



دليل مستخدم هاتف مؤتمر Cisco IP 8832

تاريخ أول نشر: 15-09-2017

تاريخ آخر تعديل: 12-07-2021

Americas Headquarters

.Cisco Systems, Inc
West Tasman Drive 170
San Jose, CA 95134-1706
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of Regents of the University of California, 1981 © the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS.

CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at www.cisco.com/go/offices

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

جميع الحقوق محفوظة. Cisco Systems, Inc 2021–2017 ©



المحتويات

الفصل 1

هاتفك 1

1 هاتفك مؤتمر Cisco IP 8832 و NR8832

2 دعم الميزات

2 المعلومات الجديدة والمتغيرة

- 2 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 2 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 14.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 3 المعلومات الجديدة والمتغيرة للإصدار 12.8(1) من البرنامج الثابت
- 3 (New and Changed for Firmware Release 12.7(1)
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 12.6(1) الخاص بالبرنامج الثابت
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) SR3 الخاص بالبرنامج الثابت
- 3 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) SR2 الخاص بالبرنامج الثابت
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) SR1 الخاص بالبرامج الثابتة
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.5(1) الخاص بالبرامج الثابتة
- 4 معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 12.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة

5 إعداد الهاتف

5 الاتصال بالشبكة

6 إعداد عميل شبكة Wi-Fi

- 7 الاتصال بشبكة Wi-Fi مهياً مسبقاً
- 7 الاتصال بإعداد رمز التنشيط
- 7 الاتصال بالخادم Expressway
- 8 تثبيت ميكروفونات التوسيع السلكية
- 8 تثبيت ميكروفونات التوسيع اللاسلكية
- 9 إقران ميكروفون لاسلكي
- 10 إلغاء إقران ميكروفون لاسلكي
- 10 تثبيت حامل شحن الميكروفون اللاسلكي
- 11 شحن ميكروفون لاسلكي

- 11 وضع سلسلتين
- 12 تثبيت هاتف المؤتمر في وضع Daisy Chain
- 13 استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد
- 14 Self Care مدخل
- 15 أرقام الطلب السريع
- 16 أزرار هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 والأجهزة التابعة له
 - 17 التنقل في هاتف المؤتمر
 - 18 المفاتيح المرنة لهاتف المؤتمر
 - 18 رموز الهاتف
 - 18 أحرف لوحة مفاتيح الهاتف
 - 19 تنظيف شاشة الهاتف
 - 19 ميكروفون التوسيع السلبي
 - 20 ميكروفون التوسيع اللاسلكي
 - 21 البرامج الثابتة للهاتف والترقيات
 - 21 تأجيل ترقية الهاتف
- 21 عرض تقدم عملية ترقية البرامج الثابتة للهاتف
 - 21 توفيرات الطاقة
 - 22 تشغيل الهاتف
 - 22 التعليمات والمعلومات الإضافية
 - 22 ميزات سهولة الوصول
 - 22 ميزات الوصول لضعاف السمع
 - 24 ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين
 - 25 ميزات الوصول للمعاقين
 - 26 تطبيقات وصول الجهات الخارجية
 - 27 استكشاف الأخطاء وإصلاحها
 - 27 العثور على معلومات حول هاتفك
 - 27 الإبلاغ عن مشاكل خاصة بجودة المكالمات
 - 28 الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف
 - 28 فقدان اتصال الهاتف
- 28 شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

المكالمات 29

الفصل 2

إجراء مكالمات 29

- 29 إجراء مكالمة
- 29 إجراء مكالمة باستخدام عنوان هاتف
- 30 إعادة طلب رقم
- 30 الطلب السريع
- 30 إجراء مكالمة طلب سريع باستخدام هاتف المؤتمرات
- 31 إجراء مكالمة باستخدام رمز الاتصال السريع
- 31 تلقي إعلام عند توفر جهة اتصال
- 31 طلب رقم دولي
- 31 المكالمات الآمنة
- 32 الرد على مكالمات
- 32 الرد على المكالمات
- 32 الرد على مكالمات في الانتظار □ وهاتف المؤتمر
- 32 رفض مكالمات
- 32 تشغيل ميزة عدم الإزعاج
- 33 الرد على مكالمات ضمن مجموعة البحث الخاصة بك
- 33 تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث وتسجيل الخروج منها
- 33 عرض قائمة الانتظار للمكالمة في مجموعة بحث
- 34 تتبع مكالمات مشبوهة
- 34 كتم صوت مكالماتك
- 34 وضع مكالمات في الانتظار
- 34 وضع مكالمات قيد الانتظار
- 34 الرد على مكالمات تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جدًا
- 35 التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعية قيد الانتظار
- 35 تعليق مكالمات
- 35 وضع مكالمات قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات
- 36 استعادة مكالمات موضوعية قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات
- 36 إعادة توجيه المكالمات
- 37 تحويل مكالمات
- 37 نقل مكالمات إلى شخص آخر
- 37 استئش قبل الإنتهاء من التحويل
- 38 مكالمات المؤتمر والاجتماعات
- 38 إضافة شخص آخر إلى مكالمات
- 38 التبديل بين المكالمات قبل الإنتهاء من مكالمات متعددة الأطراف

- 38 عرض المشاركين في مؤتمر وإزالة التهم
- 39 البريد الصوتي
- 39 التحقق من وجود رسائل صوتية جديدة.
- 39 الوصول إلى رسائل بريدك الصوتي

الفصل 3

جهات الاتصال 41

- 41 الدليل المشترك
- 41 طلب جهة اتصال في الدليل المشترك
- 41 الدليل الشخصي
- 42 تسجيل الدخول إلى دليل شخصي وتسجيل الخروج منه
- 42 إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليلك الشخصي
- 42 البحث عن جهة اتصال في دليلك الشخصي
- 43 الاتصال بجهة اتصال موجودة في دليلك الشخصي
- 43 تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال
- 43 الاتصال بجهة اتصال باستخدام رمز لإجراء اتصال سريع
- 44 تحرير جهة اتصال في دليلك الشخصي
- 44 إزالة جهة اتصال من دليلك الشخصي
- 44 حذف رمز طلب سريع
- 45 Cisco WebDialer

الفصل 4

المكالمات الأخيرة 47

- 47 قائمة المكالمات الأخيرة
- 47 عرض المكالمات الأخيرة لديك
- 48 إعادة مكالمة أخيرة
- 48 مسح قائمة المكالمات الأخيرة
- 48 حذف سجل مكالمة

الفصل 5

إعدادات 49

- 49 تغيير نغمة الرنين
- 49 ضبط مستوى صوت جرس الهاتف
- 50 ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة
- 50 لغة شاشة الهاتف

	التطبيقات 51	الفصل 6
	51 التطبيقات المتوفرة	
	51 عرض التطبيقات النشطة	
	51 التبديل إلى التطبيقات النشطة	
	52 إغلاق التطبيقات النشطة	
		الفصل 7
	53 أمان المنتج وسلامته	
	53 بيانات الامتثال	
	53 بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي	
	53 وضع علامة CE	
	53 بيانات الامتثال الخاصة بكندا	
	54 بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)	
	54 بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)	
	54 بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية	
	54 أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B	
	54 نظرة عامة عن أمان منتج Cisco	
	55 معلومات مهمة عبر الإنترنت	



1 الفصل

هاتفك

- هاتفنا مؤتمر Cisco IP 8832 وNR8832, في الصفحة 1
- المعلومات الجديدة والمتغيرة, في الصفحة 2
- إعداد الهاتف, في الصفحة 5
- مدخل Self Care, في الصفحة 14
- أزرار هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 والأجهزة التابعة له, في الصفحة 16
- البرامج الثابتة للهاتف والترقيات, في الصفحة 21
- توفير الطاقة, في الصفحة 21
- التعليمات والمعلومات الإضافية, في الصفحة 22

هاتفنا مؤتمر Cisco IP 8832 وNR8832

يوفر هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 أداءً صوتيًا عالي الدقة وتغطية 360 درجة لغرف المؤتمرات المتوسطة إلى الكبيرة والمكاتب التنفيذية. يشتمل هاتف المؤتمر على ميكروفونات حساسة تتيح لك إمكانية التحدث بصوت عادي وسماعك بوضوح من مسافة تصل إلى 10 أقدام (2.1 م).

الشكل 1: هاتف مؤتمر Cisco IP 8832



يمكنك توصيل ميكروفوني توسيع سلكيين بالهاتف لزيادة التغطية في غرف المؤتمرات الكبيرة. كما يدعم الهاتف مجموعة اختيارية من ميكروفوني توسيع لاسلكيين.

لا يدعم الإصدار (اللاسلكي) هاتف مؤتمر Wi-Fi Cisco IP 8832NR أو ميكروفونات التوسيع اللاسلكية.

يمكن استخدام الهاتف لغرفة تبلغ مساحتها 20 × 20 قدمًا (6.1 × 6.1 م) وما يصل إلى 10 أشخاص. عندما تقوم بإضافة ميكروفونات التوسيع، تمتد التغطية إلى غرفة مساحتها 20 × 34 قدمًا (6.1 × 10 م) وما يصل إلى 22 شخصًا.

يمكنك توصيل وحدتين أساسيتين لزيادة تغطية الخاصة بغرفة. يتطلب هذا التكوين مجموعة السلاسل الخطية الاختيارية ويمكنه أن يدعم اثنين من ميكروفونات التوسيع (سلكية أو لاسلكية، ولكن ليس مجموعة مختلطة منهما). إذا كنت تستخدم ميكروفونات سلكية مع مجموعة السلاسل الخطية، يوفر التكوين تغطية لغرفة تصل مساحتها إلى 20 × 50 قدمًا (6.1 × 15.2 م) وتستوعب ما يصل إلى 38 شخصًا. إذا كنت تستخدم ميكروفونات لاسلكية مع مجموعة السلاسل الخطية، يوفر التكوين تغطية لغرفة تصل مساحتها إلى 20 × 57 قدمًا (6.1 × 17.4 م) وتستوعب ما يصل إلى 42 شخصًا.

دعم الميزات

توضح هذه الوثيقة جميع الميزات التي يدعمها الجهاز. على الرغم من ذلك، قد لا تكون جميع الميزات مدعومة بالتكوين الحالي الخاص بك. لمزيد من المعلومات حول الميزات المدعومة، اتصل بالمسؤول لديك.

المعلومات الجديدة والمتغيرة

يمكنك استخدام المعلومات في المواقف التالية لكي تفهم ما قد تغير في المستند. يحتوي كل قسم على التغييرات الرئيسية.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار 14.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة

المعلومات التالية هي جديدة أو متغيرة عن الإصدار 14.1(1) الخاص بالبرامج الثابتة.

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
توسيع الطلب السريع	نقل مكالمات إلى شخص آخر. في الصفحة 37
تنبيه محسن للمكالمات لمجموعة الخطوط المجمعة	الرد على مكالمات ضمن مجموعة البحث الخاصة بك. في الصفحة 33

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار 14.0(1) الخاص بالبرنامج الثابت

الجدول 1: معلومات جديدة ومتغيرة

الميزة	الجديدة أو المتغيرة
تحسينات مجموعة توجيه المكالمات	قائمة المكالمات الأخيرة. في الصفحة 47
تحسينات إيقاف الاتصال مؤقتًا	وضع مكالمات قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات. في الصفحة 35

المعلومات الجديدة والمتغيرة للإصدار (1)12.8 من البرنامج الثابت

الجدول 2: معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)12.8 الخاص بالبرنامج الثابت

الميزة	المحتوي الجديد أو المتغير
ترحيل بيانات الهاتف	استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد، في الصفحة 13

(New and Changed for Firmware Release 12.7(1)

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها على إصدار البرنامج الثابت (1)12.7.

الجدول 3: مراجعات دليل مستخدم هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 لإصدار البرنامج الثابت (1)12.7

مراجعة	قسم تم تحديثه
تم تحديثه لمكالمات مجموعته بحث علي تنبيه المكالمات	الرد على مكالمات ضمن مجموعة البحث الخاصة بك، في الصفحة 33
التغييرات العامة	في بعض الحالات ، يتلقى المستخدمون الذين قاموا بطلب رقم مشغول بنغمه أعاده الطلب. ومع هذا الإصدار ، يسمع المستخدم نغمه الانشغال. الأقسام الجديدة التنقل في هاتف المؤتمر، في الصفحة 17، والمفاتيح المرنة لهاتف المؤتمر، في الصفحة 18، ورموز الهاتف، في الصفحة 18، وتنظيف شاشة الهاتف، في الصفحة 19.

معلومات جديدة ومتغيرة للإصدار (1)12.6 الخاص بالبرنامج الثابت

لا توجد تحديثات دليل مستخدم مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت (1)12.6.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار SR3(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 4: مراجعات دليل مستخدم هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 لإصدار البرنامج الثابت SR3(1)12.5

مراجعة	القسم الجديد أو المحدث
موضوع جديد	أحرف لوحة مفاتيح الهاتف، في الصفحة 18

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR2(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت

لا توجد تحديثات دليل مستخدم مطلوبة للإصدار SR2(1)12.5 الخاص بالبرنامج الثابت.

يحل إصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5 محل إصدار البرنامج الثابت (1)12.5 والبرنامج الثابت SR1(1)12.5. تم تأجيل إصدار البرنامج الثابت (1)12.5 وإصدار البرنامج الثابت SR1(1)12.5 لصالح إصدار البرنامج الثابت SR2(1)12.5.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار SR1(1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة

لا توجد أي تحديثات مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت SR1(1)12.5.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار (1)12.5 الخاص بالبرامج الثابتة

لا توجد أي تحديثات مطلوبة لإصدار البرنامج الثابت (1)12.5.

معلومات جديدة ومتغيرة عن الإصدار (1)12.1 الخاص بالبرامج الثابتة

يوضح الجدول التالي التغييرات التي تم إجراؤها للإصدار (1)12.1 الخاص بالبرنامج الثابت.

الجدول 5: مراجعات دليل مستخدم هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 لإصدار البرنامج الثابت (1)12.1

مراجعة	القسم الجديد أو المحدث
تحديثات لدعم حاقن PoE لهاتف مؤتمر Cisco IP 8832	الاتصال بالشبكة, في الصفحة 5
دعم الميكروفون اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> • هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 و NR8832, في الصفحة 1 • ميكروفون التوسيع اللاسلكي, في الصفحة 20 • تثبيت ميكروفونات التوسيع اللاسلكية, في الصفحة 8 • إقران ميكروفون لاسلكي, في الصفحة 9 • إلغاء إقران ميكروفون لاسلكي, في الصفحة 10 • تثبيت حامل شحن الميكروفون اللاسلكي, في الصفحة 10 • شحن ميكروفون لاسلكي, في الصفحة 11
دعم السلسلة الخطية	<ul style="list-style-type: none"> • هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 و NR8832, في الصفحة 1 • وضع سلسلتين, في الصفحة 11
دعم حاقن إيثرنت غير PoE لهاتف مؤتمر Cisco IP 8832	الاتصال بالشبكة, في الصفحة 5
دعم لشبكة Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بالشبكة, في الصفحة 5 • إعداد عميل شبكة Wi-Fi, في الصفحة 6 • الاتصال بشبكة Wi-Fi مهيأة مسبقاً, في الصفحة 7
دعم Remote Access ومن الأجهزة المتنقلة من خلال Expressway	<ul style="list-style-type: none"> • الاتصال بالشبكة, في الصفحة 5 • الاتصال بالخادم Expressway, في الصفحة 7
دعم CMC و FAC	مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التخويل

إعداد الهاتف

يقوم المسؤول بإعداد هاتفك وتوصيله بالشبكة. إذا لم يتم إعداد هاتفك وتوصيله، فاتصل بالمسؤول لديك للحصول على تعليمات.

الاتصال بالشبكة

تحتاج إلى توصيل الهاتف بالشبكة.

• اتصال الشبكة السلكية - تستخدم جميع اتصالات الشبكة السلكية واحدًا مما يلي:

• **نشر PoE:** قم بتوصيل الهاتف بـ **حاقن PoE لهاتف مؤتمر Cisco IP 8832 (CP-8832-POE)** وقم بتوصيل الحاقن بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت.

• **عدم نشر PoE:** قم بتوصيل الهاتف بـ **حاقن إيثرنت غير PoE لهاتف مؤتمر Cisco IP 8832 (CP-8832-ETH) أو (CP-8832-ETH-WW)**. بعد ذلك، قم بتوصيل الحاقن بالشبكة باستخدام كبل إيثرنت وقم بتوصيل الحاقن بمأخذ التيار الكهربائي.

• اتصال لاسلكي — يمكن لهاتف مؤتمر Cisco IP 8832 الاتصال بنقطة وصول لاسلكية باستخدام Wi-Fi. يتطلب هذا النشر إمداد الطاقة (CP-8832-PWR أو CP-8832-PWR-WW)

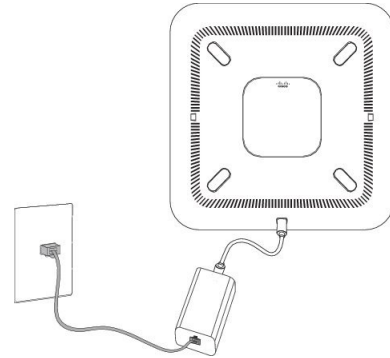
الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway - إذا كان المسؤول يقوم بإعداد الوصول إلى الأجهزة المحمولة و Remote Access من خلال Expressway وتقوم بتوصيل هاتفك بالشبكة، فسيتصل هاتفك بخادم Expressway.



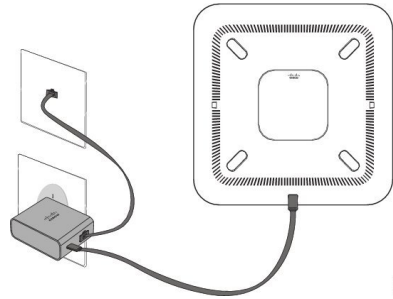
ملاحظة

CP-8832-ETH و CP-8832-PWR و CP-8832-PWR-WW و CP-8832-ETH-WW للمواقع الأخرى.

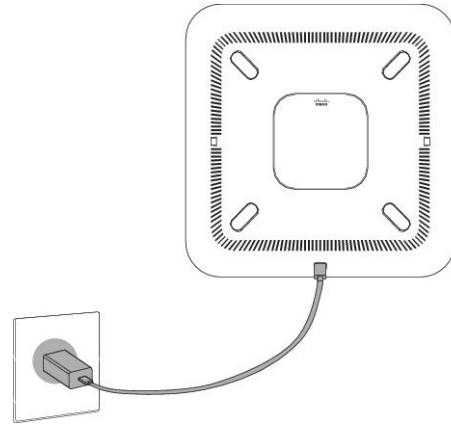
الشكل 2: نشر PoE



الشكل 3: النشر لغير PoE



الشكل 4: اتصال شبكة Wi-Fi



إعداد عميل شبكة Wi-Fi

يمكن لـ هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 الوصول إلى شبكة Wi-Fi. تحتاج إلى محول طاقة لتشغيل الهاتف. لا يمكن استخدام هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 مع شبكة Wi-Fi.

قبل البدء

يلزم مسؤول النظام لديك تهيئة الإعدادات في نظام التحكم في المكالمات لتمكين الوصول إلى شبكة Wi-Fi.

إجراء

- الخطوة 1 إذا كان الهاتف موصلًا بالإنترنت، فافصل كبل الإنترنت.
- الخطوة 2 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 3 انتقل إلى إعدادات المسؤول < إعداد الشبكة > إعداد عميل شبكة Wi-Fi.
- الخطوة 4 انتقل إلى لاسلكي واضغط على تشغيل.
- الخطوة 5 اضغط على تطبيق لحفظ التغييرات أو اضغط على رجوع لإلغاء التغيير.
- الخطوة 6 انتقل إلى اسم الشبكة.
- الخطوة 7 عند انتهاء الهاتف من مسح SSID ضوئيًا، اختر شبكة للانضمام إليها.
- الخطوة 8 أدخل بيانات اعتماد Wi-Fi واضغط على اتصال.

الاتصال بشبكة Wi-Fi مهياة مسبقاً

يمكنك توصيل هاتف هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 الخاص بك بشبكة تستخدم Wi-Fi، ولكن من أجل توفير الأمان، أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور. لكن، لا يدعم هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 تقنية Wi-Fi. حسب كيفية تكوين هاتفك، قد يُطلب منك تسجيل الدخول عندما تنضم إلى شبكة Wi-Fi أو عند تشغيل هاتفك من وضع السكون. لا يمكنك استبعاد نافذة تسجيل الدخول إلى Wi-Fi بدون إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الصحيحين.

اجراء

- | | |
|---|----------|
| أدخل المعلومات المعتمدة لشبكة Wi-Fi عند مطالبتك بذلك. | الخطوة 1 |
| حدد تسجيل الدخول. | الخطوة 2 |

الاتصال بإعداد رمز التنشيط

إذا تم تكوين شبكتك لدعم هذه الميزة، يمكنك استخدام "إعداد رمز التنشيط" للاتصال بشبكة الهاتف الخاص بالشركة.

إدخال رمز التنشيط

يتم استخدام رموز التنشيط لإعداد هاتفك جديدة. يمكن استخدامها مرة واحدة فقط، وتنتهي صلاحيتها بعد أسبوع واحد. اتصل بمسؤول النظام لديك إذا لم تكن تعرف الرمز الخاص بك أو إذا كنت بحاجة إلى رمز جديد.

اجراء

- | | |
|---|----------|
| أدخل رمز التنشيط الخاص بك على شاشة التنشيط. | الخطوة 1 |
| اضغط إرسال. | الخطوة 2 |

الاتصال بالخادم Expressway

يمكنك استخدام تقنية الوصول عن بعد ومن الأجهزة المتنقلة من خلال الخادم Expressway للاتصال بشبكة الشركة لديك عند العمل بعيداً عن مكتبك.

اجراء

- | | |
|--|----------|
| أعد تعيين وضع الخدمة من خلال الإعدادات < إعدادات المسؤول < إعادة تعيين الإعدادات < وضع الخدمة. | الخطوة 1 |
| اضغط تحديد عندما تتم مطالبتك بتغيير وضع الخدمة. | الخطوة 2 |
| أدخل مجال الخدمة واضغط متابعة. | الخطوة 3 |
| أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور. | الخطوة 4 |
| حدد تسجيل دخول. | الخطوة 5 |

تثبيت ميكروفونات التوسيع السلكية

يُدمج الهاتف مجموعة اختيارية مزودة بميكروفون توسيع سلكيين. يمكنك توسيع الميكروفونات حتى 7 أقدام (2.13 م) من الهاتف. للحصول على أفضل النتائج، ضع الميكروفونات بعيداً عن الهاتف بمسافة تتراوح بين 3 أقدام (0.91 م) و7 أقدام (2.1 م).

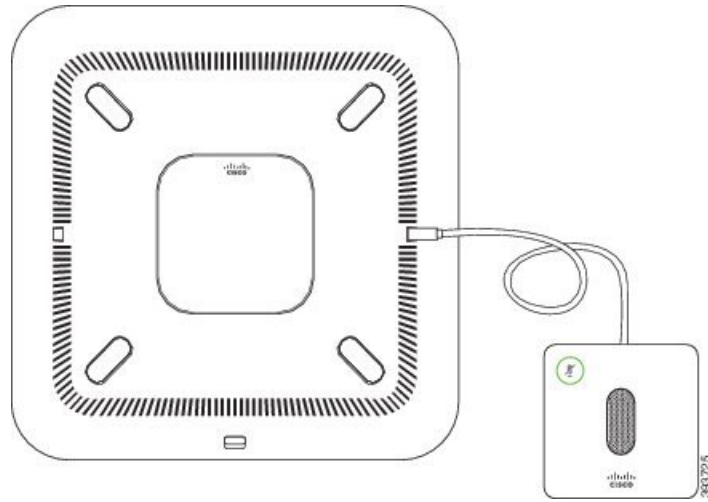
إجراء

قم بتوصيل نهاية كبل الميكروفون بالمنفذ الموجود على جانب الهاتف.

قم بتوسيع كبل الميكروفون إلى الموضع المطلوب.

يعرض الشكل التالي تثبيت ميكروفون توسيع سلكي.

الشكل 5: تثبيت ميكروفونات التوسيع السلكية



الخطوة 1

الخطوة 2

موضوعات ذات صلة

ميكروفون التوسيع السلكي. في الصفحة 19

تثبيت ميكروفونات التوسيع اللاسلكية

يوفر هاتف المؤتمر خيار توصيل ميكروفون توسيع لاسلكيين.



ملاحظة

يجب عليك استخدام إما ميكروفونين سلكيين أو ميكروفونين لاسلكيين بالهاتف، ولكن ليس مجموعة مختلطة منهما.

عند إجراء مكالمة في هاتف المؤتمر، يُضيء مصباح LED الموجود على ميكروفون التوسيع باللون الأخضر. لكتم صوت ميكروفون التوسيع، اضغط على مفتاح **كتم الصوت**. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يضيء شريط LED باللون الأحمر. عندما يكون شحن البطارية في الميكروفون منخفضاً، يومض مصباح LED الموجود على البطارية سريعاً.

قبل البدء

قم بفصل ميكروفونات التوسيع السلكية قبل تثبيت ميكروفونات توسيع لاسلكية. لا يمكنك استخدام كل من ميكروفونات التوسيع السلكية واللاسلكية في نفس الوقت.

إجراء

- | | |
|---|-----------------|
| ضع لوحة تثبيت الجدول على موقع سطح الجدول حيث تريد وضع الميكروفون. | الخطوة 1 |
| قم بإزالة المادة اللاصقة لشريط العصا المزدوج أسفل لوحة تثبيت الجدول. ضع لوحة تثبيت الجدول لالصاقه بسطح الجدول. | الخطوة 2 |
| قم بتوصيل الميكروفون بلوحة تثبيت المنضدة. تم تضمين مغناطيس في الميكروفون لتثبيت الوحدة في مكانها. | الخطوة 3 |
| يمكنك نقل الميكروفون ولوحة تثبيت الجدول المثبتة إلى موقع آخر على سطح الجدول. توخ العناية عند النقل لحماية الوحدة. | |

موضوعات ذات صلة

ميكروفون التوسيع اللاسلكي، في الصفحة 20
تثبيت ميكروفونات التوسيع اللاسلكية، في الصفحة 8

إقران ميكروفون لاسلكي**قبل البدء**

افصل أي ميكروفونات سلكية

إجراء

- | | |
|--|-----------------|
| اضغط على إعدادات. | الخطوة 1 |
| حدد إعدادات المسؤول < ميكروفونات < ميكروفونات لاسلكية. | الخطوة 2 |
| حدد إما الميكروفون 1 أو الميكروفون 2، ثم اضغط على إقران. | الخطوة 3 |
| إذا كان الميكروفون مرتبطاً بقناة معينة بالفعل، تُظهر شاشة الهاتف أن الميكروفون متصل. | |
| اضغط على كتم الصوت على الميكروفون اللاسلكي حتى يومض مصباح LED للميكروفون باللون الأبيض. | الخطوة 4 |
| في حالة الإقران بنجاح، تعرض شاشة الهاتف رسالة نجاح. | |
| (اختياري) اضغط على إلغاء للعودة إلى قائمة الميكروفونات اللاسلكية. | الخطوة 5 |

موضوعات ذات صلة

ميكروفون التوسيع اللاسلكي، في الصفحة 20

إلغاء إقران ميكروفون لاسلكي

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على إعدادات.
- الخطوة 2 حدد إعدادات المسؤول < ميكروفونات < ميكروفونات لاسلكية.
- الخطوة 3 حدد إما الميكروفون 1 أو الميكروفون 2.
- الخطوة 4 في حالة إقران القناة المحددة، يظهر المفتاح الوظيفي إلغاء الإقران على شاشة الهاتف. اضغط على إلغاء الإقران.

موضوعات ذات صلة

[ميكروفون التوسيع اللاسلكي](#) في الصفحة 20

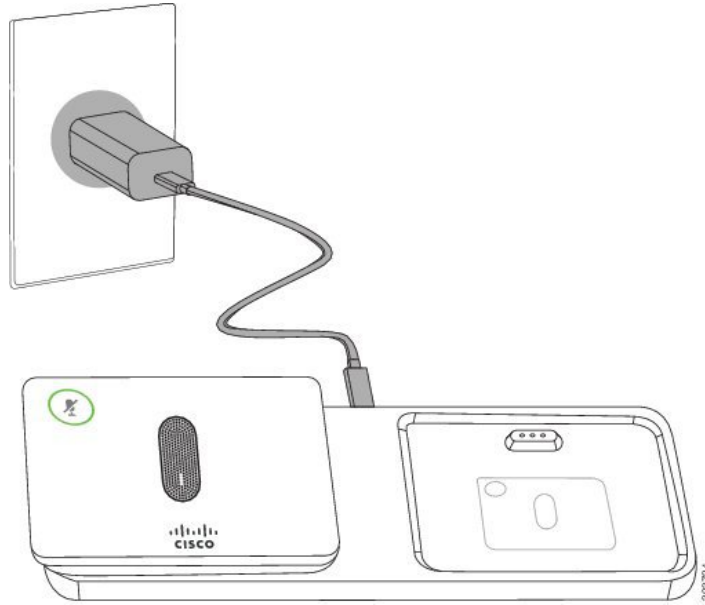
تثبيت حامل شحن الميكروفون اللاسلكي

يمكنك استخدام حامل الشحن لشحن بطارية الميكروفون اللاسلكي.

إجراء

- الخطوة 1 قم بتوصيل محول طاقة حامل الشحن في مأخذ تيار كهربائي.
 - الخطوة 2 قم بتوصيل أحد طرفي كبل USB-C بحامل الشحن والطرف الآخر بمحول الطاقة.
- يعرض الشكل التالي تثبيت حامل شحن الميكروفون اللاسلكي.

الشكل 6: تثبيت حامل شحن الميكروفون اللاسلكي



موضوعات ذات صلة

ميكروفون التوسيع اللاسلكي، في الصفحة 20

شحن ميكروفون لاسلكي

قبل البدء

قم بتثبيت حامل شحن الميكروفون اللاسلكي. للحصول على مزيد من المعلومات، ارجع إلى [تثبيت حامل شحن الميكروفون اللاسلكي](#)، في [الصفحة 10](#).

إجراء

ضع الميكروفون في حامل الشحن.

الخطوة 1

إذا لم يكن مصباح LED الموجود على الحامل يضيء باللون الأبيض، فقم بإزالة الميكروفون واستبدله في الحامل.

الخطوة 2

موضوعات ذات صلة

ميكروفون التوسيع اللاسلكي، في الصفحة 20

وضع سلسلتين

يمكنك توصيل هاتفك مؤتمراً باستخدام محول ذكي وكبلات USB-C التي يتم توفيرها في مجموعة السلاسل الخطية لتوسيع منطقة تغطية الصوت في غرفة.

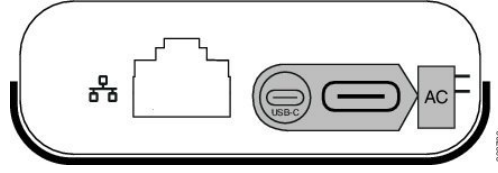
في وضع السلسلة الخطية، تستقبل كلتا الوحدتين الطاقة من خلال المحول الذكي المتصل بمحول طاقة. يمكنك استخدام ميكروفون خارجي واحد فقط لكل وحدة. يمكنك استخدام زوج من الميكروفونات السلكية مع الوحدات أو زوج من الميكروفونات اللاسلكية مع الوحدات، ولكن ليس

مجموعة مختلط من الميكروفونات. عند توصيل ميكروفون سلكي بإحدى الوحدات، فإنه يتم إلغاء إقران أي ميكروفونات لاسلكية متصلة بنفس الوحدة. عندما تكون هناك مكالمات نشطة، تتم مزامنة مصابيح LED وخيارات القائمة على شاشة الهاتف لكل من الوحدتين.

تثبيت هاتف المؤتمر في وضع Daisy Chain

تحتوي مجموعة السلاسل الخطية على محول ذكي، وكبل LAN قصير وكبلا USB-C أطول وأكبر سمكا وكبل USB-C أكثر نحافة. في وضع السلسلة الخطية، تتطلب هواتف المؤتمر مصدر طاقة خارجي من مأخذ التيار الكهربائي. يجب أن تستخدم محول ذكي لتوصيل الهواتف معًا. تنتقل كبلات USB-C الطويلة إلى الهاتف وينتقل الكبل القصير إلى محول الطاقة. أرجع إلى الشكل التالي عندما تقوم بتوصيل محول الطاقة ومنفذ LAN محول ذكي.

الشكل 7: منفذ طاقة محول ذكي ومنفذ LAN



يمكنك استخدام ميكروفونًا واحدًا فقط لكل وحدة.



ملاحظة

يجب عليك استخدام إما ميكروفونين سلكيين أو ميكروفونين لاسلكيين بالهاتف، ولكن ليس مجموعة مختلطة منهما.

يعتبر كبل USB-C لمحول الطاقة أكثر نحافة من كبلات USB-C التي تتصل بالهاتف.

إجراء

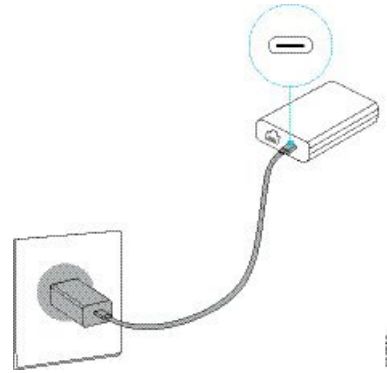
قم بتوصيل محول الطاقة في مأخذ التيار الكهربائي.

الخطوة 1

قم بتوصيل كبل USB-C القصير والأنحف من محول الطاقة إلى محول ذكي.

الخطوة 2

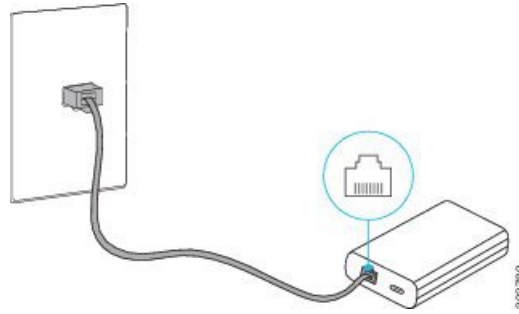
الشكل 8: منفذ USB للمحول الذكي المتصل بمنفذ الطاقة



مطلوب: قم بتوصيل كبل Ethernet بـ محول ذكي ومنفذ LAN.

الخطوة 3

الشكل 9: منفذ LAN للمحول الذكي المتصل بمنفذ LAN على مقيس الحائط

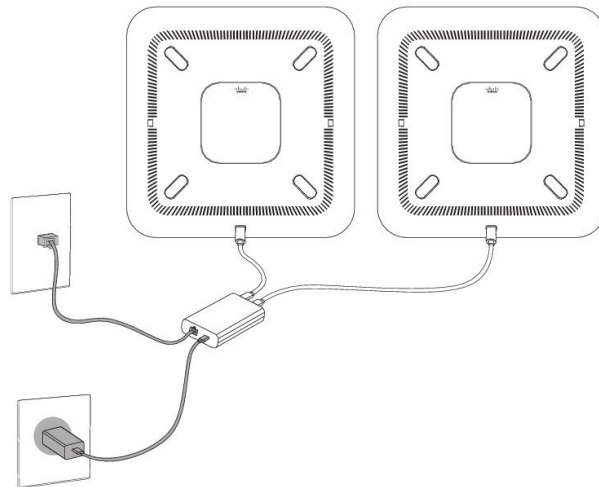


قم بتوصيل الهاتف الأول به محول ذكي باستخدام كابل أطول، وكابل USB-C أكثر سمكا.
قم بتوصيل الهاتف الثاني به محول ذكي باستخدام كابل USB-C.
يعرض الشكل التالي تثبيت هاتف المؤتمر في وضع سلسلتين.

الخطوة 4

الخطوة 5

الشكل 10: تثبيت هاتف المؤتمر في وضع Daisy Chain



استبدال الهاتف الحالي بهاتف جديد

يمكنك تغيير طراز الهاتف. قد يكون التغيير مطلوباً لعدة أسباب، على سبيل المثال:

- لقد قمت بتحديث Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) إلى إصدار برنامج لا يدعم طراز الهاتف.
- ترغب في الحصول على طراز هاتف مختلف عن الطراز الحالي.
- يتطلب هاتفك الإصلاح أو الاستبدال.

التقيد: إذا كان الهاتف القديم يحتوي على خطوط أو أزرار خطوط أكثر من الهاتف الجديد، فإن الهاتف الجديد لا يحتوي على خطوط أو أزرار خطوط إضافية مكونة.

تتم أعاده تشغيل الهاتف عند اكتمال التهيئة.

قبل البدء

يجب أن يقوم المسؤول بإعداد Cisco Unified Communications Manager لتمكين ترحيل الهاتف. أنت بحاجة إلى هاتف جديد لم يتم توصيله بالشبكة أو تمت تهيئته مسبقاً.

اجراء

- | | |
|--|----------|
| أوقف تشغيل الهاتف القديم. | الخطوة 1 |
| الطاقة الخاصة بالهاتف الجديد. | الخطوة 2 |
| أدخل رمز التنشيط الخاص بك إذا طلب منك ذلك. | الخطوة 3 |
| حدد استبدال هاتف موجود. | الخطوة 4 |
| ادخل الرقم الداخلي الأساسي الخاص بالهاتف القديم. | الخطوة 5 |
| إذا كان الهاتف القديم به رقم تعريف شخصي معين، فأدخل رقم التعريف الشخصي. | الخطوة 6 |
| اضغط إرسال. | الخطوة 7 |
| إذا كانت لديك عدة أجهزة، فحدد الجهاز الذي تريد استبداله من القائمة واضغط متابعة. | الخطوة 8 |

مدخل Self Care

يمكنك تخصيص بعض إعدادات الخاصة بالهاتف من خلال الموقع الإلكتروني لبوابة العناية الذاتية Self Care، والذي يمكنك زيارته عبر جهاز الكمبيوتر لديك. بوابة العناية الذاتية Self Care عبارة جزء في Cisco Unified Communications Manager الخاص بالمؤسسة.

يمكنك المسؤول عنوان URL للوصول إلى بوابة العناية الذاتية، ويوفر معرف المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك.

من بوابة العناية الذاتية Self Care، يمكنك التحكم في الميزات، وإعدادات الخط، والخدمات الخاصة بهاتفك.

• تتضمن ميزات الهاتف الاتصال السريع، وعدم الإزعاج، دفتر العناوين الشخصي الخاص بك.

• تؤثر إعدادات الخط على خط هاتف (رقم دليل) محدد بهاتفك. تتضمن إعدادات الخط إعادة توجيه المكالمات، ومؤشرات الرسائل الصوتية والمرئية، وأنماط الرنين، وإعدادات أخرى خاصة بالخط.

• يمكن أن تتضمن خدمات الهاتف ميزات الهاتف الخاصة وبيانات الشبكة ومعلومات تعتمد على الويب (مثل أسعار الأسهم وقوائم الأفلام). استخدم بوابة العناية الذاتية للاشتراك في خدمة هاتف قبل الوصول إليها من هاتفك.

يوضح الجدول التالي بعض الميزات المحددة التي يمكنك تهيئتها باستخدام بوابة العناية الذاتية Self Care. للحصول على مزيد من المعلومات، راجع المستندات في بوابة العناية الذاتية Self Care الخاصة بنظام التحكم في المكالمات لديك.

الجدول 6: الميزات المتوفرة على مدخل Self Care

الميزات	الوصف
إعادة توجيه مكالمات	استخدم الرقم الذي يتلقى المكالمات عندما يتم تمكين ميزة إعادة توجيه المكالمات على الهاتف. استخدم بوابة العناية الذاتية Self Care لإعداد المزيد من المهام الصعبة الخاصة بميزة إعادة توجيه المكالمات، ومثال على ذلك عندما يكون خط الهاتف لديك مشغولاً.

الميزات	الوصف
الهواتف الإضافية	حدد الهواتف الإضافية مثل هاتفك المحمول الذي ترغب في استخدامه لإجراء المكالمات واستقبالها باستخدام نفس أرقام دليل هاتفك المكتبي. يمكنك أيضاً تحديد جهات الاتصال المحظورة والمفضلة لمنع استقبال مكالمات من أرقام محددة على هاتفك المحمول أو السماح بمرورها. عند قيامك بإعداد الهواتف الإضافية، يمكنك أيضاً إعداد الميزات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • الوصول إلى رقم واحد — يمكنك التحكم في رنين الهاتف الإضافي من عدمه عندما يتصل أحد ما بهاتف المكتب لديك. • مكالمات الهاتف المحمول — إذا كان الهاتف المحمول من الهواتف الإضافية، يمكنك إعداده ليسمح لك بنقل المكالمات الواردة على الهاتف المحمول إلى هاتفك المكتبي أو نقل المكالمات الواردة على هاتف المكتب إلى هاتفك المحمول.
الطلب السريع	قم بتخصيص أرقام هواتف لتكون أرقامًا للطلب السريع حتى تتمكن من الاتصال سريعاً بصاحب الرقم.

موضوعات ذات صلة

الطلب السريع، في الصفحة 30

إعادة توجيه المكالمات، في الصفحة 36

أرقام الطلب السريع

عندما تقوم بطلب رقم على هاتفك، يجب إدخال سلسلة من الأرقام. وعندما تقوم بإعداد رقم للطلب الهاتفي السريع، يجب أن يضم الرقم جميع الأرقام التي تحتاجها لإجراء المكالمات. فعلى سبيل المثال، إذا احتجت إلى طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي، يمكنك إدخال الرقم 9 ثم إدخال الرقم الذي تريد الاتصال به.

يمكنك أيضاً إضافة أرقام أخرى للرقم من أجل الاتصال بها. وهناك أمثلة على الأرقام الإضافية تتضمن رمز الوصول إلى اجتماع صوتي مُعقد بالهاتف، والرقم الداخلي، وكلمة المرور للبريد الصوتي، ورمز التحويل، ورمز الفاتورة.

يمكن أن تحتوي سلسلة الاتصال على الرموز التالية:

- 0 إلى 9

- علامة الشباك (#)

- رمز النجمة (*)

- الفاصلة (,) — ترمز إلى الإيقاف المؤقت وتمنح إمكانية لتأجيل الاتصال لمدة ثانيتين. ويمكن إدخال العديد من الفواصل على التوالي. على سبيل المثال، تمثل الفاصلتان (,,) إيقاف مؤقت من 4 ثوان.

القواعد الخاصة بسلاسل الاتصال تتضمن الآتي:

- استخدام الفاصلة للفصل بين أجزاء سلسلة الاتصال.

- يجب أن يسبق رمز التحويل دائماً رمز الفاتورة في سلسلة الاتصال السريع.

- يلزم إدخال فاصلة واحدة بين رمز التحويل ورمز الفاتورة في السلسلة.

- يلزم إدخال رمز للاتصال السريع لإجراء الاتصالات السريعة بجانب رموز التحويل والأرقام الإضافية.

قبل تهيئة الاتصال السريع، حاول الاتصال بالأرقام يدوياً مرة واحدة على الأقل للتأكد من أن تسلسل الرقم صحيح.

لا يحفظ الهاتف رمز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية من الاتصال السريع في محفوظات المكالمات. إذا ضغطت على إعادة طلب بعد الاتصال بوجهة طلب سريع، فسيطلب منك الهاتف إدخال أي من رموز التحويل، أو رمز الفاتورة، أو الأرقام الإضافية المطلوبة يدوياً.

مثال

لإعداد رقم للاتصال السريع بشخص يتواجد في مكان برقم داخلي معين وفي حال احتجت إلى إدخال رمز التحويل ورمز الفاتورة، راجع الطلبات التالية:

- يلزمك طلب الرقم 9 للاتصال بخط خارجي.
 - أنت بحاجة إلى الاتصال بالرقم 5556543.
 - فيلزمك إدخال رمز التحويل 1234.
 - ويلزمك إدخال رمز الفاتورة 9876.
 - يجب عليك الانتظار لمدة 4 ثوان.
 - بعد أن يتم توصيل المكالمة، يجب عليك طلب الرقم الداخلي #56789.
- في هذا الموقف، يكون رقم الاتصال السريع هو 9876, 1234, 95556543, #56789.

موضوعات ذات صلة

مكالمات يلزم فيها إدخال رمز الفاتورة أو رمز التحويل

أحرف لوحة مفاتيح الهاتف، في الصفحة 18

أزرار هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 والأجهزة التابعة له

يعرض الشكل التالي هاتف مؤتمر Cisco IP 8832.

الشكل 11: أزرار هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 والميزات التابعة له



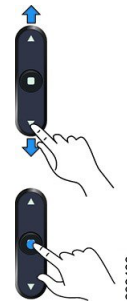
يصف الجدول التالي الأزرار الموجودة على هاتف مؤتمر Cisco IP 8832.

الجدول 7: أزرار هاتف مؤتمر Cisco IP 8832

1	شريط LED	يشير إلى حالات المكالمات: • أخضر، ثابت - مكالمة نشطة • أخضر، يومض - مكالمة واردة • أخضر، نابض - مكالمة قيد الانتظار • أحمر، ثابت - مكالمة تم تجاهلها
2	منفذ ميكروفون التوسيع	يتم توصيل كبل ميكروفون التوسيع السلكي بالمنفذ.
3	شريط كتم الصوت	للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عند قيامك بكتم صوت الميكروفون، يضيء شريط المؤشر الضوئي باللون الأحمر.
4	الأزرار الوظيفية	الوصول إلى المهام والخدمات.
5	شريط التنقل وزر التحديد	للتمرير عبر القوائم وتمييز العناصر وتحديد العنصر المميز.
6	زر مستوى الصوت	لضبط مستوى صوت مكبر صوت الهاتف (في وضع السماع المرفوعة) ومستوى صوت الرنين (في وضع السماع المغلقة). عند تغيير مستوى الصوت، يضيء شريط LED باللون الأبيض لإظهار تغيير مستوى الصوت.

التنقل في هاتف المؤتمر

استخدم شريط التنقل للتمرير خلال القوائم. استخدم الزر تحديد الداخلي في شريط التنقل لتحديد عناصر القائمة.



إذا احتوى عنصر بالقائمة على رقم دليل، فيمكنك إدخال الرقم الدليلي باستخدام لوحة المفاتيح لتحديد العنصر.

المفاتيح المرنة لهاتف المؤتمر




يمكنك التفاعل مع الميزات الموجودة على هاتفك من خلال المفاتيح المرنة: تتيح لك المفاتيح المرنة الموجودة أسفل الشاشة إمكانية الوصول إلى الوظيفة المعروضة على الشاشة فوق المفتاح المرن. تتغير الأزرار الوظيفية وفقاً لما تقوم بفعله في الوقت الحالي.

يشير المفاتيح الوظيفية ●●● و ●● و ● إلى توفر مزيد من وظائف المفاتيح الوظيفية.

رموز الهاتف

تعرض شاشته الهاتف العديد من الرموز. يعطي هذا القسم صور الرموز العامة تكون الرموز ملونه أو درجات رمادية ، بناء علي الشاشة.



المكالمات الحديثة

الوصف	الرمز
مكالمة واردة	
مكالمة صادرة	
مكالمة فائتة	

رموز شبكة Wi-Fi

إذا كان هاتفك متصلاً بشبكة Wi-Fi، فسترى هذه الرموز.

الجدول 8: رموز الشبكة

الوصف	الرمز
تم توصيل Wi-Fi ويشير عدد الأشرطة إلى قوة الإشارة.	
لا يوجد أي اتصال Wi-Fi	

أحرف لوحة مفاتيح الهاتف

تتيح لك لوحة مفاتيح الهاتف إدخال الحروف والأرقام والأحرف الخاصة. إنك تضغط على المفاتيح اثنين (2) حتى تسعة (9) للحصول على الأحرف والأرقام. يمكنك استخدام المفاتيح واحد (1)، وصفر (0)، ونجمة (*)، ورطل (#) للأحرف الخاصة. يسرد الجدول التالي الأحرف الخاصة لكل مفتاح للغة العربية. ستحتوي المواقع الأخرى على الأحرف الخاصة بها.

الجدول 9: الأحرف الخاصة علي لوحة المفاتيح

مفتاح اللوحة الرقمية	الأحرف الخاصة
واحد (1)	% & _ - ? = ; : @ . /
صفر (0)	" ' ^ ! , (مسافة)
رمز النجمة (*)	< > ` ~ * +
علامة الشباك (#)	[] { } () \ # \$ %

تنظيف شاشة الهاتف

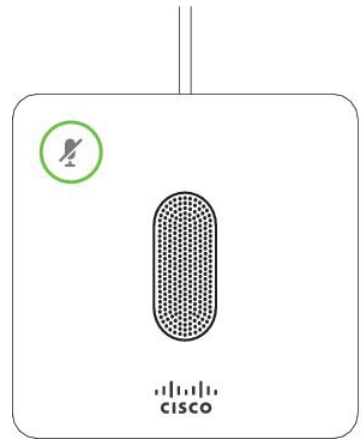
اجراء

إذا استسخت شاشة الهاتف، فقم بمسحها بقطعة ناعمة وجافة من القماش.
تنبيه لا تستخدم أية سوائل أو مساحيق في تنظيف الهاتف، فقد تؤدي إلى تلوث مكونات الهاتف وتتسبب في تعطيله.

ميكروفون التوسيع السلكي

تدعم هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 ميكروفوني توسيع سلكيين متوفرين في مجموعة مواد اختيارية. استخدم ميكروفونات التوسيع في غرف أكبر أو غرفة مزدحمة. للحصول على أفضل النتائج، نُوصي بوضع الميكروفونات بعيداً عن الهاتف بمسافة تتراوح بين 3 أقدام (0.91 م) و7 أقدام (2.1 م).

الشكل 12: ميكروفون التوسيع السلكي



عند إجراء مكالمة، يُضيء شريط LED الخاص بميكروفون التوسيع والموجود حول زر **كتم الصوت** باللون الأخضر.
عند قيامك بكتم صوت الميكروفون، يضيء مصباح LED باللون الأحمر. عند الضغط على الزر **كتم الصوت**، يتم كتم صوت الهاتف وميكروفونات التوسيع.

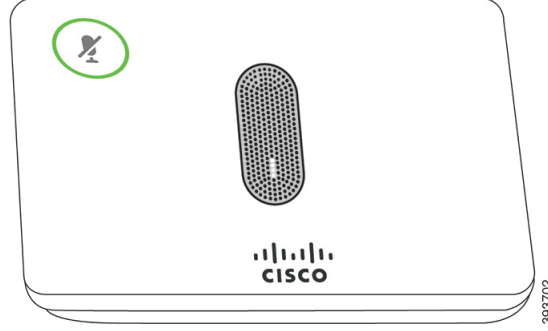
موضوعات ذات صلة

تنصيب ميكروفونات التوسيع السلكية، في الصفحة 8

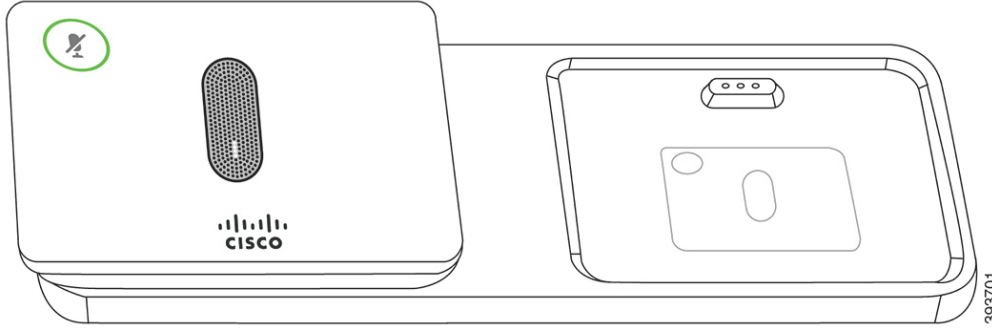
ميكروفون التوسيع اللاسلكي

تدعم هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 ميكروفوني توسيع سلكيين متوفرين بحامل شاحن في مجموعة مواد اختيارية. عندما يتم وضع الميكروفون اللاسلكي في الحامل الخاص به للشحن، يضيء مصباح LED الموجود بالحامل باللون الأبيض.

الشكل 13: الميكروفون اللاسلكي



الشكل 14: تم تثبيت الميكروفون اللاسلكي على حامل الشحن



عند إجراء مكالمة في هاتف المؤتمر، يُضيء شريط LED الخاص بميكروفون التوسيع والموجود حول زر **كتم الصوت** باللون الأخضر. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يضيء شريط LED باللون الأحمر. عند الضغط على الزر **كتم الصوت**، يتم كتم صوت الهاتف وميكروفونات التوسيع.

إذا تم توصيل الهاتف بهاتف ميكروفون لاسلكي (على سبيل المثال، الميكروفون اللاسلكي 1) وقمت بتوصيل الميكروفون اللاسلكي بشاحن، فإن الضغط على الزر الوظيفي **إظهار التفاصيل** يشير إلى مستوى الشحن لذلك الميكروفون.

عندما يتم توصيل الهاتف باستخدام ميكروفون لاسلكي وتقوم بتوصيل ميكروفون سلكي، فإنه يتم فصل الميكروفون اللاسلكي ويتم توصيل الهاتف باستخدام الميكروفون السلكي. يظهر إعلام على شاشة الهاتف يشير إلى أنه تم توصيل الميكروفون السلكي.

موضوعات ذات صلة

تنصيب ميكروفونات التوسيع اللاسلكية، في الصفحة 8

إقران ميكروفون لاسلكي، في الصفحة 9

إلغاء إقران ميكروفون لاسلكي، في الصفحة 10

تنصيب حامل شحن الميكروفون اللاسلكي، في الصفحة 10

شحن ميكروفون لاسلكي، في الصفحة 11

البرامج الثابتة للهاتف والترقيات

بأتي هاتفك مثبت عليه مسبقاً برنامج ثابت خاص بنظام التحكم في المكالمات. من حين لآخر، يقوم مسؤول النظام لديك بترقية البرامج الثابتة للهاتف من أجلك. تحدث هذه الترقية في الخلفية حتى إذا كنت تستخدم الهاتف الخاص بك.

تأجيل ترقية الهاتف

عندما تتوفر برامج ثابتة جديدة، تظهر نافذة جاهز للترقية على هاتفك ويبدأ المؤقت في العد التنازلي لمدة 15 ثانية. إذا لم تفعل أي شيء، فستبدأ عملية الترقية.

يمكنك تأجيل ترقية البرامج الثابتة الخاصة بك لمدة ساعة واحدة وتكرار هذا الأمر 11 مرة. يتم أيضاً تأجيل الترقية عندما تقوم بإجراء مكالمة هاتفية أو تتلقى مكالمات.


إجراء

حدد التأخير لتأجيل ترقية الهاتف.

عرض تقدم عملية ترقية البرامج الثابتة للهاتف

أثناء ترقية البرامج الثابتة للهاتف، يمكنك عرض تقدم عملية الترقية.

إجراء

- | | |
|--|----------|
| اضغط على التطبيقات  | الخطوة 1 |
| اضغط على إعدادات. | الخطوة 2 |
| حدد معلومات الهاتف < إظهار تفاصيل. | الخطوة 3 |
| حدد معلومات النظام ، ثم اضغط على عرض التفاصيل. | الخطوة 4 |
| اضغط على خروج. | الخطوة 5 |

توفير الطاقة

يمكن للمسؤول الخاص بك تقليل مقدار الطاقة التي تستخدمها شاشة هاتفك باستخدام الخيارات التالية:

- توفير الطاقة — يتم إيقاف تشغيل الإضاءة الخلفية أو الشاشة عندما لا يكون الهاتف نشطاً لفترة زمنية محددة.
- توفير الطاقة الإضافي — يمكن تشغيل شاشة الهاتف أو إيقاف تشغيلها في أوقات معينة بناءً على الجدول الزمني لعملك. في حالة تغيير ساعات العمل أو أيام العمل الخاصة بك، يمكنك الاتصال بمسؤول النظام لديك ليقوم بإعادة تهيئة هاتفك.

على سبيل المثال، يمكن لمسؤول النظام لديك أن يقوم بإعداد هاتفك لينبهك قبل 10 دقائق من إيقاف تشغيله. يضيء زر تحديد وستتلقى رسالة مفادها أن هاتفك سيتوقف تشغيله قريباً. تحصل على إشارات في هذه الفترات الزمنية:

على سبيل المثال، يمكن لمسؤول النظام لديك أن يقوم بإعداد هاتفك لينبهك قبل 10 دقائق من إيقاف تشغيله. تلقيت رسالة مفادها أن هاتفك سيتوقف عن التشغيل قريبًا وأنت تتلقى إعلانات خلال هذه الفواصل الزمنية:

- الرنين أربع مرات قبل 10 دقائق من إيقاف التشغيل
- الرنين أربع مرات قبل 7 دقائق من إيقاف التشغيل
- الرنين أربع مرات قبل 4 دقائق من إيقاف التشغيل
- الرنين 15 مرة قبل 30 ثانية من إيقاف التشغيل

إذا كان هاتفك نشطًا، فإنه ينتظر حتى تمر فترة زمنية محددة من عدم النشاط قبل إخبارك بتنفيذ إيقاف تشغيل الطاقة المُعلق.

تشغيل الهاتف

عند إيقاف تشغيل الهاتف لديك لتوفير الطاقة، تصبح شاشة الهاتف فارغة ويضيء زر **تحديد**.

إجراء

اضغط على **تحديد** لتشغيل هاتفك مرة أخرى.

التعليمات والمعلومات الإضافية

إذا كانت لديك أسئلة حيال المهام المتوفرة على هاتفك، فُرجى الاتصال بمسؤول النظام لديك.

يحتوي موقع الويب الخاص بشركة Cisco (<https://www.cisco.com>) على المزيد من المعلومات حول الهواتف وأنظمة التحكم في المكالمات.

مميزات سهولة الوصول

يوفر هاتف مؤتمر Cisco IP 8832 مميزات الوصول للمكفوفين وضعاف البصر والسمع والمعاقين. نظراً لأن العديد من هذه الميزات قياسية، يستطيع المستخدمون ذوو الإعاقات الوصول إليها دون أي تكوين خاص.

في هذه الوثيقة، يشير المصطلح صفحات دعم الهاتف إلى صفحات الويب التي يستطيع المستخدمون الوصول إليها لإعداد ميزات معينة. بالنسبة إلى Cisco Unified Communications Manager (الإصدار 10.0 أو إصدار لاحق)، هذه الصفحات هي "بوابة العناية الذاتية". بالنسبة إلى Cisco Unified Communications Manager (الإصدار 9.1 أو إصدار أقدم)، هذه الصفحات هي صفحات ويب "خيارات المستخدم".

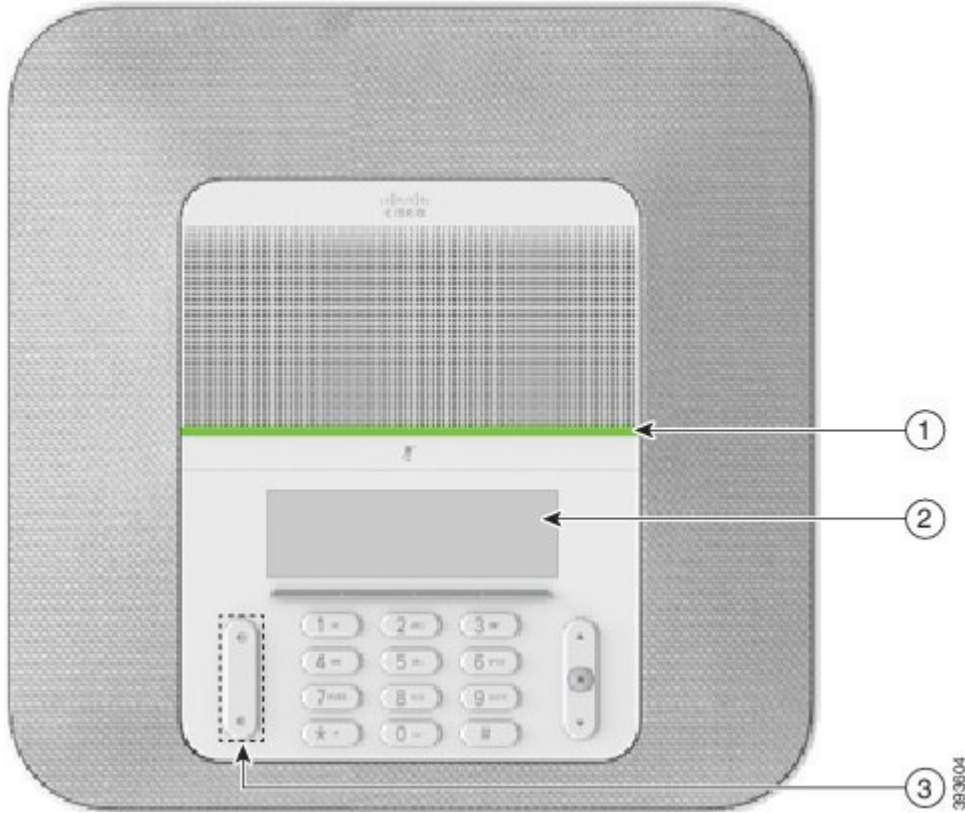
للحصول على مزيد من المعلومات، راجع دليل مستخدم الهاتف الموجود هنا: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

تلتزم شركة Cisco بتصميم وتقديم المنتجات والتقنيات التي يمكن الوصول إليها لتلبية احتياجات المؤسسة الخاصة بك. يمكنك العثور على مزيد من المعلومات حول شركة Cisco والتزامها بإمكانية الوصول إلى عنوان URL هذا: <https://www.cisco.com/go/accessibility>

مميزات الوصول لضعاف السمع

يأتي هاتف المؤتمر مزودًا بمميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلاً أو عدم الإعداد.

الشكل 15: مميزات وصول لضعاف السمع



يصف الجدول التالي مميزات الوصول لضعاف السمع على هاتف مؤتمر Cisco IP 8832.

الجدول 10: مميزات الوصول لضعاف السمع

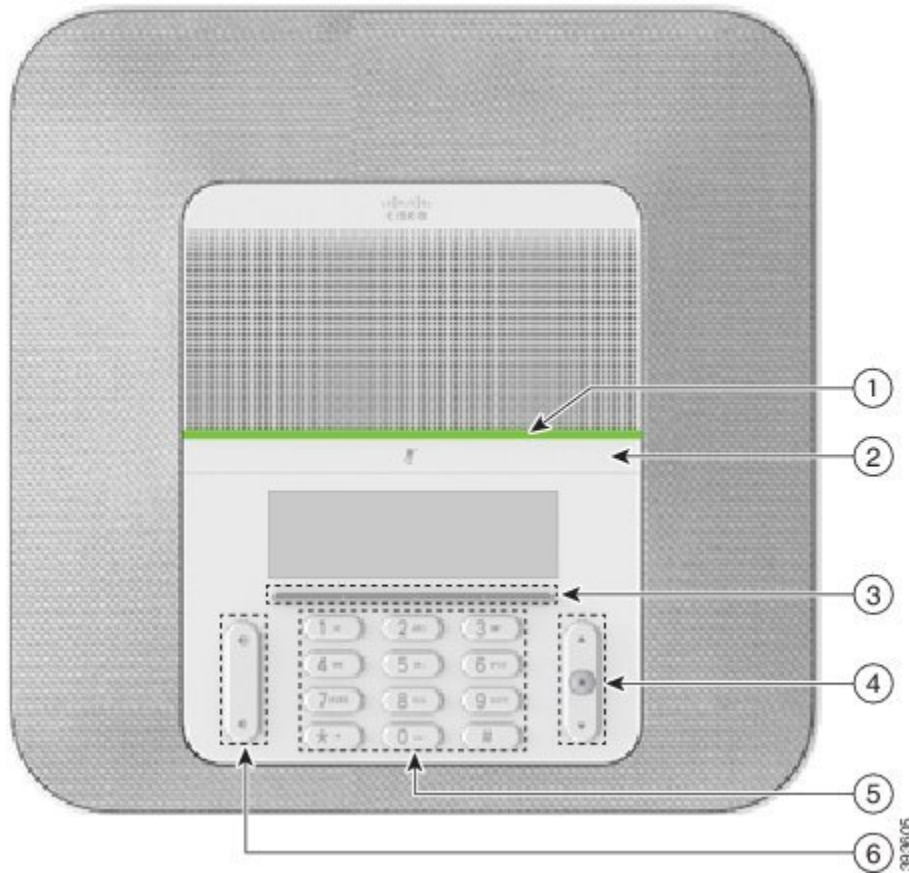
العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	شريط LED	تعرض شاشة الهاتف الحالة الحالية ويعرض شريط LED: <ul style="list-style-type: none"> • أخضر، ثابت - مكالمة نشطة • أخضر، يومض - مكالمة واردة • أخضر، نابض - مكالمة قيد الانتظار • أحمر، ثابت - مكالمة تم تجاهلها
2	إعلام مرئي بحالة الهاتف ومؤشر انتظار الرسائل	تعرض شاشة الهاتف الحالة الحالية. عندما تكون لديك رسالة، يتم عرض رسالة على شاشة الهاتف. كما يوفر الهاتف الخاص بك مؤشر انتظار رسالة مسموعًا. لتغيير مؤشر رسالة صوتية مسموع، قم بتسجيل الدخول إلى بوابة "العناية الذاتية" والوصول إلى إعدادات مؤشر الرسالة. يمكنك تغيير كل إعداد على وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل. كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
3	نغمة الرنين القابلة للضبط ودرجة الصوت ومستوى الصوت	<ul style="list-style-type: none"> • حدد الإعدادات < تفضيلات لتغيير نغمة الرنين. • اضبط مستوى صوت لرنين الهاتف. عند عدم إجراء مكالمة، اضغط على مستوى الصوت رفع مستوى الصوت أو خفضه. • عند ضبط مستوى الصوت، يضيء شريط LED باللون الأبيض لإظهار الرفع أو خفض في مستوى الصوت. • كما يمكن للمسؤول تغيير الإعدادات الخاصة بك.

ميزات وصول ضعاف البصر والمكفوفين

يأتي هاتفك مزودًا بميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلاً أو عدم الإعداد.

الشكل 16: ميزات الوصول للمكفوفين وضعاف البصر



يصف الجدول التالي ميزات الوصول لضعاف البصر على هاتف مؤتمر Cisco IP 8832.

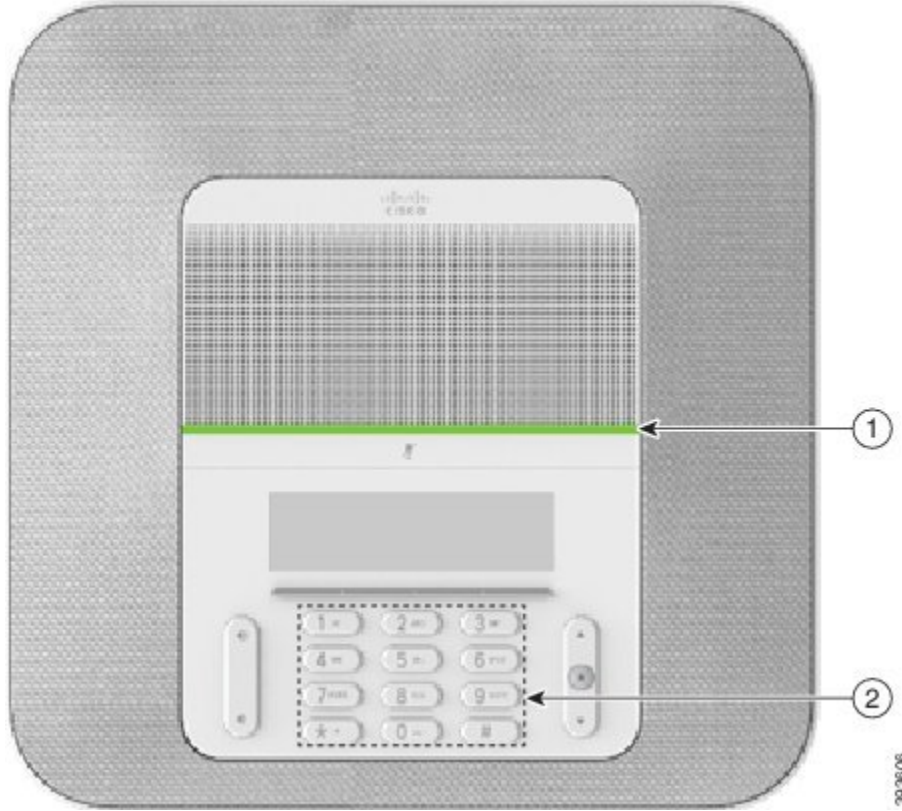
الجدول 11: مميزات الوصول للمكفوفين وضعاف البصر

العنصر	مميزات الوصول	الوصف
1	تنبيه مرئي أو مسموع عالي التباين للمكالمة الواردة باستخدام شريط LED • يقع شريط LED فوق زر كتم الصوت والشاشة.	استخدم زر كتم الصوت للتبديل بين تشغيل الميكروفون أو إيقاف تشغيله. عندما يكون الميكروفون في وضع كتم الصوت، يضيء شريط LED باللون الأحمر. عند تشغيل "كتم الصوت"، يُصدر الهاتف صفارة واحدة وعند إيقاف تشغيل "كتم الصوت"، يُصدر الهاتف صفارتين.
2	زر كتم الصوت • يوجد هذا الزر بين شريط LED والشاشة.	ينبهك إلى مكالمة واردة. يومض LED أثناء المكالمات الواردة. تشير الألوان إلى حالة الهاتف الخاص بك: • أخضر، ثابت - مكالمة نشطة • أخضر، يومض - مكالمة واردة • أخضر، نابض - مكالمة قيد الانتظار • أحمر، ثابت - مكالمة تم تجاهلها
3	المفاتيح الوظيفية • هذه هي الأزرار الموجودة أسفل شاشة LCD مباشرةً.	توفر الوصول إلى وظائف خاصة. تعرض شاشة LCD الوظائف.
4	مجموعة التنقل (تشمل شريط التنقل وزر التحديد) • مجموعة التنقل موجودة إلى يمين لوحة المفاتيح.	استخدم شريط التنقل للانتقال صعودًا وهبوطًا في شاشة LCD الخاصة بالهاتف. يوجد زر التحديد في وسط شريط التنقل.
5	التخطيط القياسي من 12 مفتاحًا	يتيح لك استخدام مواضع المفاتيح الموجودة أو المألوفة. يشتمل المفتاح 5 على نيب.
6	مفتاح مستوى الصوت • يوجد هذا المفتاح إلى يسار لوحة المفاتيح.	يتيح لك إمكانية رفع أو خفض مستوى صوت الرنين أو الصوت. اضغط لأعلى على مفتاح القرص الدوار لرفع مستوى الصوت. اضغط لأسفل على مفتاح القرص الدوار لخفض مستوى الصوت. عند ضبط مستوى الصوت، يضيء شريط LED باللون الأبيض لإظهار الرفع أو الخفض في مستوى الصوت.

مميزات الوصول للمعاقين

يأتي هاتف المؤتمر مزودًا بمميزات التشغيل القياسية التي تتطلب إعدادًا قليلًا أو عدم الإعداد.

الشكل 17: ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية



يصف الجدول التالي ميزات الوصول للمعاقين على هاتف مؤتمر Cisco IP 8832.

الجدول 12: ميزات وصول ذوي الإعاقة الحركية

العنصر	ميزات الوصول	الوصف
1	شريط LED	تشير إلى حالة الهاتف الخاص بك: <ul style="list-style-type: none"> أخضر، ثابت - مكالمات نشطة أخضر، يومض - مكالمات واردة أخضر، نابض - مكالمات قيد الانتظار أحمر، ثابت - مكالمات تم تجاهلها
2	الأزرار والوظائف الملموسة والقابلة للتمييز، بما في ذلك نيب على المفتاح 5	تسمح لك بتحديد موقع مفاتيح الهاتف الخاص بك بسهولة. على سبيل المثال، يحتوي المفتاح 5 على نيب، الذي يمكنك استخدامه لتحديد مواقع المفاتيح الأخرى.

تطبيقات وصول الجهات الخارجية

تعمل شركة Cisco مع الشركاء عن كثب لتوفير حلول تكمل إمكانية الوصول إلى منتجات وحلول Cisco وإمكانية استخدامها. هناك تطبيقات خارجية أخرى مثل "التسمية التوضيحية" في الوقت الحقيقي على هواتف Cisco IP والهواتف النصية للصم (TDD/TTY) والنص في

الوقت الحقيقي (RTT) وترحيل السمع والصوت (HCO/VCO) وهوية المتصل المسموع ومكبرات الصوت المضمنة للسماعات لصوت المكالمات العالي و"أصوات الانشغال" وإعلامات الطوارئ السمعية/المرئية من خلال هواتف Cisco IP (دعم المستخدمين ذوي الاحتياجات الخاصة)، إلخ.

لمزيد من المعلومات حول تطبيقات الجهات الخارجية، اتصل بالمسؤول.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

قد تواجه مشكلات ذات صلة بالمواقف التالية:

- يتعذر على هاتفك الاتصال بنظام التحكم في المكالمات.
- يوجد لدى نظام التحكم في المكالمات مشاكل في الاتصال أو مشاكل داخلية.
- يوجد في هاتفك مشاكل داخلية.

في حال واجهت أي مشكلات، يستطيع مسؤولك استكشاف السبب الجذري للمشكلة والعمل على إصلاحها.

العثور على معلومات حول هاتفك

يمكن أن يطلب مسؤول النظام لديك معلومات حول هاتفك. تقوم هذه المعلومات بتعريف الهاتف على نحو استثنائي من أجل أغراض استكشاف الأخطاء وإصلاحها.

إجراء

- | | |
|---------------------|----------|
| حدد معلومات النظام. | الخطوة 1 |
| اضغط على خروج. | الخطوة 2 |

الإبلاغ عن مشاكل خاصة بجودة المكالمات

قد يقوم مسؤول النظام لديك بتهيئة هاتفك مؤقتًا باستخدام أداة إعداد تقارير عن الجودة (QRT) لاستكشاف المشكلات الخاصة بالأداء وإصلاحها. تبعًا للتكوين، استخدم أداة QRT للقيام بما يلي:

- الإبلاغ الفوري عن وجود مشكلة في الصوت في مكالمات حالية.
- تحديد مشكلة عامة من قائمة فئات واختيار رموز الأسباب.

إجراء

- | | |
|---|----------|
| اضغط على إبلاغ عن الجودة. | الخطوة 1 |
| مرر إلى العنصر الذي يشبه مشكلتك إلى حد كبير وحدده. | الخطوة 2 |
| اضغط على المفتاح المرن تحديد لإرسال المعلومات إلى مسؤول النظام. | الخطوة 3 |

الإبلاغ عن جميع مشكلات الهاتف

يمكنك استخدام أداة الإعداد التعاوني لتقارير عن مشكلات من (PRT Cisco) لجمع سجلات الهاتف وإرسالها - ولإبلاغ مسؤول النظام لديك بالمشكلات. في حالة رؤيتك رسالة تفيد بتعذر تحميل أداة PRT، يتم حفظ التقرير عن المشكلة في الهاتف وينبغي تنبيه مسؤول النظام لديك بذلك.

إجراء

اضغط على التطبيقات

الخطوة 1

حدد الإعدادات > معلومات النظام > إبلاغ عن مشكلة.

الخطوة 2

أدخل تاريخ ووقت حدوث المشكلة في حقل تاريخ المشكلة ووقت المشكلة.

الخطوة 3

حدد وصف المشكلة.

الخطوة 4

حدد وصفاً من القائمة المعروضة، ثم اضغط على إرسال.

الخطوة 5

فقدان اتصال الهاتف

وفي بعض الأحيان ، يفقد الهاتف الاتصال بشبكه الهاتف. في حالة فقدان هذا الاتصال، يعرض الهاتف الخاص بك رسالة. في حال إجرائك مكالمة نشطة عند فقدان الاتصال، ستستمر المكالمة في المتابعة. ولكن لا يمكنك الوصول إلى جميع ميزات الهاتف العادية لأن بعض الوظائف تتطلب معلومات من نظام التحكم في المكالمات. على سبيل المثال، قد لا تعمل مفاتيح التشغيل الخاصة بك كما تتوقع. عندما تتم إعادة الاتصال بين الهاتف ونظام التحكم في المكالمات، فستتمكن من استخدام هاتفك بشكل عادي مجدداً.

شروط ضمان Cisco المحدود لمدة عام للأجهزة

تتطبق شروط خاصة على ضمان الأجهزة والخدمات التي يمكنك استخدامها أثناء فترة الضمان.

يتوافق بيان الضمان الرسمي، بما في ذلك الضمانات واتفاقيات الترخيص التي تسري على برامج Cisco على Cisco.com على عنوان URL التالي: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.



2 الفصل

المكالمات

- إجراء مكالمات, في الصفحة 29
- الرد على مكالمات, في الصفحة 32
- كتم صوت مكالمتك, في الصفحة 34
- وضع مكالمات في الانتظار, في الصفحة 34
- إعادة توجيه المكالمات, في الصفحة 36
- تحويل مكالمات, في الصفحة 37
- مكالمات المؤتمر والاجتماعات, في الصفحة 38
- البريد الصوتي, في الصفحة 39

إجراء مكالمات

يعمل هاتفك تمامًا مثلما يعمل أي هاتف عادي. ولكننا نسهل عليك إجراء المكالمات.

إجراء مكالمة

استخدم هاتفك تمامًا مثلما تستخدم أي هاتف آخر لإجراء المكالمة.

إجراء

أدخل رقمًا ثم اضغط على اتصال.

إجراء مكالمة باستخدام عنوان هاتف

في بعض الأحيان، بدلاً من مجرد معرفة رقم الهاتف، يمكن أيضًا أن يكون لديك عنوان هاتف يمكنك استخدامه لإجراء مكالمة بدلاً من الطريقة المعتادة.

قد يبدو هذا العنوان مثل عنوان البريد الإلكتروني، كما يلي `username1@example.com`، أو قد يحتوي على أرقام مثل `username2@209.165.200.224`.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على مكالمة جديدة.
- الخطوة 2 اضغط على ABC لتتمكن من إدخال نصوص باستخدام لوحة المفاتيح الرقمية.
- الخطوة 3 اضغط رقمًا على لوحة المفاتيح الرقمية لترى الخيارات المتاحة، ثم اضغط على الرقم مرة أخرى لاستعراض الخيارات. على سبيل المثال، اضغط على الرقم 1 ثلاث مرات لإدخال الرمز @.
- الخطوة 4 اضغط على اتصال.

إعادة طلب رقم

يمكنك الاتصال بأحدث رقم هاتف تم طلبه مؤخرًا.

إجراء

اضغط إعادة الطلب.

الطلب السريع

يمكنك تخصيص رموز للاتصال سريعًا بأرقام الأفراد الذين تتصل بهم في الغالب. قبل استخدام ميزات الطلب السريع على هاتفك، يلزم إعداد الطلب السريع من بوابة العناية الذاتية Self Care. يتيح لك رموز الطلب السريع الاتصال برقم هاتف من رمز (ويشار إليه أحيانًا بالاتصال المختصر).

- أزرار الاتصال السريع — قم بطلب رقم هاتف من خلال واحد أو أكثر من أزرار الخط التي تم إعدادها للاتصال السريع.
- رموز الاتصال السريع — قم بطلب رقم هاتف من خلال رمز (ويشار إليه أحيانًا بالاتصال المختصر).

موضوعات ذات صلة

- مدخل Self Care, في الصفحة 14
- أرقام الطلب السريع, في الصفحة 15

إجراء مكالمة طلب سريع باستخدام هاتف المؤتمرات

قبل البدء

قم بإعداد رموز الاتصال السريع في بوابة العناية الذاتية Self Care.

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على شريط التنقل أو اضغط على المفضلة.
- الخطوة 2 حدد إدخال طلب سريع واضغط على مكالمة.

إجراء مكالمة باستخدام رمز الاتصال السريع

قبل البدء

قم بإعداد الرموز في صفحات ويب خيارات المستخدم.

إجراء

الخطوة 1

أدخل رمز الاتصال السريع واضغط على اتصال سريع.

الخطوة 2

أدخل رمز الطلب السريع ثم اضغط على طلب مختصر (Abbr Dial).

تلقي إعلام عند توفر جهة اتصال

في حالة اتصالك بأحد ما ويكون الخط لديه مشغولاً أو لم يرد، فإنه يمكن أن يتم إعلامك من خلال نغمة رنين خاصة برسالة عندما يصبح الشخص متوفراً.

إجراء

الخطوة 1

اضغط على معاودة الاتصال أثناء الاستماع إلى نغمة مشغول أو صوت رنين الهاتف.

الخطوة 2

اضغط على خروج للخروج من شاشة التأكيد.

الخطوة 3

عند سماع نغمة الرنين التي تشير إلى أن الشخص متوفر وظهور رسالة لك، اضغط على مكالمة لإجراء المكالمة مجدداً.

طلب رقم دولي

يمكنك إجراء مكالمات دولية عندما تكون بادئة رقم الهاتف علامة زائد (+).

إجراء

الخطوة 1

اضغط مع الاستمرار على مفتاح نجمة (*) لمدة ثانية واحدة على الأقل.

تظهر علامة زائد (+) كأول رقم في رقم الهاتف.

الخطوة 2

أدخل رقم الهاتف.

الخطوة 3

اضغط على مكالمة أو انتظر 10 ثوانٍ بعد الضغط على المفتاح الأخير لإجراء المكالمة بشكل تلقائي.

المكالمات الآمنة

يمكن أن يتخذ مسؤول النظام لديك إجراءات لحماية مكالماتك من التلاعب بها بواسطة أشخاص من خارج الشركة لديك. عندما ترى رمز قفل تم عرضه على هاتفك أثناء إجراء مكالمة، فهذا يعني أن مكالمتك الهاتفية قد تم تأمينها. استناداً إلى كيفية إعداد هاتفك، قد يلزمك تسجيل الدخول قبل الاتصال أو سماع نغمة للأمان تم تشغيلها على سماع هاتفك.

الرد على مكالمات

يعمل هاتف Cisco تمامًا مثل الهاتف العادي. ولكننا نسهل عليك الرد على المكالمات.

الرد على المكالمات

إجراء

اضغط رد.

الرد على مكالمات في الانتظار وهاتف المؤتمر

أثناء إجرائك لمكالمة نشطة، ستعرف أن لديك مكالمات في الانتظار عندما تسمع صوت صفارة واحدة وترى رسالة على شاشة هاتف المؤتمر.

إجراء

اضغط رد.

رفض مكالمات

يمكنك إرسال مكالمات ذات رنين إلى نظام البريد الصوتي الخاصة بك (إذا كان مكونًا). وفي حالة عدم الإعداد، يتم رفض المكالمات ويسمع المتصل نغمة مشغول.

إجراء

اضغط رفض.

تشغيل ميزة عدم الإزعاج

استخدم ميزة عدم الإزعاج (DND) لكتف صوت هاتفك وتجاهل إعلانات المكالمات الواردة عندما تحتاج إلى تجنب التشتت. عندما تقوم بتشغيل DND، سيتم إعادة توجيه المكالمات الواردة إلى رقم آخر، كرقم بريدك الصوتي مثلاً، إن كان تم إعداده.

إجراء

اضغط على عدم الإزعاج لتشغيل وضع DND.

الخطوة 1

الخطوة 2

اضغط على إيقاف تشغيل DND لإيقاف تشغيل DND.

الرد على مكالمة ضمن مجموعة البحث الخاصة بك

تسمح مجموعات البحث للمؤسسات التي تتلقى العديد من المكالمات الواردة بمشاركة تحميل المكالمات. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد مجموعة بحث مصحوبة بسلسلة من أرقام الدليل. تقوم الهواتف بالرنين بناءً على تسلسل البحث الذي يحدده مسؤول النظام لديك لمجموعة بحث. إذا كنت عضواً في مجموعة البحث، فيتم تسجيل الدخول إلى مجموعة البحث عندما تريد تلقي المكالمات. يمكنك الخروج من المجموعة عندما لا تريد رنين المكالمات على هاتفك.

اعتماداً على كيفية تكوين مجموعات البحث، قد ترى المعلومات التالية معروضة في "تنبيه المكالمات":

- الخط الذي يستقبل المكالمات.
- رقم هاتف المكالمات الواردة.
- اسم مجموعة توجيه المكالمات أو الرقم الإرشادي.

قبل البدء

يجب تسجيل الدخول إلى مجموعة البحث لتلقّي مكالمات مجموعة البحث.

إجراء

عند تلقي مكالمات من مجموعة بحث على هاتفك، قم بالرد على المكالمات.

تسجيل الدخول إلى مجموعة بحث وتسجيل الخروج منها

يمكنك تسجيل الخروج من مجموعة البحث الخاصة بك لإيقاف تلقي المكالمات منها. وتستمر في تلقي المكالمات الموجهة إليك مباشرةً.

عرض قائمة الانتظار للمكالمات في مجموعة بحث

يمكنك استخدام إحصائيات قائمة الانتظار للتحقق من حالة قائمة الانتظار للمكالمات في مجموعة البحث. عرض حالة قائمة الانتظار يوفر المعلومات التالية:

- رقم الهاتف الذي تستخدمه مجموعة البحث
- عدد المتصلين المنتظرين في كل قائمة انتظار خاصة بمجموعة بحث
- أطول زمن للانتظار

إجراء

اضغط على حالة قائمة الانتظار.

الخطوة 1

اضغط على تحديث لإعادة تحديث الإحصائيات.

الخطوة 2

اضغط على خروج.

الخطوة 3

تتبع مكالمة مشبوهة

في حالة تلقيك مكالمات غير مرغوب فيها أو مكالمات بها مضايقات، استخدم ميزة تعريف المكالمات الضارة (MCID) لتنبه مسؤول النظام لديك. يقوم هاتفك بإرسال رسالة إعلام بدون صوت إلى مسؤول النظام لديك بجانب معلومات حول المكالمة.



إجراء

اضغط على إبلاغ عن متصل.

كتم صوت مكالمتك

إثناء إجرائك لمكالمة، يمكنك كتم الصوت، وبالتالي يمكنك الاستماع إلى الطرف الآخر، ولكنه لن يتمكن من الاستماع إليك. عندما يكون لديك مكالمة صامتة، يضيء شريط LED باللون الأحمر.

إجراء

الخطوة 1 اضغط على كتم الصوت  على الهاتف أو كتم الصوت  على ميكروفون توسيع.

عند الضغط على كتم الصوت على ميكروفون توسيع، يتم كتم صوت الهاتف والميكروفونات.

الخطوة 2 اضغط كتم الصوت مرة أخرى لإيقاف كتم الصوت.

وضع مكالمات في الانتظار

وضع مكالمة قيد الانتظار

يمكنك وضع مكالمة نشطة قيد الانتظار ثم تستأنف المكالمة عندما تكون مستعداً.

إجراء

الخطوة 1 اضغط انتظار.

الخطوة 2 لاستئناف مكالمة قيد الانتظار، اضغط على استئناف.

الرد على مكالمة تم تركها قيد الانتظار لفترة طويلة جداً

عندما تترك مكالمة قيد الانتظار لفترة طويلة جداً، فسيتم إعلامك بذلك باستخدام هذه الإشارات:

• رنين لمرة واحدة يتكرر على فترات

- زر خط يومض باللون البرتقالي.
- مؤشر رسالة يومض في سماعة الهاتف
- شريط LED الوامض
- إعلام مرئي على شاشة الهاتف

اجراء

اضغط على زر الخط البرتقالي الوامض أو رد لاستئناف المكالمات قيد الانتظار.

التبديل بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار

يمكنك التبديل بسهولة بين المكالمات النشطة والمكالمات الموضوعة قيد الانتظار.

اجراء

اضغط على تبديل للانتقال إلى المكالمات الموضوعة قيد الانتظار.

تعليق مكالمة

يمكنك استخدام هاتفك لتعليق مكالمة.

تتم مراقبة المكالمات المعلقة بواسطة الشبكة حتى لا تنساها. في حالة استمرار تعليق المكالمات لمدة طويلة جدًا، فإنك تسمع تنبيهًا. يمكنك بعد ذلك الرد على المكالمات أو رفض الرد عليها أو تجاهلها على الهاتف الأصلي. كما يمكنك متابعة استردادها من هاتف آخر. إذا لم تقم بالرد على المكالمات خلال مدة زمنية معينة، فسيتم توجيه المكالمات إلى البريد الصوتي أو وجهة أخرى، وذلك وفقًا لما يحدده مسؤول النظام لديك.

وضع مكالمات قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمات

يمكنك تعليق مكالمات نشطة قمت بالرد عليها من هاتفك، ثم استخدم هاتفًا آخر موجود في نظام التحكم بالمكالمات لاسترداد المكالمات.

يمكنك تعليق مكالمات واحدة فقط في الرقم الذي يتم تعليق المكالمات عليه.

يمكن لمسؤول النظام لديك إعداد ميزة تعليق المكالمات بإحدى الطريقتين التاليتين:

- يتم عرض مكالمات معلقة على شاشة هاتفك ويمكنك الضغط على متابعة لانتقاطها. يتم عرض رقم الخط لمكالمات معلقة على خطك.
- يعرض رقم الخط لمكالمات معلقة في نافذة منبثقة. يصبح خطك في حالة خمول. في هذه الحالة، قم بطلب الخط لانتقاط مكالمات معلقة.

قبل البدء

يجب أن تكون مكالماتك نشطة.

اجراء

- الخطوة 1 اضغط على تعليق، ثم قم بإنهاء المكالمة.
- الخطوة 2 (اختياري) قم بإعطاء الرقم الذي تم تعليقه إلى الشخص الذي يحتاج إلى الرد على المكالمة.

استعادة مكالمة موضوعة قيد الانتظار من خلال ميزة تعليق المكالمة

يمكنك إعداد ميزة تعليق المكالمات بطريقتين مختلفتين:

- يتم عرض مكالمة معلقة على الهاتف حيث يمكن للمستخدم التقاطها.
- يجب على المستخدم طلب الرقم المعروض لالتقاط المكالمة.

تقوم بتعيين خط تخصيص الحقل لتعليق مكالمة في Cisco Unified Communications Manager لتمكين الميزة أو تعطيلها. بشكل افتراضي، يتم تمكين الميزة.

قبل البدء

أنت بحاجة إلى معرفة الرقم الذي تم استخدامه لتعليق المكالمة.

اجراء


أدخل الرقم حيث يتم إيقاف الاتصال مؤقتًا واسترجاعه.

إعادة توجيه المكالمات

يمكنك إعادة توجيه مكالمات من هاتفك إلى رقم آخر.

توجد طريقتان لإعادة توجيه مكالماتك:

- إعادة توجيه كل المكالمات
- إعادة توجيه المكالمات في مواقف خاصة، فعلى سبيل المثال قد تحتاجها عندما يكون الهاتف الذي تتصل به مشغولاً أو عند عدم الرد على المكالمة.

عند إعادة توجيه هاتف، تظهر أيقونة إعادة توجيه الكل  على الشاشة.

اجراء

- الخطوة 1 عندما يكون الهاتف غير نشط، اضغط على إعادة توجيه الكل.
- الخطوة 2 أدخل رقم الهاتف المقصود لإعادة توجيه المكالمة إليه تماماً كما لو كنت ستطلبه من هاتفك أو حدد أحد الإدخالات من قائمة المكالمات الأخيرة لديك.

موضوعات ذات صلة

مدخل Self Care, في الصفحة 14

تحويل مكالمات

يمكنك تحويل مكالمة نشطة لشخص آخر.

نقل مكالمة إلى شخص آخر

في حالة نقلك مكالمة، يمكنك الاستمرار في المكالمة الأصلية حتى يقوم الشخص الآخر بالرد. وبهذه الطريقة، يمكنك التحدث بشكل خاص مع شخص آخر قبل إزالة نفسك من المكالمة. إذا لم ترغب في التحدث، فقم بتحويل المكالمة قبل أن يرد عليه الشخص الآخر. يمكنك أيضًا التبديل بين المتصلين معًا لتستطيع استشارتهما على نحو فردي قبل أن تخرج من المكالمة.

اجراء

من مكالمة ليست قيد الانتظار، اضغط على **نقل**.

الخطوة 1

أدخل رقم الهاتف الخاص بالشخص الآخر.

الخطوة 2

(اختياري) اضغط على **أرقام الاتصال السريع** وحدد رقم الاتصال السريع.

الخطوة 3

استخدم مجموعة التنقل للتنقل داخل نافذة الاتصال السريع، ولتحديد رقم الاتصال السريع الخاص بك.

(اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمة.

الخطوة 4

اضغط على **نقل مجددًا**.

الخطوة 5

استشر قبل الإنتهاء من التحويل

قبل تحويلك مكالمة، يمكنك مكالمة الشخص الذي تقوم بالتحويل المكالمة له. يمكنك أيضًا التبديل بين هذه المكالمة والمكالمة التي تقوم بتحويلها، قبل أن الإنتهاء من التحويل.

قبل البدء

يتوفر لديك مكالمة نشطة يجب أن يتم تحويلها.

اجراء

اضغط على **نقل**.

الخطوة 1

أدخل رقم الهاتف الخاص بالشخص الآخر.

الخطوة 2

اضغط على **تبديل للعودة إلى المكالمة قيد الانتظار**.

الخطوة 3

اضغط **تحويل لإتمام التحويل**.

الخطوة 4

مكالمات المؤتمر والاجتماعات

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمة. إذا كان لديك خطوط هاتفية متعددة، يمكنك الانضمام إلى مكالمتين عبر خطين اثنين.

يمكنك التحدث مع العديد من الأشخاص في مكالمة واحدة. يمكنك الاتصال بشخص آخر وإضافته إلى المكالمة.

عندما تضيف أكثر من شخص واحد إلى مكالمة مؤتمر، انتظر ثوان قليلة بين إضافة المشاركين.

وباعتبارك مضيف المؤتمر، يمكنك إزالة مشاركين بمفردهم من المؤتمر. تنتهي المكالمة متعددة الأطراف عندما يقوم جميع المشاركين بإنهاء المكالمة.

إضافة شخص آخر إلى مكالمة

أثناء إجراء مكالمة، يمكنك إضافة شخص آخر إلى محادثتك.

إجراء

من خلال مكالمة نشطة، اضغط على **Conf**.

الخطوة 1

أدخل رقمًا.

الخطوة 2

(اختياري) انتظر حتى تسمع رنين الخط أو حتى يرد الشخص الآخر على المكالمة.

الخطوة 3

اضغط على **Conf**.

الخطوة 4

التبديل بين المكالمات قبل الانتهاء من مكالمة متعددة الأطراف

يمكنك التحدث مع شخص قبل إضافته إلى مؤتمر. يمكنك أيضًا التبديل بين مكالمة المؤتمر والمكالمة التي يتم إجراؤها مع الشخص الآخر.

إجراء

اتصل بمشارك جديد في المؤتمر لكن لا تضيف المشارك إلى المؤتمر.

الخطوة 1

يجب أن تنتظر حتى يتم توصيل المكالمة.

اضغط على تبديل للتبديل بين مكالمة المشارك ومكالمة المؤتمر.

الخطوة 2

عرض المشاركين في مؤتمر وإزالتهم

إذا قمت بإنشاء مؤتمر، فيمكنك عرض التفاصيل الخاصة بأخر 16 مشاركًا انضموا إلى هذا المؤتمر. يمكنك أيضًا إزالة مشاركين.

إجراء

عندما تكون في مؤتمر، اضغط على **إظهار التفاصيل** لعرض قائمة المشاركين.

الخطوة 1

الخطوة 2

(اختياري) حدد مشارك واضغط على إزالة لإخراج المشارك من المؤتمر.

البريد الصوتي

يمكنك الوصول مباشرة إلى الرسائل الصوتية الخاصة بك من هاتفك. يجب على المسؤول الخاص بك إعداد حساب البريد الصوتي الخاص بك وإعداد هاتفك قبل أن تتمكن من الوصول إلى نظام البريد الصوتي.

يعمل المفتاح المرن الرسائل على هاتفك مثل وظيفة الطلب السريع في نظام البريد الصوتي.



ملاحظة

إذا كان هاتف المؤتمر عبارة عن هاتف مشترك يتم استخدامه في غرفة مؤتمر، فقد لا يظهر المفتاح المرن الرسائل.

عندما لا تكون في مكتبك، يمكنك الاتصال بنظام البريد الصوتي الخاصة بك للوصول إلى البريد الصوتي. يمكن أن يعطيك المسؤول رقم الهاتف الخارجي لنظام البريد الصوتي.



ملاحظة

يتضمن هذا المستند معلومات بريد صوتي محدوده نظرا لان البريد الصوتي ليس جزءا من هاتفك. وهو عبارة عن مكون منفصل يحتوي علي خادم وبرنامج ثابت تم شراؤه بواسطة شركتك. للحصول على معلومات حول إعداد بريدك الصوتي واستخدامه، راجع دليل المستخدم لواجهة هاتف Cisco Unity Connection على <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

التحقق من وجود رسائل صوتية جديدة.

لمعرفة ما إذا كان لديك رسائل بريد صوتي جديدة، يتم عرض عدد المكالمات ورسائل البريد الصوتي الفائتة على الشاشة. إذا كان لديك أكثر من 99 رسالة جديدة، تظهر علامة موجب (+).

ستسمع أيضاً نغمة تعثر في مكبر الصوت عندما تستخدم وضع السماع المرفوعة. تكون نغمة التعثر هذه خاصة بالخط. لن تسمع هذه النغمة إلا عند استخدام الخط الذي عليه رسائل صوتية.

موضوعات ذات صلة

مدخل Self Care, في الصفحة 14

الوصول إلى رسائل بريدك الصوتي

يمكنك التحقق من رسائل البريد الصوتي الحالية أو الاستماع إلى الرسائل القديمة مره أخرى.

قبل البدء

يعد كل نظام بريد صوتي مختلفا بحيث يمكنه التحقق من المسؤول أو قسم تقنيه المعلومات لمعرفة النظام الذي تستخدمه الشركة. هذا القسم مخصص لاتصال Cisco Unity Connection لأن معظم عملاء Cisco يستخدمون هذا المنتج لنظام البريد الصوتي الخاص بهم. ولكن قد تستخدم الشركة منتجات مختلفا.

اجراء

اضغط على الرسائل.

الخطوة 1

اتبع المطالبات الصوتية.

الخطوة 2



3 الفصل

جهات الاتصال

- الدليل المشترك, في الصفحة 41
- الدليل الشخصي, في الصفحة 41
- Cisco WebDialer, في الصفحة 45

الدليل المشترك

يمكنك البحث من هاتفك على رقم خاص بزميل في العمل لتسهيل الاتصال بهم. يقوم مسؤول النظام لديك بإعداد الدليل والحفاظ عليه.

طلب جهة اتصال في الدليل المشترك

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | حدد الدليل المشترك. |
| الخطوة 3 | حدد معيارًا للبحث. |
| الخطوة 4 | أدخل معيار البحث الخاص بك ثم اضغط على إرسال. |
| الخطوة 5 | حدد جهة الاتصال واضغط على طلب. |

الدليل الشخصي

استخدم الدليل الشخصي لتخزين بيانات الاتصال الخاصة بالأصدقاء، أو العائلة، أو الزملاء في العمل. يمكنك إضافة جهات الاتصال الخاصة بك إلى الدليل الشخصي. يمكنك إضافة رموز الطلب السريع الخاصة للأشخاص الذين تتصل بهم غالبًا.

يمكنك إعداد دليلك الشخصي من هاتفك أو من بوابة العناية الذاتية Self Care. استخدم هاتفك لتعيين رموز الطلب السريع لإدخالات الدليل.

موضوعات ذات صلة

منخل Self Care, في الصفحة 14

تسجيل الدخول إلى دليل شخصي وتسجيل الخروج منه

قبل البدء

قبل أن تتمكن من تسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي، أنت بحاجة إلى معرفة معرف المستخدم ورقم PIN الخاصان بك. اتصل بمسؤول النظام لديك إذا لم تكن على دراية بهذه المعلومات.

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | حدد الدليل الشخصي. |
| الخطوة 3 | أدخل معرف المستخدم و رقم PIN الخاصان بك، ثم اضغط على إرسال. |
| الخطوة 4 | لتسجيل الخروج، حدد تسجيل خروج، واضغط على تحديد، ثم اضغط على موافق. |

إضافة جهة اتصال جديدة إلى دليلك الشخصي

إجراء

- | | |
|----------|---|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| الخطوة 3 | حدد دفتر العناوين الشخصية واضغط على إرسال. |
| الخطوة 4 | اضغط جديد. |
| الخطوة 5 | أدخل الاسم الأول واسم العائلة والكنية اختياريًا. |
| الخطوة 6 | اضغط على الهواتف، وأدخل رقم الهاتف بجانب أي رموز للوصول، ثم اضغط على إرسال. |

البحث عن جهة اتصال في دليلك الشخصي

إجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على جهات الاتصال. |
| الخطوة 2 | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| الخطوة 3 | حدد دفتر العناوين الشخصي. |
| الخطوة 4 | حدد معيارًا للبحث. |
| الخطوة 5 | أدخل معيار البحث الخاص بك ثم اضغط على إرسال. |

الاتصال بجهة اتصال موجودة في دليلك الشخصي

اجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال. |
| 2 الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 الخطوة | حدد الدليل الشخصي الخاص بك وابحث عن أحد الإدخالات. |
| 4 الخطوة | حدد الإدخال الخاص بدفتر العناوين الشخصي الذي تريد طلبه. |
| 5 الخطوة | حدد الرمز المطلوب لإجراء اتصال سريع واضغط على مكالمة. |

تعيين رمز إجراء اتصال سريع لإحدى جهات الاتصال

يسهل رمز إجراء الاتصال السريع من الاتصال بجهة اتصال.

اجراء

- | | |
|----------|---|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال. |
| 2 الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 الخطوة | حدد دفتر العناوين الشخصي. |
| 4 الخطوة | حدد معياراً للبحث. |
| 5 الخطوة | أدخل معلومات معايير البحث ثم اضغط على إرسال. |
| 6 الخطوة | حدد جهة الاتصال. |
| 7 الخطوة | اضغط على إجراء اتصال سريع. |
| 8 الخطوة | حدد رقمًا واضغط على تحديد. |
| 9 الخطوة | قم بالتمرير إلى مؤشر إجراء اتصال سريع غير معين واضغط على إرسال. |

الاتصال بجهة اتصال باستخدام رمز إجراء اتصال سريع

اجراء

- | | |
|----------|--|
| 1 الخطوة | اضغط على جهات الاتصال. |
| 2 الخطوة | قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي. |
| 3 الخطوة | حدد المكالمات الشخصية السريعة ومرر إلى رمز إجراء اتصال سريع. |
| 4 الخطوة | حدد الرمز المطلوب لإجراء اتصال سريع واضغط على مكالمة. |

تحرير جهة اتصال في دليلك الشخصي

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 2 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 4 اضغط على تحديد، ثم تحرير.
- الخطوة 5 قم بتعديل معلومات الإدخال.
- الخطوة 6 اضغط على الهواتف لتعديل رقم هاتف.
- الخطوة 7 اضغط تحديث.

إزالة جهة اتصال من دليلك الشخصي

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 2 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 3 حدد دفتر العناوين الشخصي وابحث عن أحد الإدخالات.
- الخطوة 4 اضغط على تحديد، ثم تحرير، ثم حذف.
- الخطوة 5 اضغط موافق لتأكيد عملية الحذف.

حذف رمز طلب سريع

إجراء

- الخطوة 1 اضغط على جهات الاتصال.
- الخطوة 2 قم بتسجيل الدخول إلى دليلك الشخصي.
- الخطوة 3 حدد المكالمات الشخصية السريعة وابحث عن رمز لإجراء اتصال سريع.
- الخطوة 4 حدد الرمز المطلوب واضغط على إزالة.
- الخطوة 5 حدد الفهرس واضغط على إزالة.

Cisco WebDialer

يمكنك استخدام خدمة Cisco Web Dialer، ومستعرض الويب، وهاتف Cisco IP لديك لإجراء مكالمات من تطبيقات سطح المكتب والويب. استخدم مستعرض الويب لديك وقم بزيارة موقع إلكتروني أو الدليل الخاص بشركتك ثم انقر فوق رقم هاتف مزود بارتباط لموقع للبدء في إجراء مكالماتك.

يلزمك معرف المستخدم وكلمة المرور لإجراء مكالمات. يمكن لمسؤول النظام لديك أن يزودك بهذه المعلومات. ينبغي على مستخدمي الخدمة لأول مرة تهيئة التفضيلات الخاصة بهم قبل إجراء مكالمات.

للحصول على مزيد من المعلومات، راجع وثيقة "Cisco Web Dialer" في <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



4 الفصل

المكالمات الأخيرة

- قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 47
- عرض المكالمات الأخيرة لديك، في الصفحة 47
- إعادة مكالمة أخيرة، في الصفحة 48
- مسح قائمة المكالمات الأخيرة، في الصفحة 48
- حذف سجل مكالمة، في الصفحة 48

قائمة المكالمات الأخيرة

استخدم قائمة المكالمات الأخيرة لمراجعة آخر 150 مكالمة فردية أو مجموعة مكالمات ظاهرة.

في حالة بلوغ قائمة "المكالمات الأخيرة" الحد الأقصى، فسيحل الإدخال التالي الجديد محل الإدخال الأقدم في القائمة.

المكالمات الموجودة في قائمة المكالمات الأخيرة يتم وضعها في مجموعة في حال تم إجراؤها إلى نفس الرقم وكانت واردة منه على التوالي. ويتم أيضًا وضع المكالمات التي لم يتم الرد عليها من نفس الرقم في مجموعة.

إذا كنت تستخدم مجموعة توجيه المكالمات، فلاحظ ما يلي:

- إذا كان هاتفك جزءًا من مجموعة توجيه المكالمات للبحث، فستظهر المكالمات التي تم التقاطها من قبل أعضاء آخرين في مجموعة توجيه المكالمات في سجل مكالماتك على أنها مكالمة مستلمة.

عرض المكالمات الأخيرة لديك

يمكنك التعرف على من اتصل بك مؤخرًا.

إجراء

حدد المكالمات الأخيرة.

عندما يكون الهاتف في حالة خمول، يمكنك أيضًا عرض قائمة المكالمات الأخيرة □ بالضغط على مجموعة التنقل لأعلى.

إعادة مكالمة أخيرة

يمكنك الاتصال بسهولة بشخص قام بالاتصال بك.

اجراء

الخطوة 1 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 2 حدد الرقم الذي تريد طلبه.

الخطوة 3 اضغط على اتصال.

مسح قائمة المكالمات الأخيرة

يمكنك مسح قائمة المكالمات الأخيرة من هاتفك.

اجراء

الخطوة 1 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 2 اضغط على مسح.

الخطوة 3 اضغط حذف.

حذف سجل مكالمة

يمكنك تحرير "الحديثة" لإزالة مكالمة فردية من السجل. يساعدك هذا الأمر في الحفاظ على معلومات جهات الاتصال الهامة لأن قائمة "المكالمات الأخيرة" تحتفظ بـ 150 مكالمة فقط.

اجراء

الخطوة 1 حدد المكالمات الأخيرة.

الخطوة 2 قم بتمييز السجل الفردي أو مجموعة المكالمات التي تريد حذفها.

الخطوة 3 اضغط حذف.

الخطوة 4 اضغط مجددًا على حذف للتأكيد.



5 الفصل

إعدادات

- تغيير نغمة الرنين, في الصفحة 49
- ضبط مستوى صوت جرس الهاتف, في الصفحة 49
- ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة, في الصفحة 50
- لغة شاشة الهاتف, في الصفحة 50

تغيير نغمة الرنين

يمكنك تغيير الصوت الذي يستخدمه هاتفك للمكالمات الواردة.


إجراء

- | | |
|--|----------|
| حدد إعدادات < تفضيلات < نغمة الرنين. | الخطوة 1 |
| حدد خطأ. | الخطوة 2 |
| قم بالتمرير عبر قائمة نغمات الرنين واضغط على تشغيل لسماع عينة. | الخطوة 3 |
| اضغط على تعيين لاستخدام نغمة الرنين. | الخطوة 4 |

ضبط مستوى صوت جرس الهاتف

إذا كان رنين هاتفك مرتفعًا للغاية أو منخفضًا جدًا عند ورود مكالمة، فيمكنك تغيير مستوى صوت الرنين. لا تؤثر التغييرات في مستوى صوت الرنين على مستوى صوت المكالمة الذي تسمعه أثناء إجراء مكالمة.

إجراء

اضغط مستوى الصوت  لأعلى ولأسفل لضبط مستوى الصوت عندما لا يكون الهاتف قيد الاستخدام.

ضبط مستوى الصوت أثناء مكالمة

إذا كان مستوى الصوت في سماعة الهاتف أو سماعة الرأس أو مكبر صوت الهاتف مرتفعًا للغاية أو منخفضًا جدًا، يمكنك تغيير مستوى الصوت أثناء الاستماع إلى الشخص الآخر. عند تغيير مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة، سيؤثر التغيير على مكبر الصوت الذي تستخدمه في الوقت الحالي فقط. على سبيل المثال، إذا قمت بضبط مستوى الصوت أثناء استخدام سماعة الرأس، فلن يتغير مستوى صوت سماعة الهاتف.

إجراء



اضغط مستوى الصوت لأعلى أو لأسفل لضبط مستوى الصوت أثناء إجراء مكالمة.

لغة شاشة الهاتف

يمكن لهاتفك عرض النص بالعديد من اللغات. يعين المسؤول اللغة التي يستخدمها الهاتف. إذا كنت ترغب في تغيير اللغة، فاتصل بالمسؤول.



6 الفصل

التطبيقات

- التطبيقات المتوفرة في الصفحة 51
- عرض التطبيقات النشطة في الصفحة 51
- التبديل إلى التطبيقات النشطة في الصفحة 51
- إغلاق التطبيقات النشطة في الصفحة 52

التطبيقات المتوفرة

لا تضم هواتف Cisco هذه التطبيقات بشكل افتراضي. ولكن يمكن أن تكون الشركة الخاصة بك قد أضافت تطبيقات مثل أحوال الطقس، أو معلومات الأسهم، أو أخبار الشركة، أو قوائم المهام، أو معلومات وخدمات مشابهة لذلك.

عرض التطبيقات النشطة

يمكنك بسهولة عرض التطبيقات التي فتحتها بالفعل.

اجراء

- | | |
|----------|--------------------------|
| الخطوة 1 | اضغط على إعدادات. |
| الخطوة 2 | حدد تطبيقات قيد التشغيل. |
| الخطوة 3 | اضغط على خروج. |

التبديل إلى التطبيقات النشطة

اجراء

- | | |
|----------|--|
| الخطوة 1 | اضغط على إعدادات. |
| الخطوة 2 | حدد تطبيقات قيد التشغيل. |
| الخطوة 3 | اختر تطبيق التشغيل ثم اضغط على تبديل إلى لفتح التطبيق الذي تم اختياره واستخدامه. |

اضغط على خروج.

الخطوة 4

إغلاق التطبيقات النشطة

اجراء

اضغط على إعدادات.

الخطوة 1

حدد تطبيقات قيد التشغيل.

الخطوة 2

حدد تطبيقًا قيد التشغيل واضغط على إغلاق التطبيق لإغلاق التطبيق.

الخطوة 3

اضغط على إغلاق، ثم اضغط على إنهاء.

الخطوة 4



7 الفصل

أمان المنتج وسلامته

- بيانات الامتثال, في الصفحة 53
- نظرة عامة عن أمان منتج Cisco, في الصفحة 54
- معلومات مهمة عبر الإنترنت, في الصفحة 55

بيانات الامتثال

بيانات الامتثال الخاصة بالاتحاد الأوروبي

وضع علامة CE

يتم إلصاق علامة CE التالية على المعدات ومواد التعبئة.



بيانات الامتثال الخاصة بكندا

يمثل هذا الجهاز لمعيار (معايير) RSS الكندية للإعفاء من ترخيص الصناعة. يخضع التشغيل للشروطين التاليين: (1) لا يسبب الجهاز تداخلاً ضاراً، و(2) يجب أن يقبل الجهاز أي تداخل يتم استقباله، متضمناً التداخل الذي قد يتسبب في تشغيل غير مرغوب فيه. قد لا يتم ضمان خصوصية الاتصالات عند استخدام هذا الهاتف.

يستوفي هذا المنتج المواصفات التقنية القابلة للتطبيق للابتكار والعلم والتنمية الاقتصادية في كندا.

Avis de Conformité Canadien

Ce dispositif est conforme aux normes CNR exemptes de licence d'Industrie Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil . La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce .souhaitable de l'appareil .téléphone

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

بيانات الامتثال لقواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

تتشرط لجنة الاتصالات الفيدرالية بيانات الامتثال للأمر التالية:

بيان الجزء 15.21 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC)

من الممكن للتغييرات أو التعديلات غير المعتمدة صراحة من الطرف المسؤول عن الامتثال للقواعد أن تلغي سلطة المستخدم في تشغيل الجهاز.

بيان لجنة الاتصالات الفيدرالية بخصوص التعرض لإشعاعات الترددات اللاسلكية

يتوافق هذا الجهاز مع قيود لجنة الاتصالات الفيدرالية على التعرض للإشعاع والمحددة للبيئة غير المنضبطة. يجب على المستخدمين اتباع تعليمات التشغيل المحددة لتلبية ما ينبغي الامتثال به في حدود التعرض للترددات اللاسلكية. يجب أن يكون جهاز الإرسال هذا على بعد لا يقل عن 20 سم من المستخدم ولا يجب أن يكون في نفس المكان أو يعمل بالتزامن مع أي جهاز هوائي أو جهاز إرسال آخر.

أجهزة الاستقبال المعتمدة من لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) والبيان الرقمي الخاص بالفئة B

لقد تم اختبار هذا المنتج وثبت أنه يلتزم بمواصفات الجهاز الرقمي الخاص بالفئة B، وذلك وفقاً للجزء 15 من لوائح لجنة الاتصالات الفيدرالية. وتم وضع هذه الحدود لتوفير حماية معقولة تجاه التداخل الضار عند التركيب في منطقة سكنية. يصدر هذا الجهاز طاقة التردد اللاسلكي ويستخدمها ويطلقها، وإذا لم يتم تركيبه واستخدامه وفقاً للإرشادات، فقد يتسبب في حدوث تداخل ضار مع الاتصالات اللاسلكية. وبالرغم من ذلك، ليس هناك ضمان لعدم حدوث هذا التداخل في تثبيت معين.

إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده بتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله، فيوصى بأن يحاول المستخدم تصحيح التداخل بإجراء واحد أو أكثر من الإجراءات التالية:

- أعد توجيه هوائي الاستقبال أو غير موقعه
- قم بزيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز أو الأجهزة
- قم بتوصيل الجهاز بمصدر طاقة غير ذلك الخاص بجهاز الاستقبال.
- استشر الموزع أو فني راديو أو تلفزيون خبير للحصول على مساعدة.

نظرة عامة عن أمان منتج Cisco

يحتوي هذا المنتج على ميزات تشفير ويخضع لقوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية التي تحكم عمليات الاستيراد والتصدير والنقل والاستخدام. توصيل منتجات Cisco المشفرة لا يتضمن سلطة الطرف الآخر لاستيراد التشفير أو تصديره أو توزيعه أو استخدامه. يجب أن يمثل المستوردون والمصدرون والموزعون والمستخدمون إلى قوانين الولايات المتحدة وقوانين البلد المحلية. استخدام هذا المنتج يعني موافقتك على الالتزام بالقوانين واللوائح السارية. في حالة عدم تمكنك من الالتزام بقوانين الولايات المتحدة والقوانين المحلية، أعد هذا المنتج فوراً.

يمكن العثور على معلومات إضافية بشأن لوائح الولايات المتحدة الخاصة بالتصدير على <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

معلومات مهمة عبر الإنترنت

اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي

تتواجد اتفاقية ترخيص المستخدم النهائي (EULA) هنا: <https://www.cisco.com/go/eula>

الالتزام بالمعايير التنظيمية ومعلومات الأمان

تتواجد تعليمات الامتثال للقوانين التنظيمية ومعلومات السلامة هنا:

