



## **Ръководство за потребителите на Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800**

**Първо издание:** 2017-11-22

**Последна промяна:** 2023-08-18

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

Спецификациите и информацията по отношение на продуктите в това ръководство подлежат на промяна без предизвестие. Всички изявления, информация, и препоръки в това ръководство се смята, че са точни, но са представени без гаранция от всякакъв вид, експресни или подразбиращи се. Потребителите трябва да поемат пълна отговорност за прилагането им на всякакви продукти.

Лицензът за софтуер и ограничената гаранция за придружаващия продукт са изложени в Информационния пакет, който е експедиран с продукта и са включени тук от тази справка. Ако не можете да намерите лиценза за софтуер или ограничена гаранция, свържете се с вашия представител на CISCO за копие.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас А: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас А, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения са предназначени да осигурят разумна защита срещу вредни смущения, когато оборудването се експлоатира в търговска среда. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите в ръководството, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Експлоатацията на това оборудване в жилищна зона вероятно ще причини вредни смущения, като в този случай от потребителите ще се изисква да отстрани смущенията за своя сметка.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас Б: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас Б, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения. Ако оборудването причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника.
- Да увеличи разстоянието между оборудването и приемника.
- Да включи оборудването в контакт към верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Да се обърне към търговеца или квалифициран радио/телевизионен техник за помощ.

Промените на този продукт, които не са оторизирани от Cisco, биха могли да анулират одобрението на ФКД и да оттеглят правомощието да работите с продукта.

Изпълнението на Cisco на TCP компресия на заглавката е адаптация на програма, разработена от Калифорнийския университет, Бъркли (UCB) като част от публичната домейн версия на UCB на операционната система UNIX. Всички права запазени. Авторски права © 1981, Регенти на Калифорнийския университет.

**НЕЗАВИСИМО ОТ ВСЯКА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ТУК, ВСИЧКИ ФАЙЛОВЕ С ДОКУМЕНТИ И СОФТУЕР НА ТЕЗИ ДОСТАВЧИЦИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ „КАКТО Е“ С ВСИЧКИ ГРЕШКИ.** CISCO и горепосочените доставчици се отказват от всички гаранции, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ се, включително, без ограничение, тези на продаваемостта, годността за определена цел и безпрекословно нарушение или произтичащи от курс на търговия, употреба, или търговска практика.

В никакъв случай CISCO или неговите доставчици няма да бъдат отговорни за каквито и да било косвени, специални, последващи, или инцидентни щети, включително, без ограничение, пропуснати ползи или загуба или повреда на данни, произтичащи от използването или невъзможността за използване на това ръководство, дори ако CISCO или неговите доставчици са били посъветвани за възможността за такива щети.

Всички адреси на Интернет протокол (IP) и телефонни номера, използвани в този документ, не са предназначени да бъдат действителни адреси и телефонни номера. Всички примери, изход за показване на команди, диаграми за мрежова топология и други фигури, включени в документа, са показани само с илюстративна цел. Всяко използване на действителни IP адреси или телефонни номера в илюстративно съдържание е неволно и случайно.

Всички печатни копия и дублирани меки копия на този документ се считат за неконтролирани. Вижте текущата онлайн версия за най-новата версия.

Cisco има повече от 200 офиса по целия свят. Адресите и телефонните номера са посочени на уебобекта на Cisco в [www.Cisco.com/go/offices](http://www.Cisco.com/go/offices).

Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или нейните филиали в САЩ и други страни. За да видите списъка с търговски марки на Cisco, отворете следния URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага партньорски взаимоотношения между Cisco и която и да е друга компания. (1721R)

© 2024 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



## СЪДЪРЖАНИЕ

### ГЛАВА 1

#### Вашият телефон 1

the Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800	1
Поддръжка на функциите	3
Нови и променени функции	3
Новото и промененото за версия на фърмуера 12.0(4)	3
Нови и променени функции за издание 12.0(3) на фърмуера	4
Новото и промененото във версия на фърмуера 12.0(2)	4
Нови и променени функции за издание 12.0(1) на фърмуера	5
Нови и променени функции за издание 11.3(7) на фърмуера	5
Нови и променени функции за издание 11.3(6) на фърмуера	6
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(5)	7
Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(4)	8
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(3)	8
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(2)	11
Новото и промененото за Cisco IP телефон 6871 с версия на мултиплатформения фърмуер 11.3(1)	14
Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(1)	15
Нови и променени функции за издание 11.2(4) на фърмуера	16
Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)SR1	17
Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)	17
Нови и променени функции за издание 11.2(2) на фърмуера	18
Нови и променени функции за издание 11.2(1) на фърмуера	19
Нови и променени функции за издание 11.1(2) на фърмуера	20
Новото и промененото за версия на фърмуера 11.1(1)	20
Настройка на телефона	21
Свързване към мрежата	21

Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране	21
Включване на телефона с код за активиране	22
Задаване на парола при първоначалното стартиране на телефона	22
Създаване на потребителска парола на телефона	23
Управление на удостоверяването на потребителите	23
Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон)	24
Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон	24
Вписване в телефона като гост	24
Изход от телефона като гост	25
Задаване на правилото за потребителския профил на телефона	25
Състояние на линия на сътрудник	25
Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF	27
Конфигуриране на наблюдение на отделна линия	28
Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия	29
Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия	30
Премахване на пряк път към меню от бутон за линия	30
Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран	30
Уеб страници на телефона	31
Номера за бързо набиране	32
Бутони и хардуер на телефона	33
Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco Бутони и хардуер	33
Бутони и хардуер на многоплатформени телефони Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861	34
Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Бутони и хардуер	36
Навигация	38
Екранни бутони и бутони за линии и функции	39
Функции на екрана на телефона	39
Почистване на екрана на телефона	40
Разлики между телефонни повиквания и линии	40
Икономия на енергия	41
Допълнителна помощ и информация	41
Функции за достъпност	41
Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха	42
Функции за хора с увреждане на слуха на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861	44

Многоплатформени Cisco IP Phone 6871	Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха	46
Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco	функции за достъпност за слепи хора и хора със зрителни увреждания	48
Функции за хора с увреждания на зрението на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861		52
Многоплатформени Cisco IP Phone 6871	Функции за достъпност за хора със зрителни увреждания	55
Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco,	функции за достъпност за хора с двигателни увреждания	59
Функции за хора с двигателни увреждания на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861		61
Многоплатформени Cisco IP Phone 6871,	функции за достъпност за хора с двигателни увреждания	62
Приложения за достъпност на трети страни		64
Отстраняване на проблеми		65
Откриване на информация за телефона Ви		65
Преглед на състоянието на персонализиране на телефона		66
Преглед на състоянието на мрежата		66
Преглед на състоянието на телефона		67
Преглед на съобщенията за състоянието в телефона		68
Преглед на състоянието на линиите		68
Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“		68
Състояние на транзакциите на View 802.IX		69
Преглед на историята на рестартиране		70
Докладвайте за всички проблеми с вашето MPP устройство Cisco.		70
Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона		70
Фабрично нулиране на телефона от уеб страницата на телефона		71
Фабрично нулиране от сървъра		71
Идентифициране на проблемите на телефона с URL на уеб страницата на телефона		72
Загуба на връзка на телефона		72
Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване		73
Намиране на информация относно състоянието на опресняване на микрофона		73
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco		74

## ГЛАВА 2

**Повиквания 75**

## Повиквания 75

Осъществяване на повикване 75

Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона 76

Повиквания с наушници 76

Повторно набиране на номер 76

Осъществяване на спешно повикване 77

Бързо набиране 77

Определяне на код за Бързо набиране от екрана на телефона 77

Осъществяване на повикване с код за Бързо набиране 78

Конфигуриране на бързо набиране от бутона на линия 78

Премахване на бързо набиране от бутон на линия 79

Използване на линията, която е на фокус, за повиквания с бързо набиране 79

Използвайте линията, която е на фокус, за проверка на повикванията с бързо набиране 80

Набиране на международен номер 80

Защитени повиквания 80

Отговаряне на повиквания 80

Отговаряне на повикване 81

Отговаряне на чакащо повикване 81

Отказване на повикване 81

Заглушаване при входящо повикване 81

Включване на функцията „Не ме безпокойте“ 82

Включване или изключване на DND с помощта на код със звезда 83

Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване) 83

Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане) 83

Заглушаване на вашето повикване 83

Задържане на разговори 84

Задържане на разговор 84

Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго 84

Превключване между активни и задържани повиквания 85

Паркиране на повикване 85

поставете повикването в задържане с паркиране на повикване	85
Извличане на повикване от задържане с паркирано повикване	86
Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия	86
Разширение за паркиране на повиквания и състояние	87
Пренасочване на повикванията	87
Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона	89
Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране	90
Прехвърляне на разговори	91
Пренасочване на повикване към друго лице	91
Съветване преди завършване на прехвърляне	91
Конферентни разговори и срещи	92
Добавяне на друго лице към повикване	92
Конферентен разговор с код със звезда	92
Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция	93
Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция	93
Преглед на списъка с участници като участник	94
Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване)	94
XML приложения и мултикаст пейджинг	95
Преглед XML подробности за приложението	95
Много линии	96
Отговаряне първо на най-старото повикване	96
DND засяга всички линии на телефона Ви.	96
Споделени линии на Мултиплатформен настолен телефон	96
Влизане в разговор по споделена линия	97
Запис на повикване	98
Функции на център за повиквания	98
Влизане в системата като агент на център за повиквания	99
Излизане от системата като агент на център за повиквания	99
Промяна на състоянието като агент на център за повиквания	100
Приемане на повикване от център за повиквания	100
Задържане на повикване на агент	101
Задаване на код за разположение при повикване от център за повиквания	101

Проследяване на повикване	101
Ескалиране на повикване към супервайзор	102
Административни повиквания	102
Присъединяване към активно повикване като администратор	103
Прехвърляне на активно повикване на себе си като администратор	103
Отстраняване на неизправности в административни повиквания	103
Повиквания администратор-асистент	104
Стартиране на повикване от името на администратора като асистент	104
Прехвърляне на текущо повикване към администратора като асистент	105
Присъединяване или прехвърляне на текущо повикване към себе си като асистент на администратор	106
Отстраняване на неизправности в повиквания между администратор и асистент	106

---

**ГЛАВА 3**
**Контакти 107**

Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при	107
Фирмен указател	109
Webex директория	109
Търсене на контакт в Webex директория	110
Търсене на Webex контакт във всички директории	111
Редактиране на името на Webex директория	113
Broadsoft указател	113
Търсене на контакт в директорията BroadSoft	113
Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft	114
Управление на контактите в личната директория BroadSoft	115
Редактиране на името в BroadSoft Directory	117
Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft	118
редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft	119
LDAP указател	120
Редактиране на данните за вход на директория LDAP	120
Търсене на контакт в Webex директория	121
Повикване на контакт в директорията LDAP	122
Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP	123
XML указател	123



Повикване на контакт в директорията XML	124
Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP	124
Незабавни съобщения и присъстващи контакти	125
Присъствие	126
Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти	126
Промяна на състоянието на присъствие	127
Избор на директория от личната адресна книга	127
Добавяне на нов контакт към личната адресна книга	127
Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона	128
Търсене на контакт в личната адресна книга	129
Повикване на контакт от личната адресна книга	129
Редактиране на контакт в личната адресна книга	130
Премахване на контакт от личната адресна книга	130
Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания	131

---

**ГЛАВА 4**
**Скорошни повиквания 133**

Списък със скорошни повиквания	133
Преглед на скорошните повиквания	133
Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex	136
Показване за спам за повиквания в Webex	137
Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI	137
Връщане на скорошно повикване	138
Изчистване на списъка със скорошни повиквания	139
Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания	139
Изтриване на запис от повикване	140
Изтриване на всички записи на повиквания	141

---

**ГЛАВА 5**
**Гласова поща 143**

Вашият личен акаунт за гласова поща	143
Настройване на гласова поща на телефона Ви	143
Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични	144
Отворете Лична гласова поща	144

Отваряне на личната гласова поща	144
Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща	145
Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща	146

---

**ГЛАВА 6****Настройки 147**

Преглед на настройките на телефона	147
Преглед на настройките	147
Меню за потребителски предпочитания	148
Предпочитания за повиквания	148
Пренасочване на повиквания от телефона	148
Настройване на гласова поща на телефона Ви	150
Блокиране на идентификацията на търсеция	150
Блокиране на анонимно повикване	151
Включете „Не безпокойте“ за дадена линия	151
Управление на тона за изчакване на повикване	152
Защита на повикване	152
Настройка на страница за автоматичен отговор	152
Активиране на препратката за пропуснато повикване	153
Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI	153
Разрешаване на изчакване на повиквания	154
Предпочитания за звука	154
Посочване на аудио устройство за повикване	154
Промяна на тона на звънене	155
Предпочитания за екрана	155
Промяна на скрийнсейвъра	155
Задаване на таймер за подсветка	156
Регулиране на яркостта или контраста на екрана на телефона	156
Задаване на тапет на телефона	157
Предпочитания за Attendant Console	157
Промяна на режима на екрана	157
Настройки на Wi-Fi	157
Свързване на телефона към безжична мрежа при първото зареждане	158
Задействане на Wi-Fi сканиране с софтуерен ключ	158

Включване или изключване на Wi-Fi от телефона	159
Включване или изключване на Wi-Fi от уеб страницата на телефона	159
Ръчно свързване на телефона към Wi-Fi	160
Свързване на телефона към безжична мрежа с WPS	160
Свързване с Wi-Fi мрежа, когато телефонът показва съобщение за грешка при свързване	161
Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона	162
Задаване на Wi-Fi профил	164
Изтриване на профил на Wi-Fi	164
Промяна на реда на Wi-Fi профила	165
Сканиране и запис на Wi-Fi мрежа	165
Преглед на състоянието на Wi-Fi	167
Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона	168
Настройки на HTTP прокси	169
Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим	169
Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим	169
Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона	170
Настройки на VPN връзката	172
Настройване на VPN връзка	172
Активиране на VPN връзка	173
Деактивиране на VPN връзка	174
Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона	174
Преглед на VPN статуса	175
Настройки на администратор	176
Филтриране на активно повикване като администратор	177
Филтриране на неактивно повикване като администратор	178
Проверка на списъка на асистентите като ръководител	179
Настройки на асистент на администратор	180
Проверка на списъка на ръководителите като асистент	181
Влизане или излизане от административния набор като асистент	182
Активиране или деактивиране на филтриране на повиквания като асистент на администратор	183
Активиране на прехвърляне на повиквания като асистент на администратор	184
Деактивиране на прехвърлянето на повикване като асистент на администратор	185

Отстраняване на неизправности в настройките за администратор и асистент	186
Настройки за администриране на устройството	186
Промяна на формата на часа	186
Промяна на формата на датата	187
Задаване на език	187
Задаване на енергоспестяване	187
Задаване на парола	188
Настройване на профил на акаунт	188
Рестартиране на вашия телефон	189
Предпочитания на уеб страницата на телефона	189
Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона	190
Управление на силта на звука на звънеца	190
Включете DND от уеб страницата на телефона	191
Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона	191
Регулиране на таймера на фоновото осветление от уеб страницата на телефона.	192
Добавяне на лого като фон на телефона	192
Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона	193
Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона	193
Задаване на парола от уеб страницата на телефона	193

---

**ГЛАВА 7**
**Принадлежности 195**

Поддържани принадлежности	195
Наушници	196
Важна информация за безопасността на Наушниците	196
Cisco Headset 320	197
Свързване на наушниците Cisco 320	197
Надстройване на наушниците Cisco 320	197
Контроли на слушалки Cisco 320 – Webex	198
Контроли на слушалки 320 – Teams	199
наушници Cisco 500	201
наушници Cisco 521 и 522	202
наушници Cisco 531 и 532	203

наушници Cisco 561 и 562	205
Надграждане на фърмуера на наушниците от серията 500	208
Начална настройка на серията наушници Cisco 500	209
Смяна на говорителите за Наушници Cisco серия 500 поставяне в ухото	211
Наушници Cisco 700	212
Наушници Cisco 730	212
Надграждане на фърмуера на Наушници 730	213
Намиране на подробностите за Наушници 730 на телефона	214
Cisco Headset 720	215
Заглушаване или отмяна на заглушаването на наушници	218
Изключване или включване на звука с вилката за наушници (слушалки 320 и слушалки 720)	218
Превключване на заглушаването на слушалки или телефон (слушалки 320 и слушалки 720)	219
Неуспешно синхронизиране на заглушаването между слушалки и телефон (слушалки 320 и слушалки 720)	220
Наушници от трети страни	220
Качество на звука	221
Кабелни наушници	221
Стандартни наушници	222
Свързване на стандартни наушници	222
USB наушници	222
Свързване на USB наушници	222
Слушалки E-HooFKSwitch	223
Превключване между Наушници по време на разговор	223
Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 6800	224
Хардуер и бутони на модула за разширение на клавиатурата	224
Информация за захранването на модул за разширение на клавиатурата	225
Намиране на информацията относно модула за разширение на клавиатурата на телефона	225
Преглед на информацията UDI на модула за разширение на клавиатурата	226
Регулиране на контраста на модула за разширение на клавиатурата	226

Промяна на режима на дисплея на модула за разширение на клавиатурата от телефона	227
Добавяне на функции или преки пътища към бутони на модул за разширение на клавиатурата	227
Премахване на функции или преки пътища към менюта от бутоните за линии на модул за разширение	228
Комплект за монтаж на стена	228
Компоненти на комплект за стенен монтаж	228
Монтиране на Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco на стената	229
Монтаж на Cisco IP телефон 6841, 6851, 6861 или 6871 с комплект за монтаж на стена.	233
Регулиране на поставката за слушалката	236

---

**ГЛАВА 8**
**Безопасност и сигурност на продукта 239**

Информация за безопасност и производителност	239
Прекъсване на електрическото захранване	239
Регулаторни зони	239
Медицински среди	239
Външни устройства	240
Работа с Bluetooth безжични слушалки	240
Начини за захранване на телефона	240
Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата	241
UL предупреждение	241
EnergyStar	241
Декларации за съответствие	242
Декларации за съответствие за Европейския съюз	242
СЕ маркировка	242
Декларация за излагане на радиочестотни вълни на Европейския съюз	242
Декларация за съответствие за САЩ	242
Част 15 Радиоустройства	242
Декларации за съответствие за Канада	242
Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада	243
Канадска декларация за високочестотните радари	243
Декларации за съответствие за Нова Зеландия	244
Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)	244

Декларация за съответствие за Тайван	244
Декларация за предупреждение DGT	244
Забележки за ниско ниво на захранването и визуални предупреждения	244
Декларация за съответствие за Аржентина	244
Информация за съответствие за Бразилия	245
Декларация за съответствие за Сингапур	245
Информация за съответствие за Япония	245
Информация за съответствие за Мексико	245
Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	246
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19	246
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21	246
Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	246
Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	246
Общ преглед на защитата на продукта на Cisco	247
Важна информация онлайн	247







# ГЛАВА 1

## Вашият телефон

- [the Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800, на стр.1](#)
- [Нови и променени функции, на стр.3](#)
- [Настройка на телефона, на стр.21](#)
- [Вписване във вътрешната линия от друг телефон \(Мобилност на вътрешен телефон\), на стр.24](#)
- [Вписване в телефона като гост, на стр.24](#)
- [Задаване на правилото за потребителския профил на телефона, на стр.25](#)
- [Състояние на линия на сътрудник, на стр.25](#)
- [Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия, на стр.30](#)
- [Премахване на пряк път към меню от бутон за линия, на стр.30](#)
- [Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран, на стр.30](#)
- [Уеб страници на телефона, на стр.31](#)
- [Бутони и хардуер на телефона, на стр.33](#)
- [Икономия на енергия, на стр.41](#)
- [Допълнителна помощ и информация, на стр.41](#)

## the Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800

Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800 предлага лесни за използване гласови комуникации с отлична защита. На следващата фигура виждате (впо часовниковата стрелка от горния ляв край):

- Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6841
- мултиплатформент телефон Cisco IP телефон 6851 с модул за разширение на клавиатурата
- Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6851
- Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6861
- Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6871
- мултиплаатформени телефони Cisco IP телефон 6821

Фигура 1: Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800



Таблица 1: Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800 Основни характеристики

Характеристики	6821	6841	6851	6861	6871
Екран	Сива тоналност с подсветка	Сива тоналност с подсветка	Сива тоналност с подсветка	Сива тоналност с подсветка	Цветен
Линии	2	4	4	4	6
Фиксирани функционални бутони	9 (Вижте забележката по-долу)	8	8	8	8
Захранване по Ethernet (PoE)	Поддържа се	Не се поддържа	Поддържа се	Не се поддържа	Поддържа се
Wi-Fi	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Не се поддържа
Поддържане на електронен превключвател на слушалки	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
USB порт	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се



**Забележка** Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821 имат много функции на софтуерни бутони, вместо на хардуерни..

Телефонът ви трябва да бъде свързан към мрежа и конфигуриран за свързване към система за управление на повиквания. Телефоните поддържат много функции и характеристики в зависимост от системата за управление на повикванията. Вашият телефон може да не разполага с всички налични функции в зависимост от начина, по който администраторът го е настроил.

Когато добавяте функции към телефона си, имайте предвид, че някои от тях може да изискват бутон за линия. Всеки бутон за линия на телефона ви обаче може да поддържа само една функция (линия, бързо набиране или функция). Ако бутоните за линия на телефона ви вече се използват, на телефона няма да се покажат никакви допълнителни функции.



**Забележка** Този документ не включва DECT телефони.

#### Сродни теми

[Откриване на информация за телефона Ви](#), на стр.65

## Поддръжка на функциите

Този документ описва всички функции, които устройството поддържа. Не всички функции обаче може да се поддържат с текущата ви конфигурация. За информация относно поддържаните функции се обърнете към вашия доставчик на услуги или администратор.

## Нови и променени функции

### Новото и промененото за версия на фърмуера 12.0(4)

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализиране на темите за поддръжка на едно повикване на линия	<a href="#">Прехвърляне на разговори</a> , на стр.91 <a href="#">Съветване преди завършване на прехвърляне</a> , на стр.91
Поддръжка за слушалките серия 320 (поддържа се в Cisco IP MPP Phone 6871)	<a href="#">Свързване на слушалките Cisco 320</a> , на стр.197 <a href="#">Надстройване на слушалките Cisco 320</a> , на стр.197 <a href="#">Контроли на слушалки 320 – Teams</a> , на стр.199 <a href="#">Контроли на слушалки Cisco 320 – Webex</a> , на стр.198
Поддръжка за слушалките серия 720 (поддържа се в Cisco IP MPP Phone 6871)	<a href="#">Свързване на слушалки Cisco 720</a> , на стр.215 <a href="#">Контроли на слушалки 720 – Teams</a> , на стр.217 <a href="#">Контроли на слушалки Cisco 720 – Webex</a> , на стр.216

Редакция	Нови и променени раздели
Поддръжка за наушниците серия 320 и серия 720 (поддържа се в Cisco IP MPP Phone 6871)	<p>Неуспешно синхронизиране на заглушаването между слушалки и телефон (слушалки 320 и слушалки 720), на стр.220</p> <p>Изключване или включване на звука с вилката за наушници (слушалки 320 и слушалки 720), на стр.218</p> <p>Заглушаване или отмяна на заглушаването на наушници, на стр.218</p>

## Нови и променени функции за издание 12.0(3) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема, за да спомене настройката за поддръжка с парола след фабричното нулиране	Създаване на потребителска парола на телефона, на стр.23
Добавени са нови теми в подкрепа на извикването на XML приложения от мултикаст пейджинг	<p>XML приложения и мултикаст пейджинг, на стр.95</p> <p>Преглед XML подробности за приложението, на стр.95</p>
Добавена е нова тема за поддръжка на фабрично нулиране от сървър	Фабрично нулиране от сървъра, на стр.71

## Новото и промененото във версия на фърмуера 12.0(2)

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за задачата за управление на списъка на участниците в ad hoc конференция като домакин.	Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция, на стр.93
Добавена е нова тема за задачата за управление на списъка на участниците в ad hoc конференция като участник.	Преглед на списъка с участници като участник, на стр.94
Добавена е нова тема за задачата за отстраняване на участник в ad hoc конференция като домакин.	Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция, на стр.93

## Нови и променени функции за издание 12.0(1) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема за Site Survivability Gateway (SGW)	<a href="#">Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран, на стр.30</a>
Добавена е нова задача, за да видите регистъра за продължителността на повикванията в Webex	<a href="#">Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex, на стр.136</a>

## Нови и променени функции за издание 11.3(7) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е темата за поддръжка на показване за спам за повиквания в Webex	<a href="#">Показване за спам за повиквания в Webex, на стр.137</a>
Актуализирана е темата за повиквания в Webex	<a href="#">Преглед на скорошните повиквания, на стр.133</a>
Актуализирана е темата за добавяне на VPN connection	<a href="#">Уеб страници на телефона, на стр.31</a>
Добавени са темите за новата функция VPN connection	<a href="#">Настройки на VPN връзката, на стр.172</a> <a href="#">Настройване на VPN връзка, на стр.172</a> <a href="#">Активиране на VPN връзка, на стр.173</a> <a href="#">Деактивиране на VPN връзка, на стр.174</a> <a href="#">Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.174</a> <a href="#">Преглед на VPN статуса, на стр.175</a>
Актуализирана е темата за премахване на предпоставка, свързана с бутона за линия	<a href="#">Конфигуриране на наблюдение на отделна линия, на стр.28</a>
Добавена е задачата как да преглеждате статистиката за повикванията по телефона	<a href="#">Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“, на стр.68</a>
Актуализирана е темата, за да се спомене как да зададете парола в уеб страницата на телефона	<a href="#">Задаване на парола, на стр.188</a>
Добавена е задачата как да зададете парола от уеб страницата на телефона	<a href="#">Задаване на парола от уеб страницата на телефона, на стр.193</a>
Актуализирана е темата за добавяне на HTTP proxy	<a href="#">Уеб страници на телефона, на стр.31</a>

Редакция	Нови и променени раздели
Добавени са темите за функцията <code>HTTP proxy</code>	<p>Настройки на HTTP прокси, на стр.169</p> <p>Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим, на стр.169</p> <p>Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим, на стр.169</p> <p>Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона, на стр.170</p>
Добавена е нова тема за поддръжка на Webex директория	<p>Webex директория, на стр.109</p> <p>Търсене на контакт в Webex директория , на стр.110</p> <p>Търсене на Webex контакт във всички директории, на стр.111</p> <p>Редактиране на името на Webex директория , на стр.113</p>
Актуализирана е темата за поддръжка на регистъра на повикванията в Webex	<p>Преглед на скорошните повиквания, на стр.133</p> <p>Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.137</p>

## Нови и променени функции за издание 11.3(6) на фърмуера

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирани са темите за новите функции Разрешаване само за настройка на услугата за пренасочване на всички повиквания	Пренасочване на повикванията, на стр.87
	Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.89
	Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.90
	Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148
Актуализирани са само няколко стъпки на функцията Подобрения в отчитането на номерата за контакт от директория LDAP	Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.107
Актуализирана е темата за добавяне на свързани връзки към теми	Търсене на контакт в Webex директория, на стр.121

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е новата задача за функцията Подобрения на показване на номера за контакт от LDAP директорията	<a href="#">Повикване на контакт в директорията LDAP, на стр.122</a>
Добавена е новата задача за функцията Подобрения на показване на номера за контакт от LDAP директорията	<a href="#">Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP, на стр.123</a>
Добавени са новите теми за функцията Подобрения на показване на номера за контакт от директорията XML	<a href="#">XML указател, на стр.123</a>
	<a href="#">Повикване на контакт в директорията XML, на стр.124</a>
	<a href="#">Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP, на стр.124</a>
Добавена е новата тема на задачата за това как да контролирате силата на звука на звънец	<a href="#">Управление на силта на звука на звънец, на стр.190</a>
Актуализирана е темата на задачата относно липса на достъп до софтуерния бутон <b>Продължение</b>	<a href="#">Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране, на стр.21</a>
Актуализиране на темата за задачата за недостъпност на софтуерния бутон <b>Запис</b>	<a href="#">Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.139</a>
Актуализиране на темата за задачата за недостъпност на софтуерния бутон <b>Влизане</b>	<a href="#">Настройване на профил на акаунт, на стр.188</a>

## Новото и промененото за верния на фърмуера 11.3(5)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е задачата как да проверите състоянието на MIC сертификата.	<a href="#">Намиране на информацията относно състоянието на опресняване на микрофона, на стр.73</a>
Актуализирана е темата за поддръжка на STIR/SHAKEN	<a href="#">Списък със скорошни повиквания, на стр.133</a>
Обновена е темата за въвеждане на новите икони в подкрепа на STIR/SHAKEN	<a href="#">Преглед на скорошните повиквания, на стр.133</a>
Добавена е темата за добавяне на поддръжка за Наушници 730	<a href="#">Поддържани принадлежности, на стр.195</a>
Добавена е темата за функцията за поддръжка на Наушници 730	<a href="#">Наушници Cisco 700, на стр.212</a>
Добавена е темата за Наушници 730	<a href="#">Наушници Cisco 730, на стр.212</a>

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е темата за това как да надстроите фърмуера на наушниците на телефона	<a href="#">Надграждане на фърмуера на Наушници 730, на стр.213</a>
Добавена е темата за това как да проверите подробната информация за Наушници 730 на телефона	<a href="#">Намиране на подробностите за Наушници 730 на телефона, на стр.214</a>

## Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(4)

Това издание няма влияние върху това ръководство.

## Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(3)

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирана стъпка на начина на добавяне на контакти в темата.	<a href="#">Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.107</a>
Темата е актуализирана с предпоставки и друг метод за добавяне на контакти към личната адресна книга.	<a href="#">Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.127</a>
Добавена е тема за начина на добавяне, редактиране и изтриване на контакти в личната директория BroadSoft	<a href="#">Управление на контактите в личната директория BroadSoft, на стр.115</a>
Актуализира темата с новите стъпки за добавяне на контакт	<a href="#">Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.139</a>



Редакция	Нови и променени раздели
Добавени са съответните теми за повиквания на асистент на ръководител само за Cisco IP телефон 6871	

Редакция	Нови и променени раздели
	<p>Административни повиквания, на стр.102</p> <p>Присъединяване към активно повикване като администратор, на стр.103</p> <p>Прехвърляне на активно повикване на себе си като администратор, на стр.103</p> <p>Отстраняване на неизправности в административни повиквания, на стр.103</p> <p>Повиквания администратор-асистент, на стр.104</p> <p>Стартиране на повикване от името на администратора като асистент, на стр.104</p> <p>Прехвърляне на текущо повикване към администратора като асистент, на стр.105</p> <p>Присъединяване или прехвърляне на текущо повикване към себе си като асистент на администратор, на стр.106</p> <p>Отстраняване на неизправности в повиквания между администратор и асистент, на стр.106</p> <p>Настройки на администратор, на стр.176</p> <p>Филтриране на активно повикване като администратор, на стр.177</p> <p>Филтриране на неактивно повикване като администратор, на стр.178</p> <p>Проверка на списъка на асистентите като ръководител, на стр.179</p> <p>Настройки на асистент на администратор, на стр.180</p> <p>Проверка на списъка на ръководителите като асистент, на стр.181</p> <p>Влизане или излизане от административния набор като асистент, на стр.182</p> <p>Активиране на прехвърляне на повиквания като асистент на администратор, на стр.184</p> <p>Деактивиране на прехвърлянето на повикване като асистент на администратор, на стр.185</p> <p>Активиране или деактивиране на филтриране на повиквания като асистент на администратор, на стр.183</p> <p>Отстраняване на неизправности в настройките</p>

Редакция	Нови и променени раздели
	<a href="#">за администратор и асистент, на стр.186</a>
Актуализирана е темата за блокиране на анонимни повиквания на телефона.	<a href="#">Блокиране на анонимно повикване, на стр.151</a>
Добавена е темата за активиране на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона.	<a href="#">Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.193</a>
Добавена е темата за активиране на изчакване на повиквания на телефона	<a href="#">Разрешаване на изчакване на повиквания, на стр.154</a>
Добавена е темата за активиране на изчакване на повиквания от уеб страницата на телефона	<a href="#">Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона, на стр.193</a>
Добавена е темата, споменаваща за новото текстово поле на меню <b>Недостъпност</b>	<a href="#">Промяна на състоянието като агент на център за повиквания, на стр.100</a>
Актуализирана е темата за новите програми за програми от списъка с хронологията на повикванията	<a href="#">Преглед на скоростните повиквания, на стр.133</a>
Актуализиране на темата за добавяне на нов елемент към менюто	<a href="#">Откриване на информация за телефона Ви, на стр.65</a>

## Новото и промененото за версия на фърмуера 11.3(2)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавяне на теми за добавяне и премахване на преки пътища към менюта от бутони за линия	<a href="#">Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия, на стр.30</a> <a href="#">Премахване на пряк път към меню от бутон за линия, на стр.30</a>
Добавяне на теми за добавяне и премахване на преки пътища и функции на бутони за линия на модули за разширение на клавиатурата	<a href="#">Добавяне на функции или преки пътища към бутони на модул за разширение на клавиатурата, на стр.227</a> <a href="#">Премахване на функции или преки пътища към менюта от бутоните за линии на модул за разширение, на стр.228</a>
Добавена е тема за контрол на удостоверяването на потребителя в менютата на телефона	<a href="#">Управление на удостоверяването на потребителите, на стр.23</a>

Редакция	Нови и променени раздели
Добавяне на темата за код за синхронизиране на активирането	<a href="#">Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.90</a>
Актуализиране на съществуваща задача за включване на информация относно обратно търсене по име в местна директория	<a href="#">Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.137</a>
Добавяне на темата за включване на информация относно паркирани повиквания на специално разширение за паркирани повиквания и състояние на паркирано повикване	<a href="#">Разширение за паркиране на повиквания и състояние, на стр.87</a>
Добавен обзор на описанието на настройките на телефона	<a href="#">Преглед на настройките на телефона, на стр.147</a>
Актуализиране на свързани с директория задачи	<a href="#">Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.107</a> <a href="#">Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.127</a> <a href="#">Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона, на стр.128</a> <a href="#">Повикване на контакт от личната адресна книга, на стр.129</a> <a href="#">Редактиране на контакт в личната адресна книга, на стр.130</a> <a href="#">Премахване на контакт от личната адресна книга, на стр.130</a>

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирани задачи за разширени функции за директория	<p>Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.107</p> <p>Търсене на контакт в директорията BroadSoft, на стр.113</p> <p>Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft, на стр.114</p> <p>Редактиране на името в BroadSoft Directory, на стр.117</p> <p>Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft, на стр.118</p> <p>редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft, на стр.119</p> <p>Търсене на контакт в Webex директория, на стр.121</p> <p>Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти, на стр.126</p> <p>Промяна на състоянието на присъствие, на стр.127</p> <p>Добавяне на нов контакт към личната адресна книга, на стр.127</p> <p>Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с веб страницата на телефона, на стр.128</p> <p>Търсене на контакт в личната адресна книга, на стр.129</p> <p>Повикване на контакт от личната адресна книга, на стр.129</p> <p>Редактиране на контакт в личната адресна книга, на стр.130</p> <p>Премахване на контакт от личната адресна книга, на стр.130</p>
Актуализирани задачи за пренасочване на повикване	<p>Пренасочване на повиквания с веб страницата на телефона, на стр.89</p> <p>Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148</p>

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирано заглавие на темата	<p><a href="#">Вашият личен акаунт за гласова поща, на стр.143</a></p> <p><a href="#">Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични , на стр.144</a></p> <p><a href="#">Отворете Лична гласова поща, на стр.144</a></p> <p><a href="#">Отваряне на личната гласова поща, на стр.144</a></p>
Добавени са теми за наблюдаваната гласова поща с PLK	<p><a href="#">Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща, на стр.145</a></p> <p><a href="#">Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща, на стр.146</a></p>
Актуализирана задача с нови стъпки за включване на информацията относно различни данни за вход на потребителя	<a href="#">Редактиране на данните за вход на директория LDAP, на стр.120</a>
Актуализирана задача за включване на данни за вход на потребителя	<a href="#">Търсене на контакт в Webex директория, на стр.121</a>
Актуализиране на темите за включване или споменаване на кеш механизма на LDAP	<p><a href="#">LDAP указател, на стр.120</a></p> <p><a href="#">Търсене на контакт в Webex директория, на стр.121</a></p>
Добавяне на темата за редактиране на данните за вход на потребителя за достъп до директория LDAP	<a href="#">Редактиране на данните за вход на директория LDAP, на стр.120</a>
Актуализиране на съществуваща тема за включване на синхронизацията на състоянието на ACD	<a href="#">Функции на център за повиквания, на стр.98</a>
Актуализиране на темата за проверка на състоянието на агент в център за повиквания.	<a href="#">Влизане в системата като агент на център за повиквания, на стр.99</a>

## Новото и промененото за Cisco IP телефон 6871 с версия на мултиплатформения фърмуер 11.3(1)

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирана информация за хардуера на мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6871	<p><a href="#">the Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800, на стр.1</a></p> <p><a href="#">Навигация, на стр.38</a></p>

Редакция	Нови и променени раздели
Актуализирахме функциите за достъпност с Многоплатформени Cisco IP Phone 6871	<p><a href="#">Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха, на стр.46</a></p> <p><a href="#">Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Функции за достъпност за хора със зрителни увреждания, на стр.55</a></p> <p><a href="#">Многоплатформени Cisco IP Phone 6871, функции за достъпност за хора с двигателни увреждания, на стр.62</a></p>
Актуализирани са поддържаните принадлежности за мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6871	<a href="#">Поддържани принадлежности, на стр.195</a>
Добавени са поддържани наушници Cisco	<a href="#">наушници Cisco 500, на стр.201</a>

## Новото и промененото във версия на фърмуера 11.3(1)

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова задача за поддръжка на автоматично обезпечаване с кратък код за активиране.	<a href="#">Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране, на стр.21</a>
Актуализирана съществуваща задача за поддръжка на показването на функцията UDI на екрана на телефона	<a href="#">Откриване на информация за телефона Ви, на стр.65</a>
Добавена е задача за поддръжка на съобщения за повишаване на производителността за обезпечаване неуспех	<a href="#">Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване, на стр.73</a>
Добавена е задача за поддръжане на паркиране на повикване с един бутон	<a href="#">Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия, на стр.86</a>
Добавена е задача за поддръжка на автоматичното сканиране на Wi-Fi	<a href="#">Свързване на телефона към безжична мрежа при първото зареждане, на стр.158</a>
Добавена е задача за поддръжка на задействане на Wi-Fi сканиране със софтуерен бутон	<a href="#">Задействане на Wi-Fi сканиране с софтуерен ключ, на стр.158</a>
Добавена е задача за поддръжка на съобщения за повишаване на съобщения за експлоатационната годност при неизправности в мрежовата връзка.	<a href="#">Свързване с Wi-Fi мрежа, когато телефонът показва съобщение за грешка при свързване, на стр.161</a>

Редакция	Нови и променени раздели
Добавена е нова задача за поддръжка на дисплея на екрана на модула за разширение на клавиатурата	<a href="#">Преглед на информацията UDI на модула за разширение на клавиатурата, на стр.226</a>

## Нови и променени функции за издание 11.2(4) на фърмуера

Редакции	Нови или променени раздели
Актуализирана е информацията относно Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6861	<a href="#">the Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800, на стр.1</a> <a href="#">Навигация, на стр.38</a>
Актуализиране на мрежовата връзка с опция за безжична работа	<a href="#">Свързване към мрежата, на стр.21</a>
Актуализирана е функцията за достъпност на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6861	<a href="#">Функции за хора с увреждане на слуха на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861, на стр.44</a> <a href="#">Функции за хора с увреждания на зрението на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861, на стр.52</a> <a href="#">Функции за хора с двигателни увреждания на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861, на стр.61</a>
Актуализирана е навигацията в директориите на телефона на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6861	<a href="#">Контакти, на стр.107</a>



Редакции	Нови или променени раздели
Добавени теми за функцията за Wi-Fi за Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6861	<a href="#">Настройки на Wi-Fi, на стр.157</a> <a href="#">Включване или изключване на Wi-Fi от телефона, на стр.159</a> <a href="#">Включване или изключване на Wi-Fi от уеб страницата на телефона, на стр.159</a> <a href="#">Ръчно свързване на телефона към Wi-Fi, на стр.160</a> <a href="#">Свързване на телефона към безжична мрежа с WPS, на стр.160</a> <a href="#">Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона, на стр.162</a> <a href="#">Задаване на Wi-Fi профил, на стр.164</a> <a href="#">Изтриване на профил на Wi-Fi, на стр.164</a> <a href="#">Промяна на реда на Wi-Fi профила, на стр.165</a> <a href="#">Сканиране и запис на Wi-Fi мрежа, на стр.165</a> <a href="#">Преглед на състоянието на Wi-Fi, на стр.167</a> <a href="#">Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона, на стр.70</a>
Актуализирани са поддържаните принадлежности за Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6861	<a href="#">Поддържани принадлежности, на стр.195</a>
Добавени теми за комплекти за монтаж на стена	<a href="#">Комплект за монтаж на стена, на стр.228</a>

## Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)SR1

Редакции	Нови или променени раздели
Добавена е нова задача за включване на телефона с код за активиране.	<a href="#">Включване на телефона с код за активиране, на стр.22</a>

## Новото и промените във версия на фърмуера 11.2(3)

Редакции	Нови или променени раздели
Добавена е нова тема, заместваща темата Наблюдение на линия на сътрудник.	<a href="#">Състояние на линия на сътрудник, на стр.25</a>

Редакции	Нови или променени раздели
Добавена е нова задача за начина, по който се скрива или показва списъка BLF.	<a href="#">Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27</a>
Добавена е нова задача относно начина на наблюдение на отделна линия.	<a href="#">Конфигуриране на наблюдение на отделна линия, на стр.28</a>
Добавена е нова задача относно начина на премахване на конфигурирана функция от бутон за линия.	<a href="#">Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия, на стр.29</a>
Добавена е нова задача относно търсене на контакти в много директории.	<a href="#">Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.107</a>
Актуализирана е темата за настройка на акаунта за профил, за да поддържа повторно синхронизиране на профила с данни за вход за SIP или данни за вход.	<a href="#">Настройване на профил на акаунт, на стр.188</a>

## Нови и променени функции за издание 11.2(2) на фърмуера

Редакции	Нови и променени раздели
Добавена е нова тема, за да се представят бутоните на телефона и хардуера на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821.	<a href="#">Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco Бутони и хардуер, на стр.33</a>
Добавена е мнова тема за функциите за лица с увреден слух на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821	<a href="#">Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха, на стр.42</a>
Добавена е нова тема за функциите за достъп на лица с увредено зрение на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821	<a href="#">Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco функции за достъпност за слепи хора и хора със зрителни увреждания, на стр.48</a>
добавена е нова тема за функциите за лица с двигателни увреждания на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821	<a href="#">Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco, функции за достъпност за хора с двигателни увреждания, на стр.59</a>
Актуализирана е темата за информация относно Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821	<a href="#">the Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800, на стр.1</a>
Актуализирана е темата за софтуерните бутони, линиите и бутоните за функции на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821	<a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.39</a>

Редакции	Нови и променени раздели
Актуализирана е темата за информацията за навигация на Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821	<a href="#">Навигация, на стр.38</a>

## Нови и променени функции за издание 11.2(1) на фърмуера

Редакции	Нови или променени раздели
Добавена е нова тема към поддръжката на много местоположения (навсякъде) за потребители на BroadWorFKS XSI.	<a href="#">Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI, на стр.153</a>
Актуализиране на темите с новата опция <b>Показване на скорошни от</b> за поддръжка на подобренията в журнала за XSI журнали на повиквания.	<a href="#">Преглед на скорошните повиквания, на стр.133</a>
Добавена е нова тема към подобренията на поддръжката на журнали за XSI повиквания.	<a href="#">Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI , на стр.137</a>
Актуализиране на темата с новия софтуерен бутон <b>Пропуснати</b> за подобряване на поддръжката на XSI журнали за повиквания.	<a href="#">Връщане на скорошно повикване, на стр.138</a>
Добавена е нова тема за поддръжка на DND и индикация за пренасочване на повиквания за неизбрана линия.	<a href="#">Заглушаване при входящо повикване, на стр.81</a>
Темата е актуализирана с иконите за пренасочване на повиквания и DND за поддръжка на индикацията на DND и пренасочване на повиквания за неизбрана линия.	<a href="#">Пренасочване на повикванията, на стр.87</a> <a href="#">Включване на функцията „Не ме безпокойте“, на стр.82</a>
Темата е актуализирана за поддръжка на блокиране на ИД на повикващ за XSI.	<a href="#">Блокиране на идентификацията на търсеция , на стр.150</a>
Добавена е нова тема за поддръжка на събирането на потребителско име и парола при трудно удостоверяване на HTTP.	<a href="#">Настройване на профил на акаунт, на стр.188</a>
Актуализирана навигация в менюто за настройка на мелодия за поддръжка на аудио еквилайзери с цел поддържане на аудио за слушалки и наушници (акустично аудио).	<a href="#">Промяна на тона на звънене, на стр.155</a>

Редакции	Нови или променени раздели
Добавена е нова тема за поддръжка на аудио еквилайзери за персонализиране на аудио за наушници и наушници (акустично аудио)	<a href="#">Посочване на аудио устройство за повикване, на стр.154</a>
Темата е актуализирана за поддръжка на отстраняване на заключването на екрана от тип със скрийнсейвър	<a href="#">Промяна на скрийнсейвъра, на стр.155</a>

## Нови и променени функции за издание 11.1(2) на фърмуера

Редакция	Актуализирани раздели
Поддръжка за спешни повиквания	<a href="#">Осъществяване на спешно повикване, на стр.77</a>
Обратно търсене на име	<a href="#">Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания, на стр.131</a>
Добавяне на поддръжка за модула за разширение на клавиатурата	<a href="#">Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 6800, на стр.224</a> <a href="#">Намиране на информация относно модула за разширение на клавиатурата на телефона, на стр.225</a> <a href="#">Конфигуриране на бързо набиране от бутона на линия, на стр.78</a>
Добавяне на начин за промяна на режима на дисплея на модула за разширение на клавиатурата, контраста на LCD на модула за разширение на клавиатурата	<a href="#">Регулиране на контраста на модула за разширение на клавиатурата, на стр.226</a> <a href="#">Промяна на режима на дисплея на модула за разширение на клавиатурата от телефона, на стр.227</a>

## Новото и промененото за версия на фърмуера 11.1(1)

Функция	Нови или променени раздели
Поддръжка на център за повиквания	<a href="#">Функции на център за повиквания, на стр.98</a>
Запис на повиквания	<a href="#">Запис на повикване, на стр.98</a>
Подобрения в регулирането на контраста	<a href="#">Регулиране на яркостта или контраста на екрана на телефона, на стр.156</a>
Поддръжка на енергоспестяване	<a href="#">Задаване на енергоспестяване, на стр.187</a>

Функция	Нови или променени раздели
Присъствие	<p><a href="#">Незабавни съобщения и присъстващи контакти, на стр.125</a></p> <p><a href="#">Промяна на състоянието на присъствие, на стр.127</a></p> <p><a href="#">Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти, на стр.126</a></p>

## Настройка на телефона

Администраторът настройва телефона и го свързва към мрежата. Ако телефонът не е настроен и не е свързан, се обърнете към Вашия администратор за инструкции.

Многоплатформени IP телефони 6841 на Cisco Многоплатформени IP телефони 6861 на Cisco не поддържат захранване през Ethernet (PoE). Свържете телефона с помощта на неговия захранващ адаптер.

## Свързване към мрежата

Необходимо е да свържете телефона към телефонната мрежа.

- Кабелна връзка – телефонът е включен към мрежата чрез Ethernet кабел.
- Безжична връзка – Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6861 се свързват към точка за безжичен достъп чрез Wi-Fi. За да се свържете с безжичната мрежа, имате нужда от SSID, настройки за защита, потребителско име и парола. За повече информация вижте [Настройки на Wi-Fi, на стр.157](#).

## Автоматично обезпечаване на телефона с кратък код за активиране

След като телефонът се зареди, ще видите приветствен екран, на който можете да въведете кода за активиране. Ако нямате код за активиране, се обърнете към администратора.

### Преди да започнете

Администраторът ви предоставя кода за активиране:

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете знака за лира стерлинг (#) и въведете активационния си код в полето на приветствения екран.
- Стъпка 2** Натиснете **Продължи**.

**Забележка** Софтуерният бутон "**Продължение**" не се показва докато не въведете първите три цифри от валиден код за активиране, последван от знака #. Софтуерният бутон "**Изтриване**" се показва само, ако въведете първата цифра от кода за активиране в полето **Въвеждане на код**.

Телефонът завършва процеса на включване автоматично.

**Стъпка 3** Ако се покаже съобщение за грешка, въведете кода отново или поискайте от администратора си нов код.

## Включване на телефона с код за активиране

След като телефонът се зареди, ще видите приветствен екран, на който можете да въведете кода за активиране. Ако нямате код за активиране, се обърнете към администратора.

### Преди да започнете

Администраторът осигурява 16-цифрен код за активиране във формат XXXX-XXXX-XXXX-XXXX.

### Процедура

**Стъпка 1** Въведете кода за активиране в полето, което е предоставено на началния екран. Не е необходимо да въвеждате знака тире (-) при въвеждане на кода.

**Стъпка 2** Натиснете **Продължи**.

**Забележка** Софтуерният бутон **Продължение** се показва, само когато въведете или валиден 16-цифрен код за активиране, или валидните първи три цифри от него, последвани от бутоната #. Софтуерният бутон **Изтриване** се показва само когато въведете първата цифра от кода за активиране в полето **Въвеждане на код за активиране**.

Телефонът завършва процеса на включване автоматично.

**Стъпка 3** Ако се покаже съобщение за грешка, въведете кода отново или поискайте от администратора си нов код.

## Задаване на парола при първоначалното стартиране на телефона

При първото стартиране на телефона Ви може да бъдете подканени да зададете парола. Ако не бъдете подканени, Вашият администратор е създал парола за Вас.

### Процедура

**Стъпка 1** Въведете паролата си в полетата **Нова парола** и **Въведете отново новата парола**.

Стъпка 2 Натиснете **Запомети**.

---

## Създаване на потребителска парола на телефона

Администраторът разрешава телефона да подсказва за **задаване на парола**, когато телефонът се рестартира след всяко фабрично нулиране. Тази функция подобрява защитата на телефона.

### Процедура

---

Стъпка 1 Направете някое от следните:

- След фабричното нулиране телефонът се зарежда отново и ще видите подсказването **Задаване на парола**.
- Натиснете
  1. Изберете **Проблеми със > състоянието**. Ако телефонът няма създадена потребителска парола, ще видите съобщението **Няма зададена потребителска парола** и софтуерния бутон, **Избор**, който позволява достъп до екрана **Не е въведена потребителска парола**

Ако телефонът има потребителска парола, стойността на менюто **Проблеми** се показва като **Няма**.
  2. Натиснете **Създаване**.

Стъпка 2 На екрана **Задаване на парола** задайте новата парола в полето **Нова парола**.

След като създадете нова парола, на екрана на телефона се появява икона за отключване.

---

## Управление на удостоверяването на потребителите

Ако са необходими менюта за удостоверяване на достъпа на потребителите, администраторът може да ги конфигурира. Освен това може да персонализира и изключи удостоверяването, за да разреши достъп до всички менюта на телефона.

С тази функция администраторът може да конфигурира дали дадено меню на телефона се нуждае от удостоверяване. Ако администраторът конфигурира удостоверяване за достъп до меню, е необходимо да въведете парола при влизане в менюто.

## Вписване във вътрешната линия от друг телефон (Мобилност на вътрешен телефон)

Ако е конфигурирана мобилност на вътрешни номера, можете да влезете в друг телефон във Вашата мрежа и той да действа по същия начин като Вашия. След като влезете, телефонът приема личния Ви номер в директорията.

### Преди да започнете

Администраторът ви трябва да конфигурира орган за осигуряване.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Вход**.

**Стъпка 2** Въведете потребителското си име и паролата, след това натиснете **Вход**.

Полето за парола позволява два метода за въвеждане: буквено-цифров и с номера. Докато въвеждате паролата, можете да видите софтуерния бутон **Опции** на телефона. Използвайте софтуерния бутон, за да промените типът за въвеждане на текущата парола. Изберете **Въвеждане на всички** за буквено-цифрово въвеждане и изберете **Въвеждане на номера** за въвеждане на номера. Вашият администратор конфигурира метода за въвеждане на парола в уеб страницата на телефона.

---

## Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон

### Процедура

---

Натиснете **Изход**.

---

## Вписване в телефона като гост

Вашият телефон има акаунт на гост, когато администраторът е активирал нощуване на телефона. Можете да се впишете като гост в друг телефон в мрежата.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Вход**.

**Стъпка 2** Въведете Вашата идентификация за потребител и парола.



Полето за парола използва два метода за въвеждане; буквено-цифров и с номера. Докато въвеждате паролата ще видите софтуерния бутон на телефона **Опции**. Можете да използвате този софтуерен бутон, за да промените типа на въвеждане на текущата парола. Изберете **Въвеждане на всички** за буквено-цифрово въвеждане и изберете **Въвеждане на номера** за въвеждане на номера.

Стъпка 3 Натиснете **Запомети**.

**Забележка**

Администратор може да настрои телефона да прави спешни повиквания. Когато се впишете като гост в регистриран телефон, той прехвърля заявка, за да получи местоположението на телефона. Местоположението се изпраща на услугите за спешна помощ, когато правите спешни повиквания.

## Изход от телефона като гост

### Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Изход като гост**.

Стъпка 2 Натиснете **Изход**.

## Задаване на правилото за потребителския профил на телефона

### Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Администриране на устройството > Правило за профила**.

Стъпка 3 Въведете правилото на профила с помощта на клавиатурата на телефона.

Стъпка 4 Натиснете **Повторно синхронизиране**.

## Състояние на линия на сътрудник

Можете да зададете бутони за линии на телефона, за да наблюдавате линиите на сътрудниците. Тази функция е полезна, ако редовно обработвате повиквания за колеги и е необходимо да видите дали са достъпни да отговарят на повиквания. Бутоните за наблюдение

на линиите функционират като бутони на полета за лампи за заето (BLF). BLF представлява светлинен индикатор за състояние, който променя цвета си, за да покаже състоянието на наблюдаваната линия.

Следващата таблица описва състоянието на светлинния индикатор:

Таблица 2: Състояния на светлинния индикатор на бутона за BLF

Цвят на светлинния индикатор	Значение
Зелен	Наблюдаваната линия е достъпна.
Червен	Наблюдаваната линия е заета.
Примигване в червен цвят	Наблюдаваната линия звъни.
Кехлибарен	Греша при конфигурирането на бутона за BLF.

Администраторът извършва необходимите настройки на сървъра и за телефона, за да позволи да наблюдавате съответните линии.





Можете да конфигурирате наблюдението на телефона по два начина:

- Можете да конфигурирате наблюдението на отделна потребителска линия.
- Ако администраторът е настроил за списък за BLF, можете да активирате или деактивирате наблюдението на целия списък. Списъкът за BLF представлява списък на потребителите, чиито линии наблюдавате. Телефонът наблюдава всеки от потребителите на бутона на отделната линия. Телефонът задава бутоните на достъпните линии за наблюдение автоматично.

С помощта на подходящо конфигуриране можете да използвате бутоните за BLF за повикване на наблюдаваната линия (бързо набиране) и да отговоряте на постъпващи повиквания към наблюдаваната линия (отговор на повиквания).

След завършване на конфигурирането иконата на етикета на бутона за BLF показва комбинацията от конфигуриране за този бутон функции.

Таблица 3: Икони в полето на индикатора за заето

	състояние на линията	BLF и бързо набиране	BLF и приемане на повикване	BLF, бързо набиране и приемане на повикване
В режим на очакване				
Сигнализация				
Използва се				
Грешка				

## Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF

Ако администраторът е конфигурирал списък на поле за лампи за заето (BLF), можете да активирате или деактивирате наблюдението на целия списък за BLF. Телефонът наблюдава всеки от потребителите на бутона на отделната линия. Когато активирате наблюдението, телефонът задава достъпните бутони за линия последователно за наблюдение на елементите на списъка за BLF.

Телефонът може да използва бутоните за линия на телефона или произволен модул за разширение на клавиатурата, прикачен към него или само на модула за разширени на клавиатурата. Това се управляват от администратора.

Бутоните на списъка за BLF функционират по същия начин, както отделните бутони за BLF. Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.25](#) за подробности. Когато активирате наблюдение, телефонът започва да показва състоянието на наблюдаваните линии на бутоните за списък за BLF. Можете да използвате всеки бутон за списък BLF за повикване на наблюдаваната линия (бързо набиране) и за отговор на постъпващо повикване към нея (приемане на повикване).



### Забележка

Последователният ред на потребителите в списъка за BLF се задава от администратора. Съответните бутони на списъка за BLF винаги поддържа този ред. Можете да изберете да конфигурирате друга функция, като бързо набиране, на бутона за списък за BLF по всяко време. Въпреки това прави клавиша не е наличен линия за BLF списъка.

При промяна в конфигурацията на бутон за линия телефонът преработва бутона на списъка BLF, като взема предвид промяната. Телефонът всеки път задава достъпните бутони за линия в същата последователност. Това може да доведе до промени в позицията на бутоните за списък за BLF.

Телефонът наблюдава възможно най-много потребители с бутоните за достъпна линия. Можете да направите достъпни за наблюдение повече бутони за линия в списъка, като отстраните конфигурираните на бутоните функции. Вижте [Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия, на стр.29](#) за подробности.

### Преди да започнете

Списъкът за BLF се конфигурира от администратора.

### Процедура

#### Стъпка 1

Натиснете **Приложения** .

#### Стъпка 2

Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания на Attendant console > Списък за BLF**.

- Когато **Списък за BLF** е зададен на **Показване**, наблюдението е активно. Телефонът показва състоянието на наблюдава линии на клавишите BLF списък.

- Когато **Списък за BLF** е зададен на **Скриване**, наблюдението се деактивира.

**Стъпка 3** Натиснете **Задаване**.

## Конфигуриране на наблюдение на отделна линия

Можете да конфигурирате бутон за линия, за да наблюдавате състоянието на линията на сътрудник. Когато добавите ново бързо набиране към конфигурацията, можете да използвате бутона за линия, за да повикате наблюдаваната линия. При добавяне на приемане на повикване към конфигурацията, можете да използвате бутона на линията, за да отговорите на постъпващи повиквания по наблюдаваната линия. Бутонът за линия функционира като бутон за поле за лампа за заето (BLF). Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.25](#) за подробности.

Можете да изберете всеки достъпен бутон за линия, за да конфигурирате функцията. Освен това можете да изберете всеки бутон за линия, който функционира като бутон за бързо набиране или като бутон за BLF. Направеното от Вас конфигуриране има приоритет пред съществуващото конфигуриране на бутона.

Ако администраторът е конфигурирал BLF списък, можете само да наблюдавате линиите на включените в списъка хора.

Вашият телефон вече може да следи целия списък. Вижте [Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27](#) за подробности. Все още можете да конфигурирате отделни бутони за наблюдение на линия. Телефонът обаче вече няма да наблюдава линията автоматично като част от списъка. Ако отстраните отделна конфигурирането на отделен бутон за BLF, телефонът възобновява наблюдението на линията автоматично, като част от списъка. Обърнете внимание, че телефонът регулира задаването на бутона за списък BLF при всяко добавяне или премахване на линия за автоматично наблюдение. Това води до промени в позициите на бутоните на списъка за BLF.

### Преди да започнете

- Администраторът извършва необходимите настройки, за да позволи да наблюдавате съответната линия.
- Администраторът позволява конфигуриране на опциите за функцията BLF на бутоните за линия.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за две секунди

**Стъпка 2** На екрана **Избор на функция** изберете една от следните опции:

- Ако просто искате да използвате бутона за наблюдение на линия, изберете **BLF присъствие**.
- Ако искат да използвате бутона за наблюдение на линия и бързо набиране на наблюдаваната линия, изберете **BLF + бързо набиране**.

- Ако искате да използвате бутона за наблюдение на линия и отговор на постъпващи повиквания на наблюдаваната линия, изберете **BLF + приемане на повикване**.
- Ако искате да използвате бутона за всички тези функции, изберете **BLF + бързо набиране, + приемане на повикване**.

**Стъпка 3** Въведете ИД на потребител на лицето, чиято линия искате да наблюдавате, в полето **ИД на потребител**.

**Забележка** Трябва да въведете ИД на потребител. ИД на потребител е може да представлява името на лицето или вътрешния му номер. Консултирайте се с администратора, ако се нуждаете от съдействие.

Ако администраторът е конфигурирал списък за BLF, можете да изберете потребителя, чиято линия искате да наблюдавате от списъка:

a) Изберете **Търсене в списък BLF**.

Потребителите, чиито имена се показват в сив цвят в списъка, са онези, чиито телефони вече наблюдавате на отделно конфигурирани бутони за BLF.

b) Изберете потребителя, чиято линия искате да наблюдавате.

ИД на потребител се показва в полето **ИД на потребител**.

Ако сте избрали потребител, който вече се наблюдава на отделно конфигуриран бутон, при наблюдението на потребителя новата конфигурация има приоритет пред предишната.

**Стъпка 4** Натиснете **Запомети**.

## Премахване на функция, конфигурирана на бутон за линия

Можете да премахнете функция, конфигурирана на бутон за линия.

Ако телефонът наблюдава списък на полета за лампи за заето (BLF), отстраняването на конфигурираната на бутон за линия функция прави бутонът за линия достъпен за наблюдение от списъка за BLF. Това може да промени BLF списък клавиши. Вижте [Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27](#) за подробности.



**Забележка** Не можете да премахнете някои функции, конфигурирани от администратора.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за две секунди

**Стъпка 2** На екрана **Избрана функция** изберете **Няма**.

**Стъпка 3** Когато получите подсказване за потвърждение, натиснете **ОК**.

## Добавяне на пряк път към меню към бутон за линия

След като конфигурирате бутон за линия с препратка за меню можете да отворите меню с просто натискане на бутона за линия.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира тази функция на телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутона за линия за две секунди Показва се списък на предпочитаните функции.
  - Стъпка 2** Изберете **Пряк път към меню** от списъка. Показва се списък с достъпните менюта
  - Стъпка 3** Превъртете списъка и изберете менюто, което искате да добавите към бутона за линия, и натиснете **Задаване** .
- 

## Премахване на пряк път към меню от бутон за линия

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутона за линия за две секунди Показва се списък на предпочитаните функции.
  - Стъпка 2** Изберете **Няма** от списъка и натиснете **Задаване**.
- 

## Съобщение за прекъсване на услугата на началния екран

Когато сървърът на облака на Webex не е наличен, ще видите уведомяване за **прекъсване на услугата** на началния екран на телефона и състоянието на линията ще показва иконата за внимание. По време на тази ситуация телефонът се свързва с шлюза на сайта за достъп до сървъра (SGW) така, че да можете да използвате поне основните функции за повикване. Услугите на SGW се разгръщат в местната мрежа. Следователно телефонът поддържа само основни функции за повикване. Ако проверите състоянието на линията, то се показва като **непрекъсната**. За да прегледате състоянието на линията, вижте [Преглед на състоянието на линиите, на стр.68](#).

Когато изпитвате този проблем, администраторът може да ви помогне при отстраняването на неизправности.

## Уеб страници на телефона

Можете да персонализирате някои настройки на телефона с уеб страницата му, която е достъпна от компютър. Вашият администратор Ви дава URL адреса на страницата, Вашия потребителски ИД и парола.

В уеб страницата на телефона можете да управлявате характеристиките, настройките на линии и телефонните услуги на телефона.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате като използвате уеб страницата на телефона.

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Посочват номера, който ще получава повикванията, когато на телефона е активирано пренасочване на повиквания. Използвайте уеб страницата на телефона, за да зададете по-сложно пренасочване на повиквания. Например, когато линията е заета.
бързо набиране	Задавате телефонни номера към номера за Бързо набиране, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.
Тон на звънене	Задавате мелодия на конкретна линия.
Контакт от личната директория	Добавете контакт към личната си директория с помощта на уеб страницата на телефона.
HTTP прокси	Можете да настроите HTTP прокси за телефона, за да се свържете с интернет.
VPN връзка	Можете да настроите телефона, за да се свържете към мрежата чрез VPN сървър.

### Сродни теми

[Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона](#), на стр.89

[Бързо набиране](#), на стр.77

[Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона](#), на стр.190

[Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона](#), на стр.128

[Настройки на HTTP прокси](#), на стр.169

## Номера за бързо набиране

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато настройвате номер за бързо набиране, той трябва да съдържа всички цифри, които трябва да се наберат, за да се осъществи повикване. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.

Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9
- Диез (#)
- Звезда (\*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набирането. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.
- Кодът за упълномощаване винаги трябва да предшества кода за таксуване в низа за бързо набиране.
- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- Етикетът за бързо набиране е необходим за бързи набирания с кодове за упълномощаване и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

Телефонът Ви не запаметява кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като сте се свързали с дестинацията за бързо набиране, телефонът ви подсказва да въведете желаните код за упълномощаване, кода за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

### Пример

За да зададете номер за бързо набиране за повикване на човек или определен вътрешен номер и ако ви е необходим код за упълномощаване и код за таксуване, имайте предвид следните изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.



- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543,1234,9876,,56789#.

## Бутони и хардуер на телефона







### Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco Бутони и хардуер

Следващата фигура показва Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco.

Фигура 2: Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco



1	Светлинна лента	Показва дали имате входящо повикване (мигаща червена светлина) или ново гласово съобщение (постоянна червена светлина).
2	Програмируеми бутони за функции и бутони за линии	<p>☐ Осъществявате достъп до Вашите телефонни линии, функции и сесии на повиквания.</p> <p>За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.39</a>.</p>
3	Екранни бутони	<p>☐ Достъп до функции и услуги, като „Конференция“ и „Прехвърляне“.</p> <p>За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.39</a>.</p>

4	Група за навигация	Навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b>  . Превъртате през менютата, маркирате елементи и избирате маркирания елемент.
5	<b>Приложения и Слушалка</b>	<b>Приложения</b>  Осъществявате достъп до хронологията на повикванията, потребителските предпочитания, настройките на телефона и информацията за модела на телефона.  <b>наушници</b>  Включватے или изключватے наушниците. Когато слушалката е активна, в заглавието се показва икона на слушалка.
6	<b>Заглушаване и Спикерфон</b>	<b>Без звук</b>  Включватے или изключватے микрофона. Когато микрофонът се заглушава, на екрана примигва икона за заглушаване.  <b>Високоговорител</b>  Включватے или изключватے високоговорителя.
7	Бутон <b>Сила на звука</b>	  Регулирате силата на звука на слушалката, слушалките и високоговорителя (при вдигната слушалка) и силата на звънене (при затворена слушалка).






## Бутони и хардуер на многолатформени телефони Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861

На фигурата по-долу е показан Cisco IP телефон 6841.

Фигура 3: Функции и бутони на мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6851



1	Слушалка и светлинна лента на слушалката	Показва дали имате входящо повикване (мигаща червена светлина) или ново гласово съобщение (постоянна червена светлина).
2	Програмируеми бутони за функции и бутони за линии	Осъществявате достъп до Вашите телефонни линии, функции и сесии на повиквания. За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.39</a> .
3	Екранни бутони	Осъществявате достъп до функции и услуги. За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.39</a> .
4	Група за навигация	Навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b> . Превъртате през менютата, маркирате елементи и избирате маркирания елемент.
5	<b>Задържане/Възобновяване, Конферентен разговор и Прехвърляне</b>	<b>Задържане/Възобновяване</b> Поставяте активно повикване в режим на задържане и възобновявате задържаното повикване. <b>Конферентен разговор</b> Създавате конферентен разговор. <b>Прехвърляне</b> Прехвърляте повикване.

6	<b>Високоговорител, Без звук и Наушници</b>	<p><b>Високоговорител</b>  Включвате или изключвате високоговорителя. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</p> <p><b>Без звук</b>  Включвате или изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</p> <p><b>наушници</b>  Включвате или изключвате наушниците. Когато слушалките са включени, бутонът свети.</p>
7	<b>Контакти, Приложения и Съобщения</b>	<p><b>Контакти</b>  Осъществявате достъп до лични и фирмени указатели.</p> <p><b>Приложения</b>  Осъществявате достъп до хронологията на повикванията, потребителските предпочитания, настройките на телефона и информацията за модела на телефона.</p> <p><b>Съобщения</b>  Автоматично набирате системата за гласови съобщения.</p>
8	<b>Бутон Сила на звука</b>	 <p>Регулирате силата на звука на слушалката, слушалките и високоговорителя (при вдигната слушалка) и силата на звънене (при затворена слушалка).</p>








## Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Бутони и хардуер

На фигурата по-долу е показан Cisco IP телефон 6871.

Фигура 4: Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Бутони и функции





1	Слушалка и светлинна лента на слушалката	Показва дали имате входящо повикване (мигаща червена светлина) или ново гласово съобщение (постоянна червена светлина).
2	Програмируеми бутони за функции и бутони за линии	Осъществявате достъп до Вашите телефонни линии, функции и сесии на повиквания. За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.39</a> .
3	Екранни бутони	Осъществявате достъп до функции и услуги. За повече информация вижте <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.39</a> .
4	Група за навигация	Навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b> . Превъртате през менютата, маркирате елементи и избирате маркирания елемент.
5	<b>Задържане/Възобновяване, Конферентен разговор и Прехвърляне</b>	<b>Задържане/Възобновяване</b> Поставяте активно повикване в режим на задържане и възобновявате задържаното повикване. <b>Конферентен разговор</b> Създавате конферентен разговор. <b>Прехвърляне</b> Прехвърляте повикване.

6	<b>Високоговорител, Без звук и Наушници</b>	<p><b>Високоговорител</b>  Включвате или изключвате високоговорителя. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</p> <p><b>Без звук</b>  Включвате или изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</p> <p><b>наушници</b>  Включвате или изключвате наушниците. Когато слушалките са включени, бутонът свети.</p>
7	<b>Контакти, Приложения и Съобщения</b>	<p><b>Контакти</b>  Осъществявате достъп до лични и фирмени указатели.</p> <p><b>Приложения</b>  Осъществявате достъп до хронологията на повикванията, потребителските предпочитания, настройките на телефона и информацията за модела на телефона.</p> <p><b>Съобщения</b>  Автоматично набирате системата за гласови съобщения.</p>
8	<b>Бутон Сила на звука</b>	 <p>Регулирате силата на звука на слушалката, слушалките и високоговорителя (при вдигната слушалка) и силата на звънене (при затворена слушалка).</p>

## Навигация

Използвайте външния пръстен на групата за навигация, за да превъртате през менютата и между телефонни линии. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на групата за навигация, за да избирате елементи.



6821:  ; 6841, 6851, 6861 и 6871: 









Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.

## Екранни бутони и бутони за линии и функции

Можете да взаимодействате с функциите на телефона си по няколко начина:

- Софтуерните бутони, разположени под екрана, Ви дават достъп до функцията, показана на екрана над съответния бутон. Екранните бутони се променят според това, какво правите в момента. Екранният бутон **Още...** Ви показва, че са налични още функции.
- Бутоните за функция и линия ви дава достъп до функции на телефона и телефонни линии. На Cisco IP телефон 6821 това са бутоните от лявата страна на екрана. Това са бутоните от двете страни на екрана на Cisco IP телефон 6841, 6851, 6861 и 6871.
  - Бутони за функции – използват се например за **бързо набиране** или **приемане на повикване**, както и за да видите състоянието си на друга линия.
  - Бутони за линии – използват се за инициране или отговаряне на повикване. Можете също да използвате бутон за линия, за да отворите и затворите прозорци на сесии на повиквания и да се придвижвате през тези прозорци. Отворете прозореца на сесия на повиквания, за да видите повикванията по линията.

Бутоните за функции и линии светят, за да показват състоянието:

-  или  Зелено — Линията е свободна.
-  или  Плътен червен цвят—Линията е активна или се използва.
-  или  Примигване в червен цвят—Линията е задържана или има входящо повикване.
-  или  Плътен кехлибарен цвят—Линията не е регистрирана (не може да се използва).

Някои от функциите не могат да се зададат като софтуерни или функционални бутони. Освен това можете да осъществявате достъп до някои функции чрез екранни бутони или чрез съответния физически бутон.

Cisco IP телефон 6821 има ограничен брой хардуерни бутони. Софтуерните бутони се използват за достът до повечето функции за повикване.

## Функции на екрана на телефона

Екранът на телефона показва информация за телефона, като номер в указателя, активно повикване и състояние на линия, екранни клавиши, бързи набирания, осъществени повиквания и списъци на менюта на телефона. Екранът се състои от три секции: заглавен ред, средна секция и долен ред.

Фигура 5: Екран на Cisco IP телефон 6841 и 6851



Cisco IP телефон 6821 има подобно оформление, но в по-компактен формат.

1	В горната част на екрана е заглавният ред. Заглавният ред показва номера на телефона, текущата дата и час, както и няколко икони. Иконите показват кога са активни функциите.
2	В средата на екрана на телефона е показана информация, свързана с бутоните за линии и функции на телефона.  Когато изберете ред, в който има повече от две регистрирани линии, около избрания ред се показва маркировка с черно поле. За активните повиквания няма да има маркировка.  Екранът за активни и входящи повиквания поддържа повече от 21 знака. Когато линията не е активна, на екрана на Cisco IP телефон може да се покажат 15 цифри.
3	Долният ред на екрана съдържа етикетите на екранните клавиши. Всеки етикет показва действието за екранния клавиш под екрана.

## Почистване на екрана на телефона

### Процедура

Ако екранът на телефона Ви се замърси, избършете го с мек, сух парцал.

**Внимание** Не използвайте течности или прахове върху телефона, тъй като могат да замърсят компонентите му и да причинят неизправности.

## Разлики между телефонни повиквания и линии

Ние използваме термините линии и повиквания по много специфични начини, за да обясним как да използвате телефона си.

- Линии – всяка линия съответства на номер от указателя или номер на интеркома, който другите могат да използват, за да Ви се обаждат. Имате толкова линии, колкото е броят на номерата в указателя и иконите за телефонна линия:
- Повиквания – всяка линия може да поддържа повече от едно повикване. По подразбиране телефонът Ви поддържа две свързани повиквания на линия, но Вашият администратор може да промени този брой според нуждите Ви.

Във всеки момент може да има само едно активно повикване; другите повиквания автоматично се задържат.

Например: Ако имате две линии и всяка линия поддържа четири повиквания, тогава бихте могли да имате осем свързани повиквания едновременно. Само едно от тези повиквания е активно, а други седем са задържани.



## Икономия на енергия

Администраторът Ви може да намали количеството енергия, използвано от екрана на телефона, когато не го използвате. Ниво на икономия на енергия, което администраторът Ви може да настрои:

- Функция за пестене на енергия (Power Save) – подсветката на екрана се изключва, когато телефонът не е активен за определен период от време.



Забележка

The Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco не поддържа енергоспестяване..

## Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона, трябва да се обърнете към администратора си.

Уебсайтът на Cisco (<https://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

- За кратки начални ръководства и ръководства за потребителя на английски език отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- За ръководства на езици, различни от английския език, отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- За лицензионна информация отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## Функции за достъпност

Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800 осигурява функции за достъпност за слепи лица и лица със зрителни, слухови и двигателни увреждания. Тъй като много от тези функции са стандартни, могат да се използват от потребители с увреждания без необходимост от специална конфигурация.

В този документ терминът страници за поддръжка на телефона се отнася за уеб страници, до които потребителите могат да получат достъп за настройка на определени функции.

Cisco се старее да създава и доставя достъпни продукти и технологии, за да удовлетвори нуждите на организациите. Можете да намерите повече информация относно Cisco и техните решения за достъпност на този URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

Фигура 6: Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха




Таблица 4: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Индикатор за изчакване на визуално съобщение	Тази светлинна лента е видима от всички ъгли. Освен това телефонът използва звуков индикатор за чакащо съобщение.
2	Визуално уведомяване за състоянието на телефона	Използвайте бутона <b>Заглушаване</b> , за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, на екрана примигва иконата за заглушаване
3	Поддръжка на линеен усилвател (слушалка)	Наушниците на Cisco IP телефон поддържат линейни усилватели на трети страни. Поставете усилвателя към слушалката и прокарайте кабела така, че да бъде между слушалката и IP телефона.

Елемент	Функции за достъпност	Описание
4	Регулиране на мелодията, усилването и силата на звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изберете <b>Приложения &gt; Потребителски предпочитания</b>.</li> <li>Регулирайте нивото на силата на звънене на телефона. Когато слушалката е върху вилката и бутоните за Наушници и спикерфон са изключени, натиснете <b>Сила на звука</b>, за да увеличите или намалите силата на звука.</li> </ul> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>
5	Наушници, съвместими с уреди за подобряване на слуха (НАС)	<p>Поддържат следните функции за достъпност:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Съвместими с уреди за подобряване на слуха</li> <li>Магнитно съединение на уреда за подобряване на слуха.</li> <li>Изискване за височина на звука на Федералната комисия по далекосъобщенията (FCC) според Закона за американци с увреждания (ADA).</li> <li>Изисквания за сила на звука според Раздел 508, които се удовлетворяват чрез използване на стандартни за индустрията линейни усилватели в слушалката.</li> </ul>
6	Акустично свързан ТТУ и TDD поддръжка (слушалка)	<p>Cisco IP телефон поддържат следните функции за ТТУ и TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Акустично или директно свързани ТТУ от водещи в индустрията производители.</li> <li>Предаване на текст през телефонните линии в реално време.</li> <li>Телефони с пренос на чуване и глас (HCO/VCO).</li> <li>VoIP мрежа, работеща при G.711.</li> </ul> <p>За информация относно настройването на ТТУ се свържете с администратора.</p>

## Функции за хора с увреждане на слуха на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.

**Фигура 7: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха—Многоплатформени IP телефони 6841 на Cisco**  
Показани



Таблица 5: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха


Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Визуално съобщение-индикатор за изчакване (слушалка)	Тази светлинна лента е видима от всички ъгли. Освен това телефонът използва звуков индикатор за чакащо съобщение.
2	Визуално уведомяване за състоянието на телефона	<ul style="list-style-type: none"> <li>Превключете бутоните <b>Заглушаване</b> и <b>Спикерфон</b> на позиция за изключване, за да покажете състоянието на телефона.</li> <li>Използвайте бутона <b>Заглушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</li> <li>Използвайте бутона <b>Спикерфон</b>, за да включите или изключите спикерфона. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</li> </ul>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
3	Поддръжка на линеен усилвател (слушалка)	Наушниците на Cisco IP телефон поддържат линейни усилватели на трети страни. Поставете усилвателя към слушалката и прокарайте кабела така, че да бъде между слушалката и IP телефона.
4	Регулиране на мелодията, усилването и силата на звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изберете <b>Приложения &gt; Потребителски предпочитания</b>.</li> <li>Регулирайте нивото на силата на звънене на телефона. Когато слушалката е върху вилката и бутоните за Наушници и спикерфон са изключени, натиснете <b>Сила на звука</b>, за да увеличите или намалите силата на звука.</li> </ul> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>
5	Наушници, съвместими с уреди за подобряване на слуха (НАС)	<p>Поддържат следните функции за достъпност:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Съвместими с уреди за подобряване на слуха</li> <li>Магнитно съединение на уреда за подобряване на слуха.</li> <li>Изискване за височина на звука на Федералната комисия по далекосъобщенията (FCC) според Закона за американци с увреждания (ADA).</li> <li>Изисквания за сила на звука според Раздел 508, които се удовлетворяват чрез използване на стандартни за индустрията линейни усилватели в слушалката.</li> </ul>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
6	Акустично свързан ТТУ и TDD поддръжка (слушалка)	<p>Cisco IP телефон поддържа следните функции за ТТУ и TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Акустично или директно свързани ТТУ от водещи в индустрията производители.</li> <li>• Предаване на текст през телефонните линии в реално време.</li> <li>• Телефони с пренос на чуване и глас (HCO/VCO).</li> <li>• VoIP мрежа, работеща при G.711.</li> </ul> <p>За информация относно настройването на ТТУ се свържете с администратора.</p>

## Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.

Фигура 8: Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха



Таблица 6: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Визуално съобщение-индикатор за изчакване (слушалка)	Тази светлинна лента е видима от всички ъгли. Освен това телефонът използва звуков индикатор за чакащо съобщение.
2	Визуално уведомяване за състоянието на телефона	<ul style="list-style-type: none"> <li>Превключете бутоните <b>Заглушаване</b> и <b>Спикерфон</b> на позиция за изключване, за да покажете състоянието на телефона.</li> <li>Използвайте бутона <b>Заглушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</li> <li>Използвайте бутона <b>Спикерфон</b>, за да включите или изключите спикерфона. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</li> </ul>
3	Поддръжка на линеен усилвател (слушалка)	Наушниците на Cisco IP телефон поддържат линейни усилватели на трети страни. Поставете усилвателя към слушалката и прокарайте кабела така, че да бъде между слушалката и IP телефона.
4	Регулиране на мелодията, усилването и силата на звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изберете <b>Приложения &gt; Потребителски предпочитания</b>.</li> <li>Регулирайте нивото на силата на звънене на телефона. Когато слушалката е върху вилката и бутоните за Наушници и спикерфон са изключени, натиснете <b>Сила на звука</b>, за да увеличите или намалите силата на звука.</li> </ul> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
5	Наушници, съвместими с уреди за подобряване на слуха (НАС)	<p>Поддържат следните функции за достъпност:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Съвместими с уреди за подобряване на слуха</li> <li>• Магнитно съединение на уреда за подобряване на слуха.</li> <li>• Изискване за височина на звука на Федералната комисия по далекосъобщенията (FCC) според Закона за американци с увреждания (ADA).</li> <li>• Изисквания за сила на звука според Раздел 508, които се удовлетворяват чрез използване на стандартни за индустрията линейни усилватели в слушалката.</li> </ul>
6	Акустично свързан TTY и TDD поддръжка (слушалка)	<p>Cisco IP телефон поддържат следните функции за TTY и TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Акустично или директно свързани TTY от водещи в индустрията производители.</li> <li>• Предаване на текст през телефонните линии в реално време.</li> <li>• Телефони с пренос на чуване и глас (HCO/VCO).</li> <li>• VoIP мрежа, работеща при G.711.</li> </ul> <p>За информация относно настройването на TTY се свържете с администратора.</p>

## Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco функции за достъпност за слепи хора и хора със зрителни увреждания

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.







Фигура 9: Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco



Таблица 7: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота


Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Висококонтрастно визуално или звуково предупреждение за постъпващо повикване	Известява за постъпващо повикване. Светлинната лента примигва по време на постъпващи повиквания и остава осветена при получаване на съобщение в гласовата поща.

Елемент	Функции за достъпност	Описание
2	<p>Бутони за линии и функции</p> <p>Бутоните за линия и функции са от лявата страна на екрана.</p>	<p>Използвайте бутоните за линия, за да стартирате, отговорите или превключите на повикване в дадена линия.</p> <p>Функции, като бързо набиране, състояние на линията, поверителност, „не безпокойте“ (DND) и URL за услуги могат да бъдат зададени на бутони за функции.</p> <p>Бутоните за програмируеми функции на телефона се задават от администратора.</p> <p>Състоянието на телефона се обозначава от цветовете:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  в зелено – линията не се използва.</li> <li>•  свети постоянно в червено – линията е активна или се използва.</li> <li>•  мига в червено – линията е задържана или има входящо повикване.</li> <li>•  свети постоянно в жълто – линията не е регистрирана (не може да се използва).</li> </ul>
3	LCD екран в сива скала с подсветка с регулируем контраст	Позволява да регулирате контраста на екрана на телефона.
4	<p>Екранни клавиши</p> <p>Точно под LCD има големи бутони.</p>	Осигуряват достъп до специални функции. функциите се показват на LCD.
5	<p>Навигационен клъстер (включва бутони за навигация и бутон <b>Избор</b>)</p> <p>Навигационният клъстер се намира в центъра на телефона, под софтуерните бутони.</p>	Използвайте бутоните за навигация нагоре и надолу, за да се придвижите нагоре и надолу в LCD на телефона. Бутонът <b>Избор</b> се намира в центъра на навигационния клъстер.

Елемент	Функции за достъпност	Описание
6	<p><b>Бутон Приложения и Слушалка</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези два големи бутона се намират от двете страни на навигационния клъстер.</li> <li>• Бутонът <b>Приложения</b> е от лявата страна.</li> <li>• Бутонът <b>Слушалка</b> е от дясната страна.</li> </ul>	<p>Използвайте <b>Приложения</b> за достъп до функциите на телефона.</p> <p>Използвайте бутона <b>Слушалка</b>, за да включите или изключите слушалката.</p>
7	Стандартно оформление с 12 клавиша	Позволява да използвате съществуващи или познати позиции на клавишите. Клавиш 5 има писец.
8	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бутоните <b>Заглушаване</b> и <b>Спикерфон</b> се намират от двете страни на бутона за сила на звука.</li> <li>• Бутонът <b>Заглушаване</b> е от лявата страна, а бутонът <b>Спикерфон</b> се намира от дясно.</li> </ul>	<p>Осигурява звуково уведомяване за състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включете и изключете бутоните <b>Заглушаване</b>, и <b>Спикерфон</b>, за да видите състоянието на телефона.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Заглушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, на екрана примигва иконата за заглушаване. Когато включите заглушаването, телефонът издава еднократен звуков сигнал; когато изключите заглушаването, телефонът издава двукратен звуков сигнал.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Спикерфон</b>, за да включите или изключите спикерфона.</li> </ul>
9	<p>Клавиш <b>Сила на звука</b></p> <p>Този бутон се намира под клавиатурата.</p>	<p>Позволява да увеличавате или намалявате силата на звука при звънене или звукът в слушалката или спикерфона.</p> <p>Натиснете дясната част на многофункционалния бутон, за да увеличите силата на звука.</p> <p>Натиснете лявата страна на многофункционалния бутон, за да намалите силата на звука.</p>

## Функции за хора с увреждания на зрението на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.





За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.

**Фигура 10:** Функции за достъпност за хора със зрителни увреждания и слепота—Многоплатформени IP телефони 6841 на Cisco Показани



Таблица 8: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Висококонтрастно визуално или звуково предупреждение за постъпващо повикване	Известява за постъпващо повикване. Светлинната лента на слушалката примигва по време на постъпващи повиквания и остава осветена при получаване на съобщение в гласовата поща.


Елемент	Функции за достъпност	Описание
2	<p>Бутони за линии и функции</p> <p>Бутоните за линии и функции са от лявата и дясната страна на екрана.</p>	<p>Използвайте бутоните за линия, за да стартирате, отговорите или превключите на повикване в дадена линия.</p> <p>Функции, като бързо набиране, състояние на линията, поверителност, „не безпокойте“ (DND) и URL за услуги могат да бъдат зададени на бутони за функции.</p> <p>Бутоните за програмируеми функции на телефона се задават от администратора.</p> <p>Състоянието на телефона се обозначава от цветовете:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  в зелено – линията не се използва.</li> <li>•  свети постоянно в червено – линията е активна или се използва.</li> <li>•  мига в червено – линията е задържана или има входящо повикване.</li> <li>•  свети постоянно в жълто – линията не е регистрирана (не може да се използва).</li> </ul>
3	LCD екран в сива скала с подсветка с регулируем контраст	Позволява да регулирате контраста на екрана на телефона.
4	<p>Екранни клавиши</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Точно под LCD има големи бутони.</li> </ul>	Осигуряват достъп до специални функции. функциите се показват на LCD.
5	<p>Навигационен клъстер (включва навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b> )</p> <p>Навигационният клъстер се намира в центъра на телефона.</p>	Използвайте пръстена за навигация, за да се придвижвате нагоре и надолу в LCD на телефона. Бутонът <b>Избор</b> се намира в центъра на навигационния клъстер.

Елемент	Функции за достъпност	Описание
6	<p>Бутон <b>Задържане</b>, бутон <b>Прехвърляне</b> и бутон <b>Конференция</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези три големи бутона се намират от дясната страна на навигационния клъстер.</li> <li>• В тази група бутони бутонът <b>Задържане</b> е единственият бутон на горния ред. Под бутона <b>Задържане</b> бутонът <b>Прехвърляне</b> се намира от лявата страна, а бутонът <b>Конференция</b> - от дясната</li> </ul>	Позволява да използвате тези функции на телефона.
7	<p>Бутон <b>Съобщения</b>, бутон <b>Приложения</b> и бутон <b>Контакти</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези три големи бутона се намират от лявата страна на навигационния клъстер.</li> <li>• В тази група от бутони бутонът <b>Съобщения</b> е единственият бутон на горния ред. Под бутона <b>Съобщения</b> бутонът <b>Приложения</b> се намира от лявата страна, а бутонът <b>Контакти</b> - от дясната.</li> </ul>	Позволява лесен достъп до съобщенията, приложенията и контактите.
8	<p>Клавиш <b>Сила на звука</b></p> <p>Този клавиш се намира от лявата страна на клавиатурата.</p>	<p>Позволява да увеличавате или намалявате силата на звука при звънене или звукът в слушалката или спикерфона.</p> <p>Натиснете бутона нагоре, за да увеличите силата на звука. Натиснете бутона надолу, за да намалите силата на звука.</p>
9	Стандартно оформление с 12 клавиша	Позволява да използвате съществуващи или познати позиции на клавишите. Клавиш 5 има писец.

Елемент	Функции за достъпност	Описание
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бутоните <b>Слушалка</b>, <b>Спикерфон</b> и <b>Заглушаване</b>, които се намират от дясната страна на клавиатурата.</li> <li>• Бутонът <b>Спикерфон</b> се намира отгоре, бутонът <b>Слушалка</b> е в средата, а бутонът <b>Заглушаване</b> се намира отдолу.</li> </ul>	<p>Осигурява звуково уведомяване за състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включете и изключете бутоните <b>Слушалка</b>, <b>Заглушаване</b> и <b>Спикерфон</b>, за да получите индикация за състоянието на телефона.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Слушалка</b>, за да включите или изключите слушалката. Когато слушалките са включени, бутонът свети.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Заглушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът се осветява. Когато включите заглушаването, телефонът издава еднократен звуков сигнал; когато изключите заглушаването, телефонът издава двукратен звуков сигнал.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Спикерфон</b>, за да включите или изключите спикерфона. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</li> </ul>

## Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 Функции за достъпност за хора със зрителни увреждания

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.





Фигура 11: Многоплатформени Cisco IP Phone 6871 функции за достъпност за слепи хора и хора със зрителни увреждания



Таблица 9: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Висококонтрастно визуално или звуково предупреждение за постъпващо повикване	Известява за постъпващо повикване. Светлинната лента на слушалката примигва по време на постъпващи повиквания и остава осветена при получаване на съобщение в гласовата поща.



Елемент	Функции за достъпност	Описание
2	<p>Бутони за линии и функции</p> <p>Бутоните за линии и функции са от лявата и дясната страна на екрана.</p>	<p>Използвайте бутоните за линия, за да стартирате, отговорите или превключите на повикване в дадена линия.</p> <p>Функции, като бързо набиране, състояние на линията, поверителност, „не безпокойте“ (DND) и URL за услуги могат да бъдат зададени на бутони за функции.</p> <p>Бутоните за програмируеми функции на телефона се задават от администратора.</p> <p>Състоянието на телефона се обозначава от цветовете:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  в зелено – линията не се използва.</li> <li>•  свети постоянно в червено – линията е активна или се използва.</li> <li>•  мига в червено – линията е задържана или има входящо повикване.</li> <li>•  свети постоянно в жълто – линията не е регистрирана (не може да се използва).</li> </ul>
3	<p>Цветен LCD екран с подсветка с регулируема яркост</p>	<p>Позволява да регулирате яркостта на екрана на телефона.</p>
4	<p>Екранни клавиши</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Точно под LCD има големи бутони.</li> </ul>	<p>Осигуряват достъп до специални функции. функциите се показват на LCD.</p>
5	<p>Навигационен клъстер (включва навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b> )</p> <p>Навигационният клъстер се намира в центъра на телефона.</p>	<p>Използвайте пръстена за навигация, за да се придвижвате нагоре и надолу в LCD на телефона. Бутонът <b>Избор</b> се намира в центъра на навигационния клъстер.</p>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
6	<p>Бутон <b>Задържане</b>, бутон <b>Прехвърляне</b> и бутон <b>Конференция</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези три големи бутона се намират от дясната страна на навигационния клъстер.</li> <li>• В тази група бутони бутонът <b>Задържане</b> е единственият бутон на горния ред. Под бутона <b>Задържане</b> бутонът <b>Прехвърляне</b> се намира от лявата страна, а бутонът <b>Конференция</b> - от дясната</li> </ul>	Позволява да използвате тези функции на телефона.
7	<p>Бутон <b>Съобщения</b>, бутон <b>Приложения</b> и бутон <b>Контакти</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези три големи бутона се намират от лявата страна на навигационния клъстер.</li> <li>• В тази група от бутони бутонът <b>Съобщения</b> е единственият бутон на горния ред. Под бутона <b>Съобщения</b> бутонът <b>Приложения</b> се намира от лявата страна, а бутонът <b>Контакти</b> - от дясната.</li> </ul>	Позволява лесен достъп до съобщенията, приложенията и контактите.
8	<p>Клавиш <b>Сила на звука</b></p> <p>Този клавиш се намира от лявата страна на клавиатурата.</p>	<p>Позволява да увеличавате или намалявате силата на звука при звънене или звукът в слушалката или спикерфона.</p> <p>Натиснете бутона нагоре, за да увеличите силата на звука. Натиснете бутона надолу, за да намалите силата на звука.</p>
9	Стандартно оформление с 12 клавиша	Позволява да използвате съществуващи или познати позиции на клавишите. Клавиш 5 има писец.

Елемент	Функции за достъпност	Описание
10	<p>Бутони <b>Наушници</b>, <b>Спикерфон</b> и <b>Заглушаване</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези три големи бутона се намират от дясната страна на клавиатурата.</li> <li>• Бутонът <b>Спикерфон</b> се намира отгоре, бутонът <b>Слушалка</b> е в средата, а бутонът <b>Заглушаване</b> се намира отдолу.</li> </ul>	<p>Осигурява звуково уведомяване за състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включете и изключете бутоните <b>Слушалка</b>, <b>Заглушаване</b> и <b>Спикерфон</b>, за да получите индикация за състоянието на телефона.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Слушалка</b>, за да включите или изключите слушалката. Когато слушалките са включени, бутонът свети.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Заглушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът се осветява. Когато включите заглушаването, телефонът издава еднократен звуков сигнал; когато изключите заглушаването, телефонът издава двукратен звуков сигнал.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Спикерфон</b>, за да включите или изключите спикерфона. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</li> </ul>





## Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco, функции за достъпност за хора с двигателни увреждания

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

Фигура 12: Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco, функции за достъпност за хора с двигателни увреждания




Таблица 10: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Осветени бутони	<p>Позволява достъп до следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефонни линии и линии за интерком (бутони за линии)</li> <li>• Бутони за бързо набиране (бутони за бързо набиране, включително функция за състоянието на линията за бързо набиране)</li> <li>• Уеб-базирани услуги, като личен телефонен указател</li> <li>• Функции на телефона, като поверителност</li> </ul> <p>Показва състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  в зелено – линията не се използва.</li> <li>•  свети постоянно в червено – линията е активна или се използва.</li> <li>•  мига в червено – линията е задържана или има входящо повикване.</li> <li>•  свети постоянно в жълто – линията не е регистрирана (не може да се използва).</li> </ul>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
2	Голям бутон за достъп до <b>Приложения</b>	Позволява лесен достъп до приложенията на телефона. Със софтуерните бутони се предлагат допълнителни функции.
3	Вграден спикерфон	Натиснете бутона, за да включите или изключите спикерфона.
4	Дактилни бутони и функции, включително писец на клавиш 5	Позволява да намирате лесно бутоните на телефона. Например клавиш 5 има писец, който може да се използва за намиране на позициите на останалите клавиши.

## Функции за хора с двигателни увреждания на Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.

**Фигура 13:** Функции за достъпност за хора с двигателни увреждания—Многоплатформени IP телефони 6841 на Cisco Показани




Таблица 11: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Осветени бутони	<p>Позволява достъп до следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефонни линии и линии за интерком (бутони за линии)</li> <li>• Бутони за бързо набиране (бутони за бързо набиране, включително функция за състоянието на линията за бързо набиране)</li> <li>• Уеб-базирани услуги, като личен телефонен указател</li> <li>• Функции на телефона, като поверителност</li> </ul> <p>Показва състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  в зелено – линията не се използва.</li> <li>•  свети постоянно в червено – линията е активна или се използва.</li> <li>•  мига в червено – линията е задържана или има входящо повикване.</li> <li>•  свети постоянно в жълто – линията не е регистрирана (не може да се използва).</li> </ul>
2	Големи бутони за достъп до <b>Приложения, Съобщения, Контакти, Задържане, Прехвърляне и Конференция</b>	Позволява лесен достъп до приложенията на телефона, гласовите съобщения, корпоративни и лични директории и функции за повикване.
3	Вграден спикерфон	Показва дали спикерфонът е включен или изключен. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.
4	Дактилни бутони и функции, включително писец на клавиш 5	Позволява да намирате лесно бутоните на телефона. Например клавиш 5 има писец, който може да се използва за намиране на позициите на останалите клавиши.

## Многоплатформени Cisco IP Phone 6871, функции за достъпност за хора с двигателни увреждания





Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.

Фигура 14: Многоплатформени Cisco IP Phone 6871, функции за достъпност за хора с двигателни увреждания



Таблица 12: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Осветени бутони	<p>Позволява достъп до следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефонни линии и линии за интерком (бутони за линии)</li> <li>• Бутони за бързо набиране (бутони за бързо набиране, включително функция за състоянието на линията за бързо набиране)</li> <li>• Уеб-базирани услуги, като личен телефонен указател</li> <li>• Функции на телефона, като поверителност</li> </ul> <p>Показва състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  в зелено – линията не се използва.</li> <li>•  свети постоянно в червено – линията е активна или се използва.</li> <li>•  мига в червено – линията е задържана или има входящо повикване.</li> <li>•  свети постоянно в жълто – линията не е регистрирана (не може да се използва).</li> </ul>
2	Големи бутони за достъп до <b>Приложения, Съобщения, Контакти, Задържане, Прехвърляне и Конференция</b>	Позволява лесен достъп до приложенията на телефона, гласовите съобщения, корпоративни и лични директории и функции за повикване.
3	Вграден спикерфон	Показва дали спикерфонът е включен или изключен. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.
4	Дактилни бутони и функции, включително писец на клавиш 5	Позволява да намирате лесно бутоните на телефона. Например клавиш 5 има писец, който може да се използва за намиране на позициите на останалите клавиши.

## Приложения за достъпност на трети страни

Cisco работи в тясна връзка с партньори, за да осигури решения, които допълват достъпността и използваемостта на решенията и продуктите на Cisco. Предлагат се приложения на трети страни, като субтитри в реално време на Cisco IP телефони, текстови телефони за глухи (TDD/TTY), текст в реално време (RTT), пренос на звук/глас (HCO/VCO), звуков ИД на повикващ, линейни усилватели за слушалки за по-силен звук, “светлинни индикатори за заето”,



аудио/визуални уведомления за спешни случаи през Cisco IP телефони (с поддръжка за потребители с увреждания) и др.

За повече информация относно приложенията на трети страни се свържете с администратора.

## Отстраняване на проблеми

Може да срещнете проблеми, свързани със следните сценарии:

- Телефонът Ви не може да комуникира със системата за управление на повикванията.
- Системата за управление на повикванията има комуникационни или вътрешни проблеми.
- Телефонът Ви има вътрешни проблеми.

Ако срещате проблеми, администраторът може да ви помогне да отстраните основната причина за проблема.

## Откриване на информация за телефона Ви

Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности.

Телефонът съдържа всички уникални данни за информация за идентификатора на устройството (UDI). "UDI" се състои от три елемента за данни, свързани с телефона. Елементите на данните са:

- Продуктов идентификатор (PID)
- Идентификатор на версията (VID)
- Сериен номер (SN)

Можете също да намерите информацията за вашия телефон, като отидете на **Info > Status > Product Information** в уеб интерфейса на телефона.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Състояние > Информация за продукта**.

Можете да видите следната информация:

**Име на продукта** – име, представляващо IP телефона на Cisco.

**Сериен номер**— Сериен номер на Cisco IP телефон.

**MAC адрес** – хардуерен адрес на Cisco IP телефон.

**Софтуерна версия** – номер на версията на фърмуера на Cisco IP телефон.

**Версия на конфигурацията**—Номер на версията на конфигурацията на Cisco IP телефон  
Тази информация се показва, когато администраторът я е разрешил.

**Хардуерна версия** – номер на версията на хардуера на Cisco IP телефон.

**VID** – ИД на версията на софтуера на Cisco IP телефон.

**Сертификат** – състояние на клиентския сертификат, който удостоверява за използване в ITSP мрежата. Това поле указва дали клиентският сертификат е правилно инсталиран на телефона.

**Персонализиране** – за апаратите с RC това поле указва дали устройството е било персонализирано, или не. „Изчаква“ указва ново устройство с RC, което е готово за обезпечаване. Ако устройството вече е изтеглило персонализирания си профил, това поле показва състоянието „Персонализиране“ като Получено.

**Стъпка 3** Натиснете **Назад**, за да се върнете на екрана „Приложения“.

## Преглед на състоянието на персонализиране на телефона

След като завърши изтеглянето на EDOS от сървъра RC, можете да прегледате на екрана състоянието на персонализиране на телефона.

Ето описанията на състоянията за отдалечено персонализиране:

- Отворено – телефонът е стартиран за първи път и не е конфигуриран.
- Преустановено – отдалечено персонализиране е прекратено поради друго обезпечаване, като DHCP опции.
- Изчакване – профилът е изтеглен от EDOS сървъра.
- Персонализирано изчакване – телефонът е изтеглил URL адрес за пренасочване от EDOS сървъра.
- Придобит – в профила, изтеглен от EDOS сървъра, има URL адрес за пренасочване за конфигурация за обезпечаване. Ако изтеглянето на URL адрес от презареждащия сървър е успешно, се показва това състояние.
- Не е налице – персонализирането от отдалечен режим е спряно, защото EDOS сървърът е отговорил с празен файл за предоставяне и HTTP отговорът е 200 ОК.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Информация за продукта > Персонализиране**.
- Стъпка 3** Натиснете **Назад**.

## Преглед на състоянието на мрежата

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Статус > Статус на мрежата**.

Можете да видите следната информация:

- **Тип мрежа** – Посочва типа на връзката (LAN), която използва телефонът.
- **Състояние на мрежата** – Показва дали телефонът е свързан към мрежа.
- **IPv4**– IP адреса на телефона. Можете да видите информация за IP адреса, типа на адреса, състоянието на IP, маската на подмрежата, рутера по подразбиране, сървъра за име на домейн (DNS) 1, DNS 2 на телефона.
- **IPv6 състояние**– IP адреса на телефона. Можете да видите информация за IP адреса, типа на адреса, състоянието на IP, маската на подмрежата, рутера по подразбиране, сървъра за име на домейн (DNS) 1, DNS 2 на телефона.
- **ИД за VLAN**- ИД за VLAN на телефона.
- **MAC адрес** – Уникален адрес за управление на медиен достъп (MAC) на телефона.
- **Име на хост** – Показва текущото име на хост, присвоено на телефона.
- **Домейн** – Показва името на мрежовия домейн на телефона. По подразбиране: cisco.com
- **Връзка на порта на превключвателя** – Състояние на порта на превключвателя.
- **Конфигурация на порта на превключвателя** – Показва скоростта и дуплекса на мрежовия порт.
- **Конфигурация на РС порта** – Показва скоростта и дуплекса на РС порта.
- **връзка за компютърен порт**—показва скоростта и дуплекса на компютърния порт.

## Преглед на състоянието на телефона

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Статус > Статус на телефона > Статус на телефона**.

Можете да видите следната информация:

- **Изминало време** – общото време, изминало от последното рестартиране на системата
- **Tx (пакети)** – предадените от телефона пакети.
- **Rx (пакети)** – получените от телефона пакети.

## Преглед на съобщенията за състоянието в телефона

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Съобщения за състояние**.

Можете да прегледате дневника на различните състояния на телефона от последното извършено обезпечаване.

**Забележка** Съобщенията за състоянието отразяват времето в UTC и не се влияят от настройките на часовата зона на телефона.

**Стъпка 3** Натиснете **Назад**.

---

## Преглед на състоянието на линиите

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Състояние на телефона** > **Състояние на линията**.

От телефона можете да видите състоянието на всяка линия.

---

## Преглед на записите за повиквания в „Статистика за повикването“

Всеки запис от повикване съдържа допълнителна информация, която бихте могли да проверите, следвайте процедурата, предоставена в тази тема, за да прегледате подробната информация на скорошните си записи от повиквания.

### Преди да започнете

Влезте в телефона, така че да имате достъп до менюто **Статистика за повикването**.

Ако в горния десен ъгъл на главния екран се показва икона за заключване, това означава, че все още не сте влезли в телефона.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Статус** > **Статус на телефона** > **Статистика за повикването**.

**Стъпка 3** (по избор) При подканване въведете паролата, след което натиснете **Влизане**.

Ако не можете да влезете, се свържете с администратора.

**Стъпка 4** Маркирайте запис за статистика за повикването от списъка и натиснете **Избиране**.

Освен това можете да натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да покажете подробности за маркирания запис.

Можете да видите следната информация:

- **Тип на повикването** – Входящо или изходящо повикване.
- **Име на другата страна** – Името на лицето, което е извършило или отговорило на повикването.
- **Тел. на другата страна** – Телефонният номер на лицето, което е извършило или отговорило на повикването.
- **Кодек за кодиране** – Методът, който е използван за компресиране на изходящото аудио.
- **Кодек за декодиране** – Методът, който е използван за декомпресиране на изходящото аудио.
- **Време за повикването** – Времето, когато повикването е направено или отговорено.
- **ИД на повикването** – Идентификатор на повикващия.

Статистиката за повикването може да съдържа допълнителна информация като показатели за брояч, статистика и качество на гласа. Използвайте тази информация за отстраняване на неизправности.

---

#### Сродни теми

[Вписване във вътрешната линия от друг телефон \(Мобилност на вътрешен телефон\)](#), на стр.24

[Вписване в телефона като гост](#), на стр.24

[Влизане в системата като агент на център за повиквания](#), на стр.99

[Настройване на профил на акаунт](#), на стр.188

[Задаване на парола](#), на стр.188

## Състояние на транзакциите на View 802.1X

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Конфигурация на Ethernet > Удостоверяване 802.1X > Състояние на транзакциите**.

Можете да видите следната информация:

- **Съст. на транзакцията**
  - **Протокол**
-

## Преглед на историята на рестартиране

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **История на рестартиране**.

Можете да видите подробностите за датата и часа, когато телефонът се рестартира, независимо от причината за рестартирането му.

## Докладвайте за всички проблеми с вашето MPP устройство Cisco.

Можете да използвате инструмента за съобщаване на проблеми (PRT), за да събирате и изпращате телефонни регистрационни файлове и да съобщавате на администратора за проблеми.

### Преди да започнете

Вашият администратор разрешава уеб сървър за телефона.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Съобщаване за проблем**.

**Стъпка 3** Въведете датата, на която сте срещнали проблема, в полето **Дата на проблема**. По подразбиране в това поле се появява текущата дата.

**Стъпка 4** Въведете часа, в който сте сблъскали с проблема, в полето **Час на проблема**. По подразбиране в това поле се появява текущия час.

**Стъпка 5** Изберете **Описание на проблема**.

**Стъпка 6** Изберете описание от показания списък.

**Стъпка 7** Натиснете **Изпращ**.

**Забележка** Ако администраторът ви забрани уеб сървъра за телефона, телефонът няма да може да качи отчета за проблема на сървъра. Освен това екранът на телефона показва Грешка: 109 или Проблем с отчетите заедно с неналичен линк за изтегляне. Обърнете се към вашия администратор, за да ви помогне да разрешите проблема.


## Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона

Можете да преглеждате съобщения за състоянието на Wi-Fi връзката на телефона си. Съобщенията могат да ви помогнат да диагностицирате проблеми с Wi-Fi връзката. Съобщенията съдържат:

- време за връзка и MAC адрес на точката за достъп
- време на прекъсване и диагностичен код
- време на неуспешна връзка
- време, в което слабият сигнал на точката за достъп продължава повече от 12 секунди
- състоянието на паметта на фърмуера, когато свободната памет е по-малка от 50К
- състоянието на загуба на AP фар, когато телефонът не може да получи сигнал от AP
- състояние на отговор за Wi-Fi удостоверяване или заявки за асоцииране
- състоянието на грешка на TX
- състоянието на отказ на WPS връзка

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Съобщения за Wi-Fi**.
- Стъпка 3** Използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да превъртате през менютата.
- Стъпка 4** Натиснете **Подробности**, за да видите повече подробности за избраното съобщение.
- Стъпка 5** (Опция) Натиснете **Изчистване**, за да изтриете всички съобщения.
- 

## Фабрично нулиране на телефона от уеб страницата на телефона

Можете да възстановите телефона на до първоначалните настройки на производителя от уеб страницата на телефона. След като нулирате телефона, можете да го конфигурирате отново.

### Процедура

---

Въведете URL в поддържан уеб браузър и натиснете **Confirm Factory Reset**

---

## Фабрично нулиране от сървъра

Можете да възстановите телефона до първоначалните настройки на производителя, когато вашият администратор фабрично го нулира от сървъра. След като нулирате телефона, можете да го конфигурирате отново.

При Възстановяване на фабричните настройки на телефона от администратора ще видите следните известия на екрана на телефона.

- Ако телефонът е неактивен и няма активно повикване или ако не се надстройва, той показва съобщение **Възстановяване на фабричните настройки по искане на администратора**, след което се рестартира, за да завърши фабричното нулиране.

- Ако телефонът е зает с активно повикване или се надстройва, показва съобщението , **Телефонът ще се нулира фабрично, когато е неактивен** по искане на администратора . След като престане да се използва, показва **фабрично нулиране по искане на администратора**, след което се рестартира, за да завърши фабричното нулиране.

## Идентифициране на проблемите на телефона с URL на уеб страницата на телефона

Когато телефонът не работи или не се регистрира, причината може да бъде мрежова грешка или неправилно конфигуриране. За да определите причината, добавете специфичен IP адрес или име на домейн към администраторската страница на телефона. След това се опитайте да получите достъп до нея, така че телефонът да може да изпълни команда ping до целта и да покаже причината.

### Процедура

В поддържан уеб браузър въведете URL адрес, който се състои от IP адреса на вашия телефон и IP адреса на целта, до която искате да изпълните ping. Въведете URL адреса, като използвате формат:

`http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>`, където:

`<Phone IP>` = действителният IP адрес на телефона ви.

`/admin` = пътят за достъп до администраторската страница на телефона.

`<ping destination>` = произволен IP адрес или име на домейн, до който искате да изпратите команда ping.

Местоназначението на ping позволява само букви и цифри ‘-’ и ‘\_’ (долни черти). В противен случай телефонът показва грешка на уеб страницата. Ако `<ping destination>` включва интервали, телефонът използва само първата част на адреса като ping дестинация.

Например, за да изпратите ping към адреса 192.168.1.1:

`http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1`

## Загуба на връзка на телефона

Понякога телефонът губи връзката си с телефонната мрежа. При загуба на връзката на телефона се показва съобщение.

Ако сте в активен разговор, когато връзката се загуби, разговорът продължава. Но нямате достъп до всички обикновени функции на телефона, тъй като някои от тях изискват информация от системата за управление на повикванията. Например екранните клавиши може да не работят по начина, по който очаквате.

Когато телефонът се свърже отново със системата за контрол на повикванията, отново ще можете да използвате телефона си по обичайния начин.

За повече информация относно регистрирането на телефона вижте [Ръчно регистриране на телефона](#).



## Вижте повече информация, когато телефонът показва съобщение за неуспешно обезпечаване

Ако телефонът ви покаже съобщението , проверете настройките си за осигуряване или се свържете с вашия доставчик на услуги . , имате проблем с конфигурацията. Това съобщение ще се покаже само веднага след като телефонът се зарежда. Няма да видите това съобщение, след като телефонът е регистриран на сървър за обаждания.

Това съобщение се отнася за всички MPP телефони.

### Процедура

#### Стъпка 1

Натиснете някоя от следните опции:

- **Подробности**— показване на списък със съобщения за състоянието.
- **Отказ**— връщане към главния екран на телефона.

**Забележка** Ако отмените предупреждение за осигуряване, телефонът не показва друго предупреждение за осигуряване, докато телефонът не се рестартира.

#### Стъпка 2

Изберете съответното съобщение за състояние от списъка и натиснете една от следните опции:

- **Подробности**— показване на цялото съобщение за състоянието.
- **Clear**— изтриване на пълния списък със съобщения.

#### Стъпка 3

Обърнете се към вашия администратор, за да ви помогне да разрешите проблема. Ако администраторът ви е дал достъп, можете също да прегледате съобщенията на уеб страницата на телефона.

На уеб страницата на телефона отидете на **информация > изтегляне статус > осигуряване състояние**

## Намиране на информация относно състоянието на опресняване на микрофона

Можете да прегледате състоянието на подновяване и свързаната с него информация на уеб страницата на телефона, за да проверите дали подновяването на фабрично инсталирания сертификат (MIC) е завършено. Вашият администратор може да ви попита за тази информация по време на отстраняването на неизправности от телефона.

### Преди да започнете

- Вашият администратор ви е дал достъпа до уеб страницата на телефона.
- Вашият администратор активира подновяването на фабрично инсталирания сертификат (MIC) на телефона

## Процедура

---

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **Информация > Изтегляне на състоянието**.
- Стъпка 2** Намерете информацията от раздела **МІС, състояние на опресняване на сертификата**.
- **Състояние на обезпечаване на сертификата МІС** : Това поле включва датата и часа на извършеното подновяване на сертификата, URL адреса на HTTP заявката и съобщенията за резултати.
  - **Информация за МІС сертификат** : Това поле показва цялостното състояние на процедурата за подновяване на сертификата. Обикновено показва дали МІС сертификатът на телефона ви се подновява успешно.

За повече информация се обърнете към администратора.

---

## Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Официалната гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на: [Гаранции за продукта](#).



## ГЛАВА 2

# Повиквания

---

- Повиквания, на стр.75
- Отговаряне на повиквания, на стр.80
- Заглушаване на вашето повикване, на стр.83
- Задържане на разговори, на стр.84
- Пренасочване на повикванията, на стр.87
- Прехвърляне на разговори, на стр.91
- Конферентни разговори и срещи, на стр.92
- Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване), на стр.94
- XML приложения и мултикаст пейджинг, на стр.95
- Преглед XML подробности за приложението, на стр.95
- Много линии, на стр.96
- Запис на повикване, на стр.98
- Функции на център за повиквания, на стр.98
- Административни повиквания, на стр.102
- Повиквания администратор-асистент, на стр.104

## Повиквания

Телефонът работи както обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

### Сродни теми

[Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти](#), на стр.126

## Осъществяване на повикване

Използвайте своя телефон така, както използвате всеки друг телефон, за да извършите повикване.

### Процедура

---

Въведете номер и вдигнете слушалката.


---

## Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона

Използвайте високоговорителя за разговор без ръце. Имайте предвид, че колегите Ви също могат да слушат разговора Ви.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Въведете номер с клавиатурата.
- Стъпка 2** Натиснете **Високоговорител** .
- 

## Повиквания с наушници

Използвайте Наушниците си за разговори без ръце, което няма да пречи на колегите Ви и Ви дава известна поверителност.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Свържете Наушници.
- Стъпка 2** Въведете номер с клавиатурата.
- Стъпка 3** Натиснете **Слушалки** .
- 

## Повторно набирање на номер

Можете да направите повикване към телефонния номер, който е набираан последен.

### Процедура

---

- Стъпка 1** (по избор) Изберете линия.
- Стъпка 2** Натиснете **Повторно набирање**.

**Забележка** За работни пространства на Webex Calling, които поддържат повторно набирање, при задаване на **Локално повикване** за работното пространство на устройството чрез FAC\*66.

- Стъпка 3** Изберете запис на повикване от списъка **Направени повиквания** и натиснете **Повикване**. Освен това можете да използвате списъка **Извършени повиквания** от **Информация и настройки > Скоросни > Извършени повиквания**.

## Осъществяване на спешно повикване

Използвайте телефона за направа на спешно повикване, както при всяко друго повикване. Когато набирате номер за спешна помощ, услугите за спешна помощ ще получат телефонния Ви номер и местоположението, така че да могат да Ви помогнат.



**Забележка** Ако разговорът се изключи, услугите за спешна помощ може да Ви позвънят.

### Преди да започнете

Телефонът трябва да бъде настроен, за да получава физическото местоположение. Персоналът на услугите за спешна помощ се нуждаят от местоположението, за да ви намерят, когато правите повикване по спешност.

### Процедура

Въведете номера за спешна помощ и вдигнете слушалката.

## Бързо набиране

Бързото набиране Ви позволява да натиснете бутон, да въведете предварително зададен код, или да изберете елемент от екрана на телефона, за да осъществите повикване. Можете да конфигурирате бързото набиране от екрана на телефона, а също така и от уеб страницата на телефона.

Можете да редактирате, изтривате и проверявате верността на кода за Бързо набиране.

### Сродни теми

[Уеб страници на телефона](#), на стр.31


[Номера за бързо набиране](#), на стр.32

## Определяне на код за Бързо набиране от екрана на телефона

Можете да конфигурирате индекс за Бързо набиране от екрана на телефона. Можете също да зададете код за Бързо набиране от уеб страницата на телефона.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Бързо набиране**.
- Стъпка 3** Превъртете до незададен индекс за Бързо набиране.
- Стъпка 4** Натиснете **Редактиране** и направете едно от следните неща:
- Въведете името и номера.
  - Изберете **Опция > Избиране от контакти**, за да изберете контакта от адресната книга.
- Стъпка 5** Натиснете **Запомети**.
- 

## Осъществяване на повикване с код за Бързо набиране

### Преди да започнете

Настройте кодове за Бързо набиране на уеб страницата на телефона или от екрана на телефона.

### Процедура

---

Въведете кода за бързо набиране и натиснете **Повикване**.

---

## Конфигуриране на бързо набиране от бутона на линия

Можете да натиснете който и да е празен бутон на линия на телефона си и да настроите бързо набиране за него. На екрана на телефона до бутона на линия се показват иконата за бързо набиране, името и вътрешния номер. Освен това можете да потвърдите промяната, като проверите полето **Разширена функция** на уеб страницата. След като конфигурирате бързото набиране бутон за линия, можете да натиснете бутона за линия, за да промените информацията за бързо набиране и да зададете нов телефонен номер и име. Можете да натиснете бутона за линия, който е конфигуриран за бързо набиране на номер.

Можете да конфигурирате бутон на линия на модула за разширение на клавиатурата като бутон за бързо набиране и да го натискате за бързо избиране на номер. Администраторът конфигурира бутонът за линия на модула за разширение на клавиатурата като бутон за бързо набиране от уеб страницата на телефона.

### Преди да започнете

Отворете уеб страницата и деактивирайте бутона на линия, който ще се превърне в бутон за бързо набиране.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете който и да е празен бутон на линия на телефона си поне за две секунди.
- Стъпка 2** В прозореца **Бързо набиране** добавете име и телефонен номер за бързо набиране, за да осъществите повикване, когато натиснете този бутон в модула за разширение на клавиатурата.
- Стъпка 3** Щракнете върху **Запиши**.
- 

## Премахване на бързо набиране от бутон на линия

Можете да натиснете бутон на линия на телефона си и да изтриете зададеното за него бързо набиране. Бързото набиране на бутон на линия е премахнато. Проверете уеб страницата на телефона, за да потвърдите, че е премахнато бързото набиране.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете бутон на линия за бързо набиране с конфигурирано бързо набиране за поне две секунди.
- Стъпка 2** Натиснете **Опция > Изтриване** в прозореца **Бързо набиране** на екрана на телефона.
- Стъпка 3** Изберете **Няма** и потвърдете с **ОК**
- 

## Използване на линията, която е на фокус, за повиквания с бързо набиране

Можете да конфигурирате бутон на линия за извършване на бързо набиране с идентификатор на гласов профил (VID) или без VID. Когато са конфигурирани и двете, VID има по-висок приоритет. Повикването се насочва към тази линия.

Ако даден бутон за линия е конфигуриран без VID, можете да конфигурирате бутон за бързо набиране, за да използвате фокусната линия.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Конфигурирайте бутон за бързо набиране без използване на VID.
- Стъпка 2** Сменете фокуса към предпочитаната от вас линия.
- Стъпка 3** Натиснете бутон за бързо набиране, за да направите повикване.

Повикването се извършва с такущо фокусираната линия.

Ако съществуващият брой повиквания по фокусната линия е равен на стойността, зададена в полето **Показване на повикванията за линия** в уеб страницата на телефона за конфигуриране, повикването с бързо набиране се извършва от следващата свободна линия.

---

## Исползвайте линията, която е на фокус, за проверка на повикванията с бързо набиране

Ако даден бутон за линия е конфигуриран без VID, можете да извършите проверка, за да потвърдите дали повикването е извършено с фокусната линия.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Конфигурирайте бутон за бързо набиране без използване на VID.
  - Стъпка 2** Сменете фокуса към предпочитаната от вас линия.
  - Стъпка 3** Натиснете бутона за бързо набиране, за да направите повикване.  
Повикването се извършва с такущо фокусираната линия.
- 

## Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **звездата (\*)** поне за 1 секунда.  
Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+).
  - Стъпка 2** Въведете телефонния номер.
  - Стъпка 3** Натиснете **Повикване** или изчакайте 10 секунди след натискането на последния бутон за автоматично повикване.
- 

## Защитени повиквания

Телефонът ви шифрова всички повиквания, за да ги защити. Иконата за заключване се показва на екрана на телефона за всички защитени повиквания.

Можете също да зададете парола на телефона си, за да ограничите неоторизирания достъп.

## Отговаряне на повиквания

Cisco IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.



## Отговаряне на повикване

### Процедура

---

Натиснете мигащия в червено бутон за линия.

---

## Отговаряне на чакащо повикване

Когато водите активен разговор, вие разбирате, че има чакащо повикване, когато чуете еднократен звуков сигнал, а бутонът на линията мига в червено.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** (по избор) Ако имате повече от едно чакащо повикване, изберете входящо повикване.  
**Стъпка 2** Натиснете бутона за линията.
- 

## Отказване на повикване

Можете да изпращате активно или звънящо повикване към системата си за гласова поща или към предварително зададен телефонен номер.

### Процедура

---

Откажете повикване, като изпълните едно от следните действия:

- Натиснете **Отхвърляне**.
  - Ако имате няколко входящи повиквания, Изберете входящото повикване и натиснете **Отхвърляне**.
- 

## Заглушаване при входящо повикване

Можете да заглушите постъпващо повикване, когато сте заети и не желаете да бъдете безпокоени. Телефонът спира да звъни, но ще получите визуално предупреждение и можете да отговорите на телефонно повикване.

### Преди да започнете

Софтуерният бутон **Игнориране** на телефона се конфигурира от администратора.


## Процедура

---

Заглушете входящото повикване по някой от следните методи:

- Натиснете софтуерния бутон **Игнориране**. Когато натиснете този софтуерен бутон, той изчезва от екрана на телефона и се възстановява отново по време на следващото входящо повикване.



- Натиснете бутона за намаляване на силата на звука . Ако натиснете този бутон отново, силата на звука на звънеца намалява.

Силата на звука на звънеца се възстановява по време на следващото постъпващо повикване.

---


## Включване на функцията „Не ме безпокойте“

Използвайте „Не ме безпокойте“ (DND), за да не звъни телефонът Ви и да игнорирате известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвлечате вниманието. Въпреки това винаги ще получавате повиквания от пейджинг и спешни повиквания, дори когато е включено „Не безпокойте“.

Когато активирате функцията „Не ме безпокойте“, Вашите входящи повиквания се препращат към друг номер, например на гласовата Ви поща, ако е настроена.

При включване на „Не безпокойте“, в горната лента на екрана на телефона се показва **Не безпокойте**.

Когато активирате функцията „Не ме безпокойте“ по подразбиране, тя важи за всички линии на телефона. Освен това можете да активирате „Не безпокойте“ за определена линия от менюто **Предпочитания**.

Когато за бутона за линия са активирани едновременно функция за синхронизиране на бутон и „Не безпокойте“, иконата „Не безпокойте“  се показва до етикета на бутона за линия.

## Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **НеБезп**, за да включите функцията „Не ме безпокойте“.

**Стъпка 2** Натиснете отново **Изч. DND**, за да изключите DND.

---

## Сродни теми

[Уеб страници на телефона](#), на стр.31

[Включете „Не безпокойте“ за дадена линия](#), на стр.151

## Включване или изключване на DND с помощта на код със звезда

Можете да включите или изключите функцията „Не ме безпокойте“, като наберете съответните кодове със звезда, конфигурирани за Вашия телефон. Администраторът въвежда кодовете със звезда в полетата **Код за активиране на „Не безпокойте“** и **Код за деактивиране на „Не безпокойте“** на уеб страницата на телефона.

### Процедура

- 
- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Стъпка 1</b> | За да включите DND, наберете кода със звезда, предоставен от Вашия администратор.  |
| <b>Стъпка 2</b> | За да изключите DND, наберете кода със звезда, предоставен от Вашия администратор. |
- 

## Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)

Ако споделяте задачи за работа с повиквания с Ваши колеги, можете да отговорите на повикване, което звъни на телефона на колега. За тази цел администраторът първо трябва да Ви зададе към поне една група за приемане на повиквания.

## Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)

Можете да отговорите на повикване, което звъни на друг телефон от Вашата група за приемане на повиквания. Ако са налични няколко повиквания за приемане, ще отговорите на повикването, което звъни от най-дълго време.

### Процедура

- 
- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Стъпка 1</b> | (по избор) Натиснете бутона за линията.  |
| <b>Стъпка 2</b> | Натиснете <b>Приемане</b> , за да прехвърлите входящо повикване в групата за приемане към Вашия телефон. |
- 

## Заглушаване на вашето повикване

Когато сте в разговор, можете да заглушите аудио, така че да чувате другото лице, но то да не може да Ви чува.

Когато заглушите Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco, на екрана започва да примигва икона за заглушаване. Когато заглушите Мултиплатформен Cisco IP телефон 6841 и 6851, бутонът **Заглушаване** светва в червен цвят.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Без звук** .
- Стъпка 2** Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.
- 



## Задържане на разговори

### Задържане на разговор

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Задържане**  или **Задържане**.
- Стъпка 2** За да възобновите повикването от задържане, натиснете **Задържане**  или **Възобновяване**.
- 

### Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Телефонът ви е конфигуриран да предоставя знаци, които ви позволяват да знаете кога сте оставили повикване на задържане твърде дълго:

- Мигащ в червено бутон за линия
- Мигащ индикатор за съобщение на слушалката
- Визуално известие на екрана на телефона
- Известие за звънене на телефона, ако напомнянето за задържане е конфигурирано с уеб страницата на телефона

### Процедура

---

Натиснете **Задържане**  или **Възобновяване**, за да възобновите задържаното повикване.

---

## Превключване между активни и задържани повиквания

Можете лесно да превключвате между активни и задържани повиквания.

### Процедура

---

Натиснете бутона на линията, за да задържите повикването, и натиснете **Възобновяване**, за да възобновявате и задържате повиквания автоматично.

---

## Паркиране на повикване

Можете да използвате телефона си, за да паркирате дадено повикване. След това можете да изтеглите повикването от друг телефон, например от телефон на бюро на колега или в заседателна зала.

Паркираното повикване се наблюдава от мрежата, така че няма да го забравите. Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупреждение. Тогава можете да отговорите на повикването, да го отхвърлите или да го игнорирате на първоначалния телефон. Можете също така да продължите да го извличате от друг телефон.

Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към гласова поща или друга цел, както е настроено от администратора.

## поставете повикването в задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете също така да паркирате повикване на собствения си телефон. В този случай може да не чуете запис.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

### Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **ЗадПов**.  
Телефонът Ви възпроизвежда записано съобщение, което изисква номера на паркираното повикване.
- Стъпка 2** (по избор) Ако е конфигурирано паркиране на повикване за модул за разширение на клавиатурата, натиснете клавиша за паркиране на повикване.
- Стъпка 3** Въведете номера и натиснете клавиша **Диез (#)**.

**Стъпка 4** (по избор) Съобщете паркирания номер на лицето, което извлича повикването.

---

## Извличане на повикване от задържане с паркирано повикване

Можете да приемете паркирано повикване от всяко място в мрежата ви.

### Преди да започнете

Необходим Ви е номерът, използван за паркиране на повикването.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Отмяна на паркирането**.
- Стъпка 2** (по избор) Натиснете бутона на линия, която има поле с лампа за заето повикване с конфигурирано приемане на повикване за извличане на повикване в режим на задържане.
- Стъпка 3** (по избор) Ако е конфигурирано паркиране на повикване за модул за разширение на клавиатурата, натиснете клавиша за паркиране на повикване.
- Стъпка 4** Въведете номера, където е паркирано повикването, следван от знака **диез(#)**. Освен това можете да въведете **Паунд (#)**, за да извикате паркирано повикване. Ако извлечете повикване, паркирано на собствения Ви телефон, може да не се наложи да въведете номер.
- 

## Паркиране и отмяна на паркирането при бутон за една линия

Ако вашият администратор е конфигурирал списък с заети лампи (състояние на линия) с **функцията PRK** за вас, можете да паркирате и да отмените паркирането за активните повиквания. Вижте [Състояние на линия на сътрудник, на стр.25](#) за иконите за неактивен и паркиран разговор.

Тази функция не се отнася за телефона Cisco IP Phone 7811.

### Преди да започнете

[Активиране или деактивиране на наблюдението за списъка на BLF, на стр.27](#)

### Процедура

---

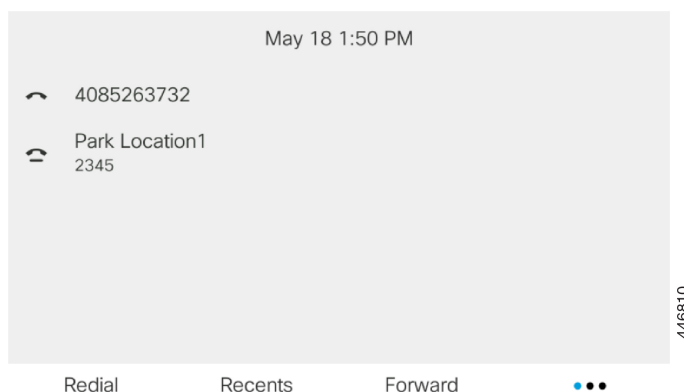
- Стъпка 1** натиснете бутона на линията, която следи паркирането на активното повикване от потребителя.
- Стъпка 2** За да отмените паркирането на повикването, направете едно от трите неща:
- Натиснете мониторируания потребител, който показва паркираното повикване.
  - Натиснете клавиша за разширение линия, след което натиснете мониторируания потребител, който показва паркирана повикване.

- Използвайте бутона за навигация, за да се съсредоточите върху бутона на вътрешната линия и натиснете наблюдавания потребител, който показва паркирано повикване.

## Разширение за паркиране на повиквания и състояние

Администраторът може да конфигурира паркирането на повикванията да поддържа паркиране на повиквания при определени разширения за паркиране на повиквания. Тези разширения се използват само за паркиране на повиквания, а не за насочването им.

**Фигура 15:** Паркиране на повикване в разширение за паркиране на повикване



В горния пример телефонът следи Парк Местоположение 1. Администраторът е конфигурирал разширение за паркиране на повикване, местоположение за паркиране 1. Ако успешно е извършено абониране за разширение за паркиране на повикване, за функцията паркиране на повикване се задават бутони на линии, а състоянието на разширението се наблюдава.


Следната таблица показва състоянието на парка за повикване и съответната икона, показана до разширението на паркинга за повиквания:

**Таблица 13:** Състояние на паркирано повикване и икони

Състояние	Икона
В режим на очакване	
Задържан	

## Пренасочване на повикванията

Можете да пренасочвате повикванията от всяка линия на Вашия телефон към друг номер. Пренасочването на повикванията зависи от телефонната линия. Ако някое повикване стигне до вас по линия, за която не е включено пренасочване на повикванията, то ще звъни както обикновено.

Ако линията е активирана с функция за бутон за синхронизиране и на него е зададена функция за прехвърляне на повиквания,  иконата за прехвърляне на повикване се показва в близост до етикета на бутона за линията.

Има три услуги за пренасочване на повикване:

- Пренасочване на всички —Пренасочва всички входящи повиквания към целеви телефонен номер.
- Пренасочване при зает номер – определя дали постъпващите повиквания да се пренасочват към целеви телефонен номер, ако линията е заета.
- Пренасочване при липса на отговор - Пренасочва входящите повиквания към целеви телефонен номер, когато повикването остава без отговор.

Можете да настроите услугата или услугите за препращане на обаждания чрез конкретен мекхий.

## Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Пренасочване** или **Пренасочване навсички**.

Ако се показва **Пренасочване на всички**, можете само да зададете услугата „Пренасочване на всички повиквания“ (без да включвате услугите „Пренасочване при заето и „Пренасочване при липса на отговор“). След като натиснете софтуерния бутон, се показва само менюто за настройване на услугата за пренасочване на всички повиквания, преминете към [Стъпка 3](#)

Ако искате да настроите услугите „Пренасочване при заето“ и „Пренасочване при липса на отговор“ вижте [Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148](#) или [Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона, на стр.89](#).

Когато администраторът ви активира синхронизирането за пренасочване на повиквания, се показва екранът **Пренасочване на всички повиквания** вместо **Настройки за пренасочване на повикване** = В този случай вижте [Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.90](#).

**Стъпка 2** Изберете една от следните услуги за пренасочване на повиквания:


- **Прен. на вс.**
- **Пренасочване на повикване поради заета линия**
- **Пренасочване при липса на отговор**

**Стъпка 3** Направете някое от следните:

- Въведете целевия номер, до който искате да препратите входящото повикване от телефонната линия..
- Натиснете бутона **Контакти** и изберете контакта от указателя на контактите.

**Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.



**Стъпка 5** Проверете дали повикванията се пренасочват, като потърсите иконата за пренасочване на повиквания  на реда с етикет или в средната горна част на телефонния екран.

---

#### Сродни теми

[Уеб страници на телефона](#), на стр.31

[Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона](#), на стр.89

[Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране](#), на стр.90

[Пренасочване на повиквания от телефона](#), на стр.148

## Пренасочване на повиквания с уеб страницата на телефона

Използвайте уеб страницата на телефона, за да зададете телефона на пренасочване на повиквания.

Можете също да зададете пренасочване на повиквания от екрана на телефона. За повече информация вижте [Пренасочване на повикванията, на стр.87](#) или [Пренасочване на повиквания от телефона, на стр.148](#).

#### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира услугите за пренасочване на повиквания. В противен случай конфигурацията на уеб страницата на телефона не влиза в сила.

#### Процедура

---

**Стъпка 1** На уеб страницата на телефона щракнете върху **User Login > Voice > User**.

**Стъпка 2** В раздела **Пренасочване на повиквания** задайте **Пренасочване на всички**, **Пренасочване при заето**, **Пренасочване при липса на отговор** или комбинация от тях на **Да** и въведете телефонен номер за всяка от услугите за пренасочване на повиквания, която искате да активирате.

- **Cfwd All/Cfwd All Dest**—Пренасочване на всички повиквания.
- **Cfwd Busy/Cfwd Busy Dest**—Пренасочва всички повиквания, ако линията е заета.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Dest**—Пренасочване на повикване само при липса на отговор по линията.
- **Cfwd No Answer/Cfwd No Ans Delay**—Задава времето за закъснение на отговора в секунди.

Ако администраторът деактивира функцията за синхронизиране на бутони (FKS) и синхронизиране на XSI за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойност, като брой секунди, след което всяко от повикванията трябва да бъде пренасочено.

Ако администраторът активира синхронизирането на клавишите с функции (FKS) на телефона, можете да въведете стойността като брой позвънявания, след които повикването да се пренасочи.

Настройките за пренасочване на повикванията на уеб страницата на телефона са в сила само когато FKS и XSI са забранени. За повече информация се обърнете към администратора.

**Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

#### Сродни теми

[Предпочитания на уеб страницата на телефона](#), на стр.189

[Уеб страници на телефона](#), на стр.31

## Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране

Когато натиснете софтуерния бутон **Пренасочване** или **Пренасочване на всички** се показва екранът **Пренасочване на всички** и позволява да настроите телефона да пренасочва всички повиквания.

#### Преди да започнете

Администраторът активира код за активиране на функция, който синхронизира телефона със сървъра за пренасочване на всички повиквания.



**Забележка** Функцията за синхронизиране на кодове за активиране поддържа само услугата **Пренасочване на всички повиквания**. Не се поддържа пренасочване на повикване поради зает номер и пренасочване на повикване при липса на отговор.

Когато администраторът ви разреши кода за активиране на функцията за синхронизиране, екранът **Настройки за пренасочване на повикване** могат само да бъдат прочетени.

#### Процедура


**Стъпка 1** Натиснете **Пренасочване** или **Пренасочване на всички**.

**Стъпка 2** Направете някое от следните:

- Въведете целевия номер, до който искате да препратите входящото повикване от телефонната линия..
- Натиснете **Контакти** и изберете контакт от директориите с контакти.
- Натиснете **Повторно набиране** и изберете запис от списъка **Направени повиквания**.

**Стъпка 3** Натиснете **Повикване**, за да пренасочите повикванията си към избран номер.

Можете да изтриете услугата за пренасочване на всички повиквания чрез натискане на **Пренасочване на повиквания** или **Пренасочване на всички**.

- Стъпка 4** Проверете дали повикванията се пренасочват, като потърсите иконата за пренасочване на повиквания  на реда с етикет или в средната горна част на телефонния екран.
- 

## Прехвърляне на разговори

Можете да прехвърлите активно повикване към друг човек.

Когато вашият администратор конфигурира поддръжката само за едно повикване на изглед на линията, няма да видите опцията за прехвърляне на активното повикване.


## Пренасочване на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. Това Ви дава възможност да говорите лично с другото лице, преди да се отстраните сами от разговора. Ако не искате да говорите, прехвърлете разговора преди другото лице да отговори.

Освен това можете да превключвате между двете страни на повикването, за да говорите индивидуално с всяка от тях, преди да се отстраните сами от разговора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** От повикване, което не е в задържане, натиснете **Прехвърляне**  или **Прехвърляне**.
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер и натиснете **Повикване**.
- Стъпка 3** (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването.
- Стъпка 4** Натиснете отново **Прехвърляне**.
- 

## Съветване преди завършване на прехвърляне

Преди да прехвърлите повикване, можете да говорите с лицето, към което прехвърляте повикването.

Ако вашият администратор конфигурира да поддържа само едно повикване на изглед на линията и е конфигуриран само един вътрешен номер, тогава не можете да:



- извършите ново повикване, ако има активно повикване.
- прехвърлите, ако има активно повикване.
- провеждате конференция в активно повикване.

### Преди да започнете

Имате активно повикване, което трябва да бъде прехвърлено.

### Процедура

---

- Стъпка 1** От повикване, което не е в задържане, натиснете **Прехвърляне**  или **Прехвърляне**.
  - Стъпка 2** Въведете телефонния номер на третата страна, която искате да добавите, и натиснете **Повикване**.
  - Стъпка 3** Когато другият човек отговори, можете да говорите с него.
  - Стъпка 4** (по избор) Натиснете бутона на линията, за да се върнете към задържаното повикване.
  - Стъпка 5** (по избор) Натиснете бутона на линията, за да се върнете към телефонния номер, към който е насочено Пренасочването.
  - Стъпка 6** Натиснете отново **Прехв.**  или **Прехвърляне**.
- 


## Конферентни разговори и срещи

Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора. Ако имате няколко телефонни линии, можете да се присъедините към два разговора по две линии. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.


## Добавяне на друго лице към повикване

### Процедура

---

- Стъпка 1** От активно повикване натиснете **Конференция**  или **Конф.**
  - Стъпка 2** Въведете телефонния номер на третата страна, която искате да добавите, и натиснете **Повикване**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Конференция** или **Конф.**
- 

## Конферентен разговор с код със звезда


Натиснете само веднъж **Конференция**  или **Конф.**, за да комбинирате много активни повиквания в конференция и да говорите с няколко души в едно повикване.

### Преди да започнете

Администраторът е добавил код със звезда към **Конференция**  или **Конф.** от уеб страницата на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Направете повикване от линия и изчакайте отговор.
- Стъпка 2** Използвайте същата линия, за да направите повикване към друг номер, и изчакайте отговор. Можете да използвате същата линия за повиквания към други номера.
- Стъпка 3** Натиснете еднократно **Конференция**  или **Конф**.
- Всички номера се добавят към конферентното повикване и можете да видите кода със звезда, който представлява URL адреса на конферентния мост с едно от активните повиквания.
- 

## Премахване на участник като домакин в ad hoc конференция

Като домакин можете да премахнете участник от списъка с участници. Домакинът и участниците обаче могат да поканят множество участници да се присъединят към конференцията, но всеки от участниците може да бъде отстранен само от лицето, от което е дошла поканата. Например потребител А е хост на ad hoc конференция и повиква потребител В и потребител на конференцията С и потребител D. В такава ситуация потребител А има възможност да премахне потребител В, потребител С и потребител D. Ако потребител С покани потребител Е в конферентно повикване, потребител С може да премахне потребител Е, но не може да премахне потребител Е.

### Преди да започнете

Вие сте домакин на ad hoc конференция.

### Процедура

---

- Стъпка 1** По време на Ad Hoc конференция натиснете **Участници** , за да покажете имената на участниците.
- Стъпка 2** Изберете някой от участниците, които сте поканили на конферентния разговор, и натиснете **Премахване**.
- Стъпка 3** Потвърдете съобщението за премахване на телефона.
- 

## Преглед на списъка с участници като домакин в ad hoc конференция

Можете да покажете списъка с участници, когато сте домакин на ad hoc конференция.

### Преди да започнете

Предлага се бутон **Участници**.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Направете повикване (например потребител А) от линията и изчакайте за отговор.
  - Стъпка 2** Натиснете **Конференция**, за да заглушите друг човек (например потребител В) в срещата.
  - Стъпка 3** Когато потребител В отговори на повикването, натиснете отново **Конференция**, за да приемете потребител В в срещата.  
Можете да добавяте още участници в срещата по същия начин.
  - Стъпка 4** Натиснете софтуерния бутон **Участници**. Имената на всички присъединили се към срещата участници се показват на екрана **Участници**.
  - Стъпка 5** (по избор) Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана **Участници**.
- 

## Преглед на списъка с участници като участник

Можете да показвате списък с участници за Ad Hoc конференция.

### Преди да започнете

Предлага се бутон **Участници**.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Отговорете на повикването от хоста..  
Софтуерният бутон **Участници** се показва след като домакинът ви приеме в срещата.
  - Стъпка 2** Натиснете софтуерния бутон **Участници**, за да покажете списък с участниците.
  - Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана **Участници**.
- 

## Изпращане на съобщения до група от телефони (изпращане на съобщения чрез Настолно предаване)

Администраторът Ви може да конфигурира телефона Ви като част от група за изпращане на съобщения. В групата за изпращане на съобщения телефонът Ви може автоматично да отговаря на съобщения от други мултиплатформени телефони в телефонната система. Всяка група за изпращане на съобщения има уникален номер, свързан с нея. Администраторът Ви дава конфигурираните номера на групата за изпращане на съобщения. Когато телефонът Ви изпраща съобщения, ще чуете три кратки звукови сигнала. Телефонът установява еднопосочен звук между Вас и телефона, който Ви е позвънил. Не е нужно да приемате съобщението.

## Процедура

---

Наберете номера на групата за изпращане на съобщения.

---

# XML приложения и мултикаст пейджинг

Ако телефонът е част от активирана в XML приложение пейджинг група, телефонът показва изображения или съобщения, когато получаване мултикаст страници от сървъра. По време на пейджинг от тип уникаст или мултикаст телефонът в пейджинг групата показва следното поведение:

- Телефонът (подателят), който инициира страницата, не показва никакво XML съобщение на приложението.
- Телефоните (приемниците), които получават страница, показват съобщение за XML приложение (входяща страница) на екрана си, когато се стартира пейджингът, ако вашият администратор конфигурира услугата.
- Ако XML приложение се затвори поради изтичане на времето за изчакване (зададено от администратора) или от администратор, приемникът показва постъпващата страница. Ако обаче няма конфигурирано време на изчакване, XML приложението се затваря, когато повикването с пейджинг приключи.

Администраторът може да стартира XML услуга от мултикаст пейджинг.

# Преглед XML подробности за приложението


Можете да видите списъка с обектите на Cisco XML, които телефонът ви поддържа.

## Преди да започнете

- Вашият администратор е конфигурирал XML приложения.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 3** На екрана **информация и настройки** изберете **XML приложения**. Показва се списъкът с поддържаните обекти на Cisco XML, като **CiscoIPPhoneMenu**, **CiscoIPPhoneDirectory**.

**Забележка** Менюто **XML приложения** не се показва на телефона, когато администраторът го деактивира.

---

## Много линии

Ако споделяте телефонни номера с други хора, може да имате няколко линии на телефона си. Когато имате няколко линии, разполагате с повече функции за повиквания.

## Отговаряне първо на най-старото повикване

Можете да отговорите на най-старото повикване от всички Ваши телефонни линии, включително на повикванията от възстановяване на задържано повикване или възстановяване на паркирано повикване, които са в състояние на известяване. Входящите повиквания винаги имат приоритет пред тези от възстановяване на задържани или паркирани повиквания.

Когато работите с много линии, обикновено натискате бутона на линията за входящото повикване, на което искате да отговорите. Ако искате просто да отговорите на най-старото повикване, независимо от линията, натиснете **Отговор**.

## DND засяга всички линии на телефона Ви.

Можете да видите списък на всичките си активни повиквания от всичките си телефонни линии, подредени по хронологичен ред от най-старите към най-новите.

Списъкът на всички повиквания е полезен, ако имате няколко линии или споделяте линии с други потребители. Списъкът показва всички Ваши повиквания заедно.

## Споделени линии на Мултиплатформен настолен телефон

Можете да споделяте един и същи телефонен номер с един или повече от колегите си. Например, като административен сътрудник, ваше задължение може да е пресяването на повикванията за лицето, което подпомагате.

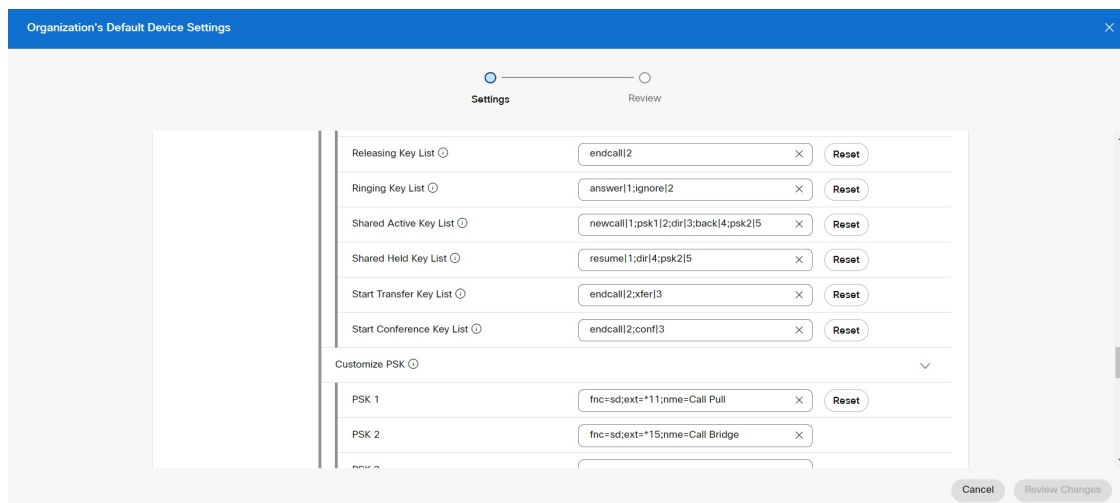
Когато споделяте телефонен номер, можете да използвате тази телефонна линия точно като всяка друга, но трябва да знаете за някои специални характеристики на споделените линии:

- Споделеният телефонен номер може да се конфигурира така, че да показва максимум 35 устройства.
- Споделеният телефонен номер се появява на всички телефони, които го споделят.
- Когато Ваш колега отговаря на повикването, бутонът на споделената линия и бутонът на сесията светят непрекъснато в червено.
- Когато поставите повикване в режим на задържане, бутонът на линията свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено. Бутонът на линията на колегата Ви също свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено.



- След като се конфигурира споделена линия, мостът за повикване може да бъде извикан с помощта на
  - [FAC код](#)
  - Екранни клавиши

Ето един пример за персонализиране на настройките на PSK за добавяне на нов софтуерен бутон за мост за повиквания, както е показано по-долу:



Софтуерните бутони могат да бъдат конфигурирани на три нива. Вижте [Конфигуриране и промяна на настройките на устройство в Webex Calling](#), за да конфигурирате екранни клавиши в организацията, мястото и на нивото на устройството.

## Влизане в разговор по споделена линия

Вие или ваш колега може да се присъедини към разговор по споделената линия. Администраторът трябва да разреши функцията на телефона Ви.

Ако потребител, с когото споделяте линия, е включил функцията за поверителност, не можете да видите настройките на линията му и да се присъедините към разговора му.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете бутона за линия за споделената линия.

**Стъпка 2** Въведете \*33 на телефона си.

**Забележка** Ако настроите по този начин, ще чуете тон, който ви информира, че системата разпознава кода за достъп.

**Стъпка 3** Въведете телефонния номер на лицето, чието обаждане искате да шлепнете.



**Забележка** Когато сте свързани, вие ставате част от текущото повикване.

## Запис на повикване

Когато сте в активно повикване, можете да го запишете. Може да чуете тон за уведомяване, че записвате разговора.

По време на записа можете да видите различни икони в различните състояния на записване. Можете да видите иконите на екрана „Повиквания“, а също и на бутона за линия, с който сте записали повикването.

Таблица 14: Икони на запис

Икона	Значение
	Запис в ход.
	Записване на пауза

### Преди да започнете

Администраторът активира телефона за записване на повиквания.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Запис** докато сте в активно повикване.
- Стъпка 2** (по избор) По време на записването можете да натиснете **Пауза в записа** или **Пауза**, за да направите пауза в записа.
- Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Възобновяване на записа** или **Възобновяване**, за да възобновите записването.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Спиране на записа** или **Стоп**, за да спрете записването.
- Стъпка 5** Натиснете **Край на разговора**, за да приключите разговора.
- 

## Функции на център за повиквания

Администраторът конфигурира телефона като телефон в център за повиквания.

Администраторът може да активира телефона с функцията „Автоматично разпределение на повикванията“ (ACD). Този телефон работи като телефон на агент в център за повиквания и може да се използва за проследяване на повикване от клиент, за ескалиране на повикване на клиент до ръководител по спешност, за категоризиране на номера на контакти при използване на кодове за положение и преглед на детайли от повикване на клиент.

Телефонът може да има ACD състояние, като:

- Влизане
- Излизане

- Достъпен
- Недостъпен
- Приключване

Първоначалното състояние на ACD се управлява от администратора по два начина:

- Последното местно състояние може да се възстанови като първоначално състояние на ACD, когато телефонът стартира, състоянието се променя на „Регистриран“ от „Нерегистриран“ или „Неуспешно регистриране“ или ip адресът на дестинацията на регистриране се променя поради неуспех или промяна в DNS.
- Първоначалното състояние на ACD може да се получи от сървъра.

## Влизане в системата като агент на център за повиквания

Когато сте готови да започнете работа като агент в център за повиквания, можете да се впишете в телефона и да зададете състоянието си.


Администраторът може да зададе телефона така, че когато влезете в него, състоянието ви да се зададе на „Достъпен“ автоматично. В този случай не е необходимо да задавате състоянието ръчно.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Влизане на агент** или **AgtIn**.

**Стъпка 2** Промяна на състоянието като агент на център за повиквания

Ако състоянието е „Достъпен“, иконата  се показва до вашия телефонен номер. В противен случай продължете със следващите стъпки, за да зададете ръчно състоянието.

**Стъпка 3** Натиснете **Състояние на агент**.

**Стъпка 4** Изберете състоянието **Достъпен**.

**Стъпка 5** Натиснете **Избиране**.

---

## Излизане от системата като агент на център за повиквания

Когато сте готови да завършите работата си като агент в център за повиквания, трябва да промените състоянието си и да излезете от телефона. След като излезете, не можете повече да получавате повиквания от кол центъра.

Ако сте в повикване и знаете, че ще излезете веднага след завършване на повикването, промяна на състоянието на **Завършване**.

### Процедура

---

Натиснете **Излизане на агент** или **Излизане на агент**.

---

## Промяна на състоянието като агент на център за повиквания

От време на време може да се наложи да правите кратко прекъсване. За да направите това, Промяна на състоянието така, че повикванията да не звънят на вашия телефон.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Състояние на агент**.

**Стъпка 2** Изберете състоянието **Недостъпен**.

Текстовото поле на менюто **Недостъпен** позволява да въведете причина за своята недостъпност.

Ако е необходимо, администраторът ви може да скрие текстовото поле на телефона от неговия уеб интерфейс.

**Стъпка 3** Натиснете **Избиране**.

**Стъпка 4** Натиснете **Състояние на агент**.

**Стъпка 5** Изберете състоянието **Достъпен**.

**Стъпка 6** Натиснете **Избиране**.

**Стъпка 7** Изберете състоянието **Завършване**.

**Стъпка 8** Натиснете **Избиране**.

---

## Приемане на повикване от център за повиквания

Когато влезете в телефона като агент на център за повиквания и състоянието на телефона ви е установено на „достъпен“, телефонът е готов да получава повиквания от център за повиквания. Преди да отговорите на повикване, вижте информацията за повикването.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Когато получите повикване, ще видите страницата с информация за повикването. Натиснете **Назад**, за да излезете и след това натиснете **Отговор**, за да го приемете.

**Стъпка 2** Натиснете **Информация за повикването**, за да видите подробности за повикването.

**Стъпка 3** В края на повикването натиснете **Край на повикването**.

---

## Задържане на повикване на агент

Когато сте в повикване в център за повиквания, можете да поставите повикващия в задържане и да се връщате към повикването. Докато разговорът е в режим на задържане за дълго време, ще чуете тон за напомняне и обозначение за звънене на екрана на телефона.

### Процедура

- 
- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>ЗадРаз</b> .   |
| Стъпка 2 | Когато сте готови да се върнете, изберете задържаното повикване и натиснете <b>Възобн</b> . |
- 

## Задаване на код за разположение при повикване от център за повиквания

Можете да зададете код за разположение на активно клиентско повикване или след като зададете състоянието си на „Обхващане“ след повикване. Кодовете за разположение представляват бързи етикети, които можете да приложите към записи за повикване, за да опишете повикването. Това е лесен начин да поставяте етикети на повиквания и да проследявате хронологията на контактите с клиентите, така че да не се загубят подробности за повикването.

### Преди да започнете

Добавянето на код за разположение към телефона се активира от администратора.

### Процедура

- 
- |          |                                     |
|----------|-------------------------------------|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>Код за показване</b> . |
| Стъпка 2 | Натиснете <b>Ok</b> .               |
- 

## Проследяване на повикване

Можете да проследите активно повикване и последното постъпващо повикване в произволно състояние на агент.

### Преди да започнете

Проследяването на повикване от телефона се активира от администратора.

### Процедура

---

От активно повикване или след повикване натиснете **Проследяване**.

---

## Ескалиране на повикване към супервайзор

Когато е необходимо да ескалирате повикване, можете да добавите наставника си към конферентно повикване с повикващия.

### Преди да започнете

Активирането на ескалиране при спешни случаи на телефона се активира от администратора.

### Процедура

---

**Стъпка 1** От активно повикване натиснете **Спешно повикване**.

**Стъпка 2** В прозореца **Ескалиране по спешност** щракнете върху **ОК**.

Можете да въведете предпочитания номер за спешни повиквания или да го оставите празен, ако нямате предпочитания за наставник. Няма да видите номер за ескалиране на спешни повиквания.

---

## Административни повиквания



**Забележка** Повикванията на ръководители са достъпни само за многоплатформени телефони Cisco IP телефон 6871.

---

Ако администраторът ви е конфигурирал като потребител-администратор с набор от асистиенти, вие и вашите асистиенти можете да споделяте управлението на повикванията, както е описано по-долу.

- При активиране на филтриране на повикванията входящите ви повиквания отиват пи вашия асистент в съответствие с конфигурираните от администратора в BroadSoft критерии.

Освен това ще получавате постъпващите повиквания, които се насочват към асистента, ако администраторът е активирал филтриране на повикванията.

Когато даден асистент отговори на дадено повикване, няма да видите повикването на вашия вътрешен номер.

- Получавате повикванията, които асистентът ви прехвърли. Ако не отговорите на прехвърлено повикване, повикването се връща към асистента.

- Можете да се присъедините към повикване, което се поема от асистента.
- Можете да прехвърлите текущ разговор от даден асистент за себе си.

## Присъединяване към активно повикване като администратор

Наберете кода за активиране на услугата, който сте получили от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да се присъедините към текущо повикване.

### Преди да започнете

Един от асистентите ви е приел повикване от ваше име.

### Процедура

---

Натиснете софтуерния бутон **Канал за връзка** на телефона.

---

## Прехвърляне на активно повикване на себе си като администратор

Наберете кода за активиране на услуги, който ви е дал администратора, за да следвате описаната по-долу процедура за прехвърляне на себе си на активно повикване.

### Преди да започнете

Един от асистентите ви е приел повикване от ваше име.

### Процедура

---

Натиснете **Извличане на повикване** на телефона.

---

## Отстраняване на неизправности в административни повиквания

**Не може да се присъедините към или да прехвърлите повикване**

Можете да прехвърлите или да се присъедините към повикване, ако има само един текущ разговор за вас.

# Повиквания администратор-асистент



## Забележка

Разговорите на асистента на ръководителя са достъпни само за многоплатформени телефони Cisco IP телефон 6871.

Ако администраторът ви е добавил към административния набор от асистенти и сте влезли в набора, имате споделен контрол върху повикванията на администратора с администратора и останалите асистенти в набора, както е описано по-долу.

- Можете да стартирате повиквания от името на администратора.
- Когато е включено филтриране, получавате входящите повиквания на администратора в съответствие с конфигурираните от администратора критерии. Когато администраторът или друг асистент отговорят на повикване, вече няма да виждате повикването на вътрешния си номер.
- След като стартирате или отговорите на повикване, можете да прехвърлите повикването към администратора. Ако администраторът не отговори, прехвърленото повикване може да се върне при вас.
- Можете да се присъедините към повикване, на което е отговорил администраторът.
- Можете да прехвърлите текущо повикване от администратора към вас.

## Стартиране на повикване от името на администратора като асистент

Наберете кода на услугата, който се предоставя от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да стартирате повикване от името на администратора.



### Преди да започнете

Вие сте в набора от асистенти на администратора.

### Процедура

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е активирал функцията **Асистент** на бутон за линия, натиснете бутона за линия.
- Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:

1. Натиснете **Приложения** .
2. Изберете **Асистент** .



- Стъпка 2** Ако администраторът е конфигурирал вътрешният ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks, се показва екранът **Асистент**. На екрана изберете **Списък на ръководителите**.
- Ако администраторът само активира функция за синхронизиране на бутони (FKS) на вътрешния ви номер, екранът директно показва списъка на ръководителите.
- Екранът показва списък на всички ръководители, свързани с всички вътрешни номера на асистенти на телефона. Освен това показва състоянието на включване/изключване на асистентите за всеки от ръководителите.
- Стъпка 3** Изберете администратор, от чието име искате да стартирате повикване.
- Ако има много вътрешни номера на асистенти на телефона, вътрешният номер, с който дадения администратор е свързан, се показва най-отгоре.
- Стъпка 4** Натиснете **Прокси повикване**.
- Стъпка 5** Въведете номера, който искате да повикате.
- Стъпка 6** Натиснете **Повикване**.
- Стъпка 7** (по избор) Ако администраторът е конфигурирал вътрешният ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks, може да получите входящо повикване от SIP прокси. В този случай натиснете **Отговор**, за да започнете повикване към целевия телефонен номер.
- Можете също да натиснете **Отказ**, за да откажете повикването или да натиснете **Игнориране**, за да го заглушите.

## Прехвърляне на текущо повикване към администратора като асистент



- Забележка** Можете да прехвърляте текущо повикване към администратора, ако това е единственото текущо повикване за него. Ако асистентите в момента са заети с други повиквания за администратора, не можете да прехвърлите повикване.

Наберете кода за активиране на услугата, който се предоставя от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да прехвърлите текущо повикване към администратора.

### Преди да започнете

Включен сте в повикване от името на администратора.

### Процедура

Натиснете софтуерния бутон **Прехвърляне на повикване**, за да прехвърлите повикването.

Освен това можете да прехвърлите повикване като използвате следния метод:

- Натиснете софтуерния бутон **Задържане**.

- b) Натиснете софтуерния бутон **Пуш на повикване**.
- 

## Присъединяване или прехвърляне на текущо повикване към себе си като асистент на администратор

### Преди да започнете

В ход е повикване с администратор.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Наберете кода за активиране на услуга, който е подаден от администратора, за да стартирате повикване от негово име и следвайте гласовите подсказвания.
- Стъпка 2** Когато бъдете подканени да въведете номер за местоназначение, наберете кода за активиране на съответната услуга, предоставен от вашия администратор, за присъединяване към или прехвърляне на разговор за себе си.
- 

## Отстраняване на неизправности в повиквания между администратор и асистент

### Не може да се присъедините към или да прехвърлите повикване

Можете само да прехвърляте или да се присъединявате към повикване на администратор, ако има само едно текущо повикване за администратора.

### Невъзможност за стартиране на много повиквания от името на администраторите

Броят на повикванията, които можете да стартирате едновременно от името на администраторите е ограничено от администратора.



## ГЛАВА 3

# Контакти

---

- Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при , на стр.107
- Фирмен указател, на стр.109
- Незабавни съобщения и присъстващи контакти, на стр.125
- Избор на директория от личната адресна книга, на стр.127
- Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания, на стр.131

## Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при

**Всички директории** е страницата, на която се намират всички контакти. Обикновено контактите се извличат автоматично от личната адресна книга и сдвоен чрез Bluetooth телефон.

Ако целевият контакт не е в показаните директории, можете да извършите ръчно търсене на екрана. Обхватът на търсенето покрива следните директории (ако са разрешени):

- Лична адресна книга
- Директория BroadSoft, включително следните поддиректории:
  - Корпоративна
  - Групова
  - Лична
  - Enterprise Common
  - Group Common
- LDAP директория

Ръчното търсене прави опит да извлече контактите от директориите в следния ред:

- Лична адресна книга
- Директория Broadsoft
- LDAP директория





**Забележка** Администраторът управлява директориите, до които имате достъп. Ако контактът е в деактивирана директория, записът не се показва на екрана с резултати.

От резултатите от търсенето можете да видите данните за контакта, да се обадите на контакта или да редактирате номера, преди да извършите повикването. Ако администраторът ви разреши личната директория на телефона, можете също да добавите контакта към личната си директория.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира търсене във всички директории. В противен случай не се показва екранът **Всички директории**.

### Процедура

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Изберете контакт, който вече се показва на екрана с помощта на навигационния клъстер. Ако не можете да намерите контакта на екрана, продължете със следващата стъпка.
- Стъпка 3** Въведете името на контакта, който искате да намерите.
- Телефонът търси за първото или фамилното име и включва низа за търсене на произволно място в името.
- Ако търсите контакти без никакви ключови думи, телефонът извлича всички контакти.
- Стъпка 4** Натиснете **Търсене**.
- Резултатите от търсенето показват цялостни и частични съвпадени на името.
- По подразбиране до 50 записа на контактите се показват на телефона. Администраторът може да настрои максималния брой контакти.
- Стъпка 5** (по избор) За да видите подробности за даден контакт, Изберете контакта в резултатите от търсенето и натиснете **Подробности**.
- Стъпка 6** (по избор) За да добавите контакт към целевата директория на телефона, изпълнете следните стъпки:
- а) Докато преглеждате контакт, натиснете **Опция**.
  - б) Изберете **Добавяне на контакт**.
- Етикетът на менюто показва целевата директория, към която искате да добавите контакта:
- Ако се показва менюто **Добавяне на личен адрес**, можете да добавите контакта към локалната лична адресна книга.

- Ако се показва менюто **Добавяне на персонален контакт в BroadSoft** ще добавите контакта към личната директория на BroadSoft.

Администраторът може да промени целевата директория.

Ако не виждате опцията **Добавяне на контакт**, се обърнете към администратора.

- c) Въведете данните на контакта и натиснете **Запис**.

**Стъпка 7** За да се обадите на контакт, изпълнете следните стъпки:

- a) Маркирайте контакт в резултатите от търсенето.
- b) Натиснете **Подробн**.
- c) Маркирайте служебния номер, който искате да наберете.
- d) Натиснете **Повикване**.

**Стъпка 8** (по избор) За да промените номер, за да бъде набран и след това да осъществите повикване до даден контакт, изпълнете следните стъпки:

- a) Маркирайте контакт в резултатите от търсенето.
- b) Натиснете **Подробн**.
- c) Маркирайте служебния номер, който искате да наберете.
- d) Натиснете **Редактиране на повикване**.
- e) Редактирайте номера, ако е необходимо.
- f) Натиснете **Повикване**.

---

#### Сродни теми

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.129

[Търсене на контакт в директорията BroadSoft](#), на стр.113

[Търсене на контакт в Webex директория](#), на стр.121

## Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

Телефонът Ви поддържа три типа фирмени указатели – Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) указател, Broadsoft Directory и Cisco XML указател.

## Webex директория

Webex директорията ви помага да търсите Webex контакти. Администраторът конфигурира директорията Webex на телефона. Можете да търсите и преглеждате Webex контакти, което улеснява повикването им. Можете да редактирате показваното име на Webex контакт. Когато администраторът ви конфигурира Webex контакти на ключ за линия или като програмируем софтуерен бутон, виждате името на директорията на ключа на линията или софтуерния бутон на началния екран на телефона, което улеснява достъпа до екрана за директно търсене в директорията.



## Търсене на контакт в Webex директория

Можете да търсите контакти в Webex директория по имейл или име.

### Преди да започнете

Директорията Webex се активира от администратора.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** На екрана **Директория** изберете Webex директория.
- По подразбиране името на директорията е **Директория Webex**.
- Стъпка 3** На екрана **Търсене в Webex директория** въведете критериите за търсене, които са или име, или имейл.
- Стъпка 4** Щракнете върху **Търсене**.
- Забележка** Можете също да търсите Webex контакт от екрана за търсене **Всички директории**, като въведете име или имейл. За повече информация вижте [Търсене на Webex контакт във всички директории, на стр.111](#).
- Операцията по търсене понякога извлича контакти със същото име, служебен телефонен номер и мобилен номер. В такива случаи Webex директорията показва само един контакт и счита останалите контакти за дублирани.
- Например:
- Ако дадено търсене извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456") и В (Име: "abc", Служебен телефон е "123456"): Директорията показва само А.
  - Ако дадено търсене извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "8888"), В (Име: "abc", Служебен телефон: "123456" и Мобилен телефон: "8888"): Директория показва само А.
  - Ако търсенето извлича А (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "8888"), В (Име: "abc", Служебен телефон: "123456", и Мобилен телефон: "2222"): Директория показва както А, така и В.
- Стъпка 5** (по избор) Изберете контакт от списъка за търсене и натиснете **Подробни данни**. Ще видите подробностите, като име, служебен телефонен номер, номер на мобилен телефон, имейл и отдел.
- Стъпка 6** (по избор) Изберете контакт и направете повикване.
- Ако даден контакт има както служебен телефонен номер, така и мобилен телефонен номер, директорията показва служебния телефонен номер като номер на повикване. Служебният телефонен номер има по-висок приоритет от номера на мобилния телефон.

От екрана с подробности, ако изберете името или служебния телефонен номер и осъществите повикване, телефонът набира служебния телефонен номер. Но, ако изберете мобилния номер и направите повикване, телефонът набира номера на мобилния телефон.

- Ако даден контакт има само мобилен номер, директорията показва номера на мобилния телефон като номер на повикване.
- Ако даден контакт няма служебен телефонен номер и мобилен телефонен номер, директорията показва само името без номер на повикване. Не можете да повиквате този контакт.

**Стъпка 7** (по избор) Изберете контакт и натиснете **Редактиране на повикване** за достъп до **екрана за нови повиквания**. На този екран можете да промените номера на контакта на служебен телефонен номер или мобилен телефонен номер и след това да направите ново повикване. Ако контактът няма номер на повикване, **редактирането на обаждането** не работи.



**Забележка** Докато телефонът търси контакта, можете да натиснете "**Отказ**" и да отмените операцията по търсене, преди телефонът да доведе до краен резултат.

Търсенето в Webex директория има следните условия и сценарии на грешка:

- Трябва да въведете минимални три знака в полето **Име/имейл**. Когато въведете по-малко от три знака, виждате съобщение **Невалидно въвеждане**. Въведете поне 3 знака
- Когато въвеждате правилни критерии за търсене, но телефонът не връща стойности, ще видите съобщението: **Не е намерено съвпадение**
- Ако вашият администратор конфигурира максимална стойност на дисплея повече от 100, резултатът от заявката показва само стотици контакти за търсене в директорията Webex. Когато резултатът от търсенето е преброил повече от разрешената стойност на записа на дисплея, ще видите съобщение: **Намерени са твърде много съвпадения**. Прецитнете търсенето си
- По време на търсенето, ако има проблем с мрежата или домейнов имен сървър (DNS) отговор е неуспешно и виждате съобщение: **Достъпът до директорията е неуспешен**. Проверете конфигурацията и мрежовите настройки и се свържете с администратора.

## Търсене на Webex контакт във всички директории

Можете да търсите Webex контакти от екрана **Всички директории**.





**Забележка** Дори ако вашият администратор конфигурира max стойност на дисплея повече от 100, резултатът от заявката показва само стотици контакти за търсене във всички директории. Когато резултатът от търсенето е преброил повече от разрешената стойност на записа на дисплея, ще видите съобщение: **Намерени са твърде много съвпадения**. Прецитнете търсенето си

### Преди да започнете

- Директорията Webex се активира от администратора.
- Администраторът трябва да активира търсене във всички директории.

### Процедура

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** На екрана **Директория** изберете **Всички директории**.
- Стъпка 3** В екрана **Търсене на всички директории** въведете критериите за търсене на Webex контакт. Можете да въведете име или имейл адрес.
- Търсенето във всички директории поддържа един знак като вход за търсене и можете да въведете само име на контакта. Но за да търсите Webex контакти, трябва да въведете минимум три знака и можете да търсите, като въведете име или имейл. Следователно, когато въвеждате по-малко от три знака в това търсене, телефонът не извлича Webex контакти.
- Стъпка 4** Щракнете върху **Търсене**.
- Операцията за търсене понякога извлича контакти със същото име и служебен телефонен номер. В такива случаи списъкът **Всички директория** показва само един контакт с най-висок приоритет и игнорира останалите контакти като дублирани. Операцията за търсене прави опит да извлече контактите от директориите в следния ред, като личната адресна книга има най-висок приоритет.
- Лична адресна книга (PAB)
  - Webex директория
  - Директория Broadsoft
  - LDAP директория
  - Bluetooth
- Стъпка 5** (по избор) Изберете контакт от списъка за търсене и натиснете **Подробни данни**. Ще видите подробностите, като име, служебен телефонен номер, номер на мобилен телефон, имейл и отдел в екрана **Подробни данни за резултата от търсенето**.
- На екрана **Подробни данни за резултата от търсенето** можете да добавите Webex контакт към Личната адресна книга. За да добавите, изберете името и изберете **Опция > Добавяне на контакт > Избори** запишете подробностите на екрана **Добавяне на запис в личната адресна книга** Можете да получите достъп до екрана **Лична адресна книга** и да търсите добавени контакти в Webex, а резултатът се показва, че към PAB е добавен контакт. Ако търсите в добавения контакт в директорията BroadSoft, търсенето извлича добавения Webex контакт.



Препоръчваме да изберете или **Webex** или **XSI Server**, за да търсите контакти, тъй като не можете да търсите едновременно Webex контакти и контакти в XSI сървъра.



## Редактиране на името на Webex директория

Можете да модифицирате показваното име на директорията в Webex.

### Преди да започнете

Администраторът конфигурира поддръжка за контактите в Webex.

### Процедура

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Откройте **Директория Webex**.
- Стъпка 3** Щракнете върху **Опция**.
- Стъпка 4** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 5** На екрана **Настройки на директория Webex** редактирайте името в полето **Име на директорията**. Името, което въвеждате, се показва като име на директорията Webex в списъка **Директория**.
- Стъпка 6** Щракнете върху **Запиши**.

## Broadsoft указател

Можете да търсите и видите Ваши лични, групови и корпоративни контакти в Broadsoft указателя си, което Ви улеснява да им се обадите. Администраторът ви конфигурира Broadsoft указателя на телефона ви. Тази приложна функция използва интерфейса за разширени услуги (XSI) на Broadsoft.

## Търсене на контакт в директорията BroadSoft



### Преди да започнете

- Администраторът активира услугите BroadSoft XSI.
- Администраторът активира директории BroadSoft и ги задава правилно.
- Администраторът активира режим на прелистване за директории.

При активиране на този режим операцията за предварително зареждане се извършва автоматично, за да извлече всички контакти от директорията.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете „Директория BroadSoft“. Имената по подразбиране са:
- Корпоративна
  - Групова
  - Лична
  - Enterprise Common
  - Group Common
- Забележка** Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.
- След като влезете в директорията, изчакайте докато операцията за предварително зареждане завърши. Можете да натиснете **Отказ**, за да спрете операцията за предварително зареждане.
- Стъпка 4** Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Търсене**.
- Ако администраторът забрани режима на прелистване на директориите, можете да намерите софтуерния бутон **Търсене** на телефона.
- Стъпка 5** Изберете критерий за търсене.
- В BroadSoft Enterprise или груповата директория потърсете контакта по фамилно име, собствено име, ИД на потребител, номер, вътрешен номер, мобилен телефон, отдел или имейл адрес.
  - В BroadSoft Enterprise Common, Group Common или личната директория търсете контакт по име или номер.
- Стъпка 6** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.
- 



## Редактиране на типа на контактите в директорията Broadsoft

### Преди да започнете

Администраторът е деактивирал индивидуалния режим на директорията за услугата BroadSoft XSI.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **Директория Broadsoft**.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Изберете полето **Тип**.  
Можете да изберете корпоративен, групов, личен или общ за корпорацията като тип на контактите в директорията BroadSoft .
- Стъпка 7** Натиснете **Запомети**, за да приложите промяната.
- 

## Управление на контактите в личната директория BroadSoft

Можете да добавяте, редактирате или изтривате контакти в личната директория на BroadSoft.

### Преди да започнете

- Ако телефонът се свързва към XSI услуга на BroadSoft.
- Ако администраторът разреши лична директория в BroadSoft.
- Ако администраторът зададе лична директория на BroadSoft като целева директория за съхранение на нови контакти.
- Ако администраторът активира режим на прелистване на директорията.

При активиране на този режим операцията за предварително зареждане се извършва автоматично, за да извлече всички контакти от директорията.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** За да добавите контакт към личната директория на BroadSoft, направете следното:
- а) Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.  
**Забележка** Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.

- b) Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.

Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория**. Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

- c) Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне**.
- d) Въведете данните за контакта:
- e) Натиснете **Запомети**.

**Стъпка 4** За да добавите контакт от други директории (ако е активирано) към личната директория в BroadSoft:

- a) Изберете всички директории, директорията BroadSoft, директорията LDAP или личната адресна книга.
- b) Потърсете контакт, който искате да добавите.
- c) Изберете контакта.
- d) Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне на контакт**.
- e) Въведете данните за контакта:
- f) Натиснете **Запомети**.

**Стъпка 5** За да редактирате контакт в личната директория BroadSoft, направете следното:

- a) Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.

**Забележка** Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.

- b) Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.

Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория**. Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

- c) Маркирайте контакта, който искате да редактирате.
- d) Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Редактиране**.

Можете също да натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да редактирате контакта.

- e) Редактирайте детайлите за контакта.
- f) Натиснете **Запомети**.

**Стъпка 6** за да изтриете контакт от личната директория BroadSoft, направете следното:

- a) Изберете лична директория на BroadSoft. Името по подразбиране е **Персонална**.

**Забележка** Ако администраторът е деактивирал режимът на отделната директория, телефонът показва елемента на менюто **Директория Broadsoft**. Изберете го.

- b) Изчакайте завършването на операцията по предварително зареждане или натиснете **Отказ**, за да я спрете.

Ако администраторът деактивира режима на прелистване на директория, вместо това се показва менюто **Търсене в личната директория**. Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

- c) Маркирайте контакта, който искате да изтриете.
- d) Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**

---

## Редактиране на името в BroadSoft Directory

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common





---

### Забележка

Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на **екрана "Директории"**.

---

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
  - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Редактирайте полето **Име в указателя**.

**Стъпка 7** Натиснете **Запомети**, за да приложите промяната.

---

## Редактиране на името на сървъра в директорията BroadSoft

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:

- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common





**Забележка** Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на **екрана "Директории"**.

---

### Процедура

---

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
  - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** Редактирайте полето **Хост сървър**.
- Стъпка 7** Натиснете **Запомети**, за да приложите промяната.
-

## редактиране на данни за вход за директорията си BroadSoft

Когато администраторът деактивира отделния режим на директориите, телефонът показва само **директория BroadSoft**.

Когато администраторът разреши отделния режим на директория, телефонът показва всички активирани директории с по подразбиране или персонализирани имена. Имената по подразбиране са:



- Корпоративна
- Групова
- Лична
- Enterprise Common
- Group Common



### Забележка

Само директория, която е разрешена от администратора, може да се показва на **екрана "Директории"**.

### Процедура

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Изберете **Директория Broadsoft**.
  - Изберете една от конфигурираните директории.
- Стъпка 4** Натиснете **Опция**.
- Стъпка 5** Изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 6** (по избор) Задайте **Тип на удостоверяването на Данни за вход** или **SIP данни за вход**.
- Стъпка 7** Въведете потребителски идентификационни данни въз основа на типа удостоверяване.
- Данни за вход: редактирайте полетата **ИД на потребител** и **Парола**.
  - SIP идентификационни данни: редактирайте полетата **ИД на SIP идентификация** и **SIP парола**.
- Стъпка 8** Натиснете **Запомети**, за да приложите промяната.

## LDAP указател

поддържа Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) v3. Можете да търсите в определен LDAP указател за име, телефонен номер или и двете. Поддържат се указатели на базата на протокола LDAP като Microsoft Active Directory 2003 и бази данни на основата на OpenLDAP.

За достъп до LDAP директорията на телефона въведете потребителските си идентификационни данни поне веднъж. Вашият администратор може да настрои вашите потребителски идентификационни данни на уеб страницата за администриране на телефона. След като успешно осъществите достъп до LDAP директорията, телефонът записва потребителските идентификационни данни. Следващия път можете да пропуснете процедурата за влизане в системата на потребител. Телефонът може да запише потребителските идентификационни данни за потребители домакини или потребители гости. Тези потребители обикновено влизат в телефона чрез функцията „Гъвкаво работно място“ или Extension Mobility.

### Редактиране на данните за вход на директория LDAP



Когато получите достъп до директорията LDAP на телефона, трябва да получите подсказване да въведете потребителските си данни за вход. Можете да редактирате данните за вход предварително, за да избегнете процедурата на влизане. Освен това можете да промените акаунта си за LDAP като редактирате данните за вход на потребителя.

Телефонът записва данните за вход за различните типове потребители. Например потребителите, които влизат в телефона с функцията за гъвкаво работно място или Extension Mobility. След като регистрирате потребител към телефона, той запазва данните за вход на потребителя. Затова можете да получите достъп до LDAP директория без да е необходимо да влизате.

#### Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** (по избор) Натиснете **Категория** .
- Ако администраторът ви забрани режима на преглед на директории, софтуерният бутон не се показва на телефона.
- Стъпка 3** Изберете директорията LDAP.
- По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (LDAP)”.
- Стъпка 4** Натиснете **Опции** и изберете **Редактиране на настройките**.
- Стъпка 5** Въведете данните за вход на потребителя.



Показаните полета са различни в зависимост от избора на администратора метод на удостоверяване.

- Ако методът на удостоверяване е “Прост”, телефонът подсказва данните за вход **DN на клиента** и **Парола**.
- Ако методът за удостоверяване е “DIGEST-MD5” телефонът подсказва **Потребителско име** и **Парола**.

**Стъпка 6** Натиснете **Запис**, за да запишете данните за вход.

---

## Търсене на контакт в Webex директория



### Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
- Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .

**Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.

**Стъпка 3** Изберете директория LDAP.

По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (LDAP)”.

**Стъпка 4** (по избор) Ако получите подсказване, влезте с потребителските си данни за вход.

Телефонът подканва един от следните идентификационни данни за достъп до LDAP директорията:

- **DN на клиент** и **Парола**
- **Потребителско име** и **Парола**

За повече информация се обърнете към администратора.

Ако локалният кеш на телефона съдържа потребителски данни за вход, можете да пропуснете процедурата за влизане на потребител, която се извършва автоматично.

Когато влезете в директорията, телефонът може да започне да извлича всички контакти от директорията.

**Стъпка 5** (по избор) Натиснете **Отказ**, за да спрете автоматичното зареждане.

**Стъпка 6** Натиснете **Опции** и след това изберете някой от следните методи:

- **Просто търсене**: Можете да търсите по фамилно и собствено име на контакта.

- **Разширено търсене** : Можете да търсите по фамилно и собствено име на контакта, и телефонен номер.

**Стъпка 7** Въведете критерия си за търсене и натиснете **Търсене**.

---

#### Сродни теми

[Повикване на контакт в директорията LDAP](#), на стр.122

[Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP](#), на стр.123

## Повикване на контакт в директорията LDAP

### Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** За търсене на контакт в директорията LDAP вижте [Търсене на контакт в Webex директория, на стр.121](#).
- След приключване на търсенето, съответстващите контакти се показват под формата на записи в списъка с резултати от търсенето.
- Стъпка 2** На екрана на списъка **Списък с резултати от фирмената директория (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да откритите позиция.
- Обикновено телефонът показва запис заедно с номер на контакт. Ако обаче даден запис няма никакъв номер за контакт, полето за номер на контакт е празно.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване**.
- Забележка** Телефонът ви избира първия наличен номер за контакт на записа, който да набере. Ако даден запис съдържа няколко номера за контакт и искате да се обадите на другите номера за контакт, преминете към следващите стъпки. В противен случай прескочете стъпките.
- Стъпка 4** Натиснете "**Подробни данни**", за да видите повече информация за маркирания запис.
- Стъпка 5** На екрана **Запис на адрес в адресната книга на компанията (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Можете да откриете, че определени атрибути се показват няколко пъти в подробностите за записа и всеки атрибут съдържа номер на контакт.
- Стъпка 6** Маркирайте номер на контакт, който е наличен за набиране, и натиснете **Call**.
- Софтуерният бутон **Повикване** показва само номерата на контактите, които са достъпни за набиране.
-

## Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP

Преди да осъществите повикване, можете да редактирате номера на контакта въз основа на избран съществуващ номер.

### Преди да започнете

Директорията LDAP се активира от администратора.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** За търсене на контакт в директорията LDAP вижте [Търсене на контакт в Webex директория, на стр.121](#).
- След приключване на търсенето, съответстващите контакти се показват под формата на записи в списъка с резултати от търсенето.
- Стъпка 2** На екрана на списъка **Списък с резултати от фирмената директория (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да открийте позицията.
- Обикновено телефонът показва запис заедно с номер на контакт. Ако обаче даден запис няма никакъв номер за контакт, полето за номер на контакт е празно. В този случай не можете да редактирате номера на контакта на записа.
- Стъпка 3** Натиснете **Редактиране на повикване**.
- Забележка** Ако даден запис съдържа няколко номера за контакт (разделени със запетая) и искате да редактирате един от номерата на контактите, извършете [Стъпка 4](#) до [Стъпка 6](#). В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 4** Натиснете "**Подробни данни**", за да видите повече информация за маркирания запис.
- Стъпка 5** На екрана **Запис на адрес в адресната книга на компанията (LDAP)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Можете да откриете, че определени атрибути се показват няколко пъти в подробностите за записа и всеки атрибут съдържа номер на контакт.
- Стъпка 6** Маркирайте номер на контакт и натиснете **Редактиране на повикване**.
- Софтуерният бутон **Редактиране на повикване** се показва само за номерата на контактите, които можете да редактирате.
- Стъпка 7** Редактирайте номера, ако е необходимо.
- Стъпка 8** Натиснете **Повикване**.
- 

## XML указател

Телефонът ви може да извлече контактите от XML справочна услуга или приложение, след като администраторът конфигурира XML директория в телефона. По този начин можете да



преглеждате и извиквате контактите във вашата XML директория. Обикновено телефонът може да показва до 200 контакта (или записи) във вашата XML директория.

## Повикване на контакт в директорията XML

### Преди да започнете

Вашият администратор е конфигурирал директорията XML.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете директорията XML.
- По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (XML)”.
- Стъпка 4** На екрана **Директории** използвайте външната пръстен на навигационния клъстер, за да маркирате запис.
- Телефонът показва запис заедно с един или повече номера за контакт.
- Стъпка 5** Натиснете **Повикване**.
- Забележка** За записа, който съдържа няколко номера за контакт, телефонът винаги избира първия номер за контакт, който да набере. Ако искате да се обадите на другите номера за контакт в записа, продължете със следващите стъпки. В противен случай прескочете стъпките.
- Стъпка 6** Натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да видите подробности за маркирания запис.
- Стъпка 7** На екрана **Въвеждане на адрес в корпоративна директория (XML)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да преминете през подробностите.
- Записът може да съдържа до 5 номера за контакт.
- Стъпка 8** Маркирайте номер на контакт и натиснете **Повикване**.
- 

## Редактиране на номер на контакт в директорията LDAP



Преди да осъществите повикване, можете да редактирате номера на контакта въз основа на избран съществуващ номер.

### Преди да започнете

Вашият администратор е конфигурирал директорията XML.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете директорията XML.
- По подразбиране името на директорията е “Корпоративна директория (XML)”.
- Стъпка 4** На екрана **Директории** използвайте външната пръстен на навигационния клъстер, за да маркирате запис.
- Телефонът показва запис заедно с един или повече номера за контакт.
- Стъпка 5** Направете едно от следните действия:
- Ако записът съдържа само един номер за контакт:
    1. Натиснете **Редактиране на повикване**.
    2. Редактирайте номера, ако е необходимо.
    3. Натиснете **Повикване**.
  - Ако записът съдържа няколко номера за контакт (разделени със запетая) и искате да редактирате един от номерата на контактите:
    1. Натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да видите подробности за маркирания запис.
    2. На екрана **Въвеждане на адрес в корпоративната директория (XML)** използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да отворите номер на контакт.  
Записът може да съдържа до 5 номера за контакт.
    3. Натиснете **Редактиране на повикване**.
    4. Редактирайте номера, ако е необходимо.
    5. Натиснете **Повикване**.
- 

# Незабавни съобщения и присъстващи контакти

Контактите с показване на незабавни съобщения и присъствие (IM&P) показват своята информация за присъствие. Можете да видите дали лицето е достъпно, заето или недостъпно или дали лицето не иска да бъде безпокоено.

Комуникаторът UC-One се използва за управление на списъка с контактите. Телефонът извлича списъка с контактите от сървъра на комуникатора UC-One.

Когато използвате телефонът, той изпраща информация за състоянието на комуникатора UC-One.

## Присъствие

Компанията Ви може да използва услугата “Комуникация UC-One ” и да я интегрирате с телефона. Можете да използвате тази услуга, за да се показва състоянието на вашите контакти.

На телефона състоянието ви се показва в реда за състоянието на телефона. Ще видите някои от следните:

- Достъпен
- Отсъстващ
- Не безпокойте
- Офлайн

За повече информация относно услугата “Комуникатор UC-One ” вижте документа на Broadsoft.

## Извършване на повикване към IM и присъстващи контакти



Когато повикате някой от контактите за незабавни съобщения и прекъсване, тяхното състояние на присъствие се показва във Вашата хронология на повикванията.

### Преди да започнете

Директорията IP&P на телефона се активира от администратора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** Изберете **IP&P контакти**.
- Стъпка 4** Изберете телефонен указател.
- Стъпка 5** Изберете запис.
- Записът показва състоянието на контакта.
- Стъпка 6** (по избор) Натиснете **Подробности**, за да прегледате подробностите за контакта и натиснете **Назад**, за да се върнете към списъка с контакти.

Стъпка 7 Натиснете **Повикване**.

---

## Промяна на състоянието на присъствие

Тъй като телефонът винаги е достъпен, трябва да настроите вашето присъствие ръчно от телефона.



### Преди да започнете

Директорията IP&P на телефона се активира от администратора.

### Процедура

---

Стъпка 1 Направете едно от следните действия:

- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
- Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .

Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.

Стъпка 3 Изберете **IP&P контакти**.

Стъпка 4 Изберете директорията. Например, **Предпочитани**, **Негрупови**, **Всички контакти** и т. н.

Стъпка 5 Натиснете **Присъствие**.

Стъпка 6 Изберете присъствието си от списъка.

- Достъпен – Можете да отговаряте на повикване.
  - Далеч – Отдалечили сте се от телефона за кратко време.
  - Не безпокойте—Не искате да отговаряте на повиквания.
  - Офлайн—Не сте достъпни за отговор на повиквания. Обикновено можете да използвате този тип присъствие при дълги периоди далеч от телефона.
- 

## Избор на директория от личната адресна книга

### Добавяне на нов контакт към личната адресна книга



#### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира личната адресна книга на телефона. В противен случай менюто **Лична адресна книга** не се показва.

Администраторът е задал личната адресна книга като целева директория, която съхранява нови контакти.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
  - Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .
- Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.
- Стъпка 3** За да добавите контакт в личната адресна книга.
- Изберете **Лична адресна книга**.
  - Натиснете **Add**.
  - Въведете име и поне един телефонен номер.
  - (по избор) Изберете персонализирана мелодия за контакта.
  - Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.
- Стъпка 4** За да добавите контакт в личната адресна книга.
- Изберете всички директории, директория BroadSoft или директория LDAP
  - Потърсете контакт, който искате да добавите.
  - Изберете контакта.
  - Натиснете **Опции** и изберете **Добавяне на контакт**.
  - Въведете име и поне един телефонен номер.
  - (по избор) Изберете персонализирана мелодия за контакта.
  - Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.

---

## Сродни теми

[Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при](#) , на стр.107

[Търсене на контакт в директорията BroadSoft](#), на стр.113

[Търсене на контакт в Webex директория](#), на стр.121

# Добавяне на нов контакт към личния адресен указател с уеб страницата на телефона

## Преди да започнете

Администраторът трябва да активира личната адресна книга на телефона. В противен случай менюто „Лична адресна книга“ не се показва.

## Процедура

---

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Вход на потребител > Лична директория**.
- Стъпка 2** Кликнете върху **Добавяне към личната директория**.
- Стъпка 3** Добавяне на име и свързан телефонен номер или номера. Номерът съдържа работен, мобилен и домашен номер.



**Стъпка 4** Кликнете върху **Submit All Changes**.

---

## Търсене на контакт в личната адресна книга



### Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория в телефона. В противен случай менюто „Лична адресна книга“ не се показва.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
- Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .

**Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.

**Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.

**Стъпка 4** Изберете **Опция > Търсене**.

**Стъпка 5** Въведете адреса, за който искате да се извърши търсене, и . Съвпадащите контакти ще се покажат на телефона.

Можете да търсите само по име (регистърът на буквите не е от значение). Търсенето по номер не се поддържа.

---

## Повикване на контакт от личната адресна книга



### Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „Лична адресна книга“ не се показва.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
- Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .

**Стъпка 2** Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.

**Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.

**Стъпка 4** Изберете запис в личната си адресна книга, който искате да наберете.

Стъпка 5 Натиснете **Повикване**.

---

#### Сродни теми

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.129

## Редактиране на контакт в личната адресна книга



### Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

### Процедура

---

Стъпка 1 Направете едно от следните действия:

- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
- Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .

Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се показва на телефона. В противен случай прескочете стъпката.

Стъпка 3 Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.

Стъпка 4 Изберете записа, който искате да промените.

Стъпка 5 Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Редактиране**.

Стъпка 6 Променете информацията в записа.

Стъпка 7 Натиснете **Запамети**.

---

#### Сродни теми

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.129

## Премахване на контакт от личната адресна книга



### Преди да започнете

Администраторът трябва да разреши функцията за лична директория на телефона. В противен случай менюто „**Лична адресна книга**“ не се показва.

### Процедура

---

Стъпка 1 Направете едно от следните действия:

- 6821: Натиснете **Приложения** , и изберете **Директории**.
- Други телефони в серия 6800: натиснете **контакти** .

Стъпка 2 Натиснете **Категория**, ако се покаже. В противен случай прескочете стъпката.

- Стъпка 3** Изберете **Лична адресна книга**.
- Стъпка 4** Потърсете контакта, който искате да премахнете.
- Стъпка 5** Изберете запис на адрес и натиснете **Опция > Изтриване** за изтриване на записа.

---

**Сродни теми**

[Търсене на контакт в личната адресна книга](#), на стр.129

## Търсене по реверсивно име за входящи и изходящи повиквания

Търсенето на обратно име търси името за номер в постъпващи, изходящи, конферентни или прехвърлени повиквания. Търсенето на обратно име работи, когато телефонът не може да намери име като използва директорията на доставчика на услуги, хронологията на повикванията или Вашите контакти. Търсенето по обратно име се нуждае от валидна конфигурация на директория LDAP или XML директория.

Търсенето по обратно име търси във външната директория на телефона. Когато търсенето успее, името се поставя в сесия на повикването и в хронологията на повикването. За едновременно повикване на много номера, Търсенето по обратно име търси име, което да съвпада с първия номер в повикването. При свързване или поставяне в задържане на второто повикване, Търсенето по обратно име търси име, което да съвпада с второто повикване.

Търсенето по обратно име се активира по подразбиране.

Търсенето по обратно име търси директории в следния ред:

1. Контакти в телефона
2. Хронология на повикване
3. LDAP указател
4. XML указател





## ГЛАВА 4

# Скорошни повиквания

- [Списък със скорошни повиквания, на стр.133](#)
- [Преглед на скорошните повиквания, на стр.133](#)
- [Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex, на стр.136](#)
- [Показване за спам за повиквания в Webex, на стр.137](#)
- [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI, на стр.137](#)
- [Връщане на скорошно повикване, на стр.138](#)
- [Изчистване на списъка със скорошни повиквания, на стр.139](#)
- [Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания, на стр.139](#)
- [Изтриване на запис от повикване, на стр.140](#)
- [Изтриване на всички записи на повиквания, на стр.141](#)

## Списък със скорошни повиквания

Списъкът със скорошни повиквания Ви е необходим, за да видите последните 180 индивидуални повиквания и групи повиквания.

Ако списъкът със скорошни повиквания достигне максималния размер, следващият нов запис презаписва най-стария запис в него.

Когато на сървъра е внедрена поддръжка STIR/SHAKEN, телефонът показва допълнителна икона до идентификационния номер на повикващия въз основа на резултата от проверката STIR/SHAKEN на повикващия. Въз основа на резултата от проверката телефонът показва три вида икони. За повече информация относно иконите вижте [Преглед на скорошните повиквания, на стр.133](#).

## Преглед на скорошните повиквания

Проверете, за да видите кой Ви се е обаждал напоследък.

**Забележка**

Всяка линия има емблема за пропуснато повикване. От екрана на телефона можете да видите броя на пропуснатите повиквания за всяка линия. Максималното означение за пропуснати повиквания е 99. Когато прегледате списъка с всички повиквания или пропуснати повиквания на екрана на телефона за конкретна линия, означението за пропуснати повиквания за избраната линия се изчиства.


Емблемата за пропуснато повикване и реалните номера на пропуснатите повиквания могат да се различават поради ограничаване на отчитането до 180 повиквания за списъка „Последни“. Това ограничение включва изходящи, пропуснати и входящи повиквания. Възможно е също да има стари пропуснати повиквания, които се добавят към броя на означението за пропуснати повиквания. Това може да бъде презаписано в списъка със скорошни повиквания.

**Процедура****Стъпка 1**

Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2**

Извършете едно от следните действия:

- Настолни телефони: Изберете линия, която искате да прегледате, и натиснете **Приложения** .
- Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.

**Стъпка 3**

Изберете **Скорошни** за достъп до екрана **Скорошни**.

Можете също да натиснете софтуерния бутон **Скорошни** на началния екран на телефона. Можете да виждате този софтуерен бутон само ако администраторът го е конфигурирал в уеб интерфейса на телефона.

Когато натиснете софтуерния бутон **Скорошни**, директно се отваря екрана **Всички повиквания**.

**Стъпка 4**

На екрана **Скорошни** изберете да прегледате всички скорошни повиквания или прегледайте определен тип скорошни повиквания от следния списък на повикванията.

- Вс. пов.
- Пропуснати повиквания
- Получени повиквания
- Извършени повиквания
- Показване на скорошни от

За да научите повече за начина, по който се преглеждат регистрите на повикванията при използване на опцията **Показване на скорошни повиквания**, вижте [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI](#), на стр.137.

Администраторът конфигурира софтуерните бутони **Опция**, **Повикване**, **Редактиране на повикване**, **Филтър** и **Назад** на този екран за списъците на всички, проведени и пропуснати повиквания. След конфигуриране можете да виждате тези софтуерни бутони при достъп до някое от ментата в горния списък на повикванията. Софтуерните бутони могат също да се

показват като някое от менютата на **Опции** на списъка на повикванията въз основа на конфигурирането.

Вашият администратор дава възможност за поддръжка за регистриране на повиквания в Webex. На екрана **Всички повиквания**, ако повикването е представено от телефонен номер, можете да видите софтуерните бутони **Повикване** и **Редактиране на софтуерен бутон за повиквания**. Ако повикването не е представено от телефонен номер, телефонът не показва нито един от двата бутона.

Всяко от менютата в горния списък на повикванията съдържа софтуерен бутон **Опции** със следните менюта.

- Филтър - При натискане позволява достъп до екрана **Скорешни**

Достъпността на това меню зависи от конфигурираните софтуерни бутони от администратора в уеб интерфейса на телефона.




- Редактиране на повикване - При натискане позволява да редактирате въведени подробности за повикване.

Достъпността на това меню зависи от конфигурираните софтуерни бутони от администратора в уеб интерфейса на телефона.

- Изтриване на запис - При натискане изтрива избрания запис.
- Изтриване на списък - При натискане изтрива всички записи в избраното меню.
- Сортиране по име - При избор извършва сортиране по името на повикванията.
- Добавяне на контакт - Добавя нов контакт към директорията.

Когато администраторът активира поддръжка за регистър на повиквания в Webex, на екрана **Всички повиквания**, ако повикването се представя от телефонния номер, можете да видите опцията **Добавяне на контакт**. Ако повикването не е представено от телефонен номер, менюто с опции не съдържа опцията **Добавяне на контакт**.

**Забележка**

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже валидно повикване.  
Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.  
Когато отидете до данните за повикване на всяко от повикванията, можете да прегледате дали повикването е пропуснато или е получило отговор.
- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже неразрешен повикващ.  
Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.
- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, указваща непроверено повикване.  
Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснато повикване.


## Преглед на регистъра за продължителността на повикванията в Webex

Можете да виждате продължителността на полученото и направено повикване в Webex.

**Преди да започнете**

- Телефонът се приема в сървъра на облака Webex.
- Менюто на телефона **Показване на последни от** се добавя от администратора.
- Когато администраторът активира поддръжка за показване на регистрационните файлове от повикванията в Webex, опцията **Webex** става достъпна в "Показване на последните" от менюто.

**Процедура**

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Скорoшни** за достъп до екрана **Скорoшни**.
- Можете също да натиснете софтуерния бутон **Скорoшни** на началния екран на телефона. Можете да виждате този софтуерен бутон само ако администраторът го е конфигурирал в уеб интерфейса на телефона.
- Когато натиснете софтуерния бутон **Скорoшни**, директно се отваря екрана **Всички повиквания**.




**Стъпка 3** Изберете регистрационния файл на повикванията на екрана **Всички повиквания** .

Когато изберете направено или получено повикване, можете да видите продължителността на повикването в полето **Продължителност**. За пропуснатото повикване няма информация за продължителност на повикването.

## Показване за спам за повиквания в Webex


Ако телефонът ви е регистриран на Webex сървър, той показва следните икони като проверка в сесиите на повикванията, локалните регистри на повикванията и Webex регистри за повикванията.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже валидно повикване.




**Забележка** Cisco IP телефон 8811 има екран в сива тоналност и следователно не поддържа цветни икони.

Когато отидете до данните за повикване на всяко от повикванията, можете да прегледате дали повикването е пропуснато или е получило отговор.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, за да покаже неразрешен повикващ.

Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснатото повикване.

- Допълнителна икона  до идентификационния номер на повикващия се показва на телефона, указваща непроверено повикване.

Когато иконата се появи в червен цвят, тя показва пропуснатото повикване.

## Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI

Можете да прегледате отделен списък на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadworFKS XSI и местния журнал на повикванията и за регистрационни файлове от сървъра на облака на Webex в зависимост от избора си.


Телефонът извършва реверсивно търсене по име в съответствие с местния личен указател, когато потребителят се придвижва в регистъра на повикванията на BroadWorFKS на телефона.

**Преди да започнете**

Менюто на телефона **Показване на последни от** се добавя от администратора.


Когато администраторът активира на поддръжката да показва регистрационни файлове от повиквания в Webex, опцията **Webex** е достъпна в менюто **Показване на скорошни повиквания**.

**Процедура**

- 
- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 4** Изберете **Показване на последни от** и изберете някоя от опциите.
- **XSI Сървър**: Показва всички съхранени на сървъра повиквания и прехвърлени от него.
  - **Телефон**: Показва журнали на повиквания, съхранени на телефона.
  - **Webex**: Показва регистрационни файлове на повиквания, съхранени в сървъра на облака на Webex.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Задаване**.
- Можете да преглеждате всички повиквания, пропуснати повиквания, получени повиквания и списък на направените повиквания.
- 

## Връщане на скорошно повикване



**Процедура**

- 
- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- **Настолни телефони** – Натиснете **Приложения** .
  - **Конферентни телефони**—Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 2** Натиснете **Скорошни**.
- Стъпка 3** Изберете записа на повикването, което искате да наберете.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Редактиране на повикване**, за да редактирате записа на повикването.
- Стъпка 5** Натиснете необходимия бутон за линия или натиснете **Повикване** за извършване на повикването.
-

## Изчистване на списъка със скорошни повиквания

### Процедура


---

- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Настолни телефони – Натиснете **Приложения** .
  - Конферентни телефони—Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 4** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 5** Изберете списъка, който искате да изтриете.
- Вс. пов.
  - Пропуснати повиквания
  - Получени повиквания
  - Извършени повиквания
  - Показване на скорошни от
- Стъпка 6** Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**
- Стъпка 7** Натиснете **ОК**.
- 

## Създаване на контакт на запис от скорошни повиквания

### Процедура

---

- Стъпка 1** Изберете линия за преглед.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Изберете **Скорошни**.
- Стъпка 4** Изберете елемент от списъка.
- Вс. пов.
  - Пропуснати повиквания
  - Получени повиквания
  - Извършени повиквания
  - Показване на скорошни от

За да се прегледат повикванията в опцията **Показване на последни от** вижте [Преглед на регистрационните файлове за повиквания на сървъра BroadWorksFKS XSI](#) , на стр.137.

**Стъпка 5** Изберете индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.

**Стъпка 6** Натиснете **Опция**.

**Стъпка 7** Натиснете **Добавяне на контакт**.

Етикетът на менюто показва целевата директория, към която искате да добавите контакта:

- Ако се показва менюто **Добавяне на личен адрес** , можете да добавите контакта към локалната лична адресна книга.
- Ако се показва менюто **Добавяне на персонален контакт в BroadSoft** ще добавите контакта към личната директория на BroadSoft.

Администраторът може да промени целевата директория.

**Стъпка 8** Натиснете **Запис**, за да запишете контакта.

На екрана **Добяване на личен контакт в BroadSoft** когато полетата за подробности за контакта са празни или ако въведете невалидни стойности в полетата, няма да видите софтуерния бутон **Запис**.

## Изтриване на запис от повикване

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.

**Стъпка 3** Изберете дали да виждате всички скорошни повиквания, или определен вид от тях.

- Вс. пов.
- Пропуснати повиквания
- Получени повиквания
- Извършени повиквания
- Показване на скорошни от

**Стъпка 4** Маркирайте индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.

**Стъпка 5** Натиснете **Опция**.

**Стъпка 6** Изберете **Изтриване на елемент**.


**Стъпка 7** Натиснете **ОК**.

# Изтриване на всички записи на повиквания

Можете да изтриете всички записи от хронологията на повикванията на телефона си.

## Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Скорешни**.
  - Стъпка 3 Изберете **Всички повиквания**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Опция** и изберете **Изтриване**
  - Стъпка 5 Натиснете **ОК**.
-






## ГЛАВА 5

# Гласова поща

- [Вашият личен акаунт за гласова поща, на стр.143](#)
- [Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични , на стр.144](#)
- [Отворете Лична гласова поща, на стр.144](#)
- [Отваряне на личната гласова поща, на стр.144](#)
- [Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща, на стр.145](#)

## Вашият личен акаунт за гласова поща

Можете да осъществите достъп до гласовите си съобщения директно от телефона. Но администраторът Ви трябва да настрои акаунта Ви за гласова поща, като може да направи това и за Вашия телефон за достъп до системата за гласова поща.

Бутонът **Съобщения**  или софтуерният бутон **Съобщения** на телефона работят като бързо набиране в системата за гласова поща.

Когато не сте на бюрото си, можете да осъществите повикване към системата си за гласова поща, за да получите достъп до гласовата си поща. Вашият администратор може да ви даде телефонния номер на системата за гласова поща.

Тъй като всяка система за гласова поща е различна, не можем да Ви кажем как да използвате Вашата гласова поща. За информация относно командите за гласова поща вижте документацията за потребителите на системата за гласова поща или се свържете с администратора.

## Настройване на гласова поща на телефона Ви

Ако администраторът не е задал телефонен номер за лична гласова поща на телефона, можете да го зададете сами.

### Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания**.

- Стъпка 3** Въведете личния си телефонен номер за гласова поща в **Гласова поща**.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.
- 

## Открийте дали имате нови гласови съобщения във Вашите лични

За да разберете дали имате нови съобщения в гласовата поща, потърсете един от следните знаци:

- Светлинната лента на слушалката Ви свети постоянно в червено.
- Броят на пропуснатите разговори и съобщения в гласовата поща се показва на екрана Ви. Ако имате повече от 99 нови съобщения, се показва знакът плюс (+).
- Удивителен знак (!) указва спешните гласови съобщения.


Cisco IP телефон от серия 6800, серия 7800 и серия 8800: Ще чуете тон с прекъсвания в слушалката, слушалките или високоговорителя, когато използвате телефонна линия. Този прекъсващ сигнал е различен за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.

Cisco IP конферентен телефон 7832 и 8832: Ще чуете тон с прекъсвания във високоговорителя, когато използвате телефонна линия. Ще го чуете само, когато по линията има гласово съобщение.

## Отворете Лична гласова поща

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Съобщения**  или **Съобщения**.
- Стъпка 2** Следвайте гласовите подканвания.
- 

## Отваряне на личната гласова поща

В зависимост от това, какво е задад администраторът за вашия телефон, можете да извлечете личната и гласова поща без преглед на списъка със съобщения. Тази опция е полезна, ако предпочитате да имате списък от съобщения в гласовата поща, но понякога осъществявате достъп до съобщенията си без визуалните подканвания.



## Процедура

- Стъпка 1** На екрана натиснете екранния бутон **Аудио**.
- Стъпка 2** При подкана въведете идентификационните си данни за гласовата поща.

# Състояния на гласови съобщения или наблюдавани акаунти за гласова поща





Можете да видите състоянието на съобщенията в гласовата поща на акаунт за гласова поща на потребител или група на линия или на бутон на модул за разширение.

Обхват на наблюдавания акаунт за гласова поща:

- вътрешен номер, свързан с акаунт за гласова поща, който е конфигуриран на телефона
- акаунт за гласова поща, който се различава от свързания с вътрешния номер акаунт за гласова поща

За да проверите дали вашия SIP прокси осигурява поддръжка, се обърнете към администратора.

Наблюдаваният акаунт за гласова поща показва една от следните икони в близост до бутона за линия или бутона на модула за разширение :

- : Няма съобщения за гласова поща за наблюдавания акаунт.
- : Има нови съобщения за гласова поща. Броят на съобщенията се показва в съседство с името на наблюдавания акаунт. Например (4) VM 3300 показва, че има четири съобщения в гласовата поща за наблюдавани акаунт VM 3300.
- !: Новите съобщения на гласовата поща съдържат поне едно спешно съобщение.
- : Линията не е успяла да се регистрира в сървъра за гласова поща.

Светлинният индикатор на бутона за линия променя цвета си, за да покае състоянието на наблюдаваната линия. Цветът по подразбиране на светлинния индикатор и шаблоните за различните състояния са:

- Няма съобщение: плътен зелен цвят
- Нови съобщения: плътен червен цвят
- Спешни съобщения: плътен червен цвят
- Неуспешно регистриране: плътен кехлибарен цвят

За да персонализирате поведението на светлинния индикатор, се свържете с администратора.

## Достъп до наблюдавани съобщения за акаунт за гласова поща

### Преди да започнете

- Администраторът трябва да конфигурира или бутон за линия на телефона , или бутон на модула за разширение, за да наблюдава гласовата поща.
- Администраторът трябва да зададе номер за бързо набиране на конфигурирания бутон.
- Има нови съобщения за наблюдавания акаунт за гласова поща.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете бутона за линия на телефона или бутона на модула за разширение на клавиатурата. Можете да получите подсказване да въведете ИД и ПИН на наблюдавания акаунт за гласова поща.
- Стъпка 2** Следвайте гласовите подканвания.
-



## ГЛАВА 6

# Настройки


- Преглед на настройките на телефона, на стр.147
- Преглед на настройките, на стр.147
- Меню за потребителски предпочитания, на стр.148
- Настройки на Wi-Fi, на стр.157
- Настройки на HTTP прокси, на стр.169
- Настройки на VPN връзката, на стр.172
- Настройки на администратор, на стр.176
- Настройки на асистент на администратор, на стр.180
- Настройки за администриране на устройството, на стр.186
- Предпочитания на уеб страницата на телефона, на стр.189

## Преглед на настройките на телефона

Администраторът може да конфигурира телефона така, че да прави менютата за настройки на екрана или уеб интерфейса на телефона. Ако не можете да намерите конкретно меню, обърнете се към администратора си.

## Преглед на настройките

Можете да персонализирате телефона по редица начини:

- От менютата на телефона, достъпни от бутона **Приложения** . Менютата за общи настройки са:
  - Потребителски предпочитания
  - Администриране на устройството
- От уеб страницата на телефона

# Меню за потребителски предпочитания

Можете да персонализирате много настройки на телефона от менюто **Потребителски предпочитания**. Настройки на групите менюта в зависимост от функциите.

## Предпочитания за повиквания

Менюто **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания** позволява да зададете начина, по който телефонът обработва повикванията.

## Пренасочване на повиквания от телефона

Можете да настроите телефона си да препраща входящите обаждания след навигиране до **екрана с настройки "Повикване напред"**.


Има още два метода за настройване на услугите за пренасочване на повикванията. За да настроите услугите за пренасочване на повиквания чрез специален софтуерен бутон, вижте [Пренасочване на повикванията, на стр.87](#). За да настроите услугите за пренасочване на повиквания от веб страницата на телефона, вижте [Пренасочване на повиквания с веб страницата на телефона, на стр.89](#).

### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира услугите за пренасочване на повиквания.

Вашият администратор забранява синхронизирането на код за активиране на функциите за пренасочване на повиквания. Ако е активиран, екранът **Настройки за извикване напред** се променя, за да бъде готов само, обаче все пак можете да промените настройката за услугата Call Forward All, като **натиснете Напред** или **Препратите всички** на основния екран. За повече информация вижте [Активиране на пренасочването на всички повиквания с функцията за синхронизиране на код за активиране, на стр.90](#).

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Предпочитания на потребител** > **Предпочитания за повикване** > **Пренасочване на повикване**, за да получите достъп до екрана **Настройки за пренасочване на повикване**.
- Стъпка 3** Изберете услуга за пренасочване на повиквания.
- **Пренасочване на всички**—Определя дали всички повиквания да бъдат пренасочени към целеви телефонен номер.
  - **Пренасочване при зает номер** – определя дали постъпващите повиквания да се пренасочват към целеви телефонен номер, ако линията е заета.
  - **Препращане при липса на отговор** – Определя дали да се пренасочат постъпващите повиквания към целеви телефонен номер, когато на повикването не се отговаря.
- Стъпка 4** Активирайте услугата за пренасочване на повикване чрез натискане на бутона **Избор** на навигационния клъстер.

**Стъпка 5**      Задаване на целеви телефонен номер за услуга за пренасочване на повикване.

- **Пренасочване на всички номера**—Пренасочване на всички постъпващи повиквания към целеви телефонен номер.
- (6841, 6851 и 6861) **Номер за пренасочване на всички**—Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите всички постъпващи повиквания.
- (6821) **Пренасочване при зает номер** —Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващо повикване, когато линията е заета.
- (6841, 6851 и 6861) **Пренасочване при зает номер**—Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващо повикване, когато линията е заета.
- (6821) **Пренасочване при липса на отговор** — Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващото повикване, когато няма отговор
- (6841, 6851 и 6861) **Пренасочване към номер при липса на отговор** – Посочва целевия телефонен номер, към който искате да пренасочите постъпващо повикване, когато няма отговор.
- (всички модели)**Закъснение при пренасочване поради липса на отговор**—Задава закъснението в сценария при липса на отговор.

- Забележка**
- Ако администраторът деактивира функцията за синхронизиране на бутони (FKS) и синхронизиране на XSI за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойност, като брой секунди, след което всяко от повикванията трябва да бъде пренасочено.
  - Ако администраторът ви активира FKS или XSI синхронизиране за пренасочване на повикване на телефона, можете да въведете стойността, като брой позвънявания, след което повикването да бъде пренасочено.

Настройките за пренасочване на повиквания на телефона влизат сила, само когато са деактивирани FKS и XSI. За повече информация се обърнете към администратора.


**Стъпка 6**      (по избор) Задайте целеви телефонен номер чрез използване на софтуерния бутон **Контакти**.

- а) На екрана **Настройки за пренасочване на повиквания** изберете някоя от услугите за пренасочване на повикване.
- б) Изберете **Номер за пренасочване на всички повиквания**, **Номер за пренасочване при заето** или **номер за пренасочване поради липса на отговор в съответствие** с услугата за пренасочване на повиквания, която сте избрали, и натиснете софтуерния бутон **Контакти**.

За 6821 наименованията на услугите са **Пренасочване на всички**, **Пренасочване при зает номер** и **Пренасочване при липса на отговор**.

- в) Потърсете контакт. За повече информация вижте [Търсене на контакт на екрана „Всички директории“ при](#) , на стр.107.
- д) Натиснете **Повикване**, за да зададете целеви телефонен номер.  
Можете да видите, че целевият телефонен номер се показва в близост до услугата за пренасочване.

**Стъпка 7**      Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

**Стъпка 8**      Проверете дали настройката влиза в сила, като потърсите иконата за пренасочване . Иконата се показва с целеви номер в горе вляво или в средата на екрана на телефона.

След като активирате някоя от услугите за пренасочване на повиквания, софтуерният бутон **Пренасочване** или **Пренасочване на всички** се променя съответно на **Изтриване на пренасочването** или **Изтриване на всички пренасочвания**. Можете да натиснете софтуерния бутон, за да деактивирате услугата или услугите за пренасочване на повиквания, докато целевият теленфонен номер остава.


**Изтриване на всички пренасочвания** забранява само услугата Пренасочване на всички повиквания, **Изтриване на пренасочванията** забранява всички услуги за пренасочване на повиквания.

Ако настройката за пренасочване на повиквания на телефона не влезе в сила, се посъветвайте с администратора.

## Настройване на гласова поща на телефона Ви

Ако администраторът не е задал телефонен номер за лична гласова поща на телефона, можете да го зададете сами.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания**.
- Стъпка 3** Въведете личния си телефонен номер за гласова поща в **Гласова поща**.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.

## Блокиране на идентификацията на търсеция


Можете да блокирате идентификацията на повикващия, за да предотвратите показване на вашето име и телефонен номер на екрана на получателя при повикване. Тази функция помага да поддържате лична неприкосновеност.

### Преди да започнете

Администраторът активира функцията „Блокиране на SID“ на телефона.

Администраторът активира функцията „Блокиране на SID“ на сървъра XSI BroadWorFKS.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания**.
- Стъпка 3** Изберете **Блокиране на ИД на повикващ**.
- Стъпка 4** Натиснете **Избор**, за да включвате или изключвате блокирането на ИД на повикващия.

Ако администраторът активира функцията за блокиране на ИД на повикващ на сървъра XSI на BroadWorks, телефонът ще извлече стойността от сървъра и ще видите стойността, която администраторът е задал на сървъра. След това можете да промените стойността от менюто **Блокиране на ИД на повикващ** на телефона.

**Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете промяната.

---


## Блокиране на анонимно повикване

Можете да блокирате постъпващи повиквания, които нямат информация за повикващия за определена линия или всички линии.

Ако администраторът е активирал синхронизиране на отказ на анонимни повиквания между линията и XSI услугата на BroadSoft, вашата настройка се прилага само към определена линия, вместо към всички линии. Обикновено настройката е приложима за всички линии, освен за тези, за които е активирано синхронизиране.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете навигационния клъстер нагоре или надолу, за да изберете телефонна линия.
  - Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повикване** > **Блокиране на анонимно повикване**.
  - Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, ако искате да блокирате повикването, което няма информация за повикващата страна, или изберете **Изкл.**, за да разрешите повикването.
  - Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
- 

## Включете „Не безпокойте“ за дадена линия

Задайте „Не ме безпокойте“ (DND), за да не звъни телефонът Ви и да потиснете известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвлечате вниманието. Можете да потиснете известията за всички входящи повиквания или за конкретна повикваща страна.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Изберете телефонна линия като използвате навигационния клъстер.
  - Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания** > **Не ме безпокойте**.
  - Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, за да включите „Не ме безпокойте“ или изберете **Изкл.**, за да го изключите.
  - Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
-

## Управление на тона за изчакване на повикване

когато говорите с някой и получите друго повикване, можете да зададете телефона да издава тон за изчакване на повикване.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повикване > Изчакване на повикване**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.**, ако желаете тон за изчакване на повикване, или **Изкл.**, ако не желаете тон за изчакване на повикване.
  - Стъпка 4** Изберете **Задаване**, за да приложите промените.
- 

## Защита на повикване

Можете да шифровате повикванията, за да ги защитите от подслушвания. Можете да включите функцията за защита на повикване за всички изходящи повиквания или за конкретно повикване.

### Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за повиквания > Защитено повикване**.
  - Стъпка 3** Изберете **Вкл.**, за да активирате функцията за защитено повикване, или изберете **Изкл.**, за да я деактивирате.
  - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
- 

## Настройка на страница за автоматичен отговор

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Предпочитания на потребителя > Предпочитания за повикване > Страница за автоматичен отговор**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.** за да активирате страницата за автоматичен отговор или изберете **Изкл.**, за да я деактивирате.
  - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запазите промяната.
-




## Активиране на препратката за пропуснато повикване

Когато включите препратката за пропуснати повиквания, можете да използвате софтуерния бутон **Връщане на повикване**, за да повикате лицето, чието обаждане сте пропуснали.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повикване** > **Препратка за пропуснато повикване**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.**, ако искате да включите препратката, или **Изкл.**, ако искате да я изключите.
  - Стъпка 4** Изберете **Задаване**, за да приложите промените.
- 

## Добавяне на много места за потребител на BroadWorFKS XSI

Можете да добавите много места към вътрешната линия на телефона. Това позволява входящото повикване безпроблемно да се пренасочи от телефона на друг мобилен или настолен телефон, който е добавен към вътрешната линия.

### Преди да започнете

Администраторът е активирал функцията „Навсякъде“ на вътрешната линия.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повикване**.
  - Стъпка 3** Изберете **Навсякъде**.
  - Стъпка 4** (по избор) Изберете линия, ако функцията „Навсякъде“ на BroadWorFKS е конфигурирана на много линии.
  - Стъпка 5** Добавяне на номер и име на контакт на екрана **Местоположения**.  
Максималната дължина на името, което въвеждате, е 25 знака. Можете също да запазите полето **Име** празно.  
Максималната дължина на номера, който въвеждате, е 20 знака.
  - Стъпка 6** Включване или изключване на местоположението.
  - Стъпка 7** Натиснете **Запис**, за да добавите местоположенията към списъка **Местоположения**.
-

## Разрешаване на изчакване на повиквания

Можете да активирате изчакване на повикване за определена линия или за всички линии. Ако е включена, можете да получавате уведомявания за повикване (един звуков сигнал и бутонът на линията примигва в червен цвят), докато сте в активно повикване.

Ако администраторът е активирал синхронизиране на изчакването на повикванията между линията и XSI услугата на BroadSoft, настройката е приложима само за определени линии, вместо за всички линии. Обикновено настройката е приложима за всички линии, освен за онези, за които е активирано синхронизиране.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете навигационния клъстер нагоре или надолу, за да изберете телефонна линия.
  - Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 3** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за повиквания** > **Изчакване на повикване**.
  - Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, за да разрешите отговаряне на входящо повикване, което звъни, докато сте в друго повикване или изберете **Изкл.**, за да деактивирате функцията.
  - Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.
- 

## Предпочитания за звука


Менюто **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за аудио** позволява да персонализирате мелодиите и начина, по който предпочитате да отговаряте на повиквания.

### Посочване на аудио устройство за повикване

Можете да свържете едновременно аналогови наушници и USB наушници. Можете обаче да използвате само един чифт наушници в даден момент.

Когато свържете към телефона множество наушници, можете да изберете аудиоустройство за повикванията. Вашият избор се прилага, когато правите или отговаряте на повикване с бутона на линия или съответния софтуерен бутон.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за звука** > **Предпочитано аудиоустройство**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Избор**, за да изберете някоя от опциите:
    - **Няма**—Избира последното използвано аудио устройство.
    - **Говорител**—Избира спикерфона като аудио устройство.
    - **Слушалки** – Избира слушалки като аудио устройство.

Стъпка 4 Натиснете **Задаване**, за да запишете избора.

---

## Промяна на тона на звънене

Можете да зададете мелодия за постъпващо повикване.

### Процедура

---

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания** > **Мелодия** > **Вътр(п) - Мелодия**, където п= номера на вътрешната линия.

Стъпка 3 Превъртете из списъка с тонове на звънене и натиснете **Пускане**, за да прослушате част от даден тон.

Стъпка 4 Натиснете **Избор** и **Задаване**, за да запазите избора.

---

## Предпочитания за екрана

Менюто **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за екрана** позволява да зададете опциите за отчитане на екрана на телефона.

## Промяна на скрийнсейвъра

Можете да активирате скрийнсейвъра на телефона си и да зададете външния му вид и времето, през което телефонът да е неактивен, преди да се появи скрийнсейвърът.

### Процедура

---

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за екрана** > **Скринсейвър**.

Стъпка 3 Изберете **Вкл.** за включване на скрийнсейвъра и изберете **Изкл.** за да го изключите.

Стъпка 4 Изберете **Настройки за скрийнсейвър**, за да изберете настройките:

- **Тип на скрийнсейвъра** - Изберете една от следните опции:
  - **Часовник** - Показва заоблен часовник с тапет на заден план.
  - **Изтегляне на картина** - Показва изображение, изведено от уеб страницата на телефона.
  - **Лого**: Показва логото като скрийнсейвър на телефона. Това изображение се добавя в URL полето за лого на уеб страницата на телефона
- **Интервал на задействане** - Въведете броя секунди, в които телефонът остава неактивен, преди скрийнсейвърът да се включи.

- **Интервал на опресняване** - Въведете броя секунди, преди скрийнсейвърът да се опресни (ако например сте избрали редуване на снимки).

Стъпка 5 Натиснете **Задаване**.

---

## Задаване на таймер за подсветка

Можете да регулирате продължителността на периода от време, през който екранът на телефона е ярък преди да избледнее автоматично.

### Процедура

---

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за екрана** > **Таймер за подсветката**.

Стъпка 3 Натиснете **Избор**, за да се придвижите в списъка и изберете продължителността от време, през която подсветката да остане включена.

- 10 секунди
- 20 секунди
- 30 секунди
- Винаги включена
- Изключено

Стъпка 4 Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

---

## Регулиране на яркостта или контраста на екрана на телефона

### Процедура

---

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания** > на екрана за потребителски предпочитания, след което изберете **Ниво на контраст** или яркост на дисплея (само за 6871).

Стъпка 3 Натиснете навигационния клъстер нагоре или надолу, за да увеличите или намалите контраста или яркостта.

Стъпка 4 Натиснете **Запамети**.

---

## Задаване на тапет на телефона

Можете да изберете тапет (фон) за екрана на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за екрана** > **Тапет**.
  - Стъпка 3 Натиснете **Избор**, за да преминете през списъка и изберете тапет.
  - Стъпка 4 Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.
- 


## Предпочитания за Attendant Console

Менюто **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за Attendant console** позволява да персонализирате как да се показват повикванията.

## Промяна на режима на екрана

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания на конзолата на асистент** > **Режим на показване**.  
Следните опции са достъпни:
    - **Име**
    - **Външен**
    - **И двата**
  - Стъпка 3 Изберете режима на дисплея и натиснете **Задаване**.
- 

## Настройки на Wi-Fi

Wi-Fi настройките са достъпни само на мултиплатформени телефони Cisco IP телефон 6861 .

Можете да персонализирате настройките за Wi-Fi за телефона от менюто **Конфигуриране на Wi-Fi** под менюто **Мрежова конфигурация** на телефона. Някои от настройките за Wi-Fi са достъпни и на уеб страницата на телефона.

## Свързване на телефона към безжична мрежа при първото зареждане

Телефонът автоматично сканира за налични Wi-Fi мрежи в някои от следните ситуации:

- Когато телефонът първо се зарежда без мрежова връзка.
- Когато телефонът не е свързан към мрежа след нулиране до фабричните настройки.

След приключване на процеса на сканиране на Wi-Fi се показва списък с налични Wi-Fi мрежи.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Изберете Wi-Fi мрежа от списъка.

Ще видите следните опции:

- **Сканиране**— телефонът сканира отново за налични мрежи.
- **Настройка**— Отваря страницата **Настройка на Wi-Fi**.
- **Пропускане**— ще видите съобщението Ако пропуснете тази стъпка, трябва да конфигурирате мрежата ръчно. Ако потвърдите пропускането на страницата **Свързване към Wi-Fi**, се показва функцията **Wi-Fi сканиране**.

**Стъпка 2** Натиснете **Настройка** и попълнете полетата.

**Стъпка 3** Натиснете **Свързване**.

---

## Задействане на Wi-Fi сканиране с софтуерен ключ

Можете да използвате функцията **Сканиране на Wi-Fi** за сканиране на достъпни безжични мрежи. Програмируното ключ се показва на екрана на телефона в някои от следните ситуации:

- Когато пропуснете Wi-Fi връзката при първото зареждане без кабелна мрежова връзка
- Когато телефонът губи мрежовата връзка и Wi-Fi на телефона е включен



---

**Забележка** Софтуерният ключ **Сканиране на Wi-Fi** се показва, ако типът на Wi-Fi е настроен на **WPS**.

---

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете бутона **Сканиране на Wi-Fi**, когато се покаже на екрана на телефона. Показва се съобщението В ход е безжично свързване. След като сканирането завърши, се показва списък с мрежи. Ще видите следните опции:

- **Сканиране**— сканира отново за наличните мрежи.


- **Избор**— отваря страницата за настройка на Wi-Fi.
- **Отказ**— затваря списъка с мрежи.

- Стъпка 2** Изберете Wi-Fi мрежа от списъка.
- Стъпка 3** Натиснете **Избор** и попълнете полетата.
- Стъпка 4** (Опция) Натиснете **Запис**, за да запишете настройките като Wi-Fi профил. Можете да се свържете с тази мрежа по-късно с помощта на профила.
- Стъпка 5** Натиснете **Свързване**.

## Включване или изключване на Wi-Fi от телефона

Можете да активирате или деактивирате безжичен LAN на телефона от менюто **Wi-Fi конфигурация**. По подразбиране безжичната LAN връзка на телефона е активирана.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi**.
- Стъпка 3** Натиснете бутона **Избор**, за да включите или изключите Wi-Fi.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запазите промяната.

## Включване или изключване на Wi-Fi от уеб страницата на телефона

Можете да активирате или деактивирате безжичен LAN на телефона от уеб страницата на телефона. Включете Wi-Fi, така че телефонът да се свързва към безжичната мрежа автоматично или ръчно. По подразбиране безжичната LAN връзка на телефона е активирана.

### Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Стъпка 2** Отворете раздела **Настройки на Wi-Fi** и задайте полето **Включване на Wi-Fi на телефона** на **Да**.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Ръчно свързване на телефона към Wi-Fi

Когато зададете Wi-Fi профил, той осигурява опции за ръчно свързване на телефона към безжична мрежа. Можете да установите връзка от екрана **Wi-Fi профили** или от екрана **Настройка на Wi-Fi**.

Най-горният профил за Wi-Fi на екрана **Wi-Fi профил** се свързва автоматично при обезпечаването му.

### Преди да започнете

- Включване на Wi-Fi на телефона
- Изключете телефона от кабелната мрежа.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.

**Стъпка 3** На екрана **Wi-Fi профил** извършете действие за свързване към Wi-Fi.

- Изберете произволен конфигуриран Wi-Fi профил и щракнете върху **Свързване**.
- Натиснете **Сканиране** и изберете една безжична мрежа на екрана **Свързване към Wi-Fi**. На екрана **Настройка на Wi-Fi** въведете стойности в полетата и натиснете **Свързване**.

Вижте таблицата **Параметър на профила** в [Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона, на стр.162](#) за стойностите на полетата.

---

## Свързване на телефона към безжична мрежа с WPS

Wi-Fi защитена настройка (WPS) предоставя по-лесен начин за свързване на телефона към безжична мрежа. С WPS не е необходимо да въвеждате подробни настройки за точката за достъп, за да се свързвате, както правите със свързването чрез Wi-Fi профил. Можете да използвате бутона WPS на точката за достъп или PIN кода, за да се свържете към мрежата чрез WPS.

Опцията WPS е достъпна само в менюто на екрана на телефона. На уеб страницата на телефона можете да конфигурирате телефона само да се свързва към безжична мрежа с помощта на Wi-Fi профил.


### Преди да започнете

Активирайте WPS на точката за достъп.



## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi тип**.
- Стъпка 3** Натиснете бутона за навигация, за да превключите типа Wi-Fi на **WPS**.
- Стъпка 4** Натиснете **Задаване**.  
**Натиснете бутона за конфигуриране** и **Конфигуриране на PIN** се показва под **Wi-Fi тип**. Следвайте някоя от следните стъпки, за да се свържете към мрежата.
- Стъпка 5** Свържете се към мрежата с помощта на бутона WPS на точката за достъп.
- a) Изберете **Конфигуриране при натискане на бутон**.
  - b) Натиснете бутона WPS на точката за достъп.  
Името на бутона може да се различава във вашата точка за достъп.
  - c) Натиснете **Продължение** на телефона
- Стъпка 6** Свързване към мрежата при използване на PIN код.
- a) Изберете **PIN конфигурация**.  
На екрана на телефона се показва 8-цифрен PIN код.
  - b) Отворете уеб страницата на вашата точка за достъп и въведете PIN кода.  
Процедурата за въвеждане на PIN код може да се различава в отделните точки за достъп. Вижте съответното ръководство за потребителя на точката за достъп за повече подробности.

---

При успешно или неуспешно свързване на екрана на телефона се показва състоянието на връзката.

## Свързване с Wi-Fi мрежа, когато телефонът показва съобщение за грешка при свързване

Ако телефонът поддържа Wi-Fi, той предоставя информация за състоянието, ако няма мрежова връзка, когато се зарежда. Ще видите съобщението Потвърдете вашите интернет настройки или се свържете с вашия доставчик на услуги.

### Преди да започнете

Телефонът не трябва да е свързан към Ethernet кабел.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Сканиране на Wi-Fi**.  
Показва се списък с Wi-Fi мрежи.
- Стъпка 2** Натиснете някоя от следните опции:

- **Сканиране**— за да сканирате отново за мрежи.
- **Избор**— за да конфигурирате осветената мрежа.

**Стъпка 3** Открояване на мрежа от списъка.

**Стъпка 4** Натиснете **Избиране**.

**Стъпка 5** Изберете една от следните опции:

- **Отказ**— връщане към предишния екран.
- **Запис**— Запиши мрежата с информацията, която въвеждате.
- **Свързване**— свързване към избраната мрежа.

**Стъпка 6** Натиснете **Свързване**.

**Забележка** Стъпките по-горе също се прилагат, ако телефонът ви губи мрежовата си връзка по всяко време, след като е стартирал и не е свързан към Ethernet кабел.

---

## Добавяне на профил на Wi-Fi от телефона

Можете да добавите максимум четири Wi-Fi профила. Можете да използвате този профил, за да свържете вашия телефон към мрежата Wi-Fi.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.

**Стъпка 3** На екрана **Wi-Fi профил** се придвижете до реда в списъка, на който искате да зададете профила.

**Стъпка 4** Натиснете бутона **Избор**.

Освен това можете да натиснете **Опции**, след което да изберете **Редактиране**.

**Стъпка 5** На екрана **Редактиране на профила** задайте параметрите, както е посочено в таблицата **Параметри на профила**.

Таблица 15: Параметри на профила

Parameter	Описание
Защитен режим	<p>Позволява да изберете метода на удостоверяване, който се използва за защитен достъп до Wi-Fi мрежата. В зависимост от избора от вас метод се показва поле за парола, фраза за пропуск или ключ, така че да зададете данните за вход, които са необходими за присъединяване към Wi-Fi мрежата. Опциите са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Няма</li> </ul> <p>По подразбиране: PSK</p>
Име на мрежата	<p>Позволява да въведете име за SSID. Това име се показва на телефона. Няколко профила могат да имат едно и също мрежово име с различен режим на защита. Това име се показва на телефона.</p>
Потребителски ИД	<p>Позволява да въведете ИД на потребител за мрежовия профил.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.</p>
Парола	<p>Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 64 буквено-цифрени знака.</p>
WEP ключ	<p>Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима на защита на WEP. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.</p>

Parameter	Описание
Фраза за достъп	Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате. Необходимо е да въведете тази стойност, когато режимът на сигурност е PSK.
Честотна лента	Позволява да изберете честотната лента на безжичния сигнал, който се използва във WLAN. Опциите са: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> По подразбиране: Автоматично

Стъпка 6 Натиснете **Запамети**.

## Задаване на Wi-Fi профил

Можете да конфигурирате Wi-Fi профил от уеб страницата на телефона или повторно синхронизиране на профил на отдалечено устройство и след това да асоциирате профила към достъпните Wi-Fi мрежи. Можете да използвате този Wi-Fi профил, за да се свържете с Wi-Fi. Можете да конфигурирате максимум четири профила.


### Процедура

- Стъпка 1 На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Advanced > Voice > System**.
- Стъпка 2 Задайте полетата **Wi-Fi Profile** с информацията, предоставена от вашия администратор.
- Стъпка 3 Кликнете върху **Submit All Changes**.
- Ако на телефона има активно повикване, не можете да запишете промените.

## Изтриване на профил на Wi-Fi

Можете да премахнете Wi-Fi профил от списъка ръчно, когато вече не е необходим.

### Процедура


- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.
- Стъпка 3 На екрана **Wi-Fi профил** изберете профила за Wi-Fi, които искате да премахнете.

- Стъпка 4** Натиснете **Опции**.
- Стъпка 5** Изберете **Изтриване** и след това да потвърдите изтриването.

## Промяна на реда на Wi-Fi профила

Можете да определите позицията на Wi-Fi профила в списъка. Wi-Fi профилът в горната част на списъка има най-висок приоритет. Когато се включи Wi-Fi, телефонът използва Wi-Fi профила в горната част на списъка за автоматично свързване към безжична мрежа по време на обезпечаване.

### Процедура

- Стъпка 1** Ако промените реда на Wi-Fi профилите от телефона, следвайте следните стъпки:
- Натиснете **Приложения** .
  - Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.
  - На екрана **Wi-Fi профил** изберете Wi-Fi, чийто ред искате да промените.
  - Натиснете **Опции**.
  - Изберете **Придвижване нагоре** или **Придвижване надолу**, за да за да се придвижите до Wi-Fi профил с едно ниво нагоре или едно ниво надолу в списъка.
- Стъпка 2** Ако промените реда на Wi-Fi профилите от уеб страницата на телефона, следвайте следните стъпки:
- На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Advanced > Voice > System**.
  - В раздела **Wi-Fi Profile (n)** задайте полето **Wi-Fi Profile Order** в желания ред.
  - Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Сканиране и запис на Wi-Fi мрежа

Можете да сканирате Wi-Fi профил, за да видите списък от наличните безжични мрежи (SSID). Защитният режим и името на мрежата имат една и съща стойност за сканирания SSID. При това можете да редактирате полетата на всяка от безжичните мрежи. Когато запишете промените, те се записват като Wi-Fi профил в списъка с Wi-Fi профили на телефона. След това можете да използвате новия Wi-Fi профил за свързване на телефона към безжична мрежа.



### Забележка

- Когато режимът на сигурност на безжичната мрежа е „Няма“, PSK и WEP, не можете да модифицирате режима на защитата. На екрана **Защитен режим** можете да видите само защитния режим, който е зададен за мрежата. Например, ако защитният режим на мрежата е PSK, на екрана **Защитен режим** ще видите само PSK.
- Когато сканирате включена в момента безжична мрежа (SSID), не можете да редактирате **Име на мрежата** на този SSID.

## Процедура


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Конфигурация на мрежата > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi профил**.
- Стъпка 3** На екрана **Wi-Fi профил** натиснете **Сканиране**, за да получите всички достъпни безжични мрежи.
- Стъпка 4** На екрана **Свързване към Wi-Fi** натиснете **Сканиране**, за да сканирате повторно списъка.
- Стъпка 5** Изберете безжичната мрежа и натиснете **Избор** или бутона **Избор**.
- Стъпка 6** На екрана **Настройка на Ус-Ос** задайте параметрите, както е посочено в таблицата **Параметри на профила**.

Таблица 16: Параметри на профила

Parameter	Описание
Защитен режим	<p>Позволява да изберете метода на удостоверяване, който се използва за защитен достъп до Wi-Fi мрежата. В зависимост от избора от вас метод се показва поле за парола, фраза за пропуск или ключ, така че да зададете данните за вход, които са необходими за присъединяване към Wi-Fi мрежата. Опциите са:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• Няма</li> </ul> <p>По подразбиране: PSK</p>
Име на мрежата	<p>Позволява да въведете име за SSID. Това име се показва на телефона. Няколко профила могат да имат едно и също мрежово име с различен режим на защита. Това име се показва на телефона.</p>
Потребителски ИД	<p>Позволява да въведете ИД на потребител за мрежовия профил.</p> <p>Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.</p>

Parameter	Описание
Парола	Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.  Това поле е достъпно, когато задавате режима за защита на Автоматичен, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 64 буквено-цифрени знака.
WEP ключ	Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате.  Това поле е достъпно, когато задавате режима на защита на WEP. Полето е задължително и позволява максимална дължина от 32 буквено-цифрени знака.
Фраза за достъп	Позволява да въведете парола за мрежовия профил, който създавате. Необходимо е да въведете тази стойност, когато режимът на сигурност е PSK.
Честотна лента	Позволява да изберете честотната лента на безжичния сигнал, който се използва във WLAN. Опциите са: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• 2,4 GHz</li> <li>• 5 GHz</li> </ul> По подразбиране: Автоматично

Стъпка 7 Натиснете **Запомети**.

## Преглед на състоянието на Wi-Fi

Възможно е да имате проблеми с Wi-Fi връзката. Можете да съберете информация от страницата **Wi-Fi състояние**, за да помогнете на администратора при отстраняването на неизправности.

Можете също така да видите състоянието от уеб страницата на телефона, като изберете **User Login > Advanced > Info > Status > System Information**.

### Процедура

Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

Стъпка 2 Изберете **Мрежова конфигурация > Wi-Fi конфигурация > Wi-Fi**.

Можете да видите информация:


- **Състояние на Wi-Fi:** Показва дали Wi-Fi е активиран или деактивиран.
- **Име на мрежата:** Показва името на SSID.
- **Сила на сигнала:** Показва силата на мрежовия сигнала.
- **MAC адрес:** Показва MAC адреса на телефона.
- **AP MAC адрес:** Показва MAC адреса на точката за достъп (SSID).
- **Канал:** Показва канала, по който Wi-Fi мрежата предава и получава данни.
- **Честотата:** Показва честотната лента на безжичния сигнал, който се използва в безжичната LAN.
- **Режим на защита:** Показва режимът на сигурност, който е зададен за безжичната LAN.

## Преглед на съобщенията за състоянието на Wi-Fi на телефона

Можете да преглеждате съобщения за състоянието на Wi-Fi връзката на телефона си. Съобщенията могат да ви помогнат да диагностицирате проблеми с Wi-Fi връзката. Съобщенията съдържат:

- време за връзка и MAC адрес на точката за достъп
- време на прекъсване и диагностичен код
- време на неуспешна връзка
- време, в което слабият сигнал на точката за достъп продължава повече от 12 секунди
- състоянието на паметта на фърмуера, когато свободната памет е по-малка от 50K
- състоянието на загуба на AP фар, когато телефонът не може да получи сигнал от AP
- състояние на отговор за Wi-Fi удостоверяване или заявки за асоцииране
- състоянието на грешка на TX
- състоянието на отказ на WPS връзка

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние** > **Съобщения за Wi-Fi**.
- Стъпка 3** Използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да превъртате през менютата.
- Стъпка 4** Натиснете **Подробности**, за да видите повече подробности за избраното съобщение.
- Стъпка 5** (Опция) Натиснете **Изчистване**, за да изтриете всички съобщения.



# Настройки на HTTP прокси

Можете да настроите HTTP прокси на телефона си от менюто **Настройки на HTTP прокси** в менюто **Мрежова конфигурация**. Настройките на HTTP прокси са достъпни и на уеб страницата на телефона.

## Сродни теми

[Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим](#), на стр.169

[Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим](#), на стр.169

[Настройване на прокси сървър от уеб страницата на телефона](#), на стр.170

## Настройване на прокси сървър с автоматичния прокси режим

Можете да изберете автоматични прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър на телефона.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация** > **Настройки на HTTP прокси** > **Прокси режим**.
- Стъпка 3** Натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да изберете **Автоматично**.
- Стъпка 4** Маркирайте **Автоматично откриване (WPAD)**, изберете **Включване**, за да включите функцията за автоматично откриване на уеб прокси (WPAD), която се използва за автоматично извличане на PAC файл, изберете **Изключване**, за да изключите WPAD.
- По подразбиране телефонът използва WPAD в автоматичен прокси режим.
- Стъпка 5** (по избор) Ако изключите WPAD в предишната стъпка, трябва допълнително да въведете валиден URL адрес за автоматично конфигуриране на прокси (PAC) в **URL адрес на PAC**. Например:
- ```
http://proxy.department.branch.example.com/pac
```
- Ако нямате URL адреса на PAC, се обърнете към администратора.
- Стъпка 6** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.
- 

## Настройване на прокси сървър с ръчния прокси режим

Можете да изберете ръчния прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър на телефона.

### Преди да започнете

Вашият администратор ви предоставя адреса на сървъра и порта на прокси сървъра.

## Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на HTTP прокси > Прокси режим**.
- Стъпка 3** Натиснете бутона **Избиране** на навигационния клъстер, за да изберете **Ръчно**.
- Стъпка 4** Въведете валидно име на хоста или IP адрес на прокси сървър в **Прокси хост**.  
**Забележка** Не предоставяйте схемата (`http://` или `https://`) за прокси хоста.
- Стъпка 5** Въведете валиден порт на сървъра на посочения прокси сървър в **Прокси порт**.
- Стъпка 6** (по избор) Ако прокси сървърът ви изисква удостоверяване, маркирайте **Удостоверяване на прокси** и след това изберете **Включване**.
- Стъпка 7** (по избор) Въведете потребителското си име и парола за достъп до прокси сървъра.  
Ако нямате потребителското име и паролата, се обърнете към администратора.
- Стъпка 8** Натиснете **Задаване**, за да приложите избора.

## Настройване на прокси сървър от веб страницата на телефона

Можете да изберете автоматичния или ръчния прокси режим, за да настроите HTTP прокси сървър от веб страницата на телефона.

### Процедура

- Стъпка 1** На веб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.
- Стъпка 2** В раздела **Настройки на HTTP прокси**, задайте параметрите, описани в следващата таблица:

Таблица 17: Настройки на HTTP прокси

| Parameter    | Описание                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Прокси режим | Изберете прокси режима за настройката на HTTP прокси. Опциите са: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автом.</li> <li>• Ръчно</li> <li>• Изключено</li> </ul> По подразбиране: Изкл. |

| Parameter                                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Използване на автоматично откриване (WPAD) | Изберете <b>Да</b> , за да използвате механизма за автоматично откриване на уеб прокси (WPAD), за да извлечете автоматично файл за автоматично конфигуриране на прокси (PAC).<br>Ако параметърът е зададен на <b>Не</b> , трябва да конфигурирате <b>URL адрес на PAC</b> .<br>Този параметър е наличен, когато зададете <b>Прокси режим на Автоматично</b> .<br>По подразбиране: Да |
| PAC URL                                    | URL адресът на PAC файла.<br>Този параметър е достъпен, когато зададете <b>Прокси режим на Автоматично</b> и <b>Използване на автоматично откриване (WPAD) на НЕ</b> .                                                                                                                                                                                                               |
| Прокси хост                                | Адресът на сървъра (името на хоста или IP адресът) на прокси сървъра.<br>Не предоставяйте схемата ( <code>http://</code> или <code>https://</code> ).<br>Този параметър е наличен, когато зададете <b>Прокси режим на Ръчен</b> .                                                                                                                                                    |
| Порт на прокси сървъра                     | Номер на порта на прокси сървъра.<br>Този параметър е наличен, когато зададете <b>Прокси режим на Ръчен</b> .                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Прокси сървърът изисква удостоверяване     | Ако прокси сървърът изисква удостоверяване, изберете <b>Да</b> . В противен случай изберете <b>Не</b> . Конфигурацията на параметъра зависи от действителното поведение на прокси сървъра.<br>Този параметър е наличен, когато зададете <b>Прокси режим на Ръчен</b> .                                                                                                               |
| Потребителско име                          | Въведете потребителско име от данните за вход на потребителя на прокси сървъра.<br>Този параметър е наличен, когато зададете <b>Прокси режим на Ръчен</b> и <b>Прокси сървърът изисква удостоверяване на Да</b> .                                                                                                                                                                    |

| Parameter | Описание                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Парола    | <p>Въведете парола на посоченото потребителско име за целта за удостоверяване на прокси.</p> <p>Този параметър е наличен, когато зададете <b>Прокси режим на Ръчен</b> и <b>Прокси сървърът изисква удостоверяване</b> на <b>Да</b>.</p> |

**Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Настройки на VPN връзката

Можете да настроите и разрешите VPN връзка на телефона от менюто за **Настройки на VPN** в менюто за **Мрежова конфигурация**. За да улесните настройките, можете също да конфигурирате параметрите, свързани с VPN настройките, в уеб страницата на телефона. Ако искате да активирате VPN връзката, трябва да рестартирате телефона.

Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco не поддържа VPN връзка.

### Сродни теми

[Настройване на VPN връзка](#), на стр.172

[Активиране на VPN връзка](#), на стр.173

[Деактивиране на VPN връзка](#), на стр.174

[Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона](#), на стр.174

[Преглед на VPN статуса](#), на стр.175

## Настройване на VPN връзка

Можете да настроите VPN връзка на телефона си. След извършването на процедурата, описана в тази тема, са завършени само VPN настройките. Все още трябва да активирате VPN връзката, като рестартирате телефона ръчно или по автоматичен начин.

Ако искате да настроите VPN връзката от уеб страницата на телефона, вижте [Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.174](#).


Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco не поддържа VPN връзка.

### Преди да започнете

Вашият администратор предоставя необходимата информация за установяване на VPN връзка.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.
- Стъпка 3** Въведете IP адреса или FQDN на VPN сървър във **VPN сървър**.
- Стъпка 4** Въведете данните за вход на потребителя в **Потребителско име и Парола**.
- Стъпка 5** (по избор) Ако е необходимо, въведете името на тунелната група в **Тунелна група**.  
Ако полето е празно, това означава, че за тази VPN връзка не се използва тунелна група.
- Стъпка 6** Маркирайте **Свързване с VPN при зареждане**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Включване**.
- Стъпка 7** Натиснете **Задаване**, за да запазите настройките.
- Настройките на VPN са завършени. За информация как да активирате VPN връзка, вижте [Активиране на VPN връзка, на стр.173](#).
- 

## Активиране на VPN връзка


Можете да активирате конфигурирана VPN връзка, като рестартирате телефона автоматично. Ако искате да рестартирате телефона си ръчно, за да разрешите VPN връзка, вижте [Рестартиране на вашия телефон, на стр.189](#).

### Преди да започнете


Настройките на VPN са завършени. За подробности вижте [Настройване на VPN връзка, на стр.172](#) или [Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона, на стр.174](#).

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.
- Стъпка 3** Маркирайте **Активиране на VPN връзка**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Включване**, за да приложите промените.
- Забележка** След като зададете **Активиране на VPN връзката на Включено**, телефонът незабавно се опитва да се свърже с VPN сървъра. По време на процеса телефонът се рестартира автоматично.

VPN връзката отнема около една минута.

След рестартирането на телефона иконата за VPN връзка  в горния десен ъгъл на екрана на телефона показва, че VPN връзката е установена успешно.

Ако VPN връзката е неуспешна, стойността на **Активиране на VPN връзката** остава **Изключена**.

**Стъпка 4** (по избор) Прегледайте подробностите за VPN връзката. Например текущият статус на VPN връзката и IP адреса на VPN. За подробности вижте [Преглед на VPN статуса, на стр.175](#).

## Деактивиране на VPN връзка

Можете да деактивирате VPN връзка, като рестартирате телефона си по автоматичен начин или ръчно.

### Преди да започнете

На вашия телефон е активирана VPN връзка.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Мрежова конфигурация > Настройки на VPN**.

**Стъпка 3** Маркирайте **Свързване с VPN при зареждане**, натиснете бутона **Избиране** в навигационния клъстер, за да изберете **Изключване**.

**Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да запишете настройката.


**Стъпка 5** Направете едно от следните действия:

- Маркирайте **Активиране на VPN връзка**, изберете **Изключване**.

**Забележка** След като зададете **Активиране на VPN връзката** на **Изключено**, телефонът незабавно се опитва да прекъсне връзката с VPN сървъра. По време на процеса телефонът се рестартира автоматично.

- Ръчно рестартиране на телефона, вижте [Рестартиране на вашия телефон, на стр.189](#).

Прекъсването на VPN връзката отнема около една минута.

След рестартирането на телефона иконата за VPN връзка  на екрана на телефона изчезва. Това означава, че VPN връзката е деактивирана успешно.

**Стъпка 6** (по избор) Проверете дали VPN връзката е **Disconnected**. За подробности вижте [Преглед на VPN статуса, на стр.175](#).

## Настройване на VPN връзка от уеб страницата на телефона

Можете да настроите VPN връзка от уеб страницата на телефона.

Можете да направите същата конфигурация на телефона си, вижте [Настройване на VPN връзка, на стр.172](#).

Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco не поддържа VPN връзка.

### Процедура

**Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.

**Стъпка 2** В раздела **Настройки на VPN**, задайте параметрите, описани в следващата таблица.

Таблица 18: VPN настройки

| Parameter                | Описание                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VPN сървър               | IP адреса или FQDN на VPN сървъра.<br>По подразбиране: празно                                                                                                             |
| Потребителско име за VPN | Въведете потребителско име за данни за вход на потребител във VPN сървъра.<br>По подразбиране: празно                                                                     |
| Парола в VPN             | Въведете парола на посоченото потребителско име за достъп до VPN сървъра.<br>По подразбиране: празно                                                                      |
| VPN тунелна група        | Въведете тунелна група, зададена на потребителя на VPN.<br>Тунелната група се използва за идентифициране на груповите правила за VPN връзката.<br>По подразбиране: празно |
| Свързване при зареждане  | Изберете дали телефонът ви да се свързва с VPN сървъра автоматично след рестартирането на телефона.<br>По подразбиране: Не                                                |

**Стъпка 3** Щракнете върху **Изпращане на всички промени**, за да запишете промените.

Настройките на VPN са завършени. За информация как да активирате VPN връзка, вижте [Активиране на VPN връзка, на стр.173](#).

## Преглед на VPN статуса

Можете да проверите подробностите за VPN връзката. Например текущия VPN статус и IP адреса на VPN на телефона.

Освен това можете да прегледате статуса от уеб страницата на телефона, като изберете **Информация > Статус > VPN статус**.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Статус > VPN статус**.

Можете да видите следната информация:

- **VPN връзка** – Посочва дали телефонът се свързва към VPN сървъра. Статусът може да бъде *Connected* или *Disconnected*.
  - **IP адрес на VPN** – IP адресът на VPN, който е зададен от VPN сървъра.
  - **Маска на подмрежа на VPN** – Маска на подмрежата на VPN, зададена от VPN сървъра.
  - **Изпратени байтове** – Общият брой байтове, които телефонът е изпратил в мрежата чрез VPN сървъра.
  - **Получени байтове** – Общият брой байтове, които телефонът е получил от мрежата чрез VPN сървъра.
- 

## Настройки на администратор

настройките за ръководител са достъпни само на многоплатформени телефони Cisco IP телефон 6871.

Ако администраторът ви е конфигурирал като потребител-администратор с набор от асистенти, можете да конфигурирате следните настройки за споделяне на управлението на вашите повиквания с асистентите:

- Можете да активирате или деактивирате филтрирането на повиквания. Ако вътрешният ви номер се свърже с XSI сървър на BroadSoft, можете също да изберете режим и тип на филтрирането на повиквания.

При включване на филтриране на повиквания входящите повиквания се пренасочват към асистентите ви в съответствие с конфигурираните от администратора на сървъра на BroadSoft критерии.

Освен това ще получавате постъпващите повиквания, които се насочват към асистента, ако администраторът е активирал филтриране на повикванията.

- Можете да проверите състоянието на включване/изключване на асистентите ви.

Асистентите със състояние на включване могат да управляват повикванията на ръководителя.





**Важно!** Елементите на менюто, които се показват на екрана на телефона са различни в следните сценарии:

- Ако администраторът е активирал функцията за синхронизиране на бутони (FKS) на вътрешния ви номер.
- Ако администраторът свърже вътрешния ви номер към сървър XSI на BroadWorks.

## Филтриране на активно повикване като администратор

Изпълнете тази задача, за да активирате филтрирането на повиквания. Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на Broadworks, можете също да изберете режим на филтриране на повиквания и тип на филтриране на повикванията.

При активно филтриране на повикване постъпващите повиквания преминават към асистента в съответствие с конфигурираните от администратора критерии.

Освен това ще получавате постъпващите повиквания, които се насочват към асистента, ако администраторът е активирал филтриране на повикванията. Когато асистентът отговори на повикване, повикването не се показва на вашия вътрешен номер.



**Важно!** Ако активирате DND на вашия телефон, вашите асистенти не получават входящите повиквания.

Наберете кода за активиране на услугата, който сте получили от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да деактивирате филтрирането на повиквания.


### Преди да започнете



Вашият администратор ви дава привилегии на потребител-администратор.

Администраторът конфигурира и активира критерии за филтриране на повиквания на XSI сървъра на BroadWorks.


### Процедура

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:


- Ако администраторът е програмирал функцията **Ръководителна** бутн за линия, телефонът показва **Ръководител**  заедно със състоянието на филтриране на повикванията (**Вкл.** или **Изкл.**) на главния екран. Натиснете бутона за линия.
- Ако не разполагате с функцията **Ръководител**, конфигурирана на бутон за линия:

1. Натиснете **Приложения** .
2. Изберете **Ръководител** .

**Стъпка 2** Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Филтриране на повиквания** > **Филтриране на повиквания**.
  2. Натиснете , за да изберете **Вкл.**
  3. Изберете режима на филтриране на повикванията и типа на филтрирането на повиквания.
    - **Режим на филтриране на повиквания**—Изберете някоя от следните опции:
      - **Прост**—При включено филтриране на повикванията входящите ви повиквания се пренасочват към асистентите в съответствие с конфигурираните в прост режим критерии.
      - **Разширен**—Постъпващите повиквания преминават към асистентите ви в съответствие с критериите за филтриране на повиквани, конфигурирани в разширен режим.
    - **Тип филтриране на повиквания**—Изберете някоя от следните опции:
 

**Забележка** Този елемент на менюто е достъпен, когато **режимът на филтриране на повикванията** у установен на **Прост**.

      - **Всички повиквания** – Всички входящи повиквания отиват при асистентите ви.
      - **Вътрешни повиквания** — Ако вие и повикващите сте в една и съща BroadSoft група, входящите им повиквания отиват при асистентите ви.
      - **Външни повиквания** — Ако вие и повикващите сте в една и съща BroadSoft група, входящите им повиквания отиват при асистентите ви.
  4. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Натиснете софтуерния бутон **Вкл.**, за да деактивирате филтрирането на повикванията.
  2. Натиснете  за изход.

## Филтриране на неактивно повикване като администратор

Когато филтриране на повикванията е изключена, нито едно от входящите повиквания не преминава към асистента.

Наберете кода за активиране на услугата, който сте получили от администратора, или следвайте описаната по-долу процедура, за да деактивирате филтрирането на повиквания.




### Преди да започнете

Вашият администратор ви дава привилегии на потребител-администратор.

### Процедура



#### Стъпка 1

Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Ръководителна** бутн за линия, телефонът показва **Ръководител**  заедно със състоянието на филтриране на повикванията (**Вкл.** или **Изкл.**) на главния екран. Натиснете бутона за линия.
- Ако не разполагате с функцията **Ръководител**, конфигурирана на бутон за линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Ръководител** .

#### Стъпка 2

Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Филтър за повикване** > **Филтър за повикване**
  2. Натиснете , за да изберете **Изкл.**
  3. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Натиснете софтуерния бутон **Изкл.**, за да деактивирате филтрирането на повикванията.
  2. Натиснете  за изход.

## Проверка на списъка на асистентите като ръководител

Имате достъп до менюто **Списък на асистентите** на телефона, за да проверите асистентите, с които сте свързани. Менюто освен това показва състояние на влизане/излизане на свързаните с вас асистенти.

### Преди да започнете

Администраторът е задал за вас поне един асистент.

Администраторът е конфигурирал вътрешния ви номер да се свърже към сървъра на BroadSoft. В противен случай на телефона не се показва менюто **Списък на асистентите**.




Администраторът е активирал буквено набирание. В противен случай не можете да повиквате асистенти от списъка с асистенти.

## Процедура

---

### Стъпка 1

Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Ръководител** на бутон за линия, телефонът показва **Ръководител**  заедно със състоянието на филтриране на повиквания (**Вкл.** или **Изкл.**) на основния екран. Натиснете бутона за линия.
- Ако не разполагате с функцията **Ръководител**, конфигурирана на бутон за линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Администратор** .

### Стъпка 2

Изберете **Списък на асистентите**.

Екранът **Списък на асистентите** показва максимум 10 асистента на телефона.

Ако администраторът конфигурира повече от един ръководител на телефона, екранът показва само асистентите, на първия достъпен ръководител.

### Стъпка 3

(по избор) Ако искате да направите повикване към някой от вашите асистенти, отворете телефонния номер на асистента и натиснете **Повикване**.

---

## Настройки на асистент на администратор

Настройките за асистент на ръководител са достъпни само за многоплатформени телефони Cisco IP телефон 6871.

Ако администраторът ви е конфигурирал като асистент на администратор, можете да конфигурирате следните настройки за споделен контрол върху повикванията на администратора.

- Можете да прегледате съответните ръководители.
- Можете да се включите или изключите от набора от асистенти на администратора, ако администраторът е активирал тази опция за набора.
- Ако сте влезли в набора, когато искате някой друг да отговаря на повикванията от името на администратора вместо вас, можете да активирате прехвърляне на повиквания към номер по ваш избор.

Можете да деактивирате прехвърлянето на повиквания по всяко време.

- Ако сте избрали в каква група, можете да активирате или деактивирате филтрирането за изпълнителен на повикванията.

Когато е включено филтриране на повиквания, вие и останалите асоциирани с администратора асистенти получавате входящите повиквания на администратора в съответствие с конфигурираните от администратора критерии.



**Важно!** Елементите на менюто, които се показват на екрана на телефона са различни в следните сценарии:

- Ако администраторът е активирал функцията за синхронизиране на бутони (FKS) на вътрешния ви номер.
- Ако администраторът свърже вътрешния ви номер към сървър XSI на BroadWorks.

## Проверка на списъка на ръководителите като асистент

Можете да отворите менюто **Списък на ръководителите** на телефона, за да проверите ръководителите, които ви е възложил администраторът. Менюто също показва текущото състояние на включване/отписване за свързаните ръководители заедно с техните телефонни номера.





### Преди да започнете

Администраторът ви предоставя привилегии на асистент и ви включва към асистентите на ръководителите

Администраторът е конфигурирал вътрешния ви номер да се свърже към сървъра на BroadSoft.

### Процедура

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент**  на бутон на линия, натиснете бутона на линията.
- Ако не разполагате с функцията **Асистент**  на бутон на линия.
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Асистент** .

**Стъпка 2** Изберете **Администратор**.

Екранът **Списък на ръководителите** показва максимално до 10 ръководители за телефон.

Ако администраторът конфигурира повече от един асистент за телефона, екранът показва само ръководителите за първия достъпен асистент.

## Влизане или излизане от административния набор като асистент

Когато влезете в административния набор, получавате споделен контрол върху повикванията на администратора.

Когато излезете от административния набор, нямата никакъв контрол върху повикванията на администратора.

Ако администраторът активира функцията за синхронизиране на бутоните (FSK) за вашия вътрешен номер, наберете подходящия код за активиране на услугата, посочен от администратора, за да влезете или излезете от набора на ръководителя. Пропуснете процедурата по-долу.






Ако администраторът е конфигурирал вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks, можете или да наберете съответния код за активиране на услугата, или да следвате описаната по-долу процедура.

### Преди да започнете

Администраторът ви предоставя привилегии на асистент и ви включва към асистентите на ръководителя.

Администраторът ви дава разрешение да влизате и излизате от набора на ръководителя.

### Процедура

- Стъпка 1** Направете едно от следните действия:
- Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент**  на бутон на линия, натиснете бутона на линията.
  - Ако не разполагате с функцията **Асистент**  на бутон на линия:
    1. Натиснете **Приложения** .
    2. Изберете **Асистент** .
- Стъпка 2** Изберете **Администратор**.
- Стъпка 3** Изберете ръководителя, в чийто набор от асистенти искате да влезете или излезете.
- Стъпка 4** Натиснете , за да изберете **Включване** и да се включите към набора на ръководителя или изберете **Изключване**, за да излезете.
- Стъпка 5** Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.

## Активиране или деактивиране на филтриране на повиквания като асистент на администратор

Отворете екрана **Филтриране на повикванията**, за да активирате или деактивирате функцията за повикване. Екранът показва списък на ръководителите, свързани с всички вътрешни номера на асистента на телефона, заедно със състоянието на филтриране на повикванията (**Вкл.** или **Изкл.**).

Когато е включено филтриране на повиквания за администратор, вие и останалите свързани с администратора асистенти получавате входящите повиквания на администратора в съответствие с конфигурираните от администратора критерии.

Когато администраторът или друг асистент отговори на повикване, вече няма да виждате повикването на вътрешния си номер.



---

**Важно!** Активирането или деактивирането на филтрирането на повиквания за администратор активира или деактивира настройката за всички асистенти в набора на администратора.

---

### Преди да започнете

Вие сте в набора от асистенти на администратора.

Администраторът активира менюто **Филтриране на повиквания** на екрана на телефона.



### Процедура

---

#### Стъпка 1


Направете едно от следните действия:



- Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент** на бутон на линия, натиснете бутона на линията.
- Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:

1. Натиснете **Приложения** .
2. Изберете **Асистент** .

#### Стъпка 2

Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Филтър на повикванията**.
  2. Откройте ръководителя, натиснете , за да превключите филтрирането на повиквания в позиция вкл. или изкл. за открояния ръководител.
  3. Натиснете **Задаване**, а след това натиснете **ОК**, за да приложите промените.

- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Откройте ръководителя, за който искате да активирате или деактивирате филтриране на повиквания.
  2. Натиснете , за да превключите филтрирането на повиквания в позиция вкл. или изкл. за открития ръководител.
  3. Натиснете  за изход.

## Активиране на прехвърляне на повиквания като асистент на администратор

Отворете екрана **Пренасочване**, за да активирате пренасочването на повиквания, когато искате някой друг да получава постъпващите повиквания на ръководителите.



**Важно!** Ако активирате DND на вътрешния си номер, повикванията не се прехвърлят.

Прехвърлянето на повиквания към вътрешния номер на асистента се извършва от вас. Когато активирате прехвърляне на повикване към вътрешен номер, ако работите с много администратори на този вътрешен номер, всички входящи повиквания на администратора се прехвърлят от този вътрешен номер.

Останалите асистенти в набора на администратора продължават да получават входящите повиквания на администратора.



Вътрешните номера на останалите асистенти на телефона ви също продължават да получават входящите повиквания на администраторите.

### Преди да започнете

Вие сте в набора от асистенти на администратора.

### Процедура


**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:

- Ако администраторът е активирал функцията **Асистент** на бутон за линия, натиснете бутона за линия.
- Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:
  1. Натиснете **Приложения** .
  2. Изберете **Асистент** .




**Стъпка 2** Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Пренасочване** > **Пренасочване**.
  2. Изберете **Вкл.**, за да активирате пренасочване на повиквания.
  3. Отворете **Номер за пренасочване** и въведете целевия номер, към който искате да се пренасочват повикванията.
  4. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Екранът показва списък на всички ръководители, свързани с всички вътрешни номера на асистенти на телефона. Изберете ръководител, свързан с вътрешния номер, за който искате да активирате прехвърляне на повиквания.

Вътрешният номер, с който е свързан избраният администратор, се показва най-отгоре.
  2. Натиснете **Пренасочване**.
  3. Въведете номера на дестинацията, към която искате да бъдат прехвърляни повикванията.
  4. Натиснете **Повикване**, за да извършите действието.
  5. Натиснете  за изход.

---

Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент** на бутон за линия, иконата на етикета на бутона за линия се променя на , за да покаже, че е включено прехвърляне на повиквания.

Ако сте единственият асистент с вътрешен номер на телефона, номерът за прехвърляне се показва под бутона за линия **Администратор**.

## Деактивиране на прехвърлянето на повикване като асистент на администратор

### Преди да започнете



Ако сте в набора от асистенти на администратора и е включено прехвърляне на повиквания.

### Процедура


---

**Стъпка 1** Направете едно от следните действия:



- Ако администраторът е активирал функцията **Асистент** на бутон за линия, натиснете бутона за линия.
- Ако нямате активирана функция **Асистент** на бутон за линия:

1. Натиснете **Приложения** .
2. Изберете **Асистент** .

**Стъпка 2** Следвайте следната процедура според показаните на телефона реални менюта.

- Ако администраторът конфигурира вътрешния ви номер да се свързва към XSI сървър на BroadWorks:
  1. Изберете **Пренасочване** > **Пренасочване**.
  2. Изберете **Изкл.**, за да деактивирате прехвърлянето на повиквания.
  3. Натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- Ако администраторът е активирал само функция за синхронизиране на бутоните (FKS) за вътрешния ви номер:
  1. Натиснете **Изтриване на пренасочванията**.
  2. Натиснете  за изход.

---

Ако администраторът е програмирал функцията **Асистент** на бутон за линия и е включено **Пренасочване** на повиквания за всички останали вътрешни номера на асистенти на телефона, иконата на етикета на бутона за линия **Асистент** се променя от  на .

## Отстраняване на неизправности в настройките за администратор и асистент

Неуспешно повикване, въпреки че прехвърлянето на повикването е включено  
Гарантира, че DND не е активирана за вашия вътрешен номер.

## Настройки за администриране на устройството


Можете да зададете някои други предпочитания от телефона в менюто **Администриране на устройството**.

### Промяна на формата на часа

Можете да промените текущия формат на часа, който се показва на екрана на телефона.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Дата/час > Формат на датата**.  
За да зададете лятно часово време, изберете **Администриране на устройството > Дата/Време > Лятно часово време**. Натиснете **Вкл.**, за да включите лятното часово време, или натиснете **Изкл.**, за да го изключите.
- Стъпка 3** (по избор) Изберете **Администриране на устройството > Дата/Време > Времева зона**.
- Стъпка 4** Изберете формат на часа и натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- 

## Промяна на формата на датата

Можете да промените формата на датата, който искате да виждате на екрана на телефона.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Дата/час > Формат на датата**.
- Стъпка 3** Изберете формат на датата и натиснете **Задаване**, за да приложите промените.
- 

## Задаване на език

В зависимост от това, как е конфигуриран телефонът Ви, може да промените езика, използван на него.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството > Език**.
- Стъпка 3** Изберете език от списъка с налични езици.
- Стъпка 4** Изберете **Запиши**.
- 

## Задаване на енергоспестяване


Можете да поставите телефона в режим на спестяване на енергия, когато не се използва. Ако телефонът не е свободен, не можете да включите енергоспестяването и ще видите съобщение на екрана.

**Забележка**

- В режим на енергоспестяване телефонът не може да получава входящи повиквания.
- Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco не поддържа енергоспестяване..

Когато телефонът ви е в режим на пестене на енергия, екранът не свети и бутонът **Избор** светва. Натискате бутона , за да събудите телефона.

**Процедура**

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството** > **Спестяване на енергия**.
- Стъпка 3** Изберете **ОК**.

## Задаване на парола

Нулирайте редовно паролата на телефона си, за да поддържате мрежата си защитена.

**Преди да започнете**

Трябва да разполагате с паролата си.

**Процедура**

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството** > **Задаване на парола**.
- Стъпка 3** Въведете текущата си парола в полето "Стара парола".
- Стъпка 4** Въведете новата си парола в полетата Нова парола и Въведете отново новата парола.
- Стъпка 5** Изберете **Запиши**.

**Сродни теми**

[Задаване на парола от уеб страницата на телефона](#), на стр.193

## Настройване на профил на акаунт

Необходимо е да въведете данните за вход за удостоверяване, за да синхронизирате отново телефон с профила за обезпечаване, когато ви бъде подсказано на екрана **профил настройка на акаунт**.

Ако сте пропуснали екрана **Настройка на акаунт на профил**, можете да получите достъп до менюто на телефона или бутона **Настройка**, ако е достъпен.

Когато телефонът не може да се регистрира, се свържете с администратора.

### Преди да започнете

Вашият администратор задава типът за удостоверяване на профила на телефона и осигурява данни за вход за удостоверяване.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството** > **Настройка на профила на акаунта**. Вашето потребителско име и парола се попълват автоматично. Тези полета са празни, ако потребителското ви име и парола все още не са добавени.
- Стъпка 3** Натиснете **Влизане** за запис на потребителското име и парола.
- Забележка** Ако полето **Потребителско име** или полето **Парола** са празни, телефонът показва сив софтуерен бутон **Влизане**, който не позволява натискане.
- Ако полето **Потребителско име** или полето **Парола** са празни, софтуерният бутон **Влизане** не се появява. След като въведете стойности и в двата файла ще видите софтуерния бутон **Влизане**.
- Стъпка 4** (по избор) Въведете ново потребителско име и парола, ако желаете да влезете с друг набор от данни за вход.
- 

## Рестартиране на вашия телефон

Може да се наложи да рестартирате телефона си, за да бъде приложена надстройката на софтуера или други промени. Настройките ви и другите персонализации не се променят.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Администриране на устройството** > **Рестартиране**.
- Стъпка 3** Изберете **ОК**, за да потвърдите, че искате да рестартирате телефона си.
- 

## Предпочитания на уеб страницата на телефона

Можете да персонализирате някои настройки от уеб страницата на телефона.

### Сродни теми

[Уеб страници на телефона](#), на стр.31

## Задаване на тон на звънене от уеб страницата на телефона

### Процедура

- 
- Стъпка 1** От уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > Ext(n)**, където **(n)** е номера на вътрешната линия.
- Стъпка 2** В зоната **Call Feature Settings** изберете мелодия от падащия списък **Default Ring**.  
Ако не искате да посочвате мелодия за телефонната линия, изберете **No ring**. Телефонът не звъни, когато получава постъпващо повикване.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.
- 

## Управление на силта на звука на звънеца

Можете да контролирате силата на звука на рингер на входящо обаждане по телефона, или от уеб страницата за администриране на телефона.



Ако администраторът ви ограничава възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, не можете да изпълните тази задача нито от ключа за силата на звука на телефона, нито от уеб страницата за администриране на телефона.

### Преди да започнете

Вашият администратор трябва да ви позволи да контролирате силата на звука на рингер.

### Процедура

За да контролирате силата на звука на рингер направете едно от следните неща.

- На телефона натиснете  тома или  бутона, за да намалите или да увеличите силата на звука.

**Забележка** Когато администраторът ви ограничи възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, се появява съобщение, което показва, че нямате разрешение да промените силата на звука на рингер.

- На уеб страницата за администриране на телефона достъп до **потребителски вход разширени и > след това изберете > Гласов потребител > аудио том**. Въведете стойност за **параметъра Обем на Рингер** и щракнете върху **Подаване на** всички промени.

Валидната стойност за **параметъра Обем на Рингер** варира от 0 до 15.

**Забележка** Когато администраторът ви ограничи възможността ви да контролирате силата на звука на рингер, **параметърът Рингер Том** не се показва под **секцията Аудио том**.

## Включете DND от уеб страницата на телефона

### Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** Под **Supplementary Services** задайте **DND Settings** на **Yes**.
- Можете да включите „Не безпокойте“ за всички линии, ако администраторът не е активирал синхронизиране на бутоните (FFKS).
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Конфигуриране на скрийнсейвър с уеб интерфейса на телефона

Можете да конфигурирате скрийнсейвър за телефона. Когато телефонът не се използва за определено време, той влиза в режим на скрийнсейвър.

Всяко натискане на бутон връща телефона в нормален режим.

### Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Voice > User**.
- Стъпка 2** В раздела **Screen** задайте полетата, както е описано в седната таблица.

| Parameter           | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Enable | Изберете <b>Yes</b> , за да активирате скрийнсейвър за телефона. Когато телефонът влиза в режим на скрийнсейвър.<br>По подразбиране: <b>Не</b>                                                                                                                                                                                              |
| Screen Saver Type   | Типове скрийнсейвъри. Опции, които можете да изберете: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Clock</b> - Показва цифров часовник на обикновен фон.</li> <li>• <b>Download Picture</b> - Показва изображение, изведено от уеб страницата.</li> <li>• <b>Logo</b>: Показва лого на екрана на телефона. Добавете изображение.</li> </ul> |

| Parameter            | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Screen Saver Wait    | Стойността на времето на изчакване, преди скрийнсейвърът да се покаже.<br>Въведете броя на секундите от времето на изчакване, преди скрийнсейвърът да се покаже.<br>По подразбиране: 300                                                                                                                                                                  |
| Picture Download URL | URL адресът на файла (.png), който да се показва на фона на екрана на скрийнсейвъра, това изображение показва скрийнсейвър на екрана на телефона.<br>Когато въведете неправилен URL адрес, за да изтеглите нов тапет, телефонът изтегля и показва съществуващия изтеглен тапет. Ако телефонът няма тапет, изтегля и показва съществуващия изтеглен тапет. |
| Logo URL             | Въведете URL адрес или път до местоположението, където е запазено изображението на логото.<br>Тип на скрийнсейвъра, това изображение се показва като скрийнсейвър на екрана на телефона.                                                                                                                                                                  |

**Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Регулиране на таймера на фоновото осветление от уеб страницата на телефона.

### Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Потребителски вход > Разширени > Гласови > Потребител**.
- Стъпка 2** Под **Екран** изберете продължителността за параметъра **Таймер на фоновото осветление**.
- Стъпка 3** В полето **LCD контраст** въведете цифрата на желаната яркост.

## Добавяне на лого като фон на телефона

За да добавите икона с лого като фон на телефона си, добавете я от уеб страницата на телефона.

### Процедура

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.
- Стъпка 2** В раздела **Screen** изберете **Logo** от полето **Phone Background** и в полето **Logo URL** въведете URL адреса или пътя до местоположението, в което е запазено изображението на логото.
- Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.



След добавяне на логото във фона на телефона, ако изберете **По подразбиране** от списъка **Фон на телефона** и запазите промените, иконата на логото на екрана на телефона ще изчезне.

## Разрешаване на блокирането на анонимни повиквания от уеб страницата на телефона

### Процедура

**Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

**Стъпка 2** Под **Supplementary Services** задайте **Block ANC Setting** на **Yes**.

Настройката се отнася за всички редове, с изключение на тези, при които вашият администратор е разрешил синхронизирането на отказ на анонимни повиквания между линиите и услугата XSI на BroadSoft.

**Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Разрешаване на изчакването на повиквания от уеб страницата на телефона

### Процедура

**Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **User Login > Voice > User**.

**Стъпка 2** Под **Supplementary Services** задайте **CW Setting** на **Yes**.

Настройката се прилага за всички линии, освен за онези, за които администраторът е активирал синхронизиране на изчакване на повикване между линиите и XSI услугата BroadSoft.

**Стъпка 3** Кликнете върху **Submit All Changes**.

## Задаване на парола от уеб страницата на телефона

Можете да актуализирате паролата си от уеб страницата на телефона.

### Преди да започнете

Трябва да имате текущата си парола.

## Процедура

---

- Стъпка 1** На уеб страницата на телефона изберете **Гласова комуникация > Система**.
- Стъпка 2** В раздела **Системна конфигурация** намерете параметъра **Потребителска парола** и щракнете върху **Промяна на паролата** до параметъра.
- Стъпка 3** Въведете текущата си парола в полето **Стара парола**.  
Ако нямате парола, оставете полето празно.
- Стъпка 4** Въведете новата си парола в полето **Нова парола**.
- Стъпка 5** Щракнете върху **Подаване**.  
В уеб страницата ще се покаже съобщението `Password has been changed successfully..`
-



# ГЛАВА 7

## Принадлежности

- [Поддържани принадлежности, на стр.195](#)
- [Наушници, на стр.196](#)
- [Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 6800, на стр.224](#)
- [Комплект за монтаж на стена, на стр.228](#)

## Поддържани принадлежности

Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800 поддържа принадлежности на Cisco и на трети страни.

Таблица 19: Поддържани принадлежности за Мултиплатформени телефони Cisco IP телефон от серия 6800

| Принадлежност                                          | Тип                | 6821           | 6841           | 6851                                                            |
|--------------------------------------------------------|--------------------|----------------|----------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>Принадлежности от Cisco</b>                         |                    |                |                |                                                                 |
| модул за разширение с клавиши на Cisco IP телефон 6800 | Разширителен модул | Не се поддържа | Не се поддържа | Поддържа се<br>Поддържа само модул за разширени на клавиатурата |
| Комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 6800   |                    | Не се поддържа | Поддържа се    | Поддържа се                                                     |
| Наушници Cisco серия 520                               | USB                | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа                                                  |

| Принадлежност                         | Тип                     | 6821           | 6841           | 6851           | 6880           |
|---------------------------------------|-------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Наушници Cisco серия 530              | Стандартен RJ9          | Поддържа се    | Поддържа се    | Поддържа се    | Поддържа се    |
|                                       | USB адаптер             | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |
| Наушници Cisco серия 560              | Стандартен RJ9 и AUX    | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |
|                                       | USB                     | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |
| Наушници Cisco серия 700              | USB адаптер             | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |
|                                       | USB-C кабел             | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |
| <b>Принадлежности от трети страни</b> |                         |                |                |                |                |
| Наушници                              | Аналогови               | Поддържа се    | Поддържа се    | Поддържа се    | Поддържа се    |
|                                       | Аналогови широколентови | Поддържа се    | Поддържа се    | Поддържа се    | Поддържа се    |
|                                       | USB                     | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |
| Микрофон                              | Външни                  | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |
| Високоговорители                      | Външни                  | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа | Не се поддържа |

## Наушници

Консултирайте се с производителя на наушниците, за да потвърдите дали можете да го използвате с Вашия телефон Cisco.

Ако включите наушници в телефона по време на активно повикване, пътят на аудио автоматично се прехвърля към наушниците.

## Важна информация за безопасността на Наушниците



Голямо звуково налягане—Избягвайте да слушате при високо ниво на силата на звука за продължителни периоди, за да предотвратите увреждане на слуха.

Когато включите наушниците си, намалете силата на звука на говорителя им преди да си ги поставите. Ако намалите силата на звука на наушниците преди да ги свалите, силата на звука ще започне от по-ниско ниво, когато ги включите отново.

Имайте предвид обкръжението си. Когато използвате наушниците, е възможно да блокирате важни външни звуци, особено в опасни или шумни среди. Не използвайте наушници, когато шофирате. Не оставяйте наушниците или техния кабел на места, където могат да препънат хора или животни. Винаги наблюдавайте децата, които се намират в близост до наушниците или техните кабели.

## Cisco Headset 320

### Свързване на наушниците Cisco 320

Трябва да свържете слушалките към телефона си.

#### Преди да започнете

Вашият администратор разрешава периферния инвентар.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Свържете слушалките към телефона с помощта на USB кабела.
- След като ги свържете, екранът на телефона показва съобщението **Наушници на Cisco**. Освен това на екрана се показва софтуерният бутон **Отмяна**.
- Стъпка 2** (по избор) Навигирайте до **Приложения > Статус > Аксесоари**, за да проверите името на слушалките в списъка с **Аксесоари**.
- Стъпка 3** (по избор) Щракнете върху **Подробности**, за да проверите подробностите за слушалките.
- След като телефонът е сдвоен и свързан със слушалките, можете да видите подробностите за слушалките. Подробностите за слушалките, които телефонът показва, са **Име, Модел, Сериен номер и Фърмуер**.
- Ако версията на слушалките е по-стара от конфигурираната версия на телефона и е в неактивна начална страница, телефонът ви подканва да надстроите текущата версия до най-новата версия. За подробности вижте [Надстройване на наушниците Cisco 320, на стр.197](#).
- Стъпка 4** Изключете слушалките от телефона.
- Телефонът показва **Аксесоарите са изключени**. Слушалките се премахват в списъка с **Аксесоари**.
- 

### Надстройване на наушниците Cisco 320

Трябва да надстроите версията на фърмуера на слушалките, за да я сдвоите с телефона, ако версията е по-ниска от конфигурираната версия.

**Преди да започнете**

Наушниците Cisco 320 са свързани към вашия телефон.

**Процедура**

**Стъпка 1** След като слушалките са свързани, щракнете върху софтуерния бутон **Надстройване**, когато се появи екранът за надстройка.

По време на процеса на надстройване иконата на слушалките се появява в горната част на екрана на телефона. След завършване на надстройката иконата изчезва. Можете да видите подробностите за слушалките на екрана с **Акcesoари** на телефона.

**Стъпка 2** (по избор) Щракнете върху софтуерния бутон **Отлагане**, за да забавите процеса, или можете да щракнете върху софтуерния бутон **Отмяна**, за да отмените надстройката.


Ако не извършите действия, надстройката започва автоматично след известно време.

**Контроли на слушалки Cisco 320 – Webex**

Следващата диаграма показва контролера и светлинните индикатори на наушниците Cisco серия 320.



Таблица 20: Бутони на наушниците Cisco от серия 320

| Номер | Символ                                                                              | Бутон    | Действие                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|
| 1     |  | Без звук | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията. |







| Номер | Символ                                                                            | Бутон                                                                                                                                              | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2     |  | Бутон Webex<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона, но работите със системата си с помощта на приложението Webex. | Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.<br>Когато свържете слушалките 320 директно към вашата система чрез USB, използвайте бутона „Webex“, за да изведете приложението в горната част на екрана на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи на Webex. |
| 3     |  | Увеличаване на звука                                                                                                                               | Увеличава силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4     |  | Намаляване на звука                                                                                                                                | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                       |

Таблица 21: Статус на светлинния индикатор на наушниците Cisco серия 320

| Състояние на разговора                         | Статус на светлинния индикатор | СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ                                                                  |
|------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Входящо повикване<br>Предстояща среща в Webex* | Примигване в зелено            |  |
| Активно повикване/среща                        | Постоянно зелено               |  |
| Наушниците са заглушени                        | Постоянно червено              |  |

## Контроли на слушалки 320 – Teams

Следващата диаграма показва контролера и светлинните индикатори на наушниците Cisco серия 320.











Таблица 22: Бутони на слушалките Cisco от серия 320

| Номер | Символ | Бутон                                                                                                                                                           | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |        | Без звук                                                                                                                                                        | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 2     |        | Бутон Microsoft Teams<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона си, но работите със системата си с помощта на приложението Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.</li> <li>Когато свържете слушалките 320 директно към вашата система чрез USB, използвайте бутона „Teams“, за да изведете приложението Teams в горната част на екрана на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи на Teams.</li> </ul> |
| 3     |        | Увеличаване на звука                                                                                                                                            | Увеличава силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 4     |        | Намаляване на звука                                                                                                                                             | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |



Таблица 23: Статус на светлинния индикатор на наушниците Cisco серия 320

| Състояние на разговора                | Статус на светлинния индикатор | СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ                                                                  |
|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Входящо повикване                     | Мигащо бяло                    |    |
| В активно повикване или среща         | Постоянно зелено               |    |
| Задържано повикване                   | Пулсиращо зелено               |    |
| Свързване с Microsoft Teams           | Пулсиращо бяло                 |    |
| Свързано с Microsoft Teams            | Постоянно бяло                 |   |
| Предстояща среща в Microsoft Teams    | Пулсиращо бяло                 |  |
| Неуспешно свързване с Microsoft Teams | Мига бяло, после се изключва   |  |
| Наушниците са заглушени               | Постоянно червено              |  |

## наушници Cisco 500

Можете да използвате наушници Cisco 500 с Многоплатформени Cisco IP Phone 6871. Наушниците от серията Cisco 500 предлагат по-добър опит с:

- Индикатори по време на разговор: LED на плочата за долепване до ухото
- Опростени контроли при разговор
- Персонаизирано аудио

Поддържаните наушници са:

- Наушници Cisco серия 520
- наушници Cisco 531 и 532
- Наушници Cisco серия 560 (Стандартна база и Multibase)

## наушници Cisco 521 и 522

Наушниците Cisco 521 и 522 представляват два комплекта кабелни наушници, които са разработени с използване на Cisco IP телефон и устройства. Наушници Cisco 521 се характеризират с една слушалка за продължително носене и удобство. Наушниците Cisco 522 се характеризират с две наушници за използване в шумни работни места.

И двата наушника имат 3.5 мм съединител за използване на лаптоп и мобилни устройства. Линейният контролер с USB конектор също е достъпен за използване със Многоплатформени Cisco IP Phone 6871. Контролерът е лесен начин да отговаряте на повиквания и за достъп до основните функции на телефона, като задържане и възобновяване, заглушаване и управление на силата на звука.

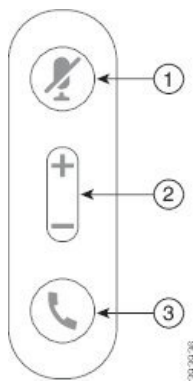
Наушниците Cisco 521 и 522 изискват мултиплатформен фърмуер от версия 11.2 (3) или следващи. Надградете телефона си до последния фърмуер преди да използвате тези наушници.

За да проверите модела на телефона версията на фърмуера натиснете **Приложения** и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона. Полето **Версия на софтуера** показва инсталираните зареждания, където можете да видите версията на фърмуера.

### Бутони и светлинни индикатори на наушници Cisco 521 и 522



Бутоните на контролера се използват за основни функции при повикване.

Фигура 16: Контролер на наушници Cisco 521 и 522



Следващата таблица описва бутоните на контролера на наушници Cisco 521.

Таблица 24: Бутони на контролера на наушници Cisco 521 и 522

| Номер | Име                                                                                                     | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Бутон<br>Заглушаване   | Включване и изключване на микрофона.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2     | Бутон за сила на<br>звука (+ и -)                                                                       | Регулира силата на звука на наушниците.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3     | Бутон за<br>повикване  | Използва се за управление на повикванията: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящо повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте за 2 секунди, за да приключите повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> </ul> |


## наушници Cisco 531 и 532

Наушници Cisco серия 530 са две наушници, разработени за продукти и услуги Cisco, включително Cisco Jabber. Слушалката 531 се характеризира с една слушалка за поставяне в ухото и предлага лекота и комфорт. Слушалката 532 се характеризира с две наушници за поставяне в ухото за използване в шумни среди или натоварени офиси.

наушниците на Cisco 531 и 532 използват една от двете конектори с Многоплатформени Cisco IP Phone 6871:

- Конектор RJ9 – Използвайте със Cisco IP телефон, който има порт за наушници
- Адаптер за USB наушници - осигурява подобро управление на повикванията.

За използване със наушниците Cisco 531 и 532 се предлага USB адаптер за наушници. С помощта на адаптера можете да тествате слушалката и да персонализирате басите и тенорите, усилването или силата на звука на микрофона и страничния тон или настройките за обратна връзка. Адаптерът освен това поддържа настройките, ако превключите телефоните.

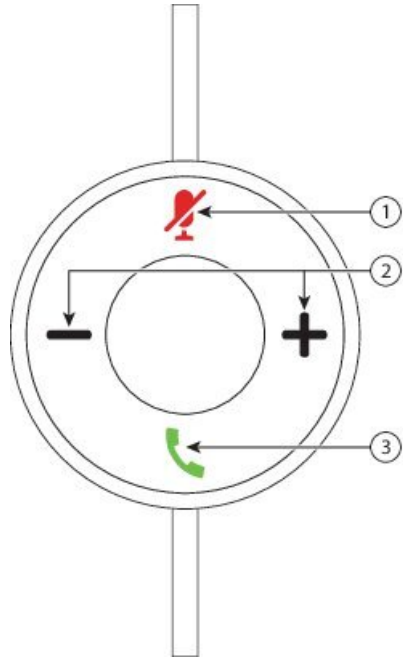
USB адаптерът Cisco се поддържа на Многоплатформени Cisco IP Phone 6871. За да проверите модела на телефона, натиснете **Приложения**  > **Състояние** > **Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона.

Наушници Cisco серия 530 изисква мултиплатформен фърмуер, версия 11.1(2) и следващи. Надградете телефона си до последния фърмуер преди да използвате тези наушници.

## Светлинни индикатори и бутони на наушници Cisco 531 и 532



USB адаптерът за наушници Cisco за Наушници Cisco серия 530 се използва за основните функции за повикване.


Фигура 17: USB адаптер за Наушници Cisco



Следващата таблица описва бутоните на USB адаптера на наушници Cisco. 531 и 532.

Таблица 25: Бутони на USB адаптера на наушници Cisco

| Номер | Име                                                                                                   | Описание                                                                                                                                                                                                                        |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Бутон Заглушаване  | Включване и изключване на микрофона. Когато на USB адаптера е активирано заглушаване, светва бутонът, <b>Заглушаване</b>  на USB адаптера. |
| 2     | Бутон за сила на звука (+ и -)                                                                        | Регулира силата на звука на наушниците.                                                                                                                                                                                         |

| Номер | Име                                                                                                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     | Бутон за повикване  | <p>Управлението на постъпващите и активни повиквания зависи от това дали имате едно или много повиквания.</p> <p>Едно повикване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящите повиквания.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> </ul> <p>Много повиквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на второ входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да пставите текущото повикване в задържане и натиснете отново, за да възбновите повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте за 2 секунди, за да приключите текущото повикване и натиснете отново, за да възобновите задържано повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте, за да приключите дадено активно повикване и да отговорите на друго входящо повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да останете в текущото повикване и да отхвърлите второ входящо повикване..</li> </ul> |

## наушници Cisco 561 и 562


Наушници Cisco серия 560 са две наушници, разработени за продукти и услуги Cisco, включително Cisco Jabber. Слушалката 561 се характеризира с една слушалка за поставяне в ухото и предлага лекота и комфорт. Слушалката 562 се характеризира с две наушници за поставяне в ухото за използване в шумни среди или натоварени офиси.

Наушници Cisco серия 560Използвайте наушници основния си, за да се свържете с Cisco IP телефони и заредите наушници. Наличните опции за base са стандартни base и Multibase. Наушници Cisco от серия 560 със стандартна базаПоддържа свързване с един източник от телефона или компютър. Наушници Cisco от серия 560 с мултибазаПоддържа няколко източници от телефони, компютри и Bluetooth сдвоен устройства и осигуряване на лесен и интуитивен превключвате между установени източници.

Можете да се свържете Наушници Cisco серия 560 с някой от следните неща:

- Конекторът RJ9 и AUX (Y-кабел)—Поддържани на Cisco IP Phones 6871 с много платформи.
- USB конектор – поддържа се от Cisco IP телефон 8851 с няколко платформи.

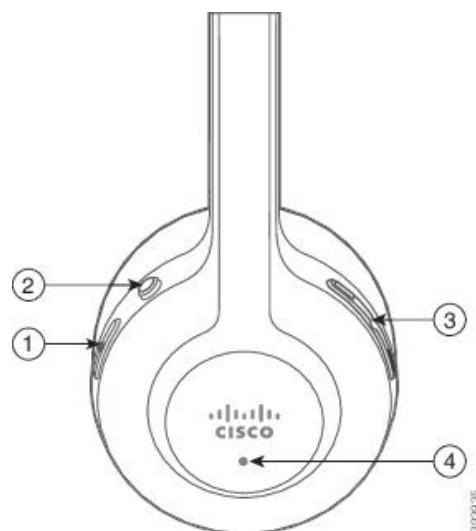
Наушници Cisco серия 560 изисква мултиплатформен фърмуер, версия 11.2(3) и следващи. Надградете телефона си до последния фърмуер преди да използвате тези наушници.

За да проверите модела на телефона версията на фърмуера натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона. Полето **Версия на софтуера** показва инсталираните зареждания, където можете да видите версията на фърмуера.

### Бутони и светлинни индикатори на наушници Cisco 561 и 562






Бутоните на наушниците се използват за основни функции при повикване.

Фигура 18: Бутони на наушниците Cisco 561 и Cisco 562



Следващата таблица описва бутоните на наушниците Cisco 561 и 562.

Таблица 26: Бутони на наушниците Cisco 561 и Cisco 562

| Номер | Име                                                                                                                | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Бутон за захранване и повикване   | <p>Използвайте за включване и изключване на наушниците.</p> <p>Натиснете и задръжте за 4 секунди, за да включите или изключите наушниците.</p> <p>Управлението на постъпващите и активни повиквания зависи от това дали имате едно или много повиквания.</p> <p>Едно повикване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящите повиквания.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> </ul> <p>Много повиквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на второ входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите текущото повикване в задържане и натиснете отново, за да възобновите повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте за 2 секунди, за да приключите текущото повикване и натиснете отново, за да възобновите задържано повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте, за да приключите дадено активно повикване и да отговорите на друго входящо повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да останете в текущото повикване и да отхвърлите второ входящо повикване..</li> </ul> |
| 2     | Бутон Заглушаване               | <p>Включване и изключване на микрофона. Когато е разрешено за изключване на звука на наушниците:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бутонът <b>Зажлушаване</b>  на телефона светва.</li> <li>• Бутонът <b>Зажлушаване</b>  на базата на наушниците светва. (Само за Multibaseo)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3     | Бутон за сила на звука (+ и -)  | Регулира силата на звука на наушниците.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Номер | Име                  | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4     | СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ | Показва състоянието на слушалките: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Примигване в червен цвят - Входящо повикване</li> <li>• Плътен червен цвят - Активно повикване</li> <li>• Примигване в бял цвят на всеки 6 секунди - Слушалките са сдвени и са свободни.</li> <li>• Примигване в бял цвят - Процес на надграждане на фърмуера или слушалките се сдвояват с базовата станция.</li> </ul> |

### Зареждане на слушалки Cisco 561 и 562

Използвайте базата на слушалките за зареждането им.

#### Процедура

Поставете слушалките в контакта на базата.

Светлинните индикатори на базовата станция показват състоянието на зареждане. Когато слушалките се заредят напълно, петте светлинни индикатора на базата светят в плътен бял цвят. Ако светлинните индикатори не светнат, отстранете слушалките от базата и опитайте отново.

### Надграждане на фърмуера на слушалките от серията 500

Когато свържете слушалката на телефона, телефонният проверява фърмуер версия на слушалките. Ако е достъпна нова версия, телефонът подсказва за надградите слушалките. Подсказването за надграждане на слушалките се показва, само когато сте на началния екран на свободен телефон. Ако телефонът се използва, когато се разпознае нова версия на фърмуера, подсказването за надграждане се показва, когато се върнете на началния екран на свободен телефон.



#### Забележка

Ако не можете да отговорите на този ред, надстройката стартира автоматично, когато завършва обратно.


#### Преди да започнете

Администраторът конфигурира правило за надграждане на слушалките от уеб страницата за администриране на телефона.



## Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Надграждане** на телефона, когато получите подкана.
- Иконата за надграждане  в горния десен ъгъл на екрана на телефона показва, че наушниците се надграждат. Времето за обработка на надграждането варира при отделните модели наушници от 10 до 15 минути.
- Стъпка 2** (Опция) Ако искате да надградите наушниците по-късно, натиснете **Отлагане**.
- Ще получавате подсказване на всеки 2 часа докато започне процеса на надграждане.
- 

## Начална настройка на серията наушници Cisco 500

На екрана на телефона можете да тествате наушниците, да персонализирате басите и тенорите, да усилвате силата на звука на микрофона и страничния тон или да промените настройките за обратна връзка, когато:

- Наушници Cisco серия 520 е свързан към телефона с линейен USB контролер.
- Наушниците Cisco 531 и 532 са свързани към телефона с USB адаптер.
- Наушници Cisco серия 560 Стандартен Base или Multibase е свързан към телефона с Y-кабел или USB кабел.

Ще получите подсказване да настроите наушниците, когато ги свържете към телефона. Ако игнорирате подсказването за настройка на наушниците, тя е достъпна и от **Приложения**  > **Състояние** > **Принадлежности**.




- Забележка** Настройките се съхраняват в линейния USB контролер, USB адаптера или базата на наушниците в зависимост от модела на наушниците. Нулирането до фабричните настройки на телефона не оказва влияние върху настройките на наушниците.
- 

## Регулиране на басите и тенорите на слушалката

Можете да персонализирате наушниците като настроите басите и тенорите. Ако предпочитате наушниците да използват повече басы, ги настройте към по-топла настройка. Ако предпочитате повече тенори, задайте по-висока настройка.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние**.
- Стъпка 3** Изберете **Принадлежности**.
- Стъпка 4** Придвигнете се до **Начална настройка** > **Говорител** > **Настройка**.


- Стъпка 5** Натиснете клъстера за навигация наляво или надясно, за да регулирате настройката.
  - Стъпка 6** Натиснете **Запис**, за да приложите и да запишете настройката.
- 

### Регулиране на силата на звука на микрофона на слушалката

Силата на звука на микрофона е известна още като усилване. Можете да регулирате нивото на усилване по време на повикване с различни високи и ниски гласове. Тази настройка изравнява чуваните гласове в наушниците, като прави силните гласове по-меки, а тихите - по-силни.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Състояние**.
  - Стъпка 3** Изберете **Принадлежности**.
  - Стъпка 4** Придвигнете се до **Начална настройка > Микрофон > Усилване**.
  - Стъпка 5** Натиснете клъстера за навигация наляво или надясно, за да регулирате усилването.
  - Стъпка 6** Натиснете **Запис**, за да приложите и да запишете настройката.
- 

### Регулирайте обратната връзка на говорителя на слушалката

Обратната връзка, наричана още страничен тон, е термин да чувате собствения си глас в слушалката. Можете да регулирате нивото на страничния тон или да го включвате или изключвате, ако считате за разсейващо да чувате собствения си глас по време на повикване.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Придвигнете се до **Състояние > Принадлежности > Настройка > Говорител > Страничен тон**.
  - Стъпка 3** Натиснете навигационния клъстер наляво или надясно, за да регулирате страничния тон.  
Стойността по подразбиране на страничния тон е ниска.
  - Стъпка 4** Натиснете **Задаване**, за да приложите и запазите настройката.
- 

### Тестване на микрофона на слушалката

Можете да проверите дали микрофона работи преди да започнете разговор.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Състояние**.
  - Стъпка 3 Изберете **Принадлежности**.
  - Стъпка 4 Придвижете се до **Начална настройка > Микрофон > Тест**.
  - Стъпка 5 Натиснете **Запис** и говорете в микрофона.
- 

## Смяна на говорителите за Наушници Cisco серия 500 поставяне в ухото

Ушните говорители на наушниците изпълняват важна роля при функционирането на уреда. Осигуряват комфорт и подобряване на звука. С времето ушните говорители се износват, но можете да ги смените лесно.

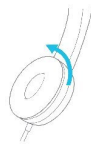


- 
- Забележка** Наушници Cisco серия 560 говорителите за поставяне в ухото са съвместими с Наушници Cisco серия 520 и Наушници Cisco серия 530.
- 

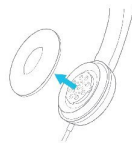
### Процедура

---

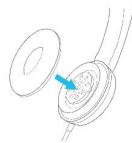
- Стъпка 1 Завъртете стария ушен говорител в обратна на часовниковата стрелка посока.



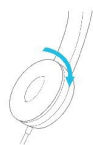
- Стъпка 2 Извадете стария ушен говорител от говорителя.



- Стъпка 3 Притиснете новия ушен говорител към говорителя.



- Стъпка 4 Завъртете новия ушен говорител по посока на часовниковата стрелка.



## Наушници Cisco 700

Можете да използвате Наушници Cisco серия 700 със следните Мултиплатформен Cisco IP телефон:

- Многоплатформени Cisco IP Phone 6871

Наушници Cisco серия 700 представляват безжични наушници, които използват Bluetooth връзка, за да се сдвоят с многоплатформени телефони или Cisco IP телефон. Той предоставя следните функции:

- Надеждно аудио с ясен глас
- Защита от корпоративен клас
- Интелигентно управление на наушниците
- Персонаизирано аудио

Моделът на поддържаните наушници в Наушници Cisco серия 700 е:

- Наушници Cisco 730

Версията на фърмуера на наушниците трябва да бъде 1-7-0-138 или по-нова.

Версията на фърмуера на USB адаптера трябва да бъде 1-3-12 или по-нова.

## Наушници Cisco 730

Наушниците Cisco 730 представляват безжични наушници, които използват Bluetooth връзка, за да се сдвоят със софтурни клиенти Cisco или Cisco IP телефон. Наушниците разполагат с пълен контрол на обаяданията и възможности за възпроизвеждане на музика в допълнение към мощната шумопотискаща система и системите за подобряване на околната среда за използване в забързана офис среда.

Наушниците Cisco 730 се предлагат с USB HD адаптер за използване с устройства, които не предлагат надеждно решение за Bluetooth. Освен това наушниците могат да се свързват към устройства чрез включен 3,5mm кабел и кабел USB-C към USB-A. USB-C кабелът освен това работи като заряден кабел и може да се свърже към захранващ USB адаптер.

Можете да свържете Наушници Cisco 730 с някои от следните:

- USB адаптер
- USB-C кабел
- 3,5 мм аудио кабел

Следните функции за контрол на повикванията се отнасят за Наушници Cisco 730, която се използвани с мултиплатформените телефони Cisco IP телефон:


- Отговаряне на повикване
- Приключване на повикване
- Регулиране на силата на звука на наушниците
- Задържане на повикване
- Възобновяване на повикване
- Отхвърляне на повикване
- Обработване на много повиквания
- Заглушаване на микрофона

**Забележка**

Тези функции за управление на повикванията са достъпни само когато наушниците се свързват с телефона чрез USB адаптер или USB-C кабел. За Bluetooth връзката се поддържат само основни функции за управление на повикванията (като отговор или край на повикване), функциите за управление на повикванията ще бъдат напълно поддържани в бъдещо версия.

За повече информация относно Наушници Cisco 730 вижте [Ръководство за потребителя на Наушници Cisco 730](#).

Наушниците Cisco 730 изисква многоплатформена версия на фърмуера 1.3(5) и следваща. Надградете телефоните до последния фърмуер преди да използвате наушниците.

За да проверите модела на телефона версията на фърмуера натиснете **Приложения**  и изберете **Състояние > Информация за продукта**. Полето **Име на продукта** показва модела на телефона. Полето **Версия на софтуера** показва инсталираните зареждания, където можете да видите версията на фърмуера.

## Надграждане на фърмуера на Наушници 730

Когато свържете слушалката на телефона, телефонният проверява фърмуер версия на наушниците. Ако е достъпна нова версия, телефонът подсказва за надградите наушниците. Подсказването за надграждане на наушниците се показва, само когато сте на началния екран на свободен телефон. Ако телефонът се използва, когато се разпознае нова версия на фърмуера, подсказването за надграждане се показва, когато се върнете на началния екран на свободен телефон.


**Забележка**

Ако не можете да отговорите на този ред, надстройката стартира автоматично, когато завършва обратно.

**Преди да започнете**

- Администраторът конфигурира правило за надграждане на наушниците от уеб страницата за администриране на телефона.
- Телефонът е свободен.

**Процедура**

- 
- Стъпка 1** Връщане или влизане на основния екран на телефона
- Стъпка 2** Свържете наушниците към телефона с USB-C кабел.
- Забележка** Наушниците могат да се надградят само с USB-C връзка..
- Стъпка 3** Натиснете **Надграждане** на телефона, когато получите подкана.
- Иконата за надграждане  в горния десен ъгъл на екрана на телефона показва, че наушниците се надграждат. Времето за обработка на надграждането варира при отделните модели наушници от 10 до 15 минути.
- Стъпка 4** (Опция) Ако искате да надградите наушниците по-късно, натиснете **Отлагане**.
- Ще получавате подсказване на всеки 2 часа докато започне процеса на надграждане.
- 


**Намиране на подробностите за Наушници 730 на телефона**

Можете да намерите информация за името, модела, серийния номер и версията на фърмуера на Cisco Наушници 730 на телефона.

**Преди да започнете**

- Гарантирайте, че версията на фърмуера на наушниците ви е 1-7-0-138 или по-нова.  
За да надстроите фърмуера на наушниците си, вижте [Надграждане на фърмуера на Наушници 730, на стр.213](#).
- Гарантирайте, че версията на фърмуера на USB адаптера е 1-3-12 или по-нова.  
За подробности как да надстроите адаптера се обърнете към поддръжката на наушниците.

**Процедура**

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Принадлежности**.
- Менюто показва принадлежностите, които са се свързали към телефона.
- Стъпка 3** Маркирайте **Наушници Cisco 730** от менюто **Принадлежности**.

Ако вместо това менюто показва **USB HD адаптера Cisco**, това означава, че наушниците не са сдвоени с телефона. Можете да продължите със следващата стъпка, за да намерите подробности за USB адаптера.

- Стъпка 4** Натиснете **Подробн.**
- Стъпка 5** Натиснете **Назад**, за да излезете.

---

## Cisco Headset 720

### Свързване на наушници Cisco 720

Трябва да свържете слушалките към телефона си.

#### Преди да започнете

Вашият администратор разрешава периферния инвентар.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Включете USB кабела на слушалките или USB адаптера към телефона.
- След като ги свържете, екранът на телефона показва съобщението **Наушници на Cisco**. Освен това на екрана се показва софтуерният бутон **Отмяна**.
- Стъпка 2** (по избор) Навигирайте до **Приложения > Статус > Аксесоари**, за да проверите името на слушалките в списъка с **Аксесоари**.
- Стъпка 3** (по избор) Щракнете върху **Подробности**, за да проверите подробностите за слушалките.
- Свързване на слушалки с помощта на донгъл:
- След като телефонът е сдвоен и свързан със слушалките, можете да видите подробности както за слушалките, така и за адаптера. Подробностите за слушалките, които телефонът показва, са **Име, Модел, Сериен номер и Фърмуер**. Подробностите за адаптера, които телефонът показва, са **Модел, Сериен номер и Фърмуер**.
- Когато телефонът не е сдвоен или връзката със слушалките е прекъсната, се показват само подробности за USB HD адаптера Cisco.
- Свързване на слушалки чрез USB:
- След като телефонът е сдвоен и свързан със слушалките, се показва името на устройството.
  - Когато щракнете върху софтуерния бутон **Подробности**, ще видите подробности като **Име, Модел, Сериен номер и Фърмуер**.
- Стъпка 4** Изключете слушалките от телефона.
- Телефонът показва **Аксесоарите са изключени**. Слушалките се премахват в списъка с **Аксесоари**.
-

## Контроли на слушалки Cisco 720 – Webex



Следващата диаграма показва контролера и светлинните индикатори на наушниците Cisco серия 720.



Таблица 27: Бутони на наушниците Cisco от серия 720

| Номер | Символ | Бутон                                                                                                                   | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |        | Без звук                                                                                                                | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2     | +      | Увеличаване на звука                                                                                                    | Увеличава силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3     |        | Бутон Webex<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона си с помощта на приложението Webex. | Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.<br>Когато свържете слушалките към вашата система, използвайте бутона „Webex“, за да изведете приложението в горната част на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи в Webex.<br>Включва и изключва светлинния индикатор за заето извън повикване. |
| 4     | -      | Намаляване на звука                                                                                                     | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |





| Номер | Символ                                                                            | Бутон                   | Действие                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5     |  | Многофункционален бутон | <p>Можете да изберете коя конфигурация на бутона искате чрез приложението Cisco Headsets.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Възпроизвежда, поставя на пауза и прескача възпроизвеждане на аудио.</li> <li>• Активира мобилния асистент.</li> </ul> |
| 6     |  | Бутон Заглушаване       | Заглушава и отменя заглушаването на микрофона по време на повикване.                                                                                                                                                                                          |





### Контроли на слушалки 720 – Teams

Следващата схема показва контролите за наушниците Cisco серия 720.



Таблица 28: Бутони на наушниците Cisco от серия 720

| Номер | Символ                                                                              | Бутон                                 | Действие                                                                                                          |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     |  | Превключвател за захранване/Bluetooth | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включва и изключва наушниците.</li> <li>• Сдвоява наушниците.</li> </ul> |
| 2     |  | Увеличаване на звука                  | Увеличава силата на звука.                                                                                        |

| Номер | Символ                                                                             | Бутон                                                                                                                                                           | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3     |   | Бутон Microsoft Teams<br><b>Забележка</b> Този бутон е наличен, когато не работите с телефона си, но работите със системата си с помощта на приложението Teams. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Отговаря, завършва, отхвърля, задържа и възобновява повиквания.</li> <li>Когато свържете слушалките към вашата система, използвайте бутона „Teams“, за да изведете приложението Teams в горната част на екрана на работния плот или да се присъедините към предстоящи срещи на Teams.</li> </ul> |
| 4     |   | Намаляване на звука                                                                                                                                             | Намалява силата на звука.                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 5     |   | Многофункционален бутон                                                                                                                                         | Или: <ul style="list-style-type: none"> <li>Управлява възпроизвеждането на музика.</li> <li>Активира мобилния асистент.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                      |
| 6     |  | Без звук                                                                                                                                                        | Заглушава и отменя заглушаването на повикванията.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## Заглушаване или отмяна на заглушаването на слушалки

Можете да заглушите или да отмените заглушаването на слушалките по два различни начина.

- Натиснете бутона за заглушаване или отмяна на заглушаването.
- За да зададете принудително заглушаване и неговата отмяна, повдигнете или снижете главата на слушалките.

За повече информация вижте [Изключване или включване на звука с вилката за слушалки \(слушалки 320 и слушалки 720\)](#), на стр.218.



### Забележка

Натиснете бутона за заглушаване на телефона, за да заглушите или отмените заглушаването на телефона.

## Изключване или включване на звука с вилката за слушалки (слушалки 320 и слушалки 720)

Когато повдигнете или снижите вилката на слушалките, следната таблица показва резултатите:

| Състояние на вилката на наушниците | Текущо състояние        | Действие                                                             | Резултат                |
|------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Принудително заглушаване           | Заглушен                | Снижете вилката на наушниците за позиция на принудително заглушаване | Отмяна на заглушаването |
| Не е заглушен принудително         | Заглушен                | Вдигнете вилката на наушниците а позиция на принудително заглушаване | Заглушен                |
|                                    | Отмяна на заглушаването |                                                                      | Заглушен                |



**Забележка** Ако наушниците се заглушат принудително, телефонът преминава в състояние на принудително заглушаване.

- Ако наушниците се заглушат принудително и снижете вилката на наушниците, статусът на заглушаване се променя на незаглушени.
- Ако наушниците не се заглушат принудително и повдигнете вилката на наушниците, статусът на заглушаване се променя на заглушени.

## Превключване на заглушаването на слушалки или телефон (слушалки 320 и слушалки 720)

Следната таблица показва промените в статуса на заглушаване, когато натиснете бутона за заглушаване на наушниците или телефона:

| Състояние на вилката на наушниците | Текущо състояние        | Действие                                                                     | Резултат                |
|------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Принудително заглушаване           | Заглушен                | Натиснете бутона за превключване на заглушаването на наушниците или телефона | Заглушен                |
| Не е заглушен принудително         | Заглушен                |                                                                              | Отмяна на заглушаването |
|                                    | Отмяна на заглушаването |                                                                              | Заглушен                |



**Забележка** Ако наушниците се заглушат принудително, телефонът преминава в състояние на принудително заглушаване.

- Ако вилката на слушалките се заглуша принудително и натиснете бутона за превключване на заглушаването на наушниците или телефона, статусът на заглушаване остава заглушени.

- Ако вилката на слушалките се заглуша принудително и натиснете бутона за превключване на заглушаването на наушниците или телефона, статусът на заглушаване се променя.

## Неуспешно синхронизиране на заглушаването между слушалки и телефон (слушалки 320 и слушалки 720)

### Проблем

Статусът на заглушаване не се синхронизира между слушалките и телефона.

### Причина

- Когато телефонът дава свободно.
- Когато телефонът е в задържане.
- При набиране от телефона.
- Когато телефонът звъни.
- Когато не е удовлетворено състоянието „текущото повикване е активно и аудио път е слушалка“.

Следователно натискането на бутона за заглушаване и отмяна на заглушаването няма ефект.

### Решение

- Проверете дали наушниците са свързани към телефон, но само към един телефон.
- Проверете дали повикването е активно (не звъни, не набира или е в задържане).
- Проверете дали пътят на аудио на телефона е "наушници".
- Проверете дали е активна настройката за принудително нулиране на телефона.

## Наушници от трети страни

Cisco Systems извършва вътрешно тестване на наушниците на трети страни, които се използват със Cisco IP телефони. Но Cisco не сертифицира или поддържа продукти от доставчици на наушници или наушници на апарати.

Наушниците се свързват към телефона с помощта на USB или допълнителен порт. В зависимост от модела на Наушниците можете да регулирате настройките на звука на телефона за най-добро усещане, включително настройките за сигнал.

Ако имате наушници на трети страни и приложите настройка за нов страничен тон, изчакайте една минута и презаредете телефона, за да се запише настройката в паметта.

Телефонът намалява някои фонове шумове, разпознати от микрофона на Наушниците. Можете да използвате шумозаглушителни Наушници за допълнително намаляване на фоните шумове и подобряване на общото качество на звука.

Ако искате да използвате слушалка на трети страни, препоръчваме външни устройства с добро качество, например наушници, които са екранирани срещу нежелани радиочестоти (РЧ) и аудиофреkwотни сигнали (АЧ). В зависимост от качеството на Наушниците и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони и радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. Дистанционната страна или дистанционната страна и потребителят на Cisco IP телефон могат да чуват звукови смущения. Редица външни източници могат да причиняват звукови смущения, например електрическо осветление, електродвигатели или големи компютърни монитори.



---

**Забележка** Понякога използването на местен захранващ куб или захранващ инжектор може да намали или елиминира смущенията.

---

Разликите в средата и хардуера на местата, на които се разгръщат Cisco IP телефон, означават, че няма единствено оптимално решение за Наушници за всички среди.

Препоръчваме клиентите да тестват Наушниците в съответната среда, за да определят ефективността им, преди да решат да ги закупят и внедрят в широк мащаб.

Можете да използвате само един чифт Наушници в даден момент. Активни са последно свързаните Наушници.

## Качество на звука

В допълнение към физическата, механична и техническа работа, звуковата част на Наушниците трябва да звучи добре на Вас (потребителя) и на отсрещната страна. Качеството на звука е субективно и не може да се гарантира ефективността на наушниците на трети страни. Въпреки това Наушниците на водещите производители работят добре със Cisco IP телефон.

Cisco не препоръчва или тества наушници на трети страни и техните продукти. За информация относно поддръжката на наушници на трети страни за продуктите на Cisco посетете уеб сайта на производителя.

Cisco тества наушниците Cisco с IP телефони на Cisco. За информация относно поддръжката на наушници Cisco и поддръжката на IP телефони на Cisco вижте <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Кабелни наушници

Кабелните Наушници работят с всички функции на Cisco IP телефон, включително бутоните за заглушаване и сила на звука. Тези бутони регулират силата на звука на Наушниците и заглушават аудио от микрофона на Наушниците.

Когато инсталирате кабелна слушалка, притискайте кабела в канала в телефона.



---

**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в кабела.

---

## Стандартни наушници

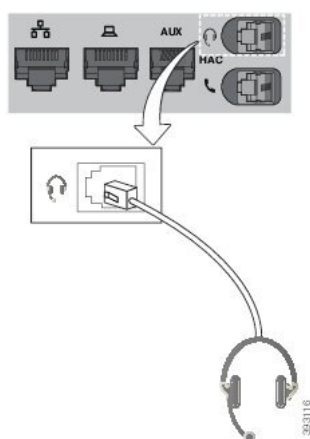
Със стационарния си телефон можете да използвате стандартни наушници. Стандартните наушници се включват от задната страна на телефона с конектор от тип RJ.

### Свързване на стандартни наушници

#### Процедура

Включете наушниците в куплунга отзад на телефона и натиснете кабела в кабелния канал.

Фигура 19: Свързване на стандартни наушници



**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в печатната платка в телефона. Кабелният канал намалява натиска върху конектора и печатната платка.

## USB наушници

Можете да използвате USB наушници за Вашите разговори, ако телефонът Ви има USB порт.

За списък на поддържаните наушници вижте [Unified Communications Endpoint and Client Accessories](#). USB наушници, които не фигурират в списъка, може да не функционират правилно при включване към USB порта. За повече информация вижте документацията от производителя на Вашите USB наушници.

### Свързване на USB наушници

Когато използвате USB наушници с телефона си, имайте предвид, че:

- Можете да използвате само един чифт Наушници в даден момент. Активни са последно свързаните Наушници.

- Ако сте в активно повикване и изключите USB наушници, пътят на аудио няма да се промени автоматично. Трябва да натиснете бутона **Високоговорител** или да вдигнете слушалката на телефона.

### Процедура

---

Включете конектора на USB наушниците в USB порта на телефона.

---

## Слушалки E-HooFKSwitch

Електронните Hookswitch Наушници използват базова станция и безжични Наушници. Базовата станция се включва в жака за Наушници на телефона Ви. След като инсталирате слушалките, администраторът ги активира от уеб страницата на телефона.

Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6851 и 6861 поддържат наушници с електронно превключване. Мултиплатформените телефони Cisco IP телефон 6821 и 6841 не поддържат тези наушници.

## Превключване между Наушници по време на разговор

Можете да свържете едновременно аналогови наушници и USB наушници. Можете обаче да използвате само един чифт Наушници в даден момент.

Когато свържете множество Наушници към телефона си, можете да превключвате между Наушниците по време на разговор, като натиснете клавиша **Наушници** на телефона. Въпреки че телефонът е свързан към няколко устройства, ще видите, че определени Наушници са избрани като предпочитано аудиоустройство в следния ред на значимост:

- Когато свържете към телефона USB наушници и аналогови наушници, можете да направите USB наушниците предпочитано аудиоустройство.
- Когато свържете към телефона само аналогови Наушници, можете да ги направите предпочитано аудиоустройство.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Преди да направите или отговорите на повикване, натиснете **Наушници**.
- Стъпка 2** (по избор) Ако правите повикване, наберете номера.
-








## Преглед на настройките на модула за разширение на клавиатурата за серията Cisco 6800

Мултиплатформеният телефон Cisco IP телефон 6851 поддържа само един модул за разширение на клавиатурата. Модулът за разширение на клавиатурата предлага 14 линии или програмируеми бутони и две страници. Всяка страница съдържа 14 линии или бутони.



### Хардуер и бутони на модула за разширение на клавиатурата

Таблицата по-долу описва функциите на модула за разширение на клавиатурата.

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | LCD екран—Показва телефонния номер, името и икона. Иконите показват състоянието на линията и зададената за тази линия телефонна услуга.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 2 | <p>Осветени бутони – 14 бутона. Всеки от бутоните съответства на една линия (както на телефона). Светлините под всеки бутон показват състоянието на съответната линия, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  не свети – бутонът не е конфигуриран.</li> <li>•  постоянен зелен цвят—Линията е конфигурирана правилно, регистрирана успешно и е свободна.</li> <li>•  постоянен червен цвят—Линията се използва и е в активно повикване или има едно паркирано повикване.</li> <li>•  свети постоянно/примигва в кехлибарено – при настройката на тази функция е възникнала конфигурационна грешка.</li> </ul> |
| 3 | <p>Бутони за страница – 2 бутона. Бутонът за страница 1 е отбелязан с 1, а бутонът за страница 2 – с 2. Светлините във всеки бутон показват състоянието на страницата, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  свети постоянно в зелено – страницата е визуализирана.</li> <li>•  не свети – страницата не е визуализирана.</li> <li>•  постоянен кехлибарен цвят—Страницата не се вижда, но има едно или повече предупреждаващи повиквания.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                            |



## Информация за захранването на модул за разширение на клавиатурата

Телефонът използва жак RJ9 за свързване към модул за разширение на клавиатурата. Модулът за разширение на клавиатурата изисква телефонът да използва или захранване през Ethernet (PoE) или захранващ адаптер за Cisco IP телефон 6800. Модулът за разширение на клавиатурата черпи захранване 9V DC, 5W от телефона.


Таблица 29: Таблица за съвместимост на захранването

| Конфигурация                                 | 802.3af Захранване през Ethernet (PoE) | 802.3at PoE | Захранващ адаптер за Cisco IP телефон 6800 |
|----------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|--------------------------------------------|
| 8851 и 1 модул за разширение на клавиатурата | Да                                     | Да          | Да                                         |

## Намиране на информацията относно модула за разширение на клавиатурата на телефона

Администраторът може да Ви помоли за информацията относно модула за разширение на клавиатурата, който е добавен към телефона Ви. Тази информация уникално идентифицира модула за разширение на клавиатурата за целите на отстраняването на неизправности.

### Процедура

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2 Изберете **Състояние > Принадлежности**.
- Стъпка 3 Изберете **Attendant Console, модул 1**.
- Стъпка 4 Натиснете **Подробности**.

На екрана **Подробности за принадлежностите** можете да видите подробностите.

- **Име:** Показва зададеното на модула за разширение на клавиатурата име.
- **Активиран модул:** Показва „Да“ или „Не“, в зависимост от това дали свързаният модул за разширение на клавиатурата е активиран или деактивиран.
- **Модулът е онлайн:** Показва „Да“ или „Не“, в зависимост от това дали свързаният модул за разширение на клавиатурата е онлайн или офлайн.
- **Версия на хардуера:** Показва хардуерната версия на модула за разширение на клавиатурата.
- **Софтуерна версия:** Показва софтуерната версия, инсталирана на модула за разширение на клавиатурата.

- **VID:** показва разширението на повиквания телефон, от който е изпратено външното повикване.
- **Сериен номер:** Показва серийният номер на модула за разширение на клавиатурата.
- **Наименование на продукта:** Показва името на продукта, който сте задали на модула за разширение на клавиатурата.
- **Описание:** Показва описание за модула за разширение на клавиатурата. Например модул за разширение на клавиатурата за Cisco IP телефон 6800

---

## Преглед на информацията UDI на модула за разширение на клавиатурата

Можете да прегледате информацията за уникален идентификатор на устройството (UDI) на модула за разширение на клавиатурата. Информацията за UDI включва:

- Име на продукт (PID)
- ИД на версита на продукта (VID)
- Сериен номер (SN)

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Състояние > Принадлежности > Блок n** на конзолата на оператора.
- 

## Регулиране на контраста на модула за разширение на клавиатурата

Можете да регулирате контраста на екрана на модула за разширение на клавиатурата, за да улесните четенето на екрана.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания > Предпочитания за Attendant console**.
- Стъпка 3** Изберете **Ниво на контраста**.
- Стъпка 4** Натиснете навигационния клъстер нагоре, за да увеличите контраста или надолу, за да го намалите.


**Стъпка 5** Натиснете **Запис**, за да запишете нивото на контраста.

---

## Промяна на режима на дисплея на модула за разширение на клавиатурата от телефона

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Потребителски предпочитания** > **Предпочитания за Attendant console**.
- Стъпка 3** Изберете **Режим на дисплея**.
- Стъпка 4** Натиснете бутона **Избор** на навигационния клъстер, за да изберете режим на дисплея.
- Опциите са:
- **И двата**
  - **Име**
  - **Външен**
- Стъпка 5** Натиснете **Запис**, за да запишете режима на дисплея.
- 

## Добавяне на функции или преки пътища към бутони на модул за разширение на клавиатурата

След като конфигурирате бутон за линия на модул за разширение на клавиатурата с пряк път за меню или функция, можете да натиснете конфигурирания бутон за линия, за да отворите менюто или за достъп до функцията.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира тази функция на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутона за линия за две секунди. Показва се списък на предпочитаните функции.
- Стъпка 2** Ако е необходимо, направете следното:
- Изберете функция от списъка, за да я добавите към бутона за линия.
  - Изберете елемент от менюто, за да го добавите към клавиша за ред.

Стъпка 3 Натиснете **Задаване**.

## Премахване на функции или преки пътища към менюта от бутоните за линии на модул за разширение

### Процедура

- Стъпка 1 Натиснете и задръжте бутона за линия на модула за разширение за две секунди. Показва се списъкът с функции.
- Стъпка 2 Изберете **Нямаот** списъка и натиснете **Задаване**.

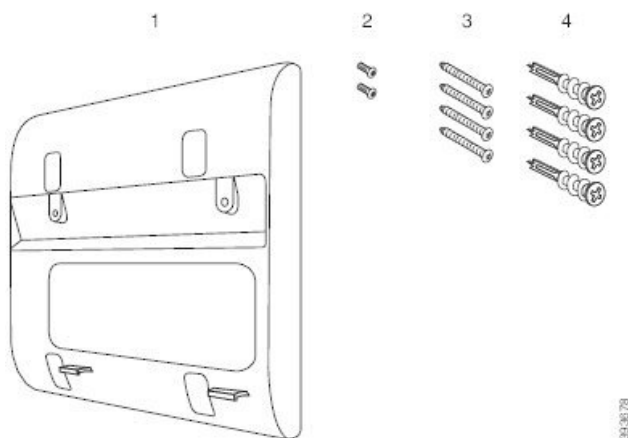
## Комплект за монтаж на стена

### Компоненти на комплект за стенен монтаж

Можете да монтирате телефона на стена.

- Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco използва достъпна в търговската мрежа плоча за стена.
- Многоплатформените телефони Cisco IP телефон 6841, 6851 и 6861 използват комплект за монтаж на стена за Мултиплатформени телефони от серията Cisco IP телефон 6800.

Фигура 20: Комплект за монтаж на стена на Мултиплатформени телефони от серията *Cisco IP телефон 6800*



Комплектът се състои от тези компонента:

- 1 стенна скоба

- Два винта M3-7L
- Четири винта M4-25L
- Четири анкера за гипсокартон

#### Сродни теми

[Монтиране на Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco на стената](#), на стр.229

[Монтаж на Cisco IP телефон 6841, 6851, 6861 или 6871 с комплект за монтаж на стена.](#), на стр.233

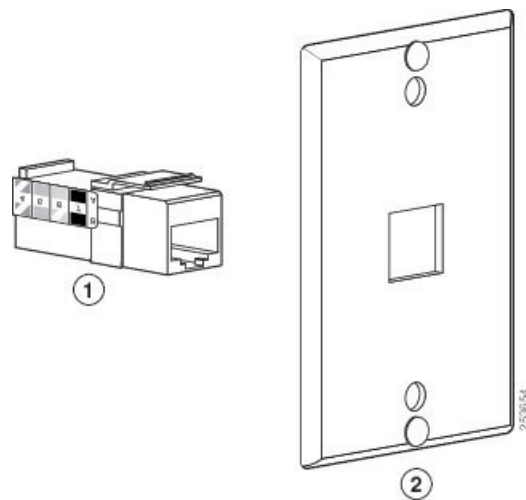
## Монтиране на Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco на стената

### Преди да започнете

Можете да монтирате Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco на стената със стандартна телефонна плоча с отвор за RJ-45 съединител. Cisco препоръчва да използвате монтажна плоча за стена Leviton (Номер на типа за Leviton: 4108W-0SP) за монтиране на телефона на стената.

Следващата фигура показва списък на необходимите за монтаж на стена елементи.

Фигура 21: Плоча за монтаж на стена *Leviton*



|   |               |   |                                  |
|---|---------------|---|----------------------------------|
| 1 | RJ съединител | 2 | Плоча за монтаж на стена Leviton |
|---|---------------|---|----------------------------------|

### Процедура

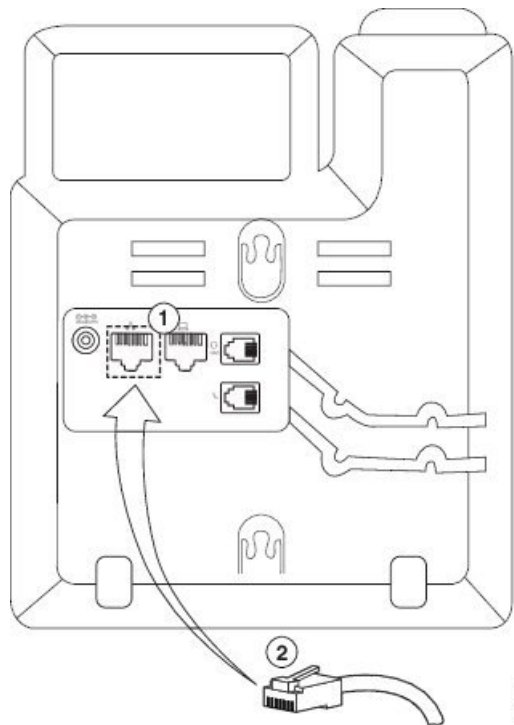
#### Стъпка 1

Ако е необходимо да използвате захранващ адаптер, се уверете, че адаптерът достига от телефона до електрическия контакт.

**Стъпка 2** Използвайте инструкциите на производителя, за да монтирате монтажната плоча за стена и свържете съединителя RJ45 на монтажната плоча към LAN.

**Стъпка 3** Включете LAN кабела (RJ45 съединител) към жака на телефона на основата му, както е показано на следващата фигура.

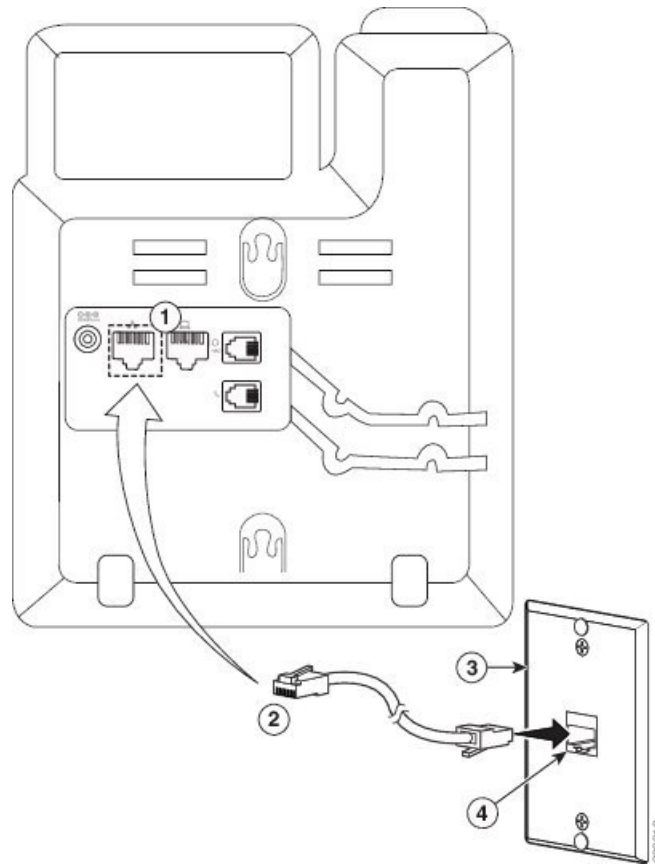
**Фигура 22: RJ45 съединител в жака на телефона**



|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Мрежов порт на телефона |
| 2 | RJ съединител           |

**Стъпка 4** Включете съединителя RJ45 към жака на монтажната плоча на телефона, както е показано на следващата фигура.

Фигура 23: RJ45 съединител в жак за стенен монтаж



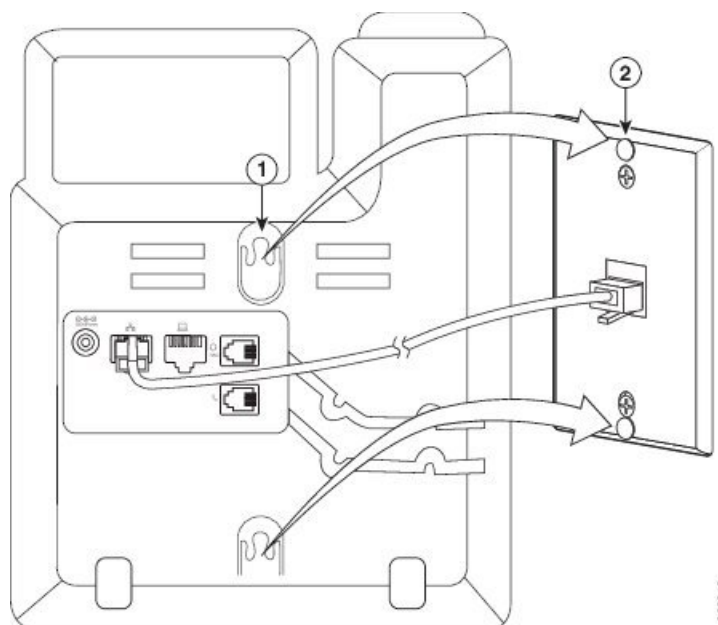
|   |                         |   |                                              |
|---|-------------------------|---|----------------------------------------------|
| 1 | Мрежов порт на телефона | 3 | Плоча за стенен монтаж                       |
| 2 | RJ съединител           | 4 | Мрежов порт на плочата за монтиране на стена |

**Стъпка 5** Притиснете LAN кабела в някой от кабелните канали.

**Стъпка 6** (по избор) Ако не използвате PoE, включете адаптера за захранване в телефона и електрическия контакт и притиснете захранващия кабел в другия кабелен канал.

**Стъпка 7** Плъзнете монтажните отвори на телефона над щифтовете за монтиране на стена, както е показано на следващата фигура.

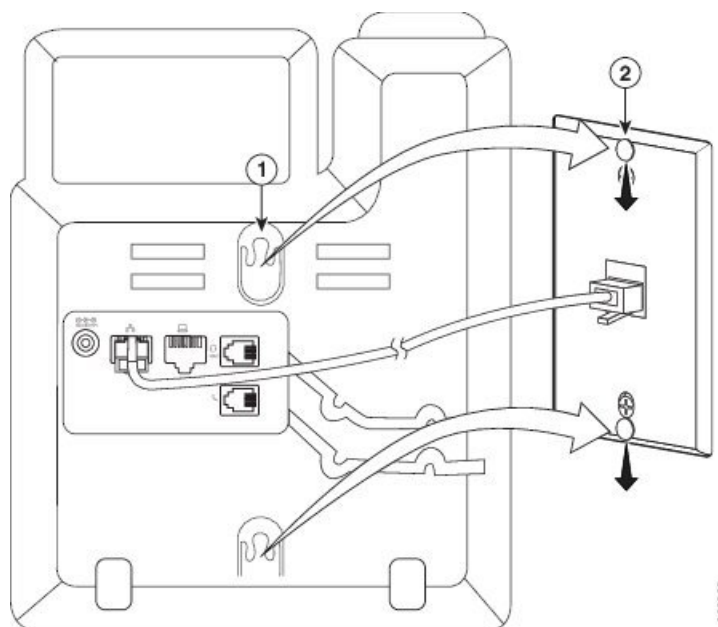
Фигура 24: Монтажни отвори



|   |                                             |
|---|---------------------------------------------|
| 1 | Монтажен отвор на телефона                  |
| 2 | Щифт за стена на плочата за монтаж на стена |

**Стъпка 8** Плътно плъзнете телефона надолу на място, както е показано на следното изображение:

Фигура 25: Плъзване на IP телефон





### Сродни теми

[Регулиране на поставката за слушалката](#), на стр.236

## Монтаж на Cisco IP телефон 6841, 6851, 6861 или 6871 с комплект за монтаж на стена.

Комплектът за монтаж на стена може да се монтира към повечето повърхности, включително бетон, тухли или други твърди повърхности. За монтиране на комплекта на бетон, тухли или подобни твърди повърхности, трябва да осигурите подходящи винтове и анкери за типа на стената.

### Преди да започнете

Нуждаете се от следните инструменти:

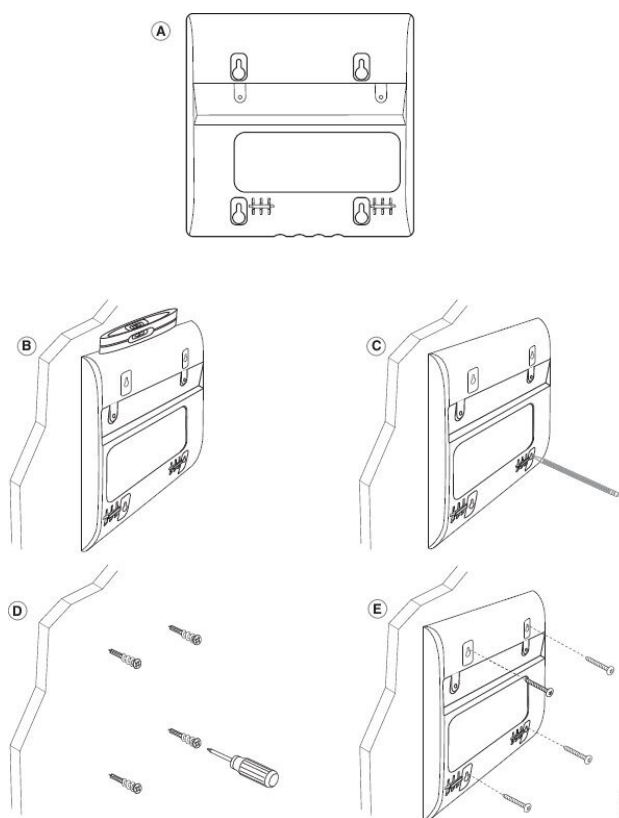
- #2 отвертки с глава Phillips
- Нивелир
- Молив

Освен това трябва да монтирате Ethernet жак за телефона на желаното място, ако в момента няма Ethernet жак. Жакът трябва да се опроводи съответно за Ethernet връзка. Не можете да използвате обикновен телефонен жак.

Ако телефонът е Cisco IP телефон 6841 или 6861, имате нужда от електрически контакт близо до телефона. Ако телефонът е Cisco IP телефон 6821, 6851 или 6871, е необходим или електрически контакт близо до телефона, или LAN, за да се осигури захранване през Ethernet (PoE).

### Процедура

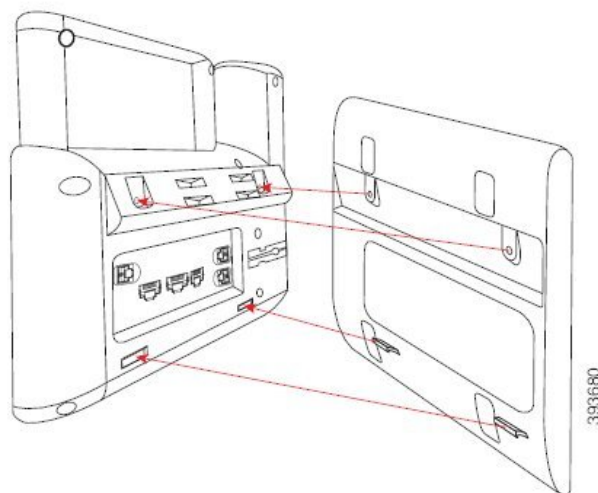
- 
- |                 |                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Стъпка 1</b> | Задръжте скобата към стената, с вдлъбнатините в долната част.                                                                                                                                                |
| <b>Стъпка 2</b> | Използвайте нивелир, за да се уверите, че скобата е подравнена.                                                                                                                                              |
| <b>Стъпка 3</b> | Използвайте молив, за да маркирате отворите за винтовете.                                                                                                                                                    |
| <b>Стъпка 4</b> | Центрирайте анкера над отметката и използвайте #2 отвертка с глава Philips, за да притиснете анкера в стената. Завивайте анкера по часовниковата стрелка в стената, докато горната му част се изравни с нея. |
| <b>Стъпка 5</b> | Използвайте винтове M4-25L и #2 отвертката с глава Philips, за да прикрепите скобата към стената през анкерите.                                                                                              |
- Трябва да затегнете винтовете, така че скобата да се държи на стената, но може да се изплъзне.
- Следната графика показва стъпки от 1 до 5.



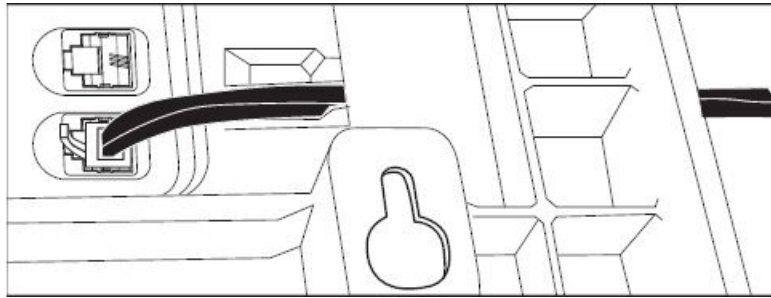
**Стъпка 6** Ако телефонът се използва, изключете LAN и захранващите кабели от него.

Кабелът на слушалката трябва да бъде свързан към телефона и да е положен в кабелния канал.

**Стъпка 7** Извадете скобата за стена от стената и я поставете върху задната страна на телефона, така че да съвпада с вдлъбнатините в задната му част.

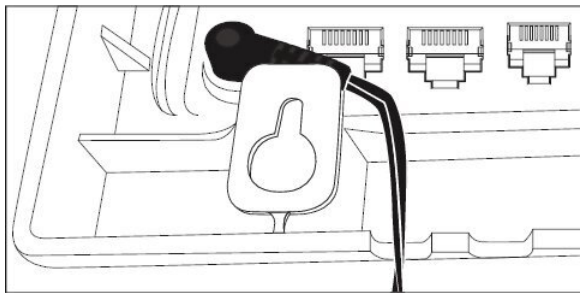


Уверете се, че кабелът на слушалката е между телефона и скобата, както е показано по-долу.

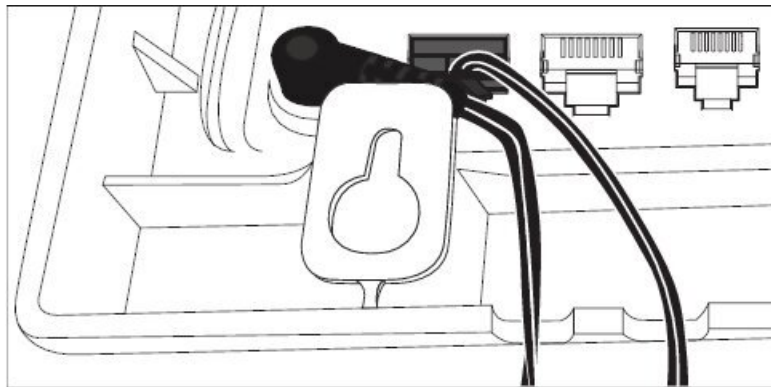


**Стъпка 8** Прикрепете скобата към телефона с предоставените винтове M3-7L.

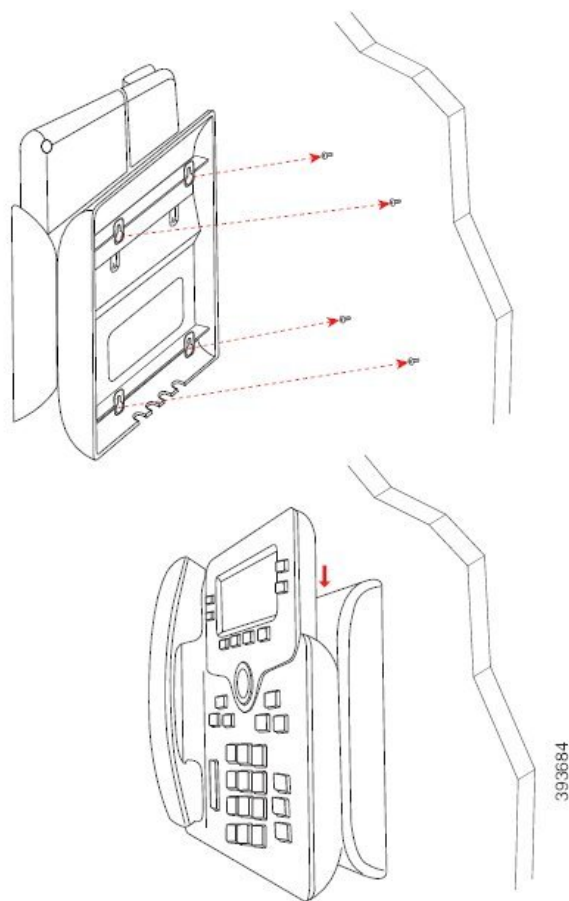
**Стъпка 9** Ако използвате захранващ адаптер, включете адаптера в телефона и прокарайте кабела през най-близката вдлъбнатина в долната част на скобата.



**Стъпка 10** Включете LAN кабела в телефона и прокарайте кабела през жлеба в долната част на скобата.



**Стъпка 11** Поставете скобата върху винтовете за стена и го издърпайте надолу, докато не прилегне здраво. Може да се наложи да извадите телефона и да разхлабете или затегнете стенните винтове, за да направите телефона и скобата стабилни.



**Стъпка 12** Включете LAN кабела в LAN жака.

**Стъпка 13** Ако използвате външно захранване, включете захранващия адаптер в електрическия контакт.

#### Какво да направим после

Можете да регулирате телефона, така че слушалката да не пада от носача. Вижте [Регулиране на поставката за слушалката](#), на стр.236.

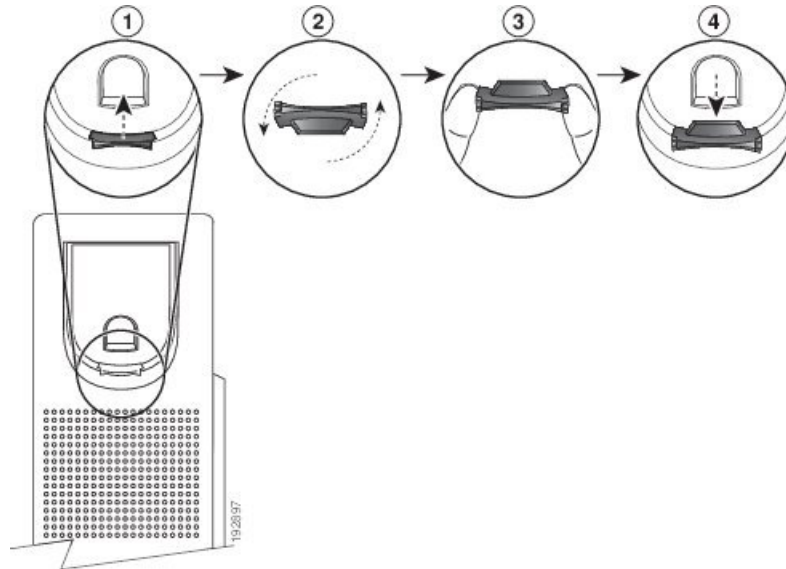
#### Сродни теми

[Регулиране на поставката за слушалката](#), на стр.236

## Регулиране на поставката за слушалката

Когато телефонът Ви е монтиран на стена или ако слушалката се плъзга от гнездото твърде лесно, може да е необходимо да регулирате поставката за слушалката, така че приемникът да не се плъзга навън от гнездото.

Фигура 26: Регулиране на поставката за слушалката



### Процедура

- 
- Стъпка 1** Свалете слушалката от гнездото и издърпайте пластмасовия накрайник от поставката за слушалката.
- Стъпка 2** Завъртете накрайника на 180 градуса.
- Стъпка 3** Задръжте накрайника между двата си пръста с ъгловите прорези срещу Вас.
- Стъпка 4** Подравнете накрайника със слота в гнездото и го натиснете равномерно в слота. В горната част на завъртия накрайник има удължение.
- Стъпка 5** Върнете слушалката обратно върху поставката.
-





## ГЛАВА 8

# Безопасност и сигурност на продукта

- [Информация за безопасност и производителност, на стр.239](#)
- [Декларации за съответствие, на стр.242](#)
- [Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията \(ФКД\), на стр.246](#)
- [Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.247](#)
- [Важна информация онлайн, на стр.247](#)

## Информация за безопасност и производителност

### Прекъсване на електрическото захранване

Достъпът до услугата за набиране на спешни номера от телефона изисква телефонът да получава електрическо захранване. Ако има прекъсване в електрическото захранване, услугата за набиране на спешни номера няма да функционира, докато захранването не бъде възстановено. В случай на прекъсване или разрыв в електрическото захранване, може да се наложи да нулирате или да конфигурирате отново оборудването, за да можете да използвате услугата за набиране на спешни номера.

### Регулаторни зони

Радиочестотата за този телефон е конфигурирана за определена регулаторна зона. Ако използвате този телефон извън определената регулаторна зона, телефонът няма да функционира правилно и може да сте в нарушение на местните разпоредби.

Радиочестотите (РЧ) за наушниците се управлява от базовата станция. Базовата станция е конфигурирана за разпоредбите на определен домейн. Ако използвате системата извън съответната регулаторна зона, тя няма да функционира правилно и може да сте в нарушение на местните разпоредби.

### Медицински среди

Този продукт не е медицинско устройство и използва нелицензирана честотна лента, която е чувствителна на смущения от други устройства или оборудване.

## Външни устройства

Препоръчваме Ви използването на качествени външни устройства, които са защитени срещу нежелани радиочестотни (RF) и звуковочестотни (AF) сигнали. Външните устройства включват слушалки, кабели и съединители.

В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони или радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. В такива случаи Ви препоръчваме да извършите едно или няколко от следните действия:

- Отдалечете външното устройство от източника на радио или звукови сигнали.
- Прекарайте кабелите на външното устройство по-далеч от източника на радио или звукови сигнали.
- Използвайте защитени кабели за външното устройство или използвайте кабели с по-добра защита и съединител.
- Скъсете кабела на външното устройство.
- Поставете ферити или други подобни устройства на кабелите на външното устройство.

Cisco не може да гарантира работата на външни устройства, кабели и съединители.



### Внимание

В държави от Европейския съюз използвайте само външни високоговорители, микрофони и слушалки, които са в пълно съответствие с Директивата за електромагнитна съвместимост [89/336/EC].

## Работа с Bluetooth безжични слушалки

Cisco IP телефон поддържа технологията Bluetooth от клас 2, когато наушниците поддържат Bluetooth. Bluetooth дава възможност за осъществяване на безжични теснолентови връзки в обхват от 30 фута (10 метра). Най-добри резултати се постигат в обхвата от 3 до 6 фута (1 до 2 метра). Можете да свържете до пет комплекта слушалки, но само този комплект, който е свързан последен, се използва по подразбиране.

Поради потенциални проблеми със смущения, Ви препоръчваме да преместите устройства, работещи по спецификацията 802.11b/g, Bluetooth устройства, микровълнови фурни и големи метални обекти далеч от безжичните слушалки.

Не е необходимо да има пряка линия на видимост между Bluetooth безжичните слушалки и телефона. Все пак някои прегради, като стени или врати, както и смущения от други електронни устройства, могат да се отразят неблагоприятно върху връзката.

## Начини за захранване на телефона

Можете да осигурите захранване за телефона по един от следните начини:

- Да използвате захранващия адаптер, който се доставя с телефона.



- ако мрежата поддържа захранване през Ethernet (PoE), можете да включите телефона в мрежата. Включете Ethernet кабела в Ethernet порта на телефона и в мрежата.

Ако не сте сигурни дали мрежата Ви поддържа захранване по Ethernet (PoE), се обърнете към администратора си.

## Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата

Всичко, което влошава работата на мрежата, може да окаже влияние върху качеството на аудио предаването по телефона и в някои случаи може да предизвика прекъсване на разговора. Влошаването на ефективността на мрежата може да се дължи на следните дейности, без списъкът да е изчерпателен:

- Административни задачи, като сканиране на вътрешни портове или защитно сканиране.
- Атаки, които могат да възникнат в мрежата, като атака от тип отказ на услуга.

## UL предупреждение

LAN/Ethernet кабелът или други кабели към устройството не трябва да излизат извън сградата.

## EnergyStar



Посочените по-долу телефони имат сертификат за EnergyStar:

- Многоплатформени IP телефони 6821 на Cisco
- Многоплатформени IP телефони 6841 на Cisco
- Многоплатформени IP телефони 6851 на Cisco
- Многоплатформени IP телефони 6861 на Cisco
- Многоплатформени Cisco IP Phone 6871

Всеки модел телефон, който не е включен в списъка по-горе не е сертифициран.

## Декларации за съответствие

### Декларации за съответствие за Европейския съюз

#### СЕ маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното СЕ обозначение.



#### Декларация за излагане на радиочестотни вълни на Европейския съюз

Това устройство е оценено и отговаря на Директивата за EMF в EI 2014/53/EU.

### Декларация за съответствие за САЩ

#### Част 15 Радиоустройства



#### Внимание

Радиоустройство от част 15 работи без смущения с други устройства, работещи в тази честота. Промени или модификации в споменатия продукт, които не са изрично одобрени от Cisco, включително използването на антени, които не са на Cisco, може да анулират разрешението на потребителя да работи с това устройство.

### Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.

#### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

## Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада

### ТОВА УСТРОЙСТВО УДОВЛЕТВОРЯВА ОГРАНИЧЕНИЯТА И РЕФЕРЕНЦИИТЕ НА ISED ИЯЯ-102 R5 ЗА ИЗЛАГАНЕ НА РАДИОВЪЛНИ

Устройството включва радиопредавател и приемник. Създадено е така, че да не надхвърля ограниченията за излагане (контролирано) на радиовълни на населението (радиочестотни електромагнитни полета), както е посочено в RSS-102, което отговаря на Закона за безопасност на здравето в Канада 6 и включва достатъчен обезопасителен диапазон, създаден, за да гарантира безопасността на всички лица, независимо от тяхната възраст и здравословно състояние.

Като такива системите са създадени да работят по такъв начин, който избягва контакта на крайния потребител с антени. Препоръчва се да настроите системата на място, на което антените могат да останат поне на минималното разстояние, посочено от потребителя, в съответствие със законовите напътствия, създадени да намалят общото излагане на потребителя или оператора.

Устройството е тествано и е в съответствие с приложимите разпоредби като част от процеса за радио сертифициране.

### **Déclaration d'exposition aux RF canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Канадска декларация за високочестотните радари









Потребителите трябва да знаят още, че радари с висока мощност са основни потребители (т.е. приоритетни потребители) при честотни ленти 5250-5350 MHz и 5650-5850 MHz, и че тези радари могат да причиняват смущения и/или повреди в устройства LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Декларации за съответствие за Нова Зеландия

### Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)

Предоставянето на телеразрешение за който и да е елемент на терминално оборудване означава само, че Spark NZ е приел, че елементът съответства на минималните условия за връзка с неговата мрежа. То не указва одобрение на продукта от страна на Spark NZ, нито предоставя какъвто и да е вид гаранция. Преди всичко, то не предоставя никаква гаранция, че който и да е компонент ще работи правилно във всички отношения с друг компонент на оборудване с телеразрешение от друга марка и модел, нито означава, че който и да е продукт е съвместим с всички мрежови услуги на Spark NZ.

|                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                         |
|  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6821 IP Telephone<br>PTC 220 / 18 / 041 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6841 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 039 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems (NZ) Ltd<br>Product:<br>Cisco CP-6851 IP Telephone<br>PTC 220 / 17 / 040 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems NZ Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6861<br>PTC 220/19/025 |  <b>TELEPERMIT</b><br>Telepermit Holder:<br>Cisco Systems NZ Ltd<br>Product:<br>Cisco IP Phone Model:<br>CP-6871<br>PTC 220/ 19/ 048 |

## Декларация за съответствие за Тайван

### Декларация за предупреждение DGT

### Забележки за ниско ниво на храняването и визуални предупреждения

視力保護警語：使用過度恐傷害視力  
 低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Декларация за съответствие за Аржентина

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Информация за съответствие за Бразилия

### Арт. 5º - 680

Това оборудване няма защита срещу вредни влияния и не може да причини смущения при правилно упълномощени системи.

За повече информация отидете на този URL адрес: <http://www.anatel.gov.br>

| Модел: | Номер на сертификата |
|--------|----------------------|
| 6821   | 00261-18-01086       |
| 6841   | 00261-18-01086       |
| 6851   | 00261-18-01086       |
| 6861   | Не одобрено          |
| 6871   | 07648-19-01086       |

## Декларация за съответствие за Сингапур



## Информация за съответствие за Япония



Съответствие с VCCI за оборудване от клас В

Съответствие с JATE в Япония CP-6821, CP-6841, CP-6851, CP-6861

“5.2/5.3GHz се ограничава само за използване на закрито в Япония”

## Информация за съответствие за Мексико



Одобрение: CP-6821 NYC-1902CE00803

## Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Федералната комисия по далекосъобщенията изисква декларации за съвместимост за следните декларации:

### Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата се обуславя от следните две условия: (1) Това устройство не трябва да предизвиква вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството.

### Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, която носи отговорност за съвместимостта, може да анулират разрешението на потребителя да работи с оборудването.

### Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Това оборудване съответства на ограниченията за експозиция на излъчване на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), зададени за неконтролирана среда. Крайните потребители трябва да следват конкретните инструкции за работа, за да изпълнят изискванията за съвместимост по отношение на радиочестотното излъчване. Този предавател трябва да се намира най-малко на 20 см от потребителя и не трябва да бъде разположен заедно или да работи съвместно с каквато и да е друга антена или предавател.

### Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Този продукт е тестван, като е установено, че съответства на спецификациите за цифрово устройство от клас Б съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни

смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения.

Ако това оборудване причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника
- Да увеличи разстоянието между оборудването или устройствата
- Да свърже оборудването към стенов контакт, различен от този на приемника
- Да се обърне към квалифициран радио/телевизионен техник за съдействие

## Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, Пренасочването и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износителите, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>

## Важна информация онлайн

### Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИЧНУБ) се намира тук:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)

