



## Посібник користувача бездротового IP-телефона **Cisco 8821** і **8821-EX**

Первая публикация: 2016-06-29

Последнее изменение: 2020-09-24

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. All rights reserved



## СОДЕРЖАНИЕ

---

### ГЛАВА 1:

#### Ваш телефон 1

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX	1
Підтримка функцій	4
Нова та змінена інформація	4
Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0(6)	4
Нова та змінена інформація для підтримки бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX	4
Нова й оновлена інформація щодо випуску мікропрограми версії 11.0(5)SR1	5
Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0(5)	5
Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0(4)	6
Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0(3)	7
Початок роботи	7
Увімкнення телефону	8
Вхід у свій телефон	8
Вимкнення телефону	8
Блокування клавіатури телефону	9
Розблокування клавіатури телефону	9
Доступ до голосової пошти	9
Портал самообслуговування	10
Номери швидкого набору	11
Кнопки й обладнання	12
Навігація	16
Функції екрана телефону	16
Піктограми заголовка	16
Головний екран	18
Різниця між телефонними викликами й лініями	19
Сповіщення про вихід за межі діапазону	19

Акумулятори для телефону	20
Bluetooth і телефон	21
Догляд за телефоном	22
Очищення телефону ззовні	23
Якщо ви впустили телефон у воду	24
Додаткова допомога й інформація	26
Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco	26
Гарантія на акумулятор	26

---

**ГЛАВА 2:****Налаштування телефону 27**

Установлення апаратного забезпечення телефону	27
Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821	27
Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX	32
Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821	37
Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX	43
Ідентифікація пошкодженого акумулятора	49
Зарядження акумулятора телефону	51
Зарядження запасного акумулятора	51
Підготовка адаптера живлення	52
Зарядження акумулятора за допомогою блоку живлення змінного струму	52
Зарядження акумулятора за допомогою USB-кабелю та USB-порту на комп'ютері	53
Конфігурація телефону	54
Додання телефону до мережі Wi-Fi	55

---

**ГЛАВА 3:****Виклики 57**

Доступ до програми телефону	57
Здійснення викликів	58
Здійснення викликів	58
Здійснення екстреного виклику	58
Здійснення виклику за допомогою гарнітури	58
Здійснення виклику за допомогою динаміка телефону	59
Здійснення виклику за допомогою колонки для настільного зарядного пристрою	59
Здійснення виклику за допомогою телефонної або відеоадреси	59
Повторний набір номера	60

Повернення до нещодавнього виклику	60
Здійснення виклику на обраний номер із програми "Контакти"	60
Здійснить виклик на обраний номер з екрана "Програми"	61
Здійснення швидкого набору	61
Набір закордонного номера	62
Отримання сповіщення, коли контакт доступний	62
Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації	62
Безпечні виклики	63
Відповідь на виклики	63
Відповідь на виклик	63
Відповідь на виклик у режимі очікування	63
Відхилення виклику	64
Ігнорування виклику	64
Вимкнення звуку вхідних викликів на телефоні	64
Відповідь на виклик з телефона колеги (підхоплення виклику)	65
Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)	65
Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)	65
Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)	65
Ідентифікація підозрілого виклику	66
Керування дзвінком телефона для певного вхідного виклику	66
Завершення виклику	66
Вимкнення звуку	67
Утримування викликів	67
Переведення виклику на утримання	67
Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні	67
Перемикання між активним і утримуваним викликами	68
Паркування виклику	68
Переведення виклику на утримання за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	68
Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції Call Park (Паркування виклику)	69
Переадресація викликів з телефона	69
Вимкнення переадресації викликів з телефона	70
Передача виклику іншому абоненту	70
Конференц-виклики й наради	70

Додавання іншого абонента до виклику	70
Перегляд і видалення учасників конференції	71
Заплановані конференц-виклики (Meet Me)	71
Проведення конференції Meet Me	71
Приєднання до конференції Meet Me	72
Інтерком-виклики	72
Здійснення інтерком-виклику	72
Відповідь на інтерком-виклик	73
Контроль і запис викликів	73
Налаштування контрольованих викликів	73
Запис виклику	74
Пріоритетні виклики	74
Здійснення пріоритетного виклику	75
Відповідь на пріоритетний виклик	75
Відповідь на пріоритетний виклик під час іншого виклику	75
Кілька ліній	75
Спільні лінії	76
Додавання себе до виклику на спільній лінії (втручання)	76
Додавання себе до виклику на спільній лінії (втручання)	76
Отримання сповіщень перед приєднанням до виклику на спільній лінії	76

## ГЛАВА 4:

**Контакти 79**

Доступ до програми "Контакти"	79
Обране	80
Доступ до списку "Обране"	80
Додання контакту до списку обраних	80
Видалення контакту зі списку "Обрані"	80
Локальні контакти	81
Доступ до локальних контактів	81
Пошук контактів у списку локальних контактів	81
Додання нового контакту до свого списку локальних контактів	82
Редагування контакту у списку локальних контактів	82
Виклик контакту зі списку локальних контактів	82
Видалення контакту зі списку локальних контактів	83

Видалити всі локальні контакти	83
Персональний каталог	84
Вхід у персональний каталог і вихід з нього	84
Персональна адресна книга	84
Пошук контакту в персональній адресній книзі	84
Додання нового контакту до персонального каталогу	85
Пошук інформації про контакт в персональному каталозі телефона	85
Редагування контакту в персональному каталозі	85
Виклик контакту з персонального каталогу	86
Видалення контакту з персональної адресної книги	86
Корпоративний каталог	87
Пошук і набір контактного номера з корпоративного каталогу	87
Пошук інформації про контакт для колеги зі свого телефона	87

---

**ГЛАВА 5:**

<b>Останні виклики</b>	<b>89</b>
Доступ до програми "Останні"	89
Нове повідомлення голосової пошти та індикатори пропущених викликів	89
Список голосової пошти	90
Доступ до служби голосової пошти	90
Список пропущених викликів	90
Перегляд пропущених викликів	90
Пошук подробиць про пропущений виклик	90
Повернення пропущеного виклику	91
Створення нового місцевого контакту із запису пропущених викликів	91
Видалення запису пропущеного виклику	91
Очищення списку пропущених викликів	92
Список останніх викликів	92
Перегляд останніх викликів	92
Пошук подробиць про нещодавній виклик	92
Відповідь на останній виклик з меню "Останні"	93
Створення нового локального контакту з останнього виклику	93
Додання інформації про останні виклики до місцевого контакту	93
Видалення запису виклику	94
Очищення списку останніх викликів	94

---

**ГЛАВА 6: Програми 95**

- Програми та кнопка "Програми" 95
- Використання програми "Натисни і говори" 95

---

**ГЛАВА 7: Налаштування 97**

- Відкриття програми "Налаштування" 97
  - Відкриття меню "Налаштування телефону" 97
    - Увімкнення віброрежиму для телефону під час вхідного виклику 98
    - Вибір місця, де буде чути дзвінок 98
    - Зміна мелодії дзвінка 98
    - Налаштування зворотного зв'язку гарнітури 99
    - Вимкнення звуку клавіатури 99
    - Налаштування фільтра фонового шуму 99
    - Налаштування яскравості екрана 99
    - Зміна розміру шрифту 100
    - Управління світлодіодним індикатором 100
    - Зміна часу очікування екрана 101
    - Зміна фонового зображення 101
    - Автоматичне блокування клавіатури 101
    - Налаштування дати й часу 102
    - Установлення дисплею рівня заряду акумулятора 104
  - Доступ до налаштувань Bluetooth 105
    - Увімкнення Bluetooth 105
    - Додавання нової гарнітури Bluetooth 105
    - Підключення гарнітури Bluetooth 106
    - Перейменування гарнітури Bluetooth 106
    - Від'єднання гарнітури Bluetooth 107
    - Видалення гарнітури Bluetooth 107
  - Доступ до налаштувань адміністратора 107
  - Налаштування гучності під час виклику 108
  - Налаштування гучності дзвінка 108

---

**ГЛАВА 8: Аксесуари 109**



Акcesуари, що підтримуються	109
Гарнітури	110
Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури	110
Стандартні гарнітури	111
Гарнітури Bluetooth	111
Поради щодо гарнітури	111
Силіконовий чохол	111
Установіть Силіконовий чохол для бездротового IP-телефона Cisco 8821	112
Очищення силіконового чохла	114
Настільні зарядні пристрої	114
Встановлення настільного зарядного пристрою	116
Зарядження телефону за допомогою настільного зарядного пристрою	116
Зарядження запасного акумулятора за допомогою настільного зарядного пристрою	118
Мультизарядні пристрої	118
Встановлення мультизарядного пристрою	119
Встановлення комплекту для настінного кріплення мультизарядного пристрою	120
Зарядження телефону за допомогою мультизарядного пристрою	122
Зарядіть запасний акумулятор за допомогою мультизарядного пристрою	123
Захист зарядного пристрою за допомогою кабельного замка	123

---

**ГЛАВА 9:**

<b>Усунення несправностей</b>	<b>125</b>
Загальне усунення несправностей	125
Пошук інформації про телефон	127
Апаратна діагностика	127
Виконання діагностики аудіо	128
Виконання діагностики клавіатури	128
Проведення діагностики WLAN	128
Поля діагностики WLAN	128
Створення звіту про проблему з телефону	131

---

**ГЛАВА 10:**

<b>Захист і безпека продукту</b>	<b>133</b>
Інформація про безпеку й продуктивність	133
Інструкції з техніки безпеки	134
Повідомлення про безпеку акумулятора	134

Небезпечні середовища	136
Відключення електроенергії	136
Регулятивні домени	136
Медичні середовища	137
Використання зовнішніх пристроїв	137
Поведінка телефону під час перевантаження мережі	137
SAR	138
Етикетка товару	138
Заяви про відповідність вимогам	138
Заяви про відповідність вимогам для ЄС	138
Маркування CE	138
Заява про вплив РЧ для ЄС	138
Заява про відповідність вимогам для США	138
Заява про SAR	138
Інформація про вплив радіочастот	139
Загальна відповідність вимогам щодо впливу радіочастот	140
Частина 15. Радіопристрій	140
Заяви про відповідність вимогам для Канади	140
Заява про вплив РЧ для Канади	141
Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії	142
Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)	142
Використання IP-мереж з PSTN	142
Використання стиснення голосу через PSTN	142
Ехоподавлення	142
Заява про відповідність вимогам для Тайваню	143
Попередження DGT	143
Заява про відповідність вимогам для Аргентини	143
Заяви про відповідність вимогам для Бразилії	143
Заява про відповідність вимогам для Сінгапуру	144
Огляд засобів безпеки продуктів Cisco	144
Важлива інформація в Інтернеті	145



# ГЛАВА 1

## Ваш телефон

---

- [Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX, на сторінці 1](#)
- [Нова та змінена інформація, на сторінці 4](#)
- [Початок роботи, на сторінці 7](#)
- [Портал самообслуговування, на сторінці 10](#)
- [Кнопки й обладнання, на сторінці 12](#)
- [Догляд за телефоном, на сторінці 22](#)
- [Додаткова допомога й інформація, на сторінці 26](#)

## Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX — це дводіапазонні бездротові пристрої 802.11, які забезпечують повний голосовий зв'язок у поєднанні з Cisco Unified Communications Manager та з точками доступу (AP) Cisco Aironet і Cisco Meraki у приватній діловій комунікаційній мережі.

Телефони забезпечують голосовий зв'язок через ту саму бездротову локальну мережу, яку використовує ваш комп'ютер, що дозволяє здійснювати й отримувати телефонні виклики, утримувати й передавати виклики, здійснювати конференц-виклики тощо.

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX сертифіковано для потенційно вибухонебезпечної атмосфери АТЕХ, зона 2 ІР54 (оглядається) і Північна Америка, клас I, розділ 2/зона 2. Телефон сертифікований для використання в потенційно вибухонебезпечних (небезпечних) середовищах, де легкозаймисті гази, пари або рідини можуть бути присутніми протягом короткого періоду часу або в ненормальних умовах. Телефон жовтого кольору за галузевим стандартом, який забезпечує швидке розпізнавання в надзвичайних ситуаціях.

На наведеному рисунку показано Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 ліворуч і Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX праворуч.

Мал. 1: Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX



Такі телефони налаштовуються та керуються так само, як і решта мережових пристроїв. Телефони підтримують G.711a. Кодеки G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC та OPUS. Телефони також підтримують нестиснений широкосмуговий (16 біт, 16 кГц) аудіоканал.

Телефони сумісні зі слуховими апаратами (НАС), але не мають жодних функцій ТТУ. Вони мають виступи з ковчів від 5 клавіші, яка є тактильним ідентифікатором.

До фізичних характеристик можна віднести:

- Стійкість до пошкоджень від падіння телефона
- Переносимість антибактеріальних та спиртових серветок
- Без латексу та свинцю
- Стійкий до ударів і вібрацій
- Інтерфейс USB On-the-Go (OTG) 2.0
- Бездротовий IP-телефон Cisco 8821: Захист IP54, що вказує на пилонепроникне обладнання, яке захищене від води (див. нижче)
- Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX тільки:
  - Захист IP67 у звичайних місцях
  - Сертифіковано для використання в потенційно вибухонебезпечній атмосфері:
    - ATEX зона 2 IP54 (оглядається)
    - METLABS сертифікована для класів I і II, розділів 2 і класів III, відділів 1 і 2, груп A, B, C і D
  - Жовтий колір за галузевим стандартом, який забезпечує швидке розпізнавання в надзвичайних ситуаціях.

- Заряджайте за допомогою настільного зарядного пристрою для одного телефона або мультизарядного пристрою для 6 чи менше телефонів. Детальніше: [Акcesуари, що підтримуються, на сторонице 109](#).

На додаток до основних функцій обробки викликів, ваш телефон має покращені функції продуктивності, які розширюють можливості обробки викликів.

Залежно від конфігурації ваш телефон підтримує:

- Використання Bluetooth бездротових гарнітур, у тому числі певних функцій для викликів за допомогою гарнітури.
- Бездротовий доступ до вашого телефонного номера та корпоративного довідника.
- Доступ до мережевих даних, додатків XML та веб-сервісів.
- Онлайн-налаштування функцій телефона та послуг із вашого порталу самообслуговування.
- Генерація звіту про місцезнаходження під час першої реєстрації. Він повідомляє про місцезнаходження, коли місце розташування змінюється; наприклад, коли ходите навколо будівлі. Бездротовий телефон також повідомляє про своє місцезнаходження кожні 24 години, якщо він не рухається.

Для отримання додаткової інформації дивіться документацію Cisco Unified Communications Manager.

Щоб запобігти пошкодженню пристрою:

- Не приймайте ванну і не плавайте з телефоном.
- Не піддавайте телефон впливу води під тиском або води, що тече з високою швидкістю, наприклад, під час прийняття душу, чищення або миття рук.
- Не використовуйте телефон у сауні чи парній.
- Не занурюйте телефон у воду навмисно.
- Не використовуйте телефон за межами рекомендованого діапазону температур або в надзвичайно вологих, спекотних або холодних умовах.
- Не зберігайте телефони, акумулятори та акcesуари поза рекомендованими діапазонами температур або в надзвичайно вологих, жарких або холодних умовах.
- Не кидайте телефон і не піддавайте його іншим ударам.
- Не розбирайте телефон; не відкручуйте гвинти.
- Не використовуйте жорсткі засоби для чищення, такі як відбілювач та інші хімікати, для очищення телефона ззовні
- Не використовуйте зламані дверцята акумулятора або дверцята акумулятора зі зламаним ущільнювачем.

Зведіть до мінімуму вплив на телефон мила, миючих засобів, кислот або кислих продуктів, а також будь-яких рідин; наприклад, солону воду, мильну воду, воду в басейні, парфуми, засоби від комах, лосьйони, сонцезахисний крем, олію, засіб для видалення клею, фарбу для волосся, безалкогольні напої та розчинники. Детальніше: [Догляд за телефоном, на сторонице 22](#).

**IP54 і IP67**

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX тестуються в контрольованих лабораторних умовах відповідно до стандарту IEC 60529. Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 має рейтинг IP54 і Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX має рейтинг IP67 у звичайних місцях. Захист від проникнення 54 (IP54) і захист від проникнення 67 (IP67) вказують на пилонепроникне обладнання, яке захищене від води. Стійкість до бризок, води та пилу не є постійними умовами, і стійкість може зменшитися в результаті нормального зносу. Очікується, що користувачі дбають про телефон і не повинні навмисно піддавати пристрій впливу пилу, бризок або занурення у воду.

**Связанные темы**

[Небезпечні середовища](#), на сторінці 136

## Підтримка функцій

У цьому документі описано всі функції, що підтримуються пристроєм. Проте не всі функції можуть підтримуватися в поточній конфігурації. Щоб дізнатися про функції, які підтримуються, зверніться до адміністратора.

## Нова та змінена інформація

### Нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0(6)

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цього посібника, внесені з випуском мікропрограми 11.0(6).

Назва функції	Оновлення
Налаштована ліва програмна клавіша	<a href="#">Доступ до голосової пошти, на сторінці 9</a> <a href="#">Доступ до локальних контактів, на сторінці 81</a>
Силіконовий чохол для бездротового IP-телефона Cisco 8821	<a href="#">Силіконовий чохол, на сторінці 111</a>
Надсилання геоданих	<a href="#">Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX, на сторінці 1</a>

## Нова та змінена інформація для підтримки бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX

У документ внесено такі оновлення.

Функція	Опис
Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX Підтримка	<p>Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX, на <a href="#">странице 1</a></p> <p>Акумулятори для телефона, на <a href="#">странице 20</a></p> <p>Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, на <a href="#">странице 32</a></p> <p>Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, на <a href="#">странице 43</a></p> <p>Акcesуари, що підтримуються, на <a href="#">странице 109</a></p> <p>Настільні зарядні пристрої, на <a href="#">странице 114</a></p> <p>Мультизарядні пристрої, на <a href="#">странице 118</a></p>
Оновлення інформації про акумулятор	<p>Акумулятори для телефона, на <a href="#">странице 20</a></p> <p>Ідентифікація пошкодженого акумулятора, на <a href="#">странице 49</a></p> <p>Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, на <a href="#">странице 37</a></p> <p>Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, на <a href="#">странице 43</a></p>

## Нова й оновлена інформація щодо випуску мікропрограми версії **11.0(5)SR1**

У документ внесено такі оновлення.

Функція	Опис
Незначні оновлення	<a href="#">Акумулятори для телефона, на <a href="#">странице 20</a></a>

## Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми **11.0(5)**

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цього посібника, внесені з випуском мікропрограми 11.0(5).



Примечание

Випуск мікропрограми для бездротового IP-телефона Cisco 8821 11.0 (5) відкладено. Функції з випуску доступні в наступних випусках мікропрограми.

Назва функції	Оновлення
Нові зарядні пристрої для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821	<p>Акумулятори для телефона, на сторінці 20</p> <p>Настільні зарядні пристрої, на сторінці 114</p> <p>Мультизарядні пристрої, на сторінці 118</p>
Покращення інтерфейсу користувача	<p>Піктограми заголовка, на сторінці 16</p> <p>Здійсніть виклик на обраний номер з екрана "Програми", на сторінці 61</p> <p>Відхилення виклику, на сторінці 64</p> <p>Кілька змінених розділів в Обране, на сторінці 80</p> <p>Кілька змінених розділів в Локальні контакти, на сторінці 81</p> <p>Створення нового локального контакту з останнього виклику, на сторінці 93</p> <p>Виконання діагностики аудіо, на сторінці 128</p> <p>Установлення дисплею рівня заряду акумулятора, на сторінці 104</p>
У результаті останніх змін апаратного забезпечення бездротового IP-телефона Cisco 8821 тепер сертифікований на захист IP54 і більше не сертифікований на захист IP67.	<p>Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX, на сторінці 1</p> <p>Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, на сторінці 27</p> <p>Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, на сторінці 37</p>

## Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0(4)

У наведеній нижче таблиці описано зміни до цього посібника, внесені з випуском мікропрограми 11.0(4).

Назва функції	Оновлення
Головний екран з можливістю налаштування	<p>Кнопки й обладнання, на сторінці 12 було оновлено для обговорення навігації.</p> <p>Функції екрана телефона, на сторінці 16 було оновлено.</p> <p>Головний екран, на сторінці 18 було додано для опису параметрів головного екрана.</p> <p>Багато процедур доступу до програми було оновлено.</p>



Назва функції	Оновлення
Покращити інструкції з очищення	Телефон може бути пошкоджено, якщо ви дмухаєте або використовуєте стиснене повітря на мікрофонах, тому додаткові застереження додаються до таких розділів: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Догляд за телефоном, на сторінці 22</a></li> <li>• <a href="#">Очищення телефону ззовні, на сторінці 23</a></li> <li>• <a href="#">Якщо ви впустили телефон у воду, на сторінці 24</a></li> </ul>
Локальні контакти	<a href="#">Обране, на сторінці 80</a> і <a href="#">Локальні контакти, на сторінці 81</a> і їх підрозділи були додані до глави “Контакти”.
Засіб звітування про проблеми	<a href="#">Створення звіту про проблему з телефона, на сторінці 131</a> описує, як повідомити про проблему з телефоном.
Змінений розмір фонових зображень	<a href="#">Зміна фонового зображення, на сторінці 101</a> було оновлено для нових фонових зображень.
Покращення інтерфейсу користувача	<a href="#">Налаштування яскравості екрана, на сторінці 99</a> і <a href="#">Зміна часу очікування екрана, на сторінці 101</a> були оновлені інформацією про налаштування за замовчуванням.
Загальні оновлення	Додано <a href="#">Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури, на сторінці 110</a> .

## Інформація про нові можливості й зміни у випуску мікропрограми 11.0(3)

У наведеній таблиці міститься інформація, яка була додана або змінена в цій книзі для цього випуску мікропрограми.

Функція	Оновлення
Фільтр фонового шуму	<a href="#">Налаштування фільтра фонового шуму, на сторінці 99</a> <a href="#">Поради щодо гарнітури, на сторінці 111</a>
Покращення енергозбереження	<a href="#">Акумулятори для телефона, на сторінці 20</a>

## Початок роботи

Ви повинні прочитати [Захист і безпека продукту, на сторінці 133](#) перед установкою або зарядкою акумулятора.

Ваш телефон живиться від літій-іонного акумулятора, який перезаряджається. Перш ніж ви зможете користуватися телефоном, ви повинні встановити в телефон акумулятор і зарядити його.

Необхідно під'єднати телефон до корпоративної бездротової мережі та телефонної IP-мережі. Ваш новий бездротовий телефон може налаштувати адміністратор або ви можете зробити це самостійно.

Після налаштування телефону ви зможете ним користуватися.

#### Связанные темы

[Налаштування телефону](#), на странице 27

[Акумулятори для телефону](#), на странице 20

## Увімкнення телефону

Для заощадження заряду акумулятора телефон автоматично вимикається, коли ви їм не користуєтесь. Щоб знову скористатися телефоном, увімкніть його.

Під час увімкнення телефону, вам може знадобитися ввести ім'я користувача та пароль для доступу до бездротової мережі. Після того, як ви виконаєте аутентифікацію телефону та зареєструєте його в системі керування викликами, відобразиться головний екран, і ви зможете здійснювати або приймати виклики.

#### Процедура

---

Натисніть кнопку Живлення / завершення виклику  і утримуйте її, доки не загориться червоний світлодіод.

---

## Вхід у свій телефон

Якщо ви бачите екран входу під час увімкнення телефону, вам потрібно ввести своє ім'я користувача та пароль, щоб отримати доступ до функцій телефону. Можливо, вам також знадобиться ввести іншу інформацію, як це вимагається для безпеки бездротового зв'язку. Зверніться до адміністратора за допомогою.

#### Процедура

---

**Шаг 1** Введіть свій ідентифікатор користувача.

**Шаг 2** Введіть пароль.


---

## Вимкнення телефону

Щоб заощадити заряд акумулятора, вимикайте телефон, коли він вам не потрібен для здійснення або отримання викликів.

### Процедура

---

- Шаг 1** Натисніть і утримуйте Живлення / завершення виклику  протягом 4 секунд.
- Шаг 2** Натисніть Вимкнути.
- 

### Связанные темы

[Зміна часу очікування екрана](#), на сторінці 101

## Блокування клавіатури телефону

Ви можете заблокувати клавіатуру, щоб уникнути помилкового натиснення клавіш.

### Процедура

---

Натисніть і утримуйте нуль (0) , доки не побачите повідомлення про те, що клавіатура заблокована.

---

### Связанные темы


[Автоматичне блокування клавіатури](#), на сторінці 101

## Розблокування клавіатури телефону

Якщо ви заблокуєте клавіатуру, її потрібно розблокувати, щоб користуватися телефоном.

### Процедура

---

- Шаг 1** Натисніть Розблокувати.
- Шаг 2** Натисніть нуль (0) .
- 

## Доступ до голосової пошти

Ви можете отримати доступ до своєї голосової пошти, зателефонувавши на телефонний номер системи голосової пошти. Але якщо адміністратор увімкнув швидкий доступ, ви можете отримати доступ до голосової пошти за допомогою однієї кнопки. Кнопка автоматично набирає для вас систему голосової пошти.

Ваша система голосової пошти відокремлена від телефону. Якщо вам потрібна інформація про телефонні номери системи голосової пошти для внутрішнього та зовнішнього доступу та інша інформація про систему голосової пошти, зверніться до адміністратора.

Адміністратор може налаштувати ліву програмну клавішу в меню "Програм", увімкнувши функцію Голосова пошта.

## Процедура

- Шаг 1** Натисніть і утримуйте клавішу **один (1)** на клавіатурі або натисніть **Голосова пошта**.
- Шаг 2** Дотримуйтеся підказок.

## Портал самообслуговування

Ви можете налаштувати деякі параметри телефона за допомогою веб-сторінки порталу самообслуговування на комп'ютері. Портал самообслуговування є частиною системи Cisco Unified Communications Manager вашої організації.

Адміністратор надає вам URL-адресу для доступу до порталу самообслуговування, а також ваш ідентифікатор користувача та пароль.

На порталі самообслуговування можна керувати функціями, налаштуваннями ліній і телефонними послугами для свого телефона.

- Функції телефона включають швидкий набір, режим "Не турбувати" та вашу персональну адресну книгу.
- Налаштування лінії впливають на певну телефонну лінію (номер каталогу) на вашому телефоні. Налаштування лінії можуть включати переадресацію викликів, візуальні й звукові індикатори повідомлень, мелодії дзвінка й інші налаштування певної лінії.
- Телефонні послуги можуть включати спеціальні функції телефона, мережеві дані та веб-інформацію (наприклад, котирування акцій і списки фільмів). Скористайтеся порталом самообслуговування, щоб передплатити телефонну послугу, перш ніж отримати доступ до неї зі свого телефона.

У таблиці нижче описано деякі спеціальні функції, які можна налаштувати через портал самообслуговування. Для отримання додаткової інформації див. документацію порталу самообслуговування для вашої системи контролю викликів.

Табл. 1: Функції, доступні на порталі самообслуговування

Функції	Опис
Переадресація виклику	Укажіть номер, на який надходять виклики, коли на телефоні буде ввімкнена переадресація. На веб-сторінці телефона можна також налаштувати складніші функції переадресації викликів (наприклад, якщо ваша лінія зайнята).

Функції	Опис
Додаткові телефони	<p>Укажіть додаткові телефони, як-от ваш мобільний телефон, які ви хочете використовувати для здійснення та прийому викликів за допомогою тих самих номерів каталогів, що й у вашого настільного телефона. Ви також можете визначити контакти для блокування та бажані контакти, щоб обмежити або дозволити надсилання викликів із певних номерів на ваш мобільний телефон. У разі налаштування додаткових телефонів можна також налаштувати такі функції:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Охоплення одного номера: укажіть, чи повинен дзвонити додатковий телефон, коли хтось телефонує на ваш настільний телефон.</li> <li>• Мобільні виклики: якщо додатковим є мобільний телефон, ви можете налаштувати його для передачі мобільних викликів на настільний телефон або навпаки.</li> </ul>
Швидкий набір	Телефонні номери певних абонентів можна встановити як номери швидкого набору, щоб швидко їм телефонувати.

## Номери швидкого набору

Під час набору номера на телефоні потрібно ввести послідовність цифр. Номер швидкого набору під час його створення повинен містити всі цифри, потрібні для здійснення виклику. Наприклад, якщо потрібно набрати 9, щоб вийти на зовнішню лінію, слід ввести 9, а потім номер для набору.

Можна також додати інші набрані цифри до номера. Наприклад, додаткові цифри можуть включати код доступу до наради, внутрішній номер, пароль голосової пошти, код авторизації та білінговий код.

Рядок набору може містити такі символи:

- 0–9
- Решітка (#)
- Зірочка (\*)
- Кома (,) – це символ паузи, що створює 2-секундну затримку під час набиравання. Можна ввести кілька ком поспіль. Наприклад, дві коми (,,) означають паузу тривалістю 4 секунди.

Правила рядків для набору:

- Використовуйте кому, щоб відокремити частини рядка набору.
- Код авторизації має завжди передувати білінговому коду в рядку швидкого набору.
- Між кодом авторизації й білінговим кодом у рядку потрібна одна кома.
- Ярлик швидкого набору потрібен для швидких наборів із кодами авторизації й додатковими цифрами.

Перш ніж налаштувати швидкий набір, спробуйте набрати цифри вручну принаймні один раз, щоб перевірити правильність цифрової послідовності.

Телефон не зберігає код авторизації, білінговий код або додаткові цифри зі швидкого набору в історії викликів. Якщо натиснути **Перенабрати** після підключення до абонента швидкого набору, телефон запропонує ввести (якщо це потрібно) код авторизації, білінговий код або додаткові цифри вручну.

#### Приклад

Щоб налаштувати номер швидкого набору для виклику абонента з певним внутрішнім номером, якщо потрібен код авторизації й білінговий код, розгляньте такі вимоги:

- Наберіть **9** для виходу на зовнішню лінію.
- Потрібно викликати абонента **5556543**.
- Потрібно ввести код авторизації **1234**.
- Потрібно ввести білінговий код **9876**.
- Потрібно зачекати 4 секунди.
- Після з'єднання потрібно набрати внутрішній номер **56789#**.

У такому разі номер для швидкого набору буде такий: **95556543,1234,9876,,56789#**.

#### Связанные темы

[Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації](#), на странице 62



## Кнопки й обладнання











Ваш бездротовий телефон має багато кнопок та апаратних функцій, якими ви будете регулярно користуватися. Використовуйте наведений нижче рисунок і таблицю, щоб визначити важливі кнопки та апаратні функції. На наведеному рисунку показано Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, але Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX схожий на вигляд.

Мал. 2: Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 Кнопки й обладнання










У наведеній нижче таблиці описано функції клавіш на телефонах.

Пункт	Назва або групування	Опис
1	Індикатор (LED) Порт для гарнітури	<p>Індикатор — використовуйте індикатор, щоб визначити стани:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Постійно світиться червоним — телефон під'єднано до джерела живлення змінного струму, а акумулятор заряджається.</li> <li>• Постійно світиться зеленим — телефон під'єднано до джерела живлення змінного струму, а акумулятор повністю заряджений.</li> <li>• Швидко блимає жовтим — вхідний виклик. Телефон може заряджатися або бути повністю зарядженим.</li> <li>• Швидко блимає зеленим — голосове повідомлення. Коли телефон під'єднано до джерела живлення змінного струму, зелене світло горить довше, ніж при використанні лише акумулятора.</li> <li>• Повільно блимає зеленим (кожні 2 секунди): телефон використовує лише акумулятор. Телефон зареєстровано в бездротовій мережі та він знаходиться в зоні покриття.</li> </ul> <p>Порт для гарнітури з кришкою  Зніміть захисний чохол і підключіть гарнітуру або навушники.</p>
2	Кнопка динаміка	Спікер  Увімкніть або вимкніть режим динаміка для телефона.

Пункт	Назва або групування	Опис
3	Програмні кнопки Елемент навігації Кнопки керування викликами	<p>Програмні клавіші </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Програмна клавіша <b>Більше</b>  відкриває список меню або функцій.</li> <li>• Програмна клавіша активує опцію, що відображається на екрані.</li> </ul> <p>Навігаційний кластер  Навігаційне кільце і кнопка <b>Вибрати</b></p> <p>Навігаційне кільце (зовнішнє кільце):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Переміщайтеся вгору, вниз, вліво або вправо у вікні "Програми", щоб вибрати ці програми: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Останні</b> </li> <li>• <b>Контакти</b> </li> <li>• <b>Програми</b> </li> <li>• <b>Налаштування</b> </li> </ul> </li> <li>• Прокручіть меню вгору та вниз, щоб виділити параметри та переміщатися ліворуч і праворуч між телефонними номерами та текстовими записами.</li> <li>• У режимі перегляду "Лінія" натисніть ліворуч на кільці навігації, щоб перейти до вікна "Програми".</li> </ul> <p>Кнопка <b>Вибрати</b>  (центр кластера):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Здійснити виклик з головного екрана.</li> <li>• Виберіть пункт меню, програмну клавішу, виклик або дію.</li> </ul> <p><b>Відповісти / Надіслати</b>  Відповідь на виклик або постанова виклику на утримання після набору номера.</p> <p><b>Живлення / завершення виклику</b>  Увімкнення або вимкнення телефону або завершення поточного виклику. Ваше користування меню або перебування в програмі відображається як ярлик для повернення на головний екран.</p>



Пункт	Назва або групування	Опис
4	Клавіатура	<p>Наберіть номери, введіть літери та виберіть пункти меню за номерами.</p> <p><b>Одиниця (1)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Введіть “1” під час набору номера.</li> <li>Зайдіть до голосової пошти. Натисніть і утримуйте, щоб автоматично набрати систему голосової пошти.</li> <li>Введіть ці спеціальні текстові символи: / . @ : ; = ? - _ &amp; %</li> </ul> <p><b>Зірочка (*)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Перш ніж ввести міжнародний телефонний номер, натисніть і утримуйте кілька секунд, щоб додати символ плюс (+) до телефонного номера.</li> <li>Введіть ці спеціальні текстові символи: + * ~ ` &lt; &gt;</li> </ul> <p><b>Нуль (0)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Введіть “0” під час набору номера.</li> <li>Блокування клавіатури телефона.</li> <li>Введіть пробіл або ці спеціальні текстові символи: 0 , ! ^ ' "  </li> </ul> <p><b>Решітка (#)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Натисніть, щоб вимкнути дзвінок телефона. Якщо ця функція налаштована, телефон буде вібрувати.</li> <li>Введіть ці спеціальні текстові символи: # \$ £ ¢ ( ) { } [ ]</li> </ul>
5	Ліві бічні кнопки	<p><b>Програма</b>  Використовуйте з додатками XML, як-от Push to Talk.</p> <p><b>Гучність</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Коли телефон неактивний, зміна гучності дзвінка або його вимкнення.</li> <li>Коли вам надходить вхідний виклик, натисніть кнопку один раз, щоб вимкнути дзвінок.</li> <li>Під час виклику керуйте гучністю динаміка під час використання трубки, гарнітури або динаміка.</li> <li>Коли телефон під'єднано до настільного зарядного пристрою, регулюйте гучність динаміка зарядного пристрою.</li> </ul> <p><b>Вимкнути звук</b>  Увімкніть або вимкніть функцію вимкнення звуку.</p>

## Навігація

Для прокрутки пунктів меню та переходу між полями використовуйте зовнішнє кільце елемента навігації. Для вибору елементів меню використовуйте внутрішню кнопку **Вибрати** на елементі навігації.



Якщо пункт меню має порядковий номер, можна вибрати цей пункт, увівши відповідний номер на клавіатурі.

## Функції екрана телефона

На екрані телефона відображається інформація про ваш телефон, як-от номер каталогу, активний виклик і стан лінії, програмні клавіші, номери швидкого набору та здійснені виклики. Екран складається з таких розділів:

- Розділ заголовка — показує телефонний номер, силу Wi-Fi сигналу, заряд акумулятора та ряд піктограм функцій. Піктограми відображаються, якщо функції активні.
- Середня частина — відображає головний екран.
- Розділ нижнього колонтитула — відображає поточну дату та час або мітки програмних клавіш. Кожен підпис біля програмної клавіші означає дію певної програмної клавіші під екраном.

### Связанные темы

[Головний екран](#), на странице 18

## Піктограми заголовка

У заголовку екрана відображається багато піктограм. Далі у таблиці пояснюється значення цих піктограм.

Табл. 2: Піктограми аудіошляху





Піктограма	Опис
	Використовується спікерфон або динамік настільного зарядного пристрою.
	Використовується дротова або Bluetooth гарнітура.
	Телефон вимкнено.
	Телефон працює в беззвучному режимі. Цей режим активується, коли ви вимикаєте дзвінок через меню <b>Налаштування</b> .

Табл. 3: Піктограми **Bluetooth**














Піктограма	Опис
	Bluetooth увімкнено.
	Пристрій підключено через Bluetooth.
	Bluetooth увімкнено, але жодного пристрою не підключено.

Табл. 4: Піктограми мережі

Піктограма	Опис
	Wi-Fi підключено, а кількість смужок указує на потужність сигналу.
	Відсутнє підключення до мережі Wi-Fi
	Телефон під'єднано до Ethernet за допомогою USB Ethernet-ключа.

За замовчуванням на вашому телефоні відображаються піктограми заряду акумулятора. Ви можете налаштувати телефон, щоб на ньому відображався рівень заряду акумулятора у відсотках. Детальніше: [Установлення дисплею рівня заряду акумулятора, на сторінці 104.](#)

Табл. 5: Піктограми акумулятора

Піктограма	Опис
	Акумулятор повністю заряджений.
	Заряд акумулятора становить близько 75 %.
	Заряд акумулятора становить близько 50 %.
	Заряд акумулятора становить близько 25 %.
	Заряд акумулятора менше 25 %.
	Акумулятор розряджений. Перезарядіть акумулятор або замініть його на заряджений.
	Акумулятор не знайдено.

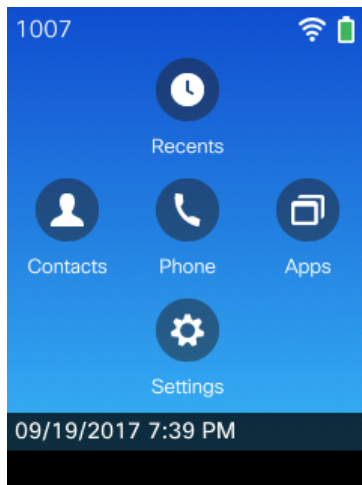
## Головний екран

Коли ваш телефон неактивний, відображається головний екран. Головним екраном може бути вікно "Програма" або "Лінія".

Адміністратор визначає, який головний екран відображається на вашому телефоні. Якщо ви часто здійснюєте або отримуєте виклики, ви можете встановити вікно "Лінія" як початковий екран за замовчуванням.

На представленому рисунку зображено головний екран у вікні "Програми".

Мал. 3: Вікно "Програма"

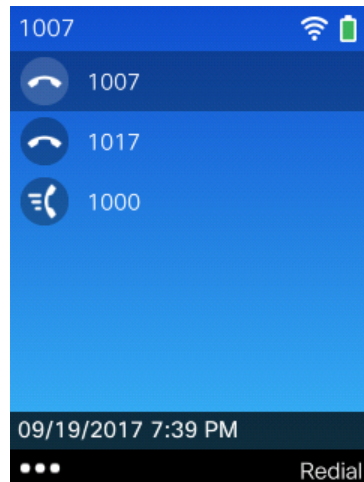


У вікні "Програми" піктограма програми "Телефон" вказує на стан телефона:

- Синій фон і біла піктограма: телефон неактивний.
- Жовтий фон і біла піктограма: триває виклик.
- Синій фон і червона піктограма: телефон перебуває на утриманні або на спільній лінії активний виклик.

На представленому рисунку зображено головний екран у вікні "Лінія". Щоб отримати доступ до екрана програм, натисніть вліво на кільці навігації.



Мал. 4: Вікно "Лінія"



## Різниця між телефонними викликами й лініями

Терміни лінії й виклики використовуються тут як спеціальні, щоб пояснити користування телефоном. Далі представлено пояснення відмінностей.

### Лінії


Кожна лінія відповідає номеру каталогу або номеру внутрішнього зв'язку, за яким інші можуть викликати вас. Ваш телефон підтримує до шести ліній. Для перегляду телефонних ліній, натисніть **Телефон** , щоб відкрити вікно ліній. У вас стільки ліній, скільки піктограм номерів каталогу й телефонних ліній  у вікні ліній.

### Виклики

Кожна лінія може підтримувати кілька викликів, зазвичай — до чотирьох. Телефон підтримує до 24 пов'язаних викликів, але адміністратор може змінити це число згідно з вашими потребами. Тільки один виклик може бути активний у певний момент; інші виклики автоматично утримуватимуться.


Наприклад, якщо у вас дві лінії й кожна підтримує чотири виклики, у вас може бути до восьми підключених викликів одночасно. Тільки один із цих викликів буде активний, а інші сім будуть утримані.

## Сповіщення про вихід за межі діапазону

Системний адміністратор може налаштувати ваш телефон так, щоб він надсилав звуковий сигнал (гудок), коли ви знаходитесь поза зоною дії бездротової мережі. Коли ви почуєте сповіщення, на екрані телефона з'явиться піктограма  (немає сигналу).

Коли ви знаходитесь поза зоною дії бездротової мережі, ви не можете використовувати телефон для функцій, які потребують бездротового мережевого з'єднання, наприклад здійснення та отримання викликів.

Якщо системний адміністратор увімкнув сповіщення про вихід за межі діапазону, залежно від конфігурації, ви можете почути звуковий сигнал лише один раз або кожні 10, 30 або 60 секунд, доки ви не повернетесь в зону дії бездротової мережі.

Щоб повторно підключитися до бездротової мережі після того, як ви почуєте сповіщення, перемістіться в інше місце, доки знову не побачите піктограму сигналу  на екрані телефону.

## Акумулятори для телефону

Ваш телефон містить літій-іонний акумулятор. Повністю заряджений акумулятор забезпечує роботу впродовж:

- До 11,5 годин у режимі розмови (залежно від версії мікропрограми телефону та версії зарядного пристрою)

У наведеній нижче таблиці показано різницю в тривалості розмови під час використання:

- Новий 4,35 В Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821
- Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX

Табл. 6: Порівняння часу розмови

Стан	Оригінальний Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821	Новий Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821	Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX
Телефон заряджається через зарядний пристрій, за допомогою настінного адаптера або через USB  Телефон із мікропрограмою версії 11.0(4)SR3 або ранішої	9,5 год	9,5 год	9,5 год

Стан	Оригінальний Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821	Новий Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821	Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX
Телефон заряджається через зарядний пристрій, за допомогою настінного адаптера або через USB  Телефон із мікропрограмою версії 11.0(5) або пізнішої	11,5 год	11,5 год	9,5 год
Запасний акумулятор заряджений за допомогою гнізда для зарядки	9,5 год	11,5 год	9,5 год

- До 145 годин у режимі очікування

Час роботи від акумулятора залежить від ряду факторів, як-от:

- Час у увімкненому стані — час роботи від акумулятора скорочується, коли телефон увімкнено. Здійснення викликів, обмін повідомленнями, використання програм, використання Bluetooth та переміщення по меню – на все це витрачається заряд акумулятора.
- Режим сканування — телефон можна налаштувати на сканування точок доступу трьома різними способами (безперервний, автоматичний, одна точка доступу). У режимах безперервного або автоматичного сканування витрачається більше заряду акумулятора, через що зменшується час для розмов.

Якщо вам необхідно розмовляти довше, потурбуйтеся про запасний заряджений акумулятор.



**Осторожно!**

Очікуваний строк служби акумулятора становить два роки. За середньої інтенсивності використання це відповідає приблизно 500 зарядам. За датою, надрукованої на акумуляторі, можна підрахувати його вік. Рекомендується замінити акумулятор наприкінці його строку служби.

## Bluetooth і телефон

Ви можете використовувати гарнітуру Bluetooth зі своїм телефоном.

Якість з'єднання Bluetooth найкраща, коли відстань до телефону становить 1–2 метри, однак радіус дії цієї функції – до 20 метрів. Якість з'єднання Bluetooth може погіршитися, якщо між телефоном і підключеним пристроєм є перешкода (як-от стіна, двері, вікно), великий металевий предмет або інші електронні пристрої.

Спаруйте гарнітуру та телефон, перш ніж підключати гарнітуру до телефону за допомогою технології Bluetooth. До телефона можна підключити не більше 5 гарнітур Bluetooth. Після спарування з гарнітурою телефон підключатиметься до неї одразу після її увімкнення. Пристроєм за замовчуванням для телефона є остання підключена гарнітура Bluetooth.



---

**Примечание**

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX не був перевірений або сертифікований з будь-якими аксесуарами для використання в потенційно вибухонебезпечній атмосфері.

---

**Связанные темы**

[Гарнітури Bluetooth](#), на странице 111

[Доступ до налаштувань Bluetooth](#), на странице 105

## Догляд за телефоном

Ви можете очистити свій телефон. Обов'язково дотримуйтесь наших інструкцій з очищення.

Негайно почистіть телефон, якщо він знаходився у середовищі, що спричинило плями або інші пошкодження; наприклад, унаслідок дії бруду або піску, чорнила, косметики, мила, миючого засобу, кислоти, кислих продуктів або лосьйонів.





Осторожно!

Не дмухайте та не використовуйте стиснене повітря (наприклад, аерозольні балончики, повітряні форсунки низького чи високого тиску) для очищення отворів телефону.



Не використовуйте пиросос або інший всмоктуючий пристрій для очищення отворів телефону.

Не використовуйте шпильки чи інші предмети для очищення отворів телефону.

Використання повітря, всмоктування або механічних предметів для очищення отворів може пошкодити телефон і анулювати гарантію на телефон.

Якщо ви впустили телефон у воду або на нього потрапили бризки, дотримуйтеся наших інструкцій, щоб висушити телефон. Див. [Якщо ви впустили телефон у воду, на сторінці 24](#).

## Очищення телефону ззовні

Зовнішню частину телефону можна очистити сухою тканиною без ворсу. У середовищі охорони здоров'я ми рекомендуємо використовувати Caviwipes™ та Saniwipes™ для ретельного очищення телефону. Caviwipes і Saniwipes містять до 17% ізопропанолу.

Будь-який миючий розчин, що містить більшу кількість ізопропанолу, включно з чистим ізопропанолом, або альтернативну рідину на спиртовій основі може потенційно пошкодити телефон. Не очищуйте телефон відбілювачем або іншими їдкими засобами.

Надмірне використання Caviwipes та Saniwipes більше 3 разів на день пошкодить покриття поверхні телефону та змінить його зовнішній вигляд.

Негайно почистіть телефон, якщо він знаходиться у середовищі, що спричинило плями або інші пошкодження; наприклад, унаслідок дії бруду або піску, чорнила, косметики, мила, миючого засобу, кислоти, кислих продуктів або лосьйонів.



Осторожно!

Не дмухайте та не використовуйте стиснене повітря (наприклад, аерозольні балончики, повітряні форсунки низького чи високого тиску) для очищення отворів телефону.



Не використовуйте пилосос або інший всмоктуючий пристрій для очищення отворів телефону.

Не використовуйте шпильки чи інші предмети для очищення отворів телефону.

Використання повітря, всмоктування або механічних предметів для очищення отворів може пошкодити телефон і анулювати гарантію на телефон.

Не занурюйте телефон у рідину.

Не використовуйте сильно насичену тканину.

### Процедура

- 
- Шаг 1** Вийміть телефон із зарядного пристрою або від'єднайте його від зарядного кабелю.
- Шаг 2** Якщо телефон знаходиться в захисному чохлі, вийміть його.
- Шаг 3** Протріть телефон і екран вологою м'якою тканиною без ворсу.
- Шаг 4** Якщо в отворі телефону є сторонні предмети (наприклад, дрібний пісок), видаліть їх долонею.
- 

## Якщо ви впустили телефон у воду

Якщо ви впустили телефон у воду, ось що необхідно зробити:

- Легко струсіть воду з телефона.
- Витріть телефон м'якою сухою тканиною без ворсу.
- Залиште телефон у сухому місці з невеликою кількістю повітря; наприклад, вентилятор, який роздуває **ХОЛОДНЕ** повітря можна направити на решітку динаміка телефона, щоб допомогти телефону висохнути. Тільки не ставте вентилятор близько до телефона.

Ось деякі речі, які не слід робити:

- Не відкривайте кришку акумулятора, поки телефон мокрий.
- Не використовуйте стиснене повітря для здування води.
- Не використовуйте фен, щоб висушити телефон.
- Не вставляйте ватний тампон, паперовий рушник або тканину в гніздо для гарнітури або всередину акумуляторного відсіку.
- Не стукайте телефоном по твердій поверхні.
- Не заряджайте мокрий телефон за допомогою зарядного кабелю. Потрібно почекати, поки телефон повністю висохне.
- Не кладіть мокрий телефон у настільний зарядний пристрій або мультизарядний пристрій. Потрібно почекати, поки телефон повністю висохне.



**Осторожно!**

Не дмухайте та не використовуйте стиснене повітря (наприклад, аерозольні балончики, повітряні форсунки низького чи високого тиску) для очищення отворів телефона.



Не використовуйте пилосос або інший всмоктуючий пристрій для очищення отворів телефона.

Не використовуйте шпильки чи інші предмети для очищення отворів телефона.

Використання повітря, всмоктування або механічних предметів для очищення отворів може пошкодити телефон і анулювати гарантію на телефон.



**Осторожно!**

Щоб вода не потрапила в акумуляторний відсік телефона, переконайтеся, що відсік щільно закритий. Див. [Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821](#), на [сторінці 27](#).

Якщо після того, як ви висушили телефон, звук приглушений, можливо, у відсіках мікрофона або динаміка все ще залишилася вода. Покладіть телефон динаміком вниз на суху тканину без ворсу, щоб

побачити, чи не капає вода. Якщо в телефоні залишається вода, дайте йому повністю висохнути, перш ніж використовувати.

## Додаткова допомога й інформація

Якщо у вас є запитання щодо функцій, доступних на телефоні, зверніться до адміністратора.

Вебсайт Cisco (<http://www.cisco.com>) містить додаткову інформацію про телефони й системи керування викликами.

- Щоб отримати короткі довідники, довідники про аксесуари й довідники для кінцевих користувачів англійською мовою, перейдіть за цим посиланням:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Щоб отримати довідники іншою мовою, аніж англійська, перейдіть за цим посиланням:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Щоб отримати інформацію про ліцензування, перейдіть за цим посиланням:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Связанные темы

[Усунення несправностей](#), на странице 125

## Умови обмеженої однорічної гарантії на апаратне забезпечення Cisco

До гарантії на обладнання, а також до послуг, якими ви можете користуватися впродовж гарантійного періоду, застосовуються спеціальні умови.

Ця гарантія не поширюється на елементи живлення телефона.

Офіційне Положення щодо гарантії, включно з гарантійною й ліцензійною угодами, застосовними до програмного забезпечення Cisco, опубліковано на сайті Cisco.com за такою URL-адресою:

<https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

## Гарантія на акумулятор

Гарантійний термін на акумулятор 6 місяців з дати виготовлення.



## ГЛАВА 2

# Налаштування телефону

- [Установлення апаратного забезпечення телефону, на сторінці 27](#)
- [Конфігурація телефону, на сторінці 54](#)

## Установлення апаратного забезпечення телефону

Перш ніж використовувати телефон, необхідно встановити та зарядити акумулятор. Можливо, акумулятор вже встановлено у вашому телефоні, або вам доведеться встановити його самостійно.

Ви повинні прочитати інформацію про безпеку в [Захист і безпека продукту, на сторінці 133](#) перед використанням, встановленням або зарядкою телефону.

Можливо, акумулятор вже заряджено одним із підтримуваних методів заряджання. Якщо акумулятор не заряджено, необхідно зарядити акумулятор, перш ніж налаштувати телефон.



Осторожно!

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX мають різні способи блокування акумуляторного відсіку. Використовуйте правильні процедури для свого телефону.

- Бездротовий IP-телефон Cisco 8821
  - [Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, на сторінці 27](#)
  - [Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, на сторінці 37](#)
- Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX
  - [Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, на сторінці 32](#)
  - [Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, на сторінці 43](#)

## Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821

Використовуйте це завдання тільки для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821. Для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, див. [Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, на сторінці 32](#).

Відповідність IP54 означає, що телефон захищений від пилу та води. Одразу після виходу з конвеєра, телефон повністю герметичний.

Якщо вам потрібно відкрити акумуляторний відсік, не відкривайте його в запиленому або вологому середовищі.

Ви повинні переконаватися, що кришка акумуляторного відсіку закрита, щоб пил і вода в нього не потрапляли.



#### Примечание

Бруд, масло або інші продукти можуть пошкодити прокладку на кришці акумуляторного відсіку та погіршення ущільнення. Кожен раз, коли ви змінюєте акумулятор, перевіряйте прокладку на наявність пошкоджень. Якщо прокладка пошкоджена, ви можете замовити заміну кришки.



#### Осторожно!

Не використовуйте інструменти для відкриття кришки.



#### Осторожно!

Термін служби телефона та його функції можуть бути порушені, якщо:

- Акумулятор встановлено неправильно.
- Кришка акумулятора закрита неправильно.
- Рівень технічного обслуговування гумової прокладки на кришці акумулятора недостатній.
- Гумова прокладка кришки акумулятора пошкоджена.
- Телефон регулярно падає на тверду поверхню.

## Процедура

**Шаг 1** Зніміть кришку з акумуляторного відсіку.



а) Щоб зняти кришку, натисніть і утримуйте фіксатор ліворуч.

- б) Щоб підняти верхню частину кришки або підняти кришку для розблокування нижніх виступів, використовуйте виступи з боків кришки.

**Шаг 2** Встановіть акумулятор.

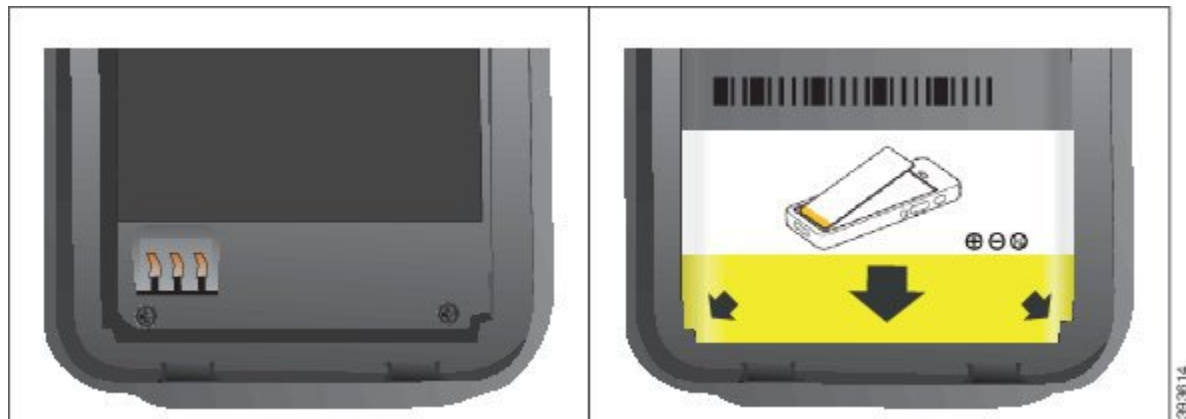
**Остерігайтеся!** Якщо ви неправильно встановите акумулятор у відсік, то акумулятор й акумуляторний відсік будуть пошкоджені.



Акумулятор має металеві контакти, які повинні з'єднуватися з контактами в акумуляторному відсіку. На акумуляторі також є стрілка вниз і логотип Cisco у верхній частині.

Якщо акумулятор вставлено правильно, видно логотип і стрілку. Стрілка вказує на роз'єм на основі телефону, а логотип знаходиться близько до фіксатора.

Акумуляторний відсік має маленькі виступи в нижніх кутах. Необхідно вставити акумулятор під ці виступи. На представленому рисунку показано акумуляторний відсік з правильно встановленим акумулятором і без нього.



- а) Тримайте акумулятор так, щоб нижній його край був близько до дна відсіку. Переконайтеся, що металеві контакти телефону та акумулятора звернені один до одного. Логотип Cisco на акумуляторі повинен розміщуватися біля фіксатора, а стрілка має вказувати на основу телефону.

**Осторожно!** Не вставляйте акумулятор у відсік силою, інакше ви пошкодите відсік й акумулятор.

- b) Нижню частину акумулятора необхідно просунути під виступи в нижній частині акумуляторного відсіку.
- c) Вставивши акумулятор до акумуляторного відсіку, щільно притисніть його.

На представленому рисунку показано правильно встановлений акумулятор.



- d) Якщо акумулятор має невеликий пластиковий виступ, розмістіть його над акумулятором.

**Шаг 3** Огляньте прокладку на внутрішній стороні кришки акумуляторного відсіку та, якщо необхідно, протріть її тканиною, змоченою водою.

**Осторожно!** Не використовуйте очищувачі на масляній або спиртовій основі для прокладки. Ці очищувачі пошкодять прокладку та призведуть до анулювання гарантії на телефон.

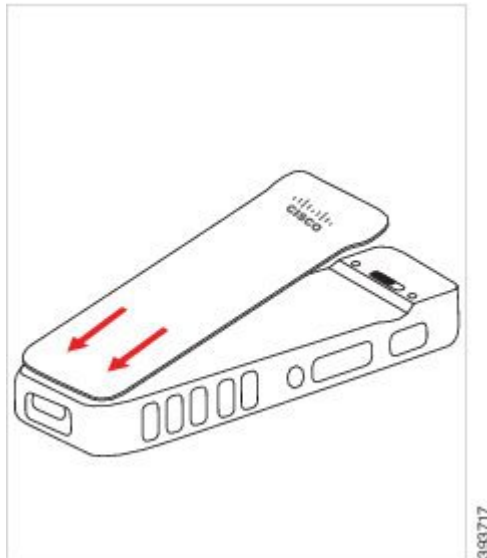
**Шаг 4** Замініть кришку акумуляторного відсіку.



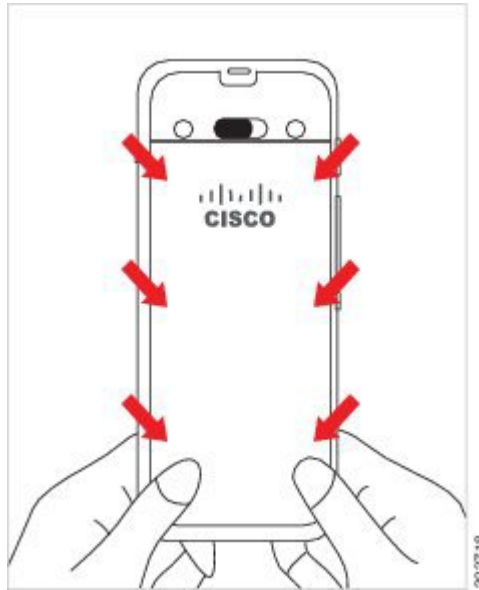


**Осторожно!** Закриваючи кришку акумулятора, переконайтеся, що вона закрита щільно. Інакше пил і вода можуть потрапити в акумуляторний відсік.

- a) Вставте виступи внизу кришки у роз'єми на телефоні.  
Виступи повинні бути вставлені в телефон.



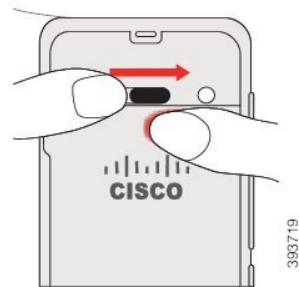
- b) Щільно притисніть кришку до телефона, зафіксувавши її. Натисніть на верхню, середню та нижню частину кришки з кожного боку.  
Щільно притисніть кришку.



**Осторожно!** Не тисніть сильно на кришку. Якщо вам не вдається зафіксувати кришку, зніміть її та перевірте, чи правильно вставлено акумулятор.

- с) Переконайтеся, що всі чотири сторони кришки знаходяться на одному рівні з телефоном, а потім посуňte замок праворуч, щоб зафіксувати кришку.

**Примітка** Якщо верхня частина кришки виступає, натисніть на кришку між фіксатором і логотипом Cisco.



#### Связанные темы

[Ідентифікація пошкодженого акумулятора](#), на странице 49

## Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX

Використовуйте це завдання тільки для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX. Для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, див. [Установлення акумулятора Бездротовий IP-телефон Cisco 8821](#), на странице 27.

Відповідність IP67 означає, що телефон захищений від пилу та води. Одразу після виходу з конвеєра, телефон повністю герметичний.

**Осторожно!**

Якщо вам потрібно відкрити акумуляторний відсік, не відкривайте його в запиленому чи вологому середовищі або у небезпечному місці.

Не відкривайте відсік, якщо температура 0°C або нижче.

Ви повинні переконатися, що кришка акумуляторного відсіку закрита, щоб пил і вода в нього не потрапляли.

**Примечание**

Бруд, масло або інші продукти можуть пошкодити прокладку на кришці акумуляторного відсіку та погіршення ущільнення. Кожен раз, коли ви змінюєте акумулятор, перевіряйте прокладку на наявність пошкоджень. Якщо прокладка пошкоджена, ви можете замовити заміну кришки.

**Осторожно!**

Не використовуйте інструменти для відкриття кришки.

**Осторожно!**

Термін служби телефону та його функції можуть бути порушені, якщо:

- Акумулятор встановлено неправильно.
- Кришка акумулятора закрита неправильно.
- Рівень технічного обслуговування гумової прокладки на кришці акумулятора недостатній.
- Гумова прокладка кришки акумулятора пошкоджена.
- Телефон регулярно падає на тверду поверхню.

## Процедура

### Шаг 1

За допомогою монети відкрийте кришку акумуляторного відсіку та зніміть її.



**Осторожно!** Не використовуйте гострі предмети для відкручування кришки акумуляторного відсіку або її підняття.

- а) Використовуйте монету, щоб повернути гвинт і розблокувати акумуляторний відсік.  
Гвинт залишається в кришці.
- б) Підніміть кришку батарейного відсіку і зніміть її пальцями почергово беручись за кожний кут.

**Шаг 2** Встановіть акумулятор.

**Осторожно!** Якщо ви неправильно встановите акумулятор у відсік, то акумулятор й акумуляторний відсік будуть пошкоджені.



Акумулятор має металеві контакти, які повинні з'єднуватися з контактами в акумуляторному відсіку. На акумуляторі також є стрілка вниз і логотип Cisco у верхній частині.

Якщо акумулятор вставлено правильно, видно логотип і стрілку. Стрілка вказує на роз'єм на основі телефону, а логотип знаходиться близько до фіксатора.

Акумуляторний відсік має маленькі виступи в нижніх кутах. Необхідно вставити акумулятор під ці виступи. На представленому рисунку показано акумуляторний відсік з правильно встановленим акумулятором і без нього.



- а) Тримайте акумулятор так, щоб нижній його край був близько до дна відсіку. Переконайтеся, що металеві контакти телефону та акумулятора звернені один до одного. Логотип Cisco на акумуляторі повинен розміщуватися біля фіксатора, а стрілка має вказувати на основу телефону.

**Осторожно!** Не вставляйте акумулятор у відсік силою, інакше ви пошкодите відсік й акумулятор.

- b) Нижню частину акумулятора необхідно просунути під виступи в нижній частині акумуляторного відсіку.
- c) Вставивши акумулятор до акумуляторного відсіку, щільно притисніть його. Переконайтеся, що він рівно встановлений до відсіку.
- d) Якщо акумулятор має невеликий пластиковий виступ, розмістіть його над акумулятором.

**Шаг 3** Огляньте прокладку на внутрішній стороні кришки акумуляторного відсіку та, якщо необхідно, протріть її тканиною, змоченою водою.

**Осторожно!** Не використовуйте очищувачі на масляній або спиртовій основі для прокладки. Ці очищувачі пошкодять прокладку та призведуть до анулювання гарантії на телефон.

**Шаг 4** Замініть кришку акумуляторного відсіку.



**Осторожно!** Закриваючи кришку акумулятора, переконайтеся, що вона закрита щільно. Інакше пил і вода можуть потрапити в акумуляторний відсік.

- a) Вставте виступи внизу кришки у роз'єми на телефоні.  
Виступи повинні бути вставлені в телефон.



- b) Щільно притисніть кришку до телефона, зафіксувавши її.  
Натисніть на верхню, середню та нижню частину кришки з кожного боку.



**Осторожно!** Не тисніть сильно на кришку. Якщо вам не вдається зафіксувати кришку, зніміть її та перевірте, чи правильно вставлено акумулятор.

- с) Перевірте, чи рівно встановлено кришку телефона, а потім закрутіть кришку монетою. Гвинт повинен прилягати щільно. Не затягуйте надмірно.



---

#### Связанные темы

[Ідентифікація пошкодженого акумулятора](#), на сторінці 49

## Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821

Використовуйте це завдання тільки для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821. Для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX, див. [Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX](#), на сторінці 43.

Якщо у вас є запасний акумулятор, ви можете замінити розряджений акумулятор на заряджений.

Відповідність IP54 означає, що телефон захищений від пилу та води. Одразу після виходу з конвеєра, телефон повністю герметичний.

Якщо вам потрібно відкрити акумуляторний відсік, не відкривайте його в запиленому або вологому середовищі.

Ви повинні переконатися, що кришка акумуляторного відсіку закрита, щоб пил і вода в нього не потрапляли.



---

#### Примечание

Бруд, масло або інші продукти можуть пошкодити прокладку на кришці акумуляторного відсіку та погіршення ущільнення. Кожен раз, коли ви змінюєте акумулятор, перевіряйте прокладку на наявність пошкоджень. Якщо прокладка пошкоджена, ви можете замовити заміну кришки.



---

#### Осторожно!

Не використовуйте інструменти, щоб відкрити кришку або витягнути акумулятор.

---



**Осторожно!** Термін служби телефона та його функції можуть бути порушені, якщо:

- Акумулятор встановлено неправильно.
- Кришка акумулятора закрита неправильно.
- Рівень технічного обслуговування гумової прокладки на кришці акумулятора недостатній.
- Гумова прокладка кришки акумулятора пошкоджена.
- Телефон регулярно падає на тверду поверхню.



**Осторожно!** Очікуваний строк служби акумулятора становить два роки. За середньої інтенсивності використання це відповідає приблизно 500 зарядам. За датою, надрукованою на акумуляторі, можна підрахувати його вік. Рекомендується замінити акумулятор наприкінці його строку служби.

## Процедура

**Шаг 1** Зніміть кришку з акумуляторного відсіку.



- а) Щоб зняти кришку, натисніть і утримуйте фіксатор ліворуч.
- б) Щоб підняти верхню частину кришки або підняти кришку для розблокування нижніх виступів, використовуйте виступи з боків кришки.

**Шаг 2** Виконайте одну з таких дій:

- Якщо акумулятор має язичок, потягніть його.
- Якщо акумулятор не має язичка, тримайте телефон в одній руці так, щоб екран був розвернутий до долоні. Тримайте телефон за основу другою рукою. Струсніть телефон, щоб акумулятор випав вам в долоню.





### Шаг 3 Встановіть акумулятор.

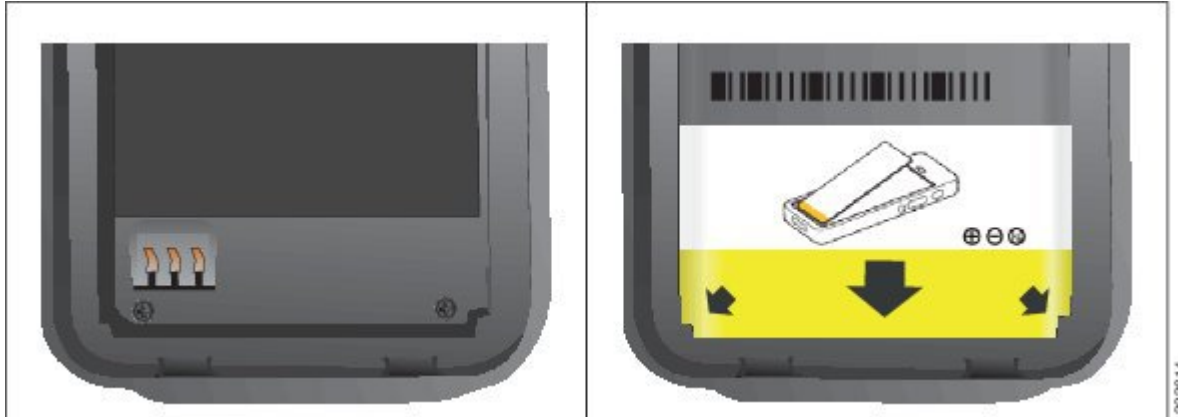
**Осторожно!** Якщо ви неправильно встановите акумулятор у відсік, то акумулятор й акумуляторний відсік будуть пошкоджені.



Акумулятор має металеві контакти, які повинні з'єднуватися з контактами в акумуляторному відсіку. На акумуляторі також є стрілка вниз і логотип Cisco у верхній частині.

Якщо акумулятор вставлено правильно, видно логотип і стрілку. Стрілка вказує на роз'єм на основі телефону, а логотип знаходиться близько до фіксатора.

Акумуляторний відсік має маленькі виступи в нижніх кутах. Необхідно вставити акумулятор під ці виступи. На представленому рисунку показано акумуляторний відсік з правильно встановленим акумулятором і без нього.



- a) Тримайте акумулятор так, щоб нижній його край був близько до дна відсіку. Переконайтеся, що металеві контакти телефона та акумулятора звернені один до одного. Логотип Cisco на акумуляторі повинен розміщуватися біля фіксатора, а стрілка має вказувати на основу телефона.

**Осторожно!** Не вставляйте акумулятор у відсік силою, інакше ви пошкодите відсік й акумулятор.

- b) Нижню частину акумулятора необхідно просунути під виступи в нижній частині акумуляторного відсіку.  
c) Вставивши акумулятор до акумуляторного відсіку, щільно притисніть його.

На представленому рисунку показано правильно встановлений акумулятор.

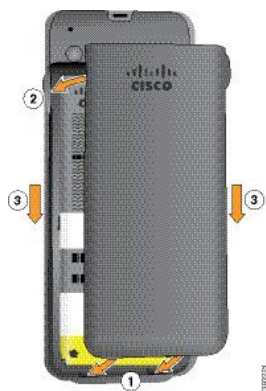


d) Якщо акумулятор має невеликий пластиковий виступ, розмістіть його над акумулятором.

**Шаг 4** Огляньте прокладку на внутрішній стороні кришки акумуляторного відсіку та, якщо необхідно, протріть її тканиною, змоченою водою.

**Остерожно!** Не використовуйте очищувачі на масляній або спиртовій основі для прокладки. Ці очищувачі пошкодять прокладку та призведуть до анулювання гарантії на телефон.

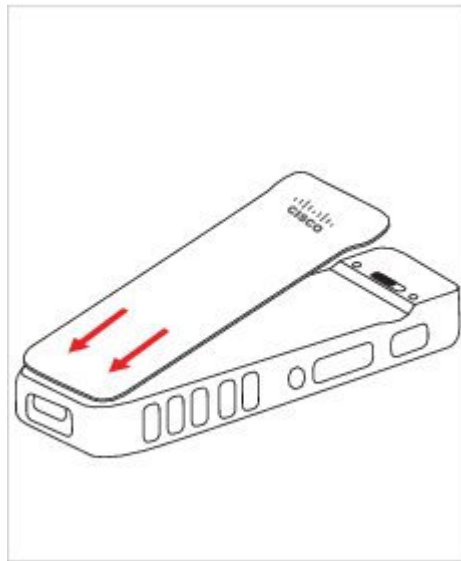
**Шаг 5** Замініть кришку акумуляторного відсіку.



**Остерожно!** Закриваючи кришку акумулятора, переконайтеся, що вона закрита щільно. Інакше пил і вода можуть потрапити в акумуляторний відсік.

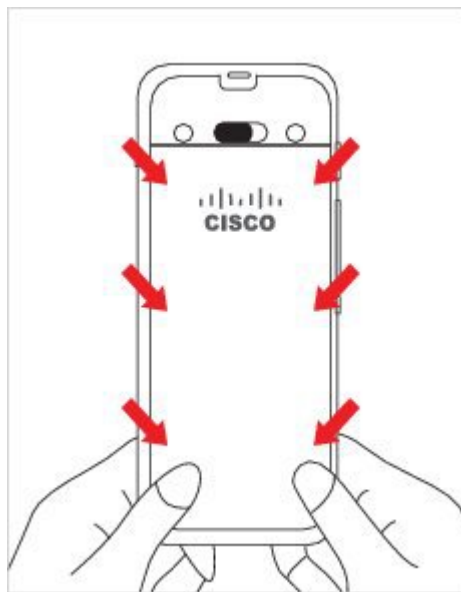
a) Вставте виступи внизу кришки у роз'єми на телефоні.

Виступи повинні бути вставлені в телефон.



- b) Щільно притисніть кришку до телефона, зафіксувавши її. Натисніть на верхню, середню та нижню частину кришки з кожного боку.

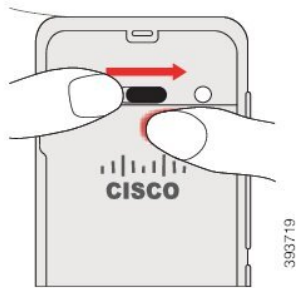
Щільно притисніть кришку.



**Осторожно!** Не тисніть сильно на кришку. Якщо вам не вдається зафіксувати кришку, зніміть її та перевірте, чи правильно вставлено акумулятор.

- c) Переконайтеся, що всі чотири сторони кришки знаходяться на одному рівні з телефоном, а потім посуňte замок праворуч, щоб зафіксувати кришку.

**Примітка** Якщо верхня частина кришки виступає, натисніть на кришку між фіксатором і логотипом Cisco.



---

**Связанные темы**

[Ідентифікація пошкодженого акумулятора](#), на сторінці 49

## Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX

Використовуйте це завдання тільки для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX. Для Бездротовий IP-телефон Cisco 8821, див. [Замініть акумулятор Бездротовий IP-телефон Cisco 8821](#), на сторінці 37.

Якщо у вас є запасний акумулятор, ви можете замінити розряджений акумулятор на заряджений.

Відповідність IP67 означає, що телефон захищений від пилу та води. Одразу після виходу з конвеєра, телефон повністю герметичний.



---

**Осторожно!**

Якщо вам потрібно відкрити акумуляторний відсік, не відкривайте його в запиленому чи вологому середовищі або у небезпечному місці.

Не відкривайте відсік, якщо температура 0°C або нижче.

Ви повинні переконатися, що кришка акумуляторного відсіку закрита, щоб пил і вода в нього не потрапляли.



---

**Примечание**

Бруд, масло або інші продукти можуть пошкодити прокладку на кришці акумуляторного відсіку та погіршення ущільнення. Кожен раз, коли ви змінюєте акумулятор, перевіряйте прокладку на наявність пошкоджень. Якщо прокладка пошкоджена, ви можете замовити заміну кришки.



---

**Осторожно!**

Не використовуйте інструменти, щоб відкрити кришку або витягнути акумулятор.

---



**Осторожно!** Термін служби телефона та його функції можуть бути порушені, якщо:

- Акумулятор встановлено неправильно.
- Кришка акумулятора закрита неправильно.
- Рівень технічного обслуговування гумової прокладки на кришці акумулятора недостатній.
- Гумова прокладка кришки акумулятора пошкоджена.
- Телефон регулярно падає на тверду поверхню.



**Осторожно!** Очікуваний строк служби акумулятора становить два роки. За середньої інтенсивності використання це відповідає приблизно 500 зарядам. За датою, надрукованою на акумуляторі, можна підрахувати його вік. Рекомендується замінити акумулятор наприкінці його строку служби.

### Процедура

**Шаг 1** За допомогою монети відкрийте кришку акумуляторного відсіку та зніміть її.



**Осторожно!** Не використовуйте гострі предмети для відкручування кришки акумуляторного відсіку або її підняття.

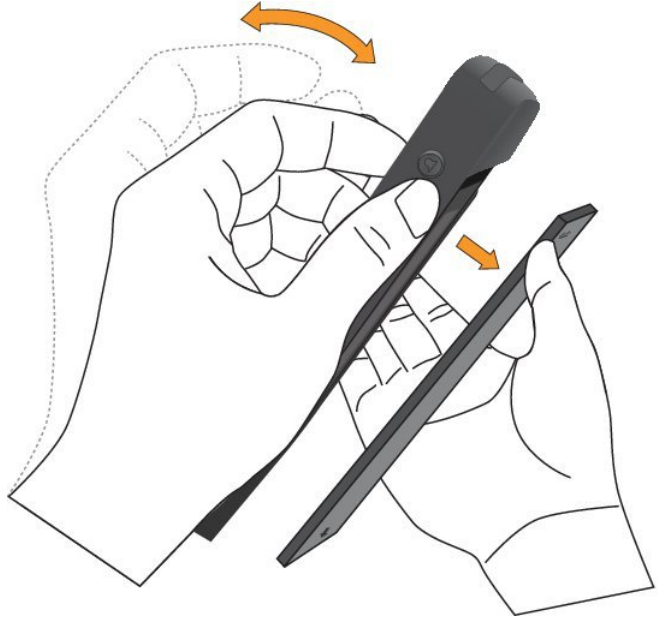
а) Використовуйте монету, щоб повернути гвинт і розблокувати акумуляторний відсік.

Гвинт залишається в кришці.

б) Підніміть кришку батарейного відсіку і зніміть її пальцями по чергово беручись за кожний кут.

**Шаг 2** Виконайте одну з таких дій:

- Якщо акумулятор має язичок, потягніть його
- Якщо акумулятор не має язичка, тримайте телефон в одній руці так, щоб екран був розвернутий до долоні. Тримайте телефон за основу другою рукою. Струсніть телефон, щоб акумулятор випав вам в долоню.



**Шаг 3** Встановіть акумулятор.

**Остерожня!** Якщо ви неправильно встановите акумулятор у відсік, то акумулятор й акумуляторний відсік будуть пошкоджені.



Акумулятор має металеві контакти, які повинні з'єднуватися з контактами в акумуляторному відсіку. На акумуляторі також є стрілка вниз і логотип Cisco у верхній частині.

Якщо акумулятор вставлено правильно, видно логотип і стрілку. Стрілка вказує на роз'єм на основі телефону, а логотип знаходиться близько до фіксатора.

Акумуляторний відсік має маленькі виступи в нижніх кутах. Необхідно вставити акумулятор під ці виступи. На представленому рисунку показано акумуляторний відсік з правильно встановленим акумулятором і без нього.



- а) Тримайте акумулятор так, щоб нижній його край був близько до дна відсіку. Переконайтеся, що металеві контакти телефона та акумулятора звернені один до одного. Логотип Cisco на акумуляторі повинен розміщуватися біля фіксатора, а стрілка має вказувати на основу телефону.

**Остерожіть!** Не вставляйте акумулятор у відсік силою, інакше ви пошкодите відсік й акумулятор.



- b) Нижню частину акумулятора необхідно просунути під виступи в нижній частині акумуляторного відсіку.
- c) Вставивши акумулятор до акумуляторного відсіку, щільно притисніть його.
- d) Якщо акумулятор має невеликий пластиковий виступ, розмістіть його над акумулятором.

**Шаг 4** Огляньте прокладку на внутрішній стороні кришки акумуляторного відсіку та, якщо необхідно, протріть її тканиною, змоченою водою.

**Остерожно!** Не використовуйте очищувачі на масляній або спиртовій основі для прокладки. Ці очищувачі пошкодять прокладку та призведуть до анулювання гарантії на телефон.

**Шаг 5** Замініть кришку акумуляторного відсіку.



**Остерожно!** Закриваючи кришку акумулятора, переконайтеся, що вона закрита щільно. Інакше пил і вода можуть потрапити в акумуляторний відсік.

- a) Вставте виступи внизу кришки у роз'єми на телефоні.  
Виступи повинні бути вставлені в телефон.



- b) Щільно притисніть кришку до телефону, зафіксувавши її.  
Натисніть на верхню, середню та нижню частину кришки з кожного боку.



**Осторожно!** Не тисніть сильно на кришку. Якщо вам не вдається зафіксувати кришку, зніміть її та перевірте, чи правильно вставлено акумулятор.

- с) Перевірте, чи рівно встановлено кришку телефона, а потім закрутіть кришку монетою.



**Шаг 6** Замініть кришку акумуляторного відсіку.



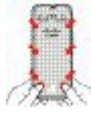
**Осторожно!** Закриваючи кришку акумулятора, переконайтеся, що вона закрита щільно. Інакше пил і вода можуть потрапити в акумуляторний відсік.

- а) Вставте виступи внизу кришки у роз'єми на телефоні.  
Виступи повинні бути вставлені в телефон.



- б) Щільно притисніть кришку до телефона, зафіксувавши її.

Натисніть на верхню, середню та нижню частину кришки з кожного боку.



**Осторожно!** Не тисніть сильно на кришку. Якщо вам не вдається зафіксувати кришку, зніміть її та перевірте, чи правильно вставлено акумулятор.

- с) Перевірте, чи рівно встановлено кришку телефону, а потім закрутіть кришку монетою. Гвинт повинен прилягати щільно. Не затягуйте надмірно.



#### Связанные темы

[Ідентифікація пошкодженого акумулятора](#), на сторінці 49

## Ідентифікація пошкодженого акумулятора

Акумулятор телефону може мати фізичні ознаки пошкодження. До фізичних ознак належать:

- Здуття
- Вигини
- Зламани торцеві кришки



#### Примечание

Ми рекомендуємо вам перевірити акумулятор і акумуляторний відсік на наявність фізичних ознак пошкодження під час заміни акумулятора.

#### Роздутий акумулятор

##### Ознаки наявності фізичних пошкоджень

- Акумулятор нерівно стоїть на столі. Він може гойдатися, якщо торкнутися кутів.
- Акумулятор нерівно встановлено в акумуляторному відсіку.
- Задня кришка не повністю закривається (особливо посередині)
- Акумулятор не виймається з акумуляторного відсіку. Ви можете **думати**, що вам потрібно силою витягнути акумулятор з відсіку.



**Обережно!** Не треба намагатися силою витягнути акумулятор з відсіку.

### Приклади

На наступному зображенні показаний роздутий акумулятор.



На представленому рисунку показано ще один роздутий акумулятор.



На представленому рисунку показано роздутий акумулятор в акумуляторному відсіку. Зверніть увагу, що акумулятор не знаходиться врівень зі стінками відсіку по периметру.



На представленому рисунку показано той самий роздутий акумулятор під час установлення кришки. Зверніть увагу, що середина кришки вигнута. Існують складнощі під час з'єднання фіксаторів у середині кришки.



Акумулятор також може розбухати по довжині або ширині, що ускладнює його виймання. Не використовуйте жодний інструмент, щоб витягнути акумулятор.

### Згин акумулятора

Ознаки наявності фізичних пошкоджень

Акумулятор нерівно стоїть на столі. Він може гойдатися, якщо торкнутися кутів.

### Приклад



Торцеві кришки зламані або пошкоджені

Ознаки наявності фізичних пошкоджень

Пластикові кришки на кінцях акумулятора закріплені неправильно.

## Приклад



## Зарядження акумулятора телефону

Ви можете зарядити акумулятор за допомогою будь-якого з наведених варіантів:

- USB-кабель — ви можете заряджати телефон за допомогою змінного струму адаптера живлення або комп'ютера.
- Настільний зарядний пристрій — ви можете використовувати телефон і заряджати його одночасно.
- Багатозарядний пристрій — ви можете заряджати кілька телефонів одночасно.

**Предупреждение**

Небезпека вибуху: не заряджайте акумулятор телефону в потенційно вибухонебезпечній атмосфері.  
Твердження 431

Заряджання акумулятора в адаптері живлення змінного струму, настільному зарядному пристрої або мультизарядному пристрої займає близько 3 годин. Заряджання за допомогою USB-кабелю та комп'ютера займає близько 6 годин.

**Связанные темы**

[Мультизарядні пристрої](#), на сторінці 118

[Настільні зарядні пристрої](#), на сторінці 114

## Зарядження запасного акумулятора

Якщо вам необхідно розмовляти довше, потурбуйтеся про запасний заряджений акумулятор. Ви можете зарядити запасний акумулятор за допомогою настільного зарядного пристрою або мультизарядного пристрою.

**Предупреждение**

Небезпека вибуху: не заряджайте запасний акумулятор у потенційно вибухонебезпечній атмосфері.  
Твердження 431

Заряджання запасного акумулятора за допомогою настільного або мультизарядного пристрою триває близько 3 годин.

**Связанные темы**

[Мультизарядні пристрої](#), на сторінці 118

[Настільні зарядні пристрої](#), на сторінці 114

## Підготовка адаптера живлення

Адаптер живлення для вашого телефону компактний. Перш ніж використовувати адаптер живлення, ви повинні розгорнути зубці. Після використання адаптера ви можете скласти зубці.

Для адаптера живлення у вашому регіоні також може потребуватися додатковий затискач, щоб адаптер можна було під'єднати до електричної розетки.

### Процедура

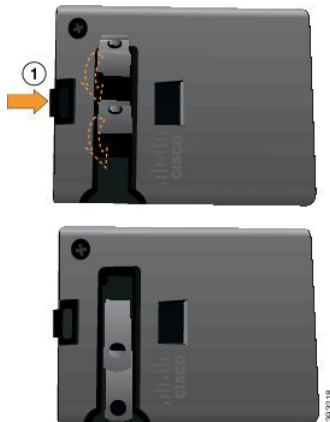
- Шаг 1** Візьміть пальцем за край зубця і потягніть за нього, доки він не клацне.



- Шаг 2** (дополнительно) Встановіть міжнародний затискач живлення.

- Шаг 3** (дополнительно) Перш ніж закрити адаптер, від'єднайте міжнародний затискач живлення.

- Шаг 4** (дополнительно) Утримуйте важіль на верхній частині адаптера і натисніть на зубці, щоб закрити адаптер.



## Зарядження акумулятора за допомогою блоку живлення змінного струму

Ви можете заряджати телефон за допомогою блока живлення змінного струму. Коли ви використовуєте блок живлення для зарядки телефона, повна зарядка акумулятора може тривати до 3 годин.

Широкий роз'єм на USB-кабелі з'єднується з телефоном за допомогою магнітів, фіксуючи його. На ньому є контакти, які потрібно правильно розмістити. Якщо ви тримаєте телефон екраном до себе, на роз'ємі видно піктограму акумулятора.



**Осторожно!**

Не заряджайте телефон у небезпечному середовищі.

Не заряджайте телефон, якщо він мокрий.

#### Підготовчі дії

Вам потрібен кабель живлення USB, що постачається разом із телефоном.

Вам необхідно підготувати адаптер живлення до використання, як описано в [Підготовка адаптера живлення, на сторінці 52](#).

#### Процедура

- Шаг 1** Підключіть USB-кабель до нижньої частини телефона, поєднавши контакти.
- Шаг 2** Підключіть USB-кабель до адаптера живлення.
- Шаг 3** Вставте адаптер живлення в електричну розетку.

## Зарядження акумулятора за допомогою **USB**-кабелю та **USB**-порту на комп'ютері

Ви можете заряджати телефон за допомогою комп'ютера. Коли ви використовуєте комп'ютер для заряджання телефону, повне зарядження акумулятора може тривати до 6 годин.

Широкий роз'єм на USB-кабелі з'єднується з телефоном за допомогою магнітів, фіксуючи його. На ньому є контакти, які потрібно правильно розмістити. Якщо ви тримаєте телефон екраном до себе, на роз'ємі видно піктограму акумулятора.



**Осторожно!** Не заряджайте телефон у небезпечному середовищі.  
Не заряджайте телефон, якщо він мокрий.

### Процедура

- Шаг 1** Під'єднайте довгий роз'єм USB-кабелю до нижньої частини телефону, вирівнявши контакти.
- Шаг 2** Підключіть інший кінець до USB-порту на комп'ютері.

## Конфігурація телефону

Конфігурація телефону використовує один із таких методів:

- Адміністратор налаштовує телефон. Після цього вам не потрібно буде його налаштовувати. Адміністратор може заблокувати вам доступ до меню конфігурації.
- Ви налаштували телефон для мережі Wi-Fi і підключилися до системи керування викликами. Після цього адміністратор надасть вам інформацію, яку потрібно ввести в телефоні.



## Додання телефону до мережі Wi-Fi

Коли ви вводите IP-адресу, перейдіть до поля та натисніть **Вибрати**. Поле змінюється з одного поля на поля введення. Використовуйте клавіатуру для введення цифр і кільце навігації для переміщення між полями.



Після того, як ви налаштуєте телефон і збережете зміни, телефон під'єднається до Cisco Unified Communications Manager. Після встановлення з'єднання телефон завантажує файл конфігурації та, якщо необхідно, оновлює мікропрограму до нового завантаження.

### Підготовчі дії

Вам потрібна така інформація про мережу Wi-Fi:


- SSID
- Тип безпеки (наприклад, WEP, EAP)
- PIN-код або ключ доступу для вибраного типу безпеки

### Процедура

- 
- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
- Шаг 2** Виберіть **Wi-Fi**.
- Шаг 3** Виберіть профіль.
- Шаг 4** (дополнительно) Вкажіть ім'я профілю.
- Виберіть Ім'я профілю.
  - Введіть нове ім'я за допомогою клавіатури.
    - Програмна клавіша **Назад**  видаляє символ ліворуч від курсору.
    - Використовуйте кільце навігації для переміщення по полю зліва направо.
  - Натисніть **Більше**  і виберіть **Зберегти**.
- Шаг 5** Виберіть **Конфігурація мережі > Налаштування IPv4**.
- Якщо ваша мережа не підтримує DHCP, виконайте ці дії.
- Обов'язково: Виберіть **DHCP** і натисніть **Вимк.**
  - Виберіть **IP-адреса** і введіть призначену адресу телефона.
  - Виберіть **Маска підмережі** і введіть потрібну маску підмережі. Наприклад, 255.255.255.0.
  - Виберіть **маршрутизатор за замовчуванням** і введіть IP-адресу маршрутизатора за замовчуванням.
  - Виберіть **DNS сервер 1** і введіть IP-адресу DNS сервера.
- Для всіх мереж,
- Виберіть **Альтернатива TFTP** і встановіть значення **Увімк.**
  - Виберіть **TFTP Сервер 1** і введіть IP-адресу TFTP для Cisco Unified Communications Manager.
  - Натисніть **Більше** і виберіть **Зберегти**.
  - У вікні **Список довіри**, натисніть **Більше** і виберіть **Стерти**.
  - Виберіть **Назад**, а потім знову **Назад**.

- Шаг 6** Виберіть Конфігурація WLAN.
- Шаг 7** Виберіть SSID.
- а) За допомогою клавіатури введіть SSID точки доступу.  
б) Натисніть **Більше** і виберіть **Зберегти**.
- Шаг 8** Виберіть Режим безпеки.
- Шаг 9** Виберіть тип захисту, який вимагається для точки доступу.
- Шаг 10** Установіть необхідні поля безпеки за допомогою наведеної таблиці:

Режим безпеки	Налаштоване поле	Опис
Немає	Немає	Якщо для режиму безпеки встановлено значення "Немає", не потрібно заповнювати інші поля.
WEP	Ключ WEP	Введіть ключ 40/104 або 64/128 ASCII або Hex WEP.
PSK	Парольна фраза	Введіть кодову фразу 8-63 ASCII або 64 Hex.
EAP-FAST	Ідентифікатор користувача	Введіть ідентифікатор користувача.
PEAP-GTC		Введіть пароль
PEAP-MSCHAPV2	Пароль	Введіть пароль
EAP-TLS	Сертифікат користувача	Адміністратор надасть вам тип сертифіката для вибору та організує встановлення сертифіката на вашому телефоні.

- Шаг 11** Виберіть Режим **802.11** і виберіть потрібний режим.
- Режим визначає частоту. Якщо для режиму встановлено значення "Авто", телефон може використовувати частоту 5 ГГц або 2,4 ГГц, при цьому бажаною частотою є 5 ГГц.
- Шаг 12** Виберіть Енергозбереження під час виклику і натисніть **Вибрати**, щоб змінити налаштування.
- Для цього поля слід установити лише значення **Вимкнено**, якщо це потрібно для усунення несправностей.
- Шаг 13** Натисніть **Більше** і виберіть **Зберегти**.
- Шаг 14** Натисніть **Живлення / завершення виклику** .



## ГЛАВА 3

# Виклики

---

- Доступ до програми телефона, на [сторинці 57](#)
- Здійснення викликів, на [сторинці 58](#)
- Відповідь на виклики, на [сторинці 63](#)
- Завершення виклику, на [сторинці 66](#)
- Вимкнення звуку, на [сторинці 67](#)
- Утримування викликів, на [сторинці 67](#)
- Переадресація викликів з телефона, на [сторинці 69](#)
- Передача виклику іншому абоненту, на [сторинці 70](#)
- Конференц-виклики й наради, на [сторинці 70](#)
- Інтерком-виклики, на [сторинці 72](#)
- Контроль і запис викликів, на [сторинці 73](#)
- Пріоритетні виклики, на [сторинці 74](#)
- Кілька ліній, на [сторинці 75](#)

## Доступ до програми телефона



Ми полегшуємо для вас здійснення та отримання викликів за допомогою програми **Телефон**.

Якщо на головному екрані є лінія, ви вже перебуваєте в програмі **Телефон**.

### Процедура

---

Використовуйте один із цих способів, щоб отримати доступ до програми **Телефон**:

- На екрані перегляду програми натисніть кнопку **Вибрати** для вибору функції **Телефон** .
- Натисніть **Відповісти / Надіслати** , щоб зателефонувати або відповісти на вхідний виклик.
- Введіть номер за допомогою клавіатури для здійснення виклику.

### Связанные темы

[Головний екран](#), на [сторинці 18](#)

## Здійснення викликів


Ваш IP-телефон Cisco працює так само, як звичайний телефон. Але ми спростили здійснення викликів.

### Здійснення викликів

Ви можете легко зателефонувати з головного екрана програм, головного екрана перегляду лінії або програми "Телефон".

#### Процедура

---

- Шаг 1 Введіть телефонний номер.
  - Шаг 2 Натисніть Відповісти / Надіслати .
- 



### Здійснення екстреного виклику

Ви можете здійснити екстрений виклик зі свого телефону, навіть не заходячи до системи. Коли ви починаєте набирати номер екстреної допомоги, відображається список екстрених номерів, хоча ви не можете вибрати номер.

Якщо ви спробуєте набрати номер, якого немає у списку екстрених номерів, телефон не набере цей номер.

#### Процедура

---

- Шаг 1 Якщо ваш телефон вимкнено, натисніть кнопку Живлення / завершення виклику  і утримуйте її протягом 4 секунд для ввімкнення телефона.
  - Шаг 2 За допомогою клавіатури введіть номер екстреної служби.
  - Шаг 3 Натисніть Відповісти / Надіслати .
- 

### Здійснення виклику за допомогою гарнітури


Ви можете телефонувати за допомогою гарнітури. Якщо ви від'єднаєте гарнітуру під час виклику, розмова продовжиться через спікерфон.

#### Підготовчі дії

До телефона підключено дротову або Bluetooth гарнітуру.

### Процедура

---

- Шаг 1 Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2 (дополнительно) Виберіть лінію.
  - Шаг 3 Введіть телефонний номер.
  - Шаг 4 Натисніть Відповісти / Надіслати .
- 

### Связанные темы



[Гарнітури](#), на странице 110

## Здійснення виклику за допомогою динаміка телефона

Ви можете здійснювати виклики за допомогою вбудованого в телефон спікерфон.

### Процедура

---


- Шаг 1 Натисніть і утримуйте Спікерфон , щоб увімкнути динамік.
  - Шаг 2 Наберіть телефонний номер.
  - Шаг 3 Натисніть Відповісти / Надіслати , щоб здійснити виклик.
  - Шаг 4 Натисніть і утримуйте Спікерфон знову, щоб вимкнути режим гучномовця.
- 

## Здійснення виклику за допомогою колонки для настільного зарядного пристрою

Коли ваш телефон знаходиться в настільному зарядному пристрої, ви автоматично використовуєте спікерфон, вбудований у зарядний пристрій. Якщо ви від'єднаєте телефон від зарядного пристрою під час розмови, тримайте телефон біля вуха, щоб почути виклик.

### Процедура

---

- Шаг 1 Наберіть телефонний номер.
  - Шаг 2 Натисніть Відповісти / Надіслати , щоб здійснити виклик.
- 




## Здійснення виклику за допомогою телефонної або відеоадреси

Іноді замість телефонного номера абонента у вас також може бути телефонна або відеоадреса, за якою можна здійснити виклик.

Такі адреси можуть виглядати як адреса електронної пошти, наприклад `username1@example.com`, або містити цифри, як-от `username2@209.165.200.224`.

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2** (дополнительно) Виберіть лінію.
  - Шаг 3** Натисніть **Більше**  і виберіть **ABC**, щоб вводити текст за допомогою клавіатури.
  - Шаг 4** Натисніть цифру на клавіатурі, щоб переглянути доступні опції, а потім натисніть цифру ще раз, щоб перейти до вибору.  
  
Наприклад, натисніть кнопку **Один (1)**  тричі, щоб ввести символ @.
  - Шаг 5** Натисніть **Відповісти / Надіслати** .
- 

## Повторний набір номера

Можна здійснити виклик за останнім набраним телефонним номером через програму Телефон.

### Процедура

---


- Шаг 1** Обов'язково: Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2** (дополнительно) Виберіть лінію.
  - Шаг 3** Натисніть **Перенабрати**.
- 

## Повернення до нещодавнього виклику

Ви можете відповісти на останній виклик через список "Останні" в програмі Телефон.

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2** Обов'язково: Виберіть лінію.
  - Шаг 3** Виберіть запис зі списку "Останні".
  - Шаг 4** Натисніть **Відповісти / Надіслати** .
- 


## Здійснення виклику на обраний номер із програми "Контакти"

Ви можете легко зателефонувати контакту зі списку обраних.

#### Підготовчі дії

Ви повинні налаштувати обраний номер (номер, на який ви часто телефонуєте) у списку "Обране" у програмі **Контакти**.

#### Процедура

- Шаг 1** Доступ до програми **Контакти**.
- Шаг 2** Виберіть **Обране**.
- Шаг 3** Виберіть запис і натисніть **Відповісти / Надіслати** .

#### Связанные темы

[Обране](#), на странице 80

## Здійсніть виклик на обраний номер з екрана "Програми"




Ви можете легко зателефонувати контакту зі списку вибраного з вікна "Програми".

#### Підготовчі дії

- Ви повинні налаштувати обраний номер (номер, на який ви часто телефонуєте) у списку "Обране" у програмі **Контакти**.
- Вам потрібно знати індексний номер, присвоєний обраному абоненту.

#### Процедура

Виконайте одну з таких дій:

- Якщо обраному абоненту призначено однозначний індекс, натисніть і утримуйте цифрову клавішу. Наприклад, якщо обраному абоненту призначено індексний номер 1, натисніть і утримуйте **1** , поки телефон не розпочне виклик.
- Якщо обраному абоненту призначено двозначний індекс, натисніть першу цифрову клавішу, а потім натисніть і утримуйте другу цифрову клавішу. Наприклад, якщо обраному абоненту призначено індексний номер 10, натисніть **1** , а потім натисніть і утримуйте **0** , поки телефон не розпочне виклик.

#### Связанные темы


[Обране](#), на странице 80

## Здійснення швидкого набору

#### Підготовчі дії

Адміністратор повинен налаштувати для вас лінію швидкого набору.

## Процедура

- 
- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
- Шаг 2** Обов'язково: Виберіть лінію Швидкого набору .
- 



## Набір закордонного номера

Щоб здійснити міжнародний виклик, перед телефонним номером наберіть знак плюса (+).

## Підготовчі дії

Вам необхідно зайти до вікна програми "Телефон".

## Процедура

- 
- Шаг 1** Натисніть зірочку (\*)  і утримуйте щонайменше 1 секунду.
- Знак плюса (+) відображається як перша цифра в телефонному номері. Якщо ви підняли трубку, ви почуєте, що тон набору змінюється, коли відображається знак "+".
- Шаг 2** Наберіть телефонний номер.
- Шаг 3** Натисніть Відповісти / Надіслати .
- 

## Отримання сповіщення, коли контакт доступний

Якщо ви телефонуєте комусь, але лінія зайнята або відповіді немає, ви можете отримати сповіщення за допомогою повідомлення та спеціальної мелодії дзвінка, коли абонент буде доступний.

## Процедура

- 
- Шаг 1** Натисніть Передзвонити.
- Шаг 2** Натисніть Вихід.
- Шаг 3** Коли ви побачите повідомлення або почуєте мелодію дзвінка про доступність абонента, натисніть Виклик.
- 

## Виклики, для яких потрібен білінговий код або код авторизації

Адміністратор може вимагати ввести білінговий код або код авторизації (чи обидва коди) після набору телефонного номера. Білінговий код, який також називається кодом клієнта, використовується для бухгалтерського обліку або виставлення рахунків. Код авторизації, який також називається кодом примусової авторизації, контролює доступ до певних телефонних номерів.



Коли потрібно ввести білінговий код, на телефоні відображається сповіщення Введіть код клієнта, набраний номер змінюється на “\*\*\*\*\*”, і ви чуєте спеціальний сигнал.

Коли потрібно ввести код авторизації, на телефоні відображається сповіщення Введіть код авторизації, набраний номер змінюється на “\*\*\*\*\*”, і ви чуєте спеціальний сигнал. З міркувань безпеки телефон відображає “\*” замість введеного номера.

Коли потрібно ввести і білінговий код, і код авторизації, вам спочатку буде запропоновано ввести код авторизації. Потім вам буде запропоновано ввести білінговий код.

Связанные темы

[Номери швидкого набору](#), на странице 11

## Безпечні виклики

Адміністратор може виконати певні дії для захисту ваших викликів від втручання людей, які не працюють у вашій компанії. Коли піктограма замка відображається на телефоні під час виклику, це означає, що телефонний виклик захищено. Залежно від того, як налаштовано телефон, вам може знадобитись увійти в систему, перш ніж ви зможете здійснити виклик або перш ніж у слухавці пролунає сигнал захисту.

## Відповідь на виклики

Ваш IP-телефон Cisco працює так само, як звичайний телефон. Але ми спростили прийняття викликів.

### Відповідь на виклик

Процедура

---

Натисніть Відповісти або Відповісти/Надіслати .


---

### Відповідь на виклик у режимі очікування

Якщо ви отримаєте вхідний виклик під час активного виклику, ви почуєте один звуковий сигнал. Ви можете відповісти на новий виклик і автоматично утримувати активний виклик.

Процедура

---

**Шаг 1** Натисніть Відповісти або Відповісти/Надіслати .

**Шаг 2** (дополнительно) Якщо на очікуванні більше одного виклику, виберіть вхідний виклик.

---

## Відхилення виклику

Коли ви отримуєте вхідний виклик, на який ви не хочете відповідати, ви можете відхилити виклик, після чого він спрямовується на голосову пошту.

Якщо ви не бачите програмної клавіші "Відхилити", це означає, що адміністратор вимкнув можливість відхилення виклику.

### Процедура

---

Натисніть **Відхилити**.

---

## Ігнорування виклику

Коли ви отримуєте вхідний виклик, на який ви не хочете відповідати, ви можете проігнорувати його. Виклик з'явиться у вашому списку викликів.

### Процедура

---

Натисніть стрілки **Вгору** або **Вниз** на навігаційному кластері.

---

## Вимкнення звуку вхідних викликів на телефоні

Можна вимкнути звук вхідного виклику, якщо ви зайняті й не хочете, щоб вас турбували. Якщо ви зробите це, телефон не дзвонитиме, але ви побачите візуальне сповіщення. Отже, ви все одно зможете відповісти на виклик. Якщо ви не відповісте на виклик, він перейде до вашої голосової пошти.

### Процедура

---

Виберіть один із варіантів:

- На порталі Self Care увімкніть режим **Не турбувати**.
  - З вашого телефона
    1. Зайдіть до програми **Телефон**.
    2. (Необов'язково) Виберіть лінію
    3. Натисніть **Більше** і виберіть **Не турбувати**
- 

### Связанные темы

[Керування дзвінком телефона для певного вхідного виклику](#), на странице 66

## Відповідь на виклик з телефона колеги (підхоплення виклику)

Якщо ви обробляєте виклики спільно з колегами, то можете відповісти на виклик, який надійшов на телефон колеги. Але спочатку адміністратор повинен включити вас хоча б до однієї групи підхоплення викликів.

### Відповідь на виклик у межах групи (підхоплення)

Ви можете прийняти виклик, який надійшов на інший телефон із вашої групи підхоплення викликів. Якщо для підхоплення доступні декілька викликів, ви приймете той, тривалість дзвінка якого була найдовшою.

#### Процедура

---

- Шаг 1 Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2 Натисніть **Більше** і виберіть Підхоплення.
  - Шаг 3 Натисніть **Answer** (Відповісти).
- 

### Відповідь на виклик іншої групи (групове підхоплення)

Групове підхоплення дає можливість відповісти на виклик на телефоні, що перебуває поза межами вашої групи підхоплення викликів. Ви можете використовувати номер групового підхоплення, щоб підхопити виклик, або номер телефонної лінії, яка дзвонить.

#### Процедура

---

- Шаг 1 Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2 (дополнительно) Виберіть лінію.
  - Шаг 3 Натисніть **Більше** і виберіть Групове підхоплення.
  - Шаг 4 Введіть номер телефонної лінії з викликом, який ви хочете підхопити.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Зателефонувати.
  - Шаг 6 Натисніть **Answer** (Відповісти).
- 

### Відповідь на виклик асоційованої групи (інше підхоплення)

Ви можете прийняти виклик на телефоні в іншій групі викликів.

#### Процедура

---

- Шаг 1 Зайдіть до програми Телефон.
- Шаг 2 (дополнительно) Виберіть лінію.
- Шаг 3 Натисніть **Більше** і виберіть Інше підхоплення.

Шаг 4 Натисніть **Answer** (Відповісти).


---

## Ідентифікація підозрілого виклику

Якщо ви отримуєте небажані або докучливі виклики, використовуйте ідентифікацію шкідливих викликів (MCID), щоб попередити адміністратора. Ваш телефон надсилає адміністратору попереджувальне повідомлення без сигналу, у якому міститься інформація про виклик.

Процедура

---

Шаг 1 Натисніть **Більше**  і виберіть **Повідомити про абонента**.

Шаг 2 Завершення виклику.

---

## Керування дзвінком телефона для певного вхідного виклику




Ви можете вимкнути дзвінок телефона для окремого виклику.

Процедура

---

Виконайте одну з таких дій:



- Натисніть кнопку **Гучність**  вниз.
  - Натисніть **Грати** (#)   і утримуйте протягом 2 секунд, щоб вимкнути або увімкнути дзвінок.
- 

Связанные темы

[Налаштування гучності дзвінка](#), на сторонице 108

[Увімкнення віброрежиму для телефона під час вхідного виклику](#), на сторонице 98

[Вибір місця, де буде чути дзвінок](#), на сторонице 98

[Вимкнення звуку вхідних викликів на телефоні](#), на сторонице 64


## Завершення виклику

Процедура

---

Виконайте одну з таких дій:



- У програмі **Телефон** натисніть **Більше**  і виберіть **Завершити виклик**.


- Натисніть Живлення / завершення виклику .

## Вимкнення звуку


Під час виклику можна вимкнути звук, щоб було чути іншу людину, але вона не могла чути вас. Кнопка



Вимкнути звук  розташована під клавішою Гучність  на бічній панелі телефону.

Коли ваш телефон знаходиться в настільному зарядному пристрої, ви можете вимкнути динамік настільного зарядного пристрою за допомогою кнопки Вимкнути звук  в правому нижньому куті зарядного пристрою.

### Процедура

- Шаг 1 Натисніть **Mute** (Вимкнути звук) .
- Шаг 2 Натисніть Вимкнути звук знову, щоб увімкнути звук.

## Утримування викликів

Можна утримати активний виклик, а потім відновити його, коли будете готові.

## Переведення виклику на утримання

### Процедура

- Шаг 1 Зайдіть до програми Телефон.
- Шаг 2 Натисніть Утримувати.

## Відповідь на виклик, який надто довго був на утриманні

Ви можете отримувати сповіщення, коли виклик залишається на утриманні. Сповіщення схоже на сповіщення про вхідний виклик і містить такі підказки:

- Один звуковий сигнал, що повторюється з інтервалами
- Індикатор повідомлення, що блимає, на слухавці
- Візуальне повідомлення на екрані телефона

## Процедура

Натисніть **Відповісти**, щоб відновити утримуваний виклик.

## Перемикання між активним і утримуваним викликами

Під час розмови ви можете отримати доступ до виклика на утриманні. Телефон ставить вихідний виклик на утримання.

### Процедура

- Шаг 1** Зайдіть до програми **Телефон**.
- Шаг 2** Натисніть праву навігаційну клавішу.
- Шаг 3** Виберіть виклик на утриманні.
- Шаг 4** Натисніть **Відновити**.

## Паркування виклику

За допомогою телефона можна паркувати (тимчасово зберігати) виклики. Потім ви зможете повернути виклик з іншого телефона (наприклад, розташованого на столі колеги або в конференц-залі).

Існує два способи паркування виклику: паркування виклику та спрямоване паркування виклику. На вашому телефоні доступний лише один тип паркування викликів.

- Паркування виклику — використовуйте програмну клавішу **Паркувати** для паркування виклику
- Спрямоване паркування викликів — використовуйте програмну клавішу **Передача**, щоб викликати номер на паркуванні

Якщо виклик залишатиметься запаркованим занадто довго, ви почуєте сигнал попередження. Ви можете відповісти на виклик або отримати його з іншого телефона. Якщо ви не відповісте на виклик упродовж певного часу, його буде переспрямовано в інше місце (як-от на голосову пошту), зазначене адміністратором.

## Переведення виклику на утримання за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете запаркувати активний виклик, на який ви відповіли на телефоні, а потім повернути виклик за допомогою іншого телефона в системі керування викликами.

Ви можете запаркувати тільки один виклик на номері для паркування викликів.

### Підготовчі дії

Ваш виклик повинен бути активним.

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
- Шаг 2** Натисніть **Більше** і виберіть Паркування.
- На телефоні відображається розширення з паркування викликів.
- 

## Відновлення виклику на утриманні за допомогою функції **Call Park** (Паркування виклику)

Ви можете підхопити запаркований виклик із будь-якої точки мережі.

### Підготовчі дії

Вам потрібне розширення паркування викликів.

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
- Шаг 2** (дополнительно) Виберіть лінію.
- Шаг 3** Наберіть внутрішній номер паркування викликів.
- 

## Переадресація викликів з телефону

Можна переадресувати виклики з будь-якої лінії на вашому телефоні на інший номер. Переадресація викликів залежить від телефонної лінії. Якщо виклик надійшов на лінію, для якої переадресацію не ввімкнено, дзвінок виклику буде звичайний.

Є два способи переадресації викликів:

- Переадресація всіх викликів.
- Переадресація викликів у певних ситуаціях, як-от телефон зайнятий або немає відповіді.

Щоб дізнатися, чи переадресовуються ваші виклики, подивіться на піктограму **Переадресувати всі** у мітці лінії.

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
- Шаг 2** (дополнительно) Виберіть лінію.
- Шаг 3** Натисніть **Більше** і виберіть **Переадресувати всі**.
- Шаг 4** Введіть номер для отримання викликів або виберіть запис зі списку останніх викликів.
-

## Вимкнення переадресації викликів з телефона

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2** (дополнительно) Виберіть лінію для переадресації виклику.
  - Шаг 3** Натисніть **Більше** і виберіть **Переадресувати**.
- 

## Передача виклику іншому абоненту

У разі передавання виклику ви можете продовжувати вихідний виклик, поки інша особа не відповість. Це дасть вам змогу приватно поговорити з іншою особою, перш ніж відключитися від виклику. Якщо ви не хочете говорити, переадресуйте виклик, не очікуючи на відповідь іншого абонента.

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2** Натисніть **Більше** і виберіть **Передати**.
  - Шаг 3** Введіть номер для виклику або виберіть запис із останніх викликів.
  - Шаг 4** Натисніть **Передати**.
- 

## Конференц-виклики й наради

Можна розмовляти з кількома користувачами під час одного виклику. Можна зателефонувати іншому користувачеві й додати його до виклику. Якщо у вас кілька телефонних ліній, можна з'єднати два виклики на двох лініях.

Коли ви додаєте до конференц-виклику більше однієї особи, зачекайте кілька секунд між додаванням учасників.

Як організатор конференції, ви можете видалити з неї окремих учасників. Конференція закінчується, коли всі учасники відключаються.

## Додавання іншого абонента до виклику

Ви можете додати іншу особу до активного виклику, щоб створити конференцію.

### Процедура

---

- Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.



**Шаг 2** Натисніть **Більше** і виберіть **Конференція**.

**Шаг 3** Виконайте одну з таких дій:

- Наберіть номер і дочекайтеся відповіді.
- Виберіть запис зі списку останніх і дочекайтеся відповіді.
- Виберіть інший утримуваний виклик на тій же лінії.
- Натисніть праву навігаційну клавішу, виберіть лінію та виберіть утримуваний виклик на цій лінії.

**Шаг 4** Натисніть **Об'єднати**.

---

## Перегляд і видалення учасників конференції

Під час конференц-виклику ви можете переглянути учасників конференції. Якщо ви — організатор конференції, ви можете видалити з неї окремих учасників. На екрані відображається зірочка (\*) поруч із іменем власника конференції.

### Підготовчі дії

Триває активний конференц-виклик.

### Процедура

---

**Шаг 1** Натисніть **Більше** і виберіть **Деталі**.

**Шаг 2** (дополнительно) Виберіть **Оновити**, щоб оновити список учасників.

**Шаг 3** (дополнительно) Виберіть учасника та натисніть **Видалити**.

---

## Заплановані конференц-виклики (**Meet Me**)

Ви можете провести конференцію або приєднатися до неї в запланований час.

Конференц-виклик не почнеться, доки організатор конференції не набере номер, і не закінчиться, поки всі учасники не покладуть слухавку. Конференція не закінчується автоматично, якщо організатор конференції покладе слухавку.

## Проведення конференції **Meet Me**

### Підготовчі дії

Отримайте телефонний номер для конференції **Meet Me** від адміністратора та поширте його серед учасників конференції.

### Процедура

---

**Шаг 1** Зайдіть до програми **Телефон**.

- Шаг 2 Натисніть **Більше** і виберіть **Meet Me**.
  - Шаг 3 Введіть номер конференції Meet Me.
  - Шаг 4 Введіть пароль організатора зустрічі.
- 

## Приєднання до конференції **Meet Me**

Ви не можете приєднатися до конференції Meet Me, доки організатор конференції не зателефонує. Якщо ви почуєте сигнал "зайнято", це означає, що організатор не зателефонував у конференцію. Покладіть слухавку та повторіть спробу виклику.

### Процедура

---

- Шаг 1 Зайдіть до програми **Телефон**.
  - Шаг 2 Натисніть **Більше** і виберіть **Meet Me**.
  - Шаг 3 Введіть номер конференції Meet Me.
- 

## Інтерком-виклики

Ви можете використовувати інтерком-лінію для здійснення та прийому односторонніх викликів.

Коли ви здійснюєте виклик через інтерком-лінію, телефон одержувача автоматично відповідає на виклик з відключеним звуком (режим шепоту). Ваше повідомлення транслюється через спікерфон, гарнітуру або слухавку одержувача, якщо один із цих пристроїв активний.

Отримавши виклик через інтерком-лінію, одержувач може включити двосторонній звук (режим підключення) для продовження розмови.

## Здійснення інтерком-виклику

Коли ви здійснюєте інтерком-виклик, ваш телефон переходить у режим шепоту, поки одержувач не прийме такий виклик. У режимі шепоту співрозмовник може вас почути, але ви не будете чути його. Якщо у вас триває активний виклик, то його буде переведено на утримання.

### Процедура

---

- Шаг 1 Зайдіть до програми **Телефон**.
  - Шаг 2 Виберіть лінію **Інтеркома**.
  - Шаг 3 Наберіть цільовий номер інтеркома.
-

## Відповідь на інтерком-виклик

Ви можете відповісти на інтерком-виклик, щоб поговорити з іншою людиною.

### Підготовчі дії

Ви отримаєте повідомлення на екрані телефона та звукове попередження. Ваш телефон відповідає на інтерком-виклик у режимі шепоту.

### Процедура

---

**Шаг 1** Зайдіть до програми Телефон.

**Шаг 2** Виберіть інтерком-виклик.

---

## Контроль і запис викликів

Ви можете контролювати та записувати виклик. Але на лінії повинно бути мінімум трое людей: кому телефонують, хто телефонує та контролер.

Контролер відповідає на виклик, створює конференц-виклик, а також відстежує та записує розмову.

Контролер виконує такі завдання:

- Запис виклику.
- Конференція тільки для першого учасника; Інші учасники додають людей за потреби.
- Завершення виклику.

Конференція закінчується, коли контролер завершує виклик.

## Налаштування контрольованих викликів

Коли ви телефонуєте супроводжувачу, вхідний виклик позначається як такий, що потребує контролю.

### Підготовчі дії

Ви повинні бути частиною групи пошуку супроводжувачів.

### Процедура

---

**Шаг 1** Натисніть **Більше** і виберіть **Конференція**.

**Шаг 2** Наберіть особу, щоб додати до виклику.

**Шаг 3** Після того, як людина відповість, натисніть **Об'єднати**.

---

## Запис виклику

Ви можете записати виклик. Під час запису виклику може пролувати сигнал повідомлення. Запис зупиняється, коли ви натискаєте програмну клавішу **Зупинити запис** або завершуєте виклик.

### Процедура

- 
- Шаг 1** Натисніть **Запис**.
- Шаг 2** Натисніть **Зупинити запис**, якщо запис можна зупинити.
- 

## Пріоритетні виклики

Під час роботи може виникнути потреба вирішити термінові або критичні ситуації за допомогою телефону. Ви можете позначити певні виклики як дуже важливі; вони мають вищий пріоритет, ніж звичайні. Пріоритети варіюються від рівня 1 (низький) до рівня 5 (високий). Така система називається багаторівневою пріоритетністю та пріоритетним перериванням (MLPP).






Адміністратор встановлює пріоритети, які ви можете використовувати, і визначає, чи потрібна вам спеціальна інформація для входу.

Коли на ваш телефон надходить виклик із високим пріоритетом, ви бачите рівень пріоритету на екрані телефону. Якщо ви телефонуєте, коли на ваш телефон надходить виклик із високим пріоритетом, виклик із високим пріоритетом перериває поточний виклик, і ви чуєте спеціальну мелодію дзвінка. Вам потрібно завершити поточний виклик, щоб відповісти на пріоритетний.

Коли ви здійснюєте високопріоритетний виклик, пріоритет не змінюється в таких випадках:

- Переведення виклику на утримання
- Передача виклику
- Додавання виклику до тристоронньої конференції
- Відповісти на виклик за допомогою перехоплення виклику

Табл. 7: Рівні багаторівневої пріоритетності та пріоритетного переривання (MLPP)



Піктограма MLPP	Рівень пріоритетності
	Рівень 1 – пріоритетний виклик
	Рівень 2 – виклик із середнім пріоритетом (негайний)
	Рівень 3 – виклик із високим пріоритетом (екстрений)
	Рівень 4 – виклик із рівнем вище екстреного
	Рівень 5 – керівний екстрений виклик

## Здійснення пріоритетного виклику

Щоб здійснити пріоритетний виклик, потрібно ввійти зі своїми спеціальними обліковими даними. У вас є три спроби введення цих облікових даних, і ви отримуєте сповіщення, якщо ввели їх неправильно.

### Процедура

---

- Шаг 1 Зайдіть до програми Телефон.
  - Шаг 2 Натисніть **Більше**  і виберіть **Попередній рівень**.
  - Шаг 3 Виберіть рівень пріоритету.
  - Шаг 4 Введіть телефонний номер.
  - Шаг 5 Натисніть **Відповісти / Надіслати** .
- 

## Відповідь на пріоритетний виклик

Якщо ви чуєте спеціальний дзвінок, швидший, ніж зазвичай, це означає, що вам надійшов пріоритетний виклик.

### Процедура

---

Натисніть **Answer** (Відповісти).

---

## Відповідь на пріоритетний виклик під час іншого виклику

Якщо ви чуєте безперервний сигнал, який перериває ваш виклик, це означає, що вам або вашому колезі надійшов пріоритетний виклик. Негайно покладіть слухавку, щоб надати можливість абоненту прийняти пріоритетний виклик.

### Процедура

---

- Шаг 1 Натисніть **Завершити виклик**.
  - Шаг 2 Натисніть **Answer** (Відповісти).
- 

## Кілька ліній

Якщо телефонні номери призначено для кількох колег, на телефоні може бути кілька ліній. Якщо у вас кілька ліній, вам доступні додаткові функції виклику.

## Спільні лінії

Один телефонний номер можуть спільно використовувати кілька працівників. Наприклад, секретар керівника може відповідати за попередній відбір викликів, що надходять до його начальника.

Якщо телефонний номер використовується спільною лінією, працювати з такою телефонною лінією можна так само, як і з будь-якою іншою, але слід не забувати про деякі особливості спільних ліній:


- Спільний телефонний номер відображається на всіх телефонах, які його використовують.
- Якщо ваш колега відповідає на виклик на спільній лінії, піктограма спільної лінії відображається на вашому телефоні червоним кольором.
- Якщо ви переведете виклик на утримання, піктограма спільної лінії стане білою. Але ваш колега бачить червону піктограму лінії.

### Додавання себе до виклику на спільній лінії (втручання)

Ви або ваш колега можете приєднатися до виклику на спільній лінії.

Процедура

---


- Шаг 1** Виберіть активну спільну лінію.  
**Шаг 2** Натисніть **Більше**  і виберіть **Втручання**.
- 

### Додавання себе до виклику на спільній лінії (втручання)

Ви або ваш колега можете приєднатися до виклику на спільній лінії без створення конференц-виклику.

Процедура

---

- Шаг 1** Виберіть активну спільну лінію.  
**Шаг 2** Натисніть **Більше**  і виберіть **Втручання**.  
**Шаг 3** Натисніть **Так**.
- 

### Отримання сповіщень перед приєднанням до виклику на спільній лінії

Можна налаштувати телефон, щоб отримувати попередження про приєднання до виклику. За замовчуванням підказку з попередженням вимкнено.

Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми **Налаштування**.  
**Шаг 2** Виберіть **Попередження про втручання**.

**Шаг 3** Натисніть **Увімк.**, щоб увімкнути оповіщення.

---







## ГЛАВА 4

# Контакти

---

- [Доступ до програми "Контакти", на странице 79](#)
- [Обране, на странице 80](#)
- [Локальні контакти, на странице 81](#)
- [Персональний каталог, на странице 84](#)
- [Корпоративний каталог, на странице 87](#)


## Доступ до програми "Контакти"

Ви можете отримати доступ до програми **Контакти** через екран перегляду програм. Завдяки програмі **Контакти** ви отримуєте доступ до таких каталогів і списків:

- Корпоративний каталог — каталог людей з вашої компанії
- Персональний каталог — каталог ваших персональних контактів. Довідник зберігається в системі керування викликами, і ви можете отримати доступ до свого особистого довідника з інших телефонів у своїй телефонній мережі.
- Локальні контакти — каталог ваших персональних контактів, який зберігається в пам'яті телефона.
- Обране — список контактів, яким ви телефонуйте регулярно.

### Процедура

---

- Шаг 1** На екрані перегляду ліній натисніть стрілку ліворуч на навігаційному кластері, щоб переглянути екран "Програми".
- Шаг 2** На екрані програм натисніть стрілку ліворуч на навігаційному кластері, щоб вибрати **Контакти** .

### Связанные темы

[Головний екран](#), на странице 18

## Обране

Ви можете додати номери, на які часто телефонуєте, до списку обраних. Ви можете використовувати список, щоб швидко набрати запис у списку. Ваш список може містити до 50 записів.

### Связанные темы

[Здійснення виклику на обраний номер із програми "Контакти"](#), на сторінці 60

[Здійсніть виклик на обраний номер з екрана "Програми"](#), на сторінці 61

## Доступ до списку "Обране"

Ви можете отримати доступ до списку "Обране" кількома способами.

### Процедура

---

Виконайте одну з таких дій:

- Натисніть **Обране**.
  - Зайдіть у програму **Контакти** і виберіть **Обране**.
  - Зайдіть до програми **Телефон**.
- 

## Додання контакту до списку обраних

### Підготовчі дії

Контакт повинен існувати у вашому локальному списку контактів.

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до обраних за допомогою [Доступ до списку "Обране"](#), на сторінці 80.
  - Шаг 2** Виберіть непризначений запис.
  - Шаг 3** Натисніть **Призначити**.
  - Шаг 4** Виділіть локальний контакт і натисніть **Деталі**.
  - Шаг 5** Виділіть телефонний номер та натисніть **Призначити**.
- 

## Видалення контакту зі списку "Обрані"

Ви можете видалити обрані номери зі списку "Обрані". Контакт усе ще відображається у ваших локальних контактах.

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до обраних за допомогою [Доступ до списку "Обране"](#), на [сторинці 80](#).
- Шаг 2** Виберіть призначений запис.
- Шаг 3** Натисніть **Видалити**.
- Шаг 4** Натисніть **Видалити**, щоб підтвердити видалення.
- 

## Локальні контакти

Ви можете створити список до 200 локальних контактів. Список локальних контактів зберігається в пам'яті телефону.

Якщо адміністратор надає вам доступ до веб-сторінки адміністрування телефону, ви можете зберігати та завантажувати контакти. Щоб отримати додаткову інформацію, див. [посібник з адміністрування для бездротових IP-телефонів Cisco 8821 і 8821-EX для Cisco Unified Communications Manager](#).

## Доступ до локальних контактів

Ви можете отримати доступ до локального списку контактів кількома способами.

Адміністратор може налаштувати на екрані "Програми", щоб ліва програмна клавіша викликала меню **Локальні контакти**.

### Процедура

---

Виконайте одну з таких дій:

- Натисніть **Локальні контакти**.
  - Зайдіть у програму **Контакти** і виберіть **Локальні контакти**.
- 

## Пошук контактів у списку локальних контактів

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до локальних контактів за допомогою [Доступ до локальних контактів](#), на [сторинці 81](#).
- Шаг 2** Введіть інформацію в поле пошуку.
- Список контекстів оновлюється під час введення інформації.
- Шаг 3** (додатково) Виберіть запис і виконайте одну з таких дій:
- Натисніть **Вибрати**.

- Натисніть **Більше** і виберіть **Деталі**.
- 

## Додання нового контакту до свого списку локальних контактів

Ви можете вручну додати контакт до свого списку локальних контактів. Для кожного контакту необхідно ввести:

- Ім'я або прізвище
- Принаймні один телефонний номер

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до локальних контактів за допомогою [Доступ до локальних контактів, на странице 81](#).
  - Шаг 2** Натисніть **Більше** і виберіть **Додати новий**.
  - Шаг 3** Введіть контактну інформацію.
  - Шаг 4** Натисніть **Більше** і виберіть **Зберегти**.
- 

## Редагування контакту у списку локальних контактів

### Процедура

---

- Шаг 1** Знайдіть контакт, як описано в [Пошук контактів у списку локальних контактів, на странице 81](#).
  - Шаг 2** Виберіть запис, натисніть **Більше** і виберіть **Деталі**.
  - Шаг 3** Натисніть **Більше** і виберіть **Редагувати**.
  - Шаг 4** Змініть або додайте інформацію про свій контакт.
  - Шаг 5** (дополнительно) Виділіть контактний номер, натисніть **Більше** і виберіть **Позначити первинним**, щоб встановити основний номер контакту.
  - Шаг 6** Натисніть **Більше** і виберіть **Зберегти**.
- 

## Виклик контакту зі списку локальних контактів

Коли ви телефонуйте місцевому контакту, ви можете зателефонувати на його основний номер (відображається з галочкою) або на один з його альтернативних номерів.


### Процедура

---

- Шаг 1** Знайдіть контакт, як описано в [Пошук контактів у списку локальних контактів, на странице 81](#).

**Шаг 2** Виберіть контакт.

**Шаг 3** Виконайте одну з таких дій:

- Натисніть **Відповісти / Надіслати** , щоб зателефонувати на основний номер.
- Натисніть **Більше**, натисніть **Набір**.
- Натисніть **Більше**, натисніть **Деталі**, щоб переглянути додаткову інформацію, натисніть **Більше** і виконайте одну з цих дій:
  - Виберіть **Набір**, щоб зателефонувати на основний номер контакту.
  - Виберіть **Редагувати набір**, щоб вибрати альтернативний номер та зателефонувати на нього.
  - Натисніть **Відповісти / Надіслати**.

---

## Видалення контакту зі списку локальних контактів

Якщо ви хочете видалити контакт зі списку локальних контактів, ви можете видалити запис. Якщо контакт також є у вашому списку обраних, коли ви видаляєте контакт зі списку локальних контактів, запис у списку вибраних також видаляється.

### Процедура

---


- Шаг 1** Знайдіть контакт, як описано в [Пошук контактів у списку локальних контактів, на сторінці 81](#).
- Шаг 2** Виберіть контакт для видалення.
- Шаг 3** Натисніть **Більше** і виберіть **Видалити**.
- Шаг 4** Натисніть **Видалити**, щоб підтвердити видалення.
- 

## Видалити всі локальні контакти

Ви можете видалити всі контакти зі свого локального списку контактів. Коли ви видаляєте всі контакти, обрані контакти також видаляються.

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до локальних контактів за допомогою [Доступ до локальних контактів, на сторінці 81](#).
- Шаг 2** Натисніть **Більше**  і виберіть **Видалити всі**.
- Шаг 3** Натисніть **Видалити**, щоб підтвердити видалення.
-

## Персональний каталог

Ви можете зберегти персональні контакти в персональному каталозі. Система захищає ваш персональний каталог ідентифікатором користувача та PIN-кодом, які встановлюються адміністратором. Персональний каталог складається з двох частин:

- Персональна адресна книга — використання персонального каталогу для зберігання контактної інформації друзів, членів сім'ї та колег.
- Персональний швидкий набір — використання персонального списку швидкого набору для швидкого набору контакту.

Особистий каталог можна налаштувати з телефона або на порталі самообслуговування.

## Вхід у персональний каталог і вихід з нього

### Підготовчі дії

Перш ніж ви зможете ввійти до свого персонального каталогу, вам потрібен ідентифікатор користувача та PIN-код. Зверніться до адміністратора, якщо у вас немає цієї інформації.

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до програми Контакти.
  - Шаг 2** Виберіть Персональний каталог.
  - Шаг 3** Введіть свій ідентифікатор користувача та PIN-код.
  - Шаг 4** Натисніть **Більше** і виберіть **Подати**.
  - Шаг 5** Обов'язково: У вікні "Особистий каталог" виберіть **Вийти** і натисніть **ОК**, щоб вийти зі свого персонального каталогу.
- 

## Персональна адресна книга

Ваша персональна адресна книга містить контакти, які ви вводите зі свого телефона або з порталу Self Care. У вашій персональній адресній книзі може бути до 99 контактів.

У телефоні відображаються контакти вашої персональної адресної книги за псевдонімом.

## Пошук контакту в персональній адресній книзі

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до програми Контакти.
- Шаг 2** Виберіть Персональний каталог.
- Шаг 3** Виберіть пункт Персональна адресна книга.

- Шаг 4 Введіть критерії пошуку.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть **Подати**.
  - Шаг 6 (дополнительно) Виберіть запис, натисніть **Більше** і виберіть "Редагувати".
- 

## Додання нового контакту до персонального каталогу

Ви можете додавати контакти до персонального каталогу.

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми **Контакти**.
  - Шаг 2 Виберіть **Персональний каталог**.
  - Шаг 3 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
  - Шаг 4 Натисніть **Більше** і виберіть **Подати**.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть **Новий**.
  - Шаг 6 Введіть ім'я людини та псевдонім.  
У каталозі відображається псевдонім.
  - Шаг 7 Натисніть **Телефони**.
  - Шаг 8 Введіть принаймні один телефонний номер.
  - Шаг 9 Натисніть **Надіслати**.
- 

## Пошук інформації про контакт в персональному каталозі телефона

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми **Контакти**.
  - Шаг 2 Виберіть **Персональний каталог**.
  - Шаг 3 Виберіть пункт **Персональна адресна книга**.
  - Шаг 4 Натисніть **Більше** і виберіть **Подати**.
  - Шаг 5 Виберіть контакт.
  - Шаг 6 Натисніть **Відомості**.
- 

## Редагування контакту в персональному каталозі

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми **Контакти**.

- Шаг 2 Виберіть Персональний каталог.
  - Шаг 3 Виберіть пункт Персональна адресна книга.
  - Шаг 4 Натисніть **Більше** і виберіть Подати.
  - Шаг 5 Виділіть контакт.
  - Шаг 6 Натисніть **Більше** і виберіть Редагувати.
  - Шаг 7 Змініть ім'я контакту.
  - Шаг 8 Натисніть **Більше** і виберіть Телефони.
  - Шаг 9 Змініть телефонні номери контактів.
  - Шаг 10 Натисніть Оновити.
- 

## Виклик контакту з персонального каталогу

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Контакти.
  - Шаг 2 Виберіть Персональний каталог.
  - Шаг 3 Виберіть пункт Персональна адресна книга.
  - Шаг 4 Натисніть **Більше** і виберіть Подати.
  - Шаг 5 Виберіть контакт.
  - Шаг 6 Виділіть номер і натисніть Телефонувати.
- 

## Видалення контакту з персональної адресної книги

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Контакти.
  - Шаг 2 Виберіть Персональний каталог.
  - Шаг 3 Виберіть пункт Персональна адресна книга.
  - Шаг 4 Натисніть **Більше** і виберіть Подати.
  - Шаг 5 Знайдіть контакт.
  - Шаг 6 Натисніть **Більше** і виберіть Редагувати.
  - Шаг 7 Натисніть **Більше** і виберіть Видалити.
  - Шаг 8 Натисніть **ОК**.
-




# Корпоративний каталог

Ви можете подивитися номер колеги з телефона, щоб телефонувати було простіше. Налаштування й обслуговування каталогу виконує Адміністратор.

## Пошук і набір контактного номера з корпоративного каталогу

### Процедура


---

- Шаг 1 Доступ до програми Контакти.
  - Шаг 2 Виберіть Корпоративний каталог.
  - Шаг 3 Введіть критерії пошуку
  - Шаг 4 Натисніть Більше  і виберіть Пошук.
  - Шаг 5 Натисніть Більше і виберіть Зателефонувати.
- 

## Пошук інформації про контакт для колеги зі свого телефона

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Контакти.
  - Шаг 2 Виберіть Корпоративний каталог.
  - Шаг 3 Введіть критерії пошуку
  - Шаг 4 Натисніть Більше  і виберіть Пошук.
  - Шаг 5 Обов'язково: Натисніть Більше і виберіть Деталі.
-





## ГЛАВА 5

### Останні виклики

---


- [Доступ до програми "Останні", на странице 89](#)
- [Нове повідомлення голосової пошти та індикатори пропущених викликів, на странице 89](#)
- [Список голосової пошти, на странице 90](#)
- [Список пропущених викликів, на странице 90](#)
- [Список останніх викликів, на странице 92](#)

### Доступ до програми "Останні"

Ви можете отримати доступ до програми **Останні** через екран "Програми". Через програму **Останні** ви можете переглядати повідомлення голосової пошти, пропущені та останні виклики.

#### Процедура

---

- Шаг 1** На екрані перегляду ліній натисніть стрілку ліворуч на навігаційному кластері, щоб переглянути екран "Програми".
- Шаг 2** На екрані "Програми" натисніть стрілку ліворуч на навігаційному кластері, щоб вибрати **Останні** .
- 

### Нове повідомлення голосової пошти та індикатори пропущених викликів

Червоне поле на піктограмі **Останні** на екрані "Програми" показує кількість пропущених викликів. На екрані "Лінія" червоне поле біля рядка показує кількість пропущених викликів

У списку "Останні!" ви можете побачити кількість пропущених викликів.

Коли у вас є неслухане повідомлення голосової пошти, сигнал може бути переривчастим під час доступу до телефонної лінії. Цей переривчастий сигнал залежить від лінії. Він лунатиме лише під час використання лінії, на якій є голосові повідомлення.

# Список голосової пошти

## Доступ до служби голосової пошти

Ви можете отримати доступ до служби голосової пошти, щоб прослухати свої повідомлення голосової пошти.

Ваші повідомлення голосової пошти зберігаються на окремому сервері голосової пошти. Щоб отримати інформацію про команди голосової пошти, зверніться до адміністратора.

### Процедура

---

**Шаг 1** Доступ до програми Останні.

**Шаг 2** Виберіть Голосова пошта.

---

## Список пропущених викликів

У списку "Пропущені виклики" можна переглянути 150 останніх окремих викликів і груп викликів. Якщо ваш телефон має кілька ліній, адміністратор може налаштувати список пропущених викликів, щоб виклики на всіх лініях були в одному списку.

Виклики в списку "Пропущені виклики" групуються, якщо вони стосуються одного номера та були послідовними.

## Перегляд пропущених викликів

### Процедура

---

**Шаг 1** Доступ до програми Останні.

**Шаг 2** Виберіть Пропущені виклики.

**Шаг 3** Обов'язково: Виберіть телефонну лінію або Всі пропущені.

---

## Пошук подробиць про пропущений виклик

### Процедура

---

**Шаг 1** Доступ до програми Останні.

**Шаг 2** Виберіть Пропущені виклики.

- Шаг 3 Обов'язково: Виберіть рядок або Всі пропущені.
  - Шаг 4 Виберіть запис пропущеного виклику.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Деталі.
- 

## Повернення пропущеного виклику

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Останні.
  - Шаг 2 Виберіть Пропущені виклики.
  - Шаг 3 Обов'язково: Виберіть рядок або Всі пропущені.
  - Шаг 4 Виберіть запис пропущеного виклику.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Зателефонувати.
- 

## Створення нового місцевого контакту із запису пропущених викликів

Ви можете додати людину із запису пропущеного виклику до свого місцевого списку контактів.

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Останні.
  - Шаг 2 Виберіть Пропущені виклики.
  - Шаг 3 Обов'язково: Виберіть рядок або Всі пропущені.
  - Шаг 4 Виберіть запис пропущеного виклику.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Створіть новий локальний контакт.
- 

## Видалення запису пропущеного виклику

Ви можете видалити запис зі списку пропущених викликів.

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Останні.
- Шаг 2 Виберіть Пропущені виклики.
- Шаг 3 Обов'язково: Виберіть рядок або Всі пропущені.
- Шаг 4 Виберіть запис пропущеного виклику.
- Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Видалити.

**Шаг 6** Натисніть **Видалити**, щоб підтвердити видалення.

---

## Очищення списку пропущених викликів

Ви можете видалити всі записи зі списку пропущених викликів.

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до програми **Останні**.
  - Шаг 2** Виберіть **Пропущені виклики**.
  - Шаг 3** Обов'язково: Виберіть рядок або **Всі пропущені**.
  - Шаг 4** Натисніть **Більше** і виберіть **Очистити список**.
  - Шаг 5** Натисніть **Очистити**, щоб підтвердити видалення.
- 

## Список останніх викликів

У списку **Recents (Останні)** можна переглянути 150 останніх окремих викликів і груп викликів. Якщо у вашому телефоні є кілька ліній, адміністратор може налаштувати список останніх так, щоб виклики на всіх лініях були в одному списку.

Виклики в списку **Recents (Останні)** групуються, якщо вони стосуються одного номера та були послідовними.

## Перегляд останніх викликів

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до програми **Останні**.
  - Шаг 2** Виберіть **Останні**.
  - Шаг 3** Обов'язково: Виберіть рядок або **Всі недавні**.
- 

## Пошук подробиць про нещодавній виклик

### Процедура

---

- Шаг 1** Доступ до програми **Останні**.
- Шаг 2** Виберіть **Останні**.

- Шаг 3 Обов'язково: Виберіть рядок або Всі недавні.
  - Шаг 4 Виберіть запис виклику.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Деталі.
- 

## Відповідь на останній виклик з меню "Останні"

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Останні.
  - Шаг 2 Виберіть Останні.
  - Шаг 3 Обов'язково: Виберіть рядок або Всі недавні.
  - Шаг 4 Виберіть запис виклику.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Зателефонувати.
- 

## Створення нового локального контакту з останнього виклику

Ви можете додати запис зі списку "Останні" до списку локальних контактів.

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Останні.
  - Шаг 2 Виберіть Останні.
  - Шаг 3 Виберіть рядок або Всі недавні.
  - Шаг 4 Виберіть запис.
  - Шаг 5 Натисніть **Більше** і виберіть Створіть новий локальний контакт.
  - Шаг 6 Натисніть Зберегти.
- 

## Додання інформації про останні виклики до місцевого контакту

Якщо контакт уже є у вашому списку локальних контактів, але ви бачите альтернативний номер, ви можете додати інформацію до наявного запису локальних контактів.

### Процедура

---

- Шаг 1 Доступ до програми Останні.
- Шаг 2 Виберіть Останні.
- Шаг 3 Виберіть рядок або Всі недавні.

**Шаг 4** Виберіть запис.

**Шаг 5** Натисніть **Більше** і виберіть **Додати до наявного локального контакту**.

---

## Видалення запису виклику

Ви можете видалити окремий виклик зі списку останніх.

### Процедура

---

**Шаг 1** Доступ до програми **Останні**.

**Шаг 2** Виберіть **Останні**.

**Шаг 3** **Обов'язково:** Виберіть рядок або **Всі недавні**.

**Шаг 4** Виберіть запис.

**Шаг 5** Натисніть **Більше** і виберіть **Видалити**.

**Шаг 6** Натисніть **Видалити**, щоб підтвердити видалення.

---

## Очищення списку останніх викликів

Ви можете очистити всі записи зі списку останніх викликів.

### Процедура

---

**Шаг 1** Доступ до програми **Останні**.

**Шаг 2** Виберіть **Останні**.

**Шаг 3** **Обов'язково:** Виберіть рядок або **Всі недавні**.

**Шаг 4** Натисніть **Більше** і виберіть **Очистити список**.

**Шаг 5** Натисніть **Очистити**, щоб підтвердити видалення.

---





## ГЛАВА 6

# Програми

- Програми та кнопка "Програми", на [странице 95](#)
- Використання програми "Натисни і говори", на [странице 95](#)

## Програми та кнопка "Програми"

Ви можете використовувати програму Програми  для доступу до спеціальних служб на телефоні.

Ви можете скористатися кнопкою Програма , щоб запустити такі програми, як "Натисни і говори" або інші послуги на вашому телефоні. Кнопка Програма розташована на лівій стороні телефона.

Залежно від того, як адміністратор налаштував кнопку, ви можете використовувати її лише на екрані "Програми", або з будь-якого меню чи служби, або навіть коли телефон заблоковано.

Кнопку також можна налаштувати на запуск програми відразу після її натискання або лише після того, як ви утримуєте її протягом кількох секунд.

Для отримання додаткової інформації зверніться до свого адміністратора.

## Використання програми "Натисни і говори"

Ви можете використовувати службу "Натисни і говори", щоб спілкуватися (подібно до двостороннього радіо) з членами вашої організації. Адміністратор повинен налаштувати службу "Натисни і говори", а потім ви повинні підписатися на неї на порталі самообслуговування.



### Примечание


Системний адміністратор надає детальну інформацію про те, як використовувати службу "Натисни і говори".

Служба "Натисни і говори" використовує той самий аудіошлях, що й під час виклику. Якщо аудіошлях призначений для виклику під час використання функції "Натисни і говори" і ви підключаєте гарнітуру, аудіо переміщається на гарнітуру.


## Процедура

---

**Шаг 1** На екрані перегляду ліній натисніть стрілку ліворуч на кільці навігації.

**Шаг 2** Виберіть Програми .

**Шаг 3** Виберіть Натисни і говори.

- Скористайтесь Програмою , щоб почати та завершити передачу сигналу залежно від налаштувань послуги.
  - Скористайтесь функцією Говорити і Зупинити для надсилання та отримання аудіо.
-



## ГЛАВА 7

# Налаштування

---

- [Відкриття програми "Налаштування", на сторінці 97](#)
- [Налаштування гучності під час виклику, на сторінці 108](#)
- [Налаштування гучності дзвінка, на сторінці 108](#)


## Відкриття програми "Налаштування"

Програма Налаштування використовується для встановлення, управління та налаштування вашого телефону.

Сірі пункти у меню означають, що адміністратор обмежив доступ до меню.

### Процедура

---

- Шаг 1** На екрані перегляду ліній натисніть стрілку ліворуч на навігаційному кластері, щоб переглянути екран "Програми".
- Шаг 2** На екрані "Програми" натисніть стрілку ліворуч на навігаційному кластері, щоб вибрати Налаштування .

### Связанные темы

[Пошук інформації про телефон](#), на сторінці 127

## Відкриття меню "Налаштування телефону"

У меню Налаштування телефону можна встановити багато параметрів для телефону.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
- Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону.
-

## Увімкнення віброрежиму для телефону під час вхідного виклику

Ви можете налаштувати телефон на вібрування під час вхідного виклику. Вібрацію можна налаштувати по-різному залежно від того, чи увімкнено дзвінок телефона.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Мелодії > Вібрація
  - Шаг 3** Виберіть Вібрація під час дзвінка і натисніть Увімк., щоб телефон вібрував під час дзвінка. Або натисніть Вимк., щоб телефон не вібрував під час дзвінка.
  - Шаг 4** Виберіть Вібрація у режимі без звуку і натисніть Увімк., щоб телефон вібрував, коли увімкнено дзвінок. Або натисніть Вимк., щоб телефон не вібрував, коли увімкнено дзвінок.
- 

## Вибір місця, де буде чути дзвінок

Коли ви отримуєте вхідний виклик, ви можете налаштувати свій телефон на відтворення мелодії дзвінка на гарнітурі або динаміку.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Мелодії > Вихід дзвінка/РТТ
  - Шаг 3** Виберіть необхідний варіант.
  - Шаг 4** Натисніть Вибрати.
- 

## Зміна мелодії дзвінка

Ви можете змінити звук, який ви чуєте під час вхідних викликів, і ви можете встановити різні мелодії для кожної телефонної лінії.

Якщо ваше робоче середовище шумне, ви можете використовувати Chirp1 (мобільний) і Chirp2 (мобільний), щоб почути мелодію дзвінка. Ці мелодії оптимізовані для динаміка бездротового телефона.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
- Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Мелодії > Мелодія дзвінка
- Шаг 3** (дополнительно) Виберіть лінію.
- Шаг 4** Виділіть мелодію дзвінка.
- Шаг 5** Натисніть Грати, щоб почути мелодію дзвінка.

**Шаг 6** Натисніть **Вибрати**, щоб використати мелодію дзвінка.

---

## Налаштування зворотного зв'язку гарнітури

Під час використання гарнітури користувач може чути в динаміку власний голос. Це явище називається "місцевим ефектом" або сигналом зворотного зв'язку гарнітури. Гучністю місцевого ефекту гарнітури можна керувати на телефоні.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Мелодії > Місцевий ефект слухавки
  - Шаг 3** Виберіть один із варіантів.
- 

## Вимкнення звуку клавіатури

Ви можете вимкнути звуки на клавіатурі, щоб не чути звуки при натисканні кнопки.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Мелодії > Тон клавіатури
  - Шаг 3** Натисніть **Увімк.**, щоб увімкнути тони або **Вимк.**, аби вимкнути їх.
- 

## Налаштування фільтра фонового шуму

Ви можете налаштувати чутливість мікрофона телефона для фільтрування фонових шумів, щоб співрозмовник краще чув вас.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Мелодії > Фільтр фонового шуму
  - Шаг 3** Виберіть один із цих параметрів: **Вимкнено**, **Низький**, **Середній**, **Високий**.  
За замовчуванням встановлено параметр **Вимкнено**.
- 

## Налаштування яскравості екрана

Ви можете налаштувати яскравість дисплея телефона.

За замовчуванням встановлено значення "5".

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дисплей > Яскравість
  - Шаг 3** Використовуйте клавіші зі стрілками на навігаційному кластері, щоб налаштувати яскравість.
  - Шаг 4** Натисніть Зберегти.
- 

## Зміна розміру шрифту

Ви можете налаштувати розмір шрифту, який використовується на екрані телефона. Якщо встановити менший розмір шрифту, на екрані відобразатиметься більше тексту. Якщо встановити більший розмір шрифту, на екрані відобразатиметься менше тексту.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дисплей > Розмір шрифту
  - Шаг 3** Виберіть необхідне налаштування.
- 

## Управління світлодіодним індикатором

Телефон має світлодіодний індикатор у верхній частині. Коли індикатор увімкнено, це вказує на стан телефона:

- Постійно світиться червоним — телефон під'єднано до джерела живлення змінного струму, а акумулятор заряджається.
- Постійно світиться зеленим — телефон під'єднано до джерела живлення змінного струму, а акумулятор повністю заряджений.
- Швидко блимає жовтим — вхідний виклик. Телефон може заряджатися або бути повністю зарядженим.
- Швидко блимає зеленим — голосове повідомлення. Коли телефон під'єднано до джерела живлення змінного струму, зелене світло горить довше, ніж при використанні лише акумулятора.
- Повільно блимає зеленим (кожні 2 секунди) — у телефоні використовується акумулятор. Телефон зареєстровано в бездротовій мережі та він знаходиться в зоні покриття.

Якщо вам не потрібна ця індикація, ви можете вимкнути світло.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.

- Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Світлодіодний індикатор покриття
- Шаг 3** Натисніть Вимк., щоб вимкнути індикатор або натисніть Увімк., щоб увімкнути індикатор.
- 

## Зміна часу очікування екрана

Ви можете налаштувати вимикання екрана телефона після певного періоду бездіяльності. Коли ви вимикаєте екран, телефон споживає менше заряду акумулятора.

Ви можете налаштувати, щоб екран телефона тьмянів після зазначеного періоду бездіяльності. Через додаткові 10 секунд екран вимикається, і телефон переходить у режим сну.

За замовчуванням встановлено 10 секунд.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
- Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дисплей > Сон.
- Шаг 3** Виберіть необхідні налаштування часу.
- 

### Связанные темы

[Вимкнення телефона](#), на странице 8

---

## Зміна фонового зображення

Ви можете змінити фоновий малюнок (фон) телефона.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
- Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дисплей > Фон
- Шаг 3** Виберіть фонове зображення.

Якщо ви не бачите фонового зображення, яке ви зараз використовуєте, воно не налаштовано для екрана телефона. Ви можете продовжувати використовувати старий фон. Але після того, як ви змінили фонове зображення, попередній фон доступний не буде.

- Шаг 4** Натисніть Попередній перегляд, щоб переглянути фонове зображення.
- Шаг 5** Натисніть Зберегти.
- 

## Автоматичне блокування клавіатури

Ви можете налаштувати клавіатуру на автоматичне блокування. Якщо налаштувати телефон на автоматичне блокування клавіатури, клавіатура блокується, коли екран телефона вимикається.

## Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.  
**Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Клавіатура > Автоматичне блокування  
**Шаг 3** Натисніть Увімк.
- 

## Связанные темы

[Блокування клавіатури телефону](#), на странице 9

## Налаштування дати й часу

Ви можете керувати деякими налаштуваннями дати та часу на своєму телефоні. Зазвичай телефон автоматично встановлює дату, час і часовий пояс, використовуючи інформацію системи керування викликами. Але вам може знадобитися змінити автоматичні налаштування.

### Управління датою та часом вручну

Коли на телефоні встановлене ручне керування датою та часом, ви можете змінити такі налаштування:

- Автоматичний часовий пояс
- Час
- Дата
- Часовий пояс
- 12- або 24-годинний формат
- Формат дати

## Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.  
**Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дата та час  
**Шаг 3** Виберіть Автоматичні дата й час.  
**Шаг 4** Натисніть Вимкнути.
- 

### Автоматичне управління датою та часом

Коли дата та час телефону контролюються автоматично, ви можете змінити такі налаштування:

- Автоматичний часовий пояс

## Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.



- Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дата та час
  - Шаг 3** Виберіть Автоматичні дата й час.
  - Шаг 4** Натисніть Увімк.
- 

#### Автоматичне встановлення часового поясу

Ви можете налаштувати телефон на встановлення часового поясу автоматично або вручну. Якщо для поля "Автоматичний часовий пояс" встановлено значення "Увімк.", ви не можете змінювати часовий пояс вашого телефону. Якщо для поля "Автоматичний часовий пояс" встановлено значення "Вимк.", ви можете встановити часовий пояс вашого телефону.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дата і час > Автоматичний часовий пояс
  - Шаг 3** Натисніть Вимк., щоб ви могли встановити часовий пояс вручну.
  - Шаг 4** Натисніть Задати.
- 

#### Установлення часу

Якщо дата та час на вашому телефоні встановлюється вручну, ви можете встановити час.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дата і час > Час
  - Шаг 3** Введіть час за допомогою клавіатури. Використовуйте праву та ліву навігаційні клавіші для переміщення між полями.
  - Шаг 4** Натисніть Задати.
- 

#### Установлення дати

Якщо дата та час на вашому телефоні встановлюється вручну, ви можете встановити дату.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
- Шаг 2** Виберіть Налаштування телефону > Дата і час > Дата
- Шаг 3** Введіть дату за допомогою клавіатури. Використовуйте праву та ліву навігаційні клавіші для переміщення між полями.

**Шаг 4** Натисніть **Задати**.

---

### Установлення часового поясу

Ви можете встановити часовий пояс.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть **Налаштування телефону > Дата і час > Часовий пояс**
  - Шаг 3** Виберіть правильний часовий пояс.
  - Шаг 4** Натисніть **Задати**.
- 

### Використання 12-годинного або 24-годинного формату

Якщо дата та час на телефоні налаштовується вручну, ви можете змінити відображення часу.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть **Налаштування телефону > Дата та час**
  - Шаг 3** Виберіть **Використовувати 24-годинний формат**.
  - Шаг 4** Натисніть **Вимк.** для використання 12-годинного формату або **Увімк.** для 24-годинного формату.
- 

### Установлення формату дати

Якщо дата та час на вашому телефоні встановлюються вручну, ви можете налаштувати телефон на відображення дати в одному із попередньо встановлених форматів.

#### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть **Налаштування телефону > Дата і час > Формат дати**
  - Шаг 3** Виберіть необхідний формат.
  - Шаг 4** Натисніть **Задати**.
- 

### Установлення дисплею рівня заряду акумулятора

Ви можете налаштувати телефон на відображення заряду акумулятора у відсотках, на додаток до піктограми рівня заряду акумулятора.

### Процедура

---

- Шаг 1 Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2 Виберіть Налаштування телефону > Відсоток заряду акумулятора
  - Шаг 3 Натисніть **Увімк.**, щоб відобразити силу сигналу у відсотках або натисніть **Вимк.**, щоб відобразити силу сигналу у вигляді піктограми.
- 

### Связанные темы

[Піктограми заголовка](#), на странице 16

## Доступ до налаштувань **Bluetooth**

До телефона можна підключити гарнітури Bluetooth та колонки Bluetooth. Телефон не підтримує інші пристрої Bluetooth. Перш ніж ви зможете використовувати гарнітуру або динамік Bluetooth, вам потрібно налаштувати телефон на Bluetooth.

### Процедура

---

- Шаг 1 Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2 Виберіть **Bluetooth**.
- 

### Связанные темы

[Гарнітури Bluetooth](#), на странице 111  
[Bluetooth і телефон](#), на странице 21

## Увімкнення **Bluetooth**

Перш ніж ви зможете використовувати Bluetooth, ви повинні увімкнути для телефона можливість використовувати Bluetooth.



**Примечание** Під час використання Bluetooth заряд акумулятора вашого телефона скорочується.

---

### Процедура

---

- Шаг 1 Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2 Виберіть **Bluetooth** > **Bluetooth**.
  - Шаг 3 Натисніть **Увімк.**
- 

## Додавання нової гарнітури **Bluetooth**

Ви можете додати до 5 Bluetooth-гарнітур.

**Підготовчі дії**

Bluetooth має бути увімкненим.

**Процедура**

- 
- Шаг 1** Упевніться, що Bluetooth-гарнітура доступна для пошуку.
  - Шаг 2** Відкриття програми **Налаштування**.
  - Шаг 3** Виберіть **Bluetooth**.
  - Шаг 4** Виберіть **Додати пристрій Bluetooth**.  
Телефон шукає будь-які Bluetooth пристрої в діапазоні. Таке сканування може зайняти кілька хвилин.
  - Шаг 5** Виберіть пристрій зі списку й натисніть **Спарувати**.
  - Шаг 6** (дополнительно) Введіть ключ доступу до пристрою.
- 

**Підключення гарнітури Bluetooth**

Після того, як ви виконаєте спарування та під'єднаєте гарнітуру Bluetooth до телефона, гарнітура автоматично під'єднається, коли вона увімкнена й наближена до вашого телефона. До телефона можна підключити лише одну гарнітуру Bluetooth. Але якщо у вас увімкнено дві гарнітури Bluetooth, телефон використовує останню підключену гарнітуру. Ви можете змінити гарнітуру, яку використовує телефон.

**Підготовчі дії**

Bluetooth потрібно ввімкнути, а гарнітуру вже додати до списку пристроїв Bluetooth.

**Процедура**

- 
- Шаг 1** Відкриття програми **Налаштування**.
  - Шаг 2** Виберіть **Bluetooth**.
  - Шаг 3** Виберіть пристрій зі списку.
  - Шаг 4** Обов'язково: Натисніть **Більше** і виберіть **Підключити**.
- 

**Перейменування гарнітури Bluetooth**

Якщо у вашому списку пристроїв Bluetooth є кілька ідентичних записів, ви можете перейменувати записи, щоб вони були зрозумілішими.

**Процедура**

- 
- Шаг 1** Відкриття програми **Налаштування**.
  - Шаг 2** Виберіть **Bluetooth**.
  - Шаг 3** Виберіть пристрій зі списку.
  - Шаг 4** Обов'язково: Натисніть **Більше** і виберіть **Перейменувати**.

**Шаг 5** Введіть ім'я за допомогою клавіатури.

---

## Від'єднання гарнітури **Bluetooth**

Якщо у вас є гарнітура Bluetooth, підключена до вашого телефону, і ви хочете використовувати її зі своїм мобільним телефоном або комп'ютером, ви можете відключити гарнітуру Bluetooth. Гарнітура залишається в списку пристроїв Bluetooth, і ви можете знову підключити її.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть **Bluetooth**.
  - Шаг 3** Виберіть пристрій зі списку.
  - Шаг 4** Обов'язково: Натисніть **Більше** і виберіть **Відключити**.
- 

## Видалення гарнітури **Bluetooth**

Якщо ви не хочете, щоб гарнітура Bluetooth була в списку доступних пристроїв, ви можете видалити її.

### Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть **Bluetooth**.
  - Шаг 3** Виберіть пристрій зі списку.
  - Шаг 4** Обов'язково: Натисніть **Більше** і виберіть **Видалити**.
- 

## Доступ до налаштувань адміністратора

Адміністратор може обмежити доступ до цього меню. Інформацію про це меню див. Посібник з адміністрування для бездротових IP-телефонів *Cisco 8821 і 8821-EX для Cisco Unified Communications Manager*.

### Процедура

---


- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Налаштування адміністратора.
-

## Налаштування гучності під час виклику

Якщо звук у вашій слухавці, гарнітурі чи спікерфоні надмірно гучний або занадто тихий, ви можете змінювати гучність, поки інший абонент говорить. Коли ви змінюєте гучність під час виклику, ця зміна впливає лише на динамік, яким ви користуєтесь у цей час. Наприклад, якщо ви регулюєте гучність під час використання гарнітури, гучність слухавки не змінюється.

### Процедура




Натискайте кнопку Гучність  вгору та вниз під час виклику, щоб відрегулювати гучність, зменшивши або збільшивши її.

## Налаштування гучності дзвінка

Якщо під час вхідного виклику телефонний дзвінок надмірно гучний або занадто тихий, можна змінити гучність дзвінка. Зміни гучності дзвінка не впливають на гучність виклику під час розмови.

### Процедура



Натисніть кнопку Гучність  вгору чи вниз, щоб відрегулювати гучність дзвінка, зменшивши або збільшивши її, коли телефон не використовується.



## ГЛАВА 8

# Аксессуары

- [Аксессуары, що підтримуються, на сторінці 109](#)
- [Гарнітури, на сторінці 110](#)
- [Силіконовий чохол, на сторінці 111](#)
- [Настільні зарядні пристрої, на сторінці 114](#)
- [Мультизарядні пристрої, на сторінці 118](#)
- [Захист зарядного пристрою за допомогою кабельного замка, на сторінці 123](#)

## Аксессуары, що підтримуються

З телефоном можна використовувати ряд аксесуарів.

- Гарнітури:
  - Стандартні гарнітури, які використовують роз'єм 3,5 мм
  - Гарнітури Bluetooth
- Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821: заряджає тільки Бездротовий IP-телефон Cisco 8821
- Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX: заряджає тільки Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX
- Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821: заряджає тільки Бездротовий IP-телефон Cisco 8821
- Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX: заряджає тільки Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX



### Примечание

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX не був перевірений або сертифікований з будь-якими аксесуарами для використання в потенційно вибухонебезпечній атмосфері.

Телефони можуть підключатися лише до Bluetooth гарнітур і динаміків. Вони не підтримують жодного іншого типу пристроїв Bluetooth.

Телефони мають інші акcesуари, включаючи чохла для перенесення та силіконовий чохол. Додаткову інформацію про акcesуари див. Посібник з акcesуарів для бездротового IP-телефона Cisco серії 882x, розташований тут: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

## Гарнітури

Ви можете використовувати дротові та Bluetooth гарнітури зі своїм телефоном. Інформацію про підтримувані гарнітури див. Посібник з акcesуарів для бездротового IP-телефона Cisco серії 882x.

Хоча ми проводимо внутрішнє тестування дротових і Bluetooth бездротових гарнітур сторонніх виробників для використання з Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX, ми не сертифікуємо та не підтримуємо продукти від постачальників гарнітур або телефонів. Через певну екологічну та апаратну невідповідність у місцях розгортання телефонів не існує одного “оптимального” рішення для всіх середовищ. Ми рекомендуємо клієнтам перевірити гарнітури, які найкраще працюють у їхньому середовищі, перш ніж розгортати велику кількість пристроїв у своїй мережі.



### Примечание

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX не було перевірено для дротових та Bluetooth гарнітур у небезпечних місцях.

Рекомендується використовувати якісні зовнішні пристрої, як-от гарнітури, які захищені від небажаних радіочастотних (РЧ) і аудіочастотних (АЧ) сигналів. Певний шум усе одно може виникати. Це залежить від якості самих пристроїв і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і прийнятно-передавальних радіостанцій.

Основною причиною невідповідності конкретної гарнітури є можливість чутного гудіння. Це гудіння може почути співрозмовник або одночасно і ви, як користувач телефона, і ваш співрозмовник. Деякі потенційні гудіння або дзижчання можуть бути викликані зовнішніми джерелами, як-от електричними світильниками, електродвигунами або великими моніторами ПК. У деяких випадках механіка або електроніка різної гарнітури можуть спричинити те, що співрозмовники чутимуть відлуння власного голосу під час розмови з користувачами телефона.

### Связанные темы

[Здійснення виклику за допомогою гарнітури](#), на сторінці 58

## Важлива інформація щодо техніки безпеки під час використання гарнітури



Високий звуковий тиск – уникайте тривалого прослуховування звуку з високою гучністю, щоб не погіршити слух.

Під час підключення гарнітури зменште гучність динаміка гарнітури й уже потім її надягайте. Якщо ви не забудете зменшити гучність перед тим, як вимкнути гарнітуру, під час наступного підключення гарнітури її гучність буде спочатку невеликою.

Враховуйте те, що відбувається навколо. Гарнітура може заблокувати важливі зовнішні звуки, особливо в надзвичайних ситуаціях або в шумному середовищі. Не використовуйте гарнітуру під час керування транспортними засобами. Не залишайте гарнітуру або кабелі гарнітури там, де люди або домашні



тварини можуть через них перечепитися. Завжди пильнуйте за дітьми, які перебувають поруч із гарнітурою або її кабелями.

## Стандартні гарнітури

Ви можете використовувати гарнітуру Bluetooth зі своїм телефоном. Для гарнітури потрібен 3,5-мм, 3-смуговий, 4-контактний штекер.

Ми рекомендуємо Гарнітура Cisco серії 520. Ця гарнітура забезпечує чудову якість звуку. Він має аудіороз'єм 3,5 мм, який можна підключити до бездротового телефона. Ви також можете використовувати гарнітуру та її вбудований контролер з деякими настільними IP-телефонами Cisco серії 8800. Додаткову інформацію про гарнітуру див. <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>.

Якщо підключити гарнітуру до телефона під час активного виклику, звук автоматично почне виводитися на гарнітуру.

## Гарнітури Bluetooth

Ви можете використовувати гарнітуру Bluetooth зі своїм телефоном. Під час використання бездротової Bluetooth-гарнітури, споживання заряду акумулятора на телефоні збільшується і може призвести до скорочення терміну служби акумулятора.

Для правильної роботи бездротової Bluetooth-гарнітури, вона не повинна знаходитися в межах прямої видимості від телефона, але деякі перешкоди, такі як стіни або двері, а також перешкоди від інших електронних пристроїв, можуть вплинути на з'єднання.

### Связанные темы

[Доступ до налаштувань Bluetooth](#), на странице 105

[Bluetooth і телефон](#), на странице 21

## Поради щодо гарнітури

Якщо у гарнітурі є кнопка керування, ви можете використовувати гарнітуру для прослуховування (режим навушників) і мікрофон телефона, щоб розпізнати свій голос. Просто натисніть кнопку керування, коли підключаєте гарнітуру телефона. Якщо ви використовуєте цей режим, мікрофон телефона автоматично фільтрує фоновий шум.

### Связанные темы

[Налаштування фільтра фонового шуму](#), на странице 99

## Силіконовий чохол

Ви можете використовувати Силіконовий чохол для бездротового IP-телефона Cisco 8821 для захисту вашого бездротового телефона. Чохол підходить для будь-якої моделі бездротового телефона.

Мал. 5: Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і Силіконовий чохол для бездротового IP-телефона Cisco 8821



Чохол має такі переваги:

- Гіпоалергенний
- Протимікробний
- Стійкий до зношування від 15 % спирту, 75 % спирту, 2,5 % перекису водню, мінерального масла, мила, води, відбілювача та мила для посуду.



**Порада** Використовуйте слабкий миючий засіб, щоб продовжити термін служби й зберегти зовнішній вигляд чохла.

- Зменшує шкоду в разі падіння телефону.
- Закриває більшу частину телефону, ніж інші чохла.

У футлярі є додаткова кліпса для пояса, яку можна встановити на чохол.

Чохол не потрібно знімати, щоб зарядити акумулятор у настільному зарядному пристрої або мультзарядному пристрої. Необхідно зняти чашу із зарядного пристрою, щоб помістити телефон у чохла до зарядного пристрою.

## Установіть Силіконовий чохол для бездротового IP-телефона Cisco 8821

Телефон поміщається у чохол через отвір для екрана. Якщо вам потрібно зняти чохол, виконайте наведені нижче дії.

## Процедура

**Шаг 1** Вставьте нижнюю часть телефона в отверстие для экрана, пока телефон полностью не встанет в чохол.



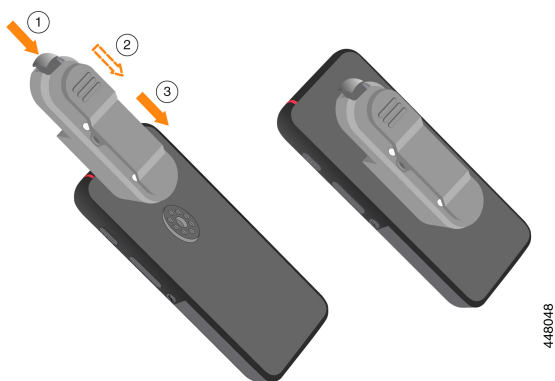
**Шаг 2** Якщо отвір для екрана загорнувся, розгорніть його, щоб він випрямився.

**Шаг 3** Один за одним посуňte кутки чохла вгору, щоб закрити телефон.



**Шаг 4** Якщо отвір для екрана загорнувся, розгорніть його, щоб він випрямився.

**Шаг 5** (дополнительно) Якщо потрібно, натисніть на основу затискача для ремня та вставте затискач у стійку на задній частині чохла.



## Очищення силіконового чохла

### Процедура

- Шаг 1 Зніміть силіконовий чохол. Виконайте у зворотному порядку кроки, описані тут: [Установіть Силіконовий чохол для бездротового IP-телефона Cisco 8821](#), на сторінці 112.
- Шаг 2 Очистьте силіконовий чохол.
- Шаг 3 Ретельно висушіть чохол. Не кладіть його назад на телефон, поки він повністю не висохне.
- Шаг 4 Знову надягніть чохол на телефон. Див. [Установіть Силіконовий чохол для бездротового IP-телефона Cisco 8821](#), на сторінці 112.

## Настільні зарядні пристрої

Ви можете використовувати Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 для заряджання Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і запасного акумулятора телефону. Зарядний пристрій працює від живлення змінного струму або від зарядженого запасного акумулятора телефону. Його можна закріпити за допомогою стандартного кабельного замка для ноутбука. Цей зарядний пристрій має етикетку на задній панелі, де зазначена максимальна напруга (4,35 В).

Ви можете використовувати Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX для заряджання Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX і запасного акумулятора телефону. Зарядний пристрій працює від живлення змінного струму або від зарядженого запасного акумулятора телефону. Його можна закріпити за допомогою стандартного кабельного замка для ноутбука. Зарядний пристрій виглядає так само, як і Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821, за винятком того, що він показує графік Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX і не має етикетки з позначкою напруги.

На рисунку нижче показано зарядний пристрій і телефон.

Мал. 6: Бездротовий IP-телефон **Cisco 8821** і Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона **Cisco 8821**



**Осторожно!**

За допомогою Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 можна заряджати тільки Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і запасний акумулятор для цього телефону. Ви не можете заряджати Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX або його запасні акумулятори за допомогою Настільний зарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821.

У цьому документі термін **настільний зарядний пристрій** стосується обох зарядних пристроїв.

Якщо на телефоні встановлено захисний чохол, вам не потрібно знімати його для заряджання телефону за допомогою настільного зарядного пристрою. Зарядний пристрій потрібно адаптувати під телефон.

Ви можете використовувати адаптер USB-Ethernet (ключ) для підключення настільного зарядного пристрою до Ethernet лише для автоматичного надання профілю Wi-Fi та реєстрації сертифіката. Ви не можете використовувати ключ для голосових викликів через Ethernet. Щоб отримати додаткову інформацію про порт USB, див. посібник з адміністрування для бездротових IP-телефонів Cisco 8821 і 8821-EX.

**Осторожно!**

Не використовуйте зарядні пристрої або режим «вільні руки» у потенційно вибухонебезпечній атмосфері.

Не заряджайте телефон, якщо він мокрий.

**Вбудований гучномовець**

Зарядний пристрій містить гучномовець, який можна використовувати, коли телефон підключений до док-станції. Використовуйте кнопки гучності телефону, щоб керувати гучномовцем, а також кнопку **Вимкнути звук** на самому зарядному пристрої. Коли гучномовець вимкнено, кнопка **Вимкнути звук** світиться червоним.

**Індикатори зарядки телефону**

Коли ви вставляєте телефон у зарядний пристрій, у верхній частині телефону світиться червоний світлодіод, вказуючи на те, що акумулятор заряджається. Якщо телефон увімкнений під час його знаходження у зарядному пристрої, на екрані з'явиться повідомлення. Якщо телефон вимкнено або рівень заряду акумулятора занадто низький, на екрані відобразиться піктограма. Коли акумулятор заряджений, індикатор телефону світиться зеленим.

**Індикатори зарядки запасного акумулятора**

Ви можете заряджати запасний акумулятор за допомогою додаткового порту зарядки, який розташований за основним портом зарядки телефону. Коли ви вставляєте запасний акумулятор в зарядний пристрій, світлодіодний індикатор акумулятора (праворуч від телефону) загоряється, показуючи стан заряджання:

- Червоний — запасний акумулятор заряджається.
- Зелений — запасний акумулятор повністю заряджений.

**Связанные темы**

[Здійснення виклику за допомогою динаміка телефону](#), на сторінці 59

## Встановлення настільного зарядного пристрою

Настільний зарядний пристрій слід розмістити на стійкій робочій поверхні.

### Підготовчі дії

Вам потрібен кабель, який постачається разом із зарядним пристроєм. Цей кабель має штекер на одному кінці та USB-роз'єм на іншому кінці.

Вам потрібен адаптер живлення, що постачається з телефоном.

### Процедура

- 
- Шаг 1** Підключіть кінець кабелю до настільного зарядного пристрою.
- Шаг 2** Підключіть кінець USB-кабелю до адаптера живлення та вставте адаптер живлення до електричної розетки.
- 

## Зарядження телефону за допомогою настільного зарядного пристрою

Ви можете визначити, коли ваш телефон заряджається в зарядному пристрої, коли світлодіодний індикатор телефона горить червоним, а на екрані телефона з'являється повідомлення чи піктограма. Коли акумулятор повністю заряджений, світлодіод стане зеленим. Для зарядження телефона може знадобитися до 3 годин.

Якщо на телефоні встановлено захисний чохол, вам не потрібно знімати його для зарядження телефона за допомогою настільного зарядного пристрою. Зарядний пристрій потрібно адаптувати під телефон.

Вставивши телефон у зарядний пристрій, переконайтеся, що зарядні контакти в нижній частині телефона примикають до роз'єму в зарядному пристрої. Якщо телефон правильно поміщено в зарядний пристрій, він тримається на місці за допомогою магнітів. Якщо світлодіодний індикатор не світиться, це означає, що телефон розміщено неправильно.



- 
- Осторожно!** Не заряджайте телефон у небезпечному середовищі.  
Не заряджайте телефон, якщо він мокрий.
- 

### Процедура

- 
- Шаг 1** (дополнительно) Адаптуйте зарядний пристрій до телефона в чохлі: поверніть зарядний пристрій задньою стороною до себе, помістіть три пальці приблизно на 3/4 в контейнер, натисніть і підніміть. Контейнер має від'єднатися.



**Примітка** Можливо, вам знадобляться дві руки, щоб вийняти контейнер уперше.

- Шаг 2** Помістіть телефон у гніздо для заряджання екраном до себе. Якщо ваш телефон у чохлі, помістіть його в гніздо для заряджання та притисніть, переконавшись, що телефон з'єднався з контактами. Переконайтеся, що світлодіодний індикатор на телефоні горить червоним. Якщо світлодіод не світиться, вийміть телефон і знову вставте його в зарядний пристрій.
- Якщо телефон у чохлі, телефон і чохол будуть трохи виступати за краї.
- Шаг 3** Виймаючи телефон із зарядного пристрою, нахиліть телефон вперед і підніміть його, щоб від'єднати роз'єм від магнітів.



- Шаг 4** (дополнительно) Вставте контейнер для заряджання в зарядний пристрій. Переконайтеся, що контейнер розташовується врівень із передньою та верхньою сторонами зарядного пристрою.



## Зарядження запасного акумулятора за допомогою настільного зарядного пристрою

Ви можете зарядити запасний акумулятор у настільному зарядному пристрої. Зарядження акумулятора може тривати до 3 годин.



Осторожно!

Не заряджайте акумулятор у небезпечному середовищі.

Коли акумулятор заряджається, світлодіод запасного акумулятора на зарядному пристрої світиться червоним. Коли акумулятор заряджений, світлодіод запасного акумулятора на зарядному пристрої світиться зеленим.

### Процедура

- Шаг 1** Тримайте акумулятор так, щоб наклейка Cisco була звернена до вас, а стрілки на акумуляторі були спрямовані донизу.
- Шаг 2** Помістіть запасний акумулятор у гніздо за підставкою телефона та міцно натисніть.

## Мультизарядні пристрої

Можна заряджати до шести Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і шість запасних батарей одночасно з Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821. Якщо ваш телефон знаходиться в захисному чохлах, ви можете заряджати його, не знімаючи чохол. Цей зарядний пристрій має етикетку на задній панелі, де зазначена максимальна напруга (4,35 В).

Можна заряджати до шести Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX і шість запасних батарей одночасно з Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821-EX. Якщо ваш телефон знаходиться в захисному чохлах, ви можете заряджати його, не знімаючи чохол. Зарядний пристрій виглядає так само, як і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821, за винятком того, що він показує графік Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX і не має етикетки з позначкою напруги.

На рисунку нижче показано мультизарядний пристрій. Телефони розміщені в зарядних контейнерах зліва та справа, а запасні акумулятори – у центрі.



Мал. 7: Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821



Ви можете розмістити мультизарядний пристрій на робочій поверхні або закріпити його на стіні за допомогою комплекту для настінного кріплення. Ви також можете закріпити мультизарядний пристрій за допомогою стандартного кабельного замка для ноутбука.



Осторожно!

За допомогою Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821 можна заряджати тільки Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і запасний акумулятор для цього телефону. Ви не можете заряджати Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX або його запасні акумулятори за допомогою Мультизарядний пристрій для бездротового IP-телефона Cisco 8821.

У цьому документі термін мультизарядний пристрій стосується обох зарядних пристроїв.

Світлодіод на телефоні показує стан заряджання. Коли акумулятор заряджається, світлодіод горить червоним. Коли акумулятор заряджений, світлодіод горить зеленим.

Світлодіод біля запасного акумулятора показує стан заряджання. Коли акумулятор заряджається, світлодіод горить червоним. Коли акумулятор заряджений, світлодіод горить зеленим.

Світлодіодним індикаторам гнізда акумулятора може знадобитися кілька хвилин, щоб вказати, що акумулятор повністю заряджений. Якщо перемістити повністю заряджений акумулятор в інший слот, світлодіод може спочатку загорітися червоним, а потім стане зеленим.



Осторожно!

Не використовуйте зарядні пристрої в потенційно вибухонебезпечній атмосфері.

Не заряджайте телефон, якщо він мокрий.

## Встановлення мультизарядного пристрою

Гніздо живлення знаходиться на правій стороні мультизарядного пристрою.

### Процедура

---

- Шаг 1** Підключіть кінець шнура живлення до мультизарядного пристрою.
  - Шаг 2** Підключіть інший кінець шнура живлення до адаптера живлення.
  - Шаг 3** Вставте адаптер живлення в електричну розетку.
  - Шаг 4** Поставте мультизарядний пристрій на стійку робочу поверхню.
- 

## Встановлення комплекту для настінного кріплення мультизарядного пристрою

Набір для настінного кріплення складається з таких компонентів:

- кронштейн
- пакет з 5 шурупами і 5 саморізами для стін

### Підготовчі дії

Вам знадобляться такі інструменти:

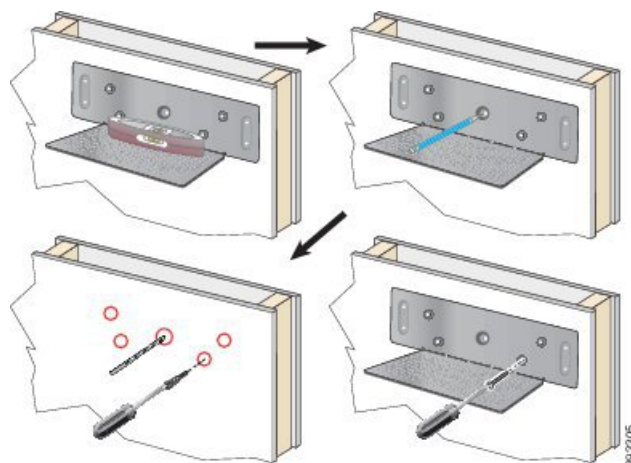
- Дриль і свердло 0,25 дюйма
- Олівець
- Рівень
- Викрутки Philips №1 і №2

Вам потрібен кабель живлення та адаптер живлення.

### Процедура

---

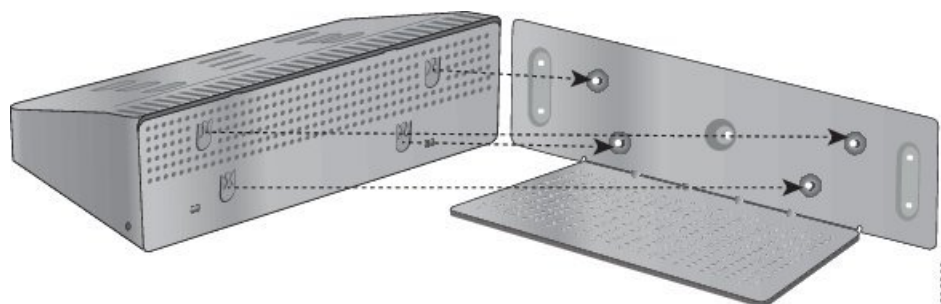
- Шаг 1** Визначте місце розташування кронштейна. Правий нижній кут кронштейна має розташуватися на відстані менш ніж 50 дюймів (127 см) від електричної розетки.
- Шаг 2** Встановіть настінний кронштейн.



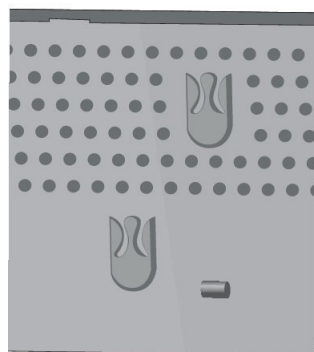
- a) Тримайте кронштейн на стіні, як показано на схемі.
- b) Скористайтеся рівнем, щоб правильно розташувати кронштейн, і за допомогою олівця позначте отвори для шурупів.
- c) Встановіть саморізи, використовуючи дріль і свердло.
- d) Прикрутіть кронштейн до стіни.

**Шаг 3** Знайдіть тримачі в мультизарядному пристрої.

**Шаг 4** Тримайте мультизарядний пристрій так, щоб тримачі знаходилися прямо перед стійками на кронштейні, притисніть мультизарядний пристрій до стіни, а потім натисніть на мультизарядний пристрій, щоб гвинти ввійшли в тримач.



Крупний план тримачів.



- Шаг 5** Підключіть кінець шнура живлення до мультизарядного пристрою.
- Шаг 6** Підключіть інший кінець шнура живлення до адаптера живлення.
- Шаг 7** Вставте адаптер живлення в електричну розетку.

## Заряджання телефону за допомогою мультизарядного пристрою

Ви можете визначити, коли ваш телефон заряджається за допомогою мультизарядного пристрою, якщо світлодіодний індикатор телефону світиться червоним. Коли акумулятор повністю заряджений, світлодіод стане зеленим. Для заряджання телефону може знадобитися до 3 годин.

Якщо на телефоні є захисний чохол, його не потрібно знімати, щоб зарядити телефон у мультизарядному пристрої. Ви адаптуєте мультизарядний пристрій під телефон.

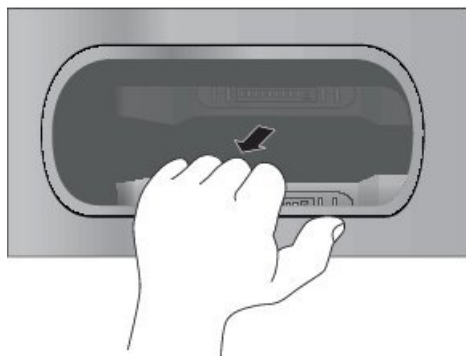
Вставивши телефон у мультизарядний пристрій, переконайтеся, що зарядні контакти в нижній частині телефону примикають до роз'єму в багатозарядному пристрої. Якщо світлодіодний індикатор не світиться, це означає, що телефон розміщено неправильно.



- Осторожно!** Не заряджайте телефон у небезпечному середовищі.  
Не заряджайте телефон, якщо він мокрий.

### Процедура

- Шаг 1** (дополнительно) Пристосуйте зарядний пристрій до телефону у чохлі: візьміть чашу трьома пальцями, знайдіть отвори на внутрішній стороні чаші та за допомогою них витягніть її.



- Шаг 2** Помістіть телефон у порожній слот для заряджання. Якщо ваш телефон у чохлі, помістіть його в гніздо для заряджання та притисніть, переконавшись, що телефон з'єднався з контактами.  
Переконайтеся, що світлодіодний індикатор на телефоні горить червоним. Якщо світлодіод не світиться, вийміть телефон і знову вставте його до мультизарядного пристрою.
- Шаг 3** (дополнительно) Вставте зарядну чашу до мультизарядного пристрою і притисніть чашу, щоб вона була на одному рівні з верхньою частиною мультизарядного пристрою.

## Зарядіть запасний акумулятор за допомогою мультизарядного пристрою

У мультизарядному пристрої можна зарядити запасний акумулятор. Зарядження акумулятора може тривати до 3 годин.



Осторожно!

Не заряджайте акумулятор у небезпечному середовищі.

Коли акумулятор заряджається, світлодіодний індикатор заряду біля акумулятора світиться червоним. Коли акумулятор заряджений, світлодіодний індикатор заряду світиться зеленим.

### Процедура

Помістіть акумулятор у порожнє гніздо для запасного акумулятора, з'єднавши контакти акумулятора з роз'ємом зарядного пристрою.

Якщо індикатор заряду не світиться червоним, вийміть акумулятор і знову вставте його в гніздо акумулятора.

## Захист зарядного пристрою за допомогою кабельного замка

Зарядний пристрій для настільного телефона можна закріпити за допомогою кабельного замка для ноутбука завширшки до 20 мм.

### Процедура

- Шаг 1** Візьміть кінець кабельного замка з петлею та оберніть його навколо предмета, на якому потрібно закріпити телефон.
- Шаг 2** Проведіть замок через петлю кабелю.
- Шаг 3** Відкрийте кабельний замок.
- Шаг 4** Натисніть і утримуйте кнопку блокування, щоб вирівняти стопорні зубці.
- Шаг 5** Вставте кабельний замок у гніздо блокування телефона та відпустіть кнопку блокування.
- Шаг 6** Закрийте кабельний замок.





## ГЛАВА 9


# Усунення несправностей

- [Загальне усунення несправностей, на сторінці 125](#)
- [Пошук інформації про телефон, на сторінці 127](#)
- [Апаратна діагностика, на сторінці 127](#)
- [Створення звіту про проблему з телефона, на сторінці 131](#)

## Загальне усунення несправностей

Ви можете усунути деякі загальні проблеми з телефоном. Якщо ваша проблема не обговорюється нижче, зверніться до адміністратора.

Ознака	Пояснення
Ви не можете завершити виклик	<p>Можуть застосовуватися один або кілька з наведених нижче факторів:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Телефон знаходиться поза зоною обслуговування бездротової точки доступу до мережі.</li></ul> <p><b>Примітка</b> Під час роумінгу зелений блимаючий індикатор вказує, що телефон все ще знаходиться в зоні покриття бездротової мережі.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ви повинні увійти в службу Extension Mobility.</li><li>• Після набору номера необхідно ввести код клієнта або код примусової авторизації.</li><li>• Телефон має обмеження за часом доби, які не дозволяють використовувати деякі функції протягом певних годин доби.</li></ul>

Ознака	Пояснення
Головний екран не активний	<p>У рядку стану з'являється одне з цих повідомлень:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Мережа зайнята: у бездротовій мережі недостатньо доступної пропускну здатності для завершення цього виклику. Спробуйте пізніше.</li> <li>• Вихід із зони обслуговування: телефон знаходиться поза зоною дії пов'язаної з ним точки доступу та бездротової мережі.</li> <li>• Пошук мережевих служб: телефон шукає точку доступу до бездротової мережі.</li> <li>• Помилка автентифікації: сервер автентифікації не прийняв облікові дані безпеки.</li> <li>• Налаштування IP: телефон очікує, поки DHCP призначить IP-адресу.</li> </ul>
Меню налаштувань не відповідає	Можливо, адміністратор вимкнув доступ до програми <b>Налаштування</b> на вашому телефоні.
Не вдалося увійти до Конференції	<p>Конференція вимагає кількох вибраних викликів. Переконайтеся, що ви вибрали принаймні один виклик на додачу до активного, який вибирається автоматично. Конференція також вимагає, щоб вибрані виклики були на одній лінії. Якщо необхідно, переведіть виклики на одну лінію, перш ніж приєднатися до них.</p>
Програмна клавіша, яку ви бажаєте використати, не відображається	<p>Можуть застосовуватися один або кілька з наведених нижче факторів:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натисніть <b>Більше</b>  для відображення додаткових функцій.</li> <li>• Необхідно змінити стан лінії (наприклад, зателефонувати або здійснити підключений виклик).</li> <li>• Ваш телефон не налаштовано на підтримку функції, пов'язаної з цією програмною клавішею.</li> </ul>



Ознака	Пояснення
Втручання не вдалося і ви чуєте швидкий сигнал "зайнято"	Можуть застосовуватися один або кілька з наведених нижче факторів: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ви не можете втрутитися до зашифрованого виклику, якщо телефон, який ви використовуєте, не налаштовано на шифрування. Коли з цієї причини вам не вдається втрутитися, телефон дає швидкий сигнал "зайнято".</li> <li>• Ви не можете втрутитися до виклику на інший бездротовий IP-телефон Cisco.</li> </ul>
Ви відключені від виклику, до якого ви приєдналися за допомогою функції Втручання	Ви відключені від виклику, до якого ви приєдналися за допомогою функції Втручання, якщо виклик поставлено на утримання, переведено або перетворено на конференц-виклик.
Передзвонити не вдалося	Інша сторона могла ввімкнути переадресацію викликів.
Телефон відображає повідомлення про помилку, коли ви намагаєтеся налаштувати переадресацію всіх викликів	Ваш телефон може відхилити спробу налаштувати переадресацію всіх викликів безпосередньо на телефоні, якщо введений вами цільовий номер створить цикл переадресації всіх викликів або перевищить максимальну кількість послань, дозволених у ланцюжку переадресації всіх викликів (також відомий як максимальна кількість стрибків).

## Пошук інформації про телефон

Адміністратор може запитати інформацію про ваш телефон. Ця інформація в унікальний спосіб ідентифікує телефон для пошуку й усунення несправностей. Інформація в меню доступна лише для читання. Додаткову інформацію про меню див. *Посібник з адміністрування для бездротових IP-телефонів Cisco 8821 і 8821-EX для Cisco Unified Communications Manager.*

### Процедура

- 
- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.  
**Шаг 2** Виберіть Інформація про телефон.
- 

## Апаратна діагностика

Ви можете виконати деякі діагностичні тести на своєму телефоні.

## Виконання діагностики аудіо

Ви можете перевірити, чи аудіо на вашому телефоні працює правильно.

### Процедура

---

- Шаг 1 Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2 Виберіть Налаштування адміністратора > Діагностика > Аудіо.
  - Шаг 3 Послухайте тональний сигнал динаміка трубки.
  - Шаг 4 Натисніть кнопку Спікер, щоб увімкнути гарнітуру та прослухати тон.
  - Шаг 5 Підключіть дротову гарнітуру та послушайте тон.
- 

## Виконання діагностики клавіатури

Ви можете перевірити, чи правильно працює клавіатура на вашому телефоні.

### Процедура

---

- Шаг 1 Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2 Виберіть Налаштування адміністратора > Діагностика > Клавіатура.
  - Шаг 3 Натисніть будь-яку клавішу, щоб перевірити, чи вона працює правильно.
- 

## Проведення діагностики WLAN

Ви можете перевірити з'єднання Wi-Fi для свого телефона. Телефон перераховує точки доступу в порядку, від найсильнішого до найслабшого сигналу або точки доступу в автономному режимі. Після цього можна переглянути деталі точки бездротового доступу.

### Процедура

---

- Шаг 1 Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2 Виберіть Налаштування адміністратора > Діагностика > WLAN.
  - Шаг 3 Натисніть Продовжити.
  - Шаг 4 Перейдіть до точки доступу та натисніть Вибрати, щоб переглянути детальну інформацію про точку доступу.
- 

## Поля діагностики WLAN

У наведеній нижче таблиці описані поля на екрані діагностики WLAN.

Поле	Опис
Ім'я ТД	Назва точки доступу (AP), з якою пов'язаний телефон
BSSID	Адреса радіостанції точки доступу MAC
SSID	Ідентифікатор набору послуг (SSID), який використовує телефон
Частота	Частота, яку використовує телефон
Поточний канал	Канал, який використовує телефон
Останній RSSI	Індикатор останнього отриманого сигналу (RSSI), який отримав телефон.
Сигнальний інтервал	Кількість одиниць часу між маяками. Одиниця часу становить 1,024 мілісекунди.
Місткість	Можливості 802.11
Базові частоти	Швидкість передачі даних, яку вимагає точка доступу, на якій станція повинна працювати.
Додаткові частоти	Швидкість передачі даних, підтримувана точкою доступу, необов'язкова для роботи станції.
Підтримуваний HT MCS	Швидкість передачі даних 802.11n
Підтримувані швидкості VHT (rx)	Швидкість отримання даних 802.11ac
Підтримувані швидкості VHT (tx)	Швидкість передачі даних 802.11ac
Період DTIM	Інформація про карту дорожнього руху доставки (DTIM)
Код країни	Двозначний код країни. Інформація про країну може не відобразитися, якщо елемент інформації про країну (IE) відсутній у маяку.
Канали	Список підтримуваних каналів (з країни IE).
Обмеження за потужністю	Зміщення обмеження потужності 802.11h у дБ
Порогова потужність	Значення динамічного контролю потужності передачі (DTCP), яке використовується точкою доступу.
Використання каналів	Відсоток часу, нормалізований до 255, протягом якого точка доступу визначила, що носій був зайнятий, на що вказує механізм визначення фізичного або віртуального носія (CS).

Поле	Опис
Кількість станцій	Загальна кількість алгоритмів комплексного дерева (STA), які наразі пов'язані з цією BSS.
Максимальна припустимість	Ціле число без знака, яке визначає залишок середнього часу, доступний через явний контроль доступу, в одиницях по 32 мікросекунди на секунду.
WMM підтримується	Підтримка мультимедійних розширень Wi-Fi.
UAPSD підтримується	Незапланована автоматична доставка енергії (UAPSD) підтримується AP. Може бути доступним лише за умови підтримки WMM. Ця функція важлива для тривалості розмови та досягнення максимальної щільності викликів на бездротовому IP-телефоні.
Проксі ARP	Точка доступу, сумісна з CCX, підтримує відповідь на IP ARP-запити від імені пов'язаної станції. Ця функція критична для часу очікування на IP-бездротовому телефоні.
Версія CCX	Версія CCX, якщо точка доступу сумісна з CCX.
<p>АС:найкращі зусилля, АС:фон, АС:відео та АС:аудіо</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль припустимості</li> <li>• AIFSN</li> <li>• ECWMin</li> <li>• ECWMax</li> <li>• Ліміт операцій TX</li> </ul>	<p>Інформація для кожної категорії доступу (АС). Є один набір даних для найкращих зусиль, фону, відео та аудіо.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Контроль допуску — якщо встановлено значення "так", то перед передачею потрібно використовувати контроль доступу, використовуючи параметри доступу, специфічні для цього АС.</li> <li>• AIFSN — кількість слотів після тривалості SIFS, яку STA без точки доступу має відкласти перед скасуванням виклику або початком передачі.</li> <li>• ECWMin — зашифровує значення CWmin у формі експоненти, щоб забезпечити мінімальну кількість часу у разі випадкового скасування.</li> <li>• ECWMax — зашифровує значення CWmax у формі експоненти, щоб забезпечити мінімальну кількість часу у разі випадкового скасування.</li> <li>• TXOpLimit — інтервал часу, протягом якого станція певної якості обслуговування (QoS) має право ініціації</li> </ul>

# Створення звіту про проблему з телефону

Якщо у вас виникли проблеми з телефоном, ви можете створити звіт про проблему з телефону.

## Процедура

---

- Шаг 1** Відкриття програми Налаштування.
  - Шаг 2** Виберіть Інформація про телефон > Повідомити про проблему.
  - Шаг 3** Натисніть Надіслати.
  - Шаг 4** Коли з'явиться повідомлення про успішне надсилання, повідомте адміністратора, що звіт про проблему став доступний.
-





## ГЛАВА 10

# Захист і безпека продукту

- Інформація про безпеку й продуктивність, на сторінці 133
- Заяви про відповідність вимогам, на сторінці 138
- Огляд засобів безпеки продуктів Cisco, на сторінці 144
- Важлива інформація в Інтернеті, на сторінці 145

## Інформація про безпеку й продуктивність

Перед встановленням або використанням IP-телефона прочитайте наведені нижче застереження щодо безпеки.



Предупреждение

### ВАЖЛИВІ ВКАЗІВКИ З ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

Цей попереджувальний знак указує на небезпеку. Існує загроза отримання тілесних ушкоджень. Пам'ятайте про небезпеку, пов'язану з електричними мережами. Перед роботою на будь-якому обладнанні обов'язково ознайомтеся зі стандартними правилами запобігання нещасним випадкам. За номером заяви, указаним наприкінці кожного попередження, можна легко знайти його переклад у перекладених попередженнях із техніки безпеки, що входять до комплекту постачання цього пристрою. Заява 1071

### ЗБЕРЕЖІТЬ ЦІ ІНСТРУКЦІЇ

Щоб переглянути переклади попереджень, які з'являються в цій публікації, зверніться до номера заяви про Відповідність нормативним вимогам та інформація про безпеку — бездротовий IP-телефон Cisco серії 882x за такою URL-адресою: [http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf)



Предупреждение

Прочитайте інструкції з установлення перед використанням, установленням і підключенням системи до джерела живлення. Заява 1004

**Предупреждение**

Служба Voice over IP (VoIP) і служба екстрених викликів не працюють у разі відключення живлення або перерви. Після відновлення живлення вам, можливо, доведеться скинути або переналаштувати обладнання, щоб відновити доступ до VoIP та служби екстрених викликів. У США цей номер екстреної допомоги — 911. Ви повинні знати про номер служби екстреної допомоги у вашій країні. Заява 361

**Предупреждение**

Після закінчення експлуатації цей продукт слід утилізувати відповідно до всіх державних законів і норм. Заява 1040

**Предупреждение**

Комбінована штепсельна розетка повинна бути завжди доступна, оскільки вона служить основним пристроєм відключення. Заява 1019

## Інструкції з техніки безпеки

Нижче наведено інструкції з безпеки під час використання Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX в певних середовищах:

- Не використовуйте цей виріб як основний засіб зв'язку в медичних установах, оскільки він може використовувати нерегульовану смугу частот, яка чутлива до перешкод від інших пристроїв або обладнання.
- Обмеження з використання бездротових пристроїв у лікарнях встановлюються кожною окремою лікарнею.
- Обмеження з використання бездротових пристроїв у небезпечних місцях встановлюються керівниками з безпеки таких середовищ.
- Використання бездротових пристроїв у літаках регулюється Федеральним управлінням авіації (FAA).

## Повідомлення про безпеку акумулятора

Ці застереження щодо безпеки акумулятора стосуються акумуляторів, схвалених для використання Бездротовий IP-телефон Cisco 8821 і 8821-EX.

**Предупреждение**

Неправильна заміна батареї може призвести до вибуху. Для заміни можна використовувати лише батарею ідентичного або еквівалентного типу відповідно до рекомендацій виробника. Використані батареї слід утилізувати відповідно до вказівок виробника. Заява 1015

**Предупреждение**

Не торкайтеся металевих контактів акумулятора і не перемикайте їх. Ненавмисне розрядження акумулятора може спричинити серйозні опіки. Заява 341



**Предупреждение**

Небезпека вибуху: не заряджайте акумулятор телефону в потенційно вибухонебезпечному середовищі.  
Твердження 431

**Предупреждение**

Літій-іонні акумулятори мають обмежений термін служби. Будь-який літій-іонний акумулятор, який має ознаки пошкодження, включаючи здуття, слід негайно утилізувати.

**Осторожно!**

- Не викидайте акумулятор у вогонь або воду. Акумулятор може вибухнути, якщо його помістити у вогонь.
- Не розбирайте, не ламайте, не проколуйте та не спалюйте акумулятор.
- Дуже обережно поводьтеся з пошкодженим або протікаючим акумулятором. Якщо ви зіткнулися з електролітом, промийте відкриту ділянку водою з милом. Якщо електроліт потрапив в око, промийте око водою протягом 15 хвилин і зверніться за медичною допомогою.
- Не заряджайте акумулятор, якщо температура навколишнього середовища перевищує 40 градусів за Цельсієм (104 градуси за Фаренгейтом).
- Не піддавайте акумулятор впливу високих температур зберігання (вище 140 градусів за Фаренгейтом, 60 градусів за Цельсієм).
- Утилізуючи акумулятор, зверніться до місцевого постачальника послуг з утилізації відходів щодо місцевих обмежень щодо утилізації або переробки акумуляторів.

Зверніться до місцевого постачальника для отримання акумулятора. Використовуйте лише акумулятори, які мають номер деталі Cisco.

**Батарея**

CP-BATT-8821=

Використовуйте лише Cisco b, сумісний із вашим телефоном. Щоб замовити блок живлення, зверніться до місцевого постачальника та звіртеся зі списком номерів деталей Cisco.

**Аргентина**

CP-PWR-8821-AR=

**Австралія**

CP-PWR-8821-AU=

**Бразилія**

CP-PWR-8821-BZ=

**Європа**

CP-PWR-8821-CE=

**Корея**

CP-PWR-8821-KR=

Японія

CP-PWR-8821-JP=

Швейцарія

CP-PWR-8821-SW=

Північна Америка

CP-PWR-8821-NA=

Великобританія

CP-PWR-8821-UK=



Примечание

Акумулятор і блок живлення не входять до комплекту постачання телефону. Щоб замовити акумулятор і блок живлення, зверніться до місцевого постачальника.

## Небезпечні середовища

Бездротовий IP-телефон Cisco 8821-EX — це сертифіковане обладнання класу АTEX І зони 2 та класу CSA І відділу 2 / зони 2. Це означає, що телефон можна експлуатувати в зоні, де вибухонебезпечна газова атмосфера навряд чи виникне під час нормальної роботи, а якщо вона трапляється, то, ймовірно, це буде відбуватися рідко і триватиме лише короткий період.



Предупреждение

Небезпека вибуху — не заряджайте акумулятор телефона в потенційно вибухонебезпечній атмосфері. Твердження 431



Предупреждение

Небезпека вибуху — заміна компонентів може призвести до невідповідності стандарту класу 1, відділ 2 / зона 2. Заява 1083

## Відключення електроенергії

Можливість отримати доступ до служби екстреної допомоги через телефон залежить від бездротової точки доступу в процесі живлення. Якщо відключиться електропостачання, виклик служб, зокрема екстрених, не працюватиме, поки живлення не відновиться. У разі вимкнення або переривання електропостачання може знадобитися скинути або повторно налаштувати обладнання, перш ніж можна бути викликати служби, зокрема екстрені.

## Регулятивні домени

Радіочастота (РЧ) для цього телефону налаштовується з указанням певного регулятивного домену. Поза певним регулятивним доменом телефон може працювати неправильно та з порушенням місцевих нормативних вимог.

## Медичні середовища

Цей виріб не є медичним пристроєм і використовує неліцензований діапазон частот, що може зазнавати перешкод від інших пристроїв або обладнання.

## Використання зовнішніх пристроїв

Наведена нижче інформація застосовується, коли ви використовуєте зовнішні пристрої з бездротовим телефоном.

Cisco рекомендує використовувати якісні зовнішні пристрої, (як-от гарнітури), які захищені від небажаних радіочастотних (РЧ) і аудіочастотних (АЧ) сигналів.

Певний шум усе одно може виникати. Це залежить від якості самих пристроїв і відстані до інших пристроїв, наприклад мобільних телефонів і приймально-передавальних радіостанцій. У таких випадках рекомендується виконати принаймні одну з описаних нижче дій:

- Перемістіть зовнішній пристрій подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Прокладіть кабелі зовнішнього пристрою подалі від джерела РЧ- або АЧ-сигналів.
- Використовуйте екрановані кабелі для зовнішнього пристрою або кабелі з кращим екрануванням і роз'ємом.
- Зменште довжину кабелю зовнішнього пристрою.
- Застосуйте ферити або інші подібні пристрої до кабелів для зовнішнього пристрою.

Cisco не може гарантувати належну роботу систему, оскільки Cisco не контролює якість зовнішніх пристроїв, кабелів і роз'ємів. Система буде працювати належним чином, якщо відповідні пристрої підключені за допомогою якісних кабелів і роз'ємів.



Осторожно!


У країнах ЄС використовуйте лише зовнішні динаміки, які повністю відповідають Директиві щодо електромагнітної сумісності [89/336/ЄС].

## Поведінка телефона під час перевантаження мережі

Усі фактори, які зменшують продуктивність мережі, можуть вплинути на якість звуку телефона, а в деяких випадках призвести до розірвання виклику. Дії, що призводять до погіршення стану мережі, можуть бути, зокрема, такими:

- Адміністративні завдання, як-от внутрішнє сканування портів або сканування для безпеки
- Атаки на вашу мережу, зокрема "відмова в обслуговуванні"

## SAR

	<p>Цей продукт відповідає застосовним національним обмеженням питомого поглинання в 1,6 Вт/кг. Конкретні максимальні значення SAR можна знайти в <a href="#">Заяви про відповідність вимогам, на сторінці 138</a>.</p> <p>Під час носіння продукту або використання його під час носіння на тілі використовуйте схвалений аксесуар, наприклад кобуру, або іншим чином зберігайте відстань 5 мм від тіла, щоб забезпечити відповідність вимогам щодо радіочастотного впливу. Зауважте, що продукт може передавати частоти, навіть якщо ви не здійснюєте виклик.</p>
---	--

## Етикетка товару

Етикетка товару розташована в батарейному відсіку пристрою.

## Заяви про відповідність вимогам

### Заяви про відповідність вимогам для ЄС

#### Маркування CE

На обладнання й упаковку нанесено позначку CE.



### Заява про вплив РЧ для ЄС

Цей пристрій пройшов оцінювання, і його визнано таким, що відповідає Директиві 2014/53/EU ЄС щодо електромагнітних полів.

### Заява про відповідність вимогам для США

#### Заява про SAR

Бездротові IP-телефони Cisco серії 882x були перевірені на відповідність специфічному коефіцієнту поглинання (SAR) при носінні на тілі за допомогою спеціальної конфігурації затискача/кобури, що постачається з телефоном. FCC встановила детальні вимоги SAR для носіння на тілі та встановила, що ці вимоги були виконані за допомогою спеціального затискача/кобури, що постачається з телефоном. Інші затискачі/кобури або подібні аксесуари, які не були перевірені, можуть не відповідати вимогам, тому слід уникати їх використання.

## Інформація про вплив радіочастот

Було оцінено, що радіомодуль відповідає вимогам, викладеним у 47 CFR, розділах 2.1091, 2.1093 і 15.247 (b) (4), що стосується радіочастотного опромінення від радіочастотних пристроїв. Ця модель відповідає застосовним державним вимогам щодо впливу радіочастотних хвиль.

### ЦЕЙ ПРИСТРІЙ ВІДПОВІДАЄ ОБМЕЖЕННЯМ ISED RSS-102 R5 ЩОДО ВПЛИВУ РАДІОХВИЛЬ

Бездротовий IP-телефон Cisco серії 882x містить радіопередавач і приймач. Його розроблено так, щоб не перевищувати обмеження щодо загального (неконтрольованого) впливу радіохвиль (радіочастотних електромагнітних полів), як зазначено в RSS-102 з посиланням на Зведення 6 норм і правил щодо безпеки Міністерства охорони здоров'я Канади, а також передбачено суттєвий запас безпеки для захисту всіх людей незалежно від віку та стану здоров'я.

Системи розроблено з думкою про те, що під час експлуатації кінцевий користувач не повинен торкатись антен. Рекомендується розташувати систему в такому місці, де антени можуть залишатися принаймні на мінімальній зазначеній відстані від користувача згідно з нормативними правилами. Це допоможе зменшити загальний вплив на користувача або оператора.

У рамках сертифікації щодо радіочастот пристрій пройшов випробування, і було визначено, що він відповідає застосовним правилам.

Максимальне значення SAR для цієї моделі й умов реєстрації		
Значення SAR біля голови	WLAN 5 ГГц	0,63 Вт/кг
SAR біля тіла	WLAN 5 ГГц	0,67 Вт/кг

Цей бездротовий телефон містить радіоприймач. Радіопередавач і антена були розроблені, щоб відповідати вимогам щодо впливу радіочастотного випромінювання на людей, як зазначено FCC, а також іншими агентствами з інших країн. Ці рекомендації були розроблені для галузі на основі рекомендацій Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ). Ці галузеві стандарти були розроблені, щоб включати додаткові запаси безпеки та гарантувати, що користувач піддається найменшій кількості радіочастотного випромінювання.

Радіопередавач використовує неіонізаційний тип випромінювання на відміну від іонізованого випромінювання, такого як рентгенівська хвиля.

Стандарт опромінення для цих пристроїв посиляється на одиницю виміру, відому як SAR. Обмеження, встановлене FCC, становить 1,6 Вт/кг. Випробування такого рівня викидів проводяться незалежною лабораторією, яка використовує методи випробування та робочі положення, перевірені FCC та іншими агентствами.

Перед тим як телефон був випущений на ринок, продукт був протестований і сертифікований відповідно до правил FCC, з метою переконатися, що продукт не перевищує вимоги FCC SAR.

Додаткову інформацію про коефіцієнт питомого поглинання та радіочастотного опромінення можна отримати на веб-сайті FCC за адресою: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Немає переконливих доказів того, що ці мобільні телефони становлять небезпеку для здоров'я чи не становлять її. FDA та численні дослідники продовжують дослідження зв'язку між радіочастотним випромінюванням та проблемами зі здоров'ям. Додаткову інформацію з цього питання можна отримати на веб-сайті FDA за адресою: <http://www.fda.gov>

Бездротовий IP-телефон Cisco серії 882x працює на рівнях потужності, які в 5-6 разів нижчі, ніж більшість стандартних телефонів стільникового зв'язку, персональної служби зв'язку (PCS) або

глобальної системи мобільного зв'язку (GSM). Менша потужність у поєднанні з нижчим робочим циклом передавача зменшує вплив на користувача радіочастотних полів.

Існує кілька запропонованих методів для зменшення впливу на користувача. Серед них:

1. Використання гарнітури для збільшення відстані між антеною та головою користувача.
2. Орієнтація антени подалі від користувача.

Додаткову інформацію можна отримати з наведеної нижче документації.

- Розширений спектр радіостанцій та технічний документ Cisco Systems із безпеки радіочастот у такому місці: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- Бюлетень FCC 56: запитання та відповіді про біологічні ефекти та потенційну небезпеку радіочастотних електромагнітних полів
- Бюлетень FCC 65: оцінка відповідності рекомендаціям FCC щодо впливу на людину радіочастотних електромагнітних полів

Додаткову інформацію також можна отримати в таких організаціях:

- Внутрішня комісія Всесвітньої організації охорони здоров'я із захисту від неіонізуючого випромінювання за посиланням: <http://www.who.int/emf>
- Національна рада Великої Британії з питань радіологічного захисту за посиланням: <http://www.nrpb.org.uk>
- Асоціація стільникового зв'язку за посиланням: <http://www.wow-com.com>

## Загальна відповідність вимогам щодо впливу радіочастот

Пристрій протестований на рівень радіочастотного опромінення людини відповідно до обмежень ICNIRP (Міжнародного комітету із захисту від неіонізуючого випромінювання) та визнаний таким, що відповідає вимогам.

## Частина 15. Радіопристрій



Осторожно!

Радіопристрій (відповідно до частини 15) працює з іншими пристроями на тій самій частоті без перешкод. Будь-які зміни або модифікації зазначеного виробу, які не були прямо схвалені компанією Cisco, включаючи використання антен виробництва не компанії Cisco, можуть позбавити користувача права на експлуатацію цього пристрою.

## Заяви про відповідність вимогам для Канади

Цей пристрій відповідає стандартам RSS для пристроїв, які не підлягають ліцензуванню з боку Міністерства промисловості Канади. Для експлуатації необхідно виконання двох умов: (1) цей пристрій не може створювати перешкоди; (2) цей пристрій повинен запобігати будь-якому втручанню, зокрема такому, що призводить до небажаної роботи. Під час використання цього телефона неможливо забезпечити конфіденційність зв'язку.

Цей виріб відповідає застосовним технічним специфікаціям Міністерства інновацій, науки й економічного розвитку Канади.

### **Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Заява про вплив РЧ для Канади

### ЦЕЙ ПРИСТРІЙ ВІДПОВІДАЄ ОБМЕЖЕННЯМ ISED RSS-102 R5 ЩОДО ВПЛИВУ РАДІОХВИЛЬ

Пристрій містить радіопередавач і приймач. Його розроблено так, щоб не перевищувати обмеження щодо загального (неконтрольованого) впливу радіохвиль (радіочастотних електромагнітних полів), як зазначено в RSS-102 з посиланням на Зведення 6 норм і правил щодо безпеки Міністерства охорони здоров'я Канади, а також передбачено суттєвий запас безпеки для захисту всіх людей незалежно від віку та стану здоров'я.

Системи розроблено з думкою про те, що під час експлуатації кінцевий користувач не повинен торкатись антен. Рекомендується розташувати систему в такому місці, де антени можуть залишатися принаймні на мінімальній зазначеній відстані від користувача згідно з нормативними правилами. Це допоможе зменшити загальний вплив на користувача або оператора.

У рамках сертифікації щодо радіочастот пристрій пройшов випробування, і було визначено, що він відповідає застосовним правилам.

Максимальне значення <b>SAR</b> для цієї моделі й умов реєстрації		
Значення <b>SAR</b> біля голови	WLAN 5 ГГц	0,63 Вт/кг
<b>SAR</b> біля тіла	WLAN 5 ГГц	0,67 Вт/кг

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

<b>DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré</b>		
<b>DAS au niveau de la tête</b>	WLAN 5 ГГц	0,63 Вт/кг
<b>DAS près du corps</b>	WLAN 5 ГГц	0,67 Вт/кг

## Заяви про відповідність вимогам для Нової Зеландії

### Загальне попередження про дозвіл на підключення (PTC)

Надання дозволу Telepermit на використання будь-якої одиниці термінального обладнання означає лише те, що компанія Telecom визнала цей прилад таким, який відповідає мінімальним умовам для підключення до її мережі. Цей дозвіл не означає, що компанія Telecom підтверджує якість виробу, і не надає жодної гарантії. Крім того, він не гарантує, що одиниця обладнання працюватиме коректно за всіма критеріями з іншою одиницею іншої марки або моделі, для якої надано дозвіл Telepermit, а також не означає, що будь-який виріб сумісний з усіма мережевими службами Telecom.

### Використання IP-мереж з PSTN

Протокол Інтернету (IP) за своїм призначенням затримує мовні сигнали згідно з формулюванням та адресатом кожного пакету даних. За стандартом доступу Telecom Access Standards рекомендується, щоб постачальники, виробники та установники, які використовують цю технологію під час вхідних або вихідних викликів через PSTN, посилалися на вимоги моделі ITU E при розробці власних мереж. Загальною метою є мінімізація затримок, спотворень та інших порушень у передаванні даних, особливо для викликів із залученням стільникових та міжнародних мереж, які вже зазнають значних затримок.

### Використання стиснення голосу через PSTN

Через великі затримки, які вже виникали під час викликів на стільникові та міжнародні мережі, деякі з них були спричинені використанням технологій стиснення голосу. Стандарти доступу Telecom Access Standards будуть підтримувати лише голосову технологію G711 для використання на PSTN. G711 є "методом миттєвого кодування мови", тоді як G729 та всі його варіанти вважаються "майже миттєвими", що вносить додаткову затримку в мовний сигнал.

### Ехоподавлення

Зазвичай засоби ехоподавлення не вимагаються в телефонній мережі Telecom PSTN, оскільки географічні затримки є прийнятними там, де втрати від повернення CPE підтримуються в межах Telepermit. Однак ті приватні мережі, які використовують технологію передачі голосу за IP (VoIP), повинні забезпечувати ехоподавлення для всіх голосових викликів. Комбінований ефект затримки перетворення аудіо / VoIP та затримки маршрутизації за IP може спричинити необхідність часу на ехоподавлення до 64 мс.



## Заява про відповідність вимогам для Тайваню

### Попередження DGT

Уникати електромагнітних перешкод, це обладнання заборонено використовувати на відкритому повітрі в діапазоні частот 5.25-5.35 МГц

#### Закони про електромагнітні перешкоди

Стаття 12: Типові сертифіковані пристрої з низькою потужністю радіочастот, не за дозволом, компанія, торгова назва або користувач не повинні змінювати частоту, збільшувати потужність або змінювати оригінальні характеристики та функції.

Стаття 14: Використання пристроїв з низькою потужністю радіочастот не повинно впливати на безпеку польотів та перешкоди законним зв'язкам; якщо виявлені перешкоди, слід негайно зупинити використання та покращити до рівня, що не перешкодить подальшому використанню.

Передзгадані законні зв'язки, це означає операції з радіочастотних зв'язків, визначених законом.

Пристрої з низькою потужністю радіочастот повинні витримувати законні зв'язки або промислові, наукові та медичні електромагнітні перешкоди.

#### Технічні вимоги до пристроїв з низькою потужністю радіочастот

4.7 Бездротові пристрої передачі даних

4.7.5 В діапазоні частот 5.25-5.35 МГц операції з бездротовими пристроями передачі даних, обмежені внутрішнім використанням.

4.7.6 Бездротові пристрої передачі даних повинні витримувати перешкоди законним зв'язкам і не повинні створювати перешкод законним зв'язкам; якщо виявлені перешкоди, слід негайно зупинити використання, поки не буде усунуто перешкоди, щоб продовжити використання.

4.7.7 Пристрої передачі даних повинні гарантувати стабільність частоти, наприклад, виробники повинні використовувати інструкції з експлуатації, щоб гарантувати, що частота сигналу зберігається в діапазоні частот.

197048

## Заява про відповідність вимогам для Аргентини

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Заяви про відповідність вимогам для Бразилії

### Стаття 6º – 506

Це обладнання є пристроєм другорядного типу, тобто воно не захищене від шкідливих перешкод, навіть спричинених пристроєм такого самого типу, а також не може створювати перешкоди для пристроїв основного типу.

Додаткова інформація наведена за цією URL-адресою: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Сайт Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

#### Резолюція № 303/2002 і № 533/2009

Цей продукт схвалений Anatel відповідно до процедур, що регулюються Постановою № 242/2000 та відповідає застосованим технічним вимогам, включаючи межі опромінення питомої швидкості поглинання для електричних, магнітних та електромагнітних полів радіочастот, відповідно до Резолюцій № 303/2002 та № 533/2009.

#### Resoluções no. 303/2002 e № 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

Модель	Номер сертификата
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

## Заява про відповідність вимогам для Сінгапуру



## Огляд засобів безпеки продуктів Cisco

Цей продукт має криптографічні функції й підпадає під дію законів США та місцевих законів щодо імпорту, експорту, передавання та використання. Постачання криптографічних продуктів Cisco не передбачає імпорт, експорт, розповсюдження або використання шифрування з боку третіх осіб. Імпортери, експортери, дистриб'ютори й користувачі відповідають за дотримання законів США й місцевих законів країни. Використовуючи цей продукт, ви погоджуєтеся дотримуватися застосованих законів і постанов. Якщо ви не можете дотримуватися законів США й місцевих законів, негайно поверніть виріб.

Додаткову інформацію щодо постанов, які регулюють експорт із США, наведено тут: <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

# Важлива інформація в Інтернеті

Ліцензійна угода з кінцевим користувачем

Ліцензійну угоду з кінцевим користувачем (EULA) опубліковано тут: <https://www.cisco.com/go/eula>

Інформація про відповідність нормативним документам і безпеку

Інформацію про відповідність нормативним документам і безпеку (RCSI) опубліковано тут:

