



## **Guía de accesorios de los teléfonos IP inalámbricos de la serie 882x de Cisco**

**Primera publicación:** 2016-08-26

**Última modificación:** 2020-09-24

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

THE SPECIFICATIONS AND INFORMATION REGARDING THE PRODUCTS IN THIS MANUAL ARE SUBJECT TO CHANGE WITHOUT NOTICE. ALL STATEMENTS, INFORMATION, AND RECOMMENDATIONS IN THIS MANUAL ARE BELIEVED TO BE ACCURATE BUT ARE PRESENTED WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED. USERS MUST TAKE FULL RESPONSIBILITY FOR THEIR APPLICATION OF ANY PRODUCTS.

THE SOFTWARE LICENSE AND LIMITED WARRANTY FOR THE ACCOMPANYING PRODUCT ARE SET FORTH IN THE INFORMATION PACKET THAT SHIPPED WITH THE PRODUCT AND ARE INCORPORATED HEREIN BY THIS REFERENCE. IF YOU ARE UNABLE TO LOCATE THE SOFTWARE LICENSE OR LIMITED WARRANTY, CONTACT YOUR CISCO REPRESENTATIVE FOR A COPY.

The following information is for FCC compliance of Class A devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class A digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference when the equipment is operated in a commercial environment. This equipment generates, uses, and can radiate radio-frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instruction manual, may cause harmful interference to radio communications. Operation of this equipment in a residential area is likely to cause harmful interference, in which case users will be required to correct the interference at their own expense.

The following information is for FCC compliance of Class B devices: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If the equipment causes interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, users are encouraged to try to correct the interference by using one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Modifications to this product not authorized by Cisco could void the FCC approval and negate your authority to operate the product.

The Cisco implementation of TCP header compression is an adaptation of a program developed by the University of California, Berkeley (UCB) as part of UCB's public domain version of the UNIX operating system. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

NOTWITHSTANDING ANY OTHER WARRANTY HEREIN, ALL DOCUMENT FILES AND SOFTWARE OF THESE SUPPLIERS ARE PROVIDED "AS IS" WITH ALL FAULTS. CISCO AND THE ABOVE-NAMED SUPPLIERS DISCLAIM ALL WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THOSE OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NON-INFRINGEMENT OR ARISING FROM A COURSE OF DEALING, USAGE, OR TRADE PRACTICE.

IN NO EVENT SHALL CISCO OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL, OR INCIDENTAL DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, LOST PROFITS OR LOSS OR DAMAGE TO DATA ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THIS MANUAL, EVEN IF CISCO OR ITS SUPPLIERS HAVE BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Any Internet Protocol (IP) addresses and phone numbers used in this document are not intended to be actual addresses and phone numbers. Any examples, command display output, network topology diagrams, and other figures included in the document are shown for illustrative purposes only. Any use of actual IP addresses or phone numbers in illustrative content is unintentional and coincidental.

All printed copies and duplicate soft copies of this document are considered uncontrolled. See the current online version for the latest version.

Cisco has more than 200 offices worldwide. Addresses and phone numbers are listed on the Cisco website at [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2016–2020 Cisco Systems, Inc. Todos los derechos reservados.



## CONTENIDO

---

### CAPÍTULO 1

#### Accesorios para el teléfono IP inalámbrico de Cisco 1

Accesorios compatibles 1

Información nueva y modificada 1

Información nueva y modificada para Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco 1

Información nueva y modificada para el soporte del teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco 2

Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.0(5)SR1 2

Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.0(5) 2

Pautas para accesorios 3

Información de seguridad importante de los auriculares 3

Documentación del teléfono IP inalámbrico de la serie 882x de Cisco 3

Información general sobre la seguridad de productos de Cisco 4

---

### CAPÍTULO 2

#### Accesorios de Cisco 5

Pilas 5

Identificación de batería dañada 7

Adaptador de alimentación CA del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco 9

Preparación del adaptador de alimentación 9

Carga de la batería con la fuente de alimentación de CA 10

Cable USB 11

Carga de la batería mediante el cable USB y un puerto USB del ordenador 11

Cargadores de escritorio 12

Configuración del cargador de escritorio 14

Carga del teléfono con el cargador de escritorio 14

Cargar la batería de repuesto con el cargador de escritorio 16

Cargadores múltiples 16

- Configuración del cargador múltiple 17
- Instalación del kit de montaje en pared del cargador múltiple 18
- Carga del teléfono con el cargador múltiple 20
- Carga de la batería de repuesto con el cargador múltiple 21
- Estuches de transporte 21
- Funda de silicona 23
  - Instalación de Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco 24
  - Limpiar la funda de silicona 25
- Otros accesorios 25
- Números de pieza accesorio de Cisco 26
- Especificaciones del cargador de escritorio 29
- Especificaciones del cargador múltiple 31

---

**CAPÍTULO 3**

**Accesorios de otros fabricantes 35**

- Descripción general de accesorios de otros fabricantes 35
- Auriculares. 35
  - Auriculares inalámbricos Bluetooth 35
  - Opciones de auriculares 36



# CAPÍTULO 1

## Accesorios para el teléfono IP inalámbrico de Cisco

- [Accesorios compatibles, en la página 1](#)
- [Pautas para accesorios, en la página 3](#)
- [Documentación del teléfono IP inalámbrico de la serie 882x de Cisco, en la página 3](#)
- [Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, en la página 4](#)

### Accesorios compatibles

Puede utilizar varios accesorios con su teléfono del teléfono IP inalámbrico de la serie 882x de Cisco. Algunos accesorios son productos de Cisco y otros accesorios son productos de terceros.



**Nota** No se han realizado pruebas de uso de Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco con auriculares Bluetooth y de cable en ubicaciones peligrosas.

Para una lista de los accesorios Cisco admitidos y los números de pieza de Cisco, vea [Números de pieza accesoria de Cisco, en la página 26](#).

### Información nueva y modificada

#### Información nueva y modificada para Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco

Se han realizado las siguientes actualizaciones en el documento.

| Función   | Descripción   |
|---|---|
| Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco | Las secciones siguientes son nuevas o se han actualizado: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Funda de silicona, en la página 23</a></li><li>• <a href="#">Números de pieza accesoria de Cisco, en la página 26</a></li></ul> |

| Función  | Descripción  |
|--|--|
| Cordón del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco | Se han actualizado las secciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Cordones del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco, en la página 25</a></li> </ul> |

## Información nueva y modificada para el soporte del teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco

Se han realizado las siguientes actualizaciones en el documento.

| Función   | Descripción   |
|---|---|
| Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco Asistencia | <a href="#">Pilas, en la página 5</a><br><a href="#">Cargadores de escritorio, en la página 12</a><br><a href="#">Cargadores múltiples, en la página 16</a> |
| Actualización de la información de la batería       | <a href="#">Identificación de batería dañada, en la página 7</a><br><a href="#">Pilas, en la página 5</a>   |

## Información nueva y modificada para la versión de firmware 11.0(5)SR1

Se han realizado las siguientes actualizaciones en el documento.

| Función                     | Descripción                           |
|-----------------------------|---------------------------------------|
| Actualizaciones secundarias | <a href="#">Pilas, en la página 5</a> |

## Funciones nuevas y modificadas para la versión de firmware 11.0(5)

En la siguiente tabla se describen los cambios en este libro para compatibilidad con la versión de firmware 11.0(5).



### Nota

Se ha aplazado la versión 11.0(5) de firmware del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco. Las características de la versión están disponibles en versiones posteriores del firmware.

| Nombre de la función  | cada 3-5 min.   |
|---|---|
| Nuevos cargadores del Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco | <a href="#">Pilas, en la página 5</a><br><a href="#">Cargadores de escritorio, en la página 12</a><br><a href="#">Cargadores múltiples, en la página 16</a><br><a href="#">Números de pieza accesoria de Cisco, en la página 26</a> |

## Pautas para accesorios

Siga estas pautas al utilizar los accesorios con su teléfono IP inalámbrico de la serie 882x de Cisco:

- Utilice únicamente cargadores, baterías y accesorios aprobados por el fabricante del teléfono. El uso de cargadores, baterías y accesorios no aprobados puede ser peligroso e invalida la garantía de su teléfono.
- No adhiera un clip a la parte posterior del teléfono o inserte un clip entre el teléfono y la tapa de la batería, ya que puede dañar la batería.
- Al desconectar el cable de alimentación de cualquier accesorio, sujete y tire del enchufe. No tire del cable.
- Mantenga los accesorios fuera del alcance de los niños pequeños.
- Limpie el teléfono con un paño suave y seco o un trapo húmedo.
- El teléfono es resistente al polvo y los derrames, pero puede proteger aún más su teléfono con un estuche de cubierta.



---

**Nota** No se han realizado pruebas de uso de Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco con auriculares Bluetooth y de cable en ubicaciones peligrosas.

---

## Información de seguridad importante de los auriculares



Presión de sonido alta: evite escuchar a niveles de volumen altos durante períodos prolongados para prevenir posibles daños auditivos.

Cuando conecte los auriculares, baje el volumen de los altavoces de los auriculares antes de ponérselos. Si se acuerda de reducir el volumen antes de quitarse los auriculares, el volumen inicial será más bajo cuando vuelva a conectar los auriculares.

Tenga en cuenta su entorno. Cuando utilice los auriculares, se pueden bloquear sonidos externos importantes, especialmente en situaciones de emergencia o en entornos ruidosos. No utilice los auriculares durante la conducción. No deje los auriculares o los cables de los auriculares en una zona en la que personas o mascotas puedan tropezar con ellos. Supervise siempre a los niños que estén cerca de los auriculares o de los cables de los auriculares.

## Documentación del teléfono IP inalámbrico de la serie 882x de Cisco

Consulte las publicaciones específicas para su idioma, modelo de teléfono y sistema de control de llamadas. Diríjase a la siguiente URL de documentación:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-series-home.html>

La Guía de implementación se encuentra en la siguiente URL:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-implementation-design-guides-list.html>

## Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.



## CAPÍTULO 2

# Accesorios de Cisco

---

- Pilas, en la página 5
- Adaptador de alimentación CA del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco, en la página 9
- Cable USB, en la página 11
- Cargadores de escritorio, en la página 12
- Cargadores múltiples, en la página 16
- Estuches de transporte, en la página 21
- Funda de silicona, en la página 23
- Otros accesorios, en la página 25
- Números de pieza accesorio de Cisco, en la página 26
- Especificaciones del cargador de escritorio, en la página 29
- Especificaciones del cargador múltiple, en la página 31

## Pilas

Su teléfono viene con una batería de iones de litio, y puede pedir baterías de repuesto.

Puede encontrar las instrucciones de instalación de la batería en la *Guía del usuario del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco*.



---

### Precaución

Utilice solo baterías aprobadas. El uso de baterías no aprobadas puede ser peligroso e invalida la garantía de su teléfono.

---

La batería totalmente cargada proporciona el siguiente número de horas de servicio:

- Hasta 11,5 horas de tiempo de conversación (depende del firmware del teléfono y de la versión del cargador)

En la tabla siguiente se muestran las diferencias en el tiempo de conversación cuando se utiliza:

- Los nuevos Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco de 4,35 V
- El Cargador de escritorio para teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco y Cargador múltiple para teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco

Tabla 1: Comparación de tiempos de conversación

| Condición  | Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco originales | Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco nuevos | Cargador de escritorio para teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco y Cargador múltiple para teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco |
|--|---|---|--|
| Teléfono cargado en el cargador, con el adaptador mural o con USB<br><br>Teléfono con firmware versión 11.0(4)SR3 o anterior | 9,5 horas   | 9,5 horas   | 9,5 horas  |
| Teléfono cargado en el cargador, con el adaptador mural o con USB<br><br>Teléfono con firmware versión 11.0(5) o anterior    | 11,5 horas  | 11,5 horas  | 9,5 horas  |
| Batería de repuesto cargada en la ranura de carga  | 9,5 horas   | 11,5 horas  | 9,5 horas  |

- Hasta 145 horas en espera

La duración de la batería depende de varios factores, entre los que se incluyen:

- Tiempo de encendido: La duración de la batería se reduce cuando el teléfono está encendido. Las llamadas, los mensajes, el uso de aplicaciones, el uso de Bluetooth y acciones como la navegación por menús consumen energía.
- Modo de análisis: el teléfono puede configurarse para que pueda analizar los puntos de acceso de tres formas distintas (continuas, automáticas, un único punto de acceso). Si el teléfono utiliza modos de análisis continuo o automático, requiere más energía, lo que reduce el tiempo de conversación de la batería.



#### Precaución

El ciclo de vida esperado de una batería es de dos años. En función del uso promedio, esto corresponde a unas 500 cargas aproximadamente. Puede comprobar la fecha impresa en la batería para calcular la antigüedad de la batería. Le recomendamos que sustituya la batería cuando llegue a su fin de vida.

Si necesita más tiempo de conversación, quizá le resulte útil disponer de una batería de repuesto cargada.

Para las especificaciones de la batería, consulte la *Hoja de datos del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco* y la *Hoja de datos del teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco* en <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>

#### Temas relacionados

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 26

## Identificación de batería dañada

La batería del teléfono puede desarrollar señales físicas de daños. Las señales físicas incluyen:

- Hinchazón
- Curvatura
- Tapas finales rotas



**Nota** Se recomienda que Compruebe la batería y el compartimento de la batería para ver si hay indicios de daños físicos al sustituir la batería.

### Batería hinchada

#### Identificación

- La batería no queda plana sobre una mesa. Puede que se balancee si toca las esquinas.
- La batería instalada no está plana en el compartimento de la batería.
- La cubierta trasera no se cierra completamente (especialmente en el centro de la puerta).
- La batería no se cae del compartimento de la pila cuando intenta quitarla. Es posible que *crea* que necesita hacer palanca para extraer la batería del compartimento.



**Recomendación** No intente hacer palanca en la batería para extraerla del compartimento.

### Ejemplos

La siguiente imagen muestra una batería hinchada desde el extremo.



La siguiente imagen muestra otra batería hinchada.



La siguiente imagen muestra una batería hinchada en el compartimento de la batería. Fíjese que la batería no está al ras de las paredes del compartimento alrededor del perímetro de la batería.



La siguiente imagen muestra la misma batería hinchada cuando se pone la cubierta. Fíjese que la parte central de la cubierta está arqueada. Los cierres en la mitad de la cubierta no se acoplan fácilmente.



La batería también puede hincharse a lo largo o a lo ancho, lo que hace que sea difícil de extraer. No use ningún instrumento para sacar la batería.

### **Batería doblada**

#### **Identificación**

La batería no queda plana sobre una mesa. Puede que se balancee si toca las esquinas.

#### **Ejemplo**



### **Las tapas finales están rotas o dañadas**

#### **Identificación**

Las tapas de plástico de los extremos de la batería no están acopladas correctamente.

#### **Ejemplo**



# Adaptador de alimentación CA del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco

El adaptador de CA del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco le permite cargar rápidamente la batería del teléfono. Puede utilizar el teléfono mientras se carga la batería. Cuando pida el teléfono, asegúrese de pedir el adaptador de corriente para su región.

La batería tarda aproximadamente 3 horas en recargarse con el adaptador de corriente alterna.



## Precaución

Utilice solamente las fuentes de alimentación de CA Cisco-especificadas para el teléfono IP inalámbrico de la serie 882x de Cisco.

## Temas relacionados

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 26

## Preparación del adaptador de alimentación

El adaptador de alimentación del teléfono es compacto. Antes de usar el adaptador deberá desplegar las puntas. Después de usar el adaptador, puede volver a plegarlas.

El adaptador de alimentación de su región puede requerir la conexión de un clip adicional para enchufarlo a la red eléctrica.

## Procedimiento

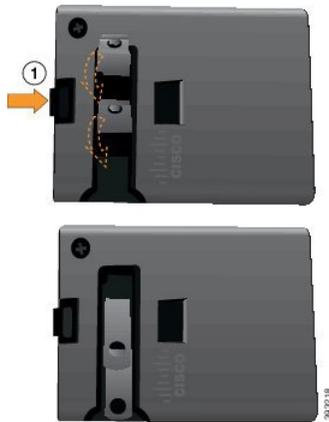
**Paso 1** Sujete el extremo de una punta con el dedo y tire de ella hacia arriba hasta que encaje en su posición.



**Paso 2** (Opcional) Coloque el clip de alimentación internacional.

**Paso 3** (Opcional) Antes de cerrar el adaptador, retire el clip de alimentación internacional.

**Paso 4** (Opcional) Mantenga bajada la palanca de la parte superior del adaptador y tire de las puntas hacia abajo para cerrar el adaptador.



## Carga de la batería con la fuente de alimentación de CA

Puede cargar el teléfono mediante una fuente de alimentación CA. Si utiliza la fuente de alimentación para cargar el teléfono, la batería puede tardar hasta 3 horas en cargarse por completo.

El conector ancho del cable USB se conecta al teléfono mediante imanes que lo mantienen en su sitio. Tiene clavijas que debe alinear correctamente. Si sostiene el teléfono de modo que la pantalla mire hacia usted, el icono de la batería del conector debe ser visible.



**Precaución** No cargue el teléfono en un entorno peligroso.  
No cargue el teléfono si está húmedo.

### Antes de empezar

Necesitará el cable de alimentación USB incluido con el teléfono.

Debe preparar el adaptador de alimentación para su uso, tal como se describe en [Preparación del adaptador de alimentación, en la página 9](#).

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Conecte el cable USB a la parte inferior del teléfono con las patillas alineadas.
- Paso 2** Conecte el cable USB al adaptador de alimentación.
- Paso 3** Conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.
- 

## Cable USB

Puede conectar el teléfono al ordenador mediante un cable USB especial.

El conector ancho del cable USB se conecta al teléfono mediante imanes que lo mantienen en su sitio. Tiene clavijas que debe alinear correctamente. Si sostiene el teléfono de modo que la pantalla mire hacia usted, el icono de la batería del conector debe ser visible.

### Temas relacionados

[Números de pieza accesoria de Cisco](#), en la página 26

## Carga de la batería mediante el cable USB y un puerto USB del ordenador

Puede cargar el teléfono mediante su ordenador. Si utiliza el ordenador para cargar el teléfono, la batería puede tardar hasta 6 horas en cargarse por completo.

El conector ancho del cable USB se conecta al teléfono mediante imanes que lo mantienen en su sitio. Tiene clavijas que debe alinear correctamente. Si sostiene el teléfono de modo que la pantalla mire hacia usted, el icono de la batería del conector debe ser visible.





---

**Precaución** No cargue el teléfono en un entorno peligroso.  
No cargue el teléfono si está húmedo.

---

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Conecte el conector largo del cable USB a la parte inferior del teléfono con las clavijas alineadas.  
**Paso 2** Conecte el otro extremo al puerto USB del ordenador.
- 

## Cargadores de escritorio

Puede usar el Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco para cargar el Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y la batería de repuesto. El cargador funciona conectado a la alimentación CA o con una batería de teléfono de repuesto. Se puede proteger con un cable candado normal para portátil. Este cargador tiene una etiqueta en la parte trasera para mostrar el voltaje máximo (4,35 V).

Puede usar el Cargador de escritorio para teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco para cargar el Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco y la batería de repuesto. El cargador funciona conectado a la alimentación CA o con una batería de teléfono de repuesto. Se puede proteger con un cable candado normal para portátil. El cargador tiene el mismo aspecto que el Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco, excepto que muestra el gráfico del Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco y no tiene etiqueta de voltaje.

En la siguiente ilustración se muestra el cargador con un teléfono.

*Figura 1: Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco*



330332

**Precaución**

El Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco solo puede cargar el Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y la batería de repuesto de dicho teléfono. No puede cargar el Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco o sus baterías de repuesto en Cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco.

En este documento, el término *cargador de escritorio* se refiere a ambos cargadores.

Si el teléfono tiene un estuche protector, no es necesario que la retire para cargar el teléfono en el cargador de escritorio. Adapte el cargador para que se ajuste al teléfono.

Puede usar un adaptador USB a Ethernet (adaptador) en el cargador de escritorio para conectarse a una red Ethernet solo para fines de inscripción de certificados y aprovisionamiento de perfiles Wi-Fi automático. No puede utilizar la llave para realizar llamadas de voz a través de la red Ethernet. Para obtener más información acerca del puerto USB, consulte la *Guía de administración de los teléfonos IP inalámbricos 8821 y 8821-EX de Cisco*.

**Precaución**

No utilice los cargadores ni el modo manos libres en una atmósfera potencialmente explosiva.

No cargue el teléfono si está húmedo.

**Altavoz incorporado**

El cargador incluye un altavoz que puede utilizar mientras el teléfono está acoplado. Use los botones de volumen del teléfono para controlar el volumen del altavoz y el botón de silencio en el propio cargador. Cuando el altavoz está silenciado, el botón **Silenciar** se ilumina en rojo.

**Indicaciones de carga del teléfono**

Cuando coloque el teléfono en el cargador, el teléfono indicará que la batería se está cargando con el LED rojo en la parte superior del teléfono. Si el teléfono está encendido al ponerlo en el cargador, verá un mensaje en la pantalla. Si el teléfono está apagado o la batería está demasiado baja, aparecerá un icono en la pantalla. Cuando la batería está cargada, el LED se ilumina en verde.

**Indicaciones de carga de la batería de repuesto**

Puede cargar una batería de repuesto con el puerto de carga adicional detrás del puerto principal de carga del teléfono. Cuando se pone una batería de repuesto en el cargador, el LED de la batería (a la derecha del teléfono) se ilumina para mostrar el estado de la carga:

- Rojo: La batería de repuesto se está cargando.
- Verde: La batería de repuesto está totalmente cargada.

**Temas relacionados**

[Especificaciones del cargador de escritorio](#), en la página 29

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 26

## Configuración del cargador de escritorio

Coloque el cargador de escritorio en una superficie de trabajo estable.

### Antes de empezar

Necesitará el cable incluido con el cargador. El cable tiene un enchufe en un extremo y un conector USB en el otro.

Necesitará el adaptador de alimentación incluido con el teléfono.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Conecte el extremo de enchufe del cable al cargador de escritorio.
- Paso 2** Conecte el extremo USB del cable al adaptador de alimentación y enchúfelo a la red eléctrica.
- 

## Carga del teléfono con el cargador de escritorio

Sabrás que el teléfono se está cargando en el cargador cuando el LED se ilumine en rojo y aparezca un mensaje o un icono en la pantalla del teléfono. Cuando la batería esté cargada por completo, el LED se iluminará en verde. El teléfono puede tardar hasta 3 horas en cargarse.

Si el teléfono tiene un estuche protector, no es necesario que lo retire para cargar el teléfono en el cargador de escritorio. Adapte el cargador para que se ajuste al teléfono.

Al poner el teléfono en el cargador, asegúrese de alinear las clavijas de carga de la parte inferior con el conector del cargador. Cuando el teléfono está situado correctamente en el cargador, se mantiene fijo con imanes. Si el LED no se enciende, la alineación no es correcta.



- 
- Precaución** No cargue el teléfono en un entorno peligroso.
- No cargue el teléfono si está húmedo.
- 

### Procedimiento

- 
- Paso 1** (Opcional) Adapte el cargador para un teléfono en un estuche: Gire el cargador de manera que la parte trasera esté orientada hacia usted. Coloque tres dedos sobre 3/4 de la superficie de la copa, presiónelo y levántelo. La tapa debe deslizarse hacia afuera.



**Nota** Puede que tenga que utilizar las dos manos para quitar la tapa la primera vez.

**Paso 2** Coloque el teléfono en la ranura de carga con la pantalla mirando hacia usted. Si el teléfono se encuentra en un estuche, presione el teléfono en la ranura de carga para asegurarse de que el teléfono conecta con los contactos.

Asegúrese de que el LED del teléfono se ilumine en rojo. Si el LED no se ilumina, retire el teléfono y vuelva a introducirlo en el cargador.

Si su teléfono está en un estuche, el teléfono y el estuche se inclinarán debido al estuche.

**Paso 3** Al retirar el teléfono del cargador, inclínelo hacia delante y elévelo para separar el conector de los imanes.



**Paso 4** (Opcional) Deslice la tapa de carga dentro del cargador. Asegúrese de que el estuche encaje con la parte delantera y superior del cargador.



## Cargar la batería de repuesto con el cargador de escritorio

Puede cargar una batería de repuesto en el cargador de escritorio. La batería puede tardar hasta 3 horas en cargarse.




---

**Precaución** No cargue la batería en un entorno peligroso.

---

Cuando la batería se está cargando, el LED de la batería de repuesto del cargador se ilumina en rojo. Cuando la batería está cargada, el LED de la batería de repuesto del cargador se ilumina en verde.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Sostenga la batería de modo que la etiqueta de Cisco mire hacia usted y las flechas de la batería apunten hacia abajo.
- Paso 2** Coloque la batería de repuesto en el espacio que hay detrás de la base del teléfono y presione hacia abajo con firmeza.
- 

## Cargadores múltiples

Puede cargar hasta seis Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y seis baterías de repuesto al mismo tiempo con el Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco. Si el teléfono está en un estuche protector, puede cargarlo sin necesidad de quitarla. Este cargador tiene una etiqueta en la parte trasera para mostrar el voltaje máximo (4,35 V).

Puede cargar hasta seis Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco y seis baterías de repuesto al mismo tiempo con el Cargador múltiple para teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco. Si el teléfono está en un estuche protector, puede cargarlo sin necesidad de quitarla. El cargador tiene el mismo aspecto que el Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco, excepto que muestra el gráfico del Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco y no tiene etiqueta de voltaje.

En la figura siguiente se muestra el multicargador. Los teléfonos se sitúan en las copas de carga de la izquierda y de la derecha, y las baterías de repuesto se sitúan en el centro.

Figura 2: Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco



Puede colocar el cargador múltiple en una superficie de trabajo o montarlo en una pared con el kit de montaje en pared. También puede proteger el cargador múltiple con un cable candado normal para portátil.



#### Precaución

El Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco solo puede cargar el Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y la batería de repuesto de dicho teléfono. No puede cargar el Teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco o sus baterías de repuesto en Cargador múltiple para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco.

En este documento, el término *cargador múltiple* se refiere a ambos cargadores.

El LED del teléfono muestra el estado de la carga. Cuando la batería está cargando, el LED se ilumina en rojo. Cuando la batería está cargada, el LED se ilumina en verde.

El LED situado junto a la batería de repuesto muestra el estado de carga. Cuando la batería está cargando, el LED se ilumina en rojo. Cuando la batería está cargada, el LED se ilumina en verde.

Los LED de la ranura de la batería pueden tardar varios minutos en indicar que la batería está totalmente cargada. Si mueve una batería completamente cargada a otra ranura, es posible que se ilumine el LED inicialmente en rojo antes de que se vuelva verde.



#### Precaución

No utilice los cargadores en una atmósfera potencialmente explosiva.

No cargue el teléfono si está húmedo.

#### Temas relacionados

[Especificaciones del cargador múltiple](#), en la página 31

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 26

## Configuración del cargador múltiple

El conector de alimentación está en el lado derecho del cargador múltiple.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Conecte el extremo del conector del cable de alimentación al cargador múltiple.
- Paso 2** Conecte el otro extremo del cable de alimentación al adaptador de alimentación.
- Paso 3** Conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.
- Paso 4** Coloque el cargador múltiple en una superficie de trabajo estable.
- 

## Instalación del kit de montaje en pared del cargador múltiple

El kit de montaje en pared incluye los siguientes componentes:

- Abrazadera
- Paquete con 5 tornillos y 5 anclajes de pared autofijables

### Antes de empezar

Necesitará las siguientes herramientas:

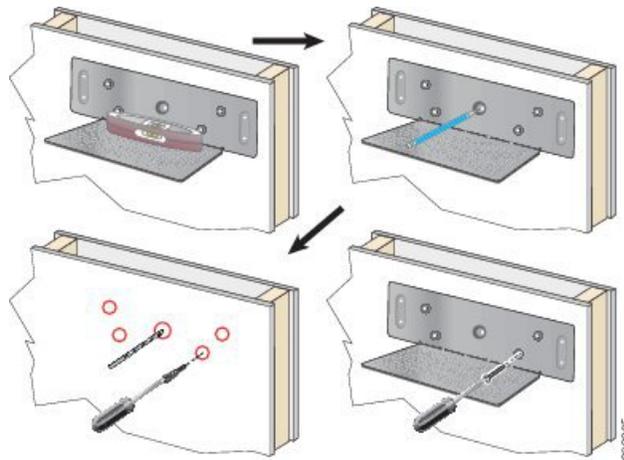
- Un taladro con una broca de 0,25 pulgadas
- Lápiz
- Nivel
- Destornilladores Philips números 1 y 2

Necesitará el cable y el adaptador de alimentación.

### Procedimiento

---

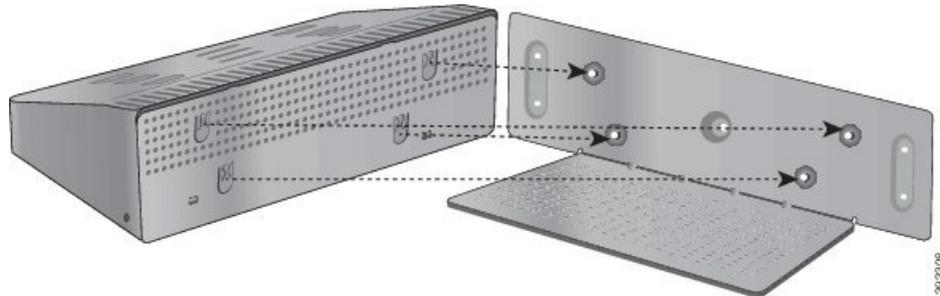
- Paso 1** Determine el lugar donde irá instalada la abrazadera. La esquina inferior derecha debe estar a menos de 127 cm de un enchufe eléctrico.
- Paso 2** Monte la abrazadera de pared.



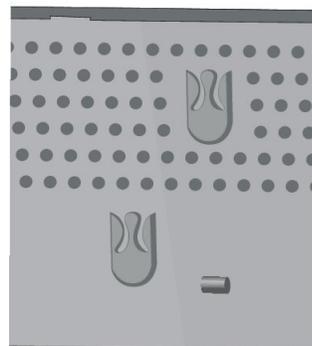
- a) Fije la abrazadera a la pared, tal como se muestra en el diagrama.
- b) Use el nivel para asegurarse de que la abrazadera está nivelada y, con un lápiz, marque los orificios para los tornillos.
- c) Fije los anclajes mediante el taladro.
- d) Atornille la abrazadera a la pared.

**Paso 3** Busque los soportes en el cargador múltiple.

**Paso 4** Sostenga el cargador múltiple de modo que los soportes estén delante de los pines de la abrazadera, empuje el cargador múltiple hacia la pared y luego baje el cargador para que los pines encajen en los soportes.



Esta es una imagen en primer plano de los soportes.



- Paso 5** Conecte el extremo del conector del cable de alimentación al cargador múltiple.
- Paso 6** Conecte el otro extremo del cable de alimentación al adaptador de alimentación.
- Paso 7** Conecte el adaptador de alimentación a la red eléctrica.

## Carga del teléfono con el cargador múltiple

Sabrás que el teléfono se está cargando en el cargador múltiple cuando el LED del teléfono se ilumine en rojo. Cuando la batería esté cargada por completo, el LED se iluminará en verde. El teléfono puede tardar hasta 3 horas en cargarse.

Si el teléfono tiene un estuche protector, no es necesario que la retire antes de cargar el teléfono en el cargador múltiple. Puede adaptar el cargador múltiple para que se ajuste al teléfono.

Al poner el teléfono en el cargador múltiple, asegúrese de alinear las clavijas de carga de la parte inferior con el conector del cargador. Si el LED no se enciende, la alineación no es correcta.



- Precaución** No cargue el teléfono en un entorno peligroso.
- No cargue el teléfono si está húmedo.

### Procedimiento

- Paso 1** (Opcional) Adapte el cargador para un teléfono en un estuche: Utilice tres dedos para acceder a la copa, ubique las ranuras dentro de la copa y utilice las ranuras para extraer la copa.



- Paso 2** Coloque el teléfono en el espacio de carga vacío. Si el teléfono se encuentra en un estuche, presione el teléfono en la ranura de carga para asegurarse de que el teléfono conecta con los contactos.
- Asegúrese de que el LED del teléfono se ilumine en rojo. Si el LED no se ilumina, retire el teléfono y vuelva a introducirlo en el cargador múltiple.
- Paso 3** (Opcional) Deslice la tapa de carga en el cargador múltiple y presione la tapa en su lugar para que encaje con la parte superior del multicargador.

## Carga de la batería de repuesto con el cargador múltiple

Puede cargar una batería de repuesto en el cargador múltiple. La batería puede tardar hasta 3 horas en cargarse.



### Precaución

No cargue la batería en un entorno peligroso.

Cuando la batería se está cargando, el LED que hay junto a ella se ilumina en rojo. Cuando la batería está cargada, el LED se ilumina en verde.

### Procedimiento

Coloque la batería en un espacio vacío y alinee los contactos con el conector del cargador.

Si el LED de la batería no se ilumina en rojo, retire la batería y vuelva a insertarla en el espacio.

## Estuches de transporte

Puede colocar el teléfono en un estuche de transporte para facilitar el transporte del teléfono inalámbrico y para proporcionar cierta protección al teléfono. Cuando el teléfono esté en el estuche, no tendrá que quitarla para cargarlo.

Tenemos los siguientes estuches disponibles:

- Estuche de piel para el teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco
- Estuche de transporte del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco

Puede acoplar un broche para cinturón del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco o un broche para bolsillo del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco a cualquier estuche. La siguiente imagen muestra el broche de cinturón a la izquierda y el broche de bolsillo a la derecha.



Cuando compra un estuche, suministramos ambos broches y también puede pedir broches de repuesto.



**Nota** Cisco no respalda, apoya ni prueba estuches de terceros para los teléfonos inalámbricos 8821. El uso del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco con estuches o cubiertas de terceros puede anular su garantía.

### Estuche de piel para el teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco

Usted puede deslizar el teléfono en el estuche de cuero para protegerlo y luego acoplar el estuche al broche de cinturón o de bolsillo. El botón situado en la parte posterior del estuche se adjunta al broche. Las siguientes imágenes muestran la parte delantera y trasera del estuche de cuero.



También puede enganchar un cordón al anillo de metal en la parte superior del estuche de cuero.

Cuando el teléfono esté en el estuche, no tendrá que quitarla para cargarlo.

### Estuche de transporte del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco

Puede presionar el teléfono dentro del estuche para protegerlo y luego fijarlo al broche para el cinturón o bolsillo. El botón de la parte posterior del estuche se adhiere al broche. Las siguientes imágenes muestran el frente y la parte posterior del estuche de transporte.



Cuando el teléfono esté en el estuche, no tendrá que quitarla para cargarlo.

### Temas relacionados

[Números de pieza accesorio de Cisco](#), en la página 26

## Funda de silicona

Puede utilizar Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco para proteger el teléfono inalámbrico. La funda se ajusta a cualquier modelo de teléfono inalámbrico.

**Figura 3: Teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco y Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco**



La funda tiene las siguientes ventajas:

- Hipoalergénica
- Antimicrobiana
- Resistente al desgaste de alcohol de 15 %, alcohol de 75 %, peróxido de hidrógeno de 2,5 %, aceite mineral, jabón, agua, lejía y jabón para platos.



**Nota** Utilice el agente de limpieza de menor intensidad para prolongar la duración y el aspecto de la funda.

- Reduce los daños cuando el teléfono cae.
- Cubre más el teléfono que las otras fundas.

La funda incluye un clip opcional de cinturón que puede deslizar sobre la funda.

No es necesario retirar la funda para cargar la batería en un cargador de escritorio o en un cargador múltiple. Retire la copa del cargador para colocar el teléfono y la funda en el cargador.

### Temas relacionados

[Cargadores de escritorio](#), en la página 12

[Cargadores múltiples](#), en la página 16

## Instalación de Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco

El teléfono se pone en la funda a través de la apertura de la pantalla en la funda. Si necesita retirar la funda, invierta los pasos que se indican a continuación.

### Procedimiento

- Paso 1** Deslice la parte inferior del teléfono para introducirlo por la apertura de la pantalla hasta que el teléfono esté en su totalidad dentro de la funda.



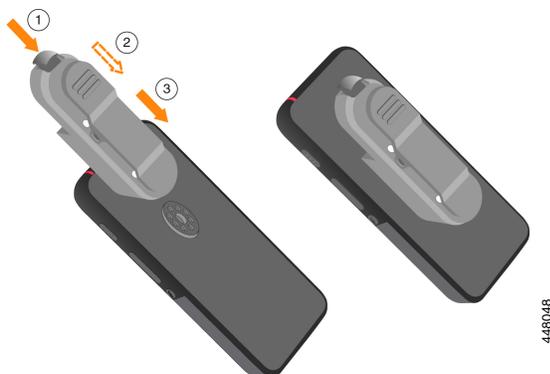
- Paso 2** Si la apertura de la pantalla se ha enrollado, desenróllela hasta que esté plana.

- Paso 3** Deslice cada esquina de la funda, de una en una, hacia arriba para cubrir el teléfono.



- Paso 4** Si la apertura de la pantalla se ha enrollado, desenróllela hasta que esté plana.

- Paso 5** (Opcional) Si es necesario, presione la base del clip de cinturón y deslice el clip hacia el montante de la parte trasera de la funda.



## Limpiar la funda de silicona

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Retire la funda de silicona. Invierta los pasos de [Instalación de Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco, en la página 24](#).
- Paso 2** Limpie la funda,
- Paso 3** Seque bien la funda. No vuelva a ponerla en el teléfono hasta que se seque completamente.
- Paso 4** Vuelva a poner la funda en el teléfono. Consulte [Instalación de Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco, en la página 24](#).
- 

## Otros accesorios

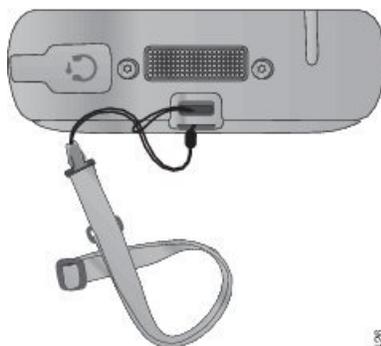
### Cordones del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco

Puede fijar el cordón a la parte superior del teléfono inalámbrico.

En el gráfico siguiente se muestra el cordón original.

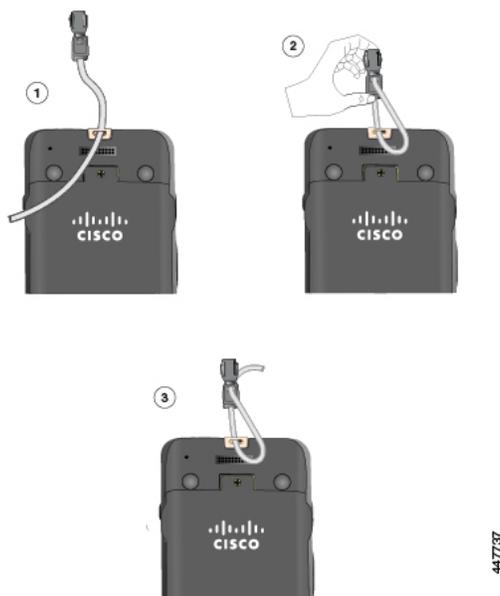


Para instalar el cordón original, deslice el lazo del cordón alrededor de la barra en la parte posterior del teléfono y pase el cordón a través del lazo.



381344208

En el gráfico siguiente se muestra cómo instalar el nuevo cordón.



Para instalar el nuevo cordón, hágalo pasar a través de la ranura del teléfono y fije el extremo en el clip.

#### Compuerta de batería del teléfono inalámbrico 8821 de Cisco y compuerta de batería del teléfono inalámbrico 8821-EX de Cisco

Puede reemplazar la tapa de la batería si la junta de la tapa se daña. Si la junta está dañada, la suciedad y los líquidos pueden entrar en el compartimiento de la batería y causar daños al teléfono. Si no se reemplaza una junta rota, se anula la garantía del teléfono.



**Nota** Las compuertas de la batería son específicas del modelo del teléfono. Asegúrese de pedir la versión correcta para su teléfono.

#### Temas relacionados

[Números de pieza accesoria de Cisco](#), en la página 26

## Números de pieza accesoria de Cisco

Usted puede comprar los accesorios para su teléfono IP inalámbrico de la serie 882x de Cisco en su distribuidor local o representante corporativo.

Las tablas siguientes proporcionan el número de pieza para los accesorios de Cisco. Para obtener más información, consulte las hojas de datos de teléfono que se encuentran en <http://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>

Tabla 2: Recambios del teléfono y accesorios

| Nombre del producto   | Número de pieza   |
|---|-------------------|
| Batería del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX  | CP-BATT-8821=     |
| Tapa de la batería de Cisco Wireless 8821   | CP-BDOOR-8821=    |
| Tapa de la batería de Cisco Wireless 8821-EX  | CP-BDOOR-8821-EX= |
| Fuente de alimentación para Norteamérica del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                | CP-PWR-8821-NA=   |
| Fuente de alimentación para Argentina del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                   | CP-PWR-8821-AR=   |
| Fuente de alimentación para Australia del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                   | CP-PWR-8821-AU=   |
| Fuente de alimentación para Brasil del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                      | CP-PWR-8821-BZ=   |
| Fuente de alimentación para Europa Central del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco              | CP-PWR-8821-CE=   |
| Fuente de alimentación para India del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                       | CP-PWR-8821-IND=  |
| Fuente de alimentación para Corea del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                       | CP-PWR-8821-KR=   |
| Fuente de alimentación para Japón del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                       | CP-PWR-8821-JP=   |
| Fuente de alimentación para Suiza del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                       | CP-PWR-8821-SW=   |
| Fuente de alimentación para el Reino Unido del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco              | CP-PWR-8821-UK=   |
| Estuche de transporte del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco con broche de cinturón y bolsillo | CP-HOLSTER-8821=  |
| Estuche de cuero del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco con broche de cinturón y bolsillo      | CP-LCASE-8821=    |
| Juego de broches de bolsillo de repuesto del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                | CP-PCLIP-8821=    |
| Juego de broches de cinturón de repuesto del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                | CP-BCLIP-8821=    |
| Conjunto de cordón del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                                      | CP-LANYARD =      |
| Funda de silicona para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco   | CP-SILCASE-8821=  |

Tabla 3: Cargadores de escritorio y repuestos

| Nombre   | Número de pieza    |
|--|--------------------|
| Solo cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco  | CP-DSKCH-8821=     |
| Solo cargador de escritorio para el teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco   | CP-DSKCH-8821-EX   |
| Cargador de escritorio para teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco, incluye fuente de alimentación                                  | CP-DSKCH-8821-BUN  |
| Conjunto de cargador de escritorio de teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco, con cable de alimentación y fuente de alimentación | CP-DSKCH-8821EX-BN |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Norteamérica del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco             | CP-PWR-DC8821-NA=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Argentina del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                | CP-PWR-DC8821-AR=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Australia del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                | CP-PWR-DC8821-AU=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Brasil del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                   | CP-PWR-DC8821-BZ=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Europa Central del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco           | CP-PWR-DC8821-CE=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para India del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                    | CP-PWR-DC8821-IND= |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Corea del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                    | CP-PWR-DC8821-KR=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Japón del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                    | CP-PWR-DC8821-JP=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para Suiza del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco                    | CP-PWR-DC8821-SW=  |
| Fuente de alimentación del cargador de sobremesa para el Reino Unido del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco           | CP-PWR-DC8821-UK=  |

Tabla 4: Cargadores múltiples y repuestos

| Nombre   | Número de pieza    |
|--|--------------------|
| Conjunto de cargador múltiple del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco, con cubo de energía, adaptador de corriente y clip de país    | CP-MCHGR-8821-BUN  |
| Conjunto de cargador múltiple del teléfono IP inalámbrico 8821-EX de Cisco, con cubo de energía, adaptador de corriente y clip de país | CP-MCHGR-8821EX-BN |
| Cargador múltiple del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco solo   | CP-MCHGR-8821=     |

| Nombre   | Número de pieza    |
|--|--------------------|
| Solo cargador múltiple Cisco 8821-EX   | CP-MCHGR-8821-EX=  |
| Montaje en pared y kit del cargador múltiple del teléfono IP inalámbrico 8821 y 8821-EX de Cisco | CP-MCHGR-8821-WMK= |
| Cubo de alimentación de todos los países   | CP-PWR-CUBE-6=     |
| Cable de alimentación, NA  | CP-PWR-CORD-NA=    |
| Cable de alimentación, Argentina   | CP-PWR-CORD-AR=    |
| Cable de alimentación, Australia   | CP-PWR-CORD-AU=    |
| Cable de alimentación, Brasil  | CP-PWR-CORD-BZ=    |
| Cable de alimentación, Europa central  | CP-PWR-CORD-CE=    |
| Cable de alimentación, India   | CP-PWR-CORD-IN =   |
| Cable de alimentación, Corea   | CP-PWR-CORD-KR =   |
| Cable de alimentación, Japón   | CP-PWR-CABLE-JP =  |
| Cable de alimentación, Asia Pacífico   | CP-PWR-CORD-AP=    |
| Cable de alimentación, Sudáfrica   | CP-PWR-CORD-SA =   |
| Cable de alimentación, Suiza   | CP-PWR-CABLE-SW =  |
| Cable de alimentación, Reino Unido   | CP-PWR-CORD-UK=    |

## Especificaciones del cargador de escritorio

**Tabla 5: Especificaciones físicas**

| Elemento                                 | Descripción  |
|--|--|
| Dimensiones físicas<br>(Al. x An. x Pr.) | 76 x 185 x 102 mm (3,0 x 7,3 x 4,0 in)   |
| Peso                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargador de escritorio: 641 g (1,41 libras)</li> <li>• Adaptador de corriente: 38 g (0,08 libras)</li> <li>• Peso total: 679 g (1,49 libras)</li> </ul> |
| Fuente de alimentación                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada: 100-240 V, 0,2 A, 50-60 Hz</li> <li>• Salida: 5 V, 2,0 A</li> <li>• Adaptadores de CA (por región geográfica)</li> </ul>                       |

| Elemento                      | Descripción  |
|-------------------------------|--|
| Consumo de electricidad       | 10 vatios  |
| Temperatura de funcionamiento | De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)  |
| Temperatura de almacenamiento | De -22 a 140 °F (de -30 a 60 °C)   |
| Humedad relativa              | Del 10% al 95% (sin condensación)  |
| Especificación sobre caídas   | Altura de caída: 750 mm (29,5 pulgadas)  |
| Vibración                     | 0,41 Grms de 3 a 500 Hz con puntos de ruptura espectrales de 0,0005 G2/Hz a 10 Hz y 200 Hz 5 dB/decrecimiento de octava en cada extremo. |
| Choque térmico                | -30 °C (-22 °F) durante 24 horas hasta +70 °C (158 °F) durante 24 horas  |
| Tiempo de carga               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo batería: 2 – 4 horas</li> <li>• Teléfono: establecido por el teléfono</li> </ul>           |

**Tabla 6: Seguridad y cumplimiento**

| Elemento  | Descripción  |
|-----------|--|
| Seguridad | <ul style="list-style-type: none"> <li>• UL 60950-1</li> <li>• CSA C22.2 N.º 60950-1</li> <li>• EN 60950-1</li> <li>• IEC 60950-1</li> <li>• AS/NZS 60950.1</li> </ul> |

| Elemento   | Descripción  |
|--|--|
| Compatibilidad electromagnética (CEM) e interferencia electromagnética (EMI) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• CFR 47 parte 15, clase A</li> <li>• ICES-003 clase A</li> <li>• EN 55022 clase A</li> <li>• CISPR 22 clase A</li> <li>• VCCI clase A</li> <li>• AS/NZS CISPR22</li> <li>• CSPR 24</li> <li>• EN 55024</li> <li>• EN 50082-1</li> <li>• EN 61000-6-1</li> <li>• EN 61000-3-2</li> <li>• EN 61000-3-3</li> <li>• EN 61000-4-2</li> <li>• EN 61000-4-3</li> <li>• EN 61000-4-4</li> <li>• EN 61000-4-5</li> <li>• EN 61000-4-6</li> <li>• EN 61000-4-11</li> </ul> |

## Especificaciones del cargador múltiple

*Tabla 7: Especificaciones físicas*

| Elemento                                 | Descripción  |
|--|--|
| Dimensiones físicas<br>(Al. x An. x Pr.) | 360 x 230 x 105 mm (14,17 x 9,06 x 4,14 in)  |
| Peso                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cargador múltiple: 2,57 kg (5,65 libras)</li> <li>• Fuente de alimentación: 0,35 kg (0,77 libras)</li> <li>• Soporte de montaje: 0,67 kg (1,47 libras)</li> </ul> |

| Elemento                      | Descripción   |
|-------------------------------|---|
| Fuente de alimentación        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrada: 100-240 V CA, 1,2 A, 50 – 60 Hz</li> <li>• Salida: 19 V, 4,74 A</li> <li>• Adaptadores de CA (por región geográfica)</li> </ul> |
| Consumo de electricidad       | 90 vatios   |
| Temperatura de funcionamiento | De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)   |
| Temperatura de almacenamiento | De -22 a 140 °F (de -30 a 60 °C)  |
| Humedad relativa              | Del 10% al 95% (sin condensación)   |
| Especificación sobre caídas   | Altura de caída: 750 mm (29,5 pulgadas)   |
| Vibración                     | 0,41 Grms de 3 a 500 Hz con puntos de ruptura espectrales de 0,0005 G <sup>2</sup> /Hz a 10 Hz y 200 Hz 5 dB/decrecimiento de octava en cada extremo.                             |
| Choque térmico                | -30 °C (-22 °F) durante 24 horas hasta +70 °C (158 °F) durante 24 horas   |
| Tiempo de carga               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solo batería: 2 – 4 horas</li> <li>• Teléfono: establecido por el teléfono</li> </ul>  |

**Tabla 8: Seguridad y cumplimiento**

| Elemento  | Descripción  |
|-----------|--|
| Seguridad | <ul style="list-style-type: none"> <li>• IEC 60950-1</li> <li>• EN 60950-1</li> <li>• UL 60950-1</li> <li>• CSA C22.2 N.º 60950-1</li> <li>• AS/NZS 60950.1</li> </ul> |

| Elemento   | Descripción   |
|--|---|
| Compatibilidad electromagnética (CEM) e interferencia electromagnética (EMI) | <ul style="list-style-type: none"><li>• FCC parte 15 (CFR 47) clase A</li><li>• ICES-003 clase A</li><li>• EN 55022 clase A</li><li>• CISPR 22 clase A</li><li>• AS/NZS CISPR22</li><li>• VCCI clase A</li><li>• CSPR 24</li><li>• EN 55024</li><li>• EN 61000-3-2</li><li>• EN 61000-3-3</li><li>• EN 61000-4-2</li><li>• EN 61000-4-3</li><li>• EN 61000-4-4</li><li>• EN 61000-4-5</li><li>• EN 61000-4-6</li><li>• EN 61000-4-8</li><li>• EN 61000-4-11</li><li>• EN 61000-6-1</li><li>• EN 61000-63</li><li>• EN 60601-1-2</li></ul> |





## CAPÍTULO 3

# Accesorios de otros fabricantes

- [Descripción general de accesorios de otros fabricantes, en la página 35](#)
- [Auriculares., en la página 35](#)

## Descripción general de accesorios de otros fabricantes

Los accesorios para los teléfonos inalámbricos están disponibles a través de terceras partes.



**Nota** Cisco no prueba los accesorios de terceros. Cisco recomienda que los pruebe en su entorno antes de proporcionarlos a los usuarios.

Cisco no respalda, apoya ni prueba estuches de terceros para el teléfono IP inalámbrico 882x de Cisco. El uso del teléfono IP inalámbrico 8821 de Cisco con estuches o cubiertas de terceros puede anular su garantía.

## Auriculares.

El teléfono inalámbrico es compatible con el uso de auriculares con cable de terceros y auriculares inalámbricos Bluetooth.

Para los auriculares con cable, el teléfono requiere un auricular o auricular con un enchufe de 3,5 mm, 3 bandas y 4 conductores.

### Temas relacionados

[Información de seguridad importante de los auriculares, en la página 3](#)

## Auriculares inalámbricos Bluetooth

El uso de auriculares inalámbricos Bluetooth aumenta el consumo de energía de la batería del teléfono y reduce el tiempo de conversación.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas, e interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la conexión.

## Opciones de auriculares

La parte de audio de los auriculares debe sonar bien para usted y para la persona con la que está hablando. El sonido es una característica subjetiva y no podemos garantizar el rendimiento de ningún auricular. Se ha informado que algunos de los auriculares de los sitios listados a continuación funcionan bien en teléfonos IP.

Para obtener información sobre los auriculares, vaya a las siguientes URL:

<http://www.plantronics.com>

<http://www.jabra.com>

<http://en-us.sennheiser.com>



---

**Nota** Le recomendamos que pruebe sus auriculares en su propio entorno para determinar el rendimiento adecuado.

---