



Cisco IP DECT 6800 系列管理指南

第一次發佈： 2019 年 2 月 18 日

最後修改日期： 2020 年 3 月 5 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019 – 2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目錄

第 1 章

Cisco IP DECT 6800 系列 1

Cisco IP DECT 6800 系列 綜覽 1

新資訊及變更的資訊 2

 韌體 4.7 版全新不一樣的資訊 2

 韌體 V460 版全新不一樣的資訊 4

設定Cisco IP DECT 6800 系列 (工作流程) 4

底座帳號 6

網絡壅塞期間系統的表现 6

電力中斷 6

術語差異 7

支援的字元 7

Cisco IP DECT 6800 系列文件 7

第 2 章

硬件安裝 9

安裝要求 9

 單一儲存格和 Multicell 網絡 11

 底座套件內容 12

 電力要求 12

安裝底座 12

在天花板安裝底座 13

在桌面安裝底座 17

在牆上安裝底座 18

將電池裝入聽筒 21

設定充電托架 24

為聽筒電池充電 25

第 3 章

電話管理 27

- 尋找底座的 IP 地址 27
- 登入管理網頁。 28
- 登入用戶網頁 29
- 自動配置 29
 - 自動設置聽筒 30
- 手動配置 30
 - 配置底座 31
 - 設定底座所在的國家/地區 31
 - 配置網絡設定 32
 - 將聽筒新增至底座 33
 - 將聽筒分配給指定用戶 34
 - 開始聽筒註冊 35
 - 將聽筒連接至底座 35
 - 開啓聽筒 36
- 變更聽筒資訊 36
- 變更分機 37
- 安全性 37
 - 設定裝置憑證和主要配對 37
 - 設定受信任伺服器憑證 38
 - 設定受信任的根憑證 38
 - 變更網頁管理員密碼 39
 - 為網站伺服器設定 HTTP 或 HTTPS 39
 - Cisco 產品安全性概覽 40
- 本機聯絡人 40
 - 匯入聯絡名單 40
 - 匯出聯絡名單 41
- 中央目錄設定 42
 - 文字中央目錄設定 42
 - LDAP 中央目錄設定 43
 - XML 中央目錄設定 44

設定功能	45
設定管理設定	46
配置文字訊息	46
變更星號代碼	47
變更通話進行鈴聲	47
配置設定警報	48
配置緊急聯絡電話	48
將後備線路新增至聽筒	49
在聽筒之間共用一條線路	49
新增其他底座以製作 Multicell 網絡工作流程	50
在主要底座設定上 Multicell 系統	51
在次要底座設定上 Multicell 系統	52

第 4 章

耳機 55

支援的耳機	55
重要的耳機安全資訊	55
語音質素	55

第 5 章

監控 57

底座網頁	57
歡迎/狀態網頁欄位	57
分機網頁欄位	58
新增或編輯分機網頁欄位	60
終端網頁欄位	63
伺服器網頁欄位	65
網絡設定網頁欄位	70
管理設定網頁欄位	75
韌體更新網頁欄位	79
國家/地區網頁欄位	80
安全性網頁欄位	82
中央目錄網頁欄位	84
Multicell 網頁欄位	87

星號代碼網頁欄位	91
通話進程音網頁欄位	92
撥號計畫網頁欄位	93
警報網頁欄位	93
統計資訊網頁欄位	94
通用統計資訊網頁欄位	96
診斷網頁欄位	99
配置網頁欄位	101
系統記錄網頁欄位	101
SIP 記錄網頁欄位	102
以往韌體版本的網頁	102
擴展網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460	102
終端網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460	104
檢視聽筒狀態	106
◦	106
<hr/>	
第 6 章	維修 109
透過網頁重新啓動底座	109
將底座重設成原廠預設值	110
將聽筒重設成原廠預設值	110
驗證系統配置	110
備份系統配置	111
復原系統配置	111
系統升級	112
升級工作流程	112
為 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器準備升級	113
設定韌體更新參數	113
下載韌體檔案，並複製至 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器	114
升級底座	115
升級聽筒	116
檢視底座統計數據	117
底座狀態	118

第 7 章**疑難排解 119**

安裝底座的問題 119

底座亮起紅色 LED 燈 119

安裝聽筒的問題 120

聽筒無法註冊 (自動配置) 120

聽筒無法註冊 (手動配置) 120

關於底座運作的問題 121

底座 LED 閃爍紅燈，同時聽筒無法顯示 #quote-startNo SIP Reg#quote-end 訊息 121

關於聽筒運作的問題 121

聽筒無法開機 121

聽筒無法保持開機 122

聽筒沒有鈴聲 122

聽筒對按鍵沒有反應 123

聽筒屏幕會顯示「搜尋中」 123

單一底座系統的聽筒沒有音訊 123

Multicell 疑難排解 124

底座會在 DECT 屬性顯示搜尋中 124

疑難排解步驟 124

收集一般問題的疑難排解記錄 125

對於重複出現的問題，收集疑難排解記錄 125

變更排除故障記錄等級 127

關閉 Multicell 的除錯記錄 127

生成 PCAP 記錄 128

附錄 A：**技術詳情 131**

底座規格 131

聽筒規格 132

網絡通訊協定 133

外接裝置 135

附錄 B：**工作表 137**

工作表 137

- 伺服器配置參數工作表 137
- 底座工作表 138
- 聽筒配置參數工作表 139



第 1 章

Cisco IP DECT 6800 系列

- [Cisco IP DECT 6800 系列 綜覽](#)，第 1 页
- [新資訊及變更的資訊](#)，第 2 页
- [設定Cisco IP DECT 6800 系列 \(工作流程\)](#)，第 4 页
- [底座帳號](#)，第 6 页
- [網絡壅塞期間系統的表演](#)，第 6 页
- [電力中斷](#)，第 6 页
- [術語差異](#)，第 7 页
- [支援的字元](#)，第 7 页
- [Cisco IP DECT 6800 系列文件](#)，第 7 页

Cisco IP DECT 6800 系列 綜覽

Cisco IP DECT 6800 系列是由Cisco IP DECT 210 多儲存格底座、Cisco IP DECT 電話 6825 聽筒和 Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒組成。系統專為中小企業而設。

Figure.title



橙色Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒為 IP65 等級。IP65 表示聽筒可防塵，並且可以防濺水。橙色令聽筒更易於分辨。

電話會使用數位進階無線電話電訊 (DECT) 與底座通訊。底座會以第三方通話控制系統進行通訊，以控制通話功能。

在場可設置一個或多個底座。多個底座能增加無線電覆蓋範圍，適合較大型的辦公室您亦可設定 Multicell、多位置系統。每個底座可配置多達 30 個聽筒，但底座的進行中通話數量有限。如需更多資訊，請參閱 [安裝要求](#)，第 9 頁。

本文件會說明有關安裝、設定及管理系統的資訊。有關使用聽筒的資訊，請參閱 *Cisco IP DECT 6800* 系列用戶指南。

在本文件中，聽筒和電話代表Cisco IP DECT 電話 6825 聽筒和Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒。底座代表Cisco IP DECT 210 多儲存格底座。系統代表聽筒組合，以及顧客場所的底座組合。



備註 系統可能無法支援所有功能。有關支援的功能，請與服務供應者聯絡。

新資訊及變更的資訊

韌體 4.7 版全新不一樣的資訊

由此版本開始：

- 版本號碼方案會改為符合標準 Cisco 版本號碼。內部將會顯示以往的編號方案。韌體版本 4.7 和韌體版本 V470 B6 是相同的韌體版本。
- 與該版本相關的所有文件更新均已明確標記。例如，如果新增了新欄位或刪除了特定欄位，則文件會指出更改的類型，以及更改適用的版本。

功能	新資訊或變更的資訊
Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒	Cisco IP DECT 6800 系列 綜覽 ，第 1 頁 設定Cisco IP DECT 6800 系列 (工作流程) ，第 4 頁 安裝要求 ，第 9 頁 下載韌體檔案，並複製至 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器 ，第 114 頁 升級聽筒 ，第 116 頁 聽筒規格 ，第 132 頁
支援 DNS NAPTR	為SIP 傳輸欄位新增資訊，以 伺服器網頁欄位 ，第 65 頁。
支援 Opus 編解碼器	為 伺服器網頁欄位 ，第 65 頁的編解碼器優先次序新增 OPUS。

功能	新資訊或變更的資訊
強化界面	<p>分機網頁及其子頁面已變更。會影響以下內容：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 分機網頁欄位，第 58 页 <p>請在此查看上之前的部分：擴展網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460，第 102 页。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 終端網頁欄位，第 63 页 <p>請在此查看上之前的部分：終端網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460，第 104 页</p> <ul style="list-style-type: none"> • 新增或編輯分機網頁欄位，第 60 页 <p>已在分機網頁欄位，第 58 页新增分機資訊、終端位置、電池電力水平、RSSI 和實測時間 [mm:ss]欄位。</p> <p>在新增或編輯分機網頁欄位，第 60 页 新增認證用戶名稱、驗證密碼、XSI 用戶名穩以及 XSI 密碼欄位長度上限。</p> <p>已為網絡設定網頁欄位，第 70 页新增故障轉換重新連接時間。</p> <p>已在統計資訊網頁欄位，第 94 页的通話檢視模式中新增緊急通話、緊急通話導致通話斷線和緊急通話被拒欄位。</p> <p>韌體版本 4.7 的網頁中不會顯示部分欄位。它們已被標記為已刪除。</p>
一般變更	<p>更新設定Cisco IP DECT 6800 系列 (工作流程)，第 4 页，以重新編排任務。</p> <p>澄清設定底座所在的國家/地區，第 31 页中的國家/地區資訊。</p> <p>• ，第 106 页 已改寫。</p> <p>新的聽筒無法開機，第 121 页及聽筒無法保持開機，第 122 页疑難排解步驟</p>

韌體 V460 版全新不一樣的資訊

功能	全新或更新章節
強化底座網頁	新增 底座帳號 ，第 6 页 新增 登入用戶網頁 ，第 29 页 已更新 底座網頁 ，第 57 页 已更新 分機網頁欄位 ，第 58 页 已更新 終端網頁欄位 ，第 63 页 已更新 伺服器網頁欄位 ，第 65 页 已更新 管理設定網頁欄位 ，第 75 页 已更新 中央目錄網頁欄位 ，第 84 页 已更新 通用統計資訊網頁欄位 ，第 96 页
所有 Broadsoft Directory	已更新 中央目錄網頁欄位 ，第 84 页
支援 CDP	已更新 網絡設定網頁欄位 ，第 70 页 和 網絡通訊協定 ，第 133 页
聽筒開箱即用的增強功能	已更新 聽筒無法註冊 (自動配置) ，第 120 页
PCAP 記錄	已更新 診斷網頁欄位 ，第 99 页 新任務 生成 PCAP 記錄 ，第 128 页
一般變更	新任務： <ul style="list-style-type: none"> • 將後備線路新增至聽筒，第 49 页 • 在聽筒之間共用一條線路，第 49 页 • 聽筒無法註冊 (自動配置)，第 120 页 • 聽筒無法註冊 (手動配置)，第 120 页 • 底座 LED 閃爍紅燈，同時聽筒無法顯示 No SIP Reg 訊息，第 121 页

設定 Cisco IP DECT 6800 系列 (工作流程)

按照下列工作流程完成 Cisco IP DECT 電話 6825 聽筒、Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒、和 Cisco IP DECT 210 多儲存格底座的設定。



備註

該工作流程專為 Multicell 系統而設。如要新增其他 Cisco IP DECT 210 多儲存格底座，附加底座需要附加準備。

安裝方法分為兩種：

- 自動：在這種情況下，底座和聽筒都會由服務供應者預先配置。
- 手動：在這種情況下，必須使用管理網頁所配置的底座和聽筒。服務供應者需要提供資訊，令系統能夠與通話控制服務進行通訊。

完成此工作流程後，您便可以配置目錄、安全性和其他功能。如需更多資訊，請參閱 [電話管理](#)，第 27 頁。

过程

	指令或動作	目的
步驟 1	安裝要求 ，第 9 頁	有關安裝系統的準備。
步驟 2	安裝底座 ，第 12 頁	檢查可通訊的網絡與底座。如系統會使用自動配置，系統便會自動下載配置。
步驟 3	。 ，第 106 頁	暫時將底座放在預定的位置，並在永久安裝硬件之前，確保該放置位置擁有良好的覆蓋範圍。
步驟 4	執行以下選項之一： <ul style="list-style-type: none"> • 在天花板安裝底座，第 13 頁 • 在桌面安裝底座，第 17 頁 • 在牆上安裝底座，第 18 頁 	將入牆式底座裝嵌在所需位置。
步驟 5	登入管理網頁。 ，第 28 頁	透過瀏覽器連接至底座網頁。
步驟 6	配置底座 ，第 31 頁	(僅限手動配置) 配置底座與 SIP 伺服器通訊，以處理通話。
步驟 7	設定底座所在的國家/地區 ，第 31 頁	(僅限手動配置) 配置底座的國家/地區和時間。國家/地區會決定鈴聲和頻內音效。國家/地區亦有助於設定時間。底座紀錄檔案和聽筒都會顯示時間。
步驟 8	配置網絡設定 ，第 32 頁	(僅限手動設定) 設定網絡，以便撥出通話。
步驟 9	將聽筒新增至底座 ，第 33 頁	(僅限手動設定) 透過底座配置聽筒。您可以設定一個或多個聽筒。
步驟 10	將聽筒分配給指定用戶 ，第 34 頁	(僅限手動設定) 在多個聽筒設定情況下，將聽筒分派給特定用戶。

	指令或動作	目的
步驟 11	開始聽筒註冊 ，第 35 頁	設定底座站，讓電話註冊並完成通訊循環。
步驟 12	將聽筒連接至底座 ，第 35 頁	設定聽筒與底座之間的通訊。
步驟 13	驗證系統配置 ，第 110 頁	檢查是否可撥打電話。
步驟 14	(可選) 。 ，第 106 頁	檢查底座擺放是否正確，以便與聽筒通訊。
步驟 15	(可選) 備份系統配置 ，第 111 頁	執行備份，以儲存相關配置。

相關主題

[手動配置](#)，第 30 頁

[自動配置](#)，第 29 頁

底座帳號

您可以以管理員或用戶身份登入底座。您的服務供應者會為您提供 ID 和密碼。

使用管理員 ID 便可存取本文件中描述的所有網頁和所有欄位。

使用用戶 ID 只可存取以下網頁中的子集欄位：

- 歡迎/狀態
- 分機
- 終點

相關主題

[底座網頁](#)，第 57 頁

網絡壅塞期間系統的表現

降低網絡效能的任何因素均會影響電話系統語音品質，且在某些情況下，會導致通話掉線。網絡效能降低的來源包含但不限於下列活動：

- 管理工作，例如內部埠掃描或安全掃描
- 您網絡上發生的攻擊，例如阻斷服務攻擊

電力中斷

透過電話存取緊急服務需要為底座供應電力。如電力中斷，服務或緊急電話撥號功能無法運作，直至電力恢復。如發生供電故障或斷電的狀況，可能需要重設或重新設定設備，才可繼續使用服務或緊急電話撥號功能。

聽筒電量充足才能存取緊急服務。如果電池電量不足，服務或緊急電話撥號將無法運作，直至電池充電為止。

術語差異

以下列表顯示 *Cisco IP DECT 6800* 系列 用戶指南及 *Cisco IP DECT 6800* 系列 管理指南所用術語之間的差異。

Table.title

用戶指南	管理指南
訊息指示	訊息等待指示 (MWI) 或訊息等待燈
語音郵件系統	留言訊息系統

支援的字元

輸入資訊時，底座和聽筒可支援下列字元：

Figure.title

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	'	p	€	i		°	À	Ð	à	ð	
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	j	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	ø	Č	Â	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ă	Ó	ă	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	„	"	¥	’	Ä	Ö	ä	ö	
5		%	5	E	U	e	u	…	•	¥	µ	Ä	Ö	ä	ö	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	ŧ	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	”	„	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Đ	É	Ù	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	ú	d'	È	Ú	è	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	È	Ú	è	ú	
C		,	<	L	\	l		Œ	œ	Ě	ř	İ	Ü	i	ü	
D		-	=	M]	m	}	Š	š	ě	ř	Í	Ý	í	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ň	ň	İ	ß	î	ß	
F		/	?	O	_	o	ö	ÿ	ˉ	ı	ı	İ	ß	ı	ÿ	

Cisco IP DECT 6800 系列文件

請參閱適用於您的語言以及軟體版本的出版刊物。從下列統一資源定位器 (URL) 瀏覽：

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



第 2 章

硬件安裝

- [安裝要求](#)，第 9 页
- [安裝底座](#)，第 12 页
- [在天花板安裝底座](#)，第 13 页
- [在桌面安裝底座](#)，第 17 页
- [在牆上安裝底座](#)，第 18 页
- [將電池裝入聽筒](#)，第 21 页
- [設定充電托架](#)，第 24 页
- [為聽筒電池充電](#)，第 25 页

安裝要求

Cisco IP DECT 6800 系列由以下硬件組成：

- Cisco IP DECT 電話 6825 聽筒
- Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒
- Cisco IP DECT 210 多儲存格底座

開始之前，請先設定Cisco IP DECT 6800 系列系統：

- 決定所需的用戶 (聽筒) 數量。
- 決定所需的電話線路 (號碼) 數量。每位用戶最多可擁有 2 線條路及 2 個並行通話。
- 指定聽筒數量，以根據下列項目確定所需的底座數量：
 - 估計會同時使用的聽筒數量

您可為每個底座註冊最多 30 個聽筒。但是，底座可處理的進行中通話數量會受編解碼器所限制。

Table.title

頻段	Codec	進行中的通話數量
窄頻	G.711 G.726	單一底座配置為 10 個通話 多個底座配置為 8 個通話 (請參閱附註)
寬頻	G.722 OPUS	5



備註 如果用戶開啓即按即通，底座只能使用窄頻編解碼器支援 6 個進行中的通話，以及使用寬頻編解碼器支援 3 個通話。

單一儲存格和 Multicell 部署的聽筒和底座數量上限都會不同。下表會提供有關限制的描述。

Table.title

硬件	單一儲存格	Multicell
底座	1	250
聽筒	30	1000 SIP 註冊

如要了解有關網絡配置的資訊，請參閱[單一儲存格和 Multicell 網絡](#)，第 11 页。

- 覆蓋範圍的大小。
- 底座的範圍。每個底座的戶外覆蓋範圍可高達 984 英尺 (300 米)，室內覆蓋範圍為 164 英尺 (50 米)。
- 您必須設定通話控制系統才能操作。取得通話控制系統的資訊，包括伺服器地址、用戶 ID 及密碼。收集資訊時，[工作表](#)，第 137 页可能會是實用的項目。
- 計劃安裝每個底座位置。
 - 確定是否需要在牆上或天花上安裝底座。

我們提供牆上插頭和螺絲，讓您將底座安裝在乾式牆 (石膏板) 上，但不同的表面可能需要不同的加固系統。
 - 確保每個底座的位置都靠近 LAN。底座隨附 78.5 英寸 (200 厘米) 乙太網絡接線，但您亦可使用任意長度的直通 CAT5e 接線。
 - 如果不使用以乙太網絡 (PoE)，請確保每個底座位置附近都設有電源插座。連適配器電源線的長度為 82 英寸 (208 厘米)。
 - 確定已放置底座，以便電話通訊。確保覆蓋範圍適合您的用戶。

使用 Cisco IP DECT 210 多儲存格底座，即可新增其他底座以提高覆蓋範圍。

相關主題

[在牆上安裝底座](#)，第 18 页

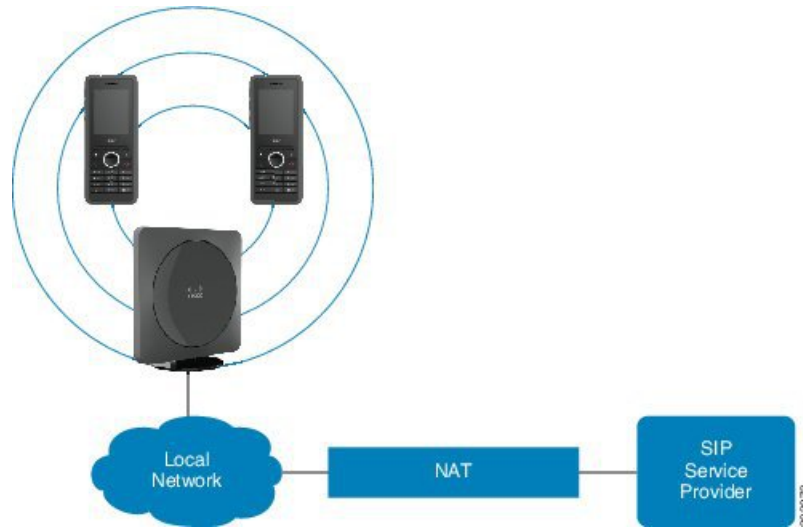
[在天花板安裝底座](#)，第 13 页

單一儲存格和 Multicell 網絡

基於[安裝要求](#)，第 9 页所收集的資訊，您可設定單一儲存格或 Multicell 系統。

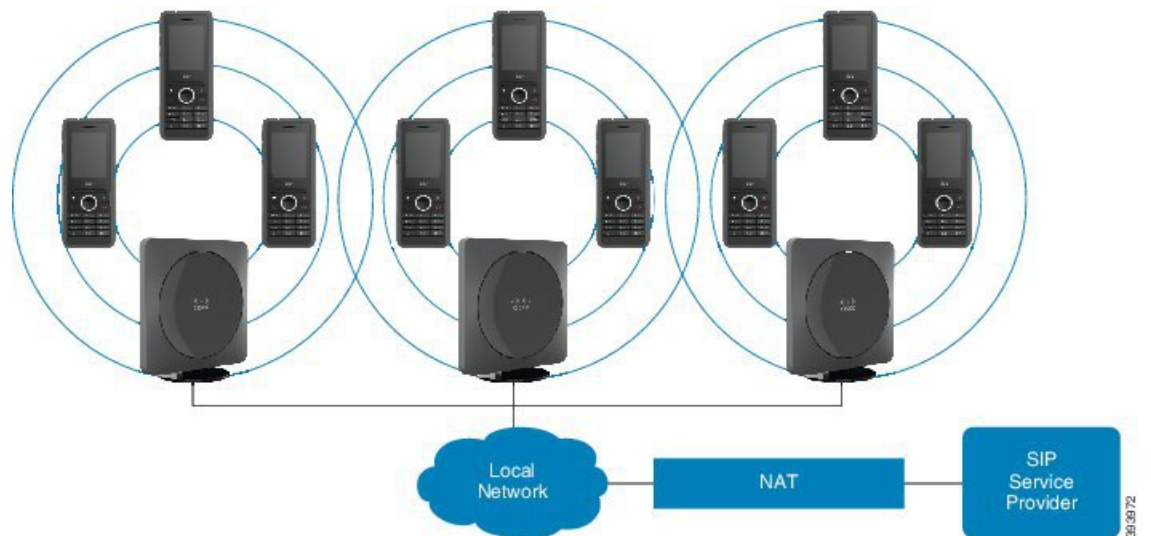
單一儲存格系統可配置 1 個底座與多達 30 個聽筒。下圖所示為單一儲存格網絡。

Figure.title



Multicell 系統可配置多個底座，每個底座可處理多達 30 個聽筒。下圖為設有 3 個底座的 Multicell 網絡。

Figure.title



底座套件內容

底座套件包含下列內容：

- 底座
- 底座架
- 乙太網絡接線
- 地區電源轉接器
- USB 至電源插座接線
- 用於固定的螺絲和插頭
- 列印合規文件

如要在天花安裝底座，便必須另外訂購天花安裝套件。

電力要求

底座需要以下其中一種電源：

- 乙太網絡供電 (PoE) - 下限為 IEEE 802.3：電源級別 2 (3.84 – 6.49W)
- 配備 USB 至電源插孔接線，專為您所在地區而設的電源適配器。將轉接器插進電源插座。

聽筒由 3.7V、1000mAh、4.1Wh 鋰離子電池供電。

將聽筒充電器電源接線插入區域電源適配器，而電源適配器必須插入電源插座。

安裝底座

底座連接至網絡時，LED 指示燈會顯示網絡狀態：

- 綠燈 - 已連接。
- 琥珀色燈 - 正在連接。
- 閃爍的紅燈 - 無法連接至網絡。
- 穩定的紅燈 - 正在重設網絡連接。

將底座安裝到所選位置前，請使用此程序來檢查底座和網絡是否可以相互通訊。

開始之前

底座需要項目：

- 乙太網絡供電 (PoE) 或電源適配器
- LAN 連接

- 由 DHCP 在網絡中分配的 IP 地址

过程

步驟 1 將乙太網絡接線的一端插入底座。

步驟 2 將乙太網絡接線的另一端插入 LAN 埠。

步驟 3 如果不使用 PoE，請將電源適配器插入底座，然後再插入電源插座。

步驟 4 如果 LED 在幾分鐘後閃爍紅燈，請執行以下步驟：

- a) 尋找底座邊緣的**重設**按鈕。
- b) 按住**重設**，直至 LED 亮起穩定的紅燈。
- c) 放開**重設**。

LED 會閃爍琥珀色燈，然後再次嘗試連接。如果 LED 沒有亮起綠燈，底座便無法獲得 IP 地址。請查看**底座亮起紅色 LED 燈**，[第 119 页](#)以獲取更多協助。

下一步做什么

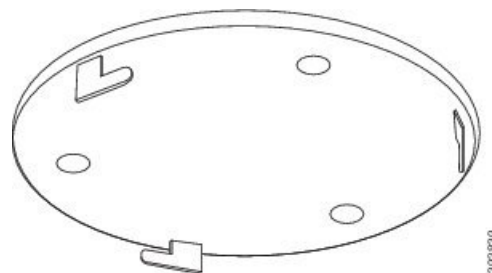
使用以下其中一項程序安裝底座：

- [在天花板安裝底座](#)，[第 13 页](#)
- [在桌面安裝底座](#)，[第 17 页](#)
- [在牆上安裝底座](#)，[第 18 页](#)

在天花板安裝底座

您可以在天花板安裝底座。底座附有一個自訂的天花板安裝托架，讓您可將底座安裝在天花板上。您必須另外訂購天花板安裝托架。

Figure.title



每個底座的覆蓋範圍可達 984 英尺 (300 米)。

在此任務中，術語裝置表示底座。

开始之前

您必須使用以下工具：

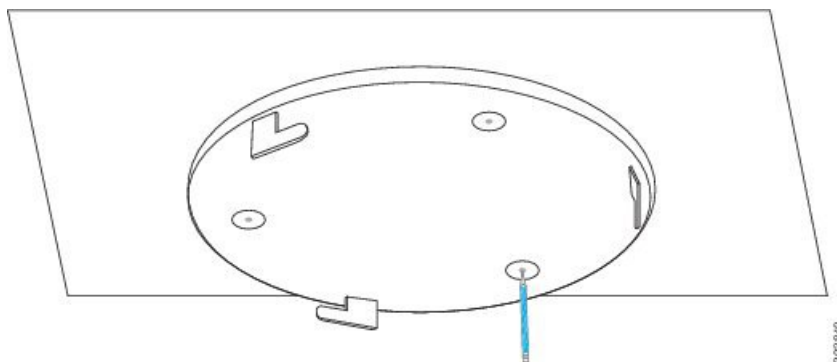
- 天花板安裝托架
- 鉛筆
- 適用於天花板結構的安裝硬件 (螺絲和插頭)。
- LAN 連接靠近安裝位置。
- 如果不使用 PoE，請讓安裝位置靠近電源插座。
- 確保底座可與網絡通訊 (請參閱[安裝底座](#)，第 12 页)。確保可以通訊，以及 LED 亮起綠燈後，您便可以拔除接線。

確定最佳位置，同時請考慮覆蓋區域和建築材料。您可能需要安裝附加底座，以獲取最佳覆蓋範圍。您可使用聽筒上的網站調查工具來計劃擺放位置。

过程

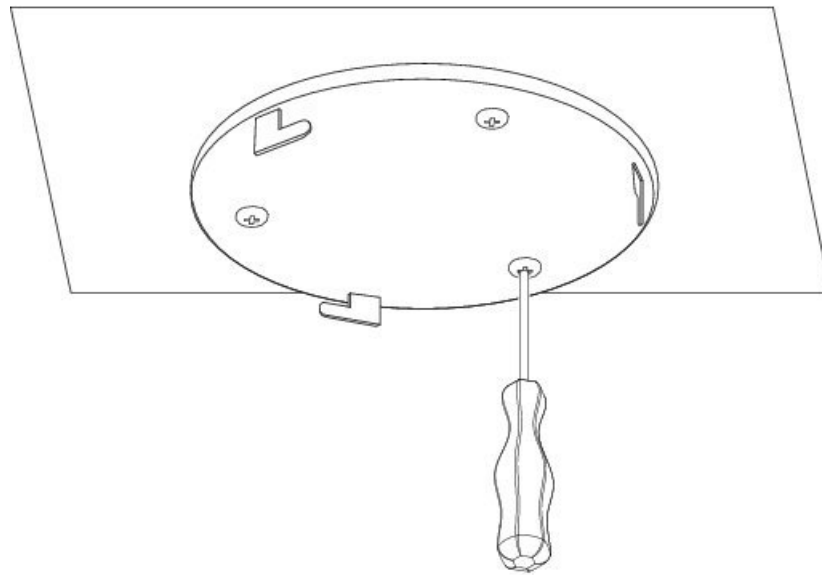
步驟 1 將天花板固定托架放在所需位置。

步驟 2 標示螺絲位置。



步驟 3 按照製造商所述安裝插頭。

步驟 4 將螺絲穿過托架並插入插頭。



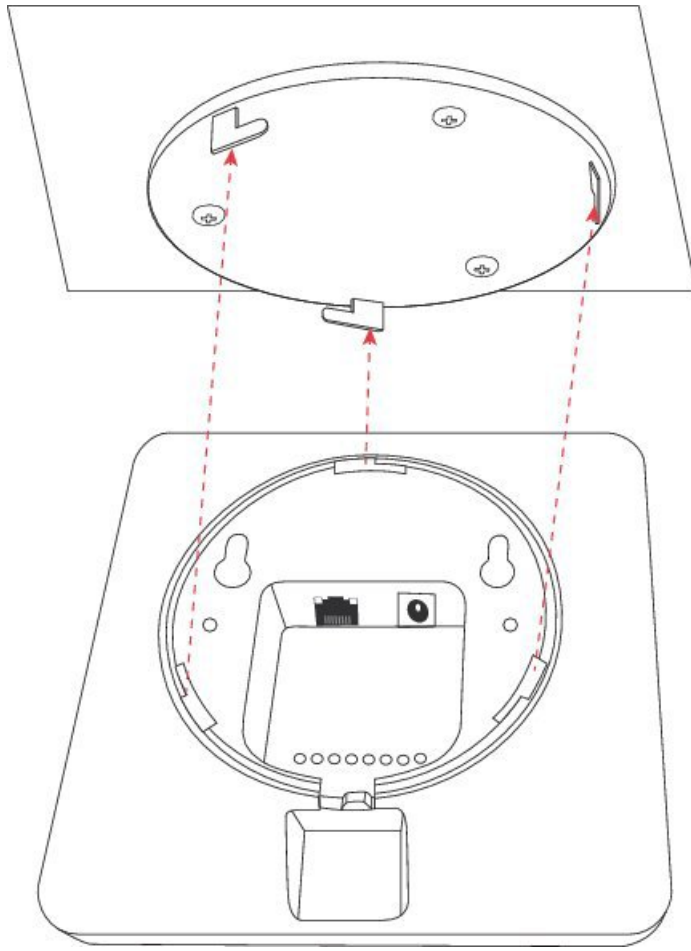
173841

步驟 5 將乙太網絡接線連接至裝置，並將接線穿過裝置中的插槽。

步驟 6 將電源接線連接至裝置，並將接線穿過裝置中的插槽。

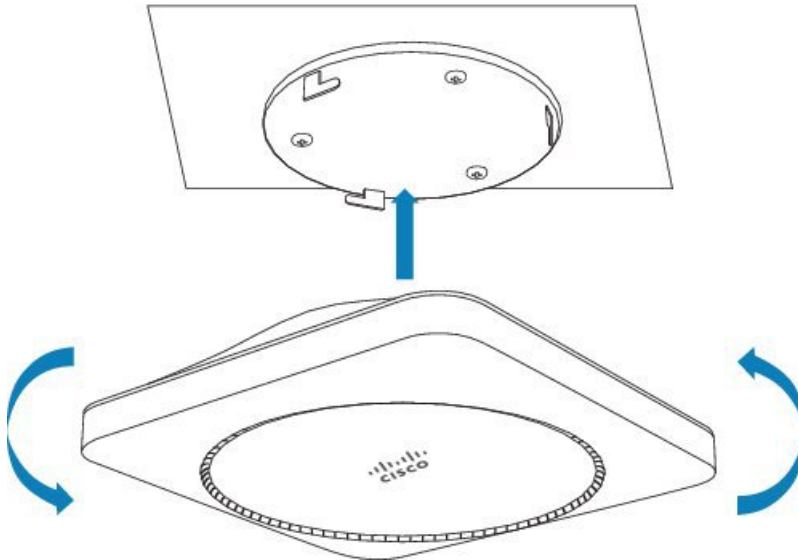
步驟 7 將托架中的插槽與裝置中的插槽對齊，然後向左旋轉，直到裝置穩固定位為止。

下圖所示為安裝支架與底座對齊的情況。



393943

下圖所示為轉動裝置，以將其鎖定到安裝托架的方式。



393942

步驟 8 將乙太網絡接線插入 LAN 埠。

步驟 9 如有需要，請將電源轉接器插入電源插座。

下一步做什么

[配置底座，第 31 页](#)

在桌面安裝底座

您可以將底座放在桌上或其他水平表面 (例如書架) 上。選擇底座不易被撞倒的位置。

每個底座的覆蓋範圍可達 984 英尺 (300 米)。

在此任務中，術語裝置表示底座。

开始之前

您必須使用以下工具：

- LAN 連接靠近安裝位置。
- 如果不使用 PoE，請讓安裝位置靠近電源插座。
- 確保底座可與網絡通訊 (請參閱[安裝底座，第 12 页](#))。確保可以通訊，以及 LED 亮起綠燈後，如果尚未在最終位置測試底座，則可以拔除接線。

確定最佳位置，同時請考慮覆蓋區域和建築材料。您可能需要安裝附加底座，以獲取最佳覆蓋範圍。

您可使用聽筒上的網站調查工具來計劃擺放位置。

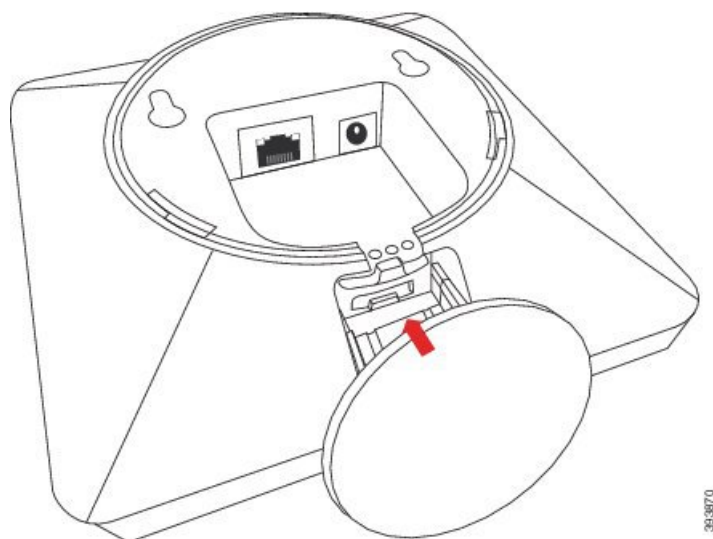
过程

步驟 1 將乙太網絡接線連接至裝置，並將接線穿過裝置中的插槽。

步驟 2 如有需要，將電源接線連接至裝置，並將接線穿過裝置中的插槽。

步驟 3 將托架滑入裝置並按下，直至其卡入到位。

該圖顯示了支架與底座的連接。



步驟 4 將乙太網絡接線插入 LAN 埠。

步驟 5 如有需要，請將電源轉接器插入電源插座。

下一步做什么

[配置底座](#)，第 31 页

在牆上安裝底座

您可以在牆上安裝底座。將兩粒螺釘擰入牆壁，並將底座套上螺絲頭上，您亦可使用天花板安裝托架。

我們建議您盡可能將底座安裝在牆上較高的位置。如果情況許可，請以向下的角度安裝底座，以獲得更好的無線電覆蓋範圍。

每個底座的覆蓋範圍可達 984 英尺 (300 米)。

在此任務中，術語裝置表示底座。

開始之前

您必須使用以下工具：

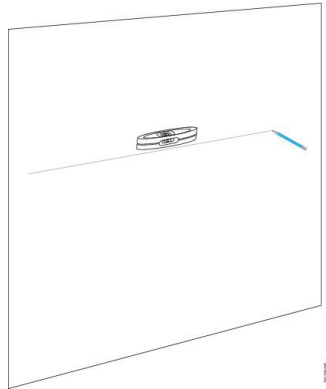
- 鉛筆
- 水平儀
- 捲尺
- 適用於牆壁結構的安裝硬件 (螺絲和掛牆插頭)。您也可以使用天花板安裝支架。
- LAN 連接靠近安裝位置。

- 如果不使用 PoE，請讓安裝位置靠近電源插座。
- 確保底座可與網絡通訊 (請參閱[安裝底座](#)，第 12 頁)。確保可以通訊，以及 LED 亮起綠燈後，您便可以拔除接線。

確定最佳位置，同時請考慮覆蓋區域和建築材料。您可能需要安裝附加底座，以獲取最佳覆蓋範圍。您可使用聽筒上的網站調查工具來計劃擺放位置。

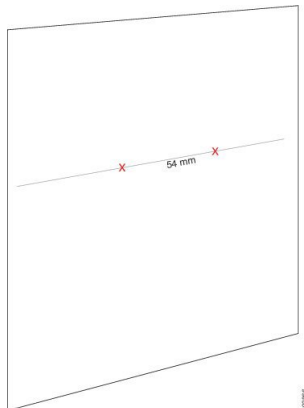
过程

步驟 1 將底座保持在所需位置，並距離天花板下至少 2.25 英寸 (5.7 厘米) 的位置，然後畫一條水平線。



步驟 2 標示螺絲擺放位置。

- 沒有天花板安裝托架：標記位置，令螺絲相隔 (中心點到中心點) 2.126 英寸 (54 毫米)。

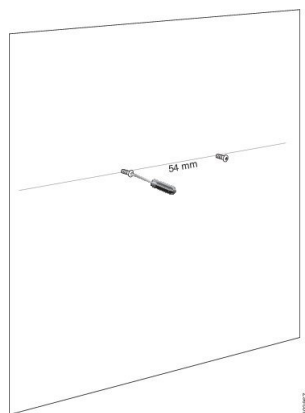


- 使用天花板安裝托架：握住支架，令兩個孔與標記線重疊。標記開孔位置。

步驟 3 按照製造商所述安裝掛牆插頭。

步驟 4 插入螺絲。

- 沒有天花板安裝托架：擰入螺釘，直到螺絲頭和牆壁之間的距離約為 0.375 英寸 (9.52 毫米) 為止。



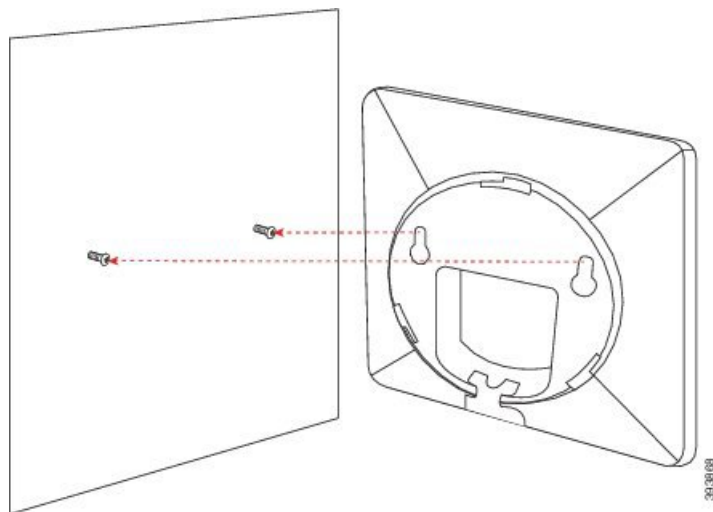
- 使用天花板安裝托架：將支架放在孔上，然後擰緊螺釘，直到支架不動為止。

步驟 5 將乙太網絡接線連接至底座，並將接線穿過底座中的插槽。

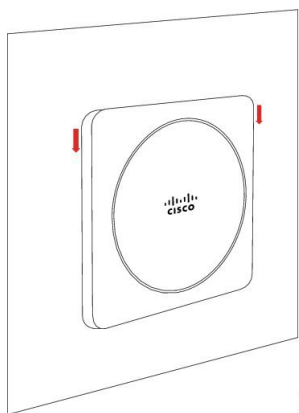
步驟 6 將電源接線連接至裝置，並將接線穿過裝置中的插槽。

步驟 7 將裝置放在牆上。

- 沒有天花板安裝托架：此圖顯示了螺絲頭和裝置的對齊情況。



下圖所示為將裝置安裝在螺絲上的方式。



- 使用天花板安裝托架：握住底部帶有 Cisco 標誌的裝置，然後稍微向右轉。將裝置底部的插槽與托架上的掛鉤對齊，將裝置按入支架，然後向左旋轉，直到扣緊裝置。

步驟 8 將乙太網絡接線插入 LAN 埠。

步驟 9 如有需要，請將電源轉接器插入電源插座。

下一步做什么

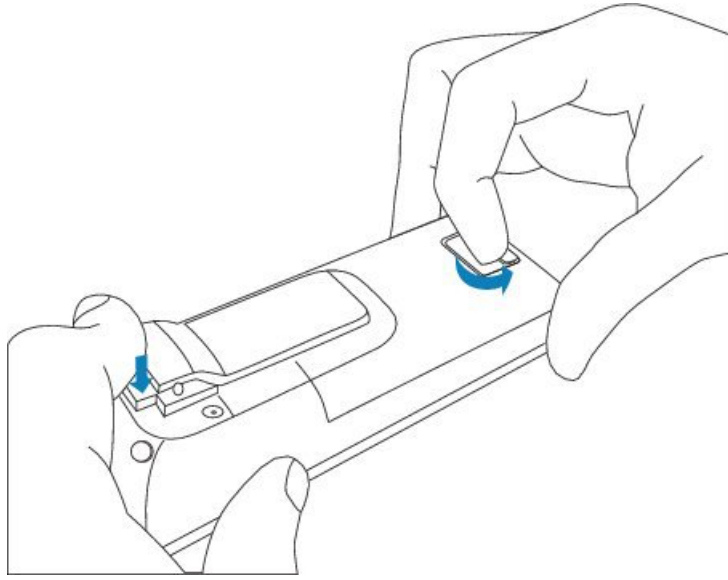
[配置底座，第 31 页](#)

將電池裝入聽筒

聽筒內附聽筒電池，但電池觸點上貼有塑料標籤。您必須移除塑膠標籤。

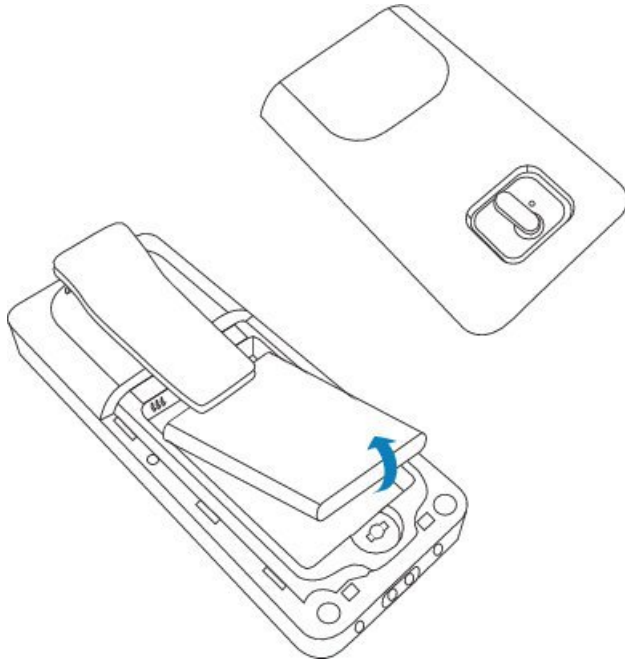
过程

步驟 1 向逆時針方向轉動聽筒背面門鎖以解鎖，然後移開夾子，再移開蓋子以取下電池蓋。



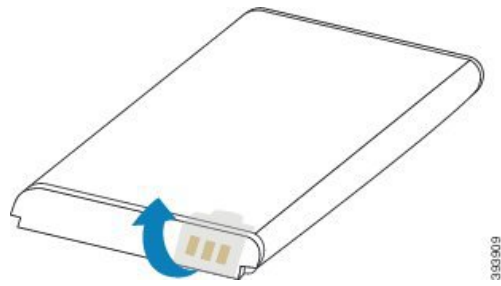
3930061

步驟 2 從聽筒中移除電池。

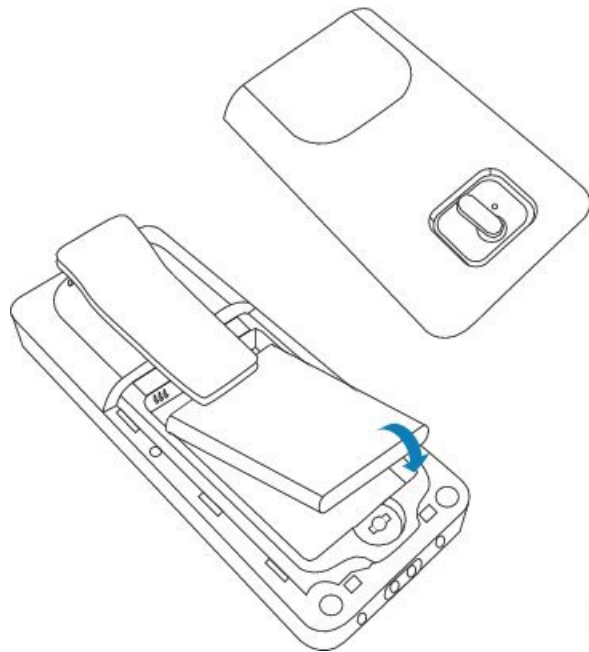


3930008

步驟 3 移除觸點上的塑膠片。



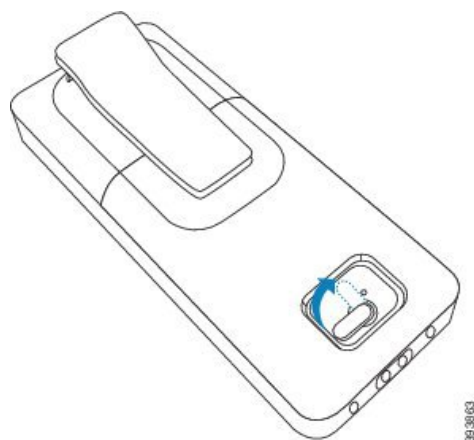
步驟 4 將電池放在夾子下方，並將其放入電池匣。



電池觸點位於電池的左上方邊緣位置，以及電池匣的左上方邊緣位置。確保觸點相連，而電池亦已放入電池匣中。

步驟 5 更換電池蓋，確保蓋子已關閉，然後向順時針方向轉動鎖扣以鎖定位置。

不必強行關閉護蓋。如果無法輕易關閉護蓋，請將其取下並檢查電池是否已完全固定在電池匣中。



下一步做什么

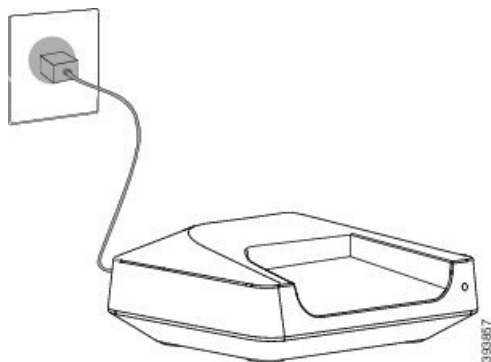
在使用聽筒之前，您必須為它充電。請參閱[為聽筒電池充電](#)，第 25 頁。

設定充電托架

使用充電托架為聽筒充電。托架內置 USB 線，可插進電源適配器。電源適配器專為您所在國家/地區的電源插座配置和額定功率而設計。

过程

- 步驟 1 將托架放左平伏的表面上。
- 步驟 2 將電線的 USB 連線器插入電源轉接器。
- 步驟 3 將電源轉接器插入電源插座。



為聽筒電池充電

您可使用聽筒充電器為聽筒電池充電。



備註

電池部分充電，但在第一次使用之前，應該至少充電 10 小時。如果沒有完全充電，可能會縮短電池的使用壽命。

如果從聽筒中取出並更換電池，則需要完全放電，然後再為電池完全充電，令電池指示燈能準確無誤。



注意

使用提供的聽筒充電器為電池充電。如果您使用其他方式充電，可能會損壞電池、聽筒或周圍區域。

僅在 32°F (0°C) 和 104°F (40°C) 的環境中為電池充電。



注意

切勿在危險的環境，或在有爆炸危險的地點為電池充電。

將聽筒放入充電器時，聽筒將會開啓 (如果尚未開啓)，並顯示聽筒正在充電的訊息。聽筒屏幕會於所設定的時間變暗和關閉。

如果聽筒上的 LED 開始閃爍，即代表聽筒正在更新其韌體。

开始之前

如 所述設定托架。[設定充電托架，第 24 页](#)

確保聽筒充電器已連接電源插座。

过程

將聽筒放入充電器，讓聽筒的觸點和充電器的觸點連接。

聽筒屏幕應該會開啓，並顯示聽筒正在充電的訊息。如果沒有顯示，請將聽筒從充電器中取出然後重試。



第 3 章

電話管理

- [尋找底座的 IP 地址](#)，第 27 页
- [登入管理網頁。](#)，第 28 页
- [登入用戶網頁](#)，第 29 页
- [自動配置](#)，第 29 页
- [手動配置](#)，第 30 页
- [變更聽筒資訊](#)，第 36 页
- [變更分機](#)，第 37 页
- [安全性](#)，第 37 页
- [本機聯絡人](#)，第 40 页
- [中央目錄設定](#)，第 42 页
- [設定功能](#)，第 45 页
- [新增其他底座以製作 Multicell 網絡工作流程](#)，第 50 页

尋找底座的 IP 地址

您可以使用聽筒尋找網絡中底座的 IP 地址。聽筒會顯示範圍內每個底座的 IP 地址。

如果您可存取路由器管理頁面，您亦可以用它來尋找 IP 地址。

要追蹤配置時，[底座工作表](#)，第 138 页十分實用。


开始之前

您需要下列項目：

- 底座必須連接至網絡。
- 聽筒須配備已充電的電池。

过程

步驟 1 按住電源/結束  直到屏幕開啓為止。

步驟 2 按目錄 。

步驟 3 輸入 *47*。

登入管理網頁。

您可以使用底座網頁來配置底座和聽筒。



備註 請與您的服務供應者聯絡，確定您是使用 HTTP 還是 HTTPS 以連接至底座。此步驟假設您會使用 HTTP。

網頁會在閒置 5 分鐘後退出。

开始之前

您必須取得底座的 IP 地址。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

步驟 1 使用[尋找底座的 IP 地址](#)，[第 27 页](#)尋找底座的 IP 地址。

步驟 2 在瀏覽器中輸入底座的地址。

格式：

`http://<address>/main.html`

當中：

- 地址即是底座的 IPv4 地址。

範例

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`，xxx.xxx.xxx.xxx 即是 IPv4 地址。

步驟 3 作為管理員登入底座。

備註 強烈建議您更改預設密碼。如需更多資訊，請參閱[變更網頁管理員密碼](#)，[第 39 页](#)。

登入用戶網頁

您作為用戶，可以使用底座網頁查看系統狀態，並執行有限的配置任務。



備註 請與您的服務供應者聯絡，確定您是使用 HTTP 還是 HTTPS 以連接至底座。此步驟假設您會使用 HTTP。

網頁會在閒置 5 分鐘後退出。

开始之前

您必須取得底座的 MAC。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

步驟 1 使用[尋找底座的 IP 地址](#)，[第 27 页](#)尋找底座的 IP 地址。

步驟 2 在瀏覽器中輸入底座的地址。

格式：

`http://<address>/main.html`

當中：

- 地址即是底座的 IPv4 地址。

範例

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`，xxx.xxx.xxx.xxx 即是 IPv4 地址。

步驟 3 作為用戶登入底座。密碼是底座 MAC 地址的小寫。

自動配置

系統可能已設置為當底座插入 LAN 時，會自動尋找伺服器以獲取其配置。配置伺服器會發送配置資訊，以設定底座和聽筒。聽筒資訊包括電話號碼，但不會將電話號碼映射到特定聽筒。

一般來說，服務供應者會為您設定及維護系統配置。

配置底座後，您可以配對聽筒與底座，以將電話線路映射到聽筒：

- 自動：使用聽筒與底座配對。此工作任務會從已配置的號碼中為聽筒分配電話號碼。請參閱此任務：

- [自動設置聽筒](#)，第 30 页
- 手動：手動配對聽筒與電話號碼，然後配對聽筒與底座。請參閱以下任務：
 - [將聽筒分配給指定用戶](#)，第 34 页
 - [開始聽筒註冊](#)，第 35 页
 - [將聽筒連接至底座](#)，第 35 页

如果分機需要多條線路(專用或共用)，則可以對第一條線路使用自動配置，然後手動配置其他線路。請參閱：

- [將後備線路新增至聽筒](#)，第 49 页
- [在聽筒之間共用一條線路](#)，第 49 页

相關主題

[設定Cisco IP DECT 6800 系列\(工作流程\)](#)，第 4 页

自動設置聽筒

完成步驟 1 至 3 以開始部署，您或您的用戶將會完成步驟 4 和 5。如果您的用戶完成了步驟 4 和 5，請確保他們清楚AC欄位中的代碼。

开始之前

[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页

过程

步驟 1 點擊分機。

步驟 2 記下 AC 欄位中的內容。

該頁面還會包含電話號碼列表。

步驟 3 請點擊登出。

步驟 4 開啓聽筒電源。

步驟 5 在聽筒上的 PIN 輸入訊息中，輸入在步驟 2 中獲得的資訊。

聽筒完成與底座的連接，並下載其配置。從可用號碼中為聽筒分配電話號碼。

手動配置

如果系統沒有使用自動配置，您必須手動配置聽筒與底座。

相關主題

[設定Cisco IP DECT 6800 系列 \(工作流程\)](#)，第 4 页

配置底座

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

步驟 1 點擊伺服器。

步驟 2 點擊新增伺服器。

步驟 3 設定伺服器別名欄位。

步驟 4 將註冊人欄位設置為服務供應者所提供的地址。

步驟 5 將撥出代理欄位設置為服務供應者所提供的地址。

步驟 6 如 [伺服器網頁欄位](#)，第 65 页 所述配置餘下的欄位。

步驟 7 按儲存。

下一步做什么

[設定底座所在的國家/地區](#)，第 31 页

設定底座所在的國家/地區

您必須設定國家/地區，以及底座的時間。底座可使用時間資訊控制數據同步功能。聽筒會顯示系統的時間。



備註

底座已針對您所在位置的特定 DECT 頻率範圍進行了預先編程。此頁面上的國家/地區資訊僅適用於分辨系統的日期和時區。

您可以使用網絡時間伺服器，亦可將時間設置為個人電腦上的時間。但是，如果您要設置 Multicell 系統，則必須使用網絡時間伺服器。

如要設定或變更國家/地區或時間，便必須重新啟動底座。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

步驟 1 點擊國家/地區。

步驟 2 透過選取國家/地區列表，選擇自己所在的國家/地區。

步驟 3 如適用，請設定您的州份/地區。

步驟 4 透過設定語言列表，選取您的語言。

步驟 5 選取時間伺服器的方法：

- 如果不使用網絡時間伺服器，請點擊**個人電腦時間**以使用個人電腦的目前時間。
- 如果使用網絡時間伺服器，請在**時間伺服器欄位**中輸入地址。

網絡時間伺服器地址的範例如下：**0.us.pool.ntp.org**。

步驟 6 如 **國家/地區網頁欄位**，[第 80 页](#) 所述配置餘下的欄位。

步驟 7 點擊儲存並重新開機。

下一步做什么

[配置網絡設定，第 32 页](#)

配置網絡設定

網絡設定預設為常用的設定。在預設情況下，系統會使用 DHCP。

您可能需要按服務供應者的指引，變更這些特定欄位：

- VLAN
- 使用其他 SIP 埠
- RTP 埠

如要了解有關欄位的資訊，請參閱[網絡設定網頁欄位，第 70 页](#)。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，[第 28 页](#)所述，連接至底座網頁。

过程

步驟 1 點擊網絡。

步驟 2 如果網絡未使用 DHCP，請將 **DHP/靜態 IP** 欄位設定為靜態 IP。

如要選取靜態 IP，您必須設定以下欄位：

- IP 位址

- 子網絡遮罩
- 預設通訊閘
- DNS (主要)
- DNS (次要)

步驟 3 設定單一底座系統時，請將使用不同 SIP 埠設定為啟用。

步驟 4 按照服務供應者的指引，設定 RTP 埠欄位。

步驟 5 如 [網絡設定網頁欄位](#)，第 70 页 所述配置網絡欄位。

步驟 6 按儲存。

下一步做什么

[將聽筒新增至底座](#)，第 33 页

將聽筒新增至底座

您必須在底座上配置聽筒，以便它們連接和通訊。

您每次只可新增和註冊一個聽筒，或設定多個聽筒。

- 設定單一聽筒：此程序結束時，底座會取得有關聽筒設定的資訊，但聽筒尚未註冊到底座，同時未能撥出通話。
- 設定多個聽筒：此程序結束時，底座已完成設定，但您必須完成特定用戶的配置，才能將聽筒分配給正確的人。

[聽筒配置參數工作表](#)，第 139 页 可能會對您有所幫助。

開始之前

如 [登入管理網頁](#)，第 28 页 所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

步驟 1 點擊分機。

步驟 2 (可選) 變更存取碼 (AC)。

我們建議您變更 AC，以免用戶取消註冊聽筒。

步驟 3 點擊新增分機。

步驟 4 設定線路名稱。一般來說，這就是用戶名稱。

步驟 5 設定新聽筒時，將終端設定為新終端。

- 步驟 6 設定分機欄位，以將電話號碼分配給用戶。
- 步驟 7 設定驗證用戶名稱欄位，以將用戶 ID 分配給用戶。
- 步驟 8 設定驗證密碼欄位，以分配密碼給用戶。
- 步驟 9 設定顯示名稱欄位，以設定聽筒屏幕上顯示的名稱。
- 步驟 10 新增底座時，將伺服器欄位設定為您所配置的伺服器別名。
- 步驟 11 如 [新增或編輯分機網頁欄位](#)，第 60 页 所述配置分機欄位。
- 步驟 12 按儲存。
- 步驟 13 (可選) 重複第 2 至第 10 步，以新增更多的聽筒。

下一步做什么

- 如要為系統設定一個聽筒，請執行[開始聽筒註冊](#)，第 35 页。
- 如要設定多個聽筒，請執行[將聽筒分配給指定用戶](#)，第 34 页。

將聽筒分配給指定用戶

設定多個聽筒時，必須為每個聽筒指定特定用戶。每個用戶都有一個專用的電話號碼和語音郵件箱，可能設有不同的功能。

如要將聽筒分配給用戶，請將聽筒的國際便攜式設備標識 (IPEI) 編號分配給已正確配置的分機。聽筒的 IPEI 號碼位於以下位置：

- 裝有聽筒的盒子標籤上
- 聽筒電池下方

[聽筒配置參數工作表](#)，第 139 页 可能會對您有所幫助。

開始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页 所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

聽筒必須如[將聽筒新增至底座](#)，第 33 页 所述進行設定：

过程

- 步驟 1 點擊分機。
- 步驟 2 記下 AC 欄位中的代碼。
- 步驟 3 點擊特定用戶聽筒 IPEI 列中的連結。
IPEI 連結會顯示 null IPEI FFFFFFFF。
- 步驟 4 在終端網頁，設定 **IPEI** 欄位，為用戶的新聽筒設定 IPEI。

- 步驟 5** 設定 **AC** 欄位，以配合第 2 步所擷取的代碼。
- 步驟 6** (可選) 如 [終端網頁欄位](#)，第 63 页 所述配置其他欄位。
- 步驟 7** 按儲存。
- 步驟 8** (可選) 重複第 3 至第 7 步，以設定更多的聽筒。

下一步做什么

[開始聽筒註冊](#)，第 35 页。

開始聽筒註冊

在底座上配置一個或多個聽筒後，您便須設定底座以開始註冊程序。底座會等待接收聽筒註冊訊息，以完成通訊循環。

您可以同時註冊所有聽筒，或逐個註冊。

開始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页 所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

- 設定單一聽筒：必須如下所述設定聽筒 [將聽筒新增至底座](#)，第 33 页
- 設定多個聽筒：必須如下所述將聽筒分配給用戶 [將聽筒分配給指定用戶](#)，第 34 页

过程

- 步驟 1** 在分機頁面中勾選新聽筒 **IPEI**欄旁的檢查列。
- 步驟 2** 點擊註冊終端。
- 步驟 3** 在分機欄點擊的聽筒檢查列。
- 步驟 4** 點擊開始 SIP 註冊。

下一步做什么

- 在所有聽筒上執行[將聽筒連接至底座](#)，第 35 页。

將聽筒連接至底座

配置聽筒以連接到底座後，便會進行註冊。完成註冊後，即可撥打通話。

如果用戶要執行下列程序，您便必須向他們提供存取碼。

开始之前

- 聽筒必須安裝電池。請參閱[將電池裝入聽筒](#)，第 21 页。
- 聽筒電池必須充電。請參閱[為聽筒電池充電](#)，第 25 页。
- 必須按照[將聽筒新增至底座](#)，第 33 页所述，在底座上配置聽筒，同時您必須取得底座存取碼 (AC)。

过程

步驟 1 開啟聽筒。請參閱[開啟聽筒](#)，第 36 页。

步驟 2 按目錄 。

步驟 3 選取[連接#menucascade-separator](#)註冊。

步驟 4 按選擇。

步驟 5 (可選) 如有提示，請在 AC 欄位中輸入存取碼。

步驟 6 按確定。

聽筒會開始註冊程序。成功時，聽筒會顯示正確的日期與時間、用戶名稱及電話號碼。

開啟聽筒

过程

按住電源/結束  直到屏幕開啓為止。

變更聽筒資訊

您可以配置一般聽筒資訊，例如存取碼、警報資訊、分享線上和電話簿。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

步驟 1 點擊分機。

- 步驟 2 在 IPEI 欄中，點擊的電話線路。
- 步驟 3 如 [終端網頁欄位](#)，第 63 页 所述配置終端欄位。
- 步驟 4 按儲存。

變更分機

您可以透過聽筒設定每部分機。分機資訊包括用戶的名稱和密碼、電話號碼、語音箱和其他功能。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页 所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

- 步驟 1 點擊分機。
- 步驟 2 在分機欄中，點擊的電話線路。
- 步驟 3 如 [分機網頁欄位](#)，第 58 页 所述配置伺服器欄位。
- 步驟 4 按儲存。

安全性

系統硬件已安裝製造安裝憑證 (MIC)。但您可能會想提高系統的安全性。

如要提升安全性，您必須自訂由 Certificate Authority (CA) 發出的憑證。

設定裝置憑證和主要配對

底座用作伺服器、或當伺服器須取得客戶端 SSL 認證時，底座會使用裝置身份憑證和密鑰配對。

憑證可由工廠安裝，也可以由服務供應者安裝。您也可以購買自己的憑證。如要購買和安裝自己的憑證，相關憑證必須為 DER 編碼二進制 X.509 (.cer) 格式。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页 所述，連接至底座網頁。

取得自訂憑證。

过程

步驟 1 點擊安全性。

步驟 2 在裝置辨識區段中，點擊選擇檔案。

如要了解有關欄位的要求，請參閱[安全性網頁欄位](#)，第 82 页。

步驟 3 選取憑證，然後點擊確定。

步驟 4 點擊負載。

步驟 5 按儲存。

設定受信任伺服器憑證

底座可能需要受信任的伺服器憑證來驗證核證鏈。

憑證可由工廠安裝，也可以由服務供應者安裝。您也可以購買自己的憑證。如要購買和安裝自己的憑證，相關憑證必須為 DER 編碼二進制 X.509 (.cer) 格式。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

取得自訂憑證。

过程

步驟 1 點擊安全性。

步驟 2 在受信任伺服器憑證區段中，點擊選擇檔案。

如要了解有關欄位的要求，請參閱[安全性網頁欄位](#)，第 82 页。

步驟 3 選取憑證，然後點擊確定。

步驟 4 點擊負載。

步驟 5 按儲存。

設定受信任的根憑證

底座可使用來自伺服器的受信任根憑證來驗證 SSL 交換過程。

憑證可由工廠安裝，也可以由服務供應者安裝。您也可以購買自己的憑證。如要購買和安裝自己的憑證，相關憑證必須為 DER 編碼二進制 X.509 (.cer) 格式。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，[第 28 页](#)所述，連接至底座網頁。

取得自訂憑證。

过程

步驟 1 點擊安全性。

步驟 2 在受信任根憑證區段中，點擊選擇檔案。

如要了解有關欄位的要求，請參閱[安全性網頁欄位](#)，[第 82 页](#)。

步驟 3 選取憑證，然後點擊確定。

步驟 4 點擊負載。

步驟 5 (可選) 設定僅憑使用自選憑證欄位。

步驟 6 按儲存。

變更網頁管理員密碼

我們建議您在設定系統時變更管理員密碼。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。[登入管理網頁](#)，[第 28 页](#)

过程

步驟 1 點擊安全性。

步驟 2 在密碼區段中，設定密碼欄位。

如要了解有關欄位的要求，請參閱[安全性網頁欄位](#)，[第 82 页](#)。

步驟 3 按儲存。

為網站伺服器設定 HTTP 或 HTTPS

如要提升底座的安全性，您可以將其設定為僅使用 HTTPS 通訊。預設值為允許使用 HTTP 或 HTTPS。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。[登入管理網頁](#)，[第 28 页](#)

过程

步驟 1 點擊安全性。

步驟 2 在安全網站伺服器區段中，啟用或停用 HTTPS 要求。

如要了解有關欄位的要求，請參閱[安全性網頁欄位](#)，第 82 页。

步驟 3 按儲存。

Cisco 產品安全性概覽

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓及使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。交付 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與用戶，皆必須遵守美國與當地國家法律的規定。使用本產品即表示您同意遵守適用的法律法規。如您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請瀏覽 <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

本機聯絡人

您可以為用戶管理聯絡名單。例如，您可以為的所有隊員或部門設定聯絡名單。您可選用下列選項：

- 在聽筒上建立聯絡名單，再從聽筒中匯出，然後將其匯入另一個聽筒。
- 使用文字編輯器建立聯絡名單，然後匯入其他聽筒。



備註 匯入聯絡名單時，它會覆寫現有的聯絡名單。如果用戶已建立自訂聯絡人，這些自訂聯絡人便會消失。

匯入聯絡名單

您可以將標準聯絡名單匯入至聽筒。例如，您可以為的所有隊員或部門設定聯絡名單。



備註 匯入聯絡名單時，它會覆寫現有的聯絡名單。如果用戶已建立自訂聯絡人，這些自訂聯絡人便會消失。

开始之前

您可以從聽筒匯出聯絡名單，或使用記事本等文字編輯器建立聯絡名單。其他程式可能會加入其他無法正確剖析的資訊。將副檔名設定為 .csv 或 .txt。

列表會以逗號分隔值 (CSV) 格式來建立。範例如下：

```
John Smith,+2345678901,+2345678901,,+2345678911
Ann Jones,+2345678902,+2345678902,,+2345678912
Fred Brown,+2345678903,+2345678903,,
```

檔案各行的格式如下：

<名稱>、<工作號碼>、<流動電話號碼>、<住家號碼>、<其他數字>

當中：

- <名稱> 是用戶的名稱。名稱限制如下：
 - 最多可達 23 個字元。超過 23 字元的名稱會被截斷。
 - 不可包含逗號 (,)。
 - 只可使用支援的字元，第 7 页中所列的字母。
- <工作號碼>、<流動電話號碼>、<住家號碼>、<其他數字> 為電話號碼。各個號碼的限制如下：
 - 可以保留空白。例如，如果聯絡人沒有流動號碼，該行便會變成<名稱>、<工作號碼>、<住家號碼>、<其他號碼>
 - 最多可達 21 個數字(包括+)。如果長於 21 個數字，系統便會在不發出警告的情況下捨棄相關條目。
 - 只可包含下列字元：+0123456789
 - 不可使用 SIP URI。

过程

- 步驟 1 點擊分機。
- 步驟 2 在分機欄中，點擊的電話線路。
- 步驟 3 在匯入本機電話簿區域中，點擊選擇檔案。
- 步驟 4 瀏覽至該檔案，然後選取該檔案再點擊確定。
- 步驟 5 點擊負載。
- 步驟 6 按確定。

匯出聯絡名單

您可以從聽筒匯出本機聯絡名單。

在聽筒上建立聯絡名單，再從聽筒中匯出，然後將其匯入另一個聽筒時，此功能十分實用。

过程

- 步驟 1 點擊分機。
- 步驟 2 在分機欄中，點擊的電話線路。
- 步驟 3 在匯出本機電話簿區域中，點擊匯出。
- 步驟 4 選擇位置以儲存檔案，然後點擊確定。

中央目錄設定

中央目錄是聽筒上的目錄，讓用戶能輕鬆尋找和致電他人。使用的目錄類型取決於不同的因素。

- 如要管理小型網絡，則可以將本地目錄建立為文字檔案，然後將其上載到底座。
- 如要管理小型網絡，則可以將本地目錄建立為 XML 檔案。此檔案中包含的資訊，多於第一個項目符號中的文字檔案。



備註 目前不支援此類型。

- 如果您的機構已具備 Lightweight Directory Access Protocol (LDAP) 電話目錄(例如：桌面電話)，則可在底座上配置相同的目錄。

文字中央目錄設定

开始之前

為目錄建立文字檔案。文字檔案採用以下列格式：

<名稱><數字>

當中：

- <名稱> 是用戶的名稱。名稱限制如下：
 - 最多可達 23 個字元。超過 23 字元的名稱會被截斷。
 - 不可包含逗號(,)。
 - 只可使用這些字元：
 - A-Z
 - a - z
 - 0 - 9
 - -

- <數字> 是電話號碼。號碼的限制如下：
 - 最多可達 21 個數字(包括+)。如果長於 21 個數字，系統便會在不發出警告的情況下捨棄相關條目。
 - 只可包含下列字元：+0123456789
 - 不可使用 SIP URI。



備註 請勿在逗號和電話號碼之間加上空格，否則系統會捨棄該條目。

以下為文字檔案的範例。

```
John Smith,+2345678901  
Ann Jones,+2345678902  
Fred Brown,+2345678903
```

檔案必須小於 100 Kb。

您可以使用記事本等文本編輯器來建立此列表。其他程式可能會加入其他無法正確剖析的資訊。將副檔名設定為 .csv 或 .txt。



備註 如果您已上載目錄，然後再上載新目錄，則新目錄會覆寫舊的目錄。

如[登入管理網頁](#)。 ，[第 28 页](#)所述，連接至底座網頁。

过程

步驟 1 點擊中央目錄。

步驟 2 將位置欄位設定為本機。

步驟 3 按儲存。

步驟 4 尋找並匯入 CSV 檔案。如需更多資訊，請參閱[中央目錄網頁欄位](#)，[第 84 页](#)中的#quote-start本機目錄欄位#quote-end和#quote-start匯入中央目錄區段欄位#quote-end列表。

步驟 5 按儲存。

LDAP 中央目錄設定

开始之前

您必須取得 LDAP 目錄的資訊。

如[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页所述，連接至底座網頁。

过程

-
- 步驟 1 點擊中央目錄
 - 步驟 2 將位置欄位設定為 LDAP 伺服器。
 - 步驟 3 按儲存。
 - 步驟 4 如[中央目錄網頁欄位](#)，第 84 页的 #quote-startLDAP 中央目錄欄位#quote-end和 #quote-startLDAP 中央目錄：手機識別匯段欄位#quote-end列表所述配置 LDAP 欄位。
 - 步驟 5 按儲存。
-

XML 中央目錄設定



備註 目前不支援此類型。

您可以使用目錄項目建立 XML 檔案，然後將 XML 檔案上載至底座。

您可以使用記事本等文本編輯器來建立此檔案。其他程式可能會加入其他無法正確剖析的資訊。將副檔名設定為 .xml。



備註 如果您已上載目錄，然後再上載新目錄，則新目錄會覆寫舊的目錄。

开始之前

您必須先建立 XML 目錄檔案。要求如下：

- 檔案副檔名必須為 .xml。
- 超過 23 字元的名稱會被截斷為 23 個字元。
- 只可使用[支援的字元](#)，第 7 页中所列的字母。
- 電話號碼可長達 21 個數字，包括加號 (+)。
- 電話只可包含以下字元：+0123456789。
- 電話無法使用 SIP URI。
- 每個 <DirectoryEntry> 標籤都需要 <名稱> 和 <電話> 標籤。電話標籤可識別主要的電話號碼。

XML 檔案的結構描述如下：

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
```

```
<Name>x</Name>
<Telephone>x</Telephone>
<Office>x</Office>
<Mobile>x</Mobile>
<Fax>x</Fax>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

您可按需要新增所需數量的 <DirectoryEntry> 標籤。請緊記關閉標籤 (例如 </DirectoryEntry>)。

以下為 XML 檔案的範例。

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
<Name>John Smith</Name>
<Telephone>1001</Telephone>
<Office>+2345678901</Office>
<Mobile>+2345678901</Mobile>
<Fax>+2345678911</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Ann Jones</Name>
<Telephone>1002</Telephone>
<Office>+2345678902</Office>
<Mobile>+2345678902</Mobile>
<Fax>+2345678912</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Fred Brown</Name>
<Telephone>1003</Telephone>
<Office>+2345678903</Office>
<Mobile>+2345678903</Mobile>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

过程

- 步驟 1 點擊中央目錄
- 步驟 2 將位置欄位設定為 XML 伺服器。
- 步驟 3 按儲存。
- 步驟 4 如[中央目錄網頁欄位](#)，第 84 页的 #quote-startXML 中央目錄欄位#quote-end和 #quote-startXML 中央目錄：目錄名稱欄位#quote-end列表中所述配置 XML 欄位。
- 步驟 5 按儲存。

設定功能

您可能需要變更一些會影響用戶體驗的功能。如要變更這些功能，請務必告訴用戶。

設定管理設定

管理頁面可控制部分內部系統功能，以及一些會對用戶造成影響的功能。

- 設定區域：控制一些通訊要求和功能。
- 配置區域：控制底座和聽筒處理配置的方式。
- 文字訊息區域：控制用戶發送和接收文字訊息的能力。如需更多資訊，請參閱 [配置文字訊息](#)，第 46 页。
- 系統記錄/SIP 記錄區域：控制系統訊息和其他訊息的儲存方式。
- 緊急號碼：為用戶控制緊急號碼。如需更多資訊，請參閱 [配置緊急聯絡電話](#)，第 48 页。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。 [登入管理網頁](#)。 ，第 28 页

过程

步驟 1 點擊管理。

步驟 2 如 [管理設定網頁欄位](#)，第 75 页 的設定列表所述，配置設定、配置，以及系統記錄/SIP 記錄欄位。

您必須至少配置下列欄位：

- 緊急聯絡電話

步驟 3 執行以下任何一項動作：

- 如已變更 **VLAN** 欄位，請點擊儲存並重新開機。
 - 對於所有其他變更，請點擊儲存。
-

配置文字訊息

您可能會想變更管理網頁中，文字訊息區域中的設定。這些欄位會控制聽筒發送和接收文字訊息的能力。在預設情況下，系統會停用文字訊息。

啓用後，您可以將系統設定為僅允許系統內的訊息，或允許來自其他系統的訊息。



備註 如果啓用文字訊息，請確保告知用戶。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。 [登入管理網頁](#)。 ，第 28 页

过程

- 步驟 1 點擊管理。
 - 步驟 2 如[管理設定網頁欄位](#)，第 75 页 中的文字訊息列表所述，配置文字訊息欄位。
 - 步驟 3 按儲存。
-

變更星號代碼

底座設有一系列星號代碼。星號代碼可讓用戶快速存取某些功能。
Cisco IP DECT 6800 系列 用戶指南 中附有標準星號代碼的列表。



備註 如要變更星號代碼，請務必將相關變更告知用戶。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。 [登入管理網頁。](#)，第 28 页

过程

- 步驟 1 點擊星號代碼。
 - 步驟 2 如[星號代碼網頁欄位](#)，第 91 页 所述變更星號代碼欄位。
 - 步驟 3 按儲存。
-

變更通話進行鈴聲

底座設有一系列通話進行鈴聲。通話進行鈴聲即是您在通話設定和進程中聽到的音效。
預設通話進行鈴聲會按您為底座設定的國家和地區而有所不同。您可以變更鈴聲預設值。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。 [登入管理網頁。](#)，第 28 页

过程

- 步驟 1 點擊通話進行鈴聲。
- 步驟 2 如 [通話進程音網頁欄位](#)，第 92 页 所述配置欄位。

步驟 3 按儲存。

配置設定警報

您可以設置聽筒，以在按下聽筒頂部的緊急按鈕時響起警報。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

您必須在管理設定頁面中設定的警報伺服器。請參閱[設定管理設定](#)，第 46 页和[管理設定網頁欄位](#)，第 75 页。

过程

步驟 1 點擊警報。

步驟 2 如[警報網頁欄位](#)，第 93 页所述配置警報欄位。

步驟 3 按儲存。

下一步做什么

設定警報檔案別名後，請前往[變更聽筒資訊](#)，第 36 页，以將警報分配給需要警報的各個聽筒。您必須設定警報檔案，並配置警報線路和警報號碼欄位。在聽筒上設置警報後，您必須重啟聽筒。

配置緊急聯絡電話

您可能會想變更管理網頁中，緊急號碼列表中的設定。這些欄位會控制與緊急電話相關聯的號碼。確保用戶熟悉相關緊急號碼。即使鍵盤已鎖定，用戶仍可撥打這些號碼。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。[登入管理網頁](#)，第 28 页

过程

步驟 1 點擊管理。

步驟 2 如[管理設定網頁欄位](#)，第 75 页的緊急號碼列表所述，配置緊急號碼。

步驟 3 按儲存。

將後備線路新增至聽筒

您可以向聽筒新增另一條線路。

过程

- 步驟 1 點擊分機。
- 步驟 2 在聽筒的左欄中標識索引號。
- 步驟 3 點擊新增分機。
- 步驟 4 設定線路名稱。
為該線路提供與其他線路不同的名稱，以免造成混淆。
- 步驟 5 在終端欄位，選擇第二個分機的聽筒。
例如，如果您要將線路新增至步驟 2 中、索引為 2 的聽筒，則選擇終端 **IDx 2**。
- 步驟 6 設定分機欄位，以將電話號碼分配給用戶。
- 步驟 7 設定驗證用戶名稱欄位，以將用戶 ID 分配給用戶。
- 步驟 8 設定驗證密碼欄位，以分配密碼給用戶。
- 步驟 9 設定顯示名稱欄位，以設定聽筒屏幕上顯示的名稱。
- 步驟 10 新增底座時，將伺服器欄位設定為您所配置的伺服器別名。
- 步驟 11 如 [新增或編輯分機網頁欄位](#)，第 60 頁 所述配置分機欄位。
- 步驟 12 按儲存。
- 步驟 13 在分機頁面中，勾選關聯的 VoIP Idx 方格。
- 步驟 14 點擊開始 SIP 註冊。
- 步驟 15 關閉聽筒，然後再開啓。
- 步驟 16 開始在聽筒中輸入數字，然後按線路。
- 步驟 17 驗證是否列出了新的分機名稱。

下一步做什么

如果要分享此分機名稱，請參閱 [在聽筒之間共用一條線路](#)，第 49 頁

在聽筒之間共用一條線路

您可以設置一條線路，以在兩個或更多聽筒上使用。

出用撥打電話時，聽筒的線路列表會顯示共用線路。用戶還可以在聽筒標題行的正下方看到一個圖標。該標誌會顯示共用線路的狀態。

过程

步驟 1 向每個聽筒新增相同的分機。請參閱[將後備線路新增至聽筒](#)，第 49 页。

例如：

- 將分機名稱配置為終端 **Idx 1** 並註冊。
- 將分機名稱配置為終端 **Idx 2** 並註冊。

步驟 2 在分機頁面上，點擊首部會共用分機的聽筒的聽筒連結 (IPEI 號碼)。

步驟 3 在共用通話外觀設定，將 **Idx** 設定為共用。

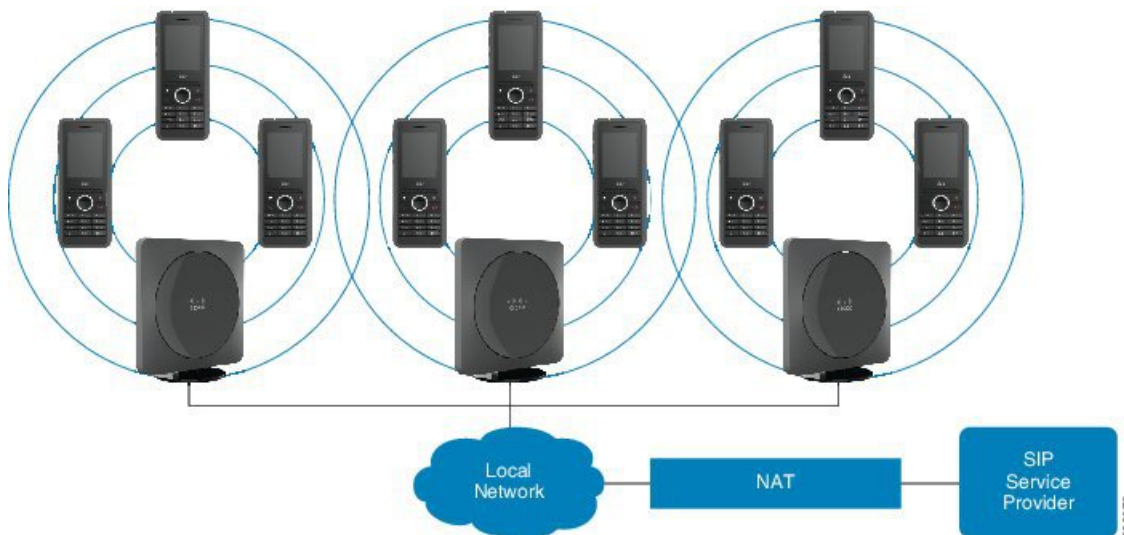
步驟 4 按儲存。

步驟 5 對第二個聽筒重複步驟 2-4，以共用號碼。

新增其他底座以製作 Multicell 網絡工作流程

如果部分聽筒存在連接問題，您可以在網絡新增其他底座。例如，聽筒可能離底座太遠，或者底座太過忙碌。有多個底座時，您必須使用 Multicell 系統。

Figure.title



以下是 Multicell 系統的限制：

- Multicell 系統的Cisco IP DECT 210 多儲存格底座數量上限：254 個
- Multicell 系統的聽筒數量上限：1000 個

設置 Multicell 系統後，底座會定期同步其數據。所有已註冊的聽筒都可與 Multicell 系統中的任何底座通訊。如果主底座沒有回應，則 Multicell 系統中的另一個底座將會自動成爲主要底座。

使用此工作流程來設定 Multicell 系統。

过程

	指令或動作	目的
步驟 1	設定 Cisco IP DECT 6800 系列 (工作流程) ，第 4 页	設定第一個底座，然後新增至少一個聽筒。
步驟 2	在主要底座設定上 Multicell 系統 ，第 51 页	將第一個底座設定為 Multicell 系統的主要底座。
步驟 3	在次要底座設定上 Multicell 系統 ，第 52 页	設定次要底座。為每個附加底座重複此步驟。
步驟 4	(可選) 備份系統配置 ，第 111 页	執行備份，以儲存相關配置。

在主要底座設定上 Multicell 系統

如要令底座協同工作，請為 Multicell 網絡中的每個底座分配相同的系統鏈 ID。使用此步驟來為 Multicell 設定現有底座。您只需執行此步驟一次。

过程

步驟 1 存取現有底座的網頁。請參閱[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页。

步驟 2 點擊 **Multicell** 。

步驟 3 將 **Multicell** 系統設定為啟用。

步驟 4 設定系統鏈 ID。

我們建議您將系統鏈 ID 設定為看起來不像分機號碼的數字。例如，如果您使用 4 位數字分機號碼，請將系統鏈 ID 設定為多於 4 個數字。

步驟 5 如[Multicell 網頁欄位](#)，第 87 页所述設定其他欄位。

步驟 6 點擊儲存並重新開機。

步驟 7 底座重新開機後，請重新連接管理網頁。請參閱[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页。

步驟 8 重新整理瀏覽器，直到主頁/狀態頁面在系統資訊欄位中顯示 Multicell 取消鏈結 (取消鏈結)，允許作為主要連接加入。

下一步做什么

[在次要底座設定上 Multicell 系統 ，第 52 页](#)

在次要底座設定上 Multicell 系統

為 Multicell 設置主要底座後，您可以使用此步驟新增一個或多個底座。Multicell 配置中的所有底座都會使用相同的系統鏈 ID。

當次要底座啟用 Multicell 並重新啟動時，主要底座會自動啟動同步數據的程序。



備註 如果在啟動 Multicell 網絡配置前更改了主要底座的管理密碼，在同步階段時，次要底座的密碼便會自動變更。

开始之前

- 您必須完成在[主要底座設定上 Multicell 系統](#)，第 51 页。
- 主要底座的首頁/狀態頁面必須在系統資訊欄位中顯示允許作為主要加入。
- 您必須取得主要底座的系統鏈 ID 設定。
- 您需要知道新底座的 MAC 地址。

过程

- 步驟 1** 以[安裝底座](#)，第 12 页設定新底座的硬件。
- 步驟 2** 使用以下其中一個選項安裝新的底座：
 - 在[天花板安裝底座](#)，第 13 页
 - 在[桌面安裝底座](#)，第 17 页
 - 在[牆上安裝底座](#)，第 18 页
- 步驟 3** 存取新底座的網頁。參閱[登入管理網頁](#)，第 28 页，然後使用新底座的 MAC 地址。如瀏覽器所示記下此底座的 IP 地址。
首頁/狀態頁面會顯示 Multicell 已停用。
- 步驟 4** 點擊 **Multicell**。
- 步驟 5** 將 **Multicell** 系統設定為啟用。
- 步驟 6** 設定系統鏈 ID，以配合主要底座上的欄位。
- 步驟 7** 如[Multicell 網頁欄位](#)，第 87 页所述設定其他欄位。
- 步驟 8** 點擊儲存並重新開機。
- 步驟 9** 連接至新底座的管理網頁。參閱[登入管理網頁](#)，第 28 页，然後使用第 3 步時使用的新 IP 地址。
- 步驟 10** 重新整理瀏覽器，直到主頁/狀態頁面在系統資訊欄位中顯示 Multicell 取消鏈結（初始同步 1），允許作為次要連接加入。

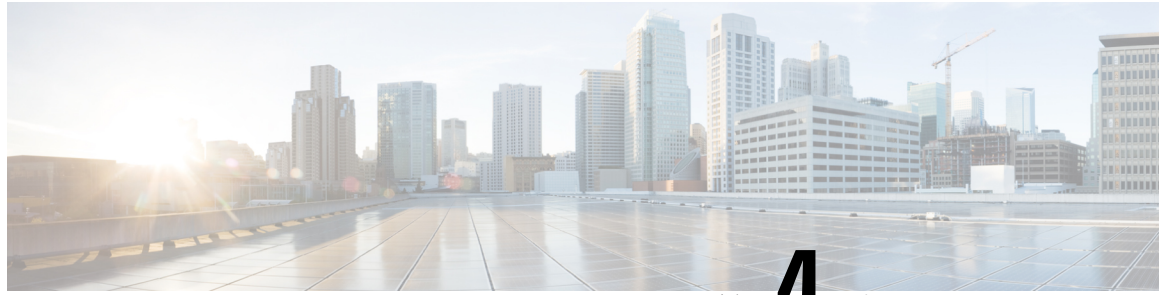
顯示訊息後，底座便會開始同步資訊。同步現有底座和新底座的資訊最多可能需時 5 分鐘。您將看到訊息變更為 Multicell 取消鏈結（初始同步 1）次要等待主要，

步驟 11 重新整理瀏覽器，直到主頁/狀態頁面在系統資訊欄位中顯示 Multicell 已準備就緒（保持生效）次要。

如果查看主要底座的管理網頁，主頁/狀態頁面將會在系統資訊欄位中顯示 Multicell 已準備就緒（保持生效）主要。

下一步做什么

Multicell 系統設定完成後，[備份系統配置](#)，第 111 页。



第 4 章

耳機

- 支援的耳機，第 55 頁
- 重要的耳機安全資訊，第 55 頁
- 語音質素，第 55 頁

支援的耳機

您可以配合耳機使用下列其中一種聽筒：

- 配備 3.5 mm 音訊插頭的耳機

我們建議 Cisco 耳機 520 系列。如需更多資訊，請參閱 <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>。

- 藍牙 LE 耳機

重要的耳機安全資訊



高聲壓—避免長時間以高音量聆聽內容，以防止聽力受損。

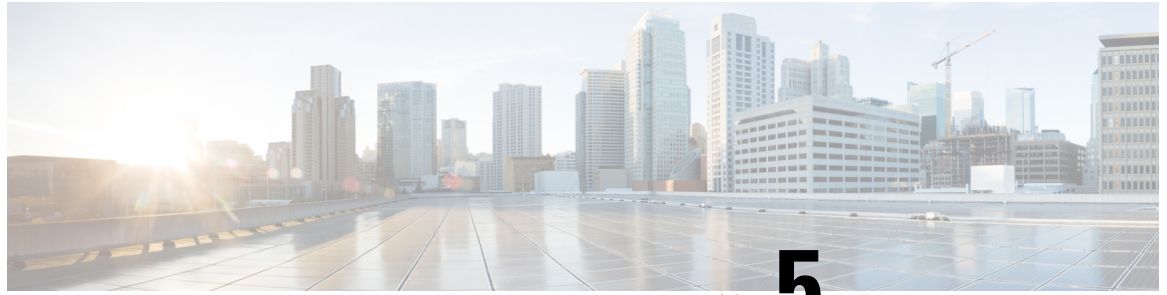
插入耳機時，請先調低耳機喇叭音量，然後才戴上耳機。如果您有在脫下耳機時調低音量，再次插入耳機後，音量起初會較低。

請留意周圍環境。耳機處於使用狀態下，或會隔除重要的外在聲音，尤以面對緊急狀況或嘈雜環境時，應格外小心。駕駛期間，請勿使用耳機。請勿將耳機或耳機接線置於容易絆倒其他人士或寵物的位置。請務必看管身處耳機或耳機接線附近的兒童。

語音質素

除了物理、機制及技術上的行為外，對用戶和通話的遠端方來說，耳機的音訊部分都必須保持良好。語音質素好壞非常主觀，因此我們無法保證任何耳機的效能。但根據報告所得，多間頂級廠商所製作的耳機都能配合 Cisco IP 電話 發揮最佳效能。

如需額外資訊，請參閱 https://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html



第 5 章

監控

- [底座網頁](#)，第 57 页
- [檢視聽筒狀態](#)，第 106 页
- [。](#)，第 106 页

底座網頁

您可以使用底座網頁來配置底座，並取得相關狀態和統計資訊。

所有頁面均可透過管理員檢視模式查看。如要以管理員檢視模式存取新底座的網頁，請參閱[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页。

部分頁面可透過用戶檢視模式查看。如要以用戶檢視模式存取新底座的網頁，請參閱[登入用戶網頁](#)，第 29 页。

除非另有說明，否則網頁只會以管理員檢查模式顯示。

相關主題

[底座帳號](#)，第 6 页

歡迎/狀態網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的歡迎/狀態網頁。這些欄位只限唯讀。

該頁面可透過管理員及用戶檢視模式顯示。

Table.title

欄位	說明
系統資訊	確認是否已啓用或停用 Multicell 模式。
電話類型	標識底座硬件版本 (IPDECT-Vx) 和類型 (DBS-210-3PC)。
系統類型	代表通訊協定是否已啓用。

欄位	說明
RF 頻段	代表系統所使用的無線電頻率 (RF) 頻段。 RF 頻段須配合安裝裝置的國家/地區來設定。
目前的本地時間	代表系統目前的日期與時間。
操作時間	代表自上次重新開機後所運行的時間 (日數、小時、分與秒)。
RFPI 地址	代表底座的無線電固定部件標識 (RFPI)。
MAC 位址	代表底座的 MAC 地址。
IP 位址	代表底座獲分配的 IP 地址。
產品配置	預留供日後使用。
韌體版本	代表目前在底座上運行的韌體版本和韌體日期。
韌體 URL	代表韌體更新伺服器的 IP 地址，以及伺服器上的韌體路徑。
Reboot	顯示最近 6 次重新開機的日期、時間、重新開機類型，以及韌體版本。 重新開機類型包括：一般重新開機、強制重新開機、斷電、意外重新開機
底座狀態	代表目前的狀態： <ul style="list-style-type: none"> 閒置 - 沒有進行中的通話 使用中 - 有一個或多個進行中的通話
此底座的 SIP 標識狀態	代表底座的分機配置的分機的狀態： <ul style="list-style-type: none"> 確定 - 聽筒已確定。 SIP 錯誤 - 聽筒遇到 SIP 註冊錯誤。

分機網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的分機網頁。

該頁面可透過管理員及用戶檢視模式顯示。




本節適用於韌體版本 4.7。有關韌體版本 V450 和 V460 的頁面，請參見[擴展網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460](#)，第 102 頁。

Table.title

欄位	內容	說明
AC	4 位數的數值代碼	代表底座的存取碼 (AC)。 該欄位只能在管理員檢視模式中更改。

Table.title

欄位	內容	說明
Idx	這是唯讀欄位。	確定聽筒的索引。
內線、資訊	這是唯讀欄位。	代表國際便攜式設備標識 (IPEI)，是聽筒的專用 DECT 標識數字。 此欄位是一條連結，以在終端頁面提供更多有關聽筒的資訊。 IPEI 連結下方是聽筒和分機的狀態。 <ul style="list-style-type: none"> • 狀態：彩色圓點會表示狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 綠色：聽筒已註冊。 • 紅色：聽筒已移除。 • 分機：分機名稱 如果聽筒獲分配 2 條線路，聽筒可能會在列表出現兩次。
終端位置	這是唯讀欄位	此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。 代表底座的 RPN 編號或名稱。
終端狀態	這是唯讀欄位	代表聽筒目前的狀態： <ul style="list-style-type: none"> • Present@RPNxx - 聽筒已連接至底座 RPNxx。 • 已中斷：未連接聽筒 (例如，電源已關閉或聽筒未註冊)。 • 位置：聽筒已配置為與特定底座通訊，但無法連接。例如，如果聽筒已開機但底座已關機，則會顯示此訊息。 • 已移除：聽筒未連接至底座 (看不到) 一段時間，通常是一小時。
終端類型，FW 資訊	這是唯讀欄位	代表聽筒型號和韌體版本。

欄位	內容	說明
FWU 進度	這是唯讀欄位	<p>代表韌體的更新 (FWU) 狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 - 代表韌體更新頁面的 sw 版本欄位已設定為 0。 • 初始化 - 代表已開始更新程序。 • %X - 代表更新的進度，其中 X 代表進度 (0-100)。 • 驗證 %x - 代表在使用前，韌體驗證已在進行中。 • 等待充電 - 代表韌體更新已完成，而聽筒則必須放進充電器以安裝新韌體。 • 完成 - 代表韌體更新已完成。 • 錯誤 - 代表更新不成功。可能的原因包括： <ul style="list-style-type: none"> • 找不到檔案。 • 檔案無效。
電池電力水平	這是唯讀欄位	<p>此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。</p> <p>顯示聽筒電池目前電量的快照。</p> <p>如要重新整理電池電力水平、RSSI 和實測時間欄位，請點擊 IPEI 選框左側的重新整理 。</p>
RSSI	這是唯讀欄位。	<p>此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。</p> <p>顯示所連接的底座的接收信號強度指示器 (RSSI) 快照。</p> <p>如要重新整理電池電力水平、RSSI 和實測時間欄位，請點擊 IPEI 選框左側的重新整理 。</p>
實測時間 [mm:ss]	這是唯讀欄位	<p>此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。</p> <p>顯示自聽筒取得電池及 RSSI 資訊以來的時間，以分鐘和秒為單位顯示。</p> <p>如要重新整理電池電力水平、RSSI 和實測時間欄位，請點擊 IPEI 選框左側的重新整理 。</p>

新增或編輯分機網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的新增分機和編輯分機網頁。

Table.title

欄位	內容	說明
線路名稱	字串 長度：1 至 7 個字符	代表來電和撥出通話的線路名稱。
終點	選擇： <ul style="list-style-type: none"> • 新增終端 • 終端 Idx 1 • 終端 Idx 2 	代表分配副檔名的方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 新增終端 - 已配置新的聽筒。 • 終端機 Idx X - 確認現有聽筒的索引 (來自「伺服器」頁面)。 將第二個分機分配至聽筒時使用。
分機	數字字串	代表電話號碼。 必須先在 SIP 伺服器上配置分機，才能撥打和接聽通話。 聽筒主屏幕會顯示分機。
驗證用戶名稱	字串	代表在通話控制系統上分配給聽筒的用戶名稱。 在韌體版本 4.7 中，名稱的長度最多為 128 個字符。
驗證密碼	字串	代表通話控制系統的用戶密碼。 在韌體版本 4.7 中，密碼最長為 128 個字符。
顯示名稱	字串	代表為分機顯示的名稱。 此名稱會立即顯示在主屏幕上，位於日期和時間下方。
XSI 用戶名稱	字串	代表 BroadSoft XSI 電話簿的用戶名稱。 在韌體版本 4.7 中，名稱的長度最多為 128 個字符。
XSI 密碼	字串	代表 BroadSoft XSI 電話簿的密碼。 在韌體版本 4.7 中，密碼最長為 128 個字符。
郵箱名稱	字串	代表語音郵件系統的用戶名稱。
郵箱號碼	數字字串 有效內容為 0-9、*、#	代表要撥打語音郵件系統的號碼。此號碼必須已啟用 SIP 伺服器。
伺服器	IP 地址的下拉列表或完整合格域名 (FQDN)	代表通話控制系統的 SIP 伺服器地址。

欄位	內容	說明
來電待接功能	功能狀態： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啟用 (預設) 	確定電話已啟用通話待接功能。
BroadWorks 共用通話外觀	功能狀態： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表線路是否共用。 僅適用於 BroadSoft SIP 伺服器。必須在 SIP 伺服器上啟用。
BroadWorks 功能活動套件	功能狀態： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表是否有可用的 BroadWorks 套件。功能包括：勿打擾、來電轉接 (全轉、忙碌、無人接聽)。 僅適用於 BroadSoft SIP 伺服器。必須在 SIP 伺服器上啟用。
轉接無條件號碼 (2 個欄位)	數字字串： <ul style="list-style-type: none"> 有效內容為 0-9、*、# 功能狀態： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表： <ul style="list-style-type: none"> 無條件來電轉接是否可用。 來電到達聽筒時要撥打的號碼。 適用於所有來電。 在韌體版本 4.7 中已移除此欄位。
轉接無人接聽的號碼 (3 個欄位)	數字字串： <ul style="list-style-type: none"> 有效內容為 0-9、*、# 功能狀態： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 時間 (秒)： <ul style="list-style-type: none"> 範圍為 0 至 255 預設為 90。 	代表： <ul style="list-style-type: none"> 轉接無人接聽的來電是否可用。 來電到達聽筒，但無人接聽時要撥打的號碼/通話被視為無人接聽前等待的時間 (以秒為單位)。 適用於所有未接來電。 在韌體版本 4.7 中已移除此欄位。

欄位	內容	說明
轉接忙碌號碼 (2 個欄位)	<ul style="list-style-type: none"> 有效內容為 0-9、*、# 功能狀態： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表： <ul style="list-style-type: none"> 轉接繁忙來電是否可用。 聽筒忙線時要撥打什麼號碼。聽筒有 2 個通話時 (一個進行中及一個保留通話)，便會變為忙線。 適用於聽筒有通話的時候。 在韌體版本 4.7 中已移除此欄位。
拒絕匿名來電	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表聽筒是否應拒絕沒有來電 IC 的通話。
隱藏號碼		預留供日後使用。
勿打擾	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表用戶是否可以開啓勿打擾 (DND) 模式。

終端網頁欄位


以下欄位會顯示於底座的終端網頁。在分機頁面點擊聽筒的 IPEI 號碼，以查看此畫面。

該頁面可透過管理員及用戶檢視模式顯示。並非所有欄位都可透過用戶檢視模式顯示。

本節適用於韌體版本 4.7。有關韌體版本 V450 和 V460 的頁面，請參見[終端網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460](#)，第 104 頁。

Table.title

欄位	內容	說明
IPEI	10 個字元的字串	代表國際便攜式設備標識 (IPEI)。每個聽筒都有一個專用的 IPEI 號碼，號碼會顯示在聽筒電池的標籤上，以及聽筒盒的標籤上。 如果更改此欄位，聽筒便會取消註冊。
已配對的終端	值： <ul style="list-style-type: none"> 沒有已配對的終端 聽筒 ID 	代表終端已配對至聽筒。

欄位	內容	說明
AC	4 位數字代碼	代表用於註冊聽筒的存取碼。註冊聽筒後，便不會使用此代碼。 備註 我們建議您在開始設定系統時，先變更此預設值，以提高安全性。
警報線路	值： • 來選取任何警報線路 • 電話號碼	代表用於警報通話的線路。
警報數量	電話號碼	代表用戶按住聽筒上的緊急  按鈕 3 秒或更長時間後，要撥打的號碼。
撥號計劃 ID	值：由 1 至 10	僅限管理員檢視模式 確認在 撥號計畫網頁欄位 ，第 93 頁中配置的撥號計劃索引。
分機		
VoIP Idx	這是唯讀欄位。	確定聽筒的索引。
分機	這是唯讀欄位。	代表已配置分機名稱。 必須先在 SIP 伺服器上配置分機，才能撥打和接聽通話。 僅限管理員檢視模式：此欄位是一條連結，以在 編輯分機 頁面提供更多有關聽筒的資訊。
顯示名稱	這是唯讀欄位。	代表電話號碼。 聽筒主屏幕會顯示這項資訊。
伺服器	這是唯讀欄位。	代表通話控制系統的 SIP 伺服器地址。
伺服器別名	這是唯讀欄位。	代表通話控制系統的名稱。
狀態	這是唯讀欄位。	代表 SIP 註冊狀態。如果欄位為空白，即代表聽筒尚未註冊 SIP。
訊號設定		
接收模式		僅限管理員檢視模式 預留供日後使用。

欄位	內容	說明
傳送間距		僅限管理員檢視模式 預留供日後使用。
警報檔案		
檔案 0 至 7		僅限管理員檢視模式 代表警報列表。
警報類型	警報的名稱	僅限管理員檢視模式 代表特定警報配置了哪一類的警報。沒有配置警報時，此欄位會顯示為未配置。
警報類型檢查列	檢查列 (預設為沒有勾選)	僅限管理員檢視模式 代表聽筒中可用的警報類型。
共用通話的外觀設定		
Idx 1 至 8		僅限管理員檢視模式 分機的索引
分機	分機號碼	僅限管理員檢視模式 代表支援共用通話外觀的聽筒線路。當沒有線路支援相關功能，該字段會顯示未配置。
匯入本機電話簿	檔案名稱	用來以逗號分隔值 (CSV) 格式，將本地目錄從電腦上載到電話。 如需更多資訊，請參閱 本機聯絡人，第 40 頁 。
匯出本機電話簿		用來將本地目錄以 CSV 格式從電話上載到電腦。 如需更多資訊，請參閱 本機聯絡人，第 40 頁 。

伺服器網頁欄位

這些欄位會在開始設定時，顯示於底座的伺服器網頁，或新增伺服器網頁上。

Table title

欄位	內容	說明
伺服器別名	字串	代表通話控制伺服器的簡短名稱。

欄位	內容	說明
NAT 適應功能	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啟用 (預設) 	代表支援 AIP 的路由器處理 SIP 訊息的方式。 <ul style="list-style-type: none"> 啟用 - 系統收到帶有收到的參數的 <i>Via</i> 標題、有關 REGISTER 請求的 SIP 回應時 (例如：「Via: SIP/2.0/UDP 10.1.1.1:4540;received=68.44.20.1」)，底座將其聯絡資訊透過收到的參數套用至 IP 地址。底座會透過更新聯絡資訊來發出另一個 REGISTER 要求。 停用 - 忽略收到的參數。
註冊人	IP 地址、DNS 地址或 URL	代表 SIP 伺服器 (通話控制系統) 的代理伺服器。 可選擇是否輸入地址中的埠號碼。
外傳代理	IP 地址、DNS 地址或 URL	代表會談邊界控制器或 SIP 伺服器撥出代理。 將撥出代理設定為私人 NAT 閘道的地址和埠，以便透過 NAT 閘道發送 SIP 訊息。
啟用會議伺服器	值 <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	控制外部會議伺服器的使用。 <ul style="list-style-type: none"> 停用：未配置外部會議伺服器。用戶開始會議時，聽筒將使用內部三方會議功能開始會議。 啟用：已配置外部會議伺服器。用戶開始會議時，聽筒將在會議伺服器欄位中配置的會議伺服器上開始會議。
會議伺服器	IP 位址	代表服務供應者的會議伺服器 IP 地址 (如有)。
通話記錄伺服器	IP 位址	代表 XSI 通話記錄伺服器。 設定時，聽筒會在通話記錄伺服器上記錄通話。如果留空，聽筒便會使用本機的通話記錄。
重新註冊時間 (秒)	整數 範圍：1 - 65636 預設值：3600	代表有效的 SIP 註冊時間 (秒)，同時代表 SIP 帳戶的 SIP 註冊時間上限。 備註 建議您不要設定為少於 60 秒。
註冊重試間隔	整數 範圍：1 - 2147483 預設值：30	分辨以秒為單位，表示註冊失敗後要等候的時間。註冊失敗訊息為 Retry Reg RSC 時使用。
註冊重試間隔長度	整數 範圍：1 - 2147483 預設值：1200	分辨以秒為單位，表示註冊失敗後要等候的時間。註冊失敗訊息不是 Retry Reg RSC 時使用。 如果該欄位設置為 0，則聽筒不會重試註冊。 此欄位的間隔必須大於 註冊重試間隔 中的值。

欄位	內容	說明
註冊重試 RSC		分辨觸發重試的回應 SIP 代碼 (RSC)。 您最多可以設置由 4 個逗號分隔的值，並使用通配符 (?)。 例如，您可以輸入 5??, 6??
SIP 會話計時器	值 <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表通話保持作用的機制。指定會話重新整理訊號之間相距的最長時間。電話正在通話，並在配置的時間內沒有發送會話重新整理訊號時，通話將會終止。 如果停用，系統便不會使用會話計時器。
會話計時器數值 (秒)	整數 範圍：90 - 65636 預設值：1800	代表 SIP 會話計時器的時間長度 (秒)。
SIP 傳輸	值： <ul style="list-style-type: none"> UDP (預設) TCP TLS 自動 	代表 SIP 傳輸的通訊協定。 <ul style="list-style-type: none"> UDP：通過 UDP 強制使用 SIP。如果 NAPTR 查找成功並返回條目，則僅使用 SIP / UDP 條目。 TCP：通過 TCP 強制使用 SIP。如果 NAPTR 查找成功並返回條目，則僅使用 SIP / TCP 條目。 TLS：強制在 TCP 上使用 TLS。如果 NAPTR 查找成功並返回條目，則僅使用 SIPS / TCP 條目。 自動：必須成功進行 NAPTR 查找。DNS NAPTR 查找中條目的順序 (通常為 TLS、TCP、UDP) 已考慮在內。TLS，TCP 和 UDP 均可接受。不接受 SCTP。 在韌體版本 4.7 中已新增此欄位。
TCP 訊號來源埠	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啟用 (預設) 	代表是否需要在 SIP 訊息中顯示發訊來源埠。 SIP 傳輸設定為 TCP 或 TLS 時，系統會為各 SIP 分機建立連線。連接的來源埠由 TCP 堆棧選擇，並且不使用本地 SIP 埠參數。
每部 SIP 分機使用一個 TCP 連接	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	指出 TCP/TLS 連接的用法。 TCP 或 TLS 用於 SIP 傳輸時，有兩個連接選項： <ul style="list-style-type: none"> 停用 - 每個底座都設有聽筒共用的單一 TCP/TLS 連接。 啟用 - 每個線路都有獨立 TCP/TLS 連接。

欄位	內容	說明
來自自己底座的 RTP	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	代表已傳送的 RTP 串流。 <ul style="list-style-type: none"> 停用 - 從與聽筒相關聯的底座發送的 RTP 串流。 啓用 - 從 SIP 註冊位置的底座發送 RTP 串流。 將單一底座系統的此欄位設定為啟用。
保持生效	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啓用 (預設) 	代表相關 NAT 路由器的埠是否保持開啓狀態 30 秒。
在聽筒閒置屏幕上顯示分機名稱	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啓用 (預設) 	代表聽筒閒置屏幕是否會顯示分機。
保留行爲	值： <ul style="list-style-type: none"> RFC 3264 RFC 2543 (預設) 	代表聽筒保留通話的方式。 <ul style="list-style-type: none"> RFC 3264 - SDP 的連接訊息部分會包含端點的 IP 地址，而方向屬性會基於內文分為僅發送、僅接收或不活躍。 RFC 2543 - SDP 的連接訊息部分會設定為 0.0.0.0，而方向屬性會基於內文分為僅發送、僅接收或不活躍。
本機回電音	值 <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啓用 (預設) 	控制鈴聲是更由聽筒發出。 <ul style="list-style-type: none"> 停用 - 聽筒不會發出鈴聲。 啓用 (預設) - 聽筒發出鈴聲
遠程鈴聲控制	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	代表通話控制系統是否可以為聽筒選擇鈴聲。 <ul style="list-style-type: none"> 停用 (預設) - 通話控制系統無法選擇鈴聲。 啓用 (預設) - 通話控制系統可選擇鈴聲。
手動轉接行爲	值： <ul style="list-style-type: none"> 保留第 2 個通話 不保留第 2 個通話 	代表在有人手動轉接時，是否保留第二個通話。 <p>有兩個通話、一個通話設為保留時，可手動轉接通話。按下轉接軟鍵時，一般會在傳送 SIP REFER 要求前保留進行中的通話。部分 PBX 系統不期望保留第二個通話，所以無法手動轉接。</p> <ul style="list-style-type: none"> 保留第 2 個通話 - 第 2 個通話設為保留。 不保留第 2 個通話 - 第 2 個通話未設為保留。

欄位	內容	說明
使用自己的轉碼器優先順序	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	代表來電的編解碼器優先順序。 <ul style="list-style-type: none"> 停用 - 來電方優先。 啓用 - 優先使用系統的編解碼器。 例如，如已啓用，而底座亦將 G722 視作最優先的編解碼器，並且來電方頂部設有 Alaw，並在列表下方設有 G722，系統則會選擇 G722 編解碼器來進行通話。
DTMF 訊號	值： <ul style="list-style-type: none"> SIP 資訊 RFC 2833 (預設) RFC 2833 和 SIP 資訊 	控制 DTMF 的處理方式。 <ul style="list-style-type: none"> SIP 資訊 - 使用與語音串流相同的層級處理 DTMF 通話音。 RFC 2833 - 使用與語音串流不同的互聯網層級封包發送 DTMF 通話音。 RFC 2833 和 SIP 資訊 - 以相同或不同層級處理 DTMF 通話音。
DTMF 荷載類型	整數 預設值：101	代表 DTMF 訊號欄位設定為 rfc2833 時，DTMF 的荷載類型。
優先移除來電者 ID 來源	值： <ul style="list-style-type: none"> PAI - FROM (預設) FROM ALERT_INFO - PAI - FROM 	包含用於來電者 ID 來源的 SIP 資訊。
啓用沒有目的轉接	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	代表是否可直接傳送。
轉碼器優先順序 編解碼器的上限為 5	值，一項或多項： <ul style="list-style-type: none"> G711A G711U G722 G726 G729 OPUS 	代表底座用於音頻壓縮和傳輸的代碼優先順序。您可以變更編解碼器的順序。 如要在列表中顯示 OPUS，請點擊 重設編解碼器 。 已為韌體版本 4.7 新增 OPUS。 備註 如果以任何方式變更列表，則必須按下此頁面上的 重設編解碼器 和 Multicell 頁面上的 重新啟動鏈 。 從韌體版本 4.7 開始，僅使用列表中的前五個編解碼器。

欄位	內容	說明
G729 附錄 B	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	預留供日後使用。
使用ptime	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啓用 (預設) 	代表是否要使用 RTP 封包大小參數。
RTP 封包大小	值： <ul style="list-style-type: none"> 20 ms (預設) 40 ms 60 ms 80 ms 	代表協商封包大小時，首選的 RTP 封包大小。
RTCP	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啓用 (預設) 	代表是否會使用 RTCP。
安全 RTP	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	指示是否使用在設定通話時，在 SDP 協議協商中取得的密鑰，以 AES-128 對 RTP 進行加密。
RTP 安全認證	<ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	代表是否使用安全 RTP 來驗證 RTP 封包。 備註 啓用後，底座最多可支援 4 個並行通話。
SRTP 加密套件	值： <ul style="list-style-type: none"> AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 AES_CM_128_HMAC_SHA1_80 	代表支援 SRTP 加密套件的列表。每部裝置都隨附兩套套件。您可以變更套件順序。 備註 如果以任何方式變更列表，則必須在此頁面上按重設加密套件。

網絡設定網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的網絡設定網頁。

Table.title

欄位	內容	說明
DHCP/靜態 IP	值： <ul style="list-style-type: none"> • DHCP (預設) • 靜態 	代表裝置取得 TCP/IP 參數的方式。 <ul style="list-style-type: none"> • DHCP — 自動從一系列地址中分配。如果使用 DHCP，將無法設定其他 IP 設定或選項。 • 靜態 - 手動設定。
IP 位址		代表裝置的 IPv4 地址。 只能在停用 DHCP 時變更。
子網絡遮罩		代表裝置的 32 位元子網絡遮罩。 只能在停用 DHCP 時變更。
預設通訊閘		代表預設網絡路由器或閘道的 IPv4 地址。 只能在停用 DHCP 時變更。
DNS (主要)		代表域名系統 (DNS) 查詢所使用的主要伺服器 IPv4 地址。 不使用 DHCP 時必須選用。 只能在停用 DHCP 時變更。
DNS (次要)		代表後備 DNS 伺服器。 只能在停用 DHCP 時變更。
MDNS	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啓用 	代表是否多播域名系統 (MDNS) 是否可用。 只能在停用 DHCP 時變更。

Table.title

欄位	內容	說明
啓用 STUN	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啓用 	代表是否已使用 RFC3489 會話周遊 UDP NAT (STUN)。
STUN 伺服器	IPv4 地址或 URL	代表 STUN 伺服器的位置。

欄位	內容	說明
決定 STUN Bindtime	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啟用 (預設) 	決定底座是否能從 NAT 連結偵測到 STUN Bindtime。 <ul style="list-style-type: none"> 停用：無法使用 NAT 連結 啟用：可使用 NAT 連結
STUN Bindtime 保護	整數 範圍：0 - 65535 預設值：80 秒	代表 STUN 連結的保存時間。
啟用 RPORT	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表是否在 SIP 訊息中使用 RPORT。
保持生效時間	整數 範圍：0 - 65535 預設值：90 秒	決定將保持生效郵件傳送至伺服器，以保持 NAT 連結的頻率 (秒)

Table.title

欄位	內容	說明
ID	整數 範圍：0 - 4094 預設值：0	代表 802.1Q VLAN。
用戶的優先順序	整數 範圍：0 - 7 預設值：0	定義用戶優先順序。這些值可用於決定流量 (語音、影像、資訊) 的優先順序。 <ul style="list-style-type: none"> 0 - 最佳效能 1 - 最低優先順序 7 - 最高優先順序
同步	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啟用 (預設) 	代表 VLANID 是否會自動在鏈的底座之間同步。

Table.title

欄位	內容	說明
使用其他 SIP 埠	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	代表 SIP 訊號埠。 <ul style="list-style-type: none"> 停用 - 本機 SIP 埠欄位會指定用於系統中 SIP 訊號的來源埠。 啓用 - 本機 SIP 埠欄位會指定用於第一個用戶代理 (UA) 實例的來源埠。接下來的 UAs 會獲得連續的埠。 將單一底座系統的此欄位設定為啟用。
RTP 衝突偵測	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啓用 (預設) 	<ul style="list-style-type: none"> 停用 - 兩個來源具有相同的 SSRC 時，將捨棄第二個來源。 啓用 - 裝置會接受所有來源。
檢查同步時一律重新開機	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啓用 	代表載入新配置時，底座是否需要重新開機。
撥出代理埠模式	值： <ul style="list-style-type: none"> 一律使用 (預設) 僅限初始請求 	代表會使用撥出代理。 <ul style="list-style-type: none"> 一律使用 - 所有撥出通話都會傳送至撥出代理。 僅限初始要求 - 僅讓初始 SIP 請求使用撥出代理。
故障轉換 SIP 計時器 B	整數 預設值：5	代表在觸發故障轉援之前，等待來自 SIP 伺服器 INVITE 訊息的響應時間。
故障轉換 SIP 計時器 F	整數 預設值：5	代表在觸發故障轉援之前，等待來自 SIP 伺服器 non-INVITE 訊息的響應時間。
故障轉換重新連接計時器	整數 預設值：60	控制故障轉換期間，從底座進行查詢以定位主伺服器之間的延遲時間 (以秒為單位)。 此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。
本機 SIP 埠	整數 範圍：0 - 65535 預設值：5060	代表 SIP 訊號來源埠。

欄位	內容	說明
SIP ToS/QoS	整數 範圍：0 - 65535 預設值：0x68	代表基於 IP 層服務類型 (ToS)，通話控制訊號流量的優先順序。ToS 與套件網絡中的服務品質 (QoS) 相同。
RTP 埠	整數 範圍：0 - 65535 預設值：16384	表示用於 RTP 音訊串流的第一個 RTP 埠。
RTP 埠範圍	整數 範圍：0 - 65535 預設值：40	表示用於 RTP 音訊串流的埠數量。
RTP ToS/QoS	整數 範圍：0 - 65535 預設值：0xB8	代表基於 IP 層 ToS 位元，RTP 流量的優先順序。如需更多資訊，請參閱 RFC 1349。 <ul style="list-style-type: none"> • 位元 7 - 5 代表優先 • 位元 4 - 2 代表 ToS • 位元 1 - 0 會略過。 備註 不支援成本位元。
拒絕匿名來電	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啓用 	代表如有匿名來電，是否應該拒接。

Table.title

欄位	內容	說明
隨插即播	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 • 啓用 (預設) 	代表底座是否會在 DHCP 選項 66 下自動接收 PBX IP 地址。

Table.title

欄位	內容	說明
TCP 保持生效間距	整數 範圍：0 - 65535 預設值：120	代表客戶端在 TCP 連接上，在發送保持生效訊息前等待的時間長度 (以秒為單位)。

Table.title

欄位	內容	說明
CDP 發送	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 	在底座上控制 Cisco 發現協議 (CDP) 的使用。更多有關 CDP 的資訊，請參見 網絡通訊協定 ，第 133 頁。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用 - 底座不發送 CDP 訊息。 • 啟用 - 底座會發送 CDP 訊息。
CDP 發送延遲	整數 範圍：1-255 預設值：60	分辨裝置在 CDP 訊息之間等待的時間長度 (以秒為單位)。

管理設定網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的**管理設定網頁**。

Table.title

欄位	內容	說明
底座名稱	1 - 35 個字元	代表底座的名稱。

Table.title

欄位	內容	說明
管理傳輸通訊協定	值： <ul style="list-style-type: none"> • TFTP (預設) • HTTP • HTTPS 	代表分配給配置檔案和中央目錄的傳輸協議。

欄位	內容	說明
HTTP 管理上載指令檔	資訊夾或路徑	代表配置伺服器上配置檔案的位置。 此欄位必須以斜線 (/) 或 (\) 斜線作開頭。
HTTP 管理用戶名稱	8 個字元的字串	代表用來存取配置伺服器的用戶名稱。
HTTP 管理密碼	8 個字元的字串	代表用來存取配置伺服器的密碼。
使用按鈕重設為原廠設定	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 • 啟用 (預設) 	代表是否可以使用底座上的重設按鈕。設定為停用時，按下重設按鈕將不會發生任何事情。

Table.title

欄位	內容	說明
文字訊息	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 • 在沒有伺服器的情況下啟用 	代表用戶是否可向其他支援文字訊息的裝置發送文字訊息。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用：用戶無法傳送文字訊息。 • 啟用：用戶可將文字訊息傳送給任何人。必須設定此區域的其他欄位。 • 在沒有伺服器的情況下啟用：用戶只能向系統中的其他成員發送文字訊息。
文字訊息 & 警報伺服器	IP 地址或 URL	代表訊息和警報伺服器的 IP 地址或 URL。設定地址，以允許用戶與系統外部的人員交換文字訊息。 如果此欄位保留空白，用戶便只可在系統中通訊。
文字訊息埠	預設值：1300	代表用於訊息的消息和警報伺服器埠。設定埠，以允許用戶與系統外部的人員交換文字訊息。此欄位的值會視乎訊息伺服器而有所不同。 如果此欄位保留空白，用戶便只可在系統中通訊。
文字訊息保持生效 (分鐘)	範圍：0 - 65535 預設值：30	代表保持生效訊息的頻率 (分鐘)。
文字訊息回應 (秒)	範圍：0 - 65535 預設值：30	如果系統未從訊息伺服器收到回應，則代表超時。此欄位會以秒為單位顯示。

欄位	內容	說明
文字訊息 TTL	範圍：0 - 65535 預設值：0	代表文字訊息保持生效的時間(TTL)。如已設定，則僅顯示所配置的時間量。在該時間結束後將會自動刪除訊息。 預設值為 0，代表訊息不會過期。

Table.title

欄位	內容	說明
保持生效 (分鐘)	整數 預設值：0	代表向伺服器發送自動緊急通知訊息前，聽筒等待的時間長度 (以分鐘為單位)。 設定為 0 時，聽筒不會傳送通知。
自動停止警報	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 	代表聽筒是否能停止自動緊急通知。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用：聽筒不會停止通知。 • 啟用：聽筒會根據自動停止警報延遲中的設置等待秒數，然後停止通知。
自動停止警報延遲 (秒)	整數 預設值：30	代表聽筒是否能停止自動緊急通知(以秒為單位)。

Table.title

欄位	內容	說明
配置檔案下載	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 • 底座專用檔案 (預設) • Multicell 專用檔案 • 底座與 Multicell 專用檔案 	代表底座配置檔案的類型。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用：沒有檔案 • 底座專用檔案：底座預期收到以下格式的檔案名稱： <ul style="list-style-type: none"> <mac address>.cfg • Multicell 專用檔案：底座預期收到以下格式的檔案名稱： <ul style="list-style-type: none"> <chain id>.cfg • 底座和 Multicell 專用檔案：底座預期收到以下格式的檔案名稱： <ul style="list-style-type: none"> • <mac address>.cfg • <chain id>.cfg
配置伺服器地址	IP 地址或 URL	代表向底座提供配置檔案的伺服器或裝置。

欄位	內容	說明
底座專用檔案		代表底座配置檔案的名稱。
Multicell 專用檔案		代表 Multicell 系統的配置檔案。檔案名稱爲鏈 ID。
自動重新同步投票	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啓用 	控制尋找自動同步新配置檔案的能力。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用 - 不會自動同步 • 啓用 - 啓用自動同步功能。
自動重新同步時間	hh:mm 預設值：00:00	代表底座重新同步配置檔案的時間 (24 小時制)。
自動重新同步日數		代表重新同步操作之間相距的日數。
自動重新同步 (分鐘)		分辨重新同步時間 (以分鐘爲單位)
自動重新同步的延遲上限		代表延遲時間 (秒)。爲每個底座設定不同的延遲時間，以防止它們同時請求新的配置檔案。
由 DHCP 控制的配置伺服器		代表配置伺服器。
DHCP 選項的優先順序	預設值：66、160、159、150、60	代表 DHCP 選項的優先順序。

Table.title

欄位	內容	說明
上載 SIP 記錄	值 <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啓用 	代表是否要將低級別的 SIP 排除故障訊息儲存至伺服器。SIP 記錄會按以下格式儲存： <MAC_address><Time_stamp>SIP.log

欄位	內容	說明
系統記錄層級	值 <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 • 一般操作 (預設) • 系統分析 • 除錯 	代表是否要在系統記錄伺服器上儲存系統級別的記錄訊息。 <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 - 不儲存訊息 • 一般操作 - 一般訊息：操作活動、來電、撥出通話、聽筒註冊、DECT 位置、由於繁忙而未接的通話、嚴重系統錯誤，以及一般系統訊息 • 系統分析 - 擷取聽筒漫遊、手機韌體更新狀態的記錄。系統分析級別亦會包含來自一般操作的訊息。 • 排除故障 - 擷取記錄來排除故障 備註 在正常運作時不啓用排除故障記錄。這些記錄可能會令系統效能下降。
TLS 安全性	值 <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啓用 	控制 TLS 1.2 安全性。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用：系統未使用 TLS 1.2。 • 啓用：系統會使用 TLS 1.2。
系統記錄伺服器 IP 地址	IP 地址或 URL	代表系統記錄伺服器的地址。
系統記錄伺服器埠	0 - xx 預設值：514	代表系統記錄伺服器的埠。

Table title

欄位	內容	說明
號碼列表		代表可用的緊急號碼。

韌體更新網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的韌體更新網頁。



備註

建議您先更新底座，然後在底座更新完成後更新聽筒。

Table title

欄位	內容	說明
韌體更新伺服器地址	IP 地址或 URL	代表更新伺服器 (TFTP 伺服器地址) 的位置。
韌體路徑	字串	代表更新伺服器上儲存韌體更新檔案的路徑。 將此欄位設定為 Cisco 。
類型	更新底座 6825	代表硬件：底座或 6825 (聽筒)。在底座上配置聽筒後，將會顯示 6825 行。
所需的版本	8 個字元的字串	代表要更新韌體版本。此欄位包含零 (0)，已停用韌體升級。 更新此欄位時，版本編號無須以零為開頭。如果版本為 #quote-startv0445#quote-end，您便可輸入 445 作為版本。
需要的支線	8 個字元的字串	代表支線的韌體。 更新此欄位時，支線無須以零為開頭。如果版本為 #quote-startb003#quote-end，您便可輸入 3 作為版本。

國家/地區網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的國家或地區/時間設定網頁。

Table title

欄位	內容	說明
選擇國家/地區	國家/地區的清單	代表底座所在的國家/地區。
州份/區域	州份或區域列表，根據所選國家/地區而定。	代表底座所在的州份或區域。
Notes	文字	附有關於設定的注意事項。
選擇語言	語言列表	代表底座網頁的語言。
時間伺服器	文字	代表網絡時間伺服器的 DNS 名稱或 IP 地址。 備註 僅支援 IPv4 地址
允許廣播 NTP	檢查列 預設值：已勾選	代表所有裝置應使用的時間伺服器。

欄位	內容	說明
重新整理時間 (小時)	整數 (1 - 24) 預設值：24	代表底座與時間伺服器同步時間的頻率 (小時)。
按國家/地區設定時區	檢查列 預設值：已勾選	代表底座會使用此畫面中國家/地區和州份/地區欄位的時區設定。 勾選此選框後，您便無法更新此列表中的其他欄位。
時區	0 或 hh:mm	代表時區採用 GMT 或 UTC 格式。 最小值：-12:00 最大值：+13:00
按國家/地區設定 DST	檢查列 預設值：已勾選	代表日間節能時間 (DST) 適用的州份或區域。
日間節能時間 (DST)	值 <ul style="list-style-type: none"> • 自動 (預設) • 已停用 • 已啟用 	代表設定 DST 的方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 自動：使用與國家/地區相關的設定。 • 啟用：您必須設定其他 DST 欄位。 • 停用：無需 DST。
每日固定 DST	值： <ul style="list-style-type: none"> • 使用月份及星期幾 • 使用月份及日期 	代表管理 DST 的方式： <ul style="list-style-type: none"> • 使用月份及星期幾：DST 會在特定的月份及星期幾開始。如果 DST 每年都會在不同的日期開始，請使用此選項。 • 使用月份及日期：DST 會在特定的月份及日期開始。如果 DST 每年都會在每月的同一日開始，請使用此選項。
DST 開始月份	月份列表	代表 DST 開始的月份。
DST 開始日期	整數 0 - 31	代表 DST 開始月份中的特定日子。如設定為 0，便會使用 DST 開始星期幾條目。
DST 開始時間	整數 0 - 23	代表 DST 開始的小時。
DST 開始的星期幾	星期幾	代表 DST 開始星期中的特定日子。

欄位	內容	說明
每月最後一個星期的 DST 開始日期	值： <ul style="list-style-type: none"> 每月第一星期 每月最後一個星期 每月第二個星期 每月最後兩個星期 每月第三個星期 	代表 DST 開始月份中的日子。 <ul style="list-style-type: none"> 每月第一個星期：DST 會從該月的第一個星期開始 DST 日。 每月最後一個星期：DST 會從該月的最後一個星期開始 DST 日。 每月第二個星期：DST 會從該月的第二個星期開始 DST 日。 每月最後兩個星期：DST 會從該月的最後兩個星期開始 DST 日。 每月第三個星期：DST 會從該月的第三個星期開始 DST 日。
DST 停止月份	月份列表	代表 DST 停止的月份。
DST 停止日期	整數 0 - 31	代表 DST 開始月份中的特定日子。如設定為 0，便會使用 DST 停止星期幾條目。
DST 停止時間	整數 0 - 23	代表 DST 停止的小時。
DST 停止的星期幾	星期幾	代表 DST 停止星期中的特定日子。
每月最後一個星期的 DST 停止日期	值： <ul style="list-style-type: none"> 每月第一星期 每月最後一個星期 每月第二個星期 每月最後兩個星期 每月第三個星期 	代表 DST 停止月份中的日子。 <ul style="list-style-type: none"> 每月第一個星期：DST 會在該月的第一個星期開始停止 DST 日。 每月最後一個星期：DST 會在該月的最後一個星期開始停止 DST 日。 每月第二個星期：DST 會在該月的第二個星期開始停止 DST 日。 每月最後兩個星期：DST 會在該月的最後兩個星期開始停止 DST 日。 每月第三個星期：DST 會從在月的第三個星期開始停止 DST 日。

安全性網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的安全性網頁。

Table.title

欄位	內容	說明
Idx		代表憑證的索引。
接收人：	字串	代表憑證頒發 Certificate Authority (CA) 的名稱。該名稱是憑證檔案的一部分。
發出人：	字串	代表收取憑證的機構或公司。此名稱是憑證檔案的一部分。
有效期間：	mm/dd hh:mm:ss yyyy	代表憑證到期的日期。此日期是憑證檔案的一部分。
匯入裝置憑證和金鑰： 檔案名稱	字串	匯入檔案的檔案名稱會隨即顯示。

Table.title

欄位	內容	說明
Idx		代表憑證的索引。
接收人：	字串	代表憑證頒發 (CA) 的名稱。該名稱是憑證檔案的一部分。
發出人：	字串	代表收取憑證的機構或公司。此名稱是憑證檔案的一部分。
有效期間：	mm/dd hh:mm:ss yyyy	代表憑證到期的日期。此日期是憑證檔案的一部分。
匯入受信任憑證：檔案名稱		

Table.title

欄位	內容	說明
Idx		代表憑證的索引。
接收人：	字串	代表憑證頒發 (CA) 的名稱。該名稱是憑證檔案的一部分。
發出人：	字串	代表收取憑證的機構或公司。此名稱是憑證檔案的一部分。
有效期間：	mm/dd hh:mm:ss yyyy	代表憑證到期的日期。此日期是憑證檔案的一部分。

欄位	內容	說明
匯入根憑證：檔案名稱		表示要匯入的根憑證名稱。
僅使用受信任憑證	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 	

Table.title

欄位	內容	說明
用戶名稱	字串，最多 15 個字元	代表管理員用戶名稱 (admin)。
目前的密碼	字串，最多 15 個字元	輸入現有的密碼以授權更改密碼。
新密碼	字串，最多 15 個字元	有效字元如下： <ul style="list-style-type: none"> • 0 - 9 • a - z、A - Z • @ / < > - _ : . ? * + #
確認密碼	字串，最多 15 個字元	此欄位與上一個欄位必須相符。

Table.title

欄位	內容	說明
HTTPS	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 	代表網站伺服器的安全性類型。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用：您可以使用 HTTP 或 HTTPS。 • 啟用：只可使用 HTTPS。

中央目錄網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的中央目錄網頁。位置欄位會決定如何顯示其他欄位。

Table.title

欄位	內容	說明
地點	值： <ul style="list-style-type: none"> • 本地 • LDAP 伺服器 • XML 伺服器 	代表中央目錄的類型： <ul style="list-style-type: none"> • 本機 - 代表會使用匯入的逗號分隔值 (CSV) 檔案。請參閱下列的#quote-start本機目錄#quote-end。 • LDAP 伺服器 - 代表使用了 LDAP 目錄。請參閱下列的#quote-startLDAP 目錄#quote-end。 • XML 伺服器 - 代表使用了 XML 目錄(例如：Broadsoft Directory)。請參閱下列的#quote-startXML 目錄#quote-end。 備註 更改此欄位後，屏幕將根據目錄類型更新，以顯示不同的欄位。

本機目錄

Table.title

欄位	內容	說明
伺服器	IP 地址或 URL	代表包含目錄的伺服器。
檔案名稱		代表伺服器上目錄檔案的名稱。
電話簿重新載入間距 (秒)	0 - xx	控制底座重新整理電話簿內容的頻率(秒)。此欄位設定為 0 時，將不會重新整理。 為用戶指定足夠頻繁的時間，但不要太頻繁以至於底座超載。

Table.title

欄位	內容	說明
檔案名稱	字串	顯示匯入中央目錄的名稱。

LDAP 目錄

Table.title

欄位	內容	說明
伺服器	IP 地址或 URL	代表包含目錄檔案的伺服器。

欄位	內容	說明
TLS 安全性	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 (預設) 已啟用 	代表 TLS 1.2 安全性。 <ul style="list-style-type: none"> 停用：系統存取 LDAP 伺服器時不會使用 TLS 1.2。 啟用：系統存取 LDAP 伺服器時會使用 TLS 1.2。
連接埠		代表開放給 LDAP 連線的伺服器埠數量
Sbase		代表搜尋基礎條件。 範例：CN = 用戶, DC = 數字, DC = loc
LDAP 過濾器		代表搜尋過濾器。 範例：如果該欄位設定為 ((givenName=%*) (sn=%*)) ，則系統從 LDAP 伺服器請求條目時便會使用此過濾器。% 將替換為用戶在搜索操作期間輸入的內容。因此，如果用戶輸入 #quote-startJ#quote-end 作為搜尋條件，傳送至伺服器的字串便會是 ((givenName=J*) (sn=J*)) ，同時伺服器會將符合名稱或相同字母開頭 #quote-startj#quote-end 的姓氏傳送出去。
連結		代表電話連接至伺服器時所用的用戶名稱。
密碼		包含 LDAP 伺服器密碼。
虛擬列表	值： <ul style="list-style-type: none"> 已停用 啟用 (預設) 	控制是否可以進行虛擬列表搜尋。 <ul style="list-style-type: none"> 停用：所有搜尋結果都已載入。 啟用：每次載入僅 25 個聯絡人。

Table.title

欄位	內容	說明
名稱	值： <ul style="list-style-type: none"> cn sn+givenName 	
公司	預設值： telephoneNumber	
住宅	預設值：homePhone	

欄位	內容	說明
流動裝置	預設值：流動裝置	

XML 伺服器

Table.title

欄位	內容	說明
伺服器	字串	代表 XML 伺服器。

Table.title

欄位	內容	說明
企業	字串和檢查列	允許您將「企業」字串更改為其他標籤。例如，如您將此字段設置為#quote-start公司#quote-end，聽筒便會顯示#quote-start公司#quote-end，而非#quote-start企業#quote-end。 勾選選框之後，中央目錄頁將會顯示目錄。
EnterpriseCommon	字串和檢查列	允許您將「EnterpriseCommon」字串更改為其他標籤。 勾選選框之後，中央目錄頁將會顯示目錄。
Group	字串和檢查列	允許您將「群組」字串更改為其他標籤。例如，如您將此字段設置為#quote-start部門#quote-end，聽筒便會顯示#quote-start部門#quote-end，而非#quote-start群組#quote-end。 勾選選框之後，中央目錄頁將會顯示目錄。
GroupCommon	字串和檢查列	允許您將「GroupCommon」字串更改為其他標籤。 勾選選框之後，中央目錄頁將會顯示目錄。
個人	字串和檢查列	允許您將「個人」字串更改為其他標籤。例如，如您將此字段設置為#quote-start家居#quote-end，聽筒便會顯示#quote-start家居#quote-end，而非#quote-start個人#quote-end。 勾選選框之後，中央目錄頁將會顯示目錄。

Multicell 網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的 Multicell 網頁。

Table.title

欄位	說明
系統資訊	代表 Multicell 配置中底座目前的狀態。
最後從 IP 收到的套裝	代表最後一個底座通訊的 IP 地址。

Table.title

欄位	內容	說明
Multicell 系統	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啓用 	代表底座是否 Multicell 配置的一部分。 如要變更此欄位，您必須按儲存並重新開機。
系統鏈 ID。	512 (預設) 最多 5 位數字	代表 Multicell 鏈。鏈中的每個底座都會使用相同的 ID。 備註 建議不要使用與分機號碼類似的鏈 ID。
同步時間 (秒)	值： <ul style="list-style-type: none"> • 30 • 60 (預設) • 90 • 120 • 150 • 180 • 240 • 270 • 300 	代表鏈中底座的同步請求之間相距的秒數。

欄位	內容	說明
同步資訊	<p>值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 多廣播 (預設) • 點對點 	<p>代表同步資訊的類型。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 多廣播 - 需要啓用通話控制系統上的多廣播/IGMP。 <ul style="list-style-type: none"> • 所用的多廣播埠範圍和 IP 地址都是從鏈 ID 計算所得。 • 多廣播功能會使用以下埠範圍：49200 至 49999 • 多廣播功能的 IP 範圍：224.1.0.0 至 225.1.0.0 • 多廣播會使用 UDP。 • 點對點
主要資訊同步 IP	IP 位址	<p>代表資訊同步底座 IP 地址。</p> <p>如使用多廣播，便會自動選取此底座 IP。</p> <p>資訊同步功能會使用以下埠範圍：49200 至 49999</p> <p>備註 如要使用點對點模式，您必須定義用於資訊同步來源的底座 IP。</p> <p>備註 使用版本低於 V306 的點對點模式，將會限制系統的自動復原功能。點對點模式中沒有自動復原同步資訊來源。</p>
Multicell 排除故障	<p>值：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 無 (預設) • 同步資訊 • 自動樹狀結構 • 兩者 	<p>代表儲存於記錄中的 Multicell 排除故障層級。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 無 (預設) - 沒有 d • 資訊同步 - 為所有收到和發送的封包寫入標頭訊息，用於任何特殊問題的排除故障。 <p>備註 此設定會生成許多記錄，因此在排除故障時不要長時間使用此設定。</p> • 自動樹狀結構 - 寫入與自動樹狀結構配置功能相關的狀態和資訊。 • 同時 - 啓用資訊同步和自動樹狀結構。 <p>備註 此設定會生成許多記錄，因此在排除故障時不要長時間使用此設定。</p>

將 Multicell 系統欄位設定為啓用，並重新啓動底座後，頁面將會顯示以下內容。

Table.title

欄位	內容	說明
RFPI 系統		顯示所有底座用於 Multicell 系統的無線電標識。
自動配置 DECT 同步來源樹狀結構	值 <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 • 啟用 (預設) 	控制同步 Multicell 系統的功能。 <ul style="list-style-type: none"> • 停用：如果無法存取原有的主要底座，系統將會在沒有同步主要底座的情況下繼續操作。 • 啟用：如果無法存取原有的主要底座，則另一個底座會成爲主要底座。
允許設置多個主要底座	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 	允許在多個位置設置系統。
自動建立多個主要底座	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 	

Table.title

欄位	內容	說明
分佈負載前的 SIP 帳戶數量		
SIP 伺服器支援每個帳戶進行多次註冊	值 <ul style="list-style-type: none"> • 已停用 (預設) • 已啟用 	
系統組合 (每個底座的底座/中繼器數量)		

Table.title

欄位	內容	說明
ID		唯讀索引編號。
RPN		代表底座的無線電韌體部件編號 (RPN)。每個底座 RPN 都是專用的編號。

欄位	內容	說明
版本		代表韌體版本。
MAC 位址		包含底座的 MAC 地址。
IP 位址		包含底座的 IP 地址。
IP 狀態	值： <ul style="list-style-type: none"> • 已連接 • 連線中斷 • 此裝置 	代表底座的狀態。 <ul style="list-style-type: none"> • 已連接：底座已連線。 • 連線中斷：底座未連接至網絡 • 此裝置：正在檢視相關資訊的底座。
DECT 同步來源		包含有關 Multicell 鏈的資訊。
DECT 屬性	值 <ul style="list-style-type: none"> • 主要 • 已鎖定 • 搜尋中 • 自由運行 • Unknown • 輔助鎖定 • 同步中斷 	代表底座狀態。 <ul style="list-style-type: none"> • 主要：相關底座是主要底座，而其他所有底座都會同步至此底座。 • 已鎖定：底座已與主要底座同步。 • 搜尋中：底座正在嘗試與主要底座同步。 • 自由運行：底座已與主要底座中斷同步。 • 不明：沒有連線資訊。 • 輔助鎖定：底座無法使用 DECT 與主要底座同步，正使用乙太網絡進行同步。 • 同步中斷：代表底座已中斷同步，但關聯聽筒上仍有進行中的通話。通話完成時，底座會嘗試同步。
底座名稱		代表透過管理頁面分配的底座名稱。

DECT 鏈區段會以圖形方式顯示底座的層次結構。

星號代碼網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的星號代碼網頁。

Table.title

欄位	代碼	說明
回電	預設值：69	撥打此星號代碼以回電。
沒有目的轉接	預設值：88	撥打此星號代碼以在不詢問的情況下轉接來電。

欄位	代碼	說明
啟用轉接所有通話	預設值：72	撥打此星號代碼以轉接所有通話。
停用轉接所有通話	預設值：73	撥打此星號代碼，即可阻止電話再次響起聆聲。
啓用來電待接	預設值：56	撥打此星號代碼以啓用來電待接音。
停用來電待接	預設值：57	撥打此星號代碼以停用來電待接音。
啟用封鎖撥出通話的來電者 ID	預設值：67	撥打此星號代碼，即可在撥出通話時不傳送來電者 ID。
停用封鎖撥出通話的來電者 ID	預設值：68	撥打此星號代碼，即可在撥出通話時傳送來電者 ID。
啟用封鎖匿名來電	預設值：77	撥打此星號代碼，以封鎖沒有來電者 ID 的通話。
停用封鎖匿名來電	預設值：87	撥打此星號代碼，讓所有電話都可接聽沒有來電者 ID 的通話。
啟動勿打擾	預設值：78	撥打此星號代碼，即可停止電話響起聆聲。
停用勿打擾	預設值：79	撥打此星號代碼，即可允許電話響起聆聲。

通話進程音網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的通話進行鈴聲網頁。

標準通話進行鈴聲會視乎區域而有所不同。為系統設定國家/地區時，此頁面會顯示您所在國家/地區的預設鈴聲。

Table title

欄位	說明
撥號音	提示用戶輸入電話號碼。
外部撥號音	備用撥號音。它會提示用戶輸入外部電話號碼，而非內部分機。在撥號計劃中由逗號 (,) 字元觸發。
提示音	提示用戶輸入轉駁通話電話號碼。
繁忙音	收到撥出通話的 486 RSC 時播放。
重撥音	於撥出通話失敗時或於建立通話期間遠程掛斷之後播放。重撥音於撥號音或任何替代鈴聲逾時的時候會自動播放。
拿起聽筒的警告鈴聲	拿起聽筒一段時間後即會播放。
回電音	在撥出通話期間遠端響鈴時播放。

欄位	說明
來電待接音	當有來電待接時播放。
確認音	通知用戶已接受上一個輸入值的短暫音。
保留音	通知本地來電者遠端保留通話。
會議音	三方會議電話進行中向各方播放。

撥號計畫網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的撥號計畫網頁。

Table.title

欄位	說明
Idx	代表撥號計畫的索引號碼 (在終端網頁欄位，第 63 页 頁面中使用)。
撥號計畫	包含撥號計畫的定義。

警報網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的警報網頁。

Table.title

欄位	內容	說明
Idx	數字	代表警報的索引編號。
檔案別名	字串	代表警報的名稱。
警報類型	值： <ul style="list-style-type: none"> • 警報按鈕 • 已停用 (預設) 	確認緊急按鈕的警報類型。
警報訊號	值： <ul style="list-style-type: none"> • 訊息 • 通話 • 訊號訊息 	代表聽筒啓用警報 (緊急) 按鈕時，警報發出訊號的方式。 <ul style="list-style-type: none"> • 訊息 - 已將文字訊息傳送至警報伺服器。 • 通話 - 已致電指定的緊急號碼。

欄位	內容	說明
透過聽筒停止警報	值： • 已停用 • 啓用 (預設)	代表聽筒是否可取消警報。
觸發延遲	數字 0 - 255	代表聽筒顯示預警警報前的延遲時間 (秒)。 • 0 - 沒有任何預先警告；立即傳送警報。 • 其他 - 預先警告顯示的時間。秒數過後便會傳送警報。可能需要數秒，等待警報傳送到配置的位置。
透過聽筒停止預先警報	值： • 已停用 • 啓用 (預設)	代表用戶是否可停止警報。
預先警報延遲	數字 0 - 255	代表預先警報顯示的時間，與發出警報訊號的時間之間的延遲。
響鬧	值： • 已停用 (預設) • 已啓用	代表聽筒是否應開始響鬧訊號。如果停用，便只會傳送通話或訊息訊號。

統計資訊網頁欄位

統計網頁設有不同的統計資訊檢視模式：

- 系統
- 通話

每頁都附有不同的資訊，助您了解系統的使用方式，並助您盡早發現問題。

系統網頁欄位

以下欄位會顯示於底座統計資訊網頁的系統連結。

Table title

欄位	說明
底座名稱	包含底座的 IP 地址和名稱。列表的最後一行會包含表中所有行的總和。如果系統中只有一個底座，則只會顯示摘要 (總和) 列。

欄位	說明
運作/持續時間 D-H:M:S	顯示自上次重新開機以來的時間，以及自上次重設統計資訊，或上次韌體升級以來的累計時間。
DECT 運作 D-H:M:S	代表 DECT 通訊協定運作的時間。
忙碌	包含底座忙碌的次數 (無法處理更多通話)。
忙碌時間 D-H:M:S	顯示底座的累積忙碌時間。
SIP 失敗	顯示 SIP 註冊失敗的次數。
終端已移除	顯示聽筒標示為已移除的次數。
搜尋中	顯示底座搜尋其同步來源的次數。
自由運行	顯示底座未與同步來源同步其數據的次數。 如果經常觸發此狀態，則可能需要變更底座的配置。如需更多資訊，請參閱 底座狀態 ，第 118 頁。
來源已變更	顯示底座變更其同步來源的次數。

電話網頁欄位

以下欄位會顯示於底座統計資訊網頁的通話連結。

Table title

欄位	說明
底座名稱	包含底座的 IP 地址和名稱。列表的最後一行會包含表中所有行的總和。如果系統中只有一個底座，則只會顯示摘要 (總和) 列。
運作/持續時間 D-H:M:S	顯示自上次重新開機以來的時間，以及自上次重設統計資訊，或上次韌體升級以來的累計時間。
計數	顯示底座已處理的通話數量。
已中斷	顯示已中斷的進行中通話數量。每個中斷的通話都會產生一個系統記錄條目。 用戶正在進行通話，然後走出底座接收範圍，就是中斷通話的範例。

欄位	說明
沒有回應	顯示由於硬件問題而未回應來電的數量。每個通話都會產生一個系統記錄條目。 外部用戶試圖致電不在底座接收範圍內的聽筒，就是沒有回應通話的範例。
緊急通話	顯示緊急通話總數。 此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。
緊急通話導致通話斷線	顯示由於緊急通話而斷線的通話數量。 此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。
緊急通話被拒	顯示被拒絕的緊急通話數量。 此欄位是韌體版本 4.7 中新增的欄位。
持續時間 D-H:M:S	顯示底座進行中通話的總時間。
啓動中	顯示目前在底座上處於可用狀態的聽筒數量。
可用數量上限	顯示同時可用的通話數量上限。
Codec G711U:G711A:G729:G722:G726:OPUS	顯示每個編解碼器在通話中使用的次數。
切換嘗試成功	顯示成功切換的次數。
切換嘗試中止	顯示切換失敗的次數。
偵測不到音訊	顯示無法建立音訊連線的次數。

通用統計資訊網頁欄位

以下欄位會顯示於底座的通用統計資訊網頁。

每行都會列出最近 24 小時的值和數據圖表。

Table title

欄位	說明
DLC 例項的總數	
DLC 例項的並發上限	
DLC 例項目前的數量	

欄位	說明
正在使用的 DLC 例項總次數	
使用 DLC 例項上限的總時間 (h:m:s)	
這個小時的平均頻率 x 使用量 (每個插槽的上限為 100) (x 為 0 至 9)	
這個小時的平均雙插槽使用量 (每個插槽的上限為 100)	
這個小時的平均單插槽使用量 (每個插槽的上限為 100)	
本小時使用 x 個插槽的時間百分比 (x 為 0 至 12)	
編解碼器總使用量 (G.711A、G.711U、G.726、G.729)	此欄位不適用於韌體版本 4.7。
CHO 成功總數	
強制 PP 移動總數	

Table.title

欄位	說明
目前的同步狀態	
目前的同步鏈	
上次變更同步鏈的時間戳記	
同步鏈變更的時間 (小時)	
同步鏈變更的總時間	
同步狀態的總時間：主機 (h:m:s)	
同步狀態的總時間：鎖定 (h:m:s)	
同步狀態的總時間：自由運行 (h:m:s)	
同步狀態的總時間：鎖定輔助	

欄位	說明
同步狀態的總時間：同步中斷 (h:m:s)	
同步狀態的總時間：搜尋中 (h:m:s)	
同步狀態的總時間：不明 (h:m:s)	
此底座最後報告的同步資訊	

Table.title

欄位	說明
RTP 連接總數 (包括連接類型資訊，例如外部、中繼或錄製)	
RTP 連接的並發上限 (包括連接類型資訊，例如外部、中繼或錄製)	
最大 RTP 連接所用的總時間 (h:m:s)	
目前的 RTP 連接 (包括連接類型資訊，例如外部、中繼或錄製)	

Table.title

欄位	說明
開放連接總數	
開放連接的並發上限	
目前的開放連接	
Tx 訊息總數	
Rx 訊息總數	
Tx 錯誤總數	

Table.title

欄位	說明
正常運行時間 (h:m:s)	

欄位	說明
目前的 CPU 載入	
目前堆積的使用情況	
使用堆積上限 (%)	
郵件佇列 ROS_SYSLOG	
郵件佇列 ROS_x (x 為 0 至 5)	

診斷網頁欄位

診斷網頁設有以下檢視模式：

- 底座
- 分機
- 記錄

每頁都附有不同的資訊，助您了解系統的使用方式，並助您盡早發現問題。

底座

以下欄位會顯示於底座分析網頁的底座連結。

Table title

欄位	說明
底座名稱	代表管理設定中顯示的底座 IP 地址和名稱。列表的最後一行會包含表中所有行的總和。如果系統中只有一個底座，則只會顯示摘要 (總和) 列。
可用的 DECT 分機 (Mm/Ciss/CcOut/CcIn)	代表底座中連接至分機的可用連線數量。 <ul style="list-style-type: none"> • Mm - 流動管理 • Ciss - 與通話無關的附加服務 • CcOut - 控制撥出通話 • CcIn - 控制來電

欄位	說明
可用的 DECT 代表 (Mm/Ciss/CcOut/CcIn)	代表連接至中繼器和底座的連線數量。 <ul style="list-style-type: none"> • Mm - 流動管理 • Ciss - 與通話無關的附加服務 • CcOut - 控制撥出通話 • CcIn - 控制來電
可用的 RTP (Lcl/Rx BC)	代表使用中的可用 RTP 串流數量。 <ul style="list-style-type: none"> • Lcl - 本機 RTP 串流 • Rx BC - 廣播接收 RTP 串流
可用的中繼 RTP (Lcl/遠程)	代表可用的中繼串流數量。 <ul style="list-style-type: none"> • Lcl - 本機 RTP 中繼串流 • 遠程 - 移除 RTP 中繼串流
延遲 [ms] (Avg.Min/Average/Avg.Max)	代表底座 Ping 之間的延遲。 <ul style="list-style-type: none"> • Avg.Min - 平均延遲下限 • Average - 平均延遲 • Avg.Max - 平均延遲上限

分機

以下欄位會顯示於分析網頁的分機檢視模式中。

Table.title

欄位	描述
Idx	代表分機索引編號
HS 重新啓動次數	代表聽筒重新啓動的次數。
上次 HS 重新啓動 (dd/mm/yyyy hh:mm:ss)	代表上次重新啓動聽筒的日期和時間。

記錄

以下欄位會顯示於分析網頁的記錄檢視模式中。

Table.title

欄位	描述
RSX 內部追蹤	代表已啓用或停用內部追蹤
PCAP 內部追蹤	
追蹤返於此底座的封包 (音訊除外)	
追蹤返於此底座的音訊封包	
追蹤收到的廣播封包	
追蹤收到的 IPv4 多點廣播封包	
追蹤收到的封包與目標的 MAC (每個字元之間的比較)	6 對
追蹤收到的 Ethertype	3 個欄位
追蹤收到的 IPv4 協議	3 個欄位
追蹤收到的 TCP/UDP 埠	3 個欄位
從以下位置下載追蹤：	點擊所有底座或目前底座按鈕。

配置網頁欄位

底座的配置網頁會顯示唯讀版本的底座配置檔案。該檔案會儲存於 /Config 資訊夾 TFTP 伺服器中。每個底座都有一個基於 MAC 地址形成的專用配置檔案。

您可以透過以下方式變更檔案：

- [建議的方法]變更底座網頁中的設置，並匯出檔案以進行備份。
- 匯出檔案，作出變更，然後上載檔案。



備註 如果選擇手動作出變更，您便必須保留所有格式。否則，可能會無法正確設定電話。

系統記錄網頁欄位

系統記錄網頁會顯示目前底座的系統層級實時訊息。管理網頁中的系統記錄層級欄位會控制已記錄的訊息。



備註 底座重新開機後，便會開始新的系統記錄，而之前的資訊將會遺失。如果遇到問題並計劃重新開機，請在重新啓動前將系統記錄檔案儲存至電腦。

如果已為排除故障記錄設定了系統記錄層級欄位，系統將會在系統記錄中寫入其他訊息。您不應長時間擷取排除故障記錄，這樣才能最大限度減少系統擁塞。



備註 您會經常看到以下訊息：

於 mm/dd/yyyy hh:mm:ss 傳送至 udp:xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx (4 位元組)，當中 xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx 是 IP 地址和埠，mm/dd/yyyy 是日期，hh:mm:ss 是時間。

以下為保持生效訊息，可以忽略。

SIP 記錄網頁欄位

SIP 記錄網頁會顯示系統的 SIP 伺服器實時訊息 (單儲存格或 Multicell)。相關資訊亦會作為檔案儲存在 TFTP 伺服器上。記錄會儲存在 2 個 17 KB 的區塊中，當其中一個區塊已滿時，便會使用另一個區塊 (將會覆寫之前的內容)。

檔案名稱：<MAC_address><time_stamp>SIP.log

以往韌體版本的網頁

擴展網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460

以下欄位會顯示於底座的分機網頁。

該頁面可透過管理員及用戶檢視模式顯示。並非所有欄位都可透過用戶檢視模式顯示。

本節適用於韌體版本 V450 和 V460。有關韌體版本 4.7，請參閱[分機網頁欄位](#)，第 58 頁。

Table.title

欄位	內容	說明
AC	4 位數的數值代碼	代表底座的存取碼 (AC)。

Table.title

欄位	內容	說明
Idx	這是唯讀欄位。	確定聽筒的索引。

欄位	內容	說明
IPEI		<p>代表國際便攜式設備標識 (IPEI)，是聽筒的專用 DECT 標識數字。</p> <p>此欄位是一條連結，以在終端頁面提供更多有關聽筒的資訊。</p> <p>如果聽筒獲分配 2 條線路，聽筒可能會在列表出現兩次。</p>
終端狀態	這是唯讀欄位	<p>代表聽筒目前的狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Present@RPNxx - 聽筒已連接至底座 RPNxx；xx 代表底座數字。 • 已分離 - 聽筒尚連接 (例如已關機)。 • 已找到 - 聽筒已連接電源，但無法連接至底座。 • Removed@RPNxxx — 聽筒未連接至底座 (看不到) 一段時間，通常是一小時。
終端類型，FW 資訊	這是唯讀欄位	代表聽筒型號和韌體版本。
FWU 進度	這是唯讀欄位	<p>代表韌體的更新 (FWU) 狀態：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 關閉 - 代表韌體更新頁面的 sw 版本欄位已設定為 0。 • 初始化 - 代表已開始更新程序。 • %X - 代表更新的進度，其中 X 代表進度 (0-100) • 驗證 %x - 代表在使用前，韌體驗證已在進行中。 • 等待充電 - 代表韌體更新已完成，而聽筒則必須放進充電器以安裝新韌體。 • 完成 - 代表韌體更新已完成。 • 錯誤 - 代表更新不成功。可能的原因包括： <ul style="list-style-type: none"> • 找不到檔案。 • 檔案無效。
VoIP Idx	這是唯讀欄位	代表已配置 SIP 分機的索引。


欄位	內容	說明
分機		代表分配給聽筒的電話分機。 (僅限管理員檢視模式) 此欄位是一條連結，以在分機頁面提供更多有關聽筒的資訊。
顯示名稱	這是唯讀欄位	代表分配給聽筒的名稱。
伺服器	這是唯讀欄位	代表伺服器的 IP 地址或 URL。
伺服器別名	這是唯讀欄位	代表伺服器別名 (如已配置)。
狀態	這是唯讀欄位	代表 SIP 註冊狀態和聽筒所註冊的底座。如果欄位為空白，即代表聽筒尚未註冊 SIP。

終端網頁欄位適用於韌體版本 V450 和 V460

以下欄位會顯示於底座的終端網頁。在分機頁面點擊聽筒的 IPEI 號碼，以查看此畫面。該頁面可透過管理員及用戶檢視模式顯示。並非所有欄位都可透過用戶檢視模式顯示。本節適用於韌體版本 V450 和 V460。有關韌體版本 4.7，請參閱[終端網頁欄位](#)，第 63 頁。

Table.title

欄位	內容	說明
IPEI	10 個字元的字串	代表國際便攜式設備標識 (IPEI)。每個聽筒都有一個專用的 IPEI 號碼，號碼會顯示在聽筒電池的標籤上，以及聽筒盒的標籤上。 如果更改此欄位，聽筒便會取消註冊。
已配對的終端	值： <ul style="list-style-type: none"> 沒有已配對的終端 聽筒 ID 	代表終端已配對至聽筒。
AC	4 位數字代碼	代表用於註冊聽筒的存取碼。註冊聽筒後，便不會使用此代碼。 備註 我們建議您在開始設定系統時，先變更此預設值，以提高安全性。
警報線路	值： <ul style="list-style-type: none"> 來選取任何警報線路 電話號碼 	代表用於警報通話的線路。


欄位	內容	說明
警報數量	電話號碼	代表用戶按住聽筒上的緊急  按鈕 3 秒或更長時間後，要撥打的號碼。
撥號計劃 ID	值：由 1 至 10	僅限管理員檢視模式 確認在 撥號計畫網頁欄位 ，第 93 頁中配置的撥號計劃索引。
電池和 RSSI 狀態		
電池電力水平	百分比	唯讀欄位 顯示聽筒電池目前的電量。
RSSI		唯讀欄位 顯示所連接底座的接收信號強度指示器 (RSSI)。
實測時間 [mm:ss]		唯讀欄位 顯示自聽筒取得電池及 RSSI 資訊以來的時間，以分鐘和秒為單位顯示。
位置		唯讀欄位 標識聽筒與之通訊的底座。
訊號設定		
接收模式	值： • 已停用 (預設) • 已啟用	僅限管理員檢視模式 預留供日後使用。
傳送間距	值： • 已停用 (預設) • 已啟用	僅限管理員檢視模式 預留供日後使用。
警報檔案		
檔案 0 至 7		僅限管理員檢視模式 代表警報列表。
警報類型	警報的名稱	僅限管理員檢視模式 代表特定警報配置了哪一類的警報。沒有配置警報時，此欄位會顯示為未配置。

欄位	內容	說明
警報類型檢查列	檢查列 (預設為沒有勾選)	僅限管理員檢視模式 代表聽筒中可用的警報類型。
共用通話的外觀設定		
Idx 1 至 8		僅限管理員檢視模式 分機的索引
分機	分機號碼	僅限管理員檢視模式 代表支援共用通話外觀的聽筒線路。當沒有線路支援相關功能，該字段會顯示未配置。
匯入本機電話簿	檔案名稱	用來以逗號分隔值 (CSV) 格式，將本地目錄從電腦上載到電話。 如需更多資訊，請參閱 本機聯絡人 ，第 40 頁。
匯出本機電話簿		用來將本地目錄以 CSV 格式從電話上載到電腦。 如需更多資訊，請參閱 本機聯絡人 ，第 40 頁。

檢視聽筒狀態

您可以查看聽筒的狀態，以協助排解問題。資訊包括聽筒所安裝的軟體版本，以及有關已連接底座的資訊。

过程

步驟 1 按目錄 。

步驟 2 選擇設定  #menucascade-separator狀態。

○

您可以執行網站調查，檢查是否已放置底座，以便聽筒可以輕鬆連接。每個底座的室內無線電覆蓋範圍可高達 164 英尺 (50 米)，室外覆蓋範圍為 984 英尺 (300 米)。但是牆壁和門的結構 (例如防火門)，以及其他設備都可能產生干擾，引致接收不良。

執行網站調查：

- 在初始設定過程中：您可以將底座放置在臨時位置並開啓電源。無需連接到 LAN。執行調查以檢查聽筒是否可以與底座通訊。
- 設置完成後：您可以執行調查以確保系統正常運行並解決用戶連接問題。

您可使用聽筒檢查覆蓋範圍是否適合所在區域的所有用戶。



備註 您可透過聽筒調整聽筒無線電的訊號強度。但是，我們建議您與服務供應者或 Cisco TAC 聯絡，以就訊號強度變化作出討論。


設置系統以及變更區域時 (例如：更改牆壁或加入新區域)，請執行此任務。

开始之前

您至少需要一部已充滿電的聽筒。

过程

步驟 1 按住聽筒的電源/結束 ，直到屏幕開啓為止。

步驟 2 按目錄 .

步驟 3 輸入 *47*，以取得所在範圍的底座列表。

步驟 4 (可選) 按設定值以查看接收範圍的 dBm 閾值。




- 綠色到黃色：確定黃色指示的閾值。例如，如果此欄位包含 -70dBm，則 -69 dBm 的讀數將顯示為綠色，而 -70 dBm 的讀數將顯示為黃色。預設值為 -70 dBm。
- 黃色至紅色：確定紅色指示的閾值。例如，如果此欄位包含 -80dBm，則 -79 dBm 的讀數將顯示為黃色，而 -80 dBm 的讀數將顯示為紅色。預設值為 -80 dBm。

如要更改範圍，

- 突出顯示其中一個條目，然後按選擇。
- 從列表中突出顯示一個新的值，然後按選擇。

步驟 5 在 IP 搜尋列表中突出顯示 MAC 地址和 IP 地址，並按選擇。

屏幕顯示有關所選底座的以下資訊：

- 信號強度標誌：
 - 綠色檢查標示 ：即代表聽筒與目前位置的底座之間的 DECT 連接非常好。
 - 橙色檢查標示 ：即代表聽筒與目前位置的底座之間的 DECT 連接適中。
 - 紅色檢查標示 ：即代表聽筒與目前位置的底座之間的 DECT 連接欠佳。在這種情況下，您必須移動底座以獲取更出色的覆蓋範圍，或新增另一個底座。

- MAC：底座的 MAC 地址。
- IP：底座的 IP 地址。
如果底座已開機，但未連接到 LAN，則聽筒將顯示 0.0.0.0。
- RFPI：底座的無線電固定部件標識 (RFPI)。
- RSSI：從底座到聽筒的訊號接收強度指示器。

步驟 6 按電源/結束 ，直至返回主屏幕。

步驟 7 移至其他位置，然後重複步驟 2、3 及 5，以檢查覆蓋範圍。



第 6 章

維修

- [透過網頁重新啟動底座](#)，第 109 页
- [將底座重設成原廠預設值](#)，第 110 页
- [將聽筒重設成原廠預設值](#)，第 110 页
- [驗證系統配置](#)，第 110 页
- [備份系統配置](#)，第 111 页
- [復原系統配置](#)，第 111 页
- [系統升級](#)，第 112 页
- [檢視底座統計數據](#)，第 117 页

透過網頁重新啟動底座

您要重新啟動底座時，有兩種選項可供選擇：

- **重新啟動** - 底座沒有進行中的連接時 (例如進行中的通話、存取目錄或韌體更新活動)，將會重新啟動。
- **強制重新開機** - 重新開機會立即生效。底座的活動將會立即停止。



備註

底座重新開機後，便會開始新的系統記錄，而之前的資訊將會遺失。如果遇到問題並計劃重新開機，請在重新啟動前將系統記錄檔案儲存至電腦。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。 [登入管理網頁](#)，第 28 页

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

步驟 1 存取首頁/狀態頁面。

步驟 2 點擊重新開機或強制重新開機。

將底座重設成原廠預設值

尋找底座邊緣的重設按鈕。

開始之前

必須啓用管理設定頁面中的重設為原廠設定按鈕欄位。如需更多資訊，請參閱 [設定管理設定](#)，第 46 頁 和 [管理設定網頁欄位](#)，第 75 頁。

过程


按住重設按鈕 10 秒。


亮起紅燈時即可放開按鈕。

將聽筒重設成原廠預設值

有時，您必須將聽筒重設成原廠預設值。重設會刪除所有儲存於聽筒的資訊 (例如：鈴聲)。由底座所控制的所有內容都不會刪除。

过程

步驟 1 按目錄 。

步驟 2 選擇設定  #menucascade-separator 重設設定。

驗證系統配置

設置系統後，檢查是否可以從系統內部和外部號碼撥打和接聽通話。對於以下每個步驟，有來電的裝置都會響鈴，同時您亦可透過這兩部裝置收聽和說話。

如有問題，[疑難排解](#)，第 119 頁 章節可能會有幫助。

开始之前

您必須配置和啓用這些裝置：

- 一個底座
- 兩個聽筒

过程

步驟 1 從一個聽筒致電另一個聽筒，確保雙向音頻路徑有效。

步驟 2 使用其中一個聽筒撥打外接號碼 (例如流動電話)，以確保雙向音頻路徑有效。

步驟 3 使用外接號碼致電其中一個聽筒，以確保雙向音頻路徑有效。

備份系統配置

您應備份系統配置。將配置匯出為檔案，儲存在安全的位置。請注意，匯出的檔案可能會包含敏感資訊。

如要了解有關配置的資訊，請參閱[配置網頁欄位](#)，第 101 页。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

过程

步驟 1 點擊配置。

步驟 2 點擊匯出。

如果瀏覽器在新的瀏覽器視窗中顯示配置，即代表您遇到已知的瀏覽器問題。返回管理畫面，在匯出上點擊右鍵，然後選取儲存連結為。

步驟 3 設定匯出的位置與檔案名稱，然後點擊確定。

相關主題

[復原系統配置](#)，第 111 页

復原系統配置

如果底座遺失配置，您可以載入備份配置檔案，以還原系統。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，[第 28 页](#)所述，連接至底座網頁。

您必須使用配置檔案，例如[備份系統配置](#)，[第 111 页](#)建立的檔案。

过程

步驟 1 點擊配置。

步驟 2 點擊選擇檔案。

步驟 3 瀏覽至相關位置及匯出檔案名稱，然後點擊確定。

步驟 4 點擊負載。

相關主題

[備份系統配置](#)，[第 111 页](#)

系統升級

您可以使用更新軟體升級Cisco IP DECT 電話 6825 聽筒和Cisco IP DECT 210 多儲存格底座。

您可在 [cisco.com](https://software.cisco.com/download/home/286323307) 的<https://software.cisco.com/download/home/286323307>找到相關軟體。

每次軟件發行都有發佈通知，請在此參閱詳情：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-release-notes-list.html>。

該版本的軟件已載入 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器。您必須先升級底座，然後才更新聽筒。底座完成升級後，便會自動重啓。聽筒完成升級後，便會自動重啓。

升級工作流程

以下工作流程會描述準備 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器和升級系統所需採取的步驟。部分步驟只會在初始設定期間執行一次。



備註 建議您先更新底座，然後在底座更新完成後更新聽筒。

开始之前

您必須擁有可用的 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器。

过程

	指令或動作	目的
步驟1	(執行一次) 為 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器準備升級 ，第 113 页	設定所需的 TFTP 伺服器目錄結構。
步驟2	(執行一次) 設定韌體更新參數 ，第 113 页	確定 TFTP 伺服器和目錄。
步驟3	下載韌體檔案，並複製至 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器 ，第 114 页	將韌體檔案放在 TFTP 目錄結構中
步驟4	升級底座 ，第 115 页	指示底座從 TFTP 伺服器傳輸韌體檔案，然後將韌體安裝在記憶體中。
步驟5	升級聽筒 ，第 116 页	指示聽筒從 TFTP 伺服器傳輸韌體檔案，然後將韌體安裝在記憶體中。

為 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器準備升級

下載韌體前，請先在 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器上設定所需目錄結構。底座和聽筒韌體必須放進特定資訊夾。

您只需要執行此任務一次。

开始之前

TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器必須完成配置及處於可用狀態。

將 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器逾時配置為至少 3 秒。

过程

步驟1 開啓 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器檔案系統的根資訊夾。

步驟2 建立Cisco子目錄。

下一步做什么

[設定韌體更新參數](#)，第 113 页

設定韌體更新參數

一般來說，您只需執行此任務一次。

开始之前

如[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页所述，連接至底座網頁。

您必須取得 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器的 IP 地址或完全合格的目錄名稱 (FQDN)。

过程

- 步驟 1 點擊韌體更新。
- 步驟 2 在韌體更新伺服器地址欄位中輸入 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器 IP 地址或 FQDN。
- 步驟 3 在韌體路徑欄位輸入 **Cisco**。
- 步驟 4 點擊儲存/開始更新。

下載韌體檔案，並複製至 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器

您可存取 Cisco 軟體下載頁面，以取得韌體的 zip 檔案。Zip 檔案中會包含以下韌體檔案：

- 底座的檔案名稱會以 IPDECT-DBS210 開頭
- 聽筒的檔案名稱會以 IPDECT-PH6825 開頭



備註 當 Cisco IP DECT 電話 6825 聽筒和 Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒具有相同的版本和分支，您只需參閱 IPDECT-PH6825 文件。

开始之前

必須取得 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器資訊。

过程

- 步驟 1 請使用瀏覽器前往 <https://software.cisco.com/download/home/286323307>。
- 步驟 2 如有需要，請使用您的用戶 ID 及密碼登入。
- 步驟 3 點擊 **IP DECT 210 Multicell 底座**。
- 步驟 4 選取發佈版本。
- 步驟 5 下載所需版本的 zip 檔案。
- 步驟 6 返回 <https://software.cisco.com/download/home/286323307>。
- 步驟 7 點擊 **IP DECT 6825 多平台韌體**。
- 步驟 8 選取發佈版本。
- 步驟 9 下載所需版本的 zip 檔案。
- 步驟 10 在個人電腦上解壓縮檔案。
- 步驟 11 存取 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器檔案系統。
- 步驟 12 如果無法存取，請建立 Cisco 目錄。

- 步驟 13 開啓Cisco目錄。
- 步驟 14 將新底座韌體檔案複製至Cisco資訊夾。
- 步驟 15 將新聽筒韌體檔案複製至Cisco資訊夾。

下一步做什么

[升級底座](#)，第 115 页

[升級聽筒](#)，第 116 页

升級底座

韌體檔案名稱會包含版本(v)及支線號碼(b)。例如，DBS-210_v0450_b0001.fwu 的版本為 450，支線為 1。在升級頁面輸入韌體版本及電話號碼時，無需以零作開頭。



備註 您應在底座處於不活躍狀態時升級底座。所有進行中的通話都會在升級開始時中斷。升級和底座重啓可能需要幾分鐘的時間才能完成。



備註 建議您先更新底座，然後在底座更新完成後更新聽筒。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。如有多個底座，您便必須登入主要底座。

您必須完成[設定韌體更新參數](#)，第 113 页和[下載韌體檔案，並複製至 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器](#)，第 114 页。

过程

-
- 步驟 1 點擊韌體更新。
 - 步驟 2 在所需版本欄位輸入底座的新韌體版本
 - 步驟 3 在所需支線欄位輸入底座的電話號碼。
 - 步驟 4 點擊儲存/開始更新。
 - 步驟 5 點擊彈出視窗中的儲存。
 - 步驟 6 在警告視窗中，點擊瀏覽器的返回箭嘴。
 - 步驟 7 稍候數秒，然後點擊系統記錄。
 - 步驟 8 驗證您是否看到韌體件更新已啓動，版本 vvvv、支線 bbbb 的訊息。

當中：

- vvvv 為版本編數。
- bbbb 是支線號碼。

幾分鐘後底座將自動重啓，然後您必須登入管理頁。聽筒向底座註冊時，底座便會完成升級。

升級聽筒

韌體檔案名稱會包含版本 (v) 及支線號碼 (b)。例如，6825-210_v0450_b0001.fwu 的版本為 450，支線為 1。在升級頁面輸入韌體版本及電話號碼時，無需以零作開頭。

Cisco IP DECT 電話 6825 聽筒和Cisco IP DECT 電話 6825 加固式聽筒使用相同的韌體檔案。

透過網頁開始升級後，所有聽筒都會下載及載入新的韌體檔案。升級可能需要 20 至 30 分鐘來下載並確認，然後再用數分鐘來在聽筒中載入新的韌體檔案。聽筒必須放在充電器中，直到聽筒完成載入韌體檔案，並重新啓動為止。聽筒載入新韌體時，LED 會閃爍。聽筒會在升級結束時自動重啓。

分機頁面會在**FWU 進度**欄中顯示升級的進度。

- 下載期間，該欄會顯示下載進度的百分比。例如：41%。
- 下載檔案之後，系統會進行驗證，而該欄會顯示出驗證進度的百分比。例如，正在驗證：23%。
- 驗證完成後，如果聽筒並非放在充電器上，該欄便會顯示等待充電器。
- 驗證完成以及聽筒放在充電器上時，該欄便會在顯示重新開機中前，先顯示等待充電器。
- 升級完成後，該欄便會顯示完成。

如果**FWU 進度**顯示關閉，韌體更新網頁中的版本和支線便會設定為 0。



備註

建議您先更新底座，然後在底座更新完成後更新聽筒。

開始之前

如[登入管理網頁](#)，[第 28 页](#)所述，連接至底座網頁。

您必須完成[設定韌體更新參數](#)，[第 113 页](#)和[下載韌體檔案](#)，並複製至 TFTP、HTTP 或 HTTPS 伺服器，[第 114 页](#)。

过程

- 步驟 1** 點擊韌體更新。
- 步驟 2** 在所需版本欄位輸入聽筒的新韌體版本
- 步驟 3** 在所需支線欄位輸入聽筒的電話號碼。
- 步驟 4** 點擊儲存/開始更新。

- 步驟 5** 點擊彈出視窗中的儲存。
- 步驟 6** 在警告視窗中，點擊瀏覽器的返回箭嘴。
- 步驟 7** 稍候數秒，然後點擊系統記錄。
- 步驟 8** 驗證您是否看到聽筒 x 的韌體更新已啟動，版本 vvvv、支線 bbbb 的訊息。

當中：

- vvvv 為版本編數。
- bbbb 是支線號碼。
- X 是聽筒號碼。

您應該會看到與每個已註冊底座的聽筒相關的訊息。如果您看不到此訊息，便可能會出現錯誤訊息。

- 步驟 9** 點擊分機。
- FWU 進度** 會欄顯示升級狀態。重新整理瀏覽器，以監控進度。

- 步驟 10** 如果您看到等待充電器訊息，請將聽筒放在充電托架中。

注意 升級完成前，請勿從充電器中取出聽筒。在升級結束時，聽筒必須先重新啟動才能使用。

檢視底座統計數據

您應該定期檢查儲存於底座的統計資訊。如果出現問題，您可以預先分辨，然後發現相關問題。頁面包含以下項目的統計資訊：

- 系統
- 通話
- DECT

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 页所述，連接至底座網頁。

底座必須連接至網絡，並亮起綠燈。

过程

-
- 步驟 1** 點擊統計資訊。
- 步驟 2** 如[統計資訊網頁欄位](#)，第 94 页所述，點擊連結以檢視底座的不同統計資訊。
- 步驟 3** (可選) 點擊匯出，以逗號分隔值 (CSV) 格式匯出頁面所顯示的資訊。
- 步驟 4** (可選) 點擊清除，將所有統計資訊重設為零 (0)。

所有統計資訊頁面的統計資訊都設定為 0。

底座狀態

底座一般會處於鎖定狀態。如有問題，底座可以自動變更至自由運行狀態。

自由運行狀態是底座在一段時間後，沒有從同步來源同步其數據的情況。在這種情況下，底座將在兩分鐘後變更至新的狀態：

- 如果底座處於閒置狀態，狀態便會變更為搜尋中。
- 如果底座有進行中的通話，狀態便會變更為中斷同步。通話完成時，狀態會變更為搜尋中。

出現自由運行狀態的理由可以包括：

- 有兩個底座都在使用相同的 DECT 插槽，因此看不到彼此。
- 同時出現多個語音或數據通話。
- 環境突變 (例如：關上防火門)。
- 其他由 DECT 系統或其他設備引起的 DECT 頻率失真 (大約 1.8 MHz)。

底座進入自由運行狀態時，您可執行下列其中一個或兩個項目：

- 變更 DECT 插槽。這樣底座便可連接至其同步來源。
- 狀態變更為輔助鎖定。這樣底座便可使用其他底座的資訊。

如果輔助鎖定狀態維持了一段長時間，您可以將狀態改回鎖定。自由運行狀態亦可變回鎖定。



第 7 章

疑難排解

- [安裝底座的問題](#)，第 119 页
- [安裝聽筒的問題](#)，第 120 页
- [關於底座運作的問題](#)，第 121 页
- [關於聽筒運作的問題](#)，第 121 页
- [Multicell 疑難排解](#)，第 124 页
- [疑難排解步驟](#)，第 124 页

安裝底座的問題

底座亮起紅色 LED 燈

問題

底座上的 LED 不會變為綠色。

原因

底座無法取得 IP 地址。

解決方案

- 改用確定可用的乙太網絡接線。
- 檢查網絡上的 DHCP 伺服器是否可用。

安裝聽筒的問題

聽筒無法註冊 (自動配置)

問題

聽筒的初始設置已完成，但是聽筒不會在底座中註冊。

原因

底座無法運作，底座不在範圍內或底座未嘗試與聽筒連接。

解決方案

檢查以下項目：

- 如果聽筒顯示找不到底座訊息，請檢查底座是否正常運作。如果運作正常，請將聽筒移近底座。您可能需要使用其他 Multicell 底座來擴展網絡。如果您擁有單個單元的底座，則可能需要更改為 Multicell 系統。
- 如果聽筒顯示登入錯誤訊息。聯絡管理員。用戶的配置或身份驗證存在問題。請與您的服務供應商聯絡。
- 如果聽筒顯示裝置錯誤訊息。與您的管理員聯絡，請與您的服務供應者聯絡。此訊息表明您已經達到可以配置的聽筒數量上限。
- 如果聽筒顯示註冊逾時訊息。與您的管理員聯絡，檢查底座是否在聽筒的接收範圍內並且運作正常。如果繼續逾時，請與您的服務供應者聯絡。
- 如果聽筒顯示存取碼錯誤訊息。請輸入代碼或者聯絡管理員：
 - 如果範圍內有多個底座，請檢查用戶是否正在嘗試存取正確的底座。
 - 檢查您是否已為所選底座提供正確的存取碼。

聽筒無法註冊 (手動配置)

問題

聽筒的初始設置已完成，但是聽筒不會在底座中註冊。

原因

配置不完整或不正確，底座無法運作，底座不在接收範圍內或底座未嘗試與聽筒連接。

解決方案

檢查以下項目：

- 如果聽筒的 IPEI 號碼已在分機網頁上，請確保 IPEI 正確。如果不正確，請作出變更。
- 檢查底座指示燈是否為綠色，並且聽筒在底座的接收範圍內。
- 存取分機網頁，檢查 **VoIP IDX** 與聽筒關聯的選框，然後點擊啟動 SIP 註冊。

關於底座運作的問題

底座 LED 閃爍紅燈，同時聽筒無法顯示 **#quote-startNo SIP Reg#quote-end** 訊息

問題

底座上的 LED 閃爍紅燈。一個或多個聽筒顯示 No SIP Reg。在底座管理分機網頁，聽筒狀態並非 SIP 已註冊。

原因

底座無法與通話控制系統通訊。

解決方案

1. 登入底座管理員網頁。
2. 點擊分機。
3. 在 **VoIP IDX** 列中，勾選所有未註冊聽筒的選框。
4. 點擊開始 SIP 註冊。

關於聽筒運作的問題

本區段會提供有關常見聽筒問題的故障排除資訊。

聽筒無法開機

問題



聽筒已安裝電池，但無法開機。

原因

電池電量不足，或者電池發生故障。

解決方案

1. 將聽筒放在充電器中並進行監控。如果幾分鐘後屏幕開啓，則表明電池已耗盡，需要充電。聽筒

充電時，您可以從選單  #menucascade-separator 設定  #menucascade-separator 狀態畫面確認電池電力水平。

如果長時間不使用聽筒，就可能會發生這種情況。

2. 如果聽筒已在充電器上放置 10 分鐘，但仍無法開機，請取出電池，然後更換已充滿電的電池。如果聽筒現在可以正常運作，則電池可能已發生故障。

聽筒無法保持開機

問題

聽筒不在充電托架中時，無法保持開機狀態。在充電托架中時，聽筒會開機。

解決方案

請檢查：


- 聽筒是否已安裝電池？您可以使用支架中沒有電池的聽筒，但從支架中取出後，便需要使用電池。
- 如果是新聽筒，電池觸點上的塑料卡是否已卸下？
- 是否試過用另一個已充電的聽筒？

聽筒沒有鈴聲


問題

電話可以接收通話，但沒有鈴聲。

原因

電話可能處於靜音模式，而屏幕標頭有顯示靜音模式標誌 。

解決方案

- 透過設定  目錄增加音量。
- 在電話閒置時按住 # 鍵兩秒，以停用靜音模式。

聽筒對按鍵沒有反應

問題

按下聽筒上的按鍵時不會執行任何動作。

原因

鍵盤可能已被鎖定。

解決方案

按住星號 (*) 鍵 2 秒以解除鎖定鍵盤。

聽筒屏幕會顯示「搜尋中」

問題

聽筒會顯示搜尋中訊息。

原因

聽筒距離最接近底座太遠，底座未啟動。

解決方案

- 如果已經固定聽筒，底座可能正在重啓或未啓動。
 1. 請稍候幾分鐘，以查看聽筒能否與底座通訊。
 2. 如果問題仍未解決，請檢查底座的電源。
- 如果您帶著聽筒四處行走，可能是超出了底座的範圍。
 - 短期方案：將聽筒移近底座。

單一底座系統的聽筒沒有音訊

問題

有一個底座和兩個以上的聽筒。但在您嘗試從一個聽筒致電另一個聽筒時，兩個聽筒都沒有任何聲音。

解決方案

1. 登入底座網頁。
2. 點擊網絡設定。

3. 檢查即使用不同 SIP 埠是否已設為啟用。

Multicell 疑難排解

如果遇到有關 Multicell 系統的問題，您可能需要開啓額外記錄，以排除故障。如需更多資訊，請參閱 [關閉 Multicell 的除錯記錄](#)，第 127 頁。

底座會在 DECT 屬性顯示搜尋中

問題

您已設置多儲存格系統，但多儲存格網頁在 DECT 屬性欄中顯示搜尋中。

原因

底座無法通訊。

解決方案

檢查以下事項：

- 無法連接的底座距離其他底座太遠。將底座移近，或在無法通訊的底座和已設置的底座之間新增另一個底座。
查看 Multicell 頁面中的 **DECT 同步來源** 欄位。系統中的每個底座都會以每毫瓦分貝 (dBm) 顯示收到的訊號強度。
 - 建議 -75 dBm 或以下。
 - -76 至 -85 dBm 為可接受範圍。
 - -86 至 -90 dBm 為可接受範圍，但您應考慮新增其他底座。
 - -91 dBm 或以上，您必須新增其他底座。
- 有東西干擾無線電訊號。例如，可能存在會破壞無線電訊號的門或設備。您可能需要移動底座。
- 在各底座的首頁/狀態網頁，比較 **RF 頻段** 欄位，確保配置為相同的頻段。所有底座都必須在同一 RF 頻段才能通訊。所有底座都必須位於您所在國家/地區的 RF 頻段上。出廠時已配置 RF 頻段。

疑難排解步驟

您可透過這些步驟識別及修正問題。

收集一般問題的疑難排解記錄

系統出現問題時，SIP 記錄和系統記錄可能有助於識別問題。服務供應者可能需要這項資訊來解決問題。

區段[SIP 記錄網頁欄位](#)，第 102 页和[系統記錄網頁欄位](#)，第 101 页會提供關於記錄內容的資訊。

如果不是重複發生的問題，請使用此步驟。如果您可以重現問題，請使用[對於重複出現的問題，收集疑難排解記錄](#)，第 125 页。

开始之前

如下所述，連接至底座網頁。[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页

过程

-
- 步驟 1 點擊系統記錄。
 - 步驟 2 點擊記錄的開頭。
 - 步驟 3 捲動至記錄結尾，按住 Shift，然後點擊記錄的結尾。
 - 步驟 4 按Ctrl+C。
 - 步驟 5 前往文字編輯器，然後點擊檔案正文的頂端
 - 步驟 6 按Ctrl+V。
 - 步驟 7 將檔案儲存至個人電腦上的已知位置。
以記錄類型、日期及時間為檔案命名。例如：syslog_20181212.txt。
 - 步驟 8 點擊SIP 記錄。
 - 步驟 9 點擊記錄的開頭。
 - 步驟 10 捲動至記錄結尾，按住 Shift，然後點擊記錄的結尾。
 - 步驟 11 按Ctrl+C。
 - 步驟 12 前往文字編輯器，然後點擊檔案正文的頂端。
 - 步驟 13 按Ctrl+V。
 - 步驟 14 將檔案儲存至個人電腦上的已知位置。
以記錄類型、日期及時間為檔案命名。例如：siplog_20181212.txt。
-

對於重複出現的問題，收集疑難排解記錄

系統出現問題時，SIP 記錄和系統記錄可能有助於識別問題。服務供應者可能需要這項資訊來解決問題。

區段[SIP 記錄網頁欄位](#)，第 102 页和[系統記錄網頁欄位](#)，第 101 页會提供關於記錄內容的資訊。

如果是重複發生的問題，請使用此步驟。如果您無法重現問題，請使用[收集一般問題的疑難排解記錄](#)，第 125 頁。

開始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 頁所述，連接至底座網頁。

開啓記事本或類似的文字編輯器，然後開啓新的檔案。

过程

步驟 1 使用[變更排除故障記錄等級](#)，第 127 頁來將排除故障層級變為排除故障。

步驟 2 點擊系統記錄。

步驟 3 點擊清楚。

步驟 4 點擊系統記錄。

步驟 5 點擊清楚。

步驟 6 再現問題。

步驟 7 點擊系統記錄。

步驟 8 點擊記錄的開頭。

步驟 9 捲動至記錄結尾，按住 **Shift**，然後點擊記錄的結尾。

步驟 10 按 **Ctrl+C**。

步驟 11 前往文字編輯器，然後點擊檔案正文的頂端。

步驟 12 按 **Ctrl+V**。

步驟 13 將檔案儲存至個人電腦上的已知位置。

以記錄類型、日期及時間為檔案命名。例如：syslog_20181212.txt。

步驟 14 點擊 SIP 記錄。

步驟 15 點擊記錄的開頭。

步驟 16 捲動至記錄結尾，按住 **Shift**，然後點擊記錄的結尾。

步驟 17 按 **Ctrl+C**。

步驟 18 前往文字編輯器，然後點擊檔案正文的頂端。

步驟 19 按 **Ctrl+V**。

步驟 20 將檔案儲存至個人電腦上的已知位置。

以記錄類型、日期及時間為檔案命名。例如：siplog_20181212.txt。

步驟 21 使用[變更排除故障記錄等級](#)，第 127 頁來將排除故障層級變為一般操作。

變更排除故障記錄等級

系統出現問題時，詳細 SIP 記錄和系統記錄可能有助於識別問題。僅在服務供應者提出要求時使用此步驟。隨著排除故障層級提升而收集的資息量，可能會降低系統性能。



備註 取得所需的記錄後，請將排除故障改回一般操作。

如要了解有關欄位的資訊，請參閱 [管理設定網頁欄位](#)，第 75 頁。

开始之前

如[登入管理網頁](#)，第 28 頁所述，連接至底座網頁。

过程

步驟 1 點擊**管理**。

步驟 2 在 SIP 系統記錄/記錄區段中，將上載 SIP 記錄變更為啓用。

步驟 3 在 SIP 系統記錄/記錄區段中，將系統記錄層級變更為所需層級。

步驟 4 按儲存。

步驟 5 擷取記錄後，點擊**管理**。

步驟 6 (可選) 在 SIP 系統記錄/記錄區段中，將上載 SIP 記錄變更為啓用。

步驟 7 在 SIP 系統記錄/記錄區段中，將系統記錄層級變更為一般操作。

步驟 8 按儲存。

關閉 Multicell 的除錯記錄

如要排除有關 Multicell 的故障，您必須關閉 Multicell 排除故障功能。這會記錄檔案便會包含更多關於 Multicell 的記錄訊息。



備註 取得所需的記錄後，請將排除故障改回停用。

过程

步驟 1 存取底座網頁。請參閱[登入管理網頁](#)，第 28 頁。

步驟 2 點擊 **Multicell**。

步驟 3 將 **Multicell** 排除故障設定為兩者。

步驟 4 按儲存。

生成 PCAP 記錄

您可以從底座網頁建立封包擷取，以助解決問題。您可以選擇許多追蹤選項。



備註 部分追蹤選項可以快速填入有限的緩衝區。請謹慎使用。

部分選項僅可由經驗豐富的人員使用。

PCAP 記錄儲存在底座的 RAM 中。如果在將記錄下載到電腦前底座電力不足或重設，則記錄將會遺失。下載記錄後，可以在封包擷取工具 (例如 WireShark) 中將其打開，以進一步分析。

在記憶體填滿前，通話性能不會受到擷取的影響。但是記憶體可能會很快填滿，因此會限制擷取。

封包追蹤會使用乙太網絡 II 來完成。其他追蹤，例如 Novell raw IEEE 802.3、IEEE 802.2 LLC 和 IEEE 802.2 SNAP 均不適用。

將根據 MAC 地址 (例如 00:08:7B:17:80:39) 對封包進行篩選。

开始之前

如[登入管理網頁](#)。 ，第 28 页所述，連接至底座網頁。

您需要使用以下至其中一款瀏覽器：

- Microsoft Edge 版本 42 或以上版本
- Firefox 61 或以上版本
- Chrome 68 或以上版本

过程

步驟 1 請點擊診斷。

步驟 2 請點擊正在記錄。

步驟 3 勾選一個或多個選框：

- 追蹤往返於此底座封包 (音訊除外)：追蹤所有往返底座的乙太網絡封包。包括廣播封包，但不包括音訊。
- 追蹤往返於此底座的音訊封包：追蹤所有往返底座的 RTP 串流封包。追蹤使用網絡設定網頁的 RTP 埠和 RTP 埠範圍。

備註 音訊封包可以快速填充記錄緩衝區。請謹慎使用此設置。

- 追蹤收到的廣播封包：跟踪底座接收到的所有廣播封包。

備註 廣播封包可以快速填充記錄緩衝區。請謹慎使用此設置。

- 追蹤收到的 IPv4 組播封包：追蹤底座收到的所有 IPv4 組播封包。

備註 組播封包可以快速填充記錄緩衝區。請謹慎使用此設置。

- 追蹤目標 MAC 之間收到的封包 (每個字節之間的比較)：您設置了要 6 對欄位，以監視 MAC 地址範圍。檢查收到的目標 MAC 的每個字節，以確定其是否在追蹤範圍內。

備註 僅供專家使用。

- 追蹤收到的 Ethertype：您最多可以選擇三種已接收的 Ethertypes 進行追蹤。

備註 僅供專家使用。

- 追蹤收到的 IPv4 協議：您最多可以選擇 3 個已接收的 IPv4 協議進行追蹤。

備註 僅供專家使用。

- 追蹤收到的 TCP / UDP 埠：最多可以設置 3 個 TCP/UDP 埠進行追蹤。如果所選的埠是封包的目標埠或來源埠，則會記錄該封包。

備註 僅供專家使用。

步驟 4 請點擊儲存以開始封包擷取。

步驟 5 如果要解決特定問題，請重現該問題。

步驟 6 請點擊取消以停止封包擷取。

步驟 7 (可選) 請點擊重設追蹤以重新開始封包擷取。現有擷取將被刪除。

步驟 8 請點擊所有底座或目前的底座，以將封包擷取下載到您的電腦。



附錄 **A**

技術詳情

- [底座規格](#)，第 131 页
- [聽筒規格](#)，第 132 页
- [網絡通訊協定](#)，第 133 页
- [外接裝置](#)，第 135 页

底座規格

下表顯示底座的實體和作業環境規格。

Table.title

規格	數值或範圍
操作溫度	華氏 32 至 113 度 (攝氏 0 至 45 度)
作業相對濕度	10% 至 90% (非冷凝)
儲存溫度	華氏 14 至 140 度 (攝氏 -10 至 60 度)
儲存的相對濕度	10% 至 95% (非冷凝)
高度	4.75 英吋 (120 毫米)
寬度	4.75 英吋 (120 毫米)
深度	1.25 英吋 (30 毫米)
重量	6 盎司 (167 克)
接線	<ul style="list-style-type: none">• 4 對 5/5e 6 類型的 100-Mbps 電線• 4 對 5/5e 6 類型的 100-Mbps 電線
距離要求	乙太網絡規格支援每部底座與交接器之間的纜線長度上限為 100 公尺 (330 米)。

規格	數值或範圍
電力	本機電源適用的電源適配器 乙太網絡 PoE (乙太網絡適配器，用於正常供電)；IEEE 802.3：功率等級 2 (3.84 - 6.49W)
無線電頻率 (RF) 頻段	出廠時會設定頻段，客戶無法更改。 <ul style="list-style-type: none"> • 1880 - 1895 (台灣) • • 1880 - 1900 MHz (澳洲與紐西蘭 - 降低功率 22 dBm) • 1880 - 1900 MHz (歐盟與亞太區) • 1910 - 1930 MHz (拉丁美洲與阿根廷) • 1910 - 1920 MHz (巴西與烏拉圭) • 1910 - 1920 MHz (烏拉圭 - 降低功率 140 mW) • 1910 - 1930 MHz (智利 - 降低功率 22 dBm) • 1920 - 1930 MHz (美國與加拿大)

如需關於底座的詳細技術資料，請參閱以下資訊表：

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

聽筒規格

下表顯示聽筒的實體和作業環境規格。

Table title

規格	數值或範圍
操作溫度	華氏 32 至 113 度 (攝氏 0 至 45 度)
作業相對濕度	10% 至 90% (非冷凝)
儲存溫度	華氏 14 至 140 度 (攝氏 -10 至 60 度)
儲存的相對濕度	10% 至 95% (非冷凝)
高度	標準聽筒：4.6 英吋 (117 毫米) 加固式聽筒：4.6 英吋 (117 毫米)

規格	數值或範圍
寬度	標準聽筒：1.8 英吋 (46 毫米) 加固式聽筒：1.8 英吋 (46 毫米)
深度	標準聽筒：0.78 英吋 (20 毫米) 加固式聽筒：0.78 英吋 (20 毫米)
重量	標準聽筒：3 盎司 (86 克) 加固式聽筒：3 盎司 (86 克)
電力	充電式鋰離子電池。

如需關於聽筒的詳細技術資料，請參閱以下資訊表：

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

網絡通訊協定

Cisco 聽筒和底座支援多種業界標準，且必須使用 Cisco 網絡協議來進行語音通訊。以下列表會提供聽筒和底座所支援的網絡通訊協定概覽。

Table title

網絡通訊協定	目的	使用備註
引導程序通訊協定 (BootP)	BootP 允許聽筒等網絡裝置探索 IP 地址等開機資訊。	—
Cisco 發現協議 (CDP)	CDP 是一項在所有 Cisco 製造的裝置上運行的裝置發現協定。 裝置可利用 CDP 向其他裝置宣傳自身，並接收網絡中其他裝置的資訊。	裝置會使用 CDP 配合 Cisco Catalyst 開關來交換資訊，例如輔助 VLAN 編號、每個埠的電源管理細節，以及服務質素 (QoS) 配置資訊。
域名伺服器 (DNS)	將 DNS 域名轉譯為 IP 地址。	底座擁有 DNS 客戶端，可將域名轉譯為 IP 地址。
動態主機配置通訊協定 (DHCP)	DHCP 會以動態方式向網絡裝置分配 IP 地址。 您可透過 DHCP 來將底座連接至網絡，同時無需再以手動方式為底座分配 IP 地址或配置其他網絡參數，底座都能正常運作。	預設為啟用 DHCP。如停用此功能，您必須在本機上手動配置每部底座的 IP 地址、子網掩網及通訊閘。 我們建議您使用 DHCP 自訂選項 160 和 159。
超檔案傳輸協定 (HTTP)	HTTP 是在互聯網及網頁間傳送資訊以及移動檔案的標準協議。	底座以 HTTP 作 XML 服務、供應服務、升級及疑難排解之用。

網絡通訊協定	目的	使用備註
超文字傳輸安全協定 (HTTPS)	HTTPS 結合超檔案傳輸協定及 SSL/TLS 通訊協定，以提供加密功能，以及伺服器安全辨識功能。	HTTP 和 HTTPS 均支援的網絡應用程式都配置了兩條 URL。支援 HTTPS 的底座可選擇 HTTPS URL。 如果是透過 HTTPS 連接至服務，電話上會顯示一個鎖定圖示。
互聯網協議 (IP)	IP 是用來於網絡間定位及傳送封包的通訊協定。	如要使用 IP 溝通，網絡裝置便必須獲分配 IP 地址、子網及通訊閘。 如您正在使用設有動態主機配置協議 (DHCP) 的底座，系統便會自動分配 IP 地址、子網及通訊閘以作識別。如果您未使用 DHCP，您便必須為每部底座於本機手動分配這些屬性。
網絡時間通訊協定 (NTP)	NTP 是電腦系統之間透過切換封包及延遲變數的數據網絡，以進行時鐘同步時所使用的網絡通訊協定。	底座會使用 NTP 與時間伺服器通訊。
實時傳輸協議 (RTP)	RTP 是透過數據網絡傳輸互動語音及影像等實時數據的標準協議。	底座會使用 RTP 協議來從其他裝置及通訊閘傳送和接收實時語音流量。
實時控制協議 (RTCP)	RTCP 會配合 RTP 運作，以在 RTP 串流上提供 QoS 數據 (如訊號不穩、延遲時間及往返延遲)。	預設為停用 RTCP。
作業階段說明通訊協定 (SDP)	SDP 是 SIP 協定的一部分，用以確定兩個終端連線之間，哪些為可用參數。只有會議中的所有終端均支援 SDP 功能時，才能建立會議。	例如編解碼器類型、DTMF 偵測及和舒適噪音等 SDP 功能，一般都是由第三方通話控制系統或媒體通訊閘在運行時作全局配置。部分 SIP 端點可允許自身配置這些參數。
通話階段啓始協定 (SIP)	SIP 是網際網絡工程任務小組 (IETF) 的標準，用於透過 IP 作多媒體會議。SIP 是 ASCII 型應用程式層控制協定 (在 RFC 3261 中定義)，可用於建立、維護及終止兩個或更多端點之間的通話。	就像其他 VoIP 協議，SIP 是為處理封包電話網絡內的訊號及作業階段管理功能而設。訊號讓系統可跨網絡傳送通話資訊。工作階段管理讓您可控制點對點通話的屬性。
安全即時轉接協議 (SRTP)	SRTP 是即時協議 (RTP) 音訊/視訊檔案的延伸，可確保 RTP 和為兩個端點之間提供驗證、完整性及加密媒體封包的即時控制協議 (RTCP) 封包的完整性。	聽筒與底座會使用 SRTP 來為媒體加密。
傳輸控制協定 (TCP)	TCP 是連接方向傳輸的協定。	—
傳輸層安全性 (TLS)	TLS 是用於保護和驗證通訊的標準協定。	實施保安時，底座會在使用第三方通話控制系統安全地註冊時使用 TLS 協定。

網絡通訊協定	目的	使用備註
簡單檔案傳輸協定 (TFTP)	TFTP 讓您可透過網絡傳輸檔案。 在底座上，TFTP 讓您可取得適合電話類型的特定配置檔案。	您的網絡中必須有一個可從 DHCP 伺服器自動識別的 TFTP 伺服器，才能使用 TFTP。
用戶封包協定 (UDP)	UDP 是無需連線、用於傳遞數據封包的通訊協定。	UDP 僅適用於 RTP 串流。SIP 使用 UDP、TCP 和 TLS。

外接裝置

建議您使用品質優良，並可遮蔽不必要之無線電頻率 (RF) 及音訊頻率 (AF) 訊號的外接裝置。外接裝置包括耳機、纜線及連接器。

視乎這些裝置的品質及其與其他裝置 (如手提電話或雙向無線電) 的距離遠近，可能還是會出現雜音。當發生上述情況時，建議您採取下列一項或多項操作：

- 將外接裝置移離 RF 或 AF 訊號來源。
- 將外接裝置的纜線佈線避開 RF 或 AF 訊號來源。
- 外接裝置請使用遮蔽纜線，或使用具有良好遮蔽與接頭的纜線。
- 縮短外接裝置纜線的長度。
- 外接裝置的纜線請使用亞鐵鹽芯或類似的線材。

Cisco 無法保證外接裝置、纜線及連接器的效能。



注意 歐盟國家的用戶請只使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 標準的外接喇叭、米高峰及耳機。



附錄 **B**

工作表

- [工作表](#)，第 137 页

工作表

收集配置系統所需的資訊時，您可能會發現這些工作表十分實用。如需實體記錄，您可以列印本章節。您亦可製作工作表或文件，以及重新建立工作表以製作電子記錄。

伺服器配置參數工作表

下表包含配置底座時所需的必要資訊。如果列印了本章節，您便可以使用數據欄來收集資訊。

欄位名稱	說明	數據
註冊人	通話控制系統的 IP 地址或 FQDN。	
外傳代理	會談邊界控制器或 SIP 伺服器撥出代理。	
時間伺服器	網絡時間伺服器的 IP 地址或 FQDN。	
底座的 MAC 地址	您可在 LAN 埠下的標籤上，或底座的紙板箱上找到 MAC 地址。	
底座的 IP 地址	接上底座後，底座便會使用 DHCP 來取得 IP 地址。您可以使用此任務來取得底座的 IP 地址： 尋找底座的 IP 地址 ，第 27 页	
第二個底座的 MAC 地址	您可在 LAN 埠下的標籤上，或底座的紙板箱上找到 MAC 地址。	
第二個底座的 IP 地址	接上底座後，底座便會使用 DHCP 來取得 IP 地址。您可以使用此任務來取得底座的 IP 地址： 尋找底座的 IP 地址 ，第 27 页	

欄位名稱	說明	數據
-		
-		

底座工作表

您可以在包裝盒標籤或底座標籤上找到大部分此類訊息。

主要底座

說明	數據
PID/VID	
序號	
MAC 位址	
IPv4 位址	
RFPI 地址	
安裝位置	

次要底座 1

說明	數據
PID/VID	
序號	
MAC 位址	
IPv4 位址	
RFPI 地址	
安裝位置	

次要底座 2

說明	數據
PID/VID	
序號	

說明	數據
MAC 位址	
IPv4 位址	
RFPI 地址	
安裝位置	

聽筒配置參數工作表

下表包含在底座配置聽筒時所需的必要資訊。

您最多可以在底座上配置 30 個聽筒，但每次可使用的聽筒數量有限。如需更多資訊，請參閱 [將聽筒新增至底座](#)，第 33 頁。

聽筒的國際便攜式設備標識 (IPEI) 代表用戶所分配的實際聽筒位置。

用戶名稱	電話號碼與聽筒 IPEI	驗證用戶名稱和密碼	XSI 用戶名稱和密碼	郵箱名稱及號碼
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			
-	-			

