



Cisco IP 會議電話 8832 使用者指南

第一次發佈日期: 2017 年 9 月 15 日

上次修改日期: 2021 年 7 月 12 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017 – 2021 Cisco Systems, Inc. 版權所有。



目錄

第 1 章

您的電話 1

您的 Cisco IP 會議電話 8832 與 8832NR 1

功能支援 2

更新之資訊 2

韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊 2

韌體 14.0(1) 版的的新資訊及變更資訊 2

韌體 12.8(1) 版的的新資訊及變更資訊 3

韌體版本 12.5(1) 新增與變更內容 3

韌體 12.7(1) 版的的新資訊及變更資訊 3

韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊 3

韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊 3

韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊 4

韌體 12.5(1) 版的新資訊及變更資訊 4

韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊 4

電話設定 5

連線至網路 5

設定 Wi-Fi 使用者端 6

連線至預先設定的 Wi-Fi 網路 7

透過啓用代碼登錄連接 7

連線至 Expressway 7

安裝有線擴充麥克風 8

安裝無線擴充麥克風 8

配對無線麥克風 9

取消配對無線麥克風 10

安裝無線麥克風充電托架 10

為無線麥克風充電	11
串接模式	11
串接模式下安裝會議電話	12
以新電話替換現有電話	13
Self Care Portal	14
快速撥號號碼	15
Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與硬體	16
會議電話導覽	17
會議電話軟鍵	18
電話圖示	18
電話鍵台字元	18
清潔電話螢幕	19
有線擴充麥克風	19
無線擴充麥克風	20
電話韌體和升級	21
延後電話升級	21
檢視電話韌體升級的進度	21
節約能源	21
開啓電話	22
其他說明及資訊	22
協助工具功能	22
聽障人士的協助工具功能	23
視障人士及盲人的協助工具功能	24
行動不便人士的協助工具功能	26
第三方協助工具應用程式	27
疑難排解	27
尋找電話相關資訊	27
報告通話品質問題	28
報告所有電話問題	28
電話連線中斷	28
Cisco 一年有限硬體保固條款	28

第 2 章

通話	29
撥話	29
撥話	29
使用電話位址撥話	29
重撥號碼	30
快速撥號	30
在會議電話進行快速撥號通話	30
使用快速撥號代碼撥出電話	31
聯絡人空閒時獲得通知	31
撥打國際號碼	31
安全通話	32
接聽來電	32
接聽來電	32
在會議電話上接聽插撥	32
拒絕來電	32
開啓勿打擾	32
接聽搜尋群組內的來電	33
登入及登出搜尋群組	33
檢視搜尋群組中的通話佇列	33
追蹤可疑來電	34
將通話設為靜音	34
保留通話	34
保留通話	34
接聽保留時間過長的來電	35
切換進行中和保留的通話	35
來電駐留	35
使用來電駐留功能保留通話	36
使用來電駐留功能擷取保留的通話	36
轉撥來電	37
轉接來電	37
將通話轉接給其他人	37

完成轉接前詢問	38
會議通話及會議	38
新增其他人至通話	38
完成會議前切換通話	39
檢視並移除會議參與者	39
語音信箱	39
檢查新語音留言	40
存取您的語音信箱訊息	40

第 3 章

聯絡人	41
公司目錄	41
在公司目錄中撥號給聯絡人	41
個人目錄	41
登入及登出個人目錄	42
新增聯絡人至您的個人目錄	42
在您的個人目錄中搜尋聯絡人	42
在您的個人目錄中撥出電話給聯絡人	43
指定聯絡人的快速撥號代碼	43
使用快速撥號代碼撥號給聯絡人	43
在您的個人目錄中編輯聯絡人	44
從您的個人目錄移除聯絡人	44
刪除快速撥號代碼	44
Cisco Web Dialer	45

第 4 章

最近通話	47
通話記錄清單	47
檢視最近通話	47
回撥最近通話	48
清除最近通話清單	48
刪除通話記錄	48

第 5 章

設定	49
-----------	-----------

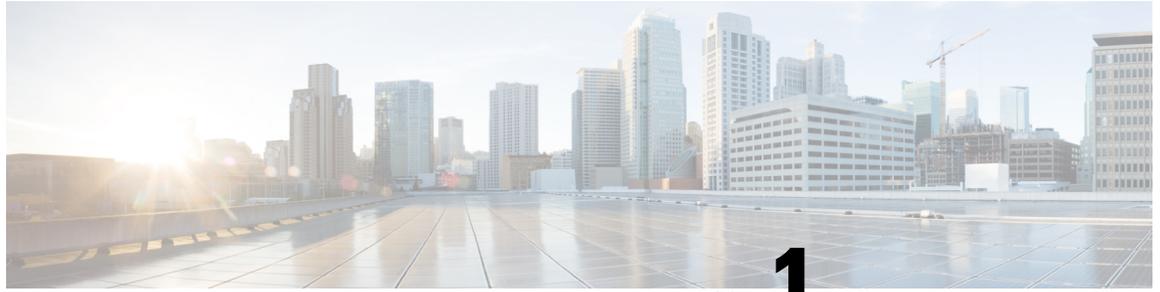
變更鈴聲	49
調整電話鈴聲音量	49
調整通話音量	50
電話顯示語言	50

第 6 章**應用程式 51**

可用的應用程式	51
檢視作用中應用程式	51
切換至作用中的應用程式	51
關閉作用中的應用程式	52

第 7 章**53**

合規聲明	53
歐盟合規聲明	53
CE 標記	53
加拿大合規聲明	53
美國 FCC 合規聲明	54
美國 FCC Part 15.21 聲明	54
FCC RF 輻射暴露聲明	54
美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明	54
Cisco 產品安全性概觀	54
重要線上資訊	54



第 1 章

您的電話

- [您的 Cisco IP 會議電話 8832 與 8832NR](#)，第 1 頁上的
- [更新之資訊](#)，第 2 頁上的
- [電話設定](#)，第 5 頁上的
- [Self Care Portal](#)，第 14 頁上的
- [Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與硬體](#)，第 16 頁上的
- [電話韌體和升級](#)，第 21 頁上的
- [節約能源](#)，第 21 頁上的
- [其他說明及資訊](#)，第 22 頁上的

您的 Cisco IP 會議電話 8832 與 8832NR

Cisco IP 會議電話 8832 和 8832NR 提供優異的高畫質 (HD) 音訊效能與 360 度全方位的涵蓋範圍，適合中型至大型會議室和主管辦公室使用。會議電話配備高靈敏度麥克風，可讓您以一般語音說話，但最遠到 10 呎 (2.1 公尺) 都能聽清楚。

圖 1: Cisco IP 會議電話 8832



您的電話可以連接兩個有線擴充麥克風，在大會議室增加覆蓋範圍。

電話可用來支援選購的雙無線擴充麥克風組。

Cisco IP 會議電話 8832NR（非廣播）版本不支援 Wi-Fi 或無線擴充麥克風。

電話可用於 20 x 20 呎（6.1 x 6.1 公尺）與最多 10 人的覆蓋範圍。加上擴充麥克風時，覆蓋範圍擴大為 20 x 34 呎（6.1 x 10 公尺）；可參與人數則增加至 22 人。

您可連接兩個底座裝置以增加會議室的覆蓋範圍。此組態需要可另購的 Daisy Chain 套件，可以支援兩種擴充麥克風（有線或無線，但不是混合組合）。若是使用有線麥克風與 Daisy Chain 套件，組態提供 20 x 50 英尺（6.1 x 15.2 米）與最多容納 38 人的會議室。若是使用無線麥克風與 Daisy Chain 套件，組態提供 20 x 57 英尺（6.1 x 17.4 米）與最多容納 42 人的會議室。

功能支援

本文件說明此裝置支援的所有功能。但您目前的組態設定不見得支援所有功能，如需支援功能的更多資訊，請聯絡管理員。

更新之資訊

您可以使用下列章節中的資訊，瞭解文件中的變更內容。各章節均包含重大變更資訊。

韌體 14.1(1) 版的新資訊及變更資訊

以下資料為每個韌體版本 14.1(1) 的全新或更新資訊。

功能	新增或變更
擴展快速撥號	將通話轉接給其他人 ，第 37 頁上的
改進了搜尋群組的通話警示	接聽搜尋群組內的來電 ，第 33 頁上的

韌體 14.0(1) 版的的新資訊及變更資訊

表 1: 更新之資訊

功能	新增或變更
搜尋群組增強功能	通話記錄清單 ，第 47 頁上的
通話駐留強化	使用來電駐留功能保留通話 ，第 36 頁上的

韌體 12.8(1) 版的的新資訊及變更資訊

表 2: 韌體 12.8(1) 版的新資訊及變更資訊

功能	更新的內容
電話資料移轉	以新電話替換現有電話 ，第 13 頁上的

韌體版本 12.5(1) 新增與變更內容

下表顯示韌體 12.7(1) 版本的變更。

表 3: Cisco IP 會議電話 8832 使用者指南修訂 (適用韌體 12.7(1) 版)

修訂	更新章節
通話提示上的搜尋群組通話方面更新	接聽搜尋群組內的來電 ，第 33 頁上的
一般變更	在某些情況下，撥打忙碌號碼的使用者會收到重撥提示音。在此版本中，使用者聽到忙碌音。 新增 會議電話導覽 ，第 17 頁上的、 會議電話軟鍵 ，第 18 頁上的、 電話圖示 ，第 18 頁上的、 清潔電話螢幕 ，第 19 頁上的 部分。

韌體 12.7(1) 版的的新資訊及變更資訊

韌體版本 12.6(1) 不需要進行任何使用者指南更新。

韌體 12.5(1)SR3 版的新資訊及變更資訊

下表顯示韌體 12.5(1)SR3 版的變更。

表 4: Cisco IP 會議電話 8832 使用者指南修訂 (適用韌體 12.5(1)SR3 版)

修訂	新增或更新章節
新主題	電話鍵台字元 ，第 18 頁上的

韌體 12.5(1)SR2 版的新資訊及變更資訊

韌體 12.5(1)SR2 版不需要進行任何使用者指南更新。

韌體版本 12.5(1)SR2 取代韌體版本 12.5(1) 和韌體 12.5(1)SR1。韌體版本 12.5(1) 和韌體版本 12.5(1)SR1 已因為韌體版本 12.5(1)SR2 而推遲。

韌體 12.5(1)SR1 版的新資訊及變更資訊

韌體 12.5(1)SR1 版不需要進行任何更新。

韌體 12.5(1) 版的新資訊及變更資訊

韌體 12.5(1) 版不需要進行任何更新。

韌體 12.1(1) 版的新資訊及變更資訊

下表顯示韌體 12.1(1) 版的變更。

表 5: Cisco IP 會議電話 8832 使用者指南修訂 (適用韌體 12.1(1) 版)

修訂	新增或更新章節
支援何更新 Cisco IP 會議電話 8832 PoE 饋電器	連線至網路 ，第 5 頁上的
支援無線麥克風	<ul style="list-style-type: none"> • 您的 Cisco IP 會議電話 8832 與 8832NR，第 1 頁上的 • 無線擴充麥克風，第 20 頁上的 • 安裝無線擴充麥克風，第 8 頁上的 • 配對無線麥克風，第 9 頁上的 • 取消配對無線麥克風，第 10 頁上的 • 安裝無線麥克風充電托架，第 10 頁上的 • 為無線麥克風充電，第 11 頁上的
支援 Daisy Chain	<ul style="list-style-type: none"> • 您的 Cisco IP 會議電話 8832 與 8832NR，第 1 頁上的 • 串接模式，第 11 頁上的
支援 Cisco IP 會議電話 8832 非 PoE 乙太網路饋電器	連線至網路 ，第 5 頁上的
支援 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • 連線至網路，第 5 頁上的 • 設定 Wi-Fi 使用者端，第 6 頁上的 • 連線至預先設定的 Wi-Fi 網路，第 7 頁上的
支援 Mobile and Remote Access Through Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • 連線至網路，第 5 頁上的 • 連線至 Expressway，第 7 頁上的

修訂	新增或更新章節
對 CMC 和 FAC 的支援	需要帳單代碼或授權代碼的通話

電話設定

管理員會設定您的電話並將其連線至網路。若您的電話尚未設定與連線，請聯絡您的管理員了解步驟說明。

連線至網路

您需要將電話連接至網路。

- 有線網路連線 - 所有有線網路連線使用下列一項：
 - **PoE 部署**：將電話連接至 **Cisco IP 會議電話 8832 PoE 饋電器 (CP-8832-POE)** 並使用乙太網路纜線將饋電器連線至網路。
 - **非 PoE 部署**：將電話連接至 **Cisco IP 會議電話 8832 非 PoE 乙太網路饋電器 (CP-8832-ETH 或 CP-8832-ETH-WW)**。再以乙太網路纜線將饋電器連接到網路，並將饋電器連接到電源插座。
- 無線連線 — Cisco IP 會議電話 8832 可使用 Wi-Fi 連線至無線存取點。此部署需要電源 (CP-8832-PWR 或 CP-8832-PWR-WW)。

Mobile and Remote Access through Expressway — 如果管理員有設定「Mobile and Remote Access through Expressway」，您將電話連線到網路時將自動連接到 Expressway 伺服器。



附註 CP-8832-ETH 和 CP-8832-PWR 適用於北美。CP-8832-ETH-WW 和 CP-8832-PWR-WW 適用於其他位置。

圖 2: 乙太網路供電部署

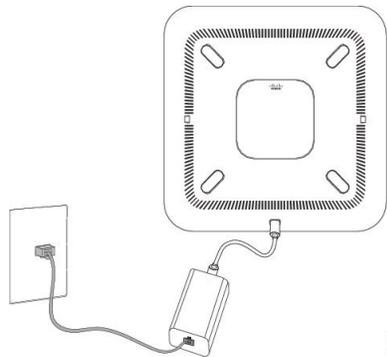


圖 3: 非乙太網路供電部署

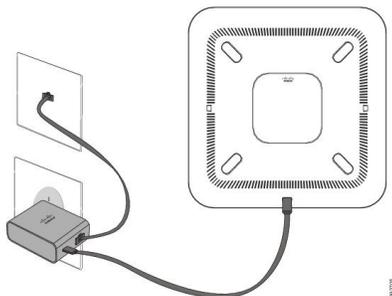
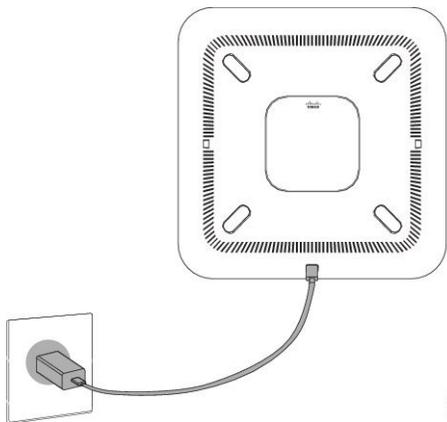


圖 4: Wi-Fi 網路連線



設定 Wi-Fi 使用者端

Cisco IP 會議電話 8832 可存取 Wi-Fi 網路。必須使用電源轉接器為電話供電。Cisco IP 會議電話 8832NR 無法與 Wi-Fi 網路搭配使用。

開始之前

管理員需要設定好通話控制系統上的設定以啟用 Wi-Fi 存取權。

程序

- 步驟 1 若電話已連接乙太網路，則拔下乙太網路線。
- 步驟 2 按設定。
- 步驟 3 導覽至管理員設定 > 網路設定 > Wi-Fi 使用者端設定。
- 步驟 4 導覽至無線，然後按開。
- 步驟 5 按套用以儲存變更，或者按回復以取消變更。
- 步驟 6 導覽至網路名稱。
- 步驟 7 當電話完成 SSID 掃描時，請選擇要加入的網路。

步驟 8 輸入 Wi-Fi 認證，然後按 **連接**。

連線至預先設定的 Wi-Fi 網路

您可以使用 Wi-Fi 將 Cisco IP 會議電話 8832 連線至網路，但為安全起見，請輸入使用者名稱與密碼。但 Cisco IP 會議電話 8832NR 不支援 Wi-Fi。

依據您的電話設定方式而定，當您加入 Wi-Fi 網路或將電話開機時可能需要登入。

若您沒有輸入正確的使用者名稱與密碼，便無法離開 Wi-Fi 登入視窗。

程序

步驟 1 系統提示時輸入 Wi-Fi 憑證。

步驟 2 選取登入。

透過啟用代碼登錄連接

若您的網路已設定支援此功能，您即可使用啟用代碼登錄連接至公司的電話網路。

輸入啟用代碼

您將使用啟用代碼設定新電話。此代碼只能使用一次，1 週之後即會過期。若您不知道此代碼或者需要新的代碼，請聯絡您的管理員。

程序

步驟 1 在啟用畫面上輸入您的啟用代碼。

步驟 2 按遞交。

連線至 Expressway

不在辦公室工作時，可以使用 Mobile and Remote Access Through Expressway 連線至公司網路中。

程序

步驟 1 透過設定 > 管理設定 > 重設設定 > 服務模式重設服務模式。

步驟 2 當系統提示變更服務模式時，請按選取。

步驟 3 輸入服務網域，然後按繼續。

步驟 4 輸入您的使用者名稱與密碼。

步驟 5 選取登入。

安裝有線擴充麥克風

電話支援有兩個有線擴充麥克風的選購套件。您最多可以將麥克風延伸到離電話 7 英尺（2.13 公尺）遠的距離。為了達到最佳效果，請將麥克風放置在離電話 3 英尺（0.91 公尺）至 7 英尺（2.1 公尺）遠的距離。

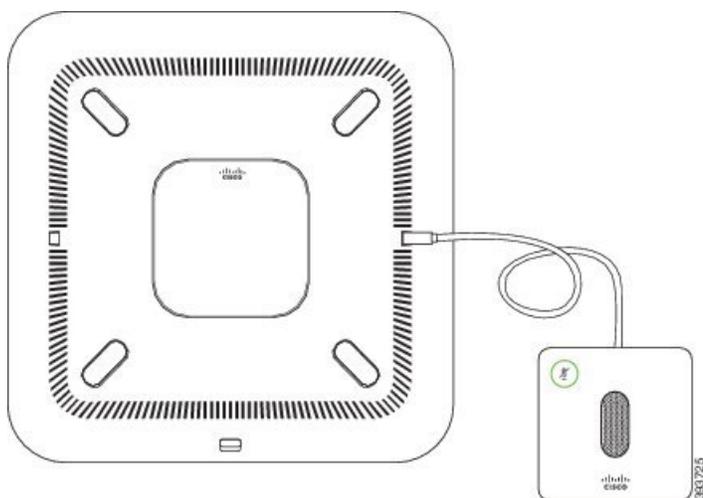
程序

步驟 1 將麥克風線路的一端插入電話側面的連接埠。

步驟 2 將麥克風線延伸到所需的位置。

下圖顯示有線擴充麥克風的安裝。

圖 5: 有線擴充麥克風安裝



相關主題

[有線擴充麥克風](#)，第 19 頁上的

安裝無線擴充麥克風

會議電話提供連接兩個無線擴充麥克風的選項。



附註 您必須使用兩個有線的麥克風或兩個無線麥克風電話，但不能混合使用。

當電話進行通話時，擴充麥克風上的 LED 會亮起綠燈。若要將擴充麥克風靜音，請按靜音鍵。當麥克風為靜音狀態時，LED 會亮起紅燈。當麥克風的電池電量不足時，電池指示燈 LED 就會快速閃爍。

開始之前

在您安裝無線擴充麥克風之前，請先中斷有線擴充麥克風的連線。您無法同時使用有線與無線擴充麥克風。

程序

- 步驟 1** 在您想要放置麥克風的桌面位置，設置桌面安裝板。
- 步驟 2** 撕去桌面安裝板底部雙面膠帶的貼紙。放置桌面安裝板並黏貼至桌面。
- 步驟 3** 將麥克風連接到桌面安裝板。麥克風內嵌的磁鐵會將裝置卡入定位。

您可以視需要將麥克風及連接的桌面安裝板移至桌面上的不同位置。移動時請小心謹慎，以免損壞裝置。

相關主題

- [無線擴充麥克風](#)，第 20 頁上的
- [安裝無線擴充麥克風](#)，第 8 頁上的

配對無線麥克風

開始之前

拔除所有有線麥克風。

程序

- 步驟 1** 按設定。
- 步驟 2** 選取管理員設定 > 麥克風 > 無線麥克風。
- 步驟 3** 選取麥克風 1 或麥克風 2，然後按配對。
如果麥克風已連到特定通道，電話螢幕會顯示麥克風已配對。
- 步驟 4** 在無線麥克風上按靜音 ，直到麥克風 LED 閃白燈為止。
如果配對成功，電話螢幕會顯示成功訊息。
- 步驟 5** (可選) 按取消回復至無線麥克風功能表。

相關主題

- [無線擴充麥克風](#)，第 20 頁上的

取消配對無線麥克風

程序

步驟 1 按設定。

步驟 2 選取管理員設定 > 麥克風 > 無線麥克風。

步驟 3 選取麥克風 1 或麥克風 2。

如果選取的通道已配對，取消配對軟鍵即會顯示在電話螢幕。

步驟 4 按取消配對。

相關主題

[無線擴充麥克風](#)，第 20 頁上的

安裝無線麥克風充電托架

使用充電托架為無線麥克風電池充電。

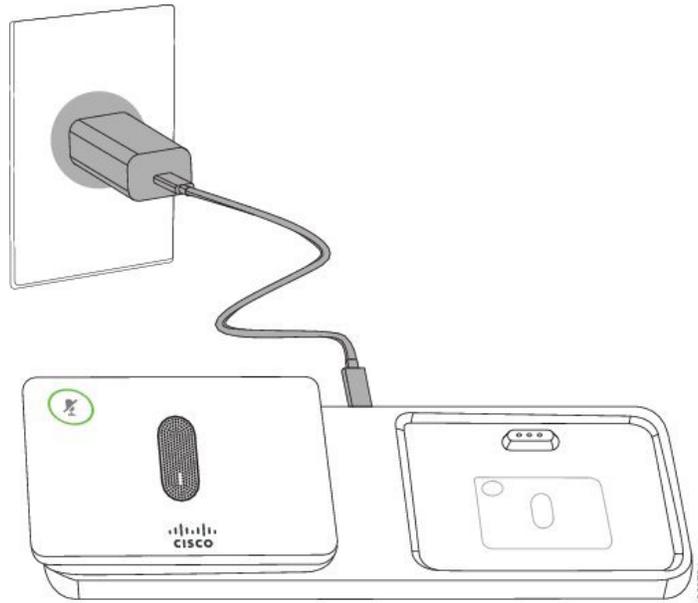
程序

步驟 1 將充電托架電源轉接器插入電源插座。

步驟 2 將 USB-C 線的一端插入充電托架，另一端插入電源轉接器。

下圖顯示無線麥克風充電托架的安裝。

圖 6: 無線麥克風充電托架安裝



相關主題

[無線擴充麥克風](#)，第 20 頁上的

為無線麥克風充電

開始之前

安裝無線麥克風充電托架。如需更多資訊，請參閱[安裝無線麥克風充電托架](#)，第 10 頁上的。

程序

-
- 步驟 1** 將麥克風放在充電托架中。
 - 步驟 2** 若 LED 不是白色，請移除麥克風，並取代托架中的麥克風。

相關主題

[無線擴充麥克風](#)，第 20 頁上的

串接模式

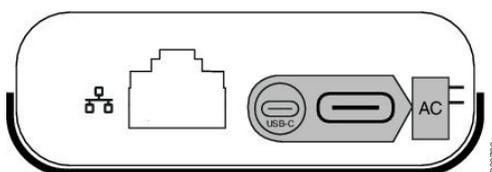
您可使用智慧型轉接程式和 Daisy Chain 套件中提供的 USB-C 線連接兩個會議電話，以擴展會議室中的音訊覆蓋區域。

串接模式下，兩個裝置都透過智慧介面卡連接至電源轉接器接收電源。每個裝置僅能使用一個外接麥克風。您可以使用一對帶有裝置的有線麥克風或一對帶有裝置的無線麥克風，但不能使用混合的麥克風組合。當有線麥克風連接其中一個裝置時，它會取消配對已連接至相同的裝置的任何無線麥克風。只要有作用中通話時，兩個裝置的電話螢幕上的 LED 與功能表選項會同步。

串接模式下安裝會議電話

Daisy Chain 套件包括智慧型轉接程式，短 LAN 線、兩條較長較厚的 USB-C 線、及一條較短細的 USB-C 纜線。在串接模式時會議電話將需要插座的外部電源，您必須使用智慧型轉接程式將電話連接在一起。較長的 USB-C 線連接至電話而較短的 USB-C 線連接至電源轉接器。將電源轉接器及 LAN 連接埠連接 智慧型轉接程式時，請參考下圖。

圖 7: 智慧介面卡電源連接埠和 LAN 連接埠



每個裝置僅能使用一個麥克風。



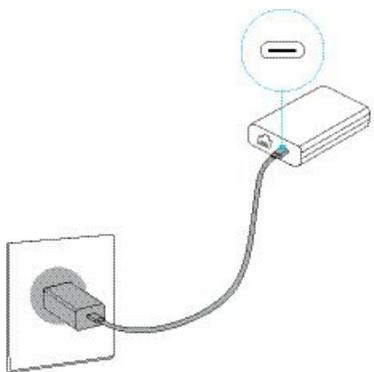
附註 您必須使用兩個有線的麥克風或兩個無線麥克風電話，但不能混合使用。

電源轉接器的 USB-C 線比連接至電話的 USB-C 線細。

程序

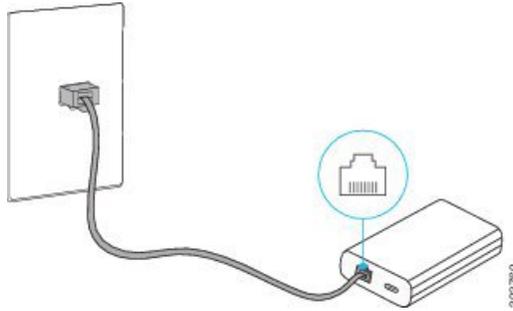
- 步驟 1 將電源轉接器插入電源插座。
- 步驟 2 將較短細的 USB-C 線從電源轉接器連接至智慧型轉接程式。

圖 8: 智慧介面卡 USB 連接埠連接至電源插座



- 步驟 3 必要性的: 連接乙太網路線至 智慧型轉接程式 和 LAN 連接埠。

圖 9: 將智慧介面卡 LAN 連接埠與牆上插座上的 LAN 連接埠相連

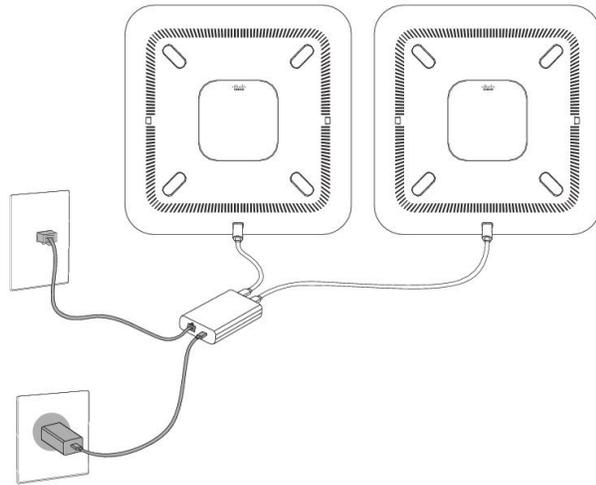


步驟 4 使用較長，較厚的 USB-C 線將第一部電話連接至 智慧型轉接程式。

步驟 5 使用 USB-C 線，將第二部電話連接至 智慧型轉接程式。

下圖顯示串接模式下安裝會議電話。

圖 10: 串接模式下安裝會議電話



以新電話替換現有電話

您可以更改電話型號。出於多種原因，可能會需要進行更改，例如：

- 您已經更新了Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) 到不支援該電話型號的軟體版本。
- 您想要與當前型號不同的電話型號。
- 您的電話需要維修或更換。

局限：若舊電話比新電話具有更多的線路或線路按鈕，則新電話並無配置額外的線路或線路按鈕。配置完成後，電話將重新啓動。

開始之前

您的管理員需要設定 Cisco Unified Communications Manager 啟用電話遷移。

您需要未連線至網路或先前已配置的新款電話。

程序

-
- 步驟 1 將舊的電話關機。
 - 步驟 2 將新的電話開機。
 - 步驟 3 提示時請輸入您的啟動代碼。
 - 步驟 4 選擇更換現有電話。
 - 步驟 5 輸入舊電話的主分機。
 - 步驟 6 如果舊電話已有指派 PIN，請輸入該 PIN。
 - 步驟 7 按遞交。
 - 步驟 8 如果您有多個裝置，請自清單中選擇要替換的裝置，然後按繼續。
-

Self Care Portal

您可以從電腦存取 Self Care Portal，自訂某些電話設定。Self Care Portal 屬於貴組織的 Cisco Unified Communications Manager 一部分。

管理員可提供 URL 讓您存取 Self Care Portal，並提供您的使用者 ID 及密碼。

在 Self Care Portal，您可以控制電話的功能、線路設定及電話服務。

- 電話功能包括「快速撥號」、「請勿打擾」及「個人通訊錄」。
- 線路設定會影響電話上的特定電話線路(目錄號碼)。線路設定可包括來電轉接、視覺及音訊留言指示燈、響鈴模式，以及其他線路專有設定。
- 電話服務可能包括特殊的電話功能、網路資料及網頁型資訊(如股票指數及電影時刻表)。您要使用 Self Care Portal 訂閱電話服務之後，才能在電話上存取。

下列表格說明您可以使用 Self Care Portal 設定的一些特定功能。如需更多資訊，請參閱通話控制系統的 Self Care Portal 文件。

表 6: Self Care Portal 上提供的功能

功能	說明
來電轉接	當電話上啓用來電轉接時，請使用接聽通話的號碼。使用 Self Care Portal 來設定更複雜的來電轉接功能，例如，線路忙線時。

功能	說明
額外電話	<p>使用與桌上型電話相同的目錄號碼，指定您要用以撥打及接聽通話的額外電話，例如您的行動裝置。您亦可定義封鎖及設定常用的聯絡人，限制或允許將特定號碼的通話傳送至您的行動裝置。設定額外電話時，同時也能設定下列功能：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 單數字一碼存取—指定當某人撥打您的桌上型電話時，額外電話是否應該響鈴。 • 行動通話—若額外電話為行動裝置，可將其設定為允許將行動通話轉接至桌上型電話，或將桌上型通話轉接至行動裝置。
快速撥號	指定電話號碼為快速撥號號碼，以便快速撥話給該聯絡人。

相關主題

[快速撥號](#)，第 30 頁上的

[轉撥來電](#)，第 37 頁上的

快速撥號號碼

當您在電話上撥號時會輸入一串數字。設定快速撥號號碼時，快速撥號號碼必須包含您撥號所需的所有數字。例如，若必須撥 9 來撥打外線，就要輸入數字 9，然後再輸入您要撥打的號碼。

您亦可將其他撥號數字加入號碼。額外數字範例包括會議存取碼、內線、語音信箱密碼、授權代碼及帳單代碼。

撥號字串可能包含下列字元：

- 0 到 9
- 井字鍵 (#)
- 星號 (*)
- 逗號 (,) — 為暫停字元，會在撥號時產生 2 秒的延遲。一系列可設置多個逗號。例如，兩個逗號 (,,) 代表 4 秒鐘的暫停。

撥號字串的規則為：

- 使用逗號來分隔各撥號字串部分。
- 授權代碼在快速撥號字串中必須始終位於帳單代碼前面。
- 字串中的授權代碼與帳單代碼之間需要加一個逗號。
- 內含授權代碼與額外數字的快速號碼需要快速撥號標籤。

在設定快速撥號之前，請嘗試至少手動撥號一次以確保為正確數字序列。

電話無法在通話記錄中儲存快速撥號中的授權代碼、帳單代碼或額外數字。若在接通快速撥號目標之後按**重撥**，電話會提示您手動輸入任何必要的授權代碼、帳單代碼或額外數字。

範例

若要設定快速撥號號碼以在特定內線與某人通話，且需要授權代碼及帳單代碼，請考慮下列要求：

- 需要撥打 **9** 以撥打外線。
- 需要撥打 **5556543**。
- 需要輸入授權代碼 **1234**。
- 需要輸入帳單代碼 **9876**。
- 必須等候 4 秒鐘。
- 通話接通後，必須撥打分機 **56789#**。

在此案例中，快速撥號號碼為 **95556543,1234,9876,,56789#**。

相關主題

[需要帳單代碼或授權代碼的通話](#)
[電話鍵台字元](#)，第 18 頁上的

Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與硬體

下圖所示為 Cisco IP 會議電話 8832。

圖 11: Cisco IP 會議電話 8832 按鈕與功能



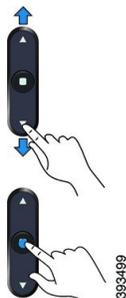
下表說明 Cisco IP 會議電話 8832 上的按鈕。

表 7: Cisco IP 會議電話 8832 按鈕

1	LED 燈條	指示通話狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 恆亮綠燈-進行中通話 • 閃爍綠燈-來電 • 緩慢閃爍綠燈-保留的通話 • 穩定紅燈-靜音的通話
2	擴充麥克風連接埠	有線擴充麥克風線會插入此連接埠。
3	靜音列	 可開啓或關閉麥克風。當您將麥克風設為靜音狀態時，LED 會亮起紅燈。
4	軟鍵按鈕	 可存取各項功能與服務。
5	導覽列及選取按鈕	 可捲動功能表、反白顯示項目，並選取反白顯示的項目。
6	音量按鈕	 可調整免持通話音量（拿起電話）及鈴聲音量（掛上電話）。 當您變更音量時，LED 燈條會亮起白燈以表示音量變更。

會議電話導覽

使用導覽列捲動功能表。使用導覽列的內部選取按鈕來選取功能表項目。



若功能表項目內含索引號碼，則您可以使用鍵台輸入索引號碼並選取項目。

會議電話軟鍵

您可以用軟鍵與電話上的功能互動。位於螢幕下方的軟鍵可讓您存取軟鍵上方的螢幕中顯示的功能。軟鍵功能視乎您當時所執行的動作而發生變更。

- 和 ●● 軟鍵表示 有更多軟鍵功能。

電話圖示

電話螢幕上會顯示許多圖示。本節提供了常用圖標的圖像。

取決於螢幕，圖標會顯示為彩色或灰階。

近期通話

圖示	說明
	來電
	去電
	未接來電

Wi-Fi 網路圖示

如果您的電話已連接到 Wi-Fi 網路，則會看到這些圖示。

表 8: 網路圖示

圖示	說明
	已連接 Wi-Fi，訊號線的數目表示訊號強度。
	沒有 Wi-Fi 連線

電話鍵台字元

電話鍵台允許您輸入字母，數字和特殊字元。您按下 **2** 至 **9** 鍵以打出字母和數字。您按下一 (**1**)，零 (**0**) 星號 (*****) 和井字鍵 (**#**) 以打出特殊字元。下表列出了英語地區設定中每個鍵的特殊字元。其他語言環境將具有自己的字元。

表 9: 鍵台上的特殊字元

鍵台按鍵	特殊字元
一 (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
零 (0)	(空格) , ! ^ ' "
星號 (*)	+ * ~ ` < >
井字鍵 (#)	# \$ £ \ () { } []

清潔電話螢幕

程序

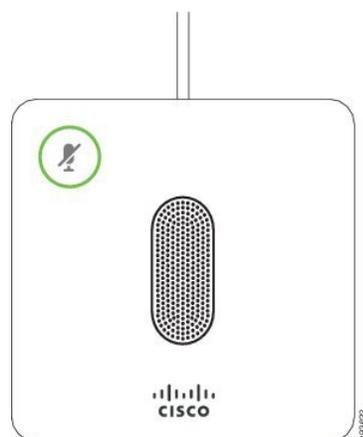
若電話螢幕弄髒，請使用柔軟的乾布擦拭它。

注意 請勿使用任何液體或粉末清潔電話，因為這些物質可能會污染電話的元件，進而造成故障。

有線擴充麥克風

Cisco IP 會議電話 8832 支援兩個有線擴充麥克風，可另購額外套件。在面積較大或擁擠的會議室中使用擴充麥克風。為了達到最佳效果，我們建議將麥克風放置在離電話 3 英尺（0.91 公尺）至 7 英尺（2.1 公尺）遠的距離。

圖 12: 有線擴充麥克風



當您進行通話時，擴充麥克風上靜音  按鈕周圍的 LED 會亮起綠燈。

當您將麥克風設為靜音狀態時，LED 會亮起紅燈。按靜音按鈕時，電話及擴充麥克風都會靜音。

相關主題

[安裝有線擴充麥克風](#)，第 8 頁上的

無線擴充麥克風

Cisco IP 會議電話 8832 支援兩個擴充無線麥克風，選購套件中帶有充電托架。將無線麥克風置於充電托架充電時，托架上的 LED 會亮起白燈。

圖 13: 無線麥克風

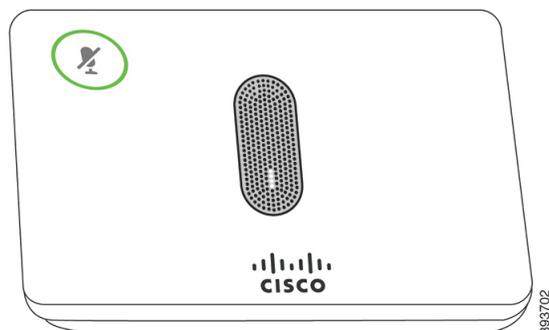
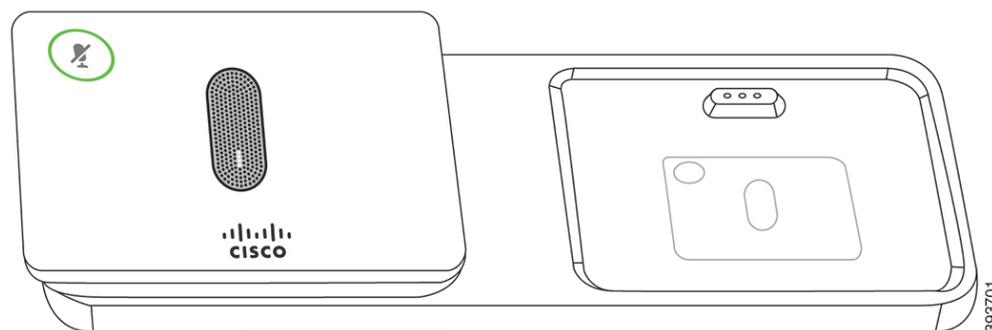


圖 14: 安裝在充電托架上的無線麥克風



當會議電話進行通話時，擴充麥克風上靜音  按鈕周圍的 LED 會亮起綠燈。

當麥克風為靜音狀態時，LED 會亮起紅燈。按靜音按鈕時，電話及擴充麥克風都會靜音。

如果電話與無線麥克風（如無線麥克風 1）配對，將無線麥克風連接至充電器，則按下顯示詳細資料軟鍵表明麥克風的充電程度。

如果電話與無線麥克風配對，而您連接有線麥克風，便會取消配對無線麥克風，配對有線麥克風。在電話螢幕表示已連接麥克風有線會出現通知。

相關主題

[安裝無線擴充麥克風](#)，第 8 頁上的

[配對無線麥克風](#)，第 9 頁上的

[取消配對無線麥克風](#)，第 10 頁上的

[安裝無線麥克風充電托架](#)，第 10 頁上的

[為無線麥克風充電](#)，第 11 頁上的

電話軟體和升級

您的電話已隨附安裝軟體，是您電話使用之通話控制系統特定的軟體。

有時，您的管理員會為您升級電話軟體。若您正在使用電話，此升級作業會在背景中進行。

延後電話升級

有新軟體可用時，**準備就緒可升級**視窗會顯示在電話上，且計時器會開始15秒鐘的倒數計時。若未執行任何操作，升級會繼續。

您可以延遲軟體升級 1 小時，最多 11 次。若您撥出電話或接聽來電，也可以延遲此升級。

程序

選取**延遲**以延遲電話升級。

檢視電話軟體升級的進度

在電話軟體升級期間，您可以檢視升級進度。

程序

-
- 步驟 1** 按應用程式 。
 - 步驟 2** 按設定。
 - 步驟 3** 選取電話資訊 > 顯示詳細資料。
 - 步驟 4** 選取系統資訊，然後按顯示詳細資料。
 - 步驟 5** 按結束。
-

節約能源

當您不使用電話時管理員可以下列選項降低電話螢幕的耗電量：

- 省電模式—電話處於非作用中一段時間後，背光或螢幕會關閉。
- 超級省電—您的電話螢幕有時會根據您的工作排程開啓及關閉。若您的工作時間或工作日期變更，您可以聯絡管理員重新設定電話。

例如，管理員可以將您的電話設定為在關閉前 10 分鐘向您發出警示。您可以看到**選取**按鈕點亮，並收到電話即將關閉的訊息。您可以在以下間隔收到通知：

例如，管理員可以將您的電話設定為在關閉前 10 分鐘向您發出警示。您會收到一條消息，提示您電話即將關閉，並在以下時間間隔收到通知：

- 關機前 10 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 7 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 4 分鐘響鈴 4 次
- 關機前 30 秒鐘響鈴 15 次

若您的電話處於作用中狀態，則電話會在其處於非作用中狀態一段時間後通知您擱置關機。

開啟電話

當電話關閉以節省電量時，電話螢幕為空白，且**選取**按鈕亮起。

程序

按**選取**以重新開啓電話。

其他說明及資訊

若有電話上可用功能方面的問題，請聯絡管理員。

Cisco 網站 (<https://www.cisco.com>) 提供更多電話及通話控制系統的相關資訊。

協助工具功能

Cisco IP 會議電話 8832 提供協助工具功能供盲人、視障、聽障及行動不便人士使用。由於其中許多功能為標準配備，因此身障使用者可直接存取，而無需任何特殊設定。

在本文件中，電話支援網頁一詞是指使用者可存取以設定特定功能的網頁。Cisco Unified Communications Manager (10.0 版及以上版本) 的這些網頁是 Self Care Portal。Cisco Unified Communications Manager (9.1 版及之前舊版) 的這些網頁是使用者選項網頁。

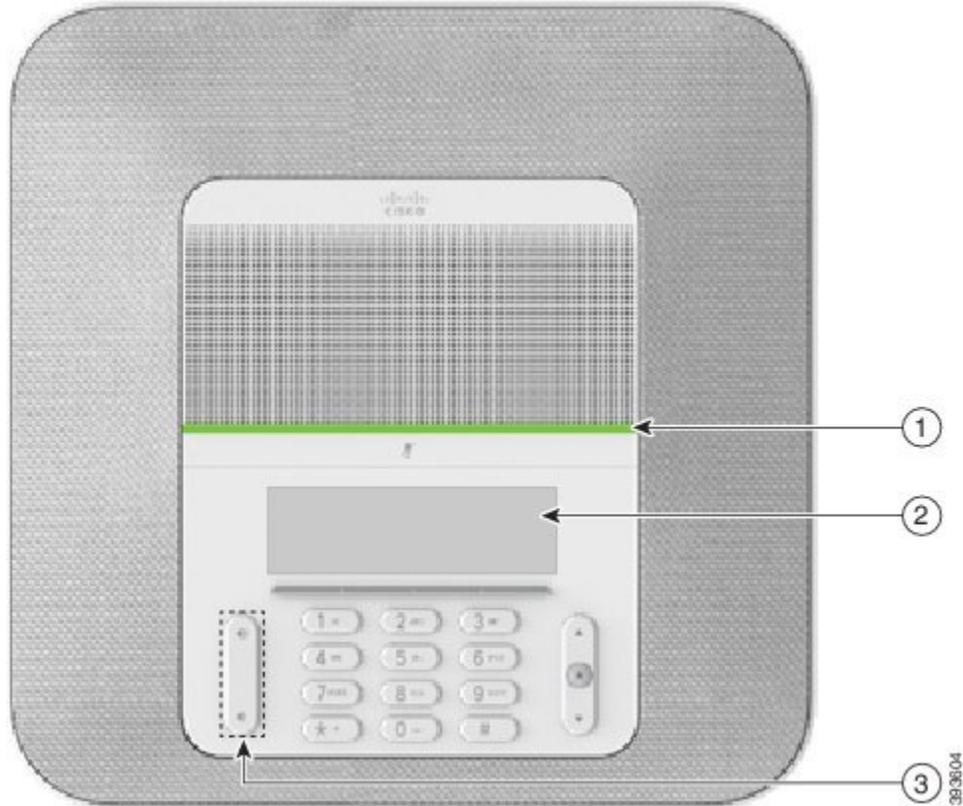
如需其他資訊，請參閱位於此處的電話使用者指南：<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco 致力於設計和提供協助工具產品及技術以滿足組織的相關需求。您可以透過下列 URL 了解有關 Cisco 及其在協助工具方面所做努力的詳細資訊：<https://www.cisco.com/go/accessibility>

聽障人士的協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 15: 聽障人士的協助工具功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 8832 為聽障人士提供的協助工具功能。

表 10: 聽障人士的協助工具功能

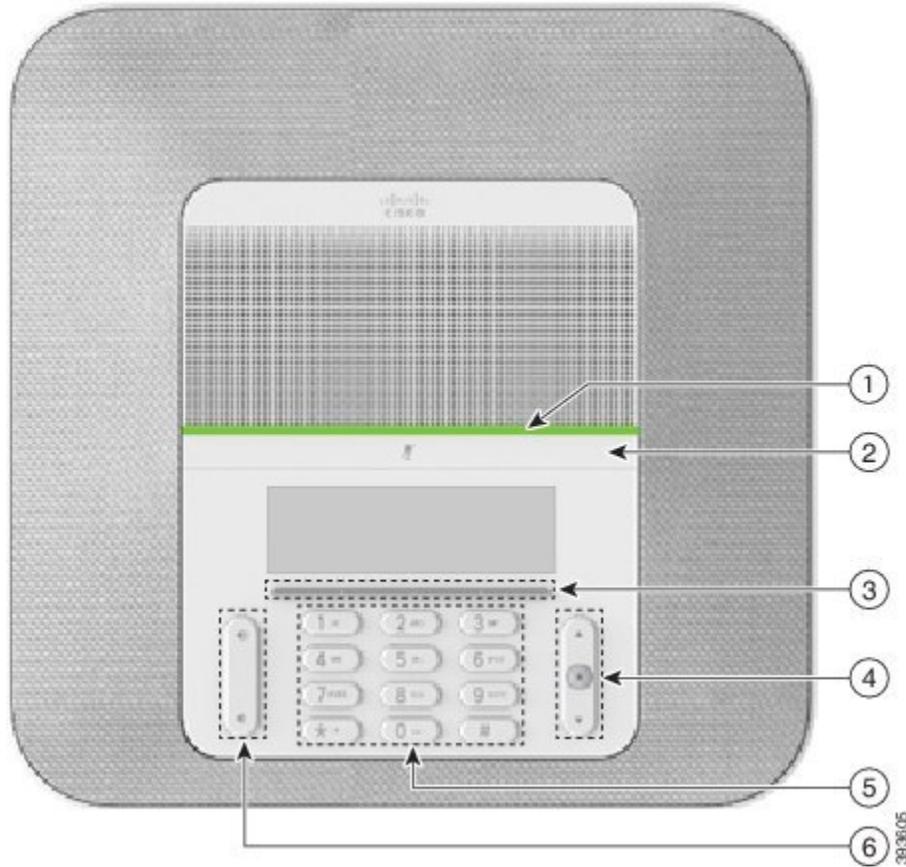
項目	協助工具功能	描述
1	LED 燈條	<p>電話螢幕會顯示目前的狀態，而且 LED 燈條會顯示：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 恆亮綠燈-進行中通話 • 閃爍綠燈-來電 • 緩慢閃爍綠燈-保留的通話 • 穩定紅燈-靜音的通話

項目	協助工具功能	描述
2	電話狀態的視覺通知和留言指示燈	<p>電話螢幕會顯示目前的狀態。</p> <p>當您有留言時，電話螢幕上會顯示訊息。電話還提供有聲留言指示燈。</p> <p>若要變更有聲語音留言指示燈，請登入 Self Care Portal 並取得語音留言指示燈設定。您可以將各個設定變更為開啓或關閉。</p> <p>管理員也可以變更您的設定。</p>
3	可調整鈴聲、音高及音量	<ul style="list-style-type: none"> • 選取設定 > 偏好設定以變更鈴聲。 • 調整電話的鈴聲音量。不在通話中時，按音量可提高或降低音量。 <p>當您調整音量時，LED 燈條會亮起白燈以顯示音量提高或降低。</p> <p>管理員也可以變更您的設定。</p>

視障人士及盲人的協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 16: 視障人士及盲人的協助工具功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 8832 為視障人士及盲人提供的協助工具功能。

表 11: 視障人士及盲人的協助工具功能

項目	協助工具功能	描述
1	有 LED 燈條來電的高對比視覺及聽覺警示 • LED 燈條位於靜音按鈕和螢幕的上方。	使用靜音按鈕開啓或關閉麥克風。當麥克風為靜音狀態時，LED 燈條會亮起紅燈。開啓靜音時，電話會發出一聲嗶聲；關閉靜音時，電話發出兩聲嗶聲。
2	靜音按鈕 • 此按鈕位於 LED 燈條與螢幕之間。	提醒您有來電。LED 燈會在來電時閃爍。 指示電話狀態的顏色： • 恆亮綠燈-進行中通話 • 閃爍綠燈-來電 • 緩慢閃爍綠燈-保留的通話 • 穩定紅燈-靜音的通話

項目	協助工具功能	描述
3	軟鍵 • 這些按鈕位於 LCD 下方。	提供特殊功能的存取。LCD 會顯示功能。
4	導覽功能鈕（包括導覽列和選取按鈕） • 導覽功能鈕位於鍵台的右側。	使用導覽列在電話 LCD 中上下移動。 按選取按鈕位於導覽列的中央。
5	標準的 12 鍵配置	可讓您使用現有或熟悉的按鍵位置。鍵 5 有凸點。
6	音量鍵 • 此鍵位於鍵台的左側，	可讓您提高或降低鈴聲音量或聲音。 往上按翹板鍵可提高音量。往下按翹板鍵可降低音量。 當您調整音量時，LED 燈條會亮起白燈以顯示音量提高或降低。

行動不便人士的協助工具功能

會議電話隨附標準協助工具功能，僅需稍微設定或完全不需設定。

圖 17: 行動不便人士的協助工具功能



下表說明 Cisco IP 會議電話 8832 為行動不便人士提供的協助工具功能。

表 12: 行動不便人士的協助工具功能

項目	協助工具功能	描述
1	LED 燈條	指示電話的狀態： <ul style="list-style-type: none"> • 恆亮綠燈-進行中通話 • 閃爍綠燈-來電 • 緩慢閃爍綠燈-保留的通話 • 穩定紅燈-靜音的通話
2	觸摸辨別式按鈕及功能，包括 5 號鍵上的凸點	可讓您輕鬆找到電話按鍵。例如 5 號鍵上有凸點，可用於尋找其他按鍵的位置。

第三方協助工具應用程式

Cisco 與合作夥伴密切合作，以提供解決方案來補充 Cisco 產品和解決方案的協助工具與可用性。有第三方應用程式，例如 Cisco IP 電話上的即時標題、聽障者適用的文字電話 (TDD/TTY)、即時文字 (RTT)、聽覺/語音轉換 (HCO/VCO)、有聲來電者 ID、可提高通話音量的話筒內嵌放大器、“忙線指示燈”、透過 Cisco IP 電話傳送音訊/視覺緊急通知（支援身障使用者）等。

如需第三方應用程式的詳細資訊，請聯絡系統管理員。

疑難排解

您可能會遭遇與下列情況相關的問題：

- 電話無法與通話控制系統通訊。
- 通話控制系統存在通訊或內部問題。
- 電話存在內部問題。

若遇到問題，管理員可協助您排解問題的根本原因。

尋找電話相關資訊

管理員可能會要求您提供關於您的電話的資訊。此資訊專用於識別電話並排解電話疑難。

程序

步驟 1 選取系統資訊。

步驟 2 按結束。

報告通話品質問題

管理員在疑難排解效能問題時，可能會暫時使用「品質報告工具 (QRT)」設定您的電話。QRT 會因組態不同而可用於：

- 立即報告目前通話的音訊問題。
- 從種類清單中選取一般問題，再選擇原因代碼。

程序

-
- 步驟 1 按報告品質。
 - 步驟 2 捲動並選取最接近問題的項目。
 - 步驟 3 按選取軟鍵，即可將資訊傳送給系統管理員。
-

報告所有電話問題

您可以使用 Cisco Collaboration 問題報告工具 (PRT) 收集及傳送電話記錄，並向管理員報告問題。若您看到顯示 PRT 上載失敗的訊息，則問題報告已儲存於電話上，您應當提示管理員。

程序

-
- 步驟 1 按應用程式 。
 - 步驟 2 選取設定 > 系統資訊 > 回報問題。
 - 步驟 3 在「問題出現日期」和「問題出現時間」欄位中，輸入您遭遇問題的日期與時間。
 - 步驟 4 選取問題說明。
 - 步驟 5 從顯示的清單中選取說明，然後按送出。
-

電話連線中斷

有時您的電話失去與電話網路的連線。連線中斷時，電話會顯示訊息。

連線中斷時若您正在通話，該通話會繼續。然而，由於某些功能需要通話控制系統提供的資訊，因此您無法存取所有正常電話功能。您的軟鍵可能未按預期工作。

電話重新連線至通話控制系統時，您將可以再次正常地使用您的電話。

Cisco 一年有限硬體保固條款

特殊條款適用於您的硬體保固以及您在保固期間可以使用的服務。

您可在下列的 Cisco.com URL 取得內含 Cisco 軟體適用之保固與授權合約的正式保固聲明：
<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>



第 2 章

通話

- [撥話](#)，第 29 頁上的
- [接聽來電](#)，第 32 頁上的
- [將通話設為靜音](#)，第 34 頁上的
- [保留通話](#)，第 34 頁上的
- [轉撥來電](#)，第 37 頁上的
- [轉接來電](#)，第 37 頁上的
- [會議通話及會議](#)，第 38 頁上的
- [語音信箱](#)，第 39 頁上的

撥話

您的電話的運作方式就像普通電話一樣。但不同的是，它使撥出電話變得更簡單。

撥話

比照其他電話操作方式來使用您的電話撥號。

程序

輸入電話號碼並按**通話**。

使用電話位址撥話

有時，您可能還有一個可用於撥話的電話位址，而不僅僅是擁有某人的電話號碼。

此位址可能看起來像電子郵件地址，如 `username1@example.com`，或可能包含數字，如 `username2@209.165.200.224`。

程序

步驟 1 按新通話。

步驟 2 按 **ABC**，然後您可以使用鍵台輸入文字。

步驟 3 按鍵台上的數字以查看可用的選項，然後再次按此數字以移動選擇。

例如，按三次數字 **1** 可輸入 @ 符號。

步驟 4 按通話。

重撥號碼

您可撥打最近撥出的電話號碼。

程序

按重撥。

快速撥號

您可以指定代碼，以快速撥打您常撥號的聯絡人號碼。您必須先在 **Self Care Portal** 中設定快速撥號，才可在電話上使用快速撥號功能。快速撥號代碼可讓您使用代碼 (又稱為簡碼撥號) 撥打電話號碼。

- 快速撥號按鈕—使用設定為快速撥號的一個或多個按鈕撥打電話號碼。
- 快速撥號代碼—使用代碼 (又稱為簡碼撥號) 撥打電話號碼。

相關主題

[Self Care Portal](#)，第 14 頁上的

[快速撥號號碼](#)，第 15 頁上的

在會議電話進行快速撥號通話

開始之前

在 **Self Care Portal** 上設定快速撥號代碼。

程序

步驟 1 按下導覽列或按我的最愛。

步驟 2 選取快速撥號項目，然後按**通話**。

使用快速撥號代碼撥出電話

開始之前

在「使用者選項網頁」中設定代碼。

程序

步驟 1 輸入快速撥號代碼，然後按**快速撥號**。

步驟 2 輸入快速撥號代碼，然後按**簡碼撥號**。

聯絡人空閒時獲得通知

若撥出電話給某人而其在忙線中或未接聽，可利用特殊鈴聲和訊息通知您他們何時有空。

程序

步驟 1 在您聽到忙線音或響鈴聲時按**回撥**。

步驟 2 按**結束結束確認螢幕**。

步驟 3 當您聽到某人有空的鈴聲並看到訊息時，按**通號**即可再次撥號。

撥打國際號碼

在電話號碼前加入首碼及加號 (+)，即可撥打國際電話。

程序

步驟 1 按住**星號 (*)** 鍵至少 1 秒鐘。

加號 (+) 顯示為電話號碼中的第一個數字。

步驟 2 輸入電話號碼。

步驟 3 按**通話**或上次按鍵後等 10 秒自動撥打該通話。

安全通話

管理員可採取措施保護您的通話，防止被公司外部人員篡改。若在通話期間看到電話上顯示鎖定圖示，則表示您的電話通話安全。視電話的設定方式而定，您可能必須登入或聽到聽筒中發出安全提示音，才能撥打電話。

接聽來電

Cisco IP 電話的運作方式就像普通電話一樣。可是 Cisco 讓您接聽來電變得更容易。

接聽來電

程序

按接聽。

在會議電話上接聽插撥

在通話進行中時，若聽到一聲嗶聲，且在會議電話螢幕上看到訊息，即知有插撥來電。

程序

按接聽。

拒絕來電

您可將響鈴的通話傳送至您的語音信箱系統 (如有設定)。若未設定，通話會被拒絕，而來電者會聽到忙碌音。

程序

按拒絕。

開啟勿打擾

開啟勿打擾 (DND) 功能可將通話設為靜音，自動幫您忽略所有來電通知，以免您分心。

DND 一經開啓，所有來電就會自動轉接到另一個號碼，例如您的語音信箱 (如有設定)。

程序

步驟 1 按勿打擾以開啓勿打擾。

步驟 2 按關閉勿打擾，以關閉勿打擾。

接聽搜尋群組內的來電

搜尋群組可讓公司接聽大量來電來分擔來電數量。管理員會以一系列的目錄號碼設定搜尋群組。電話會根據管理員為搜尋群組指定的搜尋順序響鈴。您若為搜尋群組成員，可以在想要接聽來電時登入搜尋群組。當您不想要來電在您的電話上鈴響時可登出群組。

根據搜尋群組的配置方式，您可能會在通話警示上看到以下資訊：

- 接聽電話的線路。
- 來電的目錄號碼。
- 搜尋群組名稱或引導號碼。

開始之前

您必須登入搜尋群組，才能接聽搜尋群組來電。

程序

若搜尋群組來電在您的電話上響鈴，可接聽來電。

登入及登出搜尋群組

登出搜尋群組，以停止從中接聽來電。您可以繼續接聽直接撥號給您的來電。

檢視搜尋群組中的通話佇列

您可以使用佇列統計資料檢查搜尋群組佇列的狀態。佇列狀態顯示提供下列資訊：

- 搜尋群組使用的電話號碼
- 各搜尋群組佇列中排入佇列的來電者數量
- 最長等候時間

程序

- 步驟 1 按佇列狀態。
 - 步驟 2 按更新，以重新整理統計資料。
 - 步驟 3 按結束。
-

追蹤可疑來電

您若是接到不願接聽的電話或騷擾電話，可以使用「惡意來電識別」(MCID)功能警示管理員。您的電話會傳送靜音通知訊息給管理員，並隨附關於該通話的資訊。

程序

按報告來電者。

將通話設為靜音

在通話時，您可以將音訊設為靜音，以便聽到其他人的聲音，但他們不能聽到您的聲音。
將通話設為靜音時，LED 燈條會亮紅燈。

程序

- 步驟 1 按電話上的靜音  或擴充麥克風上的靜音 。
 - 按擴充麥克風上的靜音時，電話及所有麥克風都會靜音。
 - 步驟 2 再按一次靜音可取消靜音。
-

保留通話

保留通話

您可將作用中通話設為保留，然後在您準備好時恢復通話。

程序

步驟 1 按保留。

步驟 2 若要從保留恢復通話，按恢復。

接聽保留時間過長的來電

保留通話時間太久時，會用以下方式通知您：

- 每隔一段時間響鈴一聲
- 閃爍琥珀燈的線路按鈕
- 在聽筒上閃爍留言指示燈
- 閃爍 LED 燈條
- 在電話螢幕上顯示視覺通知

程序

按閃爍琥珀燈的外線按鈕或**接聽**，可恢復保留的通話。

切換進行中和保留的通話

您可以輕鬆地切換進行中和保留的通話。

程序

按**切換**以切換至保留的通話。

來電駐留

您可以使用自己的電話駐留來電。

駐留通話是由您的網路監控，以免您遺忘。若通話的駐留時間太長，您會聽到警示。然後，您就可以在原電話上接聽、拒絕接聽，或忽略該來電。您也可以繼續從其他電話進行擷取。

若在特定時間之內未接聽該通話，通話會依管理員設定，路由至語音信箱或其他目的地。

使用來電駐留功能保留通話

您可駐留在您電話上接聽的進行中通話，然後使用通話控制系統中的其他電話擷取該通話。

您僅可駐留來電駐留號碼中的一通通話。

您的管理員可以通過以下兩種方式之一設定通話駐留：

- 駐留通話會顯示在您的電話螢幕上，您可以按**繼續**來選擇。駐留通話的電話號碼顯示在您的線路上。
- 駐留通話的電話號碼顯示在快顯視窗中。您的線路將會變為閒置。在這種情況下，您可撥打線路以接聽駐留的通話。

開始之前

通話必須在進行中。

程序

步驟 1 按駐留，然後掛斷。

步驟 2 (可選) 將駐留號碼傳輸至需要接聽該通話的其他人。

使用來電駐留功能擷取保留的通話

您可以通過兩種不同的方式設置通話駐留：

- 駐留的通話會顯示在電話上，使用者可以選取接聽。
- 使用者必須撥打顯示的號碼才能接聽電話。

您可在 Cisco Unified Communications Manager 中設定「通話駐留專用線路」欄位，以啟用或停用該功能。預設會啟用此功能。

開始之前

您需要輸入用於駐留通話的號碼。

程序

輸入通話駐留的號碼，以擷取該通話。

轉撥來電

您可在電話上將來電轉接至其他號碼。

轉撥來電有兩種方式：

- 轉接所有來電
- 在特殊情況下轉撥來電，例如電話忙線或無應答時。

轉撥電話之後，您會在螢幕上看到「全部轉接」圖示。

程序

步驟 1 當電話處於非作用中時，按**全部轉接**。

步驟 2 輸入來電轉接的目標號碼時，其必須與您使用電話撥打的號碼一致無二，或從通話記錄清單中選取項目。

相關主題

[Self Care Portal](#)，第 14 頁上的

轉接來電

您可將進行中的通話轉給其他人。

將通話轉接給其他人

當您轉接通話時，可保留原來的通話，直至另一人接聽通話。這樣您就可以在從通話中移除自己之前，先私下與另一人交談。如果不想交談，可在另一人接聽之前轉接通話。

您也可以從通話中移除自己之前，在兩個來電者之間切換，與他們單獨交談。

程序

步驟 1 對於尚未保留通話的來電，請按**轉接**。

步驟 2 輸入其他人的電話號碼。

步驟 3 (可選) 按**快速撥號**並選擇一個快速撥號號碼。

使用導航儀表在快速撥號視窗內移動，並選擇您的快速撥號號碼。

步驟 4 (可選) 一直等到聽到線路響鈴或是其他人接聽來電。

步驟 5 再按轉接。

完成轉接前詢問

轉接通話前，您可以與要向其轉接通話的聯絡人交談。完成轉接前，您也可以與該聯絡人的通話與您要轉接的通話間切換。

開始之前

您有需要轉接的進行中通話。

程序

步驟 1 按轉接。

步驟 2 輸入其他人的電話號碼。

步驟 3 按切換以返回至保留的通話。

步驟 4 按轉接以完成轉接。

會議通話及會議

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥號給其他人，然後將他們加入至通話中。如有多條電話線路，您也可以加入兩條線路上的兩通通話。

您可以在單一通話中與多人交談。您可以撥號給其他人，然後將他們加入至通話中。

將多人新增至會議通話時，在新增參與者之間稍候數秒。

您若為會議主持人，可以從會議移除個別參與者。當所有參與者掛斷電話之後，會議即告結束。

新增其他人至通話

在通話時，可以將其他人新增至對話中。

程序

步驟 1 在進行的通話中按會議。

步驟 2 輸入號碼。

步驟 3 (可選) 等候直到聽到線路響鈴或是其他人接聽來電。

步驟 4 按會議。

完成會議前切換通話

您可以先與對方交談，再將其加入會議。亦可在會議通話及與其他人的通話間進行切換。

程序

- 步驟 1** 撥出電話給新的會議參與者，但不將該參與者加入至會議。
等候直到接通通話。
- 步驟 2** 按**切換**可在參與者及會議之間切換。

檢視並移除會議參與者

若建立了會議，您可以檢視最後加入會議 16 位參與者的詳細資料。您亦可移除與會者清單。

程序

- 步驟 1** 於會議中按**顯示詳細資料**可檢視參與者的清單。
- 步驟 2** (可選) 反白顯示參與者，然後按**移除**可移除會議中的參與者。

語音信箱

您可直接從電話中存取您的語音留言。您的管理員必須設定您的語音信箱帳戶與電話，以便您存取語音信箱系統。

電話上的**留言**軟鍵可讓您快速撥入語音信箱系統。



附註 會議電話若是用於會議室中的共用電話，則**留言**軟鍵可能不會顯示。

當您不在辦公桌旁時，可以撥打語音信箱系統存取語音信箱。管理員可提供您語音信箱系統的外部電話號碼。



附註 由於語音郵件不為電話的一部分，因此本文件的語音郵件資訊有限。是由貴公司所購買，為附帶伺服器及軟體的單獨組件。有關設定和使用語音信箱的資訊，請參閱《Cisco Unity Connection 電話介面的使用者指南》，網址：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>。

檢查新語音留言

若要查明是否有新語音信箱留言時，螢幕上會顯示未接來電及語音信箱留言數。若有99條以上的新留言，則會顯示加號 (+)。

當您拿起話筒撥號時，也會在喇叭上聽見斷續音。能否使用斷續音功能，視乎此線路而定。僅當使用的線路有語音留言時，您才會聽到斷續音。

相關主題

[Self Care Portal](#)，第 14 頁上的

存取您的語音信箱訊息

您可以查聽現有的語音郵件或再次聽取舊的語音郵件。

開始之前

每個語音郵件系統都不同，因此請與您的管理員或IT部門聯絡，以了解貴公司使用的系統。本部分適用於Cisco Unity Connection，因為大多數Cisco客戶將該產品用於他們的語音信箱系統。但是您的公司可能會使用其他產品。

程序

步驟 1 按留言。

步驟 2 請遵循語音指示作業。



第 3 章

聯絡人

- [公司目錄](#)，第 41 頁上的
- [個人目錄](#)，第 41 頁上的
- [Cisco Web Dialer](#)，第 45 頁上的

公司目錄

您可從電話中查詢同事的號碼，更輕鬆地撥出電話給他們。管理員會設定及維護此目錄。

在公司目錄中撥號給聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 選取公司目錄。
 - 步驟 3 選取搜尋準則。
 - 步驟 4 輸入您的搜尋準則，然後按送出。
 - 步驟 5 選取聯絡人，然後按撥號。
-

個人目錄

使用個人目錄來儲存朋友、家人或同事的聯絡資訊。您可以將自己的聯絡人新增至個人目錄。您可以為經常撥號的對象新增特殊快速撥號代碼。

您可以從電話或 [Self Care Portal](#) 設定個人目錄。使用電話將快速撥號代碼指定給目錄項目。

相關主題

- [Self Care Portal](#)，第 14 頁上的

登入及登出個人目錄

開始之前

您需要輸入使用者 ID 及 PIN 碼才可登入您的個人目錄。若您不知道此資訊，請聯絡您的管理員。

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 選取個人目錄。
 - 步驟 3 輸入您的使用者 ID 及 PIN 碼，然後按送出。
 - 步驟 4 若要登出，請選取登出，按選取，然後按確定。
-

新增聯絡人至您的個人目錄

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄，然後按送出。
 - 步驟 4 按新增。
 - 步驟 5 輸入名字、姓氏，並可選擇輸入暱稱。
 - 步驟 6 按電話，輸入電話號碼及任何必要的存取碼，然後按送出。
-

在您的個人目錄中搜尋聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
 - 步驟 4 選取搜尋準則。
 - 步驟 5 輸入您的搜尋準則，然後按送出。
-

在您的個人目錄中撥出電話給聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人目錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4 選取所要撥號的個人通訊錄項目。
 - 步驟 5 選取所需的快速撥號代碼，然後按通話。
-

指定聯絡人的快速撥號代碼

快速撥號代碼讓您撥號給聯絡人更加輕鬆容易。

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄。
 - 步驟 4 選取搜尋準則。
 - 步驟 5 輸入搜尋準則資訊，然後按送出。
 - 步驟 6 選取聯絡人。
 - 步驟 7 按快捷撥號。
 - 步驟 8 選取號碼，然後按選取。
 - 步驟 9 捲動至未指派的快速撥號索引，然後按送出。
-

使用快速撥號代碼撥號給聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人快捷撥號，然後捲動至快速撥號代碼。
 - 步驟 4 選取所需的快速撥號代碼，然後按通話。
-

在您的個人目錄中編輯聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4 按選取，然後再按編輯。
 - 步驟 5 修改項目資訊。
 - 步驟 6 按電話以修改電話號碼。
 - 步驟 7 按更新。
-

從您的個人目錄移除聯絡人

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人通訊錄，然後搜尋項目。
 - 步驟 4 按選取，然後依序按編輯和刪除。
 - 步驟 5 按確定以確認刪除。
-

刪除快速撥號代碼

程序

- 步驟 1 按聯絡人。
 - 步驟 2 登入您的個人目錄。
 - 步驟 3 選取個人快速撥號，然後搜尋快速撥號代碼。
 - 步驟 4 選取所需的代碼，然後按移除。
 - 步驟 5 選取索引，然後按移除。
-

Cisco Web Dialer

您可以使用 Cisco Web Dialer、Web 瀏覽器及 Cisco IP 電話從網路及桌上型應用程式中撥出電話。使用 Web 瀏覽器並移至網站或公司目錄，然後按一下帶有超連結的電話號碼，即可開始撥號。

您需要輸入使用者 ID 及密碼才可撥出電話。管理員可為您提供此資訊。首次使用時，使用者必須先設定其偏好設定再撥號。

如需詳細資訊，請參閱 “Cisco Web Dialer” 文件，位於：<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



第 4 章

最近通話

- [通話記錄清單](#)，第 47 頁上的
- [檢視最近通話](#)，第 47 頁上的
- [回撥最近通話](#)，第 48 頁上的
- [清除最近通話清單](#)，第 48 頁上的
- [刪除通話記錄](#)，第 48 頁上的

通話記錄清單

使用通話記錄清單可查看 150 通最近的單獨通話及群組通話。

如果您的通話記錄清單已達最大上限，下一個新項目會覆寫清單中最舊的項目。

若在通話記錄清單中，來電號碼與去電號碼相同且連續，通話會分組在一起。同數字一碼的未接來電亦會分組在一起。

如果使用搜尋群組，請注意以下幾點：

- 如果您的電話屬於廣播搜尋群組，則搜尋群組其他成員接聽的電話會在通話記錄中顯示為已接通話。

檢視最近通話

查看誰最近撥打電號給您。

程序

選取最近通訊。

當電話閒置時，您也可以透過向上按導覽儀表來檢視最近通話清單。

回撥最近通話

您可以輕鬆地撥號給已打電給您的聯絡人。

程序

- 步驟 1 選取最近通訊。
 - 步驟 2 選取要撥打的號碼。
 - 步驟 3 按通話。
-

清除最近通話清單

您可以清除電話裡的「通話記錄」清單。

程序

- 步驟 1 選取最近通訊。
 - 步驟 2 按清除。
 - 步驟 3 按刪除。
-

刪除通話記錄

您可以編輯「通話記錄」以從記錄中移除某一通電話。這有助於保留重要聯絡人資訊，因為通話記錄僅保留 150 通通話。

程序

- 步驟 1 選取最近通訊。
 - 步驟 2 反白選取要刪除的個別記錄或通話群組。
 - 步驟 3 按刪除。
 - 步驟 4 再按一次刪除加以確認。
-



第 5 章

設定

- [變更鈴聲](#)，第 49 頁上的
- [調整電話鈴聲音量](#)，第 49 頁上的
- [調整通話音量](#)，第 50 頁上的
- [電話顯示語言](#)，第 50 頁上的

變更鈴聲

您可以變更電話接聽來電的聲音。

程序

- 步驟 1** 選取設定 > 偏好設定 > 鈴聲。
 - 步驟 2** 選取線路。
 - 步驟 3** 捲動鈴聲清單，然後按播放試聽播放效果。
 - 步驟 4** 按設定以使用鈴聲。
-

調整電話鈴聲音量

若在接到來電時電話鈴聲太大或太小，您可以變更鈴聲音量。變更鈴聲音量不會影響您在通話時所聽到的通話音量。

程序



未使用電話時，按音量  按鈕的上方或下方可調整音量。

調整通話音量

若聽筒、耳機或免持通話中的聲音太大或太小，您可以在聽到其他人聲音時變更音量。在通話期間變更音量時，變更僅影響您在當時使用的喇叭。例如，如果您在使用耳機時調整音量，聽筒音量不會變更。

程序



在通話時，按音量  往上按鈕或往下按鈕可調整音量。

電話顯示語言

電話可使用多種語言顯示文字。管理員設定電話使用的語言。若要變更語言，請聯絡管理員。



第 6 章

應用程式

- [可用的應用程式](#)，第 51 頁上的
- [檢視作用中應用程式](#)，第 51 頁上的
- [切換至作用中的應用程式](#)，第 51 頁上的
- [關閉作用中的應用程式](#)，第 52 頁上的

可用的應用程式

預設情況下，Cisco 電話不含這些應用程式。但您的公司可能已經加入各種應用程式，例如天氣、股票資訊、公司資訊、待辦事項清單或類似資訊及服務。

檢視作用中應用程式

您可以輕鬆地查看已開啓的應用程式。

程序

- 步驟 1 按設定。
 - 步驟 2 選取執行中的應用程式。
 - 步驟 3 按結束。
-

切換至作用中的應用程式

程序

- 步驟 1 按設定。

步驟 2 選取執行中的應用程式。

步驟 3 選擇執行中的應用程式，然後按**切換至**，以開啓並使用所選的應用程式。

步驟 4 按**結束**。

關閉作用中的應用程式

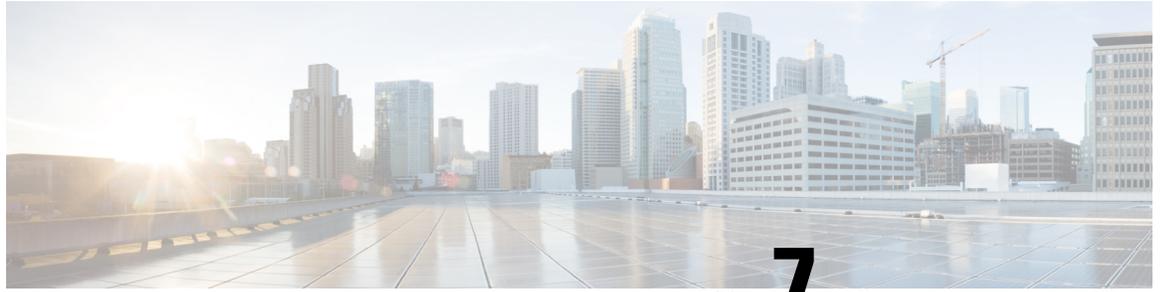
程序

步驟 1 按**設定**。

步驟 2 選取執行中的應用程式。

步驟 3 選取執行中的應用程式，然後按**關閉應用程式**將應用程式關閉。

步驟 4 按**關閉**，然後按**結束**。



第 7 章

- [合規聲明](#)，第 53 頁上的
- [Cisco 產品安全性概觀](#)，第 54 頁上的
- [重要線上資訊](#)，第 54 頁上的

合規聲明

歐盟合規聲明

CE 標記

下列 CE 標記貼在裝置與包裝上。



加拿大合規聲明

本裝置符合加拿大工業部的免授權 RSS 標準。本裝置的操作必須符合下列兩項條件：(1) 不會產生干擾，且 (2) 必須能夠接受任何干擾，包括可能會導致裝置操作異常的干擾。使用此電話時，可能無法確保通訊的私密性。

此產品符合適用加拿大 ISED 技術規格。

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d' Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions: (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

美國 FCC 合規聲明

美國聯邦通訊委員會 (Federal Communications Commission) 要求提供下列合規聲明：

美國 FCC Part 15.21 聲明

凡未經合規責任人之明確核准而擅自進行修改或變更，使用者可能會因此喪失使用權利。

FCC RF 輻射暴露聲明

本裝置符合 FCC 針對未經控制之環境所設定的輻射暴露標準。使用者必須遵循無線電射頻暴露合規標準的相關操作指示。發射器與使用者必須相距至少 20 公分，且不可與其他天線或發射器並列於相同位置或相互搭配使用。

美國 FCC 接收器與 B 類數位裝置聲明

本產品透過相關測試，符合美國 FCC 規則第 15 條之 B 類數位裝置的規範。這些限制的目的，在於為安裝裝置的住宅區提供合理保護，避免其受到有害干擾。本裝置會產生、使用及散發無線電頻率能量，若未依照指示安裝及使用，可能會對無線電通訊產生干擾。但對於某些特定安裝，則不保證不會發生這類干擾。

當本裝置對收音機或電視機收訊造成有害的干擾時 (可藉由開、關此裝置得知)，極力建議使用者採用下列措施加以矯正：

- 重新定位或調整接收天線的位置
- 將本裝置或裝置放置在更遠的位置
- 將本裝置連接至不同於聽筒所用的電源插座
- 聯絡經銷商或有經驗的收音機/電視機技師尋求協助

Cisco 產品安全性概觀

本產品包含加密功能，在進口、出口、轉讓與使用方面均受美國及當地國家/地區法律的約束。傳遞 Cisco 加密產品不表示第三方有權進口、出口、散佈該產品或使用加密。凡進口商、出口商、經銷商與使用者，皆需遵守美國與當地國家法律的規定。使用此產品即表示您同意遵守適當的法律與法規。若您無法遵守美國及當地法律的約束，請立即退還此產品。

如需美國出口法規相關的更多資訊，請造訪：<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>。

重要線上資訊

一般使用者授權合約

一般使用者授權合約 (EULA) 載於此處：<https://www.cisco.com/go/eula>

法規標準與安全資訊

法規遵循與安全資訊 (RCSI) 載於：

