



Manual do utilizador do Cisco IP DECT Série 6800

Primeira publicação: 2019-02-18

Última modificação: 2023-07-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS NESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO CONSIDERADAS EXATAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS UTILIZADORES DEVEM ASSUMIR TODA A RESPONSABILIDADE DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE A ACOMPANHA SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES QUE É ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO INCORPORADAS NESTE DOCUMENTO POR ESTA REFERÊNCIA. SE NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, CONTACTE O SEU REPRESENTANTE CISCO PARA OBTER UMA CÓPIA.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe A: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe A, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites são concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é utilizado num ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferências perigosas, neste caso, os utilizadores terão de corrigir a interferência a expensas próprias.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe B: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe B, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites destinam-se a garantir uma proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular. Se o equipamento provocar interferências nocivas à receção de televisão ou rádio, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, os utilizadores devem tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência.

As modificações a este produto não autorizadas pela Cisco podem anular a aprovação da FCC e anular a sua autoridade para a utilização do produto.

A implementação da Cisco da compactação de cabeçalho TCP é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB) como parte da versão do domínio público da UCB do sistema operativo UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Dirigentes da Universidade da Califórnia.

NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA GARANTIA NESTE DOCUMENTO, TODOS OS FICHEIROS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA NOMEADOS RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AQUELAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRAÇÃO, OU RESULTANTES DE UMA PRÁTICA DE TRATAMENTO, UTILIZAÇÃO OU COMÉRCIO.

EM HIPÓTESE ALGUMA, A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES OU PERDA OU DANOS AOS DADOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL, MESMO QUE A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Quaisquer endereços de protocolo de Internet (IP) e números de telefone usados neste documento não pretendem ser endereços e números de telefone verdadeiros. Todos os exemplos, saída de comandos, diagramas da topologia de rede e outros números incluídos no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. Qualquer utilização de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo é não intencional e coincidente.

Todas as cópias impressas e cópias digitais duplicadas deste documento são consideradas não controladas. Consulte a versão online atual da versão mais recente.

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços e números de telefone encontram-se numa lista no site da Cisco em www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019–2022 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



ÍNDICE

CAPÍTULO 1

O seu telefone 1

O seu telefone 1

Suporte de funcionalidades 3

Informações novas e alteradas 3

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(2) 3

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(1) 4

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.0 4

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.8 5

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.7 6

Informações novas e alteradas para a versão do firmware V460 7

Introdução 7

Ativar o telefone 8

Desativar o telefone 8

Comunicar uma situação de emergência 8

Bloquear o teclado do telefone 8

Desbloquear o teclado do telefone 9

Botões e hardware 9

Navegação 13

Caracteres suportados 13

Funcionalidades do ecrã do telefone 14

Ícones do telefone 15

Diferenças entre linhas e chamadas telefónicas 17

Baterias do telefone 17

17

Limpar o ecrã do telefone 18

Limpar o exterior do telefone 18

Se deixar cair o telefone na água	19
Informações e ajuda adicionais	20
Acessibilidade aos documentos para utilizadores portadores de deficiências visuais	20
Cisco IP DECT Série 6800 Documentação	20
Perda de conectividade do telefone	20
Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware	21

CAPÍTULO 2**Configurar o telefone 23**

Instalação do hardware do telefone	23
Conteúdo da embalagem do telefone	23
Instalar a bateria no telefone	24
Remover o clipe do telefone	27
Carregamento da bateria do telefone	29
Configurar o suporte de carregamento	29
Carregar a bateria do telefone	29
Configuração automática do telefone	30
Configurar o telefone automaticamente	30
Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe	31
Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto	32
Adicionar o aparelho automaticamente no modo HEBU	32
Configuração manual do telefone	33
Redefinir o idioma e o texto para o padrão no monofone	33
Atualizações de firmware do telefone DECT	34

CAPÍTULO 3**Chamadas 35**

Efetuar chamadas	35
Efetuar uma chamada	35
Efetuar uma nova chamada com o intercomunicador	36
Efetuar uma chamada noutra linha	36
Realização de uma chamada com o altifalante	37
Efetuar uma chamada com um auricular	37
Chamadas de marcação rápida	37
Atribuir um número de marcação rápida	37
Eliminar um número de marcação rápida	39

Efetuar uma chamada de marcação rápida	40
Atender uma chamada	40
Atender uma chamada de alarme (emergência)	41
Atender uma chamada em espera	41
Silenciar uma chamada recebida	41
Atender uma chamada no seu Grupo	42
Terminar uma chamada	42
Colocar em espera e retomar uma chamada	42
Trocar chamadas ativas e em espera	43
Esperar e efetuar uma nova chamada com o intercomunicador	43
Silenciar uma chamada	43
Criar uma chamada de conferência	44
Criar uma chamada em conferência com intercomunicador	44
Transferência da chamada	45
Transferir uma chamada diretamente (Transferência Direta)	45
Consultar e transferir uma chamada (Consultar transferência)	45
Transferir uma chamada com o intercomunicador	46
Aspecto de chamada partilhada BroadWorks	46
Efetuar uma chamada numa linha partilhada	47
Participar numa chamada partilhada	47
Colocar em espera e recuperar uma chamada partilhada	47
Códigos de estrela	47
Devolver uma chamada com um código de estrela	48
Transferir uma chamada com um código de estrela	48
Ativar e desativar Reencaminhar todas as chamadas com códigos de estrela	48
Ativar e desativar Chamada em espera com códigos de estrela	49
Bloquear e desbloquear a informação do chamador com um código de estrela	49
Bloquear e desbloquear chamadas anónimas com um código de estrela	49
Ativar e desativar "Não incomodar" com um código de estrela	50
Utilize Premir para falar	50
Chamada de pessoas	50
Envio de um anúncio	51

Mensagens de texto	53
Enviar uma mensagem de texto	53
Responder a uma mensagem de texto imediatamente	54
Adicionar um remetente de mensagens de texto aos contactos locais	55
Anexar um remetente de mensagem de texto a um contacto local	55
Reencaminhar uma mensagem de texto	56
Eliminar uma mensagem de texto imediatamente	57
Eliminar todas as mensagens de texto	57
Ver o histórico de mensagens de texto	58
Responder a uma mensagem de texto a partir do histórico de mensagens	58
Eliminar uma mensagem de texto do Histórico de mensagens de texto	59
Eliminar todas as mensagens de texto do Histórico de mensagens de texto	59
Configurar as definições de mensagens de texto	60

CAPÍTULO 5**Contactos e diretórios 63**

Contactos locais	63
Adicionar um contacto local	63
Ligar para um contacto local	64
Editar um contacto local	64
Eliminar um contacto local	65
Eliminar todos os contactos	65
Diretórios	66
Ligar para um contacto do diretório central	66

CAPÍTULO 6**Chamadas recentes e correio de voz 67**

Lista de chamadas recentes	67
Visualização das chamadas recentes	67
Ligar para alguém na lista de chamadas recentes	68
Adicionar um chamador recente à lista de contactos	68
Aceder ao correio de voz	69

CAPÍTULO 7**Despertador, lista de alarmes de emergência e teclas de função 71**

Despertador	71
Definir um alarme	71

Definir um alarme periódico	72
Definir o tempo de suspensão	72
Responder a um alarme	73
Lista de alarmes de emergência	73
Ver os alarmes de emergência recebidos	74
Teclas de função	74
Configurar uma tecla de função	74
Efetuar uma chamada com uma tecla de função ou marcação rápida	75
Adicionar uma tecla de função ou marcação rápida à lista de marcação rápida	75
Eliminar uma tecla de função ou marcação rápida	76
Eliminar todas as teclas de função ou marcações rápidas	76
Ver a lista de marcação rápida	77

CAPÍTULO 8
Definições 79

Menu Definições	79
Menu de definições de áudio	79
Definir o modo Silencioso a partir do menu Definições	79
Definir o volume de toque a partir do menu Definições	79
Definir o toque para vários tipos de chamada	80
Definir toque para ambiente ruidoso	81
Definir o volume de alerta	81
Definir o modo de vibração do telefone	82
Definir o tom quando uma tecla é premida	82
Definir o som de confirmação	82
Definir o aviso de cobertura	83
Definir o aviso de carregamento	83
Menu Hora e data	84
Definir o formato da hora	84
Definir o formato da data	84
Selecionar o idioma do telefone	85
Definir o LED do telefone	85
Definir o temporizador para desligar o ecrã	86
Menu Segurança	87
Definir o bloqueio do telefone e o PIN	87

Definir o temporizador para bloquear automaticamente o telefone	87
Alterar o PIN de definições	88
Definir o nome do telefone	88
Selecionar a linha predefinida	89
Definir o atendimento automático no telefone DECT	89
Permitir que o telefone toque durante o carregamento	90
Ativar "Não incomodar"	90
Ocultar o ID do Autor da Chamada ao efetuar uma chamada	91
Menu Reencaminhamento de chamadas	91
Definir o encaminhamento de chamadas incondicional	91
Definir o encaminhamento de chamadas quando não houver atendimento	92
Definir o encaminhamento de chamadas quando a linha está ocupada	92
Definir a proteção de ecrã	92
Definir o relógio de inatividade	93
Menu Bluetooth	93
Bluetooth e o seu telefone	93
Ativar o Bluetooth	94
Procurar e emparelhar um dispositivo de Bluetooth	94
Gerir os dispositivos de Bluetooth emparelhados	94
Ativar Premir para falar	95
Definir o volume de toque de uma chamada recebida	95
Alterar o volume numa chamada	96

CAPÍTULO 9
Acessórios 97

Auriculares suportados	97
Informações de segurança importantes do auricular	97
Qualidade do áudio	98

CAPÍTULO 10
Resolução de problemas 99

Resolução de problemas gerais	99
O telefone não liga	99
O telefone não fica ligado	100
O telefone não toca	100
O telefone não responde às pressões de teclas	100

Telefone produz um sinal sonoro contínuo enquanto está no carregador	101
O ecrã do telefone apresenta a mensagem "A procurar"	101
Ver o estado do telefone	102
Repor as definições do telefone	102

CAPÍTULO 11
Proteção e segurança do produto 103

Informações de segurança e desempenho	103
Diretrizes de segurança	104
Avisos de segurança da bateria	104
Falha de energia	105
Domínios regulamentares	105
Ambientes de serviços de saúde	105
Utilização de dispositivos externos	105
Comportamento do sistema durante períodos de congestionamento da rede	106
Etiqueta de produto	106
Declarações de conformidade	106
Declarações de conformidade da União Europeia	106
Marcação CE	106
Declaração de exposição a RF da União Europeia	107
Declarações de conformidade dos E.U.A.	107
Declaração de exposição a RF geral	107
Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15	107
Declarações de conformidade do Canadá	107
Declaração de exposição a RF do Canadá	107
Declarações de conformidade da Nova Zelândia	108
Advertência geral Permitir a ligação (PTC)	108
Utilização de redes IP com a RTPC	108
Utilização da compressão de voz através da RTPC	109
Compensação do eco	109
Declarações de conformidade de Taiwan	109
Declaração de aviso DGT	109
Declaração de conformidade da Argentina	109
Declaração de conformidade de Singapura	109
Cisco Product Security Overview	109

[Informações online importantes](#) 110



CAPÍTULO 1

0 seu telefone

- [O seu telefone, na página 1](#)
- [Suporte de funcionalidades, na página 3](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 3](#)
- [Introdução, na página 7](#)
- [Botões e hardware, na página 9](#)
- [, na página 17](#)
- [Informações e ajuda adicionais, na página 20](#)


0 seu telefone



O Cisco IP DECT Série 6800 destina-se a pequenas e médias empresas, bem como a organizações maiores. A série é constituída por:

- Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110
- Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210
- Repetidor do Cisco IP DECT 110
- Telefone Cisco IP DECT Phone 6823
- Telefone Cisco IP DECT Phone 6825
- Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825

As estações base e o repetidor parecem iguais na parte da frente, mas cada um tem uma função diferente. As estações base comunicam com o sistema de controlo de chamadas, os telefones e os repetidores opcionais. Os repetidores comunicam com a estação base e os telefones.

Pode identificar os dispositivos pelo símbolo na parte superior do dispositivo.

Dispositivo	Símbolos
Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110	

Dispositivo	Símbolos
Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210	
Repetidor do Cisco IP DECT 110	



Nota Este documento abrange apenas Cisco IP DECT Série 6800. Esta série é diferente de Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800. Para obter informações sobre Telefones IP multiplataforma Cisco série 6800, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/series.html>

Figura 1: Telefone Cisco IP DECT Phone 6823, Telefone Cisco IP DECT Phone 6825, Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825, Repetidor do Cisco IP DECT 110, Estação de base com várias células do Cisco IP DECT 210 e Estação de base com uma célula do Cisco IP DECT 110



Os telefones comunicam com a estação base e os repetidores através de Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Se for necessário utilizar um telefone num ambiente volátil, com pó ou humidade, pode utilizar o Telefone robusto Cisco IP DECT Phone 6825. Este telefone possui classificação IP65, o que significa que o telefone está selado para protegê-lo contra pó e água.

O Telefone Cisco IP DECT Phone 6823 é semelhante ao Telefone Cisco IP DECT Phone 6825, à exceção destas diferenças. A utilização de teclas e a visualização de ícones podem diferir entre os dois telefones.

Funcionalidade	Telefone Cisco IP DECT Phone 6825	Telefone Cisco IP DECT Phone 6823
Ecrã	Visor: 2 polegadas Resolução: 240 x 320 pixels	Visor: 1,7 polegadas Resolução: 128 x 160 pixels
Botão de emergência	Presente	Não presente

Funcionalidade	Telefone Cisco IP DECT Phone 6825	Telefone Cisco IP DECT Phone 6823
Bluetooth	Suportado	Não suportado
Suporte para carregar	Porta USB e LED	Sem porta USB ou LED

Neste documento, o termo *telefone* representa o telefone e o termo *sistema* representa o telefone e a estação base.

A tabela seguinte apresenta alguns termos comuns e os respetivos significados utilizados neste documento.

Tabela 1: Terms

Termo	Significado
<i>Telefone ou telefone</i>	Telefone 6823 Telefone 6825 Telefone robusto 6825
<i>Estação base</i>	Estação de base com uma célula 110 Estação de base com várias células 210
<i>Repetidor</i>	Repetidor 110



Nota Nem todas as funcionalidades podem ser suportadas pelo seu telefone. Contacte o seu provedor de serviços para obter as funcionalidades suportadas.

Suporte de funcionalidades

Este documento descreve todas as funcionalidades suportadas pelo dispositivo. No entanto, nem todas as funcionalidades podem ter suporte com a sua configuração atual. Para mais informações sobre funcionalidades suportadas, contacte o seu fornecedor de serviços ou administrador.

Informações novas e alteradas

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(2)

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
Foram adicionados novos tópicos para transferência da chamada, transferência direta e transferência de consulta	Nova secção: Transferência da chamada, na página 45 Transferir uma chamada diretamente (Transferência Direta), na página 45 Consultar e transferir uma chamada (Consultar transferência), na página 45

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.1(1)

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
Registo automático de monofone no modo HEBU	Nova secção: Adicionar o aparelho automaticamente no modo HEBU , na página 32
Adição de grupos de chamadas para chamadas de Intercomunicador	Novas secções: <ul style="list-style-type: none"> • Efetuar uma nova chamada com o intercomunicador, na página 36 • Esperar e efetuar uma nova chamada com o intercomunicador, na página 43 • Transferir uma chamada com o intercomunicador, na página 46 • Criar uma chamada em conferência com intercomunicador, na página 44 • Atender uma chamada no seu Grupo, na página 42
Aprimoramento do plano de marcação	Secção atualizada: Números de marcação rápida , na página 38
Exibição de validação de chamadas recebidas no monofone	Secções atualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Atender uma chamada, na página 40 • Visualização das chamadas recentes, na página 67
Repor as definições predefinidas do idioma do telefone e do texto	Nova secção: Redefinir o idioma e o texto para o padrão no monofone , na página 33

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 5.0

Funcionalidade	Informações novas ou alteradas
Modificação do nome do ficheiro de firmware	Secção atualizada: Atualizações de firmware do telefone DECT , na página 34
Adição de húngaro ao telefone	Secção atualizada: Selecionar o idioma do telefone , na página 85
Regulação do toque alto no telefone	Nova secção: Definir toque para ambiente ruidoso , na página 81

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.8

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Estação de base com uma célula 110 e Repetidor 110	Secções atualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • O seu telefone, na página 1 • O ecrã do telefone apresenta a mensagem "A procurar", na página 101
Telefone 6823	Secções atualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • O seu telefone, na página 1 • Comunicar uma situação de emergência, na página 8 • Botões e hardware, na página 9 • Ícones do telefone, na página 15 • Configurar o suporte de carregamento, na página 29 • Várias secções do capítulo Chamadas, na página 35. • Várias secções do capítulo Mensagens de texto, na página 53. • Contactos locais, na página 63 • Adicionar um chamador recente à lista de contactos, na página 68 • Despertador, na página 71 • Teclas de função, na página 74 • Várias secções do capítulo Definições, na página 79.
Chamada de pessoas	Nova secção Chamada de pessoas , na página 50 adicionada.

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Melhorias de chamadas partilhadas	<p>Secções atualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atender uma chamada, na página 40 • Aspeto de chamada partilhada BroadWorks, na página 46 <p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efetuar uma chamada numa linha partilhada, na página 47 • Participar numa chamada partilhada, na página 47 • Colocar em espera e recuperar uma chamada partilhada, na página 47
Trocar chamadas com chave de navegação	Secção Trocar chamadas ativas e em espera, na página 43 atualizada.
Adição temporária de telefones à estação base	<p>Novas secções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe, na página 31 • Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto, na página 32
Alterações gerais	Novos procedimentos de resolução de problemas em Telefone produz um sinal sonoro contínuo enquanto está no carregador, na página 101

Informações novas e alteradas para a versão do firmware 4.7

A partir desta versão:

- O esquema do número da versão muda de acordo com os números da versão padrão da Cisco. Internamente, será apresentado o esquema de números anterior. A versão de firmware 4.7 e a versão de firmware V470 B6 são a mesma versão de firmware.
- Todas as atualizações do documento relacionadas com a versão são claramente assinaladas. Por exemplo, se for adicionado um novo campo ou removido um campo, a documentação irá indicar o tipo de alteração e a que versão se aplica a alteração.

Funcionalidade	Informações novas e alteradas
Telefone robusto 6825 suporte	<p>Atualizado O seu telefone, na página 1</p> <p>Atualizado Botões e hardware, na página 9</p>

Funcionalidade	Informações novas e alteradas
Aperfeiçoamentos à interface do utilizador	Adicionar informações sobre o alerta fora de alcance a O seu telefone, na página 1 . Adicionar informações sobre a apresentação do ecrã Alarme para alarmes recorrentes a Despertador, na página 71 .
Outras alterações	Novos procedimentos de resolução de problemas O telefone não fica ligado, na página 100 e O telefone não liga, na página 99

Informações novas e alteradas para a versão do firmware V460

Funcionalidade	Secções novas ou atualizadas
Diretório Todos Broadsoft	Atualizado Ligar para um contacto do diretório central, na página 66
Aperfeiçoamentos prontos a utilizar do telefone	Atualizado Configuração automática do telefone, na página 30 Nova tarefa Configurar o telefone automaticamente, na página 30
Aperfeiçoamentos à interface do utilizador do telefone	Atualizado Atribuir um número de marcação rápida, na página 37 Nova tarefa Eliminar um número de marcação rápida, na página 39 Nova tarefa Adicionar um chamador recente à lista de contactos, na página 68 Atualizado Definir o toque para vários tipos de chamada, na página 80
Aperfeiçoamentos gerais	Nova tarefa Selecionar a linha predefinida, na página 89

Introdução

Tem de instalar a bateria no telefone e carregar a bateria do telefone antes de utilizar o seu telefone. Para obter mais informações, consulte [Instalar a bateria no telefone, na página 24](#) e [Carregar a bateria do telefone, na página 29](#).

Ativar o telefone

Procedimento

Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.

Desativar o telefone

Procedimento

Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se apagar.

Comunicar uma situação de emergência

O seu Telefone 6825 tem um botão de emergência, localizado na parte superior do telefone. Se tiver sido configurado pelo administrador, poderá premir este botão para acionar um alerta numa situação de emergência. O telefone liga para um número de emergência predefinido e ativa automaticamente o altifalante.



Nota O Telefone 6823 não tem um botão **Emergência**.

Procedimento

Prima sem soltar **Emergência**  durante 3 segundos.

Bloquear o teclado do telefone




É possível bloquear manualmente o teclado para evitar a marcação accidental.

É possível bloquear manualmente o teclado para evitar a marcação accidental. A etiqueta da tecla de função não é apresentada quando bloqueia o teclado.



Nota Quando o teclado está bloqueado, só é possível marcar números de emergência.

Procedimento

Prima sem soltar **Zero (0)**  até que a mensagem “Prima sem soltar 0” e o ícone de tecla de bloqueio ( ou ) sejam apresentados no ecrã.

Tópicos relacionados

[Definir o bloqueio do telefone e o PIN](#), na página 87

[Definir o temporizador para bloquear automaticamente o telefone](#), na página 87

Desbloquear o teclado do telefone




Se o teclado estiver bloqueado, terá de o desbloquear antes de poder fazer a maior parte das chamadas. Poderá ter de introduzir um PIN para desbloquear o telefone.



Nota Quando o teclado está bloqueado, só é possível marcar números de emergência.

Tem de desbloquear o teclado para poder efetuar a maioria das chamadas. Poderá ter de introduzir um PIN para desbloquear o telefone. As etiquetas de teclas de função aparecem, quando desbloqueia o teclado.

Procedimento

Prima sem soltar **Zero (0)**  até que a mensagem “Prima sem soltar *” e o ícone de tecla de bloqueio ( ou ) desapareçam do ecrã.

Tópicos relacionados

[Definir o bloqueio do telefone e o PIN](#), na página 87

[Definir o temporizador para bloquear automaticamente o telefone](#), na página 87

Botões e hardware

O seu telefone tem vários botões e funcionalidades de hardware que irá utilizar com regularidade. Utilize a seguinte figura e tabela para identificar as funcionalidades de hardware e botão importantes. A figura mostra Telefone 6823 e Telefone 6825. O aspeto do Telefone robusto 6825 é semelhante ao do Telefone 6825.

Figura 2: Botões e hardware de Telefone 6825 e Telefone 6823

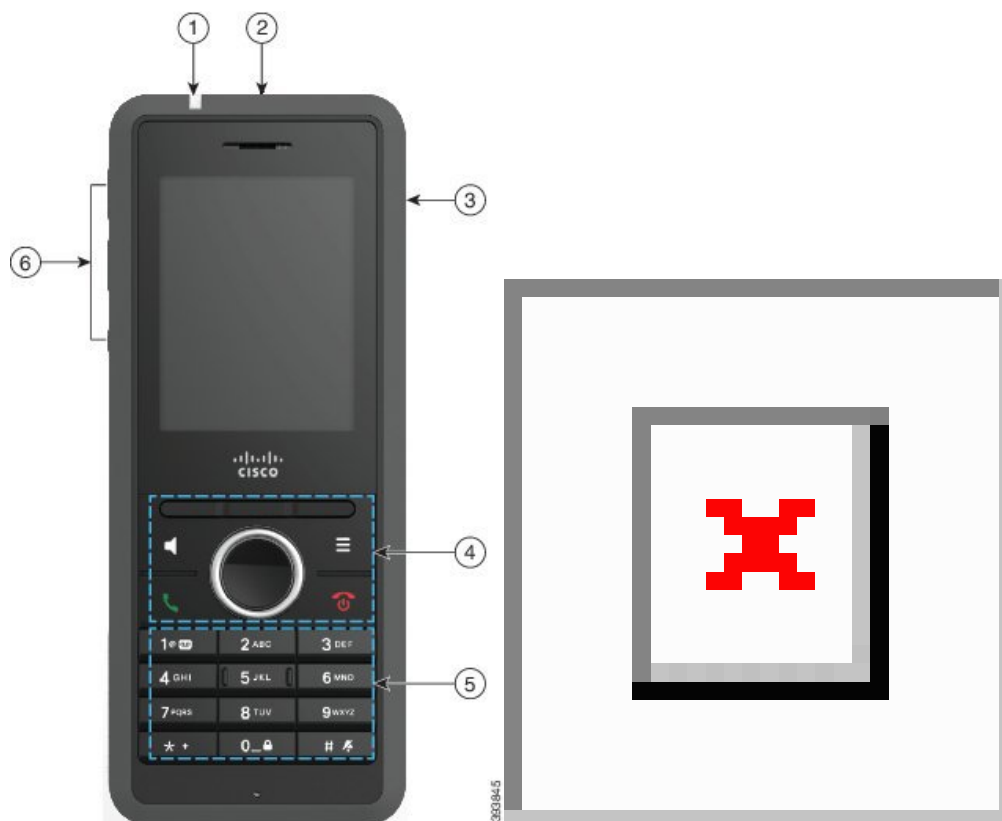

















Tabela 2: Botões e hardware de Telefone 6825 e Telefone 6823

Item	Nome ou agrupamento	Descrição
1	Indicador luminoso (LED)	Indicador luminoso: utilize a luz para identificar os estados: É possível configurar o evento que aciona o LED vermelho, amarelo ou verde.
2	Botão de emergência	Emergência  Gera um alarme de emergência, se configurado. Este botão não está disponível no Telefone 6823.
3	Porta do auricular	Porta do auricular com capa  . Retire a capa de proteção e ligue um auricular (tomada de áudio de 3,5 mm).

Item	Nome ou agrupamento	Descrição
4	Teclas de função, botões de controlo do telefone (Altifalante , Menu), conjunto de navegação, botões de controlo de chamadas (Atender/Enviar , Ligar/Desligar/Terminar)	<p>Teclas de função  ativar a opção apresentada no ecrã.</p> <p>Altifalante  Ative ou desative o modo de altifalante do telefone.</p> <p>Menu  aceder aos diretórios, às definições, ao estado e a outras informações.</p> <p>Conjunto de navegação  anel de Navegação e botão Selecionar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anel de navegação (anel externo): mover para cima, para baixo, para a esquerda, ou para a direita. • Botão Selecionar  (centro do conjunto): selecionar um item de menu. <p>Atender/Enviar  Atenda uma chamada a tocar ou, depois de marcar um número, prima para efetuar a chamada.</p> <p>Ligar/Desligar/Terminar  ligar ou desligar o telefone, ou terminar uma chamada. Nos menus, o botão regressa ao ecrã anterior.</p>

Item	Nome ou agrupamento	Descrição
5	Teclado	<p>Marcar números e introduzir letras.</p> <p>Um </p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduza “1” quando marcar um número. • Aceder ao correio de voz: mantenha premido para marcar automaticamente o sistema de correio de voz. • Introduza os seguintes caracteres de texto especiais: . ! ? , - " @ + ; : <p>Asterisco </p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima sem soltar para adicionar o símbolo de adição (+) no início de um número de telefone. <p>Zero </p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduza “0” quando marcar um número. • Prima sem soltar para bloquear ou desbloquear o teclado. • Introduzir um espaço. <p>Cardinal </p> <ul style="list-style-type: none"> • Prima sem soltar para silenciar a campainha do telefone. Se estiver configurado, o telefone irá vibrar. • Introduza este carácter de texto especial: # <p>Utilize as teclas 2 a 9 para introduzir letras e números.</p> <p>Nota Em alguns idiomas, poderão estar presentes caracteres adicionais.</p>

Item	Nome ou agrupamento	Descrição
6	Botões Volume e Silenciar	 <p>Botão Volume</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o telefone estiver inativo, altere o volume do toque ou desative a campainha. • Durante uma chamada, controle o volume do altifalante para o telefone, auricular ou altifalante ativo. <p>Desativar som  Ative ou desative a funcionalidade Silenciar.</p>

Navegação

Utilize o aro externo do conjunto de Navegação para se deslocar nos menus e mover entre campos. Utilize o botão **Selecionar** interno do conjunto de Navegação para selecionar itens de menu.



Caracteres suportados

Quando introduz informações, os telefones suportam os seguintes caracteres:

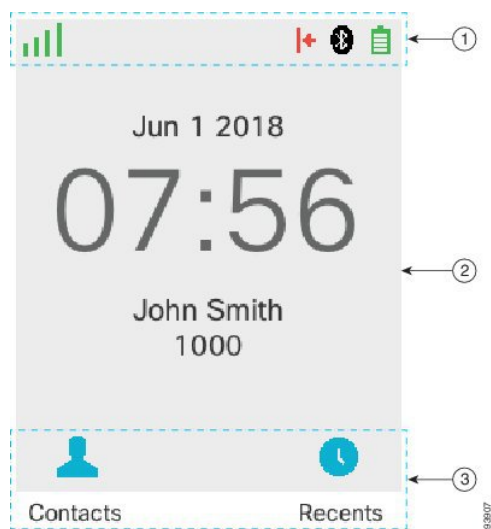
Figura 3: Caracteres suportados

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	ı	ı	°	À	Đ	à	đ	
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	ı	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	¢	Č	Â	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ã	Ó	ã	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	_	"	¤	'	Ä	Ô	ä	ô	
5		%	5	E	U	e	u	...	•	¥	µ	Å	Õ	å	õ	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	¶	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	"	˘	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Đ	É	Ù	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	d'	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		œ	œ	Ë	Ť	İ	Ü	ı	ü	
D		-	=	M]	m	}	Š	š	ě	ı'	Í	Ý	ı	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	ı	ı	ı	ı	
F		/	?	O	_	o	ö	ÿ	ı	ı	ı	ı	ı	ı	ı	

Funcionalidades do ecrã do telefone

O ecrã apresenta informações sobre o telefone, como o número de diretório, a data e a hora e as teclas de função. O ecrã é composto por três secções: a linha de cabeçalho, a secção do meio e a linha de rodapé.

Figura 4: Ecrã do telefone



1	A linha de cabeçalho encontra-se na parte superior do ecrã. A linha de cabeçalho apresenta a potência do sinal de rádio, a carga da bateria e vários ícones. Os ícones são mostrados quando houver funcionalidades ativas. Se a sua organização utilizar a funcionalidade Aspetto de chamada partilhada BroadWorks, é apresentada uma linha de caixas imediatamente abaixo da linha de cabeçalho. Cada caixa representa um utilizador numa linha partilhada.
2	O meio de ecrã apresenta as informações associadas ao telefone: data e hora, proprietário configurado do telefone e o número de telefone.
3	A linha inferior do ecrã contém as etiquetas das teclas de função. Cada etiqueta indica a ação do botão da tecla de função abaixo do ecrã. Por vezes, são apresentados ícones acima das etiquetas das teclas de função.







Tópicos relacionados

[Aspetto de chamada partilhada BroadWorks](#), na página 46

Ícones do telefone





Os ícones do cabeçalho informam sobre o estado do telefone. Esta secção apresenta os ícones do cabeçalho e indica o respetivo significado. Os ícones da linha de cabeçalho podem ser diferentes quando a funcionalidade Não interromper (DND) está ativada.

Ícones de caminho de áudio











Ícone	Ícone do modo DND	Descrição
		Altifalante desativado
		Telefone em utilização.
		O telefone está silenciado.

Ícones de Bluetooth













O Telefone 6823 não suporta Bluetooth.

Ícone	Ícone do modo DND	Descrição
		Bluetooth® está ligado.
		Bluetooth® está desligado.






Ícones de rede


Ícone	Ícone do modo DND	Descrição
		Sem ligação à rede.
		Ligação à rede fraca.
		Boa ligação à rede.
		Melhor ligação à rede.
		Excelente ligação à rede

Ícones de bateria





Ícone	Ícone do modo DND	Descrição
		Bateria descarregada. Recarregue a bateria para utilizar o telefone.
		Bateria 1% a 24% carregada. Recarregue a bateria assim que for possível.
		Bateria 25% a 49% carregada.
		Bateria 50% a 74% carregada.
		Bateria 75% a 100% carregada.
		A bateria está a carregar.

Ícones de chamada

Ícone	Ícone do modo DND	Descrição
		Chamada atendida
		Chamada marcada
		Modo Não interromper ativado.
		Telefone encaminhado.
		Mensagem de correio de voz em espera.

Ícone	Ícone do modo DND	Descrição
		Chamada perdida

Outros ícones

Ícone	Ícone do modo DND	Descrição
		O teclado do telefone está bloqueado.
		Mensagem

Diferenças entre linhas e chamadas telefónicas

Utilizamos os termos *linhas* e *chamadas* de formas bastante específicas para explicar como utilizar o telefone.

- Linhas: cada linha corresponde a um número de diretório ou a um número do intercomunicador que as outras pessoas podem utilizar para lhe telefonar. Pode ter até quatro linhas.
- Chamadas: cada linha pode suportar até duas chamadas. No entanto, é possível ter apenas duas chamadas no telefone.

Apenas uma chamada pode estar ativa num determinado momento; a outra chamada é automaticamente colocada em espera.

Eis um exemplo: se tiver quatro linhas e cada linha suportar duas chamadas, pode ter até duas chamadas estabelecidas em simultâneo. Estas duas chamadas podem estar na mesma linha ou em linhas diferentes. Apenas uma destas chamadas está ativa e as outras são chamadas em espera.

Baterias do telefone

O telefone contém uma bateria de iões de lítio. A bateria totalmente carregada proporciona as seguintes horas de funcionamento:

- Até 17 horas de conversação.
- Até 200 horas em modo de espera.

A bateria é reduzida quando o telefone está ligado. As chamadas, as mensagens, a utilização de aplicações, a utilização do Bluetooth e ações como a navegação em menus utilizam energia e reduzem o tempo de conversação. O ecrã do telefone escurece e desliga-se após um período de inatividade configurável, para reduzir a descarga da bateria.

Tópicos relacionados

[Definir o temporizador para desligar o ecrã](#), na página 86

[Carregar a bateria do telefone](#), na página 29

Pode limpar o telefone. Certifique-se de que segue as instruções de limpeza.

Limpe o telefone imediatamente se este entrar em contacto com qualquer substância que possa causar manchas ou outros danos; por exemplo, poeira ou areia, tinta, maquilhagem, sabão, detergente, ácidos, alimentos ácidos ou loções.



-
- Atenção** Não sopre nem utilize ar comprimido (por exemplo, latas de aerosol, bocais de saída de ar de baixa ou alta pressão) para limpar as aberturas do telefone.
- Não utilize um aspirador ou outro dispositivo de sucção para limpar as aberturas do telefone.
- Não utilize alfinetes ou outros objetos para limpar as aberturas do telefone.
- A utilização de ar, sucção ou objetos mecânicos para limpar as aberturas pode danificar o telefone e anula a garantia deste.
-

Se deixar cair o telefone na água ou se este for salpicado com água, siga as instruções de secagem. Consulte [Se deixar cair o telefone na água, na página 19](#).

Limpar o ecrã do telefone

Procedimento

Se o ecrã do telefone ficar sujo, limpe-o com um pano macio e seco.

- Atenção** Não utilize produtos líquidos ou em pó no telefone, porque podem contaminar os componentes do mesmo e provocar falhas.
-

Limpar o exterior do telefone

Pode limpar o exterior do telefone utilizando um pano seco e limpo. Nos ambientes de serviços de saúde, recomendamos que utilize Caviwipes™ e Saniwipes™ para limpar exaustivamente o telefone. Os Caviwipes e os Saniwipes contêm um máximo de 17% de isopropanol.



-
- Atenção** A utilização excessiva de Caviwipes e Saniwipes mais de 3 vezes por dia danificará o revestimento da superfície do telefone e alterará o aspeto deste.
-

Qualquer solução de limpeza com uma percentagem de isopropanol superior, incluindo o isopropanol puro, ou um líquido à base de álcool alternativo pode danificar o telefone. Não limpe o telefone com lixívia ou outros produtos cáusticos.

Limpe o telefone imediatamente se este entrar em contacto com qualquer substância que possa causar manchas ou outros danos; por exemplo, poeira ou areia, tinta, maquilhagem, sabão, detergente, ácidos, alimentos ácidos ou loções.



- Atenção** Não sopre nem utilize ar comprimido (por exemplo, latas de aerosol, bocais de saída de ar de baixa ou alta pressão) para limpar as aberturas do telefone.
- Não utilize um aspirador ou outro dispositivo de sucção para limpar as aberturas do telefone.
- Não utilize alfinetes ou outros objetos para limpar as aberturas do telefone.
- A utilização de ar, sucção ou objetos mecânicos para limpar as aberturas pode danificar o telefone e anula a garantia deste.

Procedimento

- Passo 1** Remova o telefone do carregador.
- Passo 2** Limpe o telefone e o ecrã com um pano macio e limpo ou com uma toalhita de limpeza aprovada.
- Passo 3** Se existirem objetos externos (por exemplo, areia fina) numa abertura do telefone, bata com o telefone na sua mão para desalojar estes objetos.

Se deixar cair o telefone na água

Se deixar cair o telefone na água, faça o seguinte:

- Agite *cuidadosamente* o telefone para sacudir a água.
- Seque o telefone com um pano macio, seco e limpo.
- Deixe o telefone numa área seca com algum fluxo de ar; por exemplo, poderá direcionar o ar *frio* de uma ventoinha para a grelha do altifalante do telefone para ajudar a secá-lo. Não posicione a ventoinha perto do telefone.

Seguem-se algumas coisas que não deve fazer:

- Não abra a porta do compartimento da bateria enquanto o telefone estiver húmido.
- Não utilize ar comprimido para retirar a água.
- Não utilize um secador para secar o telefone.
- Não coloque um cotonete, uma toalha de papel ou um pano na tomada dos auriculares nem no interior do compartimento da bateria.
- Na bata com o telefone contra uma superfície rígida.
- Não coloque um telefone húmido na base de carregamento. Tem de aguardar até que o telefone esteja completamente seco.



- Nota** A garantia de telefone não abrange telefones que tenham sido deixados cair em água ou noutros líquidos.

**Atenção**

Não sopre nem utilize ar comprimido (por exemplo, latas de aerosol, bocais de saída de ar de baixa ou alta pressão) para limpar as aberturas do telefone.

Não utilize um aspirador ou outro dispositivo de sucção para limpar as aberturas do telefone.

Não utilize alfinetes ou outros objetos para limpar as aberturas do telefone.

A utilização de ar, sucção ou objetos mecânicos para limpar as aberturas pode danificar o telefone e anula a garantia deste.

Se o som estiver abafado depois de secar o telefone, é possível que ainda exista água nos compartimentos do microfone ou do altifalante. Coloque o telefone sobre um pano seco e limpo, com o altifalante virado para baixo, para ver se escorre água. Se ainda houver água no telefone, deixe-o secar completamente antes de o utilizar.

Informações e ajuda adicionais

Se tiver dúvidas acerca das funções disponíveis no telefone, contacte o administrador.

O site da Cisco (<https://www.cisco.com>) contém mais informações acerca dos telefones e dos sistemas de controlo de chamadas.

- Para obter manuais de iniciação rápida e manuais do utilizador final em inglês, siga esta hiperligação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Para obter manuais noutros idiomas que não o inglês, siga esta hiperligação:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

Acessibilidade aos documentos para utilizadores portadores de deficiências visuais

A versão HTML deste documento suporta a utilização de um leitor JAWS®.

Cisco IP DECT Série 6800 Documentação

Consulte publicações específicas do seu idioma e versão de firmware. Navegue a partir do seguinte Uniform Resource Locator (URL):

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Perda de conectividade do telefone

Por vezes, o telefone pode perder a ligação à estação base, ou esta pode perder a ligação ao sistema de controlo de chamadas. Quando perder esta ligação, o telefone apresentará uma mensagem.

Se estiver numa chamada ativa quando qualquer uma destas ligações for perdida, a chamada termina.

Se tiver perdido a ligação, porque se deslocou para fora do alcance da estação base, deve adicionar um aviso de cobertura. Para obter mais informações, consulte [Definir o aviso de cobertura, na página 83](#).

Quando o telefone restabelecer ligação à estação base, ou quando a estação base restabelecer ligação ao sistema de controlo de chamadas, voltará a poder utilizar o telefone normalmente.

Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware

Aplicam-se termos especiais à garantia do hardware e aos serviços que pode utilizar durante o período de garantia.

Pode encontrar o certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco em: [Garantias de Produto](#).



CAPÍTULO 2

Configurar o telefone

- Instalação do hardware do telefone, na página 23
- Carregamento da bateria do telefone, na página 29
- Configuração automática do telefone, na página 30
- Configuração manual do telefone, na página 33
- Redefinir o idioma e o texto para o padrão no monofone, na página 33
- Atualizações de firmware do telefone DECT, na página 34

Instalação do hardware do telefone

Conteúdo da embalagem do telefone

A embalagem do telefone contém o seguinte:

- Telefone com clipe para cinto. A bateria está dentro do telefone, com uma peça de plástico sobre contactos.



Nota Tem de remover a peça de plástico que cobre os contactos da bateria. Para mais informações, consulte [Instalar a bateria no telefone, na página 24](#).

- Base de carregamento com cabo USB.
- Transformador regional para a base de carregamento.
- Capa de plástico para substituir o clipe para cinto no telefone.



Nota Certifique-se de que guarda esta pequena tampa de plástico, caso pretenda utilizar o telefone sem a mola para cinto.

- Documento de conformidade impresso.

Necessita da etiqueta na caixa durante o registo do telefone.

Tópicos relacionados

[Instalar a bateria no telefone](#), na página 24

[Carregamento da bateria do telefone](#), na página 29

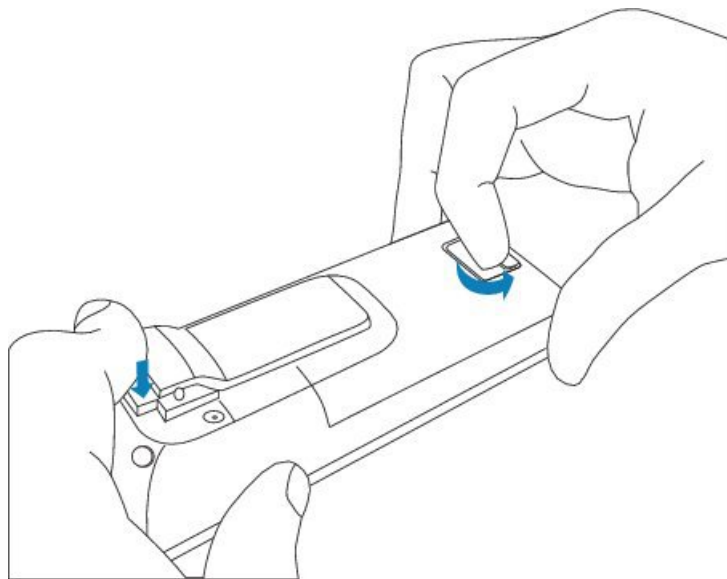
[Remover o clipe do telefone](#), na página 27

Instalar a bateria no telefone

A bateria do telefone é fornecida dentro do telefone, mas existe uma película plástica sobre os contactos da bateria. É necessário remover esta aba de plástico.

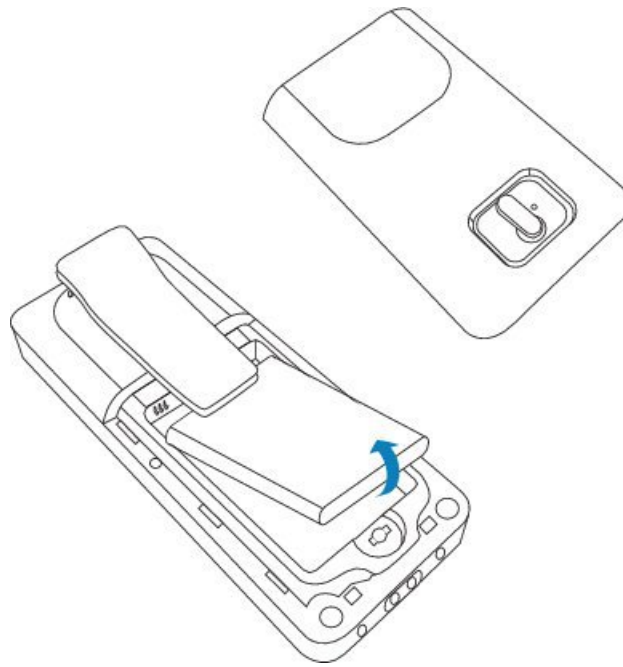
Procedimento

- Passo 1** Na parte posterior do telefone, rode o trinco no sentido contrário aos ponteiros do relógio para abrir a parte posterior e levante a tampa para remover a tampa da bateria.

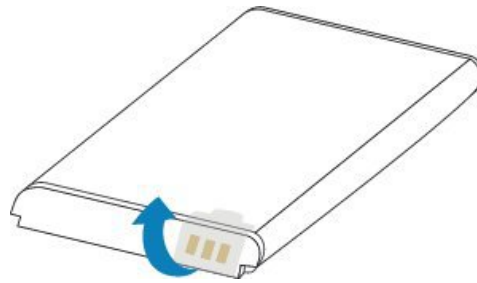


3350881

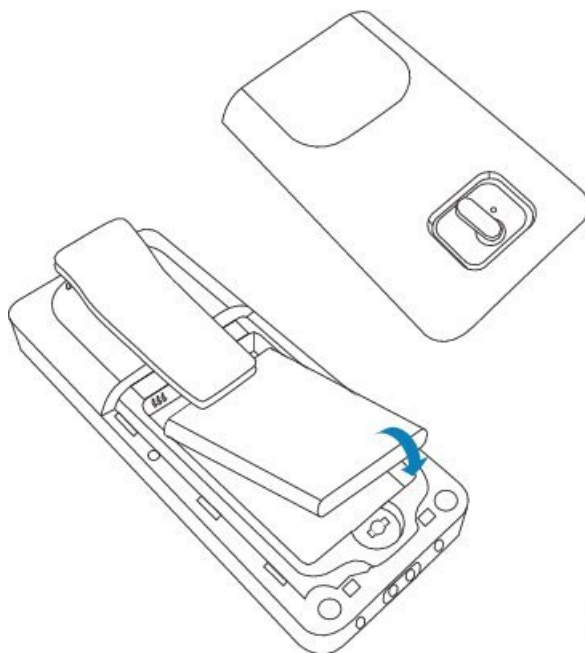
- Passo 2** Remova a bateria do telefone.



Passo 3 Retire o plástico sobre os contactos.



Passo 4 Coloque a bateria sob o clipe e largue-a no compartimento.

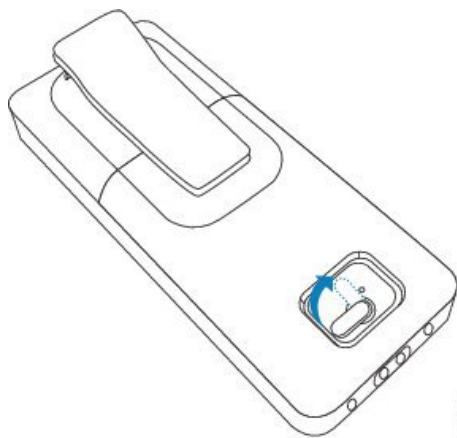


Os contactos da bateria estão na extremidade superior esquerda da bateria e na extremidade superior esquerda do compartimento da bateria. Certifique-se de que os contactos se tocam e que a bateria está encaixada no compartimento.

Nota A bateria encaixa apenas de uma forma no compartimento. Não force a bateria no lado errado do compartimento das pilhas.

Passo 5 Coloque novamente a tampa da bateria, certifique-se de que a tampa está bem fechada e rode o trinco no sentido dos ponteiros do relógio, para trancar.

Não force a tampa. Se esta não fechar facilmente, retire-a e confirme que a bateria está corretamente instalada no respetivo compartimento.



O que fazer a seguir

Antes de utilizar o telefone, tem de o carregar. Consulte [Carregar a bateria do telefone, na página 29](#).

Remover o clipe do telefone

Pode remover o clipe da parte posterior do telefone e substituí-lo pela capa suave fornecida com o telefone.

Antes de começar

Vai precisar de:

- Chave Philips n.º 1
- Capa de plástico para substituir o clipe para cinto no telefone. Esta capa encontra-se na caixa do produto.

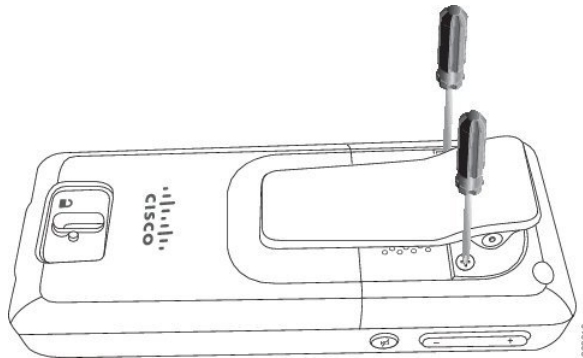
Procedimento

Passo 1 Desligue o telefone.

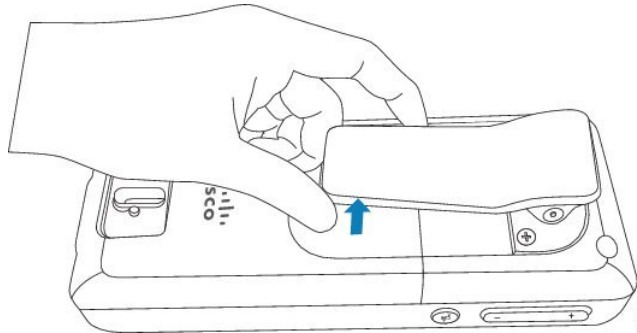
Passo 2 Coloque o telefone virado para baixo numa superfície plana e nivelada. Poderá pretender colocar o telefone sobre um pano grande e limpo, para o proteger.

Passo 3 Utilize a chave de fendas para remover os parafusos do clipe. Ponha os parafusos de lado.

Nota Os parafusos são pequenos; tenha cuidado para não os perder.

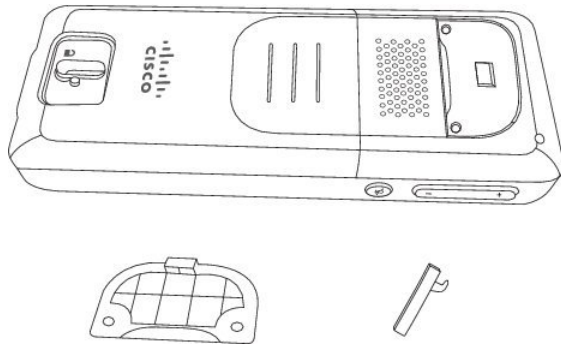


Passo 4 Levante a extremidade solta do clipe. A unidade do clipe deverá sair do telefone.

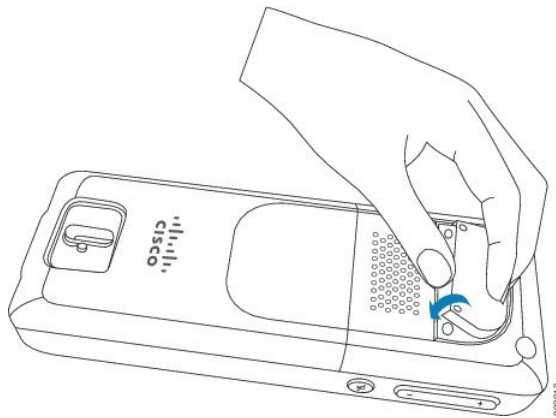


Passo 5 A capa de substituição tem um gancho na parte posterior. Deslize o gancho para a área rebaixada do telefone e prima.

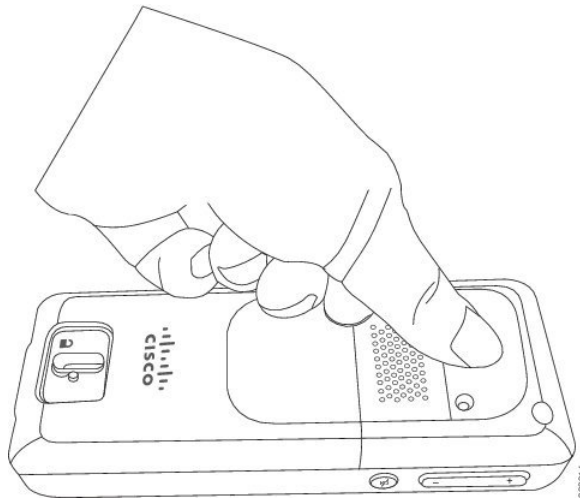
Este diagrama mostra o gancho na parte posterior.



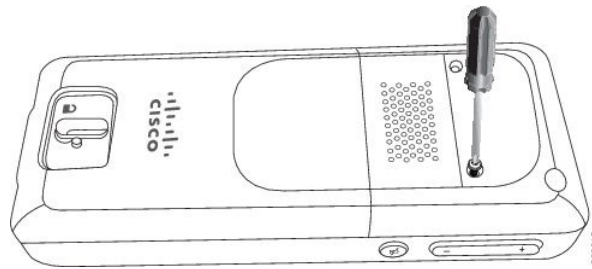
Este diagrama mostra a forma de colocar o gancho no telefone.



Prima até o clipe estar na posição correta e a parte posterior estar plana.



Passo 6 Utilize a chave de fendas para colocar os parafusos na capa e no telefone.



Passo 7 Guarde a capa com o clipe, para o caso de necessitar de utilizá-la.

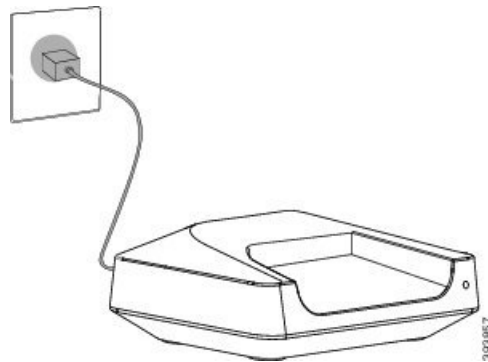
Carregamento da bateria do telefone

Configurar o suporte de carregamento

Utilize o suporte de carregamento para carregar o telefone. O suporte tem um cabo USB integrado que se liga ao adaptador de alimentação. O adaptador de alimentação destina-se à configuração de tomada e à potência do seu país.

Procedimento

- Passo 1** Coloque o suporte numa superfície nivelada.
- Passo 2** Ligue o conector USB do cabo de alimentação ao adaptador de alimentação.
- Passo 3** Ligue o transformador a uma tomada elétrica.



Carregar a bateria do telefone

Utilize o carregador do telefone para carregar a bateria.



Nota A bateria é fornecida parcialmente carregada, mas deve carregá-la durante um *mínimo de 10 horas* antes de a utilizar pela primeira vez. Se não a carregar completamente, poderá diminuir a vida útil da bateria.

Se remover e substituir a bateria do telefone, tem de a descarregar totalmente e, em seguida, carregá-la totalmente, para que o indicador da bateria seja preciso.



Atenção Carregue a bateria com o carregador do telefone fornecido. Se utilizar outro método, pode danificar a bateria, o telefone ou a área em redor.

Carregue a bateria apenas em ambientes em que a temperatura esteja entre 0 °C e 40 °C.



Atenção Não carregue a bateria em ambientes perigosos ou onde exista perigo de explosão.

Ao colocar o telefone no carregador, este liga (caso ainda não esteja ligado) e apresenta uma mensagem indicando que o telefone se encontra em carregamento. O ecrã do telefone escurece e desativa-se no momento configurado.

Se o LED no telefone piscar, o telefone está a atualizar o firmware.

Antes de começar

Configure o descanso tal como descrito em [Configurar o suporte de carregamento, na página 29](#).

Certifique-se de que o carregador do telefone está ligado à tomada.

Procedimento

Coloque o telefone no carregador para que os contactos no telefone correspondam aos contactos no carregador.

O telefone produz um sinal sonoro, o ecrã do telefone liga-se e apresenta uma mensagem a indicar que o telefone está a ser carregado. Se isto não acontecer, retire o telefone do carregador e tente novamente.

Configuração automática do telefone


O telefone pode estar configurado para se configurar automaticamente. Se o telefone não for configurado automaticamente, terá de o configurar manualmente utilizando as informações fornecidas pelo administrador ou o provedor de serviços.

Configurar o telefone automaticamente

Em muitos casos, quando ligar o telefone pela primeira vez, este começa a configurar-se automaticamente para comunicar com a estação base. Pode obter mais instruções se existirem opções ou informações adicionais.

Quando o seu telefone é registado com êxito, a mensagem `Registado` é apresentada, seguida do ecrã inativo.

Procedimento

- Passo 1** Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.
O telefone apresenta `Procurar estação base`.
- Passo 2** Se o telefone apresentar uma lista de estações base, prima o anel de navegação para realçar a estação base à qual necessita de estabelecer ligação e prima **Selecionar**.
- Passo 3** Se o telefone apresentar `Introduzir o código`, contacte o administrador para obter o código de acesso da estação base.
- Passo 4** Se o ecrã não apresentar a mensagem `Registado`, tome nota da mensagem de erro e contacte o administrador ou o provedor de serviços para obter assistência.
-

Configurar um telefone automaticamente com o nome de utilizador e a palavra-passe

Quando liga um novo telefone, este é registado automaticamente com a estação base. Se o servidor solicitar autorização, introduza o nome do utilizador e a palavra-passe. Quando necessitar de registar vários telefones, recomendamos que ligue um telefone para introduzir as credenciais. Os outros telefones não recebem o pedido de autorização quando se registam.


O nome do utilizador e a palavra-passe podem ser uma combinação de letras, números e símbolos. O nome do utilizador pode entre 1 e 24 caracteres e a palavra-passe pode ter entre 1 e 128 caracteres.

Se introduzir um nome de utilizador ou palavra-passe errado, é apresentada uma mensagem de erro. Tem três tentativas para introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe corretos. Se ocorrer uma falha em todas as tentativas, o registo do telefone na estação base é anulado. Reinicie o telefone e introduza o nome do utilizador e a palavra-passe corretos ou contacte o seu administrador.

Antes de começar

O seu administrador ou fornecedor de serviços fornece-lhe o nome de utilizador e a palavra-passe.

Procedimento

- Passo 1** Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.
- Passo 2** Introduza o **Nome de utilizador** e a **Palavra-passe** no ecrã **Iniciar sessão**.
- Passo 3** Prima **Submeter**.
-

Configurar um telefone automaticamente com um código de ativação curto

Quando liga um novo telefone, este é registado automaticamente com a estação base. Se o servidor solicitar o código de ativação curto, introduza-o. Após a introdução do código de ativação curto, se o servidor necessitar de autenticação, introduza o nome de utilizador e a palavra-passe. Quando necessitar de registar vários aparelhos, recomendamos que ligue um telefone para introduzir o código de ativação curto. Os outros aparelhos não receberão o pedido de autorização quando se registarem.


O código de ativação curto começa com # e varia entre um número de 3 a 16 dígitos. O nome do utilizador e a palavra-passe podem ser uma combinação de letras, números e símbolos. O nome do utilizador pode entre 1 e 24 caracteres e a palavra-passe pode ter entre 1 e 128 caracteres.

Se introduzir um código de ativação curto, nome de utilizador ou palavra-passe incorreta, é apresentada uma mensagem de erro. Tem três tentativas para introduzir o código de ativação curto correto. Se ocorrer uma falha em todas as tentativas, o registo do telefone na estação base é anulado. Reinicie o telefone e introduza o código de ativação curto correto ou contacte o seu administrador.

Antes de começar

O seu administrador ou fornecedor de serviços fornece-lhe o código de ativação curto, o nome de utilizador e a palavra-passe.

Procedimento

- Passo 1** Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.
 - Passo 2** Introduza o código de ativação curto no ecrã **Introduzir código de ativação**.
 - Passo 3** Prima **Submeter**.
 - Passo 4** (Opcional) Introduza o **Nome de utilizador** e a **Palavra-passe** no ecrã **Iniciar sessão**.
 - Passo 5** Prima **Submeter**.
-

Adicionar o aparelho automaticamente no modo HEBU

É possível registar SIP um monofone numa estação base no modo de extensão do monofone pelo nome de utilizador (HEBU). Quando liga o monofone, é apresentado um ecrã de início de sessão para introduzir o nome de utilizador e palavra-passe. Pode ser necessário digitar o código de acesso antes que este ecrã seja apresentado. Se o nome de utilizador e a palavra-passe que introduzir forem compatíveis com o nome de utilizador e palavra-passe HEBU predefinidos na estação base, o monofone é registado para a extensão definida.

O nome do utilizador e a palavra-passe podem ser uma combinação de letras, números e símbolos. O nome de utilizador ou a palavra-passe pode ter de 1 a 40 caracteres.

Se introduzir um nome de utilizador ou palavra-passe errado, é apresentada uma mensagem de erro. Tem três tentativas para introduzir o nome de utilizador e a palavra-passe corretos. Se ocorrer uma falha em todas as tentativas, o registo do telefone na estação de base é anulado.


Pode reiniciar o telefone e introduza o nome do utilizador e a palavra-passe corretos ou contacte o seu administrador.

Num sistema dualcell ou multicelular, é possível registrar até 20 aparelhos simultaneamente com a estação base nesse modo.

Antes de começar

O seu administrador ou fornecedor de serviços fornece-lhe o nome de utilizador e a palavra-passe.

Procedimento

- Passo 1** Prima sem soltar **Ligar/Desligar/Terminar**  até o ecrã se ligar.
- Passo 2** Introduza o **Nome de utilizador** e a **Palavra-passe** no ecrã **Iniciar sessão**.
- Passo 3** Prima **Submeter**.
-

Configuração manual do telefone

Por vezes, é necessário configurar manualmente o telefone. O administrador fornecer-lhe-ás as informações necessárias para aceder às páginas Web da estação base, aceder às páginas Web apropriadas e definir vários campos.

Poderá encontrar as instruções de configuração manual no *Cisco IP DECT Série 6800 Guia de Administração*.

Redefinir o idioma e o texto para o padrão no monofone

Pode utilizar as teclas do telefone para repor o idioma e a apresentação do texto no monofone. Após o reinício, o monofone tem as definições predefinidas. As definições predefinidas são alteradas quando a estação-base atualiza o monofone.

As definições de idioma e textos são redefinidas para predefinição até que o monofone seja atualizado com as novas definições.

Antes de começar

Certifique-se de que o monofone está desativado.

Procedimento

Prima as teclas 3 e 5 até que o ecrã seja ligado.

O que fazer a seguir

Verifique se o idioma e as definições de texto estão predefinidos no monofone.

Atualizações de firmware do telefone DECT

Periodicamente, o administrador terá de atualizar o firmware do telefone. O telefone transfere o novo ficheiro de firmware do servidor.

Quando a transferência estiver concluída, o telefone necessita de instalar o ficheiro. O ecrã do telefone apresenta uma mensagem indicando-lhe para colocar o telefone na base de carregamento. Quando colocar o telefone na base de carregamento, o LED pisca para o avisar de que o telefone está a carregar o novo firmware. Deixe o telefone na base de carregamento até que o LED deixe de piscar.



CAPÍTULO 3

Chamadas

- Efetuar chamadas, na página 35
- Atender uma chamada, na página 40
- Terminar uma chamada, na página 42
- Colocar em espera e retomar uma chamada, na página 42
- Silenciar uma chamada, na página 43
- Criar uma chamada de conferência, na página 44
- Transferência da chamada, na página 45
- Aspeto de chamada partilhada BroadWorks, na página 46
- Códigos de estrela, na página 47
- Utilize Premir para falar, na página 50
- Chamada de pessoas, na página 50



Efetuar chamadas

O telefone funciona como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si efetuar chamadas.

Efetuar uma chamada

O telefone pode ter mais do que uma linha. Por predefinição, as chamadas são feitas na linha principal.



Procedimento

- Passo 1** Quando o telefone estiver inativo, introduza o número de telefone com o teclado. Para iniciar o número com um sinal de adição (+), prima sem soltar **Asterisco**  até que o símbolo + seja apresentado no ecrã.
- Passo 2** Prima **Atender/Enviar** .
-

Efetuar uma nova chamada com o intercomunicador

É possível efetuar uma nova chamada com o menu **Intercomunicador** no monofone. Pode introduzir um número ou selecionar um número da lista para ligar. Os telefones da lista mostram a ID de intercomunicador e o número do telefone.



Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu**  > **Intercomunicador** .
- Passo 2** Efetue um dos seguintes procedimentos no ecrã **Intercomunicador**:
- Realce **Introduza número** e prima **Selecionar**. Introduza um número para ligar.
 - Realce **Lista de aparelhos** e prima **Selecionar**. Selecione o número a partir da lista a chamar.
- Passo 3** Prima **Ligar**.
-

Efetuar uma chamada noutra linha




O telefone pode ter mais do que uma linha. Por predefinição, o telefone seleciona a primeira linha. No entanto, é possível fazer chamadas a partir da segunda linha.

Procedimento

-
- Passo 1** Quando o seu telefone estiver inativo, faça uma destas ações:
- Introduza o número de telefone com o teclado e prima **Linha** ou a tecla de função central. Para iniciar o número com um sinal de adição (+), prima sem soltar **Asterisco**  até que o símbolo + seja apresentado no ecrã.
 - Prima **Linha** e realce uma linha.
- Passo 2** Prima **Selecionar** ou **Marcar**.
- Passo 3** Introduza o número de telefone, se ainda não tiver sido introduzido.
- Passo 4** Prima **Atender/Enviar** .
-



Realização de uma chamada com o altifalante

Procedimento

- Passo 1** Quando o telefone estiver inativo, introduza o número de telefone com o teclado. Para iniciar o número com um sinal de adição (+), prima sem soltar **Asterisco**  até que o símbolo + seja apresentado no ecrã.
- Passo 2** Prima **Altifalante** .
- Passo 3** Prima **Atender/Enviar** .
-

Efetuar uma chamada com um auricular

Procedimento

- Passo 1** Quando o telefone estiver inativo, remova a capa da porta do auricular e ligue o auricular.
- Passo 2** Introduza o número de telefone com o teclado. Para iniciar o número com um sinal de adição (+), prima sem soltar **Asterisco**  até que o símbolo + seja apresentado no ecrã.
- Passo 3** Prima **Atender/Enviar** .
-

Chamadas de marcação rápida

Se ligar frequentemente para números de telefone específicos, pode configurar o telefone para fazer marcações rápidas. As marcações rápidas ajudam a premir uma tecla em vez de introduzir o número de telefone. Pode configurar até 8 números de marcação rápida.

Atribuir um número de marcação rápida

É possível atribuir um número de marcação rápida a um contacto. É possível atribuir marcações rápidas às entradas 2 a 9. A entrada 1 é utilizada para a marcação rápida para o correio de voz.

Antes de começar

Precisa de ter pelo menos um contacto na sua lista de contactos.

Procedimento

- Passo 1** • Telefone 6825: prima **Menu**  > **Contactos**  ou **Contactos** .

- Telefone 6823: prima **Menu**  > **Contactos** .

Passo 2 Realce o contacto.

Passo 3 Prima **Mais**.

Passo 4 Selecione **Marcação rápida**.

Passo 5 Se não tiver entradas vazias no índice de marcação rápida, realce um número que não necessite e execute esta ação:

- Telefone 6825: prima **Eliminar** e **Sim** para confirmar a eliminação.
- Telefone 6823: prima **Não atribuir** e **Sim** para confirmar a eliminação.

Passo 6 Realce uma índice de marcação rápida vazio e prima **Adicionar**.

Passo 7 Press **Ligar/Desligar/Terminar** .

Tópicos relacionados

[Adicionar um contacto local](#), na página 63

Números de marcação rápida

Quando marca um número no telefone, introduz uma série de dígitos. Quando configura um número de marcação rápida, este tem de conter todos os dígitos de que necessita para efetuar a chamada. Por exemplo, se necessitar de marcar o 9 para obter uma linha externa, deve introduzir o número 9 e, em seguida, o número que pretende marcar.

De igual modo, pode adicionar outros dígitos marcados ao número. Alguns exemplos de dígitos adicionais incluem um código de acesso a uma reunião, uma extensão, uma palavra-passe do correio de voz, um código de autorização e um código de faturação.

A cadeia de marcação pode conter os seguintes caracteres:

- 0 a 9
- Cardinal (#)
- Asterisco (*)
- Vírgula (,) – este é um carácter de pausa e adiciona um atraso de 2 segundos à marcação. Pode ter várias vírgulas numa linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.
- Ponto e vírgula (;) — é o carácter de espera. O telefone pedirá confirmação antes de marcar o número.

As regras para as cadeias de marcação são as seguintes:

- Utilize a vírgula para separar as partes da cadeia de marcação.
- Um código de autorização tem sempre de preceder um código de faturação na cadeia de marcação rápida.
- É necessária uma vírgula única entre o código de autorização e o código de faturação na cadeia.
- É necessária uma etiqueta de marcação rápida para as marcações rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a marcação rápida, experimente marcar os dígitos manualmente, no mínimo, uma vez para se certificar de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não guarda o código de autorização, o código de faturação ou dígitos adicionais da marcação rápida no histórico de chamadas. Se premir **Remarcar** após estabelecer ligação a um destino através da marcação rápida, o telefone solicita-lhe que introduza manualmente qualquer código de autorização, código de faturação ou dígitos adicionais necessários.

Exemplo

Para configurar um número de marcação rápida para telefonar a uma pessoa numa extensão específica e se necessitar de um código de autorização e um código de faturação, considere os seguintes requisitos:

- Tem de marcar o **9** para obter uma linha externa.
- Pretende telefonar para o **5556543**.
- Tem de introduzir o código de autorização **1234**.
- Tem de introduzir o código de faturação **9876**.
- Tem de aguardar 4 segundos.
- Depois de a chamada ser estabelecida, tem de marcar a extensão **56789#**.

Neste cenário, o número de marcação rápida é **95556543,1234,9876,,56789#**.







Eliminar um número de marcação rápida

Pode eliminar um número de marcação rápida atribuído às entradas 2 a 9. A entrada 1 é utilizada para a marcação rápida para o correio de voz.

Antes de começar

É necessário ter, pelo menos, um contacto na lista de marcação rápida.

Procedimento

-
- Passo 1**
- Telefone 6825: prima **Menu**  > **Contactos**  ou **Contactos** .
 - Telefone 6823: prima **Menu**  > **Contactos** .
- Passo 2** Prima **Mais**.
- Passo 3** Seleccione **Marcação rápida**.
- Passo 4** Realce a entrada de que não necessita.
- Passo 5**
- Telefone 6825: prima **Eliminar**.
 - Telefone 6823: prima **Não atribuído**.
- Passo 6** Prima **Sim** para confirmar a eliminação.
- Passo 7** Press **Ligar/Desligar/Terminar** .
-

Efetuar uma chamada de marcação rápida

Depois de configurar a marcação rápida, tal como descrito em [Atribuir um número de marcação rápida, na página 37](#), pode fazer uma chamada de marcação rápida. Os índices de marcação rápida são os números 2 a 9.

Exemplo

Se tiver o número residencial nos contactos locais, poderá atribuir-lhe o índice de marcação rápida 9. Assim, quando premir e premir a tecla **9**, o aparelho ligará automaticamente a sua casa.

Antes de começar

Precisa do índice de marcação rápida para o contacto.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima sem soltar o número no teclado correspondente ao índice de marcação rápida.
- Passo 2** Solte a tecla quando a marcação da chamada começar.
-

Atender uma chamada

Se tiver várias linhas ou linhas partilhadas, o telefone exibe a linha que contém a chamada recebida.

Se tiver um auricular Bluetooth® ligado ao telefone, a chamada é atendida no auricular ou no telefone, mantendo o caminho de áudio para o telefone. Se não tiver um auricular Bluetooth ligado, a chamada é atendida no telefone.



Nota O Telefone 6823 não suporta Bluetooth.

Procedimento


Prima **Atender/Enviar**

O ícone de validação exibido junto ao número de telefone pode ajudá-lo a determinar se irá atender ou recusar a chamada recebida. O ícone de validação mostra se a chamada é proveniente de uma origem válida ou desconhecida, ou se a validação falhou. Para chamadas partilhadas, o ícone é apresentado junto a todos os números de telefone. Estes ícones aparecem junto do número de telefone para fornecer o resultado da validação:

- —Válido
- —Falhou

- —Desconhecido

Atender uma chamada de alarme (emergência)

Se o telefone estiver configurado como destinatário de chamadas de alarme (emergência), poderá receber chamadas de alarme quando alguém premir o botão **Emergência**  do telefone. É possível configurar as chamadas de alarme para tocarem num telefone ou em vários telefones.



Nota O Telefone 6823 não tem um botão **Emergência**.

Quando uma chamada de alarme toca, ouvirá um toque diferente e o telefone indica que tem uma chamada de alarme. Ao aceitar a chamada, o alarme é salvo na lista de **Alarmes**. Ao rejeitar a chamada, o alarme não é salvo na lista de **Alarmes**.

Procedimento

Prima **OK** para atender a chamada ou prima **Rejeitar**.

Tópicos relacionados


[Lista de alarmes de emergência](#), na página 73

Atender uma chamada em espera

Se estiver numa chamada e receber outra chamada, ouvirá o sinal de chamada em espera e a chamada recebida é apresentada no ecrã do telefone.

Procedimento

Efetue uma das seguintes ações:

- Para aceitar a chamada, prima **Atender/Enviar** . A chamada ativa é automaticamente colocada em espera.
- Para rejeitar a chamada, prima **Recusar**. A chamada é enviada para o correio de voz, se configurado.

Silenciar uma chamada recebida

Se não quiser atender uma chamada, pode recusar ou ignorar as chamadas. Se recusar a chamada, o chamador ouve um ciclo de toque mais pequeno. Se ignorar a chamada, o chamador ouve o ciclo de toque completo.

A chamada será transferida para o correio de voz, se este estiver configurado.

Procedimento

Quando uma chamada está a tocar,

- Prima **Recusar** para enviar imediatamente a chamada para o correio de voz (se configurado).
 - Apenas Telefone 6825: prima **Ignorar** para silenciar a campainha. Se a chamada não for atendida, é enviada para o correio de voz (se configurado).
-

Atender uma chamada no seu Grupo

Pode atender uma chamada que esteja a tocar noutra telefone no seu grupo de chamadas. O administrador tem de atribuir-lhe pelo menos um grupo de chamadas para atender as chamadas.

Quando receber uma chamada de intercomunicador, o monofone apresentará o texto **Intercomunicador** no ecrã.

Procedimento

Prima **Atender/Enviar**



Terminar uma chamada

Procedimento

Press **Ligar/Desligar/Terminar**



Colocar em espera e retomar uma chamada

É possível colocar uma chamada em espera e, em seguida, retomá-la.

Procedimento

Passo 1 Numa chamada ativa, prima **Em espera**.

Passo 2 Prima **Retomar** para recuperar a chamada.

Trocar chamadas ativas e em espera

Quando tiver uma chamada ativa e uma chamada em espera, pode alternar facilmente entre ambas. A chamada ativa em curso é colocada em espera e a chamada anteriormente em espera torna-se a chamada ativa.

Procedimento

Efetue uma das seguintes ações:

- Telefone 6823, Telefone 6825: prima para cima ou para baixo no anel de navegação.
 - Telefone 6825: prima **Trocar**.
-

Esperar e efetuar uma nova chamada com o intercomunicador

Pode colocar uma chamada ativa em espera e efetuar uma nova chamada a partir do menu **Intercomunicador**. Pode retomar a chamada com a opção **Retomar**.

Procedimento

Passo 1 Numa chamada ativa, prima **Em espera**.

Passo 2 Prima **Nova chamada**.

Passo 3 Efetue um dos seguintes procedimentos no ecrã **Nova chamada**:

- Selecione **Introduzir número** e introduza o número.
- Selecione **Contactos** para localizar o contacto a partir da lista.
- Selecione **Diretório central** para encontrar o contacto na lista.
- Selecione **Intercomunicador** e introduza o número do intercomunicador.

Passo 4 Prima **Ligar**.

Silenciar uma chamada

É possível silenciar o microfone, para que os outros interlocutores na chamada não o possam ouvir.


Procedimento

- Passo 1** Prima **Silenciar** .
- Passo 2** Para ativar o som, prima **Silenciar** novamente.
-

Criar uma chamada de conferência

Pode adicionar outra pessoa a uma chamada ativa para criar uma chamada de conferência de três vias.

Procedimento

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa,
- Telefone 6825: prima **Conf**.
 - Telefone 6823: prima **Mais > Conferência**.
- Passo 2** Introduza o número do colega e prima **Atender/Enviar** .
- Passo 3** Prima **Conf** após o seu colega atender a chamada.
-

Criar uma chamada em conferência com intercomunicador

Pode adicionar outra pessoa a uma chamada ativa no intercomunicador para criar uma chamada de conferência de três vias. Pode também criar uma chamada em conferência de três vias entre intercomunicador e chamadas SIP. Se as definições de conferência SIP e intercomunicador não corresponderem, não é possível efetuar a chamada em conferência entre elas.

Procedimento

- Passo 1** A partir de uma chamada activa, prima **Conf**.
- Passo 2** Efetue um dos seguintes procedimentos no ecrã **Conferência**:
- Selecione **Introduzir número** e introduza o número.
 - Selecione **Contactos** para localizar o contacto a partir da lista.
 - Selecione **Diretório central** para encontrar o contacto na lista.
 - Selecione **Intercomunicador** e introduza o número do intercomunicador.
- Passo 3** Prima **Ligar**.

Passo 4 Prima **Conf** depois que a chamada for atendida.

Transferência da chamada

A funcionalidade de transferência da chamada permite-lhe redirecionar uma chamada conectada do seu telefone para outro número. Após a transferência da chamada, a chamada é desligada e a chamada transferida é estabelecida como uma ligação de chamada nova.


Pode transferir uma chamada ativa diretamente para outro número ou consultar antes de transferir.

Transferir uma chamada diretamente (Transferência Direta)

É possível transferir uma chamada para um colega. É possível transferir a chamada sem aguardar que o colega atenda ou falar com este antes de transferir a chamada.

Procedimento

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa,
- Telefone 6825: prima **Transferir**.
 - Telefone 6823: prima **Mais > Transferir**.

Passo 2 Introduza o número do colega e prima **Atender/Enviar** 

Passo 3 Prima **Transferir** antes ou depois do colega atender a chamada.

Tópicos relacionados

[Transferir uma chamada com um código de estrela](#), na página 48

Consultar e transferir uma chamada (Consultar transferência)

Antes de transferir a chamada, pode falar com a pessoa para quem a vai transferir.

Antes de começar

Tem uma chamada ativa que necessita de ser transferida.

Procedimento

- Passo 1** Coloque uma chamada ativa em espera premindo **Espera**.
- Passo 2** Introduza o número de telefone da outra pessoa e prima **Nova Ch.**
- Passo 3** (Opcional) Quando a outra pessoa atender, pode falar com ela.
- Passo 4** Após a consulta, prima **Transf.** para concluir a transferência da chamada.
-

Transferir uma chamada com o intercomunicador

Pode transferir uma chamada para um colega com o menu **Intercomunicador**. É possível transferir a chamada sem aguardar que o colega atenda, ou pode falar com este antes de transferir a chamada.

Procedimento

- Passo 1** A partir de uma chamada ativa, prima **Transferir**.
- Passo 2** Efetue um dos seguintes procedimentos no ecrã **Transferir**:
- Selecione **Introduzir número** e introduza o número.
 - Selecione **Contactos** para localizar o contacto a partir da lista.
 - Selecione **Diretório central** para encontrar o contacto na lista.
- Passo 3** Prima **Transferir** antes ou depois de o colega atender a chamada.
-

Aspeto de chamada partilhada BroadWorks

A sua organização pode utilizar a funcionalidade Aspeto de chamada partilhada BroadWorks. Com esta funcionalidade, os telefones são configurados em grupos. Quando ativado, cada telefone do grupo é apresentado como uma caixa imediatamente abaixo da linha de cabeçalho. A cor da caixa identifica o estado do telefone.

No caso da versão 4.7 do firmware, as caixas de linha partilhada têm os seguintes estados:

- Vermelho sólido: o telefone está em uso.
- Verde fixo: o telefone está inativo.
- Verde intermitente: o telefone tem uma chamada recebida.

No caso da versão 4.8 do firmware, as caixas de linha partilhada têm os seguintes estados:

- Cinza sólido: o telefone está inativo.
- Vermelho sólido: o telefone não está ativo na chamada.
- Vermelho intermitente: o telefone não está ativo na chamada em espera.
- Verde intermitente: o telefone tem uma chamada recebida.
- Verde sólido: o telefone está ativo na chamada.
- Verde intermitente: o telefone colocou a chamada em espera.

Para obter mais detalhes sobre esta e outras funções do BroadWorks, consulte a documentação do Broadworks.

Tópicos relacionados

[Atender uma chamada](#), na página 40

Efetuar uma chamada numa linha partilhada

Se tiver uma linha partilhada, pode utilizá-la para efetuar uma chamada. O telefone apresenta uma lista de linhas partilhadas.

O telefone utiliza a linha principal para efetuar a chamada.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Linha**.
 - Passo 2** Selecione uma linha e prima **Marcar**.
 - Passo 3** Introduza um número e prima **Ligar**.
-

Participar numa chamada partilhada

Pode participar numa chamada numa linha partilhada para criar uma chamada a três.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Linha** e selecione a linha.
 - Passo 2** Prima **Intercalar** para participar na chamada.
-

Colocar em espera e recuperar uma chamada partilhada

Pode colocar uma chamada em espera num telefone e recuperar a chamada com outro telefone com a linha partilhada.

Procedimento

- Passo 1** Pressione **Em espera** no telefone em que respondeu à chamada.
 - Passo 2** Prima **Linha** e selecione a linha.
 - Passo 3** Prima **Recuperar** para atender a chamada.
-

Códigos de estrela

Pode utilizar códigos de estrela para aceder rapidamente a algumas funções. Esses códigos são compostos por um asterisco (*) e um código de 2 dígitos.

Para a lista de códigos de estrelas, contacte o administrador.

Devolver uma chamada com um código de estrela

É possível ligar para a última pessoa que lhe telefonou utilizando um código de estrela em vez de utilizar a lista **Recentes**.

Utilize o código de estrela fornecido pelo administrador ou provedor de serviços.

Procedimento

Com o telefone inativo, introduza o código de estrela de retorno de chamada.

Tópicos relacionados

[Ligar para alguém na lista de chamadas recentes](#), na página 68

Transferir uma chamada com um código de estrela

É possível transferir imediatamente uma chamada para um colega. Este tipo de transferência não lhe permite falar primeiro com o colega.

Utilize o código de estrela fornecido pelo administrador ou provedor de serviços.

Procedimento

Passo 1 Enquanto estiver numa chamada ativa, introduza o código de estrela de transferência de chamada.

Passo 2 Introduza o número para o qual pretende transferir a chamada.

Tópicos relacionados

[Transferir uma chamada diretamente \(Transferência Direta\)](#), na página 45

Ativar e desativar Reencaminhar todas as chamadas com códigos de estrela

Pode configurar o telefone para reencaminhar todas as chamadas para um colega ou para o correio de voz com um código de estrela.

Utilize o código de estrela fornecido pelo administrador ou provedor de serviços.

Procedimento

Passo 1 Com o telefone inativo, introduza o código de estrela incondicional de encaminhamento de chamadas.

Passo 2 Introduza o número para o qual desviar as chamadas.

Passo 3 Para que as chamadas toquem novamente no seu telefone, introduza o código de estrela para cancelar o reencaminhamento de chamadas incondicional.

Tópicos relacionados

[Definir o encaminhamento de chamadas incondicional](#), na página 91

Ativar e desativar Chamada em espera com códigos de estrela

Pode desativar a notificação de chamada em espera. Quando a chamada em espera está ativa, não ouvirá um sinal de chamada recebida quando estiver numa chamada.

Utilize o código de estrela fornecido pelo administrador ou provedor de serviços.

Procedimento

- Passo 1** Com o telefone inativo, introduza o código de estrela para bloquear chamadas em espera.
- Passo 2** Para ouvir o tom novamente, introduza o código de estrela para ativar chamadas em espera.
-

Bloquear e desbloquear a informação do chamador com um código de estrela

É possível impedir que o telefone envie a informação do chamador. Poderá ter de utilizar esta funcionalidade por motivos de privacidade.

Utilize o código de estrela fornecido pelo administrador ou provedor de serviços.

Procedimento

- Passo 1** Com o telefone inativo, introduza o código de estrela para bloquear informações do autor da chamada.
- Passo 2** Para permitir que o telefone envie informações do autor da chamada, introduza o código de estrela para ativar as informações do autor da chamada.
-

Tópicos relacionados

[Ocultar o ID do Autor da Chamada ao efetuar uma chamada](#), na página 91

Bloquear e desbloquear chamadas anónimas com um código de estrela

É possível utilizar um código de estrela para garantir que apenas as chamadas com um ID de chamador adequado toquem no seu telefone.

Utilize o código de estrela fornecido pelo administrador ou provedor de serviços.

Procedimento

- Passo 1** Com o telefone inativo, introduza o código de estrela para bloquear chamadas anónimas.
- Passo 2** Para permitir que as chamadas toquem novamente, introduza o código de estrela para receber chamadas anónimas.
-

Ativar e desativar "Não incomodar" com um código de estrela

Quando não deseja ser incomodado pelas chamadas recebidas, pode ativar o modo Não incomodar (DND). Quando o seu telefone está no estado DND, a chamada recebida é enviada para o correio de voz.

Utilize o código de estrela fornecido pelo administrador ou provedor de serviços.

Para utilizar esta funcionalidade, o administrador tem de ativar o DND.

Procedimento

-
- Passo 1** Com o telefone inativo, introduza o código de estrela de "Não incomodar".
- Passo 2** Para desativar DND, introduza o código para cancelar Não interromper.
-

Tópicos relacionados

[Ativar "Não incomodar"](#), na página 90


Utilize Premir para falar

A funcionalidade Premir para falar permite utilizar o telefone como um rádio de duas vias. A mensagem é reproduzida automaticamente através do altifalante do telefone. A funcionalidade Premir para falar só pode ser utilizada por 1 pessoa de cada vez. Se premir **Silenciar** enquanto está a receber uma mensagem Premir para falar, o altifalante do telefone é silenciado.

Antes de começar

- Tem de ter Premir para falar ativado no telefone.
- Pelo menos outro telefone existente no sistema tem de ter Premir para falar ativado.

Procedimento

-
- Passo 1** Com o telefone inativo, prima sem soltar **Silenciar** .
- Passo 2** Pode falar quando o ecrã ligado for apresentado.
- Passo 3** Quando a mensagem estiver concluída, solte **Silenciar**.
-

Tópicos relacionados

[Ativar Premir para falar](#), na página 95

Chamada de pessoas

Pode enviar um pager para um grupo de telefones ou linhas telefónicas. O seu administrador pode criar até três grupos de pagers. Cada grupo de pagers tem um número de multicast único. O administrador fornecer-lhe-á

os números do grupo de envio de pagers configurados. Quando o seu telefone recebe um pager, vê ou ouve a notificação. Ouve um sinal sonoro ou uma notificação sonora que é definida na página da Web de Tons de chamada em curso da estação base. Não tem de aceitar o pager.

Aqui estão os cenários de pager quando o seu telefone recebe uma página:

- Se o telefone estiver inativo, o pager é reproduzido através do altifalante.
- Se o telefone estiver ativo, a prioridade do pager determina o comportamento descrito na tabela seguinte.

Tabela 3: Prioridade da página com comportamento

Prioridade	Alert	Resultado
0	Ver e ouvir notificação	A chamada ativa fica em espera e o pager é reproduzido.
1	Ver e ouvir notificação	Muda para o pager, a chamada ativa fica em espera e o pager é reproduzido.
2	Ouvir notificação	Vê a notificação após o fim da chamada e, em seguida, o pager é reproduzido.
3	Sem notificação	Vê a notificação após o fim da chamada e, em seguida, o pager é reproduzido.

- Se o telefone receber outro pager com um pager ativo, o pager de prioridade mais alta interrompe o pager de prioridade mais baixa. Quando ambos os pagers têm a mesma prioridade, o pager ativo continua a ser reproduzido e o pager recebido fica em espera.
- Se o sistema tiver as opções Premir para falar e Pager configuradas, um pager interrompe uma sessão Premir para falar.
- Se o telefone tiver o modo DND definido, bloqueia os pagers de todas as prioridades.

Ligações relacionadas

[Envio de um anúncio, na página 51](#)

Envio de um anúncio

Pode enviar um pager a uma pessoa ou a um grupo de pessoas com um número de grupo de pagers. Todos os telefones configurados no grupo recebem o pager, que é reproduzido automaticamente no altifalante.

Antes de começar

Precisa de um número de grupo de pagers.

Procedimento

-
- Passo 1** Marque o número do grupo de envio de pagers.

Passo 2Prima **Atender/Enviar**



CAPÍTULO 4

Mensagens de texto

- [Mensagens de texto, na página 53](#)
- [Enviar uma mensagem de texto, na página 53](#)
- [Responder a uma mensagem de texto imediatamente, na página 54](#)
- [Adicionar um remetente de mensagens de texto aos contactos locais, na página 55](#)
- [Anexar um remetente de mensagem de texto a um contacto local, na página 55](#)
- [Reencaminhar uma mensagem de texto, na página 56](#)
- [Eliminar uma mensagem de texto imediatamente, na página 57](#)
- [Eliminar todas as mensagens de texto, na página 57](#)
- [Ver o histórico de mensagens de texto, na página 58](#)
- [Configurar as definições de mensagens de texto, na página 60](#)

Mensagens de texto

O administrador pode permitir o envio e receção de mensagens de texto de colegas de trabalho no sistema. Também poderá ser possível enviar mensagens de texto para pessoas fora do sistema. O administrador deverá informá-lo sobre as restrições das mensagens de texto.



Pode ver o histórico de mensagens de texto e pode definir alguns parâmetros de mensagens de acordo com as suas necessidades.

Enviar uma mensagem de texto

Pode enviar uma mensagem com um máximo de 160 caracteres.

Procedimento

Passo 1 Prima Menu 


- Passo 2**
- Telefone 6825: escolha Mensagens 
 - Telefone 6823: escolha Mensagens 

- Passo 3** Prima a seta para a direita no anel de navegação para apresentar o ecrã **Rascunhos**.
- Passo 4** Prima **Novo**.
- Passo 5** Utilize o teclado para escrever a mensagem. O comprimento da mensagem é apresentado no canto inferior direito do ecrã.
- Passo 6** (Opcional) Se necessitar de símbolos especiais que não existam no teclado, prima **Símbolo** ou a tecla de função central e escolha o símbolo pretendido.
- Passo 7** Prima **Enviar**.
- Passo 8** Escolha a prioridade da mensagem a partir das seguintes opções:
- **Normal**: a mensagem é enviada no modo predefinido.
 - **Urgente**: a mensagem é enviada como urgente. O destinatário vê um ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã da **Caixa de entrada**. O remetente vê o ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã **Mensagens enviadas**. As mensagens enviadas como Urgente aparecem no topo da lista.
- Passo 9** Escolha o destinatário da mensagem com uma das seguintes opções:
- **Contatos**: ao seleccionar esta opção, a lista de contactos locais é exibida e você poderá seleccionar um contacto.
 - **Introduzir número**: ao seleccionar esta opção, você poderá introduzir um número de telefone na próxima tela.
 - **Diretório central**: ao seleccionar esta opção, o diretório telefónico central é exibido e você poderá seleccionar um contacto.
- Tem de utilizar o número de telefone completo para as mensagens de texto. Por exemplo, se o contacto tiver a extensão interna 8902 e o número externo +2345678902, tem de utilizar +2345678902.
- Passo 10** Prima **Enviar**.
- Passo 11** Prima **OK**.

Responder a uma mensagem de texto imediatamente

Quando recebe uma mensagem de texto, pode responder rapidamente a partir do ecrã da mensagem de texto. Também poderá responder mais tarde a partir do histórico de mensagens de texto.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Responder**.
- Passo 2** Utilize o teclado para escrever a mensagem. O comprimento da mensagem é apresentado no canto inferior direito do ecrã.
- Passo 3** (Opcional) Se necessitar de símbolos especiais que não existam no teclado, prima **Símbolo** ou a tecla de função central e seleccione o símbolo pretendido.
- Passo 4** (Opcional) Prima **Limpar**  ou a tecla de função direita para eliminar o último carácter da mensagem.
- Passo 5** Prima **Enviar**.
- Passo 6** Escolha a prioridade da mensagem a partir das seguintes opções:

- **Normal:** a mensagem é enviada no modo predefinido.
- **Urgente:** a mensagem é enviada como urgente. O destinatário vê um ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã da **Caixa de entrada**. O remetente vê o ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã **Mensagens enviadas**. As mensagens enviadas como Urgente aparecem no topo da lista.

Passo 7 Prima **Enviar**.

Passo 8 Prima **OK**.

Tópicos relacionados

[Responder a uma mensagem de texto a partir do histórico de mensagens](#), na página 58

Adicionar um remetente de mensagens de texto aos contactos locais

Quando recebe uma mensagem de texto, pode adicionar a pessoa à lista de contactos local a partir do ecrã da mensagem de texto. Também poderá adicionar a pessoa mais tarde a partir do histórico de mensagens de texto.

Antes de começar

Tem de estar a visualizar uma mensagem de texto.

Procedimento

Passo 1 Prima **Mais**.

Passo 2 Seleccione **Salvar como contato**.

Passo 3 Prima **Selecionar**.

Passo 4 Introduza o nome com o teclado e prima **Guardar**.

Passo 5 Destaque uma entrada de número de telefone (**Comercial**, **Celular**, **Residencial** ou **Outro**) e pressione **Adicionar**.

Passo 6 Prima **Guardar** para guardar o número do contacto.

Passo 7 Prima **Guardar** para guardar o novo contacto.

Anexar um remetente de mensagem de texto a um contacto local

Quando recebe uma mensagem de texto, pode anexar informações sobre a pessoa a um contacto local existente a partir do ecrã da mensagem de texto. Também pode anexar as informações mais tarde a partir do histórico de mensagens de texto (consulte [Ver o histórico de mensagens de texto](#), na página 58).

Antes de começar

Tem de estar a visualizar uma mensagem de texto.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Mais**.
- Passo 2** Selecione **Anexar ao contacto**.
- Passo 3** Prima **Anexar**.
- Passo 4** Destaque uma entrada de número de telefone (**Comercial**, **Celular**, **Residencial** ou **Outro**) e pressione **Anexar**.
- Passo 5** Prima **Guardar** para guardar o número do contacto.
- Passo 6** Prima **Sim**.
-


Reencaminhar uma mensagem de texto

Quando recebe uma mensagem de texto, pode reencaminhá-la rapidamente a partir do ecrã da mensagem de texto.

Antes de começar

Tem de estar a visualizar uma mensagem de texto.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Mais**.
- Passo 2** Selecione **Reencaminhar**.
- Passo 3** Utilize o teclado para escrever a mensagem. O comprimento da mensagem é apresentado no canto inferior direito do ecrã.
- Passo 4** (Opcional) Se necessitar de símbolos especiais que não existam no teclado, prima **Símbolo** ou a tecla de função central e selecione o símbolo pretendido.
- Passo 5** (Opcional) Prima **Limpar**  ou a tecla de função direita para eliminar o último carácter da mensagem.
- Passo 6** Prima **Enviar**.
- Passo 7** Escolha a prioridade da mensagem a partir das seguintes opções:
- **Normal**: a mensagem é enviada no modo predefinido.
 - **Urgente**: a mensagem é enviada como urgente. O destinatário vê um ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã da **Caixa de entrada**. O remetente vê o ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã **Mensagens enviadas**. As mensagens enviadas como Urgente aparecem no topo da lista.
- Passo 8** Escolha o destinatário da mensagem com uma das seguintes opções:
- **Contatos**: ao seleccionar esta opção, a lista de contactos locais é exibida e você poderá seleccionar um contacto.

- **Introduzir número:** ao seleccionar esta opção, você poderá introduzir um número de telefone na próxima tela.
- **Diretório central:** ao seleccionar esta opção, o diretório telefónico central é exibido e você poderá seleccionar um contacto.

Tem de utilizar o número de telefone completo para as mensagens de texto. Por exemplo, se o contacto tiver a extensão interna 8902 e o número externo +2345678902, tem de utilizar +2345678902.

Passo 9 Prima **Enviar**.

Passo 10 Prima **OK**.

Eliminar uma mensagem de texto imediatamente

Pode eliminar uma mensagem de texto depois de a ler.

Antes de começar

Tem de estar a visualizar uma mensagem de texto.

Procedimento

Passo 1 Prima **Mais**.

Passo 2 Selecione **Excluir mensagem**.

Passo 3 Prima **Sim**.

Tópicos relacionados

[Eliminar uma mensagem de texto do Histórico de mensagens de texto](#), na página 59

Eliminar todas as mensagens de texto

Pode eliminar todas as mensagens de texto recebidas depois de ler uma mensagem. As mensagens existentes na caixa de entrada de mensagens de texto são eliminadas.

Antes de começar

Tem de estar a visualizar uma mensagem de texto.

Procedimento

Passo 1 Prima **Mais**.

Passo 2 Selecione **Excluir todas as mensagens**.

Passo 3 Prima **Sim**.

Tópicos relacionados




[Eliminar todas as mensagens de texto do Histórico de mensagens de texto](#), na página 59

Ver o histórico de mensagens de texto

O histórico de mensagens de texto pode conter até 250 mensagens. Se tiver um número superior de mensagens, o campo Substituir mensagens antigas das definições das mensagens controla se o telefone substitui as mensagens antigas. Para obter mais informações, consulte [Configurar as definições de mensagens de texto](#), na página 60.

As mensagens são apresentadas em listas diferentes: **Caixa de entrada**, **Rascunhos**, **Mensagens enviadas**. Quando acede a **Mensagens**, a **Caixa de entrada** é apresentada.





Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: seleccione **Mensagens** .
 - Telefone 6823: seleccione **Mensagens** .
- Passo 3** Prima a seta para a direita no anel de navegação para aceder ao ecrã seguinte.
-

Responder a uma mensagem de texto a partir do histórico de mensagens

Pode responder a uma mensagem de texto mais tarde a partir do histórico de mensagens de texto.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: seleccione **Mensagens** .
 - Telefone 6823: seleccione **Mensagens** .
- Passo 3** Realce a mensagem.
- Passo 4** Prima **Responder**.
- Passo 5** Utilize o teclado para escrever a mensagem. O comprimento da mensagem é apresentado no canto inferior direito do ecrã
- Passo 6** (Opcional) Se necessitar de símbolos especiais que não existam no teclado, prima **Símbolo** ou a tecla de função central e seleccione o símbolo pretendido.
- Passo 7** (Opcional) Prima **Limpar**  ou a tecla de função direita para eliminar o último carácter da mensagem.

Passo 8 Prima **Enviar**.

Passo 9 Escolha a prioridade da mensagem a partir das seguintes opções:

- **Normal**: a mensagem é enviada no modo predefinido.
- **Urgente**: a mensagem é enviada como urgente. O destinatário vê um ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã da **Caixa de entrada**. O remetente vê o ícone com um ponto de exclamação na mensagem no ecrã **Mensagens enviadas**. As mensagens enviadas como Urgente aparecem no topo da lista.

Passo 10 Prima **Enviar**.

Passo 11 Prima **OK**.

Tópicos relacionados


[Responder a uma mensagem de texto imediatamente](#), na página 54


Eliminar uma mensagem de texto do Histórico de mensagens de texto

Pode eliminar uma mensagem de texto existente no histórico de mensagens das pastas **Recebidas**, **Rascunhos** ou **Mensagens enviadas**.

Procedimento

Passo 1 Prima Menu .

Passo 2 • Telefone 6825: selecione **Mensagens** .

• Telefone 6823: selecione **Mensagens** .

Passo 3 Prima a seta para a direita no anel de navegação para ver a pasta apropriada.

Passo 4 Prima **Mais**.

Passo 5 Selecione **Excluir mensagem**.

Passo 6 Prima **Sim**.




Tópicos relacionados

[Eliminar uma mensagem de texto imediatamente](#), na página 57

Eliminar todas as mensagens de texto do Histórico de mensagens de texto

Pode eliminar todas as mensagens de texto existentes no histórico de mensagens das pastas **Recebidas**, **Rascunhos** ou **Mensagens enviadas**.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: selecione **Mensagens** .
 - Telefone 6823: selecione **Mensagens** .
- Passo 3** Prima a seta para a direita no anel de navegação para ver a pasta apropriada.
- Passo 4** Prima **Mais**.
- Passo 5** Selecione **Excluir todas as mensagens**.
- Passo 6** Prima **Sim**.
-

Tópicos relacionados




[Eliminar todas as mensagens de texto](#), na página 57

Configurar as definições de mensagens de texto

Pode configurar o telefone para as seguintes ações:

- Substituir as mensagens antigas quando o histórico de mensagens de texto alcançar o limite. É possível manter até 250 mensagens. Se não configurar o telefone para substituir as mensagens antigas, terá de eliminar manualmente mensagens quando o histórico de mensagens de texto ficar cheio.
- Guardar as mensagens enviadas no histórico de mensagens de texto. Por predefinição, as mensagens enviadas são guardadas no histórico de mensagens de texto.
- Defina a forma como uma nova mensagem é apresentada quando o telefone estiver inativo. Quando recebe uma nova mensagem, é possível definir o telefone para:
 - Indicar apenas que tem uma nova mensagem.
 - Apresentar a mensagem completa imediatamente. Esta é a predefinição.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: selecione **Mensagens**  > **Definições**.
 - Telefone 6823: selecione **Mensagens**  > **Definições**.
- Passo 3** Selecione **Substituir antigas** e pressione **Ativar** ou **Desativar**. Por predefinição, este campo está definido como **Desativado**.

- Passo 4** Selecione **Mensagens enviadas** e pressione **Ativar** ou **Desativar**. Por predefinição, este campo está definido como **Ativado**.
- Passo 5** Selecione **Visualizar** e pressione **Ativar** ou **Desativar**. Por predefinição, este campo está definido como **Ativado**.
-



CAPÍTULO 5


Contactos e diretórios

- [Contactos locais, na página 63](#)
- [Diretórios, na página 66](#)

Contactos locais

Pode criar e guardar informações sobre os seus contactos na lista de contactos locais. A lista de contactos local pode conter até 250 entradas em Telefone 6825 e 100 entradas em Telefone 6823. Cada contacto pode ter quatro números de telefone.

Depois de adicionar contactos, pode ligar facilmente para um contacto. Pode configurar marcações rápidas para os seus contactos locais. O administrador também pode carregar uma lista de contactos locais para o telefone e exportar a sua lista de contactos.

É possível acessar lista de contatos a partir da tela principal ou do **Menu** .

Tópicos relacionados




[Adicionar um chamador recente à lista de contactos](#), na página 68

Adicionar um contacto local

Pode adicionar um contacto à lista de contactos. Também pode adicionar as informações do chamador recente à sua lista de contactos.

Procedimento

Passo 1

- Telefone 6825: prima a tecla de função esquerda **Contactos** .
- Telefone 6823: prima **Menu**  > **Contactos** .

Passo 2

Prima **Mais**.

Passo 3


Realce **Adicionar contacto** e prima **Selecionar**.

Passo 4

Prima **Editar**.

Passo 5

Introduza o nome do contacto.

- Passo 6** Prima **Guardar**.
- Passo 7** Realce **Trabalho**, **Telemóvel**, **Casa** ou **Outro** e prima **Editar**.
Tem de adicionar pelo menos um número de telefone.
- Passo 8** Introduza o número do contacto e prima **Guardar**.
Se efetuar um erro, prima **Limpar**  para eliminar o último carácter introduzido.
- Passo 9** (Opcional) Adicione um toque para o contacto.
- Realce **Toque** e prima **Editar**.
 - Selecione uma melodia.
É possível utilizar **Reproduzir** para ouvir o toque
 - Prima **Selecionar**.
- Passo 10** Prima **Guardar**.
- Passo 11** Prima **Sim**.




Tópicos relacionados

[Atribuir um número de marcação rápida](#), na página 37

Ligar para um contacto local

É possível ligar para um contato a partir da lista de contatos. Se o contacto tiver mais do que um número de telefone configurado, pode selecionar o número que pretende ligar.




Procedimento

- Passo 1**
- Telefone 6825: prima a tecla de função esquerda **Contactos** .
 - Telefone 6823: prima **Menu**  > **Contactos** .
- Passo 2** Realce uma entrada.
- Passo 3** (Opcional) Se o contacto tiver mais do que um número de telefone configurado, prima a seta para a esquerda ou direita no anel de navegação para apresentar o número a ligar.
- Passo 4** Prima **Ligar**.
-

Editar um contacto local

Pode editar uma entrada de contacto existente na lista de contactos.




Procedimento

- Passo 1**
- Telefone 6825: prima a tecla de função esquerda **Contactos** .
 - Telefone 6823: prima **Menu**  > **Contactos** .
- Passo 2** Realce o contacto a editar.
- Passo 3** Prima **Mais**.
- Passo 4** Selecione **Editar contacto**.
- Passo 5** Realce as informações a alterar.
- a) Prima **Editar**.
 - b) Alterar as informações
 - c) Prima **Guardar**.
- Passo 6** Prima **Guardar** para alterar a entrada do contacto.
-

Eliminar um contacto local

É possível eliminar um contacto da lista de contactos.


Procedimento

- Passo 1**
- Telefone 6825: prima a tecla de função esquerda **Contactos** .
 - Telefone 6823: prima **Menu**  > **Contactos** .
- Passo 2** Realce o contacto a eliminar.
- Passo 3** Prima **Mais**.
- Passo 4** Selecione **Excluir contacto**.
- Passo 5** Na mensagem, prima **Sim**.
-

Eliminar todos os contactos

É possível eliminar todos os contactos da lista de contactos.

Procedimento


- Passo 1**
- Telefone 6825: prima a tecla de função esquerda **Contactos** .

- Telefone 6823: prima **Menu**  > **Contactos** .

- Passo 2** Prima **Mais**.
- Passo 3** Selecione **Eliminar todos os contactos**.
- Passo 4** Na mensagem, prima **Sim**.
-

Diretórios


O administrador pode configurar um diretório central para a sua organização. O diretório permite-lhe procurar e ligar para qualquer número existente no diretório.

É possível acessar o diretório a partir da tela principal ou do **Menu** .

Ligar para um contacto do diretório central

Pode procurar, ver e ligar para um número existente no diretório. O tipo de procura que pode utilizar depende do método utilizado pelo administrador para configurar o diretório e a disponibilidade de subdiretórios. Por exemplo, pode ver um diretório **Todos** para todas as pessoas da sua organização e uma entrada separada para o seu departamento.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Diretório** 
- Passo 2** Efetue uma das seguintes ações:
- Desloque-se para baixo para realçar um registo.
 - Prima **Procurar**, selecione uma categoria, introduza parte ou a totalidade do nome próprio do utilizador e prima **Procurar**.
- Passo 3** (Opcional) Prima **Linha** e selecione uma linha para ligar.
- Passo 4** Prima **Selecionar**.
-



CAPÍTULO 6

Chamadas recentes e correio de voz

- [Lista de chamadas recentes, na página 67](#)
- [Aceder ao correio de voz, na página 69](#)

Lista de chamadas recentes

O telefone recolhe informações sobre todas as chamadas feitas e recebidas e guarda-as na lista Recentes. Quando visualiza a lista Recentes, pode:

- Ver todas as chamadas.
- Ver todas as chamadas atendidas.
- Ver todas as chamadas marcadas.
- Ver todas as chamadas perdidas.

Visualização das chamadas recentes


O telefone mantém um registo de todas as chamadas recentes. A lista Recentes contém até 50 chamadas. Pode ver todas as chamadas, as chamadas atendidas, as chamadas que fez (chamadas marcadas) e as chamadas perdidas.

Procedimento

Passo 1




Prima **Recentes** .

Passo 2

Prima a seta para a direita ou para a esquerda no anel de Navegação  para ver listas diferentes.

- **Td. cham**
- **Chamadas atendidas**
- **Chamadas marcadas**
- **Chamadas perdidas**



Um ícone de validação que aparece ao lado do número de telefone mostra se a chamada é proveniente de uma origem válida ou desconhecida, ou se a validação falhou. Os seguintes ícones de validação fornecem o resultado da validação:

- —Válido
- —Falhou
- —Desconhecido

Ligar para alguém na lista de chamadas recentes

Pode ligar para alguém que seja apresentado na lista de chamadas recentes.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Recentes** .
- Passo 2** Prima a seta para a direita ou para a esquerda no anel de Navegação  para ver listas diferentes.
- Passo 3** Realce uma entrada e prima **Telefonar**.

Tópicos relacionados

[Devolver uma chamada com um código de estrela](#), na página 48

Adicionar um chamador recente à lista de contactos


Pode adicionar as informações de um chamador recente à lista de contactos locais.

Procedimento


- Passo 1** Pressione **Recentes**.
- Passo 2** Realce o chamador recente.
- Passo 3** Prima **Mais**, realce **Guardar como contacto** e prima **Selecionar**.
- Passo 4** Realce a categoria do número de telefone e prima **Selecionar**.
- O número que o chamador utilizou para lhe ligar é adicionado ao campo.
- Passo 5** Prima **Guardar** para guardar o número.
- Passo 6** (Opcional) Para adicionar outras informações, realce o campo e prima **Adicionar**.
- Passo 7** (Opcional) Para alterar outras informações, realce o campo e prima **Substituir**.
- Passo 8** Prima **Guardar** para guardar o contacto.

Passo 9 Prima **Sim** para confirmar.

Aceder ao correio de voz

Pode aceder às suas mensagens de voz diretamente a partir do telefone. No entanto, o administrador tem de definir a sua conta de correio de voz e também poderá configurar o telefone para aceder ao sistema de correio de voz. Durante a configuração, utilize **Um**  para aceder ao seu correio de voz.

Quando não tiver o telefone disponível, pode ligar a partir de qualquer dispositivo para o sistema de correio de voz para aceder ao seu correio de voz. O administrador pode facultar-lhe o número de telefone do sistema de correio de voz.

Quando tiver um correio de voz, poderá ver o ícone de Correio de voz  no cabeçalho de ecrã. Pode também ouvir um toque intermitente reproduzido no telefone, no auricular ou no altifalante quando utilizar uma linha telefónica. Este toque intermitente é específico da linha. Apenas o ouve quando utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.



Nota Uma vez que cada sistema de correio de voz é diferente, não nos é possível explicar como deverá usar o seu sistema de correio de voz. Para obter informações sobre os comandos do seu correio de voz, consulte a documentação do utilizador do sistema de correio de voz ou contacte o seu administrador.

Procedimento

Passo 1 Prima sem soltar **Um**  até que a chamada seja marcada.

Passo 2 Siga os comandos de voz.



CAPÍTULO 7

Despertador, lista de alarmes de emergência e teclas de função

- [Despertador, na página 71](#)
- [Lista de alarmes de emergência, na página 73](#)
- [Teclas de função, na página 74](#)

Despertador

É possível utilizar o telefone como um despertador. Quando o alarme tocar, poderá ignorar o alarme ou definir o telefone para tocar dentro de alguns minutos. Pode definir um alarme ocasional ou um alarme recorrente.

A tela **Alarmes** apresenta:

- A entrada de **Alarme** ocasional apresenta a hora do alarme (se definido).
- Na versão do firmware 4.7, a entrada **Alarme recorrente** apresenta a hora do alarme e os dias selecionados para o alarme (se definido).
- Na versão do firmware V450 e V460, a entrada **Alarme recorrente** apresenta a hora do alarme seguinte (se definido).
- A entrada de tempo de suspensão apresenta a duração de tempo até o alarme tocar novamente.

Definir um alarme

Pode definir o telefone para o lembrar a uma hora específica com um temporizador de alarme. Quando o temporizador expirar e o telefone tocar, o campo alarme volta a **Desligado**.

Só é possível definir um alarme de utilização única de cada vez.

Procedimento

Passo 1


Prima Menu 

Passo 2

- Telefone 6825: selecione **Alarmes**  > **Alarme**.

- Telefone 6823: selecione **Alarmes**  > **Alarme**.

Passo 3 Defina a hora para o alarme.

- Prima a seta para a direita ou para a esquerda no anel de navegação  para se deslocar entre os campos.
- Prima a seta para cima ou para baixo no anel de navegação para aumentar ou diminuir a entrada.
- Introduza o número com o teclado.


Passo 4 Prima **Guardar**.

Definir um alarme periódico

Pode definir o telefone para o lembrar a uma hora específica todos os dias com um temporizador de alarme periódico. Só é possível definir um alarme periódico no telefone.


Procedimento

Passo 1 Prima **Menu** .

Passo 2 • Telefone 6825: selecione **Alarmes**  > **Alarme periódico**.

- Telefone 6823: selecione **Alarmes**  > **Alarme periódico**.

Passo 3 Defina a hora para o alarme.

- Prima a seta para a direita ou para a esquerda no anel de navegação  para se deslocar entre os campos.
- Prima a seta para cima ou para baixo no anel de navegação para aumentar ou diminuir a entrada.
- Introduza o número com o teclado.

Passo 4 Prima **Guardar**.



Passo 5 Realce cada dia da semana para o alarme e prima **Marcar**.

Passo 6 Prima **OK**.

Definir o tempo de suspensão

Quando toca um alarme, pode premir **Suspender** para fazer com que o alarme toque novamente à hora configurada. Por predefinição, o atraso é 10 minutos, mas é possível definir qualquer intervalo entre 1 e 10 minutos.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: selecione **Alarmes**  > **Tempo de suspensão**.
 - Telefone 6823: selecione **Alarmes**  > **Tempo de suspensão**.
- Passo 3** Selecione o tempo de suspensão.
- Passo 4** Prima **Selecionar**.
-

Responder a um alarme

Na hora de alarme configurada, o telefone toca e o utilizador responde ao alarme. Se estiver numa chamada, o alarme não toca enquanto a chamada não terminar.

Antes de começar

Necessita de ter um alarme único ou um alarme periódico configurado. Consulte [Definir um alarme, na página 71](#) ou [Definir um alarme periódico, na página 72](#).

Procedimento

Efetue uma das seguintes ações:

- Prima **Suspender** para fazer com que o alarme toque novalmente no intervalo selecionado (consulte [Definir o tempo de suspensão, na página 72](#)).
 - Prima **Dispensar**.
-

Lista de alarmes de emergência

Pode ver a lista de alarmes de emergência recebidos, se os alarmes de emergência estiverem configurados para tocar no seu telefone.

Tópicos relacionados

[Atender uma chamada de alarme \(emergência\)](#), na página 41

Ver os alarmes de emergência recebidos

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Lista de alarmes** .
- Passo 3** Se existirem alarmes, prima **Selecionar** para ver as informações sobre o alarme.
-




Teclas de função

Pode configurar teclas de função (também conhecidas como teclas de marcação rápida) para aceder a números de telefone. Por exemplo, pode definir uma tecla de função ou marcação rápida para ligar para o departamento de segurança. Depois de configurar uma tecla de função ou marcação rápida, pode adicioná-la à lista de marcação rápida.

No Telefone 6825 chamam-se teclas de função, enquanto no Telefone 6823 chamam-se teclas de marcação rápida.

Configurar uma tecla de função

Procedimento




-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: selecione **Teclas de função** .
 - Telefone 6823: selecione **Marcação rápida** .
- Passo 3** Prima **Mais**.
- Passo 4**
- Telefone 6825: selecione **Adicionar tecla de função**.
 - Telefone 6823: selecione **Adicionar marcação rápida**.
- Passo 5** Realce o campo **Nome** e prima **Editar**.
- Passo 6** Introduza um nome.
- Passo 7** Prima **Guardar**.
- Passo 8** Realce o campo **Número** e prima **Editar**.
- Passo 9** Introduza um número.
- Passo 10** Prima **Guardar**.

Passo 11 Prima **Sim**.

Efetuar uma chamada com uma tecla de função ou marcação rápida

Pode ligar a uma pessoa a partir da entrada de marcação rápida ou tecla de função.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: selecione **Teclas de função** .
 - Telefone 6823: selecione **Marcação rápida** .
- Passo 3** Selecione uma entrada e pressione **Telefonar**.
-




Adicionar uma tecla de função ou marcação rápida à lista de marcação rápida

Pode adicionar uma tecla de função ou marcação rápida à lista de marcação rápida.

Antes de começar

Necessita de ter uma tecla de função ou marcação rápida definida.




Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: selecione **Teclas de função** .
 - Telefone 6823: selecione **Marcação rápida** .
- Passo 3** Realce uma entrada.
- Passo 4** Prima **Mais**.
- Passo 5** Selecione **Marcação rápida**.
- Passo 6** Efetue uma das seguintes ações.
- Selecione uma entrada vazia e pressione **Adicionar**.
 - Selecione uma marcação rápida existente e pressione **Substituir**.
 - Escolha uma marcação rápida existente e execute esta ação:
 - Telefone 6825: prima **Eliminar** > **Adicionar**.

- Telefone 6823: prima **Não atribuir** > **Adicionar**.




Eliminar uma tecla de função ou marcação rápida

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: seleccione **Teclas de função** .
 - Telefone 6823: seleccione **Marcação rápida** .
- Passo 3** Seleccione uma entrada e pressione **Mais**.
- Passo 4**
- Telefone 6825: seleccione **Eliminar tecla de função**.
 - Telefone 6823: seleccione **Eliminar marcação rápida**.
- Passo 5** Prima **Sim**.

Eliminar todas as teclas de função ou marcações rápidas

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2**
- Telefone 6825: seleccione **Teclas de função** .
 - Telefone 6823: seleccione **Marcação rápida** .
- Passo 3** Prima **Mais**.
- Passo 4**
- Telefone 6825: seleccione **Eliminar todas as teclas de função**.
 - Telefone 6823: seleccione **Eliminar todas as marcações rápidas**.
- Passo 5** Prima **Sim**.

Ver a lista de marcação rápida

Procedimento

- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2**
- Telefone 6825: seleccione **Teclas de função** .
 - Telefone 6823: seleccione **Marcação rápida** .
- Passo 3** Prima **Mais**.
- Passo 4**
- Telefone 6825: seleccione **Marcação rápida**.
 - Telefone 6823: seleccione **Marcação rápida**.
-

Ver a lista de marcação rápida



CAPÍTULO 8

Definições

- [Menu Definições, na página 79](#)
- [Definir o volume de toque de uma chamada recebida, na página 95](#)
- [Alterar o volume numa chamada, na página 96](#)

Menu Definições

Pode personalizar o telefone a partir do menu **Definições**.



Menu de definições de áudio

Definir o modo Silencioso a partir do menu Definições

É possível impedir que o telefone toque quando receber uma chamada. Isto é designado modo silencioso.

Quando o telefone está no modo silencioso, as chamadas recebidas são apresentadas no ecrã, mas o telefone não toca.




Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Definições de áudio**.
- Passo 3** Realce **Silencioso**.
- Passo 4** Prima **Desligado** para permitir que o telefone toque ou **Ligado** para desativar o toque.
-

Definir o volume de toque a partir do menu Definições

É possível alterar o volume do toque. Este volume não afeta o nível de volume quando estiver numa chamada.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Definições de áudio** > **Volume de toque**.
- Passo 3** Prima a seta para a direita ou para a esquerda no anel do conjunto de navegação .
- Passo 4** Prima **OK** para guardar o nível.
-

Tópicos relacionados



[Definir o volume de toque de uma chamada recebida](#), na página 95

Definir o toque para vários tipos de chamada


Pode definir toques diferentes para os seguintes tipos de chamada:

- Chamada normal
- Mensagem normal
- Mensagem urgente
- Emergência alto, médio e baixo
- Alert

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Definições de áudio**.
- Passo 3** Selecione o toque que pretende alterar.
- Telefone 6823: toque de melodia
 - Telefone 6825:
 - Toque de melodia
 - Toque de mensagem normal
 - Toque de mensagem urgente
 - Toque de emergência
 - Toque emerg. alto
 - Toque emerg. médio
 - Toque emerg. baixo




- tom de alerta

- Passo 4** Prima a seta para cima ou para baixo no anel do conjunto de navegação  para realçar um toque.
- Passo 5** Prima **Tocar** para ouvir o toque.
- Passo 6** Prima **Selecionar** para guardar o toque.


Definir toque para ambiente ruidoso

Pode definir o toque alto para ouvir o telefone num ambiente ruidoso. Esta definição substitui o toque personalizado para um contacto local. No entanto, esta definição permite o ajuste do volume do telefone e que o telefone em modo silencioso toque.

Procedimento




- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Definições de áudio** > **Toque de melodia**.
- Passo 3** Prima a seta para cima ou para baixo no anel do conjunto de navegação  para realçar **Toque alto**.
- Passo 4** (Opcional) Prima **Tocar** para ouvir o toque.
- Passo 5** Prima **Selecionar** para guardar o toque.

Definir o volume de alerta

É possível alterar o volume do tom ouvido quando prime **Emergência** .

Não pode alterar o volume de alerta do Telefone 6823.

Procedimento



- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Definições de áudio** > **Volume de alerta**.
- Passo 3** Prima a seta para a direita ou para a esquerda no anel do conjunto de navegação .
- Passo 4** Prima **OK** para guardar o nível.

Definir o modo de vibração do telefone

Pode definir o telefone para vibrar quando recebe uma chamada.

Não pode definir o Telefone 6823 em modo de vibração.



Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Definições de áudio** > **Vibração**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **Desligado** (predefinição): quando o telefone recebe uma chamada, não vibra.
 - **Vibrar e depois tocar**: quando o telefone recebe uma chamada, vibra e, em seguida, toca.
 - **Vibrar apenas**: quando o telefone recebe uma chamada, vibra. Se não ouve o toque.
 - **Vibrar e tocar**: quando o telefone recebe uma chamada, vibra e toca ao mesmo tempo.
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir o tom quando uma tecla é premida

Pode definir o som que é emitido quando premir uma tecla.



Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Definições de áudio** > **Som das teclas**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **Silêncio** (predefinição): quando premir uma tecla, não ouve nada.
 - **Clique**: quando premir uma tecla, é emitido um clique.
 - **Tom**: quando premir uma tecla, é emitido um tom.
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir o som de confirmação

Pode definir o telefone para reproduzir um tom quando alterar uma definição.


Procedimento

- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Definições de áudio**.
- Passo 3** Realce **Som de confirmação**.
- Passo 4** Prima **Desligado** para desativar o tom ou **Ligado** para fazer com que o telefone reproduza o tom.
-



Definir o aviso de cobertura

Ao movimentar-se durante uma chamada, é fácil sair do raio de alcance da estação base ou repetidor. Ao sair do raio de alcance, a chamada cai repentinamente.

É possível configurar o telefone para apresentar um sinal sonoro quando o sinal da estação base ou repetidor se tornar muito fraco. Quando ouvir o sinal sonoro, saberá que tem de se aproximar da estação base ou repetidor.

Se não estiver a decorrer uma chamada e sair do raio de alcance, verá o  no ecrã.



Procedimento

- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Definições de áudio**.
- Passo 3** Realce **Aviso de cobertura**.
- Passo 4** Prima **Desligado** para desativar o tom ou **Ligado** para fazer com que o telefone reproduza o tom.
-

Definir o aviso de carregamento

Pode definir o telefone para reproduzir um tom quando é colocado no carregador.

Procedimento



- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Definições de áudio**.
- Passo 3** Realce **Aviso de carregamento**.
- Passo 4** Prima **Desligado** para desativar o tom ou **Ligado** para fazer com que o telefone reproduza o tom.
-

Menu Hora e data

Definir o formato da hora

É possível definir a forma como a hora é apresentada no telefone.

Procedimento



- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Data e hora** > **Hora**.
- Passo 3** Prima **Formato**.
- Passo 4** Realce a sua escolha.
- **24 horas** (predefinição): apresentar a hora no formato de 24 horas.
 - **am/pm**: apresentar a hora no formato de 12 horas.
- Passo 5** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir o formato da data

É possível definir a forma como a data é apresentada no telefone.

Neste procedimento, a data 24 de agosto de 2018 é utilizada para as opções. As opções são apresentadas na data no telefone.



Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Data e hora** > **Data**.
- Passo 3** Prima **Formato**.
- Passo 4** Realce a sua escolha.
- **24-08-2018** (predefinição): a data é apresentada no formato dd-mm-aaaa.
 - **08/24/2018**: a data é apresentada no formato mm/dd/aaaa.
 - **24-ago-2018**: a data é apresentada no formato dd-mmm-aaaa.
 - **24/08/2018**: a data é apresentada no formato dd/mm/aaaa.
 - **24.08.2018**: a data é apresentada no formato dd.mm.aaaa.
 - **2018-08-24**: a data é apresentada no formato aaaa-mm-dd.
- Passo 5** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Selecionar o idioma do telefone

É possível definir o idioma de apresentação do telefone.



Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Idioma**.
- Passo 3** Realce qualquer uma destas línguas:
- English
 - Español
 - Deutsch
 - Francais
 - Italiano
 - Holandês
 - Português
 - Dinamarquês
 - Sueco
 - Turco
 - Polaco
 - Russo
 - Norueguês
 - Esloveno
 - Checo
 - Croata
 - Sérvio
 - Húngaro
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir o LED do telefone

O LED existente na parte superior do telefone pode emitir uma luz verde, vermelha ou amarela. Pode definir a cor que pretende para situações específicas.



Procedimento

- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Sinal do LED**.
- Passo 3** Selecione a opção do LED.
- **LED verde**
 - **LED laranja**
 - **LED vermelho**
- Passo 4** Realce a escolha da luz do LED.
- **Desligado**: o LED não se acende.
 - **Chamada perdida**: o LED acende-se se tiver uma chamada perdida.
 - **Mensagem de voz**: o LED acende-se se tiver uma mensagem de correio de voz.
 - **Bateria fraca**: o LED acende-se se a bateria do telefone estiver a ficar sem carga.
- Passo 5** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir o temporizador para desligar o ecrã

Pode definir o telefone para desligar o ecrã após um período de tempo específico. Antes do ecrã se apagar, escurece após um período de inatividade específico.

Procedimento

- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Poupança de energia**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **5 segundos**: o ecrã escurece após 2 segundos e apaga-se após 5 segundos.
 - **10 segundos**: o ecrã escurece após 5 segundos e apaga-se após 10 segundos.
 - **20 segundos**: o ecrã escurece após 5 segundos e apaga-se após 20 segundos.
 - **30 segundos**: o ecrã escurece após 10 segundos e apaga-se após 30 segundos.
 - **45 segundos**: o ecrã escurece após 10 segundos e apaga-se após 45 segundos.
 - **60 segundos**: o ecrã escurece após 10 segundos e apaga-se após 60 segundos.
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Menu Segurança

Definir o bloqueio do telefone e o PIN



Pode configurar o telefone para solicitar um PIN para ser desbloqueado.



Nota Quando o teclado está bloqueado, só é possível marcar números de emergência.

O PIN predefinido é 0000.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Segurança** > **Bloqueio do telefone**.
- Passo 3** Introduza o PIN e prima **OK**.
- Passo 4** Realce **Bloqueio do telefone**.
- Passo 5** Prima **Desligado** para desativar a utilização do PIN ou **Ligado** para requerer um PIN.
- Passo 6** Selecione **Alterar PIN**.
- Passo 7** Introduza um novo PIN e prima **OK**.
Tem de utilizar quatro dígitos para o PIN.
- Passo 8** Prima **Selecionar** para guardar a definição.

Tópicos relacionados

[Bloquear o teclado do telefone](#), na página 8

[Desbloquear o teclado do telefone](#), na página 9

Definir o temporizador para bloquear automaticamente o telefone

Pode definir o telefone para bloquear o teclado após um período de inatividade específico. Quando o teclado é bloqueado, é necessário desbloqueá-lo antes de poder utilizá-lo.



Nota Quando o teclado está bloqueado, só é possível marcar números de emergência.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .

Passo 2 Seleccione **Definições**  > **Segurança** > **Bloqueio automático do teclado**.

Passo 3 Realce a sua escolha.

- **Desligado** (predefinição): o teclado nunca é bloqueado.
- **15 segundos**: o teclado é bloqueado após 15 segundos.
- **30 segundos**: o teclado é bloqueado após 30 segundos.
- **45 segundos**: o teclado é bloqueado após 45 segundos.
- **1 minuto**: o teclado é bloqueado após 1 minuto.
- **2 minutos**: o teclado é bloqueado após 2 minutos.
- **3 minutos**: o teclado é bloqueado após 3 minutos.
- **4 minutos**: o teclado é bloqueado após 4 minutos.
- **5 minutos**: o teclado é bloqueado após 5 minutos.

Passo 4 Prima **Selecionar** para guardar a definição.

Tópicos relacionados

[Bloquear o teclado do telefone](#), na página 8


[Desbloquear o teclado do telefone](#), na página 9

Alterar o PIN de definições

Pode definir o telefone para pedir um PIN para repor as predefinições do telefone.

O PIN predefinido é 0000.

Procedimento

Passo 1 Prima **Menu** .

Passo 2 Seleccione **Definições**  > **Segurança** > **Alterar PIN**.

Passo 3 Introduza o PIN atual e prima **OK**.

Passo 4 Introduza um novo PIN e prima **OK**.




Tem de utilizar quatro dígitos para o PIN.

Passo 5 Prima **Selecionar** para guardar a definição.

Definir o nome do telefone

Pode atribuir um nome ao telefone. O nome é apresentado no ecrã principal do telefone.



Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Nome do telefone**.
- Passo 3** Introduza um nome utilizando o teclado.
- Passo 4** (Opcional) Se necessitar de símbolos especiais, prima **Símbolo** ou a tecla de função central, navegue para o símbolo necessário e prima **Selecionar**.
- Passo 5** (Opcional) Se pretender eliminar o último carácter, prima **Limpar** .
- Passo 6** Prima **Guardar**.
-

Selecionar a linha predefinida

Se tiver várias linhas, pode selecionar a linha que pretende utilizar como linha principal. Pode selecionar a linha secundária quando necessitar de usá-la.




Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Linha**.
- Passo 3** Realce a linha que pretende utilizar como linha principal.
- Passo 4** Prima **Guardar**.
-

Definir o atendimento automático no telefone DECT

É possível definir a forma como o que o telefone processa as chamadas recebidas.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Atendimento automático**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **Normal** (predefinição): tem de premir **Atender/Enviar**  para atender a chamada.
 - **Qualquer tecla**: pode premir qualquer tecla para atender a chamada.


- **Automático:** a chamada recebida é atendida automaticamente.

Passo 4 Prima **Selecionar** para guardar a definição.

Permitir que o telefone toque durante o carregamento

Se não pretender que o telefone toque enquanto está a ser carregado, pode desativar o toque. As chamadas recebidas continuarão a aparecer no ecrã.

Procedimento

Passo 1 Prima **Menu** .


Passo 2 Seleccione **Definições**  > **Carregamento silencioso**.

Passo 3 Realce a sua escolha.

- **Desligado** (predefinição): o telefone irá tocar enquanto estiver a carregar.
- **Silencioso:** o telefone não irá tocar no carregador.


Passo 4 Prima **Selecionar** para guardar a definição.

Ativar "Não incomodar"

Pode definir o telefone para não ser interrompido quando recebe chamadas. Isto é chamado modo não interromper (DND). Quando estiver neste modo, poderá ver o ícone DND  nos cabeçalhos do ecrã. Se receber uma chamada enquanto o DND está ativo, a chamada é enviada para o correio de voz.

Enquanto estiver no DND, muitos dos ícones são apresentados no cabeçalho são diferentes dos normais. Para utilizar esta funcionalidade, o administrador tem de ativar o DND.

Procedimento

Passo 1 Prima **Menu** .

Passo 2 Seleccione **Definições**  > **Não incomodar**.

Passo 3 Realce a sua escolha.

- **Desativado** (predefinição): o modo DND está desativado.
- **Ativado:** o modo DND está ativado.



Passo 4 Prima **Selecionar** para guardar a definição.

Tópicos relacionados

[Ativar e desativar "Não incomodar" com um código de estrela](#), na página 50
[Ícones do telefone](#), na página 15

Ocultar o ID do Autor da Chamada ao efetuar uma chamada

Procedimento


-
- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Ocultar número**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **Desligado** (predefinição): o ID do chamador é sempre enviado.
 - **Ligado para a próxima chamada**: o ID do chamador não é enviado na próxima chamada. O ID do chamador será enviado nas chamadas subsequentes.
 - **Sempre ligado**: o telefone nunca envia o ID do chamador.
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Tópicos relacionados



[Bloquear e desbloquear a informação do chamador com um código de estrela](#), na página 49

Menu Reencaminhamento de chamadas

Definir o encaminhamento de chamadas incondicional

Pode definir o telefone para reencaminhar todas as chamadas para um número de telefone específico. Quando o telefone está no modo de reencaminhamento, poderá ver o ícone de reencaminhamento de chamadas  no cabeçalho do ecrã.


Procedimento

-
- Passo 1** Prima Menu .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Reencaminhamento de chamadas** > **Reencaminhar incondicionalmente**.
- Passo 3** Realce **Reencaminhar incondicionalmente**.
- Passo 4** Prima **Desligar** para desligar a funcionalidade ou **Ligar** para a ligar.
- Passo 5** Realce **Reencaminhar para** e introduza o número de telefone para receber a chamada.
- Passo 6** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-



Tópicos relacionados

[Ativar e desativar Reencaminhar todas as chamadas com códigos de estrela](#), na página 48


Definir o encaminhamento de chamadas quando não houver atendimento

Pode definir o telefone para reencaminhar as chamadas não atendidas para um número de telefone específico. Quando o telefone está no modo de reencaminhamento, poderá ver o ícone de reencaminhamento de chamadas  no cabeçalho do ecrã.



Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Reencaminhamento de chamadas** > **Reencaminhar não atendidas**.
- Passo 3** Realce **Reencaminhar não atendidas**.
- Passo 4** Prima **Desligar** para desligar a funcionalidade ou **Ligar** para a ligar.
- Passo 5** Realce **Reencaminhar para** e introduza o número de telefone para receber a chamada.
- Passo 6** Realce **Reencaminhar após (s)** e introduza o tempo de espera antes que a chamada seja reencaminhada, em segundos.
- Passo 7** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir o encaminhamento de chamadas quando a linha está ocupada

Pode definir o telefone para reencaminhar as chamadas para um número de telefone específico quando estiver numa chamada (ocupado). Quando o telefone está no modo de reencaminhamento, poderá ver o ícone de reencaminhamento de chamadas  no cabeçalho do ecrã.



Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Seleccione **Definições**  > **Reencaminhamento de chamadas** > **Reencaminhar se ocupado**.
- Passo 3** Realce **Reencaminhar se ocupado**.
- Passo 4** Prima **Desligar** para desligar a funcionalidade ou **Ligar** para a ligar.
- Passo 5** Realce **Reencaminhar para** e introduza o número de telefone para receber a chamada.
- Passo 6** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir a proteção de ecrã

Quando o telefone está no carregador, é possível controlar o conteúdo apresentado no ecrã.



Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Proteção de ecrã**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **Desligado** (predefinição): o ecrã apaga-se após o tempo definido em [Definir o temporizador para desligar o ecrã, na página 86](#).
 - **Relógio inativo (escurecido)**: o ecrã apresenta o relógio escurecido.
 - **Imagem de arranque (escurecida)**: o ecrã apresenta o gráfico de arranque escurecido.
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Definir o relógio de inatividade

É possível controlar se a hora é apresentada no ecrã principal quando o telefone estiver inativo.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Relógio inativo**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **Desligado**: a hora não é apresentada no ecrã principal.
 - **Ligado** (predefinição): a hora é apresentada no ecrã principal.
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.
-

Menu Bluetooth

É possível utilizar um auricular Bluetooth® com o telefone. Para utilizar o auricular, tem de ativar o Bluetooth e emparelhar (ligar) o auricular ao telefone.

O Telefone 6823 não suporta Bluetooth.

Bluetooth e o seu telefone

As ligações Bluetooth funcionam melhor a uma distância de 1 a 2 metros do telefone, embora sejam possíveis distâncias até 20 metros. A ligação Bluetooth pode degradar-se caso exista uma barreira (parede, porta ou janela), um objeto metálico grande ou outros dispositivos eletrónicos entre o telefone e o dispositivo ligado.

Ativar o Bluetooth

É possível utilizar um auricular Bluetooth® com o telefone. Por predefinição, o Bluetooth está desativado. Quando o Bluetooth está ativado, o telefone utiliza mais carga da bateria.

Quando o Bluetooth está ativado, poderá ver o ícone Bluetooth  no cabeçalho do ecrã. O ícone muda quando tiver um auricular Bluetooth emparelhado com o telefone.


Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Bluetooth** > **Ativar/desativar**.
- Passo 3** Prima **Sim** para ativar o Bluetooth ou **Não** para desativar o Bluetooth.
-

Procurar e emparelhar um dispositivo de Bluetooth



Pode apresentar uma lista de dispositivos Bluetooth® emparelhados.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Bluetooth** > **Procurar dispositivos**.
- Passo 3** Realce o auricular na lista e prima **Selecionar**.
-

Gerir os dispositivos de Bluetooth emparelhados

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Bluetooth** > **Dispositivos emparelhados**.
- Passo 3** Realce o auricular que pretende gerir e execute uma das seguintes ações:
- Prima **Desligar** para desligar o auricular ligado. O auricular permanece emparelhado com o telefone, mas não ativo. É necessário premir **Ligar** para ligar novamente ao auricular.
 - Prima **Mais** e selecione **Alterar nome** para editar o nome do auricular.
 - Prima **Mais** e selecione **Eliminar tudo** para eliminar (desemparelhar) todos os auriculares na lista. É necessário confirmar a eliminação.



- Prima **Mais** e selecione **Eliminar** para eliminar (desemparelhar) o auricular a partir da lista. É necessário confirmar a eliminação.
- Prima **Mais** e selecione **Informações** para ver mais informações sobre o auricular.

Ativar Premir para falar

Pode utilizar o telefone como um rádio de duas vias para falar com outros telefones ativos existentes no sistema. A funcionalidade é chamada Premir para falar porque tem de premir um botão específico para iniciar e terminar uma conversa.

Para poder utilizar esta funcionalidade, tem de ativá-la no telefone.

Procedimento

- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Premir para falar**.
- Passo 3** Realce a sua escolha.
- **Desligado** (predefinição): não é possível utilizar Premir para falar.
 - **Ligado**: é possível utilizar Premir para falar.
- Passo 4** Prima **Selecionar** para guardar a definição.

Tópicos relacionados

[Utilize Premir para falar](#), na página 50

Definir o volume de toque de uma chamada recebida

Procedimento



Enquanto o telefone está a tocar, prima **Volume** para cima ou para baixo.

Tópicos relacionados

[Definir o volume de toque a partir do menu Definições](#), na página 79

Alterar o volume numa chamada

Procedimento



Durante uma chamada, prima **Volume** para cima ou para baixo.



CAPÍTULO 9

Acessórios

- [Auriculares suportados, na página 97](#)
- [Informações de segurança importantes do auricular, na página 97](#)
- [Qualidade do áudio, na página 98](#)

Auriculares suportados

É possível utilizar os seguintes tipos de auriculares com o telefone:

- Auricular com uma ficha de áudio de 3,5 mm
- Auricular esquerdo Bluetooth



Nota O Telefone 6823 não suporta Bluetooth.

Tópicos relacionados

[Menu Bluetooth](#), na página 93

Informações de segurança importantes do auricular



Pressão do som elevada — Evite ouvir níveis de volume elevados durante longos períodos para evitar possíveis danos auditivos.

Ao ligar o auricular, diminua o volume do altifalante do auricular antes de colocar o auricular. Caso se lembre de diminuir o volume antes de retirar o auricular, o nível do volume será mais baixo quando ligar o auricular novamente.

Tenha em conta o espaço circundante. Quando utilizar o auricular, este pode neutralizar sons externos importantes, especialmente em situações de emergência ou ambientes ruidosos. Não utilize o auricular quando estiver a conduzir. Não deixe o auricular ou respetivos cabos numa área que represente perigo de queda de pessoas ou animais de estimação. Supervisione sempre as crianças que estejam próximas do auricular ou respetivos cabos.

Qualidade do áudio

Além do desempenho físico, mecânico e técnico, a parte de áudio de um auricular tem de soar perfeita ao utilizador e ao outro interlocutor. A qualidade do som é subjetiva e não podemos garantir o bom desempenho de auriculares de terceiros. No entanto, vários auriculares de alguns dos principais fabricantes de auriculares são reconhecidos por funcionarem bem com Telefones IP Cisco.

A Cisco não recomenda nem testa auriculares de terceiros com os seus produtos. Para obter informações sobre o suporte para auriculares de terceiros para produtos Cisco, acesse o site do fabricante.

A Cisco testa os auriculares Cisco com os telefones IP Cisco. Para obter informações sobre auriculares Cisco e o suporte para o telefone IP Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.



CAPÍTULO 10

Resolução de problemas

- [Resolução de problemas gerais, na página 99](#)
- [Ver o estado do telefone, na página 102](#)
- [Repor as definições do telefone, na página 102](#)

Resolução de problemas gerais

É possível utilizar este capítulo para resolver problemas comuns que possam ocorrer.

O telefone não liga


Problema


O telefone tem uma bateria instalada, mas não liga.

Causa

A bateria não tem carga suficiente, a película plástica sobre os contactos da bateria não foi removida ou a bateria está avariada.

Solução

1. Coloque o telefone no carregador e monitorize-o. Se o ecrã acender depois de alguns minutos, a bateria ficou esgotada e tem de ser totalmente carregada. Pode confirmar o nível da bateria no ecrã **Menu**  >

Definições  > **Estado** enquanto o telefone está no carregador.

Isto acontece se o telefone não tiver sido utilizado durante um longo período.

2. Se o telefone não ligar depois de 10 minutos no carregador, remova a bateria e substitua-a por uma bateria que saiba que está carregada. Se o telefone já funcionar, a bateria pode estar avariada.

O telefone não fica ligado

Problema

O telefone não permanece ligado quando não está no suporte de carregamento. No suporte de carregamento, o telefone liga.

Solução

Verificar:


- O telefone tem uma bateria instalada? Pode utilizar o telefone no suporte sem bateria, mas precisa da bateria assim que o remover do suporte.
- Se o telefone for novo, a película plástica sobre os contactos da bateria foi removida?
- Tentou utilizar o telefone com uma bateria carregada de outro telefone?

O telefone não toca


Problema

O telefone pode receber chamadas, mas não é ouvido qualquer toque.

Causa

O telefone pode estar em modo silencioso e o ícone de modo silencioso  é apresentado no cabeçalho do ecrã.

Solução

- Aumente o volume a partir do menu **Definições** .
- Prima sem soltar a tecla cardinal (#) durante dois segundos enquanto o telefone estiver inativo para desativar o modo silencioso.

O telefone não responde às pressões de teclas

Problema

Nada acontece ao pressionar uma tecla no telefone.

Causa

O teclado está provavelmente bloqueado.

Solução

Prima sem soltar a tecla de asterisco (*) durante 2 segundos para desbloquear o teclado.

Telefone produz um sinal sonoro contínuo enquanto está no carregador

Problema

O telefone produz um sinal sonoro contínuo quando colocado no carregador.

Solução

Verifique estes cenários:

- O telefone não foi colocado no carregador de modo a que os contactos no telefone e no carregador estivessem em contacto.
- O telefone é novo e esta é a primeira vez que é colocado no carregador. Verifique se o plástico da bateria foi removido.

Se nenhum dos cenários se aplicar, a bateria pode estar danificada. Coloque uma bateria que saiba que funciona no telefone e coloque o telefone no carregador. Se o telefone não produzir um sinal sonoro, a bateria original está danificada.

O ecrã do telefone apresenta a mensagem "A procurar"

Problema

O telefone apresenta a mensagem A procurar.

Causa

O telefone está muito afastado da estação base mais próxima ou a estação base não está ativa.

Solução

- Se o telefone tiver estado parado no mesmo local, a estação base pode estar a ser reinicializada ou estar inativa.
 1. Aguarde alguns minutos para ver se o telefone consegue comunicar com a estação base.
 2. Se o problema persistir, verifique se a estação base tem alimentação e se o LED está verde. Se a energia do telefone estiver desligada enquanto procura a estação base, demora mais tempo a registar-se depois de a energia do telefone ser ligada.
- Se o telefone tiver sido transportado para outro local, é possível que esteja fora do alcance da estação base.
 - Solução de curto prazo: mova o telefone para um local mais próximo da estação base.
 - Solução a longo prazo para sistemas com estação de base de uma única célula:
 - Adicione outra Estação de base com uma célula 110 para configurar um sistema com célula dupla.
 - Adicione repetidores para melhorar a cobertura.

- Solução a longo prazo para sistemas com célula dupla: altere as estações base para Estação de base com várias células 210 ou adicione repetidores para melhorar a cobertura.

Ver o estado do telefone

Pode ver o estado do telefone para ajudar na resolução de problemas. As informações incluem a versão do firmware instalada no telefone, bem como informações sobre a estação base ligada.



Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Estado**.
-

Repor as definições do telefone

O administrador pode solicitar a redefinição do telefone. Nesse caso, as suas definições de utilizador (por exemplo, o menu Definições, Contactos locais, Marcações rápidas) são eliminadas, mas o telefone permanece registado na estação base.

Procedimento

-
- Passo 1** Prima **Menu** .
- Passo 2** Selecione **Definições**  > **Repor definições**.
- Passo 3** Prima **Sim** para confirmar a reposição.
- Passo 4** Se solicitado, introduza o PIN do telefone.
- Passo 5** Prima **OK**.
-



CAPÍTULO 11

Proteção e segurança do produto

- Informações de segurança e desempenho, na página 103
- Declarações de conformidade, na página 106
- Cisco Product Security Overview, na página 109
- Informações online importantes, na página 110

Informações de segurança e desempenho

Leia os seguintes avisos de segurança antes de instalar ou utilizar o telefone IP.



Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. O utilizador está numa situação em que há risco de lesões corporais. Antes de utilizar qualquer equipamento, tenha em atenção os riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção contra acidentes. Utilize o número da declaração fornecido no final de cada aviso para localizar a respetiva tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo. Declaração 1071

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES

Para ver as traduções dos avisos apresentados nesta publicação, consulte o número de declaração em *Informações de segurança e conformidade regulamentar – Cisco IP DECT Série 6800* através do seguinte URL: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf



Aviso Leia as instruções de instalação antes de utilizar, instalar ou ligar o sistema à fonte de alimentação. Declaração 1004



Aviso O serviço Voice over IP (VoIP) e o serviço de emergência não funcionarão se a alimentação falhar ou for interrompida. Depois de a alimentação ser restaurada, poderá ser necessário repor ou reconfigurar o equipamento para voltar a ter acesso ao serviço VoIP e ao serviço de emergência. Em Portugal, este número de emergência é o 112. É necessário ter em atenção o número de emergência no seu país. Declaração 361



Aviso A eliminação definitiva deste produto deve cumprir todas as leis e regulamentos nacionais. Declaração 1040



Aviso A combinação ficha-tomada tem de estar acessível a qualquer momento, uma vez que é o principal dispositivo de desligamento. Declaração 1019

Diretrizes de segurança

Seguem-se as diretrizes de segurança para utilizar o Cisco IP DECT Série 6800 em ambientes específicos:

- Não utilize este produto como ferramenta de comunicações principal em ambientes de serviços de saúde, uma vez que pode utilizar uma banda de frequência não regulada suscetível a interferências de outros dispositivos ou equipamento.
- A utilização de dispositivos sem fios nos hospitais está restringida aos limites estabelecidos por cada hospital.
- A utilização de dispositivos sem fios em locais perigosos está limitada às restrições colocadas pelos gestores de segurança dos referidos ambientes.
- A utilização de dispositivos sem fios em aviões é regulada pela Administração Federal da Aviação dos E.U.A. (FAA).

Avisos de segurança da bateria

Estes avisos de segurança da bateria aplicam-se às baterias aprovadas para o Cisco IP DECT Série 6800.



Aviso Existe o perigo de explosão se a bateria for substituída incorretamente. Substitua a bateria apenas pelo mesmo tipo ou equivalente recomendado pelo fabricante. Deite fora as baterias usadas de acordo com as instruções do fabricante. Declaração 1015



Aviso Não toque nem faça uma ponte entre os contactos de metal na bateria. O descarregamento não intencional das baterias pode causar queimaduras graves. Declaração 341



Aviso Perigo de explosão: não carregue a bateria do telefone num ambiente potencialmente explosivo. Declaração 431



Aviso As baterias de íões de lítio têm vidas úteis limitadas. Qualquer bateria de íões de lítio que apresente sinais de danos, incluindo dilatação, deve ser eliminada em conformidade.

**Atenção**

- Não tente destruir a bateria através de fogo ou água. A bateria pode explodir se for incendiada.
- Não desmonte, esmague, perfure ou incinere a bateria.
- Lide com uma bateria danificada ou com fuga com extremo cuidado. Se entrar em contacto com o eletrólito, lave a área exposta com água e sabão. Se o eletrólito entrar em contacto com os olhos, lave-os com água durante 15 minutos e consulte um médico.
- Não carregue a bateria se a temperatura ambiente exceder 40 graus Celsius (104 graus Fahrenheit).
- Não exponha a bateria a altas temperaturas de armazenamento (acima de 60 graus Celsius, 140 graus Fahrenheit).
- Quando deitar a bateria fora, contacte o serviço de recolha de lixo local referente às restrições locais de eliminação ou reciclagem de baterias.

Para obter uma bateria, contacte o seu revendedor local. Utilize apenas baterias que possuam referência da Cisco.

Falha de energia

A capacidade para aceder ao serviço de emergência através do telefone depende da alimentação das estações base. Se ocorrer uma interrupção na fonte de alimentação, a marcação do Serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restaurada. Em caso de falha ou interrupção de energia, poderá ser necessário repor ou reconfigurar o equipamento antes de utilizar a marcação do Serviço de emergência.

Domínios regulamentares

A frequência de rádio (RF) para o telefone é controlada pela estação de base. A estação de base está configurada para um domínio de regulamentação específico. Se utilizar este sistema fora do domínio de regulamentação específico, este não funcionará corretamente e poderá estar a violar regulamentos locais.

Ambientes de serviços de saúde

Este produto não é um dispositivo médico e utiliza uma banda de frequências não licenciada que é suscetível a sofrer interferências de outros dispositivos ou equipamento.

Utilização de dispositivos externos

A seguinte informação é aplicável à utilização de dispositivos externos com o telefone DECT.

A Cisco recomenda a utilização de dispositivos externos de boa qualidade (como auriculares) com proteção contra sinais de frequência de rádio (RF) e de frequências de áudio (AF) indesejados.

Dependendo da qualidade destes dispositivos e da sua proximidade a outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído acústico. Nesses casos, a Cisco recomenda que adopte uma ou mais das seguintes medidas:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.

- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos blindados para o dispositivo externo ou cabos com blindagem e conectores de melhor qualidade.
- Reduza o comprimento do cabo dos dispositivos externos.
- Aplique núcleos de ferrite ou de materiais idênticos nos cabos dos dispositivos externos.

A Cisco não pode garantir o desempenho do sistema porque não tem controlo sobre a qualidade dos dispositivos externos, cabos e conectores. O sistema terá o desempenho adequado se forem utilizados dispositivos adequados com cabos e conectores de boa qualidade.



Atenção Nos países da União Europeia, utilize apenas auriculares externos que estejam em total conformidade com a Diretiva EMC [89/336/CE].

Comportamento do sistema durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade de voz do sistema de telefone e, em alguns casos, pode desligar uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança
- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço

Etiqueta de produto

A etiqueta do produto está localizada no compartimento da bateria do dispositivo.

Declarações de conformidade

Declarações de conformidade da União Europeia

Marcação CE

A marcação CE seguinte está afixada no equipamento e na embalagem.



Declaração de exposição a RF da União Europeia

Este dispositivo foi avaliado e considerado em conformidade com a Diretiva de Campos Eletromagnéticos da UE 2014/53/EU.

Declarações de conformidade dos E.U.A.

Declaração de exposição a RF geral

Este dispositivo foi avaliado e considerado em conformidade com os limites da ICNIRP (Comissão Internacional para a Proteção contra as Radiações Não Ionizantes) para Exposição humana a RF.

Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15

**Atenção**

O dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15 funciona sem causar interferências a outros dispositivos que funcionam nesta frequência. Quaisquer alterações ou modificações ao produto em causa não aprovadas expressamente pela Cisco, incluindo a utilização de antenas que não sejam da Cisco, poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar este dispositivo.

Declarações de conformidade do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências, e (2) este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Este produto satisfaz as especificações técnicas aplicáveis da entidade canadiana Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declaração de exposição a RF do Canadá

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE OS LIMITES REFERIDOS EM ISED RSS-102 R5 PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo inclui um transmissor e um recetor de rádio. Foi concebido para não exceder os limites (não controlados) da população geral para ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) conforme referenciado em RSS-102 que referencia o regulamento canadiano "Health Canada Safety Code 6" e inclui

uma margem de segurança substancial concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

Como tal, os sistemas foram concebidos para serem utilizados de modo a que o utilizador final não entre em contacto com antenas. Recomenda-se que o sistema seja colocado num local onde as antenas possam permanecer, pelo menos, a uma distância mínima do utilizador, conforme especificado, de acordo com as diretrizes regulamentares que foram elaboradas para reduzir a exposição geral do utilizador ou operador.

O dispositivo foi testado e está em conformidade com os regulamentos aplicáveis, no âmbito do processo de certificação de rádio.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Declarações de conformidade da Nova Zelândia

Advertência geral Permitir a ligação (PTC)

A concessão de uma autorização de comunicações (Telepermit) a qualquer item de equipamento de terminal indica apenas que a Spark NZ aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas necessárias para ligar à respetiva rede. Não representa qualquer aval do produto por parte da Spark NZ, nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não garante que qualquer item funcionará corretamente a todos os níveis com outro item do equipamento com autorização de comunicações (Telepermitted) de um fabricante ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Spark NZ.

Utilização de redes IP com a RTPC

Pela sua natureza, o protocolo IP (Internet Protocol) introduz um atraso nos sinais de voz à medida que cada pacote de dados é preparado e remetido. As Normas de acesso da Spark NZ recomendam aos fornecedores, técnicos de conceção e instaladores que utilizam esta tecnologia nas chamadas de ou para a RTPC que consultem os requisitos do modelo ITU E ao conceberem as respetivas redes. O objetivo global é minimizar o atraso, a distorção e outras degradações na transmissão, nomeadamente nas chamadas que envolvem as redes celulares e internacionais, que já sofrem um atraso prolongado.

Utilização da compressão de voz através da RTPC

Devido ao atraso prolongado já sentido ao telefonar para redes celulares e internacionais, parte do qual já é causado pela respetiva utilização das tecnologias de compressão da voz, As normas de acesso da Spark NZ só aprovarão a tecnologia de voz G711 para utilização na RTPC. A G711 é uma "técnica de codificação de voz instantânea", enquanto a G729 e todas as suas variantes são consideradas "quase instantâneas" ao introduzirem um atraso adicional no sinal de voz.

Compensação do eco

Normalmente, os compensadores de eco não são necessários na RTPC da Spark NZ porque os atrasos geográficos são aceitáveis quando a perda de retorno do equipamento telefónico do cliente (CPE, customer premises equipment) é mantida dentro dos limites da autorização de comunicações (Telepermit). No entanto, as redes privadas que utilizam a tecnologia Voice-over-IP (VoIP) têm de prestar compensação do eco em todas as chamadas de voz. O efeito combinado do atraso da conversão de áudio/VoIP e do atraso do encaminhamento IP pode exigir o tempo de compensação do eco de 64 mS.

Declarações de conformidade de Taiwan

Declaração de aviso DGT

Declaração de conformidade da Argentina

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Declaração de conformidade de Singapura

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Informações online importantes

Contrato de Licença de Utilizador Final

O Contrato de licença de utilizador final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informações de segurança e conformidade de regulamentação

As Informações de segurança e de conformidade regulamentar (RCSI) podem ser consultadas aqui:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf