



## **Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 관리 설명서**

초판: 2017년 11월 22일

최종 변경: 2019년 8월 5일

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: [www.cisco.com/go/trademarks](http://www.cisco.com/go/trademarks). Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 Cisco Systems, Inc. 모든 권리 보유.



## 목 차

---

장 1	신규 및 변경된 정보 1
	펌웨어 릴리스 11.2(4)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 1
	펌웨어 릴리스 11.2(3)SR1에 대한 새 기능 및 변경된 기능 2
	펌웨어 릴리스 11.2(3)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 2
	펌웨어 릴리스 11.2(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 4
	펌웨어 릴리스 11.2(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 5
	펌웨어 릴리스 11.1(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 6
	펌웨어 릴리스 11.1(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능 7

---

부 1:	Cisco IP 전화기 정보 9
------	-------------------

---

장 2	기술 세부사항 11
	물리적 및 운영 환경 사양 11
	케이블 사양 12
	네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도 13
	네트워크 포트 커넥터 13
	컴퓨터 포트 커넥터 14
	전화기 전원 요구 사항 14
	정전 16
	전력 소비 감소 16
	LLDP에 대한 전원공급 협상 16
	네트워크 프로토콜 17
	VLAN 상호 작용 20
	외부 장치 21

장 3	<p><b>Cisco IP 전화기 하드웨어 23</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 개요 23</li> <li>Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 연결 24</li> <li>Cisco IP 전화기 6841 다중 플랫폼 전화기 연결 25</li> <li>Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기 연결 26</li> <li>Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기 연결 27</li> <li>Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 단추 및 하드웨어 28</li> <li>Cisco IP 전화기 6841, 6851 및 6861 다중 플랫폼 전화기 버튼 및 하드웨어 29</li> <li>소프트키, 회선 및 기능 단추 31</li> <li>용어 차이 32</li> </ul>
부 11:	<p><b>전화 설치 33</b></p>
장 4	<p><b>Cisco IP 전화기 설치 35</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크 설정 확인 35</li> <li>Cisco IP 전화기 설치 36</li> <li>활성화 코드 온보딩 38</li> <li>전화기에서 네트워크 구성 39             <ul style="list-style-type: none"> <li>네트워크 구성 필드 39</li> <li>전화기의 텍스트 및 메뉴 항목 44</li> </ul> </li> <li>Wi-Fi 설정 45             <ul style="list-style-type: none"> <li>전화기에서 Wi-Fi 켜기 또는 끄기 45</li> <li>전화기 웹 페이지에서 Wi-Fi 켜기 또는 끄기 45</li> <li>수동으로 전화기를 Wi-Fi에 연결 46</li> <li>WPS를 사용하여 무선 네트워크에 전화기 연결 47</li> <li>전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정 48</li> <li>전화기 웹 페이지 및 XML 프로비저닝 서버에서 Wi-Fi 프로파일을 설정합니다. 50</li> <li>Wi-Fi 프로파일 삭제 53</li> <li>Wi-Fi 프로파일의 순서 변경 53</li> <li>Wi-Fi 네트워크 스캔 및 저장 54</li> </ul> </li> </ul>

Wi-Fi 상태 보기 56

전화기의 Wi-Fi 상태 메시지 보기 57

전화기 시작 확인 57

음성 코덱 구성 58

선택적 네트워크 서버 설정 58

VLAN 설정 59

    Cisco Discovery Protocol 59

    LLDP-MED 59

        새시 ID TLV 61

        포트 ID TLV 61

        TTL(Time to Live) TLV 61

        LLDPDU TLV의 끝 62

        포트 설명 TLV 62

        시스템 이름 TLV 62

        시스템 기능 TLV 62

        관리 주소 TLV 62

        시스템 설명 TLV 62

        IEEE 802.3 MAC/PHY 구성/상태 TLV 63

        LLDP-MED 기능 TLV 63

        네트워크 정책 TLV 64

        MDI TLV를 통한 LLDP-MED 확장 전원 64

        LLDP-MED 재고 관리 TLV 64

최종 네트워크 정책 해결 및 QoS 65

    특수 VLAN 65

    SIP 모드에 대한 기본 QoS 65

    SPCP 모드에 대한 기본 QoS 65

    CDP에 대한 QoS 해상도 65

    LLDP-MED에 대한 QoS 해상도 65

    CDP와 동시 사용 66

    LLDP-MED 및 다중 네트워크 장치 66

VLAN 설정 구성 66

전화기 웹 페이지에서 DHCP VLAN 옵션 설정	66
SIP 및 NAT 구성	68
SIP 및 Cisco IP 전화기	68
SIP Over TCP	68
SIP 프록시 중복	68
이중 등록	69
대체 작동 및 복구 등록	69
RFC3311	70
SIP NOTIFY XML 서비스	70
UI 구성	70
기본 SIP 매개 변수 구성	70
SIP 타이머 값 구성	71
응답 상태 코드 처리 구성	71
RTP 매개 변수 구성	72
SDP 페이로드 유형 구성	72
내선 번호에 대한 SIP 설정 구성	73
SIP 프록시 서버 구성	73
가입자 정보 매개 변수 구성	73
전화기를 통한 NAT 통과 관리	74
NAT 매핑 활성화	74
세션 경계 컨트롤러와 NAT 매핑	74
SIP-ALG 라우터와 NAT 매핑	74
정적 IP 주소와 NAT 매핑	74
STUN으로 NAT 매핑 구성	75
다이얼 플랜	77
다이얼 플랜 개요	77
숫자 시퀀스	78
숫자 시퀀스 예	79
전화 건 번호의 수락 및 전송	81
다이얼 플랜 타이머(오프 후크 타이머)	81
Interdigit 롱 타이머(불완전 입력 타이머)	82

- Interdigit 숫 타이머(완전한 입력 타이머) 83
- IP 전화기에서 다이얼 플랜 편집 84
  - 제어 타이머 재설정 84
- 지역 매개 변수 및 보조 서비스 85
  - 지역 매개 변수 85
  - 제어 타이머 값 설정 85
- Cisco IP 전화기 지역화 86
  - 날짜 및 시간 설정 86
  - 일광 절약 시간 구성 87
  - 전화기 디스플레이 언어 88
- Cisco IP 전화기 6800 시리즈 설명서 90

---

장 5

- 제삼자 통화 제어 설정 93
  - 전화기 MAC 주소 결정 93
- 네트워크 구성 93
  - 프로비저닝 94
  - 현재 전화기 구성을 프로비저닝 서버에 보고 94
- 웹 기반 구성 유틸리티 96
  - 전화기 웹페이지 액세스 96
  - 전화기의 IP 주소 결정 97
  - Cisco IP 전화기에 대한 웹 액세스 허용 97
  - 웹 관리 탭 98
- 관리자 및 사용자 계정 98
  - 전화기 인터페이스 메뉴로의 사용자 액세스 활성화 99
  - 로그인별 액세스 관리 옵션 99
  - IP 주소별 액세스 관리 옵션 100

---

부 III:

- 전화기 액세서리 101

---

장 6

- Cisco IP 전화기 액세서리 103
  - 지원되는 액세서리 103

Cisco 6800 시리즈 키 확장 모듈 설정 개요 104

- 키 확장 모듈 단추 및 하드웨어 104
- 키 확장 모듈 전원 정보 105
- 키 확장 모듈 설치 105
- 전화기 웹 페이지에서 키 확장 모듈 구성 107
- 키 확장 모듈에서 단축 다이얼 구성 108
- 키 확장 모듈 회선에 통화 지정 보류 구성 108
- 키 확장 모듈에 통화 중 램프 필드 구성 109
- 키 확장 모듈 설정 액세스 110
- 전화기 웹 페이지에서 키 확장 모듈 LCD의 명암 조절 111
- 전화기 웹 페이지에서 키 확장 모듈의 표시 모드 변경 111

받침대 연결 111

헤드셋 112

- 오디오 품질 112
- 아날로그 헤드셋 113

---

장 7 벽면 장착 키트 115

- 벽면 장착 키트 구성 요소 115
- 벽면에 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 설치 116
- 벽면 장착 키트를 사용하여 Cisco IP 전화기 6841, 6851 또는 6861 설치 120
- 핸드셋 거치대 조정 124

---

부 IV: 전화기 관리 125

---

장 8 Cisco IP 전화기 보안 127

- 보안 기능 127
  - 도메인 및 인터넷 설정 127
    - 제한된 액세스 도메인 구성 127
    - 인터넷 연결 유형을 구성합니다. 127
  - DHCP 옵션 지원 128
  - SIP INVITE 메시지에 대한 요구 사항 구성 129



전송 레이어 보안 130  
 TLS 신호 암호화를 통한 SIP 구성 130  
 TLS를 통한 LDAP 구성 130  
 Cisco 제품 보안 개요 131

장 9

**Cisco IP 전화기 사용자 정의 133**  
 전화기 정보 및 디스플레이 설정 133  
     전화기 이름 구성 133  
     전화기 페이지에서 배경 무늬 변경 134  
     부트 표시로 로고 추가 134  
     구성 유틸리티에서 백라이트 타이머 조정 135  
     회선당 통화 현황 구성 135  
     수신 및 발신 통화에 대한 역방향 이름 조회 136  
         역방향 이름 조회 활성화 및 비활성화 136  
 통화 기능 구성 137  
     호 전환 활성화 137  
     통화 착신 전환 137  
         음성 탭에서 착신 전환 활성화 137  
         사용자 탭에서 착신 전환 활성화 138  
     전화 회의 활성화 138  
     구성 유틸리티로 부재 중 전화 표시 구성 139  
     방해사절 활성화 139  
     방해사절을 위한 스타 코드 구성 140  
 공유 회선 140  
     공유 회선 구성 141  
 음성 메일 구성 142  
     각 내선 번호에 대한 음성 메일 구성 142  
     메시지 대기 표시기 구성 143  
 내선 번호에 벨소리 할당 143  
 오디오 설정 구성 144  
     오디오 규정 준수 표준 지정 144

- 사용자 액세스 제어 145
- 전화기 웹 서버 145
  - 전화기 화면 인터페이스에서 웹 서버 구성 145
  - 직접 작업 URL 146
  - 전화기 웹 인터페이스로의 액세스 활성화 147
- XML 서비스 148
  - XML 디렉터리 서비스 149
  - XML 애플리케이션 149
  - 매크로 변수 149
  - XML 애플리케이션에 연결하는 전화기 구성 152
  - XML 디렉터리 서비스에 연결하는 전화기 구성 152

장 10

- 전화기 기능 및 설정 155
  - 전화기 기능 및 설정 개요 156
  - Cisco IP 전화기 사용자 지원 156
  - Cisco IP 전화기의 텔레포니 기능 157
  - 기능 단추 및 소프트키 165
  - 사용자가 회선 키에 기능을 구성하도록 활성화 166
  - 회선 키에 단축 다이얼 구성 167
  - 구성 유틸리티 페이지에서 단축 다이얼 구성 168
  - 스타 코드로 전화회의 버튼 활성화 169
  - 추가 회선 키 설정 169
  - 전화기 웹 페이지로 화면 보호기 구성 170
  - 다른 전화기를 모니터링하도록 전화기 구성 171
    - 여러 사용자의 회선을 모니터링하도록 전화기 구성 172
    - 전화기 구성 파일에 통화 중 램프 필드 구성 172
    - 단일 사용자 회선을 모니터링하도록 전화기의 회선 키 구성 173
  - 다른 기능의 통화 중 램프 필드 구성 174
  - 영숫자 전화걸기 구성 175
  - 페이징 그룹(멀티캐스트 페이징) 구성 175
  - 통화 지정보류 177

- 스타 코드로 통화 지정 보류 구성 177
- 프로그래밍 가능 회선 키에 통화 지정 보류 추가 178
- 프로그래밍 가능한 소프트키 구성 178
  - 프로그래밍 가능한 소프트키 사용자 지정 179
  - 프로그래밍 가능한 소프트키에 단축 다이얼 구성 179
  - 프로그래밍 가능한 소프트키 181
- 프로비저닝 권한 구성 185
  - 전화기 구성 파일에서 프로비저닝 권한 구성 186
- 전화기에서 호텔링 활성화 186
- 사용자 암호 설정 187
- 문제 보고 도구 로그 다운로드 187
- PRT 업로드 구성 188
- 자동으로 페이지를 수락하도록 전화기 구성 189
- 서버 구성 페이지징 190
- TR-069로 전화기 관리 190
- TR-069 상태 보기 190
- 전자 홉스위치 활성화 191
- SIP REC을 사용하여 원격 통화 녹음 활성화 191
- SIP INFO를 사용하여 원격 통화 녹음 활성화 193
- 프레즌스에 대한 전화기 설정 194
- 콜 센터 에이전트 전화기 설정 194
- 비상 통화 195
  - 응급 전화 지원 기본 정보 195
  - 응급 전화 지원 용어 196
  - 응급 전화를 걸도록 전화 구성 196
- SIP 전송 구성 197
- 전화기에 대한 비프록시 SIP 메시지 차단 198
- 프라이버시 헤더 구성 198
- P-Early-Meida 지원 활성화 199
- 피어 펌웨어 공유 200
  - 피어 펌웨어 공유 지원 200

프로파일 인증 201

    프로파일 인증 유형 지정 201

무시 프로그래밍 가능한 소프트웨어를 추가하여 수신 전화 벨소리 제거 202

BroadWorks Anywhere 활성화 202

전화기와 발신자 ID 차단 기능 및 BroadWorks XSI 서버 동기화 203

회선의 BroadWorks XSI 통화 로그 보기 활성화 204

DND 및 착신 전환 상태 동기화 204

    기능 키 동기화 활성화 205

    XSI 서비스를 통해 착신 전환 상태 동기화 활성화 206

    XSI 서비스를 통해 DND 상태 동기화 활성화 206

패킷 캡처 207

웹 UI 단추로 전화기를 공장 설정 초기화 208

---

장 11                    기업 및 개인 디렉터리 설정 209

    개인 디렉터리 설정 209

    LDAP 구성 209

        LDAP 회사 디렉터리 검색 준비 210

    BroadSoft 설정 구성 210

    XML 디렉터리 서비스 구성 211

---

부 V:                    전화기 문제 해결 213

---

장 12                    전화기 시스템 모니터링 215

    전화기 시스템 모니터링 개요 215

    업로드된 Syslog 메시지에 장치 식별자 포함 215

    Cisco IP 전화기 상태 216

        [전화기 정보] 창 표시 216

        전화기 상태 보기 217

        전화기의 상태 메시지 보기 217

        네트워크 상태 보기 217

        통화 통계 창 표시 218

- 통화 통계 필드 219
- 구성 유틸리티의 사용자 지정 상태 보기 221
- Cisco IP 전화기 웹 페이지 221
  - 정보 222
    - 상태 222
    - PRT 상태 228
    - 디버그 정보 228
    - 다운로드 상태 229
    - 네트워크 통계 230
  - 음성 234
    - 시스템 234
    - SIP 244
    - 프로비저닝 256
    - 지역 269
    - 전화기 283
    - 내선 번호 297
    - 사용자 316
    - 어텐던트 콘솔 321
    - TR-069 325
  - 통화 기록 327
  - 개인 디렉터리 327

---

- 장 13 문제 해결 329
  - 일반 문제 해결 정보 329
  - 시작 문제 331
    - Cisco IP 전화기이 정상 시작 프로세스를 수행하지 않음 331
    - 전화기에 오류 메시지 표시 332
      - 전화기가 DNS를 사용해 접속할 수 없음 332
    - 구성 파일 변조 333
    - Cisco IP 전화기에서 IP 주소를 확보할 수 없음 333
  - 전화기 재설정 문제 333

간헐적인 네트워크 중단으로 인한 전화기 재설정	333
DHCP 설정 오류로 인한 전화기 재설정	334
잘못된 고정 IP 주소로 인한 전화기 재설정	334
지나친 네트워크 사용으로 인한 전화기 재설정	334
전화기의 전원이 켜지지 않음	335
전화기가 LAN에 접속할 수 없음	335
오디오 문제	335
통화 경로 없음	335
통화가 끊김	336
일반적인 전화기 통화 문제	336
전화 통화를 설정할 수 없음	336
전화기가 DTMF 숫자가 지연되는 것을 인식하지 못함	336
기능 문제 해결	337
ACD 통화 정보 누락	337
전화기가 ACD 소프트키를 표시하지 않음	337
통화가 녹음되지 않음	337
응급 전화가 응급 서비스로 연결되지 않음	338
프레즌스 상태가 작동하지 않음	338
전화 프레즌스 메시지: 서버와 연결이 끊어졌음	339
전화기가 XSI를 위한 BroadSoft 디렉터리에 액세스할 수 없음	339
전화기에서 DND 또는 착신 전환 설정에 액세스할 수 없음	339
전화기 디스플레이 문제	340
글꼴이 너무 작거나 이상한 문자가 있음	340
전화기 화면에 아시아 문자 대신 상자 표시	341
소프트키 레이블이 잘림	341
전화기 로케일이 표시되지 않음	342
전화 웹 페이지의 모든 전화 문제 보고	342
원격으로 전화기 문제 보고	343
문제 해결 절차	343
DHCP 설정 확인	343
DNS 설정 확인	344

추가 문제 해결 정보 344

장 14

유지 보수 345

기본 재설정 345

전화 키패드를 사용하여 공장 설정 초기화 수행 346

[전화기에서 초기 재설정] 메뉴 수행 347

웹 UI 단추로 전화기를 공장 설정 초기화 347

음질 모니터링 348

음질 문제 해결 팁 348

음성 품질 보고 349

음성 품질 보고에 지원되는 시나리오 349

평균 평가점 및 코덱 349

음성 품질 보고 구성 350

Cisco IP 전화기 청소 351

전화기 정보 보기 351

재부팅 이유 351

전화기 웹 사용자 인터페이스의 재부팅 기록 352

Cisco IP 전화기 화면의 재부팅 기록 352

상태 덤프 파일의 재부팅 기록 352

네트워크 혼잡 시 전화기 동작 352

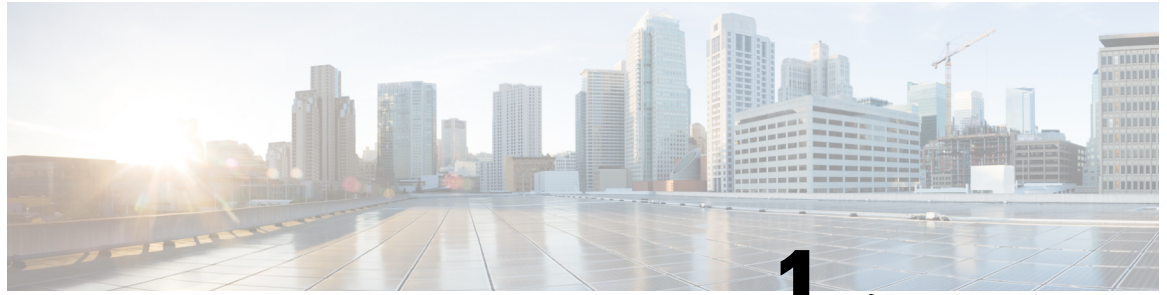
부록 A:

TR-069 매개 변수 비교 355

XML 및 TR-069 매개 변수 비교 355







# 1 장

## 신규 및 변경된 정보

- 펌웨어 릴리스 11.2(4)에 대한 새 기능 및 변경된 기능, 1 페이지
- 펌웨어 릴리스 11.2(3)SR1에 대한 새 기능 및 변경된 기능, 2 페이지
- 펌웨어 릴리스 11.2(3)에 대한 새 기능 및 변경된 기능, 2 페이지
- 펌웨어 릴리스 11.2(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능, 4 페이지
- 펌웨어 릴리스 11.2(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능, 5 페이지
- 펌웨어 릴리스 11.1(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능, 6 페이지
- 펌웨어 릴리스 11.1(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능, 7 페이지

## 펌웨어 릴리스 **11.2(4)**에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
하드웨어 관련 항목 업데이트됨 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기	<p>물리적 및 운영 환경 사양, 11 페이지</p> <p>네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도, 13 페이지</p> <p>전화기 전원 요구 사항, 14 페이지</p> <p>LLDP에 대한 전원공급 협상, 16 페이지</p> <p>Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 개요, 23 페이지</p> <p>Cisco IP 전화기 6841, 6851 및 6861 다중 플랫폼 전화기 버튼 및 하드웨어, 29 페이지</p> <p>Cisco IP 전화기 설치, 36 페이지</p>
지원 되는 액세서리 업데이트됨 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기	<p>지원되는 액세서리, 103 페이지</p> <p>헤드셋, 112 페이지</p> <p>벽면 장착 키트를 사용하여 Cisco IP 전화기 6841, 6851 또는 6861 설치, 120 페이지</p> <p>전자 흡스위치 활성화, 191 페이지</p>

개정	신규 및 변경된 섹션
연결 방법에 대한 항목이 추가됨 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기	Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기 연결, 27 페이지
Wi-Fi 설정에 대한 항목이 추가됨 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기	<p>Wi-Fi 설정, 45 페이지</p> <p>전화기에서 Wi-Fi 켜기 또는 끄기, 45 페이지</p> <p>전화기 웹 페이지에서 Wi-Fi 켜기 또는 끄기, 45 페이지</p> <p>수동으로 전화기를 Wi-Fi에 연결, 46 페이지</p> <p>WPS를 사용하여 무선 네트워크에 전화기 연결, 47 페이지</p> <p>전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정, 48 페이지</p> <p>전화기 웹 페이지 및 XML 프로비저닝 서버에서 Wi-Fi 프로파일을 설정합니다., 50 페이지</p> <p>Wi-Fi 프로파일 삭제, 53 페이지</p> <p>Wi-Fi 프로파일의 순서 변경, 53 페이지</p> <p>Wi-Fi 네트워크 스캔 및 저장, 54 페이지</p> <p>Wi-Fi 상태 보기, 56 페이지</p> <p>전화기의 Wi-Fi 상태 메시지 보기, 57 페이지</p> <p>Wi-Fi 설정, 242 페이지</p> <p>Wi-Fi 프로파일(n), 243 페이지</p>

## 펌웨어 릴리스 11.2(3)SR1에 대한 새 기능 및 변경된 기능

개정	신규 및 변경된 섹션
활성화 코드 온보딩 지원을 위한 새 작업이 추가 됨	활성화 코드 온보딩, 38 페이지

## 펌웨어 릴리스 11.2(3)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

수정	신규 및 변경된 섹션
지원되는 언어 목록에 카탈로니아어 추가	전화기 디스플레이에 지원되는 언어, 88 페이지

수정	신규 및 변경된 섹션
--key 키워드 세부 정보 업데이트 및 RFC 8188 기반 암호화에 대한 참고 추가.	현재 전화기 구성을 프로비저닝 서버에 보고, 94 페이지
오디오 규정 준수 표준 ETSI 및 TIA를 지원하는 새로운 작업과 새로운 필드 추가	오디오 규정 준수 표준 지정, 144 페이지 오디오 규정 준수, 319 페이지
전화기 사용자가 단축 다이얼을 구성하고 동료의 회선을 모니터링하는 방법에 대한 새로운 작업 추가.	사용자가 회선 키에 기능을 구성하도록 활성화, 166 페이지
기존의 모니터링 전화기에 통화 중 램프 필드 구성 주제를 대체하는 새 주제 추가.	다른 전화기를 모니터링하도록 전화기 구성, 171 페이지
기존의 여러 사용자의 회선을 모니터링하도록 전화기 구성 주제를 대체하는 새 주제 추가.	여러 사용자의 회선을 모니터링하도록 전화기 구성, 172 페이지
Early Media 지원을 활성화하는 방법에 대한 새로운 작업 추가	P-Early-Meida 지원 활성화, 199 페이지
프로파일 인증에서 향상을 지원하기 위해 “프로파일 계정 설정” 주제를 대체하는 주제 추가	프로파일 인증, 201 페이지 프로파일 인증 유형 지정, 201 페이지
DND 및 착신 전환 상태 동기화 기능을 지원하는 새로운 필드 및 주제 추가	DND 및 착신 전환 상태 동기화, 204 페이지 기능 키 동기화 활성화, 205 페이지 XSI 서비스를 통해 착신 전환 상태 동기화 활성화, 206 페이지 XSI 서비스를 통해 DND 상태 동기화 활성화, 206 페이지 XSI 회선 서비스, 310 페이지
업로드된 syslog 메시지에 장치 식별자 포함에 대한 새로운 주제 추가.	업로드된 Syslog 메시지에 장치 식별자 포함, 215 페이지
전화기 문제를 원격으로 보고하는 방법에 대한 새로운 필드와 새로운 작업 추가.	원격으로 전화기 문제 보고, 343 페이지 PRT 상태, 228 페이지
Syslog 식별자 필드 추가.	선택적 네트워크 구성, 238 페이지
프로파일 계정 활성화 매개 변수를 프로파일 인증 유형 필드로 대체 프로파일 규칙 매개 변수에 대한 설명 업데이트.	구성 프로파일, 256 페이지

수정	신규 및 변경된 섹션
보고서 규칙 업데이트, 새 매개 변수 추가: 서버로 보고, 서버에 주기적 업로드 및 로컬 변경에 지연 업로드.	구성 옵션 업로드, 262 페이지
광대역 핸드셋 향상을 지원하기 위해 광대역 핸드셋 지원 매개 변수를 업데이트.	음성 > 전화기 > 일반, 283 페이지
내선 필드에 대한 설명 업데이트.	회선 키, 283 페이지
이름 필터 및 성 필터 필드의 설명 업데이트.	LDAP, 291 페이지
예제 XML 매개 변수 구성이 회선 활성화 매개 변수에 추가.	음성 > 내선(n) > 일반, 297 페이지
새 필드 사용자 지정 가능한 <i>PLK</i> 옵션 및 <i>BLF</i> 목록 및 해당 설명이 표에 추가됨.  <i>BLF</i> 목록 <i>URI</i> 및 <i>BLF</i> 목록에 회선 키 사용 필드에 대한 설명 업데이트됨.	음성 > 어텐던트 콘솔 > 일반, 321 페이지

## 펌웨어 릴리스 11.2(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

수정	신규 및 변경된 섹션
Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기의 전화기 단추 및 하드웨어를 소개하는 새 항목 추가	Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 단추 및 하드웨어, 28 페이지
Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기를 연결하는 방법을 설명하는 새 항목 추가	Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 연결, 24 페이지
Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기를 벽에 설치하는 방법을 보여주는 새 항목 추가	벽면에 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 설치, 116 페이지
6821의 새 전화기 모델에 대한 정보를 포함하도록 항목 업데이트	Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 개요, 23 페이지
6821 소프트키, 회선 및 기능 단추 정보로 항목 업데이트	소프트키, 회선 및 기능 단추, 31 페이지
6821 사양으로 항목 업데이트	물리적 및 운영 환경 사양, 11 페이지
Cisico IP Phone 6821 다중 플랫폼 전화기에 대한 전력 요구 사항으로 항목 업데이트	전화기 전원 요구 사항, 14 페이지
Cisico IP Phone 6821 다중 플랫폼 전화기에 대해 지원되는 액세서리 업데이트	지원되는 액세서리, 103 페이지

수정	신규 및 변경된 섹션
6821 벽면 장착 키트 정보로 항목 업데이트	벽면 장착 키트 구성 요소, 115 페이지
6821 디스플레이 화면 크기 정보로 항목 업데이트	부트 표시로 로고 추가, 134 페이지
6851만 EHS 기능을 지원함을 나타내도록 항목 업데이트	전자 흡스위치 활성화, 191 페이지

위의 변경 내용과 함께 일부 기존 섹션이 Cisco IP 전화기 6841 및 6851 다중 플랫폼 전화기를 포함하도록 제목이 변경되었습니다.

## 펌웨어 릴리스 11.2(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

수정	신규 또는 변경된 섹션
"ro" 및 "na" 특성을 사용하지 않는 LCD 화면을 지원하는 항목 업데이트	전화기 인터페이스 메뉴로의 사용자 액세스 활성화, 99 페이지 시스템 구성, 234 페이지
NAPTR를 지원하는 새 항목 추가	SIP 전송 구성, 197 페이지
NAPTR를 지원하는 항목 업데이트	Cisco IP 전화기의 텔레포니 기능, 157 페이지 SIP 설정, 299 페이지
SIP 프라이버시 헤더를 지원하는 새 항목 추가	프라이버시 헤더 구성, 198 페이지.
SIP 프라이버시 헤더를 지원하는 항목 업데이트	SIP 설정, 299 페이지
비프록시 장치에서 SIP 메시지의 차단을 지원하는 새 항목 추가	전화기에 대한 비프록시 SIP 메시지 차단, 198 페이지
비프록시 장치에서 SIP 메시지의 차단을 지원하는 항목 업데이트	시스템 구성, 234 페이지
피어 펌웨어 공유를 지원하는 새 항목 추가	피어 펌웨어 공유, 200 페이지 피어 펌웨어 공유 지원, 200 페이지
피어 펌웨어 공유를 지원하는 새 항목 업데이트	Cisco IP 전화기의 텔레포니 기능, 157 페이지 펌웨어 업그레이드, 264 페이지
프로파일 계정을 지원하는 항목 업데이트	구성 프로파일, 256 페이지
벨소리 제거를 지원하는 새 항목 추가	무시 프로그래밍 가능한 소프트키를 추가하여 수신 전화 벨소리 제거, 202 페이지

수정	신규 또는 변경된 섹션
벨소리 제거를 지원하는 항목 업데이트	프로그래밍 가능한 소프트키, 181 페이지 Cisco IP 전화기의 텔레포니 기능, 157 페이지
XSI BroadWorks Anywhere를 지원하는 새 항목 추가	BroadWorks Anywhere 활성화, 202 페이지 XSI 회선 서비스, 310 페이지
XSI 통화자 ID 차단을 지원하는 새 항목 추가	전화기와 발신자 ID 차단 기능 및 BroadWorks XSI 서버 동기화, 203 페이지 XSI 회선 서비스, 310 페이지
XSI 통화 로그를 지원하는 새 항목 추가	회선의 BroadWorks XSI 통화 로그 보기 활성화, 204 페이지
XSI 통화 로그를 지원하는 항목 업데이트	XSI 전화 서비스, 288 페이지 Cisco IP 전화기의 텔레포니 기능, 157 페이지
화면 보호기 유형 "잠금" 제거를 지원하는 항목 업데이트	전화기 웹 페이지로 화면 보호기 구성, 170 페이지

## 펌웨어 릴리스 11.1(2)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

기능	신규 또는 변경된 섹션
LDAPS(LDAP over TLS) 지원을 추가합니다. LDAPS(LDAP over TLS)를 구성하는 새 작업으로 관리 정보 업데이트됨	TLS를 통한 LDAP 구성, 130 페이지
DHCP VLAN 옵션에 대한 지원을 추가합니다. DHCP VLAN 옵션을 설정하는 새 작업으로 관리 정보 업데이트됨	전화기 웹 페이지에서 DHCP VLAN 옵션 설정, 66 페이지
새 필드 <b>DHCP VLAN</b> 옵션으로 필드 설명을 업데이트합니다.	VLAN 설정, 241 페이지
새 필드 <b>DHCP VLAN</b> 옵션으로 전화기의 이더넷 구성 메뉴를 업데이트합니다.	네트워크 구성 필드, 39 페이지
XSI over HTTPS 지원을 추가합니다. <b>XSI</b> 서비스 섹션에서 <b>XSI</b> 호스트 서버 매개 변수가 업데이트되었습니다.	XSI 전화 서비스, 288 페이지
전화기가 XSI를 위한 BroadSoft 디렉터리에 액세스할 수 없는 문제 해결 시나리오 추가	전화기가 XSI를 위한 BroadSoft 디렉터리에 액세스할 수 없음, 339 페이지

기능	신규 또는 변경된 섹션
Cisco IP 전화기 6800 키 확장 모듈 지원 추가	Cisco 6800 시리즈 키 확장 모듈 설정 개요, 104 페이지
수신 및 발신 통화에 대한 역방향 이름 조회 제어 추가	수신 및 발신 통화에 대한 역방향 이름 조회, 136 페이지
응급 전화 지원	응급 전화 지원 기본 정보, 195 페이지 응급 전화 지원 용어, 196 페이지 응급 전화를 걸도록 전화 구성, 196 페이지 E911 지오로케이션 구성, 315 페이지 응급 전화가 응급 서비스로 연결되지 않음, 338 페이지

## 펌웨어 릴리스 11.1(1)에 대한 새 기능 및 변경된 기능

기능	신규 또는 변경된 섹션
아시아 언어 지원	전화기 디스플레이 언어, 88 페이지 전화기 디스플레이 문제, 340 페이지 글꼴이 너무 작거나 이상한 문자가 있음, 340 페이지 전화기 화면에 아시아문자 대신 상자 표시, 341 페이지 전화기 로케일이 표시되지 않음, 342 페이지 소프트키 레이블이 잘림, 341 페이지
콜 센터 지원	콜 센터 에이전트 전화기 설정, 194 페이지 ACD 통화 정보 누락, 337 페이지 ACD 설정, 304 페이지 전화기가 ACD 소프트웨어를 표시하지 않음, 337 페이지
통화 녹음	SIP REC을 사용하여 원격 통화 녹음 활성화, 191 페이지 SIP INFO를 사용하여 원격 통화 녹음 활성화, 193 페이지 통화가 녹음되지 않음, 337 페이지

기능	신규 또는 변경된 섹션
전화 웹 페이지의 공장 설정 초기화 단추	<p>웹 UI 단추로 전화기를 공장 설정 초기화, 208 페이지</p> <p>공장 설정 초기화, 229 페이지</p>
기가비트 지원	네트워크 구성 필드, 39 페이지
IPv6 지원	<p>네트워크 구성 필드, 39 페이지</p> <p>IPv6 정보, 222 페이지</p> <p>네트워크 설정, 236 페이지</p> <p>IPv6 설정, 237 페이지</p>
프레즌스	<p>프레즌스에 대한 전화기 설정, 194 페이지</p> <p>프레즌스 상태가 작동하지 않음, 338 페이지</p> <p>전화 프레즌스 메시지: 서버와 연결이 끊어졌음, 339 페이지</p> <p>Broadsoft XMPP, 290 페이지</p>
와이드밴드 핸드셋 지원	일반, 283 페이지





## 부

# Cisco IP 전화기 정보

- 기술 세부사항, 11 페이지
- Cisco IP 전화기 하드웨어, 23 페이지





## 2 장

# 기술 세부사항

- 물리적 및 운영 환경 사양, 11 페이지
- 케이블 사양, 12 페이지
- 네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도, 13 페이지
- 전화기 전원 요구 사항, 14 페이지
- 네트워크 프로토콜, 17 페이지
- VLAN 상호 작용, 20 페이지
- 외부 장치, 21 페이지

## 물리적 및 운영 환경 사양

다음 표에는 Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기의 물리적 운영 환경 사양이 정리되어 있습니다.

표 1: 물리적 운영 사양

사양	값 또는 범위
작동 온도	0°~40°C(32°~104°F)
작동 상대 습도	10%~90%(비응결)
보관 온도	-10°~60°C(14°~140°F)
보관 상대 습도	10%~95%(비응결)
Height	8.14 in. (207 mm) (받침대 제외)
Width	6821: 6.73 in. (171 mm) 6841, 6851 및 6861: 8.11 in.(206 mm)
깊이	6821: 1.48 in. (37.5 mm) (받침대 제외) 6841, 6851 및 6861: 1.30 in.(33 mm) (받침대 제외)

사양	값 또는 범위
가중치	6821: 1.005 lb. (456 g) (받침대와 핸드셋 제외) 6841 및 6851: 1.356 lb. (615 g) (받침대와 핸드셋 제외) 6861: 1.329 lb. (602.8 g) (받침대와 핸드셋 제외)
전원	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 100-240 VAC, 50-60 Hz, 0.5 A—AC 어댑터 사용 시</li> <li>• 6841 및 6861: 5 VDC, 2 A—네트워크 케이블을 통한 인라인 전력 사용 시</li> <li>• 6821 및 6851: 48 VDC, 0.2 A—네트워크 케이블을 통한 인라인 전력 사용 시</li> </ul>
케이블	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Category 3/5/5e/6 10Mbps 케이블, 4쌍</li> <li>• Category 5/5e/6 100Mbps 케이블, 4쌍</li> <li>• Category 5/5e/6 1000Mbps 케이블, 4쌍</li> </ul> <p>참고 Cisco IP 전화기 6821 및 6861 다중 플랫폼 전화기는 1000-Mbps를 지원하지 않습니다.</p>
거리 요구 사항	이더넷 사양에서 지원하는 대로, 각 Cisco IP 전화기와 스위치 사이의 최대 케이블 길이는 100미터 (330피트)로 가정합니다.

전화기에 대한 자세한 기술적 정보는 다음 데이터시트를 참조하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

## 케이블 사양

- 핸드셋 및 헤드셋 연결을 위한 RJ-9 잭(4-conductor)
- LAN 10/100/1000BaseT 연결용 RJ-45 잭.
- 보조 10/100/1000BaseT 연결용 RJ-45 잭.
- 5볼트 전원 커넥터.

## 네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도

비록 네트워크 연결에 네트워크 및 컴퓨터 (액세스) 포트가 모두 사용될지라도, 이들은 각기 다른 용도를 지원하고 포트 핀 배치도가 서로 다릅니다.

- 네트워크 포트는 10/100/1000 SW 포트입니다.



참고 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 및 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기에는 10/100 SW 포트가 있습니다.

- 컴퓨터(액세스) 포트는 10/100/1000 PC 포트입니다.



참고 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기 PC 포트가 없습니다.

## 네트워크 포트 커넥터

다음 표에서는 네트워크 포트 커넥터 핀 배치도에 대해 설명합니다.

표 2: 네트워크 포트 커넥터 핀 배치도

핀 번호	기능
1	BI_DA+
2	BI_DA-
3	BI_DB+
4	BI_DC+
5	BI_DC-
6	BI_DB-
7	BI_DD+
8	BI_DD-
참고	BI는 양방향을 의미하고 DA, DB, DC 및 DD는 각각 데이터 A, 데이터 B, 데이터 C 및 데이터 D를 의미합니다.

## 컴퓨터 포트 커넥터

다음 표에서는 컴퓨터 포트 커넥터 핀 배치도에 대해 설명합니다.

표 3: 컴퓨터 (액세스) 포트 커넥터 핀 배치도

핀 번호	기능
1	BI_DB+
2	BI_DB-
3	BI_DA+
4	BI_DD+
5	BI_DD-
6	BI_DA-
7	BI_DC+
8	BI_DC-
참고	BI는 양방향을 의미하고 DA, DB, DC 및 DD는 각각 데이터 A, 데이터 B, 데이터 C 및 데이터 D를 의미합니다.

## 전화기 전원 요구 사항

다음 표에서는 전화기에 전원을 공급하는 방법을 설명합니다.

전화기	이더넷을 통한 PoE	별도의 외부 전원
Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기	지원됨	지원됨
Cisco IP 전화기 6841 다중 플랫폼 전화기	지원되지 않음	지원됨
Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기	지원됨	지원됨
Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기	지원되지 않음	지원됨



**참고** 외부 전원에서 전원이 공급되는 전화기를 설치할 때는 전화기에 이더넷 케이블을 연결하기 전에 전화기와 콘센트에 전원 공급장치를 연결합니다. 외부 전원에서 전원이 공급되는 전화기를 삭제할 때는 전원 공급장치를 분리하기 전에 전화기와 이더넷 케이블의 연결을 해제합니다.

표 4: Cisco IP 전화기 전원 지침

전원 유형	지침
외부 전원: 외부 전원 공급장치를 통해 공급됩니다.	전화기는 사용자 정의 전원 공급 장치를 사용합니다.
외부 전원—Cisco IP 전화기 6841 다중 플랫폼 전화기 및 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기에 연결된 Cisco IP 전화기 파워 인젝터를 통해 공급됩니다.	Cisco IP 전화기 Power Injector는 전화기에서 사용할 수 있습니다.  중간 장치의 역할을 하는 인젝터는 연결된 전화기에 인라인 전원을 공급합니다. Cisco IP 전화기 Power Injector는 스위치 포트와 IP 전화기를 연결하고, 전원이 공급되지 않는 스위치와 IP 전화기 사이에서 최대 100m 길이의 케이블을 지원합니다.
PoE 전원—Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 및 Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기에 연결된 이더넷 케이블을 통해 스위치에서 공급됩니다.	전화기의 무중단 작동을 보장하려면 스위치에 백업 전원 공급장치가 있는지 확인하십시오.  스위치에서 실행되는 CatOS 또는 IOS 버전이 원하는 전화기 배포를 지원하는지 확인합니다. 운영 체제 버전용 스위치에 관한 정보는 설명서를 참조하십시오.

다음 표의 문서는 다음 항목에 대한 추가 정보를 제공합니다.

- Cisco IP 전화기와 함께 작동하는 Cisco 스위치
- 양방향 전원공급 협상을 지원하는 Cisco IOS 릴리스
- 전원 요구 사항 및 제한 사항

문서 항목	URL
PoE 솔루션	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/solutions/enterprise-networks/power-over-ethernet-solutions/index.html</a>
Cisco Catalyst 스위치	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/switches/index.html</a>

문서 항목	URL
통합 서비스 라우터	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/routers/index.html</a>
Cisco IOS 소프트웨어	<a href="http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html">http://www.cisco.com/c/en/us/products/ios-nx-os-software/index.html</a>

## 정전

전화를 통해 긴급 서비스에 액세스하려면 전화에 전원이 공급되어야 합니다. 정전이 발생할 경우 전력이 복원될 때까지 서비스 또는 긴급 통화 서비스 전화 걸기 기능이 작동하지 않습니다. 전원 공급이 안되거나 중단되는 경우 서비스 또는 긴급 통화 서비스 전화 걸기 기능을 사용하려면 장비를 재설정하거나 재구성해야 할 수 있습니다.

## 전력 소비 감소

절전 모드를 사용하면 Cisco IP 전화기에서 소비하는 에너지량을 줄일 수 있습니다.

### 절전

절전 모드에서 화면의 백라이트는 전화기가 사용 중이 아니면 켜지지 않습니다. 전화기는 사용자가 송수화기를 들어올리거나 임의 단추를 누를 때까지 절전 모드에 남아 있습니다. 각 전화기에 [절전] 설정을 활성화 또는 비활성화하도록 설정합니다.



참고 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기는 절전 기능을 지원하지 않습니다.

## LLDP에 대한 전원공급 협상

전화기와 스위치는 전화기가 소비하는 전원을 협상합니다. Cisco IP 전화기는 다중 전원 설정에서 작동하여, 사용할 수 있는 전원이 적을 때 전력 소비를 낮춥니다.

전화기가 재부팅한 후, 스위치는 전원공급 협상을 위해 한 프로토콜(CDP 또는 LLDP)에 잠깁니다. 스위치는 전화기가 전송하는 첫 번째 프로토콜(전원 TLV[Threshold Limit Value]를 포함함)에 잠깁니다. 시스템 관리자가 전화기에서 해당 프로토콜을 비활성화하면 스위치가 기타 프로토콜의 전원 요청에는 응답하지 않으므로, 전화기는 액세스서리에 전원을 공급할 수 없습니다.

Cisco는 전원공급 협상을 지원하는 스위치에 연결할 때는 항상 전원공급 협상을 활성화(디폴트)할 것을 권장합니다.

전원공급 협상이 비활성화되면 스위치가 전화기의 전원을 중단할 수 있습니다. 스위치가 전원공급 협상을 지원하지 않으면 PoE를 통해 액세스서리에 전원을 공급하기 전에 전원공급 협상 기능을 비활성화하십시오. 전원공급 협상 기능이 비활성화될 때 전화기는 IEEE 802.3af-2003 표준이 허용하는 최대 값까지 액세스서리에 전원을 공급할 수 있습니다.





참고

- CDP 및 전원공급 협상이 비활성화될 때 전화기는 최대 15.4W까지 액세서리에 전원을 공급할 수 있습니다.
- Cisco IP 전화기 6841 다중 플랫폼 전화기 및 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기는 LLDP를 통한 전력 조정 기능을 지원하지 않습니다.

## 네트워크 프로토콜

Cisco IP Phone은 음성 통신에 필요한 여러 업계 표준과 Cisco 네트워크 프로토콜을 지원합니다. 다음 표에는 전화기에서 지원하는 네트워크 프로토콜에 대한 개요가 나와 있습니다.

표 5: Cisco IP Phone에서 지원하는 네트워크 프로토콜

네트워크 프로토콜	목적	사용 참고 사항
BootP(Bootstrap Protocol)	BootP는 Cisco IP 전화기와 같은 네트워크 장치를 활성화하여 IP 주소와 같은 특정 시작 정보를 확인합니다.	—
CDP (Cisco 탐색 프로토콜)	CDP는 모든 Cisco 제조 장비에서 실행되는 장치 검색 프로토콜입니다.  장치는 CDP를 사용하여 해당 장치의 존재 여부를 다른 장치에 알리고 네트워크에 있는 다른 장치에 대한 정보를 수신할 수 있습니다.	Cisco IP Phone은 CDP를 사용해 Cisco Catalyst 스위치와 보조 VLAN ID, 포트별 전원 관리 세부 정보 및 QoS(Quality of Service) 구성 정보 같은 정보를 주고 받을 수 있습니다.
DNS(Domain Name Server)	DNS는 도메인 이름을 IP 주소로 변환합니다.	Cisco IP 전화기에는 도메인 이름을 IP 주소로 변환하는 DNS 클라이언트가 있습니다.
DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)	DHCP는 네트워크 장치에 IP 주소를 역동적으로 할당합니다.  DHCP를 사용하면 네트워크에 IP 전화기를 연결하고, 수동으로 IP 주소를 할당하거나 추가 네트워크 매개변수를 구성하지 않고도 전화기를 작동시킬 수 있습니다.	DHCP는 디폴트로 활성화됩니다. 비활성화된 경우에는 로컬에서 각 전화기에 IP 주소, 서브넷 마스크 및 게이트웨이를 수동으로 구성해야 합니다.  DHCP 사용자 정의 옵션 160, 159를 사용하는 것이 좋습니다.

네트워크 프로토콜	목적	사용 참고 사항
HTTP(Hypertext Transfer Protocol)	HTTP는 인터넷 및 웹 상에서 정보 교환 및 문서 이동을 위해 사용하는 표준 프로토콜입니다.	Cisco IP Phone은 XML 서비스, 프로비저닝, 업그레이드 및 문제 해결을 위해 HTTP를 사용합니다.
HTTPS(Hypertext Transfer Protocol Secure)	HTTPS(Hypertext Transfer Protocol Secure)는 HTTP(Hypertext Transfer Protocol)와 SSL/TLS 프로토콜의 조합으로 서버에 암호화 및 보안 식별 기능을 제공합니다.	HTTP와 HTTPS가 모두 지원되는 웹 애플리케이션에는 2개의 URL이 구성됩니다. HTTPS를 지원하는 Cisco IP 전화기는 HTTPS URL을 선택합니다.  서비스에 대한 연결이 HTTPS를 통해 이루어지면 사용자에게 잠금 아이콘이 표시됩니다.
IP(Internet Protocol)	IP는 네트워크를 통해 패킷을 처리하고 전송하는 메시징 프로토콜입니다.	IP로 통신하기 위해서는 네트워크 장치에 IP 주소, 서브넷 및 게이트웨이가 있어야 합니다.  IP 주소, 서브넷 및 게이트웨이 ID는 Cisco IP Phone에서 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)를 사용하고 있는 경우 자동으로 할당됩니다. DHCP를 사용하지 않는다면 로컬에서 각 전화기에 수동으로 이러한 속성을 할당해야 합니다.
LLDP(Link Layer Discovery Protocol)	LLDP는 일부 Cisco 및 타사 장치에서 지원되는 표준화된 네트워크 검색 프로토콜(CDP와 유사)입니다.	Cisco IP 전화기는 PC 포트에서 LLDP를 지원합니다.

네트워크 프로토콜	목적	사용 참고 사항
LLDP-MED(Link Layer Discovery Protocol-Media Endpoint Devices)	LLDP-MED는 음성 제품을 위해 개발된 LLDP 확장 표준입니다.	<p>Cisco IP 전화기는 다음과 같은 정보를 주고받기 위해 SW 포트에서 LLDP-MED를 지원합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 음성 VLAN 구성</li> <li>• 장치 검색</li> <li>• 전력 관리</li> <li>• 재고 관리</li> </ul> <p>LLDP-MED 지원에 대한 자세한 내용은 <i>LLDP-MED and Cisco Discovery Protocol</i> 백서(URL: <a href="http://www.cisco.com/ww7/telephony/cdp/llmcdm/">http://www.cisco.com/ww7/telephony/cdp/llmcdm/</a>)를 참조하십시오.</p>
NTP(Network Transport Protocol)	NTP는 패킷 교환, 가변 지연 데이터 네트워크를 통해 컴퓨터 시스템 간에 클럭 동기화에 대한 네트워킹 프로토콜입니다.	Cisco IP 전화기에는 NTP 클라이언트가 소프트웨어에 통합되어 있습니다.
RTP(Real-Time Transport Protocol)	RTP는 데이터 네트워크상에서 대화형 음성 및 비디오 같은 실시간 데이터를 전송하기 위한 표준 프로토콜입니다.	Cisco IP 전화기는 RTP 프로토콜을 사용해 기타 전화기 및 게이트웨이에서 실시간 음성 트래픽을 주고받습니다.
RTCP(Real-Time Control Protocol)	RTCP는 RTP와 함께 작동하여 RTP 스트림에 대한 QoS 데이터(예: 지터, 대기 시간 및 왕복 지연)를 제공합니다.	RTCP는 기본적으로 비활성화됩니다.
SDP(Session Description Protocol)	SDP는 두 엔드포인트 간 연결 중 사용할 수 있는 매개 변수를 판별하는 SIP 프로토콜의 부분입니다. 전화회의는 전화회의의 모든 엔드포인트가 지원하는 SDP 기능만을 사용하여 설정됩니다.	코덱 유형, DTMF 탐지 및 통신 소음과 같은 SDP 기능은 일반적으로 작동 중인 제삼자 통화 제어 시스템 또는 미디어 게이트웨이에 의해 전역으로 구성됩니다. 일부 SIP 엔드포인트에서는 엔드포인트 자체에 이러한 매개 변수의 구성을 허용할 수 있습니다.

네트워크 프로토콜	목적	사용 참고 사항
SIP(Session Initiation Protocol)	SIP는 IP를 통해 멀티미디어 전화 회의를 진행할 때 사용하는 인터넷 IETF(Engineering Task Force) 표준입니다. SIP는 2개 이상의 엔드포인트 간에 통화를 연결, 유지, 종료할 때 사용할 수 있는 ASCII 기반의 애플리케이션 레이어 프로토콜(RFC 3261 정의 내용)입니다.	다른 VoIP 프로토콜처럼 SIP도 패킷 텔레포니 네트워크 내에서 시그널링 및 세션 관리 기능을 처리하도록 설계되었습니다. 시그널링을 통해 통화 정보는 네트워크 경계로 이동됩니다. 세션 관리 는 엔드 투 엔드 통화 속성 제어 기능을 제공합니다.
SRTP(Secure Real-Time Transfer protocol)	SRTP는 RTP(Real-Time Protocol) 음성/비디오 프로파일이 확장된 것으로, 두 엔드포인트를 이동하는 미디어 패킷의 인증, 무결성 및 암호화를 제공하여 RTP와 RTCP(Real-Time Control Protocol) 패킷의 무결성을 보장합니다.	Cisco IP 전화기는 미디어 암호화를 위해 SRTP를 사용합니다.
TCP(Transmission Control Protocol)	TCP는 연결 지향형 전송 프로토콜입니다.	—
TLS(Transport Layer Security)	TLS는 통신 보안 및 인증을 위한 표준 프로토콜입니다.	보안이 시행될 때, Cisco IP 전화기는 타사에 안전하게 등록된 경우 TLS 프로토콜을 사용합니다.
TFTP(Trivial File Transfer Protocol)	TFTP를 사용하면 네트워크상에서 파일을 전송할 수 있습니다. Cisco IP Phone에서 TFTP는 전화기 유형에 맞는 구성 파일을 확보할 수 있게 해줍니다.	TFTP는 네트워크에 TFTP 서버를 요구하고, 이는 DHCP 서버에서 자동으로 식별할 수 있습니다.
사용자 데이터그램 프로토콜	UDP는 데이터 패킷 전달을 위한 연결 메시징 프로토콜입니다.	UDP는 RTP 스트림에만 사용됩니다. SIP는 UDP, TCP 및 TLS를 사용합니다.

#### 관련 항목

[네트워크 설정 확인](#), 35 페이지

[전화기 시작 확인](#), 57 페이지

## VLAN 상호 작용

Cisco IP 전화기에는 내부 이더넷 스위치가 들어 있어 전화기, 컴퓨터(액세스) 포트, 그리고 전화기 후면의 네트워크 포트에 패킷을 착신 전환할 수 있습니다.

컴퓨터가 컴퓨터 (액세스) 포트에 연결되면, 컴퓨터와 전화기는 스위치에 대해 같은 물리적 링크를 공유하고 스위치에서 같은 포트를 공유합니다. 이렇게 공유된 링크는 네트워크상의 VLAN 구성에 다음과 같은 영향을 미칩니다.

- 현재 VLAN은 IP 서브넷 기반으로 구성되어 있을 수 있습니다. 그러나 동일한 포트에 연결된 다른 장치로 동일한 서브넷에 전화기를 할당하기 위해 추가 IP 주소가 제공되지 않을 수 있습니다.
- VLAN 지원 전화기의 데이터 트래픽으로 인해 VoIP 트래픽 품질이 떨어질 수 있습니다.
- 네트워크 보안상 VLAN 데이터 트래픽에서 VLAN 음성 트래픽을 격리해야 할 필요가 생길 수도 있습니다.

음성 트래픽을 별도의 VLAN으로 격리시키면 이러한 문제를 해결할 수 있습니다. 전화기가 연결된 스위치 포트는 다음을 처리하도록 별도의 VLAN에 구성됩니다.

- IP 전화기와 주고받는 음성 트래픽(예: Cisco Catalyst 6000 시리즈의 보조 VLAN)
- IP 전화기의 컴퓨터 (액세스) 포트를 통해 스위치와 연결된 PC와 주고받는 데이터 트래픽(기본 VLAN)

별도의 보조 VLAN에 전화기를 격리하면 음성 트래픽의 품질이 향상되고, 각 전화기를 위한 IP 주소가 충분하지 않은 기존 네트워크에 다수의 전화기를 추가할 수 있습니다.

자세한 내용은 Cisco 스위치에 포함된 문서를 참조하십시오. 스위치 정보는 다음 URL에서도 확인할 수 있습니다.

<http://cisco.com/en/US/products/hw/switches/index.html>

## 외부 장치

잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치를 사용하는 것이 좋습니다. 외부 장치로는 헤드셋, 케이블 및 커넥터가 있습니다.

이러한 장치의 품질과 휴대 전화 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 계속 발생할 수도 있습니다. 이러한 경우 다음 중 한 가지 이상의 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

- 외부 장치를 RF 또는 AF 신호 발생지로부터 멀리 옮기십시오.
- 외부 장치 케이블의 경로를 RF 또는 AF 신호 발생지로부터 멀리 지정하십시오.
- 외부 장치에 차폐된 케이블을 사용하거나 보호성이 좋은 케이블과 커넥터를 사용하십시오.
- 외부 장치 케이블의 길이를 줄이십시오.
- 외부 장치용 케이블에 페라이트 또는 이와 유사한 기타 물질을 바르십시오.

Cisco에서는 기존 장치, 케이블 및 커넥터의 성능을 보장할 수 없습니다.



주의

---

EU(유럽 연합) 국가에서는 EMC 규정 [89/336/EC]를 엄격히 준수하는 외부 스피커, 마이크 및 헤드셋만 사용하십시오.

---



# 3 장

## Cisco IP 전화기 하드웨어

- Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 개요, 23 페이지
- Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 연결, 24 페이지
- Cisco IP 전화기 6841 다중 플랫폼 전화기 연결, 25 페이지
- Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기 연결, 26 페이지
- Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기 연결, 27 페이지
- Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 단추 및 하드웨어, 28 페이지
- Cisco IP 전화기 6841, 6851 및 6861 다중 플랫폼 전화기 버튼 및 하드웨어, 29 페이지
- 소프트키, 회선 및 기능 단추, 31 페이지
- 용어 차이, 32 페이지

## Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 개요

Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기는 IP 네트워크를 통해 음성 커뮤니케이션을 제공하는 완벽한 기능의 VoIP(Voice over Internet Protocol) 전화기 세트 구성입니다. 전화기는 통화 착신 전환, 재다이얼, 단축 다이얼, 호전환, 전화회의 등과 같은 기존 비즈니스 전화기의 모든 기능을 제공합니다. Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기는 타사 SIP 기반 IP PBX에 중점을 둔 솔루션을 대상으로 합니다.

다음 그림에서 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기는 왼쪽에 있습니다. Cisco IP 전화기 6841 및 6851 다중 플랫폼 전화기는 동일한 모습이며 중간에 있습니다. Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기는 키 확장 모듈(KEM)을 지원합니다. Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기는 오른쪽에 있습니다.

그림 1: Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기



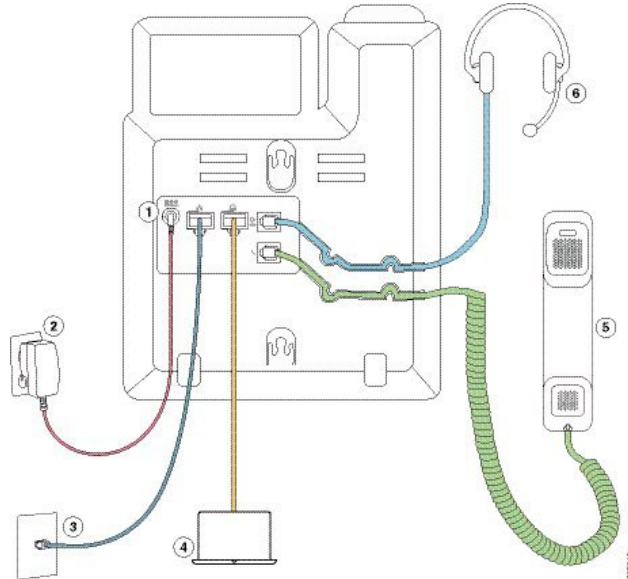
참고 이 문서에서 *Cisco IP* 전화기, 전화기 또는 장치라는 용어는 Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기를 의미합니다.

## Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 연결

이더넷 케이블을 사용하여 전화기를 LAN에 연결하고 전화기의 모든 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. PoE를 사용할 수 없는 경우 전화기에 전원을 공급하려면 전원 어댑터를 사용해야 합니다. 건물 밖으로 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



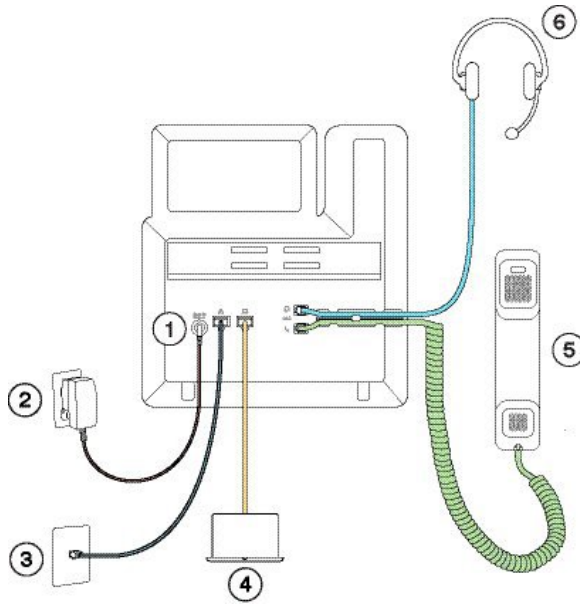
그림 2: Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 연결



1	DC 어댑터 포트(선택 사항)	4	액세스 포트(10/100 PC) 연결(선택 사항)
2	전원 어댑터(선택 사항)	5	핸드셋 연결
3	네트워크 포트(10/100 SW) 연결, IEEE 802.3af 전원 사용	6	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

## Cisco IP 전화기 6841 다중 플랫폼 전화기 연결

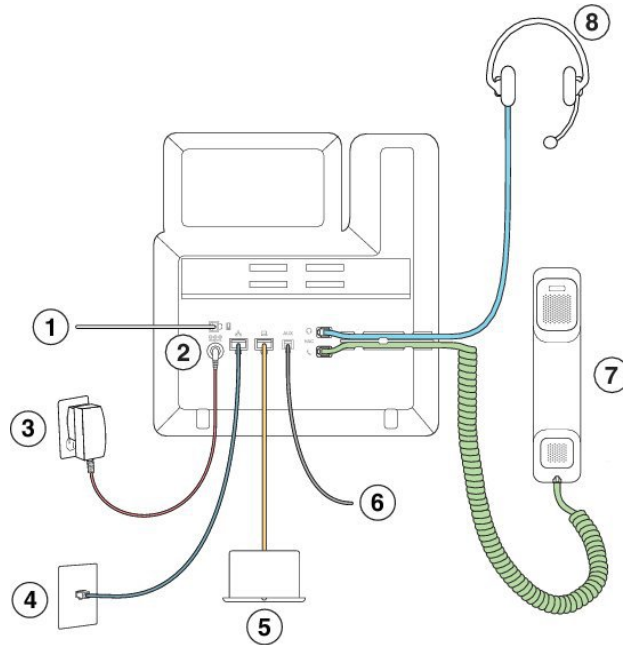
이더넷 케이블을 사용하여 전화기를 LAN에 연결하고 전화기의 모든 기능을 활성화합니다. 전화기에 전원을 공급하려면 전원 어댑터를 사용해야 합니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



1	DC 어댑터 포트	4	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결(선택 사항)
2	전원 어댑터	5	핸드셋 연결
3	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결	6	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

## Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기 연결

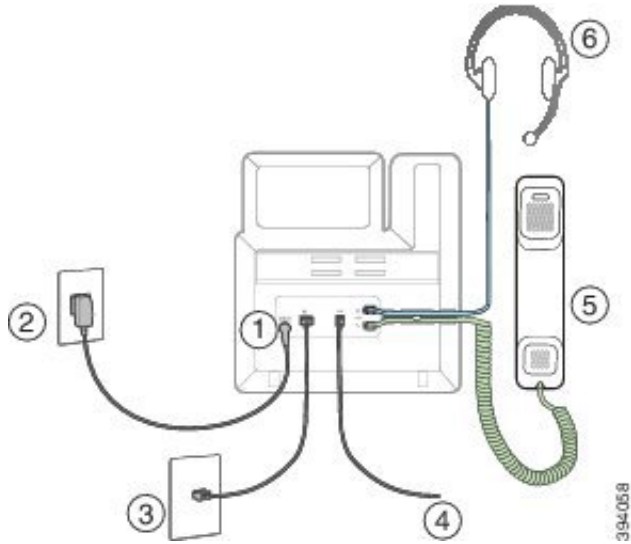
이더넷 케이블을 사용하여 전화기를 LAN에 연결하고 전화기의 모든 기능을 활성화합니다. 이더넷 포트에 PoE(Power over Ethernet)가 탑재되어 있는 경우, 전화기에 LAN 포트를 통해 전원을 공급할 수도 있습니다. PoE를 사용할 수 없는 경우 전화기에 전원을 공급하려면 전원 어댑터를 사용해야 합니다. 건물 밖으로 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.



1	키 확장 모듈 포트	5	액세스 포트(10/100/1000 PC) 연결(선택 사항)
2	DC 어댑터 포트(선택 사항)	6	보조 포트(선택 사항)
3	전원 어댑터(선택 사항)	7	핸드셋 연결
4	네트워크 포트(10/100/1000 SW) 연결, IEEE 802.3af 전원 사용	8	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

## Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기 연결

이더넷 케이블 또는 Wi-Fi를 사용하여 전화기를 LAN에 연결하고 전화기의 모든 기능을 활성화합니다. 전화기에 전원을 공급하려면 전원 어댑터를 사용해야 합니다. 유선 네트워크에 전화기를 연결하는 경우에는 건물 외부의 LAN 이더넷 케이블을 확장하지 마십시오. 전화기를 작동하려면 IP 텔레포니 네트워크에 연결되어 있어야 합니다.











1	DC 어댑터 포트	4	보조 포트(선택 사항)
2	전원 어댑터	5	핸드셋 연결
3	네트워크 포트(10/100SW) 연결	6	아날로그 헤드셋 연결(선택 사항)

## Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 단추 및 하드웨어

다음 그림은 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기를 보여줍니다.

그림 3: Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기



1	표시등	착신 통화(빨간색 깜박임)인지 새 음성 메시지(빨간색 지속)인지 나타냅니다.
2	프로그램 가능한 기능 단추 및 회선 단추	 전화 회선, 기능 및 통화 세션에 액세스합니다. 자세한 내용은 <a href="#">소프트키, 회선 및 기능 단추, 31 페이지</a> 를 참조하십시오.
3	소프트키 단추	 액세스 기능 및 서비스(예: 전화회의 및 호전환). 자세한 정보는 <a href="#">소프트키, 회선 및 기능 단추, 31 페이지</a> 를 참조하십시오.
4	탐색 클러스터	탐색 막대 및 선택  단추. 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며, 강조 표시한 항목을 선택합니다.
5	애플리케이션 및 헤드셋	애플리케이션  통화 기록, 사용자 환경 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다. 헤드셋  헤드셋을 켜거나 끕니다. 헤드셋이 활성화되어 있으면 헤드셋 아이콘이 헤더에 표시됩니다.
6	음소거 및 스피커폰	음소거  마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 화면에 음소거 아이콘이 깜박입니다. 스피커폰  스피커폰을 켜거나 끕니다.
7	볼륨 버튼	 핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 후)과 벨소리 장치 볼륨(온 후)을 조절합니다.








## Cisco IP 전화기 6841, 6851 및 6861 다중 플랫폼 전화기 버튼 및 하드웨어

다음 그림은 Cisco IP 전화기 6841을 나타냅니다.

그림 4: Cisco IP 전화기 6841, 6851 및 6861 다중 플랫폼 전화기 버튼 및 기능



1	핸드셋과 핸드셋 표시등	착신 통화(빨간색 깜박임)인지 새 음성 메시지(빨간색 지속)인지 나타냅니다.
2	프로그래밍 가능한 기능 단추 및 회선 단추	전화 회선, 기능 및 통화 세션에 액세스합니다. 자세한 내용은 <a href="#">소프트키, 회선 및 기능 단추, 31 페이지</a> 를 참조하십시오.
3	소프트키 단추	기능 및 서비스에 액세스합니다. 자세한 정보는 <a href="#">소프트키, 회선 및 기능 단추, 31 페이지</a> 를 참조하십시오.
4	탐색 클러스터	탐색 막대 및 선택  단추. 메뉴를 스크롤하고 항목을 강조 표시하며, 강조 표시한 항목을 선택합니다.
5	보류/보류해제, 전화회의 및 호전환	보류/보류해제  활성 통화를 보류하고 보류 통화를 해제합니다. 전화회의  전화회의를 작성합니다. 호전환  통화를 호전환합니다.



6	스피커폰, 음소거 및 헤드셋	<p>스피커폰  스피커폰을 켜거나 끕니다. 스피커폰을 켜면 단추에 불이 들어옵니다.</p> <p>음소거  마이크를 켜거나 끕니다. 마이크를 음소거하면 단추에 불이 들어옵니다.</p> <p>헤드셋  헤드셋을 켜거나 끕니다. 헤드셋을 설정하면 단추가 켜집니다.</p>
7	연락처, 애플리케이션 및 메시지	<p>연락처  개인 또는 회사 디렉터리에 액세스합니다.</p> <p>애플리케이션  통화 기록, 사용자 환경 설정, 전화기 설정 및 전화기 모델 정보에 액세스합니다.</p> <p>메시지  음성 메시징 시스템에 자동 다이얼합니다.</p>
8	볼륨 버튼	 <p>핸드셋, 헤드셋 및 스피커폰 볼륨(오프 후)과 벨소리 장치 볼륨(온 후)을 조절합니다.</p>







## 소프트키, 회선 및 기능 단추

여러 가지 방법으로 전화기의 기능과 상호 작용할 수 있습니다.

- 화면 아래에 있는 소프트키를 통해 소프트키 위 화면에 표시된 기능에 액세스할 수 있습니다. 소프트키는 당시 수행 중인 작업에 따라 달라집니다. 추가... 소프트키는 추가 기능을 사용할 수 있음을 나타냅니다.
- 기능 및 회선 단추를 통해 전화기 기능 및 전화 회선에 액세스할 수 있습니다. Cisco IP 전화기 6821에서는 화면 왼쪽에 이러한 단추가 있습니다. Cisco IP 전화기 6841, 6851 및 6861에서는 화면 양쪽에 이러한 버튼이 있습니다.
  - 기능 버튼—단축 다이얼 또는 당겨받기, 같은 기능 및 다른 회선에서 사용자 상태를 보는 데 사용됩니다.
  - 회선 단추—통화를 시작하거나 전화를 받거나 보류된 통화를 보류 해제하는 데 사용됩니다. 또한 회선 키를 사용하여 모든 세션 창을 열고 닫으며 통화 세션 창을 탐색하는 데 사용할 수 있습니다. 통화 세션 창을 열어 회선의 통화를 봅니다.

기능 및 회선 단추가 켜져서 다음 상태를 나타냅니다.

-  또는  녹색 - 회선이 유휴 상태입니다.

-  또는  빨간색, 지속 - 회선이 활성화 또는 사용 중입니다.
-  또는  빨간색, 깜박임 - 회선이 보류 중이거나 착신 전화가 있습니다.
-  또는  황색, 지속 - 회선이 등록되지 않았습니니다(사용할 수 없음).

일부 기능을 소프트키 또는 기능 단추로 설정할 수 있습니다. 또한 소프트키 또는 연결된 하드 단추로 일부 기능에 액세스할 수 있습니다.

Cisco IP 전화기 6821에는 제한된 수의 하드 단추가 있습니다. 소프트키를 사용하여 대부분의 통화 기능에 액세스합니다.

## 용어 차이

다음 표에서는 *Cisco IP* 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기사용 설명서 및 *Cisco IP* 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기관리 설명서의 몇 가지 용어 차이에 관해 설명합니다.

표 6: 용어 차이

사용 설명서	관리 가이드
메시지 표시기	MWI(메시지 대기 표시기) 또는 메시지 대기 램프
음성 메일 시스템	음성 메시징 시스템
전화 웹 페이지	구성 유틸리티





## II 부

# 전화 설치

- Cisco IP 전화기 설치, 35 페이지
- 제삼자 통화 제어 설정, 93 페이지





## 4 장

# Cisco IP 전화기 설치

- 네트워크 설정 확인, 35 페이지
- Cisco IP 전화기 설치, 36 페이지
- 활성화 코드 온보딩, 38 페이지
- 전화기에서 네트워크 구성, 39 페이지
- Wi-Fi 설정, 45 페이지
- 전화기 시작 확인, 57 페이지
- 음성 코덱 구성, 58 페이지
- 선택적 네트워크 서버 설정, 58 페이지
- VLAN 설정, 59 페이지
- SIP 및 NAT 구성, 68 페이지
- 다이얼 플랜, 77 페이지
- 지역 매개 변수 및 보조 서비스, 85 페이지
- Cisco IP 전화기 6800 시리즈 설명서, 90 페이지

## 네트워크 설정 확인

IP 텔레포니 시스템을 배포하면, 시스템 관리자와 네트워크 관리자는 IP 텔레포니 서비스를 위해 네트워크를 준비하도록 몇 가지 초기 구성 작업을 수행해야 합니다.

전화기가 네트워크에서 엔드포인트로 제대로 작동하려면, 네트워크에서 특정 요구 사항을 충족해야 합니다.



**참고** 전화기는 [타사 통화 제어]의 날짜와 시간을 표시합니다. 전화기에 표시된 시간은 [타사 통화 제어] 시간과 최대 10초까지 차이가 날 수 있습니다.

프로시저

**단계 1** 다음 요구 사항을 충족하도록 VoIP 네트워크를 구성합니다.

- VoIP는 Cisco 라우터와 게이트웨이에 구성됩니다.
- [타사 통화 제어]는 네트워크에 설치된 다음, 통화 처리를 수행하도록 구성됩니다.

단계 2 다음 중 하나를 지원하도록 네트워크를 설정합니다.

- DHCP 지원
- IP 주소, 게이트웨이 및 서브넷 마스크 수동 지정

## Cisco IP 전화기 설치

전화기를 네트워크에 연결한 후, 전화기 시작 프로세스가 시작되고, 전화기가 제삼자 통화 제어 시스템에 등록합니다. 전화기 설치를 완료하려면 수동으로 또는 DHCP를 통해 전화기에서 네트워크 설정을 구성해야 합니다.



참고 외부 장치 사용 전에 [외부 장치, 21 페이지](#)를 읽어보십시오.

사무실에 LAN 케이블이 1개만 있는 경우 전화기를 SW 포트가 있는 LAN에 연결한 다음 컴퓨터를 PC 포트에 연결할 수 있습니다.

두 전화기도 데이지 체인으로 함께 연결할 수 있습니다. 첫 번째 전화기의 PC 포트를 두 번째 전화기의 SW 포트에 연결합니다.



참고 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기 PC 포트가 없습니다. Wi-Fi를 통해 무선 네트워크에 Cisco IP 전화기 6861을 연결할 수 있습니다.



주의 PC와 SW 포트는 LAN에 연결하지 마십시오.

프로시저

단계 1 전화기의 전원 공급지를 선택합니다.

- PoE(Power over Ethernet) - Cisco IP 전화기 6821 및 6851 다중 플랫폼 전화기
- 외부 전원 공급 장치

자세한 내용은 [전화기 전원 요구 사항, 14 페이지](#)를 참조하십시오.

**단계 2** 핸드셋을 핸드셋 포트에 연결합니다.

Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기는 와이드밴드 핸드셋과 함께 제공됩니다. Cisco IP 전화기 6821, 6841 및 6851 다중 플랫폼 전화기는 협대역 핸드셋과 함께 제공됩니다. 전화기에서 사용하도록 특별히 설계된 광대역이 가능한 핸드셋은 구입할 수 있습니다.

핸드셋에는 수신 통화와 대기 음성 메시지를 표시하는 조명 스트립이 포함되어 있습니다.

**단계 3** 헤드셋을 헤드셋 포트에 연결합니다. 지금 연결하지 않고 나중에 추가할 수도 있습니다.

**단계 4** 네트워크에 전화기를 연결합니다. 다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 스위치의 바로 연결 이더넷 케이블을 전화기의 네트워크 포트에 연결합니다. 각 전화기에는 이더넷 케이블이 1개씩 들어 있습니다.

10Mbps 연결을 위해서는 3, 5, 5e 또는 6 케이블링을, 100Mbps 연결을 위해서는 5, 5e 또는 6 케이블링을, 그리고 1000Mbps 연결을 위해서는 5e 또는 6 케이블링을 사용합니다. 자세한 내용은 [네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도, 13 페이지](#)를 참조하십시오.

- 데스크톱 컴퓨터 같은 다른 네트워크 장치의 바로 연결 이더넷 케이블을 전화기의 컴퓨터 포트에 연결합니다. 다른 네트워크 장치는 지금 연결하지 않고 나중에 연결할 수도 있습니다.

10Mbps 연결을 위해서는 3, 5, 5e 또는 6 케이블링을, 100Mbps 연결을 위해서는 5, 5e 또는 6 케이블링을, 그리고 1000Mbps 연결을 위해서는 5e 또는 6 케이블링을 사용합니다. 지침에 대한 자세한 내용은 [네트워크 및 컴퓨터 포트 핀 배치도, 13 페이지](#)를 참조하십시오.

- Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기의 경우, Wi-Fi를 통해 무선 네트워크에 전화기를 연결할 수 있습니다. 자세한 정보는 [Wi-Fi 설정, 45 페이지](#)를 참조하십시오.

**단계 5** 벽에 장착된 전화기의 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 할 수 있습니다. 자세한 정보는 [핸드셋 거치대 조정, 124 페이지](#)를 참조하십시오.

**단계 6** 전화기 시작 프로세스를 모니터링합니다. 이 단계는 전화기가 제대로 구성되었는지를 확인합니다.

**단계 7** DHCP를 사용하거나 수동으로 전화기의 IP 주소를 입력합니다.

[전화기에서 네트워크 구성, 39 페이지](#)를 참조하십시오.

**단계 8** 전화기에 현재 펌웨어 이미지를 업그레이드합니다.

WLAN 인터페이스를 통한 펌웨어 업그레이드는 무선 연결의 품질 및 대역폭에 따라 유선 인터페이스를 통한 업그레이드보다 시간이 더 걸릴 수도 있습니다. 일부 업그레이드는 1시간 이상이 걸릴 수도 있습니다.

**단계 9** 전화기로 전화를 걸어 전화기와 기능이 정확하게 작동하는지 확인합니다.

*Cisco IP* 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 사용 설명서를 참조하십시오.

**단계 10** 최종 사용자에게 전화기 사용법과 전화기 옵션 구성 방법에 관한 정보를 제공합니다. 이 단계에서는 사용자에게 전화기를 잘 사용하기 위한 적절한 정보가 있는지 확인합니다.

## 활성화 코드 온보딩

네트워크가 활성화 코드 온보딩을 위해 구성된 경우, 새 전화기를 설정하여 안전한 방식으로 자동으로 등록할 수 있습니다. 고유한 16자리 활성화 코드를 생성하여 각 사용자에게 제공합니다. 사용자가 활성화 코드를 입력하면 전화기가 자동으로 등록됩니다.

활성화 코드는 한 번만 사용할 수 있고 만료 날짜가 있습니다. 사용자가 만료된 코드를 입력하면 전화기의 화면에 잘못된 활성화 코드가 표시됩니다. 이 경우 사용자에게 새 코드를 제공합니다.

이 기능은 펌웨어 릴리스 11-3MSR1, BroadWorks 애플리케이션 서버 릴리스 22.0(패치 AP.as.22.0.1123.ap368163 및 해당 종속성)에서 사용할 수 있습니다. 그러나 이전 펌웨어가 있는 전화기를 변경하여 이 기능을 사용할 수 있습니다. 이렇게 하려면 다음 절차를 사용하십시오.



**참고** Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기 활성화 코드 온보딩 기능을 지원하지 않습니다.

### 시작하기 전에

방화벽을 통해 [activation.webex.com](http://activation.webex.com) 서비스에서 활성화 코드를 통해 온보딩을 지원하도록 허용해야 합니다.

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

### 프로시저

**단계 1** 전화기를 초기 설정으로 재설정합니다.

**단계 2** 음성 > 프로비저닝 > 구성 프로파일을 선택합니다.

**단계 3** 프로파일 규칙 필드에 프로파일 규칙을 다음 형식으로 입력합니다. **gds://**

**단계 4** 펌웨어 업그레이드를 선택합니다.

**단계 5** 업그레이드 규칙 필드에 업그레이드 규칙을 다음 형식으로 입력합니다. **http://<server ip address>/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads/**

**단계 6** 모든 변경 사항을 제출합니다.

프로파일 규칙 및 업그레이드 규칙을 보여주는 아래의 샘플 `cfg.xml` 파일을 참조하십시오.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<device>
<flat-profile>
<!-- System Configuration -->
<Profile_Rule ua="na">gds://</Profile_Rule>
<!-- Firmware Upgrade -->
<Upgrade_Enable ua="na">Yes</Upgrade_Enable>
<Upgrade_Error_Retry_Delay ua="na">3600</Upgrade_Error_Retry_Delay>
<Upgrade_Rule ua="na">http://<server ip address>/sip88xx.11-2-3MSR1-1.loads</Upgrade_Rule>
<!-- <BACKUP_ACS_Password ua="na"/> -->
```

```
</flat-profile>
</device>
```


## 전화기에서 네트워크 구성

전화기에는 사용자가 전화기를 사용하기 전에 수정해야 할 수도 있는 여러 가지 구성 가능한 네트워크 설정이 있습니다. 이러한 설정은 전화 메뉴를 통해 액세스할 수 있습니다.

[네트워크 구성] 메뉴는 다양한 네트워크 설정을 보고 구성하는 옵션을 제공합니다.

전화기의 표시 전용 설정은 제삼자 통화 제어 시스템에서 구성할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성을 선택합니다.

단계 3 탐색 화살표를 사용해 원하는 메뉴를 선택한 다음 편집을 선택합니다.

단계 4 하위 메뉴를 표시하려면 단계 3을 반복합니다.

단계 5 메뉴를 종료하려면 돌아가기를 누릅니다.

## 네트워크 구성 필드

표 7: 네트워크 구성 메뉴 옵션

필드	필드 유형 또는 선택	기본값	설명
이더넷 구성			다음 이더넷 구성 하위 메뉴 테이블을 참조하십시오.
IP 모드	이중 모드 IPv4 전용 IPv6 전용	이중 모드	전화기가 작동하는 인터넷 프로토콜 모드를 선택합니다. 이중 모드에서 전화기는 IPv4 및 IPv6 주소를 모두 가질 수 있습니다.
Wi-Fi 구성			를 참조하십시오. <a href="#">전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정, 48 페이지</a> Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기의 경우에만 해당됩니다.

필드	필드 유형 또는 선택	기본값	설명
IPv4 주소 설정	DHCP 정적 IP DHCP IP 릴리스	DHCP	다음 표에서 IPv4 주소 하위 메뉴 표를 참조하십시오.
IPv6 주소 설정	DHCP 정적 IP	DHCP	다음 표에서 IPv6 주소 하위 메뉴 표를 참조하십시오.
사용할 DHCPv6 옵션		17, 160, 159	DHCP 서버가 제공한 IPv6 주소를 전화기가 사용하는 순서를 나타냅니다.
웹 서버	켜짐 꺼짐	켜짐	전화기에 웹 서버가 활성화 또는 비활성화되었는지를 나타냅니다.

표 8: 이더넷 구성 하위 메뉴

필드	필드 유형 또는 선택 사항	기본값	설명
802.1x 인증	장치 인증	끄기	802.1x 인증을 켜거나 끌 수 있게 활성화합니다. 유효 옵션: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 켜짐</li> <li>• 꺼짐</li> </ul>
	트랜잭션 상태	비활성화됨	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 트랜잭션 상태—장치 인증 필드에서 802.1x를 켤 때 다른 인증 상태를 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비활성화됨—기본 상태</li> <li>• 연결 중—장치에서 802.1x 인증이 시작되었습니다.</li> <li>• 인증됨—장치에서 802.1x 인증이 완료되었습니다.</li> </ul> </li> <li>• 프로토콜—서버의 프로토콜을 지정합니다.</li> </ul>
스위치 포트 구성	자동 10MB 반이중 10MB 전이중 100MB 반이중 100MB 전이중 1000 전이중	자동	네트워크 포트의 속도 및 전이중/반이중을 선택합니다. 전화기가 스위치에 연결된 경우 스위치의 포트를 전화기와 동일한 속도/전이중/반이중으로 구성하거나 둘 다 자동 협상 되도록 구성합니다. 이 옵션의 설정을 변경할 경우 PC 포트 구성 옵션을 동일한 설정으로 변경해야 합니다.



필드	필드 유형 또는 선택 사항	기본값	설명
PC 포트 구성	자동 10MB 반이중 10MB 전이중 100MB 반이중 100MB 전이중 100 반이중 1000 전이중	자동	컴퓨터(액세스) 포트의 속도 및 전이중/반이중을 선택합니다.  전화기가 스위치에 연결된 경우 스위치의 포트를 전화기와 동일한 속도/전이중/반이중으로 구성하거나 둘 다 자동 협상 되도록 구성합니다.  이 옵션의 설정을 변경할 경우 스위치 포트 구성 옵션을 동일한 설정으로 변경해야 합니다.
CDP	켜짐 꺼짐	켜짐	CDP (Cisco 탐색 프로토콜)를 활성화 또는 비활성화합니다.  CDP는 모든 Cisco 제조 장비에서 실행되는 장치 검색 프로토콜입니다.  장치는 CDP를 사용하여 해당 장치의 존재 여부를 다른 장치에 알리고 네트워크에 있는 다른 장치에 대한 정보를 수신할 수 있습니다.
LLDP-MED	켜짐 꺼짐	켜짐	LLDP-MED를 활성화 또는 비활성화합니다.  LLDP-MED는 전화기가 검색 프로토콜을 사용하는 장치에 알리도록 활성화합니다.
시작 지연		3초	전화기가 첫 번째 LLDP-MED 패킷을 전송하기 전에 스위치가 전달 상태를 가져오도록 지연시키는 값을 설정합니다. 일부 스위치 구성의 경우 LLDP-MED가 작동하려면 이 값을 높은 값으로 증가시켜야 할 수 있습니다. 스페닝 트리 프로토콜을 사용하는 네트워크에서는 지연을 구성하는 것이 중요할 수 있습니다.  기본 지연은 3초입니다.
VLAN	켜짐 꺼짐	끄기	VLAN을 활성화 또는 비활성화합니다.  CDP 또는 LLDP 없이 VLAN을 사용할 때 VLAN ID를 입력하도록 허용합니다. CDP 또는 LLDP와 함께 VLAN을 사용하는 경우 연관된 VLAN은 수동 입력한 VLAN ID보다 우선 순위가 높습니다.
VLAN ID		1	CDP 없이 VLAN을 사용하는 경우(VLAN 활성화 및 CDP 비활성화) IP Phone의 VLAN ID를 입력합니다. 음성 패킷만 VLAN ID로 태그가 지정됨에 유의하십시오. VLAN ID에는 1 값을 사용하지 마십시오. VLAN ID가 1인 경우 VLAN ID로 음성 패킷에 태그를 지정할 수 없습니다.

필드	필드 유형 또는 선택 사항	기본값	설명
PC 포트 VLAN ID		1	전화기의 PC 포트로부터의 통신에 태그를 지정하는 데 사용되는 VLAN ID의 값을 입력합니다.  전화기는 PC로부터 수신하는 모든 태그 미지정 프레임에 태그를 지정합니다(기존 태그가 있는 프레임에는 태그를 지정하지 않음).  유효한 값: 0부터 4095까지  디폴트: 0
PC 포트 미러	켜짐 꺼짐	끄기	PC 포트에 포트 미러링 기능을 추가합니다. 활성화하면 전화기에서 패킷을 볼 수 있습니다. PC 포트 미러링을 활성화하려면 켜기를 선택하고, 비활성화하려면 끄기를 선택합니다.
DHCP VLAN 옵션			음성 VLAN ID를 학습하기 위한 미리 정의된 DHCP VLAN 옵션을 입력합니다.  CDP, LLDP와 함께 VLAN ID를 사용하거나 VLAN ID를 수동으로 선택하는 경우, 해당 VLAN ID의 우선 순위가 선택한 DHCP VLAN 옵션보다 높습니다.  유효한 값은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Null</li> <li>• 128 ~ 149</li> <li>• 151 ~ 158</li> <li>• 161 ~ 254</li> </ul> 기본값은 null입니다.  DHCP 옵션은 132를 사용하는 것이 좋습니다.

표 9: IPv4 주소 설정 하위 메뉴

필드	필드 유형 또는 선택 사항	기본값	설명
연결 유형	DHCP		<p>전화기에서의 DHCP 활성화 여부를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS1—전화기가 사용하는 기본 DNS(Domain Name System) 서버를 식별합니다.</li> <li>• DNS2—전화기가 사용하는 보조 DNS(Domain Name System) 서버를 식별합니다.</li> <li>• DHCP 주소 해제됨—DHCP가 할당하는 IP 주소를 해제합니다. DHCP가 활성화된 경우 이 필드를 편집할 수 있습니다. VLAN에서 전화기를 제거하고 IP 주소를 해제하고 재할당하려면 이 필드를 예로 설정하고 설정을 누릅니다.</li> </ul>
	정적 IP		<p>DHCP가 비활성화된 경우 전화기의 IP(인터넷 프로토콜) 주소를 설정해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정적 IP 주소—전화기에 할당하는 IP를 식별합니다. 전화기는 네트워크의 DHCP 서버로부터 IP를 가져오는 대신 이 IP 주소를 사용합니다.</li> <li>• 서브넷 마스크—전화기에서 사용하는 서브넷 마스크를 식별합니다. DHCP가 비활성화된 경우 서브넷 마스크를 설정해야 합니다.</li> <li>• 게이트웨이 주소—전화기에서 사용하는 기본 라우터를 식별합니다.</li> <li>• DNS1—전화기가 사용하는 기본 DNS(Domain Name System) 서버를 식별합니다. DHCP가 비활성화되면 이 필드를 수동으로 설정해야 합니다.</li> <li>• DNS2—전화기가 사용하는 기본 DNS(Domain Name System) 서버를 식별합니다. DHCP가 비활성화되면 이 필드를 수동으로 설정해야 합니다.</li> </ul> <p>이 필드를 사용하여 IP 주소를 할당할 때는 서브넷 마스크와 게이트웨이 주소도 할당해야 합니다. 이 테이블의 서브넷 마스크 및 기본 라우터 필드를 참조하십시오.</p>

표 10: IPv6 주소 설정 하위 메뉴

필드	필드 유형 또는 선택 사항	기본값	설명
연결 유형	DHCP		<p>전화기에 DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)가 사용되는지 여부를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DNS1 - 전화기가 사용하는 기본 DNS 서버를 식별합니다.</li> <li>• DNS2 - 전화기가 사용하는 버저 DNS 서버를 식별합니다.</li> <li>• 브로드캐스트 에코 - 대상 주소가 ff02::1인 멀티캐스트 ICMPv6 메시지에 전화기가 응답하는지 식별합니다.</li> <li>• 자동 구성 - 전화기가 주소에 대해 자동 구성을 사용하는지 식별합니다.</li> </ul>
	정적 IP		<p>DHCP가 비활성화되면 전화기의 인터넷 프로토콜(IP) 주소를 설정해야 하며 필드 값을 설정해야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 정적 IP—전화기에 할당하는 IP를 식별합니다. 전화기는 네트워크의 DHCP 서버로부터 IP를 가져오는 대신 이 IP 주소를 사용합니다.</li> <li>• 접두사 길이 - 네트워크 부분에 있는 글로벌 유니캐스트 IPv6 주소의 비트 수를 식별합니다.</li> <li>• 게이트웨이—전화기에서 사용하는 기본 라우터를 식별합니다.</li> <li>• 기본 DNS - 전화기가 사용하는 기본 DNS 서버를 식별합니다. DHCP가 비활성화되면 이 필드를 수동으로 설정해야 합니다.</li> <li>• 보조 DNS - 전화기가 사용하는 보조 DNS 서버를 식별합니다. DHCP가 비활성화되면 이 필드를 수동으로 설정해야 합니다.</li> <li>• 브로드캐스트 에코 - 대상 주소가 ff02::1인 멀티캐스트 ICMPv6 메시지에 전화기가 응답하는지 식별합니다.</li> </ul>

## 전화기의 텍스트 및 메뉴 항목

옵션 설정 값을 편집할 때는 다음 지침을 따르십시오.

- 탐색 패드의 화살표를 사용하여 편집하려는 필드를 강조 표시합니다. 탐색 패드에서 선택을 눌러 필드를 활성화합니다. 필드가 활성화되면 값을 입력할 수 있습니다.
- 키패드의 키를 사용해 숫자와 문자를 입력합니다.
- 키패드를 사용해 문자를 입력하려면 해당 번호 키를 사용해야 합니다. 특정 문자를 표시하려면 해당 키를 1번 이상 누릅니다. 예를 들어, “a”의 경우 2 키를 한 번 누르고, “b”의 경우 빠르게 두 번 누르고 “c”의 경우 빠르게 세 번 누릅니다. 키패드를 누르지 않으면 커서가 자동으로 이동하여 다음 문자를 입력할 수 있습니다.
- 실수했다면 ✖ 소프트웨어 키를 누릅니다. 그럼 소프트웨어 키가 커서 왼쪽의 문자를 삭제합니다.
- 설정을 누르기 전에 뒤로를 누르면 변경한 내용이 모두 지워집니다.
- 점을 입력하려면(예: IP 주소), 키패드의 \*를 누릅니다.



참고 Cisco IP 전화기에서는 필요할 경우 몇 가지 방법으로 옵션 설정을 재설정하거나 복원할 수 있습니다.

## Wi-Fi 설정


Wi-Fi 설정은 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기에서만 사용할 수 있습니다.

전화기의 네트워크 구성 메뉴 아래에 있는 **Wi-Fi** 구성 메뉴에서 전화기에 대한 Wi-Fi 설정을 사용자 지정할 수 있습니다. 일부 Wi-Fi 설정은 전화기 웹 페이지에서도 사용할 수 있습니다.

### 전화기에서 **Wi-Fi** 켜기 또는 끄기

**Wi-Fi** 구성 메뉴에서 전화기의 무선 LAN을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 를 선택합니다.
- 단계 3 선택 단추를 눌러 Wi-Fi를 켜거나 끕니다.
- 단계 4 설정을 눌러 변경 사항을 저장합니다.

### 전화기 웹 페이지에서 **Wi-Fi** 켜기 또는 끄기

전화기 웹 페이지에서 전화기의 무선 LAN을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다. 전화기가 자동 또는 수동으로 무선 네트워크에 연결되도록 Wi-Fi를 켭니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 [Wi-Fi 설정, 242 페이지](#) 표에 설명된 대로 **Wi-Fi** 설정 필드를 설정합니다.

## 수동으로 전화를 Wi-Fi에 연결


Wi-Fi 프로파일을 설정하면 무선 네트워크에 수동으로 전화를 연결하는 옵션이 제공됩니다. **Wi-Fi** 프로파일 화면이나 **Wi-Fi** 설정 화면에서 연결을 설정할 수 있습니다.

**Wi-Fi** 프로파일 화면의 최상위 Wi-Fi 프로파일은 전화를 프로비저닝할 때 자동으로 연결됩니다.

시작하기 전에

- 전화기의 Wi-Fi를 켭니다.
- 전화기의 유선 네트워크 연결을 끊습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 프로파일을 선택합니다.

단계 3 **Wi-Fi** 프로파일 화면에서 Wi-Fi에 연결하는 작업을 수행합니다.

- 구성된 Wi-Fi 프로파일 중 하나를 선택하고 연결을 클릭합니다.
- 스캔을 누르고 **Wi-Fi**에 연결 화면에서 무선을 하나 선택합니다. **Wi-Fi** 설정 화면에서 필드에 값을 입력하고 연결을 누릅니다.

필드 값은 [전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정, 48 페이지](#)의 프로파일 매개 변수 테이블을 참조하십시오.

구성 파일을 사용하여 Wi-Fi 설정을 구성할 수도 있습니다.

```
<!-- Wi-Fi Settings -->
<Phone-wifi-on ua="rw">Yes</Phone-wifi-on>
<Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type>
<!-- available options: WLAN|WPS -->
<!-- Wi-Fi Profile 1 -->
<Network_Name_1_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_1_>
<Security_Mode_1_ ua="rw">Auto</Security_Mode_1_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_1_ ua="rw">User_ID</Wi-Fi_User_ID_1_>
```

```

<!--
<Wi-Fi_Password_1_ ua="rw">Password</Wi-Fi_Password_1_>
-->
<!-- <WEP_Key_1_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_1_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_1_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_1_ ua="rw">1</Wi-Fi_Profile_Order_1_>
<!-- available options: 1|2|3|4 --><!-- Wi-Fi Profile 2 -->
<Network_Name_2_ ua="rw">AP_SSID</Network_Name_2_>
<Security_Mode_2_ ua="rw">PSK</Security_Mode_2_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_2_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_2_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_2_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_2_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_2_ ua="rw">2</Wi-Fi_Profile_Order_2_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 3 -->
<Network_Name_3_ ua="rw"/>
<Security_Mode_3_ ua="rw">None</Security_Mode_3_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_3_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_3_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_3_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_3_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_3_ ua="rw">3</Wi-Fi_Profile_Order_3_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 4 -->
<Network_Name_4_ ua="rw"/>
<Security_Mode_4_ ua="rw">PSK</Security_Mode_4_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_4_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_4_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_4_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_4_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_4_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_4_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_4_ ua="rw">4</Wi-Fi_Profile_Order_4_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->

```

## WPS를 사용하여 무선 네트워크에 전화기 연결


Wi-Fi 보호 설정(WPS)은 전화기를 무선 네트워크에 더 쉽게 연결할 수 있는 방법을 제공합니다. WPS에서는 Wi-Fi 프로파일을 통해 연결하는 것과 마찬가지로 연결을 위해 액세스 포인트에 대한 세부 설정을 입력할 필요가 없습니다. 액세스 포인트 또는 PIN 코드에서 WPS 버튼을 사용하여 WPS를 통해 네트워크에 연결할 수 있습니다.

WPS 옵션은 전화기 화면에 있는 메뉴에서만 사용할 수 있습니다. 전화기 웹 페이지에서 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 무선 네트워크에 연결하도록 전화기를 구성할 수만 있습니다.

시작하기 전에

액세스 포인트에서 WPS를 활성화합니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > Wi-Fi 구성 > Wi-Fi 유형을 선택합니다.

단계 3 탐색 키를 눌러 Wi-Fi 유형을 WPS로 전환합니다.

단계 4 설정을 누릅니다.

누름 버튼 구성 및 PIN 구성이 Wi-Fi 유형 아래 표시됩니다. 다음 단계 중 하나를 수행하여 네트워크에 연결합니다.

단계 5 액세스 포인트에서 WPS 버튼을 사용하여 네트워크에 연결합니다.

a) 누름 버튼 구성을 선택합니다.

b) 액세스 포인트에서 WPS 버튼을 누릅니다.

버튼 이름은 액세스 포인트에 따라 다를 수 있습니다.

c) 전화기에서 계속을 누릅니다.

단계 6 PIN 코드를 사용하여 네트워크에 연결합니다.

a) PIN 구성을 선택합니다.

전화기 화면에 8자리 PIN 코드가 표시됩니다.

b) 액세스 포인트의 웹 페이지로 이동하여 PIN 코드를 입력합니다.


PIN 코드를 입력하는 절차는 액세스 포인트에 따라 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 액세스 포인트의 해당 사용 설명서를 참조하십시오.

연결에 성공했거나 연결에 실패하면 연결 상태가 전화기 화면에 표시됩니다.

## 전화기에서 Wi-Fi 프로파일 설정

최대 4 개의 Wi-Fi 프로파일을 추가할 수 있습니다. 이 프로파일을 사용하여 전화기를 Wi-Fi 네트워크에 연결할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > Wi-Fi 구성 > Wi-Fi 프로파일을 선택합니다.



단계 3 Wi-Fi 프로파일 화면의 목록에서 프로파일을 설정하려는 행으로 이동합니다.

단계 4 선택 버튼을 누릅니다.

옵션을 누른 다음 편집을 선택해도 됩니다.

단계 5 프로파일 편집 화면에서 프로파일 매개 변수 테이블에 언급된 매개 변수를 설정합니다.

표 11: 프로파일 매개변수

파라미터	설명
보안 모드	<p>Wi-Fi 네트워크에 대한 액세스를 보호하는 데 사용되는 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 선택한 방법에 따라 암호, 암호구 또는 키 필드가 표시되므로 이 Wi-Fi 네트워크에 참가하는 데 필요한 자격 증명을 제공할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• 없음</li> </ul> <p>디폴트: 없음</p>
네트워크 이름	<p>SSID의 이름을 입력할 수 있습니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다. 여러 프로파일이 서로 다른 보안 모드로 동일한 네트워크 이름을 가질 수 있습니다. 이름이 전화기에 표시됩니다.</p>
사용자 ID	<p>네트워크 프로파일에 대한 사용자 ID를 입력할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.</p>

파라미터	설명
암호	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다.  이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 64자의 영숫자 문자를 허용합니다.
WEP 키	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다.  이 필드는 보안 모드를 WEP로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.
암호구	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 보안 모드가 PSK인 경우 이 값을 입력해야 합니다.
주파수 대역	WLAN에서 사용되는 무선 신호 주파수 대역을 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• 2.4GHz</li> <li>• 5GHz</li> </ul> 기본값: 자동

단계 6 저장을 누릅니다.

## 전화기 웹 페이지 및 XML 프로비저닝 서버에서 Wi-Fi 프로파일을 설정합니다.

전화기 웹 페이지 또는 원격 장치 프로파일 재동기화에서 Wi-Fi 프로파일을 구성한 다음 사용 가능한 Wi-Fi 네트워크에 프로파일을 연결할 수 있습니다. 이 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 Wi-Fi에 연결할 수 있습니다. 최대 4개의 프로파일을 구성할 수 있습니다.

프로파일에는 Wi-Fi를 사용하여 전화기를 전화기 서버에 연결하는 데 필요한 매개 변수가 포함되어 있습니다. Wi-Fi를 만들고 사용할 때 개별 전화기에 대해 무선 네트워크를 구성할 필요가 없습니다.

Wi-Fi 프로파일을 사용하면 사용자가 전화기에서 Wi-Fi 구성을 변경하는 것을 방지하거나 제한할 수 있습니다.

Wi-Fi 프로파일을 사용할 때는 키와 암호를 보호하기 위해 TFTP 암호화가 활성화된 보안 프로파일을 사용하는 것이 좋습니다.

EAP-FAST, PEAP-MSCHAPV 또는 PEAP-GTC 인증 또는 보안 모드를 사용하도록 전화기를 설정할 때는 액세스 포인트에 연결하려면 사용자에게 개별 인증서가 필요합니다.

시작하기 전에

- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 다음 표에 설명된 대로 Wi-Fi 프로파일 필드를 설정합니다.

필드	필드 유형 또는 선택	기본값	설명
보안 모드	자동 EAP-FAST PEP-GCT PEAP-MSCHAPV2 PSK WEP 없음	없음	전화기가 WLAN 액세스에 사용하는 인증 유형을 선택할 수 있도록 해줍니다.  보안 모드는 액세스 포인트의 설정에 따라 달라집니다.
네트워크 이름			Wi-Fi 프로파일에 대한 고유 이름을 입력할 수 있도록 해줍니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다.
사용자 ID			네트워크 프로파일에 대한 사용자 ID를 입력할 수 있도록 해줍니다.
암호 WEP 키 암호구			사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 암호의 유형은 선택한 보안 모드에 따라 다릅니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 암호: 보안 모드는 자동입니다.</li> <li>• 암호구: 보안 모드는 PSK입니다.</li> <li>• WEP 키: 보안 모드는 WEP입니다.</li> </ul>

전화기 웹 페이지 및 XML 프로비저닝 서버에서 Wi-Fi 프로파일을 설정합니다.

필드	필드 유형 또는 선택	기본값	설명
주파수 대역	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• 2.4GHz</li> <li>• 5GHz</li> </ul>	자동	WLAN에서 사용하는 무선 신호 표준을 선택할 수 있도록 해줍니다.

XML 구성 파일에서 Wi-Fi 프로파일을 다음 형식으로 구성할 수도 있습니다.

```
<!-- Wi-Fi Settings -->
<Phone-wifi-on ua="rw">Yes</Phone-wifi-on>
<Phone-wifi-type ua="na">WLAN</Phone-wifi-type>
<!-- available options: WLAN|WPS -->
<!-- Wi-Fi Profile 1 -->
<Network_Name_1_ ua="rw">wipp</Network_Name_1_>
<Security_Mode_1_ ua="rw">Auto</Security_Mode_1_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_1_ ua="rw"></Wi-Fi_User_ID_1_>
<!--
<Wi-Fi_Password_1_ ua="rw">*****</Wi-Fi_Password_1_>
-->
<!-- <WEP_Key_1_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_1_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_1_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_1_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_1_ ua="rw">1</Wi-Fi_Profile_Order_1_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 2 -->
<Network_Name_2_ ua="rw">internet</Network_Name_2_>
<Security_Mode_2_ ua="rw">None</Security_Mode_2_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_2_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_2_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_2_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_2_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_2_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_2_ ua="rw">2</Wi-Fi_Profile_Order_2_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 3 -->
<Network_Name_3_ ua="rw"/>
<Security_Mode_3_ ua="rw">None</Security_Mode_3_>
<!--
available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_3_ ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_3_ ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Passphrase_3_ ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_3_ ua="rw">Auto</Frequency_Band_3_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_3_ ua="rw">3</Wi-Fi_Profile_Order_3_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->
<!-- Wi-Fi Profile 4 -->
<Network_Name_4_ ua="rw"/>
<Security_Mode_4_ ua="rw">None</Security_Mode_4_>
<!--
```

```

available options: Auto|EAP-FAST|PEAP-GTC|PEAP-MSCHAPV2|PSK|WEP|None
-->
<Wi-Fi_User_ID_4_ua="rw"/>
<!-- <Wi-Fi_Password_4_ua="rw"/> -->
<!-- <WEP_Key_4_ua="rw"/> -->
<!-- <PSK_Password_4_ua="rw"/> -->
<Frequency_Band_4_ua="rw">Auto</Frequency_Band_4_>
<!-- available options: Auto|2.4 GHz|5 GHz -->
<Wi-Fi_Profile_Order_4_ua="rw">4</Wi-Fi_Profile_Order_4_>
<!-- available options: 1|2|3|4 -->

```


단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기가 활성 통화 상태인 경우 변경 사항을 저장할 수 없습니다.

## Wi-Fi 프로파일 삭제

프로파일이 더 이상 필요하지 않으면 목록에서 Wi-Fi 프로파일을 제거할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 프로파일을 선택합니다.

단계 3 **Wi-Fi** 프로파일 화면에서 제거하려는 Wi-Fi 프로파일을 선택합니다.

단계 4 옵션을 누릅니다.


단계 5 삭제를 선택하고 삭제를 확인합니다.

## Wi-Fi 프로파일의 순서 변경

목록에서 Wi-Fi 프로파일의 위치를 결정할 수 있습니다. 목록의 맨 위에 있는 Wi-Fi 프로파일이 가장 높은 우선 순위를 가집니다. Wi-Fi를 켜면 전화기는 목록 상단의 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 프로비저닝하는 동안 자동으로 무선 네트워크에 연결합니다.

프로시저

단계 1 전화기에서 Wi-Fi 프로파일 순서를 변경하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- a) 애플리케이션  을 누릅니다.
- b) 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 프로파일을 선택합니다.
- c) **Wi-Fi** 프로파일 화면에서 순서를 변경하려는 Wi-Fi를 선택합니다.
- d) 옵션을 누릅니다.

- e) 위로 이동 또는 아래로 이동을 선택하여 Wi-Fi 프로파일을 목록에서 각각 한 수준 위로 이동하거나 한 수준 아래로 이동합니다.

단계 2 전화기 웹 페이지에서 Wi-Fi 프로파일 순서를 변경하는 경우 다음 단계를 수행하십시오.

- 음성 > 시스템을 선택합니다.
- Wi-Fi 프로파일 (n) 섹션에서 Wi-Fi 프로파일 순서 필드를 원하는 순서로 설정합니다.
- 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## Wi-Fi 네트워크 스캔 및 저장


Wi-Fi 프로파일을 스캔하여 사용 가능한 무선 네트워크(SSID) 목록을 가져올 수 있습니다. 보안 모드와 네트워크 이름은 스캔한 SSID의 값과 동일합니다. 그런 다음 무선 네트워크의 필드를 편집할 수 있습니다. 변경 사항을 저장하면 전화기 Wi-Fi 프로파일 목록에 Wi-Fi 프로파일로 저장됩니다. 그런 다음 이 새 Wi-Fi 프로파일을 사용하여 전화기를 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.



참고

- 무선 네트워크의 보안 모드가 없음, PSK 및 WEP인 경우 보안 모드를 수정할 수 없습니다. 보안 모드 화면에는 네트워크에 대해 설정된 보안 모드만 표시됩니다. 예를 들어 네트워크의 보안 모드가 PSK인 경우 보안 모드 화면에서 PSK만 표시됩니다.
- 현재 연결된 무선인 무선 네트워크(SSID)를 스캔하면 이 SSID의 네트워크 이름을 편집할 수 없습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > Wi-Fi 구성 > Wi-Fi 프로파일을 선택합니다.

단계 3 Wi-Fi 프로파일 화면에서 스캔을 눌러 사용 가능한 모든 무선 네트워크를 가져옵니다.

단계 4 (선택 사항) Wi-Fi에 연결 화면에서 스캔을 다시 눌러 목록을 다시 스캔합니다.

단계 5 무선을 선택하고 선택 또는 선택 버튼을 누릅니다.

단계 6 Wi-Fi 설정 화면에서 프로파일 매개 변수 테이블에 언급된 매개 변수를 설정합니다.

표 12: 프로필 매개변수

파라미터	설명
보안 모드	<p>Wi-Fi 네트워크에 대한 액세스를 보호하는 데 사용되는 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 선택한 방법에 따라 암호, 암호구 또는 키 필드가 표시되므로 이 Wi-Fi 네트워크에 참가하는 데 필요한 자격 증명을 제공할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• 없음</li> </ul> <p>디폴트: 없음</p>
네트워크 이름	<p>SSID의 이름을 입력할 수 있습니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다. 여러 프로파일이 서로 다른 보안 모드로 동일한 네트워크 이름을 가질 수 있습니다. 이름이 전화기에 표시됩니다.</p>
사용자 ID	<p>네트워크 프로파일에 대한 사용자 ID를 입력할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.</p>
암호	<p>사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC, PEAP-MSCHAPV2로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 64자의 영숫자 문자를 허용합니다.</p>

파라미터	설명
WEP 키	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다.  이 필드는 보안 모드를 WEP로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.
암호구	사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 보안 모드가 PSK인 경우 이 값을 입력해야 합니다.
주파수 대역	WLAN에서 사용되는 무선 신호 주파수 대역을 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• 2.4GHz</li> <li>• 5GHz</li> </ul> 기본값: 자동


단계 7 저장을 누릅니다.

## Wi-Fi 상태 보기

Wi-Fi 연결과 관련된 문제가 발생할 수 있습니다. 문제를 해결할 수 있도록 **Wi-Fi** 상태 페이지에서 정보를 수집할 수 있습니다.

또한 사용자 로그인 > 고급 > 정보 > 상태 > 시스템 정보를 선택하여 전화기 웹 페이지에서 상태를 볼 수도 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > **Wi-Fi** 구성 > **Wi-Fi** 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- **Wi-Fi** 상태: Wi-Fi가 연결되었는지 또는 연결 해제되었는지 표시합니다.
- 네트워크 이름: SSID의 이름을 나타냅니다.
- 신호 강도: 네트워크 신호의 강도를 나타냅니다.
- **MAC** 주소: 전화기의 MAC 주소를 나타냅니다.




- **AP MAC 주소:** 액세스 포인트(SSID)의 MAC 주소를 나타냅니다.
- **채널:** Wi-Fi 네트워크가 데이터를 전송하고 수신하는 채널을 나타냅니다.
- **주파수:** 무선 LAN에서 사용되는 무선 신호 주파수 대역을 나타냅니다.
- **보안 모드:** 무선 LAN에 대해 설정된 보안 모드를 나타냅니다.

## 전화기의 Wi-Fi 상태 메시지 보기

전화기의 Wi-Fi 연결 상태에 대한 메시지를 볼 수 있습니다. 이 메시지는 Wi-Fi 연결 문제를 진단하는데 도움이 될 수 있습니다. 메시지에는 다음이 포함됩니다.

- 액세스 포인트의 연결 시간 및 MAC 주소
- 액세스 포인트의 연결 종료 시간 및 진단 코드
- 액세스 포인트의 연결 실패 시간 및 사유 코드
- 액세스 포인트의 약한 신호가 12초 이상 계속되는 시간

프로시저

- 단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2 상태 > **Wi-Fi** 메시지를 선택합니다.
- 단계 3 탐색 클러스터의 외부 링을 사용하여 메시지를 스크롤합니다.
- 단계 4 세부 정보를 눌러 선택한 메시지에 대한 자세한 내용을 봅니다.
- 단계 5 (선택 사항) 지우기를 눌러 모든 메시지를 삭제합니다.

## 전화기 시작 확인

Cisco IP 전화기에 전원이 연결되면, 전화기는 시작 진단 프로세스를 통해 자동으로 전원을 켜다 켜니다.

프로시저

- 단계 1 PoE(Power over Ethernet)를 사용한다면, 네트워크 포트에 LAN 케이블을 연결합니다.
- 단계 2 전원 큐브를 사용한다면, 전화기에 큐브를 연결하고 전기 콘센트에 큐브를 꽂습니다.

전화기에서 하드웨어를 확인함에 따라 여러 부팅 단계를 거치면서 버튼이 호박색으로 번쩍이다가 녹색으로 차례로 바뀝니다.

전화기에서 이 단계를 성공적으로 완료하면, 전화기가 제대로 시작됩니다.

## 음성 코덱 구성

연결을 위해 최종 선택되지 않은 경우에도 활성화된 통화 SDP 목록에 포함된 경우 코덱 리소스는 할당된 것으로 간주됩니다. 일부 경우 최적의 음성 코덱 협상은 원거리 장치 또는 게이트웨이 코덱 이름과 코덱 이름을 매칭하는 Cisco IP 전화기의 기능에 따라 다를 수 있습니다. 전화기를 통해 네트워크 관리자는 지원되는 여러 코덱에 개별적으로 이름을 지정하여 올바른 코덱이 원거리 장비와 협상하도록 할 수 있습니다.

Cisco IP 전화기는 음성 코덱 우선 순위를 지원합니다. 최대 3개의 기본 코덱을 선택할 수 있습니다. 관리자는 각 회선에 사용되는 낮은 비트 속도 코덱을 선택할 수 있습니다. G.711a 및 G.711u는 항상 활성화됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 n은 내선 번호입니다.

**단계 2** 오디오 구성 섹션에서 매개 변수를 구성합니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 선택적 네트워크 서버 설정

선택적 네트워크 서버는 DNS 조회, 네트워크 시간, 로그 및 장치 검색 같은 리소스를 제공합니다. 또한 사용자 전화기에 PC 포트 미러링을 추가할 수 있습니다. 전화기에서 이 서비스를 활성화 또는 비활성화할 수도 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 선택적 네트워크 구성 섹션에서 [선택적 네트워크 구성, 238 페이지](#)에 설명된 대로 필드를 설정합니다.  
 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## VLAN 설정

가상 LAN(VLAN)을 사용하면 소프트웨어가 VLAN ID로 전화기 음성 패킷에 태그를 지정합니다.  
 음성 > 시스템 창의 VLAN 설정 섹션에서 여러 설정을 구성할 수 있습니다.

- LLDP-MED
- CDP (Cisco 탐색 프로토콜)
- 네트워크 시작 지연
- VLAN ID(수동)
- DHCP VLAN 옵션

다중 플랫폼 전화기는 VLAN ID 정보를 가져오는 네 가지 방법을 지원합니다. 전화기는 이 순서로 VLAN ID 정보를 얻기 위해 시도합니다.

1. LLDP-MED
2. CDP (Cisco 탐색 프로토콜)
3. VLAN ID(수동)
4. DHCP VLAN 옵션

## Cisco Discovery Protocol

CDP (Cisco 탐색 프로토콜)는 협상 기반으로 Cisco IP 전화기가 위치하는 가상 LAN(VLAN)을 결정합니다. Cisco 스위치를 사용하는 경우 CDP를 사용할 수 있고 기본적으로 활성화됩니다. CDP의 특성은 다음과 같습니다.

- 인접 장치의 프로토콜 주소를 획득하고 해당 장치의 플랫폼을 검색합니다.
- 라우터가 사용하는 인터페이스에 대한 정보를 표시합니다.
- 미디어 및 프로토콜 독립적입니다.

CDP 없이 VLAN을 사용하는 경우 Cisco IP 전화기에 대한 VLAN ID를 입력해야 합니다.

## LLDP-MED

Cisco IP 전화기는 레이어 2 자동 검색 방식을 사용하는 Cisco 또는 기타 타사 네트워크 연결 장치에 대하여 미디어 엔드포인트 장치를 위한 링크 레이어 검색 프로토콜(LLDP-ME)을 지원합니다.

LLDP-MED에 대한 구현은 2005년 5월 IEEE 802.1AB (LLDP) 사양 및 2006년 4월 ANSI TIA-1057에 따라 완료되었습니다.

Cisco IP 전화기는 미디어 엔드포인트 검색 참조 모델 및 정의(ANSI TIA-1057 섹션 6)에 따라 네트워크 연결 장치로의 직접 LLDP-MED 링크가 있는 LLDP-MED 미디어 엔드포인트 클래스 III 장치로 작동합니다.

Cisco IP 전화기는 LLDP-MED 미디어 엔드포인트 장치 클래스로 다음의 제한적인 유형-길이-값(TLV)만 지원합니다.

- 새시 ID TLV
- 포트 ID TLV
- TTL(Time to live) TLV
- 포트 설명 TLV
- 시스템 이름 TLV
- 시스템 기능 TLV
- IEEE 802.3 MAC/PHY 구성/상태 TLV(유선 네트워크 전용)
- LLDP-MED 기능 TLV
- LLDP-MED 네트워크 정책 TLV (애플리케이션 유형=음성 전용인 경우)
- MDI TLV를 통한 LLDP-MED 확장 전원 TLV(유선 네트워크 전용)
- LLDP-MED 펌웨어 개정 TLV
- LLDPDU TLV의 끝

해당하는 경우 발신 LLDPDU에는 모든 이전 TLV가 포함됩니다. 수신 LLDPDU의 경우 다음 TLV가 누락된 경우 LLDPDU가 삭제됩니다. 모든 기타 TLV는 유효성이 검사되지 않고 무시됩니다.

- 새시 ID TLV
- 포트 ID TLV
- TTL(Time to live) TLV
- LLDP-MED 기능 TLV
- LLDP-MED 네트워크 정책 TLV (애플리케이션 유형=음성 전용인 경우)
- LLDPDU TLV의 끝

해당하는 경우 Cisco IP 전화기는 종료 LLDPDU를 전송합니다. LLDPDU 프레임에는 다음 TLV가 포함됩니다.

- 새시 ID TLV
- 포트 ID TLV

- TTL(Time to live) TLV
- LLDPDU TLV의 끝

Cisco IP 전화기에서의 LLDP-MED 구현에는 몇 가지 제한 사항이 있습니다.

- 인접 정보의 저장 및 검색은 지원되지 않습니다.
- SNMP 및 해당 MIB는 지원되지 않습니다.
- 통계 카운터 레코딩 및 검색은 지원되지 않습니다.
- 모든 TLV에 대한 전체 유효성 검사는 수행되지 않고 전화기에 적용되지 않는 TLV는 무시됩니다.
- 표준에 명시된 대로 프로토콜 상태 시스템은 참조용으로만 사용됩니다.

## 새시 ID TLV

발신 LLDPDU의 경우 TLV는 하위=5(네트워크 주소)를 지원합니다. IP 주소를 아는 경우 새시 ID의 값은 INAN 주소 패밀리의 옥텟 + 음성 통신에 사용되는 IPv4 주소에 대한 옥텟 문자열입니다. IP 주소를 모르는 경우 새시 ID의 값은 0.0.0.0입니다. 지원되는 유일한 INAN 주소 패밀리는 IPv4입니다. 현재, 새시 ID에는 IPv6 주소가 지원되지 않습니다.

수신 LLDPDU의 경우 새시 ID는 MSAP 식별자를 구성하는 불투명 값으로 처리됩니다. 값은 하위에 대한 유효성이 확인되지 않습니다.

새시 ID TLV는 첫 번째 TLV로 필수입니다. 새시 ID는 발신 및 수신 LLDPDU에 대해서만 허용됩니다.

## 포트 ID TLV

발신 LLDPDU의 경우 TLV는 하위=3(MAC 주소)를 지원합니다. 이더넷 포트에 대한 6 옥텟 MAC 주소는 포트 ID의 값으로 사용됩니다.

수신 LLDPDU의 경우 포트 ID TLV는 MSAP 식별자를 구성하는 불투명 값으로 처리됩니다. 값은 하위에 대한 유효성이 확인되지 않습니다.

포트 ID TLV는 두 번째 TLV로 필수입니다. 1개의 포트 ID TLV만 발신 및 수신 LLDPDU에 대해 허용됩니다.

## TTL(Time to Live) TLV

발신 LLDPDU의 경우 TTL 값은 180초입니다. 이 값은 표준 권장 시간인 120초와 다릅니다. 종료 LLDPDU의 경우 TTL 값은 항상 0입니다.

세 번째 TLV의 경우 TTL TLV는 필수입니다. 발신 및 착신 LLDPDU에 대하여 1개의 TTL TLV만 허용됩니다.

## LLDPDU TLV의 끝

값은 2옥텟으로 모두 0입니다. 이 TLV는 필수이며 발신 및 착신 LLDPDU에 대하여 하나만 허용됩니다.

## 포트 설명 TLV

발신 LLDPDU의 경우 포트 설명 TLV에서 포트 설명에 대한 값은 CDP의 "포트 ID TLV"와 동일합니다. 수신 LLDPDU의 경우 포트 설명 TLV는 무시되고 유효성이 확인되지 않습니다. 발신 및 수신 LLDPDU에는 1개의 포트 설명 TLV만 허용됩니다.

## 시스템 이름 TLV

Cisco IP 전화기의 경우 값은 SEP+MAC 주소입니다.

예: SEPAC44F211B1D0

착신 LLDPDU인 시스템 이름 TLV는 무시되고 유효성이 확인되지 않습니다. 발신 및 착신 LLDPDU에 대한 1개의 시스템 이름 TLV만 허용됩니다.

## 시스템 기능 TLV

시스템 기능 TLV에서 발신 LLDPDU의 경우 2 옥텟 시스템 기능 필드에 대한 비트 값은 비트 2(브리지)로 설정되고 PC 포트가 있는 전화기의 경우 비트 5(전화기)로 설정되어야 합니다. 전화기에 PC 포트가 없는 경우에는 비트 5만 설정되어야 합니다. 동일한 시스템 기능 값이 활성화된 기능 필드에 설정되어야 합니다.

수신 LLDPDU의 경우 시스템 기능 TLV는 무시됩니다. TLV는 MED 장치 유형에 대한 의미 체계 유효성 검사가 수행되지 않습니다.

시스템 기능 TLV는 발신 LLDPDU의 경우 필수입니다. 1개의 시스템 기능 TLV만 허용됩니다.

## 관리 주소 TLV

TLV는 로컬 LLDP 에이전트와 연결된 주소(상위 레이어 엔티티에 도달하기 위해 사용될 수 있음)를 식별하여 네트워크 관리에서의 검색을 지원합니다. TLV를 사용하면 둘 중 하나 또는 둘 다 알고 있는 경우 이 관리 주소와 연결된 시스템 인터페이스 번호 및 개체 식별자(OID) 모두를 포함할 수 있습니다.

- TLV 정보 문자열 길이—이 필드에는 TLV 정보 문자열의 모든 필드 길이(옥텟)를 포함합니다.
- 관리 주소 문자열 길이—이 필드에는 관리 주소 하위 유형 + 관리 주소 필드의 길이(옥텟)가 포함됩니다.

## 시스템 설명 TLV

TLV를 사용하면 네트워크 관리가 시스템 설명을 알릴 수 있습니다.

- TLV 정보 문자열 길이—이 필드는 시스템 설명의 정확한 길이(옥텟 단위)를 나타냅니다.

- 시스템 설명—이 필드에는 네트워크 엔티티의 텍스트 설명인 영숫자 문자열이 포함됩니다. 시스템 설명에는 시스템 하드웨어 유형, 소프트웨어 운영 체제 및 네트워킹 소프트웨어의 전체 이름 및 버전 ID가 포함됩니다. IETF RFC 3418을 지원하는 구현의 경우 이 필드에 sysDescr 개체를 사용해야 합니다.

## IEEE 802.3 MAC/PHY 구성/상태 TLV

TLV는 자동 협상을 위한 것이 아니고 문제 해결을 위한 것입니다. 수신 LLDPPDU의 경우 TLV가 무시되고 유효성이 검사되지 않습니다. 발신 LLDPPDU의 경우 옥텟 값 자동 협상 지원/상태는 다음과 같아야 합니다.

- 비트 0—1로 설정되면 자동 협상 지원 기능이 지원됨을 나타냅니다.
- 비트 1—1로 설정되면 자동 협상 상태가 활성화됨을 나타냅니다.
- 비트 2-7—0으로 설정됩니다.

2옥텟 PMD 자동 협상 알림 기능 필드에 대한 비트 값은 다음과 같이 설정되어야 합니다.

- 비트 13—10BASE-T 반이중 모드
- 비트 14—10BASE-T 전이중 모드
- 비트 11—100BASE-TX 반이중 모드
- 비트 10—100BASE-TX 전이중 모드
- 15 비트—알 수 없음

비트 10, 11, 13 및 14는 설정되어야 합니다.

2 옥텟 운영 MAU 유형에 대한 값이 설정되어 실제 운영 MAU 유형을 반영해야 합니다.

- 16—100BASE-TX 전이중
- 15—100BASE-TX 반이중
- 11—10BASE-T 전이중
- 10—10BASE-T 반이중

예를 들어, 일반적으로 전화기는 100BASE-TX 전이중으로 설정되어야 합니다. 그리고 값 16이 설정되어야 합니다. TLV는 유선 네트워크의 경우 선택 사항이고 무선 네트워크에는 적용되지 않습니다. 전화기는 유선 모드에서만 이 TLV를 전송합니다. 전화기가 자동 협상으로 설정되지 않지만 특정 속도/전이중/반이중으로 설정된 경우 발신 LLDPPDU TLV의 경우 옥텟 값 자동 협상 지원/상태를 위한 비트 1은 제거(0)되어야 자동 협상이 비활성화되었음을 나타낼 수 있습니다. 2 옥텟 PMD 자동 협상 통지 기능 필드는 0x8000으로 설정되어야 알 수 없음을 나타냅니다.

## LLDP-MED 기능 TLV

발신 LLDPPDU의 경우 TLV는 2옥텟 기능 필드용으로 설정된 다음 비트와 함께 장치 유형 3(엔드 포인트 클래스 III)을 가져야 합니다.

비트 위치	기능
0	LLDP-MED 기능
1	네트워크 정책
4	PD MDI를 통해 확장된 전원
5	재고

MED LLDP TLV가 없는 경우, 수신 TLV에 대한 LLDPDU가 삭제됩니다. LLDP-MED 기능 TLV는 필수이며 발신 및 착신 LLDPDU에 대하여 하나만 허용됩니다. LLDP-MED 기능 TLV 이전에 위치하는 경우 기타 모든 LLDP-MED TLV는 무시됩니다.

## 네트워크 정책 TLV

TLV에서 발신 LLDPDU의 경우 VLAN 또는 DSCP가 결정되기 전에 알 수 없는 정책 플래그(U)는 1로 설정됩니다. VLAN 설정 또는 DSCP를 아는 경우 값을 0으로 설정합니다. 정책을 알 수 없는 경우 다른 모든 값을 0으로 설정합니다. VLAN이 결정되거나 사용되기 전에 태그 지정 플래그(T)는 0으로 설정됩니다. 태그 지정 VLAN(VLAN ID > 1)이 전화기에 사용되는 경우 태그 지정 플래그(T)는 1로 설정됩니다. 예약됨(X)는 항상 0으로 설정됩니다. VLAN이 사용되는 경우 해당 VLAN ID 및 L2 우선 순위는 그에 따라 설정됩니다. VLAN ID 유효한 값 범위는 1~4094입니다. 그러나 VLAN ID=1은 사용되지 않습니다(제한 사항). DSCP가 사용되는 경우 0~63의 값 범위가 그에 따라 설정됩니다.

TLV에서 수신 LLDPDU의 경우 다른 애플리케이션 유형에 대한 다중 네트워크 정책 TLV가 허용됩니다.

## MDI TLV를 통한 LLDP-MED 확장 전원

발신 LLDPDU에 대한 TLV에서 전원 유형에 대한 이진 값은 "0 1"로 설정되어 전화기의 전원 유형이 PD 장치임을 나타냅니다. 전화기에 대한 전원 공급장치는 이진 값이 "1 1"인 "PSE 및 로컬"로 설정됩니다. 전원 우선 순위는 이진값 "0 0 0 0"으로 설정되어 전원값이 최대 전원값으로 설정된 경우 알 수 없는 우선 순위임을 나타냅니다. Cisco IP 전화기에 대한 전원값은 12900mW입니다.

수신 LLDPDU의 경우 TLV가 무시되고 유효성이 검사되지 않습니다. 발신 및 수신 LLDPDU에서는 1개의 TLV만 허용됩니다. 전화기는 유선 네트워크에만 TLV를 전송합니다.

LLDP-MED 표준은 원래 이더넷 환경에서 초안이 작성되었습니다. 무선 네트워크에서의 LLDP-MED에 대한 논의가 현재 진행 중입니다. ANSI-TIA 1057, Annex C, C.3 Applicable TLV for VoWLAN, 테이블 24을 참조하십시오. TLV는 무선 네트워크 환경에는 적용하지 않는 것이 좋습니다. 이 TLV는 PoE 및 이더넷 환경에서 사용하는 것을 목적으로 합니다. 추가된 경우 TLV는 스위치에서의 전원 정책 조정 또는 네트워크 관리를 위한 값을 제공하지 않습니다.

## LLDP-MED 재고 관리 TLV

이 TLV는 장치 클래스 III의 경우 선택 사항입니다. 발신 LLDPDU의 경우 펌웨어 개정 TLV만 지원됩니다. 펌웨어 개정의 값은 전화기의 펌웨어 버전입니다. 수신 LLDPDU의 경우 TLV가 무시되고 유효성이 검사되지 않습니다. 발신 및 수신 LLDPDU에 대하여 1개의 펌웨어 개정 TLV만 허용됩니다.



## 최종 네트워크 정책 해결 및 QoS

### 특수 VLAN

VLAN=0, VLAN=1 및 VLAN=4095는 태그가 지정되지 않은 VLAN과 동일한 방식으로 취급됩니다. VLAN은 태그가 지정되지 않으므로 서비스 클래스(CoS)가 적용되지 않습니다.

### SIP 모드에 대한 기본 QoS

CDP 또는 LLDP MED에서 네트워크 정책이 없는 경우 기본 네트워크 정책이 사용됩니다. CoS는 특정 내선 번호에 대한 구성을 기준으로 합니다. 수동 VLAN이 활성화되고 수동 VLAN ID가 0, 1 또는 4095가 아닌 경우에만 적용될 수 있습니다. 서비스 유형(ToS)은 특정 내선 번호에 대한 구성을 기준으로 합니다.

### SPCP 모드에 대한 기본 QoS

CDP 또는 LLDP MED에서 네트워크 정책이 없는 경우 기본 네트워크 정책이 사용됩니다. CoS는 사전 정의된 값인 5를 기준으로 합니다. 수동 VLAN이 활성화되고 수동 VLAN ID가 0, 1 또는 4095가 아닌 경우에만 적용될 수 있습니다. 서비스 유형(ToS)은 특정 내선 번호에 대한 구성을 기준으로 합니다.

### CDP에 대한 QoS 해상도

CDP에서 유효한 네트워크 정책이 있는 경우:

- VLAN = 0, 1 또는 4095인 경우 VLAN 설정되지 않거나 VLAN이 태깅되지 않습니다. CoS를 적용할 수 없지만 DSCP는 적용할 수 있습니다. 이전 설명과 같이 ToS는 디폴트에 기반합니다.
- VLAN > 1이고 VLAN < 4095인 경우, VLAN은 그에 따라 설정됩니다. CoS 및 ToS는 이전 설명과 같이 디폴트에 기반합니다. DSCP가 적용됩니다.
- 전화기가 재부팅되고 빠른 시작 순서가 다시 시작됩니다.

### LLDP-MED에 대한 QoS 해상도

CoS가 적용되고 CoS=0인 경우, 이전의 설명과 같이 특정 내선 번호에는 디폴트가 사용됩니다. 그러나 발신 LLDPDU의 TLV에 대한 L2 우선 순위에서 표시되는 값은 내선 번호 1에 사용되는 값을 기반으로 합니다. CoS가 적용되고 CoS!=0인 경우 모든 내선 번호에서 CoS가 사용됩니다.

DSCP(ToS에 매핑)가 적용되고 DSCP=0인 경우, 이전의 설명과 같이 특정 내선 번호에는 디폴트가 사용됩니다. 그러나 발신 LLDPDU의 TLV에 대한 DSCP에 표시되는 값은 내선 번호 1에 사용되는 값을 기반으로 합니다. DSCP가 적용되고 DSCP!=0인 경우, 모든 내선 번호에서 DSCP가 사용됩니다.

VLAN > 1이고 VLAN < 4095인 경우, VLAN은 그에 따라 설정됩니다. CoS 및 ToS는 이전 설명과 같이 디폴트에 기반합니다. DSCP가 적용됩니다.

LLDP-MED PDU에서 음성 애플리케이션에 대한 유효한 네트워크 정책이 있는 경우 및 태깅된 플래그가 설정된 경우에는 VLAN, L2 우선 순위(CoS) 및 DSCP(ToS에 매핑)가 모두 적용됩니다.

LLDP-MED PDU에서 음성 애플리케이션에 대한 유효한 네트워크 정책이 있는 경우 및 태깅된 플래그가 설정되지 않은 경우에는 DSCP(ToS에 매핑)만 적용됩니다.

Cisco IP 전화기가 재부팅되고 빠른 시작 순서가 다시 시작됩니다.

## CDP와 동시 사용

CDP 및 LLDP-MED가 모두 활성화된 경우 VLAN에 대한 네트워크 정책은 검색 모드 중 하나를 사용하여 마지막으로 설정되거나 변경된 정책을 결정합니다. LLDP-MED 및 CDP가 모두 활성화된 경우 시작하는 동안 전화기는 CDP 및 LLDP-MED PDU를 전송합니다.

CDP 및 LLDP-MED 모드를 위한 네트워크 연결 장치의 구성 및 동작에 일관성이 없는 경우 다른 VLAN으로의 전환으로 인해 전화기 재부팅 동작이 반복될 수 있습니다.

CDP 및 LLDP-MED로 VLAN이 설정되지 않은 경우 수동으로 구성된 VLAN ID가 사용됩니다. VLAN ID가 수동으로 구성되지 않은 경우 VLAN이 지원되지 않습니다. DSCP가 사용되는 해당되는 경우 네트워크 정책이 LLDP-MED를 결정합니다.

## LLDP-MED 및 다중 네트워크 장치

네트워크 정책에 동일한 애플리케이션 유형이 사용되지만 다중 네트워크 연결 장치에서 다른 레이어 2 또는 레이어 3 QoS 네트워크 정책이 수신되는 경우 마지막으로 유효한 네트워크 정책이 적용됩니다. 일관적인 고정 네트워크 정책을 사용하려면 다중 네트워크 연결 장치가 동일 애플리케이션 유형에서 서로 다른 네트워크 정책을 전송하지 않아야 합니다.

## VLAN 설정 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 VLAN 설정 섹션에서 필드를 구성합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 전화기 웹 페이지에서 DHCP VLAN 옵션 설정

미리 정의된 DHCP 옵션을 추가하여 전화기의 음성 VLAN을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.
- CDP/LLDP 및 수동 VLAN을 비활성화합니다.

프로시저

---

**단계 1** 음성 > 시스템을 선택합니다.

**단계 2** VLAN 설정 섹션의 **DHCP VLAN** 옵션 필드에 값을 입력합니다.

이 필드는 기본적으로 비어 있습니다.

유효한 값은 다음과 같습니다.

- Null
- 128 ~ 149
- 151 ~ 158
- 161 ~ 254

음성 VLAN 구성을 비활성화하려면 **DHCP VLAN** 옵션 값을 **Null**로 설정합니다.

DHCP 옵션은 132를 사용하는 것이 좋습니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

다음에 수행할 작업

음성 > 시스템 탭의 **VLAN** 설정 섹션에서 다음 설정을 구성할 수 있습니다.

- CDP (Cisco 탐색 프로토콜)
- LLDP-MED
- 네트워크 시작 지연
- VLAN ID
- DHCP VLAN 옵션

# SIP 및 NAT 구성

## SIP 및 Cisco IP 전화기

Cisco IP 전화기는 세션 시작 프로토콜(SIP)을 사용하며 이를 통해 SIP를 지원하는 모든 IT 서비스 제공자와 상호 운용할 수 있습니다. SIP는 IP 네트워크에서 음성 통신 세션을 제어하는 IETF 정의 신호 처리 프로토콜입니다.

SIP는 패킷 전화 통신 네트워크 내에서 신호 및 세션 관리를 처리합니다. 시그널링을 통해 통화 정보는 네트워크 경계로 이동됩니다. 세션 관리는 엔드 투 엔드 통화의 특성을 제어합니다.

일반적인 상용 IP 전화 통신 구축에서 모든 통화는 SIP 프록시 서버를 통해 이동합니다. 요청 전화기를 사용자 에이전트 클라이언트(UAC)라고 하고 수신 전화기를 SIP 사용자 에이전트 서버(UAS)라고 합니다.

SIP 메시지 라우팅은 동적입니다. SIP 프록시가 연결을 위해 UAS로부터의 요청을 수신하지만 UAC를 검색할 수 없는 경우 프록시는 네트워크 내의 다른 SIP 프록시로 메시지를 전달합니다. UAC가 검색되면 UAS로 응답이 다시 전달되고 다이렉트 P2P 세션을 사용하여 2개의 UA가 연결됩니다. 음성 트래픽은 실시간 프로토콜(RTP)을 사용하여 동적으로 지정된 포트에서 UA 사이에 전송됩니다.

RTP는 오디오 및 비디오 등의 실시간 데이터는 전송하지만 RTP는 데이터의 실시간 전송을 보장하지 않습니다. RTP는 전송 및 수신 애플리케이션에 대한 매커니즘을 제공하여 스트리밍 데이터를 지원합니다. 일반적으로, RTP는 UDP 위에서 실행됩니다.

## SIP Over TCP

상태 기반 통신을 보장하기 위해 Cisco IP 전화기는 TCP를 SIP용 전송 프로토콜로 사용합니다. 이 프로토콜은 보장 배달을 제공하여 손실된 패킷이 재전송됩니다. 또한, TCP는 SIP 패키지가 전송된 동일한 순서로 수신되는 것을 보장합니다.

TCP는 기업 방화벽에 의한 UDP 포트 차단 문제를 해결합니다. TCP는 인터넷 브라우징 또는 전자 상거래 등과 같이 이미 기본 활동으로 사용 중이므로 TCP를 사용하면 새 포트를 열 필요가 없거나 패킷이 손실되지 않습니다.

## SIP 프록시 중복

평균적인 SIP 프록시 서버는 수만 명의 가입자를 처리할 수 있습니다. 백업 서버를 사용하면 유지 보수를 위해 일시적으로 활성 서버를 끌 수 있습니다. Cisco 전화기는 백업 SIP 프록시 서버의 사용을 지원하여 서비스 중단을 최소화하거나 제거합니다.

프록시 서버의 정적 목록이 항상 적합한 것은 아닙니다. 예를 들어, 사용자 에이전트가 다른 도메인을 제공하는 경우 모든 Cisco IP 전화기의 각 도메인에 대한 정적 프록시 서버 목록을 구성하지 않을 수 있습니다.

프록시 중복을 제공하는 간단한 방법은 Cisco IP 전화기 구성 프로파일에 SIP 프록시 서버를 구성하는 것입니다. DNS SRV 레코드는 전화기가 SIP 메시지에 지정된 도메인 내의 SIP 프록시 서버로 접촉하도록 명령합니다. 전화기는 DNS 서버를 참조합니다. 구성된 경우 DNS 서버는 호스트 이름, 우선

순위, 대기 포트 등 도메인에 대한 SIP 프록시 서버 목록을 포함하는 SRV 기록을 반환합니다. Cisco IP 전화기는 우선 순위대로 호스트와의 접촉을 시도합니다.

현재 Cisco IP 전화기가 낮은 우선 순위 프록시 서버를 사용하는 경우 전화기는 우선 순위가 높은 프록시를 주기적으로 검색하고 가능한 경우 우선 순위가 높은 프록시로 전환합니다.

## 이중 등록

전화기는 항상 기본(또는 기본 아웃바운드) 및 대체(또는 대체 아웃바운드) 프록시로 등록합니다. 등록 이후에 전화기는 우선 기본 프록시를 통해 Invite 및 Non-Invite SIP 메시지를 전송합니다. 새 INVITE에 대한 시간 초과 이후에 기본 프록시로부터 응답이 없는 경우 전화기는 대체 프록시로의 연결을 시도합니다. 전화기가 기본 프록시로 등록하지 못하는 경우 기본 프록시로 시도하지 않고 대체 프록시로 INVITE를 전송합니다.

회선당 방식으로 이중 등록이 지원됩니다. 웹 사용자 인터페이스 및 원격 프로비저닝을 통해 3개의 추가 매개 변수를 구성할 수 있습니다.

- 대체 프록시—디폴트는 공백입니다.
- 대체 아웃바운드 프록시—디폴트는 공백입니다.
- 이중 등록—디폴트는 아니요(꺼짐)입니다.

매개 변수를 구성한 이후 전화기를 재부팅하여 기능을 적용합니다.



**참고** 기본 프록시(또는 기본 아웃바운드 프록시) 및 대체 프록시(또는 대체 아웃바운드 프록시)에 대한 값을 지정하여 기능이 올바르게 작동하도록 합니다.

### 이중 등록 및 DNS SRV 제한 사항

- 이중 등록이 활성화된 경우 DNS SRV 프록시 폴백 또는 복구가 비활성화되어야 합니다.
- 기타 폴백 또는 복구 매커니즘과 함께 이중 등록을 사용하지 마십시오. 예: Broadsoft 메커니즘.
- 기능 요청에 대한 복구 매커니즘은 없습니다. 그러나 관리자는 기본 및 대체 프록시에 대한 등록 상태 즉시 업데이트 재등록 시간을 조정할 수 있습니다.

### 이중 등록 및 대체 프록시

이중 등록 매개 변수가 아니므로 설정된 경우 대체 프록시가 무시됩니다.

### 대체 작동 및 복구 등록

- 대체 작동—Try Backup RSC 및 Retry Reg RSC 값이 입력된 경우 전송 시간 초과/실패 또는 TCP 연결 실패가 발생하면 전화기는 대체 작동을 실행합니다.
- 복구—전화기는 두 번째 프록시로 등록 및 연결하는 동안 기본 프록시로의 재등록을 시도합니다.

오류가 발생한 경우 대체 작동 매개 변수가 대체 작동 동작을 제어하면 자동으로 등록합니다. 이 매개 변수가 예로 설정된 경우 전화기는 대체 작동 또는 복구 시 다시 등록합니다.

## 폴백 동작

폴백은 현재 등록이 만료되거나 프록시 폴백 간격이 시작되면 발생합니다.

프록시 폴백 간격이 초과되는 경우 새로운 모든 SIP 메시지는 기본 프록시로 이동합니다.

예를 들어, 등록 만료의 값이 3600초이고 프록시 폴백 간격이 600초인 경우 폴백은 600초 이후에 트리거됩니다.

등록 만료값이 800초이고 프록시 폴백 간격이 1000초인 경우 폴백은 800초에 트리거됩니다.

기본 서버에 다시 등록된 이후에는 모든 SIP 메시지가 기본 서버로 전송됩니다.

## RFC3311

Cisco IP 전화기는 RFC 3311, SIP 업데이트 방법을 지원합니다.

## SIP NOTIFY XML 서비스

Cisco IP 전화기는 SIP NOTIFY XML 서비스 이벤트를 지원합니다. XML 서비스 이벤트와 함께 SIP NOTIFY 메시지 수신 시 메시지에 올바른 자격 증명이 포함되지 않은 경우 전화기는 401 응답과 함께 NOTIFY를 요청합니다. 클라이언트는 Ip Phone의 해당 회선에 대하여 SIP 계정 암호와 함께 MD5 다이제스트를 사용하여 올바른 자격 증명을 제공해야 합니다.

메시지 본문에는 XML 이벤트 메시지가 포함될 수 있습니다. 예:

```
<CiscoIPPhoneExecute>
  <ExecuteItem Priority="0" URL="http://xmlserver.com/event.xml"/>
</CiscoIPPhoneExecute>
```

인증:

```
challenge = MD5( MD5(A1) ":" nonce ":" nc-value ":" cnonce ":" qop-value
":" MD5(A2) )
where A1 = username ":" realm ":" passwd
and A2 = Method ":" digest-uri
```

## UI 구성

Cisco IP 전화기에 대한 SIP 설정은 일반적으로 전화기에 대해서 구성되고 내선 번호에 대해서도 구성될 수 있습니다.

## 기본 SIP 매개 변수 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

단계 1 음성 > SIP을 선택합니다.

단계 2 SIP 매개 변수 섹션에서 **SIP 매개 변수, 244 페이지**의 설명과 같이 SIP 매개 변수를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## SIP 타이머 값 구성

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

단계 1 음성 > SIP을 선택합니다.

단계 2 SIP 타이머 값 섹션에서 **SIP 타이머 값(초), 248 페이지**의 설명과 같이 SIP 타이머 값을 초 단위로 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 응답 상태 코드 처리 구성

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

단계 1 음성 > SIP을 선택합니다.

단계 2 응답 상태 코드 처리 섹션에서 지정된 값으로 값을 설정합니다.

- **백업 RSC 시도**—현재 요청에 대한 백업 서버를 다시 시도하는 SIP 응답 코드입니다. 디폴트는 공백입니다. 예를 들어, 여러 값이 가능한 경우 500의 숫자 값 또는 숫자 값과 와일드 카드의 조합을 입력할 수 있습니다. 후자의 경우 5??를 사용하여 500 범위 내의 모든 SIP 응답 메시지를 나타낼 수 있습니다. 여러 범위를 사용하려는 경우 쉼표 ","를 추가하여 5??와 6??의 값을 구분할 수 있습니다.
- **Reg RSC 재시도**—마지막 등록 도중에 실패한 이후 전화기가 등록을 다시 시도하는 SIP 응답 코드입니다. 디폴트는 공백입니다. 예를 들어, 여러 값이 가능한 경우 500의 숫자 값 또는 숫자 값과 와일드 카드의 조합을 입력할 수 있습니다. 후자의 경우 5??를 사용하여 500 범위 내의 모든

SIP 응답 메시지를 나타낼 수 있습니다. 여러 범위를 사용하려는 경우 쉼표 ","를 추가하여 5??와 6??의 값을 구분할 수 있습니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## RTP 매개 변수 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > SIP을 선택합니다.

단계 2 RTP 매개 변수 섹션에서 [RTP 매개 변수, 251 페이지](#)에 설명된 대로 실시간 전송 프로토콜(RTP) 매개 변수 값을 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## SDP 페이로드 유형 구성

Cisco IP 전화기가 세션 설명 프로토콜(SDP)를 제공하는 경우에만 구성된 동적 페이로드가 발신 호에서 사용됩니다. SDP가 제공되는 인바운드 전화의 경우 전화기는 발신자가 할당된 동적 페이로드 유형을 따릅니다.

Cisco IP 전화기는 아웃바운드 SDP에 구성된 코덱 이름을 사용합니다. 0~95의 표준 페이로드 유형을 갖는 수신 SDP의 경우 전화기는 코덱 이름을 무시합니다. 동적 페이로드 유형의 경우 전화기는 구성된 코덱 이름에 의해 코덱을 식별합니다(대소문자 구분).

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > SIP을 선택합니다.

단계 2 SDP 페이로드 유형 섹션에서 [SDP 페이로드 유형, 252 페이지](#)에 지정된 대로 값을 설정합니다.

- AVT 동적 페이로드— 모든 비표준 데이터. 발신자와 수신자는 숫자에 동의해야 합니다. 범위는 96~127입니다. 디폴트: 101.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---



## 내선 번호에 대한 SIP 설정 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 **n**은 내선 번호입니다.

단계 2 SIP 설정 섹션에서 [SIP 설정, 299 페이지](#)의 설명과 같이 매개 변수값을 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## SIP 프록시 서버 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 **n**은 내선 번호입니다.

단계 2 프록시 및 등록 섹션에서 [프록시 및 등록, 305 페이지](#)의 설명과 같이 매개 변수값을 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 가입자 정보 매개 변수 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 **n**은 내선 번호입니다.

단계 2 가입자 정보 섹션에서 [가입자 정보, 308 페이지](#)의 설명과 같이 매개 변수값을 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 전화기를 통한 NAT 통과 관리

네트워크 주소 변환(NAT)을 사용하면 여러 장치가 라우팅 가능한 단일의 공용 IP 주소를 공유할 수 있어 인터넷에서 연결을 수립할 수 있습니다. NAT는 공용 및 개인 IP 주소를 변환하는 여러 광대역 액세스 장치에서 사용됩니다. VoIP와 NAT를 함께 사용하려면 NAT 통과가 필요합니다.

일부 서비스 제공자는 NAT 통과를 제공하지 않습니다. 서비스 제공자가 NAT 통과를 제공하지 않는 경우 사용할 수 있는 여러 옵션은 다음과 같습니다.

- 세션 경계 컨트롤러와 NAT 매핑
- SIP-ALG 라우터와 NAT 매핑
- 정적 IP 주소와 NAT 매핑
- STUN과 NAT 매핑

### NAT 매핑 활성화

NAT 매핑을 활성화하여 NAT 매개 변수를 설정해야 합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 내선 번호(n)를 선택합니다.

단계 2 NAT 설정, 298 페이지에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

### 세션 경계 컨트롤러와 NAT 매핑

세션 경계 컨트롤러를 통해 NAT 매핑을 지원하는 서비스 제공자를 선택하는 것이 좋습니다. 서비스 공급자가 제공하는 NAT 매핑은 더 많은 라우터 선택 항목을 제공합니다.

### SIP-ALG 라우터와 NAT 매핑

SIP 애플리케이션 레이어 게이트웨이(ALG)가 있는 라우터를 사용하여 NAT 매핑을 수행할 수 있습니다. SIP-ALG 라우터를 사용하면 서비스 제공자 선택 시 더 많은 항목을 선택할 수 있습니다.

### 정적 IP 주소와 NAT 매핑

전화기에 NAT 매핑을 구성하여 서비스 제공자와의 상호 운용성을 보장할 수 있습니다.

- 정적인 외부(공개) IP 주소가 있어야 합니다.

- 라우터에서 사용되는 NAT 방식은 대칭이어야 합니다. 자세한 내용은 [대칭 또는 비대칭 NAT 결정, 76 페이지](#) 장을 참조해 주십시오.

서비스 제공자 네트워크가 세션 경계 컨트롤러 기능을 제공하지 않는 경우에만 NAT 매핑을 사용하십시오.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > SIP을 선택합니다.

**단계 2** NAT 지원 매개 변수 섹션에서 수신된 VIA 처리, 수신된 VIA 삽입, VIA 주소 대체, VIA 보고서 처리, VIA 보고서 삽입, 소스 포트 응답 전송 필드를 예로 설정합니다.

**단계 3** NAT 지원 매개 변수 섹션에서 NAT 연결 유지 필드에 값을 설정합니다.

**단계 4** 외부 IP 필드에 라우터의 공개 IP 주소를 입력합니다.

**단계 5** 내선 전화(n) 탭을 클릭합니다.

**단계 6** NAT 설정 섹션에서 NAT 매핑 활성화를 예로 설정합니다.

**단계 7** (선택 사항) NAT 연결 유지 활성화를 예로 설정합니다.

NAT 포트가 열린 상태를 유지하기 위해 전화기가 NAT 연결 유지 메시지를 전송하도록 서비스 제공자가 요구할 수 있습니다. 서비스 제공자를 확인하여 요구 사항을 결정합니다.

**단계 8** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

SIP 트래픽을 허용하도록 라우터의 방화벽 설정을 구성합니다.

## STUN으로 NAT 매핑 구성

서비스 제공자 네트워크는 세션 경계 컨트롤러 기능을 제공하지 않고 다른 조건이 충족되는 경우 NAT에 대한 세션 통과 유틸리티(STUN)를 사용하여 NAT 매핑을 검색할 수 있습니다. STUN 프로토콜을 사용하면 네트워크 주소 변환기(NAT) 후방에서 작동하는 애플리케이션이 네트워크 주소 변환기를 검색하고 NAT가 원격 호스트로의 사용자 데이터그램 프로토콜(UDP)에 할당된 매핑된 (공용) IP 주소(NAT 주소) 및 포트 번호를 획득할 수 있습니다. 프로토콜은 일반적으로 공용 인터넷인 NAT의 (공용) 반대쪽에 위치한 타사 네트워크 서버(STUN 서버)의 지원을 필요로 합니다. 이 옵션은 마지막 수단으로 간주되며 다른 방법을 사용할 수 없는 경우에만 사용해야 합니다. STUN을 사용하려면:

- 라우터는 비대칭 NAT를 사용해야 합니다. [대칭 또는 비대칭 NAT 결정, 76 페이지](#)를 참조하십시오.
- STUN 서버 소프트웨어를 구동하는 컴퓨터는 네트워크에서 이용할 수 있습니다. 또한, 공용 STUN 서버를 사용하거나 자체 STUN 서버를 설치할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > SIP을 선택합니다.

단계 2 NAT 지원 매개 변수 섹션에서 수신된 VIA 처리, 수신된 VIA 삽입, VIA 주소 대체, VIA 보고서 처리, VIA 보고서 삽입, 소스 포트 응답 전송 필드를 예로 설정합니다.

단계 3 NAT 지원 매개 변수 섹션에서 STUN 활성화 필드를 예로 설정합니다.

단계 4 STUN 서버 필드에 STUN 서버의 IP 주소를 입력합니다.

단계 5 내선 전화(n) 탭을 클릭합니다.

단계 6 NAT 설정 섹션에서 NAT 매핑 활성화를 예로 설정합니다.

단계 7 (선택 사항) NAT 연결 유지 활성화를 예로 설정합니다.

NAT 포트가 열린 상태를 유지하기 위해 전화기가 NAT 연결 유지 메시지를 전송하도록 서비스 제공자가 요구할 수 있습니다. 서비스 제공자를 확인하여 요구 사항을 결정합니다.

단계 8 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업

SIP 트래픽을 허용하도록 라우터의 방화벽 설정을 구성합니다.

## 대칭 또는 비대칭 NAT 결정

STUN은 대칭 NAT를 갖는 라우터에서 작동하지 않습니다. 대칭 NAT를 사용하면 IP 주소가 1개의 내부 IP 주소 및 포트에서 외부의 라우팅 가능한 대상 IP 주소 및 포트에 매핑됩니다. 다른 패킷이 동일한 소스 IP 주소 및 포트에서 다른 대상으로 전송되는 경우 다른 IP 주소 및 포트 번호 조합이 사용됩니다. 내부 호스트가 특정 포트에서 외부 호스트로 우선 패킷을 전송한 경우에만 외부 호스트가 내부 호스트의 해당 포트에 패킷을 전송할 수 있기 때문에 이 방법은 제한적입니다.

이 절차는 syslog 서버가 구성되고 syslog 메시지 수신 준비가 된 것으로 가정합니다.

라우터가 대칭 또는 비대칭 NAT를 사용하는지를 결정하려면:

프로시저

단계 1 PC에서 방화벽이 실행 중이 아닌지 확인합니다. (방화벽은 Syslog 포트를 차단할 수 있음) 기본적으로 syslog 포트는 514입니다.

단계 2 음성 > 시스템을 클릭하고 선택적 네트워크 구성으로 이동합니다.

단계 3 포트 번호가 디폴트인 514가 아닌 경우 Syslog 서버의 IP 주소를 입력합니다. 디폴트인 경우 포트 번호를 포함하지 않아도 됩니다.

주소 및 포트 번호를 Cisco IP 전화기에서 연결할 수 있어야 합니다. 포트 번호는 출력 로그 파일 이름에 표시됩니다. 기본 출력 파일은 `syslog.514.log`입니다(포트 번호가 지정되지 않은 경우).

- 단계 4 디버그 수준을 오류, 알림 또는 디버그로 설정합니다.
- 단계 5 SIP 신호 메시지를 캡처하려면 외부 탭을 클릭한 후 **SIP** 설정으로 이동합니다. **SIP** 디버그 옵션을 전체로 설정합니다.
- 단계 6 라우터에서 사용되는 NAT 유형에 대한 정보를 수집하려면 **SIP** 탭을 클릭한 후 **NAT** 지원 매개 변수로 이동합니다.
- 단계 7 음성 > **SIP**을 클릭하고 **NAT** 지원 매개 변수로 이동합니다.
- 단계 8 **STUN** 테스트 활성화를 예로 설정합니다.
- 단계 9 로그 파일에서 디버그 메시지를 확인하여 NAT 유형을 결정합니다. 장치가 대칭 NAT를 사용 중인 것으로 메시지에 표시되면 STUN을 사용할 수 없습니다.
- 단계 10 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 다이얼 플랜

관련 항목

[IP 전화기에서 다이얼 플랜 편집](#), 84 페이지

## 다이얼 플랜 개요

다이얼 플랜은 숫자가 해석 및 전송되는 방법을 결정합니다. 또한, 전화를 건 번호가 수락 또는 거부되는지를 결정합니다. 다이얼 플랜을 사용하여 편리하게 전화를 걸거나 장거리 또는 국제 전화 등 특정 통화 유형을 차단할 수 있습니다.

전화기 웹 사용자 인터페이스를 사용하여 IP Phone에서 다이얼 플랜을 구성할 수 있습니다.

이 섹션은 다이얼 플랜에 대하여 알아야 하는 정보와 다이얼 플랜 구성 절차를 설명합니다.

Cisco IP 전화기에는 다양한 수준의 다이얼 플랜이 있고 숫자 시퀀스를 처리합니다.

사용자가 전화기에서 스피커 버튼을 누르면 다음 이벤트 시퀀스가 시작됩니다.

1. 전화기가 전화를 건 숫자를 수집합니다. **Interdigit** 타이머는 숫자 사이에 경과한 시간을 추적합니다.
2. **Interdigit** 타이머 값에 도달하거나 다른 종료 이벤트가 발생하는 경우 전화기는 IP Phone 다이얼 플랜과 전화를 건 숫자를 비교합니다. 이 다이얼 플랜은 다이얼 플랜 섹션의 음성 > 내선 번호(n)에 있는 전화기 웹 사용자 인터페이스에서 구성할 수 있습니다.

## 숫자 시퀀스

다이얼 플랜에는 | 문자로 구분되는 일련의 숫자 시퀀스가 포함됩니다. 전체 시퀀스 컬렉션은 괄호로 묶입니다. 다이얼 플랜 내의 각 숫자 시퀀스는 사용자가 누르는 키에 개별적으로 일치되는 일련의 요소로 구성됩니다.

공백은 무시되지만 가독성을 위해 사용할 수 있습니다.

숫자 시퀀스	기능
0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 * #	사용자가 전화기 키패드를 눌러야 하는 키를 나타내는 문자입니다.
x	전화기 키패드의 모든 문자입니다.
[시퀀스]	대괄호 내의 문자는 허용되는 키 누름 목록을 생성합니다. 사용자는 목록의 키 중 하나를 누를 수 있습니다.  예를 들어, 숫자 범위 [2-9]는 사용자가 2~9 사이의 숫자 1개를 누르도록 허용합니다.  숫자 범위에는 다른 문자가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, [35-8*]은 사용자가 3, 5, 6, 7, 8 또는 *을 누르도록 허용합니다.
. (마침표)	마침표는 요소 반복을 나타냅니다. 다이얼 플랜은 0 또는 더 많은 숫자 입력을 허용합니다. 예를 들어, 01.은 사용자가 0, 01, 011, 0111 등을 입력하는 것을 허용합니다.
<dialed:substituted>	이 형식은 시퀀스가 전송될 때 특정 발신 숫자가 대체 문자에 의해 대체됨을 나타냅니다. 발신 숫자는 0~9일 수 있습니다. 예:  <8:1650>xxxxxxxx  사용자가 8 다음에 7자리 숫자를 누르면 시스템은 눌러진 8을 시퀀스 1650으로 자동으로 대체합니다. 사용자가 <b>85550112</b> 로 전화를 걸면 시스템은 <b>16505550112</b> 를 전송합니다.  발신 매개 변수가 비어 있고 대체 필드에 값이 있는 경우 숫자가 대체되지 않고 대체 값이 항상 전송 문자열에 접두어로 추가됩니다. 예:  <:1>xxxxxxxxxxxx  사용자가 <b>9725550112</b> 로 전화를 걸면 번호 1이 시퀀스 앞에 추가되고 시스템은 <b>19725550112</b> 를 전송합니다.

숫자 시퀀스	기능
, (쉼표)	숫자 사이에 재생(및 배치)되는 시퀀스 사이 신호음은 외부 회선 다이얼톤을 재생합니다. 예:  9, 1xxxxxxxxxx  외부 회선 다이얼톤은 사용자가 9를 누른 이후에 재생됩니다. 신호음은 사용자가 1을 누를 때까지 계속됩니다.
! (느낌표)	다이얼 시퀀스 패턴을 금지합니다. 예:  1900xxxxxxxx!  1900으로 시작하는 모든 11자리 시퀀스를 거부합니다.
*xx	사용자가 2자리 스타 코드를 입력하도록 허용합니다.
S0 또는 L0	Interdigit 타이머 마스터 재정의의 경우 s0을 입력해 short interdigit 타이머를 0초로 줄이거나 L0을 입력해 long interdigit 타이머를 0초로 줄입니다.
P	일시 중지하기 위해 P를 누르면 초 숫자가 일시 중지되고 공백이 됩니다. 이 기능은 일반적으로 핫라인 및 워라인 구현에 사용되며 핫라인에는 0 지연을, 워라인에는 0이 아닌 지연을 사용합니다. 예:  P5  5초 일시 중지가 도입되었습니다.

## 숫자 시퀀스 예

다음 예는 다이얼 플랜에 입력할 수 있는 숫자 시퀀스를 보여줍니다.

완전한 다이얼 플랜 입력에서 시퀀스는 세로선(|)으로 구분되고 전체 시퀀스 세트는 괄호로 묶입니다.

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

- 시스템의 내선 번호:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

[1-8] xx 1~8의 숫자로 시작하는 3자리 숫자 사용자 다이얼을 허용합니다. 시스템에서 4자리 내선 번호를 사용하는 경우에 입력할 수 있는 문자열: xxx [1-8]

- 7자리 숫자로 로컬 전화걸기:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]111 )
```

9, xxxxxxx 사용자 9를 누른 후에 외부 다이얼톤이 들립니다. 로컬 전화걸기와 마찬가지로 사용자는 7자리 숫자를 입력할 수 있습니다.

- 3자리 지역 번호 및 7자리 로컬 번호로 로컬 전화걸기:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, <:1>[2-9]xxxxxxxx 이 예는 로컬 지역 번호가 필요한 경우에 유용합니다. 사용자가 9를 누른 후에 외부 다이얼톤이 들립니다. 사용자는 2~9의 숫자로 시작하는 10자리 번호를 입력해야 합니다. 시스템은 자동으로 1의 접두사를 삽입한 후에 통신사로 번호를 전송합니다.

- 자동 삽입된 3자리 지역 번호로 로컬 전화걸기:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, <:1212>xxxxxxx 이 예는 통신사 규정에 따라 로컬 지역 번호가 필요하지만 대부분의 통화 1개의 지역 번호로 이루어지는 경우에 유용합니다. 8을 누른 후에 외부 다이얼톤이 들립니다. 사용자는 7자리 숫자를 입력할 수 있습니다. 시스템은 자동으로 1의 접두사 및 212의 지역 번호를 삽입한 후에 통신사로 번호를 전송합니다.

- 미국 장거리 전화걸기:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx 사용자가 9를 누른 후에 외부 다이얼톤이 들립니다. 사용자는 1로 시작하고 2~9의 숫자가 이어지는 11자리 번호를 입력할 수 있습니다.

- 차단된 번호:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxx ! 이 숫자 시퀀스는 사용자가 비싼 유료 전화 또는 부적절한 콘텐츠와 관련된 번호(예: 미국의 경우 1~900번)로 전화를 걸지 못하도록 할 때 유용합니다. 사용자가 9를 누른 후에 외부 다이얼톤이 들립니다. 사용자가 1900으로 시작하는 11자리 번호를 입력하면 통화가 거부됩니다.

- 미국 국제 전화걸기:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 011xxxxxxx 사용자가 9를 누른 후에 외부 다이얼톤이 들립니다. 사용자는 미국에서 발신되는 국제 전화와 같이 011로 시작하는 모든 번호를 입력할 수 있습니다.

- 정보 제공 번호:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxx ! | 9, 011xxxxxx. | 0 | [49]11 )
```



0 | [49]11 이 예에는 세로선(|)으로 구분되는 2자리 숫자 시퀀스가 포함됩니다. 첫 번째 시퀀스를 통해 사용자는 0을 눌러 오퍼레이터에게 연결할 수 있습니다. 두 번째 시퀀스를 통해 사용자는 현지 정보를 위해 411을 또는 응급 서비스를 위해 911을 입력할 수 있습니다.

## 전화 건 번호의 수락 및 전송

사용자가 일련의 숫자로 전화를 걸면 다이얼 플랜의 각 시퀀스가 가능한 일치 항목으로 테스트됩니다. 일치하는 시퀀스는 한 세트의 후보 숫자 시퀀스를 형성합니다. 사용자가 추가로 숫자를 입력하면 유효한 후보 세트가 하나가 남거나 없을 때까지 후보 세트가 감소합니다. 종료 이벤트가 발생하면 IP PBX는 사용자가 누른 시퀀스를 수락하고 통화를 시작하거나 시퀀스를 잘못됨으로 거부합니다. 누른 시퀀스가 잘못된 경우 사용자에게 다시 걸기(빠른 신호음) 신호음이 재생됩니다.

다음 테이블은 종료 이벤트 처리 방법을 설명합니다.

종료 이벤트	처리 중
전화를 건 숫자가 다이얼 플랜의 시퀀스와 일치하지 않습니다.	해당 번호는 거부됩니다.
전화를 건 숫자가 다이얼 플랜에서 1개의 시퀀스와 정확하게 일치합니다.	다이얼 플랜이 해당 시퀀스를 허용하는 경우 숫자가 수락되고 다이얼 플랜에 따라 전송됩니다. 다이얼 플랜이 해당 시퀀스를 차단하는 경우 해당 번호는 거부됩니다.
시간 초과가 발생합니다.	전화를 건 숫자가 적용 가능한 interdigit 타이머가 지정한 시간 내에 다이얼 플랜에서 숫자 시퀀스와 일치하지 않는 경우 해당 숫자는 거부됩니다.  Interdigit 룬 타이머는 전화를 건 숫자가 다이얼 플랜의 숫자 시퀀스와 일치하지 않는 경우에 적용됩니다. 디폴트: 10초.  Interdigit 숫 타이머는 전화를 건 숫자가 다이얼 플랜에서 하나 이상의 후보 시퀀스와 일치하는 경우에 적용됩니다. 디폴트: 3초.
사용자는 IP Phone 화면에 # 키 또는 다이얼 소프트키를 누릅니다.	시퀀스가 완료되고 다이얼 플랜에 의해 허용되는 경우 해당 숫자는 수락되고 다이얼 플랜에 따라 전송됩니다.  시퀀스가 불완전하거나 다이얼 플랜에 의해 차단된 경우 해당 번호는 거부됩니다.

## 다이얼 플랜 타이머(오프 훅 타이머)

다이얼 플랜 타이머를 오프 훅 타이머로 간주할 수 있습니다. 이 타이머는 전화기가 오프 훅 상태로 전환될 때 시작됩니다. 지정된 시간(초) 이내에 숫자가 눌리지 않으면 타이머가 만료되고 null 입력이

평가됩니다. 다이얼 플랜 문자열이 null 입력을 허용하도록 설정된 경우를 제외하고 통화는 거부됩니다. 다이얼 플랜 타이머의 디폴트 길이는 5초입니다.

## 다이얼 플랜 타이머 구문

**SYNTAX:** (P<s<n> | 다이얼 플랜)

- **s:** 초 수입니다. 숫자가 P 이후에 입력되지 않으면 5초의 디폴트 타이머가 적용됩니다. 타이머가 0초로 설정된 경우 전화기가 훅 오프로 전환되면 통화는 자동으로 지정된 내선 번호로 전송됩니다.
- **n:** (선택 사항): 타이머가 만료될 때 숫자가 자동으로 전송됩니다. 사용자는 내선 번호 또는 DID 번호를 입력할 수 있습니다. 숫자는 표시대로 전송되므로 와일드카드 문자가 허용되지 않습니다. 번호 대체 <n>가 생략된 경우 다시 걸리(빠른 신호음) 지정된 초 수 후에 재생됩니다.

## 다이얼 플랜 타이머 예제

전화기를 훅 오프로 전환한 후 전화 걸기를 시작하는 데 더 많은 시간을 허용합니다.

```
(P9 | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)
```

P9는 전화기가 훅 오프로 전환된 후 사용자는 9초 이내에 전화를 걸면 된다는 것을 의미합니다. 9초 이내에 숫자가 눌리지 않으면 사용자에게는 다시 걸기(빠른 신호음) 신호음이 재생됩니다. 더 긴 타이머를 설정하여 사용자가 숫자를 입력할 수 있는 더 많은 시간을 제공할 수 있습니다.

시스템 다이얼 플랜의 모든 시퀀스에 핫라인을 만들려면:

```
(P9<:23> | (9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.[1-8]xx)
```

P9<:23>는 전화기가 훅 오프로 전환된 후 사용자는 9초 이내에 전화를 걸면 된다는 것을 의미합니다. 9초 이내에 숫자가 눌리지 않으면 통화는 자동으로 내선 번호 23번으로 전송됩니다.

내선 번호에 대한 회선 버튼에 핫라인을 만들려면:

```
(P0 <:1000>)
```

타이머가 0초로 설정된 경우 전화기가 훅 오프로 전환되면 통화는 자동으로 지정된 내선 번호로 전송됩니다. 클라이언트 전화기에서 내선 번호 2 이상에 대하여 전화기 다이얼 플랜에 이 시퀀스를 입력합니다.

## Interdigit 롱 타이머(불완전 입력 타이머)

이 타이머를 불완전 입력 타이머로 간주할 수 있습니다. 이 타이머는 전화를 건 숫자 사이의 간격을 측정합니다. 전화를 건 숫자가 다이얼 플랜의 숫자 시퀀스와 일치하지 않는 경우에 적용됩니다. 사용자가 지정된 초 수 내의 다른 숫자를 입력한 경우를 제외하고 항목은 불완전한 것으로 평가되고 통화가 거부됩니다. 기본값은 10초입니다.

이 섹션에서는 다이얼 플랜의 일환으로 타이머를 편집하는 방법을 설명합니다. 또는 모든 통화에 대한 디폴트 interdigit 타이머를 제어하는 제어 타이머를 수정할 수 있습니다.

**Interdigit 롱 타이머 구문****SYNTAX:** L:s, (다이얼 플랜)

- **s:** 초 수입니다. 숫자가 L: 이후에 입력되지 않으면 디폴트 타이머는 5초입니다. 타이머가 0초로 설정된 경우 전화기가 오프로 전환되면 통화는 자동으로 지정된 내선 번호로 전송됩니다.
- 다이얼 플랜에 대한 타이머 시퀀스는 첫 괄호의 왼쪽부터 표시된다는 점에 유의하십시오.

**Interdigit 롱 타이머의 예**

L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

L:15는 Interdigit 롱 타이머가 만료되기 전에 사용자가 숫자 사이에서 최대 15초 동안 일시 정지하는 것을 이 다이얼 플랜이 허용함을 의미합니다. 이 설정은 전화를 거는 동안 명함 및 기타 인쇄 자료에서 번호를 읽는 영업 인력 등의 사용자에게 특히 유용합니다.

**Interdigit 숏 타이머(완전한 입력 타이머)**

이 타이머를 완전한 입력 타이머로 간주할 수 있습니다. 이 타이머는 전화를 건 숫자 사이의 간격을 측정합니다. 이 타이머는 전화를 건 숫자가 다이얼 플랜에서 최소 1개의 숫자 시퀀스와 일치하는 경우에 적용됩니다. 사용자가 지정된 시간(초) 내에 다른 숫자를 입력하는 경우를 제외하고 입력 내용이 평가됩니다. 입력이 유효한 경우 통화가 진행됩니다. 입력이 유효하지 않은 경우 통화가 거부됩니다.

디폴트: 3초.

**Interdigit 숏 타이머 구문****SYNTAX 1:** S:s, (다이얼 플랜)

이 구문을 사용하여 괄호 안의 전체 다이얼 플랜에 대한 새로운 설정을 적용합니다.

**SYNTAX 2:** 시퀀스 Ss

이 구문을 사용하여 특정 다이얼 시퀀스에 새로운 설정을 적용합니다.

**s:** 초 수입니다. S 다음에 숫자가 입력되지 않으면 5초의 디폴트 타이머가 적용됩니다.

**Interdigit 숏 타이머의 예**

전체 다이얼 플랜에 타이머를 설정하려면:

S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

S:6은 전화기 오프 후으로 번호를 입력하는 동안에 Interdigit 숏 타이머가 만료되기 전 사용자가 숫자 입력 사이에 최대 15초 동안 일시 정지할 수 있음을 의미합니다. 이 설정은 전화를 거는 동안 명함 및 기타 인쇄 자료에서 번호를 읽는 영업 인력 등의 사용자에게 특히 유용합니다.

다이얼 플랜 내에 특정 시퀀스에 대한 인스턴트 타이머 설정:

(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxS0은 타이머가 0으로 설정된 경우 사용자가 시퀀스에서 마지막 숫자를 누르면 통화가 자동으로 전송됨을 의미합니다.

## IP 전화기에서 다이얼 플랜 편집



**참고** XML 구성 파일에서 다이얼 플랜을 편집할 수 있습니다. XML 구성 파일에서 `Dial_Plan_n` 매개 변수를 찾습니다. `n`은 내선 번호를 나타냅니다. 이 매개 변수의 값을 편집 합니다. 값은 아래에서 설명하는 전화 관리 웹 페이지의 다이얼 플랜 필드와 같은 형식으로 지정해야 합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 **n**은 내선 번호입니다.

**단계 2** 다이얼 플랜 섹션으로 스크롤합니다.

**단계 3** 다이얼 플랜 필드에 숫자 시퀀스를 입력합니다.

디폴트(미국 기준) 시스템 다이얼 플랜은 필드에 자동으로 표시됩니다.

**단계 4** 숫자 시퀀스를 삭제하거나 숫자 시퀀스를 추가하거나 새 다이얼 플랜으로 전체 다이얼 플랜을 대체할 수 있습니다.

파이프 문자로 각 숫자 시퀀스를 구분하고 괄호로 전체 숫자 시퀀스 세트를 묶습니다. 예:

```
(9,8<:1408>[2-9]xxxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)
```

**단계 5** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

전화기를 재부팅합니다.

**단계 6** 다이얼 플랜에 입력한 각 숫자 시퀀스로 통화를 완료할 수 있는지 확인합니다.

**참고** 다시 걸기(빠른 신호음) 신호음이 재생되면 입력 내용을 확인하고 적절하게 다이얼 플랜을 수정합니다.

관련 항목

[다이얼 플랜, 77 페이지](#)

## 제어 타이머 재설정

특정 숫자 시퀀스 또는 통화 유형에 대한 타이머 설정을 편집해야 하는 경우 다이얼 플랜을 편집하면 됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 지역을 선택합니다.

단계 2 제어 타이머 값(초) 섹션으로 스크롤합니다.

단계 3 **Interdigit** 롱 타이머 필드 및 **Interdigit** 숏 타이머 필드에 원하는 값을 입력합니다.

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 지역 매개 변수 및 보조 서비스

### 지역 매개 변수

전화기 웹 사용자 인터페이스에서 지역 탭을 사용하여 제어 타이머 값, 사전 서버 스크립트, 언어 선택 및 로케일 등의 지역 및 로컬 설정을 구성하여 지역화를 변경할 수 있습니다. 지역 탭에는 다음 섹션이 포함됩니다.

- 통화 연결음—모든 벨소리의 값을 표시합니다.
- 고유한 벨소리 형식—벨소리 리듬은 전화 통화를 알리는 벨소리 형식을 정의합니다.
- 제어 타이머 값—모든 값을 초 단위로 표시합니다.
- 수직 서비스 활성화 코드—콜백 활성화 코드 및 콜백 비활성화 코드를 포함합니다.
- 아웃바운드 통화 코덱 선택 코드—음성 품질을 정의합니다.
- 시간—로컬 날짜, 로컬 시간, 시간대 및 일광 절약 시간이 포함됩니다.
- 언어—사전 서버 스크립트, 언어 선택 및 로케일이 포함됩니다.

### 제어 타이머 값 설정

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 지역을 선택합니다.

단계 2 제어 타이머 값(초) 섹션의 필드에 값을 구성합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## Cisco IP 전화기 지역화

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 지역을 선택합니다.

단계 2 시간 및 언어 섹션의 필드에 값을 구성합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 날짜 및 시간 설정

Cisco IP 전화기는 세 가지 방법 중 하나로 시간 설정을 획득합니다.

- NTP 서버—전화기가 부팅될 때 첫 번째 네트워크 시간 프로토콜(NTP) 서버에 접촉하여 시간을 가져옵니다. 전화기는 NTP 서버와 주기적으로 시간을 동기화합니다. 동기화 기간은 1시간으로 고정됩니다. 업데이트 사이에 전화기는 내부 시계로 시간을 추적합니다.



참고 NTP 시간은 전화기 화면의 메뉴 옵션을 사용하여 설정된 시간에 비해 우선 순위를 갖습니다. 시간을 수동으로 입력한 경우 이 설정이 적용됩니다. 다음 NTP 동기화에서 시간 id가 교정되어 NTP 시간이 표시됩니다.

전화기 시계를 수동으로 입력한 경우 이 동작을 알리는 팝업이 제공됩니다.

- 수동 설정—전화기 웹 사용자 인터페이스를 사용하여 시간 및 날짜를 수동으로 입력할 수 있습니다. 그러나 전화기에 둘 중 한 값이 있는 경우 NTP 시간 또는 SIP 메시지 날짜가 이 값을 덮어 씩습니다. 수동 설정을 위해서는 시간을 24시간 형식으로만 입력해야 합니다.

NTP 서버 및 SIP 날짜 헤더가 제공하는 시간을 GMT 시간으로 표시됩니다. 로컬 시간은 지역의 시간대에 따라 GMT에서 오프셋되어 가져옵니다.

전화기 웹 사용자 인터페이스 또는 프로비저닝을 통해 시간대 매개 변수를 구성할 수 있습니다. 이 시간은 시간 오프셋(HH/mm) 매개 변수로 오프셋될 수 있습니다. 이 매개 변수는 24시간 형식으로 입력되어야 하며 IP Phone 화면에서 구성될 수 있습니다.

시간대 및 시간 오프셋(mm/HH) 오프셋 값은 수동 시간 및 날짜 설정에 적용되지 않습니다.



참고 로그 메시지 및 상태 메시지의 시간은 UTC 시간이고 시간대 설정에 의해 영향을 받지 않습니다.

## 일광 절약 시간 구성

전화기는 일광 절약 시간을 위한 자동 조정을 지원합니다.



참고 로그 메시지 및 상태 메시지의 시간은 UTC 시간입니다. 시간대 설정은 해당 시간에 영향을 주지 않습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 지역을 선택합니다.

단계 2 일광 절약 시간 활성화 드롭다운 목록표를 예로 설정합니다.

단계 3 일광 절약 시간 규칙 필드에 DST 규칙을 입력합니다. 이 값은 발신자 ID의 타임스탬프에 영향을 줍니다.

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 일광 절약 시간 예제

다음 예제에서는 미국에서의 일광 절약 시간을 구성하며 4월 첫째 주 일요일 자정부터 10월 마지막 주 일요일 자정까지 한 시간을 추가합니다. 1시간 추가(미국, 북미):

```
start=4/1/7/0:0:0;end=10/31/7/0:0:0;save=1
start=4/1/7;end=10/-1/7;save=1
start=4/1/7/0;end=10/-1/7/0;save=1
```

다음 예제에서는 이집트에서의 일광 절약 시간을 구성하며 기간은 4월 마지막 주 일요일 자정부터 9월 마지막 주 일요일 자정까지입니다.

```
start=4/-1/7;end=9/-1/7;save=1 (Egypt)
```

다음 예제에서는 뉴질랜드의 일광 절약 시간을 구성하며(버전 7.5.1 이상) 기간은 10월 첫째 일요일 자정부터 3월 셋째 일요일 자정까지입니다.

```
start=10/1/7;end=3/22/7;save=1 (New Zealand)
```

다음 예제는 3월부터 시작되는 새로운 변경 내용을 반영합니다. DST는 3월 둘째 일요일에 시작되어 11월 첫째 일요일에 종료됩니다.

```
start=3/8/7/02:0:0;end=11/1/7/02:0:0;save=1
```

다음 예제에서는 마지막 주 월요일(4월 8일 이전)에 시작되어 첫 번째 수요일(5월 8일 이후)에 종료되는 일광 절약 시간을 구성합니다.

```
start=4/-8/1;end=5/8/3;save=1
```

## 전화기 디스플레이 언어

Cisco IP 전화기는 전화기 디스플레이에 대해 여러 언어를 지원합니다.

기본적으로 전화기는 영어로 설정됩니다. 다른 언어의 사용을 활성화하려면 언어 사전을 설정해야 합니다. 일부 언어의 경우 언어 글꼴도 설정해야 합니다.

설정이 완료되면 사용자는 전화기 디스플레이에 대해 원하는 언어를 지정할 수 있습니다.

### 전화기 디스플레이에 지원되는 언어

전화기 관리 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 지역으로 이동합니다. 언어 섹션에서 로컬 드롭다운 목록 상자를 클릭하여 전화기 디스플레이에 지원되는 언어를 볼 수 있습니다.

- bg-BG(불가리아어)
- ca-ES(카탈로니아어)
- cs-CZ(체코어)
- da-DK(덴마크어)
- de-DE(독일어)
- en-AU(영어(오스트레일리아))
- en-CA(영어(캐나다))
- en-GB(영어(영국))
- en-NZ(영어(뉴질랜드))
- en-US(영어(미국))
- es-ES(스페인어(스페인))
- es-MX(스페인어(멕시코))
- fi-FI(핀란드어)
- fr-CA(프랑스어(캐나다))
- fr-FR(프랑스어(프랑스))
- hr-HR(헝가리어)
- it-IT(이탈리아어)
- ja-JP(일본어)
- ko-KR(한국어)
- nl-NL(네덜란드어)
- nn-NO(노르웨이어)
- pl-PL(폴란드어)
- pt-BZ(포르투갈어(브라질))
- pt-PT(포르투갈어(포르투갈))
- ru-RU(러시아어)
- sk-SK(슬로바키아어)
- sv-SE(스웨덴어)
- tr-TR(터키어)
- zh-CN(중국어(간체))
- zh-HK(중국어(홍콩))

### 사전 및 글꼴 설치

영어 이외의 다른 언어에는 사전이 필요합니다. 일부 언어는 글꼴도 필요합니다.



## 프로시저

**단계 1** cisco.com에서 펌웨어 버전의 로케일 zip 파일을 다운로드합니다. 파일을 서버에 저장하고 파일의 압축을 풉니다.

모든 지원되는 언어의 사전 및 글꼴이 zip 파일에 포함되어 있습니다. 사전은 XML 스크립트입니다. 글꼴은 표준 TTF 파일입니다.

**단계 2** 전화기 관리 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 지역으로 이동합니다. 언어 섹션에서 아래 설명된 대로 사전 서버 스크립트 필드에 필요한 매개 변수와 값을 지정합니다. 세미콜론(;)을 사용하여 여러 매개 변수 및 값 쌍을 분리합니다.

- 사전 및 글꼴 파일의 위치를 `serv` 매개 변수를 사용하여 지정합니다.

예를 들어: `serv=http://10.74.128.101/Locales/`

서버의 IP 주소, 경로 및 폴더 이름을 포함해야 합니다.

- 설정할 각 언어에 대해 아래에 설명된 대로 매개 변수 집합을 지정합니다.

**참고** 이러한 매개 변수 사양에서 *n*은 일련 번호를 나타냅니다. 이 번호는 전화기의 설정 메뉴에 언어 옵션이 표시되는 순서를 결정합니다.

0은 기본 사전인 미국(영어)에 예약되어 있습니다. 선택적으로 자신의 사전을 지정할 수 있습니다.

다른 언어에는 1부터 시작하는 번호를 사용합니다.

- `dn` 매개 변수를 사용하여 언어 이름을 지정합니다.

예를 들어: `dn=Chinese-Simplified`

이 이름은 전화기의 설정 메뉴에 언어 옵션으로 표시됩니다.

- `xn` 매개 변수를 사용하여 사전 파일의 이름을 지정합니다.

예를 들어: `x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml`

사용하는 언어 및 전화 모델에 대해 올바른 파일을 지정해야 합니다.

- 언어에 글꼴이 필요한 경우 `fn` 매개 변수를 사용하여 글꼴 파일 이름을 지정합니다.

예를 들어: `f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf`

사용하는 언어 및 전화 모델에 대해 올바른 파일을 지정해야 합니다.

라틴어 설정에 대한 자세한 내용은 [라틴어 설정, 90 페이지](#)를 참조하십시오

아시아 언어 설정에 대한 자세한 내용은 [아시아 언어 설정, 90 페이지](#)를 참조하십시오

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 라틴어 설정

프랑스어 또는 독일어 등의 라틴어를 사용하는 경우 전화기에 대해 최대 9가지 언어 옵션을 구성할 수 있습니다. 옵션은 전화기의 설정 메뉴에 표시됩니다. 옵션을 활성화하려면 포함할 각 언어에 대해 사전 설정합니다. 이 작업을 수행하려면 포함하려는 각 언어에 대해 사전 서버 스크립트 필드에 *dn* 및 *xn* 매개 변수 및 값 쌍을 지정합니다.

프랑스어와 독일어를 포함하여 예제:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=French;x1=fr-FR_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;
d2=German;x2=de-DE_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml
```

## 아시아 언어 설정

중국어, 일본어 또는 한국어 같은 아시아 언어를 사용하는 경우 전화기에 대해 하나의 언어 옵션만 설정할 수 있습니다.

언어의 사전과 글꼴을 설정해야 합니다. 이렇게 하려면 사전 서버 스크립트 필드에 *d1*, *x1* and *f1* 매개 변수와 값을 지정합니다.

중국어(간체) 설정의 예:

```
serv=http://10.74.128.101/Locales/;d1=Chinese-Simplified;
x1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.xml;f1=zh-CN_78xx_68xx-11.2.1.1004.ttf
```

## 전화기 디스플레이 대한 언어 지정



참고 사용자가 설정 > 장치 관리 > 언어에서 전화기의 언어를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

언어에 필요한 사전 및 글꼴이 설정됩니다. 자세한 내용은 [사전 및 글꼴 설치, 88 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 전화기 관리 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 지역, 언어 섹션으로 이동합니다. 언어 선택 필드에서 선택한 언어에 대한 사전 서버 스크립트 필드로부터 적절한 *dn* 매개 변수의 값을 지정합니다.

**단계 2** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

# Cisco IP 전화기 6800 시리즈 설명서

사용 언어, 전화기 모델 및 다중 플랫폼 펌웨어 릴리스와 관련된 게시물을 참조하십시오. 다음 URL(Uniform Resource Locator)에서 탐색하십시오.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>





## 5 장

# 제삼자 통화 제어 설정

- 전화기 MAC 주소 결정, 93 페이지
- 네트워크 구성, 93 페이지
- 프로비저닝, 94 페이지
- 현재 전화기 구성을 프로비저닝 서버에 보고, 94 페이지
- 웹 기반 구성 유틸리티, 96 페이지
- 관리자 및 사용자 계정, 98 페이지

## 전화기 **MAC** 주소 결정

제삼자 통화 제어 시스템에 전화기를 추가하기 위해 Cisco IP 전화기의 MAC 주소를 결정합니다.

프로시저

다음 작업 중 하나를 수행합니다.

- 전화기에서 애플리케이션 > 상태 > 제품 정보를 누르고 MAC 주소 필드를 확인합니다.
- 전화기 뒷면의 MAC 레이블을 확인합니다.
- 전화기에 대한 웹 페이지를 표시하고 정보 > 상태 > 제품 정보를 선택합니다.

## 네트워크 구성

Cisco IP 전화기는 SIP(Session Initiation Protocol)를 지원하므로 SIP 네트워크의 일부로 사용됩니다. Cisco IP 전화기는 BroadSoft, MetaSwitch 및 Asterisk 등의 기타 SIP IP PBX 통화 제어 시스템과 호환됩니다.

이러한 시스템의 구성은 이 문서에서 설명되지 않습니다. 자세한 내용은 Cisco IP 전화기를 연결하는 SIP PBX 시스템의 설명서를 참조하십시오.

이 문서는 일부 공통 네트워크 구성에 대해 설명하지만 서비스 제공자가 사용하는 장비 유형에 따라 구성이 달라질 수 있습니다.

## 프로비저닝

전화기는 네트워크에 연결된 경우, 전원이 켜진 경우 및 설정 간격에서 원격 서버에서 펌웨어를 업데이트하거나 구성 프로파일을 다운로드하도록 프로비저닝될 수 있습니다. 일반적으로 프로비저닝은 대규모 VoIP(Voice over IP) 배포의 일부이고 서비스 공급 업체로 제한됩니다. 구성 프로파일 또는 업데이트된 펌웨어는 TFTP, HTTP 또는 HTTPS를 사용하여 장치로 전송됩니다.

Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 프로비저닝 가이드에서는 프로비저닝을 자세히 설명합니다.

## 현재 전화기 구성을 프로비저닝 서버에 보고

전화기의 전체 구성, 구성의 델타 변경 또는 상태 데이터를 서버로 보고하도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 최대 2개의 URL을 보고서 규칙 필드에 추가하여 보고서의 대상을 지정하며 암호화 키 옵션을 포함할 수 있습니다.

델타 구성 및 상태 보고서를 즉시 요청할 때는 공백으로 보고서 규칙을 구분합니다. 각 보고서 규칙에 대상 업로드 URL을 포함합니다. 선택적으로 대괄호[ ]로 묶인 하나 이상의 콘텐츠 인수를 보고서 규칙 앞에 추가할 수 있습니다.

보고서 업로드를 시도할 때 **HTTP** 보고서 방법 필드에 전화기가 전송하는 HTTP 요청이 **HTTP PUT** 또는 **HTTP POST**인지 지정합니다. 다음을 선택합니다.

- **PUT** 방식-서버의 알려진 위치에 새로운 보고서를 만들거나 기존 보고서를 덮어씁니다. 예를 들어 전송하는 각 보고서를 계속 덮어쓰고 가장 최신 구성만 서버에 남겨두려는 경우 이 방식을 선택합니다.
- **POST** 방법-PHP 스크립트 처리를 위해 서버로 보고서 데이터를 전송합니다. 이 방식은 구성 정보를 저장하는 데 더 많은 유연성을 제공합니다. 예를 들어, 전화기 상태 보고서를 여러 개 전송하고 모든 보고서를 서버에 저장하려고 할 수 있습니다.

보고서 규칙 필드에서 다음 콘텐츠 인수를 사용하여 특정 구성 보고서를 전송합니다.

콘텐츠 인수	보고서 내용
디폴트: 공백	전체 구성 보고서
<b>[--delta]</b>	최근에 변경된 필드만 포함하는 구성 보고서 예를 들어, <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보고서 1에는 ABC 변경 사항이 포함됩니다.</li> <li>• 보고서 2에는 XYZ 변경 사항이 포함됩니다 (ABC 및 XYZ가 아님).</li> </ul>

콘텐츠 인수	보고서 내용
<b>[--status]</b>	전체 전화기 상태 보고서
참고	앞의 인수는 다른 인수(예: <b>--key</b> , <b>--uid</b> 및 <b>--pwd</b> )와 조합하여 사용할 수 있습니다. 이러한 인수는 업로드 인증 및 암호화를 제어하며 프로파일 규칙 필드에 문서화되어 있습니다.

- 보고서 규칙에서 **[--key <암호화 키>]** 인수를 지정하면 전화기는 지정된 암호화 키를 사용하여 AES-256-CBC 암호화를 파일(구성, 상태 또는 델타)에 적용합니다.



참고 전화기를 IKM(Input Keating Material)을 사용하여 프로비저닝하고 RFC 8188 기반 암호화를 파일에 적용하려면 **--key** 인수를 지정하지 마십시오.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 프로비저닝 > 구성 옵션 업로드를 선택합니다.

단계 2 구성 옵션 업로드, 262 페이지에 설명된 대로 5개의 각 필드에 대한 매개 변수를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

사용자 입력 및 보고서 규칙에 대한 전화기 및 프로비저닝 서버의 결과 동작의 예:

- HTTP PUT 모든 구성:

HTTP 보고 방식이 PUT인 경우 보고서 규칙의 URL을 다음 형식으로 입력할 수 있습니다.

**http://my\_http\_server/config-mpp.xml**

이 경우 전화기는 구성 데이터를 *http://my\_http\_server/config-mpp.xml*로 보고합니다.

- HTTP PUT 변경된 구성

HTTP 보고 방식이 PUT인 경우 보고서 규칙의 URL을 다음 형식으로 입력할 수 있습니다.

**[--delta]http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml;**

이 경우 전화기는 변경된 구성을 *http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml*로 보고합니다.

- HTTP PUT 암호화된 델타 구성

HTTP 보고 방식이 PUT인 경우 보고서 규칙의 URL을 다음 형식으로 입력할 수 있습니다.

**[--delta --key test123]http://my\_http\_server/config-mpp-delta.enc.xml;**

전화기는 상태 데이터를 *http://my\_http\_server/config-mpp-delta.enc.xml*로 보고합니다.

보고서 서버 측에서는 파일을 다음과 같이 해독할 수 있습니다. # openssl enc -d -aes-256-cbc -k test123 -in config-mpp-delta.enc-delta.enc -out cfg.xml

- HTTP PUT 상태 데이터

HTTP 보고 방식이 PUT인 경우 보고서 규칙의 URL을 다음 형식으로 입력할 수 있습니다.

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml;
```

전화기는 상태 데이터를 *http://my\_http\_server/config-mpp-status.xml*로 보고합니다.

- HTTP PUT 변경된 구성 및 상태

HTTP 보고 방식이 PUT인 경우 보고서 규칙의 URL을 다음 형식으로 입력할 수 있습니다.

```
[--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml
```

```
[--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml
```

전화기는 상태 데이터를 *http://my\_http\_server/config-mpp-status.xml* 및 *http://my\_http\_server/config-mpp-delta.xml*로 보고합니다.

- HTTP POST 변경된 구성

보고 방식이 POST인 경우 보고서 규칙의 URL을 다음 형식으로 입력할 수 있습니다.

```
[--delta]http://my_http_server/report_upload.php
```

보고서 업로드 파일 형식"

```
// report_upload.php content
<?php
$filename = "report_cfg.xml"; // report file name
// where to put the file
$file = "/path/to/file".$filename;
// get data from http post
$report_data = file_get_contents('php://input');
// save the post data to file
$file_put_contents($file, $report_data);
?>
```

전화기는 변경된 데이터를 *http://my\_http\_server/report\_cfg.xml*로 업로드합니다.

## 웹 기반 구성 유틸리티

전화기 시스템 관리자는 사용자가 전화기 통계를 확인하고 일부 또는 모든 매개 변수를 수정하도록 허용할 수 있습니다. 이 섹션에서는 전화기 웹 사용자 인터페이스를 통해 수정할 수 있는 전화기의 기능에 대해 설명합니다.

### 전화기 웹페이지 액세스

서비스 제공자가 설정 유틸리티에 대한 액세스를 비활성화한 경우 서비스 제공자에게 문의하여 계속 진행하십시오.



## 프로시저

단계 1 컴퓨터가 전화기와 통신할 수 있는지 확인합니다. VPN이 사용 중이 아닙니다.

단계 2 웹 브라우저를 시작합니다.

단계 3 웹 브라우저 주소 표시줄에 전화기의 IP 주소를 입력합니다.

- 사용자 액세스: **http://<ip> 주소**
- 관리자 액세스: **http://<ip> 주소 >/admin/advanced**
- 관리자 액세스: **http://<ip> 주소**, 관리자 로그인을 클릭하고 고급을 클릭

예: `http://10.64.84.147/admin`

단계 4 음성으로 지시되는 메시지를 듣고 암호를 입력합니다.

## 관련 항목

[구성 유틸리티 페이지에서 단축 다이얼 구성](#), 168 페이지

## 전화기의 IP 주소 결정

DHCP 서버는 IP 주소를 할당하여 전화기는 부팅된 후 서브 네트워크로 연결되어야 합니다.

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

단계 1 정보 > 상태를 선택합니다.

단계 2 IPv4 정보로 스크롤합니다. 현재 IP가 IP 주소에 표시됩니다.

단계 3 IPv6 정보로 스크롤합니다. 현재 IP가 IP 주소에 표시됩니다.

## Cisco IP 전화기에 대한 웹 액세스 허용

전화기 매개 변수를 보려면 구성 프로파일을 활성화합니다. 매개 변수를 변경하려면 구성 프로파일을 변경할 수 있어야 합니다. 시스템 관리자가 전화기 웹 사용자 인터페이스에 읽거나 쓸 수 있는 전화기 옵션을 비활성화했을 수 있습니다.

자세한 내용은 *Cisco IP* 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 프로비저닝 가이드를 참조하십시오.

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 시스템을 클릭합니다.
- 단계 2 시스템 구성 섹션에서 웹 서버 활성화를 예로 설정합니다.
- 단계 3 구성 프로파일을 업데이트하려면 전화기 웹 사용자 인터페이스에서 필드를 수정한 후에 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 전화기가 재부팅되고 변경 사항이 적용됩니다.
- 단계 4 현재 세션 동안 수행한(또는 모든 수정 사항 제출을 마지막으로 클릭한 후에) 모든 수정 사항을 지우려면 모든 변경 사항 실행 취소를 클릭합니다. 값이 이전 설정으로 돌아옵니다.
- 

## 웹 관리 탭

각 탭에는 특정 기능과 관련된 매개 변수가 포함되어 있습니다. 일부 작업에서는 사용자가 다른 탭에서 여러 매개 변수를 설정해야 합니다.

[정보, 222 페이지](#) 전화기 웹 사용자 인터페이스에서 사용할 수 있는 각 매개 변수에 대하여 간략하게 설명합니다.

## 관리자 및 사용자 계정

Cisco IP 전화기 펌웨어는 특정 관리자 및 사용자 계정을 제공합니다. 이러한 계정은 특정 로그인 권한을 제공합니다. 관리자 계정 이름은 **admin**이고 사용자 계정 이름은 **user**입니다. 이러한 계정 이름은 변경할 수 없습니다.

관리자 계정은 서비스 Cisco IP 전화기에 제공자 또는 부가 가치 리셀러(VAR) 구성 액세스를 제공합니다. 사용자 계정은 장치 최종 사용자에게 제한적이고 구성 가능한 제어를 제공합니다.

사용자 및 관리자 계정은 독립적으로 암호로 보호할 수 있습니다. 서비스 제공자가 관리자 계정 암호를 설정한 경우 관리자 로그인을 클릭하면 암호 입력 프롬프트가 표시됩니다. 아직 암호가 없는 경우 화면이 새로 고쳐지고 관리 매개 변수가 표시됩니다. 관리자 또는 사용자 계정에는 디폴트 암호가 할당되지 않습니다. 관리자 계정만 암호를 할당하거나 변경할 수 있습니다.

관리자 계정은 웹 매개 변수 등과 같이 사용자 로그인에서 사용할 수 있는 모든 웹 프로파일 매개 변수를 보거나 수정할 수 있습니다. Cisco IP 전화기 시스템 관리자는 프로비저닝 프로파일을 사용하여 사용자 계정이 확인하고 수정하는 매개 변수를 추가적으로 제한할 수 있습니다.

사용자 계정이 이용할 수 있는 구성 매개 변수는 Cisco IP 전화기에서 구성할 수 있습니다. 전화기 웹 사용자 인터페이스로의 사용자 액세스는 비활성화될 수 있습니다.

## 전화기 인터페이스 메뉴로의 사용자 액세스 활성화

관리자 계정을 사용하여 사용자 계정의 전화기 웹 사용자 인터페이스 액세스를 활성화 또는 비활성화합니다. 사용자 계정에 액세스 권한이 있는 경우 사용자는 전화기 웹 사용자 인터페이스를 통해 매개 변수를 설정할 수 있습니다.



### 참고

- Connection\_Type ua="rw", 사용자의 전화기 웹 및 전화기 화면에서 정보를 읽고 변경할 수 있습니다.
- Connection\_Type ua="ro", 사용자의 전화기 웹 및 전화기 화면에서 정보를 읽기만 하고 변경할 수는 없습니다.
- Connection\_Type ua="na", 사용자의 전화기 웹 및 전화기 화면에서 정보에 액세스할 수 없습니다.

프로비저닝에 대한 자세한 내용은 *Cisco IP* 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 프로비저닝 가이드를 참조하십시오.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 전화기 UI 사용자 모드 필드의 시스템 구성 에서 예를 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 로그인별 액세스 관리 옵션

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

프롬프트가 표시되면 관리자 암호를 입력합니다.

## IP 주소별 액세스 관리 옵션

프로시저

---

웹 브라우저에 **admin/** 확장자를 포함한 Cisco IP 전화기의 IP 주소를 입력합니다.

예: `http://10.64.84.147/admin/`

---



## III 부

# 전화기 액세서리

- Cisco IP 전화기 액세서리, 103 페이지
- 벽면 장착 키트, 115 페이지





# 6 장

## Cisco IP 전화기 액세스서리

- 지원되는 액세스서리, 103 페이지
- Cisco 6800 시리즈 키 확장 모듈 설정 개요, 104 페이지
- 받침대 연결, 111 페이지
- 헤드셋, 112 페이지

### 지원되는 액세스서리

Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기는 Cisco와 타사 액세스서리를 모두 지원합니다.

표 13: Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기에 대한 액세스서리 지원

액세스서리	유형	6821	6841	6851	6861
<b>Cisco 액세스서리</b>					
Cisco IP 전화기 6800 키 확장 모듈	추가 모듈	지원되지 않음	지원되지 않음	지원됨 키 확장 모듈 하나 지원	지원하지 않음
Cisco IP 전화기 6800 벽면 부착 키트	추가 모듈	지원되지 않음	지원됨	지원됨	지원됨
<b>타사 액세스서리</b>					
헤드셋	아날로그	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
	아날로그 대역폭	지원됨	지원됨	지원됨	지원됨
마이크	외부	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음
스피커	외부	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음	지원되지 않음

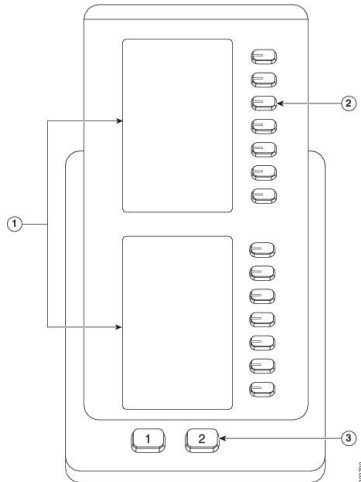
## Cisco 6800 시리즈 키 확장 모듈 설정 개요

Cisco IP 전화기 6800 키 확장 모듈은 전화기에 추가 프로그램 가능 단추를 추가합니다. 프로그램 가능 단추를 단축 다이얼 단추 또는 전화 기능 단추로 설정할 수 있습니다.



Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기는 하나의 키 확장 모듈만 지원합니다. 키 확장 모듈은 14 회선 또는 프로그램 가능 단추와 두 페이지 제공합니다. 각 페이지에 14개 회선 또는 단추가 포함되어 있습니다.








### 키 확장 모듈 단추 및 하드웨어



다음 표는 키 확장 모듈의 기능을 설명합니다.

1	LCD 화면 - 전화 번호, 이름 및 아이콘을 표시합니다. 아이콘은 회선 상태 및 해당 회선에 할당된 전화 서비스를 나타냅니다.
---	---



2	<p>조명 단추 - 14개의 단추. 각 단추는 한 회선에 해당합니다(전화기에서와 동일). 각 단추 아래의 표시등은 해당 회선의 상태를 다음과 같이 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  표시등 꺼짐 - 단추가 구성되어 있지 않습니다.</li> <li>•  녹색 지속 - 회선이 올바르게 구성되었고 성공적으로 등록되었으며 유효 상태입니다.</li> <li>•  빨간색 지속 - 회선이 사용 중이고 활성 통화가 있거나 지정보류된 한 통화가 있습니다.</li> <li>•  황색 지속/깜박임 - 이 기능을 설정할 때 구성 오류가 발생했습니다.</li> </ul>
3	<p>페이지 단추—2개의 단추. 1페이지의 단추에는 <b>1</b>이 레이블로 붙고 2페이지의 단추에는 <b>2</b>가 레이블로 붙습니다. 각 단추의 표시등에는 페이지 상태가 다음과 같이 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  녹색 지속 - 페이지가 뷰에 있습니다.</li> <li>•  표시등 꺼짐 - 페이지가 뷰에 없습니다.</li> <li>•  황색 지속 - 페이지가 뷰에 없지만 페이지에 하나 이상의 경고 통화가 있습니다.</li> </ul>

## 키 확장 모듈 전원 정보

전화기는 RJ9 잭을 사용하여 키 확장 모듈에 연결합니다. 키 확장 모듈을 사용하려면 전화기에서 PoE(Power over Ethernet) 또는 Cisco IP 전화기 6800 전원 어댑터를 사용해야 합니다. 키 확장 모듈은 전화기에서 9V DC, 5W를 소모합니다.

표 14: 전원 공급 장치 호환성 표

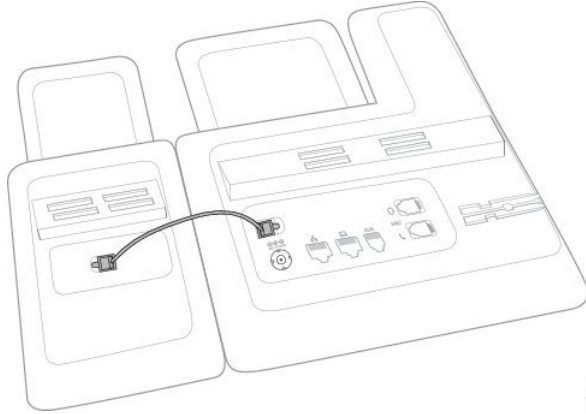
구성	802.3af PoE(Power over Ethernet)	802.3at PoE	Cisco IP 전화기 6800 전원 어댑터
확장 모듈 1개가 포함된 6851	예	예	예

## 키 확장 모듈 설치

새 키 확장 모듈에는 짧은 케이블과 새로운 받침대가 있어 전화기와 키 확장 모듈을 함께 고정시켜 줍니다.

## 프로시저

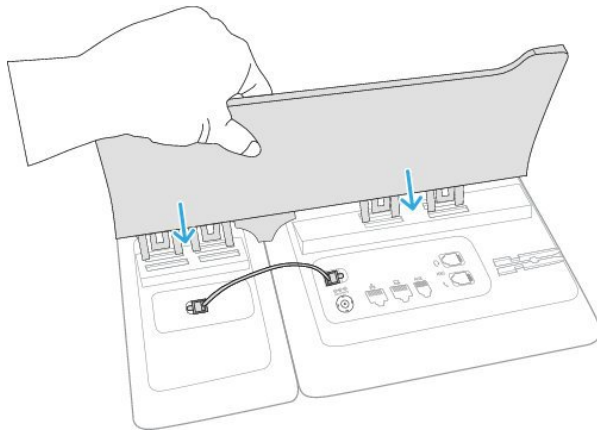
- 단계 1 전화기에 전원이 공급되면 LAN 케이블과 전원 어댑터(사용된 경우)를 분리합니다.
- 단계 2 전화기에서 받침대를 제거합니다.
- 단계 3 전화기 앞면이 아래를 향하도록 전화기를 배치합니다.
- 단계 4 키 확장 모듈을 앞면을 아래로 향하게 하여 전화기의 왼쪽에 놓습니다.
- 단계 5 짧은 케이블을 사용하여 전화기 및 키 확장 모듈의 RJ9 포트를 연결합니다.



283758

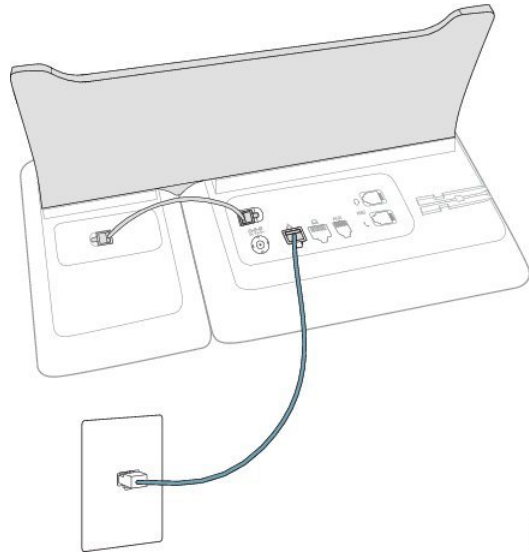
- 단계 6 새 받침대를 전화기의 슬롯에 맞춘 다음 키 확장 모듈의 슬롯에 맞춥니다. 받침대를 제자리에 세게 누릅니다.

이 단계는 전화기와 키 확장 모듈이 항상 연결되어 있도록 합니다.

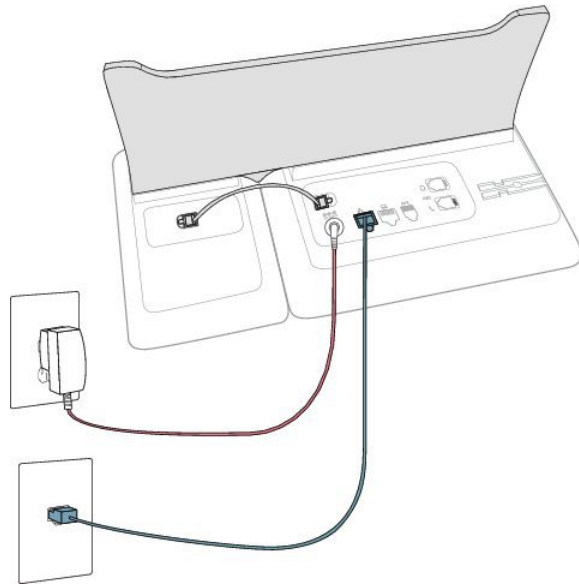


283760

- 단계 7 LAN 케이블을 전화기와 LAN 포트에 꽂습니다.



단계 8 사용되는 경우 전원 어댑터 코드를 꽂습니다.



단계 9 전화기를 똑바로 세우고 스탠드가 전화기 케이블 위에 있지 않은지 확인합니다.

## 전화기 웹 페이지에서 키 확장 모듈 구성

전화기 웹 페이지에서 6800 키 확장 모듈을 설정할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > **Att** 콘솔을 선택합니다.
  - 단계 2 단위 수 목록에서 지원되는 키 확장 모듈의 수로 **1**을 선택합니다.
  - 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## 키 확장 모듈에서 단축 다이얼 구성

키 확장 모듈 회선에서 단축 다이얼을 구성할 수 있습니다. 그러면 사용자는 회선 키를 눌러 자주 전화를 거는 번호로 전화를 걸 수 있습니다.

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > **Att** 콘솔을 선택합니다.
  - 단계 2 단축 다이얼을 활성화할 키 확장 모듈 회선 키를 선택합니다.
  - 단계 3 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

여기서:

- **fnc= sd**는 **function=단축 다이얼**을 의미합니다.
- **ext= 9999**는 회선 키가 전화를 거는 전화기입니다. 9999를 숫자로 대체합니다.
- **vid=n**은 전화기의 회선 색인입니다.
- **nme= XXXX**는 단축 다이얼 회선 키에 대하여 전화기에 표시되는 이름입니다. XXXX를 이름으로 대체합니다.

키 확장 모듈 키에 XML 서비스를 구성할 수도 있습니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

- 단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## 키 확장 모듈 회선에 통화 지정 보류 구성

키 확장 모듈 회선에서 통화 지정 보류를 활성화할 수 있습니다. 사용자는 회선을 사용하여 통화를 지정 보류한 다음, 자신의 전화기 또는 다른 전화기에서 통화를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > **Att** 콘솔을 선택합니다.

**단계 2** 통화 지정 보류를 활성화할 키 확장 모듈 회선 키를 선택합니다.

**단계 3** 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=prk;ext=9999@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

여기서:

- **fnc=prk**는 기능=통화 지정보류
- **ext=9999**는 회선 키가 전화를 거는 전화기입니다. 9999를 숫자로 대체합니다.
- **vid=n**은 전화기의 회선 색인입니다.
- **nme=XXXX**는 통화 지정보류 회선 키에 대하여 전화기에 표시되는 이름입니다. XXXX를 이름으로 대체합니다.

키 확장 모듈 키에 XML 서비스를 구성할 수도 있습니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

## 키 확장 모듈에 통화 중 램프 필드 구성

사용자가 동료의 통화 수신 가능성을 모니터링할 수 있도록 키 확장 모듈 회선에 통화 중 램프 필드를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > **Att** 콘솔을 선택합니다.

**단계 2** 키 확장 모듈 회선 키를 선택합니다.

**단계 3** 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=8888@$PROXY.
```

여기서:

- **fnc=blf**는 기능=통화 중 램프 필드를 의미

- sub= SUBSCRIBE 메시지를 전송하는 URI입니다. 이 이름은 목록 URI: sip: 매개 변수에 정의된 이름과 동일해야 합니다. xxxx는 URI: sip: 매개 변수에 정의된 이름입니다. xxxx를 정의된 정확한 이름으로 바꿉니다. \$PROXY는 서버입니다. \$PROXY를 서버 주소 또는 이름으로 대체합니다.
- usr= 전화기가 모니터링되므로 8888을 사용하여 BLF에 의해 모니터링되는 BroadSoft 사용자입니다. 8888을 모니터링되는 전화기의 정확한 번호로 대체합니다. \$PROXY는 서버입니다. \$PROXY를 서버 주소 또는 이름으로 대체합니다.

단계 4 (선택 사항) 통화 중 램프 필드를 단축 다이얼 및 통화 당겨받기와 함께 사용하도록 활성화하려면 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

여기서:

sd= 단축 다이얼

cp= 통화 당겨받기

통화 중 램프 필드는 통화 당겨받기 또는 단축 다이얼에만 사용할 수 있습니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=blf+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf+sd;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```


단계 5 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 키 확장 모듈 설정 액세스

전화기에 키 확장 모듈을 설치하고 전화기 웹 페이지에서 이를 구성하고 나면 전화기는 자동으로 키 확장 모듈을 인식합니다.

전화기가 키 확장 모듈을 자동으로 인식하면 상세정보 소프트키는 선택하여 선택한 키 확장 모듈에 대한 자세한 내용을 볼 수 있습니다.

프로시저

단계 1 전화기에서 애플리케이션 을 누릅니다.

단계 2 상태 > 액세스리를 누릅니다.

설치되고 구성된 키 확장 모듈이 액세스리 목록에 표시됩니다.

## 전화기 웹 페이지에서 키 확장 모듈 LCD의 명암 조절

전화기 웹 페이지에서 키 확장 모듈의 LCD 명암을 조정하면 값이 전화기에서 업데이트됩니다. 전화기에서 이 값을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > Att 콘솔을 선택합니다.

**단계 2** 일반 섹션에서 어텐던트 콘솔 LCD 명암조절 필드에 값을 입력합니다.

유효한 값: 4 ~ 12

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 전화기 웹 페이지에서 키 확장 모듈의 표시 모드 변경

키 확장 모듈 회선의 통화 중 램프 필드(BLF) 레이블을 수정할 수 있습니다. 레이블은 이름, 내선 번호 또는 둘 다로 표시할 수 있습니다. 변경하면 전화기가 업데이트됩니다. 또한 전화기에서 표시모드를 수정할 수도 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > Att 콘솔을 선택합니다.

**단계 2** 일반 섹션의 BLF 레이블 표시 모드 필드에서 표시 모드 유형을 선택합니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 받침대 연결

전화기를 테이블 또는 책상 위에 놓은 경우 전화기 후면에 받침대를 연결합니다. 받침대는 전화기를 고정된 각도로 설정하며 각도를 변경할 수 없습니다.

## 프로시저

커넥터를 슬롯에 맞추고 커넥터가 슬롯에 끼워질 때까지 짝 누릅니다.

# 헤드셋

Cisco에서는 Cisco IP 전화기에서 사용할 타사 헤드셋에 대해 내부 테스트를 수행합니다. 하지만 Cisco가 헤드셋 또는 핸드셋 공급업체의 제품을 승인하거나 지원하는 것은 아닙니다.

헤드셋은 헤드셋 포트 또는 보조(AUX) 포트를 사용하여 전화기에 연결합니다. Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기 및 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기에만 AUX 포트가 있습니다. 헤드셋 모델에 따라 헤드셋 측음 설정을 포함하여 최상의 오디오 경험을 얻으려면 전화기의 오디오 설정을 조정해야 합니다.

헤드셋 측음은 말할 때 헤드셋을 통해 들리는 피드백입니다.

새 측음 설정을 적용한 후 1분간 기다렸다가 전화기를 재부팅하면 설정이 플래시에 저장됩니다.

전화기는 헤드셋 마이크가 감지하는 일부 배경 소음을 줄입니다. 소음 제거 헤드셋을 사용하면 배경 소음을 더 줄일 수 있으며 전반적인 오디오 품질을 개선할 수 있습니다.

Cisco는 잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(예: 헤드셋)를 사용할 것을 권장합니다. 헤드셋의 품질과 휴대폰 및 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이나 반향음이 계속 발생할 수도 있습니다. 원격 통화자 또는 원격 통화자와 Cisco IP 전화기 사용자 모두 오디오 잡음이나 웅웅거리는 소리를 들을 수 있습니다. 전기 조명, 전기 모터 또는 대형 PC 모니터와 같은 다양한 외부 소스로 인해 웅웅거리는 소리가 들릴 수 있습니다.



**참고** 어떤 경우에는 지역 전원 큐브나 전원 인젝터를 사용하여 웅웅거림을 줄이거나 없앨 수 있습니다.

Cisco IP 전화기 배포된 현장의 환경 및 하드웨어상의 불일치로 인해 모든 환경에 적합한 단일 헤드셋 솔루션은 존재하지 않습니다.

Cisco에서는 헤드셋을 구매하여 대규모 환경에 배포하기 전에 주어진 환경에서 헤드셋을 테스트하여 성능을 확인할 것을 권장합니다.

한 번에 하나의 헤드셋만 사용할 수 있습니다. 가장 최근에 연결된 헤드셋이 활성 헤드셋입니다.

## 오디오 품질

물리적, 기계적 및 기술적 성능 외에도, 헤드셋의 오디오 부분에서는 사용자와 원거리 상대방에게 좋은 음질의 소리가 들려야 합니다. 음질은 주관적인 부분이므로 Cisco에서는 헤드셋의 성능을 보장할 수 없습니다. 하지만 주요 헤드셋 제조업체의 많은 헤드셋 제품이 Cisco IP 전화기에서 잘 작동되는 것으로 보고되었습니다.



추가 정보는 다음 URL을 참조하십시오. [https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

## 아날로그 헤드셋

전화기의 헤드셋 포트에 연결하는 아날로그 헤드셋을 지원합니다. 헤드셋은 자동으로 감지됩니다.





# 7 장

## 벽면 장착 키트

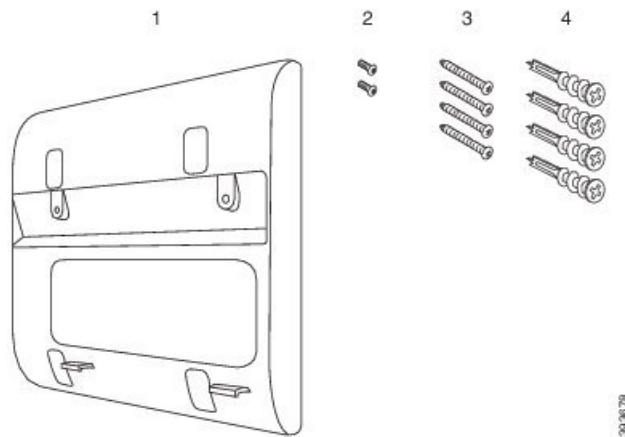
- 벽면 장착 키트 구성 요소, 115 페이지
- 벽면에 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 설치, 116 페이지
- 벽면 장착 키트를 사용하여 Cisco IP 전화기 6841, 6851 또는 6861 설치, 120 페이지
- 핸드셋 거치대 조정, 124 페이지

## 벽면 장착 키트 구성 요소

전화기를 벽면에 장착할 수 있습니다.

- Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기는 상용 벽면 플레이트를 사용합니다.
- Cisco IP 전화기 6841, 6851 및 6861 다중 플랫폼 전화기 벽면 장착 키트를 사용합니다.

그림 5: Cisco IP 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 벽면 장착 키트



키트는 다음 구성 요소로 구성됩니다.

- 벽면 브래킷
- M3-7L 나사 2개

- M4-25L 나사 4개
- 건식 벽 앵커 4개

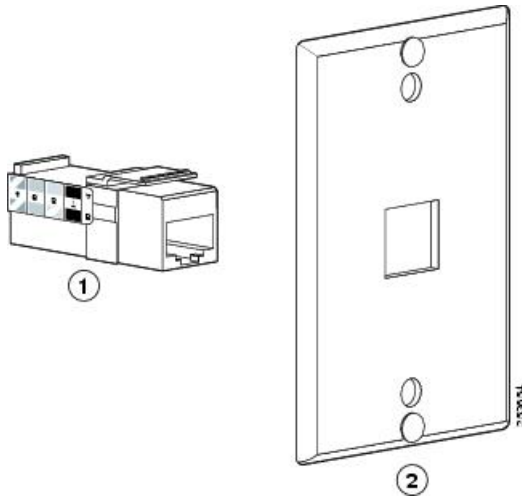
## 벽면에 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기 설치

시작하기 전에

RJ-45 커넥터용 입구가 있는 표준 전화 벽면 플레이트를 사용하여 벽면에 Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기를 장착할 수 있습니다. 전화기를 벽면에 장착하려면 Leviton 벽면 장착 플레이트(Leviton 유형 번호: 4108W-OSP)를 사용하는 것이 좋습니다.

다음 그림은 전화기를 장착하는 데 필요한 항목 목록을 보여 줍니다.

그림 6: Leviton 벽면 장착 플레이트

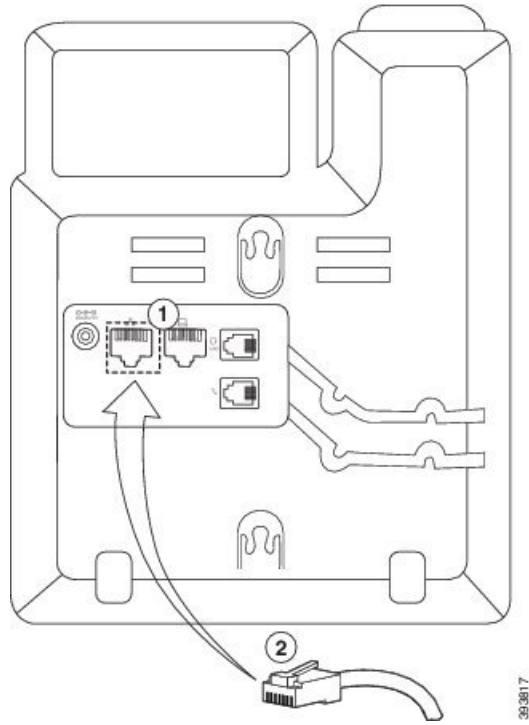


1	RJ45 커넥터	2	Leviton 벽면 장착 플레이트
---	----------	---	--------------------

프로시저

- 단계 1 전원 어댑터를 사용해야 하는 경우 전화기와 콘센트 사이에 어댑터가 연결되었는지 확인합니다.
- 단계 2 제조업체의 지침을 사용하여 벽면 장착 플레이트를 설치하고 벽면 장착 플레이트 RJ45 커넥터를 LAN에 연결합니다.
- 단계 3 다음 그림과 같이 LAN 케이블(RJ45 커넥터)을 전화기 밑면의 전화 잭에 연결합니다.

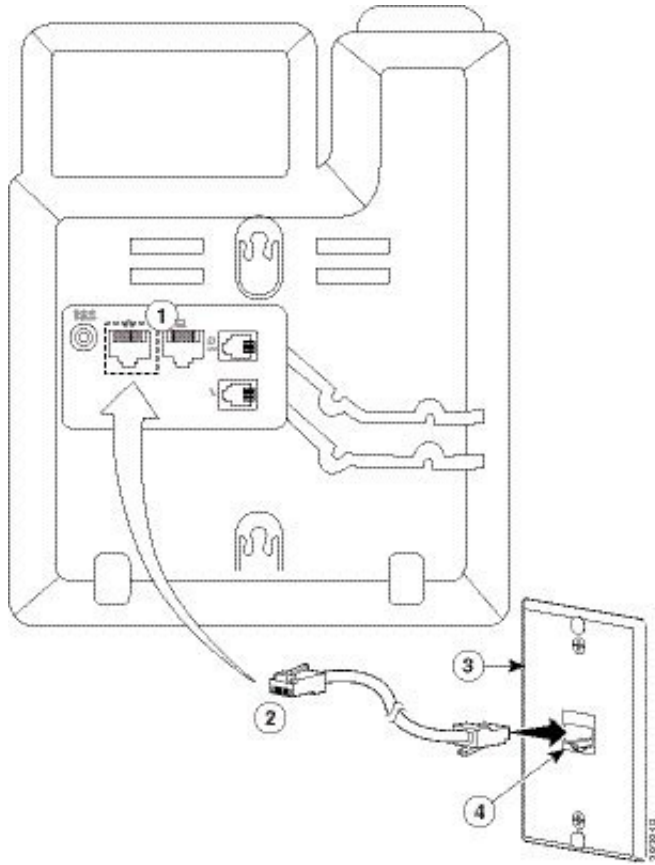
그림 7: 전화 잭의 RJ45 커넥터



1	전화기의 네트워크 포트
2	RJ45 연결

단계 4 다음 그림과 같이 RJ45 커넥터를 벽면 장착 전화 잭에 연결합니다.

그림 8: 벽면 장착 잭의 RJ45 커넥터



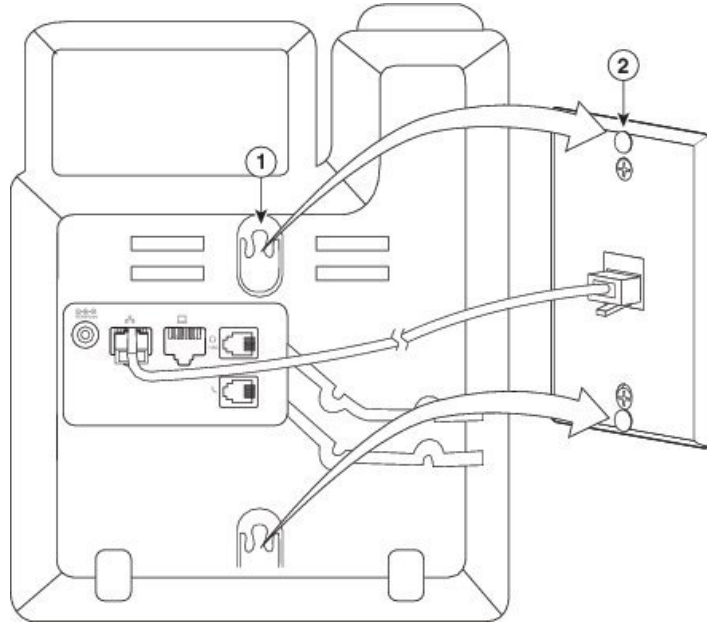
1	전화기의 네트워크 포트	3	벽면 장착 플레이트
2	RJ45 연결	4	벽면 장착 플레이트의 네트워크 포트

단계 5 LAN 케이블을 케이블 채널 중 하나 안으로 눌러 넣습니다.

단계 6 (선택 사항) PoE를 사용하지 않는 경우 전원 어댑터를 전화기와 콘센트에 연결하고 전원 케이블을 다른 케이블 채널로 눌러 넣습니다.

단계 7 다음 그림에 표시된 것처럼 전화기의 장착 구멍을 벽면 장착 핀 위로 밀습니다.

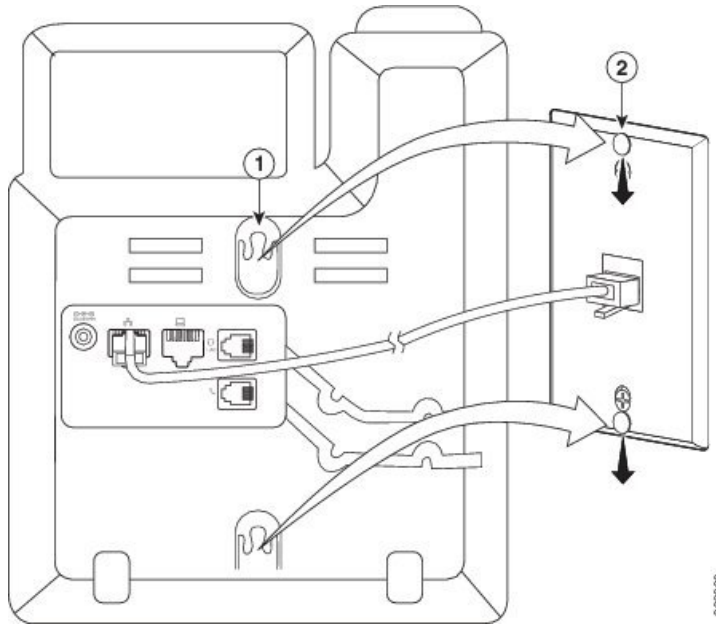
그림 9: 장착 구멍



1	전화기의 장착 구멍
2	벽면 장착 플레이트의 벽면 장착 핀

단계 8 다음 이미지와 같이 전화기를 제자리에 단단히 밀어 넣습니다.

그림 10: IP 전화기 밀기



## 벽면 장착 키트를 사용하여 Cisco IP 전화기 6841, 6851 또는 6861 설치

벽면 장착 키트는 콘크리트나 벽돌, 딱딱한 표면을 비롯해 대부분의 표면에 장착할 수 있습니다. 콘크리트나 벽돌, 딱딱한 표면에 장착할 때는 벽면에 적절한 나사못과 앵커를 사용해야 합니다.

시작하기 전에

다음 도구가 필요합니다.

- 2번 십자 드라이버
- 수준기
- 연필

이더넷 잭이 없을 때는 원하는 위치에 전화기를 위한 이더넷 잭을 설치해야 합니다. 이 잭은 이더넷 연결을 위해 적절하게 선으로 연결해야 합니다. 일반 전화기 잭은 사용할 수 없습니다.

전화기가 Cisco IP 전화기 6841 또는 6861인 경우 전화기 가까이 전원 콘센트가 있어야 합니다. 전화기가 Cisco IP 전화기 6851인 경우 전화기 가까이 전원 콘센트가 있거나 PoE(Power over Ethernet) 기능을 제공하는 LAN이 필요합니다.

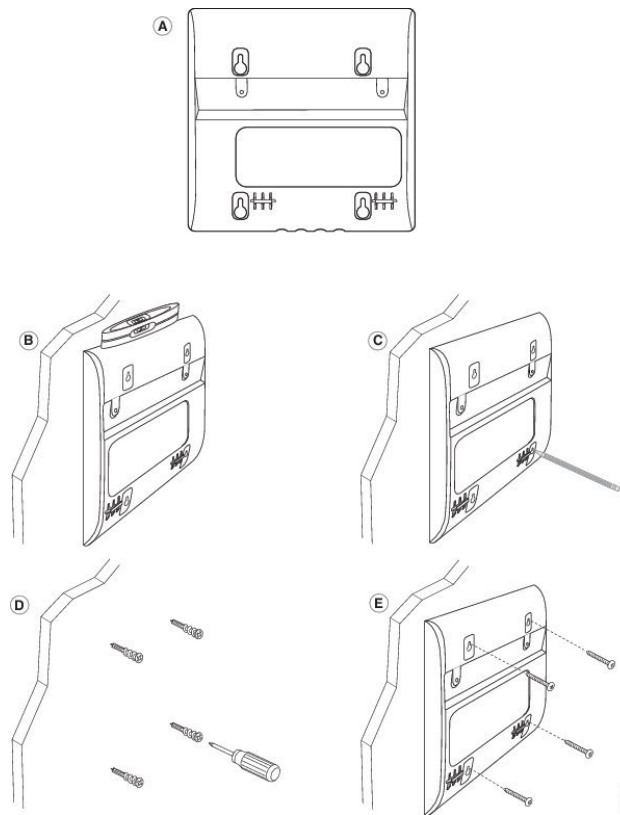


## 프로시저

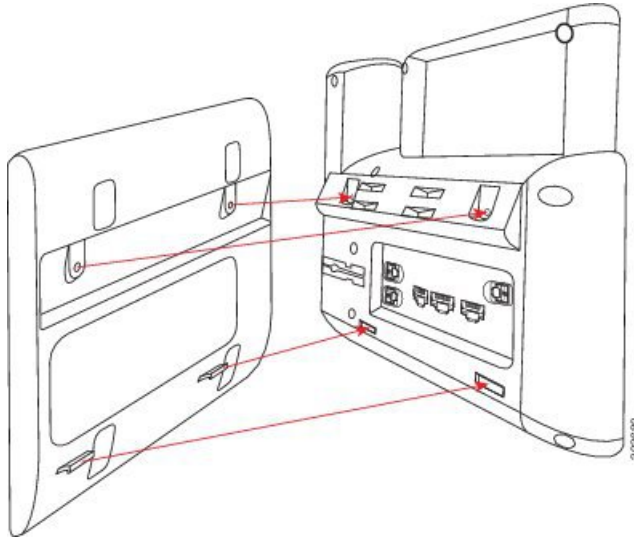
- 단계 1** 톱니 모양이 아래에 오도록 하여 벽에 브래킷을 고정합니다.
- 단계 2** 수준기를 사용하여 브래킷이 수평인지 확인합니다.
- 단계 3** 연필로 나사 구멍을 표시합니다.
- 단계 4** 연필로 표시한 곳에 앵커의 중심을 위치시킨 뒤 2번 십자 드라이버를 사용해 앵커를 벽으로 밀어 넣습니다. 벽면과 같은 수준으로 들어갈 때까지 앵커를 시계 방향으로 돌려 조입니다.
- 단계 5** 함께 제공된 M4-25L 나사와 2번 십자 드라이버를 사용해 앵커를 통해 벽에 브래킷을 장착합니다.

브래킷이 벽에 고정되지만 빼낼 수 있도록 나사를 조여 주어야 합니다.

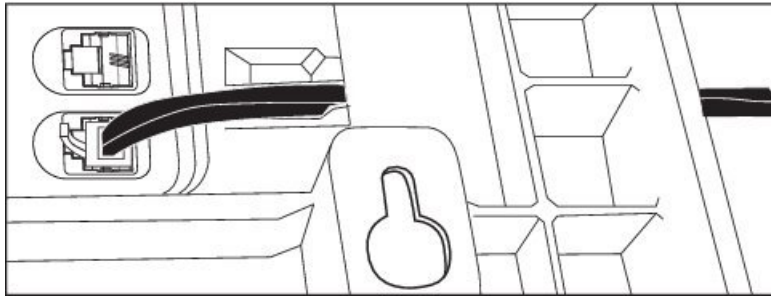
다음 그래픽은 1~5단계를 보여줍니다.



- 단계 6** 전화를 사용 중인 경우 전화기에서 LAN과 전원 케이블을 분리합니다.  
핸드셋 케이블을 전화기에 연결하고 케이블 채널에 끼워야 합니다.
- 단계 7** 벽면 브래킷을 벽에서 제거하고 브래킷이 전화기 뒷면의 홈에 장착되도록 전화기 뒷면에 놓습니다.

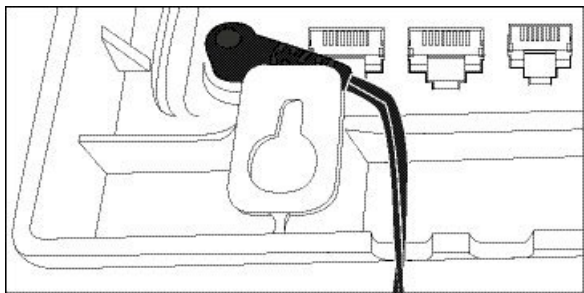


아래 그림과 같이 핸드셋 케이블이 전화기와 브래킷 사이에 있는지 확인합니다.

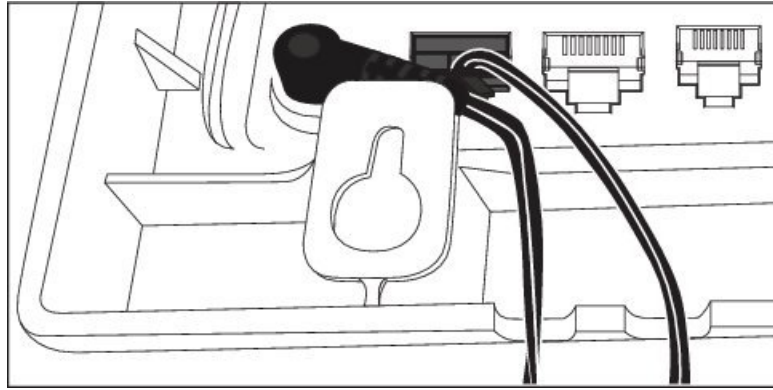


**단계 8** 제공된 M3-7L 나사로 브래킷을 전화기에 연결합니다.

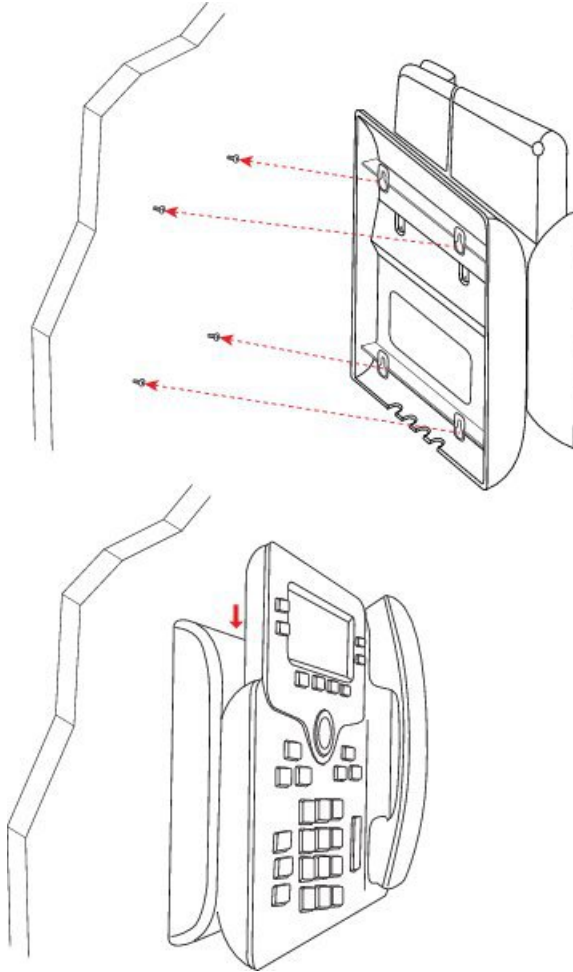
**단계 9** 전원 어댑터를 사용하는 경우 어댑터를 전화기에 꽂고 케이블을 브래킷 하단의 가장 가까운 홈을 통과시킵니다.



**단계 10** LAN 케이블을 전화기에 꽂고 케이블을 브래킷 하단의 홈을 통과시킵니다.



**단계 11** 브래킷을 벽면 나사에 놓고 안전하게 안착될 때까지 전화를 아래로 당깁니다. 전화기와 브래킷을 안정적으로 만들려면 전화를 제거하고 벽면 나사를 풀거나 조여야 할 수 있습니다.



**단계 12** LAN 케이블을 LAN 잭에 꽂습니다.

**단계 13** 외부 전원 공급 장치를 사용한다면, 전원 어댑터를 전기 콘센트에 꽂습니다.

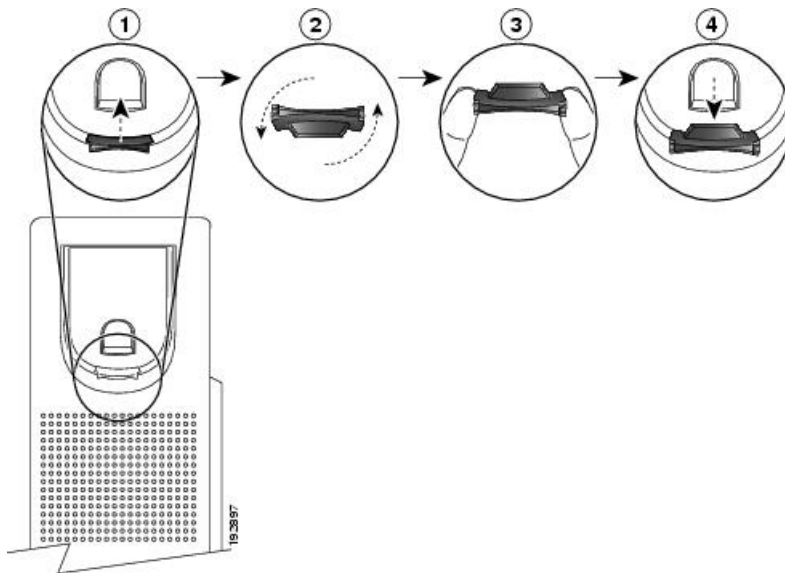
다음에 수행할 작업

핸드셋이 핸드셋 거치대에서 떨어지지 않도록 전화기를 조정할 수 있습니다. [핸드셋 거치대 조정, 124 페이지](#)를 참조하십시오.

## 핸드셋 거치대 조정

벽에 장착된 전화기의 경우 또는 핸드셋이 받침대에서 너무 쉽게 미끄러지는 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 합니다.

그림 11: 핸드셋 거치대 조정



### 프로시저

- 단계 1 받침대에서 핸드셋을 분리하고 핸드셋 거치대의 플라스틱 탭을 잡아당깁니다.
- 단계 2 탭을 180도 돌립니다.
- 단계 3 톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.
- 단계 4 탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다.
- 단계 5 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.



## IV 부

### 전화기 관리

- Cisco IP 전화기 보안, 127 페이지
- Cisco IP 전화기 사용자 정의, 133 페이지
- 전화기 기능 및 설정, 155 페이지
- 기업 및 개인 디렉터리 설정, 209 페이지





## 8 장

# Cisco IP 전화기 보안

- 보안 기능, 127 페이지
- Cisco 제품 보안 개요, 131 페이지

## 보안 기능

보안 기능은 통화가 안전하고 인증되었는지 여부를 확인합니다.

## 도메인 및 인터넷 설정

### 제한된 액세스 도메인 구성

도메인을 입력한 경우 Cisco IP 전화기는 식별된 서버로부터의 SIP 메시지에만 응답합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 시스템을 선택합니다.

**단계 2** 시스템 구성 섹션의 제한된 액세스 도메인 필드에 전화기가 응답할 각 SIP 서버에 대한 정규화 도메인 이름(FQDN)을 입력합니다. FQDN을 쉼표로 구분합니다.

예제:

voiceip.com, voiceip1.com

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 인터넷 연결 유형을 구성합니다.

연결 유형을 다음 중 하나로 설정할 수 있습니다.

- 동적 호스트 구성 프로토콜(DHCP) - 전화기를 활성화하여 네트워크 DHCP 서버로부터 IP 주소를 수신합니다. Cisco IP 전화기는 일반적으로 DHCP 서버가 장치에 IP 주소를 할당하는 네트워크에서 작동합니다. IP 주소는 제한된 리소스이므로 DHCP 서버는 IP 주소에 대한 장치 임대를 주기적으로 갱신합니다. 어떤 이유로 전화기가 IP 주소를 손실하거나 네트워크의 다른 장치에 동일한 IP 주소가 할당되는 경우 SIP 프록시와 전화기 간의 통신이 종료되거나 성능이 저하됩니다. 해당 SIP 명령을 전송한 후 프로그래밍 가능한 시간 내에 예상되는 SIP 응답을 받지 못하면 갱신 매개 변수의 DHCP 시간 초과 매개 변수로 인해 장치는 IP 주소 갱신을 요청합니다. DHCP 서버가 원래 전화기에 할당한 IP 주소를 반환하면 DHCP 할당이 올바르게 작동하는 것으로 간주됩니다. 그렇지 않으면, 전화기를 재설정하여 문제를 해결하도록 시도합니다.
- 정적 IP-전화기를 위한 정적 IP 주소입니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.

단계 2 IPv4 설정 섹션에서 연결 유형 드롭다운 목록표를 사용하여 연결 유형을 선택합니다.

- DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)
- 정적 IP

단계 3 IPv6 설정 섹션에서 연결 유형 드롭다운 목록표를 사용하여 연결 유형을 선택합니다.

- DHCP(Dynamic Host Configuration Protocol)
- 정적 IP

단계 4 정적 IP를 선택한 경우 정적 IP 설정 섹션에서 이 설정을 구성합니다.

- 정적 IP—전화기의 정적 IP 주소
- 넷마스크-전화기의 넷마스크
- 게이트웨이—게이트웨이 IP 주소

단계 5 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## DHCP 옵션 지원

다음 테이블은 Cisco IP Phone에서 지원되는 DHCP 옵션을 보여줍니다.



네트워크 표준	설명
DHCP 옵션 1	서브넷 마스크
DHCP 옵션 2	시간 오프셋
DHCP 옵션 3	라우터
DHCP 옵션 6	DNS(도메인 네임 서버)
DHCP 옵션 15	도메인 이름
DHCP 옵션 41	IP 주소 임대 시간
DHCP 옵션 42	NTP 서버
DHCP 옵션 43	공급업체별 정보 TR.69 자동 구성 서버(ACS) 검색을 위해 사용될 수 있습니다.
DHCP 옵션 56	NTP 서버 IPv6으로 NTP 서버 구성
DHCP 옵션 60	공급업체 클래스 식별자
DHCP 옵션 66	TFTP 서버 이름
DHCP 옵션 125	공급업체 식별 공급업체별 정보 TR.69 자동 구성 서버(ACS) 검색을 위해 사용될 수 있습니다.
DHCP 옵션 150	TFTP 서버
DHCP 옵션 159	프로비저닝 서버 IP
DHCP 옵션 160	프로비저닝 URL

## SIP INVITE 메시지에 대한 요구 사항 구성

전화기는 세션에 SIP INVITE(초기)를 요구할 수 있습니다. 요구 사항은 서비스 제공자 네트워크에서 장치와 상호 작용하도록 허용되는 SIP 서버를 제한할 수 있습니다. 이 방법은 장치에 대한 악의적인 공격을 방지하여 VoIP 네트워크의 보안을 크게 향상할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스](#), 96 페이지를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 **1** 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 **n**은 내선 번호입니다.
- 단계 **2** SIP 설정 섹션의 초대 인증 드롭다운 목록표에서 예를 선택합니다.
- 단계 **3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## 전송 레이어 보안

전송 레이어 보안(TLS)은 인터넷에서 통신을 보호 및 인증하기 위한 표준 프로토콜입니다. SIP over TLS는 서비스 제공자 SIP 프록시와 최종 사용자 사이의 SIP 메시지를 암호화합니다. SIP over TLS는 미디어가 아닌 신호처리 메시지만 암호화합니다.

TLS에는 두 레이어가 있습니다.

- TLS 레코드 프로토콜—SIP 또는 TCH와 같은 신뢰할 수 있는 전송 프로토콜에 계층화되는 이 레이어는 대칭 데이터 암호화를 사용하여 연결이 비공개됨을 보장하고 연결을 신뢰할 수 있는지 확인합니다.
- TLS 핸드셰이크 프로토콜—서버와 클라이언트를 인증하고 애플리케이션 프로토콜이 데이터를 전송하거나 수신하기 전에 암호화 알고리즘 및 암호 키를 협상합니다.

Cisco IP 전화기는 UDP를 표준 SIP 전송으로 사용하지만 전화기는 추가 보안을 위해 SIP over TLS도 지원합니다.

## TLS 신호 암호화를 통한 SIP 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 **1** 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 **n**은 내선 번호입니다.
- 단계 **2** SIP 설정 섹션의 SIP 전송 드롭다운 목록표에서 TLS를 선택합니다.
- 단계 **3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## TLS를 통한 LDAP 구성

TLS 통해 LDAP(LDAPS)를 구성하여 서버와 특정 전화기 간의 데이터 통신에 보안을 적용할 수 있습니다.



주의 인증 방법은 기본값인 없음으로 유지하는 것이 좋습니다. 서버 필드 옆의 인증 필드에는 없음, 단순 또는 **DIGEST-MD5** 값을 사용합니다. 인증에 대한 **TLS** 값은 없습니다. 소프트웨어는 서버 문자열의 **LDAPS** 프로토콜로 인증 방법을 결정합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 **LDAP** 섹션의 서버 필드에 서버 주소를 입력합니다.

예: `ldaps://<ldaps_server>[:포트]`

여기서:

- `ldaps://` = IP 주소 또는 도메인 이름을 입력하기 전에 `ldaps://`로 시작하는 서버 문자열
- `ldaps_server` = IP 주소 또는 도메인 이름
- `포트` = 포트 번호 기본값: 636

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하면 해당 법률 및 규정을 준수하기로 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

미국 수출 규정과 관련한 자세한 내용은 웹 사이트(<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>)를 참조하십시오.





# 9 장

## Cisco IP 전화기 사용자 정의

---

- 전화기 정보 및 디스플레이 설정, 133 페이지
- 통화 기능 구성, 137 페이지
- 공유 회선, 140 페이지
- 음성 메일 구성, 142 페이지
- 내선 번호에 벨소리 할당, 143 페이지
- 오디오 설정 구성, 144 페이지
- 사용자 액세스 제어, 145 페이지
- 전화기 웹 서버, 145 페이지
- XML 서비스, 148 페이지

### 전화기 정보 및 디스플레이 설정

전화기 웹 사용자 인터페이스를 사용하면 전화기 이름, 배경 화면 사진, 로고 및 화면 보호기 등의 설정을 사용자 지정할 수 있습니다.

### 전화기 이름 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

**단계 1** 음성 > 전화를 선택합니다.

**단계 2** 일반의 스테이션 표시 이름 필드에 전화기 이름을 입력합니다.

이 이름은 왼쪽 상단 모서리에 있는 전화기 LCD에 표시됩니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 전화기 페이지에서 배경 무늬 변경

기본 배경 무늬를 전화기에서 사용할 수 있는 배경 무늬 중 하나로 변경할 수 있도록 관리자가 허용할 수 있습니다.

### 프로시저

**단계 1** 전화기 웹 페이지에서 사용자 로그인 > 음성 > 사용자를 선택합니다.

**단계 2** 화면 색션의 전화기 배경 필드에서 전화기 배경 배경 무늬로 사용할 옵션을 선택합니다.

- 기본값: 전화기에 배경 무늬가 없습니다. 전화기 화면에 배경 무늬가 추가되지 않은 경우 전화기 화면은 단색 배경 무늬를 표시합니다.
- 로고: 전화기 웹 페이지에서 로고를 전화기 배경 옵션으로 선택할 수 있습니다. 로고 **URL**에서 추가하는 로고가 배경 무늬로 사용됩니다.

주의 로고 **URL** 또는 사진 다운로드 **URL**의 경우 최대 길이는 255자를 초과하지 마십시오.

로고 표시 영역은 전화기 화면의 가운데입니다. 전화기의 로고 표시 영역 크기는 128x128 픽셀입니다. 원래 로고 크기가 표시 영역에 맞지 않는 경우 표시 영역에 맞게 로고 크기가 조정됩니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 부트 표시로 로고 추가

전화기를 다시 시작할 때 사용자에게 로고 아이콘을 표시하려면 전화기 웹 페이지에서 이 기능을 활성화하십시오.

### 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

### 프로시저

**단계 1** 음성 > 사용자를 선택합니다.

**단계 2** 화면 색션의 부트 표시 필드에서 로고를 선택합니다. 로고 **URL** 필드에 로고 이미지가 저장된 경로 또는 **URL**을 입력합니다.

사진 다운로드 및 부트 표시로 추가 가능: 부트 표시 필드에서 사진 다운로드를 선택합니다. 로고 **URL** 필드에 로고 이미지가 저장된 경로 또는 **URL**을 입력합니다.

로고는 .jpg 이나 .png 파일이어야 합니다. 전화기에는 고정된 표시 영역이 있습니다. 따라서 원본 로고 크기가 표시 영역에 맞지 않는 경우 배율을 조정하여 화면에 맞추어야 합니다. 로고 표시 영역은

전화기 화면의 가운데입니다. Cisco IP 전화기 6841 및 6851 다중 플랫폼 전화기의 표시 영역 크기는 64x64입니다. Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기의 표시 영역 크기는 48x48입니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 구성 유틸리티에서 백라이트 타이머 조정

정해진 시간에 각 전화기에서 백라이트를 비활성화하면 에너지를 절약할 수 있습니다. 백라이트가 꺼져 있어도 전화기의 바탕 화면을 볼 수 있습니다.

사용자 로그인 > 고급 > 음성 > 사용자를 선택하고 백라이트 타이머를 조절할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 사용자를 선택합니다.

단계 2 화면 아래에서 백라이트 타이머 매개 변수의 설정을 선택합니다.

단계 3 LCD 명암 필드에서 원하는 명암 번호를 입력합니다.

## 회선당 통화 현황 구성

회선에서 다중 통화 현황을 지원하는 전화기를 구성하여 회선에서 허용하는 통화 수를 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 기타 회선 키 설정 섹션에서 회선당 통화 현황 드롭다운 목록표를 사용하여 허용할 회선당 통화 수를 지정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 수신 및 발신 통화에 대한 역방향 이름 조회

역방향 이름 조회는 수신, 발신, 컨퍼런스 또는 통화 착신 전환의 전화 번호에 대한 이름을 검색합니다. 역방향 이름 조회는 서비스 제공자 디렉터리, 통화 기록 또는 연락처에서 이름을 찾을 수 없는 경우 작동합니다. 이름 역방향 조회를 사용하려면 유효한 LDAP 디렉터리 또는 XML 디렉터리 구성이 필요합니다.

역방향 이름 조회는 전화기의 외부 디렉터를 검색합니다. 검색이 성공하면 통화 세션 및 통화 기록에 이름이 표시됩니다. 동시에 여러 통화를 처리할 때, 역방향 이름 조회는 첫 번째 통화 번호의 이름을 검색합니다. 두 번째 통화가 연결 또는 보류될 때, 역방향 이름 조회는 두 번째 통화와 일치하는 이름을 검색합니다.

역방향 이름 조회는 기본적으로 활성화됩니다.

역방향 이름 조회는 다음 순서로 디렉터를 검색합니다.

1. 전화 연락처
2. 통화 기록
3. LDAP 디렉터리
4. XML 디렉터리



참고 전화기는 다음 형식으로 XML 디렉터를 검색합니다.  
`directory_url?n=incoming_call_number`

예: 타사 서비스를 사용하는 다중 플랫폼 전화기의 경우, 전화 번호(1234)를 검색하는 쿼리의 형식은 다음과 같습니다. `http://your-service.com/dir.xml?n=1234`

## 역방향 이름 조회 활성화 및 비활성화

시작하기 전에

- 역방향 이름 조회를 활성화 또는 비활성화하려면 다음과 같은 디렉터리 중 하나를 구성해야 합니다.
  - LDAP 회사 디렉터리
  - XML 디렉터리
- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 보조 서비스 영역의 역방향 전화기 조회 서비스를 다음과 같이 설정합니다.



- 예-역방향 이름 조회 기능을 활성화합니다.
- 아니요-역방향 이름 조회 기능을 비활성화합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

단계 4 config.xml 파일을 사용하여 역방향 이름 조회 기능을 프로비저닝하는 다른 방법도 있습니다.

```
<Reverse_Phone_Lookup_Serv ua="na">Yes</Reverse_Phone_Lookup_Serv>
```

## 통화 기능 구성

### 호 전환 활성화

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 활성화하려는 각 전환 서비스에 대한 보조 서비스에서 예를 선택합니다.

- 자동 호 전환 서비스—자동 호 전환 서비스입니다. 사용자는 호를 전환하기 전에 통화에 응답합니다.
- 비공개 전환 서비스—비공개 통화 전환 서비스입니다. 사용자는 발신자와 통화하지 않고 호를 전환합니다.

단계 3 전환 서비스를 비활성화하려면 필드를 아니요로 설정합니다.

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

### 통화 착신 전환

착신 전환을 활성화하려면 전화기 웹 페이지의 사용자 탭 및 음성 탭의 두 위치에서 이 기능을 활성화할 수 있습니다.

#### 음성 탭에서 착신 전환 활성화

사용자에 대해 착신 전환을 활성화하려면 이 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 보조 서비스에서 활성화하려는 각 착신 전환 서비스에 대해 예를 선택합니다.

- 모두 착신 전환 서비스—모든 통화를 착신 전환합니다.
- 착신 전환 사용 중 서비스—회선이 통화 중인 경우에만 통화를 착신 전환합니다.
- 착신 전환 응답 없음 서비스—회선이 응답하지 않을 경우에만 통화를 착신 전환합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

관련 항목

[DND 및 착신 전환 상태 동기화, 204 페이지](#)

[기능 키 동기화 활성화, 205 페이지](#)

[XSI 서비스를 통해 착신 전환 상태 동기화 활성화, 206 페이지](#)

## 사용자 탭에서 착신 전환 활성화

사용자가 구성 유틸리티 페이지에서 착신 전환 설정을 수정하도록 허용하려면 다음 작업을 수행합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 사용자를 선택합니다.

단계 2 착신 전환의 착신 전환 설정에서 예를 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 전화 회의 활성화

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 보조 서비스의 전화회의 서비스 드롭다운 목록표에서 예를 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 구성 유틸리티로 부재 중 전화 표시 구성

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

단계 1 음성 > 사용자를 선택합니다.

사용자는 사용자 로그인 > 음성 > 사용자를 선택할 수 있습니다.

단계 2 보조 서비스 섹션의 수화기 LED 경고 필드에서 음성 메일, 부재 중 전화를 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 방해사절 활성화

사용자가 방해사절 기능을 켜거나 끄도록 허용할 수 있습니다. 사용자가 부재 중이라는 메시지가 발신자에게 제공됩니다. 전화기에서 무시 소프트웨어를 누르면 수신 통화를 다른 대상으로 전환할 수 있습니다.

전화기에 이 기능이 활성화된 경우 사용자는 방해사절 소프트웨어를 사용하여 이 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

단계 1 음성 > 사용자를 선택합니다.

단계 2 보조 서비스 영역의 방해사절 설정 드롭다운 목록표에서 예를 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

회선(다중 회선 전화)을 선택하면 전화기 화면 맨 위에 방해사절 배너가 표시됩니다.

다음에 수행할 작업

다른 설정을 변경하여 다중 회선 전화기가 각 선택된 회선과 선택되지 않은 회선에 방해사절(현재, 지속, 녹색) 상태를 올바르게 표시하는지 확인합니다. [DND 및 착신 전환 상태 동기화, 204 페이지](#)를 참조하십시오.

방해사절에 대한 스타 코드를 구성하면 사용자가 각 전화 회선의 방해사절 기능을 활성화하거나 끌 수 있습니다. [방해사절을 위한 스타 코드 구성, 140 페이지](#)를 참조하십시오.

관련 항목

[DND 및 착신 전환 상태 동기화, 204 페이지](#)

[기능 키 동기화 활성화, 205 페이지](#)

[XSI 서비스를 통해 DND 상태 동기화 활성화, 206 페이지](#)

## 방해사절을 위한 스타 코드 구성

사용자가 눌러 전화기에서 방해사절(DND) 기능을 켜거나 끌 수 있는 스타 코드를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 지역을 선택합니다.

단계 2 수직 서비스 활성화 코드 영역의 방해사절 활성화 코드 필드에 \*78을 입력합니다.

단계 3 수직 서비스 활성화 코드 영역의 방해사절 비활성화 코드 필드에 \*79를 입력합니다.

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 공유 회선

공유 회선은 두 대 이상의 전화기에 표시되는 디렉터리 번호입니다. 동일한 디렉터리 번호를 다른 전화기에 할당하여 공유 회선을 생성할 수 있습니다.

수신 통화는 회선을 공유하는 모든 전화기에 표시되고 모든 사용자가 전화를 받을 수 있습니다. 전화기에서는 한 번에 1개의 통화만 활성으로 유지됩니다.

회선을 공유하는 모든 전화기에 통화 정보가 표시됩니다. 한 사용자가 프라이버시 기능이 설정된 경우 해당 전화기로부터의 발신 호는 다른 사용자에게 표시되지 않습니다. 그러나 공유 회선으로의 인바운드 통화는 표시됩니다.

회선으로 전화가 걸려오면 공유 회선의 모든 전화기의 벨이 울립니다. 공유 통화가 보류로 설정된 경우 회선을 공유한 전화기에서 해당 회선 키를 눌러 아무 사용자가 통화를 다시 시작할 수 있습니다. 또한, 다시 시작 아이콘이 표시된 경우 선택 단추를 눌러도 됩니다.

지원되는 공유 회선 기능:

- 회선 점유
- 공개 보류
- 전용 보류
- 무성 끼어들기(활성화된 프로그램 가능 소프트키를 통해서만)

개인 회선으로 지원되는 기능은 다음과 같습니다.

- 호 전환
- 전화회의
- 통화 지정보류 / 통화 검색
- 통화 당겨받기
- 방해 사절
- 통화 착신 전환

각 전화기를 독립적으로 구성할 수 있습니다. 일반적으로 계정 정보는 모든 IP 전화기에서 동일하지만 다이얼 플랜 또는 기본 코덱 정보 등의 설정은 다를 수 있습니다.

## 공유 회선 구성

전화기 웹 페이지에서 동일한 디렉터리 번호를 다른 전화기에 할당하여 공유 회선을 생성할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 (**n**)은 공유할 내선 번호입니다.

**단계 2** 일반 섹션에서 회선 활성화를 예로 설정합니다.

**단계 3** 회선 형태(**LA**) 공유 섹션에서 내선 번호 공유를 예로 설정합니다.

내선 번호 공유를 아니요로 설정하는 경우 전화기 탭의 통화 현황 공유 설정에 관계 없이 이 내선 번호는 비공개이며 통화를 공유하지 않습니다. 이 내선 번호를 공유됨으로 설정하면 통화는 전화기 탭의 통화 현황 공유 설정을 따릅니다.

- 단계 4 공유 사용자 ID 필드에 공유 중인 내선 번호와 함께 전화기의 사용자 ID를 입력합니다.
- 단계 5 가입 만료 필드에 SIP 가입이 만료되기 전의 초 수를 입력합니다. 기본값은 3600초입니다.  
가입이 만료될 때까지 전화기는 SIP 서버에서 공유 전화기 내선 번호의 상태에 대한 NOTIFY 메시지를 받습니다.
- 단계 6 MWI 제한 필드에서 메시지 대기 표시를 다음과 같이 설정합니다.
- 예—개인 회선의 메시지에 대해서만 켜집니다(SIP).
  - 아니요—모든 메시지에 대해 켜집니다.
- 단계 7 프록시 및 등록 섹션에서 프록시 필드에 프록시 서버의 IP 주소를 입력합니다.
- 단계 8 가입자 정보 섹션에서 공유 내선 번호에 대한 표시 이름 및 사용자 ID(내선 번호)를 입력합니다.
- 단계 9 기타 회선 키 설정 섹션에서 SCA 끼어들기 활성화를 다음과 같이 설정합니다.
- 예—사용자가 공유 회선에서 통화를 넘겨 받도록 허용합니다.
  - 아니요—사용자가 공유 회선에서 전화를 넘겨 받지 않도록 합니다.
- 단계 10 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 음성 메일 구성

음성 메일 시스템에 대한 내부 또는 외부 전화 번호나 URL을 구성할 수 있습니다. 외부 음성 메일 서비스를 사용 중인 경우 번호에는 전화 걸기에 필요한 모든 숫자 및 모든 필수 지역 번호가 포함되어야 합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

- 단계 1 음성 > 전화기를 선택합니다.
- 단계 2 일반에 음성 메일 번호를 입력합니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다. 전화기를 재부팅합니다.

## 각 내선 번호에 대한 음성 메일 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 (**n**)은 내선 번호입니다.
  - 단계 2 전화 기능 설정 섹션에서 음성 메일 서버를 입력합니다.
  - 단계 3 (선택 사항) 음성 메일 등록 간격을 입력하고, 이는 음성 메일 서버 등록의 만료 시간(초)입니다.
  - 단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 전화기를 재부팅합니다.
- 

## 메시지 대기 표시기 구성

전화기에 별도 내선 번호를 위한 메시지 대기 표시기를 구성할 수 있습니다. 사서함에 새 음성 메시지가 있으면 메시지 대기 표시기 조명이 켜집니다.

IP 전화기 상단의 표시기를 활성화하여 음성 메일이 남아 있으면 조명이 켜지거나 보고 있는 메시지 대기 알림을 표시하도록 할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 (**n**)은 내선 번호입니다.
  - 단계 2 통화 기능 설정 섹션에서 메시지 대기 중 필드를 예로 설정하여 활성화합니다.
  - 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## 내선 번호에 벨소리 할당

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 (**n**)은 내선 번호입니다.
  - 단계 2 전화 기능 설정 아래에서 기본 벨소리 (**n**) 드롭다운 목록표를 사용하여 다음 중 하나를 지정합니다.
    - 벨소리 없음
-

- 사용 가능한 12개의 벨소리 중 하나를 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 오디오 설정 구성

사용자는 전화기의 볼륨 제어 버튼을 누르고 **Save** 소프트키를 눌러 볼륨 설정을 수정할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 사용자를 선택합니다.

단계 2 오디오 볼륨 섹션에서 1(조용함)부터 10(가장 큼)까지 볼륨 레벨을 조절합니다.

- 벨소리 볼륨—벨소리 볼륨을 설정합니다.
- 스피커 볼륨—전이중 스피커폰의 볼륨을 설정 합니다.
- 헤드셋 볼륨—헤드셋 볼륨을 설정합니다.
- 수화기 볼륨—수화기 볼륨을 설정합니다.

Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기만 전자 흡스위치 기능을 지원합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 오디오 규정 준수 표준 지정

전화기의 오디오 튜닝에 대한 규정 준수 표준을 지정할 수 있습니다. 규정 준수 표준이 지정되면 지정된 표준을 준수하는 음향 매개 변수가 전화기에 로드됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 사용자로 이동합니다.



단계 2 오디오 규정 준수 섹션에서 [오디오 규정 준수, 319 페이지](#)의 설명에 따라 규정 준수 표준 드롭다운 목록에서 옵션을 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 사용자 액세스 제어

Cisco IP 전화기는 "ua" 사용자 액세스 속성만 준수합니다. 특정 매개 변수의 경우 "ua" 특성은 사용자 계정의 관리 웹 서버에 액세스를 정의합니다. "ua" 특성이 지정되지 않으면 전화기는 해당 매개 변수에 대해 공장 디폴트 액세스를 적용합니다. 이 특성은 관리자 계정에 의해 영향을 받지 않습니다.



참고 요소 특성의 값은 큰 따옴표로 묶입니다.

"ua" 특성은 다음 값 중 하나를 가져야 합니다.

- na - 액세스 없음
- ro - 읽기 전용
- rw - 읽기/쓰기


## 전화기 웹 서버

웹 서버를 사용하면 관리자 및 사용자는 전화기 웹 사용자 인터페이스를 통해 전화기에 로그인할 수 있습니다. 관리자 및 사용자는 다른 권한을 가지며 역할에 따라 전화기에 대한 다른 옵션을 사용할 수 있습니다.

## 전화기 화면 인터페이스에서 웹 서버 구성

이 절차를 사용하여 전화기 화면에서 전화기 웹 사용자 인터페이스를 활성화할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 네트워크 구성 > 웹 서버를 선택합니다.

단계 3 켜짐을 선택하여 활성화하거나 꺼짐을 선택하여 비활성화합니다.

단계 4 설정을 누릅니다.

## 직접 작업 URL

직접 작업 URL 사용 설정이 "예"로 설정된 경우 이러한 직접 작업 URL은 관리자만 액세스할 수 있습니다. 관리자 사용자가 암호로 보호된 경우 클라이언트는 액세스 전에 로그인 프롬프트를 제공합니다. 직접 작업 URL은 /admin/<direct\_action>의 경로를 통해 전화기 웹 페이지에서 액세스할 수 있습니다. 구문은 다음과 같습니다.

**http[s]://<ip\_or\_hostname>/admin/<direct\_action>[?<url>]**

예: **http://10.1.1.1/admin/resync?http://server\_path/config.xml**

다음 테이블은 지원되는 다른 직접 작업 URL의 목록을 나타냅니다.

direct_action	설명
resync	URL에 지정된 구성 파일의 1회 재동기화를 시작합니다. 재동기화를 수행할 URL은 URL 앞에 ?가 추가됩니다. 여기에서 지정된 URL은 전화기 설정의 어디에도 저장되지 않습니다.  예제 http://10.1.1.1/admin/resync?http://my_provision_server.com/cfg/device.cfg
업그레이드	지정된 로드로 전화기의 업그레이드를 시작합니다. 로드는 업그레이드 규칙을 통해 지정됩니다. 규칙은 로드의 URL 경로 앞에 ?가 추가되어 지정됩니다. 지정된 업그레이드 규칙은 1회성이고 특성 설정에 저장되지 않습니다.  예제 http://10.1.1.1/admin/upgrade?http://my_upgrade_server.com/loads/sip88xx.11.0.0MP2.123.loads
updateca	URL로 지정된 사용자 지정 인증 기관(사용자 지정 CA)의 1회 설치를 시작합니다. 다운로드할 URL은 URL 앞에 ?가 추가됩니다. 여기에서 지정된 URL은 전화기 설정의 어디에도 저장되지 않습니다.  예제 http://10.1.1.1/admin/updateca?http://my_cert_server.com/certs/myCompanyCA.pem
reboot	전화기의 재부팅을 시작합니다. 매개 변수에 ?를 갖지 않습니다.  예제 http://10.1.1.1/admin/reboot
cfg.xml	XML 형식으로 전화기 구성의 스냅샷을 다운로드합니다. 보안을 위해 암호는 숨겨져 있습니다. 여기에서 대부분의 정보는 전화기 웹 페이지의 음성 탭에 있는 속성과 해당합니다.  예제 http://10.1.1.1/admin/cfg.xml

direct_action	설명
status.xml	XML 형식으로 전화기 상태의 스냅샷을 다운로드합니다. 여기에서 대부분의 정보는 전화기 웹 페이지의 상태 탭에 있는 속성과 해당합니다. 예제 http://10.1.1.1/admin/status.xml
screendump.bmp	이 작업이 시작될 때 전화기 LCD UI의 스크린샷을 다운로드합니다. 예제 http://10.1.1.1/admin/screendump.bmp
log.tar	전화기에 저장된 보관 로그 세트를 다운로드합니다. 예제 http://10.1.1.1/admin/log.tar

## 전화기 웹 인터페이스로의 액세스 활성화

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 시스템을 선택합니다.

**단계 2** 시스템 구성 섹션의 웹 서버 활성화 드롭다운 목록표에서 예를 선택합니다.

**단계 3** 프로토콜 사용 드롭다운 목록표에서 Http 또는 Https를 선택합니다.

**단계 4** 웹 서버 포트 필드에 웹 서버에 액세스할 포트를 입력합니다. 디폴트는 HTTP의 경우 포트 80 또는 HTTPS의 경우 포트 443입니다.

**단계 5** 웹 관리자 액세스 활성화 드롭다운 목록표에서 전화기 웹 사용자 인터페이스의 관리자 로그인에 대한 로컬 액세스를 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다. 디폴트는 예(활성화 됨)입니다.

**단계 6** 시스템 관리자가 암호로 전화기 웹 사용자 인터페이스에 로그인하도록 하려면 관리자 암호 필드에 암호를 입력합니다. 관리자가 관리자 로그인을 클릭하면 암호 프롬프트가 표시됩니다. 최소 암호 길이는 4자 또는 최대 암호 길이는 127자입니다.

참고 암호에는 스페이스 키를 제외한 모든 문자가 포함될 수 있습니다.

**단계 7** 사용자가 암호로 전화기 웹 사용자 인터페이스에 로그인하도록 하려면 사용자 암호 필드에 암호를 입력합니다. 사용자가 사용자 로그인을 클릭하면 암호 프롬프트가 표시됩니다. 최소 암호 길이는 4자 또는 최대 암호 길이는 127자입니다.

참고 암호에는 스페이스 키를 제외한 모든 문자가 포함될 수 있습니다.

단계 8 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## XML 서비스

전화기는 XML 디렉터리 서비스 또는 기타 XML 애플리케이션 등의 XML 서비스를 지원합니다. XML 서비스의 경우 HTTP 및 HTTPS 지원만 사용할 수 있습니다.

다음 Cisco XML 개체가 지원됩니다.

- CiscoIPPhoneMenu
- CiscoIPPhoneText
- CiscoIPPhoneInput
- CiscoIPPhoneDirectory
- CiscoIPPhoneIconMenu
- CiscoIPPhoneStatus
- CiscoIPPhoneExecute
- CiscoIPPhoneImage
- CiscoIPPhoneImageFile
- CiscoIPPhoneGraphicMenu
- CiscoIPPhoneFileMenu
- CiscoIPPhoneStatusFile
- CiscoIPPhoneResponse
- CiscoIPPhoneError
- CiscoIPPhoneGraphicFileMenu
- Init:CallHistory
- Key:Headset
- EditDial:n

지원되는 URI의 전체 목록은 다음 위치에 있는 *Cisco Unified Communications Manager* 및 다중 플랫폼 전화기용 *Cisco* 유니파이드 IP 전화기 서비스 애플리케이션 개발 노트에 포함되어 있습니다.

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/products-programming-reference-guides-list.html>

## XML 디렉터리 서비스

XML URL이 인증을 요구하는 경우 **XML** 사용자 및 **XML** 암호 매개 변수를 사용합니다.

XML URL의 매개 변수 **XML** 사용자는 \$XML UserName으로 대체됩니다.

예:

XML UserName 매개 변수는 **cisco**입니다. XML 디렉터리 서비스 URL은

**http://www.sipurash.compath?username=\$XML\_User\_Name**입니다.

이를 통해 URL **http://www.sipurash.com/path?username=cisco**가 요청됩니다.

## XML 애플리케이션

외부 애플리케이션(예: 웹 애플리케이션)에서 전화기로 Post를 통해 CGI/Execute URL에 인증이 필요한 경우 매개 변수 CISCO XML EXE Auth Mode가 3개의 다른 시나리오에서 사용됩니다.

- 신뢰—인증이 수행되지 않습니다(로컬 사용자 암호 설정 여부 관계없음). 이것이 기본값입니다.
- 로컬 자격 증명—로컬 사용자 암호가 설정된 경우 로컬 사용자 암호를 사용하는 다이제스트 인증으로 인증이 수행됩니다. 설정되지 않은 경우 인증이 수행되지 않습니다.
- 원격 자격 증명—웹 페이지의 XML 애플리케이션 서버에 설정된 바와 같이 원격 사용자 이름/암호를 사용하는 다이제스트 인증으로 인증이 수행됩니다.

## 매크로 변수

XML URL에서 매크로 변수를 사용할 수 있습니다. 지원되는 매크로 변수는 다음과 같습니다.

- 사용자 ID—UID1, UID2 ~ UIDn
- 표시 이름—DISPLAYNAME1, DISPLAYNAME2 ~ DISPLAYNAMEn
- 인증 ID—AUTHID1, AUTHID2 ~ AUTHIDn
- 프록시—PROXY1, PROXY2 ~ PROXYn
- 소문자 16진수 숫자를 사용하는 MAC 주소—MA
- 제품 이름—PN
- 제품 일련 번호—PSN
- 일련 번호—SERIAL\_NUMBER

다음 테이블은 전화기에서 지원되는 매크로 목록을 보여줍니다.

매크로 이름	매크로 확장
\$	\$\$ 형식은 단일 \$ 문자를 확장합니다.

매크로 이름	매크로 확장
A~P	일반 목적 매개변수 GPP_A ~ GPP_P로 대체됩니다.
SA ~ SD	특수 목적 매개변수 GPP_SA ~ GPP_SD로 대체됩니다. 프로비저닝에서 사용되는 이러한 매개변수 보류 키 또는 암호입니다. 참고 <code>\$\$SA ~ \$\$SD</code> 는 선택 사항 URL 재동기화 한정자 <code>--key</code> 로 간주됩니다.
MA	소문자 16진수를 사용하는 MAC 주소(000e08aabbcc)입니다.
MAU	대문자 16진수를 사용하는 MAC 주소(000E08AABBCC)입니다.
MAC	16진수 쌍을 구분하기 위한 콜론과 소문자 16진수를 사용하는 MAC 주소 (00:0e:08:aa:bb:cc)입니다.
PN	제품 이름입니다. 예: IP Phone 6841.
PSN	제품 일련 번호입니다. 예: 6841.
SN	일련 번호 문자열입니다. 예: 88012BA01234.
CCERT	SSL 클라이언트 인증서 상태로 설치되거나 설치되지 않습니다.
IP	로컬 서브넷 내 전화기의 IP 주소입니다. 예: 192.168.1.100.
EXTIP	인터넷에 표시되는 전화기의 외부 IP입니다. 예: 66.43.16.52.
SWVER	소프트웨어 버전 문자열입니다. 예: 2.0.6(b). 다음 방법 중 하나와 소프트웨어 버전 문자열을 사용하여 현재 전화기의 펌웨어 로드와 비교합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 따옴표 사용, "\$SWVER"-변수가 펌웨어 로드 이름 비교에서 문자열로 작동합니다. 예를 들어 "\$SWVER" eq "sip8845_65.1-0129-18-0356dev.loads"에서 전화기 모델 번호와 로드 번호가 비교에 포함됩니다.</li> <li>• 따옴표 미사용, \$SWVER-변수가 구문 분석되어 빌드 번호와 메이저, 마이너, 마이크로 개정 번호를 결정합니다. 예를 들어 sip88xx.11-1-1MSR-1dev.loads 및 sip8845_65.11-1-1MSR-1dev.loads에서는 펌웨어 이름이 구문 분석되며, 결과에서 모델 번호와 로드 번호가 무시됩니다. 두 펌웨어 이름의 결과는 메이저 개정=1, 마이너 개정=1, 마이크로 개정=1MSR이며 빌드 번호는=1입니다.</li> </ul>
HWVER	하드웨어 버전 문자열입니다. 예: 1.88.1.

매크로 이름	매크로 확장
PRVST	프로비저닝 상태(숫자 문자열): <ul style="list-style-type: none"> <li>• -1 = 명시적 재동기화 요청</li> <li>• 0 = 전원 켤 때 재동기화</li> <li>• 1 = 주기적 재동기화</li> <li>• 2 = 재동기화 실패, 다시 시도</li> </ul>
UPGST	업그레이드 상태(숫자 문자열): <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 = 첫 번째 업그레이드 시도</li> <li>• 2 = 업그레이드 실패, 다시 시도</li> </ul>
UPGERR	이전 업그레이드 시도의 결과 메시지(ERR), 예: http_get 실패.
PRVTMR	마지막 재동기화 시도 이후의 초.
UPGTMR	마지막 업그레이드 시도 이후의 초.
REGTMR1	회선 1이 SIP 서버에서 등록이 해제된 이후의 초.
REGTMR2	회선 2가 SIP 서버에서 등록이 해제된 이후의 초.
UPGCOND	레거시 매크로 이름입니다.
SCHEME	파일 액세스 스킴입니다(TFTP, HTTP 또는 HTTPS, URL 재동기화 또는 업그레이드 구문 분석 이후에 획득).
METH	SCHEME에 대하여 사용되지 않는 별칭, 사용하지 마십시오.
SERV	대상 서버 호스트 이름을 요청합니다.
SERVIP	대상 서버 IP 주소를 요청합니다(이후에 DNS 조회 수행).
PORT(포트)	대상 UDP/TCP 포트를 요청합니다.
PATH	대상 파일 경로를 요청합니다.
ERR	재동기화 또는 업그레이드 시도의 결과 메시지입니다.
UIDn	회선 n UserID 설정 파라미터의 내용.
ISCUST	장치가 사용자 지정된 경우 값=1, 그렇지 않으면 0입니다. 참고 웹 UI 정보 페이지에 표시되는 사용자 지정 상태입니다.

매크로 이름	매크로 확장
INCOMINGNAME	처음으로 연결되거나 벨소리가 울리는 중이거나 인바운드 통화와 연결된 이름입니다.
REMOTENUMBER	처음으로 연결되거나 벨소리가 울리는 중이거나 인바운드 통화의 전화 번호입니다. 다중 통화의 경우 발견된 첫 번째 통화와 연결된 데이터가 제공됩니다.
DISPLAYNAMEn	회선 N 표시 이름 구성 매개변수의 내용입니다.
AUTHIDn	회선 N 인증 ID 구성 매개변수의 내용입니다.

## XML 애플리케이션에 연결하는 전화기 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 다음 정보를 입력합니다.

- XML 애플리케이션 서비스 이름—XML 애플리케이션의 이름입니다. 사용자 전화기에 메뉴 항목으로 표시됩니다.
- XML 애플리케이션 서비스 URL—XML 애플리케이션이 위치한 URL입니다.

사용하지 않는 회선 버튼을 구성하여 XML 애플리케이션에 연결한 경우 버튼은 위에서 구성된 URL로 연결합니다. 이것이 원하는 사항이 아닌 경우 회선 버튼을 구성하는 다른 URL을 입력해야 합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## XML 디렉터리 서비스에 연결하는 전화기 구성

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 다음 정보를 입력합니다.



- XML 디렉터리 서비스 이름 —XML 디렉터리의 이름입니다. 사용자 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.
- XML 애플리케이션 서비스 URL—XML 애플리케이션이 위치한 URL입니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---





# 10 장

## 전화기 기능 및 설정

- 전화기 기능 및 설정 개요, 156 페이지
- Cisco IP 전화기 사용자 지원, 156 페이지
- Cisco IP 전화기의 텔레포니 기능, 157 페이지
- 기능 단추 및 소프트키, 165 페이지
- 사용자가 회선 키에 기능을 구성하도록 활성화, 166 페이지
- 회선 키에 단축 다이얼 구성, 167 페이지
- 구성 유틸리티 페이지에서 단축 다이얼 구성, 168 페이지
- 스타 코드로 전화회의 버튼 활성화, 169 페이지
- 추가 회선 키 설정, 169 페이지
- 전화기 웹 페이지로 화면 보호기 구성, 170 페이지
- 다른 전화기를 모니터링하도록 전화기 구성, 171 페이지
- 다른 기능의 통화 중 램프 필드 구성, 174 페이지
- 영숫자 전화걸기 구성, 175 페이지
- 페이징 그룹(멀티캐스트 페이징) 구성, 175 페이지
- 통화 지정보류, 177 페이지
- 프로그래밍 가능한 소프트키 구성, 178 페이지
- 프로비저닝 권한 구성, 185 페이지
- 전화기에서 호텔링 활성화, 186 페이지
- 사용자 암호 설정, 187 페이지
- 문제 보고 도구 로그 다운로드, 187 페이지
- PRT 업로드 구성, 188 페이지
- 자동으로 페이지를 수락하도록 전화기 구성, 189 페이지
- 서버 구성 페이징, 190 페이지
- TR-069로 전화기 관리, 190 페이지
- TR-069 상태 보기, 190 페이지
- 전자 훅스위치 활성화, 191 페이지
- SIP REC을 사용하여 원격 통화 녹음 활성화, 191 페이지
- SIP INFO를 사용하여 원격 통화 녹음 활성화, 193 페이지
- 프레즌스에 대한 전화기 설정, 194 페이지

- 콜 센터 에이전트 전화기 설정, 194 페이지
- 비상 통화, 195 페이지
- SIP 전송 구성, 197 페이지
- 전화기에 대한 비프록시 SIP 메시지 차단, 198 페이지
- 프라이버시 헤더 구성, 198 페이지
- P-Early-Meida 지원 활성화, 199 페이지
- 피어 펌웨어 공유, 200 페이지
- 프로파일 인증, 201 페이지
- 무시 프로그래밍 가능한 소프트웨어를 추가하여 수신 전화 벨소리 제거, 202 페이지
- BroadWorks Anywhere 활성화, 202 페이지
- 전화기와 발신자 ID 차단 기능 및 BroadWorks XSI 서버 동기화, 203 페이지
- 회선의 BroadWorks XSI 통화 로그 보기 활성화, 204 페이지
- DND 및 착신 전환 상태 동기화, 204 페이지
- 패킷 캡처, 207 페이지
- 웹 UI 단추로 전화기를 공장 설정 초기화, 208 페이지

## 전화기 기능 및 설정 개요

네트워크에 Cisco IP 전화기를 설치하고, 네트워크 설정을 구성하고, 이러한 설정을 제삼자 통화 제어 시스템에 추가한 후에는 제삼자 통화 제어 시스템을 사용하여 전화 통신 기능을 구성하고, 선택적으로 전화기 템플릿을 수정하며, 서비스를 설정하고, 사용자를 할당해야 합니다.

제삼자 통화 제어 구성 유틸리티에서 Cisco IP 전화기에 대한 추가 설정을 수정할 수 있습니다. 이 웹 기반 애플리케이션을 사용하여 전화기 등록 기준 및 발신 검색 공간을 설정하고 전화기 단추 템플릿을 수정하십시오.

## Cisco IP 전화기 사용자 지원

시스템 관리자는 네트워크 또는 회사에서 Cisco IP 전화기 사용자의 주요 정보 소스일 가능성이 높습니다. 최종 사용자에게 확실한 최신 정보를 제공하는 것이 중요합니다.

Cisco IP 전화기의 일부 기능(서비스 및 음성 메시지 시스템 옵션 포함)을 제대로 사용하려면, 사용자는 관리자나 관리 네트워크 팀에서 정보를 얻거나 지원을 요청할 수 있어야 합니다. 사용자에게 지원을 요청할 수 있는 사람의 이름 및 이들과 연락할 수 있는 지침을 제공해야 합니다.

Cisco는 내부 지원 사이트에 최종 사용자에게 Cisco IP 전화기에 관한 주요 정보를 제공하는 웹 페이지를 구축할 것을 권장합니다.

이 사이트에는 다음과 같은 유형을 정보를 포함시키는 것이 좋습니다.

- 지원하는 모든 Cisco IP 전화기 모델의 사용 설명서
- 지원 기능 목록
- 음성 메일 시스템에 대한 사용자 가이드 또는 빠른 참조

## Cisco IP 전화기의 텔레포니 기능

Cisco IP 전화기를 제삼자 통화 제어 시스템에 추가한 이후에는 전화기에 기능을 추가할 수 있습니다. 다음 테이블에는 지원되는 전화 통신 기능 목록이 포함되며 이중 많은 기능을 제삼자 통화 제어 시스템을 사용하여 구성할 수 있습니다.



참고 또한, 제삼자 통화 제어 시스템은 여러 전화 통신 기능을 구성하는 데 사용할 수 있는 여러 서비스 매개변수를 제공합니다.

기능	설명 및 세부 정보
AES 256 암호화 지원	TLS 1.2와 새 암호를 지원해 보안을 강화합니다.
영숫자 전화걸기	사용자가 영숫자 문자로 전화를 걸도록 허용합니다. 영숫자 전화걸기에서 사용할 수 있는 문자는 a~z, A~Z, 0~9, -, _ 및 +입니다.
모든 통화 당겨받기	사용자는 통화의 라우팅 방식에 상관없이 통화 당겨받기 그룹의 모든 회선 통화를 당겨받을 수 있습니다.
지원된 직접 통화 지정보류	직접 지정보류 기능을 사용해 버튼 누르기 한 번으로 통화를 지정보류할 수 있습니다. 관리자는 [BLF(통화 중 램프 필드) 지원된 직접 통화 지정보류] 버튼을 구성해야 합니다. 사용자가 활성 통화에 대해 유휴 상태의 [BLF 지원된 직접 통화 지정보류] 버튼을 누르면, 활성 통화는 [지원된 직접 통화 지정보류] 버튼과 연결된 직접 지정보류 슬롯에 지정보류됩니다.
오디오 설정	전화기 스피커, 핸드셋 및 전화기에 연결된 헤드셋에 대한 오디오 설정을 구성합니다.
자동 응답	벨이 1회 또는 2회 울린 후 자동으로 착신 통화에 연결합니다. 자동 응답 기능은 스피커폰 또는 헤드셋 중 하나를 사용합니다.
익명 호전환	비공개 전환: 이 전환은 2개의 설정된 통화(보류 상태의 통화 또는 연결 상태의 통화)를 한 개의 통화로 합한 다음, 해당 통화에서 기능 개시자를 중단합니다. 비공개 전환은 상담 전화를 시작하지 않고, 활성 전화를 대기 중으로 설정하지 않습니다.  일부 JTAPI/TAPI 애플리케이션은 Cisco IP 전화기에서 실행되는 통화참가 및 비공개 전환 기능과 호환되지 않기 때문에, 동일 회선이나 간혹 여러 회선에 걸쳐 통화참가 및 호 연결을 비활성화하도록 통화참가 및 호 연결 정책을 구성해야 할 수도 있습니다.
BLF(통화 중 램프 필드)	사용자가 디렉터리 번호의 호 상태를 모니터링하도록 허용합니다.
BLF(통화 중 램프 필드) 당겨받기	사용자가 BLF를 통해 모니터링되는 디렉터리 번호로 수신 통화를 당겨 받도록 허용합니다.

기능	설명 및 세부 정보
콜백	통화 중이거나 전화를 받을 수 없는 상대방이 전화를 받을 수 있게 되면 전화기에 음성 및 시각적 알림 메시지를 제공합니다.
통화 표시 제한	통화에 관련된 상대방에 따라 발신 또는 연결된 회선에 대해 표시할 정보를 결정합니다. RPID 및 유료 발신자 ID 처리는 지원됩니다.
통화 착신 전환	착신 통화를 다른 번호로 재전송할 수 있습니다. 착신 전환 옵션에는 모두 착신 전화, 착신 전환 사용 중, 착신 전환 응답 없음이 포함됩니다.
착신 전환 대상 오버라이드	CFA(모든 통화 착신 전환) 대상이 CFA 개시자에게 전화를 거는 경우 CFA를 오버라이드할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 CFA 대상이 중요한 통화에 대해 CFA 개시자에게 연락할 수 있습니다. 오버라이드는 내부 또는 외부 CFA 대상 전화번호에 상관없이 작동합니다.
통화 착신 전환 알림	착신 전환된 전화를 받을 때 사용자가 볼 수 있는 정보를 구성할 수 있습니다.
공유 회선에 대한 통화 기록	전화기 통화 기록에서 공유 회선 활동을 확인할 수 있습니다. 이 기능의 용도: <ul style="list-style-type: none"> <li>공유 회선의 부재 중 통화를 기록합니다.</li> <li>공유 회선의 모든 받은 전화 및 발신된 전화를 기록합니다.</li> </ul>
통화 지정보류	사용자가 통화를 지정 보류(임시 저장)한 후 다른 전화기를 사용하여 통화를 검색하도록 허용합니다.
통화 당겨받기	통화 당겨받기 그룹에 있는 다른 전화기에서 울리는 전화를 자신의 전화기로 재전송할 수 있습니다.  전화기의 주 회선에 대한 음성 및 시각적 알림 메시지를 구성할 수 있습니다. 그러면 당겨받기 그룹의 전화가 울릴 때 이를 사용자에게 알려줍니다.
통화 대기 중	다른 통화를 하는 동안 울린 착신 통화를 표시하여 사용자가 받을 수 있게 합니다. 전화기 화면에 착신 통화 정보가 표시됩니다.
발신자 ID	전화 번호, 이름 또는 기타 설명과 같은 발신자 ID가 전화기 화면에 표시됩니다.
발신자 ID 차단	발신자 ID가 활성화되어 있는 전화기의 이름이나 전화 번호를 차단할 수 있습니다.
발신자 정규화	발신자 정규화는 사용자에게 전화를 걸 수 있는 전화 번호가 있는 전화 통화를 알려줍니다. 번호에 이스케이프 코드가 추가되어 사용자가 쉽게 발신자에게 다시 연락할 수 있습니다. 전화를 걸 수 있는 번호는 통화 기록에 저장되며, 개인 주소록에도 저장할 수 있습니다.

기능	설명 및 세부 정보
Cisco Extension Mobility	<p>사용자가 공유 Cisco IP 전화기에서 Cisco Extension Mobility 서비스에 로그인할 때 로그인을 통해 해당 전화기에서 회선 표시, 서비스, 단축 다이얼 같은 Cisco IP 전화기 구성에 일시적으로 액세스할 수 있습니다.</p> <p>Cisco Extension Mobility는 사용자가 사내 여러 장소에서 근무하거나 동료와 작업 공간을 공유할 때 유용합니다.</p>
Cisco 확장 모빌리티 크로스 클러스터 (EMCC)	<p>한 클러스터에 구성된 사용자가 다른 클러스터의 Cisco IP 전화기에 로그인할 수 있습니다. 홈 클러스터의 사용자가 방문 중인 클러스터의 Cisco IP 전화기에 로그인할 수 있습니다.</p> <p>참고 EMCC를 구성하기 전에 먼저 Cisco IP 전화기에 Cisco Extension Mobility를 구성하십시오.</p>
CUVA(Cisco Unified Video Advantage)	<p>Cisco IP 전화기, 개인 컴퓨터 및 외부 비디오 카메라를 사용해 영상 통화를 할 수 있습니다.</p> <p>참고 [전화기 구성]의 [제품별 구성 레이아웃] 섹션에서 비디오 기능 매개변수를 구성합니다.</p> <p>Cisco Unified Video Advantage 문서를 참조하십시오.</p>
Cisco WebDialer	<p>사용자가 웹 및 데스크톱 애플리케이션에서 전화를 걸 수 있습니다.</p>
클래식 벨소리	<p>협대역 및 광대역 벨소리를 지원합니다. 이 기능은 사용 가능한 벨소리를 다른 Cisco IP 전화기에서도 사용할 수 있게 합니다.</p>
CMC(Client Matter Code)	<p>통화가 특정 클라이언트 문제와 관련되어 있음을 표시할 수 있습니다.</p>
전화회의	<p>각 참가자에게 개별적으로 전화하여 여러 명과 동시에 대화할 수 있습니다.</p> <p>표준 (임시) 전화회의에서 개시자가 아닌 사람이 참가자를 추가 또는 삭제할 수 있고, 모든 전화회의 참가자가 동일 회선으로 2개의 표준 전화회의에 참여할 수 있습니다.</p> <p>참고 그리고 사용자에게는 기능 활성화 여부를 알려야 합니다.</p>
구성 가능한 RTP/sRTP 포트 범위	<p>RTP(Real-Time Transport Protocol) 및 sRTP(secure Real-Time Transport Protocol)에 구성 가능한 포트 범위(2048~65535)를 제공합니다.</p> <p>디폴트 RTP 및 sRTP 범위는 16384 ~ 16538입니다.</p> <p>RTP 및 sRTP 포트 범위는 SIP 프로파일에서 구성합니다.</p>
CTI 애플리케이션	<p>CTI(Computer Telephony Integration) 경로 포인트는 애플리케이션에 의해 제어되는 재전송을 위해 여러 동시 통화를 받을 수 있는 가상 장치를 지정할 수 있습니다.</p>

기능	설명 및 세부 정보
장치 호출 녹음	최종 사용자에게 소프트키를 통해 전화 통화를 녹음할 수 있는 기능을 제공합니다. 그리고 관리자는 CTI 사용자 인터페이스를 통해 전화 통화를 계속 녹음할 수도 있습니다.
직접 통화 지정보류	전화를 걸거나 단축 다이얼을 통해 직접 통화 지정보류 번호로 활성 통화를 호전환할 수 있습니다. [통화 지정보류 BLF] 버튼은 직접 통화 지정보류 번호가 사용 중인지, 그리고 직접 통화 지정보류 번호에 단축 다이얼 액세스를 제공하고 있는지를 표시합니다.  참고 직접 통화 지정보류를 실행하는 경우 [지정보류] 소프트키를 구성하지 마십시오. 이렇게 하면 사용자들이 2개의 통화 지정보류 기능을 혼동하지 않게 됩니다.
직접 통화 당겨받기	GPickUp 소프트키를 누른 후 벨소리가 울리는 장치의 디렉터리 번호를 입력하여 사용자가 DN 디렉터리에서 벨소리가 울리는 통화를 당겨 받도록 허용합니다.
전환	사용자가 벨소리가 울리고 있는 전화, 연결된 전화 또는 보류 중인 전화를 직접 음성 메시징 시스템으로 호전환할 수 있습니다. 통화가 전환되면 해당 회선에서 새 통화를 걸거나 받을 수 있습니다.
방해사절(DND)	방해사절을 설정하면, 전화벨이 울리는 동안 벨소리가 나지 않거나 어떤 종류의 시각적 또는 청각적 알람도 일어나지 않습니다.
선택되지 않은 회선 키에 대한 DND 및 착신 전환 표시	회선 키 레이블 옆에 DND 및 착신 전환 아이콘을 표시합니다. 회선 키는 기능 키 동기화로 활성화해야 합니다. 회선 키는 DND 또는 착신 전환으로 활성화해야 합니다.
비상 통화	사용자가 응급 전화를 할 수 있게 합니다. 응급 서비스는 응급 전화가 예기치 않게 끊어지는 경우 전화기의 위치와 콜백 번호를 수신하고 사용합니다.
EnergyWise	IP 전화기를 미리 정한 시간 동안 대기(절전) 및 활성화(작동)로 설정하면 에너지를 절약할 수 있습니다.
보안 EMCC(Extension Mobility Cross Cluster) 개선	로그인 전화기에 네트워크 및 보안 구성을 저장하여 보안 EMCC(Extension Mobility Cross Cluster) 기능을 향상합니다. 이렇게 하면 보안 정책이 유지되고, 네트워크 대역폭이 보존되며, VC(방문 중인 클러스터)에서 네트워크 문제를 예방할 수 있습니다.
Extension Mobility Size Safe 및 Feature Safe	Feature Safe를 사용하면, 전화기에서 해당 전화기 모델이 지원하는 같은 수의 회선 버튼이 있는 전화 버튼 템플릿을 사용할 수 있습니다.  Size Safe를 사용하면, 전화기에서 시스템에 구성되어 있는 아무 전화기 버튼 템플릿이나 사용할 수 있습니다.
FAC(Forced Authorization Code)	특정 사용자가 걸 수 있는 통화 유형을 제어합니다.



기능	설명 및 세부 정보
헤드셋 측음 조정	관리자가 유선 헤드셋의 측음 수준을 설정할 수 있습니다.
그룹 통화 당겨받기	다른 그룹의 디렉터리 번호에서 올리는 전화를 받을 수 있습니다.
보류 상태	공유 회선이 있는 전화기를 통화 보류 상태의 로컬 및 원격 회선과 구분할 수 있습니다.
보류/보류해제	연결된 통화를 활성 상태에서 보류 상태로 전환할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>대기 중 음악을 사용하지 않는 한 별도의 구성이 필요 없습니다. 이 표의 “대기 중 음악”을 참조하십시오.</li> <li>이 표의 “보류 복귀”를 참조하십시오.</li> </ul>
HTTP 다운로드	전화기에 대한 파일 다운로드 프로세스를 개선하여 디폴트로 HTTP를 사용할 수 있게 합니다. HTTP 다운로드에 실패하면, 전화기는 TFTP 다운로드 사용으로 전환됩니다.
전화 서비스용 HTTPS	통신에 HTTPS를 사용하도록 요구하여 보안을 향상합니다. 참고 웹이 HTTPS 모드인 경우 전화기가 HTTPS 서버입니다.
발신자 이름 및 번호 표시 개선	발신자 이름 및 번호 표시 기능을 향상합니다. 발신자 이름을 아는 경우엔 알 수 없음 대신 발신자 번호가 표시됩니다.
IPv6 지원	Cisco IP 전화기의 확장된 IP 주소 지정에 대한 지원을 제공합니다. IPv6 지원은 독립 실행형이나 듀얼 스택 구성으로 제공됩니다. 듀얼 스택 모드에서는 전화기가 콘텐츠에 상관없이 IPv4 및 IPv6를 동시에 사용해 통신할 수 있습니다.
지터 버퍼	지터 버퍼 기능은 오디오 및 비디오 스트림 모두에 대해 10~1000ms(밀리초)의 지터를 처리합니다.
회선 간 통화참가	여러 전화 회선의 통화를 결합하여 전화 회의를 만들 수 있습니다. 일부 JTAPI/TAPI 애플리케이션은 Cisco IP 전화기에서 실행되는 통화참가 및 호 연결 기능과 호환되지 않기 때문에, 동일 회선이나 간혹 여러 회선에 걸쳐 통화참가 및 호연결을 비활성화하도록 통화참가 및 호연결 정책을 구성해야 할 수도 있습니다.
통화참가	한 회선에서 전화 회의를 시작하고 해당 통화에 남아 있는 2개의 통화를 결합할 수 있습니다.
회선 표시 개선	필요하지 않은 경우 중앙의 경계선을 삭제하여 통화 표시 상태를 개선합니다. 이 기능은 Cisco IP 전화기 7841에만 적용됩니다.
헌트 그룹 로그아웃	헌트 그룹에서 로그아웃하고, 전화를 받을 수 있는 상태가 아닐 때 전화기로 걸려오는 통화를 일시적으로 차단할 수 있습니다. 헌트 그룹에서 로그아웃해도 헌트 그룹이 아닌 통화로 인해 전화 벨소리가 울릴 수 있습니다.

기능	설명 및 세부 정보
MCID(장난 전화 발신자 ID)	시스템 관리자에게 걸려온 수상한 전화에 대해 알릴 수 있습니다.
회의개설 전화회의	다른 참가자가 예정된 시간에 미리 지정한 번호로 전화를 거는 회의개설 전화회의를 호스팅할 수 있습니다.
메시지 대기 중	메시지 대기 중 on/off 표시기에 디렉터리 번호를 지정합니다. 직접 연결된 음성 메시지 시스템은 지정된 디렉터리 번호를 사용해 특정 Cisco IP 전화기의 메시지 대기 중 표시를 설정 또는 설정 해제합니다.
메시지 대기 중 표시기	핸드셋의 불빛은 사용자에게 1개 이상의 새 음성 메시지가 있다는 뜻입니다.
최소 벨소리 볼륨	IP 전화기의 최소 벨소리 볼륨 수준을 정합니다.
부재 중 전화 기록	해당 회선 표시를 위해 부재 중 전화를 부재 중 전화 디렉터리에 기록할지 여부를 지정할 수 있습니다.
모바일 연결	단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화를 관리하고, 사무실 전화기 및 휴대폰 같은 원격 장치에서 진행 중인 통화를 당겨받을 수 있습니다. 사용자는 전화 번호 및 시간에 따라 발신자 그룹을 제한할 수 있습니다.
모바일 음성 액세스	사용자가 휴대폰 같은 원격 장치에서 통화를 시작할 수 있게 IVR(대화형 음성 응답) 시스템에 액세스할 수 있게 함으로써 모바일 연결 기능을 확장합니다.
모니터링 및 녹음	<p>감독자가 활성 통화를 조용히 모니터링할 수 있습니다. 양쪽 통화자는 감독자의 소리를 들을 수 없습니다. 사용자는 통화가 모니터링되는 경우 통화 중에 모니터링 알림음을 들을 수도 있습니다.</p> <p>통화에 대한 보안이 이루어지는 경우 통화의 보안 상태가 Cisco IP 전화기에 잠금 아이콘 형태로 표시됩니다. 통화가 연결된 당사자는 통화에 대한 보안이 이루어지고 통화 내용이 모니터링되고 있음을 알리는 알림음을 듣게 될 수도 있습니다.</p> <p>참고 활성 통화를 모니터링하거나 녹음할 때, 사용자가 인터콤 전화를 받거나 걸 수 있습니다. 그런데 이처럼 사용자가 인터콤 전화를 걸면, 활성 통화가 보류 상태가 되어 녹음 세션이 종료되거나 모니터링 세션이 중단됩니다. 모니터링 세션을 다시 시작하려면 모니터링되던 전화를 건 사람이 통화를 재시작해야 합니다.</p>
멀티캐스트 페이징	사용자가 일부 또는 모든 전화기를 페이징하도록 활성화합니다. 그룹 페이지가 시작된 동안 전화기가 통화 중인 호인 경우 수신 페이지는 무시됩니다.
회선별 복수 통화 표시	<p>각 회선은 여러 건의 통화를 지원합니다. 기본적으로 전화기는 회선당 두 개의 활성 통화를 지원하고, 회선당 최대 10개의 통화 중인 호를 지원합니다. 한 번에 하나의 통화만 연결할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.</p> <p>시스템을 사용하여 최대 10/6 이하의 통화/사용 중 트리거를 구성할 수 있습니다. 10/6을 초과하는 구성은 공식적으로 지원되지 않습니다.</p>
음악 대기	발신자가 대기 중인 동안 음악을 재생합니다.

기능	설명 및 세부 정보
음소거	핸드셋 또는 헤드셋 마이크의 음을 소거합니다.
알림 이름 없음	원래 발신자의 전화 번호를 표시하여 최종 사용자가 호전환된 통화를 쉽게 식별할 수 있습니다. 통화는 발신자의 전화 번호 뒤에 알림 통화로 표시됩니다.
온 훅 전화 걸기	오프 훅 상태로 전환하지 않고 전화를 걸 수 있습니다. 이 상태에서는 사용자가 그냥 핸드셋을 들거나 [다이얼]을 누르면 됩니다.
기타 그룹 당겨받기	사용자 그룹과 연결된 다른 그룹의 전화기에서 올리는 전화를 받을 수 있습니다.
단축 호출 일시 중지	사용자는 수동적인 개입 없이 FAC(Forced Authorization Code) 또는 CMC(Client Matter Code), 전화 걸기 일시 중지 및 추가 숫자(예: 사용자 내선 번호, 회의 액세스 코드 또는 음성메일 암호)가 필요한 대상에 연결하도록 단축 다이얼 기능을 설정할 수 있습니다. 사용자가 단축 다이얼을 누르면, 전화기에서 지정된 DN으로 전화를 걸고, 지정된 FAC, CMC 및 DTMF 숫자를 전송하며, 필수적인 전화 걸기 일시 중지 기능을 추가합니다.
피어 펌웨어 공유(PFS)	<p>원격 사이트에 있는 IP 전화기에서 펌웨어 파일을 공유할 수 있으므로 업그레이드 프로세스가 수행될 때 대역폭을 절약할 수 있습니다. 이 기능은 장치의 피어 투 피어 계층을 구성하는 데 사용되는 Cisco 전용 프로토콜인 CPPDP(Cisco Peer-to-Peer-Distribution Protocol)를 사용합니다. CPPDP는 또한 펌웨어 또는 기타 파일을 피어 장치에서 인접 장치로 복사하는 데도 사용됩니다.</p> <p>PFS는 대역폭이 제한된 WAN 링크를 실행하는 지점/원격 사무실 배포 시나리오에서 펌웨어 업그레이드를 지원합니다.</p> <p>기존 업그레이드 방법에 비해 다음과 같은 이점을 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중앙의 원격 TFTP 서버로의 TFTP 호전환에 따른 혼잡 제한</li> <li>• 펌웨어 업그레이드를 수동으로 관리할 필요가 없음</li> <li>• 다수의 장치를 동시에 재설정할 때 업그레이드를 진행하는 동안 전화기 다운타임이 줄어듦</li> </ul> <p>IP 전화기 수가 많을수록 기존 펌웨어 업그레이드 방법에 비해 성능이 향상됩니다.</p>
PLK 대기열 지원 통계	PLK 대기열 지원 통계 기능을 통해 사용자는 힌트 파일럿에 대한 통화 대기열 통계를 쿼리할 수 있고, 정보는 전화기 화면에 표시됩니다.
플러스(+ ) 다이얼	<p>앞에 플러스(+ ) 표시가 있는 E.164 번호로 전화를 걸 수 있습니다.</p> <p>+ 표시 번호로 전화를 걸려면, 별표(*) 키를 최소 1초 정도 누릅니다. 이는 온 훅(편집 모드 포함) 또는 오프 훅 통화를 위해 첫 번째 숫자를 누를 때 적용됩니다.</p>
LLDP에 대한 전원공급 협상	전화기에서 LLDP(Link Level Endpoint Discovery Protocol)와 CDP(Cisco 탐색 프로토콜)를 사용해 전원을 설정할 수 있습니다.

기능	설명 및 세부 정보
문제 보고 도구	관리자에게 전화기 로그를 제출하거나 문제를 보고합니다.
프로그램 가능 기능 버튼	회선 버튼에 전화걸기, 콜백 및 착신 전환 같은 기능을 지정할 수 있습니다.
QRT(품질 보고 도구)	버튼을 누르면 문제가 있는 전화기 통화에 관한 정보를 제출할 수 있습니다. QRT는 QRT와의 사용자 상호 작용이 어느 정도 필요한지에 따라 2개의 사용자 모드 중 하나에 구성할 수 있습니다.
재다이얼	버튼을 하나 누르거나 [재다이얼] 소프트키를 눌러 가장 최근에 건 전화 번호로 전화를 걸 수 있습니다.
원격 사용자 지정(RC)	서비스 제공자가 전화기를 원격으로 사용자 지정하도록 허용합니다. 서비스 제공자가 물리적으로 전화기를 접촉하거나 사용자가 전화기를 구성할 필요가 없습니다. 서비스 제공자는 주문 시점에 영업 엔지니어와 협력하여 이를 설정할 수 있습니다.
벨소리 설정	전화에 다른 활성 통화가 있는 경우, 회선에 사용되는 벨소리 유형을 구분합니다.
역방향 이름 조회	수신 또는 발신 통화 번호를 사용하여 발신자 이름을 식별합니다. LDAP 디렉터리 또는 XML 디렉터를 구성해야 합니다. 전화기 관리 웹 페이지를 사용하여 역방향 이름 조회를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
SIP를 위한 RTCP 보류	보류 중인 통화를 게이트웨이에서 끊기지 않게 합니다. 게이트웨이는 RTCP 포트의 상태를 확인하여 통화가 활성 상태인지 아닌지를 판단합니다. 전화기 포트를 열어 두면, 게이트웨이에서 보류 중인 통화를 종료하지 않습니다.
보안 전화회의	보안이 이루어진 전화기에서 보안 컨퍼런스 브리지를 사용해 전화회의를 위한 전화를 걸 수 있습니다. [확인], [통화참가], [회의끼기] 소프트키나 회의개설 전화회의를 사용해 새로운 참가자가 추가되면, 모든 참가자가 보안 전화기를 사용하는 동안 보안 통화 아이콘이 표시됩니다.  전화회의 목록에 각 전화회의 참가자의 보안 수준이 표시됩니다. 게시자는 전화회의 목록에서 보안이 이루어지지 않는 참가자를 삭제할 수 있습니다. 게시자가 아닌 참가자도 고급 임시 전화회의 설정 매개변수가 설정되어 있으면 전화회의 참가자를 추가 또는 삭제할 수 있습니다.
SIP 엔드포인트를 위한 편리한 기능	관리자가 전화기에서 쉽고 빠르게 디버그 정보를 수집할 수 있습니다.  이 기능은 SSH를 사용해 원격에서 각 IP 전화기에 액세스합니다. 이 기능이 작동하려면 각 전화기에서 SSH가 활성화되어 있어야 합니다.
공유 회선	전화기가 여러 개인 사용자가 동일한 전화 번호를 공유할 수 있습니다. 또는 동료와 전화 번호를 공유할 수 있습니다.

기능	설명 및 세부 정보
발신 ID 및 발신 번호 표시	전화기에서 수신 전화의 발신 ID 및 발신 번호 모두를 표시할 수 있습니다. IP 전화기 LCD 화면 크기에 따라 표시되는 발신 ID 및 발신 번호의 길이가 제한됩니다. 발신 ID 및 발신 번호 표시 기능은 수신 전화 알림에만 적용되며, 착신 전환 및 헨트 그룹 기능을 변경하지 않습니다. 이 표의 “발신자 ID”를 참조하십시오.
통화 기록의 통화 시간 표시	통화 기록 세부 정보에 발신 및 수신 전화의 통화 시간을 표시합니다. 시간이 1시간 이상이면 시간은 시간, 분, 초(HH:MM:SS) 형식으로 표시됩니다. 시간이 1시간 미만이면 시간은 분, 초(MM:SS) 형식으로 표시됩니다. 시간이 1분 미만이면 시간은 초(SS) 형식으로 표시됩니다.
수신 전화 벨소리 제거	무시 소프트키를 누르거나 볼륨 버튼을 눌러 수신 전화의 벨소리를 제거할 수 있습니다.
단축 다이얼	이전에 저장한 특정 번호로 전화를 겁니다.
표준 시간대 업데이트	Cisco IP 전화기의 표준 시간대 변경 기능을 업데이트합니다.
호전환	연결된 통화를 자신의 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다. 일부 JTAPI/TAPI 애플리케이션은 Cisco IP 전화기에서 실행되는 통화참가 및 호 연결 기능과 호환되지 않기 때문에, 동일 회선이나 간혹 여러 회선에 걸쳐 통화참가 및 호연결을 비활성화하도록 통화참가 및 호연결 정책을 구성해야 할 수도 있습니다.
음성 메시지 시스템	전화를 받지 않는 경우 발신자가 메시지를 남길 수 있습니다.
기본적으로 웹 액세스는 활성화됩니다.	웹 서비스는 기본적으로 활성화됩니다.
XSI 통화 로그 표시	BroadWorks 서버 또는 로컬 전화에서 최근 통화 로그를 표시하도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 기능을 활성화한 후 최근 통화 화면에는 다음의 최근 통화 표시 메뉴가 있으며 사용자는 XSI 통화 로그 또는 로컬 통화 로그를 선택할 수 있습니다.

## 기능 단추 및 소프트키

다음 표에서는 소프트키에서 사용할 수 있는 기능, 전용 기능 단추에서 사용할 수 있는 기능, 프로그램 가능 기능 단추로 구성해야 하는 기능에 대해 설명합니다. 표의 “X” 표시는 해당 단추 유형이나 소프트키에 대해 기능이 지원된다는 뜻입니다. 2개의 단추 유형 및 소프트키 중 프로그램 가능 기능 단추만 Cisco IP 전화기 Administration에서 구성이 필요합니다.



참고 Cisco IP 전화기 6821에는 프로그램 가능한 기능 단추가 없습니다. 소프트키의 지원되는 기능 표시.

표 15: 해당 단추 및 소프트키의 기능

기능 이름	전용 기능 단추	프로그램 가능 기능 단추	소프트키
전화받기		X	X
모든 통화 착신 전환		X	X
통화 지정보류		X	X
통화 지정보류 회선 상태		X	
통화 당겨받기(당겨받기)		X	X
통화 당겨받기 회선 상태		X	
전화회의	X		X(연결된 통화 전화회의 시나리오에서만 표시됨)
전환			X
방해사절		X	X
보류	X		X
인터콕		X	
음소거	X		
재다이얼		X	X
단축 다이얼		X	X
단축 다이얼 회선 상태		X	
호전환	X		X(연결된 통화 호전환 시나리오에서만 표시됨)

## 사용자가 회선 키에 기능을 구성하도록 활성화

사용자가 회선 키에 이러한 기능을 구성하도록 활성화할 수 있습니다.

- 단축 다이얼
- 통화중 램프 필드(BLF): 다음 옵션을 사용하여 동료의 회선을 모니터링합니다.
  - 모니터링되는 회선에 대한 단축 다이얼
  - 모니터링되는 회선에서 통화 당겨 받기

사용자는 사용 가능한 회선 키를 선택하여 기능을 구성할 수 있습니다. 또한 단축 다이얼 키 또는 BLF 키로 작동하는 회선 키를 선택할 수도 있습니다. 사용자의 구성은 회선 키의 기존 구성을 재정의합니다. 사용자는 다른 기능을 구성한 회선 키를 선택할 수 없습니다. 사용자가 BLF 목록 키를 선택하는 경우 전화기는 다음 사용 가능한 회선 키를 사용하여 BLF 목록 키의 위치를 조정합니다.

BLF 기능 옵션의 경우 전화기는 사용자가 지정하는 BLF 목록 URI(XML 매개 변수 `BLF_List_URI`)에 가입하여 모니터링되는 회선 상태의 변경 사항을 알립니다. BLF 목록 URI를 지정하지 않으면 전화기는 `$USER@$PROXY`에 가입합니다.

#### 프로시저

**단계 1** 전화기 관리 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급, 음성 탭으로 이동합니다.

**단계 2** 기능을 허용하려면 어텐던트 콘솔 > 일반으로 이동하여 **일반, 321 페이지**에 설명된 대로 사용자 지정 가능한 **PLK** 옵션을 구성합니다.

이 단계가 완료되면 사용자는 키 확장 모듈 키의 기능을 구성할 수 있습니다.

**단계 3** 전화기의 회선 키에서 기능 구성을 활성화하려면 다음 중 하나를 수행하십시오.

- 회선 키의 확장 기능을 비활성화합니다.
  1. 음성 > 전화기로 이동합니다.
  2. 해당 회선 키번호 섹션에서 내선 번호를 비활성화됨으로 설정합니다.
- 해당 회선에서 서비스를 비활성화합니다.
  1. 음성으로 이동합니다.
  2. 해당 내선번호 탭으로 이동합니다.
  3. 일반 섹션에서 회선 활성화를 아니요로 설정합니다.

## 회선 키에 단축 다이얼 구성

사용자 전화기의 유틸 회선에 단축 다이얼을 구성할 수 있습니다. 그런 다음 사용자는 해당 키를 사용하여 번호로 빠르게 전화를 걸 수 있습니다. 회선 키에 단축 다이얼이 활성화된 경우 사용자에게는

단축 다이얼 회선 키에 대한 이름인 단축 다이얼 아이콘이 표시됩니다. 사용자는 회선 키를 눌러 할당된 내선 번호로 전화를 겁니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 단축 다이얼을 구성하는 회선 키를 선택합니다.

단계 3 내선 번호 풀다운 메뉴에서 비활성화를 선택하여 내선 번호를 비활성화합니다.

단계 4 확장 기능 필드에 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

```
fnc=sd;ext=9999@$PROXY;nme=xxxx
```

전화기가 기존의 숫자가 아닌 영숫자로 전화를 걸 수 있는 영숫자 전화걸기 기능이 전화기에 구성된 경우 다음 형식으로 문자열을 입력할 수 있습니다.

```
fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@$PROXY;vid=n;nme=xxxx
```

여기서:

- fnc=sd는 function=단축 다이얼을 의미합니다.
- ext=9999는 회선 키가 전화를 거는 전화기입니다. 9999를 적절한 전화 번호로 대체합니다.  
ext=xxxx.yyyy는 회선 키가 전화를 거는 전화기입니다. xxxx.yyyy를 영숫자 문자로 대체합니다. 영숫자 전화걸기에서 사용할 수 있는 문자는 a~z, A~Z, 0~9, -, \_ 및 +입니다.
- vid=n은 전화기의 회선 색인입니다.
- nme=XXXX는 단축 다이얼 회선 키에 대하여 전화기에 표시되는 이름입니다. XXXX를 이름으로 대체합니다.

또한, 회선 키가 있는 XML 서비스를 구성할 수도 있습니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

단계 5 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 구성 유틸리티 페이지에서 단축 다이얼 구성

웹 인터페이스를 사용하여 전화기에서 단축 다이얼을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.



## 프로시저

- 단계 1 음성 > 사용자를 선택합니다.
- 단계 2 단축 다이얼 섹션에서 단축 다이얼 항목에 해당하는 이름 및 번호를 입력합니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 관련 항목

[전화기 웹페이지 액세스](#), 96 페이지

## 스타 코드로 전화회의 버튼 활성화

전화회의 단추에 스타 코드를 추가하면 사용자가 한 번만 버튼을 눌러 전화회의에 여러 통화 중인 호를 추가할 수 있습니다. 전화기 웹 페이지에서 이 기능을 활성화할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

- 전화기 서버가 이 기능을 지원해야 합니다.
- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 단계 1 음성 > 내선번호(**n**)를 선택합니다. 여기서 **n**은 내선 번호입니다.
- 단계 2 전화 기능 설정 섹션의 전화회의 단일 하드키 필드에서 예를 선택하고 컨퍼런스 브리지 URL에 스타 코드를 입력하며 모든 변경 사항 제출을 누릅니다. 예를 들어, \*55를 입력하여 전화 서비스 제공업체의 컨퍼런스 브리지 URL를 나타낼 수 있습니다.

또한, Xml 파일이 있는 전화회의 버튼을 활성화할 수 있습니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
<Conference_Bridge_URL_1_ ua="na">*55</Conference_Bridge_URL_1_>
<Conference_Single_Hardkey_1_ ua="na">Yes</Conference_Single_Hardkey_1_>
```

## 추가 회선 키 설정

전화기 화면의 양면에 있는 단추를 회선 키로 사용하려는 경우 이 기능을 활성화합니다.

## 프로시저

- 단계 1 구성 유틸리티 페이지에서 관리자 로그인 > 음성 > 전화기를 클릭합니다.

단계 2 회선 키를 선택하고 확장을 선택하여 회선 키를 활성화합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 전화기 웹 페이지로 화면 보호기 구성

전화기에 대한 화면 보호기를 구성할 수 있습니다. 지정된 시간 동안 전화기가 유휴 상태이면 화면 절전 모드로 들어갑니다.

아무 단추나 누르면 전화기가 정상 모드로 돌아옵니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 전화기 웹 페이지에서 음성 > 사용자를 선택합니다.

사용자 로그인 > 음성 > 사용자를 선택하여 전화기에 화면 보호기를 추가할 수 있습니다.

단계 2 화면 섹션에서 다음 표에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

파라미터	설명
화면 보호기 활성화	예를 선택하여 전화기에서 화면 보호기를 활성화합니다. 지정된 시간 동안 전화기가 유휴 상태이면 화면 절전 모드로 들어갑니다.  디폴트: 아니요
화면 보호기 유형	화면 보호기 유형입니다. 선택할 수 있는 옵션: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시계—일반 배경에 디지털 시계를 표시합니다.</li> <li>• 사진 다운로드—전화기 웹 페이지에서 전송한 사진을 표시합니다.</li> <li>• 로고: 전화기 화면 보호기에 로고를 표시합니다. 로고 URL 필드에 로고 이미지를 추가합니다.</li> </ul>

파라미터	설명
화면 보호기 대기	화면 보호기를 표시하기 전의 유휴 시간입니다. 화면 보호기가 시작되기 전에 경과할 유휴 시간(초)을 입력합니다. 기본값: 300
사진 다운로드 URL	전화기 화면 배경에 표시할 (.png) 파일을 찾는 URL입니다. 사진을 화면 보호기 유형으로 선택하는 경우 이 이미지가 전화기 화면에 화면 보호기로 표시됩니다.  새 배경 화면을 다운로드할 URL을 잘못 입력하면 전화기가 최신 배경 화면으로 업그레이드되지 않고 기존에 다운로드한 배경 화면을 표시합니다. 전화기에 이전에 다운로드한 배경 화면이 없는 경우 회색 화면이 표시됩니다.
로고 URL	로고 이미지가 저장되는 위치에 대한 URL 또는 경로를 입력합니다. 로고를 화면 보호기 유형으로 선택하는 경우 이 이미지가 전화기 화면에 화면 보호기로 표시됩니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 다른 전화기를 모니터링하도록 전화기 구성

다른 전화기의 회선 상태를 모니터링하도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 이 기능은 사용자가 정기적으로 동료에 대한 통화를 처리하고 통화에 응답할 수 있는지 확인해야 하는 경우에 유용합니다. 전화기는 별도의 회선 키로 각 회선을 모니터링합니다. 모니터링 회선 키는 BLF(통화중 램프 필드) 키로 작동합니다. BLF는 모니터링하는 회선의 상태를 나타내기 위해 색상을 변경하는 LED입니다.

표 16: BLF 키 LED 상태

LED 색	의미
녹색	모니터링하는 회선을 사용할 수 있습니다.
빨강	모니터링하는 회선이 사용 중입니다.
빨간색으로 깜박임	모니터링하는 회선에서 벨소리가 울리고 있습니다.
황색	BLF 키 구성에 오류가 발생했습니다.

전화기가 BroadSoft 서버에 등록된 경우 단일 구성 세트로 여러 사용자를 모니터링하도록 전화기를 설정할 수 있습니다.

## 여러 사용자의 회선을 모니터링하도록 전화기 구성

전화기가 BroadSoft 서버에 등록된 경우 전체 BLF 목록을 모니터링하도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 전화기는 사용 가능한 회선 키를 차례대로 할당하여 BLF 목록 항목을 모니터링하고 BLF 키에서 모니터링하는 회선의 상태를 보여주기 시작합니다.

시작하기 전에

- 전화기가 BroadSoft 서버에 등록되어 있는지 확인하십시오.
- BroadSoft 서버에서 전화기 사용자에 대한 BLF 목록을 설정합니다.

프로시저

단계 1 전화기 관리 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급, 음성 > 어텐던트 콘솔 > 일반으로 이동합니다.

단계 2 일반, 321 페이지에 설명된 대로 BLF 목록 URI, BLF 목록 및 BLF 목록에서 회선 키 사용을 구성합니다.

사용자에게 개별 BLF 키를 구성하도록 허용하는 경우(사용자가 회선 키에 기능을 구성하도록 활성화, 166 페이지 참조) BLF 목록을 숨기기로 설정하는 것이 좋습니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 전화기 구성 파일에 통화 중 램프 필드 구성

전화기가 BroadSoft 서버에 등록된 경우 전화기 구성 파일을 사용하여 통화 중 램프 필드를 구성할 수 있습니다.

프로시저

단계 1 BroadSoft 서버에서 사용할 수 있는 전화기 구성 파일의 BLF\_List\_URI 매개 변수를 편집합니다.

단계 2 목록 URI: sip: 매개 변수 @ 도메인 이름을 추가합니다.

목록 URI는 BroadSoft 서버에 정의된 URI와 일치해야 합니다.

단계 3 변경 내용을 저장합니다.

## 단일 사용자 회선을 모니터링하도록 전화기의 회선 키 구성

사용자가 통화를 처리할 동료의 사용 가능성을 모니터링해야 할 때 전화 회선에 통화 중 램프 필드를 구성할 수 있습니다.

통화 중 램프 필드를 구성하여 단축 다이얼 또는 통화 당겨 받기의 조합을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 통화 중 램프 필드만, 통화 중 램프 필드와 단축 다이얼, 통화 중 램프 필드와 통화 당겨 받기 또는 통화 중 램프 필드, 단축 다이얼 및 통화 당겨 받기의 조합을 서로 함께 작동하도록 구성할 수 있습니다. 하지만 단축 다이얼만 사용하려면 다른 구성이 필요합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 통화 중 램프 필드를 구성할 회선 키를 선택합니다.

단계 3 비활성화됨을 선택하여 확장을 비활성화합니다.

단계 4 확장 기능 필드에 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY
```

```
fnc=blf;sub=xxxx@$PROXY;ext=yyyy@$PROXY
```

여기서:

- fnc=blf는 기능=통화 중 램프 필드를 의미
- sub=SUBSCRIBE 메시지를 전송해야 하는 URI BroadSoft 서버의 경우 이 이름은 목록 URI: sip: 매개 변수에 정의된 이름과 동일해야 합니다. xxxx는 목록 URI: sip: 매개 변수에 정의된 이름입니다. xxxx를 정의된 정확한 이름으로 바꿉니다. \$PROXY는 서버입니다. \$PROXY를 서버 주소 또는 이름으로 대체합니다.
- usr/ext= 통화 중 램프 필드가 모니터링하는 사용자입니다. yyyy는 통화 중 램프 필드가 모니터링하는 전화기의 사용자 ID입니다. yyyy를 모니터링되는 전화기의 정확한 사용자 ID로 대체합니다. \$PROXY는 서버입니다. \$PROXY를 서버 주소 또는 이름으로 대체합니다.

단계 5 (선택 사항) 통화 중 램프 필드를 구성하여 단축 다이얼 또는 통화 당겨 받기의 조합을 사용할 수 있습니다. 통화 중 램프 필드를 단축 다이얼 또는 통화 당겨 받기와 함께 사용하도록 활성화하려면 확장 기능 필드에 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

```
fnc=blf+sd+cp;sub=xxxx@$PROXY;usr=yyyy@$PROXY.
```

여기서:

sd= 단축 다이얼

cp= 통화 당겨받기

단계 6 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 다른 기능의 통화 중 램프 필드 구성

단축 다이얼과 통화 당겨 받기 같은 키 확장 모듈의 다른 기능과 함께 사용하도록 통화 중 램프 필드를 구성할 수 있습니다. 정확한 문자열 형식을 선택할 때 다음 표의 정보를 가이드로 사용하십시오.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > **Att** 콘솔을 선택합니다.

단계 2 키 확장 모듈 회선 키를 선택합니다.

단계 3 적절한 형식으로 문자열을 입력합니다.

기능	문자열 형식
통화 중 램프 필드 및 단축 다이얼	<code>fnc=blf+sd;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code>
통화 중 램프 필드, 단축 다이얼 및 통화 당겨받기	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code>
통화 중 램프 필드, 단축 다이얼 및 지정보류 알림	<code>fnc=blf+sd;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> 이 조합은 확장 기능을 사용하여 구성할 수 없습니다. 이 조합은 Broadsoft 서버에서만 지원되며 서버의 BLF 목록 및 관련 구성을 사용하여 구성됩니다.
통화 중 램프 필드, 단축 다이얼, 지정보류 알림 및 통화 당겨받기	<code>fnc=blf+sd+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> 이 조합은 확장 기능을 사용하여 구성할 수 없습니다. 이 조합은 Broadsoft 서버에서만 지원되며 서버의 BLF 목록 및 관련 구성을 사용하여 구성됩니다.
통화 중 램프 필드 및 지정보류 알림	<code>fnc=blf;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> 이 조합은 확장 기능을 사용하여 구성할 수 없습니다. 이 조합은 Broadsoft 서버에서만 지원되며 서버의 BLF 목록 및 관련 구성을 사용하여 구성됩니다.
통화 중 램프 필드, 지정보류 알림 및 통화 당겨받기	<code>fnc=blf+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy.</code> 이 조합은 확장 기능을 사용하여 구성할 수 없습니다. 이 조합은 Broadsoft 서버에서만 지원되며 서버의 BLF 목록 및 관련 구성을 사용하여 구성됩니다.
통화 중 램프 필드 및 통화 당겨받기	<code>fnc=blf+cp;sub=xxx@proxy;ext=monitored userID@proxy</code>

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 영숫자 전화걸기 구성

숫자만이 아닌 영숫자 문자를 눌러 전화기 사용자가 전화를 걸 수 있도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 전화기 웹 페이지에서 단축 다이얼, blf 및 통화 당겨받기로 영숫자 전화걸기를 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 내선 번호를 선택합니다.

단계 2 **URI** 전화걸기 1 활성화에서 예를 선택해 영숫자 전화걸기를 활성화합니다.

전화기 페이지에서 이 형식으로 회선 키에 문자열을 추가하여 영숫자 전화걸기 기능이 있는 단축 다이얼을 활성화할 수 있습니다.

**fnc=sd;ext=xxxx.yyyy@\$PROXY;nme=yyyy,xxxx**

예:

**fnc=sd;ext=first.last@\$PROXY;nme>Last,First**

위의 예에서 사용자는 "first.dial"을 눌러 전화를 걸 수 있습니다.

참고 영숫자 전화걸기에서 사용할 수 있는 지원 문자는 a~z, A~Z, 0~9, -, \_ 및 +입니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 페이징 그룹(멀티캐스트 페이징) 구성

멀티캐스트 페이징을 구성하여 사용자가 한 번에 모든 전화기를 페이지하거나 서버를 포함하지 않고 전화기 그룹을 페이지할 수 있습니다. 구성 유틸리티 페이지에서 전화기를 페이징 그룹의 일부로 구성하고 동일 멀티캐스트 주소로 가입할 수 있습니다. 이를 통해 사용자는 특정 전화기 그룹에 직접 페이지할 수 있습니다. 각 페이징 그룹에 고유 번호를 할당하면 사용자는 페이징 그룹 번호를 전화를 걸어 페이징을 시작할 수 있습니다. 동일 멀티캐스트 주소로 가입된 모든 전화기(또한 구성 유틸리티 페이지에서 구성)는 해당 페이지를 수신합니다. 인입 페이징 통화가 있는 경우 사용자에게는 3회의 짧은 경고음인 페이징 신호음이 제공됩니다.

다음에 유의하십시오.

- 네트워크가 멀티캐스트를 지원해야 동일 페이징 그룹 내의 모든 장치가 해당 멀티캐스트 그룹에 참가할 수 있습니다.
- 페이징 그룹은 짝수 포트 번호를 사용해야 합니다.
- 그룹 페이지가 시작될 때 전화기가 통화 중인 경우 수신 페이지는 무시됩니다.
- 그룹 페이징은 단방향이며 G711 코덱을 사용합니다. 페이징된 전화기만 발신자로부터의 통화를 대기할 수 있습니다.
- 방해사절이 활성화된 경우 수신 페이지는 무시됩니다.
- 수화기 또는 헤드셋이 사용 중인 경우를 제외하고 페이징이 발생하면 페이징된 전화기의 스피커가 자동으로 꺼집니다.
- 그룹 페이지가 시작될 때 전화기가 통화 중인 경우 수신 페이지는 무시됩니다. 페이지가 활성 상태인 경우 통화가 종료되면 페이지가 응답됩니다.
- 여러 페이지가 발생하는 경우 페이지는 시간순으로 응답됩니다. 활성 페이지가 종료될 때까지 다음 페이지는 응답되지 않습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 전화를 선택합니다.

**단계 2** 다중 페이징 그룹 매개변수 섹션의 그룹 페이징 스크립트 필드에 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

```
pggrp=multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}]];
```

여기서:

- **multicast-address** = 페이지를 대기 및 수신하는 전화기의 멀티캐스트 IP 주소입니다.
- **port** = 페이징할 포트, 각 페이징 그룹에 대해 숫자 포트까지 다른 포트를 사용해야 합니다.  
주의 멀티 캐스트 페이징은 홀수 포트에는 작동하지 않습니다.
- **name(선택 사항) = xxxx**는 페이징 그룹의 이름입니다. xxxx를 이름으로 대체합니다. 이름은 최대 64자로 구성될 수 있습니다.
- **num=yyy**는 페이징 그룹에 액세스하기 위해 사용자가 전화를 거는 고유 번호입니다. yyy를 번호로 대체합니다. 번호는 최대 64자로 구성되고 허용되는 범위는 1024 ~ 32767입니다.
- **listen** = 전화기가 페이지 그룹에서 대기하는지의 여부를 나타냅니다. 대기가 예로 설정된 처음 두 개의 그룹만 그룹 페이지를 대기합니다. 필드가 정의되지 않은 경우 디폴트 값은 아니요이므로 그룹 페이지를 대기하려면 이 필드를 설정해야 합니다.



구성 문자열에 추가하여 더 많은 페이지 그룹을 추가할 수 있습니다. 다음은 여러 페이지 그룹의 예입니다.

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34562;name=GroupA;num=501;listen=yes;
pggrp=224.168.168.168:34564;name=GroupB;num=502;
pggrp=224.168.168.168:34566;name=GroupC;num=503;
```

이 예에서는 **All**, **GroupA**, **GroupB** 및 **GroupC**의 4개 페이지 그룹을 생성합니다. 페이지를 모든 전화기로 전송하려면 500을, **GroupA** 그룹의 일부로 구성된 전화기로 페이지를 전송하려면 501을, **GroupB** 그룹의 일부로 구성된 전화기로 페이지를 전송하려면 502를, 그리고 **GroupC** 그룹의 일부로 구성된 전화기로 페이지를 전송하려면 503을 누릅니다. 구성된 전화기는 그룹 **All** 및 **GroupA**로 향하는 페이지를 수신합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 통화 지정보류

통화 지정 보류를 통해 통화가 지정 보류된 후 사용자의 전화기 또는 다른 사용자의 전화기에서 검색할 수 있습니다. 이 기능이 구성된 경우 다음 LDE 색상이 회선에 표시됩니다.

- 녹색 LED—통화 지정 보류가 구성되었습니다.
- 황색 LED—통화 지정 보류가 구성되지 않았습니다.
- 느리게 깜빡이는 적색 LED—통화가 지정 보류되었습니다.

## 스타 코드로 통화 지정 보류 구성

전화기가 BroadSoft 서버에 등록된 경우 통화 지정 보류를 구성하여 사용자가 통화를 보류한 후 사용자의 전화기 또는 다른 전화기에서 통화를 검색하도록 할 수 있습니다.

통화 지정 보류를 구성하는 경우 통화 지정 보류 코드 및 통화 지정 보류 해제 코드는 서버에 구성된 기능 액세스 코드와 일치해야 합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 지역을 선택합니다.

단계 2 통화 지정 보류 코드 필드에 \*68을 입력합니다.

단계 3 통화 지정 보류 해제 코드 필드에 \*88을 입력합니다.

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 프로그램 가능 회선 키에 통화 지정 보류 추가

통화 지정 보류를 회선 키에 추가하여 사용자가 통화를 일시적으로 저장하고 검색하도록 할 수 있습니다. 통화 지정 보류는 전용 회선 및 공유 회선에서 지원됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 회선 키를 선택합니다.

단계 3 비활성화됨을 선택하여 확장을 비활성화합니다.

단계 4 확장 기능 필드에 다음 형식으로 문자열을 입력합니다.

개인 회선의 경우 `nc=prk ; sub=$USER@$PROXY ; nme=CallPark-Slot1`을 입력합니다.

공유 회선의 경우 `fnc=prk ; sub=$USER@$PROXY ; nme=Call-Park1 ; orbit=<DN of primary line>`을 입력합니다.

여기서:

- `fnc=prk`는 기능=통화 지정보류
- `sub=999999`는 통화 지정 보류된 전화기입니다. 999999를 숫자로 대체합니다.
- `nme=XXXX`는 통화 지정보류 회선 키에 대하여 전화기에 표시되는 이름입니다. XXXX를 이름으로 대체합니다.

단계 5 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 프로그래밍 가능한 소프트키 구성

전화기에 표시되는 소프트키를 사용자 지정할 수 있습니다. 디폴트 소프트키(전화기가 유휴 상태에 있는 경우)는 재다이얼, 디렉터리, 착신 전환 및 방해사절입니다. 다른 소프트키는 특정 통화 상태(예: 통화가 보류된 경우 다시 시작 소프트키가 표시됨) 동안에 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

---

## 프로시저

**단계 1** 음성 > 전화를 선택합니다.

**단계 2** 프로그래밍 가능한 소프트키에서 소프트웨어를 표시할 통화 상태에 따라 소프트키를 편집합니다. 자세한 내용은 [프로그래밍 가능한 소프트키, 181 페이지](#)를 참조하십시오.

프로그래밍 가능한 소프트키 섹션에서는 각 전화기 상태가 표시되고 해당 상태 동안 표시할 수 있는 소프트키가 나열됩니다. 각 소프트키는 세미콜론으로 구분됩니다. 소프트키는 다음 형식으로 표시됩니다.

```
softkeyname |[ position ]
```

여기에서 `softkeyname`은 키의 이름이고 위치는 IP 전화기 화면에 키가 표시되는 위치입니다. 위치에는 번호가 지정되고 IP 전화기 화면의 왼쪽 하단에 표시되는 위치가 1이며 2~4가 순차적으로 지정됩니다. 전화기의 오른쪽 화살표 키를 눌러 추가 위치(4 초과)에 액세스할 수 있습니다. 소프트키에 위치가 지정되지 않은 경우 키는 고정 해제되고 IP 전화기 화면에서 처음으로 이용할 수 있는 비어 있는 위치에 표시됩니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 프로그래밍 가능한 소프트키 사용자 지정

전화기는 16개의 프로그래밍이 가능한 소프트키(PSK1~PSK16 필드)를 제공합니다. 사용자는 단축 다이얼 스크립트를 사용하여 필드를 정의할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

### 프로시저

---

**단계 1** 음성 > 전화를 선택합니다.

**단계 2** 프로그래밍 가능한 소프트키 섹션에서 프로그래밍 가능한 소프트키 활성화를 예로 설정합니다.

**단계 3** 전화기 기능을 구성할 수 있는 프로그래밍 가능한 소프트키 번호를 선택합니다.

**단계 4** 프로그래밍 가능한 소프트키에 대한 문자열을 입력합니다. 프로그래밍 가능한 소프트키의 다른 유형에 대한 설명은 [프로그래밍 가능한 소프트키에 단축 다이얼 구성, 179 페이지](#)을(를) 참조하십시오.

**단계 5** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 프로그래밍 가능한 소프트키에 단축 다이얼 구성

프로그래밍 가능한 소프트키를 단축 다이얼로 구성할 수 있습니다. 단축 다이얼은 내선 번호 또는 전화 번호일 수 있습니다. 또한, 수직 서비스 활성화 코드(또는 스타 [\*] 코드)가 정의하는 작업을 수행

하는 단축 다이얼로 프로그래밍 가능한 소프트키를 구성할 수도 있습니다. 예를 들어, \*67의 단축 다이얼로 프로그래밍 가능한 소프트키를 구성하면 통화가 보류됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 프로그래밍 가능한 소프트키 섹션에서 프로그래밍 가능한 소프트키 활성화를 예로 설정합니다.

단계 3 단축 다이얼 PSK를 구성하려면 PSK 번호 필드에 다음을 입력합니다.

```
fnc=sd;ext=extensionname/starcode@$PROXY;vid=n;nme=name
```

여기서:

- fnc= 키의 기능(단축 다이얼)
- extensionname=전화를 걸 내선 번호 또는 수행할 스타 코드 작업
- vid= n은 단축 다이얼로 전화를 걸 내선 번호
- 이름은 구성될 단축 다이얼의 이름

참고 이름 필드는 IP Phone 화면의 소프트키에 표시됩니다. 전화기에 최대 10자를 사용하는 것이 좋습니다. 더 많은 문자가 사용되는 경우 전화기 화면에서 레이블이 잘릴 수 있습니다.

단계 4 다음을 편집:

- 유틸 키 목록: 다음 예의 설명과 같이 필드를 편집합니다.

```
redial|1;newcall|2;dnd;psk1
```

사용자가 전화기에 프로그래밍 가능한 소프트키 목록 기능을 올바르게 구성하는 경우 전화기 LCD의 키 목록이 업데이트되지 않습니다. 예:

- 사용자가 **rdeial;newcall;cfwd**(redial이 misspelt됨)를 입력한 경우 키 목록은 업데이트되지 않고 사용자의 LCD에는 변경 사항이 없습니다.
- 사용자가 **redial;newcall;cfwd;delchar**를 입력한 경우 키 목록 유틸에서 delchar이 허용되지 않으므로 사용자의 LCD에는 변경 사항이 없습니다. 그러므로 프로그래밍 가능한 소프트키 목록의 구성이 올바르게 않습니다.

- PSK1:

```
fnc=sd;ext=5014@$PROXY;nme=sktest1
```

참고 이 예에서 전화기에서 소프트키는 내선 번호 5014(sktest1)에 대한 단축 다이얼 번호로 구성됩니다.

또한, 프로그래밍 가능 소프트키에 XML 서비스를 구성할 수도 있습니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
fnc=xml;url=http://xml.service.url;nme=name
```

단계 5 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 프로그래밍 가능한 소프트키

키워드	키 레이블	정의	사용 가능한 전화기 상태
acd_login	Agt signin	사용자가 자동 호 분배(ACD)에 로그인합니다.	유효
acd_logout	AgtSignOut	사용자가 ACD에서 로그아웃합니다.	유효
응답	전화받기	수신 전화에 응답합니다.	벨소리 울림
astate	상담원 상태	ACD 상태를 확인합니다.	유효
사용 가능	Avail	ACD 서버에 로그인한 사용자가 상태를 사용 가능으로 설정했음을 나타냅니다.	유효
참여	참여	다른 사용자가 공유 통화를 중단하도록 허용합니다.	공유-활성, 공유-보류
bargesilent	무성 끼어 들기 또는 무성 끼어 들기	다른 사용자가 마이크를 비활성화한 상태로 공유 통화를 중단하도록 허용합니다.	공유-활성
bxfer	BlindXfer	비공개 호 전환을 수행합니다(통화가 호 전환되는 당사자에게 알리지 않고 통화를 호 전환). 비공개 호 전환 서비스 활성화를 요청합니다.	연결됨
통화(또는 다이얼)	통화	목록에서 선택한 항목으로 전화를 겁니다.	전화걸기 입력
통화 정보	통화 정보	통화 정보 표시	진행됨
취소	중단	통화를 취소합니다(예: 전화회의 시 두 번째 당사자가 응답하지 않음).	오프 후
착신 전환	착신 전환 / 착신 전환 해제	지정된 번호로 모든 통화를 착신 전환합니다.	유효, 오프 후, 공유-활성, 보류, 공유-보류
crdpause	PauseRec	녹음 일시 중지	연결됨, 전화회의

키워드	키 레이블	정의	사용 가능한 전화기 상태
crdresume	ResumeRec	녹음 재시작	연결됨, 전화회의
crdstart	레코드	녹화 시작	연결됨, 전화회의
crdstop	StopRec	녹음 중지	연결됨, 전화회의
전화회의	전화회의	전화회의를 시작합니다. 전화회의 서버가 활성화되고 활성화 또는 보류 상태의 통화가 2개 이상 있어야 합니다.	연결됨
confLx	Conf 회선	전화기에서의 활성화 회선으로 전화회의를 수행합니다. 전화회의 서버가 활성화되고 활성화 또는 보류 상태의 통화가 2개 이상 있어야 합니다.	연결됨
delchar	delChar - 백스페이스 아이콘	텍스트 입력 시 문자를 삭제합니다.	전화걸기 입력
dir	Dir	전화기 디렉터리에 액세스합니다.	유휴, 부재 중, 오프 후(입력 없음), 연결됨, 호 전환 시작, 전화회의 시작, 전화회의, 보류, 벨울림, 공유-활성, 공유-보류
disp_code	DispCode	배치 코드 입력	유휴, 연결됨, 전화 회의, 보류
방해사절	방해사절 / 방해사절 해제	방해사절을 설정하여 통화로 인해 전화기 벨소리가 울리는 것을 방지합니다.	유휴, 오프 후, 보류, 공유-활성, 공유-보류, 전화회의, 전화회의 시작, 호 전환 시작
긴급	긴급	긴급 전화 번호를 입력합니다.	연결됨
em_login(또는 signin)	로그인	사용자가 확장 모빌리티에 로그인	유휴
em_logout(또는 signout)	로그아웃	사용자가 확장 모빌리티에서 로그아웃	유휴
endcall	통화 종료	통화를 종료합니다.	연결됨, 착신 전환 시작, 전화회의 시작, 전화회의, 보류

키워드	키 레이블	정의	사용 가능한 전화기 상태
즐거찾기	즐거찾기	"단축 다이얼"에 액세스합니다.	유휴, 부재 중, 오프 훅(입력 없음), 연결됨, 호 전환 시작, 전화회의 시작, 전화회의, 보류, 벨울림, 공유-활성, 공유-보류
gpickup	GrPickup	벨소리가 울리는 내선 번호의 번호를 검색하여 사용자가 내선 번호에서 울리는 전화를 받도록 허용합니다.	유휴, 오프 훅
보류	보류	통화를 보류로 전환합니다.	연결됨, 호 전환 시작, 전화회의 시작, 전화회의
ignore	거부	수신 전화를 무시합니다.	벨소리 울림
ignoresilent	무시	수신 전화 벨소리 제거	벨소리 울림
참가	참가	전화회의를 연결합니다. 전화회의 주최자가 사용자 A이고 사용자 B 및 C가 참가하는 경우 A가 "통화참가"를 누르면 A는 드롭되고 사용자 B 및 C가 연결됩니다.	전화회의
lcr	통화 반환/해제	마지막 부재 중 전화를 반환합니다.	유휴, 부재 중 전화, 오프 훅(입력 없음)
왼쪽	왼쪽 화살표 아이콘	커서를 왼쪽으로 이동합니다.	전화걸기 입력
메시지	메시지	음성 메일에 액세스합니다.	유휴, 부재 중, 오프 훅(입력 없음), 연결됨, 호 전환 시작, 전화회의 시작, 전화회의, 보류, 벨울림, 공유-활성, 공유-보류
부재 중	Miss	부재 중 전화 목록이 표시됩니다.	부재 중 전화
newcall	전화걸기	새 통화를 시작합니다.	유휴, 보류, 공유-활성, 공유-보류
옵션 선택	옵션	입력 옵션 메뉴를 엽니다.	오프 훅
지정보류	지정보류	지정된 "통화 지정 보류" 번호에서 통화를 보류로 전환합니다.	연결됨
phold	PrivHold	활성 공유 회선에서 통화를 보류로 전환합니다.	연결됨

키워드	키 레이블	정의	사용 가능한 전화기 상태
당겨받기	당겨받기	내선 번호를 입력하여 사용자가 다른 내선 번호에서 울리는 전화에 응답하도록 허용합니다.	유휴, 오프 후
최근 통화	최근 통화	통화 기록에서 모든 통화 목록을 표시합니다.	유휴, 오프 후, 공유-활성, 공유-보류
재다이얼	재다이얼	재다이얼 목록을 표시합니다.	유휴, 연결됨, 전화회의 시작, 호 전환 시작, 오프 후 (입력 없음), 보류
보류 해제	보류해제	보류 중인 통화를 다시 시작합니다.	보류, 공유-보류
right	오른쪽 화살표 아이콘	커서를 오른쪽으로 이동합니다.	전화걸기(입력)
설정	설정	"정보 및 설정"에 액세스합니다.	모두
starcode	스타 코드/*코드를 입력합니다.	선택할 수 있는 스타 코드 목록이 표시됩니다.	오프 후, 전화걸기(입력)
추적	추적	트리거 추적	유휴, 연결됨, 전화 회의, 보류
사용할 수 없음	사용할 수 없음	ACD 서버에 로그인한 사용자가 본인의 상태를 사용할 수 없음으로 설정했음을 나타냅니다.	유휴
지정 보류 해제	지정 보류 해제	지정 보류된 통화를 다시 시작합니다.	유휴, 오프 후, 연결됨, 공유-활성
호 전환	호전환	호 전환을 수행합니다. 자동 호 전환 서비스가 활성화되고 최소 1개의 연결 통화 및 1개의 유휴 통화가 있어야 합니다.	연결됨, 호 전환 시작, 전화회의 시작
xferlx	회선 전환	전화기의 활성 회선을 착신 번호로 전환합니다. 자동 전환 서비스가 활성화되고 활성 또는 보류 상태의 통화가 2개 이상 있어야 합니다.	연결됨



## 프로비저닝 권한 구성

프로비저닝 권한을 설정하여 사용자가 다른 전화기에서 개인화된 전화기 설정에 액세스하도록 할 수 있습니다. 예를 들어, 주중에 다른 교대 근무 또는 다른 책상에서 작업하는 사용자는 내선 번호를 공유하지만 개인화된 고유 설정을 가질 수 있습니다.

전화기에서 프로비저닝 권한을 활성화하면 전화기에 로그인 소프트키가 표시됩니다. 사용자는 사용자 이름 및 암호를 입력하여 개인화된 전화기 설정에 액세스할 수 있습니다. 또한, 사용자는 로그인을 무시하고 게스트로 전화기를 사용할 수도 있습니다. 로그인 이후에 사용자는 전화기에서 개인화된 디렉터리 번호에 액세스할 수 있습니다. 사용자가 로그아웃하면 전화기는 기본 프로파일을 제한 기능으로 되돌립니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 프로비저닝을 선택합니다.

**단계 2** 구성 프로파일 섹션에서 프로파일 규칙 필드를 전화기 구성 파일의 URL로 설정합니다.

예제:

`http://192.0.2.1:80/dms/CP-MMxx-MPP/MMxxSystem.xml`

여기서

MM- 다중 플랫폼 펌웨어가 있는 Cisco IP 전화기 MM 시리즈(68, 78 또는 88)

MMxx- Cisco 특정 전화기 모델(예: 7841, 7861, 8845, 8865 또는 7832)

**단계 3** 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 전화를 선택합니다.

**단계 4** 내선 이동 섹션의 **EM** 활성화 및 **EM** 사용자 도메인 필드를 전화기 구성 파일에 제공된 정보에 따라 입력합니다.

**단계 5** 세션 타이머(분) 필드에서 전화 세션이 지속되는 시간(분)을 설정합니다. 세션이 끝나면 전화기가 꺼집니다.

**단계 6** 사용자가 로그아웃을 취소해야 하는 시간(초)을 카운트다운 타이머(초)에 설정합니다.

**단계 7** 기본 설정 암호 입력 모드 필드에서 비밀번호의 입력 유형을 선택합니다.

내선 이동에 대한 자세한 내용은 [내선 이동, 287 페이지](#)을(를) 참조하십시오.

전화기에서 암호 입력 유형을 변경할 수도 있습니다.

**단계 8** (선택 사항) 프로그래밍 가능한 소프트키 섹션의 프로그래밍 가능한 소프트키 사용 필드가 예로 설정된 경우 로그인을 유틸리티 목록에 추가합니다.

예제:

`newcall|1;signin|2`

단계 9 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 전화기 구성 파일에서 프로비저닝 권한 구성

전화기에 대한 디폴트 구성 파일에서 프로비저닝 권한을 활성화할 수 있어 각 전화기에서 기능을 수동으로 설정할 필요가 없습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 전화기 구성 파일에서 다음 매개 변수를 설정합니다.

- a) **Profile\_Rule** 매개 변수에 프로비저닝 권한 프로파일 규칙을 설정합니다.

예제:

```
<Profile_Rule ua="na">("$EMS" eq "mobile" and "$MUID" ne "" and "$MPWD" ne "")?[--uid $MUID$PDOM --pwd $MPWD]
http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml|http://10.74.121.51:80/dms/CP-8851-3FCC/8851System.xml</Profile_Rule>
```

- b) **EM\_Enable** 매개 변수를 예로 설정합니다.

예제:

```
<EM_Enable ua="na">Yes</EM_Enable>
```

- c) 전화기에 대한 도메인 또는 인증 서버를 **EM\_User\_Domain** 매개 변수에 입력합니다.

예제:

```
<EM_User_Domain ua="na">@10.74.121.51</EM_User_Domain>
```

단계 2 구성 파일을 저장하고 프로비저닝 서버에 업로드합니다.

단계 3 음성 > 프로비저닝을 선택합니다.

단계 4 프로파일 규칙 필드 중 하나의 구성 파일에 파일 경로를 입력합니다.

예제:

```
http://<SERVER IP ADDRESS>:80/dms/td_8861/8861System.xml
```

단계 5 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 전화기에서 호텔링 활성화

Broadworks에서 호텔 기능을 설정하고 전화기를 호스트 또는 게스트로 설정합니다.

## 프로시저

- 단계 1 음성 > 내선번호[n]를 선택합니다. 여기서 [n]은 내선 번호입니다.
- 단계 2 통화 기능 설정 섹션에서 **Broadsoft** 호텔링 활성화를 예로 설정합니다.
- 단계 3 사용자가 전화기에 게스트로 로그인할 수 있는 시간(초 단위)을 호텔링 등록 만료에 설정합니다.
- 단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 사용자 암호 설정

사용자가 전화기에 고유 암호를 설정하거나 관리자가 사용자의 암호를 설정할 수 있습니다.

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.
- 단계 2 암호 필드에 암호를 입력합니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 문제 보고 도구 로그 다운로드

사용자는 문제 보고 도구를 사용해 관리자에게 문제 보고서를 제출합니다.

Cisco TAC를 사용하여 문제를 해결하는 경우 일반적으로 문제를 해결하려면 문제 보고 도구의 로그가 필요합니다.

문제 보고서를 작성하려면, 사용자는 문제 보고 도구에 액세스하여 문제가 발생한 날짜 및 시간과 문제에 대한 설명을 입력해야 합니다. 구성 유틸리티 페이지에서 문제 보고서를 다운로드해야 합니다.

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 단계 1 정보 > 디버그 정보 > 장치 로그를 선택합니다.

단계 2 문제 보고서 영역에서 다운로드할 문제 보고서 파일을 클릭합니다.

단계 3 로컬 시스템에 파일을 저장하고 문제 보고 로그에 액세스할 파일을 엽니다.

## PRT 업로드 구성

업로드 스크립트가 있는 서버를 사용하여 전화기에서 사용자가 전송한 문제 보고서를 수신해야 합니다.

- PRT 업로드 규칙 필드에 지정된 URL이 유효한 경우 문제 보고서에 제출되었음을 나타내는 알림 경고가 전화기 UI에 표시됩니다.
- PRT 업로드 규칙 필드가 비어 있거나 잘못된 URL이 있는 경우 데이터 업로드가 실패했음을 나타내는 알림 경고가 전화기 UI에 표시됩니다.

전화기는 HTTP 양식 기반 업로드와 유사한 매개변수와 함께 HTTP/HTTPS POST 메커니즘을 사용합니다. 다음 매개변수가 업로드에 포함됩니다(다중 MIME 인코딩 활용).

- devicename(예: "SEP001122334455")
- serialno (예: "FCH12345ABC")
- username(사용자 이름은 내선 번호의 스테이션 표시 이름 또는 사용자 ID입니다. 스테이션 표시 이름이 우선적으로 고려됩니다. 이 필드가 비어 있는 경우 사용자 ID가 선택됩니다.)
- prt\_file(예: "probrep-20141021-162840.tar.gz")

특정 간격으로 PRT를 자동으로 생성할 수 있으며 PRT 파일 이름을 정의할 수 있습니다.

샘플 스크립트는 아래와 같습니다. 이 스크립트는 참조용으로만 제공됩니다. Cisco는 고객 서버에 설치된 업로드 스크립트에 대한 지원은 제공하지 않습니다.

```
<?php
// NOTE: you may need to edit your php.ini file to allow larger
// size file uploads to work.
// Modify the setting for upload_max_filesize
// I used: upload_max_filesize = 20M

// Retrieve the name of the uploaded file
$filename = basename($_FILES['prt_file']['name']);

// Get rid of quotes around the device name, serial number and username if they exist
$devicename = $_POST['devicename'];
$devicename = trim($devicename, "\"");

$serialno = $_POST['serialno'];
$serialno = trim($serialno, "\"");

$username = $_POST['username'];
$username = trim($username, "\"");

// where to put the file
$fullfilename = "/var/prtuploads/".$filename;
```

```
// If the file upload is unsuccessful, return a 500 error and
// inform the user to try again

if(!move_uploaded_file($_FILES['prt_file']['tmp_name'], $fullfilename)) {
    header("HTTP/1.0 500 Internal Server Error");
    die("Error: You must select a file to upload.");
}

?>
```

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 프로비저닝을 선택합니다.

**단계 2** 문제 보고서 도구 섹션에서 [문제 보고서 도구, 268 페이지](#)에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

XML(cfg.xml) 코드를 사용하여 전화기 설정 파일에서 매개 변수를 설정할 수도 있습니다. 문자열을 다음 형식으로 입력합니다.

```
<PRT_Upload_Rule ua="na">

http://64.101.234.132:8000//Users/abcd/uploads/prt/test-prt.tar.gz

</PRT_Upload_Rule>

<PRT_Upload_Method ua="na">POST</PRT_Upload_Method>

<PRT_Max_Timer ua="na">20</PRT_Max_Timer>
```

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 자동으로 페이지를 수락하도록 전화기 구성

단일 페이지징 또는 인터콤 기능은 사용자가 전화로 다른 사용자와 직접 연락하도록 해줍니다. 페이지징 중인 사람의 전화기가 자동으로 페이지를 수락하도록 구성된 경우 전화기는 울리지 않습니다. 대신, 페이지징이 시작되면 두 전화기 사이의 직접 연결이 자동으로 수립됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

**단계 1** 음성 > 사용자를 선택합니다.

**단계 2** 보조 서비스 섹션의 자동 응답 페이지 필드에서 예를 선택합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 서버 구성 페이지

사용자가 전화기 그룹에서 페이지를 수행할 수 있도록 서버에 페이지 그룹을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 서버 설명서를 참조하십시오.

## TR-069로 전화기 관리

기술 보고서 069(TR-069)에 정의된 프로토콜 및 표준을 사용하여 전화기를 관리할 수 있습니다. TR-069는 대규모 배포 시 모든 전화기 및 기타 고객 구내 장비(CPE)를 위한 공통 플랫폼을 설명합니다. 플랫폼은 전화기 유형 및 제조사에 독립적입니다.

양방향 SOAP/HTTP 기반 프로토콜로써 TR-069는 CPE와 자동 구성 서버(ACS) 사이의 통신을 제공합니다.

TR-069 향상은 [TR-069 매개 변수 비교, 355 페이지](#)을(를) 참조하십시오.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > **TR-069**를 선택합니다.

단계 2 **TR-069, 325 페이지**에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## TR-069 상태 보기

사용자 전화기에서 TR-069를 활성화하면 구성 페이지에서 TR-069 파라미터의 상태를 확인할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

정보 > 상태 > **TR-069** 상태를 선택합니다.

TR-069 매개 변수 상태는 [TR-069, 325 페이지](#)에서 확인할 수 있습니다.

## 전자 흡스위치 활성화

사용자는 전자 흡스위치 기능을 사용하여 무선 헤드셋을 전화기에 전자적으로 연결할 수 있습니다. 일반적으로 헤드셋에는 전화기에 연결하고 헤드셋과 통신하는 베이스가 필요합니다. 다음은 지원되는 헤드셋입니다.

- Plantronics Savi 740
- Jabra PRO920
- Jabra PRO9400
- Sennheiser DW Pro I

Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기 및 Cisco IP 전화기 6861 다중 플랫폼 전화기만 전자 흡스위치 기능을 지원합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 사용자를 선택합니다.

단계 2 [오디오 볼륨, 318 페이지](#)에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## SIP REC을 사용하여 원격 통화 녹음 활성화

활성 통화를 녹음할 수 있도록 전화기에서 통화 녹음을 활성화할 수 있습니다. 서버에 구성된 녹음 모드는 각 전화기의 녹음 소프트키 표시를 제어합니다.

표 17: 녹음 모드 및 녹음 소프트키

서버의 녹음 모드	전화기에서 사용할 수 있는 녹음 소프트키
유형을	소프트키를 사용할 수 없습니다. 전화기에서 녹음을 제어할 수 없습니다. 통화가 연결되면 녹음이 자동으로 시작됩니다.
일시 중지/보류 해제된 상태에서 항상	PauseRec ResumeRec 전화가 연결되면 녹음이 자동으로 시작되고 사용자가 녹음을 제어할 수 있습니다.
주문형	레코드 PauseRec ResumeRec 통화가 연결되면 녹음이 자동으로 시작되지만 사용자가 <b>Record</b> 소프트키를 누를 때까지 녹음 내용이 저장되지 않습니다. 녹음 상태가 변경되면 사용자에게 메시지가 표시됩니다.
사용자가 필요 시 시작	레코드 PauseRec StopRec ResumeRec 사용자가 <b>Record</b> 소프트키를 누를 때만 녹음이 시작됩니다. 녹음 상태가 변경되면 사용자에게 메시지가 표시됩니다.

녹음하는 동안 녹음 상태에 따라 다른 아이콘이 표시됩니다. 아이콘은 통화 화면과 통화를 녹음하는 회선 키에도 표시됩니다.

표 18: 녹음 아이콘

아이콘	의미
	녹음 진행 중.
	녹음 일시 중지

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스](#), 96 페이지를 참조하십시오.



## 프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 보조 서비스 섹션에서 예를 클릭하거나 아니요를 클릭하여 통화 녹음 서비스 필드에서 통화 녹음을 활성화하거나 비활성화합니다.

단계 3 (선택 사항) 프로그래밍 가능한 소프트키 섹션에서 소프트키를 활성화하려면 연결된 키 목록 및 전화 회의 키 목록 필드에서 다음 형식의 문자열을 추가합니다.

```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```

단계 4 전화 웹 페이지에서 통화를 녹음해야 하는 내선번호(n) 탭을 클릭합니다.

단계 5 SIP 설정 섹션의 통화 녹음 프로토콜에서 통화 녹음 프로토콜로 SIPREC를 선택합니다.

SIP 설정 필드에 대한 자세한 내용은 [SIP 설정, 299 페이지](#)(를) 참조하십시오.

단계 6 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## SIP INFO를 사용하여 원격 통화 녹음 활성화

활성 통화를 녹음할 수 있도록 전화기에서 통화 녹음을 활성화할 수 있습니다.

녹음하는 동안 녹음 상태에 따라 다른 아이콘이 표시됩니다. 아이콘은 통화 화면과 통화를 녹음하는 회선 키에도 표시됩니다.


사용자는 전화기 녹음을 제어하기 위해 다음 소프트키를 누릅니다.

- 레코드
- StopRec

사용자가 레코드 소프트키를 누를 때만 녹음이 시작됩니다. 녹음 상태가 변경되면 메시지가 표시되며 통화 화면에 녹음 아이콘이 표시됩니다.

전화기 녹음이 시작되면 StopRec 소프트키를 사용할 수 있습니다. 사용자가 StopRec 소프트키를 누르면 녹음이 중지됩니다. 녹음 상태가 변경되면 사용자에게 메시지가 표시됩니다.

표 19: 녹음 아이콘

아이콘	의미
	녹음 진행 중.

시작하기 전에

- 통화 제어 시스템에서 통화 녹음을 설정해야 합니다.
- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.
- 단계 2 보조 서비스 섹션에서 예를 클릭하거나 아니요를 클릭하여 통화 녹음 서비스 필드에서 통화 녹음을 활성화하거나 비활성화합니다.
- 단계 3 (선택 사항) 프로그래밍 가능한 소프트키 섹션에서 소프트키를 활성화하려면 연결된 키 목록 및 전화 회의 키 목록 필드에서 다음 형식의 문자열을 추가합니다.

```
crdstart;crdstop;crdpause;crdresume
```

- 단계 4 전화 웹 페이지에서 통화를 녹음해야 하는 내선번호(n) 탭을 클릭합니다.
- 단계 5 SIP 설정 섹션의 통화 녹음 프로토콜에서 통화 녹음 프로토콜로 SIPINFO를 선택합니다.
- SIP 설정 필드에 대한 자세한 내용은 [SIP 설정, 299 페이지](#)을(를) 참조하십시오.
- 단계 6 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 프레즌스에 대한 전화기 설정

## 시작하기 전에

- XMPP의 Broadsoft 서버를 설정합니다.
- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.
- 단계 2 Broadsoft XMPP 섹션에서 [Broadsoft XMPP, 290 페이지](#)에 설명된 대로 필드를 설정합니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 콜 센터 에이전트 전화기 설정

자동 통화 분배(ACD) 기능이 있는 전화기를 활성화할 수 있습니다. 이 전화는 콜센터 상담원의 전화로 작동하며 고객 전화 추적하고, 긴급 상황에서 감독자에게 고객 전화를 에스컬레이션하고, 배치 코드를 사용하여 연락처 번호를 분류하며, 고객 통화 세부 정보를 볼 수 있습니다.

## 시작하기 전에

- BroadSoft 서버에서 콜 센터 전화기로 전화를 설정합니다.

- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

#### 프로시저

단계 1 음성 > 내선 번호(n)를 선택합니다.

단계 2 ACD 설정 섹션에서 [ACD 설정, 304 페이지](#)에 설명된 대로 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 비상 통화

### 응급 전화 지원 기본 정보

응급 전화 서비스 제공자는 회사 내의 각 IP 기반 전화기의 전화기 위치를 등록할 수 있습니다. LIS(위치 정보 서버)는 ERL(비상 대응 위치)를 전화기로 전송합니다. 전화기는 등록하는 동안, 전화기가 재시작한 후, 사용자가 전화기에 로그인할 때 해당 위치를 저장합니다. 위치 항목은 거리 주소, 건물 번호, 층, 호 및 다른 사무실 정보로 지정할 수 있습니다.

응급 전화를 걸면 전화기가 위치를 통화 서버로 전송합니다. 통화 서버는 통화 및 위치를 응급 전화 서비스 공급자로 전달합니다. 응급 전화 서비스 제공자는 통화 및 고유 콜백 번호(ELIN)을 응급 서비스로 전달합니다. 응급 서비스 또는 PSAP(Public Safety Answering Point)는 전화기 위치를 수신합니다. PSAP는 또한 전화가 끊어지면 다시 전화를 걸 번호를 수신합니다.

[응급 전화 지원 용어, 196 페이지](#)에는 전화기 위해 응급 전화를 설명하는 데 사용되는 용어의 정의가 나옵니다.

다음 매개변수를 삽입해 모든 내선 번호의 전화기 위치를 얻을 수 있습니다.

- 회사 식별자-NG9-1-1 서비스 공급자가 회사에 할당한 고유한 번호(UUID)입니다.
- 주 요청 URL-전화기 위치를 얻는 데 사용되는 주 서버의 HTTPS 주소입니다.
- 보조 요청 URL-전화기 위치를 얻는 데 사용되는 보조 서버(백업)의 HTTPS 주소입니다.
- 응급 전화 번호-응급 전화를 식별하는 숫자 시퀀스입니다. 각 응급 전화 번호를 쉼표로 구분하여 여러 개의 응급 전화 번호를 지정할 수 있습니다.

다음과 같은 응급 서비스 번호가 있습니다.

- 북미-911
- 유럽 국가-112
- 홍콩-999

전화기는 다음 활동에 대해 새 위치 정보를 요청합니다.

- 전화기를 통화 서버에 등록합니다.
- 사용자가 이전에 통화 서버에 등록된 전화기를 다시 시작합니다.
- 전화기에 게스트 로그인합니다.
- SIP 등록에 사용되는 네트워크 인터페이스를 변경합니다. 예를 들어 Wi-Fi를 이더넷으로 변경합니다.
- 전화기의 IP 주소를 변경합니다.

모든 위치 서버가 위치 응답을 전송하지 않는 경우, 전화기는 2분마다 위치 요청을 다시 전송합니다.

## 응급 전화 지원 용어

다음 용어는 Cisco 다중 플랫폼 전화기의 응급 전화 지원을 설명합니다.

- ELIN(비상 위치 ID 번호)-응급 서비스로 전화를 건 사람을 찾는 하나 이상의 내선 번호를 나타내는 숫자입니다.
- ERL(비상 대응 위치)-내선 번호의 집합을 그룹화하는 논리 위치입니다.
- HELD(HTTP Enabled Location Delivery)-LIS(위치 정보 서버)에서 전화기의 PIDF-LO 위치를 가져오는 암호화된 프로토콜입니다.
- LIS(위치 정보 서버)-SIP 기반 전화 HELD 요청에 응답하고 HELD XML 응답을 사용하여 전화기 위치를 제공하는 서버입니다.
- 응급 전화 서비스 제공자-전화기 HELD 요청을 받으면 전화기 위치로 응답하는 회사입니다. 응급 전화를 걸면(전화기 위치가 전달됨) 통화 서버가 전화를 이 회사로 전달하며, 응급 전화 서비스 제공자가 ELIN을 추가하고 전화를 응급 서비스(PSAP)로 전달합니다. 전화가 끊어지면 PSAP가 ELIN을 사용해 응급 전화를 건 전화기를 다시 연결합니다.
- PSAP(Public Safety Answering Point)-모든 응급 서비스(예: 화재, 경찰 또는 구급)는 응급 서비스 IP 네트워크에 참가합니다.
- UUID(Universally Unique Identifier)-응급 전화 지원을 사용하는 회사를 고유하게 식별하기 위한 128비트 숫자입니다.

## 응급 전화를 걸도록 전화 구성

시작하기 전에

- 응급 전화 서비스 제공자로부터 E911 지오로케이션 설정 URL 및 전화기에 대한 기업 식별자를 얻습니다. 동일한 사무실 영역의 여러 전화기 내선 번호에 대해 동일한 지오로케이션 URL 및 기업 식별자를 사용할 수 있습니다.
- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 단계 1 음성 > 내선 번호 *n*을 클릭합니다. *n*은 전화 웹 대화 상자의 전화 내선 번호(1-10)입니다.
- 단계 2 다이얼 플랜 영역에서 응급 전화 번호를 고객의 응급 서비스 전화 번호에 해당하는 숫자로 설정합니다.
- 응급 전화 번호를 여러 개 지정하려면 각 응급 전화 번호를 쉼표로 구분합니다.
- 단계 3 **E911** 지오로케이션 설정 영역에서 기업 **UUID**를 응급 전화 서비스 제공자가 제공한 고유한 고객 식별자로 설정합니다.
- 예:
- ```
07072db6-2dd5-4aa1-b2ff-6d588822dd46
```
- 단계 4 주 georedundant 서버에 대한 암호화 주 요청 **URL**을 지정합니다. 이 위치 정보 서버는 이 전화기의 위치를 반환합니다.
- 예:
- ```
https://prod.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action
```
- 단계 5 위치 정보를 반환할 수 있는 백업 서버의 암호화 보조 요청 **URL**을 지정합니다.
- 예:
- ```
https://prod2.blueearth.com/e911Locate/held/held_request.action
```
- 단계 6 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## SIP 전송 구성

SIP 메시지의 경우 선택한 전송 프로토콜을 지정하거나, 전화기가 각 내선 번호에 대해 적절한 프로토콜을 자동으로 선택하도록 할 수 있습니다.

자동 선택을 설정하면 전화기가 DNS 서버의 NAPTR(이름 권한 포인터) 레코드를 기반으로 전송 프로토콜을 결정합니다. 전화기는 가장 낮은 순서와 선호도를 가진 레코드에 지정된 프로토콜을 사용합니다. 순서와 선호도가 동일한 레코드가 여러 개 있을 경우, 전화기는 다음과 같은 선호도 순서로 레코드 내에서 프로토콜을 찾습니다. 1. UDP, 2. TCP 및 3. TLS. 전화기는 해당 선호도 순서로 발견된 첫 번째 프로토콜을 사용합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스](#), 96 페이지를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 내선번호(n)를 선택합니다. 여기서 n은 내선 번호입니다.
- 단계 2 SIP 설정 섹션에서 [SIP 설정, 299 페이지](#)에 설명된 대로 SIP 전송 매개 변수를 설정합니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## 전화기에 대한 비프록시 SIP 메시지 차단

비프록시 서버에서 수신 SIP 메시지를 수신하는 전화기의 기능을 비활성화할 수 있습니다. 이 기능을 활성화하면 전화기는 다음에서 보낸 SIP 메시지만 수신합니다.

- 프록시 서버
- 아웃바운드 프록시 서버
- 대체 프록시 서버
- 대체 아웃바운드 프록시 서버
- 프록시 서버와 비프록시 서버의 IN-대화 상자 메시지입니다. 예: 통화 세션 대화 상자 및 구독 대화 상자

## 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

## 프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 시스템을 선택합니다.
- 단계 2 시스템 구성 섹션에서 [시스템 구성, 234 페이지](#)에 설명된 대로 비프록시 SIP 차단 필드를 설정합니다.
- 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## 프라이버시 헤더 구성

SIP 메시지의 사용자 프라이버시 헤더는 신뢰할 수 있는 네트워크에서 사용자 프라이버시 요구를 설정합니다.

전화기 웹 페이지를 사용하여 각 회선 내선 번호에 대한 사용자 프라이버시 헤더 값을 설정할 수 있습니다.

프라이버시 헤더 옵션은 다음과 같습니다.

- 비활성화됨(기본값)
- 없음 - 사용자는 프라이버시 서비스가 이 SIP 메시지에 프라이버시 기능을 적용하지 않도록 요청합니다.
- 헤더 - 사용자는 식별 정보를 삭제할 수 없는 헤더를 숨기려면 프라이버시 서비스가 필요합니다.
- 세션 - 사용자는 프라이버시 서비스가 세션에 대해 익명성을 제공할 것을 요청합니다.
- 사용자 - 사용자는 중개자에 의해서만 프라이버시 레벨을 요청합니다.
- id - 사용자는 시스템이 IP 주소나 호스트 이름을 표시하지 않는 ID를 대체하도록 요청합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 내선 번호를 선택합니다.

단계 2 SIP 설정 섹션에서 [SIP 설정, 299 페이지](#)에 설명된 대로 프라이버시 헤더 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## P-Early-Media 지원 활성화

발신 통화의 SIP 메시지에 P-Early-Media 헤더가 포함되는지 여부를 제어합니다. P-Early-Media 헤더는 Early Media 스트림의 상태를 포함합니다. 상태가 네트워크가 Early Media 스트림을 차단하고 있음을 나타내는 경우 전화기는 로컬 통화 연결음을 재생합니다. 그렇지 않으면 통화가 연결될 때까지 대기하는 동안 전화기는 Early Media를 재생합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 내선 번호(n)를 선택합니다.

단계 2 SIP 설정 섹션에서 [SIP 설정, 299 페이지](#)에 설명된 대로 **P-Early-Media** 지원 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 피어 펌웨어 공유

피어 펌웨어 공유(PFS)는 여러 대의 전화기를 동시에 업그레이드해야 할 때 Cisco IP 전화기가 서브넷에서 동일한 모델 또는 시리즈의 다른 전화기를 찾고 동시에 여러 대의 전화기를 모두 업그레이드해야 할 때 업데이트된 펌웨어 파일을 공유할 수 있도록 해주는 펌웨어 배포 모델입니다. PFS는 Cisco 전용 프로토콜인 CPPDP(Peer-to-Peer-Distribution Protocol)를 사용합니다. CPPDP를 사용하면 서브넷의 모든 장치가 피어 투 피어 계층을 형성한 다음 피어 장치에서 이웃 장치로 펌웨어 또는 다른 파일을 복사합니다. 펌웨어 업그레이드를 최적화하기 위해 루트 전화기는 로드 서버에서 펌웨어 이미지를 다운로드한 다음 TCP 연결을 사용하여 서브넷의 다른 전화기로 펌웨어를 전송합니다.

피어 펌웨어 공유:

- 중앙의 원격 로드 서버로 TFTP 호전환에 따른 혼잡을 제한합니다.
- 펌웨어 업그레이드를 수동으로 관리할 필요가 없습니다.
- 다수의 전화기를 동시에 재설정할 때 업그레이드를 진행하는 동안 전화기 다운타임이 줄어듭니다.



참고

- 여러 대의 전화기를 동시에 업그레이드하도록 설정하지 않으면 피어 펌웨어 공유가 작동하지 않습니다. NOTIFY가 Event:resync와 함께 전송되면 전화기에서 다시 동기화가 시작됩니다. 업그레이드를 시작하는 구성을 포함할 수 있는 xml의 예:

```
"Event:resync;profile="http://10.77.10.141/profile.xml"
```

- 피어 펌웨어 공유 로그 서버를 IP 주소 및 포트로 설정하면 해당 서버에 UDP 메시지로 PFS 관련 로그가 전송됩니다. 이 설정은 각 전화기에서 수행해야 합니다. 그런 다음 PFS와 관련된 문제를 해결할 때 로그 메시지를 사용할 수 있습니다.

Peer\_Firmware\_Sharing\_Log\_Server는 UDP 원격 syslog 서버 호스트 이름과 포트를 지정합니다. 포트는 기본적으로 기본 syslog 514로 설정됩니다.

예:

```
<Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>192.168.5.5</ Peer_Firmware_Sharing_Log_Server>
```

이 기능을 사용하려면 전화기에서 PFS를 활성화합니다.

## 피어 펌웨어 공유 지원

서브넷에서 모델 또는 시리즈가 동일한 다른 전화기를 찾고 업데이트된 펌웨어 파일을 공유하려는 경우 피어 펌웨어 공유(PFS)를 활성화할 수 있습니다. 전화기는 계층구조로 구성되며, 해당 계층 내의 전화기 중 하나가 루트 전화기로 작동합니다. 계층 형성 후 루트 전화기는 로드 서버에서 펌웨어 이미지를 다운로드한 다음 계층의 다른 전화기로 펌웨어를 전송합니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.



## 프로시저

단계 1 음성 > 프로비저닝을 선택합니다.

단계 2 펌웨어 업그레이드 섹션에서 펌웨어 업그레이드, 264 페이지에 설명된 대로 피어 펌웨어 공유 및 피어 펌웨어 공유 로그 서버 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 프로파일 인증

프로파일 인증을 사용하면 전화기 사용자가 프로비저닝 프로파일을 전화기로 다시 동기화할 수 있습니다. 전화기에서 구성 파일을 다시 동기화하고 다운로드하는 동안 인증 정보가 필요하며, 처음으로 HTTP 또는 HTTPS 401 인증 오류가 발생합니다. 이 기능을 활성화하면 다음과 같은 경우 프로파일 계정 설정 화면이 전화기에 표시됩니다.

- 전화 재부팅 후 처음 프로비저닝하는 동안 HTTP 또는 HTTPS 401 인증 오류가 발생하는 경우
- 프로파일 계정 사용자 이름 및 암호가 비어 있는 경우
- 프로파일 규칙에 사용자 이름 및 암호가 없는 경우

프로파일 계정 설정 화면이 누락되거나 무시되는 경우 사용자는 전화기 화면 메뉴 또는 전화기에 회선이 등록되지 않았을 때만 표시되는 설정 소프트웨어를 통해 설정 화면에 액세스할 수도 있습니다.

기능을 비활성화하면 프로파일 계정 설정 화면이 전화기에 표시되지 않습니다.

프로파일 규칙 필드의 사용자 이름 및 암호는 프로파일 계정보다 우선 순위가 높습니다.

- 사용자 이름과 암호 없이 프로파일 규칙 필드에 올바른 URL을 제공할 경우, 프로파일을 다시 동기화하려면 전화기에 인증 또는 다이제스트가 필요합니다. 프로파일 계정이 올바르면 인증에 통과합니다. 잘못된 프로파일 계정을 사용하면 인증에 실패합니다.
- 올바른 사용자 이름과 암호를 사용하여 프로파일 규칙 필드에 올바른 URL을 제공할 경우, 프로파일을 다시 동기화하려면 전화기에 인증 또는 다이제스트가 필요합니다. 프로파일 계정이 전화기 재동기화에 사용되지 않습니다. 로그인에 성공했습니다.
- 올바르지 않은 사용자 이름과 암호를 사용하여 프로파일 규칙 필드에 올바른 URL을 제공할 경우, 프로파일을 다시 동기화하려면 전화기에 인증 또는 다이제스트가 필요합니다. 프로파일 계정이 전화기 재동기화에 사용되지 않습니다. 로그인에 항상 실패합니다.
- 프로파일 규칙 필드에 올바르지 않은 URL을 제공하면 로그인이 항상 실패합니다.

## 프로파일 인증 유형 지정

전화기 관리 웹 페이지에서 프로파일 인증 유형을 지정할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 프로비저닝을 선택합니다.

단계 2 구성 프로파일 섹션에서 [구성 프로파일, 256 페이지](#)에 설명된 대로 프로파일 인증 유형 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 무시 프로그래밍 가능한 소프트키를 추가하여 수신 전화 벨소리 제거

전화기에 무시 소프트키를 추가할 수 있습니다. 사용자는 이 소프트키를 눌러 통화 중이고 방해 받고 싶지 않을 때 수신 전화 벨소리를 제거할 수 있습니다. 사용자가 소프트키를 누르면 전화벨이 울리지는 않지만 시각적 경고가 표시되고 전화를 받을 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 프로그래밍 가능한 소프트키 섹션에서 프로그래밍 가능한 소프트키 활성화를 예로 설정합니다.

단계 3 벨소리가 울리는 키 목록 필드에 다음 값을 입력합니다.

```
answer|1;ignore|2;ignoresilent|3;
```

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## BroadWorks Anywhere 활성화

통화가 한 데스크폰(위치)에서 다른 모바일폰 또는 데스크폰(위치)으로 원활하게 이동하도록 전화를 구성할 수 있습니다.

이 기능을 활성화하면 **Anywhere** 메뉴가 전화기 화면에 추가됩니다. 사용자는 이 메뉴를 사용하여 여러 전화기를 내선 번호에 위치로 추가할 수 있습니다. 해당 내선 번호에 수신 전화가 걸려오면 추가

된 모든 전화에 벨이 울리고 사용자는 어느 위치에서든 수신 전화를 받을 수 있습니다. 위치 목록은 BroadWorks XSI 서버에도 저장됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 내선 번호(n)를 선택합니다.

단계 2 XSI 회선 서비스 섹션에서 [XSI 회선 서비스, 310 페이지](#)에 설명된 대로 XSI 호스트 서버, XSI 인증 유형, 로그인 사용자 ID, 로그인 암호 및 Anywhere 활성화 필드를 설정합니다.

XSI 인증 유형의 SIP 자격 증명을 선택하는 경우 가입자 정보 섹션에 가입자 인증 ID 및 암호를 입력해야 합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 전화기와 발신자 ID 차단 기능 및 BroadWorks XSI 서버 동기화

전화기의 발신자 ID 차단 상태 및 BroadWorks XSI 서버의 회선 ID 차단 상태를 동기화할 수 있습니다. 동기화를 활성화한 경우 사용자가 발신자 ID 차단 설정을 변경하면 BroadWorks 서버 설정도 변경됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

---

단계 1 음성 > 내선 번호(n)를 선택합니다.

단계 2 XSI 회선 서비스 섹션에서 [XSI 회선 서비스, 310 페이지](#)에 설명된 대로 CID 차단 활성화 필드를 설정합니다.

단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

---

## 회선의 BroadWorks XSI 통화 로그 보기 활성화

BroadWorks 서버 또는 로컬 전화에서 최근 통화 로그를 표시하도록 전화기를 구성할 수 있습니다. 기능을 활성화한 후 최근 통화 화면에는 다음의 최근 통화 표시 메뉴가 있으며 사용자는 XSI 통화 로그 또는 로컬 통화 로그를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 음성 > 전화를 선택합니다.

단계 2 XSI 전화 서비스 섹션에서 [XSI 전화 서비스, 288 페이지](#)에 설명된 대로 XSI 호스트 서버, XSI 인증 유형, 로그인 사용자 ID, 로그인 암호 및 디렉터리 활성화 필드를 설정합니다.

XSI 인증 유형의 SIP 자격 증명을 선택하는 경우 이 섹션에 SIP 인증 ID 및 SIP 암호를 입력해야 합니다.

단계 3 [XSI 전화 서비스, 288 페이지](#)에 설명된 대로 통화 로그 연결 회선 및 다음의 최근 통화 표시 필드를 설정합니다.

참고 통화 로그 활성화 필드의 값을 아니요로 설정하면 최근 통화 전화기 화면에 다음의 최근 통화 표시 메뉴가 나타나지 않습니다.

단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## DND 및 착신 전환 상태 동기화

전화기 관리 웹 페이지의 설정을 구성하여 DND(방해 사절) 상태 동기화를 활성화하고 전화기와 서버 간의 착신 전환을 활성화할 수 있습니다.



두 가지 방법으로 기능 상태를 동기화할 수 있습니다.

- 기능 키 동기화(FKS)
- XSI 동기화

FKS는 SIP 메시지를 사용하여 기능 상태를 통신합니다. XSI 동기화는 HTTP 메시지를 사용합니다. FKS 및 XSI 동기화가 모두 활성화된 경우 FKS는 XSI 동기화보다 우선합니다. FKS가 XSI 동기화와 상호 작용하는 방법은 아래 표를 참조하십시오.

표 20: FKS 및 XSI 동기화 간의 상호 작용

| 기능 키 동기화 | DND 활성화됨 | CFWD 활성화됨 | DND 동기화 | CFWD 동기화 |
|----------|----------|-----------|---------|----------|
| 예        | 예        | 예         | 예(SIP)  | 예(SIP)   |
| 예        | 아니요      | 아니요       | 예(SIP)  | 예(SIP)   |
| 예        | 아니요      | 예         | 예(SIP)  | 예(SIP)   |
| 예        | 아니요      | 아니요       | 예(SIP)  | 예(SIP)   |
| 아니요      | 예        | 예         | 예(HTTP) | 예(HTTP)  |
| 아니요      | 아니요      | 예         | 아니요     | 예(HTTP)  |
| 아니요      | 예        | 아니요       | 예(HTTP) | 아니요      |
| 아니요      | 아니요      | 아니요       | 아니요     | 아니요      |

회선 키가 FKS 또는 XSI 동기화로 구성되고 방해 사절 또는 착신 전환 기능을 통해 활성화된 경우 해당 방해 사절  아이콘 또는 착신 전환  아이콘이 회선 키 레이블 옆에 표시됩니다. 회선 키에 부재 중 전화, 음성 메시지 또는 긴급 음성 메일 경고가 있는 경우 방해 사절 아이콘 또는 착신 전환 아이콘도 경고 알림과 함께 표시됩니다.

관련 항목

[기능 키 동기화 활성화](#), 205 페이지

[XSI 서비스를 통해 착신 전환 상태 동기화 활성화](#), 206 페이지

[XSI 서비스를 통해 DND 상태 동기화 활성화](#), 206 페이지

## 기능 키 동기화 활성화

기능 키 동기화(FKS)를 사용하면 서버의 통화 착신 전환 및 방해 사절(DND) 설정이 전화기와 동기화됩니다. 전화기에서 DND와 착신 전환 설정을 변경해도 서버에 동기화됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스](#), 96 페이지를 참조하십시오.

프로시저

- 
- 단계 1 음성 > 내선번호[n]를 선택합니다. 여기서 [n]은 내선 번호입니다.
  - 단계 2 전화 기능 설정 섹션에서 기능 키 동기화 필드를 예로 설정합니다.
  - 단계 3 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
-

## 관련 항목

[DND 및 착신 전환 상태 동기화](#), 204 페이지

[XSI 서비스를 통해 착신 전환 상태 동기화 활성화](#), 206 페이지

[XSI 서비스를 통해 DND 상태 동기화 활성화](#), 206 페이지

## XSI 서비스를 통해 착신 전환 상태 동기화 활성화

착신 전환 동기화가 활성화되면 서버의 착신 전환과 관련된 설정이 전화기와 동기화됩니다. 전화기에서 착신 전환 설정을 변경해도 서버에 동기화됩니다.



**참고** 착신 전환에 대한 XSI 동기화가 활성화되어 있고 XSI 호스트 서버 또는 XSI 계정이 올바르게 구성되지 않은 경우 전화기 사용자는 전화기로 통화를 착신 전환할 수 없습니다.

## 시작하기 전에

- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스](#), 96 페이지를 참조하십시오.
- 음성 > 내선 번호(**n**) 탭에서 XSI 호스트 서버 및 해당 인증서를 구성합니다.
  - XSI 서버 인증을 위해 로그인 자격 증명을 사용하는 경우 **XSI** 회선 서비스 섹션에 **XSI** 호스트 서버, 로그인 사용자 **ID** 및 로그인 암호를 입력합니다.
  - XSI 서버 인증을 위해 **SIP** 자격 증명을 사용하는 경우 **XSI** 회선 서비스 섹션에 **XSI** 호스트 서버 및 로그인 사용자 **ID**를 입력하고 가입자 정보 섹션에 인증 **ID** 및 암호를 입력합니다.
- 음성 > 내선 번호(**n**)의 통화 기능 설정 섹션에서 기능 키 동기화(FKS)를 비활성화합니다.

## 프로시저

단계 **1** 음성 > 내선번호[**n**]를 선택합니다. 여기서 [**n**]은 내선 번호입니다.

단계 **2** 착신 전환 활성화 필드를 예로 설정합니다.

단계 **3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## 관련 항목

[DND 및 착신 전환 상태 동기화](#), 204 페이지

[기능 키 동기화 활성화](#), 205 페이지

## XSI 서비스를 통해 DND 상태 동기화 활성화

방해 사절(DND) 동기화가 활성화되면 서버의 DND 설정이 전화기와 동기화됩니다. 전화기에서 DND 설정을 변경해도 서버에 동기화됩니다.



**참고** DND에 대한 XSI 동기화가 활성화되어 있고 XSI 호스트 서버 또는 XSI 계정이 올바르게 구성되지 않은 경우 전화기 사용자는 전화기에서 DND 모드를 켤 수 없습니다.

#### 시작하기 전에

- 전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.
- 음성 > 내선 번호(n) 탭에서 XSI 호스트 서버 및 해당 인증서를 구성합니다.
  - XSI 서버 인증을 위해 로그인 자격 증명을 사용하는 경우 XSI 회선 서비스 섹션에 XSI 호스트 서버, 로그인 사용자 ID 및 로그인 암호를 입력합니다.
  - XSI 서버 인증을 위해 SIP 자격 증명을 사용하는 경우 XSI 회선 서비스 섹션에 XSI 호스트 서버 및 로그인 사용자 ID를 입력하고 가입자 정보 섹션에 인증 ID 및 암호를 입력합니다.
- 음성 > 내선 번호(n)의 통화 기능 설정 섹션에서 기능 키 동기화(FKS)를 비활성화합니다.

#### 프로시저

**단계 1** 음성 > 내선번호[n]를 선택합니다. 여기서 [n]은 내선 번호입니다.

**단계 2** DND 활성화 필드를 예로 설정합니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

#### 관련 항목

[DND 및 착신 전환 상태 동기화, 204 페이지](#)

[기능 키 동기화 활성화, 205 페이지](#)

## 패킷 캡처

#### 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

#### 프로시저

**단계 1** 정보 > 디버그 정보를 선택합니다.

**단계 2** 문제 보고서 도구 섹션에서 패킷 캡처 필드의 패킷 캡처 시작 단추를 클릭합니다.

**단계 3** 전화기에서 수신하는 모든 패킷을 캡처하려면 모두를 선택하고, 소스 또는 대상이 전화기의 IP 주소 일 때만 패킷을 캡처하려면 호스트 IP 주소를 선택합니다.

- 단계 4 선택한 전화기와 전화를 주고 받을 수 있습니다.
- 단계 5 패킷 캡처를 중지하려면 패킷 캡처 중지를 클릭합니다.
- 단계 6 제출을 클릭합니다.  
캡처 파일 필드에 파일이 표시됩니다. 이 파일은 필터링된 패킷을 포함합니다.

## 웹 UI 단추로 전화기를 공장 설정 초기화

전화기 웹 페이지에서 전화기를 공장 설정 초기화할 수 있습니다. 전화기가 유휴 상태인 경우에만 재 설정됩니다. 전화기가 유휴 상태가 아닌 경우 전화기 웹 페이지에 전화가 통화 중이고 다시 시도해야 한다는 메시지가 표시됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

- 단계 1 관리자 로그인 > 고급 > 정보 > 디버그 정보를 선택합니다.
- 단계 2 공장 설정 초기화 섹션에서 공장 설정 초기화를 클릭합니다.
- 단계 3 공장 설정 초기화 확인을 클릭합니다.





# 11 장

## 기업 및 개인 디렉터리 설정

- 개인 디렉터리 설정, 209 페이지
- LDAP 구성, 209 페이지
- BroadSoft 설정 구성, 210 페이지
- XML 디렉터리 서비스 구성, 211 페이지

### 개인 디렉터리 설정

개인 디렉터를 사용하면 사용자가 개인 번호를 저장할 수 있습니다.

개인 디렉터리는 다음 기능으로 구성됩니다.

- PAB(개인 주소록)

사용자는 다음과 같은 방법을 사용해 개인 디렉터리 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 웹 브라우저에서 - 사용자는 구성 유틸리티 웹 페이지에서 PAB 및 단축 다이얼 기능에 액세스할 수 있습니다.
- Cisco IP Phone에서 - 회사 디렉터리 또는 사용자 개인 디렉터를 검색할 연락처를 선택합니다.

웹 브라우저에서 개인 디렉터를 구성하려면 사용자는 구성 유틸리티에 액세스해야 합니다. 관리자는 사용자에게 URL과 로그인 정보를 제공해야 합니다.

### LDAP 구성

Cisco IP 전화기는 Lightweight Directory Access Protocol(LDAP) v3를 지원합니다. LDAP 회사 디렉터리 검색을 사용하면 사용자는 지정된 LDAP 디렉터리에서 이름, 전화 번호 또는 둘 다를 검색할 수 있습니다. LDAP 기반 디렉터리(예: Microsoft Active Directory 2003 및 OpenLDAP 기반 데이터베이스)가 지원됩니다.

사용자는 IP 전화기의 디렉터리 메뉴에서 LDAP에 액세스합니다. LDAP 검색은 최대 20개의 결과를 반환합니다.

이 섹션의 지침은 사용자가 다음 장비 및 서비스를 사용하는 것으로 가정합니다.

- Microsoft Active Directory Server 2003 또는 OpenLDAP 등의 LDAP 서버.

## LDAP 회사 디렉터리 검색 준비

프로시저

단계 1 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 시스템을 클릭합니다.

단계 2 IPv4 설정 섹션의 기본 DNS 필드에 DNS 서버의 IP 주소를 입력합니다.

이 단계는 인증이 MD5로 설정된 Active Directory를 사용하는 경우에만 필요합니다.

단계 3 선택적 네트워크 구성 섹션의 도메인 필드에 LDAP 도메인을 입력합니다.

이 단계는 인증이 MD5로 설정된 Active Directory를 사용하는 경우에만 필요합니다.

일부 사이트는 내부적으로 DNS를 배포하는 대신 Active Directory 2003를 사용할 수 있습니다. 이 경우, 기본 DNS 주소 및 LDAP 도메인을 입력하지 않아도 됩니다. 그러나 Active Directory 2003을 통해 인증 방법이 단순히 제한됩니다.

단계 4 전화기 탭을 클릭합니다.

단계 5 LDAP 섹션에서 LDAP 디렉터리 활성화 드롭다운 목록표를 사용하여 예를 선택합니다.

이 작업을 통해 LDAP를 활성화하여 회사 디렉터리 이름 필드에 정의된 이름이 전화 디렉터리에 표시됩니다.

단계 6 LDAP, 291 페이지에 설명된 대로 LDAP 필드를 구성합니다.

단계 7 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## BroadSoft 설정 구성

BroadSoft 디렉터리 서비스를 사용하면 사용자는 개인, 그룹 또는 기업 연락처를 검색 및 확인할 수 있습니다. 이 애플리케이션 기능은 BroadSoft의 Extended Services Interface(XSI)를 사용합니다.

보안을 강화하기 위해 전화기 펌웨어는 호스트 서버 및 디렉터리 이름 항목 필드에 액세스 제한을 적용합니다.

전화기는 두 가지 유형의 XSI 인증 방법을 사용합니다.

- 사용자 로그인 자격 증명: 전화기는 XSI 사용자 ID 및 암호를 사용합니다.
- SIP 자격 증명: 전화기에 등록된 SIP 계정의 등록자 이름 및 암호입니다. 이 방법의 경우 전화기는 인증을 위해 SIP 인증 자격 증명과 함께 XSI 사용자 ID를 사용할 수 있습니다.

### 프로시저

---

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 전화로 이동합니다.
  - 단계 2 **XSI** 서비스 섹션의 디렉터리 활성화 드롭다운 목록표에서 예를 선택합니다.
  - 단계 3 **XSI 전화 서비스, 288 페이지**에 설명된 대로 필드를 설정합니다.
  - 단계 4 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
- 

## XML 디렉터리 서비스 구성

### 프로시저

---

- 단계 1 전화기 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 전화를 클릭합니다.
  - 단계 2 **XML** 디렉터리 서비스 이름 필드에 XML 디렉터리의 이름을 입력합니다.
  - 단계 3 **XML** 디렉터리 서비스 URL 필드에 XML 디렉터리가 위치한 URL을 입력합니다.
  - 단계 4 **XML** 사용자 이름 필드에 XML 서비스의 이름을 입력합니다.
  - 단계 5 **XML** 암호 필드에 XML 서비스의 암호를 입력합니다.
  - 단계 6 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.
-





## V 부

### 전화기 문제 해결

- 전화기 시스템 모니터링, 215 페이지
- 문제 해결, 329 페이지
- 유지 보수, 345 페이지





# 12 장

## 전화기 시스템 모니터링

- [전화기 시스템 모니터링 개요, 215 페이지](#)
- [업로드된 Syslog 메시지에 장치 식별자 포함, 215 페이지](#)
- [Cisco IP 전화기 상태, 216 페이지](#)
- [Cisco IP 전화기 웹 페이지, 221 페이지](#)

### 전화기 시스템 모니터링 개요

전화기 웹 페이지와 전화기의 [전화기 상태] 메뉴를 사용하면 전화기에 관한 다양한 정보를 확인할 수 있습니다. 다음과 같은 정보를 확인할 수 있습니다.

- 장치 정보
- 네트워크 설정 정보
- 네트워크 통계
- 장치 로그
- 스트리밍 통계

이 장에서는 전화기 웹 페이지에서 확보할 수 있는 정보에 대해 설명합니다. 이 정보를 사용하면 원격으로 전화기 작동을 모니터링하고 문제 해결을 지원할 수 있습니다.

### 업로드된 **Syslog** 메시지에 장치 식별자 포함

syslog 서버에 업로드되는 syslog 메시지에 장치 식별자를 포함하도록 선택할 수 있습니다. 전화기의 IP 주소는 시간이 지남에 따라 변경될 수 있지만 장치 식별자는 변경되지 않습니다. 이렇게 하면 여러 전화기에서 들어오는 메시지 스트림에서 각 메시지의 소스를 쉽게 식별할 수 있습니다. 장치 식별자는 각 메시지의 타임스탬프 뒤에 나타납니다.

시작하기 전에

syslog 메시지를 업로드할 전화기에 대해 syslog 서버를 구성합니다. 자세한 내용은 [선택적 네트워크 구성, 238 페이지](#)의 **Syslog** 서버를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 전화기 관리 웹 페이지에서 음성 > 시스템 > 선택적 네트워크 구성으로 이동합니다.

단계 2 [선택적 네트워크 구성, 238 페이지](#)에 설명된 대로 **Syslog** 식별자 매개 변수를 구성합니다.

## Cisco IP 전화기 상태


다음 장에서는 Cisco IP 전화기에서 모델 정보, 상태 메시지 및 네트워크 통계를 확인하는 방법을 설명합니다.

- 모델 정보: 전화기에 대한 하드웨어 및 소프트웨어 정보를 표시합니다.
- 상태 메뉴: 현재 통화의 상태 메시지, 네트워크 통계 및 통계를 표시하는 화면에 액세스할 수 있습니다.

이 화면에 표시되는 정보를 사용하면 전화기 작동을 모니터링하고 문제 해결을 지원할 수 있습니다. 전화기 웹 페이지에서도 원격으로 이러한 많은 정보와 기타 관련 정보를 확보할 수 있습니다.

### [전화기 정보] 창 표시

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 제품 정보를 선택합니다.


사용자가 보안 또는 인증된 서버에 연결되어 있으면, 서버 옵션 오른쪽의 [전화기 정보 화면]에 해당 아이콘(잠금 또는 인증서)이 표시됩니다. 사용자가 보안 또는 인증된 서버에 연결되어 있지 않으면, 어떤 아이콘도 표시되지 않습니다.

단계 3 [모델 정보] 화면을 종료하려면 돌아가기를 누릅니다.



## 전화기 상태 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.


단계 2 상태 > 전화기 상태 > 전화기 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 경과 시간—마지막 시스템 재부팅 이후 경과된 총 시간입니다.
- Tx(패킷 수)—전화기에서 전송된 패킷 수입니다.
- Rx(패킷 수)—전화기에서 수신한 패킷 수입니다.

## 전화기의 상태 메시지 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 상태 메시지를 선택합니다.


프로비저닝을 마지막 수행한 이후 다양한 전화기 상태의 로그를 볼 수 있습니다.

참고 상태 메시지는 UTC 시간을 반영하고 전화기의 시간대 설정에 의해 영향을 받지 않습니다.

단계 3 뒤로를 누릅니다.

## 네트워크 상태 보기

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 상태 > 네트워크 상태를 선택합니다.

다음 정보를 볼 수 있습니다.

- 네트워크 유형—전화기가 사용하는 로컬 영역 네트워크(LAN) 연결 유형을 나타냅니다.
- 네트워크 상태—전화기가 네트워크에 연결되어 있는지를 나타냅니다.

- **IPv4 상태**—전화기의 IP 주소입니다. IP 주소, 주소 지정 유형, IP 상태, 서브넷 마스크, 기본 라우터, DNS(Domain Name Server) 1, 전화기의 DNS2에 대한 정보를 볼 수 있습니다.
- **IPv6 상태**—전화기의 IP 주소입니다. IP 주소, 주소 지정 유형, IP 상태, 서브넷 마스크, 기본 라우터, DNS(Domain Name Server) 1, 전화기의 DNS2에 대한 정보를 볼 수 있습니다.
- **VLAN ID**—전화기의 VLAN ID입니다.
- **MAC 주소**—전화기의 고유한 MAC(Media Access Control) 주소입니다.
- **호스트 이름**—전화기에 할당된 현재 호스트 이름을 표시합니다.
- **도메인**—전화기의 네트워크 도메인 이름을 표시합니다. 디폴트: cisco.com
- **스위치 포트 링크**—스위치 포트의 상태입니다.
- **스위치 포트 구성**—네트워크 포트의 속도 및 전이중/반이중을 나타냅니다.
- **PC 포트 구성**—PC 포트의 속도 및 전이중/반이중을 나타냅니다.
- **PC 포트 링크**—PC 포트의 속도 및 전이중/반이중을 나타냅니다.

## 통화 통계 창 표시

전화기에서 가장 최근 통화의 카운터, 통계 및 음질 메트릭을 표시하는 [통화 통계] 화면에 액세스할 수 있습니다.




**참고** 웹 브라우저를 사용해 스트리밍 통계 웹 페이지에 액세스하면, 통화 통계 정보를 원격에서 확인할 수 있습니다. 이 웹 페이지에는 전화기에는 제공되지 않는 추가 RTCP 통계가 포함되어 있습니다.

단일 통화에서 여러 개의 음성 스트림을 사용할 수 있지만, 데이터가 캡처되는 것은 최종 음성 스트림뿐입니다. 음성 스트림은 두 엔드포인트 간의 패킷 스트림입니다. 한 엔드포인트가 보류 상태가 되면, 통화가 연결된 상태라도 음성 스트림이 중단됩니다. 통화를 재개하면 새로운 음성 패킷 스트림이 시작되고, 새 통화 데이터가 이전 통화 데이터를 덮어씁니다.

최신 음성 스트림에 대한 정보를 살펴보기 위해 [통화 통계] 화면을 표시하려면 다음 단계를 수행하십시오.

프로시저

- 단계 1** 애플리케이션  을 누릅니다.
- 단계 2** 상태 > 전화기 상태 > 전화 통계를 선택합니다.
- 단계 3** 뒤로를 누릅니다.

## 통화 통계 필드

다음 표에서는 통화 통계 화면에 포함되어 있는 항목에 대해 설명합니다.

표 21: Cisco IP 전화기의 통화 통계 항목

| 항목     | 설명                                                                                                                                                                                              |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 수신자 코덱 | 수신된 음성 스트림의 유형(코덱으로부터의 RTP 스트리밍 오디오): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul> |
| 송신자 코덱 | 전송한 음성 스트림의 유형(코덱으로부터의 RTP 스트리밍 오디오): <ul style="list-style-type: none"> <li>• G.729</li> <li>• G.722</li> <li>• G.711 mu-law</li> <li>• G.711 A-law</li> <li>• OPUS</li> <li>• iLBC</li> </ul> |
| 수신자 크기 | 수신 음성 스트림(RTP 스트리밍 오디오)의 음성 패킷 크기, 밀리초 단위                                                                                                                                                       |
| 송신자 크기 | 송신 음성 스트림의 음성 패킷 크기, 밀리초 단위                                                                                                                                                                     |
| 수신자 패킷 | 음성 스트림이 개방된 이후 수신한 RTP 음성 패킷 수<br><br>참고 이 수는 통화가 대기 중 상태였을 수도 있기 때문에 통화가 시작되고 수신한 RTP 음성 패킷의 수와 일치할 필요는 없습니다.                                                                                  |

| 항목        | 설명                                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 송신자 패킷    | 음성 스트림이 개방된 이후 전송한 RTP 음성 패킷 수<br><br>참고 이 수는 통화가 대기 중 상태였을 수도 있기 때문에 통화가 시작되고 전송한 RTP 음성 패킷의 수와 일치할 필요는 없습니다.                                       |
| 평균 지터     | 수신 음성 스트림이 개방된 이후 관찰된 RTP 패킷 지터 예상 평균, 밀리초 단위(네트워크를 통해 이동할 때 패킷이 겪는 동적 지연 현상).                                                                       |
| 최대 지터     | 수신 음성 스트림이 개방된 이후 관찰된 최대 지터, 밀리초 단위                                                                                                                  |
| 수신자 폐기됨   | 수신 음성 스트림에서 폐기된 RTP 패킷 수(잘못된 패킷이나 너무 늦은 패킷 등)<br><br>참고 전화기는 Cisco Gateways에서 생성한 페이로드 유형 19 통신 소음(comfort noise) 패킷을 폐기합니다. 해당 패킷이 이 수치를 높이기 때문입니다. |
| 수신자 손실 패킷 | 누락된 RTP 패킷(전송 중 상실)                                                                                                                                  |
| 음질 메트릭    |                                                                                                                                                      |
| 누적 숨김률    | 음성 스트림을 시작하고 수신한 총 스피치 프레임(speech frame) 수로 숨긴 전체 프레임의 수를 나눈 값                                                                                       |
| 간격 숨김률    | 활성 스피치 앞의 3초 간격 동안 스피치 프레임에 포함된 숨김 프레임 비율. VAD(voice activity detection)를 사용하면, 3초의 활성 스피치를 모으는 데 더 긴 시간이 필요할 수도 있습니다.                               |
| 최대 숨김률    | 음성 스트림을 시작한 이후 가장 높은 간격 숨김률                                                                                                                          |
| 숨김(초)     | 음성 스트림을 시작한 이후 숨김 이벤트가 발생한 시간(초 단위, 엄격하게 숨겨진 시간이 포함됨)                                                                                                |
| 엄격한 숨김(초) | 음성 스트림을 시작한 이후 5%가 넘는 숨김 이벤트(손실 프레임)가 발생한 시간(초 단위)                                                                                                   |

| 항목    | 설명                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 대기 시간 | 밀리초 단위로 표시되는 네트워크 대기 시간 추정치. RTCP 수신자 보고서 차단이 수신되었을 때 측정된 왕복 지연 실행 평균을 나타냅니다. |

## 구성 유틸리티의 사용자 지정 상태 보기

EDOS 서버에서 RC 다운로드가 완료된 이후에는 웹 인터페이스를 사용하여 전화기의 사용자 지정 상태를 볼 수 있습니다.

원격 사용자 지정 상태 설명은 다음과 같습니다.

- 열기—전화기를 처음 부팅하고 구성하지 않았습니다.
- 취소됨—원격 사용자 지정이 DHCP 옵션 등의 다른 프로비저닝으로 인해 중단되었습니다.
- 보류—EDOS 서버에서 프로파일을 다운로드했습니다.
- 사용자 지정 보류—전화기가 EDOS 서버에서 리디렉션 URL을 다운로드했습니다.
- 획득—EDOS 서버에서 다운로드한 프로파일에 프로비저닝 구성에 대한 리디렉션 URL이 있습니다. 프로비저닝 서버에서 리디렉션 URL을 다운로드하면 이 상태가 표시됩니다.
- 사용할 수 없음—EDOS 서버가 빈 프로비저닝 파일로 응답했고 HTTP 응답은 200 OK였기 때문에 원격 사용자 지정이 중지되었습니다.

### 프로시저

**단계 1** 전화기 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 정보 > 상태를 선택합니다.

**단계 2** 제품 정보 섹션의 사용자 지정 필드에서 전화기의 사용자 지정 상태를 확인할 수 있습니다.

프로비저닝에 실패하는 경우 동일 페이지의 프로비저닝 상태 섹션에서 세부 정보를 확인할 수 있습니다.

## Cisco IP 전화기 웹 페이지

이 장에서는 전화기 웹 페이지에서 확보할 수 있는 정보에 관해 설명합니다. 이 정보를 사용하면 원격으로 전화기 작동을 모니터링하고 문제 해결을 지원할 수 있습니다.

### 관련 항목

[전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)

[전화기의 IP 주소 결정, 97 페이지](#)

[Cisco IP 전화기에 대한 웹 액세스 허용, 97 페이지](#)

## 정보

이 탭에서 필드는 읽기 전용이고 편집할 수 없습니다.

## 상태

### 시스템 정보

| 파라미터      | 설명                                         |
|-----------|--------------------------------------------|
| 호스트 이름    | 전화기에 할당된 현재 호스트 이름을 표시합니다.                 |
| 도메인       | 전화기의 네트워크 도메인 이름을 표시합니다.<br>디폴트: cisco.com |
| 기본 NTP 서버 | 전화기에 할당된 기본 NTP 서버입니다.                     |
| 보조 NTP 서버 | 전화기에 할당된 보조 NTP 서버입니다.                     |

### IPv4 정보

| 파라미터     | 설명                                                                                               |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP 상태    | 연결 수립 여부를 나타냅니다.                                                                                 |
| 연결 유형    | 전화기의 인터넷 연결 유형을 나타냅니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• DHCP</li> <li>• 정적 IP</li> </ul> |
| 현재 IP    | IP 전화기에 할당된 현재 IP 주소를 표시합니다.                                                                     |
| 현재 넷마스크  | 전화기에 할당된 넷마스크를 표시합니다.                                                                            |
| 현재 게이트웨이 | 전화기에 할당된 기본 라우터를 표시합니다.                                                                          |
| 기본 DNS   | 전화기에 할당된 기본 DNS 서버입니다.                                                                           |
| 보조 DNS   | 전화기에 할당된 보조 DNS 서버입니다.                                                                           |

### IPv6 정보

| 파라미터  | 설명               |
|-------|------------------|
| IP 상태 | 연결 수립 여부를 나타냅니다. |

| 파라미터     | 설명                                                                                                                      |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 연결 유형    | 전화기의 인터넷 연결 유형을 나타냅니다.<br><ul style="list-style-type: none"> <li>• 정적 IP</li> <li>• DHCP</li> </ul>                     |
| 현재 IP    | IP 전화기에 할당된 현재 IPv6 주소를 표시합니다.                                                                                          |
| 접두사 길이   | 네트워크의 일부인 글로벌 유니캐스트 IPv6 주소의 비트 수를 식별합니다. 예를 들어 IPv6 주소가 2001:0DB8:0000:000b::/64인 경우 숫자 64는 처음 64비트가 네트워크의 일부임을 나타냅니다. |
| 현재 게이트웨이 | 전화기에 할당된 기본 라우터를 표시합니다.                                                                                                 |
| 기본 DNS   | 전화기에 할당된 기본 DNS 서버입니다.                                                                                                  |
| 보조 DNS   | 전화기에 할당된 보조 DNS 서버입니다.                                                                                                  |

## 재부팅 기록

재부팅 기록에 대한 내용은 [재부팅 이유, 351 페이지](#)을 참조하십시오.

## 제품 정보

| 파라미터      | 설명                                                                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 제품 이름     | Cisco IP 전화기를 나타내는 이름입니다.                                                                                                        |
| 소프트웨어 버전  | 전화기 펌웨어의 버전 번호입니다.                                                                                                               |
| MAC 주소    | 전화기의 하드웨어 주소입니다.                                                                                                                 |
| 맞춤 설정     | RC 장치의 경우 이 필드는 장치의 사용자 지정 여부를 나타냅니다. 보류 중인 프로비저닝 준비가 된 새 RC 장치를 나타냅니다. 장치가 사용자 지정 프로파일을 이미 검색한 경우 이 필드에는 장치를 공급한 회사의 이름이 표시됩니다. |
| 일련 번호     | 전화기의 일련 번호입니다.                                                                                                                   |
| 하드웨어 버전   | 전화기 하드웨어의 버전 번호입니다.                                                                                                              |
| 클라이언트 인증서 | ITSP 네트워크에서 사용하기 위해 전화기를 인증하는 클라이언트 인증서의 상태입니다. 이 필드는 클라이언트 인증서가 전화기에 적절히 설치되었는지 여부를 나타냅니다.                                      |

## 다운로드한 로케일 패키지

| 파라미터         | 설명                        |
|--------------|---------------------------|
| 로케일 다운로드 상태  | 다운로드한 로케일 패키지 상태를 표시합니다.  |
| 로케일 다운로드 URL | 로케일 패키지가 다운로드된 위치를 표시합니다. |
| 글꼴 다운로드 상태   | 다운로드한 글꼴 파일 상태를 표시합니다.    |
| 글꼴 다운로드 URL  | 글꼴 파일이 다운로드된 위치를 표시합니다.   |

## 전화 상태

| 파라미터           | 설명                                             |
|----------------|------------------------------------------------|
| 현재 시간          | 시스템의 현재 날짜 및 시간입니다. 예: 08/06/14 1:42:56 a.m.   |
| 경과시간           | 총 시간은 마지막 시스템 재부팅 이후부터 감소합니다. 예: 7일, 02:13:02. |
| 전송된 SIP 메시지    | 전송된 SIP 메시지의 총 수(재전송 포함)입니다.                   |
| 전송된 SIP 바이트    | 수신된 SIP 메시지의 총 수(재전송 포함)입니다.                   |
| 수신된 SIP 메시지    | 재전송을 포함하여 전송된 SIP 메시지의 총 바이트 수입니다.             |
| 수신 SIP 바이트     | 수신된 SIP 메시지의 총 바이트 수(재전송 포함)입니다.               |
| 전송된 네트워크 패킷    | 전송된 네트워크 패킷의 총 수입니다.                           |
| 수신된 네트워크 패킷    | 수신된 네트워크 패킷의 총 수입니다.                           |
| 외부 IP          | 전화기의 외부 IP입니다.                                 |
| 사용 가능한 VLAN ID | 해당하는 경우 현재 사용 중인 VLAN의 ID입니다.                  |
| SW 포트          | IP Phone에서 스위치로의 이더넷 연결 유형을 표시합니다.             |
| PC 포트          | PC 포트의 이더넷 연결 유형을 표시합니다.                       |
| 업그레이드 상태       | 마지막 전화기 업그레이드 상태를 표시합니다.                       |
| SW 포트 구성       | SW 포트 구성의 유형을 표시합니다.                           |
| PC 포트 구성       | PC 포트 구성의 유형을 표시합니다.                           |



| 파라미터          | 설명                            |
|---------------|-------------------------------|
| 마지막으로 성공한 로그인 | 전화기가 마지막으로 로그인한 시간을 표시합니다.    |
| 마지막으로 실패한 로그인 | 전화기가 마지막으로 로그인 실패한 시간을 표시합니다. |

Dot1x 인증

| 파라미터    | 설명                    |
|---------|-----------------------|
| 트랜잭션 상태 | 전화기가 인증된 경우를 나타냅니다.   |
| 프로토콜    | 등록된 전화기의 프로토콜을 표시합니다. |

내선 번호 상태

| 파라미터       | 설명                                                            |
|------------|---------------------------------------------------------------|
| 등록 상태      | 전화기가 등록된 경우 "등록됨"을 또는 전화기가 ITSP에 등록되지 않은 경우 "등록되지 않음"을 표시합니다. |
| 마지막 등록 시간  | 회선이 등록된 마지막 날짜 및 시간입니다.                                       |
| 다음 등록(초)   | 다음 등록이 갱신되기 이전의 시간(초)입니다.                                     |
| 메시지 대기 중   | 메시지 대기가 활성화 또는 비활성화되었는지를 나타냅니다.                               |
| 매핑된 SIP 포트 | NAT로 매핑된 SIP 포트의 포트 번호입니다.                                    |
| 호텔링 상태     | 호텔링이 활성화 또는 비활성화되었는지를 나타냅니다.                                  |
| 확장 기능 상태   | 확장 기능의 활성화 여부를 나타냅니다.                                         |

회선 통화 상태

| 파라미터  | 설명                   |
|-------|----------------------|
| 통화 상태 | 통화의 상태입니다.           |
| 신호음   | 통화가 사용하는 신호음의 유형입니다. |
| 인코더   | 인코딩에 사용되는 코덱입니다.     |
| 디코더   | 디코딩에 사용되는 코덱입니다.     |

| 파라미터       | 설명                                                                                                                         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 유형         | 통화의 방향입니다.                                                                                                                 |
| 원격 보류      | 상대방이 통화를 보류했는지를 나타냅니다.                                                                                                     |
| 콜백         | 콜백 요청에 의해 통화가 콜백되었는지를 나타냅니다.                                                                                               |
| 매핑된 RTP 포트 | 통화를 위해 실시간 프로토콜 트래픽에 매핑된 포트입니다.                                                                                            |
| 피어 이름      | 내부 전화기의 이름입니다.                                                                                                             |
| 피어 전화기     | 내부 전화기의 전화 번호입니다.                                                                                                          |
| 지속 기간      | 통화 기간입니다.                                                                                                                  |
| 전송된 패킷     | 전송된 패킷 수입니다.                                                                                                               |
| 수신 패킷      | 수신된 패킷 수입니다.                                                                                                               |
| 바이트 전송     | 전송된 바이트 수입니다.                                                                                                              |
| 수신된 바이트    | 수신된 바이트 수입니다.                                                                                                              |
| 디코딩 지연     | 디코더 지연 수(밀리초)입니다.                                                                                                          |
| 지터         | 수신자 지터의 시간(밀리초)입니다.                                                                                                        |
| 왕복 지연      | RTP-RTP 인터페이스 왕복에서의 지연 수(밀리초)입니다.                                                                                          |
| 손실 패킷      | 손실된 패킷 수입니다.                                                                                                               |
| 손실률        | 수신 시작 이후 소스로부터 손실된 RTP 데이터 패킷 비율입니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR).                                            |
| 삭제된 패킷     | 수신 시작 이후 소스로부터 손실된 RTP 데이터 패킷 비율입니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR).                                            |
| 삭제 빈도      | 늦은 또는 조기 도착, 수신 지터 버퍼에서의 언더런 또는 오버플로우로 인해 수신이 시작된 이후에 폐기된 소스의 RTP 데이터 패킷 비율입니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR). |

| 파라미터      | 설명                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 버스트 지속 시간 | 수신 시작 이후 발생한 버스트 기간의 평균 시간(밀리초)입니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR).                                          |
| 갭 기간      | 수신 시작 이후 발생한 갭 기간의 평균 시간(밀리초)입니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR).                                            |
| R 계수      | 이 RTP 세션에서 전달되는 통화의 세그먼트를 설명하는 음성 품질 메트릭입니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR).                                 |
| MOS-LQ    | 청취 품질에 대한 추정 평균 의견 점수(MOS-LQ)로 1~5까지의 음질 메트릭이며 5는 우수함을 나타내고 1은 수용 불가를 나타냅니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR). |
| MOS-CQ    | 대화 품질(MOS-CQ)에 대한 추정 평균 의견 점수로 대화 품질에 영향을 주는 지연 및 기타 효과의 효과를 포함하는 것으로 정의됩니다. RFC-3611에 정의됨—RTP 제어 프로토콜 확장 보고서(RTCP XR). |

페이징 상태

| 파라미터        | 설명                        |
|-------------|---------------------------|
| 멀티캐스트 Rx 패킷 | 멀티캐스트 페이징 중 Rx 패킷을 나타냅니다. |
| 멀티캐스트 Tx 패킷 | 멀티캐스트 페이징 중 Tx 패킷을 나타냅니다. |

TR-069 상태

| 파라미터        | 설명                                |
|-------------|-----------------------------------|
| TR-069 기능   | TR-069 기능의 활성화 또는 비활성화 여부를 나타냅니다. |
| 주기적 통지 시간   | CPE에서 ACS로의 통지 시간 간격을 표시합니다.      |
| 마지막 통지 시간   | 마지막 통지 시간을 나타냅니다.                 |
| 마지막 트랜잭션 상태 | 성공 또는 실패 상태를 표시합니다.               |
| 마지막 세션      | 세션의 시작 및 종료 시간을 나타냅니다.            |

| 파라미터         | 설명                                 |
|--------------|------------------------------------|
| ParameterKey | 구성된 매개 변수 세트에 대한 참조 검사점의 키를 표시합니다. |

## PRT 상태

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT 생성 상태  | <p>가장 최근에 시작된 문제 보고서의 시작 위치 및 생성 상태입니다.</p> <p>문제 보고서는 전화기 LCD 사용자 인터페이스에서, 전화기 관리 웹 페이지에서 또는 원격으로 시작할 수 있습니다. 자세한 내용은 <a href="#">전화 웹 페이지의 모든 전화 문제 보고, 342 페이지</a> 및 <a href="#">원격으로 전화기 문제 보고, 343 페이지</a>의 내용을 참조하십시오.</p> <p>status.xml: PRT_Generation_Status의 XML 태그</p> |
| PRT 업로드 상태 | <p>가장 최근에 시작된 문제 보고서를 업로드 상태입니다.</p> <p>문제 보고서에 대한 업로드 규칙 구성에 대한 정보는 <a href="#">PRT 업로드 구성, 188 페이지</a>의 내용을 참조하십시오.</p> <p>status.xml: PRT_Upload_Status의 XML 태그</p>                                                                                                            |

## 디버그 정보

### 콘솔 로그

전화기의 syslog 출력을 역순으로 표시하며, 여기에서 메시지는 최신 메시지가 표시됩니다. 디스플레이에는 개별 로그 파일에 대한 하이퍼링크가 포함됩니다. 콘솔 로그 파일에는 전화기에 수신된 디버그 및 오류 메시지가 포함되며 시간대 설정과 관계없이 UTC 시간을 반영합니다.

| 파라미터    | 설명                           |
|---------|------------------------------|
| 디버그 메시지 | 메시지 링크를 클릭하면 디버그 메시지를 표시합니다. |

### 문제 보고서

| 파라미터  | 설명               |
|-------|------------------|
| 문제 보고 | PRT 생성 탭을 표시합니다. |

| 파라미터   | 설명                                                                                                                                                                      |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prt 파일 | PRT 로그의 파일 이름을 표시합니다.                                                                                                                                                   |
| 패킷 캡처  | 패킷 캡처 시작 탭을 표시합니다. 캡처 패킷을 시작하려면 이 탭을 클릭합니다. 전화기에서 수신하는 모든 패킷을 캡처하려면 모두를 클릭하고, src/dest가 전화기의 IP 주소일 때만 패킷을 캡처하려면 호스트 IP 주소를 클릭합니다.<br><br>또한 캡처 프로세스를 시작한 후 중지할 수 있습니다. |
| 캡처 파일  | 캡처된 패킷을 포함하는 파일을 표시합니다. 파일을 다운로드하여 패킷 세부 정보를 확인합니다.                                                                                                                     |

공장 설정 초기화

| 파라미터      | 설명                                           |
|-----------|----------------------------------------------|
| 공장 설정 초기화 | 전화기가 유휴 상태일 때 공장 설정 초기화 탭을 클릭하면 전화기가 재설정됩니다. |

다운로드 상태

펌웨어 업그레이드 상태

| 파라미터           | 설명                                    |
|----------------|---------------------------------------|
| 펌웨어 업그레이드 상태 1 | 동일한 사유와 함께 업그레이드 상태(실패 또는 성공)가 표시됩니다. |
| 펌웨어 업그레이드 상태 2 |                                       |
| 펌웨어 업그레이드 상태 3 |                                       |

프로비저닝 상태

| 파라미터       | 설명                          |
|------------|-----------------------------|
| 프로비저닝 상태 1 | 전화기의 프로비저닝 상태(재동기화)를 표시합니다. |
| 프로비저닝 상태 2 |                             |
| 프로비저닝 상태 3 |                             |

## 사용자 지정 CA 상태

| 파라미터               | 설명                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사용자 지정 CA 프로비저닝 상태 | <p>사용자 지정 CA를 사용하는 프로비저닝의 성공 또는 실패를 나타냄:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mm/dd/yyyy HH:MM:SS에 성공한 마지막 프로비저닝;</li> <li>• mm/dd/yyyy HH:MM:SS에 실패한 마지막 프로비저닝</li> </ul>                           |
| 사용자 지정 CA 정보       | <p>사용자 지정 CA에 대한 정보를 표시합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설치—“CN 값”을 표시합니다. 여기에서, “CN 값”은 첫 번째 인증서의 제목 필드에 대한 CN 매개 변수의 값입니다.</li> <li>• 설치 되지 않음—사용자 지정 CA 인증서가 설치되지 않은 경우 표시됩니다.</li> </ul> |

## 네트워크 통계

## 이더넷 정보

| 파라미터         | 설명                      |
|--------------|-------------------------|
| TxFrames     | 전화기가 전송한 총 패킷 수         |
| TxBroadcasts | 전화기에서 전송한 총 브로드캐스트 패킷 수 |
| TxMulticasts | 전화기에서 전송한 총 멀티캐스트 패킷 수  |
| TxUnicasts   | 전화기가 전송한 총 유니캐스트 패킷 수   |
| RxFrames     | 전화기에서 수신한 총 패킷 수        |
| RxBroadcasts | 전화기에서 수신한 총 브로드캐스트 패킷 수 |
| RxMulticasts | 전화기에서 수신한 총 멀티캐스트 패킷 수  |
| RxUnicasts   | 전화기에서 수신한 총 유니캐스트 패킷 수  |

## 네트워크 포트 정보

| 파라미터       | 설명               |
|------------|------------------|
| RxtotalPkt | 전화기에서 수신한 총 패킷 수 |

| 파라미터               | 설명                                                                                             |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rxunicast          | 전화기에서 수신한 총 유니캐스트 패킷 수                                                                         |
| Rxbroadcast        | 전화기에서 수신한 총 브로드캐스트 패킷 수                                                                        |
| Rxmcast            | 전화기에서 수신한 총 멀티캐스트 패킷 수                                                                         |
| RxDropPkts         | 중단된 총 패킷 수입니다.                                                                                 |
| RxUndersizePkts    | 64 옥텟 길이 미만인 총 수신 패킷 수로 프레임 비트는 제외되지만 FCS 옥텟이 포함되고 이 길이 이상인 경우 올바른 형태입니다.                      |
| RxOversizePkts     | 1518 옥텟 길이를 초과하는 총 수신 패킷 수로 프레임 비트는 제외되지만 FCS 옥텟이 포함되고 이 길이 이하인 경우 올바른 형태입니다.                  |
| RxJabbers          | 1518 옥텟 길이를 초과하는 총 수신 패킷 수로 프레임 비트는 제외되지만 FCS 옥텟이 포함되고 짝수 옥텟 수(정렬 오류)로 끝나지 않거나 FCS 오류가 발생했습니다. |
| RxAlignErr         | 수신된 64~1522바이트 길이의 총 패킷 수로 잘못된 프레임 검사 시퀀스(FCS)가 발생했습니다.                                        |
| Rxsize64           | 0~64바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                             |
| Rxsize65to127      | 65~127바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                           |
| Rxsize128to255     | 128~255바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                          |
| Rxsize256to511     | 256~511바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                          |
| Rxsize512to1023    | 512~1023바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                         |
| Rxsize1024to1518   | 1024~1518바이트 크기 사이의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                     |
| TxtotalGoodPkt     | 전화기에서 수신한 올바른 패킷(멀티캐스트, 브로드캐스트 및 유니캐스트)의 총 수                                                   |
| lldpFramesOutTotal | 전화기에서 전송한 총 LLDP 프레임 수                                                                         |
| lldpAgeoutsTotal   | 캐시에서 시간이 초과한 총 LLDP 프레임 수                                                                      |

| 파라미터                     | 설명                                                            |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------|
| lldpFramesDiscardedTotal | 필수 TLV가 누락되었거나 문제가 발생한 경우 또는 스트링 길이가 범위를 벗어나 폐기된 총 LLDP 프레임 수 |
| lldpFramesInErrorsTotal  | 1개 이상의 발견 가능한 오류와 함께 수신된 총 LLDP 프레임 수                         |
| lldpFramesInTotal        | 전화기에서 수신한 총 LLDP 프레임 수입니다.                                    |
| lldpTLVDiscardedTotal    | 폐기된 총 LLDP TLV 수입니다.                                          |
| lldpTLVUnrecognizedTotal | 전화기에서 인식하지 못한 총 LLDP TLV 수입니다.                                |
| CDPNeighborDeviceId      | CDP가 발견한 이 포트에 연결된 장치 식별자                                     |
| CDPNeighborIP            | CDP가 발견한 인접 장치의 IP 주소                                         |
| CDPNeighborIPv6          | CDP가 발견한 인접 장치의 IPV6 주소입니다.                                   |
| CDPNeighborPort          | CDP가 발견한 전화기에 연결된 인접 장치 포트입니다.                                |
| LLDPNeighborDeviceId     | LLDP가 발견한 이 포트에 연결된 장치 식별자                                    |
| LLDPNeighborIP           | LLDP가 발견한 인접 장치의 IP 주소                                        |
| LLDPNeighborIPv6         | LLDP가 발견한 인접 장치의 IPV6 주소입니다.                                  |
| LLDPNeighborPort         | LLDP가 발견한 전화기에 연결된 인접 장치 포트                                   |
| PortSpeed                | 속도 및 전이중/반이중 정보                                               |

## 액세스 포트 정보

| 파라미터        | 설명                      |
|-------------|-------------------------|
| RxtotalPkt  | 전화기에서 수신한 총 패킷 수        |
| Rxunicast   | 전화기에서 수신한 총 유니캐스트 패킷 수  |
| Rxbroadcast | 전화기에서 수신한 총 브로드캐스트 패킷 수 |
| Rxmcast     | 전화기에서 수신한 총 멀티캐스트 패킷 수  |
| RxDropPkts  | 중단된 총 패킷 수입니다.          |



| 파라미터                     | 설명                                                                                              |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RxUndersizePkts          | 64 옥텟 길이 미만인 총 수신 패킷 수로 프레임링 비트는 제외되지만 FCS 옥텟이 포함되고 이 길이 이상인 경우 올바른 형태입니다.                      |
| RxOversizePkts           | 1518 옥텟 길이를 초과하는 총 수신 패킷 수로 프레임링 비트는 제외되지만 FCS 옥텟이 포함되고 이 길이 이하인 경우 올바른 형태입니다.                  |
| RxJabbers                | 1518 옥텟 길이를 초과하는 총 수신 패킷 수로 프레임링 비트는 제외되지만 FCS 옥텟이 포함되고 짝수 옥텟 수(정렬 오류)로 끝나지 않거나 FCS 오류가 발생했습니다. |
| RxAlignErr               | 수신된 64~1522바이트 길이의 총 패킷 수로 잘못된 프레임 검사 시퀀스(FCS)가 발생했습니다.                                         |
| Rxsize64                 | 0~64바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                              |
| Rxsize65to127            | 65~127바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                            |
| Rxsize128to255           | 128~255바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                           |
| Rxsize256to511           | 256~511바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                           |
| Rxsize512to1023          | 512~1023바이트 크기의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                          |
| Rxsize1024to1518         | 1024~1518바이트 크기 사이의 불량 패킷 포함 총 수신 패킷 수입니다.                                                      |
| TxtotalGoodPkt           | 전화기에서 수신한 올바른 패킷(멀티캐스트, 브로드캐스트 및 유니캐스트)의 총 수                                                    |
| lldpFramesOutTotal       | 전화기에서 전송한 총 LLDP 프레임 수                                                                          |
| lldpAgeoutsTotal         | 캐시에서 시간이 초과한 총 LLDP 프레임 수                                                                       |
| lldpFramesDiscardedTotal | 필수 TLV가 누락되었거나 문제가 발생한 경우 또는 스트링 길이가 범위를 벗어나 폐기된 총 LLDP 프레임 수                                   |
| lldpFramesInErrorsTotal  | 1개 이상의 발견 가능한 오류와 함께 수신된 총 LLDP 프레임 수                                                           |

| 파라미터                     | 설명                             |
|--------------------------|--------------------------------|
| lldpFramesInTotal        | 전화기에서 수신한 총 LLDP 프레임 수입니다.     |
| lldpTLVDiscardedTotal    | 폐기된 총 LLDP TLV 수입니다.           |
| lldpTLVUnrecognizedTotal | 전화기에서 인식하지 못한 총 LLDP TLV 수입니다. |
| CDPNeighborDeviceId      | CDP가 발견한 이 포트에 연결된 장치 식별자      |
| CDPNeighborIP            | CDP가 발견한 인접 장치의 IP 주소          |
| CDPNeighborIPv6          | CDP가 발견한 인접 장치의 IPV6 주소입니다.    |
| CDPNeighborPort          | CDP가 발견한 전화기에 연결된 인접 장치 포트입니다. |
| LLDPNeighborDeviceId     | LLDP가 발견한 이 포트에 연결된 장치 식별자     |
| LLDPNeighborIP           | LLDP가 발견한 인접 장치의 IP 주소         |
| LLDPNeighborIPv6         | LLDP가 발견한 인접 장치의 IPV6 주소입니다.   |
| LLDPNeighborPort         | LLDP가 발견한 전화기에 연결된 인접 장치 포트    |
| PortSpeed                | 속도 및 전이중/반이중 정보                |

## 음성

### 시스템

#### 시스템 구성

| 파라미터        | 설명                                   |
|-------------|--------------------------------------|
| 제한된 액세스 도메인 | 이 기능은 소프트웨어 사용자 지정을 구현할 때 사용됩니다.     |
| 웹 서버 활성화    | IP 전화기의 웹 서버를 활성화/비활성화합니다.<br>디폴트: 예 |

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프로토콜 활성화      | <p>프로토콜의 유형을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Http</li> <li>• Https</li> </ul> <p>HTTPS 프로토콜을 지정한 경우 URL에 <b>https:</b>를 포함해야 합니다.</p> <p>디폴트: Http</p>                                                                                                                                 |
| 직접 작업 Url 활성화 | <p>직접 작업 url을 활성화합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 세션 최대 시간 초과   | <p>세션의 최대 시간 초과를 입력할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 3600</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 세션 유희 시간 초과   | <p>세션의 최대 유희 시간 초과를 입력할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 3600</p>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 웹 서버 포트       | <p>전화기 웹 사용자 인터페이스의 포트 번호를 입력할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 80</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP 프로토콜의 경우 80입니다.</li> <li>• HTTPS 프로토콜의 경우 443입니다.</li> </ul> <p>해당 프로토콜에 대한 디폴트 값이 아닌 다른 포트 번호를 지정하면 서버 URL에 디폴트 포트 번호 이외의 번호를 포함해야 합니다.</p> <p>예: <b>https://192.0.2.1:999/admin/advanced</b></p> |
| 웹 관리자 액세스 활성화 | <p>전화기 웹 사용자 인터페이스에 대한 로컬 액세스를 활성화 또는 비활성화합니다. 드롭다운 메뉴에서 예 또는 아니요를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                                |
| Admin 비밀번호    | <p>관리자 암호를 입력하도록 허용합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 사용자 암호        | <p>사용자 암호를 입력하도록 허용합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전화기-UI-읽기 전용  | <p>전화기 사용자가 읽기 전용 필드로 확인할 수 있는 전화기 메뉴 및 옵션을 생성하도록 허용합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                                                                                   |
| 전화기-UI-사용자-모드 | <p>전화기 인터페이스를 사용할 때 전화기 사용자에게 표시되는 메뉴 및 옵션을 제한하도록 허용합니다. 이 매개 변수를 활성화하고 액세스를 제한하려면 예를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p> <p>그러면 프로비저닝 파일을 사용하여 특정 매개 변수가 “na”, “ro” 또는 “rw”로 지정됩니다. “na”로 지정된 매개 변수는 전화기 화면에 나타나지 않습니다. “ro”로 지정된 매개 변수는 사용자가 편집할 수 없습니다. “rw”로 지정된 매개 변수는 사용자가 편집할 수 있습니다.</p>        |
| 비프록시 SIP 차단   | <p>비프록시 서버에서 SIP 메시지를 수신하는 전화기를 활성화하거나 비활성화합니다. 예를 선택하면 전화기는 IN-다이얼로그 메시지를 제외한 모든 수신 비프록시 SIP 메시지를 차단합니다. 아니요를 선택하면 전화기는 수신 비프록시 SIP 메시지를 차단하지 않습니다.</p> <p>TCP 또는 TLS를 사용하여 SIP 메시지를 전송하는 전화기의 경우 비프록시 SIP 차단을 아니요로 설정합니다. TCP 또는 TLS를 통해 전송되는 비프록시 SIP 메시지는 기본적으로 차단됩니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p> |

네트워크 설정

| 파라미터  | 설명                                                                                                                                      |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IP 모드 | <p>전화기가 작동하는 인터넷 프로토콜 모드를 선택할 수 있습니다. 옵션은 IPv4 전용, IPv6 전용 및 이중 모드입니다. 이중 모드에서 전화기는 IPv4 및 IPv6 주소를 모두 가질 수 있습니다.</p> <p>기본값: 이중 모드</p> |

IPv4 설정

| 파라미터   | 설명                                                                |
|--------|-------------------------------------------------------------------|
| 연결 유형  | 전화기에 대해 구성된 인터넷 연결 유형입니다.<br>옵션은 DHCP 및 IP 정적 IP입니다.<br>디폴트: DHCP |
| 넷마스크   | 전화기의 서브넷 마스크입니다.                                                  |
| 정적 IP  | 전화기의 IP 주소입니다.                                                    |
| 게이트웨이  | 게이트웨이의 IP 주소입니다.                                                  |
| 기본 DNS | 전화기에 할당된 기본 서버 DNS(도메인 이름 서버)입니다.                                 |
| 보조 DNS | 전화기에 할당된 경우 보조 DNS(도메인 이름 서버)입니다.                                 |

IPv6 설정

| 파라미터      | 설명                                                                                                                      |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 연결 유형     | 전화기에 대해 구성된 인터넷 연결 유형입니다.<br>옵션은 DHCP 및 IP 정적 IP입니다.<br>디폴트: DHCP                                                       |
| 정적 IP     | 전화기의 IPv6 주소입니다.                                                                                                        |
| 접두사 길이    | 네트워크의 일부인 글로벌 유니캐스트 IPv6 주소의 비트 수를 식별합니다. 예를 들어 IPv6 주소가 2001:0DB8:0000:000b::/64인 경우 숫자 64는 처음 64비트가 네트워크의 일부임을 나타냅니다. |
| 게이트웨이     | 게이트웨이의 IP 주소입니다.                                                                                                        |
| 기본 DNS    | 전화기에 할당된 기본 서버 DNS(도메인 이름 서버)입니다.                                                                                       |
| 보조 DNS    | 전화기에 할당된 경우 보조 DNS(도메인 이름 서버)입니다.                                                                                       |
| 브로드캐스트 에코 | 옵션은 활성화 및 비활성화입니다.<br>기본값: 비활성화됨                                                                                        |

| 파라미터  | 설명                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 자동 구성 | 활성화되면 전화기가 기본적으로 라우터에서 보낸 접미사 길이를 IPv6 주소를 생성합니다. 옵션은 활성화 및 비활성화입니다.<br>기본값: 활성화됨 |

## 802.1X 인증

| 파라미터          | 설명                          |
|---------------|-----------------------------|
| 802.1X 인증 활성화 | 802.1X 활성화/비활성화<br>디폴트: 아니요 |

## 선택적 네트워크 구성

| 파라미터       | 설명                                                                                                                     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 호스트 이름     | Cisco IP 전화기의 호스트 이름입니다.                                                                                               |
| 도메인        | Cisco IP 전화기의 네트워크 도메인입니다.<br>LDAP를 사용하는 경우 <a href="#">LDAP 구성, 209 페이지</a> 를 (를) 참조하십시오.                             |
| DNS 서버 순서  | DNS 서버를 선택하는 방법을 지정합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 수동, DHCP</li> <li>• 수동</li> <li>• DHCP, 수동</li> </ul> |
| DNS 쿼리 모드  | DNS 쿼리의 지정된 모드입니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parallel</li> <li>• 순차</li> </ul>                          |
| DNS 캐싱 활성화 | 예로 설정된 경우 DNS 쿼리 결과가 캐시되지 않습니다.<br>디폴트: 예                                                                              |

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 스위치 포트 구성    | <p>네트워크 포트의 속도 및 전이중/반이중을 선택하도록 허용합니다. 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• 10MB 반이중</li> <li>• 10MB 전이중</li> <li>• 100MB 반이중</li> <li>• 100MB 전이중</li> <li>• 100 반이중</li> <li>• 1000 전이중</li> </ul> |
| PC 포트 구성     | <p>컴퓨터(액세스) 포트의 속도 및 전이중/반이중을 선택하도록 허용합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• 10MB 반이중</li> <li>• 10MB 전이중</li> <li>• 100MB 반이중</li> <li>• 100MB 전이중</li> <li>• 100 반이중</li> <li>• 1000 전이중</li> </ul>          |
| PC 포트 활성화    | <p>PC 포트의 활성화 여부를 지정합니다. 옵션은 예 또는 아니요입니다.</p>                                                                                                                                                                                           |
| PC 포트 미러 활성화 | <p>PC 포트에 포트 미러링 기능을 추가합니다. 활성화하면 전화기에서 패킷을 볼 수 있습니다. PC 포트 미러링을 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p>                                                                                                                                 |
| Syslog 서버    | <p>syslog 서버 이름 및 포트를 지정합니다. 이 기능은 IP Phone 시스템 정보 및 주요 이벤트를 로깅하는 서버를 지정합니다. 디버그 서버 및 syslog 서버가 모두 지정된 경우 syslog 메시지도 디버그 서버에 로그됩니다.</p>                                                                                               |

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Syslog 식별자 | <p>syslog 서버에 업로드되는 syslog 메시지에 포함할 장치 식별자를 선택합니다. 장치 식별자는 각 메시지의 타임스탬프 뒤에 나타납니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 없음: 장치 식별자가 없습니다.</li> <li>• \$MA: 연속 소문자와 숫자로 표시되는 전화기의 MAC 주소입니다. 예: c4b9cd811e29</li> <li>• \$MAU: 연속 대문자와 숫자로 표시되는 전화기의 MAC 주소입니다. 예: C4B9CD811E29</li> <li>• \$MAC: 표준 씬표로 구분된 형식으로 된 전화기의 MAC 주소입니다. 예:<br/>c4:b9:cd:81:1e:29</li> <li>• \$SN: 전화기의 제품 일련 번호입니다.</li> </ul> <p>디폴트: 없음</p> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;Syslog_Identifier ua="na"&gt;\$MAC&lt;/Syslog_Identifier&gt;</pre> |
| 디버그 레벨     | <p>0~2까지의 디버그 레벨입니다. 레벨이 높을수록 더 많은 디버그 정보가 생성됩니다. 영(0)은 디버그 정보가 생성되지 않음을 의미합니다. SIP 메시지를 로그하려면 디버그 레벨을 최소 2로 설정해야 합니다.</p> <p>디폴트: 0</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 기본 NTP 서버  | <p>시간을 동기화하기 위해 사용되는 기본 NTP 서버의 IP 주소 또는 이름입니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 보조 NTP 서버  | <p>시간을 동기화하기 위해 사용되는 보조 NTP 서버의 IP 주소 또는 이름입니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| SSLv3 활성화  | <p>예를 선택해 SSLv3를 활성화합니다. 아니요를 선택해 비활성화합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



VLAN 설정

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| VLAN 활성화      | VLAN을 활성화하려면 예를 선택합니다. 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.                                                                                                                                                                                                                                         |
| CDP 활성화       | Cisco Discovery Protocol이 있는 스위치를 사용하는 경우에만 CDP를 활성화합니다. CDP는 협상 기반이며 IP Phone이 있는 VLAN을 결정합니다.                                                                                                                                                                                    |
| LLDP-MED 활성화  | 검색 프로토콜을 사용하는 장치로 전화기를 알려려면 예를 선택해 LLDP-MED를 활성화합니다.<br><br>LLDP-MED 기능이 활성화된 경우 전화기가 초기화되고 레이어 2 연결이 수립된 이후에 전화기는 LLDP-MED PDU 프레임을 전송합니다. 전화기가 확인을 수신하지 않는 경우 VLAN을 수동으로 구성하거나 그렇지 않으면 해당하는 경우 디폴트 VLAN이 사용됩니다. CDP가 동시에 사용되는 경우 6초의 대기 기간이 사용됩니다. 대기 기간은 전화기의 전체 시작 시간을 증가시킵니다. |
| 네트워크 시작 지연    | 이 값을 설정하면 전화기가 첫 번째 LLDP-MED 패킷을 전송하기 전에 전달 상태를 가져오도록 스위치에서 지연이 발생합니다. 디폴트 지연은 3초입니다. 일부 스위치 구성의 경우 LLDP-MED가 작동하려면 이 값을 높은 값으로 증가시켜야 할 수 있습니다. 스페닝 트리 프로토콜을 사용하는 네트워크에서는 지연을 구성하는 것이 중요할 수 있습니다.                                                                                  |
| VLAN ID       | CDP 없이 VLAN을 사용하는 경우(VLAN 활성화 및 CDP 비활성화) IP Phone에 대한 VLAN ID를 입력합니다. 음성 패킷만 VLAN ID로 태그가 지정됨에 유의하십시오. VLAN ID에는 1을 사용하지 마십시오.                                                                                                                                                    |
| PC 포트 VLAN ID | PC 포트에 대한 VLAN ID입니다.                                                                                                                                                                                                                                                              |

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DHCP VLAN 옵션 | <p>음성 VLAN ID를 학습하기 위한 미리 정의된 DHCP VLAN 옵션입니다. 이 기능은 CDP/LLDP 및 수동 VLAN 방식에서 음성 VLAN 정보를 제공하지 않는 경우에만 사용할 수 있습니다. CDP/LLDP 및 수동 VLAN이 모두 비활성화됩니다.</p> <p>유효한 값은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Null</li> <li>• 128 ~ 149</li> <li>• 151 ~ 158</li> <li>• 161 ~ 254</li> </ul> <p>DHCP VLAN 옵션을 비활성화하려면 값을 Null로 설정합니다.</p> <p>DHCP 옵션은 132를 사용하는 것이 좋습니다.</p> |

Wi-Fi 설정

| 파라미터        | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전화기-wifi-켜기 | <p>전화기에서 Wi-Fi를 켜거나 끌 수 있습니다. Wi-Fi를 켜려면 예를 선택하고 끄려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                       |
| 전화기-wifi-유형 | <p>전화기를 무선 네트워크에 연결하는 방법을 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WLAN</b>: 이 옵션을 사용하려면 사용자가 보호된 무선 네트워크에 연결하기 위해 전화기에 인증서를 입력해야 합니다.</li> <li>• <b>WPS</b>: 사용자는 액세스 포인트의 WPS 버튼 또는 PIN 코드를 사용하여 전화기를 무선 네트워크에 연결할 수 있습니다.</li> </ul> |

Wi-Fi 프로파일(n)

| 파라미터                  | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Network Name(네트워크 이름) | SSID의 이름을 입력할 수 있습니다. 이 이름이 전화기에 표시됩니다. 여러 프로파일이 서로 다른 보안 모드로 동일한 네트워크 이름을 가질 수 있습니다.                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 보안 모드                 | <p>Wi-Fi 네트워크에 대한 액세스를 보호하는 데 사용되는 인증 방법을 선택할 수 있습니다. 선택한 방법에 따라 암호, 암호구 또는 키 필드가 표시되므로 이 Wi-Fi 네트워크에 참가하는 데 필요한 자격 증명을 제공할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• EAP-FAST</li> <li>• PEAP-GTC</li> <li>• PEAP-MSCHAPV2</li> <li>• PSK</li> <li>• WEP</li> <li>• 없음</li> </ul> <p>디폴트: 없음</p> |
| Wi-Fi 사용자 ID          | <p>네트워크 프로파일에 대한 사용자 ID를 입력할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>이 필드는 보안 모드를 자동, EAP-FAST, PEAP-GTC 또는 PEAP(MSCHAPV2)로 설정할 때 사용할 수 있습니다. 이것은 필수 필드이며 최대 32자의 영숫자 문자를 허용합니다.</p>                                                                                                                                                                          |
| Wi-Fi 암호              | 지정된 Wi-Fi 사용자 ID에 대한 암호를 입력할 수 있습니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| WEP 키                 | 사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 보안 모드가 WEP인 경우 이 값을 입력해야 합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| PSK 암호                | 사용자가 생성한 네트워크 프로파일에 대한 암호를 입력할 수 있도록 해줍니다. 보안 모드가 PSK인 경우 이 값을 입력해야 합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                 |

| 파라미터   | 설명                                                                                                                                                                 |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주파수 대역 | <p>WLAN에서 사용하는 무선 신호 주파수 대역을 선택할 수 있습니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 자동</li> <li>• 2.4GHz</li> <li>• 5GHz</li> </ul> <p>기본값: 자동</p> |

다음 표는 전화기 웹 페이지의 시스템 탭에 있는 **Wi-Fi** 프로파일 (**n**) 섹션에서 각 매개 변수의 기능과 사용법을 정의합니다. 또한 전화기 구성 파일에 XML(cfg.xml) 코드로 추가되어 매개 변수를 구성하는 문자열 구문을 정의합니다.

재고 설정

| 파라미터  | 설명                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 자산 ID | <p>LLDP-MED를 사용할 때 재고 관리를 위해 자산 ID를 입력할 수 있습니다. 자산 ID에 대한 디폴트 값은 비어 있습니다. 이 필드를 사용하는 경우 32자 미만의 문자열을 입력하십시오.</p> <p>자산 ID는 웹 관리 인터페이스 또는 원격 프로비저닝을 사용해서만 프로비저닝될 수 있습니다. 자산 ID는 전화기 화면에 표시되지 않습니다.</p> <p>자산 ID 필드를 변경하면 전화기가 재부팅됩니다.</p> |

SIP

SIP 매개 변수

| 파라미터     | 설명                                                           |
|----------|--------------------------------------------------------------|
| 최대 착신 전환 | <p>SIP 최대 착신 전환 값으로 범위는 1~255입니다.</p> <p>디폴트: 70</p>         |
| 최대 재전송   | <p>무한 루프를 방지하기 위해 invite가 재전송될 수 있는 횟수입니다.</p> <p>디폴트: 5</p> |
| 최대 인증    | <p>요청이 시도될 수 있는 최대 횟수(0~255)입니다.</p> <p>디폴트: 2</p>           |

| 파라미터               | 설명                                                                                                                |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP 사용자 에이전트 이름    | 아웃바운드 REGISTER 요청에서 사용됩니다.<br>디폴트: \$VERSION<br>비어 있는 경우 헤더는 포함되지 않습니다. GPP_A ~ GPP_D에 해당하는 \$A ~ \$D의 매크로 확장 허용됨 |
| SIP 서버 이름          | 인바운드 응답에 대한 응답에 사용되는 서버 헤더입니다.<br>디폴트: \$VERSION                                                                  |
| SIP 등록 사용자 에이전트 이름 | REGISTER 요청에서 사용되는 사용자-에이전트 이름입니다. 지정되지 않은 경우 등록 REGISTER 요청에는 SIP 사용자 에이전트 이름도 사용됩니다.<br>디폴트: 공백                 |
| SIP 수락 언어          | 사용되는 수락-언어 헤더입니다. 액세스하려면 SIP 탭을 클릭한 후 SIP 수락 언어 필드를 입력합니다.<br>디폴트는 없습니다. 비어 있는 경우 헤더는 포함되지 않습니다.                  |
| DTMF 릴레이 MIME 유형   | DTMF 이벤트 신호를 보내기 위해 SIP INFO 메시지에서 사용되는 MIME 유형입니다. 이 필드는 서비스 제공자의 필드와 일치해야 합니다.<br>디폴트: application/dtmf-relay   |
| 혹 플래시 MIME 유형      | 혹 플래시 이벤트 신호를 전송하기 위해 SIPINFO 메시지에서 사용되는 MIME 유형입니다.                                                              |
| 마지막 등록 제거          | 마지막 등록을 제거한 후에 값이 다른 경우 새로 등록하도록 활성화합니다. 드롭다운 메뉴에서 예 또는 아니요를 선택합니다.                                               |

| 파라미터           | 설명                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 압축 헤더 사용       | <p>예로 설정된 경우 전화기는 아웃바운드 SIP 메시지에서 압축 SIP 헤더를 사용합니다. 인바운드 SIP 요청에 정상 헤더가 포함된 경우 전화기는 수신 헤더를 압축 헤더로 대체합니다. 아니요로 설정된 경우 전화기는 일반 SIP 헤더를 사용합니다. 인바운드 SIP 요청에 압축 헤더가 포함된 경우 응답 생성 시 전화기는 이 설정과 관계없이 동일한 압축 헤더를 재사용합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p> |
| 이스케이프 표시 이름    | <p>표시 이름을 비공개로 유지하도록 활성화합니다.</p> <p>IP Phone이 아웃바운드 SIP 메시지에 대하여 큰 따옴표 한 쌍으로 문자열(표시 이름에서 구성됨)을 감싸도록 하려면 예를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 예.</p>                                                                                                  |
| 통화 패키지         | <p>사용자가 외부 애플리케이션의 버튼을 클릭하여 통화에 응답하거나 일시 중지하도록 해주는 BroadSoft 통화 패키지를 지원하도록 활성화합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                |
| 보류 패키지         | <p>사용자가 외부 애플리케이션의 버튼을 클릭하여 통화를 보류 중으로 전환하도록 해주는 BroadSoft 보류 패키지를 지원하도록 활성화합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                  |
| 전화회의 패키지       | <p>사용자가 외부 애플리케이션의 버튼을 클릭하여 전화회의 통화를 시작하도록 해주는 BroadSoft 전화회의 패키지를 지원하도록 활성화합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                  |
| RFC 2543 통화 보류 | <p>예로 설정된 경우 통화를 보류하기 위해 피어에 SIP re-INVITE를 전송하면 장치의 SDP에는 c=0.0.0.0 구문이 포함됩니다. 아니요로 설정되면 장치는 SDP에 c=0.0.0.0 구문을 포함하지 않습니다. 어느 경우든지 간에 장치의 SDP에는 항상 a=전송 전용 구문이 포함됩니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                              |

| 파라미터             | 설명                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 재부팅 시 임의 REG CID | 예로 설정된 경우 전화기는 다른 임의 통화-ID를 사용하여 다음 소프트웨어 재부팅 이후에 등록합니다. 아니요로 설정된 경우 Cisco IP 전화기는 다음 소프트웨어 재부팅 이후에 동일한 통화-ID를 사용하여 등록하도록 시도합니다. Cisco IP 전화기는 이 설정과 관계없이 전원을 켜다 켜 이후에는 항상 임의 통화-ID를 사용하여 등록합니다.<br>디폴트: 아니요. |
| SIP TCP 포트 최소    | SIP 세션에서 사용될 수 있는 최저 TCP 포트 번호를 지정합니다.<br>디폴트: 5060                                                                                                                                                           |
| SIP TCP 포트 최대    | SIP 세션에서 사용될 수 있는 최대 TCP 포트 번호를 지정합니다.<br>디폴트: 5080                                                                                                                                                           |
| 발신자 ID 헤더        | PAID-RPID-FROM, PAID-FROM, RPID-PAID-FROM, RPID-FROM 또는 FROM 헤더에서 발신자 ID를 가져오는 옵션을 제공합니다.<br>디폴트: PAID-RPID-FROM                                                                                              |
| 참조 전 대상 보류       | 완전 자동 호 전환(전환 대상이 수신 시)을 시작할 때 수신자에게 REFER를 전송하기 전 전환 대상과 함께 call leg 보류 여부를 제어합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                               |
| 대화 SDP 활성화       | 활성화된 상태이며 Notify 메시지 본문이 너무 커서 단편화를 야기하는 경우, Notify 메시지 xml 대화는 간소화되며 대화 xml 내용에 세션 설명 프로토콜(SDP)이 포함되지 않습니다.                                                                                                  |
| 참조 실패 시 참조 대상 유지 | 예로 설정된 경우 NOTIFY sipfrag 메시지를 즉시 처리하도록 전화기를 구성합니다.                                                                                                                                                            |
| 전환 정보 표시         | SIP 메시지에 포함된 전환 정보를 LCD 등에 표시합니다.                                                                                                                                                                             |
| 익명 발신 헤더 표시      | 예로 설정된 경우 통화가 익명 통화인 경우에도 SIP INVITE 메시지 "발신자" 헤더에서 발신자 ID를 표시합니다. 매개 변수가 아니요로 설정된 경우 전화기는 발신자 ID에 "익명 발신자"를 표시합니다.                                                                                           |

SIP 타이머 값(초)

| 파라미터              | 설명                                                                                                                                                        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP 수락 인코딩        | 컨텐츠-인코딩 gzip 기능을 지원합니다. 옵션은 없음 및 gzip입니다.<br><br>gzip이 선택된 경우 SIP 메시지 헤더에는 "Accept-Encoding: gzip" 문자열이 포함되고 전화기는 SIP 메시지 본문을 처리할 수 있으며 gzip 형식으로 인코딩됩니다. |
| 로컬 이름 수신자 헤더 비활성화 | 옵션은 아니요 및 예입니다. 아니요가 선택된 경우 변경되지 않습니다. 디폴트 값은 아니요입니다.<br><br>예가 선택된 경우 아웃바운드 통화 동안 "디렉터리", "통화 기록" 및 "수신자" 헤더에 표시 이름이 비활성화됩니다.                            |
| SIP IP 기본 설정      | 전화기가 IPv4 또는 IPv6을 사용하는지 여부를 설정합니다.<br><br>기본값: IPv4.                                                                                                     |

SIP 타이머 값(초)

| 파라미터      | 설명                                                                                    |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP T1    | 0 ~ 64초 범위의 RFC 3261 T1 값(RTT 예상)입니다.<br><br>디폴트: 0.5초                                |
| SIP T2    | 0 ~ 64초 범위의 RFC 3261 T2 값(INVITE가 아닌 요청 및 INVITE 요청에 대한 최대 재전송 간격)입니다.<br><br>디폴트: 4초 |
| SIP T4    | RFC 3261 T4 값(네트워크에 메시지가 유지되는 최대 기간)으로 범위는 0 ~ 64초입니다.<br><br>디폴트: 5초.                |
| SIP 타이머 B | INVITE 시간 초과 값으로 범위는 0 ~ 64초입니다.<br><br>디폴트: 16초.                                     |
| SIP 타이머 F | Non-INVITE 시간 초과 값으로 범위는 0 ~ 64초입니다.<br><br>디폴트: 16초.                                 |



| 파라미터           | 설명                                                                                                              |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP 타이머 H      | INVITE 최종 응답 시간 초과 값으로 범위는 0 ~ 64초입니다.<br>디폴트: 16초.                                                             |
| SIP 타이머 D      | ACK 전화 중심 시간으로 범위는 0 ~ 64 초입니다.<br>디폴트: 16초.                                                                    |
| SIP 타이머 J      | Non-INVITE 응답 전화 중심 시간으로 범위는 0 ~ 64초입니다.<br>디폴트: 16초.                                                           |
| INVITE 만료      | INVITE 요청 만료 헤더 값입니다. 0을 입력하면 만료 헤더가 요청에 포함되지 않습니다. 범위는 0~2000000입니다.<br>디폴트: 240초                              |
| ReINVITE 만료    | ReINVITE 요청 만료 헤더 값입니다. 0을 입력하면 만료 헤더가 요청에 포함되지 않습니다. 범위는 0~2000000입니다.<br>디폴트: 30                              |
| Reg Min 만료     | 만료 헤더 또는 연락처 헤더 매개 변수의 프록시에서 허용되는 최소 등록 만료 시간입니다. 프록시가 이 설정보다 작은 값을 반환하면 최소 값이 사용됩니다.                           |
| Reg Max 만료     | 최소 만료 헤더의 프록시에서 허용되는 최대 등록 만료 시간입니다. 값이 이 설정보다 큰 경우 최대값이 사용됩니다.                                                 |
| Reg Retry Intv | 마지막 등록 동안 실패 이후에 Cisco IP 전화기가 재시도하기 전 대기하는 간격입니다. 범위는 1 ~ 2147483647입니다.<br>디폴트: 30<br>자세한 내용은 아래의 참고를 참조하십시오. |

| 파라미터                 | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Reg Retry Long Intvl | <p>&lt;Retry Reg RSC&gt;와 일치하지 않는 SIP 응답 코드로 등록이 실패하는 경우 Cisco IP 전화기는 다시 시도하기 전에 지정된 시간 길이 동안 대기합니다. 이 간격이 0인 경우 전화기는 시도를 중단합니다. 이 값은 Reg Retry Intvl 값보다 훨씬 커야 하며 0이 아니어야 합니다.</p> <p>디폴트: 1200</p> <p>자세한 내용은 아래의 참고를 참조하십시오.</p>                                |
| 등록 재시도 임의 지연         | <p>실패 이후에 REGISTER를 다시 시도하는 경우 &lt;Register Retry Intvl&gt;에 추가될 임의 지연 범위(초)입니다. 쏫 타이머에 추가될 최소 및 최대 임의 지연입니다. 범위는 0~2147483647입니다.</p> <p>디폴트: 0</p>                                                                                                                |
| Reg Retry Long 임의 지연 | <p>실패 이후에 REGISTER를 다시 시도하는 경우 &lt;Register Retry Long Intvl&gt;에 추가될 임의 지연 범위(초)입니다.</p> <p>디폴트: 0</p>                                                                                                                                                             |
| Reg Retry Intvl Cap  | <p>지수 지연의 최대 값입니다. 지수 백오프 재시도 지연의 상한을 지정하기 위한 최대 값입니다 (Register Retry Intvl에 시작되고 재시도 마다 2배 증가). 디폴트는 0으로 지수 백오프가 비활성화됩니다(즉, 오류 재시도 간격이 항상 Register Retry Intvl임). 이 기능이 활성화된 경우 Reg Retry Random Delay은 지수 백오프 지연 값에 추가됩니다. 범위는 0~2147483647입니다.</p> <p>디폴트: 0</p> |
| Sub Min 만료           | <p>프록시 서버에서 반환되는 REGISTER 만료 값의 하한을 설정합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                      |
| Sub Max 만료           | <p>Min-Expires 헤더에서 프록시 서버로부터 반환된 REGISTER 최소 만료 값의 상한을 설정합니다.</p> <p>디폴트: 7200.</p>                                                                                                                                                                                |
| Sub Retry Intvl      | <p>이 값(초)은 마지막 가입 요청이 실패한 경우 재시도 간격을 결정합니다.</p> <p>디폴트: 10.</p>                                                                                                                                                                                                     |



**참고** SIP 프록시 서버로부터 사용 중이어서 요청을 처리할 수 없다는 메시지(503 서비스를 사용할 수 없음 메시지)가 수신된 경우 전화기는 RETRY-AFTER 값을 사용할 수 있습니다. 응답 메시지에 RETRY-AFTER 헤더가 포함된 경우 전화기는 다시 등록하기 전에 지정된 시간 길이 동안 대기합니다. RETRY-AFTER 헤더가 없는 경우 전화기는 Reg Retry Interval 또는 Reg Retry Long Interval에 지정된 값 동안 대기합니다.

응답 상태 코드 처리

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Backup RSC 시도 | 이 매개 변수는 지정된 응답 코드 수신 시 대체 작동을 호출하도록 설정될 수 있습니다.<br><br>디폴트: 공백<br><br>예를 들어, 여러 값이 가능한 경우 500의 숫자 값 또는 숫자 값과 와일드 카드의 조합을 입력할 수 있습니다. 후자의 경우 5??를 사용하여 500 범위 내의 모든 SIP Response 응답 메시지를 나타낼 수 있습니다. 여러 범위를 사용하려는 경우 쉼표(",")를 추가하여 5??와 6??의 값을 구분할 수 있습니다.   |
| Reg RSC 재시도   | 마지막 등록 동안 실패한 이후에 전화기가 등록을 다시 시도하기 이전에 대기하는 간격입니다.<br><br>디폴트: 공백<br><br>예를 들어, 여러 값이 가능한 경우 500의 숫자 값 또는 숫자 값과 와일드 카드의 조합을 입력할 수 있습니다. 후자의 경우 5??를 사용하여 500 범위 내의 모든 SIP Response 응답 메시지를 나타낼 수 있습니다. 여러 범위를 사용하려는 경우 쉼표(",")를 추가하여 5??와 6??의 값을 구분할 수 있습니다. |

RTP 매개 변수

| 파라미터      | 설명                                                                                                                                                                           |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTP 포트 최소 | RTP 전송 및 수신을 위한 최소 포트 번호입니다. RTP 전송 및 수신을 위한 최소 포트 번호입니다. 최소 10의 짝수 포트(회선 수의 2배)를 포함하는 범위를 정의해야 합니다. 예를 들어, RTP 포트 최소를 16384로 그리고 RTP 포트 최대를 16538로 구성합니다.<br><br>디폴트: 16384 |

| 파라미터           | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| RTP 포트 최대      | RTP 전송 및 수신을 위한 최대 포트 번호입니다. 최소 10의 짝수 포트(회선 수의 2배)를 포함하는 범위를 정의해야 합니다. 예를 들어, RTP 포트 최소를 16384로 그리고 RTP 포트 최대를 16538로 구성합니다.<br><br>RTP 포트에 대한 최대값은 49152 미만의 값이어야 합니다.<br><br>디폴트: 16538                                                                                                                 |
| RTP 패킷 크기      | 패킷 크기(초)이고 범위는 0.01~0.13입니다. 유효한 값은 0.01초의 배수여야 합니다.<br><br>디폴트: 0.02                                                                                                                                                                                                                                      |
| 최대 RTP ICMP 오류 | 전화기가 통화를 종료하기 전에 RTP 패킷을 피어에 전송할 때 허용되는 연속 ICMP 오류의 수입니다. 값이 0으로 설정된 경우 전화기는 ICMP 오류에 대한 제한을 무시합니다.                                                                                                                                                                                                        |
| RTCP Tx 간격     | 활성 연결에 RTCP 발신자 보고서를 전송하는 간격입니다. 이 범위는 0~255초입니다.<br><br>디폴트: 0                                                                                                                                                                                                                                            |
| SDP IP 기본 설정   | IPv4 또는 IPv6를 선택합니다.<br><br>기본값: IPv4<br><br>전화기가 이중 모드이고 ipv4 및 ipv6 주소가 모두 있는 경우에는 항상 SDP의 두 주소에 "a=altc ..." 속성으로 포함됩니다.<br><br>IPv4 주소가 선택된 경우 ipv4 주소는 SDP의 ipv6 주소보다 높은 우선 순위를 가지며 ipv4 RTP 주소를 사용하는 전화기가 우선함을 나타냅니다.<br><br>전화기에 ipv4 주소 또는 ipv6 주소만 있는 경우 SDP에 ALTc 속성이 없고 "c=" 라인에 RTP 주소가 지정됩니다. |

## SDP 페이로드 유형

| 파라미터           | 설명                                 |
|----------------|------------------------------------|
| G722.2 동적 페이로드 | G722 동적 페이로드 유형입니다.<br><br>디폴트: 96 |

| 파라미터             | 설명                                                |
|------------------|---------------------------------------------------|
| iLBC 동적 페이로드     | iLBC 동적 페이로드 유형입니다.<br>디폴트: 97                    |
| OPUS 동적 페이로드     | OPUS 동적 페이로드 유형입니다.<br>디폴트: 99                    |
| AVT 동적 페이로드      | AVT 동적 페이로드 유형입니다. 범위는 96~127<br>입니다.<br>디폴트: 101 |
| INFOREQ 동적 페이로드  | INFOREQ 동적 페이로드 유형입니다.                            |
| H264 BP0 동적 페이로드 | H264 BPO 동적 페이로드 유형입니다.<br>디폴트: 110               |
| H264 HP 동적 페이로드  | H264 HP 동적 페이로드 유형입니다.<br>디폴트: 110                |
| G711u 코덱 이름      | SDP에서 사용되는 G711u 코덱 이름입니다.<br>디폴트: PCMU           |
| G711a 코덱 이름      | SDP에서 사용되는 G711a 코덱 이름입니다.<br>디폴트: PCMA           |
| G729a 코덱 이름      | SDP에서 사용되는 G729a 코덱 이름입니다.<br>디폴트: G729a          |
| G729b 코덱 이름      | SDP에서 사용되는 G729b 코덱 이름입니다.<br>디폴트: G729b          |
| G722 코덱 이름       | SDP에서 사용되는 G722 코덱 이름입니다.<br>디폴트: G722            |
| G722.2 코덱 이름     | SDP에서 사용되는 G722.2 코덱 이름입니다.<br>디폴트: G722.2        |
| iLBC 코덱 이름       | SDP에서 사용되는 iLBC 코덱 이름입니다.<br>디폴트: iLBC            |
| OPUS 코덱 이름       | SDP에서 사용되는 OPUS 코덱 이름입니다.<br>디폴트: OPUS            |

| 파라미터      | 설명                                               |
|-----------|--------------------------------------------------|
| AVT 코덱 이름 | SDP에서 사용되는 AVT 코덱 이름입니다.<br>디폴트: telephone-event |

## NAT 지원 매개 변수

| 파라미터            | 설명                                                                               |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| VIA received 처리 | 전화기가 VIA 헤더에서 received 매개 변수를 처리하도록 활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                          |
| VIA rport 처리    | 전화기가 VIA 헤더에서 rport 매개 변수를 처리하도록 활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                             |
| VIA received 삽입 | 수신 IP와 발신 IP의 값이 다른 경우 SIP 응답의 VIA 헤더에 received 매개 변수를 삽입하도록 활성화합니다.<br>디폴트: 아니요 |
| VIA rport 삽입    | 수신 IP와 발신 IP의 값이 다른 경우 SIP 응답의 VIA 헤더에 rport 매개 변수를 삽입하도록 활성화합니다.<br>디폴트: 아니요    |
| VIA Addr 대체     | 사용자가 VIA 헤더에서 NAT-mapped IP: 포트값을 사용하도록 활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                      |
| 소스 포트로 응답 전송    | VIA 전송 포트 대신에 소스 포트를 요청하는 응답을 전송하도록 활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                          |
| STUN 활성화        | STUN 사용을 활성화하여 NAT 매핑을 검색합니다.<br>디폴트: 아니요                                        |

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| STUN 테스트 활성화 | STUN 활성화 기능이 활성화되고 유효한 STUN 서버를 사용할 수 있는 경우 전원이 켜지면 전화기는 NAT 유형 검색 작업을 수행할 수 있습니다. 전화기는 구성된 STUN 서버에 접속하고 모든 후속 REGISTER 요청의 Warning 헤더에 검색 결과가 보고됩니다. 전화기가 대칭 NAT 또는 대칭 방화벽을 감지하면 NAT 매핑이 비활성화됩니다.<br><br>디폴트: 아니요 |
| STUN 서버      | NAT 매핑 검색을 위해 접속할 STUN 서버의 IP 주소 또는 정규화된 도메인 이름입니다. 공용 STUN 서버를 사용하거나 자체 STUN 서버를 설치할 수 있습니다.<br><br>디폴트: 공백                                                                                                        |
| 외부 IP        | 모든 발신 SIP 메시지에서 전화기의 실제 IP 주소를 대체하기 위한 외부 IP 주소입니다. 0.0.0.0이 지정된 경우 IP 주소 대체가 수행되지 않습니다.<br><br>이 매개 변수가 지정된 경우 전화기는 SIP 메시지 및 SDP(해당 회선에 NAT 매핑이 활성화된 경우) 생성 시 이 IP 주소를 간주합니다.<br><br>디폴트: 공백                      |
| 외부 RTP 포트 최소 | RTP 포트 최소 번호의 외부 포트 매핑 번호입니다. 이 값이 0이 아닌 경우 모든 발신 SIP 메시지에서 RTP 포트 번호는 외부 RTP 포트 범위에서 해당 포트 값으로 대체됩니다.<br><br>디폴트: 0                                                                                                |
| NAT 연결 유지 간격 | NAT 매핑 연결 유지 메시지 사이의 간격입니다.<br><br>디폴트: 15                                                                                                                                                                          |
| 리디렉트 연결 유지   | 활성화된 경우 IP 전화기는 SIP_301_MOVED_PERMANENTLY가 등록 응답으로 수신되면 연결 유지 메시지를 리디렉션합니다.                                                                                                                                         |

# 프로비저닝

## 구성 프로파일

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프로비저닝 활성화    | 동기화 작업을 허용하거나 거부합니다.<br>디폴트: <b>/\$PSN.xml</b>                                                                                                                                                                                    |
| 초기화 시 동기화    | 예로 설정된 경우 장치는 각 업그레이드 시도 이후 및 전원이 켜진 이후에 동기화 작업을 수행합니다.<br>디폴트: 예                                                                                                                                                                 |
| 임의 지연 재동기화   | 초기화를 수행하기 전에 부팅 시퀀스 이전의 임의 지연으로 초 단위로 지정됩니다. 동시에 전원이 켜지도록 예약된 IP 전화 통신 장치 풀에서 이 기능은 각 장치가 프로비저닝 서버로 재동기화 요청을 전송하는 시간을 분산시킵니다. 이 기능은 대규모 거주 지역 구축에서 지역 정전 발생 시 유용합니다.<br><br>이 필드의 값 범위는 0 - 65535 사이의 정수여야 합니다.<br><br>기본값은 2입니다. |
| (HHmm)에 재동기화 | 장치가 프로비저닝 서버와 재동기화하는 시간 (HHmm)입니다.<br><br>이 필드의 값은 HHmm 형식으로 시간을 나타내기 위해 0000 - 2400 사이의 네 자리 숫자여야 합니다. 예를 들어 0959는 09:59를 나타냅니다.<br><br>기본값은 비어 있습니다. 값 유효하지 않을 경우 파라미터가 무시됩니다. 이 파라미터가 유효한 값으로 설정되면 주기적 재동기화 파라미터가 무시됩니다.       |



| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 임의 지연 시 재동기화 | <p>많은 수의 장치가 동시에 켜질 경우 프로비저닝 서버의 과부하를 방지합니다.</p> <p>여러 전화기로부터 재동기화 요청이 서버로 쇄도하는 것을 방지하기 위해, 전화기는 일정한 시간 및 분 범위에 임의의 지연 시간 및 분을 더한 시점에 재동기화합니다(hhmm, hhmm+random_delay) 예를 들어, 임의의 지연 = (임의 지연 시 재동기화 + 30)/60분인 경우 입력된 값(초)은 분으로 변환되고 다음 분으로 반올림되어 최종 random_delay 간격을 계산하는 데 사용됩니다.</p> <p>유효한 값의 범위는 0 - 65535 사이입니다.</p> <p>이 파라미터가 0으로 설정되면 이 기능이 비활성화됩니다. 기본값은 600초(10분)입니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 주기적 재동기화     | <p>프로비저닝 서버와 주기적으로 재동기화하는 시간 간격입니다. 연결된 재동기화 타이머는 서버와 첫 번째 동기화가 성공해야 활성화됩니다.</p> <p>올바른 형식은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한 정수                     <p>예: 입력 <b>3000</b>은 3000초 내에 다음 재동기화가 발생함을 나타냅니다.</p> </li> <li>• 여러 정수                     <p>예: 입력 <b>600, 1200, 300</b>은 첫 번째 재동기화가 600초 내에 발생하고 두 번째 재동기화가 첫 번째 재동기화 후 1200초 내에 발생하고 세 번째 재동기화가 두 번째 재동기화 후 300초 내에 발생함을 나타냅니다.</p> </li> <li>• 시간 범위                     <p>예를 들어, 입력 <b>2400 + 30</b>은 성공적인 재동기화 후 2400에서 2430초 사이에 다음 재동기화가 발생함을 나타냅니다.</p> </li> </ul> <p>주기적 재동기화를 비활성화 이 파라미터를 0으로 설정합니다.</p> <p>기본값은 3600초입니다.</p> |

| 파라미터           | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 재동기화 오류 재시도 지연 | <p>IP 전화 통신 장치가 서버에서 프로파일을 검색할 수 없어 재동기화 작업이 실패하거나 다운로드한 파일이 충돌하거나 내부 오류가 발생한 경우 장치는 초 단위로 지정된 시간 이후에 재동기화를 다시 시도합니다.</p> <p>올바른 형식은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 한 정수                     <p>예: 입력 <b>300</b>은 300초 내에 다음 재동기화를 위한 재시도가 발생함을 나타냅니다.</p> </li> <li>• 여러 정수                     <p>예: 입력 <b>600, 1200, 300</b>은 첫 번째 재시도가 실패 후 600초 내에 발생하고 두 번째 재시도가 첫 번째 재시도 실패 후 1200초 내에 발생하고 세 번째 재시도가 두 번째 재시도 실패 후 300초 내에 발생함을 나타냅니다.</p> </li> <li>• 시간 범위                     <p>예를 들어, 입력 <b>2400 + 30</b>은 성공적인 재동기화 실패 후 2400에서 2430초 사이에 다음 재시도가 발생함을 나타냅니다.</p> </li> </ul> <p>지연이 0으로 설정된 경우 장치는 실패한 재동기화 시도 이후에 재동기화를 다시 시도하지 않습니다.</p> |

| 파라미터                     | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 강제 재동기화 지연               | <p>전화기가 재동기화를 수행하기 전에 대기하는 최대 지연 시간(초).</p> <p>장치는 전화 회선 중 하나가 활성화된 동안 재동기화되지 않습니다. 재동기화는 몇 초가 걸릴 수 있으므로, 장치가 재동기화하기 전에 어느 정도 기간 동안 유휴 상태로 유지될 때까지 대기하는 것이 좋습니다. 그러면 사용자가 중단 없이 연속으로 전화를 걸 수 있습니다.</p> <p>장치에는 해당 회선이 모두 유휴 상태가 되면 카운트다운을 시작하는 타이머가 있습니다. 이 파라미터는 카운터의 초기 값입니다. 재동기화 이벤트는 이 카운터가 0으로 감소할 때까지 지연됩니다.</p> <p>유효한 값의 범위는 0 - 65535 사이입니다.</p> <p>기본값은 14,400초입니다.</p> |
| SIP에서 재동기화               | <p>서비스 제공자 프록시 서버에서 IP 전화 통신 장치로 전송된 SIP NOTIFY 이벤트를 통해 재동기화 작업을 위한 요청을 제어합니다. 활성화된 경우 프록시는 이벤트: 장치로 헤더 재동기화를 포함하는 SIP NOTIFY를 전송하여 재동기화를 요청할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                            |
| 업그레이드 시도 이후에 재동기화        | <p>업그레이드 수행 이후에 재동기화 작업을 활성화하거나 비활성화합니다. 예를 선택하면 동기화가 트리거됩니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 재동기화 트리거 1<br>재동기화 트리거 2 | <p>이 매개변수에서의 논리 수식이 FALSE로 평가되면 초기화 시 재동기화가 TRUE로 설정된 경우에도 재동기화가 트리거되지 않습니다. 직접 작업 URL 및 SIP 통지를 통한 재동기화만 이러한 재동기화 트리거를 무시합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                  |

| 파라미터                                           | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| FNF 시 재동기화 실패                                  | <p>요청된 프로파일을 서버에서 가져올 수 없으면 재동기화가 실패한 것으로 간주됩니다. 이 작업은 이 매개변수로 조정될 수 있습니다. 아니요로 설정된 경우 장치는 동기화 성공에 대한 응답으로 서버로부터 파일을 찾을 수 없음 응답을 수락합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 프로파일 인증 유형                                     | <p>프로 파일 계정 인증에 사용할 자격 증명을 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비활성화됨: 프로파일 계정 기능을 비활성화합니다. 이 기능이 비활성화되면 프로파일 계정 설정 메뉴가 전화기 화면에 표시되지 않습니다.</li> <li>• 기본 <b>HTTP</b> 인증: HTTP 로그인 자격 증명이 프로파일 계정 인증에 사용됩니다.</li> <li>• <b>XSI</b> 인증: XSI 로그인 자격 증명 또는 XSI SIP 자격 증명이 프로파일 계정 인증에 사용됩니다. 인증 자격 증명은 전화기의 <b>XSI</b> 인증 유형에 따라 달라집니다.             <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화기의 <b>XSI</b> 인증 유형이 로그인 자격 증명으로 설정되면 XSI 로그인 자격 증명 사용이 사용됩니다.</li> <li>• 전화기의 <b>XSI</b> 인증 유형이 <b>SIP</b> 자격 증명으로 설정되면 XSI SIP 자격 증명 사용이 사용됩니다.</li> </ul> </li> </ul> <p>기본값: 기본 HTTP 인증</p> |
| 프로파일 규칙<br>프로파일 규칙 B<br>프로파일 규칙 C<br>프로파일 규칙 D | <p>각 프로파일 규칙은 전화기에 프로파일을 가져올 소스(구성 파일)를 알려줍니다. 재동기화 작업 시 전화기는 모든 프로파일을 순서대로 적용합니다.</p> <p>디폴트: /\$PSN.xml</p> <p>구성 파일에 AES-256-CBC 암호화를 적용하는 경우 다음과 같이 <b>--key</b> 키워드를 사용하여 암호화 키를 지정하십시오.</p> <p><b>[--key &lt;암호화 키&gt;]</b></p> <p>선택적으로 암호화 키를 큰따옴표(")로 묶을 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 파라미터           | 설명                                                                                                                                 |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사용할 DHCP 옵션    | <p>쉽표로 구분되는 DHCP 옵션은 펌웨어 및 프로파일을 검색하는 데 사용됩니다.</p> <p>디폴트: 66,160,159,150,60,43,125</p>                                            |
| 사용할 DHCPv6 옵션  | <p>쉽표로 구분되는 DHCP 옵션은 펌웨어 및 프로파일을 검색하는 데 사용됩니다.</p> <p>디폴트: 17,160,159</p>                                                          |
| 로그 요청 메시지      | <p>재동기화 시도 시작 시 syslog 서버로 전송되는 메시지입니다.</p> <p>디폴트:</p> <pre>\$PN \$MAC -Requesting % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</pre>       |
| 로그 성공 메시지      | <p>재동기화 시도 완료 성공 시 발급되는 syslog 메시지입니다.</p> <p>디폴트:</p> <pre>\$PN \$MAC -Successful Resync % \$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH</pre> |
| 로그 실패 메시지      | <p>실패한 다운로드 시도 이후에 발급되는 syslog 메시지입니다.</p> <p>디폴트:</p> <pre>\$PN \$MAC -- Resync failed: \$ERR</pre>                               |
| 사용자 구성 가능 재동기화 | <p>사용자가 전화기 화면에서 전화기 재동기화를 수행하도록 허용합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                          |

구성 옵션 업로드

| 필드                         | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>보고서 규칙</p>              | <p>전화기가 현재 내부 구성을 프로비저닝 서버로 보고하는 방법을 지정합니다. 이 필드의 URL은 보고 대상을 지정하며 암호화 키를 포함할 수 있습니다.</p> <p>다음 키워드, 암호화 키, 파일 위치 및 이름을 사용하여 전화기 구성 정보를 저장하는 방법을 제어할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 키워드 없이 XML 파일만 지정해야 전체 구성 데이터를 서버로 보고합니다.</li> <li>• <b>[--status]</b> 키워드는 상태 데이터를 서버로 보고합니다.</li> <li>• <b>[--delta]</b> 키워드는 변경된 구성을 서버로 보고합니다.</li> <li>• <b>[--key &lt;암호화 키&gt;]</b> 키워드는 전화기가 지정된 암호화 키를 사용하여 AES-256-CBC 암호화를 구성 보고서에 적용한 후 서버로 보내도록 합니다. 선택적으로 암호화 키를 큰따옴표(")로 묶을 수 있습니다.</li> </ul> <p>참고     전화기를 IKM(Input Keating Material)을 사용하여 프로비저닝하고 RFC 8188 기반 암호화를 파일에 적용하려면 AES-256-CBC 암호화 키를 지정하지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 다음과 같이 두 규칙을 함께 사용합니다.</li> </ul> <pre> [--delta]http://my_http_server/config-mpp-delta.xml [--status]http://my_http_server/config-mpp-status.xml                     </pre> <p>주의     <b>[--delta]xml-delta</b> 파일 규칙과 <b>[--status]xml-status</b> 파일 규칙을 함께 사용해야 하는 경우, 두 규칙을 공백으로 분리해야 합니다.</p> |
| <p><b>HTTP</b> 보고서 방법:</p> | <p>전화기가 전송하는 HTTP 요청이 <b>HTTP PUT</b> 또는 <b>HTTP POST</b>인지 지정합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PUT</b> 방식-서버의 알려진 위치에 새로운 보고서를 만들거나 기존 보고서를 덮어씁니다. 예를 들어 전송하는 각 보고서를 계속 덮어쓰고 가장 최신 구성만 서버에 남겨두려는 경우 이 방식을 선택합니다.</li> <li>• <b>POST</b> 방법-PHP 스크립트 처럼 처리를 위해 서버로 보고서 데이터를 전송합니다. 이 방식은 구성 정보를 저장하는 데 더 많은 유연성을 제공합니다. 예를 들어, 전화기 상태 보고서를 여러 개 전송하고 모든 보고서를 서버에 저장하려고 할 수 있습니다.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| 필드                       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>서버에 보고:</p>           | <p>전화기가 프로비저닝 서버에 구성을 보고하는 시기를 정의합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>요청 시: 관리자가 sip 통지 이벤트를 보내거나 전화기를 다시 시작할 때만 전화기가 해당 구성을 보고합니다.</li> <li>로컬 변경 시: 전화기 또는 전화기 관리 웹 페이지의 작업으로 구성 매개 변수가 변경되면 전화기가 해당 구성을 보고합니다. 전화기가 변경된 후 몇 초 동안 대기한 다음 구성을 보고합니다. 이 지연을 사용하면 한 번에 하나의 변경 사항을 보고하는 대신 변경 사항을 일괄적으로 웹 서버에 보고할 수 있습니다.</li> <li>정기적으로: 전화기가 해당 구성을 정기적으로 보고합니다. 간격은 초로 표시됩니다.</li> </ul> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt;</pre> <p>정기적으로</p> <pre>&lt;/Report_to_Server&gt;</pre>     |
| <p>서버에 정기적으로 업로드합니다.</p> | <p>전화기가 구성을 프로비저닝 서버에 보고하는 간격(초)을 정의합니다. 이 필드는 서버에 보고서가 정기적으로로 설정된 경우에만 사용됩니다.</p> <p>디폴트: 3600</p> <p>최소: 600</p> <p>최대: 2592000(30일)</p> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;Report_to_Server ua="na"&gt;</pre> <p>정기적으로</p> <pre>&lt;/Report_to_Server&gt;</pre> <p>&lt;!사용 가능한 옵션: 요청 시   로컬 변경 시   정기적으로--&gt;</p> <pre>&lt;periodic_upload_to_server ua="na"&gt;</pre> <p>3600</p> <pre>&lt;/periodic_upload_to_server&gt;&lt;User_Configurable_Resync ua="na"&gt;</pre> <p>예</p> <pre>&lt;/User_Configurable_Resync_</pre> |

| 필드              | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 로컬 변경 시 업로드 지연: | <p>전화기가 변경된 후 몇 초 동안 대기한 다음 구성을 보고하는 지연(초)을 정의합니다.</p> <p>이 필드는 서버에 보고서가 로컬 변경 시로 설정된 경우에만 사용됩니다.</p> <p>디폴트: 60</p> <p>최소: 10</p> <p>최대: 900</p> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;Upload_Delay_On_Local_Change ua="na"&gt; 60 &lt;/Upload_Delay_On_Local_Change&gt;</pre> |

펌웨어 업그레이드

| 파라미터      | 설명                                                              |
|-----------|-----------------------------------------------------------------|
| 업그레이드 활성화 | <p>재동기화 작업과 관계없이 펌웨어 업데이트 작업을 수행할 수 있도록 해줍니다.</p> <p>디폴트: 예</p> |



| 파라미터     | 설명 |
|----------|----|
| 업그레이드 규칙 |    |

| 파라미터 | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>업그레이드 조건 및 관련 펌웨어 URL을 정의하는 펌웨어 업그레이드 스크립트입니다. 프로파일 규칙과 동일한 구문을 사용합니다.</p> <p>다음 형식을 사용하여 업그레이드 규칙 입력:</p> <pre>protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>예:</p> <pre>tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>프로토콜이 지정되지 않은 경우 TFTP가 사용됩니다. 서버 이름이 지정되지 않은 경우 URL을 요청한 호스트가 서버 이름으로 사용됩니다. 포트가 지정되지 않은 경우 기본 포트가 사용됩니다 (TFTP의 경우 69, HTTP의 경우 80 또는 HTTPS의 경우 443).</p> <p>서버에 액세스하는 데 사용되는 자격 증명을 포함할 수도 있습니다. 업그레이드 규칙은 다음과 같습니다.</p> <pre>[--uid \$userID --pwd \$password]protocol://server[:port]/profile_pathname</pre> <p>예를 들어,</p> <pre>[--uid TEST --pwd TestAbC123]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <p>사용자 ID 또는 암호에 특수 문자(/ [ &amp; } ( * ) # 등)가 있는 경우 업그레이드 규칙에서 해당 문자를 따옴표로 묶어야 합니다. 특수 문자를 따옴표로 묶는 옵션은 두 가지가 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 특수 문자가 들어있는 사용자 ID 또는 암호는 큰 따옴표(" ")로 묶습니다. 이 옵션은 일부 특수 문자(예: " " [ ])에서는 작동하지 않습니다.</li> </ul> <p>예를 들어,</p> <pre>[--uid TEST --pwd "Test#AbC123"]tftp://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-1MFP-221.loads</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 특수 문자의 8진수 인코딩을 사용합니다.</li> </ul> <p>예를 들어, 다음 규칙에서 암호 "Test#\AbC123"의 경우 파운드(#)는 "\043"으로, 백슬래시는 "\057"로 이스케이프합니다.</p> |

| 파라미터            | 설명                                                                                                                             |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                 | <pre>[--uid TEST --pwd Test\043\057\0c123]http://192.168.1.5/image/sip88xx.11-1-IMP-221_loads</pre> <p>디폴트: 공백</p>             |
| 로그 업그레이드 요청 메시지 | <p>펌웨어 업그레이드 시도 시작 시에 발급된 Syslog 메시지입니다.</p> <p>디폴트: \$PN \$MAC --<br/>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH 업그레이드 요청 중</p>         |
| 로그 업그레이드 성공 메시지 | <p>펌웨어 업그레이드 시도 완료 이후에 발급된 Syslog 메시지입니다.</p> <p>디폴트: \$PN \$MAC --<br/>\$SCHEME://\$SERVIP:\$PORT\$PATH 업그레이드 성공 -- \$ERR</p> |
| 로그 업그레이드 실패 메시지 | <p>펌웨어 업그레이드 시도 실패 이후에 발급된 Syslog 메시지입니다.</p> <p>디폴트: \$PN \$MAC -- 업그레이드 실패: \$ERR</p>                                        |
| 피어 펌웨어 공유       | <p>피어 펌웨어 공유 기능을 활성화하거나 비활성화합니다. 예 또는 아니요를 선택하여 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                          |
| 피어 펌웨어 공유 로그 서버 | <p>UDP 메시지가 전송되는 IP 주소와 포트를 나타냅니다.</p> <p>예: 10.98.76.123:514, 여기서 10.98.76.123은 IP 주소이고 514는 포트 번호입니다.</p>                    |

프로비저닝 페이지에 대한 자세한 내용은 *Cisco IP* 전화기 6800 시리즈 다중 플랫폼 전화기 프로비저닝 가이드를 참조하십시오.

CA 설정

| 파라미터         | 설명                                              |
|--------------|-------------------------------------------------|
| 사용자 지정 CA 규칙 | <p>사용자 지정 CA를 다운로드하는 URL입니다.</p> <p>디폴트: 공백</p> |

## HTTP 설정

| 파라미터             | 설명                                   |
|------------------|--------------------------------------|
| HTTP 사용자 에이전트 이름 | HTTP 사용자의 이름을 입력할 수 있습니다.<br>디폴트: 공백 |

## 문제 보고서 도구

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PRT 업로드 규칙 | PRT 업로드 스크립트의 경로를 지정합니다. 다음과 같은 형식으로 경로를 입력할 수 있습니다.<br><code>https://proxy.example.com/prt_upload.php</code><br>또는<br><code>http://proxy.example.com/prt_upload.php</code><br><b>PRT</b> 최대 타이머 및 <b>PRT</b> 업로드 규칙 필드가 비어 있는 경우, 문제 보고서가 생성되지 않습니다. |
| PRT 업로드 방법 | PRT 로그를 원격 서버로 업로드하기 위해 사용되는 방법을 결정합니다. 옵션은 HTTP POST 및 PUT입니다.<br>디폴트: POST                                                                                                                                                                          |
| PRT 최대 타이머 | 전화기가 문제 보고서를 자동으로 생성하기 시작하는 간격(분)을 결정합니다. 설정할 수 있는 간격 범위는 15분에서 1440분입니다.<br>디폴트: 비어 있음<br><b>PRT</b> 최대 타이머 및 <b>PRT</b> 업로드 규칙 필드가 비어 있는 경우, 문제 보고서가 생성되지 않습니다.<br>a                                                                                |
| PRT 이름     | 생성된 PRT 파일의 이름을 정의합니다. 다음 형식으로 이름을 입력합니다.<br><code>prt-string1-<math>\\$</math>MACRO</code>                                                                                                                                                           |

일반 목적 매개 변수

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GPP A - GPP P | <p>일반 목적 매개 변수 GPP_*는 자유 문자열로 사용되고 특정 프로비저닝 서버 솔루션과 상호 작용하기 위해 Cisco IP 전화기를 구성하는 경우에 등록합니다. 다음을 포함한 다양한 값을 포함하도록 구성할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 암호화 키</li> <li>• URL</li> <li>• 다중 단계 프로비저닝 상태 정보</li> <li>• 게시 요청 템플릿</li> <li>• 매개 변수명 별칭 매핑</li> <li>• 최종적으로 부분 문자열 값은 완전한 매개 변수 값으로 결합됩니다.</li> </ul> <p>디폴트: 공백</p> |

지역

통화 연결음

| 파라미터       | 설명                                                                                          |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| 다이얼톤       | 사용자에게 전화 번호 입력을 요청하는 프롬프트입니다.                                                               |
| 외부 다이얼 신호음 | 다이얼톤을 대체합니다. 내부 내선 번호와는 반대로 사용자는 외부 전화 번호를 입력하도록 요청됩니다. 다이얼 플랜에서 발견된 (섬포) 문자에 의해 트리거됩니다.    |
| 프롬프트 신호음   | 사용자에게 착신 전환 전화 번호 입력을 요청하는 프롬프트입니다.                                                         |
| 통화 중 신호음   | 발신 호에 대하여 486 RSC가 수신된 경우 재생됩니다.                                                            |
| 재명령 신호음    | 발신호가 실패하거나 연결된 통화 도중 상대방이 전화를 끊은 이후에 재생됩니다. 재명령 신호음은 <다이얼톤> 또는 대체 신호음의 시간이 초과하면 자동으로 재생됩니다. |

| 파라미터        | 설명                                                                               |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 오프 훅 경고 신호음 | 전화 수신기가 일정 기간 후 오프 훅 상태일 때 재생됩니다.                                                |
| 다시 올림 신호음   | 상대방의 벨소리가 울릴 때 발신 호 동안 재생됩니다.                                                    |
| 통화 대기 신호음   | 통화 대기 중에 재생됩니다.                                                                  |
| 확인 신호음      | 마지막 입력 값이 수락되었음을 사용자에게 알리는 짧은 신호음입니다.                                            |
| MWI 다이얼톤    | 발신자의 사서함에 확인하지 않은 메시지가 있을 때 다이얼톤 대신에 재생됩니다.                                      |
| 착신 전환 다이얼톤  | 모든 통화가 착신 전환되는 경우 재생됩니다.                                                         |
| 보류 중 신호음    | 상대방이 통화를 보류한 로컬 통화를 알립니다.                                                        |
| 전화 회의 신호음   | 3방향 전화 회의 통화가 진행 중인 경우 모든 상대방에게 재생됩니다.                                           |
| 보안 통화 표시 톤  | 통화가 보안 통화로 전환된 경우 재생됩니다. 잠시 동안(30초 미만)만 낮은 수준(-19dB 미만)으로 재생되어야 대화에 방해가 되지 않습니다. |
| 페이지 신호음     | 페이징 기능이 활성화된 경우 전송되는 신호음을 지정합니다.                                                 |
| 경고음         | 경고 발생 시 재생됩니다.                                                                   |
| 신호음 음소거     | 음소거 단추를 눌러 전화기를 음소거할 때 재생됩니다.                                                    |
| 신호음 음소거 해제  | 음소거 단추를 눌러 전화기를 음소거 해제할 때 재생됩니다.                                                 |
| 시스템 경고음     | 시스템 오류 발생 시 재생되는 가청 알림 신호음입니다.                                                   |
| 통화 당겨받기 신호음 | 통화 당겨받기에 대한 청각 알림을 구성하는 기능을 제공합니다.                                               |

벨소리 패턴 구분

| 파라미터 | 설명                                                             |
|------|----------------------------------------------------------------|
| 리듬 1 | 벨소리 구분 1에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(2/4)입니다.                   |
| 리듬 2 | 벨소리 구분 2에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(.3/.2, 1/.2,.3/4)입니다.      |
| 리듬 3 | 벨소리 구분 3에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(.8/.4,.8/4)입니다.            |
| 리듬 4 | 벨소리 구분 4에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(.4/.2,.3/.2,.8/4)입니다.      |
| 리듬 5 | 벨소리 구분 5에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(.2/.2,.2/.2,.2/.2,1/4)입니다. |
| 리듬 6 | 벨소리 구분 6에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(.2/.4,.2/4,2/4)입니다.        |
| 리듬 7 | 벨소리 구분 7에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(4.5/4)입니다.                 |
| 리듬 8 | 벨소리 구분 8에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(0.25/9.75)입니다.             |
| 리듬 9 | 벨소리 구분 9에 대한 리듬 스크립트입니다.<br>디폴트는 60(.4/.2,.4/2)입니다.            |

타이머 값 제어(초)

| 파라미터     | 설명                                                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 다시 걸기 지연 | 다시 걸기(통화 중) 신호음이 재생되기 전에 상대방이 전화를 끊은 이후의 지연입니다. 0=즉시 재생, inf= 재생 안 함. 범위: 0~255초. 255로 설정되면 전화기가 즉시 온 훅 상태로 복귀하고 신호음이 재생되지 않습니다. |

| 파라미터             | 설명                                                                                                                                                                |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Interdigit 롱 타이머 | 전화를 걸 때 숫자 입력 사이의 긴 시간 초과입니다. Interdigit 타이머 값은 전화를 걸 때 디폴트로 사용됩니다. Interdigit_Long_Timer는 다이얼 플랜에서 모든 유효 일치 시퀀스가 전화를 걸기에 불완전한 경우에 사용됩니다. 범위: 0~64초.<br>디폴트: 10   |
| Interdigit 숏 타이머 | 전화를 걸 때 숫자 입력 사이의 짧은 시간 초과입니다. Interdigit_Short_Timer는 최소 1개의 일치하는 시퀀스가 전화를 걸기에 완전하지만 더 많은 dialed digits이 불완전한 시퀀스로 일치하는 경우에 한 숫자 이후에 사용됩니다. 범위: 0~64초.<br>디폴트: 3 |

## 수직 서비스 활성화 코드

| 파라미터               | 설명                                                         |
|--------------------|------------------------------------------------------------|
| 통화 반환 코드           | 이 코드는 최근 발신자로 전화를 겁니다.<br>디폴트는 *69입니다.                     |
| 비공개 전환 코드          | 활성화 코드 이후에 지정된 내선 번호로 현재 호의 비공개 전환을 시작합니다.<br>기본값은 *95입니다. |
| 모두 전환 활성화 코드       | 활성화 코드 이후에 지정된 내선 번호로 모든 호를 전달합니다.<br>디폴트는 *72입니다.         |
| 모두 전환 비활성화 코드      | 모든 호의 착신 전환을 취소합니다.<br>디폴트는 *73입니다.                        |
| 착신 전환 사용 중 활성화 코드  | 활성화 코드 이후에 지정된 내선 번호로 활성화된 통화를 전달합니다.<br>디폴트는 *90입니다.      |
| 착신 전환 사용 중 비활성화 코드 | 활성화된 통화의 착신 전환을 취소합니다.<br>디폴트는 *91입니다.                     |
| 착신 전환 응답 없음 활성화 코드 | 무응답 호를 활성화 코드 이후에 지정된 내선 번호로 전달합니다.<br>디폴트는 *92입니다.        |



| 파라미터                | 설명                                                 |
|---------------------|----------------------------------------------------|
| 착신 전환 응답 없음 비활성화 코드 | 무응답 호의 착신 전환을 취소합니다.<br>디폴트는 *93입니다.               |
| 통화 대기 활성화 코드        | 모든 호에서 통화 대기를 활성화합니다.<br>디폴트는 *56입니다.              |
| 통화 대기 비활성화 코드       | 모든 호에서 통화 대기를 비활성화합니다.<br>디폴트는 *57입니다.             |
| 회선당 통화 대기 활성화 코드    | 다음 호에 통화 대기를 활성화합니다.<br>디폴트는 *71입니다.               |
| 호당 통화 대기 비활성화 코드    | 다음 호에서 통화 대기를 비활성화합니다.<br>디폴트는 *70입니다.             |
| CID 차단 활성화 코드       | 모든 발신 호에서 발신자 ID를 차단합니다.<br>디폴트는 *61입니다.           |
| CID 차단 비활성화 코드      | 모든 아웃바운드 통화에서 차단 중인 발신자 ID를 제거합니다.<br>디폴트는 *62입니다. |
| 호당 CID 차단 활성화 코드    | 다음 인바운드 통화에서 차단 중인 발신자 ID를 제거합니다.<br>디폴트는 *81입니다.  |
| 호당 CID 차단 비활성화 코드   | 다음 인바운드 통화에서 차단 중인 발신자 ID를 제거합니다.<br>디폴트는 *82입니다.  |
| ANC 차단 활성화 코드       | 모든 익명 통화를 차단합니다.<br>디폴트는 *77입니다.                   |
| ANC 차단 비활성화 코드      | 모든 익명 통화 차단을 제거합니다.<br>디폴트는 *87입니다.                |
| 방해사절 활성화 코드         | 방해사절 기능을 활성화합니다.<br>디폴트는 *78입니다.                   |
| 방해사절 비활성화 코드        | 방해사절 기능을 비활성화합니다.<br>디폴트는 *79입니다.                  |

| 파라미터             | 설명                                                       |
|------------------|----------------------------------------------------------|
| 모든 호 보호 활성화 코드   | 모든 발신 호를 보호합니다.<br>디폴트는 *16입니다.                          |
| 통화 보호 안 함 활성화 코드 | 모든 발신 호를 보호하지 않습니다.<br>디폴트는 *17입니다.                      |
| 한 통화 보호 활성화 코드   | 보안 통화를 겁니다.<br>디폴트: *18.                                 |
| 한 통화 보호 비활성화 코드  | 보안 통화 기능을 비활성화합니다.<br>디폴트: *19.                          |
| 페이징 코드           | 그룹에서 기타 클라이언트를 페이징하는 데 사용되는 스타 코드입니다.<br>디폴트는 *96입니다.    |
| 통화 지정 보류 코드      | 현재 통화를 지정 보류하는 데 사용되는 스타 코드입니다.<br>*68의 디폴트로 설정합니다.      |
| 통화 당겨받기 코드       | 벨이 울리는 통화를 받기 위해 사용되는 스타 코드입니다.<br>디폴트는 *97입니다.          |
| 통화 지정보류 해제 코드    | 호 지정보류로부터의 호를 당겨 받는 데 사용되는 스타 코드입니다.<br>*88의 디폴트로 설정합니다. |
| 그룹 통화 당겨받기 코드    | 그룹 통화를 받기 위해 사용되는 스타 코드입니다.<br>*98의 디폴트로 설정합니다.          |

| 파라미터             | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>조회 서비스 코드</p> | <p>사용자가 현재 호를 보류로 설정하고 두 번째 다이얼톤을 대기할 때 IP 전화기가 수행하는 작업을 알려주는 코드입니다.</p> <p>*98 또는 *97 *98*123 등과 같이 하나 이상의 * 코드를 이 매개 변수에 구성할 수 있습니다. 최대 문자 길이는 79자입니다. 이 매개 변수는 사용자가 현재 통화를 보류로 설정(혹 플래시 사용)하고 두 번째 다이얼톤을 대기 중인 경우에 적용됩니다. 두 번째 다이얼톤에 입력된 각 *코드(및 현재 다이얼 플랜에 따라 다음에 필요한 대상 번호)는 전화기가 서비스 *코드를 집두사로 추가한 대상 번호로 비공개 전환을 수행하도록 합니다.</p> <p>예를 들어, 사용자가 *98로 전화를 하는 경우 IP 전화기는 사용자의 대상 번호(전상 전화걸기에서 다이얼 플랜에 따라 확인됨) 입력을 기다리는 동시에 프롬프트톤이라는 특수 다이얼톤의 역할을 합니다. 전체 번호가 입력되면 전화기는 *98&lt;target_number&gt;와 동일한 Refer-To 대상으로 보류 당사자에게 비공개 REFER을 전송합니다. 이 기능을 통해 전화기는 애플리케이션 서버로 호를 핸드오프하여 통화 지정보류 등의 추가 처리를 수행할 수 있습니다.</p> <p>*코드는 IP 전화기에서 내부적으로 처리된 다른 수직 서비스와 충돌하지 않아야 합니다. 전화기가 처리하지 않을 해당 *코드는 비워 둘 수 있습니다.</p> |

| 파라미터          | 설명 |
|---------------|----|
| 기능 다이얼 서비스 코드 |    |

| 파라미터 | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <p>이 코드는 사용자가 첫 번째 또는 두 번째 다이얼톤을 대기 중인 경우에 전화기에 무엇을 수행해야 하는지를 알려줍니다.</p> <p>*72 또는 *72[*74]*67*82 등과 같은 하나 이상의 *코드를 이 매개 변수에 구성할 수 있습니다. 최대 총 길이는 79자입니다. 이 매개 변수는 사용자가 다이얼톤(첫 번째 또는 두 번째 다이얼톤)을 가지고 있는 경우에 적용됩니다. 다이얼톤에 입력된 *코드(및 현재 다이얼 플랜에 따른 이후 대상 번호)를 입력하면 전화기가 *코드가 접두어로 삽입된 대상 번호로 전화를 겁니다. 예를 들어, 사용자가 *72번으로 전화를 걸면 전화기는 사용자가 유효한 대상 번호를 입력하도록 대기하는 프롬프트 톤을 재생합니다. 전체 번호가 입력되면 전화기는 정상 호와 같이 INVITE를 *72&lt;target_number&gt;로 전송합니다. 이 기능을 사용하면 프록시는 착신 전환(*72) 또는 발신자 ID 차단(*67)과 같은 기능을 처리합니다.</p> <p>*코드는 전화기에서 내부적으로 처리된 다른 수직 서비스와 충돌하지 않아야 합니다. 전화기가 처리하지 않을 해당 *코드는 비워 둘 수 있습니다.</p> <p>기능 다이얼 서비스 코드에서 각 *코드에 매개 변수를 추가하여 *72'c'*67'p' 등과 같이 입력된 *코드 이후에 재생될 톤을 나타낼 수 있습니다. 다음은 허용된 톤 매개 변수 목록입니다(참고: 매개 변수 앞뒤에 공백 없이 역 인용 부호 사용).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• c = 착신 전환 다이얼톤</li> <li>• d = 다이얼톤</li> <li>• m = MWI 다이얼톤</li> <li>• o = 외부 다이얼톤</li> <li>• p = 프롬프트 다이얼톤</li> <li>• s = 보조 다이얼톤</li> <li>• x = 톤 없음, x는 위에서 사용되지 않는 모든 숫자</li> </ul> <p>매개 변수가 지정되지 않은 경우 전화기는 기본적으로 프롬프트 톤을 재생합니다.</p> <p>*코드 이후에 전화 번호(예: 착신 전환 취소를 위한 *73)가 없으면 이 매개 변수에 포함하지 마십시오.</p> |

| 파라미터 | 설명                                                                           |
|------|------------------------------------------------------------------------------|
|      | 시오. 이 경우 다이얼 플랜에 *코드를 추가하고 사용자가 *73번으로 전화할 때와 마찬가지로 전화기는 INVITE *73@을 전송합니다. |

## 수직 서비스 알림 코드

| 파라미터            | 설명          |
|-----------------|-------------|
| 서비스 알림 기본 번호    | 디폴트는 공백입니다. |
| 서비스 알림 내선 번호 코드 | 디폴트는 공백입니다. |

## 아웃바운드 통화 코덱 선택 코드

| 파라미터        | 설명                                                                                                                                     |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 기본 G711u 코드 | 이 코덱을 연결된 통화의 기본 코덱으로 설정합니다.<br>디폴트는 *017110입니다.                                                                                       |
| 강제 G711u 코드 | 이 코덱을 연결된 통화에서 사용할 수 있는 유일한 코덱으로 설정합니다.<br>디폴트는 *027110입니다.                                                                            |
| 기본 G711a 코드 | 이 코덱을 연결된 통화의 기본 코덱으로 설정합니다.<br>디폴트는 *017111입니다.                                                                                       |
| 강제 G711a 코드 | 이 코덱을 연결된 통화에서 사용할 수 있는 유일한 코덱으로 설정합니다.<br>디폴트는 *027111입니다.                                                                            |
| 기본 G722 코드  | 이 코덱을 연결된 통화의 기본 코덱으로 설정합니다.<br>디폴트는 *01722입니다.<br><br>한 번에 1개의 G.722 통화만 허용됩니다. 전화회의 통화가 배치된 경우 SIP 재초대 메시지가 전송되어 통화가 협대역 오디오로 전환됩니다. |

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                    |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 강제 G722 코드   | 이 코덱을 연결된 통화에서 사용할 수 있는 유일한 코덱으로 설정합니다.<br><br>디폴트는 *02722입니다.<br><br>한 번에 1개의 G.722 통화만 허용됩니다. 전화회의 통화가 배치된 경우 SIP 재초대 메시지가 전송되어 통화가 협대역 오디오로 전환됩니다. |
| 기본 G722.2 코드 | 이 코덱을 연결된 통화의 기본 코덱으로 설정합니다.                                                                                                                          |
| 강제 G722.2 코드 | 이 코덱을 연결된 통화에서 사용할 수 있는 유일한 코덱으로 설정합니다.                                                                                                               |
| 기본 G729a 코드  | 이 코덱을 연결된 통화의 기본 코덱으로 설정합니다.<br><br>디폴트는 *01729입니다.                                                                                                   |
| 강제 G729a 코드  | 이 코덱을 연결된 통화에서 사용할 수 있는 유일한 코덱으로 설정합니다.<br><br>디폴트는 *02729입니다.                                                                                        |
| 기본 iLBC 코드   | 이 코덱을 연결된 통화의 기본 코덱으로 설정합니다.                                                                                                                          |
| 강제 iLBC 코드   | 이 코덱을 연결된 통화에서 사용할 수 있는 유일한 코덱으로 설정합니다.                                                                                                               |
| 기본 OPUS 코드   | 이 코덱을 연결된 통화의 기본 코덱으로 설정합니다.                                                                                                                          |
| 강제 OPUS 코드   | 이 코덱을 연결된 통화에서 사용할 수 있는 유일한 코덱으로 설정합니다.                                                                                                               |

시간

| 파라미터                 | 설명                                                                                   |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 로컬 날짜(mm/dd/yyyy) 설정 | 로컬 날짜(mm은 월을 그리고 dd는 일을 나타냄)를 설정합니다. 년은 선택 사항이며 2자리 또는 4자리 숫자를 사용합니다.<br><br>디폴트: 공백 |

| 파라미터            | 설명                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 로컬 시간(mm/HH) 설정 | 로컬 시간(hh는 시간을 그리고 mm은 분을 나타냄)을 설정합니다. 초는 선택 사항입니다.<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                             |
| 표준 시간대          | 시간 수를 선택하여 GMT를 추가해 발신자 ID를 생성하기 위한 로컬 시간을 생성합니다. 선택 사항은 GMT-12:00, GMT-11:00, ..., GMT, GMT+01:00, GMT+02:00, ..., GMT+13:00입니다.<br>디폴트: GMT-08:00                                                                       |
| 시간 오프셋(mm/HH)   | 로컬 시스템 시간에서 사용할 GMT로부터의 오프셋을 지정합니다.<br>디폴트: GMT-00:00                                                                                                                                                                     |
| DHCP 시간 오프셋 무시  | 구성된 시간 오프셋 값과 함께 DHCP를 갖는 일부 라우터에서 사용되는 경우 IP Phone은 라우터 설정을 사용하고 IP Phone 시간대 및 오프셋 설정을 무시합니다. 라우터 DHCP 시간 오프셋 값을 무시하고 로컬 시간대 및 오프셋 설정을 사용하려면 이 옵션에서 예를 선택합니다. 아니요를 선택하면 Ip Phone은 라우터의 SHCP 시간 오프셋 값을 사용합니다.<br>디폴트: 예. |



| 파라미터        | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일광 절약 시간 규칙 | <p>일광 절약 시간을 계산하기 위한 규칙을 입력합니다. 시작, 종료 및 절약 값이 포함되어야 합니다. 이 규칙은 세 개의 필드로 구성됩니다. 각 필드는 아래와 같이 ;(세미콜론)으로 구성됩니다. [(대괄호) 내의 선택 사항 값은 지정되지 않은 경우 0으로 간주됩니다. 자정은 해당 날짜의 0:0:0으로 표시됩니다.</p> <p>규칙의 형식: Start=&lt;시작 시간&gt;;end=&lt;종료 시간&gt;;save = &lt;절약 시간&gt;.</p> <p>&lt;시작 시간&gt; 및 &lt;종료 시간&gt; 값은 일광 절약 시간의 시작 및 종료 날짜와 시간을 지정합니다. 이 형식의 각 값: &lt;월&gt; /&lt;일&gt; /&lt;요일&gt;[/HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;절약 시간&gt; 값은 일광 절약 시간 동안에 현재 시간에 추가할 시간, 분 및/또는 초의 수입입니다. 더하기가 아닌 빼기가 적합한 경우 &lt;절약 시간&gt; 값에서는 마이너스(-) 기호가 우선합니다. 이 형식에서 &lt;절약 시간&gt; 값: [/[+]-HH:[mm[:ss]]]</p> <p>&lt;월&gt; 값은 1~12(1월~12월) 범위의 값과 동일합니다.</p> <p>&lt;일&gt; 값은 1~31 범위에서 [+]- 값과 동일합니다.</p> <p>&lt;일&gt;이 1인 경우는 월의 마지막 날 또는 이전의 &lt;요일&gt;을 의미합니다(즉, 해당 월의 마지막 &lt;요일&gt;).</p> |

| 파라미터            | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일광 절약 시간 규칙(계속) | <p>&lt;요일&gt; 값은 1~7(월요일~일요일) 범위 내의 값과 동일합니다. 또한, 0도 될 수 있습니다. &lt;요일&gt; 값이 0인 경우는 일광 절약 시간의 시작 또는 종료 날짜가 해당 날짜와 일치함을 의미합니다. 이 경우, &lt;일&gt; 값은 음수가 아니어야 합니다. &lt;요일&gt; 값이 0이 아니고 &lt;일&gt; 값이 양수인 경우 일광 절약 시간은 해당 날짜 또는 이후의 &lt;요일&gt;에 시작하거나 종료됩니다. &lt;요일&gt; 값이 0이 아니고 &lt;일&gt; 값이 음수인 경우 일광 절약 시간은 해당 날짜 또는 이전의 &lt;요일&gt;에 시작하거나 종료됩니다.</p> <p>여기서:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HH는 (0-23)시간을 의미합니다.</li> <li>• mm은 분(0~59)을 의미합니다.</li> <li>• ss는 초(0-59)를 의미합니다.</li> </ul> <p>디폴트: 3/-1/7/2;종료=10/-1/7/2;절약=1.</p> |
| 일광 절약 시간 활성화    | <p>일광 절약 시간을 활성화합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

언어

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 사전 서버 스크립트 | <p>이 필드를 사용하여 전화기 디스플레이의 언어 옵션 및 각 언어에 필요한 사전 및 글꼴 파일을 지정할 수 있습니다. <a href="#">사전 및 글꼴 설치, 88 페이지</a> 참조</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                         |
| 언어 선택      | <p>기본 필드를 사용하여 기본 언어를 지정합니다. 값은 사전 서버가 지원하는 언어 중 하나와 일치해야 합니다. <a href="#">전화기 디스플레이 대한 언어 지정, 90 페이지</a>를 참조하십시오.</p> <p>XML 구성 파일을 통해 언어를 구성할 수 있습니다. 예:</p> <pre>&lt;Language_Selection ua="na"&gt; Spanish &lt;/Language_Selection&gt;</pre> <p>언어 이름은 최대 512자를 사용할 수 있습니다.</p> |

| 파라미터 | 설명                                                                                         |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 로캘   | 이 드롭다운 목록 상자를 사용하여 지원되는 언어를 볼 수 있습니다. <a href="#">전화기 디스플레이에 지원되는 언어</a> , 88 페이지를 참조하십시오. |

## 전화기

### 일반

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 스테이션 이름       | 전화기의 이름입니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 스테이션 표시 이름    | 전화기를 식별하기 위한 이름으로 전화기 화면에 표시됩니다. 이 필드에는 공백을 사용할 수 있고 이름은 고유하지 않아도 됩니다.                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 음성 메일 번호      | 음성 메일을 확인하기 위한 전화 번호 또는 URL입니다.<br>디폴트: 없음                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 와이드밴드 핸드셋 활성화 | 이 필드는 Cisco IP 전화기 6841 다중 플랫폼 전화기 및 Cisco IP 전화기 6851 다중 플랫폼 전화기에 사용할 수 있습니다.<br>와이드밴드 핸드셋을 사용하도록 전화기를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>기본적으로 시스템은 전화기의 하드웨어 버전에 대해 이 필드의 설정을 구성합니다. 필요에 따라 설정을 변경할 수도 있습니다.<br>기본값: 기본 설정은 전화기의 하드웨어 버전에 따라 달라집니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 하드웨어 버전 00 및 01: 아니요</li> <li>• 하드웨어 버전 02: 예</li> </ul> |

### 회선 키

각 회선 키에는 일련의 설정이 있습니다.

| 파라미터     | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 내선 번호    | <p>회선 키 n에 할당될 n 내선 번호를 지정합니다.</p> <p>디폴트: n</p> <p>XML 구성 예:</p> <p>회선 키 1을 내선 번호 1에 설정하려면:</p> <pre>&lt;Extension_1_ua="na"&gt;1&lt;/Extension_1_&gt;</pre> <p>회선 키 2에 대한 내선 번호 기능을 비활성화하려면:</p> <pre>&lt;Extension_2_ua="na"&gt;Disabled&lt;/Extension_2_&gt;</pre> |
| 약식 이름    | <p>회선 키에 사용자 이름을 지정합니다.</p> <p>디폴트: \$USER</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| 통화 현황 공유 | <p>수신 전화가 다른 전화기와 공유되는지 아니면 개인용인지 지정합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                           |
| 확장 기능    | <p>전화기의 사용되지 않는 회선 키에 다음 기능 중 하나를 할당합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 통화중 램프 필드</li> <li>• 통화 당겨받기</li> <li>• 단축 다이얼</li> </ul>                                                                                                                        |

기타 회선 키 설정

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                  |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 회선 ID 매핑     | <p>공유 통화 현황 회선 ID 매핑을 지정합니다. 수직으로 첫 번째가 설정된 경우 두 번째 통화는 다음 사용 가능한 회선 ID LED를 깜박입니다. 수평으로 첫 번째가 설정된 경우 두 번째 통화는 첫 번째 통화가 수신되는 동일한 LED를 깜박입니다. 또한 발신 및 수신 통화에 대한 동작이 동일합니다.</p> <p>기본값: 수직으로 첫 번째</p> |
| SCA 끼어들기 활성화 | <p>SCA 끼어들기를 활성화합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                            |

| 파라미터            | 설명                                                                    |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|
| SCA 고정 자동 회선 점유 | 활성화된 경우 사용자가 전화기를 오프 후으로 전환하면 공유 회선에서 수신 전화 자동 당겨받기를 제한합니다.           |
| 회선당 통화 현황       | 이 매개 변수를 사용하면 라인 버튼당 통화 수를 선택할 수 있습니다. 2~10의 값을 선택할 수 있습니다.<br>디폴트: 2 |

보조 서비스

| 파라미터        | 설명                                             |
|-------------|------------------------------------------------|
| 컨퍼런스 서비스    | 3방향 컨퍼런스 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예        |
| 자동 호 전환 서비스 | 자동 호 전환 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예         |
| 비공개 전환 서비스  | 비공개 호 전환 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예        |
| 방해사절 서비스    | DND(방해사절) 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예       |
| ANC 차단 서비스  | 익명 호 차단 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예         |
| CID 차단 서비스  | 아웃바운드 발신자 ID 차단 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예 |
| 보안 통화 서비스   | 보안 통화 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예           |

| 파라미터            | 설명                                               |
|-----------------|--------------------------------------------------|
| 모두 착신 전환 서비스    | 모든 호 착신 전환 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예        |
| 착신 전환 사용 중 서비스  | 착신 전환 사용 중 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예        |
| 착신 전환 응답 없음 서비스 | 착신 전환 응답 없음 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예       |
| 페이징 서비스         | 전화기에서 페이징 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예         |
| 통화 지정 보류 서비스    | 전화기에서 통화 지정 보류 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예    |
| 통화 당겨받기 서비스     | 전화기에서 통화 당겨받기 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예     |
| ACD 로그인 서비스     | 전화기에서 ACD 로그인 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예     |
| 그룹 통화 당겨받기 서비스  | 전화기에서 그룹 통화 당겨받기 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예  |
| 서비스 알림 서비스      | 전화기에서 수직 서비스 알림 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요 |
| 통화 녹음 서비스       | 전화기에서 통화 녹음 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요     |

| 파라미터           | 설명                                                                                                                             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 역방향 전화기 조회 서비스 | 전화기에 역방향 이름 조회를 활성화 또는 비활성화합니다.<br><br>활성화되면 전화기가 개인 주소록 및 통화 기록, 서버 디렉터리, 그리고 구성된 LDAP 또는 XML 디렉터리를 검색할 수 있습니다.<br><br>디폴트: 예 |

벨소리

| 파라미터         | 설명                                                                                                          |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 벨소리1 ~ 벨소리12 | 다른 벨소리에 대한 벨소리 스크립트입니다.                                                                                     |
| 무음 벨소리 지속 시간 | 무음 벨소리의 지속 시간을 제어합니다.<br><br>예를 들어, 매개 변수가 20초로 설정된 경우 전화기는 20초 동안 무음 벨소리를 재생한 후 INVITE 메시지에 480 응답을 전송합니다. |

내선 이동

| 파라미터           | 설명                                                               |
|----------------|------------------------------------------------------------------|
| EM 활성화         | 전화기에 대한 확장 모빌리티 지원을 활성화 또는 비활성화하기 위한 옵션입니다.<br><br>디폴트: 아니요      |
| EM 사용자 도메인     | 전화기 또는 인증 서버에 대한 도메인 이름입니다.<br><br>디폴트: 공백                       |
| 세션 타이머(분)      | 전화 세션의 기간을 지정합니다.                                                |
| 카운트다운 타이머(초)   | 로그아웃 이전에 대기하는 기간을 지정합니다.<br><br>디폴트: 10                          |
| 기본 설정 암호 입력 모드 | 확장 모빌리티 PIN의 암호 입력 방법을 지정하는 옵션입니다. 옵션: 영숫자 및 숫자.<br><br>디폴트: 영숫자 |

## XSI 전화 서비스

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI 호스트 서버 | <p>서버 이름을 입력합니다. 예:<br/>xsi.iopl.broadworks.net</p> <p>참고 XSI 호스트 서버는 기본적으로 HTTP 프로토콜을 사용합니다. HTTPS를 통해 XSI를 활성화하려면 서버에서 https://를 지정할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                       |
| XSI 인증 유형  | <p>XSI 인증 유형을 결정합니다. XSI ID 및 암호를 이용하여 액세스를 인증하려면 로그인 자격 증명을 선택합니다. 전화기에 등록된 SIP 계정의 등록 사용자 ID와 암호로 액세스를 인증하려면 SIP 인증서를 선택합니다.</p> <p>기본값: 로그인 자격 증명</p>                                                                                                                |
| 로그인 사용자 ID | <p>전화기 사용자의 BroadSoft 사용자 ID. 예:<br/>johndoe@xdp.broadsoft.com</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 로그인 자격 증명 또는 SIP 자격 증명을 선택할 때 SIP 인증 ID를 입력합니다.</p> <p>SIP 인증 ID를 SIP 자격 증명으로 선택하면 로그인 사용자 ID를 입력해야 합니다. 로그인 사용자 ID가 없으면 BroadSoft 디렉토리가 전화기 디렉토리 목록에 나타나지 않습니다.</p> <p>디폴트: 공백</p> |
| 로그인 비밀번호   | <p>사용자 ID에 연결된 영숫자 암호입니다.</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 로그인 자격 증명을 선택하면 로그인 암호를 입력합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                        |
| SIP 인증 ID  | <p>전화기에 등록된 SIP 계정의 등록된 사용자 ID입니다.</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 SIP 자격 증명을 선택할 때 SIP 인증 ID를 입력합니다.</p>                                                                                                                                                                          |
| SIP 암호     | <p>전화기에 등록된 SIP 계정의 암호입니다.</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 SIP 자격 증명을 선택할 때 SIP 암호를 입력합니다.</p>                                                                                                                                                                                     |



| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 디렉터리 활성화     | 전화기 사용자에게 대한 BroadSoft 디렉터를 활성화합니다. 디렉터를 활성화하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                                                     |
| 디렉터리 이름      | 디렉터리의 이름입니다. 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                               |
| 디렉터리 유형      | BroadSoft 디렉터리 유형을 선택합니다.<br>기업: 사용자가 이름, 성, 사용자 또는 그룹 ID, 전화 번호, 내선 번호, 부서 또는 이메일 주소를 검색하도록 허용합니다.<br>그룹: 사용자가 이름, 성, 사용자 ID, 전화 번호, 내선 번호, 부서 또는 이메일 주소를 검색하도록 허용합니다.<br>개인: 사용자가 성, 이름 또는 전화 번호를 검색하도록 허용합니다.<br>디폴트: 기업 |
| 통화 로그 활성화    | XSI 통화 로그를 활성화합니다. XSI 통화를 로그하려면 예를 선택하고 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                                                                    |
| 통화 로그 연결 회선  | 최근 통화 로그를 표시하려는 전화 회선을 선택할 수 있습니다.<br>1-10의 회선 번호 범위를 선택할 수 있습니다.                                                                                                                                                           |
| 다음의 최근 통화 표시 | 전화기에 표시되는 최근 통화 로그 유형을 설정할 수 있습니다. BroadSoft XSI 최근 통화 로그를 표시하려면 서버를 선택하고 로컬 최근 통화 로그를 표시하려면 전화를 선택합니다.<br>참고 통화 로그 활성화를 예로 설정하고 다음의 최근 통화 표시 유형을 서버로 설정할 때만 전화기의 최근 통화에 다음의 최근 통화 표시가 추가됩니다.                               |

## Broadsoft XMPP

| 파라미터            | 설명                                                                                            |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| XMPP 활성화        | 전화기 사용자에게 대한 XMPP 디렉토리를 활성화하려면 예로 설정합니다.<br>디폴트: 아니요                                          |
| 서버              | XMPP 서버 이름을 입력합니다. 예:<br>xsi.iop1.broadworks.net<br>디폴트: 공백                                   |
| 포트              | 디렉토리에 대한 서버 포트입니다.<br>디폴트: 공백                                                                 |
| 사용자 ID(User ID) | 전화기 사용자의 BroadSoft 사용자 ID. 예:<br>johndoe@xdp.broadsoft.com<br>디폴트: 공백                         |
| 암호              | 사용자 ID에 연결된 영숫자 암호입니다.<br>디폴트: 공백                                                             |
| 로그인 표시되지 않음     | 활성화되면 사용자가 로그인할 때 사용자의 프레즌스 정보가 게시되지 않습니다.<br>디폴트: 아니요                                        |
| 재시도 간격          | 클라이언트가 서버와의 연결을 끊은 후 로그인하지 않고 다시 연결할 수 있는 시간 간격(초)입니다. 이 간격 후에 클라이언트는 다시 인증해야 합니다.<br>디폴트: 30 |

## XML 서비스

| 파라미터              | 설명                                                    |
|-------------------|-------------------------------------------------------|
| XML 디렉터리 서비스 이름   | XML 디렉터리의 이름입니다. 사용자 전화기에 디렉터리 선택으로 표시됩니다.<br>디폴트: 공백 |
| XML 디렉터리 서비스 URL  | XML 디렉터리가 위치하는 URL입니다.<br>디폴트: 공백                     |
| XML 애플리케이션 서비스 이름 | XML 애플리케이션의 이름입니다. 사용자 전화기에 웹 애플리케이션 선택으로 표시됩니다.      |

| 파라미터                | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XML 애플리케이션 서비스 URL  | XML 애플리케이션이 위치하는 URL입니다.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| XMI 사용자 이름          | 인증을 위한 XML 서비스 사용자 이름<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| XML 암호              | 인증을 위한 XML 서비스 암호<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| CISCO XML EXE 활성화   | Cisco XML EXE 인증을 활성화하거나 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| CISCO XML EXE 인증 모드 | Cisco XML EXE에 대한 인증 모드를 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 신뢰—인증이 수행되지 않습니다(로컬 사용자 암호 설정 여부 관계없음).</li> <li>• 로컬 자격 증명—로컬 사용자 암호가 설정된 경우 로컬 사용자 암호를 사용하는 다이제스트 인증으로 인증이 수행됩니다. 설정되지 않은 경우 인증이 수행되지 않습니다.</li> <li>• 원격 자격 증명—웹 페이지의 XML 애플리케이션 서버에 설정된 바와 같이 원격 사용자 이름/암호를 사용하는 다이제스트 인증으로 인증이 수행됩니다.</li> </ul> 기본값: 신뢰할 수 있음 |

다중 페이지 그룹 매개 변수

| 기능          | 설명                      |
|-------------|-------------------------|
| 그룹 페이지 스크립트 | 그룹 페이지를 구성할 문자열을 입력합니다. |

LDAP

| 파라미터          | 설명                               |
|---------------|----------------------------------|
| LDAP 디렉터리 활성화 | 예를 선택해 LDAP를 활성화합니다.<br>디폴트: 아니요 |

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 회사 디렉터리 이름 | "회사 디렉터리" 등과 같은 자유 형식의 텍스트 이름을 입력합니다.<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 서버         | 다음 형식으로 LDAP 서버의 정규화된 도메인 이름 또는 IP 주소를 입력합니다.<br><br>nnn.nnn.nnn.nnn<br><br>MD5 인증 방법을 사용하는 경우 LDAP 서버의 호스트 이름을 입력합니다.<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                      |
| 검색 기반      | 디렉터리 트리에 검색이 시작될 시작점을 지정합니다. 도메인 구성 요소[dc]는 쉼표로 구분합니다. 예:<br><br>dc=cv2bu,dc=com<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                                                            |
| 클라이언트 DN   | 고유 이름 도메인 구성 요소 [dc]를 입력합니다. 예:<br><br>dc=cv2bu,dc=com<br><br>디폴트 Active Directory 스키마를 사용하는 경우(이름(cn)-> 사용자->도메인) 클라이언트 DN의 예는 다음과 같습니다.<br><br>cn="David Lee",dc=users,dc=cv2bu,dc=com<br>cn="David Lee",dc=cv2bu,dc=com<br><br>username@domain은 Windows 서버의 클라이언트 DN 형식입니다.<br><br>예: DavidLee@cv2bu.com<br>디폴트: 공백 |
| 사용자 이름     | LDAP 서버에 자격 증명이 있는 사용자에 대한 사용자 이름을 입력합니다.<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 암호         | LDAP 사용자 이름에 대한 암호를 입력합니다.<br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| 파라미터  | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인증 방법 | <p>LDAP 서버에 필요한 인증 방법을 선택합니다. 선택 사항:</p> <p>없음 — 클라이언트와 서버 사이에서 인증이 사용되지 않습니다.</p> <p>단순 — 클라이언트는 LDAP 서버로 정규화된 도메인 이름 및 암호를 전송합니다. 보안 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <p>다이제스트 MD5 — LDAP 서버는 인증 옵션 및 토큰을 클라이언트에게 전송합니다. 클라이언트는 해독된 암호화 응답을 반환하고 서버에 의해 유효성이 검사됩니다.</p> <p>디폴트: 없음</p>                                                                                                 |
| 성 필터  | <p>이 필드를 사용하여 사용자가 연락처를 검색할 때 전화기가 성 또는 성(sn)을 기준으로 검색을 수행하는 방법을 지정합니다.</p> <p>예:</p> <p><b>sn: (sn=\$VALUE*)</b> 는 입력한 검색 문자열로 시작하는 모든 성을 찾도록 전화기에 지시합니다.</p> <p><b>sn: (sn=*\$VALUE*)</b> 는 입력한 검색 문자열이 성 아무 곳이나 나타나는 모든 성을 찾도록 전화기에 지시합니다. 이 방법은 더 포괄적이며 더 많은 검색 결과를 표시합니다. 이 방법은 Broadsoft 디렉터리 및 전화기의 사용자 개인 주소록과 같은 다른 디렉터리의 검색 방법과 일치합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>         |
| 이름 필터 | <p>이 필드를 사용하여 사용자가 연락처를 검색할 때 전화기가 이름 또는 공통 이름(cn)을 기준으로 검색을 수행하는 방법을 지정합니다.</p> <p>예:</p> <p><b>cn: (cn=\$VALUE*)</b> 는 입력한 검색 문자열로 시작하는 모든 이름을 찾도록 전화기에 지시합니다.</p> <p><b>cn: (cn=*\$VALUE*)</b> 는 입력한 검색 문자열이 이름 아무 곳이나 나타나는 모든 이름을 찾도록 전화기에 지시합니다. 이 방법은 더 포괄적이며 더 많은 검색 결과를 표시합니다. 이 방법은 Broadsoft 디렉터리 및 전화기의 사용자 개인 주소록과 같은 다른 디렉터리의 검색 방법과 일치합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p> |

| 파라미터       | 설명                                                          |
|------------|-------------------------------------------------------------|
| 검색 항목 3    | 추가로 사용자 정의된 검색 항목입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.<br>디폴트: 공백    |
| 항목 3 필터 검색 | 검색한 항목에 대한 사용자 지정 필터입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.<br>디폴트: 공백 |
| 검색 항목 4    | 추가로 사용자 정의된 검색 항목입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.<br>디폴트: 공백    |
| 항목 4 필터 검색 | 검색한 항목에 대한 사용자 지정 필터입니다. 필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.<br>디폴트: 공백 |

| 파라미터  | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 표시 속성 | <p>전화기에 표시되는 LDAP 결과의 형식입니다. 여기에서:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a—속성 이름</li> <li>• cn—일반 이름</li> <li>• sn—성</li> <li>• telephoneNumber—전화 번호</li> <li>• n—표시 이름</li> </ul> <p>예를 들어, n=Phone인 경우 세부 소프트웨어 버튼이 눌리면 “Phone:”이 LDAP 쿼리 결과의 전화 번호 앞에 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• t—유형</li> </ul> <p>t=p, 즉 t가 전화 번호 유형인 경우 검색된 번호로 전화를 걸 수 있습니다. 1개의 번호로만 전화를 걸 수 있습니다. 2개의 번호가 전화를 걸 수 있는 것으로 정의된 경우 첫 번째 번호만 사용됩니다. 예: a=ipPhone, t=p; a=mobile, t=p;</p> <p>이 예를 통해 IP Phone 번호로만 전화를 걸 수 있고 휴대폰 번호는 무시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• p—전화 번호</li> </ul> <p>t=p와 같이 p가 유형 속성에 할당된 경우 전화기가 검색된 번호로 전화를 걸 수 있습니다.</p> <p>예:<br/> a=givenName,r=fisrtname,a=sn,r=lastname,a=cn,r=cn,a=telephoneNumber,t=tele,p<br/> 디폴트: 공백</p> |
| 번호 매핑 | <p>필요하지 않은 경우 비워 둘 수 있습니다.</p> <p>참고 LDAP 번호 매핑을 사용하면 LDAP 서버에서 검색된 번호를 조작할 수 있습니다. 예를 들어, 다이얼 플랜의 요구 사항이 사용자가 전화를 걸기 전에 9를 입력하는 것인 경우 번호 앞에 9를 추가할 수 있습니다. LDAP 번호 매핑 필드에 (&lt;9xx.&gt;)를 추가하여 9를 접두사로 추가합니다. 예를 들어, 555 1212는 9555 1212가 됩니다.</p> <p>이러한 방식으로 번호가 조작되지 않는 경우 사용자는 다이얼 편집 기능을 사용하여 전화를 걸기 전에 번호를 편집할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

## 프로그래밍 가능한 소프트키

| 파라미터               | 설명                                                                                                                                           |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프로그래밍 가능한 소프트키 활성화 | 프로그래밍 가능한 소프트키를 활성화합니다.                                                                                                                      |
| 유휴 키 목록            | 전화기가 유휴 상태일 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                  |
| 오프 훅 키 목록          | 전화기가 오프 훅일 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                   |
| 전화걸기 입력 키 목록       | 사용자가 전화걸기 데이터를 입력해야 할 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                        |
| 진행률 키 목록           | 통화가 연결을 시도할 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                  |
| 연결된 키 목록           | 통화가 연결될 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                      |
| 호 전환 시작 키 목록       | 호 전환이 시작되었을 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                  |
| 전화회의 시작 키 목록       | 전화회의가 시작되었을 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                  |
| 전화회의 키 목록          | 전화회의가 진행 중일 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                  |
| 해제 키 목록            | 통화가 해제될 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                                      |
| 보류 키 목록            | 하나 이상의 통화가 보류될 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                               |
| 벨소리가 울리는 키 목록      | 통화가 수신될 때 표시되는 소프트키입니다.<br>수신 전화의 소리를 제거하려면 무시 소프트키를 추가할 수 있습니다.                                                                             |
| 공유 활성화 키 목록        | 통화가 공유 회선에서 활성화되었을 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                           |
| 공유 보류 키 목록         | 통화가 공유 회선에서 보류되었을 때 표시되는 소프트키입니다.                                                                                                            |
| PSK 1 ~ PSK 16     | 프로그래밍 가능한 소프트키 필드입니다. 전화기 화면에 표시되는 소프트키를 구성하려면 이러한 필드에 문자열을 입력합니다. 번호 또는 내선 번호, 수직 서비스 활성화 코드(* 코드) 또는 XML 스크립트에 대한 단축 다이얼용 소프트키를 만들 수 있습니다. |



## 내선 번호

### 내선 번호

구성 프로파일에서 회선 파라미터에는 적절한 숫자가 끝에 추가되어 설정이 적용되는 회선을 나타냅니다. 예:

```
[1] to specify line one
[2] to specify line two
```

### 일반

| 파라미터   | 설명                                                                                                                                                                                                  |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 회선 활성화 | <p>서비스에 대하여 이 회선을 활성화하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 예</p> <p>XML 구성 예:</p> <p>내선 번호 2와 연결된 회선에서 서비스를 비활성화하려면:</p> <pre>&lt;Line_Enable_2_ua="na"&gt;No&lt;/Line_Enable_2_&gt;</pre> |

### 회선 형태(LA) 공유

| 파라미터      | 설명                                                                                                                 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 내선 번호 공유  | <p>이 내선 번호를 다른 Cisco IP 전화기와 공유하거나 비공개할지를 나타냅니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                 |
| 공유 사용자 ID | <p>공유 회선 형태(LA)에 할당된 식별된 사용자입니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                |
| 가입 만료     | <p>SIP 가입이 만료되기 이전의 시간(초) 수입니다. 가입 만료 전에 전화기는 SIP 서버에서 공유 전화기 내선 번호의 상태에 대한 NOTIFY 메시지를 받습니다.</p> <p>디폴트: 3600</p> |
| MWI 제한    | <p>활성화된 경우 메시지 대기 표시는 개인 회선의 메시지에만 켜집니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                       |

## NAT 설정

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| NAT 매핑 활성화    | 외부 매핑된 IP 주소 및 SIP 메시지의 SIP/RTP 포트를 사용하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                     |
| NAT 연결 유지 활성화 | 구성된 NAT 연결 유지 메시지를 주기적으로 전송하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                |
| NAT 연결 유지 메시지 | 현재 NAT 매핑을 유지하기 위해 주기적으로 전송되어야 하는 연결 유지 메시지를 입력합니다. 값이 \$NOTIFY인 경우 NOTIFY 메시지가 전송됩니다. 값이 \$REGISTER인 경우 연락처를 제외하고 REGISTER 메시지가 전송됩니다.<br>디폴트: \$NOTIFY |
| NAT 연결 유지 대상  | NAT 연결 유지 메시지를 수신해야 하는 대상입니다. 값이 \$PROXY인 경우 메시지는 현재 또는 아웃바운드 프록시로 전송됩니다.                                                                                |

## 네트워크 설정

| 파라미터               | 설명                                                                          |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| SIP TOS/DiffServ 값 | SIP 메시지를 전달하는 UDP IP 패킷의 서비스 시간(ToS)/차별화된 서비스(DiffServ) 필드 값입니다. 디폴트: 0x68. |
| RTP ToS/DiffServ 값 | 음성 데이터 패킷의 ToS 필드에 대한 값입니다. 데이터 트래픽에서 음성 패킷의 우선 순위를 설정합니다.<br>디폴트: 0xb8.    |

SIP 설정

| 파라미터           | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SIP 전송         | <p>SIP 메시지에 대한 전송 프로토콜을 선택합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• UDP</li> <li>• TCP</li> <li>• TLS</li> <li>• AUTO</li> </ul> <p>AUTO를 사용하면 전화기에서 DNS 서버의 NAPTR 레코드를 기반으로 적절한 프로토콜을 자동으로 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 <a href="#">SIP 전송 구성, 197 페이지</a>를 참조하십시오.</p> <p>디폴트: UDP</p>                                                                                                |
| SIP 포트         | <p>SIP 메시지 수신 대기 및 전송을 위한 전화기의 포트 번호입니다.</p> <p>SIP 전송 프로토콜로 UDP를 사용하는 경우에만 여기에 포트 번호를 지정하십시오.</p> <p>TCP를 사용하는 경우 시스템은 음성 &gt; SIP 탭에서 <b>SIP TCP</b> 포트 최소 및 <b>SIP TCP</b> 포트 최대에 지정된 범위 내에서 임의의 포트를 사용합니다.</p> <p>SIP 프록시 서버 포트를 지정해야 하는 경우 프록시 필드(<a href="#">프록시 및 등록, 305 페이지</a>) 또는 XSI 호스트 서버 필드(<a href="#">XSI 회선 서비스, 310 페이지</a>)를 사용하여 지정할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 5060</p> |
| SIP 100REL 활성화 | <p>임시 응답(18x)의 신뢰할 수 있는 전송을 위한 100REL SIP 내선 번호 지원 및 PRACK 요청 사용. 활성화하려면 예를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 외부 SIP 포트      | <p>외부 SIP 포트 번호입니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| 파라미터                | 설명                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 재동기화-재부팅 인증         | <p>Cisco IP 전화기는 다음 요청과 함께 NOTIFY 메시지를 수신할 때 발신자를 인증합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• resync</li> <li>• reboot</li> <li>• 보고서를 실행합니다.</li> <li>• 재시작</li> <li>• XML-서비스</li> </ul> <p>활성화하려면 예를 선택합니다.<br/>디폴트: 예</p> |
| SIP 프록시-필요          | <p>SIP 프록시는 사용자 에이전트가 전송한 헤드를 발견하는 경우 특정 내선 번호 또는 동작을 지원할 수 있습니다. 이 필드가 구성되고 프록시가 이를 지원하지 않는 경우에는 미지원 메시지로 응답합니다. 제공된 필드에 적절한 헤더를 입력합니다.</p>                                                                                          |
| SIP Remote-Party-ID | <p>From 헤더 대신 사용할 Remote-Party-ID 헤더입니다. 활성화하려면 예를 선택합니다.<br/>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                              |
| Referor Bye 지연      | <p>conference call 통화 전환 완료 시 오래된 call leg를 결정하기 위해 전화기가 BYE를 전송하는 시점을 제어합니다. 여러 지연 설정(참조자, 참조 대상, 수신자 및 Refer-To 대상)을 이 화면에서 설정할 수 있습니다. 참조자 Bye 지연에 대하여 적절한 기간(초)을 입력합니다.<br/>디폴트: 4</p>                                            |
| Refer-To 대상 연락처     | <p>refer-to 대상을 나타냅니다. 연락처로 SIP Refer를 전송하려면 예를 선택합니다.<br/>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                               |
| Referee Bye 지연      | <p>Referee Bye 지연에 대하여 적절한 기간(초)을 입력합니다.<br/>디폴트: 0</p>                                                                                                                                                                               |

| 파라미터                     | 설명                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Refer Target Bye 지연      | Refer Targe Bye 지연에 대하여 적절한 기간(초)을 입력합니다.<br>디폴트: 0                                                                                                                                                     |
| 고정 183                   | 활성화된 경우 IP 전화통신은 아웃바운드 INVITE에 대한 첫 번째 183 SIP 응답 이후의 추가 180 SIP 응답을 무시합니다. 이 기능을 활성화하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                     |
| INVITE 인증                | 활성화된 경우 SIP 프록시로부터 수신되는 최초 INVITE 요청에 대한 인증이 필요합니다. 이 기능을 활성화하려면 예를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                                  |
| Ntfy Refer On 1xx-To-Inv | 예로 설정된 경우 수신자로서 전화기는 Event와 함께 NOTIFY를 전송하고 전환 call leg 시 전환 대상이 반환한 모든 1xx 응답에 대한 전환자를 참조합니다.<br>아니요로 설정된 경우 전화기는 최종 응답으로 NOTIFY(200 이상)만 전송합니다.                                                       |
| G729 annexb 설정           | G.729 Annex B 설정을 구성합니다.                                                                                                                                                                                |
| 사용자 동일 전화기               | 전화기 URL이 SIP URL로 변환되고 전화 번호가 URL의 사용자 부분으로 표시되는 경우 SIP URL에는 선택 사항으로 user=phone 매개 변수가 포함됩니다(RFC3261). 예:<br>To: sip:+12325551234@example.com; user=phone<br>이 선택적 매개 변수를 활성화하려면 예를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요 |
| 통화 녹음 프로토콜               | 전화기가 사용하는 녹음 프로토콜의 유형을 결정합니다. 옵션은 다음과 같습니다.<br>• SIPINFO<br>• SIPREC<br>기본값: SIPREC                                                                                                                     |

| 파라미터             | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프라이버시 헤더         | <p>신뢰할 수 있는 네트워크에서 SIP 메시지에 사용자 프라이버시를 설정합니다.</p> <p>프라이버시 헤더 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 비활성화됨(기본값)</li> <li>• 없음 - 사용자는 프라이버시 서비스가 이 SIP 메시지에 프라이버시 기능을 적용하지 않도록 요청합니다.</li> <li>• 헤더 - 사용자는 식별 정보를 삭제할 수 없는 헤더를 숨기려면 프라이버시 서비스가 필요합니다.</li> <li>• 세션 - 사용자는 프라이버시 서비스가 세션에 대해 익명성을 제공할 것을 요청합니다.</li> <li>• 사용자 - 사용자는 중개자에 의해서만 프라이버시 레벨을 요청합니다.</li> <li>• id - 사용자는 시스템이 IP 주소나 호스트 이름을 표시하지 않는 ID를 대체하도록 요청합니다.</li> </ul> <p>기본값: 비활성화됨</p> |
| P-Early-Media 지원 | <p>발신 통화에 대해 P-Early-Media 헤더가 SIP 메시지에 포함되는지 여부를 제어합니다.</p> <p>P-Early-Media 헤더를 포함하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

통화 기능 설정

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 비공개 자동 전환 활성화 | <p>현재 call leg를 종료하고 다른 call leg의 비공개 전환을 수행하여 전화기가 자동 전환 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 이 기능이 비활성화된 경우 전화기는 두 call leg를 모두 유지하면서 현재 call leg로 다른 call leg를 참조하여 자동 전환 작업을 수행합니다. 이 기능을 활성화하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p> |

| 파라미터                | 설명                                                                                                                                                                        |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 메시지 대기 중            | 전화기의 메시지 대기 표시가 켜져 있는지 여부를 나타냅니다. 이 매개 변수는 SIP 프록시에서 메시지를 전환하여 메시지가 대기 중인지의 여부를 나타냅니다.                                                                                    |
| 인증 페이지              | 페이지를 자동 응답하기 전에 초대 인증 여부를 지정합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                                              |
| 기본 벨소리              | 재생되는 벨소리의 유형입니다. 벨소리 없음 또는 1~10에서 선택합니다.<br>벨소리 옵션은 Sunlight, Chirp 1, Chirp 2, Delight, Evolve, Mellow, Mischief, Reflections, Ringer, Ascent, Are you there 및 Chime입니다. |
| 인증 페이지 영역           | 인증 페이지 매개 변수가 예로 설정된 경우 허용되는 인증의 영역 부분을 식별합니다. 이 매개 변수는 영숫자 문자를 허용합니다.                                                                                                    |
| 컨퍼런스 브리지 URL        | 전화회의에 참가하기 위해 사용되는 URL로 일반적으로 워드 컨퍼런스 또는 user@IPaddress:port의 형식입니다.                                                                                                      |
| 인증 페이지 암호           | 인증 페이지 매개 변수가 예로 설정된 경우 사용되는 암호를 식별합니다. 이 매개 변수는 영숫자 문자를 허용합니다.                                                                                                           |
| 편지함 아이디             | 전화기에 대한 음성 사서함 번호/ID를 식별합니다.                                                                                                                                              |
| 음성 메일 서버            | 전화기의 SpecVM 서버를 식별하며 일반적으로 VM 서버의 IP 주소 및 포트 번호입니다.                                                                                                                       |
| 음성 메일 가입 간격         | 음성 메일 서버로의 가입 만료 시간(초)입니다.                                                                                                                                                |
| 통화 중인 호에서 자동 페이지 응답 | 페이지 통화가 수신될 때 전화기의 동작을 결정합니다.                                                                                                                                             |
| 기능 키 동기화            | 필요한 경우 회선와 서버 간에 설정의 동기화를 활성화합니다.<br>다음과 같은 기능 또는 사용자에게 대해 구성된 회선의 기능 키 동기화를 활성화해야 합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 통화 착신 전환</li> <li>• 방해사절</li> </ul>   |

| 파라미터              | 설명                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 통화 지정 보류 모니터 활성화  | BroadSoft 서버 전용 기능입니다. 서버 또는 프로그래밍 가능 회선 키에서 통화 지정 보류가 활성화된 경우에는 이 필드를 활성화하여 통화 지정 보류 알림이 작동하도록 해야 합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                                                       |
| Broadsoft 호텔링 활성화 | 이 매개 변수가 예로 설정되면 전화기는 가입 메시지(본문 제외)를 서버로 전송합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                                                                                                                                               |
| 호텔링 가입 만료         | 가입 메시지에 추가된 만료 값입니다. 디폴트 값은 3600입니다.                                                                                                                                                                                                                      |
| 보안 통화 옵션          | 보안 통화 기능은 <b>Ext (n)</b> 탭의 <b>SIP</b> 전송이 <b>TLS</b> 로 설정된 경우에만 작동합니다.<br>내선번호에서 보안 통화를 활성화합니다. 옵션은 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 선택 사항: 전화기가 보안 통화의 현재 동작을 유지합니다.</li> <li>• 필수: 전화기가 다른 전화기의 비보안 통화를 거부합니다.</li> </ul> 기본값: 선택 사항 |

## ACD 설정

| 파라미터          | 설명                                                                               |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| Broadsoft ACD | 전화기에서 ACD(자동 통화 분배)를 활성화합니다. 예를 선택하여 활성화하거나 아니요를 선택하여 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요       |
| 통화 정보 활성화     | 콜 센터 통화의 세부 정보를 표시하도록 전화기를 활성화합니다. 예를 선택하여 활성화하거나 아니요를 선택하여 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요 |



| 파라미터          | 설명                                                                                        |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 배치 코드 활성화     | 사용자가 배치 코드를 추가할 수 있도록 합니다. 예를 선택하여 활성화하거나 아니요를 선택하여 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                  |
| 추적 활성화        | 사용자가 마지막 수신 통화를 추적할 수 있도록 합니다. 예를 선택하여 활성화하거나 아니요를 선택하여 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요              |
| 비상 에스컬레이션 활성화 | 응급 상황 발생시 사용자가 감독자에게 통화를 에스컬레이션할 수 있도록 합니다. 예를 선택하여 활성화하거나 아니요를 선택하여 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요 |
| 대기열 상태 알림 활성화 | 콜 센터 상태 및 상담원 상태를 표시합니다. 예를 선택하여 활성화하거나 아니요를 선택하여 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                    |

프록시 및 등록

| 파라미터      | 설명                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프록시       | 모든 발신 요청에 대하여 서비스 제공자가 설정한 SIP 프록시 서버 및 포트 번호입니다. 예: 192.168.2.100:6060.<br>포트 번호는 선택 사항입니다. 포트를 지정하지 않을 경우 기본 포트 5060이 UDP에 사용되고 기본 포트 5061은 TLS에 사용됩니다.<br>단축 다이얼 회선 키 구성과 같은 다른 설정에서 이 프록시를 참조해야 하는 경우 \$PROXY 매크로 변수를 사용합니다. |
| 아웃바운드 프록시 | 아웃 바운드 모든 요청 첫 번째 홉으로 전송됩니다. IP 주소 또는 도메인 이름을 입력합니다.                                                                                                                                                                             |

| 파라미터                   | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 대체 프록시<br>대체 아웃바운드 프록시 | <p>이 기능은 인터넷에 네트워크 파티션이 있는 경우 또는 기본 프록시(또는 기본 아웃바운드 프록시)가 응답하지 않거나 사용할 수 없는 경우에 빠른 폴백을 제공합니다. 대체 프록시는 아날로그 발신 전화 연결이 포함된 통합서비스 라우터(ISR)이므로 이 기능은 Verizon 배포 환경에서 원활하게 작동합니다.</p> <p>이 필드에 프록시 서버 주소 및 포트 번호를 입력합니다. 전화기를 기본 프록시 및 대체 프록시(또는 기본 아웃바운드 프록시 및 대체 아웃바운드 프록시)에 등록한 이후 전화기는 항상 기본 프록시를 통해 INVITE 및 Non-INVITE SIP 메시지를 전송합니다. 전화기는 항상 기본 및 대체 프록시 모두에 등록됩니다. 새 INVITE에 대한 시간 초과(SIP RFC 사양에 따라) 이후에 기본 프록시로부터 응답이 없는 경우 전화기는 대체 프록시로 연결을 시도합니다. 전화기는 항상 기본 프록시를 우선 시도하고 기본 프록시에 연결할 수 없는 경우 즉시 대체 프록시로 연결을 시도합니다.</p> <p>활성 트랜잭션(통화)은 기본 및 대체 프록시 사이에서 폴백되지 않습니다. 새 INVITE에 대한 폴백이 있는 경우 그에 따라 가입/알림 트랜잭션이 폴백되어 전화기의 상태가 적절하게 유지될 수 있습니다. 프록시의 이중 등록 및 등록 섹션을 예로 설정해야 합니다.</p> |
| 대화 상자에서 아웃바운드 프록시 사용   | <p>대화 상자 내에서 SIP 요청을 아웃바운드 프록시로 전송할지 여부를 결정합니다. 아웃바운드 프록시 사용 필드가 아니요로 설정되거나 아웃바운드 프록시 필드가 비어 있는 경우 무시됩니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 등록                     | <p>프록시로 주기적 등록을 활성화합니다. 프록시가 지정되지 않은 경우 이 매개 변수는 무시됩니다. 이 기능을 활성화하려면 예를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 등록하지 않고 전화 걸기          | <p>전화기에서 (동적) 등록을 하지 않고 발신 통화를 활성화합니다. 아니요로 설정된 경우 다이얼톤은 등록된 경우에만 재생됩니다. 이 기능을 활성화하려면 예를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| 파라미터           | 설명                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 등록 만료          | <p>전화기가 프록시를 통해 등록을 갱신하는 빈도를 정의합니다. 프록시가 낮은 만료값으로 REGISTER에 응답하는 경우 전화기는 구성된 값이 아닌 낮은 값으로 등록을 갱신합니다.</p> <p>등록이 “Expires too brief” 오류 응답으로 실패하는 경우 전화기는 오류의 Min-Expires 헤더에 지정된 값으로 다시 시도합니다.</p> <p>범위는 32~2000000입니다.</p> <p>디폴트: 3600초</p>         |
| 등록하지 않고 전화 받기  | <p>활성화된 경우, 사용자는 전화를 받기 위해 프록시에 등록하지 않아도 됩니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                                                      |
| DNS SRV 사용     | <p>프록시 및 아웃바운드 프록시에 DNS SRV 조회 활성화 이 기능을 활성화하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                                     |
| DNS SRV 자동 접두사 | <p>해당 이름에 대한 DNS SRV 조회 수행 시 전화기가 자동으로 프록시 또는 아웃바운드 프록시 이름에 _sip._udp를 접두사로 추가하도록 합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                             |
| 프록시 폴백 간격      | <p>낮은 우선 순위 서버에서 실패한 이후 전화기가 가장 높은 우선 순위 프록시(또는 아웃바운드 프록시)에서 해당 시간 이후 다시 시도할 지연을 설정합니다.</p> <p>전화기는 서버 이름에 대한 SND SRV 레코드 조회에서 기본 및 백업 프록시 서버 목록을 가져야 합니다. 전화기는 프록시 우선 순위를 알아야 하며 그렇지 않으면 재시도를 수행하지 않습니다.</p> <p>범위는 0~65535입니다.</p> <p>디폴트: 3600초</p> |

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 프록시 중복 방법     | <p>일반 또는 <b>SRV</b> 포트 기반을 선택합니다. 전화기는 반환된 프록시의 내부 목록을 DNS SRV 레코드에 생성합니다.</p> <p>일반을 선택하면 가중치 및 우선 순위를 기준으로 목록에 프록시가 포함됩니다.</p> <p>SVR 포트 기반을 선택하고 전화기는 일반을 사용하는 경우 처음 나열된 프록시 포트를 기준으로 포트 번호를 조사합니다.</p> <p>디폴트: 일반</p>                                                                                                                                |
| 이중 등록         | <p>예로 설정하여 이중 등록/빠른 폴백 기능을 활성화합니다. 이 기능을 활성화하려면 프록시 및 등록 섹션에서 대체 프록시/대체 아웃바운드 프록시 필드도 구성해야 합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 대체 작동 시 자동 등록 | <p>아니오로 설정된 경우 즉시 자동으로 폴백이 발생합니다. 프록시 폴백 간격이 초과된 경우 모든 새 SIP 메시지가 기본 프록시로 전송됩니다.</p> <p>예로 설정된 경우 현재 등록이 만료된 경우에만 폴백이 발생합니다. 즉, REGISTER 메시지만 폴백을 트리거할 수 있습니다.</p> <p>예를 들어, 등록 만료값이 3600초이고 프록시 폴백 간격이 600초인 경우 폴백은 600초 후가 아닌 3600초 후에 트리거됩니다. 등록 만료값이 600초이고 프록시 폴백 간격이 1000초인 경우 폴백은 1200초에 트리거됩니다. 기본 서버에 다시 등록된 이후에는 모든 SIP 메시지가 기본 서버로 전송됩니다.</p> |

## 가입자 정보

| 파라미터            | 설명                                                                                                  |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 표시 이름           | 발신자 ID로 표시되는 이름입니다.                                                                                 |
| 사용자 ID(User ID) | <p>이 회선에 대한 내선 번호입니다.</p> <p>회선 키의 약식 이름과 같은 다른 설정에서 이 사용자 ID를 참조해야 하는 경우 \$USER 매크로 변수를 사용합니다.</p> |
| 암호              | <p>이 회선에 대한 암호입니다.</p> <p>디폴트: 공백(암호 필요 없음)</p>                                                     |

| 파라미터    | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 인증 ID   | <p>SIP 인증을 위한 인증 ID입니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 역인증 영역  | <p>프록시 IP 주소를 제외한 인증 영역을 위한 IP 주소입니다. 디폴트는 공백이고 프록시 IP 주소는 인증 영역으로 사용됩니다.</p> <p>내선 번호 1에 대한 매개 변수는 전화기 구성 파일에서 다음과 같이 표시됩니다.</p> <pre data-bbox="963 653 1365 705">&lt;Reversed_Auth_Realm_1_ua="na"&gt; &lt;/Reversed_Auth_Realm_1_&gt;</pre>                                                                                                                                                                                             |
| SIP URI | <p>사용자 에이전트가 이 회선에 대하여 식별할 때 매개 변수입니다. 이 필드가 공백인 경우 SIP 신호 처리에서 사용되는 실제 URI는 자동으로 다음과 같이 구성되어야 합니다.</p> <p><code>sip:UserName@Domain</code></p> <p>여기에서 사용자 이름은 사용자 ID에서 이 회선에 입력된 사용자 이름이고 도메인은 사용자 에이전트 도메인에서 이 프로파일에 입력된 도메인입니다. 사용자 에이전트 도메인이 비어 있는 문자열인 경우 전화기의 IP 주소가 도메인에 사용되어야 합니다.</p> <p>URI 필드가 비어 있지 않지만 SIP 또는 SIPS URI에 @ 문자가 포함되지 않은 경우 SIP 신호 처리에서 사용되는 실제 URI는 @ 문자 이후에 장치의 IP 주소가 나타나는 방식으로 이 매개 변수에 추가하여 자동으로 형성됩니다.</p> |

## XSI 회선 서비스

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| XSI 호스트 서버 | <p>예를 들어, 서버 이름을 입력합니다.</p> <p><b>xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p>참고 XSI 호스트 서버는 기본적으로 HTTP 프로토콜을 사용합니다. HTTPS를 통해 XSI를 활성화하려면 서버에서 <code>https://</code>를 지정할 수 있습니다.</p> <p>예:</p> <p><b>https://xsi.iop1.broadworks.net</b></p> <p>서버에 대한 포트를 지정할 수도 있습니다.</p> <p>예:</p> <p><b>https://xsi.iop1.broadworks.net:5061</b></p> <p>포트를 지정하지 않을 경우 지정된 프로토콜의 기본 포트가 사용됩니다.</p> <p>디폴트: 공백</p> |
| XSI 인증 유형  | <p>XSI 인증 유형을 결정합니다. 로그인 사용자 ID 및 로그인 암호를 이용하여 액세스를 인증하려면 로그인 자격 증명을 선택합니다. 전화기에 등록된 SIP 계정의 등록 인증 ID와 암호로 액세스를 인증하려면 SIP 인증서를 선택합니다.</p> <p>기본값: 로그인 자격 증명</p>                                                                                                                                                                                                                                |
| 로그인 사용자 ID | <p>전화기 사용자의 BroadSoft 사용자 ID. 예: johndoe@xdp.broadsoft.com</p> <p>XSI 인증 유형의 경우 로그인 사용자 ID를 입력해야 합니다. 로그인 사용자 ID가 없으면 BroadWorks Anywhere가 작동하지 않습니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                       |
| 로그인 비밀번호   | <p>로그인 사용자 ID에 연결된 영숫자 암호입니다.</p> <p>XSI 인증 유형에 대해 로그인 자격 증명을 선택하면 로그인 암호를 입력합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anywhere 활성화 | <p>내선 번호에서 BroadWorks Anywhere 기능을 활성화합니다.</p> <p>예를 선택하면 이 회선에서 Anywhere가 활성화되고 사용자는 전화 메뉴를 사용하여 이 특정 회선에 여러 위치를 추가할 수 있습니다.</p> <p>디폴트: 예</p>                                                                                                                                                                                                               |
| CID 차단 활성화   | <p>회선에서 XSI 발신자 ID 차단을 활성화합니다.</p> <p>예를 선택하면 XSI 인터페이스를 사용하여 서버와 발신자 ID 차단 상태를 동기화할 수 있습니다. 전화기의 발신자 ID 설정의 로컬 차단 기능을 사용하려면 아니요를 선택합니다.</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| CFWD 활성화     | <p>XSI 서비스를 통해 회선에서 착신 전환 상태 동시화를 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>전화기가 착신 전환 상태를 XSI 서비스를 사용하는 서버와 동기화할 수 있게 하려면 예를 선택합니다. 이 기능을 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>참고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기능 키 동기화가 예로 설정되면 FKS가 XSI 동기화보다 우선합니다.</li> <li>• XSI 호스트 서버 및 자격 증명을 입력하지 않고 <b>CFWD</b> 활성화 필드를 예로 설정하는 경우 전화기 사용자가 전화기에서 통화를 착신 전환할 수 없습니다.</li> </ul> |

| 파라미터    | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DND 활성화 | <p>XSI 서비스를 통해 회선에서 DND 상태 동기화를 활성화 또는 비활성화합니다.</p> <p>전화기가 DND 상태를 XSI 서비스를 사용하는 서버와 동기화할 수 있게 하려면 예를 선택합니다. 이 기능을 비활성화하려면 아니요를 선택합니다.</p> <p>참고</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기능 키 동기화가 예로 설정되면 FKS가 XSI 동기화보다 우선합니다.</li> <li>• XSI 호스트 서버 및 자격 증명을 입력하지 않고 <b>DND</b> 활성화 필드를 예로 설정하는 경우 전화기 사용자가 전화기에서 DND 모드를 켤 수 없습니다.</li> </ul> |

## 오디오 구성

| 파라미터          | 설명                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 기본 설정 코덱      | <p>모든 통화에 대한 기본 코덱입니다. 통화에 사용되는 실제 코덱은 코덱 협상 프로토콜의 결과에 따라 달라질 수 있습니다.</p> <p>다음 중 하나 선택:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• G711u</li> <li>• G711a</li> <li>• G729a</li> <li>• G722</li> <li>• G722.2</li> <li>• iLBC</li> </ul> <p>디폴트: G711u</p> |
| 사용자 기본 코덱만 사용 | <p>모든 코드를 사용하려면 아니요를 선택합니다. 기본 코드만 사용하려면 예를 선택합니다. 예를 선택하면 원거리에서 기본 코덱을 지원하지 않는 경우 통화가 실패합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p>                                                                                                                                            |



| 파라미터       | 설명                                                                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 두 번째 기본 코덱 | 첫 번째 코덱이 실패하는 경우 사용하는 코덱입니다.<br>디폴트: 지정되지 않음                                     |
| 세 번째 기본 코덱 | 두 번째 코덱이 실패하는 경우 사용하는 코덱입니다.<br>디폴트: 지정되지 않음                                     |
| G711u 활성화  | G.711u 코덱을 사용합니다.<br>디폴트: 예                                                      |
| G711a 활성화  | G.711a 코덱을 사용합니다.<br>디폴트: 예                                                      |
| G729a 활성화  | 8kbps에서 G.729a 코덱을 사용하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.<br>디폴트: 예                |
| G722 활성화   | G.722 코덱을 사용합니다.<br>디폴트: 예                                                       |
| G722.2 활성화 | G.722.2 코덱을 사용합니다.<br>디폴트: 아니요                                                   |
| iLBC 활성화   | iLBC 코덱을 사용합니다.<br>디폴트: 예                                                        |
| OPUS 활성화   | OPUS 코덱을 사용합니다.<br>디폴트: 예                                                        |
| 목음 압축 활성화  | 목음 압축을 활성화하여 무음 오디오 프레임이 전송되지 않도록 하려면 예를 선택합니다. 그렇지 않으면, 아니요를 선택합니다.<br>디폴트: 아니요 |

| 파라미터       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DTMF Tx 방법 | <p>원거리로 DTMF 신호를 전송하기 위한 방법입니다. 옵션은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AVT—오디오 비디오 전송. DTMF를 AVT 이벤트로 전송합니다.</li> <li>• InBand—오디오 경로를 사용하여 DTMF를 전송합니다.</li> <li>• 자동—코덱 협상 결과에 따라 InBand 또는 AVT를 사용합니다.</li> <li>• INFO—SIP INFO 방법을 사용합니다.</li> </ul> |
| 코덱 협상      | <p>디폴트로 설정된 경우 Cisco IP 전화기는 기본 코덱만 알리는 200 OK 응답으로 초대에 응답합니다. 모두 나열로 설정된 경우 Cisco IP 전화기는 전화기가 지원하는 모든 코덱 목록에 응답합니다. 디폴트는 디폴트이거나 기본 코덱으로만 응답합니다.</p>                                                                                                                        |
| 암호화 방법     | <p>보안 통화 동안에 사용되는 암호화 방법입니다. 옵션은 AES 128 및 AES 256 GCM입니다.</p> <p>디폴트: 128.</p>                                                                                                                                                                                              |

## 다이얼 플랜

| 파라미터   | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 다이얼 플랜 | <p>선택한 내선 번호에 대한 다이얼 플랜 스크립트입니다.</p> <p>다이얼 플랜 구문은 특정 게이트웨이에서 사용하기 위한 매개 변수 3개를 지정할 수 있도록 해줍니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uid - 인증 사용자 ID</li> <li>• pwd - 인증 암호</li> <li>• nat - 이 매개 변수가 있는 경우 NAT 매핑을 사용합니다.</li> </ul> <p>각 매개 변수는 세미콜론(;)으로 구분됩니다.</p> |

| 파라미터         | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 발신자 ID 매핑    | 인바운드 발신자 ID 번호를 다른 문자열로 매핑할 수 있습니다. 예를 들어, +44xxxxx로 시작하는 번호를 0xxxxxx로 매핑할 수 있습니다. 이 기능은 다이얼 플랜 매개 변수와 동일한 구문을 사용합니다. 이 매개 변수를 사용하면 발신자 ID 번호를 화면 디스플레이 및 통화 로그 기록에 매핑하는 방법을 지정할 수 있습니다.                                                                                                   |
| URI 다이얼링 활성화 | URI 다이얼링을 활성화하거나 비활성화합니다.                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 응급 전화 번호     | <p>응급 전화 번호 목록을 쉼표로 구분하여 입력합니다. 이 번호 중 하나로 전화를 걸면 장치는 CONF, HOLD 및 기타 유사 소프트키 또는 버튼의 처리를 비활성화하여 현재 통화가 우연히 보류되는 것을 방지합니다. 또한, 전화기는 후 플래시 이벤트 처리도 비활성화합니다.</p> <p>원거리만 응급 전화를 종료할 수 있습니다. 통화가 종료되고 수신자가 온 후으로 되돌아간 이후에 전화는 정상 상태로 복원됩니다.</p> <p>최대 길이는 63자입니다. 디폴트는 공백(응급 전화 번호 없음)입니다.</p> |

E911 지오로케이션 구성

**E911** 지오로케이션 구성

| 파라미터    | 설명                                                                                                            |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 회사 UUID | <p>응급 전화 서비스 제공자가 고객에게 할당한 UUID(Universally Unique Identifier)입니다.</p> <p>최대 식별자 길이는 128자입니다. 디폴트는 공백입니다.</p> |

| 파라미터      | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 주 요청 URL  | <p>암호화된 HTTPS 전화기 위치 요청입니다. 요청에는 전화기 IP 주소, MAC 주소, 네트워크 액세스 식별자(NAI), 새시 ID 및 네트워크 스위치 제조업체에서 할당한 포트 ID가 사용됩니다. 요청에는 위치 서버 이름 및 고객 식별자도 포함됩니다.</p> <p>응급 전화 서비스 제공자의 서버는 사용자 전화기의 IP 주소와 연결된 위치 URI(Uniform Resource Identifier)를 포함하는 ERL(비상 대응 위치)로 응답합니다.</p> <p>디폴트는 공백입니다.</p> |
| 보조 요청 URL | <p>사용자의 전화기 위치를 얻기 위해 응급 전화 서비스 제공자의 백업 서버로 전송하는 암호화된 HTTPS 요청입니다.</p> <p>디폴트는 공백입니다.</p>                                                                                                                                                                                            |

응급 전화 지원 용어, 196 페이지에는 전화기에 대한 응급 전화 지원을 설명하는 용어가 나옵니다.

## 사용자

### 리마인더 보류

| 파라미터        | 설명                                                                     |
|-------------|------------------------------------------------------------------------|
| 리마인더 타이머 보류 | <p>다른 통화가 보류된 경우 통화 중인 호에서 벨소리가 들리는 시간 지연(초)를 지정합니다.</p> <p>디폴트: 0</p> |
| 보류 리마인더 벨소리 | 타이머 벨소리의 볼륨을 지정합니다.                                                    |

### 통화 착신 전환

| 파라미터          | 설명                                                             |
|---------------|----------------------------------------------------------------|
| 착신 전환 설정      | 착신 전환을 활성화하려면 예를 선택합니다.                                        |
| 모든 대상 착신 전환   | 통화가 착신 전환되는 내선 번호를 입력합니다.                                      |
| 통화 중 대상 착신 전환 | <p>회선이 통화 중인 경우 통화를 착신 전환할 내선 번호를 입력합니다.</p> <p>디폴트: 음성 메일</p> |

| 파라미터         | 설명                                                       |
|--------------|----------------------------------------------------------|
| 무응답 대상 착신 전환 | 통화가 응답되지 않는 경우 통화를 착신 전환할 내선 번호를 입력합니다.<br>디폴트: 음성 메일    |
| 무응답 착신 전환 지연 | 응답하지 않는 통화를 착신 전환하기 전에 대기하는 지연 시간(초)을 입력합니다.<br>디폴트: 20초 |

단축 다이얼

| 파라미터           | 설명                                                                                                  |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 단축 다이얼 이름(2~9) | 특정 단축 다이얼 번호에 지정된 이름입니다.<br>디폴트: 공백                                                                 |
| 단축 다이얼 번호(2~9) | 단축 다이얼 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 또는 9에 할당된 대상 전화 번호(또는 URL)입니다. 숫자 키(2~9)를 눌러 할당된 번호로 전화를 겁니다.<br>디폴트: 공백 |

보조 서비스

| 파라미터       | 설명                                                                         |
|------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 시계 방향 설정   | 통화 대기 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예                                       |
| CID 차단 설정  | CID 차단 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                                    |
| ANC 차단 설정  | ANC 차단 서비스를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                                    |
| 방해사절 설정    | 사용자에 대한 방해사절 설정 옵션을 활성화 또는 비활성화합니다.                                        |
| 수화기 LED 알림 | 수화기에서 LED 알림을 활성화 또는 비활성화합니다. 옵션은 음성 메일 및 음성 메일, 부재 중 전화입니다.<br>디폴트: 음성 메일 |

| 파라미터                    | 설명                                                                                                          |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 보안 통화 설정                | 보안 통화를 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                          |
| 다이얼 지원                  | 다이얼 지원 기능을 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 아니요                                                                      |
| 자동 응답 페이지               | 페이징된 통화의 자동 응답을 활성화 또는 비활성화합니다.<br>디폴트: 예                                                                   |
| 기본 오디오 장치               | 전화기가 사용하는 오디오의 유형을 선택합니다.<br>옵션은 스피커 및 헤드셋입니다.<br>전화기가 사용하는 오디오의 유형을 선택합니다.<br>옵션은 스피커 및 헤드셋입니다.<br>디폴트: 없음 |
| 시간 형식                   | 전화기의 시간 형식(12시간 또는 24시간)을 선택합니다.<br>디폴트: 12시간                                                               |
| 날짜 형식                   | 전화기의 날짜 형식(월/일 또는 일/월)을 선택합니다.<br>디폴트: 월/일                                                                  |
| 부재 중 전화 바로 가기           | 부재 중 전화 바로 가기 만들기 옵션을 활성화 또는 비활성화합니다.                                                                       |
| 알림 신호음 꺼짐               | 알림 신호음을 활성화 또는 비활성화합니다.                                                                                     |
| 내선 전화(n)에 대한 부재 중 전화 로그 | 특선 내선 번호에 대한 부재 중 전화 기록을 활성화 또는 비활성화합니다.                                                                    |
| 공유 회선 방해사절 착신 전환 활성화    | 공유 회선 방해사절 착신 전환을 활성화/비활성화합니다.                                                                              |

## 오디오 볼륨

| 파라미터   | 설명                           |
|--------|------------------------------|
| 벨소리 볼륨 | 벨소리의 기본 볼륨을 설정합니다.<br>디폴트: 9 |

| 파라미터       | 설명                                                                               |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| 스피커 볼륨     | 스피커폰의 기본 볼륨을 설정합니다.<br>디폴트: 8                                                    |
| 핸드셋 볼륨     | 수화기의 기본 볼륨을 설정합니다.<br>디폴트: 10                                                    |
| 헤드셋 볼륨     | 헤드셋의 기본 볼륨을 설정합니다.<br>디폴트: 10                                                    |
| 전자 흡스위치 제어 | 전자 흡스위치 (EHS) 기능을 활성화하거나 비활성화합니다.<br><br>EHS가 활성화된 이후에 AUX 포트는 전화 로그를 출력하지 않습니다. |

오디오 규정 준수

| 파라미터     | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 규정 준수 표준 | 전화기 오디오의 규정 준수 표준을 지정합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ETSI:</b> ETSI(European Telecommunications Standards Institute)의 협대역 및 광대역 단말기용 음성 및 멀티미디어 전송 표준 세트입니다.</li> <li>• <b>TIA:</b> 미국 전기 통신 산업 협회(TIA)의 표준 세트입니다. 이 표준은 유선 전화를 통한 협대역 및 광대역 오디오 전송을 위한 것입니다.</li> </ul><br>기본값: TIA |

화면

| 파라미터       | 설명                                                                            |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 화면 보호기 활성화 | 전화기에서 화면 보호기를 활성화합니다. 지정된 시간 동안 전화기가 유휴 상태이면 화면 절전 모드로 들어갑니다.<br><br>디폴트: 아니요 |

| 파라미터            | 설명                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 화면 보호기 대기       | 화면 보호기를 표시하기 전의 유휴 시간입니다. 화면 보호기가 시작되기 전에 경과할 유휴 시간(초)을 입력합니다.<br>디폴트: 300                                                                                                                         |
| 화면 보호기 유형       | 화면 보호기 유형입니다. 선택할 수 있는 옵션: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 시계: 일반 배경에 디지털 시계를 표시합니다.</li> <li>• 사진 다운로드: 전화기 웹 페이지에서 전송한 사진을 표시합니다.</li> <li>• 로고: 로고를 전화기 배경 화면으로 추가할 수 있습니다.</li> </ul> |
| 화면 보호기 새로 고침 간격 | 화면 보호기를 새로 고치는 시간(초)입니다(예를 들어, 사진 회전을 선택한 경우).                                                                                                                                                     |
| 백라이트 타이머        | 백라이트 타이머가 켜지는 시간(초)입니다.                                                                                                                                                                            |
| LCD Contrast    | 원하는 명암 값입니다.                                                                                                                                                                                       |
| 부트 표시           | 전화기가 부팅될 때 전화기 화면에 표시되는 유형입니다. 선택할 수 있는 옵션: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 기본값</li> <li>• 사진 다운로드</li> <li>• 로고</li> <li>• 텍스트</li> </ul>                                                |



| 파라미터        | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 텍스트 표시      | <p>전화기가 부팅될 때 표시할 텍스트입니다. 예를 들어, 서비스 제공자는 로고 텍스트를 다음과 같이 입력할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 최대 2줄의 텍스트</li> <li>• 각 줄은 32자 미만이어야 함</li> <li>• 줄 사이에 새 줄 문자(\n) 삽입</li> <li>• 이스케이프 코드 %0a 삽입</li> </ul> <p>예를 들어,<br/> <code>Super\n%0aTelecom</code></p> <p>표시되는 항목:<br/>           Super<br/>           Telecom</p> <p>+ 문자를 사용하여 서식 지정을 위한 공간을 추가합니다. 예를 들어, 텍스트 전후에 여러 개의 + 문자를 추가하여 텍스트를 가운데로 맞출 수 있습니다.</p> |
| 전화기 배경 유형   | <p>사진 다운로드로 설정한 경우 사진을 다운로드하여 전화기 화면의 배경을 사용자 정의할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 사진 다운로드 URL | <p>전화기 화면 배경에 표시할 (.png) 파일을 찾는 URL입니다.</p> <p>자세한 내용은 <a href="#">전화기 정보 및 디스플레이 설정, 133 페이지</a>를 참조하십시오.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 로고 URL      | <p>전화기 화면에 로고를 표시할 (.png) 파일을 찾는 URL입니다.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 어텐던트 콘솔

### 일반



**참고** 어텐던트 콘솔이라는 레이블이 지정된 어텐던트 콘솔 탭은 관리자 로그인 > 고급 모드에서 사용할 수 있습니다.

| 파라미터      | 설명                                                                                                                                                                              |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 가입 만료     | 가입이 유효한 기간을 지정합니다. 지정된 시간이 경과한 이후 Cisco 어텐던트 콘솔은 새 가입을 시작합니다.<br>디폴트: 1800                                                                                                      |
| 가입 재시도 간격 | 가입 실패 시 재시도를 위해 대기하는 시간 길이를 지정합니다.<br>디폴트: 30                                                                                                                                   |
| 유닛 수      | Cisco 어텐던트 콘솔 장치의 수를 지정합니다.<br>디폴트: 0                                                                                                                                           |
| 가입 지연     | 가입 시도 이전의 지연 길이입니다.<br>디폴트: 1                                                                                                                                                   |
| 서버 유형     | 전화기가 연결된 서버 유형을 지정합니다.<br>사용 가능한 옵션: <ul style="list-style-type: none"> <li>• BroadSoft</li> <li>• SPA9000</li> <li>• 별표</li> <li>• RFC3265_4235</li> <li>• Sylantro</li> </ul> |

| 파라미터                    | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>BLF 목록 URI</p>       | <p>BroadSoft 서버에서 전화기 사용자에게 대해 설정한 통화 중 램프 필드(BLF) 목록의 URI(Uniform Resource Identifier)입니다.</p> <p>이 필드는 전화기가 BroadSoft 서버에 등록된 경우에만 사용됩니다. BLF 목록은 전화기가 모니터링할 수 있는 회선의 사용자 목록입니다. 자세한 내용은 <a href="#">다른 전화기를 모니터링하도록 전화기 구성, 171 페이지</a>를 참조하십시오.</p> <p>BLF 목록 URI는 &lt;URI 이름&gt;@&lt;서버&gt; 형식으로 지정해야 합니다. 지정된 BLF 목록 URI는 BroadSoft 서버의 목록 URI: sip 매개 변수에 대해 구성된 값과 동일해야 합니다.</p> <p>디폴트: 공백</p> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;BLF_List_URI ua="na"&gt;MonitoredUsersList@sipurash22.com&lt;/BLF_List_URI&gt;</pre> |
| <p>BLF 목록에서 회선 키 사용</p> | <p>BLF 목록 모니터링이 활성 상태일 때 전화기가 회선 키를 사용하여 BLF 목록을 모니터링할지 여부를 제어합니다.</p> <p>아니요로 설정하면 전화기는 BLF 목록을 모니터링하기 위해 키 확장 모듈 키만 사용합니다.</p> <p>이 설정은 <b>BLF</b> 목록이 표시로 설정되었을 경우에만 중요합니다.</p> <p>디폴트: 아니요</p> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;Use_Line_Keys_For_BLF_List ua="na"&gt;Yes&lt;/Use_Line_Keys_For_BLF_List&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                        |

| 파라미터                     | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>사용자 지정 가능한 PLK 옵션</p> | <p>사용자가 회선 키를 구성하도록 허용하는 기능입니다.</p> <p>기능을 허용하려면 아래와 같이 해당 옵션을 추가합니다. 옵션은 세미콜론(;)으로 구분합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 단축 다이얼: <code>sd</code></li> <li>• 통화 중 램프 필드(BLF) 키로 사용자 모니터링: <code>blf</code></li> <li>• 모니터링하는 회선에서 통화 당겨 받기: <code>cp</code></li> </ul> <p>참고 이 옵션은 <code>blf</code> 옵션이 추가될 때만 효과가 있습니다.</p> <p>디폴트: <code>sd;</code></p> <p>참고 <code>sd</code> 옵션을 추가하면 <code>blf</code> 옵션을 추가할 때 모니터링하는 회선(BLF가 있는 단축 다이얼)에 단축 다이얼을 자동으로 구성할 수 있습니다.</p> <p>예를 들어, 모든 기능을 허용하려면:</p> <pre>sd;blf;cp</pre> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;Customizable_PLK_options ua="na"&gt;sd;&lt;/Customizable_PLK_options&gt;</pre> |
| <p>BLF 목록</p>            | <p>BLF 목록의 모니터링을 활성화하거나 비활성화합니다.</p> <p>표시로 설정하면 전화기는 사용 가능한 회선 키를 순서대로 할당하여 BLF 목록 항목을 모니터링합니다. BLF 목록 키의 레이블은 모니터링하는 사용자의 이름과 모니터링하는 회선의 상태를 표시합니다.</p> <p>이 설정은 <b>BLF</b> 목록 <b>URI</b>가 구성된 경우에만 중요합니다.</p> <p>XML 구성 예:</p> <pre>&lt;BLF_List ua="rw"&gt;Show&lt;/BLF_List&gt;</pre>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| 파라미터                  | 설명                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 어텐던트 콘솔 LCD 밝기        | 어텐던트 콘솔 디스플레이에서 텍스트, 선 및 배경 사이의 대비입니다. 1~30의 숫자 값을 입력합니다. 숫자가 크면 디스플레이에서 대비가 증가합니다.<br><br>디폴트: 12                                                                                                                                                            |
| 스타 코드에 BXfer 활성화      | 예로 설정된 경우 단축 다이얼 확장 기능에 *코드가 정의되면 전화기는 비공개 전환을 수행합니다. 아니요로 설정된 경우 현재 통화는 보류되고 단축 다이얼 대상에 대한 새로운 통화가 시작됩니다.<br><br>디폴트: 아니요                                                                                                                                    |
| 단축 다이얼에 BXfer 활성화     | 예로 설정된 경우 단축 다이얼 기능이 선택되면 전화기는 비공개 전환을 수행합니다. 아니요로 설정된 경우 현재 연결된 통화는 보류되고 단축 다이얼 대상에 대한 새로운 통화가 시작됩니다.<br><br>예를 들어, 단축 다이얼 기능을 사용하여 사용자가 통화 지정 보류를 수행하면 매개 변수가 활성화된 경우 지정 보류 공간으로 비공개 전환이 수행됩니다. 매개 변수가 활성화되지 않은 경우 지정 보류 공간으로 자동 전환이 수행됩니다.<br><br>디폴트: 아니요 |
| 원격 상대방 번호로 비공개 전환 활성화 | 예로 설정하면 전화기가 원격 번호로 비공개 전환을 수행합니다. 아니요로 설정하면 원격 번호로 비공개 전환이 비활성화됩니다.                                                                                                                                                                                          |
| BLF 레이블 표시 모드         | BLF에 대한 전화기 화면에 표시되는 모드를 선택하는 옵션입니다.<br><br>디폴트: 공백                                                                                                                                                                                                           |

**TR-069**

**TR-069**

| 파라미터       | 설명                                                |
|------------|---------------------------------------------------|
| TR-069 활성화 | TR-069 기능을 활성화 또는 비활성화하는 설정입니다.<br><br>기본값: 비활성화됨 |

| 파라미터                   | 설명                                                                                                                                                 |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ACS URL                | CPE WAN 관리 프로토콜을 사용하는 ACS의 URL입니다. 이 매개 변수는 유효한 HTTP 또는 HTTPS URL의 형식이어야 합니다. 이 URL의 호스트 부분은 SSL 또는 TLS를 사용하는 경우 CPE가 ACS 인증서의 유효성을 확인하기 위해 사용됩니다. |
| ACS 사용자 이름             | ACS가 CPE WAN 관리 프로토콜을 사용하는 경우 ACS로의 CPE를 인증하는 사용자 이름입니다. 이 사용자 이름은 CPE의 HTTP 기반 인증을 위해서만 사용됩니다.<br><br>사용자 이름이 구성되지 않은 경우 사용자는 디폴트를 사용합니다.         |
| ACS 암호                 | 특정 사용자에게 대한 ACS에 액세스하는 암호입니다. 이 암호는 CPE의 HTTP 기반 인증을 위해서만 사용됩니다.<br><br>암호가 구성되지 않은 경우 사용자는 디폴트를 사용합니다.                                            |
| 사용 중인 ACS URL          | 현재 사용 중인 ACS의 URL입니다. 이 필드는 읽기 전용입니다.                                                                                                              |
| 연결 요청 URL              | CPE로 연결을 요청하는 ACS의 URL입니다.                                                                                                                         |
| 연결 요청 사용자 이름           | CPE로 연결을 요청하는 ACS를 인증하는 사용자 이름입니다.                                                                                                                 |
| 연결 요청 암호               | CPE로 연결을 요청하는 ACS를 인증하기 위해 사용되는 암호입니다.                                                                                                             |
| 주기적 통지 간격              | 주기적 통지 활성화가 예로 설정된 경우 CPE의 ACS 연결 시도 사이의 시간 간격(초)입니다.<br><br>디폴트는 20초입니다.                                                                          |
| 주기적 통지 활성화             | CPE 연결 요청을 활성화 또는 비활성화하는 설정입니다. 디폴트 값은 예입니다.                                                                                                       |
| TR-069 추적 가능성          | TR-069 트랜잭션 로그를 활성화 또는 비활성화하는 설정입니다.<br><br>디폴트 값은 아니요입니다.                                                                                         |
| CWMP V1.2 지원           | CPE WAN 관리 프로토콜(CWMP) 지원을 활성화 또는 비활성화하는 설정입니다. 비활성화로 설정된 경우 전화기는 ACS로 통지 메시지를 전송하지 않거나 ACS로부터 요청된 모든 연결을 수락하지 않습니다.<br><br>디폴트 값은 예입니다.            |
| TR-069 VoiceObject 초기화 | 음성 개체를 수정하는 설정입니다. 모든 음성 개체를 공장 디폴트 값으로 초기화하려면 예 또는 현재 값을 유지하려면 아니요를 선택합니다.                                                                        |

| 파라미터                  | 설명                                                                                                                                                     |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TR-069 DHCPOption 초기화 | DHCP 설정을 수정하는 설정입니다. ACS에서 DHCP 설정을 초기화하려면 예를 또는 현재 DHCP 설정을 유지하려면 아니요를 선택합니다.                                                                         |
| TR-069 대체 지원          | TR-069 대체 지원을 활성화 또는 비활성화하는 설정입니다.<br>전화기가 DHCP로 ACS 검색을 시도했지만 실패한 경우 다음으로 전화기는 DNS를 사용하여 ACS IP 주소를 조회합니다.                                            |
| ACS URL 백업            | CPE WAN 관리 프로토콜을 사용하는 ACS의 URL을 백업합니다. 이 매개 변수는 유효한 HTTP 또는 HTTPS URL의 형식이어야 합니다. 이 URL의 호스트 부분은 SSL 또는 TLS를 사용하는 경우 CPE가 ACS 인증서의 유효성을 확인하기 위해 사용합니다. |
| ACS 사용자 백업            | ACS가 CPE WAN 관리 프로토콜을 사용하는 경우 ACS로의 CPE를 인증하는 사용자 이름을 백업합니다. 이 사용자 이름은 CPE의 HTTP 기반 인증을 위해서만 사용됩니다.                                                    |
| ACS 암호 백업             | 특정 사용자에게 대한 ACS에 액세스하는 암호를 백업합니다. 이 암호는 CPE의 HTTP 기반 인증을 위해서만 사용됩니다.                                                                                   |
| 참고                    | 위의 매개 변수를 구성하지 않는 경우 DHCP 옵션 60, 43 및 125를 통해 가져올 수도 있습니다.                                                                                             |

## 통화 기록

전화기에 대한 통화 기록을 표시합니다. 표시되는 정보를 변경하려면 다음 탭에서 통화 기록의 유형을 선택합니다.

- 모든 통화
- 부재 중 전화
- 수신 전화
- 발신 전화

디렉터리에 추가를 선택하여 개인 디렉터리에 통화 정보를 추가합니다.

## 개인 디렉터리

개인 디렉터리를 사용하면 사용자가 개인 번호를 저장할 수 있습니다. 디렉터리 항목에는 다음 연락처 정보가 포함될 수 있습니다.

- 번호(디렉터리 번호)
- 이름

- 직장
- Mobile
- 집
- 단축 다이얼

연락처 정보를 편집하려면 연락처 편집을 클릭합니다.





# 13 장

## 문제 해결

- 일반 문제 해결 정보, 329 페이지
- 시작 문제, 331 페이지
- 전화기 재설정 문제, 333 페이지
- 전화기가 LAN에 접속할 수 없음, 335 페이지
- 오디오 문제, 335 페이지
- 일반적인 전화기 통화 문제, 336 페이지
- 기능 문제 해결, 337 페이지
- 전화기에서 DND 또는 착신 전환 설정에 액세스할 수 없음, 339 페이지
- 전화기 디스플레이 문제, 340 페이지
- 전화 웹 페이지의 모든 전화 문제 보고, 342 페이지
- 원격으로 전화기 문제 보고, 343 페이지
- 문제 해결 절차, 343 페이지
- 추가 문제 해결 정보, 344 페이지

## 일반 문제 해결 정보

다음 표에서는 Cisco IP 전화기의 일반적인 문제 해결 정보를 제공합니다.

표 22: Cisco IP 전화기 문제 해결

| 요약                               | 설명                                                                                                                                 |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cisco IP 전화기와 다른 Cisco IP 전화기 연결 | Cisco는 PC 포트를 통해 IP 전화기를 다른 IP 전화기에 연결하는 것을 지원하지 않습니다. 각 IP 전화기는 스위치 포트에 직접 연결해야 합니다. 한 회선에서 PC 포트를 사용하여 서로 연결된 여러 전화기는 작동하지 않습니다. |

| 요약                                                   | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 장기적인 브로드캐스트 스톱으로 인해 IP 전화기가 재설정되거나 전화를 걸거나 받을 수 없게 됨 | 음성 VLAN상에서 장기적인 레이어 2 브로드캐스트 스톱(몇 분간 지속)이 발생하여 IP 전화기가 재설정되거나, 진행 중인 통화가 중단되거나, 통화를 시작하거나 전화를 받을 수 없게 될 수 있습니다. 전화기는 브로드캐스트 스톱이 끝날 때까지 작동하지 않을 수도 있습니다.                                                                                                                                                                              |
| 전화기에서 워크스테이션으로 네트워크 연결 이동                            | <p>네트워크 연결을 통해 전화기에 전원을 공급한다면, 전화기의 네트워크 연결 케이블을 뽑아 데스크톱 컴퓨터에 꽂을 때 주의해야 합니다.</p> <p>주의      컴퓨터의 네트워크 카드는 네트워크 연결을 통해 전원을 공급받을 수 없습니다. 따라서 전원이 이 연결을 통해 공급된다면, 네트워크 카드가 손상될 수 있습니다. 네트워크 카드를 보호하기 위해서는 전화기에서 케이블을 뽑아 컴퓨터에 꽂을 때까지 10초 이상 기다리십시오. 이렇게 하면 스위치에서 해당 회선에 전화기가 더 이상 존재하지 않음이 인식되고 케이블에 대한 전원 공급을 중단할 충분한 시간을 줄 수 있습니다.</p> |
| 전화기 구성 변경                                            | <p>기본적으로 관리자 암호 설정은 사용자가 네트워크 연결에 영향을 미칠 수 있는 변경 작업을 수행하지 못하도록 잠겨 있습니다. 따라서 관리자 암호 설정을 구성하려면 설정 잠금을 해제해야 합니다.</p> <p>참고      일반 전화기 프로파일에 관리자 암호가 설정되어 있지 않으면, 사용자가 네트워크 설정을 수정할 수 있습니다.</p>                                                                                                                                         |
| 전화기와 기타 장치 간의 코덱 불일치                                 | <p>RxType 및 TxType 통계는 이 Cisco IP 전화기와 기타 장치 간의 대화에 사용된 코덱을 보여줍니다. 이 통계값은 일치해야 합니다. 만약 이 값이 일치하지 않으면, 기타 장치에서 코덱 대화를 처리할 수 있는지 또는 트랜스코더가 서비스를 처리할 준비가 되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 <a href="#">통화 통계 창 표시, 218 페이지</a>를 참조하십시오.</p>                                                                                                         |

| 요약                       | 설명                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 전화기와 기타 장치 간의 사운드 샘플 불일치 | RxSize 및 TxSize 통계는 이 Cisco IP 전화기와 기타 장치 간의 대화에 사용된 음성 패킷의 크기를 보여줍니다. 이 통계값은 일치해야 합니다. 자세한 내용은 <a href="#">통화 통계 창 표시, 218 페이지</a> 를 참조하십시오.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 루프백 조건                   | <p>루프백 조건은 다음 조건이 만족하면 발생합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화기의 SW 포트 구성 옵션이 10 반이중 (10-BaseT/반이중)으로 설정되어 있을 때</li> <li>• 전화기가 외부 부전원 공급 장치에서 전원을 공급받을 때</li> <li>• 전화기의 전원을 끈 상태일 때(전원 공급 장치 연결이 끊어짐)</li> </ul> <p>이 경우 전화기의 스위치 포트는 비활성화될 수 있고, 스위치 콘솔 로그에 다음과 같은 메시지가 표시됩니다.</p> <p><code>HALF_DUX_COLLISION_EXCEED_THRESHOLD</code></p> <p>이 문제를 해결하려면 스위치에서 포트를 다시 활성화합니다.</p> |

## 시작 문제

네트워크에 전화기를 설치한 후에 전화기 웹 페이지(전화기 구성 유틸리티)에 액세스할 수 있습니다. 아래의 관련 주제에 설명된 대로 전화기가 시작되어야 합니다.

전화기가 제대로 시작되지 않으면, 문제 해결 정보를 위해 다음 장을 참조하십시오.

### Cisco IP 전화기가 정상 시작 프로세스를 수행하지 않음

#### 문제

Cisco IP 전화기를 네트워크 포트에 연결하면, 전화기가 관련 주제에서 언급한 대로 정상 시작 프로세스를 수행하지 않고 전화기 화면에 정보가 표시되지 않습니다.

#### 원인

전화기가 시작 프로세스를 실행하지 않는 경우, 그 이유는 케이블 문제, 양호하지 못한 연결 상태, 네트워크 중단, 전력 부족 또는 전화기가 작동하지 않기 때문일 수 있습니다.

### 해결 방법

전화기가 작동하는지 확인하려면 다음을 사용하여 기타 잠재적 문제를 해결하십시오.

- 네트워크 포트 작동 확인:
  - 이더넷 케이블을 제대로 작동 중인 다른 케이블로 교환합니다.
  - 다른 포트에서 작동 중인 Cisco IP 전화기의 연결을 해제한 후, 이를 이 네트워크 포트에 연결하여 포트가 활성화 상태인지 확인합니다.
  - 시작되지 않는 Cisco IP 전화기를 정상 상태가 확인된 다른 네트워크 포트에 연결합니다.
  - 시작되지 않는 Cisco IP 전화기를 스위치 포트에 직접 연결하여, 사무실에서 패치 패널 연결을 없앱니다.
- 전화기의 전원 공급 상태 확인:
  - 외부 전원을 사용하는 경우, 전기 콘센트가 잘 작동하는지 확인합니다.
  - 인라인 전원을 사용하는 경우, 대신 외부 전원 공급장치를 사용합니다.
  - 외부 전원 공급장치를 사용하는 경우, 제대로 작동하는 장치로 바꿉니다.
- 전화기가 여전히 제대로 시작되지 않으면, 핸드셋 오프 훅으로 전화기를 켭니다. 이런 방식으로 전화기의 전원을 켜면, 전화기에서 백업 소프트웨어 이미지를 시작하려고 시도합니다.
- 전화기가 여전히 제대로 시작되지 않으면, 전화기의 초기 재설정을 수행합니다.
- 이러한 해결책을 시도했는데도 Cisco IP 전화기 전화기 화면에 최소 5분이 지난 다음에도 글자가 표시되지 않으면, Cisco 기술 지원 담당자에게 추가 지원을 문의하십시오.

## 전화기에 오류 메시지 표시

### 문제

시작하는 동안 상태 메시지에서 오류를 표시합니다.

### 해결 방법

시작 프로세스를 통해 전화기가 전원을 켜다 켜기 때문에, 문제의 원인에 관한 정보를 제공할 수도 있는 상태 메시지에 액세스할 수 있습니다. 상태 메시지 액세스 지침과 잠재적 오류, 설명 및 해결책에 관한 목록은 “상태 메시지 표시 창” 섹션을 참조하십시오.

## 전화기가 DNS를 사용해 접속할 수 없음

### 문제

DNS 설정이 잘못되었을 수 있습니다.

### 해결 방법

DNS를 사용해 TFTP 서버 또는 타사 통화 제어 Manager에 액세스한다면, DNS 서버를 지정해야 합니다.

## 구성 파일 변조

### 문제

특정 전화기의 문제가 이 장의 기타 제안 사항으로 해결되지 않고 지속된다면, 구성 파일이 손상되었을 수 있습니다.

### 해결 방법

재동기화를 사용해 프로비저닝 서버에서 원격으로 새 구성 파일을 확보합니다.

## Cisco IP 전화기에서 IP 주소를 확보할 수 없음

### 문제

전화기가 시작될 때 IP 주소를 확보할 수 없으면, 전화기가 DHCP 서버와 동일한 네트워크 또는 VLAN 상에 있지 않거나 전화기가 연결된 스위치 포트가 비활성화되어 있을 수 있습니다.

### 해결 방법

전화기가 연결된 네트워크나 VLAN이 DHCP 서버에 액세스할 수 있는지 확인하고, 스위치 포트가 활성화되어 있는지 확인합니다.

## 전화기 재설정 문제

사용자가 통화 중에 또는 전화기가 유휴 상태인 동안 전화기가 재설정 작업을 수행한다고 보고하면, 관리자는 그 원인을 조사해야 합니다. 네트워크 연결과 타사 통화 제어 연결이 안정적이면, Cisco IP 전화기는 재설정 작업을 수행하지 않습니다.

보통 전화기는 이더넷 네트워크나 타사 통화 제어와의 연결에 문제가 있는 경우 재설정 작업을 수행합니다.

## 간헐적인 네트워크 중단으로 인한 전화기 재설정

### 문제

네트워크에 간헐적인 중단 현상이 발생한 것일 수 있습니다.

### 해결 방법

간헐적인 네트워크 중단은 데이터와 음성 트래픽에 다른 영향을 미칩니다. 네트워크에서는 간헐적인 중단 현상이 일어나도 감지하지 못할 수 있습니다. 따라서 데이터 트래픽이 손실 패킷을 다시 전송하고, 패킷이 잘 수신되고 전송되었는지 확인할 수 있습니다. 그러나 음성 트래픽은 손실 패킷을 다시 캡처할 수 없습니다. 따라서 전화기는 손상된 네트워크 연결을 재전송하는 것이 아니라, 재설정을 수행하고 네트워크에 재연결을 시도합니다. 음성 네트워크의 알려진 문제에 관한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## DHCP 설정 오류로 인한 전화기 재설정

### 문제

DHCP 설정이 잘못되었을 수 있습니다.

### 해결 방법

DHCP를 사용하도록 전화기가 제대로 구성되어 있는지 확인합니다. DHCP 서버가 제대로 설정되어 있는지 확인합니다. DHCP 임대 기간을 확인합니다. 임대 기간은 8일로 설정하는 것이 좋습니다.

## 잘못된 고정 IP 주소로 인한 전화기 재설정

### 문제

전화기에 할당된 고정 IP 주소가 잘못되었을 수 있습니다.

### 해결 방법

전화기에 고정 IP 주소가 할당되면, 정확한 설정을 입력했는지 확인합니다.

## 지나친 네트워크 사용으로 인한 전화기 재설정

### 문제

네트워크 사용량이 많을 때 전화기가 재설정을 수행하는 것 같다면, 음성 VLAN 구성되어 있지 않을 가능성이 높습니다.

### 해결 방법

별도의 보조 VLAN에서 전화기를 격리하면 음성 트래픽의 품질이 향상됩니다.

## 전화기의 전원이 켜지지 않음

### 문제

전화기의 전원이 켜지지 않은 것처럼 보입니다.

### 해결 방법

대부분의 경우, 외부 전원을 사용해 전원을 공급하는 상황에서 해당 연결이 끊겨 PoE로 전환되면 전화기가 재시작됩니다. 마찬가지로 PoE를 사용해 전원을 공급하면 전화기가 재시작될 수 있고, 그런 다음 외부 전원 공급장치에 연결됩니다.

## 전화기가 LAN에 접속할 수 없음

### 문제

LAN에 대한 물리적 연결이 손상되었습니다.

### 해결 방법

Cisco IP 전화기가 접속하는 이더넷 연결이 제대로 작동하는지 확인합니다. 예를 들어 전화기가 연결된 특정 포트나 스위치가 꺼져 있지 않은지, 그리고 스위치가 재부팅하지 않는지 확인합니다. 케이블이 손상되지 않았는지도 확인합니다.

## 오디오 문제

다음 섹션에서는 오디오 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

## 통화 경로 없음

### 문제

통화 시 1명 이상의 통화자가 오디오를 전혀 들을 수 없습니다.

### 해결 방법

통화 당사자 중 최소 1명이 오디오를 수신하지 못한다면, 전화기 사이의 IP 연결이 성립되어 있지 않은 것입니다. IP 연결이 적절하게 구성되어 있는지 라우터 및 스위치의 구성을 확인합니다.

## 통화가 끊김

### 문제

사용자가 통화가 끊긴다고 불평합니다.

### 원인

지터 구성에 문제가 있을 수 있습니다.

### 해결 방법

AvgJtr 및 MaxJtr 통계를 확인합니다. 이 통계치에 큰 차이가 있다는 것은 네트워크의 지터에 문제가 있거나 네트워크 사용률이 주기적으로 높다는 뜻일 수 있습니다.

## 일반적인 전화기 통화 문제

다음 섹션은 일반적인 전화기 통화 문제를 해결하는 데 도움이 됩니다.

### 전화 통화를 설정할 수 없음

#### 문제

사용자가 전화를 걸 수 없다고 불평합니다.

#### 원인

전화기에 DHCP IP 주소가 없습니다. 전화기에 IP 구성 또는 등록이라는 메시지가 표시됩니다.

#### 해결 방법

1. 다음을 확인하십시오.
  1. 이더넷 케이블이 연결되어 있습니다.
  2. 타사 통화 제어 시스템이 활성화되어 있습니다.
2. 오디오 서버 디버그를 활성화하고 두 전화기에서 로그를 캡처한 다음 로그를 검사합니다.

### 전화기가 **DTMF** 숫자가 지연되는 것을 인식하지 못함

#### 문제

사용자가 키패드를 사용할 때 숫자가 누락되거나 지연된다고 불평합니다.



**원인**

키를 너무 빨리 누르면 숫자가 누락되거나 지연될 수 있습니다.

**해결 방법**

키를 너무 빠르게 누르지 마십시오.

## 기능 문제 해결

다음은 일부 전화기 기능과 관련된 문제 해결 정보입니다.

### ACD 통화 정보 누락

**문제**

콜 센터 전화기에 통화 도중 통화 정보가 표시되지 않습니다.

**해결 방법**

- 통화 정보 활성화가 예로 설정되어 있는지 확인하려면 전화기 구성을 확인하십시오.
- Broadsoft 서버 구성을 확인하여 사용자의 장치 프로파일이 “콜 센터 MIME 유형 지원”으로 구성되었는지 확인하십시오.

### 전화기가 ACD 소프트웨어 키를 표시하지 않음

**문제**

전화기에 상담원 로그인 또는 상담원 로그아웃 소프트웨어 키가 표시되지 않습니다.

**해결 방법**

- Broadsoft 서버 구성에서 해당 사용자가 콜센터 상담원으로 구성되었는지 확인하십시오.
- 프로그램 가능 소프트웨어 키(PSK)를 활성화하고 ACD 소프트웨어 키를 소프트웨어 키 목록에 추가합니다. 자세한 정보는 [프로그래밍 가능한 소프트웨어 키 구성, 178 페이지](#)를 참조하십시오.
- BroadSoft ACD가 예로 설정되어 있는지 확인하려면 전화기 구성을 확인하십시오.

### 통화가 녹음되지 않음

**문제**

사용자가 통화를 녹음하려고 하면 녹음이 되지 않습니다.

### 원인

이는 종종 구성 문제로 인한 것입니다.

### 해결 방법

1. 항상 녹음하도록 전화기를 설정합니다.
2. 전화를 겁니다.

녹음이 시작되지 않으면 구성에 문제가 있는 것입니다. BroadWorks 및 타사 레코더의 구성을 확인하십시오.

녹음이 시작되면:

1. 필요할 때 녹음하도록 전화기를 설정합니다.
2. 문제가 발생하면 전화기와 Broadworks 간의 네트워크 트래픽 추적을 캡처하도록 Wireshark를 설정합니다. 추적이 발견되는 경우 추가적인 지원을 받으려면 TAC에 문의하십시오.

## 응급 전화가 응급 서비스로 연결되지 않음

### 문제

사용자가 응급 전화를 걸려고 해도 응급 서비스(소방서, 경찰서, 응급 서비스 운영자)로 연결되지 않습니다.

### 해결 방법

응급 전화 구성을 확인합니다.

- 회사 식별자 또는 위치 요청 URL 설정이 잘못되었습니다. [응급 전화를 걸도록 전화 구성, 196 페이지](#)를 참조하십시오.
- 다이얼 플랜 설정에 잘못되거나 빈 응급 전화 번호가 있습니다. 를 참조하십시오. [다이얼 플랜, 314 페이지](#)

위치 요청 서버 (응급 전화 서비스 제공자)와 여러 번 연결을 시도했지만 전화 위치로 응답하지 않습니다.

## 프레즌스 상태가 작동하지 않음

### 문제

전화기가 프레즌스 정보를 표시하지 않습니다.

### 해결 방법

UC Communicator를 참조로 사용하여 계정이 작동하는지 확인하십시오.

## 전화 프레즌스 메시지: 서버와 연결이 끊어졌음

### 문제

프레즌스 정보 대신 서버에서 연결이 끊어졌음이라는 메시지가 표시됩니다.

### 해결 방법

- Broadsoft 서버 구성을 확인하여 IM&P 서비스가 활성화되고 해당 사용자에게 할당되었는지 확인하십시오.
- 전화기 구성을 확인하여 전화기가 인터넷에 연결되어 XMPP 메시지를 받을 수 있는지 확인하십시오.
- syslog에서 인쇄된 XMPP 수신 및 발신 메시지를 확인하여 성공적으로 로그인할 수 있는지 확인하십시오.

## 전화기가 XSI를 위한 BroadSoft 디렉터리에 액세스할 수 없음

### 문제

전화기가 XSI 디렉터리 액세스 오류를 표시합니다.

### 해결 방법

1. Broadsoft 서버 구성에서 사용자 로그인 및 SIP 자격 증명을 확인합니다.
2. syslog에서 오류 메시지 확인
3. 전화기 화면에서 오류에 대한 정보를 확인합니다.
4. HTTPS 연결이 실패하는 경우 전화기 화면과 syslog에서 오류 메시지를 확인합니다.
5. BroadSoft 인증서가 전화기의 기본 루트 CA의 서명을 받지 않은 경우 HTTPS 연결을 위한 사용자 지정 CA를 설치합니다.

## 전화기에서 DND 또는 착신 전환 설정에 액세스할 수 없음

### 문제

**DND** 또는 모두 착신 전환 소프트웨어는 전화기에 흐리게 표시됩니다. 한편, 전화기 사용자는 애플리케이션 > 사용자 기본 설정 > 통화 기본 설정에서 방해 사절 또는 착신 전환 설정에 액세스할 수 없습니다.

- 전화기 화면의 통화 기본 설정 메뉴에 액세스할 때 “XSI 설정 가져오기 실패” 메시지가 나타납니다.

- “액세스 실패. 전화기 화면에서 착신 전환 메뉴에 액세스할 때 구성 및 네트워크” 메시지가 나타나는지 확인하십시오.

#### 원인

DND 또는 착신 전환을 위한 XSI 동기화가 활성화된 경우 기능 키 동기화가 비활성화되고 XSI 계정이 전화기 관리 웹 페이지에서 제대로 구성되지 않습니다.

#### 해결 방법

필요에 따라 다음 가능한 해결 방법 중 하나를 수행하십시오.

- 전화기 관리 웹 페이지의 음성 > 내선 번호(n)에서 **XSI** 회선 서비스 섹션의 XSI 호스트 서버 설정과 자격 증명을 확인합니다.
- XSI 동기화를 사용하여 전화기와 서버 간의 DND 또는 착신 전환 상태를 동기화하지 않으려는 경우, 음성 > 내선 번호(n)의 **XSI** 회선 서비스 섹션에서 **DND** 활성화 또는 **CFWD** 활성화를 아니요로 설정합니다. 그렇지 않으면, XSI 계정 설정이 올바르게 구성되었는지 확인합니다.
- 음성 > 내선 번호(n)의 전화기 기능 설정 섹션에서 기능 키 동기화를 활성화합니다. 이렇게 하면 전화기에서 SIP 메시지를 사용하여 DND 및 착신 전환 상태를 서버와 동기화할 수 있습니다.

## 전화기 디스플레이 문제

사용자에게 비정상적인 화면이 표시될 수 있습니다. 다음 절을 사용하여 문제를 해결하십시오.

### 글꼴이 너무 작거나 이상한 문자가 있음

#### 문제

전화기 화면의 글꼴이 예상보다 작거나 이상한 문자가 표시됩니다. 이상한 문자의 예로는 로케일에서 사용하는 문자와 다른 문자의 문자가 있습니다.

#### 원인

가능한 원인은 다음과 같습니다.

- TFTP 서버에 올바른 로케일 및 글꼴 파일 집합이 없습니다.
- XML 파일 또는 기타 파일이 글꼴 파일로 지정됩니다.
- 글꼴 및 로케일 파일이 성공적으로 다운로드되지 않았습니다.

#### 해결 방법

- 글꼴 파일과 로케일 파일이 같은 디렉터리에 있어야 합니다.

- 로케일 및 글꼴 폴더 구조에 파일을 추가하거나 변경하지 마십시오.
- 전화기 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 정보 > 상태를 선택하고 로케일 다운로드 페이지 섹션으로 스크롤한 다음 로케일과 글꼴 파일이 정상적으로 다운로드되었는지 확인합니다. 다운로드되지 않은 경우 다운로드를 다시 시도하십시오.

## 전화기 화면에 아시아 문자 대신 상자 표시

### 문제

전화기가 아시아 언어로 설정되어 있지만 전화기에 아시아 문자 대신 사각형 상자가 표시됩니다.

### 원인

가능한 원인은 다음과 같습니다.

- TFTP 서버에 올바른 로케일 및 글꼴 파일 집합이 없습니다.
- 글꼴 및 로케일 파일이 성공적으로 다운로드되지 않았습니다.

### 해결 방법

- 글꼴 파일과 로케일 파일이 같은 디렉터리에 있어야 합니다.
- 전화기 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 정보 > 상태를 선택하고 로케일 다운로드 페이지 섹션으로 스크롤한 다음 로케일과 글꼴 파일이 정상적으로 다운로드되었는지 확인합니다. 다운로드되지 않은 경우 다운로드를 다시 시도하십시오.

## 소프트키 레이블이 잘림

### 문제

소프트키 레이블이 잘린 것처럼 보입니다.

### 원인

전화기의 TFTP 서버에 잘못된 버전의 파일이 있습니다.

### 해결 방법

전화기 모델의 파일 버전이 올바른지 확인하십시오. 각 전화기 모델마다 자체 파일이 있습니다.

## 전화기 로케일이 표시되지 않음

### 문제

전화기가 표시된 언어와 다른 언어를 사용하도록 설정되어 있습니다.

### 원인

TFTP 서버에 올바른 로케일 및 글꼴 파일 집합이 없습니다.

### 해결 방법

글꼴 파일과 로케일 파일이 같은 디렉터리에 있어야 합니다.

## 전화 웹 페이지의 모든 전화 문제 보고

Cisco TAC를 사용하여 문제를 해결하는 경우 일반적으로 문제를 해결하려면 문제 보고 도구의 로그가 필요합니다. 전화 웹 페이지를 사용하여 PRT 로그를 생성하고 원격 로그 서버에 업로드할 수 있습니다.

### 시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

### 프로시저

단계 1 정보 > 디버그 정보를 선택합니다.

단계 2 문제 보고서 섹션에서 PRT 생성을 클릭합니다.

단계 3 문제 보고 화면에 다음 정보를 입력합니다.

- 날짜 필드에 문제를 경험한 날짜를 입력합니다. 기본적으로 오늘 날짜가 이 필드에 나타납니다.
- 시간 필드에 문제를 경험한 시간을 입력합니다. 기본적으로 지금 시간이 이 필드에 나타납니다.
- 문제 선택 드롭다운 목록표에서 문제에 대한 설명을 사용 가능한 옵션 중에서 선택합니다.

단계 4 문제 보고 화면에서 제출을 클릭합니다.

문제 선택 드롭다운 목록 상자에서 값을 선택하는 경우에만 전송 단추를 사용할 수 있습니다.

PRT 업로드가 성공했는지 여부를 나타내는 알림 경고가 전화기 웹 페이지에 표시됩니다.

## 원격으로 전화기 문제 보고

원격으로 전화기 문제 보고를 시작할 수 있습니다. 전화기는 문제 설명 “원격 PRT 트리거”와 함께 Cisco 문제 보고서 도구(PRT)를 사용하여 문제 보고서를 생성합니다. 문제 보고서에 대한 업로드 규칙을 구성한 경우 전화기는 업로드 규칙에 따라 문제 보고서를 업로드합니다.

전화기 관리 웹 페이지에서 문제 보고서 생성 및 업로드 상태를 확인할 수 있습니다. 문제 보고서가 성공적으로 생성되면 전화기 관리 웹 페이지에서 문제 보고서를 다운로드할 수 있습니다.

프로시저

---

원격으로 전화기 문제 보고서를 시작하려면 prt-gen로 지정된 이벤트와 함께 서버에서 전화기로 SIP-NOTIFY 메시지를 시작합니다.

---


## 문제 해결 절차

이 절차를 사용해 문제를 확인하고 수정할 수 있습니다.

### DHCP 설정 확인

프로시저

---

단계 1 전화기에서 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 관리자 설정 > 네트워크 설정 > IPv4 설정을 선택합니다.

단계 3 DHCP 서버 필드를 확인합니다.

DHCP 옵션의 활성화 또는 비활성화 상태를 확인합니다.

단계 4 IP 주소, 서브넷 마스크 및 기본 라우터 필드를 확인합니다.

전화기에 고정 IP 주소를 지정했다면, 이러한 옵션의 설정을 수동으로 입력해야 합니다.

단계 5 DHCP를 사용 중이라면, DHCP 서버에서 배포한 IP 주소를 확인합니다.

다음 URL에서 Catalyst 스위치나 엔터프라이즈 네트워크에서의 DHCP 문제 해결 문서를 참조하십시오.


[https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies\\_tech\\_note09186a00800f0804.shtml](https://www.cisco.com/en/US/tech/tk648/tk361/technologies_tech_note09186a00800f0804.shtml)

---

## DNS 설정 확인

프로시저

---

- 단계 1 전화기에서 애플리케이션  을 누릅니다.
  - 단계 2 관리자 설정 > 네트워크 설정 > IPv4 설정을 선택합니다.
  - 단계 3 DNS 서버 1 필드가 올바르게 설정되었는지 확인합니다.
  - 단계 4 또한, TFTP 서버 및 제삼자 통화 제어를 위해 DNS 서버에 입력된 CNAME 항목을 확인해야 합니다.  
더불어 DNS가 역방향 조회를 수행하도록 구성되어 있어야 합니다.
- 

## 추가 문제 해결 정보

전화기 문제 해결에 관한 추가 질문이 있는 경우 다음 Cisco 웹 사이트로 이동해 원하는 전화기 모델을 탐색합니다.

<https://www.cisco.com/cisco/web/psa/troubleshoot.html>





# 14 장

## 유지 보수

- 기본 재설정, 345 페이지
- 음질 모니터링, 348 페이지
- 음성 품질 보고, 349 페이지
- Cisco IP 전화기 청소, 351 페이지
- 전화기 정보 보기, 351 페이지
- 재부팅 이유, 351 페이지
- 네트워크 혼잡 시 전화기 동작, 352 페이지

## 기본 재설정


Cisco IP 전화기의 기본 재설정을 수행하면 전화기에 오류가 발생할 때 복구할 수 있습니다. 재설정을 사용하면 다양한 구성 및 보안 설정을 재설정 또는 복원할 수 있습니다.




**참고** 비상 통화를 설정하면 전화기를 다시 시작할 때마다 전화기가 업데이트된 위치를 요청합니다.

다음 표에서는 기본 재설정 수행 방식에 대해 설명합니다. 전화기가 시작된 후 이러한 작업을 수행하면 전화기를 재설정할 수 있습니다. 상황에 맞는 작업을 선택합니다.

표 23: 기본 재설정 방식

| 작업      | 동작                                                                                                                       | 설명                                                                                   |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 전화기 재시작 | 애플리케이션  을 누른 다음, 관리자 설정 > 재시작을 선택합니다. | 설정 전화기가 플래시 메모리에 기록하지 않은 이전에 저장한 설정에 변경한 사용자 및 네트워크 설정 변경 사항을 재설정합니다. 전화기가 다시 시작됩니다. |

| 작업     | 동작                                                                                                                                    | 설명                          |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 설정 재설정 | 설정을 초기화하려면, 애플리케이션  을 누르고 관리자 설정 > 공장 설정 초기화를 선택합니다. | 전화기 구성이나 설정을 초기 디폴트로 복원합니다. |



참고 관리자가 비상 통화를 설정하면 관리자가 다음 작업을 수행할 때마다 전화기가 업데이트된 위치를 요청합니다.

- 전화기를 통화 서버에 등록합니다.
- 전화기를 다시 시작합니다(전화기가 등록됨).
- SIP 등록에 사용되는 네트워크 인터페이스를 변경합니다.
- 전화기의 IP 주소를 변경합니다.

## 전화 키패드를 사용하여 공장 설정 초기화 수행

전화기 키패드를 사용해 전화기를 초기 기본 설정으로 재설정하려면 다음 단계를 수행합니다.

### 프로시저

단계 1 전화기의 플러그를 뽑니다.

- PoE를 사용한다면, LAN 케이블을 분리합니다.
- 전원 큐브를 사용한다면, 전원 큐브를 분리합니다.

단계 2 5초 동안 기다립니다.

단계 3 #를 길게 누르고, 전화기의 플러그를 다시 연결합니다.

전화기가 시작되면:

- Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기의 경우 표시등과 회선 키가 켜집니다.
- Cisco IP 전화기 6841 및 6851 다중 플랫폼 전화기의 경우 헤드셋 버튼, 스피커 버튼 및 핸드셋의 표시등이 깜박입니다.

단계 4 **123456789\*0#** 키를 차례로 누릅니다.

Cisco IP 전화기 6821 다중 플랫폼 전화기의 경우 키를 누르면 회선 키 표시등이 깜박입니다.

에 대한 Cisco IP 전화기 6841 및 6851 다중 플랫폼 전화기 누르면, 1, 핸드셋 표시등과 스피커 단추에 있는 표시등이 해제 합니다.

이 버튼을 다 누르고 나면, 전화기가 초기 재설정 프로세스를 시작합니다.


이 버튼을 순서대로 누르지 않으면, 그냥 보통 때처럼 전화기의 전원이 켜집니다.



주의 초기 재설정 프로세스가 완료될 때까지 전화기의 전원을 끄지 마십시오. 프로세스가 완료되면 기본 화면이 나타납니다.

## [전화기에서 초기 재설정] 메뉴 수행

프로시저

단계 1 애플리케이션  을 누릅니다.

단계 2 장치 관리 > 공장 설정 초기화를 선택합니다.

단계 3 전화기 구성이나 설정을 초기 기본값으로 복원하려면 확인을 누릅니다.

## 웹 UI 단추로 전화기를 공장 설정 초기화

전화기 웹 페이지에서 전화기를 공장 설정 초기화할 수 있습니다. 전화기가 유휴 상태인 경우에만 재 설정됩니다. 전화기가 유휴 상태가 아닌 경우 전화기 웹 페이지에 전화가 통화 중이고 다시 시도해야 한다는 메시지가 표시됩니다.

시작하기 전에

전화기 관리 웹페이지 액세스. [전화기 웹페이지 액세스, 96 페이지](#)를 참조하십시오.

프로시저

단계 1 관리자 로그인 > 고급 > 정보 > 디버그 정보를 선택합니다.

단계 2 공장 설정 초기화 섹션에서 공장 설정 초기화를 클릭합니다.

단계 3 공장 설정 초기화 확인을 클릭합니다.

## 음질 모니터링

네트워크에서 주고받는 통화의 음질을 측정하기 위해, Cisco IP 전화기는 숨김 이벤트를 기반으로 한 다음과 같은 통계 메트릭을 사용합니다. DSP는 음성 패킷 스트림에서의 프레임 손실을 감추기 위해 숨김 프레임을 실행합니다.

- 숨김률 메트릭 - 총 대화 프레임에 대한 숨김 프레임의 비율을 표시합니다. 간격 숨김률은 3초 단위로 계산됩니다.
- 숨김 초 메트릭 - 손실 프레임으로 인해 DSP가 숨김 프레임을 재생하는 시간(초)을 보여줍니다. “숨김 초”는 정확하게 DSP가 5%가 넘는 숨김 프레임을 재생하는 시간(초)입니다.



**참고** 숨김률과 숨김 초는 프레임 손실을 기반으로 한 기본 측정값입니다. 숨김률이 0이라는 것은 IP 네트워크가 손실 없이 제시 시간에 프레임과 패킷을 제공하고 있다는 뜻입니다.

음질 메트릭은 [통화 통계] 화면을 사용해 Cisco IP 전화기에서 또는 [스트리밍 통계]를 사용해 원격에서 액세스할 수 있습니다.

## 음질 문제 해결 팁

메트릭에 중요하고 지속적인 변화가 관찰되면, 다음 표에서 일반적인 문제 해결 정보를 확인하십시오.

표 24: 음질 메트릭의 변화

| 메트릭 변화                         | 조건                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 숨김률 및 숨김(초)이 크게 증가합니다.         | 패킷 손실이나 높은 지터로 인한 네트워크 손상                                                                                                                                                                                                                                             |
| 숨김률이 0이거나 0에 가깝지만 음질이 좋지 않습니다. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 에코 또는 오디오 수준 같은 오디오 채널의 잡음 또는 왜곡</li> <li>• 셀룰러 네트워크나 전화 카드 네트워크에 대한 통화처럼 여러 개의 인코딩/디코딩을 거치는 탠덤 통화</li> <li>• 스피커폰, 핸드프리 휴대폰 또는 무선 헤드셋으로 인해 발생하는 음향 문제</li> </ul> 패킷 전송(TxCnt)과 패킷 수신(RxCnt) 카운터를 확인하여 음성 패킷이 잘 전달되는지 확인합니다. |

| 메트릭 변화                | 조건                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MOS LQK 지수가 크게 감소합니다. | <p>패킷 손실이나 높은 지터 수준으로 인한 네트워크 손상</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 평균 MOS LQK 감소는 광범위하면서 확실적인 손상을 의미할 수 있습니다.</li> <li>• 개별 MOS LQK 감소는 버스티 손상을 의미할 수 있습니다.</li> </ul> <p>숨김률과 숨김(초)을 대조 검토하여 패킷 손실 및 지터의 증거를 찾습니다.</p> |
| MOS LQK 지수가 크게 증가합니다. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 전화기가 예상했던 것과는 다른 코덱을 사용하고 있지 않은지 확인합니다(RxType 및 TxType).</li> <li>• 펌웨어 업그레이드 후에 MOS LQK 버전이 변경되었는지 확인합니다.</li> </ul>                                                                     |



참고 음질 메트릭은 잡음이나 왜곡의 이유는 되지 않으며, 오직 프레임 손실에만 영향을 미칩니다.

## 음성 품질 보고

SIP(Session Initiation Protocol) 이벤트 패키지가 있는 VoIP(Voice over Internet Protocol) 세션에 대한 음성 품질 메트릭을 캡처할 수 있습니다. RTP에서 파생된 음성 통화 품질 정보 및 SIP의 통화 정보는 세션(리포터)의 사용자 에이전트(UA)에서 제3자(컬렉터)로 전달됩니다.

Cisco IP 전화기는 사용자 데이터그램 프로토콜(UDP)을 사용하여 컬렉터 서버로 SIP PUBLISH 메시지를 보냅니다.

### 음성 품질 보고에 지원되는 시나리오

현재 기본 통화 시나리오만 음성 품질 보고를 지원합니다. 기본 통화는 피어 투 피어 수신 또는 발신 통화가 될 수 있습니다. 전화기는 통화가 종료될 때 SIP 게시 메시지를 보냅니다.

### 평균 평가점 및 코덱

음성 품질 메트릭은 MOS(평균 평가점)를 사용하여 품질을 평가합니다. MOS 등급 1이 품질이 가장 낮고 MOS 등급 5가 품질이 가장 높습니다. 다음 표에서 코덱 및 MOS 점수에 대한 설명을 제공합니다. 다른 코덱의 경우 전화기는 SIP 게시 메시지를 보내지 않습니다.

| 코덱                  | 복잡성 및 설명                                                                                                                | MOS                        | 유효한 MOS 값에 대한 최소 통화 시간 |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|------------------------|
| G711(A-law 및 u-law) | 복잡성이 매우 낮습니다. 1~5 ms(음성 패킷당 프레임 수)에서 압축되지 않은 64 kbps 디지털 음성 전송을 지원합니다. 이 코덱은 최상의 음성 품질을 제공하며 사용 가능한 코덱의 대역폭을 대부분 사용합니다. | 최소값 4.1은 양호한 음성 품질을 나타냅니다. | 10초                    |
| G.729A              | 낮음~중간 복잡성입니다.                                                                                                           | 최소값 3.5는 양호한 음성 품질을 나타냅니다. | 30초                    |
| G.729AB             | G.729A와 동일한 감소된 복잡성 수정 사항이 포함되어 있습니다.                                                                                   | 최소값 3.5는 양호한 음성 품질을 나타냅니다. | 30초                    |

## 음성 품질 보고 구성

웹 인터페이스를 사용하여 전화기에 대한 음성 품질 보고를 활성화할 수 있습니다. 전화기의 각 내선 번호마다 별도의 음성 품질 보고서가 있습니다. 전화기의 각 내선 번호에 대해 해당 음성 품질 보고서 주소 필드를 사용하여 음성 품질 보고서 생성을 구성합니다.

### 프로시저

**단계 1** 전화기 웹 페이지에서 관리자 로그인 > 고급 > 음성 > 내선 번호 **x**를 선택합니다.

여기서:

- 내선 번호 **x** = 전화기의 내선 번호

**단계 2** SIP 설정에서 음성 품질 보고서 주소 **x** 필드에 값을 입력합니다. 이 필드에 도메인 이름이나 IP 주소를 입력할 수 있습니다.

또한 이 필드에 도메인 이름이나 IP 주소와 함께 포트 번호를 추가할 수 있습니다. 포트 번호를 입력하지 않을 경우 SIP UDP 포트(5060)의 값이 기본적으로 사용됩니다. 컬렉터 서버 URL 매개 변수가 비어 있는 경우 SIP PUBLISH 메시지가 전송되지 않습니다.

**단계 3** 모든 변경 사항 제출을 클릭합니다.

## Cisco IP 전화기 청소

Cisco IP 전화기를 청소하려면 부드러운 마른 천만을 사용하여 전화기와 전화기 화면을 가볍게 닦습니다. 전화기에 물이나 가루가 직접적으로 묻지 않도록 하십시오. 모든 비내후성 전자기기가 그렇듯이, 액체와 가루는 구성 요소를 손상시키고 장애를 일으킬 수 있습니다.

전화기가 대기 모드인 경우, 화면이 빈 상태로 나타나며 선택 단추가 켜져 있지 않습니다. 전화기가 이러한 조건에 있으면, 청소를 마친 후까지 전화기가 대기 상태로 유지되는 경우 화면을 청소할 수 있습니다.

## 전화기 정보 보기

프로시저

Cisco IP 전화기의 현재 상태를 확인하려면 정보 탭을 클릭합니다.

정보 탭에는 전화기 통계 및 등록 상태를 비롯해 모든 전화기 내선에 관한 정보가 표시됩니다.

## 재부팅 이유

전화기는 전화기가 새로고침되거나 재부팅된 가장 최근의 5가지 이유를 저장합니다. 전화기가 초기 디폴트로 재설정되면 이러한 정보는 삭제됩니다.

다음 표에서는 Cisco IP 전화기의 재부팅 및 새로고침 이유를 설명합니다.

| 이유      | 설명                                                                    |
|---------|-----------------------------------------------------------------------|
| 업그레이드   | 재부팅은 업그레이드 작업에 따른 것입니다(업그레이드 완료 또는 실패 여부와는 상관없음).                     |
| 프로비저닝   | 재부팅은 IP 전화기 화면이나 전화기 웹 사용자 인터페이스를 사용해 매개변수 값을 변경한 결과이거나 동기화에 따른 것입니다. |
| SIP 트리거 | SIP 요청에 의해 재부팅이 일어났습니다.                                               |
| RC      | 원격 사용자 정의에 의해 재부팅이 일어났습니다.                                            |
| 사용자 트리거 | 사용자가 수동으로 콜드 재부팅을 시작했습니다.                                             |
| IP 변경   | 전화기 IP 주소가 변경되어 재부팅이 일어났습니다.                                          |

재부팅 기록은 다음 위치에서 확인할 수 있습니다.

- 전화기 웹 사용자 인터페이스
- IP 전화기 화면
- 전화기 상태 덤프 파일(<http://phoneIP/status.xml> or <http://phoneIP/admin/status.xml>)

## 전화기 웹 사용자 인터페이스의 재부팅 기록

정보 > 시스템 상태 페이지의 재부팅 기록 섹션에는 장치 재부팅 기록, 가장 최근의 재부팅 날짜 및 시간 5건, 재부팅 이유 등이 표시됩니다. 각 필드에는 재부팅이 일어난 시간을 알려주는 타임스탬프와 재부팅 이유가 표시됩니다.

예:

```
Reboot Reason 1: [08/13/14 06:12:38] User Triggered
Reboot Reason 2: [08/10/14 10:30:10] Provisioning
Reboot Reason 3: [08/10/14 10:28:20] Upgrade
```

재부팅 기록은 시간 반대순으로 표시됩니다. 가장 최근에 일어난 재부팅 이유가 재부팅 이유 **1**에 표시됩니다.

## Cisco IP 전화기 화면의 재부팅 기록

재부팅 기록은 앱 > 구성 설정 > 상태 메뉴에 위치합니다. [재부팅 기록] 창에는 시간 반대순으로 재부팅 항목이 표시되고, 이는 전화기 웹 사용자 인터페이스에 표시되는 순서와 유사합니다.

## 상태 덤프 파일의 재부팅 기록

재부팅 기록은 상태 덤프 파일([http://<phone\\_IP\\_address>/admin/status.xml](http://<phone_IP_address>/admin/status.xml))에 저장됩니다.

이 예에 나와 있는 것처럼 이 파일의 **Reboot\_Reason\_1**에서 **Reboot\_Reason\_3**까지의 태그가 재부팅 기록을 저장합니다.

```
<Reboot_History>
<Reboot_Reason_1>[08/10/14 14:03:43]Provisioning</Reboot_Reason_1>
<Reboot_Reason_2>[08/10/14 13:58:15]Provisioning</Reboot_Reason_2>
<Reboot_Reason_3>[08/10/14 12:08:58]Provisioning</Reboot_Reason_3>
<Reboot_Reason_4>
<Reboot_Reason_5>
</Reboot_History/>
```

## 네트워크 혼잡 시 전화기 동작

네트워크 성능을 저하시키는 것이라면 무엇이든 Cisco IP 전화기의 음성 및 비디오 품질에 영향을 미칠 수 있고, 어떤 경우에는 통화가 끊어지게 만들 수도 있습니다. 네트워크 저하의 근원에는 다음과 같은 활동이 포함되며 이에 국한되는 것은 아닙니다.



- 관리자 작업(예: 내부 포트 스캔 또는 보안 스캔)
- 네트워크에 발생한 공격(예: DoS(서비스 거부) 공격 등)

전화기에 대한 모든 부정적인 영향을 경감하거나 아예 배제하려면, 네트워크 관리 작업은 전화기를 사용하지 않는 시간대로 일정을 잡거나 전화기를 테스트 대상에서 제외하십시오.





# A 부록

## TR-069 매개 변수 비교

• XML 및 TR-069 매개 변수 비교, 355 페이지

### XML 및 TR-069 매개 변수 비교

이 표는 전화기가 사용하는 XML 매개 변수와 TR-069 매개 변수를 나타냅니다.

| TR-069 매개 변수                                                                   | XML 매개 변수 |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Device.Services.VoiceService.                                                  | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.                                             | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.                                | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ButtonMap                       | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs.                         | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.                    | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.BitRate             | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.Codec               | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.EntryID             | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.PacketizationPeriod | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Codecs. {i}.SilenceSuppression  | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DigitMap                        | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.DSCPCoupled                     | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.EthernetTaggingCoupled          | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxPassThrough                  | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FaxT38                          | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedRingGeneration         | 해당 없음     |

| TR-069 매개 변수                                                                  | XML 매개 변수 |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.FileBasedToneGeneration        | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxLineCount                   | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxProfileCount                | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionCount                | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.MaxSessionsPerLine             | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ModemPassThrough               | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.NumberingPlan                  | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedRingGeneration     | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PatternBasedToneGeneration     | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.PSTNSoftSwitchOver             | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.Regions                        | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingDescriptionsEditable       | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingFileFormats                | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingGeneration                 | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RingPatternEditable            | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTCP                           | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.RTPRedundancy                  | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SignalingProtocols             | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.                           | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.EventSubscription          | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Extensions                 | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.ResponseMap                | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Role                       | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationKeySizes  | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSAuthenticationProtocols | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionKeySizes      | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSEncryptionProtocols     | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.TLSKeyExchangeProtocols    | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.Transports                 | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SIP.URISchemes                 | 해당 없음     |

| TR-069 매개 변수                                                                                                 | XML 매개 변수                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTP                                                          | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPEncryptionKeySizes                                        | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.SRTPKeyingMethods                                             | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneDescriptionsEditable                                      | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneFileFormats                                               | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.ToneGeneration                                                | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.Capabilities.VoicePortTests                                                | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile.                                                              |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.                                                         |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.DTMFMethod                                               | DTMF_Tx_Method_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Enable                                                   | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line.                                                    |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.                                               |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.                               |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCalEnable             | Block_CID_Setting         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.AnonymousCallBlockEnable       |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDEnable                 | Block_CID_Setting         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallerIDName                   | Display_Name_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnBusyNumber        |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerNumber    |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardOnNoAnswerRingCount |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalEnable |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallForwardUnconditionalNumber |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallReturnEnable               | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallTransferEnable             | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.CallWaitingEnable              | CW_Setting                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingSessionCount  |                           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.ConferenceCallingStatus        | 해당 없음                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.DoNotDisturbEnable             | DND_Setting               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MaxSessions                    | Call_Appearences_Per_Line |

| TR-069 매개 변수                                                                                                  | XML 매개 변수                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MessageWaiting                  | Message_ Waiting_ <i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.MWIEnable                       | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.RepeatDialEnable                | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallingFeatures.X_CISCO_SharedLineDNDCfwdEnable | Shared_Line_DND_Cfwd_Enable  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.CallState                                       | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.                                          |                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List.                                     |                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.                                |                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.BitRate                         | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Codec                           | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Enable                          | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.EntryID                         | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.PacketizationPeriod             | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.Priority                        |                              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.List. {i}.SilenceSuppression              | Silence_Supp_Enable_ <i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveBitRate                            | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveCodec                              | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.ReceiveSilenceSuppression                 | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitBitRate                           | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitCodec                             | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitPacketizationPeriod               | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.TransmitSilenceSuppression                | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC                    | Preferred_Codec_ <i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC2                   | Second_PREFERRED_Codec_ <i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_PREFERREDCODEC3                   | Third_PREFERRED_Codec_ <i>_  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_UsePrefCodecOnly                  | Use_Pref_Codec_Only_ <i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Codec.X_CISCO_CodecNegotiation                  | Codec_Negotiation_ <i>_      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.DirectoryNumber                                 | User_ID_ <i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Enable                                          | Line_Enable_ <i>_            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.PhyReferenceList                                | 해당 없음                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingMuteStatus                                  | 해당 없음                        |

| TR-069 매개 변수                                                                                         | XML 매개 변수                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.RingVolumeStatus                       |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session.                               |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.                          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndIPAddress           |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.FarEndUDPPort             |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.LocalUDPPort              |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionDuration           |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Session. {i}.SessionStartTime          |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.                                   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthPassword                       | Password_<i>_               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.AuthUserName                       | User_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements  | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.URI                                | SIP_URI_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_AuthID                     | Auth_ID_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DisplayName                | Display_Name_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UseDNSSRV                  | Use_DNS_SRV_<i>_            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_UserEqualPhone             | User_Equal_Phone_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_SetG729annexb              | Set_G729_annexb_<i>_        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_BlindAttnXferEnable        | Blind_Attn-Xfer_Enable_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_FeatureKeySync             | Feature_Key_Sync_<i>_       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.SIP.X_CISCO_DNSSRVAutoPrefix           | DNS_SRV_Auto_Prefix_<i>_    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.Status                                 | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.                       | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationEnable | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationInUse  | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.VoiceProcessing.EchoCancellationTail   | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DialPlan                       | Dial_Plan_<i>_              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Line. {i}.X_CISCO_DefaultRing                    | Default_Ring_<i>_           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.MaxSessions                                      | Call_Appearences_Per_Line   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Name                                             | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.NumberOfLines                                    | 해당 없음                       |

| TR-069 매개 변수                                                                               | XML 매개 변수                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Region                                 | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.Reset                                  | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.                                   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.DSCPMark                           | RTP_TOS_DiffServ_Value_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMax                       | RTP_Port_Max                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.LocalPortMin                       | RTP_Port_Min                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.                              |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.Enable                        | RTCP_Tx_Interval            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.RTCP.TxRepeatInterval              | RTCP_Tx_Interval            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.                              |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.Enable                        | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.EncryptionKeySizes            | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.SRTP.KeyingMethods                 | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.TelephoneEventPayloadType          | AVT_Dynamic_Payload         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.RTP.X_CISCO_RTTPPacketSize             | RTP_Packet_Size             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.                   | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.ContactPhoneNumber | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.EmailAddress       | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.Name               | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.ServiceProviderInfo.URL                | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SignalingProtocol                      | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.                                   |                             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.DSCPMark                           | SIP_TOS_DiffServ_Value_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.InviteExpires                      | INVITE_Expires              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.Organization                       | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxy                      | Outbound_Proxy_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.OutboundProxyPort                  | Outbound_Proxy_<i>_         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServer                        | Proxy_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerPort                    | Proxy_<i>_                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ProxyServerTransport               | SIP_Transport_<l>_          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterExpires                    | Register_Expires_<i>_       |



| TR-069 매개 변수                                                                              | XML 매개 변수              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegisterRetryInterval             | Reg_Retry_Intvl        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.RegistersMinExpires               | Reg_Min_Expires        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.ReInviteExpires                   | ReINVITE_Expires       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPEventSubscribeNumberOfElements | 해당 없음                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.SIPResponseMapNumberOfElements    | 해당 없음                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerB                            | SIP_Timer_B            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerD                            | SIP_Timer_D            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerF                            | SIP_Timer_F            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerH                            | SIP_Timer_H            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerJ                            | SIP_Timer_J            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT1                           | SIP_T1                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT2                           | SIP_T2                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.TimerT4                           | SIP_T4                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentDomain                   | 해당 없음                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentPort                     | SIP_Port_<1>_          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.UserAgentTransport                | SIP_Transport_<1>_     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMinExpires             | Sub_Min_Expires        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubMaxExpires             | Sub_Max_Expires        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.SIP.X_CISCO_SubRetryIntvl             | Sub_Retry_Intvl        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfile. {i}.STUNEnable                            | STUN_Enable            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.VoiceProfileNumberOfEntries                             | 해당 없음                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.                                            |                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711uCodecName                              | G711u_Codec_Name       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G711aCodecName                              | G711a_Codec_Name       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729aCodecName                              | G729a_Codec_Name       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G729bCodecName                              | G729b_Codec_Name       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722CodecName                               | G722_Codec_Name        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722.2CodecName                             | G722.2_Codec_Name      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBCCodecName                               | iLBC_Codec_Name        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSCodecName                               | OPUS_Codec_Name        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTCodecName                                | AVT_Codec_Name         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G722.2BDynamicPayload                       | G722.2_Dynamic_Payload |

| TR-069 매개 변수                                                                      | XML 매개 변수                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.G7222OADynamicPayload               | G722.2_OA_Dynamic_Payload     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC20msDynamicPayload              | iLBC_Dynamic_Payload          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.iLBC30msDynamicPayload              | iLBC_30ms_Dynamic_Payload     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.OPUSDynamicPayload                  | OPUS_Dynamic_Payload          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVTDynamicPayload                   | AVT_Dynamic_Payload           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT16kHzDynamicPayload              | AVT_16kHz_Dynamic_Payload     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.AVT48kHzDynamicPayload              | AVT_48kHz_Dynamic_Payload     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.INFOREQDynamicPayload               | INFOREQ_Dynamic_Payload       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.DisplayAnonymousFromHeader          | Display_Anonymous_From_Header |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_SIP.RedirectKeepAlive                   | Redirect_Keep_Alive           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.                               |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.                         |                               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.DialTone                 | Dial_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OutsideDialTone          | Outside_Dial_Tone             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PromptTone               | Prompt_Tone                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.BusyTone                 | Busy_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ReorderTone              | Reorder_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.OffHookWarningTone       | Off_Hook_Warning_Tone         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.RingBackTone             | Ring_Back_Tone                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallWaitingTone          | Call_Waiting_Tone             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConfirmTone              | Confirm_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MWIDialTone              | MWI_Dial_Tone                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CfwdDialTone             | Cfwd_Dial_Tone                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.HoldingTone              | Holding_Tone                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.ConferenceTone           | Conference_Tone               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SecureCallIndicationTone | Secure_Call_Indication_Tone   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.PageTone                 | Page_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.AlertTone                | Alert_Tone                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.MuteTone                 | Mute_Tone                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.UnmuteTone               | Unmute_Tone                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.SystemBeep               | System_Beep                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Tones.CallPickupTone           | Call_Pickup_Tone              |

| TR-069 매개 변수                                                                         | XML 매개 변수                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.                         |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence1                 | Cadence_1                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence2                 | Cadence_2                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence3                 | Cadence_3                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence4                 | Cadence_4                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence5                 | Cadence_5                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence6                 | Cadence_6                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence7                 | Cadence_7                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence8                 | Cadence_8                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.Cadence9                 | Cadence_9                        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.Cadences.                         |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.ReorderDelay         | Reorder_Delay                    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitLongTimer  | Interdigit_Long_Timer            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_Regional.ControlTimer.InterdigitShortTimer | Interdigit_Short_Timer           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.                                |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.NumberOfUnits                   | Number_of_Units                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.ServerType                      |                                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.SubscribeRetryInterval          | Subscribe_Retry_Interval         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferOnSpeedDialEnable          | Bxfer_On_Speed_Dial_Enable       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.AttendantConsoleLCDContrast     | Attendant_Console_LCD_Brightness |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.BXferToStarcodeEnable           | Bxfer_To_Starcode_Enable         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit.                           | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.                      | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key.                  | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.             | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.Key. {i}.Config       | Unit_<i>_Key_<i>_                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_AttConsole.Unit. {i}.NumberOfKey           | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.                              | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey.                      | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.                 | 해당 없음                            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ExtendedFunction | Extended_Function_<i>_           |

| TR-069 매개 변수                                                                           | XML 매개 변수                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.Extension          | Extension_<i>_             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShareCallApparence | Share_Call_Appearance_<i>_ |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.LineKey. {i}.ShortName          | Short_Name_<i>_            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.NumberOfLineKey                 | 해당 없음                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.StationName                     | Station_Name               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.GroupPagingScript               | Group_Paging_Script        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.VoiceMailNumber                 | Voice_Mail_Number          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.BluetoothMode                   | Bluetooth_Mode             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Line                            | 회선                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.                       | 해당 없음                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring1                  | Ring1                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring2                  | Ring2                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring3                  | Ring3                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring4                  | Ring4                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring5                  | Ring5                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring6                  | Ring6                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring7                  | Ring7                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring8                  | Ring8                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring9                  | Ring9                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring10                 | Ring10                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring11                 | Ring11                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.Ringtone.Ring12                 | Ring12                     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.                   | 해당 없음                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ConferenceServ     | Coference_Serv             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.AttnTransferServ   | Attn_Transfer_Serv         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlindTransferServ  | Blind_Transfer_Serv        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.DNDServ            | DND_Serv                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockANCServ       | Block_ANC_Serv             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.BlockCIDServ       | Block_CID_Serv             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.SecureCallServ     | Secure_Call_Serv           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdAllServ        | Cfwd_All_Serv              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdBusyServ       | Cfwd_Busy_Serv             |

| TR-069 매개 변수                                                                                     | XML 매개 변수                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CfwdNoAnsServ                | Cfwd_No_Ans_Serv            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.PagingServ                   | Paging_Serv                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallParkServ                 | Call_Park_Serv              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallPickUpServ               | Call_Pick_Up_Serv           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ACDLoginServ                 | ACD_Login_Serv              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.GroupCallPickUpServ          | Group_Call_Pick_Up_Serv     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ServiceAnncServ              | Service_Annc_Serv           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.CallRecordingServ            | Call_Recording_Serv         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.SuppServices.ReversePhoneLookupServ       | Reverse_Phone_Lookup_Serv   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.                          | 해당 없음                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgrammableSoftkeyEnable | Programmable_Softkey_Enable |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.IdleKeyList               | Idle_Key_List               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.MissedCallKeyList         | Missed_Call_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.OffHookKeyList            | Off_Hook_Key_List           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.DialingInputKeyList       | Dialing_Input_Key_List      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ProgressingKeyList        | Progressing_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConnectedKeyList          | Connected_Key_List          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartXferKeyList          | Start-Xfer_Key_List         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.StartConfKeyList          | Start-Conf_Key_List         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ConferencingKeyList       | Conferencing_Key_List       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.ReleasingKeyList          | Releasing_Key_List          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.HoldKeyList               | Hold_Key_List               |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.RingingKeyList            | Ringing_Key_List            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedActiveKeyList       | Shared_Active_Key_List      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.SharedHeldKeyList         | Shared_Held_Key_List        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK1                      | PSK_1                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK2                      | PSK_2                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK3                      | PSK_3                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK4                      | PSK_4                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK5                      | PSK_5                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK6                      | PSK_6                       |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK7                      | PSK_7                       |

| TR-069 매개 변수                                                                   | XML 매개 변수              |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK8   | PSK_8                  |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK9   | PSK_9                  |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK10  | PSK_10                 |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK11  | PSK_11                 |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK12  | PSK_12                 |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK13  | PSK_13                 |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK14  | PSK_14                 |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK15  | PSK_15                 |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.ProgramSoftkeys.PSK16  | PSK_16                 |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.                  | 해당 없음                  |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LDAPDirEnable     | LDAP_Dir_Enable        |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.CorpDirName       | LDAP_Corp_Dir_Name     |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Server            | LDAP_Server            |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchBase        | LDAP_Search_Base       |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.ClientDN          | LDAP_Client_DN         |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.UserName          | LDAP_User_Name         |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.Password          | LDAP_Password          |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.AuthMethod        | LDAP_Auth_Method       |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.LastNameFilter    | LDAP_Last_Name_Filter  |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.FirstNameFilter   | LDAP_First_Name_Filter |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3       | LDAP_Search_Item_3     |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem3Filter | LDAP_Item_3_Filter     |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4       | LDAP_Search_Item_4     |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.SearchItem4Filter | LDAP_Item_4_Filter     |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.DisplayAttr       | LDAP_Display_Attrs     |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_PhoneSetting.LDAP.NumberMapping     | LDAP_Number_Mapping    |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_UserSetting.                        | 해당 없음                  |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_UserSetting.RingerVolume            | Ringer_Volume          |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_UserSetting.SpeakerVolume           | Speaker_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_UserSetting.HandsetVolume           | Handset_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_UserSetting.HeadsetVolume           | Headset_Volume         |
| Device.Services.VoiceService. {i} .X_CISCO_UserSetting.PhoneBackground         | Phone_Background       |

| TR-069 매개 변수                                                                       | XML 매개 변수                     |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.PictureDownloadURL           | Picture_Download URL          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ElectronicHookSwitchControl  | Ehook_Enable                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverEnable            | Screen_Saver_Enable           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.ScreenSaverType              | Screen_Saver_Type             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.MissCallShortcut             | Miss_Call_Shortcut            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.AlertToneOff                 | Alert_Tone_Off                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_UserSetting.LogoURL                      | Logo_URL                      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.                                | 해당 없음                         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockAnonymousCall      | Block_ANC_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerId           | Block_CID_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateBlockCallerIdNextCall   | Block_CID_Per_Call_Act_Code   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardAll          | Cfwd_All_Act_Code             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardBusy         | Cfwd_Busy_Act_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallForwardNoAnswer     | Cfwd_No_Ans_Act_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaiting             | CW_Act_Code                   |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateCallWaitingNextCall     | CW_Per_Call_Act_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateDoNotDisturb            | DND_Act_Code                  |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCall              | Secure_All_Call_Act_Code      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.ActivateSecureCallNextCall      | Secure_One_Call_Act_Code      |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.BlindTransfer                   | Blind_Transfer_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPark                        | Call_Park_Code                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallPickup                      | Call_Pickup_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallReturn                      | Call_Return_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.CallUnpark                      | Call_Unpark_Code              |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockAnonymousCall    | Block_ANC_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerId         | Block_CID_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateBlockCallerIdNextCall | Block_CID_Per_Call_Deact_Code |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardAll        | Cfwd_All_Deact_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardBusy       | Cfwd_Busy_Deact_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallForwardNoAnswer   | Cfwd_No_Ans_Deact_Code        |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaiting           | CW_Deact_Code                 |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateCallWaitingNextCall   | CW_Per_Call_Deact_Code        |

| TR-069 매개 변수                                                                                                             | XML 매개 변수                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateDoNotDisturb                                                | DND_Deact_Code             |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCal                                                   | Secure_No_Call_Act_Code    |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.DeactivateSecureCallNextCall                                          | Secure_One_Call_Deact_Code |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.GroupCallPickup                                                       | Group_Call_Pickup_Code     |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PagingCode                                                            | Paging_Code                |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711a                                                      | Prefer_G711a_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG711u                                                      | Prefer_G711u_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG722                                                       | Prefer_G722_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG7222                                                      | Prefer_G722.2_Code         |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecG729a                                                      | Prefer_G729a_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodeciLBC                                                       | Prefer_iLBC_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.PreferCodecOPUS                                                       | Prefer_OPUS_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711a                                                     | Force_G711a_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG711u                                                     | Force_G711u_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG722                                                      | Force_G722_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG7222                                                     | Force_G722.2_Code          |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecG729a                                                     | Force_G729a_Code           |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodeciLBC                                                      | Force_iLBC_Code            |
| Device.Services.VoiceService. {i}.X_CISCO_StarCode.UseOnlyCodecOPUS                                                      | Force_OPUS_Code            |
|                                                                                                                          | 해당 없음                      |
|                                                                                                                          | 해당 없음                      |
| * (1) 이러한 TR-069 구성을 지원하지만 웹/GUI에 해당하는 매개 변수는 없습니다.                                                                      | 해당 없음                      |
| * (2) 이러한 TR-069 구성을 지원하지만 '예'로만 설정할 수 있습니다.                                                                             | 해당 없음                      |
| * (3) i=0 G.711MuLaw i=1 G.711ALaw i=2 G.729a i=3 G.722 i=4 G.722.2 i=5 iLBC i=6 (88xx iSAC) (78xx OPUS) i=7 OPUS (88xx) | 해당 없음                      |
| * (4) 8851/8861/8865에서만 사용 가능                                                                                            | 해당 없음                      |
| * (5) 이 매개 변수는 내선 번호가 아닌 전역 설정에 대한 것입니다.                                                                                 | 해당 없음                      |
| * (6) 이렇게 하면 <i> 코덱 회선 <i> 활성화/비활성화, 코덱용<i>이 됩니다. * (4)를 참조하십시오.                                                         | 해당 없음                      |
| * (7) sidecar에만 해당. mountlake에서는 Attendant Console LCD 명암이라고 함                                                           | 해당 없음                      |
| 장치.                                                                                                                      | 해당 없음                      |



| TR-069 매개 변수                                      | XML 매개 변수 |
|---------------------------------------------------|-----------|
| Device.DeviceSummary                              | 해당 없음     |
| Device.Services.                                  | 해당 없음     |
| Device.Services.VoiceServiceNumberOfEntries       |           |
| Device.DeviceInfo.                                | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.Manufacturer                    | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.ManufacturerOUI                 | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.ModelName                       | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.Description                     | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.ProductClass                    | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.SerialNumber                    | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.HardwareVersion                 | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.SoftwareVersion                 | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.EnabledOptions                  | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.AdditionalHardwareVersion       | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.AdditionalSoftwareVersion       | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.ProvisioningCode                | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.DeviceStatus                    | 해당 없음     |
| Device.DeviceInfo.UpTime                          | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.                          | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.URL                       | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.Username                  | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.Password                  | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformEnable      | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformInterval    | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.PeriodicInformTime        | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.ParameterKey              | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestURL      | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestUsername | 해당 없음     |
| Device.ManagementServer.ConnectionRequestPassword | 해당 없음     |

| TR-069 매개 변수                         | XML 매개 변수            |
|--------------------------------------|----------------------|
| Device.GatewayInfo.                  | 해당 없음                |
| Device.GatewayInfo.ManufacturerOUI   | 해당 없음                |
| Device.GatewayInfo.ProductClass      | 해당 없음                |
| Device.GatewayInfo.SerialNumber      | 해당 없음                |
| Device.Time.                         | 해당 없음                |
| Device.Time.NTPServer1               | Primary_NTP_Server   |
| Device.Time.NTPServer2               | Secondary_NTP_Server |
| Device.Time.CurrentLocalTime         | 해당 없음                |
| Device.Time.LocalTimeZone            | Time_Zone            |
| Device.Time.X_CISCO_TimeFormat       | Time_Format          |
| Device.Time.X_CISCO_DateFormat       | Date_Format          |
| Device.LAN.                          | 해당 없음                |
| Device.LAN.X_CISCO_IPMode            | IP_Mode              |
| Device.LAN.AddressingType            | Connection_Type      |
| Device.LAN.IPAddress                 | Static_IP            |
| Device.LAN.SubnetMask                | 넷마스크                 |
| Device.LAN.DefaultGateway            | 게이트웨이                |
| Device.LAN.DNSServers                | Primary_DNS          |
| Device.LAN.MACAddress                | 해당 없음                |
| Device.LAN.DHCPOptionNumberOfEntries | 해당 없음                |
| Device.LAN.DHCPOption.               | 해당 없음                |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.          | 해당 없음                |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Request   | DHCP_Option_To_Use   |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Tag       | DHCP_Option_To_Use   |
| Device.LAN.DHCPOption. {i}.Value     | DHCP_Option_To_Use   |
| Device.Ethernet.                     | 해당 없음                |
| Device.Ethernet.X_CISCO_CDP          | Enable_CDP           |
| Device.Ethernet.X_CISCO_LLDP         | Enable_LLDP-MED      |
| Device.Ethernet.X_CISCO_EnableVLAN   | Enable_VLAN          |
| Device.Ethernet.X_CISCO_VLANID       | VLAN_ID              |
| Device.X_CISCO_Language.             | 해당 없음                |

| TR-069 매개 변수                                   | XML 매개 변수                    |
|------------------------------------------------|------------------------------|
| Device.X_CISCO_Language.DictionaryServerScript | Dictionary_Server_Script     |
| Device.X_CISCO_Language.LanguageSelection      | Language_Selection           |
| Device.X_CISCO_Language.Locale                 | 로캘                           |
| Device.X_CISCO_XmlService.                     | 해당 없음                        |
| Device.X_CISCO_XmlService.Password             | XML_Password                 |
| Device.X_CISCO_XmlService.UserName             | XML_User_Name                |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceName    | XML_Application_Service_Name |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLAppServiceURL     | XML_Application_Service_URL  |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceName    | XML_Directory_Service_Name   |
| Device.X_CISCO_XmlService.XMLDirServiceURL     | XML_Directory_Service_URL    |
| Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEEnable    | CISCO_XML_EXE_Enable         |
| Device.X_CISCO_XmlService.CISCOXMLEXEAuthMode  | CISCO_XML_EXE_AUTH_MODE      |
| Device.X_CISCO_RestrictedAccessDomains         | Restricted_Access_Domains    |
| Device.X_CISCO_EnableWebServer                 | Enable_Web_Server            |
| Device.X_CISCO_WebProtocol                     | Enable_Protocol              |
| Device.X_CISCO_EnableDirectActionUrl           | Enable_Direct_Action_Url     |
| Device.X_CISCO_SessionMaxTimeout               | Session_Max_Timeout          |
| Device.X_CISCO_SessionIdleTimeout              | Session_Idle_Timeout         |
| Device.X_CISCO_WebServerPort                   | Web_Server_Port              |
| Device.X_CISCO_EnableWebAdminAccess            | Enable_Web_Admin_Access      |
| Device.X_CISCO_HostName                        | Host_Name                    |
| Device.X_CISCO_Domain                          | 도메인                          |
| Device.X_CISCO_UpgradeErrorRetryDelay          | Upgrade_Error_Retry_Delay    |
| Device.X_CISCO_UpgradeRule                     | Upgrade_Rule                 |
| Device.X_CISCO_ProfileRule                     | Profile_Rule                 |
| Device.X_CISCO_UserConfigurableResync          | User_Configurable_Resync     |
| Device.X_CISCO_HTTPReportMethod                | HTTP_Report_Method           |
| Device.X_CISCO_CWMPV1dot2Support               | CWMP_V1.2_Support            |

