



Guía de administración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco

Primera publicación: 2019-02-18

Última modificación: 2023-11-24

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES E INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DEL SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable frente a cualquier interferencia perjudicial al utilizar el equipo en un entorno comercial. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La conexión de este equipo en una zona residencial puede provocar interferencias perjudiciales; en tal caso, se exigirá a los usuarios que corran con los gastos de la reparación de dichos daños.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Solicite ayuda al distribuidor o a un técnico experto en radio y televisión.

Las modificaciones realizadas en el producto que no estén autorizadas por Cisco podrían anular la aprobación de la FCC y negarle el permiso para utilizar el producto.

La implementación por parte de Cisco de la compresión del encabezado de TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB) como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Todos los derechos reservados. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES ANTERIORMENTE MENCIONADOS NIEGAN CUALQUIER GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS, SIN LIMITACIÓN, AQUELLAS DE COMERCIABILIDAD, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO O QUE PUEDAN SURGIR DE UN PROCESO DE NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. El uso de direcciones IP o números de teléfono reales en el material ilustrativo no es intencionado, sino mera coincidencia.

Se carece de control sobre todas las copias impresas y duplicados en formato electrónico de este documento. Consulte la versión en línea actual para obtener la versión más reciente.

Cisco tiene más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones y los números de teléfono están disponibles en el sitio web de Cisco: www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2019–2021 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



CONTENIDO

CAPÍTULO 1

IP DECT de la serie 6800 de Cisco 1

Información general del Cisco IP DECT serie 6800	1
Identificación de la estación base y del repetidor	3
Información nueva y modificada	4
Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(2)	4
Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(1)	5
Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.0	7
Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.8	10
Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.7	14
Información nueva y modificada para la versión de firmware V460	16
Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo)	17
Configuración de Repetidor 110 en la red	19
Cuentas de la estación base	20
Comportamiento del sistema durante momentos de congestión de red	21
Interrupción del suministro eléctrico	21
Diferencias de terminología	21
Caracteres admitidos	21
IP DECT de la serie 6800 de Cisco Documentación	22

CAPÍTULO 2

Instalación del hardware 23

Requisitos de la instalación	23
Registros del auricular	25
Redes de una celda, doble celda y varias celdas	26
Contenido del paquete de la estación base	28
Contenido del paquete del repetidor	28
Contenido del paquete de auriculares	29

- Requisitos de energía 29
- Instalar la estación base 30
- Montar la estación base o el repetidor en el techo 31
- Montar la estación base o el repetidor en un escritorio 34
- Montar la estación base o el repetidor en la pared 36
- Instalar la batería en el auricular 39
- Configurar la base de carga 42
- Carga de la batería de los auriculares 42

CAPÍTULO 3

Administración del teléfono 45

- Buscar la dirección IP de la estación base 45
- Iniciar sesión en la página web de administración 46
- Iniciar sesión en la página web del usuario 47
- Configuración automática 47
 - Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña 49
 - Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto 49
 - Configuración automática del auricular inalámbrico 50
- Configuración manual 50
 - Configurar la estación base 51
 - Definir el país de la estación base 51
 - Configuración de los ajustes de red 52
 - Configuración del transporte SIP 53
 - Configuración de la autenticación de notificación SIP 54
 - Añadir auriculares a la estación base 55
 - Asignar auriculares a los usuarios 56
 - Iniciar el registro del auricular 57
 - Conectar el auricular a la estación base 57
 - Activar el auricular 58
 - Agregar un repetidor 58
- Perfil de EDOS y parámetros XML 59
- Cambiar la información del auricular 60
- Cambiar la extensión 61
- Configurar el idioma y ajustes de texto de un auricular 61
- Seguridad 62

Configurar un certificado de dispositivo y un par de claves	63
Configurar un certificado de servidor de confianza	63
Configurar un certificado raíz de confianza	64
Configuración de la seguridad de medios	64
Configuración del firewall en el dispositivo	65
Configuración de puerto predeterminado del firewall	66
Cambiar la contraseña del administrador o del usuario de la página web	67
Establecer una regla de contraseña	68
Configurar el servidor web para HTTP o HTTPS	68
Información general sobre la seguridad de productos de Cisco	69
Configuración de contactos locales	69
Importar una lista de contactos	69
Exportar una lista de contactos	70
Configuración del directorio central	71
Configurar un directorio central de texto	71
Configurar un directorio central LDAP	72
Configurar un directorio central XML	73
Configuración de funciones	74
Configuración de las opciones de administración	75
Configurar la mensajería de texto	75
Configuración buscapersonas	76
Cambiar los códigos con asterisco	77
Cambiar los tonos de llamada en curso	78
Configuración de las estadísticas de calidad de llamadas en el servidor de llamadas	78
Configurar alarmas	79
Configuración del servidor de ubicación para las llamadas de emergencia	79
Configurar números de emergencia	80
Añadir o editar grupos de llamadas locales	81
Configuración de los Auriculares al grupo de llamadas	82
Configuración de la función de intercomunicación del auricular	82
Adición de auricular temporal a la estación base	83
Activación del modo promiscuo desde el firmware	84
Activar el modo promiscuo con el botón de restablecimiento de la estación base	84
Agregar una segunda línea a un auricular	85

- Compartir una línea entre auriculares 86
- Modificación de la Configuración del auricular 86
 - Configuración del Servidor del auricular 86
 - Actualizar la Configuración del auricular 87
- Plan de marcación 88
 - Descripción del plan de marcación 88
- Configuración del Modo HEBU en la estación base 96
 - Configuración del nombre de usuario y la contraseña de HEBU en la estación base 96
- Agregar estaciones base adicionales para crear una red de doble celda (Flujo de trabajo) 97
 - Configuración de un sistema de doble celda en la estación base principal 98
 - Configuración de un sistema de doble celda en la estación base secundaria 99
 - Configuración del tiempo de espera de sustitución de la estación base en la red de doble celda 100
- Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas (Flujo de trabajo) 101
 - Configurar un sistema de varias celdas en la estación base principal 102
 - Configurar un sistema de varias celdas en una estación base secundaria 103
- Añadir o editar el ID del autor de la llamada en el teléfono IP DECT 104
 - Configuración del ID del autor de la llamada para el auricular 105
- Servidor de configuración de la herramienta Informe de problemas 106
- Exportar el archivo de estado de la estación base 107

CAPÍTULO 4

Auriculares. 109

- Auriculares compatibles 109
- Información de seguridad importante de los auriculares 109
- Calidad del audio 110

CAPÍTULO 5

Supervisión 111

- Páginas web de la estación base 111
 - Campos de la página web Inicio/Estado 111
 - Campos de la página web Extensiones 112
 - Campos de la página web Agregar o editar extensión 116
 - Campos de la página web Terminal 119
 - Campos de la página web Servidores 122
 - Campos de la página web de red 131
 - Campos de la página web de administración 136

Campos de la página web Actualización de firmware	144
Campos de la página web País	145
Campos de la página web Seguridad	148
Campos de la página web Directorio central	152
Campos de la página web Sistema de doble celda	155
Campos de la página web Sistema de varias celdas	158
Campos de la página web de sincronización de LAN	163
Campos de la página web Códigos con asterisco	164
Campos de la página web Tonos de llamada en curso	165
Campos de la página Planes de marcación	166
Grupos de llamadas locales	167
Campos de la página web Repetidores	169
Campos de la página Agregar o editar repetidores	170
Campos de la página web Alarma	171
Campos de la página web Estadísticas	172
Campos de la página web Estadísticas genéricas	175
Campos de la página web Diagnóstico	179
Campos de la página web Configuración	182
Campos de la página web Syslog	182
Campos de la página web Registro de SIP	182
Páginas web de versiones anteriores del firmware	183
Campos de la página web Extensiones para las versiones de firmware V450 y V460	183
Campos de la página web Terminal para las versiones de firmware V450 y V460	185
Ver el estado del auricular	187
Realización de una encuesta de sitio	188

CAPÍTULO 6
Mantenimiento 191

Reiniciar la estación base desde las páginas web	191
Reiniciar la estación base de forma remota	192
Eliminar el terminal móvil desde la página web	192
Eliminar el terminal móvil de forma remota	193
Restablecer la estación base a los valores predeterminados de fábrica	193
Restaurar el auricular a los valores predeterminados de fábrica	194
Verifique la configuración del sistema	194

- Copia de seguridad de la configuración del sistema 194
- Restaurar la configuración del sistema 195
- Actualizaciones y degradaciones del sistema 196
 - Flujo de trabajo de actualización o degradación 196
 - Preparar el servidor TFTP, HTTP o HTTPS para las actualizaciones o degradaciones 197
 - Configurar los parámetros de actualización de firmware 197
 - Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS 198
 - Actualizar las estaciones base 199
 - Actualizar los auriculares 201
 - Degradar las estaciones base 202
 - Degradar los terminales móviles 203
- Ver estadísticas de la base 205
 - Estados de la estación base 206

CAPÍTULO 7

Solución de problemas 207

- Problemas de instalación de la estación base 207
 - El LED de la estación base es rojo fijo 207
- Problemas de instalación del repetidor 208
 - No se puede configurar un repetidor: el LED es de color rojo 208
- Problemas de instalación del auricular 208
 - No se registrará el auricular (configuración automática) 208
 - No se registrará el auricular (configuración manual) 209
 - El auricular no se puede registrar 210
- Problemas operativos con la estación base 210
 - El LED de la estación base parpadea en rojo y el auricular muestra el mensaje «Sin reg. SIP» 210
- Problemas operativos con el auricular 210
 - El auricular no se activa 211
 - El auricular no permanece activado 211
 - El auricular no suena 211
 - El auricular no responde a las pulsaciones de teclas 212
 - El auricular emite pitidos continuos mientras está en el cargador 212
 - La pantalla del auricular muestra "Buscando" 213
 - Sin sonido en los auriculares con un sistema de estación base única 213
- Resolución de problemas de doble celda 214

Solución de problemas del sistema de varias celdas	214
La estación base muestra Buscando en la propiedad DECT	214
Procedimientos para solucionar problemas	215
Recopilar registros de solución de problemas para un problema general	215
Recopilar registros de solución de problemas para un problema repetible	216
Cambiar el nivel de registro de depuración	217
Activar los registros de depuración de doble celda	217
Activar los registros de depuración de varias celdas	218
Generar registros PCAP	218

APÉNDICE A:	IP DECT de la serie 6800 de Cisco con Cisco Unified Communications Manager	221
	Implementación del DECT 6800 en Cisco Unified Communication Manager (CUCM)	221
	Crear un usuario	221
	Agregar IP DECT 6825 en CUCM	222
	Añadir una línea al dispositivo	223
	Asociar el dispositivo al usuario	223
	Configurar la estación base	224

APÉNDICE B:	Datos técnicos	227
	Especificaciones de la estación base	227
	Registro de los cambios de configuración de la estación base	228
	Notificación de cambios en la configuración	228
	Especificaciones del auricular	229
	Protocolos de red	229
	Restablecer la VLAN de red	232
	Configuración de SIP	233
	SIP y el teléfono IP DECT de Cisco	233
	SIP sobre TCP	233
	Redundancia de proxy SIP	233
	Registro de conmutación por error y recuperación	236
	Dispositivos externos	237

APÉNDICE C:	Hojas de trabajo	239
	Hojas de trabajo	239

Hoja de trabajo de parámetros de configuración del servidor	239
Hoja de trabajo de la estación base	240
Hoja de trabajo de parámetros de configuración del auricular	241



CAPÍTULO 1

IP DECT de la serie 6800 de Cisco

- Información general del Cisco IP DECT serie 6800, en la página 1
- Información nueva y modificada, en la página 4
- Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo), en la página 17
- Configuración de Repetidor 110 en la red, en la página 19
- Cuentas de la estación base, en la página 20
- Comportamiento del sistema durante momentos de congestión de red, en la página 21
- Interrupción del suministro eléctrico, en la página 21
- Diferencias de terminología, en la página 21
- Caracteres admitidos, en la página 21
- IP DECT de la serie 6800 de Cisco Documentación, en la página 22

Información general del Cisco IP DECT serie 6800

IP DECT de la serie 6800 de Cisco se ha diseñado para pequeñas y medianas empresas. La serie se compone de:

- Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco
- Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco
- Repetidor IP DECT 110 de Cisco
- Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco
- Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco
- Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco

Las estaciones base y el repetidor tienen el mismo aspecto. Sin embargo, cada uno de ellos tiene una función distinta.



Nota

Este documento solo cubre el IP DECT de la serie 6800 de Cisco. Esta serie es diferente a la Teléfonos IP multiplataforma de la serie 6800 de Cisco. Para obtener más información sobre el Teléfonos IP multiplataforma de la serie 6800 de Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-phone-6800-series-multiplatform-firmware/series.html>

Figura 1: Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco, Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco, Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco, Repetidor IP DECT 110 de Cisco, Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco y Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco



El Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco de color naranja tiene clasificación IP65. IP65 significa que el auricular es hermético al polvo y está protegido contra el agua proyectada por una boquilla. El color naranja facilita la localización del auricular.

En la tabla siguiente se indican las diferencias principales entre el Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco y el Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco.

Función	Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco	Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco
Pantalla	Pantalla: 2 pulgadas Resolución: 240 x 320 píxeles	Pantalla: 1,7 pulgadas Resolución: 128 x 160 píxeles
Botón de emergencia	Presente	No presente
Bluetooth	Compatible	No compatible
Base de carga	Puerto USB y LED	No hay ningún puerto USB o LED

Los auriculares usan telecomunicaciones digitales inalámbricas mejoradas (Digital Enhanced Cordless Telecommunications, DECT) para comunicarse con una estación base. La estación base se comunica con un sistema de control de llamadas para las funciones de control de llamada.

Puede establecer el sistema en estas configuraciones:

- Una Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco con hasta seis Repetidor 110
- Dos Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco con hasta doce Repetidor 110
- Una o más Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco con hasta tres Repetidor 110 por estación base.

Varias estaciones base amplían la cobertura de radio para los espacios de oficina más grandes.

Cada Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco puede tener hasta 30 auriculares configurados para usar la estación base. Cada Estación base de una sola celda 110 puede tener hasta 20 auriculares configurados para usar la estación base. El número de llamadas activas en una estación base es limitado. Para obtener más información, consulte [Requisitos de la instalación, en la página 23](#).

En este documento se describe la instalación, la configuración y la administración del sistema. Para obtener más información sobre cómo utilizar el auricular, consulte la *Guía del usuario de IP DECT de la serie 6800 de Cisco*.

En la tabla siguiente se muestran algunos términos comunes y su significado utilizado en este documento.

Tabla 1: Términos

Término	Significado
<i>Auricular o teléfono</i>	Auriculares 6825 Auriculares 6825
<i>Estación base</i>	Estación base de una sola celda 110 Estación base de varias celdas 210
<i>Repetidor</i>	Repetidor 110
<i>Sistema</i>	El conjunto de auriculares, repetidores y estaciones base en un sitio del cliente.



Nota Es posible que el sistema no admita todas las funciones. Póngase en contacto con su proveedor de servicios para obtener información sobre las funciones compatibles.

Identificación de la estación base y del repetidor

Puede identificar los dispositivos IP DECT de la serie 6800 de Cisco por el símbolo de la parte superior del dispositivo.

Dispositivo	Símbolos
Estación base de una sola celda 110	
Estación base de varias celdas 210	
Repetidor 110	

También puede identificar las estaciones base y los repetidores de las siguientes formas:

- La etiqueta de identificación del producto en la parte posterior de los dispositivos.

- Los repetidores no disponen de un puerto LAN.

Información nueva y modificada

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(2)

Funciones	Información nueva y modificada
Se ha actualizado el tema para LLDP y CDP	Protocolos de red, en la página 229
Datos técnicos	Nueva sección: Restablecer la VLAN de red, en la página 232
Un nuevo tema agregado a la estación base ahora permite descargar un archivo de configuración completo de XML desde el servidor Cisco EDOS	Perfil de EDOS y parámetros XML , en la página 59
Se ha agregado un nuevo tema para registrar los cambios de configuración que los usuarios realizan en la estación base mediante la función de registro de cambios de configuración	Registro de los cambios de configuración de la estación base, en la página 228
Se ha agregado un nuevo tema a las solicitudes DECT de la estación base de teléfonos bloqueados para los registros de cambios	Notificación de cambios en la configuración, en la página 228
Se han agregado nuevos temas para DECT sobre soporte CUCM	IP DECT de la serie 6800 de Cisco con Cisco Unified Communications Manager , en la página 221
Se ha agregado un nuevo tema para admitir el firewall en el dispositivo.	Configuración del firewall en el dispositivo, en la página 65 Configuración de puerto predeterminado del firewall, en la página 66
Se agregaron nuevos parámetros en los campos de la página web para admitir el firewall en el dispositivo.	Campos de la sección de firewall en Campos de la página web Seguridad, en la página 148

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.1(1)

Funciones	Información nueva y modificada
Registro automático del auricular en el modo HEBU	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración del Modo HEBU en la estación base, en la página 96 • Configuración del nombre de usuario y la contraseña de HEBU en la estación base, en la página 96 <p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos de la página web de administración, en la página 136 • Campos de la página web Terminal, en la página 119
Exportación de archivo de estado de estación base	<p>Nueva sección: Exportar el archivo de estado de la estación base, en la página 107</p>
Adición de grupos de llamadas para llamadas de intercomunicación	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Añadir o editar grupos de llamadas locales, en la página 81 • Configuración de los Auriculares al grupo de llamadas, en la página 82 • Configuración de la función de intercomunicación del auricular, en la página 82 • Grupos de llamadas locales, en la página 167
Mejora de la presentación de su ID del autor de la llamada	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Añadir o editar el ID del autor de la llamada en el teléfono IP DECT, en la página 104 • Configuración del ID del autor de la llamada para el auricular, en la página 105 <p>Sección actualizada: Campos de la página Planes de marcación, en la página 166</p>

Funciones	Información nueva y modificada
Mejoras del plan de marcación	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan de marcación, en la página 88 • Descripción del plan de marcación, en la página 88 • Secuencias de dígitos, en la página 89 • Ejemplos de secuencias de dígitos, en la página 90 • Aceptación y transmisión de los dígitos marcados, en la página 91 • Temporizador entre dígitos largo (temporizador de entrada incompleta), en la página 92 • Sintaxis del temporizador entre dígitos largo, en la página 92 • Ejemplo del temporizador entre dígitos largo, en la página 93 • Temporizador entre dígitos corto (temporizador de entrada completa), en la página 93 • Sintaxis del temporizador entre dígitos corto, en la página 93 • Ejemplos del temporizador entre dígitos corto, en la página 93 • Añadir o editar el plan de marcación en el teléfono IP DECT, en la página 93 • Configurar Plan de marcación para el auricular, en la página 94 • Parámetros de pausa y espera de DTMF, en la página 95
Mejoras de configuración del auricular	<p>Nueva sección: Modificación de la Configuración del auricular, en la página 86</p> <p>Sección actualizada: Campos de la página web de administración, en la página 136</p>
Cambios de idioma y de texto en un auricular	<p>Nueva sección: Configurar el idioma y ajustes de texto de un auricular, en la página 61</p> <p>Sección actualizada: Campos de la página web Actualización de firmware, en la página 144</p>

Funciones	Información nueva y modificada
Configuración del servidor de ubicación para las llamadas de emergencia	<p>Nueva sección: Configuración del servidor de ubicación para las llamadas de emergencia, en la página 79</p> <p>Sección actualizada: Campos de la página web de administración, en la página 136</p>
Mejoras de seguridad de medios y gestión de llamadas	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración del transporte SIP, en la página 53 • Configuración de SIP, en la página 233 <p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de la seguridad de medios, en la página 64 • Campos de la página web Seguridad, en la página 148
Carga de informes en el servidor de informes de problemas	<p>Nueva sección: Servidor de configuración de la herramienta Informe de problemas, en la página 106</p> <p>Sección actualizada: Campos de la página web de administración, en la página 136</p>

Información nueva y modificada para la versión de firmware 5.0

Funciones	Información nueva y modificada
Cambio de la contraseña predeterminada de la estación base	<p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46 • Iniciar sesión en la página web del usuario, en la página 47 • Cambiar la contraseña del administrador o del usuario de la página web, en la página 67 • Campos de la página web Seguridad, en la página 148
Estadísticas de calidad de llamada al servidor de llamadas	<p>Nueva sección: Configuración de las estadísticas de calidad de llamadas en el servidor de llamadas, en la página 78</p> <p>Sección actualizada: Campos de la página web Servidores, en la página 122</p>

Funciones

Red de doble celda

Información nueva y modificada

Nuevas secciones:

- [Agregar estaciones base adicionales para crear una red de doble celda \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 97
- [Campos de la página web Sistema de doble celda](#), en la página 155
- [Resolución de problemas de doble celda](#), en la página 214
- [Activar los registros de depuración de doble celda](#), en la página 217

Secciones actualizadas:

- [Información general del Cisco IP DECT serie 6800](#), en la página 1
- [Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 17
- [Registros del auricular](#), en la página 25
- [Redes de una celda, doble celda y varias celdas](#), en la página 26
- [Montar la estación base o el repetidor en el techo](#), en la página 31
- [Montar la estación base o el repetidor en un escritorio](#), en la página 34
- [Montar la estación base o el repetidor en la pared](#), en la página 36
- [Definir el país de la estación base](#), en la página 51
- [Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 101
- [Campos de la página web Inicio/Estado](#), en la página 111
- [La pantalla del auricular muestra "Buscando"](#), en la página 213

Funciones	Información nueva y modificada
Modificación de nombres de archivo de firmware	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Degradar las estaciones base, en la página 202 • Degradar los terminales móviles, en la página 203 <p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos de la página web Actualización de firmware, en la página 144 • Actualizaciones y degradaciones del sistema, en la página 196
Notificación SIP de eliminación de terminal móvil	<p>Nueva sección: Configuración de la autenticación de notificación SIP, en la página 54</p> <p>Sección actualizada: Campos de la página web Servidores, en la página 122</p>
Mejoras en la interfaz de usuario	<ul style="list-style-type: none"> • Nuevos campos Temporizadores de sesión SIP y 100rel compatible en Campos de la página web Servidores, en la página 122 • Nuevos campos Modo, A través de prioridad DHCP, Envío LLDP-MED y Retardo de envío LLDP-MED en Campos de la página web de red, en la página 131 • Nuevo campo Protocolo en Campos de la página web de administración, en la página 136 • Nuevos campos Conexiones RTP locales actuales, Conexiones RTP de retransmisión local actuales, Conexiones RTP de retransmisión remota actuales, Conexiones RTP de grabación actuales, Estado de DSP Blackfin actual y Número total de reinicios de DSP Blackfin en Campos de la página web Estadísticas genéricas, en la página 175 • Nuevo campo Información en Campos de la página web Diagnóstico, en la página 179

Funciones	Información nueva y modificada
Cambios generales	<p>Nuevos procedimientos de mantenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reiniciar la estación base de forma remota, en la página 192 • Eliminar el terminal móvil desde la página web, en la página 192 • Eliminar el terminal móvil de forma remota, en la página 193

Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.8

Función	Contenido nuevo o modificado
Estación base de una sola celda 110	<p>Nueva sección: Identificación de la estación base y del repetidor, en la página 3</p> <p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información general del Cisco IP DECT serie 6800, en la página 1 • Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo), en la página 17 • Requisitos de la instalación, en la página 23 • Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31 • Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34 • Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36 • Definir el país de la estación base, en la página 51 • Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas (Flujo de trabajo), en la página 101 • La pantalla del auricular muestra "Buscando", en la página 213 • Configuración automática, en la página 47 • Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198

Función	Contenido nuevo o modificado
Repetidor 110	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificación de la estación base y del repetidor, en la página 3 • Configuración de Repetidor 110 en la red, en la página 19 • Contenido del paquete del repetidor, en la página 28 • Agregar un repetidor, en la página 58 • Campos de la página web Repetidores, en la página 169 • Problemas de instalación del repetidor, en la página 208
Repetidor 110	<p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información general del Cisco IP DECT serie 6800, en la página 1 • Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo), en la página 17 • Requisitos de la instalación, en la página 23 • Instalar la estación base, en la página 30 • Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31 • Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34 • Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36 • Campos de la página web Extensiones, en la página 112 • Campos de la página web Estadísticas, en la página 172 • Campos de la página web Diagnóstico, en la página 179 • Realización de una encuesta de sitio, en la página 188 • Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198 • Problemas de instalación del auricular, en la página 208

Función	Contenido nuevo o modificado
Auriculares 6825	Secciones actualizadas: <ul style="list-style-type: none"> • Información general del Cisco IP DECT serie 6800, en la página 1 • Requisitos de la instalación, en la página 23 • Configurar la base de carga, en la página 42 • Configurar alarmas, en la página 79 • Campos de la página web Actualización de firmware, en la página 144 • Actualizaciones y degradaciones del sistema, en la página 196 • Especificaciones del auricular, en la página 229
Adición de código de acceso a los auriculares	Se han actualizado las secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Asignar auriculares a los usuarios, en la página 56 • Iniciar el registro del auricular, en la página 57 • Conectar el auricular a la estación base, en la página 57 • Campos de la página web País, en la página 145
Mejora de validación de hora del certificado	Se ha actualizado la sección Definir el país de la estación base , en la página 51
Buscapersonas	Nuevas secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Configuración buscapersonas, en la página 76 • La tabla Parámetros de grupo de buscapersonas múltiple en Campos de la página web de administración, en la página 136 • El campo Tono de página en Campos de la página web Tonos de llamada en curso, en la página 165
Mejoras en las contraseñas	Nuevas secciones: <ul style="list-style-type: none"> • Establecer una regla de contraseña, en la página 68. • La tabla Campos de la sección Limitaciones de contraseña web en Campos de la página web Seguridad, en la página 148
Mejora de aprovisionamiento de varias celdas	Sección actualizada: Configuración automática , en la página 47

Función	Contenido nuevo o modificado
Seguridad de medios	<p>Nueva sección: Configuración de la seguridad de medios, en la página 64</p> <p>Secciones actualizadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguridad, en la página 62 • El campo RTP seguro y los nuevos campos Seguridad de medios y Seguridad de medios solo para TLS en Campos de la página web Servidores, en la página 122
Mejoras de llamadas compartidas	<p>Nuevo campo URI de la lista del campo Indicador luminoso de ocupación en Campos de la página web Agregar o editar extensión, en la página 116</p>
Adición de auricular temporal a la estación base	<p>Nuevas secciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña, en la página 49 • Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto, en la página 49 • Adición de auricular temporal a la estación base, en la página 83 • La tabla Campos de la sección Modo promiscuo en Campos de la página web de administración, en la página 136
Mejoras en la interfaz de usuario	<p>Nuevos campos Estado y Extensión en Campos de la página web Extensiones, en la página 112</p>
Cambios de resolución de problemas	<p>Nueva sección: El auricular no se puede registrar, en la página 210.</p>

Función	Contenido nuevo o modificado
Cambios generales	<p>Adición de detalles del paquete del auricular en Contenido del paquete de auriculares, en la página 29</p> <p>Actualización de la contraseña predeterminada en Iniciar sesión en la página web del usuario, en la página 47</p> <p>Adición de detalles de IP estáticas en Configuración de los ajustes de red, en la página 52</p> <p>Adición de detalles de la carpeta de texto local en Configuración del directorio central, en la página 71</p> <p>Adición de información sobre la configuración del servidor de alarmas en Configurar alarmas, en la página 79</p> <p>Adición de requisitos previos del sistema de varias celdas en Configurar un sistema de varias celdas en la estación base principal, en la página 102</p> <p>Actualización de la información sobre soporte técnico del auricular en Calidad del audio, en la página 110</p> <p>Adición de detalles de descripción en varias tablas de campos de páginas web</p> <p>Adición de valores para la resincronización automática en Campos de la página web de administración, en la página 136</p> <p>Adición de patrón de LED y de tiempo de actualización en Actualizar las estaciones base, en la página 199 y Actualizar los auriculares, en la página 201</p> <p>Nuevos procedimientos para solucionar problemas en El auricular emite pitidos continuos mientras está en el cargador, en la página 212</p>

Información nueva y modificada para la versión de firmware 4.7

A partir de esta versión:

- El esquema de números de versión cambia para ajustarse a los números de versión estándar de Cisco. Internamente, se mostrará el esquema de números anterior. La versión de firmware 4.7 y la versión de firmware V470 B6 son la misma versión de firmware.
- Todas las actualizaciones de documentos relacionadas con la versión están claramente marcadas. Por ejemplo, si hay un nuevo campo agregado o un campo eliminado, la documentación indicará el tipo de cambio y a qué versión se aplica el cambio.

Función	Información nueva y modificada
Estación base de varias celdas 210	<p>Información general del Cisco IP DECT serie 6800, en la página 1</p> <p>Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo), en la página 17</p> <p>Requisitos de la instalación, en la página 23</p> <p>Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198</p> <p>Actualizar los auriculares, en la página 201</p> <p>Especificaciones del auricular, en la página 229</p>
Compatibilidad con DNS NAPTR	Se ha agregado información al campo Transporte SIP a Campos de la página web Servidores , en la página 122.
Compatibilidad con el códec Opus	Se ha agregado Opus al campo Prioridad de códec en Campos de la página web Servidores , en la página 122.
Mejoras en la interfaz de usuario	<p>La página web Extensiones y sus subpáginas se han modificado. Esto afectará al contenido siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos de la página web Extensiones, en la página 112 <p>La sección anterior está disponible aquí: Campos de la página web Extensiones para las versiones de firmware V450 y V460, en la página 183.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos de la página web Terminal, en la página 119 <p>La sección anterior está disponible aquí: Campos de la página web Terminal para las versiones de firmware V450 y V460, en la página 185</p> <ul style="list-style-type: none"> • Campos de la página web Agregar o editar extensión, en la página 116 <p>Se han agregado los campos Información de extensión, Posición del terminal, Nivel de batería, RSSI y Tiempo medido [mm:ss] a Campos de la página web Extensiones, en la página 112.</p> <p>Se ha agregado la longitud máxima de los campos Nombre de usuario de autenticación, Contraseña de autenticación, Nombre de usuario XSI y Contraseña XSI en Campos de la página web Agregar o editar extensión, en la página 116.</p> <p>Se ha agregado Tiempo de reconexión de conmutación por error a Campos de la página web de red, en la página 131.</p> <p>Se han agregado los campos Llamadas de emergencia, Llamadas caídas por llamadas de emergencia, Llamadas de emergencia rechazadas a la vista Llamadas de Campos de la página web Estadísticas, en la página 172.</p> <p>Algunos campos ya no se muestran en las páginas web de la versión de firmware 4.7. Se han marcado como eliminados.</p>

Función	Información nueva y modificada
Cambios generales	<p>Actualizaciones de Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo), en la página 17 para reordenar las tareas.</p> <p>Aclaraciones acerca de la información de país en Definir el país de la estación base, en la página 51.</p> <p>Realización de una encuesta de sitio, en la página 188 se ha reescrito.</p> <p>Nuevos procedimientos para solucionar problemas El auricular no se activa, en la página 211 y El auricular no permanece activado, en la página 211.</p>

Información nueva y modificada para la versión de firmware V460

Función	Secciones nuevas o actualizadas
Mejoras en la página web de la estación base	<p>Nuevo Cuentas de la estación base, en la página 20</p> <p>Nuevo Iniciar sesión en la página web del usuario, en la página 47</p> <p>Actualizado Páginas web de la estación base, en la página 111</p> <p>Actualizado Información nueva y modificada para la versión de firmware V460, en la página 16</p> <p>Actualizado Campos de la página web Terminal para las versiones de firmware V450 y V460, en la página 185</p> <p>Actualizado Campos de la página web Servidores, en la página 122</p> <p>Actualizado Campos de la página web de administración, en la página 136</p> <p>Actualizado Campos de la página web Directorio central, en la página 152</p> <p>Actualizado Campos de la página web Estadísticas genéricas, en la página 175</p>
Directorio Todo de Broadsoft	Actualizado Campos de la página web Directorio central , en la página 152
Compatibilidad con CDP	Actualizado Campos de la página web de red , en la página 131 y Protocolos de red , en la página 229
Mejoras de serie en los auriculares	Actualizado No se registrará el auricular (configuración automática) , en la página 208

Función	Secciones nuevas o actualizadas
Registros de PCAP	Actualizado Campos de la página web Diagnóstico , en la página 179 Nueva tarea Generar registros PCAP , en la página 218
Cambios generales	Nuevas tareas: <ul style="list-style-type: none"> • Agregar una segunda línea a un auricular, en la página 85 • Compartir una línea entre auriculares, en la página 86 • No se registrará el auricular (configuración automática), en la página 208 • No se registrará el auricular (configuración manual), en la página 209 • El LED de la estación base parpadea en rojo y el auricular muestra el mensaje Sin reg. SIP, en la página 210

Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo)

Utilice el flujo de trabajo siguiente que le guiará por la configuración de Estación base de una sola celda 110 y Estación base de varias celdas 210 en su sistema.



Nota Este flujo de trabajo es un plan para un sistema de base única. Si necesita agregar otra Estación base de una sola celda 110 o Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco o Estación base de varias celdas 210 adicionales, las estaciones base adicionales requieren un conocimiento adicional.

La instalación puede adoptar dos enfoques:

- Automático: en este escenario, la estación base y los auriculares están preconfigurados por el proveedor de servicios.
- Manual: en este escenario, la estación base y los auriculares deben configurarse con las páginas web de administración. El proveedor de servicios debe proporcionar información para permitir que el sistema se comunique con el servicio de control de llamadas.

Después de completar este flujo de trabajo, puede configurar los directorios, la seguridad y las funciones adicionales. Para obtener más información, consulte [Administración del teléfono](#), en la página 45.

Procedimiento

	Comando o Acción	Propósito
Paso 1	Requisitos de la instalación, en la página 23	Prepare la instalación del sistema.
Paso 2	Instalar la estación base, en la página 30	Compruebe que la estación base y la red pueden comunicarse. Si el sistema utiliza la configuración automática, el sistema descarga automáticamente su configuración.
Paso 3	Realización de una encuesta de sitio, en la página 188	Coloque temporalmente la estación base en las ubicaciones previstas y asegúrese de que la ubicación proporciona una buena cobertura antes de instalar el hardware de forma permanente. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de implementación del teléfono IP DECT de la serie 6800 de Cisco</i> .
Paso 4	Realice una de las siguientes tareas: <ul style="list-style-type: none"> • Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31 • Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34 • Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36 	Monte la estación base en la ubicación que desee.
Paso 5	Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46	Conéctese a la página web de la estación base desde el explorador.
Paso 6	Configurar la estación base, en la página 51	(Solo configuración manual) Configure la estación base para comunicarse con el servidor SIP para el procesamiento de llamadas.
Paso 7	Definir el país de la estación base, en la página 51	(Solo configuración manual) Configure el país y la hora de la estación base. El país determina los tonos de llamada y los tonos dentro de banda. El país también ayuda en la configuración de la hora. La hora se muestra en los auriculares y en los archivos de registro de la estación base.
Paso 8	Configuración de los ajustes de red, en la página 52	(Solo configuración manual) Configure la red para que puede realizar llamadas.
Paso 9	Añadir auriculares a la estación base, en la página 55	(Solo configuración manual) Configure los auriculares en la estación base. Puede configurar uno o varios auriculares.
Paso 10	Asignar auriculares a los usuarios, en la página 56	(Solo configuración manual) En caso de configurar varios auriculares, asígnelos a usuarios específicos.

	Comando o Acción	Propósito
Paso 11	Iniciar el registro del auricular, en la página 57	Prepara la estación base para que los auriculares se registren y complete el bucle de comunicación.
Paso 12	Conectar el auricular a la estación base, en la página 57	Configure la comunicación entre el auricular y la estación base.
Paso 13	Verifique la configuración del sistema, en la página 194	Compruebe que puede realizar llamadas.
Paso 14	(Opcional) Realización de una encuesta de sitio, en la página 188	Compruebe que la bases de estaciones se coloquen correctamente para la comunicación con los auriculares.
Paso 15	(Opcional) Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194	Realice una copia de seguridad para guardar la configuración.

Qué hacer a continuación

Si necesita configurar una Repetidor 110, vaya a [Configuración de Repetidor 110 en la red, en la página 19](#).

Temas relacionados

[Configuración manual](#), en la página 50

[Configuración automática](#), en la página 47

Configuración de Repetidor 110 en la red

Utilice el siguiente flujo de trabajo para configurar un Repetidor 110 para que funcione con Estación base de una sola celda 110.



Nota No conecte el repetidor a la alimentación hasta que se le indique en [Agregar un repetidor, en la página 58](#).

Antes de empezar

La estación base debe estar instalada y activa.

Debe haber al menos un auricular instalado y activo.

Procedimiento

	Comando o Acción	Propósito
Paso 1	Requisitos de la instalación, en la página 23	Prepare la instalación del sistema.
Paso 2	Realización de una encuesta de sitio, en la página 188	Coloque temporalmente los repetidores en las ubicaciones previstas y asegúrese de que la ubicación proporciona una buena cobertura

	Comando o Acción	Propósito
		antes de instalar el hardware de forma permanente. Para obtener más información, consulte la <i>Guía de implementación del teléfono IP DECT de la serie 6800 de Cisco</i> .
Paso 3	Lleve a cabo una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31 • Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34 • Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36 	Monte el soporte en la ubicación que desee.
Paso 4	Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46	Conéctese a la página web de la estación base desde el explorador.
Paso 5	Agregar un repetidor, en la página 58	Agregue el repetidor al sistema.
Paso 6	Verifique la configuración del sistema, en la página 194	Compruebe que puede realizar llamadas.
Paso 7	Realización de una encuesta de sitio, en la página 188	Compruebe que la estación base y el repetidor se coloquen correctamente para la comunicación con los auriculares.
Paso 8	(Opcional) Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194	Realice una copia de seguridad para guardar la configuración.

Cuentas de la estación base

Puede iniciar sesión en la estación base como administrador o como usuario. El proveedor de servicios le proporcionará los ID y las contraseñas.

El ID de administrador le proporciona acceso a todas las páginas web y a todos los campos que se describen en este documento.

El ID de usuario le proporciona acceso a campos de subconjunto solo en estas páginas web:

- Inicio/Estado
- Extensiones
- Terminal

Temas relacionados

[Páginas web de la estación base](#), en la página 111

Comportamiento del sistema durante momentos de congestión de red

Cualquier circunstancia que degrade el rendimiento de la red puede afectar a la calidad de la voz del sistema del teléfono y, en algunos casos, puede provocar que una llamada se interrumpa. Algunas actividades, entre otras, que degradan la red pueden ser:

- Las tareas administrativas, como la exploración de puertos internos o las exploraciones de seguridad.
- Los ataques que pueda recibir la red, como ataques de denegación de servicio.

Interrupción del suministro eléctrico

Para acceder a los servicios de emergencia a través del teléfono es necesario que la estación base reciba energía. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. Si se produce un fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Para acceder a los servicios de emergencia también es necesario que el auricular tenga suficiente batería. Si la batería no tiene suficiente energía, el servicio de marcación de llamadas de servicio o de emergencia no funcionará hasta que la batería esté suficientemente cargada.

Diferencias de terminología

En la siguiente tabla se resaltan algunas de las diferencias de terminología en la *Guía del usuario de IP DECT de la serie 6800 de Cisco* y la *IP DECT de la serie 6800 de Cisco Guía de administración*.

Tabla 2: Diferencias de terminología

Guía del usuario	Guía de administración
Indicadores de mensajes	Indicador de mensaje en espera (MWI) o luz de mensaje en espera
Sistema de correo de voz	Sistema de mensajería de voz

Caracteres admitidos

Al especificar la información, las estaciones base y los auriculares admiten los siguientes caracteres:

Figura 2: Caracteres admitidos

	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	A	B	C	D	E	F
0			0	@	P	`	p	€	ı	°	À	Đ	à	đ		
1		!	1	A	Q	a	q	ı	'	ı	±	Á	Ñ	á	ñ	
2		"	2	B	R	b	r	,	'	φ	Č	Â	Ò	â	ò	
3		#	3	C	S	c	s	f	"	£	č	Ă	Ó	ă	ó	
4		\$	4	D	T	d	t	_	"	¤	´	Ä	Ô	ä	ô	
5		%	5	E	U	e	u	...	•	¥	µ	Å	Õ	å	õ	
6		&	6	F	V	f	v	†	-	ı	¶	Æ	Ö	æ	ö	
7		'	7	G	W	g	w	‡	—	§	·	Ç	×	ç	÷	
8		(8	H	X	h	x	^	~	¨	˘	È	Ø	è	ø	
9)	9	I	Y	i	y	Ř	ř	Û	Ǿ	É	Ù	é	ù	
A		*	:	J	Z	j	z	Š	š	û	d'	Ê	Ú	ê	ú	
B		+	;	K	[k	{	<	>	«	»	Ë	Û	ë	û	
C		,	<	L	\	l		œ	œ	Ë	ı	İ	ı	ü		
D		-	=	M]	m	}	Ş	ş	ě	ı'	Í	Ý	í	ý	
E		.	>	N	^	n	~	Ž	ž	Ñ	ñ	İ	ı	ı	ı	
F		/	?	O	_	o	Ğ	ğ	Ÿ	˘	ı	ı	ı	ı	ı	



Nota Puede pulsar la tecla programable central del Auriculares 6825 para acceder a los caracteres especiales.

IP DECT de la serie 6800 de Cisco Documentación

Consulte las publicaciones que son específicas de su idioma y de la versión de firmware. Desplácese desde el Localizador uniforme de recursos (URL) siguiente:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/tsd-products-support-series-home.html>



CAPÍTULO 2

Instalación del hardware

- [Requisitos de la instalación, en la página 23](#)
- [Instalar la estación base, en la página 30](#)
- [Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31](#)
- [Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34](#)
- [Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36](#)
- [Instalar la batería en el auricular, en la página 39](#)
- [Configurar la base de carga, en la página 42](#)
- [Carga de la batería de los auriculares, en la página 42](#)

Requisitos de la instalación

El IP DECT de la serie 6800 de Cisco se compone del siguiente hardware:

- Auriculares 6825
- Auriculares reforzados 6825
- Auriculares 6825
- Estación base de una sola celda 110
- Estación base de varias celdas 210
- Repetidor 110



Nota La Estación base de una sola celda 110 no se puede utilizar en el sistema de varias celdas.

Antes de empezar a configurar el sistema IP DECT de la serie 6800 de Cisco:

- Determine el número de usuarios (auriculares) que se necesitan.
- Determine el número de líneas de teléfono (números) que se necesitan. Cada usuario puede tener hasta 2 líneas y dos llamadas simultáneas si no se alcanza el número total de llamadas simultáneas en el sistema.
- Dado el número de auriculares, determine el número de estaciones base necesario, en función de:

- Uso estimado de auriculares simultáneos: Para más información, consulte [Registros del auricular, en la página 25](#).
- Tamaño del espacio abarcado.
- Rango de las estaciones base. Cada estación base tiene un rango de hasta 300 metros (984 pies) en exteriores y un rango de 50 metros (164 pies) en interiores.
- Si es necesario, puede agregar repetidores a la estación base para ampliar el alcance del sistema:

Tabla 3: Número máximo de repetidores por estaciones base

Estaciones base	Repetidores
Estación base de una sola celda 110	6
Estación base de varias celdas 210	3

Alcance de los repetidores. Cada repetidor tiene un rango de hasta 300 metros (984 pies) en exteriores y un rango de 50 metros (164 pies) en interiores.

Para obtener más información para determinar el número de estaciones base, repetidores y teléfonos para el área de cobertura, consulte la *Guía de implementación del teléfono IP DECT de la serie 6800 de Cisco*.

- El sistema de control de llamadas debe estar configurado y operativo. Obtenga la información del sistema de control de llamadas, incluidas las direcciones del servidor, los ID de usuario y las contraseñas. [Hojas de trabajo, en la página 239](#) puede ser útil cuando recopile la información.
- Planifique la ubicación para instalar cada estación base.
 - Determine si necesita montar las estaciones base en la pared o en el techo.
Proporcionamos tacos y tornillos para montar la estación base en paneles de yeso (cartón yeso).
 - Asegúrese de que haya una conexión LAN cerca de la ubicación planificada de cada estación base. El cable Ethernet incluido con la base es de 200 cm (78,5 pulgadas), pero puede utilizar hasta 10.000 cm (3.937 pulgadas) de longitud de cable CAT5e directo.
 - Si no usa Power over Ethernet (PoE), instale la estación base cerca de la toma de corriente situada en una zona que proporcione una buena cobertura para la estación base. La longitud del cable de alimentación con el adaptador es de 208 cm (82 pulgadas).
 - Determine que las estaciones base estén colocadas de manera que los teléfonos puedan comunicarse. Asegúrese de que la cobertura sea adecuada para los usuarios.
Con la Estación base de una sola celda 110, puede agregar repetidores para mejorar la cobertura.
Con la Estación base de varias celdas 210, puede agregar estaciones base o repetidores adicionales para mejorar la cobertura.
- Si se necesitan repetidores:
 - Determine si necesita montar los repetidores en la pared o en el techo.
Proporcionamos tacos y tornillos para montar el repetidor en paneles de yeso (cartón yeso). Consulte los procedimientos de montaje para obtener más información.

- Asegúrese de que haya una toma de corriente cerca de la ubicación planeada de cada repetidor. La longitud del cable de alimentación con el adaptador es de 208 cm (82 pulgadas).
- Asegúrese de que el repetidor se encuentre dentro del rango de la estación base. Cada estación base tiene un rango de hasta 300 metros (984 pies) en exteriores y un rango de 50 metros (164 pies) en interiores.

Registros del auricular

Puede tener hasta 20 auriculares registrados en Estación base de una sola celda 110 y 30 auriculares registrados en Estación base de varias celdas 210. Sin embargo, el número de llamadas activas que puede manejar la estación base está limitado por el códec.

Tabla 4: Número de llamadas activas admitidas para una Estación base de una sola celda 110 y una Estación base de varias celdas 210

Banda	Estación base de una sola celda 110	Estación base de varias celdas 210
Banda estrecha concurrente	10	10
Banda estrecha segura concurrente	10	8
Banda ancha	5	5

Tabla 5: Número de llamadas activas admitidas para dos Estación base de una sola celda 110 y dos Estación base de varias celdas 210

Banda	Estación base de una sola celda 110	Estación base de varias celdas 210
Banda estrecha concurrente	20	16
Banda estrecha segura concurrente	20	16
Banda ancha	10	10

Tabla 6: Número máximo de llamadas activas admitidas para muchas Estación base de varias celdas 210

Banda	Sistema de varias celdas
Banda estrecha concurrente	2000
Banda estrecha segura concurrente	2000
Banda ancha	1250



Nota Si un usuario activa pulsar para hablar, la estación base puede reducir el número admitido de llamadas activas.



Nota Si utiliza repetidores, la base admite menos auriculares activos.

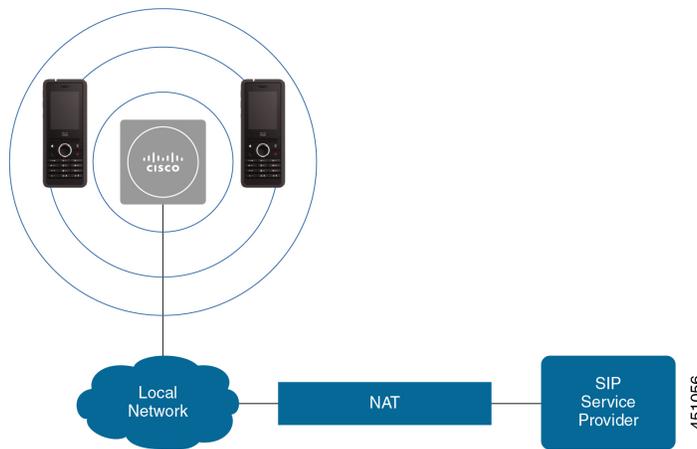
Las implementaciones de una sola celda, doble celda y varias celdas tienen diferentes números máximos de terminales y estaciones base. Para obtener más información, consulte [Redes de una celda, doble celda y varias celdas, en la página 26](#).

Redes de una celda, doble celda y varias celdas

Puede configurar un sistema de una sola celda, un sistema de doble celda o un sistema de varias celdas.

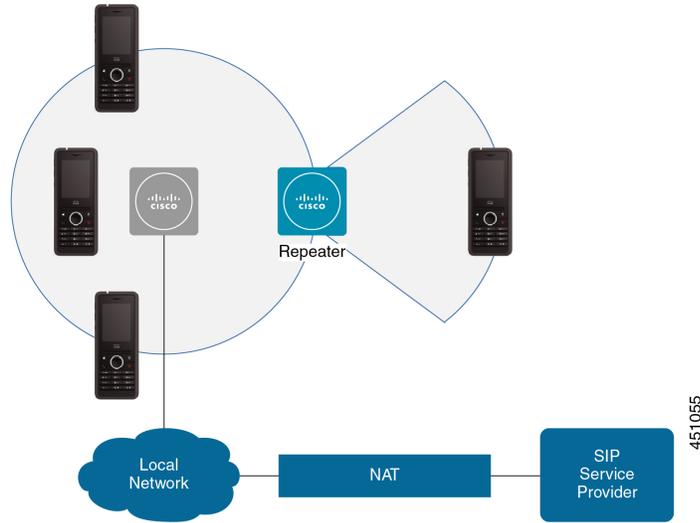
Un sistema de una sola celda está formado por un Estación base de una sola celda 110 con un máximo de 20 auriculares o Estación base de varias celdas 210 con un máximo de 30 auriculares. También puede usar hasta 6 de los Repetidor 110es con Estación base de una sola celda 110 y hasta 3 de Repetidor 110 con Estación base de varias celdas 210 para una cobertura de radio mejorada. En el diagrama siguiente se muestra una red de una sola celda con una estación base.

Figura 3: Red de una celda



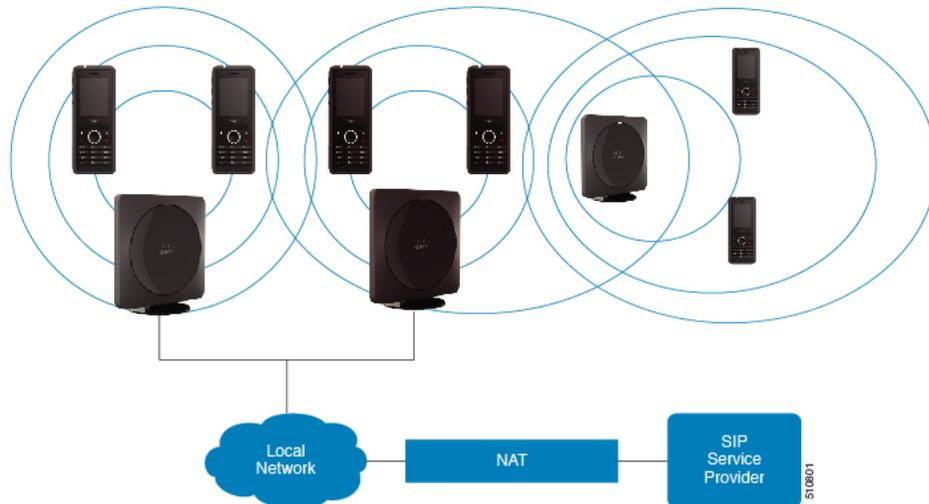
En el diagrama siguiente se muestra una estación base de una sola celda con un repetidor.

Figura 4: Una sola estación base con un repetidor



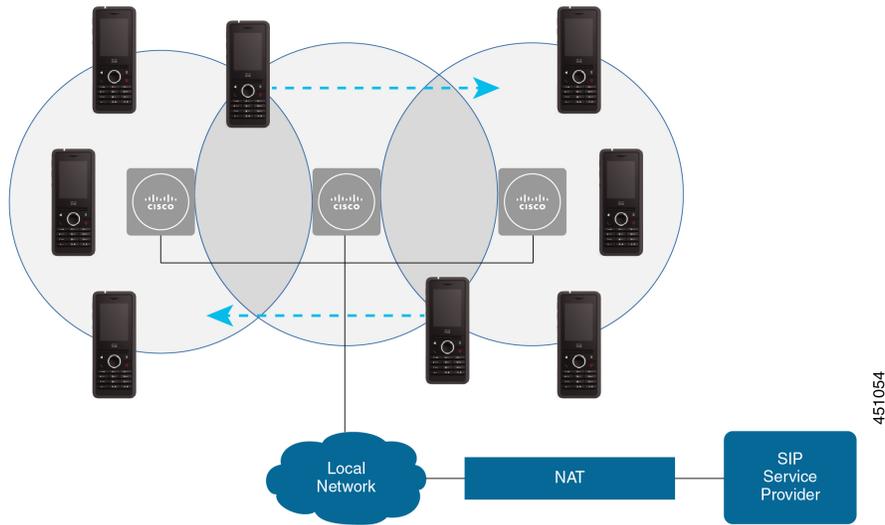
Un sistema de doble celda consta de Estación base de una sola celda 110 con un máximo de 30 terminales móviles. En este sistema, también puede utilizar hasta 12 de las Repetidor 110 para obtener una cobertura de radio mejorada. En el diagrama siguiente se muestran dos estaciones base con un repetidor.

Figura 5: Red de doble celda



Un sistema de varias celdas consta de dos Estación base de varias celdas 210 con un máximo de 60 terminales móviles o hasta 250 Estación base de varias celdas 210 con un máximo de 1.000 terminales móviles. En este sistema, también puede utilizar hasta 6 Repetidor 110 con dos estaciones base o cientos de Repetidor 110 con 250 estaciones base para una cobertura de radio mejorada. En el diagrama siguiente se muestra una red de varias celdas con 3 estaciones base.

Figura 6: Red de varias celdas

**Temas relacionados**

[Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 101

[Agregar estaciones base adicionales para crear una red de doble celda \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 97

Contenido del paquete de la estación base

El paquete de estación base contiene lo siguiente:

- Estación base
- Soporte de la estación base
- Cable Ethernet
- Adaptador de alimentación regional
- Cable de conexión USB a alimentación
- Tornillos y tacos de montaje
- Documento de cumplimiento impreso

Si desea montar la estación base en el techo, debe pedir un kit de montaje en el techo por separado.

Contenido del paquete del repetidor

El paquete de repetidor contiene lo siguiente:

- Repetidor
- Soporte de repetidor

- Adaptador de alimentación regional
- Cable de conexión USB a alimentación
- Tornillos y tacos de montaje
- Documento de cumplimiento impreso

Si desea montar el repetidor en el techo, debe pedir un kit de montaje en el techo por separado.

Contenido del paquete de auriculares

El paquete del auricular contiene lo siguiente:

- Auricular con clip para cinturón incluido. La batería, que dispone de un trozo de plástico sobre los contactos de la batería, se encuentra dentro del auricular.



Nota Debe quitar el plástico de los contactos de la batería. Para obtener más información, consulte [Instalar la batería en el auricular, en la página 39](#).

- Base de carga con cable USB conectado.
- Adaptador de alimentación regional de la base de carga.
- Cubierta de plástico para sustituir el clip para el cinturón en el auricular.



Nota Asegúrese de guardar esta cubierta de plástico pequeña en caso de que desee utilizar el auricular sin pinza de sujeción.

- Documento de cumplimiento impreso.

Necesitará la etiqueta en la caja durante el registro del teléfono.

Requisitos de energía

La estación base necesita una de estas fuentes de alimentación:

- Alimentación a través de Ethernet (PoE), mínimo IEEE 802.3: clase 2 de alimentación (de 3,84 a 6,49 W)
- Adaptador de alimentación específico para su región con un cable de conexión USB a alimentación. El adaptador de alimentación se conecta a una toma de corriente.

El teléfono está alimentado por una batería de ion de litio de 3,7 V, 1000 mAh, 4,1 Wh.

El cable de alimentación del cargador del teléfono se conecta al adaptador de alimentación regional y el adaptador de alimentación debe conectarse a una toma de corriente.

Instalar la estación base

Cuando la estación base se conecta a la red, los LED se iluminan para indicar el estado de la red:

- Verde: conectado.
- Amarillo: conexión en curso.
- Rojo intermitente: no se puede conectar a la red.
- Rojo fijo: restablecimiento de la conexión de red.

Utilice este procedimiento para comprobar que la estación base y la red pueden comunicarse entre sí, antes de montar la estación base en la ubicación elegida.

Antes de empezar

La estación base necesita:

- Alimentación a través de Ethernet (PoE) o un adaptador de alimentación
- Conexión LAN
- Una dirección IP asignada por DHCP en la red

Procedimiento

- Paso 1** Conecte un extremo del cable Ethernet en la estación base.
- Paso 2** Conecte el otro extremo del cable Ethernet en el puerto LAN.
- Paso 3** Si no utiliza PoE, conecte el adaptador de alimentación a la estación base y, después, a la toma de corriente.
- Paso 4** Si el LED parpadea en rojo después de unos minutos, siga estos pasos:
- a) Localice el botón **Restaurar** en el borde inferior de la estación base.
 - b) Mantenga pulsado **Restaurar** hasta que el LED está iluminado en roja.
 - c) Suelte **Restaurar**.

El LED debe parpadear en ámbar y, después, tratar de conectarse. Si el LED no se ilumina en verde, significa que la estación base no puede obtener una dirección IP. Consulte [El LED de la estación base es rojo fijo, en la página 207](#) para obtener más ayuda.

Qué hacer a continuación

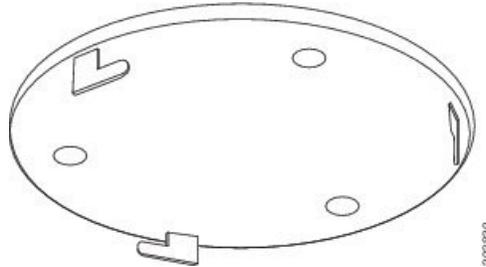
Monte la estación base con uno de estos procedimientos:

- [Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31](#)
- [Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34](#)
- [Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36](#)

Montar la estación base o el repetidor en el techo

La estación base o el repetidor se puede montar en el techo. Tienen un soporte de montaje en el techo que se puede instalar en el techo. Necesita pedir el soporte de montaje en el techo.

Figura 7: Soporte de montaje en techo



La estación base y el repetidor tienen un rango de hasta 300 metros (984 pies) en exteriores y un rango de 50 metros (164 pies) en interiores.

En esta tarea, el término *dispositivo* indica la estación base o el repetidor.

Antes de empezar

Necesita:

- Soporte de montaje en techo
- Lápiz
- Accesorios de montaje (tornillos y tacos) adecuados para la construcción del techo.
- Estación base: conexión LAN cerca de la ubicación de montaje.
- Estación base: si no desea usar PoE, una toma de corriente cerca de la ubicación de montaje.
- Repetidor: una toma de corriente cerca de la ubicación de montaje.
- Asegúrese de que la estación base puede comunicarse con la red (consulte [Instalar la estación base, en la página 30](#)). Después de que pueda comunicarse y el LED esté verde, puede desenchufar los cables.

Determine la mejor ubicación, teniendo en cuenta el área de cobertura y los materiales de construcción del edificio.

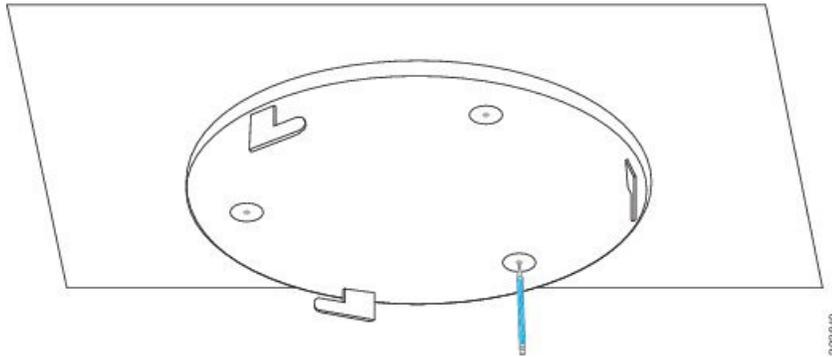
- Si tiene una Estación base de una sola celda 110, es posible que deba agregar otra Estación base de una sola celda 110 o Repetidor 110s adicionales.
- Si tiene una Estación base de varias celdas 210, puede que necesite agregar estaciones base o repetidores adicionales.

Puede utilizar la herramienta de encuesta del sitio en el auricular para planificar la ubicación.

Procedimiento

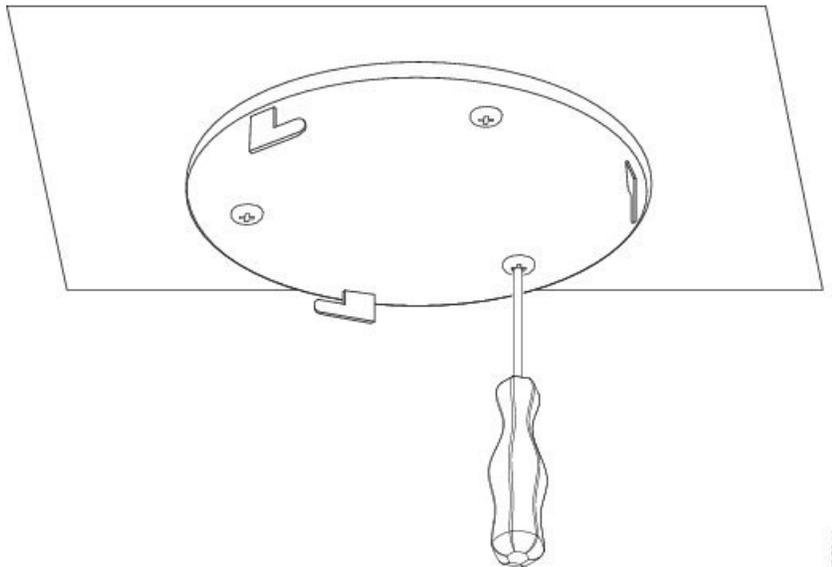
-
- Paso 1** Sostenga el soporte de montaje en techo en la ubicación deseada.

Paso 2 Marque la ubicación de los tornillos.



Paso 3 Instale los tacos según las indicaciones del fabricante.

Paso 4 Instale los tornillos a través del soporte y en los tacos.



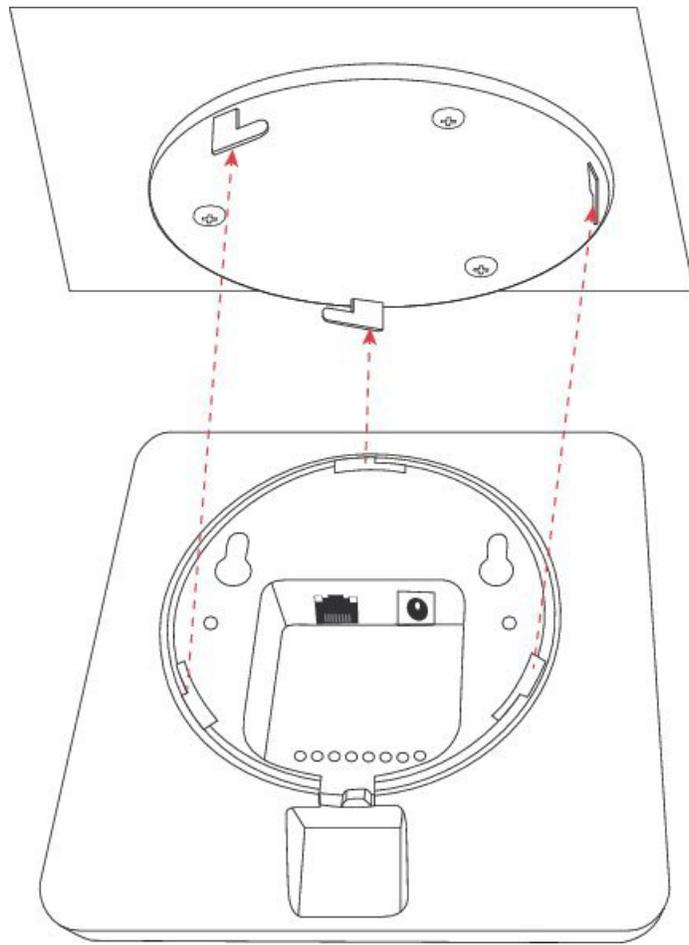
Paso 5 Solo estación base: conecte el cable Ethernet a la estación base y pase el cable a través de la ranura del dispositivo.

Paso 6 Proporcione alimentación al dispositivo:

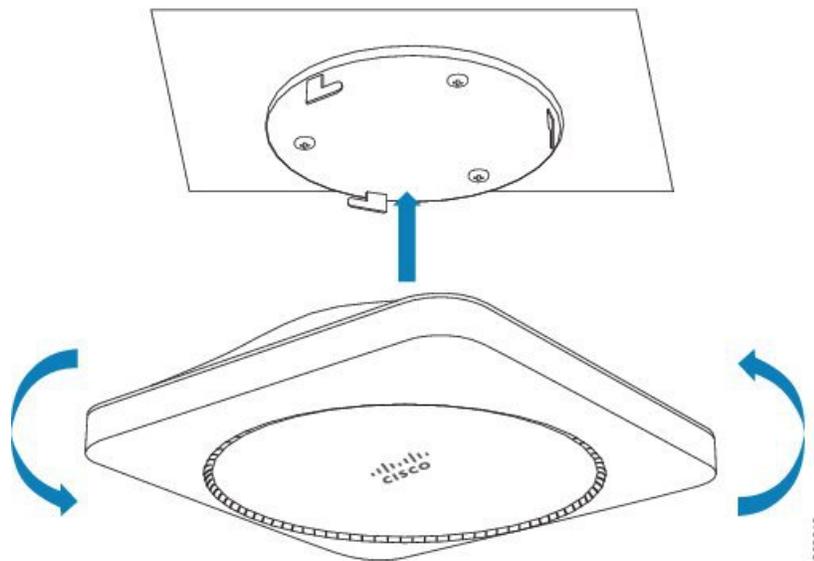
- Estación base con PoE en la LAN: no se necesita alimentación adicional.
- Estación base sin PoE: conecte el adaptador de alimentación en la estación base y pase el cable a través de la ranura de la estación base.
- Repetidor: conecte el adaptador de alimentación al repetidor y pase el cable a través de la ranura del repetidor.

Paso 7 Alinee las ranuras del soporte con las ranuras del dispositivo y gírelas a la izquierda hasta que el dispositivo quede fijo en su lugar.

Este gráfico muestra la alineación del soporte de montaje con la estación base. La parte posterior del repetidor es similar a la estación base.



Este diagrama muestra la forma en que se gira el dispositivo para bloquearlo en el soporte de montaje.



Paso 8 Solo estación base: enchufe el cable Ethernet en el puerto LAN.

Paso 9 Si es necesario, conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.

Qué hacer a continuación

Realice una de las siguientes acciones:

- Instalación de la estación base:
 - Configuración manual: [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y [Configurar la estación base, en la página 51](#)
 - Configuración automática: [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y [Iniciar el registro del auricular, en la página 57](#)
- Instalación del repetidor: [Agregar un repetidor, en la página 58](#)

Montar la estación base o el repetidor en un escritorio

Puede colocar la estación base o el repetidor sobre un escritorio u otra superficie horizontal (por ejemplo, un estante para libros). Seleccione una ubicación en la que la estación base o el repetidor no se pueda desmontar fácilmente.

La estación base y el repetidor tienen un rango de hasta 300 metros (984 pies) en exteriores y un rango de 50 metros (164 pies) en interiores.

En esta tarea, el término *dispositivo* indica la estación base o el repetidor.

Antes de empezar

Necesita:

- Estación base: conexión LAN cerca de la ubicación de montaje.
- Estación base: si no desea usar PoE, una toma de corriente cerca de la ubicación de montaje.
- Repetidor: una toma de corriente cerca de la ubicación de montaje.
- Asegúrese de que la estación base puede comunicarse con la red (consulte [Instalar la estación base, en la página 30](#)). Después de que se pueda comunicar y el LED esté verde, puede desconectar los cables si no ha probado la estación base en la ubicación final.

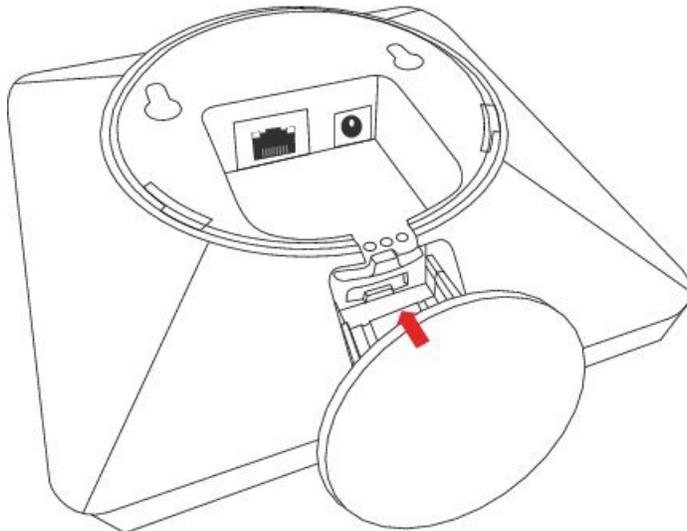
Determine la mejor ubicación, teniendo en cuenta el área de cobertura y los materiales de construcción del edificio.

- Si tiene una Estación base de una sola celda 110, es posible que deba agregar otra Estación base de una sola celda 110 o Repetidor 110s adicionales.
- Si tiene una Estación base de varias celdas 210, puede que necesite agregar estaciones base o repetidores adicionales.

Puede utilizar la herramienta de encuesta del sitio en el auricular para planificar la ubicación.

Procedimiento

- Paso 1** Solo estación base: conecte el cable Ethernet a la estación base y pase el cable a través de la ranura del dispositivo.
- Paso 2** Proporcione alimentación al dispositivo:
- Estación base con PoE en la LAN: no se necesita alimentación adicional.
 - Estación base sin PoE: conecte el adaptador de alimentación en la estación base y pase el cable a través de la ranura de la estación base.
 - Repetidor: conecte el adaptador de alimentación al repetidor y pase el cable a través de la ranura del repetidor.
- Paso 3** Deslice el soporte en el dispositivo y presiónelo hasta que encaje en su sitio.
- Este gráfico muestra la conexión del soporte a la estación base. La parte posterior del repetidor es similar a la estación base.



- Paso 4** Solo estación base: enchufe el cable Ethernet en el puerto LAN.
- Paso 5** Si es necesario, conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.

Qué hacer a continuación

Realice una de las siguientes acciones:

- Instalación de la estación base:
 - Configuración manual: [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y [Configurar la estación base, en la página 51](#)
 - Configuración automática: [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y [Iniciar el registro del auricular, en la página 57](#)
- Instalación del repetidor: [Agregar un repetidor, en la página 58](#)

Montar la estación base o el repetidor en la pared

La estación base o el repetidor se puede montar en la pared. Se colocan dos tornillos en la pared y se desliza la estación base o el repetidor sobre las cabezas de los tornillos, o puede usar el soporte de montaje en techo.

Le recomendamos que monte la estación base o el repetidor lo más alto posible en la pared. Si es posible, móntela formando un ángulo hacia abajo para lograr una mejor cobertura de radio.

La estación base y el repetidor tienen un rango de hasta 300 metros (984 pies) en exteriores y un rango de 50 metros (164 pies) en interiores.

En esta tarea, el término *dispositivo* indica la estación base o el repetidor.

Antes de empezar

Necesita:

- Lápiz
- Nivel
- Cinta métrica
- Accesorios de montaje (tornillos y tacos) adecuados para la construcción de la pared. También puede usar la abrazadera de montaje en techo.
- Estación base: conexión LAN cerca de la ubicación de montaje.
- Estación base: si no desea usar PoE, una toma de corriente cerca de la ubicación de montaje.
- Repetidor: una toma de corriente cerca de la ubicación de montaje.
- Asegúrese de que la estación base puede comunicarse con la red (consulte [Instalar la estación base, en la página 30](#)). Después de que pueda comunicarse y el LED esté verde, puede desenchufar los cables.

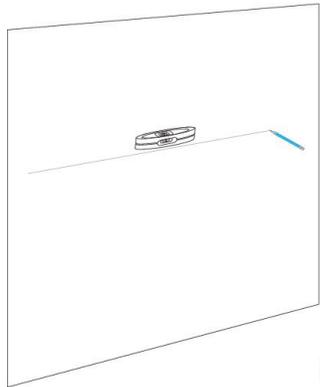
Determine la mejor ubicación, teniendo en cuenta el área de cobertura y los materiales de construcción del edificio.

- Si tiene una Estación base de una sola celda 110, es posible que deba agregar otra Estación base de una sola celda 110 o Repetidor 110s adicionales.
- Si tiene una Estación base de varias celdas 210, puede que necesite agregar estaciones base o repetidores adicionales.

Puede utilizar la herramienta de encuesta del sitio en el auricular para planificar la ubicación.

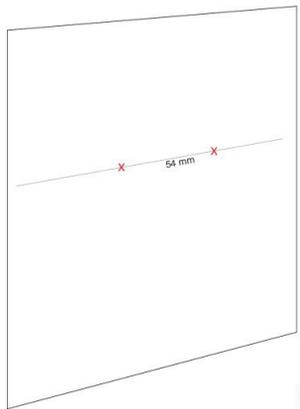
Procedimiento

-
- Paso 1** Mantenga el nivel en el lugar deseado y al menos 5,7 cm (2,25 pulgadas) por debajo del techo y trace una línea de nivelación.



Paso 2 Marque la ubicación de los tornillos.

- Sin el soporte de montaje en techo: marque la línea para que los tornillos estén separados (de centro a centro) 54 mm (2,126 pulgadas).

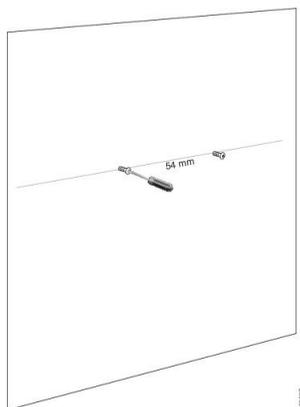


- Con el soporte de montaje en techo: sujete el soporte de modo que dos de los orificios crucen la línea. Marque los orificios.

Paso 3 Instale los tacos según las indicaciones del fabricante.

Paso 4 Introduzca los tornillos.

- Sin el soporte de montaje en techo: apriete los tornillos hasta que haya 9,52 mm (0,375 pulgadas) entre la cabeza del tornillo y la pared.



- Con el soporte de montaje en techo: sujete el soporte sobre los orificios y apriete los tornillos hasta que no se muevan.

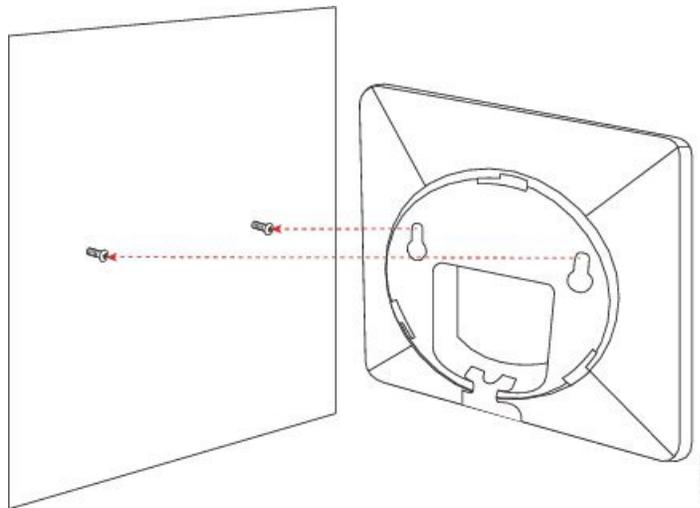
Paso 5 Solo estación base: conecte el cable Ethernet a la estación base y pase el cable a través de la ranura de la estación base.

Paso 6 Proporcione alimentación al dispositivo:

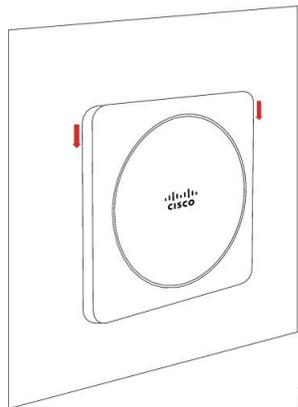
- Estación base con PoE en la LAN: no se necesita alimentación adicional.
- Estación base sin PoE: conecte el adaptador de alimentación en la estación base y pase el cable a través de la ranura de la estación base.
- Repetidor: conecte el adaptador de alimentación al repetidor y pase el cable a través de la ranura del repetidor.

Paso 7 Coloque el dispositivo en la pared.

- Sin el soporte de montaje en techo: este diagrama muestra la alineación de las cabezas de los tornillos y el dispositivo.



Este diagrama muestra cómo se asienta el dispositivo en las cabezas de los tornillos.



- Con el soporte de montaje en techo: sujete el dispositivo con las letras del logotipo de Cisco de la parte inferior y gírelo ligeramente a la derecha. Alinee las ranuras de la parte inferior del dispositivo con los

ganchos del soporte, presione el dispositivo en el soporte y gírelo hacia la izquierda hasta que el dispositivo quede fijado.

Paso 8 Solo estación base: enchufe el cable Ethernet en el puerto LAN.

Paso 9 Si es necesario, conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.

Qué hacer a continuación

Realice una de las siguientes acciones:

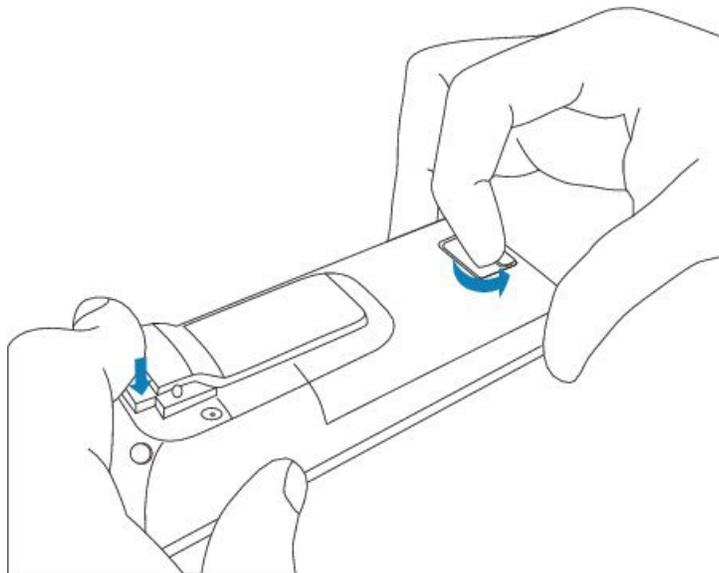
- Instalación de la estación base:
 - Configuración manual: [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y [Configurar la estación base, en la página 51](#)
 - Configuración automática: [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y [Iniciar el registro del auricular, en la página 57](#)
- Instalación del repetidor: [Agregar un repetidor, en la página 58](#)

Instalar la batería en el auricular

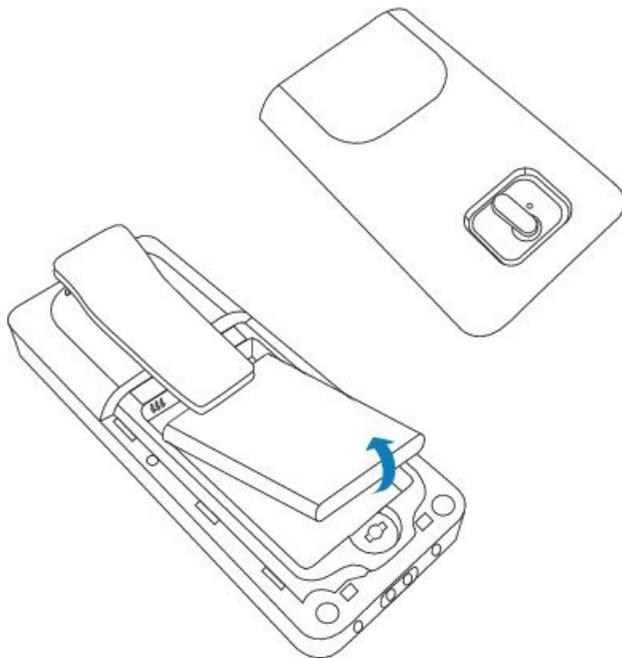
La batería de los auriculares se incluye en los auriculares, pero hay una pestaña de plástico sobre los contactos de la batería. Deberá quitar la pestaña de plástico.

Procedimiento

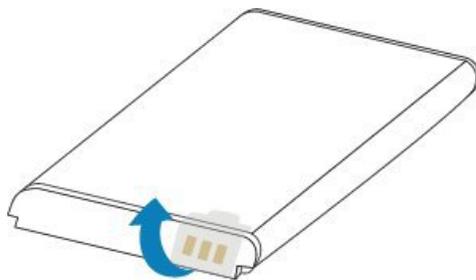
Paso 1 En la parte trasera del auricular, gire el pestillo hacia la izquierda para desbloquear la parte trasera, levante el clip y suba la cubierta para quitar la tapa de la batería.



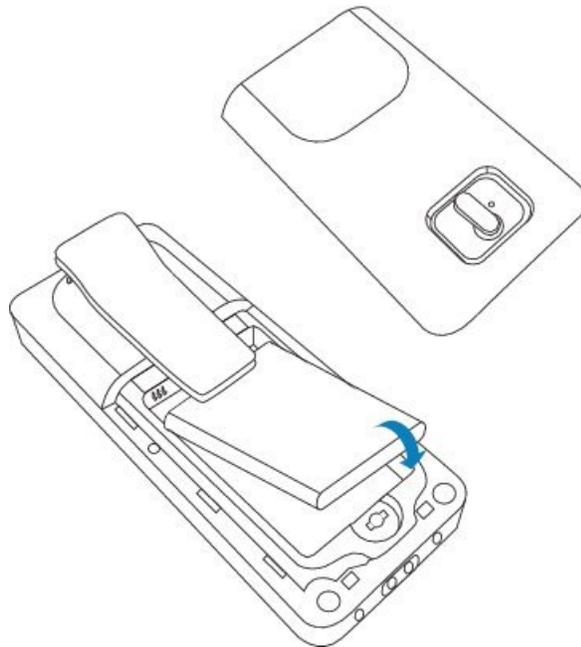
Paso 2 Retire la batería de los auriculares.



Paso 3 Retire el plástico de los contactos.



Paso 4 Coloque la batería debajo del clip y colóquela en el compartimento.



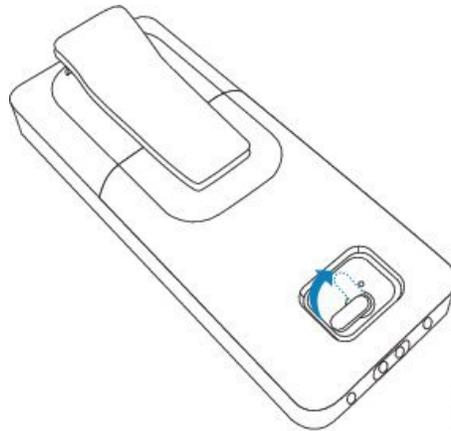
31328162

Los contactos de la batería se encuentran en el borde superior izquierdo de la batería y el borde superior izquierdo del compartimento de la batería. Asegúrese de que exista contacto y de que la batería esté colocada en el compartimento.

Nota La batería solo se ajusta de un modo en el compartimento. No fuerce la batería de la forma equivocada en el compartimento de la batería.

Paso 5 Sustituya la tapa de la batería, asegúrese de que la tapa esté cerrada y gire el pestillo hacia la derecha hasta la posición de bloqueo.

No fuerce la cubierta cerrada. Si no se cierra fácilmente, quítela y compruebe que la batería esté completamente colocada en el compartimento de la batería.



31328163

Qué hacer a continuación

Antes de utilizar el auricular, debe cargarlo. Consulte [Carga de la batería de los auriculares](#), en la página 42.

Configurar la base de carga

Utilice el soporte de carga para cargar los auriculares. La base dispone de un cable USB integrado que se conecta al adaptador de alimentación. El adaptador de alimentación se ha diseñado para la configuración de la toma de corriente y la potencia de su país.

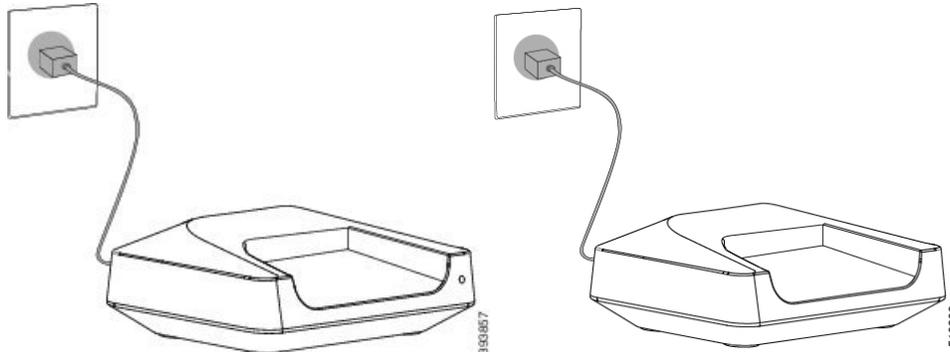
La base de carga con Auriculares 6825 y Auriculares reforzados 6825 tiene un puerto USB en el lateral de la base y un indicador LED en la parte delantera de la base. El puerto USB lateral no tiene un uso compatible en este momento. El indicador LED está encendido cuando el auricular se está cargando.

La base de carga que se envía con el Auriculares 6825 no tiene puerto USB ni indicador LED. Utilice el soporte de carga de Auriculares 6825 para cargar los auriculares.

Procedimiento

-
- Paso 1** Coloque la base en una superficie plana.
 - Paso 2** Enchufe el conector USB del cable de corriente en el adaptador de alimentación.
 - Paso 3** Conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.

Figura 8: Base de carga de Auriculares 6825 y Auriculares 6825



Carga de la batería de los auriculares

Utilice el cargador de los auriculares para cargar la batería de los auriculares.



Nota La batería viene parcialmente cargada, pero debe cargarla durante *al menos 10 horas* antes de utilizarlos por primera vez. Si no la carga completamente, puede disminuir la vida útil de la batería.

Si retira y reemplaza la batería de los auriculares, deberá descargarla totalmente y, a continuación, cargarla completamente de manera que el indicador de la batería sea el apropiado.



Precaución Cargue la batería con el cargador de auriculares proporcionado. Si utiliza otro método, puede dañar la batería, los auriculares o el área adyacente.

Cargue solo la batería en entornos en los que la temperatura se encuentre entre 0 °C (32 °F) y 40 °C (104 °F).



Precaución No cargue la batería en entornos peligrosos o donde hay riesgo de explosión.

Cuando coloque los auriculares en el cargador, se activa (si no está activado aún) y se muestra un mensaje que indica que los auriculares están cargando. La pantalla del auricular se atenúa y se apaga a la hora configurada.

Si el LED de los auriculares comienza a parpadear, significa que los auriculares están actualizando el firmware.

Antes de empezar

Configure la base como se describe en [Configurar la base de carga, en la página 42](#).

Asegúrese de que el cargador de los auriculares esté conectado a la toma de corriente.

Procedimiento

Coloque los auriculares en el cargador para que coincidan con los contactos en los auriculares y los contactos en el cargador.

La pantalla de los auriculares debe encenderse y mostrar un mensaje que indica que los auriculares se están cargando. Si esto no sucede, retire los auriculares del cargador e inténtelo de nuevo.

Si el auricular emite un pitido continuo mientras está en el cargador, pruebe la resolución de problemas disponible en la sección [El auricular emite pitidos continuos mientras está en el cargador, en la página 212](#).



CAPÍTULO 3

Administración del teléfono

- [Buscar la dirección IP de la estación base, en la página 45](#)
- [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)
- [Iniciar sesión en la página web del usuario, en la página 47](#)
- [Configuración automática, en la página 47](#)
- [Configuración manual, en la página 50](#)
- [Perfil de EDOS y parámetros XML , en la página 59](#)
- [Cambiar la información del auricular, en la página 60](#)
- [Cambiar la extensión, en la página 61](#)
- [Configurar el idioma y ajustes de texto de un auricular, en la página 61](#)
- [Seguridad, en la página 62](#)
- [Configuración de contactos locales, en la página 69](#)
- [Configuración del directorio central, en la página 71](#)
- [Configuración de funciones, en la página 74](#)
- [Configuración del Modo HEBU en la estación base, en la página 96](#)
- [Agregar estaciones base adicionales para crear una red de doble celda \(Flujo de trabajo\), en la página 97](#)
- [Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas \(Flujo de trabajo\), en la página 101](#)
- [Añadir o editar el ID del autor de la llamada en el teléfono IP DECT, en la página 104](#)
- [Servidor de configuración de la herramienta Informe de problemas, en la página 106](#)
- [Exportar el archivo de estado de la estación base, en la página 107](#)

Buscar la dirección IP de la estación base

Con el auricular puede encontrar la dirección IP de las estaciones base de la red. El auricular muestra la dirección IP de cada estación base dentro del alcance.

Si tiene acceso a la página de administración de su router, también puede utilizarla para encontrar la dirección IP.

Puede que encuentre útil [Hoja de trabajo de la estación base, en la página 240](#) para realizar un seguimiento de su configuración.

Antes de empezar

Necesitará lo siguiente:

- La estación base debe estar conectada a la red.
- Un auricular debe estar disponible con la batería cargada.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.
- Paso 2** Pulse **Menú** .
- Paso 3** Introduzca ***47***.
-

Iniciar sesión en la página web de administración

La página web de la estación base se utiliza para configurar la estación base y los auriculares.



Nota Póngase en contacto con el proveedor de servicios para determinar si se conecta a la estación base con HTTP o HTTPS. En este procedimiento se supone que utiliza el protocolo HTTP.

La página web cerrará sesión automáticamente al cabo de cinco minutos de inactividad.

Antes de empezar

Necesita la dirección IP de la estación base.

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

Procedimiento

-
- Paso 1** Busque la dirección IP de la estación base con [Buscar la dirección IP de la estación base, en la página 45](#).
- Paso 2** En un explorador, introduzca la dirección de la estación base.

Formato:

`http://<address>/main.html`

donde:

- **dirección** es la dirección IPv4 de la estación base.

Ejemplo

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`, donde xxx.xxx.xxx.xxx es la dirección IPv4.

Paso 3 Inicie sesión en la estación base como administrador.

Nota Le recomendamos que cambie la contraseña predeterminada del administrador y del usuario. Para obtener más información, consulte [Cambiar la contraseña del administrador o del usuario de la página web, en la página 67](#).

Iniciar sesión en la página web del usuario

La página web de la estación base se utiliza como un usuario para ver el estado del sistema y realizar tareas de configuración limitadas.



Nota Póngase en contacto con el proveedor de servicios para determinar si se conecta a la estación base con HTTP o HTTPS. En este procedimiento se supone que utiliza el protocolo HTTP.

La página web cerrará sesión automáticamente al cabo de cinco minutos de inactividad.

Antes de empezar

Necesita la dirección MAC de la estación base.

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

Procedimiento

Paso 1 Busque la dirección IP de la estación base con [Buscar la dirección IP de la estación base, en la página 45](#).

Paso 2 En un explorador, introduzca la dirección de la estación base.

Formato:

`http://<address>/main.html`

donde:

- **dirección** es la dirección IPv4 de la estación base.

Ejemplo

`http://xxx.xxx.xxx.xxx/main.html`, donde xxx.xxx.xxx.xxx es la dirección IPv4.

Paso 3 Inicie sesión en la estación base como usuario.

Configuración automática

El sistema se puede configurar de modo que, al conectar la estación base a la LAN, busque automáticamente un servidor para obtener su configuración. El servidor de configuración envía la información de configuración

para configurar la estación base y los auriculares. La información del auricular incluye números de teléfono, pero no asigna los números de teléfono a un auricular determinado.



Nota Si obtiene automáticamente el archivo de configuración de activación de dispositivo del cliente (CDA), solo podrá establecer la regla de perfil (<Profile_Rule>). CDA se conocía anteriormente como Enablement Data Orchestration System (EDOS).

Normalmente, su proveedor de servicios mantiene y establece la configuración del sistema, incluyendo sistemas de varias celdas. En la versión de firmware 4.8, puede configurar un sistema de varias celdas automáticamente sin una estación base principal. El sistema de varias celdas utiliza el archivo de configuración de una estación base para todas las estaciones base.

Una vez configurada la base, puede vincular los auriculares con la estación base para que la línea telefónica se asigne al auricular:

- Temporal: puede registrar temporalmente los auriculares en la estación base en modo promiscuo y actualizar los auriculares. Consulte estas tareas:
 - [Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña, en la página 49](#)
 - [Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto, en la página 49](#)
- Automático: utiliza el auricular para vincular la estación base. Esta tarea asigna el auricular con un número de teléfono del conjunto de números configurado. Consulte esta tarea:
 - [Configuración automática del auricular inalámbrico, en la página 50](#)
- Manual: debe asignar manualmente un auricular a un número de teléfono y, a continuación, vincular el auricular con la estación base. Consulte estas tareas:
 - [Asignar auriculares a los usuarios, en la página 56](#)
 - [Iniciar el registro del auricular, en la página 57](#)
 - [Conectar el auricular a la estación base, en la página 57](#)

Si los auriculares necesitan más de una línea (privada o compartida), puede utilizar la configuración automática para la primera línea y, a continuación, configurar las demás líneas de forma manual. Consulte:

- [Agregar una segunda línea a un auricular, en la página 85](#)
- [Compartir una línea entre auriculares, en la página 86](#)

Temas relacionados

[Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 17

Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña

Al encender un auricular nuevo, se registrará automáticamente en la estación base que está en modo promiscuo. Si el servidor solicita autorización, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Cuando necesite registrar varios auriculares, le recomendamos que encienda un auricular para introducir las credenciales. Los demás auriculares no reciben la solicitud de autorización cuando se registran.

El nombre de usuario y la contraseña pueden ser una combinación de letras, números y símbolos. El nombre de usuario puede tener entre 1 y 24 caracteres y la contraseña puede tener entre 1 y 128 caracteres.

Si introduce un nombre de usuario o una contraseña incorrectos, se mostrará un mensaje de error. Tiene tres intentos para introducir el nombre de usuario y contraseña correctos. Si falla todos los intentos, el auricular anulará su registro de la estación base. Reinicie el auricular e introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos, o póngase en contacto con el administrador.

Antes de empezar

El administrador o el proveedor de servicios le proporcionará el nombre de usuario y la contraseña.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.
 - Paso 2** Introduzca el **nombre de usuario** y la **contraseña** en la pantalla **Iniciar sesión**.
 - Paso 3** Presione **Enviar**.
-

Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto

Al encender un auricular nuevo, se registrará automáticamente en la estación base que está en modo promiscuo. Si el servidor solicita el código de activación corto, introduzca el código de activación corto. Después de introducir el código de activación corto, si el servidor requiere autenticación, introduzca el nombre de usuario y la contraseña. Cuando necesite registrar varios auriculares, le recomendamos que encienda un auricular para introducir el código de activación corto. Los demás auriculares no recibirán la solicitud de autorización cuando se registren.

El código de activación corto comienza con el número y varía entre 3 y 16 dígitos. El nombre de usuario y la contraseña pueden ser una combinación de letras, números y símbolos. El nombre de usuario puede tener entre 1 y 24 caracteres y la contraseña puede tener entre 1 y 128 caracteres.

Si introduce un código de activación, se mostrará una pantalla de mensaje de error. Tiene tres intentos para introducir el código de activación, nombre de usuario y contraseña correctos. Si falla todos los intentos, el auricular anulará su registro de la estación base. Reinicie el auricular e introduzca el código de activación corto correcto, o póngase en contacto con el administrador.

Antes de empezar

El administrador o el proveedor de servicios le proporcionará el código de activación corto, el nombre de usuario y la contraseña.

Procedimiento

-
- Paso 1** Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.
 - Paso 2** Introduzca el código de activación corto en la pantalla **Introducir código de activación**.
 - Paso 3** Presione **Enviar**.
 - Paso 4** (Opcional) Introduzca el **Nombre de usuario** y la **Contraseña** en la pantalla **Iniciar sesión**.
 - Paso 5** Presione **Enviar**.
-

Configuración automática del auricular inalámbrico

Complete los pasos del 1 al 3 para iniciar la implementación y el usuario o los usuarios completarán los pasos 4 y 5. Si sus usuarios finalizan los pasos 4 y 5, asegúrese de que le da el código de acceso disponible en el campo AC.

Antes de empezar

[Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
 - Paso 2** Anote el contenido en el campo AC.
La página también contiene la lista de los números de teléfono.
 - Paso 3** Haga clic en **Cerrar sesión**.
 - Paso 4** Encienda los auriculares.
 - Paso 5** En el mensaje de entrada del PIN del auricular, introduzca la información capturada en el paso 2.
Los auriculares completan la conexión a la estación base y descargan su configuración. Los auriculares tienen asignados números de teléfono del conjunto de números disponibles.
-

Configuración manual

Si su sistema no utiliza la configuración automática, deberá configurar la estación base y los auriculares manualmente.

Temas relacionados

[Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 17

Configurar la estación base

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración](#), en la página 46.

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **Servidores**.
 - Paso 2** Haga clic en **Agregar servidor**.
 - Paso 3** Defina el campo **Alias de servidor**.
 - Paso 4** Defina el campo **Registrador** en la dirección proporcionada por el proveedor de servicios.
 - Paso 5** Defina el campo **Proxy de salida** en la dirección proporcionada por el proveedor de servicios.
 - Paso 6** Configure los campos restantes según se describe en [Campos de la página web Servidores](#), en la página 122.
 - Paso 7** Haga clic en **Guardar**.
-

Qué hacer a continuación

[Definir el país de la estación base](#), en la página 51

Definir el país de la estación base

Debe definir el país y la hora de la estación base. La estación base utiliza la información de hora para controlar la sincronización de datos de la configuración del sistema de varias celdas o de doble celda. No necesita esta información para Estación base de una sola celda 110 en una sola celda. Los auriculares muestran la hora del sistema.



Nota La estación base está preprogramada para el rango de frecuencia DECT específica para su ubicación. La información del país de esta página solo se utiliza para identificar la fecha y la zona horaria del sistema.

Puede utilizar un servidor de hora de red o ajustar la hora a la hora de su PC. Sin embargo, si configura un sistema de doble o varias celdas, debe usar un servidor de hora de red. Durante la autenticación TLS, esta hora se utiliza para la validación de hora del certificado. Si la estación base no recibe la hora del servidor o de la hora del equipo, se ignorará la validación de hora del certificado.

Si establece o cambia el país o el tiempo, debe reiniciar las estaciones base. Una única estación base puede tardar hasta 1 minuto y es posible que varias estaciones base del sistema tarden varios minutos en reiniciarse.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **País**.
- Paso 2** Seleccione el país en la lista **Seleccionar país**.
- Paso 3** Si es aplicable, defina su **Estado/región**.
- Paso 4** Seleccione el idioma en la lista **Definir idioma**.
- Paso 5** Seleccione el método del servidor de hora:
- Si no desea usar un servidor de hora de red, haga clic en **Hora de PC** para utilizar la hora actual de su PC.
 - Si utiliza un servidor de hora de red, introduzca la dirección en el campo **Servidor de hora**.
- Un ejemplo de una dirección de servidor de hora de red es `0.us.pool.ntp.org`.
- Paso 6** Configure los campos restantes según se describe en [Campos de la página web País, en la página 145](#).
- Paso 7** Haga clic en **Guardar y reiniciar**.
-

Qué hacer a continuación

[Configuración de los ajustes de red, en la página 52](#)

Configuración de los ajustes de red

De forma predeterminada, el sistema utiliza DHCP para obtener la dirección IP. Si DHCP no está disponible, la estación base utiliza la dirección IP estática predefinida de 169.254. XX. XX tras un retraso de 5 minutos. Use el auricular para obtener la dirección IP de la estación base, de modo que pueda iniciar sesión y cambiar la configuración. Puede cambiar la dirección IP estática predefinida a otra dirección IP estática.

Es posible que deba cambiar estos campos específicos, según le indique su proveedor de servicios:

- VLAN
- Usar puertos SIP distintos
- Puerto RTP

Para obtener información sobre los campos, consulte [Campos de la página web de red, en la página 131](#).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Red**.
- Paso 2** Si la red no usa DHCP, defina el campo **DHCP/IP estática** en **IP estática**.
Si selecciona **IP estática**, debe configurar estos campos adicionales:
- **Dirección IP**
 - **Máscara de subred**
 - **Puerta de enlace predeterminada**
 - **DNS (principal)**
 - **DNS (secundario)**
- Paso 3** Si va a configurar un sistema de una sola base, defina **Usar puertos SIP distintos** en **Activado**.
- Paso 4** Defina el campo **Puerto RTP** como le indique su proveedor de servicios.
- Paso 5** Configure los campos de red restantes según se describe en [Campos de la página web de red, en la página 131](#).
- Paso 6** Haga clic en **Guardar**.
-

Qué hacer a continuación

[Añadir auriculares a la estación base, en la página 55](#)

Configuración del transporte SIP

En el caso de los mensajes SIP, puede configurar cada extensión para que utilice:

- Un protocolo específico
- El protocolo que la estación base selecciona automáticamente.

Cuando configure la selección automática, la estación base determinará el protocolo de transporte basado en los registros de NAPTR (Name Authority Pointer) del servidor DNS. La estación base utiliza el protocolo con mayor prioridad en los registros.

Puede configurar el transporte SIP en la página web **Servidores** o en el archivo de configuración (.xml).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Servidores**.
- Paso 2** Haga clic en **Agregar servidor**.

- Paso 3** Seleccione cualquiera de los protocolos que se muestran en la lista del campo **Transporte SIP**.
- También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:
- ```
<SIP_Transport_1_>n</SIP_Transport_1_>
```
- Donde n es el protocolo.
- Opciones: UDP (predeterminado), TCP, TLS y Automático. La opción **AUTO** permite que la estación base seleccione automáticamente el protocolo de transporte automático adecuado, basándose en los registros NAPTR del servidor DNS.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
- Después de guardar el cambio, debe reiniciar la estación base.

## Configuración de la autenticación de notificación SIP

Cuando la estación base recibe la notificación SIP, puede configurar la estación base para solicitar credenciales para la notificación SIP.

La estación base utiliza TCP, UDP o TLS para recibir la notificación SIP del sistema. Cuando el transporte SIP es TCP o UDP, la estación base solicita autorización. Las credenciales del sistema deben coincidir con las credenciales de la extensión del terminal móvil. Si las credenciales no coinciden, la estación base envía un error de autorización al sistema.

Puede habilitar la autorización e introducir el nombre de dominio para el sistema en la página web **Servidores** o en el archivo de configuración (.xml). Para obtener más información sobre los campos, consulte [Campos de la página web Servidores, en la página 122](#).

Configure los campos de notificación de este modo en el archivo de configuración (.xml).

```
<Auth_Resync_reboot_1_>enable</Auth_Resync_reboot_1_>
<Reversed_Auth_Realm_1_>n</Reversed_Auth_Realm_1_>
```

Donde n indica el nombre de dominio del sistema.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Servidores**.
- Paso 2** Establezca **Reinicio de la sincronización de aut.** en **Activado**.
- Paso 3** En el campo **Dominio de autenticación inversa**, introduzca el nombre del dominio.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.

### Qué hacer a continuación

La notificación SIP puede contener los eventos para restablecer el número de IPEI del terminal móvil o reiniciar la estación base.

Para obtener más información, consulte [Eliminar el terminal móvil de forma remota, en la página 193](#) o [Reiniciar la estación base de forma remota, en la página 192](#).

## Añadir auriculares a la estación base

Debe configurar los auriculares en la estación base para que puedan conectarse y comunicarse.

Puede agregar y registrar auriculares de uno en uno, o puede configurar varios auriculares.

- Configuración de auricular único: al final de este procedimiento, la estación base tiene la información sobre el auricular configurado, pero no está registrado en la estación base y no puede realizar llamadas.
- Configuración de varios auriculares: al final de este procedimiento, la estación base está configurada, pero debe completar la configuración específica del usuario para asignar el auricular a la persona correcta.

Le puede resultar útil la [Hoja de trabajo de parámetros de configuración del auricular, en la página 241](#).

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** (Opcional) Cambie el código de acceso (CA).  
Le recomendamos que cambie el CA para impedir que los usuarios anulen el registro del auricular.
- Paso 3** Haga clic en **Agregar extensión**.
- Paso 4** Defina **Nombre de línea**. Por lo general, es el nombre del usuario.
- Paso 5** Para un auricular nuevo, establezca el valor **Terminal** en **Nuevo terminal**.
- Paso 6** Defina el campo **Extensión** en el número de teléfono asignado al usuario.
- Paso 7** Defina el campo **Nombre de usuario de autenticación** en el ID asignado al usuario.
- Paso 8** Defina el campo **Contraseña de autenticación** en la contraseña asignada al usuario.
- Paso 9** Defina el campo **Nombre de visualización** en el nombre que desea que se muestre en la pantalla del auricular.
- Paso 10** Defina el campo **Servidor** en el **alias de servidor** que configuró al agregar la estación base.
- Paso 11** Configure los campos de extensión restantes según se describe en [Campos de la página web Agregar o editar extensión, en la página 116](#).
- Paso 12** Haga clic en **Guardar**.
- Paso 13** (Opcional) Repita los pasos del 2 al 10 para agregar más auriculares.
-

**Qué hacer a continuación**

- Si está configurando su sistema con un auricular cada vez, realice [Iniciar el registro del auricular, en la página 57](#).
- Si está configurando varios auriculares, realice [Asignar auriculares a los usuarios, en la página 56](#).

## Asignar auriculares a los usuarios

Al configurar varios auriculares, es necesario asignar cada uno a un usuario específico. Cada usuario tiene un número de teléfono y un buzón de correo de voz únicos, y puede tener diferentes funciones. Puede asignar códigos de acceso individuales a cada auricular con los campos de la página web **Terminal** o en el archivo de configuración (.xml). Puede establecer el código de acceso de esta forma en el archivo de configuración:

```
<Subscr_Dect_Ac_Code_x>nnnn</Subscr_Dect_Ac_Code_x>
```

Donde *x* es el número del auricular y *nnnn* es el código de acceso.

Si el código de acceso tiene más de 4 dígitos, solo se aceptarán los primeros 4 dígitos.

Para asignar el auricular al usuario, asigne el número IPEI (Identidad Internacional de Equipo Portátil) del auricular a la extensión configurada correctamente. El número IPEI del auricular se encuentra en estas ubicaciones:

- En la etiqueta de la caja que contiene el auricular
- Debajo de la batería del auricular

Le puede resultar útil la [Hoja de trabajo de parámetros de configuración del auricular, en la página 241](#).

**Antes de empezar**

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

Los auriculares deben configurarse como se describe en [Añadir auriculares a la estación base, en la página 55](#).

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** Haga clic en el enlace de la columna **Info de extensión** correspondiente al auricular de un usuario específico. El enlace IPEI muestra el número IPEI nulo FFFFFFFF.
- Paso 3** En la página **Terminal**, defina el campo **IPEI** en el IPEI correspondiente al nuevo auricular del usuario.
- Paso 4** Configure el campo **AC**.
- Paso 5** (Opcional) Configure los demás campos según se describe en [Campos de la página web Terminal, en la página 119](#).
- Paso 6** Haga clic en **Guardar**.

**Paso 7** (Opcional) Repita los pasos del 3 al 7 para configurar más auriculares.

---

#### Qué hacer a continuación

[Iniciar el registro del auricular, en la página 57.](#)

## Iniciar el registro del auricular

Una vez que tenga una o más auriculares configurados en la estación base, indique a la estación base que inicie el proceso de registro. La estación base espera recibir los mensajes de registro de las auriculares para completar el bucle de comunicación.

Puede registrar todos los auriculares a la vez o registrarlos uno a uno.

#### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46.](#)

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

- Un solo auricular configurado: el auricular debe estar configurado como se describe en [Añadir auriculares a la estación base, en la página 55](#)
- Varios auriculares configurados: los auriculares deben asignarse a los usuarios tal y como se describe en [Asignar auriculares a los usuarios, en la página 56](#)

#### Procedimiento

---

- Paso 1** En la página **Extensiones**, marque las casillas de verificación situadas junto a los nuevos auriculares que desea registrar.
- Paso 2** Haga clic en **Registrar terminal**.
- Paso 3** Marque las casillas de verificación de los auriculares en la columna **Extensión**.
- Paso 4** Haga clic en **Iniciar registros SIP**.
- 

#### Qué hacer a continuación

- En cada auricular, realice [Conectar el auricular a la estación base, en la página 57.](#)

## Conectar el auricular a la estación base

Después de configurar el auricular para que se conecte a la estación base, este se registra. Podrá hacer llamadas cuando el registro esté completo.

Si los usuarios realizan este procedimiento, deberá proporcionarles el procedimiento y el código de acceso.

**Antes de empezar**

- La batería del auricular debe estar instalada. Consulte [Instalar la batería en el auricular, en la página 39](#).
- La batería del auricular debe estar cargada. Consulte [Carga de la batería de los auriculares, en la página 42](#).
- El auricular debe estar configurado en la estación base tal y como se describe en [Añadir auriculares a la estación base, en la página 55](#) y necesita el código de acceso (AC) a la estación base.

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Active el auricular. Consulte [Activar el auricular, en la página 58](#).
- Paso 2** Pulse **Menú** .
- Paso 3** Seleccione **Conectividad > Registrar**.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar**.
- Paso 5** (Opcional) Introduzca el código de acceso en el campo **AC**.
- Paso 6** Pulse **Aceptar**.
- 

**Activar el auricular****Procedimiento**


---

Mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.

---

**Agregar un repetidor**

Si tiene una Estación base de una sola celda 110, puede ampliar la cobertura en su ubicación con un Repetidor 110. Puede tener hasta 6 repetidores.

Si tiene una Estación base de varias celdas 210, puede ampliar la cobertura en su ubicación con un Repetidor 110. Puede tener hasta 3 repetidores por estación base.




---

**Nota** No conecte el repetidor a la alimentación hasta el paso 6.

Cuando enciende un nuevo repetidor, intenta registrarse en la estación base y este registro debe producirse en 5 minutos.

---

El repetidor se reiniciará al final de su configuración. Esto es normal, ya que ha configurado comunicaciones cifradas. Tras el reinicio, estará listo para utilizarlo.

Puede añadir un repetidor en la página web **Repetidores** o en el archivo de configuración (.xml).

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

**Paso 1** Haga clic en **Repetidores**.

**Paso 2** Haga clic en **Agregar repetidor**.

**Paso 3** Establezca el campo **Modo de sincronización DECT**.

- **Manual**: debe asignar los parámetros de forma manual.
- **Automático local**: el repetidor detecta la señal base y se configura automáticamente.
- **Encadenado automático**: todas las estaciones base y repetidores envían un informe RSSI a la estación base principal. La estación base principal utiliza el informe para crear un nuevo árbol de sincronización de DECT con todas las estaciones base y repetidores seleccionados para utilizar esta configuración.

En el archivo de configuración(.xml), introduzca una cadena con este formato:

```
<Repeater_Auto_Config_Mode_1_>n</Repeater_Auto_Config_Mode_1_>
```

Donde n es el valor 0 (Manual), 1 (Automático local) o 2 (Encadenado automáticamente).

**Paso 4** Para la configuración manual, seleccione un RPN de repetidor en el menú desplegable.

Cada repetidor necesita un RPN único.

- Sistemas de una sola celda: la base siempre es RPN000. El primer repetidor es RPN01, el segundo RPN02, etc.
- Sistemas de varias celdas: los números base aumentan en 4 (RPN00, RPN04, etc.). El primer repetidor de la primera estación base es RPN01, el segundo RPN02. El primer repetidor de la segunda estación base es RPN05 y el segundo, RPN06.

**Paso 5** Haga clic en **Guardar**.

**Paso 6** Encienda el repetidor.

El LED del repetidor parpadeará de color verde (dos destellos cortos) para indicar el modo de registro. Cuando se completa el registro, el repetidor y la estación base se reinician para configurar las comunicaciones cifradas.

Si ha encendido el repetidor antes de completar el paso 5 y el LED del repetidor está en rojo, el repetidor no se registrará. Debe seguir la información de [No se puede configurar un repetidor: el LED es de color rojo, en la página 208](#) para que el repetidor aparezca en el modo de registro.

## Perfil de EDOS y parámetros XML

La estación base ahora permite descargar el archivo de configuración completo de XML desde el servidor Cisco EDOS. Gestiona EDOS de la siguiente manera:

- Cuando la base arranca y no se establece ningún servidor de configuración, el archivo de configuración se descarga del servidor EDOS.
- Cuando la base arranque y no haya opciones de DHCP presentes en la red, la base se pondrá en contacto con CDA (EDOS) y buscará su archivo de configuración. A continuación, la base lo descarga desde el servidor EDOS:

```
https://activate.cisco.com/software/edos/callhome/rc?id=$MAU:$SN:$PN&sw=$SWVER
```

Tras una descarga correcta, el archivo de configuración se analiza como cualquier otro archivo de configuración.

- Si no hay ninguna <profile\_rule> establecida en el archivo de configuración descargado, entonces no almacenará ningún servidor que proporcione el archivo de configuración a la estación base. En esta situación, cuando la base se reinicie, el archivo de configuración de EDOS se descargará de nuevo.
- Si hay una <profile\_rule> establecida en el archivo de configuración descargado, se almacena en la memoria base y la base se reinicia. Este es el comportamiento actual de la base.

Cuando la descarga falla, la base intenta descargar a intervalos de reintento (en minutos) de 30, 60, 120, 240, 480, 960, 1440 (24h) 1440, 1440. Si el reintento alcanza los 1440 minutos, continuará intentando y descargándose cada 1440 minutos hasta que se reinicie la base. Después de que la base se reinicie (reinicio normal o predeterminado de fábrica), la base intentará descargar desde EDOS nuevamente cuando no se haya establecido ningún servidor de configuración o no se reciba ningún servidor de una opción de DHCP.



#### Nota

- Si una opción DHCP como 66, 160, 150 está presente en la red, entonces la base detendrá su proceso y nunca se comunicará con CDA (EDOS).
- Si la descarga desde el servidor proporcionado desde el DHCP falla, la configuración de EDOS no se descargará.
- Si no hay ningún nombre de archivo en el DHCP, no se almacenará ninguna dirección en la **Dirección del servidor de configuración** (regla de perfil) de la base (servidor o nombre de archivo). Por lo tanto, cada vez que se inicia la base, primero buscará DBS-210-3PC.xml (DBS-110-3PC.xml para celda dual) seguido de \$MA.cfg solo si hay un servidor mencionado en el DHCP.

## Cambiar la información del auricular

Puede configurar la información común del auricular, como el código de acceso, la información de alarma, las líneas compartidas y la guía telefónica.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

### Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** En la columna IPEI, haga clic en el enlace del teléfono.

- Paso 3** Configure los campos de terminal según se describe en [Campos de la página web Terminal, en la página 119](#).
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Cambiar la extensión

Puede configurar cada extensión en el auricular. La información de extensión incluye el nombre y la contraseña del usuario, el número de teléfono, el correo de voz y algunas funciones.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** En la columna **Extensión**, haga clic en el enlace del teléfono.
- Paso 3** Configure los campos de servidor según se describe en [Campos de la página web Extensiones, en la página 112](#).
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar el idioma y ajustes de texto de un auricular

Puede cambiar la configuración de idioma y de texto en el archivo de idioma (.xml) para actualizar estos ajustes en el auricular. Defina estos elementos en el archivo de idioma (.xml) para cambiar la configuración:

- **Mensajes personalizados:** defina los atributos `bloqueados` para cambiar el idioma y el atributo `versión` para mostrar la versión del paquete de idioma en el auricular. Si establece `Bloqueado` en `activado`, no podrá cambiar el idioma del auricular.
- **Idioma:** defina los atributos `Idioma base` del idioma actual, el `Nombre de la pantalla` y el `idioma de entrada personalizado` para cambiar a otro idioma activo del auricular.
- **Mensaje:** defina el `ID` de atributo para el nombre del identificador de texto del auricular, el `texto del texto original` en el firmware y `Mensaje personalizado` con el nuevo texto que se va a mostrar en el auricular. Solo puede añadir un atributo `Mensaje personalizado` a cada elemento de texto.

La estación base convierte este archivo en un formato aceptado y envía el archivo al auricular. Este archivo actualiza la configuración del auricular. Debe situar el auricular en la estación de carga para la actualización. Cuando comience la actualización, podrá ver el estado o los errores en las **Extensiones** o en la página web **Syslog**. Después de la actualización, reinicie el auricular. Después del reinicio, el auricular muestra la versión del paquete de idioma en la pantalla de **Estado**.

Puede restablecer estos ajustes en la estación base o los auriculares si la actualización no se realiza correctamente, restablecer la configuración o volver a los ajustes predeterminados. En la estación base, puede borrar el nombre de archivo para restablecer los ajustes predeterminados o introducir un nombre de archivo nuevo para sustituirlo por la configuración nueva.

Para obtener más información sobre los ajustes predeterminados del auricular, consulte la sección **Restablecimiento del idioma y el texto predeterminado en el auricular** de la *Guía del usuario de IP DECT de la serie 6800 de Cisco*.

Puede configurar el archivo de idioma (.xml) en la página web **Actualización del firmware** o en el archivo de configuración (.xml).

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Haga clic en **Actualización de firmware**.

**Paso 2** Introduzca el nombre de archivo en el campo **Paquete de idioma** para cada auricular.

En el archivo de configuración (.xml), introduzca una cadena con este formato:

```
<Language_Rule>https://www.server.com/path/[handsettype]_[name].xml</Language_Rule>
```

Donde [handsettype]\_[nombre] es el tipo de auricular (por ejemplo, 6825) con el nombre de archivo del idioma.

**Paso 3** Haga clic en **Iniciar/Guardar actualización**.

Aceptar los mensajes que aparecen durante la actualización.

---

### Qué hacer a continuación

Confirme el idioma y el texto que se muestra en el auricular.

## Seguridad

El hardware del sistema ya tiene los certificados instalados en fábrica (MIC). Pero es posible que desee aumentar la seguridad de su sistema.

Para aumentar la seguridad, se necesitan certificados personalizados generados por una entidad emisora de certificados (CA).

También puede aumentar la seguridad de medios. Para obtener más información, consulte [Configuración de la seguridad de medios](#), en la página 64.

## Configurar un certificado de dispositivo y un par de claves

La estación base utiliza el certificado de identidad de dispositivo y el par de claves cuando la estación base actúa de servidor o cuando el servidor necesita la autenticación SSL del cliente.

Los certificados se pueden instalar en el sistema en fábrica o puede instalarlos su proveedor de servicios. También puede adquirir sus propios certificados. Si compra e instala sus propios certificados, deben estar en formato binario X.509 (.cer) codificado con DER.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Obtenga un certificado personalizado.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Seguridad**.
- Paso 2** En la sección **Identificación de dispositivo**, haga clic en **Elegir archivos**.  
Para obtener información sobre los requisitos de los campos, consulte [Campos de la página web Seguridad, en la página 148](#).
- Paso 3** Seleccione el certificado y haga clic en **Aceptar**.
- Paso 4** Haga clic en **Cargar**.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar un certificado de servidor de confianza

La estación base puede necesitar un certificado de servidor de confianza para validar una cadena de certificados.

Los certificados se pueden instalar en el sistema en fábrica o puede instalarlos su proveedor de servicios. También puede adquirir sus propios certificados. Si compra e instala sus propios certificados, deben estar en formato binario X.509 (.cer) codificado con DER.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Obtenga un certificado personalizado.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Seguridad**.
- Paso 2** En la sección **Certificados de servidor de confianza**, haga clic en **Elegir archivo**.

Para obtener información sobre los requisitos de los campos, consulte [Campos de la página web Seguridad, en la página 148](#).

**Paso 3** Seleccione el certificado y haga clic en **Aceptar**.

**Paso 4** Haga clic en **Cargar**.

**Paso 5** Haga clic en **Guardar**.

## Configurar un certificado raíz de confianza

La estación base utiliza certificados raíz de confianza del servidor para autenticar el protocolo de enlace SSL.

Los certificados se pueden instalar en el sistema en fábrica o puede instalarlos su proveedor de servicios. También puede adquirir sus propios certificados. Si compra e instala sus propios certificados, deben estar en formato binario X.509 (.cer) codificado con DER.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Obtenga un certificado personalizado.

### Procedimiento

**Paso 1** Haga clic en **Seguridad**.

**Paso 2** En la sección **Certificados raíz de confianza**, haga clic en **Elegir archivo**.

Para obtener información sobre los requisitos de los campos, consulte [Campos de la página web Seguridad, en la página 148](#).

**Paso 3** Seleccione el certificado y haga clic en **Aceptar**.

**Paso 4** Haga clic en **Cargar**.

**Paso 5** (Opcional) Defina el campo **Utilizar solo certificados opcionales**.

**Paso 6** Haga clic en **Guardar**.

## Configuración de la seguridad de medios

La estación base utiliza la seguridad de medios para proteger las sesiones de medios. Puede activar la característica de seguridad de medios y utilizarla solo si el protocolo de transferencia SIP está TLS o si NAPTR puede elegir TLS como transporte SIP. Puede cambiar el protocolo de medios a RTP o SRTP. Para obtener más información sobre los campos, consulte [Campos de la página web Servidores, en la página 122](#).

Configure la seguridad de medios en la página web **Servidores** o el archivo de configuración.

Puede configurar la función de este modo en el archivo de configuración (.xml):

```
<MediaSec_Request_n_>enabled</MediaSec_Request_n_>
<MediasSec_Over_TLS_Only_n_>disabled</MediasSec_Over_TLS_Only_n_>
```

n indica el número de servidor.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Servidores**.
  - Paso 2** En el campo **Seguridad de medios**, seleccione **Activado**.
  - Paso 3** En el campo **Seguridad de medios solo para TLS**, seleccione **Activado**.
  - Paso 4** En el campo **RTP seguro**, seleccione **Automático**.
  - Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configuración del firewall en el dispositivo

Puede activar el firewall de estado para controlar el tráfico de red entrante para la estación base de una sola celda Cisco IP DECT 110 y la estación base de varias celdas Cisco IP DECT 210, ya que el tráfico saliente se considera de confianza. Cuando el firewall está activado, el tráfico entrante se bloquea y se descarta silenciosamente de forma predeterminada en todos los puertos de escucha (excluye el servidor web, SRTP y los puertos utilizados para la comunicación entre bases). Cuando se configura la estación base para desbloquear el tráfico de un puerto o un intervalo de puertos específicos, la estación base no bloquea el tráfico del intervalo de puertos especificado. Sin embargo, el tráfico entrante siempre está bloqueado en los puertos que no están abiertos.

Esta característica desactiva el tráfico entrante en los puertos o servicios existentes. El firewall desbloquea puertos normalmente bloqueados. La conexión TCP saliente o flujo UDP desbloquea el puerto para el tráfico devuelto y continuo. El puerto se mantiene desbloqueado aunque el flujo esté activo. El puerto vuelve al estado bloqueado después de un intervalo sin actividad.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Seguridad**.
  - Paso 2** En la sección **Firewall**, establezca los campos **Firewall**, **Sin ping ICMP**, **Ningún ICMP inalcanzable**, **Ningún TFTP no predeterminado**, **Intervalo de puertos TCP de confianza**, **Intervalo de puertos UDP de confianza**. Para obtener información sobre los requisitos de campo, consulte la tabla **Campos de la sección de firewall** en [Campos de la página web Seguridad, en la página 148](#).
  - Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
-

## Configuración de puerto predeterminado del firewall

El firewall está activado de forma predeterminada con la configuración de la tabla siguiente. Es posible que los servicios que escuchan en puertos bloqueados de forma predeterminada no funcionen como se esperaba antes de que el firewall se configure con puertos de confianza.

**Tabla 7: Configuración de puerto predeterminado del firewall**

| Uso                      | Puerto                                                                     | Protocolo | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                | Bloqueados |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| DHCP/DHCPv6              | 68 / 546                                                                   | UDP       | Para poder obtener dirección IP.                                                                                                                                                                                                                           | No         |
| RTP / SRTP               | Puerto inicial e intervalo configurables:<br>(Predeterminado: 16384:16424) | UDP       |                                                                                                                                                                                                                                                            | No         |
| Sincronizar              | Basado en el rango de puertos de ID de cadena: 49200:50000                 | UDP       | Sincronización de datos entre bases (multidifusión o entre pares)                                                                                                                                                                                          | No         |
| SIP                      | Puerto inicial configurable:<br>(predeterminado: 5060)                     | UDP       | Solo relevante cuando SIP está configurado para UDP.<br><br>En caso de que cada extensión SIP utilice un puerto diferente, el rango de puertos de confianza comenzará desde el puerto base configurado y el siguiente 1000 para DBS-210 / 30 para DBS-110. | No         |
| Trel                     | 10010:10011                                                                | UDP       | Comunicación entre bases                                                                                                                                                                                                                                   | No         |
| Estadísticas de latencia | 12285                                                                      | UDP       | Estadística de latencia entre bases                                                                                                                                                                                                                        | No         |
| Servidor web             | 80 / 443                                                                   | TCP       | Interfaz web                                                                                                                                                                                                                                               | No         |
| ICMP.                    | -                                                                          | ICMP.     | Red de diagnóstico                                                                                                                                                                                                                                         | No         |
| ARP                      | -                                                                          | ARP       | Protocolo de resolución de direcciones                                                                                                                                                                                                                     | No         |

| Uso            | Puerto                                                                                                                       | Protocolo | Descripción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bloqueados |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| PTP (IEEE1588) | Puerto de eventos configurable:<br>(predeterminado: 319)<br><br>Puerto general: puerto de evento +1<br>(predeterminado: 320) | UDP       | Es posible que la sincronización LAN de radio esté operativa, aunque el firewall no confíe en los puertos utilizados. Esto se debe al concepto de confiar en los puertos para el tráfico saliente y mantenerlo abierto para respuestas. Sin embargo, aún se recomienda configurar el firewall para confiar explícitamente en los puertos, si se usa la sincronización de LAN de IEEE1588 en lugar de sincronización DECT. | Sí         |
| PTT            | Puerto de control: 42000<br>Puerto RTP: 52000                                                                                | UDP       | Pulsar para hablar requiere al menos dos auriculares que hayan habilitado la función. La estación base inicia automáticamente el servicio, pero el firewall bloquea los datos entrantes hasta que ambos puertos sean de confianza explícita                                                                                                                                                                               | Sí         |

## Cambiar la contraseña del administrador o del usuario de la página web

Le recomendamos que cambie la contraseña de administrador y de usuario cuando configure el sistema.

Puede cambiar la contraseña de administrador o de usuario en la página web **Seguridad** o en el archivo de configuración (.xml).

Cambie la contraseña de esta manera en el archivo de configuración (.xml).

- Contraseña del administrador:

```
<Admin_Password>xxxxxxxx</Admin_Password>
```

Donde xxxxxxxx es la nueva contraseña del administrador.

- Contraseña de usuario:

```
<User_Password>xxxxxxxx</User_Password>
```

Donde xxxxxxxx es la nueva contraseña del usuario.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

### Procedimiento

**Paso 1** Haga clic en **Seguridad**.

- Paso 2** En la sección **Contraseña**, defina los campos de contraseña.
- Para obtener información sobre los requisitos de los campos, consulte [Campos de la página web Seguridad, en la página 148](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Establecer una regla de contraseña

Puede definir la longitud mínima de la contraseña y restringir el uso de caracteres ASCII en la contraseña en la página web **Seguridad** o en el archivo de configuración (.xml).

La longitud predeterminada de la contraseña es 4 y el máximo es 127.

Puede configurar la función de este modo en el archivo de configuración (.xml):

```
<Web_Min_Pass_Len>4</Web_Min_Pass_Len>
<Web_Pass_Constraint_To_Ascii>0</ Web_Pass_Constraint_To_Ascii>
```

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Seguridad**.
- Paso 2** En la sección **Limitaciones de contraseña web**, establezca estos campos:
- **Longitud mínima (min. 1)**: introduzca el valor de longitud mínima de la contraseña.
  - **Solo caracteres ASCII**: seleccione **Sí** para restringir el uso de caracteres en la contraseña.
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar el servidor web para HTTP o HTTPS

Para que la estación base sea más segura, puede configurarla de modo que se comunique solo con HTTPS. El valor predeterminado es permitir HTTP o HTTPS.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Seguridad**.

- Paso 2** En la sección **Servidor web seguro**, active o desactive el requisito de HTTPS.
- Para obtener información sobre los requisitos de los campos, consulte [Campos de la página web Seguridad, en la página 148](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar y reiniciar**.

---

## Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de EE. UU. sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <https://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Configuración de contactos locales

Puede administrar las listas de contactos de sus usuarios. Por ejemplo, puede configurar una lista de contactos para todos los miembros de un equipo o departamento. Tiene las siguientes opciones:

- Crear una lista de contactos en un auricular, exportarla desde el auricular e importarla en otro auricular.
- Crear una lista de contactos con un editor de texto e importarla en otro auricular.



---

**Nota** Al importar una lista de contactos, se sobrescribe la existente. Si el usuario ha creado contactos personalizados, se perderán.

---

## Importar una lista de contactos

Puede importar una lista de contactos estándar a un auricular. Por ejemplo, puede configurar una lista de contactos para todos los miembros de un equipo o departamento.



---

**Nota** Al importar una lista de contactos, se sobrescribe la existente. Si el usuario ha creado contactos personalizados, se perderán.

---

### Antes de empezar

Puede exportar una lista de contactos desde un auricular o puede crear una lista de contactos mediante un editor de textos, como el Bloc de notas. Otros programas pueden insertar información adicional que no se puede analizar correctamente. Establezca la extensión de archivo en `.csv` o `.txt`.

La lista se crea en el formato de valores separados por comas (CSV). Este es un ejemplo.

```
John Smith,+2345678901,+2345678901,,+2345678911
Ann Jones,+2345678902,+2345678902,,+2345678912
Fred Brown,+2345678903,+2345678903,,
```

El formato de cada línea del archivo es

```
<name>,<work number>,<mobile number>,<home number>,<other number>
```

Donde:

- **<name>** es el nombre del usuario. Las limitaciones del nombre son:
  - Puede tener hasta 23 caracteres de longitud. Los nombres de más de 23 caracteres se truncan.
  - No puede contener una coma (,).
  - Utiliza únicamente las letras que aparecen en [Caracteres admitidos, en la página 21](#).
- **<work number>,<mobile number>,<home number>,<other number>** son los números de teléfono. Las restricciones de cada número son:
  - Se puede dejar vacío. No debe haber un espacio entre dos comas (,). Por ejemplo, si el contacto no tiene un número móvil, la línea se convierte en **<name>,<work number>,<home number>,<other number>**
  - Puede tener hasta 21 dígitos de longitud (incluyendo +). Si el número tiene más de 21 dígitos, la entrada se descarta sin ninguna advertencia.
  - Solo puede contener estos caracteres: +0123456789
  - No puede ser un URI SIP.

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
  - Paso 2** En la columna **Extensión**, haga clic en el enlace del teléfono.
  - Paso 3** En el área **Importar guía telefónica local**, haga clic en **Elegir archivo**.
  - Paso 4** Vaya al archivo, selecciónelo y haga clic en **Aceptar**.
  - Paso 5** Haga clic en **Cargar**.
  - Paso 6** Haga clic en **Aceptar**.
- 

## Exportar una lista de contactos

Puede exportar la lista de contactos locales desde un auricular.

Es posible que le resulte útil crear una lista de contactos en un auricular, exportarla e importarla a otros auriculares.

## Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** En la columna **Extensión**, haga clic en el enlace del teléfono.
- Paso 3** En el área **Exportar guía telefónica local**, haga clic en **Exportar**.
- Paso 4** Elija una ubicación para guardar el archivo y haga clic en **Aceptar**.
- 

# Configuración del directorio central

Un directorio central es un directorio en el auricular que permite a los usuarios buscar y llamar a otras personas fácilmente. El tipo de directorio que utilice depende de varios factores.

- Si administra una red pequeña, puede realizar cualquiera de las siguientes acciones:
  - Crear un directorio local como archivo de texto y cargarlo en la estación base.
  - Crear un archivo de texto del directorio local y guardarlo en la carpeta `Directorio` del servidor. La estación base busca el archivo en este directorio cuando usa el protocolo http.
- 
- Si su organización ya tiene una guía telefónica LDAP (protocolo ligero de acceso a directorios), por ejemplo, para teléfonos de escritorio, puede configurar el mismo directorio en la estación base.

## Configurar un directorio central de texto

### Antes de empezar

Cree un archivo de texto para el directorio. El archivo de texto tiene el siguiente formato:

`<name>, <number>`

Donde:

- `<name>` es el nombre del usuario. Las limitaciones del nombre son:
  - Puede tener hasta 23 caracteres de longitud. Los nombres de más de 23 caracteres se truncan.
  - No puede contener una coma (,).
  - Solo utiliza estos caracteres:
    - A–Z
    - a–z
    - 0–9
    - -
    - '

- <number> es el número de teléfono. Las restricciones del número son:
  - Puede tener hasta 21 dígitos de longitud (incluyendo +). Si el número tiene más de 21 dígitos, la entrada se descarta sin ninguna advertencia.
  - Solo puede contener estos caracteres: +0123456789
  - No puede ser un URI SIP.



**Nota** No incluya un espacio entre la coma y el número de teléfono; de lo contrario, la entrada se descartará.

A continuación se muestra un archivo txt de ejemplo.

```
John Smith,+2345678901
Ann Jones,+2345678902
Fred Brown,+2345678903
```

El tamaño del archivo debe ser inferior a 100 Kb.

Esta lista se crea con un editor de textos como el Bloc de notas. Otros programas pueden insertar información adicional que no se puede analizar correctamente. Establezca la extensión de archivo en `.csv` o `.txt`.



**Nota** Si tiene un directorio cargado y después carga otro nuevo, el directorio nuevo sobrescribe el anterior.

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Directorio central**.
- Paso 2** Defina el campo **Ubicación** en **Local**.
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- Paso 4** Localice e importe el archivo CSV. Para obtener más información, consulte las tablas «Campos del directorio local» y «Campos de la sección Importar directorio central» en [Campos de la página web Directorio central, en la página 152](#).
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.

## Configurar un directorio central LDAP

### Antes de empezar

Necesita la información sobre el directorio LDAP.

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Haga clic en **Directorio central**
- Paso 2** Defina el campo **Ubicación** en **Servidor LDAP**.
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- Paso 4** Configure los campos de LDAP como se describe en las tablas «Campos del directorio central LDAP» y «Directorio central LDAP: campos de la sección Identidad del auricular» en [Campos de la página web Directorio central, en la página 152](#).
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar un directorio central XML




---

**Nota** Este tipo no es compatible actualmente.

---

Puede crear un archivo XML con las entradas de directorio y, a continuación, cargar el archivo XML a la estación base.

Este archivo se crea con un editor de textos como el Bloc de notas. Otros programas pueden insertar información adicional que no se puede analizar correctamente. Establezca la extensión de archivo en `.xml`.




---

**Nota** Si tiene un directorio cargado y después carga otro nuevo, el directorio nuevo sobrescribe el anterior.

---

### Antes de empezar

Debe crear un archivo de directorio XML. Los requisitos son:

- El archivo debe tener la extensión `.xml`.
- Los nombres de más de 23 caracteres se truncarán a 23 caracteres.
- Utiliza únicamente las letras que aparecen en [Caracteres admitidos, en la página 21](#).
- Los números de teléfono pueden tener hasta 21 dígitos, incluyendo el signo más (+).
- Los números de teléfono solo pueden contener los caracteres `+012345676789`.
- Los números de teléfono no pueden ser un URI SIP.
- Cada etiqueta `<DirectoryEntry>` necesita una etiqueta `<Name>` y `<Telephone>`. La etiqueta `Telephone` identifica el número de teléfono principal.

El esquema del archivo XML es:

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
<Name>x</Name>
<Telephone>x</Telephone>
```

```
<Office>x</Office>
<Mobile>x</Mobile>
<Fax>x</Fax>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

Puede agregar tantas etiquetas <DirectoryEntry> como necesite. Recuerde cerrar las etiquetas (por ejemplo, </DirectoryEntry>).

A continuación se muestra un archivo XML de ejemplo.

```
<IPPhoneDirectory>
<DirectoryEntry>
<Name>John Smith</Name>
<Telephone>1001</Telephone>
<Office>+2345678901</Office>
<Mobile>+2345678901</Mobile>
<Fax>+2345678911</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Ann Jones</Name>
<Telephone>1002</Telephone>
<Office>+2345678902</Office>
<Mobile>+2345678902</Mobile>
<Fax>+2345678912</Fax>
</DirectoryEntry>
<DirectoryEntry>
<Name>Fred Brown</Name>
<Telephone>1003</Telephone>
<Office>+2345678903</Office>
<Mobile>+2345678903</Mobile>
</DirectoryEntry>
</IPPhoneDirectory>
```

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Haga clic en **Directorio central**
  - Paso 2** Defina el campo **Ubicación** en **Servidor XML**.
  - Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
  - Paso 4** Configure los campos XML como se describe en las tablas «Campos del directorio central XML» y «Directorio central XML: campos de nombre de directorio» en [Campos de la página web Directorio central, en la página 152](#).
  - Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configuración de funciones

Es posible que deba cambiar algunas de las funciones que afectan a la experiencia del usuario. Asegúrese de informar a sus usuarios si cambia alguna de estas funciones.

## Configuración de las opciones de administración

La página **Administración** controla algunas funciones internas del sistema y otras que afectan a los usuarios.

- Área **Ajustes**: controla algunos requisitos y funciones de comunicación.
- Área **Configuración**: controla cómo la base y el auricular tratan los cambios de configuración.
- Área **Mensajería de texto**: controla la capacidad de los usuarios para enviar y recibir mensajes de texto. Para obtener más información, consulte [Configurar la mensajería de texto, en la página 75](#).
- Área **Syslog/registro SIP**: controla el almacenamiento de los mensajes del sistema y otra información.
- **Números de emergencia**: controla los números de emergencia de los usuarios. Para obtener más información, consulte [Configurar números de emergencia, en la página 80](#).

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Haga clic en **Administración**.
- Paso 2** Configure los campos **Ajustes**, **Configuración** y **Syslog/registro SIP** como se describe en la tabla **Ajustes** en [Campos de la página web de administración, en la página 136](#).
- Como mínimo, debe configurar este campo:
- **Números de emergencia**
- Paso 3** Realice una de las siguientes acciones:
- Si ha cambiado el campo **VLAN**, haga clic en **Guardar y reiniciar**.
  - Para los demás cambios, haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar la mensajería de texto

Es posible que desee cambiar los ajustes en el área Mensajería de texto en la página web **Administración**. Estos campos controlan la capacidad del auricular para enviar y recibir mensajes de texto. De forma predeterminada, los mensajes de texto están desactivados.

Una vez activados, puede configurar el sistema para que solo permita mensajes en su sistema o para que permita mensajes hacia otros sistemas y desde ellos.



---

**Nota** Si activa la mensajería de texto, asegúrese de indicárselo a los usuarios.

---

**Antes de empezar**

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Haga clic en **Administración**.
- Paso 2** Configure los campos de mensajes de texto como se describe en la tabla Mensajería de texto en [Campos de la página web de administración, en la página 136](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configuración buscapersonas

Puede configurar un grupo de buscapersonas para enviar un aviso a un grupo de auriculares. Se envía un aviso a un grupo de auriculares de la misma red.

Puede agregar un auricular a un máximo de 3 grupos de buscapersonas. Cada grupo de buscapersonas tiene un número y un puerto de multidifusión únicos. Los teléfonos de un grupo de buscapersonas deben suscribirse a la misma dirección IP, puerto y número de multidifusión.

Puede configurar la prioridad del aviso entrante desde un grupo específico. El nivel de prioridad varía entre 0 y 3. El nivel de prioridad indica:

- 0: el aviso entrante pone la llamada activa en espera. La llamada se reanuda después de que se reproduzca el aviso.
- 1: la página entrante y la llamada activa se reproducen al mismo tiempo.
- 2: alerta del aviso entrante con un tono de llamada. El aviso se reproduce cuando la llamada activa se pone en espera o la llamada finaliza.
- 3: el aviso entrante no emite una alerta durante una llamada activa.

Cuando se producen varias sesiones de buscapersonas, los avisos se responden en orden cronológico. El aviso activo debe finalizar para responder al aviso siguiente. Cuando la función No molestar (DND) está activada, el teléfono ignora cualquier aviso entrante.

El códec de audio establecido es G.711u.

**Antes de empezar**

- Asegúrese de que todos los auriculares de un grupo de buscapersonas se encuentren en la misma red de multidifusión.
- Acceda a la página web de administración del teléfono.

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Haga clic en **Administración**.

**Paso 2** En la sección **Varios parámetros de grupo de buscapersonas**, establezca valores para los campos de **Script de buscapersonas en grupo (n)**.

Introduzca una cadena para configurar el teléfono de forma que escuche e inicie el aviso multidifusión. Cada cadena puede tener una longitud máxima de 128 caracteres. Puede agregar un teléfono a un máximo de 3 grupos de buscapersonas. Introduzca el script en este formato:

```
pggrp:multicast-address:port;[name=xxxx;]num=yyy;[listen={yes|no}]];pri=n
```

Donde:

- **Dirección de multidifusión:** indica la dirección IP de multidifusión que escuchan las estaciones base y reciben las páginas.
- **Puerto:** indica el puerto hacia la página. Puede utilizar puertos diferentes para cada grupo de buscapersonas. El puerto debe estar entre 0 y 65534, y tener el mismo valor.
- **name=xxxx (opcional):** indica el nombre del grupo de buscapersonas. La longitud máxima del nombre es de 35 caracteres.
- **num=yyy:** indica un número único que se debe marcar para tener acceso al grupo de buscapersonas. El número es de 3 o 4 dígitos.
- **listen={yes|no}:** indica si el teléfono escucha en el grupo de página. Solo pueden escuchar los primeros dos grupos habilitados. Si el campo no está definido, el valor predeterminado es `no`.
- **pri=n:** indica el nivel de prioridad del aviso. El nivel de prioridad será de 0-3.

Por ejemplo:

```
pggrp=224.168.168.168:34560;name=All;num=500;listen=yes;pri=0
```

Puede configurar este parámetro en el archivo XML con configuración (cfg.xml) introduciendo una cadena con este formato:

```
<Group_Paging_Script_1_>pggrp=224.168.168.169:34560;name=All;num=500;listen=yes;pri=0</Group_Paging_Script_1_>
```

**Paso 3** Haga clic en **Guardar**.

## Cambiar los códigos con asterisco

La estación base se configura con una serie de códigos con asterisco. Los códigos con asterisco permiten a los usuarios acceder rápidamente a algunas funciones.

La *Guía del usuario de IP DECT de la serie 6800 de Cisco* contiene una lista de los códigos con asterisco estándar.



**Nota** Si cambia un código con asterisco, asegúrese de que comunicar los cambios a los usuarios.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Haga clic en **Códigos con asterisco**.
- Paso 2** Cambie los campos del código con asterisco, como se describe en [Campos de la página web Códigos con asterisco, en la página 164](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Cambiar los tonos de llamada en curso

La estación base se configura con una serie de tonos de llamada en curso. Los tonos de llamada en curso son los que se escuchan durante la configuración y avance de la llamada.

Los tonos de llamada en curso predeterminados dependen del país y la región que haya configurado para la estación base. Puede cambiar los tonos de los valores predeterminados.

**Antes de empezar**

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Haga clic en **Tonos de llamada en curso**.
- Paso 2** Configure los campos según se describe en [Campos de la página web Tonos de llamada en curso, en la página 165](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configuración de las estadísticas de calidad de llamadas en el servidor de llamadas

Puede enviar las estadísticas de calidad de la llamada al sistema de control de llamadas después de que la llamada termine. Las estadísticas se envían desde la unidad de medios RTP a la unidad de control SIP después de que cada llamada termine en un sistema de varias celdas. Puede ver el registro de estadísticas en la página web **Registro SIP**.

Puede activar la recopilación de datos con la página web **Servidores** o en el archivo de configuración (.xml).

Donde  $n$  es el número de servidor.

**Antes de empezar**

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Servidores**.
- Paso 2** Establezca **Estadísticas de llamadas en SIP** en **Activado**.  
Active las estadísticas de llamadas de esta forma en el archivo de configuración (.xml):  
<Call\_Statistics\_In\_SIP\_n>Yes</Call\_Statistics\_In\_SIP\_n>
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar alarmas

Puede configurar los auriculares para que generen una alarma cuando se pulsa el botón **Emergencia** en la parte superior del Auriculares 6825o Auriculares reforzados 6825.



**Nota** El Auriculares 6825 no tiene un botón de **Emergencia**.

---

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Puede configurar un servidor de alarmas en la página **Configuración de administración**. Consulte [Configuración de las opciones de administración, en la página 75](#) y [Campos de la página web de administración, en la página 136](#). Si no configura un servidor de alarmas, puede realizar llamadas al número definido.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Alarma**.
- Paso 2** Configure los campos de alarma según se describe en [Campos de la página web Alarma, en la página 171](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

### Qué hacer a continuación

Después de configurar el alias del perfil de alarma, vaya a [Cambiar la información del auricular, en la página 60](#) y asigne las alarmas a cada auricular que necesite la alarma. Debe establecer el **Perfil de alarma** y configurar los campos **Línea de alarma** y **Número de alarma**. Después de configurar las alarmas de un auricular, debe reiniciarlo.

## Configuración del servidor de ubicación para las llamadas de emergencia

Puede definir el ID de empresa de entrega de ubicación HTTP habilitado (HELD), el servidor principal y secundario en la estación base para recibir la información de ubicación de las llamadas de emergencia. La

información de ubicación se envía al punto de contestación pública de seguridad (PSAP). El auricular tiene un tiempo de espera de reintento de 120 segundos para recibir el token de ubicación válido.

Puede introducir el ID de la empresa HELD y los detalles del servidor en la página web **Administración** de la estación base o en el archivo de configuración (.xml).

Configure los campos de notificación de este modo en el archivo de configuración (.xml).

<Held\_Company\_Id>n</Held\_Company\_Id>, donde n es el ID de cuenta de la empresa HELD.

<Held-Token\_Srv1>n</Held-Token\_Srv1>, donde n es la dirección del servidor principal.

<Held-Token\_Srv2>n</Held-Token\_Srv2>, donde n es la dirección del servidor secundario.

### Antes de empezar

- Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.
- Asegúrese de que la red admite los protocolos de LLDP o CDP y configurados en el servidor HELD (RedSky). Si la red usa CDP, configure los anuncios entre 5 y 900 segundos para obtener el token válido.
- Asegúrese de que la base de datos del servidor de información de ubicación está asignada a las direcciones cívicas.
- Asegúrese de que tanto los planes de marcación configurados como los números de emergencia puedan existir.
- Establezca el ID de empresa como configuración de servidor y no como configuración global. Las extensiones conectadas a un servidor definido hacen referencia a un ID de empresa específico durante una llamada de emergencia.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Haga clic en **Administración**.
- Paso 2** Establezca los campos en la sección **HELD (RedSky)**, tal como se describe en [Campos de la página web de administración, en la página 136](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar números de emergencia

Es posible que desee cambiar la configuración de la tabla **Números de emergencia** en la página web **Administración**. Estos campos controlan los números asociados a las llamadas de emergencia.

Asegúrese de que los usuarios estén familiarizados con los números de emergencia. Los usuarios pueden marcar estos números incluso si el teclado está bloqueado.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Administración**.
- Paso 2** Configure los números de emergencia, como se describe en la tabla **Números de emergencia** en [Campos de la página web de administración, en la página 136](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Añadir o editar grupos de llamadas locales

Puede añadir o editar un grupo de llamadas local y asociar varios auriculares a un grupo. Se registra la extensión en el servidor SIP. Los auriculares registrados en el grupo pueden recibir llamadas entrantes dentro del grupo, realizar nuevas llamadas, transferir llamadas y realizar llamadas de conferencia de tres participantes.

Puede crear hasta 32 grupos de llamadas para Estación base de varias celdas 210 y 10 grupos de llamadas para Estación base de una sola celda 110.

Puede agregar o editar el grupo de llamadas con la página web **Grupos de llamadas locales** de la estación base o en el archivo de configuración (.xml).

Puede añadir o editar un grupo de llamadas y configurar la extensión del auricular en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena con este formato:

```
<Call_Group_Sip_Account_n_>x</Call_Group_Sip_Account_n_>
```

Donde *n* es el ID del grupo de llamadas y *x* es la extensión.

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Grupos de llamadas locales**.  
La página **Grupos de llamadas locales** muestra la lista de los grupos de llamadas.
- Paso 2** Haga clic en **Añadir grupo de llamadas**.  
Aparecerá la página **Grupos de llamadas locales**.
- Paso 3** Configure los campos tal y como se describe en [Grupos de llamadas locales, en la página 167](#).
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
- 

### Qué hacer a continuación

[Configuración de los Auriculares al grupo de llamadas, en la página 82](#)

## Configuración de los Auriculares al grupo de llamadas

Después de añadir o editar un grupo de llamadas, debe configurar el teléfono para el grupo. Puede configurar los auriculares a ninguno, uno o hasta 32 grupos de llamadas con asignación de bits. A continuación se muestran los detalles de la asignación de bits:

- 0x0—no hay ningún grupo de llamadas asociado.
- 0x1—el grupo de llamadas 1 está asociado a este terminal (mapa de bits 1, decimal 1).
- 0x3—los grupos de llamadas 1 y 2 se asocian a este terminal (mapa de bits 11, decimal 3).
- 0x6—los grupos de llamadas 2 y 3 se asocian a este terminal (mapa de bits 110, decimal 6).
- 0x20080001—los grupos de llamadas 1, 20 y 30 están asociados a este terminal (mapa de bits 001000000000100000000000000000001, 537395201 decimal).

Puede configurar el auricular para el grupo de llamadas con la página web **Terminal** de la estación base o en el archivo de configuración (.xml).

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Asegúrese de que el auricular está registrado en la estación base.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Haga clic en **Terminal**.

**Paso 2** Introduzca el número de grupo como el número de mapa de bits en el campo **Grupos de llamadas**.

También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:

```
<Subcsr_Call_Group_Subscribed_>x</Subcsr_Call_Group_Subscribed_>
```

Donde x es el número de mapa de bits del grupo de llamadas.

**Paso 3** Haga clic en **Guardar**.

---

### Qué hacer a continuación

[Configuración de la función de intercomunicación del auricular, en la página 82](#)

## Configuración de la función de intercomunicación del auricular

Puede activar la función de intercomunicación para el auricular de un grupo de llamadas. La función de intercomunicación permite a los auriculares del grupo realizar nuevas llamadas, llamadas dentro del grupo, transferir llamadas a los auriculares del grupo y realizar llamadas de conferencia de tres participantes.

No existe ningún grupo de llamadas en Estación base de varias celdas 210.

Puede configurar la intercomunicación con la página web **Terminal** de la estación base o en el archivo de configuración (.xml).

### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Asegúrese de que se registra la extensión correctamente con el servidor SIP.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** Haga clic en el enlace de la columna **Info de extensión** correspondiente al auricular de un usuario específico. Aparecerá la página **Terminal**.
- Paso 3** Seleccione la opción **Habilitada** en el campo **Intercomunicación**.
- También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:
- ```
<Subscr_Intercom_Enabled_>x</Subscr_Intercom_Enabled_>
```
- Donde x es el valor para activar la función de intercomunicación.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
-

Adición de auricular temporal a la estación base

Puede registrar un auricular temporalmente en la estación base en el modo promiscuo. La estación base puede estar en modo promiscuo cuando se restablece en la fábrica. El modo promiscuo está activo durante 255 minutos cuando se activa desde la página web **Administración** o el archivo de configuración (.xml), o 5 minutos cuando se pulsa el botón **Restablecer** de la estación base. Puede agregar los auriculares sin registrar a la estación base y actualizar los auriculares.

La estación base descarga el archivo de configuración desde CDA o el servidor DHCP para actualizar los terminales móviles. Si el servidor solicita autorización, introduzca el nombre de usuario y la contraseña con el auricular. Si la estación base no tiene <profile_rule> establecido en el archivo de configuración, el servidor CDA solicitará el código de activación corto que introduzca en el terminal móvil.

El auricular cancela el registro cuando se agota el tiempo de espera del modo promiscuo. Si hay alguna actualización del auricular en curso, el temporizador se restablece.

Puede activar el modo promiscuo de las siguientes formas:

- Archivo de configuración o página web de administración. Para obtener más información, consulte [Activación del modo promiscuo desde el firmware, en la página 84](#).
- Botón **Restablecer**. Para obtener más información, consulte [Activar el modo promiscuo con el botón de restablecimiento de la estación base, en la página 84](#)

Activación del modo promiscuo desde el firmware

Puede configurar el modo promiscuo para activar el registro temporal del auricular. Cuando la estación base se encuentra en el modo promiscuo, el LED parpadea en el orden siguiente: rojo, ámbar y verde. La estación base se encuentra en el modo promiscuo durante 255 minutos. Puede registrar hasta 30 auriculares en la estación base en este modo.

Puede configurar el modo de esta forma en el archivo de configuración (.xml):

```
<Promiscuous_mode>n</Promiscuous_mode>
```

n es el tiempo en minutos para activar el modo.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Administración**.

Paso 2 Configure la función **Activar en (min)** para indicar el número de minutos hasta que se inicie el modo promiscuo.

En el campo **Tiempo de espera del modo promiscuo** se muestra el número de minutos hasta que finaliza el modo promiscuo. Actualice la página para ver el tiempo restante.

Para obtener más información, consulte **la tabla** de modo promiscuo en [Campos de la página web de administración, en la página 136](#)

Paso 3 Haga clic en **Guardar**.

Qué hacer a continuación

- [Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña, en la página 49](#)
- [Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto, en la página 49](#)

Activar el modo promiscuo con el botón de restablecimiento de la estación base

Puede activar el modo promiscuo manualmente con el botón **Restablecer** en la estación base. Si la opción `Promiscuous_button_enabled` en el archivo de configuración (.xml) está establecida como `NO`, pulse el botón durante 15 segundos para restablecer la estación base a los valores predeterminados de fábrica y, a continuación, active el modo promiscuo. Al activar el modo promiscuo, el LED de la estación base parpadea de rojo a ámbar en 2 segundos y, a continuación, a verde en 6 segundos. La estación base se encuentra en el modo promiscuo durante 5 minutos.

Antes de empezar

Localice el botón **Restaurar** en el borde inferior de la estación base.

Procedimiento

Mantenga pulsado el botón **Restablecer** durante 6 segundos.

Qué hacer a continuación

- [Configuración de un auricular automáticamente con el nombre de usuario y la contraseña, en la página 49](#)
- [Configuración de un auricular automáticamente con un código de activación corto, en la página 49](#)

Agregar una segunda línea a un auricular

Puede agregar otra línea a un auricular.

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** Identifique el número de índice en la columna izquierda del auricular.
- Paso 3** Haga clic en **Agregar extensión**.
- Paso 4** Defina **Nombre de línea**.
- Para evitar confusiones, asigne a la línea un nombre distinto de otras líneas.
- Paso 5** En el campo **Terminal**, seleccione el auricular de la segunda extensión.
- Por ejemplo, si va a agregar la línea al auricular con el índice 2 del paso 2, seleccione **Terminal Idx 2**.
- Paso 6** Defina el campo **Extensión** en el número de teléfono asignado al usuario.
- Paso 7** Defina el campo **Nombre de usuario de autenticación** en el ID asignado al usuario.
- Paso 8** Defina el campo **Contraseña de autenticación** en la contraseña asignada al usuario.
- Paso 9** Defina el campo **Nombre de visualización** en el nombre que desea que se muestre en la pantalla del auricular.
- Paso 10** Defina el campo **Servidor** en el **alias de servidor** que configuró al agregar la estación base.
- Paso 11** Configure los campos de extensión restantes según se describe en [Campos de la página web Agregar o editar extensión, en la página 116](#).
- Paso 12** Haga clic en **Guardar**.
- Paso 13** En la página **Extensiones**, active la casilla de verificación VoIP Idx asociada.
- Paso 14** Haga clic en **Iniciar registros SIP**.
- Paso 15** Apague el auricular y vuelva a encenderlo.
- Paso 16** Comience a introducir un número en el auricular y pulse **Línea**.
- Paso 17** Compruebe que se muestra la nueva extensión.
-

Qué hacer a continuación

Si se va a compartir esta extensión, consulte [Compartir una línea entre auriculares, en la página 86](#)

Compartir una línea entre auriculares

Puede configurar una línea para que esté disponible en dos o más auriculares.

En el auricular, la línea compartida se muestra en la lista Línea cuando el usuario realiza una llamada. El usuario también ve un icono justo debajo de la fila de encabezado del auricular. El icono muestra el estado de la línea compartida.

Procedimiento

-
- Paso 1** Agregue la misma extensión a cada auricular. Consulte [Agregar una segunda línea a un auricular, en la página 85](#).
- Por ejemplo:
- Configure la extensión en **Terminal Idx 1** y regístrela.
 - Configure la extensión en **Terminal Idx 2** y regístrela.
- Paso 2** En la página **Extensiones**, haga clic en el enlace del auricular (número IPEI) del primer auricular que compartirá la extensión.
- Paso 3** En **Configuración de apariencia de llamada compartida**, establezca **Idx** en la extensión que se va a compartir.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
- Paso 5** Repita los pasos del 2 al 4 para el segundo auricular con el fin de compartir el número.
-

Modificación de la Configuración del auricular

Puede actualizar la alarma, varias configuraciones y la conectividad de un auricular cuando el auricular está registrado en SIP en una estación base. También puede actualizar la configuración a la vez para varios auriculares de un sistema.

Existen varias opciones para actualizar los ajustes de un auricular. Puede descargar el archivo de configuración de ajustes del auricular directamente desde el servidor, por ejemplo, a través de un explorador. El servidor puede solicitar autenticación para descargar el archivo. Una vez descargado, puede realizar una de las siguientes acciones:

- Cargue el archivo en la sección del auricular de la estación base en la página **Configuración**.
- Envíe un evento `SIP NOTIFY` desde el servidor a la base para actualizar la configuración del auricular.

Para obtener más detalles, consulte [Configuración del Servidor del auricular , en la página 86](#) y [Actualizar la Configuración del auricular, en la página 87](#).

Configuración del Servidor del auricular

Puede definir el servidor, el protocolo y las credenciales para descargar el archivo de configuración del teléfono.

Puede configurar el servidor en la página web **Administración** de la estación base o en el archivo de configuración (.xml). El servidor puede solicitar credenciales de inicio de sesión para descargar el archivo.

Los registros de la descarga están disponibles en la página web **Syslog**.

Si realiza la configuración vía XML, configure el servidor de la estación base de la siguiente manera en el archivo de configuración (.xml):

- `<Hs_Config_Server>n </Hs_Config_Server>`, donde *n* es la dirección del servidor al archivo. Si el protocolo no se especifica en la URL, se utilizará TFTP.
- `<Hs_Config_Protocol>n</Hs_Config_Protocol>`, donde *n* es el protocolo.
- `<Hs_Config_Server_Username>n</Hs_Config_Server_Username >`, donde *n* es el nombre de usuario para acceder al servidor.
- `<Hs_Config_Server_Password>n</Hs_Config_Server_Password>`, donde *n* es la contraseña para acceder al servidor.

Antes de comenzar: conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **Administración**.
- Paso 2** Configure los campos de la sección **Configuración-auricular (recuperada mediante solicitud de notificación SIP)** tal y como se describe en [Campos de la página web de administración, en la página 136](#)
- Paso 3** Haga clic en Guardar.
-

Qué hacer a continuación

[Actualizar la Configuración del auricular, en la página 87](#)

Actualizar la Configuración del auricular

Utilice la configuración de configuración del auricular que ha descargado para actualizar la configuración del auricular. Este archivo puede actualizar un auricular o varios auriculares de un sistema.

Puede actualizar los ajustes del auricular cargando el archivo de configuración de ajustes del auricular en la página web **Configuración** de la estación base o enviando un evento de notificación SIP `Event:check-sync-handset;hs=all` o `Event:check-sync-handset;hs=1,3,5,900,30` al servidor para actualizar la configuración. El auricular debe estar registrado como SIP para una estación base y debe estar encendido para actualizar la configuración.

Ejemplo: `hs=all` significa todos los teléfonos registrados y `hs=1,3,5,900,30` significa los índices del auricular 1,3,5,900 y 30. Se puede definir un máximo de 10 índices de auricular.

Puede ver los detalles de la actualización en el menú de **Configuración** del auricular o en la página web **Terminal** de la estación base. Si una estación base o varias estaciones base se reinician en el sistema, los detalles de la actualización no estarán disponibles.



Nota Para saber más sobre la descripción de las etiquetas XML utilizadas para la configuración del auricular, consulte la sección *Etiquetas XML para la configuración del auricular* en la *Guía de referencia XML para IP DECT de la serie 6800 de Cisco*.

La estación base intenta actualizar los auriculares 3 veces. Si se producen errores en todos los intentos, el auricular no actualiza la configuración y el mensaje se guarda en el syslog.

Antes de comenzar:

- Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.
- Asegúrese de que el auricular o los auriculares están encendidos.
- Asegúrese de que el auricular o los auriculares de un sistema estén registrados en el SIP de la estación base.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **Configuración**.
- Paso 2** Haga clic en **Elegir archivo** en el campo **Cargar configuración** para cargar el archivo de configuración del auricular.
- Paso 3** Haga clic en **Cargar**.
-

Plan de marcación

Descripción del plan de marcación

Los planes de marcación determinan cómo se interpretan y se transmiten los dígitos. También pueden determinar si el número que marca se acepta o se rechaza. Puede usar un plan de marcación para facilitar la marcación o para bloquear determinados tipos de llamadas, como las llamadas internacionales o de larga distancia.

Use la página web **Planes de marcación** de la estación base o el archivo de configuración (.xml) para configurar los planes de marcación.

Esta sección incluye información sobre los planes de marcación y procedimientos para configurar los planes de marcación.

El teléfono IP DECT de Cisco cuenta con varios grados de planes de marcación y procesa la secuencia de dígitos.

Al pulsar el botón altavoz del auricular, se iniciará la siguiente secuencia:

1. La estación base empieza a recopilar dígitos marcados. El temporizador entre dígitos se inicia para registrar el tiempo que transcurre entre los dígitos.
2. Si se alcanza el valor del temporizador entre dígitos, o si se produce algún otro evento terminal, la estación base compara los dígitos marcados con el plan de marcación.

Secuencias de dígitos

Un plan de marcación contiene una serie de secuencias de dígitos separadas por el carácter |. Toda la colección de secuencias se incluye entre paréntesis. Cada secuencia de dígitos del plan de marcación está formada por una serie de elementos vinculados individualmente a las teclas que presiona en el auricular.

Los espacios en blanco se ignoran, pero se pueden usar para facilitar la lectura.

| Secuencia de dígitos | Función |
|--------------------------|--|
| 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 * #+ | Caracteres que representan una tecla que debe pulsar en el auricular. |
| x | Cualquier tecla del 0-9 en el teclado del auricular. |
| [secuencia] | Los caracteres dentro de corchetes crean una lista de pulsaciones de teclas aceptadas. Puede presionar cualquiera de las teclas de la lista.

Un intervalo numérico, por ejemplo, [2-9] le permite presionar cualquier dígito del 2 al 9.

Un intervalo numérico puede incluir otros caracteres. Por ejemplo, [35-8*] que le permite presionar 3, 5, 6, 7, 8 o *. |
| . (punto) | Un punto indica la repetición del elemento. El plan de marcación acepta 0 o más entradas del dígito. Por ejemplo, 01. le permite introducir 0, 01, 011, 0111, etc. |
| <dialed:substituted> | Este formato indica que ciertos dígitos <i>marcados</i> se sustituyan por los caracteres <i>sustituídos</i> cuando se transmita la secuencia. Los dígitos <i>marcados</i> pueden ser del 0 al 9. Por ejemplo:

<8:1650>xxxxxxxx

Si presiona 8 seguido de un número de siete dígitos, el sistema sustituye automáticamente el 8 marcado por la secuencia 1650. Si marca 85550112 , el sistema transmite 16505550112 .

Si el parámetro <i>marcado</i> está vacío y hay un valor en el campo <i>sustituído</i> , no se sustituye ningún dígito y el valor <i>sustituído</i> se adjunta siempre al principio de la cadena transmitida. Por ejemplo:

<:1>xxxxxxxxxxxx

Si marca 9725550112 en su auricular, el número 1 se añade al principio de la secuencia y el sistema transmite 19725550112 . |
| ! (signo de exclamación) | Prohíbe un patrón de secuencia de marcación. Por ejemplo:

1900xxxxxxxx!

Rechaza cualquier secuencia de once dígitos que empiece por 1900. |
| *xx | Permite introducir un código de estrella de dos dígitos. |
| S0 o L0 | En Anulación maestra de temporizador entre dígitos, introduzca S0 para reducir el temporizador interdígitos corto a 0 segundos, o L0 para reducir el temporizador entre dígitos largo a 0 segundos. |

Ejemplos de secuencias de dígitos

Los ejemplos siguientes muestran secuencias de dígitos que se pueden introducir en un plan de marcación.

En una entrada de plan de marcación completa, las secuencias se separan mediante un carácter de pleca (), y el conjunto completo de secuencias se coloca entre paréntesis:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

- Extensiones del sistema:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

[1-8]xx permite marcar cualquier número de tres dígitos que empiece por los dígitos del 1 al 8. Si el sistema utiliza extensiones de cuatro dígitos, introduzca la cadena siguiente: [1-8] xxx.

- Marcación local con número de siete dígitos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]111 )
```

9, xxxxxxxx Puede introducir cualquier número de siete dígitos después de pulsar 9, como en una llamada local.

- Marcación local con código de área de tres dígitos y número local de siete dígitos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, [2-9]xxxxxxxx En caso de que se necesite marcar un código de área, este ejemplo es útil. Después de pulsar 9, debe introducir un número de 10 dígitos que empiece por un dígito del 2 al 9. Antes de transmitir el número a la operadora, el sistema inserta automáticamente el prefijo 1.

- Marcación local con un código de área de tres dígitos insertado automáticamente:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

8, xxxxxxxx Este ejemplo es útil si la operadora necesita un código de área, pero la mayoría de las llamadas se realizan al mismo código de área. Puede introducir cualquier número de siete dígitos después de pulsar 8. El sistema inserta automáticamente el prefijo 1 y el código de área 212 antes de transmitir el número a la operadora.

- Marcación de llamada a larga distancia de Estados Unidos:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx Después de pulsar 9, puede introducir cualquier número de 11 dígitos que empiece por 1 y que vaya seguido de un dígito del 2 al 9.

- Número bloqueado:

```
( [1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx
| 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11 )
```

9, 1 900 xxxxxxxx ! Esta secuencia de dígitos evita que se marquen números asociados con costes elevados o de contenido inapropiado, como los números 1-900 en EE. UU. Después de pulsar 9, si introduce un número de 11 dígitos que empiece por los dígitos 1900, la llamada se rechazará.

- Marcación internacional desde Estados Unidos:

([1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11)

9, 011xxxxxxx Después de pulsar 9, puede introducir cualquier número que empiece por 011 para una llamada internacional procedente de EE. UU.

- Número de información:

([1-8]xx | 9, xxxxxxxx | 9, <:1>[2-9]xxxxxxxxxx | 8, <:1212>xxxxxxx | 9, 1 [2-9] xxxxxxxxxx | 9, 1 900 xxxxxxxx ! | 9, 011xxxxxxx. | 0 | [49]11)

0 | [49]11 Este ejemplo incluye secuencias de dos dígitos, separados por una pleca. La primera secuencia le permite marcar 0 para acceder a un operador. La segunda secuencia le permite introducir 411 para obtener información local (en Estados Unidos) o llamar a los servicios de emergencia al 911 (en Estados Unidos).

Aceptación y transmisión de los dígitos marcados

Cuando marca una serie de dígitos, cada secuencia del plan de marcado se prueba como una posible coincidencia. Las secuencias que coincidan forman un conjunto de secuencias de dígitos candidatas. Cuando introduzca más dígitos, el conjunto de candidatos disminuye hasta que solo uno o ninguno son válidos. Cuando se produce algún evento terminal, el servidor acepta la secuencia marcada e inicia una llamada, o bien rechaza la secuencia y la considera no válida. Oirá el tono de reorden (ocupado rápido) si la secuencia marcada no es válida.

En la tabla siguiente se explica cómo se procesan los eventos terminales.

| Evento terminal | Procesamiento |
|--|--|
| Los dígitos marcados no coinciden con ninguna secuencia del plan de marcación.

Ejemplo:
Plan de marcación: (xx)
Dígitos: 123 - Rechazados | El número se rechaza. |
| Pulsar colgado/llamada y dígitos marcados coincide parcialmente con una secuencia del plan de marcación.

Ejemplo:
Plan de marcación: (xx)
Dígitos: 1 – Permitidos
Dígitos: 12 – Permitidos
Dígitos: *3 - Rechazados | Si el plan de marcación permite la secuencia parcial, el número se acepta y se transmite de acuerdo con el plan. |

| Evento terminal | Procesamiento |
|---|--|
| <p>Los dígitos marcados coinciden exactamente con una secuencia del plan de marcación.</p> <p>Ejemplo:</p> <p>Plan de marcación: (xx)</p> <p>Dígitos: 12 - Permitidos</p> | <p>Si el plan de marcación permite la secuencia, el número se acepta y se transmite de acuerdo con el plan.</p> <p>Si el plan de marcación bloquea la secuencia, el número se rechaza.</p> |
| <p>Se agota el tiempo de espera.</p> | <p>El número se rechaza si los dígitos marcados no coinciden con una secuencia de dígitos del plan de marcado en el tiempo especificado.</p> <p>El temporizador entre dígitos largo se aplica cuando los dígitos marcados no coinciden con ninguna secuencia de dígitos del plan de marcación. El tiempo predeterminado es 10 segundos.</p> <p>El temporizador entre dígitos corto se aplica cuando los dígitos marcados coinciden con una o varias secuencias candidatas del plan de marcación. El tiempo predeterminado es de tres segundos.</p> |
| <p>Debe pulsar la tecla # colgado.</p> | <p>Si # se encuentra en el plan de marcación, se acepta como entrada. De lo contrario, la tecla se utilizará para colgar.</p> <p>Si la secuencia está completa y el plan de marcación la permite, el número se acepta y se transmite de acuerdo con el plan.</p> <p>Si la secuencia no está completa o el plan de marcación la bloquea, el número se rechaza.</p> |

Temporizador entre dígitos largo (temporizador de entrada incompleta)

El temporizador entre dígitos largo mide el intervalo entre los dígitos marcados. Se aplica hasta que los dígitos marcados no coincidan con ninguna secuencia de dígitos del plan de marcación. A no ser que introduzca otro dígito en el número especificado de segundos, la entrada se evalúa. Si la entrada es válida, la llamada se efectúa. Si la entrada no es válida, la llamada se rechaza.

El valor predeterminado es de 10 segundos.

Sintaxis del temporizador entre dígitos largo

SINTAXIS: L:s, (plan de marcación)

- **s:** el número de segundos. Si no se introduce ningún número después de L:, el temporizador predeterminado es de 10 segundos. Cuando el temporizador esté en 0 segundos, la llamada se transmite automáticamente a la extensión especificada cuando se descuelga el auricular.

El número máximo de temporizador es siempre un segundo menos que el tiempo especificado en la configuración de ahorro de energía. Por ejemplo, si el tiempo de ahorro de energía es de 60 segundos y el temporizador es de 60 segundos (o incluso más), el temporizador caducará transcurridos los 59 segundos.

- La secuencia del temporizador aparece a la izquierda del paréntesis inicial para el plan de marcado.

Ejemplo del temporizador entre dígitos largo

L:15, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

L:15, significa que este plan de marcado le permite hacer una pausa de hasta 15 segundos entre los dígitos antes de que el temporizador entre dígitos largo caduque. Este ajuste resulta de especial ayuda para el personal de ventas, que leen los números de tarjetas de visita u otros materiales impresos mientras marcan.

Temporizador entre dígitos corto (temporizador de entrada completa)

El temporizador entre dígitos corto mide el intervalo entre los dígitos marcados. Se aplica cuando los dígitos marcados coinciden con al menos una secuencia de dígitos del plan de marcación. A no ser que introduzca otro dígito en el número especificado de segundos, la entrada se evalúa. Si la entrada es válida, la llamada se efectúa. Si la entrada no es válida, la llamada se rechaza.

Valor predeterminado: 3 segundos.

Sintaxis del temporizador entre dígitos corto

SINTAXIS 1: S:s, (plan de marcación)

Use esta sintaxis para aplicar la nueva configuración a todo el plan de marcación entre paréntesis.

SINTAXIS 2:secuencia Ss

Use esta sintaxis para aplicar la nueva configuración a una secuencia de marcación concreta.

s: el número de segundos. Se aplica el temporizador predeterminado de 3 segundos si no se introduce ningún número después de S.

El número máximo de temporizador es siempre un segundo menos que el tiempo especificado en la configuración de ahorro de energía. Por ejemplo, si el tiempo de ahorro de energía es de 60 segundos y el temporizador es de 60 segundos (o incluso más), el temporizador caducará transcurridos los 59 segundos.

Ejemplos del temporizador entre dígitos corto

Para establecer el temporizador para todo el plan de marcación:

S:6, (9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxx | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

S:6, significa que cuando introduce un número con el auricular descolgado, puede pausar hasta 6 segundos entre dígitos antes de que el temporizador entre dígitos corto caduque.

Puede definir un temporizador instantáneo para una secuencia concreta dentro del plan de marcación:

(9,8<:1408>[2-9]xxxxxx | 9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 | 9,8,011xx. | 9,8,xx.|[1-8]xx)

9,8,1[2-9]xxxxxxxxxxS0 significa que con temporizador establecido en 0, la llamada se transmite automáticamente cuando marca el último dígito de la secuencia.

Añadir o editar el plan de marcación en el teléfono IP DECT

Puede eliminar secuencias de dígitos, agregarlas o sustituir todo el plan de marcación por uno nuevo. Puede configurar hasta diez planes de marcación en la página web **Planes de marcación** de la estación base o en el archivo de configuración (.xml).

Después de añadir o editar un plan de marcación, debe suscribir un plan de marcación para el auricular.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Planes de marcación**.

Paso 2 Introduzca o edite los dígitos del plan de marcación en el campo de **Plan de marcación**.

También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:

```
<Dial_Plan_n_>*xx|#xx|xx.|+x.</Dial_Plan_n_>
```

Donde n es el número de índice del plan de marcación.

Paso 3 Haga clic en **Guardar**.

Qué hacer a continuación

[Configurar Plan de marcación para el auricular, en la página 94](#)

Configurar Plan de marcación para el auricular

El auricular se suscribe a un plan de marcación. Después de añadir o editar el plan de marcación, debe establecer el ID del plan de marcación del auricular.

Puede establecer el plan de marcación de ID del autor de la llamada que llama en la página web **Terminal** o en el archivo de configuración (.xml).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Extensiones**.

Paso 2 Haga clic en el enlace de la columna **Info de extensión** correspondiente al auricular de un usuario específico.

Paso 3 En la página **Terminal**, establezca el ID de **Plan de marcación** del auricular.

También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:

```
<Dial_Plan_Subscription_n_> x</Dial_Plan_Subscription_n_>
```

Donde n es el índice del auricular y x es el índice del plan de marcación.

Paso 4 Haga clic en **Guardar**.

Parámetros de pausa y espera de DTMF

Marcación rápida, directorio, función extendida y otras cadenas configuradas en el teléfono pueden incluir los caracteres de *Espera* (;) y *Pausa* (.). Estos caracteres permiten la transmisión de señal DTMF (multifrecuencia de doble tono) manual o automática.

Puede agregar los caracteres de espera y pausa con las cadenas de marcación rápida, función extendida o directorio en este formato:

NumberToCall (o;) dígitos (o dígitos de;) (o;) dígitos

donde:

- NumberToCall: es la extensión del auricular al que llamar. Por ejemplo: 8537777 o 14088537777.
- , (coma): una pausa de 2 segundos que se inserta por cada coma en la cadena. El número después de la marcación (coma) después de una pausa.

Si hay varias ,(coma) en un contacto, los dígitos marcados se marcarán hasta el siguiente ,(coma).

- ; (esperar): indica que el auricular muestra un mensaje y espera la confirmación.

Cuando introduzca manualmente la señal DTMF con el teclado, verá un mensaje para confirmar que se ha completado la transmisión de la entrada manual. En la confirmación, el auricular envía todas las señales DTMF definidas por *Dígitos*. El auricular se ejecuta en el siguiente parámetro. Si no hay más parámetros en la cadena de marcación que ejecutar, el auricular sale a la pantalla principal.

La ventana de solicitud de espera no desaparece hasta que se confirme el mensaje de espera. Si no lo confirma, debe finalizar la llamada o el dispositivo remoto finalizará la llamada.

Si hay varias ,(espera) en un contacto, los dígitos marcados se marcarán hasta el siguiente ,(espera).

- Dígitos: indica el DTMF indica que el auricular se envía a un dispositivo remoto después de que la llamada se conecte. El auricular no puede enviar señales que no sean señales DTMF válidas.

Ejemplo:

95556,1234,,9876;56789#

Una entrada de marcación rápida hace que el auricular marque 95556. Se produce una pausa durante dos segundos y, a continuación, se marcan 1234. El auricular se pausa durante 4 segundos antes de marcar 9876. Se produce un tiempo de espera antes de que el auricular muestre un mensaje de confirmación para marcar 56789#. Después de confirmar, el auricular marca estos dígitos.

Pautas de utilización

Puede marcar los dígitos en cualquier momento en el auricular durante una llamada activa.

La longitud máxima de la cadena es de 24 dígitos.

Si solo la primera parte de una cadena de marcación coincide con un plan de marcación cuando marca la llamada, se ignora la parte de la cadena de marcación que no coincide con el plan de marcación. Por ejemplo:

85377776666,,1,23

Configuración del Modo HEBU en la estación base

Puede configurar la estación base en el modo de extensión del auricular por nombre de usuario (HEBU) y registrar un auricular. Una estación base no se puede definir en el modo promiscuo y HEBU simultáneamente. El primer modo habilitado en la estación base está disponible.

Puede habilitar el modo HEBU en la página web **Administración** o en el archivo de configuración (.xml).

Antes de empezar

- Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.
- La estación base debe estar conectada a la red y la luz LED verde indica si la base está conectada.

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Administración**.

Paso 2 Seleccione **Habilitado** en el campo de **Asignar HS a ext mediante credenciales (HEBU)**.

También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:

```
<Hebu_Mode>enabled</Hebu_Mode>
```

Paso 3 Haga clic en **Guardar**.

Qué hacer a continuación

[Configuración del nombre de usuario y la contraseña de HEBU en la estación base, en la página 96](#)

Configuración del nombre de usuario y la contraseña de HEBU en la estación base

Puede configurar el nombre de usuario y la contraseña de HEBU en la estación base para autorizar el registro del auricular.

El nombre de usuario y la contraseña introducidos en la pantalla de inicio de sesión del auricular deben coincidir con el nombre de usuario y la contraseña de HEBU en la estación base. Es posible que tenga que introducir el código de acceso antes de que aparezca esta pantalla. El auricular se registra en la estación base si el nombre de usuario y la contraseña son válidos. El auricular se reiniciará si introduce un nombre de usuario o una contraseña incorrectos en tres intentos o se agota el tiempo de espera.

Puede configurar el nombre de usuario y la contraseña de HEBU en la página web **Terminal** o en el archivo de configuración (.xml).

Configure el nombre de usuario y la contraseña de HEBU en el archivo de configuración (.xml).

```
<Subscr_Hebu_Username_1_>Abcd</Subscr_Hebu_Username_1_>, donde n es el nombre de usuario.
```

<Subscr_Hebu_Password_1_>Testpwd1@</Subscr_Hebu_Password_1_>, donde n es la contraseña.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

La estación base debe estar conectada a la red y la luz LED verde indica si la estación base está conectada.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** Haga clic en el enlace de la columna **Info de extensión** correspondiente al auricular de un usuario específico. El enlace IPEI muestra el número IPEI como FFFFFFFF.
- Paso 3** En la página **Terminal**, establezca los campos **HEBU nombre de usuario** y **contraseña HEBU**.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
-

Agregar estaciones base adicionales para crear una red de doble celda (Flujo de trabajo)

Si tiene una Estación base de una sola celda 110, puede agregar otra Estación base de una sola celda 110 a la red si algunos terminales móviles tienen problemas de conexión. Por ejemplo, el auricular puede estar demasiado lejos de la estación base, o esta puede estar demasiado ocupada. Al configurar dos estaciones base, dispone de un sistema de doble celda que mejora la cobertura. También puede agregar repetidores para mejorar la cobertura de radio.

Dos estaciones base Estación base de una sola celda 110 de la misma red forman la red de doble celda automáticamente.

Para obtener información sobre la configuración de dos Estación base de varias celdas 210, consulte [Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 101.



Nota La Estación base de una sola celda 110 solo admite configuraciones de una sola celda y de doble celda. La Estación base de varias celdas 210 admite configuraciones de una sola celda, de doble celda y de varias celdas.

A continuación se indican las restricciones de un sistema de doble celda:

- Número máximo de Estación base de una sola celda 110 en un sistema de doble celda: 2
- Número máximo de terminales móviles en un sistema de doble celda: 30

Si necesita reemplazar una estación base en el sistema, configure el tiempo de espera de reemplazo antes de agregar la estación base. Para obtener más información, consulte [Configuración del tiempo de espera de sustitución de la estación base en la red de doble celda](#), en la página 100.

Las estaciones base sincronizan sus datos de forma periódica en un sistema de doble celda. Todos los terminales móviles registrados pueden comunicarse con cualquier estación base del sistema de doble celda. Si la estación base principal no responde, la otra estación base del sistema de doble celda se convierte automáticamente en la principal.



Nota Para Estación base de una sola celda 110, los terminales móviles solo se registran con la estación base principal.

Para obtener información sobre el flujo de trabajo para configurar un sistema de doble celda o celda múltiple para Estación base de varias celdas 210, consulte [Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 101

Utilice este flujo de trabajo para configurar un sistema de doble celda para Estación base de una sola celda 110:

Antes de empezar

Configure la primera estación base y agregue al menos un auricular. Para obtener más información, consulte [Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 17.

Procedimiento

| | Comando o Acción | Propósito |
|---------------|---|--|
| Paso 1 | Configuración de un sistema de doble celda en la estación base principal , en la página 98 | Configure la primera estación base como la principal de un sistema de doble celda. |
| Paso 2 | Configuración de un sistema de doble celda en la estación base secundaria , en la página 99 | Instale una estación base secundaria. |
| Paso 3 | (Opcional) Copia de seguridad de la configuración del sistema , en la página 194 | Realice una copia de seguridad para guardar la configuración. |

Configuración de un sistema de doble celda en la estación base principal

Para que las estaciones base funcionen juntas, se asigna el mismo ID de cadena del sistema a cada estación base. Utilice este procedimiento para configurar la estación base existente para doble celda. Este procedimiento se realiza una sola vez.



Nota No puede cambiar el ID de la cadena del sistema de Estación base de una sola celda 110.

Antes de empezar

- El servidor de hora debe configurarse en la estación base.
- Se debe agregar al menos una extensión a la estación base.

Procedimiento

- Paso 1** Acceder a la página web de la estación base existente. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).
- Paso 2** Haga clic en **Doble celda**.
- Paso 3** Asegúrese de que el **Sistema de doble celda** está definido como **Habilitado** (predeterminado).
- Paso 4** Configure el resto de los campos según se describe en [Campos de la página web Sistema de doble celda, en la página 155](#).
- Paso 5** Haga clic en **Guardar y reiniciar**.
- Paso 6** Después de reiniciar la estación base, vuelva a conectarse a la página web de administración. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).
- Paso 7** Actualice el explorador hasta que la página **Inicio/estado** muestre Sistema de doble celda no encadenadas (Configuración de socket) Se puede unir como principal en el campo **Información del sistema**.
-

Qué hacer a continuación

[Configuración de un sistema de doble celda en la estación base secundaria, en la página 99](#)

Configuración de un sistema de doble celda en la estación base secundaria

Después de configurar la estación base principal para un sistema de doble celda, puede agregar una o más estaciones base con este procedimiento. Ambas estaciones base del sistema de doble celda utilizan el mismo ID de cadena del sistema.

La estación base principal se conecta con la estación base secundaria en un intercalo de 5 a 8 minutos. Después de la conexión, la estación base principal sincroniza automáticamente los datos.



- Nota** Si ha cambiado la contraseña de administración de la estación base principal antes de iniciar la configuración de doble celda, la contraseña cambiará automáticamente en la estación base secundaria durante la fase de sincronización.
-

Antes de empezar

- Debe completar [Configuración de un sistema de doble celda en la estación base principal, en la página 98](#).
- La página **Inicio/estado** de la estación base principal debe mostrar Se puede unir como principal en el campo **Información del sistema**.

Procedimiento

- Paso 1** Configure el nuevo hardware de la estación base con [Instalar la estación base, en la página 30](#).
- Paso 2** Monte la nueva estación base con una de estas opciones:

- [Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31](#)
- [Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34](#)
- [Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36](#)

Paso 3 Acceda a la nueva página web de la estación base. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y utilice la dirección MAC de la nueva estación base.

Anote la dirección IP de esta estación base, tal como se muestra en el explorador.

La página **Inicio/Estado** muestra `No encadenadas Se puede unir como principal`.

Paso 4 Conéctese a la página web de administración de la nueva estación base. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y utilice la dirección IP que anotó en el paso 3.

Después de la conexión correcta, el campo **Información del sistema** muestra `Mantener activo`. Se asigna automáticamente un nuevo ID de cadena de sistema a ambas estaciones base. En la sección **Grupo de estación base** se muestran los detalles de ambas estaciones base.

Qué hacer a continuación

Una vez que haya configurado el sistema de doble celda, [Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194](#).

Configuración del tiempo de espera de sustitución de la estación base en la red de doble celda

Después de configurar el sistema de doble celda, las conexiones entre las estaciones base se verifican cada 30 segundos. Si las estaciones base pierden la conexión antes de 30 segundos, aparece el mensaje `¡Conexión perdida!` en la página web **Doble celda**. Si alguna de las estaciones de base pierde la conexión durante más tiempo, el mensaje `Sustituya la otra base` se muestra en la página web **Inicio/Estado**.

Puede establecer el tiempo de espera de sustitución en la página web Doble celda del archivo de configuración (.xml).

Establezca el tiempo de espera de sustitución de esta manera en el archivo de configuración (.xml).

```
<Dual_Cell_Replacement_Timeout>n</Dual_Cell_Replacement_Timeout>
```

n es el tiempo en minutos. El tiempo predeterminado es de 15 minutos y el tiempo máximo de entrada es de 255 minutos.

Antes de empezar

- El servidor de hora debe configurarse en la estación base.
- El modo de sincronización de datos debe configurarse en la estación base si es necesario.

Procedimiento

Paso 1 Acceda a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

- Paso 2** Haga clic en **Doble celda**.
- Paso 3** Introduzca el tiempo en minutos en el campo **Tiempo de espera de sustitución de la base (15-255 Min)**.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar y reiniciar**.
- Paso 5** Después de reiniciar la estación base, vuelva a conectarse a la página web de administración. Consulte
- Paso 6** Actualice el explorador hasta que la página Inicio/estado muestre Sistema de doble celda no encadenadas (No encadenadas) Se puede unir como Secundario en el campo **Información del sistema**.

Agregar estaciones base adicionales para crear una red de varias celdas (Flujo de trabajo)

Si tiene una Estación base de varias celdas 210, puede agregar estaciones base adicionales a la red si algunos auriculares tienen problemas de conexión. Por ejemplo, el auricular puede estar demasiado lejos de la estación base, o esta puede estar demasiado ocupada. Si tiene dos o más de dos estaciones base, tiene un sistema de varias celdas.

La Estación base de una sola celda 110 admite una configuración de doble celda y no una configuración de varias celdas. Para obtener más información sobre el sistema de doble celda con Estación base de una sola celda 110, consulte [Agregar estaciones base adicionales para crear una red de doble celda \(Flujo de trabajo\)](#), en la página 97.

A continuación se indican las restricciones de un sistema de varias celdas:

- Número máximo de Estación base de varias celdas 210 en un sistema de varias celdas: 250
- Número máximo de terminales móviles con dos estaciones base en el sistema: 60
- Número máximo de auriculares en un sistema de varias celdas: 1000

Después de configurar el sistema de varias celdas, las estaciones base sincronizan sus datos de forma periódica. Todos los auriculares registrados pueden comunicarse con cualquier estación base del sistema de varias celdas. Si la estación base principal no responde, otra estación base del sistema de varias celdas se convierte automáticamente en la principal.

Utilice este flujo de trabajo para configurar un sistema de varias celdas.

Procedimiento

| | Comando o Acción | Propósito |
|---------------|---|---|
| Paso 1 | Configuración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco (Flujo de trabajo) , en la página 17 | Configure la primera estación base. |
| Paso 2 | Configurar un sistema de varias celdas en la estación base principal , en la página 102 | Configure la primera estación base como la principal de un sistema de varias celdas. |
| Paso 3 | Configurar un sistema de varias celdas en una estación base secundaria , en la página 103 | Instale una estación base secundaria. Repita este paso para cada estación base adicional. |

| | Comando o Acción | Propósito |
|--------|---|---|
| Paso 4 | (Opcional) Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194 | Realice una copia de seguridad para guardar la configuración. |

Configurar un sistema de varias celdas en la estación base principal

Para que las estaciones base funcionen juntas, se asigna el mismo ID de cadena del sistema a cada estación base de la red de varias celdas. Utilice este procedimiento para configurar la estación base existente para varias celdas. Este procedimiento se realiza una sola vez.

Antes de empezar

- El servidor de hora debe configurarse en la estación base.
- Se debe agregar al menos una extensión a la estación base.

Procedimiento

-
- Paso 1** Acceder a la página web de la estación base existente. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).
- Paso 2** Haga clic en **Sistema de varias celdas**.
- Paso 3** Defina **Sistema de varias celdas** en **Activado**.
- Paso 4** Defina un **ID de cadena del sistema**.
- Recomendamos que establezca el **ID de cadena del sistema** en un número que no parezca un número de extensión. Por ejemplo, si utiliza números de extensión de 4 dígitos, configure el **ID de cadena del sistema** para que tenga más de 4 dígitos.
- Paso 5** Configure el resto de los campos según se describe en [Campos de la página web Sistema de varias celdas, en la página 158](#).
- Paso 6** Haga clic en **Guardar y reiniciar**.
- Paso 7** Después de reiniciar la estación base, vuelva a conectarse a la página web de administración. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).
- Paso 8** Actualice el explorador hasta que la página **Inicio/estado** muestre Sistema de varias celdas no encadenadas (no encadenadas) Se puede unir como principal en el campo **Información del sistema**.
-

Qué hacer a continuación

[Configurar un sistema de varias celdas en una estación base secundaria, en la página 103](#)

Configurar un sistema de varias celdas en una estación base secundaria

Después de configurar la estación base principal para varias celdas, agregue una o más estaciones base con este procedimiento. Todas las estaciones base en la configuración de varias celdas utilizan el mismo ID de cadena del sistema.

Cuando la estación base secundaria tiene activada la función de varias celdas y se reinicia, la estación base principal inicia automáticamente el proceso de sincronización de datos.



Nota Si ha cambiado la contraseña de administración de la estación base principal antes de iniciar la configuración de varias celdas, la contraseña cambiará automáticamente en la estación base secundaria durante la fase de sincronización.

Antes de empezar

- Debe completar [Configurar un sistema de varias celdas en la estación base principal, en la página 102](#).
- La página **Inicio/estado** de la estación base principal debe mostrar `Se puede unir como principal` en el campo **Información del sistema**.
- Necesita el ajuste **ID de cadena del sistema** de la estación base principal.
- Necesita saber la dirección MAC de la nueva estación base.

Procedimiento

- Paso 1** Configure el nuevo hardware de la estación base con [Instalar la estación base, en la página 30](#).
- Paso 2** Monte la nueva estación base con una de estas opciones:
- [Montar la estación base o el repetidor en el techo, en la página 31](#)
 - [Montar la estación base o el repetidor en un escritorio, en la página 34](#)
 - [Montar la estación base o el repetidor en la pared, en la página 36](#)
- Paso 3** Acceda a la nueva página web de la estación base. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y utilice la dirección MAC de la nueva estación base.
- Anote la dirección IP de esta estación base, tal como se muestra en el explorador.
- La página **Inicio/estado** muestra `Sistema de varias celdas desactivado`.
- Paso 4** Haga clic en **Sistema de varias celdas**.
- Paso 5** Defina **Sistema de varias celdas** en **Activado**.
- Paso 6** Defina el **ID de cadena del sistema** para que coincida con el campo de la estación base principal.
- Paso 7** Configure el resto de los campos según se describe en [Campos de la página web Sistema de varias celdas, en la página 158](#).
- Paso 8** Haga clic en **Guardar y reiniciar**.
- Paso 9** Conéctese a la página web de administración de la nueva estación base. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#) y utilice la nueva dirección IP que anotó en el paso 3.

Paso 10 Actualice el explorador hasta que la página **Inicio/estado** muestre Sistema de varias celdas no encadenadas (sincronización inicial 1) Se puede unir como secundario en el campo **Información del sistema**.

Después de que aparezca el mensaje, las estaciones base comienzan a sincronizar sus datos. La sincronización de la estación base existente y la nueva puede tardar hasta 5 minutos. Verá que el mensaje cambia a Sistema de varias celdas no encadenadas (sincronización inicial 1) Secundaria esperando principal.

Paso 11 Actualice el explorador hasta que la página **Inicio/estado** muestre Sistema de varias celdas listo (mantener activo) Secundario en el campo **Información del sistema**.

Si examina la página web de administración de la estación base principal, la página **Inicio/estado** muestra la opción Sistema de varias celdas listo (mantener activo) Principal en el campo **Información del sistema**.

Qué hacer a continuación

Después de que haya configurado el sistema de varias celdas, [Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194](#).

Añadir o editar el ID del autor de la llamada en el teléfono IP DECT

Puede añadir o editar la identificación del autor de la llamada (ID) para que coincida con la llamada entrante con los contactos locales y mostrar los detalles del contacto en la pantalla del auricular. El ID del autor de la llamada ayuda a facilitar la aceptación o rechazo de ciertos tipos de llamadas, como por ejemplo, larga distancia o internacional.

La cadena de ID del autor de la llamada contiene una serie de secuencias de dígitos, separadas por el carácter |. Para obtener más información sobre las secuencias de dígitos permitidas y sus funciones, consulte *Secuencias de dígitos*. La secuencia de ID del autor de la llamada puede incluir hasta tres sustituciones. Puede añadir diez identificadores del autor de la llamada y cada ID del autor de la llamada puede tener hasta 64 caracteres.

Después de añadir o editar el ID del autor de la llamada, debe establecer el índice de ID del autor de la llamada para cada auricular.

Puede añadir o editar el ID del autor de la llamada en la página web **Planes de marcación** o en el archivo de configuración (.xml).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Planes de marcación**.

- Paso 2** Introduzca el ID del autor de la llamada en el campo **Mapa de ID de llamada** para cada **Idx**.
También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:
- ```
<Call_Id_Map_n_>x</Call_Id_Map_n_>
```
- Donde *n* es el número de índice del ID del autor de la llamada y *x* es la sustitución del dígito del ID del autor de la llamada.
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

#### Qué hacer a continuación

[Configuración del ID del autor de la llamada para el auricular, en la página 105](#)

## Configuración del ID del autor de la llamada para el auricular

Puede configurar el índice de ID del autor de la llamada para el auricular después de añadir o editar el ID del autor de la llamada.

Puede establecer el índice de ID del autor de la llamada en la página web **Terminal** o en el archivo de configuración (.xml).

#### Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** Haga clic en el enlace de la columna **Info de extensión** correspondiente al auricular de un usuario específico.
- Paso 3** En la página web **Terminal**, establezca el **Mapa de ID del autor de la llamada** para el auricular.  
También puede configurar este parámetro en el archivo de configuración (.xml) introduciendo una cadena en este formato:
- ```
<Call_ID_Map_Subscription_n_> x</ Call_ID_Map_Subscription_n_>
```
- Donde *n* es el índice del auricular y *x* es el índice de ID del autor de la llamada.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
-

Servidor de configuración de la herramienta Informe de problemas

Puede configurar el servidor de la herramienta de Informe de problemas (PRT) para cargar mensajes del sistema. Debe configurar el servidor PRT en cada estación base del sistema en un sistema multicelda. Puede comprobar el estado de la carga del informe en la página web **Syslog**.

Puede solicitar la carga del informe de las siguientes formas:

- Puede enviar un evento de notificación SIP: prt-gen a la estación base. Si el transporte SIP es TCP o UDP, la estación base solicita autorización. Si las credenciales coinciden entre el servidor y la extensión del auricular, se carga el informe. Un auricular sin registrar puede enviar la notificación SIP PIAxxx a la estación base si desactiva la notificación SIP. El PIA es la cuenta de identidad de abastecimiento y xxx es el ID de cadena del sistema de la estación base.
- Puede utilizar una URL de acción `https://<xx.xx.xxx.xx>/admin/prt-gen` y definir la dirección IP de la estación base en la URL.
- En el caso que estación base sufra un reinicio inesperado, activa un evento para cargar un informe en el servidor PRT definido.

Si define un servidor no válido, se producirá un error en la conexión con el servidor o se producirá un error durante la generación de informes de problemas, se guardará un mensaje en los registros del sistema.

Puede configurar el servidor PRT en la página web **Administración** o en el archivo de configuración (.xml).

Configure los campos de notificación de este modo en el archivo de configuración (.xml).

`<PRT_upload_server>n</PRT_upload_server>`, donde n es el protocolo, el nombre de dominio y el puerto.

`<PRT_upload_filename>n</PRT_upload_filename>`, donde n es el nombre de archivo.

`<PRT_http_header>n</PRT_http_header>`, donde n es el texto del encabezado.

`<PRT_http_header_value>n</PRT_http_header_value>`, donde n es el valor que se agrega al encabezado.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **Administración**.
- Paso 2** Defina los campos tal y como se describe en la sección **Herramienta de informe de problemas** en [Campos de la página web de administración, en la página 136](#).
- Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
-

Exportar el archivo de estado de la estación base

Puede exportar el archivo `status.xml` que contiene la información del sistema, la información de dispositivo registrada y las estadísticas de una estación base. También puede exportar los archivos `status.xml` para varias estaciones base en un sistema.

Puede exportar el archivo de las siguientes maneras:

- Utilice el enlace **Estado de exportación** de la página web **Inicio/estado** de la estación base.
- Utilice las opciones de la página **Diagnóstico** de la estación base correspondiente a la estación base actual o a todas las estaciones base del sistema.
- Utilice una URL de acción: `<protocol>://<ip>/admin/status.xml` y defina la dirección IP de la estación base en la URL.
- Envíe el evento de notificación de SIP `prt-gen` al auricular registrado. De esta forma, el servidor de la herramienta de informe de problemas (PRT) tendrá los archivos de `status.xml`. Asegúrese de que el servidor PRT está configurado correctamente, consulte la sección *Configurar el servidor de la herramienta de informe de problemas* para obtener más detalles.

Puede exportar el archivo de este modo a la página web **Diagnóstico**.

Antes de empezar

- Conéctese a la página web de la estación base como se describe en *Iniciar sesión en la página web de administración*.
- Asegúrese de que el servidor PRT está disponible.
- Asegúrese de que los auriculares están registrados en la estación base.

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Diagnóstico**.

Paso 2 Haga clic en **Todas las estaciones base** o **Estaciones base actuales** en la vista de **Registro** de la página web.

Qué hacer a continuación

Descargue el archivo que exporta.



CAPÍTULO 4

Auriculares.

- [Auriculares compatibles, en la página 109](#)
- [Información de seguridad importante de los auriculares, en la página 109](#)
- [Calidad del audio, en la página 110](#)

Auriculares compatibles

Puede utilizar estos tipos de auriculares con los auriculares:

- Auriculares con un enchufe de audio de 3,5 mm
- Auriculares Bluetooth LE



Nota El Auriculares 6825 no admite Bluetooth.

Información de seguridad importante de los auriculares



Presión de sonido alta: evite escuchar a niveles de volumen altos durante períodos prolongados para prevenir posibles daños auditivos.

Cuando conecte los auriculares, baje el volumen de los altavoces de los auriculares antes de ponérselos. Si se acuerda de reducir el volumen antes de quitarse los auriculares, el volumen inicial será más bajo cuando vuelva a conectar los auriculares.

Tenga en cuenta su entorno. Cuando utilice los auriculares, se pueden bloquear sonidos externos importantes, especialmente en situaciones de emergencia o en entornos ruidosos. No utilice los auriculares durante la conducción. No deje los auriculares o los cables de los auriculares en una zona en la que personas o mascotas puedan tropezar con ellos. Supervise siempre a los niños que estén cerca de los auriculares o de los cables de los auriculares.

Calidad del audio

Aparte del rendimiento físico, mecánico y técnico, el audio de los auriculares debe ser bueno, tanto para el usuario como para la persona que se encuentre al otro lado de la línea. La calidad del sonido es una característica subjetiva y no podemos garantizar el rendimiento de auriculares de terceros. No obstante, hay varios auriculares de los principales fabricantes que funcionan correctamente con los teléfonos IP de Cisco.

Cisco no recomienda ni prueba ningún auricular de terceros con sus productos. Para obtener más información sobre los auriculares de terceros para los productos de Cisco, diríjase al sitio web del fabricante.

Cisco prueba los auriculares de Cisco con los teléfonos IP de Cisco. Para obtener más información sobre los auriculares y la compatibilidad del teléfono IP de Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.



CAPÍTULO 5

Supervisión

- [Páginas web de la estación base, en la página 111](#)
- [Ver el estado del auricular, en la página 187](#)
- [Realización de una encuesta de sitio, en la página 188](#)

Páginas web de la estación base

Puede utilizar las páginas web de la estación base para configurar la estación base y obtener el estado y las estadísticas.

Todas las páginas están disponibles en la vista de administrador. Para acceder a las páginas web de la estación base en la vista de administrador, consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Algunas páginas están disponibles en la vista de usuario. Para acceder a las páginas web de la estación base en la vista de usuario, consulte [Iniciar sesión en la página web del usuario, en la página 47](#).

A menos que se especifique lo contrario, las páginas web solo se muestran en la vista de administrador.

Temas relacionados

[Cuentas de la estación base, en la página 20](#)

Campos de la página web Inicio/Estado

Estos son los campos que aparecen en la página web **Inicio/Estado** de la estación base. Estos campos son de solo lectura.

La página se muestra en las vistas de administrador y usuario.

Tabla 8: Campos de la página web Inicio/Estado

| Campo | Descripción |
|-------------------------|---|
| Información del sistema | Identifica si el modo de doble celda o de varias celdas está activado o desactivado.

La información de la celda dual solo se muestra en la Estación base de una sola celda 110 . La información de varias celdas solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Tipo de teléfono | Identifica la versión (IPDECT-VX) y el tipo (DBS-110-3PC o DBS-210-3PC) del hardware de la estación base. |
| Tipo de sistema | Identifica el protocolo activado. |
| Banda de RF | Identifica la banda de señales de radiofrecuencia (RF) que utiliza el sistema.

Las bandas de RF son específicas del país donde se ha instalado el equipo. |
| Hora local actual | Identifica la fecha y hora actuales del sistema. |
| Tiempo de funcionamiento | Identifica el periodo de tiempo (en días, horas, minutos y segundos) desde el último reinicio. |
| Dirección RFPI | Identifica la identidad de la parte fija de la radio (RFPI) de la estación base. |
| Dirección MAC | Identifica la dirección MAC de la estación base. |
| Dirección IP | Identifica la dirección IP asignada de la estación base. |
| Configuración del producto | Reservado para uso futuro. |
| Versión de firmware | Identifica la versión del firmware y la fecha del firmware actualmente operativo en la estación base. |
| URL de firmware | Identifica la dirección IP del servidor de actualización de firmware y la ruta del firmware en el servidor. |
| Reboot | Muestra las entradas de los seis últimos reinicios, con la fecha, la hora, el tipo de reinicio y la versión de firmware.

El tipo de reinicio incluye: reinicio normal, reinicio forzado, pérdida de energía y reinicio inesperado |
| Estado de la estación base | Identifica el estado actual: <ul style="list-style-type: none"> • Inactivo: no hay llamadas activas • En uso: una o más llamadas activas |
| Estado de identidad SIP en esta estación base | Identifica las extensiones configuradas en la estación base y el estado de la extensión: <ul style="list-style-type: none"> • Correcto: el auricular está correcto. • Error SIP: el auricular tiene un error de registro SIP. |

Campos de la página web Extensiones

Estos son los campos que aparecen en la página web **Extensiones** de la estación base.

La página se muestra en las vistas de administrador y usuario.

Esta sección se aplica a la versión de firmware 4.7 o posterior. Para la página de las versiones de firmware V450 y V460, consulte [Campos de la página web Extensiones para las versiones de firmware V450 y V460](#), en la página 183.

Tabla 9: Sección general

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------|------------------------------|--|
| AC | Código numérico de 4 dígitos | Identifica el código de acceso (AC) de la estación base.

Este campo solo se puede cambiar en la vista de administrador. |

Tabla 10: Sección Extensiones

| Campo | Contenido | Descripción |
|-----------------------|--------------------------------|--|
| Idx | Este campo es de solo lectura. | Identifica el índice del auricular. |
| Extensión, Info | Este campo es de solo lectura. | Indica la Identidad Internacional de Equipo Portátil (IPEI), el número de identificación DECT único del auricular.

Este campo es un enlace a más información sobre el auricular en la página Terminal .

Debajo del enlace IPEI se encuentra el estado del auricular y la extensión. <ul style="list-style-type: none"> • Estado: un punto de color indica el estado: <ul style="list-style-type: none"> • Verde: el auricular está registrado. Rojo: el auricular se ha quitado. • Extensión: el nombre de la extensión. <p>El auricular puede aparecer en la lista dos veces si tiene 2 líneas asignadas.</p> |
| Posición del terminal | Este campo es de solo lectura | Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7.

Indica el número del RPN y el nombre de la estación base. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------------|-------------------------------|---|
| Estado del terminal | Este campo es de solo lectura | Indica el estado actual del auricular: <ul style="list-style-type: none"> • Presente@RPNxx: el auricular está conectado a la estación base RPNxx. • Desconectado: el auricular no está conectado (por ejemplo, apagado o no registrado). • Localizado: el auricular está configurado para comunicarse con una estación base específica, pero no se puede conectar. Por ejemplo, se muestra si el auricular está encendido, pero la estación base está apagada. • Quitado: el auricular no se ha conectado a la estación base (fuera de la vista) durante un periodo de tiempo específico, normalmente una hora. |
| Tipo de terminal, información de FW | Este campo es de solo lectura | Identifica el número de modelo del auricular y la versión de firmware. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|------------------|-------------------------------|--|
| FWU en curso | Este campo es de solo lectura | <p>Identifica el estado de actualización del firmware (FWU):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: identifica que el campo de versión de software está definido en 0 en la página Actualización de firmware. • Inicializando: identifica que se está iniciando el proceso de actualización. • X%: identifica el avance de la descarga, donde X es la cantidad de progreso (0–100). • Verificando X%: identifica que la verificación del firmware está en curso antes de que de utilice. • Esperando cargador: identifica que la descarga de firmware está completa y que el auricular se debe colocar en el cargador para instalar el nuevo firmware. • Conn.term.wait: identifica que la actualización de firmware del repetidor está completa y que la restauración del repetidor está en curso. • Completa: identifica que la actualización del firmware está completa. • Error: identifica que la actualización no se ha realizado correctamente. Entre los posibles motivos se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • No se puede encontrar el archivo. • Archivo no es válido. |
| Nivel de batería | Este campo es de solo lectura | <p>Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7. Muestra una instantánea del nivel de carga actual de la batería del auricular.</p> <p>Para actualizar los campos Nivel de batería, RSSI y Tiempo medido, haga clic en Actualizar  a la izquierda de la casilla de verificación IPEL.</p> |

| Campo | Contenido | Descripción |
|-----------------------|--------------------------------|--|
| RSSI | Este campo es de solo lectura. | Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7.
Muestra una instantánea del indicador de intensidad de la señal recibida (RSSI) de la estación base o el repetidor conectados.
Para actualizar los campos Nivel de batería, RSSI y Tiempo medido, haga clic en Actualizar  a la izquierda de la casilla de verificación IPEI. |
| Tiempo medido [mm:ss] | Este campo es de solo lectura | Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7.
Muestra el tiempo en minutos y segundos desde que se capturó la información de la batería y RSSI desde el auricular.
Para actualizar los campos Nivel de batería, RSSI y Tiempo medido, haga clic en Actualizar  a la izquierda de la casilla de verificación IPEI. |

Campos de la página web Agregar o editar extensión

Estos son los campos que aparecen en las páginas web **Agregar extensión** y **Editar extensión** de la estación base.

Tabla 11: Campos de la página web Agregar extensión

| Campo | Contenido | Descripción |
|-----------------|--|---|
| Nombre de línea | Cadena
Longitud: de 1 a 7 caracteres | Indica el nombre de la línea para las llamadas entrantes y salientes. |
| Terminal | Opción: <ul style="list-style-type: none"> • Nuevo terminal • Terminal Idx 1 • Terminal Idx 2 | Identifica cómo asignar la extensión. <ul style="list-style-type: none"> • Nuevo terminal: se está configurando un nuevo auricular. • Terminal Idx x: identifica el índice de un auricular existente (desde la página Servidores). Se utiliza cuando se le asigna una segunda extensión a un auricular. |
| Extensión | Cadena de dígitos | Identifica el número de teléfono.
La extensión debe configurarse en el servidor SIP para que el auricular pueda hacer y recibir llamadas.
La extensión se muestra en la pantalla principal de los auriculares. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|---|
| Nombre de usuario de autenticación | Cadena | Identifica el nombre de usuario asignado al auricular en el sistema de control de llamadas.

En la versión de firmware 4.7, el nombre puede tener hasta 128 caracteres. |
| Contraseña de autenticación | Cadena | Identifica la contraseña del usuario en el sistema de control de llamadas.

En la versión de firmware 4.7, la contraseña puede tener hasta 128 caracteres. |
| campo Mostrar nombre | Cadena | Identifica el nombre que se mostrará para la extensión.

Este nombre aparece en la pantalla principal inmediatamente debajo de la fecha y la hora. |
| Nombre de usuario de XSI | Cadena | Identifica el nombre de usuario de la guía telefónica de BroadSoft XSI.

En la versión de firmware 4.7, el nombre puede tener hasta 128 caracteres. |
| Contraseña de XSI | Cadena | Identifica la contraseña de la guía telefónica de BroadSoft XSI.

En la versión de firmware 4.7, la contraseña puede tener hasta 128 caracteres. |
| Nombre de buzón de correo | Cadena | Identifica el nombre de usuario del sistema de correo de voz. |
| Número de buzón de correo | Cadena de dígitos
El contenido válido es 0–9, *, # | Identifica el número que se marcará en el sistema de correo de voz. Este número debe estar activado en el servidor SIP. |
| Servidor | Lista desplegable de direcciones IP | Identifica la dirección del servidor SIP del sistema de control de llamadas. |
| Función de llamada de espera | Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Identifica si la llamada en espera está disponible en el teléfono. |
| URI de la lista del campo Indicador luminoso de ocupación | Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica la URL que se utilizará para la información del campo Indicador luminoso de ocupación (BLF)

Solo se aplica a los servidores SIP de BroadSoft. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--|--|
| Apariencia de llamada compartida de BroadWorks | Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica si la línea es compartida.
Solo se aplica a los servidores SIP de BroadSoft. Debe estar activada en el servidor SIP. |
| Paquete de eventos de función de BroadWorks | Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica si el paquete de BroadWorks está disponible. Las funciones incluyen: no molestar, desviar llamadas (todas, ocupado, sin respuesta).
Solo se aplica a los servidores SIP de BroadSoft. Debe estar activada en el servidor SIP. |
| Número de desvío incondicional
(2 campos) | Cadena de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> • El contenido válido es 0–9, *, # Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica: <ul style="list-style-type: none"> • Si el desvío de llamadas incondicional está disponible. • Qué número marcar cuando llega una llamada entrante para el auricular. Se aplica a todas las llamadas entrantes. |
| Desvío si un número no responde
(3 campos) | Cadena de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> • El contenido válido es 0–9, *, # Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado Tiempo en segundos: <ul style="list-style-type: none"> • Intervalo entre 0 y 255 • Predeterminado 90 | Identifica: <ul style="list-style-type: none"> • Si el desvío de llamadas sin respuesta está disponible. • Qué número marcar cuando llega una llamada entrante para el auricular y no se responde. • Cuánto tiempo esperar, en segundos, antes de que la llamada se considere sin respuesta. Se aplica a todas las llamadas no respondidas. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--|---|
| Desvío si un número está ocupado
(2 campos) | <ul style="list-style-type: none"> El contenido válido es 0–9, *, # Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (predeterminado) Habilitado | Identifica: <ul style="list-style-type: none"> Si el desvío de llamadas si ocupado está disponible. Qué número marcar cuando el auricular está ocupado. Un auricular está ocupado cuando ya tiene 2 llamadas (una activa y una en espera). Se aplica cuando el auricular está en una llamada existente. |
| Rechazar llamadas anónimas | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (predeterminado) Habilitado | Indica si el auricular debe rechazar llamadas que no tienen un identificador de llamada. |
| Ocultar número | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado para la siguiente llamada Siempre activos | Indica si el auricular para realizar una llamada sin el ID de llamada. |
| No molestar | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (predeterminado) Habilitado | Indica si el usuario puede activar el modo No molestar (DND). |

Campos de la página web Terminal

Estos son los campos que aparecen en la página web **Terminal** de la estación base. Haga clic en el número IPEI del auricular en la página **Extensiones** para ver esta pantalla.

La página se muestra en las vistas de administrador y usuario. No todos los campos están disponibles en la vista de usuario.

Esta sección se aplica a la versión de firmware 4.7. Para la página de las versiones de firmware V450 y V460, consulte [Campos de la página web Terminal para las versiones de firmware V450 y V460, en la página 185](#).

Tabla 12: Campos de la página web Terminal

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------|--|---|
| IPEI | Cadena de 10 caracteres | Identifica la Identidad Internacional de Equipo Portátil (IPEI) del auricular. Cada auricular tiene un número IPEI único y el número se muestra en la etiqueta debajo de la batería del auricular y en la etiqueta de la caja del auricular.

Si cambia este campo, se anula el registro del auricular. |
| Terminal vinculado | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Sin terminal vinculado • ID de auricular | Identifica el terminal vinculado con el auricular. |
| AC | Código de 4 dígitos | Identifica el código de acceso que se usó para registrar el auricular. Cuando se registra el auricular, este código no se utiliza.

Nota Le recomendamos que cambie este valor predeterminado cuando empiece a configurar su sistema para aumentar la seguridad. |
| Línea de alarma | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • No se ha seleccionado ninguna línea de alarma • Número de teléfono | Identifica la línea que se utilizará para las llamadas de alarma. |
| Número de alarma | Número de teléfono | Identifica el número que se marcará cuando un usuario mantenga pulsado el botón Emergencia  del auricular durante 3 segundos o más. |
| ID de plan de marcación | Valores: 1 a 10 | Solo vista de administrador

Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).

Identifica el índice del plan de marcación configurado en Campos de la página Planes de marcación, en la página 166 . |

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------|--|--|
| Nombre de usuario de HEBU | Cadena, hasta un máximo de 40 caracteres | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).
Indica el nombre de usuario para el registro del auricular en el modo de HEBU. |
| Contraseña de HEBU | Cadena, hasta un máximo de 40 caracteres | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).
Indica la contraseña para el registro del auricular en el modo de HEBU. |
| Extensiones | | |
| Idx de VoIP | Este campo es de solo lectura. | Identifica el índice del auricular. |
| Extensión | Este campo es de solo lectura. | Identifica el nombre de la extensión configurada.
La extensión debe configurarse en el servidor SIP para que el auricular pueda hacer y recibir llamadas.
Solo vista de administrador: este campo es un enlace a más información sobre el auricular en la página Editar extensión . |
| campo Mostrar nombre | Este campo es de solo lectura. | Identifica el número de teléfono.
Esta información se muestra en la pantalla principal del auricular. |
| Servidor | Este campo es de solo lectura. | Identifica la dirección del servidor SIP del sistema de control de llamadas. |
| Alias del servidor | Este campo es de solo lectura. | Identifica el nombre del sistema de control de llamadas. |
| Estado | Este campo es de solo lectura. | Identifica el estado del registro SIP. Si el campo está vacío, el auricular no está registrado en SIP. |
| Configuración de señal | | |
| Modo de recepción | | Solo vista de administrador
Reservado para uso futuro. |
| Intervalo de transmisión | | Solo vista de administrador
Reservado para uso futuro. |
| Perfiles de alarma | | |
| Perfil 0 a 7 | | Solo vista de administrador
Indica la lista de alarmas. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|---|
| Tipo de alarma | Nombre de la alarma | Solo vista de administrador
Indica qué tipo de alarma está configurado para el perfil concreto. Cuando no hay alarmas configuradas, el campo muestra <code>No configurado</code> . |
| Casilla de verificación Tipo de alarma | Casilla de verificación (desmarcada de forma predeterminada) | Solo vista de administrador
Identifica el tipo de alarma que está activo en el auricular. |
| Configuración de la apariencia de llamada compartida | | |
| Idx del 1 al 8 | | Solo vista de administrador
Índice de las extensiones |
| Extensión | Número de extensión | Solo vista de administrador
Identifica las líneas de auricular que soportan las apariencias de llamadas compartidas. Cuando no haya líneas compatibles con la función, el campo mostrará <code>No configurado</code> . |
| Importar guía telefónica local | Nombre del archivo | Se utiliza para cargar un directorio local desde un ordenador al teléfono en formato CSV (valores separados por comas).
Para obtener más información, consulte Configuración de contactos locales, en la página 69 . |
| Editar guía telefónica local | | Se utiliza para exportar un directorio local de un teléfono al ordenador en formato CSV.
Para obtener más información, consulte Configuración de contactos locales, en la página 69 . |

Campos de la página web Servidores

Estos son los campos que se muestran en la página web **Servidores** de la estación base o en la página web **Agregar servidor** cuando se inicia la configuración.

Tabla 13: Campos de la página web Servidores

| Campo | Contenido | Descripción |
|--------------------|-----------|---|
| Alias del servidor | Cadena | Identifica el nombre corto del servidor de control de llamadas. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------------------|---|--|
| Adaptación de NAT | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica cómo se manejan los mensajes SIP en un router compatible con SIP. <ul style="list-style-type: none"> • Activado: cuando el sistema recibe una respuesta SIP a una solicitud REGISTER con un encabezado <i>Via</i> que incluye el parámetro <i>received</i>, la base adapta su información de contacto a la dirección IP del parámetro <i>received</i>. Por ejemplo, “Via: SIP/2.0/UDP 10.1.1.1:4540;received=68.44.20.1”. La base emite otra solicitud REGISTER con la información de contacto actualizada. • Desactivado: se omite el parámetro <i>received</i>. |
| Registrador | Dirección IP, dirección DNS o URL | Identifica el servidor proxy del servidor SIP (sistema de control de llamadas).
El número de puerto en la dirección es opcional. |
| Proxy de salida | Dirección IP, dirección DNS o URL | Identifica el controlador de límite de sesión o el proxy saliente del servidor SIP.
Establezca el proxy saliente en la dirección y puerto de la gateway NAT privada para que los mensajes SIP se envíen a través de la gateway NAT. |
| Activar servidor de conferencias | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Controla el uso del servidor de conferencias externo. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: no hay ningún servidor de conferencias externo configurado. Cuando el usuario inicia una conferencia, el auricular comienza una conferencia con la función de conferencia a tres interna. • Activado: se ha configurado un servidor de conferencias externo. Cuando el usuario inicia una conferencia, el auricular comienza una conferencia en el servidor de conferencias configurado en el campo Servidor de conferencias. |
| Servidor de conferencias | Dirección IP | Identifica la dirección IP del servidor de conferencias del proveedor de servicios, si está disponible. |
| Servidor de registro de llamadas | Dirección IP | Indica el servidor de registro de llamadas de XSI.
Cuando se define, el teléfono registra las llamadas en el servidor de registro de llamadas. Si se deja en blanco, el teléfono utiliza el registro de llamadas local. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--------------------------------------|---|
| Tiempo de nuevo registro (s) | Entero
Valor predeterminado: 3600 | Indica el tiempo en segundos para un registro SIP válido y representa el tiempo máximo entre registros SIP para la cuenta SIP.

Nota Le recomendamos que no lo establezca por debajo de los 60 segundos. |
| Intervalo de reintentos de registro | Entero
Valor predeterminado: 30 | Identifica el tiempo en segundos que se debe esperar antes de que el auricular reintente el registro después de un error en el registro. Se utiliza cuando el mensaje de error de registro es Reintentar código de respuesta de registro. |
| Intervalo de reintentos de registro alto | Entero
Valor predeterminado: 30 | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1.
Identifica el valor máximo del intervalo aleatorio que se debe esperar antes de que se vuelva a intentar el registro después de que se haya producido un error durante el último registro.
Si el valor de este campo es mayor que el valor del campo Intervalo de reintento de registro , se elige un valor aleatorio entre estos dos valores. |
| Intervalo de reintentos de registro largo | Entero
Valor predeterminado: 1200 | Identifica el tiempo en segundos que se debe esperar antes de que el auricular reintente el registro después de un error en el registro. Se utiliza cuando el mensaje de error de registro es distinto de Reintentar código de respuesta de registro.
Si el campo tiene el valor 0, el auricular no reintenta el registro.
Este campo debe tener un intervalo mayor que el valor de Intervalo de reintentos de registro . |
| Intervalo de reintentos de registro alto largo | Entero
Valor predeterminado: 1200 | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1.
Indica el valor máximo de intervalo largo aleatorio que se debe esperar antes de que se vuelva a intentar el intervalo de registro largo. Si el valor de este campo es mayor que el valor del campo Intervalo de reintento de registro largo, se elige un valor aleatorio entre estos dos valores. Si el valor de este campo es menor o igual que el valor del campo Intervalo de reintento de registro de campo largo, se selecciona el valor del campo intervalo de reintento de registro largo.
El valor permitido es de 1 a 2147483. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|---|
| Reintento de código de respuesta de registro | | Identifica el código SIP de respuesta (RSC) que dispara un reintento.

Puede configurar hasta cuatro valores delimitados por comas y utilizar el carácter comodín (?). Por ejemplo, puede introducir 5?? , 6?? . |
| Anular el registro tras la conmutación por recuperación | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.

Indica si la conmutación por error debe comenzar cuando venza el tiempo y la transacción SIP correspondiente falle. |
| 100rel compatible | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0. |
| Temporizadores de sesión SIP | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica el mecanismo de mantenimiento activo para las llamadas. Especifica el tiempo máximo entre señales de actualización de sesión. Cuando el teléfono está en una llamada y no envía una señal de actualización de sesión en el tiempo configurado, la llamada termina.

Si esta opción está desactivada, no se utilizan los temporizadores de sesión. |
| Valor del temporizador de sesión (s) | Entero
Valor predeterminado: 1800 | Indica la duración en segundos del temporizador de sesión SIP. |
| Transporte de SIP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • UDP (predeterminado) • TCP • TLS • Automático | Indica el protocolo de transporte SIP. <ul style="list-style-type: none"> • UDP: exigir el uso de SIP sobre UDP. Si una búsqueda de NAPTR se realiza correctamente y devuelve entradas, solo se utilizan las entradas SIP/UDP. • TCP: exigir el uso de SIP sobre TCP. Si una búsqueda de NAPTR se realiza correctamente y devuelve entradas, solo se utilizan las entradas SIP/TCP. • TLS: exigir el uso de TLS sobre TCP. Si una búsqueda de NAPTR se realiza correctamente y devuelve entradas, solo se utilizan las entradas SIP/TCP. • Automático: la búsqueda de NAPTR debe realizarse correctamente. Se tendrá en cuenta el orden (normalmente TLS, TCP y UDP) de las entradas de la búsqueda de DNS NAPTR. Se aceptan TLS, TCP y UDP. SCTP no se acepta. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|--|
| Señalizar puerto de origen TCP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si el puerto de origen se debe señalar explícitamente en los mensajes SIP.

Cuando Transport SIP se define como TCP o TLS, se establece una conexión para cada extensión SIP. El puerto de origen de la conexión lo elegido la pila TCP y el parámetro de puerto SIP local no se utiliza. |
| Utilizar una conexión TCP por cada extensión SIP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica cómo se utilizan las conexiones TCP o TLS.

Cuando se utiliza TCP o TLS para el transporte SIP, hay dos opciones para las conexiones: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: cada estación base tiene una sola conexión TCP o TLS que comparten los auriculares. • Activado: cada línea tiene una conexión TCP o TLS individual. <p>Nota Debe configurar este campo como activado para manejar varias respuestas a una búsqueda de NAPTR o SRV.</p> |
| RTP desde la propia estación base | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica que se envía el flujo RTP.

Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: el flujo RTP se envía desde la estación base asociada con el auricular. • Activado: el flujo RTP se envía desde la estación base donde se encuentra el registro SIP. Establezca este campo en Activado para sistemas de una sola base. |
| Mantener activo | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si el puerto del router compatible con NAT se mantiene abierto durante 30 segundos. |
| Mostrar la extensión en la pantalla inactiva del auricular | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si la pantalla inactiva del auricular muestra la extensión. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|---|
| Comportamiento de espera | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • RFC 3264 • RFC 2543 (predeterminado) | Indica la forma en que funciona la función en espera en el auricular. <ul style="list-style-type: none"> • RFC 3264: La parte de información de conexión del SDP contiene la dirección IP del punto final, y basado en el contexto el atributo de dirección es send only, recvonly, o inactive. • RFC 2543: la parte de información de conexión del SDP se establece en 0.0.0.0, y basado en el contexto el atributo de dirección es send only, recvonly, o inactive. |
| Tono de devolución de llamada local | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Controla si el terminal móvil genera localmente el tono de llamada. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: el auricular no genera el tono de llamada. • Activado (predeterminado): el auricular genera el tono de llamada. |
| Control remoto de tono de llamada | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si el sistema de control de llamadas puede elegir tonos para el auricular. <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado (predeterminado): el sistema de control de llamada no puede seleccionar tonos de llamada. • Activado: el sistema de control de llamada puede elegir los tonos de llamada. |
| Comportamiento de transferencia con asistencia | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Segunda llamada en espera • No poner en espera la segunda llamada | Indica si la segunda llamada se pone en espera durante una transferencia con asistencia. <p>Cuando hay dos llamadas, y una llamada está en espera, es posible realizar la transferencia con asistencia. Cuando se pulsa la tecla programable Transferir, tradicionalmente la llamada activa se mantiene antes de que se envíe la solicitud SIP REFER. Algunos sistemas PBX no esperan que la segunda llamada se ponga en espera y, por lo tanto, se produce un error en la transferencia con asistencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Segunda llamada en espera: la segunda llamada se pone en espera. • No poner en espera la segunda llamada: la segunda llamada no se pone en espera. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|---|
| Usar prioridad de códec propio | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica la prioridad de códec para las llamadas entrantes. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: se usa la prioridad de la persona que llama. • Activado: se usa la prioridad de códec del sistema. Por ejemplo, si esta opción está activada y la base tiene G722 como códec principal y la persona que llama tiene Alaw al principio de la lista y G722 más abajo, se elige el códec G722 para la llamada. |
| Señalización DTMF | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • SIP INFO • RFC 2833 (predeterminado) • RFC 2833 y SIP INFO | Controla el modo en que se maneja DTMF. <ul style="list-style-type: none"> • SIP INFO: los tonos DTMF se manejan en la misma capa que el flujo de voz. • RFC 2833: los tonos DTMF se envían en paquetes de datos en diferentes capas de Internet desde el flujo de voz. • RFC 2833 y SIP INFO: los tonos DTMF se manejan en la misma capa o en capas diferentes. |
| Tipo de carga DTMF | Entero
Valor predeterminado: 101 | Indica el tipo de carga DTMF cuando el campo Señalización DTMF está establecido en RFC 2833. |
| Quitar la prioridad de ID del autor de la llamada | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • PAI - FROM (predeterminado) • DE • ALERT_INFO - PAI - FROM | Contiene información SIP que se usa para la fuente del ID del autor de la llamada. |
| Activar transferencia oculta | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si se puede utilizar la transferencia directa. |
| Estadísticas de llamadas en SIP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Indica si la calidad de la llamada se envía al sistema de control de llamadas. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--|--|
| Prioridad de códec
El número máximo de códec es 5 | Valores, uno o varios de: <ul style="list-style-type: none"> • G711A • G711U • G722 • G726 • G729 • OPUS | Identifica la prioridad de códec que las estaciones base utilizan para la compresión y transmisión de audio. Puede cambiar el orden de los códec.
Para que OPUS aparezca en la lista, haga clic en Restaurar códec .
Nota Si cambia la lista de alguna manera, debe pulsar Restaurar códec en esta página y Reiniciar cadena en la página Varias celdas .
A partir de la versión de firmware 4.7, solo se utilizan los cinco primeros códec de la lista. |
| G729 Anexo B | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si se utiliza el Anexo B de G729. |
| Usar ptime | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si se utiliza el parámetro Tamaño de paquete RTP. |
| Tamaño de paquete RTP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • 20 ms (predeterminado) • 40 ms • 60 ms • 80 ms | Indica el tamaño de paquete RTP preferido cuando se negocia el tamaño de paquete. |
| RTCP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si se usa RTCP. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|-----------------------------------|---|---|
| RTP seguro | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Opcional • Obligatorio • Automático | Indica el tipo de RTP que se va a utilizar. <ul style="list-style-type: none"> • Opcional: indica que el sistema puede enviar y recibir con SRTP y RTP. • Necesario: indica si RTP se cifra con AES-128 usando la clave negociada en el protocolo SDP durante la configuración de la llamada. • Auto: indica que la seguridad de medios use RTP o SRTP. Si SRTP está en uso, RTP se bloqueará. Cuando el sistema usa SRTP, la capacidad de las llamadas se reduce. Si el campo transporte SIP está establecido como automático, se recomienda establecer este campo en esta opción. <p>Esta opción se ha agregado en la versión de firmware 4.8.</p> |
| Autenticación de RTP seguro | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si RTP seguro utiliza autenticación de paquetes RTP. <p>Nota Cuando esta opción está activada, una base puede admitir un máximo de 4 llamadas simultáneas.</p> |
| Suites de cifrado SRTP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • AES_CM_128_HMAC_SHA1_32 • AES_CM_128_HMAC_SHA1_80 | Indica la lista de Suites de cifrado SRTP compatibles. Cada dispositivo comienza con dos suites. Puede cambiar el orden de las suites. <p>Nota Si cambia la lista de alguna manera, debe pulsar Restaurar suites de cifrado en esta página.</p> |
| Seguridad de medios | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Habilitado • Deshabilitado | Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.8. Controla la seguridad de medios. <ul style="list-style-type: none"> • Activado: modo iniciado por el cliente: el teléfono inicia las negociaciones de seguridad de medios. • Desactivado: modo iniciado por el servidor: el servidor inicia las negociaciones de seguridad de medios. El teléfono no inicia las negociaciones, pero puede manejar las solicitudes de negociación desde el servidor para establecer llamadas seguras. |
| Seguridad de medios solo para TLS | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Habilitado • Deshabilitado | Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.8. Controla la seguridad de medios solo si el protocolo de transferencia SIP es TLS. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------------------------|---|---|
| Reinicio de la sincronización de aut. | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Deshabilitado | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Activado: indica que se requiere autenticación para SIP si el evento es <code>reset-ipei-for-handset</code> o <code>check-sync</code> y el protocolo no es TLS. |
| Dominio de autenticación inversa | Cadena
Máximo de 64 caracteres | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Indica el servidor que utiliza la extensión del terminal móvil. |

Campos de la página web de red

Estos son los campos que aparecen en la página web **Ajustes de red** de la estación base.

Tabla 14: Campos de la sección Ajustes de IP

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------------------|--|--|
| DHCP/IP estática | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • DHCP (predeterminado) • Estática | Indica el método por el cual el dispositivo obtiene los parámetros TCP/IP. <ul style="list-style-type: none"> • DHCP: asignado de forma automática en un conjunto de direcciones. Si se usa DHCP, no se pueden establecer otras opciones o ajustes IP. • Estática: se establece manualmente. |
| Dirección IP | | Indica la dirección IPv4 del dispositivo.
Solo se puede cambiar si DHCP no está activado. |
| Máscara de subred | | Indica la máscara de subred de 32 bits del dispositivo.
Solo se puede cambiar si DHCP no está activado. |
| Puerta de enlace predeterminada | | Indica la dirección IPv4 del router de red o gateway predeterminado.
Solo se puede cambiar si DHCP no está activado. |
| Prioridad a través de DHCP | IPv4 | |
| DNS (principal) | | Indica la dirección IPv4 del servidor principal que se usa para las consultas del sistema de nombres de dominio (DNS).
Obligatorio cuando no se usa DHCP.
Solo se puede cambiar si DHCP no está activado. |
| DNS (Secundarios) | | Indica el servidor DNS alternativo.
Solo se puede cambiar si DHCP no está activado. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------|--|--|
| MDNS | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si el sistema de nombres de dominio de multidifusión (MDNS) está disponible.
Solo se puede cambiar si DHCP no está activado. |

Tabla 15: Campos de la sección Ajustes de NAT

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|--|
| Activar STUN | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si se utiliza UDP transversal de sesión RFC3489 para NAT (STUN). |
| Servidor STUN | Dirección IPv4 o URL | Identifica la ubicación del servidor STUN. |
| Determinación de tiempo de enlace de STUN | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Determina si la estación base detecta el tiempo de enlace de STUN a partir de los enlaces NAT. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: no se pueden usar los enlaces NAT • Activado: se pueden usar los enlaces NAT. |
| Protección de tiempo de enlace de STUN | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 80 | Identifica la duración del enlace STUN. |
| Activar RPORT | Valor: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si se utiliza RPORT en los mensajes SIP. |
| Tiempo de mantenimiento activo | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 90 | Determina la frecuencia con la que se mantienen activos los mensajes (en segundos) en el servidor para mantener los enlaces NAT. |

Tabla 16: Campos de la sección Ajustes de VLAN

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------|---|----------------------------|
| ID | Entero
Intervalo: de 0 a 4094
Valor predeterminado: 0 | Identifica la VLAN 802.1Q. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------|---|---|
| Prioridad de usuario | Entero
Intervalo: de 0 a 7
Valor predeterminado: 0 | Define la prioridad de usuario. Estos valores se pueden utilizar para asignar prioridad a diferentes clases de tráfico (voz, vídeo, datos). <ul style="list-style-type: none"> • 0: mayor esfuerzo • 1: prioridad más baja • 7: prioridad más alta |
| Sincronización | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si el ID de VLAN se sincroniza automáticamente entre las estaciones base de la cadena.

Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco. |

Tabla 17: Campos de la sección Ajustes de SIP/RTP

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|---|
| Usar puertos SIP distintos | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica los puertos de señalización SIP. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: el campo Puerto SIP local especifica el puerto de origen utilizado para la señalización SIP en el sistema. • Activado: el campo Puerto SIP local especifica el puerto de origen utilizado para la primera instancia del agente de usuario (UA). Las UA correctos obtienen puertos sucesivos. Establezca este campo en Activado para sistemas de una sola base. |
| Detección de colisiones de RTP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: cuando dos orígenes tienen el mismo SSRC, se descarta el segundo origen. • Activado: el dispositivo acepta todos los orígenes. |
| Reiniciar siempre en la sincronización de comprobación | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si la estación base se reinicia cuando se carga una nueva configuración. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|---|
| Modo de proxy de salida | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Usar siempre (predeterminado) • Solo solicitud inicial | Indica el uso del proxy de salida. <ul style="list-style-type: none"> • Usar siempre: todas las llamadas salientes se envían al proxy de salida. • Solo solicitud inicial: el proxy de salida solo se usa para las solicitudes SIP iniciales. |
| Temporizador SIP de conmutación por error B | Entero
Valor predeterminado: 5 | Indica el tiempo de espera de una respuesta de un mensaje INVITE del servidor SIP antes de que se active la conmutación por error. |
| Temporizador SIP de conmutación por error F | Entero
Valor predeterminado: 5 | Indica el tiempo de espera de una respuesta de un mensaje non-INVITE del servidor SIP antes de que se active la conmutación por error. |
| Temporizador de reconexión de conmutación por error | Entero
Predeterminado: 60 | Controla el retraso, en segundos, entre consultas de la estación base para localizar el servidor principal durante la conmutación por error.

Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7. |
| Puerto SIP local | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 5060 | Indica el puerto de origen de señalización SIP. |
| ToS/QoS de SIP | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Predeterminado: 0x68 | Indica la prioridad del tráfico de señalización de control de llamadas, según el byte de tipo de servicio (ToS) de la capa IP. ToS es lo mismo que la calidad de servicio (QoS) en las redes basadas en paquetes. |
| Puerto RTP | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 16384 | Indica el primer puerto RTP que se utilizará para la transmisión de audio RTP. |
| Intervalo de puertos RTP | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 40 | Indica el número de puertos que se usarán para la transmisión de audio RTP. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------------|--|---|
| ToS/QoS de RIP | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado:
0xB8 | Indica la prioridad del tráfico RTP, basado en el byte ToS de la capa IP. Para más información, consulte RFC 1349. <ul style="list-style-type: none"> • Los bits 7-5 definen la prioridad • Los bits 4-2 definen ToS • Los bits 1-0 se ignoran. <p>Nota No se admite el bit de coste.</p> |
| Rechazar llamadas anónimas | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si la llamada se debe rechazar si se realiza de forma anónima. |

Tabla 18: Campos de la sección Opciones de DHCP

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------|---|---|
| Plug and Play | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si la base recibe automáticamente direcciones IP PBX en la opción DHCP 66. |

Tabla 19: Campos de la sección Opciones de TCP

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|--|
| Intervalo de mantenimiento activo de TCP | Entero
Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 75 | Identifica el tiempo, en segundos, que el cliente espera antes de enviar un mensaje de mantenimiento activo en una conexión TCP. |

Tabla 20: Campos de la sección Descubrimiento

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------|---|---|
| Envío LLDP-MED | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Deshabilitado | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Controla el uso del protocolo LLDP (protocolo de detección de capa de enlace) en la base.
Si se activa, la estación base envía 5 mensajes LLDP-MED después de iniciarse. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------------|--|---|
| Retardo de envío LLDP-MED | Entero
Rango:
Valor predeterminado: 30 | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Identifica el periodo de tiempo, en segundos, que espera el dispositivo entre los mensajes LLDP-MED.
Nota La opción LLDP-MED debe estar activada para utilizar esta opción. |
| Envío de CDP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Controla el uso de Cisco Discovery Protocol (CDP) en la base. Para obtener más información sobre CDP, consulte Protocolos de red, en la página 229 . <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: la estación base no envía mensajes CDP. • Activado: la estación base envía mensajes CDP. |
| Retraso de envío de CDP | Entero
Intervalo: de 1 a 255
Predeterminado: 60 | Identifica el periodo de tiempo, en segundos, que espera el dispositivo entre los mensajes CDP. |

Campos de la página web de administración

Estos son los campos que aparecen en la página web **Ajustes de administración** de la estación base.

Tabla 21: Campos de la página web Ajustes de administración

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------------|----------------------|---------------------------------------|
| Nombre de la estación base | De 1 a 35 caracteres | Indica el nombre de la estación base. |

Tabla 22: Campos de la sección Ajustes

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|--|
| Protocolo de transferencia de administración | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • TFTP (predeterminado) • HTTP • HTTPS | Indica el protocolo de transferencia asignado al archivo de configuración y el directorio central. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|--|
| Script de carga de administración HTTP | carpeta o ruta | Indica la ubicación de los archivos de configuración en el servidor de configuración.

Este campo debe comenzar por barra (/) o barra invertida (\).

Este campo solo está disponible si el protocolo de transferencia de administración está establecido como HTTP o HTTPS. |
| Nombre de usuario de administración de HTTP | Cadena de 8 caracteres | Indica el nombre de usuario para acceder al servidor de configuración.

Este campo solo está disponible si el protocolo de transferencia de administración está establecido como HTTP o HTTPS. |
| Contraseña de administración de HTTP | Cadena de 8 caracteres | Indica la contraseña de acceso al servidor de configuración.

Este campo solo está disponible si el protocolo de transferencia de administración está establecido como HTTP o HTTPS. |
| Restablecimiento de los valores de fábrica desde el botón | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Indica si se puede utilizar el botón de restauración de la estación base. Cuando se establece en Desactivado, no sucede nada al pulsar el botón de restauración. |

Tabla 23: Campos de la sección Mensajería de texto

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------|---|--|
| Mensajería de texto | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado • Activado sin servidor | Indica si los usuarios pueden enviar mensajes de texto a otros dispositivos que admitan mensajes de texto. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: los usuarios no pueden enviar mensajes de texto. • Activado: los usuarios pueden enviar mensajes de texto a cualquier usuario. Para ello, es necesario el resto de los campos de esta área estén activados. • Activado sin servidor: los usuarios solo pueden enviar mensajes de texto a otros miembros del sistema. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|---|
| Mensajería de texto y servidor de alarmas | Dirección IP o URL | Indica la dirección IP o la URL del servidor de mensajería y alarmas. Defina la dirección para que los usuarios puedan intercambiar mensajes de texto con personas ajenas al sistema.

Si deja este campo vacío, los usuarios solo podrán comunicarse dentro del sistema. |
| Puerto de mensajería de texto | Predeterminado: 1300 | Indica el puerto del servidor de mensajería y alarmas que se utiliza para los mensajes. Defina el puerto para que los usuarios puedan intercambiar mensajes de texto con personas ajenas al sistema. El valor de este campo depende del servidor de mensajes.

Si deja este campo vacío, los usuarios solo podrán comunicarse dentro del sistema. |
| Mantenimiento activo de mensajería de texto (m) | Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 30 | Indica la frecuencia de mensajes de mantenimiento activo en minutos. |
| Respuesta de mensajería de texto (s) | Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 30 | Indica el tiempo de espera si el sistema no recibe respuesta del servidor de mensajes. Este campo está en segundos. |
| TTL de mensajería de texto | Intervalo: de 0 a 65535
Valor predeterminado: 0 | Indica el tiempo de vida (TTL) del mensaje de texto en segundos. Si se define, mensaje solo aparece durante el tiempo configurado. Después de ese tiempo, el mensaje se elimina automáticamente.

Un valor predeterminado de 0 significa que el mensaje no caduca. |

Tabla 24: Campos de la sección Terminal

| Campo | Contenido | Descripción |
|--------------------------------|--|--|
| Mantener activo (m) | Entero
Valor predeterminado: 0 | Indica el período de tiempo en minutos que debe esperar el auricular antes de enviar un mensaje automático de notificación de emergencia en el servidor.

Cuando se establece en 0, el auricular no envía notificaciones. |
| Alarma de detención automática | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si el auricular debe detener la notificación de emergencia automática. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: El auricular no detiene la notificación. • Activado: El auricular detiene la notificación después del número de segundos establecido en el retraso de detención automática de la alarma. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|------------------------------------|--|
| Retraso de alarma de detención automática (s) | Entero
Valor predeterminado: 30 | Indica el tiempo (en segundos) antes de que el auricular detenga la notificación automática de emergencia. |

Tabla 25: Campos de la sección Configuración

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|---|
| Descarga de archivos de configuración | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Archivo específico de base (predeterminado) • Archivo específico de sistema de varias celdas • Archivo específico de base y de sistema de varias celdas | Indica el tipo de archivo de configuración de la estación base. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: no se espera ningún archivo • Archivo específico de base: la estación base espera un nombre de archivo con este formato:
<mac address>.cfg • Archivo específico del sistema de varias celdas: la estación base espera un nombre de archivo con este formato:
<chain id>.cfg • Archivo específico de base y de sistema de varias celdas: la estación base espera un nombre de archivo con estos formatos: <ul style="list-style-type: none"> • <mac address>.cfg • <chain id>.cfg |
| Dirección del servidor de configuración | https://ciscoserver.com | Identifica el servidor o dispositivo que proporciona el archivo de configuración a la estación base. <p>Nota El servidor de configuración y el archivo específico de varias celdas o el archivo específico de varias celdas es la combinación de estas reglas de perfil. El servidor de configuración es https://cisco.sipflash.com, el archivo específico de varias celdas es \$MA.xml, el resultado es <Profile_Rule>https://cisco.sipflash.com/\$MA.xml. Podrá ver esta regla de perfil en su formato si mira la sección Configuración en la interfaz de usuario web de la estación base.</p> |
| Archivo específico de base | [macaddress].xml | Identifica el nombre del archivo de configuración de la base. |
| Archivo específico de sistema de varias celdas | MultiCell_[chainid].cfg | Identifica el archivo de configuración para el sistema de varias celdas. El nombre del archivo es el ID de cadena. <p>Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210.</p> |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|---|
| Archivo específico de doble celda | MultiCell_[chainid].cfg | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Identifica el archivo de configuración para el sistema de doble celda. El nombre del archivo es el ID de cadena.
Este campo solo se muestra en la Estación base de una sola celda 110. |
| Sondeo de resincronización automática | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Controla la capacidad de buscar nuevos archivos de configuración para la sincronización automática. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivar: no hay sincronización automática • Activar: sincronización automática activada. |
| Tiempo de resincronización automática | hh:mm
Valor predeterminado: 00:00
Máximo: 23:59 | Indica la hora (reloj de 24 horas) que la estación base resincronizará el archivo de configuración.
Este campo está disponible cuando la opción de sondeo de resincronización automática está activada. |
| Días de resincronización automática | Mínimo: 0
Máximo: 364 | Indica el número de días entre las operaciones de resincronización.
Este campo está disponible cuando la opción de sondeo de resincronización automática está activada. |
| Retraso máximo de resincronización automática (Min) | Valor predeterminado: 15
Mínimo: 0
Máximo: 1439 | Indica el tiempo de retraso, en segundos. Defina diferentes tiempos de retraso para cada estación base para evitar que soliciten nuevos archivos de configuración al mismo tiempo.
Este campo está disponible cuando la opción de sondeo de resincronización automática está activada. |
| Servidor de configuración controlado por DHCP | | Identifica el servidor de configuración. |
| Prioridad de opción de DHCP | Valor predeterminado: 66, 160, 159, 150, 60 | Identifica la prioridad de las opciones de DHCP. |

Tabla 26: Campos de la sección Syslog/registro SIP

| Campo | Contenido | Descripción |
|-----------------------|---|--|
| Carga de registro SIP | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si los mensajes de depuración SIP de bajo nivel deben guardarse en el servidor. Los registros SIP se guardan con el formato de archivo:
<MAC_address><Time_stamp>SIP.log |

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------------------|--|---|
| Nivel de Syslog | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Funcionamiento normal (predeterminado) • Análisis del sistema • Depurar | Identifica el nivel de mensajes de registro a nivel de sistema que se guardarán en el servidor syslog. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: no se guardan mensajes • Funcionamiento normal: mensaje normal para eventos operativos, llamadas entrantes, llamadas salientes, registro del auricular, ubicación DECT, llamada perdida por estar ocupado, errores críticos del sistema e información del sistema general. • Análisis del sistema: captura registros de itinerancia de auricular y estado de actualizaciones de firmware del auricular. El nivel de análisis del sistema también contiene los mensajes del funcionamiento normal. • Depuración: captura registros para depurar problemas <p>Nota No active los registros de depuración durante el funcionamiento normal. Estos registros pueden provocar una ralentización del sistema.</p> |
| Seguridad de TLS | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Controla la seguridad de TLS 1.2. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: el sistema no utiliza TLS 1.2. • Activado: el sistema usa TLS 1.2. |
| Dirección IP del servidor syslog | Dirección IP o URL | Indica la dirección del servidor Syslog. |
| Puerto del servidor Syslog | 0-xx
Valor predeterminado:
514 | Indica el puerto del servidor Syslog. |

La sección Configuración-auricular (recuperado mediante solicitud de notificación SIP) es nueva en el 5.1 (1) de versión del firmware.

Tabla 27: Campos de configuración del auricular

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------------|---|---|
| Archivo y servidor de configuración | Cadena, hasta un máximo de 256 caracteres | Define el servidor y el archivo de configuración del teléfono para descargar.

Si el protocolo no se especifica en la URL, se utilizará TFTP. |
| Protocolo | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • IPv4 • IPv6 | Indica el protocolo para descargar el archivo de configuración del teléfono. |
| Nombre de usuario | Cadena, hasta un máximo de 40 caracteres | Indica el nombre de usuario para acceder al servidor de configuración del auricular. |
| Contraseña | Cadena, hasta un máximo de 40 caracteres | Indica la contraseña de acceso al servidor de configuración de auricular. |

La sección herramienta de informe de problemas se ha nuevo en la versión de firmware 5.1 (1).

Tabla 28: Herramienta de informe de problemas

| Campo | Contenido | Descripción |
|-----------------------------------|---|--|
| Servidor de carga PRT | Cadena, hasta un máximo de 127 caracteres | Especifica el servidor de destino en el que se va a cargar el informe de problemas.

Puede introducir el protocolo (opcional), el dominio del servidor y el puerto (opcional) en el campo. El protocolo predeterminado es HTTP. El puerto predeterminado es 80 para HTTP y 443 para HTTPS. |
| Nombre de archivo de carga de PRT | Cadena, hasta un máximo de 63 caracteres | Especifica el nombre de archivo del informe de problemas. La extensión del archivo es <code>tar.gz</code> .

Puede utilizar <code>\$(MAC)</code> en el nombre de archivo que utilice la dirección MAC de la estación base para generar el nombre de archivo automáticamente con el formato <code>MAC-%d%m%Y-%H%M%S.tar.gz</code> . |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|--|
| Encabezado HTTP de carga de PRT | Cadena, hasta un máximo de 63 caracteres | Este campo es opcional.
Especifica un encabezado para la solicitud de carga HTTP.
Debe introducir el valor del encabezado HTTP en el campo Valor de encabezado de HTTP de carga de PRT si especifica el encabezado. |
| Valor de encabezado HTTP de carga de PRT | Cadena, hasta un máximo de 127 caracteres | Especifica el valor del campo de encabezado para la solicitud de carga HTTP. Debe especificar el texto de encabezado para introducir este valor. |

La sección Modo promiscuo es nueva en la versión de firmware 4.8.

Tabla 29: Campos de la sección Modo promiscuo

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--------------------------------|---|
| Activar en (min.) | Número | Indica el tiempo de la estación base en el modo promiscuo. |
| Tiempo de espera del modo promiscuo en | Este campo es de solo lectura. | Indica el tiempo restante para anular el registro de los auriculares. |

Tabla 30: Campos de la sección Números de emergencia

| Campo | Contenido | Descripción |
|--------------------------|---|--|
| Lista de números | | Indica los números de emergencia disponibles. |
| ID de la empresa HELD | Cadena, hasta un máximo de 48 caracteres | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).
Especifica el ID de cuenta de la empresa HELD. |
| Servidor HELD principal | Cadena, hasta un máximo de 128 caracteres | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).
Especifica el servidor principal para las solicitudes de token de ubicación. |
| Servidor HELD secundario | Cadena, hasta un máximo de 128 caracteres | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).
Especifica el servidor secundario para las solicitudes de token de ubicación. |

La sección Asignar HS a ext mediante credenciales (HEBU) es nueva en la versión de firmware 5.1 (1).

Tabla 31:

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|---|
| Asignar HS a ext mediante credenciales (HEBU) | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Habilitado Disabled (predeterminado) | Indica si el modo de HEBU está activado.

La estación base no se puede definir en el modo promiscuo y HEBU simultáneamente. |

La sección Parámetros del grupo de buscapersonas múltiple es nueva en la versión de firmware 4.8.

Tabla 32: Parámetros de grupo de buscapersonas múltiple

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------------------------|---|---|
| Script de buscapersonas en grupos 1-3 | Cadena, hasta un máximo de 128 caracteres | Para obtener más información, consulte Configuración buscapersonas, en la página 76 |

Campos de la página web Actualización de firmware

Estos son los campos que aparecen en la página web **Actualización de firmware** de la estación base.



Nota Le recomendamos que actualice la estación base en primer lugar y, a continuación, actualice los auriculares una vez finalizada la actualización de la estación base.

Tabla 33: Campos de la página web Actualización de firmware

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|--|
| Dirección del servidor de actualización de firmware | Dirección IP o URL | Indica la ubicación del servidor de actualización (dirección del servidor TFTP). |
| Ruta de firmware | Cadena | Indica la ruta en el servidor de actualización donde se almacenan los archivos de actualización de firmware.

Por ejemplo, establezca este campo en Cisco . |
| Ruta del archivo de terminal | Cadena | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).

Indica la configuración del servidor y el nombre del archivo de paquete de idioma. |
| Activación de la denominación de firmware heredada | Casilla de verificación

Valor predeterminado: desmarcado | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.

Identifica la degradación del firmware a la última rama de la versión del firmware 4.8(1)SR1. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|------------------------|---|--|
| Tipo | Actualizar estaciones base
6823
6825
RPT-110-3PC | Indica el hardware:

Actualización de las estaciones base: el campo Firmware indica la versión del firmware para actualizar la estación base.

6823: el campo Firmware indica la versión del firmware para actualizar el auricular. El campo Idioma indica el archivo de idioma para actualizar la configuración del auricular.

6825: el campo Firmware indica la versión del firmware para actualizar el auricular. El campo Idioma indica el archivo de idioma para actualizar la configuración del auricular.

RPT-110-3PC: el campo Firmware indica la versión del firmware para actualizar el repetidor. |
| Versión necesaria | Cadena de 8 caracteres | Indica la versión de firmware que se actualizará. Cuando el campo contiene cero (0), la actualización de firmware está desactivada.

Al actualizar este campo, el número de versión no necesita ceros a la izquierda. Es decir, si la versión es «v0445», puede introducir la versión como 445 . |
| Ramificación necesaria | Cadena de 8 caracteres | Indica la ramificación de firmware.

Al actualizar este campo, la ramificación no necesita ceros a la izquierda. Es decir, si la ramificación es «b003», puede introducir la versión como 3 . |

Campos de la página web País

Estos son los campos que aparecen en la página web **Ajustes de país/hora** de la estación base.

Tabla 34: Campos de la página web *Ajustes de país/hora*

| Campo | Contenido | Descripción |
|--------------------|--|--|
| Seleccionar país | Lista de países | Identifica el país donde se encuentra la estación base. |
| Estado/Región | Lista de estados o regiones, según el país seleccionado. | Identifica el estado o región donde se encuentra la estación base. |
| Notas | Texto | Contiene notas sobre los ajustes. |
| Seleccionar idioma | Lista de idiomas | Identifica el idioma de las páginas web de la estación base. |
| Servicio de hora | Texto | Muestra el servicio de tiempo definido. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|--|
| Servidor de hora | Texto | Identifica el nombre DNS o la dirección IP del servidor de hora de red.

Nota Solo se admiten las direcciones IPv4 |
| Permitir difusión NTP | Casilla de verificación
Valor predeterminado:
activado | Identifica si el servidor de hora debe utilizarse para todos los dispositivos. |
| Tiempo de actualización (h) | Entero (1-24)
Valor predeterminado: 24 | Identifica la frecuencia con la que la estación base sincroniza su hora (en horas) con el servidor de hora. |
| Definir zona horaria por país/región | Casilla de verificación
Valor predeterminado:
activado | Indica que la estación base utiliza el ajuste de zona horaria de los campos de país y estado/región en esta pantalla.

Cuando esta casilla está marcada, no puede actualizar algunos de los demás campos de esta tabla. |
| Zona horaria | 0 o hh:mm | Indica la zona horaria en formato GMT o UTC.

Mínimo: -12:00
Máximo: +13:00 |
| Definir horario de verano por país/región | Casilla de verificación
Valor predeterminado:
activado | Identifica si se puede utilizar el horario de verano para el estado o la región. |
| Horario de verano | Valores <ul style="list-style-type: none"> Automático (predeterminado) Deshabilitado Habilitado | Indica cómo está configurado el horario de verano. <ul style="list-style-type: none"> Automático: usa los ajustes asociados con el país. Activado: debe definir el resto de los campos de horario de verano. Desactivado: no se necesita el horario de verano. |
| Horario de verano fijado por día | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Usar mes y día de la semana Usar mes y fecha | Identifica cómo se administra el horario de verano: <ul style="list-style-type: none"> Usar mes y día de la semana: el horario de verano comienza en un mes y un día de la semana determinados. Use esta opción si el horario de verano comienza en una fecha diferente cada año. Usar mes y fecha: el horario de verano comienza en un mes y día concretos. Use esta opción si el horario de verano comienza el mismo día del mes cada año. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|---|
| Mes de inicio del horario de verano | Lista de meses | Identifica el mes en que comienza el horario de verano. |
| Fecha de inicio del horario de verano | Entero de 0 a 31 | Identifica el día específico en que comienza el horario de verano. Si se establece en 0, se utiliza la entrada Día de la semana de inicio del horario de verano. |
| Hora de inicio del horario de verano | Entero de 0 a 23 | Identifica la hora en que comienza el horario de verano. |
| Día de la semana de inicio del horario de verano | Días de la semana | Identifica el día de la semana en que comienza el horario de verano. |
| Día de la semana de inicio del horario de verano, último en el mes | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Primero del mes • Último del mes • Segundo primero del mes • Último segundo del mes • Tercer primero del mes | Identifica el día del mes en que comienza el horario de verano. <ul style="list-style-type: none"> • Primero del mes: el horario de verano comienza el primer día de la semana de inicio del horario de verano del mes. • Último del mes: el horario de verano comienza el último día de la semana de inicio del horario de verano del mes. • Segundo primero del mes: el horario de verano comienza el segundo día de la semana de inicio del horario de verano del mes. • Segundo último del mes: el horario de verano comienza el segundo último día de la semana de inicio del horario de verano del mes. • Tercer primero del mes: el horario de verano comienza el tercer día de la semana de inicio del horario de verano del mes. |
| Mes de finalización del horario de verano | Lista de meses | Identifica el mes en que termina el horario de verano. |
| Fecha de finalización del horario de verano | Entero de 0 a 31 | Identifica el día específico en que comienza el horario de verano. Si se establece en 0, se utiliza la entrada Día de la semana de finalización del horario de verano. |
| Hora de finalización del horario de verano | Entero de 0 a 23 | Identifica la hora en que finaliza el horario de verano. |
| Día de la semana de finalización del horario de verano | Días de la semana | Identifica el día de la semana en que finaliza el horario de verano. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---|---|
| Día de la semana de finalización del horario de verano, último del mes | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Primero del mes • Último del mes • Segundo primero del mes • Último segundo del mes • Tercer primero del mes | Identifica el día del mes en que finaliza el horario de verano. <ul style="list-style-type: none"> • Primero del mes: el horario de verano finaliza el primer día de la semana de finalización del horario de verano del mes. • Último del mes: el horario de verano finaliza el último día de la semana de finalización del horario de verano del mes. • Segundo primero del mes: el horario de verano finaliza el segundo día de la semana de finalización del horario de verano del mes. • Segundo último del mes: el horario de verano finaliza el segundo último día de la semana de finalización del horario de verano del mes. • Tercer primero del mes: el horario de verano finaliza el tercer día de la semana de finalización del horario de verano del mes. |

Campos de la página web Seguridad

Estos son los campos que aparecen en la página web **Seguridad** de la estación base.

Tabla 35: Campos de la sección Identidad del dispositivo

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---------------------|---|
| Idx | | Indica el índice del certificado. |
| Emitido a | Cadena | Indica el nombre de entidad emisora de certificados (CA) para el certificado. Este nombre forma parte del archivo de certificado. |
| Emitido por | Cadena | Indica la organización o empresa para la que se ha creado el certificado. Este nombre forma parte del archivo de certificado. |
| Válido hasta | mm/dd hh:mm:ss aaaa | Indica la fecha en que caduca el certificado. Esta fecha forma parte del archivo de certificado. |
| Importar certificado de dispositivo y par de claves: nombre de archivo | Cadena | Muestra el nombre del archivo importado. |

Tabla 36: Campos de la sección Certificados de servidor de confianza

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---------------------|---|
| Idx | | Indica el índice del certificado. |
| Emitido a | Cadena | Indica el nombre de la entidad emisora de certificados para el certificado. Este nombre forma parte del archivo de certificado. |
| Emitido por | Cadena | Indica la organización o empresa para la que se ha creado el certificado. Este nombre forma parte del archivo de certificado. |
| Válido hasta | mm/dd hh:mm:ss aaaa | Indica la fecha en que caduca el certificado. Esta fecha forma parte del archivo de certificado. |
| Importar certificados de confianza: nombre de archivo | | Muestra el nombre del archivo importado. |

Tabla 37: Campos de la sección Certificados raíz de confianza

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|---------------------|---|
| Idx | | Indica el índice del certificado. |
| Emitido a | Cadena | Indica el nombre de la entidad emisora de certificados para el certificado. Este nombre forma parte del archivo de certificado. |
| Emitido por | Cadena | Indica la organización o empresa para la que se ha creado el certificado. Este nombre forma parte del archivo de certificado. |
| Válido hasta | mm/dd hh:mm:ss aaaa | Indica la fecha en que caduca el certificado. Esta fecha forma parte del archivo de certificado. |
| Importar certificado raíz: nombre de archivo | | Indica el nombre del certificado raíz que se va a importar. |

Tabla 38: Campos de la sección de validación de certificado estricto

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------------|--|---|
| Usar solo certificados de confianza | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: acepta todos los certificados del servidor. • Habilitado: valida la certificación del servidor y se carga en el sistema. Cuando no se encuentra un certificado coincidente, se produce un error en la conexión TLS. |

Tabla 39: Campos de la sección Servidor web seguro

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------|--|---|
| HTTP seguro | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica el tipo de seguridad del servidor web. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: puede utilizar HTTP o HTTPS. • Activado: solo se utiliza HTTPS. |

La sección de limitaciones de contraseña web es nueva en la versión de firmware 4.8.

Tabla 40: Campos de la sección Limitaciones de contraseña web

| Campo | Contenido | Descripción |
|-----------------------------------|---|--|
| Longitud mínima (min 1) | Valor predeterminado: 4. | Indica la longitud mínima de la contraseña. La longitud mínima es de 1 carácter y la longitud máxima es de 127 caracteres. |
| Solo se permiten caracteres ASCII | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Sí • No | Define el uso de caracteres ASCII en la contraseña. <ul style="list-style-type: none"> • Sí: la contraseña puede contener letras en mayúsculas, letras en minúsculas y caracteres especiales. Para obtener más información, consulte Caracteres admitidos, en la página 21. La contraseña no puede contener un carácter de espacio. • No: la contraseña puede contener caracteres Unicode. |

Tabla 41: Campos de la sección Contraseña

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|--|
| Nombre de usuario | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • user • admin (predeterminado) | Indica el nombre de usuario para actualizar la contraseña. |
| Admin Password (Contraseña del administrador) | Cadena, hasta un máximo de 128 caracteres | Introduzca la contraseña de administrador actual para autorizar los cambios de contraseña. |
| Nueva contraseña | Cadena, hasta un máximo de 128 caracteres | Los caracteres válidos son: <ul style="list-style-type: none"> • 0–9 • a–z, A–Z • @ / < > - _ : . ? * + # |

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------|---|---|
| Confirmar contraseña | Cadena, hasta un máximo de 128 caracteres | Este campo y el anterior deben coincidir. |

Tabla 42: Campos de la sección de firewall

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------------------------|--|---|
| Firewall | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Deshabilitado | Permite el firewall con estado y bloquea el tráfico entrante no deseado.
Si está desactivado, acepta el tráfico en todos los puertos abiertos. |
| Sin ping ICMP | Casilla de verificación | Cuando se selecciona, el firewall bloquea las solicitudes de eco ICMP entrantes (Ping). |
| Ningún ICMP inalcanzable | Casilla de verificación | Cuando se selecciona, el firewall impide que la estación base envíe un destino ICMP inalcanzable para UDP puertos excepto el rango de puertos (S)RTP.
Esta configuración solo es relevante cuando el puerto es de confianza. Para los puertos que no son de confianza, el firewall siempre impide que se pueda llegar a un destino ICMP. |
| Ningún TFTP no predeterminado | Casilla de verificación | Si se selecciona, el firewall bloquea el tráfico TFTP a todos los demás puertos de destino que no sean el puerto 69 predeterminado. Si no se selecciona, el cliente TFTP utiliza el rango de puertos 53240:53245. |
| Intervalo de puertos TCP de confianza | Formato decimal.
Admite hasta cinco elementos de confianza. Cada elemento puede ser un puerto o un intervalo de puertos. No se permiten espacios en blanco. Los ajustes múltiples se separan por coma.
Formato: <port> o <port-from>:<port-to>
Ejemplo:
1000:2000,5000,42000:43000 | Especifica el puerto TCP de confianza o el intervalo de puertos de IPv4 definidos para las conexiones entrantes. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------------------------|--|---|
| Intervalo de puertos UDP de confianza | <p>Formato decimal.</p> <p>Admite hasta cinco elementos de confianza. Cada elemento puede ser un puerto o un intervalo de puertos. No se permiten espacios en blanco. Los ajustes múltiples se separan por coma.</p> <p>Formato: <port> o <port-from>:<port-to></p> <p>Ejemplo:
1000:2000,5000,42000:43000</p> | Especifica el puerto de UDP de confianza o el intervalo de puertos de IPv4 definidos para las conexiones entrantes. |
| Nota | Si algún campo está en blanco, se borrarán todas las configuraciones del firewall. El firewall tendrá la configuración predeterminada. Para conocer la configuración predeterminada, consulte Configuración de puerto predeterminado del firewall, en la página 66 . | |

Campos de la página web Directorio central

Estos son los campos que aparecen en la página web **Directorio central** de la estación base. El campo **Ubicación** determina el resto de los campos visualizados.

Tabla 43: Campos de la página web Directorio central

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------------------|--|--|
| Ubicación del directorio central | <p>Valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local • Servidor LDAP • Servidor XML | <p>Identifica el tipo de directorio central:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local: indica que se utilizará un archivo CSV (valores separados por comas) importado. Consulte «Directorio Local» más adelante. • Servidor LDAP: indica que se utiliza un directorio LDAP. Consulte «Directorio LDAP» más adelante. • Servidor XML: indica que se usa un directorio XML (por ejemplo, un directorio BroadSoft). Consulte «Directorio XML» más adelante. <p>Nota Cuando se modifica este campo, la pantalla se actualiza para mostrar diferentes campos, según el tipo de directorio.</p> |

Directorio local

Tabla 44: Campos de Directorio local

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--------------------|--|
| Servidor | Dirección IP o URL | Identifica el servidor que contiene el directorio. |
| Nombre del archivo | | Identifica el nombre del archivo de directorio en el servidor. |
| Intervalo de recarga de la guía telefónica (s) | 0–xx | Controla la frecuencia con la que la estación base actualiza el contenido de la guía telefónica en segundos. La actualización no se produce cuando el campo está establecido en 0.

Especifique un tiempo que sea lo suficientemente frecuente para los usuarios pero no tan frecuente que la estación base esté sobrecargada. |

Tabla 45: Campos de la sección Importar directorio central

| Campo | contenido | Descripción |
|--------------------|-----------|---|
| Nombre del archivo | Cadena | Muestra el nombre del directorio central importado. |

Directorio LDAP

Tabla 46: Campos de Directorio central LDAP

| Campo | contenido | Descripción |
|------------------|--|---|
| Servidor | Dirección IP o URL | Identifica el servidor que contiene el archivo de directorio. |
| Seguridad de TLS | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica la seguridad de TLS 1.2. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: El sistema no utiliza TLS 1.2 cuando accede al servidor LDAP. • Activado: El sistema utiliza TLS 1.2 cuando accede a del servidor LDAP. |
| Puerto | | Identifica el número de puerto del servidor que está abierto para las conexiones LDAP. |
| Sbase | | Identifica los criterios de base de búsqueda.

Ejemplo: CN=usuarios, DC=número, DC=ubicación |

| Campo | contenido | Descripción |
|---------------|---|--|
| Filtro LDAP | | Identifica el filtro de búsqueda.

Ejemplo: si el campo está establecido en <code>((givenName=%*) (sn=%*))</code> , el sistema utiliza este filtro cuando solicita entradas del servidor LDAP. El carácter % se sustituye por el contenido introducido por el usuario durante la operación de búsqueda. Por lo tanto, si un usuario introduce «J» para los criterios de búsqueda, la cadena enviada al servidor es <code>((givenName=J*) (sn=J*))</code> y el servidor envía las coincidencias para nombres o apellidos que empiezan con la letra «J». |
| Enlace | | Identifica el nombre de usuario que se utiliza cuando el teléfono se conecta al servidor. |
| Contraseña | | Contiene la contraseña del servidor LDAP. |
| Lista virtual | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Controla si es posible la búsqueda en la lista virtual. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: se cargan todos los resultados de búsqueda. • Activado: solo se cargan 25 contactos a la vez. |

Tabla 47: Identidad de terminal

| Campo | contenido | Descripción |
|---------|---|---|
| Nombre | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • cn • sn+givenName | Indica si el nombre común o el apellido con el nombre proporcionado se devuelven en los resultados de la búsqueda LDAP. |
| Trabajo | Predeterminado: telephoneNumber | Indica el atributo de número de trabajo LDAP asignado al número de trabajo del auricular. |
| Inicio | Predeterminado: homePhone | Indica el atributo de número de casa LDAP que se asigna al número de casa del teléfono. |
| Móvil | Predeterminado: móvil | Indica el atributo de número de móvil LDAP que se asigna al número de móvil del teléfono. |

Servidor XML

Tabla 48: Campos de Directorio central XML

| Campo | contenido | Descripción |
|----------|-----------|-----------------------------|
| Servidor | Cadena | Identifica el servidor XML. |

Tabla 49: Campos de Directorio central XML: nombres de directorio

| Campo | contenido | Descripción |
|------------------|----------------------------------|--|
| Empresarial | Cadena y casilla de verificación | Le permite cambiar la cadena Enterprise por otra etiqueta. Por ejemplo, si establece este campo «Empresa», el auricular muestra «Empresa» en lugar de «Empresarial».

Si marca la casilla de verificación, el directorio se muestra en la página Directorio central . |
| EnterpriseCommon | Cadena y casilla de verificación | Le permite cambiar la cadena EnterpriseCommon por otra etiqueta.

Si marca la casilla de verificación, el directorio se muestra en la página Directorio central . |
| Grupo | Cadena y casilla de verificación | Le permite cambiar la cadena Group por otra etiqueta. Por ejemplo, si establece este campo en «Departamento», el auricular muestra «Departamento» en lugar de «Grupo».

Si marca la casilla de verificación, el directorio se muestra en la página Directorio central . |
| GroupCommon | Cadena y casilla de verificación | Le permite cambiar la cadena GroupCommon por otra etiqueta.

Si marca la casilla de verificación, el directorio se muestra en la página Directorio central . |
| Personal | Cadena y casilla de verificación | Le permite cambiar la cadena Personal por otra etiqueta. Por ejemplo, si establece este campo «Inicio», el auricular muestra «Inicio» en lugar de «Personal».

Si marca la casilla de verificación, el directorio se muestra en la página Directorio central . |

Campos de la página web Sistema de doble celda

Estos son los campos que aparecen en la página web de **Doble celda** de la estación base.

Esta página solo se muestra en la Estación base de una sola celda 110.

Tabla 50: Estado de doble celda

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Información del sistema | Indica el estado actual de la estación base en la configuración de doble celda. |
| Último paquete recibido de IP | Indica la dirección IP del último comunicador de la estación base. |

Tabla 51: Configuración de esta unidad

| Campo | Contenido | Descripción |
|--------------------------|---|---|
| Sistema de doble celda | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Activado (predeterminado) • Deshabilitado | Indica si la estación base forma parte de una configuración de doble celda.
Si cambia este campo, debe pulsar Guardar y reiniciar . |
| ID de cadena del sistema | Hasta 10 dígitos | Identifica la cadena de doble celda. El ID de la cadena se genera automáticamente y no se puede modificar. Cada estación base de la cadena usa el mismo ID. |
| Sincronización de datos | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Multidifusión (predeterminado) • De igual a igual | Indica el tipo de sincronización de datos. <ul style="list-style-type: none"> • Multidifusión: requiere que Multidifusión/IGMP esté activado en el sistema de control de llamadas. <ul style="list-style-type: none"> • El intervalo de puertos de multidifusión y las direcciones IP utilizadas se calculan a partir del ID de cadena. • La función de multidifusión utiliza el intervalo de puertos: de 49200 a 49999 • El intervalo de IP de la función de multidifusión: de 224.1.0.0 a 225.1.0.0. • La multidifusión usa UDP. • De igual a igual: utilice este modo cuando la red no permita la multidifusión. <p>Para la operación de multidifusión, active la función de multidifusión/IGMP en los conmutadores. De lo contrario, utilice el modo de punto a punto.</p> |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|----------------------------------|--|
| IP de sincronización de datos principal | Dirección IP | <p>Indica la dirección IP de sincronización de datos de la estación base.</p> <p>Cuando la sincronización de datos se marca como multidifusión, esta IP base se selecciona automáticamente.</p> <p>La función de sincronización de datos utiliza el intervalo de puertos de 49200 a 49999.</p> <p>Cuando la Sincronización de datos está configurada como de igual a igual, debe definir la IP de la base utilizada para la fuente de sincronización de datos.</p> |
| Tiempo de espera de reemplazo básico (15-255 min.) | Valor predeterminado: 60 minutos | Indica el tiempo de espera para reemplazar una estación base. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------------------|--|---|
| Depuración de doble celda | <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno • Sincronización de datos • Árbol automático • Ambos (valor predeterminado) | <p>Indica el nivel de información de depuración del sistema de doble celda que se almacena en los registros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno (valor predeterminado): sin información de depuración. • Sincronización de datos: escribe la información de encabezado de todos los paquetes recibidos y enviados para utilizarla en la depuración de cualquier problema especial. <p>Nota Esta configuración genera muchos registros, así que utilícela durante un corto periodo de tiempo cuando depure los problemas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Árbol automático: escribe estados y datos relacionados con la función de configuración de árbol automático. • Ambos: tanto la sincronización de datos como el árbol automático están activados. <p>Nota Esta configuración genera muchos registros, así que utilícela durante un corto periodo de tiempo cuando depure los problemas.</p> |

Después de establecer el campo **Sistema de doble celda** como **Habilitado** y reiniciar la estación base, se muestra el siguiente contenido en la página.

Campos de la página web Sistema de varias celdas

Estos son los campos que aparecen en la página web **Sistema de varias celdas** de la estación base.

Esta página solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210.

Tabla 52: Campos de la sección Estado del sistema de varias celdas

| Campo | Descripción |
|-------------------------------|---|
| Información del sistema | Indica el estado actual de la estación base en la configuración de varias celdas. |
| Último paquete recibido de IP | Indica la dirección IP del último comunicador de la estación base. |

Tabla 53: Campos de Ajustes de esta unidad

| Campo | Contenido | Descripción |
|------------------------------|--|---|
| Sistema de varias celdas | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si la estación base forma parte de una configuración de varias celdas.
Si cambia este campo, debe pulsar Guardar y reiniciar . |
| ID de cadena del sistema | 512 (predeterminado)
Hasta 5 dígitos | Identifica la cadena de varias celdas. Cada estación base de la cadena usa el mismo ID.
Nota Le recomendamos que no utilice un ID de cadena que sea similar a un número de extensión. |
| Tiempo de sincronización (s) | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • 30 • 60 (predeterminado) • 90 • 120 • 150 • 180 • 240 • 270 • 300 | Indica el periodo en segundos entre las solicitudes de sincronización de las estaciones base de la cadena. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|--|
| Sincronización de datos | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Multidifusión (predeterminado) • De igual a igual | Indica el tipo de sincronización de datos. <ul style="list-style-type: none"> • Multidifusión: requiere que Multidifusión/IGMP esté activado en el sistema de control de llamadas. <ul style="list-style-type: none"> • El intervalo de puertos de multidifusión y las direcciones IP utilizadas se calculan a partir del ID de cadena. • La función de multidifusión utiliza el intervalo de puertos: de 49200 a 49999 • El intervalo de IP de la función de multidifusión: de 224.1.0.0 a 225.1.0.0 • La multidifusión usa UDP. • De igual a igual: utilice este modo cuando la red no permita la multidifusión. Consulte Campos de la página web de sincronización de LAN, en la página 163. |
| IP de sincronización de datos principal | Dirección IP | Indica la dirección IP de sincronización de datos de la estación base.
Mediante la multidifusión, esta IP base se selecciona automáticamente.
La función de sincronización de datos utiliza el intervalo de puertos de 49200 a 49999
Nota Usando el modo De igual a igual, se DEBE definir la IP de la base utilizada para el origen de sincronización de datos.
Nota El uso del modo De igual a igual con una versión inferior a V306 limita la función de recuperación automática del sistema. No hay ninguna recuperación automática del origen de sincronización de datos en el modo De igual a igual. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|---|
| Depuración del sistema de varias celdas | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno (predeterminado) • Sincronización de datos • Árbol automático • Both | Indica el nivel de información de depuración de varias celdas que se almacena en los registros. <ul style="list-style-type: none"> • Ninguno (predeterminado): no hay datos. • Sincronización de datos: escribe la información de encabezado de todos los paquetes recibidos y enviados para utilizarla en la depuración de cualquier problema especial. <p>Nota Esta configuración genera muchos registros, por lo que debe usarla durante un corto período de tiempo al depurar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Árbol automático: escribe estados y datos relacionados con la función de configuración de árbol automático. • Ambos: tanto la sincronización de datos como el árbol automático están activados. <p>Nota Esta configuración genera muchos registros, por lo que debe usarla durante un corto período de tiempo al depurar.</p> |

Después de ajustar el campo Sistema de varias celdas en **Habilitado** y reiniciar la estación base, se muestra un mensaje en la página.

Tabla 54: Ajustes del sistema DECT

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--|--|
| Sistema RFPI | | Muestra la identidad de radio que todas las estaciones base utilizan para el sistema de varias celdas. |
| Configurar automáticamente el árbol de orígenes de sincronización DECT | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Controla la capacidad de sincronizar el sistema de varias celdas. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: si no se puede acceder a la estación base principal original, el sistema continúa sin una estación base principal con la que sincronizar. • Activado: si no se puede acceder a la estación base principal original, otra estación base se convierte en la principal. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--|--|
| Permitir varios principales | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Permite la instalación de sistemas en múltiples ubicaciones. |
| Crear automáticamente varios principales | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | |

Tabla 55: Ajustes de la estación base

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|--------------------|
| Número de cuentas SIP antes de la carga distribuida | | |
| Compatibilidad del servidor SIP con varios registros por cuenta | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | |
| Combinación de sistemas (número de estaciones base/repetidores por estación base) | | |

Tabla 56: Grupo de estaciones base

| Campo | Contenido | Descripción |
|---------------|------------------|---|
| ID | | Un número de índice de solo lectura. |
| RPN | | Indica el número de la parte fija de radio (RPN) de la estación base. Cada RPN de estación base es único. |
| Versión | | Indica la versión de firmware. |
| Dirección MAC | | Contiene la dirección MAC de la estación base. |
| Dirección IP | | Contiene la dirección IP de la estación base. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------|---|--|
| Estado IP | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Conectada • Pérdida de conexión • Esta unidad | Indica el estado de la estación base. <ul style="list-style-type: none"> • Conectado: la estación base está en línea. • Pérdida de conexión: la estación base no está en la red • Esta unidad: la estación base sobre la que está viendo información. |
| Origen de sincronización DECT | | Contiene información sobre la cadena de varias celdas. |
| Propiedad DECT | Valores <ul style="list-style-type: none"> • Principal • Bloqueado • Búsqueda • Funcionamiento libre • Desconocido • Bloqueo asistido • Sincronización perdida | Indica el estado de la estación base. <ul style="list-style-type: none"> • Principal: la estación base es la principal y todas las demás se sincronizan con ella. • Bloqueado: la estación base se sincroniza con la principal. • Búsqueda: la estación base está intentando sincronizarse con la principal. • Funcionamiento libre: la estación base ha perdido la sincronización con la principal. • Desconocido: no hay información de conexión. • Bloqueo asistido: la estación base no puede sincronizarse con la principal utilizando DECT, y está usando Ethernet para la sincronización. • Sincronización perdida: Indica que la estación base ha perdido la sincronización, pero hay una llamada activa en un auricular asociado. Cuando finalice la llamada, la base intentará sincronizarse. |
| Nombre de la estación base | | Indica el nombre de la estación base asignada en la página Administración . |

La sección Cadena DECT muestra la jerarquía de las estaciones base de forma gráfica.

Campos de la página web de sincronización de LAN

Estos son los campos que aparecen en la página web **Sincronización de LAN** de la estación base.

Esta página solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210.

Tabla 57: Configuración de la sincronización de LAN de IEEE1588

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------|--|--|
| IEEE1588 | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Habilitado: indica el uso de la sincronización de LAN. A continuación se indican los requisitos de red para la sincronización de LAN: <ul style="list-style-type: none"> • Las estaciones base de maestro de sincronización y esclavo de sincronización admiten un máximo de 3 conmutadores Ethernet en cascada. • Recomendamos y admitimos únicamente los conmutadores que cumplan los requisitos de sincronización de IEEE1588 Ethernet. • Todas las estaciones base deben conectarse a una VLAN de DECT dedicada. • La VLAN de los DECT de todos los conmutadores que se conectan a la infraestructura de las DECT debe configurarse con la mayor prioridad. • La carga de red de la red troncal no debe superar el 50 por ciento de la capacidad total del enlace. • El conmutador Ethernet debe utilizar DSCP como parámetro QoS. • La red debe admitir los datagramas de multidifusión de IEEE1588. |

Campos de la página web Códigos con asterisco

Estos son los campos que aparecen en la página web **Códigos con asterisco** de la estación base.

Tabla 58: Campos de la página web Códigos con asterisco

| Campo | Código | Descripción |
|---|--------------------------|---|
| Devolución de llamadas | Valor predeterminado: 69 | Marque este código con asterisco para devolver una llamada. |
| Transferencia Oculta | Valor predeterminado: 88 | Marque este código con asterisco para transferir una llamada sin consulta. |
| Activación de desvío de todas las llamadas | Valor predeterminado: 72 | Marque este código con asterisco para desviar todas las llamadas. |
| Desactivación de desvío de todas las llamadas | Valor predeterminado: 73 | Marque este código con asterisco para que las llamadas no suenen en el teléfono de nuevo. |

| Campo | Código | Descripción |
|---|--------------------------|---|
| Activar la espera de llamada | Valor predeterminado: 56 | Marque este código con asterisco para activar el tono de espera de llamada. |
| Desactivar la espera de llamada | Valor predeterminado: 57 | Marque este código con asterisco para desactivar el tono de espera de llamada. |
| Activación del bloqueo del ID del autor de la llamada en las llamadas salientes | Valor predeterminado: 67 | Marque este código con asterisco para no enviar el ID del autor de la llamada en una llamada saliente. |
| Desactivación del bloqueo de ID del autor de llamada en llamadas salientes | Valor predeterminado: 68 | Marque este código con asterisco para enviar el ID del autor de la llamada en una llamada saliente. |
| Activación del bloqueo de llamadas entrantes anónimas | Valor predeterminado: 77 | Marque este código con asterisco para bloquear las llamadas que no tienen un ID de autor de la llamada. |
| Desactivación del bloqueo de llamadas entrantes anónimas | Valor predeterminado: 87 | Marque este código con asterisco en todos los teléfonos para recibir llamadas que no dispongan de un ID del autor de llamada. |
| Activación de No molestar | Valor predeterminado: 78 | Marque este código con asterisco para que las llamadas no suenen en el teléfono. |
| Desactivación de No molestar | Valor predeterminado: 79 | Marque este código con asterisco para permitir que las llamadas suenen en el teléfono. |

Campos de la página web Tonos de llamada en curso

Estos son los campos que aparecen en la página web **Tonos de llamada en curso** de la estación base.

Los tonos de llamada en curso estándar varían según la región. Cuando defina el país para su sistema, esta página mostrará los tonos predeterminados de su país.

Tabla 59: Campos de la sección Tonos de llamada en curso

| Campo | Descripción |
|---------------------------|--|
| Tono de marcación | Solicita al usuario que introduzca un número de teléfono. |
| Tono de marcación externo | Alternativa para el tono de marcación. Solicita al usuario introducir un número de teléfono externo, en lugar de una extensión interna. Se activa mediante un carácter de coma (,) que se encuentra en el plan de marcación. |
| Tono de petición | Solicita al usuario que introduzca un número de teléfono para el desvío de llamadas. |
| Tono de ocupado | Se reproduce cuando se recibe un 486 RSC para una llamada saliente. |

| Campo | Descripción |
|---|---|
| Tono de reordenar | Se reproduce cuando se ha producido un error en una llamada saliente o después de que el otro extremo cuelgue durante una llamada establecida. El tono de reordenar se reproduce automáticamente cuando se agota el tiempo de espera del Tono de marcación o de alguna de sus alternativas. |
| Tono de advertencia de auricular descolgado | Suena cuando el auricular del teléfono sigue descolgado tras un periodo de tiempo. |
| Tono de devolución de llamada | Se reproduce durante una llamada saliente cuando el otro extremo está sonando. |
| Tono de espera de llamada | Se reproduce cuando hay una llamada en espera. |
| Tono de confirmación | Tono breve para notificar al usuario de que se ha aceptado el último valor introducido. |
| Tono de espera | Informa al autor de la llamada local de que el otro extremo ha puesto la llamada en espera. |
| Tono de conferencia | Se reproduce a todos los participantes cuando hay una llamada de conferencia de tres participantes en curso. |
| Tono de página | Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.8.
Se reproduce en todos los auriculares cuando la estación base recibe una página. |

Campos de la página Planes de marcación

Estos son los campos que aparecen en la página web **Planes de marcación** de la estación base.

Tabla 60: Campos de planes de marcación

| Campo | Descripción |
|-----------------------|--|
| Idx | Indica el número de índice del plan de marcación (utilizado en la página Campos de la página web Terminal, en la página 119). |
| Plan de marcación | Contiene la definición de un plan de marcación. |
| Idx | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).
Indica el número de índice del ID del autor de la llamada. |
| Mapa de ID de llamada | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.1(1).
Contiene la definición de un ID de autor de la llamada. |

Grupos de llamadas locales

Estos son los campos que se muestran para añadir o editar grupos de llamadas locales.

Esta página web es nueva para la versión de firmware 5.1(1)

Tabla 61: Campos de la página web grupos de llamadas locales

| Campo | Contenido | Descripción |
|------------------------------------|---|--|
| Nombre de línea | Cadena
Longitud: de 1 a 7 caracteres | Indica el nombre de la línea para las llamadas entrantes y salientes. |
| Extensión | Cadena de dígitos | Identifica el número de teléfono.

La extensión debe configurarse en el servidor SIP para que el auricular pueda hacer y recibir llamadas.

La extensión se muestra en la pantalla principal de los auriculares. |
| Nombre de usuario de autenticación | Cadena | Identifica el nombre de usuario asignado al auricular en el sistema de control de llamadas. El nombre puede tener hasta 128 caracteres. |
| Contraseña de autenticación | Cadena | Identifica la contraseña del usuario en el sistema de control de llamadas. La contraseña puede tener hasta 128 caracteres. |
| campo Mostrar nombre | Cadena | Identifica el nombre que se mostrará para la extensión.

Este nombre aparece en la pantalla principal inmediatamente debajo de la fecha y la hora. |
| Nombre de usuario de XSI | Cadena | Identifica el nombre de usuario de la guía telefónica de BroadSoft XSI. El nombre puede tener hasta 128 caracteres. |
| Contraseña de XSI | Cadena | Identifica la contraseña de la guía telefónica de BroadSoft XSI. La contraseña puede tener hasta 128 caracteres. |
| Nombre de buzón de correo | Cadena | Identifica el nombre de usuario del sistema de correo de voz. |
| Número de buzón de correo | Cadena de dígitos
El contenido válido es 0–9, *, # | Identifica el número que se marcará en el sistema de correo de voz. Este número debe estar activado en el servidor SIP. |
| Servidor | Lista desplegable de direcciones IP | Identifica la dirección del servidor SIP del sistema de control de llamadas. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--|--|
| Función de llamada de espera | Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Identifica si la llamada en espera está disponible en el teléfono. |
| Apariencia de llamada compartida de BroadWorks | Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica si la línea es compartida.
Solo se aplica a los servidores SIP de BroadSoft. Debe estar activada en el servidor SIP. |
| Paquete de eventos de función de BroadWorks | Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica si el paquete de BroadWorks está disponible. Las características incluyen: no molestar (DN), reenviar llamadas (todas, ocupado y sin respuesta).
Solo se aplica a los servidores SIP de BroadSoft. Debe estar activada en el servidor SIP. |
| Número de desvío incondicional
(2 campos) | Cadena de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> • El contenido válido es 0–9, *, # Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Identifica: <ul style="list-style-type: none"> • Si el desvío de llamadas incondicional está disponible. • Qué número marcar cuando llega una llamada entrante para el auricular. Se aplica a todas las llamadas entrantes. |
| Desvío si un número no responde
(3 campos) | Cadena de dígitos: <ul style="list-style-type: none"> • El contenido válido es 0–9, *, # Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado Tiempo en segundos: <ul style="list-style-type: none"> • Intervalo entre 0 y 255 • Predeterminado 90 | Identifica: <ul style="list-style-type: none"> • Si el desvío de llamadas sin respuesta está disponible. • Qué número marcar cuando llega una llamada entrante para el auricular y no se responde. • Cuánto tiempo esperar, en segundos, antes de que la llamada se considere sin respuesta. Se aplica a todas las llamadas no respondidas. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--|--|---|
| Desvío si un número está ocupado
(2 campos) | <ul style="list-style-type: none"> El contenido válido es 0–9, *, # Estado de la función: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (predeterminado) Habilitado | Identifica: <ul style="list-style-type: none"> Si el desvío de llamadas si ocupado está disponible. Qué número marcar cuando el auricular está ocupado. Un auricular está ocupado cuando ya tiene 2 llamadas (una activa y una en espera). Se aplica cuando el auricular está en una llamada existente. |
| Rechazar llamadas anónimas | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (predeterminado) Habilitado | Indica si el auricular debe rechazar llamadas que no tienen un ID de autor de la llamada. |
| Ocultar número | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado para la siguiente llamada Siempre activos | Indica si el auricular para realizar una llamada sin el ID de llamada. |
| No molestar | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (predeterminado) Habilitado | Indica si el usuario puede activar el modo no molestar. |

Campos de la página web Repetidores

Estos son los campos que aparecen en la página web **Repetidores** de la estación base.

Tabla 62: Campos de la página web Repetidores

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------|-------------------------------|---|
| Idx | Este campo es de solo lectura | Identifica el índice del repetidor. |
| RPN | Este campo es de solo lectura | Identifica el número de repetidor. |
| Nombre/IPEI | Este campo es de solo lectura | Indica el nombre configurado y el IPEI del repetidor. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------|-------------------------------|--|
| Origen de sincronización DECT | Este campo es de solo lectura | Indica la estación base con la que se comunica el repetidor. |
| Modo de sincronización DECT | Este campo es de solo lectura | Indica el tipo de sincronización con la estación base. |
| Estado | Este campo es de solo lectura | Indica el estado del repetidor. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: el repetidor no está configurado para comunicarse con la base. • Activado: el repetidor está configurado para comunicarse con la base. |
| Información del tipo/FW | Este campo es de solo lectura | Indica la versión de firmware del repetidor. |
| FWU en curso | Este campo es de solo lectura | Identifica el estado de actualización del firmware (FWU): <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: identifica que el campo de versión de software está definido en 0 en la página Actualización de firmware. • Inicializando: identifica que se está iniciando el proceso de actualización. • X%: identifica el avance de la actualización, donde X es la cantidad de avance (0-100) • Verificando X%: identifica que la verificación del firmware está en curso antes de que de utilice. • Conn.term.wait: identifica que la actualización de firmware del repetidor está completa y que la restauración del repetidor está en curso. • Completa: identifica que la actualización del firmware está completa. • Error: identifica que la actualización no se ha realizado correctamente. Entre los posibles motivos se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • No se puede encontrar el archivo. • Archivo no es válido. |

Campos de la página Agregar o editar repetidores

Estos son los campos que aparecen en la página web **Repetidor** de la estación base. Esta página se muestra al agregar o cambiar la configuración de un repetidor.

Tabla 63: Campos de la página web Repetidor

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------|--|---|
| Nombre | Cadena | Identifica el nombre del repetidor. Si lo desea, establezca el nombre en una ubicación |
| Modo de sincronización DECT | Opción: <ul style="list-style-type: none"> Manual Automático local | Indica el tipo de registro para el repetidor. <ul style="list-style-type: none"> Manual: debe asignar los parámetros de forma manual. Automático local: el repetidor detecta la señal base y se configura automáticamente. |
| RPN | Opción: <ul style="list-style-type: none"> ERROR RPNxx | Indica el RPN para el repetidor <ul style="list-style-type: none"> ERROR: el repetidor selecciona la primera ranura de la estación base disponible. RPNxx: el repetidor selecciona la ranura de la estación base configurada. |
| Origen de sincronización DECT | Lista de RPN disponibles | Identifica los RPN disponibles en las estaciones base. |

Campos de la página web Alarma

Estos son los campos que aparecen en la página web **Alarma** de la estación base.

Tabla 64: Campos de la página web Alarma

| Campo | Contenido | Descripción |
|------------------|--|---|
| Idx | dígito | Indica el número de índice de la alarma. |
| Alias del perfil | Cadena | Identifica el nombre de la alarma. |
| Tipo de alarma | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Botón de alarma Disabled (predeterminado) | Identifica el tipo de alarma del botón Emergencia . |
| Señal de alarma | Valores: <ul style="list-style-type: none"> Mensaje Llamada Mensaje de la señal | Indica cómo señaliza la alarma cuando el auricular activa el botón de alarma (Emergencia). <ul style="list-style-type: none"> Mensaje: se envía un mensaje de texto al servidor de alarmas. Llamada: se realiza una llamada saliente al número de emergencia especificado. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|---|--|
| Detener la alarma desde el auricular | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Identifica si el auricular puede cancelar la alarma. |
| Retraso de desencadenador | Dígito de 0 a 255 | Identifica el retraso en segundos antes de que el auricular muestre una advertencia de prealarma. <ul style="list-style-type: none"> • 0: ninguna advertencia de prealarma; la alarma se envía inmediatamente. • Otro: el tiempo que se muestra la advertencia de prealarma. Cuando transcurre el número de segundos, se envía la alarma. La alarma puede tardar unos segundos en enviarse a la ubicación configurada. |
| Detener la prealarma desde el auricular | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado • Activado (predeterminado) | Identifica si el usuario puede detener una alarma. |
| Retraso de prealarma | Dígito de 0 a 255 | Indica el tiempo que transcurre entre el momento en que se muestra la prealarma y el momento en que se señala la alarma. |
| Ulular | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Indica si el auricular debería comenzar la señalización de ulular. Si está desactivado, solo se envía la señal de llamada o de mensaje. |

Campos de la página web Estadísticas

La página web **Estadísticas** tiene una serie de vistas estadísticas:

- Sistema
- Llamadas
- Repetidor (no se utiliza)

Cada página tiene información para ayudarle a entender cómo se utiliza su sistema y le ayuda a identificar los problemas a tiempo.

Campos de página web Sistema

Estos son los campos que aparecen en el enlace **Sistema** de la página web **Estadísticas** de la estación base.

Tabla 65: Campos de la página web Estadísticas: sistema

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Nombre de la estación base | Contiene la dirección IP y el nombre de la base. La última fila de la tabla contiene la suma de todas las filas anteriores de la tabla. Si solo hay una estación base en el sistema, se muestra solo la fila de resumen (Suma). |
| Operación/duración
D-H:M:S | Muestra el tiempo transcurrido desde el último reinicio y el tiempo acumulado desde el último reinicio de las estadísticas o la última actualización de firmware. |
| Funcionamiento DECT
D-H:M:S | Identifica el tiempo que el protocolo DECT estuvo activo. |
| Ocupado | Contiene el número de veces que la base estuvo ocupada (no puede manejar más llamadas activas). |
| Duración en Ocupado
D-H:M:S | Muestra el tiempo acumulado que la base estuvo ocupada. |
| Error de SIP | Muestra el número de veces que se ha producido un error en un registro SIP. |
| Terminal quitado | Muestra el número de veces que se ha marcado un auricular como quitado. |
| Búsqueda | Muestra el número de veces que la base ha estado buscando su fuente de sincronización.

Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |
| Funcionamiento libre | Muestra el número de veces que una base no ha sincronizado sus datos desde el origen de sincronización.

Si este estado se desencadena con frecuencia, es posible que deba realizar cambios en la configuración de su estación base. Para obtener más información, consulte Estados de la estación base, en la página 206 .

Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |
| Origen cambiado | Muestra el número de veces que la base ha cambiado su origen de sincronización.

Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |

Campos de la página web Llamadas

Estos son los campos que aparecen en el enlace **Llamadas** de la página web **Estadísticas** de la estación base.

Tabla 66: Campos de la página web Llamadas

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Nombre de la estación base | Contiene la dirección IP y el nombre de la base. La última fila de la tabla contiene la suma de todas las filas anteriores de la tabla. Si solo hay una estación base en el sistema, se muestra solo la fila de resumen (Suma). |
| Operación/duración
D-H:M:S | Muestra el tiempo transcurrido desde el último reinicio y el tiempo acumulado desde el último reinicio de las estadísticas o la última actualización de firmware. |
| Recuento | Muestra el número de llamadas manejadas en la base. |
| Descartado | Muestra el número de llamadas activas que se han interrumpido. Cada llamada interrumpida genera una entrada de syslog.

Un ejemplo de llamada interrumpida es cuando un usuario está en una llamada activa y sale del alcance de la estación base. |
| Llamadas de emergencia | Muestra el número total de llamadas de emergencia.

Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7. |
| Llamadas caídas debido a llamada de emergencia | Muestra el número de llamadas caídas debido a llamadas de emergencia.

Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7. |
| Llamadas de emergencia rechazadas | Muestra el número de llamadas de emergencia rechazadas.

Este campo es nuevo para la versión de firmware 4.7. |
| Sin respuesta | Muestra el número de llamadas que no respondieron a una llamada entrante debido a problemas de hardware. Cada llamada genera una entrada de syslog.

Un ejemplo de una llamada sin respuesta es si un usuario externo intenta llamar a un auricular que no está dentro del alcance de la estación base. |
| Duración
D-H:M:S | Muestra el tiempo total que las llamadas estuvieron activas en la base. |
| Activo | Muestra el número de auriculares que están activos en la base en este momento. |
| Máximo de activas | Muestra el número máximo de llamadas que estaban activas al mismo tiempo. |
| Codec
G711U:G711A:G729:G722:G726:OPUS | Muestra el número de veces que se ha utilizado cada códec en las llamadas. |
| Intento de entrega correcto | Muestra el número de entregas correctas.

Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |

| Campo | Descripción |
|----------------------------|---|
| Intento de entrega anulado | Muestra el número de entregas anuladas.
Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |
| Audio no detectado | Muestra el número de veces que no se ha establecido una conexión de audio. |

Campos de la página web Repetidor

Estos son los campos que aparecen en el enlace **Repetidor** de la página web **Estadísticas** de la estación base.

Tabla 67: Campos de la página web Repetidor

| Campo | Descripción |
|--------------------------------|---|
| Índice/nombre | Contiene el índice y el nombre del repetidor. La última fila de la tabla contiene la suma de todas las filas anteriores de la tabla. Si solo hay un repetidor en el sistema, se muestra únicamente la fila de resumen (Suma). |
| Funcionamiento
D-H:M:S | Muestra el tiempo transcurrido desde el último reinicio de las estadísticas o la última actualización de firmware. |
| Ocupado | Muestra el número de veces que el repetidor ha estado ocupado. |
| Duración en Ocupado
D-H:M:S | Muestra el tiempo que el repetidor ha estado ocupado. |
| Máximo de activas | Muestra el número máximo de llamadas que estaban activas al mismo tiempo. |
| Búsqueda | Muestra el número de veces que el repetidor ha estado buscando el origen de sincronización. |
| Recuperación | Muestra el número de veces que el repetidor no se ha podido conectar a su origen de sincronización y se ha sincronizado con otra base o repetidor. |
| Origen cambiado | Muestra el número de veces que el repetidor ha cambiado su origen de sincronización. |
| Banda ancha | Muestra el número de llamadas de banda ancha. |
| Banda estrecha | Muestra el número de llamadas de banda estrecha. |

Campos de la página web Estadísticas genéricas

Estos son los campos que aparecen en la página web **Estadísticas genéricas** de la estación base.

Cada fila proporciona un valor y un gráfico de los datos de las últimas 24 horas.

Tabla 68: Campos de estadísticas de DECT

| Campo | Descripción |
|--|--|
| Número total de instancias de DLC | El tiempo total de vida recuento de instancias de control de enlace de datos (DLC) con instancias. |
| Máx. de instancias de DLC simultáneas | El tiempo de vida máximo recuento de instancias DLC creadas. |
| Número actual de instancias de DLC | El recuento actual de instancias de DLC. |
| Número total de horas en máx. de instancias de DLC en uso | El número de veces que se alcanza el recuento más alto actual de instancias de DLC. |
| Tiempo total que permanecen en el máx. de instancias de DLC en uso (H:M:S) | El tiempo transcurrido en el mayor número de instancias de DLC creadas. |
| Promedio de frecuencia de uso x esta hora (máximo 100 por ranura) (donde la x va de 0 a 9) | El uso promedio del número de frecuencia x. El valor es 100 si una ranura utiliza plenamente la frecuencia en el intervalo de tiempo medido. |
| Promedio de uso de ranura para esta hora (máximo 100 por ranura) | Promedio de uso de las ranuras con número par. |
| Promedio de uso de ranura impar esta hora (máximo 100 por ranura) | Promedio de uso de las ranuras de numeración impar. |
| Porcentaje de tiempo de x ranuras utilizadas esta hora (donde la x es 0 a 12) | El porcentaje de tiempo de uso del número x de ranuras de DECT durante la hora actual.
El porcentaje de tiempo en el que el número X de ranuras de DECT se usa durante la hora dada (comparado con otros recuentos de ranuras). |
| Total de uso del códec (G.711A, G.711U, G.726, G.729) | Muestra el códec que se ha utilizado. El número de veces que creamos una instancia del flujo RTP mediante cualquiera de los códecs.
Este campo no se encuentra disponible en la versión de firmware 4.7. |
| Total de CHO correctas | El número de veces que el traspaso de la conexión es correcto. |
| Número total de movimientos PP forzados | El recuento total de tiempo de vida que esta base obliga a que se mueva PP. |

Las estadísticas de sincronización DECT solo se muestran en la Estación base de varias celdas 210.

Tabla 69: Campos de estadísticas de sincronización de DECT

| Campo | Descripción |
|---------------------------------|--|
| Estado de sincronización actual | El estado de sincronización actual de DECT. Por ejemplo, principal, búsqueda, libre en ejecución, etc. |

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Cadena de sincronización actual | El ID de la FP de origen de la sincronización DECT actuales de esta base. |
| Marca de hora de la última cadena de sincronización cambiada | Marca de tiempo de la última vez que el origen de sincronización DECT ha cambiado para esta base. |
| Número de hora de cambios de la cadena de sincronización | El número de veces que el origen de sincronización DECT ha cambiado para esta base en la hora actual. |
| Número total de cambios de la cadena de sincronización | El recuento total durante la vida de las veces que esta base cambió el origen de sincronización DECT. |
| Tiempo total en estado de sincronización: principal (H:M:S) | El tiempo de la hora actual en la que el estado de sincronización de la estación base era principal. |
| Tiempo total en estado de sincronización: bloqueado (H:M:S) | El tiempo de la hora actual en la que el estado de sincronización de la estación base se bloqueó. |
| Tiempo total en estado de sincronización: funcionamiento libre (H:M:S) | La hora de la hora actual en la que el estado de sincronización de la estación base era de funcionamiento libre ajeno. |
| Tiempo total en estado de sincronización: bloqueo asistido | El tiempo de la hora actual en la que el estado de sincronización de la estación base era de bloqueo asistido. |
| Tiempo total en estado de sincronización: pérdida de sincronización (H:M:S) | El tiempo de la hora actual en la que el estado de sincronización de la estación base era perdido. |
| Tiempo total en estado de sincronización: buscando (H:M:S) | El tiempo de la hora actual en la que la estación base estaba buscando el origen. |
| Tiempo total en estado de sincronización: desconocido (H:M:S) | El tiempo de la hora actual en la que el estado de sincronización de la estación base no era Desconocido. |
| Información de la última sincronización notificada a esta base | El tiempo en el que el sistema recibió la última información de sincronización de la estación base. |

Tabla 70: Campos de estadísticas de RTP

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Número total de conexiones RTP (incluida la información del tipo de conexión, por ejemplo, externo, retransmitir, grabación) | El recuento total de tiempo de vida de los flujos RTP con instancias. |

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Max. de conexiones de RTP simultáneas (incluida la información del tipo de conexión, por ejemplo, externo, retransmitir, grabación) | El tiempo de vida máximo recuento de flujos RTP con instancias. |
| Tiempo total que permanecen en el máx. de conexiones de RTP en uso (H:M:S) | El tiempo dedicado el recuento más alto de los flujos RTP de instancias. |
| Conexiones de RTP actuales (incluida la información del tipo de conexión, por ejemplo, externo, retransmitir, grabación) | El recuento actual de los flujos RTP con instancias. |
| Conexiones RTP locales actuales | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Indica el uso del número de flujos RTP locales activos. |
| Conexiones RTP de retransmisión local actuales | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Indica el uso del número de flujos de retransmisión RTP locales activos. |
| Conexiones RTP de retransmisión remota actuales | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Indica el uso del número de flujos de retransmisión RTP remotos activos. |
| Conexiones RTP de grabación actuales | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Indica el recuento actual de flujos de grabación RTP. |
| Estado de DSP Blackfin actual | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |
| Número total de reinicios de DSP Blackfin | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.
Este campo solo se muestra en la Estación base de varias celdas 210. |

Tabla 71: IP: campos de estadísticas de pila

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Total de conexiones abiertas | El recuento total de tiempo de vida de sockets usados. |
| Máx. de conexiones simultáneas abiertas | El máximo recuento concurrente del tiempo de vida de los sockets usados. |
| Conexiones actuales abiertas | El recuento actual de los sockets usados. |
| Número total de mensajes transmitidos | El recuento total de paquetes IP transmitidos en el tiempo de vida. |
| Número total de mensajes recibidos | El recuento total de tiempo de vida de los paquetes IP recibidos. |

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Número total de errores de transmisión | El tiempo total de vida de los errores ocurridos durante la transmisión de paquetes IP. |

Tabla 72: Campos de estadísticas del sistema

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Tiempo de actividad (H:M: S) | La hora a la que se ha ejecutado la base consecutivamente. |
| Carga de la CPU actual | El porcentaje de carga actual de la CPU. Esta página se actualiza cada 5 segundos. |
| Uso de la pila actual | El uso actual del montón en bytes. |
| Máximo de uso de la pila (%) | El uso máximo de montones en porcentajes. |
| ROS_SYSLOG de cola de correo | El tamaño de la cola de correo interno para registros del sistema. |
| ROS_x de cola de correo
(donde la x va de 0 a 5) | El tamaño de la cola de correo interno. |

Campos de la página web Diagnóstico

La página web **Diagnóstico** tiene estas vistas:

- Estaciones base
- Extensiones
- Inicio de sesión

Cada página tiene información para ayudarle a entender cómo se utiliza su sistema y le ayuda a identificar los problemas a tiempo.

Estación base

Estos son los campos que aparecen en el enlace **Estaciones base** de la página web **Diagnóstico** de la estación base.

Tabla 73: Campos de la página web Estaciones base

| Campo | Descripción |
|----------------------------|---|
| Nombre de la estación base | Indica la dirección IP y el nombre de la estación base en los ajustes de administración. La última fila de la tabla contiene la suma de todas las filas anteriores de la tabla. Si solo hay una estación base en el sistema, se muestra solo la fila de resumen (Suma). |

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Extensiones DECT activas
(Mm/Ciss/CcOut/CcIn) | Indica el número de conexiones activas a extensiones en la estación base. <ul style="list-style-type: none"> • Mm: administración de movilidad • Ciss: servicio suplementario independiente de la llamada • CcOut: salida de control de llamadas • CcIn: entrada de control de llamadas |
| Repetidores DECT activos
(Mm/Ciss/CcOut/CcIn) | Indica el número de conexiones a los repetidores en la estación base. <ul style="list-style-type: none"> • Mm: administración de movilidad • Ciss: servicio suplementario independiente de la llamada • CcOut: salida de control de llamadas • CcIn: entrada de control de llamadas |
| RTP activo
(Lcl/Rx BC) | Indica el número de flujos RTP activos en uso. <ul style="list-style-type: none"> • Lcl: flujo RTP local • Rx BC: flujo RTP de recepción de difusión |
| RTP de transmisión activo
(Lcl/Remoto) | Indica el número de flujos de transmisión activos. <ul style="list-style-type: none"> • Lcl: flujo de transmisión RTP local • Remoto: flujo de transmisión RTP remoto |
| Latencia [ms]
(Prom.Min./Promedio/Prom.Máx.) | Indica la latencia de ping entre la estación base. <ul style="list-style-type: none"> • Prom.Mín.: retraso mínimo medio • Promedio: retraso medio • Prom.Máx.: retraso máximo medio |

Extensiones

Estos son los campos que aparecen en la vista Extensión de la página web **Diagnóstico**.

Tabla 74: Campos de la página web Extensiones

| Campo | Descripción |
|----------------------------------|--|
| Idx | Indica el número de índice de la extensión |
| Número de reinicios de auricular | Indica el número de veces que se ha reiniciado el auricular. |

| Campo | Descripción |
|---|--|
| Último reinicio de auricular(dd/mm/aaaa hh:mm:ss) | Indica la fecha y la hora del último reinicio del auricular. |

Inicio de sesión

Estos son los campos que aparecen en la vista Registro de la página web **Diagnóstico**.

Tabla 75: Campos de la página web Registro

| Campo | Descripción |
|--|---|
| Rastreo interno de RSX | Indica si el seguimiento interno está desactivado o activado. |
| Rastreo interno de PCAP | |
| Seguimiento de paquetes desde/hacia esta base (excepto audio) | |
| Seguimiento de paquetes de audio desde/hacia esta base | |
| Seguimiento de paquetes de difusión recibidos | |
| Seguimiento de paquetes de multidifusión IPv4 recibidos | |
| Seguimiento del paquete recibido con la MAC de destino intermedia (comparar entre cada byte) | 6 pares |
| Seguimiento de Ethertype recibido | 3 campos |
| Seguimiento de protocolo IPv4 recibido | 3 campos |
| Seguimiento del puerto TCP/UDP recibido | 3 campos |
| Información | Este campo es nuevo para la versión de firmware 5.0.

Este campo es de solo lectura. Este campo muestra Las trazas se almacenan en búferes de anillo, por lo que se deben descargar las trazas inmediatamente después de que se produzca el incidente. |
| Descargar seguimientos desde | Haga clic en el botón Todas las estaciones base o Estaciones base actuales . |

Campos de la página web Configuración

La página web **Configuración** de la estación base muestra una versión de solo lectura del archivo de configuración de la estación base. El archivo se almacena en la carpeta /Config del servidor TFTP. Cada estación base tiene un archivo de configuración único, basado en la dirección MAC.

Puede realizar modificaciones en un archivo de estas maneras:

- **[Método recomendado]** Cambie la configuración de las páginas web de la estación base y exporte el archivo para realizar una copia de seguridad.
- Exporte el archivo, haga cambios y, a continuación, cargue el archivo.



Nota Si decide realizar modificaciones manuales, debe asegurarse de que conserva todo el formato. De lo contrario, es posible que el teléfono no esté configurado correctamente.

Campos de la página web Syslog

La página web **Syslog** muestra un canal activo de los mensajes a nivel de sistema de la estación base actual. El campo Nivel de syslog de la página web **Administración** controla los mensajes que se registran.



Nota Cuando la estación base se reinicia, se inicia un nuevo syslog y se pierde la información anterior. Si tiene un problema y planea reiniciar, guarde el archivo syslog en su ordenador antes de hacer el reinicio.

Si el campo **Nivel de syslog** está definido para registros de depuración, se escribe información adicional en syslog. Solo debe capturar los registros de depuración durante un corto período de tiempo para minimizar la congestión del sistema.



Nota Verá mensajes frecuentes como este:

Enviado a udp:xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx at mm/dd/aaaa hh:mm:ss (4 bytes), donde xxx.xxx.xxx.xxx:xxxx es la dirección IP y el puerto, mm/dd/aaaa es la fecha y hh:mm:ss es la hora.

Estos son los mensajes de mantenimiento de actividad y puede ignorarlos.

Campos de la página web Registro de SIP

La página web **Registro de SIP** muestra un canal activo de los mensajes del servidor SIP del sistema (una celda, doble celda o varias celdas). La información también se guarda como un archivo en el servidor TFTP. Los registros se guardan en dos bloques de 17 KB y, cuando un bloque está lleno, se utiliza el otro (se sobrescribirá el contenido anterior).

Nombre de archivo: <MAC_address><time_stamp>SIP.log

Páginas web de versiones anteriores del firmware

Campos de la página web Extensiones para las versiones de firmware V450 y V460

Estos son los campos que aparecen en la página web **Extensiones** de la estación base.

La página se muestra en las vistas de administrador y usuario. No todos los campos están disponibles en la vista de usuario.

Esta sección se aplica a las versiones de firmware V450 y V460. Para la versión de firmware 4.7, véase [Campos de la página web Extensiones, en la página 112](#).

Tabla 76: Sección general

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------|------------------------------|--|
| AC | Código numérico de 4 dígitos | Identifica el código de acceso (AC) de la estación base. |

Tabla 77: Sección Extensiones

| Campo | Contenido | Descripción |
|-------------------------------------|--------------------------------|--|
| Idx | Este campo es de solo lectura. | Identifica el índice del auricular. |
| IPEI | | Indica la Identidad Internacional de Equipo Portátil (IPEI), el número de identificación DECT único del auricular.

Este campo es un enlace a más información sobre el auricular en la página Terminal .

El auricular puede aparecer en la lista dos veces si tiene 2 líneas asignadas. |
| Estado del terminal | Este campo es de solo lectura | Indica el estado actual del auricular: <ul style="list-style-type: none"> • Presente@RPNxx: el auricular está conectado a la estación base RPNxx; donde xx es el número de la estación base. • Desconectado: auricular no está conectado (por ejemplo, está apagado). • Localizado: el auricular está encendido pero no puede conectarse a la estación base. • Quitado@RPNxxx: el auricular no se ha conectado a la estación base (fuera de la vista) durante un periodo de tiempo específico, normalmente una hora. |
| Tipo de terminal, información de FW | Este campo es de solo lectura | Identifica el número de modelo del auricular y la versión de firmware. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|----------------------|-------------------------------|--|
| FWU en curso | Este campo es de solo lectura | Identifica el estado de actualización del firmware (FWU): <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado: identifica que el campo de versión de software está definido en 0 en la página Actualización de firmware. • Inicializando: identifica que se está iniciando el proceso de actualización. • X%: identifica el avance de la actualización, donde X es la cantidad de avance (0-100) • Verificando X%: identifica que la verificación del firmware está en curso antes de que de utilice. • Esperando cargador: identifica que la actualización de firmware está completa y que el auricular se debe colocar en el cargador para instalar el nuevo firmware. • Conn.term.wait: identifica que la actualización de firmware del repetidor está completa y que la restauración del repetidor está en curso. • Completa: identifica que la actualización del firmware está completa. • Error: identifica que la actualización no se ha realizado correctamente. Entre los posibles motivos se incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • No se puede encontrar el archivo. • Archivo no es válido. |
| Idx de VoIP | Este campo es de solo lectura | Identifica el índice de la extensión SIP configurada. |
| Extensión | | Identifica la extensión telefónica asignada al auricular. (Solo vista de administrador) Este campo es un enlace a más información sobre el auricular en la página Extensión . |
| campo Mostrar nombre | Este campo es de solo lectura | Identifica el nombre asignado al auricular. |
| Servidor | Este campo es de solo lectura | Identifica la dirección IP o URL del servidor. |
| Alias del servidor | Este campo es de solo lectura | Identifica el alias del servidor, si está configurado. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|--------|-------------------------------|---|
| Estado | Este campo es de solo lectura | Identifica el estado de registro SIP y la estación base en la que está registrada el auricular. Si el campo está vacío, el auricular no está registrado en SIP. |

Campos de la página web Terminal para las versiones de firmware V450 y V460

Estos son los campos que aparecen en la página web **Terminal** de la estación base. Haga clic en el número IPEI del auricular en la página **Extensiones** para ver esta pantalla.

La página se muestra en las vistas de administrador y usuario. No todos los campos están disponibles en la vista de usuario.

Esta sección se aplica a las versiones de firmware V450 y V460. Para la versión de firmware 4.7, véase [Campos de la página web Terminal, en la página 119](#).

Tabla 78: Campos de la página web Terminal

| Campo | Contenido | Descripción |
|--------------------|--|---|
| IPEI | Cadena de 10 caracteres | Identifica la Identidad Internacional de Equipo Portátil (IPEI) del auricular. Cada auricular tiene un número IPEI único y el número se muestra en la etiqueta debajo de la batería del auricular y en la etiqueta de la caja del auricular.

Si cambia este campo, se anula el registro del auricular. |
| Terminal vinculado | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Sin terminal vinculado • ID de auricular | Identifica el terminal vinculado con el auricular. |
| AC | Código de 4 dígitos | Identifica el código de acceso que se usó para registrar el auricular. Cuando se registra el auricular, este código no se utiliza.

Nota Le recomendamos que cambie este valor predeterminado cuando empiece a configurar su sistema para aumentar la seguridad. |
| Línea de alarma | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • No se ha seleccionado ninguna línea de alarma • Número de teléfono | Identifica la línea que se utilizará para las llamadas de alarma. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|------------------------------------|--|---|
| Número de alarma | Número de teléfono | Identifica el número que se marcará cuando un usuario mantenga pulsado el botón Emergencia  del auricular durante 3 segundos o más. |
| ID de plan de marcación | Valores: 1 a 10 | Solo vista de administrador
Identifica el índice del plan de marcación configurado en Campos de la página Planes de marcación, en la página 166 . |
| Estado de la batería y RSSI | | |
| Nivel de batería | Porcentaje. | Campo de solo lectura
Muestra el nivel de carga actual de la batería del auricular. |
| RSSI | | Campo de solo lectura
Muestra el indicador de intensidad de la señal recibida (RSSI) de la estación base o repetidor conectados. |
| Tiempo medido [mm:ss] | | Campo de solo lectura
Muestra el tiempo en minutos y segundos desde que se capturó la información de la batería y RSSI desde el auricular. |
| Localizado | | Campo de solo lectura
Identifica la estación base o repetidor con el que se comunica el auricular. |
| Configuración de señal | | |
| Modo de recepción | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Solo vista de administrador
Reservado para uso futuro. |
| Intervalo de transmisión | Valores: <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (predeterminado) • Habilitado | Solo vista de administrador
Reservado para uso futuro. |
| Perfiles de alarma | | |
| Perfil 0 a 7 | | Solo vista de administrador
Indica la lista de alarmas. |

| Campo | Contenido | Descripción |
|---|--|---|
| Tipo de alarma | Nombre de la alarma | Solo vista de administrador
Indica qué tipo de alarma está configurado para el perfil concreto. Cuando no hay alarmas configuradas, el campo muestra <code>No configurado</code> . |
| Casilla de verificación Tipo de alarma | Casilla de verificación (desmarcada de forma predeterminada) | Solo vista de administrador
Identifica el tipo de alarma que está activo en el auricular. |
| Configuración de la apariencia de llamada compartida | | |
| Idx del 1 al 8 | | Solo vista de administrador
Índice de las extensiones |
| Extensión | Número de extensión | Solo vista de administrador
Identifica las líneas de auricular que soportan las apariencias de llamadas compartidas. Cuando no haya líneas compatibles con la función, el campo mostrará <code>No configurado</code> . |
| Importar guía telefónica local | Nombre del archivo | Se utiliza para cargar un directorio local desde un ordenador al teléfono en formato CSV (valores separados por comas).
Para obtener más información, consulte Configuración de contactos locales, en la página 69 . |
| Editar guía telefónica local | | Se utiliza para exportar un directorio local de un teléfono al ordenador en formato CSV.
Para obtener más información, consulte Configuración de contactos locales, en la página 69 . |

Ver el estado del auricular

Puede ver el estado del auricular para ayudarle a solucionar problemas. La información incluye la versión de firmware instalada en el auricular, así como información acerca de la estación base conectada.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Estado**.
-

Realización de una encuesta de sitio

Puede hacer una supervisión de sitio para comprobar que tiene las estaciones base colocadas de forma que los auriculares se puedan conectar fácilmente. Cada estación base tiene un rango de hasta 50 metros (164 pies) en interiores y un rango de 300 metros (984 pies) en exteriores. Sin embargo, puede haber interferencias con otros equipos, así como una cobertura deficiente debido a la construcción de paredes y puertas (por ejemplo, puertas cortafuegos).

La supervisión de sitio se realiza:

- Durante la configuración inicial: puede colocar las estaciones base en ubicaciones temporales y encenderlas. No es necesario que se conecten a la LAN. La supervisión se realiza para comprobar que los auriculares pueden comunicarse con la base.
- Una vez finalizada la instalación: puede realizar una supervisión para asegurarse de que el sistema funciona correctamente y para solucionar problemas de conexión de usuario.

Utilice el teléfono para comprobar que la cobertura es buena para sus usuarios en todas las áreas a cubrir.



Nota En el auricular, puede ajustar la intensidad de señal para la radio del auricular. Sin embargo, le recomendamos que hable con su proveedor de servicios o con Cisco TAC para tratar el cambio de intensidad de la señal.

Realice esta tarea cuando configure el sistema y cuando haya cambios en el área (por ejemplo, cambios en las paredes o nuevas áreas añadidas).

Antes de empezar

Necesita al menos un auricular completamente cargado.

Procedimiento

Paso 1 En el auricular, mantenga pulsado **Encendido/Finalización**  hasta que la pantalla se encienda.

Paso 2 Pulse **Menú** .

Paso 3 Introduzca * 47 * para obtener una lista de estaciones base y repetidores dentro del intervalo.

Paso 4 (Opcional) Pulse **Configuración** para ver el umbral de dBm de los intervalos.

- **Verde a amarillo:** identifica el valor umbral para la indicación amarilla. Por ejemplo, si este campo contiene -70 dBm, una lectura de -69 dBm se mostrará en verde y -70 dBm en amarillo. El valor predeterminado es -70 dBm.
- **Amarillo a rojo:** identifica el valor umbral de la indicación roja. Por ejemplo, si este campo contiene -80 dBm, una lectura de -79 dBm mostrará en amarillo y -80 dBm en rojo. El valor predeterminado es -80 dBm.

Para cambiar el intervalo:

- a) Resalte una de las entradas y pulse **Seleccionar**.

b) Resalte un nuevo valor de la lista y pulse **Seleccionar**.

Paso 5 Resalte una dirección MAC y un par de direcciones IP en la lista **Búsqueda de IP** y pulse **Seleccionar**.

La pantalla muestra esta información sobre la estación base o repetidor seleccionado:

- Icono de intensidad de la señal:
 - Marca de comprobación verde : el auricular tiene muy buen contacto DECT con la estación base o el repetidor en la ubicación actual.
 - Icono de triángulo ámbar : el auricular tiene un contacto DECT adecuado con la estación base o el repetidor en la ubicación actual.
 - Icono de círculo rojo : el auricular tiene un contacto DECT deficiente o no tiene ningún contacto con la estación base o el repetidor en la ubicación actual. En esta situación, es necesario mover la estación base para obtener una mejor cobertura, agregar otra estación base o agregar un repetidor.
- MAC: la dirección MAC de la estación base.
- IP: la dirección IP de la estación base.
Si la estación base está encendida pero no está conectada a la LAN, el auricular muestra 0.0.0.0.
- RFPI: la identidad de la parte fija de la radio (RFPI) de la estación base.
- RSSI: el indicador de intensidad de la señal recibida de la señal desde la estación base al auricular.

Paso 6 Pulse **Encendido/finalización**  hasta que vuelva a la pantalla principal.

Paso 7 Muévase a una ubicación distinta y repita los pasos 2, 3 y 5 para comprobar la cobertura.



CAPÍTULO 6

Mantenimiento

- Reiniciar la estación base desde las páginas web, en la página 191
- Reiniciar la estación base de forma remota, en la página 192
- Eliminar el terminal móvil desde la página web, en la página 192
- Eliminar el terminal móvil de forma remota, en la página 193
- Restablecer la estación base a los valores predeterminados de fábrica, en la página 193
- Restaurar el auricular a los valores predeterminados de fábrica, en la página 194
- Verifique la configuración del sistema, en la página 194
- Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194
- Restaurar la configuración del sistema, en la página 195
- Actualizaciones y degradaciones del sistema, en la página 196
- Ver estadísticas de la base, en la página 205

Reiniciar la estación base desde las páginas web

Si necesita reiniciar la estación base, tiene dos opciones de reinicio:

- **Reiniciar:** el reinicio tiene lugar cuando la estación base no tiene conexiones activas, como llamadas activas, acceso a directorio o actividad de actualización de firmware.
- **Reinicio forzado:** el reinicio se realiza en menos de 1 minuto. La actividad en la estación base se detiene inmediatamente.



Nota Cuando la estación base se reinicia, se inicia un nuevo syslog y se pierde la información anterior. Si tiene un problema y planea reiniciar, guarde el archivo syslog en su ordenador antes de hacer el reinicio.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

Procedimiento

- Paso 1** Acceda a la página **Inicio/estado**.
- Paso 2** Haga clic en **Reiniciar** o en **Reinicio forzado**.
-

Reiniciar la estación base de forma remota

Es posible que reciba la notificación SIP para reiniciar la estación base desde el sistema de control de llamadas. La notificación SIP contiene el evento `Event:check-sync`. Si el parámetro `Sip_Check_Sync_Always_Reboot` se ajusta en `on`, la estación base inicia un reinicio.

Para obtener más información sobre la autenticación de notificación SIP, consulte [Configuración de la autenticación de notificación SIP, en la página 54](#).

De esta forma se puede reiniciar la estación base de forma remota.

Antes de empezar

Asegúrese de que la estación base esté inactiva.

Procedimiento

Enviar notificación SIP desde el sistema de control de llamadas.

La estación base se reinicia automáticamente.

Eliminar el terminal móvil desde la página web

Es posible que tenga que eliminar el terminal móvil, si está defectuoso o hay problemas con el mismo. Puede eliminar el terminal móvil desde la página web **Extensiones**.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Extensiones**.
- Paso 2** Haga clic en el enlace de la columna **Info de extensión** correspondiente al terminal móvil.
- Paso 3** Establezca el número de IPEI en `FFFFFFFFF`.

Paso 4 Haga clic en **Guardar**.

Eliminar el terminal móvil de forma remota

Puede recibir la notificación SIP para restablecer el número de IPEI del terminal móvil desde el sistema de control de llamadas. La notificación contiene el número de índice del terminal móvil. Por ejemplo,

```
Event:reset-ipei-for-handset;hs=1.
```

Para obtener más información sobre la autenticación de notificación SIP, consulte [Configuración de la autenticación de notificación SIP, en la página 54](#).

Puede restablecer el número de IPEI del auricular de forma remota de esta forma.

Antes de empezar

Asegúrese de que el terminal móvil y las extensiones no se utilicen.

Procedimiento

Enviar notificación SIP desde el sistema de control de llamadas.

El número de IPEI del auricular se restablece como `FFFFFFFF` y el terminal móvil no está configurado para la extensión.

Restablecer la estación base a los valores predeterminados de fábrica

El botón de restauración se encuentra en el borde inferior de la estación base.

Antes de empezar

El campo **Restablecimiento de los valores de fábrica desde el botón** de la página **Configuración de administración** debe estar activado. Para obtener más información, consulte [Configuración de las opciones de administración, en la página 75](#) y [Campos de la página web de administración, en la página 136](#).

Procedimiento

Mantenga pulsado el botón de restauración durante 10 segundos.

Puede soltar el botón cuando el LED aparezca en rojo.

Restaurar el auricular a los valores predeterminados de fábrica

En ocasiones, es necesario restaurar un auricular a los valores predeterminados de fábrica. La restauración elimina cualquier información almacenada en el auricular (por ejemplo, los tonos de llamada). No se elimina el contenido controlado por la estación base (por ejemplo, la configuración del sistema).

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Menú** .
- Paso 2** Seleccione **Configuración**  > **Restablecer configuración**.
-

Verifique la configuración del sistema

Después de configurar el sistema, compruebe que puede realizar y recibir llamadas desde dentro del sistema y desde números externos. Para cada uno de los pasos siguientes, el dispositivo llamado suena y usted puede escuchar y hablar desde ambos dispositivos.

Si tiene problemas, el capítulo [Solución de problemas, en la página 207](#) puede ayudarle.

Antes de empezar

Necesita que estos dispositivos estén configurados y activos:

- Una estación base
- Dos auriculares

Procedimiento

-
- Paso 1** Llame de un teléfono al otro y asegúrese de que tiene una ruta de sonido bidireccional.
- Paso 2** Llame desde uno de los terminales a un número externo (por ejemplo, un teléfono móvil) y asegúrese de que tiene una ruta de sonido bidireccional.
- Paso 3** Llame a uno de los teléfonos desde un número externo y asegúrese de que tiene una ruta de sonido bidireccional.
-

Copia de seguridad de la configuración del sistema

Debe realizar una copia de seguridad de la configuración del sistema. Exporte la configuración como un archivo y guárdelo en una ubicación segura. Tenga en cuenta que el archivo de exportación puede contener texto confidencial.

Para obtener información sobre la configuración, consulte [Campos de la página web Configuración, en la página 182](#).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Configuración**.

Paso 2 Haga clic en **Exportar**.

Si el explorador muestra la configuración en una ventana nueva del explorador, se ha producido un problema conocido del explorador. Volver a la pantalla de administración, haga clic con el botón secundario en **Exportar** y seleccione **Guardar enlace como**.

Paso 3 Establezca el nombre de archivo y la ubicación para la exportación y haga clic en **Aceptar**.

Temas relacionados

[Restaurar la configuración del sistema, en la página 195](#)

Restaurar la configuración del sistema

Si la estación base pierde la configuración, puede cargar el archivo de configuración de copia de seguridad para restaurar el sistema.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Necesita un archivo de configuración, por ejemplo, un archivo creado desde [Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194](#).

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Configuración**.

Paso 2 Haga clic en **Elegir archivo**.

Paso 3 Navegue a la ubicación y el nombre de archivo exportado y haga clic en **Aceptar**.

Paso 4 Haga clic en **Cargar**.

Temas relacionados

[Copia de seguridad de la configuración del sistema, en la página 194](#)

Actualizaciones y degradaciones del sistema

Puede actualizar las estaciones base IP DECT de la serie 6800 de Cisco, los terminales móviles y los auriculares con el software actualizado.

Puede degradar las estaciones base IP DECT de la serie 6800 de Cisco, los terminales móviles y los repetidores a una versión anterior del firmware. Las estaciones base, los terminales y los repetidores no pueden degradarse por debajo de la versión de firmware 4.8(1) SR1. Si intenta degradar un firmware de una versión inferior a la 4.8(1) SR1, los datos asegurados no se pueden descifrar y se guarda un mensaje en el registro del sistema.

Para conocer el procedimiento para degradar la estación base y los terminales móviles, consulte [Degradar las estaciones base, en la página 202](#) y [Degradar los terminales móviles](#) , en la página 203.

El software está disponible en cisco.com en <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.

Cada versión de software tiene notas de versión disponibles aquí: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/products-release-notes-list.html>.

El software de la versión se carga en un servidor TFTP, HTTP o HTTPS. Primero se actualiza o degrada la estación base y luego se actualizan o degradan los terminales móviles. Después de la actualización o la degradación de la estación base, se reinicia automáticamente. Después de la actualización o la degradación de los teléfonos, se reinician automáticamente.

Flujo de trabajo de actualización o degradación

El siguiente flujo de trabajo describe los pasos que debe seguir para preparar el servidor TFTP, HTTP o HTTPS y actualizar o degradar el sistema. Algunos pasos normalmente solo se realizan una vez, durante la configuración inicial.



Nota Le recomendamos que actualice o degrade la estación base en primer lugar y, a continuación, actualice los auriculares una vez finalizada la actualización o degradación de la estación base.

Antes de empezar

Debe tener un servidor TFTP, HTTP o HTTPS disponible.

Procedimiento

| | Comando o Acción | Propósito |
|---------------|--|---|
| Paso 1 | (Haga esto una vez) Preparar el servidor TFTP, HTTP o HTTPS para las actualizaciones o degradaciones, en la página 197 | Configura la estructura de directorios necesaria del servidor TFTP. |
| Paso 2 | (Haga esto una vez) Configurar los parámetros de actualización de firmware, en la página 197 | Identifica el servidor TFTP y el directorio. |
| Paso 3 | Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198 | Coloca los archivos de firmware en la estructura de directorios TFTP. |

| | Comando o Acción | Propósito |
|---------------|---|--|
| Paso 4 | Actualizar las estaciones base, en la página 199 o Degradar las estaciones base, en la página 202 | Indica a la estación base que transfiera el archivo de firmware desde el servidor TFTP e instale el firmware en la memoria. |
| Paso 5 | Actualizar los auriculares, en la página 201 o Degradar los terminales móviles, en la página 203 | Indica a los auriculares que transfieran el archivo de firmware desde el servidor TFTP e instalen el firmware en la memoria. |

Preparar el servidor TFTP, HTTP o HTTPS para las actualizaciones o degradaciones

Antes de descargar el firmware, configure la estructura de directorios necesaria en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS. La estación base y el firmware del terminal móvil deben ir a carpetas específicas.

Solo es necesario realizar esta tarea una vez.

Antes de empezar

Necesita un servidor TFTP, HTTP o HTTPS configurado y activo.

Configure el tiempo de espera del servidor TFTP, HTTP o HTTPS durante al menos 3 segundos.

Procedimiento

-
- Paso 1** Abra la carpeta raíz del sistema de archivos del servidor TFTP, HTTP o HTTPS.
 - Paso 2** Cree un subdirectorío. Por ejemplo, Cisco.
-

Qué hacer a continuación

[Configurar los parámetros de actualización de firmware, en la página 197](#)

Configurar los parámetros de actualización de firmware

Normalmente, esta tarea solo se realiza una vez.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Necesita la dirección IP o el nombre de directorio completo (FQDN) del servidor TFTP, HTTP o HTTPS.

Procedimiento

-
- Paso 1** Haga clic en **Actualización de firmware**.

- Paso 2** Introduzca la dirección IP del servidor TFTP, HTTP o HTTPS o el FQDN en el campo **Dirección del servidor de actualización de firmware**.
- Paso 3** Introduzca **Cisco** en el campo **Ruta de firmware**.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar/Iniciar actualización**.

Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS

Acceda a la página de descarga de software de Cisco para obtener el firmware en archivos zip. En los archivos zip están los archivos de firmware:

- Para la estación base, el nombre de archivo zip comienza con:
 - IPDect-DBS110 para Estación base de una sola celda IP DECT 110 de Cisco
 - IPDect-DBS210 para Estación base de varias celdas IP DECT 210 de Cisco
- A partir de la versión 5.0 del firmware, el nombre del archivo zip del repetidor empieza con IPDect-RPT-110 para Repetidor IP DECT 110 de Cisco.
Para la versión de firmware anterior a la 5.0, el nombre del archivo zip para el repetidor comienza con IPDect-RPT110 para Repetidor IP DECT 110 de Cisco.
- Para los auriculares, el nombre de archivo comienza con:
 - IPDect-PH6823 para Auricular del teléfono IP DECT 6823 de Cisco
 - IPDect-PH6825 para Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco
 - IPDect-PH6825RGD para Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco



Nota Para las versiones de firmware anteriores a la 5.0, cuando Auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco y Auricular reforzado del teléfono IP DECT 6825 de Cisco tienen la misma versión y rama, solo necesita el archivo IPDect-PH6825.

Antes de empezar

Necesita la información del servidor TFTP, HTTP o HTTPS.

Procedimiento

- Paso 1** Desde el explorador, vaya a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Paso 2** Si es necesario, inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña.
- Paso 3** haga clic en **Estación de varias celdas IP DECT 210**.
- Paso 4** Seleccione la versión.
- Paso 5** Descargue el archivo zip de la versión necesaria.

- Paso 6** Vuelva a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Paso 7** (Opcional) Haga clic en **Repetidor IP DECT 110 con firmware multiplataforma**.
- Seleccione la versión.
 - Descargue el archivo zip de la versión necesaria.
 - Vuelva a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Paso 8** (Opcional) Haga clic en **Estación base de varias celdas IP DECT 210 con firmware multiplataforma**.
- Seleccione la versión.
 - Descargue el archivo zip de la versión necesaria.
 - Vuelva a <https://software.cisco.com/download/home/286323307>.
- Paso 9** Haga clic en **IP DECT 6825 con firmware multiplataforma**.
- Paso 10** Seleccione la versión.
- Paso 11** Descargue el archivo zip de la versión necesaria.
- Paso 12** (Opcional) Haga clic en **IP DECT 6825 con firmware multiplataforma**.
- Seleccione la versión.
 - Descargue el archivo zip de la versión necesaria.
- Paso 13** En el PC, descomprima los archivos.
- Paso 14** Acceda al sistema de archivos del servidor TFTP, HTTP o HTTPS.
- Paso 15** Si no está disponible, cree el directorio `Cisco`.
- Paso 16** Abra el directorio `Cisco`.
- Paso 17** Copie el nuevo archivo de firmware de la estación base en la carpeta `Cisco`.
- Paso 18** Copie el nuevo archivo de firmware del repetidor en la carpeta `Cisco`.
- Paso 19** Copie el nuevo archivo de firmware del auricular en la carpeta `Cisco`.

Qué hacer a continuación

[Actualizar las estaciones base, en la página 199](#) o [Degradar las estaciones base, en la página 202](#)

[Actualizar los auriculares, en la página 201](#) o [Degradar los terminales móviles, en la página 203](#)

Actualizar las estaciones base

El nombre de archivo del firmware está disponible en un nuevo formato a partir de la versión 5.0 del firmware. Por ejemplo, DBS-210-3PC.04-80-01-0001-02.fwu. Debe introducir el nombre de archivo completo con la extensión en la página de actualización.

El nombre de archivo de las versiones de firmware anteriores a la 5.0 contiene la versión (v) y el número de rama (b). Por ejemplo, DBS-210_v0470_b0001.fwu es la versión 470 y la rama 1. Puede introducir la versión del firmware y el número de sucursal sin los ceros iniciales cuando actualice a versiones de firmware anteriores a la 5.0.



Nota Debe actualizar la estación base cuando esté inactiva. Todas las llamadas activas se interrumpen cuando se inicia la actualización. Durante la actualización, el LED de la estación base parpadea en orden verde, rojo, verde y ámbar. No apague la estación base mientras el LED parpadee. La actualización puede tardar entre 30 minutos y 1 hora en completarse y la estación base se reiniciará.



Nota Le recomendamos que actualice la estación base en primer lugar y, a continuación, actualice los auriculares una vez finalizada la actualización de la estación base.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#). Si tiene varias estaciones base, debe iniciar sesión en la principal.

Tiene que haber completado [Configurar los parámetros de actualización de firmware, en la página 197](#) y [Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198](#).

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Actualización de firmware**.
- Paso 2** Introduzca el nombre de archivo del firmware con la extensión en el campo de versión **Firmware** de la estación base.
- Paso 3** Haga clic en **Guardar/Iniciar actualización**.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar** en la ventana emergente.
- Paso 5** En la ventana de advertencia, haga clic en la flecha **Atrás** del navegador.
- Paso 6** Espere unos segundos y, a continuación, haga clic en **Syslog**.
- Paso 7** Compruebe que ve el mensaje en función de la versión del firmware:

- Versión de firmware 5.0: Ejemplo DBS-110-3PC 0c:75:bd:33:f8:ca: solicitando actualización
betaware.rtx.net/MPE/test/bin/DBS-110-3PC-05-00-01-0001-12.fwu
- Ejemplo de la versión de firmware anterior a 5.0: Actualización de firmware iniciada a la versión vvvv rama bbbb

Donde:

- vvvv es el número de versión.
- bbbb es el número de ramificación.

Después de unos minutos, la estación base se reiniciará automáticamente y tendrá que iniciar sesión en la página de administración. Cuando los auriculares se registran con la estación base, la actualización de la estación base está completa.

Actualizar los auriculares

El nombre de archivo del firmware está disponible en un nuevo formato a partir de la versión 5.0 del firmware. Por ejemplo, 6825-05-00-01-0002-14.fwu. Debe poner el nombre de archivo completo con la extensión en la página de actualización.

El nombre de archivo de las versiones de firmware anteriores a la 5.0 contiene la versión (v) y el número de rama (b). Por ejemplo, 6825-210_v0470_b0001.fwu es la versión 470 y la rama 1. Puede introducir la versión del firmware y el número de sucursal sin los ceros iniciales cuando actualice a versiones de firmware anteriores a la 5.0.

El Auriculares 6825, Auriculares 6825 y el Auriculares reforzados 6825 tienen un archivo de firmware diferente a la versión de firmware 5.0.

Después de iniciar la actualización desde la página web, todos los auriculares descargan y cargan el nuevo archivo de firmware. La actualización puede tardar de 20 a 30 minutos en descargarse y verificarse, y unos minutos adicionales para cargar el nuevo archivo de firmware en el auricular. El auricular debe colocarse en el cargador y no retirarse hasta que el auricular cargue el archivo de firmware y se reinicie. Mientras el auricular carga el nuevo firmware, el LED parpadea en el orden verde, rojo, verde y ámbar. Los auriculares se reiniciarán automáticamente al final de la actualización.

La página **Extensiones** muestra el progreso de la actualización en la columna **Progreso de FWU**.

- Durante la descarga, la columna muestra el progreso de la descarga como un porcentaje. Por ejemplo, 41%.
- Después de descargarse el archivo, se verifica y la columna muestra el progreso de la verificación como un porcentaje. Por ejemplo, Comprobando 23%.
- Si la verificación está completa y el auricular no está en el cargador, la columna muestra Esperando al cargador.
- Si la verificación está completa y el auricular está en el cargador, la columna muestra Esperando al cargador antes de que muestre Reiniciando.
- Cuando se completa la actualización, la columna muestra Completo.

Si en **Progreso de FWU** se muestra Desactivado, la versión y la ramificación de la página Actualización de firmware se establecen en 0.



Nota Le recomendamos que actualice la estación base en primer lugar y, a continuación, actualice los auriculares una vez finalizada la actualización de la estación base.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Tiene que haber completado [Configurar los parámetros de actualización de firmware, en la página 197](#) y [Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198](#).

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Actualización de firmware**.
- Paso 2** Introduzca el nombre de archivo del firmware con la extensión en el campo de versión **Firmware** de todos los terminales móviles.
- Paso 3** Haga clic en **Guardar/Iniciar actualización**.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar** en la ventana emergente.
- Paso 5** En la ventana de advertencia, haga clic en la flecha **Atrás** del navegador.
- Paso 6** Espere unos segundos y, a continuación, haga clic en **Syslog**.
- Paso 7** Compruebe que ve el mensaje en función de la versión del firmware.

- Ejemplo de la versión de firmware 5.0: Actualización de firmware iniciada a la versión 05-00-01-0001-11 para el terminal móvil: 0
- Ejemplo de la versión de firmware anterior a 5.0: Actualización de firmware iniciada a la versión vvvv rama bbbb para el terminal móvil: x

Donde:

- vvvv es el número de versión.
- bbbb es el número de ramificación.
- x es el número de auricular.

Verá un mensaje por cada auricular registrado en la estación base. Si no ve este mensaje, puede que haya mensajes de error.

- Paso 8** Haga clic en **Extensiones**.
- La columna **Progreso de FWU** muestra el estado de actualización. Actualice el explorador para supervisar el progreso.
- Paso 9** Si aparece el mensaje `Esperando el cargador`, coloque el auricular en el soporte de carga.
- Precaución** No quite el auricular del cargador hasta que la actualización haya finalizado. Al final de la actualización, el auricular se reinicia para poder usarlo.
-

Degradar las estaciones base



Nota Puede degradar las estaciones base que ejecutan la versión del firmware 5.0(1) solo a la última rama de la versión de firmware 4.8(1) SR1.

El nombre de archivo de firmware contiene la versión (v) y el número de ramificación (b). Por ejemplo, DBS-210_v0480_b0001.fwu es la versión 480 y la rama 1. Al introducir la versión del firmware y el número de sucursal en la página de **Actualización del firmware**, no necesitará los ceros iniciales.



Nota Durante la degradación, el LED de la estación base parpadea en orden verde, rojo, verde y ámbar. No apague la estación base mientras el LED parpadee. La degradación puede tardar entre 30 minutos y 1 hora en completarse y la estación base se reiniciará.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#). Si tiene varias estaciones base, debe iniciar sesión en la principal.

Tiene que haber completado [Configurar los parámetros de actualización de firmware, en la página 197](#) y [Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198](#).

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Actualización de firmware**.
- Paso 2** Marque la casilla de verificación de la opción **Activar la denominación de firmware heredada**.
- Paso 3** Introduzca la nueva versión de firmware en el campo **Versión necesaria** de la estación base.
- Paso 4** Introduzca el número de ramificación en el campo **Ramificación necesaria** de la estación base.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar/Iniciar actualización**.
- Paso 6** Haga clic en **Guardar** en la ventana emergente.
- Paso 7** En la ventana de advertencia, haga clic en la flecha **Atrás** del navegador.
- Paso 8** Espere unos segundos y, a continuación, haga clic en **Syslog**.
- Paso 9** Compruebe que se muestra el mensaje `Actualización de firmware iniciada a la versión vvvv rama bbbb`.

Donde:

- vvvv es el número de versión.
- bbbb es el número de ramificación.

Después de unos minutos, la estación base se reiniciará automáticamente y tendrá que iniciar sesión en la página de administración. Cuando los terminales móviles se registran con la estación base, la degradación de la estación base está completa.

Degradar los terminales móviles



Nota Puede degradar las estaciones base que ejecutan la versión del firmware 5.0(1) solo a la última rama de la versión de firmware 4.8(1) SR1.

El nombre de archivo de firmware contiene la versión (v) y el número de ramificación (b). Por ejemplo, 6825-210_v0480_b0001.fwu es la versión 480 y la rama 1. Al introducir la versión del firmware y el número de sucursal en la página de **Actualización del firmware**, no necesitará los ceros iniciales.

El Auriculares 6825, Auriculares reforzados 6825 y Auriculares 6825 tienen su propio archivo de firmware.

Después de iniciar la degradación desde la página web, todos los terminales móviles descargan y cargan el nuevo archivo de firmware. La degradación puede tardar de 20 a 30 minutos en descargarse y verificarse, y unos minutos adicionales para cargar el nuevo archivo de firmware en el terminal móvil. El auricular debe colocarse en el cargador y no retirarse hasta que el auricular cargue el archivo de firmware y se reinicie. Mientras el auricular carga el nuevo firmware, el LED parpadea en el orden verde, rojo, verde y ámbar. Los terminales móviles se reiniciarán automáticamente al final de la degradación.

La página **Extensiones** muestra el progreso de la degradación en la columna **Progreso de FWU**.

- Durante la descarga, la columna muestra el progreso de la descarga como un porcentaje. Por ejemplo, 41%.
- Después de descargarse el archivo, se verifica y la columna muestra el progreso de la verificación como un porcentaje. Por ejemplo, Comprobando 23%.
- Si la verificación está completa y el auricular no está en el cargador, la columna muestra Esperando al cargador.
- Si la verificación está completa y el auricular está en el cargador, la columna muestra Esperando al cargador antes de que muestre Reiniciando.
- Cuando se completa la degradación, la columna muestra Completo.

Si en **Progreso de FWU** se muestra Desactivado, la versión y la ramificación de la página Actualización de firmware se establecen en 0.



Nota Le recomendamos que degrade la estación base en primer lugar y, a continuación, degrade los terminales móviles una vez finalizada la actualización de la estación base.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Tiene que haber completado [Configurar los parámetros de actualización de firmware, en la página 197](#) y [Descargar y copiar los archivos de firmware en el servidor TFTP, HTTP o HTTPS, en la página 198](#).

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Actualización de firmware**.
- Paso 2** Introduzca la nueva versión de firmware en el campo **Versión necesaria** de todos los auriculares.
- Paso 3** Introduzca el número de ramificación en el campo **Ramificación necesaria** de todos los auriculares.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar/Iniciar actualización**.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar** en la ventana emergente.

- Paso 6** En la ventana de advertencia, haga clic en la flecha **Atrás** del navegador.
- Paso 7** Espere unos segundos y, a continuación, haga clic en **Syslog**.
- Paso 8** Compruebe que se muestra el mensaje **Actualización de firmware iniciada a la versión vvvv rama bbbb para auricular: x**.
- Donde:
- vvvv es el número de versión.
 - bbbb es el número de ramificación.
 - x es el número de auricular.
- Verá un mensaje por cada auricular registrado en la estación base. Si no ve este mensaje, puede que haya mensajes de error.
- Paso 9** Haga clic en **Extensiones**.
- La columna **Progreso de FWU** muestra el estado de degradación. Actualice el explorador para supervisar el progreso.
- Paso 10** Si aparece el mensaje **Esperando el cargador**, coloque el auricular en el soporte de carga.
- Precaución** No quite el terminal móvil del cargador hasta que la degradación haya finalizado. Al final de la degradación, el terminal móvil se reinicia para poder usarlo.

Ver estadísticas de la base

Debe comprobar las estadísticas de almacenados en la estación base de forma regular. Si observa algún problema, puede identificarlo y resolverlo de forma proactiva. La página contiene estadísticas para:

- Sistema
- Llamadas
- DECT

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

La estación base debe estar conectada a la red y el LED verde debe estar encendido.

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Estadísticas**.
- Paso 2** Haga clic en los enlaces para ver las diferentes estadísticas de la estación base, como se describe en [Campos de la página web Estadísticas, en la página 172](#).

- Paso 3** (Opcional) Haga clic en **Exportar** para exportar los datos de la página mostrada en formato CSV (valores separados por comas).
- Paso 4** (Opcional) Haga clic en **Borrar** para restablecer todas las estadísticas a cero (0).
Todas las estadísticas de la página se establecen en 0.
-

Estados de la estación base

La estación base normalmente se encuentra en el estado *Bloqueado*. Si hay problemas, la estación base puede cambiar automáticamente al estado *Funcionamiento libre*.

El *estado de funcionamiento libre* se produce cuando una estación base no ha sincronizado sus datos desde el origen de sincronización después de un período de tiempo. Cuando esto sucede, la estación base cambiará a un nuevo estado al cabo de dos minutos:

- Si la estación base está inactiva, el estado cambia a *Buscando*.
- Si la estación base tiene una llamada activa, el estado cambia a *Sincronización perdida*. Cuando finaliza la llamada, el estado cambia a *Buscando*.

Los motivos para el *estado de funcionamiento libre* pueden ser:

- Hay dos bases que utilizan las mismas ranuras DECT y por lo tanto no se pueden ver entre sí.
- Hay varias llamadas simultáneas de voz o de datos.
- Ha habido un cambio repentino de ambiente (por ejemplo, se ha cerrado una puerta contra incendios).
- Se ha producido una distorsión de la frecuencia DECT (alrededor de 1,8 MHz) ya sea por otros sistemas DECT u otros equipos.

Cuando la estación base entra en estado *Funcionamiento libre*, puede hacer una de estas acciones o ambas:

- Cambiar la ranura DECT. De este modo, la estación base se puede conectar a su origen de sincronización.
- Cambiar el estado a *Bloqueo asistido*. De esta forma, la estación base puede utilizar la información de otras estaciones base.

Si el estado *Bloqueo asistido* es estable durante mucho tiempo, puede volver a cambiar el estado a *Bloqueado*. El estado *Funcionamiento libre* también puede volver a cambiar a *Bloqueado*.



CAPÍTULO 7

Solución de problemas

- Problemas de instalación de la estación base, en la página 207
- Problemas de instalación del repetidor, en la página 208
- Problemas de instalación del auricular, en la página 208
- Problemas operativos con la estación base, en la página 210
- Problemas operativos con el auricular, en la página 210
- Resolución de problemas de doble celda, en la página 214
- Solución de problemas del sistema de varias celdas, en la página 214
- Procedimientos para solucionar problemas, en la página 215

Problemas de instalación de la estación base

El LED de la estación base es rojo fijo

Problema

El LED de la estación base no cambia a verde.

Motivo

La estación base no puede obtener una dirección IP.

Solución

- Pruebe el cable Ethernet con otro dispositivo para comprobar la señal.
- Asegúrese de que el cable Ethernet esté conectado al conmutador.
- Compruebe que el servidor DHCP está disponible en la red.
- Sustituya el cable Ethernet por otro que sepa que funciona.

Problemas de instalación del repetidor

No se puede configurar un repetidor: el LED es de color rojo

Problema

El LED del repetidor está de color rojo y se produce un error en el registro.

Motivo

El repetidor no está en modo de registro.

Solución

Restaure el repetidor con una de estas opciones:

- Desconecte el repetidor. Espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a conectar el repetidor.
- Mantenga pulsado el botón de restauración en el borde inferior del repetidor durante 5 segundos.

Problemas de instalación del auricular

No se registrará el auricular (configuración automática)

Problema

La configuración inicial de un auricular está completa, pero el auricular no se registrará con una estación base o un repetidor.

Motivo

La estación base no funciona, la estación base no está dentro del rango o la estación base no está intentando conectarse con el auricular.

Solución

Lleve a cabo las siguientes comprobaciones:

- Si el auricular muestra el mensaje *No se puede localizar una estación base*, compruebe que la estación base funcione. Si funciona, acerque el auricular a la estación base. Es posible que necesite ampliar la red con una estación base de varias celdas. Si tiene una estación base de una sola celda, es posible que tenga que cambiar a un sistema de varias celdas.

Si el auricular muestra el mensaje *No se puede localizar una estación base*, compruebe que la estación base funcione. Si funciona, acerque el auricular a la estación base. Es posible que necesite ampliar la red con una estación base de varias celdas o un repetidor adicional. Si tiene una estación base de una sola celda, es posible que tenga que cambiar a un sistema de varias celdas o agregar un repetidor.

- Si el teléfono muestra el mensaje `Error` de inicio de sesión. Contacte con el administrador, hay un problema con la configuración o la autenticación del usuario. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.
- Si el auricular muestra el mensaje `Error` de dispositivo. Póngase en contacto con el administrador, póngase en contacto con su proveedor de servicios. Este mensaje indica que ha alcanzado el número máximo de auriculares que puede configurar.
- Si el teléfono muestra el mensaje `Tiempo de espera agotado de registro`. Póngase en contacto con el administrador, compruebe que la estación base funciona y se encuentra dentro del rango del auricular. Si se sigue agotando el tiempo de espera, póngase en contacto con el proveedor de servicios.
- Si el auricular muestra el mensaje `Error` de código de acceso. Introduzca el código o póngase en contacto con el administrador:
 - Si hay varias estaciones base dentro del rango, compruebe que el usuario intenta acceder a la estación base correcta.
 - Compruebe que ha indicado el código de acceso correcto de la estación base seleccionada.

No se registrará el auricular (configuración manual)

Problema

La configuración inicial de un auricular está completa, pero el auricular no se registrará con una estación base o un repetidor.

Motivo

La configuración está incompleta o es incorrecta, la estación base no funciona, la estación base no está dentro del rango o la estación base no está intentando conectarse con el auricular.

Solución

Lleve a cabo las siguientes comprobaciones:

- Si el número de IPEI del auricular está configurado en la página web **Extensiones**, asegúrese de que el IPEI es correcto. Si no es correcta, cámbielo.
- Compruebe que el LED de la estación base esté de color verde y que el auricular esté dentro del rango de una estación base o un repetidor.
Si la estación base no está dentro del rango, es posible que tenga que agregar un repetidor al sistema.
- Acceda a la página web **Extensiones**, Active la casilla de verificación **VoIP Idx** asociada con el auricular y haga clic en **Iniciar registros SIP**.

El auricular no se puede registrar

Problema

El auricular mostrará el mensaje `Registro anulado`. Cuando intenta registrar el auricular en la página web **Extensiones**, el auricular no se registra.

Solución

1. En la página web **Extensiones**, haga clic en el botón **Actualizar**.
2. Se le pedirá que vuelva a conectar el auricular en la estación base.
3. Si el auricular no se registra, póngase en contacto con el proveedor de servicios.

Problemas operativos con la estación base

El LED de la estación base parpadea en rojo y el auricular muestra el mensaje «Sin reg. SIP»

Problema

El LED de la estación base parpadea en rojo. Uno o más auriculares muestran el mensaje `Sin reg. SIP`. En la página web **Extensiones** de la administración de la estación base, el estado del auricular no indica `SIP registrado`.

Motivo

La estación base no se puede comunicar con el sistema de control de llamadas.

Solución

1. Inicie sesión en la página web de administración de la estación base.
2. Haga clic en **Extensiones**.
3. En la columna **VoIP Idx**, marque la casilla de verificación de cada auricular que no esté registrado.
4. Haga clic en **Iniciar registros SIP**.

Problemas operativos con el auricular

Esta sección contiene información para la solución de problemas comunes de los auriculares.

El auricular no se activa

Problema

El auricular tiene una batería instalada pero no se activa.

Motivo

La batería no tiene suficiente carga, la lengüeta de plástico sobre los contactos de la batería no se ha quitado, o la batería ha fallado.

Solución

1. Coloque el auricular en el cargador y supervíselo. Si la pantalla se enciende después de unos minutos, significa que la batería se ha agotado y debe estar completamente cargada. Puede confirmar el nivel de batería desde la pantalla **Menú**  > **Configuración**  > **Estado** mientras el auricular está en el cargador.
Esto sucede si el auricular no se ha utilizado durante un largo período de tiempo.
2. Si el auricular no se enciende después de 10 minutos en el cargador, retire la batería y reemplácela por una que sepa que está cargada. Si el auricular funciona ahora, es posible que la batería haya fallado.

El auricular no permanece activado

Problema

El auricular no permanecerá encendido cuando no esté en la base de carga. Cuando está en la base de carga, el auricular se enciende.

Solución

Compruebe lo siguiente:

- ¿El auricular tiene una batería instalada? Puede utilizar el auricular en la base sin batería, pero necesita la batería tan pronto como lo retire de la base.
- Si el auricular es nuevo, ¿se ha quitado la lengüeta de plástico sobre los contactos de la batería?
- ¿Ha intentado utilizar el auricular con una batería cargada de otro auricular?

El auricular no suena

Problema

El teléfono puede recibir llamadas, pero no se escucha ningún tono de llamada.

Motivo

El teléfono puede estar en el modo Silencio y el icono de modo Silencio  aparece en el encabezado de la pantalla.

Solución

- Aumente el volumen desde el menú **Configuración** .
- Mantenga pulsada la tecla almohadilla (#) durante dos segundos mientras el teléfono está inactivo para desactivar el modo Silencio.

El auricular no responde a las pulsaciones de teclas

Problema

No pasa nada si pulsa una tecla en el auricular.

Motivo

Probablemente, el teclado está bloqueado.

Solución

Mantenga pulsada la tecla asterisco (*) durante 2 segundos para desbloquear el teclado.

El auricular emite pitidos continuos mientras está en el cargador

Problema

El auricular emite un pitido continuo cuando se coloca en el cargador.

Solución

Marque estas situaciones:

- El auricular no se colocó en el cargador de modo que los contactos del teléfono y el cargador se tocan.
- El auricular es nuevo y es la primera vez que se ha puesto en el cargador. Compruebe que se haya quitado el plástico de la batería.

Si no se aplica ninguno de los escenarios, es posible que la batería sea defectuosa. Coloque una batería que sepa que funciona en el auricular y coloque el auricular en el cargador. Si el auricular no emite pitidos, la batería original está defectuosa.

La pantalla del auricular muestra "Buscando"

Problema

El auricular muestra el mensaje `Buscando`.

Motivo

El auricular se encuentra demasiado lejos de la estación base más cercana o la estación base no está activa.

Solución

- Si el auricular permanece estático, la estación base puede estar reiniciándose o estar inactiva.
 1. Espere unos minutos para ver si el auricular puede comunicarse con la estación base.
 2. Si el problema persiste, compruebe que la estación base esté encendida. Si la alimentación del auricular estaba apagada mientras buscaba la estación base, se tarda más tiempo en registrarse una vez encendida la alimentación del auricular.
- Si se ha desplazado el auricular, es posible que esté fuera del alcance de la estación base.
 - Solución a corto plazo: acerque el auricular a la estación base.
 - Solución a largo plazo para el sistema con una estación base de una sola celda:
 - Agregue otra Estación base de una sola celda 110 para configurar un sistema de doble celda.
 - Agregue repetidores para mejorar la cobertura.
 - Solución a largo plazo para el sistema con una estación base de varias celdas: agregue la Estación base de varias celdas 210s o repetidores adicionales para mejorar la cobertura.
 - Solución a largo plazo para el sistema de doble celda: cambie las estaciones base por la Estación base de varias celdas 210 o agregue repetidores para mejorar la cobertura.
 - Solución a largo plazo para el sistema de varias celdas: agregue una o más Estación base de varias celdas 210s o repetidores para mejorar la cobertura.

Sin sonido en los auriculares con un sistema de estación base única

Problema

Tiene una estación base y dos auriculares o más. Pero al intentar llamar desde un auricular a otro, no oye nada en ninguno de los teléfonos.

Solución

1. Iniciar sesión en la página web de la estación base.
2. Haga clic en **Configuración de red**.
3. Compruebe que el campo **Utilizar diferentes puertos SIP** se establece en **Habilitado**.

Resolución de problemas de doble celda

Si tiene problemas con un sistema de doble celda, es posible que deba activar registros adicionales para depurar el problema. Para obtener más información, consulte [Activar los registros de depuración de doble celda, en la página 217](#).

Solución de problemas del sistema de varias celdas

Si tiene problemas con un sistema de varias celdas, es posible que deba activar registros adicionales para depurar el problema. Para obtener más información, consulte [Activar los registros de depuración de varias celdas, en la página 218](#).

La estación base muestra Buscando en la propiedad DECT

Problema

Ha configurado un sistema de varias celdas, pero la página web **Sistema de varias celdas** muestra **Buscando** en la columna **Propiedad DECT**.

Motivo

Las estaciones base no pueden comunicarse.

Solución

Compruebe lo siguiente:

- La estación base que no puede conectarse está demasiado lejos de las otras estaciones base. Acerque la estación base o agregue otra estación base entre la que no puede comunicarse y las estaciones base ya configuradas.

Consulte el campo **Origen de sincronización DECT** en la página **Sistema de varias celdas**. Cada estación base del sistema muestra la intensidad de la señal que recibe en decibelios por milivatio (dBm).

- Se recomiendan -75 dBm o menos.
- De -76 a -85 dBm es aceptable.
- De -86 a -90 dBm es aceptable, pero debería considerar agregar otra estación base.
- A partir de -91 dBm, debe agregar otra estación base.
- Hay algo que interfiere con la señal de radio. Por ejemplo, puede haber una puerta o un equipo que interrumpa las comunicaciones por radio. Es posible que tenga que mover la estación base.
- En la página web **Inicio/estado** de cada estación base, compare los campos **Banda de RF** para asegurarse de que tienen la misma banda configurada. Debe tener todas las estaciones base en la misma banda de RF para que se comuniquen. También debe tener todas las estaciones base en la banda de RF de su país. La banda de RF viene configurada de fábrica en la estación base.

Procedimientos para solucionar problemas

Estos procedimientos se pueden usar para identificar y corregir problemas.

Recopilar registros de solución de problemas para un problema general

Cuando tenga problemas con su sistema, los registros SIP y syslogs pueden ayudarle a identificar el problema. Es posible que su proveedor de servicios necesite esta información para solucionar el problema.

Las secciones [Campos de la página web Registro de SIP, en la página 182](#) y [Campos de la página web Syslog, en la página 182](#) le ofrecen información sobre el contenido de los registros.

Use este procedimiento si el problema no se puede repetir. Si puede reproducir el problema, utilice [Recopilar registros de solución de problemas para un problema repetible, en la página 216](#).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#)

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Syslog**.
 - Paso 2** Haga clic al principio del registro.
 - Paso 3** Desplácese hasta el final del registro, mantenga presionada la tecla Mayús y haga clic al final del registro.
 - Paso 4** Presione **Ctrl+C**.
 - Paso 5** Vaya al editor de textos y haga clic en la parte superior del cuerpo del archivo
 - Paso 6** Presione **Ctrl+V**.
 - Paso 7** Guarde el archivo en una ubicación conocida de su PC.
Asigne un nombre al archivo con el tipo de registro, la fecha y la hora. Por ejemplo, syslog_20181212.txt.
 - Paso 8** Haga clic en **Registro SIP**.
 - Paso 9** Haga clic al principio del registro.
 - Paso 10** Desplácese hasta el final del registro, mantenga presionada la tecla Mayús y haga clic al final del registro.
 - Paso 11** Presione **Ctrl+C**.
 - Paso 12** Vaya al editor de textos y haga clic en la parte superior del cuerpo del archivo.
 - Paso 13** Presione **Ctrl+V**.
 - Paso 14** Guarde el archivo en una ubicación conocida de su PC.
Asigne un nombre al archivo con el tipo de registro, la fecha y la hora. Por ejemplo, siplog_20181212.txt.
-

Recopilar registros de solución de problemas para un problema repetible

Cuando tenga problemas con su sistema, los registros SIP y syslogs pueden ayudarle a identificar el problema. Es posible que su proveedor de servicios necesite esta información para solucionar el problema.

Las secciones [Campos de la página web Registro de SIP, en la página 182](#) y [Campos de la página web Syslog, en la página 182](#) le ofrecen información sobre el contenido de los registros.

Use este procedimiento si se puede repetir el problema. Si no puede reproducir el problema, utilice [Recopilar registros de solución de problemas para un problema general, en la página 215](#).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Abra el Bloc de notas o un editor de textos similar y abra un nuevo archivo.

Procedimiento

-
- Paso 1** Utilice [Cambiar el nivel de registro de depuración, en la página 217](#) para cambiar el nivel de depuración a Depurar.
 - Paso 2** Haga clic en **Syslog**.
 - Paso 3** Haga clic en **Borrar**.
 - Paso 4** Haga clic en **Syslog**.
 - Paso 5** Haga clic en **Borrar**.
 - Paso 6** Recree el problema.
 - Paso 7** Haga clic en **Syslog**.
 - Paso 8** Haga clic al principio del registro.
 - Paso 9** Desplácese hasta el final del registro, mantenga presionada la tecla **Mayús** y haga clic al final del registro.
 - Paso 10** Presione **Ctrl+C**.
 - Paso 11** Vaya al editor de textos y haga clic en la parte superior del cuerpo del archivo.
 - Paso 12** Presione **Ctrl+V**.
 - Paso 13** Guarde el archivo en una ubicación conocida de su PC.
Asigne un nombre al archivo con el tipo de registro, la fecha y la hora. Por ejemplo, syslog_20181212.txt.
 - Paso 14** Haga clic en **Registro SIP**.
 - Paso 15** Haga clic al principio del registro.
 - Paso 16** Desplácese hasta el final del registro, mantenga presionada la tecla Mayús y haga clic al final del registro.
 - Paso 17** Presione **Ctrl+C**.
 - Paso 18** Vaya al editor de textos y haga clic en la parte superior del cuerpo del archivo.
 - Paso 19** Presione **Ctrl+V**.
 - Paso 20** Guarde el archivo en una ubicación conocida de su PC.
Asigne un nombre al archivo con el tipo de registro, la fecha y la hora. Por ejemplo, siplog_20181212.txt.

- Paso 21** Utilice [Cambiar el nivel de registro de depuración, en la página 217](#) para cambiar el nivel de depuración a Funcionamiento normal.
-

Cambiar el nivel de registro de depuración

Cuando tenga problemas con su sistema, los registros SIP y syslogs detallados pueden ayudarle a identificar el problema. Utilice este procedimiento solo cuando se lo solicite su proveedor de servicios. La cantidad de información recopilada con el aumento de los niveles de depuración puede degradar el rendimiento del sistema.



Nota Después de obtener los registros necesarios, asegúrese de volver al nivel de depuración a **Funcionamiento normal**.

Para obtener más información sobre los campos, consulte [Campos de la página web de administración, en la página 136](#).

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Procedimiento

- Paso 1** Haga clic en **Administración**.
- Paso 2** En la sección Syslog/registro SIP, cambie la opción **Cargar un registro SIP** a Activado.
- Paso 3** En la sección Syslog/registro SIP, cambie el **nivel de Syslog** al nivel necesario.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
- Paso 5** Después de recopilar registros, haga clic en **Administración**.
- Paso 6** (Opcional) En la sección Syslog/registro SIP, cambie la opción **Cargar un registro SIP** a Activado.
- Paso 7** En la sección Syslog/registro SIP, cambie el **nivel de Syslog** a Funcionamiento normal.
- Paso 8** Haga clic en **Guardar**.
-

Activar los registros de depuración de doble celda

Para depurar problemas del sistema de doble celda, active la depuración. Esto provoca que los archivos de registro contengan mensajes de registro adicionales sobre doble celda.



Nota Después de obtener los registros necesarios, asegúrese de establecer el nivel de depuración en **Desactivado**.

Procedimiento

-
- Paso 1** Acceda a una página web de la estación base. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46.](#)
 - Paso 2** Haga clic en **Doble celda**.
 - Paso 3** Establezca **Depuración de doble celda** en **Ambos**.
 - Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
-

Activar los registros de depuración de varias celdas

Para depurar los problemas de varias celdas, es necesario activar la depuración de varias celdas. Esto provoca que los archivos de registro contengan mensajes de registro adicionales sobre varias celdas.



Nota Después de obtener los registros necesarios, asegúrese de volver al nivel de depuración a **Desactivado**.

Procedimiento

-
- Paso 1** Acceda a una página web de la estación base. Consulte [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46.](#)
 - Paso 2** Haga clic en **Sistema de varias celdas**.
 - Paso 3** Establezca **Depuración de varias celdas** en **Ambos**.
 - Paso 4** Haga clic en **Guardar**.
-

Generar registros PCAP

Puede crear una captura de paquetes (PCAP) desde la página web de la estación base como ayuda para la solución de problemas. Puede seleccionar varias opciones de seguimiento.



Nota Algunas de las opciones de seguimiento pueden llenar rápidamente el búfer limitado. Utilícelas con precaución. Algunas opciones de seguimiento solo las debe utilizar personal experimentado.

Los registros PCAP se almacenan en la memoria RAM de la estación base. Si la estación base pierde la alimentación o se restaura antes de descargar los registros en el ordenador, se perderán los registros. Después de descargar los registros, puede abrirlos en una herramienta de captura de paquetes (por ejemplo, WireShark) para su análisis posterior.

Hasta que se llene la memoria, el rendimiento de la llamada no se ve afectado por la captura. Pero la memoria se puede llenar rápidamente, por lo que debe limitar la captura.

Los seguimientos de paquetes se realizan con Ethernet II. Otros seguimientos, como Novell sin procesar IEEE 802.3, IEEE 802.2 LLC e IEEE 802.2 SNAP, no están disponibles.

Los paquetes se filtran en función de las direcciones MAC, por ejemplo, 00:08:7B:17:80:39.

Antes de empezar

Conéctese a la página web de la estación base, como se describe en [Iniciar sesión en la página web de administración, en la página 46](#).

Debe utilizar uno de los siguientes exploradores:

- Microsoft Edge, versión 42 o posterior
- Firefox, versión 61 o posterior
- Chrome, versión 68 o posterior

Procedimiento

Paso 1 Haga clic en **Diagnóstico**.

Paso 2 Haga clic en **Registro**.

Paso 3 Marque una o varias casillas de verificación:

- **Seguimiento de paquetes desde/hacia esta base (excepto audio)**: se realiza el seguimiento de todos los paquetes Ethernet hacia/desde la estación base. Se incluyen los paquetes de difusión, pero no se incluye el audio.
- **Seguimiento de paquetes desde/hacia esta base**: se realiza el seguimiento de todos los flujos RTP hacia/desde la estación base. El seguimiento utiliza los valores **Puerto RTP** e **Intervalo de puertos RTP** de la página web **Configuración de red**.

Nota Los paquetes de audio pueden llenar rápidamente el búfer de registro. Utilice esta configuración con precaución.

- **Seguimiento de paquetes de difusión recibidos**: se realiza un seguimiento de todos los paquetes de difusión recibidos por la estación base.

Nota Los paquetes de difusión pueden llenar rápidamente el búfer de registro. Utilice esta configuración con precaución.

- **Seguimiento de paquetes de multidifusión IPv4 recibidos**: se realiza un seguimiento de todos los paquetes de multidifusión IPv4 recibidos por la estación base.

Nota Los paquetes de multidifusión pueden llenar rápidamente el búfer de registro. Utilice esta configuración con precaución.

- **Seguimiento del paquete recibido con la MAC de destino intermedia (comparar entre cada byte)**: configure el intervalo de direcciones MAC que se va a supervisar con los seis pares de campos. Se comprueba cada byte de la MAC de destino recibida para determinar si se encuentra en el intervalo de seguimiento.

Nota Para uso exclusivo de expertos.

- **Seguimiento de Ethertype recibido:** puede seleccionar hasta tres Ethernets recibidos para efectuar el seguimiento.

Nota Para uso exclusivo de expertos.

- **Seguimiento de protocolo IPv4 recibido:** puede seleccionar hasta tres protocolos IPv4 recibidos para efectuar el seguimiento.

Nota Para uso exclusivo de expertos.

- **Seguimiento del puerto TCP/UDP recibido:** puede configurar hasta tres puertos TCP/UDP para efectuar el seguimiento. El paquete se registra si el puerto seleccionado es el puerto de destino o el puerto de origen de un paquete.

Nota Para uso exclusivo de expertos.

Paso 4 Haga clic en **Guardar** para iniciar la captura de paquetes.

Paso 5 Si está tratando de solucionar un problema específico, reproduzca el problema.

Paso 6 Haga clic en **Cancelar** para detener la captura de paquetes.

Paso 7 (Opcional) Haga clic en **Restaurar seguimientos** para volver a iniciar la captura de paquetes. Se elimina la captura existente.

Paso 8 Haga clic en **Todas las estaciones base** o **Estación base actual** para descargar la captura de paquetes en el ordenador.



APÉNDICE **A**

IP DECT de la serie 6800 de Cisco con Cisco Unified Communications Manager

- [Implementación del DECT 6800 en Cisco Unified Communication Manager \(CUCM\), en la página 221](#)
- [Crear un usuario, en la página 221](#)
- [Agregar IP DECT 6825 en CUCM, en la página 222](#)
- [Añadir una línea al dispositivo, en la página 223](#)
- [Asociar el dispositivo al usuario, en la página 223](#)
- [Configurar la estación base, en la página 224](#)

Implementación del DECT 6800 en Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

IP DECT de la serie 6800 de Cisco usa tecnología inalámbrica Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT). DECT funciona en o cerca de la frecuencia de 1,9 GHz y no interfiere con otras tecnologías inalámbricas como Bluetooth (funciona a 2,5 GHz o 5 GHz). La estación base IP DECT de la serie 6800 de Cisco convierte IP en DECT. El CUCM no tiene conocimiento de las operaciones DECT. Desde la perspectiva del CUCM, los auriculares DECT aparecen como puntos finales VoIP.



Nota Debe configurar la estación base DECT para TCP. No debe usar la dirección MAC de la estación base al agregar el DECT al CUCM. Cada auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco es un dispositivo SIP de terceros independiente (avanzado) en CUCM. Por ejemplo, si tiene 100 6825 auriculares, necesitará 100 dispositivos SIP de terceros (avanzados) en CUCM.

Actualmente, se admiten pocas funciones básicas como realizar una llamada, responder una llamada, retener, transferir una llamada, realizar una conferencia.

Crear un usuario

El auricular del teléfono IP DECT 6825 de Cisco utiliza DECT para comunicarse con una estación base. La estación base convierte DECT en IP. La estación base actúa como un repetidor entre el 6825 y Cisco Unified

Communications Manager. En Cisco Unified Communications Manager, agregue 6825 como dispositivo SIP de terceros (avanzado). No debe agregar la estación base directamente al CUCM.

Antes de empezar

Inicie sesión en Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedimiento

-
- Paso 1** En Cisco Unified Communications Manager Administration, seleccione **Administración de usuarios > Usuario final**.
- Se abre la ventana de **Búsqueda y lista de usuarios**.
- Paso 2** Para seleccionar un usuario existente, especifique los filtros adecuados en el campo **Buscar usuario dónde**, haga clic en **Buscar** para recuperar una lista de usuarios y, a continuación, seleccione el usuario sincronizado con LDAP de la lista. También puede crear un nuevo usuario.
- Paso 3** En la ventana **Configuración del usuario final**, los campos **ID de usuario** rellenan el nombre de usuario del resumen SIP. El número de directorio configurado para el usuario se muestra en el campo **Número de teléfono**.
- Paso 4** En el campo **Credenciales implícitas**, debe rellenar el valor y el valor es la contraseña de resumen SIP que se establece en los auriculares.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
-

Agregar IP DECT 6825 en CUCM

Puede agregar un IP DECT 6825 en el CUCM y cada dispositivo lo agrega como un dispositivo independiente. El dispositivo no equivale a una estación base. Un dispositivo en este caso es una línea junto con una selección de usuario de resumen.

Antes de empezar

Inicie sesión en Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedimiento

-
- Paso 1**
- Paso 2** En Cisco Unified Communications Manager Administration, seleccione **Administración de usuarios > Usuario final**.
- Se abre la ventana de **Búsqueda y lista de usuarios**.
- Paso 3** En la ventana **Buscar y mostrar usuarios**, haga clic en **Agregar nuevo**.
- Paso 4** En la ventana **Agregar un teléfono nuevo**, seleccione **Tipo de teléfono** como **Dispositivo SIP adicional (Avanzado)**.
- Paso 5** Haga clic en **Siguiente**.
- Paso 6** En la ventana **Configuración del teléfono**, agregue valor en el campo **Dirección MAC**.

Nota No debe introducir la dirección MAC de la estación base en este campo. Puede introducir cualquier valor en este campo ya que los perfiles no están sincronizados con direcciones MAC. También puede introducir el valor IPEI de la estación base y agregar otros dígitos como sufijo.

- Paso 7** Seleccione el **Grupo de dispositivos** según corresponda para los entornos de dispositivos. Por ejemplo, puede seleccionar **Predeterminado**.
- Paso 8** En el campo **Plantilla de botones de teléfono**, seleccione **Dispositivo SIP adicional (Avanzado)**.
- Paso 9** En el campo **ID de usuario propietario**, agregue el propietario que desea registrar con el dispositivo.
- Paso 10** En la sección **Información específica del protocolo**, seleccione el valor **Dispositivo SIP adicional avanzado** de la lista de **Perfil de seguridad del dispositivo**.
- Paso 11** En el campo **Perfil SIP**, seleccione **Perfil SIP estándar**.
- Paso 12** En el campo **Usuario implícito**, seleccione el mismo usuario final para el que desea registrar el dispositivo.
- Paso 13** Establezca el CSS de redireccionamiento.
- Paso 14** Haga clic en **Guardar**.
-

Añadir una línea al dispositivo

Antes de empezar

Inicie sesión en Cisco Unified Communications Manager Administration.

Procedimiento

- Paso 1** En la ventana **Configuración del teléfono**, seleccione **Número de directorio (línea 1)**.
- Paso 2** En el campo **Número de directorio**, introduzca el número de directorio del mismo usuario final para el que desea registrar el dispositivo.
- Paso 3** Seleccione la **Partición de ruta**, por ejemplo, **Todos**.
- Paso 4** En la sección **Configuración del número de directorio**, seleccione un valor del campo **Espacio de búsqueda de llamadas**.
- Si establece un valor para el campo **Espacio de búsqueda de llamadas**, debe establecer el valor para el **Espacio de búsqueda de llamadas de reenrutamiento**.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
-

Asociar el dispositivo al usuario

Después de agregar el dispositivo al CUCM, debe asociar el dispositivo al usuario.

Antes de empezar

- Inicie sesión en Cisco Unified Communications Manager Administration.

- Cree un usuario.
- Agregue el dispositivo a CUCM.
- Agregue un número de directorio, partición, CSS al dispositivo.

Procedimiento

- Paso 1** En la sección **Configuración del usuario final**, haga clic en **Asociación de dispositivos**.
- Paso 2** En la sección **Asociación de dispositivo de usuario**, especifique los filtros adecuados en el campo **Buscar asociación de dispositivo de usuario donde**, haga clic en **Buscar** para recuperar una lista de usuarios.
- Paso 3** Seleccione el usuario y haga clic en **Guardar Seleccionados/Cambios**.
- Si desea asociar otros dispositivos, puede seguir todos los procedimientos pero usar un nuevo número de directorio y un nuevo usuario.
-

Configurar la estación base

Al asociar el dispositivo con el usuario, debe configurar la estación base.

Procedimiento

- Paso 1** En el dispositivo IP DECT, pulse el botón Menú. Luego escriba *47* en el teclado.
Podrá obtener la dirección IP de la estación base. El dispositivo debe mantenerse cerca de la estación base.
- Paso 2** En un explorador web, introduzca la dirección IP de la estación base.
Configure un nombre de usuario y una contraseña cuando inicie sesión en la estación base por primera vez como medida de seguridad. Si no puede acceder a la estación base, en el explorador web, escriba https:// y, a continuación, la dirección IP notificada por el dispositivo.
- Paso 3** En la página web Administración de la estación base, haga clic en **Servidores** y, a continuación, haga clic en **Agregar servidor**.
- Paso 4** Defina el campo **Alias de servidor**. Por ejemplo, **CUCM**.
- Paso 5** Defina el campo **Registrador** en la dirección proporcionada por el proveedor de servicios.
Esta dirección es el nombre DNS real de Cisco Unified Communication Manager. Por ejemplo, **cucm1.dcloud.cisco.com**. Es el subscritor que se registra en el grupo de servidores CUCM.
- Paso 6** Establezca el campo **Transporte de SIP en TCP**.
- Paso 7** Haga clic en **Guardar**.
- Paso 8** Haga clic en **Extensiones** para agregar una extensión.
- Paso 9** En el campo **Nombre de línea**, agregue el número de directorio del usuario al que está asociado el dispositivo.
- Paso 10** Establezca el campo **Extensión**. Puede introducir el mismo valor que el valor del campo **Nombre de línea**.
- Paso 11** En **Nombre de usuario de autenticación**, introduzca el usuario especificado en el CUCM.

Paso 12 Establezca la **Contraseña de autenticación** como contraseña de resumen.

Borre cualquier contraseña del campo Contraseña de XSI y establezca el mismo campo Servidor que Registrador. Por ejemplo, como

Paso 13 Borre cualquier contraseña del campo **Contraseña de XSI** y establezca el mismo campo **Servidor** que **Registrador**, tal como `cucm1.dcloud.cisco.com`.

Paso 14 Haga clic en **Guardar**.

Para cualquier dispositivo nuevo, puede repetir todos los pasos.

Paso 15 En la página web de la estación base, vaya a **Extensiones** y valide las entradas que aparecen en la página. El círculo verde indica que el registro se ha realizado correctamente.

Puede habilitar tanto la estación base de una sola celda como la de varias celdas en CUCM. Para obtener más información sobre la estación base de varias celdas, consulte la *Guía de administración de IP DECT de la serie 6800 de Cisco*.



APÉNDICE **B**

Datos técnicos

- [Especificaciones de la estación base, en la página 227](#)
- [Especificaciones del auricular, en la página 229](#)
- [Protocolos de red, en la página 229](#)
- [Configuración de SIP, en la página 233](#)
- [Dispositivos externos, en la página 237](#)

Especificaciones de la estación base

En la tabla siguiente se muestran las especificaciones del entorno físico y operativo de la estación base.

Tabla 79: Especificaciones físicas y operativas

| Especificación | Valor o intervalo |
|------------------------------------|--|
| Temperatura de funcionamiento | De 32° a 113 °F (de 0° a 45 °C) |
| Humedad relativa de funcionamiento | 10% a 90% (sin condensación) |
| Temperatura de almacenamiento | De -10 a 60 °C (de 14 a 140 °F) |
| Humedad relativa de almacenamiento | De 10 % a 95 % (sin condensación) |
| Alto | 4,75 pulg. (120 mm) |
| Anchura | 4,75 pulg. (120 mm) |
| Profundidad | 1,25 pulg. (30 mm) |
| Peso | 6 oz. (167 g) |
| Cables | <ul style="list-style-type: none">• Categoría 3/5/5e/6 para cables de 10 Mb/s con 4 pares• Categoría 5/5e/6 para cables de 100 Mb/s con 4 pares |

| Especificación | Valor o intervalo |
|--------------------------------|--|
| Requisitos de distancia | Según se indique en la especificación de Ethernet. Se presupone que la longitud máxima del cable entre cada estación base y el conmutador es de 100 metros (330 pies). |
| Alimentación | Adaptador para la alimentación local

Ethernet PoE (adaptador Ethernet para alimentación normal); IEEE 802.3: clase de potencia 2 (3,84 - 6,49 W) |
| Bandas de radiofrecuencia (RF) | Las bandas se definen en fábrica y no las pueden cambiar los clientes. <ul style="list-style-type: none"> • 1880 - 1895 (Taiwán) • • 1880 - 1900 MHz (Australia y Nueva Zelanda - potencia reducida 22 dBm) • 1880-1900 MHz (UE y Asia-Pacífico) • 1910 - 1930 MHz (Latinoamérica y Argentina) • 1910 – 1920 MHz (Brasil y Uruguay) • 1910 – 1920 MHz (Uruguay – menor consumo de energía 140 mW) • 1910 - 1930 MHz (Chile - potencia reducida 22 dBm) • 1920 - 1930 MHz (EE. UU. y Canadá) |

Para obtener información técnica detallada sobre la estación base, consulte la hoja de datos en:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

Registro de los cambios de configuración de la estación base

Puede registrar los cambios de configuración que los usuarios realizan en la estación base mediante la función de registro de cambios de configuración. De manera similar, puede realizar un seguimiento de los cambios de configuración de un auricular. En el registro de cambios, la memoria básica almacena la información sobre qué parámetros se cambian. Sin embargo, esta información no contiene los detalles reales de los cambios; en su lugar, solo almacena los cambios específicos realizados en la configuración. El registro de cambios se borra después de que se haya informado correctamente de los cambios.

Notificación de cambios en la configuración

Cuando se comunican cambios en la configuración de la estación base, esta solicita a los auriculares bloqueados DECT los registros de cambios. La estación base envía tres solicitudes, una cada cinco segundos, por cada auricular bloqueado. Una vez que se completan las solicitudes de todos los teléfonos, los registros de cambios de la base y los teléfonos se recopilan, procesan y transforman en las etiquetas de XML correctas. A continuación, estas etiquetas se envían al servidor de configuración. Si un auricular no responde, el registro del sistema registra este comportamiento. Los registros de cambios del auricular del dispositivo se borran solo después de su entrega correcta a una estación base.

Especificaciones del auricular

En la tabla siguiente se muestran las especificaciones del entorno físico y operativo de los auriculares.

Tabla 80: Especificaciones físicas y operativas

| Especificación | Valor o intervalo |
|------------------------------------|--|
| Temperatura de funcionamiento | De 32° a 113 °F (de 0° a 45 °C) |
| Humedad relativa de funcionamiento | 10% a 90% (sin condensación) |
| Temperatura de almacenamiento | De -10 a 60 °C (de 14 a 140 °F) |
| Humedad relativa de almacenamiento | De 10 % a 95 % (sin condensación) |
| Alto | Auriculares 6825: 4,6 pulg. (117 mm)
Auriculares reforzados 6825: 4,6 pulg. (117 mm)
Auriculares 6825: 4,82 pulg. (122 mm) |
| Anchura | Auriculares 6825: 1,8 pulg. (46 mm)
Auriculares reforzados 6825: 1,8 pulg. (46 mm)
Auriculares 6825: 1,99 in. (51 mm) |
| Profundidad | Auriculares 6825: 0,78 pulg. (20 mm)
Auriculares reforzados 6825: 0,78 pulg. (20 mm)
Auriculares 6825: 0,91 pulg. (23 mm) |
| Peso | Auriculares 6825: 3 onzas. (86 g)
Auriculares reforzados 6825: 3 onzas. (86 g)
Auriculares 6825: 3.17 onzas. (90 g) |
| Alimentación | Batería recargable de iones de litio. |

Para obtener información técnica detallada sobre los auriculares, consulte la hoja de datos en:

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/ip-dect-6800-series-multiplatform-firmware/datasheet-listing.html>

Protocolos de red

Los auriculares y las estaciones base Cisco admiten muchos estándares del sector y los protocolos de red de Cisco necesarios para la comunicación de voz. En la tabla siguiente se ofrece una descripción general de los protocolos de red admitidos por los auriculares y las estaciones base.

Tabla 81: Protocolos de red compatibles

| Protocolo de red | Propósito | Notas de uso |
|---|---|---|
| Protocolo de arranque-asignación (Bootstrap o BootP) | BootP permite a un dispositivo de red, como el auricular, descubrir cierta información de inicio, como la dirección IP. | — |
| Protocolo de descubrimiento de Cisco (CDP) | <p>CDP es un protocolo de descubrimiento de dispositivos que se ejecuta en todos los equipos fabricados por Cisco.</p> <p>Un dispositivo puede usar CDP para anunciar su existencia a otros dispositivos y recibir información sobre los demás dispositivos de la red.</p> <p>El tipo de VLAN nativa del CDP se puede usar para obtener la información de red de la VLAN.</p> | Los dispositivos usan CDP para comunicar información como el ID de la VLAN auxiliar, detalles de administración de energía de cada puerto y datos de configuración de calidad de servicio (QoS) con el switch de Cisco Catalyst. |
| Servidor de nombre de dominio (DNS) | DNS traduce los nombres de dominio a direcciones IP. | La estación base tiene un cliente DNS para traducir nombres de dominio en direcciones IP. |
| Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). | <p>DHCP asigna de forma dinámica una dirección IP a los dispositivos de red.</p> <p>El protocolo DHCP permite conectar una estación base a la red y hacer que la estación base sea operativa sin necesidad de asignar manualmente una dirección IP ni de configurar parámetros de red adicionales.</p> | <p>DHCP está activado de manera predeterminada. Si está desactivado, debe configurar manualmente la dirección IP, la máscara de subred y la gateway en cada estación base de forma local.</p> <p>Se recomienda usar la opción personalizada de DHCP 160 o 159.</p> |
| Protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) | HTTP es el protocolo estándar para transferir información y mover documentos por Internet. | La estación base usa HTTP para los servicios XML, el aprovisionamiento, la actualización y para solucionar problemas. |
| Protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) | El protocolo HTTPS es una combinación del protocolo de transferencia de hipertexto y el protocolo SSL/TLS para proporcionar cifrado y asegurar la identificación de los servidores. | <p>Las aplicaciones que admiten tanto HTTP como HTTPS tienen dos direcciones URL configuradas. Las estaciones base que admiten HTTPS seleccionan la URL HTTPS.</p> <p>Si la conexión con los servicios se realiza mediante HTTPS, se muestra un icono de candado.</p> |

| Protocolo de red | Propósito | Notas de uso |
|--|--|--|
| Protocolo de Internet (IP) | IP es un protocolo de mensajería que dirige y envía paquetes por la red. | Para comunicarse con el protocolo IP, los dispositivos de red deben tener una dirección IP, una subred y una puerta de enlace asignadas.

Las direcciones IP, las subredes y las identificaciones de las puertas de enlace se asignan automáticamente si se usa la estación base con el protocolo de configuración de host dinámica (DHCP). Si no se usa DHCP, es preciso asignar manualmente estas propiedades a cada estación base de forma local. |
| Protocolo de descubrimiento de capa de enlace (LLDP) | La información de red VLAN se puede recopilar del LLDP de numerosos subtipos del tipo 127. En esta implementación, la información se tomará de uno de los dos subtipos, que se priorizan de la siguiente manera:

1. IEEE – ID DE VLAN DE PUERTO

2. Política de red | |
| Protocolo de hora de red (NTP) | NTP es un protocolo de red para la sincronización de los relojes de sistemas informáticos a través del enrutamiento de paquetes en redes de datos con latencia variable. | La estación base utiliza NTP para comunicarse con el servidor de hora. |
| Protocolo de transporte en tiempo real (RTP) | RTP es un protocolo estándar para el transporte en tiempo real de datos, como voz y vídeo interactivo, a través de redes de datos. | La estación base usa el protocolo RTP para enviar y recibir tráfico de voz en tiempo real desde otros dispositivos y gateways. |
| Protocolo de control en tiempo real (RTCP) | RTCP funciona junto con RTP para proporcionar datos de QoS (como la fluctuación, la latencia o la demora de ida y vuelta) en flujos RTP. | RTCP está desactivado de manera predeterminada. |
| Protocolo de descripción de sesión (SDP) | SDP es la porción del protocolo SIP que determina qué parámetros están disponibles durante una conexión entre dos terminales. Las conferencias se establecen mediante el uso exclusivo de las capacidades de SDP que admiten todos los terminales de la conferencia. | Las capacidades de SDP, como los tipos de códec, la detección de DTMF y el ruido de confort se suelen configurar de forma global mediante un sistema para control de llamadas de terceros o una puerta de enlace de medios en funcionamiento. Algunos terminales SIP pueden permitir la configuración de estos parámetros en el propio terminal. |

| Protocolo de red | Propósito | Notas de uso |
|---|--|--|
| Protocolo de inicio de sesión (SIP) | SIP es el estándar de la Internet Engineering Task Force (IETF) para las conferencias multimedia a través de IP. SIP es un protocolo de control de la capa de aplicación basado en ASCII (definido en RFC 3261) que se puede usar para establecer, mantener e interrumpir llamadas entre dos o más terminales. | Al igual que otros protocolos de VoIP, SIP está diseñado para dirigir las funciones de señalización y administración de sesiones dentro de una red de telefonía de paquetes. La señalización permite transportar la información de la llamada a través de los límites de la red. La administración de sesiones aporta la capacidad de controlar los atributos de una llamada de extremo a extremo. |
| Protocolo de transferencia en tiempo real seguro (SRTP) | SRTP es una extensión del perfil de audio y vídeo del protocolo en tiempo real (RTP) y garantiza la integridad de los paquetes de RTP y del protocolo de control en tiempo real (RTCP) al aportar autenticación, integridad y cifrado de los paquetes de medios entre dos terminales. | Los auriculares y las estaciones base utilizan SRTP para el cifrado de medios. |
| Protocolo de control de transmisión (TCP) | TCP es un protocolo de transporte dirigido a la conexión. | — |
| Seguridad de la capa de transporte (TLS) | TLS es un protocolo estándar para asegurar y autenticar las comunicaciones. | Cuando se implementa la seguridad, la estación base usa el protocolo TLS para registrarse de forma segura con el sistema de control de llamadas de terceros. |
| Protocolo de transferencia de archivos trivial (TFTP) | TFTP permite transferir archivos por la red.
En la estación base, TFTP permite obtener un archivo de configuración específico para el tipo de teléfono. | TFTP requiere que haya un servidor TFTP en la red que se pueda identificar automáticamente desde el servidor DHCP. |
| Protocolo de datagramas de usuario (UDP) | UDP es un protocolo de mensajería sin conexión para entregar paquetes de datos. | UDP se usa solo para los flujos RTP. SIP utiliza UDP, TCP y TLS. |

Restablecer la VLAN de red

Cuando llegan los paquetes de detección de anuncios, se supervisan y analizan, y la información de red que contienen se compara con la de los paquetes anteriores. Si la VLAN cambia, la base de DECT debe reiniciarse y volver a conectarse para completar una nueva inicialización de red.

Configuración de SIP

SIP y el teléfono IP DECT de Cisco

El teléfono IP DECT de Cisco usa el protocolo de inicio de sesión (SIP), que permite la interoperabilidad con todos los proveedores de servicios de TI que admiten ese protocolo. SIP es un protocolo de señalización definido por IETF que controla las sesiones de comunicación por voz en una red IP.

Asimismo, administra las señales y la sesión dentro de una red de telefonía por paquetes. La *señalización* permite transportar la información de la llamada a través de los límites de la red. La *administración de sesiones* controla los atributos de una llamada de extremo a extremo.

En las implementaciones comerciales típicas de telefonía IP, todas las llamadas pasan por un servidor proxy SIP. El auricular que recibe la solicitud se denomina servidor de agente de usuario SIP (UAS), mientras que el auricular que la efectúa se denomina cliente de agente de usuario (UAC).

El enrutamiento de mensajes SIP es dinámico. Si un proxy SIP recibe una solicitud de un UAS para conectar, pero no puede localizar el UAC, el proxy desvía el mensaje a otro proxy SIP de la red. Cuando se localiza el UAC, la respuesta vuelve al UAS y los dos agentes de usuario se conectan mediante una sesión entre pares directa. El tráfico de voz se transmite entre los agentes de usuario a través de puertos asignados de forma dinámica mediante el protocolo en tiempo real (RTP).

RTP transmite datos en tiempo real como audio o vídeo. El protocolo RTP no garantiza la entrega en tiempo real de los datos. RTP ofrece mecanismos para enviar y recibir aplicaciones con el fin de admitir datos de flujo. Habitualmente, RTP se ejecuta sobre UDP.

SIP sobre TCP

A fin de garantizar comunicaciones orientadas al estado, el teléfono IP DECT de Cisco puede usar TCP como protocolo de transporte para SIP. Este protocolo proporciona una *entrega garantizada* que asegura que los paquetes perdidos se vuelven a transmitir. El protocolo TCP también garantiza que los paquetes SIP se reciben en el mismo orden en el que se enviaron.

Redundancia de proxy SIP

Un servidor proxy SIP medio puede controlar decenas de miles de suscriptores. Un servidor de respaldo permite desconectar temporalmente un servidor activo para realizar labores de mantenimiento. La estación base admite el uso de servidores de respaldo para minimizar o eliminar la interrupción del servicio.

Una forma sencilla de permitir la redundancia de proxy es especificar un servidor proxy SIP en el perfil de configuración de la estación base. La estación base envía una consulta DNS NAPTR o SRV al servidor DNS. Si está configurado para ello, el servidor DNS devuelve registros SRV que contienen una lista de servidores para el dominio, con sus nombres de host, prioridades, puertos de escucha, etc. La estación base intenta ponerse en contacto con los servidores según su orden de prioridad. El servidor con un número menor tiene mayor prioridad. En una consulta se admiten hasta seis registros NAPTR y doce registros SRV.

Si la estación base no consigue comunicarse con el servidor principal, la estación base puede realizar la conmutación por error a un servidor de menor prioridad. Si está configurado, la estación base puede restaurar la conexión al principal. La compatibilidad con la conmutación por error y la conmutación por recuperación alterna entre servidores con diferentes protocolos de transporte SIP. La estación base no realiza una conmutación por recuperación al servidor principal durante una llamada activa hasta que finaliza la llamada y se cumplen las condiciones de conmutación por recuperación.

Ejemplo de registros de recursos del servidor DNS

```

sipurash      3600      IN NAPTR 50  50  "s"  "SIPS+D2T"  ""  _sips._tcp.tlstest
              3600      IN NAPTR 90  50  "s"  "SIP+D2T"   ""  _sip._tcp.tcptest
              3600      IN NAPTR 100 50  "s"  "SIP+D2U"   ""  _sip._udp.udptest

_sips._tcp.tlstest SRV 1 10 5061 srv1.sipurash.com.
                  SRV 2 10 5060 srv2.sipurash.com.
_sip._tcp.tcptest  SRV 1 10 5061 srv3.sipurash.com.
                  SRV 2 10 5060 srv4.sipurash.com.
_sip._udp.udptest  SRV 1 10 5061 srv5.sipurash.com.
                  SRV 2 10 5060 srv6.sipurash.com.

srv1      3600      IN      A      1.1.1.1
srv2      3600      IN      A      2.2.2.2
srv3      3600      IN      A      3.3.3.3
srv4      3600      IN      A      4.4.4.4
srv5      3600      IN      A      5.5.5.5
srv6      3600      IN      A      6.6.6.6
    
```

En el ejemplo siguiente se muestra la prioridad de los servidores desde la perspectiva de la estación base.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st | 1.1.1.1 | TLS | UP |
| 2nd | 2.2.2.2 | TLS | UP |
| 3rd | 3.3.3.3 | TCP | UP |
| 4th | 4.4.4.4 | TCP | UP |
| 5th | 5.5.5.5 | UDP | UP |
| 6th | 6.6.6.6 | UDP | UP |

La estación base siempre envía los mensajes SIP a la dirección disponible con la prioridad más alta y el estado de funcionamiento en la lista. En el ejemplo, la estación base envía todos los mensajes SIP a la dirección 1.1.1.1. Si la dirección 1.1.1.1 en la lista está marcada con el estado de no funcionamiento, la estación base se comunica con 2.2.2.2 en su lugar. La estación base puede restaurar la conexión a 1.1.1.1 cuando se cumplan las condiciones de conmutación por recuperación especificadas. Para obtener más información sobre la conmutación por error y la conmutación por recuperación, consulte [Conmutación por error de proxy SIP](#), en la página 234 y [Conmutación por recuperación de proxy SIP](#), en la página 235.

Conmutación por error de proxy SIP

La estación base realiza una conmutación por error en cualquiera de estos casos:

- **Caducidad de temporizador de respuesta rápida:** en RFC3261 los dos temporizadores de transacciones, el TEMPORIZADOR B y el TEMPORIZADOR F definen cuándo una transacción invitada y una transacción no invitada han caducado respectivamente. Se pueden configurar con un valor predeterminado de 5 segundos. Cuando uno de estos temporizadores caduca y la transacción SIP correspondiente falla, se activa la conmutación por error. Las solicitudes en el cuadro de diálogo no desencadenan la conmutación por error.
- **Códigos de respuesta de SIP 5xx:** si el servidor responde con una respuesta 5xx a una solicitud SIP, se activa la conmutación por error.
- **Desconexión TCP:** si el servidor remoto desconecta la conexión de TCP (por ejemplo, TCP RST o TCP FIN), se activará la conmutación por error.

Se recomienda encarecidamente que configure **Recuperación antes de conmutación por error** en **Activado** cuando **Transporte SIP** esté establecido en **Automático**.

También puede configurar los parámetros específicos de la extensión en el archivo de configuración (.xml):

```
<SIP_Transport_n_>Auto</SIP_Transport_n_>
<Srv_Failback_Before_Failover_n_>Yes</Srv_Failback_Before_Failover_n_>
```

Donde n es la extensión.

Comportamiento de conmutación por error de la estación base

Cuando la estación base no puede comunicarse con el servidor actualmente conectado, actualiza el estado de la lista del servidor. El servidor no disponible está marcado con un estado inactivo en la lista de servidores. La estación base intenta conectarse al servidor de máxima prioridad con el estado activo en la lista.

En el ejemplo siguiente, las direcciones 1.1.1.1 y 2.2.2.2 no están disponibles. La estación base envía mensajes SIP a 3.3.3.3, que tiene la máxima prioridad entre los servidores que tienen el estado activo.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st | 1.1.1.1 | TLS | DOWN |
| 2nd | 2.2.2.2 | TLS | DOWN |
| 3rd | 3.3.3.3 | TCP | UP |
| 4th | 4.4.4.4 | TCP | UP |
| 5th | 5.5.5.5 | UDP | UP |
| 6th | 6.6.6.6 | UDP | UP |

En el ejemplo siguiente, hay dos registros SRV de la respuesta DNS NAPTR. Para cada registro SRV, hay tres registros A (direcciones IP).

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Server | Status |
|----------|------------|--------------|--------|--------|
| 1st | 1.1.1.1 | UDP | SRV1 | DOWN |
| 2nd | 1.1.1.2 | UDP | SRV1 | UP |
| 3rd | 1.1.1.3 | UDP | SRV1 | UP |
| 4th | 2.2.2.1 | TLS | SRV2 | UP |
| 5th | 2.2.2.2 | TLS | SRV2 | UP |
| 6th | 2.2.2.3 | TLS | SRV2 | UP |

Supongamos que la estación base no ha podido conectarse a 1.1.1.1 y, a continuación, se ha registrado en 1.1.1.2. Si el 1.1.1.2 se interrumpe, el comportamiento de la estación base depende de la configuración del **intervalo de respaldo del proxy**.

- Cuando el **Temporizador SIP de conmutación por error B** está establecido en **0**, la estación base intenta las direcciones en este orden: 1.1.1.1, 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.
- Si el **Temporizador SIP de conmutación por error B** se establece en un valor distinto a cero, la estación base probará con las direcciones en este orden: 1.1.1.3, 2.2.2.1, 2.2.2.2, 2.2.2.3.

Conmutación por recuperación de proxy SIP

El respaldo de proxy necesita que el campo **Conmutación por recuperación antes de la conmutación por error** de la página web **Servidor** se establezca en **Habilitado**. Si este campo se establece en **Deshabilitado**, la característica de conmutación por recuperación del proxy SIP se desactiva. También puede configurar los parámetros específicos de la extensión en el archivo de configuración (.xml):

```
<Srv_Failback_Before_Failover_n_>yes</Srv_Failback_Before_Failover_n_>
```

Donde n es el número de extensión.

El tiempo cuando la estación base activa una conmutación por recuperación depende de la configuración y de los protocolos de transporte SIP que se estén utilizando.

Para permitir que la estación base realice una recuperación entre distintos protocolos de transporte SIP, establezca **Transporte SIP en Automático** en la página web **Servidores**. También puede configurar este parámetro específico de extensión en el archivo de configuración (.xml) con la siguiente cadena XML:

```
<SIP_Transport_@SRVIDX_>AUTO</SIP_Transport_@SRVIDX_>
```

Donde *n* es el índice de servidor.

Recuperación tras error desde una conexión UDP

La recuperación tras error de una conexión UDP se activa mediante mensajes SIP. En el ejemplo siguiente, la estación base no se registró por primera vez en 1.1.1.1 (TLS) en el momento T1, ya que no hay respuesta del servidor. Cuando el temporizador SIP F caduca, la estación base se registra en 2.2.2.2 (UDP) en el momento T2 (T2 + el temporizador T1 + F). La conexión actual está en 2.2.2.2 a través de UDP.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status | |
|----------|------------|--------------|--------|----------------|
| 1st | 1.1.1.1 | TLS | DOWN | T1 (Down time) |
| 2nd | 2.2.2.2 | UDP | UP | |
| 3rd | 3.3.3.3 | TCP | UP | |

La estación base tiene la siguiente configuración:

```
<Proxy_Fallback_Intvl_n_ ua="na">60</Proxy_Fallback_Intvl_n_>
<Register_Expires_n_ ua="na">3600</Register_Expires_n_>
<SIP_Timer_F ua="na">16</SIP_Timer_F>
```

donde *n* es el número de extensión.

La estación base actualiza el registro al tiempo T2 ($T2 = (3600-16) * 78\%$). La estación base busca en la lista de direcciones la disponibilidad de las direcciones IP y el tiempo de inactividad. Si $T2-T1 \geq 60$, el 1.1.1.1 servidor en el que se ha producido el error se vuelve a encender y la lista se actualiza a lo siguiente. La estación base envía mensajes SIP a 1.1.1.1.

| Priority | IP Address | SIP Protocol | Status |
|----------|------------|--------------|--------|
| 1st | 1.1.1.1 | TLS | UP |
| 2nd | 2.2.2.2 | UDP | UP |
| 3rd | 3.3.3.3 | TCP | UP |

Registro de conmutación por error y recuperación

- **Conmutación por error**—La estación base realiza una conmutación por error cuando se produce un error/tiempo de espera de transporte o TCP errores de conexión; si se rellenan los valores de **Temporizador de conmutación por error SIP B** y **Temporizador de conmutación por error SIP F**.
- **Recuperación**: la estación base intenta volver a registrarse en el proxy principal mientras está registrado o conectado activamente al secundario.

Registra automáticamente cuando el parámetro Conmutación por error controla el comportamiento de conmutación por error cuando se produce un error. Cuando este parámetro está establecido en sí, la estación base vuelve a registrarse durante la conmutación por error o la recuperación.

Comportamiento de respaldo

El respaldo se produce cuando el registro actual caduca o se activa el parámetro Intervalo de recuperación de proxy.

Si se supera el intervalo de respaldo del proxy, todos los mensajes de SIP nuevos pasan al proxy principal.

Por ejemplo, si el valor de caducidad del registro es de 3600 segundos y el intervalo de respaldo del proxy es de 600 segundos, el respaldo se activa 600 más tarde.

Si el valor de la caducidad del registro es de 800 segundos y el intervalo de respaldo del proxy es de 1000 segundos, el respaldo se activa a los 800 segundos.

Tras un registro correcto de nuevo en el servidor principal, todos los mensajes SIP pasan al servidor principal.

Dispositivos externos

Es recomendable usar dispositivos externos de buena calidad que cuenten con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Los dispositivos externos pueden ser los auriculares, los cables o los conectores.

Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se siga produciendo ruido. En tal caso, se aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.



Precaución

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].



APÉNDICE **C**

Hojas de trabajo

- [Hojas de trabajo, en la página 239](#)

Hojas de trabajo

Puede que estas hojas de trabajo le resulten útiles cuando reúna la información que necesita para configurar su sistema. Puede imprimir este capítulo si necesita un registro en papel. También puede crear una hoja de cálculo o un documento y volver a crear las hojas de trabajo para disponer de un registro electrónico.

Hoja de trabajo de parámetros de configuración del servidor

La siguiente tabla contiene la información obligatoria necesaria para configurar la estación base. Puede utilizar la columna Datos para recopilar su información si imprime el capítulo.

| Nombre del campo | Descripción | Datos |
|-----------------------------------|---|-------|
| Registrador | La dirección IP o FQDN del sistema de control de llamadas. | |
| Proxy de salida | Controlador de límite de sesión o el proxy saliente del servidor SIP. | |
| Servidor de hora | La dirección IP o FQDN del servidor de hora de red. | |
| Dirección MAC de la estación base | La dirección MAC está en la etiqueta debajo del puerto LAN y también en la caja de cartón que contenía la estación base. | |
| Dirección IP de la estación base | Cuando la estación base está conectada, utiliza DHCP para obtener una dirección IP. Puede obtener la dirección IP de la estación base con esta tarea: Buscar la dirección IP de la estación base, en la página 45 | |

| Nombre del campo | Descripción | Datos |
|---|---|-------|
| Dirección MAC de la segunda estación base | La dirección MAC está en la etiqueta debajo del puerto LAN y también en la caja de cartón que contenía la estación base. | |
| Dirección IP de la segunda estación base | Cuando la estación base está conectada, utiliza DHCP para obtener una dirección IP. Puede obtener la dirección IP de la estación base con esta tarea: Buscar la dirección IP de la estación base, en la página 45 | |
| - | | |
| - | | |

Hoja de trabajo de la estación base

La mayor parte de esta información se encuentra en la etiqueta de la caja o en la etiqueta de la estación base.

Estación base principal

| Descripción | Datos |
|--------------------------|-------|
| PID/VID | |
| N.º de serie | |
| Dirección MAC | |
| Dirección IPv4 | |
| Dirección RFPI | |
| Ubicación de instalación | |

Estación base secundaria 1

| Descripción | Datos |
|--------------------------|-------|
| PID/VID | |
| N.º de serie | |
| Dirección MAC | |
| Dirección IPv4 | |
| Dirección RFPI | |
| Ubicación de instalación | |

Estación base secundaria 2

| Descripción | Datos |
|--------------------------|-------|
| PID/VID | |
| N.º de serie | |
| Dirección MAC | |
| Dirección IPv4 | |
| Dirección RFPI | |
| Ubicación de instalación | |

Hoja de trabajo de parámetros de configuración del auricular

La siguiente tabla contiene la información obligatoria necesaria para configurar los auriculares en la estación base.

Puede tener hasta 30 auriculares configurados en una estación base, pero el número máximo de auriculares que pueden estar activos a la vez es limitado. Para obtener más información, consulte [Añadir auriculares a la estación base, en la página 55](#).

La Identidad Internacional de Equipo Portátil (IPEI) del auricular identifica el auricular exacto que se le ha asignado al usuario.

| Nombre de usuario | Número de auricular y IPEI de auricular | Nombre de usuario de autenticación y contraseña | Nombre de usuario de XSI y contraseña | Nombre y número del buzón de correo |
|-------------------|---|---|---------------------------------------|-------------------------------------|
| - | -
- | | | |

