



Användarhandbok för Cisco IP-konferenstelefon 8832

Först publicerad: 2017-09-15

Senast ändrad: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Med ensamrätt.



INNEHÅLL

KAPITEL 1

Din telefon 1

Din Cisco IP-konferenstelefon 8832 och 8832NR	1
Stöd för funktioner	2
Ny och ändrad information	2
Ny och ändrad information för version 14.1 (1) av den fasta programvaran	2
Ny och ändrad information för version 14.0(1) av den fasta programvaran	2
Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.7 (1) av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.6 (1) av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran	3
Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran	4
Ny och ändrad information inför version 12.5 (1) av den fasta programvaran	4
Ny och ändrad information för version 12.1 (1) av den fasta programvaran	4
Installation av telefonen	5
Ansluta till nätverket	5
Konfigurera Wi-Fi-klient	6
Ansluta till ett förkonfigurerat trådlöst nätverk	7
Ansluta med registrering via aktiveringskod	7
Ansluta till Expressway	7
Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner	8
Installera trådlösa förlängningsmikrofoner	8
Parkoppla en trådlös mikrofon	9
Frånkoppla en trådlös mikrofon	10
Installera mikrofonens trådlösa laddningsvagg	10
Ladda en trådlös mikrofon	11

Sammanlänkingsläge	11
Installera konferenstelefonen i kedjekopplingsläge	12
Ersätta din befintliga telefon med en ny telefon	13
Självhjälpsportal	14
Kortnummer	15
Cisco IP-konferenstelefon 8832 – knappar och maskinvara	16
Konferenstelefon – navigering	18
Konferenstelefon – funktionsknappar	18
Ikoner för telefon	18
Tecken på telefonens knappsats	19
Göra rent telefonskärmen	19
Kabelansluten mikrofon	20
Trådlös mikrofon	20
Telefonens fasta programvara och uppgraderingar	21
Senarelägga en telefonuppgradering	21
Visa förloppet för en uppgradering av telefonens fasta programvara	22
Energibesparing	22
Slå på telefonen	23
Ytterligare hjälp och information	23
Tillgänglighetsfunktioner	23
Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning för	23
Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet	25
Tillgänglighetsfunktioner för personer med begränsad rörlighet	27
Tillgänglighetsprogram från tredje part	28
Felsökning	29
Hitta information om din telefon	29
Rapportera problem med samtalskvaliteten	29
Rapportera alla telefonproblem	30
Bruten telefonanslutning	30
Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti	30
<hr/>	
KAPITEL 2	Samtal 31
Ringa samtal	31
Ringa ett samtal	31

Ring ett samtal med en telefonadress	31
Ringa upp ett nummer igen	32
Kortnummer	32
Ringa ett kortnummersamtal på konferenstelefonen	32
Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerkod	33
Få en avisering när en kontakt är tillgänglig	33
Slå ett internationellt nummer	33
Säkra samtal	34
Besvara samtal	34
Besvara ett samtal	34
Besvara väntande samtal på din konferenstelefon	34
Avvisa ett samtal	34
Aktivera Stör ej	35
Besvara ett samtal i din svarsgrupp	35
Logga in i och ut ur en svarsgrupp	35
Visa samtalskön i en svarsgrupp	35
Spåra ett misstänkt samtal	36
Stänga av ljudet i ditt samtal	36
Parkera samtal	36
Parkera ett samtal	36
Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge	37
Växla mellan aktiva och parkerade samtal	37
Parkera samtal	37
Parkera ett samtal med samtalsparkering	38
Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering	38
Vidarebefordra samtal	38
Överföra samtal	39
Överföra ett samtal till en annan person	39
Ta kontakt innan du genomför en överföring	39
Konferenssamtal och möten	40
Lägga till en annan person i ett samtal	40
Växla mellan samtal innan du slutför en konferens	40
Visa och ta bort konferensdeltagare	41
Röstbrevlåda	41

Kontrollera om det finns nya röstmeddelanden 41

Åtkomst till dina röstmeddelanden 42

KAPITEL 3**Kontakter 43**

Företagskatalog 43

Ringa en kontakt i företagskatalogen 43

Personlig katalog 43

Logga in i och ut ur en personlig katalog 44

Lägga till en ny kontakt i din personliga katalog 44

Söka efter en kontakt i din personliga katalog 44

Ringa upp en kontakt i din personliga katalog 45

Tilldela en kortnummerkod till en kontakt 45

Ringa en kontakt med hjälp av en kortnummerkod 45

Redigera en kontakt i din personliga katalog 46

Ta bort en kontakt från din personliga katalog 46

Ta bort en kortnummerkod 46

Cisco WebDialer 47

KAPITEL 4**Senaste samtalen 49**

Listan Senaste samtal 49

Visa dina senaste samtal 49

Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen 50

Radera listan med de senaste samtalen 50

Ta bort en samtalspost 50

KAPITEL 5**Inställningar 51**

Ändra ringsignalen 51

Justera telefonens ringsignalvolym 51

Justera volymen i ett samtal 52

Språkinställning för telefonens skärm 52

KAPITEL 6**Program 53**

Tillgängliga program 53

Visa aktiva program 53

Växla till aktiva program 53

Stänga aktiva program 54

KAPITEL 7**Produktsäkerhet och skydd 55**

Intyg om regelefterlevnad 55

Intyg om regelefterlevnad för EU 55

CE-märkning 55

Intyg om regelefterlevnad för Kanada 55

Intyg om regelefterlevnad av FCC 56

FCC-intyg paragraf 15.21 56

FCC-intyg om RF-strålning 56

FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B 56

Översikt över Ciscos produktsäkerhet 56

Viktig information online 57



KAPITEL 1

Din telefon

- [Din Cisco IP-konferenstelefon 8832 och 8832NR, på sidan 1](#)
- [Ny och ändrad information, på sidan 2](#)
- [Installation av telefonen, på sidan 5](#)
- [Självhjälpportal, på sidan 14](#)
- [Cisco IP-konferenstelefon 8832 – knappar och maskinvara, på sidan 16](#)
- [Telefonens fasta programvara och uppgraderingar, på sidan 21](#)
- [Energibesparing, på sidan 22](#)
- [Ytterligare hjälp och information , på sidan 23](#)

Din Cisco IP-konferenstelefon 8832 och 8832NR

Cisco IP-konferenstelefon 8832 och 8832NR tillhandahåller HD-ljud och 360-graderstäckning för mellanstora till stora konferensrum och ledningskontor. Konferenstelefonen har känsliga mikrofoner som gör att du kan tala i en normal röst och höras tydligt från upp till 10 fot (2,1 m).

Figur 1. Cisco IP-konferenstelefon 8832



Du kan ansluta två kabelanslutna förlängningsmikrofoner till telefonen för att öka täckningen i större konferensrum.

Telefonen har även stöd för Bluetooth som kan användas för trådlösa förlängningsmikrofoner, som levereras i set om två.

Cisco IP-konferenstelefon 8832NR-versionen (icke-radio) har inte stöd för Wi-Fi eller trådlösa förlängningsmikrofoner.

Telefonen kan användas för ett rum på 6,1 x 6,1 m) och upp till 10 personer. När du lägger till förlängningsmikrofonerna så ökas räckvidden till att täcka ett rum på 6,1 x 10 m och upp till 22 personer.

Du kan ansluta två basenheter för att öka täckningen i ett rum. Den här konfigurationen kräver den valfria sammanlänkingsatsen och kan stödja upp till två förlängningsmikrofoner (kabelanslutna eller trådlösa, men inte i en blandad kombination). Om du använder mikrofoner med sladd i sammanlänkingsatsen, ger konfigurationen täckning för ett rum upp till 6,1 x 15,2 m och upp till 38 personer. Om du använder trådlösa mikrofoner i sammanlänkingsatsen, ger konfigurationen täckning för ett rum upp till 6,1 x 17,4 m och upp till 42 personer.

Stöd för funktioner

I det här dokumentet beskrivs alla de funktioner som enheten stöder. Men alla funktioner kanske inte stöds med den aktuella konfigurationen. Kontakta administratören om du behöver mer information om funktioner som stöds.

Ny och ändrad information

Du kan använda informationen i följande avsnitt för att bättre förstå vad som har ändrats i dokumentet. Varje avsnitt innehåller de största ändringarna.

Ny och ändrad information för version 14.1 (1) av den fasta programvaran

Följande information är ny eller ändrad för version 14.1 (1) av den fasta programvaran.

Funktion	Ny eller ändrad
Utökad kortnummer	Överföra ett samtal till en annan person, på sidan 39
Förbättrad samtalsavisering för svarsgrupp	Besvara ett samtal i din svarsgrupp, på sidan 35

Ny och ändrad information för version 14.0(1) av den fasta programvaran

Tabell 1. Ny och ändrad information

Funktion	Ny eller ändrad
Förbättring av svarsgrupper	Listan Senaste samtal, på sidan 49
Förbättrad samtalsparkering	Parkera ett samtal med samtalsparkering, på sidan 38

Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran

Tabell 2. Ny och ändrad information för version 12.8 (1) av den fasta programvaran

Funktion	Nytt eller ändrat innehåll
Telefondatamigrering	Ersätta din befintliga telefon med en ny telefon, på sidan 13

Ny och ändrad information för version 12.7 (1) av den fasta programvaran

Följande tabell visar de ändringar som gjorts för version 12.7 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 3. Revideringar av användarhandboken för Cisco IP-konferenstelefon 8832 för version 12.7 (1) av den fasta programvaran

Uppdatering	Uppdaterat avsnitt
Uppdaterad för svarsgruppsamtal med samtalsavisering	Besvara ett samtal i din svarsgrupp, på sidan 35
Allmänna ändringar	I vissa fall kunde användare som ringde ett upptaget nummer ta emot en ändringston. Från den här versionen får användaren upptagetton. Nya avsnitt Konferenstelefon – navigering, på sidan 18 , Konferenstelefon – funktionsknappar, på sidan 18 , Ikoner för telefon, på sidan 18 och Göra rent telefonskärmen, på sidan 19 .

Ny och ändrad information för version 12.6 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar av användarhandboken för version 12.6 (1) av den fasta programvaran.

Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran

Följande tabell visar de ändringar som har gjorts för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran.

Tabell 4. Revideringar av användarhandboken för Cisco IP-konferenstelefon 8832 för version 12.5 (1) SR3 av den fasta programvaran

Uppdatering	Nytt eller uppdaterat avsnitt
Nytt ämne	Tecken på telefonens knappsats, på sidan 19

Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar av användarhandboken för version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran.

Version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran ersätter version 12.5 (1) och 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran. Version 12.5 (1) och version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran ersätts av version 12.5 (1) SR2 av den fasta programvaran.

Ny och ändrad information för version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar inför version 12.5 (1) SR1 av den fasta programvaran.

Ny och ändrad information inför version 12.5 (1) av den fasta programvaran

Det behövdes inga uppdateringar inför version 12.5 (1) av den fasta programvaran.

Ny och ändrad information för version 12.1 (1) av den fasta programvaran

Följande tabell visar de ändringar som har gjorts för version 12.1 (1) av den fasta programvaran.

Tabell 5. Revideringar av användarhandbok för Cisco IP-konferenstelefon 8832 inför version 12.1 (1) av den fasta programvaran

Uppdatering	Nytt eller uppdaterat avsnitt
Uppdateringar för stöd för Cisco IP-konferenstelefon 8832 PoE-injektor	Ansluta till nätverket, på sidan 5
Stöd för trådlös mikrofon	<ul style="list-style-type: none"> • Din Cisco IP-konferenstelefon 8832 och 8832NR, på sidan 1 • Trådlös mikrofon, på sidan 20 • Installera trådlösa förlängningsmikrofoner, på sidan 8 • Parkoppla en trådlös mikrofon, på sidan 9 • Frånkoppla en trådlös mikrofon, på sidan 10 • Installera mikrofonens trådlösa laddningsvagg, på sidan 10 • Ladda en trådlös mikrofon, på sidan 11
Stöd för sammanlänkning	<ul style="list-style-type: none"> • Din Cisco IP-konferenstelefon 8832 och 8832NR, på sidan 1 • Sammanlänkningsläge, på sidan 11
Stöd för Cisco IP-konferenstelefon 8832 Icke-PoE med Ethernet-injektor	Ansluta till nätverket, på sidan 5
Stöd för Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Ansluta till nätverket, på sidan 5 • Konfigurera Wi-Fi-klient, på sidan 6 • Ansluta till ett förkonfigurerat trådlöst nätverk, på sidan 7

Uppdatering	Nytt eller uppdaterat avsnitt
Stöd för mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Ansluta till nätverket, på sidan 5 • Ansluta till Expressway, på sidan 7
Stöd för CMC och FAC	Samtal som kräver en faktureringskod eller en behörighetskod

Installation av telefonen

Administratören konfigurerar din telefon och ansluter den till nätverket. Om telefonen inte är inställd och ansluten kontaktar du administratören för att få instruktioner.

Ansluta till nätverket

Du måste ansluta telefonen till nätverket.

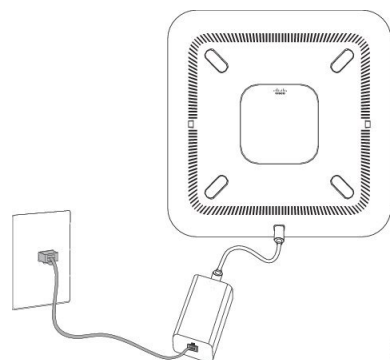
- Kabelanslutet nätverk – alla kabelbaserade nätverksanslutningar används med något av följande:
 - **PoE-distribution:** Anslut telefonen till **Cisco IP-konferenstelefon 8832 PoE-injektor** (CP-8832-POE) och anslut injektorn till nätverket med en Ethernet-kabel.
 - **Distribution utanför PoE:** Anslut telefonen till **Cisco IP-konferenstelefon 8832 Icke-PoE med Ethernet-injektor** (CP-8832-ETH eller CP-8832-ETH-VV). Anslut sedan injektorn till nätverket med en Ethernet-kabel och till ett eluttag med en kontakt.
- Trådlös anslutning – Cisco IP-konferenstelefon 8832 kan anslutas till en trådlös åtkomstpunkt via Wi-Fi. För den här distributionen behövs ett nätaggregat (CP-8832-PWR eller CP-8832-PWR-WW).

Mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway – Om administratören konfigurerar mobilåtkomst och Remote Access genom Expressway och du ansluter telefonen till nätverket, ansluts den till Expressway-servern.

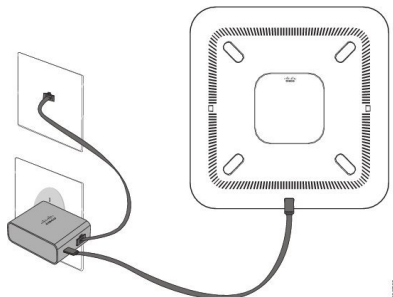


OBS! CP-8832-ETH och CP-8832-PWR är avsedda för Nordamerika. CP-8832-ETH-WW och CP-8832-PWR-WW är avsedda för andra regioner.

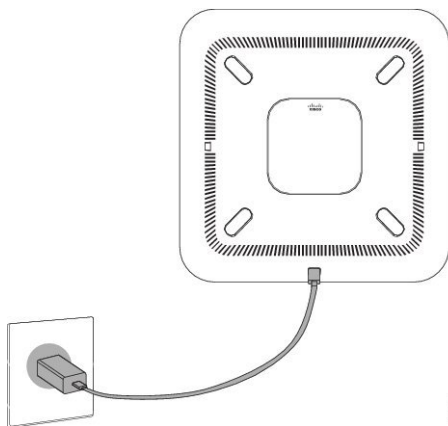
Figur 2. PoE-distribution



Figur 3. Icke-PoE-distribution



Figur 4. Wi-Fi-nätverksanslutning



Konfigurera Wi-Fi-klient

Cisco IP-konferenstelefon 8832 har åtkomst till ett Wi-Fi-nätverk. Du behöver en strömadapter för att slå på telefonen. Den Cisco IP-konferenstelefon 8832NR kan inte användas i ett Wi-Fi-nätverk.

Innan du börjar

Administratören måste konfigurera inställningar i samtalskontrollsystemet för att aktivera åtkomst till Wi-Fi.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Om telefonen är kopplad till Ethernet kopplar du ifrån Ethernet-kabeln.
 - Steg 2** Tryck på **Inställningar**.
 - Steg 3** Välj **Admininställningar > Nätverksinställning > Wi-Fi-klientinställning**.
 - Steg 4** Gå till **Trådlöst** och tryck på **På**.
 - Steg 5** Tryck på **Använd** för att spara ändringarna eller tryck på **Återställ** för att avbryta ändringarna.
 - Steg 6** Navigera till **Nätverksnamn**.
 - Steg 7** När telefonen är klar med inläsningen av SSID väljer du ett nätverk för att ansluta till.
 - Steg 8** Ange dina Wi-Fi-inloggningsuppgifter och tryck på **Anslut**.
-

Ansluta till ett förkonfigurerat trådlöst nätverk

Du kan ansluta Cisco IP-konferenstelefon 8832 till nätverket med Wi-Fi, men ange av säkerhetsskäl ditt användarnamn och lösenord. Cisco IP-konferenstelefon 8832NR har däremot inte stöd för Wi-Fi.

Beroende på hur telefonen är konfigurerad kan du behöva logga in när du ansluter till ett trådlöst nätverk eller när telefonen slås på.

Du kan inte få bort inloggningsfönstret utan att ange rätt användarnamn och lösenord.

Arbetsordning

- Steg 1** Ange inloggningsuppgifterna till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
 - Steg 2** Välj **Logga in**.
-

Ansluta med registrering via aktiveringskod

Om ditt nätverk har konfigurerats att stödja den här funktionen kan du använda registrering via aktiveringskod för att ansluta till företagets telefonnätverk.

Ange en aktiveringskod

Aktiveringskoder används för att ställa in din nya telefon. De kan bara användas en gång och upphör att gälla efter en vecka. Kontakta administratören om du inte kan din kod eller om du behöver en ny.

Arbetsordning

- Steg 1** Ange aktiveringskoden på aktiveringsskärmen.
 - Steg 2** Tryck på **Skicka**.
-

Ansluta till Expressway

Du kan använda Mobil åtkomst och fjärråtkomst genom Expressway för att ansluta till företagsnätverket även när du inte är på kontoret.

Arbetsordning

- Steg 1** Återställ tjänsteläget via **Inställningar > Admininställningar > Återställ inställningar > Tjänsteläge**.
 - Steg 2** Tryck på **Välj** när du uppmanas att ändra tjänsteläge.
 - Steg 3** Ange tjänstdomän och tryck på **Fortsätt**.
 - Steg 4** Ange ditt användarnamn och lösenord.
 - Steg 5** Välj **Logga in**.
-

Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner

Telefonen har stöd för valfria kit med två kabelanslutna mikrofoner. Du kan placera mikrofonerna upp till 2,13 m från telefonen. För bästa resultat placerar du mikrofonerna mellan 0,91 m och 2,1 m från telefonen.

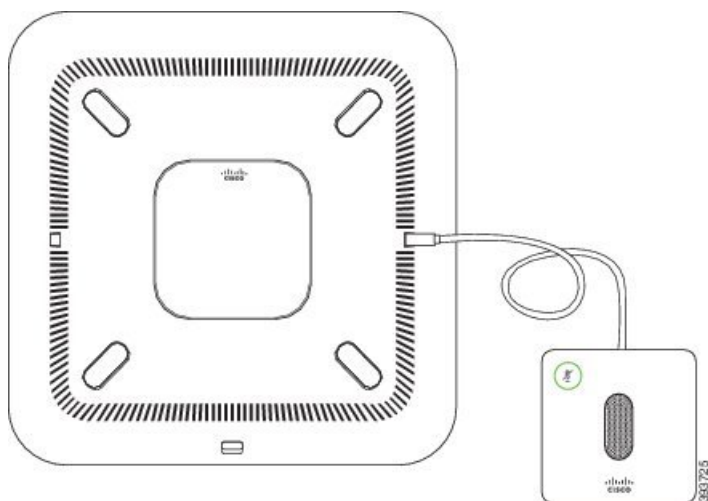
Arbetsordning

Steg 1 Sätt i mikrofonkabeln i porten på telefonens sida.

Steg 2 Förläng mikrofonkabeln till önskat läge.

I följande figur visas installation av en kabelansluten förlängningsmikrofon.

Figur 5. Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner



Relaterade ämnen

[Kabelansluten mikrofon](#), på sidan 20

Installera trådlösa förlängningsmikrofoner

Konferenstelefonen erbjuder alternativet att ansluta två trådlösa förlängningsmikrofoner.



OBS! Du måste använda antingen två mikrofoner med sladd eller två trådlösa mikrofoner med telefonen, men inte en blandad kombination.

När telefonen används i ett samtal lyser förlängningsmikrofonens LED-lampa grönt. Om du vill stänga av ljudet på mikrofonen trycker du på **Ljud av**-knappen. När mikrofonljudet är avstängt lyser LED-lampan rött. När batteriet i mikrofonen börjar ta slut blinkar LED-lampan snabbt.

Innan du börjar

Koppla bort de kabelanslutna mikrofonerna innan du installerar trådlösa mikrofoner. Du kan inte använda både kabelanslutna och trådlösa mikrofoner på samma gång.

Arbetsordning

- Steg 1** Placera bordsmonteringsplattan på bordsytan där vill placera mikrofonen.
- Steg 2** Ta bort det skyddet från klistret på den dubbelhäftande tejen under bordsmonteringsplattan. Placera bordsmonteringsplattan så att den fäster på bordsytan.
- Steg 3** Koppla in mikrofonen i bordsmonteringsplattan. Det finns inbäddade magneter i mikrofonen så att den kan sättas på plats.
- Du kan flytta mikrofonen och den inkopplade bordsmonteringsplattan till en annan plats på bordsytan om det behövs. Var försiktig när du flyttar enheten.
-

Relaterade ämnen

[Trådlös mikrofon](#), på sidan 20


[Installera trådlösa förlängningsmikrofoner](#), på sidan 8

Parkoppla en trådlös mikrofon

Innan du börjar

Koppla ur alla trådbundna mikrofoner.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Admininställningar** > **Mikrofoner** > **Trådlösa mikrofoner**.
- Steg 3** Välj antingen **Mikrofon 1** eller **Mikrofon 2** och tryck på **Parkoppla**.
- Om en mikrofon redan är kopplad till en viss kanal, visar telefonskärmen att mikrofonen är sammanlänkad.
- Steg 4** Tryck på **Ljud av-knappen**  på den trådlösa mikrofonen tills mikrofonens LED-lampa blinkar vitt.
- Om sammanlänkningen lyckas, visas ett meddelande om slutförande på telefonens skärm.
- Steg 5** (Valfritt) Tryck på **Avbryt** för att återgå till **Trådlösa mikrofoner**-menyn.
-

Relaterade ämnen

[Trådlös mikrofon](#), på sidan 20

Frånkoppla en trådlös mikrofon

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Admininställningar** > **Mikrofoner** > **Trådlösa mikrofoner**.
- Steg 3** Välj antingen **mikrofon 1** eller **mikrofon 2**.
- Om den valda kanalen har parkopplats visas **Häva parkopplings**-funktionsknappen på telefonens skärm.
- Steg 4** Tryck på **Häva parkoppling**.
-

Relaterade ämnen

[Trådlös mikrofon](#), på sidan 20

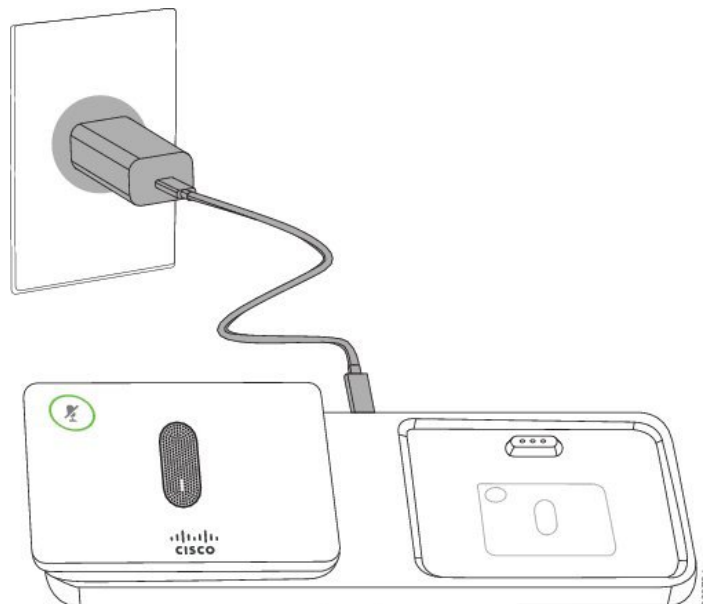
Installera mikrofonens trådlösa laddningsvagga

Du kan använda laddningsvaggan för att ladda den trådlösa mikrofonens batteri.

Arbetsordning

- Steg 1** Anslut laddningsvaggans nätadapter till ett eluttag.
- Steg 2** Anslut ena änden av USB-C kabeln till laddningsvaggan och den andra änden till strömadaptern.
- I följande figur visas installation av en trådlös mikrofonens laddningsvagga.

Figur 6. Installation av en trådlös mikrofonens laddningsvagga



Relaterade ämnen

[Trådlös mikrofon](#), på sidan 20

Ladda en trådlös mikrofon

Innan du börjar

Installera mikrofonens trådlösa laddningsvagga. Mer information finns i [Installera mikrofonens trådlösa laddningsvagga, på sidan 10](#).

Arbetsordning

-
- Steg 1** Placera mikrofonen i laddaren.
 - Steg 2** Om LED-lampan inte lyser vit tar du bort mikrofonen och sätter den i vaggan.

Relaterade ämnen

[Trådlös mikrofon](#), på sidan 20

Sammanlänkningsläge

Du kan ansluta två konferenstelefoner med en Smartadapter och de USB-C kablar som ingår i sammanlänkningsatsen för att expandera ljudtäckningsområdet i ett rum.

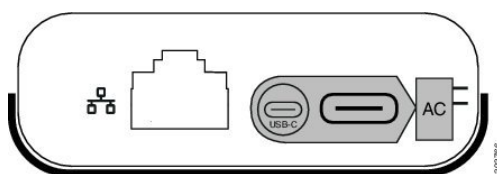
I sammanlänkningsläget båda enheter får ström via Smart-adaptern som är ansluten till en strömadapter. Du kan bara använda en extern mikrofon per enhet. Du kan använda en kombination av mikrofoner med sladd

med enheterna eller en kombination av trådlösa mikrofoner med enheterna, men inte en blandad kombination av mikrofonerna. När en sladdansluten mikrofon är ansluten till en av enheterna kopplas eventuella trådlösa mikrofoner som är ansluten till samma enhet isär. Vid ett aktivt samtal, är på LED-lamporna och menyalternativen på telefonens skärm på båda enheterna synkroniserade.

Installera konferenstelefonen i kedjekopplingsläge

Ett kit för kedjekoppling innehåller en Smartadapter, en kort LAN-kabel, två långa, kraftiga USB-C-kablar och en kortare, tunnare USB-C-kabel. I kedjekopplingsläget kräver konferenstelefonerna extern ström från ett eluttag. Du måste använda Smartadapter för att koppla samman telefonerna. De långa USB-C-kablarna används till telefonen och den korta används till strömadaptern. Se bilden nedan när du ansluter strömadaptern och LAN-porten till Smartadapter.

Figur 7. Strömport och LAN-port för smartadapter



Du kan bara använda en mikrofon per enhet.



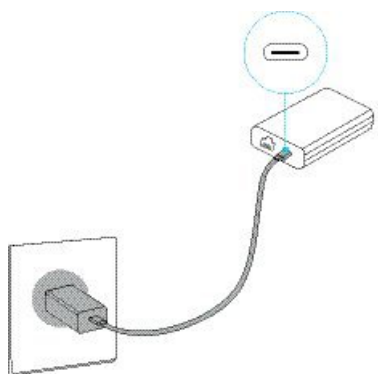
OBS! Du måste använda antingen två mikrofoner med sladd eller två trådlösa mikrofoner med telefonen, men inte en blandad kombination.

C-USB-kabeln till strömadaptern är tunnare än USB-C-kablarna som ansluter till telefonen.

Arbetsordning

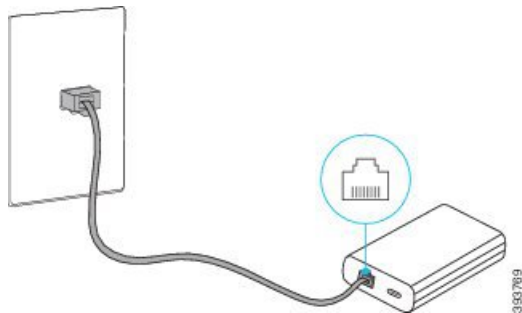
- Steg 1** Anslut nätadaptern till ett eluttag.
- Steg 2** Anslut den korta, tunnare USB-C-kabeln från strömadaptern till Smartadapter.

Figur 8. Smartadapterns USB-port ansluten till eluttaget



- Steg 3** Krävs: Anslut ethernetkabeln till Smartadapter och LAN-porten.

Figur 9. Smartadapters LAN-port ansluten till LAN-porten i vägguttaget

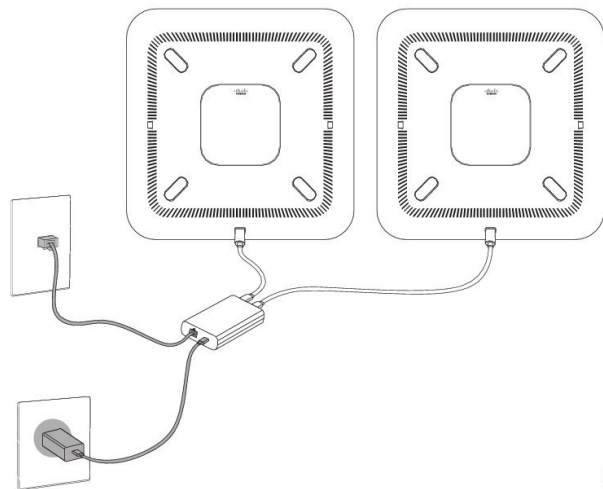


Steg 4 Koppla den första telefonen till Smartadapter med den längre, kraftigare USB-C-kabeln.

Steg 5 Koppla den andra telefonen till Smartadapter med en andra USB-C-kabel.

I följande figur visas installationen av konferenstelefonen i kedjekopplingsläge.

Figur 10. Konferenstelefon i kedjekopplingsläge



Ersätta din befintliga telefon med en ny telefon

Du kan ändra telefonmodell. Ändringen kan krävas av flera orsaker, till exempel:

- Du har uppdaterat Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) till en programvaruversion som inte stöder telefonmodellen.
- Du vill ha en annan telefonmodell än den du har.
- Din telefon måste repareras eller bytas ut.

Begränsning: Om den gamla telefonen har fler linjer eller linjeknappar än den nya telefonen kommer dessa linjer inte att konfigureras på den nya telefonen.

Telefonen startas om när konfigurationen är klar.

Innan du börjar

Administratören måste konfigurera Cisco Unified Communications Manager för att aktivera migrering av telefonen.

Du behöver en ny telefon som inte har anslutits till nätverket eller som inte har konfigurerats tidigare.

Arbetsordning

-
- Steg 1** Stäng av den gamla telefonen.
 - Steg 2** Slå på den nya telefonen.
 - Steg 3** Ange aktiveringskoden om du uppmanas göra det.
 - Steg 4** Välj **Ersätt en befintlig telefon**.
 - Steg 5** Ange den gamla telefonens primära anknytning.
 - Steg 6** Om den gamla telefonen har en PIN-kod anger du samma PIN-kod.
 - Steg 7** Tryck på **Skicka**.
 - Steg 8** Om det finns flera enheter markerar du enheten som du vill ersätta i listan och trycker på **Fortsätt**.
-

Självhjälpportal

Du kan anpassa vissa telefoninställningar genom att gå in på webbplatsen självhjälpportalen från din dator. Självhjälpportalen är en del av organisationens Cisco Unified Communications Manager.

Administratören ger dig URL-adressen till självhjälpportalen och tilldelar ditt användar-ID och lösenord.

I självhjälpportalen kan du kontrollera funktioner, linjeinställningar och telefontjänster för telefonen.

- Bland telefonfunktionerna finns kortnummer, stör ej och din personliga adressbok.
- Linjeinställningarna påverkar en viss telefonlinje (katalognummer) på telefonen. Linjeinställningarna kan inkludera vidarekoppling av samtal, visuella indikatorer och ljudindikatorer för meddelanden, ringmönster och andra linjespecifika inställningar.
- Telefontjänster kan innefatta särskilda funktioner, nätverksdata och webbaserad information (som aktiekurser och information om filmer). Använd självhjälpportalen för att abonnera på en tjänst innan du använder den på telefonen.

I följande tabell beskrivs några specifika funktioner som kan konfigureras i självhjälpportalen. Mer information finns i dokumentationen för ditt samtalskontrollsystem i självhjälpportalen.

Tabell 6. Tillgängliga funktioner på självhjälpportalen

Funktioner	Beskrivning
Vidarebefordra samtal	Använd numret som tar emot samtal när vidarekoppling av samtal är aktiverat på telefonen. I självhjälpportalen kan du ställa in mer avancerade funktioner för vidarekoppling av samtal – till exempel när linjen är upptagen.

Funktioner	Beskrivning
Andra telefoner	Här anger du andra telefoner såsom din mobiltelefon som du vill använda för att ringa och ta emot samtal med samma katalognummer som din skrivbordstelefon. Du kan även definiera blockerade och prioriterade kontakter för att förhindra eller tillåta att samtal från vissa nummer skickas till din mobiltelefon. När du konfigurerar ytterligare telefoner kan du även installera följande funktioner: <ul style="list-style-type: none"> • Unikt nåbart nummer – Ange om den tillkommande telefonen ska ringa när någon ringer din skrivbordstelefon. • Mobila samtal – Om den andra telefonen är en mobiltelefon kan du ställa in den för att kunna överföra mobila samtal till skrivbordstelefonen eller samtal på skrivbordstelefonen till mobiltelefonen.
Snabbval	Här kan telefonnummer tilldelas kortnummer så att du snabbt kan ringa upp personen.

Relaterade ämnen

[Kortnummer](#), på sidan 32

[Vidarebefordra samtal](#), på sidan 38

Kortnummer

När du slår ett nummer på telefonen anger du en rad siffror. När du ställer in ett kortnummer måste det innehålla alla siffror som krävs för att genomföra samtalet. Om du till exempel måste slå 9 för att ringa externt anger du siffran 9 följt av telefonnumret som du vill ringa.

Du kan även lägga till andra siffror till numret. En sådana siffra kan till exempel vara en mötesåtkomstkod, en anknäytning, ett lösenord för röstmeddelanden, en behörighetskod eller en faktureringskod.

Nummersträngen kan innehålla följande tecken:

- 0 till 9
- Fyrkant (#)
- Stjärna (*)
- Komma (,) – det här tecknet används för paus och ger 2 sekunders fördröjning när du slår numret. Du kan slå flera kommatecken i rad. Två kommatecken (,,) motsvarar till exempel en paus på 4 sekunder.

Reglerna för nummersträngar är:

- Använd komma för att separera nummersträngens olika delar.
- En behörighetskod måste alltid komma före en faktureringskod i kortnummersträngen.
- Ett komma måste inmatas mellan behörighetskoden och faktureringskoden i strängen.
- En kortnummeretikett krävs för kortnummer med behörighetskoder och extra siffror.

Innan du konfigurerar kortnumret ska du försöka att ringa siffrorna manuellt minst en gång för att kontrollera att nummersekvensen är korrekt.

Telefonen sparar inte behörighetskoden, faktureringskoden eller extrasiffror från kortnumret i samtalshistoriken. Om du trycker på **Ring igen** efter att du har anslutit till en mottagare med kortnummer uppmanar telefonen dig att ange eventuell behörighetskod, faktureringskod eller extra siffror manuellt.

Exempel

Om du vill ställa in ett kortnummer för att ringa en person på en viss anknytning, och om du behöver en behörighetskod och en faktureringskod, ska du ha följande krav i åtanke:

- Du måste slå **9** för att få en extern linje.
- Du vill ringa till **5556543**.
- Du måste ange behörighetskoden **1234**.
- Du måste ange faktureringskoden **9876**.
- Du måste vänta i 4 sekunder.
- När samtalet har kopplats måste du slå anknytningen **56789#**.

I det här fallet är kortnumret **95556543, 1234, 9876, 56789#**.

Relaterade ämnen

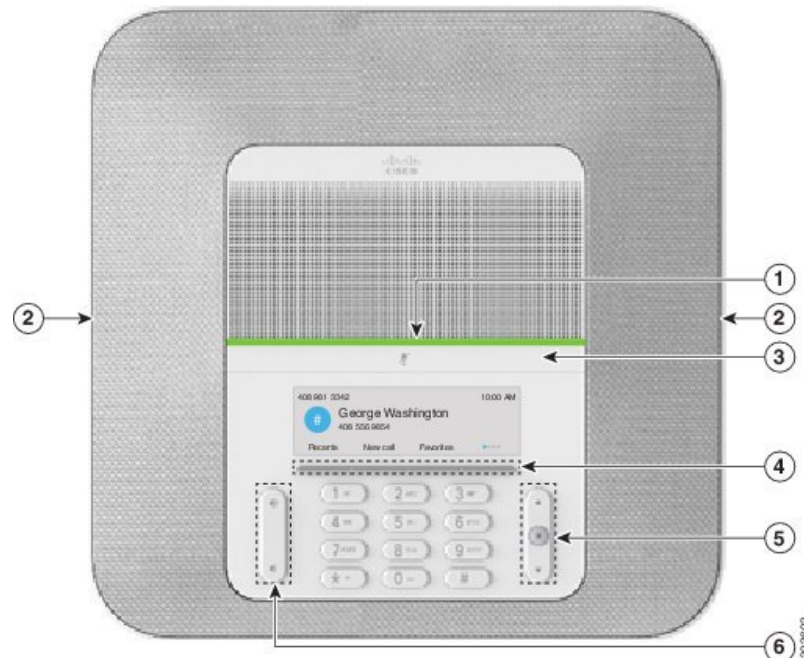
[Samtal som kräver en faktureringskod eller en behörighetskod](#)

[Tecken på telefonens knappsats](#), på sidan 19

Cisco IP-konferenstelefon 8832 – knappar och maskinvara




På bilden nedan visas Cisco IP-konferenstelefon 8832.


Figur 11. Cisco IP-konferenstelefon 8832 – knappar och funktioner



I följande tabell beskrivs knapparna på Cisco IP-konferenstelefon 8832.

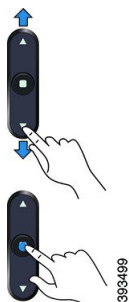
Tabell 7. Cisco IP-konferenstelefon 8832 – Knappar

1	Lysdiod	<p>Anger samtalsstatus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grönt fast sken – aktivt samtal • Grönt blinkande sken – inkommande samtal • Grönt pulserande sken – parkerat samtal • Rött fast sken – mikrofonen avstängd
2	Port för mikrofon	Den kabelanslutna mikrofonen ansluts via porten.
3	Knapp för Tyst	 Aktiverar och inaktiverar mikrofonen. När mikrofonljudet är av lyser LED-lampan röd.
4	Programstyrda knappar	 Åtkomst till funktioner och tjänster.
5	Navigeringsknapp och Välj -knapp	 Bläddra genom menyer, markera objekt och välja det markerade objektet.

6	Volym-knapp	 <p>Justerar volymen på högtalartelefonen (lur av) och ringsignalvolym (lur på).</p> <p>När du justerar volymen lyser lysdioderna vitt för att visa volymändringen.</p>
---	--------------------	--

Konferenstelefon – navigering

Bläddra i menyer med navigeringsringen. Välj menyalternativ med navigeringsradens inre **Välj**-knapp.



Om ett menyalternativ har ett indexnummer kan du ange indexnumret med knappsetsen för att välja alternativet.

Konferenstelefon – funktionsknappar

Du kan interagera med funktionerna på telefonen med hjälp av programknapparna. Funktionsknappar, som finns underst på skärmen, ger dig tillgång till funktionen som visas på skärmen ovanför funktionsknappen. De programstyrda knapparna ändras beroende på vad du gör för tillfället.




De programstyrda knapparna ●● och ●● anger att fler programstyrda funktioner är tillgängliga.

Ikoner för telefon

På telefonskärmen visas många ikoner. I det här avsnittet visas bilder av ikonerna

Ikonerna är i färg eller gråskala, beroende på vilken skärm som används.






Senaste

Symbol	Beskrivning
	Inkommande samtal
	Utgående samtal
	Missat samtal

Ikoner för WiFi-nätverk

Om din telefon är ansluten till det trådlösa nätverket ser du dessa ikoner.

Tabell 8. Nätverksikoner

Symbol	Beskrivning
	WiFi-ansluten och antalet staplar visar signalstyrkan.
	
	
	
	Det finns ingen WiFi-anslutning

Tecken på telefonens knappsats

Med telefonens knappsats kan du ange bokstäver, siffror och specialtecken. När du trycker på knapparna **två (2)** till **nio (9)** visas motsvarande bokstäver och siffror. Använd knapparna **ett (1)**, **noll (0)**, **asterisk (*)** och **fyrkant (#)** för specialtecken. Följande tabell visar respektive knapps specialtecken för engelska språket. Andra språk får sina egna tecken.

Tabell 9. Specialtecken på knappsatsen

Knappsats	Specialtecken
Ett (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Noll (0)	(mellanslag) , ! ^ ' "
Stjärna (*)	+ * ~ ` < >
Fyrkant (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Göra rent telefonskärmen

Arbetsordning

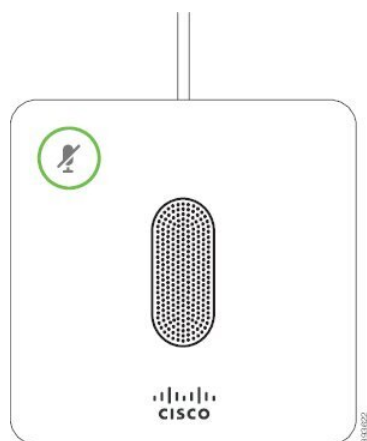
Om din telefonskärm blir smutsig ska du torka av den med en mjuk, torr duk.

Försiktighet Använd inga vätskor eller pulver på telefonen eftersom de kan förstöra telefonens komponenter och orsaka tekniska fel.

Kabelansluten mikrofon

Cisco IP-konferenstelefon 8832 stöder för två kabelanslutna förlängningsmikrofoner, tillgängliga som valfria tillbehör. Använd förlängningsmikrofonerna i större rum eller i ett överfullt rum. För bästa resultat rekommenderar vi att du placerar mikrofonerna mellan 0,91 m och 2,1 m från telefonen.

Figur 12. Kabelansluten mikrofon



När du är i ett samtal lyser förlängningsmikrofonens LED-lampa runt knappen **Ljud av**  grönt.

När mikrofonljudet stängs av är LED-lampan röd. När du trycker på **Ljud av**-knappen stängs ljudet av för både telefonen och övriga mikrofoner.

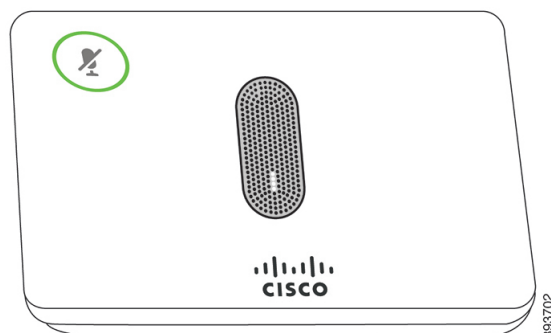
Relaterade ämnen

[Installera kabelanslutna förlängningsmikrofoner](#), på sidan 8

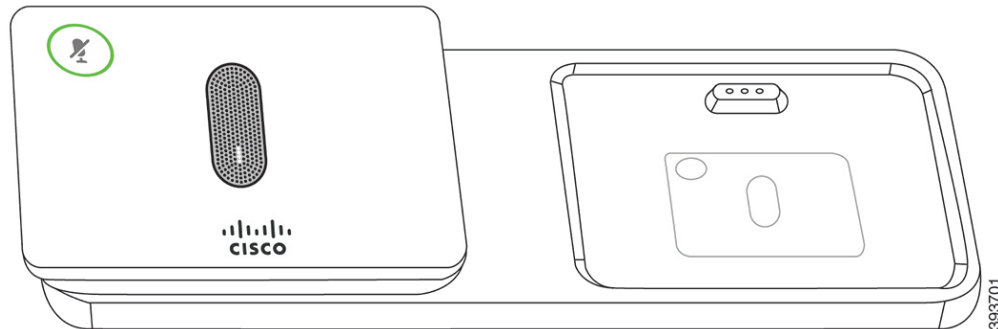
Trådlös mikrofon

Cisco IP-konferenstelefon 8832 har stöd för två kabelanslutna förlängningsmikrofoner som erbjuds med en laddningsvagg som tillbehör. När den trådlösa mikrofonen placeras på laddningsvaggan, lyser led-lampan på vaggan i vitt.

Figur 13. Trådlös mikrofon



Figur 14. Trådlös mikrofon som är placerad på laddningsvaggan



När konferenstelefonen används i ett samtal lyser mikrofonens LED-lampa, vid **Ljud av** -knappen, grönt.

När mikrofonljudet är avstängt lyser LED-lampan rött. När du trycker på **Ljud av**-knappen stängs ljudet av för både telefonen och övriga mikrofoner.

Om telefonen är sammanlänkad med en trådlös mikrofon (till exempel trådlös mikrofon 1) och du ansluter den trådlösa mikrofonen till en laddare kan du trycka på **Visa detaljer**-funktionsknappen för att se laddningsnivån för den mikrofonen.

När telefonen är sammanlänkad med en trådlös mikrofon och du ansluter en sladdansluten mikrofon, bryts anslutningen till den trådlösa mikrofonen och telefonen sammanlänkas med den sladdanslutna mikrofonen. Ett meddelande visas på den telefonen skärmen som anger att sladdanslutna mikrofon är ansluten.

Relaterade ämnen

- [Installera trådlösa förlängningsmikrofoner](#), på sidan 8
- [Parkoppla en trådlös mikrofon](#), på sidan 9
- [Frånkoppla en trådlös mikrofon](#), på sidan 10
- [Installera mikrofonens trådlösa laddningsvagg](#), på sidan 10
- [Ladda en trådlös mikrofon](#), på sidan 11

Telefonens fasta programvara och uppgraderingar

Din telefon har en fast programvara förinstallerad som är specifik för samtalskontrollsystemet.

Ibland uppgraderar administratören telefonens fasta programvara åt dig. Den uppgraderingen inträffar i bakgrunden, även om du använder din telefon.

Senarelägga en telefonuppgradering

När en ny fast programvara är tillgänglig visas fönstret **Redo att uppgradera** på telefonen, och en timer börjar en nedräkning på 15 sekunder. Om du inte gör någonting fortsätter uppgraderingen.

Du kan senarelägga uppgraderingen av din fasta programvara en timme och upp till elva timmar. Uppgraderingen skjuts också upp om du ringer eller tar emot ett samtal.


Arbetsordning

Välj **Fördröj** för att senarelägga en telefonuppgradering.

Visa förloppet för en uppgradering av telefonens fasta programvara

Under en uppgradering av den fasta programvaran kan du se uppgraderingsprocessen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Tryck på **Inställningar**.
 - Steg 3** Välj **Telefoninformation** > **Visa detaljer**.
 - Steg 4** Välj **Systeminformation** och tryck på **Visa detaljer**.
 - Steg 5** Tryck på **Avsluta**.
-

Energibesparing

Din administratör kan minska mängden ström som telefonskärmen förbrukar på följande sätt:

- Energisparläge – Bakgrundsbelysningen eller skärmen stängs av när telefonen är inaktiv under ett angivet intervall.
- Energisparläge plus – Din telefonskärm aktiveras och inaktiveras vid tidpunkter som baseras på ditt schema. Om dina jobbtider eller jobbdagar ändras kan du kontakta din administratör för att konfigurera om telefonen.

Din administratör kan exempelvis konfigurera din telefon så att den skickar en varning till dig 10 minuter innan den stängs av. Du ser knappen **Välj** lysa upp och du får ett meddelande om att din telefon stängs av snart. Du får meddelanden vid de här intervallen:

Din administratör kan exempelvis konfigurera din telefon så att den skickar en varning till dig 10 minuter innan den stängs av. Du får ett meddelande om att telefonen snart stängs av och du får aviseringar med följande intervall:

- Fyra ringsignaler 10 minuter före avstängning
- Fyra ringsignaler 7 minuter före avstängning
- Fyra ringsignaler 4 minuter före avstängning
- 15 ringsignaler 30 sekunder före avstängning

Om din telefon är aktiv väntar den tills att den har inaktiverats vid en förinställd tidpunkt innan den meddelar dig om den väntande avstängningen.

Slå på telefonen

När telefonen är avstängd för att spara energi är telefonskärmen tom och knappen **Välj** lyser.

Arbetsordning

Tryck på **Välj** för att slå på telefonen igen.

Ytterligare hjälp och information

Kontakta administratören om du har frågor om vilka funktioner som finns tillgängliga på din telefon.

Mer information om telefonerna och samtalskontrollsystemen finns på Ciscos webbplats (<https://www.cisco.com>).

Tillgänglighetsfunktioner

Cisco IP-konferenstelefon 8832 har åtkomstfunktioner för synskadade, blinda, hörselskadade och rörelsehindrade. Eftersom många av dessa funktioner är standard kan användare med funktionshinder nå dem utan att behöva göra en specifik konfiguration.

I det här dokumentet avser termen *telefonens sidor för stöd* de webbsidor som användare har åtkomst till för att ställa in vissa funktioner. I Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 eller senare) utgör dessa sidor självhjälpportalen. I Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 och tidigare) utgör dessa sidor webbsidorna för användaralternativ.

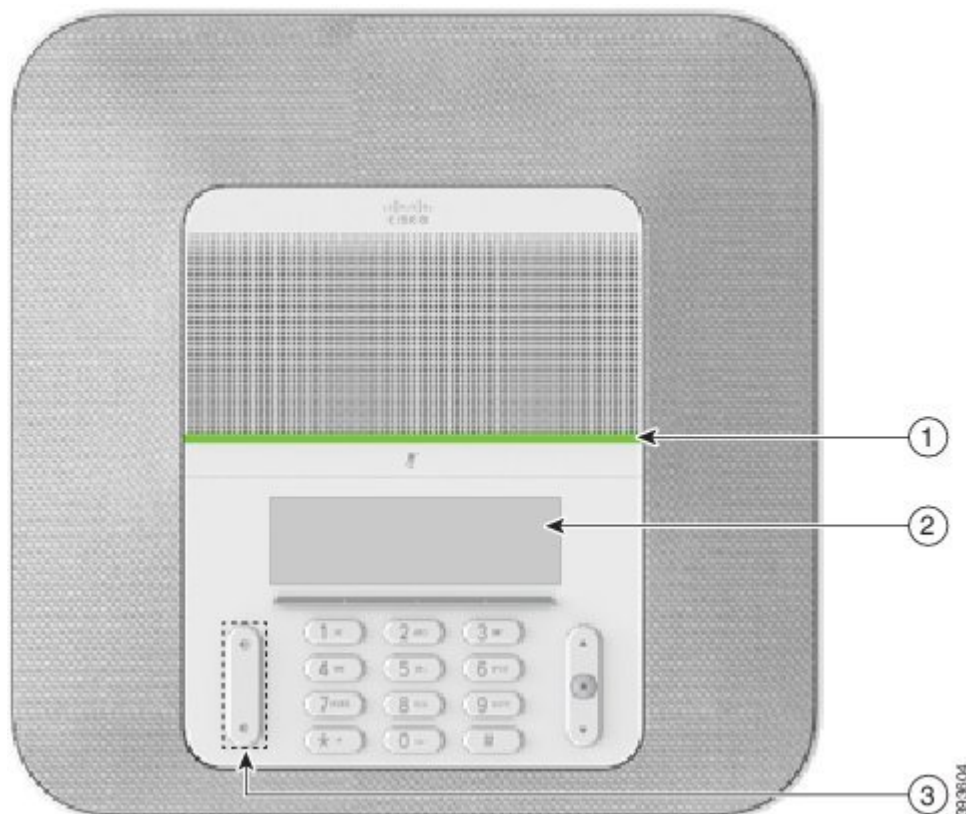
Mer information finns i användarhandboken för telefonen, som du hittar här: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco strävar efter att utforma och leverera tillgängliga produkter och teknik som passar för din organisation. Du hittar mer information om Cisco och dess fokus på hjälpmedel på följande URL: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning för

Din konferenstelefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfiguration.

Figur 15. Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning



Följande tabell beskriver tillgänglighetsfunktionerna för personer med hörselnedsättning i Cisco IP-konferenstelefon 8832.

Tabell 10. Tillgänglighetsfunktioner för personer med hörselnedsättning

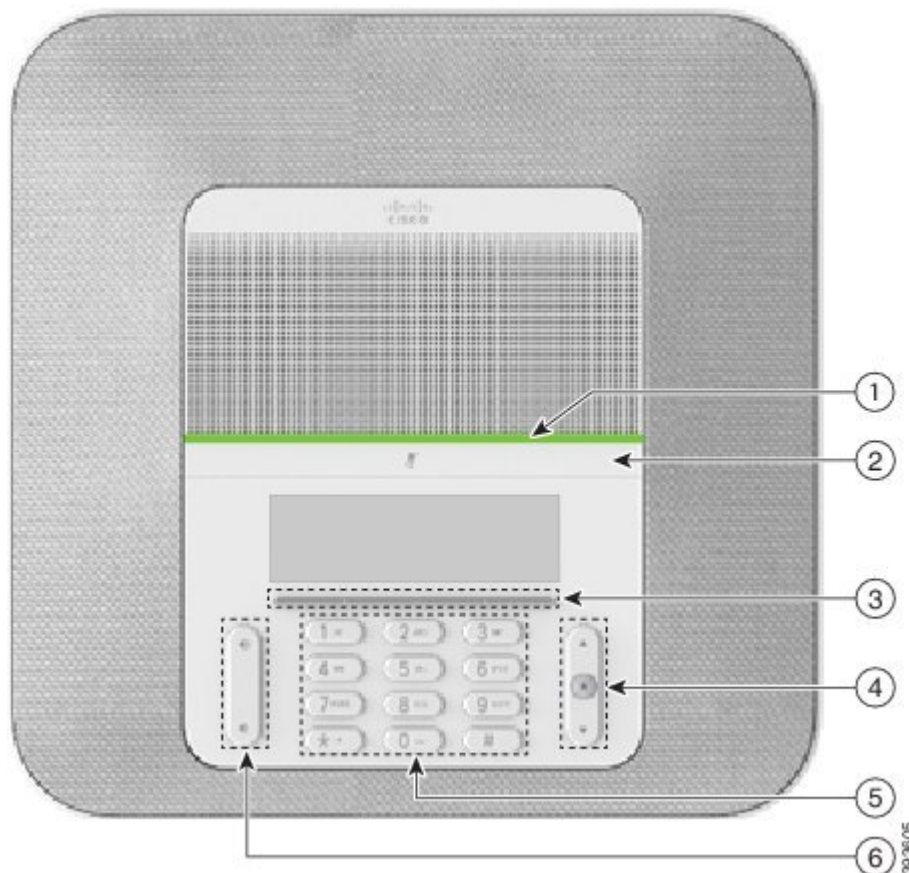
Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Lysdiod	<p>Telefonskärmen visar aktuell status och lysdioden visar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grönt fast sken – aktivt samtal • Grönt blinkande sken – inkommande samtal • Grönt pulserande sken – parkerat samtal • Rött fast sken – mikrofonen avstängd

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
2	Visuell avisering om telefonstatus och att meddelande väntar	<p>Telefonskärmen visar aktuell status.</p> <p>När du har ett meddelande visas ett meddelande på telefonskärmen. Telefonen avger även en ljudavisering om väntande meddelande.</p> <p>För att ändra ljudindikatorn för röstmeddelanden ska du logga in på självhjälpportalen och gå till inställningar för meddelandeindikator. Du kan ändra alla inställningar till på eller av.</p> <p>Din administratör kan även ändra inställningarna.</p>
3	Justerbar ringsignal, frekvens och ringvolym	<ul style="list-style-type: none"> • Välj Inställningar > Inställningar om du vill ändra ringsignalen. • Justera ringsignalens volym. När du inte har ett pågående samtal i telefonen trycker du på volymknappen för att höja eller sänka volymen. <p>När du justerar volymen lyser lysdiodraden vitt för att visa volymändringen.</p> <p>Din administratör kan även ändra inställningarna.</p>

Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet

Din telefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfigurering.

Figur 16. Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet



Följande tabell beskriver tillgänglighetsfunktionerna för personer med synskad eller blindhet i Cisco IP-konferenstelefon 8832.

Tabell 11. Tillgänglighetsfunktioner för personer med synskada eller blindhet

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	<p>Visuell avisering med hög kontrast och ljudavisering vid inkommande samtal med lysdioden</p> <ul style="list-style-type: none"> Lysdioden sitter ovanför Ljud av-knappen och skärmen. 	<p>Använd Ljud av-knappen för att aktivera eller inaktivera mikrofonen. När mikrofonljudet är inaktiverat lyser lysdioden rött. När du aktiverar Ljud av-läge piper telefonen en gång, och när du inaktiverar Ljud av-läge piper telefonen två gånger.</p>

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
2	Ljud av-knapp <ul style="list-style-type: none"> • Den här knappen sitter mellan lysdioden och skärmen. 	Aviserar dig om ett inkommande samtal. Lysdioden blinkar vid inkommande samtal. Statusen på din telefon anges av färger: <ul style="list-style-type: none"> • Grönt fast sken – aktivt samtal • Grönt blinkande sken – inkommande samtal • Grönt pulserande sken – parkerat samtal • Rött fast sken – mikrofonen avstängd
3	Programstyrda knappar <ul style="list-style-type: none"> • Dessa knappar sitter precis under LCD-skärmen. 	Ger åtkomst till särskilda funktioner. LCD-skärmen visar funktionerna.
4	Navigeringskluster (inkluderar navigeringsringen och Välj -knappen) <ul style="list-style-type: none"> • Navigeringshjulet sitter till höger om knappsatsen. 	Använd navigeringsringen för att flytta uppåt eller nedåt på telefonens LCD-display. Välj -knappen sitter i mitten på navigeringsringen.
5	Standardlayout med 12 knappar	Låter dig använda befintliga eller vanliga knappositioner. Knapp 5 har en liten udd.
6	Volymknapp <ul style="list-style-type: none"> • Den här knappen sitter till vänster om knappsatsen. 	Låter dig höja eller sänka ringvolymen eller ljudvolymen. Tryck uppåt på vaggknappen för att höja volymen. Tryck nedåt på vaggknappen för att sänka volymen. När du justerar volymen lyser lysdiodraden vitt för att visa volymändringen.

Tillgänglighetsfunktioner för personer med begränsad rörlighet

Din konferenstelefon har standardutformade tillgänglighetsfunktioner som kräver endast lite eller ingen konfiguration.

Figur 17. Tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder



Följande tabell beskriver tillgänglighetsfunktionerna för personer med rörelsehinder i Cisco IP-konferenstelefon 8832.

Tabell 12. Tillgänglighetsfunktioner för personer med rörelsehinder

Objekt	Tillgänglighetsfunktion	Beskrivning
1	Lysdiod	Anger din telefons status: <ul style="list-style-type: none"> • Grönt fast sken – aktivt samtal • Grönt blinkande sken – inkommande samtal • Grönt pulserande sken – parkerat samtal • Rött fast sken – mikrofonen avstängd
2	Beröringstydliga knappar och funktioner, inklusive en liten udd på knapp 5	Låter dig enkelt hitta telefonens knappar. Exempelvis har knapp 5 en liten udd, med hjälp av vilken du kan hitta andra knappositioner.

Tillgänglighetsprogram från tredje part

Cisco samarbetar med sina partner för att tillhandahålla lösningar som utökar tillgängligheten och användbarheten hos Cisco-produkter och -lösningar. Det finns tredjepartsprogram såsom bildtext i realtid för

Cisco IP-telefon, texttelefoner för döva (TDD/TTY), realtidstextning (RTT), hörsel-/röstöverföring (HCO/VCO), hörbar nummerpresentatör, inbyggda förstärkare i telefonluren som ger högre samtalsljud, ”upptagetlampor” samt audiovisuella nödaviseringar via Cisco IP-telefon (stöd för användare med funktionshinder).

Kontakta din administratör om du vill ha mer information om tillgänglighetsprogram från tredje part.

Felsökning

Du kan ha problem som är relaterade till följande scenarion:

- Det går inte att kommunicera med samtalskontrollsystemet.
- Samtalskontrollsystemet har kommunikations- eller interna fel.
- Din telefon har interna fel.

Om du har problem kan administratören hjälpa dig med att felsöka problemets orsak.

Hitta information om din telefon

Det kan hända att din administratör ber om information om telefonen. Informationen identifierar den individuella telefonen för att felsökning ska kunna utföras.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Systeminformation**.
- Steg 2** Tryck på **Avsluta**.
-

Rapportera problem med samtalskvaliteten

Administratören kan tillfälligt konfigurera telefonen med verktyget Kvalitetsrapportering (QRT) i syfte att felsöka problem med dina telefonsamtal. Beroende på konfiguration kan du använda QRT för att

- Snabbt rapportera ett ljudproblem för ett aktuellt samtal.
- Välja ett allmänt problem från en lista över kategorier och därefter välja orsakskoder.


Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Rapportera kvalitet**.
- Steg 2** Bläddra till och välj posten som närmast matchar problemet.
- Steg 3** Tryck på den programstyrda knappen **Välj** för att skicka information till systemadministratören.
-

Rapportera alla telefonproblem

Du kan använda Ciscos samarbetsverktyg för problemlapportering (PRT) för att samla in och skicka telefonloggar, samt för att rapportera problem till administratören. Om du får ett meddelande om att PRT-överföringen misslyckades sparas problemlapporten i telefonen och du bör kontakta administratören.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Program** .
 - Steg 2** Välj **Inställningar > Systeminformation > Rapportera problem**.
 - Steg 3** Ange datum och tid som problemet inträffade i motsvarande fält för Datum för problem och Tid för problem.
 - Steg 4** Välj **Problembeskrivning**.
 - Steg 5** Välj en beskrivning i listan och tryck sedan på **Skicka**.
-

Bruten telefonanslutning

Ibland tappar telefonen sin anslutning till telefontätverket. När anslutningen bryts visas ett meddelande på telefonen.

Om du är i ett aktivt samtal när anslutningen bryts fortsätter samtalet. Du har däremot inte tillgång till alla normala telefonfunktioner eftersom vissa funktioner kräver information från samtalskontrollsystemet. Till exempel kanske de programstyrda knapparna inte fungerar som du förväntar dig.

När telefonen återansluter till samtalskontrollsystemet kan du använda telefonen som vanligt igen.

Villkor för Ciscos ettåriga begränsade maskinvarugaranti

Särskilda villkor gäller för maskinvarugarantin och tjänster som du kan använda under garantiperioden.

Det formella garantiavtalet, inklusive garantierna och licensavtalen för Ciscos programvara, finns på Cisco.com på följande URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



KAPITEL 2

Samtal

- Ringa samtal, på sidan 31
- Besvara samtal, på sidan 34
- Stänga av ljudet i ditt samtal, på sidan 36
- Parkera samtal, på sidan 36
- Vidarebefordra samtal, på sidan 38
- Överföra samtal, på sidan 39
- Konferenssamtal och möten, på sidan 40
- Röstbrevlåda, på sidan 41

Ringa samtal

Din telefon fungerar på samma sätt som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att ringa samtal.

Ringa ett samtal

Använd telefonen precis som alla andra telefoner för att ringa samtal.

Arbetsordning

Ange ett nummer och tryck på **Ring**.

Ring ett samtal med en telefonadress

Ibland kanske du, istället för att få någons telefonnummer, även vill få en telefonadress som du kan använda för att ringa samtalet istället.

Den här adressen kanske ser ut som en e-postadress, t. ex. **användarnamn1@exempel.se** eller innehålla nummer, t. ex. **användarnamn2@209.165.200.224**.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Nytt samtal**.
- Steg 2** Om du trycker på **ABC** kan du skriva text med knappsatsen.
- Steg 3** Tryck på en siffra på knappsatsen för att se de tillgängliga alternativen och tryck sedan på siffran igen för att bläddra bland alternativen.
- Tryck exempelvis på siffran **1** tre gånger för att skriva symbolen **@**.
- Steg 4** Tryck på **Ring**.
-

Ringa upp ett nummer igen

Du kan ringa upp det senast slagna telefonnumret.

Arbetsordning

Tryck på **Ring igen**.

Kortnummer

Du kan tilldela koder för att snabbt slå numren till de personer du oftast ringer till. Innan du kan använda kortnummerfunktionerna på telefonen ska du konfigurera kortnumret i självhjälpportalen. Med kortnummerkoder kan du ringa ett telefonnummer från en kod (kallas även för kortnummer).

- Kortnummerknappar – Ring ett telefonnummer från en eller flera linjeknappar konfigurerade för kortnummer.
- Kortnummerkoder – Ring ett telefonnummer med hjälp av en kod (kallas ibland förkortat nummer).

Relaterade ämnen

[Självhjälpportal](#), på sidan 14

[Kortnummer](#), på sidan 15

Ringa ett kortnummersamtal på konferenstelefonen

Innan du börjar

Ställ in kortnummer i självhjälpportalen.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck nedåt på navigeringsringen eller tryck på **Favoriter**.

Steg 2 Välj ett kortnummer och tryck på **Ring**.

Ringa ett samtal med hjälp av en kortnummerkod

Innan du börjar

Ställ in koderna på webbsidorna Användaralternativ.

Arbetsordning

Steg 1 Ange kortnummerkoden och tryck på **Kortnummer**.

Steg 2 Ange kortnummerkoden och tryck på **Ring förkortn**.

Få en avisering när en kontakt är tillgänglig

Om du ringer till någon och det är upptaget eller om personen inte svarar kan du få en avisering i form av en särskild ringsignal och ett meddelande om när personen blir tillgänglig.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Återuppringning** när du hör upptagetonen eller ringsignalen.

Steg 2 Tryck på **Avsluta** för att avsluta bekräftelseskärmen.

Steg 3 När du hör ringsignalen och ser meddelandet som aviserar att personen är tillgänglig trycker du på **Ring** för att ringa upp på nytt.

Slå ett internationellt nummer

Du kan ringa internationella samtal genom att använda ett plustecken (+) som prefix framför telefonnumret.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck och håll in **stjärna (*)** i minst 1 sekund.

Plustecknet (+) visas som första siffra i telefonnumret.

Steg 2 Ange telefonnumret.

Steg 3 Tryck på **Samtal** eller vänta tio sekunder efter den sista knapptryckningen för att automatiskt ringa samtalet.

Säkra samtal

Administratören kan se till att dina samtal är skyddade från manipulering av personer utanför företaget. När du ser en låsikon på din telefon under ett samtal är ditt telefonsamtal säkert. Beroende på hur telefonen är konfigurerad kan det hända att du måste logga in innan du ringer ett samtal eller innan en säkerhetston hörs i ditt headset.

Besvara samtal

Din Cisco-telefon fungerar precis som en vanlig telefon. Men vi gör det enklare för dig att besvara samtal.

Besvara ett samtal

Arbetsordning

Tryck på **Besvara**.

Besvara väntande samtal på din konferenstelefon

När du befinner dig i ett aktivt samtal vet du att ett samtal väntar när du hör ett pip ljud och ser ett meddelande på konferenstelefonens skärm.

Arbetsordning

Tryck på **Besvara**.

Avvisa ett samtal

Du kan skicka ett ringande samtal till röstmeddelandesystemet. Om röstmeddelandesystemet inte har konfigurerats avvisas samtalet och uppringaren hör en upptagetton

Arbetsordning

Tryck på **Avvisa**.

Aktivera Stör ej

Använd Stör ej-funktionen (DND) för att tysta telefonen och ignorera aviseringar om inkommande meddelanden när du behöver vara ostörd.

När du slår på DND vidarekopplas inkommande samtal till ett annat nummer, t.ex. din röstbrevlåda om den är konfigurerad.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Stör ej** för att slå på funktionen.
- Steg 2** Tryck på **Stäng av Stör ej** för att stänga av Stör ej.
-

Besvara ett samtal i din svarsgrupp

Svarsgrupper gör att organisationer kan ta emot många inkommande samtal och dela samtalsbelastningen. Administratören konfigurerar en svarsgrupp med en serie telefonnummer. Telefonerna ringer baserat på svarssekvensen som din administratör anger för en svarsgrupp. Om du är medlem i en svarsgrupp loggar du in i svarsgruppen när du vill ta emot samtal. Logga ut ur gruppen när du inte vill att samtal ringer på din telefon.

Funktionskonfigurationen avgör om du ser ditt svarsgruppsnamn eller pilotnummer i aviseringen om inkommande samtal.

Innan du börjar

Du måste logga in till svarsgruppen för att besvara svarsgruppsamtal.

Arbetsordning

När ett svarsgruppsamtal ringer på din telefon besvarar du samtalet.

Logga in i och ut ur en svarsgrupp

Logga ut från din svarsgrupp för att sluta ta emot samtal från den. Du fortsätter att ta emot samtal görs direkt till dig.

Visa samtalskön i en svarsgrupp

Använd köstatistik för att kontrollera svarsgruppsköns status. Köstatus visar följande information:

- telefonnumret som används av svarsgruppen
- antal uppringare i kö för var och en av svarsgrupperna
- längsta väntetid.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Köstatus**.
- Steg 2** Tryck på **Uppdatera** när du vill uppdatera statistiken.
- Steg 3** Tryck på **Avsluta**.
-

Spåra ett misstänkt samtal

Om du får oönskade eller besvärande samtal kan du använda funktionen SpårID (identifiering av misstänkta samtal) för att avisera administratören. Telefonen skickar ett tyst meddelande till administratören med information om samtalet.

Arbetsordning



Tryck på **Rapportera uppringare**.

Stänga av ljudet i ditt samtal

När du är i ett samtal kan du stänga av ljudet så att du kan höra den andra personen, men den personen kan inte höra dig.

När mikrofonen är avstängd lyser lysdioden röd.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Tyst**  på telefonen eller **Tyst**  på en tillagd mikrofon.
När du trycker på **Tyst** på en expansionsmikrofon stängs ljudet av för både telefonen och övriga mikrofoner.
- Steg 2** Tryck på **ljud av-knappen** igen när du vill slå på ljudet igen.
-

Parkera samtal

Parkera ett samtal

Du kan sätta ett aktivt samtal i vänteläge och sedan återuppta samtalet när du är redo.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Parkera**.
- Steg 2** När du vill återuppta ett parkerat samtal trycker du på **Återuppta**.
-

Besvara ett samtal som har varit parkerat för länge

När du har lämnat ett samtal i vänteläge för länge kommer du få följande aviseringar:

- en ringsignal som upprepas med jämna intervall
- blinkande gul linjeknapp
- blinkande meddelandeindikator på luren
- blinkande lysdioder
- visuellt meddelande på telefonskärmen.

Arbetsordning

Tryck på den blinkande orangea linjeknappen eller på **Svara** om du vill återuppta det parkerade samtalet.

Växla mellan aktiva och parkerade samtal

Du kan enkelt växla mellan aktiva och parkerade samtal.

Arbetsordning

Tryck på **Växla** för att växla till det väntande samtalet.

Parkera samtal

Du kan använda telefonen för att parkera ett samtal.

Ett parkerat samtal övervakas av ditt nätverk så att du inte glömmer bort det. Om samtalet är parkerat för länge hör du en varningston. Du kan då besvara samtalet, neka att besvara det eller ignorera samtalet på din ursprungstelefon. Du kan även fortsätta och ta emot det på en annan telefon.

Om du inte svarar på samtalet inom en viss tid vidarekopplas det till röstbrevlådan eller till en annan destination, enligt administratörsinställningarna.

Parkera ett samtal med samtalsparkering

Du kan parkera ett aktivt samtal som du har svarat på med din telefon för att sedan hämta samtalet med en annan telefon i samtalskontrollsystemet.

Det går endast att parkera ett samtal på samtalsparkeringsnumret.

Administratören kan konfigurera samtalsparkering på något av följande två sätt:

- Det parkerade samtalet visas på telefonens skärm och du kan trycka på **Återuppta** för att plocka upp det. Linjenumret för det parkerade samtalet visas på din linje.
- Ett linjenummer för det parkerade samtalet visas i ett popupfönster. Din linje blir inaktiv. I det här fallet ringer du upp linjen för att plocka upp det parkerade samtalet.

Innan du börjar

Samtalet måste vara aktivt.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Parkera** och lägg sedan på.

Steg 2 (Valfritt) Ge det parkerade numret till den person som ska besvara samtalet.

Hämta ett parkerat samtal med samtalsparkering

Du kan ställa in samtalsparkering på två olika sätt:

- Det parkerade samtalet visas på telefonen där användaren kan plocka upp det.
- Användaren måste ringa numret som visas för att plocka upp samtalet.

Du ställer in fältet Dedikera en linje för samtalsparkering i Cisco Unified Communications Manager för att aktivera eller inaktivera funktionen. Funktionen är aktiverad som standard.

Innan du börjar

Du behöver det nummer som samtalet parkerades med.

Arbetsordning

Ange numret där samtalet är parkerat för att plocka upp samtalet.

Vidarebefordra samtal

Du kan vidarebefordra samtal på telefonen till ett annat nummer.

Du kan vidarekoppla dina samtal på två sätt:

- Vidarebefordra alla samtal
- vidarebefordra samtal i specifika situationer, som när telefonen är upptagen eller när ingen svarar.

När en telefon vidarekopplas visas ikonen Vidarekoppla alla  på skärmen.

Arbetsordning

- Steg 1** Om telefonen är inaktiv trycker du på **Vidarekoppla alla**.
- Steg 2** Ange numret du vill vidarebefordra samtal till på precis samma sätt som om du skulle ringa upp numret från telefonen, eller välj en post från listan med de senaste samtalen.

Relaterade ämnen

[Självhjälpportal](#), på sidan 14

Överföra samtal

Du kan överföra ett aktivt samtal till en annan person.

Överföra ett samtal till en annan person

När du överför ett samtal kan du sitta kvar i det ursprungliga samtalet tills den andra personen svarar. På så vis kan du tala privat med den andra personen innan du själv lämnar samtalet. Om du inte vill tala överför du samtalet direkt innan den andra personen svarar.

Det går även att växla mellan de båda uppringarna för att rådgöra med dem enskilt innan du själv lämnar samtalet.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Överför** under ett samtal som inte är parkerat.
- Steg 2** Ange den andra personens telefonnummer.
- Steg 3** (Valfritt) Vänta tills du hör att linjen ringer eller tills den andra personen svarar på samtalet.
- Steg 4** Tryck på **Överför** igen.

Ta kontakt innan du genomför en överföring

Innan du överför ett samtal kan du tala med personen som du överför det parkerade samtalet till. Du kan även växla mellan det samtalet och samtalet som du överför, innan du slutför överföringen.

Innan du börjar

Du har ett aktivt samtal som måste överföras.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Överför**.
 - Steg 2** Ange den andra personens telefonnummer.
 - Steg 3** Tryck på **Växla** för att gå tillbaka till det parkerade samtalet.
 - Steg 4** Tryck på **Överför** för att slutföra överföringen.
-

Konferenssamtal och möten

Du kan tala med flera personer i ett och samma samtal. Du kan ringa upp en person som du sedan kan lägga till i samtalet. Om du har flera telefonlinjer kan du kombinera två samtal över två linjer.

Du kan tala med flera personer i ett och samma samtal. Du kan ringa upp en person som du sedan kan lägga till i samtalet.

När du lägger till mer än en person i ett konferenssamtal ska du vänta ett par sekunder mellan deltagarna du lägger till.

Som konferensvärd kan du ta bort enskilda deltagare från konferensen. Konferensen avslutas när alla deltagare har lagt på.

Lägga till en annan person i ett samtal

När du befinner dig i ett samtal kan du lägga till en annan person i konversationen.

Arbetsordning

- Steg 1** Vid ett aktivt samtal trycker du på **Konferens**.
 - Steg 2** Ange ett nummer.
 - Steg 3** (Valfritt) Vänta tills du hör att linjen ringer eller tills den andra personen svarar på samtalet.
 - Steg 4** Tryck på **Konferens**.
-

Växla mellan samtal innan du slutför en konferens

Du kan tala med en person innan du lägger till den i konferensen. Du kan även växla mellan konferenssamtal och samtalet med den andra personen.

Arbetsordning

- Steg 1** Ring en ny konferensdeltagare, men lägg inte till deltagaren i konferensen.
Vänta tills samtalet har anslutits.

Steg 2 Tryck på **Växla** för att växla mellan deltagaren och konferensen.

Visa och ta bort konferensdeltagare

Om du skapar en konferens kan du visa informationen om de 16 deltagare som ansluter till konferensen. Du kan även ta bort deltagare.

Arbetsordning

Steg 1 Visa en deltagarlista genom att trycka på **Visa information** medan du är ansluten till en konferens.

Steg 2 (Valfritt) Markera en deltagare och tryck på **Ta bort** om du vill ta bort deltagaren från konferensen.

Röstbrevlåda

Du kan komma åt dina röstmeddelanden direkt från telefonen. Din administratör måste konfigurera din telefonen med tillhörande röstbrevlådekonto innan du får åtkomst till röstmeddelandesystemet.

Den programstyrda knappen **Meddelanden** på telefonen fungerar som ett kortnummer i röstmeddelandesystemet.



OBS! Om konferenstelefonen är en delad telefon som används i ett konferensrum kan det hända att den programstyrda knappen **Meddelanden** inte visas.

När du inte är vid ditt skrivbord kan du ringa till ditt röstbrevlådesystem och få åtkomst till din röstbrevlåda. Din administratör kan tillhandahålla ditt externa telefonnummer för röstmeddelandesystemet.



OBS! Det här dokumentet innehåller begränsad information om röstbrevlådan eftersom funktionen inte ingår i din telefon. Röstbrevlådan utgör en separat komponent med en server och fast programvara som ditt företag köper. Mer information om hur du konfigurerar och använder röstbrevlådan finns i *användarhandboken till Cisco Unity Connection Phone Interface* på <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Kontrollera om det finns nya röstmeddelanden

Ta reda på om du har nya röstmeddelanden genom att kontrollera om du har missade samtal och röstmeddelanden på skärmen. Om du har fler än 99 nya meddelanden visas ett plus-tecken (+).

Du hör även en oregelbunden ton som spelas upp i högtalaren när du ringer upp med luren av. Kopplingstonen är linjespecifik. Du hör den bara när du använder en linje som har röstmeddelanden.

Relaterade ämnen

[Självhjälpsportal](#), på sidan 14

Åtkomst till dina röstmeddelanden

Du kan kontrollera dina aktuella röstmeddelanden eller lyssna på tidigare inkomna meddelanden.

Innan du börjar

Alla röstmeddelandesystem är olika, så kontakta din administratör eller IT-avdelning för att ta reda på vilket system företaget använder. Det här avsnittet avser Cisco Unity Connection eftersom de flesta av Ciscos kunder använder den tjänsten för röstmeddelandesystem. Men ditt företag kanske använder en annan tjänst.

Arbetsordning

Steg 1 Tryck på **Meddelanden**.

Steg 2 Följ röstinstruktionerna.



KAPITEL 3

Kontakter

- [Företagskatalog](#), på sidan 43
- [Personlig katalog](#), på sidan 43
- [Cisco WebDialer](#), på sidan 47

Företagskatalog

Du kan leta upp en kollegas nummer från din telefon, vilket gör det enklare att ringa personen. Administratören konfigurerar och underhåller katalogen.

Ringa en kontakt i företagskatalogen

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Välj **Corporate Directory (Företagskatalog)**.
 - Steg 3** Välj ett sökvillkor.
 - Steg 4** Ange sökvillkor och tryck på **Skicka**.
 - Steg 5** Välj kontakt och tryck på **Ring upp**.
-

Personlig katalog

Använd den personliga katalogen om du vill spara kontaktinformation för vänner, familj eller medarbetare. Du kan lägga till dina egna kontakter i den personliga katalogen. Du kan lägga till särskilda kortnummerkoder för personer som du ringer ofta.

Du kan konfigurera den personliga katalogen från telefonen eller från självhjälpportalen. Använd telefonen för att tilldela kortnummerkoder till katalogposterna.

Relaterade ämnen

- [Självhjälpportal](#), på sidan 14

Logga in i och ut ur en personlig katalog

Innan du börjar

Du behöver ett användar-ID och en PIN-kod innan du kan logga in i din personliga katalog. Kontakta administratören om du inte har de här uppgifterna.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Välj **Personlig katalog**.
 - Steg 3** Ange användar-ID och PIN-kod och tryck på **Skicka**.
 - Steg 4** När du vill logga ut väljer du **Logga ut**, trycker på **Välj** och sedan på **OK**.
-

Lägga till en ny kontakt i din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och tryck på **Skicka**.
 - Steg 4** Tryck på **Ny**.
 - Steg 5** Ange förnamn, efternamn och eventuellt ett smeknamn.
 - Steg 6** Tryck på **Telefoner** och ange telefonnumret tillsammans med eventuella obligatoriska åtkomstkoder. Tryck sedan på **Skicka**.
-

Söka efter en kontakt i din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
 - Steg 4** Välj ett sökvillkor.
 - Steg 5** Ange sökvillkor och tryck på **Skicka**.
-

Ringa upp en kontakt i din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig katalog** och sök efter en post.
 - Steg 4** Välj den post i den personliga adressboken som du vill ringa.
 - Steg 5** Markera önskad kortnummerkod och tryck på **Ring**.
-

Tilldela en kortnummerkod till en kontakt

Det är enklare att ringa upp en kontakt med hjälp av en kortnummerkod.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok**.
 - Steg 4** Välj ett sökvillkor.
 - Steg 5** Ange sökvillkor och tryck på **Skicka**.
 - Steg 6** Välj kontakten.
 - Steg 7** Tryck på **Kortnummer**.
 - Steg 8** Markera ett nummer och tryck på **Välj**.
 - Steg 9** Bläddra till ett ledigt snabbnummerindex och tryck på **Skicka**.
-

Ringa en kontakt med hjälp av en kortnummerkod

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personliga kortnummer** och bläddra till en kortnummerkod.
 - Steg 4** Markera önskad kortnummerkod och tryck på **Ring**.
-

Redigera en kontakt i din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
 - Steg 4** Tryck på **Välj** och sedan på **Redigera**.
 - Steg 5** Ändra postinformationen.
 - Steg 6** Tryck på **Telefoner** om du vill ändra ett telefonnummer.
 - Steg 7** Tryck på **Uppdatera**.
-

Ta bort en kontakt från din personliga katalog

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personlig adressbok** och sök efter en post.
 - Steg 4** Tryck på **Välj**, på **Redigera** och sedan på **Ta bort**.
 - Steg 5** Tryck på **OK** för att bekräfta att du vill ta bort.
-

Ta bort en kortnummerkod

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Kontakter**.
 - Steg 2** Logga in i din personliga katalog.
 - Steg 3** Välj **Personliga kortnummer** och sök efter en kortnummerkod.
 - Steg 4** Markera önskad kod och tryck på **Ta bort**.
 - Steg 5** Markera indexet och tryck på **Ta bort**.
-

Cisco WebDialer

Du kan använda Cisco Web Dialer, en webbläsare och din Cisco IP-telefon för att ringa samtal från program på webben och i datorn. Gå till en webbplats eller till företagskatalogen med en webbläsare och starta samtalet genom att klicka på ett länkat telefonnummer.

Du behöver användar-ID och lösenord för att ringa ett samtal. Administratören kan ge dig den informationen. Första gången tjänsten används måste inställningarna konfigureras innan ett samtal kan genomföras.

Mer information finns i dokumentet ”Cisco Web Dialer” i <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITEL 4

Senaste samtalen

- [Listan Senaste samtal, på sidan 49](#)
- [Visa dina senaste samtal, på sidan 49](#)
- [Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen, på sidan 50](#)
- [Radera listan med de senaste samtalen, på sidan 50](#)
- [Ta bort en samtalspost, på sidan 50](#)

Listan Senaste samtal

Använd listan Senaste till att visa de 150 senaste enskilda samtalen och samtalsgrupperna.

Om listan Senaste når maximal storlek skriver nästa post över den äldsta posten i listan.

Samtal i listan Senaste grupperas om de är till och från samma nummer och är i följd. Missade samtal från samma nummer grupperas också.

Om du använder en svarsgrupp ska du notera följande:

- Om din telefon ingår i en svarsgrupp visas samtal som andra i gruppen besvarar som Mottaget samtal i samtalshistoriken.

Visa dina senaste samtal

Se vilka som har ringt dig nyligen.

Arbetsordning

Välj **Senaste**.

När telefonen är i passivt tillstånd kan du även visa listan över senaste samtal genom att trycka navigeringsklustret uppåt.

Ringa upp ett samtal i listan med de senaste samtalen

Du kan enkelt ringa någon som har ringt dig.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Senaste**.
 - Steg 2** Välj numret du vill ringa.
 - Steg 3** Tryck på **Ring**.
-

Radera listan med de senaste samtalen

Du kan rensa Senaste-listan på din telefon.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Senaste**.
 - Steg 2** Tryck på **Rensa**.
 - Steg 3** Tryck på **Ta bort**.
-

Ta bort en samtalspost

Du kan redigera Senaste om du vill ta bort ett enskilt samtal från historiken. Det hjälper dig att spara viktig kontaktinformation eftersom Senaste-listan endast kan spara 150 samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Senaste**.
 - Steg 2** Markera det enskilda registret eller samtalsgruppen som du vill radera.
 - Steg 3** Tryck på **Ta bort**.
 - Steg 4** Tryck på **Ta bort** igen för att bekräfta.
-



KAPITEL 5

Inställningar

- [Ändra ringsignalen, på sidan 51](#)
- [Justera telefonens ringsignalvolym, på sidan 51](#)
- [Justera volymen i ett samtal, på sidan 52](#)
- [Språkinställning för telefonens skärm, på sidan 52](#)

Ändra ringsignalen

Du kan ändra ljudet som din telefon använder för inkommande samtal.

Arbetsordning

- Steg 1** Välj **Inställningar > Preferences > Ringsignal**.
- Steg 2** Välj en linje.
- Steg 3** Bläddra igenom listan med ringsignaler och tryck på **Spela** för att höra ett prov på signalen.
- Steg 4** Tryck på **Ange** för att använda ringsignalen.
-

Justera telefonens ringsignalvolym

Om telefonens ringsignal är för hög eller låg när du får ett inkommande samtal kan du ändra ringsignalvolymen. Ändringar av ringsignalens volym påverkar inte volymen du hör i ett samtal.

Arbetsordning



Tryck **volymknappen** uppåt eller nedåt om du vill justera volymen när telefonen inte används.

Justera volymen i ett samtal

Om ljudet i luren, headsetet eller högtalartelefonen är för högt eller lågt kan du ändra volymen medan du lyssnar på den andra personen. När du ändrar volymen i ett samtal påverkar ändringen endast den högtalaren du använder just då. Om du exempelvis justerar volymen medan du använder ett headset så ändras inte volymen i luren.

Arbetsordning



Tryck **volymknappen** uppåt eller nedåt om du vill justera volymen under ett samtal.

Språkinställning för telefonens skärm

Din telefon kan visa text på flera språk. Administratören ställer in det språk som används på telefonen. Kontakta administratören om du vill ändra språk.



KAPITEL 6

Program

- [Tillgängliga program, på sidan 53](#)
- [Visa aktiva program, på sidan 53](#)
- [Växla till aktiva program, på sidan 53](#)
- [Stänga aktiva program, på sidan 54](#)

Tillgängliga program

De här programmen är inte inkluderade som standard i Ciscos telefoner. Ditt företag kan dock ha lagt till program med information om väder, aktier, företagsnyheter, att-göra-listor eller liknande information och tjänster.

Visa aktiva program

Du kan enkelt se vilka program du redan har öppna.

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
 - Steg 2** Välj **Aktiva program**.
 - Steg 3** Tryck på **Avsluta**.
-

Växla till aktiva program

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Aktiva program**.

- Steg 3** Välj ett aktivt program och tryck på **Växla till** för att öppna och använda det valda programmet.
- Steg 4** Tryck på **Avsluta**.
-

Stänga aktiva program

Arbetsordning

- Steg 1** Tryck på **Inställningar**.
- Steg 2** Välj **Aktiva program**.
- Steg 3** Markera ett aktivt program och tryck på **Stäng program** för att stänga programmet.
- Steg 4** Tryck på **Stäng** och tryck sedan på **Avsluta**.
-



KAPITEL 7

Produktsäkerhet och skydd

- [Intyg om regelefterlevnad, på sidan 55](#)
- [Översikt över Ciscos produktsäkerhet, på sidan 56](#)
- [Viktig information online, på sidan 57](#)

Intyg om regelefterlevnad

Intyg om regelefterlevnad för EU

CE-märkning

Följande CE-märkning finns på utrustningen och förpackningen.



Intyg om regelefterlevnad för Kanada

Enheten uppfyller Industry Canadas licensfria RSS-standard(er). Användningen gäller under följande två förutsättningar: (1) den här enheten får inte orsaka störningar, och (2) den här enheten måste acceptera alla störningar, inklusive störningar som kan orsaka oönskad drift av enheten. Kommunikationens konfidentialitet kan inte garanteras när du använder den här telefonen.

Den här produkten uppfyller tillämpliga tekniska specifikationer för innovation, vetenskap och ekonomisk utveckling i Kanada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Intyg om regelefterlevnad av FCC

FCC (Federal Communications Commission) kräver Intyg om regelefterlevnad av följande:

FCC-intyg paragraf 15.21

Ändringar eller modifieringar som inte uttryckligen har godkänts av den part som ansvarar för regeluppfyllelsen kan förverka användarens rätt att använda utrustningen.

FCC-intyg om RF-strålning

Den här utrustningen ligger inom FCC:s gränsvärden för strålning i en okontrollerad miljö. Slut användare måste följa specifika användarinstruktioner för att uppfylla bestämmelser om RF-exponering. Sändaren måste vara minst 20 cm från användaren och får inte placeras eller användas tillsammans med en annan antenn eller sändare.

FCC-intyg om mottagare och digital enhet av klass B

Den här produkten har testats och uppfyller specifikationerna för en digital enhet, klass B, i enlighet med Kapitel 15 i FCC:s regelverk (Federal Communications Commission). De här gränsvärdena är utformade för att tillhandahålla ett rimligt skydd mot skadliga störningar för en installation i ett bostadsområde. Utrustningen genererar, använder och kan utstråla radiofrekvensenergi och kan orsaka störningar i radiokommunikation om den inte installeras och används enligt instruktionerna. Det kan emellertid inte garanteras att störningar inte kommer att inträffa i vissa fall.

Om utrustningen orsakar skadlig störning i radio- eller TV-mottagning, vilket avgörs genom att stänga av och slå på utrustningen, kan du försöka åtgärda störningarna på ett eller flera av följande sätt:

- Ändra mottagarantennens riktning eller placering.
- Öka avståndet mellan utrustningen och enheterna.
- Anslut utrustningen till ett annat uttag än mottagarens.
- Rådgör med säljaren eller en erfaren radio-/TV-tekniker.

Översikt över Ciscos produktsäkerhet

Den här produkten innehåller kryptografiska funktioner och lyder under USA:s och det lokala landets lagar rörande import, export, överföring och användning. Leverans av kryptografiska produkter från Cisco innebär inte ett godkännande för tredje part att importera, exportera, distribuera eller använda kryptering. Importörer, exportörer, distributörer och användare ansvarar för att USA:s och det lokala landets lagar följs. Genom att använda den här produkten förbinder du dig att följa tillämpliga lagar och regleringar. Om du inte kan följa USA:s och lokala lagar skall du omedelbart returnera produkten.

Mer information om exportregler för USA finns på <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Viktig information online

Licensavtal för slutanvändare (EULA)

Licensavtalet för slutanvändare (EULA) finns här: <https://www.cisco.com/go/eula>

Information om regelefterlevnad och säkerhet

Information om regelefterlevnad och säkerhet (RCSI) finns här:

