



Guía del usuario de IP DECT de la serie 6800 de Cisco

Primera publicación: 2019-02-18

Última modificación: 2023-07-18

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DEL SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a cualquier interferencia perjudicial al utilizar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La conexión de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales; en tal caso, se exigirá a los usuarios que corran con los gastos de la reparación de dichos daños.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

Las modificaciones realizadas en el producto que no estén autorizadas por Cisco podrían anular la aprobación de la FCC y negarle el permiso para utilizar el producto.

La implementación por parte de Cisco de la compresión del encabezado de TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el material ilustrativo no es intencionado, sino mera coincidencia.

Se carece de control sobre todas las copias impresas y duplicados en formato electrónico de este documento. Consulte la versión en línea actual para obtener la versión más reciente.

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019–2022 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



CONTENIDO

CAPÍTULO 1

Su terminal 1

Su terminal 1

Funciones admitidas 3

Información nueva y modificada 4

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(2) 4

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(1) 4

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.0 5

Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.8 5

Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.7 6

Información nueva y modificada para la versión de firmware V460 7

Introducción 7

Activar el auricular 8

Desactivar el auricular 8

Informe de una situación de emergencia 8

Bloquear el teclado del auricular 8

Desbloquear el teclado del auricular 9

Botones y hardware 9

Navegación 13

Caracteres admitidos 13

Características de la pantalla de los auriculares 14

Iconos del encabezado 15

Diferencias entre las llamadas telefónicas y las líneas 17

Baterías del teléfono 17

18

Limpieza de la pantalla del auricular 18

Limpieza del exterior de los auriculares 18

Si el auricular se cae al agua	19
Información y ayuda adicionales	20
Accesibilidad a documentos para usuarios ciegos y con discapacidad visual	20
IP DECT de la serie 6800 de Cisco Documentación	20
Conectividad perdida del teléfono	20
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	21

CAPÍTULO 2

Configuración de los auriculares 23

Instalación del hardware de los auriculares	23
Contenido del paquete de auriculares	23
Instalar la batería en el auricular	24
Retirada del clip para auriculares	27
Carga de la batería del auricular	29
Configurar la base de carga	29
Carga de la batería de los auriculares	29
Configuración automática de los auriculares	30
Configurar los auriculares automáticamente	31
Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña	31
Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto	32
Agregar el auricular automáticamente en el modo HEBU	32
Configuración manual de los auriculares	33
Restablecer el idioma y el texto predeterminados en el auricular	33
Actualizaciones de firmware del terminal DECT	34

CAPÍTULO 3

Llamadas 35

Realizar llamadas	35
Realización de una llamada	35
Realizar una nueva llamada con intercomunicación	36
Realización de una llamada en una línea diferente	36
Realización de una llamada con el altavoz	37
Realizar una llamada con auriculares	37
Llamadas de marcación rápida	37
Asignación de un número de marcación rápida	37
Eliminar un número de marcación rápida	39

Realizar una llamada de marcación rápida	40
Contestar una llamada	40
Respuesta a una llamada de alarma (emergencia)	41
Contestación de llamadas en espera	41
Silenciar una llamada entrante	42
Respuesta a una llamada de su grupo	42
Finalización de una llamada	42
Poner una llamada en espera y recuperarla	42
Cambio entre llamadas activas y en espera	43
Poner en espera y realizar una nueva llamada con intercomunicación	43
Silenciación de las llamadas	43
Crear una conferencia	44
Crear una llamada de conferencia con intercomunicación	44
Transferencia de llamadas	45
Transferir una llamada directamente (transferencia directa)	45
Consultar y transferir una llamada (Transferencia con consulta)	45
Transferir una llamada con intercomunicación	46
Apariencia de llamada compartida de BroadWorks	46
Realizar una llamada en una línea compartida	47
Unirse a una llamada compartida	47
Retener y recuperar una llamada compartida	47
Códigos de estrella	47
Devolución de una llamada con un código de estrella	48
Transferencia de una llamada con un código de estrella	48
Activación y desactivación de la opción de desvío de todas las llamadas con códigos de estrella	48
Activación y desactivación de la espera de llamada con códigos de estrella	49
Bloqueo y desbloqueo de la información del autor de la llamada saliente con un código de estrella	49
Bloqueo y desbloqueo de llamadas anónimas con un código de estrella	49
Activación y desactivación de No molestar con un código de estrella	50
Uso de Pulsar para hablar	50
Buscapersonas	51
Enviar un mensaje de buscapersonas	51

- Mensajes de texto 53
- Envío de mensajes de texto 53
- Respuesta a un mensaje de texto de forma inmediata 54
- Adición de un remitente del mensaje de texto a sus contactos locales 55
- Adición de un remitente de mensaje de texto a un contacto local 55
- Reenvío de un mensaje de texto 56
- Eliminación de un mensaje de texto de forma inmediata 57
- Eliminación de todos los mensajes de texto 57
- Visualización del historial de mensajes de texto 58
 - Respuesta a un mensaje de texto desde el historial de texto 58
 - Eliminación de un mensaje de texto del historial de mensajes de texto 59
 - Eliminación de todos los mensajes de texto del historial de mensajes de texto 59
- Configuración de los ajustes del mensaje de texto 60

CAPÍTULO 5 Contactos y directorios 61

- Contactos locales 61
 - Adición de un contacto local 61
 - Llamada a un contacto local 62
 - Edición de un contacto local 62
 - Eliminación de un contacto local 63
 - Elim. todos los contactos locales 63
- Directorios 64
 - Llamada a un contacto del directorio central 64

CAPÍTULO 6 Llamadas recientes y correo de voz 65

- Lista de llamadas recientes 65
 - Visualización de las llamadas recientes 65
 - Llamada a alguien de su lista de llamadas recientes 66
 - Agregar a un autor de la llamada reciente a la lista de contactos 66
- Acceder al correo de voz 67

CAPÍTULO 7 Reloj despertador, lista de alarmas de emergencia y teclas de función 69

- Reloj despertador 69
 - Establecer una alarma 69

Establecimiento de una alarma recurrente	70
Definición de la hora de recordatorio	71
Respuesta a una alarma	71
Lista de alarmas de emergencia	71
Visualización de las alarmas de emergencia recibidas	72
Teclas de función	72
Configuración de una tecla F	72
Realización de una llamada con una tecla F o una marcación rápida	73
Adición de una tecla F o una marcación rápida a su lista de marcación rápida	73
Eliminación de una tecla F o una marcación rápida	74
Eliminación de todas las teclas F o marcaciones rápidas	74
Visualización de la lista de marcación rápida	75

CAPÍTULO 8
Configuración 77

Menú Configuración	77
Menú Configuración de audio	77
Establecimiento del modo Silencio en el menú de configuración	77
Establecimiento del volumen del timbre del menú de configuración	77
Establecimiento del tono de llamada para diferentes tipos de llamadas	78
Establecimiento del tono de llamada para un entorno ruidoso	79
Establecimiento del volumen de alerta	79
Establecimiento del modo de vibración de los auriculares	80
Establecimiento del tono cuando se pulsa una tecla	80
Establecimiento del sonido de confirmación	80
Establecimiento de la advertencia de cobertura	81
Establecimiento de la advertencia del cargador	81
Menú Hora y fecha	82
Definir el formato de fecha	82
Definir el formato de hora	82
Establecimiento del idioma de los auriculares	83
Establecimiento del LED de los auriculares	83
Definición del temporizador para apagar la pantalla	84
Menú Configuración de seguridad	85
Definición del bloqueo y el PIN del auricular	85

- Definición del temporizador para bloquear automáticamente el auricular 85
- Cambio del PIN de configuración 86
- Establecimiento del nombre de los auriculares 86
- Seleccionar la línea predeterminada 87
- Definición de la contestación automática en el auricular DECT 87
- Permiso para que el auricular suene cuando se está cargando 88
- Establecer No molestar 88
- Ocultación del ID del autor de la llamada cuando realiza una llamada 89
- Menú Desvío de llamadas 89
 - Establecimiento de reenvío de llamadas incondicional 89
 - Configuración del reenvío de llamada cuando no hay respuesta 90
 - Establecimiento del reenvío de llamada cuando la línea está ocupada 90
- Definición del protector de pantalla 91
- Definición del reloj 91
- Menú Bluetooth 91
 - Bluetooth y sus auriculares 92
 - Activación de Bluetooth 92
 - Búsqueda y vinculación de un dispositivo Bluetooth 92
 - Administración de los dispositivos Bluetooth vinculados 92
- Activación de Pulsar para hablar 93
- Configuración del volumen de tono de una llamada entrante 94
- Modificación del volumen en una llamada 94

CAPÍTULO 9

Accesorios 95

- Auriculares compatibles 95
- Información de seguridad importante de los auriculares 95
- Calidad del audio 96

CAPÍTULO 10

Solución de problemas 97

- Solución general de problemas 97
 - El auricular no se activa 97
 - El auricular no permanece activado 98
 - El auricular no suena 98
 - El auricular no responde a las pulsaciones de teclas 98

El auricular emite pitidos continuos mientras está en el cargador	99
La pantalla del auricular muestra "Buscando"	99
Ver el estado del auricular	100
Restablecimiento de la configuración de los auriculares	100

CAPÍTULO 11
Seguridad del producto 101

Información sobre seguridad y rendimiento	101
Directrices de seguridad	102
Avisos de seguridad de la batería	102
Interrupción del suministro eléctrico	103
Dominios normativos	103
Entornos de asistencia sanitaria	103
Uso de dispositivos externos	103
Comportamiento del sistema durante momentos de congestión de red	104
Etiqueta del producto	104
Declaraciones de cumplimiento	104
Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea	104
Marcado CE	104
Declaración de exposición a RF para la Unión Europea	105
Declaraciones de cumplimiento para Estados Unidos	105
Conformidad general de exposición a RF	105
Sección 15 sobre dispositivos de radio	105
Declaraciones de cumplimiento para Canadá	105
Declaración de exposición a RF canadiense	106
Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda	106
Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC)	106
Uso de redes IP con la red RTC	106
Uso de compresión de voz a través de la red RTC	107
Cancelación de eco	107
Declaraciones de cumplimiento para Taiwán	107
Declaración de advertencia de DGT	107
Declaración de cumplimiento para Argentina	107
Declaración de cumplimiento para Singapur	107
Información general sobre la seguridad de productos de Cisco	107

Información en línea importante 108



CAPÍTULO 1

Su terminal

- [Su terminal, en la página 1](#)
- [Funciones admitidas, en la página 3](#)
- [Información nueva y modificada, en la página 4](#)
- [Introducción, en la página 7](#)
- [Botones y hardware, en la página 9](#)
- [, en la página 18](#)
- [Información y ayuda adicionales, en la página 20](#)

Su terminal

IP DECT de la serie 6800 de Cisco se ha diseñado para pequeñas y medianas empresas, y también para organizaciones grandes. La serie se compone de:

- Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco
- Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco
- Repetidor IP DECT 110 de Cisco
- Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco
- Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco
- Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco

Las estaciones base y el repetidor tienen el mismo aspecto desde la parte delantera, pero cada uno tiene una función diferente. Las estaciones base se comunican con el sistema de control de llamadas, los auriculares y los repetidores opcionales. Los repetidores se comunican con la estación base y los auriculares.

Puede identificar los dispositivos por el símbolo de la parte superior del dispositivo.

Dispositivo	Símbolos
Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco	

Dispositivo	Símbolos
Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco	
Repetidor IP DECT 110 de Cisco	



Nota Este documento solo cubre el IP DECT de la serie 6800 de Cisco. Esta serie es diferente a la Teléfonos IP multiplataforma de la serie 6800 de Cisco. Para obtener más información sobre el Teléfonos IP multiplataforma de la serie 6800 de Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/series.html>

Figura 1: Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco, Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco, Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco, Repetidor IP DECT 110 de Cisco, Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco y Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco



451053

Los auriculares se comunican con la estación base y repetidores mediante telecomunicaciones digitales inalámbricas mejoradas (Digital Enhanced Cordless Telecommunications, DECT).

Si necesita utilizar un auricular en un entorno volátil, con polvo o húmedo, puede utilizar Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco. Este auricular tiene clasificación IP65, lo que significa que está sellado para protegerlo del polvo y el agua.

El Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco es similar al Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco, excepto por estas diferencias. El uso de teclas y la visualización de los iconos puede diferir entre los dos auriculares.

Función	Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco	Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco
Pantalla	Pantalla: 2 pulgadas Resolución: 240 x 320 píxeles	Pantalla: 1,7 pulgadas Resolución: 128 x 160 píxeles

Función	Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco	Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco
Botón de emergencia	Presente	No presente
Bluetooth	Compatible	No compatible
Base de carga	Puerto USB y LED	No hay ningún puerto USB o LED

En este documento, el término *teléfono* hace referencia a los auriculares y el término *sistema* a la estación base y a los auriculares.

En la tabla siguiente se muestran algunos términos comunes y su significado utilizado en este documento.

Tabla 1: Términos

Término	Significado
<i>Auricular o teléfono</i>	Auriculares 6825 Auriculares 6825 Auriculares reforzados 6825
<i>Estación base</i>	Estación base de una sola celda 110 Estación base de varias celdas 210
<i>Repetidor</i>	Repetidor 110



Nota Es posible que el auricular no admita todas las funciones. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información sobre las funciones compatibles.

Funciones admitidas

En este documento se describen todas las funciones que admite el dispositivo. Sin embargo, es posible que no se admitan todas las funciones con su configuración actual. Si desea obtener información sobre las funciones admitidas, póngase en contacto con su proveedor de servicios o administrador.

Información nueva y modificada

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(2)

Función	Información nueva y modificada
Se han agregado nuevos temas para la transferencia de llamadas, la transferencia directa y la transferencia de consulta.	<p>Nueva sección: Transferencia de llamadas, en la página 45 Transferir una llamada directamente (transferencia directa), en la página 45</p> <p>Consultar y transferir una llamada (Transferencia con consulta), en la página 45</p>

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(1)

Función	Información nueva y modificada
Registro automático del auricular en el modo HEBU	Nueva sección: Agregar el auricular automáticamente en el modo HEBU , en la página 32
Adición de grupos de llamadas para llamadas de intercomunicación	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar una nueva llamada con intercomunicación, en la página 36 • Poner en espera y realizar una nueva llamada con intercomunicación, en la página 43 • Transferir una llamada con intercomunicación, en la página 46 • Crear una llamada de conferencia con intercomunicación, en la página 44 • Respuesta a una llamada de su grupo, en la página 42
Mejora del plan de marcación	Sección actualizada: Números de marcación rápida , en la página 38
Visualización de validación de llamadas entrantes en el auricular	<p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contestar una llamada, en la página 40 • Visualización de las llamadas recientes, en la página 65
Restablecer el idioma y el texto del auricular a los ajustes predeterminados	Nueva sección: Restablecer el idioma y el texto predeterminados en el auricular , en la página 33

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.0

Función	Información nueva y modificada
Modificación de nombres de archivo de firmware	Sección actualizada: Actualizaciones de firmware del terminal DECT , en la página 34
Adición de idioma húngaro al terminal móvil	Sección actualizada: Establecimiento del idioma de los auriculares , en la página 83
Configuración de tonos de llamada en voz alta en el terminal móvil	Nueva sección: Establecimiento del tono de llamada para un entorno ruidoso , en la página 79

Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.8

Función	Contenido nuevo o modificado
Estación base de una sola celda 110 y Repetidor 110	Secciones actualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Su terminal, en la página 1 • La pantalla del auricular muestra "Buscando", en la página 99
Auriculares 6825	Secciones actualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Su terminal, en la página 1 • Informe de una situación de emergencia, en la página 8 • Botones y hardware, en la página 9 • Iconos del encabezado, en la página 15 • Configurar la base de carga, en la página 29 • Varias secciones del capítulo Llamadas, en la página 35. • Varias secciones del capítulo Mensajes de texto, en la página 53. • Contactos locales, en la página 61 • Agregar a un autor de la llamada reciente a la lista de contactos, en la página 66 • Reloj despertador, en la página 69 • Teclas de función, en la página 72 • Varias secciones del capítulo Configuración, en la página 77.

Función	Contenido nuevo o modificado
Buscapersonas	Se ha agregado una sección nueva Buscapersonas , en la página 51 .
Mejoras de llamadas compartidas	Secciones actualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Contestar una llamada, en la página 40 • Apariencia de llamada compartida de BroadWorks, en la página 46 Nuevas secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar una llamada en una línea compartida, en la página 47 • Unirse a una llamada compartida, en la página 47 • Retener y recuperar una llamada compartida, en la página 47
Cambiar la llamada con la tecla de navegación	Se ha actualizado la sección Cambio entre llamadas activas y en espera , en la página 43 .
Adición de auricular temporal a la estación base	Nuevas secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña, en la página 31 • Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto, en la página 32
Cambios generales	Nuevos procedimientos para solucionar problemas en El auricular emite pitidos continuos mientras está en el cargador , en la página 99

Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.7

A partir de esta versión:

- El esquema de números de versión cambia para ajustarse a los números de versión estándar de Cisco. Internamente, se mostrará el esquema de números anterior. La versión de firmware 4.7 y la versión de firmware V470 B6 son la misma versión de firmware.
- Todas las actualizaciones de documentos relacionadas con la versión están claramente marcadas. Por ejemplo, si hay un nuevo campo agregado o un campo eliminado, la documentación indicará el tipo de cambio y a qué versión se aplica el cambio.

Función	Información nueva y modificada
Auriculares reforzados 6825 soporte	Actualizado Su terminal , en la página 1 Actualizado Botones y hardware , en la página 9
Mejoras de la interfaz de usuario	Agregar información sobre la alerta de fuera de alcance para Su terminal , en la página 1. Agregar información sobre la visualización de la pantalla Alarmas para alarmas periódicas a Reloj despertador , en la página 69.
Otros cambios	Nuevos procedimientos para solucionar problemas El auricular no permanece activado , en la página 98 y El auricular no se activa , en la página 97

Información nueva y modificada para la versión de firmware V460


Función	Secciones nuevas o actualizadas
Directorio Todo de Broadsoft	Actualizado Llamada a un contacto del directorio central , en la página 64
Mejoras de serie en los auriculares	Actualizado Configuración automática de los auriculares , en la página 30 Nueva tarea Configurar los auriculares automáticamente , en la página 31
Mejoras de la interfaz de usuario de los auriculares	Actualizado Asignación de un número de marcación rápida , en la página 37 Nueva tarea Eliminar un número de marcación rápida , en la página 39 Nueva tarea Agregar a un autor de la llamada reciente a la lista de contactos , en la página 66 Actualizado Establecimiento del tono de llamada para diferentes tipos de llamadas , en la página 78
Mejoras generales	Nueva tarea Seleccionar la línea predeterminada , en la página 87

Introducción

Debe instalar la batería en el auricular y cargar la batería antes de utilizar el auricular. Para obtener más información, consulte [Instalar la batería en el auricular](#), en la página 24 y [Carga de la batería de los auriculares](#), en la página 29.

Activar el auricular

Procedimiento

Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.

Desactivar el auricular

Procedimiento

Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se apague.

Informe de una situación de emergencia

El Auriculares 6825 cuenta con un botón de emergencia que se encuentra en la parte superior. Si lo configura el administrador, puede pulsar este botón para indicar una alerta en una situación de emergencia. Los auriculares realizan una llamada a un número de emergencia predefinido y activan automáticamente el teléfono con altavoz.



Nota El Auriculares 6825 no tiene un botón de **Emergencia**.

Procedimiento

Mantenga pulsado **Emergencia**  durante 3 segundos.

Bloquear el teclado del auricular




Puede bloquear manualmente el teclado para detener la marcación accidental.

Puede bloquear manualmente el teclado para detener la marcación accidental. La etiqueta de la tecla programable no se muestra al bloquear el teclado.



Nota Cuando el teclado esté bloqueado, solo podrá marcar números de emergencia.

Procedimiento

Mantenga pulsado **Cero (0)**  hasta que el mensaje «Mantener pulsado 0» y el icono de bloqueo de tecla ( o ) aparezcan en la pantalla.

Temas relacionados

[Definición del bloqueo y el PIN del auricular](#), en la página 85

[Definición del temporizador para bloquear automáticamente el auricular](#), en la página 85

Desbloquear el teclado del auricular

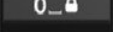


Si el teclado está bloqueado, debe desbloquearlo para poder realizar la mayoría de las llamadas. Debe introducir un PIN para desbloquear los auriculares.



Nota Cuando el teclado esté bloqueado, solo podrá marcar números de emergencia.

Debe desbloquear el teclado para poder realizar la mayoría de las llamadas. Debe introducir un PIN para desbloquear los auriculares. Cuando se desbloquea el teclado, aparecen las etiquetas de las teclas programables.

Procedimiento

Mantenga pulsado **Cero (0)**  hasta que el mensaje «Mantener pulsado *» y el icono de bloqueo de tecla ( o ) no aparezcan en la pantalla.

Temas relacionados

[Definición del bloqueo y el PIN del auricular](#), en la página 85

[Definición del temporizador para bloquear automáticamente el auricular](#), en la página 85

Botones y hardware

Sus auriculares dispone de los botones y funciones de hardware que utiliza normalmente. Utilice la ilustración y la tabla siguientes para identificar los botones y las características de hardware más importantes. La ilustración muestra el Auriculares 6825 y el Auriculares 6825. El Auriculares reforzados 6825es similar a Auriculares 6825 en apariencia.

Figura 2: Botones y hardware del Auriculares 6825 y el Auriculares 6825

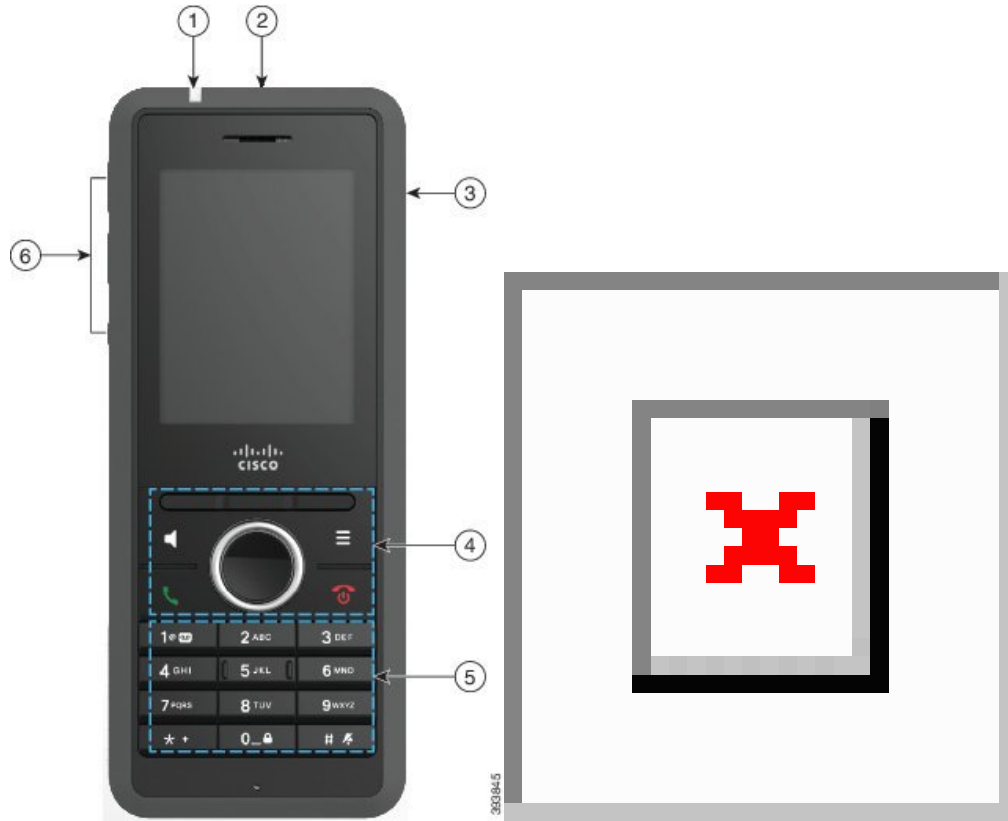

















Tabla 2: Botones y hardware del Auriculares 6825y el Auriculares 6825

Elemento	Nombre o grupo	Descripción
1	Indicador luminoso (LED)	Indicador luminoso: use la luz para identificar el estado. Puede configurar el evento que desencadena el LED de color rojo, amarillo o verde.
2	Botón de emergencia	Emergencia  genera una alarma de emergencia, si se ha configurado. Este botón no está disponible en el Auriculares 6825.
3	Puerto de los auriculares	Puerto de auriculares con tapa  . Retire la tapa protectora y conecte los auriculares internos o externos (clavija de audio de 3,5 mm).

Elemento	Nombre o grupo	Descripción
4	Teclas programables, los botones de control del auricular (Altavoz , Menú), grupo de navegación, botones de control de llamadas (Responder/Enviar , Encendido/Finalización).	<p>Las teclas programables  activan la opción que se muestra en la pantalla.</p> <p>Altavoz  Activa o desactiva el modo de altavoz en el auricular.</p> <p>Menú  permite acceder a los directorios, la configuración, el estado y otras informaciones.</p> <p>Grupo de navegación  anillo de navegación y botón Seleccionar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anillo de navegación (anillo exterior): desplazarse hacia arriba, abajo, izquierda o derecha. • Botón Seleccionar  (centro del grupo): permite seleccionar un elemento de menú. <p>Contestar/Enviar  Contestar una llamada o, después de marcar un número, presionar para hacer la llamada.</p> <p>Encendido/Finalización  Permite encender o apagar el auricular o finalizar una llamada conectada. En los menús, el botón le devuelve a la pantalla anterior.</p>

Elemento	Nombre o grupo	Descripción
5	Teclado	<p>Permite marcar los números y especificar las letras.</p> <p>Una. </p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducir «1» al marcar un número. • Acceda al buzón de voz. Mantenga presionado para marcar automáticamente el sistema de correo de voz. • Especifique estos caracteres de texto especiales: . ! ? , - " @ + ; : <p>Asterisco </p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga pulsado para agregar el símbolo más (+) al principio de un número de teléfono. <p>Cero </p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducir «0» al marcar un número. • Mantenga pulsado para bloquear o desbloquear el teclado. • Especifique un espacio. <p>Almohadilla </p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenga pulsado para silenciar el timbre del auricular. Si está configurado, el auricular vibrará. • Especifique este carácter de texto especial: # <p>Utilice las teclas de la 2 a la 9 para especificar letras y números.</p> <p>Nota En algunos idiomas, puede haber presentes caracteres adicionales.</p>

Elemento	Nombre o grupo	Descripción
6	Botones Volumen y Silencio	 <p>volumen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el auricular está inactivo, permite cambiar el volumen del timbre o desactivarlo. • Durante una llamada, permite controlar el volumen del altavoz para el modo de auricular, de altavoz y de auriculares.  <p>Silencio Activa o desactiva la función de silencio.</p>

Navegación

Utilice el anillo exterior del grupo de navegación para desplazarse por los menús y para moverse entre campos. Use el botón **Seleccionar** de la parte central del grupo de navegación se usa para seleccionar los elementos del menú.



Caracteres admitidos

Al especificar la información, los auriculares admiten los siguientes caracteres:

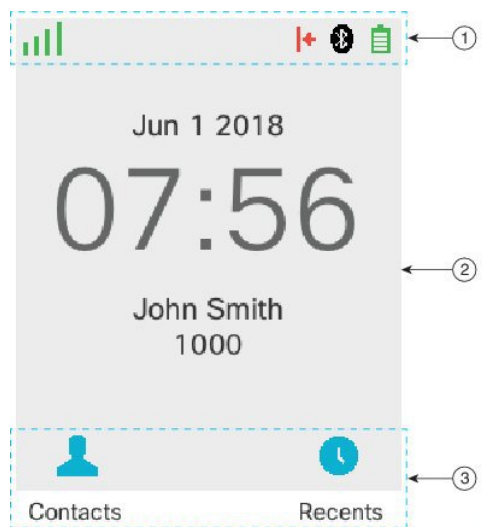
Figura 3: Caracteres admitidos

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	ı	ı	°	À	Đ	à	đ	
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	ı	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	¢	Č	Â	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ã	Ó	ã	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	_	"	¤	´	Ä	Ô	ä	ô	
5		%	5	E	U	e	u	...	•	¥	µ	Å	Õ	å	õ	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	¶	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	"	˘	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Đ	É	Ù	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	d'	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		œ	œ	Ë	Ť	İ	Ü	ı	ü	
D		-	=	M]	m	}	Š	š	ě	ı'	Í	Ý	ı	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	İ	ı	ı	ı	
F		/	?	O	_	o	ö	ÿ	ı	ı	ı	ı	ı	ı	ı	

Características de la pantalla de los auriculares

La pantalla muestra información acerca del auricular, como el número de directorio, la fecha y hora, y las teclas programables. La pantalla cuenta con tres secciones: la fila de encabezado, la sección central y la fila de pie.

Figura 4: Pantalla de los auriculares



1	<p>En la parte superior de la pantalla se encuentra la fila de encabezado. La fila del encabezado muestra la intensidad de la señal de radio y la carga de la batería, así como una serie de iconos. Los iconos indican cuándo están activas las funciones.</p> <p>Si su organización utiliza la función Apariencia de llamada compartida de BroadWorks, se mostrará una fila de casillas inmediatamente debajo de la fila del encabezado. Cada cuadro representa a un usuario en una línea compartida.</p>
2	La parte central de la pantalla muestra la información asociada con los auriculares: fecha y hora, propietario configurado de los auriculares y número de teléfono de los auriculares.
3	En la fila inferior de la pantalla se encuentran las etiquetas de las teclas programables. Cada etiqueta indica la acción correspondiente al botón de tecla programable situada debajo de la pantalla. A veces, los iconos se muestran encima de las etiquetas de teclas programables.







Temas relacionados

[Apariencia de llamada compartida de BroadWorks](#), en la página 46

Iconos del encabezado





Los iconos de encabezado le informan sobre el estado del auricular. En la sección siguiente se muestran los iconos del encabezado y se ofrece su significado. Los iconos de la fila de encabezado pueden ser diferentes cuando está activado No molestar (NOMLSTA).

Iconos de ruta de audio











Icono	Icono de modo NOMLSTA	Descripción
		Altavoz desactivado.
		Auriculares en uso.
		El auricular está silenciado.

Iconos de Bluetooth













El Auriculares 6825 no admite Bluetooth.

Icono	Icono de modo NOMLSTA	Descripción
		Bluetooth® se ha conectado.
		Bluetooth® se ha desconectado.





Iconos de red



Icono	Icono de modo NOMLSTA	Descripción
		Sin conexión de red.
		Conexión de red débil.
		Conexión de red válida.
		Mejor conexión de red.
		Mejor conexión de red

Iconos de batería





Icono	Icono de modo NOMLSTA	Descripción
		Batería agotada. Cargue la batería para usar el auricular.
		Batería con una carga del 1 % al 24 %. Cargue la batería tan pronto como sea posible.
		Batería con una carga del 25 % al 49 %.
		Batería con una carga del 50 % al 74 %.
		Batería con una carga del 75 % al 100 %.
		Batería cargándose.

Iconos relacionados con la llamada

Icono	Icono de modo NOMLSTA	Descripción
		Llamada contestada
		Llamada marcada
		No molestar activado.
		Se desvía el teléfono.

Icono	Icono de modo NOMLSTA	Descripción
		Mensaje de correo de voz en espera.
		Llamada perdida

Otros iconos

Icono	Icono de modo NOMLSTA	Descripción
		El teclado del auricular está bloqueado.
		Mensaje

Diferencias entre las llamadas telefónicas y las líneas

Los términos *líneas* y *llamadas* se usan de formas muy específicas para explicar cómo se usa el teléfono.

- Líneas: Cada una de ellas corresponde a un número de directorio o número de intercomunicación que otros pueden emplear para llamarle. Dispone de hasta cuatro líneas.
- Llamadas: Cada línea puede admitir hasta dos llamadas. Sin embargo, puede tener solo dos llamadas en el auricular.

Solo puede haber activa una llamada en cada momento; la otra llamada se pondrá en espera automáticamente.

Ejemplo: si tiene cuatro líneas y cada línea admite dos llamadas, puede tener hasta dos llamadas conectadas al mismo tiempo. Esas dos llamadas pueden estar en la misma línea o en diferentes líneas. Solo una de esas llamadas está activa, mientras que la otra es una llamada en espera.

Baterías del teléfono

El teléfono contiene una batería de iones de litio. La batería totalmente cargada proporciona el siguiente número de horas de servicio:

- Hasta 17 horas de conversación
- Hasta 200 horas en espera

La duración de la batería se reduce cuando el teléfono está encendido. Las llamadas, los mensajes, el uso de aplicaciones, el uso de Bluetooth y acciones como la navegación por menús consumen energía y reducen el tiempo de conversación. La pantalla del teléfono se atenúa y se apaga después de un período de inactividad configurable para reducir el consumo de batería.

Temas relacionados

[Definición del temporizador para apagar la pantalla](#), en la página 84

[Carga de la batería de los auriculares](#), en la página 29

Puede limpiar el auricular. Siga siempre nuestras instrucciones de limpieza.

Limpie el auricular de inmediato si entra en contacto con algo que pueda provocar manchas u otros daños; por ejemplo, suciedad o arena, tinta, maquillaje, jabón, detergente, ácidos, comidas ácidas o lociones.



-
- Precaución** No seque o utilice aire comprimido (por ejemplo, aerosoles y boquillas de aire de alta o baja presión) para limpiar las aberturas del auricular.
- No utilice una aspiradora u otro dispositivo de succión para limpiar las aberturas del auricular.
- No utilice clavijas u otros objetos para limpiar las aberturas del auricular.
- El uso de objetos de aire, succión o mecánicos para limpiar las aberturas puede dañar el auricular y anular la garantía de este.
-

Si el auricular cae dentro de un líquido o sufren alguna salpicadura, siga nuestras instrucciones para secarlo. Consulte [Si el auricular se cae al agua, en la página 19](#).

Limpieza de la pantalla del auricular

Procedimiento

Si la pantalla del auricular se ensucia, límpiela con un trapo suave seco.

Precaución No utilice líquidos ni polvos para la limpieza, ya que podrían contaminar los componentes del auricular y provocar averías.

Limpieza del exterior de los auriculares

Puede limpiar la parte exterior del auricular con un paño seco sin pelusa. En entornos de cuidados médicos, recomendamos usar Caviwipes™ y Saniwipes™ para limpiar el auricular a conciencia. Caviwipes y Saniwipes contienen un 17 % de isopropanol.



-
- Precaución** El uso excesivo de toallitas húmedas Caviwipes y Saniwipes más de 3 veces al día dañará el revestimiento de la superficie del auricular y cambiará su apariencia.
-

Cualquier solución limpiadora que contenga una cantidad superior de isopropanol, incluido isopropanol puro, o bien un líquido alternativo basado en alcohol, podría llegar a dañar el auricular. No limpie el auricular con lejía ni otros productos corrosivos.

Limpie el auricular de inmediato si entra en contacto con algo que pueda provocar manchas u otros daños; por ejemplo, suciedad o arena, tinta, maquillaje, jabón, detergente, ácidos, comidas ácidas o lociones.

**Precaución**

No seque o utilice aire comprimido (por ejemplo, aerosoles y boquillas de aire de alta o baja presión) para limpiar las aberturas del auricular.

No utilice una aspiradora u otro dispositivo de succión para limpiar las aberturas del auricular.

No utilice clavijas u otros objetos para limpiar las aberturas del auricular.

El uso de objetos de aire, succión o mecánicos para limpiar las aberturas puede dañar el auricular y anular la garantía de este.

Procedimiento**Paso 1**

Quite el auricular del cargador.

Paso 2

Limpie el auricular y la pantalla con un paño suave y sin pelusa o con una toallita higienizante aprobada.

Paso 3

Si hay objetos extraños (por ejemplo, arena fina) en una abertura del auricular, golpéelo contra su mano para desalojar los objetos.

Si el auricular se cae al agua

Si el auricular se cae al agua, esto es lo que debe hacer:

- Sacuda el agua del auricular *suavemente*.
- Seque el auricular con un paño suave, seco y sin pelusas.
- Deje el auricular en un área seca con algo de flujo de aire; por ejemplo, se puede dirigir un ventilador de aire *frío* hacia la rejilla del altavoz del auricular para que se seque. No coloque el ventilador cerca del auricular.

Estas son algunas de las cosas que no debe hacer:

- No abra la puerta de la batería si el auricular está húmedo.
- No utilice aire comprimido para secar el agua.
- No utilice un secador de pelo para secar el auricular.
- No coloque un bastoncillo de algodón, una toalla de papel o un trapo en la clavija de los auriculares o dentro del compartimento de la batería.
- No golpee el auricular con una superficie dura.
- No coloque un auricular húmedo en la base de carga. Debe esperar hasta que el auricular esté completamente seco.

**Nota**

La garantía de auricular no cubre los auriculares que hayan caído en agua u otros líquidos.

**Precaución**

No seque o utilice aire comprimido (por ejemplo, aerosoles y boquillas de aire de alta o baja presión) para limpiar las aberturas del auricular.

No utilice una aspiradora u otro dispositivo de succión para limpiar las aberturas del auricular.

No utilice clavijas u otros objetos para limpiar las aberturas del auricular.

El uso de objetos de aire, succión o mecánicos para limpiar las aberturas puede dañar el auricular y anular la garantía de este.

Si no se emite sonido después de secar el auricular, es posible que haya aún agua en el micrófono o en los compartimentos del altavoz. Coloque el auricular con el altavoz al revés en un trapo seco sin pelusas para ver si sale agua. Si aún hay agua en el auricular, deje que se seque al completo antes de utilizarlo.

Información y ayuda adicionales

Si tiene alguna pregunta acerca de las funciones disponibles en su teléfono, póngase en contacto con el administrador.

El sitio web de Cisco (<https://www.cisco.com>) contiene más información sobre los teléfonos y los sistemas de control de llamadas.

- Para obtener guías de inicio rápido y guías para el usuario final en inglés, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-user-guide-list.html>

- Para obtener guías en otros idiomas distintos al inglés, visite este enlace:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

Accesibilidad a documentos para usuarios ciegos y con discapacidad visual

La versión HTML de este documento admite el uso de un lector JAWS®.

IP DECT de la serie 6800 de Cisco Documentación

Consulte las publicaciones que son específicas de su idioma y de la versión de firmware. Desplácese desde el Localizador uniforme de recursos (URL) siguiente:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>

Conectividad perdida del teléfono

A veces, el teléfono puede perder la conexión con la estación base o la estación base puede perder la conexión con el sistema de control de llamadas. Cuando se pierde esta conexión, el teléfono muestra un mensaje.

Si se encuentra en una llamada activa cuando se pierde la conexión, se finaliza la llamada.

Si ha perdido la conexión porque se ha movido fuera del alcance de la estación base, debe agregar una advertencia de cobertura. Para obtener más información, consulte [Establecimiento de la advertencia de cobertura, en la página 81](#).

Cuando el teléfono se vuelva a conectar a la estación base o la estación base se vuelva a conectar al sistema de control de llamadas, podrá utilizar de nuevo el teléfono con normalidad.

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

Su declaración de garantía, incluidos los contratos de licencia y las garantías aplicables del software de Cisco, se encuentra disponible en: [Garantías de producto](#).



CAPÍTULO 2

Configuración de los auriculares

- [Instalación del hardware de los auriculares, en la página 23](#)
- [Carga de la batería del auricular, en la página 29](#)
- [Configuración automática de los auriculares, en la página 30](#)
- [Configuración manual de los auriculares, en la página 33](#)
- [Restablecer el idioma y el texto predeterminados en el auricular, en la página 33](#)
- [Actualizaciones de firmware del terminal DECT, en la página 34](#)

Instalación del hardware de los auriculares

Contenido del paquete de auriculares

El paquete del auricular contiene lo siguiente:

- Auricular con clip para cinturón incluido. La batería, que dispone de un trozo de plástico sobre los contactos de la batería, se encuentra dentro del auricular.



Nota Debe quitar el plástico de los contactos de la batería. Para obtener más información, consulte [Instalar la batería en el auricular, en la página 24](#).

- Base de carga con cable USB conectado.
- Adaptador de alimentación regional de la base de carga.
- Cubierta de plástico para sustituir el clip para el cinturón en el auricular.



Nota Asegúrese de guardar esta cubierta de plástico pequeña en caso de que desee utilizar el auricular sin pinza de sujeción.

- Documento de cumplimiento impreso.

Necesitará la etiqueta en la caja durante el registro del teléfono.

Temas relacionados

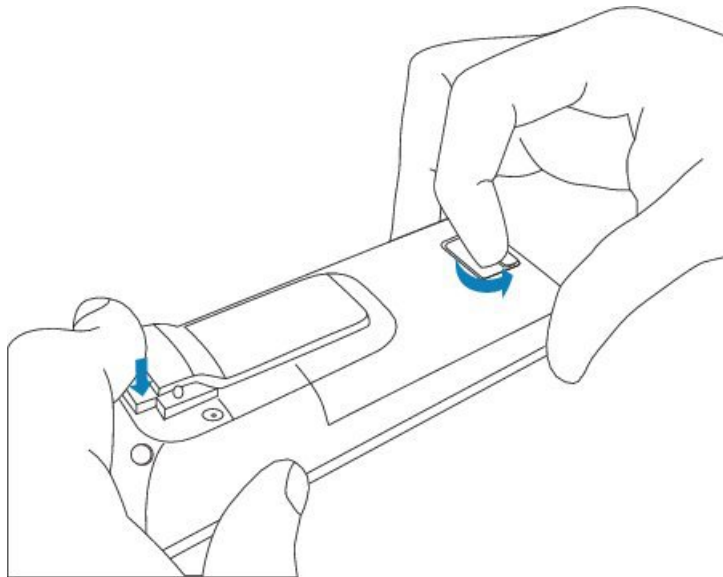
- [Instalar la batería en el auricular](#), en la página 24
- [Carga de la batería del auricular](#), en la página 29
- [Retirada del clip para auriculares](#), en la página 27

Instalar la batería en el auricular

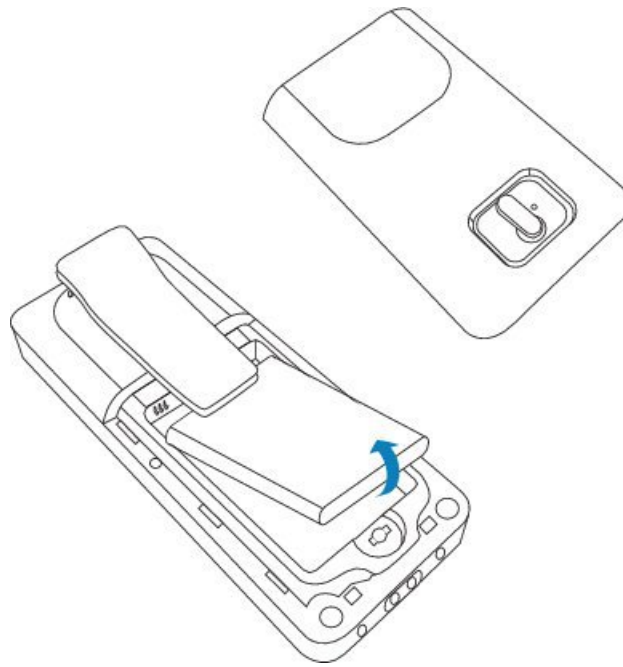
La batería de los auriculares se incluye en los auriculares, pero hay una pestaña de plástico sobre los contactos de la batería. Deberá quitar la pestaña de plástico.

Procedimiento

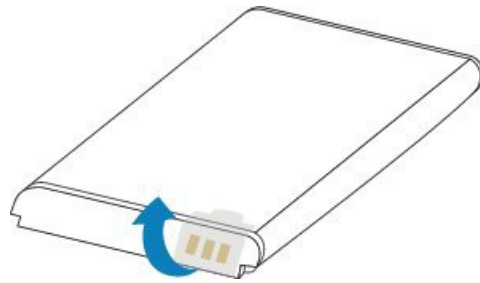
- Paso 1** En la parte trasera del auricular, gire el pestillo hacia la izquierda para desbloquear la parte trasera, levante el clip y suba la cubierta para quitar la tapa de la batería.



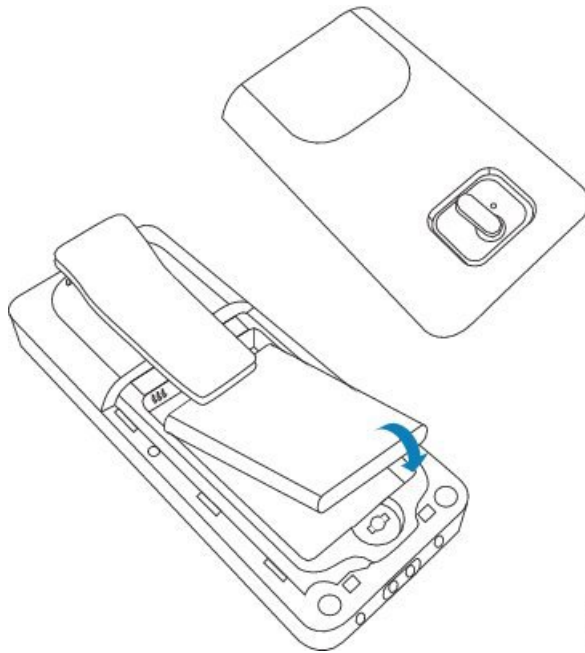
- Paso 2** Retire la batería de los auriculares.



Paso 3 Retire el plástico de los contactos.



Paso 4 Coloque la batería debajo del clip y colóquela en el compartimento.

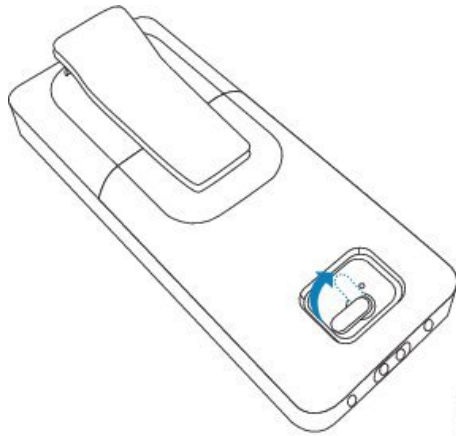


Los contactos de la batería se encuentran en el borde superior izquierdo de la batería y el borde superior izquierdo del compartimento de la batería. Asegúrese de que exista contacto y de que la batería esté colocada en el compartimento.

Nota La batería solo se ajusta de un modo en el compartimento. No fuerce la batería de la forma equivocada en el compartimento de la batería.

Paso 5 Sustituya la tapa de la batería, asegúrese de que la tapa esté cerrada y gire el pestillo hacia la derecha hasta la posición de bloqueo.

No fuerce la cubierta cerrada. Si no se cierra fácilmente, quítela y compruebe que la batería esté completamente colocada en el compartimento de la batería.



Qué hacer a continuación

Antes de utilizar el auricular, debe cargarlo. Consulte [Carga de la batería de los auriculares, en la página 29](#).

Retirada del clip para auriculares

Puede retirar el clip de la parte posterior de los auriculares y sustituirlo por una cubierta suave que se envía con los auriculares.

Antes de empezar

Necesita:

- Destornilladores de estrella número 1
- Cubierta de plástico para sustituir el clip para el cinturón en el auricular. Esta cubierta se incluye en la caja del producto.

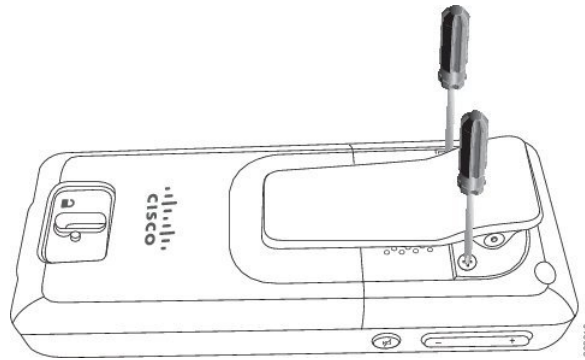
Procedimiento

Paso 1 Desactive los auriculares.

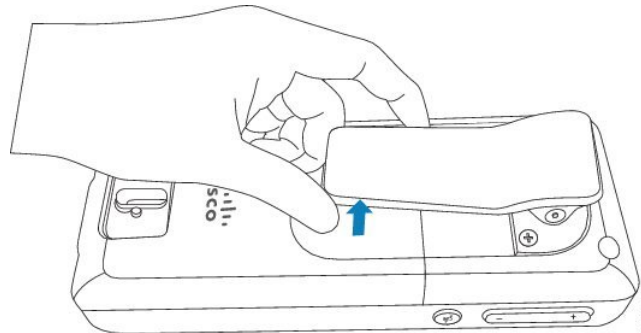
Paso 2 Coloque los auriculares hacia abajo en una superficie plana nivelada. Es posible que desee colocar los auriculares en un trapo limpio y de gran tamaño para protegerlos.

Paso 3 Utilice el destornillador para quitar los tornillos en el clip. Aparte los tornillos.

Nota Los tornillos son pequeños, por lo que debe tener cuidado de no perderlos.

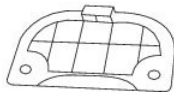
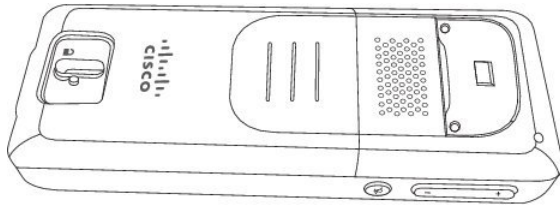


Paso 4 Levante el extremo suelto del clip. El conjunto del clip debe quitarse de los auriculares.



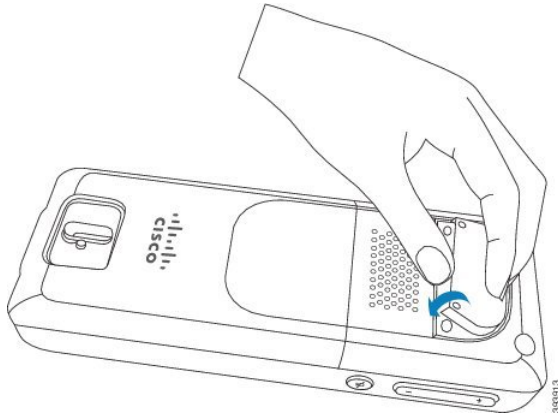
Paso 5 La tapa de repuesto cuenta con un gancho en la parte trasera. Deslice el gancho en la zona empotrada de los auriculares y pulse el botón de los auriculares.

Este diagrama muestra el gancho en la parte trasera.



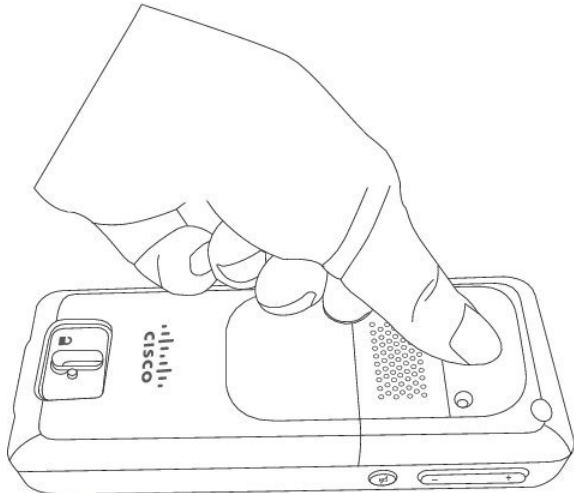
380912

Este diagrama muestra la forma en la que se coloca el gancho en los auriculares.



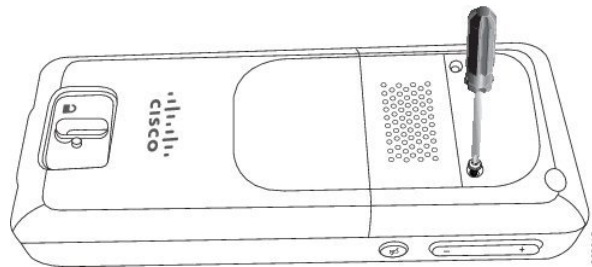
380913

Presione hacia abajo hasta que se asiente el clip y la parte trasera esté plana.



380914

Paso 6 Utilice el destornillador para atornillar los tornillos en la cubierta y los auriculares.



Paso 7 Guarde la cubierta con el clip para el cinturón en el caso de que sea preciso su uso.

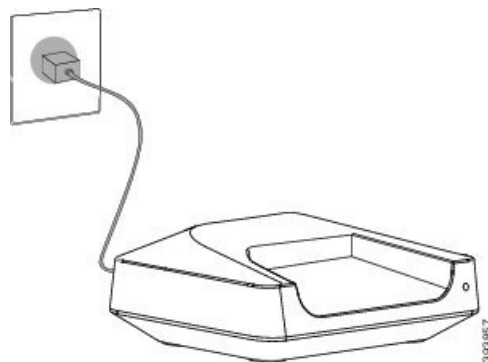
Carga de la batería del auricular

Configurar la base de carga

Utilice el soporte de carga para cargar los auriculares. La base dispone de un cable USB integrado que se conecta al adaptador de alimentación. El adaptador de alimentación se ha diseñado para la configuración de la toma de corriente y la potencia de su país.

Procedimiento

- Paso 1** Coloque la base en una superficie plana.
- Paso 2** Enchufe el conector USB del cable de corriente en el adaptador de alimentación.
- Paso 3** Conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.



Carga de la batería de los auriculares

Utilice el cargador de los auriculares para cargar la batería de los auriculares.



Nota La batería viene parcialmente cargada, pero debe cargarla durante *al menos 10 horas* antes de utilizarlos por primera vez. Si no la carga completamente, puede disminuir la vida útil de la batería.

Si retira y reemplaza la batería de los auriculares, deberá descargarla totalmente y, a continuación, cargarla completamente de manera que el indicador de la batería sea el apropiado.



Precaución Cargue la batería con el cargador de auriculares proporcionado. Si utiliza otro método, puede dañar la batería, los auriculares o el área adyacente.

Cargue solo la batería en entornos en los que la temperatura se encuentre entre 0 °C (32 °F) y 40 °C (104 °F).



Precaución No cargue la batería en entornos peligrosos o donde hay riesgo de explosión.

Cuando coloque los auriculares en el cargador, se activa (si no está activado aún) y se muestra un mensaje que indica que los auriculares están cargando. La pantalla del auricular se atenúa y se apaga a la hora configurada.

Si el LED de los auriculares comienza a parpadear, significa que los auriculares están actualizando el firmware.

Antes de empezar

Configure la base como se describe en [Configurar la base de carga, en la página 29](#).

Asegúrese de que el cargador de los auriculares esté conectado a la toma de corriente.

Procedimiento

Coloque los auriculares en el cargador para que coincidan con los contactos en los auriculares y los contactos en el cargador.

La pantalla de los auriculares debe encenderse y mostrar un mensaje que indica que los auriculares se están cargando. Si esto no sucede, retire los auriculares del cargador e inténtelo de nuevo.

Configuración automática de los auriculares


Puede que los auriculares estén configurados para que configuren automáticamente. Si los auriculares no se configuran automáticamente, debe configurarlos manualmente con la información proporcionada por su administrador o proveedor de servicios.

Configurar los auriculares automáticamente

En muchos de los casos, cuando enciende por primera vez los auriculares, comienzan a configurarse automáticamente para comunicarse con la estación base. Puede obtener más instrucciones si hay opciones o información adicional.

Cuando los auriculares se registren correctamente, verá el mensaje *Registrado* y, a continuación, se mostrará la pantalla inactiva.

Procedimiento

- Paso 1** Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.
Los auriculares mostrarán *Buscar estación base*.
- Paso 2** Si los auriculares muestran una lista de estaciones base, pulse el anillo de navegación para resaltar la estación base a la que debe conectarse y pulse **Seleccionar**.
- Paso 3** Si los auriculares muestran *Introducir el código*, póngase en contacto con el administrador para obtener el código de acceso a la estación base.
- Paso 4** Si la pantalla no muestra el mensaje *Registrado*, anote el mensaje de error y póngase en contacto con su administrador o proveedor de servicios para obtener ayuda.
-

Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña

Al encender un auricular nuevo, se registrará automáticamente en la estación base que está en modo promiscuo. Si el servidor solicita autorización, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Cuando necesite registrar varios auriculares, le recomendamos que encienda un auricular para introducir las credenciales. Los demás auriculares no reciben la solicitud de autorización cuando se registran.

El nombre de usuario y la contraseña pueden ser una combinación de letras, números y símbolos. El nombre de usuario puede tener entre 1 y 24 caracteres y la contraseña puede tener entre 1 y 128 caracteres.

Si introduce un nombre de usuario o una contraseña incorrectos, se mostrará un mensaje de error. Tiene tres intentos para introducir el nombre de usuario y contraseña correctos. Si falla todos los intentos, el auricular anulará su registro de la estación base. Reinicie el auricular e introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos, o póngase en contacto con el administrador.

Antes de empezar

El administrador o el proveedor de servicios le proporcionará el nombre de usuario y la contraseña.

Procedimiento

- Paso 1** Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.

Paso 2 Introduzca el **nombre de usuario** y la **contraseña** en la pantalla **Iniciar sesión**.

Paso 3 Presione **Enviar**.

Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto

Al encender un auricular nuevo, se registrará automáticamente en la estación base que está en modo promiscuo. Si el servidor solicita el código de activación corto, introduzca el código de activación corto. Después de introducir el código de activación corto, si el servidor requiere autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Cuando necesite registrar varios auriculares, le recomendamos que encienda un auricular para introducir el código de activación corto. Los demás auriculares no recibirán la solicitud de autorización cuando se registren.

El código de activación corto comienza con el número y varía entre 3 y 16 dígitos. El nombre de usuario y la contraseña pueden ser una combinación de letras, números y símbolos. El nombre de usuario puede tener entre 1 y 24 caracteres y la contraseña puede tener entre 1 y 128 caracteres.

Si introduce un código de activación, se mostrará una pantalla de mensaje de error. Tiene tres intentos para introducir el código de activación, nombre de usuario y contraseña correctos. Si falla todos los intentos, el auricular anulará su registro de la estación base. Reinicie el auricular e introduzca el código de activación corto correcto, o póngase en contacto con el administrador.

Antes de empezar

El administrador o el proveedor de servicios le proporcionará el código de activación corto, el nombre de usuario y la contraseña.

Procedimiento

Paso 1 Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.

Paso 2 Introduzca el código de activación corto en la pantalla **Introducir código de activación**.

Paso 3 Presione **Enviar**.

Paso 4 (Opcional) Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en la pantalla **Iniciar sesión**.

Paso 5 Presione **Enviar**.

Agregar el auricular automáticamente en el modo HEBU

Puede efectuar el registro SIP de un auricular en una estación base en el modo de extensión del auricular por nombre de usuario (HEBU). Cuando enciende un auricular, se muestra una pantalla de inicio de sesión para introducir el nombre de usuario y la contraseña. Es posible que tenga que introducir el código de acceso antes de que aparezca esta pantalla. Si el nombre de usuario y la contraseña que introduce coinciden con el nombre de usuario y la contraseña de HEBU definidos en la estación base, el auricular se registra en la extensión definida.

El nombre de usuario y la contraseña pueden ser una combinación de letras, números y símbolos. El nombre de usuario o la contraseña pueden tener de 1 a 40 caracteres.

Si introduce un nombre de usuario o una contraseña incorrectos, se mostrará un mensaje de error. Tiene tres intentos para introducir el nombre de usuario y contraseña correctos. Si falla todos los intentos o se agota el tiempo de espera, el auricular anulará su registro de la estación base.


Puede reiniciar el auricular e introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos, o ponerse en contacto con el administrador.

En un sistema de doble célula o multicélula, puede registrar hasta 20 terminales móviles simultáneamente con la estación base en este modo.

Antes de empezar

El administrador o el proveedor de servicios le proporcionará el nombre de usuario y la contraseña.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.
- Paso 2** Introduzca el **nombre de usuario** y la **contraseña** en la pantalla **Iniciar sesión**.
- Paso 3** Presione **Enviar**.
-

Configuración manual de los auriculares

A veces tiene que configurar manualmente los auriculares. El administrador le proporcionará la información que necesita para acceder a las páginas web de la estación base, acceder a las páginas web adecuadas y configurar distintos campos.

Puede encontrar instrucciones sobre la configuración manual en la *IP DECT de la serie 6800 de Cisco Guía de administración*.

Restablecer el idioma y el texto predeterminados en el auricular

Puede utilizar las teclas del auricular para restablecer el idioma y la visualización del texto en el auricular. Después del restablecimiento, el auricular tiene los ajustes predeterminados. Los ajustes predeterminados cambian cuando la estación base actualiza el auricular.

Los ajustes de idioma y de texto se restablecerán a los valores predeterminados hasta que el auricular se actualice con la nueva configuración.

Antes de empezar

Asegúrese de que el auricular esté apagado.

Procedimiento

Pulse las teclas 3 y 5 hasta que se encienda la pantalla.

Qué hacer a continuación

Compruebe que el idioma y la configuración de texto son los predeterminados del auricular.

Actualizaciones de firmware del terminal DECT

Periódicamente, el administrador deberá actualizar el firmware de los auriculares. Los auriculares descargan el nuevo archivo de firmware desde el servidor.

Después de que finalice la descarga, los auriculares tendrán que instalar el archivo. Verá un mensaje en la pantalla del terminal móvil que le indicará que debe colocar el auricular en la base de carga. Al colocar los auriculares en la base de carga, el LED parpadeará para informarle de que los auriculares están cargando el nuevo firmware. Deje los auriculares en la base de carga hasta que el LED deje de parpadear.



CAPÍTULO 3

Llamadas

- Realizar llamadas, en la página 35
- Contestar una llamada, en la página 40
- Finalización de una llamada, en la página 42
- Poner una llamada en espera y recuperarla, en la página 42
- Silenciación de las llamadas, en la página 43
- Crear una conferencia, en la página 44
- Transferencia de llamadas, en la página 45
- Apariencia de llamada compartida de BroadWorks, en la página 46
- Códigos de estrella, en la página 47
- Uso de Pulsar para hablar, en la página 50
- Buscapersonas, en la página 51


Realizar llamadas

Sus auriculares funcionan como cualquier otro teléfono. Pero resulta más sencillo realizar llamadas.

Realización de una llamada

Los auriculares pueden tener más de una línea. De forma predeterminada, podrá realizar llamadas en la línea principal.

Procedimiento



Paso 1 Si los auriculares están inactivos, especifique el número de teléfono con el teclado. Para iniciar el número con el signo más (+), mantenga pulsado **Asterisco**  hasta que se muestre + en la pantalla.

Paso 2 Pulse **Contestar/Enviar** .

Realizar una nueva llamada con intercomunicación

Puede realizar una nueva llamada con el menú **Intercomunicación** del auricular. Puede introducir un número o seleccionar un número de la lista de auriculares al que llamar. Los auriculares de la lista muestran el ID de intercomunicación y el número del auricular.



Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú**  > **Intercomunicación** .
- Paso 2** Realice una de las siguientes acciones en la pantalla **Intercomunicación**:
- Destaque **Introducir un número** y pulse **Seleccionar**. Introduzca un número para llamar.
 - Destaque **Lista de auriculares** y pulse **Seleccionar**. Seleccione el número de la lista al que desea llamar.
- Paso 3** Presione **Llamada**.
-

Realización de una llamada en una línea diferente




Puede que tenga más de una línea en los auriculares. De forma predeterminada, los auriculares seleccionan la primera línea. Sin embargo, puede realizar una llamada desde la segunda línea.

Procedimiento

-
- Paso 1** Cuando el auricular esté inactivo, realice una de las siguientes acciones:
- Introduzca el número de teléfono con el teclado y pulse **Línea** o la tecla programable central. Para iniciar el número con el signo más (+), mantenga pulsado **Asterisco**  hasta que se muestre + en la pantalla.
 - Pulse **Línea** y resalte una línea.
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** o **Llamar**.
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono, si aún no lo ha hecho.
- Paso 4** Pulse **Contestar/Enviar** .
-



Realización de una llamada con el altavoz

Procedimiento

-
- Paso 1** Si los auriculares están inactivos, especifique el número de teléfono con el teclado. Para iniciar el número con el signo más (+), mantenga pulsado **Asterisco**  hasta que se muestre + en la pantalla.
- Paso 2** Presione el botón **Altavoz** .
- Paso 3** Pulse **Contestar/Enviar** .
-

Realizar una llamada con auriculares

Procedimiento

-
- Paso 1** Cuando los auriculares estén inactivos, retire la tapa del puerto de auriculares y conéctelos a sus auriculares.
- Paso 2** Especifique el número de teléfono con el teclado. Para iniciar el número con el signo más (+), mantenga pulsado **Asterisco**  hasta que se muestre + en la pantalla.
- Paso 3** Pulse **Contestar/Enviar** .
-

Llamadas de marcación rápida

Si realiza llamadas telefónicas frecuentes a determinados números de teléfono, puede configurar el teléfono para las marcaciones rápidas. La marcación rápida ayuda a pulsar una tecla en lugar de introducir el número de teléfono. Puede configurar hasta 8 números de marcación rápida.

Asignación de un número de marcación rápida

Puede asignar un número de marcación rápida a un contacto. Puede asignar marcaciones rápidas a las entradas 2 a 9. La entrada 1 se utiliza para la marcación rápida al correo de voz.

Antes de empezar

Necesita que haya al menos un contacto en su lista de contactos.

Procedimiento

-
- Paso 1** • Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos**  o **Contactos** .

- Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos** .

Paso 2 Resalte el contacto.

Paso 3 Pulse **Más**.

Paso 4 Seleccione **Marcación rápida**.

Paso 5 Si no dispone de entradas de índice de marcación rápida vacías, resalte un número que no necesite y realice esta acción.

- Auriculares 6825: Pulse **Eliminar** y pulse **Sí** para confirmar la eliminación.
- Auriculares 6825: Pulse **Desasignar** y pulse **Sí** para confirmar la eliminación.

Paso 6 Resalte un índice de marcación rápida vacío y pulse **Agregar**.

Paso 7 Pulse **Encendido/Finalización** .

Temas relacionados

[Adición de un contacto local](#), en la página 61

Números de marcación rápida

Cuando se marca un número en el auricular, se introduce una serie de dígitos. Al configurar un número de marcación rápida, este debe contener todos los dígitos necesarios para efectuar la llamada. Por ejemplo, si hay que marcar 9 para acceder a una línea externa, debe introducir el número 9 y, a continuación, el número que desea marcar.

También es posible agregar otros dígitos marcados al número. Algunos ejemplos de dígitos adicionales son los códigos de acceso a reuniones, las extensiones, la contraseña del correo de voz, los códigos de autorización y los códigos de facturación.

La cadena de marcación puede contener los siguientes caracteres:

- 0 a 9
- Almohadilla (#)
- Asterisco (*)
- Coma (,): se trata de un carácter de pausa e introduce un retraso de 2 segundos al marcar. Es posible indicar varias comas seguidas. Por ejemplo, dos comas (,,) provocan una pausa de cuatro segundos.
- Punto y coma (;): es el carácter de espera. El auricular le solicitará confirmación antes de marcar el número.

Las reglas para las cadenas de marcación son estas:

- Use la coma para separar las distintas partes de la cadena.
- Delante de un código de cuenta siempre se debe indicar un código de autorización en la cadena de marcación rápida.
- Solo se requiere una coma entre el código de autorización y el código de facturación de la cadena.
- Es preciso indicar una etiqueta de marcación rápida para las marcaciones rápidas que utilicen códigos de autorización y dígitos adicionales.

Antes de configurar la marcación rápida, intente macar manualmente los dígitos al menos una vez para asegurarse de que la secuencia sea correcta.

El auricular no guarda códigos de autorización, códigos de facturación ni dígitos adicionales de la marcación rápida en el historial de llamadas. Si presiona **Relamada** tras conectarse a un destino de marcación rápida, el auricular le solicitará que introduzca manualmente el código de autorización obligatorio, el código de cuenta o los dígitos adicionales necesarios.

Ejemplo

Para configurar un número de marcación rápida para llamar a una persona a una extensión específica, y si se necesita un código de autorización y un código de cuenta, tenga en cuenta los requisitos siguientes:

- Debe marcar **9** para acceder a una línea externa.
- Desea llamar al número **5556543**.
- Debe introducir el código de autorización **1234**.
- Debe introducir el código de facturación **9876**.
- Debe esperar cuatro segundos.
- Cuando se conecte la llamada, debe marcar la extensión **56789#**.

En este caso, el número de marcación rápida es **95556543,1234,9876,,56789#**.







Eliminar un número de marcación rápida

Puede eliminar un número de marcación rápida asignado a las entradas 2 a 9. La entrada 1 se utiliza para la marcación rápida al correo de voz.

Antes de empezar

Necesita al menos un contacto en la lista de marcaciones rápidas.

Procedimiento

-
- Paso 1**
- Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos**  o **Contactos** .
 - Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos** .
- Paso 2** Pulse **Más**.
- Paso 3** Seleccione **Marcación rápida**.
- Paso 4** Resalte la entrada que no necesite.
- Paso 5**
- Auriculares 6825: Pulse **Eliminar**.
 - Auriculares 6825: Pulse **Desasignar**.
- Paso 6** Pulse **Sí** para confirmar la eliminación.
- Paso 7** Pulse **Encendido/Finalización** .
-

Realizar una llamada de marcación rápida

Después de configurar la marcación rápida, tal y como se describe en [Asignación de un número de marcación rápida, en la página 37](#), puede realizar una llamada de marcación rápida. Los índices de marcación rápida son los números del 2 al 9.

Ejemplo

Si tiene el número de casa en los contactos locales, puede asignarle el índice de marcación rápida 9. Luego, cuando mantenga pulsada la tecla **9**, el auricular llamará automáticamente a su casa.

Antes de empezar

Necesita el índice de marcación rápida para el contacto.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mantenga pulsado el número en el teclado correspondiente al índice de marcación rápida.
- Paso 2** Suelte la tecla cuando se inicia la llamada marcar.
-

Contestar una llamada

Si tiene varias líneas o líneas compartidas, los auriculares muestran la línea que tiene la llamada entrante.

Si tiene unos auriculares Bluetooth® conectados al terminal móvil, la llamada se contesta en los auriculares o en el auricular manteniendo la ruta de audio al terminal móvil. Si no dispone de unos auriculares Bluetooth conectados, se contesta la llamada en los auriculares.





Nota El Auriculares 6825 no admite Bluetooth.

Procedimiento


Pulse **Contestar/Enviar** .

El icono de validación que aparece junto al número de teléfono puede ayudarle a determinar si debe contestar o rechazar la llamada entrante. El icono de validación indica si la llamada se realiza desde un origen válido o desconocido, o si se ha producido un error de validación. En el caso de las llamadas compartidas, el icono aparece junto a cada número de teléfono. Estos iconos se muestran junto al número de teléfono para proporcionar el resultado de validación:

- : válida
- : error

- : desconocida

Respuesta a una llamada de alarma (emergencia)

Si el auricular está configurado como el destinatario de las llamadas de alarma (emergencia), recibirá las llamadas de alarma cuando alguien pulse el botón **Emergencia**  del auricular. Las llamadas de alarma se pueden configurar para que suenen en unos auriculares o en una serie de auriculares.



Nota El Auriculares 6825 no tiene un botón de **Emergencia**.

Cuando suene una llamada de alarma, oirá un tono diferente y los auriculares indicarán que tiene una llamada de alarma. Si acepta la llamada, la alarma se guardará en la lista **Alarmas**. Si rechaza la llamada, la alarma no se guardará en la lista **Alarmas**.

Procedimiento

Pulse **Aceptar** para responder la llamada o pulse **Rechazar**.

Temas relacionados

[Lista de alarmas de emergencia](#), en la página 71

Contestación de llamadas en espera

Si se encuentra en una llamada y recibe otra llamada, oirá el tono de llamada en espera y se mostrará la llamada entrante en la pantalla de los auriculares.

Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

- Para aceptar la llamada, pulse **Responder/Enviar** . La llamada activa se pone en espera automáticamente.
 - Para rechazar la llamada, pulse **Rechazar**. La llamada se envía al buzón de voz, si está configurado.
-

Silenciar una llamada entrante

Si no desea contestar una llamada, puede rechazar o ignorar las llamadas. Si rechaza la llamada, la persona que llama oirá un ciclo de timbre menor. Si ignora la llamada, la persona que llama escuchará el ciclo de timbre completo.

La llamada se transferirá al correo de voz, si este está configurado.

Procedimiento

Cuando una llamada suena,

- Pulse **Declinar** para enviar de forma inmediata la llamada al correo de voz (si está configurado).
 - Auriculares 6825 solo: Pulse **Ignorar** para silenciar el timbre. Si no se contesta la llamada se envía al buzón de voz (si está configurado).
-

Respuesta a una llamada de su grupo

Puede contestar una llamada que esté sonando en otro auricular del mismo grupo. El administrador debe asignarle al menos un grupo de llamadas para contestar las llamadas.

Cuando reciba una llamada de intercomunicación, el auricular mostrará el texto **Intercomunicación** en la pantalla.

Procedimiento

Pulse **Contestar/Enviar** .

Finalización de una llamada

Procedimiento

Pulse **Encendido/Finalización** .

Poner una llamada en espera y recuperarla

Puede poner una llamada en espera y reanudarla.

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa, pulse **Espera**.
- Paso 2** Pulse **Continuar** para seleccionar la copia de seguridad de la llamada.
-

Cambio entre llamadas activas y en espera

Cuando haya una llamada activa y una llamada en espera, podrá cambiar fácilmente las llamadas. La llamada activa actual se pone en espera y la llamada retenida previamente se convierte en la llamada activa.

Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

- Auriculares 6825, Auriculares 6825: Pulse hacia arriba o hacia abajo en el anillo de navegación.
 - Auriculares 6825: Pulse **Cambiar**.
-

Poner en espera y realizar una nueva llamada con intercomunicación

Puede poner una llamada activa en espera y realizar una nueva en el menú **Intercomunicación**. Puede reanudar la llamada con la opción **Reanudar**.

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa, pulse **Espera**.
- Paso 2** Pulse **Nueva llamada**.
- Paso 3** Realice una de las siguientes acciones en la pantalla **Nueva llamada**:
- Seleccione **Introducir un número** e introduzca el número.
 - Seleccione **Contactos** para buscar el contacto en la lista.
 - Seleccione **Directorio central** para buscar el contacto en la lista.
 - Seleccione **Intercomunicación** e introduzca el número de intercomunicación.
- Paso 4** Presione **Llamada**.
-

Silenciación de las llamadas

Puede silenciarse y que los demás integrantes de la llamada no le oigan.


Procedimiento

- Paso 1** Presione **Silenciar** .
- Paso 2** Para activar el sonido, pulse **Silenciar** de nuevo.
-

Crear una conferencia

Puede agregar a otra persona a una llamada activa para crear una conferencia telefónica de tres interlocutores.

Procedimiento

- Paso 1** Desde una llamada activa,
- Auriculares 6825: Pulse **Conf**.
 - Auriculares 6825: Pulse **Más > Conferencia**.
- Paso 2** Especifique el número de su compañero de trabajo y pulse **Contestar/Enviar** .
- Paso 3** Pulse **Conf** después de que el compañero de trabajo responda.
-

Crear una llamada de conferencia con intercomunicación

Puede agregar a otra persona a una llamada de intercomunicación activa para crear una llamada de conferencia de tres interlocutores. También puede crear una llamada de conferencia de tres interlocutores entre llamadas de intercomunicación y SIP. Si la configuración de la conferencia SIP y de intercomunicación no coinciden, no es posible realizar la llamada de conferencia entre ellas.

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa presione **Conf**.
- Paso 2** Realice una de las siguientes acciones en la pantalla **Conferencia**:
- Seleccione **Introducir un número** e introduzca el número.
 - Seleccione **Contactos** para buscar el contacto en la lista.
 - Seleccione **Directorio central** para buscar el contacto en la lista.
 - Seleccione **Intercomunicación** e introduzca el número de intercomunicación.
- Paso 3** Presione **Llamada**.

Paso 4 Pulse **Conf.** después de que se conteste la llamada.

Transferencia de llamadas

La función de transferencia de llamadas permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número. Después de la transferencia de llamada, la llamada se desconecta y se establece como una nueva conexión de llamada.


Puede transferir una llamada activa a otro número directamente o consultar antes de transferir.

Transferir una llamada directamente (transferencia directa)

Puede transferir una llamada a un compañero de trabajo. Puede transferir la llamada sin esperar a que el compañero de trabajo conteste o hablar con el compañero de trabajo antes de transferir la llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Desde una llamada activa,
- Auriculares 6825: Pulse **Transferir**.
 - Auriculares 6825: Pulse **Más > Transferir**.

Paso 2 Especifique el número de su compañero de trabajo y pulse **Contestar/Enviar** 

Paso 3 Pulse **Transferir** antes o después de que el compañero de trabajo conteste.

Temas relacionados

[Transferencia de una llamada con un código de estrella](#), en la página 48

Consultar y transferir una llamada (Transferencia con consulta)

Antes de transferir una llamada, puede hablar con la persona a la que va dirigida.

Antes de empezar

Tiene una llamada activa que debe transferirse.

Procedimiento

- Paso 1** Ponga una llamada activa en espera pulsando **Espera**.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono de la otra persona y pulse **Nueva llamada**.
- Paso 3** (Opcional) Cuando la otra persona responda, podrá hablar con ellos.
- Paso 4** Después de la consulta, pulse **Transferir** para completar la transferencia de llamada.
-

Transferir una llamada con intercomunicación

Puede transferir una llamada a un compañero de trabajo con el menú **Intercomunicación**. Puede transferir la llamada sin esperar a que el compañero de trabajo conteste o hablar con el compañero de trabajo antes de transferir la llamada.

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa, pulse **Transferir**.
- Paso 2** Realice una de las siguientes acciones en la pantalla **Transferir**:
- Seleccione **Introducir un número** e introduzca el número.
 - Seleccione **Contactos** para buscar el contacto en la lista.
 - Seleccione **Directorio central** para buscar el contacto en la lista.
- Paso 3** Pulse **Transferir** antes o después de que se responda la llamada.
-

Apariencia de llamada compartida de BroadWorks

Su organización puede utilizar la función Apariencia de llamada compartida de BroadWorks. Con esta función, los auriculares se configuran en grupos. Cuando está activada, se muestran los auriculares en el grupo como un cuadro inmediatamente debajo de la fila de encabezado. El color del cuadro identifica el estado del auricular.

En la versión del firmware 4.7, los cuadros de línea compartida presentan estos estados:

- Rojo fijo: el auricular está en uso.
- Verde fijo: los auriculares están inactivos.
- Verde intermitente: los auriculares tienen una llamada entrante.

En la versión del firmware 4.8, los cuadros de la línea compartida presentan estos estados:

- Gris fijo: el auricular está inactivo.
- Rojo fijo: el auricular no está activo en la llamada.
- Rojo intermitente: el auricular no está activo en la llamada en espera.
- Verde intermitente: los auriculares tienen una llamada entrante.
- Verde fijo: el auricular está activo en la llamada.
- Verde intermitente: el auricular ha puesto la llamada en espera.

Para obtener más información sobre esta y otras funciones BroadWorks, consulte la documentación de Broadworks.

Temas relacionados

[Contestar una llamada](#), en la página 40

Realizar una llamada en una línea compartida

Si tiene una línea compartida, puede utilizarla para realizar una llamada. El auricular muestra una lista de líneas compartidas.

El auricular utiliza la línea principal para realizar la llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Línea**.
 - Paso 2** Seleccione una línea y pulse **Llamar**.
 - Paso 3** Introduzca un número y presione **Llamada**.
-

Unirse a una llamada compartida

Puede unirse a una llamada en una línea compartida para crear una llamada a tres.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Línea** y seleccione la línea.
 - Paso 2** Pulse **Entrar** para unirse a la llamada.
-

Retener y recuperar una llamada compartida

Puede poner una llamada en espera en un auricular y recuperarla con otro auricular con la línea compartida.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Espera** en el auricular en el que ha contestado la llamada.
 - Paso 2** Pulse **Línea** y seleccione la línea.
 - Paso 3** Pulse **Recuperar** para contestar la llamada.
-

Códigos de estrella

Puede utilizar códigos con asterisco para acceder rápidamente a algunas funciones. Estos códigos se componen de un asterisco (*) y un código de 2 dígitos.

Para obtener la lista de códigos de asterisco, póngase en contacto con el administrador.

Devolución de una llamada con un código de estrella

Puede llamar a la última persona que le llamó con un código de estrellas en lugar de usar la lista **Recientes**. Utilice el código de asterisco que le ha proporcionado el administrador o el proveedor de servicios.

Procedimiento

Mientras el teléfono está inactivo, introduzca el código de asterisco de devolución de llamada.

Temas relacionados

[Llamada a alguien de su lista de llamadas recientes](#), en la página 66

Transferencia de una llamada con un código de estrella

Puede transferir de inmediato una llamada a un compañero de trabajo. Este tipo de transferencia no le permite hablar con el compañero de trabajo primero.

Utilice el código de asterisco que le ha proporcionado el administrador o el proveedor de servicios.

Procedimiento

- Paso 1** Mientras se encuentra en una llamada activa, introduzca el código de estrella de transferencia de llamada.
- Paso 2** Introduzca el número al que desea transferir la llamada.
-

Temas relacionados

[Transferir una llamada directamente \(transferencia directa\)](#), en la página 45

Activación y desactivación de la opción de desvío de todas las llamadas con códigos de estrella

Puede configurar los auriculares para desviar todas las llamadas a un compañero de trabajo o a otro correo de voz con un código con asterisco.

Utilice el código de asterisco que le ha proporcionado el administrador o el proveedor de servicios.

Procedimiento

- Paso 1** Mientras el teléfono está inactivo, introduzca el código de asterisco de desvío de llamada incondicional.
- Paso 2** Introduzca el número al que desee desviar las llamadas.
- Paso 3** Para hacer que las llamadas vuelvan a sonar en el auricular, introduzca el código de estrella para cancelar el desvío de llamadas incondicional.
-

Temas relacionados

[Establecimiento de reenvío de llamadas incondicional](#), en la página 89

Activación y desactivación de la espera de llamada con códigos de estrella

Puede desactivar la notificación de espera de llamada. Cuando se activa la espera de llamada, no oirá un tono de una llamada entrante mientras se encuentra en una llamada.

Utilice el código de asterisco que le ha proporcionado el administrador o el proveedor de servicios.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mientras el teléfono está inactivo, introduzca el código de asterisco para bloquear la llamada en espera.
- Paso 2** Para oír el tono de nuevo, introduzca el código de asterisco para activar la llamada en espera.
-

Bloqueo y desbloqueo de la información del autor de la llamada saliente con un código de estrella

Puede hacer que los auriculares dejen de enviar la información de la persona que llama. Puede que quiera hacer esto por motivos de privacidad.

Utilice el código de asterisco que le ha proporcionado el administrador o el proveedor de servicios.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mientras el teléfono está inactivo, introduzca el código de asterisco para bloquear la información de la persona que llama.
- Paso 2** Para permitir que el auricular envíe la información de la persona que llama, introduzca el código de asterisco para activar la información de la persona que llama.
-

Temas relacionados

[Ocultación del ID del autor de la llamada cuando realiza una llamada](#), en la página 89

Bloqueo y desbloqueo de llamadas anónimas con un código de estrella

Asegúrese de que solo las llamadas con un ID del autor de la llamada adecuado suene en los auriculares con un código con asterisco.

Utilice el código de asterisco que le ha proporcionado el administrador o el proveedor de servicios.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mientras el teléfono está inactivo, introduzca el código de asterisco para bloquear llamadas anónimas.

- Paso 2** Para permitir que las llamadas suenen de nuevo, introduzca el código de asterisco para permitir las llamadas anónimas.
-

Activación y desactivación de No molestar con un código de estrella

Si no desea que le molesten las llamadas entrantes, puede activar No molestar (NOMLSTA). Si el auricular está en estado de No molestar, la llamada entrante se envía al buzón de voz.

Utilice el código de asterisco que le ha proporcionado el administrador o el proveedor de servicios.

El administrador debe activar NOMLSTA para poder utilizar esta función.

Procedimiento

- Paso 1** Mientras el teléfono está inactivo, introduzca el código de asterisco de no molestar.
- Paso 2** Para desactivar NOMLSTA, introduzca el código para cancelar el estado no molestar.
-

Temas relacionados

[Establecer No molestar](#), en la página 88


Uso de Pulsar para hablar

Puede utilizar los auriculares como una radio bidireccional con la función Pulsar para hablar. El mensaje se reproducirá automáticamente a través del altavoz de los auriculares. Solo una persona puede usar Pulsar para hablar a la vez. Si pulsa **Silencio** mientras está recibiendo un mensaje de Pulsar para hablar, se silencia el altavoz de los auriculares.

Antes de empezar

- Debe tener Pulsar para hablar activado en sus auriculares.
- Al menos unos auriculares más del sistema precisan que Pulsar para hablar esté activado.

Procedimiento

- Paso 1** Si el teléfono está inactivo, mantenga pulsado **Silencio** .
- Paso 2** Podrá hablar cuando se muestre la pantalla Conectado.
- Paso 3** Cuando se complete el mensaje, suelte **Silencio**.
-

Temas relacionados

[Activación de Pulsar para hablar](#), en la página 93

Buscapersonas

Puede enviar una señal de buscapersonas a un grupo de teléfonos o líneas de teléfono. El administrador puede crear hasta tres grupos de buscapersonas. Cada grupo de buscapersonas tiene un número único. El administrador le proporciona los números del grupo de buscapersonas configurados. Cuando el auricular reciba una señal de buscapersonas, verá o oirá la notificación. Oirá un pitido o una notificación de pitidos que se define en la página web de Tonos de llamada en curso de la estación base. No es obligatorio aceptar el aviso.

A continuación se muestran los escenarios de buscapersonas cuando el auricular recibe un aviso:

- Si el auricular está inactivo, el aviso se reproduce a través del altavoz.
- Si el auricular está activo, la prioridad del aviso determina el comportamiento tal y como se describe en la tabla siguiente.

Tabla 3: Prioridad de aviso con comportamiento

Prioridad	Alerta	Resultado
0	Ver y oír notificación	La llamada activa se pone en espera y se reproduce el aviso.
1	Ver y oír notificación	Cambia al aviso, la llamada activa se pone en espera y el aviso se reproduce.
2	Oír notificación	La notificación se muestra una vez finalizada la llamada y, a continuación, se reproduce el aviso.
3	Ninguna notificación	La notificación se muestra una vez finalizada la llamada y, a continuación, se reproduce el aviso.

- Si el auricular recibe otro aviso con un aviso activo, el aviso de mayor prioridad interrumpe el aviso de menor prioridad. Cuando ambos avisos tienen la misma prioridad, el aviso activo sigue reproduciéndose y el aviso entrante pasa a espera.
- Si el sistema tiene configurados los botones de pulsar para hablar y buscapersonas, un aviso interrumpe una sesión de pulsar para hablar.
- Si el auricular tiene establecido el modo de la función no molestar, bloquea los avisos de todas las prioridades.

Enlaces relacionados

[Enviar un mensaje de buscapersonas, en la página 51](#)

Enviar un mensaje de buscapersonas

Puede enviar un aviso a una persona o un grupo de personas con un número de grupo de buscapersonas. Todos los auriculares configurados en el grupo reciben el aviso, que se reproduce automáticamente en el altavoz.

Antes de empezar

Introduzca un número de grupo de buscapersonas.

Procedimiento

Paso 1 Marque el número de grupo de buscapersonas.

Paso 2 Pulse **Contestar/Enviar** .



CAPÍTULO 4

Mensajes de texto

- [Mensajes de texto, en la página 53](#)
- [Envío de mensajes de texto, en la página 53](#)
- [Respuesta a un mensaje de texto de forma inmediata, en la página 54](#)
- [Adición de un remitente del mensaje de texto a sus contactos locales, en la página 55](#)
- [Adición de un remitente de mensaje de texto a un contacto local, en la página 55](#)
- [Reenvío de un mensaje de texto, en la página 56](#)
- [Eliminación de un mensaje de texto de forma inmediata, en la página 57](#)
- [Eliminación de todos los mensajes de texto, en la página 57](#)
- [Visualización del historial de mensajes de texto, en la página 58](#)
- [Configuración de los ajustes del mensaje de texto, en la página 60](#)

Mensajes de texto




El administrador puede permitirle enviar y recibir mensajes de texto de sus compañeros de trabajo en el sistema. También es posible que pueda enviar mensajes de texto a personas fuera del sistema. El administrador debe indicarle las restricciones de mensaje de texto.

Puede ver el historial de los mensajes de texto y podrá establecer algunos parámetros de mensajería para adaptarlos a sus necesidades.

Envío de mensajes de texto

Puede enviar un mensaje de hasta 160 caracteres.

Procedimiento


- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .

- Paso 3** Pulse hacia la derecha el anillo de navegación para mostrar la pantalla **Borradores**.
- Paso 4** Pulse **Nuevo**.
- Paso 5** Utilice el teclado para escribir el mensaje. La longitud del mensaje se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Paso 6** (Opcional) Si necesita símbolos especiales que no están en el teclado, pulse **Símbolo** y seleccione el símbolo que necesita.
- Paso 7** Pulse **Enviar**.
- Paso 8** Elija la prioridad del mensaje a partir de estas opciones:
- **Normal**: se envía el mensaje en el modo predeterminado.
 - **Urgente**: se envía el mensaje como urgente. El destinatario ve un icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **B. entrada**. Podrá ver el icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **Mensajes enviados**. Los mensajes enviados como urgentes aparecen en la parte superior de la lista.
- Paso 9** Seleccione el destinatario del mensaje con una de estas opciones:
- **Contactos**: cuando se selecciona esta opción, se muestra la lista de contactos locales y puede seleccionar un contacto.
 - **Introducir un número**: si selecciona esta opción, especifique un número de teléfono en la siguiente pantalla.
 - **Directorio central**: si selecciona esta opción, se mostrará el directorio central del teléfono y podrá seleccionar un contacto.
- Se debe usar el número de teléfono completo para los mensajes de texto. Por ejemplo, si el contacto tiene una extensión interna 8902 y un número externo de +2345678902, debe usar +2345678902.
- Paso 10** Pulse **Enviar**.
- Paso 11** Pulse **Aceptar**.

Respuesta a un mensaje de texto de forma inmediata

Cuando reciba un mensaje de texto, podrá responder de manera rápida desde la pantalla del mensaje de texto. También puede responder más tarde desde el historial de mensajes de texto.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Responder**.
- Paso 2** Utilice el teclado para escribir el mensaje. La longitud del mensaje se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Paso 3** (Opcional) Si necesita símbolos especiales que no están en el teclado, pulse **Símbolo** o la tecla programable central y seleccione el símbolo que necesita.
- Paso 4** (Opcional) Pulse **Borrar**  o la tecla programable derecha para eliminar el último carácter del mensaje.
- Paso 5** Pulse **Enviar**.
- Paso 6** Elija la prioridad del mensaje a partir de estas opciones:

- **Normal:** se envía el mensaje en el modo predeterminado.
- **Urgente:** se envía el mensaje como urgente. El destinatario ve un icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **B. entrada**. Podrá ver el icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **Mensajes enviados**. Los mensajes enviados como urgentes aparecen en la parte superior de la lista.

Paso 7 Pulse **Enviar**.

Paso 8 Pulse **Aceptar**.

Temas relacionados

[Respuesta a un mensaje de texto desde el historial de texto](#), en la página 58

Adición de un remitente del mensaje de texto a sus contactos locales

Cuando reciba un mensaje de texto, puede agregar la persona a la lista de contactos locales desde la pantalla del mensaje de texto. También puede agregar la persona más tarde desde el historial de mensajes de texto.

Antes de empezar

Debe ver un mensaje de texto.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Más**.

Paso 2 Seleccione **Guardar como contacto**.

Paso 3 Pulse **Seleccionar**.

Paso 4 Especifique el nombre con el teclado y pulse **Guardar**.

Paso 5 Resalte una entrada de número de teléfono (**trabajo, móvil, casa u otro**) y pulse **Agregar**.

Paso 6 Pulse **Guardar** para guardar el número de contacto.

Paso 7 Pulse **Guardar** para guardar el nuevo contacto.

Adición de un remitente de mensaje de texto a un contacto local

Cuando reciba un mensaje de texto, puede adjuntar información acerca de la persona a un contacto local existente desde la pantalla de mensajes de texto. También puede adjuntar la información más tarde desde el historial de mensajes de texto (consulte [Visualización del historial de mensajes de texto](#), en la página 58).

Antes de empezar

Debe ver un mensaje de texto.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Más**.
 - Paso 2** Seleccione **Adjuntar a un contacto**.
 - Paso 3** Pulse **Adjuntar**.
 - Paso 4** Resalte una entrada de número de teléfono (**trabajo, móvil, casa u otro**) y pulse **Adjuntar**.
 - Paso 5** Pulse **Guardar** para guardar el número de contacto.
 - Paso 6** Pulse **Sí**.
-


Reenvío de un mensaje de texto

Cuando reciba un mensaje de texto, puede desviarlo rápidamente desde la pantalla de mensajes de texto.

Antes de empezar

Debe ver un mensaje de texto.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Más**.
- Paso 2** Seleccione **Desviar**.
- Paso 3** Utilice el teclado para escribir el mensaje. La longitud del mensaje se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Paso 4** (Opcional) Si necesita símbolos especiales que no están en el teclado, pulse **Símbolo** o la tecla programable central y seleccione el símbolo que necesita.
- Paso 5** (Opcional) Pulse **Borrar**  o la tecla programable derecha para eliminar el último carácter del mensaje.
- Paso 6** Pulse **Enviar**.
- Paso 7** Elija la prioridad del mensaje a partir de estas opciones:
 - **Normal**: se envía el mensaje en el modo predeterminado.
 - **Urgente**: se envía el mensaje como urgente. El destinatario ve un icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **B. entrada**. Podrá ver el icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **Mensajes enviados**. Los mensajes enviados como urgentes aparecen en la parte superior de la lista.
- Paso 8** Seleccione el destinatario del mensaje con una de estas opciones:
 - **Contactos**: cuando se selecciona esta opción, se muestra la lista de contactos locales y puede seleccionar un contacto.
 - **Introducir un número**: si selecciona esta opción, especifique un número de teléfono en la siguiente pantalla.
 - **Directorio central**: si selecciona esta opción, se mostrará el directorio central del teléfono y podrá seleccionar un contacto.

Se debe usar el número de teléfono completo para los mensajes de texto. Por ejemplo, si el contacto tiene una extensión interna 8902 y un número externo de +2345678902, debe usar +2345678902.

Paso 9 Pulse **Enviar**.

Paso 10 Pulse **Aceptar**.

Eliminación de un mensaje de texto de forma inmediata

Puede eliminar un mensaje de texto después de leerlo.

Antes de empezar

Debe ver un mensaje de texto.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Más**.

Paso 2 Seleccione **Eliminar mensaje**.

Paso 3 Pulse **Sí**.

Temas relacionados

[Eliminación de un mensaje de texto del historial de mensajes de texto](#), en la página 59

Eliminación de todos los mensajes de texto

Puede eliminar todos los mensajes de texto recibidos después de leer un mensaje. Se eliminarán los mensajes en el bandeja de entrada de mensajes de texto.

Antes de empezar

Debe ver un mensaje de texto.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Más**.

Paso 2 Seleccione **Eliminar todos los mensajes**.

Paso 3 Pulse **Sí**.

Temas relacionados




[Eliminación de todos los mensajes de texto del historial de mensajes de texto](#), en la página 59

Visualización del historial de mensajes de texto

El historial de mensajes de texto puede contener hasta 250 mensajes. Si tiene más de este número de mensajes, el campo de los mensajes antiguo Sobrescribir en la configuración de mensajes controla si los auriculares sobrescribirán los mensajes antiguos. Para obtener más información, consulte [Configuración de los ajustes del mensaje de texto, en la página 60](#).

Los mensajes se muestran en listas diferentes: **B. entrada**, **Borradores** y **Mensajes enviados**. Al acceder a **Mensajes**, se muestra **B. entrada**.





Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .
- Paso 3** Pulse hacia la derecha en el anillo de navegación para acceder a la siguiente pantalla.
-

Respuesta a un mensaje de texto desde el historial de texto

Puede responder a un mensaje de texto después desde el historial de mensajes.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .
- Paso 3** Resalte el mensaje.
- Paso 4** Pulse **Responder**.
- Paso 5** Utilice el teclado para escribir el mensaje. La longitud del mensaje se muestra en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Paso 6** (Opcional) Si necesita símbolos especiales que no están en el teclado, pulse **Símbolo** o la tecla programable central y seleccione el símbolo que necesita.
- Paso 7** (Opcional) Pulse **Borrar**  o la tecla programable derecha para eliminar el último carácter del mensaje.
- Paso 8** Pulse **Enviar**.
- Paso 9** Elija la prioridad del mensaje a partir de estas opciones:

- **Normal**: se envía el mensaje en el modo predeterminado.
- **Urgente**: se envía el mensaje como urgente. El destinatario ve un icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **B. entrada**. Podrá ver el icono con un signo de exclamación en el mensaje en la pantalla **Mensajes enviados**. Los mensajes enviados como urgentes aparecen en la parte superior de la lista.

Paso 10 Pulse **Enviar**.

Paso 11 Pulse **Aceptar**.

Temas relacionados


[Respuesta a un mensaje de texto de forma inmediata](#), en la página 54

Eliminación de un mensaje de texto del historial de mensajes de texto

Puede eliminar un mensaje de texto en el historial de texto desde **B. entrada**, **Borradores** o **Mensajes enviados**.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Menú** .

Paso 2 • Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .

• Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .

Paso 3 Pulse hacia la derecha en el anillo de navegación para ver la carpeta correspondiente.

Paso 4 Pulse **Más**.

Paso 5 Seleccione **Eliminar mensaje**.

Paso 6 Pulse **Sí**.

Temas relacionados


[Eliminación de un mensaje de texto de forma inmediata](#), en la página 57

Eliminación de todos los mensajes de texto del historial de mensajes de texto

Puede eliminar todos los mensajes de texto en el historial de mensajes de texto de la carpeta **B. Entrada**, **Borradores** o **Mensajes enviados**.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Menú** .

Paso 2 • Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .

- Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería** .

- Paso 3** Pulse hacia la derecha en el anillo de navegación para ver la carpeta correspondiente.
- Paso 4** Pulse **Más**.
- Paso 5** Seleccione **Eliminar todos los mensajes**.
- Paso 6** Pulse **Sí**.

Temas relacionados




[Eliminación de todos los mensajes de texto](#), en la página 57

Configuración de los ajustes del mensaje de texto

Puede configurar los auriculares para realizar las acciones siguientes:

- Sobrescriba los mensajes antiguos cuando el historial de mensajes de texto alcance el límite. Puede conservar hasta 250 mensajes. Si no activa los auriculares para sobrescribir mensajes antiguos, deberá eliminar manualmente los mensajes cuando el historial de mensajes de texto esté lleno.
- Guarde los mensajes que envíe en el historial de mensajes de texto. De forma predeterminada, los mensajes enviados se guardan en el historial de mensajes de texto.
- Configure cómo se muestra un nuevo mensaje cuando los auriculares están inactivos. Cuando reciba un nuevo mensaje, puede establecer los auriculares en:
 - Solo muestra que tiene un mensaje nuevo.
 - Muestra el mensaje completo de forma inmediata. Esta es la configuración predeterminada.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
 - Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería**  > **Configuración**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Mensajería**  > **Configuración**.
- Paso 3** Seleccione **Sobrescribir antiguo** y pulse **Activado** o **Desactivado**. De forma predeterminada, este campo está establecido en **Desactivado**.
- Paso 4** Seleccione **Mensajes enviados** y pulse **Activado** o **Desactivado**. De forma predeterminada, este campo está establecido en **Activado**.
- Paso 5** Seleccione **Pantalla** y pulse **Activado** o **Desactivado**. De forma predeterminada, este campo está establecido en **Activado**.
-



CAPÍTULO 5


Contactos y directorios

- [Contactos locales, en la página 61](#)
- [Directorios, en la página 64](#)

Contactos locales

Puede crear y guardar información acerca de los contactos en la lista de contactos locales. La lista de contactos locales puede contener hasta 250 entradas en Auriculares 6825 y 100 entradas en Auriculares 6825. Cada contacto puede tener cuatro números de teléfono.

Después de agregar contactos, puede llamar fácilmente a un contacto. Puede configurar marcaciones rápidas para sus contactos locales. El administrador también puede cargar una lista de contactos locales en los auriculares y exportar la lista de contactos.

Acceda a la lista de contactos desde la pantalla principal o desde el **menú** .

Temas relacionados


[Agregar a un autor de la llamada reciente a la lista de contactos](#), en la página 66

Adición de un contacto local

Puede agregar un contacto a su lista de contactos. Puede agregar la información de un autor de la llamada reciente a su lista de contactos locales.

Procedimiento

Paso 1

• Auriculares 6825: Pulse la tecla programable izquierda **Contactos** .

• Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos** .

Paso 2

Pulse **Más**.

Paso 3


Resalte **Agregar contacto** y pulse **Seleccionar**.

Paso 4

Pulse **Editar**.

Paso 5

Especifique el nombre del contacto.

- Paso 6** Pulse **Guardar**.
- Paso 7** Resalte **Trabajo, Móvil, Casa** u **Otro** y pulse **Editar**.
Deberá agregar al menos un número de teléfono.
- Paso 8** Especifique el número de contacto y pulse **Guardar**.
Si comete un error, pulse **Borrar**  para eliminar el último carácter especificado.
- Paso 9** (Opcional) Agregue un tono de llamada al contacto.
- Resalte **Tono de llamada** y pulse **Editar**.
 - Seleccione una melodía.
Puede utilizar **Reproducir** para escuchar el tono de llamada.
 - Pulse **Seleccionar**.
- Paso 10** Pulse **Guardar**.
- Paso 11** Pulse **Sí**.




Temas relacionados

[Asignación de un número de marcación rápida](#), en la página 37

Llamada a un contacto local

Puede llamar a un contacto desde su lista de contactos. Si el contacto tiene más de un número de teléfono configurado, puede seleccionar el número al que desea llamar.




Procedimiento

- Paso 1**
- Auriculares 6825: Pulse la tecla programable izquierda **Contactos** .
 - Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos** .
- Paso 2** Resalte una entrada.
- Paso 3** (Opcional) Si el contacto tiene más de un número de teléfono configurado, pulse hacia la izquierda o derecha en el anillo de navegación para mostrar el número al que llamar.
- Paso 4** Presione **Llamada**.
-

Edición de un contacto local

Puede editar una entrada de contacto en la lista de contactos.




Procedimiento

- Paso 1**
- Auriculares 6825: Pulse la tecla programable izquierda **Contactos** .
 - Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos** .
- Paso 2** Resalte el contacto que editar.
- Paso 3** Pulse **Más**.
- Paso 4** Seleccione **Editar contacto**.
- Paso 5** Resalte la información que cambiar.
- a) Pulse **Editar**.
 - b) Cambio de la información
 - c) Pulse **Guardar**.
- Paso 6** Pulse **Guardar** para cambiar la entrada del contacto.
-

Eliminación de un contacto local

Puede eliminar un contacto desde su lista de contactos.


Procedimiento

- Paso 1**
- Auriculares 6825: Pulse la tecla programable izquierda **Contactos** .
 - Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos** .
- Paso 2** Resalte el contacto que eliminar.
- Paso 3** Pulse **Más**.
- Paso 4** Seleccione **Eliminar contacto**.
- Paso 5** En la pregunta, pulse **Sí**.
-

Elim. todos los contactos locales

Puede eliminar todos los contactos desde la lista de contactos.

Procedimiento


- Paso 1**
- Auriculares 6825: Pulse la tecla programable izquierda **Contactos** .

- Auriculares 6825: Pulse **Menú**  > **Contactos** .

- Paso 2** Pulse **Más**.
- Paso 3** Seleccione **Eliminar todos los contactos**.
- Paso 4** En la pregunta, pulse **Sí**.
-

Directorios


El administrador puede configurar un directorio central para su organización. El directorio le permite realizar búsquedas y llamar a cualquier número en el directorio.

Puede acceder al directorio desde la pantalla principal o desde el **menú** .

Llamada a un contacto del directorio central

Puede buscar, ver y llamar a un número en el directorio. El tipo de búsqueda que puede utilizar depende del método que administrador haya usado para configurar el directorio y la disponibilidad de subdirectorios. Por ejemplo, puede ver un directorio **Todos** para todas las personas de su organización y una entrada independiente para su departamento.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Directorio** .
- Paso 2** Realice una de las siguientes acciones:
- Desplácese hacia abajo para resaltar una entrada.
 - Pulse **Buscar**, seleccione un directorio, especifique parte o todo el nombre de usuario y pulse **Buscar**.
- Paso 3** (Opcional) Pulse **Línea** y seleccione una línea a la que llamar.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar**.
-



CAPÍTULO 6

Llamadas recientes y correo de voz

- [Lista de llamadas recientes, en la página 65](#)
- [Acceder al correo de voz, en la página 67](#)

Lista de llamadas recientes

Los auriculares recopilan información acerca de todas las llamadas a los auriculares y desde ellos, y los guarda en una lista de recientes. Cuando vea la lista Recientes, puede realizar las siguientes acciones:

- Ver todas las llamadas.
- Ver todas las llamadas respondidas.
- Ver todas las llamadas marcadas.
- Ver todas las llamadas perdidas.

Visualización de las llamadas recientes


El auricular mantiene un registro de todas las llamadas recientes. Se guardan hasta 50 llamadas en la lista Recientes. Puede ver todas las llamadas, las llamadas que ha contestado, las llamadas realizadas (llamadas marcadas) y las llamadas perdidas.

Procedimiento

Paso 1




Pulse **Recientes** .

Paso 2

Pulse hacia la derecha o hacia la izquierda en el anillo de navegación  para ver distintas listas.

- **Todas las llamadas**
- **Llamadas contestadas**
- **Llamadas marcadas**
- **Llamadas perdidas**



Un icono de validación que aparece junto al número de teléfono muestra si la llamada procede de un origen válido o desconocido, o si se ha producido un error de validación. Los siguientes iconos proporcionan el resultado de validación:

- : válida
- : error
- : desconocida

Llamada a alguien de su lista de llamadas recientes

Puede llamar a alguien que aparezca en su lista de llamadas recientes.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Recientes** .
- Paso 2** Pulse hacia la derecha o hacia la izquierda en el anillo de navegación  para ver distintas listas.
- Paso 3** Resalte una entrada y pulse **Llamada**.

Temas relacionados

[Devolución de una llamada con un código de estrella](#), en la página 48

Agregar a un autor de la llamada reciente a la lista de contactos


Puede agregar la información de un autor de la llamada reciente a su lista de contactos locales.

Procedimiento


- Paso 1** Presione **Recientes**.
- Paso 2** Resalte al autor de la llamada reciente.
- Paso 3** Pulse **Más**, resalte **Guardar como contacto** y pulse **Seleccionar**.
- Paso 4** Resalte la categoría del número de teléfono y pulse **Seleccionar**.
El número del autor de la llamada para llamarlo se agrega al campo.
- Paso 5** Pulse **Guardar** para guardar el número.
- Paso 6** (Opcional) Para agregar otra información, resalte el campo y pulse **Agregar**.
- Paso 7** (Opcional) Para cambiar otra información, resalte el campo y pulse **Reemplazar**.
- Paso 8** Pulse **Guardar** para guardar el contacto.

Paso 9 Pulse **Sí** para confirmar.

Acceder al correo de voz

Puede acceder a sus mensajes de voz directamente desde los auriculares. Sin embargo, el administrador debe configurar la cuenta de correo de voz y también puede configurar los auriculares para acceder al sistema de correo de voz. Si está configurado, utilice **Uno**  para acceder a su correo de voz.

Si no tiene los auriculares disponibles, puede llamar desde cualquier dispositivo al sistema de correo de voz para acceder a su correo de voz. Su administrador puede darle el número de teléfono de su sistema de correo de voz.

Cuando tenga un correo de voz, consulte el icono de correo de voz  en el encabezado de la pantalla. Es posible que oiga también un tono entrecortado que se reproduce desde el auricular, los auriculares o el teléfono con altavoz cuando use una línea de teléfono. El tono entrecortado es específico de cada línea. Solo lo oirá cuando use una línea que tenga mensajes de voz.



Nota No podemos indicarle cómo usar el sistema de correo de voz porque cada sistema de correo de voz es distinto. Para obtener información sobre los comandos de correo de voz, consulte la documentación del usuario del sistema de correo de voz o póngase en contacto con su administrador.

Procedimiento

Paso 1 Mantenga pulsado **Uno**  hasta que se marque la llamada.

Paso 2 Siga las instrucciones de voz.



CAPÍTULO 7

Reloj despertador, lista de alarmas de emergencia y teclas de función

- [Reloj despertador, en la página 69](#)
- [Lista de alarmas de emergencia, en la página 71](#)
- [Teclas de función, en la página 72](#)

Reloj despertador

Puede utilizar los auriculares como reloj de alarma. Cuando suena la alarma, puede cerrar la alarma o establecer los auriculares para que suenen en unos pocos minutos. Puede configurar una alarma de una sola vez o periódica.

Aparecerá la pantalla **Alarmas**:

- La entrada **Alarma** de una sola vez muestra la hora de la alarma (si se ha establecido).
- Desde la versión de firmware 4.7, la entrada **Alarma periódica** muestra la hora de la alarma y los días seleccionados para la alarma (si se han establecido).
- En las versiones de firmware V450 y V460, la entrada **Alarma periódica** muestra la hora de la siguiente alarma (si se ha establecido).
- La entrada Hora de recordatorio muestra el tiempo que falta antes de que la alarma vuelva a sonar.

Establecer una alarma




Puede configurar el auricular para que le avise a una hora concreta con un temporizador de alarma. Cuando el temporizador caduque y suene el auricular, el campo de alarma volverá al estado **Apagado**.

Puede establecer solo una alarma de un solo uso a la vez.

Procedimiento

Paso 1





Pulse **Menú** .

- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Alarmas**  > **Alarma**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Alarmas**  > **Alarma**.
- Paso 3** Defina la hora de la alarma.
- Pulse hacia la derecha o hacia la izquierda en el anillo de navegación  para desplazarse de un campo a otro.
 - Pulse hacia arriba o hacia abajo en anillo de navegación para aumentar o reducir la entrada.
 - Introduzca el número con el teclado.
- Paso 4** Pulse **Guardar**.
-

Establecimiento de una alarma recurrente

Puede configurar el auricular para que le avise a una hora concreta cada día con un temporizador de alarma recurrente. Puede establecer una alarma recurrente en los auriculares.




Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Alarmas**  > **Alarma recurrente**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Alarmas**  > **Alarma recurrente**.
- Paso 3** Defina la hora de la alarma.
- Pulse hacia la derecha o hacia la izquierda en el anillo de navegación  para desplazarse de un campo a otro.
 - Pulse hacia arriba o hacia abajo en anillo de navegación para aumentar o reducir la entrada.
 - Introduzca el número con el teclado.
- Paso 4** Pulse **Guardar**.
- Paso 5** Resalte cada día de la semana para la alarma y pulse **Marcar**.
- Paso 6** Pulse **Aceptar**.
-

Definición de la hora de recordatorio

Cuando suene de una alarma, puede pulsar **Recordar** para que la alarma vuelva a sonar a la hora configurada. De forma predeterminada, el retraso es de 10 minutos, pero puede establecer un retraso de 1 minuto a 10 minutos.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Alarmas**  > **Hora de recordatorio**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Alarmas**  > **Hora de recordatorio**.
- Paso 3** Seleccione la hora de recordatorio.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar**.
-

Respuesta a una alarma

En la hora de alarma configurada, los auriculares suenan y usted responde a la alarma. Si se encuentra en una llamada, la alarma no suena hasta que finalice la llamada.

Antes de empezar

Es necesario que se configure una alarma única o una alarma recurrente. Consulte [Establecer una alarma, en la página 69](#) o [Establecimiento de una alarma recurrente, en la página 70](#).

Procedimiento

Realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Recordar** para hacer que la alarma vuelva a sonar con el intervalo seleccionado (consulte [Definición de la hora de recordatorio, en la página 71](#)).
 - Pulse **Descartar**.
-

Lista de alarmas de emergencia



Puede ver la lista de alarmas de emergencia recibidas si se han configurado las alarmas de emergencia para que suenen en sus auriculares.

Temas relacionados

[Respuesta a una llamada de alarma \(emergencia\)](#), en la página 41

Visualización de las alarmas de emergencia recibidas

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Lista de alarmas** .
- Paso 3** Si hay alarmas, pulse **Seleccionar** para ver la información de alarma.
-




Teclas de función

Puede configurar las teclas de función (conocidas como teclas F o la marcación rápida) para acceder a los números de teléfono. Por ejemplo, puede configurar una tecla F o una marcación rápida para llamar a su departamento de seguridad. Una vez configurada una tecla F o la marcación rápida, puede agregarla a su lista de marcaciones rápidas.

En el Auriculares 6825 se denominan teclas F, mientras que en el Auriculares 6825 se denominan marcación rápida.

Configuración de una tecla F

Procedimiento




-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Teclas F** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida** .
- Paso 3** Pulse **Más**.
- Paso 4**
- Auriculares 6825: Seleccione **Agregar tecla F**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Agregar marcación rápida**.
- Paso 5** Resalte el campo **Nombre** y pulse **Editar**.
- Paso 6** Introduzca un nombre.
- Paso 7** Pulse **Guardar**.
- Paso 8** Resalte el campo **Número** y pulse **Editar**.
- Paso 9** Introduzca un número.
- Paso 10** Pulse **Guardar**.

Paso 11 Pulse **Sí**.

Realización de una llamada con una tecla F o una marcación rápida

Puede llamar a una persona desde la tecla F o una entrada de marcación rápida.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Teclas F** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida** .
- Paso 3** Seleccione una entrada y pulse **Llamada**.
-




Adición de una tecla F o una marcación rápida a su lista de marcación rápida

Puede agregar una tecla F o una lista de marcación a la lista de marcación rápida.

Antes de empezar

Necesita una tecla F o una marcación rápida definida.




Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Teclas F** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida** .
- Paso 3** Resalte una entrada.
- Paso 4** Pulse **Más**.
- Paso 5** Seleccione **Marcación rápida**.
- Paso 6** Realice una de las siguientes acciones:
- Seleccione una entrada vacía y pulse **Agregar**.
 - Seleccione una marcación rápida existente y pulse **Reemplazar**.
 - Seleccione una marcación rápida existente y lleve a cabo esta acción:
 - Auriculares 6825: Pulse **Eliminar** > **Agregar**.

- Auriculares 6825: Pulse **Desasignar** > **Agregar**.




Eliminación de una tecla F o una marcación rápida

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Teclas F** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida** .
- Paso 3** Seleccione una entrada y pulse **Más**.
- Paso 4**
- Auriculares 6825: Seleccione **Eliminar tecla F**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Eliminar marcación rápida**.
- Paso 5** Pulse **Sí**.




Eliminación de todas las teclas F o marcaciones rápidas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Teclas F** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida** .
- Paso 3** Pulse **Más**.
- Paso 4**
- Auriculares 6825: Seleccione **Eliminar todas las teclas F**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Eliminar todas las marcaciones rápidas**.
- Paso 5** Pulse **Sí**.

Visualización de la lista de marcación rápida

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2**
- Auriculares 6825: Seleccione **Teclas F** .
 - Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida** .
- Paso 3** Pulse **Más**.
- Paso 4**
- Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida**.
 - Auriculares 6825: Seleccione **Marcación rápida**.
-



CAPÍTULO 8

Configuración

- [Menú Configuración, en la página 77](#)
- [Configuración del volumen de tono de una llamada entrante, en la página 94](#)
- [Modificación del volumen en una llamada, en la página 94](#)

Menú Configuración

Puede personalizar los auriculares desde el menú **Configuración**.



Menú Configuración de audio

Establecimiento del modo Silencio en el menú de configuración

Puede hacer que el auricular deje de sonar cuando haya una llamada entrante. A este se le denomina modo Silencio.

Cuando el auricular está en modo de silencio, las llamadas entrantes se muestran en la pantalla, pero el auricular no reproduce un tono de llamada.




Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio**.
- Paso 3** Resalte **Silencio**.
- Paso 4** Pulse **Apagado** para permitir que el auricular suene o pulse **Activado** para desactivar el sonido.
-

Establecimiento del volumen del timbre del menú de configuración

Puede cambiar el volumen del timbre. Este volumen no repercute en el nivel de volumen cuando está en una llamada.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio** > **Volumen de timbre**.
- Paso 3** Pulsa hacia la derecha o la izquierda en el anillo del grupo de navegación .
- Paso 4** Pulse **Aceptar** para guardar el nivel.
-

Temas relacionados



[Configuración del volumen de tono de una llamada entrante](#), en la página 94

Establecimiento del tono de llamada para diferentes tipos de llamadas


Puede configurar diferentes tonos de llamada para estos tipos de llamadas:

- Llamada normal
- Mensaje normal
- Mensaje urgente
- Emergencia alta, media y baja
- Alerta

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio**.
- Paso 3** Seleccione el tono de llamada que desee cambiar.
- Auriculares 6825: Melodía de timbre
 - Auriculares 6825:
 - Melodía de timbre
 - Mensaje normal de timbre
 - Mensaje urgente de timbre
 - Emergencia de timbre
 - Emergencia de timbre alta
 - Emergencia de timbre media
 - Emergencia de timbre baja




- Tono de alerta:

- Paso 4** Pulse hacia arriba o hacia abajo en el anillo del grupo de navegación  para resaltar un tono.
- Paso 5** Pulse **Reproducir** para oír el tono.
- Paso 6** Pulse **Seleccionar** para guardar el tono.


Establecimiento del tono de llamada para un entorno ruidoso

Puede configurar el tono de llamada alto para escuchar el terminal móvil en un entorno ruidoso. Esta configuración anula el tono de llamada personalizado de un contacto local. Sin embargo, esta configuración permite que suene el ajuste del volumen del terminal móvil y el terminal móvil en modo silencioso.

Procedimiento




- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio** > **Melodía de timbre**.
- Paso 3** Pulse hacia arriba o hacia abajo en el anillo del grupo de navegación  para destacar **Timbre alto**.
- Paso 4** (Opcional) Pulse **Reproducir** para oír el tono.
- Paso 5** Pulse **Seleccionar** para guardar el tono.

Establecimiento del volumen de alerta

Puede cambiar el volumen del tono que se escucha al pulsar **Emergencia** .

No puede cambiar el volumen de la alerta del Auriculares 6825.

Procedimiento



- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio** > **Volumen de alerta**.
- Paso 3** Pulse hacia la derecha o la izquierda en el anillo del grupo de navegación .
- Paso 4** Pulse **Aceptar** para guardar el nivel.

Establecimiento del modo de vibración de los auriculares

Puede configurar el auricular para que vibre cuando reciba una llamada entrante.

No se puede establecer el Auriculares 6825 en el modo de vibración.



Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio** > **Vibrar**.
- Paso 3** Resalte la opción elegida.
- **Desactivar** (predeterminado): cuando suena una llamada entrante en el auricular, este no vibra.
 - **Vibración y después timbre**: cuando una llamada entrante suena en el auricular, este vibra y, a continuación, suena.
 - **Solo vibración**: cuando suena una llamada entrante en el auricular, este vibra. No oír el tono de llamada.
 - **Vibración y timbre**: si una llamada entrante suena en el auricular, este vibra y suena al mismo tiempo.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Establecimiento del tono cuando se pulsa una tecla

Puede establecer el sonido que oye cuando pulsa una tecla.



Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio** > **Sonido de tecla**.
- Paso 3** Resalte la opción elegida.
- **Silencio** (predeterminado): cuando pulsa una tecla, no oye nada.
 - **Clic**: cuando pulsa una tecla, oye un clic.
 - **Tono**: cuando pulsa una tecla, oye un tono.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Establecimiento del sonido de confirmación

Puede configurar el auricular para reproducir un tono cuando cambia una configuración en él.


Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio**.
- Paso 3** Resalte **Sonido de configuración**.
- Paso 4** Pulse **Apagado** para detener el tono o pulse **Encendido** para que el auricular reproduzca el tono.
-



Establecimiento de la advertencia de cobertura

Si camina durante una llamada, es fácil salirse del alcance de la estación base o del repetidor. Cuando se sale del alcance, la llamada se interrumpe repentinamente.

Puede configurar el auricular para que emita un tono cuando la señal de la estación base o del repetidor sea demasiado débil. Cuando oiga el tono, sabrá que debe acercarse a la estación base o al repetidor.

Si no está en una llamada y se sale del alcance, verá en la pantalla el .



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio**.
- Paso 3** Resalte **Advertencia de cobertura**.
- Paso 4** Pulse **Apagado** para detener el tono o pulse **Encendido** para que el auricular reproduzca el tono.
-

Establecimiento de la advertencia del cargador

Puede configurar el auricular para que reproduzca un tono cuando lo coloque en el cargador.

Procedimiento



- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Configuración de audio**.
- Paso 3** Resalte **Advertencia del cargador**.
- Paso 4** Pulse **Apagado** para detener el tono o pulse **Encendido** para que el auricular reproduzca el tono.
-

Menú Hora y fecha

Definir el formato de fecha

Puede establecer el modo en que se muestra la hora en el auricular.

Procedimiento



-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Hora y fecha** > **Hora**.
- Paso 3** Pulse **Formato**.
- Paso 4** Resalte la opción elegida.
- **24 horas** (predeterminado): permite mostrar la hora en formato de 24 horas.
 - **a.m./p.m.**: permite mostrar la hora en formato de 12 horas.
- Paso 5** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Definir el formato de fecha

Puede establecer el modo en que se muestra la fecha en el auricular.

En este procedimiento, la fecha del 24 de agosto de 2018 se utiliza para las opciones. Las opciones que se muestran en la fecha de los auriculares.



Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Hora y fecha** > **Hora**.
- Paso 3** Pulse **Formato**.
- Paso 4** Resalte la opción elegida.
- **24-08-2018** (predeterminado): muestra la fecha en el formato dd-mm-aaaa.
 - **08/24/2018**: muestra la fecha en formato mm/dd/aaaa.
 - **24 agosto 2018**: muestra la fecha en el formato dd-mmm aaaa.
 - **24/08/2018**: muestra la fecha en formato dd/mm/aaaa.
 - **24.08.2018**: muestra la fecha en el formato dd.mm.aaaa.
 - **2018-08-24**: muestra la fecha en formato aaaa-mm-dd.
- Paso 5** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Establecimiento del idioma de los auriculares

Puede establecer el idioma que se mostrará en el auricular.



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Idioma**.
- Paso 3** Resalte cualquiera de los siguientes idiomas:
- English
 - Español
 - Deutsch
 - Français
 - Italiano
 - Holandés
 - Português
 - Dansk
 - Svenska
 - Türkçe
 - Polski
 - Ruso
 - Norsk
 - Esloveno
 - Cestina
 - Hrvatski
 - Srpski
 - Magyar
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Establecimiento del LED de los auriculares

El LED de la parte superior de los auriculares se pueden iluminar en verde, rojo o amarillo. Puede configurar el color que quiera para situaciones específicas.



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Señal LED**.
- Paso 3** Seleccione la opción LED que elija.
- **LED verde**
 - **LED naranja**
 - **LED rojo**
- Paso 4** Resalte la opción que elija para que se ilumine el LED.
- **Apagado**: el LED no se iluminará.
 - **Llamada perdida**: el LED se ilumina si tiene una llamada perdida.
 - **Mensaje de voz**: el LED se ilumina si tiene un mensaje de correo de voz.
 - **Batería baja**: el LED se ilumina si la batería de los auriculares se está quedando sin energía.
- Paso 5** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Definición del temporizador para apagar la pantalla

Puede configurar los auriculares para que se apague la pantalla después de un período específico. Antes de la pantalla se apague, se atenuará después de un período específico de inactividad.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Ahorro de energía**.
- Paso 3** Resalte la opción elegida.
- **5 segundos**: la pantalla se atenúa después de 2 segundos y se apaga después de 5.
 - **10 segundos**: la pantalla se atenúa después de 5 segundos y se apaga después de 10.
 - **20 segundos**: la pantalla se atenúa después de 5 segundos y se apaga después de 20.
 - **30 segundos**: la pantalla se atenúa después de 10 segundos y se apaga después de 30.
 - **45 segundos**: la pantalla se atenúa después de 10 segundos y se apaga después de 45.
 - **60 segundos**: la pantalla se atenúa después de 10 segundos y se apaga después de 60.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Menú Configuración de seguridad

Definición del bloqueo y el PIN del auricular



Puede configurar el auricular para solicitar un PIN para desbloquearlo.



Nota Cuando el teclado esté bloqueado, solo podrá marcar números de emergencia.

El PIN predeterminado es 0000.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Seguridad** > **Bloqueo del teléfono**.
- Paso 3** Especifique el PIN y pulse **Aceptar**.
- Paso 4** Resalte **Bloqueo del teléfono**.
- Paso 5** Pulse **Apagado** para que el PIN no sea necesario o **Encendido** para solicitar un PIN.
- Paso 6** Seleccione **Cambiar PIN**.
- Paso 7** Especifique un nuevo PIN y pulse **Aceptar**.
Debe usar cuatro dígitos para el PIN.
- Paso 8** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.

Temas relacionados

- [Bloquear el teclado del auricular](#), en la página 8
- [Desbloquear el teclado del auricular](#), en la página 9

Definición del temporizador para bloquear automáticamente el auricular


Puede configurar los auriculares para bloquear el teclado después de una duración de inactividad específica. Cuando se bloquee el teclado, tendrá que desbloquearlo para poder volver a utilizarlo.



Nota Cuando el teclado esté bloqueado, solo podrá marcar números de emergencia.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .

Paso 2 Seleccione **Configuración**  > **Seguridad** > **Bloqueo de teclado automático**.

Paso 3 Resalte la opción elegida.

- **Apagado** (predeterminado): el teclado no se bloqueará nunca.
- **15 segundos**: el teclado se bloqueará en 15 segundos.
- **30 segundos**: el teclado se bloqueará en 30 segundos.
- **45 segundos**: el teclado se bloqueará en 45 segundos.
- **1 minuto**: el teclado se bloqueará en 1 minuto.
- **2 minutos**: el teclado se bloqueará en dos minutos.
- **3 minutos**: el teclado se bloqueará en tres minutos.
- **4 minutos**: el teclado se bloqueará en cuatro minutos.
- **5 minutos**: el teclado se bloqueará en cinco minutos.

Paso 4 Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.

Temas relacionados

[Bloquear el teclado del auricular](#), en la página 8

[Desbloquear el teclado del auricular](#), en la página 9

Cambio del PIN de configuración

Puede configurar los auriculares para que soliciten un PIN para restablecer la configuración predeterminada de estos.

El PIN predeterminado es 0000.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Menú** .

Paso 2 Seleccione **Configuración**  > **Seguridad** > **Cambiar PIN**.

Paso 3 Especifique el PIN actual y pulse **Aceptar**.

Paso 4 Especifique un nuevo PIN y pulse **Aceptar**.




Debe usar cuatro dígitos para el PIN.

Paso 5 Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.

Establecimiento del nombre de los auriculares

Puede asignar un nombre al auricular. El nombre se muestra en la pantalla principal del auricular.



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Nombre de los auriculares**.
- Paso 3** Especifique un nombre con el teclado.
- Paso 4** (Opcional) Si necesita símbolos especiales, pulse **Símbolo** o la tecla programable central, desplácese al símbolo solicitado y pulse **Seleccionar**.
- Paso 5** (Opcional) Si desea eliminar el último carácter, pulse **Borrar** .
- Paso 6** Pulse **Guardar**.
-

Seleccionar la línea predeterminada

Si tiene varias líneas, puede seleccionar la que desee utilizar como la principal. Puede seleccionar la línea secundaria cuando necesite utilizarla.




Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Línea**.
- Paso 3** Resalte la línea que desee utilizar como la principal.
- Paso 4** Pulse **Guardar**.
-

Definición de la contestación automática en el auricular DECT

Puede definir la forma en que el auricular administra las llamadas entrantes.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Contestación automática**.
- Paso 3** Resalte la opción elegida.
- **Normal** (predeterminado): pulse **Responder/Enviar**  para contestar la llamada.
 - **Cualquier tecla**: puede pulsar cualquier tecla para responder la llamada.

- **Automático:** la llamada entrante se responderá automáticamente.

Paso 4 Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.

Permiso para que el auricular suene cuando se está cargando

Si no desea que los auriculares suenen cuando estén cargando, puede apagar el timbre. Las llamadas entrantes siguen mostrándose en la pantalla.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Menú** .


Paso 2 Seleccione **Configuración**  > **Carga en silencio**.

Paso 3 Resalte la opción elegida.

- **Apagado** (predeterminado): los auriculares sonarán cuando estén en el cargador.
- **Silencio:** los auriculares no sonarán cuando estén en el cargador.

Paso 4 Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.

Establecer No molestar

Puede configurar el auricular en No molestar al recibir las llamadas entrantes. A este se le denomina "modo no molestar" (NOMLSTA). Si se encuentra en este modo, verá el icono NOMLSTA  en los encabezados de la pantalla. Si recibe una llamada mientras la función NOMLSTA está activa, la llamada se envía al correo de voz.

Cuando están en NOMLSTA, muchos iconos que se muestran en el encabezado son distintos de los normales. El administrador debe activar NOMLSTA para poder utilizar esta función.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Menú** .

Paso 2 Seleccione **Configuración**  > **No molestar**.

Paso 3 Resalte la opción elegida.

- **Desactivado** (predeterminado): **el modo NOMLSTA está desactivado**.
- **Activado:** el modo NOMLSTA está activado.

Paso 4 Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.

Temas relacionados

[Activación y desactivación de No molestar con un código de estrella](#), en la página 50
[Iconos del encabezado](#), en la página 15

Ocultación del ID del autor de la llamada cuando realiza una llamada

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Menú** .

Paso 2 Seleccione **Configuración**  > **Ocultar número**.

Paso 3 Resalte la opción elegida.

- **Desactivado** (predeterminado): el ID del autor de la llamada se envía siempre.
- **En la siguiente llamada**: el ID del autor de la llamada no se envía para la siguiente llamada. Las siguientes llamadas dispondrán de un ID del autor de la llamada enviado.
- **Siempre enc.**: el auricular nunca envía el ID del autor de la llamada.


Paso 4 Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.

Temas relacionados

[Bloqueo y desbloqueo de la información del autor de la llamada saliente con un código de estrella](#), en la página 49

Menú Desvío de llamadas

Establecimiento de reenvío de llamadas incondicional

Puede configurar el auricular para desviar todas las llamadas a un número de teléfono específico. Cuando se desvíe la llamada del auricular, verá un icono de desvío de llamadas  en el encabezado de la pantalla.

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Menú** .

Paso 2 Seleccione **Configuración**  > **Desvío de llamadas** > **Desviar incondicionalmente**.

Paso 3 Resalte **Desviar incondicionalmente**.

Paso 4 Pulse **Apagado** para desactivar la función o pulse **Encendido** para activar la función.


Paso 5 Resalte **Desviar a** y especifique el número de teléfono para recibir la llamada.

Paso 6 Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.



Temas relacionados

[Activación y desactivación de la opción de desvío de todas las llamadas con códigos de estrella](#), en la página 48


Configuración del reenvío de llamada cuando no hay respuesta

Puede configurar el auricular para desviar las llamadas no respondidas a un número de teléfono específico. Cuando se desvíe la llamada del auricular, verá un icono de desvío de llamadas  en el encabezado de la pantalla.



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Desvío de llamadas** > **Desviar si no hay respuesta**.
- Paso 3** Resalte **Desviar si no hay respuesta**.
- Paso 4** Pulse **Apagado** para desactivar la función o pulse **Encendido** para activar la función.
- Paso 5** Resalte **Desviar a** y especifique el número de teléfono para recibir la llamada.
- Paso 6** Resalte **Desviar después de (s)** y especifique el tiempo en segundos que se debe esperar antes de que se desvíe la llamada.
- Paso 7** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Establecimiento del reenvío de llamada cuando la línea está ocupada

Puede configurar el auricular para desviar llamadas a un número de teléfono específico, si se encuentra en una llamada (ocupada). Cuando se desvíe la llamada del auricular, verá un icono de desvío de llamadas  en el encabezado de la pantalla.



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Desvío de llamadas** > **Desviar si está ocupado**.
- Paso 3** Resalte **Desviar si está ocupado**.
- Paso 4** Pulse **Apagado** para desactivar la función o pulse **Encendido** para activar la función.
- Paso 5** Resalte **Desviar a** y especifique el número de teléfono para recibir la llamada.
- Paso 6** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Definición del protector de pantalla

Si los auriculares están en el cargador, puede controlar la pantalla.



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Protector de pantalla inactiva**.
- Paso 3** Resalte la opción elegida.
- **Apagado** (predeterminado): la pantalla se apaga en el tiempo establecido en [Definición del temporizador para apagar la pantalla, en la página 84](#).
 - **Reloj inactivo (atenuado)**: la pantalla muestra el reloj atenuado.
 - **Imagen de inicio (atenuado)**: la pantalla muestra el gráfico de inicio atenuado.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Definición del reloj

Es posible controlar si mostrar la hora en la pantalla de inicio cuando el auricular esté inactivo.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Reloj inactivo**.
- Paso 3** Resalte la opción elegida.
- **Apagado**: no se muestra la hora en la pantalla principal.
 - **Encendido** (predeterminado): se muestra la hora en la pantalla principal.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Menú Bluetooth

Puede utilizar unos auriculares Bluetooth® con su terminal móvil. Para utilizar los auriculares, tiene que activar los auriculares y emparejar (conectar) los auriculares al terminal.


El Auriculares 6825 no admite Bluetooth.

Bluetooth y sus auriculares



Las conexiones Bluetooth funcionan mejor a entre 1 y 2 metros (de 3 a 6 pies) de los auriculares, pero es posible que pueda tener conexión hasta a 20 metros (66 pies). La calidad de la conexión Bluetooth puede reducirse si existe alguna barrera (pared, puerta o ventana), un objeto metálico grande u otros dispositivos electrónicos entre los auriculares y el dispositivo conectado.

Activación de Bluetooth

Puede utilizar unos auriculares Bluetooth® con su terminal móvil. De forma predeterminada, el Bluetooth está desactivado. Si el Bluetooth está activado, los auriculares utilizan más energía de la batería.

Si el Bluetooth está activado, verá que el icono de Bluetooth  aparece en el encabezado de la pantalla. El icono cambia cuando tiene unos auriculares Bluetooth vinculados al auricular.



Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Bluetooth** > **Activar/Desactivar**.
- Paso 3** Pulse **Sí** para activar el Bluetooth o **No** para desactivar el Bluetooth.
-

Búsqueda y vinculación de un dispositivo Bluetooth



Puede mostrar una lista de los dispositivos Bluetooth® vinculados.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Bluetooth** > **Buscar dispositivos**.
- Paso 3** Resalte los auriculares en la lista y pulse **Seleccionar**.
-

Administración de los dispositivos Bluetooth vinculados

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Bluetooth** > **Dispositivos vinculados**.



- Paso 3** Resalte los auriculares que desee administrar y realice una de las siguientes acciones:
- Pulse **Desconectar** para desconectar los auriculares conectados. Los auriculares permanecerán vinculados al auricular, pero no están activos. Debe pulsar **conectar para volver a** conectarse a los auriculares.
 - Pulse **Más** y seleccione **Cambiar nombre** para editar el nombre de los auriculares.
 - Pulse **Más** y seleccione **Eliminar todos** para eliminar (desvincular) todos los auriculares en la lista. Debe confirmar la eliminación.
 - Pulse **Más** y seleccione **Eliminar** para eliminar (desvincular) los auriculares en la lista. Debe confirmar la eliminación.
 - Pulse **Más** y seleccione **Info** para ver más información acerca de los auriculares.
-

Activación de Pulsar para hablar

Puede utilizar los auriculares como una radio bidireccional para hablar con otros auriculares activos en el sistema. Pulse un botón específico para iniciar y finalizar una conversación, por lo que la función se denomina Pulsar para hablar.

Para poder utilizar la función, deberá activarla en los auriculares.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Pulsar para hablar**.
- Paso 3** Resalte la opción elegida.
- **Desactivado** (predeterminado): no puede utilizar Pulsar para hablar.
 - **Activado**: puede utilizar Pulsar para hablar.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar** para guardar la configuración.
-

Temas relacionados

[Uso de Pulsar para hablar](#), en la página 50

Configuración del volumen de tono de una llamada entrante

Procedimiento



Cuando el auricular está sonando, pulse **Volumen** hacia arriba o abajo.

Temas relacionados

[Establecimiento del volumen del timbre del menú de configuración](#), en la página 77

Modificación del volumen en una llamada

Procedimiento



Durante una llamada, pulse **Volumen** hacia arriba o abajo.



CAPÍTULO 9

Accesorios

- [Auriculares compatibles, en la página 95](#)
- [Información de seguridad importante de los auriculares, en la página 95](#)
- [Calidad del audio, en la página 96](#)

Auriculares compatibles

Puede utilizar estos tipos de auriculares con los auriculares:

- Auriculares con un enchufe de audio de 3,5 mm
- Auriculares Bluetooth LE



Nota El Auriculares 6825 no admite Bluetooth.

Temas relacionados

[Menú Bluetooth](#), en la página 91

Información de seguridad importante de los auriculares



Presión de sonido alta: evite escuchar a niveles de volumen altos durante períodos prolongados para prevenir posibles daños auditivos.

Cuando conecte los auriculares, baje el volumen de los altavoces de los auriculares antes de ponérselos. Si se acuerda de reducir el volumen antes de quitarse los auriculares, el volumen inicial será más bajo cuando vuelva a conectar los auriculares.

Tenga en cuenta su entorno. Cuando utilice los auriculares, se pueden bloquear sonidos externos importantes, especialmente en situaciones de emergencia o en entornos ruidosos. No utilice los auriculares durante la conducción. No deje los auriculares o los cables de los auriculares en una zona en la que personas o mascotas puedan tropezar con ellos. Supervise siempre a los niños que estén cerca de los auriculares o de los cables de los auriculares.

Calidad del audio

Aparte del rendimiento físico, mecánico y técnico, el audio de los auriculares debe ser bueno, tanto para el usuario como para la persona que se encuentre al otro lado de la línea. La calidad del sonido es una característica subjetiva y no podemos garantizar el rendimiento de auriculares de terceros. No obstante, hay varios auriculares de los principales fabricantes que funcionan correctamente con los teléfonos IP de Cisco.

Cisco no recomienda ni prueba ningún auricular de terceros con sus productos. Para obtener más información sobre los auriculares de terceros para los productos de Cisco, diríjase al sitio web del fabricante.

Cisco prueba los auriculares de Cisco con los teléfonos IP de Cisco. Para obtener más información sobre los auriculares y la compatibilidad del teléfono IP de Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.



CAPÍTULO 10

Solución de problemas

- [Solución general de problemas, en la página 97](#)
- [Ver el estado del auricular, en la página 100](#)
- [Restablecimiento de la configuración de los auriculares, en la página 100](#)

Solución general de problemas

Puede utilizar este capítulo para solucionar los posibles problemas frecuentes que pueden aparecer.

El auricular no se activa

Problema

El auricular tiene una batería instalada pero no se activa.

Motivo

La batería no tiene suficiente carga, la lengüeta de plástico sobre los contactos de la batería no se ha quitado, o la batería ha fallado.

Solución

1. Coloque el auricular en el cargador y supervíselo. Si la pantalla se enciende después de unos minutos, significa que la batería se ha agotado y debe estar completamente cargada. Puede confirmar el nivel de

batería desde la pantalla **Menú**  > **Configuración**  > **Estado** mientras el auricular está en el cargador.

Esto sucede si el auricular no se ha utilizado durante un largo período de tiempo.

2. Si el auricular no se enciende después de 10 minutos en el cargador, retire la batería y reemplácela por una que sepa que está cargada. Si el auricular funciona ahora, es posible que la batería haya fallado.

El auricular no permanece activado

Problema

El auricular no permanecerá encendido cuando no esté en la base de carga. Cuando está en la base de carga, el auricular se enciende.

Solución

Compruebe lo siguiente:


- ¿El auricular tiene una batería instalada? Puede utilizar el auricular en la base sin batería, pero necesita la batería tan pronto como lo retire de la base.
- Si el auricular es nuevo, ¿se ha quitado la lengüeta de plástico sobre los contactos de la batería?
- ¿Ha intentado utilizar el auricular con una batería cargada de otro auricular?

El auricular no suena


Problema

El teléfono puede recibir llamadas, pero no se escucha ningún tono de llamada.

Motivo

El teléfono puede estar en el modo Silencio y el icono de modo Silencio  aparece en el encabezado de la pantalla.

Solución

- Aumente el volumen desde el menú **Configuración** .
- Mantenga pulsada la tecla almohadilla (#) durante dos segundos mientras el teléfono está inactivo para desactivar el modo Silencio.

El auricular no responde a las pulsaciones de teclas

Problema

No pasa nada si pulsa una tecla en el auricular.

Motivo

Probablemente, el teclado está bloqueado.

Solución

Mantenga pulsada la tecla asterisco (*) durante 2 segundos para desbloquear el teclado.

El auricular emite pitidos continuos mientras está en el cargador

Problema

El auricular emite un pitido continuo cuando se coloca en el cargador.

Solución

Marque estas situaciones:

- El auricular no se colocó en el cargador de modo que los contactos del teléfono y el cargador se tocan.
- El auricular es nuevo y es la primera vez que se ha puesto en el cargador. Compruebe que se haya quitado el plástico de la batería.

Si no se aplica ninguno de los escenarios, es posible que la batería sea defectuosa. Coloque una batería que sepa que funciona en el auricular y coloque el auricular en el cargador. Si el auricular no emite pitidos, la batería original está defectuosa.

La pantalla del auricular muestra "Buscando"

Problema

El auricular muestra el mensaje `Buscando`.

Motivo

El auricular se encuentra demasiado lejos de la estación base más cercana o la estación base no está activa.


Solución

- Si el auricular permanece estático, la estación base puede estar reiniciándose o estar inactiva.
 1. Espere unos minutos para ver si el auricular puede comunicarse con la estación base.
 2. Si el problema persiste, compruebe que la estación base esté encendida. Si la alimentación del auricular estaba apagada mientras buscaba la estación base, se tarda más tiempo en registrarse una vez encendida la alimentación del auricular.
- Si se ha desplazado el auricular, es posible que esté fuera del alcance de la estación base.
 - Solución a corto plazo: acerque el auricular a la estación base.
 - Solución a largo plazo para el sistema con una estación base de una sola celda:
 - Agregue otra Estación base de una sola celda 110 para configurar un sistema de doble celda.
 - Agregue repetidores para mejorar la cobertura.
 - Solución a largo plazo para el sistema de doble celda: cambie las estaciones base por la Estación base de varias celdas 210 o agregue repetidores para mejorar la cobertura.

Ver el estado del auricular

Puede ver el estado del auricular para ayudarle a solucionar problemas. La información incluye la versión de firmware instalada en el auricular, así como información acerca de la estación base conectada.



Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Estado**.
-

Restablecimiento de la configuración de los auriculares

El administrador puede solicitarle que restablezca el auricular. Cuando se da este caso, se elimina la configuración de usuario (por ejemplo, el menú de configuración, los contactos locales o las marcaciones rápidas), pero el auricular permanece registrado en la estación base.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Restablecer configuración**.
- Paso 3** Pulse **Sí** para confirmar el restablecimiento.
- Paso 4** Si se le solicita, introduzca el PIN de los auriculares.
- Paso 5** Pulse **Aceptar**.
-



CAPÍTULO 11

Seguridad del producto

- Información sobre seguridad y rendimiento, en la página 101
- Declaraciones de cumplimiento, en la página 104
- Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, en la página 107
- Información en línea importante, en la página 108

Información sobre seguridad y rendimiento

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar su teléfono IP.



Advertencia

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de advertencia significa peligro. Puede sufrir lesiones físicas. Antes de manipular cualquier equipo, debe ser consciente de los peligros que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Utilice el número de indicación que aparece al final de cada advertencia para localizar su traducción en las advertencias de seguridad que acompañan a este dispositivo. Indicación 1071

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Para leer las traducciones de las advertencias que aparecen en esta publicación, consulte el número de indicación del documento *Información sobre seguridad y conformidad con normas: IP DECT de la serie 6800 de Cisco* en la siguiente URL: https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf.



Advertencia

Lea las instrucciones de instalación antes de usar, instalar o conectar el sistema a la fuente de alimentación. Indicación 1004



Advertencia

Los servicios de voz sobre IP (VoIP) y de llamada de emergencia no funcionan si se produce un fallo o interrupción en la alimentación. Una vez restablecida la alimentación, puede que tenga que restablecer o volver a configurar el equipo para volver a obtener acceso a los servicios VoIP y de llamada de emergencia. En España, el teléfono de emergencias es el 112. Debe conocer el teléfono de emergencia de su país. Indicación 361

**Advertencia**

Al desechar este producto deben tenerse en cuenta todas las leyes y normativas nacionales. Indicación 1040

**Advertencia**

La combinación de enchufe y clavija debe estar accesible en todo momento, ya que constituye el dispositivo principal de desconexión. Indicación 1019

Directrices de seguridad

A continuación se describen las directrices de seguridad para usar IP DECT de la serie 6800 de Cisco en entornos específicos:

- No utilice este producto como herramienta de comunicaciones principal en entornos de atención médica, ya que podría utilizar una frecuencia no regulada y susceptible a interferencias con otros dispositivos o equipos.
- El uso de dispositivos inalámbricos en hospitales está restringido a los límites establecidos por cada hospital.
- El uso de dispositivos inalámbricos en ubicaciones peligrosas está limitado a las restricciones establecidas por los directores de seguridad de dichos entornos.
- El uso de dispositivos inalámbricos en aviones se rige por las normas de la administración federal de aviación (FAA).

Avisos de seguridad de la batería

Estos avisos de seguridad de la batería se aplican a las baterías aprobadas para IP DECT de la serie 6800 de Cisco.

**Advertencia**

Si la batería se sustituye de forma incorrecta, puede producirse una explosión. Sustituya la batería solo por un ejemplar igual o por uno de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante. Indicación 1015

**Advertencia**

No toque ni puentee los contactos metálicos de la batería. La descarga accidental de las baterías puede provocar quemaduras graves. Indicación 341

**Advertencia**

Riesgo de explosión: no cargue la batería del teléfono en un entorno potencialmente explosivo. Indicación 431

**Advertencia**

Las baterías de iones de litio tienen una duración limitada. Cualquier batería de iones de litio que muestre señales de daños, incluida la hinchazón, se debe desechar de forma adecuada.

**Precaución**

- No tire la batería al fuego o al agua. Si la tira al fuego, la batería puede explotar.
- No desmonte, aplaste, perforo o quemee la batería.
- Tenga un cuidado extremo al manipular una batería que gotee o que esté dañada. Si entra en contacto con el electrolito, lávese la zona expuesta con jabón y agua. Si el electrolito entra en contacto con el ojo, láveselo con agua durante 15 minutos y consulte a su médico.
- No cargue la batería si la temperatura ambiente supera los 104 grados Fahrenheit (40 grados centígrados).
- No exponga la batería a altas temperaturas de almacenamiento (por encima de 140 grados Fahrenheit, 60 grados centígrados).
- Cuando vaya a deshacerse de una batería, póngase en contacto con el proveedor local de eliminación de residuos, atendiendo a las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías.

Para adquirir una batería, póngase en contacto con su distribuidor local. Use solo las baterías que tengan un número de referencia de Cisco.

Interrupción del suministro eléctrico

La posibilidad de acceder al servicio de emergencia a través del teléfono depende de las estaciones base a las que se suministre alimentación. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dominios normativos

Las señales de radiofrecuencia (RF) para los auriculares se controlan mediante la estación base. La estación base está configurada para un dominio normativo específico. Si utiliza este sistema fuera de este dominio normativo, el sistema no funcionará correctamente y puede que infrinja las normativas locales.

Entornos de asistencia sanitaria

Este producto no es un dispositivo médico y utiliza una banda de frecuencia no licenciada que podría interferir con otros dispositivos o equipos.

Uso de dispositivos externos

La siguiente información se refiere a la utilización de dispositivos externos con los auriculares DECT.

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos de buena calidad (como auriculares) que estén protegidos frente a señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funcionará correctamente si se conectan dispositivos adecuados mediante cables y conectores de buena calidad.



Precaución

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Comportamiento del sistema durante momentos de congestión de red

Cualquier circunstancia que degrade el rendimiento de la red puede afectar a la calidad de la voz del sistema del teléfono y, en algunos casos, puede provocar que una llamada se interrumpa. Algunas actividades, entre otras, que degradan la red pueden ser:

- Las tareas administrativas, como la exploración de puertos internos o las exploraciones de seguridad.
- Los ataques que pueda recibir la red, como ataques de denegación de servicio.

Etiqueta del producto

La etiqueta del producto se encuentra en el compartimento de la batería del dispositivo.

Declaraciones de cumplimiento

Declaraciones de cumplimiento para la Unión Europea

Marcado CE

La marca CE se coloca en el equipo y el embalaje.



Declaración de exposición a RF para la Unión Europea

Este dispositivo ha sido evaluado y considerado conforme con la Directiva EMF 2014/53/UE de la UE.

Declaraciones de cumplimiento para Estados Unidos

Conformidad general de exposición a RF

El dispositivo ha sido evaluado y considerado conforme con los límites del ICNIRP (comité internacional para la protección de radiaciones no ionizantes) para la exposición de personas a RF.

Sección 15 sobre dispositivos de radio

**Precaución**

La sección 15 sobre dispositivos de radio funciona sin interferencias con otros dispositivos que operan en esta frecuencia. Cualquier cambio o modificación en el producto que no se haya aprobado expresamente por Cisco, incluido el uso de antenas que no sean de Cisco, podría invalidar la autorización del usuario para utilizar este dispositivo.

Declaraciones de cumplimiento para Canadá

Este dispositivo cumple con los estándares RSS exentos de licencias de la IC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) que el dispositivo no produzca interferencias y (2) que el dispositivo acepte cualquier interferencia, incluidas aquellas que produzcan un funcionamiento no deseado. No se puede garantizar la privacidad de las comunicaciones al utilizar este teléfono.

Este producto cumple las especificaciones técnicas aplicables de innovación, ciencia y desarrollo económico de Canadá.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Declaración de exposición a RF canadiense

ESTE DISPOSITIVO CUMPLE CON LOS LÍMITES REFERENCIADOS POR LA NORMA ISED RSS-102 R5 PARA LA EXPOSICIÓN A ONDAS DE RADIO

El dispositivo incluye un transmisor y un receptor de radio. Se ha diseñado para no exceder los límites de la población general (no controlada) para la exposición a las ondas de radio (campos electromagnéticos de radiofrecuencia) como se menciona en RSS-102 que hace referencia al Código de Seguridad del Ministerio de Salud de Canadá (Health Canada Safety Code 6) e incluye un margen de seguridad sustancial diseñado para garantizar la seguridad de todas las personas, independientemente de su edad y estado de salud.

En consecuencia, los sistemas se han diseñado para que el usuario final los utilice evitando el contacto con antenas. Se recomienda configurar el sistema en una ubicación donde las antenas puedan permanecer al menos a una distancia mínima del usuario, tal como se especifica, de acuerdo con las normativas que se han diseñado para reducir la exposición general del usuario o del operador.

El dispositivo se ha probado y se ha comprobado que cumple con la normativa aplicable como parte del proceso de certificación radioeléctrica.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Declaraciones de cumplimiento para Nueva Zelanda

Advertencia general sobre Permit to Connect (PTC)

La concesión de un permiso Telepermit para cualquier terminal solo indica que Spark NZ ha aceptado que este cumple las condiciones mínimas para la conexión a su red. No indica recomendación alguna del producto por parte de Spark NZ, ni ningún tipo de garantía. Sobre todo, no ofrece ninguna garantía de que ningún equipo funcionará correctamente y en todos los aspectos con otros equipos con permiso Telepermit de cualquier marca o modelo, ni que ningún producto sea compatible con todos los servicios de red de Spark NZ.

Uso de redes IP con la red RTC

El protocolo de Internet (IP) introduce por naturaleza un cierto retraso en las señales de voz, a medida que se formula y se redirecciona cada paquete de datos. Spark NZ Access Standards recomienda que los proveedores, diseñadores e instalador que utilicen esta tecnología para llamadas procedentes o enviadas a la red RTC consulten los requisitos del modelo ITU E a la hora de diseñar sus redes. El objetivo general es minimizar los

retrasos, las distorsiones y otros impedimentos para la transmisión, especialmente en aquellas llamadas que impliquen redes móviles e internacionales, que ya sufren retrasos considerables.

Uso de compresión de voz a través de la red RTC

Ya se experimenta un retraso considerable al llamar a las redes móviles e internacionales, en parte causado por las tecnologías de compresión de voz. Spark NZ Access Standards solo aprueba la tecnología de voz G711 para su uso en la red RTC. G711 es una "técnica instantánea de codificación de la voz", mientras que G729 y todas sus variantes se consideran "casi instantáneas" e introducen retrasos adicionales en la señal de voz.

Cancelación de eco

En la red RTC de Spark NZ no suelen ser necesarios los canceladores de eco, ya que los retrasos geográficos son aceptables si la pérdida de retorno CPE se mantiene dentro de los límites de Telepermit. No obstante, las redes privadas que utilicen la tecnología de voz sobre IP (VoIP) deben proporcionar cancelación de eco para todas las llamadas de voz. El efecto combinado del retraso de conversión audio/VoIP y el enrutamiento IP puede hacer que resulte necesario un tiempo de cancelación de eco de 64 ms.

Declaraciones de cumplimiento para Taiwán

Declaración de advertencia de DGT

Declaración de cumplimiento para Argentina

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas, ya que podría ser peligroso.

Declaración de cumplimiento para Singapur



Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de EE. UU. sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Información en línea importante

Acuerdo de licencia del usuario final

El Acuerdo de licencia del usuario final (EULA) se encuentra aquí: <https://www.cisco.com/go/eula>

Información sobre seguridad y cumplimiento de normativas

La Información de seguridad y cumplimiento con normas (RCSI) se encuentra aquí:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/MPP/6800-DECT/RCSI/RCSI-0366-book.pdf