



## **Korisnički vodič za Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX**

**Prvi put objavljeno:** 2016-06-29

**Poslednji put izmenjeno:** 2020-09-24

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2017–2020 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.



# SADRŽAJ

## POGLAVLJE 1

### Vaš telefon 1

Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX	1
Podrška za funkcije	4
Nove i izmenjene informacije	4
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(6)	4
Nove i izmenjene informacije za podršku za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX	4
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(5)SR1	5
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(5)	5
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(4)	6
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(3)	6
Prvi koraci	7
Uključivanje telefona	7
Prijavljivanje na telefon	7
Isključivanje telefona	8
Zaključavanje tastature telefona	8
Otključavanje tastature telefona	8
Pristupanje glasovnoj pošti	9
Self Care portal	9
Brojevi za brzo biranje	10
Dugmad i hardver	11
Navigacija	15
Funkcije ekrana telefona	15
Ikone u zaglavlju	16
Početni ekran	17
Razlike između telefonskih poziva i linija	18
Upozorenja „Van opsega“	18

Baterije telefona	19
Bluetooth i telefon	20
Briga o telefonu	20
Čišćenje spoljašnosti telefona	21
U slučaju da vam telefon padne u vodu	22
Dodatne informacije i pomoć	24
Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver	24
Garancija za bateriju	24

---

**POGLAVLJE 2****Konfigurisanje telefona 25**

Instalacija hardvera telefona	25
Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821 bateriju	25
Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821-EX bateriju	30
Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821 baterije	34
Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821-EX baterije	39
Identifikacija oštećene baterije	46
Punjenje baterije telefona	48
Punjenje rezervne baterije	48
Priprema adaptera napajanja	48
Punjenje baterije preko napajanja naizmeničnom strujom	49
Punjenje baterije preko USB kabla i USB priključka na računaru	50
Konfiguracija telefona	51
Dodavanje telefona na Wi-Fi mrežu	52

---

**POGLAVLJE 3****Pozivi 55**

Pristupite aplikaciji Telefon.	55
Uputite pozive	56
Upućivanje poziva	56
Upućivanje hitnog poziva	56
Upućivanje poziva pomoću slušalica	56
Upućivanje poziva preko zvučnika telefona	57
Upućivanje poziva preko zvučnika desktop punjača	57
Upućivanje poziva pomoću adrese telefona ili video adrese	57
Ponovno biranje broja	58

Uzvratanje nedavnog poziva	58
Pozivanje omiljenog broja iz aplikacije Kontakti	58
Pozivanje omiljenog broja preko ekrana Aplikacije	59
Upućivanje poziva korišćenjem funkcije brzog biranja	59
Pozivanje međunarodnog broja	60
Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta	60
Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije	60
Bezbedni pozivi	61
Odgovarajte na pozive	61
Odgovaranje na poziv	61
Odgovaranje na poziv na čekanju	61
Odbijanje poziva	61
Zanemarivanje poziva	62
Prigušivanje zvona za dolazne pozive na telefonu	62
Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva)	62
Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe)	63
Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi)	63
Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama)	63
Praćenje sumnjivog poziva	64
Kontrolisanje zvona telefona za pojedinačne dolazne pozive	64
Prekidanje poziva	64
Prigušivanje zvuka	65
Pozivi na čekanju	65
Stavljanje poziva na čekanje	65
Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	65
Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno	66
Parkiranje poziva	66
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva	66
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva	67
Prosleđivanje poziva sa telefona	67
Isključivanje prosleđivanja poziva sa telefona	68
Prenos poziva drugoj osobi	68
Konferencijski pozivi i sastanci	68
Dodavanje još jedne osobe u poziv	68

Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije	69
Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)	69
Uspostavljanje Meet Me konferencije	69
Pridružite se Meet Me konferenciji	70
Interfonski pozivi	70
Upućivanje interfonskog poziva	70
Odgovaranje na interfonске pozive	70
Nadgledanje poziva i snimanje poziva	71
Podešavanje poziva sa nadzorom	71
Snimanje poziva	71
Prioritetni pozivi	72
Upućivanje prioritetnog poziva	72
Odgovaranje na prioritetni poziv	73
Odgovaranje na prioritetni poziv u toku drugog poziva	73
Više linija	73
Deljene linije	73
Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji (DodSebe)	74
Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji (kDodSebe)	74
Primanje obaveštenja pre spajanja poziva na deljenoj liniji	74

---

**POGLAVLJE 4**
**Kontakti 75**

Pristupite aplikaciji Kontakti	75
Omiljeni	75
Pristupite Omiljenima	76
Dodavanje kontakta na listu omiljenih	76
Brisanje kontakta sa liste omiljenih	76
Lokalni kontakti	77
Pristup lokalnim kontaktima	77
Traženje kontakta na listi lokalnih kontakata	77
Dodavanje novog kontakta na listu lokalnih kontakata	77
Uređivanje kontakta na listi lokalnih kontakata	78
Pozivanje kontakta sa liste lokalnih kontakata	78
Uklanjanje kontakta sa liste lokalnih kontakata	79
Uklanjanje svih lokalnih kontakata	79

Lični katalog	79
Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega	80
Lični adresar	80
Pretraga kontakata u vašem ličnom adresaru	80
Dodavanje novog kontakta u lični katalog	80
Pronalaženje informacija o kontaktu za kontakt iz ličnog kataloga sa telefona	81
Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga	81
Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga	82
Uklanjanje kontakta iz ličnog adresara	82
Imenik preduzeća	82
Pretraga kontakta u imeniku preduzeća i pozivanje kontakta iz imenika preduzeća	82
Pronalaženje informacija o kontaktu za saradnika sa telefona	83

---

**POGLAVLJE 5**
**Nedavni pozivi 85**

Pristupite aplikaciji Nedavni	85
Indikatori nove glasovne poruke i propuštenih poziva	85
Lista glasovne pošte	86
Pristupanje usluzi glasovne pošte	86
Lista propuštenih poziva	86
Prikaz propuštenih poziva	86
Pronalaženje detalja o propuštenom pozivu	86
Uzvratanje propuštenog poziva	87
Kreiranje novog lokalnog kontakta iz zapisa o propuštenom pozivu	87
Brisanje unosa propuštenog poziva	87
Brisanje liste propuštenih poziva	88
Lista nedavnih poziva	88
Prikaz nedavnih poziva	88
Pronalaženje detalja o nedavnom pozivu	88
Uzvratanje nedavnog poziva iz aplikacije „Nedavni“	89
Kreiranje novog lokalnog kontakta iz zapisa o nedavnim pozivima	89
Dodavanje informacija o nedavnim pozivima u lokalni kontakt	89
Brisanje evidencije poziva	90
Brisanje liste nedavnih poziva	90

---

<b>POGLAVLJE 6</b>	<b>Aplikacije</b>	<b>91</b>
	Aplikacije i dugme aplikacije	91
	Korišćenje aplikacije Push to Talk	91

---

<b>POGLAVLJE 7</b>	<b>Podešavanja</b>	<b>93</b>
	Pristupite aplikaciji Postavke	93
	Pristupite postavkama telefona	93
	Podešavanje vibracije telefona za dolazne pozive	94
	Izbor mesta na kojem ćete čuti ton zvona	94
	Promena tona zvona	94
	Podešavanje povratnog signala u slušalicama	95
	Isključivanje zvukova tastature	95
	Podešavanje filtera pozadinske buke	95
	Prilagođavanje osvetljaja ekrana	95
	Promena veličine fonta	96
	Kontrola LED indikatorske lampice	96
	Promena vremena isključivanja ekrana	97
	Promena tapeta	97
	Automatsko zaključavanje tastature	97
	Postavke datuma i vremena	98
	Podešavanje prikaza nivoa baterije	100
	Pristupite Bluetooth postavkama	101
	Uključivanje Bluetooth veze	101
	Dodavanje nove Bluetooth slušalice	101
	Povezivanje Bluetooth slušalice	102
	Preimenovanje Bluetooth slušalice	102
	Isključivanje Bluetooth slušalice	103
	Brisanje Bluetooth slušalice	103
	Pristupite postavkama administratora	103
	Podešavanje jačine zvuka tokom poziva	103
	Podešavanje jačine tona zvona na telefonu	104



---

**POGLAVLJE 8****Pribor 105**

- Podržani pribor 105
- Slušalice 106
  - Važne bezbednosne informacije za slušalicu 106
  - Standardne slušalice 107
  - Bluetooth slušalice 107
  - Saveti za slušalice 107
- Silikonska futrola 107
  - Instalirajte Silikonska futrola za Cisco Wireless IP telefon 8821 108
  - Očistite silikonsku futrolu 109
- Desktop punjači 110
  - Konfigurisanje desktop punjača 111
  - Punjenje telefona pomoću desktop punjača 112
  - Punjenje rezervne baterije pomoću desktop punjača 113
- Punjači za više uređaja 114
  - Konfigurisanje punjača za više uređaja 115
  - Instaliranje kompleta za montiranje na zid za punjač za više uređaja 115
  - Punjenje telefona pomoću punjača za više uređaja 117
  - Punjenje rezervne baterije pomoću punjača za više uređaja 118
- Zaštita punjača pomoću kabla sa bravom 118

---

**POGLAVLJE 9****Rešavanje problema 119**

- Opšte rešavanje problema 119
- Pronalaženje informacija o telefonu 121
- Dijagnostika hardvera 121
  - Primena audio dijagnostike 121
  - Primena dijagnostike tastature 122
  - Primena WLAN dijagnostike 122
    - Polja WLAN dijagnostike 122
- Kreiranje Izveštaja o problemima za telefon 124

---

**POGLAVLJE 10****Bezbednost proizvoda 127**

Informacije o bezbednosti i performansama	127
Bezbednosne smernice	128
Obaveštenja o bezbednosti za bateriju	128
Opasna okruženja	130
Prekid napajanja	130
Regulatorni domeni	130
Zdravstvena okruženja	130
Korišćenje spoljnih uređaja	131
Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja	131
SAR	131
Oznaka proizvoda	132
Izjave o usaglašenosti	132
Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju	132
CE označavanje	132
RF izjava o izlaganju za Evropsku Uniju	132
Izjave o usaglašenosti za SAD	132
Izjava o SAR vrednosti	132
Informacije o izloženosti RF zračenju	132
Opšta usaglašenost sa standardima za izloženost RF zračenju	134
Radio uređaj iz odeljka 15	134
Izjave o usklađenosti za Kanadu	134
Izjava za RF izloženost za Kanadu	134
Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland	135
Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect)	135
Korišćenje IP mreža sa sistemom PSTN	135
Korišćenje glasovne kompresije preko sistema PSTN	135
Otkazivanje eha	136
Izjave o usaglašenosti za Tajvan	136
DGT izjava za upozorenje	136
Izjava za usklađenost za Argentinu	136
Izjava o usaglašenosti za Brazil	137
Izjave o usaglašenosti za Singapur	137
Pregled bezbednosti Cisco proizvoda	137
Važne informacije na internetu	138



## POGLAVLJE 1

# Vaš telefon

---

- [Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX, na stranici 1](#)
- [Nove i izmenjene informacije, na stranici 4](#)
- [Prvi koraci, na stranici 7](#)
- [Self Care portal, na stranici 9](#)
- [Dugmad i hardver, na stranici 11](#)
- [Briga o telefonu, na stranici 20](#)
- [Dodatne informacije i pomoć, na stranici 24](#)

## Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX

Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX je 802.11 bežični uređaj sa dve frekvencije koji obezbeđuje sveobuhvatnu govornu komunikaciju u kombinaciji sa Cisco Unified Communications Manager i sa Cisco Aironet i Cisco Meraki pristupnim tačkama (AP-ovi) u privatnoj poslovnoj komunikacionoj mreži.

Ovi telefoni obezbeđuju glasovnu komunikaciju preko iste bežične LAN mreže koju koristi vaš računar, omogućavajući vam da upućujete i primete telefonske pozive, stavljate ih na čekanje, prebacujete, uspostavljate konferencijske pozive i tako dalje.

Cisco Wireless IP telefon 8821-EX je sertifikovan za potencijalno eksplozivna okruženja ATEX Zona 2 IP54 (na čekanju) i Klasu I za Severnu Ameriku za Diviziju 2/Zona 2. The telefon is certified for use in potentially explosive (hazardous) environments where flammable gases, vapors or liquids may be present for a short period of time or under abnormal conditions. Telefon je žute boje usklađene sa industrijskim standardom, što vam omogućava da ga brzo uočite u hitnim situacijama.

Na sledećoj slici prikazan je Cisco Wireless IP telefon 8821 sa leve strane i Cisco Wireless IP telefon 8821-EX sa desne strane.

Илустрација 1: Cisco Wireless IP телефон 8821 i 8821-EX



Kao i svi ostali mrežni uređaji, i ovi telefoni zahtevaju konfigurisanje i upravljanje. Podržavaju kodekse G.711a, G.711u, G.722, G.729a, G.729ab, iLBC, iSAC i OPUS kodeci. Takođe podržavaju nekomprimovani zvuk širokog opsega (16-bitni, 16 kHz).

Kompatibilni su sa slušnim aparatima, ali nemaju nijednu TTY funkciju. Pet tastera imaju podignute ivice sa strane pa ih možete lako prepoznati dodirrom.

Fizičke karakteristike uključuju:

- otpornost na oštećenja nastala usled ispuštanja telefona;
- tolerancija na antibakterijske maramice i one sa alkoholom;
- odsustvo lateksa i olova;
- otpornost na udare i vibracije;
- USB OTG (On-the-Go) 2.0 interfejs;
- Cisco Wireless IP telefon 8821: IP54 zaštita, koja označava opremu otpornu na prašinu koja je zaštićena od vode (pogledajte ispod)
- Cisco Wireless IP telefon 8821-EX samo:
  - IP67 zaštita na običnim lokacijama
  - Certifikovano za korišćenje u potencijalno eksplozivnim atmosferama:
    - ATEX zona 2 IP54 (na čekanju)
    - METLABS sertifikovani za Klasu I i II, Divizija 2 i klasa III, divizija 1 i 2, grupe A, B, C i D
  - Žuta boja usklađena sa industrijskim standardom omogućava da ga brzo uočite u hitnim situacijama.
- Puniti punjačem na radnoj površini za jedan telefon ili punjačem za više telefona za do 6 telefona. Za više informacija pogledajte [Podržani pribor, na stranici 105](#).

Osim osnovnih funkcija za upravljanje pozivima, telefon podržava i neke napredne funkcije produktivnosti koje mogu da prošire mogućnosti upravljanja pozivima.

U zavisnosti od konfiguracije, telefon podržava:

- Upotrebite Bluetooth bežičnu slušalicu, uključujući određene hands-free funkcije poziva.
- Bežični pristup za vaš broj telefona i korporativni imenik.
- Pristup mrežnim podacima, XML aplikacije i servisi zasnovani na mreži.
- Prilagođavanje na mreži za telefonske funkcije i servise preko vašeg Self Care portala.
- Generacija izveštaja o lokaciji prilikom prve registracije. On izveštava o svojoj lokaciji kada se lokacija promeni; na primer, kada šetate po zgradi. Bežični telefon takođe izveštava o svojoj lokaciji na svaka 24 časa ako se ne pomera.

Za više informacija, pogledajte dokumentaciju za Cisco Unified Communications Manager.

Da biste sprečili oštećenje uređaja:

- Nemojte se kupati niti plivati sa telefonom.
- Ne izlažite telefon uticaju vode pod pritiskom ili vode velike brzine, kao što je slučaj prilikom tuširanja, čišćenja ili pranja ruku.
- Nemojte koristiti telefon u sauni ili parnoj sobi.
- Nemojte namerno potapati telefon u vodu.
- Nemojte koristiti telefon van predloženih temperaturnih opsega ili u veoma vlažnim, vrućim ili hladnim uslovima.
- Nemojte skladištiti telefone, baterije i dodatnu opremu van predloženih temperaturnih opsega ili u veoma vlažnim, vrućim ili hladnim uslovima.
- Nemojte ispuštati telefon i nemojte ga izlagati drugim vrstama udara.
- Nemojte rasklapati telefon; ne uklanjajte zavrtnje.
- Nemojte koristiti jaka sredstva za čišćenje, kao što su izbeljivač i druge hemikalije, za čišćenje spoljašnjosti telefona
- Nemojte koristiti neispravan poklopac za bateriju ili poklopac za bateriju sa slomljenom zaptivkom.

Minimalizujte izleganje telefona uticaju sapuna, deterdženta, kiselina ili kisele hrane, i bilo koje vrste tečnosti; na primer, slana voda, sapunica, voda iz bazena, parfem, sredstvo protiv insekata, losioni, zaštita od sunca, ulje, skidač lepkova, boja za kosu, gazirana pića i rastvori. Za više informacija pogledajte [Briga o telefonu, na stranici 20](#).

### IP54 i IP67

Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX su testirani u kontrolisanim laboratorijskim uslovima u skladu sa IEC standardom 60529. Cisco Wireless IP telefon 8821 ima rang IP54 a Cisco Wireless IP telefon 8821-EX ima rang IP67 na običnim lokacijama. Step en zaštite 54 (IP54) i step en zaštite 67 (IP67), što označava da je oprema zaštićena od ulaska prašine u nju i otporna na vodu. Otpornost na prskanje, vodu i prašinu nisu trajni uslovi, a otpornost može da se smanji usled normalnog habanja. Očekuje se da korisnici vode računa o telefonu

i ne treba namerno da izlažu uređaj uticajima nepovoljnih okruženja u kojima ima prašine, prskanja ili potapanja u vodu.

#### Srodne teme

[Opasna okruženja](#), na stranici 130

## Podrška za funkcije

Ovaj dokument opisuje sve funkcije koje uređaj podržava. Međutim, vaša trenutna konfiguracija možda nema podršku za sve funkcije. Za informacije o dodatnim funkcijama kontaktirajte svog administratora.

## Nove i izmenjene informacije

### Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(6)

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 11.0(6).

Naziv funkcije	Ažuriranja
Podesivi levi softverski ključ	<a href="#">Pristupanje glasovnoj pošti</a> , na stranici 9 <a href="#">Pristup lokalnim kontaktima</a> , na stranici 77
Silikonska futrola za Cisco Wireless IP telefon 8821	<a href="#">Silikonska futrola</a> , na stranici 107
Izveštavanje o lokaciji	<a href="#">Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX</a> , na stranici 1

### Nove i izmenjene informacije za podršku za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX

Sledeće ispravke su izvršene u dokumentu.

Funkcija	Opis
Cisco Wireless IP telefon 8821-EX Podrška	<a href="#">Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX</a> , na stranici 1 <a href="#">Baterije telefona</a> , na stranici 19 <a href="#">Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821-EX bateriju</a> , na stranici 30 <a href="#">Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821-EX baterije</a> , na stranici 39 <a href="#">Podržani pribor</a> , na stranici 105 <a href="#">Desktop punjači</a> , na stranici 110 <a href="#">Punjači za više uređaja</a> , na stranici 114

Funkcija	Opis
Ažuriranje informacija o bateriji	<p>Baterije telefona, na stranici 19</p> <p>Identifikacija oštećene baterije, na stranici 46</p> <p>Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821 baterije, na stranici 34</p> <p>Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821-EX baterije, na stranici 39</p>

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(5)SR1

Sledeće ispravke su izvršene u dokumentu.

Funkcija	Opis
Manje ispravke	Baterije telefona, na stranici 19

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(5)

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 11.0(5).



### Napomena

Cisco Wireless IP telefon 8821 verzija firmvera 11.0 (5) je odložena. Funkcije iz verzije su dostupne u narednim verzijama firmvera.

Naziv funkcije	Ažuriranja
Novi punjači za Cisco Wireless IP telefon 8821	<p>Baterije telefona, na stranici 19</p> <p>Desktop punjači, na stranici 110</p> <p>Punjači za više uređaja, na stranici 114</p>
Poboljšanja korisničkog interfejsa	<p>Ikone u zaglavlju, na stranici 16</p> <p>Pozivanje omiljenog broja preko ekrana Aplikacije, na stranici 59</p> <p>Odbijanje poziva, na stranici 61</p> <p>Nekoliko izmenjenih odeljaka u <b>Omiljeni</b>, na stranici 75</p> <p>Nekoliko izmenjenih odeljaka u <b>Lokalni kontakti</b>, na stranici 77</p> <p>Kreiranje novog lokalnog kontakta iz zapisa o nedavnim pozivima, na stranici 89</p> <p>Primena audio dijagnostike, na stranici 121</p> <p>Podešavanje prikaza nivoa baterije, na stranici 100</p>

Naziv funkcije	Ažuriranja
Kao rezultat skorašnjih izmena u hardveru, Cisco Wireless IP telefon 8821 sada je sertifikovan za IP54 zaštitu od ulaza, i više nije sertifikovan za IP67 zaštitu od ulaza.	<p><a href="#">Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX, na stranici 1</a></p> <p><a href="#">Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821 bateriju, na stranici 25</a></p> <p><a href="#">Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821 baterije, na stranici 34</a></p>

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(4)

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 11.0(4).

Naziv funkcije	Ažuriranja
Podesivi početni ekran	<p><a href="#">Dugmad i hardver, na stranici 11</a> ažuriran je za navigaciju.</p> <p><a href="#">Funkcije ekrana telefona, na stranici 15</a> je ažuriran.</p> <p><a href="#">Početni ekran, na stranici 17</a> je dodato za opis opcija za početni ekran.</p> <p>Mnoge od ovih procedura za pristup aplikaciji su ažurirane.</p>
Poboljšanje uputstava za čišćenje	<p>Telefon može da se ošteti ako uduvavate ili koristite vazduh pod pritiskom na mikrofona pa su sledeće izjave za pažnju dodate u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Briga o telefonu, na stranici 20</a></li> <li>• <a href="#">Čišćenje spoljašnosti telefona, na stranici 21</a></li> <li>• <a href="#">U slučaju da vam telefon padne u vodu, na stranici 22</a></li> </ul>
Lokalni kontakti	<a href="#">Omiljeni, na stranici 75</a> i <a href="#">Lokalni kontakti, na stranici 77</a> i njihovi pod-odeljci dodati su u poglavlju "Kontakti".
Alatka za prijavljivanje problema	<a href="#">Kreiranje Izveštaja o problemima za telefon, na stranici 124</a> opisuje kako da prijavite problem sa telefonom.
Promenjene veličine pozadina	<a href="#">Promena tapeta, na stranici 97</a> su ažurirane za nove pozadine.
Poboljšanja korisničkog interfejsa	<a href="#">Prilagođavanje osvetljaja ekrana, na stranici 95</a> i <a href="#">Promena vremena isključivanja ekrana, na stranici 97</a> su ažurirani informacijama za podrazumevano podešavanje.
Opšta ažuriranja	<a href="#">Važne bezbednosne informacije za slušalicu, na stranici 106</a> dodata.

## Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0(3)

Sledeća tabela sadrži informacije koje su dodate ili izmenjene u ovom uputstvu za izdanje ovog firmvera.



Funkcija	Ažuriranja
Filter pozadinske buke	<a href="#">Podešavanje filtera pozadinske buke, na stranici 95</a> <a href="#">Saveti za slušalice, na stranici 107</a>
Poboljšanja za uštedu energije	<a href="#">Baterije telefona, na stranici 19</a>

## Prvi koraci

Da biste mogli da instalirate ili napunite bateriju, neophodno je da pročitate [Bezbednost proizvoda, na stranici 127](#).

Telefon se napaja preko punjive litijum-jonske baterije. Da biste mogli da koristite telefon, neophodno je da instalirate bateriju u telefon i da je napunite.

Telefon mora da se poveže na bežičnu mrežu preduzeća i IP telefonsku mrežu. Administrator može da konfiguriše novi bežični telefon ili to možete da uradite vi sami.

Kada se konfiguriše, telefon je spreman za korišćenje.

### Srodne teme

[Konfigurisanje telefona, na stranici 25](#)

[Baterije telefona, na stranici 19](#)


## Uključivanje telefona

Kada ne koristite telefon, on se automatski isključuje i tako štedi bateriju. Da biste ga ponovo koristili, potrebno je da ga uključite.

Kada uključite telefon, možda je potrebno da unesete korisničko ime i lozinku da biste pristupili bežičnoj mreži. Kada sistem kontrole poziva potvrdi identitet telefona i registruje ga, videćete glavni ekran, nakon čega možete da upućujete ili primete pozive.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Napajanje/prekini**  i držite ga tako sve dok se ne uključi crvena LED lampica.

---

## Prijavljivanje na telefon

Ako vidite ekran za prijavu kada uključite telefon, morate da unesete korisničko ime i lozinku da biste pristupili funkcijama na telefonu. Takođe, potrebno je da unesete druge informacije koje su obavezne na osnovu bezbednosnih zahteva bežične mreže. Zatražite pomoć od administratora.

**Postupak**

---

**Korak 1** Unesite korisnički ID.

**Korak 2** Unesite lozinku.

---

## Isključivanje telefona

Isključite telefon kada ne treba da obavljate ili primete pozive da biste sačuvali bateriju.

**Postupak**

---

**Korak 1** Pritisnite taster **Napajanje/prekini**  i držite ga tako 4 sekunde.

**Korak 2** Pritisnite **Isključi**.

---

**Srodne teme**


[Promena vremena isključivanja ekrana](#), na stranici 97

## Zaključavanje tastature telefona

Možete da zaključate tastaturu da ne biste slučajno greškom pritisli tastere.

**Postupak**

---

Pritisnite taster **nula (0)**  i držite ga tako sve dok ne vidite poruku o tome da je tastatura zaključana.

---

**Srodne teme**

[Automatsko zaključavanje tastature](#), na stranici 97


## Otključavanje tastature telefona

Ako je tastatura zaključana, potrebno je da je otključate da biste koristili telefon.

**Postupak**

---

**Korak 1** Pritisnite **Otključaj**.

**Korak 2** Pritisnite taster **nula (0)** .

---


## Pristupanje glasovnoj pošti

Glasovnoj pošti možete da pristupite pozivanjem broja telefona sistema glasovne pošte. Međutim, ako je administrator omogućio brzi pristup, glasovnoj pošti možete da pristupite pritiskom na jedno dugme. To dugme automatski poziva sistem glasovne pošte umesto vas.

Sistem glasovne pošte je nezavisan u odnosu na telefon. Ako su vam potrebne informacije o brojevima telefona sistema glasovne pošte za unutrašnji i spoljašnji pristup i druge informacije o ovom sistemu, obratite se administratoru.

Vaš administrator može da konfigurira levi softverski taster u prikazu Aplikacije za **Govornu poruku**.

### Postupak

- Korak 1** Pritisnite i zadržite dugme **jedan (1)**  na tastaturi ili pritisnite **govorna pošta**.
- Korak 2** Sledite odzivnike.

## Self Care portal

Na veb-stranici Self Care portal kojoj možete da pristupite putem računara, možete da prilagodite određene postavke telefona. Portal Self Care je deo Cisco Unified Communications Manager-a za vašu organizaciju.

Vaš administrator vam obezbeđuje URL za pristup Self Care portalu, i obezbeđuje vam ID za korisnika i lozinku.

Na Self Care portalu možete da upravljate funkcijama telefona i postavkama za liniju kao i telefonskim uslugama za telefon.

- Funkcije telefona uključuju brzo biranje, funkciju „Ne uznemiravaj“ i lični adresar.
- Postavke za liniju utiču na određenu telefoniku liniju (broj kataloga) na telefonu. U postavke za liniju mogu da spadaju prosleđivanje poziva, zvučni i vizuelni indikatori poruka, način zvona i druge postavke specifične za linije.
- U telefonske usluge mogu da spadaju posebne funkcije telefona, mrežni podaci i informacije na internetu (kao što su vrednost akcija i spiskovi filmova). Koristite Self Care Portal za pretplatu na telefonske usluge pre nego što pristupite svom telefonu.

U sledećoj tabeli opisane su neke posebne funkcije koje možete podesiti na Self Care portalu. Više informacija možete da pronađete u dokumentaciji za Self Care portal za sistem kontrole poziva.

Tabela 1: *Funkcije koje su dostupne na Portalu za samostalno održavanje*

Funkcije	Opis
Prosleđivanje poziva	Upotrebite broj koji prima pozive kada je prosleđivanje poziva omogućeno na telefonu. Upotrebite Self Care portal za podešavanje naprednijih funkcija za prosleđivanje poziva, na primer, kada je vaša linija zauzeta.

Funkcije	Opis
Dodatni telefoni	<p>Odredite dodatne telefone, kao što je vaš mobilni telefon, koje želite da koristite kako biste upućivali pozive ili ih primali sa istim brojevima iz kataloga kao na stonom telefonu. Možete da odredite blokirane ili željne kontakte kako biste ograničili ili dozvolili da pozivi sa određenih brojeva budu upućeni vašem mobilnom telefonu. Kada podesite dodatne telefone, možete takođe da podesite i sledeće funkcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pozivanje jednog broja – odredite da li će dodatni telefon zazvoniti kada neko pozove vaš stoni telefon.</li> <li>• Pozivi putem mobilnog telefona – ukoliko je dodatni telefon mobilni telefon, možete da ga podesite tako da dozvoljava prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon ili obratno.</li> </ul>
Brzo biranje	Dodelite telefonske brojeve brojevima za brzo biranje tako da određenu osobu možete brzo da pozovete.

## Brojevi za brzo biranje

Kada birate broj na svom telefonu, unosite niz cifara. Ako želite da podesite broj za brzo biranje, on mora da sadrži sve cifre koje su potrebne kako biste uputili poziv. Na primer, ako treba da birate broj 9 kako biste uspostavili vezu sa spoljnom linijom, morate da unesete broj 9, a zatim broj koji želite da pozovete.

Broju možete da dodajete i druge birane cifre. Primeri dodatnih cifara uključuju kôd za pristup sastanku, lokal, lozinku za govornu poštu, kôd autorizacije ili šifru plaćanja.

Birani broj može da sadrži sledeće znakove:

- 0–9,
- Taraba (#)
- Zvezdica (\*)
- Zapeta (,)—Ovo je karakter za pauzu, i daje kašnjenje od 2- sekunde prilikom pozivanja. U jedan red možete da unesete nekoliko zapeta. Na primer, dve zapete (,,) predstavljaju pauzu u trajanju od 4 sekunde.

Za nizove brojeva važe sledeća pravila:

- Za razdvajanje delova niza brojeva koristite zapetu.
- Kôd autorizacije mora uvek da prethodi šifri plaćanja u nizu brojeva za brzo biranje.
- Između koda autorizacije i šifre plaćanja potrebno je uneti jednu zapetu u niz.
- Za brojeve za brzo biranje sa kodovima autorizacije i dodatnim ciframa potrebna je oznaka za brzo biranje.

Pre konfigurisanja funkcije brzog biranja, pokušajte barem jedanput da ručno unesete cifre kako biste proverili da li je niz cifara tačan.

U istoriji poziva telefon ne čuva kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre unete u broj za brzo biranje. Ako pritisnete softverski taster **PonBir** nakon povezivanja sa odredištem pomoću funkcije brzog biranja, telefon će zatražiti da ručno unesete kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre.

### Primer

Da biste podesili broj za brzo biranje kako biste pozivali osobu na određenom lokalu uz koji vam je potreban i kôd autorizacije i šifra plaćanja, pogledajte sledeći primer:

- Za spoljnu liniju je potrebno da unesete broj **9**.
- Želite da pozovete broj **5556543**.
- Potrebno je da unesete kôd autorizacije **1234**.
- Potrebno je da unesete šifru plaćanja **9876**.
- Morate da sačekate 4 sekunde.
- Kada se uspostavi veza, morate da unesete lokal **56789#**.

U ovom scenariju, broj za biranje je **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Srodne teme

[Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije](#), na stranici 60



## Dugmad i hardver











Na vašem bežičnom telefonu postoji mnogo dugmadi i funkcija hardvera koje redovno koristite. Slika i tabela u nastavku prikazuju važnu dugmad i funkcije hardvera. Na sledećim slikama prikazan je Cisco Wireless IP telefon 8821, ali je Cisco Wireless IP telefon 8821-EX sličan po izgledu.





Илустрација 2: *Cisco Wireless IP telefon 8821 Dugmad i hardver*






Sledeća tabela opisuje funkcije tastera na telefonu.

Slike	Naziv ili grupa	Opis
1	Indikatorska lampica (LED) Priključak za slušalice	<p>Indikatorska lampica – prepoznajte stanja na osnovu lampice:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Postojana crvena – telefon je povezan na izvor napajanja naizmjeničnom strujom, a baterija se puni.</li> <li>• Postojana zelena – telefon je povezan na izvor napajanja naizmjeničnom strujom, a baterija je u potpunosti napunjena.</li> <li>• Žuta koja brzo treperi – imate dolazni poziv. Telefon se možda puni ili je u potpunosti napunjen.</li> <li>• Zelena koja brzo treperi – imate glasovnu poruku. Kada je telefon povezan na izvor napajanja naizmjeničnom strujom, zelena lampica svetli duže nego kada se koristi samo baterija.</li> <li>• Zelena koja sporo treperi (na svake 2 sekunde): telefon se napaja samo pomoću baterije. Telefon je registrovan na bežičnoj mreži i nalazi se u dometu usluge.</li> </ul> <p>Priključak za slušalice sa poklopce  Uklonite zaštitni poklopac i uključite slušalicu ili bubice.</p>
2	Dugme za zvučnik	<p><b>Zvučnik</b>  Menjajte režim zvučnika na uključeno ili isključeno za telefon.</p>

Slika	Naziv ili grupa	Opis
3	Dugmad softverskih tastera Taster za navigaciju Dugmad za kontrolu poziva	<p>Softverski tasteri </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Softverski taster <b>Više</b>  služi za pristupanje listi menija ili funkcija.</li> <li>• Softverski taster aktivira opciju prikazanu na ekranu.</li> </ul> <p>Taster za navigaciju  Navigacioni prsten i dugme <b>Izbor</b></p> <p>Navigacijski prsten (spoljni prsten):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pomerajte gore, dole, levo ili desno u prikazu Aplikacije da biste izabrali ove aplikacije:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nedavni</b> </li> <li>• <b>Kontakti</b> </li> <li>• <b>Aplikacije</b> </li> <li>• <b>Podešavanja</b> </li> </ul> </li> <li>• Listajte menije nagore ili nadole da biste označili opcije i da biste se pomerali nalevo i nadesno kroz telefonske brojeve i unose teksta.</li> <li>• U linijskom prikazu, pritisnite levo na navigacionom prstenu da biste ušli u prikaz Aplikacije.</li> </ul> <p>Dugme <b>Izaberi</b>  (središte tastera za navigaciju):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Upućujte pozive sa glavnog ekrana.</li> <li>• Izaberite stavku menija, softverski taster, poziv ili radnju.</li> </ul> <p><b>Odgovori/pošalji</b>  Odgovorite na poziv koji zvoni ili uputite poziv biranjem određenog broja.</p> <p><b>Napajanje/Prekid poziva</b>  Uključivanje ili isključivanje telefona, ili prekid povezanog poziva. U toku korišćenja menija ili u okviru aplikacije funkcioniše kao prečica za povratak na glavni ekran.</p>

Sala	Naziv ili grupa	Opis
4	Tastatura	<p>Birajte brojeve, unesite slova i odaberite stavke menija povezane sa određenim brojem.</p> <p><b>Jedan (1)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unesite "1" kada birate broj.</li> <li>• Pristupite glasovnoj pošti. Pritisnite i držite za automatsko biranje sistema glasovne pošte.</li> <li>• Unos ovih specijalnih tekstualnih znakova: / . @ : ; = ? - _ &amp; %</li> </ul> <p><b>Zvezdica (*)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pre nego što unesete međunarodni broj telefona, pritisnite ovo dugme i držite ga nekoliko sekundi da biste dodali znak plus (+) ispred broja telefona.</li> <li>• Unos ovih specijalnih tekstualnih znakova: + * ~ ` &lt; &gt;</li> </ul> <p><b>Nula (0)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unesite "0" kada birate broj.</li> <li>• Zaključavanje tastature.</li> <li>• Unos razmaka ili ovih specijalnih tekstualnih karaktera: 0 , ! ^ ' "  </li> </ul> <p><b>Taraba (#)</b> </p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pritisnite ovo dugme da biste prigušili zvono telefona. Ako je prethodno konfigurisana vibracija, telefon će onda vibrirati.</li> <li>• Unos ovih specijalnih tekstualnih znakova: + * ~ ` &lt; &gt;</li> </ul>



Stavka	Naziv ili grupa	Opis
5	Dugmad sa leve strane	<p><b>Aplikacija</b>  Koristite uz XML aplikacije, kao što su Push to Talk.</p>  <p><b>Jačina zvuka</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kad je telefon neaktivan, promenite jačinu tona zvona ili isključite zvono.</li> <li>• Kada imate dolazni poziv (koji zvoni), pritisnite ovo dugme jednom da biste prigušili zvono.</li> <li>• U toku poziva kontrolišite jačinu tona zvučnika za aktivne slušalice ili zvučnik.</li> <li>• Ako je telefon usidren na desktop punjaču, kontrolišite jačinu tona zvučnika na punjaču.</li> </ul> <p><b>Priguši</b>  Uključite ili isključite funkciju prigušenja zvuka.</p>

## Navigacija

Za kretanje kroz menije i između polja upotrebite spoljni prsten tastera za navigaciju. Upotrebite unutrašnje taster **Izbor** na tasteru za navigaciju za izbor stavki iz menija.



Ako stavka menija ima indeksni broj možete uneti indeksni broj preko tastature da biste izabrali stavku.

## Funkcije ekrana telefona

Na ekranu telefona se prikazuju informacije o telefonu kao što su broj kataloga, status aktivnog poziva i aktivne linije, softverski tasteri, brojevi za brzo biranje i upućeni pozivi. Ekran čine tri dela:

- **Zaglavlje** – prikazani su broj telefona, jačina Wi-Fi signala, nivo napunjenosti baterije i brojne ikone funkcija. Ikone funkcija pokazuju koja je funkcija aktivna.
- **Srednji deo**—prikazuje početni ekran.
- **Podnožje** – prikazani su trenutni datum i vreme ili oznake softverskih tastera. Svaka oznaka označava radnju za dugme softverskog tastera ispod ekrana.





**Srodne teme**

[Početni ekran](#), na stranici 17




**Ikone u zaglavlju**

U zaglavlju ekrana prikazane su mnoge ikone. U sledećoj tabeli objašnjene su ove ikone.




Табелна 2: *Ikone za audio putanju*

Ikona	Opis
	Telefonski zvučnik ili zvučnik sa stonim punjačem su u upotrebi.
	Kablovske ili Bluetooth slušalice su u upotrebi.
	Zvuk telefona je isključen.
	Telefon je u tihom režimu rada. Ovaj režim se aktivira kada isključite zvono preko menija <b>Podešavanja</b> .

Табелна 3: *Bluetooth ikone*








Ikona	Opis
	Bluetooth je uključen.
	Uređaj je povezan preko Bluetooth-a.
	Bluetooth je uključen ali nema povezanog uređaja.

Табелна 4: *Ikone za mrežu*

Ikona	Opis
	Wi-Fi je povezan a broj traka označava jačinu signala.
	Nema Wi-Fi konekcije
	Telefon je povezan na Ethernet sa USB Ethernet donglom.

Podrazumevano, vaš telefon prikazuje ikone za punjenje baterije. Možete uključiti telefon da prikazuje nivo baterije u vidu procenata. Za više informacija pogledajte [Podešavanje prikaza nivoa baterije](#), na stranici 100.

Табела 5: *Ikone za bateriju*

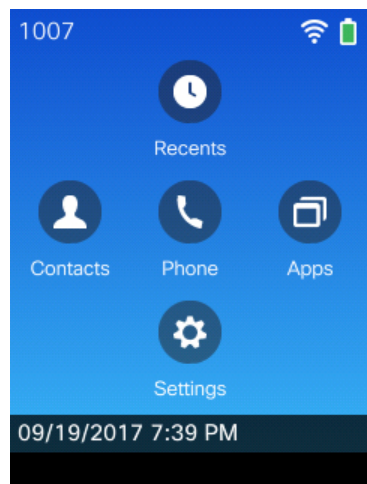
Ikona	Opis
	Baterija je potpuno napunjena.
	Baterija je napunjena otprilike 75%.
	Baterija je napunjena otprilike 50%.
	Baterija je napunjena otprilike 25%.
	Baterija je napunjena manje od 25%.
	Baterija je prazna. Napunite bateriju ili je zamenite punom baterijom.
	Nema detektovane baterije.

## Početni ekran

Početni ekran se prikazuje kada je vaš telefon u režimu mirovanja. Početni ekran može biti u Pregledu aplikacija ili u Linijskom pregledu.

Vaš administrator određuje koji početni ekran se prikazuje na vašem telefonu. Ako često obavljate ili primete pozive, možda će vam Linijski pregled više odgovarati kao podrazumevani početni ekran.

Na sledećoj slici prikazan je početni ekran u Pregledu aplikacija.

Илустрација 3: *Pregled aplikacija*

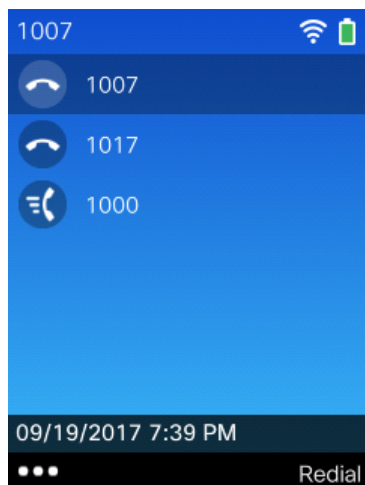
U prikazu aplikacije, ikona aplikacije Phone označava stanje telefona:

- Plava pozadina i bela ikona: telefon je u mirovanju.

- Žuta pozadina i bela ikona: Telefon je u aktivnom pozivu.
- Plava pozadina i crvena ikona: Telefon je na čekanju ili je zajednička linija u aktivnom pozivu.

Na sledećoj slici prikazan je početni ekran u Linijskom pregledu. Pritisnite taster levo na navigacionom prstenu da biste pristupili ekranu Aplikacije.



Илустрација 4: *Linijski pregled*



## Razlike između telefonskih poziva i linija

Koristimo termine *linije* i *pozivi* na poseban način da bismo objasnili kako da koristite svoj telefon. U nastavku teksta možete da pročitate objašnjenje razlika između termina.

### Linije


Svaka linija odgovara broju kataloga ili broju interfona koji druge osobe mogu da upotrebe da bi vas pozvale. Telefon podržava najviše šest linija. Da biste videli telefonske linije, pritisnite **Telefon**  da biste otvorili prikaz linija. Imate onoliko linija koliko imate brojeva kataloga sa ikonama telefonskih linija  na listi u prikazu linija.

### Pozivi

Svaka linija može da podržava više poziva, obično do četiri. Telefon može da podržava do 24 povezana poziva, ali administrator sistema može da prilagodi ovaj broj vašim potrebama. U datom trenutku može da bude aktivan samo jedan poziv; ostali pozivi će automatski biti stavljeni na čekanje.


Evo jednog primera: ako imate dve linije i svaka linija podržava četiri poziva, tada možete da imate do osam povezanih poziva istovremeno. Samo jedan od tih poziva je aktivan, dok su ostalih sedam na čekanju.

## Upozorenja „Van opsega“

Administrator sistema može da konfigurira telefon tako da na njemu čujete zvučno upozorenje (zvučni signal) kada izađete iz dometa bežične mreže. Kada čujete upozorenje, na ekranu telefona se prikazuje ikona  (nema signala).

Kada ste van dometa bežične mreže ne možete da koristite funkcije na telefonu, poput upućivanja i primanja poziva, koje zahtevaju vezu sa bežičnom mrežom.

Ako je administrator sistema omogućio upozorenje „Van opsega“, u zavisnosti od konfiguracije telefona možete da čujete zvučni signal samo jednom ili na svakih 10, 30 ili 60 sekundi sve dok se ne vratite u domet bežične mreže.

Nakon što čujete upozorenje, na bežičnu mrežu možete ponovo da se povežete ako se premeštate toliko dok ponovo ne vidite ikonu signala  na ekranu telefona.

## Baterije telefona

Telefon sadrži litijum-jonsku bateriju. U potpunosti napunjena baterija obezbeđuje sledeći broj sati usluge:

- Do 11.5 sati razgovora (zavisno od firmvera telefona i verzije punjača)

Sledeća tabela prikazuje razlike u vremenu razgovora kada koristite:

- Novu 4,35 V Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821 i Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821
- Cisco Wireless IP telefon 8821-EX stoni punjač i Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX

Табелна 6: *Upoređivanje vremena razgovora*

Uslov	Originalnu Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821 i Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821	Novu Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821 i Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821	Cisco Wireless IP telefon 8821-EX stoni punjač i Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX
Telefon napunjen u punjaču, sa zidnim adapterom ili preko USB Telefon sa izdanjem firmvera 11.0(4)SR3 ili starijim	9,5 sati	9,5 sati	9,5 sati
Telefon napunjen u punjaču, sa zidnim adapterom ili preko USB Telefon sa izdanjem firmvera 11.0(5) ili novijim	11,5 sati	11,5 sati	9,5 sati
Rezervna baterija koja se puni u otvoru za punjenje	9,5 sati	11,5 sati	9,5 sati

- Do 145 sati u režimu mirovanja

Radni vek baterije zavisi od većeg broja faktora, uključujući:

- Vreme rada—Vek trajanja baterije se smanjuje kada je telefon uključen. Pozivi, poruke, upotreba aplikacije, upotreba Bluetooth-a i postupci kao što je navigacija kroz meni troše napajanje.
- Režim skeniranja—Vaš telefon može da se podesi da skenira pristupne tačke na tri različita načina (Kontinualno, Automatski, Jedan AP). Ako vaš telefon koristi Kontinualni ili Automatski režim skeniranja, telefon troši više napajanja, što smanjuje vreme razgovora za bateriju.

Ako biste želeli da duže razgovarate telefonom, dobro bi bilo da imate rezervnu, napunjenu bateriju.



#### Oprez

Očekivani životni ciklus za bateriju je dve godine. Na osnovu prosečne upotrebe, ovo odgovara otprilike 500 punjenja. Možete pogledati odštampani datum na bateriji da biste izračunali starost baterije. Preporučujemo da zamenite bateriju kada dođe do kraja života.

## Bluetooth i telefon

Možete da koristite Bluetooth slušalice sa telefonom.

Bluetooth veza najbolje funkcioniše ukoliko ste od telefona udaljeni 1–2 metra (3 do 6 stopa), dok najveća moguća udaljenost iznosi 20 metara (66 stopa). Bluetooth veza može da oslabi ukoliko se između telefona i povezanog uređaja nalazi prepreka (zid, vrata ili prozor), veliki metalni predmet ili drugi elektronski uređaji.

Da biste povezali slušalice sa telefonom preko Bluetooth veze, najpre uparite slušalice sa telefonom. Sa telefonom možete da uparite do 5 Bluetooth slušalica. Kada uparite slušalice, telefon se povezuje sa slušalicama kada se slušalice uključe. Telefon koristi one Bluetooth slušalice koje su poslednje bile povezane sa njim.



#### Napomena

Cisco Wireless IP telefon 8821-EX nije testiran ni sertifikovan za bilo koji dodatak za upotrebu u potencijalno eksplozivnom okruženju.

#### Srodne teme

[Bluetooth slušalice](#), na stranici 107

[Pristupite Bluetooth postavkama](#), na stranici 101

## Briga o telefonu

Možete da očistite svoj telefon. Proverite da li to radite u skladu sa našim uputstvima za čišćenje.

Odmah očistite svoj telefon ako dođe u kontakt sa bilo čime što može izazvati mrlje, ili druga oštećenja; na primer, prljavština ili pesak, mastilo, šminka, sapun, deterdžent, kiseline, kisela hrana ili losioni.



**Opres** Nemojte uduvavati ili koristiti vazduh pod pritiskom (na primer, limenke sa aerosolima, sa vazdušnim mlaznicama sa visokim ili niskim pritiskom) za čišćenje otvora telefona.



Nemojte koristiti usisivač ili drugi uređaj za usisavanje za čišćenje otvora na telefonu.

Nemojte koristiti igle ili druge predmete za čišćenje otvora na telefonu.

Upotreba vazduha, usisavanja ili mehaničkih predmeta za čišćenje otvora telefona može da ošteti telefon i dovede do poništenja garancije.

Ako isпустite telefon u vodu, ili ako ga isprskate, pratite naša uputstva za sušenje telefona. Pogledajte [U slučaju da vam telefon padne u vodu, na stranici 22](#).

## Čišćenje spoljašnosti telefona

Možete očistiti spoljašnjost telefona pomoću suve krpe koja ne ostavlja dlačice. Ako se telefon koristi u zdravstvenim ustanovama, preporučuje se da ga detaljno brišete Caviwipes™ i Saniwipes™ maramicama. Caviwipes i Saniwipes sadrže do 17% izopropanola.

Svaki rastvor za čišćenje koji sadrži veću količinu izopropanola, uključujući čisti izopropanol, ili alternativnu tečnost na bazi alkohola može dovesti do oštećenja na telefonu. Nemojte da brišete telefon izbeljivačima ili drugim nagrizzajućim proizvodima.

Preterana upotreba Caviwipes i Saniwipes, više od 3 puta dnevno dovede do oštećenja površinske obloge telefona i izmeniće izgled telefona.

Odmah očistite svoj telefon ako dođe u kontakt sa bilo čime što može izazvati mrlje, ili druga oštećenja; na primer, prljavština ili pesak, mastilo, šminka, sapun, deterdžent, kiseline, kisela hrana ili losioni.



**Opres** Nemojte uduvavati ili koristiti vazduh pod pritiskom (na primer, limenke sa aerosolima, sa vazdušnim mlaznicama sa visokim ili niskim pritiskom) za čišćenje otvora telefona.



Nemojte koristiti usisivač ili drugi uređaj za usisavanje za čišćenje otvora na telefonu.

Nemojte koristiti igle ili druge predmete za čišćenje otvora na telefonu.

Upotreba vazduha, usisavanja ili mehaničkih predmeta za čišćenje otvora telefona može da ošteti telefon i dovede do poništenja garancije.

Nemojte da potapate telefon u bilo koju tečnost.

Nemojte koristiti veoma nakvašenu odeću.

### Postupak

- Korak 1** Uklonite telefon sa punjača ili isključite kabl za punjenje.
- Korak 2** Ako je telefon u zaštitnom kućištu, uklonite telefon iz kućišta.
- Korak 3** Wipe the telefon and screen with a damp, soft, lint-free cloth.
- Korak 4** Ako u otvoru telefona postoje strani predmeti (na primer pesak), udarite telefon o svoju ruku da biste izbacili predmete.

## U slučaju da vam telefon padne u vodu

U slučaju da vam telefon padne u vodu, evo šta da uradite:

- *Lagano* istresite vodu sa telefona.
- Osušite telefon mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.



- Čuvajte telefon na suvom mestu na kom ima protoka vazduha; na primer, ventilator koji *duva* vazduh može biti usmeren na masku zvučnika telefona da bi se telefon brže osušio. Samo ga nemojte postavljati blizu telefona.

Evo šta ne smete da uradite:

- Ne otvarajte poklopac za bateriju dok je telefon mokar.
- Nemojte uklanjati vodu komprimovanim vazduhom.
- Nemojte sušiti telefon fenom za kosu.
- Ne stavljajte pamučni peškir, papirni ubrus ili krpnu na priključak za slušalice ili u odeljak za baterije.
- Ne udarajte telefon o čvrstu površinu.
- Nemojte puniti mokar telefon pomoću kabla za punjenje. Morate da sačekate da se telefon potpuno osuši.
- Ne stavljate mokar telefon na desktop punjač ili punjač za više telefona. Morate da sačekate da se telefon potpuno osuši.



**Oprez** Nemojte uduvavati ili koristiti vazduh pod pritiskom (na primer, limenke sa aerosolima, sa vazдушnim mlaznicama sa visokim ili niskim pritiskom) za čišćenje otvora telefona.



Nemojte koristiti usisivač ili drugi uređaj za usisavanje za čišćenje otvora na telefonu.

Nemojte koristiti igle ili druge predmete za čišćenje otvora na telefonu.

Upotreba vazduha, usisavanja ili mehaničkih predmeta za čišćenje otvora telefona može da ošteti telefon i dovede do poništenja garancije.



**Oprez** Da biste sprečili da voda prodre u odeljak za bateriju, vodite računa da taj odeljak bude čvrsto zatvoren. Pogledajte [Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX bateriju](#), na stranici 25.

Ako je nakon sušenja telefona zvuk prigušen, postoji mogućnost da još uvek ima vode u delu za mikrofon ili zvučnik. Postavite telefon sa zvučnikom okrenutim bočno na suhu krpu koja ne ostavlja dlačice da se voda ocedi. Ako u telefonu i dalje ima vode, sačekajte da se telefon potpuno osuši pre nego što ga upotrebite.

## Dodatne informacije i pomoć

Ukoliko imate pitanja u vezi funkcija koje su dostupne na telefonu, obratite se administratoru.

Na veb-stranici kompanije Cisco (<http://www.cisco.com>) možete da pronađete detaljnije informacije o telefonima i sistemima kontrole poziva.

- Za vodiče za brzi početak, vodiče za priključke i vodiče za krajnje korisnike na engleskom jeziku kliknite na ovu vezu:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Vodiče na drugim jezicima možete da pronađete na adresi:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacije o licenciranju možete da pronađete na adresi:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

### Srodne teme

[Rešavanje problema](#), na stranici 119

## Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver

Postoje posebni uslovi koji važe za hardversku garanciju i razne usluge koje možete da koristite u garantnom periodu.

Ova garancija se ne odnosi na baterije telefona.

Zvanična izjava za garanciju, uključujući garancije i ugovore za licence koje važe za Cisco softver, dostupna je na Cisco.com na ovom URL-u: <https://www.cisco.com/go/hwwarranty>.

## Garancija za bateriju

Garantni period za bateriju traje 6 meseci od datuma proizvodnje.



## POGLAVLJE 2

# Konfigurisanje telefona

---

- [Instalacija hardvera telefona, na stranici 25](#)
- [Konfiguracija telefona, na stranici 51](#)

## Instalacija hardvera telefona

Da biste mogli da koristite telefon, neophodno je da instalirate i napunite bateriju. Baterija je možda već instalirana na telefonu, ili to morate da uradite sami.

Da biste mogli da koristite, instalirate ili napunite telefon, neophodno je da pročitate bezbednosne informacije u odeljku [Bezbednost proizvoda, na stranici 127](#).

Baterija je možda već napunjena na jedan od podržanih načina punjenja. Ako baterija nije napunjena, morate je napuniti da biste mogli da konfigurirate telefon.



### Oprez

Cisco Wireless IP telefon 8821 i Cisco Wireless IP telefon 8821-EX imaju različite načine za zaključavanje odeljka za bateriju. Koristite ispravne procedure za telefon.

- Cisco Wireless IP telefon 8821
  - [Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821 bateriju, na stranici 25](#)
  - [Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821 baterije, na stranici 34](#)
- Cisco Wireless IP telefon 8821-EX
  - [Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821-EX bateriju, na stranici 30](#)
  - [Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821-EX baterije, na stranici 39](#)

## Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821 bateriju

Koristite ovaj zadatak samo za Cisco Wireless IP telefon 8821. Za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX, pogledajte [Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821-EX bateriju, na stranici 30](#).

Usaglašenost sa IP54 stepenom zaštite znači da telefon ima zatvoreno kućište u koje ne mogu da prodru prašina i voda. Telefon je potpuno zatvoren kada izađe iz fabrike.

Ako je potrebno da otvorite deo sa baterijom, nemojte ga otvarati u prašnjavom ili mokrom okruženju.

Treba da osigurate da je poklopac za baterije zatvoren da biste sprečili ulazak prašine i vode u odeljak za bateriju.



#### Napomena

Prljavština, masnoća ili neki drugi proizvodi mogu da oštete zaptivač na poklopcu odeljka za bateriju, pa možda neće biti dobro zapečaćen. Uvek kada promenite bateriju, proverite da li na zaptivaču ima oštećenja. Ako ima, možete da poručite zamenski poklopac.



#### Opres

Nemojte da koristite alatke za otvaranje poklopca.



#### Opres

Radni vek telefona i funkcionalnost mogu biti ugroženi kada:

- Baterija nije postavljena pravilno.
- Poklopac baterije nije dobro zatvoren.
- Gumeni zaptivač na poklopcu baterije nije dobro očuvan.
- Gumeni zaptivač na poklopcu baterije oštećen.
- Telefon se redovno ispušta na čvrstu površinu.

## Postupak

### Korak 1

Skinite poklopac sa odeljka za bateriju.



- a) Gurnite i zadržite bravu za zaključavanje da biste oslobodili poklopac.
- b) Upotrebite jezičke na bočnim stranama da biste podigli vrh gornjeg strane i podignite poklopac da biste otključali donje jezičke.

**Korak 2** Postavite bateriju.

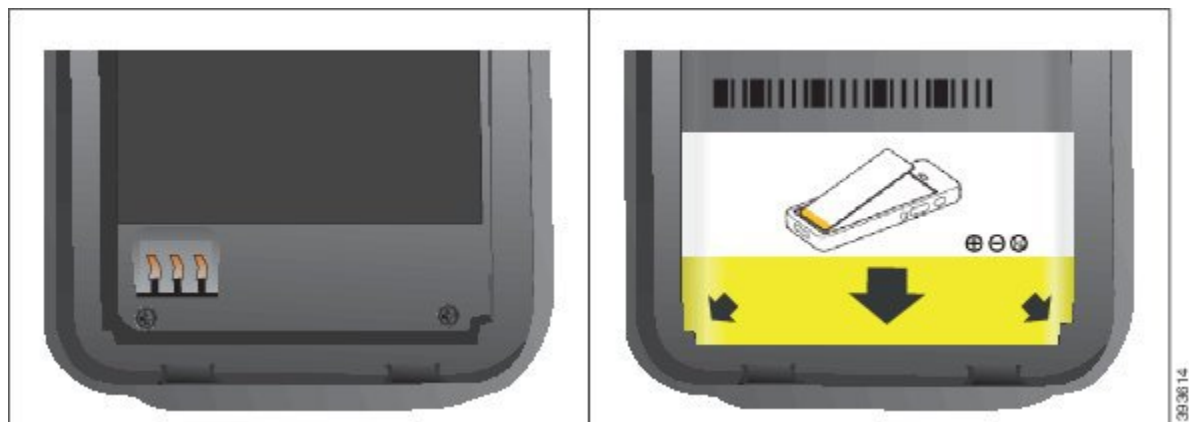
**Opres** Ako u deo za baterije montirate bateriju na pogrešan način, oštetićete bateriju i deo za baterije.



Na bateriji se nalaze metalni kontakti koji moraju da se povežu sa kontaktima u delu za baterije. Baterija takođe ima strelicu na donjem delu i Cisco logo na gornjem.

Kada se baterija montira pravilno, logo i strelica su vidljivi. Strelica pokazuje ka priključku na bazi telefona a logo je blizu bravice za zaključavanje.

Odeljak za bateriju ima male jezičke u donjim uglovima. Baterija mora da se postavi u skladu sa ovim jezičcima. Na sledećoj slici prikazan je odeljak za baterije bez baterije i sa pravilno postavljenom baterijom.



a) Držite bateriju tako da donja ivica bude bliža donjem delu odeljka. Uverite se da su metalni kontakti na telefonu i bateriji okrenuti jedni prema drugima. Na bateriji, Cisco logo mora da bude blizu zakačke za zaključavanje a strelica mora da pokazuje ka bazi telefona.

**Opres** Nemojte nasilno gurati bateriju u odeljak jer možete oštetiti odeljak i bateriju.

b) Postavite donji deo baterije ispod jezičaka u donjem delu odeljka baterije.

- c) Pritisnite bateriju u deo za bateriju sve dok ne bude ravno postavljena u tom delu.  
Sledeća slika prikazuje pravilno instaliranu bateriju.



- d) Ako baterija ima jezičak za povlačenje koji se lako povlači, povucite ga preko baterije.

**Korak 3** Proverite zaptivač unutar poklopca odeljka za bateriju i po potrebi ga obrišite vlažnom tkaninom.

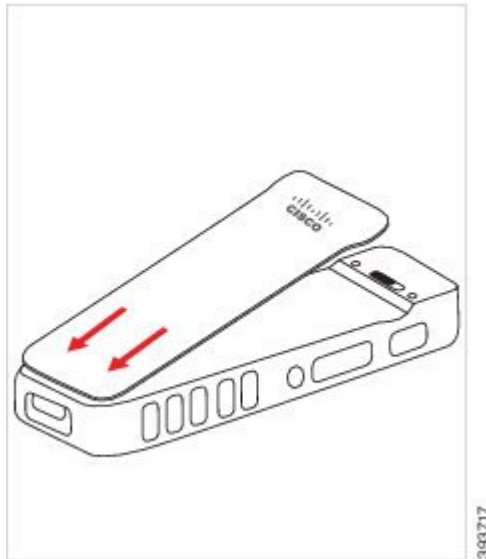
**Oprez** Nemojte da koristite sredstva za čišćenje na bazi ulja i alkohola za čišćenje zaptivača. Ta sredstva oštećuju zaptivač i poništavaju garanciju telefona.

**Korak 4** Vratite poklopac na odeljak za bateriju.

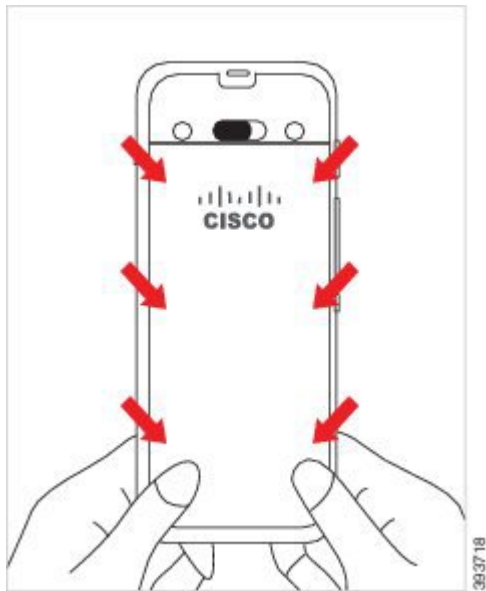


**Oprez** Kada spustite poklopac baterije, vodite računa da bude čvrsto zatvoren. U suprotnom, prašina i voda mogu da prodru u odeljak za bateriju.

- a) Poravnajte jezičke pri dnu poklopca sa zarezima na telefonu.  
Jezički klizaju u telefon.



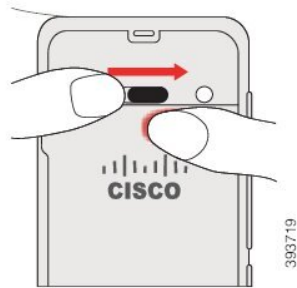
- b) Čvrsto pritiskajte poklopac na telefon sve dok ne čujete škljocanje. Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca na svakoj strani.  
Pritisnite poklopac čvrsto.



**Opresz** Nemojte nasilno zatvarati poklopac. Ako ne klikne lagano na svoje mesto, uklonite poklopac i proverite da li je baterija ispravno ubačena.

- c) Proverite da li je poklopac poravnat sa telefonom na sve četiri strane poklopca, a zatim gurnite bravicu na desno da biste zaključali poklopac.

**Napomena** Ako je futrola ravna na vrhu, pritisnite poklopac između reze i logotipa Cisco.




---

**Srodne teme**

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

## Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821-EX bateriju

Koristite ovaj zadatak samo za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX. Za Cisco Wireless IP telefon 8821, pogledajte [Postavite Cisco Wireless IP telefon 8821 bateriju, na stranici 25](#).

Usaglašenost sa IP67 stepenom zaštite znači da telefon ima zatvoreno kućište u koje ne mogu da prođu prašina i voda. Telefon je potpuno zatvoren kada izađe iz fabrike.




---

**Oprez** Ako je potrebno da otvorite deo sa baterijom, nemojte ga otvarati u prašnjavom ili mokrom okruženju ili u opasnom okruženju.

Ne otvarajte poklopac ako je temperatura 0 °C ili manja.

---

Treba da osigurate da je poklopac za baterije zatvoren da biste sprečili ulazak prašine i vode u odeljak za bateriju.




---

**Napomena** Prljavština, masnoća ili neki drugi proizvodi mogu da oštete zaptivač na poklopcu odeljka za bateriju, pa možda neće biti dobro zapečaćen. Uvek kada promenite bateriju, proverite da li na zaptivaču ima oštećenja. Ako ima, možete da poručite zamenski poklopac.




---

**Oprez** Nemojte da koristite alatke za otvaranje poklopca.

---





**Oprez** Radni vek telefona i funkcionalnost mogu biti ugroženi kada:

- Baterija nije postavljena pravilno.
- Poklopac baterije nije dobro zatvoren.
- Gumeni zaptivač na poklopcu baterije nije dobro očuvan.
- Gumeni zaptivač na poklopcu baterije oštećen.
- Telefon se redovno ispušta na čvrstu površinu.

### Postupak

**Korak 1** Upotrebite novčić za odvijanje poklopca baterije i uklonite poklopac sa odeljka za bateriju.



**Oprez** Nemojte da koristite oštar predmet za skidanje poklopca odeljka za baterije ili da biste izvukli poklopac za bateriju sa telefona.

- Upotrebite novčić da biste odvili zavrtanj i otključali odeljak baterije.  
Zavrtanj ostaje u poklopcu.
- Podignite i uklonite poklopac odeljka za baterije prstima, *podizajući jedan po jedan ugao*.

**Korak 2** Postavite bateriju.

**Oprez** Ako u deo za baterije montirate bateriju na pogrešan način, oštetićete bateriju i deo za baterije.



Na bateriji se nalaze metalni kontakti koji moraju da se povežu sa kontaktima u delu za baterije. Baterija takođe ima strelicu na donjem delu i Cisco logo na gornjem.

Kada se baterija montira pravilno, logo i strelica su vidljivi. Strelica pokazuje ka priključku na bazi telefona a logo je blizu bravice za zaključavanje.

Odeljak za bateriju ima male jezičke u donjim uglovima. Baterija mora da se postavi u skladu sa ovim jezičcima. Na sledećoj slici prikazan je odeljak za baterije bez baterije i sa pravilno postavljenom baterijom.



- a) Držite bateriju tako da donja ivica bude bliža donjem delu odeljka. Uverite se da su metalni kontakti na telefonu i bateriji okrenuti jedni prema drugima. Na bateriji, Cisco logo mora da bude blizu zakačke za zaključavanje a strelica mora da pokazuje ka bazi telefona.

**Oprez** Nemojte nasilno gurati bateriju u odeljak jer možete oštetiti odeljak i bateriju.

- b) Postavite donji deo baterije ispod jezičaka u donjem delu odeljka baterije.

- c) Gurajte bateriju u odeljak sve dok ne ulegne na mesto. Osigurajte ravno postavljanje u odeljku.
- d) Ako baterija ima jezičak za povlačenje koji se lako povlači, povucite ga preko baterije.

**Korak 3** Proverite zaptivač unutar poklopca odeljka za bateriju i po potrebi ga obrišite vlažnom tkaninom.

**Oprez** Nemojte da koristite sredstva za čišćenje na bazi ulja i alkohola za čišćenje zaptivača. Ta sredstva oštećuju zaptivač i poništavaju garanciju telefona.

**Korak 4** Vratite poklopac na odeljak za bateriju.



**Oprez** Kada spustite poklopac baterije, vodite računa da bude čvrsto zatvoren. U suprotnom, prašina i voda mogu da prodru u odeljak za bateriju.

- a) Poravnajte jezičke pri dnu poklopca sa zarezima na telefonu.

Jezički klizaju u telefon.



- b) Čvrsto pritiskajte poklopac na telefon sve dok ne čujete škljocanje.

Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca na svakoj strani.



**Oprez** Nemojte nasilno gurati poklopac. Ako ne klikne lagano na svoje mesto, uklonite poklopac i proverite da li je baterija ispravno ubačena.

- c) Check that the cover is flush with the telefon, then use a coin to screw the cover in place. Vijak bi trebalo da uđe do kraja. Nemojte ga stezati suviše.




---

#### Srodne teme

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

## Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821 baterije

Koristite ovaj zadatak samo za Cisco Wireless IP telefon 8821. Za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX, pogledajte [Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821-EX baterije, na stranici 39](#).

Ako imate rezervnu bateriju, možete zameniti praznu bateriju napunjenom baterijom.

Usaglašenost sa IP54 stepenom zaštite znači da telefon ima zatvoreno kućište u koje ne mogu da prodru prašina i voda. Telefon je potpuno zatvoren kada izađe iz fabrike.

Ako je potrebno da otvorite deo sa baterijom, nemojte ga otvarati u prašnjavom ili mokrom okruženju.

Treba da osigurate da je poklopac za baterije zatvoren da biste sprečili ulazak prašine i vode u odeljak za bateriju.




---

#### Napomena

Priljavština, masnoća ili neki drugi proizvodi mogu da oštete zaptivač na poklopcu odeljka za bateriju, pa možda neće biti dobro zapečaćen. Uvek kada promenite bateriju, proverite da li na zaptivaču ima oštećenja. Ako ima, možete da poručite zamenski poklopac.




---

#### Oprez

Nemojte da koristite alatke za izvlačenje poklopca ili izvlačenje baterije.




---

#### Oprez

Radni vek telefona i funkcionalnost mogu biti ugroženi kada:

- Baterija nije postavljena pravilno.
  - Poklopac baterije nije dobro zatvoren.
  - Gumeni zaptivač na poklopcu baterije nije dobro očuvan.
  - Gumeni zaptivač na poklopcu baterije oštećen.
  - Telefon se redovno ispušta na čvrstu površinu.
-



**Oprez** Očekivani životni ciklus za bateriju je dve godine. Na osnovu prosečne upotrebe, ovo odgovara otprilike 500 punjenja. Možete pogledati odštampani datum na bateriji da biste izračunali starost baterije. Preporučujemo da zamenite bateriju kada dođe do kraja života.

## Postupak

**Korak 1** Skinite poklopac sa odeljka za bateriju.



- Gurnite i zadržite bravu za zaključavanje da biste oslobodili poklopac.
- Upotrebite jezičke na bočnim stranama da biste podigli vrh gornjeg strane i podignite poklopac da biste otključali donje jezičke.

**Korak 2** Uradite nešto od sledećeg:

- Ako baterija ima jezičak za povlačenje, povucite jezičak u smeru suprotno od telefona.
- Ako baterija nema jezičak za povlačenje, zadržite telefon u jednoj ruci sa ekranom okrenutim prema dlanu ruke. Postavite drugu ruku blizu baze telefona. Protresite telefon tako da baterija ispadne u vašu ruku.



### Korak 3 Postavite bateriju.

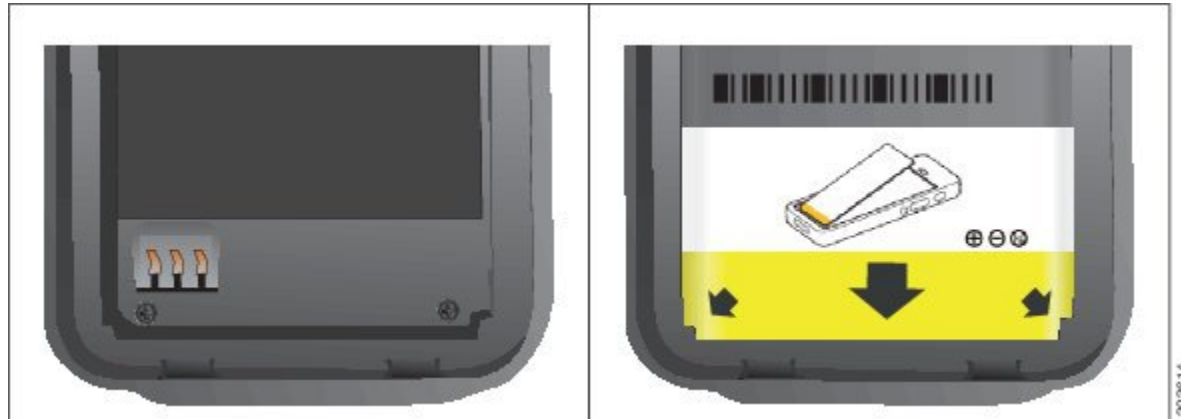
**Opres** Ako u deo za baterije montirate bateriju na pogrešan način, oštetićete bateriju i deo za baterije.



Na bateriji se nalaze metalni kontakti koji moraju da se povežu sa kontaktima u delu za baterije. Baterija takođe ima strelicu na donjem delu i Cisco logo na gornjem.

Kada se baterija montira pravilno, logo i strelica su vidljivi. Strelica pokazuje ka priključku na bazi telefona a logo je blizu bravice za zaključavanje.

Odeljak za bateriju ima male jezičke u donjim uglovima. Baterija mora da se postavi u skladu sa ovim jezičcima. Na sledećoj slici prikazan je odeljak za baterije bez baterije i sa pravilno postavljenom baterijom.



- a) Držite bateriju tako da donja ivica bude bliža donjem delu odeljka. Uverite se da su metalni kontakti na telefonu i bateriji okrenuti jedni prema drugima. Na bateriji, Cisco logo mora da bude blizu zakačke za zaključavanje a strelica mora da pokazuje ka bazi telefona.

**Oprez** Nemojte nasilno gurati bateriju u odeljak jer možete oštetiti odeljak i bateriju.

- b) Postavite donji deo baterije ispod jezičaka u donjem delu odeljka baterije.  
c) Pritisnite bateriju u deo za bateriju sve dok ne bude ravno postavljena u tom delu.

Sledeća slika prikazuje pravilno instaliranu bateriju.



- d) Ako baterija ima jezičak za povlačenje koji se lako povlači, povucite ga preko baterije.

**Korak 4** Proverite zaptivač unutar poklopca odeljka za bateriju i po potrebi ga obrišite vlažnom tkaninom.

**Oprez** Nemojte da koristite sredstva za čišćenje na bazi ulja i alkohola za čišćenje zaptivača. Ta sredstva oštećuju zaptivač i poništavaju garanciju telefona.

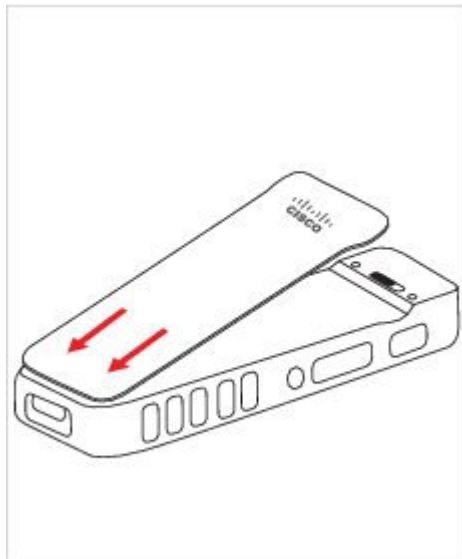
**Korak 5** Vratite poklopac na odeljak za bateriju.



**Oprez** Kada spustite poklopac baterije, vodite računa da bude čvrsto zatvoren. U suprotnom, prašina i voda mogu da prođu u odeljak za bateriju.

a) Poravnajte jezičke pri dnu poklopca sa zarezima na telefonu.

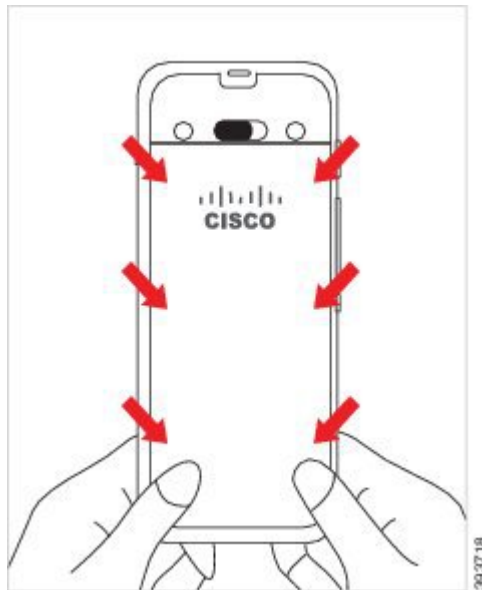
Jezički klizaju u telefon.



b) Čvrsto pritiskajte poklopac na telefon sve dok ne čujete škljocanje. Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca na svakoj strani.

Pritisnite poklopac čvrsto.

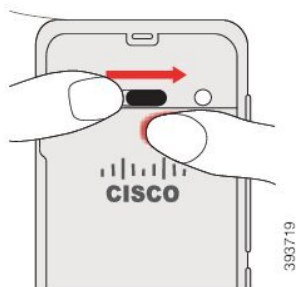




**Opres** Nemojte nasilno zatvarati poklopac. Ako ne klikne lagano na svoje mesto, uklonite poklopac i proverite da li je baterija ispravno ubačena.

- c) Proverite da li je poklopac poravnat sa telefonom na sve četiri strane poklopca, a zatim gurnite bravicu na desno da biste zaključali poklopac.

**Napomena** Ako je futrola ravna na vrhu, pritisnite poklopac između reze i logotipa Cisco.



#### Srodne teme

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

## Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821-EX baterije

Koristite ovaj zadatak samo za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX. Za Cisco Wireless IP telefon 8821, pogledajte [Zamena Cisco Wireless IP telefon 8821 baterije, na stranici 34](#).

Ako imate rezervnu bateriju, možete zameniti praznu bateriju napunjenom baterijom.

Usaglašenost sa IP67 stepenom zaštite znači da telefon ima zatvoreno kućište u koje ne mogu da prodru prašina i voda. Telefon je potpuno zatvoren kada izađe iz fabrike.



**Oprez** Ako je potrebno da otvorite deo sa baterijom, nemojte ga otvarati u prašnjavom ili mokrom okruženju ili u opasnom okruženju.

Ne otvarajte poklopac ako je temperatura 0 °C ili manja.

Treba da osigurate da je poklopac za baterije zatvoren da biste sprečili ulazak prašine i vode u odeljak za bateriju.



**Napomena** Prljavština, masnoća ili neki drugi proizvodi mogu da oštete zaptivač na poklopcu odeljka za bateriju, pa možda neće biti dobro zapečaćen. Uvek kada promenite bateriju, proverite da li na zaptivaču ima oštećenja. Ako ima, možete da poručite zamenski poklopac.



**Oprez** Nemojte da koristite alatke za izvlačenje poklopca ili izvlačenje baterije.



**Oprez** Radni vek telefona i funkcionalnost mogu biti ugroženi kada:

- Baterija nije postavljena pravilno.
- Poklopac baterije nije dobro zatvoren.
- Gumeni zaptivač na poklopcu baterije nije dobro očuvan.
- Gumeni zaptivač na poklopcu baterije oštećen.
- Telefon se redovno ispušta na čvrstu površinu.



**Oprez** Očekivani životni ciklus za bateriju je dve godine. Na osnovu prosečne upotrebe, ovo odgovara otprilike 500 punjenja. Možete pogledati odštampani datum na bateriji da biste izračunali starost baterije. Preporučujemo da zamenite bateriju kada dođe do kraja života.

## Postupak

**Korak 1** Upotrebite novčić za odvijanje poklopca baterije i uklonite poklopac sa odeljka za bateriju.



**Opres** Nemojte da koristite oštar predmet za skidanje poklopca odeljka za baterije ili da biste izvukli poklopac za bateriju sa telefona.

- a) Upotrebite novčić da biste odvili zavrtnaj i otključali odeljak baterije.  
Zavrtnaj ostaje u poklopcu.
- b) Podignite i uklonite poklopac odeljka za baterije prstima, *podižući jedan po jedan ugao*.

## Korak 2

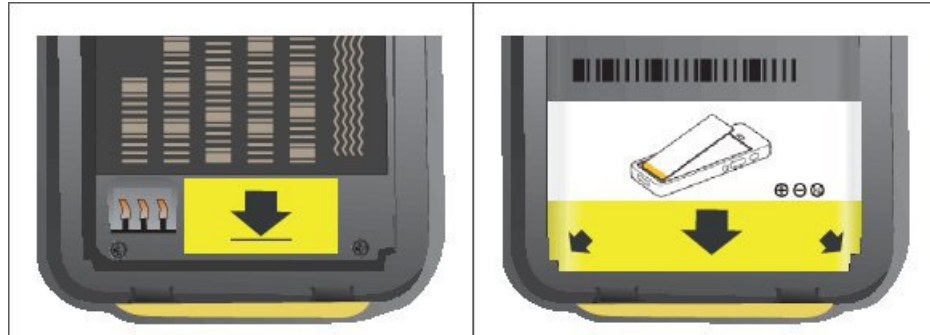
Uradite nešto od sledećeg:

- Ako baterija ima jezičak za povlačenje, povucite jezičak u smeru suprotno od telefona.
- Ako baterija nema jezičak za povlačenje, zadržite telefon u jednoj ruci sa ekranom okrenutim prema dlanu ruke. Postavite drugu ruku blizu baze telefona. Protresite telefon tako da baterija ispadne u vašu ruku.



Kada se baterija montira pravilno, logo i strelica su vidljivi. Strelica pokazuje ka priključku na bazi telefona a logo je blizu bravice za zaključavanje.

Odeljak za bateriju ima male jezičke u donjim uglovima. Baterija mora da se postavi u skladu sa ovim jezičcima. Na sledećoj slici prikazan je odeljak za baterije bez baterije i sa pravilno postavljenom baterijom.



- a) Držite bateriju tako da donja ivica bude bliža donjem delu odeljka. Uverite se da su metalni kontakti na telefonu i bateriji okrenuti jedni prema drugima. Na bateriji, Cisco logo mora da bude blizu zakačke za zaključavanje a strelica mora da pokazuje ka bazi telefona.

**Oprez** Nemojte nasilno gurati bateriju u odeljak jer možete oštetiti odeljak i bateriju.

- b) Postavite donji deo baterije ispod jezičaka u donjem delu odeljka baterije.  
 c) Pritisnite bateriju u deo za bateriju sve dok ne bude ravno postavljena u tom delu.  
 d) Ako baterija ima jezičak za povlačenje koji se lako povlači, povucite ga preko baterije.

**Korak 4** Proverite zaptivač unutar poklopca odeljka za bateriju i po potrebi ga obrišite vlažnom tkaninom.

**Oprez** Nemojte da koristite sredstva za čišćenje na bazi ulja i alkohola za čišćenje zaptivača. Ta sredstva oštećuju zaptivač i poništavaju garanciju telefona.

**Korak 5** Vratite poklopac na odeljak za bateriju.



**Oprez** Kada spustite poklopac baterije, vodite računa da bude čvrsto zatvoren. U suprotnom, prašina i voda mogu da prođu u odeljak za bateriju.

- a) Poravnajte jezičke pri dnu poklopca sa zarezima na telefonu.  
Jezički klizaju u telefon.



- b) Čvrsto pritiskajte poklopac na telefon sve dok ne čujete škljocanje.  
Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca na svakoj strani.



**Oprez** Nemojte nasilno gurati poklopac. Ako ne klikne lagano na svoje mesto, uklonite poklopac i proverite da li je baterija ispravno ubačena.

- c) Proverite da li je poklopac lepo postavljen na telefon a zatim upotrebite novčić da biste zaključali poklopac na njegovo mesto.



**Korak 6** Vratite poklopac na odeljak za bateriju.



**Oprez** Kada spustite poklopac baterije, vodite računa da bude čvrsto zatvoren. U suprotnom, prašina i voda mogu da prodru u odeljak za bateriju.

a) Poravnajte jezičke pri dnu poklopca sa zarezima na telefonu.

Jezički klizaju u telefon.



b) Čvrsto pritiskajte poklopac na telefon sve dok ne čujete škljocanje.

Pritisnite vrh, sredinu i dno poklopca na svakoj strani.



**Oprez** Nemojte nasilno gurati poklopac. Ako ne klikne lagano na svoje mesto, uklonite poklopac i proverite da li je baterija ispravno ubačena.

c) Check that the cover is flush with the telefon, then use a coin to screw the cover in place. Vijak bi trebalo da uđe do kraja. Nemojte ga stezati suviše.



---

**Srodne teme**

[Identifikacija oštećene baterije](#), na stranici 46

## Identifikacija oštećene baterije

Baterija na telefonu može da pokaže znake fizičkog oštećenja. Fizički znaci obuhvataju:

- Naduvanje
- Savijanje
- Slomljeni krajnji poklopci



---

**Napomena**

Preporučuje se da proverite bateriju i odeljak baterije za fizičke znakove oštećenja kada zamenite bateriju.

---

**Naduvena baterija****Identifikacija**

- Baterija ne stoji ravno na stolu. Može da se zaljulja ako dodirnete uglove.
- Instalirana baterija nije ravno postavljena u odeljku za bateriju.
- Zadnja maska se neće u potpunosti zatvoriti (pogotovo na sredini poklopca)
- Kada pokušate da uklonite bateriju, baterija ne izlazi iz kućišta za baterije. Možda ćete pomisliti da je potrebno da izvučete bateriju iz odeljka.



---

**Oprez** Ne pokušavajte da izvučete bateriju iz odeljka.

---

**Primeri**

Sledeća slika prikazuje natečenom bateriju sa zadnjeg dela.



Sledeća slika prikazuje još jednu naduvenu bateriju.





Sledeća slika prikazuje naduvenu bateriju u odeljku za baterije. Obratite pažnju na to da se baterija ne uklapa sa zidovima odeljka za bateriju oko protora za bateriju.



Sledeća slika prikazuje istu naduvenu bateriju kada je poklopac postavljen. Primetićete da je sredina sa lukom. Bravice u sredini poklopca neće se lako zatvoriti.



Baterija se takođe može naduti po dužini ili širini, što može da oteža vađenje baterije. Nemojte koristiti nijedan instrument za izvlačenje baterije.

### Savijena baterija

#### Identifikacija

Baterija ne stoji ravno na stolu. Može da se zaljulja ako dodirnete uglove.

#### Primer



### Završni zatvarači su oštećeni ili polomljeni

#### Identifikacija

Plastični poklopci na kraju baterije nisu ispravno povezani.

#### Primer



## Punjenje baterije telefona

Za punjenje baterije možete da koristite jednu od sledećih opcija:

- USB kabl – možete da puniti telefon preko adaptera napajanja naizmeničnom strujom ili računara.
- Desktop punjač – možete da koristite telefon dok se puni.
- Punjač za više uređaja – možete istovremeno da puniti više telefona.



### Upozorenje

Opasnost od eksplozije: ne puniti bateriju telefona u potencijalno eksplozivnom okruženju. Iskaz 431

Otpriblike 3 sata je potrebno da se baterija napuni pomoću adaptera napajanja naizmeničnom strujom, desktop punjača ili punjača za više uređaja. Otpriblike 6 sati je potrebno da se napuni pomoću USB kabla i računara.

### Srodne teme

[Punjači za više uređaja](#), na stranici 114

[Desktop punjači](#), na stranici 110

## Punjenje rezervne baterije

Ako biste želeli da duže razgovarate telefonom, dobro bi bilo da imate rezervnu, napunjenu bateriju. Rezervnu bateriju možete da napunite pomoću desktop punjača ili punjača za više uređaja.



### Upozorenje

Opasnost od eksplozije: ne puniti rezervnu bateriju u potencijalno eksplozivnom okruženju. Iskaz 431

Otpriblike 3 sata je potrebno da se rezervna baterija napuni pomoću desktop punjača ili punjača za više uređaja.

### Srodne teme

[Punjači za više uređaja](#), na stranici 114

[Desktop punjači](#), na stranici 110

## Priprema adaptera napajanja

Adapter napajanja za telefon je kompaktan. Pre korišćenja potrebno je da otvorite kontaktne jezičke. Nakon korišćenja možete da vratite kontaktne jezičke.

Adapter napajanja za region takođe može da zahteva dodatnu spojnicu koja vam omogućava da priključite adapter u električnu utičnicu.

### Postupak

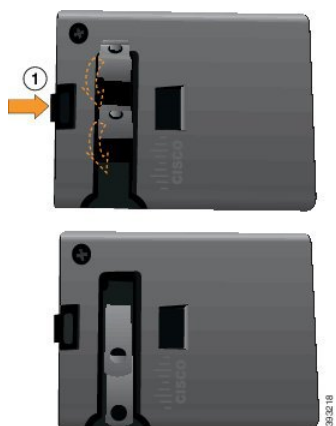
**Korak 1** Prstom zakačite ivicu kontaktnog jezička i povucite jezičak nagore tako da ulegne na mesto.



**Korak 2** (Opcionalno) Postavite univerzalnu električnu spojnicu.

**Korak 3** (Opcionalno) Pre nego što zatvorite adapter, uklonite spojnicu.

**Korak 4** (Opcionalno) Pomerite nadole ručicu na vrhu adaptera, a zatim pritisnite nadole kontaktne jezičke da biste zatvorili adapter.



## Punjenje baterije preko napajanja naizmeničnom strujom

Možete da napunite telefon pomoću napajanja naizmeničnom strujom. Kada puniti telefon pomoću napajanja, može proći do 3 sata dok se baterija u potpunosti ne napuni.

Široki priključak na USB kablju povezuje se sa telefonom pomoću magneta i tako ga drži čvrsto. Na njemu se nalaze pinovi koje je potrebno pravilno da poravnate. Ako držite telefon tako da je ekran okrenut ka vama, možete da vidite ikonu baterije na priključku.



**Oprez** Nemojte da punite telefon u opasnim sredinama.  
Nemojte puniti telefon ako je mokar.

### Pre nego što počnete

Potreban vam je USB kabl za napajanje koji ste dobili uz telefon.

Potrebno je da pripremite adapter napajanja kao što je opisano u odeljku [Priprema adaptera napajanja, na stranici 48](#).

### Postupak

- Korak 1** Priključite USB kabl sa donje strane telefona tako da vrhovi budu u ravni.
- Korak 2** Priključite USB kabl u adapter napajanja.
- Korak 3** Priključite adapter napajanja u električnu utičnicu.

## Punjenje baterije preko USB kabela i USB priključka na računaru

Možete da punite telefon preko računara. Kada punite telefon preko računara, može proći do 6 sati dok se baterija u potpunosti ne napuni.

Široki priključak na USB kablju povezuje se sa telefonom pomoću magneta i tako ga drži čvrsto. Na njemu se nalaze pinovi koje je potrebno pravilno da poravnate. Ako držite telefon tako da je ekran okrenut ka vama, možete da vidite ikonu baterije na priključku.



**Oprez** Nemojte da puniti telefon u opasnim sredinama.  
Nemojte puniti telefon ako je mokar.

### Postupak

- Korak 1** Uključite dugi priključak USB kabla sa donje strane telefona tako da pinovi budu u ravni.
- Korak 2** Drugi kraj ubacite u USB priključak na računaru.

## Konfiguracija telefona

Telefon se konfigurira na jedan od sledećih načina:

- Administrator konfigurira telefon. U tom slučaju, nikakvo konfigurisanje nije potrebno. Administrator može da zaključa pristup meniju konfigurisanja.
- Telefon konfigurirate za Wi-Fi mrežu, kao i da biste ga povezali sa sistemom kontrole poziva. U tom slučaju, administrator vam pruža informacije potrebne za pristup funkcijama telefona.

## Dodavanje telefona na Wi-Fi mrežu

Kada unesete IP adresu, listajte do polja, a zatim pritisnite **Izaberi**. Umesto jednog polja videćete polja za unos. Tastatura služi za unos cifara, a navigacijski prsten za prelazak iz jednog polja u drugo.

Kada konfigurirate telefon i sačuvate promene, telefon se povezuje sa sistemom Cisco Unified Communications Manager. Kada se uspostavi veza, telefon preuzima datoteku sa konfiguracijom i po potrebi nadograđuje firmvera na novo učitavanje firmvera.

### Pre nego što počnete

Potrebne su vam sledeće informacije o Wi-Fi mreži:

- SSID
- Tip bezbednosti (na primer, WEP, EAP)
- PIN ili ključ za prolaz za izabrani tip bezbednosti

### Postupak

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.


**Korak 2** Izaberite **Wi-Fi**.

**Korak 3** Izaberite profil.


**Korak 4** (Opcionalno) Postavite ime profila.

a) Izaberite **Ime profila**.

b) Unesite novo ime pomoću tastature.

- Softverski taster **Nazad**  briše znak sa leve strane kursora.

- Da biste se pomerili sleva nadesno u polju, koristite navigacijski prsten.

c) Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Sačuvaj**.

**Korak 5** Izaberite **Konfiguracija mreže > IPv4 postavka**.

Ako mreža ne podržava DHCP, primenite korake u nastavku.

a) **Неопходно**: Izaberite **DHCP**, a zatim pritisnite **Isklj**.

b) Izaberite **IP adresa**, a zatim unesite dodeljenu adresu telefona.

c) Izaberite **Maska podmreže**, a zatim unesite potrebnu masku podmreže. Na primer, 255.255.255.0.

d) Izaberite **Podrazumevani ruter**, a zatim unesite IP adresu podrazumevanog rutera.

e) Izaberite **DNS server 1**, a zatim unesite IP adresu DNS servera.

Za sve mreže,

a) Izaberite Alternativni TFTP i postavite ga **Uklj**.

b) Izaberite TFTP server 1, a zatim unesite TFTP IP adresu za Cisco Unified Communications Manager.

c) Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Sačuvaj**.

d) U prozoru **Lista pouzdanih izvora** pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Obriši**.

e) Izaberite **Nazad** i još jednom **Nazad**.

**Korak 6** Izaberite **Konfiguracija WLAN-a**.

**Korak 7** Izaberite **SSID**.

- a) Unesite SSID pristupne tačke pomoću tastature.
- b) Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Sačuvaj**.

**Korak 8** Izaberite **Režim bezbednosti**.

**Korak 9** Izaberite tip bezbednosti koji zahteva pristupna tačka.

**Korak 10** Podesite potrebna polja bezbednosti pomoću sledeće table:

Režim bezbednosti	Polje bezbednosti	Opis
Nijedno	Nijedno	Kada je režim bezbednosti podešen na „Nijedno“, nije potrebno popuniti nijedno drugo polje.
WEP	WEP ključ	Unesite 40/104 ili 64/128 ASCII, ili WEP ključ.
PSK	Fraza za prolaz	Unesite frazu za prolaz 8-63 ASCII ili 64 Hex.
EAP-FAST	Korisnički ID	Unesite korisnički ID.
PEAP-GTC	Lozinka	Unesite lozinku
PEAP-MSCHAPV2		
EAP-TLS	Korisnički certifikat	Administrator će vam pružiti tip certifikata koji ćete izabrati i obezbediće instaliranje certifikata na telefon.

**Korak 11** Izaberite **Režim 802.11**, a zatim izaberite potrebni režim.

Režim određuje frekvenciju. Ako postavite režim na „Automatski“, telefon može da koristi frekvenciju od 5 GHz ili 2,4 GHz, s tim što se prednost daje frekvenciji od 5 GHz.

**Korak 12** Izaberite **Ušteda en. prilikom poziva**, a zatim pritisnite **Izaberi** da biste promenili postavku.

Ovo polje treba postaviti na Onemogućeno samo ako je to neophodno za rešavanje problema.

**Korak 13** Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Sačuvaj**.

**Korak 14** Pritisnite **Napajanje/prekini** .







## POGLAVLJE 3

# Pozivi

---

- Pristupite aplikaciji **Telefon.**, na stranici 55
- Uputite pozive, na stranici 56
- Odgovarajte na pozive, na stranici 61
- Prekidanje poziva, na stranici 64
- Prigušivanje zvuka, na stranici 65
- Pozivi na čekanju, na stranici 65
- Prosleđivanje poziva sa telefona, na stranici 67
- Prenos poziva drugoj osobi, na stranici 68
- Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 68
- Interfonski pozivi, na stranici 70
- Nadgledanje poziva i snimanje poziva, na stranici 71
- Prioritetni pozivi, na stranici 72
- Više linija, na stranici 73

## Pristupite aplikaciji **Telefon.**



Aplikacija **Telefon** je tu da vam pomogne da upućujete i primete pozive.

Ako je vaš početni ekran u linijskom prikazu, vi se već nalazite u aplikaciji **Telefon**.

### Postupak

---

Pristupite aplikaciji **Telefon** na jedan od sledećih načina:

- Na ekranu Pregled aplikacija pritisnite dugme **Izaberi** da biste izabrali **Telefon** .
- Pritisnite **Odgovori/pošalji**  da biste uputili poziv ili odgovorili na dolazni poziv.
- Uputite poziv tako što ćete uneti broj pomoću tastature.

### Srodne teme

---

[Početni ekran](#), na stranici 17


# Uputite pozive

Cisco Wireless IP telefon radi kao običan telefon. Mi smo olakšali upućivanje poziva.

## Upućivanje poziva

Jednostavno možete da obavljate poziv sa početnog ekrana Aplikacije, početnog ekrana Linijski pregled ili aplikacije Telefon.

### Postupak



- 
- Korak 1** Unesite broj telefona.
  - Korak 2** Pritisnite **Odgovori/pošalji** .
- 

## Upućivanje hitnog poziva

Možete da uputite hitan poziv sa telefona čak i ako niste prijavljeni na njega. Kada počnete da birate broj za hitne slučajeve, prikazaće se lista sa brojevima za hitne slučajeve, iako ne možete da izaberete broj.

Ako pokušate da birate broj koji se ne nalazi na toj listi, telefon neće pozvati taj broj.

### Postupak

- 
- Korak 1** Ako telefon nije uključen, pritisnite dugme **Napajanje/prekini**  i držite ga tako 4 sekunde da biste uključili telefon.
  - Korak 2** Unesite broj za hitne slučajeve pomoću tastature.
  - Korak 3** Pritisnite **Odgovori/pošalji** .
- 

## Upućivanje poziva pomoću slušalica


Možete da uputite poziv preko slušalica. Ako isključite slušalice tokom poziva, telefon će nastaviti poziv preko zvučnika.

### Pre nego što počnete

Sa telefonom su povezane žičane slušalice ili Bluetooth slušalice.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.

- Korak 2** (Opcionalno) Izaberite liniju.
- Korak 3** Unesite broj telefona.
- Korak 4** Pritisnite **Odgovori/pošalji** .

---



**Srodne teme**

[Slušalice](#), na stranici 106

## Upućivanje poziva preko zvučnika telefona

Možete da uputite poziv preko telefonskog zvučnika koji je ugrađen u telefon.


**Postupak**

- Korak 1** Da biste aktivirali zvučnik, pritisnite i zadržite **Zvučnik** .
- Korak 2** Birajte broj telefona.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovori/pošalji**  da biste uputili poziv.
- Korak 4** Ponovo pritisnite i zadržite **Zvučnik** da biste isključili režim zvučnika.

## Upućivanje poziva preko zvučnika desktop punjača

Ako se telefon nalazi na desktop punjaču, automatski prelazite na korišćenje zvučnika koji je ugrađen u punjač. Ako odvojite telefon od punjača u toku poziva, držite telefon uz uho da biste čuli sagovornika.

**Postupak**

- Korak 1** Birajte broj telefona.
- Korak 2** Pritisnite **Odgovori/pošalji**  da biste uputili poziv.




## Upućivanje poziva pomoću adrese telefona ili video adrese

Ponekad, umesto da samo uzmete nečiji broj telefona, možete i da zabeležite adresu telefona ili video adresu preko koje možete da pozovete tu osobu.

Te adrese mogu da podsećaju na e-adrese, poput `korisnickoime1@example.com`, ili mogu da sadrže brojeve, kao `korisnickoime2@209.165.200.224`.

**Postupak**

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- Korak 2** (Opcionalno) Izaberite liniju.

- Korak 3** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **ABC** i moći ćete da unesete tekst pomoću tastature.
- Korak 4** Pritisnite broj na grupi tastera da biste videli dostupne opcije, a zatim ponovo pritisnite broj da biste se pomerali kroz izbore.
- Na primer, triput pritisnite broj **jedan (1)**  da biste uneli simbol **@**.
- Korak 5** Pritisnite **Odgovori/pošalji** .
- 

## Ponovno biranje broja

Možete da pozovete poslednje birani broj telefona iz aplikacije **Telefon**.

### Postupak

---


- Korak 1** Неопходно: Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- Korak 2** (Opcionalno) Izaberite liniju.
- Korak 3** Pritisnite **PonBir**.
- 

## Uzvratanje nedavnog poziva

Možete da uzvratite nedavni poziv pomoću liste „Nedavni“ u aplikaciji **Telefon**.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- Korak 2** Неопходно: Izaberite liniju.
- Korak 3** Izaberite unos sa liste „Nedavni“.
- Korak 4** Pritisnite **Odgovori/pošalji** .
- 

## Pozivanje omiljenog broja iz aplikacije Kontakti

S lakoćom možete da pozovete kontakt sa liste „Omiljeni“.


### Pre nego što počnete

Morate da podesite omiljene (često pozivane brojeve) u svojoj listi omiljenih iz aplikacije **Kontakti**.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.

- Korak 2** Izaberite **Omiljeni**.
- Korak 3** Izaberite unos i pritisnite **Odgovor/Slanje** .

---

**Srodne teme**

[Omiljeni](#), na stranici 75

## Pozivanje omiljenog broja preko ekrana Aplikacije

Možete jednostavno pozivati kontakte iz svoje liste omiljenih iz Pregleda aplikacija.




**Pre nego što počnete**

- Morate da podesite omiljene (često pozivane brojeve) u svojoj listi omiljenih iz aplikacije **Kontakti**.
- Morate da znate indeksni broj dodeljen omiljenom broju.

**Postupak**

---

Uradite nešto od sledećeg:

- Ako omiljeni ima dodeljeni jednocifreni indeks, pritisnite i zadržite taster sa brojem. Na primer, ako je omiljenom dodeljen indeksni broj 1, pritisnite i zadržite **1**  sve dok telefon ne pokrene poziv.
- Ako omiljeni ima dodeljeni dvocifreni indeks, prvo pritisnite numerički taster a zatim pritisnite i zadržite drugi numerički taster. Na primer, ako je omiljenom dodeljeni indeksni broj 10, pritisnite **1** , a zatim pritisnite i zadržite **0**  sve dok telefon ne obavi poziv.

---

**Srodne teme**


[Omiljeni](#), na stranici 75

## Upućivanje poziva korišćenjem funkcije brzog biranja

**Pre nego što počnete**

Administrator mora da konfigurise liniju brzog biranja za vas.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- Korak 2** Необходимо: Izaberite liniju **Brzo biranje** .
-



## Pozivanje međunarodnog broja

Međunarodne brojeve možete da pozivate tako što ćete ispred broja telefona staviti znak plusa (+).

### Pre nego što počnete

Neophodno je da otvorite prozor aplikacije telefona.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite i zadržite **zvezdicu** (\*+) i držite je tako najmanje jedan sekund.
- Znak plusa (+) se prikazuje kao prva cifra u broju telefona. Ako je slušalica podignuta, čućete promenu u tonu za biranje kada vidite znak +.
- Korak 2** Pozovite broj.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovori/pošalji** .
- 

## Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta

Ako pozovete neku osobu, a ta linija je zauzeta ili nema odgovora, sistem može da vas pomoću poruke ili posebnog tona zvona obavesti kada ta osoba bude ponovo dostupna.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite **Povr. poziv**.
- Korak 2** Pritisnite taster **Izađi**.
- Korak 3** Kada vidite poruku o tome da je osoba dostupna ili kada čujete specijalni ton zvona, pritisnite **Poziv**.
- 

## Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije

Administrator može da zahteva da unesete šifru plaćanja ili kôd autorizacije (ili oba) nakon biranja broja telefona. Šifra plaćanja, koja se naziva i kôd klijenta, koristi se u svrhu obračuna ili naplate. Kôd autorizacije, koji se naziva i forsirani kôd autorizacije, kontroliše pristup određenim brojevima telefona.

Kada je potrebno uneti šifru plaćanja, na ekranu se prikazuje **Unesite kod klijenta**, birani broj se menja u "\*\*\*\*\*" i oglašava se poseban ton.

Kada je potrebno uneti kôd autorizacije, na ekranu se prikazuje **Unesite kod autorizacije**, birani broj se menja u "\*\*\*\*\*" i oglašava se poseban ton. Na telefonu se iz bezbednosnih razloga umesto unetog broja prikazuje "\*".

Ako je potrebno uneti i šifru plaćanja i kôd autorizacije, prvo se traži kôd autorizacije. Potom se traži da unesete šifru plaćanja.

**Srodne teme**

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 10

## Bezbedni pozivi

Administrator može da preduzme korake kako bi pozive zaštitio od neovlašćenog pristupa. Kada se ikona za zaključavanje prikaže na telefonu tokom poziva, vaš telefon je bezbedan. U zavisnosti od konfiguracije telefona, možda ćete morati da se prijavite pre nego što obavite telefonski poziv ili pre nego što se ton za bezbednost reprodukuje na vašem telefonu.

## Odgovarajte na pozive

Cisco Wireless IP telefon radi kao običan telefon. Ali, mi smo vam olakšali odgovaranje na poziv.

## Odgovaranje na poziv

**Postupak**

---

Pritisnite **Odgovori** ili **Odgovori/pošalji** .

---

## Odgovaranje na poziv na čekanju

Ako u toku aktivnog poziva primite poziv, čućete jedan zvučni signal. Možete da odgovorite na novi poziv, a aktivni poziv će automatski biti stavljen na čekanju.

**Postupak**

---

**Korak 1** Pritisnite **Odgovori** ili **Odgovori/pošalji** .

**Korak 2** (Opcionalno) Ako na čekanju imate više poziva, izaberite dolazni poziv.

---

## Odbijanje poziva

Kada primite dolazni poziv na koji ne želite da odgovorite, možete da ga odbijete, pri čemu će doći do njegovog slanja u glasovnu poštu.

Ako ne vidite softverski taster Odbij, vaš administrator je onemogućio funkciju odbijanja poziva.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Odbij**.

---

## Zanemarivanje poziva

Kada primite dolazni poziv na koji ne želite da odgovorite, možete da ga zanemarite. Poziv će se prikazati na listi poziva.

### Postupak

---

Na tasteru za navigaciju pritisnite strelicu **Gore** ili **Dole**.

---


## Prigušivanje zvona za dolazne pozive na telefonu

Ako ste zauzeti i ne želite da vas uznemiravaju, možete da prigušite zvono za dolazne pozive. U tom slučaju, telefon ne zvoni, ali možete da vidite vizuelno upozorenje. Tako možete da se predomislite i odgovorite na poziv. Ako ne odgovorite na poziv, onda dolazi do njegovog preusmeravanja u glasovnu poštu.

### Postupak

---

Izaberite neku od sledećih opcija:

- Na Self Care portalu uključite **Ne uznemiravaj**.
  - Na telefonu uradite sledeće:
    1. Pristupite aplikaciji **Telefon**.
    2. (Opcionalno) Izaberite liniju.
    3. Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Ne uznemiravaj**.
- 

### Srodne teme

[Kontrolisanje zvona telefona za pojedinačne dolazne pozive](#), na stranici 64

## Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva)

Ako sa svojim saradnicima delite zadatke rukovanja pozivima, onda možete da odgovorite na poziv koji zvoni na saradnikovom telefonu. Administrator mora najpre da vas dodeli barem jednoj grupi za javljanje.




## Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe)

Možete da odgovorite na poziv koji zvoni na drugom telefonu u okviru svoje grupe za javljanje. Ako na raspolaganju imate više poziva, odgovorićete na poziv koji najduže zvoni.

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **JaviSe**.
  - Korak 3** Pritisnite taster **Odgovori**.
- 

## Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi)

Javljanje u grupi omogućava da na pozive odgovarate na telefonu koji je izvan vaše grupe za javljanje. Za javljanje na poziv možete da koristite broj grupe za javljanje ili broj telefonske linije koja zvoni.

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** (Opcionalno) Izaberite liniju.
  - Korak 3** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Javljanje u grupi**.
  - Korak 4** Unesite broj javljanja u grupi ili broj telefonske linije sa pozivom na koji želite da se javite.
  - Korak 5** Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Poziv**.
  - Korak 6** Pritisnite taster **Odgovori**.
- 

## Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama)

Možete da preuzmete poziv za koji čujete zvono na telefonu u drugoj grupi za javljanje.

### Postupak


---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** (Opcionalno) Izaberite liniju.
  - Korak 3** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Javljanje na drugom telefonu**.
  - Korak 4** Pritisnite taster **Odgovori**.
-

## Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili zlonamerne pozive, koristite funkciju identifikacije zlonamernog poziva (Malicious Call Identification, MCID) kako biste obavestili administratora. Telefon šalje nečujno obaveštenje administratoru zajedno sa podacima o pozivu.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prijavi pozivaoca**.
- Korak 2** Završite poziv.
- 




## Kontrolisanje zvona telefona za pojedinačne dolazne pozive

Možete da prigušite zvono telefona za pojedinačne pozive.

### Postupak

Izvršite jednu od sledećih radnji:



- Pritisnite nadole taster **Jačina tona** .
- Pritisnite taster **taraba (#)**   na 2 sekunde da biste isključili ili uključili zvono.

### Srodne teme

- [Podešavanje jačine tona zvona na telefonu](#), na stranici 104
- [Podešavanje vibracije telefona za dolazne pozive](#), na stranici 94
- [Izbor mesta na kojem ćete čuti ton zvona](#), na stranici 94
- [Prigušivanje zvona za dolazne pozive na telefonu](#), na stranici 62

## Prekidanje poziva

### Postupak

Izvršite jednu od sledećih radnji:

- U aplikaciji **Telefon** pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prekini**.
  - Pritisnite **Napajanje/prekini** .
-

## Prigušivanje zvuka


Možete da prigušite telefon tako da možete da čujete sagovornika dok on ne može da čuje vas. Dugme **Priguši**

 se nalazi ispod tastera **Jačina tona**  na bočnoj strani telefona.

Kada je telefon priključen na desktop punjač, prigušite zvučnik desktop punjača pritiskom na dugme **Priguši**  u donjem desnom uglu punjača.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite dugme **Priguši** .

**Korak 2** Ponovo pritisnite taster **Priguši** da biste isključili prigušenje tona.

---

## Pozivi na čekanju

Aktivan poziv možete da stavite na čekanje i da ga potom nastavite kada budete spremni.

## Stavljanje poziva na čekanje

### Postupak

---

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.

**Korak 2** Pritisnite taster **Čekanje**.

---

## Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Sistem može da vas obavesti ako je poziv stavljen na čekanje. Ovo obaveštenje je slično obaveštenju o dolaznom pozivu i uključuje sledeća obeležja:

- jedno zvono koje se ponavlja u intervalima,
- indikator poruke na slušalici koji treperi;
- vizuelno obaveštenje na ekranu telefona.

**Postupak**


---

Pritisnite taster **Odgovori** da biste nastavili zadržani poziv.

---

**Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno**

U toku poziva možete da pristupite zadržanom pozivu. Telefon stavlja prvobitni poziv na čekanje.

**Postupak**

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** Pritisnite desni taster navigacije.
  - Korak 3** Izaberite zadržani poziv.
  - Korak 4** Pritisnite **Nastavi**.
- 

**Parkiranje poziva**

Telefon možete da koristite za parkiranje poziva (privremeno smeštanje poziva). Potom poziv možete da preuzmete sa drugog telefona (kao što je telefon na stolu saradnika ili telefon u sali za sastanke).

Postoje dva načina parkiranja poziva: parkiranje poziva i usmereno parkiranje poziva. Na vašem telefonu je na raspolaganju samo jedan način parkiranja poziva.

- Parkiranje poziva – koristite softverski taster **Park** za parkiranje poziva
- Usmereno parkiranje poziva – koristite softverski taster **Prenesi** za prenos poziva na broj parkiranja poziva

Ako poziv predugo ostane parkiran, oglašava se ton upozorenja. Na poziv možete da odgovorite ili da ga preuzmete sa drugog telefona. Ukoliko ne odgovorite na poziv u određenom roku, on se preusmerava na drugo odredište (kao što je glasovna pošta) koje je podesio administrator.

**Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva**

Možete da parkirate aktivni poziv na koji ste odgovorili na svom telefonu i da potom za preuzimanje poziva upotrebite neki drugi telefon u sistemu kontrole poziva.


Na broj parkiranja poziva možete da parkirate samo jedan poziv.

**Pre nego što počnete**

Poziv mora da bude aktivan.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- Korak 2** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Park**.  
Na telefonu će se prikazati lokal za parkiranje poziva.
- 

## Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva

Na parkirani poziv možete da odgovorite sa bilo kog telefona u okviru svoje mreže.

### Pre nego što počnete

Potreban vam je lokal za parkiranje poziva.

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- Korak 2** (Opcionalno) Izaberite liniju.
- Korak 3** Pozovite lokal za parkiranje poziva.
- 

## Prosleđivanje poziva sa telefona

Možete da prosleđujete pozive sa bilo koje linije na telefonu na neki drugi broj. Prosleđivanje poziva mora da bude konfigurisano za svaku liniju posebno. Ako telefon zazvoni na liniji na kojoj prosleđivanje nije omogućeno, poziv će zvoniti kao i obično.


Postoje dva načina prosleđivanja poziva:

- Prosleđivanje svih poziva
- Prosleđivanje poziva u posebnim slučajevima, npr. kada je telefon zauzet ili nema odgovora.

Proverite da li su pozivi prosleđeni tako što ćete potražiti ikonu **Prosledi sve**  na oznaci linija.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- Korak 2** (Opcionalno) Izaberite liniju.
- Korak 3** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi sve**.
- Korak 4** Unesite broj za prijem poziva ili izaberite unos sa liste nedavnih poziva.
-

## Isključivanje prosleđivanja poziva sa telefona

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** (Opcionalno) Izaberite prosleđenu liniju.
  - Korak 3** Pritisnite **Više** **☰**, a zatim izaberite **Prosl. isk.**.
- 

## Prenos poziva drugoj osobi

Kada prenosite poziv, možete da ostanete na tom pozivu sve dok druga osoba ne odgovori. To vam daje priliku da razgovarate sa drugom osobom pre nego što se povučete iz poziva. Ako ne želite da razgovarate, onda prenesite poziv ne čekajući da druga osoba odgovori na poziv.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** Pritisnite **Više** **☰**, a zatim izaberite **Prenesi**.
  - Korak 3** Unesite broj za pozivanje ili izaberite unos iz nedavnih poziva.
  - Korak 4** Pritisnite **Prenesi**.
- 

## Konferencijski pozivi i sastanci

U okviru jednog poziva možete da razgovarate sa nekoliko osoba. Možete da pozovete još jednu osobu i da je dodate u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete da spojite dva poziva iz dve linije.

Kada dodate više osoba u konferencijski poziv, sačekajte nekoliko sekundi pre nego što dodate sledećeg učesnika.

Kao inicijator konferencije, možete da uklanjate učesnike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi učesnici prekinu vezu.


## Dodavanje još jedne osobe u poziv

Možete da dodate još jednu osobu u aktivni poziv i tako kreirate konferenciju.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.

**Korak 2** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Konferencija**.

**Korak 3** Uradite nešto od sledećeg:

- Birajte broj i sačekajte da druga strana odgovori na poziv.
- Izaberite unos sa liste nedavnih poziva i sačekajte da druga strana odgovori na poziv.
- Izaberite neki drugi zadržani poziv na istoj liniji.
- Pritisnite desni taster navigacije, izaberite liniju, a zatim izaberite zadržani poziv na toj liniji.

**Korak 4** Pritisnite **Objedini**.

---

## Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije

U toku konferencijskog poziva možete da vidite učesnike u njemu. Ako ste inicijator konferencije, možete da uklanjate učesnike iz konferencije. Na ekranu je pored inicijatora konferencije prikazana zvezdica (\*).

### Pre nego što počnete

Ako imate aktivni konferencijski poziv.

### Postupak

---

**Korak 1** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Detalji**.

**Korak 2** (Opcionalno) Izaberite **Ažuriraj** da biste osvežili listu učesnika.

**Korak 3** (Opcionalno) Izaberite učesnika, a zatim pritisnite **Ukloni**.

---

## Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)

Možete da uputite konferencijski poziv u planirano vreme ili da mu se pridružite.

Konferencijski poziv počinje tek kada domaćin pozove broj, a završava kada svi učesnici prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad inicijator prekine vezu.

## Uspostavljanje Meet Me konferencije

### Pre nego što počnete

Od administratora zatražite broj telefona „Meet Me“ konferencije i podelite taj broj ostalim učesnicima konferencije.

### Postupak

---

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.

**Korak 2** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Meet Me**.

**Korak 3** Unesite broj za Meet Me.

**Korak 4** Unesite lozinku hosta za sastanak.


---

## Pridružite se Meet Me konferenciji

Meet Me konferenciji ne možete da se pridružite sve dok se inicijator konferencije ne pridruži konferenciji pozivanjem broja. Ako čujete ton zauzete veze, inicijator konferencije se još nije priključio konferenciji pozivanjem broja. Prekinite vezu i pokušajte ponovo.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Meet Me**.
  - Korak 3** Unesite broj za Meet Me.
- 

## Interfonski pozivi

Pomoću interfonske linije možete da upućujete jednosmerne pozive i da ih primate.

Kada uputite interfonski poziv, telefon primaoca automatski odgovara na poziv uz aktivirano prigušivanje zvuka (tihi režim). Vaša poruka se prenosi kroz telefonski zvučnik, slušalicu ili slušalice primaoca, ukoliko je neki od ovih uređaja aktivan.


Nakon prijema interfonskog poziva, primalac može da pokrene emitovanje dvosmernog audio-signala (povezani režim) kako bi se omogućio dalji razgovor.

## Upućivanje interfonskog poziva

Kada uputite interfonski poziv, telefon ulazi u tihi režim sve dok primalac ne prihvati interfonski poziv. U tihom režimu druga osoba može da vas čuje, ali vi ne možete da čujete nju. Ako je u toku aktivni poziv, taj poziv se stavlja na čekanje.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2** Izaberite liniju **InKom** .
  - Korak 3** Pozovite broj ciljnog interfona.
- 

## Odgovaranje na interfonske pozive

Možete da odgovorite na interfonski poziv kako biste razgovarali sa drugom osobom.



### Pre nego što počnete

Na ekranu telefona se prikazuje poruka i oglašava se zvučno upozorenje. Prilikom odgovaranja na interfonski poziv telefon se nalazi u režimu šaputanja.

### Postupak

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Korak 1</b> | Pristupite aplikaciji <b>Telefon</b> . |
| <b>Korak 2</b> | Izaberite interfonski poziv.           |
- 

## Nadgledanje poziva i snimanje poziva

Pozive možete da nadgledate i da ih snimate. Ali je neophodno da imate najmanje tri osobe na liniji: osobu koja poziva, nadzornika i osobu kojoj je upućen poziv.

Nadzornik odgovara na poziv, kreira konferencijski poziv i prati razgovor i snima ga.

Nadzornik obavlja sledeće zadatke:

- odgovara na poziv.
- pokreće konferenciju kao prvi učesnik; ostali učesnici dodaju osobe po potrebi.
- Završite poziv.

Konferencija se završava kad nadzornik prekine vezu.


## Podešavanje poziva sa nadzorom

Kod poziva sa nadzornikom, dolazni poziv ukazuje da poziv zahteva nadzor.

### Pre nego što počnete

Morate da budete deo hunt grupe nadzornika.

### Postupak

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Korak 1</b> | Pritisnite <b>Više</b>  , a zatim izaberite <b>Konferencija</b> . |
| <b>Korak 2</b> | Pozovite osobu koju ćete dodati u poziv.   |
| <b>Korak 3</b> | Kada osoba odgovori na poziv, pritisnite <b>Objedini</b> .   |
- 

## Snimanje poziva

Pozive možete da snimate. U toku snimanja poziva možete da čujete ton upozorenja. Snimanje se zaustavlja kada pritisnete softverski taster **Zaustavi snimanje** ili kada završite poziv.

## Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Snimaj**.
- Korak 2** Pritisnite **Zaustavi snimanje** kada snimanje može da se zaustavi.

## Prioritetni pozivi

Možda ćete u okviru svog posla morati da rešavate hitne ili kritične situacije koristeći telefon. Možete da odredite koji su pozivi veoma važni i na taj način im dati viši prioritet od standardnih poziva. Raspon prioriteta poziva se kreće od nivoa 1 (nizak prioritet) do nivoa 5 (visok prioritet). Sistem prioriteta se naziva „Preimućstvo i prednost na više nivoa“ (MLPP).






Administrator postavlja prioritete koje možete da koristite i određuje da li su vam potrebni posebni podaci za prijavu.

Kada na telefonu čujete zvono za poziv visokog prioriteta, na ekranu telefona se prikazuje nivo prioriteta. Ako se poziv visokog prioriteta pojavi u toku nekog drugog poziva, poziv visokog prioriteta zamenjuje trenutni poziv i oglašava se poseban ton zvona za poziv sa prednošću. Da biste odgovorili na poziv visokog prioriteta, morate prekinuti trenutnu vezu.

Prioritet poziva se u toku poziva visokog prioriteta ne menja ukoliko:

- stavite poziv na čekanje,
- prenosite poziv,
- dodate poziv konferencijskom pozivu sa tri učesnika,
- na poziv odgovorite preuzimanjem poziva.

Табелна 7: *Nivoi preimućstva i prednosti na više nivoa*



Ikona za MLPP	Nivo prioriteta
	Nivo 1 – prioritetni poziv
	Nivo 2 – poziv normalnog prioriteta (bez odgađanja)
	Nivo 3 – poziv visokog prioriteta (hitan)
	Nivo 4 – poništavanje svetlosnog signala
	Nivo 5 – izvršno premošćavanje

## Upućivanje prioritetnog poziva

Da biste uputili prioritetni poziv, možda ćete morati da se prijavite koristeći posebne akreditive. Imate tri pokušaja da unesete ove akreditive, a ako ih pogrešno unesete, dobićete obaveštenje.

### Postupak

---

- Korak 1**   Pristupite aplikaciji **Telefon**.
  - Korak 2**   Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Nivo prioriteta**.
  - Korak 3**   Izaberite nivo prioriteta.
  - Korak 4**   Unesite broj telefona.
  - Korak 5**   Pritisnite **Odgovori/pošalji** .
- 

## Odgovaranje na prioritetni poziv

Ukoliko čujete poseban ton zvona koji je brži od uobičajenog, primete prioritetni poziv.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Odgovori**.

---

## Odgovaranje na prioritetni poziv u toku drugog poziva

Ukoliko čujete kontinuirani ton koji prekida vaš poziv, to znači da vi ili vaš saradnik primete prioritetni poziv. Odmah prekinite vezu da biste omogućili da poziv višeg prioriteta stigne do odgovarajuće osobe.

### Postupak

---

- Korak 1**   Pritisnite **Prekini**.
  - Korak 2**   Pritisnite taster **Odgovori**.
- 

## Više linija

Ukoliko sa drugim osobama delite brojeve telefona, onda na svom telefonu možete da imate više linija. Kada imate više linija, na raspolaganju je i više funkcija poziva.

## Deljene linije

Isti broj telefona možete da delite sa jednim ili sa više saradnika. Na primer, možda ste kao administrativni pomoćnik odgovorni za proveru poziva za nadređenu osobu.

Kada delite broj telefona, tu telefonsku liniju možete da koristite kao i bilo koju drugu telefonsku liniju, ali vodite računa o sledećem:

- Deljeni broj telefona se prikazuje na svim telefonima koji dele taj broj.
- Ako vaš saradnik odgovori na poziv na deljenoj liniji, ikona deljene linije će se zacrveneti na telefonu.
- Ako stavite poziv na čekanje, ikona deljene linije će pobeleti. Međutim, linija će biti crvena za saradnika.

## Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji (DodSebe)

I vi i vaš saradnik možete da se pridružite pozivu na deljenoj liniji.

### Postupak

---

**Korak 1** Izaberite telefonsku liniju koja je u upotrebi.

**Korak 2** Pritisnite **Više** **[...]**, a zatim izaberite **DodSebe**.

---

## Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji (kDodSebe)

Zajedno sa saradnikom možete da se pridružite pozivu na deljenoj liniji, a da pri tome ne morate da kreirate konferencijski poziv.

### Postupak

---

**Korak 1** Izaberite telefonsku liniju koja je u upotrebi.

**Korak 2** Pritisnite **Više** **[...]**, a zatim izaberite **kDodSebe**.

**Korak 3** Pritisnite **Da**.

---

## Primanje obaveštenja pre spajanja poziva na deljenoj liniji

Možete da konfigurirate telefon tako da vas obaveštava kada upadate u poziv. Podrazumevana postavka za upit je „isključeno“.

### Postupak

---

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.

**Korak 2** Izaberite opciju **Upozorenje za DodSebe**.

**Korak 3** Pritisnite **Uključeno** da biste uključili upozorenje.

---



## POGLAVLJE 4

# Kontakti

---

- [Pristupite aplikaciji Kontakti, na stranici 75](#)
- [Omiljeni, na stranici 75](#)
- [Lokalni kontakti, na stranici 77](#)
- [Lični katalog, na stranici 79](#)
- [Imenik preduzeća, na stranici 82](#)


## Pristupite aplikaciji Kontakti

Možete da pristupite aplikaciji **Kontakti** sa ekrana Pregled aplikacija. Aplikacija **Kontakti** omogućava pristup sledećim katalozima i listama:

- Imenik preduzeća – imenik osoba u preduzeću
- Lični katalog – imenik vaših ličnih kontakata. Imenik se čuva u sistemu kontrole poziva i možete da mu pristupite sa drugih telefona u svojoj telefonskoj mreži.
- Lokalni kontakti – imenik ličnih kontakata koji se čuva u memoriji telefona.
- Omiljeni – lista kontakata koje redovno zovete.

### Postupak

---

- Korak 1** Na ekranu Linijski pregled, pritisnite strelicu levo na navigacionom prstenu da biste videli ekran Aplikacije.
- Korak 2** Na ekranu Aplikacije, pritisnite strelicu levo na navigacionom prstenu da biste izabrali **Kontakti** .

### Srodne teme

[Početni ekran](#), na stranici 17

## Omiljeni

Brojeve koje često pozivate možete da dodate na listu omiljenih. Listu možete upotrebiti za brzo pozivanje unosa sa liste. Možete da unesete do 50 unosa.

**Srodne teme**

[Pozivanje omiljenog broja iz aplikacije Kontakti](#), na stranici 58

[Pozivanje omiljenog broja preko ekrana Aplikacije](#), na stranici 59

## Pristupite Omiljenima

Listi omiljenih možete pristupiti na nekoliko načina.

**Postupak**

---

Uradite nešto od sledećeg:

- Pritisnite **Omiljeni**.
  - Pristupite aplikaciji **Kontakti** i izaberite **Omiljene**.
  - Pristupite aplikaciji **Telefon**.
- 

## Dodavanje kontakta na listu omiljenih

**Pre nego što počnete**

Neophodno je da se kontakt nalazi na listi kontakata.

**Postupak**

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Korak 1</b> | Pristupite Omiljenima pomoću <a href="#">Pristupite Omiljenima, na stranici 76</a> . |
| <b>Korak 2</b> | Izaberite nedodeljeni unos.  |
| <b>Korak 3</b> | Pritisnite <b>Dodeli</b> .   |
| <b>Korak 4</b> | Izaberite lokalni kontakt i pritisnite <b>Detalji</b> .                              |
| <b>Korak 5</b> | Označite broj telefona i pritisnite <b>Dodeli</b> .                                  |
- 

## Brisanje kontakta sa liste omiljenih

Možete obrisati omiljeni sa liste Omiljenih. Kontakt je i dalje prikazan u vašim lokalnim kontaktima.

**Postupak**

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Korak 1</b> | Pristupite Omiljenima pomoću <a href="#">Pristupite Omiljenima, na stranici 76</a> . |
| <b>Korak 2</b> | Izaberite dodeljeni unos.  |
| <b>Korak 3</b> | Pritisnite taster <b>Izbriši</b> .   |

**Korak 4** Pritisnite **Izbriši** da biste potvrdili brisanje.

---

## Lokalni kontakti

Možete da kreirate listu od 200 lokalnih kontakata. Lista lokalnih kontakata se čuva u memoriji telefona.

Ako vaš administrator odobri pristup veb stranici za administraciju telefona, možete otpremiti i preuzeti kontakte. Za više informacija, pogledajte *Vodič za administraciju za Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX za Cisco Unified Communications Manager*.

## Pristup lokalnim kontaktima

Svojoj lokalnoj listi kontakata možete pristupiti na nekoliko načina.

Vaš administrator može da konfiguriše levi softverski taster u prikazu Aplikacije za **lokalne kontakte**.

### Postupak

---

Uradite nešto od sledećeg:

- Pritisnite **Lokalni kontakti**.
  - Pristupite aplikaciji **Kontakti** i izaberite **Lokalne kontakte**.
- 

## Traženje kontakta na listi lokalnih kontakata

### Postupak

---

**Korak 1** Pristupite lokalnim kontaktima [Pristup lokalnim kontaktima, na stranici 77](#).

**Korak 2** Unesite informacije u okvir za pretragu.

Lista konteksta se ažurira tokom unosa informacija.

**Korak 3** (Opcionalno) Izaberite unos i uradite jedan od sledećih postupaka:

- Pritisnite dugme **Izbor**.
  - Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Detalji**.
- 

## Dodavanje novog kontakta na listu lokalnih kontakata


Možete ručno dodati kontakt svojoj lokalnoj listi kontakata. Za svaki kontakt je potrebno:

- ime ili prezime

- bar jedan broj telefona

### Postupak


---

- Korak 1** Pristupite lokalnim kontaktima [Pristup lokalnim kontaktima, na stranici 77](#).
- Korak 2** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Dodaj novo**.
- Korak 3** Unesite informacije o kontaktu.
- Korak 4** Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Sačuvaj**.
- 

## Uređivanje kontakta na listi lokalnih kontakata

### Postupak

---


- Korak 1** Pretraga kontakta kao što je opisano [Traženje kontakta na listi lokalnih kontakata, na stranici 77](#).
- Korak 2** Izaberite unos, pritisnite **Još**  i izaberite **Detalji**.
- Korak 3** Pritisnite **Još** i izaberite **Uredi**.
- Korak 4** Promena ili dodavanje informacija o kontaktu.
- Korak 5** (Opcionalno) Obeležite broj za kontakt, pritisnite **Još**, i izaberite **Obeleži primarni** da biste izabrali primarni broj za kontakt.
- Korak 6** Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Sačuvaj**.
- 

## Pozivanje kontakta sa liste lokalnih kontakata

Kada pozovete lokalni kontakt, zovete njihov primarni broj (obeležan znakom za potvrdu) ili jedan od njihovih alternativnih brojeva.

### Postupak

---

- Korak 1** Pretraga kontakta kao što je opisano [Traženje kontakta na listi lokalnih kontakata, na stranici 77](#).
- Korak 2** Izaberite kontakt.
- Korak 3** Uradite nešto od sledećeg:
- Pritisnite **Odgovor/Pošalji**  da biste pozvali primarni broj.
  - Pritisnite **Još**, pritisnite **Pozovi**.
  - Pritisnite **Još**, pritisnite **Detalji** da biste videli dodatne informacije, zatim pritisnite **Još** i uradite nešto od sledećeg:
    - Izaberite **Poziv** da biste pozvali primarni broj kontakta.
    - Izaberite **Uređivanje pozivanja** da biste izabrali i pozvali alternativni broj.



- Pritisnite **Odgovori/pošalji**.

---

## Uklanjanje kontakta sa liste lokalnih kontakata

Ako ne želite kontakt u svojoj lokalnoj listi kontakata, možete da obrišete unos. Ako je kontakt takođe u vašoj listi omiljenih, kada brišete listu kontakata, briše se i unos u listi omiljenih.


### Postupak

- 
- Korak 1** Pretraga kontakta kao što je opisano [Traženje kontakta na listi lokalnih kontakata, na stranici 77](#).
  - Korak 2** Izaberite kontakt za brisanje.
  - Korak 3** Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Izbriši**.
  - Korak 4** Pritisnite **Izbriši** da biste potvrdili brisanje.
- 

## Uklanjanje svih lokalnih kontakata

Možete obrisati sve kontakte sa svoje lokalne liste pacijenata. Kada obrišete sve kontakte, brišu se i vaši omiljeni kontakti.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite lokalnim kontaktima [Pristup lokalnim kontaktima, na stranici 77](#).
  - Korak 2** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Izbriši sve**.
  - Korak 3** Pritisnite **Izbriši sve** da biste potvrdili brisanje.
- 

## Lični katalog

Lične kontakte možete sačuvati u ličnoj fascikli. Sistem štiti vašu ličnu fasciklu pomoću korisničkog ID i PIN-a koje vaš administrator postavlja. Lična fascikla ima dva dela:

- Lični adresar—Lični adresar možete da koristite za čuvanje informacija za kontakt za prijatelje, porodicu ili kolege.
- Lični izbori za brzo biranje—Ličnu listu za brzo biranje možete koristiti za brzo pozivanje kontakata.


Lični katalog možete da konfigurirate na svom telefonu ili na Self Care portalu.

## Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega

### Pre nego što počnete

Da biste mogli da se prijavite u lični katalog potreban vam je korisnički ID i PIN. Obratite se administratoru ukoliko ne znate ove podatke.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
  - Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN kôd.
  - Korak 4** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi**.
  - Korak 5** Неопходно: Iz prozora lične fascikle, izaberite **Odjava** i pritisnite **U redu** da biste se odjavili iz lične fascikle.
- 


## Lični adresar

Vaš lični adresar sadrži kontakte koje ste uneli iz svog telefona ili preko Self Care portala. Možete sačuvati do 99 kontakata u svom ličnom adresaru.

Telefon čuva vaše kontakte u ličnom adresaru po nadimku.

## Pretraga kontakata u vašem ličnom adresaru

### Postupak


- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
  - Korak 3** Izaberite **Lični adresar**.
  - Korak 4** Unesite kriterijume pretrage.
  - Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi**.
  - Korak 6** (Opcionalno) Izaberite unos, pritisnite **Još** i izaberite **Uredi**.
- 

## Dodavanje novog kontakta u lični katalog

Možete da dodate kontakt u lični katalog.

### Postupak


- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.

- Korak 3** Izaberite **Lični adresar**.
- Korak 4** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi**.
- Korak 5** Pritisnite **Još** i izaberite **Novo**.
- Korak 6** Unesite ime osobe i nadimak.  
Adresar prikazuje nadimak.
- Korak 7** Pritisnite **Telefoni**.
- Korak 8** Unesite bar jedan broj telefona.
- Korak 9** Pritisnite taster **Prosledi**.
- 

## Pronalaženje informacija o kontaktu za kontakt iz ličnog kataloga sa telefona

### Postupak


---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
- Korak 3** Izaberite **Lični adresar**.
- Korak 4** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi**.
- Korak 5** Izaberite kontakt.
- Korak 6** Pritisnite **Detalji**.
- 

## Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak


---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
- Korak 3** Izaberite **Lični adresar**.
- Korak 4** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi**.
- Korak 5** Obeležite kontakt.
- Korak 6** Pritisnite **Još** i izaberite **Uredi**.
- Korak 7** Promena imena kontakta.
- Korak 8** Pritisnite **Još** i izaberite **Telefoni**.
- Korak 9** Promenite broj telefona kontakta.
- Korak 10** Pritisnite taster **Ažuriraj**.
-

## Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga

### Postupak


---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
  - Korak 3** Izaberite **Lični adresar**.
  - Korak 4** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi**.
  - Korak 5** Izaberite kontakt.
  - Korak 6** Označite broj i pritisnite **Pozivanje**.
- 

## Uklanjanje kontakta iz ličnog adresara

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Lični katalog**.
  - Korak 3** Izaberite **Lični adresar**.
  - Korak 4** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Prosledi**.
  - Korak 5** Potražite kontakt.
  - Korak 6** Pritisnite **Još** i izaberite **Uredi**.
  - Korak 7** Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Izbriši**.
  - Korak 8** Pritisnite **U redu**.
- 

## Imenik preduzeća


Možete da potražite broj nekog saradnika na telefonu, pa ćete ga tako lakše pozvati. Vaš administrator konfigurira imenik i održava ga.

## Pretraga kontakta u imeniku preduzeća i pozivanje kontakta iz imenika preduzeća

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Imenik preduzeća**.
- Korak 3** Unos kriterijuma pretrage

- Korak 4** Pritisnite **Još**  i izaberite **Pretraga**.
- Korak 5** Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Poziv**.
- 

## Pronalaženje informacija o kontaktu za saradnika sa telefona

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Kontakti**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Imenik preduzeća**.
- Korak 3** Unos kriterijuma pretrage
- Korak 4** Pritisnite **Još**  i izaberite **Pretraga**.
- Korak 5** Необходимо: Pritisnite **Više**, a zatim izaberite **Detalji**.
-





## POGLAVLJE 5

# Nedavni pozivi

---


- Pristupite aplikaciji **Nedavni**, na stranici 85
- Indikatori nove glasovne poruke i propuštenih poziva, na stranici 85
- Lista glasovne pošte, na stranici 86
- Lista propuštenih poziva, na stranici 86
- Lista nedavnih poziva, na stranici 88

## Pristupite aplikaciji Nedavni

Možete da pristupite aplikaciji **Skorašnji** sa ekrana Aplikacije. U aplikaciji **Nedavni** možete da vidite glasovne poruke, propuštene i nedavne pozive.

### Postupak

---

- Korak 1** Na ekranu Linijski pregled, pritisnite strelicu levo na navigacionom prstenu da biste videli ekran Aplikacije.
- Korak 2** Na ekranu Aplikacije, pritisnite strelicu levo na navigacionom prstenu da biste izabrali **Nedavni** .
- 

## Indikatori nove glasovne poruke i propuštenih poziva

Crveni kvadratić na ikoni **Nedavni** na početnom ekranu prikazuje broj propuštenih poziva. Na ekranu Linijski pregled, crveni okvir pored linije prikazuje broj propuštenih poziva

Na listi Nedavni, možete videti broj propuštenih poziva.

Kada imate glasovnu poruku koju niste preslušali, možete da čujete i isprekidani ton kada pristupite telefonskoj liniji. Taj isprekidani ton je karakterističan za liniju. Čućete ga samo kada koristite liniju na kojoj ima glasovnih poruka.

## Lista glasovne pošte

### Pristupanje usluzi glasovne pošte

Usluzi govorne pošte možete da pristupite da biste čuli glasovne poruke.

Vaše poruke govorne pošte sačuvane su na odvojenom serveru za govornu poštu. Kontaktirajte administratora za informacije o komandama govorne pošte.

#### Postupak

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.

**Korak 2** Izaberite **Glasovna pošta**.

## Lista propuštenih poziva

Liste „Propušteni pozivi“ možete da koristite za prikazivanje 150 nedavnih pojedinačnih poziva i poziva grupe. Ako telefon ima više linija, administrator može da konfiguriše listu „Propušteni pozivi“ tako da se pozivi sa svih linija prikazuju na jednoj listi.

Pozivi na listi „Propušteni pozivi“ se grupišu zajedno ako su upućeni sa istog broja i to po redosledu primanja.

### Prikaz propuštenih poziva

#### Postupak

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.

**Korak 2** Izaberite **Propušteni pozivi**.

**Korak 3** Необходимо: Izaberite telefonsku liniju ili **Svi propušteni**.

### Pronalaženje detalja o propuštenom pozivu


#### Postupak

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.

**Korak 2** Izaberite **Propušteni pozivi**.

**Korak 3** Необходимо: Izaberite liniju ili **Svi propušteni**.




- Korak 4** Izaberite stavku propuštenog poziva.
- Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Detalji**.

---

## Uzvratanje propuštenog poziva

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
- Korak 2** Izaberite **Propuštteni pozivi**.
- Korak 3** **Неопходно**: Izaberite liniju ili **Svi propuštteni**.
- Korak 4** Izaberite stavku propuštenog poziva.
- Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Poziv**.


---

## Kreiranje novog lokalnog kontakta iz zapisa o propuštenom pozivu

Osobu povezanu sa zapisom o propuštenom pozivu možete da dodate na listu lokalnih kontakata.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
- Korak 2** Izaberite **Propuštteni pozivi**.
- Korak 3** **Неопходно**: Izaberite liniju ili **Svi propuštteni**.
- Korak 4** Izaberite stavku propuštenog poziva.
- Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Kreiraj novi lokalni kontakt**.


---

## Brisanje unosa propuštenog poziva

Možete da izbrišete unos sa liste „Propuštteni pozivi“.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
- Korak 2** Izaberite **Propuštteni pozivi**.
- Korak 3** **Неопходно**: Izaberite liniju ili **Svi propuštteni**.
- Korak 4** Izaberite stavku propuštenog poziva.
- Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Izbriši**.

**Korak 6** Pritisnite **Izbriši** da biste potvrdili brisanje.


---

## Brisanje liste propuštenih poziva

Možete da izbrišete sve unose sa liste „Propušteni pozivi“.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
  - Korak 2** Izaberite **Propušteni pozivi**.
  - Korak 3** Необходимо: Izaberite liniju ili **Svi propušteni**.
  - Korak 4** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Obriši listu**.
  - Korak 5** Pritisnite **Obriši** da biste potvrdili brisanje.
- 

## Lista nedavnih poziva

Liste „Nedavni“ možete da koristite za prikazivanje 150 nedavnih pojedinačnih poziva i poziva grupe. Ako telefon ima više linija, administrator može da konfiguriše listu „Nedavni“ tako da se pozivi sa svih linija prikazuju na jednoj listi.

Pozivi na listi „Nedavni“ se grupišu zajedno ako su upućeni sa istog broja ili ka istom broju i to po redosledu primanja.

## Prikaz nedavnih poziva

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Необходимо: Izaberite liniju ili **Svi nedavni**.
- 

## Pronalaženje detalja o nedavnom pozivu

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.

- Korak 3** Неопходно: Izaberite liniju ili **Svi nedavni**.
  - Korak 4** Izaberite stavku poziva.
  - Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Detalji**.
- 

## Uzvratanje nedavnog poziva iz aplikacije „Nedavni“

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Неопходно: Izaberite liniju ili **Svi nedavni**.
  - Korak 4** Izaberite stavku poziva.
  - Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Poziv**.
- 

## Kreiranje novog lokalnog kontakta iz zapisa o nedavnim pozivima

Možete da dodate unos sa liste Nedavni na svoju lokalnu listu kontakata.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Izaberite liniju ili **Svi nedavni**.
  - Korak 4** Izaberite unos.
  - Korak 5** Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Kreiraj novi lokalni kontakt**.
  - Korak 6** Pritisnite taster **Sačuvaj**.
- 

## Dodavanje informacija o nedavnim pozivima u lokalni kontakt

Ako je kontakt već na vašoj lokalnoj listi za kontakt, ali vidite alternativni broj, možete da dodate informacije na postojeći unos za lokalne kontakte.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
- Korak 3** Izaberite liniju ili **Svi nedavni**.

- Korak 4** Izaberite unos.
  - Korak 5** Pritisnite **Još** [☰] i izaberite **Dodaj u postojeći lokalni kontakt**.
- 

## Brisanje evidencije poziva

Možete da izbrišete pojedinačne pozive sa liste nedavnih poziva.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Необходимо: Izaberite liniju ili **Svi nedavni**.
  - Korak 4** Izaberite unos.
  - Korak 5** Pritisnite **Više** [☰], a zatim izaberite **Izbriši**.
  - Korak 6** Pritisnite **Izbriši** da biste potvrdili brisanje.
- 

## Brisanje liste nedavnih poziva

Možete da obrišete sve unose sa liste „Nedavni pozivi“.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Nedavni**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
  - Korak 3** Необходимо: Izaberite liniju ili **Svi nedavni**.
  - Korak 4** Pritisnite **Više** [☰], a zatim izaberite **Obriši listu**.
  - Korak 5** Pritisnite **Obriši** da biste potvrdili brisanje.
-





## POGLAVLJE 6

# Aplikacije

- [Aplikacije i dugme aplikacije, na stranici 91](#)
- [Korišćenje aplikacije Push to Talk, na stranici 91](#)

## Aplikacije i dugme aplikacije

Pomoću aplikacije **Aplikacije**  možete da pristupite posebnim uslugama na telefonu.

Pomoću dugmeta **Aplikacija**  možete da pokrenete aplikacije kao što je Push to Talk ili druge usluge na telefonu. Dugme **Aplikacija** se nalazi na levoj strani telefona.

U zavisnosti od toga kako administrator konfiguriše dugme, moći ćete da ga koristite samo sa ekrana Aplikacije, ili iz bilo kog menija ili bilo koje usluge, ili čak ako je telefon zaključan.

Dugme takođe može biti konfigurisano tako da pokrene aplikaciju čim ga pritisnete ili samo ako ga držite pritisnutim nekoliko sekundi.

Više informacija zatražite od administratora.

## Korišćenje aplikacije Push to Talk

Uslugu Push to Talk (Pritisnite za razgovor) možete da koristite za komunikaciju (slično dvosmernim radio sistemima) sa članovima svoje organizacije. Potrebno je da administrator konfiguriše uslugu Push to Talk, a zatim se morate pretplatiti na nju preko Self Care portala.



### Napomena

Administrator sistema će vam pružiti detaljne informacije o tome kako da koristite uslugu Push to Talk.


Funkcija Push to Talk koristi stu audio putanju kao i zvono vašeg telefona. Ako je audio putanja za zvono telefona, kada upotrebite Push to Talk i uključite slušalicu, zvuk se prebacuje na slušalicu.

### Postupak

**Korak 1** Sa ekrana Pregled linije, pritisnite strelicu levo na navigacionom prstenu.

**Korak 2** Izaberite **Aplikacije** .

**Korak 3** Izaberite **Push to Talk**.

- Koristite **Aplikacija**  da biste započeli i završili prenos u zavisnosti od toga kako je usluga konfigurisana.
  - Koristite **Razgovor** i **Zaustavi** za slanje i prijem zvuka.
-



## POGLAVLJE 7

# Podešavanja

---


- Pristupite aplikaciji **Postavke**, na stranici 93
- Podešavanje jačine zvuka tokom poziva, na stranici 103
- Podešavanje jačine tona zvona na telefonu, na stranici 104

## Pristupite aplikaciji **Postavke**

Pomoću aplikacije **Postavke** možete da konfigurirate i prilagodite telefon, kao i da upravljate njime. Zasivljene stavke menija znače da je administrator ograničio pristup meniju.

### Postupak

---

- Korak 1** Na ekranu **Linijski pregled**, pritisnite strelicu levo na navigacionom prstenu da biste videli ekran **Aplikacije**.
- Korak 2** Na ekranu **Aplikacije**, pritisnite strelicu levo na navigacionom prstenu da biste izabrali **Podešavanja** .

### Srodne teme

[Pronalaženje informacija o telefonu](#), na stranici 121

## Pristupite postavkama telefona

Prilagodite telefon koristeći meni **Postavke telefona**.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Postavke telefona**.
-

## Podešavanje vibracije telefona za dolazne pozive

Možete da podesite telefon tako da vibrira kada imate dolazni poziv. Vibracija može različito da se podesi u zavisnosti od toga da li je zvono telefona isključeno ili uključeno.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Vibriranje**
  - Korak 3** Izaberite **Vibriranje prilikom zvona**, a zatim pritisnite **Uključeno** da biste podesili telefon tako da vibrira kada se oglasi zvono na telefonu. Možete i da pritisnete dugme **Isklj.**, pa telefon neće vibrirati kada čujete zvono.
  - Korak 4** Izaberite **Vibriranje u nečujnom režimu**, a zatim pritisnite **Uključeno** da biste podesili telefon tako da vibrira kada se uključi zvono. Možete i da pritisnete dugme **Isklj.**, pa telefon neće vibrirati kada se uključi zvono.
- 

## Izbor mesta na kojem ćete čuti ton zvona

Kada primite dolazni poziv, možete da konfigurirate telefon tako da reprodukuje ton zvona na slušalicama ili zvučniku.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Izlaz zvuka zvona/PTT**
  - Korak 3** Izaberite potrebnu opciju.
  - Korak 4** Pritisnite dugme **Izbor**.
- 

## Promena tona zvona

Možete da promenite zvuk koji čujete za dolazne pozive, kao i da podesite različiti ton zvona za svaku telefonsku liniju.

Ako radite u bučnom okruženju, možete da upotrebite Chirp1(mobilni) i Chirp2(mobilni) da biste čuli ton zvona. Ovi tonovi zvona optimizovani su za bežični telefonski zvučnik.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Ton zvona**
  - Korak 3** (Opcionalno) Izaberite liniju.
  - Korak 4** Označite ton zvona.
  - Korak 5** Da biste preslušali ton zvona, pritisnite **Reprod**.



**Korak 6** Da biste koristili taj ton zvona, pritisnite **Izaberi**.

---

## Podešavanje povratnog signala u slušalicama

Kada koristite slušalice, u njima možete da čujete sopstveni glas i ta pojava se naziva „kontrolni zvuk slušalica“ ili „povratni signal u slušalicama“. Na telefonu možete da kontrolišete jačinu kontrolnog zvuka.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.  
**Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Kontrolni zvuk slušalica**  
**Korak 3** Izaberite jednu od opcija.
- 

## Isključivanje zvukova tastature

Možete da isključite zvukove na tastaturi tako da ne čujete ništa kada pritisnete taster.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.  
**Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Ton tastature**  
**Korak 3** Pritisnite opciju **Uklj.** da biste uključili tonove ili opciju **Isklj.** da biste ih isključili.
- 

## Podešavanje filtera pozadinske buke

Možete podesiti osetljivost mikrofona telefona da biste filtrirali pozadinski šum tako da vas osoba sa kojom razgovarate može čuti bolje.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.  
**Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Filter pozadinskog šuma**  
**Korak 3** Izaberite jedno od ovih podešavanja: **Isključeno**, **Nisko**, **Srednje**, **Visoko**.  
Podrazumevano je **Isključeno**.
- 

## Prilagođavanje osvetljaja ekrana

Možete da podesite osvetljaj ekrana telefona.

Podrazumevano podešavanje je 5.

**Postupak**

- 
- Korak 1**   Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2**   Izaberite **Postavke telefona > Ekran > Osvetljaj**
  - Korak 3**   Da biste podesili osvetljaj, koristite tastere sa strelicama na tasteru za navigaciju.
  - Korak 4**   Pritisnite taster **Sačuvaj**.
- 

**Promena veličine fonta**

Možete da podesite veličinu fonta koja se koristi na ekranu telefona. Ako podesite manju veličinu fonta, na ekranu će se prikazati više teksta. Ako podesite veću veličinu fonta, na ekranu će se prikazati manje teksta.

**Postupak**

- 
- Korak 1**   Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2**   Izaberite **Postavke telefona > Ekran > Veličina fonta**
  - Korak 3**   Izaberite potrebnu postavku.
- 

**Kontrola LED indikatorske lampice**

Na vrhu telefona se nalazi LED indikatorska lampica. Kada je lampica omogućena, ona ukazuje na status telefona:

- Postojana crvena – telefon je povezan na izvor napajanja naizmeničnom strujom, a baterija se puni.
- Postojana zelena – telefon je povezan na izvor napajanja naizmeničnom strujom, a baterija je u potpunosti napunjena.
- Žuta koja brzo treperi – imate dolazni poziv. Telefon se možda puni ili je u potpunosti napunjen.
- Zelena koja brzo treperi – imate glasovnu poruku. Kada je telefon povezan na izvor napajanja naizmeničnom strujom, zelena lampica svetli duže nego kada se koristi samo baterija.
- Zelena koja sporo treperi (na svake 2 sekunde): telefon koristi bateriju. Telefon je registrovan na bežičnoj mreži i nalazi se u dometu usluge.

Ako ne želite ovakvu indikaciju, možete da isključite lampicu.

**Postupak**

- 
- Korak 1**   Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2**   Izaberite **Postavke telefona > LED indikator pokrivanja**
  - Korak 3**   Pritisnite opciju **Isklj.** da biste isključili indikator ili opciju **Uključi** da biste ga uključili.
-

## Promena vremena isključivanja ekrana

Možete da konfigurirate telefon tako da se isključi nakon određenog perioda neaktivnosti. Kada isključite ekran, telefon manje troši bateriju.

Kada birate podešavanje, ekran telefona se zatamnjuje nakon određenog perioda neaktivnosti. Nakon dodatnih 10 sekundi, ekran se isključuje i telefon ide u režim neaktivnosti.

Podrazumevano podešavanje je 10 sekundi,

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Ekran > Neaktivnost**.
  - Korak 3** Izaberite potrebnu postavku za vreme.
- 

### Srodne teme

[Isključivanje telefona](#), na stranici 8

## Promena tapeta

Možete da promenite tapet (pozadinu) telefona.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
- Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Ekran > Tapet**
- Korak 3** Izaberite tapet.

Ako ne vidite pozadinu koju trenutno koristite, ona nije podešena na ekranu telefona. Možete da nastavite da koristite staru pozadinu. Ali, nakon promene pozadine, prethodna pozadina neće biti dostupna.

- Korak 4** Da biste prikazali tapet, pritisnite **Pregled**.
  - Korak 5** Pritisnite taster **Sačuvaj**.
- 

## Automatsko zaključavanje tastature

Možete da podesite automatsko zaključavanje tastature. Ako podesite telefon tako da automatski zaključava tastaturu, ona će se zaključati kada se ekran telefona isključi.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
- Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Zvukovi > Automatsko zaključavanje**

**Korak 3** Pritisnite **Uklj.**.

---

#### Srodne teme

[Zaključavanje tastature telefona](#), na stranici 8

## Postavke datuma i vremena

Na telefonu možete da upravljate nekim postavkama datuma i vremena. Na telefonu obično dolazi do automatskog podešavanja datuma, vremena i vremenske zone na osnovu informacija iz sistema kontrole poziva. Međutim, možda ćete morati da zamenite automatske postavke.

### Ručna kontrola datuma i vremena

Kod ručne kontrole datuma i vremena na telefonu možete da promenite sledeće postavke:

- Automatska vremenska zona
- Vreme
- Datum
- Vremenska zona
- 12-časovni ili 24-časovni format
- Format datuma

#### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
- Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme**
- Korak 3** Izaberite **Automatski datum i vreme**.
- Korak 4** Pritisnite **Isklj.**
- 

### Automatska kontrola datuma i vremena

Kod automatske kontrole datuma i vremena na telefonu možete da promenite sledeće postavke:

- Automatska vremenska zona

#### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
- Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme**
- Korak 3** Izaberite **Automatski datum i vreme**.
- Korak 4** Pritisnite **Uklj.**
-

## Automatsko podešavanje vremenske zone

Telefon možete da konfigurirate tako da koristi automatsko ili ručno podešavanje vremenske zone. Ako je polje „Automatska vremenska zona“ podešeno na „Uključeno“, ne možete da promenite vremensku zonu koju telefon koristi. Ako je polje „Automatska vremenska zona“ podešeno na „Isklj.“, možete da podesite vremensku zonu koju će telefon koristiti.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme > Automatska vremenska zona**
  - Korak 3** Pritisnite **Isklj.**, da biste mogli ručno da podesite vremensku zonu.
  - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
- 

## Podešavanje vremena

Kod ručne kontrole datuma i vremena na telefonu možete da podesite vreme.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme > Vreme**
  - Korak 3** Unesite vreme pomoću tastature. Za pomeranje između polja koristite desni i levi taster navigacije.
  - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
- 

## Podešavanje datuma

Kod ručne kontrole datuma i vremena na telefonu možete da podesite datum.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme > Datum**
  - Korak 3** Unesite datum pomoću tastature. Za pomeranje između polja koristite desni i levi taster navigacije.
  - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
- 

## Podešavanje vremenske zone

Možete da podesite vremensku zonu.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme > Vremenska zona**
  - Korak 3** Izaberite odgovarajuću vremensku zonu.
  - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
- 

### Koristi 12-časovni ili 24-časovni sat

Kod ručne kontrole datuma i vremena na telefonu možete da promenite format prikaza vremena.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme**
  - Korak 3** Izaberite **Koristi 24-časovni format**.
  - Korak 4** Pritisnite **Isklj.** za 12-časovni format ili pritisnite **Uključeno** za 24-časovni format.
- 

### Podešavanje formata datuma

Kod ručne kontrole datuma i vremena na telefonu možete da podesite telefon tako da prikazuje datum u jednom od unapred određenih formata.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke telefona > Datum i vreme > Format datuma**
  - Korak 3** Izaberite potrebni format.
  - Korak 4** Pritisnite **Postavi**.
- 

### Podešavanje prikaza nivoa baterije

Možete podesiti prikaz snage baterije telefona u vidu procenata, pored ikone za nivo baterije.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Podešavanja telefona > Procenat baterije**
  - Korak 3** Pritisnite **Uključi** za prikaz snage u vidu procenata ili pritisnite **Isključi** za prikaz snage u vidu ikone.
-

**Srodne teme**

[Ikone u zaglavlju](#), na stranici 16

## Pristupite Bluetooth postavkama

Sa telefonom možete da povežete Bluetooth slušalice i Bluetooth zvučnike. Telefon ne podržava druge Bluetooth uređaje. Da biste mogli da koristite Bluetooth slušalicu ili zvučnik, morate da konfigurirate telefon za Bluetooth.

**Postupak**

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.

**Korak 2** Izaberite opciju **Bluetooth**.

**Srodne teme**

[Bluetooth slušalice](#), na stranici 107

[Bluetooth i telefon](#), na stranici 20

## Uključivanje Bluetooth veze

Da biste mogli da koristite Bluetooth, morate da uključite mogućnost korišćenja Bluetooth funkcije na telefonu.

**Napomena**

Kada koristite Bluetooth, baterija telefona pruža kraće vreme razgovora.

**Postupak**

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.

**Korak 2** Izaberite **Bluetooth > Bluetooth**.

**Korak 3** Pritisnite **Uklj..**

## Dodavanje nove Bluetooth slušalice

Možete da dodate do 5 Bluetooth slušalica.

**Pre nego što počnete**

Neophodno je da uključite Bluetooth.

**Postupak**

**Korak 1** Uverite se da je Bluetooth slušalica vidljiva.

- Korak 2**      Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 3**      Izaberite opciju **Bluetooth**.
  - Korak 4**      Izaberite **Dodaj Bluetooth uređaj**.  
Telefon traži bilo koji Bluetooth uređaj u dometu. Skeniranje može da potraje nekoliko minuta.
  - Korak 5**      Izaberite uređaj sa liste, a zatim pritisnite **Upari**.
  - Korak 6**      (Opcionalno) Unesite šifru za prolaz za uređaj.
- 

## Povezivanje Bluetooth slušalica


Kada uparite i povežete Bluetooth slušalicu sa telefonom, slušalica se automatski povezuje kada je uključite, pod uslovom da je blizu telefona. Sa telefonom možete da povežete samo jednu Bluetooth slušalicu. Međutim, ako ste uključili dve Bluetooth slušalice, telefon će koristiti poslednju sa kojom je bio povezan. Možete da promenite slušalicu koju će koristiti.

### Pre nego što počnete

Neophodno je da uključite Bluetooth, a slušalica mora prethodno da bude dodata na listu Bluetooth uređaja.

### Postupak

---


- Korak 1**      Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2**      Izaberite opciju **Bluetooth**.
  - Korak 3**      Izaberite uređaj sa liste.
  - Korak 4**      Неопходно: Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Poveži**.
- 

## Preimenovanje Bluetooth slušalica

Ako na listi Bluetooth uređaja imate nekoliko istih stavki, možete da ih preimenujete kako biste ih lakše razlikovali.

### Postupak

---

- Korak 1**      Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2**      Izaberite opciju **Bluetooth**.
  - Korak 3**      Izaberite uređaj sa liste.
  - Korak 4**      Неопходно: Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Preimenuj**.
  - Korak 5**      Upotrebite tastaturu da biste uneli naziv.
-




## Isključivanje Bluetooth slušalica

Kada je Bluetooth slušalica priključena na telefon i želite da je koristite sa mobilnim telefonom ili računarom, možete da prekinete vezu sa Bluetooth slušalicom. Slušalica će ostati na listi Bluetooth uređaja i moći ćete ponovo da je priključite.

### Postupak

---


- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Bluetooth**.
  - Korak 3** Izaberite uređaj sa liste.
  - Korak 4** Неопходно: Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Isključi**.
- 

## Brisanje Bluetooth slušalice

Ako ne želite da se na listi dostupnih uređaja nalaze Bluetooth slušalice, možete da ih izbrišete.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Bluetooth**.
  - Korak 3** Izaberite uređaj sa liste.
  - Korak 4** Неопходно: Pritisnite **Više** , a zatim izaberite **Izbriši**.
- 

## Pristupite postavkama administratora

Administrator može da ograniči pristup ovom meniju. Za informacije o ovom meniju, pogledajte *Vodič za administraciju telefona Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX za Cisco Unified Communications Manager*.

### Postupak

---

- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke administratora**.
- 


## Podešavanje jačine zvuka tokom poziva

Ako je zvuk u slušalicama ili telefonikom zvučniku suviše glasan ili tih, možete da promenite jačinu tona dok razgovarate sa sagovornikom. Promena jačine tona u toku poziva utiče samo na zvučnik koji u tom

trenutku koristite. Na primer, ako podesite jačinu tona dok koristite slušalice, neće doći do promene jačine tona u ručnoj slušalici.

### Postupak

---

Da biste podesili jačinu tona u toku aktivnog poziva, pritisnite taster **Jačina tona**  nagore i nadole.


---

## Podešavanje jačine tona zvona na telefonu

Ako je zvono vašeg telefona suviše glasno ili suviše tiho za dolazne pozive, možete podesiti jačinu zvona. Promene jačine zvona neće uticati na jačinu tona poziva prilikom razgovora.

### Postupak

---

Pritisnite taster **Jačina tona**  nagore ili nadole da biste podesili jačinu tona zvona kada ne koristite telefon.

---



## POGLAVLJE 8

# Pribor

- Podržani pribor, na stranici 105
- Slušalice, na stranici 106
- Silikonska futrola, na stranici 107
- Desktop punjači, na stranici 110
- Punjači za više uređaja, na stranici 114
- Zaštita punjača pomoću kabla sa bravom, na stranici 118

## Podržani pribor

Možete da koristite brojni pribor sa telefonom.

- Slušalice:
  - Standardne slušalice koje koriste utikač od 3,5 mm
  - Bluetooth slušalice
- Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821: naplaćuje Cisco Wireless IP telefon 8821 samo
- Cisco Wireless IP telefon 8821-EX stoni punjač: naplaćuje Cisco Wireless IP telefon 8821-EX samo
- Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821: naplaćuje Cisco Wireless IP telefon 8821 samo
- Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX: naplaćuje Cisco Wireless IP telefon 8821-EX samo



### Napomena

Cisco Wireless IP telefon 8821-EX nije testiran ni sertifikovan za bilo koji dodatak za upotrebu u potencijalno eksplozivnom okruženju.

Telefone možete da povežete samo sa Bluetooth slušalicama i zvučnicima. Ne podržavaju nijedan drugi tip Bluetooth uređaja.

Telefoni imaju drugu dodatnu opremu, uključujući futrole za nošenje i silikonsku futrolu. Za više informacija o priboru, pogledajte *Vodič za priključke za Cisco Wireless IP telefon serije 882x*, koji se nalazi ovde:

<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>.

## Slušalice

Možete da koristite žičane ili Bluetooth slušalice sa telefonom. Za informacije o podržanim slušalicama, pogledajte *Vodič za priključke za Cisco Wireless IP telefon serije 882x*.

Iako izvodimo neka interna testiranja žičanih slušalica drugih proizvođača i bežičnih Bluetooth slušalica za korišćenje sa telefonima Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX, ne certifikujemo niti podržavamo proizvode proizvođača slušalica (ručnih i onih koje se nose na glavi). S obzirom na raznolikost okruženja i hardvera na lokacijama na kojima se telefoni instaliraju, ne postoji jedno "najbolje" rešenje koje bi bilo optimalno za sva okruženja. Preporučujemo kupcima da proverom utvrde koje slušalice najbolje rade u njihovom okruženju pre nego što u svoju mrežu instaliraju veliki broj slušalica nekog proizvođača.



### Napomena

Cisco Wireless IP telefon 8821-EX nije testiran za korišćenje žičanih i Bluetooth slušalica na opasnim lokacijama.

Preporučujemo upotrebu eksternih uređaja (kao što su slušalice) dobrog kvaliteta koje su proverene u smislu neželjenih radio (RF) ili audio (AF) frekvencija. U zavisnosti od kvaliteta ovih uređaja i njihove udaljenosti od drugih uređaja kao što su mobilni telefoni i radio aparati, može doći do izvesnih audio šumova.

Osnovni razlog zbog kojeg su neke slušalice neodgovarajuće za telefon jeste mogućnost primetnog šuma. Ovaj šum može da čuje udaljena strana, ili i udaljena strana i vi, korisnik telefona. Potencijalno šuštanje i zujanje može da bude prouzrokovano nizom spoljašnjih izvora, na primer električnim svetlom, električnim motorom ili velikim PC monitorima. U nekim slučajevima mehanika ili elektronika slušalica mogu da dovedu do toga da udaljene strane čuju eho svog sopstvenog glasa kada razgovaraju sa korisnicima telefona.

### Srodne teme

[Upućivanje poziva pomoću slušalica](#), na stranici 56

## Važne bezbednosne informacije za slušalicu



Visok zvučni pritisak – izbegavajte slušanje na visokim nivoima jačine zvuka u dužim periodima zbog sprečavanja mogućih oštećenja sluha.

Kada uključite slušalice, smanjite jačinu zvuka slušalice pre nego što je postavite. Ako se setite da smanjite jačinu zvuka pre skidanja slušalica, zvuk će biti tiši kada ponovo uključite slušalice.

Vodite računa o svom okruženju. Kada koristite slušalice, ona mogu da blokiraju bitne spoljne zvuke, posebno u hitnim slučajevima ili bučnim sredinama. Ne koristite slušalice dok vozite. Ne ostavljajte slušalice ili kablove slušalica u oblastima u kojima ljudi ili ljubimci mogu da se sapletu na njih. Uvek vodite računa o deci koja se nalaze u blizini vaših slušalica ili kablova.

## Standardne slušalice

Možete da koristite žičane slušalice sa telefonom. Za slušalice je potrebno da imate trostruki četvoropinski konektor od 3,5 mm.

Preporučujemo Cisco slušalica 520 serije. Ova slušalica nudi izuzetne audio performanse. Ona ima audio priključak od 3,5 mm može da se uključi u bežični telefon. Takođe, možete da koristite slušalicu i njen linijski kontroler sa nekim od desk telefona iz Cisco IP telefon serije 8800. Za više informacija o slušalici, pogledajte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-500-series/index.html>.

Ako slušalice povežete sa telefonom u toku aktivnog poziva, putanja audio-signalna se automatski prebacuje na slušalice.

## Bluetooth slušalice

Možete da koristite Bluetooth slušalice sa telefonom. Kada koristite Bluetooth bežične slušalice, one obično povećavaju potrošnju baterije na vašem telefonu i može dovesti do smanjenja trajanja baterije.

Bežična Bluetooth slušalica može da funkcioniše i ako nije u direktnom vidokrugu telefona. Međutim, neke prepreke, poput zidova ili vrata, i smetnje zbog drugih elektronskih uređaja mogu da utiču na kvalitet veze.

### Srodne teme

[Pristupite Bluetooth postavkama](#), na stranici 101

[Bluetooth i telefon](#), na stranici 20

## Saveti za slušalice

Ako vaša slušalica ima kontrolno dugme, možete upotrebiti slušalicu da slušate (režim slušalica) i mikrofona telefona za hvatanje vašeg glasa. Pritisnite kontrolno dugme kada uključite slušalice. Ako koristite ovaj režim, mikrofona automatski filtrira pozadinske zvukove.

### Srodne teme

[Podešavanje filtera pozadinske buke](#), na stranici 95

## Silikonska futrola

Možete da koristite Silikonska futrola za Cisco Wireless IP telefon 8821ovo da biste zaštitili svoj bežični telefon. Futrola odgovara za bilo koji model bežičnog telefona.

Илустрација 5: Cisco Wireless IP телефон 8821 i Silikonska futrola za Cisco Wireless IP телефон 8821



Futrola ima sledeće prednosti:

- Hipoalergenska
- Antimikrobna
- Otporna na habanje od 15% alkohola, 75% alkohola, 2,5% vodonik peroksida, mineralnog ulja, sapuna, vode, izbeljivača i sapuna za sudove.



**Napomena** Koristite sredstvo za čišćenje najniže snage da produžite život i izgled futrole.

- Smanjuje štetu kada se telefon ispusti
- Pokriva više telefona od drugih futrola.

Kućište dolazi sa opcionalnom štipaljkom za kaiš koju možete da postavite na futrolu.

Futrola ne mora da se uklanja da bi se baterija punila na desktop punjaču ili punjaču za više uređaja. Uklonite šolju punjača da biste postavili telefon sa futrolom u punjač.

## Instalirajte Silikonska futrola za Cisco Wireless IP telefon 8821

Stavite telefon u futrolu kroz otvor ekrana za futrolu. Ako je potrebno da uklonite futrolu, obavite dolenađene korake unazad.

### Postupak

- Korak 1** Gurnite dno telefona u otvor za ekran dok telefon ne bude do kraja u futrolu.



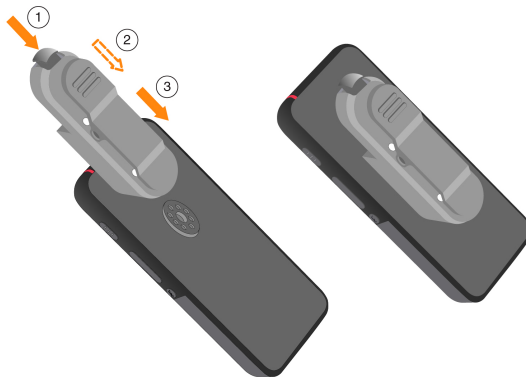
**Korak 2** Ako se otvor ekrana urolan, odmotajte ga dok se ne izravna.

**Korak 3** Jedan po jedan ugao, gurnite futrolu u uglove dok ne pokrijete telefon.



**Korak 4** Ako se otvor ekrana urolan, odmotajte ga dok se ne izravna.

**Korak 5** (Opcionalno) Ako je potrebno, pritisnite osnovu štipaljke za kaiš i ubacite štipaljku na položaj u zadnjem delu futrole.



448046

## Očistite silikonsku futrolu

### Postupak

**Korak 1** Uklonite silikonsku futrolu. Odradite unazad korake iz [Instalirajte Silikonska futrola za Cisco Wireless IP telefon 8821](#), na stranici 108.

**Korak 2** Očistite futrolu,

**Korak 3** Temeljno osušite futrolu. Ne postavljajte je na telefon dok se temeljno ne osuši.

**Korak 4** Vratite futrolu na telefon. Pogledajte [Instalirajte Silikonska futrola za Cisco Wireless IP telefon 8821](#), na stranici 108.

## Desktop punjači

Možete da koristite Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821 za punjenje Cisco Wireless IP telefon 8821 i rezervne baterije za telefon. Punjač se napaja preko AC napajanja ili preko napunjene rezervne baterije telefona. Može se osigurati uz standardni kabl sa bravicom za laptop. Ovaj punjač ima oznaku pozadi koja prikazuje maksimalan napon (4,35 V).

Možete da koristite Cisco Wireless IP telefon 8821-EX stoni punjač za punjenje Cisco Wireless IP telefon 8821-EX i rezervne baterije za telefon. Punjač se napaja preko AC napajanja ili preko napunjene rezervne baterije telefona. Može se osigurati uz standardni kabl sa bravicom za laptop. Punjač izgleda isto kao Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821 osim što prikazuje grafiku za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX i nema oznaku za napon.

Na sledećoj slici prikazan je punjač sa telefonom.

Илустрација 6: *Cisco Wireless IP telefon 8821 i Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821*



**Oprez** Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821 može samo da puni Cisco Wireless IP telefon 8821 i rezervnu bateriju za taj telefon. Ne možete da menjate Cisco Wireless IP telefon 8821-EX ili njegove rezervne baterije u Desktop punjač za Cisco Wireless IP telefon 8821.

U ovom dokumentu, termin *desktop punjač* odnosi se na oba punjača.

Ako držite telefon u zaštitnoj futrolu, nije potrebno da je sklanjate da biste napunili telefon na desktop punjaču. Prilagodite punjač tako da odgovara telefonu.

Možete upotrebiti adapter za USB na Ethernet (dongl) za povezivanje desktop punjača na Ethernet samo za automatsko dobijanje Wi-Fi profila i prijavu za sertifikate. Ne možete da koristite dongl za glasovne pozive preko Ethernet-a. Za više informacija o USB priključku pogledajte *Vodič za administraciju telefona Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX*.





**Oprez** Nemojte da koristite punjače ili hendsfri režim u potencijalno eksplozivnoj atmosferi.  
Nemojte puniti telefon ako je mokar.

### Ugrađen zvučnik

Punjač uključuje zvučnik koji možete da koristite dok je telefon na punjači. Upotrebite dugmad za jačinu zvuka zvučnika, i dugme **Priguši** na samom punjaču. Kada je telefonski zvučnik prigušen, dugme **Priguši** postaje crveno.

### Indikacije za punjenje telefona

Kada stavite telefon u punjač, telefon označava da se baterija puni uz crvenu LED lampicu na gornjem delu telefona. Ako na punjač postavite uključen telefon, prikazuje se poruka na ekranu. Ako je telefon isključen ili je baterija suviše slaba, videćete prikazanu ikonu na ekranu. Kada se baterija napuni, LED lampica svetli zeleno.

### Indikator punjenja rezervne baterije

Možete da puniti rezervnu bateriju preko dodatnog priključka za punjenje koji se nalazi iza glavnog priključka za punjenje telefona. Kada stavite rezervnu bateriju u punjač, LED baterije (sa desne strane telefona) svetli i prikazuje status punjenja:

- Crveno—Rezervna baterija se puni.
- Zeleno—Rezervna baterija je potpuno napunjena.

### Srodne teme

[Upućivanje poziva preko zvučnika telefona](#), na stranici 57

## Konfigurisanje desktop punjača

Postavite desktop punjač na stabilnu radnu površinu.

### Pre nego što počnete

Potreban vam je kabl koji ste dobili uz punjač. Na jednom kraju ovog kabla se nalazi utikač, a na drugom USB priključak.

Potreban vam je adapter napajanja koji ste dobili uz telefon.

### Postupak

**Korak 1** Priključite kraj kabla na kojem se nalazi utikač u desktop punjač.

**Korak 2** Priključite USB kraj kabla u adapter napajanja, a zatim uključite adapter napajanja u električnu utičnicu.

## Punjenje telefona pomoću desktop punjača

Kada LED lampica na telefonu postane crvena i kada na ekranu telefona vidite poruku ili ikonu, znaćete da je telefon povezan na punjač i da se puni. Kada se baterija u potpunosti napuni, LED lampica svetli zeleno. Telefonu je potrebno najviše 3 sata da se ponovo napuni.

Ako držite telefon u zaštitnoj futroli, nije potrebno da je sklanjate da biste napunili telefon na desktop punjaču. Prilagodite punjač tako da odgovara telefonu.

Kada stavite telefon na punjač, vodite računa da pinovi za punjenje sa donje ivice telefona budu u ravni sa priključkom na punjaču. Kada se telefon dobro postavi na punjač, on se čvrsto drži na njemu pomoću magneta. Ako LED lampica ne svetli, to znači da ga niste dobro postavili.



**Oprez** Nemojte da punite telefon u opasnim sredinama.

Nemojte puniti telefon ako je mokar.

### Postupak

**Korak 1** (Opcionalno) Adaptirajte telefon u kutiji: Okrenite punjač tako da zadnji deo bude okrenut ka vama, stavite prste na 3/4 od otvora, pritisnite unutra i podignite. Otvor treba da izađe napolje.



**Napomena** Možda će vam trebati obe ruke za uklanjanje otvora prvi put.

**Korak 2** Ubacite telefon u slot za punjenje tako da ekran bude okrenut ka vama. Ako je vaš telefo u kutiji, pritisnite telefon u otvor za punjenje da biste osigurali da se telefon spojio sa kontaktima punjača.

Uverite se da je LED lampica na telefonu postala crvena. Ako LED lampica ne zasvetli, izvadite telefon, a zatim ga ponovo ubacite u punjač.

Ako je telefon u kutiji, telefon i kutija će biti nagnuti zbog kutije.

**Korak 3** Kada odvajate telefon od punjača, nagnite telefon unapred, a zatim ga podignite da biste odvojili priključak od magneta.



**Korak 4** (Opcionalno) Ubacite odeljak za punjenje u punjač. Osigurajte da otvor bude ravan sa prednjim i gornjim delom punjača.



## Punjenje rezervne baterije pomoću desktop punjača

Rezervnu bateriju možete da napunite pomoću desktop punjača. Može proći i do 3 sata dok se baterija ne napuni.



**Oprez** Nemojte da punite bateriju u opasnim sredinama.

Kada se baterija puni, LED lampica rezervne baterije na punjaču postaje crvena. Kada je baterija napunjena, LED lampica rezervne baterije na punjaču postaje zelena.

### Postupak

**Korak 1** Držite bateriju tako da Cisco oznaka bude okrenuta ka vama, a strelice na bateriji okrenute nadole.

**Korak 2** Postavite rezervnu bateriju u slot pozadi ležišta telefona i pritisnite je jako nadole.

## Punjači za više uređaja

Možete da puniti do šest Cisco Wireless IP telefon 8821 i šest rezervnih baterija istovremeno koristeći Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821. Ako se telefon nalazi u zaštitnoj futroli, ne morate ni da ga vadite iz nje da biste ga napunili. Ovaj punjač ima oznaku pozadi koja prikazuje maksimalan napon (4,35 V).

Možete da puniti do šest Cisco Wireless IP telefon 8821-EX i šest rezervnih baterija istovremeno koristeći Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX. Ako se telefon nalazi u zaštitnoj futroli, ne morate ni da ga vadite iz nje da biste ga napunili. Punjač izgleda isto kao Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821 osim što prikazuje grafiku za Cisco Wireless IP telefon 8821-EX i nema oznaku za napon.

Na sledećoj slici prikazan je punjač za više uređaja. Telefoni se postavljaju u otvore za punjenje sa leve i desne strane, a rezervne baterije se postavljaju u sredinu.

Илустрација 7: *Cisco Wireless IP telefon 8821 i Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821*



Punjač za više uređaja možete da postavite na radnu površinu ili da ga montirate na zid pomoću kompleta za montiranje na zid. Takođe, punjač za više uređaja možete da zaštitite pomoću standardnog kabla sa bravom.



### Oprez

Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821 može samo da puni Cisco Wireless IP telefon 8821 i rezervnu bateriju za taj telefon. Ne možete da menjate Cisco Wireless IP telefon 8821-EX ili njegove rezervne baterije u Punjač za više uređaja za Cisco Wireless IP telefon 8821.

U ovom dokumentu, termin *punjač za više uređaja* odnosi se na oba punjača.

LED lampica na telefonu pokazuje status punjenja. Kada se baterija puni, LED lampica svetli crveno. Kada je baterija napunjena, LED lampica svetli zeleno.

LED lampica pored rezervne baterije prikazuje status punjenja. Kada se baterija puni, LED lampica svetli crveno. Kada je baterija napunjena, LED lampica svetli zeleno.

Može biti potrebno nekoliko minuta da LED lampice za slot za bateriju označe da je baterija potpuno napunjena. Ako prebacite potpuno napunjenu bateriju u drugi slot, LED lampica može trenutno da zasvetli crveno pre nego što počne da svetli zeleno.



- Oprez** Nemojte da koristite punjače u potencijalno eksplozivnoj atmosferi.  
Nemojte puniti telefon ako je mokar.

## Konfigurisanje punjača za više uređaja

Utičnica za napajanje se nalazi sa desne strane punjača za više uređaja.

### Postupak

- Korak 1** Priključite kraj kabla za napajanje na kojem se nalazi konektor u punjač za više uređaja.  
**Korak 2** Priključite drugi kraj kabla za napajanje u adapter napajanja.  
**Korak 3** Priključite adapter napajanja u električnu utičnicu.  
**Korak 4** Postavite punjač za više uređaja na stabilnu radnu površinu.

## Instaliranje kompleta za montiranje na zid za punjač za više uređaja

Komplet za montiranje na zid sastoji se od sledećih komponenti:

- nosač
- pakovanje od 5 šrafova i 5 samoukucavajućih tipli

### Pre nego što počnete

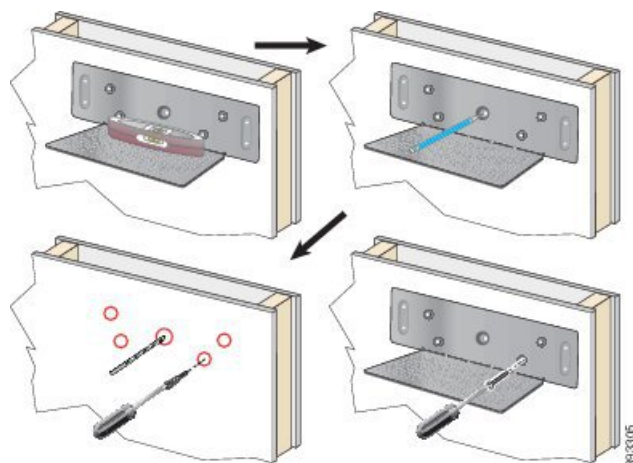
Potreban vam je sledeći alat:

- Bušilica i svrdlo od 6,35 mm
- Olovka
- Libela
- Philips #1 i #2 odvijač

Potreban vam je kabl za napajanje i adapter napajanja.

### Postupak

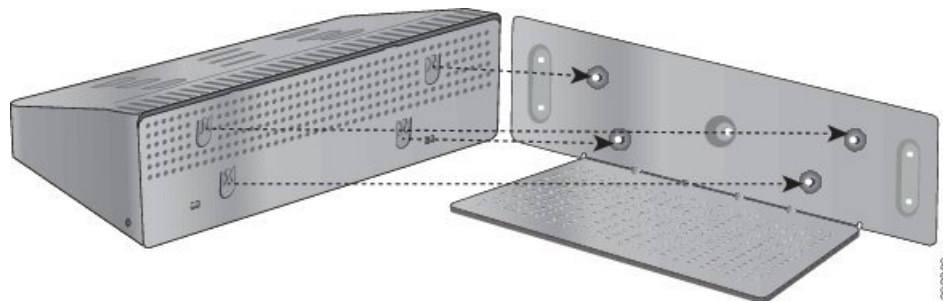
- Korak 1** Odredite mesto za nosač. Donji desni ugao nosača mora biti manje od 127 cm udaljen od električne utičnice.  
**Korak 2** Podignite zidni nosač.



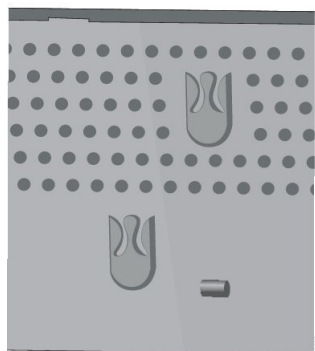
- a) Držite nosač uz zid kao što je prikazano na slici.
- b) Uverite se da je u ravni koristeći libel, a zatim olovkom obeležite rupice za šrafove.
- c) Postavite tiple pomoću bušilice.
- d) Zašrafite nosač na zid.

**Korak 3** Potražite držače podupirača na punjaču.

**Korak 4** Držite punjač tako da držači podupirača budu ispred podupirača na nosaču, pritisnite punjač uz zid, a zatim gurnite punjač nadole tako da podupirači upadnu u držače.



Ovo je krupni prikaz držača podupirača.



**Korak 5** Priključite kraj kablova za napajanje na kojem se nalazi konektor u punjač za više uređaja.

**Korak 6** Priključite drugi kraj kabela za napajanje u adapter napajanja.

**Korak 7** Priključite adapter napajanja u električnu utičnicu.

## Punjenje telefona pomoću punjača za više uređaja

Možete da vidite kada se telefon puni na punjaču za više uređaja kada LED lampica telefona svetli crveno. Kada se baterija u potpunosti napuni, LED lampica svetli zeleno. Telefonu je potrebno najviše 3 sata da se ponovo napuni.

Ako držite telefon u zaštitnoj futroli, nije potrebno da je sklanjate da biste napunili telefon na punjaču za više uređaja. Prilagodite punjač tako da odgovara telefonu.

Kada stavite telefon na punjač, vodite računa da pinovi za punjenje sa donje ivice telefona budu u ravni sa priključkom na punjaču. Ako LED lampica ne svetli, to znači da ga niste dobro postavili.

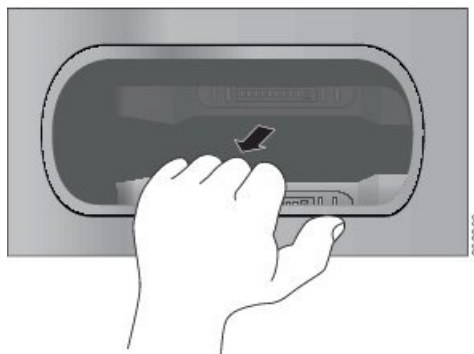


**Oprez** Nemojte da puniti telefon u opasnim sredinama.

Nemojte puniti telefon ako je mokar.

### Postupak

**Korak 1** (Opcionalno) Prilagođavanje punjača za telefon u kutiji: Uхватite otvor sa tri prsta, pronađite proreze u otvoru i upotrebite ih da izvučete otvor napolje.



**Korak 2** Postavite telefon u prazan slot za punjenje. Ako je vaš telefo u kutiji, pritisnite telefon u otvor za punjenje da biste osigurali da se telefon spojio sa kontaktima punjača.

Uverite se da je LED lampica na telefonu postala crvena. Ako LED lampica ne zasvetli, izvadite telefon, a zatim ga ponovo ubacite u punjač.

**Korak 3** (Opcionalno) Ubacite odeljak za punjenje u punjač i pritisnite ga tako da bude u ravni sa vrhom punjača za više telefona.

## Punjenje rezervne baterije pomoću punjača za više uređaja

Rezervnu bateriju možete da napunite pomoću punjača za više uređaja. Može proći i do 3 sata dok se baterija ne napuni.



**Opresz** Nemojte da punite bateriju u opasnim sredinama.

Kada se baterija puni, LED lampica pored baterije postaje crvena. Kada je baterija napunjena, LED lampica baterije postaje zelena.

### Postupak

Postavite bateriju u prazan slot za rezervnu bateriju tako da kontakti baterije budu u ravni sa priključkom punjača.

Ako LED lampica baterije ne postane crvena, izvadite bateriju, a zatim je ponovo ubacite u slot.

## Zaštita punjača pomoću kabla sa bravom

Desktop punjač ili punjač za više uređaja možete da zaštitite kablom sa bravom za prenosne računare širine do 20 mm.

### Postupak

- Korak 1** Obmotajte kraj kabla sa bravom na kom se nalazi petlja oko predmeta oko kog želite da vežete svoj telefon.
- Korak 2** Sprovedite bravu kroz kraj kabla na kom se nalazi petlja.
- Korak 3** Otključajte bravu kabla.
- Korak 4** Pritisnite i držite taster za zaključavanje kako bi se poravnali zupci brave.
- Korak 5** Umetnite kabl sa bravom u otvor za bravu na punjaču i otpustite dugme za zaključavanje.
- Korak 6** Zaključajte bravu kabla.





## POGLAVLJE 9


# Rešavanje problema

- [Opšte rešavanje problema, na stranici 119](#)
- [Pronalaženje informacija o telefonu, na stranici 121](#)
- [Dijagnostika hardvera, na stranici 121](#)
- [Kreiranje Izveštaja o problemima za telefon, na stranici 124](#)

## Opšte rešavanje problema

Možete da rešite neke uobičajene probleme sa telefonom. Ako problem koji imate nije razmotren u nastavku, obratite se administratoru.

Simptom	Objašnjenje
Ne možete da dovršite poziv	<p>Razmotrite neki od sledećih faktora:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Telefon se nalazi izvan oblasti usluge pristupne tačke za bežičnu mrežu.</li></ul> <p><b>Napomena</b> Kada ste u romingu, zeleno treperavo svetlo označava da se telefon još uvek nalazi u dometu bežične usluge.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Morate da se prijavite na uslugu „Mobilnost lokala“.</li><li>• Nakon biranja broja morate da unesete kôd klijenta ili forsirani kôd autorizacije.</li><li>• Vaš telefon ima ograničenja vezana za doba dana zbog kojih ne možete da koristite neke funkcije u određenim periodima u toku dana.</li></ul>

Simptom	Objašnjenje
Glavni ekran nije aktivan	<p>Na statusnoj liniji mogu da se vide neke od ovih poruka:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mreža zauzeta:</b> Nema dovoljno raspoloživog propusnog opsega u bežičnoj mreži da bi se dovršio ovaj poziv. Pokušajte ponovo kasnije.</li> <li>• <b>Napuštanje oblasti usluge:</b> Telefon je van dometa pristupne tačke i bežične mreže sa kojima je povezan.</li> <li>• <b>Pronalaženje mrežnih usluga:</b> Telefon je u potrazi za pristupnom tačkom za bežičnu mrežu.</li> <li>• <b>Potvrda verodostojnosti nije uspela:</b> Server za potvrdu verodostojnosti nije prihvatio bezbednosne akreditive.</li> <li>• <b>Konfigurisanje IP-a:</b> Telefon čeka da DHCP dodeli IP adresu.</li> </ul>
Meni Postavke se ne odaziva	Administrator je možda onemogućio pristup aplikaciji <b>Postavke</b> na telefonu.
<b>Konferencija</b> nije uspela	Neophodno je da izaberete više poziva za <b>Konferenciju</b> . Proverite da li ste izabrali bar još jedan poziv pored aktivnog poziva, koji se bira automatski. <b>Konferencija</b> takođe zahteva da izabrani pozivi budu na istoj liniji. Ako je potrebno, prebacite pozive na jednu liniju pre nego što ih pridružite konferenciji.
Softverski taster koji želite da upotrebite se ne pojavljuje	<p>Razmotrite neki od sledećih faktora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Morate da pritisnete <b>Više</b>  da biste otkrili dodatne funkcije.</li> <li>• Morate da promenite stanje linije (na primer, morate da pozovete broj ili da imate povezani poziv).</li> <li>• Vaš telefon nije konfigurisan tako da podržava funkciju pridruženu tom softverskom tasteru.</li> </ul>
<b>DodSebe</b> nije uspelo i čuje se ton brzog zauzeća	<p>Razmotrite neki od sledećih faktora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne možete dodati sebe u šifrovani poziv ako telefon koji koristite nije konfigurisan za šifrovanje. Kada vaš pokušaj dodavanja ne uspe iz ovog razloga, vaš telefon će davati brz signal zauzeća.</li> <li>• Ne možete da dodate sebe u poziv na drugom Cisco bežičnom IP telefonu.</li> </ul>

Simptom	Objašnjenje
Isključeni ste iz poziva kom ste se pridružili koristeći opciju <b>DodSebe</b>	Isključeni ste iz poziva kom ste se pridružili koristeći opciju <b>DodSebe</b> ako je poziv stavljen na čekanje, prenesen ili pretvoren u konferencijski poziv.
<b>Povratni poziv</b> nije uspeo	Možda druga strana ima omogućeno prosleđivanje poziva.
Kada pokušate da konfigurirate prosleđivanje svih poziva, na telefonu se prikazuje poruka o grešci	Telefon može da odbije vaš pokušaj da konfigurirate prosleđivanje svih poziva direktno na telefonu ako će ciljani broj koji ste uneli napraviti petlju prosleđivanja svih poziva ili premašiti maksimalni broj veza dozvoljen u lancu prosleđivanja svih poziva (poznato i kao maksimalni broj skokova).

## Pronalaženje informacija o telefonu

Administrator može da zatraži informacije o telefonu. Ove informacije jedinstveno identifikuju telefon u svrhe rešavanja problema. Informacije u meniju su samo za čitanje. Za više informacija o meniju pogledajte *Vodič za administraciju telefona Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX za Cisco Unified Communications Manager*.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite opciju **Informac. o telefonu**.
- 

## Dijagnostika hardvera

Možete da pokrenete neke dijagnostičke testove na telefonu.

## Primena audio dijagnostike

Možete da proverite da li se dobro čuje zvuk na telefonu.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
  - Korak 2** Izaberite **Postavke administratora > Dijagnostika > Audio**.
  - Korak 3** Slušajte ton zvučnika slušalice.
  - Korak 4** Pritisnite dugme **Zvučnik** da biste isključili hendsfri i slušali ton.

**Korak 5** Uključite kablovsku slušalicu i slušajte ton.

---

## Primena dijagnostike tastature

Možete da proverite da li tastatura na telefonu funkcioniše kako treba.

### Postupak

---

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.

**Korak 2** Izaberite **Postavke administratora > Dijagnostika > Tastatura**.

**Korak 3** Pritisnite bilo koji taster da biste proverili da li funkcioniše kako treba.

---

## Primena WLAN dijagnostike

Možete da proverite Wi-Fi vezu na telefonu. Na telefonu su navedene pristupne tačke redom, od one sa najjačim signalom do one sa najslabijim, ili pristupna tačka van mreže. Možete da prikazete detalje pristupne tačke za bežičnu mrežu.

### Postupak

---

**Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.

**Korak 2** Izaberite **Postavke administratora > Dijagnostika > WLAN**.

**Korak 3** Pritisnite taster **Nastavi**.

**Korak 4** Listajte do pristupne tačke, a zatim pritisnite **Izaberi** da biste videli detaljne informacije o pristupnoj tački.

---

## Polja WLAN dijagnostike

Tabela u nastavku sadrži opise polja na ekranu WLAN dijagnostike.

Polje	Opis
Ime AP-a	Ime pristupne tačke (access point, AP) sa kojom je telefon povezan
BSSID	Radio MAC adresa pristupne tačke
SSID	Identifikator skupa usluga (Service Set Identifier, SSID) koji telefon koristi
Frekvencija	Frekvencija koju telefon koristi
Trenutni kanal	Kanal koji telefon koristi

Polje	Opis
Poslednji RSSI	Poslednji indikator snage primljenog signala (Received Signal Strength Indicator, RSSI) koji je telefon primio.
Interval svetlosnog signala	Broj jedinica vremena između svetlosnih signala. Jedinica vremena iznosi 1,024 milisekunde.
Mogućnost	802.11 mogućnosti
Osnovne stope	Brzine prenosa podataka koje zahteva API, a pri kojima stanice moraju da budu u mogućnosti da rade.
Opcionalne stope	Brzine prenosa podataka koje podržava API, a koje su opcionalne za rad stanica.
Podržani HT MCS	802.11N brzine prenosa podataka
Podržane VHT (rx) brzine	802.11ac brzine prijema podataka
Podržane VHT (tx) brzine	802.11ac brzine prenosa podataka
DTIM period	DTIM (Delivery Traffic Indication Map) informacije
Kôd zemlje	Dvocifreni kôd zemlje. Možda informacije o zemlji neće biti prikazane ako IE (information element) zemlje nije prisutan u svetlosnom signalu.
Kanali	Lista podržanih kanala (iz IE zemlje).
Ograničenje napajanja	802.11h pomak u ograničenju napajanja izraženo u dB
Ograničenje napajanja	DTCP (Dynamic Transmit Power Control ) vrednost koju oglašava pristupna tačka.
Iskorišćenost kanala	Procenat vremena, normalizovan na 255, u kojem AP registruje da je medijum zauzet, kao što na to ukazuje fizički ili virtuelni mehanizam osluškivanja nosioca (carrier sense, CS).
Brojanje stanica	Ukupan broj algoritama grananja (spanning tree algorithms, STA) trenutno povezanih sa ovim BSS algoritmom.
Kapacitet ulaska	Nepotpisani ceo broj koji određuje preostali srednji oblik vremena dostupan preko eksplicitne kontrole ulaska, u jedinicama od 32 mikrosekunde u sekundi.
WMM je podržan	Podrška za WMM (Wi-Fi Multimedia Extensions).

Polje	Opis
UAPSD je podržan	AP podržava UAPSD (Unscheduled Automatic Power Save Delivery). Dostupno samo ako je podržan WMM. Ovo je kritična funkcija za vreme razgovora i ostvarenje maksimalne gustine poziva na bežičnom IP telefonu.
Proxy ARP	AP usaglašen sa CCX programom podržava odazivanje na IP ARP zahteve umesto povezane stanice. Ovo je kritična funkcija za vreme stanja pripravnosti na bežičnom IP telefonu.
CCX verzija	Verzija CCX programa ako je AP usaglašen sa CCX programom.
AC: Najbolji pokušaj, AC: Pozadina, AC: Video i AC: Audio <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola ulaska</li> <li>• AIFSN</li> <li>• ECWMin</li> <li>• ECWMax</li> <li>• TXOpLimit</li> </ul>	<p>Informacije za svaku kategoriju pristupa (Access Category, AC). Za sve modele (najbolji pokušaj, pozadina, video i audio) postoji jedan skup podataka.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontrola ulaska – Ako je tako, pre prenosa se mora koristiti kontrola ulaska pomoću parametara pristupa karakterističnih za ovaj AC.</li> <li>• AIFSN – broj priključaka nakon SIFS trajanja koje STA koji ne pripada AP treba da odloži pre pozivanja povlačenja ili pokretanja prenosa.</li> <li>• ECWMin – šifrjuje vrednost za CWmin u obliku eksponenta i tako obezbeđuje minimalnu količinu vremena u nasumičnom povlačenju.</li> <li>• ECWMin – šifrjuje vrednost za CWmax u obliku eksponenta i tako obezbeđuje maksimalnu količinu vremena u nasumičnom povlačenju.</li> <li>• TXOpLimit – vremenski interval u kom stanica određenog kvaliteta usluge (Quality of Service, QoS) ima pravo na pokretanje</li> </ul>

## Kreiranje Izveštaja o problemima za telefon

Ako naiđete na problem sa telefonom, možete kreirati izveštaj o problemu preko telefona.

### Postupak

- 
- Korak 1** Pristupite aplikaciji **Postavke**.
- Korak 2** Izaberite opciju **Informac. o telefonu > Prij. probl.**
- Korak 3** Pritisnite taster **Prosledj.**

**Korak 4** Kada se prikaže poruka o uspešnom obavljanju zadatke, obavestite administratora da je izveštaj o problemu dostupan.

---







## POGLAVLJE 10

# Bezbednost proizvoda

- Informacije o bezbednosti i performansama, na stranici 127
- Izjave o usaglašenosti, na stranici 132
- Pregled bezbednosti Cisco proizvoda, na stranici 137
- Važne informacije na internetu, na stranici 138

## Informacije o bezbednosti i performansama

Pre nego što instalirate i počnete da koristite svoj IP telefon, pročitajte sledeće napomene vezane za bezbednost.



### Upozorenje

#### VAŽNA UPUTSTVA VEZANA ZA BEZBEDNOST

Ovaj znak upozorenja ukazuje na opasnost. U situaciji ste koja može da dovede do telesne povrede. Pre nego što počnete da radite sa bilo kakvom opremom, treba da budete svesni opasnosti koje prete od električne struje i budete upoznati sa uobičajenom praksom za sprečavanje nesreća. Pomoću brojne oznake iskaza koja se nalazi na kraju svakog upozorenja možete da pronađete prevod u prevedenim bezbednosnim upozorenjima koja su pridružena uz svaki aparat. Iskaz 1071

#### SAČUVAJTE OVA UPUTSTVA

Da biste videli prevode garancija koje se pojavljuju u ovoj publikaciji, potražite broj iskaza u dokumentu *Usklađenost sa propisima i bezbednosne informacije – Cisco Wireless IP telefon serije 882x* na sledećoj URL adresi: [http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf](http://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuiph/882x/english/RCSI/RCSI-0266-book.pdf)



### Upozorenje

Pročitajte uputstva za instalaciju pre nego što počnete da koristite ili instalirate sistem, ili ga povežete sa izvorom napajanja. Iskaz 1004



### Upozorenje

VoIP (Voice over IP) usluga i biranje brojeva za hitne slučajeve ne funkcioniše ako napajanje nije povezano ili se prekida. Ako se ponovo uspostavi napajanje, možda ćete morati da resetujete ili ponovo konfigurirate opremu da biste ponovo mogli da pristupite VoIP usluzi i usluzi biranja brojeva za hitne slučajeve. Ovaj broj za hitne slučajeve je 911 u SAD. Morate znati koji je broj za hitne slučajeve u vašoj zemlji. Iskaz 361



---

**Upozorenje** Konačno odlaganje ovog proizvoda treba da bude izvedeno u skladu sa svim nacionalnim zakonima i propisima. Iskaz 1040

---



---

**Upozorenje** Utikač i utičnica moraju u svakom trenutku biti dostupni zato što služe kao glavno sredstvo za isključivanje. Iskaz 1019

---

## Bezbednosne smernice

Slede bezbednosne smernice za korišćenje uređaja Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX u specifičnim okruženjima:

- Nemojte da koristite ovaj proizvod kao primarno sredstvo komunikacije u zdravstvenim okruženjima, zato što može da koristi neregulisani frekvencijski opseg podložan smetnjama koje izazivaju drugi uređaji ili neka druga oprema.
- Korišćenje bežičnih uređaja u bolnicama podleže ograničenjima koje je postavila svaka bolnica posebno.
- Korišćenje bežičnih uređaja na opasnim lokacijama podleže ograničenjima koje je postavilo lice odgovorno za bezbednost u takvim okruženjima.
- Korišćenje bežičnih uređaja na avionima je regulisala Federalna uprava za avijaciju (Federal Aviation Administration, FAA).

## Obaveštenja o bezbednosti za bateriju

Ova obaveštenja o bezbednosti za bateriju odnose se na odobrene baterije za telefone Cisco Wireless IP telefon 8821 i 8821-EX.



---

**Upozorenje** Ako se baterija ne zameni na ispravan način, postoji opasnost od eksplozije. Bateriju zamenite samo istim ili ekvivalentnim tipom koji preporučuje proizvođač. Odlazite iskorišćene baterije u skladu sa uputstvima proizvođača. Iskaz 1015

---



---

**Upozorenje** Nemojte dodirivati niti premošćavati metalne kontakte na bateriji. Nenamerno pražnjenje baterija može da izazove ozbiljne opekotine. Iskaz 341

---



---

**Upozorenje** Opasnost od eksplozije: ne punite bateriju telefona u potencijalno eksplozivnom okruženju. Iskaz 431

---

**Upozorenje**

Litijumske baterije imaju ograničeni radni vek trajanja. Bilo koja litijumska baterija koja ima bilo kakve znake oštećenja, uključujući i naduvavanje, treba odmah da se odloži pravilno.

**Oprez**

- Nemojte odlagati baterijsko pakovanje u vatru ili vodu. Baterija može da eksplodira ako se stavi u vatru.
- Nemojte rasklapati, lomiti, probijati ili spaljivati baterijsko pakovanje.
- Budite izuzetno pažljivi pri rukovanju baterijom koja je oštećena ili curi. Ako dođete u dodir sa elektrolitima, isperite ugroženi deo sapunom i vodom. Ako elektrolit dođe u dodir sa okom, ispirajte oko vodom 15 minuta i potražite medicinsku pomoć.
- Nemojte puniti bateriju ako je temperatura okoline veća od 40 stepeni Celzijusovih.
- Nemojte izlagati bateriju visokim temperaturama skladištenja (iznad 60 stepeni Celzijusovih).
- Prilikom odlaganja baterijskog pakovanja raspitajte se kod lokalnog postrojenja za odlaganje otpada o ograničenjima vezanim za odlaganje ili recikliranje baterija.

Ako želite da nabavite bateriju, obratite se lokalnom distributeru. Koristite samo one baterije koje imaju Cisco broj dela.

**Baterija**

CP-BATT-8821=

Koristite samo napajanje kompanije Cisco koje je kompatibilno sa telefonom. Pogledajte listu Cisco brojeva delova i kontaktirajte lokalnog distributera ako želite da poručite napajanje.

**Argentina**

CP-PWR-8821-AR=

**Australija**

CP-PWR-8821-AU=

**Brazil**

CP-PWR-8821-BZ=

**Evropa**

CP-PWR-8821-CE=

**Koreja**

CP-PWR-8821-KR=

**Japan**

CP-PWR-8821-JP=

**Švajcarska**

CP-PWR-8821-SW=

**Severna Amerika**

CP-PWR-8821-NA=

**Velika Britanija**

CP-PWR-8821-UK=

**Napomena**

Uz telefon ne dobijate bateriju i napajanje. Ako želite da poručite bateriju i napajanje, obratite se lokalnom distributeru.

## Opasna okruženja

Cisco Wireless IP telefon 8821-EX je ATEX klasa I zona 2 i CSA klasa I divizija 2/zona 2 sertifikacije opreme. To znači da telefon može da se koristi u sredinama gde pojava atmosfere eksplozivnog gasa nije sasvim moguća u toku normalnog rada, a ako i dođe to toga, onda je to retko i traje kratko.

**Upozorenje**

Opasnost od eksplozije—Ne punitite bateriju telefona u potencijalno eksplozivnom okruženju. Iskaz 431

**Upozorenje**

Opasnost od eksplozije—Zamena komponenti može da ugrozi pogodnost za klasu 1, divizija 2/zona 2. Iskaz 1083

## Prekid napajanja

Mogućnost pristupa uslugama za hitne slučajeve preko telefona zavisi od toga da li je uključena pristupna tačka za bežičnu mrežu. Ako dođe do prekida napajanja, biranje brojeva za hitne slučajeve neće funkcionisati dok se napajanje ponovo ne uspostavi. U slučaju nestanka ili prekida električne energije, možda ćete morati da uspostavite početnu vrednost opreme ili da je ponovo konfigurirate da biste mogli da pozivate brojeve za hitne slučajeve.

## Regulatorni domen

Radio-frekvencija (RF) za ovaj telefon je konfigurisana za određeni regulatorni domen. Ako koristite telefon van određenog regulatornog domena, telefon neće dobro funkcionisati, a i time možete da prekršite lokalne propise.

## Zdravstvena okruženja

Ovaj proizvod nije medicinski uređaj i koristi nelicencirani frekvencijski opseg podložan smetnjama koje izazivaju drugi uređaji ili neka druga oprema.

## Korišćenje spoljnih uređaja

Informacije u nastavku važe kada sa bežičnim telefonom koristite spoljne uređaje.

Kompanija Cisco preporučuje korišćenje spoljnih uređaja (poput slušalica) dobrog kvaliteta, koji su zaštićeni od neželjenih signala radio-frekvencije (RF) ili audio frekvencije (AF).

U zavisnosti od kvaliteta ovih uređaja i njihove udaljenost od drugih uređaja kao što su mobilni telefoni ili radio aparati, može doći do izvesnih audio šumova. U tim slučajevima Cisco preporučuje da preduzmete neke od sledećih mera:

- Udaljite spoljni uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Sprovedite kablove spoljnih uređaja dalje od izvora RF ili AF signala.
- Za spoljne uređaje koristite oklopljene kablove, ili kablove sa boljim oklopljavanjem i konektorom.
- Smanjite dužinu kabla spoljnog uređaja.
- Upotrebite feritne ili slične uređaje na kablovima za spoljni uređaj.

Cisco ne može da garantuje performanse sistema zato što Cisco nema kontrolu nad kvalitetom spoljnih uređaja, kablova i konektora. Sistem će se ponašati na odgovarajući način kada su priključeni podesni uređaji pomoću kvalitetnih kablova i konektora.




**Oprez** U zemljama Evropske unije koristite samo spoljne slušalice koje su potpuno kompatibilne sa EMC direktivom [89/336/EC].

## Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja

Bilo šta što umanjuje performanse mreže može da utiče na zvuk, a u nekim slučajevima i prekid poziva. U uzroke degradacije mrežnog saobraćaja mogu da spadaju, ali bez ograničenja, sledeće aktivnosti:

- administrativni poslovi, kao što je unutrašnje skeniranje priključaka ili bezbednosno skeniranje,
- napadi na mreži, kao što je onemogućavanje usluga.

## SAR

	<p>Ovaj proizvod je u skladu sa važećim SAR ograničenjima od 1,6 W/kg koji važe u zemlji. Specifične maksimalne vrednosti za SAR mogu se pronaći u <a href="#">Izjave o usaglašenosti, na stranici 132</a>.</p> <p>Kada nosite proizvod ili ga koristite dok ga imate na sebi, koristite odobreni pribor, kao što je futrola, ili ga na drugi način udaljite 5 mm od sebe da biste zadovoljili zahteve izloženosti RF zračenju. Imajte u vidu da proizvod može da zrači čak i ako ga ne koristite.</p>
---	--

## Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda je smeštena u odeljku za baterije uređaja.

## Izjave o usaglašenosti

### Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju

#### CE označavanje

Sledeća CE oznaka nalazi se na opremi i pakovanju.



#### RF izjava o izlaganju za Evropsku Uniju

Ovaj uređaj je procenjen i utvrđeno je da je u skladu sa EU EMF direktivom 2014/53/EU.

## Izjave o usaglašenosti za SAD

#### Izjava o SAR vrednosti

Na osnovu konfiguracije nosača za kaiš / futrole dobijene uz ručnu slušalicu testirane su slušalice za Cisco Wireless IP telefon serije 882x da bi se utvrdila njihova usaglašenost sa SAR (Specific Absorption Rate) vrednostima za nošenje uz telo. Agencija FCC je utvrdila detaljne SAR zahteve za nošenje uređaja uz telo i ustanovila je da su ovi zahtevi ispunjeni sa nosačem za kaiš / futrolom koji se dobijaju uz ručnu slušalicu. Drugi slični pribor, uključujući druge nosače za kaiš / futrole, možda nije usaglašen, pa ga zato treba izbegavati.

#### Informacije o izloženosti RF zračenju

Procena radio modula je izvršena i utvrđeno je da je usaglašen sa zahtevima navedenim u 47 CFR paragrafima 2.1091, 2.1093 i 15.247 (b) (4) koji se odnose na izloženost RF zračenju uređaja sa radio-frekvencijom. Ovaj model ispunjava važeće zakonske propise za izloženost radio-frekventnim talasima.

#### OVAJ UREĐAJ ISPUNJAVA OGRANIČENJA DATA U RSS-102 R5, ZA IZLAGANJE RADIO TALASIMA

Vaš Cisco Wireless IP telefon serije 882x ima radio predajnik i prijemnik. On je dizajniran tako da ne prelazi opšta populativna (nekontrolisana) ograničenja za izlaganje radio talasima (radio frekvencijska elektromagnetna polja) kao što je navedeno u RSS-102 u Kodu za zaštitu zdravlja 6 u Kanadi i sadrži značajnu bezbednosnu granicu kreiranu za osiguranje bezbednosti ljudi, bez obzira na starost i zdravstveno stanje.

Kao takvi, sistemi su dizajnirani ta rad uz izbegavanje kontakta sa antenama krajnjih korisnika. Preporučuje se da postavite sistem na lokaciji na kojoj antene mogu da ostanu makar na minimalnoj udaljenosti od korisnika u skladu sa regulatornim smernicama koje su dizajnirane da smanje ukupno izlaganje za korisnika ili operatera.

Uređaj je testiran i zaključeno je da je u skladu sa primenljivim propisima, u okviru postupka radio sertifikacije.

<b>Maksimalni SAR za ovaj model i uslovi pod kojima je zabeležen</b>		
<b>SAR glave</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>SAR na telu</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

Ovaj bežični telefon sadrži radio-primopredajnik. Radio-primopredajnik i antena su projektovani u skladu sa propisima vezanim za ljudsku izloženost radio-frekventnom zračenju koje propisuje FCC, kao i neka druga ustanova iz druge zemlje. Ove smernice su sastavljene na osnovu preporuka Svetske zdravstvene organizacije (SZO). Ovi industrijski standardi su postavljeni tako da uključuju dodatne bezbednosne margine kako bi se osigurala izloženost korisnika najmanjoj količini RF zračenja.

Radio-primopredajnik koristi nejonizujuće zračenje, za razliku od rendgenskog zračenja koje je jonizujuće.

Kao standard za merenje izloženosti za ove uređaje koristi se jedinica mere SAR. Ograničenje koje je postavila FCC agencija je 1,6 W/kg. Testovi za ovaj nivo zračenja su izvršeni u nezavisnoj laboratoriji koja primenjuje metode testiranja i operativna gledišta koje su odobrile FCC i druge ustanove.

Pre nego što se pojavio na tržištu, telefon je testiran i certifikovan u skladu sa FCC propisima, čime je potvrđeno da ovaj proizvod ne premašuje SAR vrednosti koje propisuje FCC.

Dodatne informacije o SAR vrednostima i izloženosti RF zračenju možete pronaći na veb sajtu agencije FCC: <http://www.fcc.gov/oet/rfsafety>

Ne postoji definitivni dokaz o tome da ovi mobilni telefoni ugrožavaju ili ne ugrožavaju zdravlje. Američka administracija za hranu i lekove (Food and Drug Administration, FDA) i brojni istraživači i dalje ispituju uticaj RF zračenja na zdravlje. Dodatne informacije o ovoj temi možete pronaći na veb sajtu agencije FCC: <http://www.fda.gov>

Cisco Wireless IP telefon serije 882x radi sa napajanjem koje je od 5 do 6 puta manje u odnosu na većinu standardnih mobilnih, PCS (Personal Communications Service) ili GSM (Global System for Mobile Communication) telefona. Ovako malo napajanje zajedno sa kraćim radnim ciklusom predajnika smanjuje izloženost korisnika RF poljima.

Postoji nekoliko predloženih metoda koje korisnik može da primeni kako bi manje bio izložen zračenju. Ovo su neke od metoda:

1. korišćenje hendsfri ručne slušalice zbog većeg razmaka između antene i glave korisnika;
2. usmeravanje antene suprotno od korisnika.

Dodatne informacije možete pronaći u sledećim dokumentima:

- Beli papir Cisco Systems Spread Spectrum Radios and RF Safety na sledećoj lokaciji: [http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr\\_wi.htm](http://www.cisco.com/warp/public/cc/pd/witc/ao340ap/prodlit/rfhr_wi.htm)
- FCC Bulletin 56: Questions and Answers about Biological Effects and Potential Hazards of Radio Frequency Electromagnetic Fields
- FCC Bulletin 65: Evaluating Compliance with the FCC guidelines for Human Exposure to Radio Frequency Electromagnetic Fields

Takođe, dodatne informacije možete dobiti od sledećih organizacija:

- Interna komisija za zaštitu od nejonizujućeg zračenja u okviru SZO na adresi <http://www.who.int/emf>
- Nacionalni odbor za zaštitu od zračenja Ujedinjenog Kraljevstva na adresi <http://www.nrp.org.uk>

- Asocijacija mobilnih telekomunikacija na adresi <http://www.wow-com.com>

## Opšta usaglašenost sa standardima za izloženost RF zračenju

Izvršena je procena ovog uređaja i utvrđeno je da je usaglašen sa ICNIRP (International Committee on Non-Ionizing Radiation Protection) ograničenjima za izloženost korisnika RF zračenju.

### Radio uređaj iz odeljka 15



**Oprez** Radio uređaj iz odeljka 15 funkcioniše bez smetnji sa drugim uređajima koji rade na ovoj frekvenciji. Bilo kakve promene ili izmene izvršene na proizvodu koje kompanija Cisco nije izričito odobrila, uključujući korišćenje antena koje ne pripadaju kompaniji Cisco, mogu da ponište pravo korisnika da koristi ovaj uređaj.

## Izjave o usklađenosti za Kanadu

Ovaj uređaj je usaglašen sa RSS standardima za izuzimanje od licenciranja koje propisuje Industry Canada. Rad uređaja zavisi od dva sledeća uslova: (1) ovaj uređaj ne sme da izaziva smetnje i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo kakve smetnje, uključujući one koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Privatnost komunikacija možda neće biti zagarantovana kada koristite ovaj telefon.

Ovaj proizvod ispunjava primenljive tehničke specifikacije za Inovaciju, nauku i ekonomski dizajn u Kanadi.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, science et Développement économique Canada.

## Izjava za RF izloženost za Kanadu

### OVAJ UREĐAJ ISPUNJAVA OGRANIČENJA DATA U RSS-102 R5, ZA IZLAGANJE RADIO TALASIMA

Vaš uređaj ima radio predajnik i prijemnik. On je dizajniran tako da ne prelazi opšta populativna (nekontrolisana) ograničenja za izlaganje radio talasima (radio frekvencijska elektromagnetna polja) kao što je navedeno u RSS-102 u Kodu za zaštitu zdravlja 6 u Kanadi i sadrži značajnu bezbednosnu granicu kreiranu za osiguranje bezbednosti ljudi, bez obzira na starost i zdravstveno stanje.

Kao takvi, sistemi su dizajnirani ta rad uz izbegavanje kontakta sa antenama krajnjih korisnika. Preporučuje se da postavite sistem na lokaciji na kojoj antene mogu da ostanu makar na minimalnoj udaljenosti od korisnika u skladu sa regulatornim smernicama koje su dizajnirane da smanje ukupno izlaganje za korisnika ili operatera.

Uređaj je testiran i zaključeno je da je u skladu sa primenljivim propisima, u okviru postupka radio sertifikacije.

#### **Maksimalni SAR za ovaj model i uslovi pod kojima je zabeležen**

<b>SAR glave</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
------------------	-----------	-----------



<b>Maksimalni SAR za ovaj model i uslovi pod kojima je zabeležen</b>		
<b>SAR na telu</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

<b>DAS maximal pour ce modèle et conditions dans lesquelles il a été enregistré</b>		
<b>DAS au niveau de la tête</b>	WLAN 5GHz	0,63 W/kg
<b>DAS près du corps</b>	WLAN 5GHz	0,67 W/kg

## **Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland**

### **Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect)**

Odobrenje sistema Telepermit za bilo koju stavku krajnje opreme ukazuje samo na to da je Telecom prihvatio to da stavka ispunjava minimalne uslove za povezivanje na mrežu tog sistema. Ne ukazuje na to da je Telecom odobrio proizvod, niti da pruža bilo kakvu vrstu garancije. Pre svega, ne pruža nikakve garancije da će bilo koja stavka funkcionisati ispravno u svakom pogledu sa drugom stavkom opreme sa Telepermit dozvolom drugog proizvođača ili modela, niti podrazumeva da je bilo koji proizvod usaglašen sa svim Telecom mrežnim uslugama.

### **Korišćenje IP mreža sa sistemom PSTN**

Internet protokol (IP) po svojoj prirodi uvodi kašnjenje u govorne signale jer se svaki paket podataka formuliše i upućuje dalje. Telecom Access Standards preporučuje da dobavljači, projektanti i instalateri koji koriste ovu tehnologiju za pozive ka sistemu PSTN ili sa njega provere ITU E Model zahteve u sastavu svojih mreža. Prvenstveni cilj je da se maksimalno smanje kašnjenje, deformacija i druga pogoršanja u toku prenosa, posebno za one pozive koji uključuju bežične i međunarodne mreže, a koji već trpe veliko kašnjenje.

### **Korišćenje glasovne kompresije preko sistema PSTN**

Do velikih kašnjenja prilikom pozivanja mobilnih i međunarodnih mreža ponekad može doći zbog korišćenja tehnologije glasovne kompresije. Telecom Access Standards odobriće samo G711 glasovnu tehnologiju za

korišćenje u sistemu PSTN. G711 je „trenutna tehnika šifrovanja govora“, dok se G729 tehnologija i sve njene varijante smatraju „skoro trenutne“ pošto uvode dodatno kašnjenje u govorni signal.

## Otkazivanje eha

Telecom PSTN obično ne zahteva otkazivače eha zato što su geografska kašnjenja prihvatljiva kada se CPE povratni gubitak održava u granicama sistema Telepermit. Međutim, one privatne mreže koje koriste VoIP (Voice-over-IP) tehnologiju moraju da obezbede otkazivanja eha za sve glasovne pozive. Usled kombinovanog efekta kašnjenja audio/VoIP konverzije i kašnjenja IP usmeravanja, vreme otkazivanja eha mora biti 64 ms.

## Izjave o usaglašenosti za Tajvan

### DGT izjava za upozorenje

避免電波干擾，本器材禁止於室外使用5.25-5.35 兆赫頻帶

#### 低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

第十四條 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電信。

低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

#### 低功率射頻電機技術規範

##### 4.7 無線資訊傳輸設備

4.7.5 在5.25-5.35兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

4.7.6 無線資訊傳輸設備須忍受合法通信之干擾且不得干擾合法通信；如造成干擾，應立即停用，俟無干擾之虞，始得繼續使用。

4.7.7 無線資訊傳輸設備的製造廠商應確保頻率穩定性，如依製造廠商使用手冊上所述正常操作，發射的信號應維持於操作頻帶中。

187048

## Izjava za usklađenost za Argentinu

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Izjava o usaglašenosti za Brazil

### Član 6° - 506

Ova oprema predstavlja uređaj sekundarnog tipa, odnosno, nije zaštićena od štetnih smetnji, čak i ako ih izaziva uređaj istog tipa, a isto tako ne može da prouzrokuje bilo kakve smetnje uređajima primarnog tipa.

Za više informacija posetite sledeću URL adresu: <http://www.anatel.gov.br>

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Site Anatel: <http://www.anatel.gov.br>

### Rezolucija br. 303/2002 e br. 533/2009

Ovaj proizvod je odobren od strane Anatel, u skladu sa procedurama regulisanim rezolucijom br. 242/2000 i ispunjava potrebne tehničke zahteve, uključujući ograničenja za izlaganje za Specifičnu stopu apsorpcije za električna, magnetna i elektromagnetna polja radiofrekvencije, u skladu sa Rezolucijom br. 303/2002 i br. 533/2009.

### Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009

Este produto está homologado pela Anatel, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução no. 242/2000 e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência, de acordo com as Resoluções no. 303/2002 e no. 533/2009.

Model	Broj sertifikata
8821	03114-17-01086
8821-EX	03114-17-01086

## Izjave o usaglašenosti za Singapur



## Pregled bezbednosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske funkcije i podleže zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnim državnim zakonima koji uređuju uvoz, izvoz, prenos i korišćenje. Isporuka Cisco kriptografskih proizvoda ne implicira da treća strana vrši uvoz, izvoz, distribuiranje ili korišćenje šifrovanja. Uvoznici, izvoznici,

distributeri i korisnici su odgovorni za poštovanje zakona Sjedinjenih Američkih Država i zakona lokalnih zemalja. Korišćenjem ovog proizvoda obavezujete se na poštovanje primenljivih zakona i propisa. Ako niste u stanju da poštujete zakone Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Detaljnije informacije u vezi propisa Sjedinjenih Američkih Država kojima se uređuje uvoz možete da pronađete na adresi <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Važne informacije na internetu

### Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA) se nalazi na adresi: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Poštovanje propisa i informacije o bezbednosti

Usklađenost sa zakonom i bezbednosne informacije (RCSI) se nalazi na adresi: