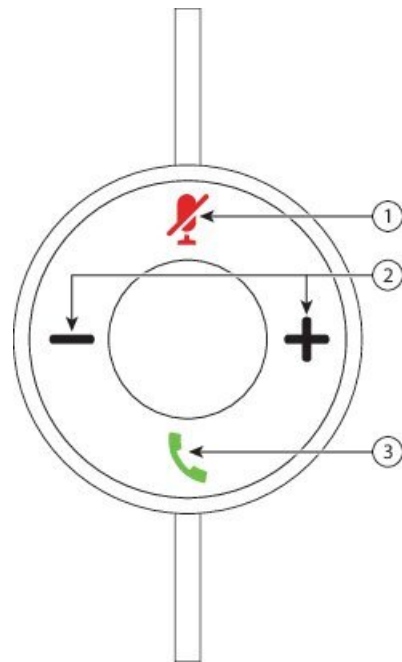
Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871 tukevat Cisco USB -sovitinta. Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  > **Tila** > **Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä.

Cisco-kuulokkeiden 530-sarja edellyttää usean käyttöympäristön laitteiden laiteohjelmistoversiota 11.1(2) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen näiden kuulokkeiden käyttämistä.

Cisco-kuulokkeiden 531 ja 532 LED-merkkivalo ja painikkeet



Cisco-kuulokkeiden USB-sovittimella (Cisco-kuulokkeiden 530-sarja) voi käyttää peruspuhelutoimintoja.


Kuva 17. Cisco-kuulokkeiden USB-sovitin



Cisco-kuulokkeiden 531 ja 532 USB-sovittimen painikkeet on kuvattu seuraavassa taulukossa.

Taulu 25. Cisco-kuulokkeiden USB-sovittimen painikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Mykistä-painike 	Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mykistys on käytössä USB-sovittimessa, sovittimen Mykistys  -painike palaa.
2	Äänenvoimakkuuspainike (+ ja -)	Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.

Numero	Nimi	Kuvaus
3	Puhelupainike. 	<p>Saapuvien ja aktiivisten puhelujen hallinta riippuu siitä, onko puheluita yksi vai useampi.</p> <p>Yksi puhelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paina kerran vastataksesi saapuviin puheluihin. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta painamalla uudelleen. • Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti. <p>Usean puhelun käsittely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja toinen saapuvaan puheluun painamalla kerran. • Kun haluat asettaa käynnissä olevan puhelun pitoon ja jatkaa pidossa olevaa puhelua, paina kerran. • Lopeta käynnissä oleva puhelu pitämällä painettuna kahden sekunnin ajan ja jatka sitten pidossa olevaa puhelua painamalla uudelleen. • Lopeta käynnissä oleva puhelu ja vastaa toiseen saapuvaan puheluun pitämällä painettuna kaksi sekuntia. • Paina näppäintä kahdesti, jos haluat pysyä nykyisessä puhelussa sekä hylätä toisen puhelun.

Cisco-kuulokkeet 561 ja 562


Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ovat kaksi Cisco-tuotteita ja -palveluja varten kehitettyä langatonta kuuloketta. Cisco-kuulokkeissa 561 on yksi korvakappale, joka on kevyen ja mukavan tuntuinen. Cisco-kuulokkeissa 562 on kaksi korvakappaletta äänekkäämpiin ympäristöihin tai kiireisiin toimistoihin.

Cisco-kuulokkeiden 560-sarja käyttävät Cisco IP -puhelinten yhteyden muodostamiseen ja lataamiseen kuulokkeiden tukiasemaa. Molemmista voidaan käyttää joko vakio- tai monitoimitukiasemaa. Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja vakiotukiasema tukevat yhteyttä yhteen puhelimeen tai tietokoneeseen. Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja monitoimitukiasema tukevat useaa puhelin-, tietokone- ja Bluetooth-laitepariyhteyttä. Vaihtaminen yhdistetystä puhelulähteestä toiseen on helppoa ja intuitiivista.

Cisco-kuulokkeiden 560-sarja voidaan yhdistää seuraavin tavoin:

- RJ9- ja AUX-liitin (Y-kaapeli) – tuettu usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6871.
- USB-liitin – tuettu usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimessa 6871.

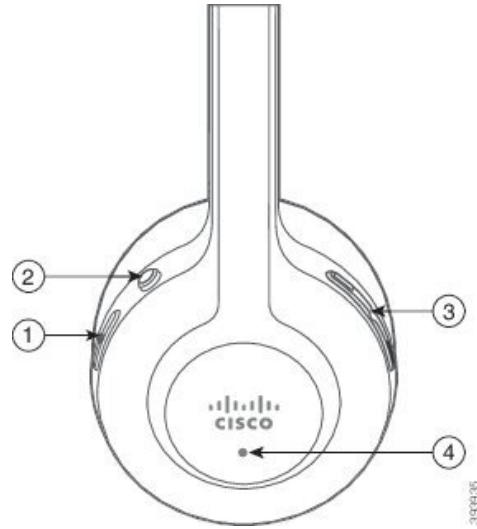
Cisco-kuulokkeiden 560-sarja edellyttää usean käyttöympäristön laitteiden laiteohjelmistoversiota 11.2(3) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen näiden kuulokkeiden käyttämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin ja laiteohjelmistoversion painamalla **Sovellukset**  ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä. **Ohjelmistoversio**-kentässä näkyy asennettu lataus, jonka avulla voit tarkistaa laiteohjelmistoversion.

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo





Kuulokepainikkeita käytetään peruspuhelutoimintoja varten.

Kuva 18. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet



Seuraava taulukko esittää Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 kuulokepainikkeita.

Taulu 26. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Virta- ja puhelupainike 	<p>Käytä kuulokkeiden käynnistämiseen ja sammuttamiseen.</p> <p>Kytke kuulokkeisiin virta tai sammuta se pitämällä painettuna neljän sekunnin ajan.</p> <p>Saapuvien ja aktiivisten puhelujen hallinta riippuu siitä, onko puheluita yksi vai useampi.</p> <p>Yksi puhelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paina kerran vastataksesi saapuviin puheluihin. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta painamalla uudelleen. • Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti. <p>Usean puhelun käsittely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja toinen saapuvaan puheluun painamalla kerran. • Kun haluat asettaa käynnissä olevan puhelun pitoon ja jatkaa pidossa olevaa puhelua, paina kerran. • Lopeta käynnissä oleva puhelu pitämällä painettuna kahden sekunnin ajan ja jatka sitten pidossa olevaa puhelua painamalla uudelleen. • Lopeta käynnissä oleva puhelu ja vastaa toiseen saapuvaan puheluun pitämällä painettuna kaksi sekuntia. • Paina näppäintä kahdesti, jos haluat pysyä nykyisessä puhelussa sekä hylätä toisen puhelun.
2	Mykistä-painike 	<p>Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kuulokkeiden mykistys otetaan käyttöön tapahtuu seuraavaa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelimen Mykistys  -näppäin syttyy. • Kuulokeiden tukiaseman Mykistys  -painike syttyy. (vain monitoimitukiasema)
3	Äänenvoimakkuuspainike (+ ja -)	Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.

Numero	Nimi	Kuvaus
4	MERKKIVALO	Näyttää kuulokkeiden tilan: <ul style="list-style-type: none"> • Vilkkuva punainen – saapuva puhelu. • Tasaisesti punainen – aktiivinen puhelu. • Kuuden sekunnin välein vilkkuva punainen – kuulokkeet on yhdistetty laitepariksi mutta ne eivät ole käytössä. • Vilkkuva valkoinen – laiteohjelmiston päivitys tai kuulokkeiden ja tukiaseman laitepariliitoksen tekeminen on käynnissä.

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 lataaminen

Voit ladata kuulokkeet kuulokkeiden tukiasemassa.

Toimintosarja

Aseta kuulokkeet tukiasemassa olevaan vastakkeeseen.

Tukiaseman LED-merkkivalot ilmaisevat lataustilan. Kun kuulokkeet on ladattu täyteen, tukiaseman viisi LED-merkkivaloa palavat tasaisesti valkoisina. Jos LED-merkkivalot eivät syty, poista kuulokkeet tukiasemasta ja yritä asettaa ne paikalleen uudelleen.

500-sarjan kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen

Kun yhdistät kuulokkeet puhelimeen, puhelin tarkistaa kuulokkeiden laiteohjelmistoversion. Jos saatavana on uusi versio, puhelin kehottaa päivittämään kuulokkeet. Kuulokkeiden päivityskehote näkyy vain valmiustilassa olevan puhelimen aloitusnäytössä. Jos puhelin on käytössä, kun uusi laiteohjelmistoversio havaitaan, päivityskehote tulee näkyviin, kun palaat aloitusnäyttöön ja puhelin on valmiustilassa (se ei ole käytössä).




Huomautus Jos et vastaa päivityskehotteeseen, päivitys käynnistyy automaattisesti, kun laskuri on laskenut nollaan.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja määrittää kuulokkeiden päivityssäännöt puhelimen hallintaverkkosivulla.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Päivitä**, kun kehote on näkyvässä puhelimesta.


Puhelimen näytön oikeassa yläkulmassa näkyvä päivityskuvake  ilmaisee, että kuulokkeiden päivitys on käynnissä. Päivitysprosessiin kuluu aikaa kuulokemallin mukaan 10–15 minuuttia.

- Vaihe 2** (Valinnainen) Jos haluat päivittää kuulokkeet myöhemmin, paina **Lykkää**.
Kehote tulee näkyviin kahden tunnin välein, kunnes käynnistät päivityksen.

Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan asennus

Puhelimen näytössä voit testata kuulokkeita, säätää ala- ja ylätaajuuksia, vahvistusta tai mikrofonin äänenvoimakkuutta ja sivuäänien asetuksia seuraavissa tilanteissa:

- Cisco-kuulokkeiden 520-sarja on yhdistetty puhelimeen sisäisellä USB-ohjaimella.
- Cisco-kuulokkeet 531 ja 532 on yhdistetty puhelimeen USB-sovittimella.
- Cisco-kuulokkeiden 560-sarja ja vakio- tai monitoimitukiasema on yhdistetty puhelimeen Y- tai USB-kaapelilla.

Sinua pyydetään määrittämään kuulokkeet, kun yhdistät ne puhelimeen. Jos ohitat kuulokkeiden määrittämissivun, voit avata sen valitsemalla **Sovellukset**  > **Tila** > **Lisälaitteet**.




Huomautus Asetukset tallennetaan sisäiseen USB-ohjaimeseen, USB-sovittimeen tai kuulokkeiden tukiasemaan kuulokemallin mukaan. Puhelimen tehdasasetusten palauttaminen ei vaikuta kuulokeasetuksiin.

Kuulokkeiden ala- ja ylätaajuuksien säätäminen

Voit mukauttaa kuulokkeita säätämällä ala- ja ylätaajuuksia. Jos haluat, että kuulokkeista kuuluu enemmän ääntä, säädä alataajuuksia, säädä ääniasetusta lämpimämmäksi. Jos pidät enemmän ylätaajuuksista, säädä kirkkaan ääniasetuksen suuntaan.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila**.
- Vaihe 3** Valitse **Lisälaitteet**.
- Vaihe 4** Valitse **Asennus** > **Kaiutin** > **Hienosäätö**.
- Vaihe 5** Säädä hienosäätöä painamalla navigointipainiketta vasemmalle ja oikealle.
- Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön ja tallenna ne valitsemalla **Tallenna**.

Kuulokemikrofonin äänenvoimakkuuden säätäminen

Mikrofonin äänenvoimakkuutta kutsutaan myös vahvistukseksi. Voit säätää vahvistuksen tasoa, kun puhelun aikana käytetään sekä lujia että pehmeitä ääniä. Tämä asetus tasaa korvakuulokkeista kuuluvia ääniä hiljentämällä kovia ja koventamalla hiljaisia ääniä.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Tila**.
 - Vaihe 3** Valitse **Lisälaitteet**.
 - Vaihe 4** Valitse **Asennus > Mikrofoni > Vahvistus**.
 - Vaihe 5** Säädä vahvistusta painamalla navigointipainiketta vasemmalle ja oikealle.
 - Vaihe 6** Ota asetukset käyttöön ja tallenna ne valitsemalla **Tallenna**.
-

Kuulokemikrofonin sivuäänen säätäminen

Sivuääni tai jälkikaiku tarkoittaa oman äänensä kuulemista kuulokkeissa. Voit säätää sivuäänen voimakkuutta tai poistaa sen käytöstä, jos oman äänen kuuluminen puhelun aikana kuulostaa häiritsevältä.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Tila > Lisälaitteet > Asennus > Kaiutin > Sivuuääni**.
 - Vaihe 3** Säädä sivuääntä painamalla navigointipainiketta vasemmalle ja oikealle.
Sivuäänen oletusarvo on alhainen.
 - Vaihe 4** Ota asetukset käyttöön ja tallenna ne valitsemalla **Aseta**.
-

Kuulokemikrofonin testaaminen

Voit tarkistaa ennen puhelun soittamista, että mikrofoni toimii.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Tila**.
 - Vaihe 3** Valitse **Lisälaitteet**.
 - Vaihe 4** Valitse **Asennus > Mikrofoni > Testaa**.
 - Vaihe 5** Paina **Nauhoita**-vaihtoehtoa ja puhu mikrofoniin.
-

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja-kuulokkeiden korvakappaleiden vaihtaminen

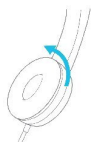
Kuulokkeidesi korvakappaleet ovat tärkeä osa kuulokkeiden toiminnassa. Ne varmistavat käyttömukavuuden ja pysyvyyden sekä parantavat äänenlaatua. Korvakappaleet kuluvat luonnollisesti ajan myötä, mutta ne voidaan vaihtaa helposti.



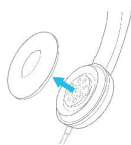
Huomautus Cisco-kuulokkeiden 560-sarja-korvatyynyt eivät ole Cisco-kuulokkeiden 520-sarja- ja Cisco-kuulokkeiden 530-sarja-yhteensopivia.

Toimintosarja

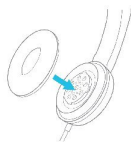
Vaihe 1 Käännä vanha korvakappaleta vastapäivään.



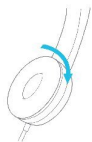
Vaihe 2 Vedä vanha korvakappale irti kaiuttimesta.



Vaihe 3 Aseta uusi korvakappale kaiuttimen päälle.



Vaihe 4 Käännä uutta korvakappaleta myötäpäivään.



Cisco-kuulokkeiden 700-sarja

Cisco-kuulokkeiden 700-sarja on käytettävissä seuraavien laitteiden kanssa: Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimet:

- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871

Cisco-kuulokkeiden 700-sarja ovat langattomat kuulokkeet, jotka yhdistetään laitepariksi usean ympäristön Cisco IP -puhelimien kanssa Bluetooth-yhteyttä käyttämällä. Se sisältää seuraavat toiminnot:

- Luotettava ääni ja selkeä ääni
- Suuryritystason tietoturva
- Älykäs kuulokkeiden hallinta

- Mukautettava ääni

Cisco-kuulokkeiden 700-sarja tukee seuraavaa kuulokemallia:

- Cisco-kuulokkeet 730

Kuulokkeiden laiteohjelmistoversion on oltava 1-7-0-138 tai uudempi.

USB-sovittimen laiteohjelmistoversion on oltava 1-3-12 tai uudempi.

Cisco-kuulokkeet 730

Ciscon 730-kuulokkeet ovat langattomat kuulokkeet, jotka yhdistetään laitepariksi usean ympäristön Cisco IP -puhelimien kanssa Bluetooth-yhteyttä käyttämällä. Kuulokkeissa on kattavat toiminnot puhelujen hallintaa ja musiikin toistoa varten sekä tehokkaat kohinanvaimennus- ja ympäristön äänet huomioivat äänentehostusjärjestelmät vilkkaissa toimistoissa käyttöä varten.

Ciscon 730-kuulokkeet toimitetaan yhdessä USB-sovittimen kanssa. Sovitinta voidaan käyttää sellaisten laitteiden kanssa, joissa ei ole luotettavaa Bluetooth-ratkaisua. Kuulokkeet voi yhdistää laitteisiin myös niiden mukana toimitetun 3,5 mm:n USB-C–USB-A-kaapelin avulla. USB-C-kaapeli on lataava kaapeli, joka voidaan kytkeä mihin tahansa USB-virtasovittimeen.

Voit yhdistää Ciscon 730-kuulokkeet mihin tahansa seuraavista:

- USB-sovitin
- USB-C-kaapeli
- 3,5 mm:n äänijohto

Seuraavat puhelunhallintatoiminnot koskevat Ciscon 730-kuulokkeita, joita käytetään usean ympäristön Cisco IP -puhelinten kanssa:

- Puheluun vastaaminen
- Puhelun lopettaminen
- Kuulokkeiden äänenvoimakkuuden säätäminen
- Puhelun asettaminen pitoon
- Pidossa olevaan puheluun palaaminen
- Puhelun hylkääminen
- Usean puhelun käsitteleminen
- Mikrofonin mykistäminen




Huomautus

Nämä puhelunhallintatoiminnot ovat käytettävissä vain, kun kuulokkeet yhdistetään puhelimeen USB-sovittimella tai USB-C-kaapelilla. Bluetooth-yhteys tukee vain puhelunhallinnan perusominaisuuksia (kuten vastaamista ja puhelun lopettamista). Kaikkia puhelunhallintaominaisuuksia tuetaan täysin tulevassa versiossa.

Lisätietoja Ciscon 730-kuulokkeista on [Ciscon 730-kuulokkeiden käyttöoppaassa](#).

Ciscon 730-kuulokkeet edellyttävät usean käyttöympäristön laiteohjelmistoversiota 11.3(5) tai uudempaa. Päivitä puhelimesi uusimpaan laiteohjelmistoversioon ennen kuulokkeiden käyttämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin ja laiteohjelmistoversion painamalla **Sovellukset**  ja valitsemalla **Tila > Tuotetiedot**. Puhelinmalli näkyy **Tuotenimi**-kentässä. **Ohjelmistoversio**-kentässä näkyy asennettu lataus, jonka avulla voit tarkistaa laiteohjelmistoversion.

730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen

Kun yhdistät kuulokkeet puhelimeen, puhelin tarkistaa kuulokkeiden laiteohjelmistoversion. Jos saatavana on uusi versio, puhelin kehottaa päivittämään kuulokkeet. Kuulokkeiden päivityskehote näkyy vain valmiustilassa olevan puhelimen aloitusnäytössä. Jos puhelin on käytössä, kun uusi laiteohjelmistoversio havaitaan, päivityskehote tulee näkyviin, kun palaat aloitusnäyttöön ja puhelin on valmiustilassa (se ei ole käytössä).



Huomautus Jos et vastaa päivityskehoteeseen, päivitys käynnistyy automaattisesti, kun laskuri on laskenut nollaan.

Ennen aloitusta

- Järjestelmänvalvoja määrittää kuulokkeiden päivityssäännöt puhelimen hallintaverkkosivulla.
- Puhelin on vapaana.


Toimintasarja

Vaihe 1 Palaa tai siirry puhelimen päänäyttöön.

Vaihe 2 Yhdistä kuulokkeet puhelimeen USB-C-kaapelilla.

Huomautus Kuulokkeet voi päivittää vain USB-C-yhteydellä.

Vaihe 3 Paina **Päivitä**, kun kehote on näkyvissä puhelimesta.

Puhelimen näytön oikeassa yläkulmassa näkyvä päivityskuvake  ilmaisee, että kuulokkeiden päivitys on käynnissä. Päivitysprosessiin kuluu aikaa kuulokemallin mukaan 10–15 minuuttia.

Vaihe 4 (Valinnainen) Jos haluat päivittää kuulokkeet myöhemmin, paina **Lykkää**.

Kehote tulee näkyviin kahden tunnin välein, kunnes käynnistät päivityksen.

Puhelimen 730-kuulokkeiden tietojen etsiminen

Lisätietoja Ciscon 730-kuulokkeiden nimestä, mallista, sarjanumerosta ja laiteohjelmistoversiosta löytyy puhelimesta.


Ennen aloitusta

- Varmista, että kuulokkeiden laiteohjelmistoversio on 1-7-0-138 tai uudempi.

Lisätietoja kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittämisestä on kohdassa [730-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen, sivulla 190](#).

- Varmista, että kuulokkeiden USB-sovittimen laiteohjelmistoversio on 1-3-12 tai uudempi.
Saat lisätietoja sovittimen päivittämisestä kuulokkeiden tukipalvelusta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Lisälaitteet**.
Puhelimeen yhdistetyt lisälaitteet tulevat näkyviin valikkoon.
- Vaihe 3** Korosta **Cisco Headset 730 Lisälaitteet**-valikosta.
Jos valikossa näkyy **Cisco USB HD Adapter**, se tarkoittaa, että kuulokkeet eivät muodosta laiteparia puhelimen kanssa. Voit jatkaa seuraavaan vaiheeseen, jos haluat lisätietoja USB-sovittimesta.
- Vaihe 4** Paina **Tiedot**.
- Vaihe 5** Poistu painamalla **Takaisin**.
-

Cisco Headset 720

Cisco 720 -kuulokkeiden liittäminen

Sinun on liitettävä kuulokkeet puhelimeen.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvoja ottaa lisälaitteet käyttöön.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Liitä kuulokkeiden USB-kaapeli tai USB-sovitin puhelimeen.
Kun yhteys on muodostettu, puhelimen ruudussa näkyy **Cisco-kuulokkeiden** viesti. Ruudussa näkyy myös **Peruuta**-toimintonäppäin.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Siirry kohtaan **Sovellukset > Tila > Lisälaitteet** ja tarkista kuulokkeiden nimi **Lisälaitteet**-luettelosta.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Tarkista kuulokkeiden tiedot valitsemalla **Tiedot**.
Kuulokeyhteys sovittimella:
- Kun puhelin on liitetty kuulokkeiden pariin ja yhdistetty, näet sekä kuulokkeiden että sovittimen tiedot. Puhelimen näyttämät kuulokkeiden tiedot ovat **nimi, malli, sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**. Puhelimen näyttämät sovittimen tiedot ovat **malli, sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**.
Vain Cisco USB HD -sovittimen tiedot näytetään, kun puhelimen pariliitos tai yhteys kuulokkeisiin katkaistaan.

Kuulokeyhteys USB-liitännän kautta:

- Kun puhelin on liitetty kuulokkeiden pariin ja yhdistetty, laitteen nimi tulee näkyviin.
- Kun napsautat **Tiedot**-toimintonäppäintä, näkyviin tulee tietoja, kuten **nimi**, **malli**, **sarjanumero** ja **laiteohjelmisto**.

Vaihe 4 Irrota kuulokkeet puhelimesta.

Puhelimessa näkyy **Lisälaitteet irrotettu**. Kuulokkeet poistetaan **Lisälaitteet**-luettelosta.





720-kuulokkeiden säätimet – Webex

Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan ohjauspainikkeet ja merkkivalot.



Taulu 27. Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan painikkeet

Numero	Symboli	Painike	Toiminto
1		Mykistä	Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys.
2		Äänenvoimakkuuden lisäys	Lisää äänenvoimakkuutta.







Numero	Symboli	Painike	Toiminto
3		Webex-painike Huomautus Tämä painike on käytettävissä kuulokkeet järjestelmään, käytä puhelinta Webex-painikkeella, mutta käytä työpöydän yläosaan tai liittyä tuleviin järjestelmiä Webex-sovelluksella.	Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita. Kun liität kuulokkeet järjestelmään, Webex-painikkeella voit tuoda sovelluksen työpöydän yläosaan tai liittyä tuleviin Webex-kokouksiin. Syttyä tai sammutta Varattu-valo puhelun ulkopuolella.
4		Äänenvoimakkuuden vähennys	Vähennä äänenvoimakkuutta.
5		Monitoimipainike	Voit valita haluamasi painikemäärityksen Cisco Headsets -sovelluksesta. <ul style="list-style-type: none"> • Toista ääntä sekä keskeytä ja ohita äänen toisto. • Aktivoi mobiiliavustaja.
6		Mykistä-painike	Mykistä mikrofoni ja poista sen mykistys puhelun aikana.

720-kuulokkeiden säätimet – Teams

Seuraavassa kaaviossa on esitetty Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan säätimet.



Taulu 28. Cisco-kuulokkeiden 720-sarjan painikkeet

Numero	Symboli	Painike	Toiminto
1		Virta-/Bluetooth-kytkin	<ul style="list-style-type: none"> • Kytke kuulokkeet päälle ja pois päältä. • Muodosta kuulokkeista laitepari.
2		Äänenvoimakkuuden lisäys	Lisää äänenvoimakkuutta.
3		Microsoft Teams -painike Huomautus Tämä painike on käytettävissä, kun käytät puhelinta, mutta käytät järjestelmää Teams-sovelluksella.	<ul style="list-style-type: none"> • Vastaa puheluihin, lopeta ja hylkää puhelut, aseta puhelut pitoon ja jatka puheluita. • Kun liität kuulokkeet järjestelmään, Teams-painikkeella voit tuoda Teams-sovelluksen suoraan työpöytänäytön yläosaan tai liittyä tuleviin Teams-kokouksiin.
4		Äänenvoimakkuuden vähennys	Vähennä äänenvoimakkuutta.
5		Monitoimipainike	Joko: <ul style="list-style-type: none"> • Hallitse musiikin toistoa. • Aktivoi mobiiliavustaja.
6		Mykistä	Mykistä puhelut ja poista niiden mykistys.

Kuulokemikrofonin mykistäminen tai mykistyksen poistaminen

Voit mykistää kuulokemikrofonin tai poistaa sen mykistyksen kahdella eri tavalla.

- Mykistä tai poista mykistys painamalla mykistysnäppäintä.
- Jos haluat ottaa käyttöön mykistetty pakottamalla ja ei mykistetty pakottamalla, nosta tai laske kuulokkeiden sankaa.

Lisätietoja on kohdassa [Mykistäminen tai mykistyksen poistaminen kuulokkeiden sangalla \(320-kuulokkeet ja 720-kuulokkeet\)](#), sivulla 195.



Huomautus

Mykistä puhelin tai poista sen mykistys painamalla puhelimen mykistysnäppäintä.

Mykistäminen tai mykistyksen poistaminen kuulokkeiden sangalla (320-kuulokkeet ja 720-kuulokkeet)

Seuraavassa taulukossa kerrotaan, mitä tapahtuu, jos kuulokkeiden sanka lasketaan tai nostetaan:

Kuulokemikrofonin sangan tila	Nykyinen tila	Toiminto	Tulos
Mykistetty pakottamalla	Mykistetty	Laske kuulokemikrofonin sanka Ei mykistetty pakottamalla -asentoon	Mykistys poistettu
Ei mykistetty pakottamalla	Mykistetty	Nosta kuulokemikrofonin sanka Mykistetty pakottamalla -asentoon	Mykistetty
	Mykistys poistettu		Mykistetty



Huomautus Jos kuulokkeet on mykistetty pakottamalla, puhelin pakotetaan mykistymään.

- Jos kuulokkeet on mykistetty pakottamalla ja lasket kuulokkeiden sanka, mykistystila muuttuu mykistämättömäksi.
- Jos kuulokkeita ei ole mykistetty pakottamalla ja nostat kuulokkeiden sanka, mykistystila muuttuu mykistetyksi.

Kuulokkeiden tai puhelimen mykistyksen vaihto (320-kuulokkeet tai 720-kuulokkeet)

Mykistyksen tila muuttuu seuraavan taulukon mukaisesti, jos painat kuulokkeiden tai puhelimen mykistysnäppäintä:

Kuulokemikrofonin sangan tila	Nykyinen tila	Toiminto	Tulos
Mykistetty pakottamalla	Mykistetty	Paina kuulokemikrofonin tai puhelimen mykistyksen vaihtopainiketta	Mykistetty
Ei mykistetty pakottamalla	Mykistetty		Mykistys poistettu
	Mykistys poistettu		Mykistetty



Huomautus Jos kuulokkeet on mykistetty pakottamalla, puhelin pakotetaan mykistymään.

- Jos kuulokkeiden sanka on mykistetty pakottamalla ja painat kuulokkeiden tai puhelimen mykistyksen vaihtopainiketta, mykistystila pysyy mykistettynä.
- Jos kuulokkeiden sanka on mykistetty pakottamalla ja painat kuulokkeiden tai puhelimen mykistyksen vaihtopainiketta, mykistystila muuttuu.

Mykistykseen synkronointi kuulokkeiden ja puhelimen välillä epäonnistuu (320-kuulokkeet ja 720-kuulokkeet)

Ongelma

Mykistykseen tilaa ei synkronoida kuulokkeiden ja puhelimen välillä.

Syy

- Jos puhelin on vapaana.
- Jos puhelin on pidossa.
- Jos puhelin soittaa.
- Jos puhelin soi.
- Jos seuraava ehto ei täyty: meneillään oleva puhelu on aktiivisena ja äänilähteenä on kuulokemikrofoni.

Siksi Mykistä- ja Poista mykistys -näppäimien painamisella ei ole vaikutusta.

Ratkaisu

- Varmista, että kuulokemikrofoni on yhdistetty puhelimeen, mutta vain yhteen puhelimeen.
- Varmista, että puhelu on aktiivisena (ei soi, ei valitse numeroa tai ei ole pidossa).
- Varmista, että kuulokemikrofoni on valittu puhelimen äänilähteeksi.
- Varmista, että kuulokemikrofonin pakotetun mykistykseen asetus on aktiivisena.

Kolmannen osapuolen kuulokkeet

Cisco Systems testaa kolmansien osapuolten kuulokkeiden toimivuutta Cisco IP -puhelinten kanssa sisäisesti. Cisco ei kuitenkaan sertifioi eikä tue muiden valmistajien kuuloke- tai luurituotteita.

Kuulokkeet voi kytkeä joko USB- tai lisälaiteliittimeen. Puhelimen ääniasetuksia, kuten kuulokkeiden soittoääniasetusta, on ehkä säädettävä kuulokemallin mukaan, jotta saat parhaan äänikokemuksen.

Jos sinulla on kolmannen osapuolen kuulokkeet ja otat uuden sivuääniasetuksen käyttöön, odota minuutti ja käynnistä puhelin sitten uudelleen, jotta asetus tallennetaan flash-muistiin.

Puhelin vähentää kuulokkeiden havaitsemaa taustamelua. Voit käyttää vastamelukuulokkeita, jos haluat vähentää taustamelua entisestään ja parantaa yleistä äänenlaatua.

Jos harkitset kolmannen osapuolen kuulokkeita, suosittelemme laadukkaiden ulkoisten laitteiden käyttöä. Käytä esimerkiksi sellaisia kuulokkeita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Häiriöitä tai kaikua voi silti ilmetä jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista kuulokkeita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, kuten matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Huminaa tai surinaa voi kuulua etäosapuolelle ja myös Cisco IP -puhelimien käyttäjälle. Humisevat ja surisevat äänet voivat johtua ulkoisista lähteistä, kuten sähkövaloista, sähkömoottoreista tai suurista PC-näyttöistä.



Huomautus Joskus paikallisen virranlähteen tai virtainjektoria käyttö voi vähentää huminaa tai poistaa sen kokonaan.

Cisco IP -puhelinten käyttöympäristöissä ja muissa laitteistoissa esiintyvät vaihtelut tarkoittavat, että mikään yksittäinen kuulokeratkaisu ei toimi optimaalisesti kaikissa ympäristöissä.

Kuulokkeita kannattaa testata varsinaisessa käyttöympäristössä, jotta toimivuus voidaan todeta ennen laajamittaisen ostopäätöksen tekemistä.

Voit käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan. Viimeiseksi kytketyt kuulokkeet ovat aktiiviset.

Äänen laatu

Kuulokkeiden fyysisestä, mekaanisesta ja teknisestä laadusta huolimatta tärkeintä on se, että kuulokeääni kuulostaa käyttäjän ja toisen puhujan korvissa miellyttävältä. Äänenlaatu on subjektiivinen asia emmekä voi taata muiden valmistajien kuulokkeiden toimivuutta. Useat johtavien kuulokevalmistajien kuulokkeet toimivat kuitenkin raportoidusti hyvin Cisco IP -puhelinten kanssa.

Cisco ei anna suosituksia muiden valmistajien kuulokkeista eikä testaa niiden toimivuutta omien tuotteidensa kanssa. Lisätietoja muiden valmistajien kuulokkeiden Cisco-tuotetuesta on valmistajan verkkosivustolla.

Cisco testaa Cisco-kuulokkeiden toimivuuden Cisco IP -puhelimien kanssa. Lisätietoja Ciscon kuulokkeista ja Cisco IP -puhelinten tuesta: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Langalliset kuulokkeet

Langalliset kuulokkeet toimivat kaikkien Cisco IP -puhelinten toimintojen kanssa, äänenvoimakkuus- ja mykistyspainikkeet mukaan lukien. Näillä painikkeilla säädetään korvakappaleen äänenvoimakkuutta ja mykistetään kuulokkeiden mikforonin ääni.

Kun asennat langalliset kuulokkeet, varmista, että painat kaapelin puhelimen kanavaan.



Huomio Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, kaapeli voi vioittua.

Tavalliset kuulokkeet

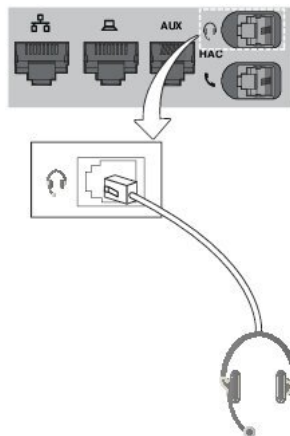
Voit käyttää pöytäpuhelimessa tavallisia kuulokkeita. Tavalliset kuulokkeet kytketään puhelimen taustapuolella olevaan RJ-tyyppiseen liitäntään.

Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen

Toimintosarja

Kytke kuulokkeet puhelimen taustapuolella olevaan liitäntään ja paina kaapeli kaapelikanavaan.

Kuva 19. Tavallisten kuulokkeiden kytkentä



Huomio Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, puhelimen sisällä oleva painettu piirilevy voi vioittua. Kaapelikanava auttaa pitämään liitännän hyvin paikallaan ja painetun piirilevyn kunnossa.

USB-kuulokkeet

Voit käyttää puheluissa USB-kuulokkeita, jos puhelimessa on USB-portti.

Luettelo tuetuista kuulokkeista on [Unified Communications -päätelaitteiden ja asiakaslaitteiden lisävarusteiden luettelossa](#). USB-kuulokkeet, joita ei ole luettelosta, eivät välttämättä toimi oikein, kun ne liitetään USB-porttiin. Lisätietoja on USB-kuulokkeiden valmistajan laatimissa ohjeissa.

USB-kuulokkeiden yhdistäminen

Kun käytät USB-kuulokkeita puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Voit käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan. Viimeiseksi kytketyt kuulokkeet ovat aktiiviset.
- Jos puhelu on käynnissä ja irrotat USB-kuulokkeet, äänipolku ei muutu automaattisesti. Sinun on painettava **Kaiutin**-painiketta tai nostettava kuuloke.

Toimintasarja

Kytke USB-kuulokkeet puhelimen USB-porttiin.

E-Hookswitch-kuulokkeet

E-Hookswitch-kuulokkeissa on tukiasema ja langaton kuulokeosa. Tukiasema kytketään puhelimen kuulokeliittimeen. Kun kuulokkeet on asennettu, järjestelmänvalvoja ottaa sen käyttöön puhelimen verkkosivulla.

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimet 6851, 6861 ja 6871 tukevat E-Hookswitch-kuulokkeita. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimet 6821 ja 6841 eivät tue näitä kuulokkeita.

Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana

Voit kytkeä puhelimeen samanaikaisesti analogiset kuulokkeet ja USB-kuulokkeet. Voit kuitenkin käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan.

Kun puhelimeen on kytkettynä useita kuulokkeita, voit vaihtaa niiden välillä puhelun aikana painamalla puhelimen **Kuulokkeet**-painiketta. Kun puhelimeen on kytkettynä useita laitteita, ensisijaisena äänilaitteena käytettävät kuulokkeet valitaan seuraavassa prioriteettijärjestyksessä:

- Kun puhelimeen on kytketty USB-kuulokkeet ja analogiset kuulokkeet, voit asettaa USB-kuulokkeet ensisijaiseksi äänilaitteeksi.
- Kun puhelimeen on kytkettynä vain analoginen kuuloke, sitä käytetään ensisijaisena äänilaitteena.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Ennen kuin soitat tai vastaat puheluun, valitse **Kuulokkeet**.
Vaihe 2 (Valinnainen) Kun soitat puhelun, valitse numero.

Cisco 6800 -sarjan näppäinlaajennusmoduulin määrittämisen yleiskuvaus








Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6851 tukee vain yhtä näppäinlaajennusmoduulia. Näppäinlaajennusmoduuli lisää puhelimeen 14 linjaa tai ohjelmoitavaa painiketta sekä kaksi sivua. Kullakin sivulla on 14 linjaa tai painiketta.



Näppäinlaajennusmoduulin painikkeet ja laitteet

Seuraava taulukko sisältää näppäinlaajennuksen toimintojen kuvaukset.

1	LCD-näytöt – Tuo näkyviin puhelimen numeron, nimen ja kuvakkeen. Kuvakkeet ilmaisevat linjan tilan ja linjalle määritetyn puhelinpalvelun.
---	--

2	<p>Valaistut painikkeet – 14 painiketta. Kukin painike vastaa yhtä linjaa (vastaavasti kuin puhelimessa). Kunkin näppäimen kohdalla oleva valo ilmaisee vastaavan linjan tilan seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none">  valo pois – painiketta ei ole määritetty.  tasainen vihreä – linja on määritetty ja rekisteröity oikein ja se on vapaana.  tasainen punainen – linja on käytössä tai sillä on aktiivinen tai pidossa oleva puhelu.  tasainen keltainen / vilkkuu – määrittämisvirhe tätä toimintoa määritettäessä.
3	<p>Sivupainikkeet – 2 painiketta. Sivua 1 vastaava painike on merkitty 1, ja sivua 2 vastaava painike on merkitty 2. Kummankin painikkeen kohdalla oleva valo ilmaisee sivun tilan seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none">  tasainen vihreä – sivu näkyy näytössä.  valo ei pala – sivu ei näy näytössä.  tasainen keltainen – sivu ei näy näytössä, mutta sivulla on vähintään yksi saapuva puhelu.

Näppäinlaajennuksen virtaa koskevat tiedot

Näppäinlaajennusmoduuli kytketään puhelimeen RJ9-liittimellä. Näppäinlaajennusmoduulin käyttö edellyttää, että puhelimessa on joko Power over Ethernet (PoE) -virransyöttö tai Cisco IP -puhelimen 6800 virtasovitin. Näppäinlaajennusmoduulin on saatava puhelimelta 5 W 9 V:n DC-virtaa.

Taulu 29. Virransyötön yhteensopivuustaulukko

Määitykset	802.3af Power over Ethernet (PoE)	802.3at PoE	Cisco IP -puhelimen 6800 virtasovitin
6851 ja yksi näppäinlaajennus	Kyllä	Kyllä	Kyllä

Puhelimen laajennusmoduulin tietojen etsiminen

Järjestelmänvalvoja voi pyytää tietoja puhelimeen lisätystä näppäinlaajennusmoduulista. Näitä tietoja käytetään näppäinlaajennuksen tunnistamiseen vianmäärittämissä tilanteissa.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Tila > Lisälaitteet**.
- Vaihe 3** **Puheluvälittäjän konsoli 1**.

Vaihe 4 Valitse **Tiedot**.

Lisälaitetiedot-ruudussa on seuraavat tiedot:

- **Nimi:** näyttää näppäinlaajenukselle määritetyn nimen.
- **Laite käytössä:** Kyllä tai Ei sen mukaan, onko kytketty näppäinlaajennus käytössä vai pois käytöstä.
- **Laite online:** Kyllä tai Ei sen mukaan, onko kytketty näppäinlaajennus online- vai offline-tilassa.
- **Laiteversio:** näyttää näppäinlaajenuksen laiteversion.
- **Ohjelmistoversio:** näyttää näppäinlaajenuksen ohjelmistoversion.
- **VID:** näyttää sen soittavan puhelimen alanumeron, josta lähtevä puhelu soitetaan.
- **Sarjanumero:** näyttää näppäinlaajenuksen sarjanumeron.
- **Tuotenimi:** näyttää näppäinlaajenukselle määrittämäsi nimen.
- Kirjoita **Kuvaus:** Näyttää näppäinlaajenuksen kuvauksen. Esimerkiksi Cisco IP -puhelimen 6800 näppäinlaajennusmoduuli.

Näppäinlaajennusmoduulin UDI-tietojen tarkasteleminen

Voit tarkastella näppäinlaajennusmoduulin yksilöllisen laitetunnisteen (UDI) tietoja. Udin tiedot sisältävät:

- Tuotteen nimi (PID)
- Tuoteversiotunnus (VID)
- Sarjanumero (SN)

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Tila > Lisälaitteet > Puhelunvälittäjän konsoli (yksikön nro)**.

Puhelimen laajennusmoduulin kontrastin säätäminen

Voit säätää näppäinlaajennusmoduulin näytön kontrastia niin, että näyttöä on helpompi lukea.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .


Vaihe 2 Valitse **Käyttäjäasetukset > Puhelunvälittäjän konsolin asetukset**.

Vaihe 3 Valitse **Kontrastitaso**.

- Vaihe 4** Lisää kontrastia painamalla navigointipainiketta ylöspäin tai vähennä kontrastia painamalla painiketta alaspäin.
- Vaihe 5** Tallenna valittu kontrastitaso valitsemalla **Tallenna**.
-

Puhelimen laajennusmoduulin näyttötilan muuttaminen puhelimesta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Käyttäjäasetukset > Puheluvälittäjän konsolin asetukset**.
- Vaihe 3** Valitse **Näkymätila**.
- Vaihe 4** Valitse näkymätila painamalla navigointipainikkeen **Valitse**-painiketta.
- Vaihtoehtoja ovat:
- **Molemmat**
 - **Nimi**
 - **Alanumero**
- Vaihe 5** Tallenna näkymätila valitsemalla **Tallenna**.
-

Toimintojen tai valikkovalintojen lisääminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimiin

Kun määrität näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimelle valikkovalinnan tai toiminnon, voit avata kyseisen valikon tai käyttää toimintoa linjanäppäintä painamalla.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimesta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Pidä linjanäppäintä painettuna kaksi sekuntia. Käytettävissä olevien toimintojen luettelo tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Tee seuraavat toimet tarpeen mukaan:
- Liitä toiminto linjanäppäimeen valitsemalla se luettelosta.
 - Liitä valikkokohde linjanäppäimeen valitsemalla se pikavalintaluettelosta.
- Vaihe 3** Valitse **Aseta**.
-

Toimintojen tai valikkovalintojen poistaminen näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäimistä

Toimintosarja

- Vaihe 1** Pidä näppäinlaajennusmoduulin linjanäppäintä painettuna vähintään kaksi sekuntia. Toimintoluettelo tulee näkyviin.
- Vaihe 2** Valitse luettelosta **Ei mitään** ja paina **Aseta**.

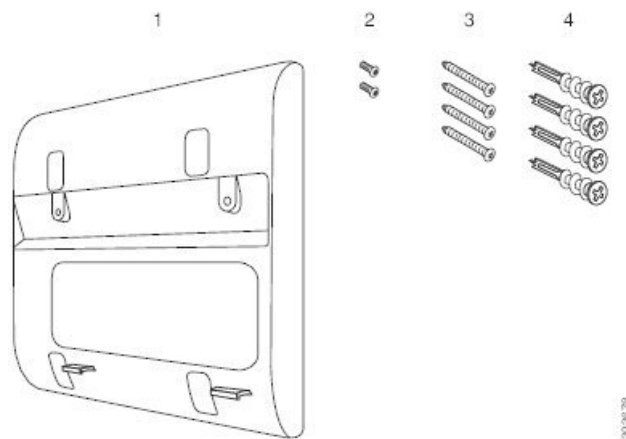
Seinäasennussarja

Seinäasennussarjan osat

Voit kiinnittää puhelimen seinään.

- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 voi käyttää yleisesti kaupallisesti saatavilla olevaa seinäkiinnikettä.
- Cisco IP -puhelimet 6841, 6851 ja usean käyttöympäristön 6861-puhelimet kiinnitetään usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6800-sarjan seinäasennussarjalla.

Kuva 20. Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelimien 6800-sarjan seinäasennussarja



Sarja koostuu seuraavista osista:

- Seinäkiinnike
- Kaksi M3-7L-ruuvia
- Neljä M4-25L-ruuvia
- Neljä kipsilevyankkuria

Asiaan liittyviä aiheita

Seinälle asentaminen: Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821, sivulla 204

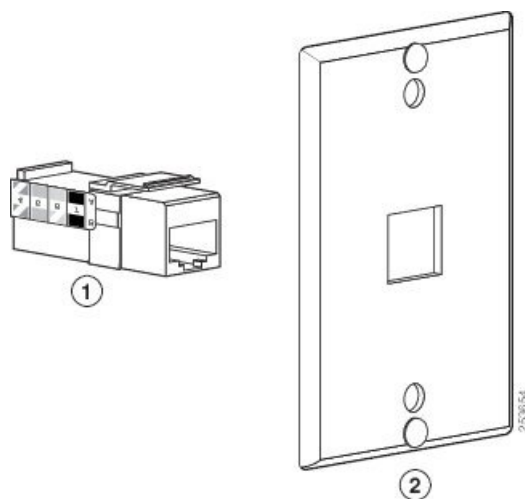
Cisco IP -puhelimien 6841, 6851, 6861 tai 6871 asentaminen seinäasennussarjalla, sivulla 208

Seinälle asentaminen: Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821**Ennen aloitusta**

Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821 voidaan kiinnittää seinään tavallisella puhelimille tarkoitetulla seinälevyllä, jossa on paikka RJ-45-liittimelle. Cisco suosittelee asennukseen Leviton-seinäkiinnityslevyä (Leviton-tyyppinumero: 4108W-0SP).

Seuraavassa kuvassa on luettelo puhelimen kiinnittämiseen tarvittavista tarvikkeista.

Kuva 21. Leviton-seinäkiinnityslevy

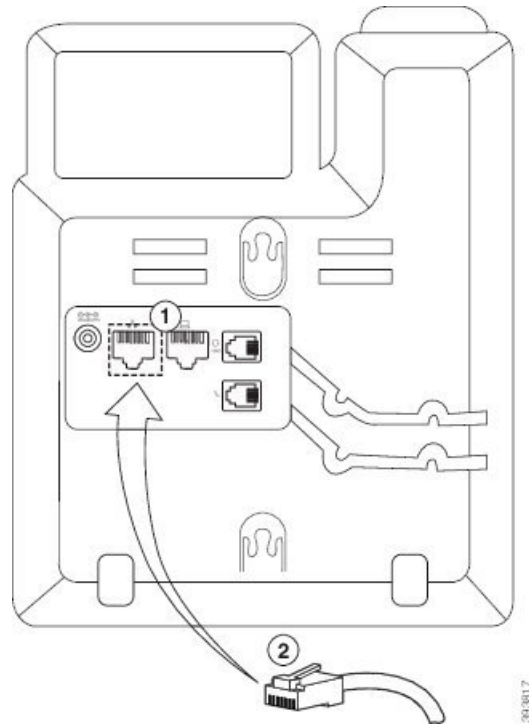


1	RJ45-liitin	2	Leviton-seinäkiinnityslevy
---	-------------	---	----------------------------

Toimintasarja

- Vaihe 1** Jos sinun on käytettävä virtalähdettä, varmista, että se yltää puhelimesta pistorasiaan.
- Vaihe 2** Asenna seinäkiinnityslevy valmistajan ohjeiden mukaisesti ja liitä sen RJ45-liitin lähiverkkoon.
- Vaihe 3** Liitä lähiverkkoakaapeli (RJ45-liitin) puhelimen pohjassa olevaan liitäntään seuraavassa kuvassa esitetyllä tavalla.

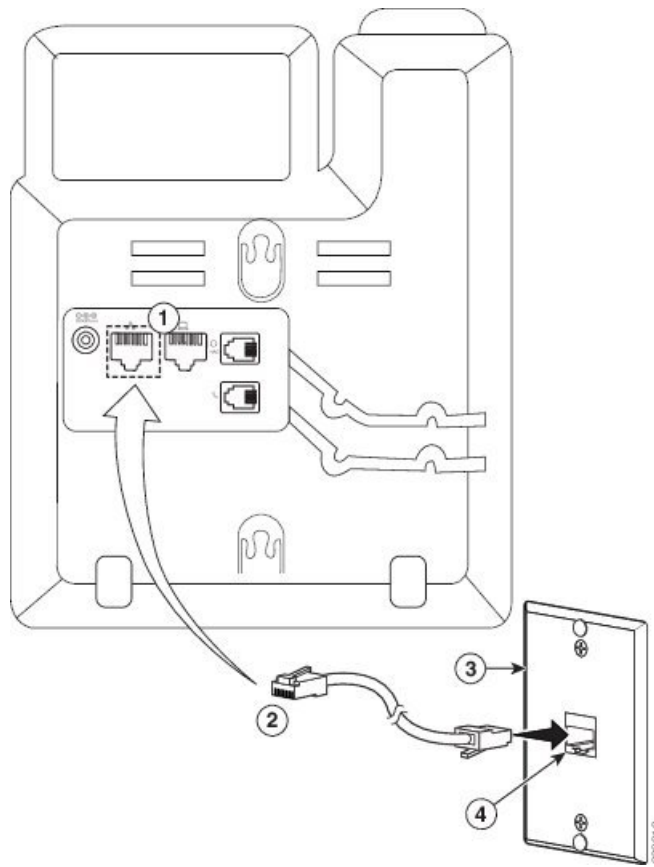
Kuva 22. RJ45-liitin puhelimen liittämisessä



1	Puhelimen verkkoliitäntä
2	RJ45-liitin

Vaihe 4 Liitä RJ45-liitin seinäkiinnikkeen puheliniitäntään seuraavassa kuvassa esitetyllä tavalla.

Kuva 23. RJ45-liitin seinäkiinnikkeen liittämisessä



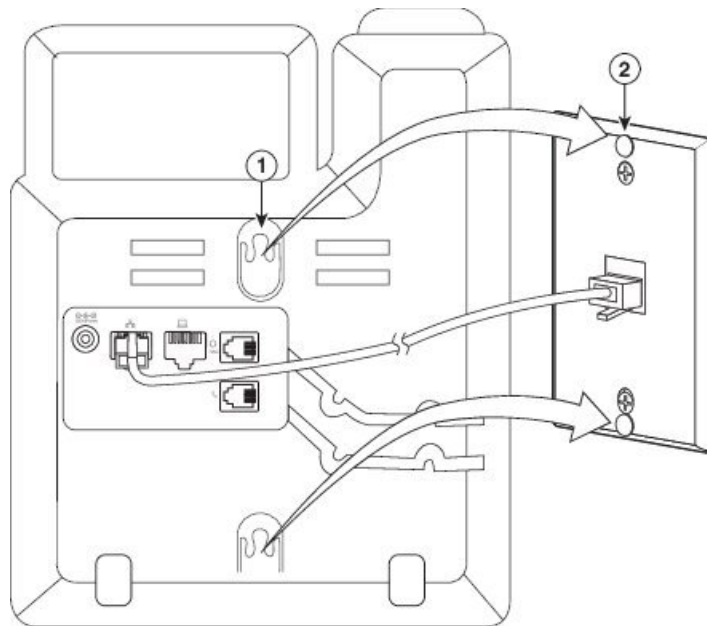
1	Puhelimen verkkoliitäntä	3	Seinäkiinnityslevy
2	RJ45-liitin	4	Verkkoliitäntä seinäkiinnityslevyssä

Vaihe 5 Paina lähiverkkokaapeli johonkin kaapelikanavista.

Vaihe 6 (Valinnainen) Jos et käytä PoE-laitetta, liitä virtalähde puhelimeen ja pistorasiaan ja kiinnitä virtajohto toiseen kaapelikanavaan.

Vaihe 7 Aseta puhelimen kiinnitysreiät seinäkiinnitystappeihin seuraavassa kuvassa esitetyllä tavalla.

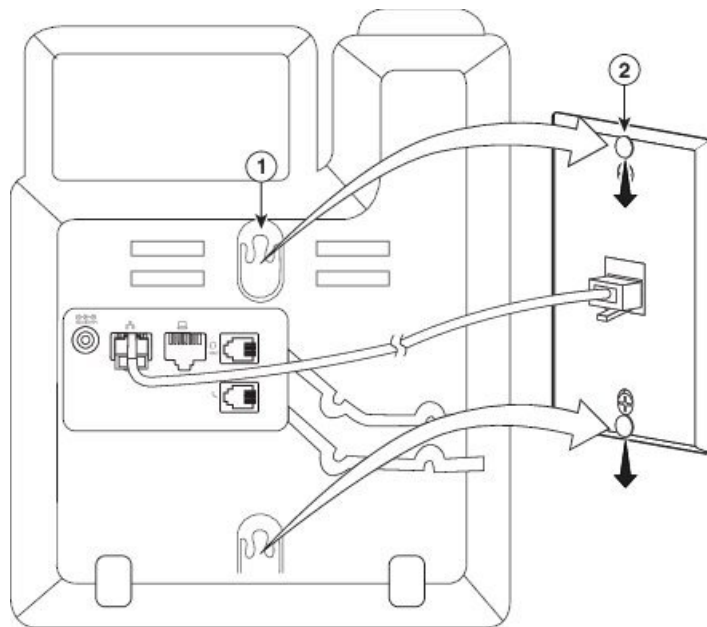
Kuva 24. Kiinnitysreiät



1	Kiinnitysreikä puhelimessa
2	Seinäkiinnitystappi seinäkiinnityslevyssä

Vaihe 8 Liu'uta puhelin jäämäkästi paikalleen seuraavassa kuvassa esitetyllä tavalla:

Kuva 25. IP-puhelimen liu'uttaminen paikalleen



Asiaan liittyviä aiheita

[Kuulokepidikkeen säätäminen](#), sivulla 211

Cisco IP-puhelimen 6841, 6851, 6861 tai 6871 asentaminen seinäasennussarjalla

Seinäasennussarjan voi kiinnittää useimmille pinnoille, kuten betoniin, tiileen ja muille koville pinnoille. Jos haluat asentaa sarjan betoniin, tiileen tai vastaavalle kovalle pinnalle, sinun on käytettävä asianmukaisia ruuveja ja ankkureita seinällä.

Ennen aloitusta

Tarvitset seuraavia työkaluja:

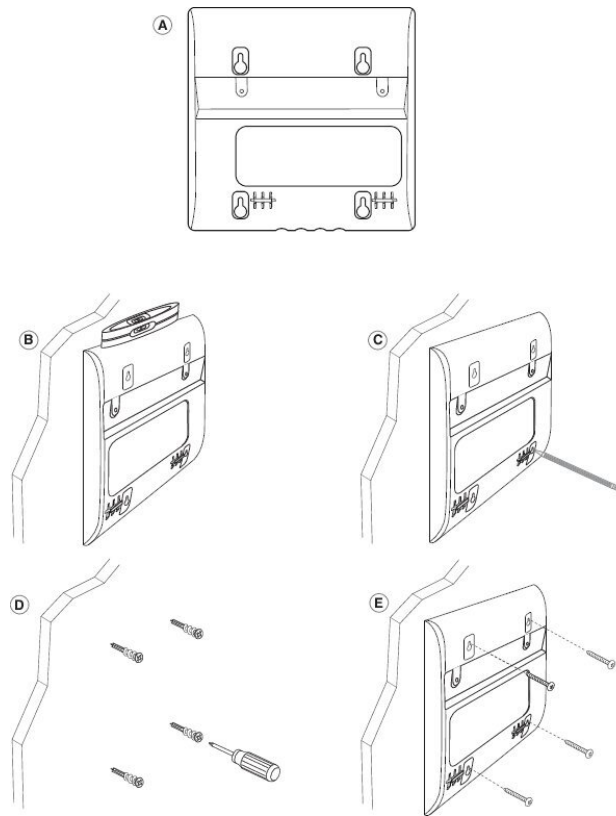
- Ristipäämeisseli (#2)
- Vatupassi
- Lyijykynä

Puhelimen Ethernet-liitäntä on lisäksi asennettava haluttuun paikkaan, jos Ethernet-liitäntää ei ole olemassa. Tämän liitännän on oltava asianmukaisesti johdotettu Ethernet-yhteyttä varten. Tavallista puhelinpistoketta ei voi käyttää.

Jos puhelin on Cisco IP -puhelin 6841 tai 6861, pistorasian on sijaittava lähellä puhelinta. Jos puhelin on Cisco IP -puhelin 6821, 6851 tai 6871, pistorasian on sijaittava lähellä puhelinta tai virtaa on syötettävä lähiverkon kautta PoE (Power over Ethernet) -toiminnolla.

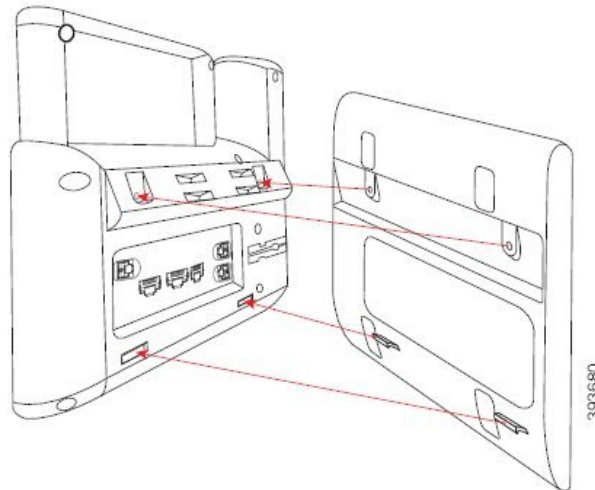
Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Pidä kiinnikettä seinää vasten siten, että lovet ovat alareunassa.
- Vaihe 2** Varmista vatupassilla, että kiinnike on suorassa.
- Vaihe 3** Merkitse ruuvinreiät lyijykynällä.
- Vaihe 4** Keskitä ankkuri kynällä tehdyn merkin päälle ja paina ankkuri seinään ristipäämeisselillä (#2). Ruuvaa ankkuria myötöpäivään seinään kiinni, kunnes se asettuu paikalleen tasaisesti.
- Vaihe 5** Kiinnitä kiinnike seinään ankkureiden läpi mukana toimitetuilla M4-25L-ruuveilla ja ristipäämeisselillä. Kiristä ruuvit siten, että kiinnike pysyy seinässä, mutta niin, että se voidaan liu'uttaa irti. Seuraavassa kuvassa on esitetty vaiheet 1–5.

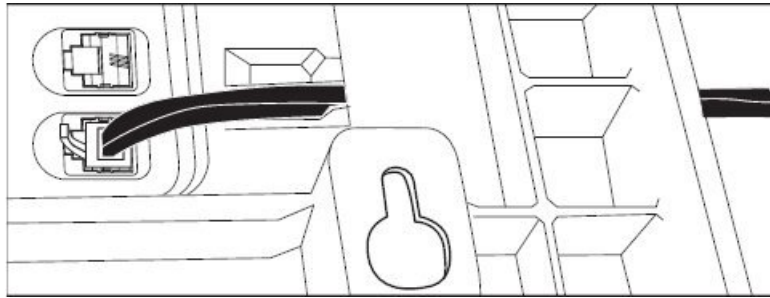


Vaihe 6 Jos puhelin on käytössä, irrota lähiverkko- ja virtajohdot puhelimesta. Kuulokejohto on kytkettävä puhelimeen ja asetettava kaapelikanavaan.

Vaihe 7 Irrota seinäkiinnike seinästä ja aseta se puhelimen takaosaan siten, että kiinnike asettuu puhelimen takaosassa oleviin syvennyksiin.



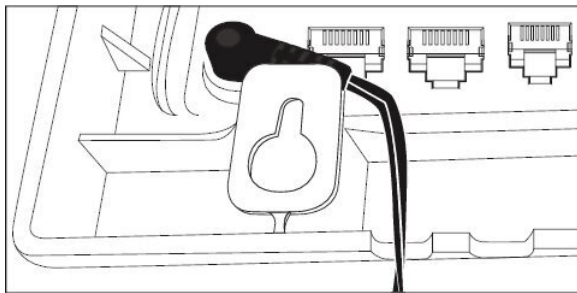
Varmista, että kuulokejohto on puhelimen ja kiinnikkeen välissä, kuten alla olevassa kuvassa.

**Vaihe 8**

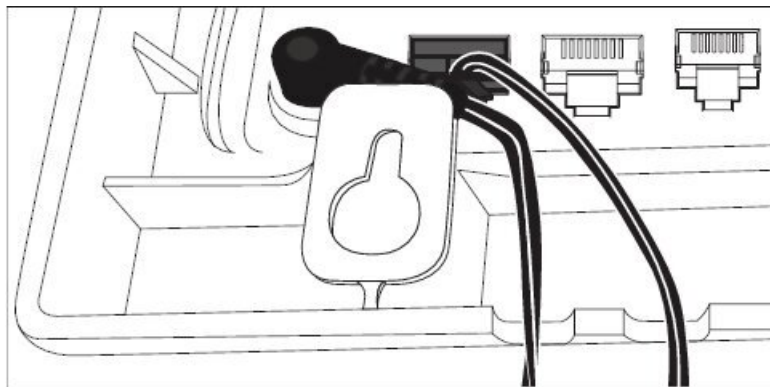
Kiinnitä kiinnike puhelimeen tuotteen mukana toimitetuilla M3-7L-ruuveilla.

Vaihe 9

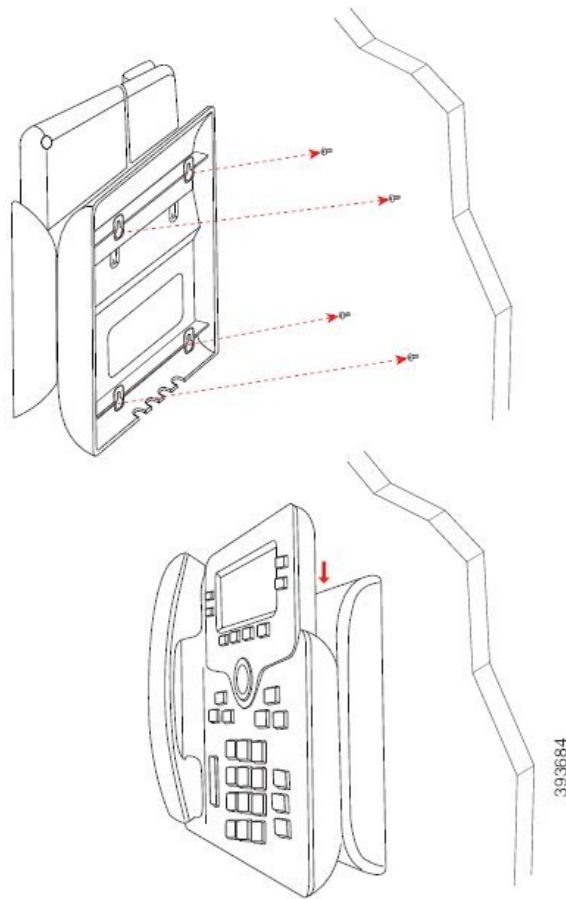
Jos käytät virtalähdettä, liitä se puhelimeen ja pujota johto kiinnikkeen alareunassa olevan lähimmän loven läpi.

**Vaihe 10**

Liitä lähiverkkokaapeli puhelimeen ja pujota kaapeli kiinnikkeen alareunassa olevan loven läpi.

**Vaihe 11**

Aseta kiinnike seinäruuveihin ja vedä puhelinta alaspäin, kunnes se on tukevasti paikallaan. Voit joutua irrottamaan puhelimen ja löysäämään tai kiristämään seinäruuveja, jotta puhelin ja kiinnike pysyvät tiukasti paikoillaan.



Vaihe 12 Liitä lähiverkkokaapeli sen liittimeen.

Vaihe 13 Jos käytät ulkoista virtalähdettä, kiinnitä se pistorasiaan.

Seuraavat toimet

Voit säätää puhelimen asentoa siten, että kuuloke ei putoa pidikkeestä. Katso [Kuulokepidikkeen säätäminen, sivulla 211](#).

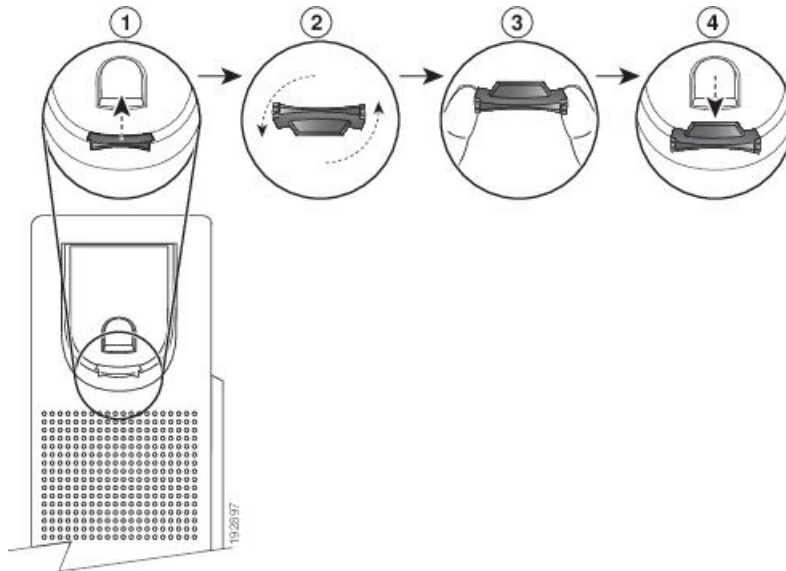
Asiaan liittyviä aiheita

[Kuulokepidikkeen säätäminen](#), sivulla 211

Kuulokepidikkeen säätäminen

Jos puhelin on asennettu seinälle tai jos kuuloke putoaa telineestä liian helposti, voit säätää kuulokkeen pidikettä niin, ettei kuuloke pääse putoamaan.

Kuva 26. Kuulokepidikkeen säätäminen



Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Nosta kuuloke telineestä ja irrota sitten muovikaitale pidikkeestä.
- Vaihe 2** Kierrä kaitaletta 180 astetta.
- Vaihe 3** Pidä kaitaletta kahden sormen välissä niin, että kulmalovet osoittavat itseäsi kohti.
- Vaihe 4** Kohdista kaitale telineessä olevaan aukkoon ja paina kaitale paikoilleen. Kierretyn kaitaleen yläpäästä pistää esiin uloke.
- Vaihe 5** Pane kuuloke takaisin pidikkeeseen.
-



LUKU 8

Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 213](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 215](#)
- [FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 219](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 220](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 220](#)

Turvallisuus ja suorituskyky

Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriötä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

Määräystenmukaiset toimialueet

Tämän puhelimen radiotaajuus on määritetty tietylle määräystenmukaiselle toimialueelle. Jos käytät tätä puhelinta määritetyn määräystenmukaisen toimialueen ulkopuolella, puhelin ei toimi oikein ja saatat rikkoa paikallisia säädöksiä.

Tukiasema säätelee luurin radiotaajuutta (RF). Tukiasema on määritetty tietylle määräystenmukaiselle toimialueelle. Jos käytät tätä järjestelmää määritetyn määräystenmukaisen toimialueen ulkopuolella, järjestelmä ei toimi oikein ja saatat rikkoa paikallisia säädöksiä.

Terveydenhoitoympäristöt

Tämä tuote ei ole lääketieteellinen laite ja se käyttää säätelemätöntä taajuusalueetta, joka voi altistua muiden laitteiden tai laitteiston häiriöille.

Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriötä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.

Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.



Huomio Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta

Cisco IP -puhelimet tukevat Bluetooth-tekniikan luokan 2 toimintoja, kun kuulokkeet tukevat Bluetooth-tekniikkaa. Bluetooth mahdollistaa alhaisen kaistanleveyden langattomat yhteydet 10 metrin kantoalueella. Paras suorituskyky saadaan 1–2 metrin etäisyydellä. Voit yhdistää enintään viidet kuulokkeet, mutta oletusarvoisesti viimeiseksi yhdistettyä laitetta käytetään oletuslaitteena.

Mahdollisten häiriöiden välttämiseksi suosittelemme siirtämään 802.11b/g-laitteet, Bluetooth-laitteet, mikroaaltouunit ja suuret metalliesineet pois langattomien kuulokkeiden käyttöalueelta.

Langattomien Bluetooth-kuulokkeiden ei tarvitse olla näköetäisyydellä puhelimesta. Jotkin esteet, kuten seinät tai ovet, ja muiden elektronisten laitteiden aiheuttamat häiriöt saattavat kuitenkin heikentää yhteyden toimintaa.

Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä puhelimen verkkoon. Kytke Ethernet-kaapeli puhelimen Ethernet-liitäntään ja verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänenlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

EnergyStar



Seuraavissa puhelimissa on EnergyStar-sertifiointi:

- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6821
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6841
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6851
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6861
- Usean käyttöympäristön Cisco IP -puhelin 6871

Jos puhelinmallia ei ole yllä olevassa luettelossa, sitä ei ole sertifioitu.

Vaatimustenmukaisuuslausunnot

Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto

Tämä laite on testattu, ja sen on havaittu noudattavan EU:n EMF-direktiiviä 2014/53/EY.

Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot

Osa 15 -radiolaite



Huomio

Osa 15 -radiolaite toimii häiritsemättä muita samalla taajuudella toimivia laitteita. Tähän tuotteeseen tehtävät muutokset tai muokkaukset, joilla ei ole Cision antamaa hyväksyntää, kuten muun kuin Cision antennin käyttäminen, voivat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardia. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto

TÄMÄ LAITE ON RADIOAALLOILLE ALTISTUMISTA KOSKEVAN ISED RSS-102 R5 -ASETUKSEN RAJOITUSTEN MUKAINEN

Laitteesi sisältää radiolähettimen ja -vastaanottimen. Se on suunniteltu yleisten radioaalloille (radiotaajuuksien sähkömagneettisille kentille) altistumista koskevien (kontrolloimattomien) rajoitusten mukaiseksi asetuksen RSS-102 mukaan. Tämä asetus viittaa Health Canada Safety Code 6:een ja sisältää huomattavan turvamarginaalin, jolla voidaan taata kaikkien turvallisuus iästä ja terveydentilasta riippumatta.

Järjestelmät on suunniteltu käytettäväksi siten, etteivät antennit joudu kosketuksiin loppukäyttäjän kanssa. Järjestelmä kannattaa asettaa paikkaan, jossa antennit pysyvät altistumista säätelevien määräysten mukaisella vähimmäisetaisyydellä käyttäjästä.

Laitte on testattu ja todettu sovellettavien säädösten mukaiseksi osana radion sertifiointiprosessia.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto









Käyttäjille ilmoitetaan myös, että tehokkaat tutkalaitteet varataan ensisijaisiksi kaistojen 5 250–5 350 MHz ja 5 650–5 850 MHz käyttäjiksi ja että ne voivat aiheuttaa häiriöitä ja/tai vioittaa LE-LAN-laitteita.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot

Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksesta eikä se muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.

 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone		
PTC 220 / 18 / 041	PTC 220 / 17 / 039	PTC 220 / 17 / 040		
 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6861	 TELEPERMIT Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6871
PTC 220 / 18 / 041	PTC 220 / 17 / 039	PTC 220 / 17 / 040	PTC 220/19/025	PTC 220/ 19/ 048

Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot

DGT-varoituslausunto

Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

Art. 5º - 680

Tämä laite ei ole oikeutettu suojaukseen haitallisia häiriöitä vastaan, eikä se voi aiheuttaa häiriöitä asianmukaisesti valtuutetuissa järjestelmissä.

Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

Malli	Sertifiointinumero
6821	00261-18-01086
6841	00261-18-01086
6851	00261-18-01086
6861	Ei hyväksytty
6871	07648-19-01086

Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Japanin vaatimustenmukaisuustiedot



VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille

Japanin JATE-vaatimustenmukaisuus CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

”5,2/5,3 GHz on rajoitettu vain sisätalokäyttöön Japanissa”

Meksikon vaatimustenmukaisuustiedot



Hyväksyntä: CP-6821 NYC-1902CE00803

FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraaville lausunnoille vaatimustenmukaisuuslausuntoja.

FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lähete on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjästä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuojat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Tärkeät tiedot verkossa

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf

