



## **Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Kullanım Kılavuzu**

**İlk Yayınlama Tarihi:** 2017-09-15

**Son Değiştirme Tarihi:** 2021-07-12

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Tüm hakları saklıdır.



## İÇİNDEKİLER

### BÖLÜM 1

#### Telefonunuz 1

Cisco IP Konferans Telefonu 8832 ve 8832NR 1

Özellik Desteği 2

Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 2

Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 3

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler 4

Telefonun Kurulumu 5

Ağa Bağlanma 5

Wi-Fi İstemci Kurulumu 6

Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Ağına Bağlanma 7

Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma 7

Expressway'e Bağlanma 7

Kablolu Genişletme Mikrofonları Kurulumu 8

Kablosuz Genişletme Mikrofonları Kurulumu 8

Kablosuz Mikrofon Eşleştirme 9

Kablosuz Mikrofonun Eşleşmesini Kaldırma 10

Kablosuz Mikrofon Şarj Yuvası Kurulumu 10

Kablosuz Mikrofonu Şarj Etme 11

Zincirleme Modu	11
Zincirleme Modunda Konferans Telefonu Kurma	12
Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme	13
Self Care Portal	14
Hızlı Arama Numaraları	15
Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Düğmeleri ve Donanımı	16
Konferans Telefonunda Gezinti	18
Konferans Telefonu Ekran Tuşları	18
Telefon Simgeleri	18
Telefon Tuş Takımı Karakterleri	19
Telefonun Ekranını Temizleme	19
Kablolu Genişletme Mikrofonu	20
Kablosuz Genişletme Mikrofonu	20
Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler	21
Telefon Yükseltmesini Erteleme	22
Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme	22
Enerji Tasarrufları	22
Telefonunuzu Açma	23
İlave Yardım ve Bilgi	23
Erişilebilirlik Özellikleri	23
İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	24
Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	25
Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri	27
Üçüncü Taraf Erişilebilirlik Uygulamaları	29
Sorun Giderme	29
Telefon Hakkında Bilgi Edinme	29
Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi	29
Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme	30
Kayıp Telefon Bağlantısı	30
Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları	30
<b>BÖLÜM 2</b>	
<b>Çağrılar</b>	<b>31</b>
Çağrı Yapma	31

Çağrı Yapma	31
Telefon Adresiyle Çağrı Yapma	31
Numarayı Yeniden Çevirme	32
Hızlı Arama	32
Konferans Telefonunuz ile Hızlı Arama Yapma	32
Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma	33
Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma	33
Uluslararası Numara Çevirme	33
Güvenli Çağrılar	34
Çağrılar Yanıtlama	34
Çağrı Yanıtlama	34
Konferans Telefonunuzda Bekleyen Çağrıyı Yanıtlama	34
Çağrıyı Reddetme	34
Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma	35
Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama	35
Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma	35
Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Strasını Görüntüleme	36
Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme	36
Çağrınızı Sessize Alma	36
Çağrılar Bekletme	37
Çağrıyı Beklemeye Alma	37
Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrıyı Yanıtlama	37
Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	37
Çağrı Parkı	38
Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma	38
Beklemedeki Çağrıyı Çağrı Bekletme ile Geri Alma	38
Çağrılar Yönlendirme	39
Çağrılar Aktarma	39
Başka Bir Kişiye Çağrı Aktarımı	39
Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme	40
Konferans Çağrılar ve Toplantılar	40
Çağrıya Başka Kişi Ekleme	40
Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma	41

Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma	41
Sesli Posta	41
Yeni Sesli Mesajları Kontrol Etme	42
Sesli Posta Mesajlarınıza Erişme	42

---

**BÖLÜM 3****Kişiler 43**

Kurumsal Dizin	43
Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme	43
Kişisel Dizin	43
Kişisel Dizinde Oturum Açma ve Kapatma	44
Kişisel Dizininize Yeni Bir Kişi Ekleme	44
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Arama	44
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Çağrı Yapma	45
Kişiyi Hızlı Arama Kodu Atama	45
Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiyi Çağrı Yapma	45
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Düzenleme	46
Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Kaldırma	46
Hızlı Arama Kodunu Silme	46
Cisco Web Dialer	47

---

**BÖLÜM 4****Son Çağrılar 49**

Son Çağrılar Listesi	49
Son Çağrılarınızı Görüntüleme	49
Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma	50
Son Çağrılar Listesini Temizleme	50
Çağrı Kaydını Silme	50

---

**BÖLÜM 5****Ayarlar 51**

Zil Sesini Değiştirme	51
Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama	51
Çağrı Strasında Ses Seviyesini Ayarlama	52
Telefon Görüntüleme Dili	52

---

**BÖLÜM 6****Uygulamalar 53**

- Kullanılabilir Uygulamalar 53
- Etkin Uygulamaları Görüntüleme 53
- Etkin Uygulamalara Geçme 53
- Etkin Uygulamaları Kapatma 54

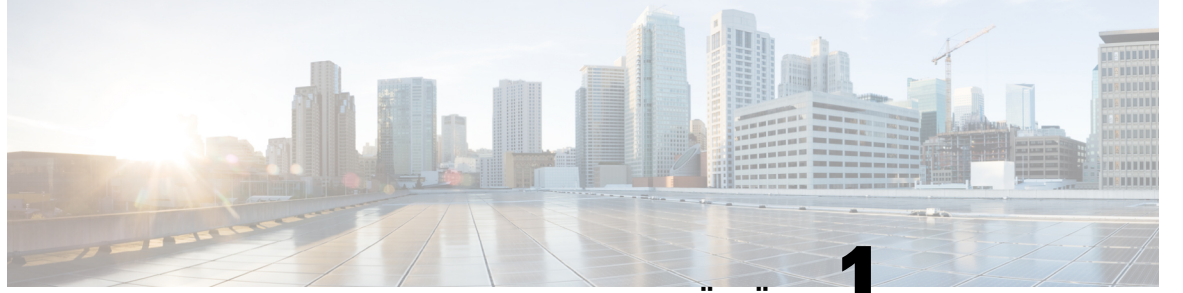
---

**BÖLÜM 7****Ürün Emniyeti ve Güvenliği 55**

- Uyumluluk Beyanları 55
  - Avrupa Birliği için Uyumluluk Beyanları 55
    - CE İşareti 55
  - Kanada için Uyumluluk Beyanları 55
  - FCC Uyumluluk Beyanları 56
    - FCC Kısım 15.21 Beyanı 56
    - FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı 56
    - FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı 56
- Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış 56
- Önemli Çevrimiçi Bilgiler 57







# BÖLÜM 1

## Telefonunuz

- [Cisco IP Konferans Telefonu 8832 ve 8832NR, sayfa 1](#)
- [Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler, sayfa 2](#)
- [Telefonun Kurulumu, sayfa 5](#)
- [Self Care Portal, sayfa 14](#)
- [Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Düğmeleri ve Donanımı, sayfa 16](#)
- [Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler, sayfa 21](#)
- [Enerji Tasarrufları, sayfa 22](#)
- [İlave Yardım ve Bilgi , sayfa 23](#)

## Cisco IP Konferans Telefonu 8832 ve 8832NR

Cisco IP Konferans Telefonu 8832 ve 8832NR, orta ila büyük konferans salonları ve yönetici ofisleri için yüksek çözünürlüklü (HD) ses performansı ve 360 derece kapsam sağlar. Konferans telefonu, normal bir sesle konuştuğunuzda 2,1 m uzaklığa kadar net olarak duyulabilmenizi sağlayan hassas mikrofonlara sahiptir.

**Şekil 1: Cisco IP Konferans Telefonu 8832**



Ayrıca, daha büyük konferans salonlarında kapsamı arttırmak için telefona iki adet kablolu genişletme mikrofonu bağlayabilirsiniz.

Ayrıca telefon, isteğe bağlı bir çift kablosuz genişletme mikrofonu sunar.

Cisco IP Konferans Telefonu 8832NR (radyo olmayan) sürümü, Wi-Fi veya kablosuz genişletme mikrofonlarını desteklemez.

Telefon, 6,1 x 6,1 m ölçülerindeki bir odada en fazla 10 kişi için kullanılabilir. Genişletme mikrofonları eklediğinizde, kapsam 6,1 x 10 m ölçülerinde bir odada en fazla 22 kişiye çıkar.

Odanın kapsamını artırmak için iki ana birim bağlayabilirsiniz. Bu yapılandırma, isteğe bağlı Zincirleme kiti gerektirir ve iki genişletme mikrofonunu destekleyebilir (kablolu veya kablosuz olabilir ancak karışık birleşim olamaz). Zincirleme kitiyle kablolu mikrofonlar kullanıyorsanız, yapılandırma 20 x 50 fit'e (6,1 x 15,2 m) kadar büyüklükte bir oda ve 38'e kadar kişi için kapsama sağlar. Zincirleme kitiyle kablosuz mikrofonlar kullanıyorsanız, yapılandırma 20 x 57 fit'e (6,1 x 17,4 m) kadar büyüklükte bir oda ve 42'e kadar kişi için kapsama sağlar.

## Özellik Desteği

Bu belgede, cihazın desteklediği tüm özellikler açıklanmaktadır. Ancak, tüm özellikler geçerli yapılandırmanız ile desteklenmeyebilir. Desteklenen özellikler hakkında bilgi edinmek için yöneticinize başvurun.

## Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Belgede nelerin değiştiğini anlamak için aşağıdaki bölümlerde yer alan bilgileri kullanabilirsiniz. Her bölüm büyük değişiklikler içerir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 14.1(1) için aşağıdaki bilgiler yenidir veya değiştirilmiştir.

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Genişletilmiş Hızlı Arama	<a href="#">Başka Bir Kişiye Çağrı Aktarımı, sayfa 39</a>
Çağrı Yakalama Grubu İçin İyileştirilmiş Çağrı Uyarısı	<a href="#">Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama, sayfa 35</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 14.0(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

*Çizelge 1: Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler*

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş
Çağrı Yakalama Grubu Geliştirmeleri	<a href="#">Son Çağrılar Listesi, sayfa 49</a>
Çağrı Bekletme Geliştirmeleri	<a href="#">Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma, sayfa 38</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Çizelge 2: Üretici Yazılımı Sürümü 12.8(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Özellik	Yeni veya Değiştirilmiş İçerik
Telefon Veri Geçişi	<a href="#">Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme, sayfa 13</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 3: Üretici Yazılımı Sürümü 12.7(1) için Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Güncellenmiş Bölüm
Çağrı Uyarısında çağrı yakalama grubu çağrıları için güncellenmiştir	<a href="#">Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama, sayfa 35</a>
Genel değişiklikler	Belirli durumlarda, meşgul bir numarayı arayan kullanıcılar yeniden düzenleme tonu duyuyordu. Bu sürümde kullanıcı, meşgul tonu duyar.  Yeni bölümler <a href="#">Konferans Telefonunda Gezinti, sayfa 18</a> , <a href="#">Konferans Telefonu Ekran Tuşları, sayfa 18</a> , <a href="#">Telefon Simgeleri, sayfa 18</a> ve <a href="#">Telefonun Ekranını Temizleme, sayfa 19</a> .

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.6(1) için hiçbir kullanıcı kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

Çizelge 4: Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR3 için Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Yeni konu	<a href="#">Telefon Tuş Takımı Karakterleri, sayfa 19</a>

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 için hiçbir Kullanıcı Kılavuzu güncellemesi gerekli değildir.

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2, Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı 12.5(1)SR1'in yerini alır. Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR2 tercih edilmiş ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) ve Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 ertelenmiştir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1)SR1 için hiçbir güncelleme gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.5(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Üretici Yazılımı Sürümü 12.5 (1) için hiçbir güncelleme gerekli değildir.

## Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Yeni ve Değiştirilmiş Bilgiler

Aşağıdaki tabloda, Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için yapılan değişiklikler gösterilmektedir.

**Çizelge 5: Üretici Yazılımı Sürümü 12.1(1) için Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Kullanıcı Kılavuzu Revizyonları**

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
İçin destek için güncelleştirmeler Cisco IP Konferans Telefonu 8832 PoE Enjektörü	<a href="#">Ağa Bağlanma, sayfa 5</a>
Kablosuz Mikrofonları Destekler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco IP Konferans Telefonu 8832 ve 8832NR, sayfa 1</a></li> <li>• <a href="#">Kablosuz Genişletme Mikrofonu, sayfa 20</a></li> <li>• <a href="#">Kablosuz Genişletme Mikrofonları Kurulumu, sayfa 8</a></li> <li>• <a href="#">Kablosuz Mikrofon Eşleştirme, sayfa 9</a></li> <li>• <a href="#">Kablosuz Mikrofonun Eşleşmesini Kaldırma, sayfa 10</a></li> <li>• <a href="#">Kablosuz Mikrofon Şarj Yuvası Kurulumu, sayfa 10</a></li> <li>• <a href="#">Kablosuz Mikrofonu Şarj Etme, sayfa 11</a></li> </ul>
Zincirleme'yi Destekler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cisco IP Konferans Telefonu 8832 ve 8832NR, sayfa 1</a></li> <li>• <a href="#">Zincirleme Modu, sayfa 11</a></li> </ul>
Destekler: Cisco IP Konferans Telefonu 8832 PoE Olmayan Ethernet Enjektörü	<a href="#">Ağa Bağlanma, sayfa 5</a>
WiFi Özelliğini Destekler	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ağa Bağlanma, sayfa 5</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi İstemci Kurulumu, sayfa 6</a></li> <li>• <a href="#">Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Ağına Bağlanma, sayfa 7</a></li> </ul>

Revizyon	Yeni veya Güncellenmiş Bölüm
Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access için Destek	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Ağa Bağlanma, sayfa 5</a></li> <li>• <a href="#">Expressway'e Bağlanma, sayfa 7</a></li> </ul>
CMC ve FAC desteği	<a href="#">Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar</a>

## Telefonun Kurulumu

Yöneticiniz telefonunuzu ayarlar ve ağa bağlar. Telefonunuz ayarlanmamış ve bağlanmamışsa, talimatlar için yöneticinizle irtibata geçin.

### Ağa Bağlanma

Telefonu ağa bağlamantz gerekir.

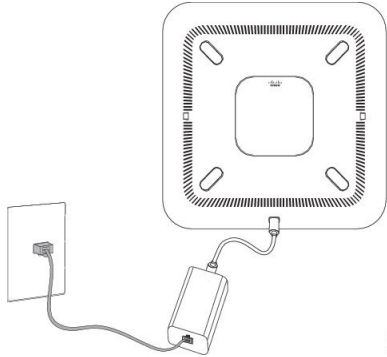
- **Kablolu ağ bağlantısı**—Tüm kablolu ağ bağlantıları aşağıdakilerden birini kullanır:
  - **PoE dağıtım**: Telefonu **Cisco IP Konferans Telefonu 8832 PoE Enjektörü** (CP-8832-POE) ögesine bağlayın ve enjektörü bir Ethernet kablosu ile ağa bağlayın.
  - **PoE olmayan dağıtım**: Telefonu **Cisco IP Konferans Telefonu 8832 PoE Olmayan Ethernet Enjektörü** (CP-8832-ETH veya CP-8832-ETH-WW) ögesine bağlayın. Ardından, enjektörü bir Ethernet kablosuyla ağa bağlayın ve bir elektrik prizine takın.
- **Kablosuz bağlantı**—Cisco IP Konferans Telefonu 8832, Wi-Fi kullanılarak bir Kablosuz Erişim Noktasına bağlanabilir. Bu konuşlandırma için güç kaynağı (CP-8832-PWR veya CP-8832-PWR-WW) gerekir.

Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access — Yöneticiniz, Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access'i ayarlarsa ve telefonunuzu ağa bağlarsanız, telefonunuz Expressway sunucusuna bağlanır.

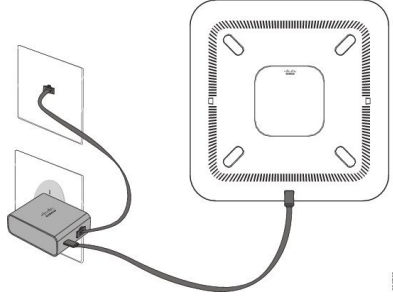


**Not** CP-8832-ETH ve CP-8832-PWR Kuzey Amerika içindir. CP-8832-ETH-WW ve CP-8832-PWR-WW diğer konumlar içindir.

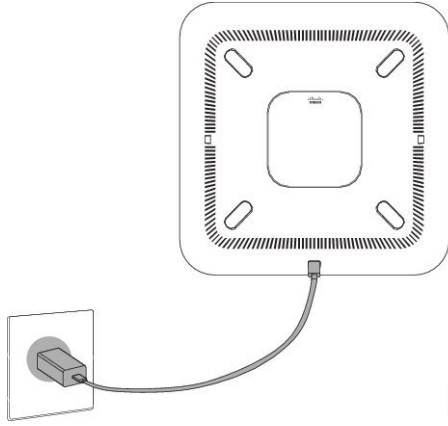
Şekil 2: PoE Dağıtım



Şekil 3: PoE Olmayan Dağıtım



Şekil 4: Wi-Fi Ağ Bağlantısı



## Wi-Fi İstemci Kurulumu

Cisco IP Konferans Telefonu 8832, bir Wi-Fi ağına erişebilir. Telefona güç sağlamak için bir güç adaptörüne ihtiyacınız vardır. Cisco IP Konferans Telefonu 8832NR, bir Wi-Fi ağı ile kullanılamaz.

### Başlamadan önce

Yöneticinizin, Wi-Fi erişimini etkinleştirmek için çağrı denetim sisteminde ayarları yapılandırması gerekmektedir.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefon Ethernet'e bağlı ise, Ethernet kablosunu çıkarın.
  - Adım 2** **Ayarlar**'a basın.
  - Adım 3** **Yönetici ayarları** > **Ağ kurulumu** > **Wi-Fi istemcisi kurulumu** seçeneğine gidin.
  - Adım 4** **Kablosuz** konumuna gidip **Açık**'a basın.
  - Adım 5** Değişiklikleri kaydetmek için **Uygula**'ya veya değişiklikleri iptal etmek istiyorsanız **Geri Al**'a basın.
  - Adım 6** **Ağ adı**'na gidin.
  - Adım 7** Telefon, SSID'yi taramayı bitirince, katılmak için bir ağ seçin.

**Adım 8** Wi-Fi kimlik bilgilerinizi girin ve **Bağlan**'a basın.

---

## Önceden Yapılandırılmış Wi-Fi Ağına Bağlanma

Wi-Fi kullanarak Cisco IP Konferans Telefonu 8832 telefonunuzu ağa bağlayabilirsiniz, ancak güvenlik için kullanıcı adı ve parolanızı girin. Fakat Cisco IP Konferans Telefonu 8832NR, Wi-Fi'yi desteklememektedir.

Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, bir Wi-Fi ağına katıldığınızda veya telefonunuza güç verildiğinde oturum açmanız gerekebilir.

Doğru kullanıcı adını ve parolayı girmeden Wi-Fi oturum açma penceresini kapatamazsınız.

### Yordam

---

**Adım 1** İstenildiğinde Wi-Fi kimlik bilgilerinizi girin.

**Adım 2** **Oturum Aç**'ı seçin.

---

## Kullanıma Alırken Etkinleştirme Kodu ile Bağlanma

Ağınız bu özelliği desteklemek üzere yapılandırıldıysa Kullanıma Alma Etkinleştirme Kodunu şirketinizin telefon ağına bağlanmak için kullanabilirsiniz.

### Etkinleştirme Kodu Girme

Etkinleştirme kodları, yeni bir telefonu ayarlamak için kullanılır. Yalnızca bir kez kullanılabilirler ve 1 hafta sonra süreleri dolar. Kodunuzu bilmiyorsanız veya yeni bir tanesine ihtiyacınız varsa yöneticinizle iletişime geçin.

### Yordam

---

**Adım 1** Etkinleştirme ekranında etkinleştirme kodunuzu girin.

**Adım 2** **Gönder**'e basın.

---

## Expressway'e Bağlanma

İşyerinizden uzakta çalışıyorsanız Expressway Aracılığıyla Mobil ve Remote Access kullanarak kurumsal ağınızda bağlanabilirsiniz.

### Yordam

---

**Adım 1** **Ayarlar > Yönetici Ayarları > Ayarları Sıfırla > Hizmet modu** üzerinden hizmet modunu sıfırlayın.

**Adım 2** Hizmet modunu değiştirmek için sizden istendiğinde **Seç** tuşuna basın.

**Adım 3** Hizmet etki alanınızı girin ve **Devam**'a basın.

**Adım 4** Kullanıcı adınızı ve parolanızı girin.

**Adım 5** Oturum Aç'ı seçin.

## Kablolu Genişletme Mikrofonları Kurulumu

Telefon, iki adet kablolu genişletme mikrofonu içeren bir isteğe bağlı kiti destekler. Mikrofonları, telefondan 2,13 m mesafeye kadar uzatabilirsiniz. En iyi sonuçlar için, mikrofonları telefondan 0,91 m ila 2,1 m uzağa yerleştirin.

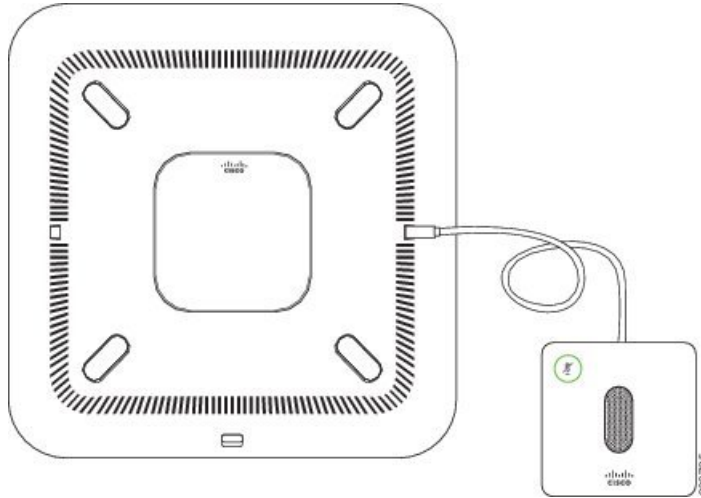
### Yordam

**Adım 1** Mikrofon kablosunun ucunu, telefonun yanında bulunan bağlantı noktasına takın.

**Adım 2** Mikrofon kablosunu istenen konuma uzatın.

Aşağıdaki şekil, kablolu genişletme mikrofonunun kurulumunu göstermektedir.

**şekil 5: Kablolu Genişletme Mikrofonu Kurulumu**



### İlgili Konular

[Kablolu Genişletme Mikrofonu](#), sayfa 20

## Kablosuz Genişletme Mikrofonları Kurulumu

Konferans telefonu, iki adet kablosuz genişletme mikrofonu bağlama seçeneği sunar.



**Not** Telefonla iki kablolu mikrofon veya iki kablosuz mikrofon kullanmalı ancak karışık bir birleşim kullanmamalısınız.



Konferans telefonu çağrıdaiken, genişletme mikrofonu üzerindeki LED yeşil renkte yanar. Genişletme mikrofonunun sesini kapatmak için **Sessiz** tuşuna basın. Mikrofonun sesi kapalıyken, LED kırmızı renkte yanar. Mikrofonun pili düşük olduğunda, pil gösterge LED'i hızlı bir şekilde yanıp söner.

### Başlamadan önce

Kablosuz genişletme mikrofonlarını kurmadan önce, kablolu genişletme mikrofonlarının bağlantısını kesin. Aynı anda hem kablolu hem de kablosuz genişletme mikrofonlarını kullanamazsınız.

### Yordam

- 
- Adım 1** Tablo montaj levhasını, tablo yüzeyinde mikrofonu konumlandırmak istediğiniz alana yerleştirin.
- Adım 2** Tablo montaj levhasının altında bulunan çift taraflı bant yapıştırıcısını sökün. Tablo montaj levhasını tablo yüzeyine yerleşecek şekilde koyun.
- Adım 3** Mikrofonu tablo montaj levhasına bağlayın. Mikrofonun yerine oturabilmesi için içerisinde mıknatıslar bulunmaktadır.
- Mikrofonu ve bağı olduğu tablo levhasını, tablo yüzeyi üzerinde gerek duyduğunuz herhangi bir yere taşıyabilirsiniz. Üniteyi korumak için taşıma esnasında dikkatli olun.

### İlgili Konular


- [Kablosuz Genişletme Mikrofonu](#), sayfa 20
- [Kablosuz Genişletme Mikrofonları Kurulumu](#), sayfa 8

## Kablosuz Mikrofon Eşleştirme

### Başlamadan önce

Kablolu mikrofonları sökün.

### Yordam

- 
- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** **Yönetici Ayarları** > **Mikrofonlar** > **Kablosuz mikrofonlar** ögesini seçin.
- Adım 3** **Mikrofon 1** veya **Mikrofon 2** ögesini seçin ve **Eşleştir** düğmesine basın.
- Mikrofon daha önceden belirli bir kanala bağlandıysa, telefon ekranı mikrofonu eşleştirilmiş olarak gösterir.
- Adım 4** Mikrofon LED'i beyaz renkte yanıp sönene kadar, kablosuz mikrofon üzerindeki **Sessiz**  düğmesine basın. Eşleştirme başarılı olursa, telefon ekranında bir başarı mesajı gösterilir.
- Adım 5** (İsteğe Bağlı) **Kablosuz mikrofonlar** menüsüne geri dönmek için **İptal** düğmesine basın.

### İlgili Konular

- [Kablosuz Genişletme Mikrofonu](#), sayfa 20

## Kablosuz Mikrofonun Eşleşmesini Kaldırma

### Yordam

---

- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** Yönetici Ayarları > Mikrofonlar > Kablosuz mikrofonlar öğesini seçin.
- Adım 3** Mikrofon 1 veya Mikrofon 2 öğesini seçin.  
Seçilen kanal eşleştirildiyse, telefon ekranında **Eşleşmeyi kaldır** ekran tuşu görüntülenir.
- Adım 4** Eşleşmeyi kaldır düğmesine basın.
- 

### İlgili Konular

[Kablosuz Genişletme Mikrofonu](#), sayfa 20

## Kablosuz Mikrofon Şarj Yuvası Kurulumu

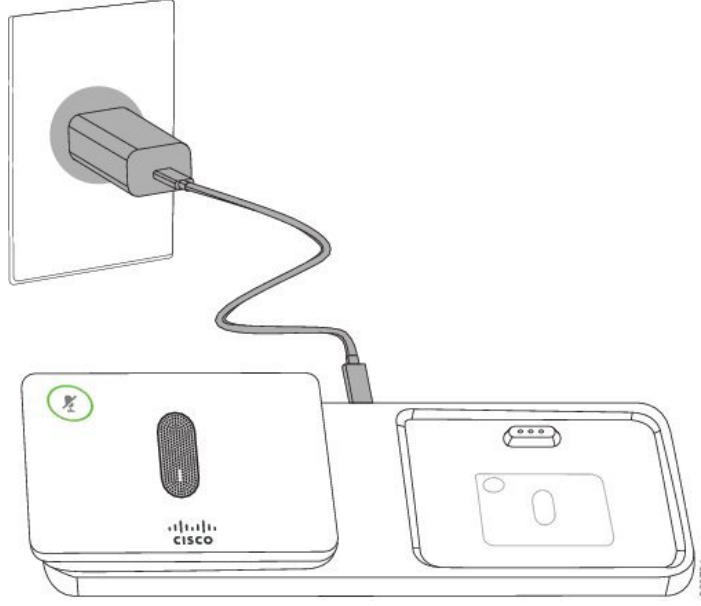
Kablosuz mikrofon pilini şarj etmek için şarj yuvasını kullanın.

### Yordam

---

- Adım 1** Şarj yuvası güç adaptörünü elektrik prizine takın.
- Adım 2** USB-C kablosunun bir ucunu şarj yuvasına ve diğer ucunu güç adaptörüne takın.  
Aşağıdaki şekil, kablosuz mikrofonun şarj yuvasının kurulumunu göstermektedir.

Şekil 6: Kablosuz Mikrofon Şarj Yuvası Kurulumu



#### İlgili Konular

[Kablosuz Genişletme Mikrofonu](#), sayfa 20

## Kablosuz Mikrofonu Şarj Etme

#### Başlamadan önce

Kablosuz mikrofon şarj yuvasını kurun. Daha fazla bilgi için bkz. [Kablosuz Mikrofon Şarj Yuvası Kurulumu](#), sayfa 10.

#### Yordam

**Adım 1** Mikrofonu şarj yuvasına yerleştirin.

**Adım 2** Yuva üzerindeki LED beyaz renkte yanmıyorsa, mikrofonu çıkarın ve yuvanın içerisinde değiştirin.

#### İlgili Konular

[Kablosuz Genişletme Mikrofonu](#), sayfa 20

## Zincirleme Modu

Odadaki ses kapsama alanını genişletmek için zincirleme kiti içinde sağlanan Akıllı Adaptör ve USB-C kabloyu kullanarak iki konferans telefonu bağlayabilirsiniz.

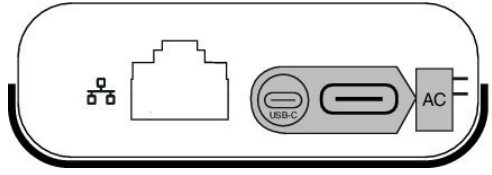
Zincirleme modunda, her iki birim de güç adaptörüne bağlı Akıllı Adaptör üzerinden güç alır. Her birimde yalnızca bir harici mikrofon kullanabilirsiniz. Birimlerle bir çift kablolu mikrofon veya bir çift kablosuz

mikrofon kullanabilirsiniz ancak mikrofonların karışık bir birleşimini kullanamazsınız. Kablolu mikrofon birimlerden birine bağlandığında, aynı birime bağlı olan tüm kablosuz mikrofonların eşleşmesini kaldırır. Etkin bir çağrı olduğunda, her iki birimin telefon ekranındaki LED'ler ve menü seçenekleri eşitlenir.

## Zincirleme Modunda Konferans Telefonu Kurma

Zincirleme kiti bir Akıllı Adaptör, kısa bir LAN kablosu, iki uzun ve daha kalın USB-C kablosu ve bir daha kısa ve ince USB-C kablosu içerir. Zincirleme modunda konferans telefonları bir elektrik prizinden harici güç gerektirir. Telefonları birbirine bağlamak için Akıllı Adaptör ögesini kullanmanız gerekir. Uzun USB-C kabloları telefona bağlanır ve kısa kablo güç adaptörüne bağlanır. Güç adaptörünü ve LAN bağlantı noktasını Akıllı Adaptör ögesine bağlarken aşağıdaki şekle bakın.

Şekil 7: Akıllı Adaptör Güç Bağlantı Noktası ve LAN Bağlantı Noktası



Her birimde yalnızca bir mikrofon kullanabilirsiniz.



**Not** Telefonla iki kablolu mikrofon veya iki kablosuz mikrofon kullanmalı ancak karışık bir birleşim kullanmamalısınız.

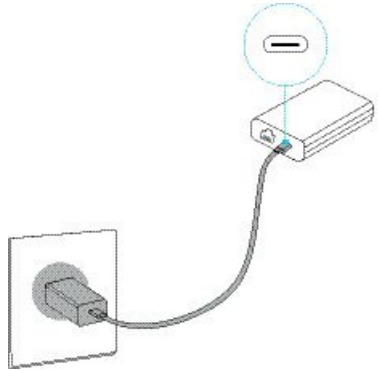
Güç adaptörü için olan USB-C kablosu, telefona bağlanan USB-C kablolarından daha incedir.

### Yordam

**Adım 1** Güç adaptörünü elektrik prizine takın.

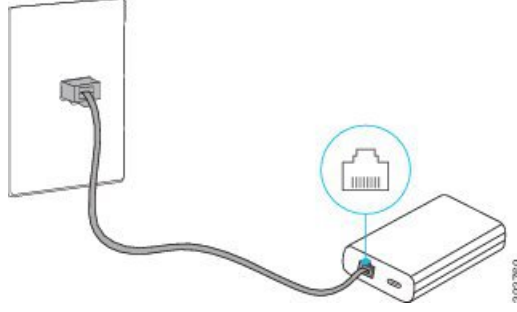
**Adım 2** Kısa, daha ince USB-C kablosunu güç adaptöründen Akıllı Adaptör ögesine bağlayın.

Şekil 8: Güç Çıkışına Bağlı Akıllı Adaptör USB Bağlantı Noktası



**Adım 3** Gerekli: Ethernet kablosunu Akıllı Adaptör ögesine ve LAN bağlantı noktasına bağlayın.

şekil 9: Prizdeki LAN Bağlantı Noktasına Bağlı Akıllı Adaptör LAN Bağlantı Noktası

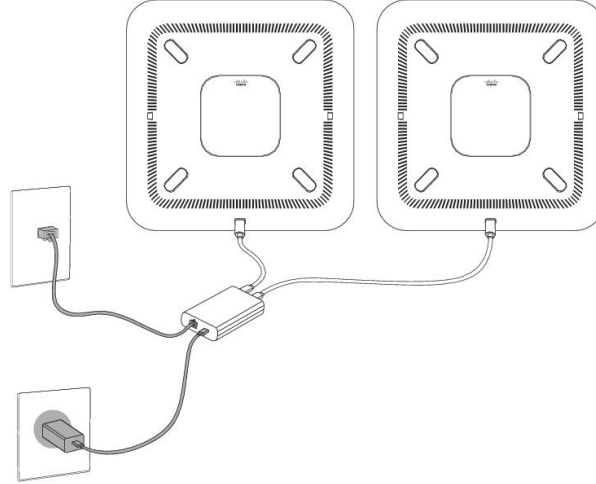


**Adım 4** İlk telefonu Akıllı Adaptör öğesine daha uzun ve kalın USB-C kablosunu kullanarak bağlayın.

**Adım 5** İkinci telefonu Akıllı Adaptör öğesine bir USB-C kablosu kullanarak bağlayın.

Aşağıdaki şekilde zincirleme modundaki konferans telefonunun kurulumu gsterilmektedir.

şekil 10: Zincirleme Modunda Konferans Telefonu Kurulumu



## Mevcut Telefonunuzu Yeni Bir Telefonla Değiştirme

Telefon modelinizi değiştirebilirsiniz. Değişiklik çeşitli nedenlerle gerekli olabilir, örneğin:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) ürününüzü, telefon modelini desteklemeyen bir yazılım sürümüne güncellediniz.
- Mevcut modelden farklı bir telefon modeli istiyorsunuz.
- Telefonunuzun onarılması veya değiştirilmesi gerekiyor.

**Sınırlama:** Eski telefonda yeni telefonda daha fazla hat veya hat düğmesi olması durumunda, ek hatlar veya hat düğmeleri yeni telefonda yapılandırılmış olarak bulunmaz.

Yapılandırma tamamlandığında telefon yeniden başlatılır.

### Başlamadan önce

Yöneticinizin, telefon geçişini etkinleştirmek için Cisco Unified Communications Manager öğesini ayarlaması gerekir.

Ağa bağlı olmayan veya daha önce yapılandırılmamış yeni bir telefona ihtiyacınız vardır.

### Yordam

- 
- Adım 1** Eski telefonu kapatın.
  - Adım 2** Yeni telefonu açın.
  - Adım 3** İstenirse etkinleştirme kodunuzu girin.
  - Adım 4** **Mevcut bir telefonu değiştir** seçeneğini seçin.
  - Adım 5** Eski telefonun birincil dahili hat numarasını girin.
  - Adım 6** Eski telefonda bir PIN atanmışsa PIN'i girin.
  - Adım 7** **Gönder**'e basın.
  - Adım 8** Birden fazla cihazınız varsa, listeden değiştirilecek olan cihazı seçin ve **Devam** seçeneğine basın.
- 

## Self Care Portal

Bazı telefon ayarlarını bilgisayarınızdan erişebileceğiniz Self Care Portal web sitesinden özelleştirebilirsiniz. Self Care Portal, kuruluşunuzun Cisco Unified Communications Manager'ının bir parçasıdır.

Yöneticiniz, Self Care Portal'a erişebilmeniz için gerekli URL'yi sağlar ve kullanıcı kimliği ile parolanızı verir.

Self Care Portal'da, telefonunuzla ilgili özellikleri, hat ayarlarını ve telefon hizmetlerini kontrol edebilirsiniz.

- Telefon özelliklerine hızlı arama, rahatsız etmeyin özelliği ve kişisel adres defteriniz dahildir.
- Hat ayarları, telefonunuzdaki belirli bir telefon hattını (dizin numarası) etkiler. Hat ayarlarında, çağrı yönlendirme, görsel ve sesli mesaj göstergeleri, zil sesi düzenleri ve hatta özgü diğer ayarlar yer alabilir.
- Telefon hizmetleri; özel telefon özelliklerini, ağ verilerini ve web tabanlı bilgileri (örneğin, hisse senedi fiyatları ve gösterimdeki filmler) içerebilir. Bir telefon hizmetine telefonunuzdan erişebilmek için öncelikle Self Care Portal'ı kullanarak o hizmete abone olmanız gerekir.

Aşağıdaki tabloda, Self Care Portal'ı kullanarak yapılandırabileceğiniz bazı özellikler anlatılmaktadır. Daha fazla bilgi almak amacıyla, çağrı kontrolü sisteminizle ilgili Self Care Portal belgelerine bakın.

#### Çizelge 6: Self Care Portal'da Bulunan Özellikler

Özellikler	Açıklama
Çağrı yönlendirme	Telefonda çağrı yönlendirme özelliği etkinleştirildiğinde çağrıları alan numarayı kullanın. Örneğin, hattınız meşgul olduğunda kullanılmak üzere daha karmaşık çağrı yönlendirme işlevleri ayarlamak için Self Care Portal'ı kullanın.

Özellikler	Açıklama
Ek telefonlar	Masa telefonunuzla aynı dizin numaralarını kullanarak çağrı yapmak ve çağrı almak için kullanmak istediğiniz, cep telefonunuz gibi ek telefonları belirtin. Ayrıca, belirli numaralardan gelen çağrıları kısıtlamak veya bu çağrılara izin vermek için cep telefonunuza gönderilmek üzere engellenmiş ve tercihli kişileri tanımlayabilirsiniz. Ek telefonlar ayarlarken, aynı zamanda aşağıdaki özellikleri de ayarlayabilirsiniz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tek numara erişimi—Bir kişi masa telefonunuzu aradığında ek telefonun çalıp çalmayacağını belirleyin.</li> <li>• Mobil çağrılar—Ek telefon bir cep telefonu ise, cep telefonu çağrılarını masa telefonunuza veya masa telefonu çağrılarını cep telefonunuza aktarmanıza izin verecek şekilde ayarlayabilirsiniz.</li> </ul>
Hızlı arama	İlgili kişiyi hızlı bir şekilde arayabilmeniz için telefon numaralarını hızlı arama numaralarına atayın.

### İlgili Konular

[Hızlı Arama](#), sayfa 32

[Çağrıları Yönlendirme](#), sayfa 39

## Hızlı Arama Numaraları

Telefonunuzda bir numara çevirdiğinizde, bir rakam dizisi girersiniz. Bir hızlı arama numarası ayarlarken, numara çağrıyla gerçekleştirmek için gerek duyacağınız tüm rakamları içermelidir. Örneğin, bir dış hat almak için 9 rakamını çevirmeniz gerektiğinde, 9 rakamını ve ardından çevirmek istediğiniz numarayı girersiniz.

Ayrıca numaraya diğer çevrilmiş rakamları da ekleyebilirsiniz. Ek rakamlar, bir toplantı erişim kodu, bir dahili numara, bir sesli posta parolası, bir yetki kodu ve bir faturalandırma kodu olabilir.

Arama dizisi, aşağıdaki karakterleri içerebilir:

- 0 - 9
- Kare işareti (#)
- Yıldız işareti (\*)
- Virgül (,)—Bu, duraklatmayı ifade eden bir karakterdir ve numara çevirme sırasında 2 saniyelik bir gecikme sağlar. Tek bir satırda birden çok virgül kullanabilirsiniz. Örneğin, iki virgül (,,) 4 saniyelik bir duraklamayı gösterir.

Çevirme dizilerinin kuralları şunlardır:

- Numara çevirme dizisini parçalara ayırmak için virgül kullanın.
- Bir hızlı arama dizisinde yetki kodu, daima faturalandırma kodundan önce gelmelidir.
- Dizide yetki kodu ile faturalandırma kodu arasına tek bir virgül konulması gerekir.
- Yetki kodları ve ek rakamlarla birlikte hızlı aramalar için bir hızlı arama etiketi gereklidir.

Hızlı aramayı yapılandırmadan önce, rakam dizisinin doğru olduğundan emin olmak için rakamları elle en az bir kere çevirmeye çalışın.

Telefonunuz, hızlı aramada yer alan yetki kodu, faturalandırma kodu veya ek rakamları, çağrı geçmişine kaydetmez. Bir hızlı arama hedefine bağlandıktan sonra **Tekrar Ara** seçeneğine basarsanız telefon gerekli yetki kodunu, fatura kodunu veya ek rakamları elle girmenizi ister.

### Örnek

Belirli bir dahili numaraya sahip kişiyi aramak üzere hızlı arama numarası oluşturmak için, bir yetki koduna ve faturalandırma koduna ihtiyaç duyarsanız aşağıdaki gereklilikleri dikkate alın:

- Dış hat için 9'u çevirmeniz gerekmektedir.
- 5556543'e çağrı yapmak istiyorsunuz.
- 1234 yetki kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 9876 faturalandırma kodunu girmeniz gerekmektedir.
- 4 saniye beklemeniz gerekmektedir.
- Çağrı bağlandığı zaman, şu dahili numarayı çevirmeniz gerekir: 56789#.

Bu senaryoda, hızlı arama numarası şöyledir: 95556543,1234,9876,,56789#.

### İlgili Konular

[Faturalandırma Kodu veya Yetki Kodu Gerektiren Çağrılar](#)

[Telefon Tuş Takımı Karakterleri](#), sayfa 19

## Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Düğmeleri ve Donanımı

Aşağıdaki şekilde Cisco IP Konferans Telefonu 8832 gösterilmektedir.







Şekil 11: Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Düğmeleri ve Özellikleri



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 8832 üzerindeki düğmeler açıklanmaktadır.

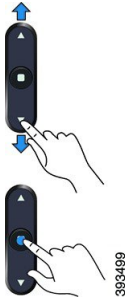
Çizelge 7: Cisco IP Konferans Telefonu 8832 Düğmeleri

1	LED çubuğu	Çağrı durumlarını gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>• Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>• Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>• Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>
2	Genişletme mikrofonu bağlantı noktası	Kablolu genişletme mikrofonu kablosu, bağlantı noktasına takılır.
3	<b>Sessiz</b> çubuğu	 Mikrofonu açar veya kapatır. Mikrofonunuzun sesini kapattığınızda, LED çubuğu kırmızı renkte yanar.
4	Tuşlar	 İşlemlere ve hizmetlere erişin.
5	Gezinti çubuğu ve Seç düğmesi	 Menüler arasında gezinin, öğeleri vurgulayın ve vurgulanan öğeleri seçin.

6	Ses düğmesi	 <p>Hoparlörün ses seviyesini (telefon açıkken) ve zil sesi seviyesini (telefon kapalıyken) ayarlar.</p> <p>Ses seviyesini değiştirdiğinizde, LED çubuğu ses değişimini göstermek için beyaz renkte yanar.</p>
---	-------------	---

## Konferans Telefonunda Gezinti

Menüler arasında gezinmek için Gezinti çubuğunu kullanın. Menü öğelerini seçmek için Gezinti çubuğunun iç Seç düğmesini kullanın.



Bir menü öğesinin bir dizin numarası varsa öğeyi seçmek için dizin numarasını tuş takımını kullanarak girebilirsiniz.

## Konferans Telefonu Ekran Tuşları

Ekran tuşları sayesinde, telefonunuzdaki özelliklerle etkileşimde bulunabilirsiniz. Ekranın altında bulunan ekran tuşları, size ekran tuşunun üzerinde bulunan ekranda gösterilen işlev için erişim sağlar. Ekran tuşları o anda yaptığınız işleme bağlı olarak değişir.



•• ve •• ekran tuşları gösterir daha fazla ekran tuşu işlevinin kullanılabilir olduğunu belirtir.


## Telefon Simgeleri

Telefon ekranınızda birçok simge görüntülenir. Bu bölümde, yaygın olarak kullanılan simgelerin görüntüleri verilmiştir.

Simgeler, ekrana bağlı olarak renkli veya gri tonlamalıdır.

### Son Aramalar



Simge	Açıklama
	Gelen çağrı
	Giden arama

Simge	Açıklama
	Cevapsız arama

### Wi-Fi Ağ Simgeleri

Telefonunuz Wi-Fi ağına bağlıysa bu simgeleri görürsünüz.

#### Çizelge 8: Ağ Simgeleri

Simge	Açıklama
	Wi-Fi bağlıdır ve çubuk sayısı sinyal gücünü gösterir.
	Wi-Fi bağlantısı yoktur

## Telefon Tuş Takımı Karakterleri

Telefon tuş takımı harf, rakam ve özel karakter girmenize olanak sağlar. Harfleri ve sayıları almak için **iki (2) - Dokuz (9)** arası tuşlara basabilirsiniz. Özel karakterler için **Bir (1)**, **Sıfır (0)**, **Yıldız (\*)** ve **Kare (#)** tuşlarını kullanırsınız. Aşağıdaki tabloda, her bir tuşun İngilizce yerel ayar için özel karakterleri listelenmiştir. Diğer yerel ayarların kendi karakterleri bulunur.

#### Çizelge 9: Tuş Takımındaki Özel Karakterler

Tuş Takımı Tuşu	Özel Karakterler
<b>Bir (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Sıfır (0)</b>	(boşluk) , ! ^ ' "
<b>Yıldız işareti (*)</b>	+ * ~ ` < >
<b>Kare işareti (#)</b>	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Telefonun Ekranını Temizleme

### Yordam

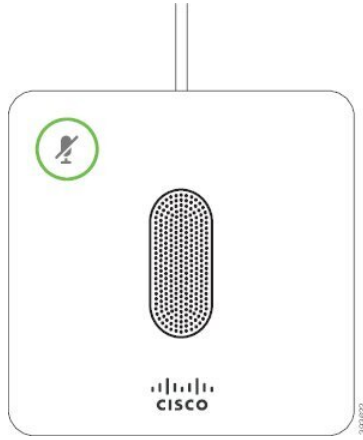
Telefon ekranınız kirlenirse yumuşak ve kuru bir bezle silin.


**Dikkat** Telefon bileşenlerini kirletebileceği ve sorunlara neden olabileceği için telefon üzerinde herhangi bir sıvı veya toz kullanmayın.

## Kablolu Genişletme Mikrofonu

Cisco IP Konferans Telefonu 8832, isteğe bağlı kittede bulunan iki adet kablolu genişletme mikrofonunu destekler. Büyük odalarda veya kalabalık bir odada genişletme mikrofonlarını kullanın. En iyi sonuçlar için, mikrofonları telefondan 0,91 m ila 2,1 m uzağa yerleştirmenizi öneririz.

**Şekil 12: Kablolu Genişletme Mikrofonu**



ağrıdayken, **Sessiz**  düğmesinin etrafındaki genişletme mikrofon LED'i yeşil renkte yanar.

Mikrofonunuzun sesini kapattığınızda, LED kırmızı olur. **Sessiz** düğmesine bastığınızda, telefon ve genişletme mikrofonunun sesi kapatılır.

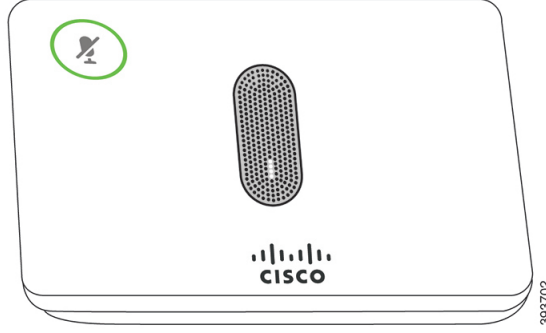
### İlgili Konular

[Kablolu Genişletme Mikrofonları Kurulumu](#), sayfa 8

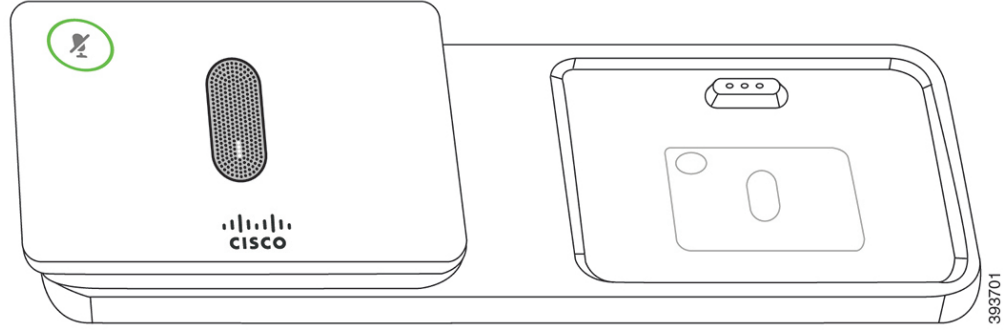
## Kablosuz Genişletme Mikrofonu


Cisco IP Konferans Telefonu 8832, isteğe bağlı kittede şarj yuvasıyla birlikte bulunan iki adet kablosuz genişletme mikrofonunu destekler. Kablosuz mikrofon şarj etmek için şarj yuvasına yerleştirildiğinde, yuvadaki LED beyaz renkte yanar.

Şekil 13: Kablosuz Mikrofon



Şekil 14: Şarj Yuvasına Takılı Kablosuz Mikrofon



Konferans telefonu bir çağrıdayken, **Sessiz**  düğmesinin etrafındaki genişletme mikrofon LED'i yeşil renkte yanar.

Mikrofonun sesi kapalıyken, LED kırmızı renkte yanar. **Sessiz** düğmesine bastığınızda, telefon ve genişletme mikrofonunun sesi kapatılır.

Telefon bir kablosuz mikrofonla eşleştirildiyse, (örneğin, Kablosuz mikrofon 1) ve kablosuz mikrofonu şarj cihazına bağlarsanız, **Ayrıntıları göster** ekran tuşuna basmak bu mikrofonun şarj düzeyini gösterir.

Telefon bir kablosuz mikrofonla eşleştirildiyse ve kablolu bir mikrofon bağlarsanız, kablosuz mikrofonun eşleştirilmesi kaldırılır ve telefon kablolu mikrofonla eşleştirilir. Telefon ekranında kablolu mikrofonun bağlandığını belirten bir bildirim görünür.

#### İlgili Konular

- [Kablosuz Genişletme Mikrofonları Kurulumu](#), sayfa 8
- [Kablosuz Mikrofon Eşleştirme](#), sayfa 9
- [Kablosuz Mikrofonun Eşleşmesini Kaldırma](#), sayfa 10
- [Kablosuz Mikrofon Şarj Yuvası Kurulumu](#), sayfa 10
- [Kablosuz Mikrofonu Şarj Etme](#), sayfa 11

## Telefon Üretici Yazılımı ve Yükseltmeler

Telefonunuz, çağrı kontrol sistemine özgü üretici yazılımı yüklenmiş olarak gelir.

Zaman zaman, yöneticiniz sizin için telefon üretici yazılımını yükseltir. Bu yükseltme, telefonunuzu kullanıyor olsanız dahi arka planda gerçekleşir.

## Telefon Yükseltmesini Erteleme

Yeni üretici yazılımı mevcut olduğunda, telefonunuzda **Yükseltmeye hazır** penceresi görüntülenir ve zamanlayıcı 15 saniyelik bir geri sayım başlatır. Hiçbir şey yapmazsanız yükseltme devam eder.

Üretici yazılım yükseltmenizi 1 saatliğine ve maksimum 11 kez erteleyebilirsiniz. Telefon çağrısı yaptığınızda veya aldığınızda da yükseltme ertelenir.


### Yordam

Telefon yükseltmesini ertelemek için **Geciktir** öğesini seçin.

## Telefon Üretici Yazılım Yükseltmesinin İlerleme Durumunu Görüntüleme

Bir telefon üretici yazılım yükseltmesi sırasında, yükseltme ilerleme durumunu görüntüleyebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Uygulamalar  düğmesine basın.
- Adım 2** Ayarlar'a basın.
- Adım 3** Telefon bilgileri > Ayrıntıları göster öğesini seçin.
- Adım 4** Sistem bilgilerini seçin ve Ayrıntıları Göster'e tıklayın.
- Adım 5** Çıkış'a basın.

## Enerji Tasarrufları

Yöneticiniz, telefon ekranınızın kullandığı güç miktarını aşağıdaki seçeneklerle azaltabilir:

- Power Save — Telefon belirli bir süre kullanılmadığı zaman arka ışık veya ekran kapanır.
- Power Save Plus — İş çizelgenize dayalı zamanlarda telefon ekranınız açılır ve kapanır. Çalışma saatleriniz veya çalışma günleriniz değişirse telefonunuzun yeniden yapılandırılması için yöneticinize başvurabilirsiniz.

Örneğin, yöneticiniz telefonunuzu kapanmadan 10 dakika önce sizi uyaracak şekilde ayarlayabilir. Seç düğmesinin ışığının yandığını görürsünüz ve telefonunuzun kısa sürede kapanacağını bildiren bir mesaj alırsınız. Şu aralıklarla bildirim alırsınız:

Örneğin, yöneticiniz telefonunuzu kapanmadan 10 dakika önce sizi uyaracak şekilde ayarlayabilir. Telefonunuzun yakında kapatılacağını bildiren bir mesaj alırsınız ve şu aralıklarla bildirim alırsınız:

- Kapanmadan 10 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 7 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 4 dakika önce dört zil
- Kapanmadan 30 saniye önce 15 zil

Telefonunuz etkinse telefonunuz, size bekleyen güç kapatma bildiriminde bulunmadan önce aktif değil durumuna gelene kadar belirli bir süre bekler.

## Telefonunuzu Açma

Telefonunuz, enerji tasarrufu amacıyla kapatıldığı zaman, telefon ekranında bir şey yoktur ve **Seç** düğmesinin ışığı yanar.

### Yordam

---

Telefonunuzu tekrar açmak için **Seç** düğmesine basın.

---

## İlave Yardım ve Bilgi

Telefonunuzda kullanılabilen işlevler hakkında sorularınız olursa yöneticinizle iletişime geçin.

Cisco web sitesi (<https://www.cisco.com>) telefonlar ve çağrı denetim sistemleri hakkında daha fazla bilgi içerir.

## Erişilebilirlik Özellikleri

Cisco IP Konferans Telefonu 8832, görme engelli kişiler, görme bozukluğu olan kişiler ve işitme ve hareket engelli kişiler için erişilebilirlik özellikleri sağlamaktadır. Bu özelliklerin çoğu standart olduğundan, herhangi bir engele sahip kullanıcılar bunlara özel bir yapılandırma gerekmeksizin erişebilir.

Bu belgede, *telefon destek sayfaları* terimi, kullanıcıların belirli özellikleri ayarlamak için erişebileceği web sayfaları anlamına gelir. Cisco Unified Communications Manager (10.0 ve daha üst sürümler) için, bu sayfalar Self Care Portal'dır. Cisco Unified Communications Manager (9.1 ve daha alt sürümler) için bu sayfalar, Kullanıcı Seçenekleri web sayfalarıdır.

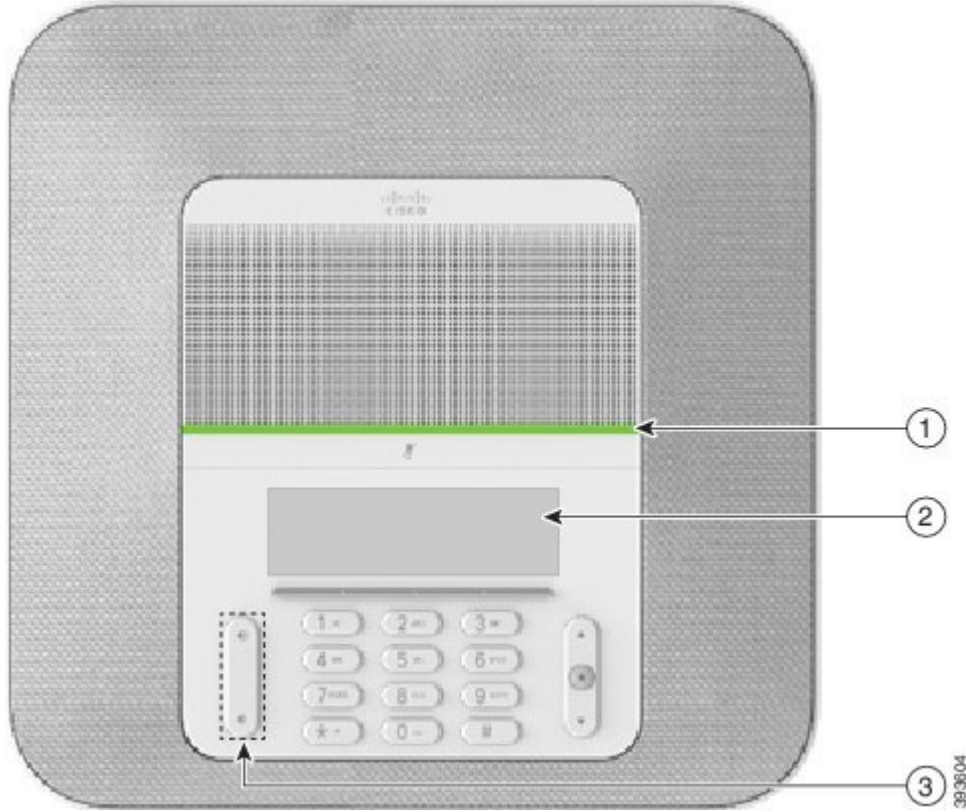
Ek bilgiler için, şurada bulunan Kullanıcı Kılavuzuna bakın: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco, kuruluşunuzun ihtiyaçlarını karşılayan, erişilebilir ürünler ve teknolojiler tasarlama ve sağlama fikrine bağlıdır. Cisco ve erişilebilirliğe olan bağlılığına ilişkin daha fazla bilgiyi aşağıdaki URL'den bulabilirsiniz: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

## İşitme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Konferans telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

**Şekil 15: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 8832'de bulunan, duyma güçlüğü çeken kişilere yönelik erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

**Çizelge 10: Duyma Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri**

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	LED çubuğu	Telefon ekranında geçerli durum ve LED çubuğunda aşağıdakiler görüntülenir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>• Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>• Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>• Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>

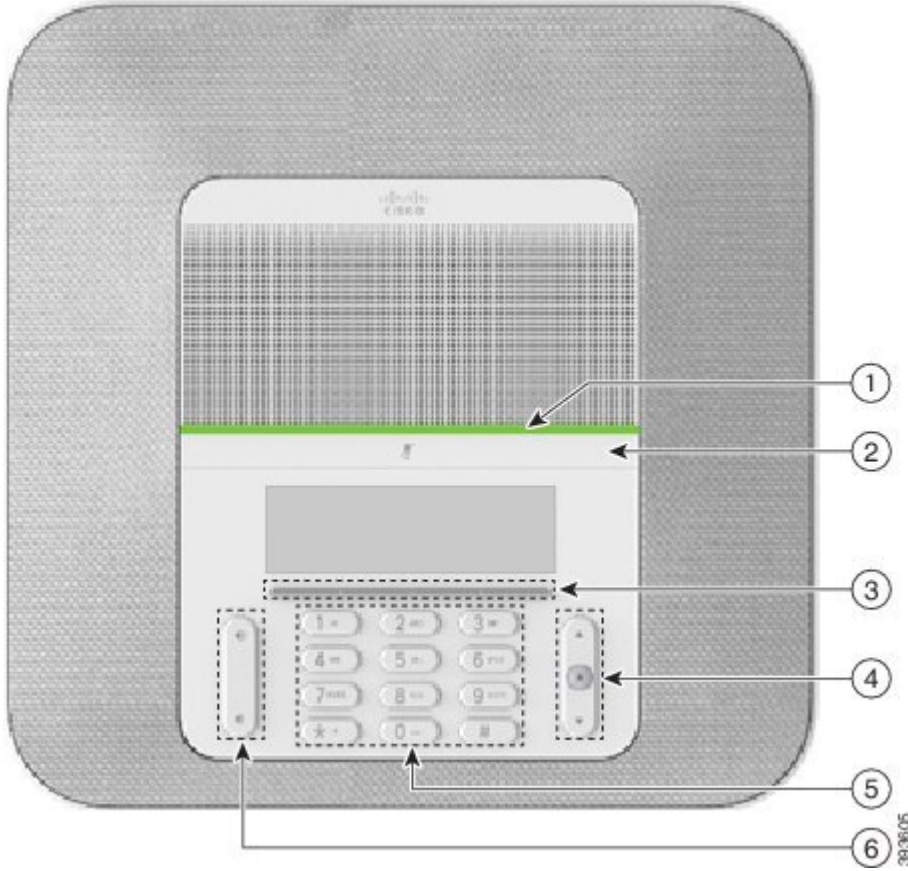


Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
2	Telefon durumunun görsel bildirim ve bekleyen mesaj göstergesi	<p>Telefon ekranı geçerli durumu gösterir.</p> <p>Bir mesajınız varsa, telefon ekranında bir mesaj görüntülenir. Telefonunuz ayrıca sesli bir bekleyen mesaj göstergesi de sağlar.</p> <p>Duyulabilir sesli mesaj göstergesini değiştirmek için, Self Care Portal'da oturum açın ve mesaj göstergesi ayarlarına erişin. Her ayarı açık veya kapalı olarak değiştirebilirsiniz.</p> <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>
3	Ayarlanabilir zil sesi, ses perdesi ve ses seviyesi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zil sesini değiştirmek için <b>Ayarlar &gt; Tercihler</b> ögesini seçin.</li> <li>Telefon zilin ses seviyesini ayarlayın. Bir çağrıda değilken, <b>Ses</b> düğmesine basarak ses seviyesini arttırıp azaltabilirsiniz.</li> </ul> <p>Ses seviyesini ayarladığınızda, LED çubuğu ses seviyesindeki artmayı veya azalmayı göstermek için beyaz renkte yanar.</p> <p>Yöneticiniz de ayarlarınızı değiştirebilir.</p>

## Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Şekil 16: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 8832'de bulunan, görme engelli ve görme bozukluğu olan kişiler için erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

Çizelge 11: Görme Bozukluğu Olan ve Görme Engelli Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öğe	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	<p>Gelen çağrının LED çubuğu ile yüksek kontrastlı görsel ve sesli uyarısı</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>LED çubuğu <b>Sessiz</b> düğmesi ve ekranın üst tarafında bulunur.</li> </ul>	<p>Mikrofonu açmak veya kapatmak için <b>Sessiz</b> düğmesini kullanın. Mikrofonun sesi kapalıyken, LED çubuğu kırmızı renkte yanar. Sessiz özelliğini etkinleştirdiğinizde, telefonunuz bir adet bip sesi çıkarır; Sessiz özelliğini devre dışı bıraktığınızda, telefonunuz iki adet bip sesi çıkarır.</p>

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
2	<b>Sessiz düğmesi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu düğme, LED çubuğu ve ekran arasında yer alır.</li> </ul>	<p>Gelen bir çağrı olduğuna ilişkin sizi uyarır. LED gelen çağrılar sırasında yanıp söner.</p> <p>Renkler telefonunuzun durumunu gösterir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>
3	<b>Ekran Tuşları</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu düğmeler, LCD'nin hemen altında yer alır.</li> </ul>	Özel işlemlere erişim sağlar. LCD, işlemleri gösterir.
4	<b>Gezinti tuş grubu (Gezinti çubuğunu ve Seç düğmesini içerir)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Gezinti tuş grubu, tuş takımının sağında yer alır.</li> </ul>	Telefon LCD'sinde yukarı ve aşağı gezinmek için Gezinti çubuğunu kullanın. <b>Seç düğmesi</b> , Gezinti çubuğunun ortasında yer alır.
5	<b>Standart 12 tuşlu yerleşim</b>	Mevcut veya tanıdık tuş konumlarını kullanmanıza olanak verir. 5 Tuşu üzerinde bir çıkıntı vardır.
6	<b>Ses tuşu</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bu tuş, tuş takımının sol tarafında yer alır.</li> </ul>	<p>Zil sesi seviyesini veya ses seviyesini arttırmaya veya azaltmaya olanak verir.</p> <p>Ses seviyesini arttırmak için güç anahtarının yukarı tarafına basın. Ses seviyesini azaltmak için güç anahtarının aşağı tarafına basın.</p> <p>Ses seviyesini ayarladığınızda, LED çubuğu ses seviyesindeki artmayı veya azalmayı göstermek için beyaz renkte yanar.</p>

## Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Konferans telefonunuz, az kurulum gerektiren veya hiç kurulum gerektirmeyen standart erişim özelliklerine sahiptir.

Şekil 17: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri



Aşağıdaki tabloda Cisco IP Konferans Telefonu 8832'de bulunan, hareket güçlüğü çeken kişiler için erişilebilirlik özellikleri açıklanmaktadır.

Çizelge 12: Hareket Güçlüğü Çeken Kişiler İçin Erişilebilirlik Özellikleri

Öge	Erişilebilirlik Özelliği	Açıklama
1	LED çubuğu	Telefonunuzun durumunu gösterir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sürekli yeşil—Aktif çağrı</li> <li>• Aralıklı yeşil—Gelen çağrı</li> <li>• Yanıp sönen yeşil—Beklemedeki çağrı</li> <li>• Sürekli kırmızı—Sessize alınan çağrı</li> </ul>
2	Görülebilir veya hissedilebilir düğmeler ve işlevler; örneğin 5 Tuşü üzerinde bir çıkıntı	Telefonunuzun tuşlarının yerini kolayca bulmanızı sağlar. Örneğin, 5 Tuşü üzerinde bir çıkıntı vardır. Bunu, diğer tuşların yerlerini belirlemek için kullanabilirsiniz.

## Üçüncü Taraf Erişilebilirlik Uygulamaları

Cisco, Cisco ürünlerinin ve çözümlerinin erişilebilirliğini ve kullanılabilirliğini tamamlayan çözümler geliştirmek için ortaklarıyla yakın bir şekilde çalışmaktadır. Cisco IP Telefonları için gerçek zamanlı altyazı, İşitme Engelliler için Yazılı Telefonlar (TTD/TTY), Gerçek Zamanlı Yazı (RTT), işitme yükseltici/ses yükseltici (HCO/VCO), sesli arayan kimliği, daha yüksek çağrı sesleri almak amacıyla ahizeler için hat içi amplifikatörler, “meşgul lambaları”, Cisco IP Telefonları aracılığıyla sesli/görsel acil durum bildirimleri (engelli kişileri destekler) gibi üçüncü taraf uygulamaları bulunmaktadır.

Üçüncü parti uygulamalar hakkında daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.

## Sorun Giderme

Aşağıdaki senaryolarla ilgili sorunlar yaşayabilirsiniz:

- Telefonunuz çağrı denetim sistemiyle iletişim kuramıyor olabilir.
- Çağrı denetim sisteminin iletişim sorunları veya dahili sorunları olabilir.
- Telefonunuzun dahili sorunları olabilir.

Sorun yaşıyorsanız yöneticiniz sorunun temel nedenini tespit ederek sorun giderme konusunda size yardımcı olabilir.

## Telefon Hakkında Bilgi Edinme

Yöneticiniz, telefonunuz hakkında bilgi isteyebilir. Bu bilgiler, sorun giderme amacıyla telefonunuzun kimliğini benzersiz bir şekilde tanımlar.

### Yordam

- 
- |               |                                    |
|---------------|------------------------------------|
| <b>Adım 1</b> | <b>Sistem Bilgileri</b> 'ni seçin. |
| <b>Adım 2</b> | <b>Çıkış</b> 'a basın.             |
- 

## Çağrı Kalitesi Sorunlarının Bildirilmesi

Yöneticiniz, performans sorunlarını gidermek için telefonunuzda Kalite Raporlama Aracı'nı (QRT) geçici olarak yapılandırabilir. Yapılandırmaya bağlı olarak, QRT'yi şunlar için kullanın:

- Geçerli çağrıdaki ses sorununu derhal rapor etme.
- Kategori listesinden genel bir sorun seçme ve neden kodlarını seçme.

### Yordam

- 
- |               |  |
|---------------|--|
| <b>Adım 1</b> | <b>Kaliteyi Rapor Et</b> düğmesine basın.            |
| <b>Adım 2</b> | Sorunuza en çok benzeyen öğeye gidip bu öğeyi seçin. |
-

**Adım 3** Bilgiyi sistem yöneticinize göndermek için **Seç** ekran tuşuna basın.


---

## Tüm Telefon Sorunlarını Bildirme

Cisco İş Birliği Sorun Raporlama Aracı'nı (PRT) kullanarak telefon loglarını toplayıp yöneticinize gönderebilir ve sorunları sistem yöneticinize rapor edebilirsiniz. PRT yükleme işleminin başarısız olduğuna dair bir mesaj alırsanız, sorun raporu telefonunuza kaydedilir ve bu durumu yöneticinize bildirmeniz gerekir.

### Yordam

---

- Adım 1** **Uygulamalar**  düğmesine basın.
  - Adım 2** **Ayarlar > Sistem bilgileri > Sorun bildir** öğesini seçin.
  - Adım 3** Sorunun tarihi ve Sorunun saati alanlarına, sorunu yaşadığınız tarih ve saati girin.
  - Adım 4** **Sorun açıklaması**'nı seçin.
  - Adım 5** Görüntülenen listeden bir açıklama seçin ve ardından **Gönder'e** basın.
- 

## Kayıp Telefon Bağlantısı

Bazen telefonunuzun, telefon şebekesine olan bağlantısı kesilir. Bağlantı kaydedildiğinde, telefonunuzda bir mesaj görüntülenir.

Bağlantı kaybedildiği zaman etkin bir çağrıdaysanız o çağrı devam eder. Ancak, işlevlerden bazıları için çağrı denetim sisteminden bilgi alınması gerektiğinden normal telefon özelliklerinin hepsine erişiminiz olmaz. Örneğin ekran tuşlarınızı beklediğiniz gibi çalışmayabilir.

Telefon çağrı denetim sistemine yeniden bağlandığı zaman, telefonunuzu yeniden normal şekilde kullanabilirsiniz.

## Cisco Bir Yıl Sınırlı Donanım Garantisi Koşulları

Donanım garantiniz ve garanti dönemi boyunca kullanabileceğiniz hizmetler için özel koşullar geçerlidir.

Resmi Garanti Beyanı (Cisco yazılımıyla ilgili garantiler ve geçerli lisans anlaşmaları dahil olmak üzere) aşağıdaki URL'de bulunan Cisco.com'da yer alır: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



## BÖLÜM 2

# Çağrılar

- Çağrı Yapma, sayfa 31
- Çağrılar Yanıtlama, sayfa 34
- Çağrınızı Sessize Alma, sayfa 36
- Çağrılar Bekletme, sayfa 37
- Çağrılar Yönlendirme, sayfa 39
- Çağrılar Aktarma, sayfa 39
- Konferans Çağrılar ve Toplantılar, sayfa 40
- Sesli Posta, sayfa 41

## Çağrı Yapma

Telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, çağrı yapmanızı daha da kolaylaştırıyoruz.

## Çağrı Yapma

Bir arama yapmak için, telefonunuzu başka bir telefonu kullandığınız gibi kullanın.

### Yordam

Bir numara girin ve **Ara** seçeneğine basın.

## Telefon Adresiyle Çağrı Yapma

Bazı durumlarda, arama yapmak için birinin yalnızca telefon numarasına sahip olmak yerine kullanabileceğiniz bir telefon adresiniz de olabilir.

Bu adres, e-posta adresi gibi görünebilir, örneğin **username1@example.com** gibi olabilir veya **username2@209.165.200.224** gibi sayılar içerebilir.

### Yordam

---

- Adım 1** Yeni çağrı'ya basın.
- Adım 2** ABC düğmesine bastığınızda tuş takımını kullanarak metin girebilirsiniz.
- Adım 3** Kullanılabilir seçenekleri görmek için tuş takımında bir tuşa basın ve ardından seçim arasında gezinmek için sayıya tekrar basın.
- Örneğin, 1 sayısına üç kez basın ve @ sembolünü girin.
- Adım 4** Çağrı'ya basın.
- 

## Numarayı Yeniden Çevirme

En son çevrilen telefon numarasını arayabilirsiniz.

### Yordam

---

**Tekrar ara** öğesine basın.

---

## Hızlı Arama

Sıklıkla aradığınız kişilerin numaralarını hızlı bir şekilde çevirmek için kodlar atayabilirsiniz. Telefonunuzda hızlı arama özelliklerini kullanabilmeniz için öncelikle Self Care Portal'da hızlı arama ayarı yapın. Hızlı arama kodları: bir koddan telefon numarası çevirmenize olanak sağlar (bazen kısaltılmış arama olarak da adlandırılır).

- Hızlı arama düğmeleri—Hızlı arama için ayarlanmış bir veya daha fazla hat düğmesinden bir telefon numarasını çevirir.
- Hızlı arama kodları—Bir koddan telefon numarası çevirir (bazen kısaltılmış arama olarak da adlandırılır).

### İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 14

[Hızlı Arama Numaraları](#), sayfa 15

## Konferans Telefonunuz ile Hızlı Arama Yapma

### Başlamadan önce

Self Care Portal üzerinde hızlı arama kodları oluşturun.

### Yordam

---

- Adım 1** Gezinti çubuğunun aşağı kısmına veya **Sık Kullanılanlar**'a basın.



**Adım 2** Bir hızlı arama girişi seçin ve **Ara**'ya basın.

---

## Hızlı Arama Koduyla Çağrı Yapma

### Başlamadan önce

Kullanıcı Seçenekleri Web Sayfalarındaki kodları ayarlayın.

### Yordam

---

**Adım 1** Hızlı arama kodunu girip **Speed Dial** düğmesine basın.

**Adım 2** Hızlı arama kodunu girip **AbbrDial** düğmesine basın.

---

## Kişi Müsait Olduğu Zaman Bildirim Alma

Birini aradığınızda bu kişinin hattı meşgulse veya kişi yanıt vermiyorsa, müsait oldukları zaman özel bir zil sesi ve bir mesajla bilgilendirme alabilirsiniz.

### Yordam

---

**Adım 1** Meşgul tonunu veya çalma sesini dinlerken **Geri Ara**'ya basın.

**Adım 2** Onay ekranından çıkmak için **Çıkış** düğmesine basın.

**Adım 3** Kişinin müsait olduğunu bildiren zil sesini duyduğunuz ve mesajı gördüğünüz zaman, tekrar aramak için **Ara**'ya basın.

---

## Uluslararası Numara Çevirme

Telefon numarasının önüne bir artı (+) işareti koyduğunuzda uluslararası numaraları çevirebilirsiniz.

### Yordam

---

**Adım 1** **Yıldız (\*)** tuşunu en az 1 saniye boyunca basılı tutun.

Artı (+) işareti telefon numarasının ilk basamağı olarak görüntülenir.

**Adım 2** Telefon numarasını girin.

**Adım 3** **Ara**'ya basın veya çağrının otomatik olarak yapılması için tuşa en son basılmasının ardından 10 saniye bekleyin.

---

## Güvenli Çağrılar

Yöneticiniz şirketiniz personeli dışındaki kişilerin kurcalamasını önlemek amacıyla çağrılarınızı korumak için gerekli önlemleri alabilir. Bir çağrı sırasında telefonunuzda bir kilit simgesi görüntüleniyorsa telefon çağrınız güvenlidir. Telefonunuzun nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak, çağrı yapmadan veya ahizeden gelen güvenlik sesini duymadan önce oturum açmanız gerekli olabilir.

## Çağrılarını Yanıtlama

Cisco telefonunuz normal bir telefon gibi çalışır. Ancak, gelen çağrılarını yanıtlayabilmenizi daha da kolaylaştırıyoruz.

## Çağrı Yanıtlama

### Yordam

**Yanıtlama** düğmesine basın.

## Konferans Telefonunuzda Bekleyen Çağrı Yanıtlama

Aktif bir çağrıdayken, tek bip sesi duyduğunuzda ve konferans telefonunuzun ekranında bir mesaj gördüğünüzde bekleyen bir çağrınız olduğunu anlarsınız.

### Yordam

**Yanıtlama** düğmesine basın.

## Çağrıyı Reddetme

Çalan bir aramayı sesli posta sisteminize (yapılandırılmışsa) gönderebilirsiniz. Ayarlı değilse arama reddedilir ve arayan meşgul sesi duyar.

### Yordam

**Reddet**'e basın.

## Rahatsız Etmeyin Özelliğini Açma

Telefonunuzu sessize almak ve dikkat dağıtan öğelerden kaçınmak istediğinizde gelen çağrı bildirimlerini görmezden gelmek için rahatsız etmeyin (DND) özelliğini kullanın.

DND özelliğini etkinleştirdiğinizde, gelen çağrılarınız, örneğin kuruluysa sesli postanız gibi başka bir numaraya yönlendirilir.

### Yordam

- 
- Adım 1** DND'yi açmak için **Rahatsız Etmeyin** düğmesine basın.
- Adım 2** DND'yi devre dışı bırakmak için **DND'yi Kapat** seçeneğine basın.
- 

## Çağrı Yakalama Grubunuzdaki Bir Çağrıyı Yanıtlama

Çağrı yakalama grupları, çok sayıda gelen çağrı alan kuruluşların çağrı yükünü paylaşmasına olanak sağlar. Yöneticiniz, bir dizi dizin numarasıyla bir çağrı yakalama grubu oluşturur. Telefon zil sesi, yöneticinizin bir çağrı yakalama grubu için belirlediği çağrı yakalama dizisini temel alır. Bir çağrı yakalama grubunun üyesiyseniz, çağrı almak istediğinizde çağrı yakalama grubunda oturum açarsınız. Çağrıların sizin telefonunuzda çalmasını istemediğinizde çağrı yakalama grubu oturumunu kapatırsınız.

Çağrı yakalama gruplarının nasıl yapılandırıldığına bağlı olarak Çağrı Uyarısı bölümünde aşağıdaki bilgileri görebilirsiniz:

- Çağrı alan hat.
- Gelen çağrının dizin numarası.
- Çağrı yakalama grubu adı veya pilot numarası.

### Başlamadan önce

Çağrı yakalama grubu çağrılarını almak için çağrı yakalama grubunda oturum açmış olmanız gerekir.

### Yordam

---

Çağrı yakalama grubundaki bir çağrı, sizin telefonunuzda çaldığında, çağrıyı yanıtlayın.

---

## Çağrı Yakalama Grubunda Oturum Açma ve Kapatma

Çağrı yakalama grubunuzdan çağrı almayı durdurmak için oturumunu kapatın. Doğrudan size yapılan çağrıları almaya devam edersiniz.

## Çağrı Yakalama Grubundaki Çağrı Sırasını Görüntüleme

Çağrı yakalama grubu kuyruğunun durumunu kontrol etmek için kuyruk istatistiklerini kullanabilirsiniz. Kuyruk durumu ekranı, aşağıdaki bilgileri sağlar:

- Çağrı yakalama grubu tarafından kullanılan telefon numarası
- Her çağrı yakalama grubu kuyruğunda sıralanmış olan arayan sayısı
- En uzun bekleme süresi

### Yordam

- 
- Adım 1** **Kuyruk Durumu** düğmesine basın.
- Adım 2** İstatistikleri yenilemek için, **Güncelle**'ye basın.
- Adım 3** **Çıkış**'a basın.
- 

## Şüpheli Bir Çağrıyı Takip Etme

İstenmeyen veya rahatsız edici çağrılar alırsanız, yöneticinizi bilgilendirmek için kötü amaçlı çağrı tespiti (MCID) özelliğini kullanın. Telefonunuz, yöneticinize çağrı hakkında bilgi vererek sessiz bir bildirim mesajı gönderir.

### Yordam

---



**Arayanı bildir** düğmesine basın.

---

## Çağrınızı Sessize Alma

Çağrı sırasında sesinizi kapatabilirsiniz, böylece diğer arayanın sesini duyabilirsiniz, ancak onlar sizi duyamaz. Bir çağrıyı sessize aldığınızda, LED çubuk ışıkları kırmızıdır.

### Yordam

- 
- Adım 1** Telefondaki **Sessiz**  veya genişletme mikrofonundaki **Sessiz**  düğmesine basın. Genişletme mikrofonundaki **Sessiz** düğmesine bastığınızda, telefonun ve tüm mikrofonların sesi kapatılır.
- Adım 2** Sessiz seçeneğini iptal etmek için tekrar **Sessiz** düğmesine basın.
-

## Çağrılar Bekletme

### Çağrı Beklemeye Alma

Etkin bir çağrı beklemeye alabilir ve hazır olduğunuzda beklemedeki bir çağrıyı sürdürebilirsiniz.

#### Yordam

- Adım 1** Beklet'e basın.
- Adım 2** Beklemedeki bir çağrıyı sürdürmek için **Sürdür**'e basın.

### Çok Uzun Süre Beklemede Kalan Çağrı Yanıtlama

Bir çağrı çok uzun süre beklemede bıraktığınızda, bu işaretleri alırsınız:

- Belirli aralıklarla tekrarlayan tek zil sesi
- Yanıp sönen sarı renkli hat düğmesi
- Ahize üstünde yanıp sönen mesaj göstergesi
- Yanıp sönen LED çubuğu
- Telefon ekranında görsel bildirim

#### Yordam

Beklemedeki çağrıyı yanıtlamak için yanıp sönen sarı renkli hat düğmesine veya **Yanıtlı**'ya basın.

### Etkin ve Beklemedeki Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Etkin ve bekletilen çağrılar arasında kolayca geçiş yapabilirsiniz.

#### Yordam

Beklemedeki çağrıya geçmek için **Geçiş Yap** düğmesine basın.

## Çağrı Parkı

Bir çağrıyı bekletmek için telefonunuzu kullanabilirsiniz.

Bekletmeye alınmış çağrı, unutmamanız için ağ tarafından izlenir. Çağrı çok uzun süre bekletilirse bir uyarı sesi duyarsınız. Ardından orijinal telefonunuzda çağrıyı yanıtlayabilir, çağrıya yanıt vermeyi reddedebilir veya çağrıyı yoksayabilirsiniz. Ayrıca çağrıyı başka bir telefondan almaya devam edebilirsiniz.

Belirli bir süre içinde çağrıyı yanıtlamazsanız çağrı sesli postaya veya yöneticiniz tarafından ayarlanmış başka bir hedefe yönlendirilir.

## Çağrıyı Çağrı Parkı ile Beklemeye Alma

Telefonunuzda yanıtladığınız etkin bir çağrıyı park edebilir ve bu çağrıyı geri almak için çağrı kontrolü sistemindeki başka bir telefonu kullanabilirsiniz.

Çağrı park numarasına sadece bir çağrıyı park edebilirsiniz:

Yöneticiniz Çağrı Bekletme özelliğini iki şekilde ayarlayabilir:

- Bekletilen çağrı telefon ekranınızda görüntülenir ve çağrıyı yanıtlamak için **Sürdür** düğmesine basabilirsiniz. Bekletilen çağrının hat numarası hattınızda görüntülenir.
- Bekletilen çağrının hat numarası açılır pencerede görüntülenir. Hattınız boşta olur. Bu durumda, bekletilen çağrıyı yanıtlamak için hattı arayabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Çağrınızın etkin olması gerekmektedir.

### Yordam

**Adım 1** Park'a basıp telefonu kapatın.

**Adım 2** (İsteğe Bağlı) Çağrının park edildiği numarayı, çağrıyı yanıtlaması gereken kişiye iletin.

## Beklemedeki Çağrıyı Çağrı Bekletme ile Geri Alma

Çağrı Bekletme iki farklı şekilde ayarlanabilir:

- Bekletilen çağrı, kullanıcının yanıtlayabileceği şekilde telefonda görünür.
- Kullanıcının çağrıyı yanıtlamak için görüntülenen numarayı çevirmesi gerekir.

Özelliği etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için Cisco Unified Communications Manager'da Çağrı Bekletme için bir hat atama alanını ayarlarsınız. Bu özellik varsayılan olarak etkindir.

### Başlamadan önce

Çağrıyı bekletmek için kullanılan numaraya ihtiyacınız olacaktır.

### Yordam

Çağrıyı geri almak için, çağrının bekletildiği numarayı girin.

## Çağrılar Yönlendirme

Çağrılar telefonunuzdan başka bir numaraya iletebilirsiniz.

Çağrılarınızı yönlendirmenin iki yolu vardır:

- Tüm çağrılar yönlendirme
- Özel durumlarda, örneğin, telefon meşgulken veya yanıt olmadığı zaman çağrılar yönlendirebilirsiniz.

Bir telefon yönlendirildiğinde, ekranda **Tümünü Yönlendir**  simgesini görürsünüz.

### Yordam

**Adım 1** Telefon aktif olmadığında **Tümünü Yönlendir**'e basın.

**Adım 2** Çağrı yönlendirme hedef numarasını, telefonunuzdan çevirir gibi eksiksiz bir şekilde girin veya son çağrılar listenizden bir giriş seçin.

### İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 14

## Çağrılar Aktarma

Etkin çağrıyı başka bir kişiye aktarabilirsiniz.

### Başka Bir Kişiye Çağrı Aktarımı

Bir çağrıyı aktardığınız zaman, diğer kişi yanıtlayana kadar asıl çağrıda kalabilirsiniz. Böylece, kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer kişi ile özel olarak konuşabilirsiniz. Konuşmak istemiyorsanız, diğer kişi yanıt vermeden önce çağrıyı aktarabilirsiniz.

Kendinizi çağrıdan çıkarmadan önce diğer arayan iki kişi ile tek tek konuşmak için her iki arayan arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Yordam

**Adım 1** Beklemede olmayan bir çağrıdan **Aktar** düğmesine basın.

**Adım 2** Diğer kişinin telefon numarasını girin.

- Adım 3** (İsteğe Bağlı) **Hızlı aramalar** düğmesine basın ve bir Hızlı arama numarası seçin.  
Hızlı arama penceresinde gezinmek ve Hızlı arama numaranızı seçmek için Gezinti tuş grubunu kullanın.
- Adım 4** (İsteğe Bağlı) Hattın çaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.
- Adım 5** **Aktar** düğmesine tekrar basın.

## Aktarımı Tamamlamadan Önce Görüşme

Bir çağrıyı aktarmadan önce, çağrıyı aktardığınız kişiyle konuşabilirsiniz. Aktarımı tamamlayana kadar o çağrı ve aktardığınız çağrı arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Başlamadan önce

Aktarılması gereken bir etkin çağrınız olması gerekir.

### Yordam

- Adım 1** **Aktar** düğmesine basın.
- Adım 2** Diğer kişinin telefon numarasını girin.
- Adım 3** Beklemedeki çağrıya dönmek için **Geçiş Yap** düğmesine basın.
- Adım 4** Aktarmayı tamamlamak için **Aktar**'a basın.

## Konferans Çağrılarını ve Toplantıları

Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz. Birden fazla telefon hattınız varsa iki hat üzerinden iki çağrıya katılabilirsiniz.

Tek bir çağrı içinde birçok kişiyle konuşabilirsiniz. Başka bir kişinin numarasını çevirip ilgili kişiyi konferans çağrısına ekleyebilirsiniz.

Bir konferans çağrısına birden fazla kişi eklediğinizde, katılımcıları eklerken arada birkaç saniye bekleyin.

Konferansın ev sahibi olarak, katılımcıları konferanstan tek tek kaldırabilirsiniz. Tüm katılımcılar telefonu kapattığında konferans sona erer.

## Çağrıya Başka Kişi Ekleme

Bir çağrıda olduğunuz sırada, sohbetinize başka birini ekleyebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Aktif bir çağrıdayken **Konf** düğmesine basın.
- Adım 2** Bir numara girin.



- Adım 3** (İsteğe Bağlı) Hattın çaldığını duyana kadar veya diğer kişi çağrıyı yanıtlayana kadar bekleyin.
- Adım 4** **Konf** düğmesine basın.

## Konferansı Tamamlamadan Önce Çağrılar Arasında Geçiş Yapma

Bir kişiyi konferansa eklemeyen önce onunla konuşabilirsiniz. Ayrıca konferans çağrısıyla başka biriyle yaptığımız çağrı arasında geçiş yapabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Yeni bir konferans katılımcısını arayın, ancak katılımcıyı konferansa eklemeyin. Çağrı bağlanana kadar bekleyin.
- Adım 2** Katılımcıyla konferans arasında geçiş yapmak için **Geçiş Yap**'a basın.

## Konferans Katılımcılarını Görüntüleme ve Kaldırma

Bir konferans oluşturursanız, konferansa katılan son 16 katılımcının ayrıntılarını görüntüleyebilirsiniz. Aynı zamanda katılımcıları kaldırabilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Bir konferans görüşmesindeyken, katılımcıların listesini görmek için **Ayrıntıları Göster** düğmesine basın.
- Adım 2** (İsteğe Bağlı) Bir katılımcıyı vurgulayın ve onu konferans görüşmesinden kaldırmak için **Kaldır** düğmesine basın.

## Sesli Posta

Sesli postalarınıza doğrudan telefonunuzdan erişebilirsiniz. Sesli posta sistemine erişebilmeniz için yöneticinizin sesli posta hesabınızı kurması ve telefonunuzu ayarlaması gerekir.

Telefonunuzdaki **Mesajlar** ekran tuşu, sesli posta sisteminde bir hızlı arama özelliği işlevi görür.



- Not** Konferans telefonu, bir konferans salonunda kullanılan paylaşımlı bir telefonsa **Mesajlar** ekran tuşu görüntülenmeyebilir.

Masanızda değilken, sesli postalarınıza erişmek için sesli posta sisteminizi arayabilirsiniz. Yöneticiniz size sesli posta sisteminin harici telefon numarasını verebilir.



**Not** Sesli posta özelliği telefonunuzun bir parçası olmadığından, bu belgedeki sesli posta ile ilgili bilgiler sınırlıdır. Şirketiniz tarafından satın alınan bir sunucuya ve üretim yazılımına sahip ayrı bir bileşendir. Sesli postanızı ayarlama ve kullanma konusunda bilgi almak için, <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> bölümündeki *Cisco Unity Connection Telefon Arabirimi Kullanım Kılavuzu*'na bakın.

## Yeni Sesli Mesajları Kontrol Etme

Yeni sesli posta mesajlarınızın olup olmadığını öğrenmek için, ekranınızda yanıtız çağrıların ve sesli posta mesajlarının sayısı görüntülenir. 99'dan fazla yeni mesajınız varsa bir artı (+) işareti görüntülenir.

Ayrıca ahizeyi kaldırarak bir arama yaptığınızda, hoparlörde kesikli çevir sesi duyarsınız. Bu ses, hatta özgüdür. Bu sesi, yalnızca sesli mesajlar olan bir hattı kullanırken duyarsınız.

### İlgili Konular

[Self Care Portal](#), sayfa 14

## Sesli Posta Mesajlarınıza Erişme

Mevcut sesli posta mesajlarınızı kontrol edebilir veya eski mesajlarınızı yeniden dinleyebilirsiniz.

### Başlamadan önce

Her sesli posta sistemi farklı olduğundan, şirketinizin hangi sistemi kullandığını öğrenmek için yöneticinize veya BT departmanınıza danışın. Cisco müşterilerinin çoğu için sesli posta sistemi olarak bu ürünü kullandıklarından, bu bölüm Cisco Unity Connection içindir. Ancak şirketiniz farklı bir ürün kullanabilir.

### Yordam

**Adım 1** Mesajlar düğmesine basın.

**Adım 2** Sesli istemleri takip edin.



## BÖLÜM 3

### Kişiler

- [Kurumsal Dizin, sayfa 43](#)
- [Kişisel Dizin, sayfa 43](#)
- [Cisco Web Dialer, sayfa 47](#)

### Kurumsal Dizin

Telefonunuzdan bir iş arkadaşınızın numarasına bakabilirsiniz ve böylece daha kolay çağrı yapabilirsiniz. Bu dizini yöneticiniz oluşturur ve dizinin devamlılığını o sağlar.

### Kurumsal Dizinde Kişi Numarası Çevirme

#### Yordam

- |               |   |
|---------------|---|
| <b>Adım 1</b> | <b>Kişiler</b> düğmesine basın.                               |
| <b>Adım 2</b> | <b>Kurumsal Dizin</b> 'i seçin.                               |
| <b>Adım 3</b> | Bir arama kriteri seçin.                                      |
| <b>Adım 4</b> | Arama kriterlerinizi girin ve <b>Gönder</b> seçeneğine basın. |
| <b>Adım 5</b> | Kişiyi seçin ve <b>Çevir</b> 'e basın.                        |

### Kişisel Dizin

Arkadaşlar, aile ve iş arkadaşları için iletişim bilgilerini kaydetmek amacıyla kişisel dizini kullanın. Kişisel dizine kendi kişilerinizi ekleyebilirsiniz. Sık sık aradığınız kişiler için özel hızlı arama kodları ekleyebilirsiniz.

Kişisel dizininizi telefonunuzdan veya Self Care Portal'dan ayarlayabilirsiniz. Dindeki kayıtlara hızlı arama kodları atamak için telefonunuzu kullanın.

#### İlgili Konular

- [Self Care Portal](#), sayfa 14

## Kişisel Dizinde Oturum Açma ve Kapatma

### Başlamadan önce

Kişisel dizininizde oturum açabilmek için kullanıcı kimliğiniz ve PIN kodunuz gereklidir. Bu bilgileri bilmiyorsanız, yöneticinizle iletişime geçin.

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
  - Adım 2** **Kişisel Dizin**'i seçin.
  - Adım 3** Kullanıcı kimliği ve PIN bilgilerini girip **Gönder**'e basın.
  - Adım 4** Oturumu kapatmak için **Oturumu Kapat**'ı seçin, **Seç**'e basın ve ardından **Tamam**'a basın.
- 

## Kişisel Dizininize Yeni Bir Kişi Ekleme

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve **Gönder**'e basın.
  - Adım 4** **Yeni**'ye basın.
  - Adım 5** Adınızı, soyadınızı ve isteğe bağlı bir takma adı girin.
  - Adım 6** **Telefonlar** öğesine basın, gerekli tüm erişim kodlarıyla birlikte telefon numarasını girin ve **Gönder**'e basın.
- 

## Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Arama

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
  - Adım 4** Bir arama kriteri seçin.
  - Adım 5** Arama kriterlerinizi girin ve **Gönder** seçeneğine basın.
-

## Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Çağrı Yapma

### Yordam

- 
- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Dizin**'inizi seçin ve bir girişi arayın.
- Adım 4** Çevirmek istediğiniz numarayı içeren kişisel adres defteri girişini seçin.
- Adım 5** Gereken hızlı arama kodunu seçip **Çağrı Yap** düğmesine basın.
- 

## Kişiyi Hızlı Arama Kodu Atama

Hızlı arama kodu, bir kişiyi aramayı kolaylaştırır.

### Yordam

- 
- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin.
- Adım 4** Bir arama kriteri seçin.
- Adım 5** Arama kriterlerini girip **Gönder**'e basın.
- Adım 6** Kişiyi seçin.
- Adım 7** **Hızlı Arama**'ya basın.
- Adım 8** Bir numara seçip **Seç**'e basın.
- Adım 9** Atanmamış bir hızlı arama indeksine gidip **Gönder**'e basın.
- 

## Hızlı Arama Kodu Kullanarak Bir Kişiyi Çağrı Yapma

### Yordam

- 
- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
- Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
- Adım 3** **Kişisel Hızlı Aramalar**'ı seçin ve bir hızlı arama koduna gidin.
- Adım 4** Gereken hızlı arama kodunu seçip **Çağrı Yap** düğmesine basın.
-

## Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Düzenleme

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
  - Adım 4** **Seç** ve ardından **Düzenle** seçeneğine basın.
  - Adım 5** Giriş bilgilerinde değişiklik yapın.
  - Adım 6** Telefon numarasında değişiklik yapmak için **Telefonlar**'a basın.
  - Adım 7** **Güncelle**'ye basın.
- 

## Kişisel Dizininizdeki Bir Kişiyi Kaldırma

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Adres Defteri**'ni seçin ve bir girişi arayın.
  - Adım 4** **Seç** ve ardından **Düzenle** ve ardından **Sil** seçeneğine basın.
  - Adım 5** Silme işlemini onaylamak için **Tamam** düğmesine basın.
- 

## Hızlı Arama Kodunu Silme

### Yordam

---

- Adım 1** **Kişiler** düğmesine basın.
  - Adım 2** Kişisel dizininizde oturum açın.
  - Adım 3** **Kişisel Hızlı Aramalar**'ı seçin ve bir hızlı arama kodu için arama yapın.
  - Adım 4** Gereken kodu seçip **Kaldır** düğmesine basın.
  - Adım 5** İndeksi seçip **Kaldır** düğmesine basın.
-

## Cisco Web Dialer

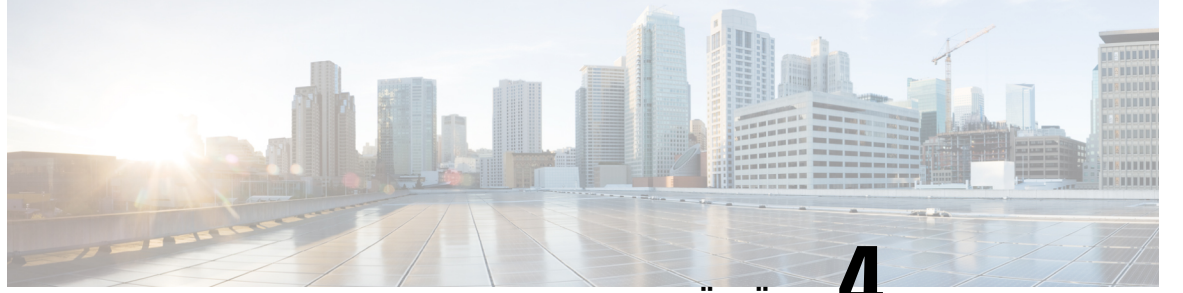
Web'den ve masaüstü uygulamalardan çağrı yapmak için bir web tarayıcı olan Cisco Web Dialer ve Cisco IP Telefonunu kullanabilirsiniz. Web tarayıcınızı kullanarak bir web sitesine veya şirketinizin dizinine gidin ve ardından çağrınızı başlatmak için köprüsü olan bir telefon numarasına tıklayın.

Çağrı yapmak için bir kullanıcı adı ve parolanızın olması gerekmektedir. Yöneticiniz bu bilgileri size verebilir. İlk kez kullanacak olanlar çağrı yapmadan önce tercihlerini yapılandırmalıdır.

Daha fazla bilgi için bk. <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html> ögesindeki "Cisco Web Dialer" belgesi







## BÖLÜM 4

# Son Çağrılar

- [Son Çağrılar Listesi, sayfa 49](#)
- [Son Çağrılarınızı Görüntüleme, sayfa 49](#)
- [Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma, sayfa 50](#)
- [Son Çağrılar Listesini Temizleme, sayfa 50](#)
- [Çağrı Kaydını Silme, sayfa 50](#)

## Son Çağrılar Listesi

En son gelen 150 bireysel çağrıyı ve çağrı gruplarınızı görmek için Son Çağrılar listesini kullanın.

Son Çağrılar listeniz maksimum boyuta ulaşırsa bir sonraki yeni giriş listedeki en eski girişin üzerine yazılır.

Son Çağrılar listesindeki çağrılar aynı numaraya yapılmış veya aynı numaradan gelmiş ve art arda ise aynı gruba alınır. Aynı numaradan gelen cevapsız çağrılar da aynı gruba dahil edilir.

Bir çağrı yakalama grubu kullanıyorsanız aşağıdakilere dikkat edin:

- Telefonunuz bir yayın çağrı yakalama grubunun parçasıysa, çağrı yakalama grubunun diğer üyeleri tarafından yanıtlanan çağrılar çağrı geçmişinizde Alınan çağrı olarak görüntülenir.

## Son Çağrılarınızı Görüntüleme

Sizi en son kimin aradığını kontrol edin.

### Yordam

**Son Çağrılar'**ı seçin.

Telefon boşta durumundayken, Gezinme tuş grubuna yukarı yönde basarak Son çağrılar listesini de görüntüleyebilirsiniz.

## Son Çağrılardan Birine Dönüş Yapma

Daha önce sizi arayan birini kolayca arayabilirsiniz.

### Yordam

---

- Adım 1** Son Çağrılar'ı seçin.
  - Adım 2** Aramak istediğiniz çağrı numarasını seçin.
  - Adım 3** Çağrı'ya basın.
- 

## Son Çağrılar Listesini Temizleme

Telefonunuzdaki Son Çağrılar listesini temizleyebilirsiniz.

### Yordam

---

- Adım 1** Son Çağrılar'ı seçin.
  - Adım 2** **Temizle** düğmesine basın.
  - Adım 3** **Sil**'e basın.
- 

## Çağrı Kaydını Silme

Çağrı geçmişinizden tek bir çağrıyı kaldırmak için Son Çağrılar'ı düzenleyebilirsiniz. Son Çağrılar yalnızca 150 çağrıyı içerebildiğinden, bu işlem önemli bilgilerin korunmasına yardımcı olur.

### Yordam

---

- Adım 1** Son Çağrılar'ı seçin.
  - Adım 2** Silmek istediğiniz kaydı veya çağrı grubunu vurgulayın.
  - Adım 3** **Sil**'e basın.
  - Adım 4** Onaylamak için tekrar **Sil**'e basın.
-



## BÖLÜM 5

### Ayarlar

- Zil Sesini Değiştirme, sayfa 51
- Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama, sayfa 51
- Çağrı Srasında Ses Seviyesini Ayarlama, sayfa 52
- Telefon Görüntüleme Dili, sayfa 52

### Zil Sesini Değiştirme

Telefonunuzun gelen çağrılar için kullandığı sesi değiştirebilirsiniz.


#### Yordam

- Adım 1** Ayarlar > Tercihler > Zil Sesi seçin.
- Adım 2** Bir hat seçin.
- Adım 3** Zil sesi listesinde gezinin ve örnek dinlemek için **Oynat**'a basın.
- Adım 4** Zil sesini kullanmak için **Ayarla** seçeneğine basın.

### Telefon Zil Sesi Seviyesini Ayarlama

Gelen bir çağrınız olduğunda telefonunuzun zil sesi çok yüksek veya çok düşük ise, zil sesi seviyesini değiştirebilirsiniz. Zil sesi seviyesindeki değişiklikler, bir çağrı sırasında duyduğunuz çağrı sesi seviyesini etkilemez.

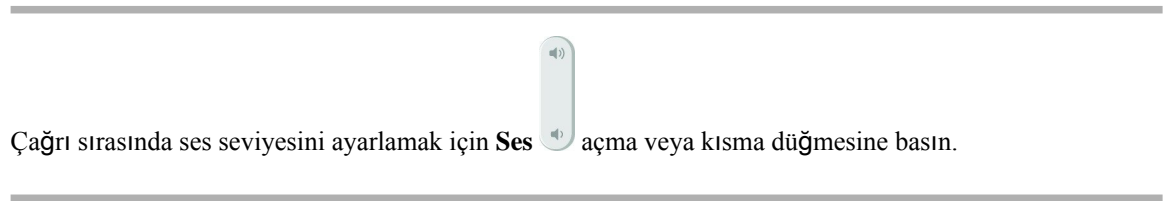
#### Yordam

Telefon kullanımında değilken, ses seviyesini ayarlamak için Ses  açma veya kısma düğmesine basın.

## Çağrı Sırasında Ses Seviyesini Ayarlama

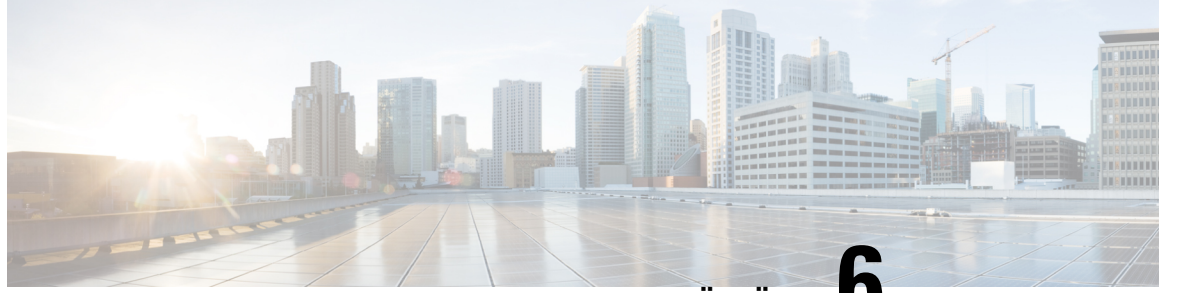
Ahize, kulaklık veya hoparlörünüzün sesi çok yüksek veya çok alçak ise, diğer kişiyi dinlerken ses seviyesini değiştirebilirsiniz. Bir çağrı sırasında ses seviyesini değiştirdiğinizde, değişiklik yalnızca o anda kullanmakta olduğunuz hoparlörü etkiler. Örneğin, bir kulaklık kullanırken ses seviyesini ayarlarsanız, ahize ses seviyesi değişmez.

### Yordam



## Telefon Görüntüleme Dili

Telefonunuz birçok dilde metin görüntüleyebilir. Telefonun kullandığı dili yöneticiniz ayarlar. Dilin değiştirilmesini isterseniz, yöneticinizle iletişime geçin.



## BÖLÜM 6

# Uygulamalar

- [Kullanılabilir Uygulamalar](#), sayfa 53
- [Etkin Uygulamaları Görüntüleme](#), sayfa 53
- [Etkin Uygulamalara Geçme](#), sayfa 53
- [Etkin Uygulamaları Kapatma](#), sayfa 54

## Kullanılabilir Uygulamalar

Cisco telefonları varsayılan olarak bu uygulamaları içermez. Ancak şirketiniz hava durumu, borsa bilgileri, şirket haberleri, yapılacaklar listesi gibi uygulamaları veya benzeri bilgi ve hizmetleri eklemiş olabilir.

## Etkin Uygulamaları Görüntüleme

Zaten açık olan uygulamaları kolayca görebilirsiniz.

### Yordam

- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** Çalışan uygulamalar'ı seçin.
- Adım 3** Çıkış'a basın.

## Etkin Uygulamalara Geçme

### Yordam

- Adım 1** Ayarlar'a basın.
- Adım 2** Çalışan uygulamalar'ı seçin.
- Adım 3** Çalışan bir uygulamayı seçin ve seçilen uygulamayı açıp kullanmak için **Geçiş Yap**'a basın.

**Adım 4** Çıkış'a basın.

---

## Etkin Uygulamaları Kapatma

### Yordam

---

**Adım 1** Ayarlar'a basın.

**Adım 2** Çalışan uygulamalar'ı seçin.

**Adım 3** Çalışan bir uygulamayı seçin ve bu uygulamayı kapatmak için Uygulamayı **kapat**'a basın.

**Adım 4** **Kapat**'a ve ardından Çıkış'a basın.

---



## BÖLÜM

# 7

## Ürün Emniyeti ve Güvenliği

- Uyumluluk Beyanları, sayfa 55
- Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış, sayfa 56
- Önemli Çevrimiçi Bilgiler, sayfa 57

### Uyumluluk Beyanları

#### Avrupa Birliği için Uyumluluk Beyanları

##### CE İşareti

Aşağıdaki CE işareti ekipmana ve ambalaja yapıştırılmıştır.



#### Kanada için Uyumluluk Beyanları

Bu cihaz, Industry Canada lisans muafiyeti RSS standartlarına uygundur. Bu cihazın çalışması şu iki koşula bağlıdır: (1) bu cihaz girişime neden olamaz ve (2) bu cihaz, cihazın istenmeyen çalışmasına neden olabilecek girişim de dahil olmak üzere tüm girişimleri kabul etmelidir. Bu telefonu kullanırken iletişimlerin gizliliği sağlanmamış olabilir.

Bu ürün, geçerli Kanada Yenilik, Bilim ve Ekonomik Gelişme teknik özelliklerini karşılar.

##### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## FCC Uyumluluk Beyanları

Federal İletişim Komisyonu, aşağıdakiler için uyumluluk beyanları ister:

### FCC Kısım 15.21 Beyanı

Uyumluluktan sorumlu olan tarafça açık onaylanmayan değişiklikler veya düzenlemeler kullanıcının ekipmanı çalıştırma yetkisini geçersiz kılabılır.

### FCC RF Radyasyonuna Maruz Kalma Beyanı

Bu ekipman, kontrol edilmeyen bir ortam için ortaya konulan FCC radyasyona maruz kalma sınırlarıyla uyumludur. Son kullanıcılar, RF'ye maruz kalma uyumluluğunu sağlamak için belirli kullanım talimatlarına uymalıdır. Bu transmitter, kullanıcıdan en az 20 cm uzakta olmalıdır ve başka bir anten veya transmitterle yan yana yerleştirilmemeli veya birlikte çalıştırılmamalıdır.

### FCC Alıcılar ve Sınıf B Dijital Beyanı

Bu ürün, test edilmiş ve FCC Kuralları Kısım 15 uyarınca B Sınıfı dijital cihaz belirtilmelerine uygun olduğu görülmüştür. Bu sınırlamalar, ikamet edilen bölge kurulumlarında zararlı girişime karşı makul ölçüde koruma sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu ekipman, radyo frekansı enerjisi üretir, kullanır ve yayabilir ve talimatlara uygun olarak kurulup kullanılmazsa radyo iletişimlerinde zararlı girişime neden olabilir. Ancak, belirli bir kurulumda bu girişimin gerçekleşmeyeceği kesin değildir.

Bu ekipman, radyo veya televizyon sinyal alışıında zararlı girişime neden olursa (bu girişim, ekipmanı kapatıp açarak saptanabilir), kullanıcının aşağıdaki önlemlerden birine veya birkaçına başvurarak girişimi düzeltmesi önerilir:

- Alıcı antenin yönünü veya konumunu değiştirme
- Ekipman veya cihazlar arasındaki uzaklığı artırma
- Ekipmanı, alıcınınkinden farklı bir çıkışa bağlama
- Yardım için satıcıya veya deneyimli bir radyo/TV teknisyenine başvurma

## Cisco Ürün Güvenliğine Genel Bakış

Bu ürün şifreli özellikler içermektedir ve ithalat, ihracat, transfer ve kullanım hususlarını düzenleyen ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına tabidir. Cisco şifreleme ürünlerinin teslim edilmesi, üçüncü taraflara şifreleme konusunda ithalat, ihracat, dağıtma veya kullanma yetkisi vermemektedir. İthalatçılar, ihracatçılar, dağıtıcılar ve kullanıcılar ABD yasaları ile yerel ülke yasalarına uymaktan sorumludur. Bu ürünü kullanmakla, ilgili yasa ve düzenlemelere uymayı kabul etmiş sayılırsınız. ABD yasalarına ve yerel yasalara uymayacaksınız bu ürünü derhal iade edin.

<https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> adresinde ABD ihracat mevzuatı hakkında daha fazla bilgi bulunabilir.



# Önemli Çevrimiçi Bilgiler

## Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi

Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi (EULA) aşağıda yer almaktadır: <https://www.cisco.com/go/eula>

## Mevzuata Uygunluk ve Güvenlik Bilgileri

Yasal Düzenlemelerle Uyumluluk ve Emniyet Bilgisi (RCSI) aşağıda yer almaktadır:

