



Uživatelská příručka pro Cisco IP konferenční telefon 8832

První vydání: 2017-09-15

Poslední změna: 2021-07-12

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2021 Cisco Systems, Inc. Všechna práva vyhrazena.



OBSAH

KAPITOLA 1

Funkce telefonu 1

Cisco IP konferenční telefon 8832 a 8832NR	1
Podpora funkcí	2
Nové a změněné informace	2
Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1)	2
Nové a změněné informace pro firmware verze 14.0(1)	2
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.7(1)	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.6(1)	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR3	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR2	3
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR1	4
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)	4
Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1)	4
Nastavení telefonu	5
Připojení k síti	5
Nastavení klienta Wi-Fi	6
Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi	7
Připojení přidáním aktivačního kódu	7
Připojení k serveru Expressway	7
Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů	8
Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů	8
Spárování bezdrátového mikrofonu	9
Zrušení spárování bezdrátového mikrofonu	10
Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu	10
Nabíjení bezdrátového mikrofonu	11

Režim zřetězení	11
Instalace konferenčního telefonu v režimu zřetězení	12
Nahrazení stávajícího telefonu za nový	13
Samoobslužný portál	14
Čísla rychlé volby	15
Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a hardware	16
Navigace konferenčním telefonem	18
Softwarová tlačítka konferenčního telefonu	18
Ikony telefonu	18
Znaky na klávesnici telefonu	19
Čištění obrazovky telefonu	19
Kabelový rozšiřující mikrofon	20
Bezdrátový rozšiřující mikrofon	20
Firmware telefonu a jeho upgrade	21
Odložení upgradu telefonu	21
Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu	22
Úspora energie	22
Zapnutí telefonu	23
Další pomoc a informace	23
Funkce usnadnění	23
Funkce usnadnění přístupu sluchově postižených	23
Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé	25
Funkce pro usnadnění přístupu osob se sníženou hybností k funkcím	27
Aplikace pro usnadnění přístupu třetích stran	29
Řešení potíží	29
Vyhledání informací o telefonu	29
Hlášení potíží s kvalitou hovoru	29
Hlášení všech potíží s telefonem	30
Přerušování spojení s telefonem	30
Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco	30
KAPITOLA 2	
Hovory	31
Uskutečňování hovorů	31

Uskutečnění hovoru	31
Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu	31
Opakování volání	32
Rychlá volba	32
Uskutečnění hovoru rychlé volby pomocí konferenčního telefonu	32
Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby	33
Upozornění na dostupnost kontaktu	33
Volání na mezinárodní číslo	33
Zabezpečené hovory	34
Přijetí hovoru	34
Přijetí hovoru	34
Přijetí čekajícího hovoru na konferenčním telefonu	34
Odmítnutí hovoru	34
Zapnutí funkce Nerušit	35
Přijetí hovoru ve skupině pátrání	35
Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání	35
Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání	36
Sledování podezřelého hovoru	36
Vypnutí mikrofonu během hovoru	36
Přidržení hovoru	37
Přidržení hovoru	37
Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru	37
Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem	37
Parkování hovoru	38
Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru	38
Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru	38
Přesměrování hovorů	39
Přepojení hovoru	39
Přepojení hovoru na jiného účastníka	39
Konzultace před přepojením hovoru	40
Konferenční hovory a schůzky	40
Přidání dalšího účastníka k hovoru	40
Přepnutí hovorů před dokončením konference	41

Zobrazení a odebrání účastníků konference	41
Hlasová schránka	41
Kontrola nových hlasových zpráv	42
Přístup k hlasové schránce	42

KAPITOLA 3**Kontakty 43**

Podnikový adresář	43
Volání kontaktu v podnikovém adresáři	43
Osobní adresář	43
Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře	44
Přidání nového kontaktu do osobního adresáře	44
Vyhledání kontaktu v osobním adresáři	44
Volání kontaktu z osobního adresáře	45
Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu	45
Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby	45
Úpravy kontaktu v osobním adresáři	46
Odebrání kontaktu z osobního adresáře	46
Odstranění kódu rychlé volby	46
Cisco Web Dialer	47

KAPITOLA 4**Poslední hovory 49**

Seznam posledních hovorů	49
Zobrazení posledních hovorů	49
Vrácení posledního hovoru	50
Vymazání seznamu posledních hovorů	50
Odstranění záznamu o hovoru	50

KAPITOLA 5**Nastavení 51**

Změna vyzváněcího tónu	51
Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu	51
Nastavení hlasitosti během hovoru	52
Jazyk na displeji telefonu	52

KAPITOLA 6**Aplikace 53**

- Dostupné aplikace 53
- Zobrazení aktivních aplikací 53
- Přepnutí na aktivní aplikace 53
- Ukončení aktivních aplikací 54

KAPITOLA 7**Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu 55**

- Prohlášení o souladu 55
 - Prohlášení o souladu pro Evropskou unii 55
 - Značka CE 55
 - Prohlášení o souladu pro Kanadu 55
 - Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC 56
 - Prohlášení FCC, část 15.21 56
 - Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření 56
 - Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B 56
- Přehled zabezpečení produktů Cisco 56
- Důležité informace online 57



KAPITOLA 1

Funkce telefonu

- Cisco IP konferenční telefon 8832 a 8832NR, na straně 1
- Nové a změněné informace, na straně 2
- Nastavení telefonu, na straně 5
- Samoobslužný portál, na straně 14
- Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a hardware, na straně 16
- Firmware telefonu a jeho upgrade, na straně 21
- Úspora energie, na straně 22
- Další pomoc a informace, na straně 23

Cisco IP konferenční telefon 8832 a 8832NR

Cisco IP konferenční telefon 8832 a 8832NR nabízí zvuk ve vysokém rozlišení (HD) a 360stupňové pokrytí pro střední až velké konferenční místnosti a kanceláře. Konferenční telefon má citlivé mikrofony, takže můžete mluvit normálním hlasem a druhá strana vás jasně uslyší, i když budete ve vzdálenosti až 2,1 metru.

Obrázek 1: Cisco IP konferenční telefon 8832



Chcete-li zvýšit pokrytí telefonu ve větších konferenčních místnostech, můžete k němu připojit dva kabelové rozšiřující mikrofony.

Telefon rovněž podporuje volitelné nastavení dvou bezdrátových rozšiřujících mikrofonů.

Cisco IP konferenční telefon 8832NR (verze bez rádia) nepodporuje Wi-Fi ani bezdrátové rozšiřující mikrofony.

Telefon lze použít v místnosti o rozměrech 6,1 x 6,1 metru a je vhodný až pro 10 osob. Při připojení rozšiřujících mikrofonů se pokrytí zvětší, takže telefon bude možné používat v místnosti 6,1 x 10 metru s podporou až 22 osob.

Pro zvýšení pokrytí v místnosti můžete připojit dvě základní jednotky. Tato konfigurace vyžaduje volitelnou sadu zřetězení a může podporovat dva rozšiřující mikrofony (kabelové nebo bezdrátové, ale ne jejich kombinaci). Pokud používáte kabelové mikrofony se sadou zřetězení, konfigurace zařídí pokrytí místnosti o velikost až 20 x 50 stop (6,1 x 15,2 m) a až pro 38 osob. Pokud používáte bezdrátové mikrofony se sadou zřetězení, konfigurace zařídí pokrytí místnosti o velikost až 20 x 57 stop (6,1 x 17,4 m) a až pro 42 osob.

Podpora funkcí

V tomto dokumentu jsou popsány všechny funkce podporované zařízením. Ve vaší aktuální konfiguraci však nemusí být podporovány všechny funkce. Informace o podporovaných funkcích vám sdělí správce.

Nové a změněné informace

Pomocí informací v následujících částech můžete pochopit změny, ke kterým došlo v tomto dokumentu. Každá část obsahuje zásadní změny.

Nové a změněné informace pro firmware verze 14.1(1)

Následující informace jsou nové nebo byly změněny pro verzi firmwaru 14.1(1).

Funkce	Nové nebo změněné
Rozšířená rychlá volba	Přepojení hovoru na jiného účastníka , na straně 39
Vylepšené upozornění na hovor pro skupinu sdružených linek	Přijetí hovoru ve skupině pátrání , na straně 35

Nové a změněné informace pro firmware verze 14.0(1)

Tabulka 1: Nové a změněné informace

Funkce	Nové nebo změněné
Vylepšení skupiny sdružených linek	Seznam posledních hovorů , na straně 49
Vylepšení parkování hovorů	Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru , na straně 38

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)

Tabulka 2: Nové a změněné informace pro firmware verze 12.8(1)

Funkce	Nový nebo změněný obsah
Migrace dat telefonu	Nahrazení stávajícího telefonu za nový, na straně 13

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.7(1)

Následující tabulka obsahuje změny ve firmwaru verze 12.7(1).

Tabulka 3: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP konferenční telefony 8832 pro firmware verze 12.7(1)

Revize	Aktualizovaná část
Aktualizováno o hovory ve skupině sdružených linek v rámci upozornění na volání	Přijetí hovoru ve skupině pátrání, na straně 35
Obecné změny	Za určitých okolností se uživatelům, kteří vytočili číslo, ozve obnovovací tón. V této verzi se uživatelé ozve obsazovací tón. Nové části Navigace konferenčním telefonem, na straně 18 , Softwarová tlačítka konferenčního telefonu, na straně 18 , Ikony telefonu, na straně 18 a Čištění obrazovky telefonu, na straně 19 .

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.6(1)

Pro firmware verze 12.6(1) nebyly vyžadovány žádné aktualizace uživatelské příručky.

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR3

Následující tabulka obsahuje změny provedené pro firmware verze 12.5(1)SR3.

Tabulka 4: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP konferenční telefony 8832 pro firmware verze 12.5(1)SR3.

Revize	Nová nebo aktualizovaná část
Nové téma	Znaky na klávesnici telefonu, na straně 19

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR2

Pro firmware verze 12.5(1)SR2 nebylo potřeba provést žádné aktualizace v uživatelské příručce.

Firmware verze 12.5(1)SR2 nahrazuje firmware verze 12.5(1) a firmware verze 12.5(1)SR1. Firmware verze 12.5(1) a firmware verze 12.5(1)SR1 byly vyřazeny a nahrazeny firmwarem novější verze 12.5(1)SR2.

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)SR1

Pro firmware verze 12.5(1)SR1 nebyly vyžadovány žádné aktualizace.

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.5(1)

Pro firmware verze 12.5(1) nebyly vyžadovány žádné aktualizace.

Nové a změněné informace pro firmware verze 12.1(1)

Následující tabulka obsahuje změny provedené pro firmware verze 12.1(1).

Tabulka 5: Revize uživatelské příručky pro Cisco IP konferenční telefony 8832 pro firmware verze 12.1(1)

Revize	Nová nebo aktualizovaná část
Aktualizace týkající se podpory Injektor PoE pro Cisco IP konferenční telefon 8832	Připojení k síti, na straně 5
Podpora bezdrátového mikrofonu	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP konferenční telefon 8832 a 8832NR, na straně 1 • Bezdrátový rozšiřující mikrofon, na straně 20 • Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů, na straně 8 • Spárování bezdrátového mikrofonu, na straně 9 • Zrušení spárování bezdrátového mikrofonu, na straně 10 • Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu, na straně 10 • Nabíjení bezdrátového mikrofonu, na straně 11
Podpora zřetězení	<ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP konferenční telefon 8832 a 8832NR, na straně 1 • Režim zřetězení, na straně 11
Podpora Ethernetový injektor (bez funkce PoE) pro Cisco IP konferenční telefon 8832	Připojení k síti, na straně 5
Podpora Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • Připojení k síti, na straně 5 • Nastavení klienta Wi-Fi, na straně 6 • Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi, na straně 7
Podpora pro mobilní a vzdálený přístup prostřednictvím serveru Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • Připojení k síti, na straně 5 • Připojení k serveru Expressway, na straně 7

Revize	Nová nebo aktualizovaná část
Podpora pro CMC a FAC	Hovory vyžadující kód pro účtování nebo kód autorizace

Nastavení telefonu

Nastavení telefonu a jeho připojení k síti provádí správce systému. Pokud telefon není nastaven a připojen, obraťte se na správce, který vám poskytne pokyny.

Připojení k síti

Je třeba připojit telefon k síti.

- Síťové připojení kabelem: Všechna síťová připojení kabelem používají jeden z následujících způsobů:
 - **Nasazení při použití technologie PoE:** Připojte telefon k **Injektor PoE pro Cisco IP konferenční telefon 8832** (CP-8832-POE) a připojte injektor k síti pomocí ethernetového kabelu.
 - **Nasazení bez použití technologie PoE :** Připojte telefon k **Ethernetový injektor (bez funkce PoE) pro Cisco IP konferenční telefon 8832** (CP-8832-ETH nebo CP-8832-ETH-WW). Pak injektor připojte k síti pomocí ethernetového kabelu a do elektrické zásuvky.
- Bezdrátové připojení: Cisco IP konferenční telefon 8832 umožňuje připojení k bezdrátovému přístupovému bodu pomocí sítě Wi-Fi. Toto nasazení vyžaduje napájecí zdroj (CP-8832-PWR nebo CP-8832-PWR-WW).

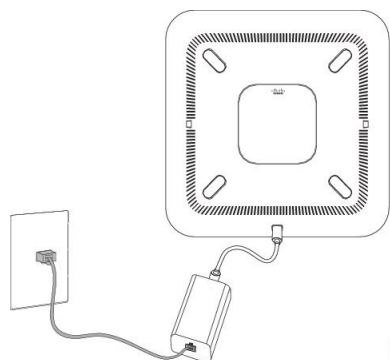
Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway: Pokud správce nastaví mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím služby Expressway a telefon připojíte k síti, telefon se připojí k serveru Expressway.



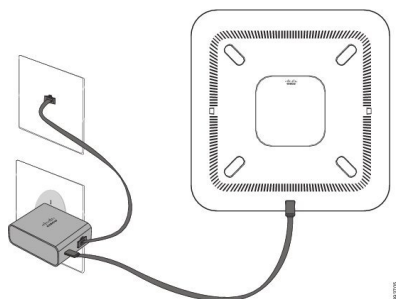
Poznámka

Produkty CP-8832-ETH a CP-8832-PWR jsou určeny pro Severní Ameriku. Produkty CP-8832-ETH-WW a CP-8832-PWR-WW jsou určeny pro ostatní oblasti.

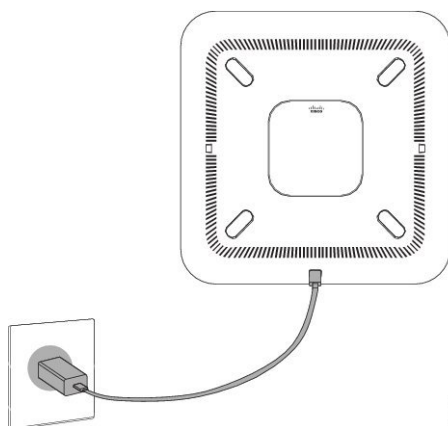
Obrázek 2: Nasazení za použití technologie PoE



Obrázek 3: Nasazení bez použití technologie PoE



Obrázek 4: Připojení k síti Wi-Fi



Nastavení klienta Wi-Fi

Zařízení Cisco IP konferenční telefon 8832 se může připojit k síti Wi-Fi. K napájení telefonu potřebujete napájecí adaptér. Zařízení Cisco IP konferenční telefon 8832NR nelze používat v síti Wi-Fi.

Než začnete

Správce systému musí nakonfigurovat nastavení systému řízení hovorů tak, aby byl povolen přístup k síti Wi-Fi.

Procedura

-
- Krok 1** Je-li telefon připojen k síti Ethernet, odpojte kabel síť Ethernet.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 3** Přejděte k možnosti **Nastavení správy > Nastavení sítě > Nastavení klienta Wi-Fi**.
 - Krok 4** Přejděte k možnosti **Bezdrátové** a stiskněte **Zapnuto**.
 - Krok 5** Chcete-li změny uložit, stiskněte tlačítko **Použít**, chcete-li je zrušit, stiskněte tlačítko **Návrat**.
 - Krok 6** Přejděte k možnosti **Název sítě**.
 - Krok 7** Po dokončení hledání SSID telefonu zvolte k připojení k síti.

Krok 8 Zadejte požadovaná pověření pro síť Wi-Fi a stiskněte tlačítko **Připojit**.

Připojení k předem konfigurované síti Wi-Fi

Zařízení Cisco IP konferenční telefon 8832 můžete připojit síti pomocí technologie Wi-Fi. Z důvodu zabezpečení je však třeba zadat uživatelské jméno a heslo. Zařízení Cisco IP konferenční telefon 8832NR však síť Wi-Fi nepodporuje.

V závislosti na konfiguraci telefonu můžete být požádáni o přihlášení, když se připojíte k síti Wi-Fi nebo když telefon zapnete.

Okno přihlášení k síti Wi-Fi nelze zavřít bez zadání správného uživatelského jména a hesla.

Procedura

Krok 1 Na požádání zadejte svá pověření pro síť Wi-Fi.

Krok 2 Vyberte možnost **Přihlásit**.

Připojení přidáním aktivačního kódu

Pokud byla vaše síť nakonfigurována pro možnost připojení přidáním aktivačního kódu, pak tuto funkci můžete použít k připojení do telefonní sítě společnosti.

Zadání aktivačního kódu

Aktivační kódy umožňují nastavit nový telefon. Lze je použít pouze jednou a vyprší za 1 týden. Pokud kód nevíte nebo potřebujete nový, obraťte se na správce.

Procedura

Krok 1 Zadejte aktivační kód na aktivační obrazovce.

Krok 2 Stiskněte tlačítko **Odeslat**.

Připojení k serveru Expressway

Službu Mobilní přístup a vzdálený přístup Remote Access prostřednictvím serveru Expressway můžete použít k připojení ke své podnikové síti, když pracujete mimo kancelář.

Procedura

Krok 1 Režim služby můžete resetovat pomocí možností **Nastavení > Nastavení správy > Resetovat nastavení > Režim služby**.

Krok 2 Když se zobrazí výzva ke změně režimu služby, stiskněte možnost **Vybrat**.

- Krok 3** Zadejte doménu služby a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
- Krok 4** Zadejte uživatelské jméno a heslo.
- Krok 5** Vyberte možnost **Přihlásit**.

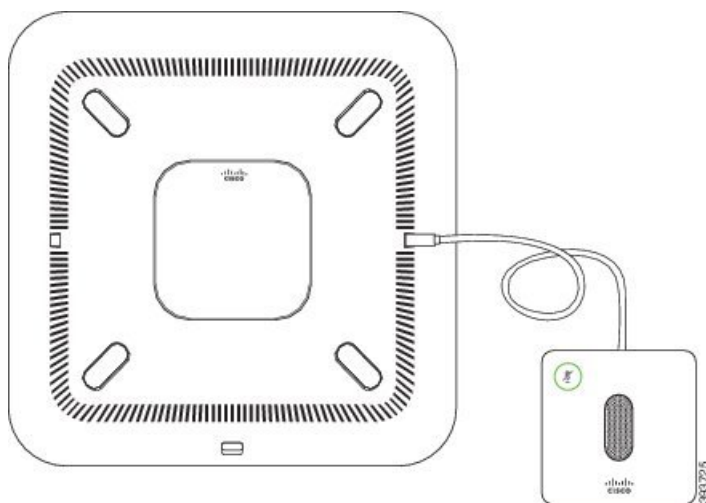
Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů

Telefon podporuje volitelnou sadu se dvěma kabelovými rozšiřujícími mikrofony. Mikrofony mohou být od telefonu vzdálené až 2,13 metru. Nejlepší je mikrofony umístit do vzdálenosti 0,91 m a 2,1 m od telefonu.

Procedura

- Krok 1** Připojte konec kabelu mikrofonu do portu na boční straně telefonu.
- Krok 2** Umístěte mikrofon na požadované místo.
- Následující obrázek zobrazuje instalaci kabelového rozšiřujícího mikrofonu.

Obrázek 5: Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů



Související témata

[Kabelový rozšiřující mikrofon](#), na straně 20

Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů

Konferenční telefon poskytuje možnost připojení dvou bezdrátových rozšiřujících mikrofonů.



Poznámka Musíte použít dva kabelové mikrofony nebo dva bezdrátové mikrofony s telefonem, avšak ne jejich kombinaci.

Když na telefonu probíhá hovor, kontrolka LED rozšiřujícího mikrofonu svítí zeleně. Chcete-li ztlumit rozšiřující mikrofon, stiskněte **tlačítko Ztlumit**. Když je mikrofon ztlumený, LED svítí červeně. Když dochází baterie v mikrofonu, kontrolka baterie LED rychle bliká.

Než začnete

Před instalací bezdrátových rozšiřujících mikrofonů odpojte kabelové rozšiřující mikrofony. Nelze použít obou rozšiřujících drátových a bezdrátových mikrofonů současně.

Procedura

-
- Krok 1** Umístěte držák na místo na stole, kam chcete umístit mikrofon.
- Krok 2** Odstraňte lepidlo pro dvojitý pásek na spodní straně držáku. Umístěte držák na stůl tak, aby přiléhal k povrchu stolu.
- Krok 3** Připojte mikrofon k držáku. Do mikrofonu jsou vestavěny magnety, aby jednotka správně zacvakla na místo. Mikrofon a připojený držák můžete přesunout na jiné místo na ploše stolu podle potřeby. Při přemísťování buďte opatrní, abyste chránili přístroj.

Související témata

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon](#), na straně 20


[Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů](#), na straně 8

Spárování bezdrátového mikrofonu

Než začnete

Odpojte všechny kabelové mikrofony.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení správce > Mikrofony > Bezdrátové mikrofony**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Mikrofon 1** nebo **Mikrofon 2** a stiskněte tlačítko **Párovat**.
- Pokud je mikrofon již propojen s konkrétním kanálem, na obrazovce telefonu se zobrazí, že mikrofon je spárován.
- Krok 4** Přidržte tlačítko **Ztlumit**  na bezdrátovém mikrofonu, dokud kontrolka LED mikrofonu nezačne blikat bílou barvou.
- Je-li párování úspěšné, na obrazovce telefonu se zobrazí oznámení.
- Krok 5** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Zrušit** pro návrat do nabídky **Bezdrátové mikrofony**.

Související témata

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon](#), na straně 20

Zrušení spárování bezdrátového mikrofonu

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Nastavení správce > Mikrofony > Bezdrátové mikrofony**.
- Krok 3** Vyberte možnost **Mikrofon 1** nebo **Mikrofon 2**.
Je-li vybraný kanál spárován, na obrazovce telefonu se objeví softwarové tlačítko **Zrušit**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Zrušit**.
-

Související témata

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon](#), na straně 20

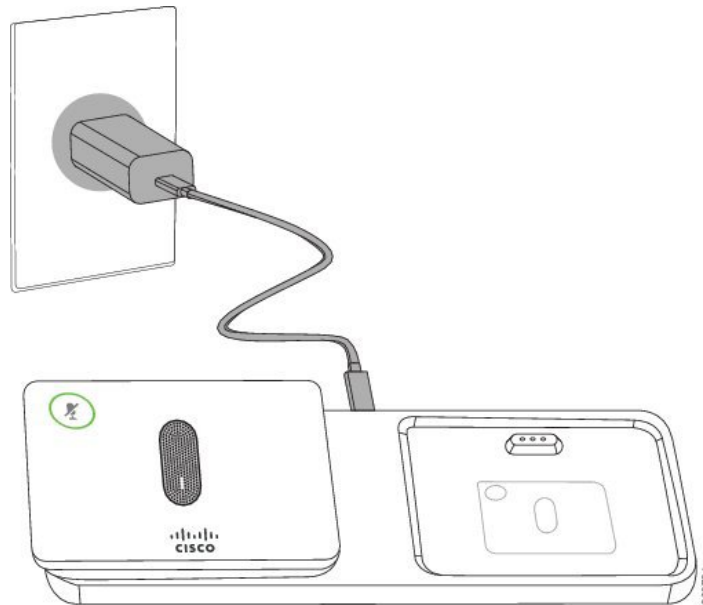
Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu

Nabíjecí stojan je určen k nabíjení baterie bezdrátového mikrofonu.

Procedura

- Krok 1** Připojte napájecí stojan do elektrické zásuvky.
- Krok 2** Zapojte jeden konec kabelu USB-C do nabíjecího stojanu a druhý konec do síťového adaptéru.
Na následujícím obrázku je znázorněna instalace stojanu pro nabíjení bezdrátového mikrofonu.

Obrázek 6: Instalace stojanu pro nabíjení bezdrátového mikrofonu

**Související témata**

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon](#), na straně 20

Nabíjení bezdrátového mikrofonu

Než začnete

Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu Další informace viz [Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu, na straně 10](#).

Procedura

- Krok 1** Mikrofon umístěte do nabíjecí kolébky.
- Krok 2** Pokud kontrolka LED nesvítí bíle, vezměte mikrofon do ruky a znovu jej vložte do stojanu.

Související témata

[Bezdrátový rozšiřující mikrofon](#), na straně 20

Režim zřetězení

Můžete připojit dva konferenční telefony pomocí zařízení Chytrý adaptér USB-C kabelů, které jsou součástí sady zřetězení za účelem rozšíření oblasti pokrytí zvuku v místnosti.

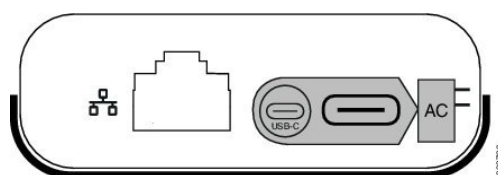
V režimu zřetězení jsou obě jednotky napájeny pomocí Chytrého adaptéru, který je připojen k napájecímu adaptéru. Můžete použít pouze jeden externí mikrofon na jednotku. Můžete použít dva kabelové mikrofony

s jednotkami anebo dvojicí bezdrátových mikrofonů s jednotkami, avšak nikoliv kombinaci mikrofonů. Pokud je k jedné z jednotek připojen kabelový mikrofon, budou odpojeny všechny bezdrátové mikrofony, které jsou připojeny k téže jednotce. Kdykoliv dojde k aktivnímu hovoru, kontrolky LED a možnosti nabídky na obrazovce telefonu obou jednotek budou synchronizovány.

Instalace konferenčního telefonu v režimu zřetězení

Sada pro zřetězené zapojení obsahuje produkt Chytrý adaptér, krátký kabel LAN, dva dlouhé, silnější kabely USB-C a jeden kratší, tenčí kabel USB-C. V režimu zřetězení vyžadují konferenční telefony externí napájení z elektrické zásuvky. K propojení telefonů musíte použít Chytrý adaptér. Dlouhé kabely USB-C se připojují k telefonu a krátký kabel k napájecímu adaptéru. Při připojování napájecího adaptéru a portu sítě LAN k zařízení Chytrý adaptér použijte následující obrázek.

Obrázek 7: Port napájení a port sítě LAN chytrého adaptéru



Můžete použít pouze jeden mikrofon na jednu jednotku.



Poznámka

Musíte použít dva kabelové mikrofony nebo dva bezdrátové mikrofony s telefonem, avšak ne jejich kombinaci.

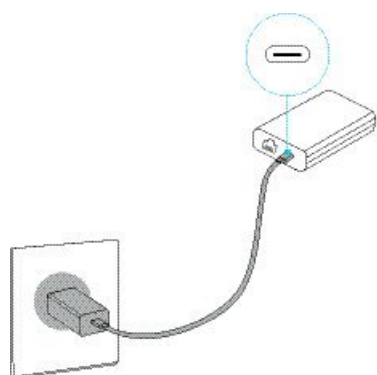
Kabel USB-C pro napájecí adaptér je tenčí než kabely USB-C, které se připojují k telefonu.

Procedura

Krok 1 Připojte napájecí zdroj k elektrické zásuvce.

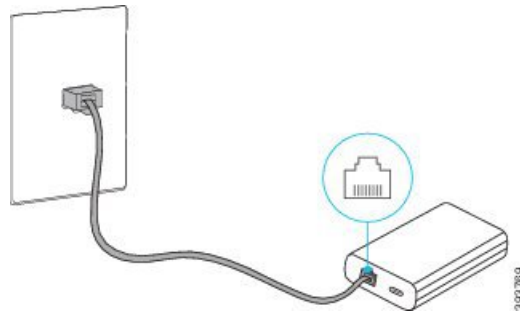
Krok 2 Připojte krátký, tenčí kabel USB-C vedoucí od napájecího adaptéru k zařízení Chytrý adaptér.

Obrázek 8: Port USB chytrého adaptéru propojený s elektrickou zásuvkou



Krok 3 Požadované: Připojte ethernetový kabel k zařízení Chytrý adaptér a portu sítě LAN.

Obrázek 9: Port sítě LAN chytrého adaptéru propojený s portem sítě LAN na elektrické zásuvce

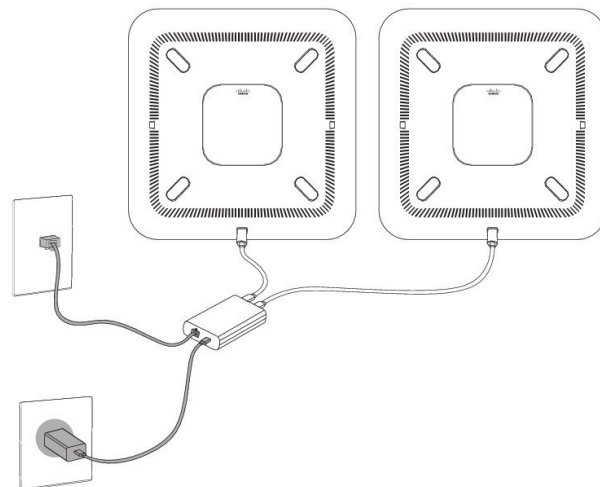


Krok 4 Připojte první telefon k zařízení Chytrý adaptér pomocí delšího, silnějšího kabelu USB-C.

Krok 5 Připojte druhý telefon k zařízení Chytrý adaptér pomocí kabelu USB-C.

Následující obrázek ukazuje instalaci konferenčního telefonu v režimu zřetězení.

Obrázek 10: Instalace konferenčního telefonu v režimu zřetězení



Nahrazení stávajícího telefonu za nový

Model telefonu se může lišit. Změna může být potřeba z několika důvodů:

- Aktualizovali jste správce Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na softwarovou verzi, která nepodporuje model telefonu.
- Chcete používat jiný než současný model telefonu.
- Telefon vyžaduje opravu nebo výměnu.

Omezení: Pokud má starý telefon více linek nebo tlačítek než nový telefon, nebude mít nový telefon nakonfigurované přebývající linky nebo tlačítka.

Po dokončení konfigurace se telefon restartuje.

Než začnete

Správce musí nastavit Cisco Unified Communications Manager tak, aby byla povolena migrace telefonu. Potřebujete nový telefon, který ještě nebyl připojen k síti ani nebyl dříve nakonfigurován.

Procedura

-
- Krok 1** Vypněte starý telefon.
 - Krok 2** Zapněte nový telefon.
 - Krok 3** Po zobrazení výzvy zadejte aktivační kód.
 - Krok 4** Zvolte možnost **Nahradit stávající telefon**.
 - Krok 5** Zadejte primární klapku starého telefonu.
 - Krok 6** Pokud má starý telefon přiřazen kód PIN, zadejte kód PIN.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 8** Pokud máte několik zařízení, vyberte ze seznamu zařízení, které chcete nahradit, a stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
-

Samoobslužný portál

Některá nastavení telefonu lze upravit pomocí webové stránky samoobslužného portálu, která je přístupná z počítače. Samoobslužný portál je součástí vaší podnikové aplikace Cisco Unified Communications Manager. Správce systému vám poskytne adresu URL pro přístup na samoobslužný portál a také vaše ID uživatele a heslo.

Na samoobslužném portálu můžete ovládat funkce telefonu, nastavení linky a telefonní služby.

- Mezi funkce telefonu patří například rychlá volba, funkce Nerušit a osobní adresář.
- Nastavení linky se týká konkrétní telefonní linky (čísla v adresáři) na vašem telefonu. Nastavení linky může zahrnovat přesměrování hovorů, vizuální a zvukové indikátory zpráv, vyzváněcí tóny a další nastavení týkající se linky.
- Mezi telefonní služby mohou patřit například zvláštní funkce telefonu, síťová data a webové informace (například zprávy z akciových trhů a seznamy filmů). K získání přístupu k telefonní službě ve svém telefonu je třeba se nejprve přihlásit k odběru této služby na samoobslužném portálu.

V následující tabulce jsou popsány konkrétní funkce, které lze pomocí samoobslužného portálu konfigurovat. Další informace naleznete v dokumentaci samoobslužného portálu pro použitý systém řízení hovorů.

Tabulka 6: Funkce k dispozici na samoobslužném portálu

Funkce	Popis
Přesměrování hovorů	Použijte číslo, na které přicházejí hovory, když je na telefonu povoleno přesměrování hovorů. Pomocí samoobslužného portálu nastavte složitější přesměrování hovorů, například přesměrování v případě obsazené linky.

Funkce	Popis
Další telefony	<p>Zadejte další telefony, jako kupříkladu svůj mobilní telefon, které chcete používat k uskutečňování a přijímání hovorů se stejnými čísly v adresáři jako na svém stolním telefonu. Můžete také definovat blokové a preferované kontakty, a tím zakázat nebo povolit odeslání hovorů z určitých čísel na váš mobilní telefon. Společně s nastavením dalších telefonů můžete nastavit také tyto funkce:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dosažitelnost na jednom čísle: Určete, zda bude další telefon vyzvánět, když někdo zavolá na váš stolní telefon. • Mobilní hovory: Pokud je jako další telefon nastaven mobilní telefon, můžete jej nastavit tak, abyste pomocí něj mohli přepojovat mobilní hovory na svůj stolní telefon nebo hovory ze stolního telefonu na svůj mobilní telefon.
Rychlá volba	Přiřazením telefonních čísel k číslům rychlé volby můžete zrychlit volání na zvolená čísla.

Související témata

[Rychlá volba](#), na straně 32

[Přesměrování hovorů](#), na straně 39

Čísła rychlé volby

Při vytáčení čísla na telefonu zadáváte posloupnosti číslic. Pokud nastavíte číslo rychlé volby, musí toto číslo obsahovat všechny číslice potřebné k uskutečnění hovoru. Pokud například potřebujete vytočit 9, abyste získali přístup k externí lince, zadejte číslici 9 a poté číslo, které chcete volat.

K číslu můžete také přidat další vytáčené číslice. Mezi další číslice patří například přístupový kód ke schůzce, číslo linky, heslo hlasové schránky, kód autorizace a kód pro účtování.

Vytáčený řetězec smí obsahovat následující znaky:

- 0 až 9
- Křížek (#)
- Hvězdička (*)
- Čárka (,) – značí pauzu a pozastaví vytáčení na 2 sekundy. V jednom řádku může být více čárek. Dvě čárky (,,) například označují 4sekundovou pauzu.

Vytáčené řetězce musí splňovat tato pravidla:

- K oddělení jednotlivých částí vytáčeného řetězce použijte čárku.
- Kód autorizace musí být ve vytáčeném řetězci vždy před kódem pro účtování.
- K oddělení kódu autorizace od kódu pro účtování v řetězci je nutno použít jednu čárku.
- Rychlé volby s kódy autorizace a dalšími číslicemi je třeba označit názvem rychlé volby.

Před nastavením rychlé volby vyzkoušejte alespoň jednou ruční vytočení číslic, abyste ověřili, že je posloupnost číslic správná.

Telefon neukládá v historii hovorů kód autorizace, kód pro účtování ani doplňkové číslice z rychlé volby. Pokud po spojení hovoru pomocí rychlé volby stisknete tlačítko **Opakovat vytáčení**, telefon požádá o ruční zadání případného požadovaného kódu autorizace, kódu pro účtování nebo dalších číslic.

Příklad

Chcete-li nastavit číslo rychlé volby pro volání účastníka na konkrétním čísle linky a potřebujete-li kód autorizace a kód pro účtování, vezměte zřetel na následující požadavky:

- K dosažení externí linky musíte použít číslici **9**.
- Chcete vytočit číslo **5556543**.
- Musíte zadat kód autorizace **1234**.
- Musíte zadat kód pro účtování **9876**.
- Musíte počkat 4 sekundy.
- Po spojení hovoru je nutno vytočit linku **56789#**.

V tomto příkladu bude číslo rychlé volby vypadat takto: **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Související témata

[Hovory vyžadující kód pro účtování nebo kód autorizace](#)

[Znaky na klávesnici telefonu](#), na straně 19

Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a hardware




Následující obrázek znázorňuje Cisco IP konferenční telefon 8832.

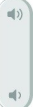
Obrázek 11: Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka a funkce



Následující tabulka popisuje tlačítka Cisco IP konferenčního telefonu 8832.

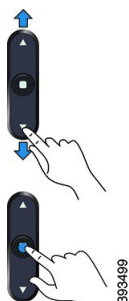
Tabulka 7: Cisco IP konferenční telefon 8832 – tlačítka telefonu

1	Panel LED	Označuje stav hovoru: <ul style="list-style-type: none"> • Svítící zelená – aktivní hovor • Blikající zelená – příchozí hovor • Pulzující zelená – přidržný hovor • Svítící červená – ztlumený hovor
2	Port rozšiřujícího mikrofonu	K tomuto portu se připojuje kabel kabelového rozšiřujícího mikrofonu.
3	Panel pro ztlumení	 : Zapne či vypne mikrofon. Když mikrofon ztlumíte, panel LED svítí červeně.
4	Softwarová tlačítka	 : Poskytuje přístup k funkcím a službám.
5	Navigační panel a tlačítko Vybrat	 : Procházení nabídek, zvýrazňování položek a volba zvýrazněné položky.

6	Tlačítko ovládání hlasitosti	 : Upraví hlasitost hlasitého odposlechu (s vyvěšeným sluchátkem) a hlasitost vyzvánění (se zavěšeným sluchátkem). Při změně hlasitosti svítí kontrolky na panelu LED bíle.
---	-------------------------------------	---

Navigace konferenčním telefonem

Navigační panel slouží k procházení nabídek. Vnitřní tlačítko **výběru** v navigačním panelu slouží k výběru položek nabídky.



Pokud má položka nabídky číselné označení, můžete zadat toto číslo pomocí klávesnice a položku tak vybrat.

Softwarová tlačítka konferenčního telefonu

Funkce telefonu lze ovládat různými softwarovými tlačítky. Softwarová tlačítka umístěná pod obrazovkou vám poskytují přístup k funkci zobrazené na obrazovce nad softwarovým tlačítkem. Softwarová tlačítka se mění v závislosti na prováděné činnosti.




Softwarová tlačítka ●● a ●● indikují dostupnost dalších funkcí softwarového tlačítka.

Ikony telefonu

Na obrazovce telefonu se zobrazuje mnoho ikon. V této části jsou uvedeny obrázky běžných ikon.

V závislosti na obrazovce mohou být ikony barevné nebo ve stupních šedi.



Nejnovější

Ikona	Popis
	Příchozí hovor
	Odchozí hovor
	Zmeškaný hovor

Ikony sítě Wi-Fi

Pokud je telefon připojen k síti Wi-Fi, zobrazují se tyto ikony.

Tabulka 8: Ikony sítě

Ikona	Popis
	Připojení Wi-Fi je aktivní a počet pruhů označuje sílu signálu.
	Připojení k síti Wi-Fi není navázáno.

Znaky na klávesnici telefonu

Klávesnice telefonu umožňuje zadávat písmena, číslce a speciální znaky. Stisknutím kláves **dva (2)** až **devět (9)** lze zadat písmena a číslce. Pro zadání speciálních znaků použijte klávesu **jedna (1)**, **nula (0)**, **hvězdička (*)** a **křížek (#)**. Následující tabulka uvádí speciální znaky pro každou klávesu v anglickém národním prostředí. Ostatní národní prostředí budou mít své vlastní znaky.

Tabulka 9: Speciální znaky na klávesnici

Klávesa	Speciální znaky
Jedna (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nula (0)	(mezera) , ! ^ ' "
Hvězdička (*)	+ * ~ ` < >
Křížek (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Čištění obrazovky telefonu

Procedura

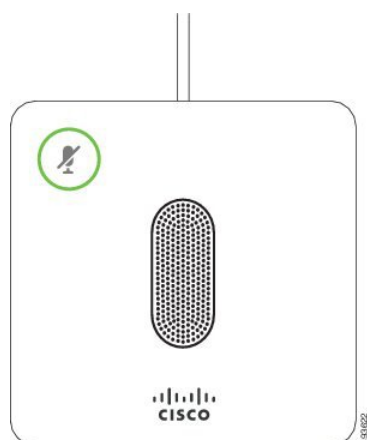
Pokud se obrazovka telefonu znečistí, setřete ji měkkým suchým hadříkem.


Upozornění K čištění telefonu nepoužívejte tekutiny ani prášky, protože by mohly zanést součásti telefonu a způsobit jejich poruchu.

Kabelový rozšiřující mikrofon

Cisco IP konferenční telefon 8832 podporuje dva kabelové rozšiřující mikrofony, které jsou dostupné v rámci volitelné sady. Rozšiřující mikrofony použijte ve větších místnostech nebo v přeplněné místnosti. K dosažením nejlepších výsledků doporučujeme, aby byly mikrofony umístěny v rozmezí 0,91 metru až 2,1 metru od telefonu.

Obrázek 12: Kabelový rozšiřující mikrofon



Když probíhá hovor, kontrolka LED rozšiřujícího mikrofonu okolo tlačítka **Ztlumit**  svítí zeleně.

Když mikrofon ztlumíte, kontrolka LED svítí červeně. Když stisknete tlačítko **Ztlumit**, ztlumí se jak telefon, tak rozšiřující mikrofony.

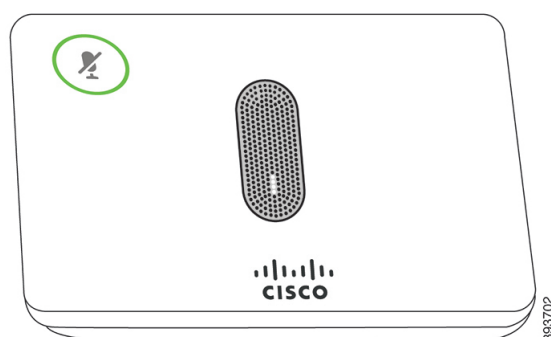
Související témata

[Instalace kabelových rozšiřujících mikrofonů](#), na straně 8

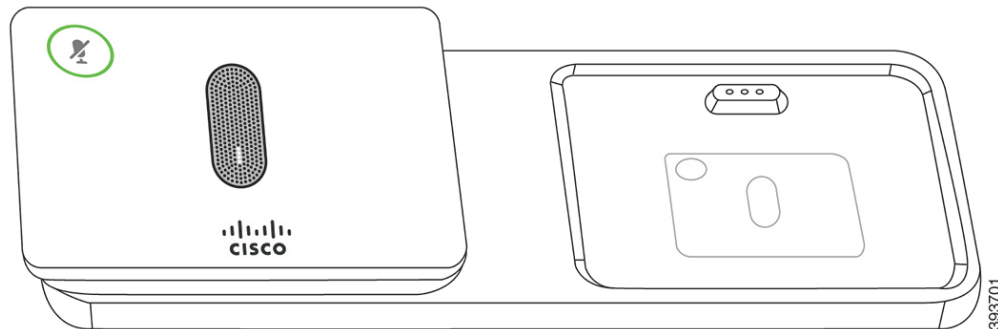
Bezdrátový rozšiřující mikrofon


Cisco IP konferenční telefon 8832 podporuje dva kabelové rozšiřující mikrofony, které jsou dostupné s nabíjecím stojanem v rámci volitelné sady. Při nabíjení bezdrátového mikrofonu pomocí nabíjecího stojanu svítí LED kontrolka na stojanu bíle.

Obrázek 13: Bezdrátový mikrofon



Obrázek 14: Bezdrátový mikrofon připevněný na nabíjecím stojanu



Když na konferenčním telefonu probíhá hovor, LED rozšiřujícího mikrofonu okolo tlačítka **Ztlumit**  svítí zeleně.

Když je mikrofon ztlumený, LED svítí červeně. Když stisknete tlačítko **Ztlumit**, ztlumí se jak telefon, tak rozšiřující mikrofony.

Pokud je telefon spárován s bezdrátovým mikrofonem (například Bezdrátový mikrofon 1) a umístíte bezdrátový mikrofon na nabíječku, klepnutím na softwarové tlačítko **Podrobnosti** zobrazíte úroveň nabití daného mikrofonu.

Když je telefon spárován s bezdrátovým mikrofonem a připojíte kabelový mikrofon, bude bezdrátový mikrofon odpojen a telefon bude spárován s kabelovým mikrofonem. Na obrazovce telefonu se zobrazí oznámení, že došlo k připojení kabelového mikrofonu.

Související témata

[Instalace bezdrátových rozšiřujících mikrofonů](#), na straně 8

[Spárování bezdrátového mikrofonu](#), na straně 9

[Zrušení spárování bezdrátového mikrofonu](#), na straně 10

[Instalace stojanu nabíjení bezdrátového mikrofonu](#), na straně 10

[Nabíjení bezdrátového mikrofonu](#), na straně 11

Firmware telefonu a jeho upgrade

V novém telefonu je nainstalován firmware, který je specifický pro systém řízení hovorů.

Správce může firmware telefonu příležitostně upgradovat. Tento upgrade probíhá na pozadí, i když telefon používáte.

Odložení upgradu telefonu

Je-li k dispozici nový firmware, zobrazí se na telefonu okno **Připraveno k upgradu** a zahájí se odpočítávání 15 sekund. Pokud neprovedete žádnou akci, bude upgrade pokračovat.

Upgrade firmwaru můžete odložit na 1 hodinu, celkem nejvíce 11krát. Upgrade je odložen také při odchozím nebo příchozím telefonním hovoru.


Procedura

Chcete-li odložit upgrade telefonu, stiskněte tlačítko **Odložit**.

Zobrazení průběhu upgradu firmwaru telefonu

Průběh upgradu firmwaru telefonu můžete sledovat.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 3** Vyberte možnosti **Informace o telefonu** > **Zobrazit podrobnosti**.
 - Krok 4** Vyberte možnost **Informace o systému** a stiskněte tlačítko **Zobrazit podrobnosti**.
 - Krok 5** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Úspora energie

Správce systému může pomocí následujících možností snížit energii, kterou spotřebovává obrazovka telefonu.

- **Šetření energie:** Podsvícení nebo obrazovka telefonu se vypnou, když je telefon neaktivní po stanovenou dobu (interval).
- **Rozšířené šetření energie:** Obrazovka telefonu se zapne a vypne v časech určených vaším pracovním rozvrhem. Pokud se vaše pracovní doba nebo pracovní dny mění, požádejte správce systému, aby telefon překonfiguroval.

Správce může například nastavit telefon tak, aby vypnutí s 10minutovým předstihem oznámil. Oznámení spočívá v rozsvícení tlačítka **výběru** a zobrazení informace, že telefon bude brzy vypnut. Oznámení se zobrazuje v následujících intervalech:

Správce může například nastavit telefon tak, aby vypnutí s 10minutovým předstihem oznámil. Obdržíte zprávu, že se váš telefon brzy vypne, stejně jako obdržíte oznámení v následujících intervalech:

- Čtyři zazvonění 10 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 7 minut před vypnutím
- Čtyři zazvonění 4 minut před vypnutím
- 15 zazvonění 30 minut před vypnutím

Je-li telefon aktivní, počká, až bude nečinný po stanovenou dobu, než začne oznamovat blížící se vypnutí napájení.

Zapnutí telefonu

Když je telefon vypnutý za účelem šetření energie, je obrazovka telefonu prázdná a tlačítko **výběru** svítí.

Procedura

Chcete-li telefon zapnout, stiskněte tlačítko **výběru**.

Další pomoc a informace

Máte-li dotazy k funkcím dostupným na telefonu, obraťte se na správce systému.

Web společnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje další informace o telefonech a systémech řízení hovorů.

Funkce usnadnění

Cisco IP konferenční telefon 8832 je vybaven funkcemi pro usnadnění ovládání pro nevidomé a osoby s postižením zraku, sluchu a se sníženou hybností. Mnoho těchto funkcí je standardní součástí, takže uživatelé s postižením je mohou využívat bez nutnosti provádět jakoukoli speciální konfiguraci.

Výraz *stránky podpory telefonu* v tomto dokumentu označuje webové stránky, které uživatelé mohou použít k nastavení některých funkcí. Co se týká aplikace Cisco Unified Communications Manager (vydaná verze 10.0 a novější), tyto stránky jsou nabízeny ve formě samoobslužného portálu. Co se týká aplikace Cisco Unified Communications Manager (vydaná verze 9.1 a starší), tyto stránky jsou nabízeny ve formě webových stránek Možnosti uživatele.

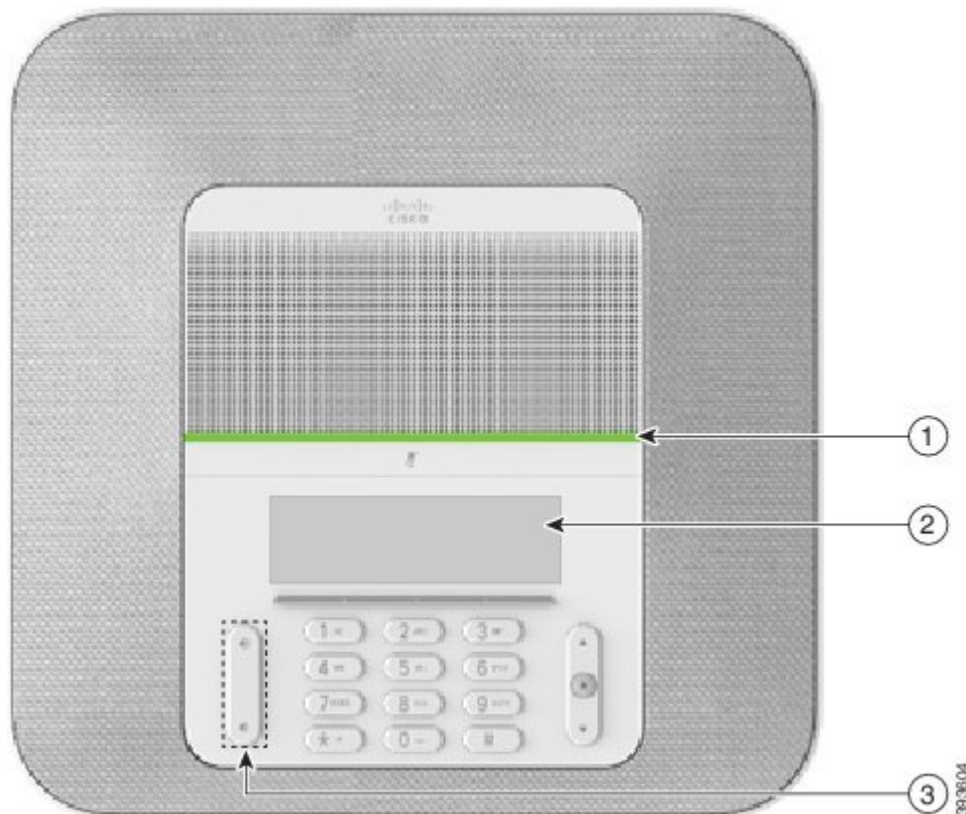
Další informace najdete v uživatelské příručce telefonu, která je zde: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

Jedním z cílů společnosti Cisco je vytváření a poskytování snadno použitelných produktů a technologií, které splňují požadavky organizací. Další informace o společnosti Cisco a jejím důrazu na funkce usnadnění ovládání naleznete na této adrese URL: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkce usnadnění přístupu sluchově postižených

Konferenční telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 15: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené



Následující tabulka popisuje funkce Cisco IP konferenčních telefonů 8832, které usnadňují sluchově postiženým lidem ovládání telefonu.

Tabulka 10: Funkce usnadnění ovládání pro sluchově postižené

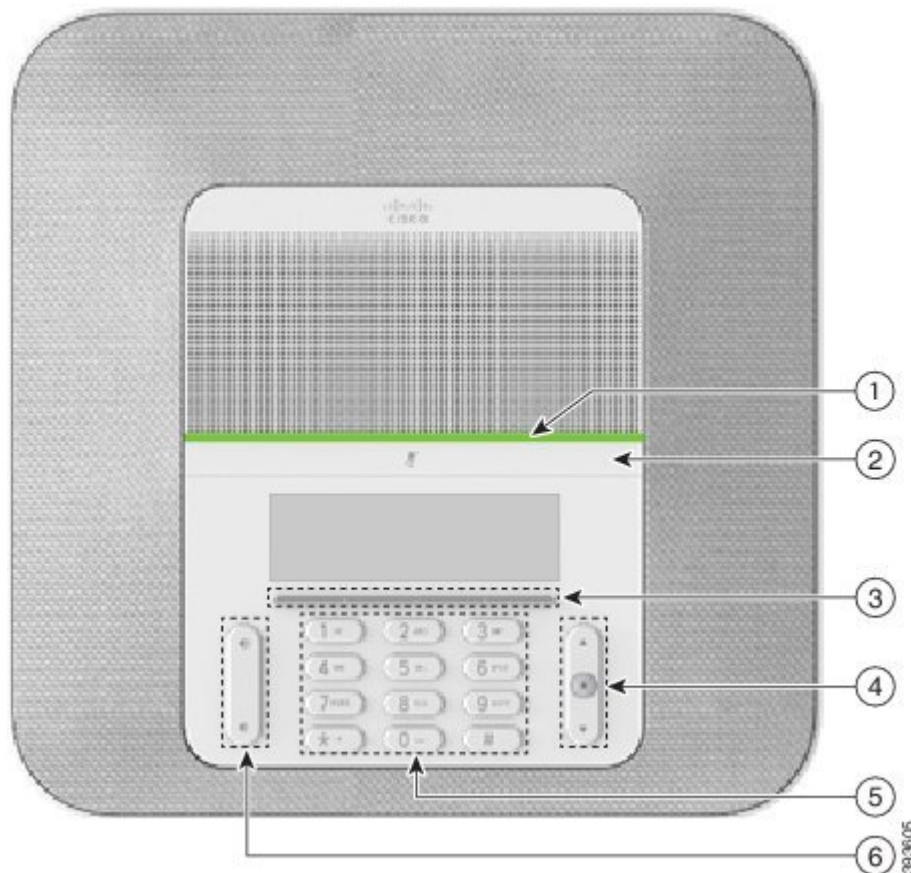
Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Panel LED	<p>Na obrazovce telefonu se zobrazí aktuální stav a stav kontrolky na panelu LED bude následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svítící zelená – aktivní hovor • Blikající zelená – příchozí hovor • Pulzující zelená – přidržovaný hovor • Svítící červená – ztlumený hovor

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
2	Vizuální oznámení stavu telefonu a indikátor čekající zprávy	<p>Na obrazovce telefonu se zobrazí aktuální stav.</p> <p>Když obdržíte zprávu, zobrazí se na obrazovce telefonu. Telefon nabízí také zvukový indikátor čekající zprávy.</p> <p>Chcete-li zvukový indikátor hlasové zprávy změnit, přihlaste se na samoobslužný portál a otevřete nastavení indikátoru zprávy. Jednotlivá nastavení můžete zapnout či vypnout.</p> <p>Nastavení může změnit také správce.</p>
3	Nastavitelný vyzváněcí tón, výška a hlasitost	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte položky Nastavení > Předvolby a změňte vyzváněcí tón. • Upravte hlasitost vyzvánění telefonu. Když neprobíhá hovor, stisknutím tlačítka Hlasitost zvýšte nebo snižte hlasitost. <p>Při zvyšování nebo snižování hlasitosti svítí kontrolky na panelu LED bíle.</p> <p>Nastavení může změnit také správce.</p>

Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé

Telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 16: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé



Následující tabulka popisuje funkce Cisco IP konferenčního telefonu 8832, které usnadňují zrakově postiženým a nevidomým lidem ovládání telefonu.

Tabulka 11: Funkce usnadnění ovládání pro zrakově postižené a nevidomé

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	<p>Vysoce kontrastní vizuální a zvukové upozornění přichozícího volání pomocí panelu LED</p> <ul style="list-style-type: none"> Panel LED se nachází nad tlačítkem Ztlumit a obrazovkou. 	<p>Pomocí tlačítka Ztlumit můžete zapnout nebo vypnout mikrofon. Když je mikrofon ztlumený, panel LED svítí červeně. Při zapnutí ztlumení telefon jednou pípne, při vypnutí ztlumení telefon pípne dvakrát.</p>

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
2	<p>Tlačítko Ztlumit</p> <ul style="list-style-type: none"> Toto tlačítko je umístěno mezi panelem LED a obrazovkou. 	<p>Upozorňuje na příchozí hovor. Panel LED bliká během příchozích hovorů.</p> <p>Barvy označují stav telefonu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Svítilící zelená – aktivní hovor Blikající zelená – příchozí hovor Pulzující zelená – přidržení hovoru Svítilící červená – ztlumený hovor
3	<p>Softwarová tlačítka</p> <ul style="list-style-type: none"> Tato tlačítka se nacházejí přímo pod LCD. 	<p>Poskytují přístup ke speciálním funkcím. Funkce se zobrazují na LCD.</p>
4	<p>Navigationální část (zahrnuje navigační panel a tlačítko Vybrat)</p> <ul style="list-style-type: none"> Navigationální část se nachází vpravo od klávesnice. 	<p>Pomocí navigačního panelu se můžete posunovat na LCD telefonu nahoru nebo dolů. Tlačítko Vybrat je uprostřed navigačního panelu.</p>
5	<p>Standardní rozložení s 12 klávesami</p>	<p>Umožňuje používat existující nebo známé pozice kláves. Klávesa 5 má výstupek.</p>
6	<p>Klávesa Hlasitost</p> <ul style="list-style-type: none"> Tato klávesa je umístěna vlevo od klávesnice. 	<p>Umožňuje zvýšit nebo snížit hlasitost vyzvánění nebo zvuku.</p> <p>Stisknutím horní části kolébkové klávesy zvýšíte hlasitost. Stisknutím dolní části kolébkové klávesy snížíte hlasitost.</p> <p>Při zvyšování nebo snižování hlasitosti svítí kontrolky na panelu LED bíle.</p>

Funkce pro usnadnění přístupu osob se sníženou hybností k funkcím

Konferenční telefon je dodáván se standardními funkcemi pro usnadnění ovládání, které nevyžadují žádnou konfiguraci, případně vyžadují jen minimální nastavení.

Obrázek 17: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností



Následující tabulka popisuje funkce Cisco IP konferenčního telefonu 8832, které usnadňují osobám se sníženou hybností ovládání telefonu.

Tabulka 12: Funkce usnadnění ovládání pro osoby se sníženou hybností

Položka	Funkce usnadnění ovládání	Popis
1	Panel LED	Označuje stav telefonu: <ul style="list-style-type: none"> • Svítící zelená – aktivní hovor • Blikající zelená – příchozí hovor • Pulzující zelená – přidržžený hovor • Svítící červená – ztlumený hovor
2	Hmatem rozpoznatelná tlačítka a funkce, včetně výstupku na klávese 5	Umožňuje snadno najít klávesy telefonu. Například na klávese 5 je výstupek, který lze použít k určení pozic dalších kláves.

Aplikace pro usnadnění přístupu třetích stran

Společnost Cisco úzce spolupracuje s partnery, aby mohla nabízet řešení, která doplňují funkce pro usnadnění ovládání produktů a řešení Cisco. Jsou k dispozici aplikace třetích stran, jako je například přepis mluveného slova v reálném čase na Cisco IP telefonech, textové telefony pro neslyšící (TDD/TTY), text v reálném čase (RTT), funkce pro nemluvící/neslyšící (HCO/VCO), zvukové ID volajícího, integrované zesilovače do sluchátka pro zvýšení hlasitosti hovoru, "indikátory obsazení", audiovizuální tísňová oznámení prostřednictvím Cisco IP telefonů (pro uživatele s handicapem) atd.

Další informace o aplikacích třetích stran získáte od svého správce.

Řešení potíží

Můžete se setkat s problémy souvisejícími s následujícími scénáři:

- Telefon se nemůže spojit se systémem řízení hovorů.
- Systém řízení hovorů má komunikační nebo vnitřní poruchu.
- Telefon má vnitřní poruchu.

V případě potíží vám správce systému pomůže vyřešit jejich příčinu.

Vyhledání informací o telefonu

Správce systému vás může požádat o informace o telefonu. Tyto informace jednoznačně identifikují telefon za účelem řešení potíží.

Procedura

- Krok 1** Vyberte možnost **Informace o systému**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Hlášení potíží s kvalitou hovoru

Správce systému může dočasně nakonfigurovat telefon tak, abyste k řešení problémů mohli využívat nástroj pro zasilání zpráv o kvalitě (QRT). V závislosti na konfiguraci můžete pomocí tlačítka QRT:

- Okamžitě ohlásit problém se zvukem aktuálního hovoru.
- Vybrat obecný problém ze seznamu kategorií a zvolit kód příčiny.

Procedura


- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nahlásit kvalitu**.
- Krok 2** Přejděte na položku, která nejlépe odpovídá problému, a vyberte ji.

- Krok 3** Stiskněte softwarové tlačítko **Vybrat** pro odeslání informací správci systému.
-

Hlášení všech potíží s telefonem

Pomocí nástroje Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) můžete shromažďovat a odesílat protokoly telefonu a hlásit problémy správci systému. Pokud se zobrazí zpráva, že se odeslání pomocí nástroje PRT nezdařilo, je hlášení o problému uloženo v telefonu a musíte na něj upozornit správce systému.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Aplikace** .
- Krok 2** Vyberte položky **Nastavení** > **Informace o systému** > **Nahlásit problém**.
- Krok 3** Do polí Datum problému a Čas problému uveďte, kdy k problému došlo.
- Krok 4** Vyberte možnost **Popis problému**.
- Krok 5** V zobrazeném seznamu vyberte popis a pak stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Přerušení spojení s telefonem

Někdy dochází k přerušení připojení telefonu k telefonní síti. V případě přerušení spojení se na vašem telefonu zobrazí zpráva.

Pokud dojde k přerušení spojení během hovoru, bude hovor pokračovat. Nebudete však mít přístup ke všem běžným funkcím telefonu, protože některé tyto funkce vyžadují informace ze systému řízení hovorů. Softwarová tlačítka například nemusí fungovat podle očekávání.

Když se telefon znovu spojí se systémem řízení hovorů, můžete telefon znovu normálně používat.

Podmínky limitované roční záruky na hardware společnosti Cisco

Záruka na hardware a služby se řídí zvláštními podmínkami platnými v záruční době.

Formální prohlášení o záruce a další záruční a licenční smlouvy týkající se softwaru společnosti Cisco jsou dostupné na webu Cisco.com na této adrese URL: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



KAPITOLA 2

Hovory

- [Uskutečňování hovorů, na straně 31](#)
- [Přijetí hovoru, na straně 34](#)
- [Vypnutí mikrofonu během hovoru, na straně 36](#)
- [Přidržení hovoru, na straně 37](#)
- [Přesměrování hovorů, na straně 39](#)
- [Přepojení hovoru, na straně 39](#)
- [Konferenční hovory a schůzky, na straně 40](#)
- [Hlasová schránka, na straně 41](#)

Uskutečňování hovorů

Tento telefon funguje jako běžný telefon. Navíc však usnadňuje uskutečňování hovorů.

Uskutečnění hovoru

Hovor na telefonu uskutečníte stejně jako na jakémkoli jiném telefonu.

Procedura

Zadejte telefonní číslo a stiskněte tlačítko **Volání**.

Uskutečnění hovoru pomocí adresy telefonu

Někdy můžete kromě telefonního čísla mít k dispozici také adresu telefonu, kterou lze použít k uskutečnění hovoru namísto čísla.

Tato adresa může vypadat jako e-mailová adresa, například `uzivate11@jmeno.cz` nebo může obsahovat čísla, například `uzivate12@209.165.200.224`.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Volat**.
- Krok 2** Stiskněte tlačítko **ABC**, které aktivuje zadávání textu na klávesnici.
- Krok 3** Stisknutím čísla na klávesnici zobrazíte dostupné možnosti. Dalším stisknutím čísla můžete procházet dostupné volby.
- Například stisknutím čísla **1** třikrát zadáte symbol **@**.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Opakování volání

Poslední volané telefonní číslo můžete znovu vytočit.

Procedura

Stiskněte tlačítko **Opakovat**.

Rychlá volba

Chcete-li rychle vytáčet čísla osob, kterým často voláte, můžete k požadovaným číslům přiřadit kódy pro použití rychlé volby. Před použitím funkcí rychlých voleb v telefonu musíte nastavit rychlou volbu pomocí portálu Self Care Portal. Kódy rychlé volby slouží k vytočení telefonního čísla pomocí kódu (tato funkce se někdy nazývá zkrácená volba).

- Tlačítka rychlé volby: Slouží k vytočení telefonního čísla pomocí jednoho nebo více tlačítek linky nastavených pro rychlou volbu.
- Kódy rychlé volby: Slouží k vytočení telefonního čísla pomocí kódu (tato funkce se někdy nazývá zkrácená volba).

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 14

[Čísla rychlé volby](#), na straně 15

Uskutečnění hovoru rychlé volby pomocí konferenčního telefonu

Než začnete

K nastavení kódů rychlé volby použijte samoobslužný portál.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte dolů na navigačním panelu nebo stiskněte položku **Oblíbené**.
- Krok 2** Vyberte položku rychlé volby a stiskněte tlačítko **Volat**.
-

Uskutečnění hovoru pomocí kódu rychlé volby

Než začnete

K nastavení kódů použijte webové stránky Možnosti uživatele.

Procedura

- Krok 1** Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Rychlá volba**.
- Krok 2** Zadejte kód rychlé volby a stiskněte tlačítko **Zkrácená volba**.
-

Upozornění na dostupnost kontaktu

Pokud voláte účastníka, jehož linka je obsazena nebo který hovor nepřijímá, můžete být upozorněni zvláštním vyzváněcím tónem nebo zprávou, až požadovaná osoba bude dostupná.

Procedura

- Krok 1** Když slyšíte obsazovací nebo vyzváněcí tón, stiskněte tlačítko **ZpětVol**.
- Krok 2** Chcete-li zavřít obrazovku potvrzení, stiskněte tlačítko **Konec**.
- Krok 3** Když uslyšíte vyzváněcí tón upozorňující, že je účastník dostupný, a uvidíte tuto zprávu, stisknutím tlačítka **Volat** uskutečněte hovor znovu.
-

Volání na mezinárodní číslo

Chcete-li volat do zahraničí, musíte před telefonní číslo vložit znak +.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte a podržte tlačítko **hvězdičky (*)** nejméně na 1 sekundu.
Jako první znak telefonního čísla se zobrazí znak +.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo.

- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Volat** nebo počkejte 10 sekund od posledního stisknutí klávesy – hovor se uskuteční automaticky.
-

Zabezpečené hovory

Správce systému může podniknout kroky k ochraně vašich hovorů před napadením osobami mimo vaši společnost. Pokud se během hovoru zobrazí na telefonu ikona zámku, je telefonní hovor zabezpečený. V závislosti na konfiguraci telefonu může být požadováno, abyste se přihlásili, než můžete někomu volat, nebo abyste ve sluchátku slyšeli tón zabezpečení.

Přijetí hovoru

Telefon Cisco funguje stejně jako běžný telefon. Navíc ale usnadňuje přijímání hovorů.

Přijetí hovoru

Procedura

Stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Přijetí čekajícího hovoru na konferenčním telefonu

Když během hovoru uslyšíte jedno pípnutí a uvidíte na obrazovce konferenčního telefonu zprávu, znamená to, že máte čekající hovor.

Procedura

Stiskněte tlačítko **Přijmout**.

Odmítnutí hovoru

Do systému hlasové schránky (pokud byl nastaven) můžete odeslat vyzvánějící hovor. Pokud nastaven nebyl, hovor je odmítnut a volající uslyší obsazovací tón.

Procedura

Stiskněte tlačítko **Odmítnout**.

Zapnutí funkce Nerušit

Pomocí funkce Nerušit můžete telefon ztlumit a ignorovat upozornění na příchozí hovor, nechcete-li být rušeni.

Když zapnete funkci Nerušit, vaše příchozí hovory budou přeměrovány na jiné číslo, například do hlasové schránky, je-li nastavena.

Procedura

- Krok 1** Chcete-li zapnout funkci Nerušit, stiskněte tlačítko **Nerušit**.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vypnout funkci Nerušit** vypnete funkci Nerušit.
-

Přijetí hovoru ve skupině pátrání

Skupiny sdružených linek umožňují organizacím, které mají velký počet příchozích hovorů, rozdělit zátěž představovanou hovory. Správce systému nastaví skupinu pátrání pomocí posloupnosti čísel v adresáři. Telefony vyzvánějí na základě posloupnosti pátrání zadané správcem pro určitou skupinu pátrání. Jste-li členem skupiny sdružených linek, musíte se před přijímáním hovorů k této skupině přihlásit. Pokud nechcete, aby vám ve vašem telefonu vyzváněly hovory, můžete se od skupiny sdružených linek odhlásit.

V závislosti na tom, jak jsou skupiny sdružených linek nakonfigurovány, se v rámci upozornění na hovor mohou zobrazovat následující informace:

- Linka přijímající hovor.
- Telefonní číslo pro příchozí hovor.
- Název skupiny sdružených linek nebo pilotní číslo.

Než začnete

Abyste mohli přijímat hovory skupiny sdružených linek, musíte se do ní přihlásit.

Procedura

Když na telefonu vyzvání hovor skupiny pátrání, přijměte jej.

Přihlášení ke skupině pátrání a odhlášení ze skupiny pátrání

Pokud již nechcete ze skupiny pátrání přijímat hovory, odhlaste se od ní. Můžete však nadále přijímat hovory, které jsou určeny přímo vám.

Zobrazení fronty hovorů ve skupině pátrání

Pomocí statistických informací fronty můžete zjistit stav fronty skupiny pátrání. Zobrazení stavu fronty obsahuje následující informace:

- Telefonní číslo použité skupinou pátrání
- Počet volajících ve frontě pro každou frontu skupiny pátrání
- Nejdelší doba čekání

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Stav fronty**.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Aktualizovat** obnovte statistické informace.
- Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Sledování podezřelého hovoru

Máte-li nevyžádané nebo obtěžující příchozí hovory, upozorněte na ně správce systému pomocí funkce MCID (identifikace zlomyslných hovorů). Telefon odešle správci systému tiché upozornění s informacemi o hovoru.



Procedura

Stiskněte tlačítko **Nahlásit volajícího**.

Vypnutí mikrofonu během hovoru

Během hovoru můžete vypnout mikrofon, abyste slyšeli druhého účastníka, ale on nemohl slyšet vás. Když je hovor ztlumený, panel LED svítí červeně.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Ztlumit**  na telefonu nebo **Ztlumit**  na rozšiřujícím mikrofonu. Když stisknete tlačítko **Ztlumit** na rozšiřujícím mikrofonu, ztlumí se jak telefon, tak všechny mikrofony.
- Krok 2** Chcete-li ztlumení vypnout, znovu stiskněte tlačítko **Ztlumit**.
-

Přidržení hovoru

Přidržení hovoru

Aktivní hovor můžete přidržit, a až jste připraveni, můžete v něm pokračovat.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přidržet**.
- Krok 2** Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, stiskněte tlačítko **Pokračovat**.
-

Přijetí příliš dlouho přidrženého hovoru

Pokud necháte hovor přidržený příliš dlouho, budete upozorněni pomocí následujících připomenutí:

- Jedno zazvonění, které se pravidelně opakuje
- Žlutě blikající tlačítko linky
- Blikající indikátor zprávy na sluchátku
- Blikající panel LED
- Vizuální oznámení na obrazovce telefonu

Procedura

Chcete-li pokračovat v přidrženém hovoru, stiskněte žlutě blikající tlačítko linky nebo tlačítko **Přijmout**.

Přepnutí mezi aktivním a přidrženým hovorem

Mezi aktivním a podrženým hovorem lze snadno přepnout.

Procedura

Chcete-li přepnout na přidržený hovor, stiskněte tlačítko **Vyměnit**.

Parkování hovoru

Telefon můžete použít k zaparkování hovoru.

Parkovaný hovor je sledován vaší sítí, takže na něj nezapomenete. Zůstane-li hovor zaparkován příliš dlouho, uslyšíte upozornění. Následně můžete v původním telefonu hovor přijmout, odmítnout přijmout nebo ignorovat. Můžete hovor také převzít v jiném telefonu.

Pokud hovor nepřijmete v určité lhůtě, bude přesměrován do hlasové schránky nebo jiného umístění podle nastavení správce.

Přidržení hovoru pomocí parkování hovoru

Aktivní hovor přijatý na svém telefonu můžete zaparkovat a poté jej můžete převzít na jiném telefonu v systému řízení hovorů.

Na číse pro zaparkování hovoru můžete zaparkovat pouze jeden hovor.

Správce může nastavit parkování hovoru jedním ze dvou následujících způsobů:

- Zaparkovaný hovor se zobrazí na obrazovce telefonu a můžete jej přijmout stisknutím tlačítka **Pokračovat**. Na vaší lince se zobrazí číslo linky zaparkového hovoru.
- V překryvném okně se zobrazí číslo linky zaparkovaného hovoru. Vaše linka přejde do stavu nečinnosti. Když v takovém případě chcete zaparkovaný hovor přijmout, linku vytočte.

Než začnete

Hovor musí být aktivní.

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Parkovat** a zavěste.

Krok 2 (Nepovinné) Číslo zaparkovaného hovoru sdělte osobě, která potřebuje hovor přijmout.

Převzetí přidrženého hovoru pomocí zaparkování hovoru

Parkování hovoru můžete nastavit dvěma různými způsoby:

- Zaparkovaný hovor se zobrazí na telefonu, na kterém jej může uživatel přijmout.
- Uživatel, který chce hovor přijmout, musí vytočit zobrazené číslo.

Nastavením pole Vyhradit jednu linku pro parkování hovoru v aplikaci Cisco Unified Communications Manager můžete funkci povolit nebo zakázat. Tato funkce je ve výchozím nastavení povolena.

Než začnete

Budete potřebovat číslo, které bylo použito k zaparkování hovoru.

Procedura


Chcete-li hovor přijmout, zadejte číslo, na kterém je hovor zaparkovaný.

Přesměrování hovorů

Hovory na vašem telefonu můžete přesměrovat na jiné číslo.

Existují dva způsoby přesměrování hovorů:

- Přesměrování všech hovorů
- Přesměrování hovorů ve zvláštních situacích, například když je na telefonu obsazeno nebo účastník hovor nepřijímá

Když je telefon přesměrován, na obrazovce uvidíte ikonu Přesměrovat vše .

Procedura

- Krok 1** Když je telefon nečinný, stiskněte tlačítko **Přesměrovat vše**.
- Krok 2** Zadejte cílové číslo, na které chcete přesměrovat hovory. Číslo musíte zadat ve stejném formátu, v jakém je vytáčíte, nebo můžete vybrat položku v seznamu posledních hovorů.
-

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 14

Přepojení hovoru

Aktivní hovor můžete přepojit na jiného účastníka.

Přepojení hovoru na jiného účastníka

Při přepojování hovoru můžete zůstat v původním hovoru, dokud druhý účastník hovor nepřijme. Můžete tak hovořit soukromě s druhým účastníkem předtím, než se od hovoru odpojíte. Pokud hovořit nechcete, přepojte hovor předtím, než druhý účastník hovor přijme.

Můžete také přepínat mezi oběma účastníky a hovořit s nimi jednotlivě, než se od hovoru odpojíte.

Procedura

- Krok 1** Během hovoru, který není přidrženy, stiskněte tlačítko **Přepojit**.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhého účastníka.

- Krok 3** (Nepovinné) Stiskněte tlačítko **Rychlá volba** a vyberte číslo rychlé volby.
Pomocí navigačního kruhu se můžete pohybovat v okně rychlé volby a vybrat číslo rychlé volby.
- Krok 4** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
- Krok 5** Znovu stiskněte tlačítko **Přepojit**.
-

Konzultace před přepojením hovoru

Než hovor přepojíte, můžete promluvit s účastníkem, kterému má být hovor přepojen. Můžete také přepínat mezi tímto hovorem a hovorem, který přepojujete, než přepojení dokončíte.

Než začnete

Předpokládejme, že máte aktivní hovor, který je třeba přepojit.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Přepojit**.
- Krok 2** Zadejte telefonní číslo druhého účastníka.
- Krok 3** Chcete-li se vrátit k přidruženému hovoru, stiskněte tlačítko **Vyměnit**.
- Krok 4** Stisknutím tlačítka **Přepojit** dokončete přepojení.
-

Konferenční hovory a schůzky

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru. Pokud máte více telefonních linek, můžete také spojit dva hovory mezi dvěma linkami.

Během jednoho hovoru můžete hovořit s více účastníky. Můžete zavolat další osobu a přidat ji k hovoru.

Pokud do konferenčního hovoru přidáváte více než jednu osobu, mezi přidáním jednotlivých účastníků vždy vyčkejte několik sekund.

Jako hostitel (zakladatel) konference můžete z konference odebírat jednotlivé účastníky. Konference je ukončena, když zavěsí všichni účastníci.

Přidání dalšího účastníka k hovoru

Když voláte, můžete do konverzace přidat další osobu.

Procedura

- Krok 1** Během aktivního hovoru stiskněte tlačítko **Conf** (Konference).
- Krok 2** Zadejte číslo.

- Krok 3** (Nepovinné) Vyčkejte na tón linky nebo na přijetí hovoru druhým účastníkem.
- Krok 4** Stiskněte tlačítko **Conf** (Konference).
-

Přepnutí hovorů před dokončením konference

Než účastníka přidáte do konference, můžete s ním nejprve hovořit. Můžete také přepnout mezi konferenčním hovorem a hovorem s druhým účastníkem.

Procedura

- Krok 1** Zavolejte novému účastníkovi konference, avšak nepřidávejte jej do konference.
Počkejte na spojení hovoru.
- Krok 2** Stisknutím tlačítka **Vyměnit** můžete přepnout mezi hovorem s účastníkem a konferencí.
-

Zobrazení a odebrání účastníků konference

Pokud vytvoříte konferenci, můžete zobrazit podrobnosti o posledních 16 účastnících, kteří se připojí ke konferenci. Můžete také odebrat účastníky.

Procedura

- Krok 1** Během konferenčního hovoru můžete stisknutím tlačítka **Zobrazit podrobnosti** zobrazit seznam účastníků.
- Krok 2** (Nepovinné) Chcete-li vyřadit účastníka z konference, zvýrazněte účastníka a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
-

Hlasová schránka

Ke svým hlasovým zprávám máte přístup přímo z telefonu. K zajištění přístupu do systému hlasové schránky však musí váš správce nejprve nastavit účet hlasové schránky a váš telefon.

Softwarové tlačítko **Zprávy** na telefonu funguje jako tlačítko rychlé volby pro systém hlasové schránky.



Poznámka

Pokud je konferenční telefon sdíleným telefonem používaným v konferenční místnosti, softwarové tlačítko **Zprávy** se nemusí zobrazit.

Když se nenacházíte u svého stolu, můžete volat systém hlasové schránky a otevřít svoji hlasovou schránku. Váš správce vám může poskytnout externí telefonní číslo systému hlasové schránky.

**Poznámka**

Tento dokument obsahuje jen omezené informace o hlasové schránce, protože hlasová schránka není součástí telefonu. Jedná se o samostatnou součást se serverem a firmwarem zakoupenou vaší společností. Informace o nastavení a používání hlasové schránky naleznete v *Uživatelské příručce pro telefonní rozhraní Cisco Unity Connection* na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Kontrola nových hlasových zpráv

Chcete-li zjistit, zda máte nové hlasové zprávy, podívejte se na obrazovku, na které se zobrazuje počet zmeškaných hovorů a hlasových zpráv. Máte-li více než 99 nových zpráv, zobrazí se znak +.

Při vytáčení se zvednutým sluchátkem také zazní v reproduktoru přerušovaný tón. Tento přerušovaný tón je specifický pro danou linku. Uslyšíte jej pouze v případě, že máte hlasové zprávy.

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 14

Přístup k hlasové schránce

Můžete si poslechnout vaše aktuální zprávy v hlasové schránce nebo si znovu přehrát staré zprávy.

Než začnete

Jednotlivé systémy hlasové schránky se navzájem liší, a proto si od svého správce nebo oddělení IT zjistěte, který systém používá vaše společnost. Tento oddíl je věnován řešení Cisco Unity Connection, protože většina zákazníků společnosti Cisco používá jako systém hlasových schránek právě tento produkt. Vaše společnost však může používat jiný produkt.

Procedura

-
- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Zprávy**.
- Krok 2** Postupujte podle hlasových pokynů.
-



KAPITOLA 3

Kontakty

- [Podnikový adresář, na straně 43](#)
- [Osobní adresář, na straně 43](#)
- [Cisco Web Dialer, na straně 47](#)

Podnikový adresář

Vyhledáním čísla spolupracovníka v telefonu si můžete usnadnit volání. Adresář nastavuje a spravuje správce systému.

Volání kontaktu v podnikovém adresáři

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Vyberte možnost **Podnikový adresář**.
 - Krok 3** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 4** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 5** Vyberte kontakt a stiskněte tlačítko **Vytočit**.
-

Osobní adresář

V osobním adresáři můžete uchovat kontaktní údaje přátel, členů rodiny nebo spolupracovníků. Do osobního adresáře můžete přidat své vlastní kontakty. Můžete přidat zvláštní kódy rychlé volby pro osoby, kterým často voláte.

Osobní adresář můžete nastavit z telefonu nebo ze samoobslužného portálu. K přiřazení kódů rychlé volby k položkám v adresáři použijte telefon.

Související témata

[Samoobslužný portál](#), na straně 14

Přihlášení k osobnímu adresáři a odhlášení z osobního adresáře

Než začnete

K přihlášení ke svému osobnímu adresáři budete potřebovat ID uživatele a číslo PIN. Pokud tyto informace nemáte, obraťte se na správce systému.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 3** Zadejte své ID uživatele a číslo PIN a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 4** Chcete-li se odhlásit, vyberte možnost **Odhlásit**, stiskněte tlačítko **výběru** a poté stiskněte tlačítko **OK**.
-

Přidání nového kontaktu do osobního adresáře

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobní adresář** a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Nový**.
 - Krok 5** Zadejte jméno, příjmení a volitelně také přezdívku.
 - Krok 6** Stiskněte položku **Telefony** a zadejte telefonní číslo společně s požadovanými přístupovými kódy. Potom stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Vyhledání kontaktu v osobním adresáři

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 4** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 5** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Volání kontaktu z osobního adresáře

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Vyberte záznam v osobním adresáři, který chcete vytočit.
 - Krok 5** Vyberte požadovaný kód zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Přiřazení kódu zrychlené volby ke kontaktu

Kódy rychlé volby usnadňují volání kontaktům.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář**.
 - Krok 4** Vyberte kritéria hledání.
 - Krok 5** Zadejte kritéria hledání a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
 - Krok 6** Vyberte kontakt.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **ZrychVol**.
 - Krok 8** Vyberte číslo a stiskněte tlačítko **výběru**.
 - Krok 9** Přejděte k nepřifazenému rejstříku zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Odeslat**.
-

Volání kontaktu pomocí kódu zrychlené volby

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a přejděte na kód zrychlené volby.
 - Krok 4** Vyberte požadovaný kód zrychlené volby a stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Úpravy kontaktu v osobním adresáři

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Stiskněte tlačítko **Vybrat** a pak **Upravit**.
 - Krok 5** Upravte informace v záznamu.
 - Krok 6** Chcete-li změnit telefonní číslo, stiskněte tlačítko **Telefony**.
 - Krok 7** Stiskněte tlačítko **Aktualizovat**.
-

Odebrání kontaktu z osobního adresáře

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní adresář** a vyhledejte záznam.
 - Krok 4** Stiskněte postupně tlačítka **Vybrat**, **Upravit** a **Odstranit**.
 - Krok 5** Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte odstranění.
-

Odstranění kódu rychlé volby

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
 - Krok 2** Přihlaste se ke svému osobnímu adresáři.
 - Krok 3** Vyberte možnost **Osobní zrychlené volby** a vyhledejte kód zrychlené volby.
 - Krok 4** Vyberte požadovaný kód a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
 - Krok 5** Vyberte rejstřík a stiskněte tlačítko **Odebrat**.
-

Cisco Web Dialer

Pomocí aplikace Cisco Web Dialer, webového prohlížeče a IP telefonu Cisco můžete telefonovat z webu a pomocí počítačových aplikací. Pomocí webového prohlížeče přejděte na webovou stránku nebo do podnikového adresáře a poté kliknutím na hypertextový odkaz s telefonním číslem zahajte hovor.

K uskutečnění hovoru budete potřebovat ID uživatele a heslo. Tyto informace obdržíte od správce systému. Uživatelé, kteří tuto funkci chtějí použít poprvé, musí před hovorem provést konfiguraci voleb.

Další informace naleznete v dokumentaci aplikace "Cisco Web Dialer" na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITOLA 4

Poslední hovory

- [Seznam posledních hovorů, na straně 49](#)
- [Zobrazení posledních hovorů, na straně 49](#)
- [Vrácení posledního hovoru, na straně 50](#)
- [Vymazání seznamu posledních hovorů, na straně 50](#)
- [Odstranění záznamu o hovoru, na straně 50](#)

Seznam posledních hovorů

Pomocí seznamu Historie můžete zobrazit 150 nejnovějších jednotlivých hovorů a skupin hovorů.

Jestliže seznam Historie dosáhne maximální velikosti, další nový záznam přepíše nejstarší záznam na seznamu.

Hovory, které se týkají stejného čísla, a hovory jdoucí za sebou jsou v seznamu Historie seskupeny. Zmeškané hovory ze stejného čísla jsou také seskupeny.

Poznámka pro ty, co používají skupinu sdružených linek:

- Pokud je váš telefon součástí skupiny sdružených linek, hovory přijímané ostatními členy skupiny sdružených linek se zobrazují v historii hovorů jako přijaté hovory.

Zobrazení posledních hovorů

Podívejte se, kdo vám naposledy volal.

Procedura

Vyberte možnost **Poslední**.

Když je telefon ve stavu nečinnosti, seznam posledních hovorů můžete zobrazit také stisknutím navigačního kruhu nahoru.

Vrácení posledního hovoru

Osobě, která vám volala, můžete snadno zavolat zpět.

Procedura

- Krok 1** Vyberte možnost **Poslední**.
 - Krok 2** Vyberte číslo, které chcete vytočit.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Hovor**.
-

Vymazání seznamu posledních hovorů

Seznam Historie můžete v telefonu vymazat.

Procedura

- Krok 1** Vyberte možnost **Poslední**.
 - Krok 2** Stiskněte tlačítko **Vymazat**.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
-

Odstranění záznamu o hovoru

Můžete upravit seznam Historie a odebrat z historie jednotlivý hovor. Můžete tak zachovat důležité kontaktní údaje, protože v historii se uchovává pouze 150 hovorů.

Procedura

- Krok 1** Vyberte možnost **Poslední**.
 - Krok 2** Zvýrazněte jednotlivý záznam nebo skupinu hovorů, které chcete odstranit.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
 - Krok 4** Dalším stisknutím tlačítka **Odstranit** akci potvrdíte.
-



KAPITOLA 5

Nastavení

- [Změna vyzváněcího tónu, na straně 51](#)
- [Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu, na straně 51](#)
- [Nastavení hlasitosti během hovoru, na straně 52](#)
- [Jazyk na displeji telefonu, na straně 52](#)

Změna vyzváněcího tónu

Zvuk použitý telefonem pro oznamování příchozích hovorů lze změnit.


Procedura

- Krok 1** Vyberte položky **Nastavení > Předvolby > Vyzváněcí tón**.
- Krok 2** Vyberte linku.
- Krok 3** Projděte seznam vyzváněcích tónů a stisknutím tlačítka **Přehrát** si vyslechněte ukázky.
- Krok 4** Vyzváněcí tón použijte stisknutím tlačítka **Nastavit**.
-

Nastavení hlasitosti vyzvánění telefonu

Pokud telefon oznamuje příchozí hovor příliš hlasitým nebo příliš tichým vyzváněním, můžete hlasitost vyzvánění změnit. Změny hlasitosti vyzvánění nemají vliv na hlasitost druhého účastníka během hovoru.

Procedura

Chcete-li nastavit hlasitost vyzvánění, když se telefon nepoužívá, stiskněte tlačítko **Hlasitost**  nahoru nebo dolů.

Nastavení hlasitosti během hovoru

Pokud je zvuk ve sluchátku, náhlavní soupravě nebo hlasitým odposlechu příliš hlasitý nebo příliš tichý, můžete změnit hlasitost během poslechu druhého účastníka. Změna hlasitosti během hovoru se dotkne pouze reproduktoru, který je aktuálně používán. Pokud nastavíte hlasitost například tehdy, když používáte náhlavní soupravu, nezmění se hlasitost ve sluchátku.

Procedura



Chcete-li nastavit hlasitost během hovoru, stiskněte tlačítko **Hlasitost** nahoru nebo dolů.

Jazyk na displeji telefonu

Telefon umožňuje zobrazovat text v mnoha jazycích. Požadovaný jazyk telefonu nastavuje správce. Pokud chcete nastavit jiný jazyk, obraťte se na správce.



KAPITOLA 6

Aplikace

- [Dostupné aplikace, na straně 53](#)
- [Zobrazení aktivních aplikací, na straně 53](#)
- [Přepnutí na aktivní aplikace, na straně 53](#)
- [Ukončení aktivních aplikací, na straně 54](#)

Dostupné aplikace

Telefony Cisco tyto aplikace ve výchozím nastavení neobsahují. Vaše společnost však může do telefonu vložit aplikace, jako jsou zprávy o počasí, informace o akciových trzích, zpravodajské informace společnosti, úkoly ke splnění nebo jiné informace a služby.

Zobrazení aktivních aplikací

Postup zjištění otevřených aplikací je jednoduchý.

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
 - Krok 2** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.
 - Krok 3** Stiskněte tlačítko **Konec**.
-

Přepnutí na aktivní aplikace

Procedura

- Krok 1** Stiskněte tlačítko **Nastavení**.
- Krok 2** Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.

Krok 3 Vyberte spuštěnou aplikaci a stisknutím tlačítka **Přenést do** vybranou aplikaci otevřete a použijte.

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Konec**.

Ukončení aktivních aplikací

Procedura

Krok 1 Stiskněte tlačítko **Nastavení**.

Krok 2 Vyberte možnost **Spuštěné aplikace**.

Krok 3 Vyberte spuštěnou aplikaci, kterou chcete ukončit, a stiskněte tlačítko **Ukonč. apl.**

Krok 4 Stiskněte tlačítko **Zavřít** a pak tlačítko **Konec**.



KAPITOLA 7

Bezpečnost a zabezpečení při používání produktu

- [Prohlášení o souladu, na straně 55](#)
- [Přehled zabezpečení produktů Cisco, na straně 56](#)
- [Důležité informace online, na straně 57](#)

Prohlášení o souladu

Prohlášení o souladu pro Evropskou unii

Značka CE

Na zařízeních a obalovém materiálu se nachází následující značka CE.



Prohlášení o souladu pro Kanadu

Toto zařízení splňuje standard(y) RSS pro licenční výjimku kanadského ministerstva průmyslu (Industry Canada). Provoz zařízení je možný za následujících dvou podmínek: 1) Toto zařízení nesmí způsobovat rušení. 2) Toto zařízení musí přijímat veškeré rušení, včetně toho, které může mít nežádoucí vliv na jeho chod. Při použití tohoto telefonu nemusí být zajištěno soukromí komunikace.

Tento produkt splňuje příslušné technické údaje kanadského ministerstva Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non

souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Prohlášení o souladu s bezpečnostními požadavky FCC

Federální komise pro komunikace Spojených států amerických (FCC) vyžaduje následující prohlášení o souladu:

Prohlášení FCC, část 15.21

Změny nebo úpravy, které nebyly výslovně schváleny stranou odpovědnou za dodržení předpisů, mohou vést ke ztrátě oprávnění uživatele k provozování zařízení.

Prohlášení FCC o působení vysokofrekvenčního záření

Toto zařízení splňuje limity vyzařování podle normy FCC stanovené pro nekontrolované prostředí. Koncoví uživatelé musí dodržovat zvláštní provozní pokyny, aby dodrželi podmínky působení vysokofrekvenčního vyzařování. Tento vysílač musí být umístěn nejméně 20 cm od uživatele a nesmí být umístěn ani používán na stejném místě jako jiná anténa nebo vysílač.

Prohlášení FCC o přijímačích a digitálních zařízeních třídy B

Tento produkt byl testován a bylo shledáno, že splňuje specifikace digitálního zařízení třídy B podle odstavce 15 pravidel FCC. Tato omezení jsou navržena za účelem zajištění přiměřené ochrany proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční vlnění, a není-li instalováno a používáno podle pokynů, může způsobit nežádoucí rušení rádiové komunikace. Nelze však zaručit, že při konkrétní instalaci rušení způsobovat nebude.

Pokud toto zařízení způsobuje nežádoucí rušení rádiového nebo televizního příjmu, což lze ověřit jeho vypnutím a zapnutím, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení odstranit pomocí jednoho nebo několika z následujících opatření:

- Přesměrujte nebo přemístěte přijímací anténu.
- Zvyšte vzdálenost mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojte zařízení do elektrické zásuvky v jiném okruhu, než je ten, k němuž je připojen přijímač.
- Požádejte o pomoc prodejce nebo zkušeného radiotechnika či televizního technika.

Přehled zabezpečení produktů Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkce a vztahují se na něj zákony Spojených států amerických a zákony ve vaší zemi upravující dovoz, vývoz, převod a používání produktů tohoto typu. Dodání kryptografických produktů společnosti Cisco neznamená, že je třetí strana oprávněna dovážet, vyvážet, distribuovat nebo používat šifrování. Za dodržování zákonů Spojených států amerických a místních zákonů odpovídají dovozci, vývozci, distributoři a uživatelé. Použitím tohoto produktu souhlasíte s dodržováním

platných zákonů a předpisů. Nemůžete-li dodržet zákony Spojených států nebo místní zákony, ihned tento produkt vraťte.

Další informace týkající se předpisů pro vývoz ze Spojených států amerických naleznete na adrese <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Důležité informace online

Licenční smlouva s koncovým uživatelem

Licenční smlouvu s koncovým uživatelem (EULA) naleznete na následující adrese: <https://www.cisco.com/go/eula>

Shoda s předpisy a bezpečnostní informace

Informace o bezpečnosti a souladu s předpisy naleznete na následující adrese:

