



Посібник користувача IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832

Первая публикация: 2017-09-15

Последнее изменение: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



СОДЕРЖАНИЕ

ГЛАВА 1:

Ваш телефон 1

Ваш посібник користувача IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832 і 8832NR 1

Підтримка функцій 2

Нова та змінена інформація 2

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.1(1) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1) 3

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1) 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1) 4

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1) 4

Налаштування телефону 5

Підключення до мережі 6

Налаштування клієнта Wi-Fi 7

Підключення до попередньо налаштованої мережі Wi-Fi 8

Підключення за допомогою вбудованого коду активації 8

Підключення до Expressway 8

Встановлення додаткових дротових мікрофонів 9

Встановлення додаткових бездротових мікрофонів 9

Підключення бездротового мікрофона 10

Від'єднання бездротового мікрофона 11

Встановлення підставки для зарядження бездротового мікрофона 11

Зарядження бездротового мікрофона 12

Режим "гірляндової збірки"	12
Установлення телефону для конференц-зв'язку в режимі "гірляндової збірки"	13
Заміна наявного телефону на новий	14
Портал самообслуговування	15
Номери швидкого набору	16
Кнопки та обладнання IP-телефона Cisco 8832 для конференц-зв'язку	17
Навігація телефону для конференц-зв'язку	19
Програмні клавіші телефону для конференц-зв'язку	19
Значки телефону	19
Символи клавіатури телефону	20
Очищення екрана телефону	20
Додатковий дротовий мікрофон	21
Додатковий бездротовий мікрофон	21
Мікропрограма телефону й оновлення	23
Відкладення оновлень телефону	23
Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефону	23
Енергозбереження	23
Увімкнення телефону	24
Додаткова допомога й інформація	24
Функції для людей з обмеженими можливостями	24
Функції для людей із порушеннями слуху	25
Функції для людей із порушенням зору та сліпих	26
Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату	28
Варіанти застосування сторонніх продуктів для людей з обмеженими можливостями	30
Усунення несправностей	30
Пошук інформації про ваш телефон	30
Повідомлення про проблеми з якістю викликів	30
Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном	31
Підключення телефону втрачено	31
Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco	31
<hr/>	
ГЛАВА 2:	Виклики 33
Здійснення викликів	33
Здійснення викликів	33

Здійснення виклику за допомогою адреси телефону	33
Повторний набір номера	34
Швидкий набір	34
Здійснення швидкого набору з телефона для конференц-зв'язку	34
Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору	35
Отримання сповіщення, коли контакт доступний	35
Набір закордонного номера	35
Безпечні виклики	36
Відповідь на виклики	36
Відповідь на виклик	36
Відповідь на виклик на очікуванні з телефона для конференц-зв'язку	36
Відхилення виклику	36
Увімкнення режиму Do Not Disturb (Не турбувати)	37
Відповідь на виклик у межах групи пошуку	37
Вхід у групу пошуку та вихід із неї	38
Перегляд черги викликів у групі пошуку	38
Ідентифікація підозрілого виклику	38
Вимкнення звуку виклику	38
Утримування викликів	39
Переведення виклику на утримання	39
Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні	39
Перемикання між активним і утримуваним викликами	39
Паркування виклику	40
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	40
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	40
Переадресація викликів	41
Передача викликів	41
Передача виклику іншому абоненту	41
Обговорення виклику перед передачею	42
Конференц-виклики й наради	42
Додавання іншого абонента до виклику	43
Перемикання між викликами перед завершенням конференції	43
Перегляд і видалення учасників конференції	43

Голосова пошта	43
Перевірка нових голосових повідомлень	44
Доступ до повідомлень голосової пошти	44

ГЛАВА 3:**Контакти 45**

Корпоративний каталог	45
Набір контактного номера з корпоративного каталогу	45
Персональний каталог	45
Вхід у персональний каталог і вихід з нього	46
Додання нового контакту до персонального каталогу	46
Пошук контактів у персональному каталозі	46
Виклик контакту з персонального каталогу	47
Призначення коду швидкого набору для контакту	47
Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору	47
Редагування контакту в персональному каталозі	48
Видалення контакту з персонального каталогу	48
Видалення коду швидкого набору	48
Веб-набір Cisco	49

ГЛАВА 4:**Останні виклики 51**

Список останніх викликів	51
Перегляд останніх викликів	51
Повернення до нещодавнього виклику	52
Очищення списку останніх викликів	52
Видалення запису виклику	52

ГЛАВА 5:**Налаштування 53**

Зміна мелодії дзвінка	53
Налаштування гучності дзвінка	53
Налаштування гучності під час виклику	54
Мова дисплея телефону	54

ГЛАВА 6:**Програми 55**

Доступні програми	55
-------------------	----

Перегляд активних програм	55
Перейти в меню Active Applications (Активні програми)	55
Закриття активних програм	56

ГЛАВА 7:**Безпека й захист 57**

Заяви про відповідність вимогам	57
Заяви про відповідність вимогам для ЄС	57
Маркування CE	57
Заяви про відповідність вимогам для Канади	57
Заяви про відповідність вимогам FCC	58
Заява щодо частини 15.21 FCC	58
Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання	58
Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В	58
Огляд засобів безпеки продуктів Cisco	58
Важлива інформація в Інтернеті	59



ГЛАВА 1

Ваш телефон

- [Ваш посібник користувача IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832 і 8832NR, на сторінці 1](#)
- [Нова та змінена інформація, на сторінці 2](#)
- [Налаштування телефону, на сторінці 5](#)
- [Портал самообслуговування, на сторінці 15](#)
- [Кнопки та обладнання IP-телефона Cisco 8832 для конференц-зв'язку, на сторінці 17](#)
- [Мікропрограма телефону й оновлення, на сторінці 23](#)
- [Енергозбереження, на сторінці 23](#)
- [Додаткова допомога й інформація, на сторінці 24](#)

Ваш посібник користувача **IP-телефона Cisco** для конференц-зв'язку **8832** і **8832NR**

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832 та 8832NR забезпечують звук високої чіткості (HD) та покриття в 360 градусів для середніх і великих конференц-залів і офісів для нарад. Телефон для конференц-зв'язку має чутливі мікрофони, завдяки яким ви можете говорити, не підвищуючи гучність голосу, і вас буде добре чути на відстані до 2,1 метра.

Мал. 1: IP-телефон **Cisco** для конференц-зв'язку **8832**

Ви можете підключити два додаткових дротових мікрофони до телефона задля розширення покриття в конференц-залах більшої площі.

Телефон також дає змогу підключити два додаткових бездротових мікрофони.

Версія IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832NR(без радіо) не підтримує Wi-Fi або бездротові додаткові мікрофони.

Телефон можна використовувати в приміщеннях площею до 6,1 x 6,1 м з наповненням до 10 людей. Коли ви підключаєте додаткові мікрофони, покриття розширюється на площу 20 x 34 фути (6,1 x 10 м) і до 22 осіб.

Ви можете підключити два базові модулі для збільшення покриття кімнати. Ця конфігурація потребує додатковий набір для "гірляндової збірки". Підтримує не більше двох додаткових мікрофонів (дротових або бездротових, але не їхнє поєднання). У разі використання дротових мікрофонів із набором для "гірляндової збірки" конфігурація забезпечує покриття площі до 6,1 x 15,2 м з наповненням до 38 людей. У разі використання бездротових мікрофонів із набором для "гірляндової збірки" конфігурація забезпечує покриття площі до 6,1 x 17,4 м з наповненням до 42 людей.

Підтримка функцій

У цьому документі описано всі функції, що підтримуються пристроєм. Проте не всі функції можуть підтримуватися в поточній конфігурації. Щоб дізнатися про функції, які підтримуються, зверніться до адміністратора.

Нова та змінена інформація

Ви можете використовувати інформацію в наведених нижче розділах, щоб зрозуміти, що змінилося в документі. Кожен розділ містить основні зміни.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.1(1)

Нижче наведено інформацію про нові або змінені функції у випуску мікропрограми 14.1(1).

Функція	Нові або змінені матеріали
Розширений швидкий набір	Передача виклику іншому абоненту, на сторінці 41
Покращено сповіщення про виклик для групи пошуку	Відповідь на виклик у межах групи пошуку, на сторінці 37

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 14.0(1)

Табл. 1: Нова та змінена інформація

Функція	Нові або змінені матеріали
Удосконалення групи пошуку	Список останніх викликів, на сторінці 51
Удосконалення в паркуванні викликів	Переведення виклику на утримання за допомогою функції Call Park (Паркування виклику), на сторінці 40

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

Табл. 2: Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.8(1)

Функція	Новий або змінений вміст
Міграція даних телефону	Заміна наявного телефону на новий, на сторінці 14

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.7(1)

У таблиці нижче наведено опис змін, внесених до випуску мікропрограми 12.7(1).

Табл. 3: Посібник користувача IP-телефона Cisco 8832 для конференц-зв'язку переглянуто для випуску мікропрограми 12.7(1)

Версія	Оновлений розділ
Оновлено інформацію про виклики групи пошуку в розділі "Попередження про виклик"	Відповідь на виклик у межах групи пошуку, на сторінці 37

Версія	Оновлений розділ
Загальні зміни	<p>За певних обставин користувачі, що набрали номер, який був зайнятий, отримали сигнал переупорядкування. У цьому випуску користувач чує сигнал "зайнято".</p> <p>Нові розділи Навігація телефону для конференц-зв'язку, на странице 19, Програмні клавіші телефону для конференц-зв'язку, на странице 19, Значки телефону, на странице 19 і Очищення екрана телефону, на странице 20.</p>

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.6(1)

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 12.6(1).

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR3

У наведеній нижче таблиці показано зміни, внесені для випуску мікропрограми 12.5(1)SR3.

Табл. 4: Посібник користувача *IP-телефона Cisco 8832* для конференц-зв'язку переглянуто для випуску мікропрограми **12.5(1)SR3**

Версія	Новий або оновлений розділ
Нова тема	Символи клавіатури телефону, на странице 20

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR2

Посібник користувача не потребував оновлення для випуску мікропрограми 12.5(1)SR2.

Випуск мікропрограми 12.5(1)SR2 замінює випуски мікропрограм 12.5(1) та 12.5(1)SR1. Випуск мікропрограми 12.5(1) та випуск мікропрограми 12.5(1)SR1 було замінено на випуск мікропрограми 12.5(1)SR2.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)SR1

Для випуску мікропрограми 12.5(1)SR1 оновлення не потребувались.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.5(1)

Для випуску мікропрограми 12.5(1) оновлення не потрібні.

Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 12.1(1)

У наведеній нижче таблиці показано зміни, внесені для випуску мікропрограми 12.1(1).

Табл. 5: Посібник користувача IP-телефона Cisco 8832 для конференц-зв'язку переглянуто для випуску мікропрограми 12.1(1)

Версія	Новий або оновлений розділ
Після оновлення підтримується PoE-інжектор для IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832	Підключення до мережі, на сторінці 6
Підтримка бездротового мікрофона	<ul style="list-style-type: none"> • Ваш посібник користувача IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832 і 8832NR, на сторінці 1 • Додатковий бездротовий мікрофон, на сторінці 21 • Встановлення додаткових бездротових мікрофонів, на сторінці 9 • Підключення бездротового мікрофона, на сторінці 10 • Від'єднання бездротового мікрофона, на сторінці 11 • Встановлення підставки для зарядження бездротового мікрофона, на сторінці 11 • Зарядження бездротового мікрофона, на сторінці 12
Підтримка "гірляндової збірки"	<ul style="list-style-type: none"> • Ваш посібник користувача IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832 і 8832NR, на сторінці 1 • Режим "гірляндової збірки", на сторінці 12
Підтримується Ethernet-інжектор без PoE для IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832	Підключення до мережі, на сторінці 6
Підтримка Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Підключення до мережі, на сторінці 6 • Налаштування клієнта Wi-Fi, на сторінці 7 • Підключення до попередньо налаштованої мережі Wi-Fi, на сторінці 8
Підтримка мобільного й віддаленого доступу через Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Підключення до мережі, на сторінці 6 • Підключення до Expressway, на сторінці 8
Підтримка CMC та FAC	Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації

Налаштування телефону

Адміністратор налаштовує телефон і підключає його до мережі. Якщо ваш телефон не налаштовано або не підключено, зверніться до адміністратора за вказівками.

Підключення до мережі

Необхідно підключити телефон до мережі.

- Дротове мережеве підключення: для всіх дротових мережевих підключень потрібно використати один із таких способів:
 - Розгортання **PoE**: підключіть телефон до **PoE**-інжектор для **IP**-телефона **Cisco** для конференц-зв'язку **8832** (CP-8832-POE) і приєднайте інжектор до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
 - Розгортання **Non-PoE**: підключіть телефон до **Ethernet**-інжектор без **PoE** для **IP**-телефона **Cisco** для конференц-зв'язку **8832** (CP-8832-ETH або CP-8832-ETH-WW). Потім приєднайте інжектор до мережі за допомогою кабелю Ethernet і вставте адаптер живлення в електричну розетку.
- Бездротове підключення: IP-телефон для проведення конференцій Cisco 8832 підключається до бездротової точки доступу за допомогою Wi-Fi. Для цього розгортання потрібне джерело живлення (CP-8832-PWR або CP-8832-PWR-WW).

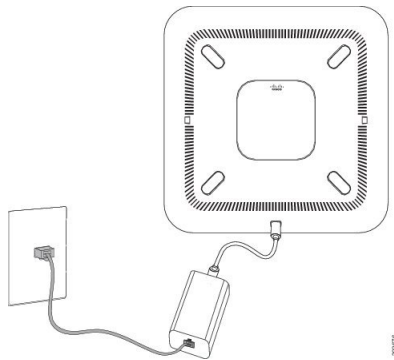
Мобільний і віддалений доступ через Expressway: якщо ваш адміністратор налаштує мобільний і віддалений доступ через Expressway, після підключення до мережі телефон під'єднається до сервера Expressway.

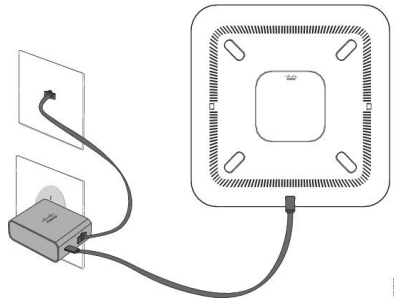
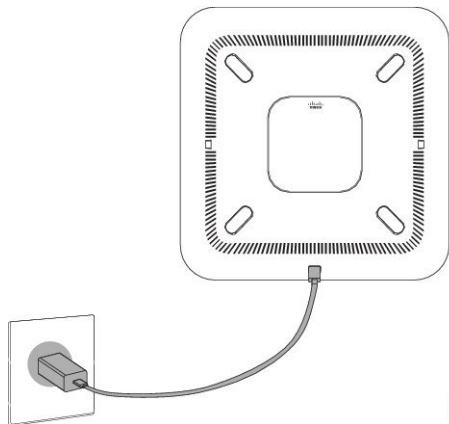


Примечание

CP-8832-ETH і CP-8832-PWR призначені для Північної Америки. CP-8832-ETH-WW і CP-8832-PWR-WW призначені для інших регіонів.

Мал. 2: Розгортання **PoE**



Мал. 3: Розгортання **Non-PoE**Мал. 4: Підключення до мережі **Wi-Fi**

Налаштування клієнта **Wi-Fi**

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832 може отримати доступ до мережі Wi-Fi. Для живлення телефона потрібен адаптер живлення. IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832NR не можна використовувати з мережею Wi-Fi.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен налаштувати параметри системи керування викликами, щоб увімкнути доступ до мережі Wi-Fi.

Процедура

-
- Шаг 1** Якщо телефон підключено до Ethernet, від'єднайте Ethernet-кабель.
 - Шаг 2** Натисніть **Налаштування**.
 - Шаг 3** Перейдіть до меню **Налаштування адміністратора > Налаштування мережі > Налаштування клієнта Wi-Fi**.
 - Шаг 4** Перейдіть до меню **Бездротові з'єднання** та натисніть **Увімк.**
 - Шаг 5** Натисніть **Застосувати**, щоб зберегти зміни, або натисніть **Повернути**, щоб скасувати їх.
 - Шаг 6** Перейдіть до пункту **Назва мережі**.
 - Шаг 7** Коли телефон завершить сканування SSID, виберіть мережу, до якої потрібно приєднатися.

Шаг 8 Введіть свої облікові дані для мережі Wi-Fi та натисніть **Підключитися**.

Підключення до попередньо налаштованої мережі Wi-Fi

Ви можете підключити IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832 до мережі за допомогою мережі Wi-Fi, але з міркувань безпеки введіть своє ім'я користувача та пароль. Але IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832NR не підтримує підключення до мережі Wi-Fi.

Залежно від налаштувань телефону, вам може знадобитися виконати вхід у систему, коли ви приєднаєтеся до мережі Wi-Fi або коли телефон увімкнеться.

Ви не можете закрити вікно входу до мережі Wi-Fi, доки не введете правильне ім'я користувача та пароль.

Процедура

Шаг 1 Введіть облікові дані для мережі Wi-Fi, коли з'явиться відповідний запит.

Шаг 2 Виберіть **Увійти**.

Підключення за допомогою вбудованого коду активації

Якщо вашу мережу налаштовано на підтримку цієї функції, ви можете скористатися вбудованим кодом активації для підключення до телефонної мережі компанії.

Введення коду активації

Коди активації використовуються для налаштування нового телефону. Їх можна використовувати лише один раз, термін дії закінчується через 1 тиждень. Зверніться до адміністратора, якщо ви не знаєте свого коду або потрібен новий.

Процедура

Шаг 1 Введіть код активації на екрані активації.

Шаг 2 Натисніть **Надіслати**.

Підключення до Expressway

Можна використовувати Мобільний і віддалений доступ через Expressway для підключення до корпоративної мережі, коли ви перебуваєте поза офісом.

Процедура

Шаг 1 Переналаштуйте режим обслуговування через **Налаштування > Налаштування адміністратора > Змінити налаштування > Режим обслуговування**.

- Шаг 2 Щоб змінити режим обслуговування, натисніть **Вибрати**, коли з'явиться запит.
- Шаг 3 Введіть домен послуги та натисніть **Продовжити**.
- Шаг 4 Введіть ім'я користувача й пароль.
- Шаг 5 Виберіть **Увійти**.

Встановлення додаткових дротових мікрофонів

Телефон підтримує додатковий комплект із двома дротовими мікрофонами. Ви можете розмістити мікрофони на відстані до 2,13 м від телефону. Для досягнення кращих результатів установіть мікрофони на відстані 0,91–2,1 м від телефону.

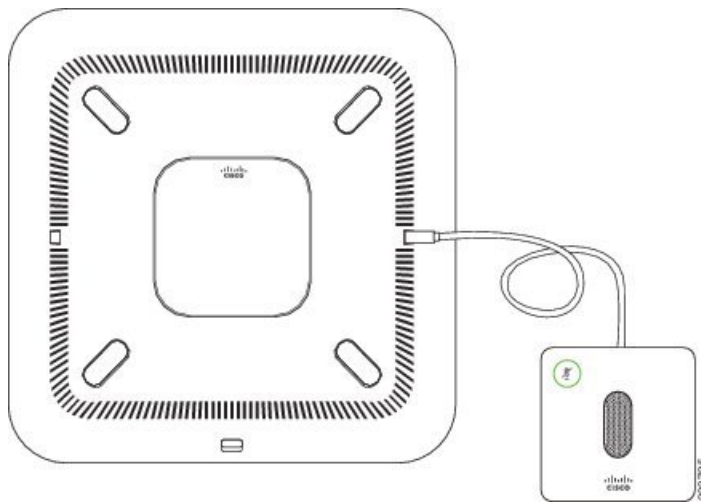
Процедура

Шаг 1 Підключіть кінець кабелю мікрофона до порту збоку на телефоні.

Шаг 2 Протягніть кабель мікрофона в потрібне положення.

На рисунку нижче показано, як установити додатковий дротовий мікрофон.

Мал. 5: Встановлення додаткового дротового мікрофона



Связанные темы

[Додатковий дротовий мікрофон](#), на странице 21

Встановлення додаткових бездротових мікрофонів

Телефон для конференц-зв'язку дає змогу підключити два додаткових бездротових мікрофони.

**Примечание**

Ви можете використовувати два дротових або два бездротових мікрофони зі своїм телефоном, але не поєднувати їх.

СД-індикатор на додатковому мікрофоні світиться зеленим під час активного виклику. Щоб вимкнути звук додаткового мікрофона, натисніть клавішу **Mute** (Вимкнути звук). Коли звук мікрофона вимкнено, СД-індикатор світиться червоним. Коли заряд акумулятора мікрофона низький, СД-індикатор заряду швидко блимає.

Підготовчі дії

Від'єднайте додаткові дротові мікрофони перед установленням бездротових. Неможливо одночасно використовувати додаткові дротові та бездротові мікрофони.

Процедура

- Шаг 1** Встановіть панель настільного монтажу на поверхню стола, на якому ви бажаєте розташувати мікрофон.
- Шаг 2** Зніміть стрічку з двостороннього скотчу на нижній стороні панелі настільного монтажу. Встановіть панель настільного монтажу так, щоб вона приклеїлася до поверхні стола.
- Шаг 3** Підключіть мікрофон до панелі настільного монтажу. У мікрофон вбудовані магніти, що допомагають установити пристрій у правильне положення.

За необхідності ви можете переміщати мікрофон і приєднану до нього панель настільного монтажу по поверхні стола. Переміщайте пристрій обережно, щоб не пошкодити його.

Связанные темы

[Додатковий бездротовий мікрофон](#), на странице 21

[Встановлення додаткових бездротових мікрофонів](#), на странице 9

Підключення бездротового мікрофона


Підготовчі дії

Відключіть усі дротові мікрофони.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Settings** (Налаштування).
- Шаг 2** Виберіть **Admin Settings** (Налаштування адміністратора) > **Microphones** (Мікрофони) > **Wireless microphones** (Бездротові мікрофони).
- Шаг 3** Виберіть **Microphone 1** (Мікрофон 1) або **Microphone 2** (Мікрофон 2) і натисніть **Pair** (Спарув.).

Якщо мікрофон уже підключений до певного каналу, на екрані телефона відображається, що мікрофон спарений.

- Шаг 4** Натисніть **Mute**  (Вимкнути звук) на бездротовому мікрофоні та тримайте, доки СД-індикатор мікрофона не засвітиться білим кольором.
- Якщо спарування виконано успішно, на екрані телефона відображається відповідне повідомлення.
- Шаг 5** (дополнительно) Натисніть **Cancel** (Скасувати), щоб повернутися до меню **Wireless microphones** (Бездротові мікрофони).

Связанные темы

[Додатковий бездротовий мікрофон](#), на странице 21

Від'єднання бездротового мікрофона

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Settings** (Налаштування).
- Шаг 2** Виберіть **Admin Settings** (Налаштування адміністратора) > **Microphones** (Мікрофони) > **Wireless microphones** (Бездротові мікрофони).
- Шаг 3** Виберіть **Microphone 1** (Мікрофон 1) або **Microphone 2** (Мікрофон 2).
- Якщо вибраний канал є спареним, на екрані телефона відображається програмна клавіша **Unpair** (Скас. спаров.).
- Шаг 4** Натисніть **Unpair** (Скас. спаров.).

Связанные темы

[Додатковий бездротовий мікрофон](#), на странице 21

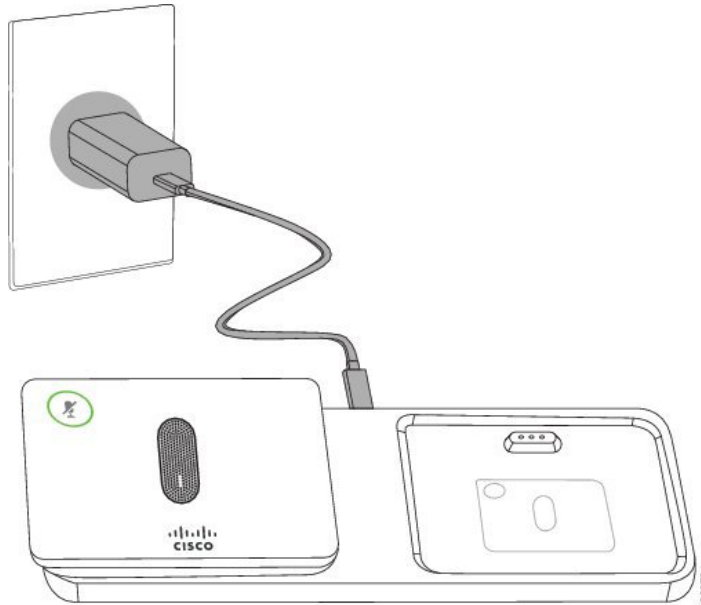
Встановлення підставки для зарядження бездротового мікрофона

Для заряджання батареї бездротового мікрофона використовується зарядна підставка.

Процедура

- Шаг 1** Підключіть адаптер живлення зарядної підставки до електричної розетки.
- Шаг 2** Підключіть один кінець кабелю USB-C до зарядної підставки, а інший – до адаптера живлення.
- На рисунку нижче показано, як установити зарядну підставку для бездротового мікрофона.

Мал. 6: Встановлення зарядної підставки для бездротового мікрофона



Связанные темы

[Додатковий бездротовий мікрофон](#), на странице 21

Зарядження бездротового мікрофона

Підготовчі дії

Встановіть підставку для зарядки бездротового мікрофона. Детальніше: [Встановлення підставки для зарядження бездротового мікрофона](#), на странице 11.

Процедура

-
- Шаг 1** Помістіть мікрофон у зарядну підставку.
- Шаг 2** Якщо СД-індикатор на підставці не білий, вийміть мікрофон і знову встановіть його на підставці.

Связанные темы

[Додатковий бездротовий мікрофон](#), на странице 21

Режим "гірляндової збірки"

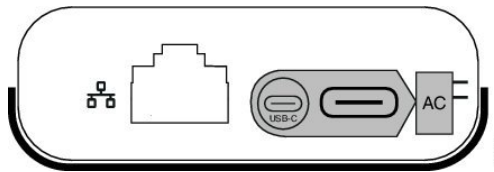
Ви можете з'єднати два телефона для конференц-зв'язку за допомогою Смарт-адаптер та кабелів USB-C, що входять до комплекту "гірляндової збірки" з метою збільшення звукового покриття в кімнаті.

У режимі "гірляндової збірки" обидва пристрої живляться від смарт-адаптера, з'єднаного з адаптером живлення. З одним пристроєм можна використовувати лише один зовнішній мікрофон. З одним пристроєм можна використовувати два дротових мікрофони або два бездротових мікрофони, проте поєднувати два типи не можна. Коли дротовий мікрофон підключений до одного з пристроїв, будь-який бездротовий мікрофон, підключений до цього пристрою, вимикається. СД-індикатори та пункти меню на екрані телефона двох пристроїв синхронізуються щоразу під час активного виклику.

Установлення телефону для конференц-зв'язку в режимі "гірляндової збірки"

Набір для "гірляндової збірки" містить Смарт-адаптер, короткий кабель LAN, два довгих, товстіших кабелі USB-C та коротший, тонший кабель USB-C. У режимі "гірляндової збірки" телефони для конференц-зв'язку потребують зовнішнього живлення від електричної розетки. Для з'єднання телефонів між собою необхідно використовувати Смарт-адаптер. Довгі кабелі USB-C під'єднуються до телефону, а короткі — до адаптера живлення. На наведеному нижче малюнку зображена схема підключення адаптера живлення та порту LAN до Смарт-адаптер.

Мал. 7: Порт живлення смарт-адаптера та порт **LAN**



В одному пристрої можна використовувати лише один мікрофон.



Примечание

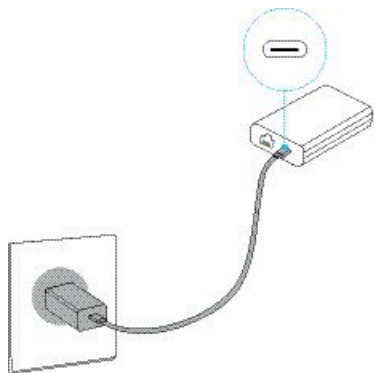
Ви можете використовувати два дротових або два бездротових мікрофони зі своїм телефоном, але не поєднувати їх.

Кабель USB-C для адаптера живлення тонший, ніж кабелі USB-C, які підключаються до телефону.

Процедура

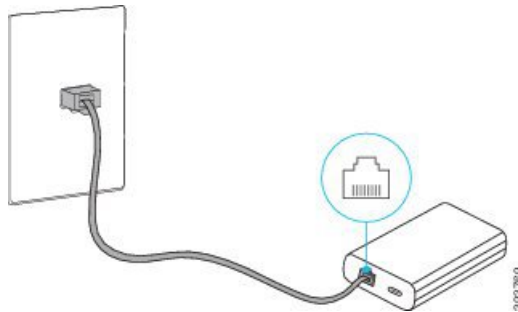
- Шаг 1** Вставте адаптер живлення в електричну розетку.
- Шаг 2** Під'єднайте короткий, тонший кабель USB-C від адаптера живлення до Смарт-адаптер.

Мал. 8: Порт **USB** смарт-адаптера під'єднано до електричної розетки



Шаг 3 Обов'язково: Під'єднайте кабель Ethernet до Смарт-адаптер та до порту LAN.

Мал. 9: Порт **LAN** смарт-адаптера під'єднано до порту **LAN** в розетці

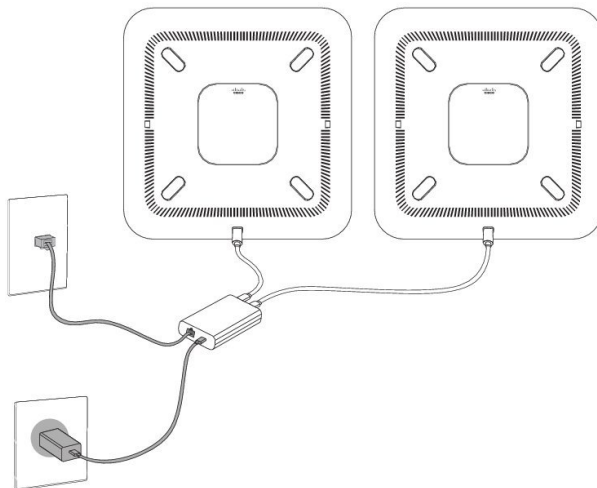


Шаг 4 Під'єднайте перший телефон до Смарт-адаптер за допомогою довшого, товстішого кабелю USB-C.

Шаг 5 Під'єднайте другий телефон до Смарт-адаптер за допомогою кабелю USB-C.

На наведеному нижче малюнку показано встановлення телефону для конференц-зв'язку в режимі "гірляндової збірки".

Мал. 10: Установлення телефону для конференц-зв'язку в режимі "гірляндової збірки"



Заміна наявного телефону на новий

Ви можете змінити модель телефону. Зміна може знадобитися з ряду причин, як-от:

- Ви оновили Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) до версії програмного забезпечення, яка не підтримує модель телефону.
- Ви бажаєте змінити модель телефону.
- Ваш телефон потребує ремонту або заміни.

Обмеження. Якщо на старому телефоні більше ліній або кнопок лінії, ніж на новому, на новому телефоні відсутні додаткові лінії або налаштовані кнопки ліній.

Після завершення налаштування телефон перезавантажується.

Підготовчі дії

Адміністратор повинен налаштувати Cisco Unified Communications Manager, щоб увімкнути міграцію телефона.

Вам потрібен новий телефон, який не був підключений до мережі або попередньо налаштований.

Процедура

- Шаг 1** Вимкніть старий телефон.
 - Шаг 2** Увімкніть новий телефон.
 - Шаг 3** Якщо з'явиться підказка, введіть код активації.
 - Шаг 4** Виберіть **Замінити наявний телефон**.
 - Шаг 5** Введіть основний внутрішній номер старого телефона.
 - Шаг 6** Якщо старому телефону було призначено PIN-код, введіть його.
 - Шаг 7** Натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 8** Якщо у вас кілька пристроїв, виберіть зі списку пристрій, який потрібно замінити, і натисніть **Продовжити**.
-

Портал самообслуговування

Ви можете налаштувати деякі параметри телефона за допомогою веб-сторінки порталу самообслуговування на комп'ютері. Портал самообслуговування є частиною системи Cisco Unified Communications Manager вашої організації.

Адміністратор надає вам URL-адресу для доступу до порталу самообслуговування, а також ваш ідентифікатор користувача та пароль.

На порталі самообслуговування можна керувати функціями, налаштуваннями ліній і телефонними послугами для свого телефона.

- Функції телефона включають швидкий набір, режим "Не турбувати" та вашу персональну адресну книгу.
- Налаштування лінії впливають на певну телефонну лінію (номер каталогу) на вашому телефоні. Налаштування лінії можуть включати переадресацію викликів, візуальні й звукові індикатори повідомлень, мелодії дзвінка й інші налаштування певної лінії.
- Телефонні послуги можуть включати спеціальні функції телефона, мережеві дані та веб-інформацію (наприклад, котирування акцій і списки фільмів). Скористайтеся порталом самообслуговування, щоб передплатити телефонну послугу, перш ніж отримати доступ до неї зі свого телефона.

У таблиці нижче описано деякі спеціальні функції, які можна налаштувати через портал самообслуговування. Для отримання додаткової інформації див. документацію порталу самообслуговування для вашої системи контролю викликів.

Табл. 6: Функції, доступні на порталі самообслуговування

Функції	Опис
Переадресація виклику	Укажіть номер, на який надходять виклики, коли на телефоні буде ввімкнена переадресація. На веб-сторінці телефона можна також налаштувати складніші функції переадресації викликів (наприклад, якщо ваша лінія зайнята).
Додаткові телефони	Укажіть додаткові телефони, як-от ваш мобільний телефон, які ви хочете використовувати для здійснення та прийому викликів за допомогою тих самих номерів каталогів, що й у вашого настільного телефона. Ви також можете визначити контакти для блокування та бажані контакти, щоб обмежити або дозволити надсилання викликів із певних номерів на ваш мобільний телефон. У разі налаштування додаткових телефонів можна також налаштувати такі функції: <ul style="list-style-type: none"> • Охоплення одного номера: укажіть, чи повинен дзвонити додатковий телефон, коли хтось телефонує на ваш настільний телефон. • Мобільні виклики: якщо додатковим є мобільний телефон, ви можете налаштувати його для передачі мобільних викликів на настільний телефон або навпаки.
Швидкий набір	Телефонні номери певних абонентів можна встановити як номери швидкого набору, щоб швидко їм телефонувати.

Связанные темы

[Швидкий набір](#), на странице 34

[Переадресація викликів](#), на странице 41

Номери швидкого набору

Під час набору номера на телефоні потрібно ввести послідовність цифр. Номер швидкого набору під час його створення повинен містити всі цифри, потрібні для здійснення виклику. Наприклад, якщо потрібно набрати 9, щоб вийти на зовнішню лінію, слід ввести 9, а потім номер для набору.

Можна також додати інші набрані цифри до номера. Наприклад, додаткові цифри можуть включати код доступу до наради, внутрішній номер, пароль голосової пошти, код авторизації та білінговий код.

Рядок набору може містити такі символи:

- 0–9
- Решітка (#)
- Зірочка (*)
- Кома (,) – це символ паузи, що створює 2-секундну затримку під час набирання. Можна ввести кілька ком поспіль. Наприклад, дві коми (,,) означають паузу тривалістю 4 секунди.

Правила рядків для набору:

- Використовуйте кому, щоб відокремити частини рядка набору.
- Код авторизації має завжди передувати білінговому коду в рядку швидкого набору.
- Між кодом авторизації й білінговим кодом у рядку потрібна одна кома.
- Ярлик швидкого набору потрібен для швидких наборів із кодами авторизації й додатковими цифрами.

Перш ніж налаштувати швидкий набір, спробуйте набрати цифри вручну принаймні один раз, щоб перевірити правильність цифрової послідовності.

Телефон не зберігає код авторизації, білінговий код або додаткові цифри зі швидкого набору в історії викликів. Якщо натиснути **Перенабрати** після підключення до абонента швидкого набору, телефон запропонує ввести (якщо це потрібно) код авторизації, білінговий код або додаткові цифри вручну.

Приклад

Щоб налаштувати номер швидкого набору для виклику абонента з певним внутрішнім номером, якщо потрібен код авторизації й білінговий код, розгляньте такі вимоги:

- Наберіть **9** для виходу на зовнішню лінію.
- Потрібно викликати абонента **5556543**.
- Потрібно ввести код авторизації **1234**.
- Потрібно ввести білінговий код **9876**.
- Потрібно зачекати 4 секунди.
- Після з'єднання потрібно набрати внутрішній номер **56789#**.

У такому разі номер для швидкого набору буде такий: **95556543,1234,9876,,56789#**.

Связанные темы

[Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації](#)
[Символи клавіатури телефона, на странице 20](#)

Кнопки та обладнання IP-телефона Cisco 8832 для конференц-зв'язку




На рисунку нижче зображено IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832.


Мал. 11: Кнопки та функції IP-телефона Cisco 8832 для конференц-зв'язку



У таблиці нижче наведено описи кнопок IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832.

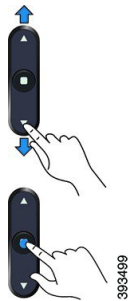
Табл. 7: Кнопки IP-телефона Cisco 8832 для конференц-зв'язку

1	Панель СД-індикатора	Показує стан виклику: <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик • Зелений, блимає – вхідний виклик • Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні • Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено
2	Порт додаткового мікрофона	Дротовий кабель додаткового мікрофона під'єднується до порту.
3	Панель Mute (Вимкнути звук)	 увімкнення й вимкнення мікрофона. Коли мікрофон вимкнено, LED-індикатор світиться червоним кольором.
4	Програмні кнопки	 доступ до функцій і служб.
5	Панель навігації та кнопка Вибрати	 прокрутка меню, виділення елементів і вибір виділеного елемента.

6	Кнопка Гучність	 <p>регулювання гучності спікерфона (зі зняттям слухавки) та гучності дзвінка (без зняття слухавки). У разі зміни гучності СД-індикатор світиться білим.</p>
---	-----------------	---

Навігація телефону для конференц-зв'язку

Для прокрутки меню використовуйте панель навігації. Для вибору елементів меню використовуйте внутрішню кнопку Вибрати на панелі навігації.



Якщо пункт меню має порядковий номер, можна вибрати цей пункт, увівши відповідний номер на клавіатурі.

Програмні клавіші телефону для конференц-зв'язку

Користуватися функціями на телефоні можна за допомогою програмних клавіш. За допомогою програмних клавіш, розташованих під екраном, можна отримати доступ до функції, зображеної на екрані над відповідною клавішею. Програмні клавіші змінюються залежно від виконуваних операцій.


Програмні клавіші ●● і ●● вказують, що доступні інші функції програмних клавіш.

Значки телефону

На екрані телефону відображається багато значків. У цьому розділі наведено зображення найпоширеніших значків

Значки бувають кольорові або сірі, залежно від екрана.

Останні



Значок	Опис
	Вхідний виклик
	Вихідний виклик

Значок	Опис
	Пропущений виклик

Значки мережі Wi-Fi

Якщо ваш телефон підключено до мережі Wi-Fi, відображаються наведені нижче значки.

Табл. 8: Значки мережі

Значок	Опис
	Wi-Fi підключено, а кількість смужок указує на потужність сигналу.
	Відсутнє підключення до мережі Wi-Fi

Символи клавіатури телефона

На клавіатурі телефона можна набирати букви, цифри та спеціальні символи. Щоб набрати букви та цифри, натискайте клавіші від двійки (2) до дев'ятки (9). Щоб набрати спеціальні символи, натисніть одиницю (1), нуль (0), зірочку (*) або решітку (#). У наведеній нижче таблиці зазначено, яким спеціальним символам відповідає кожна клавіша для англійської розкладки. В інших розкладках використовуються власні символи.

Табл. 9: Спеціальні символи на клавіатурі

Клавіші клавіатури	Спеціальні символи
Одиниця (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Нуль (0)	(пробіл) , ! ^ ' "
Зірочка (*)	+ * ~ ` < >
Решітка (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Очищення екрана телефона

Процедура

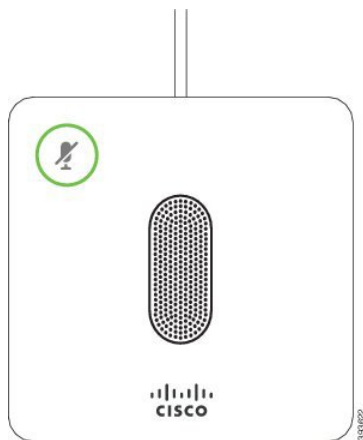
Якщо екран телефона забруднився, протріть його м'якою сухою тканиною.


Остерігайтеся! Не використовуйте рідини й порошки для очищення телефону, оскільки вони можуть забруднити його компоненти й спричинити несправності.

Додатковий дротовий мікрофон

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832 підтримує два дротових мікрофони, які доступні в додатковому наборі. Використовуйте додаткові мікрофони в кімнатах більшої площі або з більшою кількістю людей. Задля досягнення кращих результатів рекомендовано встановлювати мікрофони на відстані 0,91–2,1 м від телефону.

Мал. 12: Додатковий дротовий мікрофон



Під час розмови СД-індикатор додаткового мікрофона навколо кнопки **Mute**  (Вимкнути звук) світиться зеленим.

Коли ви вимикаєте звук мікрофона, СД-індикатор світиться червоним. Якщо натиснути кнопку **Mute** (Вимкнути звук), звук телефону та додаткового мікрофона вимикається.

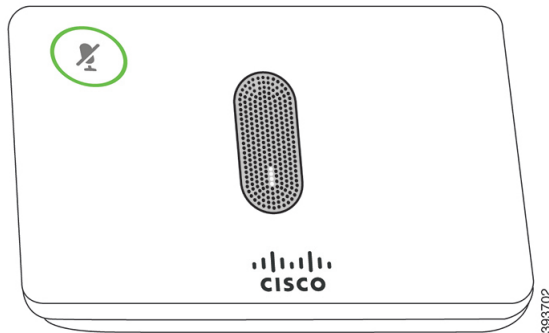
Связанные темы

[Встановлення додаткових дротових мікрофонів](#), на сторінці 9

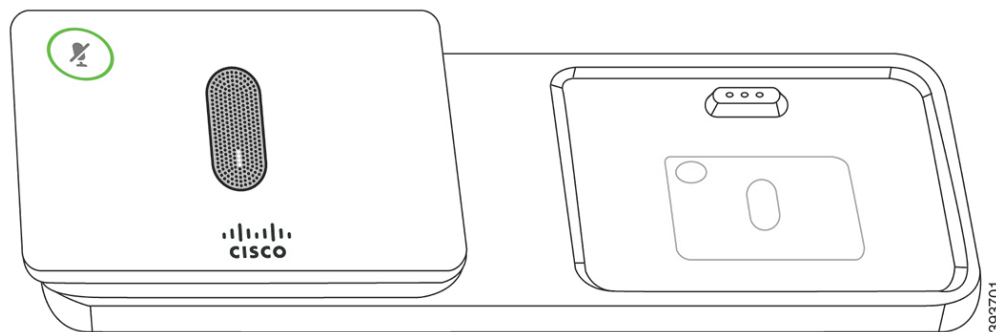
Додатковий бездротовий мікрофон


IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832 підтримує два бездротових мікрофони із зарядною підставкою в додатковому наборі. Коли бездротовий мікрофон встановлено на підставку для заряджання, СД-індикатор на підставці світиться білим.

Мал. 13: Бездротовий мікрофон



Мал. 14: Бездротовий мікрофон установлено на зарядну підставку



СД-індикатор додаткового мікрофона біля кнопки **Mute**  (Вимкнути звук) світиться зеленим під час активного виклику на телефоні для конференц-зв'язку.

Коли звук мікрофона вимкнено, СД-індикатор світиться червоним. Якщо натиснути кнопку **Mute** (Вимкнути звук), звук телефона та додаткового мікрофона вимикається.

Якщо до телефона підключено бездротовий мікрофон (наприклад, бездротовий мікрофон 1) і ви під'єднуєте бездротовий мікрофон до зарядного пристрою, рівень заряду батареї мікрофона можна дізнатися, натиснувши програмну клавішу **Show detail** (Показати деталі).

Якщо до телефона з підключеним бездротовим мікрофоном підключити дротовий, бездротовий мікрофон відключається від телефона, а дротовий натомість підключається. На екрані телефона з'явиться повідомлення про те, що дротовий мікрофон підключено.

Связанные темы

- [Встановлення додаткових бездротових мікрофонів](#), на странице 9
- [Підключення бездротового мікрофона](#), на странице 10
- [Від'єднання бездротового мікрофона](#), на странице 11
- [Встановлення підставки для зарядження бездротового мікрофона](#), на странице 11
- [Зарядження бездротового мікрофона](#), на странице 12

Мікропрограма телефону й оновлення

Ваш телефон має попередньо встановлену мікропрограму, яка є особливою для системи керування викликами.

Іноді адміністратор оновлює мікропрограму вашого телефону. Таке оновлення відбувається у фоновому режимі, навіть якщо ви користуєтеся телефоном.

Відкладення оновлень телефону

Коли доступна нова версія мікропрограми, на вашому телефоні відображається вікно **Ready to upgrade** (Готовий до оновлення), і таймер почне 15-секундний зворотний відлік. Якщо ви нічого не зробите, розпочнеться оновлення.

Ви можете відкласти оновлення мікропрограми на 1 годину до 11 разів. Оновлення також відкладається, якщо ви здійснюєте або отримуєте виклик.


Процедура

Виберіть Відкласти, щоб відкласти оновлення телефону.

Перегляд ходу оновлення мікропрограми телефону

Під час оновлення мікропрограми телефону ви можете переглядати хід оновлення.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Програми .
 - Шаг 2 Натисніть Налаштування.
 - Шаг 3 Виберіть Інформація про телефон > Показати деталі.
 - Шаг 4 Виберіть Інформація про систему та натисніть Показати деталі.
 - Шаг 5 Натисніть Вихід.
-

Енергозбереження

Адміністратор може зменшити споживану потужність для екрана телефону таким чином:

- Енергозбереження – підсвічування або екран вимикається, якщо телефон не використовувався впродовж певного періоду.

- Power Save Plus – екран телефону вмикається та вимикається в певний час, залежно від вашого робочого графіка. Якщо ваш робочий час або робочі дні змінюються, ви можете звернутися до адміністратора, щоб змінити налаштування телефону.

Наприклад, адміністратор може налаштувати телефон так, щоб він попереджав вас за 10 хвилин до вимкнення. Ви побачите, як засвітиться кнопка **Вибрати**, і отримаєте повідомлення про те, що ваш телефон незабаром вимкнеться. Ви отримуєте сповіщення через такі проміжки часу:

Наприклад, адміністратор може налаштувати телефон так, щоб він попереджав вас за 10 хвилин до вимкнення. Ви отримуєте повідомлення про те, що ваш телефон незабаром вимкнеться, і отримуєте сповіщення через такі проміжки часу:

- Чотири звукові сигнали за 10 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 7 хвилин до вимкнення живлення
- Чотири звукові сигнали за 4 хвилини до вимкнення живлення
- 15 звукових сигналів за 30 секунд до вимкнення живлення

Якщо ви використовуєте телефон, він зачекає, поки активність завершиться протягом установленого інтервалу, перш ніж повідомить вам про очікуване вимкнення живлення.

Увімкнення телефону

Коли телефон вимикається для збереження енергії, його екран стає пустим і починає світитися кнопка **Вибрати**.

Процедура

Натисніть кнопку **Вибрати**, щоб увімкнути телефон.

Додаткова допомога й інформація

Якщо у вас є запитання щодо функцій, доступних на телефоні, зверніться до адміністратора.

Веб-сайт Cisco (<https://www.cisco.com>) містить додаткову інформацію про телефони й системи керування викликами.

Функції для людей з обмеженими можливостями

IP-телефон Cisco для конференц-зв'язку 8832 має функції для людей з обмеженими можливостями: сліпих, із вадами зору, слуху або порушеннями опорно-рухового апарату. Оскільки багато з цих функцій стандартні, люди з обмеженими можливостями можуть використовувати їх без спеціальних налаштувань.

У цьому документі термін сторінки телефонної підтримки означає веб-сторінки, до яких користувачі можуть отримати доступ для налаштування певних функцій. Для Cisco Unified Communications Manager

(випуск 10.0 і новіші) ці сторінки є порталом самообслуговування. Для Cisco Unified Communications Manager (випуск 9.1 і старіші) це веб-сторінки з параметрами користувача.

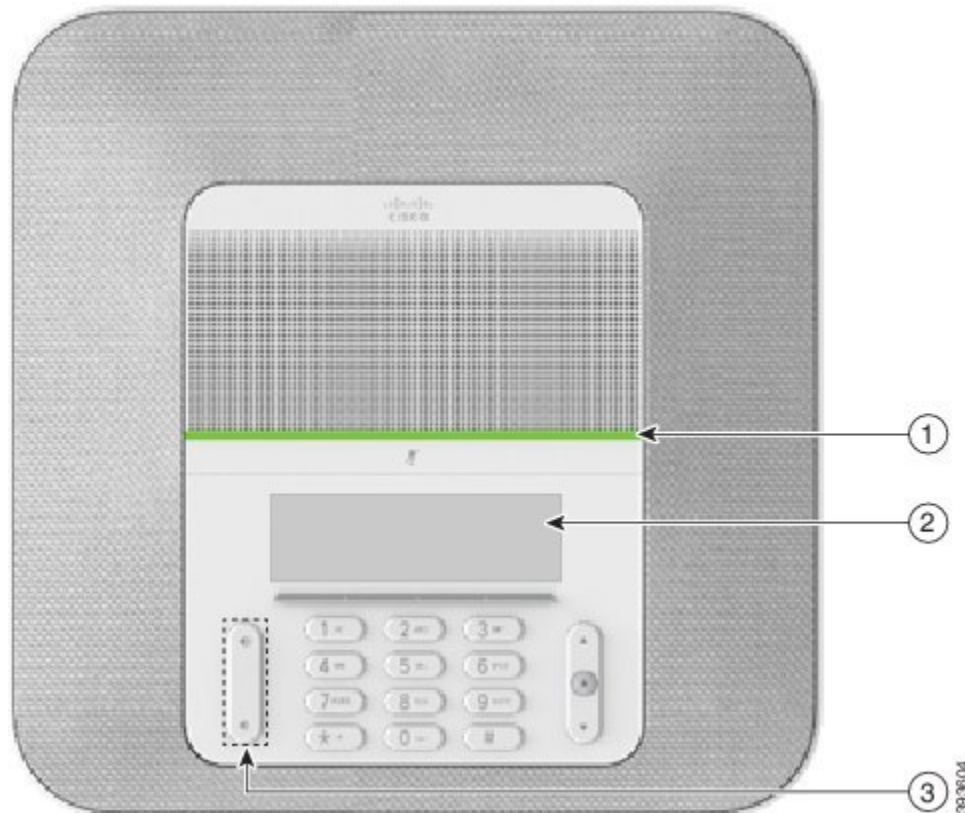
Додаткову інформацію наведено в посібнику користувача телефона за посиланням: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Компанія Cisco прагне розробляти й поставляти доступні продукти та технології для задоволення потреб організацій-замовників. Додаткова інформація про компанію Cisco та її зобов'язання щодо функцій для людей з обмеженими можливостями опублікована за цією URL-адресою: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Функції для людей із порушеннями слуху

Телефон для конференц-зв'язку має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 15: Функції для людей із порушеннями слуху



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832 для людей із порушеннями слуху.

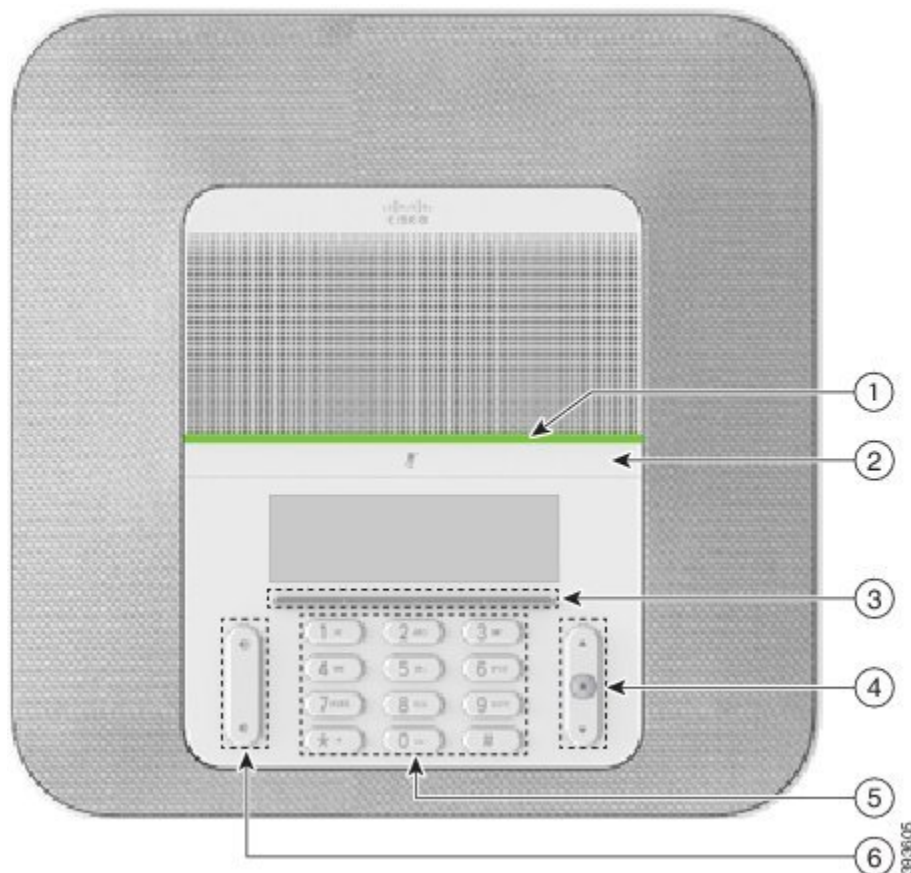
Табл. 10: Функції для людей із порушеннями слуху

Елемент	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Панель СД-індикатора	<p>На екрані телефона відображається поточний стан, а СД-індикатор показує стан виклику:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик • Зелений, блимає – вхідний виклик • Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні • Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено
2	Візуальне повідомлення про стан телефона та індикатор очікування повідомлення	<p>На екрані телефона відображається поточний стан.</p> <p>Коли ви отримуєте повідомлення, воно відображається на екрані телефона. Телефон також має звуковий індикатор очікування повідомлення.</p> <p>Щоб змінити звуковий індикатор голосового повідомлення, увійдіть на портал самообслуговування та відкрийте налаштування індикатора повідомлень. Кожне налаштування можна ввімкнути або вимкнути. Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>
3	Можливість регулювання сигналу дзвінка, висоти звуку й гучності	<ul style="list-style-type: none"> • Натисніть Налаштування > Параметри, щоб змінити мелодію дзвінка. • Відрегулюйте рівень гучності для дзвінка телефона. Коли ви не розмовляєте, натисніть Гучність щоб збільшити або зменшити звук. <p>У разі зміни гучності СД-індикатор засвічується білим.</p> <p>Адміністратор також може змінювати налаштування.</p>

Функції для людей із порушенням зору та сліпих

Телефон має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 16: Функції для людей із порушенням зору та сліпих



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832 для людей із порушеннями зору та сліпих.

Табл. 11: Функції для людей із порушенням зору та сліпих

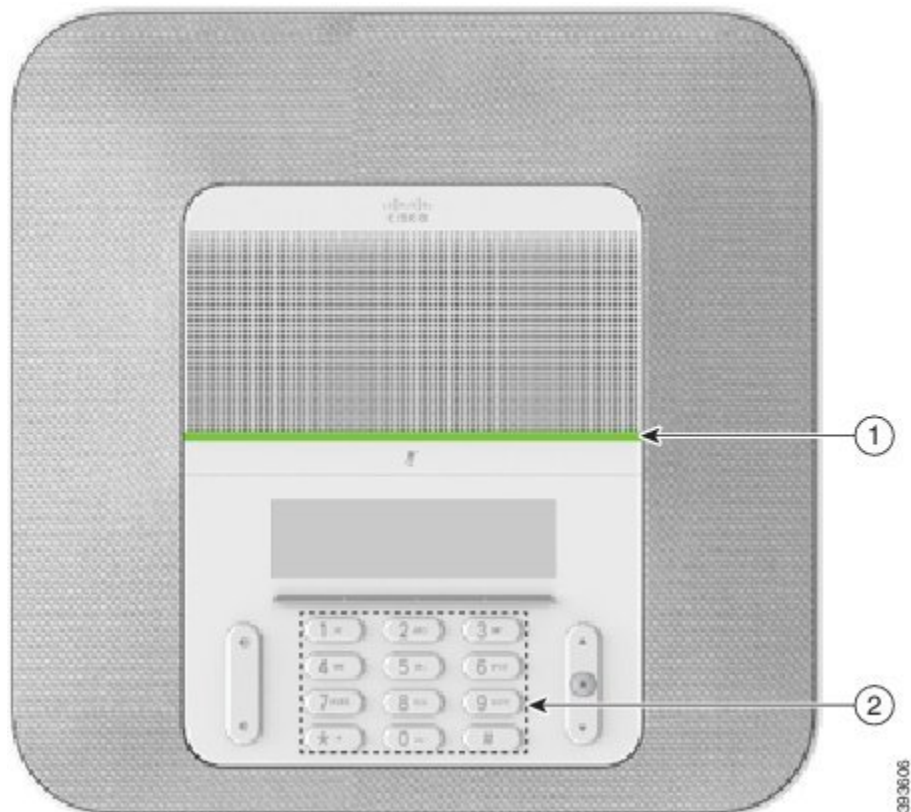
Елемент	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	<p>Звукові та висококонтрастні візуальні сповіщення про вхідні виклики з LED-індикатором</p> <ul style="list-style-type: none"> LED-індикатор розташований над кнопкою Вимкнути звук і екраном. 	<p>За допомогою кнопки Вимкнути звук вмикається й вимикається мікрофон. Коли звук мікрофона вимкнено, СД-індикатор світиться червоним. Після активації функції Mute (Вимкнути звук) пролунає один звуковий сигнал телефону, а після деактивації цієї функції пролунають два сигнали.</p>

Елемент	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
2	<p>Кнопка Вимкнути звук</p> <ul style="list-style-type: none"> Кнопка розташована між LED-індикатором й екраном. 	<p>Сповіщення про вхідний виклик. СД-індикатор блимає під час вхідних дзвінків.</p> <p>Кольори стану телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> Зелений, не блимає – активний виклик Зелений, блимає – вхідний виклик Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено
3	<p>Програмні клавіші</p> <ul style="list-style-type: none"> Це кнопки безпосередньо під РК-дисплеєм. 	<p>Доступ до спеціальних функцій. Ці функції відображаються на РК-дисплеї.</p>
4	<p>Елемент навігації (складається з панелі навігації та кнопки Вибрати)</p> <ul style="list-style-type: none"> Елемент навігації розташований праворуч від клавіатури. 	<p>Панель навігації дає змогу переміщатися вгору та вниз на РК-дисплеї телефона. Кнопка Вибрати розташована в центрі панелі навігації.</p>
5	<p>Стандартна клавіатура з 12 клавішами</p>	<p>Розташування клавіш знайоме багатьом користувачам. На клавіші 5 є невеликий виступ.</p>
6	<p>Клавіша Гучність</p> <ul style="list-style-type: none"> Ця клавіша розташована ліворуч від клавіатури. 	<p>З її допомогою можна збільшувати або зменшувати гучність дзвінків або звуку.</p> <p>Щоб збільшити гучність, натисніть верхню частину кнопки. Щоб зменшити гучність, натисніть нижню частину кнопки.</p> <p>У разі зміни гучності СД-індикатор засвічується білим.</p>

Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Телефон для конференц-зв'язку має стандартні функції для людей з обмеженими можливостями. Ці функції потребують мінімального налаштування або не потребують його взагалі.

Мал. 17: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату



Нижче наведено таблицю з описом функцій IP-телефона Cisco для конференц-зв'язку 8832 для людей із порушеннями опорно-рухового апарату.

Табл. 12: Функції для людей із порушеннями опорно-рухового апарату

Елемент	Функція для людей з обмеженими можливостями	Опис
1	Панель СД-індикатора	Зазначення стану телефона: <ul style="list-style-type: none"> • Зелений, не блимає – активний виклик • Зелений, блимає – вхідний виклик • Зелений, переривчасто блимає – виклик на утриманні • Червоний, не блимає – звук виклику вимкнено
2	Тактильні кнопки (зокрема для функцій): наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ.	Клавіші телефона легко знайти. Наприклад, на клавіші "5" є невеликий виступ, завдяки якому легко знайти розташування й інших клавіш.

Варіанти застосування сторонніх продуктів для людей з обмеженими можливостями

Cisco тісно співпрацює з партнерами, щоб надавати рішення для людей з обмеженими можливостями та покращувати зручність користування продуктами й рішеннями Cisco. Доступні варіанти застосування сторонніх продуктів, як-от створення написів на IP-телефонах Cisco у режимі реального часу, текстова телефонія для глухих (TDD/TTY), текст у режимі реального часу (RTT), перетворення текстових повідомлень на голосові й навпаки (HCO/VCO), використання звукових ідентифікаторів абонента, підсилювачів, які підключаються до лінії для збільшення гучності в слухавках, “світлових індикаторів зайнятості”, аудіо-/візуальних повідомлень про невідкладні ситуації через IP-телефони Cisco (з підтримкою функцій для людей із обмеженими можливостями) тощо.

Щоб дізнатися більше про варіанти застосування сторонніх продуктів, зверніться до адміністратора.

Усунення несправностей

Можуть виникнути проблеми, пов’язані з такими сценаріями:

- Телефон не обмінюється даними з системою керування викликами.
- Проблеми з обміном даними або внутрішні проблеми в системі керування викликами.
- Внутрішні проблеми телефону.

У разі виникнення проблем адміністратор може допомогти усунути їхню першопричину.

Пошук інформації про ваш телефон

Адміністратор може запитати інформацію про ваш телефон. Ця інформація в унікальний спосіб ідентифікує телефон для пошуку й усунення несправностей.

Процедура

Шаг 1 Виберіть Інформація про систему.

Шаг 2 Натисніть Вихід.

Повідомлення про проблеми з якістю викликів

Адміністратор може тимчасово налаштувати телефон за допомогою засобу звітування про якість (QRT) для усунення проблем із продуктивністю. Залежно від налаштувань, використовуйте засіб QRT для такого:

- негайного повідомлення про проблеми зі звуком під час поточного виклику.
- вибору загальної проблеми зі списку категорій і вибору кодів причин.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Report quality** (Звітувати про якість).


Шаг 2 Прокрутіть і виберіть елемент, який найкраще відповідає вашій проблемі.

Шаг 3 Натисніть програмну клавішу **Select** (Вибрати), щоб надіслати інформацію системному адміністратору.

Повідомляйте про будь-які проблеми з телефоном

За допомогою засобу усунення проблем (Problem Reporting Tool, PRT) у рамках рішення Cisco Collaboration можна вести й надсилати журнали телефонів, а також повідомляти адміністратору про проблеми. Якщо ви бачите повідомлення про те, що не вдалося завантажити PRT, звіт про проблему зберігається на телефоні, і ви повинні попередити про це адміністратора.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть Програми .
 - Шаг 2** Виберіть Налаштування > Інформація про систему > Повідомити про проблему.
 - Шаг 3** Введіть дату й час виникнення проблеми в полях "Дата виникнення проблеми" та "Час виникнення проблеми".
 - Шаг 4** Виберіть Опис проблеми.
 - Шаг 5** Виберіть опис із відображеного списку, потім натисніть Надіслати.
-

Підключення телефону втрачено

Інколи телефон втрачає зв'язок із телефонною мережею. Коли зв'язок утрачено, на телефоні відображається повідомлення.

Якщо у вас активний виклик на момент втрати зв'язку, виклик триватиме. Але у вас не буде доступу до всіх звичайних функцій телефона, тому що для деяких функцій потрібна інформація із системи керування викликами. Наприклад, програмні клавіші можуть не працювати належним чином.

Коли телефон повторно підключиться до системи керування викликами, можна буде знову користуватися ним у нормальному режимі.

Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco

До гарантії на обладнання, а також до послуг, якими ви можете користуватися впродовж гарантійного періоду, застосовуються спеціальні умови.

Офіційне Положення щодо гарантії, включно з гарантійною й ліцензійною угодами, застосовними до програмного забезпечення Cisco, опубліковано на сайті Cisco.com за такою URL-адресою:
<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



ГЛАВА 2

Виклики

- Здійснення викликів, на [странице 33](#)
- Відповідь на виклики, на [странице 36](#)
- Вимкнення звуку виклику, на [странице 38](#)
- Утримування викликів, на [странице 39](#)
- Переадресація викликів, на [странице 41](#)
- Передача викликів, на [странице 41](#)
- Конференц-виклики й наради, на [странице 42](#)
- Голосова пошта, на [странице 43](#)

Здійснення викликів

Ваш телефон працює так само, як звичайний. Але ми спростили здійснення викликів.

Здійснення викликів

Виклики з цього телефону здійснюються так само, як і з будь-якого іншого.

Процедура

Введіть номер і натисніть **Виклик**.

Здійснення виклику за допомогою адреси телефону

Іноді у вас не має номера телефону, але замість цього є адреса телефону, за допомогою якої ви можете здійснити виклик.

Така адреса може виглядати як адреса електронної пошти, наприклад `username1@example.com`, або містити цифри, як-от `username2@209.165.200.224`.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Новий виклик**.
- Шаг 2** Натисніть **ABC**, щоб вводити текст за допомогою клавіатури.
- Шаг 3** Натисніть цифру на клавіатурі, щоб переглянути доступні опції, а потім натисніть цифру ще раз, щоб перейти до вибору.
- Наприклад, натисніть цифру **1** тричі, щоб ввести символ **@**.
- Шаг 4** Натисніть **Виклик**.
-

Повторний набір номера

Можна здійснити виклик за останнім набраним телефонним номером.

Процедура

Натисніть **Перенабрати**.

Швидкий набір

Ви можете призначити коди для швидкого набору номерів людей, яким ви часто телефонуйте. Перш ніж ви зможете використовувати функції швидкого набору на своєму телефоні, налаштуйте швидкий набір на порталі самообслуговування. Коди швидкого набору дають змогу телефонувати на номери, записані як коди (іноді це називають скороченим набором).

- Кнопки швидкого набору – набирання номера телефону за допомогою однієї або кількох кнопок лінії, налаштованих для швидкого набору.
- Коди швидкого набору – набирання номера телефону, записаного як код (іноді це називають скороченим набором).

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 15

[Номери швидкого набору](#), на странице 16

Здійснення швидкого набору з телефона для конференц-зв'язку

Підготовчі дії

Установіть коди швидкого набору на порталі самообслуговування.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть вниз на панелі навігації або виберіть **Favorites** (Вибране).
Шаг 2 Виберіть запис швидкого набору та натисніть **Call** (Виклик).
-

Здійснення виклику за допомогою коду швидкого набору

Підготовчі дії

Установіть коди на веб-сторінках із параметрами користувача.

Процедура

- Шаг 1** Введіть код швидкого набору й натисніть **Швидкий набір**.
Шаг 2 Введіть код швидкого набору й натисніть **СкорНабір**.
-

Отримання сповіщення, коли контакт доступний

Якщо ви телефонуєте комусь, але лінія зайнята або відповіді немає, ви можете отримати сповіщення за допомогою спеціальної мелодії дзвінка та повідомлення, коли абонент буде доступний.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Callback** (Зворотний виклик) під час прослуховування сигналу "зайнято" або звуку дзвінка.
Шаг 2 Натисніть **Вихід**, щоб вийти з екрана підтвердження.
Шаг 3 Коли ви почуєте мелодію дзвінка про доступність абонента й побачите повідомлення, натисніть **Виклик** для повторного виклику.
-

Набір закордонного номера

Щоб здійснити міжнародний виклик, перед телефонним номером наберіть знак плюса (+).

Процедура

- Шаг 1** Натисніть і утримуйте зірочку (*) не менше 1 секунди.
Знак плюса (+) відображається як перша цифра в телефонному номері.
Шаг 2 Введіть телефонний номер.

- Шаг 3** Натисніть Виклик або зачекайте 10 секунд після останнього натискання клавіші, щоб автоматично здійснити виклик.
-

Безпечні виклики

Адміністратор може виконати певні дії для захисту ваших викликів від втручання людей, які не працюють у вашій компанії. Коли значок замка відображається на телефоні під час виклику, це означає, що телефонний виклик захищено. Залежно від того, як налаштовано телефон, вам може знадобитись увійти в систему, перш ніж ви зможете здійснити виклик або перш ніж у слухавці пролунає сигнал захисту.

Відповідь на виклики

Телефон Cisco працює так само, як звичайний телефон. Але ми спростили прийняття викликів.

Відповідь на виклик

Процедура

Натисніть **Answer** (Відповісти).

Відповідь на виклик на очікуванні з телефона для конференц-зв'язку

Під час активного виклику про наявність виклику на очікуванні інформує одноразовий звуковий сигнал і повідомлення на екрані конференц-телефона.

Процедура

Натисніть **Answer** (Відповісти).

Відхилення виклику

Ви можете надіслати активний виклик у систему голосової пошти (якщо цю функцію налаштовано). Якщо цю функцію не налаштовано, виклик буде відхилено, а абонент, який телефонує, почує сигнал "зайнято".

Процедура

Натисніть Відхилити.

Увімкнення режиму **Do Not Disturb** (Не турбувати)

Використовуйте режим "Не турбувати" (DND), щоб вимкнути звук телефона та ігнорувати сповіщення про вхідні виклики, коли потрібно не відволікатися.

Коли режим "Не турбувати" (DND) увімкнено, вхідні виклики будуть переадресовані на інший номер, наприклад на вашу голосову пошту (якщо виконано необхідні налаштування).

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Не турбувати**, щоб увімкнути режим "Не турбувати" (DND).

Шаг 2 Натисніть **Turn off DND** (Вимкнути "Не турбувати"), щоб вимкнути режим "Не турбувати" (DND).

Відповідь на виклик у межах групи пошуку

Групи пошуку дають змогу організаціям, які отримують багато вхідних викликів, розподіляти навантаження. Адміністратор налаштовує групу пошуку за допомогою серії номерів каталогів. Телефони дзвонять з тією послідовністю пошуку, яку встановив адміністратор для групи пошуку. Якщо ви учасник групи пошуку та бажаєте отримувати виклики, потрібно ввійти в групу. Щоб на ваш телефон не надходили виклики, потрібно вийти з групи.

Залежно від того, як налаштовано групи пошуку, у сповіщенні про виклик може відобразитися така інформація:

- Лінія, на яку надходить виклик.
- Номер абонента, що викликає.
- Назва групи пошуку або номер доступу.

Підготовчі дії

Щоб отримувати виклики групи пошуку, потрібно ввійти в таку групу.

Процедура

Коли на вашому телефоні пролунає дзвінок із групи пошуку, відповідайте на виклик.

Вхід у групу пошуку та вихід із неї

Вийдіть зі своєї групи пошуку, щоб більше не отримувати викликів із неї. Ви надалі отримуватимете виклики, що адресовані безпосередньо вам.

Перегляд черги викликів у групі пошуку

За допомогою статистики черги можна перевірити стан черги групи пошуку. На дисплеї стану черги відображається така інформація:

- Телефонний номер, який використовує група пошуку
- Кількість абонентів у кожній черзі групи пошуку
- Найдовший час очікування

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть Статус черги.
- Шаг 2** Натисніть Оновити для оновлення статистики.
- Шаг 3** Натисніть Вихід.
-

Ідентифікація підозрілого виклику

Якщо ви отримуєте небажані або докучливі виклики, використовуйте ідентифікацію шкідливих викликів (MCID), щоб попередити адміністратора. Ваш телефон надсилає адміністратору попереджувальне повідомлення без сигналу, у якому міститься інформація про виклик.

Процедура



Натисніть Повідомити про абонента.

Вимкнення звуку виклику

Під час виклику можна вимкнути звук, щоб було чути іншу людину, але вона не могла чути вас.

Коли вимкнено звук, СД-індикатор світиться червоним.

Процедура

-
- Шаг 1** Натисніть **Mute**  (Вимкнути звук) на телефоні або **Mute**  (Вимкнути звук) на мікрофоні приставки.

Якщо натиснути кнопку **Mute** (Вимкнути звук) на додатковому мікрофоні, звук телефону й усіх мікрофонів вимикається.

Шаг 2 Натисніть **Вимкнути звук** знову, щоб увімкнути звук.

Утримування викликів

Переведення виклику на утримання

Можна утримати активний виклик, а потім відновити його, коли будете готові.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Утримання**.

Шаг 2 Щоб відновити утримуваний виклик, натисніть **Відновити**.

Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні

Якщо ви занадто довго залишаєте виклик на утриманні, ви отримаєте такі сповіщення:

- Один звуковий сигнал, що повторюється з інтервалами
- Кнопка лінії, що блимає жовтим
- Індикатор повідомлення, що блимає, на слухавці
- Світлодіодна смуга, що блимає
- Візуальне повідомлення на екрані телефона

Процедура

Натисніть кнопку лінії, що блимає жовтим, або **Відповідь**, щоб відновити виклик на утриманні.

Перемикання між активним і утримуваним викликами

Можна легко перемикатися між активним і утримуваним викликами.

Процедура

Щоб перемикнути на утримуваний виклик, натисніть **Переключити**.

Паркування виклику

За допомогою телефона можна паркувати виклики.

Запаркований виклик контролюється мережею, тому ви не забудете про нього. Якщо виклик залишатиметься запаркованим занадто довго, ви почуєте попередження. Після цього ви можете відповісти на виклик, відмовитися відповідати або проігнорувати виклик на початковому телефоні. Можна також повернути виклик з іншого телефона.

Якщо ви не відповісте на виклик упродовж певного часу, його буде переспрямовано на голосову пошту або в інше місце, зазначене адміністратором.

Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете запаркувати активний виклик, на який ви відповіли на телефоні, а потім повернути виклик за допомогою іншого телефона в системі керування викликами.

Ви можете запаркувати тільки один виклик на номері для паркування викликів.

Адміністратор може налаштувати функцію паркування викликів одним із двох способів:

- Запаркований виклик відображається на екрані телефона, і ви можете натиснути **Відновити**, щоб підхопити його. Номер лінії запаркованого виклику відображається на вашій лінії.
- Номер лінії запаркованого виклику відображається в спливаючому вікні. Ваша лінія звільнюється. У цьому випадку ви набираєте лінію, щоб підхопити запаркований виклик.

Підготовчі дії

Ваш виклик повинен бути активним.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Паркувати**, а потім покладіть слухавку.

Шаг 2 (дополнительно) Повідомте запаркований номер абоненту, який має відповісти на виклик.

Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете налаштувати функцію паркування викликів двома різними способами:

- Припаркований виклик відображається на телефоні, де користувач може його підхопити.
- Користувач повинен набрати відображений номер, щоб підхопити виклик.

Ви можете налаштувати поле "Виділити одну лінію для паркування викликів" у системі Cisco Unified Communications Manager, увімкнувши або вимкнувши цю функцію. За замовчуванням цю функцію ввімкнено.

Підготовчі дії

Вам потрібен номер, який використовувався для паркування виклику.

Процедура


Введіть номер для паркування виклику, щоб відновити його.

Переадресація викликів

Виклики можна переадресувати з власного телефона на інший номер.

Є два способи переадресації викликів:

- Переадресація всіх викликів.
- Переадресація викликів у певних ситуаціях, як-от телефон зайнятий або немає відповіді.

Якщо телефон переадресовано, на екрані з'явиться значок "Переадресувати всі" .

Процедура

Шаг 1 Якщо телефон неактивний, натисніть **Переадресувати всі**.

Шаг 2 Введіть цільовий номер для переадресації викликів так само, як набираєте номери на телефоні, або виберіть запис зі списку останніх викликів.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 15

Передача викликів

Можна передати виклик іншому абоненту.

Передача виклику іншому абоненту

У разі передавання виклику ви можете продовжувати вихідний виклик, поки інша особа не відповість. Тепер ви можете приватно поговорити з іншим абонентом, перш ніж відключитися від виклику. Якщо ви не хочете говорити, передавайте виклик, поки інша особа не відповість.

Ви можете також перемикатися між обома абонентами, щоб говорити з ними особисто, перш ніж відключитися від виклику.

Процедура

- Шаг 1** Якщо виклик не утримується, натисніть **Передати**.
- Шаг 2** Введіть номер іншого абонента.
- Шаг 3** (дополнительно) Натисніть **Speed dials** (Швидкий набір) і виберіть номер швидкого набору.
Використовуйте кластер навігації, щоб переміщатись у вікні швидкого набору та вибрати номер.
- Шаг 4** (дополнительно) Дочекайтеся сигналу лінії або відповіді іншої особи.
- Шаг 5** Натисніть **Передача** знову.
-

Обговорення виклику перед передачею

Перш ніж передати виклик, ви можете поговорити з абонентом, якому ви передасте виклик. Ви також можете переключатися між цим викликом і викликом, який ви передасте.

Підготовчі дії

У вас є активний виклик, який потрібно передати.

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Передати**.
- Шаг 2** Введіть номер іншого абонента.
- Шаг 3** Щоб повернутися до утримуваного виклику, натисніть **Переключити**.
- Шаг 4** Натисніть **Передати**, щоб завершити передавання.
-

Конференц-виклики й наради

Можна розмовляти з кількома користувачами під час одного виклику. Можна зателефонувати іншому користувачеві й додати його до виклику. Якщо у вас кілька телефонних ліній, можна з'єднати два виклики на двох лініях.

Можна розмовляти з кількома користувачами під час одного виклику. Можна зателефонувати іншому користувачеві й додати його до виклику.

Коли ви додаєте до конференц-виклику більше однієї особи, зачекайте кілька секунд між додаванням учасників.

Як організатор конференції, ви можете видалити з неї окремих учасників. Конференція закінчується, коли всі учасники відключаються.

Додавання іншого абонента до виклику

Під час дзвінка до розмови можна додавати інших осіб.

Процедура

- Шаг 1** Коли виклик активний, натисніть **Conf** (Конференція).
 - Шаг 2** Введіть номер.
 - Шаг 3** (дополнительно) Дочекайтеся сигналу лінії або відповіді іншої особи.
 - Шаг 4** Натисніть **Conf** (Конференція).
-

Перемикання між викликами перед завершенням конференції

Ви можете поговорити з людиною, перш ніж додати її до конференції. Ви також можете перемикатися між конференц-викликом і викликом з іншою людиною.

Процедура

- Шаг 1** Викликайте нового учасника конференції, не додаючи його до самої конференції.
Дочекайтеся з'єднання.
 - Шаг 2** Натисніть **Переключити** для перемикання між конференцією та її учасником.
-

Перегляд і видалення учасників конференції

Якщо ви створюєте конференцію, ви можете переглянути відомості про останніх 16 учасників, що приєдналися до неї. Ви також можете видаляти учасників.

Процедура

- Шаг 1** Під час конференції натисніть **Показати деталі**, щоб переглянути список учасників.
 - Шаг 2** (дополнительно) Виділіть учасника та натисніть **Видалити**, щоб виключити учасника з конференції.
-

Голосова пошта

Доступ до голосових повідомлень можна отримати безпосередньо з телефона. Адміністратор повинен налаштувати ваш обліковий запис голосової пошти й телефон для доступу до системи голосової пошти.

Програмна клавіша **Повідомлення** на вашому телефоні виконує функцію швидкого набору для доступу до системи голосової пошти.



Примечание Якщо телефон для конференц-зв'язку використовується як спільний телефон у конференц-залі, то програмна клавіша **Повідомлення** може не відобразитися.

Коли ви не на місці, то можете телефонувати до системи голосової пошти. Зовнішній телефонний номер системи голосової пошти може надати адміністратор.



Примечание Цей документ містить обмежену інформацію про голосову пошту, оскільки вона не становить складову частину телефона. Це окремий компонент із сервером і мікропрограмою, які придбала ваша компанія. Інформацію про налаштування та використання голосової пошти наведено в **Посібнику користувача для телефонного інтерфейсу Cisco Unity Connection** в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Перевірка нових голосових повідомлень

На екрані відображається кількість пропущених викликів і нових повідомлень голосової пошти. Якщо нових повідомлень більше 99, відображається знак плюса (+).

У разі набору за знятої слухавки з динаміка також лунатиме переривчастий сигнал. Цей переривчастий сигнал залежить від лінії. Він лунатиме лише під час використання лінії, на якій є голосові повідомлення.

Связанные темы

[Портал самообслуговування](#), на странице 15

Доступ до повідомлень голосової пошти

Ви можете перевірити поточні повідомлення голосової пошти або ще раз прослухати старі.

Підготовчі дії

Кожна система голосової пошти має свої особливості, тому зверніться до адміністратора або IT-відділу, щоб дізнатись, яку систему використовує ваша компанія. Цей розділ стосується рішення Cisco Unity Connection, оскільки більшість клієнтів Cisco використовують цей продукт для своєї системи голосової пошти. Але ваша компанія може використовувати інший продукт.

Процедура

Шаг 1 Натисніть **Повідомлення**.

Шаг 2 Дотримуйтеся голосових підказок.



ГЛАВА 3

Контакти

- [Корпоративний каталог, на странице 45](#)
- [Персональний каталог, на странице 45](#)
- [Веб-набір Cisco, на странице 49](#)

Корпоративний каталог

Ви можете подивитися номер колеги з телефона, щоб телефонувати було простіше. Налаштування й обслуговування каталогу виконує Адміністратор.

Набір контактного номера з корпоративного каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Виберіть **Корпоративний каталог**.
 - Шаг 3 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 4 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 5 Виберіть контакт і натисніть **Набрати**.
-

Персональний каталог

Використовуйте особистий каталог для зберігання контактної інформації друзів, членів сім'ї та колег. В особистий каталог можна додавати власні контакти. Для номерів людей, яким ви часто телефонуйте, можна призначити коди швидкого набору.

Особистий каталог можна налаштувати з телефона або на порталі самообслуговування. Для призначення кодів швидкого набору записам каталогу використовуйте телефон.

Связанные темы

- [Портал самообслуговування, на странице 15](#)

Вхід у персональний каталог і вихід з нього

Підготовчі дії

Перш ніж ви зможете увійти до свого персонального каталогу, вам потрібен ідентифікатор користувача та PIN-код. Зверніться до адміністратора, якщо у вас немає цієї інформації.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Виберіть **Персональний каталог**.
 - Шаг 3 Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код і натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 4 Щоб вийти, виберіть **Вийти**, натисніть **Вибрати**, а потім **ОК**.
-

Додання нового контакту до персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональна адресна книга** та натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 4 Натисніть **Новий**.
 - Шаг 5 Введіть ім'я, прізвище та, за бажанням, псевдонім.
 - Шаг 6 Натисніть **Телефони**, введіть телефонний номер разом з усіма необхідними кодами доступу, а потім натисніть **Надіслати**.
-

Пошук контактів у персональному каталозі

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
 - Шаг 4 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 5 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
-

Виклик контакту з персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональний каталог** і виконайте пошук запису.
 - Шаг 4 Виберіть запис персональної адресної книги, номер якого потрібно набрати.
 - Шаг 5 Виберіть необхідний код швидкого набору та натисніть **Виклик**.
-

Призначення коду швидкого набору для контакту

Код швидкого набору спрощує виклик контакту.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
 - Шаг 4 Виберіть критерії пошуку.
 - Шаг 5 Введіть критерії пошуку й натисніть **Надіслати**.
 - Шаг 6 Виберіть контакт.
 - Шаг 7 Натисніть **FastDial** (Швидкий набір).
 - Шаг 8 Виберіть номер і натисніть **Вибрати**.
 - Шаг 9 Прокрутіть до непризначеного індексу швидкого набору й натисніть **Надіслати**.
-

Виклик контакту за допомогою коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і перейдіть до коду швидкого набору.
 - Шаг 4 Виберіть необхідний код швидкого набору та натисніть **Виклик**.
-

Редагування контакту в персональному каталозі

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональна адресна книга** й виконайте пошук запису.
 - Шаг 4 Натисніть **Вибрати**, а потім **Редагувати**.
 - Шаг 5 Змініть інформацію в записі.
 - Шаг 6 Натисніть **Телефони**, щоб змінити телефонний номер.
 - Шаг 7 Натисніть **Оновити**.
-

Видалення контакту з персонального каталогу

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Персональна адресна книга** й виконайте пошук запису.
 - Шаг 4 Натисніть **Вибрати**, потім **Редагувати**, а тоді **Видалити**.
 - Шаг 5 Натисніть **ОК**, щоб підтвердити видалення.
-

Видалення коду швидкого набору

Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Контакти**.
 - Шаг 2 Увійдіть до свого персонального каталогу.
 - Шаг 3 Виберіть **Personal Fast Dials** (Особисті швидкі набори) і знайдіть код швидкого набору.
 - Шаг 4 Виберіть необхідний код і натисніть **Видалити**.
 - Шаг 5 Виберіть індекс і натисніть **Видалити**.
-

Веб-набір Cisco

Ви можете використовувати веб-набір Cisco, веб-браузер і свій IP-телефон Cisco для здійснення викликів із веб-програм і настільних програм. Скористайтеся веб-браузером і перейдіть на веб-сайт або в каталог вашої компанії, а потім натисніть телефонний номер із гіперпосиланням, щоб розпочати виклик.

Для здійснення виклику потрібні ідентифікатор користувача та пароль. Цю інформацію може надати адміністратор. Користувачі, які вперше отримали повідомлення, повинні встановити свої налаштування перед викликом.

Для отримання додаткової інформації див. документ “Cisco Web Dialer” (Веб-набір Cisco) в <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



ГЛАВА 4

Останні виклики

- [Список останніх викликів, на странице 51](#)
- [Перегляд останніх викликів, на странице 51](#)
- [Повернення до нещодавнього виклику, на странице 52](#)
- [Очищення списку останніх викликів, на странице 52](#)
- [Видалення запису виклику, на странице 52](#)

Список останніх викликів

У списку Recents (Останні) можна переглянути 150 останніх окремих викликів і груп викликів.

Якщо список Recents (Останні) сягне максимального розміру, наступний новий запис замінить найстаріший запис у списку.

Виклики в списку Recents (Останні) групуються, якщо вони стосуються одного номера та були послідовними. Пропущені виклики з одного номера також групуються.

У разі використання групи пошуку зверніть увагу на таке:

- Якщо ваш телефон входить до групи спільного приймання викликів, виклики, на які відповіли інші учасники групи, відобразатимуться у вашій історії викликів як отримані.

Перегляд останніх викликів

Подивіться, від кого був останній виклик.

Процедура

Виберіть **Останні**.

Коли телефон перебуває в режимі очікування, ви також можете переглянути список останніх викликів, натиснувши елемент навігації вгору.

Повернення до нещодавнього виклику

Ви можете без зайвих зусиль зателефонувати тому, хто телефонував вам.

Процедура

- Шаг 1** Виберіть Останні.
 - Шаг 2** Виберіть номер, на який ви хочете зателефонувати.
 - Шаг 3** Натисніть Виклик.
-

Очищення списку останніх викликів

Ви можете очистити список останніх викликів на своєму телефоні.

Процедура

- Шаг 1** Виберіть Останні.
 - Шаг 2** Натисніть Очистити.
 - Шаг 3** Натисніть Видалити.
-

Видалення запису виклику

Ви можете редагувати список останніх викликів, для видалення одного виклику з історії. Це допомагає зберегти важливу контактну інформацію, оскільки список останніх викликів вміщує лише 150 викликів.

Процедура

- Шаг 1** Виберіть Останні.
 - Шаг 2** Виділіть окремий запис або групу викликів, яку потрібно видалити.
 - Шаг 3** Натисніть Видалити.
 - Шаг 4** Натисніть Видалити ще раз для підтвердження.
-



ГЛАВА 5

Налаштування

- [Зміна мелодії дзвінка, на странице 53](#)
- [Налаштування гучності дзвінка, на странице 53](#)
- [Налаштування гучності під час виклику, на странице 54](#)
- [Мова дисплея телефона, на странице 54](#)

Зміна мелодії дзвінка

Можна змінювати сигнал, який телефон використовує для вхідних викликів.

Процедура


- Шаг 1 Виберіть Налаштування > Параметри > Сигнал дзвінка.
 - Шаг 2 Виберіть лінію.
 - Шаг 3 Прокрутіть список мелодій дзвінка та натисніть Відтворити, щоб почути зразок.
 - Шаг 4 Натисніть Задати, щоб використати сигнал дзвінка.
-

Налаштування гучності дзвінка

Якщо під час вхідного виклику телефонний дзвінок надмірно гучний або занадто тихий, можна змінити гучність дзвінка. Зміни гучності дзвінка не впливають на гучність виклику під час розмови.

Процедура



Натисніть кнопку Гучність  вгору чи вниз, щоб відрегулювати гучність, зменшивши або збільшивши її, коли телефон не використовується.

Налаштування гучності під час виклику

Якщо звук у вашій слухавці, гарнітурі чи спікерфоні надмірно гучний або занадто тихий, ви можете змінювати гучність, поки інший абонент говорить. Коли ви змінюєте гучність під час виклику, ця зміна впливає лише на динамік, яким ви користуєтесь у цей час. Наприклад, якщо ви регулюєте гучність під час використання гарнітури, гучність слухавки не змінюється.

Процедура



Натисніть кнопку **Гучність** вгору або вниз під час виклику, щоб відрегулювати гучність, зменшивши або збільшивши її.

Мова дисплея телефону

Телефон може відображати текст багатьма мовами. Адміністратор встановлює мову, яка використовується на телефоні. Щоб змінити мову, зверніться до адміністратора.



ГЛАВА 6

Програми

- [Доступні програми, на сторінці 55](#)
- [Перегляд активних програм, на сторінці 55](#)
- [Перейти в меню Active Applications \(Активні програми\), на сторінці 55](#)
- [Закриття активних програм, на сторінці 56](#)

Доступні програми

Ці програми не включено до телефонів Cisco за замовчуванням. Але ваша компанія могла додати певні програми, як-от погода, біржові відомості, новини компанії, списки справ, або подібну інформацію та послуги.

Перегляд активних програм

Ви можете без зайвих зусиль побачити, які програми у вас уже відкриті.

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Налаштування.
 - Шаг 2 Виберіть **Running applications** (Запущені програми).
 - Шаг 3 Натисніть Вихід.
-

Перейти в меню **Active Applications** (Активні програми)

Процедура

- Шаг 1 Натисніть Налаштування.
- Шаг 2 Виберіть **Running applications** (Запущені програми).

- Шаг 3** Виберіть запущену програму та натисніть **Перейти до**, щоб відкрити вибрану програму й використовувати її.
- Шаг 4** Натисніть **Вихід**.
-

Закриття активних програм

Процедура

- Шаг 1** Натисніть **Налаштування**.
- Шаг 2** Виберіть **Running applications** (Запущені програми).
- Шаг 3** Щоб закрити програму, виберіть запущену програму та натисніть **Закрити програму**.
- Шаг 4** Натисніть **Закрити**, а потім натисніть **Вихід**.
-



ГЛАВА 7

Безпека й захист

- [Заяви про відповідність вимогам, на странице 57](#)
- [Огляд засобів безпеки продуктів Cisco, на странице 58](#)
- [Важлива інформація в Інтернеті, на странице 59](#)

Заяви про відповідність вимогам

Заяви про відповідність вимогам для ЄС

Маркування **CE**

На обладнання й упаковку нанесено позначку CE.



Заяви про відповідність вимогам для Канади

Цей пристрій відповідає стандартам RSS для пристроїв, які не підлягають ліцензуванню з боку Міністерства промисловості Канади. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи. Під час використання цього телефону неможливо забезпечити конфіденційність зв'язку.

Цей виріб відповідає застосовним технічним специфікаціям Міністерства інновацій, науки й економічного розвитку Канади.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Заяви про відповідність вимогам FCC

Згідно з правилами Федеральної комісії зв'язку (FCC), необхідні заяви про відповідність вимогам для таких пунктів:

Заява щодо частини 15.21 FCC

Зміни або модифікації, які не були прямо схвалені стороною, відповідальною за дотримання нормативних положень, можуть позбавити користувача права на експлуатацію обладнання.

Заява про вимоги FCC щодо РЧ-випромінювання

Це обладнання відповідає обмеженням FCC щодо випромінювання, установленим для неконтрольованого середовища. Кінцеві користувачі повинні дотримуватися конкретних інструкцій з експлуатації, щоб забезпечити відповідність вимогам щодо РЧ-випромінювання. Цей передавач має бути на відстані щонайменше 20 см від користувача і не повинен бути розташований або працювати разом із будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Заява про вимоги FCC щодо приймачів і цифрових пристроїв класу В

Цей виріб пройшов перевірку й відповідає обмеженням щодо цифрових пристроїв класу В, передбаченим у частині 15 правил FCC. Ці обмеження забезпечують раціональний захист від шкідливих перешкод у житловому середовищі. Обладнання генерує, використовує та випромінює радіочастотну енергію, тому в разі недотримання вказівок зі встановлення та використання може спричинити шкідливі перешкоди. Однак гарантувати, що перешкоди не виникатимуть в окремому випадку встановлення, неможливо.

Якщо це обладнання створює шкідливі перешкоди для приймання радіо- або телесигналів (це можна з'ясувати, вимикаючи та вмикаючи пристрій), їх можна спробувати усунути, скориставшись принаймні одним із запропонованих нижче способів:

- Змініть орієнтацію або розміщення приймальної антени.
- Збільште простір між обладнанням і пристроями
- Підключіть обладнання до розетки, у яку не підключено приймач
- Зверніться до постачальника або спеціаліста з телевізійної чи радіотехніки по допомогу

Огляд засобів безпеки продуктів Cisco

Цей продукт має криптографічні функції й підпадає під дію законів США та місцевих законів щодо імпорту, експорту, передавання та використання. Постачання криптографічних продуктів Cisco не передбачає імпорту, експорту, розповсюдження або використання шифрування з боку третіх осіб. Імпортери, експортери, дистриб'ютори й користувачі відповідають за дотримання законів США й місцевих законів країни. Використовуючи цей продукт, ви погоджуєтесь дотримуватися застосовних

законів і постанов. Якщо ви не можете дотримуватися законів США й місцевих законів, негайно поверніть виріб.

Додаткову інформацію щодо постанов, які регулюють експорт із США, наведено тут: <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Важлива інформація в Інтернеті

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ліцензійну угоду з кінцевим користувачем (EULA) опубліковано тут: <https://www.cisco.com/go/eula>

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку

Інформацію про відповідність нормативним документам і безпеку (RCSI) опубліковано тут:

