



Guía del usuario del teléfono IP 8831 para conferencias de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 10.0

Primera publicación: November 20, 2014

Última modificación: November 21, 2014

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)



CONTENIDO

Prólogo 1

Introducción 1

Información adicional 2

Información sobre seguridad y rendimiento 2

Interrupción del suministro eléctrico 2

Dispositivos externos 2

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco 3

Funciones de accesibilidad 3

Funciones del teléfono IP para conferencias de Cisco Unified 5

Información general sobre las funciones 5

Botones y hardware 6

Definiciones de estado de los LED 6

Unidad de control de pantalla 7

Base de sonido 9

Kit de micrófono de extensión inalámbrica y cargador 10

Kit de micrófono de extensión con cables 12

Pantalla del teléfono 13

Limpieza de la pantalla del teléfono 15

Conexiones del teléfono 15

Conexión del cable mini USB a la DCU 16

Instalación de un núcleo de ferrita en el cable de red 17

Información general del teléfono IP 18

Modo de ahorro de energía 18

Disponibilidad de funciones 18

Aplicaciones 19

Servicios 19

Servicios de acceso 19

Historial de llamadas 20

Visualización del historial de llamadas 20

Visualización de detalles del registro de llamadas	20
Marcación desde el historial de llamadas	21
Edición del número de teléfono	21
Borrado del historial de llamadas	22
Eliminación del registro de una llamada	22
Preferencias	22
Tonos de llamada	22
Cambio del tono de llamada	23
Contraste	23
Ajuste del contraste	23
Modo de enlace	23
Vinculación de teléfonos para conferencias	24
Información del teléfono IP	25
Configuración del administrador	25
Contactos	27
Información general sobre los contactos	27
Directorio corporativo	27
Marcación de un número de contacto desde una búsqueda	28
Marcación de contactos desde la búsqueda durante una llamada activa	28
Directorio personal	29
Opciones del directorio personal	29
Inicio y cierre de sesión en el directorio personal	30
Adición de una entrada al directorio personal	30
Búsqueda de entradas en el directorio personal	31
Marcación de un número desde el directorio personal	31
Eliminación de entradas del directorio personal	31
Edición de entradas del directorio personal	32
Códigos de marcación veloz con el directorio personal	32
Asignación de un código de marcación veloz a la libreta personal de direcciones desde el teléfono	32
Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz	33
Eliminación de códigos de marcación veloz	33
Mensajes	35
Acceso al buzón de voz	35
Identificación de mensajes de voz	35

Acceso a los mensajes de voz 35

Funciones de llamadas 37

Asignación de funciones en teclas programadas 38

 Información general de Survivable Remote Site Telephony 39

Contestar 41

Retrollamada 42

 Configuración de notificaciones de retrollamada 42

Desvío de llamadas 43

 Desvío de llamadas 43

Aparcar llamada 44

 Aparcamiento de llamada 44

Captura de llamadas 44

 Contestación de llamadas mediante captura 45

 Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo 45

 Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono 45

 Contestación de llamadas con la función Captura de otros 46

IntruCf 46

 Conexión con una conferencia en una línea compartida 46

Conferencia 46

 Adición de otra persona a la conferencia 46

 Visualización de los participantes de una conferencia 47

 Eliminación de participantes de una conferencia 47

Desviar 47

 Desvío de llamadas 48

No molestar 48

 Activación y desactivación de la función No molestar 48

Cobertura mejorada de la habitación 48

 Vinculación de un micrófono inalámbrico 50

 Desvinculación de un micrófono inalámbrico 50

Cisco Extension Mobility 51

 Activación de Extension Mobility 52

Espera 52

 Puesta en espera de la llamada activa 52

Cambio entre la llamada activa y varias llamadas en espera	53
Puesta en espera de la llamada activa y contestación de una llamada entrante nueva	53
Reversión en espera	53
Respuesta a una notificación de reversión en espera	53
Conferencias Meet Me	54
Organización de una conferencia Meet Me	54
Conexión a conferencias Meet Me	54
Mobile Connect	54
Activación de Mobile Connect	55
Cambio de llamadas del teléfono IP al teléfono móvil	55
Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono IP	56
Supervisión y grabación	56
Líneas con varias llamadas	56
Varias llamadas entrantes	56
Llamada finalizada en una línea con varias llamadas	56
Número máximo de llamadas salientes	57
Respuesta a una segunda llamada en la misma línea	57
Alternancia entre llamadas de la misma línea	57
Creación de conferencias con dos llamadas en la misma línea	57
Transferencia de dos llamadas en la misma línea	58
Línea compartida	58
Silencio	58
Puesta en silencio del teléfono IP en la base de sonido	59
Puesta en silencio del teléfono IP en la DCU	59
Marcación con el auricular colgado	59
Marcación de números con el auricular colgado	59
Marcación con el signo más	60
Marcación de números internacionales	60
Privacidad	60
Activación de la privacidad en líneas compartidas	60
Herramienta de generación de informes de calidad	61
Informe sobre problemas del teléfono IP	61
Rellamada	61
Rellamada a un número	61
Líneas compartidas	61

Marcación rápida	62
Realización de una llamada mediante códigos de marcación rápida	62
Transferencia	62
Transferencia de llamadas a otro número	62
Cisco WebDialer	63
Uso de WebDialer con otro directorio corporativo en línea	63
Cambio de las preferencias de WebDialer	63
Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications	64
Opciones adicionales	67
Solución de problemas	69
Solución general de problemas	69
Datos de administración del teléfono	70
Herramienta de generación de informes de calidad	71
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	73
Información general sobre la garantía	73
Visualización del paquete de información de Cisco	73
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	74



CAPÍTULO 1

Prólogo

- [Introducción, página 1](#)
- [Información adicional, página 2](#)
- [Información sobre seguridad y rendimiento, página 2](#)
- [Funciones de accesibilidad, página 3](#)

Introducción

Esta guía proporciona una descripción general de las funciones disponibles en el teléfono IP 8831 para conferencias de Cisco Unified. Puede leerla en su totalidad para comprender en profundidad las capacidades del teléfono o consultar la tabla siguiente para dirigirse a las secciones más comunes.

Si desea...	Entonces...
Consultar información sobre seguridad	Consulte Información sobre seguridad y rendimiento , en la página 2 .
Conectar el teléfono	Consulte Conexiones del teléfono , en la página 15 .
Utilizar el teléfono una vez instalado	Para empezar, consulte Funciones del teléfono IP para conferencias de Cisco Unified , en la página 5 .
Aprender qué significan los botones del teléfono	Consulte Botones y hardware , en la página 6 .
Conocer la pantalla	Consulte Pantalla del teléfono , en la página 13 .
Realizar llamadas	Consulte Funciones de llamadas , en la página 37 .
Poner llamadas en espera	Consulte Espera , en la página 52 .
Silenciar llamadas	Consulte Silencio , en la página 58 .
Transferir llamadas	Consulte Transferencia , en la página 62 .

Si desea...	Entonces...
Realizar llamadas de conferencia	Consulte Conferencia , en la página 46.
Configurar la marcación rápida	Consulte Marcación rápida , en la página 62.
Compartir un número de teléfono	Consulte Líneas compartidas , en la página 61.
Cambiar el volumen o tipo de timbre	Consulte Tonos de llamada , en la página 22.
Ver las llamadas perdidas	Consulte Historial de llamadas , en la página 20.
Escuchar los mensajes de voz	Consulte Mensajes , en la página 35.

Información adicional

Puede acceder a la documentación más actual de Cisco en esta dirección:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12965/tsd_products_support_series_home.html

Puede acceder al sitio Web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

Puede acceder a la información de licencia más actualizada en esta dirección:

http://www.cisco.com/en/US/products/ps12965/products_licensing_information_listing.html

Información sobre seguridad y rendimiento

En las siguientes secciones se ofrece información acerca del impacto de las interrupciones del suministro eléctrico y los dispositivos externos en el teléfono IP de Cisco Unified.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de su conexión al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos como auriculares, cables y conectores de buena calidad y que estén protegidos contra señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

**Nota**

No todos los productos de telefonía IP de Cisco admiten dispositivos o cables externos. Para obtener más información, consulte la documentación del teléfono.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

Funciones de accesibilidad

El teléfono IP 8831 para conferencias de Cisco Unified proporciona funciones de accesibilidad para personas ciegas o con deficiencias visuales, auditivas o motoras.

Para obtener información más detallada sobre las funciones de estos teléfonos, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio Web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



Funciones del teléfono IP para conferencias de Cisco Unified

- [Información general sobre las funciones, página 5](#)
- [Botones y hardware, página 6](#)
- [Pantalla del teléfono, página 13](#)
- [Conexiones del teléfono, página 15](#)
- [Información general del teléfono IP, página 18](#)
- [Disponibilidad de funciones, página 18](#)

Información general sobre las funciones

El teléfono IP 8831 para conferencias de Cisco Unified es una estación de conferencias de una línea completa que proporciona comunicación de voz a través de una red IP. Su funcionamiento es muy parecido al de un teléfono de trabajo digital: permite realizar y recibir llamadas, así como acceder a funciones como la puesta en silencio o en espera, la transferencia o el desvío de llamadas y la marcación rápida. Además, dado que las estaciones de conferencias se conectan a la red de datos, ofrecen funciones avanzadas de telefonía IP, como el acceso a la información de la red, a servicios de red o a funciones y servicios personalizables.

La estación de conferencias presenta una pantalla LCD retroalimentada, admite hasta diez números de marcación rápida e incluye una amplia gama de funciones avanzadas. Los kits opcionales de micrófonos de extensión aportan una mayor cobertura en la habitación, que se puede ampliar aún más enlazando dos unidades.

Además de las funciones básicas de administración de llamadas, la estación de conferencias proporciona funciones de productividad ampliada que aumentan la capacidad para la gestión de las llamadas. Según la configuración, la estación de conferencias admite:

- Acceder a los datos de red, las aplicaciones XML y los servicios basados en la Web.
- Personalizar en línea las funciones y servicios de la estación de conferencias desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager.

Botones y hardware

El teléfono para conferencias tiene dos componentes principales:

- Unidad de control de pantalla (DCU)
- Base de sonido

Además, se pueden agregar o usar los siguientes kits de extensión opcionales:

- Kit de extensión de micrófono con cables
- Kit de extensión de micrófono inalámbrico y cargador

Para que el teléfono de conferencias funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.

Definiciones de estado de los LED

Los indicadores LED de la base de sonido y de la DCU proporcionan información sobre el estado del teléfono para conferencias.

Por ejemplo, las luces verdes intermitentes en la base de sonido y en el botón de llamada de la DCU indican que hay una llamada entrante. Si el teléfono para conferencias se encuentra en silencio, las llamadas entrantes seguirán mostrándose con una luz verde intermitente en el botón de llamada, pero el LED del botón de silencio de la DCU mostrará una luz fija roja, los LED de la base de sonido emitirán luz roja fija y el botón de silencio de la base de sonido también será rojo fijo.

La tabla siguiente sirve como guía del comportamiento de los LED en la base de sonido y en la DCU.

Tabla 1: Tabla de estados de los LED del teléfono para conferencias

Estado de ruta de medios	Llamada con prioridad	Base de sonido				Unidad de control de pantalla (DCU)			
		LED de la base (3)		Botón Silencio		Botón de llamada de la DCU		Botón de silencio de la DCU	
Desactivado	Sin llamadas								
Desactivado	Sin llamadas, con BV					rojo	fijo		
Desactivado	NoMlsta intermitente	verde	intermite			verde	intermite		
Desactivado	Llamada entrante	verde	intermite			verde	intermite		
Desactivado	Llamada revertida en espera	verde	intermite			verde	intermite		
Desactivado	Llamada en espera	verde	pulso			verde	pulso		

Estado de ruta de medios	Llamada con prioridad	Base de sonido				Unidad de control de pantalla (DCU)			
		LED de la base (3)		Botón Silencio		Botón de llamada de la DCU		Botón de silencio de la DCU	
Desactivado	Llamada remota en espera					rojo	pulso		
Desactivado	Llamada remota en uso					rojo	fijo		
Silencio anulado	Llamando/Llamada conectada	verde	fijo			verde	fijo		
Silencio anulado	NoMlsta intermitente	verde	fijo			verde	intermitente		
Silencio anulado	Llamada entrante	verde	fijo			verde	intermitente		
Silencio anulado	Llamada revertida en espera	verde	fijo			verde	intermitente		
En silencio	Llamando/Llamada conectada	rojo	fijo	rojo	fijo	verde	fijo	rojo	fijo
En silencio	NoMlsta intermitente	rojo	fijo	rojo	fijo	verde	intermitente	rojo	fijo
En silencio	Llamada entrante	rojo	fijo	rojo	fijo	verde	intermitente	rojo	fijo
En silencio	Llamada revertida en espera	rojo	fijo	rojo	fijo	verde	intermitente	rojo	fijo
Modo de suspensión profunda	Modo de suspensión profunda			gris	fijo				

Unidad de control de pantalla

La unidad de control de pantalla (DCU) se conecta a la base de sonido a través de un conector micro USB. Utilice el gráfico y la tabla siguientes para identificar los botones y el hardware de la DCU.

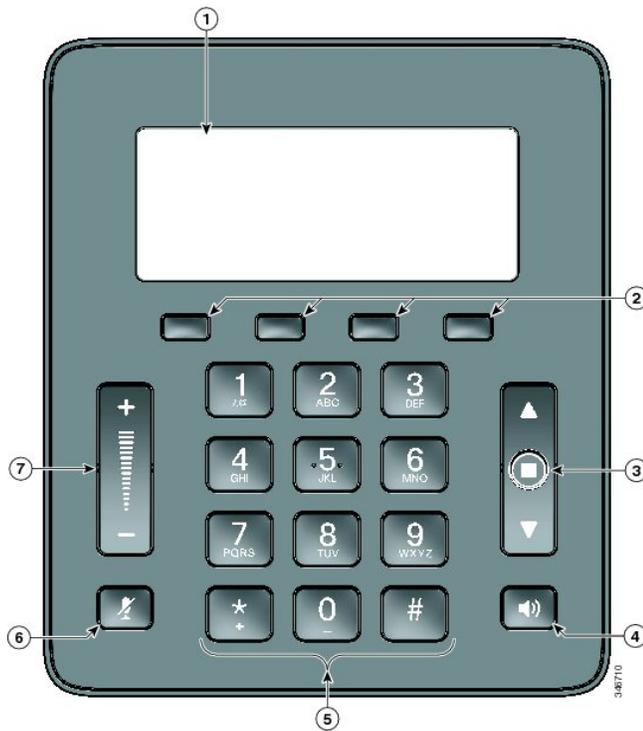


Tabla 2: Botones y teclas programadas de la unidad de control de pantalla

	Elemento	Descripción
1	Pantalla del teléfono	Pantalla LCD que muestra los menús y las funciones del teléfono para conferencias.
2	Teclas programadas	Cuatro teclas programables.
3	Barra de navegación con tecla de selección	Barra de navegación bidireccional y tecla de selección que permite avanzar por los menús y seleccionar elementos en la pantalla.
4	Botón de llamada	Botón de llamada con LED retroiluminado. Pulse esta tecla para: <ul style="list-style-type: none"> • Descolgar • Contestar una llamada entrante • Obtener un tono de marcado para realizar una llamada • Recuperar una llamada • Liberar una llamada
5	Teclado	Permite marcar los números de teléfono e introducir letras.

	Elemento	Descripción
6	Botón Silencio	Activa y desactiva la función de silencio. Una luz roja indica que la llamada está en silencio.
7	Oscilador de volumen	Oscilador bidireccional que permite elevar el volumen del altavoz.

**Nota**

Para obtener más detalles sobre el comportamiento de los LED del DCU, consulte [Definiciones de estado de los LED](#), en la página 6.

Base de sonido

La base de sonido proporciona 360 grados de cobertura de sonido mediante cuatro micrófonos integrados y admite un teléfono con altavoz dúplex completo.

Para proporcionar una mayor cobertura a la habitación, es posible enlazar dos unidades de base de sonido.

Utilice el gráfico y la tabla siguiente para identificar los botones y las conexiones de la base de sonido.

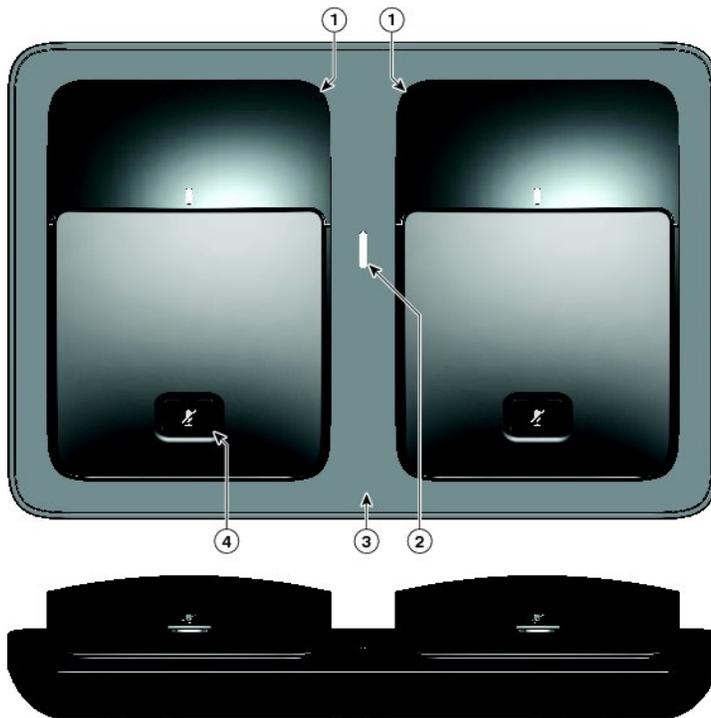


Tabla 3: Botones de la base de sonido

	Elemento	Descripción
1, 2, 3	Indicadores LED	Tres indicadores LED proporcionan información sobre el estado de la llamada. Para obtener información sobre el comportamiento de los LED, consulte Definiciones de estado de los LED , en la página 6.
4	Botón Silencio 	Botón de silencio retroiluminado.

Kit de micrófono de extensión inalámbrica y cargador

El kit de micrófono de extensión inalámbrica y cargador opcional contiene dos micrófonos inalámbricos omnidireccionales, un cargador y dos adaptadores de clip de CA específicos para el país para enchufar el cargador. Cuando se conecta un kit de micrófono, mejora la cobertura de la habitación donde se encuentra la estación de conferencias.



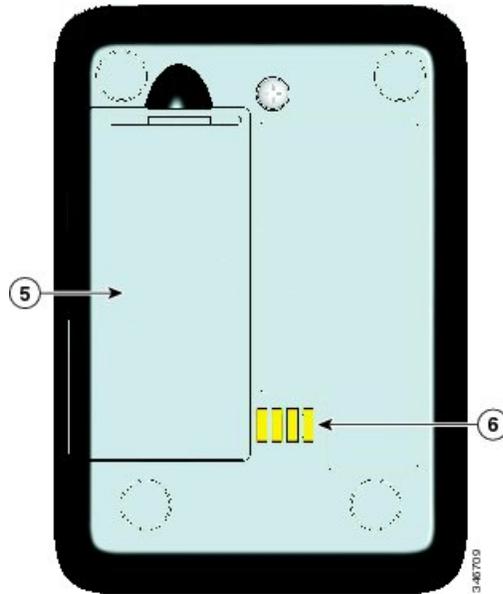


Tabla 4: Botones y funciones del micrófono inalámbrico y el cargador

Elemento	Descripción
1	Micrófonos inalámbricos omnidireccionales
2	Indicador LED de estado de carga
3	Bandeja del cargador
4	Botón Silencio
5	Compartimento de la batería
6	Contactos de carga

**Nota**

Consulte el número de aprobación ID de FCC bajo la tapa de la batería para el micrófono inalámbrico CP-MIC-WRLS-S-US. ID de FCC: LDKMICWR0776.

**Nota**

Consulte el número de aprobación IC de Canadá bajo la tapa de la batería para el micrófono inalámbrico CP-MIC-WRLS-S-US. IC: 2461B-MICWR0776.

Kit de micrófono de extensión con cables

El kit opcional de micrófono de extensión con cables incluye dos micrófonos omnidireccionales con cables. Cuando se conecta un kit de micrófono, mejora la cobertura de la habitación donde se encuentra el teléfono para conferencias. La base de sonido tiene dos puertos para micrófonos con cables y es posible conectar un micrófono o los dos.

Si el teléfono para conferencias está conectado a otra base de sonido en el modo de enlace, la estación de base principal admite uno o dos micrófonos inalámbricos, o bien un micrófono con cables. La unidad secundaria admite solo un micrófono con cables. No es posible conectar un micrófono inalámbrico a una base de sonido secundaria. No es posible mezclar varios tipos de micrófonos: si pretende conectar un micrófono a ambas bases de sonido, ambos deben ser micrófonos con cables.

**Nota**

Los micrófonos con cables e inalámbricos no se pueden usar al mismo tiempo, y los micrófonos inalámbricos tienen mayor prioridad. Si intenta conectar un micrófono con cables a un teléfono de conferencias que tenga canales vinculados o conectados, se producirá una advertencia para el usuario donde se indica que el micrófono con cables se ha desactivado. Para resolver este problema, desvincule los micrófonos inalámbricos vinculados o conectados antes de conectar un micrófono con cables.



Tabla 5: Botones del micrófono con cables

Elemento	Descripción
1	Botón de silencio.

Pantalla del teléfono

La DCU contiene la pantalla LCD del teléfono. La pantalla inactiva o principal muestra información sobre el estado de las llamadas y las funciones.

Si el teléfono para conferencias está apagado, la pantalla inactiva muestra el mensaje El teléfono no está registrado y la tecla programada **Aplics.** permanece disponible.

En el gráfico y la tabla siguientes podrá identificar las características y funciones disponibles en la pantalla.

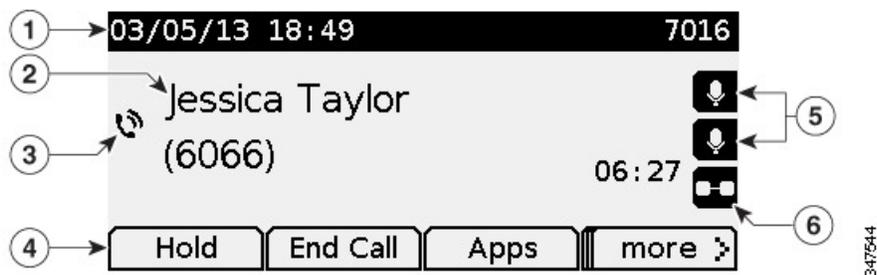


Tabla 6: Disposición de la pantalla del teléfono.

	Elemento	Descripción
1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio actual. Muestra el nombre del menú cuando sea aplicable.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de la línea, detalles de la llamada y los mensajes de estado, como las llamadas perdidas, los mensajes en espera y la información de desvío de la línea.
3	Icono de estado de llamada	Indica el estado de una llamada, por ejemplo si está sonando, en espera, cifrada o conectada.
4	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles actualmente.
5, 6	Iconos de funciones	Estos iconos se muestran cuando hay conectada una función asociada, como micrófonos de extensión (5) o el modo de enlace (6).

Iconos de la pantalla del teléfono

Tabla 7: Iconos de la pantalla del teléfono

Icono	Descripción
	Colgado
	Descolgado
	Sonando
	Conectado
	Espera
	Línea compartida
	Micrófono conectado
	Modo de enlace

Icono	Descripción
	Cifrado

Limpieza de la pantalla del teléfono



Precaución

Utilice solo un paño suave y seco para limpiar la pantalla de la estación de conferencias. No emplee líquidos ni detergentes en el teléfono, ya que pueden contaminar los componentes y provocar fallos.

Conexiones del teléfono

La base de sonido contiene las conexiones de red y de alimentación del teléfono. La base también contiene la conexión mini USB para la consola, los puertos para el micrófono con cables y el puerto del cable en cadena para la función del modo de enlace.

En el gráfico y la tabla siguientes podrá identificar las conexiones y los puertos de la base de sonido.

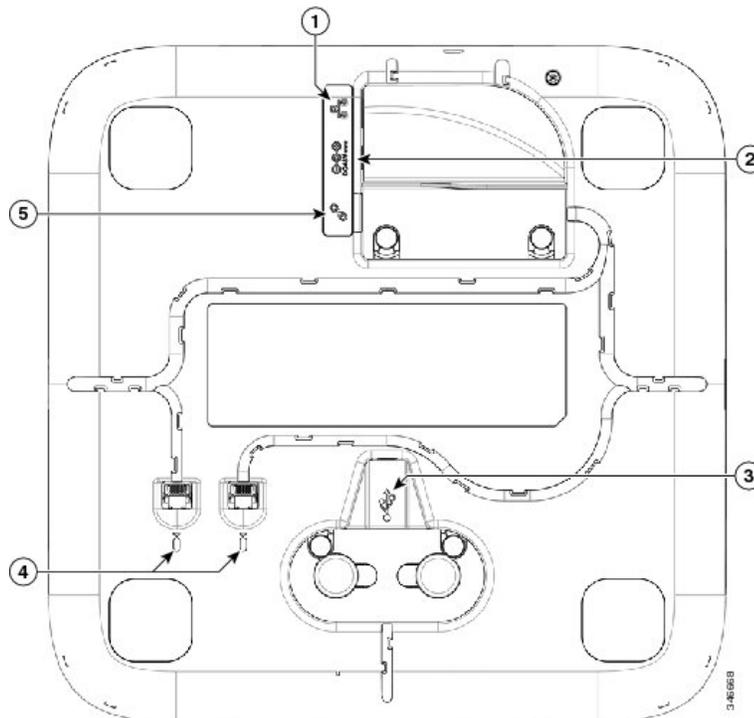
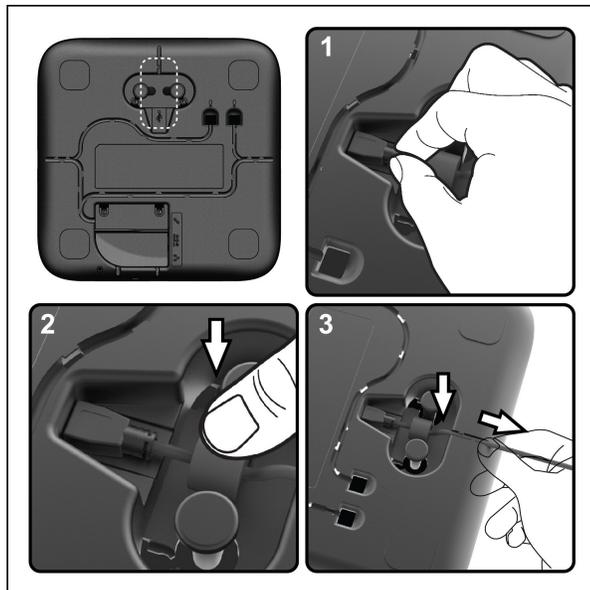


Tabla 8: Conexiones y puertos de la base de sonido

	Elemento	Descripción
1	Puerto de red	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.
2	Alimentación mural	Conexión de alimentación local.
3	Puerto mini USB	Conecta la base de la estación a la unidad de control. Atención Cuando conecte el cable USB, empuje con firmeza el núcleo de ferrita para fijarlo de forma segura entre los puntales.
4	Puertos para micrófonos con cables	Dos puertos RJ11 para micrófonos. Se puede conectar un micrófono con cables opcional a cada puerto.
5	Puerto del cable en cadena del modo de enlace	Admite la conexión de dos bases de estaciones en el modo de enlace.

Conexión del cable mini USB a la DCU

En las imágenes siguientes se muestra cómo instalar el cable USB.

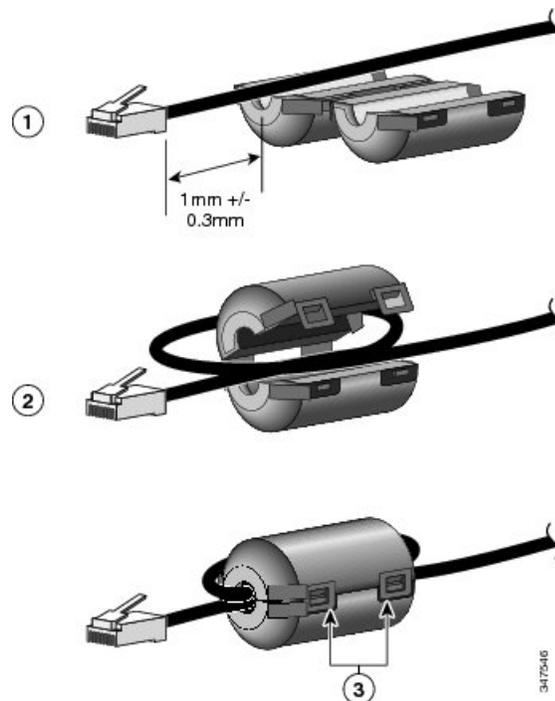


Procedimiento

-
- Paso 1** Inserte el conector mini USB en el puerto de la base del teléfono.
- Paso 2** Coloque el núcleo de ferrita entre los puntales y apriete con firmeza el núcleo.
- Paso 3** Enrolle el cable en el canal al efecto. Asegúrese de no dejar el cable tenso.
-

Instalación de un núcleo de ferrita en el cable de red

En las imágenes siguientes se muestra cómo instalar el núcleo de ferrita en el cable de red.



Procedimiento

-
- Paso 1** Alinee el núcleo de ferrita con el extremo del cable de red y desplace el núcleo por el cable hasta que haya un hueco de 1,0 mm +/- 0,3 mm entre el núcleo y el conector.
- Paso 2** Coloque el cable en el canal del núcleo de ferrita y enléclo alrededor de forma que sobresalga por la parte inferior del núcleo.
- Paso 3** Sujete el cable en el canal del núcleo de ferrita y cierre el núcleo. Cierre la pestaña.
-

Información general del teléfono IP

Modo de ahorro de energía

La estación de conferencias es compatible con el programa Cisco EnergyWise (EW). El administrador del sistema configurará las horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que la estación de conferencias ahorre energía. En el estado de suspensión, el LED del botón de silencio de la base de sonido pasa a gris fijo y la DCU se apaga.

Diez minutos antes de la hora de suspensión programada, recibirá un mensaje donde se indica que la estación de conferencias se apagará a la hora especificada. Si el administrador del sistema ha activado el modo de ahorro de energía, oírás el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- Diez minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Siete minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Cuatro minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Treinta segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si la estación de conferencias está inactiva a la hora de la suspensión, se apaga. Si la estación está activa (por ejemplo, en una llamada), espera a estar inactiva durante un tiempo antes de apagarse.

Cuando la estación de conferencias pase al estado de suspensión, pulse el botón de silencio de la base de sonido para activarla. No es posible reactivar la estación de conferencias mediante la DCU. Cuando la estación de conferencias haya estado inactiva durante un tiempo, se suspenderá de nuevo. A la hora de activación definida, la estación de conferencias se enciende.

Las horas de activación y suspensión también están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que vuelva a configurar la estación de conferencias.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su estación de conferencias, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Disponibilidad de funciones

Según la configuración del sistema de la estación de conferencias, es posible que algunas de las funciones que se incluyen en esta guía no estén disponibles o funcionen de forma diferente en su estación de conferencias. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Aplicaciones

- [Servicios, página 19](#)
- [Historial de llamadas, página 20](#)
- [Preferencias, página 22](#)
- [Modo de enlace, página 23](#)
- [Información del teléfono IP, página 25](#)
- [Configuración del administrador, página 25](#)

Servicios

Los servicios de la estación de conferencias pueden incluir funciones especiales de telefonía, datos de red e información basada en Web. Los servicios disponibles para su teléfono dependerán de la configuración del sistema y de los servicios a los que esté suscrito. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Servicios de acceso

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar el servicio al que desea acceder.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Seleccionar** o **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.
-

Historial de llamadas

El historial de llamadas permite ver información sobre las llamadas realizadas desde la estación de conferencias y de las llamadas recibidas. Se muestra un icono de estado para indicar el tipo de llamada:

- Recibidas
- Realizadas
- Perdidas

En el historial se almacena un máximo de 50 registros por cada tipo de llamada.

El ID de la persona que llama se muestra junto al icono de llamada. Si el ID de la persona que llama no está disponible, se muestra el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se muestra el mensaje **Desconocido**. Todos los elementos del historial de llamadas se presentan en una lista y se ordenan de forma cronológica (del más reciente al más antiguo).

Es posible marcar un número directamente desde la lista Historial de llamadas.

Si el administrador lo ha configurado, el historial de llamadas registra las llamadas recibidas y realizadas desde las líneas compartidas. Para ver los registros del historial de llamadas, abra la pantalla Historial de llamadas.

Visualización del historial de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplics**.

Paso 2 Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

Visualización de detalles del registro de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Aplics**.

Paso 2 Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

Paso 3 Seleccione un registro de llamadas y pulse **Detalles**.

Si la tecla programada **Detalles** no se muestra en la pantalla, pulse primero **Más**.

Paso 4 Pulse  para volver a la lista Historial de llamadas.

Marcación desde el historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
- Paso 3** En la lista Historial de llamadas, seleccione la llamada que desee marcar y pulse **Llamada**.
-

Edición del número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
- Paso 3** Seleccione la llamada que desee editar.
- Paso 4** Pulse **Editar marcación**.
- Paso 5** Pulse **>>** para mover el cursor hacia la derecha y **<<** para moverlo a la izquierda.
- Pulse la flecha hacia arriba de la barra de navegación para colocar el cursor delante del carácter más a la izquierda.
 - Pulse la flecha hacia abajo de la barra de navegación para colocar el cursor detrás del carácter más a la derecha.
- Paso 6** Pulse  para eliminar números.
- Paso 7** Pulse **Marcar** para marcar el número editado.
- Paso 8** Pulse  para volver a la lista Historial de llamadas.
-

Borrado del historial de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
 - Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
 - Paso 3** Pulse **Borrar**.
 - Paso 4** Pulse **Eliminar** para eliminar la lista Historial de llamadas o pulse **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Eliminación del registro de una llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
 - Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
 - Paso 3** Seleccione la llamada que desee eliminar.
 - Paso 4** Pulse **ElimLlam**.
 - Paso 5** Pulse **Eliminar** para eliminar la llamada o **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

Preferencias

Tonos de llamada

Puede personalizar el modo en el que la estación de conferencias indica una llamada entrante y un nuevo mensaje de voz. También se puede ajustar el volumen del timbre. Además del tono de timbre predeterminado, se puede personalizar el teléfono para que disponga de hasta seis tonos distintos. Las preferencias del tono de timbre se pueden establecer directamente en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager.

Cambio del tono de llamada

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
 - Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar la opción **Preferencias**.
 - Paso 3** Seleccione **Tono de llamada**.
 - Paso 4** Seleccione un tono de llamada.
 - Paso 5** Pulse **Reproducir** para reproducir el tono de llamada seleccionado.
 - Paso 6** Pulse **Establecer** para seleccionar el tono de llamada.
 - Paso 7** Pulse **Aplicar** para confirmar la selección o **Cancelar** para volver a la pantalla Tono de llamada.
 - Paso 8** Pulse  para volver a la pantalla Preferencias.
-

Contraste

Es posible ajustar el nivel de contraste de la pantalla LCD. El valor predeterminado del nivel de contraste es del 50 %.

Ajuste del contraste

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
 - Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar la opción **Preferencias**.
 - Paso 3** Seleccione **Contraste**.
 - Paso 4** Para aumentar el contraste, pulse la flecha hacia arriba de la barra de navegación. Para reducir el contraste, pulse la flecha hacia abajo.
 - Paso 5** Pulse **Guardar** para establecer el nivel de contraste o **Cancelar** para salir.
-

Modo de enlace

Es posible conectar dos bases de sonido de teléfonos para conferencias a fin de ampliar el área de cobertura del sonido. Una base de sonido actúa como dispositivo principal y la otra como dispositivo secundario o dependiente.

En el modo de enlace, la base principal admite un micrófono inalámbrico o un micrófono con cables. La unidad secundaria admite solo un micrófono con cables. No es posible mezclar varios tipos de micrófonos: si pretende conectar un micrófono a ambas bases de sonido, ambos deben ser micrófonos con cables.

La voz, el tono de llamada, el timbre y las funciones de los indicadores LED de la base se sincronizan entre los dos dispositivos cuando se enlazan. Es posible enlazar dos bases de sonido mientras hay una llamada activa.

Si el modo de enlace está activado, el icono correspondiente se muestra en la pantalla inactiva y en la de la llamada.

En la tabla siguiente se resumen las prácticas recomendadas que se deben seguir a la hora de implementar los teléfonos para conferencias en el modo de enlace. Si los dispositivos se enlaza de esta forma, el software del sistema detecta automáticamente qué dispositivo se debe usar como principal y cuál como secundario.

Tabla 9: Prácticas recomendadas para configurar el modo de enlace

Componente	Conexión al principal	Conexión al secundario
Unidad de control de pantalla (DCU)	Sí	No
Cable de red	Sí	No
Alimentación mural	Sí	No
Micrófono con cables opcional	Sí	Sí
Micrófono inalámbrico opcional	Sí	No



Nota

Si se conecta una DCU al dispositivo secundario, mostrará una pantalla donde se indica que se trata de una unidad falsa, pero no funcionará.



Precaución

Si se usa una base de sonido en el modo de enlace, la unidad de base principal debe conectarse mediante la fuente de alimentación externa CP-PWR-CUBE-3.

Si se enlazan dos dispositivos después de registrarlos ambos, el usuario podrá seleccionar cuál será el principal.

El dispositivo secundario recibe actualizaciones del firmware sin problemas del dispositivo principal.

Vinculación de teléfonos para conferencias

Use un cable en cadena para conectar dos unidades de base de sonido en modo de enlace. Este procedimiento describe la práctica recomendada para conectar las dos unidades.

Procedimiento

- Paso 1** Conecte la unidad de control de la pantalla al teléfono para conferencias que se usará como unidad principal.
- Paso 2** Conecte el cable de red al teléfono para conferencias que se usará como unidad principal.
- Paso 3** Conecte el cable de alimentación al dispositivo principal y enchúfelo a una toma de corriente. No es preciso enchufar la base de sonido secundaria a una toma de alimentación externa, pero en el modo de enlace, la unidad principal sí se debe conectar a la alimentación externa.

- Paso 4** Use el cable en cadena proporcionado para conectar la unidad principal a la base de sonido secundaria. La voz, el tono de marcación, el timbre y los LED de la base se sincronizan en las dos unidades.
-

Temas relacionados

[Modo de enlace, en la página 23](#)

Información del teléfono IP

La información del teléfono muestra los siguientes datos sobre el modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Dirección MAC
- Carga activa
- Carga inactiva
- Última actualización
- Servidor activo
- Servidor en espera
- Estado del micrófono 1
- Estado del micrófono 2
- ID de radiofrecuencias del micrófono inalámbrico 1
- ID de radiofrecuencias del micrófono inalámbrico 2
- ID de radiofrecuencias del sistema
- Estado del modo de enlace
- Hora de activación de luz de fondo
- Duración de activación de luz de fondo
- Tiempo de espera de luz de fondo inactiva
- Luz de fondo no activa

Para acceder a la información sobre el teléfono, pulse **Aplics.** y avance hasta Información del teléfono.

Configuración del administrador

Para obtener información sobre cómo acceder a la configuración del administrador y cómo modificarla, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Contactos

- [Información general sobre los contactos, página 27](#)
- [Directorio corporativo, página 27](#)
- [Directorio personal, página 29](#)

Información general sobre los contactos

Según la configuración, la estación de conferencias puede proporcionar directorios de contactos corporativos y personales:

- **Contactos corporativos:** se admite un directorio corporativo global al que se puede acceder desde la estación de conferencias. El administrador del sistema es el responsable de la configuración y el mantenimiento de esta función.
- **Contactos personales:** si está disponible, se admite una libreta personal de direcciones. Es posible configurar entradas y acceder a ellas desde la estación de trabajo y desde las páginas el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager.

Directorio corporativo

Puede utilizar el directorio corporativo para realizar llamadas a compañeros. Puede marcar una llamada desde el directorio corporativo aunque se encuentre en otra llamada.

El administrador del sistema es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

Sugerencias

Use los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla de la estación de conferencias y emplee la barra de navegación para moverse por los campos de entrada.

Marcación de un número de contacto desde una búsqueda

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:
- Nombre
 - Apellidos
 - Número
- Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Buscar** y seleccione un contacto.
- Paso 5** Para marcar el número de un contacto, realice una de estas acciones:
- Pulse **Marcar**.
 - Pulse el número de la etiqueta del contacto.
 - Pulse la tecla **Llamada** de la DCU.
-

Marcación de contactos desde la búsqueda durante una llamada activa

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.
- Paso 3** Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:
- Nombre
 - Apellidos
 - Número
- Paso 4** Especifique la información y seleccione **Buscar > Marcar**.
- Paso 5** Pulse uno de estos botones para administrar la llamada original:
- Marque la segunda llamada para colocar la primera en espera automáticamente.
 - Pulse **Trnsf.** para transferir la primera llamada a la segunda y retirarse de la llamada. Para completar la acción, pulse de nuevo **Trnsf.** tras marcar.

- Pulse **Conf.** para crear una llamada de conferencia con todos los participantes, incluido usted. Para completar la acción, pulse de nuevo **Conf.** tras marcar.
 - Pulse **FinLlam.** para desconectar la primera llamada y marcar la segunda.
-

Directorio personal

El directorio personal, o libreta personal de direcciones, contiene una lista de sus contactos personales. Puede asignar y usar los códigos de marcación veloces a las entradas de la libreta de direcciones para poder marcar con rapidez.

La libreta personal de direcciones admite un máximo de 99 entradas. Cada entrada puede almacenar lo siguiente:

- Nombre de contacto
- Número de teléfono
- Número de marcación rápida

Existen dos maneras de configurar y mantener el directorio personal:

- Directamente en la estación de conferencias
- Mediante el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager

El administrador del sistema le proporcionará el ID de usuario y el PIN para iniciar sesión en el directorio personal.

Sugerencias

- El directorio personal le desconectará de forma automática después de un determinado intervalo de tiempo. Este límite de tiempo puede variar. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla de la estación de conferencias.
- Utilice los botones de navegación de la estación de conferencias para moverse por los campos de entrada.

Es posible que el teléfono esté configurado para registrar las llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo más (+) en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Opciones del directorio personal

En las secciones siguientes se describen las opciones del directorio personal.

Inicio y cierre de sesión en el directorio personal

La estación de conferencias cierra automáticamente la sesión de la libreta personal de direcciones tras un tiempo determinado. Este límite de tiempo puede variar. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
 - Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar **Directorio personal**.
 - Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN que le haya proporcionado el administrador del sistema y pulse **Enviar**.
 - Paso 4** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**, pulse **Seleccionar** y, a continuación, **Aceptar**.
-

Adición de una entrada al directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
Se mostrará la pantalla **Buscar una entrada**.
 - Paso 4** Pulse **Enviar**.
 - Paso 5** Pulse **Nuevo**. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.
 - Paso 6** Especifique la información del nombre.
 - Paso 7** Pulse **Telfs.** e introduzca los números de teléfono.
Asegúrese de que incluye todos los códigos de acceso necesarios, como 9 o 1.
 - Paso 8** Pulse **Enviar** para agregar la entrada al directorio personal.
-

Temas relacionados

- [Inicio y cierre de sesión en el directorio personal, en la página 30](#)
- [Asignación de un código de marcación veloz a la libreta personal de direcciones desde el teléfono, en la página 32](#)

Búsqueda de entradas en el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones**.
 - Paso 4** Seleccione los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.
-

Temas relacionados

- [Inicio y cierre de sesión en el directorio personal, en la página 30](#)
- [Marcación de un número desde el directorio personal, en la página 31](#)

Marcación de un número desde el directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
 - Paso 4** Seleccione la entrada de la libreta personal de direcciones que desee marcar.
 - Paso 5** Pulse **Selecc.**
 - Paso 6** Pulse **Marcar**.
-

Eliminación de entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
 - Paso 4** Pulse **Selecc.**
 - Paso 5** Pulse **Editar**.
 - Paso 6** Pulse **Eliminar**.
 - Paso 7** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Edición de entradas del directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Contact**.
 - Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 3** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque una entrada.
 - Paso 4** Pulse **Selecc.**
 - Paso 5** Pulse **Editar**.
 - Paso 6** Modifique la información de la entrada.
 - Paso 7** Pulse **Telfs.** para modificar un número de teléfono.
 - Paso 8** Pulse **Actualizar**.
-

Códigos de marcación veloz con el directorio personal

Los códigos de marcación veloz permiten realizar llamadas rápidamente. Es posible asignar un código de marcación veloz a una entrada existente de la libreta personal de direcciones, o bien, asignar un código directamente a un número de teléfono. Los códigos de marcación veloz asignados a números en lugar de a entradas de la libreta personal de direcciones reciben la etiqueta “Sin patrón” en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager. En las secciones siguientes se describe cómo usar los códigos de marcación veloz con el directorio personal.

Asignación de un código de marcación veloz a la libreta personal de direcciones desde el teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar una opción.
 - Paso 3** Introduzca la información del nombre y pulse **Enviar**.
 - Paso 4** Seleccione el nombre y pulse **Seleccionar**.
 - Paso 5** Pulse **MarcAbr**.
 - Paso 6** Use la barra de navegación y los botones **Siguiente** y **Anterior** para desplazarse y seleccionar un código.
 - Paso 7** Pulse **Seleccionar** si desea asignar un nuevo código de marcación veloz al número.
-

Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 2** Seleccione **Marcaciones veloces pers.**
 - Paso 3** Desplácese hasta el código de marcación veloz que desee marcar.
 - Paso 4** Pulse **Marcar**.
-

Eliminación de códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal.
 - Paso 2** Seleccione **Marcaciones veloces pers.** y busque un código de marcación veloz.
 - Paso 3** Seleccione el código de marcación veloz que desea eliminar.
 - Paso 4** Pulse **Quitar**.
-



Mensajes

- [Acceso al buzón de voz, página 35](#)
- [Identificación de mensajes de voz, página 35](#)
- [Acceso a los mensajes de voz, página 35](#)

Acceso al buzón de voz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Msjes**.
- Paso 2** Siga las instrucciones de voz.
-

Identificación de mensajes de voz

Si tiene un mensaje de voz, el botón Llamada de la DCU emite una luz roja y la pantalla del teléfono muestra el mensaje de estado Mensaje de voz nuevo. También puede configurar un indicador sonoro de mensajes mediante el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager. Si ha configurado un indicador sonoro de mensajes, escuchará un tono intermitente cuando intente realizar una llamada.

Acceso a los mensajes de voz

Procedimiento

Pulse **Msjes** para escuchar los mensajes de voz. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.



CAPÍTULO 6

Funciones de Llamadas

- [Asignación de funciones en teclas programadas, página 38](#)
- [Contestar, página 41](#)
- [Retrollamada, página 42](#)
- [Desvío de llamadas, página 43](#)
- [Aparcar llamada, página 44](#)
- [Captura de llamadas, página 44](#)
- [IntruCf, página 46](#)
- [Conferencia, página 46](#)
- [Desviar, página 47](#)
- [No molestar, página 48](#)
- [Cobertura mejorada de la habitación, página 48](#)
- [Cisco Extension Mobility, página 51](#)
- [Espera, página 52](#)
- [Reversión en espera, página 53](#)
- [Conferencias Meet Me, página 54](#)
- [Mobile Connect, página 54](#)
- [Supervisión y grabación, página 56](#)
- [Líneas con varias llamadas, página 56](#)
- [Silencio, página 58](#)
- [Marcación con el auricular colgado, página 59](#)
- [Marcación con el signo más, página 60](#)
- [Privacidad, página 60](#)
- [Herramienta de generación de informes de calidad, página 61](#)
- [Rellamada, página 61](#)

- [Líneas compartidas, página 61](#)
- [Marcación rápida, página 62](#)
- [Transferencia, página 62](#)
- [Cisco WebDialer, página 63](#)

Asignación de funciones en teclas programadas

Según cómo configure el administrador del sistema el teléfono, puede que no tenga a su disposición todas las funciones, puede que a algunas funciones se acceda mediante una tecla programada distinta o puede que haya funciones adicionales para las teclas programadas.

En la tabla siguiente se proporciona una guía para algunas de las funciones de las teclas programadas disponibles habitualmente para varios estados de llamadas. También se muestra la función del botón de llamada para esos estados.

Tabla 10: Asignación de funciones

Estado de la llamada	Tecla programada 1	Tecla programada 2	Tecla programada 3	Tecla programada 4	Botón de llamada
Inactiva	Rellam.	NvaLlam	Aplics.	Más1	Descolgado
	Contact.	Msjes	DsvTodas	Más2	
Sonando	Contest.	Desviar			Contestar
Colgada (antes de marcar)	Cancel.	Llamada	Marc. rápida	X	Marcar
Descolgado	Rellam.	Cancel.	Aplics.	Más1	Colgar
	Contact.	Msjes	Llamadas	Más2	
Llamando	Cancel.	RetrLla			Colgar
Conectada	Espera	FinLlam	Aplics.	Más1	Colgar
	Contact.	Trnsf.	Conf.	Más2	
	ListCnf	Aparcar		Arriba	
En espera	Cont.	NvaLlam	Aplics.	Más1	Continuar
	Contact.	Msjes	Desviar	Arriba	

Estado de la llamada	Tecla programada 1	Tecla programada 2	Tecla programada 3	Tecla programada 4	Botón de llamada
Conectada (varias llamadas)	Espera	FinLlam	Aplics.	Más1	Colgar
	Contact.	Cambiar o Llamadas	Trnsf.	Más2	
	Conf.	ListCnf	Aparcar	Arriba	

**Nota**

La tecla programada ListCnf solo se muestra si está en una conferencia.

**Nota**

La tecla programada Llamadas se muestra si hay más de dos llamadas conectadas. Al pulsar Llamadas se carga una lista de llamadas.

Información general de Survivable Remote Site Telephony

Si la comunicación entre la estación de conferencias y Cisco Unified Communications Manager se interrumpe, recibirá un mensaje de aviso en el teléfono. Si se encuentra en medio de una llamada activa, la llamada permanecerá establecida y se producirá una conmutación por error. La función SRST (Survivable Remote Site Telephony, telefonía en sitio remoto a prueba de fallos) se encarga de administrar esta conmutación por error.

Durante la conmutación por error, no estarán disponibles todas las funciones de la estación de conferencias. En la tabla siguiente se describen las funciones habituales y su disponibilidad. Para obtener más información sobre la disponibilidad de las funciones durante la conmutación por error, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si la estación de conferencias pierde la conexión, puede que aparezca un mensaje similar a este: SRST. Algunas funciones no están disponibles.

Tabla 11: Compatibilidad de funciones durante una conmutación por error

Función	Compatible	Notas
Nueva llamada	Sí	
Finalizar llamadas	Sí	
Rellamada	Sí	
Contestar	Sí	
Espera	Sí	

Función	Compatible	Notas
Cont.	Sí	
Desvío de llamadas	No	Esto también se aplica a otras funciones de desvío, como el desvío incondicional, el desvío si está ocupado o el desvío si no hay respuesta.
Conferencia	Sí	
Conferencia con llamadas activas (conectar)	No	La tecla programada Llamadas activas no se muestra.
Lista de conferencias	No	
Transferencia	Sí	Solo para consulta.
Transferencia a llamadas activas (transferencia directa)	No	
Contestación automática	Sí	
Llamada en espera	Sí	
ID de la persona que llama	Sí	
Indicador sonoro de mensaje en espera	Sí	
Presentación de sesión unificada	Sí	Conferencia es la única función compatible.
Buzón de voz	Sí	El buzón de voz no se sincroniza con otros usuarios del clúster Cisco Unified Communications Manager.
Marcación rápida	Sí	
A buzón de voz (desvío)	No	La tecla programada Desviar no se muestra.
Supervisión de aparcamiento	No	La tecla programada Aparcar no se muestra.
Intrusión	No	Verá un mensaje que indicará que la función no se encuentra disponible en este momento.

Función	Compatible	Notas
Indicación de mensaje en espera mejorada	No	Las señales de recuento de mensajes no aparecen en la pantalla del teléfono. Solo se muestra el icono de mensaje en espera.
Aparcamiento de llamadas dirigido	No	La tecla programada no se muestra.
Reversión en espera	No	Las llamadas permanecen en espera de forma indefinida.
Espera remota	No	Las llamadas aparecen como llamadas en espera local.
Meet Me	No	La tecla programada Meet Me no se muestra.
Captura	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de llamadas de grupo	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de otros	No	La tecla no produce ninguna acción.
ID de llamadas maliciosas	No	La tecla no produce ninguna acción.
QRT	No	La tecla no produce ninguna acción.
Movilidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Privacidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Retrollamada	No	La tecla programada Retrollamada no se muestra.

Contestar

La función Contestar permite responder a la llamada más antigua disponible en la estación de conferencias, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión aparcada que se encuentran en estado de aviso. No

obstante, siempre presentan mayor prioridad las llamadas entrantes que las de reversión en espera y reversión aparcadas.

Cuando se recibe una llamada, se muestra una notificación en la pantalla de la estación de conferencias. La notificación de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. Si hay varias llamadas entrantes simultáneas, se muestra una lista de las llamadas entrantes, donde podrá seleccionar la que desea contestar.

Para contestar una llamada, pulse **Contestar** y la tecla **Llamada**.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono o estación de conferencias, es posible que aparezca información adicional para identificar que se ha desviado la llamada. El administrador del sistema controlará la cantidad de información adicional mostrada. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

Cuando reciba una llamada, el número de teléfono que se muestre en pantalla contendrá la cadena de dígitos que podrá marcar para ponerse en contacto con la persona que llama. La cadena puede contener los siguientes dígitos, si fuesen necesarios:

- Código para obtener una línea externa (por ejemplo, si tiene que marcar 9)
- Código de larga distancia
- Código de área
- Código de la ciudad
- Número de teléfono

La estación de conferencias guardará la cadena de dígitos completa en el historial de llamadas y usted podrá guardar el número en la libreta personal de direcciones.

Retrollamada

La función Retrollamada permite recibir una notificación sonora y visual en la estación de conferencias cuando un interlocutor ocupado o no disponible vuelve a estar disponible.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Configuración de notificaciones de retrollamada

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada. Se mostrará una pantalla de confirmación en el teléfono.
- Paso 2** Pulse **Salir** para abandonar la pantalla de confirmación. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
- Paso 3** Pulse **Llamada** para volver a realizar la llamada.
-

Desvío de llamadas

El desvío de llamadas permite desviar las llamadas entrantes de la estación de conferencias a otro número.

El administrador puede configurar dos tipos de desvíos de llamadas en la estación de conferencias:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que se reciben.
- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas sin respuesta, ocupadas o sin cobertura): se aplica a algunas de las llamadas que se reciben.

Si se configura, es posible establecer un desvío incondicional en la estación de conferencias. También es posible acceder a la opción de desvío incondicional de forma remota desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager. A las reglas de desvío de llamadas condicional solo se puede acceder desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager.

Para desviar llamadas desde la estación de conferencias:

- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas tal y como lo marca en la estación de conferencias. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico de cada línea. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.
- Para obtener más información sobre las opciones siguientes que se pueden configurar para el desvío de llamadas, póngase en contacto con el administrador del sistema:
 - Permitir que las llamadas realizadas desde el número de destino del desvío de llamadas a la estación de conferencias suenen, en lugar de desviarse.
 - Evitar que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

Desvío de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse **DsvTodas**.

Paso 2 Introduzca el número de teléfono de destino.

En función de cómo esté configurado el sistema de buzón de voz, es posible que pueda pulsar **Msjes** para desviar todas las llamadas al buzón de voz.

En la pantalla se muestra una confirmación visual mientras el desvío de llamadas esté activo.

Paso 3 Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Dsv DES**.

Paso 4 Para desviar llamadas de forma remota o para definir las condiciones para el desvío incondicional, diríjase al portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager.

Aparcar llamada

El aparcamiento de llamada permite usar la estación de conferencias para aparcarse (almacenar de forma temporal) una llamada. La llamada aparcada se puede recuperar en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager, como el teléfono de un compañero de trabajo o el de una sala de conferencias.

Para recuperar una llamada aparcada, debe introducir el número de aparcamiento de la llamada en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.

El administrador del sistema es el encargado de configurar el número de aparcamiento de la estación de conferencias.

Aparcamiento de llamada

Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Aparcar**.
En la pantalla de la estación de conferencias se muestra el número del aparcamiento de llamadas donde se ha almacenado la llamada.
- Paso 2** Anote el número de aparcamiento de llamadas de la pantalla. Este número se utiliza para recuperarla.
Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.
- Paso 3** Desde cualquier otro teléfono IP o estación de conferencias de Cisco Unified de la red, introduzca el número de aparcamiento de llamada para recuperarla.
-

Captura de llamadas

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla.

Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Hay varias formas de capturar una llamada:

- Capturar: permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada.

Si hay varias llamadas disponibles para capturar, la estación de conferencias elige primero la llamada más antigua.

- Captura de llamadas de grupo: permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamada de la siguiente manera:
 - Utilizar un número de captura de llamadas de grupo proporcionado por el administrador del sistema.
 - Marcar el número del teléfono que esté sonando.

- **Captura de otros:** permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada o de otro grupo asociado.

El administrador del sistema le asignará a un grupo de captura de llamada y definirá las teclas programadas de captura de llamadas.

Contestación de llamadas mediante captura

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Capturar** para transferir a la estación de conferencias una llamada que esté sonando en su grupo de llamadas.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón **Capt. grupo** para contestar una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
- Paso 2** Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Capt. grupo**.
- Paso 2** Introduzca el número de la línea de teléfono cuya llamada desee capturar. Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, introduzca 12345.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectar.
-

Contestación de llamadas con la función Captura de otros

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptOtr** para transferir a la estación de conferencias una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectar.
-

IntruCf

La función IntruCf le permite unirse a una llamada en una línea compartida y crear una conferencia (ad hoc) estándar.

Conexión con una conferencia en una línea compartida

Procedimiento

Pulse **IntruCf**.
Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.

Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas.

Durante una llamada, puede utilizar la opción Conferencia para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada.

Antes de completar un procedimiento de conferencia, puede pulsar **Cancelar** para detenerlo.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales. También puede ver una lista de los participantes.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes.

Adición de otra persona a la conferencia

Antes de comenzar

Antes de que pueda agregar un participante a la conferencia, y debe encontrarse en una llamada activa, no en una en espera.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Conf**.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono, el código de marcación veloz o el número de marcación rápida del participante que desea agregar.
Si tiene varias llamadas en espera, puede pulsar **Llamadas** para mostrar una lista de interlocutores y agregar uno a la conferencia.
- Paso 3** Cuando el nuevo participante conteste, pulse **Conf**.
Se iniciará la conferencia.
- Paso 4** (Opcional) Si lo desea, repita estos pasos para agregar a más participantes.
-

Visualización de los participantes de una conferencia

Procedimiento

Quando se encuentre en una conferencia, pulse **ListCnf** para ver una lista de los últimos 16 participantes que se han unido a la conferencia.

El número máximo de participantes que se pueden mostrar es de 16. Si hay más, solo se muestran los últimos 16 que se unieron.

Eliminación de participantes de una conferencia

Procedimiento

- Paso 1** Durante una conferencia, pulse **ListCnf** para ver una lista de participantes.
- Paso 2** Resalte el participante que desee eliminar y pulse **Quitar**.
- Nota** Solo se muestran los 16 participantes más recientes de la conferencia.
-

Desviar

La función Desviar permite enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado. El administrador del sistema es el encargado de configurar esta función y de definir el número de teléfono que recibirá la llamada.

Desvío de llamadas

Procedimiento

Pulse **Desviar** para enviar una llamada activa, una llamada entrante o una llamada en espera al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado que haya configurado el administrador del sistema.

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar la notificación de las llamadas entrantes. Tanto el timbre como los avisos sonoros y visuales se pueden apagar.

Según cómo haya configurado el administrador esta función, las llamadas entrantes se rechazarán de inmediato o se mostrará la información de la persona que llama en la pantalla.

El administrador del sistema configurará la tecla programada NoMlsta, pero usted puede cambiar las opciones de la función desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager.

La función NoMlsta interactuará con otros tipos de llamadas:

- Si se habilita tanto NoMlsta como Desvío incondicional, las llamadas se desviarán sin mostrar ninguna confirmación visual ni sonora.
- NoMlsta no afecta a las llamadas de prioridad.

Activación y desactivación de la función No molestar

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **NoMlsta** para activar la función No molestar. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **NoMlsta** para desactivarla. Aparecerá brevemente una confirmación visual.
-

Cobertura mejorada de la habitación

Los kits opcionales de micrófonos de extensión aportan una mayor cobertura en la habitación, que se puede ampliar aún más enlazando dos unidades en el modo de enlace. Esta función permite usar la estación de conferencias en una sala más grande, o bien mejorar la experiencia de voz y sonido para grupos mayores de asistentes.

Cuando se enlazan dos unidades de base de estaciones de conferencias para ampliar el área de cobertura del sonido, una estación actúa como dispositivo principal y la otra base funciona como dispositivo dependiente o secundario. En el modo de enlace, la estación base admite uno o dos micrófonos inalámbricos o un micrófono

con cables. La unidad secundaria admite solo un micrófono con cables. No es posible conectar un micrófono inalámbrico a una base de sonido secundaria. No es posible mezclar tipos distintos de micrófonos en los dispositivos. Consulte las tablas siguientes para comprobar las configuraciones permitidas.

Tabla 12: Configuraciones de implementación para mejorar la cobertura de la sala con un único teléfono

	Micrófono de extensión con cables	Micrófono de extensión inalámbrica
Número y tipo de micrófonos conectados	1 o 2	--
	--	1 o 2

Tabla 13: Configuraciones de implementación para mejorar la cobertura de la sala en el modo de enlace

	Base de sonido principal	Base de sonido secundaria
Micrófono de extensión con cables	--	--
Micrófono de extensión con cables	--	1
Micrófono de extensión con cables	1	--
Micrófono de extensión con cables	1	1
Micrófono de extensión inalámbrica	--	--
Micrófono de extensión inalámbrica	1 o 2	--

La voz, el tono de llamada, el timbre y las funciones de los indicadores LED de la base se sincronizan entre los dos dispositivos en el modo de enlace.



Nota

Use un cable en cadena para conectar dos unidades de base de sonido en modo de enlace.

Temas relacionados

[Modo de enlace, en la página 23](#)

Vinculación de un micrófono inalámbrico

Antes de comenzar

El micrófono debe estar apagado antes de poder vincularlo a la estación de conferencias. El micrófono está apagado si el LED está apagado. Para apagar el micrófono inalámbrico, apriete el botón del micrófono hasta que el LED del micrófono cambie a rojo fijo. A continuación, suelte el botón.

Procedimiento

-
- Paso 1** Seleccione **Aplics. > Configuración de administración > Micrófonos inalámbricos**.
- Paso 2** Seleccione **Micrófono inalámbrico 1** o **Micrófono inalámbrico 2**.
Si el canal seleccionado está disponible, se mostrará la indicación `¿Desea vincular el micrófono 1? o ¿Desea vincular el micrófono 2?` y aparecerá la tecla programada **Vincular**.
Si un micrófono ya está vinculado a un canal concreto, no será posible iniciar la vinculación en ese canal y el cuadro de diálogo indicará que el micrófono ya está vinculado.
- Paso 3** Pulse **Vincular**.
Si el canal está listo para vincularse, el proceso de vinculación empieza y se muestra un mensaje de texto.
- Paso 4** Coloque el micrófono correspondiente al canal seleccionado en modo de vinculación. Para ello, pulse el botón de silencio del micrófono hasta que el indicador LED se vuelva rojo fijo.
Si la vinculación se realiza correctamente, la pantalla vuelve al menú de micrófonos inalámbricos y se muestra el mensaje `Micrófono X vinculado correctamente`.
Si se agota el tiempo límite para la vinculación o el proceso falla, el estado se actualiza y podrá cancelar o reintentar la operación.
- Paso 5** Pulse **Cancelar** para volver al menú de micrófonos inalámbricos.
- Paso 6** Pulse **Volver a intentar** para iniciar de nuevo el proceso de vinculación.
-

Temas relacionados

[Desvinculación de un micrófono inalámbrico, en la página 50](#)

Desvinculación de un micrófono inalámbrico

Si necesita conectar un micrófono inalámbrico a la estación de conferencia, primero debe desvincular cualquier micrófono inalámbrico. También puede usar este procedimiento para desvincular un micrófono que ya no se use.



Nota

Esta opción no está disponible si el micrófono está conectado. Para activar el comando de desactivación, coloque el micrófono inalámbrico en su cargador y apáguelo.

Procedimiento

-
- Paso 1** Seleccione **Aplics. > Configuración de administración > Micrófonos inalámbricos**.
- Paso 2** Seleccione **Micrófono inalámbrico 1** o **Micrófono inalámbrico 2**.
Si el canal seleccionado está vinculado, se mostrará la tecla programada **Desvinc.**
- Paso 3** Pulse **Desvinc.**
Aparecerá una pantalla de verificación con las opciones para **Cancelar** o **Desvincular**.
- Paso 4** Pulse **Desvincular** para continuar y desvincular el micrófono.
La información de registro del canal del micrófono se borra de la base. Si observa el estado del canal del teléfono en el menú de información del teléfono, comprobará que el valor de estado y el RFID están vacíos.
- Paso 5** Pulse **Atrás** para volver al menú de los micrófonos inalámbricos y detener el proceso.
-

Temas relacionados

[Vinculación de un micrófono inalámbrico, en la página 50](#)

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility permite configurar de forma temporal un teléfono IP o una estación de conferencias de Cisco Unified para usarlo como dispositivo propio. Después de iniciar sesión en Extension Mobility, el nuevo dispositivo adopta su perfil de usuario, las funciones y los servicios establecidos, así como la configuración basada en Web. El administrador del sistema debe configurar Extension Mobility.

La función de cambio de PIN de Cisco Extension Mobility permite cambiar el PIN del teléfono IP de Cisco Unified.



Nota

- Extension Mobility cierra la sesión de forma automática tras un período determinado de tiempo. El administrador del sistema es quien establece este límite de tiempo.
 - Los cambios realizados en el perfil de Extension Mobility desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager se aplican inmediatamente si ha iniciado sesión en Extension Mobility en el dispositivo físico; de lo contrario, lo harán la próxima vez que inicie sesión.
 - Los cambios realizados en un teléfono o una estación de conferencias desde el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager se aplican de inmediato si está desconectado de Extension Mobility; de lo contrario, lo harán después de cerrar la sesión.
 - La configuración local que controla el teléfono no se conservará en el perfil de Extension Mobility.
-

Activación de Extension Mobility

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Aplics**.
 - Paso 2** Seleccione **Servicio Extension Mobility**.
 - Paso 3** Introduzca su identificación de usuario y su PIN.
El administrador del sistema debe proporcionarle el ID de usuario y el PIN.
 - Paso 4** Cuando se le solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
 - Paso 5** Para cerrar la sesión, pulse **Aplics**.
 - Paso 6** Seleccione **Servicios**.
 - Paso 7** Seleccione **Servicio Extension Mobility**.
 - Paso 8** En la pregunta, pulse **Sí**.
-

Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de llamadas se pondrá en espera.

Puesta en espera de la llamada activa

Procedimiento

- Paso 1** Para poner una llamada activa en espera, pulse **Espera**.
Se muestra el icono de espera  como icono de estado.
 - Paso 2** Si solo hay una llamada en espera y no se encuentra en la llamada activa, pulse **Continuar**.
 - Paso 3** Si ya se encuentra en una llamada activa, pulse **Cambiar**.
De esta forma, la llamada en espera se activa y la llamada activa se coloca en espera.
-

Cambio entre la llamada activa y varias llamadas en espera

Procedimiento

- Paso 1** Si se encuentra en una llamada activa y hay varias llamadas en espera, la tecla programada **Llamadas** aparece disponible y en la pantalla se muestra una lista de las llamadas en espera.
- Paso 2** Use la barra de navegación para resaltar la llamada que desea activar y pulse **Continuar**. La llamada activa se pondrá en espera y se activará la llamada seleccionada.
-

Puesta en espera de la llamada activa y contestación de una llamada entrante nueva

Procedimiento

Para poner una llamada activa en espera y contestar una llamada entrante, pulse **Contestar**.

Reversión en espera

La función Reversión en espera notifica que hay una llamada en espera. Las notificaciones de la reversión en espera son similares a las nuevas notificaciones de llamadas.

Según la configuración de la estación de conferencias, puede que aparezcan los siguientes elementos:

- Un icono animado que aparece como una llamada entrante durante dos segundos y, después, como un icono de espera durante más de dos segundos.
- Un único timbre que se repite a intervalos regulares.
- El botón de llamada de la DCU emite luz verde intermitente.
- Los LED de la base de sonido emiten luz verde intermitente.

Respuesta a una notificación de reversión en espera

Procedimiento

Pulse **Contestar**.

Conferencias Meet Me

Si el administrador ha habilitado esta función, puede realizar una llamada a un número predeterminado a una hora programada para alojar una conferencia Meet Me o unirse a una conferencia de este tipo.

La conferencia Meet Me comenzará cuando se conecte el organizador. Los participantes que llamen a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.



Nota La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes, y no automáticamente cuando se desconecte el organizador.

Organización de una conferencia Meet Me

Procedimiento

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de teléfono de conferencia Meet Me.
 - Paso 2** Facilite el número de conferencia Meet Me a los participantes.
 - Paso 3** Cuando todo esté listo para iniciar la reunión, pulse **MeetMe**. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.
 - Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
-

Conexión a conferencias Meet Me

Procedimiento

- Paso 1** Marque el número de la conferencia Meet Me facilitado por el organizador de la conferencia.
 - Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, desconecte y vuelva a intentar realizar la llamada.
-

Mobile Connect

Mobile Connect permite utilizar el teléfono móvil para gestionar las llamadas asociadas al número de teléfono de la estación de conferencias.

Si desea configurar Mobile Connect, utilice el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager para configurar destinos remotos y crear listas de acceso para permitir o bloquear el paso de llamadas de determinados números de teléfono a los destinos remotos.

Cuando se activa Mobile Connect:

- La estación de conferencias y los destinos remotos reciben las llamadas de forma simultánea.
- Si contesta la llamada en la estación de conferencias, los destinos remotos dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y la estación de conferencias dejan de sonar, se desconectan y muestran un mensaje de llamada perdida.

Activación de Mobile Connect

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Más**.
- Paso 2** Pulse **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (Habilitado o Deshabilitado).
- Paso 3** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
- Paso 4** Pulse **Salir**.
-

Cambio de llamadas del teléfono IP al teléfono móvil

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Más**.
- Paso 2** Pulse **Movilidad**.
- Paso 3** Seleccione **A móvil**.
- Paso 4** Conteste la llamada en curso en el teléfono móvil.
No podrá usar la estación de conferencias para otras llamadas mientras esta esté en curso.
El LED del botón Llamada emitirá una luz roja fija y el número del interlocutor se mostrará en el teléfono.
-

Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono IP

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Llamada** en la estación de conferencias.
- Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
- Paso 3** Pulse **Continuar** en la estación de conferencias antes de que transcurran entre 5 y 10 segundos y empiece a hablar en la estación de conferencias.
-

Supervisión y grabación

La función de supervisión y grabación permite supervisar y grabar llamadas. El administrador del sistema es el responsable de activar esta función, que puede configurarse para que se graben automáticamente todas las llamadas o solo llamadas concretas.

Para empezar a grabar o detener la grabación, pulse la tecla programada Grabar del teléfono.

Es posible que los usuarios reciban alertas sonoras durante la supervisión y el registro de llamadas. De forma predeterminada, la persona que supervisa y graba la llamada no recibe ningún aviso sonoro.

También hay disponible una función de supervisión y grabación segura. Para obtener más información sobre esta función, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Líneas con varias llamadas

La estación de conferencias cuenta con una sola línea y admite hasta un máximo de seis llamadas. A no ser que se encuentre en una conferencia, solo se puede conectar una llamada de forma simultánea. Las demás llamadas se colocarán automáticamente en espera.

Varias llamadas entrantes

Si hay una segunda llamada entrante en la línea mientras suena la primera, en la pantalla aparece una ventana navegable con una lista de las llamadas entrantes. Esa ventana se actualiza automáticamente si llegan más llamadas entrantes o si se cancela alguna de las presentes.

Llamada finalizada en una línea con varias llamadas

Si hay varias llamadas en la línea cuando finaliza una de ellas, la atención se centra en la siguiente llamada de la lista.

Número máximo de llamadas salientes

La estación de conferencias admite un máximo de 6 llamadas salientes.

Respuesta a una segunda llamada en la misma línea

Procedimiento

Para contestar una segunda llamada en la línea de la estación de conferencias, pulse **Contestar**.

Las llamadas activas se pondrán en espera y se contestará la segunda llamada.

Alternancia entre llamadas de la misma línea

Procedimiento

Paso 1 Pulse **Cambiar** para cambiar entre dos llamadas de la misma línea.

Paso 2 Si hay más de dos llamadas en la línea, seleccione la llamada en la lista de llamadas y pulse **Continuar**.

Creación de conferencias con dos llamadas en la misma línea

Procedimiento

Paso 1 Con dos llamadas conectadas en la misma línea, seleccione una llamada para convertirla en la llamada activa. La segunda llamada se pondrá en espera.

Paso 2 Pulse **Conf**.

Paso 3 Pulse **Llamadas** para ver la lista de llamadas y seleccionar al interlocutor que desea agregar a la conferencia.

Paso 4 Espere a que se establezca la llamada.

Paso 5 Vuelva a pulsar **Conf**. para agregar al participante a la llamada. Se iniciará la conferencia.

Paso 6 (Opcional) Repita estos pasos para agregar otros participantes.

Transferencia de dos llamadas en la misma línea

Antes de comenzar

Para poder transferir llamadas, debe encontrarse en una llamada activa.

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Trnsf**.
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono o pulse un botón de marcación rápida para el destino de la transferencia. Cuando alcance el número máximo de llamadas para la línea, pulsar **Trnsf**. le permite seleccionar las llamadas en una lista para la línea.
- Paso 3** Espere a que el destinatario conteste.
- Paso 4** Vuelva a pulsar **Trnsf**.
-

Línea compartida

Si la estación de conferencias está registrada en una línea compartida, es posible administrar varias llamadas de las formas siguientes:

- Si hay dos o más llamadas remotas en la línea compartida, el campo del identificador de la persona que llama en la estación de conferencias indica el número de llamadas remotas de la línea, así como el estado de la llamada. Pulse Llamadas para mostrar la ventana de la lista de llamadas.
- Si al menos una llamada de la línea compartida está en espera, el LED del botón de llamada emite luz intermitente roja. Pulse Continuar para activar la llamada, o bien use la barra de navegación para seleccionar otra llamada en la lista para activarla. Por ejemplo, si una llamada remota de la línea compartida se coloca en pausa, el botón de llamada de la estación de conferencias emitirá una luz roja intermitente.

Silencio

La función de silencio permite bloquear la entrada de sonido en la estación de conferencias, de forma que podrá oír a los interlocutores, pero ellos no podrán oírle a usted.

La estación de conferencias se puede silenciar de dos formas distintas:

- Pulse el botón de silencio de la base de sonido.
- Pulse el botón de silencio de la DCU.

Si están conectados, los micrófonos de extensión opcionales también se pueden usar para silenciar la estación de conferencias. En el modo de enlace, el botón de silencio de la base de sonido secundaria funciona del mismo modo que el botón de silencio de la unidad principal.

Los indicadores LED de ambas bases de sonido y de la DCU indican el estado de silencio de la estación de conferencia:

- LED de la base rojos fijos y botón de silencio de la base rojo: en silencio.
- Botón de silencio de la DCU rojo fijo: en silencio.

Puesta en silencio del teléfono IP en la base de sonido

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Silencio** para activar esta función.
El botón **Silencio** presenta una retroiluminación roja fija y los LED de la base de sonido emiten luz roja fija.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
-

Puesta en silencio del teléfono IP en la DCU

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Silencio** para activar esta función.
El botón **Silencio** presenta retroiluminación roja fija y se muestra el icono de silencio en la pantalla.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
-

Marcación con el auricular colgado

La marcación con el auricular colgado permite especificar un número de teléfono antes de escuchar el tono de llamada y pulsar el botón Llamar para completar la llamada.

Marcación de números con el auricular colgado

Procedimiento

- Paso 1** Introduzca o marque de forma rápida un número de teléfono.
- Paso 2** Pulse **Marcar**.
-

Marcación con el signo más

La función Marcación con el signo más permite pulsar y mantener pulsada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo para insertar un signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono a fin de realizar una llamada internacional.

Es posible seleccionar y marcar un número de teléfono que incluya el signo más (+) sin necesidad de agregar dígitos para llamadas internacionales.

Marcación de números internacionales

Antes de comenzar

Antes de marcar una llamada internacional o de usar la marcación con el signo más, introduzca los códigos de acceso locales necesarios, como 8 o 9, si fueran aplicables.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (*) durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono. El tono correspondiente de tecla se detendrá para indicar que * ha cambiado al signo +.
- Paso 2** Marque el número internacional, incluido el código del país.
-

Privacidad

La función Privacidad impide que otras personas que comparten la misma línea puedan ver información sobre sus llamadas. El administrador del sistema es el encargado de configurar esta función.

Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.

Activación de la privacidad en líneas compartidas

Antes de comenzar

Para poder usar esta función, el administrador del sistema la debe haber activado.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Más**.
- Paso 2** Use la barra de navegación y el botón Seleccionar para desplazarse hasta la tecla programada **Privado**.
- Pulse **Privado** para activar esta función.

- Pulse **Privado** para desactivar la función si está activada.
-

Herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar la estación de conferencias de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Al abrir QRT, se genera un informe de problema con la llamada actual que se envía al administrador del sistema.

Informe sobre problemas del teléfono IP

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Más**.
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón **Seleccionar** para desplazarse y seleccionar la opción **QRT**. La información se enviará al administrador del sistema.
-

Rellamada

La función Rellamada le permite llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

Rellamada a un número

Procedimiento

Para volver a marcar el último número al que llamó, pulse **Rellamada**.

Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar un número de teléfono para varios dispositivos.

Una línea compartida resulta útil si tiene varios dispositivos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de gestión de llamadas con sus compañeros de trabajo o si gestiona las llamadas de un administrador. Los demás dispositivos que comparten la línea se denominan dispositivos remotos. La llamada que se gestiona mediante un dispositivo que comparte la línea recibe el nombre de llamada remota.

Cuando entra una llamada en una línea compartida, tanto la estación de conferencias como el dispositivo del compañero de trabajo suenan. Usted o su compañero de trabajo pueden contestar la llamada, ponerla en espera o transferirla.

El botón de llamada de la DCU tiene un LED que indica el estado de la llamada. Por ejemplo:

- Remoto en uso: LED rojo fijo.
- Remoto en espera: LED rojo intermitente.

En el historial de llamadas se muestra el estado de todas las llamadas de la línea compartida. Por ejemplo, si suena una llamada en una línea compartida y la contesta, los compañeros de trabajo que compartan la línea verán que se ha contestado la llamada de forma remota. En el historial de llamadas se indica si las llamadas se han realizado, se han recibido o se han perdido.

Marcación rápida

Las funciones de marcación rápida permiten realizar rápidamente una llamada mediante los códigos preconfigurados al efecto, o bien seleccionando un elemento en la lista Historial de llamadas. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en la estación de conferencias, es preciso configurar la función Marcación rápida en el portal de autoayuda de Cisco Unified Communications Manager. La estación de conferencias admite 10 entradas de marcación rápida.

La estación de conferencias admite estas funciones de marcación rápida:

- Códigos de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada o marcación veloz).

Temas relacionados

[Configuración de marcación rápida en páginas Web](#)

Realización de una llamada mediante códigos de marcación rápida

Antes de comenzar

Para poder usar los códigos de marcación rápida en la estación de conferencias, debe configurar dichos códigos.

Procedimiento

Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación rápida y pulse **Marcación rápida**.

Transferencia

La función Transferir permite redirigir una llamada establecida desde la estación de conferencias a otro número.

Antes de completar un procedimiento de transferencia, puede pulsar **Cancelar** para detenerlo.

Transferencia de llamadas a otro número

Antes de comenzar

Para poder transferirse, la llamada debe estar activa.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Trnsf**.
 - Paso 2** Introduzca el número de destino o pulse un botón de marcación rápida.
 - Paso 3** Espere a que el destinatario conteste.
 - Paso 4** Vuelva a pulsar **Trnsf**.
La transferencia se completará.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permite llamar a los contactos del directorio de Cisco Unified Communications Manager con un clic. El administrador del sistema configurará esta función para el usuario.

Uso de WebDialer con otro directorio corporativo en línea

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo con WebDialer y busque a compañeros de trabajo.
 - Paso 2** Seleccione el número que desee marcar.
 - Paso 3** Introduzca su ID de usuario y su contraseña cuando se le solicite.
 - Paso 4** Si es la primera vez que utiliza WebDialer, revise las preferencias en la ventana Realizar llamadas.
 - Paso 5** Seleccione **Marcar**.
Se realizará la llamada en la línea del teléfono.
 - Paso 6** Para finalizar una llamada, seleccione **Colgar** en la ventana Realizar llamadas o pulse **FinLlam** en la estación de conferencias.
-

Cambio de las preferencias de WebDialer

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones de usuario.
- Paso 2** Inicie una llamada mediante WebDialer para acceder a la ventana Realizar llamada.
La ventana Realizar llamada aparecerá la primera vez que se utilice WebDialer (tras seleccionar el número que se desee marcar).
- Paso 3** Seleccione una de estas opciones en la ventana Realizar llamada:

- Idioma favorito: permite determinar el idioma que se utilizará en la configuración y en los avisos de WebDialer.
- Usar dispositivo preferido: permite identificar el teléfono IP de Cisco Unified (dispositivo de llamada) y el número de directorio (línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de WebDialer.

Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática.

- Paso 4** Si no se seleccionan automáticamente el teléfono y la línea, elija un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, la lista identificará el teléfono por el tipo de dispositivo y la dirección MAC. Para ver la dirección MAC del teléfono, seleccione **Aplics.** > **Información del teléfono.**
- Paso 5** Si tiene un perfil de Extension Mobility, seleccione **Extension Mobility** en el menú desplegable Dispositivo de llamada de la ventana Realizar llamada.
- Paso 6** Asegúrese de que no ha seleccionado la opción **No mostrar confirmación de la llamada** ni **Desactivar cierre automático.**
- No mostrar confirmación de la llamada: si se selecciona, no se mostrará la ventana Realizar llamada de WebDialer la próxima vez que se utilice WebDialer. Las llamadas se marcarán automáticamente tras seleccionar un contacto del directorio de Cisco.
 - Desactivar cierre automático: si se selecciona, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente cuando pasen 15 segundos.

Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications

El teléfono es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su equipo informático. Puede usar el equipo informático para iniciar sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, desde donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono. Por ejemplo, puede administrar el idioma del teléfono, configurar los servicios, agregar entradas a la libreta personal de direcciones y configurar códigos de marcación rápida.

Para poder acceder a todas sus opciones, como la marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar el portal, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder al Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications sin iniciar sesión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para obtener ayuda sobre el uso del portal, consulte la *Guía del usuario del Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicew/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedimiento

- Paso 1** El administrador del sistema le proporcionará la URL del portal, el ID de usuario y la contraseña predeterminada. Habitualmente, la URL del portal es `http://<dirección_ip_ o nombre_de_host>/ucmuser`.

- Paso 2** Abra un navegador Web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.
- Paso 7** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**.
-



CAPÍTULO

7

Opciones adicionales

El administrador del sistema puede configurar el teléfono IP 8831 para conferencias de Cisco Unified para que sea posible utilizar plantillas de botones y teclas programadas específicas junto con servicios y funciones especiales, si fuera preciso. Esta tabla ofrece una perspectiva general de algunas opciones de configuración que quizá desee tratar con el administrador del sistema, teniendo en cuenta sus necesidades en cuanto a llamadas o entorno de trabajo.

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Necesita manipular más llamadas en la línea de la estación de conferencias.	Solicite al administrador del sistema que configure la línea para que admita más llamadas. Nota La estación de conferencias admite un máximo de 6 llamadas.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita más entradas de marcación rápida.	Asegúrese de que todas las entradas de marcación rápida están asignadas. Si necesita más marcaciones rápidas, intente usar las marcaciones abreviadas o veloces.	Consulte Marcación rápida , en la página 62
Desea utilizar una extensión para varios teléfonos.	Solicite una línea compartida. Esto permite utilizar un número de extensión común para el teléfono de su escritorio y el del laboratorio, por ejemplo.	Consulte Líneas compartidas , en la página 61

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Comparte estaciones de conferencias o espacio de oficina con otros compañeros.	<p>Considere la posibilidad de utilizar estas opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparcar llamada para almacenar y recuperar llamadas sin utilizar la función de transferencia. • Captura de llamada para responder llamadas que suenan en otro teléfono. • Una línea compartida para ver las llamadas de compañeros de trabajo o conectarse a ellas. • Cisco Extension Mobility para aplicar el número de la estación de conferencias y el perfil de usuario a una estación de conferencias compartida. 	<p>Póngase en contacto con el administrador del sistema para informarse sobre estas funciones y consulte lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparcar llamada, en la página 44 • Captura de llamadas, en la página 44 • Líneas compartidas, en la página 61 • Cisco Extension Mobility, en la página 51
Quiere aplicar temporalmente el número de teléfono y la configuración a una estación de conferencias compartida.	Solicite al administrador del sistema información sobre el servicio Cisco Extension Mobility.	Consulte Cisco Extension Mobility , en la página 51
Quiere ampliar el área de cobertura del sonido.	<p>Pida información al administrador sobre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enlace de otra base de sonido de la estación de conferencias • Adición de un kit de micrófono de extensión inalámbrica • Adición de un kit de micrófono de extensión con cables 	<p>Consulte</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo de enlace, en la página 23 • Cobertura mejorada de la habitación, en la página 48



CAPÍTULO 8

Solución de problemas

- [Solución general de problemas](#), página 69
- [Datos de administración del teléfono](#), página 70
- [Herramienta de generación de informes de calidad](#), página 71

Solución general de problemas

Esta sección ofrece información para ayudarle a resolver problemas con la estación de conferencias. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Síntoma	Explicación
No se oye el tono de marcación ni se pueden realizar llamadas.	Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none">• Debe estar conectado al servicio Cisco Extension Mobility.• La estación de conferencias tiene restricciones horarias que le impiden utilizar algunas de las funciones a ciertas horas del día.
Un botón de la estación de conferencias no responde.	Es posible que el administrador del sistema haya desactivado este botón de la estación de conferencias.

Síntoma	Explicación
La tecla programada que desea utilizar no aparece.	Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Debe cambiar el estado de la línea (por ejemplo, descuelgue o conecte una llamada). • Debe pulsar la opción Más para que aparezcan teclas programadas adicionales. • La estación de conferencias no está configurada para admitir la función asociada a esa tecla programada. Póngase en contacto con su administrador para obtener más información.
La función Intrusión no funciona y se oye un tono rápido de ocupado.	Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • No es posible entrar en una llamada cifrada si la estación de conferencias que está utilizando no está configurada para utilizar cifrado. Cuando se produce un error en el intento de intrusión por este motivo, la estación de conferencias emite un tono rápido de ocupado. • Ha activado la tecla programada Privacidad.
Se ha desconectado de una llamada a la que se conectó mediante la función Intrusión.	Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante la función de intrusión si la llamada se pone en espera, se transfiere o se convierte en una llamada de conferencia.
La función de retrollamada de Cisco falla.	Es posible que la otra persona tenga habilitado el desvío de llamadas.

Datos de administración del teléfono

Es posible que el administrador del sistema le solicite que acceda a los datos de administración de la estación de conferencias para resolver determinados problemas.

Si se le solicita que...	Entonces...
Acceda a los datos de configuración de red.	Seleccione Aplics. > Configuración de administración > Configuración de red y diríjase al elemento que desea ver.
Acceda a los datos de estado.	Seleccione Aplics. > Configuración de administración > Estado y diríjase al elemento que desea ver.

Si se le solicita que...	Entonces...
Acceda a la información del modelo.	Seleccione Aplics. > Configuración de administración > Información del teléfono y diríjase al elemento que desea ver.

Herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar la estación de conferencias de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Pulse QRT para enviar la información al administrador del sistema. Dependiendo de cuál sea su configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar inmediatamente de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.



Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

- [Información general sobre la garantía, página 73](#)
- [Visualización del paquete de información de Cisco, página 73](#)
- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 74](#)

Información general sobre la garantía

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía. Su declaración de garantía, incluidos los acuerdos de licencia y las garantías aplicables del software de Cisco, se encuentra disponible en Cisco.com.

Visualización del paquete de información de Cisco

Siga estos pasos para acceder al paquete de información de Cisco, a la garantía y a los acuerdos de licencia de Cisco.com, además de para descargarlos.

Procedimiento

- Paso 1** Inicie el navegador y diríjase a la siguiente dirección URL:
http://www.cisco.com/en/US/products/prod_warranties_listing.html
Aparecerá la página Warranties and License Agreements (Garantías y Acuerdos de licencia).
- Paso 2** Para leer el *paquete de información de Cisco*, siga estos pasos:
- a) Haga clic en el campo **Information Packet Number** (Número de paquete de información) y resalte el número de pieza 78-5235-03B0.
 - b) Seleccione el idioma en el que desee leer el documento.
 - c) Haga clic en **Go** (Ir).
 - d) Aparecerá la página Cisco Limited Warranty and Software License (Garantía limitada de Cisco y Licencia de software) contenida en el paquete de información.

- e) Lea la documentación en línea o haga clic en el icono **PDF** para descargar e imprimir el documento en formato Adobe Portable Document Format (PDF).

Nota Deberá disponer de Adobe Acrobat Reader para examinar e imprimir archivos PDF. Puede descargar el lector de <http://www.adobe.com>

Paso 3 Para leer la información traducida y adaptada de la garantía de su producto, siga estos pasos:

- a) Introduzca este número de pieza en el campo Warranty Document Number (Número de documento de la garantía): 78-10747-01C0
- b) Seleccione el idioma en el que desee examinar el documento.
- c) Haga clic en **Go** (Ir). Aparecerá la página de garantía de Cisco.
- d) Lea la documentación en línea o haga clic en el icono **PDF** para descargar e imprimir el documento en formato Adobe Portable Document Format (PDF).

También puede ponerse en contacto con el sitio Web del servicio y soporte técnico de Cisco si necesita ayuda: http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



ÍNDICE

A

- advertencias [2](#)
 - seguridad [2](#)
- ahorro de energía [18](#)
 - descripción [18](#)

B

- botones y conexiones [9](#)
 - base de sonido [9](#)
 - alimentación mural [9](#)
 - altavoz [9](#)
 - LED [9](#)
 - micrófonos [9](#)
 - puerto de cable en cadena del modo de enlace [9](#)
 - puerto de red [9](#)
 - puerto USB [9](#)
 - puertos para micrófonos con cables [9](#)
 - silencio [9](#)
- botones y hardware [6](#)
 - base de sonido [6](#)
 - kit de extensión con cables [6](#)
 - kit de extensión inalámbrica y cargador [6](#)
 - unidad de control de pantalla [6](#)
 - DCU [6](#)
- botones y teclas programadas [7](#)
 - unidad de control de pantalla [7](#)
 - botón de llamada [7](#)
 - botones de teclas programadas [7](#)
 - LED [7](#)
 - navegador con tecla de selección [7](#)
 - oscilador de volumen [7](#)
 - pantalla [7](#)
 - silencio [7](#)
 - teclado [7](#)

D

- diseño de pantalla [13](#)
 - estación de conferencias [13](#)
 - encabezado [13](#)
 - etiqueta de llamada principal [13](#)
 - etiqueta de llamada secundaria [13](#)
 - etiqueta de tecla programada [13](#)
 - icono de estado de llamada [13](#)
 - icono de función [13](#)
 - texto de etiqueta de línea [13](#)
- dispositivos externos [2](#)
 - información [2](#)
 - precaución [2](#)

E

- EnergyWise [18](#)
 - descripción [18](#)
- estación de conferencias [15](#)
 - conexiones [15](#)

F

- funciones, disponibilidad [18](#)
 - descripción [18](#)

I

- información de la garantía [74](#)
- instalación del cable USB [16](#)
- interrupción del suministro eléctrico [2](#)

L

- limpieza de la pantalla [15](#)

M

- micrófono [10, 12](#)
 - extensión con cables [12](#)
 - extensión inalámbrica [10](#)
- micrófono inalámbrico [50](#)
 - desvinculación [50](#)
 - vinculación [50](#)

P

- PowerSave Plus, Ver [EnergyWise](#)

S

- seguridad y rendimiento [2](#)
 - dispositivos externos [2](#)
 - interrupción del suministro eléctrico [2](#)
- seguridad, advertencias [2](#)