



## دليل مستخدم هواتف Cisco IP 6800 ذات الأنظمة المتعددة

تاريخ أول نشر: 22-11-2017

تاريخ آخر تعديل: 18-08-2023

### **Americas Headquarters**

.Cisco Systems, Inc  
West Tasman Drive 170  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

تخضع المواصفات والمعلومات المتعلقة بالمنتجات الواردة في هذا الدليل للتغيير دون إشعار. يُعتقد أن جميع البيانات والمعلومات والتوصيات الواردة في هذا الدليل دقيقة ولكنها مقدمة دون أي ضمان من أي نوع، صريحاً كان أم ضمنياً. يجب أن يتحمل المستخدمون المسؤولية الكاملة عن استخدامهم لأي من المنتجات.

تم وضع ترخيص البرنامج والضمان المحدود للمنتج المرافق في حزمة المعلومات التي يتم شحنها مع المنتج والتي تم تضمينها هنا من خلال هذه الإشارة. إذا لم تتمكن من تحديد موقع ترخيص البرنامج أو الضمان المحدود، فاتصل بممثل CISCO لديك للحصول على نسخة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة أ: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة أ، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار عند تشغيل الجهاز في بيئة تجارية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. من المحتمل أن يتسبب تشغيل هذا الجهاز في منطقة سكنية في حدوث تداخل ضار، وفي هذه الحالة سيطلب من المستخدمين تصحيح التداخل على نفقتهم الخاصة.

المعلومات التالية خاصة بالامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) للأجهزة من الفئة ب: تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه يمثل للحدود المطبقة على الأجهزة الرقمية من الفئة ب، وفقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب ذلك في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين. إذا تسبب الجهاز في حدوث تداخل في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وتشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدمين تصحيح التداخل باتباع إجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه.
- قم بزيادة المساحة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال.
- قم بتوصيل الجهاز بأخذ في دائرة مختلفة عن تلك التي يتصل بها جهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على المساعدة.

قد يؤدي إجراء تعديلات على هذا المنتج من دون تصريح من شركة Cisco إلى إبطال موافقة لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وإلغاء حقلك في تشغيل المنتج.

يعد تنفيذ Cisco لضغط عنوان TCP عبارة عن مواءمة لبرنامج تم تطويره بواسطة جامعة كاليفورنيا، في بيركلي (UCB) كجزء من نسخة المجال العام الخاص بجامعة UCB لنظام التشغيل UNIX. جميع الحقوق محفوظة. حقوق الطبع والنشر © لعام 1981، أعضاء مجلس جامعة كاليفورنيا.

بصرف النظر عن أي ضمان آخر وارد هنا، يتم توفير جميع ملفات المستندات والبرامج الخاصة ببيولاء الموردين "كما هي" مع جميع الأخطاء. تخلي شركة CISCO والموردون المذكورون أعلاه مسؤوليتهم عن جميع الضمانات، الصريحة أو الضمنية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات المتعلقة بالقابلية للتسويق، والملاءمة لغرض معين، وعدم الانتهاك أو الناشئة عن سير التعاملات أو الاستخدام أو الممارسة التجارية.

لا تتحمل شركة CISCO أو موردها بأي حال من الأحوال المسؤولية عن أي أضرار غير مباشرة أو خاصة أو تبعية أو عرضية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأرباح المفقودة أو الخسائر أو الأضرار التي تلحق بالبيانات الناشئة عن الاستخدام أو عدم القدرة على استخدام هذا الدليل، حتى إذا تم إخطار شركة CISCO أو مورديها بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار.

لا يُقصد من عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) وأرقام الهواتف المستخدمة في هذا المستند أن تكون عناوين وأرقام هواتف فعلية. يتم عرض أي أمثلة ومخرجات عرض الأمر ومخططات تصميم الشبكة والأشكال الأخرى المضمنة في المستند لأغراض توضيحية فقط. أي استخدام لعناوين IP فعلية أو أرقام الهواتف في المحتوى التوضيحي هو غير مقصود ومن قبيل الصدفة.

تعتبر جميع النسخ المطبوعة والنسخ الإلكترونية المكررة من هذا المستند غير خاضعة للرقابة. اطلع على النسخة الحالية عبر الإنترنت للحصول على أحدث نسخة.

يوجد لدى Cisco أكثر من 200 مكتب في جميع أنحاء العالم. توجد قائمة بالعناوين وأرقام الهواتف على موقع الويب الخاص بشركة Cisco على الارتباط [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© Cisco Systems, Inc 2024. جميع الحقوق محفوظة.



## المحتويات

### الفصل 1

### هاتفك 1

#### 1 الشبكة الهاتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800

##### 3 دعم الميزات

##### 3 الميزات الجديدة والمتغيرة

3 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0 (4)

4 الجديد والمتغير للإصدار 12.0 (3) من البرامج الثابتة

4 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 12.0 (2)

4 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0 (1)

4 الجديد والمتغير للإصدار 11.3 (7) من البرامج الثابتة

6 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (6)

6 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (5)

7 الجديد والمتغير للإصدار 11.3 (4) من البرامج الثابتة

7 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (3)

9 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (2)

11 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لهاتف Cisco IP Phone 6871 مع 11.3 (1) إصدار البرامج الثابتة ذات

11 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3 (1)

12 المعلومات الجديدة والمتغيرة لإصدار البرامج الثابتة 11.2 (4)

13 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.2 (3) SR1

13 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2 (3)

14 المعلومات الجديدة والمتغيرة لإصدار البرامج الثابتة 11.2 (2)

14 الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 11.2 (1)

15 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1 (2)

15 معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1 (1)

##### 16 إعداد الهاتف

##### 16 الاتصال بالشبكة

16 التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير

- 16 تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط
- 17 تعيين كلمة مرور عند بدء تشغيل الهاتف
- 17 إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف
- 18 التحكم في مصادقة المستخدم
- 18 تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)
- 18 تسجيل الخروج من الرقم الداخلي الخاص بك من هاتف آخر
- 18 تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف
- 19 تسجيل الخروج من الهاتف كضيف
- 19 تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف
- 19 حالة خط زميل العمل
- 20 تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها
- 21 تهيئة مراقبة خط فردي
- 22 إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط
- 23 إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خط
- 23 إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط
- 23 رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية
- 23 صفحة ويب الهاتف
- 24 أرقام الاتصال السريع
- 25 أجهزة الهاتف والأزرار
- 25 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 الأزرار والأجهزة
- 27 أزرار وأجهزة هواتف Cisco IP 6841 و6851 و6861 ذات الأنظمة المتعددة
- 28 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 الأزرار والأجهزة
- 30 التنقل
- 30 أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات
- 31 ميزات شاشة الهاتف
- 32 تنظيف شاشة الهاتف
- 32 الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية
- 32 توفير الطاقة
- 32 التعليمات والمعلومات الإضافية
- 33 ميزات الوصول
- 33 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ضعاف السمع
- 34 هاتف Cisco IP 6841 و6851 و6861 ميزات وصول ضعاف السمع
- 36 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ضعاف السمع

- 38 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين
- هاتف Cisco IP 6841 و 6851 و 6861 - ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين 40
- 43 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات إمكانية الوصول لضعاف البصر
- 46 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية
- ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية لهواتف Cisco IP Phone 6841 و 6851 و 6861 48
- 49 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية
- 51 تطبيقات وصول الجهات الخارجية
- 51 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
- 51 العثور على معلومات حول هاتفك
- 52 عرض حالة التخصيص على الهاتف
- 53 عرض حالة الشبكة
- 53 عرض حالة الهاتف
- 54 عرض رسائل الحالة على الهاتف
- 54 عرض حالة الخط
- 54 عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات
- 55 عرض حالة معاملات X802.1
- 56 عرض تاريخ إعادة التشغيل
- 56 الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك
- 56 عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف
- 57 إعادة ضبط المصنع للهاتف من صفحة هاتف الويب
- 57 إعادة ضبط المصنع من الخادم
- 57 تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف
- 58 فقدان اتصال الهاتف
- 58 احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التوريد
- 59 اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC
- 59 شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

## المكالمات 61

## الفصل 2

## 61 إجراء مكالمات

## 61 إجراء مكالمات

## 62 إجراء اتصال باستخدام مكبر صوت

## 62 إجراء اتصال باستخدام سماعة هاتف

## 62 إعادة طلب رقم

- 63 إجراء مكالمة طوارئ
- 63 الاتصال السريع
- 63 تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف
- 64 إجراء مكالمة باستخدام رمز اتصال سريع
- 64 تكوين طلب سريع على مفتاح الخط
- 64 إزالة الطلب السريع من مفتاح الخط
- 65 استخدم الخط في التركيز لمكالمات الاتصال السريع
- 65 استخدم الخط قيد التركيز للتحقق من مكالمات الاتصال السريع
- 65 طلب رقم دولي
- 66 المكالمات الآمنة
- 66 الرد على مكالمات
- 66 الرد على المكالمات
- 66 الرد على مكالمات في الانتظار
- 66 رفض مكالمات
- 67 إيقاف صوت مكالمات واردة
- 67 تشغيل ميزة عدم الإزعاج
- 68 تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة
- 68 الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمات)
- 68 الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)
- 68 كتم صوت مكالماتك
- 69 طلب رقم دولي
- 69 وضع مكالمات قيد الانتظار
- 69 الرد على مكالمات تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا
- 69 التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار
- 70 تعليق مكالمات
- 70 وضع مكالمات قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات
- 70 استرداد اتصال موضوع قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات
- 71 تعليق مكالمات وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد
- 71 ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا
- 72 إعادة توجيه المكالمات
- 73 توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 74 قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات
- 74 تحويل مكالمات

- نقل مكالمة إلى شخص آخر 74
- استشر قبل الإنتهاء من التحويل 75
- مكالمات المؤتمر والاجتماعات 75
- إضافة شخص آخر إلى مكالمة 76
- الاتصال الجماعي باستخدام رمز النجمة 76
- إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص 76
- عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص 77
- عرض لائحة المشاركين كمشارك 77
- مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد) 78
- تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال □ 78
- عرض تفاصيل التطبيق XML 78
- الخطوط المتعددة 79
- الرد على المكالمات الأقدم أولاً 79
- عرض كل المكالمات على الهاتف 79
- الخطوط المشتركة على هاتفك المكتبي ذي الأنظمة المتعددة 79
- إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك 80
- تسجيل مكالمة 80
- ميزات مركز الاتصال 81
- تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال 82
- تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال 82
- تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال 82
- قبول مكالمة مركز الاتصالات 83
- انتظار مكالمة وكيل 83
- قم بتعيين رمز التلخص أثناء مكالمة مركز الاتصال 83
- تتبع مكالمة 84
- تصعيد المكالمة إلى المشرف 84
- المكالمات التنفيذية 84
- الانضمام إلى مكالمة جارية كتنفيذي 85
- تحويل مكالمة جارية إلى نفسك كتنفيذي 85
- استكشاف أخطاء المكالمات التنفيذية وإصلاحها 85
- مكالمات المساعد التنفيذي 86
- بدء مكالمة نيابة عن مسؤول تنفيذي كمساعد 86
- تحويل مكالمة جارية إلى تنفيذي كمساعد 87

- 87 الانضمام إلى مكالمة جارية أو تحويلها لنفسك كمساعد تنفيذي
- 88 استكشاف أخطاء مكالمات المساعد التنفيذي وإصلاحها
- 89 جهات الاتصال**
- الفصل 3
- 89 البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل
- 91 الدليل المشترك
- 91 دليل Webex
- 91 ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك
- 93 ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل
- 94 تحرير اسم دليل Webex
- 95 Broadsoft Directory
- 95 ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.
- 96 تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك
- 96 إدارة جهات اتصالك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft
- 98 تحرير اسم BroadSoft Directory
- 98 تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك
- 99 تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory
- 100 دليل LDAP
- 100 تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك
- 101 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك
- 102 الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP
- 103 تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP
- 103 دليل XML
- 104 الاتصال بجهة اتصال في دليل XML
- 104 تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML
- 105 الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور
- 105 التواجد
- 106 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور
- 106 تغيير حالة حضورك
- 107 دليل دفتر العناوين الشخصي
- 107 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك
- 108 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 108 البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية

- 109 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك  
 109 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي  
 110 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية  
 110 عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

#### المكالمات الأخيرة 111

الفصل 4

- 111 قائمة المكالمات الأخيرة  
 111 عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك  
 113 Webex Call عرض مدة سجلات  
 114 Webex إشارة البريد العشوائي لمكالمات  
 114 عرض سجلات المكالمات من الخادم  
 115 إعادة مكالمة حديثة  
 115 مسح قائمة المكالمات الأخيرة  
 116 إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة  
 116 حذف سجل المكالمات  
 117 حذف كل سجلات المكالمات

#### البريد الصوتي 119

الفصل 5

- 119 حساب البريد الصوتي الشخصي لديك  
 119 إعداد البريد الصوتي على هاتفك  
 120 اكتشاف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية  
 120 الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك  
 120 الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك  
 121 حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة  
 121 الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة

#### إعدادات 123

الفصل 6

- 123 نظرة عامة على إعدادات الهاتف  
 123 نظرة عامة على الإعدادات  
 123 قائمة تفضيلات المستخدم  
 124 تفضيلات المكالمات  
 124 إعادة توجيه المكالمات من هاتفك  
 125 إعداد البريد الصوتي على هاتفك

- حظر هوية المتصل 125
- حظر مكالمة مجهولة 126
- تشغيل عدم الإزعاج لخط معين 126
- التحكم في نغمة انتظار المكالمة 127
- تأمين مكالمة 127
- إعداد صفحة رد تلقائية 127
- تمكين اختصار المكالمات الفائتة 127
- 128 BroadWorks XSI إضافة العديد من المواقع لمستخدم
- تمكين انتظار المكالمات 128
- تفضيلات الصوت 129
- حدد جهازًا صوتيًا لمكالمة ما 129
- تغيير نغمة الرنين 129
- تفضيلات الشاشة 129
- تغيير شاشة التوقف 130
- اضبط مؤقت الإضاءة الخلفية 130
- ضبط سطوع شاشة الهاتف أو التباين 131
- تعيين خلفية الهاتف 131
- تفضيلات وحدة تحكم الطلب التلقائي 131
- تغيير وضع العرض 131
- إعدادات Wi-Fi 132
- توصيل الهاتف بشبكة لاسلكية في التشغيل الأول 132
- تشغيل مسح Wi-Fi باستخدام المفتاح المرن 132
- تشغيل ميزة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها من هاتفك 133
- 133 قم بتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله من صفحة الهاتف على الويب
- توصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi يدويًا 134
- توصيل هاتفك بشبكة لاسلكية باستخدام WPS 134
- 135 اتصل بشبكة Wi-Fi عندما يعرض هاتفك رسالة فشل الاتصال
- إعداد ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف 136
- قم بإعداد ملف تعريف شبكة Wi-Fi 137
- حذف ملف تعريف Wi-Fi 137
- تغيير ترتيب ملف تعريف Wi-Fi 138
- مسح شبكة Wi-Fi وحفظها 138
- عرض حالة Wi-Fi 140

- 141 عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف
- 141 إعدادات بروكسي HTTP
- 141 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي
- 142 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي
- 143 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف
- 144 إعدادات اتصال VPN
- 144 إعداد اتصال VPN
- 145 تمكين اتصال VPN
- 145 تعطيل اتصال VPN
- 146 إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف
- 147 عرض حالة شبكة VPN
- 147 الإعدادات التنفيذية
- 148 تنشيط تصفية المكالمات كتنفيذية
- 149 إلغاء تنشيط تصفية المكالمات كمسؤول تنفيذي
- 150 تحقق من قائمة المساعدين كمسؤول تنفيذي
- 151 إعدادات المساعد التنفيذي
- 151 تحقق من القائمة التنفيذية كمساعد
- 152 الاشتراك في تجمع التنفيذي كمساعد أو إلغاء الاشتراك فيه
- 153 تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها كمساعد تنفيذي
- 154 تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي
- 155 إلغاء تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي
- 156 استكشاف أخطاء إعدادات المساعد التنفيذي وإصلاحها
- 156 إعدادات إدارة الأجهزة
- 156 تغيير تنسيق الوقت
- 156 تغيير تنسيق التاريخ
- 157 تعيين اللغة
- 157 إعداد ميزة توفير الطاقة
- 158 تعيين كلمة المرور
- 158 إعداد حساب ملف التعريف
- 159 إعادة تشغيل الهاتف
- 159 تفضيلات صفحات ويب الهاتف
- 159 تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب
- 159 التحكم في مستوى صوت الرنين

- تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب 160
- تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب 160
- ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من صفحة الهاتف على الويب 161
- إضافة شعار خلفية هاتف 161
- تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب 162
- تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب 162
- تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف 162

## الملحقات 165

## الفصل 7

- الملحقات المدعومة 165
- سماعات الرأس 166
- معلومات السلامة الهامة لسماعات الهاتف 166
- Cisco Headset 320 166
- توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 320 166
- ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320 167
- إدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - Webex 167
- أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - تطبيق Teams 169
- سلسلة سماعات هاتف Cisco 500 171
- سماعة هاتف Cisco 521 و522 171
- سماعة رأس Cisco 531 و532 172
- سماعة هاتف Cisco 561 و562 174
- ترقية البرنامج الثابت لسلسلة سماعة الرأس 500 176
- إعداد سلسلة سماعات هاتف Cisco 500 177
- استبدال سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 بطانات الأذن 179
- سلسلة سماعات هاتف Cisco 700 179
- سماعة هاتف Cisco 730 180
- ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس 730 181
- ابحث عن تفاصيل سماعة الرأس 730 الخاصة بك على الهاتف 181
- Cisco Headset 720 182
- كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بها 185
- كتم الصوت أو إلغاء كتمه باستخدام حامل سماعة الهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720) 185
- تبديل كتم صوت سماعة الهاتف أو الهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720) 186
- فشلت مزامنة كتم الصوت بين سماعة الهاتف والهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720) 186

- 187 سماعات الهواتف لأطراف خارجية
- 188 جودة الصوت
- 188 سماعات الهاتف السلكية
- 188 سماعات الرأس القياسية
- 188 توصيل سماعة هاتف قياسية
- 189 سماعات رأس بوصلة USB
- 189 توصيل سماعة هاتف بها وصلة USB
- 189 سماعة رأس E-Hookswitch
- 189 تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمة
- 190 نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 6800
- 190 أزرار وحدة توسعة المفاتيح والأجهزة
- 191 معلومات التشغيل وحدة توسعة المفاتيح
- 191 العثور على معلومات حول وحدة توسيع المفاتيح الخاصة بهاتفك
- 191 عرض معلومات UDI لوحدة توسيع المفتاح
- 192 اضبط تباين وحدة توسيع المفتاح
- 192 تغيير وضع عرض وحدة توسيع المفاتيح من الهاتف
- 193 إضافة ميزات أو اختصارات قائمة إلى مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح
- 193 إزالة الميزات أو اختصارات القائمة من مفاتيح سطر وحدة توسعة المفاتيح
- 193 مجموعة التركيب الحائطي
- 193 مكونات مجموعة التركيب الحائطي
- 194 تثبيت الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 على الحائط
- 199 تثبيت هاتف Cisco IP 6841 أو 6851 أو 6861 أو 6871 باستخدام مجموعة تركيب الحائط
- 202 ضبط مسند سماعة الهاتف

## 205 سلامة وأمان المنتج

الفصل 8

- 205 معلومات الأداء والسلامة
- 205 انقطاع التيار الكهربائي
- 205 المجالات التنظيمية
- 205 بيانات الرعاية الصحية
- 205 الأجهزة الخارجية
- 206 أداء سماعة الرأس اللاسلكية بتقنية بلوتوث
- 206 طرق تزويد هاتفك بالطاقة
- 206 سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة

- 206 UL تحذير
- 207 انرجيستار
- 207 بيانات الامتثال
- 207 بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي
- 207 وضع علامة CE
- 207 بيانات التعرض للترددات اللاسلكية الخاصة بالاتحاد الأوروبي
- 208 بيانات الامتثال الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية
- 208 جهاز الراديو في الجزء 15
- 208 بيانات الامتثال الخاصة بكندا
- 208 بيان التعرض للترددات اللاسلكية الكندي
- 209 البيان الكندي للرادارات ذات الطاقة العالية
- 209 بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا
- 209 التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)
- 210 بيانات الامتثال الخاصة بتايوان
- 210 بيان تحذير DGT
- 210 إشعارات الطاقة المنخفضة والتحذير المرئي
- 210 بيان الامتثال الخاص بالأرجنتين
- 210 معلومات الامتثال الخاصة بالبرازيل
- 211 بيان الامتثال الخاص بسنغافورة
- 211 معلومات الامتثال الخاصة باليابان
- 211 معلومات الامتثال الخاصة بالمكسيك
- 211 بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
- 211 بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
- 211 بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)
- 211 بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية
- 212 أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B
- 212 نظرة عامة على أمان منتج Cisco
- 212 معلومات مهمة عبر الإنترنت



# 1 الفصل

## هاتفك

- الشبكة الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800, في الصفحة 1
- الميزات الجديدة والمتغيرة, في الصفحة 3
- إعداد الهاتف, في الصفحة 16
- تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي), في الصفحة 18
- تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف, في الصفحة 18
- تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف, في الصفحة 19
- حالة خط زميل العمل, في الصفحة 19
- إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خطر, في الصفحة 23
- إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط, في الصفحة 23
- رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية, في الصفحة 23
- صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 23
- أجهزة الهاتف والأزرار, في الصفحة 25
- توفيرات الطاقة, في الصفحة 32
- التعليمات والمعلومات الإضافية, في الصفحة 32

## الشبكة الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800

توفر هواتف الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800 اتصالات صوتية سهلة الاستخدام وأمنة بدرجة عالية. في الشكل التالي، ترى (باتجاه عقارب الساعة من أعلى اليسار):

- هاتف Cisco IP 6841 متعدد الأنظمة
- هاتف Cisco IP 6851 متعدد الأنظمة الأساسية مع وحدة توسيع رئيسية
- هاتف Cisco IP 6851 متعدد الأنظمة
- هاتف Cisco IP 6861 متعدد الأنظمة
- هاتف Cisco IP 6871 متعدد الأنظمة
- هاتف Cisco IP Phone 6821 ذو الأنظمة المتعددة

الشكل 1: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800



394279

الجدول 1: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800 الميزات الرئيسية

الميزات	6821	6841	6851	6861	6871
الشاشة	التدرج الرمادي، مع إضاءة خلفية	اللون			
الخطوط	2	4	4	4	6
مفاتيح ميزات ثابتة	9 (راجع الملاحظة أدناه)	8	8	8	8
الطاقة عبر Ethernet (PoE)	مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	غير مدعوم	مدعوم
Wi-Fi	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	غير مدعوم
دعم سماعة هاتف زر التحكم في المكالمات الإلكترونية	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم	مدعوم	مدعوم
منفذ USB	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم



**ملاحظة** تقدم هواتف Cisco IP 6821 متعددة الأنظمة العديد من الميزات على المفاتيح المرنة بدلاً من المفاتيح الصلبة.

يجب توصيل الهاتف بشبكة وتكوينها للاتصال بنظام تحكم في المكالمات. تدعم الهواتف وظائف ومزايا عديدة وفقاً لنظام التحكم في المكالمات. من الممكن ألا تتوفر جميع الوظائف على هاتفك وذلك استناداً إلى الطريقة التي قام بها مسؤولك بإعداد الهاتف.

عند إضافة ميزات إلى هاتفك، تتطلب بعض الميزات زر خط. ولكن يمكن لكل زر خط على الهاتف الخاص بك أن يدعم وظيفة واحدة فقط (خط أو طلب سريع أو ميزة). إذا كانت أزرار خط الهاتف الخاص بك قيد الاستخدام بالفعل، فلن يعرض الهاتف أي ميزات إضافية.



ملاحظة لا يتضمن هذا المستند هواتف DECT.

موضوعات ذات صلة

العثور على معلومات حول هاتفك، في الصفحة 51

## دعم الميزات

توضح هذه الوثيقة جميع الميزات التي يدعمها الجهاز. على الرغم من ذلك، قد لا تكون جميع الميزات مدعومة بالتكوين الحالي الخاص بك. للحصول على معلومات حول الميزات المدعومة، اتصل بموفر الخدمة أو المسؤول لديك.

## الميزات الجديدة والمتغيرة

### معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(4)

الأقسام الجديدة والمتغيرة	مراجعة
تحويل مكالمات، في الصفحة 74 استشر قبل الإنتهاء من التحويل، في الصفحة 75	تم تحديث المواضيع لدعم مكالمات واحدة لكل خط
توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 320، في الصفحة 166 ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320، في الصفحة 167 أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - تطبيق Teams، في الصفحة 169 □ أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - Webex، في الصفحة 167	دعم سلسلة سماعة الهاتف طراز 320 (مدعومة في هاتف Cisco (IP MPP Phone 6871
توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 720، في الصفحة 182 أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 720 - تطبيق Teams، في الصفحة 184 □ أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 720 - Webex، في الصفحة 183	دعم سلسلة سماعة الهاتف طراز 720 (مدعومة في هاتف Cisco (IP MPP Phone 6871
فشلت مزامنة كتم الصوت بين سماعة الهاتف والهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720)، في الصفحة 186 كتم الصوت أو إلغاء كتمه باستخدام حامل سماعة الهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720)، في الصفحة 185 كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بها، في الصفحة 185	دعم سلسلة سماعة الهاتف طراز 320 وسلسلة سماعة الهاتف طراز 720 (مدعومة في هاتف Cisco IP MPP Phone 6871

## الجديد والمتغير للإصدار 12.0(3) من البرامج الثابتة

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد للإشارة إلى دعم إعداد كلمة المرور بعد إعادة ضبط المصنع	إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف, في الصفحة 17
تمت إضافة موضوعات جديدة لدعم استدعاء تطبيقات XML من ترحيل الإرسال المتعدد	تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال, في الصفحة 78 عرض تفاصيل التطبيق XML, في الصفحة 78
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إعادة ضبط المصنع من الخادم	إعادة ضبط المصنع من الخادم, في الصفحة 57

## الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة 12.0(2)

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمضيف	عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص, في الصفحة 77
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإدارة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمشارك	عرض لائحة المشاركين كمشارك, في الصفحة 77
تمت إضافة موضوع جديد للمهمة لإزالة قائمة المشاركين في المؤتمر المخصص كمضيف	إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص, في الصفحة 76

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 12.0(1)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لبوابة Site Survivability Gateway (SGW)	رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية, في الصفحة 23
تمت إضافة مهمة جديدة لعرض مدة سجل المكالمات في Webex	عرض مدة سجلات Webex Call, في الصفحة 113

## الجديد والمتغير للإصدار 11.3(7) من البرامج الثابتة

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوع لدعم إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex	إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex, في الصفحة 114
تم تحديث موضوع مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 111
تم تحديث الموضوع لإضافة VPN connection	صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 23

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة مواضيع للميزة الجديدة VPN connection	إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 144 إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 144 تمكين اتصال VPN, في الصفحة 145 تعطيل اتصال VPN, في الصفحة 145 إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 146 عرض حالة شبكة VPN, في الصفحة 147
تم تحديث الموضوع لإزالة متطلب أساسي مرتبط بمفتاح الخط	تهيئة مراقبة خط فردي, في الصفحة 21
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية عرض إحصاءات المكالمات على الهاتف	عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات, في الصفحة 54
تم تحديث الموضوع لذكر كيفية تعيين كلمة المرور في صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور, في الصفحة 158
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف	تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 162
تم تحديث الموضوع لإضافة HTTP proxy	صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 23
تمت إضافة مواضيع للميزة HTTP proxy	إعدادات بروكسي HTTP, في الصفحة 141 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي, في الصفحة 141 إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي, في الصفحة 142 إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف, في الصفحة 143
تمت إضافة موضوع جديد بشأن دعم دليل Webex	دليل Webex, في الصفحة 91 ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك, في الصفحة 91 ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل, في الصفحة 93 تحرير اسم دليل Webex, في الصفحة 94
تم تحديث الموضوع لدعم سجل مكالمات Webex	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 111 عرض سجلات المكالمات من الخادم, في الصفحة 114

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (6)11.3

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث موضوعات الميزة الجديدة الإذن فقط لإعداد إعادة توجيه جميع الخدمات	إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 72
	توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 73
	قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات, في الصفحة 74
	إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 124
تم تحديث عدة خطوات للميزة تحسينات عرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 89
تحديث الموضوع لإضافة ارتباطات الموضوع ذات الصلة	ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 101
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 102
تمت إضافة المهمة الجديدة للميزة تحسينات لعرض أرقام جهات الاتصال من دليل LDAP	تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP, في الصفحة 103
تمت إضافة الموضوعات الجديدة للميزة تحسينات عرض أرقام جهات الاتصال من دليل XML	دليل XML, في الصفحة 103
	الاتصال بجهة اتصال في دليل XML, في الصفحة 104
	تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML, في الصفحة 104
تمت إضافة موضوع المهمة الجديدة حول كيفية التحكم في مستوى صوت الرنين	التحكم في مستوى صوت الرنين, في الصفحة 159
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توفر المفتاح الوظيفي متابعة	التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير, في الصفحة 16
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توافر المفتاح الوظيفي حفظ	إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة, في الصفحة 116
تم تحديث موضوع المهمة حول عدم توافر المفتاح الوظيفي تسجيل الدخول	إعداد حساب ملف التعريف, في الصفحة 158

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت (5)11.3

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة المهمة المتعلقة بكيفية التحقق من حالة شهادة MIC	اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC, في الصفحة 59
تم تحديث الموضوع لدعم STIR / SHAKEN	قائمة المكالمات الأخيرة, في الصفحة 111
تم تحديث الموضوع لتقديم الأيقونات الجديدة لدعم STIR / SHAKEN	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك, في الصفحة 111
تم تحديث الموضوع لإضافة نظرة عامة على دعم سماعة الرأس 730	الملحقات المدعومة, في الصفحة 165

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع ميزة دعم سماعة الرأس 730	سلسلة سماعات هاتف Cisco 700, في الصفحة 179
تمت إضافة موضوع حول سماعة الرأس 730	سماعة هاتف Cisco 730, في الصفحة 180
تمت إضافة موضوع حول كيفية ترقية البرامج الثابتة لسماعة الرأس على الهاتف	ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس 730, في الصفحة 181
تمت إضافة موضوع حول كيفية التحقق من المعلومات التفصيلية لسماعة الرأس 730 على الهاتف	ابحث عن تفاصيل سماعة الرأس 730 الخاصة بك على الهاتف, في الصفحة 181

## الجديد والمتغير للإصدار 11.3(4) من البرامج الثابتة

لا يؤثر هذا الإصدار على هذا الدليل.

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(3)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث خطوة كيفية إضافة جهات الاتصال في الموضوع	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 89
تم تحديث الموضوع باستخدام المتطلب الأساسي واحد وأسلوب آخر لإضافة جهات اتصال في دفتر العناوين الشخصي	إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 107
تمت إضافة الموضوع حول كيفية إضافة جهات الاتصال الموجودة في الدليل الشخصي من BroadSoft وتحريرها وحذفها	إدارة جهات اتصالك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft, في الصفحة 96
تم تحديث الموضوع بالخطوات الجديدة لإضافة جهة اتصال	إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة, في الصفحة 116

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة المكالمات الخاصة بمساعد المدير التنفيذي للمواضيع المتصلة بهاتف Cisco IP 6871 فقط	المكالمات التنفيذية، في الصفحة 84 الانضمام إلى مكالمات جارية كتنفيذي، في الصفحة 85 تحويل مكالمات جارية إلى نفسك كتنفيذي، في الصفحة 85 استكشاف أخطاء المكالمات التنفيذية وإصلاحها، في الصفحة 85 مكالمات المساعد التنفيذي، في الصفحة 86 بدء مكالمات نيابة عن مسؤول تنفيذي كمساعد، في الصفحة 86 تحويل مكالمات جارية إلى تنفيذي كمساعد، في الصفحة 87 الانضمام إلى مكالمات جارية أو تحويلها لنفسك كمساعد تنفيذي، في الصفحة 87 استكشاف أخطاء مكالمات المساعد التنفيذي وإصلاحها، في الصفحة 88 الإعدادات التنفيذية، في الصفحة 147 تنشيط تصفية المكالمات كتنفيذي، في الصفحة 148 إلغاء تنشيط تصفية المكالمات كمسؤول تنفيذي، في الصفحة 149 تحقق من قائمة المساعدين كمسؤول تنفيذي، في الصفحة 150 إعدادات المساعد التنفيذي، في الصفحة 151 تحقق من القائمة التنفيذية كمساعد، في الصفحة 151 الاشتراك في تجميع التنفيذ كمساعد أو إلغاء الاشتراك فيه، في الصفحة 152 تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي، في الصفحة 154 إلغاء تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي، في الصفحة 155 تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها كمساعد تنفيذي، في الصفحة 153 استكشاف أخطاء إعدادات المساعد التنفيذي وإصلاحها، في الصفحة 156
تم تحديث الموضوع لحظر مكالمات مجهولة على الهاتف	حظر مكالمات مجهولة، في الصفحة 126
تمت إضافة الموضوع لتمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب	تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 162
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات على الهاتف	تمكين انتظار المكالمات، في الصفحة 128
تمت إضافة الموضوع لتمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب	تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 162
تم تحديث تم تحديث الموضوع لذكر القائمة الجديدة للمربع النصي عدم التوافر	تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال، في الصفحة 82

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث الموضوع للمفاتيح المرنة الجديدة في قائمة محفوظات المكالمات	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 111
تم التحديث إلى موضوع لإضافة عنصر قائمة جديد	العثور على معلومات حول هاتفك، في الصفحة 51

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(2)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة الموضوعات لإضافة اختصارات القائمة وإزالة المفاتيح الفورية	إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خطر، في الصفحة 23 إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخطر، في الصفحة 23
تمت إضافة الموضوعات الخاصة بإضافة قائمة الاختصارات والميزات أو إزالتها على مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح	إضافة ميزات أو اختصارات قائمة إلى مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح، في الصفحة 193 إزالة الميزات أو اختصارات القائمة من مفاتيح سطر وحدة توسعة المفاتيح، في الصفحة 193
تمت إضافة موضوع عنصر تحكم مصادقة المستخدم في قوائم الهاتف	التحكم في مصادقة المستخدم، في الصفحة 18
تمت إضافة الموضوع لمزمنة رمز التنشيط	قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات، في الصفحة 74
تحديث المهمة الحالية لتضمين معلومات حول البحث عن الاسم العكسي مع الدليل المحلي	عرض سجلات المكالمات من الخادم، في الصفحة 114
تمت إضافة الموضوع لتضمين المعلومات الخاصة بالمكالمات الجارية في المكالمات في الانتظار المخصص لإيقاف الاتصال مؤقتًا وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا	ملق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا، في الصفحة 71
تمت إضافة وصف النظرة العامة الخاص بإعدادات الهاتف	نظرة عامة على إعدادات الهاتف، في الصفحة 123
تم تحديث المهام المرتبطة بالدليل	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل، في الصفحة 89 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 107 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 108 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك، في الصفحة 109 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي، في الصفحة 109 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 110

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تحديث مهام ميزة تحسين الدليل	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 89 ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 95 تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 96 تحرير اسم BroadSoft Directory, في الصفحة 98 تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 98 تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory, في الصفحة 99 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 101 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور, في الصفحة 106 تغيير حالة حضورك, في الصفحة 106 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 107 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 108 البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية, في الصفحة 108 اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك, في الصفحة 109 تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي, في الصفحة 109 إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية, في الصفحة 110
المهام المحدثة لإعادة توجيه مكالمة	توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 73 إعادة توجيه المكالمات من هاتفك, في الصفحة 124
تم تحديث عنوان الموضوع	حساب البريد الصوتي الشخصي لديك, في الصفحة 119 اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية , في الصفحة 120 الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك, في الصفحة 120 الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك, في الصفحة 120
تمت إضافة الموضوعات الخاصة بالبريد الصوتي المراقب باستخدام PLK	حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة, في الصفحة 121 الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة, في الصفحة 121
تم تحديث المهمة بخطوة جديدة لتضمين معلومات حول بيانات اعتماد المستخدم المختلفة	تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 100

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تم تحديث المهمة لتشمل بيانات اعتماد المستخدم	ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 101
تحديث الموضوعات لتقديم تقنية ذاكرة التخزين المؤقت من LDAP أو الإشارة إليها	دليل LDAP، في الصفحة 100 ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 101
إضافة الموضوع لتحرير بيانات اعتماد المستخدم للوصول إلى دليل LDAP	تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 100
تم تحديث الموضوع الموجود لتضمين مزامنة حالة ACD	ميزات مركز الاتصال، في الصفحة 81
تم تحديث الموضوع للتحقق من حالة وكيل مركز الاتصالات.	تسجيل الدخول بصفقتك وكيل مركز الاتصال، في الصفحة 82

## الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لهاتف Cisco IP Phone 6871 مع 11.3 (1) إصدار البرامج الثابتة ذات

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تحديث معلومات الأجهزة باستخدام هواتف Cisco IP 6871 ذات الأنظمة المتعددة	الشبكة الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800، في الصفحة 1 التنقل، في الصفحة 30
تم تحديث ميزات الوصول باستخدام الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871	الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ضعاف السمع، في الصفحة 36 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات إمكانية الوصول لضعاف البصر، في الصفحة 43 الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية، في الصفحة 49
تم تحديث الملحقات المدعومة باستخدام هواتف Cisco IP 6871 ذات الأنظمة المتعددة	الملحقات المدعومة، في الصفحة 165
تمت إضافة سماعات هاتف Cisco المدعومة	سلسلة سماعات هاتف Cisco 500، في الصفحة 171

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.3(1)

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة مهمة جديدة لدعم التزويد التلقائي برمز تنشيط قصير.	التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير، في الصفحة 16
تحديث مهمة موجودة لدعم ميزة "UDI للعرض" على شاشة الهاتف	العثور على معلومات حول هاتفك، في الصفحة 51
تمت إضافة مهمة لدعم رسائل تحسين Serviceability لفشل التزويد	احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد، في الصفحة 58

مراجعة	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة مهمة لدعم ميزة تعليق مكالمة بزر واحد	تعليق مكالمة وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد، في الصفحة 71
تمت إضافة مهمة لدعم الفحص التلقائي لشبكة Wi-Fi	توصيل الهاتف بشبكة لاسلكية في التشغيل الأول، في الصفحة 132
تمت إضافة مهمة لدعم المسح عبر Wi-Fi لمشغلات المفاتيح المرنة	تشغيل مسح Wi-Fi باستخدام المفتاح المرين، في الصفحة 132
تمت إضافة مهمة لدعم رسائل تحسين Serviceability الخاصة بفشل اتصال الشبكة	اتصل بشبكة Wi-Fi عندما يعرض هاتفك رسالة فشل الاتصال، في الصفحة 135
تمت إضافة مهمة جديدة لدعم UDI للعرض على شاشة وحدة توسيع المفاتيح	عرض معلومات UDI لوحدة توسيع المفتاح، في الصفحة 191

## المعلومات الجديدة والمتغيرة لإصدار البرامج الثابتة (4)11.2

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تحديث معلومات الأجهزة باستخدام هواتف Cisco IP 6861 ذات الأنظمة المتعددة	الشبكة الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800، في الصفحة 1 التنقل، في الصفحة 30
تم تحديث اتصال الشبكة بالخيار اللاسلكي	الاتصال بالشبكة، في الصفحة 16
تم تحديث ميزات إمكانية الوصول مع هواتف Cisco IP 6861 متعددة الأنظمة الأساسية	هاتف Cisco IP 6841 و 6851 و 6861 ميزات وصول ضعاف السمع، في الصفحة 34 هاتف Cisco IP 6841 و 6851 و 6861 - ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين، في الصفحة 40 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية لهواتف Cisco IP Phone 6841 و 6851 و 6861، في الصفحة 48
تم تحديث التنقل إلى دلائل الهاتف باستخدام هواتف Cisco IP 6861 متعددة الأنظمة الأساسية	جهات الاتصال، في الصفحة 89

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
مواضيع مضافة حول ميزة Wi-Fi لهواتف Cisco IP 6861 متعددة الأنظمة	إعدادات Wi-Fi, في الصفحة 132 تشغيل ميزة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها من هاتفك, في الصفحة 133 قم بتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله من صفحة الهاتف على الويب, في الصفحة 133 توصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi يدويًا, في الصفحة 134 توصيل هاتفك بشبكة لاسلكية باستخدام WPS, في الصفحة 134 إعداد ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف, في الصفحة 136 قم بإعداد ملف تعريف شبكة Wi-Fi, في الصفحة 137 حذف ملف تعريف Wi-Fi, في الصفحة 137 تغيير ترتيب ملف تعريف Wi-Fi, في الصفحة 138 مسح شبكة Wi-Fi وحفظها, في الصفحة 138 عرض حالة Wi-Fi, في الصفحة 140 عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف, في الصفحة 56
تم تحديث الملحقات المدعومة باستخدام هواتف Cisco IP 6861 ذات الأنظمة المتعددة	الملحقات المدعومة, في الصفحة 165
مواضيع مضافة حول مجموعة التركيب على الحائط	مجموعة التركيب الحائطي, في الصفحة 193

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت SR1(3)11.2

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
إضافة مهمة جديدة حول الحصول على إعداد هاتفك برمز التنشيط	تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط, في الصفحة 16

## الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة (3)11.2

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد ليحل محل موضوع مراقبة خط زميل العمل.	حالة خط زميل العمل, في الصفحة 19
تمت إضافة مهمة جديدة من كيفية إخفاء قائمة BLF أو عرضها.	تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها, في الصفحة 20
تمت إضافة مهمة جديدة على طريقة مراقبة خط فردي.	تهيئة مراقبة خط فردي, في الصفحة 21
تمت إضافة مهمة جديدة على طريقة إزالة الميزة التي تمت تهيئتها من مفتاح خط.	إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط, في الصفحة 22
تمت إضافة مهمة جديدة في البحث عن جهة اتصال في دلائل متعددة.	البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 89

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تم تحديث الموضوع في إعداد حساب ملف التعريف لدعم ملف تعريف المزامنة باستخدام بيانات اعتماد SIP أو بيانات اعتماد تسجيل الدخول.	إعداد حساب ملف التعريف، في الصفحة 158

## المعلومات الجديدة والمتغيرة لإصدار البرامج الثابتة (2)11.2

المراجعات	الأقسام الجديدة والمتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لتقديم أزرار الهاتف وأجهزته من هواتف Cisco IP 6821 ذات الأنظمة المتعددة	الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهواتف Cisco IP 6821 الأزرار والأجهزة، في الصفحة 25
تمت إضافة موضوع جديد لميزات وصول ضعاف السمع لهواتف Cisco IP 6821 ذات الأنظمة المتعددة	الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهواتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ضعاف السمع، في الصفحة 33
تمت إضافة موضوع جديد لميزات وصول ضعاف السمع لهواتف Cisco IP 6821 ذات الأنظمة المتعددة	الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهواتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين، في الصفحة 38
تمت إضافة موضوع جديد لميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية إلى هواتف Cisco IP 6821 ذات الأنظمة المتعددة	الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهواتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية، في الصفحة 46
تم تحديث الموضوع بالمعلومات الخاصة بهواتف Cisco IP 6821 ذات الأنظمة المتعددة	الشبكة الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800، في الصفحة 1
تم تحديث الموضوع باستخدام المفاتيح المرنة والخطوط والميزات الخاصة بهواتف Cisco IP 6821 ذات الأنظمة المتعددة	أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 30
تحديث الموضوع مع معلومات التنقل الخاصة بهواتف Cisco IP 6821 ذات الأنظمة المتعددة	التنقل، في الصفحة 30

## الميزات الجديدة والتي تم تغييرها لإصدار البرامج الثابتة (1)11.2

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تمت إضافة موضوع جديد لدعم المواقع المتعددة (في أي مكان) لمستخدم BroadWorks XSI	إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI، في الصفحة 128
تم تحديث الموضوع باستخدام الخيار عرض الحديثة من الجديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 111
تمت إضافة موضوع جديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI	عرض سجلات المكالمات من الخادم، في الصفحة 114
تم تحديث الموضوع مع المفاتيح المرنة مكالمات فائقة الجديد لدعم تحسين سجلات مكالمات XSI.	إعادة مكالمات حديثة، في الصفحة 115
تمت إضافة موضوع جديد لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إيقاف صوت مكالمات واردة، في الصفحة 67
تم تحديث الموضوع برموز لإعادة توجيه المكالمات و DND لدعم إشارة DND وإعادة توجيه المكالمات لخط غير محدد	إعادة توجيه المكالمات، في الصفحة 72 تشغيل ميزة عدم الإزعاج، في الصفحة 67

المراجعات	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
تم تحديث الموضوع لدعم حظر معرف المتصل من XSI	حظر هوية المتصل , في الصفحة 125
تمت إضافة موضوع جديد لدعم مجموعة اسم المستخدم وكلمة المرور على تحدي مصادقة HTTP	إعداد حساب ملف التعريف , في الصفحة 158
تم تحديث قائمة التنقل لإعداد نغمة الرنين لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت لسמاعة الهاتف وسמاعة الرأس (الصوت السمعي)	تغيير نغمة الرنين , في الصفحة 129
تمت إضافة موضوع جديد لدعم معادلات الصوت لتخصيص الصوت للهاتف وسמاعة الرأس (الصوت السمعي)	حدد جهازاً صوتياً لمكالمة ما , في الصفحة 129
تم تحديث الموضوع لدعم إزالة قفل نوع شاشة التوقف	تغيير شاشة التوقف , في الصفحة 130

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(2)

مراجعة	الأقسام المحدثة
مكالمات الطوارئ	إجراء مكالمة طوارئ, في الصفحة 63
عكس البحث عن الأسماء	عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة, في الصفحة 110
إضافة دعم لوحدة توسيع المفاتيح	نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 6800 , في الصفحة 190 العثور على معلومات حول وحدة توسيع المفاتيح الخاصة بهاتفك , في الصفحة 191 تكوين طلب سريع على مفتاح الخط , في الصفحة 64
إضافة طريقة تغيير وضع العرض الخاص بوحدة توسيع المفاتيح، وتباين LCD لوحدة توسعة المفاتيح	اضبط تباين وحدة توسيع المفتاح , في الصفحة 192 تغيير وضع عرض وحدة توسيع المفاتيح من الهاتف , في الصفحة 192

## معلومات جديدة ومتغيرة لإصدار البرنامج الثابت 11.1(1)

الميزة	الأقسام الجديدة أو المتغيرة
دعم مركز الاتصالات	ميزات مركز الاتصال, في الصفحة 81
تسجيل المكالمة	تسجيل مكالمة, في الصفحة 80
تحسين ضبط التباين	ضبط سطوع شاشة الهاتف أو التباين, في الصفحة 131
دعم توفير الطاقة	إعداد ميزة توفير الطاقة, في الصفحة 157
التواجد	الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور, في الصفحة 105 تغيير حالة حضورك, في الصفحة 106 إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور, في الصفحة 106

## إعداد الهاتف

يقوم المسؤول بإعداد هاتفك وتوصيله بالشبكة. إذا لم يتم إعداد هاتفك وتوصيله، فاتصل بالمسؤول لديك للحصول على تعليمات. لا يدعم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6841 والهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6861 الطاقة عبر إيثرنت (PoE). قم بتوصيل الهاتف باستخدام محول الطاقة لتشغيل الهاتف.

## الاتصال بالشبكة

تحتاج إلى توصيل الهاتف بشبكة الهاتف.

• اتصال سلكي — يتم توصيل الهاتف بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت.

• اتصال لاسلكي — يتصل هاتف Cisco IP 6861 ذو الأنظمة المتعددة بنقطة وصول لاسلكية باستخدام Wi-Fi. أنت بحاجة إلى SSID وإعدادات الأمان واسم المستخدم وكلمة المرور للاتصال بالشبكة اللاسلكية. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [إعدادات Wi-Fi](#), في الصفحة 132.

## التزويد التلقائي لهاتفك برمز تنشيط قصير

بعد تشغيل هاتفك، تظهر شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز التنشيط، فاتصل بمسؤولك.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز التنشيط الخاص بك:

اجراء

الخطوة 1 اضغط الجنيه (#)، وأدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب.

الخطوة 2 اضغط متابعة.

ملاحظة لا يظهر المفتاح الوظيفي متابعة حتى تقوم بإدخال أول ثلاثة أرقام من رمز التنشيط الصحيح متبوعًا بمفتاح #. يظهر المفتاح الوظيفي حذف فقط عند إدخال الرقم الأول من رمز التنشيط في المربع إدخال رمز التنشيط.

يكمل الهاتف عملية التزويد تلقائيًا.

الخطوة 3 في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول.

## تأهيل هاتفك مع رمز التنشيط

بعد تشغيل هاتفك، سترى شاشة الترحيب حيث يمكنك إدخال رمز التنشيط. إذا لم يكن لديك رمز تنشيط، فاتصل بمسؤولك.

قبل البدء

يوفر لك المسؤول رمز تنشيط مكون من 16 رقمًا في نموذج XXXX-XXXX-XXXX.

## إجراء

أدخل رمز التنشيط في الحقل المتوفر في شاشة الترحيب. لست بحاجة إلى إدخال حرف الواصلة (-) عند إدخال الرمز.  
اضغط متابعة.

الخطوة 1

الخطوة 2

ملاحظة يظهر المفتاح الوظيفي متابعة فقط عند إدخال رمز تنشيط صالح مكون من 16 رقمًا أو أول ثلاثة أرقام صالحة متبوعة بمفتاح #. يظهر المفتاح الوظيفي حذف فقط عند إدخال الرقم الأول من رمز التنشيط في المربع إدخال رمز التنشيط.

يقوم الهاتف بإكمال عملية الإعداد تلقائيًا.

في حالة ظهور رسالة خطأ، أدخل الرمز مرة أخرى أو اتصل بالمسؤول للحصول على رمز جديد.

الخطوة 3

## تعيين كلمة مرور عند بدء تشغيل الهاتف

في المرة الأولى لتشغيل الهاتف، قد تتم مطالبتك بتعيين كلمة مرور. إذا لم تتم مطالبتك، فقد قام المسؤول بإنشاء كلمة مرور نيابة عنك.

## إجراء

أدخل كلمة المرور الخاصة بك في الحقول كلمة المرور الجديدة وإعادة إدخال كلمة المرور الجديدة.  
اضغط حفظ.

الخطوة 1

الخطوة 2

## إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف

يقوم المسؤول بتمكين هاتفك من المطالبة بشاشة إعلام تعيين كلمة المرور عند إعادة تشغيل هاتفك بعد كل إعادة ضبط المصنع. تعمل هذه الميزة على تحسين أمان هاتفك.

## إجراء

قم بتنفيذ أحد الإجراءات التاليين:

الخطوة 1

- بعد إعادة ضبط المصنع، تتم إعادة تشغيل هاتفك وستظهر لك رسالة تعيين كلمة المرور على الهاتف.
- اضغط على

1. حدد حالة < المشكلات. إذا لم يتم إنشاء كلمة مرور المستخدم على الهاتف، فستظهر رسالة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم وسترى المفتاح المرن تحديد الذي يتيح لك الوصول إلى شاشة لم يتم توفير كلمة مرور المستخدم.

إذا كان الهاتف يحتوي على كلمة مرور المستخدم، فسيتم عرض قيمة قائمة المشكلات على أنها بلا.

2. اضغط على إنشاء.

في شاشة تعيين كلمة المرور، قم بتعيين كلمة المرور الجديدة في مربع كلمة مرور جديدة.

الخطوة 2

بعد إنشاء كلمة مرور جديدة، تظهر أيقونة إلغاء قفل على شاشة الهاتف.

## التحكم في مصادقة المستخدم

يمكن لمسؤولك تهيئة ما إذا كنت بحاجة إلى المصادقة للوصول إلى قوائم الهاتف. كما يمكن أن يقوم مسؤولك بتخصيص المصادقة وإيقاف تشغيلها للسماح بالوصول إلى جميع قوائم الهاتف.

وباستخدام هذه الميزة، يتم معرفة مدى التحكم في المصادقة باستخدام قائمة الهاتف من قبل المسؤول أم لا. إذا كان مسؤولك يقوم بتهيئة المصادقة للوصول إلى القائمة، فأنت بحاجة إلى توفير كلمة المرور وتسجيل الدخول للوصول إلى القائمة.

## تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي)

إذا تم تكوين إمكانية التنقل بالملحق، فيمكنك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك وجعله يعمل بنفس طريقة هاتفك. بعد تسجيل الدخول، يستخدم الهاتف رقم الدليل الشخصي الخاص بك.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة "سلطة التزويد".

### إجراء

اضغط على تسجيل الدخول.

الخطوة 1

أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور، ثم اضغط على تسجيل الدخول.

الخطوة 2

يسمح حقل كلمة المرور بالطريقتين التاليتين: الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي الخيارات على الهاتف. استخدم هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد إدخال رقمي للإدخال الرقمي. يقوم مسؤولك بتهيئة أسلوب إدخال كلمة المرور على صفحة ويب الهاتف.

## تسجيل الخروج من الرقم الداخلي الخاص بك من هاتف آخر

### إجراء

اضغط تسجيل الخروج.

## تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف

يوجد لدى هاتفك حساب ضيف عندما يقوم مسؤولك بتكوين مساحة مكتبية على هاتفك. يمكنك بعد ذلك تسجيل الدخول إلى هاتف مختلف في شبكتك كضيف.

### إجراء

اضغط على تسجيل الدخول.

الخطوة 1

## الخطوة 2

قم بإدخال معرف المستخدم وكلمة المرور.

يستخدم حقل كلمة المرور نوعين من أساليب الإدخال؛ الأبجدية والرقمية. أثناء كتابة كلمة المرور، سترى المفتاح الوظيفي خيارات على الهاتف. يمكنك استخدام هذا المفتاح الوظيفي لتغيير نوع إدخال كلمة المرور الحالي. حدد إدخال الكل للإدخال الأبجدي الرقمي وحدد **Input num** للإدخال الرقمي.

## الخطوة 3

اضغط حفظ.



## ملاحظة

يمكن للمسؤول إعداد الهاتف لإجراء مكالمات الطوارئ. عندما تقوم بتسجيل الدخول كضيف إلى هاتف مسجل، يقوم الهاتف بتحويل طلب للحصول على موقع الهاتف. يتم إرسال الموقع إلى خدمات الطوارئ عندما تقوم بإجراء مكالمات طوارئ.

## تسجيل الخروج من الهاتف كضيف

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على الضيف للخارج.

## الخطوة 2

اضغط على تسجيل الخروج.

## تعيين قاعدة ملف التعريف على الهاتف

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

## الخطوة 2

حدد إدارة الجهاز > قاعدة ملف التعريف.

## الخطوة 3

أدخل قاعدة ملف التعريف باستخدام لوحة مفاتيح الهاتف الرقمية.

## الخطوة 4

اضغط على إعادة المزامنة.

## حالة خط زميل العمل

يمكنك إعداد مفاتيح الخطوط على هاتفك لمراقبة خطوط زملاء العمل. تكون هذه الميزة مفيدة إذا قمت بمعالجة المكالمات الخاصة بزملاء العمل بشكل دوري وترغب في معرفة ما إذا كانت متوفرة للرد على المكالمات. تعمل مفاتيح خط المراقبة كمفاتيح Busy Lamp Field (BLF). BLF هو مؤشر LED الذي يغير اللون للإشارة إلى حالة الخط المراقب.

يصف الجدول التالي حالة LED:

الجدول 2: حالة مؤشر LED لمفتاح BLF

لون LED	المعنى
أخضر	الخط المراقب متاح.
أحمر	الخط المراقب مشغول.
أحمر وامض	الخط المراقب في حالة رنين.
كهرماني	خطاً في تكوين مفتاح BLF.

يقوم مسؤولك بإجراء الإعداد اللازم على الخادم والهاتف للسماح لك بمراقبة الخطوط المطلوبة.

يمكنك تهيئة المراقبة على هاتفك بطريقتين:

- يمكنك تهيئة مراقبة خط مستخدم فردي.

• إذا قام مسؤولك بإعداد قائمة BLF، يمكنك تنشيط مراقبة القائمة بالكامل أو إلغاء تنشيطها. قائمة المستخدمين الذين يمكنك مراقبة خطوطهم. يقوم الهاتف بمراقبة كل مستخدم على مفتاح خط منفصل. يعين الهاتف مفاتيح الخطوط المتوفرة للمراقبة تلقائياً.

باستخدام التكوين المناسب، يمكنك استخدام مفاتيح BLF للاتصال بالخط المراقب (الاتصال السريع) والرد على المكالمات الواردة إلى الخط المراقب (التقاط المكالمة).

عند اكتمال التهيئة، تشير الأيقونة الموجودة في تسمية مفتاح BLF إلى مجموعة الميزات التي تم تكوينها على المفتاح:

الجدول 3: أيقونات حقل مصباح مشغول

حقل مصباح مشغول (BLF)	BLF والاتصال السريع	BLF والتقاط المكالمة	BLF والاتصال السريع والتقاط المكالمة
			
			
			
			

## تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها

إذا قام المسؤول بتكوين قائمة "حقل المصباح مشغول" (BLF) لك، فيمكنك تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها بأكملها. يقوم الهاتف بمراقبة كل مستخدم على مفتاح خط منفصل. عند تنشيط المراقبة، يقوم الهاتف بتعيين مفاتيح الخطوط المتوفرة بالتسلسل لمراقبة إداخلات قائمة BLF.

قد يستخدم الهاتف مفاتيح الخط على كل من الهاتف وأي وحدة توسيع رئيسية متصلة بالهاتف، أو وحدة توسيع المفتاح فقط. يتم التحكم فيه من قبل مسؤولك.

تعمل وظيفة قائمة المفاتيح BLF بنفس الطريقة التي تعمل بها مفاتيح BLF الفردية. راجع حالة خط زميل العمل في الصفحة 19 للحصول على تفاصيل. عند تنشيط المراقبة، يبدأ الهاتف في عرض حالة الخطوط المراقبة في مفاتيح قائمة BLF. يمكنك استخدام كل مفتاح قائمة BLF للاتصال بالخط المراقب (الاتصال السريع)، وللرد على المكالمات الواردة إلى الخط المراقب (التقاط المكالمة).



## ملاحظة

يتم تعيين الترتيب التسلسلي للمستخدمين في قائمة BLF من قبل مسؤولك. تحافظ مفاتيح قائمة BLF المقابلة دائمًا على هذا الترتيب التسلسلي. يمكنك اختيار تكوين ميزة أخرى مثل الاتصال السريع على مفتاح قائمة BLF في أي وقت. ومع ذلك، فإنه يجعل مفتاح الخط غير متوفر لقائمة BLF.

كلما قمت بإجراء أي تغيير على تكوينات مفتاح الخط، يقوم الهاتف بإعادة تعيين مفتاح قائمة BLF مع مراعاة التغيير. يقوم الهاتف فقط بتعيين مفاتيح الخطوط المتاحة، وبنفس الترتيب التسلسلي، في كل مرة. ويمكن أن ينتج عن ذلك تغييرات في مواضع مفاتيح قوائم BLF.

يراقب الهاتف أكبر عدد ممكن من المستخدمين باستخدام مفاتيح الخطوط المتاحة. يمكنك إتاحة المزيد من مفاتيح الخطوط لمراقبة القائمة عن طريق إزالة الميزات التي تم تكوينها على مفاتيح الخطوط. راجع **إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط في الصفحة 22** للحصول على تفاصيل.

## قبل البدء

يقوم المسؤول بتهيئة قائمة BLF.

## إجراء

## الخطوة 1



اضغط على التطبيقات

## الخطوة 2

حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات وحدة تحكم الطلب التلقائي > قائمة BLF.

- عند تعيين قائمة BLF إلى إظهار، يتم تنشيط المراقبة. يعرض الهاتف حالة الخطوط المراقبة على مفاتيح قائمة BLF.
- عند تعيين قائمة BLF إلى إخفاء، تم تعطيل المراقبة.

## الخطوة 3

اضغط تعيين.

## تهيئة مراقبة خط فردي

يمكنك تكوين مفتاح خط لمراقبة حالة خط زميل العمل. عند إضافة طلب سريع إلى التهيئة، يمكنك استخدام مفتاح الخط للاتصال بالخط المراد. عند إضافة التقاط مكالمات إلى التهيئة، يمكنك استخدام مفتاح الخط للرد على المكالمات الواردة على الخط المراد. تعمل وظائف مفتاح الخط كمفتاح حقل مصباح مشغول (BLF). راجع **حالة خط زميل العمل في الصفحة 19** للحصول على تفاصيل.

يمكنك تحديد أي مفتاح خط متوفر لتهيئة هذه الميزة. يمكنك أيضًا تحديد أي مفتاح خط يعمل كمفتاح اتصال سريع أو كمفتاح BLF. سيتجاوز التكوين أية تهيئة موجودة للمفتاح.

إذا قام مسؤولك بتهيئة قائمة BLF لك، فيمكنك فقط مراقبة خطوط الأشخاص الموجودة في القائمة.

قد يراقب هاتفك القائمة بالكامل بالفعل. راجع **تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها في الصفحة 20** للحصول على تفاصيل. لا يزال بإمكانك تهيئة مفتاح فردي لمراقبة أي خط. بالرغم من ذلك، سيتوقف الهاتف عن المراقبة تلقائيًا للخط كجزء من القائمة. إذا قمت بإزالة تهيئة مفتاح BLF الفردي، يستأنف الهاتف مراقبة الخط تلقائيًا كجزء من القائمة. لاحظ أن الهاتف يقوم بضبط المفتاح BLF لقائمة المفاتيح في كل مرة لإضافة خط أو إزالته من المراقبة التلقائية. وينتج عن ذلك تغييرات في مواضع مفاتيح قوائم BLF.

## قبل البدء

- ينفذ المسؤول الإعداد اللازم للسماح لك بمراقبة الخط المعني.
- يسمح المسؤول بتهيئة المفاتيح الفورية لخيارات ميزة BLF.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط للأسفل باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.

## الخطوة 2

في شاشة تحديد الميزة، حدد أحد الخيارات التالية:

- إذا كنت ترغب فقط في استخدام المفتاح لمراقبة خط، فحدد **تواجد BLF**.
- إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لمراقبة خط والاتصال السريع للخط المراقب، فحدد **BLF + الاتصال السريع**.
- إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لمراقبة خط والرد على المكالمات الواردة على الخط المراقب، فحدد **BLF + التقاط مكالمات**.
- إذا كنت ترغب في استخدام المفتاح لكل الوظائف الثلاثة، فحدد **BLF + طلب سريع + التقاط مكالمات**.

## الخطوة 3

أدخل معرف المستخدم الخاص بالشخص الذي ترغب في مراقبة خطه، في حقل **معرف المستخدم**.

**ملاحظة** يجب إدخال معرف المستخدم. قد لا يكون معرف المستخدم اسم الشخص أو رقمه الداخلي. اتصل بمسؤولك إذا كنت بحاجة للمساعدة.

إذا قام مسؤولك بتهيئة قائمة BLF لك، فيمكنك تحديد المستخدم الذي تريد مراقبة خطه من القائمة:

(a) حدد البحث في قائمة **BLF**.

المستخدمون الذين تظهر أسماؤهم بالرمادي في القائمة هي التي يقوم هاتفك بمراقبتها بالفعل على مفاتيح BLF التي تمت تهيئتها بشكل فردي.

## (b) حدد المستخدم الذي تريد مراقبة خطه.

يظهر معرف المستخدم في حقل **معرف المستخدم**.

إذا قمت بتحديد مستخدم تمت مراقبته بالفعل على مفتاح تمت تهيئته بشكل فردي، فإن التكوين الجديد يتجاوز التكوين السابق لمراقبة المستخدم.

الخطوة 4 اضغط **حفظ**.

## إزالة الميزة المكونة على مفتاح الخط

يمكنك إزالة الميزة التي تم تكوينها على مفتاح الخط.

إذا كان الهاتف الخاص بك يقوم بمراقبة قائمة حقل مصباح مشغول (BLF)، فإن إزالة الميزة المكونة على مفتاح خط يعمل على توفير مفتاح الخط لمراقبة قائمة BLF. يمكن أن يؤدي ذلك إلى تغيير مواضع مفاتيح قائمة BLF. راجع **تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها في الصفحة 20** للحصول على تفاصيل.



## ملاحظة

لا يمكنك إزالة بعض الميزات التي قام المسؤول بتهيئتها.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط للأسفل باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين.

## الخطوة 2

في شاشة تحديد ميزة، حدد **بلا**.

## الخطوة 3

عندما يُطلب منك التأكيد، اضغط على **موافق**.

## إضافة اختصار قائمة إلى مفتاح خط

بعد تكوين مفتاح خط باختصار قائمة، يمكنك فتح القائمة بضغط بسيطة على مفتاح الخط.

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين هذه الميزة على هاتفك.

### إجراء

- |   |          |
|---|----------|
| اضغط باستمرار على مفتاح الخط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة.    | الخطوة 1 |
| حدد اختصار القائمة من القائمة. يتم عرض قائمة القائمة المتوفرة.                | الخطوة 2 |
| مرر القائمة وحدد القائمة التي ترغب في إضافتها إلى مفتاح الخط واضغط على تعيين. | الخطوة 3 |

## إزالة اختصار القائمة من مفتاح الخط

### إجراء

- |  |          |
|--|----------|
| اضغط باستمرار على مفتاح خط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة. | الخطوة 1 |
| حدد بلا من القائمة واضغط على تعيين.                                      | الخطوة 2 |

## رسالة انقطاع الخدمة على الشاشة الرئيسية

عندما لا يتوفر خادم سحابة Webex، سترى إعلام **Service interruption** (انقطاع الخدمة) على الشاشة الرئيسية للهاتف وتعرض حالة الخط أيقونة قابلية البقاء. أثناء هذه الحالة، يتم توصيل الهاتف ببوابة **Site Survivability Gateway (SGW)** بحيث يمكنك استخدام ميزات الاتصال الأساسية على الأقل. يتم نشر خدمات SGW داخل شبكتك المحلية، وبالتالي، يدعم الهاتف ميزات الاتصال الأساسية فقط. إذا قمت بالتحقق من حالة الخط، فستظهر **Interrupted** (تمت المقاطعة). لعرض حالة الخط، راجع [عرض حالة الخط في الصفحة 54](#).

عندما تواجه هذه المشكلة، يمكن لمسؤول النظام لديك المساعدة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## صفحة ويب الهاتف

يمكنك تخصيص بعض إعدادات الخاصة بالهاتف من خلال الموقع الإلكتروني لصفحة ويب الهاتف، والذي يمكنك زيارته عبر جهاز الكمبيوتر لديك. سيعطيك مسؤولك عنوان URL الخاص بالصفحة، ومعرف المستخدم، وكلمة المرور الخاصتين بك.

من صفحة ويب الهاتف، يمكنك التحكم في الميزات، وإعدادات الخط، والخدمات الخاصة بهاتفك.

• تتضمن ميزات الهاتف الاتصال السريع، وعدم الإزعاج، دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.

- تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. يمكن أن تتضمن إعدادات الخط إعادة توجيه المكالمات ومؤشرات الرسائل المرئية والصوتية وأنماط الرنين والإعدادات الأخرى الخاصة بالخط.

يوضح الجدول التالي بعض الميزات المحددة التي يمكنك تهيئتها باستخدام صفحة ويب الهاتف.

الميزات	الوصف
إعادة توجيه مكالمات	تقوم بتحديد الرقم الذي سيتلقى المكالمات عندما يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على الهاتف. استخدم صفحة ويب الهاتف لإعداد المزيد من المهام الصعبة الخاصة بميزة إعادة توجيه المكالمات، ومثال على ذلك عندما يكون خط الهاتف لديك مشغولاً.
الطلب السريع	يمكنك تخصيص أرقام هواتف لتكون أرقامًا للطلب السريع حتى تتمكن من الاتصال سريعًا بصاحب الرقم.
نغمة الرنين	يمكنك تعيين نغمة رنين لخط معين.
جهة اتصال الدليل الشخصي	تقوم بإضافة جهة اتصال إلى دليلك الشخصي مع صفحة ويب الهاتف.
وكيل HTTP	تقوم بإعداد بروتوكول HTTP للهاتف للاتصال بالإنترنت.
اتصال VPN	تقوم بإعداد الهاتف للاتصال بالشبكة من خلال خادم VPN.

#### موضوعات ذات صلة

- توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 73
- الاتصال السريع، في الصفحة 63
- تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 159
- إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 108
- إعدادات بروتوكول HTTP، في الصفحة 141

## أرقام الاتصال السريع

عندما تقوم بطلب رقم على هاتفك، يجب إدخال سلسلة من الأرقام. وعندما تقوم بإعداد رقم الطلب السريع، يجب أن يضم الرقم جميع الأرقام التي تحتاجها لإجراء المكالمات. فعلى سبيل المثال، إذا احتجت إلى طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي، يمكنك إدخال الرقم 9 ثم إدخال الرقم الذي تريد الاتصال به.

يمكنك أيضًا إضافة أرقام أخرى للرقم من أجل الاتصال بها. وهناك أمثلة على الأرقام الإضافية تتضمن رمز الوصول إلى اجتماع صوتي مُنَعَّد بالهاتف، والرقم الداخلي، وكلمة المرور للبريد الصوتي، ورمز التحويل، ورمز الفاتورة.

يمكن أن تحتوي سلسلة الاتصال على الرموز التالية:

- 0 إلى 9
- علامة الشبكات (#)
- رمز النجمة (\*)
- الفاصلة (,) — ترمز إلى الإيقاف المؤقت وتمنح إمكانية لتأجيل الاتصال لمدة ثانيتين. ويمكن إدخال العديد من الفواصل على التوالي. على سبيل المثال، تمثل الفاصلتان (,) إيقاف مؤقت من 4 ثوان.

القواعد الخاصة بسلاسل الاتصال تتضمن الآتي:

- استخدام الفاصلة للفصل بين أجزاء سلسلة الاتصال.
- يجب أن يسبق رمز التفويض دائمًا رمز الفاتورة في سلسلة الاتصال السريع.

- يلزم إدخال فاصلة واحدة بين رمز التحويل ورمز الفاتورة في السلسلة.
  - يلزم إدخال رمز للاتصال السريع لإجراء الاتصالات السريعة بجانب رموز التفويض والأرقام الإضافية.
- قبل تهينة الاتصال السريع، حاول الاتصال بالأرقام يدويًا مرة واحدة على الأقل للتأكد من أن تسلسل الرقم صحيح.
- لا يحفظ الهاتف رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية من الاتصال السريع في محفوظات المكالمة. إذا ضغطت على إعادة طلب بعد الاتصال بوجهة طلب سريع، فسيطلب منك الهاتف إدخال أي من رمز التفويض، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية المطلوبة يدويًا.

#### مثال

لإعداد رقم الطلب السريع بشخص يتواجد في مكان برقم داخلي معين وفي حال احتجت إلى إدخال رمز التفويض ورمز الفاتورة، راجع الطلبات التالية:

- يلزمك طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي.
  - أنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 5556543.
  - فيلزمك إدخال رمز التحويل 1234.
  - ويلزمك إدخال رمز الفاتورة 9876.
  - يجب عليك الانتظار لمدة 4 ثوان.
  - بعد أن يتم توصيل المكالمة، يجب عليك طلب الرقم الداخلي #56789.
- في هذا الموقف، يكون رقم الاتصال السريع هو 9876, 1234, 95556543, #56789.

## أجهزة الهاتف والأزرار

### الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 الأزرار والأجهزة

يوضح الشكل التالي الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821.

الشكل 2: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821



1	شريط مضيء	يمكن من خلاله معرفة إذا ما كان يوجد لديك مكالمة واردة (بومض باللون الأحمر) أو رسالة صوتية جديدة (بمضيء باللون الأحمر الثابت).
2	أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة	للوصول إلى خطوط الهاتف والميزات وجلسات المكالمات لديك. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <b>أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 30.</b>
3	الأزرار الوظيفية	للوصول إلى الوظائف والخدمات مثل الاتصال الجماعي والتحويل. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <b>أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 30.</b>
4	مجموعة التنقل	رنين التنقل والزر <b>تحديد</b> . استخدمه للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز.
5	التطبيقات وسماعة الهاتف	<b>التطبيقات</b> : استخدمه للوصول إلى محفوظات المكالمات، وتفضيلات المستخدم، وإعدادات الهاتف، ومعلومات عن طراز الهاتف. <b>سماعة رأس</b> : استخدمه للتبديل بين تشغيل سماعة الرأس أو إيقاف تشغيلها. عندما تكون سماعة الرأس نشطة، يتم عرض أيقونة سماعة الهاتف في العنوان.
6	كتم الصوت ومكبر الصوت	<b>كتم</b> : استخدمه للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عند كتم الميكروفون، تومض أيقونة كتم الصوت على الشاشة. <b>مكبر صوت الهاتف</b> : استخدمه للتبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف أو إيقاف تشغيله.

- +	زر مستوى الصوت	7
اضبط من خلاله مستوى صوت سماعة الهاتف، وسماعة الهاتف، ومكبر صوت الهاتف (في وضع السماعة المرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع السماعة المغلقة).		

## أزرار وأجهزة هواتف Cisco IP 6841 و6851 و6861 ذات الأنظمة المتعددة

يعرض الشكل التالي هاتف Cisco IP 6841.

الشكل 3: أزرار هواتف Cisco IP 6841 و6851 و6861 ذات الأنظمة المتعددة وميزاتها



3930655

1	سماعة الهاتف وشريط مضيء فيها	يمكن من خلاله معرفة إذا ما كان يوجد لديك مكالمة واردة (يوميض باللون الأحمر) أو رسالة صوتية جديدة (يضيء باللون الأحمر الثابت).
2	أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة	للوصول إلى خطوط الهاتف والميزات وجلسات المكالمات لديك. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <a href="#">أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 30.</a>
3	الأزرار الوظيفية	للوصول إلى المهام والخدمات. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <a href="#">أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 30.</a>
4	مجموعة التنقل	رنين التنقل والزر تحديد. استخدمه للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز.

5	أزرار انتظار / استئناف ومتعددة الأطراف ونقل	انتظار / استئناف  استخدمه لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار واستئنافها. متعددة الأطراف  استخدمه لإنشاء مكالمة متعددة الأطراف. نقل  استخدمه لنقل مكالمة.
6	أزرار مكبر صوت الهاتف وكتم وسماعة رأس	مكبر صوت الهاتف  استخدمه للتبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر. كتم  استخدمه للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتّم الصوت، يتم إضاءة الزر. سماعة رأس  استخدمه للتبديل بين تشغيل سماعة الرأس أو إيقاف تشغيلها. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر.
7	أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل	جهات الاتصال  استخدمه للوصول إلى الأدلة الشخصية والمشاركة. التطبيقات  استخدمه للوصول إلى محفوظات المكالمة، وتفضيلات المستخدم، وإعدادات الهاتف، ومعلومات عن طراز الهاتف. الرسائل  استخدمه لطلب نظام الرسائل الصوتية لديك تلقائيًا.
8	زر مستوى الصوت	 اضبط من خلاله مستوى صوت سماعة الهاتف، وسماعة الهاتف، ومكبر صوت الهاتف (في وضع السماعة المرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع السماعة المغلقة).

## الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 الأزرار والأجهزة

يعرض الشكل التالي هاتف Cisco IP 6871.

الشكل 4: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 الأزرار والميزات



394211

1	سماعة الهاتف وشريط مضيء فيها	يمكن من خلاله معرفة إذا ما كان يوجد لديك مكالمة واردة (يوميض باللون الأحمر) أو رسالة صوتية جديدة (يضيء باللون الأحمر الثابت).
2	أزرار الميزات وأزرار الخط القابلة للبرمجة	للوصول إلى خطوط الهاتف والميزات وجلسات المكالمات لديك. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <a href="#">أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 30</a> .
3	الأزرار الوظيفية	للوصول إلى المهام والخدمات. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى <a href="#">أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات، في الصفحة 30</a> .
4	مجموعة التنقل	رنين التنقل والزر <b>تحديد</b> . استخدمه للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز.
5	أزرار انتظار / استئناف ومتعددة الأطراف ونقل	انتظار / استئناف <b>  </b> استخدمه لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار واستئنافها. <b>متعددة الأطراف</b> استخدمه لإنشاء مكالمة متعددة الأطراف. <b>نقل</b> استخدمه لنقل مكالمة.

6	أزرار مكبر صوت الهاتف وكتم وسماعة رأس	<p><b>مكبر صوت الهاتف</b>  استخدمه للتبديل بين تشغيل مكبر صوت الهاتف أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.</p> <p><b>كتم</b>  استخدمه للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتّم الصوت، يتم إضاءة الزر.</p> <p><b>سماعة رأس</b>  استخدمه للتبديل بين تشغيل سماعة الرأس أو إيقاف تشغيلها. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر.</p>
7	أزرار جهات الاتصال والتطبيقات والرسائل	<p><b>جهات الاتصال</b>  استخدمه للوصول إلى الأدلة الشخصية والمشاركة.</p> <p><b>التطبيقات</b>  استخدمه للوصول إلى محفوظات المكالمات، وتفضيلات المستخدم، وإعدادات الهاتف، ومعلومات عن طراز الهاتف.</p> <p><b>الرسائل</b>  استخدمه لطلب نظام الرسائل الصوتية لديك تلقائياً.</p>
8	زر مستوى الصوت	<p></p> <p>اضبط من خلاله مستوى صوت سماعة الهاتف، وسماعة الهاتف، ومكبر صوت الهاتف (في وضع السماعة المرفوعة) ومستوى صوت الجرس (في وضع السماعة المغلقة).</p>

## التنقل

استخدم الحلقة الخارجية بمجموعة التنقل للتنقل خلال القوائم وبين الخطوط. استخدم الزر تحديد في مجموعة التنقل لتحديد العناصر.



؛ 6841، 6851، 6861، 6871؛ 6821

إذا احتوى عنصر بالقائمة على رقم دليل، فيمكنك إدخال الرقم الدليلي باستخدام لوحة المفاتيح لتحديد العنصر.

## أزرار المفاتيح المرنة، والخط، والميزات

يمكن أن تتفاعل مع الميزات الموجودة على هاتفك من خلال عدة طرق:

- تتيح لك المفاتيح المرنة الموجودة أسفل الشاشة إمكانية الوصول إلى الوظيفة المعروضة على الشاشة فوق المفتاح المرن. تتغير الأزرار الوظيفية وفقاً لما تقوم بفعله في الوقت الحالي. يعرض لك المفتاح المرن المزيد... الوظائف الأخرى المتاحة.
- تمنحك أزرار الخط والميزات القدرة على الوصول إلى ميزات الهاتف وخطوطه. في هاتف Cisco IP 6821، هذه هي الأزرار على الجانب الأيسر من الشاشة. في هاتف Cisco IP 6841 و 6851 و 6861 و 6871، هذه هي الأزرار الموجودة على أحد جانبي الشاشة.
- أزرار الميزات — يتم استخدامها كأزرار طلب سريع أو النقاط مكالمة، ولعرض حالتك على خط آخر.

- أزرار الخط — تستخدم لبدء مكالمة أو الرد عليها. يمكنك أيضًا استخدام مفتاح خط لفتح وغلق نافذة جلسة مكالمة، وللتنقل خلال نافذة جلسة المكالمة. افتح نافذة جلسة المكالمة لترى المكالمات التي على الخط.

يصدر ضوء من أزرار الخط والميزات للإشارة إلى الحالة:

- أو  أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة خمول.
- أو  أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام.
- أو  أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمة واردة.
- أو  برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).

بإمكان بعض الوظائف إعداد بعض المهام مثل المفاتيح المرنة أو أزرار الميزات. يمكنك أيضًا الوصول إلى بعض المهام باستخدام المفاتيح المرنة أو الزر الصلب المشترك.

يحتوي هاتف Cisco IP 6821 على عدد محدود من الأزرار الثابتة. يمكنك استخدام المفاتيح المرنة للوصول إلى معظم ميزات المكالمات.

## ميزات شاشة الهاتف

تُظهر شاشة الهاتف المعلومات حول هاتفك مثل رقم الدليل، والمكالمة النشطة، وحالة الخط، والمفاتيح المرنة، والاتصالات السريعة، والمكالمات التي أجريت، وبيانات قائمة الهاتف. تتكون الشاشة من ثلاثة أقسام: صف العنوان الرئيسي والقسم الأوسط والصف السفلي.

الشكل 5: هاتف Cisco IP 6841 وشاشة 6851



يحتوي هاتف Cisco IP 6821 على تخطيط مشابه لكن بتنسيق مضغوط أكثر.

1	يقع صف العنوان الرئيسي أعلى الشاشة. يعرض هذا الصف رقم الهاتف، والوقت والتاريخ الحاليين، بالإضافة إلى عدد من الرموز. تظهر الرموز عندما تكون الميزات نشطة.
2	ويعرض الجزء الأوسط من شاشة الهاتف المعلومات المتعلقة بالخط وأزرار الميزات بالهاتف. عند تحديد خط يشتمل على أكثر من خطين مسجلين، يتم عرض تمييز مربع أسود حول الخط المحدد. لن يكون هناك أي تمييز لمكالمة نشطة. تدعم شاشة المكالمة النشطة والواردة أكثر من 21 حرفًا. يمكن لهاتف Cisco IP Phone عرض 15 رقمًا على شاشة الهاتف عندما يكون الخط غير نشط.
3	يحتوي الجزء السفلي من الشاشة على رموز المفاتيح الوظيفية. ويشير كل رمز إلى الوظيفة التي يقوم بها زر المفتاح الوظيفي الموجود أسفل الشاشة.

## تنظيف شاشة الهاتف

### إجراء

إذا اتسخت شاشة الهاتف، فقم بمسحها بقطعة ناعمة وجافة من القماش.  
لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتتسبب في تعطله.

## الفروق بين المكالمات والخطوط الهاتفية

نستخدم المصطلحات خطوط ومكالمات بطريقة خاصة جدًا لشرح كيفية استخدام هاتفك.

- خطوط — كل خط يقابله رقم دليل أو رقم اتصال داخلي يمكن للأخرين استخدامه للاتصال بك. لديك من الخطوط الكثيرة ما يساوي عدد أرقام الدليل ورموز خط الهاتف.
- المكالمات — يمكن أن يدعم كل خط مكالمات متعددة. حسب الإعدادات الافتراضية، يدعم هاتفك مكالمتين متصلتين في كل خط، ويمكن لمسؤولك ضبط هذا الرقم تبعًا لاحتياجاتك.
- يمكن لمكالمة واحدة فقط أن تكون المكالمة النشطة، ويتم وضع المكالمات الأخرى في الانتظار تلقائيًا.
- نقدم إليك مثالاً: إذا كان لديك خطان وكل خط يدعم أربع مكالمات، يمكن حينها أن يصبح لديك عدد يصل إلى ثمان مكالمات متصلة في وقت واحد. ستكون واحدة فقط من هذه المكالمات نشطة بينما يتم وضع السبع مكالمات الأخرى قيد الانتظار.

## توفير الطاقة

- يمكن لمسؤولك أن يقلل من مقدار الطاقة التي تستهلكها شاشة الهاتف عندما تتوقف عن استخدام هاتفك. مستوى توفير الطاقة الذي يمكن للمسؤول إعداده:
- توفير الطاقة — يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية أو الشاشة عندما لا يكون الهاتف نشطًا لفترة زمنية.



لا يدعم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزة توفير الطاقة.

ملاحظة

## التعليمات والمعلومات الإضافية

- إذا كانت لديك أسئلة حيال المهام المتوفرة على هاتفك، فُيرجى الاتصال بمسؤول النظام لديك.
- يحتوي موقع الويب الخاص بشركة Cisco (<https://www.cisco.com>) على المزيد من المعلومات حول الهواتف وأنظمة التحكم في المكالمات.
- للحصول على دلائل بدء التشغيل السريع ودلائل المستخدم النهائي باللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

• للحصول على دلائل بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

• لمعرفة معلومات حول الترخيص، ادخل على هذا الارتباط:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-licensing-information-listing.html>

## مميزات الوصول

يوفر الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800 ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين والسمع وذوي الإعاقة الحركية. نظرًا لأن العديد من هذه الميزات قياسية، يستطيع المستخدمون ذوو الإعاقات الوصول إليها دون تطلب أي تكوين خاص. في هذه الوثيقة، يشير المصطلح صفحات دعم الهاتف إلى صفحات الويب التي يستطيع المستخدمون الوصول إليها لإعداد ميزات معينة. تلتزم شركة Cisco بتصميم وتقديم المنتجات والتقنيات التي يمكن الوصول إليها لتلبية احتياجات المؤسسة الخاصة بك. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول شركة Cisco والتزامها بإمكانية الوصول إلى عنوان URL هذا: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

### الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ضعاف السمع

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

الشكل 6. الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ضعاف السمع



الجدول 4: ميزات الوصول لضعاف السمع

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	مؤشر بصري لانتظار الرسائل	هذا الشريط المضاء مرئي من جميع الزوايا. كما يوفر الهاتف الخاص بك مؤشر انتظار رسالة مسموعاً.
2	إعلام مرئي لحالة الهاتف	استخدم زر <b>كتم الصوت</b> للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يتم كتم صوت الميكروفون، تومض أيقونة كتم الصوت على الشاشة.
3	دعم مكبر مضمن (سماعة الهاتف)	تدعم سماعات هواتف Cisco IP مكبرات مضمنة لجهات خارجية. تقوم أنت بتوصيل مكبر بسماعة الهاتف والسلك، ويوجد بين سماعة الهاتف وهاتف IP.
4	نغمة الرنين القابلة للضبط ودرجة الصوت ومستوى الصوت	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد التطبيقات &lt; تفضيلات المستخدم.</li> <li>• اضبط مستوى صوت لرنين الهاتف. في حالة وجود سماعة الهاتف في الحامل وإيقاف تشغيل زري مكبر الصوت وسماعات الهاتف، اضغط على مستوى الصوت لرفع مستوى الصوت أو خفضه.</li> <li>كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.</li> </ul>
5	سماعة هاتف متوافقة مع المعينات السمعية (HAC)	<p>تدعم ميزات الوصول التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• متوافقة مع المعينات السمعية.</li> <li>• الإقران المغناطيسي للمعينات السمعية.</li> <li>• متطلبات جهازة الصوت للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) لقانون الأمريكيين المعاقين (ADA).</li> <li>• متطلبات جهازة الصوت في القسم 508، التي تتم تلبيةها باستخدام مكبرات سماعات الهواتف المضمنة والقياسية على مستوى الصناعة.</li> </ul>
6	دعم الهواتف النصية للصم (TDD) والهواتف النصية (TTY) الصوتية المقترنة (سماعة الهاتف)	<p>تدعم هواتف Cisco IP ميزتي TTY و TDD هاتين:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الهواتف النصية (TTY) الصوتية أو للاتصال المباشر من الشركات المصنعة الرائدة في هذه الصناعة.</li> <li>• نقل النص في الوقت الحقيقي عبر خطوط الهواتف.</li> <li>• السمع وحمل الصوت عبر الهواتف (HCO/VCO).</li> <li>• شبكة VoIP تعمل على G.711.</li> </ul> <p>لمزيد من المعلومات حول إعداد الهواتف النصية (TTY)، اتصل بالمسؤول.</p>

## هاتف Cisco IP 6841 و 6851 و 6861 ميزات وصول ضعاف السمع.

يأتي هاتفك مزوداً بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعداداً قليلاً أو عدم الإعداد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة < معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك.

الشكل 7: ميزات وصول ضعاف السمع—الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6841 معروضة



الجدول 5: ميزات الوصول لضعاف السمع

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	مؤشر انتظار الرسالة المرئي (سماعة الهاتف)	هذا الشريط المضاء مرئي من جميع الزوايا. كما يوفر الهاتف الخاص بك مؤشر انتظار رسالة مسموعاً.
2	إعلام مرئي لحالة الهاتف	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بالتبديل بين تشغيل وإيقاف تشغيل الزرين <b>كتم الصوت</b> ومكبر الصوت للإشارة إلى حالة الهاتف.</li> <li>• استخدم زر <b>كتم الصوت</b> للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يتم إضاءة الزر.</li> <li>• استخدم زر <b>مكبر الصوت</b> للتبديل بين تشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.</li> </ul>
3	دعم مكبر مضمن (سماعة الهاتف)	تدعم سماعات هواتف Cisco IP مكبرات مضمنة لجهات خارجية. تقوم أنت بتوصيل مكبر بسماعة الهاتف والسلك، ويوجد بين سماعة الهاتف وهاتف IP.
4	نغمة الرنين القابلة للضبط ودرجة الصوت ومستوى الصوت	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد <b>التطبيقات &gt; تفضيلات المستخدم</b>.</li> <li>• اضبط مستوى صوت لرنين الهاتف. في حالة وجود سماعة الهاتف في الحامل وإيقاف تشغيل زري مكبر الصوت وسماعات الهاتف، اضغط على مستوى الصوت لرفع مستوى الصوت أو خفضه.</li> </ul> <p>كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.</p>

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
5	سماعة هاتف متوافقة مع المعينات السمعية (HAC)	تدعم ميزات الوصول التالية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• متوافقة مع المعينات السمعية.</li> <li>• الإقران المغناطيسي للمعينات السمعية.</li> <li>• متطلبات جهازة الصوت للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) لقانون الأمريكيين المعاقين (ADA).</li> <li>• متطلبات جهازة الصوت في القسم 508، التي تتم تلبيةها باستخدام مكبرات سماعات الهواتف المضمنة والقياسية على مستوى الصناعة.</li> </ul>
6	دعم الهواتف النصية للصم (TDD) والهواتف النصية (TTY) الصوتية المقترنة (سماعة الهاتف)	تدعم هواتف Cisco IP ميزتي TTY و TDD هاتين: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الهواتف النصية (TTY) الصوتية أو للاتصال المباشر من الشركات المصنعة الرائدة في هذه الصناعة.</li> <li>• نقل النص في الوقت الحقيقي عبر خطوط الهواتف.</li> <li>• السمع وحمل الصوت عبر الهواتف (HCO/VCO).</li> <li>• شبكة VoIP تعمل على G.711.</li> </ul> <p>لمزيد من المعلومات حول إعداد الهواتف النصية (TTY)، اتصل بالمسؤول.</p>

## الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ضعاف السمع

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة < معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك.

الشكل 8: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ضعاف السمع



الجدول 6: ميزات الوصول لضعاف السمع

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	مؤشر انتظار الرسالة المرئي (سماعة الهاتف)	هذا الشرط المضاء مرئي من جميع الزوايا. كما يوفر الهاتف الخاص بك مؤشر انتظار رسالة مسموعاً.
2	إعلام مرئي لحالة الهاتف	<ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بالتبديل بين تشغيل وإيقاف تشغيل الزرين <b>كتم الصوت ومكبر الصوت</b> للإشارة إلى حالة الهاتف.</li> <li>• استخدم زر <b>كتم الصوت</b> للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يتم إضاءة الزر.</li> <li>• استخدم زر <b>مكبر الصوت</b> للتبديل بين تشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.</li> </ul>
3	دعم مكبر مضمن (سماعة الهاتف)	تدعم سماعات هواتف Cisco IP مكبرات مضمنة لجهات خارجية. تقوم أنت بتوصيل مكبر بسماعة الهاتف والسلك، ويوجد بين سماعة الهاتف وهاتف IP.

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
4	نغمة الرنين القابلة للضبط ودرجة الصوت ومستوى الصوت	<ul style="list-style-type: none"> <li>• حدد التطبيقات &lt; تفضيلات المستخدم.</li> <li>• اضبط مستوى صوت لرنين الهاتف. في حالة وجود سماعة الهاتف في الحامل وإيقاف تشغيل زرّي مكبر الصوت وسماعات الهاتف، اضغط على مستوى الصوت لرفع مستوى الصوت أو خفضه.</li> <li>كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.</li> </ul>
5	سماعة هاتف متوافقة مع المعينات السمعية (HAC)	<p>تدعم ميزات الوصول التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• متوافقة مع المعينات السمعية.</li> <li>• الإقران المغناطيسي للمعينات السمعية.</li> <li>• متطلبات جهازة الصوت للجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) لقانون الأمريكيين المعاقين (ADA).</li> <li>• متطلبات جهازة الصوت في القسم 508، التي تتم تلبيةها باستخدام مكبرات سماعات الهواتف المضمنة والقياسية على مستوى الصناعة.</li> </ul>
6	دعم الهواتف النصية للصم (TDD) والهواتف النصية (TTY) الصوتية المقترنة (سماعة الهاتف)	<p>تدعم هواتف Cisco IP ميزتي TTY و TDD هاتين:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الهواتف النصية (TTY) الصوتية أو للاتصال المباشر من الشركات المصنعة الرائدة في هذه الصناعة.</li> <li>• نقل النص في الوقت الحقيقي عبر خطوط الهواتف.</li> <li>• السمع وحمل الصوت عبر الهواتف (HCO/VCO).</li> <li>• شبكة VoIP تعمل على G.711.</li> </ul> <p>لمزيد من المعلومات حول إعداد الهواتف النصية (TTY)، اتصل بالمسؤول.</p>

## الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

الشكل 9: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821



الجدول 7: ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	تنبيه مرئي أو مسموع عالي التباين للمكالمة الواردة	ينبهك إلى مكالمة واردة. يومض شريط الضوء أثناء المكالمات الواردة ويظل مضاءً عند تلقي رسالة بريد صوتي.
2	أزرار الخطوط والميزات توجد أزرار الخط والميزات على يسار الشاشة.	استخدم أزرار الخطوط لبدء مكالمة أو الرد عليها أو تحويلها على خط محدد. يمكن تعيين الميزات، مثل الطلب السريع وحالة الخط والخصوصية وعدم الإزعاج (DND) وعناوين URL للخدمات، لأزرار الميزات. يقوم المسؤول بإعداد أزرار الميزات القابلة للبرمجة على هاتفك. تشير الألوان إلى حالة الهاتف الخاص بك: <ul style="list-style-type: none"> <li>• أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة خمول.</li> <li>• أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام.</li> <li>• أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمة واردة.</li> <li>• برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).</li> </ul>

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
3	شاشة LCD ذات الإضاءة الخلفية والتدرج الرمادي بتباين قابل للتعديل	يتيح لك إمكانية ضبط تباين شاشة الهاتف الخاص بك.
4	المفاتيح الوظيفية هذه أزرار كبيرة موجودة أسفل شاشة LCD مباشرة.	توفر الوصول إلى وظائف خاصة. يتم عرض المهام على شاشة LCD.
5	مجموعة التنقل (تشمل أزرار التنقل وزر تحديد)	استخدم أزرار التنقل لأعلى ولأسفل للتنقل لأعلى ولأسفل في شاشة LCD للهاتف. يوجد زر التحديد في وسط مجموعة التنقل. يتم وضع مجموعة التنقل في منتصف الهاتف أسفل المفاتيح المرنة.
6	التطبيقات وزر سماعة الهاتف • توجد هذين الزرين الكبيرين في أي من جانبي مجموعة التنقل. • يوجد زر التطبيقات على اليسار. • يوجد زر سماعة الهاتف على اليمين.	استخدم التطبيقات للوصول إلى الوظائف الموجودة على هاتفك. استخدم زر سماعة الهاتف للتبديل بين تشغيل سماعة الهاتف أو إيقاف تشغيلها.
7	التخطيط القياسي من 12 مفتاحًا	يتيح لك استخدام مواضع المفاتيح الموجودة أو المألوفة. يشتمل المفتاح 5 على نيب.
8	• يوجد الزرين كتم الصوت ومكبر الصوت على أحد جانبي مستوى الصوت. • يوجد الزر كتم الصوت على اليسار وزر مكبر الصوت على اليمين.	قم بتوفير إعلام مسموع لحالة الهاتف: • قم بالتبديل بين كتم الصوت ومكبر الصوت من التشغيل وإيقاف التشغيل للإشارة إلى حالة الهاتف. • استخدم زر كتم الصوت للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عند كتم الميكروفون، تومض أيقونة كتم الصوت على الشاشة. عند تشغيل "كتم الصوت"، يُصدر الهاتف صفارة واحدة وعند إيقاف تشغيل "كتم الصوت"، يُصدر الهاتف صفارتين. • استخدم زر مكبر الصوت للتبديل بين تشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله.
9	مفتاح مستوى الصوت يقع هذا المفتاح أسفل لوحة المفاتيح.	يتيح لك إمكانية رفع أو خفض مستوى صوت الرنين أو الصوت من خلال سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف. اضغط يمينًا على مفتاح مرحلي لزيادة مستوى الصوت. اضغط على اليسار على مفتاح مرحلي لخفض مستوى الصوت.

## هاتف Cisco IP 6841 و 6851 و 6861 - ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة < معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك.

الشكل 10: ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين—الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6841 معروضة



الجدول 8: ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	تنبيه مرئي أو مسموع عالي التباين للمكالمة الواردة	ينبهك إلى مكالمة واردة. يومض شريط ضوء سماعة الهاتف أثناء المكالمات الواردة ويظل مضاءً عند استلام رسالة بريد صوتي.
2	أزرار الخطوط والميزات توجد أزرار الخطوط والميزات على الجوانب اليمنى واليسرى من الشاشة.	استخدم أزرار الخطوط لمبدأ مكالمة أو الرد عليها أو تحويلها على خط محدد. يمكن تعيين الميزات، مثل الطلب السريع وحالة الخط والخصوصية وعدم الإزعاج (DND) وعناوين URL للخدمات، لأزرار الميزات. يقوم المسؤول بإعداد أزرار الميزات القابلة للبرمجة على هاتفك. تشير الألوان إلى حالة الهاتف الخاص بك: <ul style="list-style-type: none"> <li>• أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة خمول.</li> <li>• أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام.</li> <li>• أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمة واردة.</li> <li>• برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).</li> </ul>

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
3	شاشة LCD ذات الإضاءة الخلفية والتدرج الرمادي بتباين قابل للتعديل	يتيح لك إمكانية ضبط تباين شاشة الهاتف الخاص بك.
4	المفاتيح الوظيفية • هذه أزرار كبيرة موجودة أسفل شاشة LCD مباشرة.	توفر الوصول إلى وظائف خاصة. يتم عرض المهام على شاشة LCD.
5	مجموعة التنقل (تشمل حلقة التنقل وزر التحديد) توجد مجموعة التنقل في وسط الهاتف.	استخدم حلقة التنقل للانتقال صعودًا وهبوطًا في شاشة LCD الخاصة بالهاتف. يوجد زر التحديد في وسط مجموعة التنقل.
6	الزر انتظار والزر تحويل والزر متعددة الأطراف • توجد هذه الأزرار الثلاثة الكبيرة إلى اليمين من مجموعة التنقل. • في مجموعة الأزرار هذه، الزر تعليق هو الزر الوحيد في الصف العلوي. أسفل الزر انتظار، يوجد الزر تحويل على اليسار، ويوجد الزر مؤتمر على اليمين.	تسمح لك باستخدام هذه المهام على هاتفك.
7	الزر رسائل، والزر تطبيقات، والزر جهات الاتصال • توجد هذه الأزرار الثلاثة الكبيرة إلى اليسار من مجموعة التنقل. • في مجموعة الأزرار هذه، الزر رسائل هو الزر الوحيد في الصف العلوي. أسفل الزر رسائل، يوجد الزر تطبيقات على اليسار، ويوجد الزر جهات الاتصال على اليمين.	تسمح لك بالوصول السهل إلى الرسائل والتطبيقات وجهات الاتصال.
8	مفتاح مستوى الصوت يوجد هذا المفتاح إلى يسار لوحة المفاتيح.	يتيح لك إمكانية رفع أو خفض مستوى صوت الرنين أو الصوت من خلال سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف. اضغط لأعلى على مفتاح القرص الدوار لرفع مستوى الصوت. اضغط لأسفل على مفتاح القرص الدوار لخفض مستوى الصوت.
9	التخطيط القياسي من 12 مفتاحًا	يتيح لك استخدام مواضع المفاتيح الموجودة أو المألوفة. يشتمل المفتاح 5 على نيب.

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
10	<ul style="list-style-type: none"> <li>• أزرار سماعة الهاتف ومكبر الصوت وكتم الصوت الموجودة على يمين لوحة المفاتيح.</li> <li>• يوجد زر مكبر الصوت في الأعلى، كما يوجد زر سماعة الرأس في الوسط وزر كتم الصوت في الأسفل.</li> </ul>	<p>قم بتوفير إعلام مسموع لحالة الهاتف:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• قم بالتبديل بين تشغيل الأزرار سماعة الهاتف، وكتم الصوت، ومكبر الصوت وإيقاف تشغيلها للإشارة إلى حالة الهاتف.</li> <li>• استخدم زر سماعة الهاتف للتبديل بين تشغيل سماعة الهاتف أو إيقاف تشغيلها. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر.</li> <li>• استخدم زر كتم الصوت للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عند كتم صوت الميكروفون، يكون الزر مضاءً. عند تشغيل ميزة كتم الصوت، سيصدر هاتفك صوت صفير لمرة واحدة. وعند إيقاف تشغيل ميزة كتم الصوت، سيصدر هاتفك صوت صفير مرتين.</li> <li>• استخدم زر مكبر الصوت للتبديل بين تشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.</li> </ul>

## الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات إمكانية الوصول لضعاف البصر

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة > معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك.

الشكل 11: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين



الجدول 9: ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	تنبيه مرئي أو مسموع عالي التباين للمكالمة الواردة	ينبهك إلى مكالمة واردة. يومض شريط ضوء سماعة الهاتف أثناء المكالمات الواردة ويظل مضاءً عند استلام رسالة بريد صوتي.

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
2	أزرار الخطوط والميزات توجد أزرار الخطوط والميزات على الجوانب اليمنى واليسرى من الشاشة.	استخدم أزرار الخطوط لبدء مكالمة أو الرد عليها أو تحويلها على خط محدد. يمكن تعيين الميزات، مثل الطلب السريع وحالة الخط والخصوصية وعدم الإزعاج (DND) وعناوين URL للخدمات، لأزرار الميزات. يقوم المسئول بإعداد أزرار الميزات القابلة للبرمجة على هاتفك. تشير الألوان إلى حالة الهاتف الخاص بك: • أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة خمول. • أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام. • أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمة واردة. • برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).
3	شاشة LCD ملونة باللون الخلفي بسطوح قابل للضبط	يتيح لك إمكانية ضبط سطوح شاشة الهاتف.
4	المفاتيح الوظيفية • هذه أزرار كبيرة موجودة أسفل شاشة LCD مباشرة.	توفر الوصول إلى وظائف خاصة. يتم عرض المهام على شاشة LCD.
5	مجموعة التنقل (تشمل حلقة التنقل وزر التحديد) توجد مجموعة التنقل في وسط الهاتف.	استخدم حلقة التنقل للانتقال صعودًا وهبوطًا في شاشة LCD الخاصة بالهاتف. يوجد زر التحديد في وسط مجموعة التنقل.
6	الزر انتظار والزر تحويل والزر متعددة الأطراف • توجد هذه الأزرار الثلاثة الكبيرة إلى اليمين من مجموعة التنقل. • في مجموعة الأزرار هذه، الزر تعليق هو الزر الوحيد في الصف العلوي. أسفل الزر انتظار، يوجد الزر تحويل على اليسار، ويوجد الزر مؤتمر على اليمين.	تسمح لك باستخدام هذه المهام على هاتفك.
7	الزر رسائل، والزر تطبيقات، والزر جهات الاتصال • توجد هذه الأزرار الثلاثة الكبيرة إلى اليسار من مجموعة التنقل. • في مجموعة الأزرار هذه، الزر رسائل هو الزر الوحيد في الصف العلوي. أسفل الزر رسائل، يوجد الزر تطبيقات على اليسار، ويوجد الزر جهات الاتصال على اليمين.	تسمح لك بالوصول السهل إلى الرسائل والتطبيقات وجهات الاتصال.

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
8	مفتاح مستوى الصوت يوجد هذا المفتاح إلى يسار لوحة المفاتيح.	يتيح لك إمكانية رفع أو خفض مستوى صوت الرنين أو الصوت من خلال سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف. اضغط لأعلى على مفتاح القرص الدوار لرفع مستوى الصوت. اضغط لأسفل على مفتاح القرص الدوار لخفض مستوى الصوت.
9	التخطيط القياسي من 12 مفتاحًا	يتيح لك استخدام مواضع المفاتيح الموجودة أو المألوفة. يشتمل المفتاح 5 على نيب.
10	زر سماعة الهاتف، مكبر الصوت و كتم الصوت • توجد هذه الأزرار الثلاثة الكبيرة إلى اليمين من لوحة المفاتيح. • يوجد زر مكبر الصوت في الأعلى، كما يوجد زر سماعة الرأس في الوسط وزر كتم الصوت في الأسفل.	قم بتوفير إعلام مسموع لحالة الهاتف: • قم بالتبديل بين تشغيل الأزرار سماعة الهاتف، و كتم الصوت، ومكبر الصوت وإيقاف تشغيلها للإشارة إلى حالة الهاتف. • استخدم زر سماعة الهاتف للتبديل بين تشغيل سماعة الهاتف أو إيقاف تشغيلها. عند تشغيل سماعة الرأس، تتم إضاءة الزر. • استخدم زر كتم الصوت للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عند كتم صوت الميكروفون، يكون الزر مضاءً. عند تشغيل ميزة كتم الصوت، سيصدر هاتفك صوت صفير لمرة واحدة. وعند إيقاف تشغيل ميزة كتم الصوت، سيصدر هاتفك صوت صفير مرتين. • استخدم زر مكبر الصوت للتبديل بين تشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.

## الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

الشكل 12: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية



الجدول 10: ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	الأزرار المضاءة	<p>تتيح لك الوصول إلى الميزات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خطوط الهاتف وخطوط الاتصال الداخلي (أزرار الخطوط)</li> <li>• أرقام الطلب السريع (أزرار الطلب السريع، بما في ذلك ميزة حالة خط الطلب السريع)</li> <li>• الخدمات المستندة إلى الويب، مثل دفتر العناوين الشخصي</li> <li>• ميزات الهاتف، مثل الخصوصية</li> </ul> <p>تشير إلى حالة هاتفك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة خمول.</li> <li>• أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام.</li> <li>• أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمة واردة.</li> <li>• برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).</li> </ul>
2	الزر الكبير للوصول إلى التطبيقات	تسمح لك بالوصول بسهولة إلى تطبيقات هاتفك. تتوفر ميزات إضافية في المفاتيح المرنة.
3	مكبر الصوت المضمن	اضغط على الزر لتشغيل مكبر الصوت أو إيقاف تشغيله.

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
4	الأزرار والوظائف الملموسة والقابلة للتمييز، بما في ذلك نيب على المفتاح 5	تسمح لك بتحديد موقع مفاتيح الهاتف الخاص بك بسهولة. على سبيل المثال، يحتوي المفتاح 5 على نيب، الذي يمكنك استخدامه لتحديد مواقع المفاتيح الأخرى.

## مميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية لهواتف Cisco IP Phone 6841 و 6851 و 6861

يأتي هاتفك مزودًا بمميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة < معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك.

الشكل 13: مميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية - الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6841 معروض



الجدول 11: ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	الأزرار المضاءة	<p>تتيح لك الوصول إلى الميزات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خطوط الهاتف وخطوط الاتصال الداخلي (أزرار الخطوط)</li> <li>• أرقام الطلب السريع (أزرار الطلب السريع، بما في ذلك ميزة حالة خط الطلب السريع)</li> <li>• الخدمات المستندة إلى الويب، مثل دفتر العناوين الشخصي</li> <li>• ميزات الهاتف، مثل الخصوصية</li> </ul> <p>تشير إلى حالة هاتفك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة خمول.</li> <li>• أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام.</li> <li>• أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمة واردة.</li> <li>• برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).</li> </ul>
2	الأزرار الكبيرة للوصول إلى تطبيقات، ورسائل، وجهات الاتصال، وانتظار، ونقل، و مؤتمر	تتيح لك الوصول السهل إلى التطبيقات الهاتفية والرسائل الصوتية والدلائل الخاصة بالشركات والأشخاص وميزات الاتصال.
3	مكبر الصوت المضمن	يشير إلى ما إذا كان مكبر صوت الهاتف في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.
4	الأزرار والوظائف الملموسة والقابلة للتمييز، بما في ذلك نيب على المفتاح 5	تسمح لك بتحديد موقع مفاتيح الهاتف الخاص بك بسهولة. على سبيل المثال، يحتوي المفتاح 5 على نيب، الذي يمكنك استخدامه لتحديد مواقع المفاتيح الأخرى.

## الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة > معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك.

الشكل 14: الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871 ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية



الجدول 12: ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	الأزرار المضاءة	<p>تتيح لك الوصول إلى الميزات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• خطوط الهاتف وخطوط الاتصال الداخلي (أزرار الخطوط)</li> <li>• أرقام الطلب السريع (أزرار الطلب السريع، بما في ذلك ميزة حالة خط الطلب السريع)</li> <li>• الخدمات المستندة إلى الويب، مثل دفتر العناوين الشخصي</li> <li>• ميزات الهاتف، مثل الخصوصية</li> </ul> <p>تشير إلى حالة هاتفك:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أخضر — إشارة إلى أن الخط في حالة خمول.</li> <li>• أحمر، ثابت — إشارة إلى أن الخط نشط أو قيد الاستخدام.</li> <li>• أحمر، يومض — إشارة إلى أن الخط موضوع قيد الانتظار أو أن هناك مكالمة واردة.</li> <li>• برتقالي، ثابت — إشارة إلى أن الخط غير مُسجل (لا يمكن استخدامه).</li> </ul>

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
2	الأزرار الكبيرة للوصول إلى تطبيقات، ورسائل، وجهات الاتصال، وانتظار، ونقل، و مؤتمر	تتيح لك الوصول السهل إلى التطبيقات الهاتفية والرسائل الصوتية والدلائل الخاصة بالشركات والأشخاص وميزات الاتصال.
3	مكبر الصوت المضمن	يشير إلى ما إذا كان مكبر صوت الهاتف في وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل. عند تشغيل مكبر صوت الهاتف، تتم إضاءة الزر.
4	الأزرار والوظائف الملموسة والقابلة للتمييز، بما في ذلك نيب على المفتاح 5	تسمح لك بتحديد موقع مفاتيح الهاتف الخاص بك بسهولة. على سبيل المثال، يحتوي المفتاح 5 على نيب، الذي يمكنك استخدامه لتحديد مواقع المفاتيح الأخرى.

## تطبيقات وصول الجهات الخارجية

تعمل شركة Cisco مع الشركاء عن كثب لتوفير حلول تكمل إمكانية الوصول إلى منتجات وحلول Cisco وإمكانية استخدامها. هناك تطبيقات خارجية أخرى مثل "التسمية التوضيحية" في الوقت الحقيقي على هواتف Cisco IP والهواتف النصية للسمع (TDD/TTY) والنص في الوقت الحقيقي (RTT) وترحيل السمع والصوت (HCO/VCO) وهوية المتصل المسموع ومكبرات الصوت المضمنة للسماعات لصوت المكالمات العالي و"أضواء الانشغال" وإعلامات الطوارئ السمعية المرئية من خلال هواتف Cisco IP (دعم المستخدمين ذوي الاحتياجات الخاصة)، إلخ.

لمزيد من المعلومات حول تطبيقات الجهات الخارجية، اتصل بالمسؤول.

## استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قد تواجه مشكلات ذات صلة بالمواقف التالية:

- يتعذر على هاتفك الاتصال بنظام التحكم في المكالمات.
- يوجد لدى نظام التحكم في المكالمات مشاكل في الاتصال أو مشاكل داخلية.
- يوجد في هاتفك مشاكل داخلية.

في حال واجهت أي مشكلات، يستطيع مسؤولك استكشاف السبب الجذري للمشكلة والعمل على إصلاحها.

## العثور على معلومات حول هاتفك

يمكن أن يطلب مسؤول النظام لديك معلومات حول هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف الهاتف على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

يحتوي الهاتف على جميع معلومات معرف الجهاز الفريد (UDI). تتكون UDI من ثلاثة عناصر بيانات مرتبطة بالهاتف. عناصر البيانات هي:

- معرف المنتج (PID)
- معرف الإصدار (VID)
- الرقم التسلسلي (SN)

يمكنك أيضًا العثور على معلومات حول هاتفك من خلال الانتقال إلى معلومات < حالة > معلومات المنتج على واجهة ويب الهاتف.

## اجراء

- الخطوة 1** اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2** حدد الحالة < معلومات المنتج.
- يمكنك عرض المعلومات التالية:
- اسم المنتج — الاسم الذي يمثل هاتف CISCO IP.
- الرقم التسلسلي — الرقم التسلسلي لهاتف Cisco IP.
- عنوان MAC - عنوان الجهاز الخاص بهاتف CISCO IP.
- إصدار البرنامج - رقم الإصدار الخاص بالبرامج الثابتة لهاتف CISCO IP.
- إصدار التكوين - رقم الإصدار الخاص بتكوين هاتف CISCO IP. تظهر هذه المعلومات عندما يقوم مسؤولك بتمكينها.
- إصدار الأجهزة - رقم الإصدار الخاص بأجهزة هاتف CISCO IP.
- VID — معرف النسخة الخاصة بهاتف Cisco IP.
- الشهادة — حالة شهادة العميل، التي تصادق على هاتف CISCO IP للاستخدام في شبكة ITSP. يوضح هذا الحقل ما إذا كانت شهادة العميل مثبتة بشكل صحيح في الهاتف أم لا.
- التخصيص - بالنسبة لوحدة RC، يشير هذا الحقل إلى ما إذا كان قد تم تخصيص الوحدة أم لا. يشير وضع التعليق إلى وحدة RC الجديدة والجهازة للتوفير. إذا كانت الوحدة قد استردت ملف التعريف المخصص لها مسبقاً، فسيعرض هذا الحقل حالة التخصيص بحسب اكتسابه.
- الخطوة 3** اضغط على عودة للعودة مرة أخرى إلى شاشة التطبيقات.

## عرض حالة التخصيص على الهاتف

- بعد اكتمال تنزيل RC من خادم EDOS، يمكنك عرض حالة التخصيص الخاصة بالهاتف على الشاشة.
- فيما يلي أوصاف حالات التخصيص عن بُعد:
- فتح - تم تمهيد الهاتف لأول مرة ولم يتم تكوينه.
  - تم إنهاؤه — تم إنهاء التخصيص عن بُعد بسبب التوفير الآخر، على سبيل المثال، خيارات DHCP.
  - معلق - لا يمكن للهاتف تنزيل ملف التعريف من خادم EDOS.
  - معلق مخصص — قام الهاتف بتنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم EDOS.
  - تم الحصول عليه - في ملف التعريف الذي تم تنزيله من خادم EDOS، يوجد عنوان URL لإعادة التوجيه لتكوين التوفير. في حالة نجاح تنزيل عنوان URL لإعادة التوجيه من خادم التوفير، يتم عرض هذه الحالة.
  - غير متوفر - توقف التخصيص عن بُعد لأن خادم EDOS استجاب بملف توفير فارغ وكانت استجابة HTTP 200 موافق.

## اجراء

- الخطوة 1** اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2** حدد الحالة < معلومات المنتج < التخصيص.

اضغط على عودة.

الخطوة 3

## عرض حالة الشبكة

اجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد الحالة &lt; حالة الشبكة.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- نوع الشبكة — الإشارة إلى نوع اتصال الشبكة المحلية (LAN) الذي يستخدمه الهاتف.
- حالة الشبكة — الإشارة إلى ما إذا كان الهاتف متصلًا بشبكة.
- حالة IPv4 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنوان وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) 1 و DNS رقم 2 للهاتف.
- حالة IPv6 — عنوان IP للهاتف. يمكنك الاطلاع على معلومات حول عنوان IP ونوع العنوان وحالة IP وقناع الشبكة الفرعية والموجه الافتراضي وخادم اسم المجال (DNS) 1 و DNS رقم 2 للهاتف.
- معرف VLAN — معرف VLAN للهاتف.
- عنوان MAC — عنوان فريد للتحكم في الوصول إلى الوسائط (MAC) للهاتف.
- اسم المضيف — عرض اسم المضيف الحالي للمعين للهاتف.
- المجال — عرض اسم مجال الشبكة الخاص بالهاتف بالمجال الافتراضي: cisco.com
- ارتباط منفذ التحويل — حالة منفذ التحويل.
- تكوين منفذ التحويل — يشير إلى سرعة وازدواج منفذ الشبكة.
- تكوين منفذ الكمبيوتر — يشير إلى السرعة وازدواج منفذ الكمبيوتر.
- ارتباط منفذ الكمبيوتر — يشير إلى سرعة وازدواج منفذ الكمبيوتر.

## عرض حالة الهاتف

اجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد الحالة &lt; حالة الهاتف &lt; حالة الهاتف.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- الوقت المنقضي — إجمالي الوقت المنقضي منذ آخر إعادة تمهيد للنظام
- Tx (حزم) - الحزم المرسله من الهاتف.

• Rx (الحزم) — الحزم المستلمة من الهاتف.

## عرض رسائل الحالة على الهاتف

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة < رسائل الحالة.
- يمكنك عرض سجل حالات الهاتف المختلفة منذ آخر مره تم فيها التنفيذ.
- ملاحظة تعكس رسائل الحالة التوقيت العالمي المنسق (UTC) ولا تتأثر بإعدادات المنطقة الزمنية على الهاتف.
- الخطوة 3 اضغط على عودة.

## عرض حالة الخط

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة < حالة الهاتف < حالة الخط.
- يمكنك عرض حالة كل خط على الهاتف.

## عرض سجلات المكالمات في إحصاءات المكالمات

يحتوي كل سجل مكالمات على معلومات إضافية قد ترغب في التحقق منها، اتبع الإجراء الوارد في هذا الموضوع لعرض المعلومات التفصيلية الخاصة بسجلات المكالمات الحديثة.

قبل البدء

قم بتسجيل الدخول إلى الهاتف حتى تتمكن من الوصول إلى قائمة إحصاءات المكالمات.  
إذا تم عرض أيقونة تأمين في الزاوية اليمنى العلوية من الشاشة الرئيسية، فهذا يعني أنك لم تسجل الدخول إلى الهاتف بعد.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة < حالة الهاتف < إحصاءات المكالمات.
- الخطوة 3 (اختياري) أدخل كلمة المرور واضغط على تسجيل الدخول، إذا طلب منك ذلك.

إذا لم تتمكن من تسجيل الدخول إلى الهاتف، فاتصل بالمسؤول.

قم بتمييز إدخال إحصاءات المكالمات من القائمة، واضغط على **تحديد**.

يمكنك أيضًا الضغط على الزر **تحديد** من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- نوع المكالمة—مكالمة خارجية أو واردة.
- اسم النظير—اسم الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- الهاتف النظير—رقم هاتف الشخص الذي أجرى المكالمة أو قام بالرد عليها.
- ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لضغط الصوت الصادر.
- فك ترميز برنامج ضغط الوسائط وفكها—الطريقة المستخدمة لفك ضغط الصوت الوارد.
- وقت المكالمة—وقت إجراء المكالمة أو الرد عليها.
- معرف المكالمة—معرف المتصل.

قد تحتوي إحصاءات المكالمات على معلومات إضافية مثل العداد والإحصاءات ومقاييس جودة الصوت. استخدم هذه المعلومات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

#### موضوعات ذات صلة

تسجيل الدخول إلى الامتداد الخاص بك من هاتف آخر (استضافة برقم داخلي). في الصفحة 18

تسجيل الدخول إلى الهاتف كضيف. في الصفحة 18

تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال. في الصفحة 82

إعداد حساب ملف التعريف. في الصفحة 158

تعيين كلمة المرور. في الصفحة 158

## عرض حالة معاملات X802.1

### إجراء

اضغط على التطبيقات .

حدد تهيئة الشبكة < تهيئة إيثرنت < مصادقة X802.1 < حالة المعاملة.

يمكنك عرض المعلومات التالية:

• حالة المعاملة

• البروتوكول

الخطوة 1

الخطوة 2

## عرض تاريخ إعادة التشغيل

## إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 2

حدد الحالة &lt; تاريخ إعادة التشغيل.

يمكنك عرض التفاصيل الخاصة بالتاريخ والوقت الذي تم فيه إعادة تشغيل الهاتف، بغض النظر عن سبب إعادة تشغيل الهاتف.

## الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف لجهاز Cisco MPP الخاص بك

يمكنك استخدام أداة الإبلاغ عن المشكلات (PRT) لجمع سجلات الهاتف وإرسالها وإبلاغ مسؤولك بالمشكلات.

## قبل البدء

يمكن المسؤول خادم الويب للهاتف.

## إجراء

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 2

حدد الحالة &lt; الإبلاغ عن مشكلة.

الخطوة 3

أدخل تاريخ اليوم الذي واجهت فيه المشكلة في حقل تاريخ المشكلة. يظهر التاريخ الحالي في هذا الحقل افتراضياً.

الخطوة 4

أدخل وقت حدوث المشكلة في حقل وقت المشكلة. يظهر الوقت الحالي في هذا الحقل افتراضياً.

الخطوة 5

حدد وصف المشكلة.

الخطوة 6

حدد وصفاً من القائمة المعروضة.

الخطوة 7

اضغط إرسال.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل خادم الويب للهاتف، يفشل الهاتف في تحميل تقرير المشكلة إلى الخادم. بالإضافة إلى ذلك، تعرض شاشة الهاتف الخطأ: 109 أو الإبلاغ عن مشكلة مع ارتباط تنزيل غير متوفر. اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة.

## عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف

يمكنك عرض رسائل حول حالة اتصال Wi-Fi الخاصة بهاتفك. يمكن أن تساعدك الرسائل في تشخيص مشكلات اتصال Wi-Fi. تحتوي الرسائل على:

- وقت الاتصال وعنوان MAC الخاص بـ AP
- وقت الفصل ورمز التشخيص
- وقت فشل الاتصال
- الوقت الذي تستمر فيه الإشارة الضعيفة من AP على مدار 12 ثانية
- حالة ذاكرة البرامج الثابتة عندما تكون الذاكرة الحرة أقل من K50

- حالة فقدان إشارة AP عندما لا يكون الهاتف يتلقى إشارة من AP
- حالة عدم الاستجابة لطلبات مصادقة Wi-Fi أو الاقتران
- حالة فشل TX
- حالة فشل اتصال WPS

## إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الحالة &lt; رسائل Wi-Fi .

الخطوة 2

استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر الرسائل.

الخطوة 3

اضغط على تفاصيل لعرض مزيد من التفاصيل عن الرسالة المحددة.

الخطوة 4

(اختياري) اضغط على مسح لحذف جميع الرسائل.

الخطوة 5

## إعادة ضبط المصنع للهاتف من صفحة هاتف الويب

يمكنك إعادة هاتفك إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية من صفحة ويب الهاتف. بعد إعادة ضبط الهاتف، يمكنك إعادة تكوينه.

## إجراء

أدخل عنوان URL في مستعرض ويب مدعوم وانقر فوق تأكيد إعادة ضبط المصنع

## إعادة ضبط المصنع من الخادم

يمكنك إعادة هاتفك إلى إعدادات الشركة المصنعة الأصلية عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع من الخادم. بعد إعادة ضبط الهاتف، يمكنك إعادة تكوينه.

عندما يقوم المسؤول بإعادة ضبط المصنع لهاتفك، ستلاحظ الإشارات التالية على شاشة الهاتف.

• إذا كان الهاتف خاملاً ولا توجد به مكالمات نشطة أو لم يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.

• إذا كان الهاتف مشغولاً بمكالمة نشطة أو يتم ترقية الهاتف، فستظهر رسالة، سيتم إعادة ضبط المصنع للهاتف عندما يكون خاملاً بناءً على طلب المسؤول. بعد أن يصبح الهاتف خاملاً، تظهر رسالة إعادة ضبط المصنع حسب طلب المسؤول، ثم يتم إعادة تشغيل الهاتف لإكمال إعادة ضبط المصنع.

## تحديد مشكلات الهاتف بعنوان URL في صفحة ويب الهاتف

عندما لا يعمل الهاتف أو لا يتم تسجيله، فقد يكون السبب في ذلك خطأ في الشبكة أو أي تكوين خاطئ. لتحديد السبب، أضف عنوان IP محددًا أو اسم مجال إلى صفحة مسؤول الهاتف. بعد ذلك، حاول الوصول حتى يتمكن الهاتف من اختبار اتصال الوجهة وعرض السبب.

## إجراء

في مستعرض ويب مدعوم، أدخل عنوان URL يتكون من عنوان IP الخاص بهاتفك وعنوان IP الوجهة الذي تريد اختبار اتصاله. أدخل عنوان URL باستخدام التنسيق:

حيث: <http://<Phone IP>/admin/ping?<ping destination>

<Phone IP> = عنوان IP الفعلي للهاتف الخاص بك.

admin/ = المسار إلى صفحة مسؤول الوصول بهاتفك.

<ping destination> = أي عنوان IP أو اسم مجال تريد اختبار اتصاله.

تسمح وجهة ping فقط بالأحرف الأبجدية الرقمية، "-"، و "\_" (الشرط السفلية). بخلاف ذلك، يظهر الهاتف خطأ على صفحة الويب. إذا كانت <ping destination> تتضمن مسافات، يستخدم الهاتف الجزء الأول فقط من العنوان كوجهة اختبار الاتصال.

على سبيل المثال، لإجراء اختبار ping على عنوان 192.168.1.1:

http://<Phone IP>/admin/ping?192.168.1.1

## فقدان اتصال الهاتف

وفي بعض الأحيان، يفقد الهاتف الاتصال بشبكه الهاتف. في حالة فقدان هذا الاتصال، يعرض الهاتف الخاص بك رسالة. في حال إجرائك مكالمة نشطة عند فقدان الاتصال، ستستمر المكالمة في المتابعة. ولكن لا يمكنك الوصول إلى جميع ميزات الهاتف العادية لأن بعض الوظائف تتطلب معلومات من نظام التحكم في المكالمات. على سبيل المثال، قد لا تعمل مفاتيح التشغيل الخاصة بك كما تتوقع. عندما تتم إعادة الاتصال بين الهاتف ونظام التحكم في المكالمات، فستتمكن من استخدام هاتفك بشكل عادي مجددًا.

## احصل على مزيد من المعلومات عندما يعرض هاتفك رسالة فشل في التزويد

إذا كان هاتفك يعرض الرسالة تحقق من إعدادات التزويد أو اتصل بمزود الخدمة. لديك مشكلة في التكوين. ستظهر هذه الرسالة فور بدء تشغيل الهاتف. لن ترى هذه الرسالة بعد تسجيل الهاتف في خادم المكالمات.

تنطبق هذه الرسالة على جميع هواتف MPP.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على أحد الخيارات التالية:

- التفاصيل—عرض قائمة برسائل الحالة.
- إلغاء—العودة إلى شاشة الهاتف الرئيسية.

**ملاحظة** إذا قمت بإلغاء تنبيه التزويد، فلن يعرض الهاتف تنبيهًا آخر للتزويد حتى تتم إعادة تشغيل الهاتف.

## الخطوة 2

قم بتمييز رسالة الحالة ذات الصلة من القائمة، واضغط على أحد الخيارات التالية:

- التفاصيل—عرض رسالة الحالة بالكامل.
- مسح—حذف قائمة الرسائل الكاملة.

## الخطوة 3

اتصل بالمسؤول لمساعدتك في حل المشكلة. إذا منحك المسؤول حق الوصول، فيمكنك أيضًا عرض الرسائل على صفحة ويب الهاتف.

في صفحة ويب الهاتف، انتقل إلى معلومات < حالة التنزيل > حالة التزويد

## اعثر على معلومات حول حالة تحديث شهادة MIC

يمكنك عرض حالة التجديد والمعلومات ذات الصلة على صفحة الويب الخاصة بالهاتف للتحقق مما إذا كان تجديد شهادة التصنيع المثبتة (MIC) قد اكتمل. قد يسألك المسؤول عن هذه المعلومات أثناء استكشاف أخطاء الهاتف وإصلاحها.

### قبل البدء

- لقد منحك المسؤول حق الوصول إلى صفحة الويب الخاصة بالهاتف.
- يقوم المسؤول بتنشيط تجديد الشهادة المثبتة الخاصة بالتصنيع (MIC) على هاتفك.

### إجراء

على صفحة الويب الخاصة بالهاتف، انقر فوق معلومات < حالة التنزيل.

ابحث عن المعلومات من قسم حالة تحديث شهادة MIC.

الخطوة 1

الخطوة 2

• حالة توفير شهادة MIC: يتضمن هذا الحقل تاريخ ووقت تجديد الشهادة الذي تم تنفيذه وعنوان URL لطلب HTTP ورسائل النتائج.

• معلومات شهادة MIC: يوضح هذا الحقل الحالة العامة لإجراء تجديد الشهادة. يُظهر عادةً ما إذا كان قد تم تجديد شهادة MIC الخاصة بهاتفك بنجاح.

لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.

## شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

تنطبق شروط خاصة على ضمان الأجهزة والخدمات التي يمكنك استخدامها أثناء فترة الضمان.

يتوافر بيان الضمان الرسمي، بما في ذلك الضمانات واتفاقيات الترخيص القابلة للتطبيق على برامج Cisco على: [ضمانات المنتجات](#).





## 2 الفصل

### المكالمات

- إجراء مكالمات, في الصفحة 61
- الرد على مكالمات, في الصفحة 66
- كتم صوت مكالمتك, في الصفحة 68
- طلب رقم دولي, في الصفحة 69
- إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 72
- تحويل مكالمات, في الصفحة 74
- مكالمات المؤتمرات والاجتماعات, في الصفحة 75
- مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد), في الصفحة 78
- تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال, في الصفحة 78
- عرض تفاصيل التطبيق XML, في الصفحة 78
- الخطوط المتعددة, في الصفحة 79
- تسجيل مكالمات, في الصفحة 80
- ميزات مركز الاتصال, في الصفحة 81
- المكالمات التنفيذية, في الصفحة 84
- مكالمات المساعد التنفيذي, في الصفحة 86

### إجراء مكالمات

يعمل هاتفك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك إجراء المكالمات.

موضوعات ذات صلة

إجراء مكالمات إلى IM وجهة اتصال الحضور, في الصفحة 106

### إجراء مكالمات

استخدم هاتفك تمامًا مثلما تستخدم أي هاتف آخر لإجراء المكالمات.

إجراء

أدخل أحد الأرقام وارفع سماعة الهاتف.

## إجراء اتصال باستخدام مكبر صوت

استخدم مكبر صوت الهاتف لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف. يجب مراعاة أن زملائك في العمل قد يتمكنوا من الاستماع إلى مكالمتك أيضاً.

إجراء

الخطوة 1 أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 2 اضغط على مكبر الصوت .

## إجراء اتصال باستخدام سماعة هاتف

استخدم سماعة الرأس الخاصة بك لإجراء مكالمات دون استخدام سماعة الهاتف والتي لن تزعج زملائك في العمل وتتيح لك بعض الخصوصية.

إجراء

الخطوة 1 قم توصيل سماعة هاتف.

الخطوة 2 أدخل رقمًا باستخدام لوحة المفاتيح.

الخطوة 3 اضغط على سماعة رأس .

## إعادة طلب رقم

يمكنك الاتصال بأحدث رقم هاتف تم طلبه مؤخرًا.

إجراء

الخطوة 1 (اختياري) حدد خطأ.

الخطوة 2 اضغط إعادة الطلب.

ملاحظة بالنسبة لاتصال Webex Calling، تدعم مساحات العمل إعادة الطلب عند تعيين تاريخ المكالمات المحلية على أجهزة مساحة العمل أو باستخدام \*66 FAC.

الخطوة 3 حدد تسجيل المكالمات من قائمة المكالمات الصادرة واضغط على مكالمات.

كما يمكنك أيضاً الوصول إلى قائمة المكالمات الواردة من المعلومات والإعدادات < الحديثة > المكالمات الصادرة.

## إجراء مكالمة طوارئ

استخدم هاتفك لإجراء مكالمة طوارئ، مثل أي مكالمة أخرى. عندما تطلب رقم الطوارئ، تحصل خدمات الطوارئ الخاصة بك على رقم هاتفك وموقعك حتى تتمكن من مساعدتك.



**ملاحظة** في حالة قطع اتصال مكالمتك، يمكن لخدمات الطوارئ إعادة الاتصال بك.

### قبل البدء

يجب إعداد هاتفك للحصول على موقعك الفعلي. يحتاج موظفو خدمات الطوارئ إلى موقعك للعثور عليك عند إجراء مكالمة طوارئ.

### إجراء

أدخل رقم الطوارئ وارف سماعة الرأس.

## الاتصال السريع

يتيح لك الاتصال السريع الضغط على أحد الأزرار أو إدخال رمز محدد مسبقًا أو تحديد عنصر على شاشة الهاتف لإجراء مكالمة. يمكنك تهيئة الاتصال السريع من شاشة الهاتف وكذلك من صفحة ويب الهاتف.

يمكنك تحرير رمز الاتصال السريع وحذفه والتحقق من صحته.

### موضوعات ذات صلة

[صفحة ويب الهاتف](#), في الصفحة 23

[أرقام الاتصال السريع](#), في الصفحة 24

## تعيين رمز اتصال سريع من شاشة الهاتف

يمكنك تكوين فهرس الاتصال السريع من شاشة الهاتف. يمكنك أيضًا تعيين رمز الاتصال السريع من صفحة ويب الهاتف.

### إجراء

1 الخطوة اضغط على [التطبيقات](#).

2 الخطوة حدد مكالمات الطلب السريع.

3 الخطوة قم بالتمرير إلى فهرس اتصال سريع غير معين.

4 الخطوة اضغط تحرير وقم بأحد الإجراءات التالية:

- أدخل الاسم والرقم.
- حدد خيار < تحديد من جهة الاتصال لتحديد جهة اتصال من دفتر العناوين.

5 الخطوة اضغط حفظ.

## إجراء مكالمة باستخدام رمز اتصال سريع

### قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع على صفحة ويب الهاتف أو على شاشة الهاتف.

### إجراء

أدخل رمز الاتصال السريع ثم اضغط على اتصال.

## تكوين طلب سريع على مفتاح الخط

يمكنك الضغط على أي مفتاح خط شامل على هاتفك وإعداد الاتصال السريع عليه. يتم عرض رمز الاتصال السريع والاسم ورقم الرقم الداخلي على شاشة الهاتف بجوار مفتاح الخط. كما يمكنك أيضًا التحقق من هذا التغيير بالتأكد من حقل **الوظيفة الموسعة** على صفحة الويب. بعد تكوين ميزة الطلب السريع على مفتاح الخط، يمكنك الضغط على مفتاح الخط لتعديل معلومات الطلب السريع وتعيين رقم هاتف واسم جديدين. يمكنك الضغط على مفتاح الخط الذي تم تكوين الطلب السريع عليه للاتصال السريع بأحد الأرقام.

يمكنك تهيئة مفتاح خط الوحدات النمطية لتوسيع المفاتيح كمفتاح اتصال سريع ويمكنك الضغط على مفتاح الخط للطلب السريع لرقم ما. يقوم مسؤولك بتكوين مفتاح خط الوحدة النمطية لتوسيع المفاتيح كمفتاح اتصال سريع من صفحة ويب الهاتف.

### قبل البدء

انتقل إلى صفحة الويب وقم بتعطيل مفتاح الخط الذي سيصبح مفتاح الاتصال السريع.

### إجراء

- |   |                 |
|---|-----------------|
| اضغط على أي مفتاح خط شامل على هاتفك لمدة ثانيتين على الأقل.   | <b>الخطوة 1</b> |
| في نافذة <b>الاتصال السريع</b> ، أضف اسم الاتصال السريع ورقم الهاتف المراد الاتصال به عند الضغط على مفتاح الخط هذا. | <b>الخطوة 2</b> |
| انقر فوق <b>حفظ</b> .   | <b>الخطوة 3</b> |

## إزالة الطلب السريع من مفتاح الخط

يمكنك الضغط على مفتاح الخط على هاتفك وحذف الاتصال السريع الذي تم تعيينه له. تتم إزالة الاتصال السريع على مفتاح الخط. حدد صفحة الهاتف على الويب للتأكد من إزالة الاتصال السريع.

### إجراء

- |  |                 |
|--|-----------------|
| اضغط على مفتاح الخط الذي يحتوي على الاتصال السريع المكون لمدة ثانيتين على الأقل. | <b>الخطوة 1</b> |
| اضغط على الخيار <b>&lt; حذف في النافذة الطلب السريع</b> على شاشة الهاتف.         | <b>الخطوة 2</b> |
| حدد <b>بلا</b> وقم بالتأكيد باستخدام <b>موافق</b> .                              | <b>الخطوة 3</b> |

## استخدم الخط في التركيز لمكالمات الاتصال السريع

يمكنك تكوين مفتاح خط إجراء طلب سريع إما باستخدام معرف ملف التعريف الصوتي (VID) أو بدون VID. عند تهيئة كل منهما، يكون لـ VID أولوية أعلى. يتم توجيه المكالمات إلى ذلك الخط.

في حالة تهيئة مفتاح الخط دون VID، يمكنك تهيئة مفتاح الاتصال السريع لاستخدام الخط الموجود في التركيز.

### إجراء

#### الخطوة 1

قم بتهيئة مفتاح الاتصال السريع بدون استخدام VID.

#### الخطوة 2

قم بتغيير التركيز إلى الخط الذي تفضله.

#### الخطوة 3

اضغط على مفتاح الاتصال السريع لإجراء مكالمة.

يتم إجراء المكالمات بالخط الموجود في التركيز.

إذا كان عدد المكالمات الموجودة على الخط الموجود في التركيز مساويًا للقيمة المحددة في حقل **مظهر المكالمات لكل خط** في صفحة ويب الهاتف، يتم إجراء مكالمات الاتصال السريع من الخط التالي المتوفر.

## استخدم الخط قيد التركيز للتحقق من مكالمات الاتصال السريع

في حالة تهيئة مفتاح الخط دون VID، يمكنك إجراء الفحص للتأكد مما إذا كانت المكالمات قد تم إجراؤها باستخدام خط التركيز أم لا.

### إجراء

#### الخطوة 1

قم بتهيئة مفتاح الاتصال السريع بدون استخدام VID.

#### الخطوة 2

قم بتغيير التركيز إلى الخط الذي تفضله.

#### الخطوة 3

اضغط على مفتاح الاتصال السريع لإجراء مكالمة.

يتم إجراء المكالمات بالخط الموجود في التركيز.

## طلب رقم دولي

يمكنك إجراء مكالمات دولية عندما تكون بادئة رقم الهاتف علامة زائد (+).

### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط مع الاستمرار على مفتاح **نجمة (\*)** لمدة ثانية واحدة على الأقل.

تظهر علامة زائد (+) كأول رقم في رقم الهاتف.

#### الخطوة 2

أدخل رقم الهاتف.

#### الخطوة 3

اضغط على **مكالمات** أو انتظر 10 ثوان بعد الضغط على المفتاح الأخير لإجراء المكالمات بشكل تلقائي.

## المكالمات الآمنة

يقوم هاتفك بتشفير جميع الاتصالات لحماية المكالمات. يتم عرض أيقونة القفل على شاشة الهاتف لجميع المكالمات الآمنة. يمكنك أيضاً تعيين كلمة مرور على هاتفك لتقييد الوصول غير المصرح به.

## الرد على مكالمات

يعمل هاتف Cisco IP لديك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك الرد على المكالمات.

## الرد على المكالمة

اجراء

اضغط على زر الخط الذي يومض باللون الأحمر.

## الرد على مكالمة في الانتظار

أثناء إجرائك لمكالمة نشطة، ستعرف أن لديك مكالمة في الانتظار عندما تسمع صوت صفارة واحدة وترى زر الخط يومض باللون الأحمر.

اجراء

(اختياري) إذا كان لديك أكثر من مكالمة واحدة في الانتظار، حدد مكالمة وارده. اضغط على زر الخط.

الخطوة 1

الخطوة 2

## رفض مكالمة

يمكنك إرسال مكالمة نشطة أو وارده إلى نظام البريد الصوتي لديك أو إلى رقم هاتف محدد سلفاً.

اجراء

قم برفض مكالمة من خلال تنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- اضغط رفض.
- إذا كان لديك مكالمات وارده متعددة، فقم بتمييز المكالمة الواردة واضغط على رفض.

## إيقاف صوت مكالمات واردة

يمكنك كتم صوت مكالمات واردة عندما تكون مشغولاً ولا تريد أن يتم إزعاجك. يتوقف الهاتف عن الرنين، ولكن يمكنك الحصول على تنبيه مرئي والرد على مكالمات الهاتف.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتهيئة المفتاح الوظيفي تجاهل على هاتفك.

### إجراء

صمت المكالمات الواردة بأيّ من الطرق التالية:

• اضغط على المفتاح الوظيفي تجاهل. عند الضغط على هذا المفتاح الوظيفي، يختفي المفتاح الوظيفي من شاشة الهاتف، وتتم استعادته مرة أخرى أثناء المكالمات الواردة التالية.



• اضغط على زر مستوى الصوت - لأسفل. إذا قمت بالضغط على هذا الزر مجدداً، سينخفض مستوى صوت جرس الصوت.

تتم استعادة مستوى صوت جرس أثناء المكالمات الواردة التالية.

## تشغيل ميزة عدم الإزعاج

استخدم وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك وتجاهل الإشارات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. وبالرغم من ذلك، ستستقبل دائماً مكالمات الترحيل والمكالمات الطارئة حتى عندما يكون وضع DND قيد التشغيل.

عند تمكين وضع عدم الإزعاج، يتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم آخر، مثل البريد الصوتي، إذا تم إعداده.

عند تشغيل ميزة DND، يظهر الرجاء عدم الإزعاج في الشريط العلوي من شاشة الهاتف.

عند تمكين وضع DND افتراضياً، سيؤثر الوضع على جميع الخطوط الموجودة في الهاتف. كما يمكنك تمكين DND على خط معين من قائمة التفضيلات.

عندما يكون مفتاح الخط مزوداً بمزمنة مفتاح الميزة وDND، تظهر أيقونة DND بجوار تسمية مفتاح الخط.

### إجراء

الخطوة 1 اضغط على DND لتشغيل DND.

الخطوة 2 اضغط على Clr DND لإيقاف تشغيل DND.

### موضوعات ذات صلة

صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 23

تشغيل عدم الإزعاج لخط معين، في الصفحة 126

## تشغيل DND أو إيقاف تشغيلها باستخدام رمز نجمة

يمكنك تشغيل ميزة "عدم الإزعاج" أو إيقاف تشغيلها من خلال طلب رمز النجوم المهيأة لهاتفك. يقوم المسؤول بإدخال رمز النجمة في الحقلين رمز إجراء DND ورمز إلغاء إجراء DND الخاصة بالعمل على صفحة الهاتف على الويب.

### إجراء

#### الخطوة 1

لتشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.

#### الخطوة 2

لإيقاف تشغيل DND، اطلب رمز النجمة الذي يوفره مسؤولك.

## الرد على هاتف زميل في العمل (ميزة التقاط مكالمات)

إذا كنت تشارك مهام الرد على المكالمات مع زملائك في العمل، يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف زميل بالعمل. أولاً، ينبغي على مسؤول النظام لديك تخصيص مجموعة التقاط مكالمات واحدة لك على الأقل.

### الرد على مكالمات ضمن مجموعتك (ميزة الالتقاط)

يمكنك الرد على مكالمات واردة على هاتف آخر ضمن مجموعة التقاط المكالمات الخاصة بك. في حالة توفر مكالمات متعددة مطلوب التقاطها، فستقوم بالرد على المكالمات الواردة أولاً منذ مدة طويلة.

### إجراء

#### الخطوة 1

(اختياري) اضغط على زر الخط.

#### الخطوة 2

اضغط على **التقاط** لنقل مكالمات واردة في مجموعة الالتقاط الخاصة بك إلى هاتفك.

## كتم صوت مكالماتك

إثناء إجرائك لمكالمة، يمكنك كتم الصوت، وبالتالي يمكنك الاستماع إلى الطرف الآخر، ولكنه لن يتمكن من الاستماع إليك. عند كتم الصوت الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821، تومض أيقونة كتم الصوت على الشاشة. عند كتم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهواتف Cisco IP 6841 و 6851، يضيء الزر **كتم** باللون الأحمر.

### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط على **كتم الصوت** .

#### الخطوة 2

اضغط على **كتم الصوت** مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

## طلب رقم دولي

### وضع مكالمة قيد الانتظار

يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعدًا.

اجراء

الخطوة 1

اضغط على انتظار  أو انتظار.

الخطوة 2

لاستئناف مكالمة قيد الانتظار، اضغط على انتظار  أو استئناف.

### الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا

تمت تهيئة هاتفك لتوفير الرموز التي تتيح لك معرفة متى غادرت مكالمة قيد الانتظار لفترة طويلة للغاية:

- يومض زر الخط باللون الأحمر
- مؤشر رسالة يومض في سماعة الهاتف
- إعلام مرئي على شاشة الهاتف
- إرسال إعلام على الهاتف في حالة تكوين تذكير قيد الانتظار باستخدام صفحة ويب الهاتف

اجراء

اضغط انتظار  أو استئناف لاستئناف المكالمة الموجودة قيد الانتظار.

### التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار

يمكنك التبديل بسهولة بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار.

اجراء

اضغط على زر الخط للمكالمة قيد الانتظار ثم اضغط على استئناف لاستئناف هذه المكالمة ووضع المكالمة الأخرى قيد الانتظار تلقائيًا.

## تعليق مكالمة

يمكنك استخدام هاتفك لتعليق مكالمة. ثم يمكنك استرداد المكالمة إما من هاتفك أو من هاتف آخر، كهاتف مكتب زميلك في العمل مثلاً أو في غرفة مؤتمرات.

تتم مراقبة المكالمة المعلقة بواسطة الشبكة حتى لا تنساها. في حالة استمرار تعليق المكالمة لمدة طويلة جداً، فإنك تسمع تنبيهاً. يمكنك بعد ذلك الرد على المكالمة أو رفض الرد عليها أو تجاهلها على الهاتف الأصلي. كما يمكنك متابعة استردادها من هاتف آخر.

إذا لم تقم بالرد على المكالمة خلال مدة زمنية معينة، فسيتم توجيه المكالمة إلى البريد الصوتي أو وجهة أخرى، وذلك وفقاً لما يحدده مسؤول النظام لديك.

### وضع مكالمة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك تعليق مكالمة نشطة فمت بالرد عليها من هاتفك، ثم استخدم هاتفاً آخر موجود في نظام التحكم بالمكالمات لاسترداد المكالمة.

يمكنك أيضاً تعليق مكالمة على هاتفك. إذا كان الأمر كذلك، فقد لا تسمع أي تسجيل.

يمكنك تعليق مكالمة واحدة فقط في الرقم الذي يتم تعليق المكالمات عليه.

#### قبل البدء

يجب أن تكون مكالمتك نشطة.

#### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط على إيقاف مؤقت.

يقوم هاتفك بتشغيل رسالة مسجلة تطلب رقم مكالمة معلقة.

#### الخطوة 2

(اختياري) إذا كان تم تكوين ميزة رد على مكالمة لديك على وحدة توسعة المفاتيح، فاضغط على مفتاح خط إيقاف الاتصال مؤقتاً.

#### الخطوة 3

أدخل الرقم واضغط على الجنيه (#).

#### الخطوة 4

(اختياري) قم بإبلاغ الشخص الذي يقوم باسترداد المكالمة بالرقم المعلق.

### استرداد اتصال موضوع قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك الرد على مكالمة معلقة من أي مكان في الشبكة لديك.

#### قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم استخدامه لتعليق المكالمة.

#### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط على إلغاء إيقاف الاتصال.

#### الخطوة 2

(اختياري) اضغط على مفتاح الخط الذي يحتوي على حقل المصباح مشغول باستخدام ميزة رد على مكالمة التي تم تكوينها وذلك لاستعادة مكالمة قيد الانتظار.

#### الخطوة 3

(اختياري) إذا كان تم تكوين ميزة رد على مكالمة لديك على وحدة توسعة المفاتيح، فاضغط على مفتاح خط إيقاف الاتصال مؤقتاً.

#### الخطوة 4

أدخل الرقم الذي تم إيقاف الاتصال مؤقتاً عليه متبوعاً بعلامة الجنيه (#).

يمكنك أيضًا إدخال علامة الجنيه (#) لاستعادة المكالمة المعلقة. إذا قمت باستعادة مكالمة معلقة على هاتفك الشخصي، فربما لا تحتاج إلى إدخال رقم.

## تعليق مكالمة وإلغاء تعليقها باستخدام مفتاح الخط الواحد

إذا قام المسؤول بتهيئة قائمة حقل مصباح مشغول (حالة الخط) مع وظيفة **prk**، فيمكنك إيقاف الاتصال مؤقتًا للنشطة وإلغاء إيقافها. راجع [حالة خط زميل العمل في الصفحة 19](#) للأيقونتين حامل والمكالمة التي تم إيقافها مؤقتًا.

لا تنطبق هذه الميزة على الهاتف هاتف Cisco IP 7811.

قبل البدء

تنشيط مراقبة قائمة BLF أو إلغاء تنشيطها، في الصفحة 20

إجراء

اضغط على مفتاح الخط الذي يقوم بمراقبة المستخدم لتعليق مكالمة نشطة.

لإلغاء تعليق مكالمة، قم بأحد الإجراءات الثلاثة التالية:

- اضغط على المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.
- اضغط على مفتاح الخط الداخلي، ثم اضغط المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.
- استخدم زر التنقل للتركيز على مفتاح الخط الداخلي، ثم اضغط المستخدم المراقب الذي يعرض مكالمة معلقة.

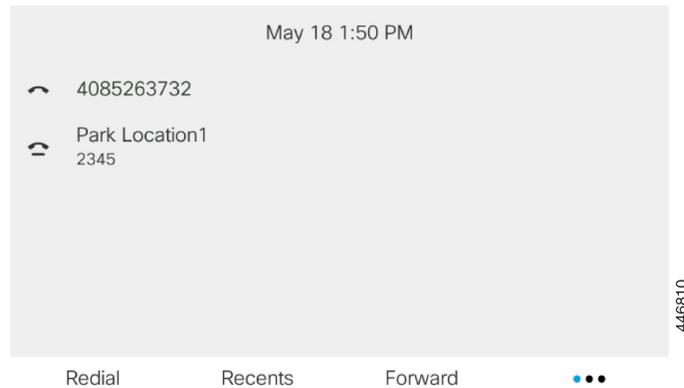
الخطوة 1

الخطوة 2

## ملحق وحالة إيقاف الاتصال مؤقتًا

يمكن لمسؤولك تهيئة ميزة إيقاف الاتصال مؤقتًا لدعم المكالمات الخاصة بالانتظار من خلال امتدادات إيقاف الاتصال مؤقتًا المخصصة. تستخدم هذه الأرقام الداخلية لإيقاف الاتصال مؤقتًا فقط ولا يتم استخدامها لتوجيه المكالمات.

الشكل 15: إيقاف الاتصال مؤقتًا في ملحقات إيقاف الاتصال مؤقتًا



في المثال أعلاه، يقوم الهاتف بمراقبة موقع التعليق 1. قام مسؤولك بتهيئة الرقم الداخلي لموقع التعليق 1. إذا تمت الاشتراك في ملحقات إيقاف الاتصال مؤقتًا بنجاح، سيتم تعيين مفاتيح الخطوط لوظيفة إيقاف الاتصال مؤقتًا والحصول على حالة الرقم الداخلي المراقب.

يعرض الجدول التالي حالة إيقاف الاتصال مؤقتًا والأيقونة المناسبة التي تظهر بجوار الرقم الداخلي لإيقاف الاتصال مؤقتًا:

الجدول 73: الحالة والأيقونات لإيقاف الاتصال مؤقتًا

الحالة	الرمز
خامل	
معلقة	

## إعادة توجيه المكالمات

يمكنك إعادة توجيه مكالمات من أي خط على هاتفك إلى رقم آخر. تخصص ميزة إعادة توجيه المكالمات خط هاتف محدد. إذا تلقيت مكالمة على خط لم يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات عليه، تصدر المكالمة رنينًا كالمعتاد.

في حالة تزويد الخط بمزمنة مفتاح الميزة وإعادة توجيه المكالمات، تظهر أيقونة إعادة توجيه المكالمات بجوار تسمية مفتاح الخط. هناك ثلاثة خدمات لإعادة توجيه المكالمات:

- إعادة توجيه كل المكالمات - إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة - إعادة توجيه مكالمة واردة إلى رقم هاتف مستهدف عندما يكون الخط مشغولاً.
- إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد - إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم هاتف مستهدف لعدم الرد على المكالمة.

يمكنك إعداد خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات من خلال مفتاح وظيفي محدد.

### إجراء

#### الخطوة 1

اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل.

إذا تم عرض إعادة توجيه الكل، فإنه يمكنك فقط إعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" (لا تشمل خدمة "إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد"). بعد الضغط على المفتاح الوظيفي، تظهر القائمة الخاصة بإعداد خدمة "إعادة توجيه كل المكالمات" فقط، قم بالتخطي إلى الخطوة 3.

إذا كنت ترغب في إعداد "إعادة توجيه المكالمات عند الانشغال" و"إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد"، راجع إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 124 أو توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 73.

عندما يقوم المسؤول بتمكين المزامنة لإعادة توجيه المكالمات، يتم عرض شاشة إعادة توجيه الكل بدلاً من شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمات. في هذا السيناريو، راجع قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات، في الصفحة 74.

#### الخطوة 2

حدد إحدى خدمات إعادة توجيه المكالمات التالية:

- توجيه الكل
- إعادة التوجيه عند الانشغال
- إعادة توجيه المكالمات لعدم الرد

#### الخطوة 3

قم بإجراء أي مما يلي:

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على المفتاح الوظيفي جهات الاتصال وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.

## الخطوة 4

اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

## الخطوة 5

تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات  بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

## موضوعات ذات صلة

صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 23

توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب، في الصفحة 73

قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات، في الصفحة 74

إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 124

## توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب

استخدم صفحة الهاتف على الويب لإعداد الهاتف لإعادة توجيه المكالمات.

يمكنك أيضاً إعداد إعادة توجيه المكالمات على شاشة هاتفك. لمزيد من المعلومات، راجع إعادة توجيه المكالمات، في الصفحة 72 أو إعادة توجيه المكالمات من هاتفك، في الصفحة 124.

## قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال. وبخلاف ذلك، لا يتم تطبيق التهيئة الموجودة على صفحة ويب الهاتف.

## إجراء

## الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، انقر فوق المستخدم تسجيل دخول المستخدم < الصوت > المستخدم.

## الخطوة 2

في قسم إعادة توجيه المكالمات، قم بتعيين Cfw All أو Cfw Busy أو Cfw No Answer أو مزيجاً منها إلى نعم، وأدخل رقم هاتف لكل خدمة من خدمات إعادة توجيه المكالمات التي تريد تمكينها:

• Cfw All Dest/Cfw All—إعادة توجيه كل المكالمات.

• Cfw Busy Dest/Cfw Busy—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا كان الخط مشغولاً.

• Cfw No Ans Dest/Cfw No Answer—إعادة توجيه المكالمات فقط إذا لم يتم الرد على الخط.

• Cfw No Ans Delay/Cfw No Answer—تخصيص وقت تأخير الاستجابة بالثواني.

إذا قام المسؤول بتعطيل مزمنة مفتاح الميزة (FKS) ومزمنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الثواني التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

إذا قام المسؤول بتمكين مزمنة مفتاح الميزة (FKS) أو مزمنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنان التي يتم بعدها إعادة توجيه المكالمات.

تسري إعدادات إعادة توجيه الاتصال على صفحة الويب الخاصة بالهاتف فقط عندما يتم تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

## الخطوة 3

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## موضوعات ذات صلة

تفضيلات صفحات ويب الهاتف، في الصفحة 159

صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 23

## قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات

عندما تضغط على المفتاح الوظيفي إعادة التوجيه أو إعادة توجيه الكل، تظهر شاشة إعادة توجيه كل المكالمات ويسمح لك بإعداد هاتفك لإعادة توجيه جميع المكالمات.

### قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة الذي يقوم بمزامنة الهاتف مع خادم لإعادة توجيه جميع المكالمات.



### ملاحظة

تدعم ميزة مزمنة رمز تنشيط الميزة فقط خدمة إعادة توجيه جميع المكالمات. لا يتم دعم خدمة "إعادة توجيه المكالمات مع الانشغال" و "إعادة توجيه المكالمات عند عدم الرد".

عندما يقوم المسؤول بتمكين رمز تنشيط الميزة للمزامنة، تكون شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال جاهزة فقط.

### إجراء

الخطوة 1 اضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل

الخطوة 2 قم بتنفيذ أحد الإجراءات التالية:

- أدخل الرقم الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة من خط الهاتف هذا إليه.
- اضغط على جهات الاتصال وحدد جهة اتصال من دلائل جهات الاتصال الخاصة بك.
- اضغط على إعادة طلب وحدد أحد الإدخالات من قائمة المكالمات الصادرة.

الخطوة 3 اضغط على مكالمات لإعادة توجيه كل المكالمات إلى الرقم المحدد.

يمكنك مسح إعدادات إعادة توجيه الاتصال بالضغط على Clr fwd all أو Clf fwd all.

الخطوة 4 تحقق من إعادة توجيه مكالماتك من خلال البحث عن أيقونة إعادة توجيه المكالمات  بجوار الخط أو في الجزء العلوي من شاشة الهاتف.

## تحويل مكالمات

يمكنك تحويل مكالمات نشطة لشخص آخر.

عندما يقوم المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط، فلن ترى خيار نقل المكالمات النشطة.

## نقل مكالمات إلى شخص آخر

في حالة نقل مكالمات، يمكنك الاستمرار في المكالمات الأصلية حتى يقوم الشخص الآخر بالرد. يمنحك ذلك فرصة للتحدث بخصوصية مع الشخص الآخر قبل أن تخرج من المكالمات. إذا لم ترغب في التحدث، فقم بتحويل المكالمات قبل أن يرد عليه الشخص الآخر.

يمكنك أيضاً التبديل بين المتصلين معاً لتستطيع استشارة تهما على نحو فردي قبل أن تخرج من المكالمات.

## اجراء

- |   |                 |
|---|-----------------|
| من مكالمة ليست قيد الانتظار ، اضغط على <b>نقل</b> أو <b>نقل</b> .       | <b>الخطوة 1</b> |
| أدخل رقم هاتف الشخص الآخر واضغط على <b>مكالمة</b> .                     | <b>الخطوة 2</b> |
| (اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمة. | <b>الخطوة 3</b> |
| اضغط على <b>نقل</b> مجدداً.   | <b>الخطوة 4</b> |

## استشر قبل الإنتهاء من التحويل

قبل تحويلك مكالمة، يمكنك مكالمة الشخص الذي تقوم بالتحويل المكالمة له. إذا قام المسؤول لديك بتكوين الدعم لمكالمة واحدة فقط لكل ظهور خط وتم تكوين امتداد واحد فقط، فلا يمكنك:

- إجراء مكالمة جديدة إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- النقل إذا كانت هناك مكالمة نشطة.
- إجراء مكالمة جماعية نشطة.

## قبل البدء

يتوفر لديك مكالمة نشطة يجب أن يتم تحويلها.

## اجراء

- |  |                 |
|--|-----------------|
| من مكالمة ليست قيد الانتظار ، اضغط على <b>نقل</b> أو <b>نقل</b> .  | <b>الخطوة 1</b> |
| أدخل رقم الهاتف للطرف الذي تريد إضافته واضغط على <b>مكالمة</b> .   | <b>الخطوة 2</b> |
| عندما يجيب الشخص الآخر، يمكنك التحدث إليه.                         | <b>الخطوة 3</b> |
| (اختياري) اضغط على زر الخط للعودة إلى المكالمة قيد الانتظار.       | <b>الخطوة 4</b> |
| (اختياري) اضغط على مفتاح الخط للرجوع إلى رقم الهاتف الهدف للتحويل. | <b>الخطوة 5</b> |
| اضغط على <b>نقل</b> أو <b>نقل</b> مرة أخرى.                        | <b>الخطوة 6</b> |

## مكالمات المؤتمر والاجتماعات

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمة. إذا كان لديك خطوط هاتفية متعددة، يمكنك الانضمام إلى مكالمتين عبر خطين اثنين. تنتهي المكالمة متعددة الأطراف عندما يقوم جميع المشاركين بإنهاء المكالمة.

## إضافة شخص آخر إلى مكالمة

### إجراء

- 1 الخطوة من مكالمة نشطة، اضغط على **مكالمة متعددة الأطراف** أو **Conf**.
- 2 الخطوة أدخل رقم الهاتف للطرف الذي تريد إضافته واضغط على **مكالمة**.
- 3 الخطوة اضغط على **مكالمة متعددة الأطراف** أو **Conf**.

## الاتصال الجماعي باستخدام رمز النجمة

اضغط على **مكالمة جماعية** أو **Conf** مرة واحدة فقط لجمع العديد من المكالمات النشطة في مكالمة متعددة الأطراف والتحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة.

### قبل البدء

أضف المسؤول الخاص بك رمز نجمة إلى **مكالمة جماعية** أو **Conf** من صفحة ويب الهاتف.

### إجراء

- 1 الخطوة إجراء مكالمة من خط وانتظار الإجابة.
  - 2 الخطوة استخدم الخط نفسه للاتصال برقم آخر وانتظر الإجابة. يمكنك استخدام نفس الخط للاتصال بأرقام أخرى.
  - 3 الخطوة اضغط على **مكالمة متعددة الأطراف** أو **Conf** مرة واحدة فقط.
- تتمت إضافة جميع الأرقام إلى المكالمة متعددة الأطراف وسترى رمز النجمة الذي يمثل عنوان URL الخاص بجسر المكالمات متعددة الأطراف مع إحدى المكالمات النشطة.

## إزالة مشارك كمضيف في المؤتمر المخصص

بصفتك مضيفًا، يمكنك إزالة مشارك من قائمة المشاركين. ولكن، يمكن للمضيف والمشاركين دعوة عدة مشاركين للانضمام إلى مكالمة جماعية، ولكن لا يمكن إزالة أي من المشاركين إلا بواسطة الشخص الذي صدرت منه الدعوة. على سبيل المثال، المستخدم "A" هو مضيف المؤتمر المخصص ويدعو المستخدم "B" ومستخدمي المؤتمرات "C" والمستخدم "D" في هذه الحالة، سيتمكن المستخدم "A" من إزالة المستخدم "B" والمستخدم "C" والمستخدم "D" الآن، إذا كان المستخدم "C" يدعو المستخدم "E" إلى مكالمة مؤتمر، ويمكن للمستخدم "C" إزالة المستخدم "E" ولكن المستخدم "A" لا يمكنه إزالة المستخدم "E".

### قبل البدء

أنت مضيف لمؤتمر مخصص.

### إجراء

- 1 الخطوة عندما تكون في مؤتمر مخصص، اضغط على **المشاركين** لعرض اسم المشاركين.

- الخطوة 2 حدد أيًا من المشاركين الذين دعوتهم إلى مكالمة مؤتمر واضغط على إزالة.
- الخطوة 3 تأكيد رسالة الإزالة على الهاتف.

## عرض لائحة المشاركين كمضيف في المؤتمر المخصص

يمكنك إظهار قائمة المشاركين عندما تستضيف مؤتمراً مخصصاً.

### قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

### إجراء

- الخطوة 1 قم بإجراء مكالمة (على سبيل المثال، المستخدم "A") من الخط وانتظر الرد.
- الخطوة 2 اضغط على مكالمة جماعية لدعوة شخص آخر (على سبيل المثال، المستخدم "B") إلى الاجتماع.
- الخطوة 3 عندما يرد المستخدم "B" على المكالمة، اضغط على مكالمة جماعية مرة أخرى لدمج المستخدم "B" في الاجتماع.
- يمكنك إضافة المزيد من المشاركين إلى الاجتماع بالطريقة نفسها.
- الخطوة 4 اضغط على المفتاح المرن للمشاركين. سيظهر اسم جميع المشاركين الذين انضموا إلى الاجتماع في شاشة المشاركين.
- الخطوة 5 (اختياري) اضغط على إنهاء للخروج من شاشة المشاركين.

## عرض لائحة المشاركين كمشارك

يمكنك إظهار قائمة المشاركين في مؤتمر مخصص.

### قبل البدء

المفتاح المرن للمشاركين متوفر.

### إجراء

- الخطوة 1 الرد على المكالمة من أحد المضيفين.
- الخطوة 2 يتم عرض المفتاح المرن للمشاركين بعد أن يدمجك مضيفك في الاجتماع.
- الخطوة 3 اضغط على المفتاح المرن للمشاركين لعرض قائمة المشاركين.
- (اختياري) اضغط على إنهاء للخروج من شاشة المشاركين.

## مجموعة هواتف الصفحة (الترحيل المتعدد)

يمكن لمسؤولك تهيئة هاتفك كجزء من مجموعة الترحيل. في مجموعة الترحيل، يمكن لهاتفك الرد على الصفحات الواردة من هواتف ذات أخرى تلقائيًا في نظام الهاتف. لكل مجموعة ترحيل رقم فريد مرتبط به. يتيح لك مسؤولك أرقام مجموعة الترحيل التي تمت تهيئتها. عندما يتم ترحيل الهاتف، فإنك تسمع ثلاثة أصوات قصيرة. يؤسس الهاتف صوتًا من جهة واحدة بينك والهاتف الذي اتصل بك. لا يلزم عليك قبول الترحيل.

### إجراء

اطلب رقم مجموعة الترحيل.

## تطبيق XML والترحيل متعدد الإرسال

إذا كان هاتفك تم تمكينه كجزء من تطبيق XML لمجموعة المناداة، فسيعرض هاتفك صورًا أو رسائل عندما تتلقى صفحات متعددة الإرسال من الخادم. أثناء ترحيل الإرسال الأحادي والترحيل متعدد الإرسال أو البث، تعرض الهواتف الموجودة في مجموعة المناداة □ السلوك التالي:

- الهاتف (المرسل) الذي يبدأ الصفحة، لا يعرض أي رسالة لتطبيق XML.
- تعرض الهواتف (المستلمة) التي تستقبل الصفحة رسالة تطبيق XML (الصفحة الواردة) على شاشتها عندما يبدأ الترحيل إذا قام المسؤول بتكوين الخدمة.
- إذا تم إغلاق تطبيق XML بسبب انتهاء المهلة (التي يحددها المسؤول) أو بواسطة المسؤول، فسيعرض المستلم الصفحة الواردة. ومع ذلك، إذا لم يتم تكوين انتهاء مهلة، فسيتم إغلاق تطبيق XML عند انتهاء اتصال الترحيل.

يمكن للمسؤول الخاص بك استدعاء خدمة XML من ترحيل الإرسال المتعدد.

## عرض تفاصيل التطبيق XML

يمكنك عرض قائمة بكائنات Cisco XML التي يدعمها هاتفك.

### قبل البدء

- قام المسؤول لديك بتكوين تطبيقات XML.

### إجراء

اضغط على التطبيقات 

اضغط على إعدادات.

في شاشة المعلومات والإعدادات، حدد تطبيقات XML.

يتم عرض قائمة كائنات Cisco XML المدعومة، مثل CiscoIPPhoneMenu، و CiscoIPPhoneDirectory.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

ملاحظة لا تتوفر قائمة تطبيقات XML على هاتفك عندما يقوم المسؤول بتعطيلها.

## الخطوط المتعددة

إذا قمت بمشاركة أرقام هواتف مع أشخاص آخرين، فسيتضمن الهاتف لديك خطوطًا متعددة. عندما يوجد لديك خطوط متعددة، سيتوفر المزيد من ميزات الاتصال لديك.

### الرد على المكالمات الأقدم أولاً

يمكنك الرد على المكالمات الأقدم المتوفرة على جميع خطوط الهاتف لديك، بما في ذلك مكالمات السحب بعد الانتظار والسحب بعد التعليق التي في حالة تنبيه. دائماً ما يكون للمكالمات الواردة الأولوية للرد عن مكالمات السحب بعد الانتظار أو مكالمات السحب بعد التعليق.

عند التعامل مع خطوط متعددة، يمكنك الضغط تماماً على زر الخط للمكالمة الواردة التي ترغب في الرد عليها. إذا كنت ترغب فقط في الرد على المكالمات الأقدم بغض النظر عن الخط، فاضغط على رد.

### عرض كل المكالمات على الهاتف

يمكنك عرض قائمة بالمكالمات النشطة لديك — من جميع خطوط الهاتف الخاصة بك — تكون مُصنّفة بتسلسل زمني، من الأقدم إلى الأحدث. تفيد القائمة بجميع المكالمات إذا كانت لديك خطوط متعددة أو إذا كنت تشارك خطوطاً مع مستخدمين آخرين. تعرض القائمة جميع مكالماتك معاً.

## الخطوط المشتركة على هاتفك المكتبي ذي الأنظمة المتعددة

يمكنك مشاركة رقم هاتف واحد مع زميل أو أكثر من زملاء العمل. على سبيل المثال، إذا كنت تشغل منصب المساعد الإداري، يمكن أن تكون مسؤولاً عن عرض المكالمات على الشاشة للشخص الذي تدعمه.

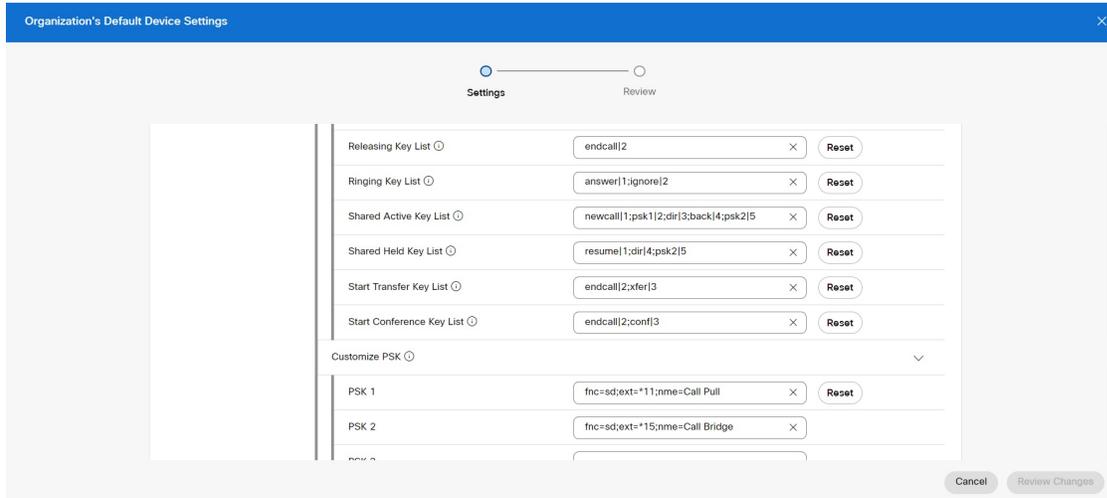
عندما تشارك رقم هاتف، يمكنك استخدام الخط تماماً كما تستخدم أي خط آخر، لكن ينبغي أن تكون على وعي بالخصائص المميزة التالية بشأن الخطوط المشتركة:

- يمكن تكوين رقم الهاتف المشترك للظهور على 35 جهازًا كحد أقصى.
- يظهر رقم الهاتف الذي تمت مشاركته على جميع الهواتف التي تتشاركه.
- في حال قيام زميلك في العمل بالرد على المكالمات، يضيء زر الخط المشترك وزر الجلسة باللون الأحمر الثابت على هاتفك.
- إذا وضعت مكالمة ما قيد الانتظار، يضيء زر الخط لديك باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر. يضيء زر الخط لدى زميلك في العمل أيضاً باللون الأحمر الثابت ويومض زر الجلسة باللون الأحمر.
- بمجرد تكوين الخط المشترك، يمكن استدعاء ربط المكالمات باستخدام إما

• رمز FAC

• المفاتيح الوظيفية

فيما يلي مثال على تخصيص إعدادات PSK لإضافة مفتاح مرن جديد لربط المكالمات كما هو موضح أدناه:



يمكن تكوين المفاتيح الوظيفية على ثلاثة مستويات. راجع تكوين إعدادات الجهاز وتعديلها في [Webex Calling](#) لتكوين المفاتيح الوظيفية على مستوى المؤسسة والموقع والجهاز.

## إضافة نفسك إلى مكالمة على خط مشترك

يمكنك أنت وزميلك في العمل الاشتراك في مكالمة واردة على الخط المشترك. يجب أن يقوم مسؤول النظام لديك بتمكين الميزة على هاتفك. إذا قام مستخدم تشارك معه في خط بتشغيل الخصوصية، فلن يمكنك الاطلاع على إعدادات خطه، ولن تستطيع إضافة نفسك إلى مكالمته.

### إجراء

الخطوة 1 اضغط على زر الخط للخط المشترك.

الخطوة 2 أدخل \*33 على هاتفك.

ملاحظة في حالة الإعداد بهذه الطريقة، ستسمع نغمة لإخبارك أن النظام يتعرف على رمز الوصول.

الخطوة 3 أدخل رقم هاتف الشخص الذي تريد الاتصال به.

ملاحظة عند الاتصال، تصبح جزءاً من المكالمة الحالية.

## تسجيل مكالمة

عندما تكون في مكالمة نشطة، يمكنك تسجيلها. يمكن أن تسمع نغمة إعلام بينما تقوم بتسجيل المكالمة.

أثناء التسجيل، ترى رموزاً مختلفة في حالة تسجيل مختلفة. يمكنك رؤية الرموز الموجودة على شاشة المكالمات وأيضاً على مفتاح الخط الذي تقوم بتسجيل المكالمة عليه.

الجدول 14: رموز التسجيل

الرمز	المعنى
	التسجيل قيد التقدم
	توقف التسجيل بشكل مؤقت

## قبل البدء

يمكن مسؤولك الهاتف من خلال تسجيل المكالمات.

## اجراء

## الخطوة 1

اضغط على تسجيل أثناء إجراء مكالمة نشطة.

## الخطوة 2

(اختياري) أثناء وجود التسجيل قيد التنفيذ، يمكنك الضغط على الزر **PauseRec** أو إيقاف مؤقت لإيقاف التسجيل مؤقتًا.

## الخطوة 3

(اختياري) اضغط على **ResumeRec** أو استئناف لاستئناف التسجيل.

## الخطوة 4

(اختياري) اضغط على ستوبريك أو اضغط على إيقاف لإيقاف التسجيل.

## الخطوة 5

اضغط على إنهاء المكالمة لإنهاء المكالمة.

## مميزات مركز الاتصال

يقوم مسؤولك بتهيئة هاتفك كمهااتف مركز الاتصالات.

يمكن لمسؤولك تمكين هاتفك بمميزات التوزيع التلقائي للمكالمات (ACD). يعمل هذا الهاتف كمهااتف عامل مركز الاتصالات ويمكن استخدامه لإجراء مكالمة من خلال العملاء ولتصعيد مكالمة العملاء إلى أحد المشرفين في حاله الطوارئ ولتصنيف أرقام الاتصال باستخدام رموز الترتيب ولعرض تفاصيل المكالمات الخاصة بالعملاء.

يمكن أن يكون لدى هاتفك حالة ACD ك:

- تسجيل الدخول
- تسجيل الخروج
- متاح
- غير متاح
- الملخص

يتم التحكم في حالة ACD الأولية من قبل المسؤول بطريقتين:

- يمكن استعادة الحالة المحلية الأخيرة كحالة ACD أولية عند تشغيل الهاتف أو تغيير الحالة إلى "مسجل" من "غير مسجل" أو "فشل التسجيل" أو تغيير عنوان ip الخاص بوجهة التسجيل نتيجة لتجاوز الفشل أو تغيير الاتصال أو استجابة DNS.
- يمكن الحصول على الحالة الأولية لـ ACD من الخادم.

## تسجيل الدخول بصفتك وكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لبدء عملك كعامل مركز اتصالات، يمكنك تسجيل الدخول إلى الهاتف وتعيين حالتك. يمكن لمسؤولك إعداد هاتفك بحيث عندما تقوم بتسجيل الدخول إلى الهاتف، يتم تعيين حالتك على "متوفر" تلقائيًا. في هذه الحالة، لا تحتاج إلى تعيين الحالة يدويًا.

### إجراء

- الخطوة 1 اضغط على **AgtIn** أو **AgtSgnIn**.
- الخطوة 2 تحقق من حالتك كعامل مركز الاتصالات.
- إذا كانت الحالة متوفرة، سيتم عرض الأيقونة ✓ بجانب رقم هاتفك. وإلا، فقم بمتابعة الخطوات التالية لتعيين الحالة يدويًا.
- الخطوة 3 اضغط على حالة **Agt**.
- الخطوة 4 قم بتمييز الحالة **متوفر**.
- الخطوة 5 اضغط **تحديد**.

## تسجيل الخروج كوكيل مركز الاتصال

عندما تكون مستعدًا لإنهاء العمل كوكيل مركز الاتصالات، قم بتغيير حالتك وتسجيل الخروج من الهاتف. بعد تسجيل الخروج، لن تتلقى المزيد من مكالمات مركز الاتصالات. إذا كنت تجري مكالمة واعلم أنك ستقوم بتسجيل الخروج بمجرد اكتمال المكالمة، فقم بتغيير حالتك إلى **ملخص**.

### إجراء

اضغط على **AgtOut** أو **AgtSgnOut**.

## تغيير حالتك كوكيل مركز الاتصال

من فترة زمنية، قد تحتاج إلى القيام براحة قصيرة. للقيام بذلك، قم بتغيير حالتك بحيث لا يتم رنين المكالمات على هاتفك.

### إجراء

- الخطوة 1 اضغط على حالة **Agt**.
- الخطوة 2 قم بتمييز **غير متوفر**.  
يسمح لك مربع نص القائمة غير المتاح بإضافة سبب عدم التوافر.
- الخطوة 3 اضغط **تحديد**.
- الخطوة 4 اضغط على حالة **Agt**.

- |          |                         |
|----------|-------------------------|
| 5 الخطوة | قم بتمييز الحالة متوفر. |
| 6 الخطوة | اضغط تحديد.             |
| 7 الخطوة | قم بتمييز ملخص.         |
| 8 الخطوة | اضغط تحديد.             |

## قبول مكالمة مركز الاتصالات

عند تسجيل الدخول إلى الهاتف كعميل مركز الاتصالات وتعيين حالة الهاتف على "متوفر"، يكون هاتفك جاهزاً لقبول مكالمات مركز الاتصالات. قبل الرد على أية مكالمة، سترى معلومات حول المكالمة.

اجراء

- |          |   |
|----------|---|
| 1 الخطوة | عند تلقي مكالمة، سترى صفحة معلومات المكالمة واضغط على السابق للخروج ثم اضغط على الرد لقبولها. |
| 2 الخطوة | اضغط على معلومات المكالمة لعرض تفاصيل المكالمة.   |
| 3 الخطوة | في نهاية المكالمة، اضغط على إنهاء المكالمة.   |

## انتظار مكالمة وكيل

عندما تكون في مكالمة مركز الاتصالات، يمكنك وضع المتصل قيد الانتظار والعودة إلى المكالمة. أثناء انتظار المكالمة لفترة طويلة، ستسمع نغمة تذكير والرنين على شاشة الهاتف.

اجراء

- |          |   |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط انتظار.  |
| 2 الخطوة | عندما تكون جاهزاً للعودة، حدد المكالمة قيد الانتظار واضغط على متابعة. |

## قم بتعيين رمز التلخص أثناء مكالمة مركز الاتصال

يمكنك تعيين رمز التلخص إلى مكالمة العميل النشطة أو بعد تعيين حالتك على الملخص بعد المكالمة. تعد رموز التلخص تسميات سريعة تقوم بتطبيقها على سجلات المكالمات لوصف إحدى المكالمات. وهي طريقة سهلة لتسمية المكالمات ومتابعة تعقب سجل جهات اتصال العملاء بحيث لا يتم تفويت أية تفاصيل عن المكالمة.

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكينك من إضافة رمز التلخص.

اجراء

- |          |                      |
|----------|----------------------|
| 1 الخطوة | اضغط على رمز التلخص. |
|----------|----------------------|

## الخطوة 2

اضغط على موافق.

## تتبع مكالمة

يمكنك تتبع مكالمة نشطة وآخر مكالمة واردة في أي حالة عامل.

## قبل البدء

يمكن مسؤولك هاتفك من تتبع أية مكالمة.

## اجراء

من مكالمة نشطة أو بعد أية مكالمة، اضغط على تتبع.

## تصعيد المكالمة إلى المشرف

عند الحاجة إلى تصعيد مكالمة، يمكنك إضافة المشرف إلى مكالمة متعددة الأطراف معك ومن المتصل الخاص بك.

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين تصعيد الطوارئ على هاتفك.

## اجراء

من خلال مكالمة نشطة، اضغط على الطوارئ.

في نافذة تصعيد الطوارئ، انقر فوق موافق.

يمكنك إدخال رقم تصعيد الطوارئ المفضل أو يمكنك تركه فارغًا إذا لم يكن لديك أي من تفضيلات المشرف. لن تري أي رقم تصعيد لطارئ.

## الخطوة 1

## الخطوة 2

## المكالمات التنفيذية



## ملاحظة

تتوفر المكالمات التنفيذية فقط لهواتف Cisco IP 6871 ذات الأنظمة المتعددة.

إذا قام مسؤولك بتهيئتك كمستخدم تنفيذي لديه مجموعة من المساعدين، فيمكنك أنت ومساعدوك مشاركة التحكم في المكالمات الخاصة بك كما هو موضح أدناه:

- عند تمكين تصفية المكالمات، تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين لديك وفقًا للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل المسؤول في BroadWorks.

يمكنك أيضًا استلام المكالمات الواردة الخاصة بك والتي تنتقل إلى المساعدين، إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "مراقبة المكالمات".

- عندما يقوم أحد المساعدين بالرد على مكالمة، لم تعد ترى المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.
- يمكنك تلقي المكالمات التي يقوم مساعدك بتحويلها إليك. في حالة عدم الرد على مكالمة محولة، ترجع المكالمة إلى مساعدك.
- يمكنك الانضمام إلى مكالمة قيد التقدم مع أحد المساعدين.
- يمكنك تحويل مكالمة جارية من مساعد إلى نفسك.

## الانضمام إلى مكالمة جارية كتنفذي

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه للانضمام إلى مكالمة جارية.

### قبل البدء

يتم الرد على أحد مساعديك بمكالمة نيابة عنك.

### إجراء

اضغط على المفتاح المرن الجسر في على هاتفك.

## تحويل مكالمة جارية إلى نفسك كتنفذي

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لتحويل مكالمة جارية إلى نفسك.

### قبل البدء

يتم الرد على أحد مساعديك بمكالمة نيابة عنك.

### إجراء

اضغط على استرداد مكالمة على هاتفك.

## استكشاف أخطاء المكالمات التنفيذية وإصلاحها

تعذر ضم مكالمة أو تحويلها

يمكنك فقط تحويل مكالمة أو الانضمام إليها إذا كانت هناك مكالمة واحدة جارية.

## مكالمات المساعد التنفيذي



ملاحظة

تتوفر المكالمات الخاصة بالمساعد التنفيذي فقط لهاتف Cisco IP 6871 ذات الأنظمة المتعددة.

إذا قام مسؤولك بإضافتك إلى تجمع المساعدين التنفيذيين، وقمت بالدخول إلى المجموعة، يمكنك مشاركة التحكم في مكالمات المدير التنفيذي مع الأداة التنفيذية والمساعدين الآخرين في المجموعة، كما هو موضح أدناه:

- يمكنك بدء المكالمات نيابة عن المدير التنفيذي.
- عند تشغيل تصفية المكالمات، تتلقى المكالمات الواردة الخاصة بالمديرين الواردين وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل مسؤولك. عندما يقوم مدير تنفيذي أو مساعد آخر بالرد على مكالمة، فلن تعد ترى المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.
- بعد بدء مكالمة أو الرد عليها، يمكنك تحويل المكالمة إلى المدير التنفيذي. إذا لم يرد المدير التنفيذي على مكالمة محوّل، فقد تعود المكالمة إليك.
- يمكنك الانضمام إلى مكالمة قيد التقدم في مدير تنفيذي.
- يمكنك تحويل مكالمة جارية من تنفيذي إلى نفسك.

### بدء مكالمة نيابة عن مسؤول تنفيذي كمساعد

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لبدء مكالمة نيابة عن المدير التنفيذي.

قبل البدء

أنت في تجمع المساعدين التنفيذيين.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة **التنفيذي** على مفتاح الخط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة **التنفيذي** على مفتاح خط.

1. اضغط على التطبيقات

2. حدد التنفيذي

إذا كان المسؤول قد قام بتكوين الامتداد الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، فسيتم عرض شاشة **المساعد** في الشاشة، تحديد القائمة التنفيذية.

الخطوة 2

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FKS) فقط على الامتداد الخاص بك، فستعرض الشاشة القائمة التنفيذية مباشرة. تعرض الشاشة قائمة بجميع الشركات التنفيذية المرتبطة بجميع امتدادات المساعد على الهاتف. يعرض أيضاً حالة الاشتراك/الانسحاب للمساعد لكل مسؤول تنفيذي.

حدد المسؤول التنفيذي الذي تريد بدء المكالمة نيابة عنه.

الخطوة 3

إذا كان هناك العديد من ملحقات المساعد على الهاتف، فسيظهر الامتداد الذي يرتبط به المدير التنفيذي المحدد في الأعلى.

اضغط على مكالمة الوكيل.

الخطوة 4

أدخل الرقم الذي تريد الاتصال به.

الخطوة 5

اضغط على اتصال.

الخطوة 6

(اختياري) إذا قام المسؤول بتكوين امتدادك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، فقد تتلقى مكالمة واردة من وكيل SIP. في هذه الحالة، اضغط على رد لبدء المكالمة إلى الهدف.

الخطوة 7

يمكنك أيضًا الضغط على رفض لرفض المكالمة أو الضغط على تجاهل لإيقاف المكالمة.

## تحويل مكالمة جارية إلى تنفيذي كمساعد



ملاحظة

يمكنك تحويل مكالمة جارية إلى مدير تنفيذي إذا كانت هي المكالمة الحالية لمدير تنفيذي. إذا كان المساعدون مشتركون حاليًا في مكالمات أخرى لمدير تنفيذي، فلا يمكنك تحويل مكالمة.

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لتحويل مكالمة جارية إلى تنفيذي.

قبل البدء

أنت مشترك في مكالمة نيابة عن مدير تنفيذي.

إجراء

اضغط المفتاح المرن دفع المكالمة لتحويل المكالمة.

كما يمكنك تحويل المكالمة باستخدام الطريقة التالية:

(a) اضغط على المفتاح المرن تعليق.

(b) اضغط على المفتاح المرن مكالمة جديدة.

## الانضمام إلى مكالمة جارية أو تحويلها لنفسك كمساعد تنفيذي

قبل البدء

هناك مكالمة قيد التقدم مع مدير تنفيذي.

إجراء

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره مسؤولك، لبدء المكالمات بالنيابة عن المديرين، واتبع المطالبات الصوتية.

الخطوة 1

عندما تتم مطابقتك بإدخال رقم الوجهة، فاطلب رمز تنشيط الخدمة المناسب من قبل مسؤولك، للانضمام إليها أو تحويلها إلى نفسك.

الخطوة 2

## استكشاف أخطاء مكالمات المساعد التنفيذي وإصلاحها

تعذر ضم مكالمة أو تحويلها

يمكنك فقط تحويل مكالمة المدير التنفيذي أو الانضمام إليها إذا كانت هناك مكالمة واحدة قيد الاتصال حاليًا لهذه الوحدة التنفيذية.

تعذر بدء مكالمات متعددة بالنيابة عن المديرين التنفيذيين

عدد المكالمات التي يمكنك بدء تشغيلها بالتوازي بالنيابة عن المديرين يتم تحديده من قبل مسؤولك.



## 3 الفصل

### جهات الاتصال

- البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 89
- الدليل المشترك, في الصفحة 91
- الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور, في الصفحة 105
- دليل دفتر العناوين الشخصي, في الصفحة 107
- عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة, في الصفحة 110

### البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل

تُعد جميع الدلائل الصفحة المنتقل إليها لجهات الاتصال الخاصة بك. عادة ما يعمل على استرداد جهات الاتصال من دفتر العناوين الشخصي والهاتف الذي يقترن به تقنية Bluetooth تلقائيًا.

إذا كانت جهة الاتصال الهدف غير موجودة في الدلائل المعروضة، يمكنك إجراء بحث يدوي على الشاشة. يغطي نطاق البحث الدلائل التالية (في حالة تمكينه):

- دفتر العناوين الشخصية
- Broadsoft Directory، بما في ذلك الدلائل الفرعية التالية:
  - المؤسسة
  - المجموعة
  - شخصي
  - مشروع مشترك
  - عمومية المجموعة

• دليل LDAP

تحاول عملية البحث اليدوي استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي:

- دفتر العناوين الشخصية
- دليل BroadSoft
- دليل LDAP



## ملاحظة

يتحكم مسؤولك في الدلائل التي يمكنك الوصول إليها. إذا كانت جهة الاتصال في دليل معطل، فلا يتم عرض الإدخال في نتائج البحث.

من نتائج البحث، يمكنك عرض تفاصيل جهة الاتصال أو الاتصال بجهة الاتصال أو تحرير الرقم قبل إجراء المكالمات. إذا قام المسؤول بتمكين الدليل الشخصي على الهاتف، فيمكنك أيضاً إضافة جهة الاتصال إلى دليلك الشخصي.

## قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين البحث في الدليل. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض شاشة **جميع الدلائل**.

## إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

## الخطوة 1

• 6821: اضغط على **التطبيقات** ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على **جهات الاتصال**.

## الخطوة 2

حدد جهة الاتصال المعروضة بالفعل على الشاشة باستخدام مجموعة التنقل.

إذا تعذر عليك العثور على جهة الاتصال في الشاشة، فتابع تنفيذ الخطوة التالية.

## الخطوة 3

أدخل اسم جهة الاتصال التي تريد البحث عنها.

يبحث الهاتف عن الاسم الأول أو الاسم الأخير الذي يتضمن سلسلة البحث في أي مكان في الاسم.

إذا كنت تبحث في جهات اتصال دون أي كلمات أساسية، سيقوم الهاتف باسترداد جميع جهات الاتصال.

## الخطوة 4

اضغط على **بحث**.

تظهر نتائج البحث كلاً مطابقتي الاسم الكلية والجزئية.

افتراضياً، يتم عرض ما يصل إلى 50 سجلاً من سجلات جهات الاتصال في الهاتف. يمكن لمسؤولك إعداد الحد الأقصى لعدد جهات الاتصال.

## الخطوة 5

(اختياري) لعرض تفاصيل جهة اتصال، قم بتمييز جهة الاتصال في نتائج البحث، ثم اضغط على **تفاصيل**.

## الخطوة 6

(اختياري) لإضافة جهة اتصال إلى الدليل الهدف على الهاتف، اتبع الخطوات التالية:

(a) أثناء عرض تفاصيل جهة الاتصال، اضغط على **خيار**.

(b) حدد **إضافة جهة اتصال**.

يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:

• إذا تم عرض القائمة **إضافة إدخال العنوان الشخصي**، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.

• إذا كانت القائمة **إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية**، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.

يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.

إذا كنت لا ترى الخيار **إضافة جهة اتصال**، فاتصل بمسؤولك.

(c) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال واضغط على **حفظ**.

## الخطوة 7

للاتصال بجهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:

(a) قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.

(b) اضغط على **تفاصيل**.

- (c) قم بتمييز رقم العمل الذي تريد الاتصال به.  
(d) اضغط على اتصال.

(اختياري) لتغيير الرقم الذي سيتم طلبه ثم إجراء مكالمة إلى جهة اتصال، اتبع الخطوات التالية:

- (a) قم بتمييز جهة اتصال في نتائج البحث.  
(b) اضغط تفاصيل.  
(c) قم بتمييز رقم العمل الذي تريد تغييره.  
(d) اضغط على تحرير مكالمة.  
(e) قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.  
(f) اضغط على اتصال.

## الخطوة 8

### موضوعات ذات صلة

- البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 108  
ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك، في الصفحة 95  
ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك، في الصفحة 101

## الدليل المشترك

يمكنك البحث من هاتفك على رقم خاص بزميل في العمل لتسهيل الاتصال بهم. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الدليل والحفاظ عليه.

يدعم هاتفك ثلاثة أنواع من الدلائل - Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) Directory و Broadsoft Directory و Cisco XML Directory

## دليل Webex

يساعدك دليل Webex في البحث عن جهات اتصال Webex. يقوم المسؤول بتكوين دليل Webex على هاتفك. يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex وعرضها، مما يسهل إجراء مكالمة لهم. يمكنك تحرير اسم العرض لجهة اتصال Webex. عندما يقوم المسؤول بتكوين جهات اتصال Webex على مفتاح سطر أو كمفتاح وظيفي قابل للبرمجة، سترى اسم الدليل على مفتاح الخط أو كمفتاح وظيفي على الشاشة الرئيسية للهاتف، مما يسهل الوصول إلى شاشة بحث الدليل مباشرة.

### ابحث عن جهة اتصال في دليل Webex الخاص بك

يمكنك البحث عن جهات الاتصال في دليل Webex عن طريق البريد الإلكتروني أو الاسم.

قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

## الخطوة 1

• 6821: اضغط التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط جهات الاتصال .

في شاشة الدليل، حدد دليل Webex.

## الخطوة 2

بشكل افتراضي، اسم الدليل هو دليل Webex.

في شاشة دليل بحث Webex، أدخل معايير البحث التي تكون إما اسمًا أو بريداً إلكترونياً.  
انقر فوق بحث.

الخطوة 3

الخطوة 4

ملاحظة يمكنك أيضًا البحث عن جهة اتصال Webex من شاشة بحث الدليل بالكامل عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل](#)، في الصفحة 93.

• تقوم عملية البحث أحيانًا باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول. في مثل هذه الحالات، يعرض دليل Webex جهة اتصال واحدة فقط ويعتبر جهات الاتصال المتبقية مكررة.

على سبيل المثال:

• إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، هاتف العمل: "123456") و B (الاسم: "abc"، هاتف العمل هو "123456"): يعرض الدليل A فقط.

• إذا استرد البحث A (الاسم: "abc"، هاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، و B (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888"): يعرض الدليل A فقط.

• إذا كان البحث يسترجع A (الاسم: "abc"، هاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "8888")، و B (الاسم: "abc"، وهاتف العمل: "123456"، والهاتف المحمول: "2222"): يعرض الدليل كلا من A و B.

الخطوة 5

(اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على التفاصيل. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم.

الخطوة 6

(اختياري) حدد جهة اتصال وقم بإجراء مكالمة.

• إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول، فسيعرض الدليل رقم هاتف العمل كرقم الاتصال. رقم هاتف العمل له أولوية أعلى من رقم الهاتف المحمول. من شاشة التفاصيل، إذا حددت الاسم أو رقم هاتف العمل وقمت بإجراء مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم هاتف العمل. ولكن، إذا حددت رقم الهاتف المحمول وأجريت مكالمة، فسيقوم الهاتف بالاتصال برقم الهاتف المحمول.

• إذا كانت جهة الاتصال تحتوي على رقم هاتف محمول فقط، فسيعرض الدليل رقم الهاتف المحمول كرقم الاتصال.

• إذا لم يكن لدى جهة اتصال رقم هاتف عمل ورقم هاتف جوال، يعرض الدليل الاسم فقط بدون رقم اتصال. لا يمكنك إجراء مكالمة من جهة الاتصال هذه.

الخطوة 7

(اختياري) حدد جهة اتصال واضغط على تحرير المكالمة للوصول إلى شاشة مكالمة جديدة. في هذه الشاشة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال إما لرقم هاتف العمل أو إلى رقم هاتف محمول، ثم إجراء مكالمة جديدة. إذا لم يكن لجهة الاتصال رقم اتصال، فإن تحرير المكالمة لا يعمل.



## ملاحظة

أثناء بحث الهاتف عن جهة الاتصال، يمكنك الضغط على إلغاء وإلغاء عملية البحث قبل أن يجلب الهاتف النتيجة النهائية.

يحتوي بحث دليل Webex على الشروط وسيناريوهات الخطأ التالية:

- يجب إدخال ثلاثة أحرف كحد أدنى في مربع الاسم / البريد الإلكتروني. عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف، سترى رسالة إدخال غير صالح. أدخل 3 أحرف على الأقل
- عندما تقوم بإدخال معايير البحث الصحيحة ولكن الهاتف لا يعرض أي قيمة، سترى الرسالة: لم يتم العثور على تطابق
- إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام تعرض مئة جهة اتصال فقط للبحث في دليل Webex. أو كل الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جدًا من التناابقات. قم بتصفية نتائجك
- أثناء البحث، إذا كانت هناك مشكلة في الشبكة أو فشل استجابة خادم اسم المجال (DNS) وظهرت لك الرسالة: فشل الوصول إلى الدليل. تحقق من إعدادات التكوين والشبكة، يجب عليك الاتصال بالمسؤول.

## ابحث عن جهة اتصال Webex في كل الدليل

يمكنك البحث عن جهات اتصال Webex من شاشة كل الدليل.



## ملاحظة

حتى إذا قام المسؤول بتكوين قيمة عرض قصوى تزيد عن 100، فإن نتيجة الاستعلام لا تعرض سوى مئة جهة اتصال للبحث في "كل" الدليل. عندما تحتوي نتيجة البحث على عدد أكبر من قيمة سجل العرض المسموح بها، ترى الرسالة: تم العثور على عدد كبير جدًا من التناابقات. قم بتصفية نتائجك

## قبل البدء

- يقوم المسؤول بتمكين دليل Webex.
- يمكن المسؤول بحث كل الدليل.

## اجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

## الخطوة 1

• 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

## الخطوة 2

في شاشة الدليل، حدد كل الدلائل.

## الخطوة 3

في شاشة البحث في جميع الدلائل، أدخل معايير البحث لجهة اتصال Webex. يمكنك إدخال اسم أو عنوان بريد إلكتروني.

يدعم بحث كل الدليل حرفاً واحداً كمدخل بحث ويمكنك إدخال اسم جهة الاتصال فقط. ولكن للبحث في جهات اتصال Webex، يجب إدخال ثلاثة أحرف على الأقل ويمكنك البحث عن طريق إدخال الاسم أو البريد الإلكتروني. ومن ثم، عند إدخال أقل من ثلاثة أحرف في هذا البحث، لا يقوم الهاتف باسترداد جهات اتصال Webex.

## الخطوة 4

انقر فوق بحث.

تقوم عملية البحث أحياناً باسترداد جهات الاتصال التي تحمل نفس الاسم ورقم هاتف العمل. في مثل هذه الحالات، تعرض قائمة **كل الدلائل** جهة اتصال واحدة فقط ذات أولوية قصوى وتتجاهل جهات الاتصال المتبقية باعتبارها مكررة. تحاول عملية البحث استرداد جهات الاتصال من الدلائل بالترتيب التالي ويكون لدفتر العناوين الشخصي الأولوية القصوى.

• دفتر العناوين الشخصي (PAB)

• دليل Webex

• دليل BroadSoft

• دليل LDAP

• Bluetooth

## الخطوة 5

(اختياري) حدد جهة اتصال من القائمة التي تم البحث عنها واضغط على **التفاصيل**. يمكنك الاطلاع على التفاصيل، مثل الاسم ورقم هاتف العمل ورقم الهاتف المحمول والبريد الإلكتروني والقسم في شاشة **تفاصيل نتائج البحث**.

في شاشة **تفاصيل نتائج البحث**، يمكنك إضافة جهة اتصال Webex إلى دفتر العناوين الشخصي. للإضافة، حدد الاسم وحدد الخيار < **إضافة جهة اتصال** > حدد واحفظ التفاصيل في شاشة **إضافة عنوان شخصي**. يمكنك الوصول إلى شاشة **دفتر العناوين الشخصية** والبحث عن جهة اتصال Webex المضافة، وتظهر النتيجة أنه تمت إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي. إذا قمت بالبحث عن جهة الاتصال المضافة في دليل BroadSoft، فإن البحث يسترجع جهة اتصال Webex المضافة.

نوصي باختيار خادم **Webex** أو خادم **XSI** للبحث في جهات الاتصال، حيث لا يمكنك البحث في جهات اتصال Webex وجهات اتصال خادم XSI في الوقت نفسه.

## تحرير اسم دليل Webex

يمكنك تعديل اسم عرض دليل Webex.

### قبل البدء

يقوم المسؤول بتكوين الدعم لجهات اتصال Webex.

### إجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6821: اضغط على **التطبيقات** ، وحدد الأداة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على **جهات الاتصال** .

## الخطوة 2

قم بتمييز دليل Webex.

## الخطوة 3

انقر فوق خيار.

## الخطوة 4

حدد تحرير الإعدادات.

## الخطوة 5

في شاشة إعدادات دليل Webex، قم بتحرير الاسم في مربع اسم الدليل. يتم عرض الاسم الذي تدخله كاسم دليل Webex ضمن قائمة الدليل.

## الخطوة 6

انقر فوق حفظ.

## Broadsoft Directory

يمكنك البحث عن جهات اتصال شخصية ومجموعة جهات اتصال المؤسسة وعرضها في Broadsoft Directory، الأمر الذي يسهل عليك إعطاءهم مكالمة. يقوم مسؤولك بتهيئة Broadsoft Directory في هاتفك. تستخدم ميزة التطبيق هذه واجهة الخدمات الموسعة لـ Broadsoft ((XSI).

### ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك.

#### قبل البدء

- يقوم مسؤولك بتمكين خدمات BroadSoft XSI.
- يقوم مسؤولك بتمكين دلائل BroadSoft Directory وإعداد الدلائل بشكل صحيح.
- يقوم مسؤولك بتمكين وضع الاستعراض للدلائل.
- عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

#### إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

#### الخطوة 1

• 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

#### الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

#### الخطوة 3

حدد BroadSoft directory. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة

**ملاحظة** عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط BroadSoft directory.

بعد إدخال الدليل، انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق. يمكنك الضغط على إلغاء إيقاف عملية التحميل المسبق.

اضغط على خيار، ثم حدد بحث.

#### الخطوة 4

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يمكنك العثور على المفتاح الوظيفي البحث المعروضة على الهاتف بدلاً من ذلك.

حدد معيارًا للبحث.

#### الخطوة 5

• في دليل BroadSoft Enterprise أو دليل المجموعة، ابحث عن جهة اتصال باسم العائلة أو الاسم الأول أو معرف المستخدم أو الرقم أو الرقم الداخلي أو الهاتف المحمول أو القسم أو عنوان البريد الإلكتروني.

• في "المؤسسة المشتركة" أو "المجموعة المشتركة" أو "الدليل الشخصي" من BroadSoft، ابحث عن أية جهة اتصال بحسب الاسم أو الرقم.

الخطوة 6 أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على بحث.

## تحرير نوع جهة الاتصال في BroadSoft Directory الخاص بك

قبل البدء

يقوم المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل الخاص بخدمة BroadSoft XSI.

إجراء

الخطوة 1 قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 3 قم بتمييز BroadSoft directory.

الخطوة 4 اضغط على الخيار.

الخطوة 5 حدد تحرير الإعدادات.

الخطوة 6 حدد حقل النوع.

يمكنك تحديد المؤسسة أو المجموعة أو الشخصي أو المؤسسة المشتركة أو المجموعة المشتركة كنوع جهة اتصال BroadSoft Directory الخاص بك.

الخطوة 7 اضغط على حفظ لتطبيق التغيير.

## إدارة جهات اتصالاتك في دفتر العنوان الشخصي من BroadSoft

يمكنك إضافة جهات اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft أو تحريرها أو حذفها.

قبل البدء

• يتصل هاتفك بخدمة BroadSoft XSI.

• يقوم مسؤولك بتمكين الدليل الشخصي لـ BroadSoft.

• يعين مسؤولك الدليل الشخصي من BroadSoft كالدليل الهدف لتخزين جهات الاتصال الجديدة.

• يقوم مسؤولك بتمكين وضع استعراض الدليل.

• عند تمكين هذا الوضع، ستبدأ عملية التحميل المسبق تلقائيًا لاسترداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

إجراء

الخطوة 1 قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط **جهات الاتصال**.

## الخطوة 2

اضغط على **الفتنة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

## الخطوة 3

لإضافة جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) اضغط على **الخيار** ثم حدد **إضافة**.

(d) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.

(e) اضغط **حفظ**.

## الخطوة 4

لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى (إذا كان ممكناً) إلى الدليل الشخصي من BroadSoft:

(a) حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP أو دفتر العناوين الشخصي.

(b) ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال.

(d) اضغط على **الخيار**، ثم حدد **إضافة جهة اتصال**.

(e) أدخل التفاصيل الخاصة بجهة الاتصال.

(f) اضغط **حفظ**.

## الخطوة 5

لتحرير جهة اتصال في الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد تحريرها.

(d) اضغط على **خيار**، ثم حدد **تحرير**.

يمكنك أيضاً الضغط على الزر **تحديد** الخاص بمجموعة التنقل لتحرير جهة الاتصال.

(e) قم بتحرير تفاصيل جهة الاتصال.

(f) اضغط **حفظ**.

## الخطوة 6

لحذف جهة اتصال من الدليل الشخصي من BroadSoft، اتبع الخطوات التالية:

(a) حدد الدليل الشخصي من BroadSoft. الاسم الافتراضي هو **شخصي**.

**ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل الوضع الفردي للدليل، فسيعرض الهاتف الدليل الخاص بعنصر القائمة لـ **BroadSoft directory** بدلاً من ذلك، حددها.

(b) انتظر حتى تكتمل عملية التحميل المسبق أو اضغط على **إلغاء** لإيقاف عملية التحميل المسبق.

إذا قام المسؤول بتعطيل وضع استعراض الدليل، يتم عرض **الدليل الشخصي للبحث** بدلاً من ذلك. أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على بحث.

(c) قم بتمييز جهة الاتصال التي تريد حذفها.

(d) اضغط على الخيار ثم حدد حذف.

## تحرير اسم BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

### اجراء

#### الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6821: اضغط **التطبيقات** ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط **جهات الاتصال**.

#### الخطوة 2

اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

#### الخطوة 3

قم بأحد الإجراءات التالية:

• قم بتمييز **BroadSoft directory**.

• قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.

#### الخطوة 4

اضغط على الخيار.

#### الخطوة 5

حدد تحرير الإعدادات.

#### الخطوة 6

قم بتحرير حقل اسم الدليل.

#### الخطوة 7

اضغط على **حفظ** لتطبيق التغيير.

## تحرير اسم خادم BroadSoft Directory الخاص بك

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

### إجراء

#### الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6821: اضغط **التطبيقات** ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط **جهات الاتصال** .

#### الخطوة 2

اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

#### الخطوة 3

قم بأحد الإجراءات التالية:

• قم بتمييز **BroadSoft directory**.

• قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.

#### الخطوة 4

اضغط على **الخيار**.

#### الخطوة 5

حدد **تحرير الإعدادات**.

#### الخطوة 6

قم بتحرير حقل **ال خادم المضيف**.

#### الخطوة 7

اضغط على **حفظ** لتطبيق التغيير.

## تحرير بيانات الاعتماد لـ BroadSoft Directory

عندما يقوم المسؤول بتعطيل وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف فقط **BroadSoft directory**.

عندما يقوم المسؤول بتمكين وضع الدليل الفردي، يعرض الهاتف جميع الأدلة الممكنة بأسماء افتراضية أو مخصصة. الأسماء الافتراضية هي:

- المؤسسة
- المجموعة
- شخصي
- مشروع مشترك
- عمومية المجموعة



ملاحظة يمكن للدليل الذي تم تمكينه بواسطة المسؤول فقط العرض في شاشة الدلائل.

## اجراء

### الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

- الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

### الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

### الخطوة 3

قم بأحد الإجراءات التالية:

- قم بتمييز **BroadSoft directory**.

- قم بتمييز أحد الأدلة التي تم تهيئتها.

### الخطوة 4

اضغط على الخيار.

### الخطوة 5

حدد تحرير الإعدادات.

### الخطوة 6

(اختياري) قم بتعيين نوع المصادقة على بيانات اعتماد تسجيل الدخول أو بيانات اعتماد SIP.

### الخطوة 7

أدخل بيانات اعتماد المستخدم بناءً على نوع المصادقة.

- بيانات اعتماد تسجيل الدخول: قم بتحرير الحقلين معرف المستخدم وكلمة المرور.

- بيانات اعتماد SIP: تحرير الحقلين معرف مصادقة SIP وكلمة مرور SIP.

### الخطوة 8

اضغط على حفظ لتطبيق التغيير.

## دليل LDAP

يُدمج هاتف Cisco IP بروتوكول الوصول الخفيف إلى الدليل (LDAP)؛ الإصدار 3. يمكنك البحث عن دليل LDAP محدد لاسم أو رقم هاتف أو كليهما. يتم دعم الدلائل المستندة إلى LDAP، مثل Microsoft Active Directory 2003 وقواعد البيانات المستندة إلى OpenLDAP.

للوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، أدخل بيانات اعتماد المستخدم مرة واحدة على الأقل. يمكن لمسؤولك إعداد بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف. بمجرد الوصول إلى دليل LDAP بنجاح، يقوم الهاتف بحفظ بيانات اعتماد المستخدم. في المرة القادمة، يمكنك تخطي إجراء تسجيل الدخول الخاص بالمستخدم. يمكن للهاتف حفظ بيانات اعتماد المستخدم للمستخدمين المضيفين أو المستخدمين الضيوف. يقوم هؤلاء المستخدمون عادة بتسجيل الدخول إلى الهاتف من خلال المقاعد المرنة أو ميزة التنقل في الرقم الداخلي.

### تحرير بيانات اعتماد دليل LDAP الخاص بك

عند الوصول إلى دليل LDAP على الهاتف، قد يُطلب منك إدخال بيانات اعتماد المستخدم الخاصة بك. يمكنك تحرير بيانات الاعتماد مسبقًا لتجاوز إجراء تسجيل الدخول. يمكنك أيضًا تغيير حساب LDAP عن طريق تحرير بيانات اعتماد المستخدم.

يحفظ الهاتف بيانات الاعتماد لأنواع مختلفة من المستخدمين. على سبيل المثال، المستخدمون الذين يسجلون الدخول إلى الهاتف باستخدام ميزة الجلوس المرن أو Extension Mobility. بعد تبديل مستخدم على الهاتف، يحتفظ الهاتف ببيانات اعتماد المستخدم. لذا، لا يزال بإمكانك الوصول إلى دليل LDAP دون الحاجة إلى تسجيل الدخول.

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

## اجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- 6821: اضغط **التطبيقات** ، وحدد الأدلة.
- الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط **جهات الاتصال**.

## الخطوة 2

(اختياري) اضغط **فئة**.

إذا قام مسؤولك بتعطيل وضع استعراض الدليل، فلن يتم عرض المفتاح الوظيفي على الهاتف.

## الخطوة 3

قم بتمييز دليل LDAP.

افترضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)".

## الخطوة 4

اضغط على الخيار، ثم حدد تحرير الإعدادات.

## الخطوة 5

أدخل بيانات اعتماد المستخدم.

تختلف الحقول المعروضة وفقاً لطريقة المصادقة التي حددها مسؤولك:

- إذا كانت طريقة المصادقة هي "المبسطة"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد **DN للعميل وكلمة المرور**.
- إذا كانت طريقة المصادقة هي "DIGEST-MD5"، يطالب الهاتف ببيانات الاعتماد اسم المستخدم وكلمة المرور.

## الخطوة 6

اضغط على **حفظ** لحفظ بيانات الاعتماد.

## ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك

## قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

## اجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- 6821: اضغط **التطبيقات** ، وحدد الأدلة.
- الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط **جهات الاتصال**.

## الخطوة 2

اضغط على **الفئة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

## الخطوة 3

حدد دليل LDAP.

افترضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (LDAP)".

## الخطوة 4

(اختياري) قم بتسجيل الدخول باستخدام بيانات اعتماد المستخدم إذا طلب منك ذلك.

يطالب الهاتف بإحدى أوراق الاعتماد التالية للوصول إلى دليل LDAP:

• **DN للعميل وكلمة المرور**

• **اسم المستخدم وكلمة المرور**

لمزيد من المعلومات، اتصل بالمسؤول لديك.

إذا كانت ذاكرة التخزين المؤقت المحلية على الهاتف تحتوي على بيانات اعتماد المستخدم، فإنك تتخطى إجراء تسجيل الدخول إلى المستخدم تلقائياً.

عند إدخال الدليل، قد يبدأ الهاتف في استرداد جميع جهات الاتصال من الدليل.

(اختياري) اضغط على **إلغاء** لإيقاف التحميل التلقائي.

**الخطوة 5**

اضغط على **خيار**، ثم حدد إحدى الطرق التالية:

**الخطوة 6**

• **بحث بسيط:** يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول لجهة الاتصال.

• **بحث متقدم:** يمكنك البحث باستخدام الاسم الأخير والاسم الأول ورقم هاتف جهة الاتصال.

أدخل معايير البحث الخاصة بك، واضغط على **بحث**.

**الخطوة 7**

موضوعات ذات صلة

[الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP](#), في الصفحة 102

[تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP](#), في الصفحة 103

## الاتصال بجهة اتصال في دليل LDAP

قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

إجراء

ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع [ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك](#) في الصفحة 101.

**الخطوة 1**

بعد اكتمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخال في قائمة نتائج البحث.

في شاشة قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.

**الخطوة 2**

عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً.

اضغط على **اتصال**.

**الخطوة 3**

**ملاحظة** يحدد هاتفك رقم الاتصال الأول المتاح للإدخال للاتصال به. إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة وتريد الاتصال بأرقام جهات اتصال أخرى، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.

اضغط على التفاصيل لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.

**الخطوة 4**

في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل.

**الخطوة 5**

يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.

قم بتمييز رقم جهة اتصال متاح للطلب، واضغط على **اتصال**.

**الخطوة 6**

يتم عرض المفتاح الوظيفي اتصال فقط لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للطلب.

## تحرير رقم جهة اتصال في دليل LDAP

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحدده.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل LDAP.

### إجراء

- الخطوة 1** ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP، راجع [ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك](#) في الصفحة 101. بعد اكتمال البحث، يتم عرض جهات الاتصال المطابقة في شكل إدخال في قائمة نتائج البحث.
- الخطوة 2** في شاشة قائمة نتائج دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات. عادةً ما يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم جهة اتصال. ومع ذلك، إذا كان الإدخال لا يحتوي على أي رقم اتصال، فسيكون حقل رقم جهة الاتصال فارغاً. في هذا السيناريو، لا يمكنك تحرير رقم جهة الاتصال للإدخال.
- الخطوة 3** اضغط على تحرير مكالمة. ملاحظة إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تعديل أحد أرقام جهات الاتصال، فقم بتنفيذ [الخطوة 4](#) إلى [الخطوة 6](#). وبخلاف ذلك، تخط الخطوات.
- الخطوة 4** اضغط على التفاصيل لعرض مزيد من المعلومات عن الإدخال المميز.
- الخطوة 5** في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (LDAP)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل. يمكنك العثور على سمات معينة يتم عرضها عدة مرات في تفاصيل الإدخال، وتحتوي كل سمة على رقم جهة اتصال.
- الخطوة 6** قم بتمييز رقم جهة الاتصال، ثم اضغط تحرير المكالمة. لا يظهر المفتاح المرن تحرير المكالمة إلا لأرقام جهات الاتصال المتوفرة للتمرير.
- الخطوة 7** قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.
- الخطوة 8** اضغط على اتصال.

## دليل XML

يمكن لهاتفك استرداد جهات الاتصال من خدمة دليل XML أو التطبيق بعد أن يقوم المسؤول بتكوين دليل XML في هاتفك. بهذه الطريقة، يمكنك عرض جهات الاتصال والاتصال بها في دليل XML الخاص بك. عادةً، يمكن لهاتفك عرض ما يصل إلى 200 جهة اتصال (أو إدخال) في دليل XML الخاص بك.

## الاتصال بجهة اتصال في دليل XML

## قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

## اجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6821: اضغط التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط جهات الاتصال .

## الخطوة 2

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

## الخطوة 3

حدد دليل XML.

افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (XML)".

## الخطوة 4

في شاشة الدلائل، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.

يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.

## الخطوة 5

اضغط على اتصال.

**ملاحظة** بالنسبة للإدخال الذي يحتوي على أرقام اتصال متعددة، يقوم هاتفك دائماً بتحديد رقم الاتصال الأول للاتصال به. إذا كنت ترغب في الاتصال بأرقام جهة الاتصال الأخرى الخاصة بالإدخال، فتابع الخطوات التالية. وبخلاف ذلك، تخط الخطوات المتبقية.

## الخطوة 6

اضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.

## الخطوة 7

في شاشة إدخال عنوان دليل الشركة (XML)، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر التفاصيل.

يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.

## الخطوة 8

قم بتمييز رقم جهة اتصال، واضغط على اتصال.

## تحرير رقم جهة اتصال في دليل XML

قبل إجراء مكالمة، يمكنك تعديل رقم جهة الاتصال بناءً على رقم موجود تحده.

## قبل البدء

لقد قام المسؤول بتكوين دليل XML.

## اجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6821: اضغط التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط جهات الاتصال .

اضغط على **الفتنة**، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة 2.

**الخطوة 2**

حدد دليل XML.

**الخطوة 3**

افتراضياً، يكون اسم الدليل هو "دليل الشركة (XML)".

في شاشة **الدلائل**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز أحد الإدخالات.

**الخطوة 4**

يعرض الهاتف إدخالاً مع رقم اتصال واحد أو أكثر.

قم بأحد الإجراءات التالية:

**الخطوة 5**

• إذا كان الإدخال يحتوي على رقم اتصال واحد فقط:

1. اضغط على **تحرير مكالمة**.

2. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.

3. اضغط على **اتصال**.

• إذا كان الإدخال يحتوي على أرقام اتصال متعددة (مفصولة بفاصلة) وتريد تحرير أحد أرقام جهات الاتصال:

1. اضغط على الزر **تحديد** من مجموعة التنقل لعرض تفاصيل الإدخال المميز.

2. في شاشة **إدخال عنوان دليل الشركة (XML)**، استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل لتمييز رقم جهة اتصال.

يمكن أن يحتوي الإدخال على ما يصل إلى 5 أرقام جهات اتصال.

3. اضغط على **تحرير مكالمة**.

4. قم بتحرير الرقم بحسب الضرورة.

5. اضغط على **اتصال**.

## الرسائل الفورية وجهات اتصال الحضور

تعرض جهات اتصال الرسائل الفورية والحضور (IM&P) معلومات الحضور الخاصة بهم. يمكنك معرفة ما إذا كان الشخص متاحاً أو مشغولاً أو غير متاح أو إذا كان الشخص لا يريد أن يتم إزعاجه.

يمكنك استخدام UC-One Communicator لإدارة قوائم جهات الاتصال الخاصة بك. يحصل هاتفك على قوائم جهات الاتصال الخاصة بك من خادم UC-One Communicator.

عندما تستخدم الهاتف، يرسل الهاتف معلومات الحالة إلى UC-One Communicator.

## التواجد

قد تستخدم شركتك الخدمة "UC-One Communicator" وتتكامل مع الهاتف. يمكنك استخدام هذه الخدمة لعرض حالة جهات اتصالاتك في الهاتف، يتم عرض حالتك على خط الحالة الخاص بالهاتف. سترى أحد الخيارات التالية:

• متاح

• في الخارج

• ممنوع الإزعاج

- غير متصل بالإنترنت

للحصول على مزيد من المعلومات حول "UC-One Communicator"، راجع وثائق Broadsoft.

## إجراء مكالمة إلى IM وجهة اتصال الحضور

عند الاتصال بشخص ما في جهات اتصال IM&P، يتم عرض حالة الحضور الخاصة به في سجل المكالمات.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

### إجراء

- 1 الخطوة قم بأحد الإجراءات التالية:
  - 6821: اضغط التطبيقات ، وحدد الأدلة.
  - الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط جهات الاتصال .
- 2 الخطوة اضغط على الفنة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- 3 الخطوة حدد جهات اتصال M&P.
- 4 الخطوة حدد دليلًا.
- 5 الخطوة حدد إدخال.
- 6 الخطوة (اختياري) اضغط على تفاصيل لعرض تفاصيل جهة الاتصال واضغط على رجوع للرجوع إلى قائمة جهات الاتصال.
- 7 الخطوة اضغط على اتصال.

## تغيير حالة حضورك

ونظرًا لأن الهاتف متاح دائمًا، ستحتاج إلى تعيين تواجدك يدويًا على الهاتف.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بتمكين دليل IM&P في الهاتف.

### إجراء

- 1 الخطوة قم بأحد الإجراءات التالية:
  - 6821: اضغط التطبيقات ، وحدد الأدلة.
  - الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط جهات الاتصال .
- 2 الخطوة اضغط على الفنة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.
- 3 الخطوة حدد جهات اتصال M&P.

- قم بتمييز أحد الدلائل. على سبيل المثال، المفضلة وغير الجماعية وجميع جهات الاتصال وغيرها.  
اضغط على حضور.  
حدد حضورك من القائمة.

الخطوة 4

الخطوة 5

الخطوة 6

- متاح - يمكنك إجراء مكالمة.
- بعيدًا — ابتعدت عن الهاتف لفترة قصيرة.
- عدم الإزعاج — لا ترغب في إجراء مكالمة.
- غير متصل — لا تكون متاحًا لأخذ المكالمات. عادة ما يمكنك استخدام هذا الحضور عندما تترك الهاتف لفترات طويلة من الوقت.

## دليل دفتر العناوين الشخصي

### إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض دفتر العناوين الشخصي لعنصر القائمة. قام المسؤول بإعداد دفتر العناوين الشخصي كدليل هدف يقوم بتخزين جهات الاتصال الجديدة.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

- 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.
- الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة. لإضافة جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.

الخطوة 2

الخطوة 3

- حدد دفتر العناوين الشخصية.
- اضغط إضافة.
- أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.
- (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.
- اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.

الخطوة 4

- لإضافة جهة اتصال من دلائل أخرى إلى دفتر العناوين الشخصي.
- حدد جميع الدلائل أو BroadSoft directory أو دليل LDAP.
  - ابحث عن جهة اتصال ترغب في إضافتها.
  - قم بتمييز جهة الاتصال.
  - اضغط على الخيار، ثم حدد إضافة جهة اتصال.
  - أدخل اسمًا ورقم هاتف واحدًا على الأقل.
  - (اختياري) حدد نغمة رنين مخصصة لجهة الاتصال هذه.

(g) اضغط على **حفظ** لإضافة جهة الاتصال.

#### موضوعات ذات صلة

- البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل, في الصفحة 89
- ابحث عن جهة اتصال في BroadSoft Directory الخاص بك, في الصفحة 95
- ابحث عن جهة اتصال في دليل LDAP الخاص بك, في الصفحة 101

## إضافة جهة اتصال جديدة إلى دفتر العناوين الشخصي الخاص بك باستخدام صفحة الهاتف على الويب

#### قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين دفتر العناوين الشخصي على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

#### إجراء

- |  |                 |
|--|-----------------|
| في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم < الدليل الشخصي.                                     | <b>الخطوة 1</b> |
| انقر فوق إضافة إلى الدليل الشخصي.  | <b>الخطوة 2</b> |
| أضف الاسم والرقم أو الأرقام المرتبطة. يحتوي الرقم على رقم العمل ورقم الهاتف المحمول ورقم المنزل. | <b>الخطوة 3</b> |
| انقر فوق إرسال جميع التغييرات.   | <b>الخطوة 4</b> |

## البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية

#### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

#### إجراء

- |   |                 |
|---|-----------------|
| قم بأحد الإجراءات التالية:  | <b>الخطوة 1</b> |
| • 6821: اضغط على التطبيقات  ، وحدد الأدلة.               |                 |
| • الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال  . |                 |
| اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.   | <b>الخطوة 2</b> |
| حدد دفتر العناوين الشخصية.  | <b>الخطوة 3</b> |
| حدد الخيار < بحث.   | <b>الخطوة 4</b> |
| أدخل مدخل العنوان للبحث عن. سيتم عرض جهات الاتصال المتطابقة على الهاتف.   | <b>الخطوة 5</b> |
| يمكنك فقط البحث حسب الاسم (حساس لحالة الأحرف الإنجليزية). البحث حسب الرقم غير مدعم.   |                 |

## اتصل بجهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي الخاص بك

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

• 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 2

الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.

الخطوة 3

الخطوة 4 قم بتمييز إدخال دفتر العناوين الشخصي الذي تريد طلبه.

الخطوة 4

الخطوة 5 اضغط على اتصال.

الخطوة 5

موضوعات ذات صلة

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 108

## تحرير جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصي

قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

• 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

الخطوة 2 اضغط على الفئة، إذا تم عرضها على الهاتف. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

الخطوة 2

الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.

الخطوة 3

الخطوة 4 قم بتمييز الإدخال الذي تريد تغييره.

الخطوة 4

الخطوة 5 اضغط على خيار، ثم حدد تحرير.

الخطوة 5

الخطوة 6 قم بتعديل معلومات الإدخال

الخطوة 6

الخطوة 7 اضغط على حفظ.

الخطوة 7

موضوعات ذات صلة

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 108

## إزالة جهة اتصال من دفتر العناوين الشخصية

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين ميزة "الدليل الشخصي" على الهاتف. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض قائمة دفتر العناوين الشخصي.

### إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

#### الخطوة 1

• 6821: اضغط على التطبيقات ، وحدد الأدلة.

• الهواتف الأخرى في سلسلة 6800: اضغط على جهات الاتصال .

اضغط على الفئة، إذا تم عرضها. وإلا، فانقل إلى الخطوة.

#### الخطوة 2

حدد دفتر العناوين الشخصية.

#### الخطوة 3

ابحث عن جهة الاتصال التي ترغب في إزالتها.

#### الخطوة 4

قم بتمييز إدخال عنوان جهة الاتصال واضغط على الخيار < حذف لحذف الإدخال.

#### الخطوة 5

### موضوعات ذات صلة

البحث عن جهة اتصال في دفتر العناوين الشخصية، في الصفحة 108

## عكس البحث عن الأسماء للمكالمات الواردة والصادرة

يبحث البحث العكسي عن الاسم عن رقم في مكالمات واردة أو صادرة أو مكالمات جماعية أو محولة. يعمل البحث العكسي عن الاسم عندما يتعذر على الهاتف العثور على اسم باستخدام دليل موفر الخدمة أو سجل المكالمات أو جهات الاتصال الخاصة بك. يحتاج بحث الاسم العكسي إلى LDAP Directory صالح أو تكوين XML Directory.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل الخارجية للهاتف. عندما ينجح البحث، يتم وضع الاسم في جلسة المكالمات وفي سجل المكالمات. للمكالمات الهاتفية المتعددة المتزامنة، عمليات البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق رقم المكالمات الأول. عند اتصال المكالمات الثانية أو وضعها قيد الانتظار، يبحث البحث العكسي عن الاسم عن اسم يطابق المكالمات الثانية.

يتم تمكين البحث العكسي عن الاسم بشكل افتراضي.

يبحث البحث العكسي عن الاسم في الدلائل بالترتيب التالي:

1. جهات اتصال الهاتف

2. تاريخ المكالمات

3. دليل LDAP

4. دليل XML



## 4 الفصل

### المكالمات الأخيرة

- قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 111
- عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 111
- عرض مدة سجلات Webex Call، في الصفحة 113
- إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex، في الصفحة 114
- عرض سجلات المكالمات من الخادم، في الصفحة 114
- إعادة مكالمة حديثة، في الصفحة 115
- مسح قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 115
- إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة، في الصفحة 116
- حذف سجل المكالمات، في الصفحة 116
- حذف كل سجلات المكالمات، في الصفحة 117

### قائمة المكالمات الأخيرة

استخدم قائمة المكالمات الأخيرة لمراجعة آخر 180 مكالمة فردية أو مجموعة مكالمات ظاهرة.

في حالة بلوغ قائمة "المكالمات الأخيرة" الحد الأقصى، فسيحل الإدخال التالي الجديد محل الإدخال الأقدم في القائمة.

عند تنفيذ دعم STIR / SHAKEN على الخادم، يعرض الهاتف رمزًا إضافيًا بجوار معرف المتصل بناءً على نتيجة التحقق من STIR / SHAKEN الخاص بالمتصل. بناءً على نتيجة التحقق، يعرض الهاتف ثلاثة أنواع من الأيقونات. لمزيد من المعلومات حول الأيقونات، راجع عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك، في الصفحة 111.

### عرض المكالمات الأخيرة الخاصة بك

يمكنك التعرف على من اتصل بك مؤخرًا.



ملاحظة

لكل بطاقة تعريف للمكالمات الفائتة. يمكنك عرض عدد المكالمات التي لم يتم الرد عليها لكل خط على شاشة الهاتف. الحد الأقصى لشارة المكالمة التي لم يُرد عليها هو 99. عند عرض قائمة جميع المكالمات أو المكالمات التي لم يُرد عليها على شاشة الهاتف لخط معين، يتم مسح شارة المكالمة التي لم يُرد عليها للخط المحدد.

قد تختلف شارة المكالمة التي لم يتم الرد عليها والعدد الفعلي للمكالمات التي لم يتم الرد عليها بسبب حد عرض المكالمات 180 لقائمة المكالمات الحديثة. ويتكون هذا الحد من المكالمات الصادرة والمكالمات الفائتة والمكالمات الواردة. كما يمكن أن يكون هناك بعض المكالمات التي لم يتم الرد عليها والتي تمت إضافتها إلى عدد شارة المكالمات التي لم يتم الرد عليها. يمكن الحصول على هذا في قائمة "المكالمات الحديثة".

## إجراء

- الخطوة 1** اضغط على **التطبيقات** 
- الخطوة 2** قم بأحد الإجراءات التالية:
- الهواتف المكتبية: حدد خطأ لعرضه، ثم اضغط على **التطبيقات** .
  - هواتف الاتصال الجماعي: اضغط على **الإعدادات**.
- الخطوة 3** حدد **المكالمات الحديثة** للوصول إلى شاشة **المكالمات الحديثة**.
- يمكنك أيضاً الضغط على المفتاح الوظيفي **المكالمات الحديثة** على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف.
- عند الضغط على المفتاح المرين **المكالمات الحديثة**، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة **جميع المكالمات** تلقائياً.
- الخطوة 4** في الشاشة **المكالمات الحديثة**، اختر عرض جميع المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من المكالمات الحديثة من قائمة المكالمات التالية.
- الكل
  - المكالمات التي لم يتم الرد عليها
  - المكالمات المستلمة
  - مكالمات أجريت
  - عرض الحديثة من
- لمعرفة المزيد حول كيفية عرض سجلات المكالمات باستخدام خيار **عرض الحديثة من**، راجع **عرض سجلات المكالمات من الخادم**، في **الصفحة 114**.
- يقوم مسؤولك بتهيئة المفاتيح الوظيفية **الخيار** و**مكالمة** و**تحرير المكالمة** و**عامل التصفية** و**العودة** في هذه الشاشة لقائمة المكالمات التي تم وضعها واستلامها والمكالمات الفائتة. عند التهيئة، يمكنك الاطلاع على تلك المفاتيح الوظيفية عند الوصول إلى أي من القوائم الموجودة في قائمة المكالمات الواردة أعلاه. يمكن أن تظهر المفاتيح الوظيفية أيضاً كأحد قوائم **الخيار** لقائمة المكالمات بناءً على التهيئة.
- ويمكن لمسؤول النظام لديك الدعم لتسجيل مكالمات Webex. في الشاشة **كل المكالمات**، إذا تم تمثيل المكالمة برقم هاتف، يمكنك رؤية المفاتيح الوظيفية **اتصال** و**تحرير**. إذا لم يتم تمثيل المكالمة برقم هاتف، فلن يعرض الهاتف كلا المفاتيح المرنين.
- تحتوي كل قائمة في قائمة المكالمات أعلاه على المفتاح الوظيفي **الخيار** مع القوائم التالية.
- عامل التصفية - يسمح بالوصول إلى شاشة **المكالمات الحديثة** عند الضغط عليها.
  - يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
  - تحرير مكالمة - تمكن من تحرير أي تفاصيل لإدخال المكالمات، عند الضغط عليها.
  - يعتمد توفر هذه القائمة على تهيئة المفتاح الوظيفي للمسؤول على واجهة ويب الهاتف.
  - حذف الإدخال - حذف أي إدخال محدد، عند الضغط عليه.
  - حذف القائمة - حذف جميع الإدخالات الموجودة في القائمة المحددة عند الضغط عليها.
  - فرز بحسب الاسم - الفرز بحسب أسماء المتصلين عند التحديد.
  - إضافة جهة اتصال - إضافة جهة اتصال جديدة إلى الدليل.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لتسجيل مكالمات Webex، وفي شاشة **جميع المكالمات**، إذا تم تمثيل المكالمة برقم هاتف، يمكنك رؤية خيار **إضافة جهة اتصال**. إذا لم يتم تمثيل المكالمة برقم هاتف، فإن قائمة الخيارات لا تحتوي على الخيار **إضافة جهة اتصال**.

## ملاحظة

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف للإشارة إلى وجود مكالمة تم التحقق من صحتها. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمة فائتة. عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمة لأي مكالمة، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمة مكالمة فائتة أو مكالمة تم الرد عليها.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمة فائتة.
- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمة لم يتم التحقق منها. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمة فائتة.

## عرض مدة سجلات Webex Call

يمكنك عرض مدة مكالمة Webex المستلمة والصادرة.

### قبل البدء

- تم إلحاق هذا الهاتف بخادم سحابة Webex.
- يقوم مسؤولك بإضافة قائمة **عرض الحديثة من على هاتفك**.
- عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار **Webex** في قائمة "عرض المكالمات الحديثة من".

### إجراء

- الخطوة 1** اضغط على **التطبيقات** .
- الخطوة 2** حدد **المكالمات الحديثة** للوصول إلى شاشة **المكالمات الحديثة**. يمكنك أيضًا الضغط على المفتاح الوظيفي **المكالمات الحديثة** على شاشة الهاتف الرئيسية. يمكنك مشاهدة هذا المفتاح الوظيفي فقط عندما يقوم مسؤولك بتكوينه على واجهة ويب الهاتف. عند الضغط على المفتاح الوظيفي **المكالمات الحديثة**، يتم الانتقال مباشرة إلى شاشة **جميع المكالمات تلقائيًا**. في شاشة **كل المكالمات**، حدد سجل المكالمات.
- الخطوة 3** عند تحديد مكالمة صادرة أو مكالمة مستلمة، يمكنك عرض مدة المكالمة في حقل **المدة**. بالنسبة للمكالمات التي لم يُرد عليها، لا تتوفر معلومات مدة المكالمة.

## إشارة البريد العشوائي لمكالمات Webex

إذا كان هاتفك مسجلاً في خادم Webex، فسيعرض الهاتف الأيقونات التالية للإشارة إلى التحقق من الصحة في جلسات المكالمات وسجلات المكالمات المحلية وسجلات مكالمات Webex.

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف للإشارة إلى وجود مكالمة تم التحقق من صحتها.



**ملاحظة** يحتوي هاتف Cisco IP 8811 على شاشة ذات تدرج رمادي وبالتالي لا يدعم أيقونات الألوان.

عندما تنتقل إلى تفاصيل المكالمة لأي مكالمة، يمكنك عرض ما إذا كانت المكالمة مكالمة فائتة أو مكالمة تم الرد عليها.

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود متصل غير شرعي. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمة فائتة.

- يتم عرض الأيقونة الإضافية  بجوار معرف المتصل على الهاتف يشير إلى وجود مكالمة لم يتم التحقق منها. عندما تظهر الأيقونة باللون الأحمر، فإنه يشير إلى وجود مكالمة فائتة.

## عرض سجلات المكالمات من الخادم

يمكنك عرض قائمة منفصلة لسجلات مكالمات خادم BroadWorks XSI، وسجلات المكالمات المحلية، وللسجلات من خادم Webex السحابي بناءً على اختيارك.

يقوم الهاتف ببحث عكسي عن الاسم مقابل الدليل الشخصي المحلي عندما ينتقل المستخدم في سجل مكالمات BroadWorks على الهاتف.

### قبل البدء

يقوم مسؤولك بإضافة قائمة عرض **الحديثة من** على هاتفك.

عندما يقوم المسؤول بتمكين الدعم لإظهار السجلات من مكالمات Webex، يتوفر خيار **Webex** في قائمة عرض **المكالمات الحديثة من**.

### إجراء

حدد خطأ عرضه.

الخطوة 1

اضغط على  التطبيقات.

الخطوة 2

حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 3

حدد عرض الحديثة من واختر أحد الخيارات.

الخطوة 4

- خادم XSI: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الخادم والمنقولة منه.
- الهاتف: يعرض سجلات المكالمات المخزنة على الهاتف.
- Webex: يعرض سجلات المكالمات المخزنة في خادم Webex السحابي.

## الخطوة 5

انقر فوق تعيين.

يمكنك عرض جميع المكالمات والمكالمات الفائتة والمكالمات المستلمة وقائمة المكالمات الموضوعية.

## إعادة مكالمة حديثة

اجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- الهواتف المكتنية — اضغط على التطبيقات
- هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.

## الخطوة 2

اضغط على المكالمات الأخيرة.

## الخطوة 3

حدد سجل المكالمة الذي ترغب في طلبه.

## الخطوة 4

(اختياري) اضغط على تحرير مكالمة لتحرير تسجيل المكالمة.

## الخطوة 5

اضغط زر الخط المطلوب أو اضغط على مكالمة لإجراء المكالمة.

## مسح قائمة المكالمات الأخيرة

اجراء

## الخطوة 1

حدد خطأ لعرضه.

## الخطوة 2

اضغط على التطبيقات 

## الخطوة 3

قم بأحد الإجراءات التالية:

- الهواتف المكتنية — اضغط على التطبيقات
- هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.

## الخطوة 4

حدد المكالمات الأخيرة.

## الخطوة 5

حدد قائمة ترغب في حذفها.

- كل المكالمات
- مكالمات فائتة
- مكالمات مستلمة
- مكالمات أجريت
- عرض الحديثة من

## الخطوة 6

اضغط على خيار وحده حذف الكل.

اضغط على موافق.

الخطوة 7

## إنشاء جهة اتصال من سجل المكالمات الأخيرة

اجراء

حدد خطأ لعرضه.

الخطوة 1

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 2

حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 3

حدد عنصر القائمة.

الخطوة 4

• كل المكالمات

• مكالمات فائتة

• مكالمات مستلمة

• مكالمات أجريت

• عرض التحديث من

لعرض المكالمات في خيار عرض التحديث من، راجع عرض سجلات المكالمات من الخادم , في الصفحة 114.

قم بتمييز السجل الفردي الذي تريد إضافته.

الخطوة 5

اضغط على الخيار.

الخطوة 6

اضغط على إضافة جهة اتصال.

الخطوة 7

يُظهر تصنيف القائمة الدليل الهدف الذي تريد إضافة جهة الاتصال إليه:

• إذا تم عرض القائمة إضافة إدخال العنوان الشخصي، يمكنك إضافة جهة الاتصال إلى دفتر العناوين الشخصي المحلي.

• إذا كانت القائمة إضافة جهة اتصال BroadSoft شخصية، تقوم بإضافة جهة الاتصال إلى دليل BroadSoft الشخصي.

يمكن للمسؤول تغيير الدليل الهدف.

اضغط على حفظ لإضافة جهة الاتصال.

الخطوة 8

في شاشة إضافة جهة اتصال شخصية من BroadSoft، عندما تكون حقول تفاصيل جهات الاتصال فارغة أو تقوم بإدخال قيم غير صالحة في الحقول، فلن ترى المفتاح الوظيفي حفظ.

## حذف سجل المكالمات

اجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

الخطوة 2 قم بأحد الإجراءات التالية:

- الهواتف المكتنية — اضغط على التطبيقات .
- هواتف المكالمات متعددة الأطراف - اضغط على الإعدادات.

الخطوة 3 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 4 اختر عرض كل المكالمات الحديثة، أو عرض نوع معين من مكالمات حديثة.

- كل المكالمات
- مكالمات فاتتة
- مكالمات مستلمة
- مكالمات أجريت
- عرض الحديثة من

الخطوة 5 قم بتمييز السجل الفردي أو مجموعة المكالمات التي تريد حذفها.

الخطوة 6 اضغط على الخيار.

الخطوة 7 حدد حذف الإدخال.

الخطوة 8 اضغط على موافق.

ملاحظة لمزيد من المعلومات، راجع [سجل المكالمات](#)، إدارة المكالمات، ثم [سجلات المكالمات والدلائل](#).

## حذف كل سجلات المكالمات

يمكنك حذف كل سجلات محفوظات المكالمات على الهاتف.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .

الخطوة 2 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 3 حدد كافة المكالمات.

الخطوة 4 اضغط على خيار وحدد حذف الكل.

الخطوة 5 اضغط على موافق.





## 5 الفصل

### البريد الصوتي

- حساب البريد الصوتي الشخصي لديك في الصفحة 119
- اكتشاف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية في الصفحة 120
- الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك في الصفحة 120
- الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك في الصفحة 120
- حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة في الصفحة 121

### حساب البريد الصوتي الشخصي لديك

يمكنك الوصول إلى رسائلك الصوتية الشخصية مباشرة من هاتفك. لكن يجب على مسؤولك إعداد حساب بريد صوتي خاص بك وربما يقوم أيضاً بإعداد هاتفك للوصول إلى نظام البريد الصوتي.

يعمل زر الرسائل  أو المفتاح المرن الرسائل الموجود على هاتفك بمثابة مفتاح اتصال سريع بنظام البريد الصوتي.

عندما لا تكون في مكتبك، يمكنك الاتصال بنظام البريد الصوتي الخاصة بك للوصول إلى البريد الصوتي. يستطيع المسؤول أن يعطيك رقم هاتف نظام البريد الصوتي.

لأن كل نظام بريد صوتي مختلف، لا يمكننا أن نخبرك عن كيفية استخدام نظام البريد الصوتي الخاصة بك. لمزيد من المعلومات حول أوامر البريد الصوتي الخاصة بك، راجع وثائق مستخدم نظام البريد الصوتي أو اتصل بالمسؤول.

### إعداد البريد الصوتي على هاتفك

إذا لم يتم مسؤولك بإعداد رقم هاتف بريد صوتي خاص بك على هاتفك، فيمكنك إعداده بنفسك.

اجراء

اضغط على التطبيقات .

حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات.

أدخل رقم هاتف بريدك الصوتي في البريد الصوتي.

اضغط تعيين.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

الخطوة 4

## اكتشف ما إذا كانت لديك رسائل بريد صوتي جديدة شخصية

لمعرفة هل توجد رسائل صوتية جديدة أم لا، ابحث عن علامة من العلامات التالية:

- يظهر الشريط المضيء على سماعة الهاتف بلون أحمر خالص.
- يتم عرض عدد المكالمات التي لم يرد عليها ورسائل البريد الصوتي على الشاشة لديك. إذا كان لديك أكثر من 99 رسالة جديدة، تظهر علامة موجب (+).
- تظهر علامة تعجب (!) تشير إلى الرسائل الصوتية العاجلة.

سلسلة هواتف Cisco IP 6800 و7800 و8800: سوف تسمع أيضاً نغمة تقطع تصدر من سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر الصوت، عندما تستخدم أحد خطوط الهاتف. تكون نغمة التعثر هذه خاصة بالخط. لن تسمع هذه النغمة إلا عند استخدامك الخط الذي عليه رسائل صوتية. هاتف مؤتمر Cisco IP 7832 و8832: ستسمع نغمة تقطع تصدر من مكبر الصوت عند استخدام خط الهاتف. تسمعه فقط عندما يحتوي الخط على رسالة صوتية.

## الوصول إلى البريد الصوتي الشخصي لديك

إجراء

1 الخطوة اضغط على رسائل  أو رسائل.

2 الخطوة قم بأحد الإجراءات التالية:

• 6800: اضغط على رسائل  أو رسائل.

• 7800 و8800: اضغط على رسائل .

• 7832 و8832: اضغط على رسائل.

3 الخطوة اتبع المطالبات الصوتية.

ملاحظة للحصول على تفاصيل حول ميزات البريد الصوتي وقواعد PIN، راجع إعداد البريد الصوتي الخاص بك وإدارته.

## الوصول إلى البريد الصوتي المسموع الشخصي لديك

استناداً إلى كيفية إعداد هاتفك من خلال مسؤولك، يمكنك استرداد بريدك الصوتي الشخصي بدون عرض قائمة بالرسائل. يفيد هذا الخيار إذا كنت تفضل وجود قائمة برسائل البريد الصوتي ولكن يمكنك من حين لآخر الوصول إلى رسائلك بدون المطالبات المرئية.

إجراء

1 الخطوة من الشاشة، اضغط على الزر الوظيفي صوت.

## الخطوة 2

أدخل معلومات البريد الصوتي المعتمدة الخاصة بك عند مطالبتك بذلك.

## حالات الرسائل الصوتية لحسابات البريد الصوتي المراقبة

يمكنك رؤية حالة رسائل البريد الصوتي لحساب بريد صوتي لمستخدم أو مجموعة على مفتاح خط أو على زر وحدة التوسيع. نطاق حساب البريد الصوتي المراقب:

- حساب بريد صوتي مرتبط برقم داخلي تمت تهيئته على الهاتف
- حساب بريد صوتي مختلف عن أي حساب بريد صوتي مرتبط برقم داخلي للتحقق مما إذا كان وكيل SIP يوفر الدعم، اتصل بمسؤولك.

يعرض حساب البريد الصوتي المراقب أحد الرموز التالية بجانب مفتاح الخط أو الوحدة النمطية للتوسيع:

-  لا توجد رسائل بريد صوتي للحساب المراقب.
-  توجد رسائل بريد صوتي جديدة. يتم عرض عدد الرسائل المجاورة لاسم الحساب المراقب. فعلى سبيل المثال، يُظهر (4) VM 3300 أن هناك أربعة رسائل بريد صوتي للحساب المراقب 3300 VM.
-  تحتوي رسائل البريد الصوتي الجديدة على رسالة عاجلة واحدة على الأقل.
-  فشل تسجيل الخط إلى خادم البريد الصوتي.

تغير لمبة LED لزر الخط أيضًا اللون للإشارة إلى حالة الخط المراقب. لون لمبة LED الافتراضية والنمط للحالات هي:

- لا توجد رسالة: أخضر ثابت
- الرسائل الجديدة: أحمر ثابت
- الرسائل العاجلة: أحمر ثابت
- فشل التسجيل: كهربائي صلب

لتخصيص سلوك LED، اتصل بمسؤولك.

## الوصول إلى رسائل حساب البريد الصوتي المراقبة

### قبل البدء

- يجب أن يقوم المسؤول بتهيئة إما مفتاح خط في الهاتف أو زر وحدة التوسيع لمراقبة حساب بريد صوتي.
- يجب أن يقوم مسؤولك بتعيين الاتصال السريع إلى المفتاح الذي تمت تهيئته.
- توجد رسائل جديدة لحساب البريد الصوتي المراقب.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على مفتاح الخط في الهاتف أو زر وحدة التوسيع.  
قد تتم مطالبتك بإدخال معرف حساب البريد الصوتي ورقم PIN المراقبين.

## الخطوة 2

اتبع المطالبات الصوتية.



## 6 الفصل

### إعدادات

- نظرة عامة على إعدادات الهاتف, في الصفحة 123
- نظرة عامة على الإعدادات, في الصفحة 123
- قائمة تفضيلات المستخدم, في الصفحة 123
- إعدادات Wi-Fi, في الصفحة 132
- إعدادات بروتوكول HTTP, في الصفحة 141
- إعدادات اتصال VPN, في الصفحة 144
- الإعدادات التنفيذية, في الصفحة 147
- إعدادات المساعد التنفيذي, في الصفحة 151
- إعدادات إدارة الأجهزة, في الصفحة 156
- تفضيلات صفحات ويب الهاتف, في الصفحة 159

### نظرة عامة على إعدادات الهاتف

يمكن لمسؤولك تهيئة الهاتف لجعل قوائم الإعدادات متوفرة على شاشة الهاتف أو على واجهة ويب الهاتف. إذا تعذر عليك العثور على قائمة معينة، فاتصل بمسؤولك.

### نظرة عامة على الإعدادات

يمكنك تخصيص الهاتف باستخدام عدد من الطرق التالية:

- من القوائم الموجودة على الهاتف، والتي يتم الوصول إليها من خلال زر **التطبيقات** . تمثل قوائم الإعدادات العامة ما يلي:
  - تفضيلات المستخدم
  - إدارة الأجهزة
  - من صفحة ويب الهاتف.

### قائمة تفضيلات المستخدم

يمكنك تخصيص العديد من الإعدادات لهاتفك من قائمة تفضيلات المستخدم. يتم من القائمة تجميع الإعدادات تبعاً للوظائف.

## تفضيلات المكالمات

تسمح لك قائمة تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات بتعيين طريقة هاتفك في معالجة المكالمات.

### إعادة توجيه المكالمات من هاتفك

يمكنك إعداد هاتفك لإعادة توجيه المكالمات الواردة بعد الانتقال إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه المكالمات.

هناك طريقتان أخريان لإعداد خدمات تحويل المكالمات. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات بواسطة مفتاح وظيفي محدد، راجع إعادة توجيه المكالمات في الصفحة 72. لإعداد خدمات إعادة توجيه المكالمات من صفحة الويب الخاصة بالهاتف، راجع توجيه المكالمات باستخدام صفحة الهاتف على الويب في الصفحة 73.

#### قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بتمكين خدمات إعادة توجيه الاتصال.

يقوم المسؤول بتعطيل مزمنة رمز تنشيط الميزة لإعادة توجيه المكالمات. في حالة التمكن، تتغير إعدادات إعادة توجيه الاتصال لتصبح جاهزة فقط، ومع ذلك لا يزال بإمكانك تغيير الإعداد لخدمة Call Forward All عن طريق الضغط على إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل على الشاشة الرئيسية. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى قم بتنشيط Call Forward All باستخدام مزمنة رمز تنشيط الميزات في الصفحة 74.

#### إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الاتصال < إعادة توجيه الاتصال للوصول إلى شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال.

الخطوة 2

حدد خدمة إعادة توجيه المكالمات.

الخطوة 3

- إعادة توجيه الكل — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه كل المكالمات الواردة إلى رقم هاتف هدف أم لا.
- إعادة توجيه المكالمات المشغولة — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عندما يكون الخط مشغولاً أم لا.
- إعادة توجيه عدم الرد — يحدد ما إذا كان سيتم إعادة توجيه مكالمات واردة إلى رقم هاتف هدف عند عدم الرد على المكالمات أم لا.

قم بتمكين خدمة إعادة توجيه المكالمات بالضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل.

الخطوة 4

قم بتعيين رقم هاتف مستهدف لخدمة إعادة توجيه المكالمات.

الخطوة 5

- (6821) إرسال الكل — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي ترغب في إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إليه.
- (6841 و 6851 و 6861) إعادة توجيه كل الرقم - يحدد رقم الهاتف الهدف الذي ترغب في إعادة توجيه جميع المكالمات الواردة إليه.
- (6821) إعادة توجيه المكالمات المشغولة — يحدد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عندما يكون الخط مشغولاً.
- (6841 و 6851 و 6861) إعادة توجيه الرقم المشغول — تحديد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عندما يكون الخط مشغولاً.
- (6821) إعادة توجيه عدم الرد — تحديد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عند عدم الرد على المكالمات.
- (6841 و 6851 و 6861) إعادة توجيه رقم الرد — تحديد رقم الهاتف الهدف الذي تريد إعادة توجيه المكالمات الواردة إليه عند عدم الرد على المكالمات.
- (جميع الطرز) تقديم أي تأخير في الإجابة - يخصص وقت تأخير الاستجابة لسيناريو عدم الإجابة.

- **ملاحظة** إذا قام المسؤول بتعطيل مزامنة مفتاح الميزة (FKS) ومزامنة XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم من الثواني التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.
- إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة FKS أو XSI لإعادة توجيه المكالمات على هاتفك، فيمكنك إدخال القيمة كرقم الرنات التي يجب إعادة توجيه المكالمات بعدها.

يتم تفعيل إعدادات إعادة توجيه المكالمات الموجودة على الهاتف فقط عند تعطيل FKS و XSI. لمزيد من المعلومات، اتصل بمسؤولك.

## الخطوة 6

- (اختياري) قم بتعيين رقم الهاتف الهدف باستخدام المفتاح الوظيفي جهات الاتصال.
- (a) في شاشة إعدادات إعادة توجيه الاتصال، حدد أيًا من خدمات تحويل المكالمات.
- (b) حدد إعادة توجيه كل الأرقام، أو إعادة توجيه الرقم المشغول، أو إعادة توجيه رقم لم يتم الرد عليه استنادًا إلى خدمة إعادة توجيه المكالمات التي قمت بتحديدتها، ثم اضغط على المفتاح المرن جهات الاتصال.
- بالنسبة لـ 6821، أسماء الخدمات هي إعادة توجيه الكل أو إعادة توجيه المكالمات المشغولة وإعادة توجيه عدم الرد.
- (c) ابحث عن جهة اتصال. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى البحث عن جهة اتصال في شاشة جميع الدلائل في الصفحة 89.
- (d) اضغط على مكالمات لتعيين رقم الهاتف الهدف.
- يمكنك العثور على رقم الهاتف المستهدف معروضًا بجوار خدمة إعادة توجيه المكالمات.

## الخطوة 7

اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

## الخطوة 8

تحقق مما إذا كان الإعداد ساري المفعول من خلال البحث عن أيقونة  إعادة توجيه الاتصال. يتم عرض الأيقونة برقم هدف في أعلى يسار شاشة الهاتف أو وسطه.

بعد تمكين أي من خدمات إعادة توجيه المكالمات، يتغير المفتاح الوظيفي إعادة توجيه أو إعادة توجيه الكل إلى Clr fwd أو Clf fwd جميعًا على التوالي. يمكنك الضغط على المفتاح الوظيفي لتعطيل خدمة أو خدمات إعادة توجيه المكالمات، بينما يظل رقم الهاتف الهدف باقياً. يقوم Clf fwd بتعطيل خدمة إعادة توجيه كل المكالمات فقط، ويعطل Clf fwd جميع خدمات إعادة توجيه المكالمات. إذا لم يتم تطبيق إعدادات إعادة توجيه المكالمات على الهاتف، فارجع إلى مسؤولك.

## إعداد البريد الصوتي على هاتفك

إذا لم يتم مسؤولك بإعداد رقم هاتف بريد صوتي خاص بك على هاتفك، فيمكنك إعدادة بنفسك.

إجراء

## الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

## الخطوة 2

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات.

## الخطوة 3

أدخل رقم هاتف بريدك الصوتي في البريد الصوتي.

## الخطوة 4

اضغط تعيين.

## حظر هوية المتصل

يمكنك حظر التعريف الخاص بالمتصل لمنع عرض اسمك ورقم هاتفك على شاشة الاستقبال عند إجراء مكالمات. تساعدك هذه الميزة في الحفاظ على الخصوصية.

## قبل البدء

يقوم مسؤول لديك بتمكين ميزة حظر CID على هاتفك.

يمكن للمسؤول لديك منع ميزة حظر CID على خادم XSI BroadWorks.

## اجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات.
- 3 الخطوة حدد حظر هوية المتصل.
- 4 الخطوة اضغط على تحديد للتبديل بين تشغيل "حظر هوية المتصل" أو إيقاف تشغيلها.
- 5 الخطوة إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "حظر هوية المتصل" على خادم XSI BroadWorks، فإن هاتفك يسترد القيمة من الخادم وسترى القيمة التي قام المسؤول بتعيينها على الخادم. يمكنك عندئذ تعديل القيمة من القائمة حظر هوية المتصل على الهاتف.
- 5 الخطوة اضغط على تعيين لحفظ التغيير.

## حظر مكالمة مجهولة

يمكنك حظر مكالمات واردة لا تحتوي على معلومات المتصل لخط معين أو لجميع الخطوط.

إذا قام مسؤولك بتمكين مزامنة رفض المكالمات المجهولة بين خط وخدمة BroadSoft XSI، سيتم تطبيق إعداداتك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. عادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

## اجراء

- 1 الخطوة اضغط مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لتحديد خط هاتفك.
- 2 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 3 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > حظر المكالمات المجهولة.
- 4 الخطوة حدد تشغيل إذا كنت ترغب في حظر المكالمات التي لا تحتوي على معلومات متصل، أو حدد إيقاف للسماح بالمكالمات.
- 5 الخطوة اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## تشغيل عدم الإزعاج لخط معين

قم بتعيين وضع عدم الإزعاج (DND) لإيقاف رنين هاتفك ومنع ظهور الإعلانات بالمكالمات الواردة عند الحاجة إلى تجنب ما يصرف الانتباه. يمكنك منع ظهور الإعلانات بجميع المكالمات الواردة أو يمكنك منع ظهور الإعلام بمكالمة واردة من متصل معين.

## اجراء

- 1 الخطوة حدد خط هاتف باستخدام مجموعة التنقل.
- 2 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 3 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم > تفضيلات المكالمات > عدم الإزعاج.

- الخطوة 4 حدد تشغيل لتشغيل DND أو حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل DND.
- الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## التحكم في نغمة انتظار المكالمات

عند التحدث مع شخص ما وتلقي مكالمات أخرى، يمكنك تعيين الهاتف لإعطاء نغمة انتظار مكالمات.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > انتظار المكالمات.
- الخطوة 3 اضغط على تشغيل إذا كنت تريد نغمة انتظار المكالمات، أو اضغط على إيقاف إذا كنت لا تريد نغمة انتظار المكالمات.
- الخطوة 4 حدد تعيين لتطبيق التغييرات.

## تأمين مكالمات

يمكنك تشفير المكالمات لحمايتها من المتجسبين. يمكنك إعداد ميزة المكالمات الآمنة في جميع المكالمات الصادرة أو لمكالمات محددة.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > تأمين المكالمات.
- الخطوة 3 حدد تشغيل لتمكين ميزة المكالمات الآمنة أو حدد إيقاف لتعطيل ميزة المكالمات الآمنة.
- الخطوة 4 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## إعداد صفحة رد تلقائية

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > صفحة الرد التلقائي.
- الخطوة 3 حدد تشغيل لتمكين صفحة الرد التلقائي أو تحديد إيقاف لتعطيل صفحة الرد التلقائي.
- الخطوة 4 اضغط على تعيين لحفظ التغييرات.

## تمكين اختصار المكالمات الفائتة

عند تشغيل اختصار المكالمات التي لم يتم الرد عليها، يمكنك استخدام المفتاح المرن **Call rtn** للاتصال بالشخص الذي فوّت مكالمته.

## إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > اختصار المكالمات الفائتة.
- 3 الخطوة اضغط تشغيل إذا كنت تريد الاختصار، أو اضغط إيقاف إذا كنت لا تريد الاختصار.
- 4 الخطوة حدد تعيين لتطبيق التغييرات.

## إضافة العديد من المواقع لمستخدم BroadWorks XSI

يمكنك إضافة مواقع متعددة إلى رقم الهاتف الداخلي الخاص بك. وهذا يتيح نقل المكالمات الواردة من هاتفك إلى الهواتف المحمولة الأخرى أو هواتف المكتب التي تمت إضافتها إلى الرقم الداخلي الخاص بك.

## قبل البدء

قام المسؤول بتمكين ميزة "الموقع" في الرقم الداخلي.

## إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات 
- 2 الخطوة حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات >.
- 3 الخطوة حدد في أي مكان.
- 4 الخطوة (اختياري) حدد خطأ إذا كان BroadWorks في أي مكان مكوناً على خطوط متعددة.
- 5 الخطوة أضف رقم جهة الاتصال والاسم في شاشة المواقع.
- أقصى طول للاسم الذي يمكنك إدخاله هو 25. يمكنك أيضاً الاحتفاظ بحقل الاسم فارغاً.
- الحد الأقصى لطول الرقم الذي يمكنك إدخاله هو 20.
- 6 الخطوة قم بتمكين الموقع أو تعطيله.
- 7 الخطوة اضغط على حفظ لإضافة المواقع إلى قائمة المواقع.

## تمكين انتظار المكالمات

يمكنك تمكين انتظار المكالمات لخط معين أو لكل الخطوط. في حالة تمكينه، يمكنك تلقي إعلام المكالمات (إشارة صوتية واحدة وزر الخط يومض باللون الأحمر) أثناء وجود مكالمات نشطة.

إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة انتظار المكالمات بين الخط وخدمة BroadSoft XSI، سينطبق الإعداد الخاص بك على الخط المحدد بدلاً من جميع الخطوط. وعادة ما ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، عدا الإعدادات التي تم تمكين المزامنة بها.

## إجراء

- 1 الخطوة اضغط مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لتحديد خط هاتفك.
- 2 الخطوة اضغط على التطبيقات 

- الخطوة 3 حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات المكالمات > انتظر المكالمات.
- الخطوة 4 حدد تشغيل للسماح لك بالرد على مكالمات واردة تقوم بالرنين أثناء إجراء مكالمات أخرى أو تحديد إيقاف لتعطيل الوظيفة.
- الخطوة 5 اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

## تفضيلات الصوت

تتيح لك قائمة تفضيلات المستخدم < التفضيلات الصوتية تخصيص نغمات الرنين والكيفية التي تفضل بها الرد على المكالمات.

### حدد جهازاً صوتياً لمكالمة ما

يمكنك توصيل سماعة هاتف تناظرية وسماعة هاتف USB بهاتفك بشكل متزامن. لكن، يمكن استخدام سماعة رأس واحدة فقط في كل مرة. يمكنك توصيل عدة سماعات رأس بهاتفك، ويمكنك اختبار الجهاز الصوتي المراد استخدامه للمكالمة. ينطبق اختيارك عندما تقوم بإجراء أو استلام مكالمات باستخدام مفتاح خط أو المفتاح المرن المناظر.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < التفضيلات الصوتية > الجهاز الصوتي المفضل.
- الخطوة 3 اضغط على تحديد لاختيار أحد الخيارات:
- بلا - يؤدي إلى تحديد آخر جهاز صوتي تم استخدامه.
  - مكبر الصوت - يؤدي إلى تحديد مكبر الصوت كالجهاز الصوتي.
  - سماعة الهاتف— يؤدي إلى تحديد سماعة الهاتف كالجهاز الصوتي.
- الخطوة 4 اضغط على تعيين لحفظ التحديد.

### تغيير نغمة الرنين

يمكنك تعيين نغمة رنين لمكالمة واردة.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات 
- الخطوة 2 حدد تفضيلات المستخدم < نغمة الرنين > الامتداد (الرقم) - نغمة الرنين، حيث يعني "الرقم" رقم الامتداد.
- الخطوة 3 قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على تشغيل لسماع عينة.
- الخطوة 4 حدد تحديد ثم تعيين لحفظ المجموعة.

### تفضيلات الشاشة

تتيح لك قائمة تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة تعيين خيارات عرض شاشة الهاتف.

## تغيير شاشة التوقف

يمكنك تمكين شاشة التوقف بالهاتف، وتحديد مظهرها ومقدار الوقت المستغرق لكي يكون الهاتف في حالة خمول قبل ظهور شاشة التوقف.

## اجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة > شاشة مؤقتة.

الخطوة 2

حدد تشغيل لتشغيل شاشة التوقف وحدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيلها.

الخطوة 3

حدد إعدادات شاشة التوقف لاختيار الإعدادات:

الخطوة 4

• نوع شاشة التوقف - اختر أحد الخيارات التالية:

• الساعة — عرض ساعة مستديرة مع خلفية الشاشة في الجزء الخلفي.

• تنزيل صورة — عرض صورة تم دفعها من صفحة ويب الهاتف.

• الشعار : يعرض شعارًا على أنه شاشة الهاتف. تمت إضافة هذه الصورة في حقل URL الخاص بالشعار لصفحة ويب الهاتف.

• فاصل المشغل — أدخل عدد الثواني التي يظل خلالها الهاتف في حالة خمول قبل تشغيل شاشة التوقف.

• الفاصل الزمني للتحديث—أدخل عدد الثواني قبل أن يتم تحديث شاشة التوقف (على سبيل المثال، إذا اخترت تدوير الصور).

اضغط تعيين.

الخطوة 5

## اضبط مؤقت الإضاءة الخلفية

يمكنك ضبط طول الفترة الزمنية التي تكون فيها شاشة الهاتف ساطعة قبل تعيمها تلقائيًا.

## اجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة > مؤقت الإضاءة الخلفية.

الخطوة 2

اضغط على تحديد للتمرير خلال القائمة وحدد المدة التي تظل فيها الإضاءة الخلفية قيد التشغيل:

الخطوة 3

• 10 ثوان

• 20 ثانية

• 30 ثانية

• التشغيل دائمًا

• إيقاف

اضغط على تعيين لتطبيق التحديد.

الخطوة 4

## ضبط سطوع شاشة الهاتف أو التباين

اجراء

- |  |          |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/>  | الخطوة 1 |
| حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة، ثم حدد مستوى التباين أو سطوع الشاشة (لهاتف 6871 فقط). | الخطوة 2 |
| اضغط على مجموعة التنقل لأعلى أو لأسفل لزيادة التباين أو السطوع أو تقليلهما.                  | الخطوة 3 |
| اضغط حفظ.  | الخطوة 4 |

## تعيين خلفية الهاتف

يمكنك تحديد خلفية شاشة الهاتف (الخلفية).

اجراء

- |  |          |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/>      | الخطوة 1 |
| حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات الشاشة < الخلفية. | الخطوة 2 |
| اضغط تحديد للتمرير خلال القائمة وحدد خلفية.      | الخطوة 3 |
| اضغط على تعيين لتطبيق التحديد.                   | الخطوة 4 |

## تفضيلات وحدة تحكم الطلب التلقائي

تتيح لك قائمة تفضيلات المستخدم &lt; تفضيلات وحدة تحكم الطلب التلقائي تخصيص طريقة عرض المكالمات.

## تغيير وضع العرض

اجراء

- |   |          |
|---|----------|
| اضغط على التطبيقات <input type="checkbox"/>                       | الخطوة 1 |
| حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة التحكم في الحضور < وضع العرض. | الخطوة 2 |
| تتوفر الخيارات التالية:   |          |
| • الاسم   |          |
| • الخارجي   |          |
| • كلاهما  |          |
| اختر وضع العرض واضغط على تعيين.                                   | الخطوة 3 |

## إعدادات Wi-Fi

تتوفر إعدادات Wi-Fi فقط على هواتف Cisco IP 6861 متعددة الأنظمة الأساسية.

يمكنك تخصيص إعدادات Wi-Fi لهاتفك من قائمة تكوين Wi-Fi ضمن قائمة تكوين الشبكة على الهاتف. تتوفر أيضاً بعض إعدادات Wi-Fi على صفحة ويب الهاتف.

### توصيل الهاتف بشبكة لاسلكية في التشغيل الأول

يقوم الهاتف تلقائياً بالبحث عن شبكات Wi-Fi المتوفرة في أي من الحالات التالية:

- عند تشغيل الهاتف للمرة الأولى دون اتصال الشبكة.
- عندما لا يكون الهاتف متصلاً بشبكة بعد إعادة تعيين المصنع.
- يتم عرض قائمة بشبكات Wi-Fi المتوفرة بعد اكتمال عملية مسح Wi-Fi.

إجراء

#### الخطوة 1

حدد شبكة Wi-Fi من القائمة.

تشاهد الخيارات التالية:

- **المسح الضوئي** - يقوم الهاتف بالمسح مرة أخرى للشبكات المتوفرة.
- **إعدادات** - افتح صفحة إعدادات Wi-Fi.
- **تخطي** - سترى الرسالة إذا قمت بتخطي هذه الخطوة، فستحتاج إلى تهيئة الشبكة يدوياً. إذا قمت بالتأكيد على تخطي صفحة الاتصال بشبكة Wi-Fi، يتم عرض المفتاح المرن مسح Wi-Fi.

#### الخطوة 2

اضغط على إعداد وأكمل الحقول.

#### الخطوة 3

اضغط على اتصال.

### تشغيل مسح Wi-Fi باستخدام المفتاح المرن

يمكنك استخدام مسح Wi-Fi لمسح الشبكات اللاسلكية المتوفرة. يتم عرض المفتاح المرن على شاشة الهاتف في أي من الحالات التالية:

- عند تخطي اتصال Wi-Fi في التشغيل الأول بدون اتصال شبكة لاسلكية
- عندما يفقد الهاتف اتصال الشبكة وتشغيل شبكة Wi-Fi الخاصة بالهاتف



ملاحظة

لا يتم عرض المفتاح المرن مسح Wi-Fi إذا كان نوع Wi-Fi معيناً على WPS.

## اجراء

- الخطوة 1** اضغط المفتاح المرن مسح Wi-Fi عند عرضه على شاشة الهاتف. يتم عرض مسح الرسائل اللاسلكية قيد التقدم. بعد اكتمال المسح، يتم عرض قائمة بالشبكات. تشاهد الخيارات التالية:
- مسح - لمسح الشبكات المتوفرة مرة أخرى.
  - تحديد - لفتح صفحة إعدادات Wi-Fi.
  - إلغاء - لإغلاق قائمة الشبكات.
- الخطوة 2** حدد شبكة Wi-Fi من القائمة.
- الخطوة 3** اضغط تحديد وأكمل الحقول.
- الخطوة 4** (اختياري) اضغط على حفظ لحفظ الإعدادات كملف تعريف Wi-Fi. يمكنك الاتصال بهذه الشبكة لاحقًا باستخدام ملف التعريف.
- الخطوة 5** اضغط على اتصال.

## تشغيل ميزة Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها من هاتفك

يمكنك تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الخاصة بهاتفك أو تعطيلها من القائمة تهيئة Wi-Fi. افتراضيًا، يتم تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الموجودة على هاتفك.

## اجراء

- الخطوة 1** اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2** حدد تهيئة الشبكة < تهيئة Wi-Fi < Wi-Fi.
- الخطوة 3** اضغط على الزر تحديد لتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيلها.
- الخطوة 4** اضغط على تعيين لحفظ التغييرات.

## قم بتشغيل Wi-Fi أو إيقاف تشغيله من صفحة الهاتف على الويب

يمكنك تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الخاصة بهاتفك أو تعطيلها من صفحة ويب الهاتف. يمكنك تشغيل Wi-Fi بحيث يتصل الهاتف بشبكة لاسلكية تلقائيًا أو يدويًا. افتراضيًا، يتم تمكين الشبكة المحلية اللاسلكية الموجودة على هاتفك.

## اجراء

- الخطوة 1** في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل الدخول للمستخدم < النظام < الصوت < المتقدم.
- الخطوة 2** انتقل إلى قسم إعدادات Wi-Fi وقم بتعيين الحقل Phone-wifi-on إلى نعم.
- الخطوة 3** انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## توصيل الهاتف بشبكة Wi-Fi يدويًا

عندما تقوم بإعداد ملف تعريف Wi-Fi، فإنه يوفر لك خيارات توصيل الهاتف يدويًا بشبكة لاسلكية. يمكنك إنشاء الاتصال من شاشة **ملف تعريف Wi-Fi** أو من شاشة **إعدادات Wi-Fi**.

يتم توصيل أحدث ملف تعريف Wi-Fi في شاشة **ملف تعريف Wi-Fi** تلقائيًا عند توفير الهاتف.

### قبل البدء

- قم بتشغيل Wi-Fi الخاصة بهاتفك.
- قم بفصل هاتفك باستخدام الشبكة السلكية.

### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
  - 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi < ملف تعريف Wi-Fi.
  - 3 الخطوة في شاشة **ملف تعريف Wi-Fi**، قم بإجراء أي من الإجراءات المطلوبة للاتصال بشبكة Wi-Fi.
    - حدد أي من ملفات تعريف Wi-Fi التي تمت تهيئتها وانقر فوق **اتصال**.
    - اضغط على **مسح** وحدد شبكة لاسلكية في شاشة **الاتصال بشبكة Wi-Fi**. في شاشة **إعدادات Wi-Fi**، أدخل قيمًا في الحقول واضغط على **اتصال**.
- راجع الجدول معلمة ملف التعريف في إعدادات ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف، في الصفحة 136 لقيم الحقول.

## توصيل هاتفك بشبكة لاسلكية باستخدام WPS

يوفر برنامج إعداد Wi-Fi المحمي (WPS) طريقة أسهل لتوصيل هاتفك بشبكة لاسلكية. باستخدام WPS، لا تحتاج إلى إدخال إعدادات مفصلة لنقطة الوصول للاتصال بالاتصال باستخدام ملف تعريف Wi-Fi. يمكنك إما استخدام زر WPS على نقطة الوصول الخاصة بك أو رمز PIN للاتصال بالشبكة عبر WPS.

يتوفر خيار WPS فقط في القائمة الموجودة على شاشة الهاتف. في صفحة ويب الهاتف، يمكنك فقط تهيئة هاتفك للاتصال بشبكة لاسلكية باستخدام ملف تعريف Wi-Fi.

### قبل البدء

- قم بتمكين WPS على نقطة الوصول.

### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
  - 2 الخطوة حدد تهيئة الشبكة < تهيئة Wi-Fi < نوع Wi-Fi.
  - 3 الخطوة اضغط على مفتاح التنقل لتبديل نوع Wi-Fi إلى WPS.
  - 4 الخطوة اضغط **تعيين**.
- يتم عرض تهيئة الزر المنسدل وتهيئة رقم التعريف الشخصي (PIN) ضمن نوع **Wi-Fi**. اتبع أيًا من الخطوات التالية للاتصال بالشبكة.

## الخطوة 5

اتصل بالشبكة باستخدام زر WPS في نقطة الوصول.

(a) حدد تهيئة زر الدفع.

(b) اضغط على زر WPS في نقطة الوصول.

قد يختلف اسم الزر في نقطة الوصول.

(c) اضغط على متابعة على هاتفك.

## الخطوة 6

اتصل بالشبكة باستخدام رمز PIN.

(a) حدد تهيئة PIN.

يتم عرض رمز PIN يتكون من 8 أرقام على شاشة الهاتف.

(b) انتقل إلى صفحة الويب الخاصة بنقطة الوصول الخاصة بك وأدخل رمز PIN.

قد يختلف إجراء إدخال رمز PIN في نقاط الوصول. راجع دليل مستخدم نقطة الوصول الخاصة بك للحصول على مزيد من التفاصيل.

يتم عرض حالة الاتصال على شاشة الهاتف الخاصة بك وذلك من خلال الاتصال الناجح أو فشل الاتصال.

## اتصل بشبكة Wi-Fi عندما يعرض هاتفك رسالة فشل الاتصال

إذا كان هاتفك يدعم تقنية Wi-Fi، فهو يوفر معلومات الحالة إذا لم يكن لديه اتصال بالشبكة عند تشغيله. ستشاهد الرسالة تحقق من صحة إعدادات الإنترنت أو اتصل بموفر الخدمة.

### قبل البدء

يجب ألا يكون الهاتف متصلاً بكبل إيثرنت.

### إجراء

## الخطوة 1

اضغط على مسح Wi-Fi.

يتم عرض قائمة بشبكات Wi-Fi.

## الخطوة 2

اضغط على أحد الخيارات التالية:

• **المسح** — لمسح الشبكات مرة أخرى.

• **التحديد** - لتهيئة الشبكة المميزة.

## الخطوة 3

قم بتمييز شبكة من القائمة.

## الخطوة 4

اضغط تحديد.

## الخطوة 5

حدد أحد الخيارات التالية:

• **إلغاء** - الرجوع إلى الشاشة السابقة.

• **حفظ** - لحفظ الشبكة بالمعلومات التي تدخلها.

• **اتصال** - للاتصال بالشبكة المحددة.

## الخطوة 6

اضغط على اتصال.

ملاحظة يتم تطبيق الخطوات الواردة أعلاه أيضا إذا كان هاتفك يفقد اتصال شبكته في أي وقت بعد تشغيله، ولم يكن متصلا بكبل إنترنت.

## إعداد ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف

يمكنك إضافة أربعة ملفات تعريف Wi-Fi كحد أقصى. يمكنك استخدام ملف التعريف هذا لتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi.

### إجراء

1 الخطوة اضغط على التطبيقات 

2 الخطوة حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi < ملف تعريف Wi-Fi.

3 الخطوة في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، انتقل إلى صف في القائمة تريد إعداد ملف التعريف فيه.

4 الخطوة اضغط على الزر تحديد.

يمكنك أيضا الضغط على خيارات، ثم تحديد تحرير.

5 الخطوة في شاشة تحرير ملف التعريف، قم بتعيين المعلمات كما هو مذكور في جدول معلمات ملف التعريف.

الجدول 15: معلمات ملف التعريف

المعلمة	الوصف
وضع الأمان	السماح لك بتحديد طريقة المصادقة المستخدمة لتأمين الوصول إلى شبكة Wi-Fi. بناءً على الطريقة التي تختارها، تظهر كلمة مرور أو عبارة مرور أو حقل مفتاح حتى تتمكن من توفير بيانات الاعتماد المطلوبة للانضمام إلى شبكة Wi-Fi هذه. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• بلا</li> </ul> الافتراضي: PSK
اسم الشبكة	السماح لك بإدخال اسم لمعرفات SSID. يتم عرض هذا الاسم على الهاتف. يمكن أن يكون لملفات التعريف المتعددة نفس اسم الشبكة مع وضع أمان مختلف، يتم عرض هذا الاسم على الهاتف.
معرّف المستخدم	السماح لك بإدخال معرف مستخدم لملف تعريف الشبكة. <p>يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.</p>

المعلمة	الوصف
كلمة المرور	السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بالحد الأقصى لطول الأحرف الأبجدية الرقمية 64.
مفتاح WEP	السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان على WEP. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.
عبارة المرور	السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. تحتاج إلى إدخال هذه القيمة عندما يكون وضع الأمان هو PSK.
نطاق التردد	السماح لك بتحديد نطاق تردد الإشارة اللاسلكية المستخدم في شبكة WLAN. الخيارات هي: • تلقائي • 2.4 جيجاهيرتز • 5 جيجاهيرتز القيمة التلقائية: تلقائي

اضغط حفظ.

الخطوة 6

## قم بإعداد ملف تعريف شبكة Wi-fi

يمكنك تكوين ملف تعريف Wi-Fi من صفحة ويب الهاتف أو من إعادة مزامنة ملف تعريف الجهاز البعيد ثم ربط ملف التعريف بشبكات Wi-Fi المتاحة. يمكنك استخدام ملف تعريف Wi-Fi هذا للاتصال بشبكة Wi-Fi. يمكنك تكوين أربعة ملفات تعريف كحد أقصى.

اجراء

في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل الدخول للمستخدم < النظام < الصوت < المتقدم.

الخطوة 1

قم بتعيين حقول ملف تعريف Wi-Fi بالمعلومات التي قدمها مسؤولك.

الخطوة 2

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

إذا كان الهاتف يشتمل على مكالمة نشطة، فلن تتمكن من حفظ التغييرات.

## حذف ملف تعريف Wi-Fi

يمكنك إزالة ملف تعريف Wi-Fi من القائمة عندما يكون ملف التعريف غير مطلوب.

## إجراء

1 الخطوة

اضغط على التطبيقات .

2 الخطوة

حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi < ملف تعريف Wi-Fi.

3 الخطوة

في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، حدد ملف تعريف Wi-Fi الذي ترغب في إزالته.

4 الخطوة

اضغط على خيارات.

5 الخطوة

حدد حذف ثم قم بتأكيد الحذف.

## تغيير ترتيب ملف تعريف Wi-Fi

يمكنك تحديد موضع ملف تعريف Wi-Fi في القائمة. ملف تعريف Wi-Fi في الجزء العلوي من القائمة له الأولوية القصوى. عند تشغيل Wi-Fi، يستخدم الهاتف ملف تعريف Wi-Fi في الجزء العلوي من القائمة للاتصال تلقائيًا بشبكة لاسلكية أثناء التزويد.

## إجراء

1 الخطوة

إذا قمت بتغيير طلب ملف تعريف Wi-Fi من الهاتف، فاتبع الخطوات التالية:

(a) اضغط على التطبيقات .

(b) حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi < ملف تعريف Wi-Fi.

(c) في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، حدد شبكة Wi-Fi التي ترغب في تغيير الترتيب الخاص بها.

(d) اضغط على خيارات.

(e) حدد تحريك لأعلى أو تحريك لأسفل لنقل ملف تعريف Wi-Fi مستوى واحد لأعلى أو لأسفل بمقدار مستوى واحد لأسفل على التوالي في القائمة.

2 الخطوة

إذا قمت بتغيير طلب ملف تعريف Wi-Fi من صفحة ويب الهاتف، فاتبع الخطوات التالية:

(a) في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل الدخول للمستخدم < النظام < الصوت < المتقدم.

(b) في قسم ملف تعريف (n) Wi-Fi، قم بتعيين الحقل ترتيب ملف تعريف Wi-Fi للترتيب المرغوب.

(c) انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## مسح شبكة Wi-Fi وحفظها

يمكنك مسح ملف تعريف Wi-Fi للحصول على قائمة بالشبكات اللاسلكية المتوفرة (SSID). لدى وضع الأمان واسم الشبكة نفس القيمة الخاصة بـ SSID التي تم مسحها. يمكنك عندئذ تحرير حقول أي من الشبكات اللاسلكية. عند حفظ التغييرات، يتم حفظها كملف تعريف Wi-Fi في قائمة ملف تعريف Wi-Fi الخاصة بالهاتف. يمكنك عندئذ استخدام ملف تعريف Wi-Fi الجديد لتوصيل الهاتف بشبكة لاسلكية.



## ملاحظة

• عندما يكون وضع الأمان للشبكة لاسلكية لا شيء و PSK و WEP، لا يمكنك تعديل وضع الأمان. في شاشة وضع الأمان، سترى وضع الأمان الذي تم تعيينه للشبكة فقط. على سبيل المثال، إذا كان وضع الأمان الخاص بالشبكة هو PSK، فإنك تشاهد PSK في الشاشة وضع الأمان فقط.

• عند المسح الضوئي لشبكة لاسلكية (SSID) وهي الشبكة اللاسلكية الحالية، لا يمكنك تحرير اسم الشبكة الخاصة بمعرف الشبكة المحلية (SSID).

## إجراء

اضغط على التطبيقات .

- الخطوة 1 حدد تكوين الشبكة < تكوين Wi-Fi > ملف تعريف Wi-Fi.
- الخطوة 2 في شاشة ملف تعريف Wi-Fi، اضغط على مسح للحصول على جميع الشبكات اللاسلكية المتوفرة.
- الخطوة 3 (اختياري)؛ في شاشة الاتصال بشبكة Wi-Fi، اضغط على مسح مرة أخرى لإعادة مسح القائمة.
- الخطوة 4 حدد شبكة لاسلكية واضغط على تحديد أو زر تحديد.
- الخطوة 5 في شاشة إعداد Wi-Fi، قم بتعيين المعلمات كما هو مذكور في جدول معلمات ملف التعريف.
- الخطوة 6

الجدول 16: معلمات ملف التعريف

المعلمة	الوصف
وضع الأمان	السماح لك بتحديد طريقة المصادقة المستخدمة لتأمين الوصول إلى شبكة Wi-Fi. بناءً على الطريقة التي تختارها، تظهر كلمة مرور أو عبارة مرور أو حقل مفتاح حتى تتمكن من توفير بيانات الاعتماد المطلوبة للانضمام إلى شبكة Wi-Fi. هذه الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• بلا</li> </ul> الافتراضي: PSK
اسم الشبكة	السماح لك بإدخال اسم لمعرفات SSID. يتم عرض هذا الاسم على الهاتف. يمكن أن يكون لمفاتيح التعريف المتعددة نفس اسم الشبكة مع وضع أمان مختلف، يتم عرض هذا الاسم على الهاتف.
معرّف المستخدم	السماح لك بإدخال معرف مستخدم لملف تعريف الشبكة. يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.
كلمة المرور	السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان إلى Auto و EAP-FAST و PEAP-GTC و PEAP-MSCHAPV2. هذا حقل إلزامي ويسمح بالحد الأقصى لطول الأحرف الأبجدية الرقمية 64.
مفتاح WEP	السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. يتوفر هذا الحقل عند تعيين وضع الأمان على WEP. هذا حقل إلزامي ويسمح بحد أقصى 32 حرفاً أبجدياً رقمياً.

المعلمة	الوصف
عبارة المرور	السماح لك بإدخال كلمة المرور لملف تعريف الشبكة الذي تقوم بإنشائه. تحتاج إلى إدخال هذه القيمة عندما يكون وضع الأمان هو PSK.
نطاق التردد	السماح لك بتحديد نطاق تردد الإشارة اللاسلكية المستخدم في شبكة WLAN. الخيارات هي: <ul style="list-style-type: none"> <li>• تلقائي</li> <li>• 2.4 جيجاهيرتز</li> <li>• 5 جيجاهيرتز</li> <li>• القيمة التلقائية: تلقائي</li> </ul>

اضغط حفظ.

الخطوة 7

## عرض حالة Wi-Fi

قد تواجه بعض المشكلات المتعلقة باتصال Wi-Fi. يمكنك جمع معلومات من صفحة حالة Wi-Fi لمساعدة المسؤول عن استكشاف المشكلات وإصلاحها.

يمكنك أيضاً عرض الحالة من صفحة الهاتف على الويب من خلال تحديد تسجيل دخول المستخدم > متقدم > المعلومات > الحالة > معلومات النظام.

إجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد تهيئة الشبكة &gt; تكوين Wi-Fi &lt; حالة Wi-Fi.

الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- حالة Wi-Fi: تعرض إذا كانت شبكة Wi-Fi متصلة أو تم قطع اتصالها.
- اسم الشبكة: يشير إلى اسم SSID.
- قوة الإشارة: تشير إلى قوة إشارة الشبكة.
- عنوان MAC: يشير إلى عنوان MAC الخاص بالهاتف.
- عنوان AP MAC: يشير إلى عنوان MAC الخاص بنقطة الوصول (SSID).
- القناة: الإشارة إلى القناة التي ترسل من خلالها شبكة Wi-Fi وتلقي البيانات.
- التكرار: يشير إلى نطاق تردد الإشارة لاسلكية المستخدم في الشبكة المحلية اللاسلكية.
- وضع الأمان: يشير إلى وضع الأمان الذي تم تعيينه لشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية.

## عرض رسائل حالة Wi-Fi على الهاتف

يمكنك عرض رسائل حول حالة اتصال Wi-Fi الخاصة بهاتفك. يمكن أن تساعدك الرسائل في تشخيص مشكلات اتصال Wi-Fi. تحتوي الرسائل على:

- وقت الاتصال وعنوان MAC الخاص بـ AP
- وقت الفصل ورمز التشخيص
- وقت فشل الاتصال
- الوقت الذي تستمر فيه الإشارة الضعيفة من AP على مدار 12 ثانية
- حالة ذاكرة البرامج الثابتة عندما تكون الذاكرة الحرة أقل من K50
- حالة فقدان إشارة AP عندما لا يكون الهاتف يتلقى إشارة من AP
- حالة عدم الاستجابة لطلبات مصادقة Wi-Fi أو الاقتران
- حالة فشل TX
- حالة فشل اتصال WPS

إجراء



اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الحالة < رسائل Wi-Fi .

الخطوة 2

استخدم الحلقة الخارجية لمجموعة التنقل للتمرير عبر الرسائل.

الخطوة 3

اضغط على تفاصيل لعرض مزيد من التفاصيل عن الرسالة المحددة.

الخطوة 4

(اختياري) اضغط على مسح لحذف جميع الرسائل.

الخطوة 5

## إعدادات بروتوكسي HTTP

يمكنك إعداد بروتوكسي HTTP على هاتفك من قائمة إعدادات بروتوكسي HTTP ضمن قائمة تكوين الشبكة. تتوفر أيضاً إعدادات بروتوكسي HTTP على صفحة ويب الهاتف.

موضوعات ذات صلة

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي، في الصفحة 141

إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي، في الصفحة 142

إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 143

## إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل التلقائي

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي لإعداد خادم بروتوكسي HTTP على الهاتف.

## إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة > إعدادات بروتوكول HTTP > وضع الوكيل.
- 3 الخطوة اضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لاختيار الوضع تلقائي.
- 4 الخطوة قم بتمييز الاكتشاف التلقائي (WPAD)، وحدد تشغيل لتشغيل الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) المستخدم لاسترداد ملف PAC تلقائيًا، ثم حدد إيقاف تشغيل لإيقاف تشغيل WPAD.
- بشكل افتراضي، يستخدم هاتفك WPAD في وضع الوكيل التلقائي.
- 5 الخطوة (اختياري) إذا قمت بإيقاف تشغيل WPAD في الخطوة السابقة، فستحتاج إلى مواصلة إدخال عنوان URL صالح للتكوين التلقائي للوكيل (PAC) في عنوان URL لـ PAC. على سبيل المثال:  
http://proxy.department.branch.example.com/pac  
إذا لم يكن لديك عنوان URL لـ PAC، فاتصل بالمسؤول.
- 6 الخطوة اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

## إعداد خادم وكيل باستخدام وضع الوكيل اليدوي

يمكنك اختيار وضع الوكيل اليدوي لإعداد خادم وكيل HTTP على الهاتف.

## قبل البدء

يوفر لك المسؤول الخاص بك عنوان الخادم ومنفذ خادم الوكيل.

## إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات .
- 2 الخطوة حدد تكوين الشبكة > إعدادات بروتوكول HTTP > وضع الوكيل.
- 3 الخطوة اضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لاختيار الوضع اليدوي.
- 4 الخطوة أدخل اسم مضيف أو عنوان IP صالحًا لخادم وكيل في مضيف الوكيل.  
ملاحظة لا تُدخل المخطط (//:http أو //:https) لمضيف الوكيل.
- 5 الخطوة أدخل منفذ خادم صالحًا للخادم الوكيل المحدد في منفذ الوكيل.
- 6 الخطوة (اختياري) إذا كان الخادم الوكيل يتطلب مصادقة، فقم بتمييز مصادقة الوكيل ثم حدد تشغيل.
- 7 الخطوة (اختياري) أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك للوصول إلى الخادم الوكيل.  
إذا لم يكن لديك اسم المستخدم وكلمة المرور، فاتصل بالمسؤول الخاص بك.
- 8 الخطوة اضغط على تعيين لتطبيق الإعدادات.

## إعداد خادم وكيل من صفحة ويب الهاتف

يمكنك اختيار وضع الوكيل التلقائي أو اليدوي لإعداد خادم بروكسي HTTP من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.

الخطوة 2

ضمن قسم إعدادات بروكسي HTTP، قم بتعيين المعلمات الموضحة في الجدول التالي:

الجدول 17: إعدادات بروكسي HTTP

المعلمة	الوصف
وضع الوكيل	اختر وضع الوكيل لإعدادات بروكسي HTTP. الخيارات هي: • تلقائي • يدوي • إيقاف الافتراضي: إيقاف
استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD)	حدد <b>نعم</b> لاستخدام آلية الاكتشاف التلقائي لوكيل الويب (WPAD) لاسترداد ملف التكوين التلقائي للوكيل (PAC) تلقائيًا. إذا تم تعيين المعلمة على لا، يجب عليك تكوين عنوان URL لـ PAC. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على تلقائي. القيمة الافتراضية: نعم
عنوان URL لـ PAC	عنوان URL لتحديد موقع ملف PAC. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على تلقائي وتعيين استخدام الاكتشاف التلقائي (WPAD) على لا.
مضيف الوكيل	عنوان الخادم (اسم المضيف أو عنوان IP) للخادم الوكيل. لا تُدخل المخطط (http:// أو https://). تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.
منفذ الوكيل	رقم المنفذ للخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.
يتطلب خادم الوكيل المصادقة	إذا كان خادم الوكيل يتطلب مصادقة، فحدد <b>نعم</b> . بخلاف ذلك، حدد لا. يعتمد تكوين المعلمة على السلوك الفعلي لخادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عندما تقوم بتعيين وضع الوكيل على يدوي.

المعلمة	الوصف
اسم المستخدم	أدخل اسم مستخدم لمستخدم بيانات الاعتماد على خادم الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.
كلمة المرور	أدخل كلمة مرور لاسم المستخدم المحدد لغرض مصادقة الوكيل. تتوفر هذه المعلمة عند تعيين وضع الوكيل على يدوي وتعيين خادم الوكيل يتطلب مصادقة على نعم.

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

الخطوة 3

## إعدادات اتصال VPN

يمكنك إعداد اتصال VPN وتمكينه على هاتفك من قائمة إعدادات VPN ضمن قائمة تكوين الشبكة. لتسهيل الإعدادات، يمكنك أيضًا تكوين المعلومات المتعلقة بإعدادات VPN على صفحة ويب الهاتف. إذا كنت ترغب في تمكين اتصال VPN، فأنت بحاجة إلى إعادة تشغيل الهاتف.

لا يدعم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 اتصال VPN.

### موضوعات ذات صلة

- إعداد اتصال VPN , في الصفحة 144
- تمكين اتصال VPN , في الصفحة 145
- تعطيل اتصال VPN , في الصفحة 145
- إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف , في الصفحة 146
- عرض حالة شبكة VPN , في الصفحة 147

## إعدادات اتصال VPN

يمكنك إعداد اتصال VPN على هاتفك. بعد تنفيذ الإجراء الموضح في هذا الموضوع، يتم الانتهاء فقط من إعدادات VPN. وما زلت بحاجة إلى تمكين اتصال VPN عن طريق إعادة تشغيل الهاتف بطريقة يدوية أو تلقائية.

إذا كنت ترغب في إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف، فراجع إعدادات اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 146.

لا يدعم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 اتصال VPN.

### قبل البدء

يوفر المسؤول المعلومات الضرورية المطلوبة لإنشاء اتصال VPN.

### إجراء

اضغط على التطبيقات .

الخطوة 1

حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.

الخطوة 2

أدخل عنوان IP أو اسم مجال مؤهل بالكامل (FQDN) لخادم VPN في خادم VPN.

الخطوة 3

- الخطوة 4** أدخل بيانات اعتماد المستخدم في اسم المستخدم وكلمة المرور.
- الخطوة 5** (اختياري) إذا لزم الأمر، أدخل اسم مجموعة النفق في مجموعة النفق.
- إذا كان الحقل فارغاً، فهذا يعني عدم استخدام مجموعة نفق لاتصال VPN هذا.
- الخطوة 6** قم بتمييز الاتصال بـ VPN عند بدء التشغيل، واضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لتحديد تشغيل.
- الخطوة 7** اضغط على تعيين لحفظ الإعدادات.
- اكتملت إعدادات VPN. للحصول على معلومات حول كيفية تمكين اتصال VPN، راجع [تمكين اتصال VPN](#)، في الصفحة 145.

## تمكين اتصال VPN

يمكنك تمكين اتصال VPN تم تكوينه عن طريق إعادة تشغيل هاتفك تلقائيًا. إذا كنت ترغب في إعادة تشغيل هاتفك يدويًا لتمكين اتصال VPN، فراجع [إعادة تشغيل الهاتف](#)، في الصفحة 159.

### قبل البدء

اكتملت إعدادات VPN. للحصول على تفاصيل، راجع [إعدادات اتصال VPN](#)، في الصفحة 144 أو [إعدادات اتصال VPN](#) من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 146.

### إجراء

- الخطوة 1** اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2** حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.
- الخطوة 3** قم بتمييز تمكين اتصال VPN، واضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لتحديد تشغيل لتطبيق التغييرات.
- ملاحظة** بمجرد تعيين تمكين اتصال VPN على تشغيل، يحاول الهاتف على الفور الاتصال بخادم VPN. أثناء العملية، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا.
- يسنغرق اتصال VPN حوالي دقيقة واحدة.
- بعد إعادة تشغيل هاتفك، تشير أيقونة اتصال VPN  الموجودة في الزاوية العلوية اليمنى من شاشة الهاتف إلى أن اتصال VPN قد تم إنشاؤه بنجاح.
- في حالة فشل اتصال VPN، تظل قيمة تمكين اتصال VPN معطلة.
- الخطوة 4** (اختياري) عرض تفاصيل اتصال VPN. على سبيل المثال، حالة اتصال VPN الحالية وعنوان IP لشبكة VPN. للحصول على تفاصيل، راجع [عرض حالة شبكة VPN](#)، في الصفحة 147.

## تعطيل اتصال VPN

يمكنك تعطيل اتصال VPN عن طريق إعادة تشغيل هاتفك بطريقة تلقائية أو يدوية.

### قبل البدء

يتم تمكين اتصال VPN على هاتفك.

## إجراء

1 الخطوة

اضغط على التطبيقات 

2 الخطوة

حدد تكوين الشبكة < إعدادات VPN.

3 الخطوة

قم بتمييز الاتصال بـ VPN عند بدء التشغيل، واضغط على الزر تحديد من مجموعة التنقل لتحديد إيقاف التشغيل.

4 الخطوة

اضغط على تعيين لحفظ الإعداد.

5 الخطوة

قم بأحد الإجراءات التالية:

• قم بتمييز تمكين اتصال VPN، وحدد إيقاف التشغيل.

ملاحظة بمجرد تعيين تمكين اتصال VPN على إيقاف التشغيل، يحاول الهاتف على الفور قطع الاتصال بخادم VPN. أثناء العملية، تتم إعادة تشغيل الهاتف تلقائيًا.

• أعد تشغيل هاتفك يدويًا، راجع إعادة تشغيل الهاتف، في الصفحة 159.

يستغرق قطع اتصال VPN حوالي دقيقة واحدة.

بعد إعادة تشغيل الهاتف، تختفي أيقونة اتصال VPN  الموجودة على شاشة الهاتف. وهذا يعني أنه تم تعطيل اتصال VPN بنجاح.

6 الخطوة (اختياري) تحقق مما إذا كان اتصال Disconnected VPN للحصول على تفاصيل، راجع عرض حالة شبكة VPN، في الصفحة 147.

## إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف

يمكنك إعداد اتصال VPN من صفحة ويب الهاتف.

يمكنك تطبيق التكوين نفسه على هاتفك، راجع إعداد اتصال VPN، في الصفحة 144.

لا يدعم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 اتصال VPN.

## إجراء

1 الخطوة

في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت < نظام.

2 الخطوة

ضمن قسم إعدادات VPN، قم بتعيين المعلمات الموضحة في الجدول التالي.

الجدول 18: إعدادات VPN

المعلمة	الوصف
خادم VPN	عنوان IP أو FQDN لخادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ
اسم مستخدم VPN	أدخل اسم مستخدم لمستخدم بيانات الاعتماد على خادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ
كلمة مرور VPN	أدخل كلمة مرور لاسم المستخدم المحدد للوصول إلى خادم VPN. القيمة الافتراضية: فارغ

المعلمة	الوصف
مجموعة نفق VPN	أدخل مجموعة نفق تم تعيينها لمستخدم VPN. تُستخدم مجموعة النفق لتحديد سياسة المجموعة لاتصال VPN القيمة الافتراضية: فارغ
الاتصال عند بدء التشغيل	اختر ما إذا كان هاتفك يتصل بخادم VPN تلقائيًا بعد إعادة تشغيل الهاتف. القيمة الافتراضية: لا

انقر فوق إرسال جميع التغييرات لحفظ التغييرات.

### الخطوة 3

اكتملت إعدادات VPN. للحصول على معلومات حول كيفية تمكين اتصال VPN، راجع [تمكين اتصال VPN](#)، في الصفحة 145.

## عرض حالة شبكة VPN

يمكنك التحقق من تفاصيل اتصال VPN. على سبيل المثال، حالة شبكة VPN الحالية وعنوان IP الخاص بشبكة VPN لهاتفك.

يمكنك أيضًا عرض الحالة من صفحة ويب الهاتف عن طريق تحديد معلومات < الحالة > حالة شبكة VPN.

إجراء

اضغط على التطبيقات .

### الخطوة 1

حدد الحالة < حالة شبكة VPN.

### الخطوة 2

يمكنك عرض المعلومات التالية:

- اتصال VPN—يشير إلى ما إذا كان الهاتف متصلًا بخادم VPN أم لا. يمكن أن تكون الحالة إما Connected أو Disconnected.
- عنوان IP الخاص بشبكة VPN—عنوان IP الخاص بشبكة VPN الذي تم تعيينه من خادم VPN.
- قناع الشبكة الفرعية VPN—قناع الشبكة الفرعية VPN الذي تم تعيينه من خادم VPN.
- وحدات البايت المرسل—إجمالي وحدات البايت التي أرسلها الهاتف إلى الشبكة من خلال خادم VPN.
- وحدات البايت المستلمة—إجمالي البايتات التي تلقاها الهاتف من الشبكة من خلال خادم VPN.

## الإعدادات التنفيذية

تتوفر الإعدادات التنفيذية فقط على هواتف Cisco IP 6871 ذات الأنظمة المتعددة.

إذا قام مسؤولك بتهيئتك كمستخدم تنفيذي لديه مجموعة من المساعدين، فيمكنك تهيئة الإعدادات التالية لمشاركة التحكم في المكالمات الخاصة بك باستخدام المساعدين:

- يمكنك تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها. إذا كان الرقم الداخلي لديك يتصل بخادم XSI BroadWorks، يمكنك أيضاً تحديد وضع تصفية المكالمات ونوعها.
- عند تشغيل تصفية المكالمات، تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل المسؤول على خادم BroadWorks.
- يمكنك أيضاً استلام المكالمات الواردة الخاصة بك والتي تنتقل إلى المساعدين، إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "مراقبة المكالمات".
- يمكنك التحقق من حالة اشتراكك / إلغاء الاشتراك الخاصة بالمساعدين.
- يتمتع المساعدون الذين لديهم حالة الاشتراك بالتحكم في مكالمات المدير التنفيذي.



تختلف عناصر القائمة المعروضة على شاشة الهاتف في السيناريوهات التالية:

- يقوم مسؤولك بتمكين ميزة مزامنة مفتاح الميزة (FKS) الذي يعمل على الرقم الداخلي الخاص بك.
- يقوم مسؤولك بتوصيل الرقم الداخلي الخاص بك بخادم XSI BroadWorks.

## تنشيط تصفية المكالمات تنفيذية

قم بتنفيذ هذه المهمة لتصفية المكالمات النشطة. إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، يمكنك أيضاً تحديد وضع تصفية المكالمات ونوع تصفية المكالمات.

عندما تكون تصفية المكالمات نشطة، تنتقل المكالمات الواردة إلى مساعديك وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها من قبل مسؤولك.

يمكنك أيضاً استلام المكالمات الواردة الخاصة بك والتي تنتقل إلى المساعدين، إذا قام مسؤولك بتمكين ميزة "مراقبة المكالمات". عندما يقوم أحد المساعدين بالرد على مكالمة، لا يتم عرض المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.



مهم إذا قمت بتنشيط DND على هاتفك، فلن يتلقى مساعدك المكالمات الواردة.

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لتنشيط تصفية المكالمات.

### قبل البدء

- يوفر لك مسؤولك امتيازات المستخدم التنفيذي.
- يقوم مسؤولك بتهيئة معايير تصفية المكالمات وتمكينها على خادم XSI BroadWorks.

### إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

### الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة التنفيذية على مفتاح الخط، سيعرض الهاتف التنفيذي مع حالة تصفية المكالمة (تشغيل أو إيقاف) على الشاشة الرئيسية. اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك دالة التنفيذي التي تم تكوينها على مفتاح الخط:

1. اضغط على التطبيقات

2. حدد المساعد 

## الخطوة 2

اتبع الإجراء التالي وفقًا للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

• إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

1. حدد عامل تصفية المكالمات < عامل تصفية المكالمات.

2. اضغط  لتحديد تشغيل.

3. حدد وضع عامل تصفية المكالمات ونوع عامل تصفية المكالمات.

• وضع تصفية المكالمات - اختر أحد الخيارات التالية:

• بسيط - تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين وفقًا لمعايير تصفية المكالمات التي تم تكوينها في الوضع البسيط.

• متقدم — تنتقل المكالمات الواردة إلى المساعدين وفقًا لمعايير تصفية المكالمات التي تم تكوينها في الوضع المتقدم.

• نوع عامل تصفية المكالمات- اختر أحد الخيارات التالية:

ملاحظة يتوفر عنصر القائمة هذا عند تعيين وضع تصفية المكالمات على مبسط.

• جميع المكالمات — تنتقل جميع المكالمات الواردة إلى مساعدك.

• المكالمات الداخلية — إذا كانت أنت والمتصلون موجودين في نفس مجموعة BroadSoft، ستنقل المكالمات الواردة إلى مساعدك.

• المكالمات الخارجية — إذا لم تكن أنت والمتصلون موجودين في نفس مجموعة BroadSoft، ستنقل المكالمات الواردة إلى مساعدك.

4. اضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

• إذا قام مسؤولك بتعيين فقط مزامنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:

1. اضغط على المفتاح المرن تشغيل لتنشيط تصفية المكالمات.

2. اضغط  للخروج.

## إلغاء تنشيط تصفية المكالمات كمسؤول تنفيذي

عند إيقاف تشغيل تصفية المكالمات، لا تنتقل أي من المكالمات الواردة إلى مساعدك.

اطلب رمز تنشيط الخدمة الذي يوفره لك المسؤول، أو اتبع الإجراء الموضح أدناه لإلغاء تنشيط تصفية المكالمات.

قبل البدء

يوفر لك مسؤولك امتيازات المستخدم التنفيذي.

## إجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة التنفيذية على مفتاح الخط، سيعرض الهاتف التنفيذي  مع حالة تصفية المكالمات (تشغيل أو إيقاف) على الشاشة الرئيسية. اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك دالة التنفيذ التي تم تكوينها على مفتاح الخط:

1. اضغط على التطبيقات .

2. حدد المساعد .

## الخطوة 2

اتبع الإجراء التالي وفقًا للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

- إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

1. حدد عامل تصفية المكالمات < عامل تصفية المكالمات

2. اضغط على  لتحديد إيقاف التشغيل.

3. اضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

- إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزمنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:

1. اضغط على المفتاح المرن إيقاف لإلغاء تنشيط تصفية المكالمات.

2. اضغط  للخروج.

## تحقق من قائمة المساعدين كمسؤول تنفيذي

يمكنك الوصول إلى قائمة المساعد في قائمة الهاتف للتحقق من المساعدين الذين تم تعيينهم لك. تعرض القائمة أيضًا حاله اشتراك / رفض الاشتراك الخاصة بالمساعدين المعيّنين.

## قبل البدء

قام مسؤولك بتخصيص مساعد واحد على الأقل لك.

قام المسؤول بتهيئة الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks. وبخلاف ذلك، لا يتم عرض القائمة مساعد القائمة على الهاتف.

قام المسؤول بتمكين الطلب الأبجدي الرقمي. وبخلاف ذلك، لا يمكنك إجراء مكالمات إلى مساعد من قائمة المساعدين.

## إجراء

## الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة التنفيذية على مفتاح الخط، سيرعرض الهاتف المدير التنفيذي مع حالة تصفية المكالمات (تشغيل أو إيقاف تشغيل) على الشاشة الرئيسية. اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك الوظيفة تنفيذي تم تكوينها على مفتاح خط:

1. اضغط على التطبيقات 

2. حدد المدير التنفيذي 

## الخطوة 2

حدد قائمة المساعد.

تعرض شاشة قائمة المساعد بحد أقصى 10 مساعدين على الهاتف.

إذا قام مسؤولك بتهيئة أكثر من تنفيذي واحد في الهاتف، فإن الشاشة تعرض المساعدين الأوليين المتاحين فقط.

3 الخطوة (اختياري) إذا كنت ترغب في إجراء مكالمات على أحد المساعدين، ثم قم بتميز رقم هاتف المساعد، ثم اضغط على اتصال.

## إعدادات المساعد التنفيذي

تتوفر إعدادات المساعد التنفيذية على هواتف Cisco IP 6871 ذات الأنظمة الأساسية فقط.

إذا قام مسؤولك بتهيئتك كمساعد تنفيذي، يمكنك تكوين الإعدادات التالية للتحكم المشترك في مكالمات التنفيذيين:

- يمكنك عرض التنفيذيين المرتبطين.
  - يمكنك الاشتراك في تجمع المساعدين التنفيذيين أو الخروج منه إذا قام المسؤول بتمكين هذا الخيار لهذه المجموعة.
  - إذا قمت باختيار مجموعة من التجمعات، فعندما ترغب في أن يقوم شخص آخر بالرد على المكالمات نيابة عن المسؤولين بدلاً منك، يمكنك تنشيط تحويل المكالمات إلى عدد من اختيارك.
  - يمكنك إلغاء تنشيط تحويل المكالمات في أي وقت.
  - إذا قمت بالرد على أحد التجمعات، فيمكنك تنشيط تصفية المكالمات لمدير تنفيذي أو إلغاء تنشيطها.
- عند تشغيل تصفية المكالمات، يمكنك أنت ومساعدون آخرون مرتبطون بالحصول على الميزة التنفيذية الخاصة بالمكالمات الواردة الخاصة بالمدير التنفيذي وفقاً للمعايير التي تمت تهيئتها بواسطة مسؤولك.



مهم

تختلف عناصر القائمة المعروضة على شاشة الهاتف في السيناريوهات التالية:

- يقوم مسؤولك بتمكين ميزة مزامنة مفتاح الميزة (FKS) الذي يعمل على الرقم الداخلي الخاص بك.
- يقوم مسؤولك بتوصيل الرقم الداخلي الخاص بك بخادم XSI BroadWorks.

## تحقق من القائمة التنفيذية كمساعد

يمكنك الوصول إلى قائمة القائمة التنفيذية على الهاتف للتحقق من التنفيذيين الذين قام مسؤولك بتعيينه لك. تعرض القائمة أيضاً حالة الاشتراك / إلغاء الاشتراك الحالية للتنفيذيين المرتبطين مع أرقام هواتفهم.

**قبل البدء**

يعطيك مسؤولك امتيازات المستخدم المساعد، ويتضمن مجموعة المساعدين التنفيذيين.  
قام المسؤول بتهيئة الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks.

**اجراء**

قم بأحد الإجراءات التالية:

**الخطوة 1**

- إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة المساعد  على مفتاح خط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك الوظيفة المساعد  على مفتاح خط:

1. اضغط على التطبيقات .

2. حدد المساعد .

**تحديد القائمة التنفيذية.****الخطوة 2**

تعرض شاشة قائمة التنفيذيين بحد أقصى 10 تنفيذيين على الهاتف.  
إذا قام المسؤول بتكوين أكثر من مساعد واحد على الهاتف، فستعرض الشاشة فقط المديرين التنفيذيين لأول مساعد متاح.

**الاشتراك في تجمع التنفيذ كمساعدة أو إلغاء الاشتراك فيه**

عندما تشترك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين، تحصل على تحكم مشترك في مكالمات المدير التنفيذي.  
عندما تختار إلغاء الاشتراك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين، فلن يكون لديك أي تحكم في مكالمات المدير التنفيذي.  
إذا قام المسؤول بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FSK) فقط على الامتداد الخاص بك، فاطلب رمز تنشيط الخدمة المناسب الذي قدمه مسؤولك للاشتراك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين أو إلغاء الاشتراك فيها. تخط الإجراء أدناه.  
إذا قام المسؤول بتكوين امتدادك للاتصال بخادم XSI BroadWorks، فيمكنك إما طلب رمز تنشيط الخدمة المناسب أو اتباع الإجراء الموضح أدناه.

**قبل البدء**

يعطيك مسؤولك امتيازات المستخدم المساعد، ويتضمن مجموعة المساعدين التنفيذيين.  
يمنحك المسؤول الإذن بالاشتراك في مجموعة المسؤولين التنفيذيين أو إلغاء الاشتراك فيها.

**اجراء**

قم بأحد الإجراءات التالية:

**الخطوة 1**

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة المساعد  على مفتاح خط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة المساعد  على مفتاح خط:

1. اضغط على التطبيقات 

2. حدد المساعد 

تحديد القائمة التنفيذية.

الخطوة 2

حدد مسؤولًا تنفيذيًا من مجموعة المساعدين التي تريد الاشتراك فيها أو إلغاء الاشتراك فيها.

الخطوة 3

اضغط على  لتحديد الاشتراك للاشتراك في مجموعة التنفيذيين أو تحديد إلغاء الاشتراك لإلغاء الاشتراك في مجموعة التنفيذيين. اضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

الخطوة 4

الخطوة 5

## تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها كمساعد تنفيذي

يمكنك الوصول إلى شاشة تصفية المكالمات لتنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها. تعرض الشاشة قائمة بالشركات التنفيذية المرتبطة بجميع امتدادات المساعد على الهاتف مع حالة تصفية المكالمات (تشغيل أو إيقاف).

عندما تكون تصفية المكالمات قيد التشغيل لتنفيذي، يمكنك أنت ومساعدين آخرين مرتبطين بالحصول على الميزة التنفيذية الخاصة بالمكالمات الواردة الخاصة بالتنفيذي وفقًا للمعايير التي تمت تهيئتها بواسطة المسؤول.

عندما يقوم التنفيذي أو مساعد آخر بالرد على مكالمة، لم تعد ترى المكالمة على الرقم الداخلي الخاص بك.



مهم يمكنك تنشيط تصفية المكالمات أو إلغاء تنشيطها لميزة التنشيط التنفيذي أو لإلغاء تنشيط الإعداد لجميع المساعدين في التجمع التنفيذي.

قبل البدء

أنت في تجمع المساعدين التنفيذيين.

يتيح لك المسؤول قائمة عنصر تصفية المكالمات على شاشة الهاتف.

إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة المساعد على مفتاح خط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة التنفيذي على مفتاح خط.

1. اضغط على التطبيقات 

2. حدد التنفيذي 

اتبع الإجراء التالي وفقًا للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

الخطوة 2

• إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

1. حدد تصفية المكالمات.

2. قم بتمييز تنفيذي، اضغط على  للتبديل بين تشغيل تصفية المكالمات أو إيقاف تشغيلها للتنفيذي المميز.

3. اضغط على **تعيين**، ثم اضغط على **موافق** لتطبيق التغييرات.
- إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزامنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:
1. قم بتمييز المدير التنفيذي الذي ترغب في تنشيط تصفية المكالمات به أو إلغاء تنشيطه.
2. اضغط على  للتبديل بين تشغيل تصفية المكالمات أو إيقاف تشغيلها لمدير تنفيذي مميز.
3. اضغط  للخروج.

## تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي

قم بالوصول إلى شاشة **تحويل** لتنشيط تحويل المكالمات عندما ترغب في أن يتلقى شخص آخر المكالمات الواردة للمديرين التنفيذيين.



**مهم** إذا قمت بتنشيط DND على الرقم الداخلي الخاص بك، لا يتم تحويل المكالمات.

يمكنك تنشيط تحويل المكالمات لرقم داخلي مساعد. عندما تقوم بتنشيط تحويل المكالمات للحصول على امتداد، إذا كنت تتعامل مع العديد من المديرين التنفيذيين على هذا الامتداد، فسيتم تحويل جميع المكالمات الواردة للمديرين التنفيذيين من هذا الامتداد. يستمر المساعدون الآخرون في تجميع التنفيذيين في استلام المكالمات الواردة الخاصة بالتنفيذيين. كما تستمر الأرقام الداخلية للمساعد على هاتفك في استلام المكالمات الواردة الخاصة بالشركات التنفيذية.

### قبل البدء

أنت في تجميع المساعدين التنفيذيين.

### إجراء

#### الخطوة 1

قم بأحد الإجراءات التالية:

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة **التنفيذي** على مفتاح الخط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة **التنفيذي** على مفتاح خط.

1. اضغط على **التطبيقات** .

2. حدد **التنفيذي** .

#### الخطوة 2

اتبع الإجراءات التالي وفقاً للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

- إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:
- 1. حدد **تحويل** < **تحويل**.
- 2. حدد **تشغيل** لتنشيط تحويل المكالمات.
- 3. قم بتمييز رقم **التحويل** وأدخل الرقم الوجهة الذي ترغب في تحويل المكالمات إليه.

4. اضغط على **تعيين** لتطبيق التغييرات.

- إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزامنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:
- 1. عادة ما تعرض الشاشة قائمة بجميع الشركات التنفيذية المرتبطة بجميع امتدادات المساعد على الهاتف. حدد تنفيذياً مرتبطاً بالرقم الداخلي الذي تريد تنشيط تحويل المكالمات إليه.
- يظهر الرقم الداخلي الذي يقترن به التنفيذ في المحدد في الجزء العلوي.
- 2. اضغط على **تحويل**.
- 3. أدخل الرقم الوجهة الذي تريد تحويل المكالمات إليه.
- 4. اضغط على **مكالمة لإكمال الإجراء**.
- 5. اضغط  للخروج.

إذا قام مسؤولك ببرمجة الوظيفة **المساعدة** على مفتاح الخط، يتغير الرمز الموجود في تسمية مفتاح الخط إلى  لإظهار أن تحويل المكالمات قيد التشغيل.

إذا كنت المساعد التنفيذي الوحيد الذي يتضمن رقمًا داخليًا على الهاتف، سيظهر رقم وجهة التحويل أسفل مفتاح **المساعد**.

## إلغاء تنشيط تحويل المكالمات كمساعد تنفيذي

### قبل البدء

أنت في تجمع المساعدين التنفيذيين، ويتم تشغيل تحويل المكالمات.

### إجراء

قم بأحد الإجراءات التالية:

### الخطوة 1

- إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة **التنفيذي** على مفتاح الخط، اضغط على مفتاح الخط.
- إذا لم يكن لديك وظيفة **التنفيذي** على مفتاح خط.

#### 1. اضغط على **التطبيقات** .

#### 2. حدد **التنفيذي** .

اتبع الإجراء التالي وفقًا للقوائم الفعلية المعروضة على الهاتف.

### الخطوة 2

- إذا قام مسؤولك بتكوين الرقم الداخلي الخاص بك للاتصال بخادم XSI BroadWorks:

#### 1. حدد **تحويل** < **تحويل**.

#### 2. حدد **إيقاف** لإلغاء تنشيط تحويل المكالمات.

#### 3. اضغط على **تعيين** لتطبيق التغيير.

• إذا قام مسؤولك بتمكين فقط مزامنة مفتاح الميزة (FKS) على الرقم الداخلي الخاص بك:

1. اضغط على تحويل المكالمات.

2. اضغط  للخروج.

إذا قام مسؤولك ببرمجة وظيفة المساعد على مفتاح الخط، وكانت ميزة تحويل المكالمات غير موجودة لأي رقم داخلي للمساعد على الهاتف، سيتم تغيير الأيقونة الموجودة في ملصق مفتاح الخط المساعد مرة أخرى من  إلى .

## استكشاف أخطاء إعدادات المساعد التنفيذي وإصلاحها

المكالمات الفاشلة على الرغم من تشغيل تحويل المكالمات  
تأكد أن DND غير نشط لرقمك الداخلي.

## إعدادات إدارة الأجهزة

يمكنك إعداد بعض التفضيلات الأخرى من الهاتف في قائمة إدارة الأجهزة.

### تغيير تنسيق الوقت

يمكنك تغيير تنسيق الوقت الحالي الذي تعرضه شاشة الهاتف.

إجراء

		الخطوة 1
	اضغط على التطبيقات	
	حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > تنسيق الوقت.	الخطوة 2
	لإعداد وفورات التوقيت الصيفي، حدد إدارة الأجهزة < التاريخ/الوقت > وفورات التوقيت الصيفي. حدد تشغيل لتشغيل التوقيت الصيفي وحدد إيقاف التشغيل لإيقاف تشغيله.	
	(اختياري) حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت > المنطقة الزمنية.	الخطوة 3
	حدد تنسيق الوقت واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.	الخطوة 4

### تغيير تنسيق التاريخ

يمكنك تغيير تنسيق التاريخ الذي تريد رؤيته على شاشة الهاتف.

## اجراء



اضغط على التطبيقات

حدد إدارة الأجهزة < التاريخ / الوقت < تنسيق التاريخ.  
حدد تنسيق التاريخ واضغط على تعيين لتطبيق التغييرات.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

## تعيين اللغة

وفقا لطريقة تهيئة هاتفك، قد تتمكن من تغيير اللغة المستخدمة من خلال هاتفك.

## اجراء



اضغط على التطبيقات

حدد إدارة الأجهزة < اللغة.  
حدد لغة من قائمة اللغات المتوفرة.  
حدد حفظ.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

الخطوة 4

## إعداد ميزة توفير الطاقة

يمكنك وضع الهاتف في وضع توفير الطاقة عندما يكون في وضع الخمول. إذا كان هاتفك غير كامل، فلا يمكنك إيقاف تشغيل ميزة حفظ الطاقة ومشاهدة رسالة على الشاشة.



## ملاحظة

- يتعذر على هاتفك تلقي المكالمات الواردة في وضع توفير الطاقة.
- لا يدعم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 ميزة توفير الطاقة.

عندما يكون الهاتف في وضع توفير الطاقة، لا تتم إضاءة الشاشة، وتتم إضاءة الزر تحديد. يمكنك الضغط على الزر تحديد لتنشيط الهاتف.

## اجراء



اضغط على التطبيقات

حدد إدارة الأجهزة < توفير الطاقة.  
حدد موافق.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

## تعيين كلمة المرور

أعد تعيين كلمة مرور هاتفك بانتظام وحافظ على أمان شبكتك.

### قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة المرور.

### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات  .
- 2 الخطوة حدد إدارة الأجهزة > تعيين كلمة المرور.
- 3 الخطوة أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.
- 4 الخطوة أدخل كلمة المرور الجديدة الخاصة بك في الحقلين كلمة المرور الجديدة وإعادة إدخال كلمة المرور الجديدة.
- 5 الخطوة حدد حفظ.

### موضوعات ذات صلة

تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف، في الصفحة 162

## إعداد حساب ملف التعريف

يجب إدخال بيانات اعتماد المصادقة لإعادة مزامنة الهاتف مع ملف التعريف الخاص بالتوفير عند المطالبة باستخدام شاشة إعداد حساب ملفات التعريف.

إذا لم تكن قد قمت بالرد على شاشة إعداد حساب ملف التعريف، يمكنك أيضاً الوصول إليها من قائمة الهاتف أو المفتاح الوظيفي الإعداد إذا كانت متوفرة.

وإذا أخفق الهاتف في تسجيل الدخول، فاتصل بمسؤولك.

### قبل البدء

يحدد المسؤول نوع مصادقة ملف التعريف على هاتفك ويوفر لك بيانات اعتماد المصادقة.

### إجراء

- 1 الخطوة اضغط على التطبيقات  .
- 2 الخطوة حدد إدارة الأجهزة > إعداد حساب ملف التعريف.
- 3 الخطوة يتم ملء اسم المستخدم وكلمة المرور تلقائياً. تكون هذه الحقول فارغة إذا لم تتم إضافة اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك من قبل. اضغط على تسجيل الدخول لحفظ اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بك.
- ملاحظة إذا كان أي من حقول اسم المستخدم أو كلمة المرور فارغاً، يعرض الهاتف المفتاح المرن تسجيل الدخول بلون رمادي ولا يمكنك الضغط على المفتاح المرن.
- إذا كان أي من حقول اسم المستخدم أو كلمة المرور فارغاً، فلن يظهر المفتاح المرن تسجيل الدخول. بعد إدخال القيم في كلا الحقلين، سترى المفتاح الوظيفي تسجيل الدخول.

## الخطوة 4

(اختياري) أدخل اسم مستخدم وكلمة مرور جديديتين إذا كنت ترغب في تسجيل الدخول باستخدام مجموعة أخرى من بيانات الاعتماد.

## إعادة تشغيل الهاتف

قد تضطر إلى إعادة تشغيل هاتفك من أجل ترقية البرنامج أو لتطبيق تغييرات أخرى. لا تتغير إعداداتك أو التخصيصات الأخرى.

إجراء

1 الخطوة  
اضغط على التطبيقات 

2 الخطوة  
حدد إدارة الجهاز > إعادة التشغيل.

3 الخطوة  
حدد موافق لتأكيد رغبتك في إعادة تشغيل هاتفك.

## تفضيلات صفحات ويب الهاتف

يمكنك تخصيص بعض الإعدادات من صفحات ويب الهاتف.

موضوعات ذات صلة

[صفحة ويب الهاتف](#)، في الصفحة 23

## تعيين نغمة رنين باستخدام صفحة الهاتف على الويب

إجراء

1 الخطوة  
في صفحة الهاتف على الويب، حدد تسجيل دخول المستخدم < صوت > الرقم الداخلي (الرقم)، حيث إن (n) هو رقم الامتداد.

2 الخطوة  
في منطقة إعدادات ميزة المكالمات، اختر نغمة رنين من القائمة المنسدلة الحلقة الافتراضية.

إذا كنت لا تريد تحديد نغمة رنين لخط الهاتف، فاختر بلا رنين. لا يتم رنين هاتفك عند استقبال مكالمات واردة.

3 الخطوة  
انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## التحكم في مستوى صوت الرنين

يمكنك التحكم في مستوى صوت الرنين لمكالمة واردة على الهاتف، أو من صفحة الويب الخاصة بإدارة الهاتف.

إذا قام المسؤول بتقييد قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، فلا يمكنك تنفيذ هذه المهمة سواء من مفتاح مستوى صوت الهاتف أو من صفحة الويب الخاصة بإدارة الهاتف.

قبل البدء

يجب أن يسمح لك المسؤول بالتحكم في مستوى صوت الرنين.

## اجراء

للتحكم في مستوى صوت الرنين، قم بأحد الإجراءات التالية.

+

• على الهاتف، اضغط على مستوى الصوت + أو الزر - لخفض مستوى الصوت أو زيادته.

**ملاحظة** عندما يقيد المسؤول قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، تظهر رسالة تشير إلى أنه ليس لديك إذن لتغيير مستوى صوت الرنين.

• في صفحة ويب إدارة الهاتف، قم بالوصول إلى تسجيل دخول المستخدم > الإعدادات المتقدمة ثم حدد الصوت > المستخدم > مستوى الصوت. ادخل قيمة لمعلمه وحده التخزين الجرس وانقر فوق إرسال كل التغييرات.

تتراوح القيمة الصالحة لمعلمة مستوى صوت الرنين من 0 إلى 15.

**ملاحظة** عندما يقيد المسؤول قدرتك على التحكم في مستوى صوت الرنين، لا تظهر معلمة مستوى صوت الرنين ضمن قسم مستوى الصوت.

## تشغيل DND من صفحة الهاتف على الويب

## اجراء

الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم > صوت > مستخدم.

الخطوة 2 ضمن الخدمات التكميلية، وقم بتعيين إعدادات DND على نعم.

يمكنك تشغيل DND لكل الخطوط إذا لم يكن مسؤولك قد قام بتمكين مزامنة مفتاح الميزة (FKS).

الخطوة 3 انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## تكوين شاشة التوقف باستخدام واجهة هاتف الويب

يمكنك تكوين شاشة توقف للهاتف. عندما يكون الهاتف في وضع الخمول لفترة محددة، فإنه يدخل في وضع شاشة التوقف.

يؤدي الضغط على أي زر إلى إعادة الهاتف إلى الوضع العادي.

## اجراء

الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد الصوت > المستخدم.

الخطوة 2 في قسم الشاشة، قم بإعداد الحقول كما هو موضح في الجدول التالي.

المعلمة	الوصف
تمكين شاشة التوقف	حدد <b>نعم</b> لتمكين شاشة توقف على الهاتف. عندما يكون الهاتف في وضع الخمول لفترة محددة، فإنه يدخل في و القيمة الافتراضية: لا
نوع شاشة التوقف	أنواع شاشة التوقف. الخيارات التي يمكنك اختيارها: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الساعة — عرض ساعة رقمية على خلفية عادية.</li> <li>• تنزيل صورة — عرض صورة مدفوعة من صفحة ويب الهاتف.</li> <li>• الشعار: عرض شعار على شاشة الهاتف. أضف صورة شعار في حقل عنوان URL للشعار.</li> </ul>
انتظار شاشة التوقف	مقدار وقت الخمول قبل عرض شاشة التوقف. أدخل عدد الثواني من وقت الخمول الذي ينقضي قبل أن تبدأ شاشة التوقف. القيمة الافتراضية: 300
عنوان URL لتنزيل الصورة	يحدد URL موقع ملف (png). ليتم عرضه على خلفية شاشة الهاتف. إذا قمت بتحديد الصورة كنوع شاشة التوقف عند إدخال عنوان URL غير صحيح لتنزيل خلفية جديدة، يفشل الهاتف في الترقية إلى الخلفية الأحدث ويعرض تم تنزيلها مسبقًا، فستظهر شاشة رمادية.
عنوان URL للشعار	أدخل عنوان URL أو مسارًا للموقع حيث يتم حفظ صورة الشعار. إذا قمت بتحديد الشعار كنوع شاشة التوقف

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## الخطوة 3

## ضبط مؤقت الإضاءة الخلفية من صفحة الهاتف على الويب

إجراء

- الخطوة 1 على صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المسؤول > إعدادات متقدمة > الصوت > المستخدم.
- الخطوة 2 ضمن الشاشة، حدد مدة لمعلمة مؤقت الإضاءة الخلفية.
- الخطوة 3 في حقل تباين LCD، أدخل رقمًا للسطوع المطلوب.

## إضافة شعار خلفية هاتف

لإضافة أيقونة شعار خلفية لشاشة هاتفك، قم بإضافته من صفحة ويب الهاتف.

إجراء

- الخطوة 1 في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم > صوت > مستخدم.
- الخطوة 2 في قسم الشاشة، حدد شعار من حقل خلفية الهاتف وفي الحقل عنوان URL للشعار، أدخل عنوان URL أو مسار للموقع الذي يتم حفظ صورة الشعار به.

## الخطوة 3

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

بعد إضافة الشعار في خلفية الهاتف، إذا قمت بتحديد الافتراضي من قائمة خلفية الهاتف وحفظ التغييرات، سيختفي أيقونة الشعار الموجودة على شاشة الهاتف.

## تمكين حظر المكالمات المجهولة من صفحة الهاتف على الويب

اجراء

## الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم &lt; الصوت &lt; المستخدم.

## الخطوة 2

ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين حظر إعداد ANC إلى نعم.

ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة "رفض المكالمات المجهولة" بين الخطوط وخدمة BroadSoft XSI.

## الخطوة 3

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## تمكين انتظار المكالمات من صفحة الهاتف على الويب

اجراء

## الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، حدد تسجيل دخول المستخدم &lt; الصوت &lt; المستخدم.

## الخطوة 2

ضمن الخدمات التكميلية، قم بتعيين إعداد CW إلى نعم.

ينطبق الإعداد على جميع الخطوط، باستثناء الأسطر التي قام مسؤولك بتمكين مزامنة انتظار المكالمات فيها بين السطور وخدمة BroadSoft XSI.

## الخطوة 3

انقر فوق إرسال جميع التغييرات.

## تعيين كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف

يمكنك تحديث كلمة المرور من صفحة ويب الهاتف.

قبل البدء

يجب أن تكون لديك كلمة مرور حالية.

اجراء

## الخطوة 1

في صفحة ويب الهاتف، حدد صوت &lt; نظام.

## الخطوة 2

ضمن قسم تكوين النظام، حدد موقع المعلمة كلمة مرور المستخدم، وانقر فوق تغيير كلمة المرور بجوار المعلمة.

**الخطوة 3** أدخل كلمة المرور الحالية في حقل كلمة المرور القديمة.

إذا لم تكن لديك كلمة مرور، فاترك الحقل فارغاً.

**الخطوة 4** أدخل كلمة المرور الجديدة في حقل كلمة المرور الجديدة.

**الخطوة 5** انقر فوق إرسال.

سيتم عرض رسالة Password has been changed successfully. في صفحة الويب.

---





## 7 الفصل

### الملحقات

- الملحقات المدعومة، في الصفحة 165
- سماعات الرأس، في الصفحة 166
- نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 6800، في الصفحة 190
- مجموعة التركيب الحائطي، في الصفحة 193

### الملحقات المدعومة

تدعم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800 كلاً من Cisco والملحقات التابعة لجهات خارجية.

الجدول 19: دعم الملحق لـ الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800

ملحق	النوع	6821	6841	6851
<b>ملحقات من شركة Cisco</b>				
وحدة توسيع المفاتيح لهاتف Cisco IP 6800	وحدة إضافية	غير مدعوم	غير مدعوم	مدعوم
مجموعة أدوات التركيب على الحائط لهواتف Cisco IP 6800		غير مدعوم	مدعوم	مدعوم
سلسلة سماعة هاتف Cisco 520	USB	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
سلسلة سماعة هاتف Cisco 530	RJ9 قياسي	مدعوم	مدعوم	مدعوم
	محول USB	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
سلسلة سماعة هاتف Cisco 560	RJ9 قياسي ومساعد	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
	USB	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
سلسلة سماعة هاتف Cisco 700	محول USB	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
	كبل USB-C	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
<b>ملحقات من جهة خارجية</b>				

ملحق	النوع	6821	6841	6851
سماعات الرأس	تمثيلية	مدعوم	مدعوم	مدعوم
	نطاق عريض تناظري	مدعوم	مدعوم	مدعوم
	USB	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
الميكروفون	CMS	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم
مكبرات الصوت	CMS	غير مدعوم	غير مدعوم	غير مدعوم

## سماعات الرأس

ارجع إلى الشركة المصنعة لسماعات الرأس لتأكيد ما إذا كان يمكنك استخدامها مع هاتف Cisco أو لا. في حال توصيل سماعة الرأس بالهاتف أثناء مكالمة نشطة، يتغير مسار الصوت تلقائيًا ليتجه إلى سماعة الرأس.

### معلومات السلامة الهامة لسماعات الهاتف

ضغط الصوت العالي — تجنب الاستماع إلى مستويات صوت عالية لفترات طويلة لتجنب الإضرار المحتمل للسمع.



عند توصيل سماعة الرأس، اخفض مستوى صوت مكبر سماعة الرأس قبل ارتداء سماعة الرأس. إذا تذكرت خفض مستوى الصوت قبل خلع سماعة الرأس، فسيبدأ مستوى الصوت منخفضًا عند توصيل سماعات الهاتف مرة أخرى.

أدرك ما يحيط بك. □ عند استخدام سماعة الرأس، قد تحجب عنك أصوات خارجية مهمة، لاسيما في حالات الطوارئ أو في البيئات الصاخبة. □ لا تستخدم سماعة الرأس أثناء القيادة. لا تترك سماعة الرأس أو كبلاتها في منطقة قد يتعرّض بها الأشخاص أو الحيوانات الأليفة. احرص دائمًا على الإشراف على الأطفال الموجودين بالقرب من سماعة الرأس أو كبلاتها.

## Cisco Headset 320

### توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 320

تحتاج إلى توصيل سماعة الهاتف بهاتفك.

#### قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين مخزون الأجهزة الطرفية.

#### إجراء

- الخطوة 1** قم بتوصيل سماعة الهاتف بالهاتف باستخدام كابل USB.
- الخطوة 2** بعد التوصيل، تعرض شاشة الهاتف رسالة **سماعة هاتف Cisco**. يتم أيضًا عرض المفتاح المرن **إلغاء** على الشاشة.
- الخطوة 3** (اختياري) تنقل إلى **التطبيقات > الحالة > الملحقات** للتحقق من اسم سماعة الهاتف ضمن قائمة **الملحقات**. (اختياري) انقر فوق **التفاصيل** للتحقق من تفاصيل سماعة الهاتف.

بعد إقران الهاتف وتوصيله بسماعة الهاتف، يمكنك الاطلاع على تفاصيل سماعة الهاتف. تفاصيل سماعة الهاتف التي يعرضها الهاتف هي الاسم، والطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة.

إذا كانت نسخة سماعة الهاتف أقل من النسخة التي تم تكوينها للهاتف، وفي الصفحة الرئيسية الكاملة، يطالبك الهاتف بترقية النسخة الحالية إلى النسخة الأحدث. للحصول على تفاصيل، راجع **ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320**، في الصفحة 167

#### الخطوة 4

قم بإلغاء توصيل سماعة الهاتف بالهاتف.

يعرض الهاتف الملحقات غير المتصلة. ضمن قائمة الملحقات، يتم إزالة سماعة الهاتف.

## ترقية سماعة الهاتف Cisco طراز 320

تحتاج إلى ترقية إصدار البرنامج الثابت لسماعة الهاتف للاقتتران بالهاتف إذا كانت النسخة أقل من النسخة التي تم تكوينها.

#### قبل البدء

سماعة الهاتف Cisco 320 متصلة بهاتفك.

#### إجراء

#### الخطوة 1

بعد توصيل سماعة الهاتف، انقر فوق المفتاح المرن الترقية، عندما تظهر شاشة الترقية.

أثناء عملية الترقية، تظهر أيقونة سماعة الهاتف أعلى شاشة الهاتف. بعد اكتمال الترقية، تختفي الأيقونة. يمكنك الاطلاع على تفاصيل سماعة الهاتف في شاشة الملحقات بالهاتف.

#### الخطوة 2

(اختياري) انقر فوق المفتاح المرن تأجيل لتأخير العملية أو يمكنك النقر فوق المفتاح المرن إلغاء لإلغاء الترقية.

إذا لم تقم بتنفيذ أي إجراءات، فستبدأ الترقية تلقائيًا بعد مرور بعض الوقت.

## أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - Webex

□ يظهر الرسم البياني التالي وحدة التحكم ومصابيح LED الخاصة بسلسلة سماعة هاتف Cisco\*320. □



الجدول 20: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 320

الرقم	رمز	الزر	الإجراء
1		كتم الصوت	كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه.
2		زر Webex ملاحظة	الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها. عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف طراز 320 مباشرة بنظامك باستخدام USB، استخدم الزر Webex لعرض التطبيق أعلى شاشة سطح المكتب أو الانضمام إلى اجتماعات Webex القادمة.
3	+	رفع مستوى الصوت	زيادة مستوى الصوت.
4	-	خفض مستوى الصوت	تقليل مستوى الصوت.

الجدول 21: حالة مؤشر LED لسلسلة سماعة هاتف Cisco طراز 320

حالة المكالمة	حالة LED	LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)
مكالمة واردة اجتماع Webex القادم*	أخضر وامض	

حالة المكالمات	حالة LED	LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)
مكالمة نشطة/اجتماع نشط	أخضر ثابت	
تم كتم صوت سماعة الهاتف	أحمر ثابت	

## أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 320 - تطبيق Teams

□ يظهر الرسم البياني التالي وحدة التحكم ومصابيح LED الخاصة بسلسلة سماعة هاتف Cisco\*320.



الجدول 22: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 320

الرقم	رمز	الزر	الإجراء
1		كتم الصوت	كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه.

الرقم	رمز	الزر	الإجراء
2		زر Microsoft Teams ملاحظة	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها.</li> <li>عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف طراز 320 مباشرة بنظامك باستخدام USB، استخدم الزر Teams لعرض تطبيق Teams أعلى شاشة سطح المكتب أو الانضمام إلى اجتماعات Teams القادمة.</li> </ul>
3	+	رفع مستوى الصوت	زيادة مستوى الصوت.
4	-	خفض مستوى الصوت	تقليل مستوى الصوت.

الجدول 23: حالة مؤشر LED لسلسلة سماعة هاتف Cisco طراز 320

حالة المكالمة	حالة LED	LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)
مكالمة واردة	أبيض وامض	
في مكالمة نشطة أو اجتماع	أخضر ثابت	
المكالمة في وضع الانتظار	أخضر نابض	
الاتصال بتطبيق Microsoft Teams	أبيض نابض	
متصل بتطبيق Microsoft Teams	أبيض ثابت	
اجتماع Microsoft Teams القادم	أبيض نابض	

حالة المكالمات	حالة LED	LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)
فشل الاتصال بتطبيق Microsoft Teams	يومض باللون الأبيض، ثم يطفئ	
تم كتم صوت سماعة الهاتف	أحمر ثابت	

## سلسلة سماعات هاتف Cisco 500

يمكنك استخدام سلسلة سماعات هاتف Cisco 500 مع الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871. تقدم سلسلة سماعات هاتف Cisco 500 تجربة أكثر تحسینًا باستخدام:

- مؤشرات داخل المكالمات: لمبات LED على لوحة الأذن
- عناصر التحكم في المكالمات المبسطة
- الصوت المخصص

سماعات الرأس المدعومة هي:

- سلسلة سماعة هاتف Cisco 520
- سماعة رأس Cisco 531 و Cisco 532
- سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 (القاعدة القياسية والقاعدة المتعددة)

## سماعة هاتف Cisco 521 و Cisco 522

سماعات هاتف Cisco 521 و Cisco 522 عبارة عن سماعاتي هاتف سلكيتين تم تطويرهما للاستخدام على أجهزة وهاتف Cisco IP. تحتوي سماعة هاتف Cisco 521 على سماعة إذن واحدة من أجل الراحة وارتدائها بشكل مريح. تحتوي سماعة هاتف Cisco 522 على سماعاتي إذن للاستخدام في مكان عمل مزعج.

تحتوي كلا السماعتين على موصل مقاس 3.5 مم للاستخدام على أجهزة الكمبيوتر المحمولة والأجهزة المتنقلة. كما يتوفر موصل USB مضمّن للاستخدام على هواتف الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871. وحدة التحكم عبارة عن طريقة سهلة للرد على مكالماتك وللوصول إلى ميزات الهاتف الأساسية مثل الانتظار والمتابعة، وكتم الصوت، والتحكم في مستوى الصوت.

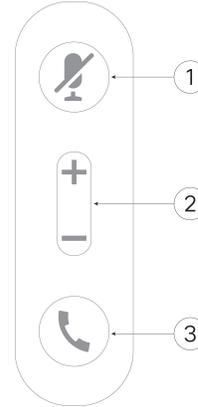
تتطلب سماعات هاتف Cisco بالموديل 521 و 522 إصدار البرنامج الثابت للأنظمة الأساسية المتعددة بالإصدار 11.2(3) أو إصدار أحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعات الهواتف هذه.

للتحقق من طراز الهاتف والبرنامج الثابت، اضغط على **التطبيقات وحدد الحالة > معلومات المنتجات**. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك. يعرض حقل **إصدار البرنامج التحميل المثبت** حيث يمكنك الحصول على إصدار البرامج الثابتة.

## مصباح LED وأزرار سماعة رأس Cisco 521 و Cisco 522

يتم استخدام أزرار التحكم الخاصة بك لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 16: وحدة تحكم سماعة هاتف Cisco 521 و522



يصف الجدول التالي أزرار وحدة تحكم سماعة هاتف Cisco 521 و522.

الجدول 24: أزرار وحدة تحكم سماعة الهاتف Cisco 521 و522

الرقم	الاسم	الوصف
1	زر كتم الصوت	قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله.
2	زر مستوى الصوت (+) و (-)	اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.
3	زر Call (المكالمة)	الاستخدام لإدارة المكالمات: <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة للرد على مكالمة واردة.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمة.</li> <li>• اضغط مرتين لرفض مكالمة واردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمة من وضع الانتظار.</li> </ul>

## سماعة رأس Cisco 531 و532

هناك سلسلة سماعة هاتف Cisco 530 نوعان من سماعات الهاتف التي تم تطويرها لمنتجات Cisco وخدماتها. تشمل سماعات الهاتف 531 على سماعة أذن واحدة وتتسم بالراحة وخفة الوزن. تشمل سماعة هاتف 532 على سماعة أذن للاستخدام في بيئة صاخبة أو مكتب مزدحم.

تستخدم سماعة رأس Cisco 531 و532 أحد الموصولين مع الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871:

• موصل RJ9 – يستخدم مع هواتف Cisco IP التي تحتوي على منفذ سماعة الهاتف.

• محول سماعة هاتف USB – يوفر التحكم في المكالمات المحسنة.

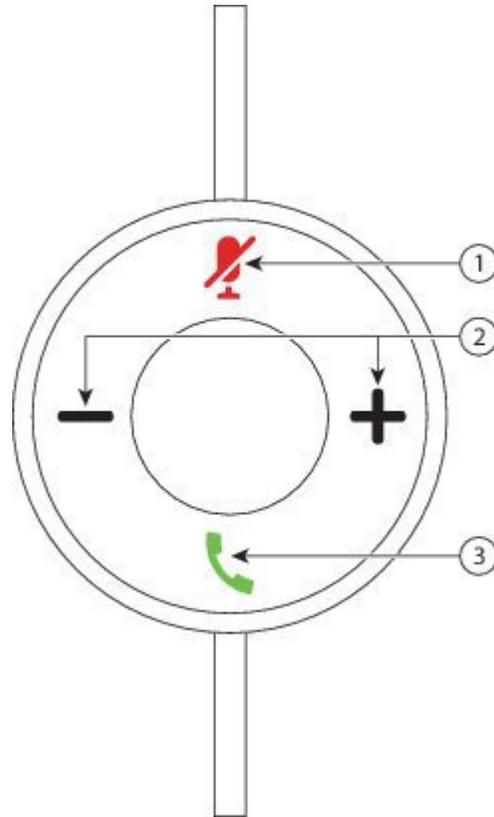
يتوفر محول USB لسماعة هاتف Cisco للاستخدام مع سماعة الهاتف Cisco 531 و532. باستخدام المحول، يمكنك اختبار سماعة الهاتف الخاصة بك وتخصيص صوت الجهير والطنين الثلاثي، ومستوى صوت الميكروفون أو الإدخال، وإعدادات النغمات الجانبية أو الارتجاع الصوتي. كما يحتفظ المحول بالإعدادات الخاصة بك إذا قمت بالتبديل بين الهواتف.

محول Cisco USB مدعوم على الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871. للتحقق من طراز الهاتف لديك، اضغط على التطبيقات  < الحالة > معلومات المنتج. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك. يتطلب سلسلة سماعة هاتف Cisco 530 إصدار البرامج الثابتة ذات الأنظمة المتعددة 11.1(2) أو إصدار أحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعات الهواتف هذه.

### أزرار وحدة تحكم في سماعة هاتف Cisco 531 و532

يستخدم محول USB لسماعة رأس Cisco لـ سلسلة سماعة هاتف Cisco 530 لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 17: محول USB لسماعة رأس Cisco



يصف الجدول التالي أزرار محول سماعة رأس Cisco و532 USB.

الجدول 25: أزرار محول USB لسماعة رأس Cisco

الرقم	الاسم	الوصف
1	زر كتم الصوت 	قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله. عند تمكين كتم الصوت على محول USB، يتم تشغيل زر كتم الصوت  على جهاز محول USB.
2	زر مستوى الصوت (+ و -)	اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.

الرقم	الاسم	الوصف
3	زر Call (المكالمة)	<p>تعتمد إدارة المكالمات الواردة والنشطة على ما إذا كان لديك مكالمة واحدة أو مكالمات متعددة. مكالمة واحدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة للرد على المكالمات الواردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمة من وضع الانتظار.</li> <li>• اضغط مرتين لرفض مكالمة واردة.</li> </ul> <p>مكالمات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمة نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمة ثانية واردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع المكالمة الحالية قيد الانتظار واطغط مرة أخرى لاستئناف المكالمة.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمة الحالية واطغط مرة أخرى لاستئناف مكالمة قيد الانتظار.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء مكالمة نشطة، وللرد على مكالمة واردة أخرى.</li> <li>• اضغط مرتين للبقاء في مكالمة حالية، ولرفض مكالمة ثانية واردة.</li> </ul>

## سماعة هاتف Cisco 561 و562

يعتبر سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 هي نوعان من سماعات الرأس اللاسلكية التي تم تطويرها لمنتجات Cisco وخدماتها. تتميز سماعة هاتف Cisco 561 بسماعة أذن واحدة، وتوفر راحة خفيفة الوزن. تتميز سماعة رأس Cisco 562 بسماعي أذن للاستخدام في بيئة صاخبة أو مكتب مزدحم.

تستخدم سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 قاعدة سماعة رأس للاتصال بهواتف Cisco IP وشحن سماعات الرأس. الخيارات المتاحة للقاعدة هي القاعدة القياسية والقواعد المتعددة. يدعم سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة قياسية الاتصال بمصدر واحد من هاتف أو كمبيوتر. يدعم سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بقاعدة متعددة مصادر متعددة من الهواتف وأجهزة الكمبيوتر والأجهزة المقترنة بـ Bluetooth ويوفر تبديلاً سهلاً وبدهيًا بين المصادر المتصلة.

يمكنك توصيل سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بأي مما يلي:

• موصل RJ9 وAUX (كبل Y) - مدعوم في هواتف Cisco IP 6871 مع أنظمة أساسية متعددة.

• موصل USB - مدعوم في هاتف Cisco IP 6871 مع أنظمة متعددة.

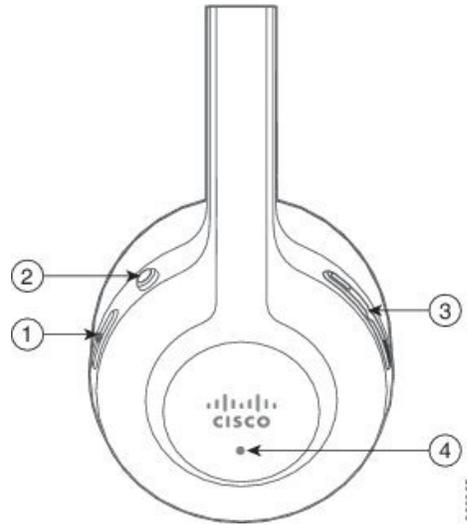
يتطلب سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 إصدار البرامج الثابتة متعدد الأنظمة الأساسية 11.2(3) والإصدارات الأحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعات الهواتف هذه.

للتحقق من طراز هاتفك وإصدار البرنامج الثابت، اضغط على **التطبيقات** وحدد الحالة < **معلومات المنتج**. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك. يعرض حقل إصدار البرنامج التحميل المثبت حيث يمكنك الحصول على إصدار البرامج الثابتة.

## مصباح LED وأزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

يتم استخدام أزرار سماعة الرأس الخاصة بك لميزات المكالمات الأساسية.

الشكل 18: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562



يصف الجدول التالي أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562.

الجدول 26: أزرار سماعة هاتف Cisco 561 و562

الرقم	الاسم	الوصف
1	زر المكالمات والطاقة	<p>استخدم هذا الخيار لتشغيل سماعة الرأس وإيقاف تشغيلها.</p> <p>اضغط مع الاستمرار لمدة 4 ثوان لتشغيل سماعة الهاتف أو إيقاف تشغيلها.</p> <p>تعتمد إدارة المكالمات الواردة والنشطة على ما إذا كان لديك مكالمات واحدة أو مكالمات متعددة.</p> <p>مكالمة واحدة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة للرد على المكالمات الواردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار. اضغط مرة أخرى لاسترداد مكالمات من وضع الانتظار.</li> <li>• اضغط مرتين لرفض مكالمات واردة.</li> </ul> <p>مكالمات متعددة:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع مكالمات نشطة قيد الانتظار، وللرد على مكالمات ثانية واردة.</li> <li>• اضغط مرة واحدة لوضع المكالمات الحالية قيد الانتظار واضغط مرة أخرى لاستئناف المكالمات.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء المكالمات الحالية واضغط مرة أخرى لاستئناف مكالمات قيد الانتظار.</li> <li>• اضغط باستمرار لمدة ثانيتين لإنهاء مكالمات نشطة، وللرد على مكالمات واردة أخرى.</li> <li>• اضغط مرتين للبقاء في مكالمات حالية، ولرفض مكالمات ثانية واردة.</li> </ul>

الرقم	الاسم	الوصف
2	زر كتم الصوت 	قم بالتبديل بين تشغيل الميكروفون وإيقاف تشغيله. عند تمكين كتم الصوت في سماعة الهاتف: <ul style="list-style-type: none"> <li>• الزر <b>كتم</b>  على أضواء الهاتف.</li> <li>• زر <b>كتم الصوت</b>  في أضواء أساس سماعة الهاتف. (لمتعدد القواعد فقط)</li> </ul>
3	زر مستوى الصوت (+ و -)	اضبط مستوى صوت سماعة الرأس.
4	LED (الصمام الثنائي الباعث للضوء)	يعرض حالة سماعة الرأس: <ul style="list-style-type: none"> <li>• أحمر وامض — مكالمات واردة.</li> <li>• أحمر ثابت — مكالمات نشطة.</li> <li>• أبيض يومض كل 6 ثوان — يتم إقران سماعة الهاتف وخمولها.</li> <li>• أبيض وامض — ترقية البرنامج الثابت قيد المعالجة أو أنه يجري إقران سماعة الرأس بالمحطة الأساسية.</li> </ul>

### شحن سماعة رأس Cisco 561 و 562

استخدم أساس سماعة الهاتف لشحن سماعة الهاتف.

#### إجراء

ضع سماعة الهاتف في المقبس الموجود بالقاعدة.

وتشير الأضواء الموجودة على المركز الأساسي إلى حالة الشحن. عندما يتم شحن سماعة الهاتف بالكامل، تكون الأضواء الخمسة على الأساس بيضاء ثابتة. إذا لم تضيء لمبات LED، فقم بإزالة سماعة الهاتف من القاعدة وأعد المحاولة.

### ترقية البرنامج الثابت لسلسلة سماعة الرأس 500

عند توصيل سماعة الرأس بالهاتف، يقوم الهاتف بالتحقق من إصدار البرامج الثابتة لسماعة الرأس. في حالة توفر إصدار جديد، بطالك الهاتف بترقية سماعة الرأس لديك. يتم عرض مطالبة ترقية سماعة الرأس فقط عندما تكون على الشاشة الرئيسية للهاتف الخامل. إذا كان الهاتف قيد الاستخدام عند اكتشاف وجود برامج ثابتة جديدة للإصدار، يتم عرض مطالبة الترقية عند الرجوع إلى الشاشة الرئيسية في وضع الخمول.



**ملاحظة** إذا لم ترد على مطالبة الترقية، تبدأ الترقية تلقائيًا عند انتهاء العد التنازلي.

#### قبل البدء

يقوم مسؤولك بهيئة قاعدة الترقية لسماعة الرأس الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على ترقية على الهاتف عند المطالبة بذلك.

تشير أيقونة الترقية  في الركن العلوي الأيسر من شاشة الهاتف إلى أنه تتم ترقية سماعة الرأس. الوقت الذي تستغرقه عملية الترقية يختلف مع طرز سماعة الرأس، من 10 إلى 15 دقيقة.

## الخطوة 2

(اختياري) إذا كنت ترغب في ترقية سماعة الرأس لاحقًا، اضغط على تأجيل.

ستتم مطالبتك كل ساعتين حتى تبدأ الترقية.

## إعداد سلسلة سماعات هاتف Cisco 500

على شاشة الهاتف، يمكنك اختبار سماعة الهاتف الخاصة بك، وتخصيص صوت الجهير وثلاثة أضعاف، واكتساب أو حجم صوت الميكروفون، وإعدادات الضبط الجانبي أو الملاحظات عندما يحدث ما يلي:

• توصيل سلسلة سماعة هاتف Cisco 520 بالهاتف باستخدام وحدة تحكم USB المضمنة.

• توصيل سماعة الهاتف 531 و532 بالهاتف باستخدام محول USB.

• توصيل سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 الأساس القياسي أو المتعدد بالهاتف باستخدام كبل Y أو كبل USB.

ستتم مطالبتك بإعداد سماعة الهاتف عند توصيلها بالهاتف. إذا تجاهلت مطالبة إعداد سماعة الهاتف، يمكنك أيضًا الوصول إليها من التطبيقات  < الحالة > الملحقات.



## ملاحظة

يتم تخزين الإعدادات في وحدة تحكم USB المضمنة أو محول USB أو أساس سماعة الهاتف، متغيرة من طرازات سماعة الهاتف. لا يؤثر إعادة تعيين المصنع على الهاتف على إعدادات سماعة الهاتف.

## اضبط سماعة الرأس الجهير والطنين الثلاثي

يمكنك تخصيص سماعة الهاتف الخاصة بك عن طريق ضبط الجهير والطنين الثلاثي. إذا كنت تفضل سماعة الهاتف مع المزيد من الجهير، فقم بضبطها باتجاه إعداد أكثر دفئًا. إذا كنت تفضل المزيد من الطبقة الثلاثية، فاضبطها نحو الإعداد الأكثر سطوعًا.

## إجراء

## الخطوة 1

اضغط على التطبيقات .

## الخطوة 2

حدد الحالة.

## الخطوة 3

حدد البرامج الملحقة.

## الخطوة 4

قم بالتنقل إلى الإعداد < مكبر الصوت > توليف.

## الخطوة 5

اضغط مجموعة التنقل، يسارًا أو يمينًا، لضبط التوليف.

## الخطوة 6

اضغط على حفظ لتطبيق إعدادك والاحتفاظ به.

## ضبط مستوى صوت ميكروفون سماعة الرأس

ويُعرف مستوى صوت الميكروفون بالاكْتساب. يمكنك ضبط مستوى الريح عندما تكون قيد مكالمة باستخدام أصوات مرتفعة وعالية المستوى. يعمل هذا الإعداد على مساواة الأصوات التي تسمعها في سماعة الأذن بجعل الأصوات العالية أكثر نعومة والأصوات الهادئة أعلى.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة.
- الخطوة 3 حدد البرامج الملحقة.
- الخطوة 4 انتقل إلى الإعداد < الميكروفون > الكسب.
- الخطوة 5 اضغط مجموعة التنقل، يساراً أو يميناً، لضبط الكسب.
- الخطوة 6 اضغط على حفظ لتطبيق إعدادك والاحتفاظ به.

## ضبط ملاحظات مكبر صوت سماعة الرأس

الملاحظات، تُسمى أيضاً بالنغمة الجانبية، عبارة عن مدة سماح صوتك في سماعة الهاتف. يمكنك ضبط مستوى الصوت الجانبي أو إيقاف تشغيله إذا كنت قد وجدت أنه لا يسمع صوتك أثناء المكالمة.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 انتقل إلى الحالة < الملحقات < الإعداد < مكبر الصوت < النغمة الجانبية.
- الخطوة 3 اضغط مجموعة التنقل، يساراً أو يميناً، لضبط النغمة الجانبية.
- الخطوة 4 القيمة الافتراضية للنغمة الجانبية منخفضة.
- الخطوة 5 اضغط على تعيين ليتم تطبيقه ثم الاحتفاظ بالإعدادات الخاصة بك.

## اختبر ميكروفون سماعة الرأس

يمكنك تحديد ما إذا كان الميكروفون يعمل قبل بدء المكالمة.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة.
- الخطوة 3 حدد البرامج الملحقة.
- الخطوة 4 انتقل إلى الإعداد < الميكروفون > اختبار.
- الخطوة 5 اضغط تسجيل وتحديث في الميكروفون.

## استبدال سلسلة سماعة هاتف Cisco 500 بطانات الأذن

تعد بطانات أذن سماعة الرأس جزءاً مهماً من أداؤها. وهي توفر الراحة والمؤشر وتحسين الصوت. ومع مرور الوقت، من الطبيعي أن تتآكل بطانات الأذن، ولكن يمكنك استبدالها بسهولة.

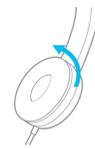


ملاحظة سلسلة سماعة هاتف Cisco 560 بطانات الأذن غير متوافقة مع سلسلة سماعة هاتف Cisco 520 وسلسلة سماعة هاتف Cisco 530.

### اجراء

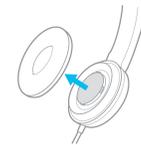
#### الخطوة 1

تدوير بطانة الأذن السابقة عكس اتجاه عقارب الساعة.



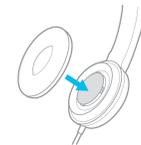
#### الخطوة 2

اسحب بطانة الأذن القديمة من المكبر.



#### الخطوة 3

ادفع بطانات الأذن الجديدة ناحية مكبر الصوت.



#### الخطوة 4

تدوير بطانة الأذن الجديدة في اتجاه عقارب الساعة.



## سلسلة سماعات هاتف Cisco 700

يمكنك استخدام سلسلة سماعة هاتف Cisco 700 مع الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP:

- الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871

تُعد سلسلة سماعة هاتف Cisco 700 سماعة هاتف لاسلكية تستخدم اتصال Bluetooth للاقتزان بالهواتف ذات الأنظمة المتعددة بهاتف Cisco IP. يوفر الميزات التالية:

- صوت موثوق به مع Clear Voice

- أمان من مستوى المؤسسات
- إدارة سماعات الرأس الذكية
- صوت قابل للتخصيص

طراز سماعة الهاتف المدعوم في سلسلة سماعة هاتف Cisco 700 هو:

• سماعة هاتف Cisco 730

يجب أن يكون إصدار البرنامج الثابت لسماعة الرأس 138-0-7-1 أو أحدث.

يجب أن يكون إصدار البرنامج الثابت من محول USB 1-3-12 أو أحدث.

## سماعة هاتف Cisco 730

سماعة هاتف Cisco هي سماعة هاتف لاسلكية تستخدم اتصال Bluetooth للإقران بالهواتف ذات الأنظمة المتعددة بهواتف Cisco IP. تتميز سماعات الهاتف بإمكانية التحكم الكامل في المكالمات وتشغيل الموسيقى بالإضافة إلى أنظمة قوية لإلغاء الضوضاء وتحسين الصوت المحيط للاستخدام في بيئة مكتبية مزدحمة.

تأتي سماعة هاتف Cisco 730 مزودة بمهايئ USB للاستخدام مع الأجهزة التي لا توفر حل Bluetooth موثوقًا. يمكن لسماعة الرأس أيضًا الاتصال بالأجهزة عبر كابل 3.5 مم المرفق وكابل USB-C إلى USB-A. يعمل كبل USB-C أيضًا ككبل شحن ويمكن الاتصال بأي محول USB للطاقة.

يمكنك توصيل سماعة رأس Cisco 730 بأي مما يلي:

• محول USB

• كبل USB-C

• كبل صوتي 3.5 مم

تتطبق ميزات التحكم في المكالمات التالية على سماعة رأس Cisco 730 المستخدمة مع هواتف Cisco IP Phone متعددة الأنظمة الأساسية:

- الرد على مكالمات
- إنهاء مكالمات
- اضبط مستوى صوت سماعة الرأس
- وضع مكالمات قيد الانتظار
- متابعة مكالمات
- رفض مكالمات
- معالجة المكالمات المتعددة
- كتم صوت الميكروفون



### ملاحظة

تتوفر ميزات التحكم في المكالمات هذه فقط عندما تتصل سماعة الرأس بالهاتف عن طريق محول USB أو كبل USB-C. بالنسبة لاتصال Bluetooth، يتم دعم ميزات التحكم في المكالمات الأساسية فقط (مثل الرد على مكالمات أو إنهاؤها)، وسيتم دعم ميزات التحكم في المكالمات بالكامل في إصدار مستقبلي.

لمزيد من المعلومات حول سماعة رأس Cisco 730، راجع دليل مستخدم سماعة الرأس Cisco 730.

تتطلب سماعة رأس Cisco 730 إصدار البرامج الثابتة متعدد الأنظمة الأساسية 11.3 (5) والإصدارات الأحدث. قم بترقية هواتفك إلى أحدث برامج ثابتة قبل استخدام سماعة الهاتف.

للتحقق من طراز الهاتف والبرنامج الثابت، اضغط على التطبيقات  وحدد الحالة < معلومات المنتجات. يعرض الحقل اسم المنتج طراز هاتفك. يعرض حقل إصدار البرنامج الثابت التحميل المثبت حيث يمكنك الحصول على إصدار البرامج الثابتة.

## ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس 730

عند توصيل سماعة الرأس بالهاتف، يقوم الهاتف بالتحقق من إصدار البرامج الثابتة لسماعة الرأس. في حالة توفر إصدار جديد، يطالبك الهاتف بترقية سماعة الرأس لديك. يتم عرض مطالبة ترقية سماعة الرأس فقط عندما تكون على الشاشة الرئيسية للهاتف الخامل. إذا كان الهاتف قيد الاستخدام عند اكتشاف وجود برامج ثابتة جديدة للإصدار، يتم عرض مطالبة الترقية عند الرجوع إلى الشاشة الرئيسية في وضع الخمول.



**ملاحظة** إذا لم ترد على مطالبة الترقية، تبدأ الترقية تلقائيًا عند انتهاء العد التنازلي.

### قبل البدء

- يقوم مسؤولك بتهيئة قاعدة الترقية لسماعة الرأس الخاصة بك على صفحة ويب إدارة الهاتف.
- الهاتف في الوضع خامل.

### إجراء

- الخطوة 1** ارجع إلى شاشة الهاتف الرئيسية أو ادخل إليها.
- الخطوة 2** قم بتوصيل سماعة الرأس بالهاتف باستخدام كابل USB-C.
- ملاحظة** يمكن ترقية سماعة الرأس فقط عن طريق توصيل USB-C.
- الخطوة 3** اضغط على ترقية على الهاتف عند المطالبة بذلك.
- تشير أيقونة الترقية  في الركن العلوي الأيسر من شاشة الهاتف إلى أنه تتم ترقية سماعة الرأس. الوقت الذي تستغرقه عملية الترقية يختلف مع طراز سماعة الرأس، من 10 إلى 15 دقيقة.
- الخطوة 4** (اختياري) إذا كنت ترغب في ترقية سماعة الرأس لاحقًا، اضغط على تأجيل.
- ستتم مطالبتك كل ساعتين حتى تبدأ الترقية.

## ابحث عن تفاصيل سماعة الرأس 730 الخاصة بك على الهاتف

يمكنك العثور على معلومات حول الاسم والطراز والرقم التسلسلي وإصدار البرنامج الثابت لسماعة رأس Cisco 730 على الهاتف.

### قبل البدء

- تأكد أن إصدار البرنامج الثابت لسماعات الرأس هو 1-7-0-138 أو أحدث.
- لترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس، راجع ترقية البرنامج الثابت لسماعة الرأس 730، في الصفحة 181.
- تأكد من أن إصدار البرنامج الثابت لمحول USB لسماعة الرأس هو 1-3-12 أو أحدث.

للحصول على تفاصيل حول كيفية ترقية المحول، اتصل بدعم سماعة الرأس.

## إجراء

- الخطوة 1 اضغط على التطبيقات .
- الخطوة 2 حدد الحالة > الملحقات.
- الخطوة 3 تعرض القائمة الملحقات المتصلة بالهاتف.
- الخطوة 3 قم بتمييز سماعة رأس Cisco 730 من القائمة الملحقات.
- الخطوة 4 إذا كانت القائمة تعرض محول Cisco USB HD بدلاً من ذلك، فهذا يعني أن سماعة الرأس لا تقترب بالهاتف. يمكنك المتابعة في الخطوة التالية للعثور على تفاصيل حول محول USB.
- الخطوة 4 اضغط تفاصيل.
- الخطوة 5 اضغط على السابق للإنتهاء.

## Cisco Headset 720

### توصيل سماعة هاتف Cisco طراز 720

تحتاج إلى توصيل سماعة الهاتف بهاتفك.

#### قبل البدء

يقوم المسؤول بتمكين مخزون الأجهزة الطرفية.

#### إجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل كابل USB لسماعة الهاتف أو محول USB بالهاتف.
  - الخطوة 2 بعد التوصيل، تعرض شاشة الهاتف رسالة **سماعة هاتف Cisco**. يتم أيضًا عرض المفتاح المرن **إلغاء** على الشاشة.
  - الخطوة 3 (اختياري) تنقل إلى **التطبيقات > الحالة > الملحقات** للتحقق من اسم سماعة الهاتف ضمن قائمة **الملحقات**.
  - الخطوة 3 (اختياري) انقر فوق **التفاصيل** للتحقق من تفاصيل سماعة الهاتف.
- توصيل سماعة الهاتف باستخدام دونجل:
- بعد أن يتم إقران الهاتف وتوصيله بسماعة الهاتف، يمكنك الاطلاع على تفاصيل كل من سماعة الهاتف والمحول. تفاصيل سماعة الهاتف التي يعرضها الهاتف هي الاسم، والطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة. تفاصيل المحول التي يعرضها الهاتف هي الطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة.
- يتم عرض تفاصيل محول Cisco USB HD فقط عند إلغاء إقران الهاتف أو فصل توصيله بسماعة الهاتف.
- توصيل سماعة الهاتف باستخدام USB:
- بعد إقران الهاتف وتوصيله بسماعة الهاتف، يتم عرض اسم الجهاز.
  - عند النقر فوق المفتاح المرن **تفاصيل**، سترى تفاصيل مثل الاسم، والطراز، والرقم التسلسلي، والبرامج الثابتة.
- الخطوة 4 قم بإلغاء توصيل سماعة الهاتف بالهاتف.

يعرض الهاتف الملحقات غير المتصلة. ضمن قائمة الملحقات، يتم إزالة سماعة الهاتف.

### أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز Webex - 720

□ يظهر الرسم البياني التالي وحدة التحكم ومصابيح LED الخاصة بسلسلة سماعة هاتف Cisco 720. □



الجدول 27: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 720

الرقم	رمز	الزر	الإجراء
1		كتم الصوت	كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه.
2	+	رفع مستوى الصوت	زيادة مستوى الصوت.
3		زر Webex ملاحظة	الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها. يكون هذا الزر متوفرًا عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف بنظامك، استخدم الزر Webex لعرض التطبيق أعلى سطح المكتب لديك أو الانضمام إلى اجتماعات Webex القادمة. تشغيل مصباح الانشغال وإيقاف تشغيله خارج مكالماتك. تعمل هاتفك ولكنك باستخدام هاتفك لا تعمل عبر نظامك باستخدام تطبيق Webex.
4	-	خفض مستوى الصوت	تقليل مستوى الصوت.

الرقم	رمز	الزر	الإجراء
5		الزر متعدد الوظائف	يمكنك اختيار تكوين الزر الذي تريده من خلال تطبيق Cisco Headsets. • تشغيل إعادة الاستماع إلى الصوت وإيقاف تشغيلها مؤقتًا وتخطيها. □ • تنشيط مساعد الهاتف المحمول.
6		زر كتم الصوت	كتم صوت الميكروفون وإلغاء كتمه أثناء إجراء مكالمة.

## أدوات التحكم في سماعة الهاتف طراز 720 - تطبيق Teams

يوضح الرسم التخطيطي التالي □ أدوات التحكم في سلسلة سماعة هاتف Cisco 720.



الجدول 28: أزرار سلسلة سماعة هاتف Cisco 720

الرقم	رمز	الزر	الإجراء
1		مفتاح الطاقة/Bluetooth	• تشغيل سماعة الهاتف وإيقاف تشغيلها. • إقران سماعة الهاتف.
2		رفع مستوى الصوت	زيادة مستوى الصوت.

الرقم	رمز	الزر	الإجراء
3		زر Microsoft Teams ملاحظة يكون هذا الزر متوفرًا عندما لا تعمل باستخدام هاتفك ولكنك تعمل عبر نظامك باستخدام تطبيق Teams.	<ul style="list-style-type: none"> <li>الرد على المكالمات وإنهاؤها ورفضها ووضعها قيد الانتظار واستئنافها.</li> <li>عندما تقوم بتوصيل سماعة الهاتف بنظامك، استخدم الزر Teams لعرض تطبيق Teams أعلى شاشة سطح المكتب أو الانضمام إلى اجتماعات Teams القادمة.</li> </ul>
4		خفض مستوى الصوت	تقليل مستوى الصوت.
5		الزر متعدد الوظائف	إما: <ul style="list-style-type: none"> <li>التحكم في إعادة الاستماع إلى الموسيقى.</li> <li>تنشيط مساعد الهاتف المحمول.</li> </ul>
6		كتم الصوت	كتم صوت المكالمات وإلغاء كتمه.

## كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بها

يمكنك كتم صوت سماعة الهاتف أو إلغاء كتم الصوت بطريقتين مختلفتين.

• اضغط على مفتاح كتم الصوت لكتم الصوت أو لإلغاء كتم الصوت.

• لضبط فرض كتم الصوت وعدم فرض كتم الصوت، ارفع حامل سماعة الهاتف أو اخفضه.

للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [كتم الصوت أو إلغاء كتمه باستخدام حامل سماعة الهاتف \(سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720\)](#)، في الصفحة 185.



ملاحظة  
اضغط على مفتاح كتم الصوت في الهاتف لكتم صوت الهاتف أو لإلغاء كتم الصوت.

## كتم الصوت أو إلغاء كتمه باستخدام حامل سماعة الهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720)

عندما يتم خفض حامل سماعة الهاتف أو رفعه، يسرد الجدول التالي النتائج:

حالة حامل سماعة الهاتف	الحالة الحالية	الإجراء	النتيجة
فرض كتم الصوت	كتم الصوت	خفض حامل سماعة الهاتف إلى موضع عدم فرض كتم الصوت	إلغاء كتم الصوت
عدم فرض كتم الصوت	كتم الصوت	رفع حامل سماعة الهاتف إلى موضع فرض كتم الصوت	كتم الصوت
	إلغاء كتم الصوت		كتم الصوت



## ملاحظة

إذا تم فرض كتم صوت سماعة الهاتف، فسيضطر الهاتف إلى كتم الصوت.

- إذا تم فرض كتم صوت سماعة الهاتف وقمت بخفض حامل سماعة الهاتف، ستتغير حالة كتم الصوت إلى إلغاء كتم الصوت.
- إذا لم يُفرض كتم صوت سماعة الهاتف وقمت برفع حامل سماعة الهاتف، ستتغير حالة كتم الصوت إلى كتم الصوت.

## تبديل كتم صوت سماعة الهاتف أو الهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720)

يعرض الجدول التالي الاختلافات في حالة كتم الصوت، عند الضغط على مفتاح كتم صوت سماعة الهاتف أو الهاتف:

حالة حامل سماعة الهاتف	الحالة الحالية	الإجراء	النتيجة
فرض كتم الصوت	كتم الصوت	اضغط على سماعة الرأس أو زر تبديل كتم صوت الهاتف	كتم الصوت
عدم فرض كتم الصوت	كتم الصوت		إلغاء كتم الصوت
	إلغاء كتم الصوت		كتم الصوت



## ملاحظة

إذا فرض كتم صوت سماعة الهاتف، فسيضطر الهاتف إلى كتم الصوت.

- إذا تم فرض كتم صوت سماعة الهاتف باستخدام الحامل وقمت بالضغط على مفتاح كتم صوت سماعة الهاتف أو الهاتف، فستظل حالة كتم الصوت على كتم الصوت.
- إذا تم فرض كتم صوت سماعة الهاتف باستخدام الحامل وقمت بالضغط على مفتاح كتم صوت سماعة الهاتف أو الهاتف، فستتغير حالة كتم الصوت.

## فشلت مزامنة كتم الصوت بين سماعة الهاتف والهاتف (سماعة الهاتف طراز 320 وسماعة الهاتف طراز 720)

## المشكلة

لا تتم مزامنة حالة كتم الصوت بين سماعة الهاتف والهاتف.

## السبب

- عندما يكون الهاتف في الوضع الخامل.
- عندما يكون الهاتف في وضع قيد الانتظار.
- عندما يقوم الهاتف بالاتصال.
- عندما يكون الهاتف في حالة رنين.
- عندما لا يتحقق الشرط "المكالمة الحالية نشطة ومسار الصوت هو سماعة الهاتف".

لذلك، لن يكون للضغط على مفتاح كتم الصوت وإلغاء كتم الصوت أي تأثير.

## الحل

- تحقق مما إذا كانت سماعة الهاتف الخاصة بك متصلة بهاتف، ولكن بهاتف واحد فقط.
- تحقق مما إذا كانت المكالمات نشطة (ليست في حالة رنين أو اتصال أو قيد الانتظار).
- تحقق مما إذا كانت سماعة الهاتف هي المسار الصوتي لهاتفك.
- تحقق مما إذا كان إعداد فرض كتم الصوت على سماعة الهاتف لديك نشطاً.

## سماعات الهواتف لأطراف خارجية

تنفذ Cisco Systems الاختبار الداخلي لسماعات الرأس الخارجية لاستخدامها مع هواتف Cisco IP Phones. ولكن لا ترخص Cisco ولا تدعم المنتجات من موردي سماعات الرأس أو الهواتف.

تتصل السماعات بالهاتف الخاص بك باستخدام منفذ USB أو المنفذ الإضافي. استناداً إلى طراز سماعة الرأس الخاصة بك، تحتاج إلى ضبط إعدادات الصوت في الهاتف الخاص بك للحصول على أفضل تجربة صوت، بما في ذلك إعداد النغمة الجانبية لسماعة الرأس.

إذا كانت لديك سماعة هاتف جهة خارجية، وكنت تستخدم إعداد نغمة جانبية جديداً، فانتظر دقيقة واحدة ثم أعد تشغيل الهاتف حتى يتم تخزين الإعدادات في flash.

يقال للهاتف بعض الضوضاء الخلفية التي يكتشفها ميكروفون سماعة الرأس. يمكنك استخدام سماعة هاتف إلغاء الضوضاء لمواصلة الحد من الضوضاء الخلفية وتحسين جودة الصوت العام.

إذا كنت تفكر في استخدام سماعة هاتف جهة خارجية، فنوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة؛ على سبيل المثال، سماعات الهواتف المحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. قد يستمر ظهور بعض الضجيج أو الصدى في الصوت وفقاً لجودة سماعات الهاتف ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى، مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الإرسال والاستقبال. قد يسمع الطرف البعيد أو كل من الطرفين باستخدام Cisco IP طنيناً أو أزيزاً. قد يسبب نطاق المصادر الخارجية أصوات طنين أو أزيز؛ على سبيل المثال، المصابيح الكهربائية أو المحركات الكهربائية أو شاشات الكمبيوتر الشخصي كبيرة الحجم.



## ملاحظة

وفي بعض الحالات، قد يؤدي استخدام محول الطاقة المحلي على شكل مكعب أو حاقن الطاقة إلى تقليل الطنين أو التخلص منه.

وحالات عدم التناسق الملازمة للبيانات والأجهزة المستخدمة في المواقع التي يتم نشر هواتف Cisco IP بها تعني عدم وجود حل أمثل لسماعة الرأس يصلح لجميع البيئات.

ونوصي العملاء باختبار سماعات الرأس في البيئات المعنية باستخدامها لتحديد مستوى أدائها قبل اتخاذ قرار الشراء لنشرها على نطاق واسع. يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة. أحدث سماعة هاتف تم توصيلها مؤخراً تعد سماعة الرأس النشطة.

## جودة الصوت

بعيدًا عن الأداء الحركي والميكانيكي والفني، فإن صوت سماعة الرأس يجب أن يكون جيدًا بالنسبة للمستخدم وبالنسبة للطرف الآخر. يختلف تقييم الصوت من شخص لآخر ولا نضمن أداء أية سماعة هاتف لطرف خارجي. ومع ذلك، أفادت التقارير بوجود مجموعة متنوعة من سماعات الرأس، منتجة بواسطة رواد في مجال تصنيع سماعات الرأس، تعمل جيدًا مع هواتف Cisco IP.

لا توصي Cisco بالتوصية أو اختبار أية سماعات هاتف لطرف خارجي مع منتجاتها. للحصول على مزيد من المعلومات حول دعم سماعة الهاتف لجهة خارجية لمنتجات Cisco، انتقل إلى موقع الويب الخاص بالشركة المصنعة.

تقوم شركة Cisco باختبار سماعات هاتف Cisco باستخدام هواتف Cisco IP. للحصول على معلومات حول سماعات هاتف Cisco ودعم هاتف Cisco IP، راجع <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

### سماعات الهاتف السلكية

تعمل سماعة هاتف سلكية بكل ميزات هاتف Cisco IP، بما في ذلك زر مستوى الصوت وكتم الصوت. يقوم هذان الزرين بضبط مستوى صوت سماعة الأذن وكتم الصوت الصادر من ميكروفون سماعة الهاتف.

عندما تقوم بتهيئة سماعة هاتف سلكية، تأكد من أنك تضغط الكبل في القناة الموجودة في الهاتف.



تنبيه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف الكبل.

### سماعات الرأس القياسية

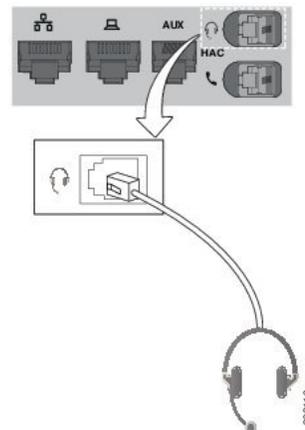
يمكنك استخدام سماعة هاتف قياسية مع هاتفك المكتبي. يتم توصيل سماعات الرأس القياسية بالجزء الخلفي للهاتف باستخدام موصل من نوع RJ.

### توصيل سماعة هاتف قياسية

#### إجراء

قم بتوصيل سماعة الرأس في المقبس الموجود خلف الهاتف واضغط الكبل بداخل قناة الكبل.

الشكل 19: توصيل سماعة الرأس القياسية



تشبيهه قد يؤدي التقصير في الضغط على الكبل في القناة الموجودة في الهاتف إلى تلف □ لوحة الدوائر المطبوعة داخل الهاتف. تقلل قناة الكبل من الضغط على الموصل ولوحة الدوائر المطبوعة.

## سماعات رأس بوصلة USB

يمكنك استخدام سماعة رأس تعمل بوصلة USB لإجراء المكالمات إذا كان هاتفك به منفذ USB.

لمطالعة قائمة بسماعات الرأس المدعومة، انظر نقطة نهاية الاتصالات الموحدة وملحقات العميل. أما سماعات رأس USB غير المسرودة فربما لا تعمل بشكل صحيح حين إذا قمت بتوصيلها بمنفذ USB. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر المستندات المرفقة من جهة تصنيع سماعة رأس USB.

## توصيل سماعة هاتف بها وصلة USB

عند استخدامك سماعات رأس بوصلة USB في هاتفك، ينبغي الأخذ في الحسبان ما يلي:

- يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة. أحدث سماعة هاتف تم توصيلها مؤخراً تعد سماعة الرأس النشطة.
- في حالة إجراء مكالمات نشطة وتم فصل سماعة هاتف بوصلة USB من المنفذ، لا يتغير مسار الصوت تلقائياً. يلزمك الضغط على زر مكبر صوت الهاتف أو رفع سماعة الهاتف.

### إجراء

قم بإدخال سماعة الرأس بوصلة USB في منفذ USB الموجود في الهاتف.

## سماعة رأس E-Hookswitch

لاستخدام سماعات رأس ذات مفتاح ربط إلكتروني، استخدم محطة أساسية وسماعة هاتف لاسلكية. يتم توصيل قابس المحطة الأساسية بمقبس سماعة الرأس الخاصة بك. بعد تثبيت سماعة الهاتف، يقوم مسؤولك بتمكينها على صفحة ويب الهاتف.

تدعم هواتف Cisco IP 6851 و Cisco IP 6861 ذات لسماعات الهاتف الخاصة بمفتاح الربط الإلكتروني. لا تدعم هواتف Cisco IP 6821 و Cisco IP 6841 ذات سماعات الهاتف هذه.

## تبديل سماعات الرأس أثناء المكالمات

- يمكنك توصيل سماعة هاتف تناظرية وسماعة هاتف USB بهاتفك بشكل متزامن. لكن يمكن استخدام سماعة هاتف واحدة فقط في كل مرة.
- عندما تقوم بتوصيل عدة سماعات رأس بالهاتف، يمكنك التبديل بينها أثناء المكالمات بالضغط على المفتاح **سماعة الرأس** على الهاتف. رغم أن الهاتف متصل بعدة أجهزة، فإنك ترى سماعة هاتف معينة قد تم تحديدها كالجهاز الصوتي المفضل بترتيب الأولوية التالي:
- عند توصيل سماعة هاتف USB وسماعة هاتف تمثيلية بالهاتف، يمكنك جعل سماعات هاتف USB جهاز الصوت المفضل لديك.
- عندما تقوم بتوصيل سماعة هاتف تناظرية فقط بهاتفك، فإنك تجعل سماعة الرأس التناظرية جهاز الصوت المفضل.

## إجراء

قبل قيامك بإجراء مكالمة أو الرد عليها، اضغط على **سماعة هاتف** (اختياري) إذا كنت تقوم بإجراء مكالمة، فاطلب الرقم.

الخطوة 1

الخطوة 2

## نظرة عامة على إعداد وحدة توسعة المفاتيح لسلسلة Cisco 6800

يدعم هاتف Cisco IP 6851 ذات على وحدة توسيع مفاتيح واحدة فقط. توفر وحدة توسيع المفاتيح 14 خطأ أو الأزرار القابلة للبرمجة، وصفحتين. تحتوي كل صفحة على 14 خطأ أو زرًا.



### أزرار وحدة توسعة المفاتيح والأجهزة

يصف الجدول التالي ميزات وحدة توسعة المفاتيح.

1	شاشات LCD — تعرض رقم الهاتف والاسم والأيقونة. تشير الأيقونات إلى حالة الخط وخدمة الهاتف المعينة على هذا الخط.
2	الأزرار المضيئة — 14 زرًا. ويتطابق كل زر مع خط واحد (كما هو الحال على الهاتف). تشير الأضواء أسفل كل زر إلى حالة الخط المقابل على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> <li>إضاءة متوقفة — لم يتم تكوين الزر.</li> <li>أخضر ثابت — يتم تكوين الخط بشكل صحيح وتسجيله بنجاح وهو في الحالة خامل.</li> <li>ثابت باللون الأحمر - الخط قيد الاستخدام وبه مكالمة نشطة أو به مكالمة واحدة تم إيقاف الاتصال بها مؤقتًا.</li> <li>برتقالي ثابت/وامض — حدث خطأ تكوين عند إعداد هذه الميزة.</li> </ul>
3	أزرار الصفحة - زران. الزر الخاص بالصفحة 1 يسمى 1 والزر الخاص بالصفحة 2 يسمى 2. تشير الأضواء في كل زر إلى حالة الصفحة على النحو التالي: <ul style="list-style-type: none"> <li>أخضر ثابت — الصفحة معروضة.</li> <li>أخضر ثابت — الصفحة غير معروضة.</li> <li>برتقالي ثابت — الصفحة غير معروضة لكن تحتوي على مكالمة تنبيه واحدة أو مزيد من مكالمات التنبيه عليها.</li> </ul>

## معلومات التشغيل وحدة توسعة المفاتيح

يستخدم الهاتف مقيس RJ9 للاتصال بوحدة توسيع المفاتيح. تتطلب وحدة توسيع المفاتيح أن يستخدم الهاتف إما الطاقة عبر الإنترنت (PoE) أو محول الطاقة الذي يعمل على هاتف Cisco IP 6800. ترسم الوحدة النمطية لتوسيع المفاتيح W5 و V DC9 من الهاتف.

الجدول 29: جدول توافق إمداد الطاقة

تهيئة الطراز 6851 باستخدام وحدة التوسيع	af802.3 الطاقة عبر الإنترنت (PoE)	at PoE802.3	محول الطاقة لهاتف Cisco IP 6800
نعم	نعم	نعم	نعم

## العثور على معلومات حول وحدة توسيع المفاتيح الخاصة بهاتفك

قد يطلب منك مسؤولك معلومات حول وحدة توسيع المفاتيح التي تمت إضافتها إلى هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف وحدة توسيع المفاتيح على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إجراء

اضغط على التطبيقات 

الخطوة 1

حدد الحالة < الملحقات

الخطوة 2

حدد وحدة تحكم الطلب التلقائي 1 .

الخطوة 3

اضغط على التفاصيل.

الخطوة 4

في شاشة تفاصيل الملحقات، ترى التفاصيل التالية:

- الاسم: يعرض الاسم المعين لوحدة توسيع المفاتيح.
- الوحدة ممكنة: تعرض نعم أو لا إذا كانت وحدة توسيع المفاتيح المتصلة ممكنة أو معطلة على التوالي.
- الوحدة عبر الإنترنت: تعرض نعم أو لا إذا كانت وحدة توسيع المفاتيح المتصلة متصلة أو غير متصلة على التوالي.
- إصدار الأجهزة: يعرض إصدار الجهاز الخاص بوحدة توسيع المفاتيح.
- إصدار البرنامج: يعرض إصدار البرنامج المثبت في وحدة توسيع المفاتيح.
- VID: يشير إلى الرقم الداخلي الموجود في الهاتف المتصل الذي يتم إرسال المكالمات الصادرة منه.
- الرقم المسلسل: يعرض خيار الرقم المسلسل لوحدة توسيع المفاتيح.
- اسم المنتج: يعرض الاسم الذي قمت بتعيينه لوحدة توسيع المفاتيح.
- الوصف: يعرض وصفاً لوحدة توسيع المفاتيح. وحدة توسيع المفاتيح لهاتف Cisco IP 6800

## عرض معلومات UDI لوحدة توسيع المفاتيح

يمكنك عرض معلومات معرف الجهاز الفريد (UDI) لوحدة توسيع المفاتيح. تتضمن معلومات UDI ما يلي:

- اسم المنتج (PID)

• معرف إصدار المنتجات (VID)

• الرقم التسلسلي (SN)

اجراء

اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الحالة < الملحقات > الرقم n لوحدة تحكم الطلب التلقائي.

الخطوة 2

## اضبط تباين وحدة توسيع المفتاح

يمكنك ضبط تباين شاشة وحدة توسعة المفاتيح لتسهيل قراءة الشاشة.

اجراء

اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة التحكم في الحضور.

الخطوة 2

حدد مستوى التباين.

الخطوة 3

اضغط على مجموعة التنقل لأعلى لزيادة التباين أو لأسفل لتقليل التباين.

الخطوة 4

اضغط على حفظ لحفظ مستوى التباين.

الخطوة 5

## تغيير وضع عرض وحدة توسيع المفاتيح من الهاتف

اجراء

اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد تفضيلات المستخدم < تفضيلات وحدة التحكم في الحضور.

الخطوة 2

حدد وضع العرض.

الخطوة 3

اضغط على زر تحديد بمجموعة التنقل لاختيار وضع العرض.

الخطوة 4

الخيارات هي:

• كلاهما

• الاسم

• الخارجي

اضغط على حفظ لحفظ وضع العرض.

الخطوة 5

## إضافة ميزات أو اختصارات قائمة إلى مفاتيح خط وحدة توسعة المفاتيح

بعد تكوين مفتاح خط على وحدة توسيع المفاتيح باستخدام اختصار قائمة أو ميزة، يمكنك الضغط على مفتاح الخط الذي تمت تهيئته لفتح القائمة أو الوصول إلى الميزة.

### قبل البدء

يجب أن يقوم مسؤولك بتمكين هذه الميزة على هاتفك.

### إجراء

1 الخطوة اضغط باستمرار على مفتاح الخط لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات المتوفرة.

2 الخطوة قم بتنفيذ الإجراءات التالية بحسب حاجتك:

• حدد ميزة من القائمة لإضافتها إلى مفتاح الخط.

• حدد عنصر قائمة من قائمة اختصارات القائمة لإضافتها إلى مفتاح الخط.

3 الخطوة اضغط تعيين.

## إزالة الميزات أو اختصارات القائمة من مفاتيح سطر وحدة توسعة المفاتيح

### إجراء

1 الخطوة اضغط باستمرار على مفتاح الخط على وحدة توسيع المفاتيح لمدة ثانيتين. يتم عرض قائمة الميزات.

2 الخطوة حدد بلا من القائمة واضغط على تعيين.

## مجموعة التركيب الحائطي

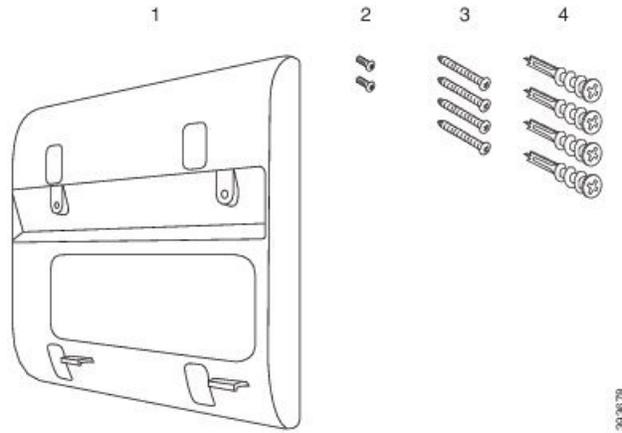
### مكونات مجموعة التركيب الحائطي

يمكنك تركيب الهاتف على حائط.

• يستخدم الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 لوحة الحائط المتوفرة تجاريًا.

• تستخدم سلسلة هواتف Cisco IP 6841 و6851 و6861 ذات الأنظمة المتعددة مجموعة تثبيت الحائط للهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800.

الشكل 20: مجموعة أدوات تركيب الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لسلسلة هواتف Cisco IP 6800 على الحائط



تتكون المجموعة من المكونات التالية:

- حامل حائطي
- مسماران قياس M3-7L
- أربعة مسامير قياس M4-25L
- أربعة مراسي في الحوائط

#### موضوعات ذات صلة

تثبيت الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 على الحائط، في الصفحة 194  
تثبيت هاتف Cisco IP 6841 أو 6851 أو 6861 أو 6871 باستخدام مجموعة تركيب الحائط، في الصفحة 199

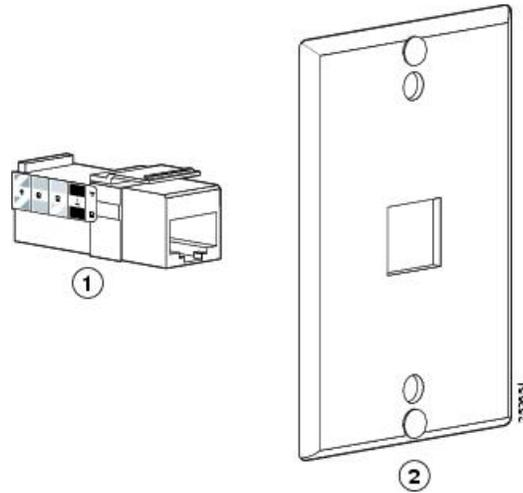
## تثبيت الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 على الحائط

### قبل البدء

يمكنك تركيب الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821 على الحائط باستخدام لوحة جدارية هاتف قياسية تحتوي على فتحة لموصل RJ-45. توصي شركة Cisco باستخدام لوحة التركيب الخاصة بالهاتف الليفيتون (ليفيتون رقم النوع: W-OSP4108) لتركيب الهاتف.

يعرض الشكل التالي قائمة بالعناصر المطلوبة لتركيب الهاتف.

الشكل 21: لوحة تركيب الحائط من ليفيتون



1	موصل RJ45	2	لوحة تركيب الحائط من ليفيتون
---	-----------	---	------------------------------

## اجراء

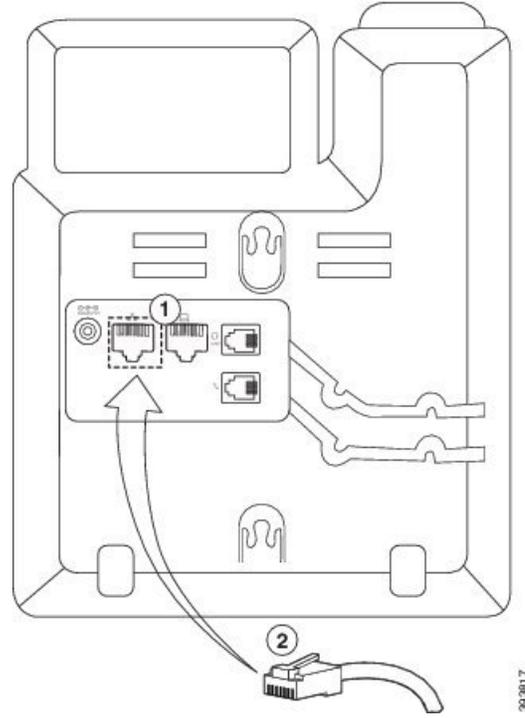
- إذا كنت بحاجة إلى استخدام محول الطاقة، فتأكد من وصول المحول من الهاتف إلى مأخذ التيار الكهربائي.
- استخدم إرشادات الشركة المصنعة لتثبيت لوحة التركيب الخاصة بالحائط وتوصيل موصل RJ45 الخاص بلوحة تحميل الحائط بالشبكة المحلية LAN.
- قم بتوصيل كبل LAN (موصل RJ45) بمقبس الهاتف على أساس الهاتف كما هو موضح بالشكل التالي.

الخطوة 1

الخطوة 2

الخطوة 3

الشكل 22: موصل RJ45 في مقبس الهاتف



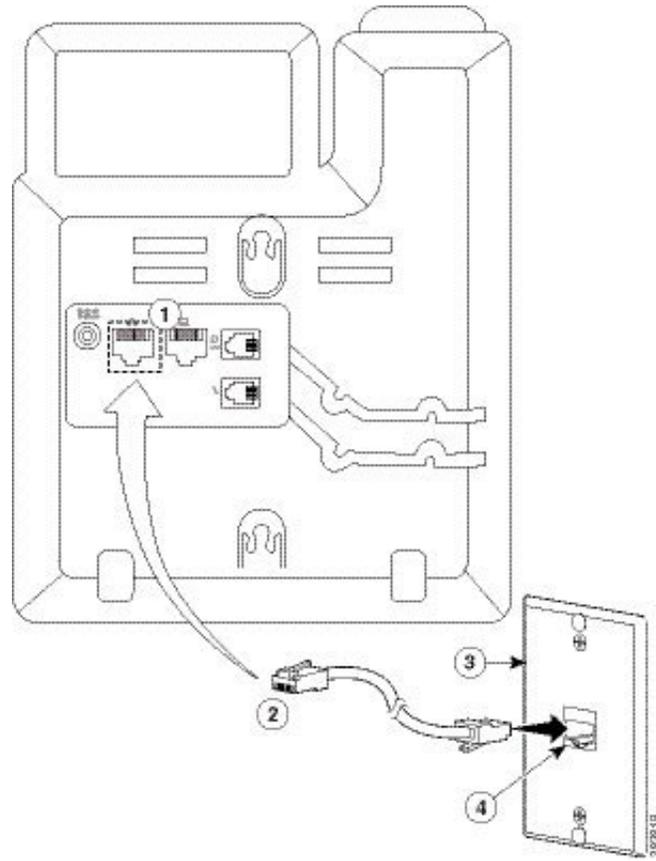
363817

1	منفذ الشبكة على الهاتف
2	موصل RJ45

قم بتوصيل موصل RJ45 بمقبس هاتف تحميل الحائط كما هو موضح بالشكل التالي.

#### الخطوة 4

الشكل 23: موصل RJ45 في مقبس تركيب الحائط



1	منفذ الشبكة على الهاتف	3	لوحة تركيب الحائط
2	موصل RJ45	4	منفذ الشبكة على لوحة تركيب الحائط

اضغط على الكبل في قنوات الكبل.

(اختياري) إذا كنت لا تستخدم PoE، فقم بتوصيل محول الطاقة بالهاتف ومأخذ التيار الكهربائي، ثم اضغط كبل الطاقة في قناة الكبل الأخرى.

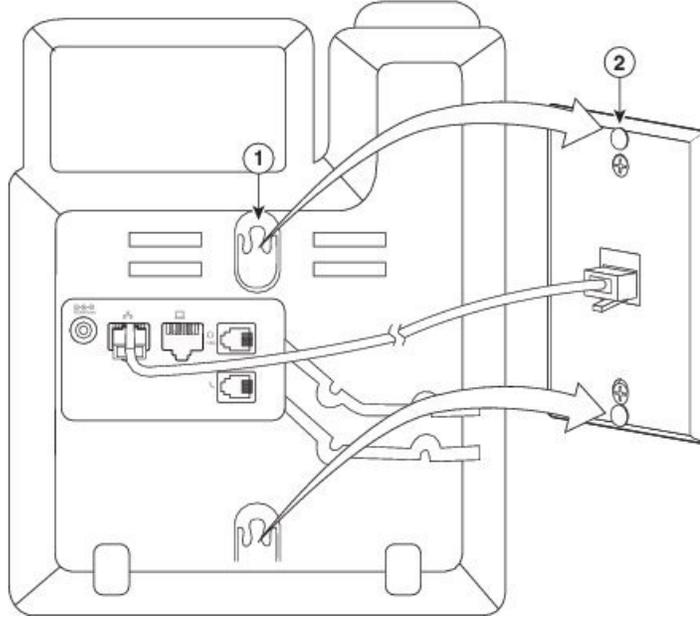
ضع القسيمة في الفتحات المثبتة على الهاتف عبر سن تركيب الحائط كما هو موضح بالشكل التالي.

**الخطوة 5**

**الخطوة 6**

**الخطوة 7**

الشكل 24: ثقب التركيب

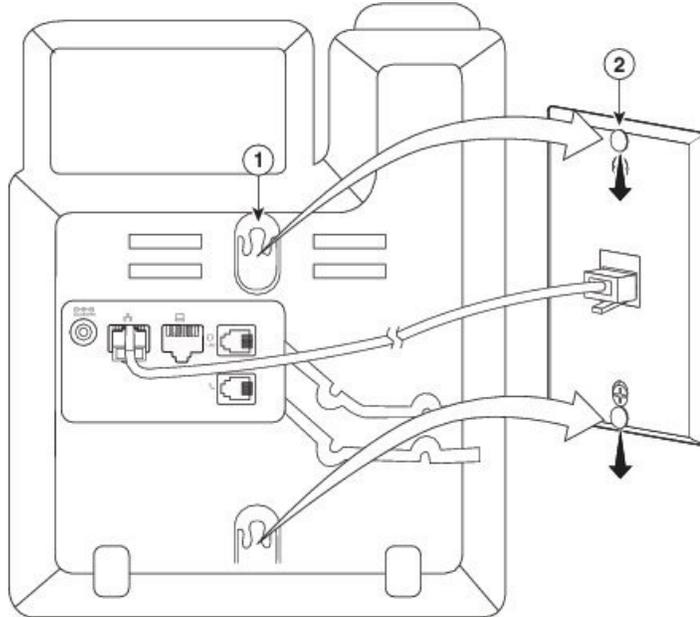


1	تركيب الفتحات على الهاتف
2	رقم Pin الخاص بتركيب الحائط على لوحة تحميل الحائط

قم بتمرير الهاتف بقوة لأسفل في أي مكان كما هو موضح في الصورة التالية:

## الخطوة 8

الشكل 25: تمرير هاتف IP



## موضوعات ذات صلة

ضبط مسند سماع الهاتف, في الصفحة 202

## تثبيت هاتف Cisco IP 6841 أو 6851 أو 6861 أو 6871 باستخدام مجموعة تركيب الحائط

يمكن تثبيت مجموعة التركيب الحائطي على أغلب الأسطح، بما في ذلك الأسطح الخرسانية وأسطح القرميد وغيرها من الأسطح الصلبة المماثلة. لتركيب المجموعة على أسطح خرسانية أو أسطح القرميد أو الأسطح الصلبة الأخرى، يجب توفير البراغي وال مثبتات المناسبة لسطح الجدار لديك.

## قبل البدء

أنت بحاجة إلى الأدوات التالية:

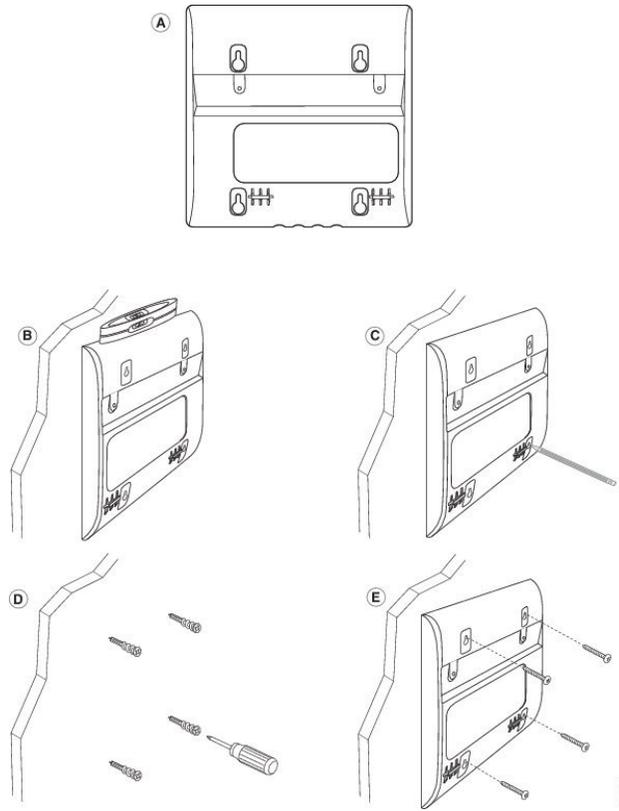
- مفك برغي بهاتف فليبس مقاس #2
- المستوى
- قلم رصاص

يجب عليك أيضًا تركيب مقبس إيثرنت للهاتف في الموقع المطلوب في حالة عدم وجود مقبس إيثرنت حالي. يجب توصيل المقبس سلكيًا بشكل سليم بوصلة إيثرنت. لا يمكنك استخدام مقبس هاتف عادي.

إذا كان الهاتف هو هاتف Cisco IP 6841 أو 6861، فأنت بحاجة إلى إغلاق مأخذ الطاقة للهاتف. إذا كان الهاتف هو هاتف Cisco IP 6821 أو 6851 أو 6871، فأنت بحاجة إلى وجود مأخذ التيار الكهربائي على الهاتف أو في حالة الاتصال بشبكة الاتصال المحلية لتزويد (Power over Ethernet (PoE).

## إجراء

- |   |  |
|---|--|
| <p>1 الخطوة</p> <p>2 الخطوة</p> <p>3 الخطوة</p> <p>4 الخطوة</p> <p>5 الخطوة</p> | <p>امسك الحامل مقابل الحائط، والذي هو في الجزء السفلي.</p> <p>استخدم الميزان للتأكد من أن الحامل مستو.</p> <p>استخدم قلم رصاص لتمييز فتحات مسامير البراغي.</p> <p>قم بتوسيط المثبت بحرص فوق علامة القلم الرصاص واستخدم مفكًا براغيًا بهاتف فليبس مقاس #2 للضغط على المثبت داخل الحائط. اربط المثبت في اتجاه عقارب الساعة داخل الحائط حتى يستقر بشكل مستو.</p> <p>استخدم البراغي M4-25L المرفقة ومفكًا براغيًا بهاتف فليبس مقاس #2 لتثبيت الحامل بالحائط باستخدام المثبتات.</p> <p>يجب أن تقوم بتضييق المسامير بحيث يتم وضع القوس في الانتظار، ولكن يمكنها الانزلاق.</p> <p>يوضح الرسم التالي الخطوات من 1 إلى 5.</p> |
|---|--|

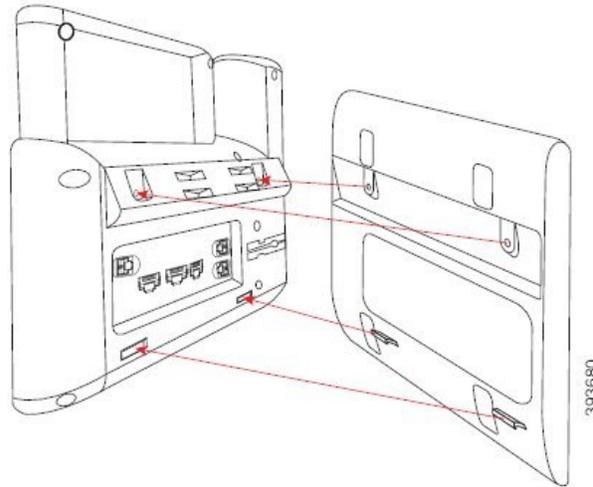


إذا كان الهاتف قيد الاستخدام، فقم بفصل الطاقة المحلية وكبلات الطاقة من الهاتف. يجب توصيل كبل سماعة الهاتف بالهاتف والاستقرار في قناة الكبل.

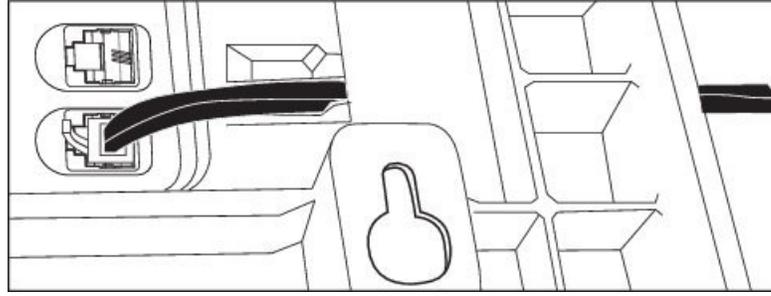
#### الخطوة 6

قم بإزالة الجزء الخاص بالحائط من الحائط وضعه على الجزء الخلفي من الهاتف بحيث يتم احتواء الخط في المسافات البادئة الموجود في الجزء الخلفي من الهاتف.

#### الخطوة 7



تأكد أن كبل سماعة الهاتف بين الهاتف والقوس، كما هو موضح أدناه.

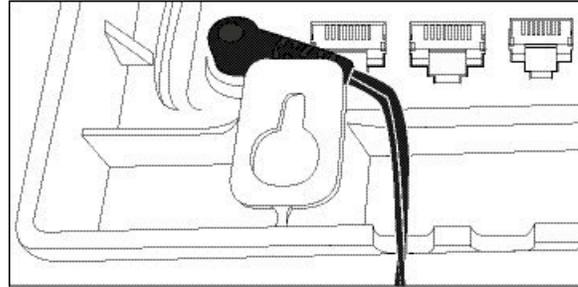


قم بتوصيل الهاتف بالهاتف باستخدام M3-7L الذي تم توفيره.

### الخطوة 8

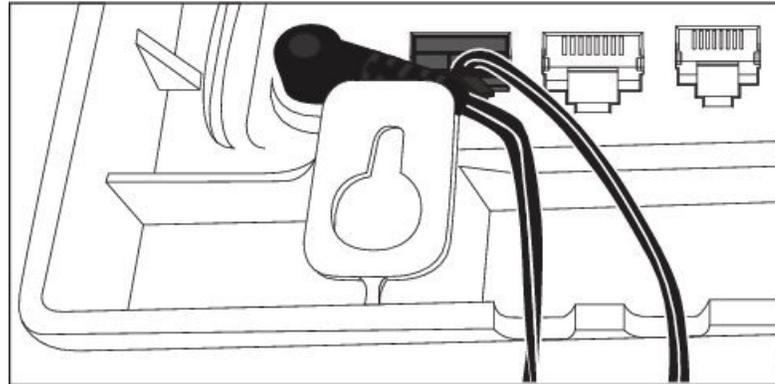
إذا كنت تستخدم محول الطاقة، فقم بتوصيل المحول بالهاتف وقم بربط الكبل من خلال أقرب درجة في الجزء السفلي من القوس.

### الخطوة 9



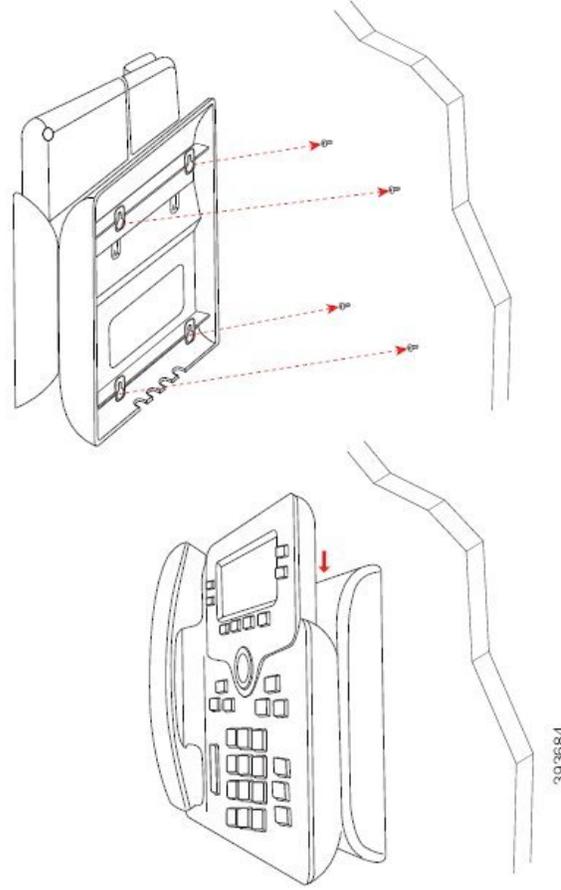
قم بتوصيل كبل LAN بالهاتف وقم بربط الكبل من خلال التددوير في الجزء السفلي من القوس.

### الخطوة 10



ضع المؤشر فوق الحائط مسامير واسحب الهاتف لأسفل حتى يتم وضعه بأمان. قد تحتاج إلى إزالة الهاتف وتوسيع الجدار أو تضيق المسامير لزيادة استقرار الهاتف والخط.

### الخطوة 11



قم بتوصيل كبل LAN بمقبس LAN.  
إذا كنت تستخدم طاقة خارجية، فقم بتوصيل محول الطاقة بأخذ التيار الكهربائي.

الخطوة 12

الخطوة 13

ما تريد القيام به بعد الآن

يمكنك ضبط الهاتف بحيث لا تكون سماعة الهاتف في وضع سماعة الهاتف. ارجع إلى [ضبط مسند سماعة الهاتف](#) في الصفحة 202.

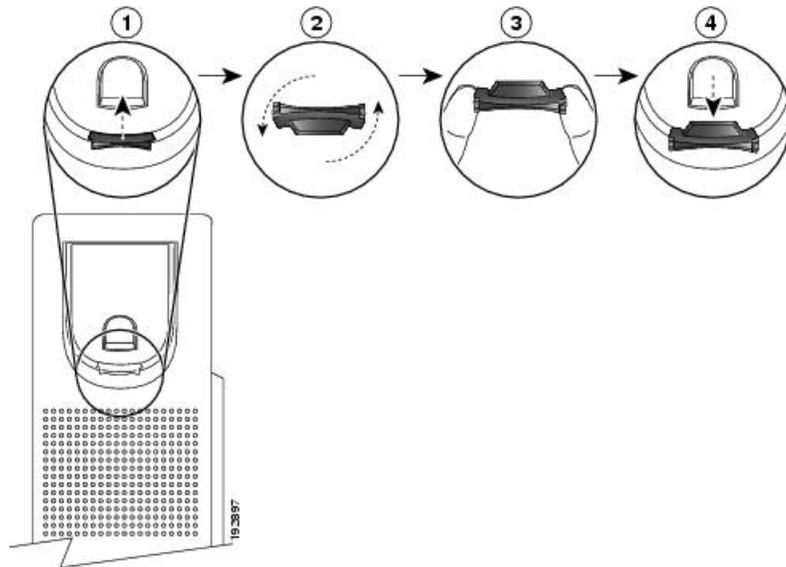
موضوعات ذات صلة

[ضبط مسند سماعة الهاتف](#) في الصفحة 202

## ضبط مسند سماعة الهاتف

إذا كان هاتفك مثبتًا على الحائط أو كان ينزلق بسهولة تامة خارج الحامل، ربما تحتاج إلى ضبط مسند سماعة الهاتف وذلك لضمان عدم انزلاق جهاز الاستقبال خارج الحامل.

الشكل 26: ضبط مسند سماعة الهاتف



## اجراء

- 1 الخطوة 1
  - 2 الخطوة 2
  - 3 الخطوة 3
  - 4 الخطوة 4
  - 5 الخطوة 5
- قم بفصل سماعة الهاتف من الحامل وسحب اللسان المصنوع من البلاستيك من مسند سماعة الهاتف.  
 قم بتدوير اللسان بزواوية 180 درجة.  
 ثبت اللسان بين إصبعين باستخدام سني الزاوية المواجهين لك.  
 قم بمحاذاة اللسان مع الفتحة الموجودة في الحامل واضغط على اللسان بشكل مستو لإدخاله في الفتحة. يظهر جزء بارز في أعلى اللسان بعد أن يتم تدويره.  
 أعد سماعة الهاتف إلى المسند.





## 8 الفصل

# سلامة وأمان المنتج

- معلومات الأداء والسلامة، في الصفحة 205
- بيانات الامتثال، في الصفحة 207
- بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)، في الصفحة 211
- نظرة عامة على أمان منتج Cisco، في الصفحة 212
- معلومات مهمة عبر الإنترنت، في الصفحة 212

## معلومات الأداء والسلامة

### انقطاع التيار الكهربائي

يتطلب وصولك إلى خدمة الطوارئ عبر الهاتف أن يتصل الهاتف بالتيار الكهربائي. في حالة انقطاع التيار الكهربائي، تتوقف الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ عن العمل لحين وصول التيار الكهربائي. في حالة حدوث انقطاع أو عطل في التيار الكهربائي، قد تضطر إلى إعادة ضبط الجهاز أو إعادة تهيئته قبل أن تتمكن من استخدام الخدمة أو طلب خدمة مكالمات الطوارئ.

### المجالات التنظيمية

يتم تهيئة إشارات التردد اللاسلكي (RF) الخاصة بهذا الهاتف من أجل مجالات تنظيمية معينة. إذا كنت تستخدم هذا الهاتف خارج المجال التنظيمي المعين، فلن يعمل الهاتف بطريقة صحيحة، وقد تنتهك اللوائح التنظيمية المحلية. يتم التحكم في التردد اللاسلكي (RF) لسماعة الهاتف بواسطة المحطة الأساسية. يتم تكوين المحطة الأساسية لمجال تنظيمي معين. إذا كنت تستخدم هذا النظام خارج المجال التنظيمي المعين، فلن يعمل النظام بطريقة صحيحة، وقد تنتهك اللوائح التنظيمية المحلية.

### بيئات الرعاية الصحية

هذا المنتج ليس جهازًا طبيًا ويستخدم نطاق تردد غير مرخص والذي يمكن أن يحدث تداخل معه من قبل أجهزة أو معدات أخرى.

### الأجهزة الخارجية

نوصي باستخدام أجهزة خارجية على درجة عالية من الجودة ومحمية ضد إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF) غير المرغوب فيها. تضم الأجهزة الخارجية سماعات الرأس، والكيبلات، والموصلات.

قد يظهر بعض التشويش في الصوت وفقًا لجودة تلك الأجهزة ودرجة قربها من الأجهزة الأخرى مثل الهواتف الخلوية أو أجهزة الإرسال والاستقبال. في هذه الحالات، نوصي باتباع واحد أو أكثر من هذه الإجراءات:

- قم بنقل الجهاز الخارجي بعيدًا عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- قم بتوجيه كبلات الجهاز الخارجي بعيدًا عن مصدر إشارات التردد اللاسلكي (RF) والتردد الصوتي (AF).
- استخدم كبلات محمية للأجهزة الخارجية، أو استخدم كبلات بموصل وحماية أفضل.
- قم بتقصير طول كبل الجهاز الخارجي.
- ضع طبقة حديدية أو أي نوع آخر من تلك الأجهزة على كبلات الجهاز الخارجي.
- لا تستطيع شركة Cisco أن تضمن أداء الأجهزة الخارجية والكبلات والموصلات.



تنبيه في دول الاتحاد الأوروبي، استخدم فقط مكبرات صوت وميكروفونات وسماعات رأس خارجية تتوافق تمامًا مع التوجيهات الخاصة بالتوافق الكهرومغناطيسي [EMC 89/336/EC].

## أداء سماعة الرأس اللاسلكية بتقنية بلوتوث

تدعم هواتف Cisco IP التي تعمل على بروتوكول الإنترنت تقنية Bluetooth من الفئة 2 عندما تدعم سماعات الرأس تقنية Bluetooth. تمكن تقنية Bluetooth الاتصالات اللاسلكية بالنطاق الترددي المنخفض داخل نطاق 10 أمتار (30 قدمًا). يكون الأداء الأفضل داخل نطاق متر واحد إلى مترين (3 إلى 6 أقدام). يمكنك توصيل ما يصل إلى خمس سماعات رأس، لكن يتم فقط استخدام آخر سماعة تم توصيلها كافتراضية. بسبب احتمال حدوث مشكلات خاصة بالتداخل، ننصح بإبعاد أجهزة 802.11b/g، والأجهزة التي تعمل بتقنية Bluetooth، وأفران الميكروويف، والأجسام المعدنية الكبيرة عن سماعة الرأس اللاسلكية.

لا يلزم وضع سماعة الرأس اللاسلكية التي تعمل بتقنية Bluetooth على طول مباشر لخط الرؤية الخاص بالهاتف. وعلى الرغم من ذلك، يمكن أن يؤثر على الاتصال بعض الحواجز، مثل الجدران أو الأبواب، والتداخل من الأجهزة الإلكترونية الأخرى.

## طرق تزويد هاتفك بالطاقة

يمكنك تزويد هاتفك بالطاقة بوحدة من الطرق التالية:

- استخدم محول الطاقة الذي يأتي مع الهاتف.
- إذا كانت الشبكة لديك تدعم ميزة "تشغيل عبر الإيثرنت" (PoE)، فيمكنك توصيل هاتفك بالشبكة. قم بتوصيل كبل إيثرنت في منفذ إيثرنت بالهاتف  وبالشبكة.

إذا لم تكن متأكدًا من أن الشبكة لديك تدعم ميزة التشغيل عبر الإيثرنت أم لا، فارجع إلى مسؤول النظام لديك.

## سلوك الهاتف خلال أوقات الذروة على الشبكة

أي شيء يقلل من أداء الشبكة يمكن أن يؤثر على صوت الهاتف، وفي بعض الحالات، يمكن أن يتسبب في انقطاع المكالمات. يمكن أن تشمل المصادر المؤدية لسوء جودة الشبكة، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة التالية:

- المهام الإدارية، مثل إجراء فحص على منفذ داخلي أو فحص أمان.
- الهجمات التي تحدث على شبكتك، مثل هجمة "رفض الخدمة".

## تحذير UL

يجب ألا يتم توسيع كبل LAN/Ethernet أو الكابلات الأخرى المتصلة بالجهاز خارج المبنى.

## انيرجىستار



تشتمل الهواتف التالية على شهادة EnergyStar:

- الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6821
- الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6841
- الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6851
- الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6861
- الهواتف ذات الأنظمة الأساسية المتعددة لهاتف Cisco IP 6871

أي طراز هاتف غير مدرج في القائمة أعلاه غير معتمد.

## بيانات الامتثال

## بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي

## وضع علامة CE

يتم إلصاق علامة CE التالية على المعدات ومواد التعبئة.



## بيانات التعرض للترددات اللاسلكية الخاصة بالاتحاد الأوروبي

تم تقييم هذا الجهاز ووجد أنه متوافق مع توجيه EU EMF رقم EU/2014/53.

## بيانات الامتثال الخاصة بالولايات المتحدة الأمريكية

### جهاز الراديو في الجزء 15



تنبه يعمل جهاز الراديو في الجزء 15 على أساس عدم التداخل مع الأجهزة الأخرى التي تعمل بهذا التردد. تؤدي أية تغييرات أو تعديلات في المنتج المذكور لم يتم الموافقة عليها صراحة بواسطة شركة Cisco، والتي تشمل استخدام هوائيات من نوع آخر غير Cisco إلى إلغاء سلطة المستخدم لتشغيل هذا الجهاز.

## بيانات الامتثال الخاصة بكندا

يمثل هذا الجهاز لمعيار (معايير) RSS الكندية للإعفاء من ترخيص الصناعة. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تداخلاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل يتم استقباله، متضمناً التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. قد لا يتم ضمان خصوصية الاتصالات عند استخدام هذا الهاتف.

يستوفي هذا المنتج المواصفات التقنية القابلة للتطبيق للابتكار والعلم والتنمية الاقتصادية في كندا.

### Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce .souhaitable de l'appareil .téléphone

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

### بيان التعرض للترددات اللاسلكية الكندي

هذا الجهاز يفي بالحدود على النحو المشار إليه من قبل RSS-102 R5 BY ISED للتعرض لموجات الراديو

يشتمل الجهاز على جهاز استقبال وجهاز إرسال لاسلكي. تم تصميمه ليتجاوز حدود عامة الجمهور (غير الخاضعين للرقابة) للتعرض لموجات الراديو (المجالات الكهرومغناطيسية لترددات الراديو) على النحو المشار إليه في RSS-102، الذي يشير إلى قانون الصحة والسلامة الكندي 6 ويتضمن هامش أمان حقيقياً تم وضعه من أجل ضمان سلامة جميع الأشخاص، بغض النظر عن العمر والصحة.

كما أن هذه الأنظمة تم تصميمها لتشغيلها فيما يتعلق بتجنب الاتصال بالهوائيات من قبل المستخدم النهائي. يُوصى بتعيين النظام في موقع يمكن فيه للهوائيات أن تبقى على الأقل عند أدنى مسافة كما هو محدد من قبل المستخدم وفقاً للمبادئ التوجيهية التنظيمية المصممة لتقليل التعرض الإجمالي للمستخدم أو عامل التشغيل.

تم اختبار الجهاز ووجد أنه متوافق مع اللوائح المعمول بها كجزء من عملية إصدار شهادات الراديو.

### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

### البيان الكندي للرادارات ذات الطاقة العالية

الرجاء أيضاً إعلام المستخدمين بتخصيص الرادارات ذات الطاقة العالية كمستخدمين أساسيين (أي مستخدمين الأولوية) للنطاقين 5250-5350 ميغا هرتز و5650-5850 ميغا هرتز وأن هذه الرادارات يمكنها أن تسبب تداخلاً و/أو تلفاً لأجهزة LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

### بيانات الامتثال الخاصة بنيوزيلندا

#### التحذير العام للسماح بالاتصال (PTC)

منح Telepermit (إذن الاتصال) لأي عنصر من معدات المحطة يشير فقط إلى أن Spark NZ قد وافقت أن هذا العنصر يمثل للحد الأدنى من ظروف الاتصال بشبكته. ولا يشير إلى أي موافقة رسمية للمنتج من قبل Telecom، ولا يوفر أي نوع من الضمان. وفوق ذلك، لا يوفر أي تأكيد أن أي عنصر سيعمل بطريقة صحيحة في جميع المجالات مع عنصر آخر من معدات حصلت على Telepermit (إذن الاتصال) من نوع أو طراز مختلف، ولا تنص ضمناً على أن أي منتج متوافق مع جميع خدمات شبكة Spark NZ.

 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041		
 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6871 PTC 220/ 19/ 048	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems NZ Ltd Product: Cisco IP Phone Model: CP-6861 PTC 220/19/025	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6851 IP Telephone PTC 220 / 17 / 040	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6841 IP Telephone PTC 220 / 17 / 039	 <b>TELEPERMIT</b> Telepermit Holder: Cisco Systems (NZ) Ltd Product: Cisco CP-6821 IP Telephone PTC 220 / 18 / 041



## بيان الامتثال الخاص بسنغافورة

Complies with  
IMDA Standards  
DB101992

## معلومات الامتثال الخاصة باليابان



الامتثال لمجلس التحكم الطوعي للتدخل (VCCI) لمعدات الفئة B  
توافق Japan JATE، CP-6821، CP-6841، CP-6851، CP-6861 و  
"شبكة 5.2/5.3 جيجاهرتز مقصورة على الاستخدام الداخلي فقط في اليابان"

## معلومات الامتثال الخاصة بالمكسيك



الموافقة: CP-6821 NYC-1902CE00803

## بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تشرط لجنة الاتصالات الفيدرالية بيانات الامتثال للبيانات التالية.

## بيان الجزء 15.19 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC). يخضع التشغيل للشرطين التاليين : (1) لا يسبب الجهاز تشويشاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تشويش يتم استقباله، متضمناً التشويش الذي قد يسبب التشغيل غير المرغوب فيه.

## بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

من الممكن للتغييرات أو التعديلات غير المعتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن الامتثال للقواعد أن تلغي سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز.

## بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية

يتوافق هذا الجهاز مع قيود لجنة الاتصالات الفيدرالية على التعرض للإشعاع والمحددة للبيئة غير المنضبطة. يجب على المستخدمين اتباع تعليمات التشغيل المحددة لتلبية ما ينبغي الامتثال به في حدود التعرض للترددات اللاسلكية. يجب أن يكون جهاز الإرسال هذا على بعد لا يقل عن 20 سم من المستخدم ولا يجب أن يكون في نفس المكان أو يعمل بالتزامن مع أي جهاز هوائي أو جهاز إرسال آخر.

## أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

لقد تم اختبار هذا المنتج وثبت أنه يلتزم بمواصفات الجهاز الرقمي الخاص بالفئة B، وذلك وفقاً للجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين.

إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدم تصحيح التداخل بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه
- قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز أو الأجهزة
- قم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة غير ذلك الخاص بجهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على مساعدة.

## نظرة عامة على أمان منتج Cisco

يحتوي هذا المنتج على ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية التي تحكم عمليات الاستيراد والتصدير والنقل والاستخدام. توصيل منتجات Cisco المشفرة لا يتضمن سلطة الطرف الآخر لاستيراد التشفير أو تصديره أو توزيعه أو استخدامه. يجب أن يمثل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون إلى قوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية. استخدام هذا المنتج يعني موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فوراً.

يمكن العثور على معلومات إضافية بشأن لوائح الولايات المتحدة الخاصة بالتصدير على <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## معلومات مهمة عبر الإنترنت

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتواجد اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هنا: <https://www.cisco.com/go/eula>

الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعلومات الأمان

تتواجد تعليمات الامتثال للقوانين التنظيمية ومعلومات السلامة هنا:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/6800-series/RCSI/RCSI-0338-book.pdf)

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf)