



Guide de l'utilisateur des téléphones de conférence IP Cisco 8832 Series

Première publication: 15 Septembre 2017

Dernière modification: 1 Avril 2021

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.



TABLE DES MATIÈRES

CHAPITRE 1

Votre téléphone 1

 Votre téléphone de conférence IP Cisco 8832 et 8832NR 1

 Prise en charge des fonctionnalités 2

 Nouveautés et mises à jour 2

 Nouveautés et modifications des informations de la version 14.0(1) du micrologiciel 2

 Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel 3

 Nouveautés et modifications de la version 12.7(1) du micrologiciel 3

 Nouveautés et modifications des informations de la version 12.6(1) du micrologiciel 3

 Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel 3

 Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel 4

 Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel 4

 Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) du micrologiciel 4

 Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) du micrologiciel 4

 Configuration du téléphone 5

 Connexion au réseau 5

 Configuration du client Wi-Fi 6

 Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré 7

 Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation 7

 Connexion à Expressway 8

 Installer des microphones d'extension câblés 8

 Installer des microphones d'extension sans fil 9

 Jumelage d'un microphone sans fil 10

 Annulation du jumelage d'un microphone sans fil 10

 Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil 11

 Rechargement d'un microphone sans fil 11

 Mode en série 12

Installer le téléphone de conférence en mode en série	12
Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone	14
Portail d'aide en libre-service	14
Numéros à numérotation abrégée	15
Boutons et matériel des téléphones de conférence IP Cisco 8832	17
Navigation sur le téléphone de conférence	18
Touches programmables des téléphones de conférence	18
Icônes relatives au téléphone	18
Caractères du clavier du téléphone	19
Nettoyage de l'écran du téléphone	20
Microphone d'extension câblé	20
Microphone d'extension sans fil	20
Micrologiciel du téléphone et mises à niveau	21
Report d'une mise à niveau de téléphone	22
Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone	22
Économies d'énergie	22
Activation de votre téléphone	23
Aide et informations complémentaires	23
Fonctions d'accessibilité	23
Fonctions d'accessibilité pour les malentendants	24
Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes	25
Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite	27
Applications d'accessibilité tierces	29
Dépannage	29
Recherche d'informations relatives à votre téléphone	29
Signalement des problèmes de qualité des appels	29
Signalement des problèmes de téléphone	30
Perte de connectivité du téléphone	30
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	30

CHAPITRE 2
Appels 31

Passage d'appels	31
Passer un appel	31
Passage d'un appel à l'aide d'une adresse téléphonique	31

Rappel d'un numéro	32
Numérotation abrégée	32
Passage d'un appel de numérotation simplifiée avec votre téléphone de conférence	32
Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide	33
Notification lorsqu'un contact est disponible	33
Composition d'un numéro international	33
Appels sécurisés	34
Prise d'appels	34
Répondre à un appel	34
Répondre à un appel en attente sur votre téléphone de conférence	34
Refuser un appel	34
Activation de la fonction Ne pas déranger	35
Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche	35
Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche	35
Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche	36
Suivi d'un appel suspect	36
Mode silencieux	36
Mise en attente d'appels	37
Mise en attente d'un appel	37
Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps	37
Permutation entre un appel actif et un appel en attente	37
Parcage d'appels	37
Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels	38
Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels	38
Renvoi d'appels	39
Transférer les appels	39
Transfert d'un appel à une autre personne	39
Consulter avant d'effectuer un transfert	40
Téléconférences et réunions	40
Ajout d'une autre personne à un appel	40
Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence	41
Affichage et suppression des participants à une conférence	41
Messagerie vocale	41
Consultation de nouveaux messages vocaux	42

Accéder à vos messages vocaux 42

CHAPITRE 3**Contacts 43**

Répertoire d'entreprise 43

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise 43

Répertoire personnel 43

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion 44

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel 44

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel 44

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel 45

Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact 45

Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée 45

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel 46

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel 46

Suppression d'un code de numérotation rapide 46

Cisco Web Dialer 47

CHAPITRE 4**Historique des appels 49**

Liste Appels récents 49

Visualisation de vos appels récents 49

Retourner un appel récent 50

Effacement de la liste des appels récents 50

Suppression d'une entrée du journal d'appels 50

CHAPITRE 5**Paramètres 51**

Modification de la sonnerie 51

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone 51

Réglage du volume lors d'un appel 52

Langue de l'écran du téléphone 52

CHAPITRE 6**Applications 53**

Applications disponibles 53

Affichage des applications actives 53

Basculer vers les applications actives 53

Fermeture des applications actives 54

CHAPITRE 7**Sécurité et sûreté du produit 55**

Déclarations de conformité 55

Déclarations de conformité pour l'Union européenne 55

Marquage CE 55

Déclarations de conformité pour le Canada 55

Déclarations de conformité FCC 56

Déclaration de la FCC - Partie 15.21 56

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF 56

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B 56

Présentation de la sécurité des produits Cisco 56

Informations importantes en ligne 57



CHAPITRE 1

Votre téléphone

- [Votre téléphone de conférence IP Cisco 8832 et 8832NR, à la page 1](#)
- [Nouveautés et mises à jour, à la page 2](#)
- [Configuration du téléphone, à la page 5](#)
- [Portail d'aide en libre-service, à la page 14](#)
- [Boutons et matériel des téléphones de conférence IP Cisco 8832, à la page 17](#)
- [Micrologiciel du téléphone et mises à niveau, à la page 21](#)
- [Économies d'énergie, à la page 22](#)
- [Aide et informations complémentaires, à la page 23](#)

Votre téléphone de conférence IP Cisco 8832 et 8832NR

Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 et le 8832NR fournissent des performances audio haute définition (HD) et une couverture à 360 ° pour les salles de conférence et les bureaux de taille moyenne à grande. Le téléphone de conférence a des microphones sensibles qui vous permettent de parler d'une voix normale et d'être entendu clairement jusqu'à une distance de 2,1 m (10 pieds).

Illustration 1 : Téléphone de conférence IP Cisco 8832



Vous pouvez connecter deux microphones câblés d'extension au téléphone pour augmenter la couverture dans les grandes salles de conférence.

Le téléphone prend également en charge un ensemble facultatif de deux microphones d'extension sans fil.

La version Téléphone de conférence IP Cisco 8832NR (non radio) ne prend pas en charge la Wifi, ni les microphones d'extension sans fil.

Le téléphone peut être utilisé dans une salle de 6,1 x 6,1 m (20 x 20 pieds) et de jusqu'à 10 personnes. Lorsque vous ajoutez les microphones d'extension, la couverture s'étend à une salle de 6,1 x 10 m (20 x 34 pieds) et de jusqu'à 22 personnes.

Vous pouvez connecter deux unités de base pour augmenter la couverture d'une salle. Cette configuration nécessite le kit en série facultatif et peut prendre en charge deux microphones d'extension (filaire ou sans fil, mais pas une combinaison des deux). Si vous utilisez des microphones câblés avec le kit en série, la configuration assure la couverture d'une salle de jusqu'à 6.1 x 15,2 m (20 x 50 pieds) et de jusqu'à 38 personnes. Si vous utilisez des microphones sans fil avec le kit en série, la configuration assure la couverture d'une salle de jusqu'à 6.1 x 17,4 m (20 x 57 pieds) et de jusqu'à 42 personnes.

Prise en charge des fonctionnalités

Ce document décrit toutes les fonctionnalités prises en charge par le périphérique. Toutefois, toutes les fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge par votre configuration actuelle. Pour obtenir plus d'informations sur les fonctionnalités prises en charge, contactez votre administrateur.

Nouveautés et mises à jour

Les sections suivantes décrivent les modifications apportées au document. Chaque section présente une modification majeure.

Nouveautés et modifications des informations de la version 14.0(1) du micrologiciel

Tableau 1 : Nouveautés et mises à jour

Fonctionnalité	Nouveautés et mises à jour
Améliorations du groupe de recherche	Liste Appels récents, à la page 49
Améliorations du parcage d'appels	Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels, à la page 38

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel

Tableau 2 : Nouveautés et modifications des informations de la version 12.8 (1) du micrologiciel

Fonctionnalité	Nouveautés et modifications du contenu
Migration des données des téléphones	Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone, à la page 14

Nouveautés et modifications de la version 12.7(1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications apportées au micrologiciel version 12.7 (1).

Tableau 3 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 8832, relatives à la version 12.7(1) du micrologiciel

Révision	Section mise à jour
Mise à jour relative aux appels de groupe de recherche et aux alertes d'appel	Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche, à la page 35
Modifications générales	Dans certains cas, les utilisateurs qui ont composé un numéro occupé ont reçu la tonalité de rappel. Avec cette version, l'utilisateur entend la tonalité occupé. Nouvelles sections Navigation sur le téléphone de conférence, à la page 18 , Touches programmables des téléphones de conférence, à la page 18 , Icônes relatives au téléphone, à la page 18 , et Nettoyage de l'écran du téléphone, à la page 20 .

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.6(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 12.6(1) du micrologiciel.

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications qui ont été apportées au micrologiciel version 12.5 (1) SR3.

Tableau 4 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 8832, relatives à la version 12.5(1) SR3 du micrologiciel

Révision	Les sections nouvelles ou mises à jour
Nouvelle rubrique	Caractères du clavier du téléphone, à la page 19

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée au guide de l'utilisateur, relative à la version 12.5(1) SR2 du micrologiciel.

La version 12.5(1) SR2 du micrologiciel remplace les versions 12.5(1) et 12.5(1) SR1. La version du micrologiciel 12.5 (1) et la version du micrologiciel 12.5 (1) SR1 ont été reportées au profit du micrologiciel version 12.5 (1) SR2.

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée à la version 12.5(1) SR1 du micrologiciel.

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.5(1) du micrologiciel

Aucune révision n'a été apportée à la version 12.5(1) du micrologiciel.

Nouveautés et modifications des informations de la version 12.1(1) du micrologiciel

Le tableau ci-dessous répertorie les modifications qui ont été apportées au micrologiciel version 12.1 (1).

Tableau 5 : Révisions apportées au Guide de l'utilisateur du téléphone de conférence IP Cisco 8832, relatives à la version 12.1(1) du micrologiciel.

Révision	Les sections nouvelles ou mises à jour
Mises à jour de la prise en charge pour Injecteur PoE de téléphone de conférence IP Cisco 8832	Connexion au réseau, à la page 5
Prise en charge des microphones sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Votre téléphone de conférence IP Cisco 8832 et 8832NR, à la page 1 • Microphone d'extension sans fil, à la page 20 • Installer des microphones d'extension sans fil, à la page 9 • Jumelage d'un microphone sans fil, à la page 10 • Annulation du jumelage d'un microphone sans fil, à la page 10 • Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil, à la page 11 • Rechargement d'un microphone sans fil, à la page 11

Révision	Les sections nouvelles ou mises à jour
Prise en charge du mode en série	<ul style="list-style-type: none"> • Votre téléphone de conférence IP Cisco 8832 et 8832NR, à la page 1 • Mode en série, à la page 12
La prise en charge de Injecteur Ethernet de téléphone de conférence IP Cisco 8832 non PoE	Connexion au réseau, à la page 5
Prise en charge de la Wifi	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion au réseau, à la page 5 • Configuration du client Wi-Fi, à la page 6 • Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré, à la page 7
Prise en charge de Mobile and Remote Access Through Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Connexion au réseau, à la page 5 • Connexion à Expressway, à la page 8
Prise en charge de CMC et FAC	Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation

Configuration du téléphone

Votre administrateur configure votre téléphone et le connecte au réseau. Si votre téléphone n'est pas configuré et connecté, contactez votre administrateur.

Connexion au réseau

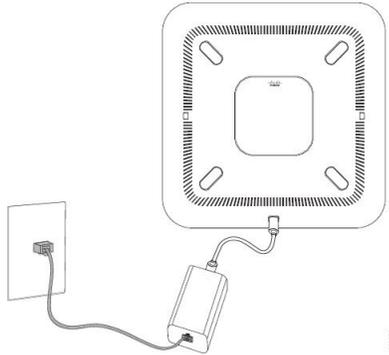
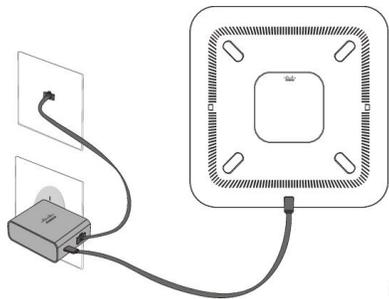
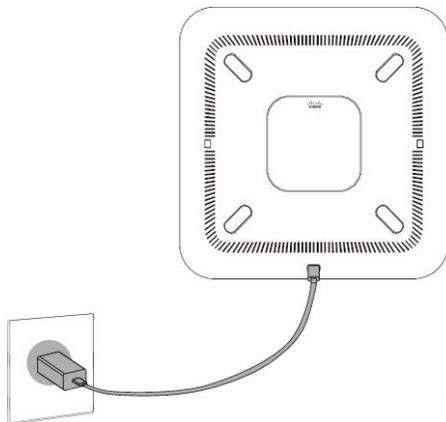
Vous devez connecter le téléphone au réseau.

- Connexion de réseau câblée : toutes les connexions de réseau câblées utilisent l'un des éléments suivants :
 - **Déploiement PoE** : connectez le téléphone au **Injecteur PoE de téléphone de conférence IP Cisco 8832** (CP-8832-POE) et connectez l'injecteur au réseau à l'aide d'un câble Ethernet.
 - **Déploiement non PoE** : connectez le téléphone au **Injecteur Ethernet de téléphone de conférence IP Cisco 8832 non PoE** (CP-8832-ETH ou CP-8832-ETH-WW). Branchez ensuite l'injecteur sur le réseau à l'aide d'un câble Ethernet et dans une prise électrique.
- Connexion sans fil : le téléphone de conférence IP Cisco 8832 peut se connecter à un point d'accès sans fil via le Wifi. Ce déploiement nécessite le bloc d'alimentation (CP-8832-PWR ou CP-8832-PWR-WW).

Connexion Mobile and Remote Access Through Expressway : si votre administrateur configure Mobile and Remote Access Through Expressway et que vous connectez votre téléphone au réseau, celui-ci est connecté au serveur Expressway.

**Remarque**

Les CP-8832-ETH et CP-8832-PWR sont adaptés à l'Amérique du Nord. Les CP-8832-ETH-WW et CP-8832-PWR-WW sont destinés aux autres emplacements.

Illustration 2 : Déploiement PoE**Illustration 3 : Déploiement Non-PoE****Illustration 4 : Connexion au réseau Wifi****Configuration du client Wi-Fi**

Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 peut accéder à un réseau Wi-Fi. Vous devez utiliser un adaptateur secteur pour alimenter le téléphone. Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832NR ne peut pas être utilisé avec un réseau Wi-Fi.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer les paramètres du système de contrôle d'appels pour activer l'accès Wi-Fi.

Procédure

- Étape 1** Si le téléphone est branché sur le réseau Ethernet, débranchez le câble Ethernet.
 - Étape 2** Appuyez sur **Paramètres**.
 - Étape 3** Accédez à **Paramètres administrateur > Configuration réseau > Configuration du client Wi-Fi**.
 - Étape 4** Allez à **Sans fil** et appuyez sur **Activé**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Appliquer** pour enregistrer les modifications ou sur **Rétablir** pour les annuler.
 - Étape 6** Accédez à **Nom de réseau**.
 - Étape 7** Lorsque le téléphone a fini de rechercher le SSID, choisissez un réseau à rejoindre.
 - Étape 8** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi, puis appuyez sur **Connecter**.
-

Connexion à un réseau Wi-Fi préconfiguré

Vous pouvez connecter votre Téléphone de conférence IP Cisco 8832 au réseau à l'aide de la fonctionnalité Wifi ; toutefois, pour des raisons de sécurité, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Mais le Téléphone de conférence IP Cisco 8832NR ne prend pas en charge le Wifi.

Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous authentifier lorsque vous rejoignez un réseau Wifi ou lorsque votre téléphone est allumé.

La fenêtre d'authentification Wi-Fi ne peut être fermée qu'une fois que vous avez saisi le mot de passe et le nom d'utilisateur corrects.

Procédure

- Étape 1** Entrez vos informations d'authentification Wi-Fi lorsque vous y êtes invité.
 - Étape 2** Sélectionnez **Connexion**.
-

Se connecter à l'aide de l'intégration par code d'activation

Si votre réseau a été configuré pour prendre en charge cette fonctionnalité, vous pouvez utiliser l'intégration par code d'activation pour vous connecter au réseau de téléphone de votre entreprise.

Saisissez un code d'activation

Les codes d'activation sont utilisés pour configurer votre nouveau téléphone. Ils ne peuvent être utilisés qu'une seule fois et expirent après une semaine. Contactez votre administrateur si vous ne connaissez pas votre code ou si vous avez besoin d'un nouveau.

Procédure

- Étape 1** Saisissez votre code d'activation sur l'écran d'activation.
- Étape 2** Appuyez sur **Envoyer**.
-

Connexion à Expressway

Lorsque vous êtes loin de votre bureau, vous pouvez vous connecter à votre réseau d'entreprise à l'aide de Mobile and Remote Access Through Expressway.

Procédure

- Étape 1** Réinitialisation du mode de service par le biais de **Paramètres > Administration des paramètres > Réinitialiser les paramètres > Mode de Service**.
- Étape 2** Appuyez sur **Sélectionner** lorsque vous êtes invité à changer le mode de service.
- Étape 3** Saisissez le domaine de service, puis appuyez sur **Continuer**.
- Étape 4** Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 5** Sélectionnez **Connexion**.
-

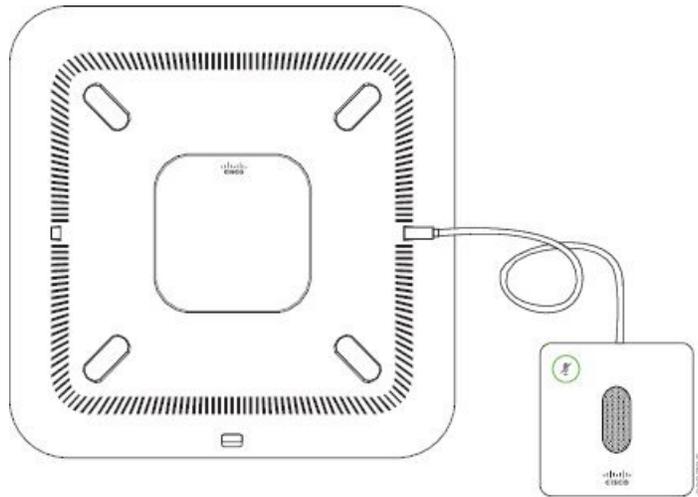
Installer des microphones d'extension câblés

Le téléphone prend en charge un kit optionnel avec deux microphones d'extension câblés. Vous pouvez étendre les microphones jusqu'à 2,13 m (7 pieds) du téléphone. Pour obtenir de meilleurs résultats, placez les microphones de 0,91 m à 2,1 m (3 à 7 pieds) du téléphone.

Procédure

- Étape 1** Branchez une extrémité du câble du microphone dans le port latéral du téléphone.
- Étape 2** Tirez le câble du microphone jusqu'à l'emplacement souhaité.

La figure ci-dessous montre l'installation d'un microphone d'extension filaire.

Illustration 5 : Installation des microphones d'extension filaires**Rubriques connexes**

[Microphone d'extension câblé](#), à la page 20

Installer des microphones d'extension sans fil

Le téléphone de conférence offre la possibilité de connecter deux microphones d'extension sans fil.

**Remarque**

Vous devez utiliser deux microphones filaires ou deux microphones sans fil avec le téléphone, mais pas une combinaison des deux.

Lorsque le téléphone est en ligne, le voyant du microphone d'extension est allumé en vert. Pour couper le son du microphone d'extension, appuyez sur la touche **Silence**. Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque la batterie du microphone est faible, le voyant de la batterie clignote rapidement.

Avant de commencer

Déconnecter les microphones d'extension câblés avant d'installer des microphones d'extension sans fil. Vous ne pouvez pas utiliser à la fois les microphones filaires et sans fil d'extension en même temps.

Procédure

- Étape 1** Placez la plaque de montage de table sur l'emplacement de la surface de la table où vous souhaitez placer le microphone.
- Étape 2** Enlevez la protection de la bande adhésive double-face située au bas de la plaque de montage de table. Placez la plaque de montage de table de façon à ce qu'elle adhère à la surface de la table.
- Étape 3** Fixez le microphone à la plaque de montage de table. Des aimants sont insérés dans le microphone pour qu'il s'enclenche dans l'unité.

Vous pouvez déplacer le microphone et sa plaque de montage de table vers un autre emplacement sur la surface de la table si nécessaire. Prenez soin lors du déplacement de protéger l'unité.

Rubriques connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 20

[Installer des microphones d'extension sans fil](#), à la page 9

Jumelage d'un microphone sans fil

Avant de commencer

Débrancher un microphone filaire

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres d'administration > Microphones > Microphone sans fil**.
- Étape 3** Sélectionnez **Microphone 1** ou **Microphone 2**, puis appuyez sur **Jumeler**.
- Si un microphone est déjà lié à un canal particulier, l'écran du téléphone indique que le microphone est associé.
- Étape 4** Appuyez sur **Silence**  sur le microphone sans fil jusqu'à ce que le voyant du microphone clignote en blanc. Si le couplage réussi, l'écran du téléphone affiche un message de réussite.
- Étape 5** (facultatif) Appuyez sur **Annuler** pour revenir au menu **Microphones sans fil**.
-

Rubriques connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 20

Annulation du jumelage d'un microphone sans fil

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres d'administration > Microphones > Microphone sans fil**.
- Étape 3** Sélectionnez **Microphone 1** ou **Microphone 2**.
- Si le canal sélectionné est jumelé, la touche de fonction **Dissocier** s'affiche sur l'écran du téléphone.
- Étape 4** Appuyez sur **Dissocier**.
-

Rubriques connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 20

Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil

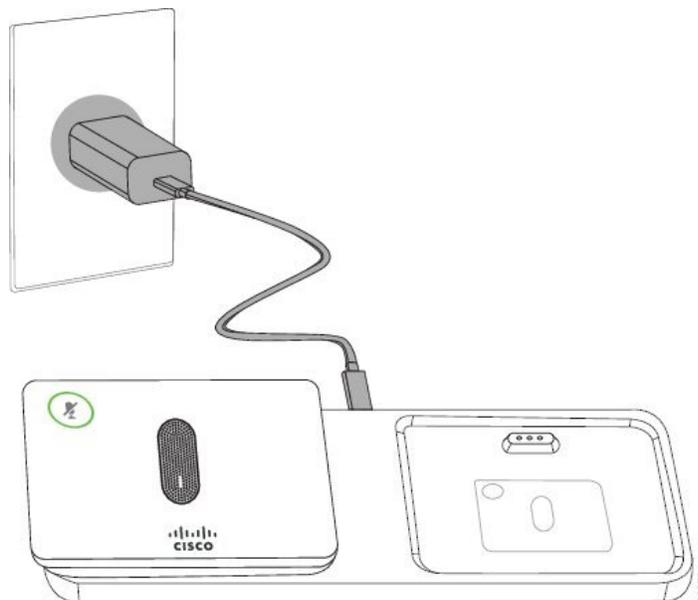
Vous utilisez la station d'accueil de chargement pour charger la batterie du microphone sans fil.

Procédure

- Étape 1** Branchez l'adaptateur électrique de la station d'accueil de chargement sur une prise secteur.
- Étape 2** Branchez une extrémité du câble USB-C à la station d'accueil de chargement et l'autre extrémité à l'adaptateur d'alimentation.

La figure ci-dessous montre l'installation d'une station d'accueil de chargement de microphone sans fil.

Illustration 6 : Installation de la station d'accueil de chargement du microphone sans fil



Rubriques connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 20

Rechargement d'un microphone sans fil

Avant de commencer

Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil](#), à la page 11.

Procédure

- Étape 1** Placez le microphone dans la station d'accueil de chargement.

Étape 2 Si le voyant n'est pas blanc, retirez le microphone et remplacez-le sur son support.

Rubriques connexes

[Microphone d'extension sans fil](#), à la page 20

Mode en série

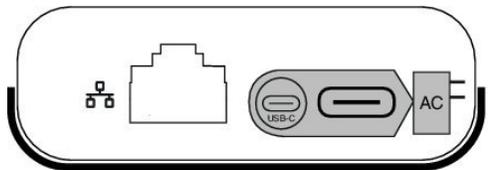
Vous pouvez connecter deux téléphones de conférence en utilisant un Adaptateur Smart et les câbles USB-C qui sont fournis dans le kit en série pour étendre la zone de couverture audio d'une salle.

En mode en série, les deux unités sont alimentées par l'adaptateur intelligent qui est connecté à un adaptateur secteur. Vous ne pouvez utiliser qu'un microphone externe par unité. Vous pouvez utiliser une paire de microphones câblés ou deux microphones sans fil avec les unités, mais pas une combinaison mixte des microphones. Lorsqu'un microphone filaire est connecté à l'une des unités, il interrompt le couplage de tout microphone sans fil connecté à la même unité. Chaque fois qu'un appel est actif, les voyants et les options de menu sur l'écran du téléphone des deux unités sont synchronisés.

Installer le téléphone de conférence en mode en série

Le kit en série contient un Adaptateur Smart, un câble LAN court, deux câbles USB-C longs et épais, et un câble USB-C, plus court et plus fin. En mode en série, les téléphones de conférence ont besoin d'alimentation externe à partir d'une prise électrique. Vous devez utiliser l'Adaptateur Smart pour relier les téléphones entre eux. Les longs câbles USB-C sont reliés au téléphone et le court à l'adaptateur secteur. Reportez-vous à la figure ci-dessous lorsque vous connectez l'adaptateur d'alimentation et du port LAN à l'Adaptateur Smart.

Illustration 7 : Port d'alimentation d'adaptateur intelligent et port LAN



Vous ne pouvez utiliser qu'un microphone par unité.



Remarque

Vous devez utiliser deux microphones filaires ou deux microphones sans fil avec le téléphone, mais pas une combinaison des deux.

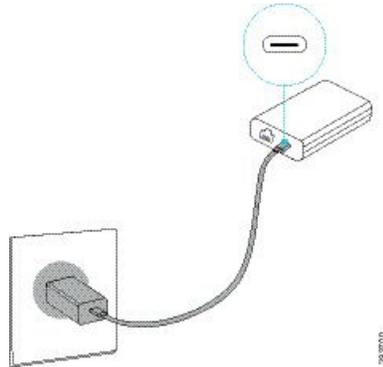
Le câble USB-C pour l'adaptateur d'alimentation est plus fin que les câbles-C USB qui se connectent au téléphone.

Procédure

Étape 1 Branchez l'adaptateur électrique dans la prise secteur.

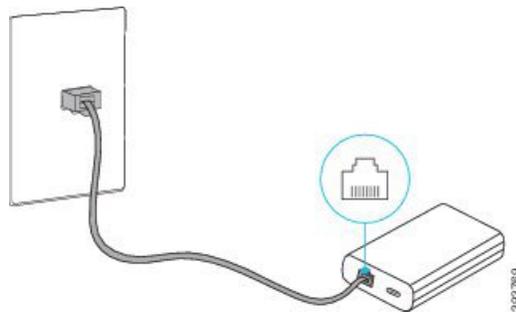
Étape 2 Connectez le câble court, fin, USB-C de l'adaptateur d'alimentation au Adaptateur Smart.

Illustration 8 : Port USB d'adaptateur intelligent connecté à la prise électrique



Étape 3 Obligatoire : Connectez le câble Ethernet au Adaptateur Smart et au port LAN.

Illustration 9 : Port LAN d'adaptateur intelligent connecté au Port LAN sur la prise murale

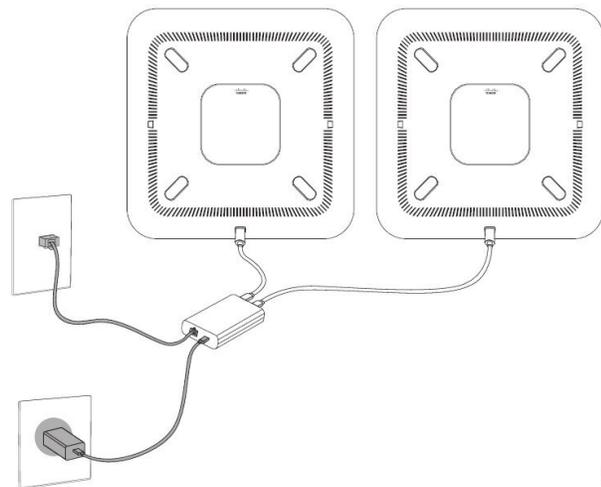


Étape 4 Connectez le premier téléphone au Adaptateur Smart à l'aide du câble USB-C, plus long et plus épais.

Étape 5 Connectez le second téléphone au Adaptateur Smart à l'aide d'un câble USB-C.

La figure suivante illustre l'installation du téléphone de conférence en mode en série.

Illustration 10 : Installation du téléphone de conférence en mode en série



Remplacer votre téléphone existant par un nouveau téléphone

Vous pouvez modifier le modèle de votre téléphone. La modification peut être requise pour plusieurs raisons, par exemple :

- Vous avez mis à jour votre Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) vers une version logicielle qui ne prend pas en charge le modèle de téléphone.
- Vous voulez un modèle de téléphone différent du modèle actuel.
- Votre téléphone nécessite une réparation ou un remplacement.

Limitation : si l'ancien téléphone a plus de lignes ou de boutons de ligne que le nouveau téléphone, le nouveau téléphone ne dispose pas des lignes supplémentaires ou de boutons de ligne configurés.

Le téléphone redémarre une fois la configuration terminée.

Avant de commencer

Votre administrateur doit configurer Cisco Unified Communications Manager pour activer la migration du téléphone.

Vous devez disposer d'un nouveau téléphone qui n'a pas été connecté au réseau ou qui a déjà été configuré.

Procédure

- Étape 1** Mettez l'ancien téléphone hors tension.
 - Étape 2** Allumez le nouveau téléphone.
 - Étape 3** Si vous y êtes invité, saisissez votre code d'activation.
 - Étape 4** Sélectionnez **Remplacer un téléphone existant** .
 - Étape 5** Saisissez le numéro de poste principal de l'ancien téléphone.
 - Étape 6** Si l'ancien téléphone a un code PIN affecté, saisissez-le.
 - Étape 7** Appuyez sur **Envoyer**.
 - Étape 8** Si vous disposez de plusieurs périphériques, sélectionnez le périphérique à remplacer dans la liste, puis appuyez sur **Continuer** .
-

Portail d'aide en libre-service

Vous pouvez personnaliser certains paramètres du téléphone sur le site Web du portail d'aide en libre-service, auquel vous pouvez accéder depuis votre ordinateur. Le portail d'aide en libre-service fait partie du Cisco Unified Communications Manager de votre société.

Votre administrateur peut vous fournir l'URL pour accéder au portail d'aide en libre-service et vous fournir votre ID utilisateur et mot de passe.

Dans le portail d'aide en libre-service, vous pouvez contrôler les fonctionnalités, les paramètres de ligne et les services téléphoniques de votre téléphone.

- Les fonctionnalités du téléphone incluent la numérotation rapide, la fonction Ne pas déranger et votre carnet d'adresses personnel.
- Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs visuels et sonores de messages, les modèles de sonnerie et d'autres paramètres spécifiques à la ligne.
- Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données de réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Utilisez le portail d'aide en libre-service pour vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Le tableau suivant décrit certaines des fonctionnalités que vous pouvez configurer à l'aide du portail d'aide en libre-service. Pour obtenir plus d'informations, reportez-vous à la documentation du portail d'aide en libre-service relative à votre système de contrôle des appels.

Tableau 6 : Fonctions disponibles sur le portail d'aide en libre-service

Fonctionnalités	Description
Renvoi d'appels	Utilisez le numéro devant recevoir les appels lorsque le renvoi d'appel est activé sur le téléphone. Utilisez le portail d'aide en libre-service pour configurer des fonctions de renvoi d'appel plus complexes, par exemple lorsque votre ligne est occupée.
Téléphones supplémentaires	Indiquez des téléphones supplémentaires (tel que celui de votre portable) à utiliser pour passer et recevoir des appels en utilisant les mêmes numéros de répertoire que ceux de votre téléphone de bureau. Vous pouvez également définir les contacts bloqués et préférés, pour interdire ou autoriser que les appels provenant de certains numéros soient envoyés à votre téléphone portable. Lors de la configuration de téléphones supplémentaires, vous pouvez également configurer les fonctionnalités suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Numéro d'appel unique : indiquez si le téléphone supplémentaire doit sonner lorsqu'une personne appelle votre téléphone de bureau. • Appels mobiles : si le téléphone supplémentaire est un téléphone portable, vous pouvez le configurer afin qu'il soit possible de transférer les appels mobiles vers votre téléphone de bureau, ou les appels de votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable.
Numérotation simplifiée	Affectez des numéros de téléphone à des numéros simplifiés afin de pouvoir appeler rapidement ces numéros.

Rubriques connexes

[Numérotation abrégée](#), à la page 32

[Renvoi d'appels](#), à la page 39

Numéros à numérotation abrégée

Lorsque vous composez un numéro sur votre téléphone, vous saisissez une série de chiffres. Lorsque vous configurez un numéro à numérotation abrégée, ce dernier doit contenir tous les chiffres nécessaires pour passer l'appel. Par exemple, si vous devez composer le 9 pour passer un appel externe, vous devez saisir le numéro 9, puis le numéro à appeler.

Vous pouvez également ajouter à ce numéro, d'autres chiffres à composer. Ces chiffres supplémentaires peuvent représenter un code d'accès à une réunion, un numéro de poste, un mot de passe de messagerie vocale, un code d'autorisation ou un code de facturation.

La chaîne de numérotation peut contenir les caractères suivants :

- 0 à 9
- le signe dièse (#)
- l'astérisque (*)
- la virgule (,) : il s'agit du caractère de pause, qui insère un délai de 2 secondes dans la chaîne de numérotation. Vous pouvez saisir plusieurs virgules consécutives dans la chaîne. Par exemple, deux virgules (,,) représentent une pause de 4 secondes.

Les règles suivantes s'appliquent aux chaînes de numérotation :

- Utilisez des virgules pour séparer les parties de la chaîne de numérotation.
- Un code d'autorisation doit toujours précéder un code de facturation dans la chaîne de numérotation.
- Une virgule est nécessaire entre le code d'autorisation et le code de facturation dans la chaîne.
- Une étiquette de numérotation abrégée est requise pour les numéros rapides qui comportent des codes d'autorisation et des chiffres supplémentaires.

Avant de configurer la numérotation abrégée, composez manuellement les chiffres au moins une fois pour vous assurer que la séquence de chiffres est exacte.

Votre téléphone n'enregistre pas le code d'autorisation, le code de facturation ou les chiffres supplémentaires de la numérotation abrégée dans l'historique des appels. Si vous appuyez sur **Bis** après vous être connecté à une destination de numérotation abrégée, le téléphone vous invite à saisir manuellement les éventuels code d'autorisation, code de facturation ou chiffres supplémentaires.

Exemple

Pour configurer un numéro à numérotation abrégée afin d'appeler une personne à un numéro de poste donné, et si un code d'autorisation et un code de facturation sont nécessaires, procédez comme suit :

- Vous devez composer le **9** pour joindre une ligne externe.
- Vous voulez appeler le **5556543**.
- Vous devez saisir le code d'autorisation **1234**.
- Vous devez saisir le code de facturation **9876**.
- Vous devez patienter pendant 4 secondes.
- Lorsque l'appel est établi, vous devez saisir le numéro de poste **56789#**.

Dans ce cas, le numéro à numérotation abrégée est **95556543,1234,9876,,56789#**.

Rubriques connexes

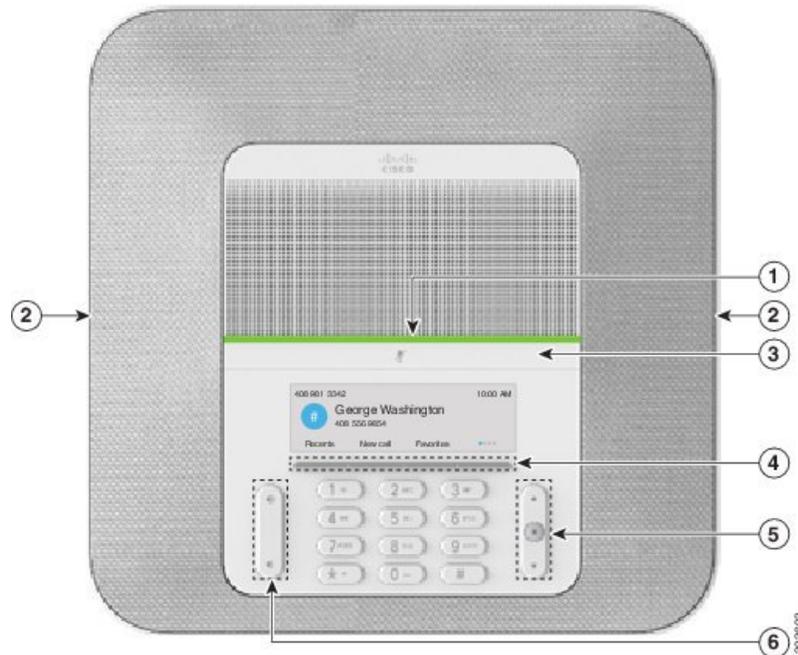
[Appels nécessitant un code de facturation ou un code d'autorisation](#)

[Caractères du clavier du téléphone](#), à la page 19

Boutons et matériel des téléphones de conférence IP Cisco 8832

L'illustration suivante montre le téléphone de conférence IP Cisco 8832.

Illustration 11 : Boutons et fonctionnalités des téléphones de conférence IP Cisco 8832



Le tableau ci-dessous décrit les boutons du Téléphone de conférence IP Cisco 8832.

Tableau 7 : Boutons du téléphone de conférence IP Cisco 8832

1	Barre de DEL	Indique l'état des appels : <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif • Vert clignotant : appel entrant • Vert avec des impulsions : appel en attente • Rouge fixe : appel mis en sourdine
2	port de microphone d'extension	Le câble du microphone câblé d'extension se branche dans le port.
3	Barre de Mise en sourdine	Touche  Pour activer ou désactiver le microphone. Lorsque vous coupez le microphone, la barre de DEL est allumée en rouge.
4	Boutons de touches	 Permet d'accéder à des fonctions et à des services.

5	Barre de navigation et bouton Sélection	 <p>Parcourez les menus, mettez des éléments en surbrillance et sélectionnez l'élément en surbrillance.</p>
6	Bouton Volume	 <p>Règle le volume du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher la modification du volume.</p>

Navigation sur le téléphone de conférence

Utilisez la barre de navigation pour naviguer dans les menus. Utilisez le bouton interne **Sélectionner** de la barre de navigation pour sélectionner les éléments du menu.



Si un élément de menu comporte un numéro d'index, vous pouvez entrer le numéro d'index avec le clavier pour sélectionner l'élément.

Touches programmables des téléphones de conférence

Vous pouvez interagir avec les fonctionnalités de votre téléphone à l'aide des touches programmables. Les touches programmables, situées sous l'écran, permettent d'accéder aux fonctions affichées à l'écran au-dessus de ces dernières. Elles changent en fonction de votre activité du moment.

Les touches programmables ●● et ●●● indiquent davantage de fonctions programmables sont disponibles.

Icônes relatives au téléphone

L'écran de votre téléphone affiche de nombreuses icônes. Cette section fournit des images des icônes courantes.

Les icônes sont en couleur ou en nuances de gris, en fonction de l'écran.

Récents

Icône	Description
	Appel entrant
	Appel sortant
	Appel en absence

Icônes du réseau Wi-Fi

Si votre téléphone est connecté au réseau Wi-Fi, les icônes ci-dessous s'affichent.

Tableau 8 : Icônes du réseau

Icône	Description
	Wi-Fi connecté et le nombre de barres indique l'intensité du signal.
	Il n'y a pas de connexion Wi-Fi

Caractères du clavier du téléphone

Le clavier du téléphone vous permet de saisir des lettres, des chiffres et des caractères spéciaux. Vous pouvez appuyer sur les touches **2 à 9** pour obtenir des lettres et des chiffres. Vous utilisez les touches **un (1)**, **zéro (0)**, **astérisque (*)** et **dièse (#)** pour les caractères spéciaux. Le tableau ci-dessous répertorie les caractères spéciaux pour chaque touche, pour les paramètres régionaux anglais. Les autres paramètres régionaux comportent leurs propres caractères.

Tableau 9 : Caractères spéciaux sur le clavier

Touche du clavier	Caractères spéciaux
Un (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Zéro (0)	(espace) , ! ^ ' "
l'astérisque (*)	+ * ~ ` < >
le signe dièse (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Nettoyage de l'écran du téléphone

Procédure

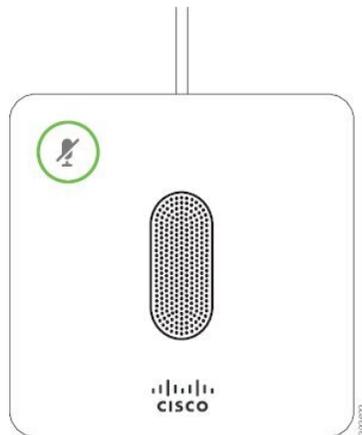
Si l'écran du téléphone est sale, essuyez-le avec un chiffon doux et sec.

Attention N'utilisez pas de produit liquide ou de poudre pour nettoyer le téléphone. Ceux-ci risquent en effet d'endommager les composants du périphérique et d'entraîner des dysfonctionnements.

Microphone d'extension câblé

Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 prend en charge deux microphones câblés d'extension, disponibles sous forme de kit facultatif. Utiliser les microphones d'extension dans les grandes salles ou dans une salle encombrée. Pour obtenir de meilleurs résultats, il est recommandé que vous placiez les microphones de 0,91 m à 2,1 m (3 à 7 pieds) du téléphone.

Illustration 12 : Microphone d'extension câblé



Lorsque le téléphone de conférence est en ligne, le voyant du microphone d'extension autour du bouton **Silence** est allumé en vert.

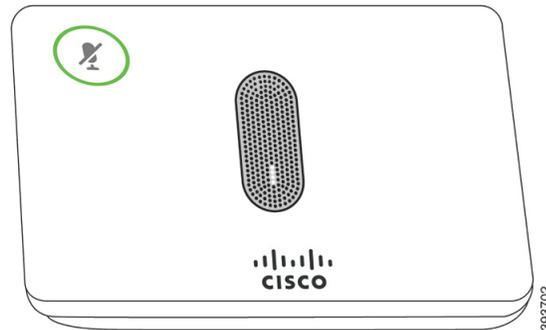
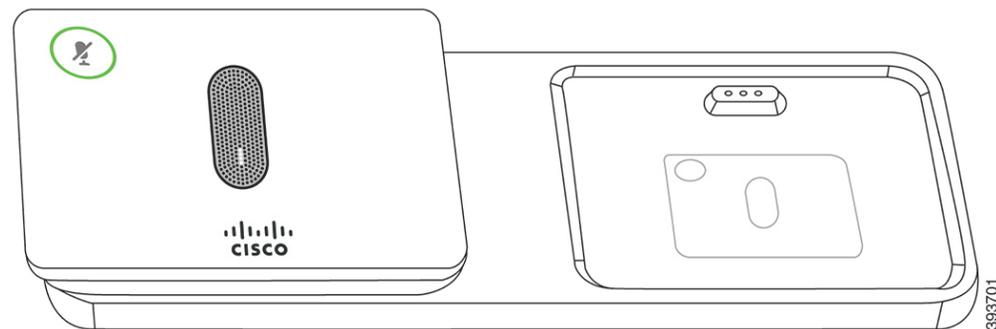
Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Silence**, le téléphone et les microphones d'extension sont coupés.

Rubriques connexes

[Installer des microphones d'extension câblés](#), à la page 8

Microphone d'extension sans fil

Le Téléphone de conférence IP Cisco 8832 prend en charge deux microphones d'extension sans fil, disponibles avec une station d'accueil de chargement sous forme de kit facultatif. Lorsque le microphone sans fil est placé sur la station d'accueil de chargement pour être rechargé, le voyant sur la station d'accueil est allumé en blanc.

Illustration 13 : Microphone sans fil**Illustration 14 : Microphone sans fil sur la station d'accueil de chargement**

Lorsque le téléphone de conférence est en ligne, le voyant du microphone d'extension autour du bouton **Silence**  est allumé en vert.

Lorsque le microphone est coupé, le voyant est allumé en rouge. Lorsque vous appuyez sur le bouton **Silence**, le téléphone et les microphones d'extension sont coupés.

Si le téléphone est associé à un microphone sans fil (par exemple, microphone sans fil 1) et que vous connectez le microphone sans fil à un chargeur, appuyer sur la touche programmable **Aff. détails** indique le niveau de charge de ce microphone.

Lorsque le téléphone est associé à un microphone sans fil et que vous connectez un microphone filaire, le microphone sans fil n'est plus associé et le téléphone est couplé avec le microphone filaire. Une notification apparaît sur écran du téléphone indiquant que le microphone filaire est connecté.

Rubriques connexes

[Installer des microphones d'extension sans fil](#), à la page 9

[Jumelage d'un microphone sans fil](#), à la page 10

[Annulation du jumelage d'un microphone sans fil](#), à la page 10

[Installer la station d'accueil de chargement du microphone sans fil](#), à la page 11

[Rechargement d'un microphone sans fil](#), à la page 11

Micrologiciel du téléphone et mises à niveau

Votre téléphone est livré préinstallé avec un micrologiciel spécifique au système de contrôle des appels.

De temps à autre, votre administrateur met à niveau le micrologiciel du téléphone. Cette mise à niveau se déroule en arrière-plan, même si vous utilisez votre téléphone.

Report d'une mise à niveau de téléphone

Lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible, la fenêtre **Prêt pour la mise à niveau** apparaît sur votre téléphone et un compte à rebours de 15 secondes commence. Si vous n'effectuez aucune action, la mise à niveau est exécutée.

Vous pouvez reporter la mise à niveau de votre micrologiciel d'une heure, un maximum de 11 fois. La mise à niveau est également reportée si vous passez ou recevez un appel téléphonique.

Procédure

Appuyez sur **Retarder** pour reporter une mise à niveau de micrologiciel.

Affichage de la progression d'une mise à niveau du micrologiciel du téléphone

Lors de la mise à niveau du micrologiciel du téléphone, vous pouvez voir la progression de l'opération.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
 - Étape 2** Appuyez sur **Paramètres**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Informations sur le téléphone** > **Afficher les détails**.
 - Étape 4** Sélectionnez **informations système**, puis appuyez sur **Afficher les détails**.
 - Étape 5** Appuyez sur **Quitter**.
-

Économies d'énergie

Votre administrateur peut réduire la quantité d'énergie utilisée par l'écran du téléphone à l'aide des options suivantes :

- **Économie d'énergie** : le rétroéclairage ou l'écran est désactivé lorsque le téléphone est inactif pendant une période donnée.
- **Power Save Plus** : l'écran du téléphone est désactivé et activé à des heures basées sur votre horaire de travail. Si vos horaires ou vos jours de travail changent, contactez l'administrateur pour reconfigurer votre téléphone.

Par exemple, l'administrateur peut configurer votre téléphone pour vous avertir 10 minutes avant la désactivation de ce dernier. Le bouton **Sélect.** s'allume et vous recevez un message indiquant que le téléphone s'éteindra bientôt. Vous recevez des notifications aux intervalles suivants :

Par exemple, l'administrateur peut configurer votre téléphone pour vous avertir 10 minutes avant la désactivation de ce dernier. Vous recevez un message vous informant que votre téléphone va bientôt s'éteindre et vous recevez des notifications à ces intervalles :

- Quatre sonneries 10 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 7 minutes avant la désactivation
- Quatre sonneries 4 minutes avant la désactivation
- 15 sonneries 30 secondes avant la désactivation

S'il est actif, votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous indiquer qu'il est sur le point de s'arrêter.

Activation de votre téléphone

Lorsque votre téléphone s'éteint pour économiser de l'énergie, l'écran du téléphone est vide et le bouton **Sélect.** s'allume.

Procédure

Appuyez sur **Sélect.** pour rallumer le téléphone.

Aide et informations complémentaires

Pour tout renseignement sur les fonctionnalités disponibles sur votre téléphone, contactez votre administrateur.

Vous trouverez sur le site Web de Cisco (<https://www.cisco.com>) des informations supplémentaires sur les téléphones et les systèmes de contrôle des appels.

Fonctions d'accessibilité

Le téléphone de conférence IP Cisco 8832 offre des fonctions d'accessibilité pour les aveugles, les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite. Comme beaucoup de ces fonctions sont standard, les utilisateurs présentant un handicap peuvent les utiliser sans configuration particulière.

Dans ce document, le terme *pages de prise en charge du téléphone* se réfère aux pages web auxquelles les utilisateurs peuvent accéder pour configurer certaines fonctionnalités. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 10.0 ou ultérieure), ces pages constituent le portail d'aide en libre-service. Dans le cas de Cisco Unified Communications Manager (version 9.1 et versions antérieure), ces pages sont les pages web d'options de l'utilisateur.

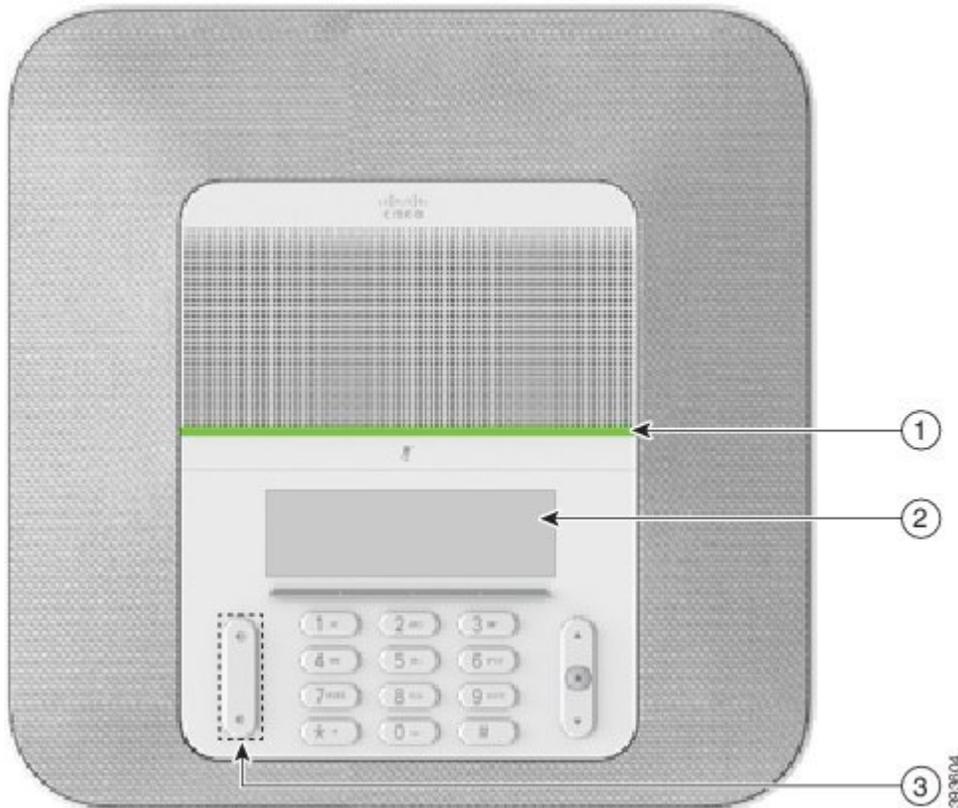
Pour plus d'informations, consultez le Guide de l'utilisateur, de téléphone situé ici : <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Cisco s'engage à concevoir et à fournir des produits et des technologies accessibles qui répondent aux besoins de votre organisation. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco et sur l'engagement de Cisco en la matière, rendez-vous à l'adresse : <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

Votre téléphone de conférence est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 15 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malentendants du téléphone de conférence IP Cisco 8832.

Tableau 10 : Fonctions d'accessibilité pour les malentendants

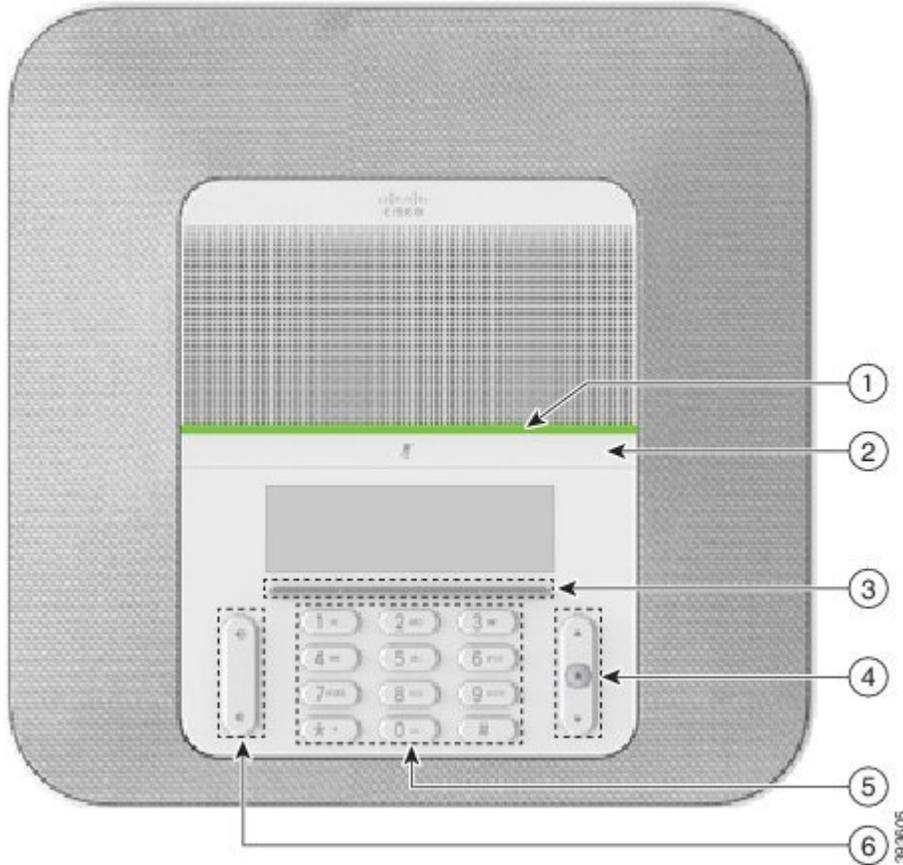
Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Barre de DEL	<p>L'écran du téléphone affiche l'état en cours et affiche la barre de DEL :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif • Vert clignotant : appel entrant • Vert avec des impulsions : appel en attente • Rouge fixe : appel mis en sourdine

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	Notification visuelle de l'état du téléphone et indicateur de message en attente	<p>L'écran du téléphone affiche l'état actuel.</p> <p>Lorsque vous avez reçu un message, un message s'affiche sur l'écran du téléphone. Votre téléphone comporte également un indicateur sonore de messages en attente.</p> <p>Pour modifier l'indicateur de message vocal, connectez-vous au portail d'aide en libre-service et accédez aux paramètres d'indicateur de message. Vous pouvez activer ou désactiver chaque paramètre.</p> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>
3	Sonnerie, tonalité et volume réglables	<ul style="list-style-type: none"> • Sélectionnez Paramètres > Préférences pour modifier la sonnerie. • Réglez le niveau du volume de la sonnerie du téléphone. Lorsque que vous n'êtes pas en communication, appuyez sur la touche Volume pour augmenter ou réduire le volume. <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher l'augmentation ou la diminution du volume.</p> <p>Votre administrateur peut également modifier vos paramètres.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

Votre téléphone est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 16 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour malvoyants et aveugles du téléphone de conférence IP Cisco 8832 Series.

Tableau 11 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes aveugles et malvoyantes

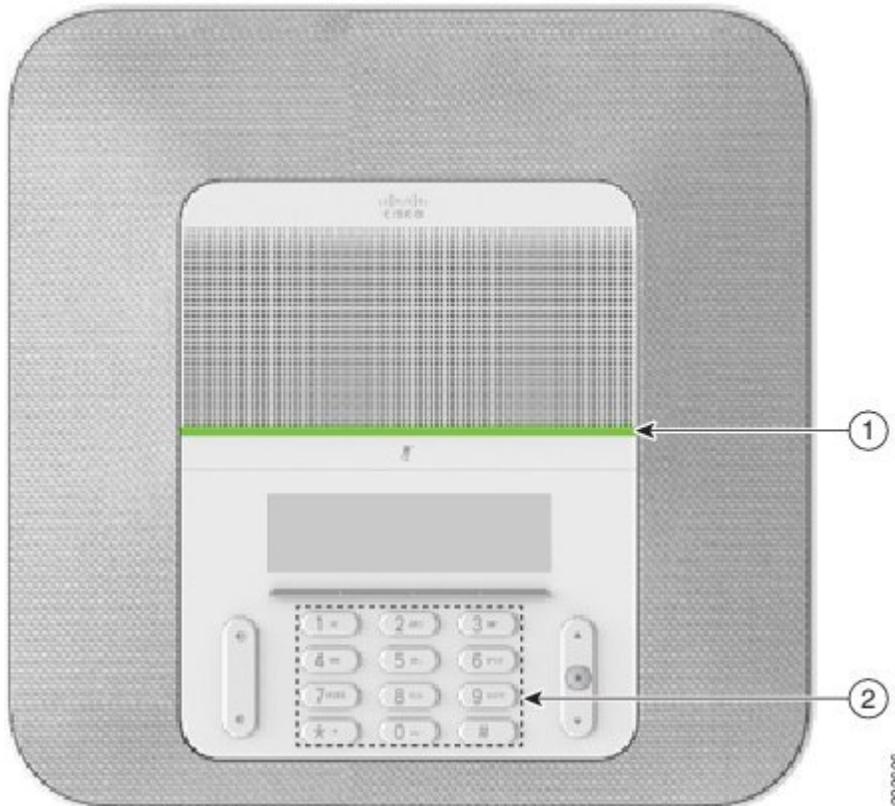
Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	<p>Alerte visuelle à contraste élevé et sonore des appels entrants à l'aide de la barre de DEL</p> <ul style="list-style-type: none"> • La barre de DEL est située au-dessus du bouton Silence et de l'écran. 	<p>Utilisez le bouton Coupe micro pour activer ou désactiver le microphone.</p> <p>Lorsque le microphone est coupé, la barre de DEL est allumée en rouge. Lorsque vous activez la mise en sourdine, votre téléphone émet un seul bip ; lorsque vous désactivez la mise en sourdine, votre téléphone émet deux bips.</p>

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
2	<p>Bouton Silence</p> <ul style="list-style-type: none"> Ce bouton est situé entre la barre de DEL et l'écran. 	<p>Vous alerte en cas d'appel entrant. Le voyant clignote lors des appels entrants.</p> <p>Les couleurs indiquent l'état de votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> Vert fixe : appel actif Vert clignotant : appel entrant Vert avec des impulsions : appel en attente Rouge fixe : appel mis en sourdine
3	<p>Touches programmables</p> <ul style="list-style-type: none"> Il s'agit de boutons situés juste sous l'écran LCD. 	Permettent d'accéder à des fonctions spéciales. L'écran LCD affiche les fonctions.
4	<p>Cluster de navigation (inclut la barre de navigation et le bouton Sélectionner)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le cluster de navigation est situé à droite du clavier. 	Utilisez la barre de navigation pour vous déplacer vers le haut ou vers le bas dans l'écran LCD du téléphone. Le bouton Sélectionner se trouve au centre de la barre de navigation.
5	Pavé 12 touches standard	Vous permet d'utiliser les positions existantes ou familières des touches. La touche 5 comporte un repère en relief.
6	<p>Touche de volume</p> <ul style="list-style-type: none"> Cette touche est située à gauche du clavier. 	<p>Elle vous permet d'augmenter ou de baisser le volume de la sonnerie ou le son.</p> <p>Appuyez vers le haut sur la touche du commutateur à bascule pour augmenter le volume. Appuyez vers le bas sur la touche du commutateur à bascule pour diminuer le volume.</p> <p>Lorsque vous réglez le volume, la barre de DEL s'allume en blanc pour afficher l'augmentation ou la diminution du volume.</p>

Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Votre téléphone de conférence est livré avec les fonctions d'accessibilité standard qui nécessitent peu ou pas d'installation.

Illustration 17 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite



Le tableau suivant décrit les fonctions d'accessibilité pour personnes à mobilité réduite du téléphone de conférence IP Cisco 8832.

Tableau 12 : Fonctions d'accessibilité pour les personnes à mobilité réduite

Élément	Fonction d'accessibilité	Description
1	Barre de DEL	indique l'état de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> • Vert fixe : appel actif • Vert clignotant : appel entrant • Vert avec des impulsions : appel en attente • Rouge fixe : appel mis en sourdine
2	Fonctions et boutons tactiles repérables, y compris un picot sur la touche 5	Vous permettent de facilement localiser les touches de votre téléphone. Par exemple, la touche 5 comporte un picot que vous pouvez utiliser pour déterminer les positions des autres touches.

Applications d'accessibilité tierces

Cisco travaille en étroite collaboration avec des partenaires afin de fournir des solutions permettant de compléter l'accessibilité et la simplicité d'utilisation des produits et Solutions Cisco. Il existe des applications tierces comme la fonctionnalité de création de sous-titres en temps réel sur les téléphones IP Cisco, les téléphones textuels pour sourds (TDD/TTY), le texte en temps réel (RTT), les assistances sonores pour malentendants (Fonctions Entendre sans intervention -HCO - et Transmission phonique vocale - VCO -), l'ID d'appelant sonore, les amplificateurs en ligne pour combinés pour amplifier le son des appels, « les voyants d'occupation de ligne », les notifications audio et vidéo d'urgence au moyen des téléphones IP Cisco (prenant en charge les utilisateurs présentant un handicap), et ainsi de suite.

Pour plus d'informations sur les applications tierces, contactez votre administrateur système.

Dépannage

Il est possible que vous rencontriez des problèmes liés aux scénarios suivants :

- Votre téléphone ne peut pas communiquer avec le système de contrôle des appels.
- Des problèmes de communication ou des problèmes internes se sont produits dans le système de contrôle des appels.
- Votre téléphone fait l'objet de problèmes internes.

Si vous rencontrez des problèmes, votre administrateur peut vous aider à les résoudre.

Recherche d'informations relatives à votre téléphone

Il peut arriver que votre administrateur vous demande des informations sur votre téléphone. Ces informations permettent d'identifier le téléphone de façon unique et sont utiles lors d'un éventuel dépannage.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Sélectionnez Informations système . |
| Étape 2 | Appuyez sur Quitter . |
-

Signalement des problèmes de qualité des appels

L'administrateur peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) pour résoudre les problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- Signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes de raison.

Procédure

-
- | | |
|----------------|--------------------------------------|
| Étape 1 | Appuyez sur Rapport qualité . |
|----------------|--------------------------------------|
-

- Étape 2** Faites défiler l'écran, puis sélectionnez l'élément qui correspond le mieux à votre problème.
- Étape 3** Appuyez sur la touche programmable **Sélectionner** pour envoyer des informations à votre administrateur système.

Signalement des problèmes de téléphone

Vous pouvez utiliser l'outil de génération de rapport de problème de Cisco Collaboration pour recueillir et envoyer les journaux du téléphone, et pour signaler des problèmes à votre administrateur. Si un message vous avertit que l'outil de génération de rapport de problème n'a pas pu être téléchargé, le rapport de problème est enregistré sur le téléphone et vous devez prévenir votre administrateur.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Applications** .
- Étape 2** Sélectionnez **Paramètres** > **Informations système** > **Signaler un problème**.
- Étape 3** Saisissez la date et l'heure auxquelles le problème est survenu dans les champs Date du problème et Heure du problème.
- Étape 4** Sélectionnez **Description du problème**.
- Étape 5** Sélectionnez une description dans la liste affichée, puis appuyez sur la touche **Envoyer**.

Perte de connectivité du téléphone

Il arrive que votre téléphone perde sa connexion au réseau téléphonique. Votre téléphone affiche un message si la connexion est interrompue.

Si vous êtes en communication lorsque la connexion est interrompue, l'appel se poursuit. Vous ne pouvez cependant pas accéder à toutes les fonctions normales du téléphone, car le fonctionnement de certaines d'entre elles nécessite des informations du système de contrôle des appels. Par exemple, les touches programmables risquent de ne pas fonctionner comme prévu.

Lorsque la connexion entre le téléphone et le système de contrôle des appels est rétablie, vous pouvez à nouveau utiliser votre téléphone normalement.

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



CHAPITRE 2

Appels

- [Passage d'appels, à la page 31](#)
- [Prise d'appels, à la page 34](#)
- [Mode silencieux, à la page 36](#)
- [Mise en attente d'appels, à la page 37](#)
- [Renvoi d'appels, à la page 39](#)
- [Transférer les appels, à la page 39](#)
- [Téléconférences et réunions, à la page 40](#)
- [Messagerie vocale, à la page 41](#)

Passage d'appels

Votre téléphone fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de passer plus facilement des appels.

Passer un appel

Utilisez votre téléphone comme un téléphone classique pour passer un appel.

Procédure

Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Appel**.

Passage d'un appel à l'aide d'une adresse téléphonique

Il est possible qu'au lieu d'un simple numéro de téléphone, vous disposiez également d'une adresse téléphonique, que vous pouvez utiliser pour passer un appel.

Cette adresse peut ressembler à une adresse électronique, par exemple `nom_utilisateur1@exemple.com`, ou elle peut contenir des chiffres, par exemple `nom_utilisateur2@209.165.200.224`.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 2** Appuyez sur **ABC** pour pouvoir saisir du texte à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez sur un chiffre du clavier pour afficher les options disponibles, puis appuyez de nouveau sur ce chiffre pour naviguer entre les choix.
- Par exemple, appuyez trois fois sur le chiffre **1** pour saisir le symbole **@**.
- Étape 4** Appuyez sur **Appeler**.
-

Rappel d'un numéro

Vous pouvez rappeler le dernier numéro de téléphone composé.

Procédure

Effleurez **Bis**.

Numérotation abrégée

Vous pouvez affecter des codes afin de composer rapidement les numéros des personnes que vous appelez souvent. Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités de numérotation simplifiée sur votre téléphone, configurez la numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service. Les codes de numérotation simplifiée permettent de composer un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

- Boutons de numérotation simplifiée : composez rapidement un numéro de téléphone en appuyant sur un ou plusieurs boutons de ligne configurés pour la numérotation simplifiée.
- Codes de numérotation simplifiée : composez un numéro de téléphone à partir d'un code (procédure parfois appelée numérotation abrégée).

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 14

[Numéros à numérotation abrégée](#), à la page 15

Passage d'un appel de numérotation simplifiée avec votre téléphone de conférence

Avant de commencer

Vous pouvez configurer des codes de numérotation simplifiée dans le portail d'aide en libre-service.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la barre de Navigation ou appuyez sur la touche **Favoris**.
- Étape 2** Sélectionnez une entrée de numérotation rapide, puis appuyez sur **Appeler**.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code de numérotation rapide

Avant de commencer

Configurez les codes dans les pages web des options de l'utilisateur.

Procédure

- Étape 1** Saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **Nr Abrégée**.
- Étape 2** Saisissez le code de numérotation rapide, puis appuyez sur **Numéro abr.**
-

Notification lorsqu'un contact est disponible

Si le numéro que vous appelez est occupé ou ne répond pas, vous pouvez être averti par une sonnerie spéciale et un message dès que la ligne devient disponible.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque la tonalité d'occupation ou la sonnerie retentit.
- Étape 2** Appuyez sur **Quitter** pour quitter l'écran de confirmation.
- Étape 3** Lorsque la sonnerie indiquant que la ligne est disponible retentit et que vous voyez le message, appuyez sur **Appel.** pour passer à nouveau l'appel.
-

Composition d'un numéro international

Vous pouvez passer des appels internationaux en composant le signe plus (+) avant le numéro de téléphone.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **étoile** (*) et maintenez-la enfoncée pendant au moins 1 seconde.
Le signe plus (+) apparaît comme le premier chiffre du numéro de téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone voulu.

- Étape 3** Appuyez sur la touche **Appel** ou attendez 10 secondes après la dernière pression de touche pour passer automatiquement l'appel.
-

Appels sécurisés

Votre administrateur peut prendre des mesures pour protéger vos appels contre la falsification par des personnes n'appartenant pas à votre entreprise. Lorsque l'icône de verrou est affichée sur votre téléphone lors d'un appel, votre téléphone est sécurisé. Selon la configuration de votre téléphone, vous devrez peut-être vous connecter avant de passer un appel, ou avant qu'une tonalité de sécurité retentisse dans votre combiné.

Prise d'appels

Votre téléphone IP Cisco fonctionne comme un téléphone normal. Il permet toutefois de prendre plus facilement des appels.

Répondre à un appel

Procédure

Appuyez sur **Répondre**.

Répondre à un appel en attente sur votre téléphone de conférence

Lorsque vous êtes en communication, vous savez qu'un appel est en attente lorsque vous entendez un bip unique et que vous voyez un message sur l'écran du téléphone de conférence.

Procédure

Appuyez sur **Répondre**.

Refuser un appel

Vous pouvez envoyer un appel en sonnerie à votre système de messagerie vocale (s'il est configuré). S'il n'est pas configuré, l'appel est rejeté et l'appelant entend une tonalité d'occupation.

Procédure

Appuyez sur **Refuser**.

Activation de la fonction Ne pas déranger

Utilisez le mode Ne pas déranger (NPD) pour couper le son de votre téléphone et ignorer les notifications d'appel entrant lorsque vous voulez éviter les distractions.

Lorsque la fonction NPD est activée, vos appels entrants sont transférés vers un autre numéro, par exemple votre messagerie vocale si celle-ci est configurée.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Ne pas déranger** pour activer le mode NPD.

Étape 2 Appuyez sur la touche **Désactiver la fonction NPD** pour désactiver NPD.

Prendre un appel provenant de votre groupe de recherche

Les groupes de recherche permettent aux entreprises qui reçoivent des nombreux appels entrants de partager la charge des appels. Votre administrateur configure un groupe de recherche avec une série de numéros de répertoire. Les téléphones sonnent en fonction de la séquence de recherche spécifiée par votre administrateur pour un groupe de recherche. Si vous êtes membre d'un groupe de recherche, connectez-vous au groupe de recherche quand vous voulez recevoir des appels. Déconnectez-vous du groupe quand vous voulez que les appels ne sonnent pas sur votre téléphone.

La configuration de la fonction détermine si le nom de votre groupe de recherche ou le numéro de pilote s'affichent sur votre alerte d'appel entrant.

Avant de commencer

Vous devez être connecté au groupe de recherche pour recevoir un appel de groupe de recherche.

Procédure

Si un appel de groupe de recherche sonne sur votre téléphone, répondez-y.

Connexion et déconnexion d'un groupe de recherche

Déconnectez-vous de votre groupe de recherche pour cesser de recevoir des appels de ce groupe. Vous recevrez toujours les appels qui vous sont directement adressés.

Affichage de la file d'attente des appels d'un groupe de recherche

Vous pouvez utiliser les statistiques de file d'attente pour vérifier l'état de la file d'attente du groupe de recherche. L'état de la file d'attente regroupe les informations suivantes :

- Le numéro de téléphone utilisé par le groupe de recherche
- Le nombre d'appelants en file d'attente dans chaque file d'attente de groupe de recherche
- Le temps d'attente le plus long

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **État de la file d'attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **MàJ** pour actualiser les statistiques.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-

Suivi d'un appel suspect

Si vous recevez des appels indésirables ou abusifs, utilisez l'identification des appels malveillants (IDAM) pour prévenir votre administrateur. Votre téléphone enverra à votre administrateur, un message de notification silencieuse contenant des informations sur l'appel.

Procédure

Appuyez sur **Rapport appelant**.

Mode silencieux

Lors d'un appel, vous pouvez activer le mode silencieux afin de toujours entendre votre interlocuteur, mais que ce dernier ne vous entende pas.

Lorsque vous avez un appel en mode silencieux, la barre LED s'allume en rouge.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Silence**  sur le téléphone ou sur **Silence**  sur le microphone d'extension. Lorsque vous appuyez sur **Silence** sur un microphone d'extension, le téléphone et tous les microphones sont coupés.
- Étape 2** Appuyez à nouveau sur **Silence** pour désactiver cette fonction.
-

Mise en attente d'appels

Mise en attente d'un appel

Vous pouvez mettre un appel actif en attente, puis reprendre l'appel lorsque vous êtes prêt.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Attente**.

Étape 2 Pour reprendre un appel en attente, appuyez sur la touche **Reprendre**.

Prise d'un appel mis en attente pendant trop longtemps

Lorsqu'un appel est laissé trop longtemps en attente, vous êtes averti par :

- Une seule sonnerie, répétée par intervalles
- Bouton de ligne orange clignotant
- Un indicateur de message clignotant sur le combiné
- Voyant DEL clignotant
- Notification visuelle sur l'écran du téléphone

Procédure

Appuyez sur le bouton de ligne orange clignotant ou sur **Répond.** pour reprendre l'appel en attente.

Permutation entre un appel actif et un appel en attente

Vous pouvez aisément basculer entre des appels actifs et des appels en attente.

Procédure

Appuyez sur **Permuter** pour passer à l'appel en attente.

Parcage d'appels

Vous pouvez utiliser votre téléphone pour parquer (stocker temporairement) un appel.

Les appels parqués sont surveillés par votre réseau afin que vous ne les oubliiez pas. Si l'appel reste parqué pendant trop longtemps, une alerte retentit. Vous pouvez alors prendre l'appel, refuser d'y répondre ou ignorer l'appel sur votre téléphone d'origine. Vous pouvez également le récupérer sur un autre téléphone.

Si vous ne prenez pas l'appel dans un certain délai, il est redirigé vers la messagerie vocale ou vers une autre destination, selon la configuration définie par votre administrateur.

Mise en attente d'un appel à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez parquer un appel actif que vous avez pris sur votre téléphone, puis le récupérer à l'aide d'un autre téléphone du système de contrôle des appels.

Vous ne pouvez parquer qu'un seul appel sur le numéro du parcage d'appel.

Votre administrateur peut configurer le parcage d'appel de deux façons :

- L'appel parqué s'affiche sur l'écran de votre téléphone et vous pouvez appuyer sur **Reprendre** pour le récupérer. Le numéro de ligne de l'appel parqué s'affiche sur votre ligne.
- Un numéro de ligne pour l'appel parqué s'affiche dans une fenêtre contextuelle. Votre ligne devient inactive. Dans ce cas, vous composez la ligne pour prendre l'appel parqué.

Avant de commencer

Votre appel doit être actif.

Procédure

Étape 1

Appuyez sur **Parquer**, puis raccrochez.

Étape 2

(facultatif) Communiquez le numéro de parcage à la personne qui doit répondre à l'appel.

Récupération d'un appel en attente à l'aide du parcage d'appels

Vous pouvez configurer le parcage d'appels de deux façons différentes :

- L'appel parqué s'affiche sur le téléphone afin que l'utilisateur puisse le prendre.
- L'utilisateur doit composer le numéro affiché pour prendre l'appel.

Vous définissez le champ Consacrer une ligne au parcage d'appel dans Cisco Unified Communications Manager pour activer ou désactiver la fonctionnalité. La fonctionnalité est activée par défaut.

Avant de commencer

Vous aurez besoin du numéro qui a été utilisé pour parquer l'appel.

Procédure

Composez le numéro sur lequel l'appel est parqué et récupérez l'appel.

Renvoi d'appels

Vous pouvez transférer les appels de votre téléphone vers un autre numéro.

Il existe deux méthodes de renvoi d'appel :

- Renvoi de tous les appels
- Le renvoi d'appels dans des cas particuliers, par exemple lorsque le téléphone est occupé ou lorsqu'il ne répond pas.

Lorsqu'un téléphone est transféré, vous voyez l'icône Transférer tout  à l'écran.

Procédure

- Étape 1** Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur la touche **Transférer tout**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone, ou sélectionnez une entrée de la liste de vos appels récents.
-

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 14

Transférer les appels

Vous pouvez transférer un appel actif à une autre personne.

Transfert d'un appel à une autre personne

Lorsque vous transférez un appel, vous pouvez rester en ligne avec votre interlocuteur d'origine, jusqu'à ce que l'autre personne réponde. Ainsi, vous pouvez parler en privé à l'autre personne avant de quitter la conversation. Si vous ne voulez pas parler, transférez l'appel avant que l'autre personne ne réponde.

Vous pouvez également passer d'un interlocuteur à l'autre pour leur parler individuellement avant de quitter la conversation.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel qui n'est pas en attente, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
- Étape 3** (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Transfert**.
-

Consulter avant d'effectuer un transfert

Avant de transférer l'appel, vous pouvez parler au destinataire du transfert. Avant d'effectuer le transfert, vous pouvez aussi permuter entre cet appel et l'appel transféré.

Avant de commencer

Vous devez transférer un appel actif.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Transfert**.
 - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone de l'autre personne.
 - Étape 3** Appuyez sur **Permuter** pour revenir à l'appel en attente.
 - Étape 4** Appuyez sur **Transfert** pour transférer l'appel.
-

Téléconférences et réunions

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel. Si vous disposez de plusieurs lignes téléphoniques, vous pouvez combiner deux appels sur deux lignes.

Vous pouvez parler avec plusieurs personnes lors d'un même appel. Vous pouvez appeler une autre personne et l'ajouter à l'appel.

Lorsque vous ajoutez une ou plusieurs personnes à une conférence téléphonique, attendez quelques secondes avant l'ajout de chaque participant.

En tant qu'hôte de la conférence, vous pouvez supprimer des participants individuels de la conférence. La conférence se termine lorsque tous les participants ont raccroché.

Ajout d'une autre personne à un appel

Lorsque vous êtes en communication, vous pouvez ajouter une autre personne à votre conversation.

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Conf**.
 - Étape 2** Saisissez un numéro.
 - Étape 3** (facultatif) Attendez que le téléphone sonne ou que l'autre personne prenne l'appel.
 - Étape 4** Appuyez sur **Conf**.
-

Permutation entre des appels avant de mettre fin à une conférence

Vous pouvez parler à une personne avant de l'ajouter à une conférence. Vous pouvez aussi permuter entre la téléconférence et un appel avec une autre personne.

Procédure

- Étape 1** Appelez un nouveau participant à la conférence, mais ne l'ajoutez pas à la conférence.
Attendez que l'appel soit connecté.
- Étape 2** Appuyez sur **Permuter** pour basculer entre le participant et la conférence.
-

Affichage et suppression des participants à une conférence

Lorsque vous créez une conférence, vous pouvez visualiser les détails des 16 derniers participants qui se sont joints à la conférence. Vous pouvez également supprimer des participants.

Procédure

- Étape 1** Lors d'une conférence, appuyez sur **Aff. détails** pour afficher la liste des participants.
- Étape 2** (facultatif) Mettez un participant en surbrillance et appuyez sur **Suppr.** pour retirer le participant de la conférence.
-

Messagerie vocale

Vous pouvez accéder à vos messages vocaux directement depuis votre téléphone. Votre administrateur doit configurer votre compte de messagerie vocale et votre téléphone avant que vous ne puissiez accéder au système de messagerie vocale.

La touche programmable **Messages** de votre téléphone agit comme un numéro rapide dans le système de messagerie vocale.



Remarque

Si le téléphone de conférence est un téléphone partagé utilisé dans une salle de conférence, la touche programmable **Messages** est susceptible de ne pas s'afficher.

Lorsque vous n'êtes pas à votre bureau, vous pouvez appeler votre système de messagerie vocale pour accéder à votre messagerie vocale. Votre administrateur peut vous indiquer le numéro de téléphone externe du système de messagerie vocale.

**Remarque**

Ce document contient des informations relatives à la messagerie vocale limitées car la messagerie vocale ne fait pas partie de votre téléphone. Il s'agit d'un composant distinct dont le serveur et le micrologiciel sont achetés par votre société. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de votre messagerie vocale, reportez-vous au *Guide de l'utilisateur de l'interface du téléphone Cisco Unity Connection* à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Consultation de nouveaux messages vocaux

Pour savoir si vous avez de nouveaux messages de la messagerie vocale, le nombre d'appels en absence et de messages vocaux s'affiche sur votre écran. Si vous avez plus de 99 nouveaux messages, le signe plus (+) est affiché.

Vous entendez également une tonalité accélérée émise sur le haut-parleur lorsque vous utilisez la composition décrochée. Cette tonalité saccadée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que lorsque vous utilisez une ligne sur laquelle des messages sont en attente.

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 14

Accéder à vos messages vocaux

Vous pouvez consulter vos messages vocaux actuels ou écouter à nouveau vos anciens messages.

Avant de commencer

Chaque système de messagerie vocale est différent. Vérifiez auprès de votre administrateur ou de votre service informatique pour savoir quel système votre entreprise utilise. Cette section concerne Cisco Unity Connection car la plupart des clients Cisco utilisent ce produit pour leur système de messagerie vocale. Mais votre société peut utiliser un autre produit.

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Messages**.
- Étape 2** Suivez les invites vocales.
-



CHAPITRE 3

Contacts

- [Répertoire d'entreprise, à la page 43](#)
- [Répertoire personnel, à la page 43](#)
- [Cisco Web Dialer, à la page 47](#)

Répertoire d'entreprise

Vous pouvez rechercher le numéro de téléphone d'un collègue à partir de votre téléphone, et l'appeler ainsi plus aisément. Votre administrateur configure et gère le répertoire.

Appel d'un contact figurant dans le répertoire d'entreprise

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Appuyez sur Contacts . |
| Étape 2 | Sélectionnez Répertoire d'entreprise . |
| Étape 3 | Sélectionnez un critère de recherche. |
| Étape 4 | Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur Soum . |
| Étape 5 | Sélectionnez le contact et appuyez sur Compos . |
-

Répertoire personnel

Utilisez le répertoire personnel pour stocker les coordonnées de vos amis, de membres de votre famille ou de vos collègues. Vous pouvez ajouter vos propres contacts au répertoire personnel. Vous pouvez ajouter des codes de numérotation rapide spéciaux pour les personnes que vous appelez souvent.

Vous pouvez configurer votre répertoire personnel sur votre téléphone ou depuis le portail d'aide en libre-service. Utilisez votre téléphone pour affecter des codes de numérotation rapide aux entrées du répertoire.

Rubriques connexes

[Portail d'aide en libre-service](#), à la page 14

Connexion à un répertoire personnel et déconnexion

Avant de commencer

Pour pouvoir vous connecter à votre répertoire personnel, vous devez disposer de votre ID utilisateur et de votre code PIN. Contactez votre administrateur si vous ne disposez pas de ces informations.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Répertoire personnel**.
 - Étape 3** Saisissez votre ID utilisateur et votre code PIN, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 4** Pour vous déconnecter, sélectionnez **Se déconnecter** et appuyez sur **Sélect.**, puis sur **OK**.
-

Ajout d'un nouveau contact à votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel** et appuyez sur la touche **Envoyer**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Saisissez le prénom, le nom et de manière facultative, un pseudonyme.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones**, puis saisissez le numéro de téléphone et les éventuels codes d'accès nécessaires, puis appuyez sur **Envoyer**.
-

Recherche d'un contact dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adres. perso**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez vos critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Répertoire personnel** puis recherchez-y une entrée.
 - Étape 4** Sélectionnez l'entrée du carnet d'adresses personnel qui correspond au numéro que vous voulez composer.
 - Étape 5** Sélectionnez le code de numérotation simplifiée voulu, puis appuyez sur **Compos**.
-

Affectation d'un code de numérotation rapide à un contact

Vous pouvez appeler plus facilement un contact à l'aide d'un code de numérotation rapide.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adres. perso**.
 - Étape 4** Sélectionnez un critère de recherche.
 - Étape 5** Saisissez les informations des critères de recherche, puis appuyez sur **Soum**.
 - Étape 6** Sélectionnez le contact.
 - Étape 7** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
 - Étape 8** Sélectionnez un numéro, puis appuyez sur **Sélect**.
 - Étape 9** Accédez à un index de numérotation rapide non affecté, puis appuyez sur **Soum**.
-

Appel d'un contact à l'aide d'un code de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros rapides personnels** et accédez à un code de numérotation rapide.
 - Étape 4** Sélectionnez le code de numérotation simplifiée voulu, puis appuyez sur **Compos**.
-

Modification d'un contact figurant dans votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur **Sélectionner**, puis sur **Modifier**.
 - Étape 5** Modifiez les informations relatives à l'entrée.
 - Étape 6** Appuyez sur **Téléphones** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 7** Appuyez sur **MàJ**.
-

Suppression d'un contact de votre répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Carnet d'adres. perso.**, puis recherchez une entrée.
 - Étape 4** Appuyez sur la touche **Sélectionner**, puis **Modifier**, puis enfin **Supprimer** .
 - Étape 5** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.
-

Suppression d'un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Contacts**.
 - Étape 2** Connectez-vous à votre répertoire personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numéros simplifiés personnels** et recherchez un code de numérotation simplifiée.
 - Étape 4** Sélectionnez le code requis puis appuyez sur **Suppr.**
 - Étape 5** Sélectionnez l'index puis appuyez sur **Suppr.**
-

Cisco Web Dialer

Vous pouvez utiliser Cisco Web Dialer, un navigateur Web, et votre téléphone IP Cisco pour passer des appels à partir d'applications Web et de bureau. Utilisez votre navigateur Web et accédez à un site Web ou à votre répertoire d'entreprise, puis cliquez sur un numéro de téléphone en lien hypertexte pour initier l'appel.

Vous devez disposer d'un ID utilisateur et d'un mot de passe pour passer un appel. Votre administrateur pourra vous donner ces informations. Les nouveaux utilisateurs doivent configurer leurs préférences avant de passer un appel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document « Cisco Web Dialer », à l'adresse <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



CHAPITRE 4

Historique des appels

- [Liste Appels récents, à la page 49](#)
- [Visualisation de vos appels récents, à la page 49](#)
- [Retourner un appel récent, à la page 50](#)
- [Effacement de la liste des appels récents, à la page 50](#)
- [Suppression d'une entrée du journal d'appels, à la page 50](#)

Liste Appels récents

Utilisez la liste Appels récents pour afficher les 150 appels individuels et groupes d'appels les plus récents.

Si votre liste d'appels récents atteint la taille maximale, la nouvelle saisie suivante remplace la saisie la plus ancienne de la liste.

Les appels figurant dans la liste Récents sont regroupés s'ils proviennent d'un même numéro ou sont émis par ce numéro, et s'ils sont consécutifs. Les appels en absence provenant d'un même numéro sont également regroupés.

Si vous utilisez un groupe de recherche, notez les éléments suivants :

- Si votre téléphone fait partie d'un groupe de recherche de diffusion, les appels perçus par les autres membres du groupe de recherche s'affichent dans votre historique des appels en tant qu'Appel reçu.

Visualisation de vos appels récents

Consultez vos appels récemment reçus.

Procédure

Sélectionnez **Récents**.

Lorsque le téléphone est à l'état inactif, vous pouvez également afficher la liste des appels récents en appuyant en haut du cluster de navigation.

Retourner un appel récent

Vous pouvez facilement appeler une personne qui vous a appelé.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 2** Sélectionnez le numéro à composer.
 - Étape 3** Appuyez sur **Appeler**.
-

Effacement de la liste des appels récents

Vous pouvez effacer la liste Récents de votre téléphone.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 2** Appuyez sur **Effacer**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Suppr.**
-

Suppression d'une entrée du journal d'appels

Vous pouvez modifier la liste Récents pour supprimer un seul appel de votre historique. Ceci permet de ne conserver que les informations de contact importantes, car la liste Récents ne contient que 150 appels.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Récents**.
 - Étape 2** Mettez en surbrillance l'enregistrement individuel ou le groupe d'appels à supprimer.
 - Étape 3** Appuyez sur **Suppr.**
 - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Suppr.** pour confirmer votre choix.
-



CHAPITRE 5

Paramètres

- [Modification de la sonnerie, à la page 51](#)
- [Réglage du volume de la sonnerie du téléphone, à la page 51](#)
- [Réglage du volume lors d'un appel, à la page 52](#)
- [Langue de l'écran du téléphone, à la page 52](#)

Modification de la sonnerie

Vous pouvez changer le son utilisé par le téléphone pour indiquer les appels entrants.

Procédure

- | | |
|----------------|---|
| Étape 1 | Sélectionnez Paramètres > Préférences > Sonnerie . |
| Étape 2 | Sélectionnez une ligne. |
| Étape 3 | Dans la liste déroulante, sélectionnez une sonnerie et appuyez sur Écouter pour entendre un exemple. |
| Étape 4 | Appuyez sur Activer pour utiliser la sonnerie. |
-

Réglage du volume de la sonnerie du téléphone

Si le volume de la sonnerie est trop élevé ou trop bas lors d'un appel entrant, vous pouvez régler le volume de la sonnerie. Les modifications apportées au volume de la sonnerie n'affectent pas le volume de l'appel que vous entendez lorsque vous êtes en communication.

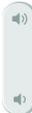
Procédure

Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume**  pour régler le volume de la sonnerie lorsque vous n'êtes pas en communication.

Réglage du volume lors d'un appel

Si le volume du combiné, du casque ou du haut-parleur est trop élevé ou trop bas, vous pouvez le régler pendant que vous écoutez l'autre personne. Lorsque vous réglez le volume lors d'un appel, le réglage n'affecte que le haut-parleur que vous utilisez. Par exemple, si vous réglez le volume alors que vous utilisez un casque, le volume du combiné ne change pas.

Procédure

Appuyez en haut ou en bas du bouton **Volume**  pour régler le volume pendant un appel.

Langue de l'écran du téléphone

Votre téléphone peut afficher du texte dans plusieurs langues. Votre administrateur définit la langue utilisée par le téléphone. Si vous souhaitez que la langue soit modifiée, contactez votre administrateur.



CHAPITRE 6

Applications

- [Applications disponibles, à la page 53](#)
- [Affichage des applications actives, à la page 53](#)
- [Basculer vers les applications actives, à la page 53](#)
- [Fermeture des applications actives, à la page 54](#)

Applications disponibles

Ces applications ne sont pas installées par défaut sur les téléphones Cisco. Toutefois, il est possible que votre entreprise ait installé des applications, par exemple des logiciels de météo, de cours de la bourse, d'actualités de l'entreprise, de pense-bête, ou d'informations et de services similaires.

Affichage des applications actives

Vous pouvez aisément afficher les applications que vous avez déjà ouvertes.

Procédure

- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Paramètres . |
| Étape 2 | Sélectionnez Applic. en cours d'exécution . |
| Étape 3 | Appuyez sur Quitter . |
-

Basculer vers les applications actives

Procédure

- | | |
|----------------|--|
| Étape 1 | Appuyez sur Paramètres . |
| Étape 2 | Sélectionnez Applic. en cours d'exécution . |

- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Basculer sur** pour ouvrir et utiliser l'application sélectionnée.
- Étape 4** Appuyez sur **Quitter**.
-

Fermeture des applications actives

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Paramètres**.
- Étape 2** Sélectionnez **Applic. en cours d'exécution**.
- Étape 3** Sélectionnez une application en cours d'exécution, puis appuyez sur **Fermer l'application** pour la fermer.
- Étape 4** Appuyez sur la touche **Fermer**, puis appuyez sur la touche **Quitter**.
-



CHAPITRE 7

Sécurité et sûreté du produit

- [Déclarations de conformité, à la page 55](#)
- [Présentation de la sécurité des produits Cisco, à la page 56](#)
- [Informations importantes en ligne, à la page 57](#)

Déclarations de conformité

Déclarations de conformité pour l'Union européenne

Marquage CE

Le marquage CE suivant est apposé sur l'équipement et son emballage.



Déclarations de conformité pour le Canada

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Ce produit est conforme aux spécifications techniques applicables au Canada d'Innovation, Sciences et Développement économique.

Déclaration de Conformité Canadienne

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Déclarations de conformité FCC

La Commission fédérale des communications (FCC, Federal Communications Commission) exige des déclarations de conformité pour les éléments ci-dessous :

Déclaration de la FCC - Partie 15.21

Les changements ou modifications non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité sont susceptibles d'annuler l'autorisation accordée à l'utilisateur de se servir de l'équipement.

Déclaration FCC - Exposition aux rayonnements RF

Cet équipement respecte les limites d'exposition aux rayonnements fixées par la FCC pour un environnement non contrôlé. Les utilisateurs finals doivent suivre les instructions de fonctionnement spécifiques pour être en conformité en matière d'exposition aux rayonnements. Cet émetteur doit être placé à au moins 20 centimètres de l'utilisateur et ne doit pas être colocalisé ou utilisé avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Déclaration FCC relative aux récepteurs et appareils numériques de classe B

Ce produit a été testé et respecte les spécifications établies pour les appareils numériques de classe B, conformément à la Partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé en environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences perturbant les communications radio. Toutefois, nous ne pouvons en aucun cas garantir l'absence d'interférences dans une installation donnée.

Si cet équipement provoque des interférences nuisibles au niveau de la réception d'émissions radio ou télévisées, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, les utilisateurs sont invités à essayer de remédier à ces interférences via une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre les équipements ou les périphériques.
- Branchez l'équipement dans une autre prise que celle du récepteur.
- Contactez un revendeur ou un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui contient des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et d'autres pays, qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. En utilisant ce produit, vous acceptez de vous conformer aux lois et aux réglementations en vigueur. Si

vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour en savoir plus sur les réglementations américaines sur les exportations, reportez-vous à l'adresse <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Informations importantes en ligne

Contrat de licence de l'utilisateur final

Le contrat de licence utilisateur final (CLUF) est disponible à l'adresse suivante : <https://www.cisco.com/go/cola>

Informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation

Les informations sur la sécurité et la conformité à la réglementation sont disponibles à l'adresse suivante :

