



Korisnički vodič za uređaje Cisco IP telefon serije 8800

Prvi put objavljeno: 2015-11-25

Poslednji put izmenjeno: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE VEZANE ZA PROIZVOD U OVOM UPUTSTVU MOGU SE MENJATI BEZ OBAVEŠTENJA. VERUJE SE DA SU SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM UPUTSTVU TAČNE, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ BILO KOJE VRSTE GARANCIJE, IZRIČITE ILI PODRAZUMEVANE. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU UPOTREBU BILO KOG PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENA GARANCIJA ZA PRATEĆI PROIZVOD SU NAVEDENE U PAKETU INFORMACIJA KOJI JE ISPORUČEN SA PROIZVODOM I OVDE UKLJUČENE KAO REFERENCA. AKO NE MOŽETE DA PRONAĐETE LICENCU SOFTVERA ILI OGRANIČENU GARANCIJU, KONTAKTIRAJTE SVOG PREDSTAVNIKA KOMPANIJE CISCO ZA PRIMERAK.

Sljedeće informacije su za FCC usaglašenost uređaja klase A: Ova oprema je testirana i utvrđeno je da je u skladu sa ograničenjima za digitalne uređaje klase A, u skladu sa delom 15 FCC pravila. Ova ograničenja su dizajnirana da obezbede razumnu zaštitu od štetnih smetnji kada se oprema koristi u komercijalnom okruženju. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radio-frekvencijsku energiju i, ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvom za upotrebu, može izazvati štetne smetnje u radio komunikacijama. Rad ove opreme u stambenoj zoni će verovatno izazvati štetne smetnje, u kom slučaju će korisnici morati da isprave smetnje o svom trošku.

Sljedeće informacije su za FCC usaglašenost uređaja klase B: Ova oprema je testirana i utvrđeno je da je u skladu sa ograničenjima za digitalne uređaje klase B, u skladu sa delom 15 FCC pravila. Ova ograničenja su utvrđena kako bi se obezbedila razumna zaštita od štetnih smetnji kod stambene instalacije. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radio-frekvencijsku energiju i, ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvom, može izazvati štetne smetnje u radio komunikacijama. Međutim, ne postoji garancija da neće doći do smetnji kod određene instalacije. Ako oprema izaziva smetnje na radio ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, korisnici se podstiču da pokušaju da isprave smetnje korišćenjem jedne ili više od sledećih mera:

- Preusmerite ili premestite prijemnu antenu.
- Povećajte razmak između opreme i prijemnika.
- Povežite opremu u utičnicu na strujnom kolu različitom od onog na koji je priključen prijemnik.
- Za pomoć se obratite prodavcu ili iskusnom radio/TV tehničaru.

Izmene ovog proizvoda koje nije odobrila kompanija Cisco mogu poništiti odobrenje FCC-a i poništiti vaše ovlašćenje da koristite proizvod.

Cisco implementacija TCP kompresije zaglavlja je adaptacija programa koji je razvio Univerzitet Kalifornije u Berkliju (UCB) kao deo UCB-ove verzije UNIKS operativnog sistema u javnom domenu. Sva prava rezervisana. Autorska prava © 1981, Regenti Univerziteta u Kaliforniji.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJU DRUGU GARANCIJU OVDE, SVE DATOTEKE DOKUMENTA I SOFTVER OVIH DOBAVLJAČA SE DOSTAVLJAJU „KAVI JESU“ SA SVIM GREŠKAMA. CISCO I GORE NAZVANI DOBAVLJAČI SE ODRIČU SVIH GARANCIJA, IZRIČITIH ILI PODRAZUMEVANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONE ZA PRODAJU, PRIKLADNOST ZA ODREĐENU SVRHU, NEKRŠENJE PRAVILA ILI KOJI SE ODOSE NA NAS.

NI U KOM SLUČAJU CISCO ILI NJEGOVI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE INDIREKTNE, POSEBNE, POSLEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČAVANJA, GUBITAK DOBITKA ILI GUBITAK ILI ŠTETU KOJI NASTANE KOJI NASTANE ILI JE NJEGOVI DOBAVLJAČI OBAVEŠTENI O MOGUĆNOSTI TAKVE ŠTETE.

Nijedna adresa Internet protokola (IP) i telefonski brojevi koji se koriste u ovom dokumentu nemaju nameru da budu stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primeri, izlaz komandnog prikaza, dijagrami topologije mreže i druge figure uključene u dokument prikazani su samo u ilustrativne svrhe. Svako korišćenje stvarnih IP adresa ili telefonskih brojeva u ilustrativnom sadržaju je nenamerno i slučajno.

Sve štampane kopije i duple kopije ovog dokumenta smatraju se nekontrolisanim. Pogledajte trenutnu onlajn verziju za najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 kancelarija širom sveta. Adrese i brojevi telefona navedeni su na Cisco veb lokaciji na adresi www.cisco.com/go/offices.

Cisco i Cisco logotipi su zaštitni znaci ili registrovani zaštitni znaci Cisco-a i/ili njegovih filijala u SAD i drugim zemljama. Za pregled liste Cisco trgovačkih znaka, idite na ovaj URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Pomenuti zaštitni znakovi trećih strana su vlasništvo njihovih vlasnika. Upotreba reči partner ne podrazumeva partnerski odnos između kompanije Cisco i bilo koje druge kompanije. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Sva prava zadržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Vaš telefon 1

Cisco IP telefon serije 8800	1
Podrška za funkcije	2
Nove i izmenjene informacije	2
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 14.2(1)	3
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)SR2	3
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)	3
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1)	4
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)	4
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.7(1)	5
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1)	6
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3	6
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2	7
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1	7
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)SR1	7
Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)	8
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.0(1)	9
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.7(1)	9
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1)SR1	9
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1)	10
Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0	10
Konfigurisanje telefona	11
Podešavanje držača slušalice	11
Promena ugla gledanja telefona	12
Povezivanje na mrežu	12
Deljenje mrežne veze sa telefonom i računarom	12

Podešavanje Wi-Fi klijenta	13
Povezivanje na unapred podešenu Wi-Fi mrežu	13
Povezivanje na VPN	14
Podešavanje telefona za upotrebu sa VPN-om	14
Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju	15
Povezivanje na Expressway	15
Promena režima usluge	17
Osigurajte telefon uz sigurnosni kabl	17
Zamenite postojeći telefon novim telefonom	17
Zaštita kamere za video telefon	18
Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon	19
Prijavljivanje na telefon	19
Prijavljivanje na lokal sa drugog telefona	19
Odjavljivanje sa lokala sa drugog telefona	20
Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama	20
Self Care portal	21
Brojevi za brzo biranje	22
Dugmad i hardver	23
Znakovi telefonske tastature	25
Navigacija	26
Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad	26
Funkcije ekrana telefona	27
Ikone telefona	28
Čišćenje ekrana telefona	29
Ikone bedževa	29
Razlika između telefonskih poziva i linija	30
USB priključci	30
Punjenje mobilnog uređaja	30
Podrška za kineski jezik	31
Pretraga istorije poziva	31
Dodavanje dugmeta za brzo biranje na vaš telefon	31
Dodavanje novog kontakta u poslovni ili lični imenik	32
Bluetooth i vaš telefon	32
Funkcije za dostupnost za seriju Cisco IP telefon 8800	33

Funkcije za osobe sa umanjenim sluhom	33
Funkcije za slabovide i slepe osobe	35
Glasovne povratne inf.	39
Funkcije za osobe sa umanjenom mobilnošću	40
Dostupnost seta zidnog nosača za seriju Cisco IP telefon 8800	41
Firmver i nadogradnje telefona	42
Odlaganje nadogradnje telefona	42
Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona	43
Ušteda energije	43
Uključivanje telefona	43
Režimi telefonskih linija	44
Režim uobičajene linije	44
Režim poboljšane linije	44
Dodatne informacije i pomoć	45
Funkcije pristupačnosti	45
Rešavanje problema	46
Pronađite informacije o svom telefonu	46
Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva	46
Prijavite sve probleme za telefon	46
Prekid veze na telefonu	47
Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver	47

POGLAVLJE 2
Pozivi 49

Izbor audio putanje	49
Uputite pozive	50
Upućivanje poziva	50
Upućivanje poziva pomoću telefonskog zvučnika	50
Upućivanje poziva preko standardne slušalice	50
Upućivanje poziva pomoću adrese telefona ili video adrese	51
Ponovno biranje broja	51
Brzo biranje	51
Obavljanje poziva pomoću dugmeta za brzo biranje	52
Upućivanje poziva kodom za brzo biranje	52
Upućivanje poziva pomoću dugmeta za ubrzano biranje	53

Dodavanje dugmeta za brzo biranje na vaš telefon	53
Modifikacija dugmeta za brzo biranje na vašem telefonu	53
Brisanje dugmeta za brzo biranje na vašem telefonu	54
Pozivanje međunarodnog broja	54
Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta	54
Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije	55
Bezbedni pozivi	55
Obavite poziv pomoću Hotline telefona	55
Odgovarajte na pozive	56
Odgovaranje na poziv	56
Odgovaranje na poziv na čekanju	56
Odbijanje poziva	56
Zanemarivanje poziva	57
Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“	57
Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva)	57
Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe)	58
Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi)	58
Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama)	58
Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe	59
Prijavljivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje	59
Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe	59
Automatsko odgovaranje na poziv	60
Praćenje sumnjivog poziva	60
Označi svoje pozive kao neželjene pozive	61
Označavanje neželjenog aktivnog poziva	61
Označavanje neželjenog video poziva	61
Označi nedavni poziv kao neželjeni	62
Uklanjanje ili uređivanje označenog poziva	62
Video-pozivi	63
Upućivanje video-poziva	63
Zaustavljanje video-prikaza	63
Prelazak sa prikaza telefona na video-prikaz i obratno	64
Prilagođavanje pozicije slike u slici	64
Video-pozivi i bezbednost	64

Utišajte zvuk svog poziva	65
Pozivi na čekanju	65
Stavljanje poziva na čekanje	65
Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju	65
Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno	66
Parkiranje poziva	66
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva	66
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva	67
Stavljanje poziva na čekanje pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva	67
Preuzimanje poziva na čekanju pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva	68
Stavljanje poziva na čekanje funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva	68
Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva	68
Prosleđivanje poziva	68
Prenos poziva drugoj osobi	69
Konferencijski pozivi i sastanci	69
Dodavanje još jedne osobe u poziv	70
Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije	70
Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije	70
Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)	71
Uspostavljanje „Meet-Me“ konferencije	71
Pridružite se Meet-Me konferenciji	71
Interfonski pozivi	72
Upućivanje interfonskog poziva	72
Odgovaranje na interfonske pozive	72
Nadgledanje poziva i snimanje poziva	73
Podešavanje poziva sa nadzorom	73
Snimanje poziva	73
Prioritetni pozivi	74
Upućivanje prioritetnog poziva	74
Odgovaranje na prioritetni poziv	75
Odgovaranje na prioritetni poziv u toku drugog poziva	75
Više linija	75
Odgovaranje najpre na najstariji poziv	76
Pregled svih poziva na telefonu	76

Prikaz važnih poziva	76
Prikaz obaveštenja o pozivu na izabranim linijama sa filterima linija	76
Kreiranje filtera linija	77
Korišćenje filtera linija	77
Promena filtera linija	77
Zajedničke linije	78
Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji	78
Primanje obaveštenja pre spajanja poziva na deljenoj liniji	78
Aktiviranje funkcije „Privatnost“ na deljenoj liniji	79
Mobilni uređaji i stoni telefon	79
telefonski pozivi sa inteligentnom blizinom	79
Uparivanje mobilnog uređaja i stonog telefona	79
Prebacivanje između povezanih mobilnih uređaja	80
Brisanje mobilnog uređaja	80
Prikaz uparenih Bluetooth uređaja	81
Inteligentna blizina za mobilne telefone	81
Inteligentna blizina za tablete	84
Telefonski pozivi putem mobilne veze	84
Aktiviranje mobilne veze	85
Premeštanje poziva sa stonog telefona na mobilni telefon	85
Premeštanje poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon	85
Prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon	86
Glasovna pošta	86
Indikacija za poruke govorne pošte	87
Pristupite porukama glasovne pošte	87
Vizuelna govorna pošta	87
Pristupanje audio glasovnoj pošti	88
Prenos poziva na govornu poštu	88

POGLAVLJE 3**Kontakti 89**

Imenik preduzeća	89
Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća	89
Lični katalog	89

Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega	90
Dodavanje novog kontakta u lični katalog	90
Pretraga kontakta iz ličnog kataloga	90
Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga	91
Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu	91
Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje	92
Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga	92
Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga	92
Brisanje koda za brzo biranje	93
Cisco Web Dialer	93

POGLAVLJE 4
Nedavni pozivi 95

Lista skorašnjih poziva	95
Prikaz nedavnih poziva	95
Uzvratanje nedavnog poziva	96
Brisanje liste nedavnih poziva	96
Brisanje evidencije poziva	96

POGLAVLJE 5
Aplikacije 99

Dostupne aplikacije	99
Prikaz aktivnih aplikacija	99
Prelazak na aktivne aplikacije	99
Zatvaranje aktivnih aplikacija	100

POGLAVLJE 6
Podešavanja 101

Meni za podešavanja	101
Promena tapeta	101
Promena tona zvona	101
Podešavanje osvetljenosti ekrana	102
Podešavanje kontrasta	102
Promena veličine fonta	103
Promena naziva telefona	103
Podešavanje videa	103

Prilagođavanje osvetljenja video-prikaza	103
Podešavanje propusnog opsega video-prikaza	104
Prikaz video-poziva na računaru	104
Isključivanje upozorenja za stišavanje glasa	105
Omogući glasovne povratne informacije za pristupačnost	105
Podešavanje brzine za glasovne povratne informacije	106
Isključivanje LED lampice tastera Izbor koji u režimu uštede energije	106
Povežite slušalice sa korisničkim informacijama	107
Podešavanje jačine zvuka tokom poziva	107
Podešavanje jačine tona zvona na telefonu	108
Jezik za prikaz na telefonu	108

POGLAVLJE 7
Pribor 109

Podržani pribor	109
Proverite vaš model telefona	111
Prikaz pribora koji je pridružen telefonu	112
Slušalice	112
Važne bezbednosne informacije za slušalicu	112
Cisco slušalica serije 500	112
Cisco slušalica 521 i slušalica 522 dugmad za kontrolu i hardver	116
Dugmad i hardver za Cisco slušalice 531 i 532 USB adapter	117
Dugmad i LED lampice za Cisco slušalice 561 i slušalice 562	118
Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562	120
Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije	120
Cisco slušalica 700 serije	124
Cisco slušalice 730 Dugmad i hardver	124
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	127
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	127
Slušalice drugih proizvođača	128
Bluetooth slušalice	128
Kvalitet zvuka	129
Kablovske slušalice	129
Bežične slušalice	129

Povezivanje slušalice na telefon	130
Povezivanje standardnih slušalica	130
Povezivanje USB slušalica	130
Povežite Cisco standardnu bazu sa Y-kablom	131
Povezivanje više baza na Bluetooth uređaj	131
Isključivanje Multibase-a sa Bluetooth uređaja	132
Izbriši sva Bluetooth uparivanja	132
Konfigurisanje za slušalice na telefonu	132
Resetovanje Cisco slušalice sa vašeg telefona	132
Podešavanje povratnog signala u slušalicama	133
Uključivanje i isključivanje Bluetooth veze	133
Dodavanje Bluetooth slušalica	133
Isključivanje Bluetooth slušalica	134
Uklanjanje Bluetooth slušalica	134
Podešavanje standardnih širokopojasnih slušalica	134
Omogućavanje kontrole za elektronski prekidač na telefonu	135
Podešavanje Cisco slušalice	135
Prilagođavanje Cisco slušalica serije 500	135
Prilagođavanje Cisco slušalica serije 700	138
Promena postavki zvona za slušalicu	141
Testiranje mikrofona	141
Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon	142
Zamena slušalica u toku poziva	142
Rešavanje problema za Cisco slušalice	142
Potvrdite da li je vaša slušalica registrovana	143
Nema zvuka u slušalici	143
Loš audio	143
Mikrofon ne registruje zvuk	144
Slušalica se ne puni	144
Baterija slušalice ne drži napon	145
Modu za proširenje Cisco IP telefona 8800	145
Dugmad modula za proširenje za tastere i hardver	148
Upućivanje poziva na modulu za proširenje	150

Podešavanje osvetljenja ekrana modula za proširenje	150
Silikonske navlake	150
Instalirajte silikonsku futrolu Cisco IP telefona	152
Instalirajte futrolu za slušalicu Cisco IP telefona	153
Čišćenje silikonske futrole	153

POGLAVLJE 8
Bezbednost i sigurnost proizvoda 155

Informacije o bezbednosti i performansama	155
Prekid napajanja	155
Regulatorni domeni	155
Zdravstvena okruženja	155
Spoljni uređaji	155
Performanse Bluetooth bežične slušalice	156
Načini napajanja telefona	156
Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja	156
UL upozorenje	157
EnergyStar	157
Oznaka proizvoda	157
Izjave o usaglašenosti	157
Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju	157
CE označavanje	157
RF izjava o izlaganju za Evropsku Uniju	158
Izjave o usaglašenosti za SAD	158
Radio uređaj iz odeljka 15	158
Izjave o usklađenosti za Kanadu	158
RF izjava o izlaganju za Kanadu	158
Izjava za radare velike snage u Kanadi	159
Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland	159
Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect)	159
Izjave o usaglašenosti za Tajvan	160
DGT izjava za upozorenje	160
Upozorenja za slabo napajanje i vizuelna upozorenja	160
Izjave o usaglašenosti za Argentinu	160
Informacije za usklađenosti za Brazil	160

Izjave o usaglašenosti za Singapur	161
Informacije za usklađenost za Japan	161
Izjave organizacije FCC o usaglašenosti	161
Izjava organizacije FCC odeljci 15.19	161
Izjava organizacije FCC odeljci 15.21	161
Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju	161
Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B	161
Pregled bezbednosti Cisco proizvoda	162
Cisco cirkularna ekonomija	162
Važne informacije na internetu	163



POGLAVLJE 1

Vaš telefon

- Cisco IP telefon serije 8800, na stranici 1
- Nove i izmenjene informacije, na stranici 2
- Konfigurisanje telefona, na stranici 11
- Zaštita kamere za video telefon, na stranici 18
- Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon, na stranici 19
- Self Care portal, na stranici 21
- Dugmad i hardver, na stranici 23
- Funkcije za dostupnost za seriju Cisco IP telefon 8800, na stranici 33
- Firmver i nadogradnje telefona, na stranici 42
- Ušteda energije, na stranici 43
- Režimi telefonskih linija, na stranici 44
- Dodatne informacije i pomoć , na stranici 45

Cisco IP telefon serije 8800

Cisco IP telefon 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR pružaju jednostavnu i bezbednu glasovnu komunikaciju.

Илустрација 1: *Cisco IP telefon serije 8800*



394033

Sledeća tabela prikazuje hardverska osobine 8800 serije Cisco IP telefon.


Tabela 1: Glavne karakteristike uređaja Cisco IP telefon serije 8800

Funkcije	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Ekran	Crno-beli	U boji	U boji	U boji	U boji	U boji	U boji	U boji
USB priključci	0	0	0	1	1	2	2	2
Ugrađena kamera	Ne	Ne	Da	Ne	Ne	Ne	Da	Da
Wi-Fi	Ne	Ne	Ne	Ne	Ne	Da	Da	Ne
Bluetooth	Ne	Ne	Da	Da	Ne	Da	Da	Ne
Cisco inteligentna blizina	Ne	Ne	Da	Da	Ne	Da	Da	Ne

Vaš telefon mora da bude povezan na mrežu i podešen za povezivanje na sistema za kontrolu poziva. Telefoni podržavaju mnogobrojne funkcije u zavisnosti od sistema kontrole poziva. Vaš telefon možda neće imati sve funkcije na raspolaganju u zavisnosti od toga kako je administrator podesio telefon.

Za obavljanje ili prijem video poziva, morate da koristite Cisco IP telefon 8845, 8865 ili 8865NR. Ostali telefoni iz Cisco IP telefon serije 8800 imaju podršku samo za audio pozive.

Kada dodate funkcije na svom telefonu, za neke od funkcija potrebno je taster za liniju. Ali svakom linijskom dugmetu na vašem telefonu može da se dodeli samo jedna funkcija (linija, brzo biranje ili funkcija). Ako je linijsko taster vašeg telefona već u upotrebi, telefon ne prikazuje nikakve dodatne funkcije.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.



Napomena Trebalo bi da sačuvate kutiju i ambalažu za Cisco IP telefon 8845, 8865 i 8865NR. Kamere na ovim telefonima su krhke. Ako premeštate telefon, preporučujemo da telefon spakujete u originalnu kutiju da biste zaštitili kameru. Za više informacija pogledajte [Zaštita kamere za video telefon, na stranici 18](#).

Podrška za funkcije

Ovaj dokument opisuje sve funkcije koje uređaj podržava. Međutim, vaša trenutna konfiguracija možda nema podršku za sve funkcije. Za informacije o dodatnim funkcijama kontaktirajte svog administratora.

Novo i izmenjene informacije

Informacije u narednim odeljcima služe za objašnjenje promene u ovom dokumentu. Svaki odeljak sadrži bitne promene.

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 14.2(1)

Sledeće informacije su nove ili promenjene za izdanje firmvera 14.2(1).

Funkcija	Novo ili promenjeno
Pojednostavljena prijava za mobilnost lokala sa USB adapterom za Cisco slušalicu 730	Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama, na stranici 20 Povežite slušalice sa korisničkim informacijama, na stranici 107
Bluetooth sinhronizacija isklj. zvuka za Cisco slušalicu serije 700	Cisco slušalice 730 Dugmad i hardver, na stranici 124
Nove postavke za Cisco slušalicu serije 500	Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562, na stranici 120 Višestruka baza za Cisco slušalicu 560 serije, na stranici 120 Promena ponašanja poziva u bazi i van baze, na stranici 137 Omogućiti režim uvek uključeno, na stranici 137
Podrška za novu Cisco slušalicu 720 i 980	Podržani pribor, na stranici 109 Cisco slušalice 700 serije, na stranici 124 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, na stranici 127 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, na stranici 127

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)SR2

Sledeće informacije su nove ili izmenjene za izdanje firmvera 14.1(1)SR2.

Funkcija	Novo ili promenjeno
Ažurirana tema za poboljšanja istorije poziva za hunt grupu	Lista skorašnjih poziva, na stranici 95 Pregled svih poziva na telefonu, na stranici 76

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 14.1(1)

Sledeće informacije su nove ili promenjene za izdanje firmvera 14.1(1).

Funkcija	Novo ili promenjeno
Poboljšano obaveštenje o pozivu za hunt grupu	Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe, na stranici 59

Funkcija	Novo ili promjenjeno
Ekran za pozivanje broja koji se može konfigurirati za režim poboljšane linije	Režim poboljšane linije, na stranici 44
Prošireno brzo biranje broja	Prenos poziva drugoj osobi, na stranici 69 Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi), na stranici 58 Dodavanje još jedne osobe u poziv, na stranici 70
Odloženi PLAR koji se može podešavati	Obavite poziv pomoću Hotline telefona, na stranici 55
MRA podrška za prijavljivanje na Extension Mobility pomoću Cisco slušalice	Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama, na stranici 20
Nova podešavanja za Cisco slušalice 730	Podešavanje Cisco slušalice 730 ekvilajzera Postavljanje Cisco slušalice 730 zvučnih obaveštenja

Nove i promjenjene informacije za verziju firmvera 14.0(1)

Табела 2: *Nove i izmjenjene informacije*

Funkcija	Novo ili promjenjeno
Poboljšanja Hunt grupe	Lista skorašnjih poziva, na stranici 95 Pregled svih poziva na telefonu, na stranici 76
Nova postavka menija za Cisco slušalicu serije 500	Promena postavki zvona za slušalicu, na stranici 136
Indikator toka nadogradnje slušalice	Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon, na stranici 142
Poboljšanja parkiranja poziva	Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva, na stranici 66

Nove i promjenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)

Табела 3: *Nove i promjenjene informacije za verziju firmvera 12.8(1)*

Funkcija	Novi ili promjenjeni sadržaj
Promene kontrole funkcije	Označi svoje pozive kao neželjene pozive, na stranici 61 Isključivanje upozorenja za stišavanje glasa, na stranici 105
Preseljenje podataka telefona	Zamenite postojeći telefon novim telefonom, na stranici 17

Funkcija	Novi ili promjenjeni sadržaj
Pojednostavljenje prijave za Extension Mobility sa Cisco slušalica serije 500	Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama, na stranici 20 Povežite slušalice sa korisničkim informacijama, na stranici 107
Cisco cirkularna ekonomija	Cisco cirkularna ekonomija, na stranici 162

Nove i promjenjene informacije za verziju firmvera 12.7(1)

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.7(1).

Tabela 4: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.7(1)*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažurirano za označavanje poziva kao neželjenog	Označi svoje pozive kao neželjene pozive, na stranici 61
Ažurirano za podršku za pozadine na modulima za proširenje tastera.	Promena tapeta, na stranici 101
Ažuriran za stišavanje vašeg glasa.	Isključivanje upozorenja za stišavanje glasa, na stranici 105
Ažuriran za LED lampicu tastera Izbor i uštedu energije.	Ušteda energije, na stranici 43 Isključivanje LED lampice tastera Izbor koji u režimu uštede energije, na stranici 106
Ažuriran za E-priključak.	Omogućavanje kontrole za elektronski prekidač na telefonu, na stranici 135
Ažurirano za Cisco slušalice 730 podršku	Slušalice, na stranici 112 Podržani pribor, na stranici 109 Cisco slušalica 700 serije, na stranici 124 Cisco slušalice 730 Dugmad i hardver, na stranici 124 Podešavanje Cisco slušalice, na stranici 135 i podsekcije za Prilagođavanje Cisco slušalica serije 700, na stranici 138
Ažuriran za pozive za Hunt grupe uz upozorenje za poziv	Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe, na stranici 59
Promena firmvera za Cisco slušalicu serije 500 verzija 1.5	Izbriši sva Bluetooth uparivanja, na stranici 132

Revizija	Ažurirani odeljak
Opšte promene	<p>U određenim okolnostima, korisnici koji su birali broj koji je zauzet primili su ton za ponovno pozivanje. Uz ovu verziju, korisnik dobija ton za zauzetost.</p> <p>Ažurirani statusi LED lampi, na osnovu režima linije: Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad, na stranici 26</p> <p>Novi odeljak Ikone telefona, na stranici 28</p> <p>Ažuriran Režim poboljšane linije, na stranici 44 za promenu niza.</p>

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.6(1)

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su za podršku svim izdanjima Cisco Unified Communications Manager.

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.6(1).

Табелa 5: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.6(1)*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažuriran za poboljšani režim linije za sesiju	Režim uobičajene linije, na stranici 44
Ažuriran za pospešeni režim poboljšane linije	Režim poboljšane linije, na stranici 44

Nove i promenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR3

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su za podršku svim izdanjima Cisco Unified Communications Manager.

Sledeća tabela prikazuje izmene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR3.

Табелa 6: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.5(1)SR3*

Revizija	Ažurirani odeljak
Dodata podrška za postavljanje početnih vrednosti postavki za slušalice	Resetovanje Cisco slušalice sa vašeg telefona, na stranici 132
Nova tema	Znakovi telefonske tastature, na stranici 25
Nova tema	Deljenje mrežne veze sa telefonom i računarom, na stranici 12
Nova tema	Zaštita kamere za video telefon, na stranici 18

Nove i promjenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR2

Ažuriranja za korisničko uputstvo nisu potrebna za izdanje firmvera 12.5(1)SR2.

Izdanje firmvera 12.5(1)SR2 menja izdanje firmvera 12.5(1) i firmver 12.5(1)SR1. Izdanje firmvera 12.5(1) i izdanje firmvera 12.5(1)SR1 zamjenjeni su izdanjem firmvera 12.5(1)SR2.

Nove i promjenjene informacije za verziju firmvera 12.5(1)SR1

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 12.5(1)SR1.

Tabela 7: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.5(1)SR1.*

Revizija	Ažurirani odeljak
Cisco slušalica 561 i slušalica 562	Cisco slušalica serije 500, na stranici 112
Cisco slušalice 561 i 562 više baza	Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije, na stranici 120
Tihe stranice za Cisco Unified Communications Manager Express	Interfonski pozivi, na stranici 72
Podrška za kineski jezik	Podrška za kineski jezik, na stranici 31
Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju	Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju, na stranici 15
Onemogućite slušalicu tako da audio putanja može da se sačuva za slušalice	Izbor audio putanje, na stranici 49

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)SR1

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 12.5(1)SR1.

Tabela 8: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.1(1)SR1.*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažurirano za jednostavno označavanje linija i dolaznih poziva u režimu poboljšane linije.	Režim poboljšane linije, na stranici 44
Ažurirano za Cisco pozadinu na modulima za proširenje.	Modu za proširenje Cisco IP telefona 8800, na stranici 145

Nove i promjenjene informacije za verziju firmvera 12.1(1)

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 12.1(1).

Tabena 9: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.1(1).*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažurirano za Cisco slušalica 521 i slušalica 522.	Cisco slušalica serije 500, na stranici 112 i Cisco slušalica 521 i slušalica 522 dugmad za kontrolu i hardver, na stranici 116
Ažurirano za Istoriju poziva.	Prikaz nedavnih poziva, na stranici 95
Dodato za Poboljšanja za dostupnost	Funkcije za dostupnost za seriju Cisco IP telefon 8800, na stranici 33 i uključene odeljke kao što su Glasovne povratne inf., na stranici 39 Omogući glasovne povratne informacije za pristupačnost, na stranici 105 Podešavanje brzine za glasovne povratne informacije, na stranici 106
Ažuriranje za Obaveštenja za dolazne pozive i Obaveštenja za poziv.	Režim poboljšane linije, na stranici 44
Ažuriranje za Cisco slušalice 531 i Cisco slušalice 532.	Cisco slušalica serije 500, na stranici 112 Testiranje mikrofona , na stranici 141 Prilagodite bočni ton zvučnika, na stranici 136 Podešavanje basa i visokih tonova, na stranici 135 Podešavanje jačine zvuka mikrofona, na stranici 136
Ažurirano za navigaciju kroz brzo biranje.	Obavljanje poziva pomoću dugmeta za brzo biranje, na stranici 52
Ažurirano za taster za brzo biranje.	Dodavanje dugmeta za brzo biranje na vaš telefon, na stranici 53 Modifikacija dugmeta za brzo biranje na vašem telefonu, na stranici 53 Biranje dugmeta za brzo biranje na vašem telefonu, na stranici 54

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 12.0(1)

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 12.0(1).

Табелна 10: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.0(1).*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažurirano za novi modul za proširenje tastera	Modu za proširenje Cisco IP telefona 8800, na stranici 145

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.7(1)

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 12.7(1).

Табелна 11: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 11.7(1).*

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažurirana poboljšanja video poziva	Video-pozivi, na stranici 63
Ažurirano novo iskustvo korisnika	Ikone bedževa, na stranici 29 Funkcije ekrana telefona, na stranici 27 Režim poboljšane linije, na stranici 44

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1)SR1

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 12.5(1)SR1.

Табелна 12: *Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 11.5(1)SR1.*

Revizija	Ažurirani odeljak
Podrška za ažuriranje za Cisco IP telefon 8865NR	Cisco IP telefon serije 8800, na stranici 1 Podešavanje Wi-Fi klijenta, na stranici 13 Dugmad i hardver, na stranici 23 Podržani pribor, na stranici 109
Ažuriranje za video uz zatvorenu blendu	Zaustavljanje video-prikaza, na stranici 63
Ažurirano za podršku za MLPP i funkciju Ne uznemiravaj	Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“, na stranici 57 Prioritetni pozivi, na stranici 74 Odgovaranje na prioritetni poziv, na stranici 75

Revizija	Ažurirani odeljak
Podrška za ažuriranje za Wi-Fi prijavu	Podešavanje Wi-Fi klijenta, na stranici 13 Povezivanje na unapred podešenu Wi-Fi mrežu, na stranici 13

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.5(1)

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 12.5(1).

Табела 13: Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 11.5(1).

Revizija	Ažurirani odeljak
Ažurirani su sledeći odeljci za „Režim poboljšane linije“.	<ul style="list-style-type: none"> Razlika između telefonskih poziva i linija , na stranici 30. Zanemarivanje poziva, na stranici 57. Odbijanje poziva, na stranici 56. Režimi telefonskih linija, na stranici 44. Režim uobičajene linije, na stranici 44. Režim poboljšane linije, na stranici 44.
Dodat je sledeći odeljak za odlaganje nadogradnje telefona	Firmver i nadogradnje telefona, na stranici 42
Korigovan je sledeći odeljak za „Ne uznemiravaj“	Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“, na stranici 57
Dodato je „Povezivanje na prethodno konfigurisanu Wi-Fi mrežu“	Povezivanje na unapred podešenu Wi-Fi mrežu, na stranici 13

Nove i izmenjene informacije za verziju firmvera 11.0

U sledećoj tabeli opisane su izmene za ovo korisničko uputstvo kao podrška za verziju firmvera 11.0.

Табела 14: Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 11.0.

Revizija	Ažurirani odeljak
Uklonjene reference za određene veličine fonta.	Promena veličine fonta, na stranici 103.
Sledeći odeljak je ažuriran radi poboljšane podrške za funkcije „DodSebe“ i „Objedini“.	Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji, na stranici 78
Sledeći odeljak je korigovan radi poboljšane podrške za „Alatku za prijavu problema“.	Prijavite sve probleme za telefon , na stranici 46

Revizija	Ažurirani odeljak
Sledećem odeljku za „Ne uznemiravaj (NeUzn“) je dodata nova ikona.	Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“, na stranici 57
Sledeći odeljak za ekran dobrodošlice je ažuriran.	Povezivanje na Expressway, na stranici 15

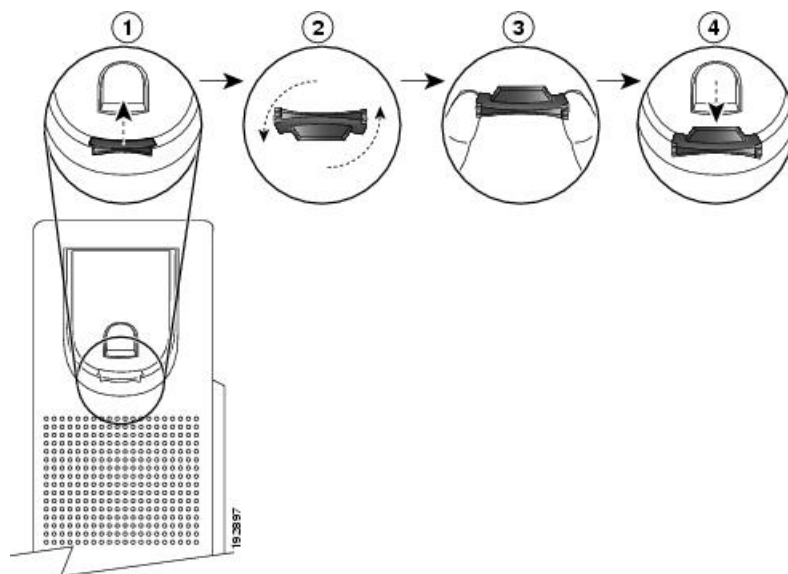
Konfigurisanje telefona

Vaš administrator podešava telefon i povezuje ga na mrežu. Ako telefon nije podešen ili nije povezan, obratite se administratoru da biste dobili uputstva.

Podešavanje držača slušalice

Ako je telefon montiran na zid ili ako slušalica isuviše lako isklizne iz ležišta, možda ćete morati da podesite držač slušalice kako biste obezbedili da slušalica ne isklizne iz ležišta.

Илустрација 2: *Podešavanje držača slušalice*



Postupak

-
- Korak 1** Uklonite slušalicu sa ležišta i povucite plastični jezičak sa držača slušalice.
 - Korak 2** Okrenite jezičak za 180 stepeni.
 - Korak 3** Držite jezičak između dva prsta tako da zarezi na uglovima budu okrenuti ka vama.
 - Korak 4** Poravnajte jezičak sa otvorom u ležištu, a jezičak ravnomerno pritisnite u otvor. Produžetak će izviriti sa vrha rotiranog jezička.
 - Korak 5** Vratite slušalicu na držač.
-

Promena ugla gledanja telefona

Možete da promenite ugao gledanja telefona kako biste otklonili pojavu odsjaja na ekranu. Ako vaš telefon ima video kameru možete promeniti ugao da biste poboljšali prikaz kamere.

Postupak

-
- Korak 1** Jednom rukom držite slušalicu u ležištu.
 - Korak 2** Drugom rukom pomerite postolje da biste promenili ugao.
 - Korak 3** (Opcionalno) Podesite postolje modula za proširenje i uverite se da su telefon i modul za proširenje stabilni.
 - Korak 4** (Opcionalno) Pritisnite taster **Samoprikaz** da biste proverili ugao kamere.
-

Povezivanje na mrežu

Treba da povežete telefon na mrežu.

- Kablovska mrežna veza—telefon je uključen u ethernet injektor, koji je uključen na mrežu preko ethernet kabla.
- Bežična veza – Cisco IP telefon je povezan sa pristupnom tačkom za bežičnu mrežu pomoću Wi-Fi funkcije.

Nakon povezivanja telefona sa mrežom, telefon može biti podešen za:

- Virtuelna privatna mreža (VPN) — telefon se povezuje sa zaštićenom mrežom.
- Mobilni pristup i Remote Access preko opcije Expressway—Ako vaš administrator postavi opciju za povezivanje na daljinu i daljinski pristup preko Expressway servera i vi povežete telefon na mrežu, obavlja se povezivanje na Expressway.

Deljenje mrežne veze sa telefonom i računarom

Vaš telefon i računar moraju da se povežu sa mrežom da bi funkcionisali. Ako imate samo jedan Ethernet port, uređaji mogu da dele mrežnu vezu.

Pre nego što počnete

Pre nego što budete mogli da ga koristite, administrator mora da omogući računar na Cisco Unified Communications Manager-u.

Postupak

-
- Korak 1** Povežite telefonski SW port sa LAN priključkom pomoću Ethernet kabla.
 - Korak 2** Povežite računar sa portom računara za telefon pomoću Ethernet kabla.
-

Podešavanje Wi-Fi klijenta

Uređaji Cisco IP telefon 8861 i 8865 mogu da pristupe Wi-Fi mreži. Treba vam adapter za struju za napajanje telefona. Cisco IP telefon 8865NR ne može da se koristi preko Wi-Fi mreže.

Uređaj Cisco IP konferencijski telefon 8832 može da pristupi na Wi-Fi mrežu. Treba vam adapter za struju za napajanje telefona. Cisco IP konferencijski telefon 8832NR ne može da se koristi uz Wi-Fi mrežu.




Napomena Računarski priključak za telefon je isključen kada je Wi-Fi uključen na vašem telefonu.

Pre nego što počnete

Da bi se omogućio Wi-Fi pristup, administrator mora da konfiguriše postavke u sistemu kontrole poziva.

Postupak

-
- Korak 1** Ako je telefon povezan na ethernet, izvucite ethernet kabl.
 - Korak 2** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 3** Pritisnite **Podešavanja**.
 - Korak 4** Idite na **Postavke administratora > Konfigurisanje mreže > Konfigurisanje Wi-Fi klijenta > Pristup Wi-Fi prijavljivanju**.
 - Korak 5** Idite na **Podešavanja administratora > Podešavanje mreže > Podešavanje Wi-Fi klijenta**.
 - Korak 6** Idite na **Bežična veza** i pritisnite opciju **Uklj.**
 - Korak 7** Idite na **Pristup Wi-Fi prijavljivanju** i pritisnite opciju **Uklj.**
 - Korak 8** Pritisnite taster **Primeni** da biste sačuvali promene ili taster **Vrati** da biste ih otkazali.
 - Korak 9** Dođite do stavke **Naziv mreže**.
 - Korak 10** Kada telefon završi skeniranje SSID, izaberite mrežu na koju želite da se povežete.
 - Korak 11** Unesite svoje podatke za Wi-Fi mrežu i pritisnite **Povezivanje**.
-

Povezivanje na unapred podešenu Wi-Fi mrežu

Možete da se povežete na Wi-Fi mrežu sa vašim Cisco IP telefonom 8861 i 8865. Ali Cisco IP telefon 8865NR ne podržava Wi-Fi.

U zavisnosti od toga kako je telefon konfigurisan, možda će biti potrebno da se prijavite kada se ponovo pridružite Wi-Fi mreži ili kada se telefon uključi.

Ne možete da odbacite prozor za prijavu na Wi-Fi mrežu, osim ako ne unesete tačno korisničko ime i lozinku.

Postupak

-
- Korak 1** Unesite akreditive za Wi-Fi kada se to od vas zatraži.

Korak 2 Izaberite opciju **Prijava**.

Povezivanje na VPN

Na VPN možete da se povežete na jedan od dva načina:

- unošenjem akreditiva (korisničko ime i lozinka ili samo lozinka),
- certifikatima.

Ako je na telefonu instaliran certifikat, ne morate ništa da radite. Telefon će se automatski povezati na VPN.

Postupak

Korak 1 Unesite akreditive za VPN kada to bude zatraženo.

Korak 2 Izaberite opciju **Prijava**.


Podešavanje telefona za upotrebu sa VPN-om

Pre nego što počnete

Da biste dovršili ovaj postupak, morate da imate važeću adresu TFTP servera. Ako nemate ovaj podatak, obratite se svom administratoru.

Nećete moći da koristite Wi-Fi klijenta uz Cisco IP telefon 8865NR.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Postavke administratora**.

Korak 3 Izaberite jednu od sledećih stavki menija:

- Svi telefoni koji su povezani na ethernet: **Konfigurisanje Ethernet-a**
- Korisnici Cisco IP telefon 8861 i 8865 koji koriste Wi-Fi: **Podešavanje mreže > Podešavanje Wi-Fi klijenta**

Korak 4 Izaberite opciju **Konfigurisanje protokola IPv4**.

Korak 5 Idite na **Alternativni TFTP** i izaberite opciju **Uklj**.

Korak 6 Izaberite opciju **TFTP server 1**.

Korak 7 Unesite adresu vašeg TFTP servera u polju **TFTP server 1**.

Korak 8 Pritisnite taster **Primeni**.

Korak 9 Pritisnite taster **Nastavi**.

Korak 10 Pritisnite taster **Izađi**.

Povezivanje sa dostavljenim kodom za aktivaciju

Ako je vaša mreža konfigurisana da podržava ovu funkciju, možete da koristite dostavljeni kod za aktivaciju za povezivanje telefona sa mrežom vaše kompanije.

Unesite aktivacioni kôd


Kodovi za aktiviranje se koriste za podešavanje novog telefona. Mogu se koristiti samo jednom, a ističu nakon 1 sedmice. Ako ne znate svoj kôd ili ako vam treba novi, obratite se administratoru.

Postupak

Korak 1 Unesite kôd za aktivaciju na ekranu za aktivaciju.

Korak 2 Pritisnite taster **Prosledi**.

Aktivirajte svoj telefon pomoću QR koda

Ako telefon ima kameru, možete da skenirate QR kôd kako biste aktivirali telefon. Ako ste nenamerno pritisli **Unesite ručno**, pritisnite **Natrag**  da biste se vratili na ekran QR koda.

Pre nego što počnete

Treba vam QR kod za telefon. Ako vam se dodeljuje telefon, kod je dostupan na Self Care portalu. Ali vaš administrator može blokirati prikazivanje ove informacije.

Kodovi podrazumevano važe do 1 nedelje, i imaju datum isteka u donjem delu slike. Ako je kod istekao ili ako vam je potreban kod, obratite se administratoru.

Postupak

Korak 1 Pripremite QR kôd na neki od sledećih načina:

- Odštampajte e-poruku sa QR kodom i držite papir ispred kamere telefona.
- Prikažite QR kôd na mobilnom uređaju i držite uređaj ispred kamere telefona.

Korak 2 Da biste otvorili blendu, prsten oko kamere okrenite u smeru kretanja kazaljke.

Korak 3 Skenirajte QR kôd.

Ako je skeniranje uspešno, telefon će se registrovati na server, što znači da možete da počnete da upućujete pozive.

Povezivanje na Expressway

Možete da upotrebite Mobilni pristup i daljinski pristup preko sistema Expressway da biste se povezali na svoju korporativnu mrežu kada radite van svoje kancelarije. Pošto na telefonu nije konfigurisana TFTP adresa, na početku procesa prijave na njemu se prikazuje ekran dobrodošlice.

Možete da upotrebite Mobilni pristup i daljinski pristup preko sistema Expressway da biste se povezali na vašu korporativnu mrežu kada radite van kancelarije.

Pre nego što počnete


Ako ste telefon koristili u kancelariji ili sa VPN-om, pre povezivanja na Expressway resetujte režim usluge.

Ako je potrebno da se povežete na Mobilni pristup i daljinski pristup preko sistema Expressway na lokaciji, restartujte svoj telefon i pritisnite **Izaberi** kada se to od vas zatraži.

Postupak

-
- Korak 1** Resetujte servisni režim preko stavke **Podešavanja > Administratorska podešavanja > Resetovanje podešavanja > Servisni režim**.
 - Korak 2** Pritisnite stavku **Izbor** kada dobijete upit za promenu servisnog režima.
 - Korak 3** Unesite svoj aktivacioni kod ili servisni domen na **Počtnom** ekranu i pritisnite taster **Nastavi**.
 - Korak 4** Unesite servisni domen i pritisnite taster **Nastavi**.
 - Korak 5** Unesite korisničko ime i lozinku.
 - Korak 6** Pritisnite taster **Prosledj**.
 - Korak 7** Izaberite opciju **Prijava**.
-

Aktivirajte vaš telefon automatski uz QR kod

Ako telefon ima kameru, možete da skenirate QR kôd kako biste aktivirali telefon. Ako ste nenamerno pritisli **Unesite ručno**, pritisnite **Natrag**  da biste se vratili na ekran QR koda.

Pre nego što počnete

Potreban vam je QR kôd iz poruke dobrodošlice.

Ako je kôd iz poruke dobrodošlice istekao, generišite aktivacioni kôd za uređaj koristeći Self Care portal ili zatražite taj kôd od administratora.

Postupak

-
- Korak 1** Pripremite QR kôd na neki od sledećih načina:
 - Odšampajte e-poruku sa QR kodom i držite papir ispred kamere telefona.
 - Prikažite QR kôd na mobilnom uređaju i držite uređaj ispred kamere telefona.
 - Prikažite QR kôd na računaru i držite telefon ispred ekrana računara.
 - Korak 2** Da biste otvorili blendu, prsten oko kamere okrenite u smeru kretanja kazaljke.
 - Korak 3** Skenirajte QR kôd.
Ako je skeniranje uspešno, telefon će se registrovati na server, što znači da možete da počnete da upućujete pozive.
-

Promena režima usluge

Kada se telefon poveže sa postojećim serverom, oglašava se zvučni signal u trajanju od 5 sekundi. Može da se prikaže i prozor sa porukom upozorenja koji označava da možete da promenite režim usluge na Huron.

Postupak

- Korak 1** Da biste promenili režim usluge:
- Pritisnite taster **Izbor** na telefonu.
 - Izaberite opciju **Postavke > Postavke administratora > Resetovanje postavki > Režim usluge**.
- Telefon deaktivira VPN i potom se ponovo pokreće.
- Korak 2** Pritisnite taster **Resetuj** da biste izabrali uslugu Huron.
- Korak 3** Pritisnite taster **Otkazi** da biste zadržali postojeću uslugu.
-

Osigurajte telefon uz sigurnosni kabl

Možete da zaštitite svoj Cisco IP telefon serije 8800 kablom sa bravom za prenosne računare širine do 20 mm.

Postupak

- Korak 1** Obmotajte kraj kabla sa bravom na kom se nalazi petlja oko predmeta oko kog želite da vežete svoj telefon.
- Korak 2** Sprovedite bravu kroz kraj kabla na kom se nalazi petlja.
- Korak 3** Otključajte bravu kabla.
- Korak 4** Pritisnite i držite taster za zaključavanje kako bi se poravnali zupci brave.
- Korak 5** Umetnite kabl sa bravom u otvor za bravu na telefonu i otpustite taster za zaključavanje.
- Korak 6** Zaključajte bravu kabla.
-

Zamenite postojeći telefon novim telefonom

Možete da promenite model telefona. Promena može biti potrebna iz više razloga, na primer:

- Ažurirali ste svoj Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na verziju softvera koja ne podržava model telefona.
- Želite drugačiji model telefona od sadašnjeg modela.
- Vaš telefon zahteva popravku ili zamenu.

Ograničenje : Ako stari telefon ima više linija ili dugmadi za liniju od novog telefona, novi telefon neće imati konfigurisane dodatne linije ili dugmad za linije.

Telefon se ponovo pokreće kada se konfiguracija završi.

Pre nego što počnete

Potrebno je da vaš administrator podesi Cisco Unified Communications Managerda omogući migraciju telefona.

Potreban vam je novi telefon koji nije povezan na mrežu ili prethodno konfigurisan.

Postupak

-
- Korak 1** Isključite stari telefon.
 - Korak 2** Uključite novi telefon.
 - Korak 3** Ako vam zatraže, unesite kod za aktiviranje.
 - Korak 4** Izaberite stavku **Zameni postojeći telefon**.
 - Korak 5** Unesite primarnu oznaku starog telefona.
 - Korak 6** Ako je na starom telefonu dodeljen PIN, unesite PIN.
 - Korak 7** Pritisnite taster **Prosledi**.
 - Korak 8** Ako imate nekoliko uređaja, izaberite uređaj koji želite da zamenite sa liste i kliknite na dugme **Nastavi**.
-

Zaštita kamere za video telefon

Kamera na vašem video telefonu je krhka i može se slomiti tokom prevoza telefona.

Pre nego što počnete

Potrebno vam je nešto od ovoga:

- Originalni telefon i materijal za pakovanje
- Materijali za pakovanje, kao što je pena ili folija sa mehurićima

Postupak

-
- Korak 1** Ako imate originalnu kutiju:
 - a) Stavite penu na kameru na takav način da je objektiv dobro zaštićen.
 - b) Postavite telefon u njegovu kutiju.
 - Korak 2** Ako nemate kutiju, pažljivo umotajte telefon sa penom ili folijom sa mehurićima da biste zaštitili kameru. Uverite se da pena štiti i okružuje kameru tako da ništa ne može da pritiska kameru iz bilo kog pravca jer kamera može biti oštećena u transportu.
-

Aktivirajte i prijavite se na vaš telefon

Možda će biti potrebno da aktivirate ili da se prijavite na svoj telefon. Telefon je neophodno da aktivirate samo jedanput kako bi se on povezo sa sistemom kontrole poziva. Vaš administrator vam daje akreditive za prijavu i aktivaciju.

Prijavljivanje na telefon

Pre nego što počnete

Nabavite svoj korisnički ID i PIN ili lozinku od administratora.

Postupak

-
- Korak 1** Unesite svoj korisnički ID u polje **ID korisnika**.
- Korak 2** Unesite svoj PIN ili lozinku u polje **PIN** ili **Lozinka** a zatim pritisnite **Pošalji**.
-


Prijavljivanje na lokal sa drugog telefona

Možete upotrebiti opciju Cisco Extension Mobility za prijavu na drugi telefon na svojoj mreži i podesiti ga da radi kao vaš telefon.. Kad se prijavite, telefon usvaja vaš korisnički profil, uključujući vaše telefonske linije, funkcije, uspostavljene usluge i veb-postavke. Vaš administrator podešava uslugu Cisco Extension Mobility.

Pre nego što počnete


Potražite korisnički ID i PIN od administratora.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije**.
- Korak 3** Izaberite opciju **Mobilnost lokala** (naziv može da se razlikuje).
- Korak 4** Unesite svoj korisnički ID i PIN kôd.
- Korak 5** Izaberite profil uređaja, ako se to od vas traži.
-

Odjavljivanje sa lokala sa drugog telefona

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije**.
- Korak 3** Izaberite opciju **Mobilnost lokala**.
- Korak 4** Pritisnite opciju **Da** da biste se odjavili.

Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama

Možete upotrebiti opciju Cisco Extension Mobility za prijavu na drugi telefon na svojoj mreži i podesiti ga da radi kao vaš telefon.. Kad se prijavite, telefon usvaja vaš korisnički profil, uključujući vaše telefonske linije, funkcije, uspostavljene usluge i veb-postavke. Vaš administrator podešava uslugu Cisco Extension Mobility.

Prijavljivanje slušalica sa mikrofonom je podržano za mobilni i daljinski pristup (MRA).

Kada je telefon povezan sa mobilnim i daljinskim pristupom, ne prikazuje se ekran za prijavljivanje.

Priključite se na Cisco slušalica serije 500 ili Cisco slušalice 730 na telefon nekog drugog. Slušalice treba da koriste USB ili Y kabl za pristup ovoj funkciji ili da budu uparene i povezane sa telefonom preko Cisco slušalica serije 560 sa standardnom bazom ili Cisco slušalica serije 560 sa više baza. Potrebno je da se Cisco slušalice 730 poveže na telefon preko USB kabla ili da se upari i poveže na telefon preko USB HD adapter Cisco slušalice.

Ako vaše slušalice nisu mapirane za vaš ID korisnika, prvi put kada obavite ovu proceduru, telefon može da zatraži da mapirate slušalicu na vaš ID i Cisco Unified Communications Manager mapira slušalicu prema vašim korisničkim podacima. Upitnik zavisi od postavki konfiguracije za telefon. Kada je vaša slušalica mapirana za vas, telefon dobija vaš korisnički ID, na osnovu serijskog broja slušalice i prikazuje vaš ID na vašem ekranu za prijavu za proširenu mobilnost.



Napomena Ako se slušalice nadograđuje ili obavljate poziv, nije moguće obaviti povezivanje. Sačekajte dok se nadogradnja ne završi ili dok se poziv ne završi pre nego što obavite ovu proceduru.

Kada isključujete slušalicu ili USB adapter, vi se odjavljujete sa proširene mobilnosti nakon kašnjenja osim ako ne potvrdite odjavu.

Ako bežičnu slušalicu prebrzo premestite sa telefona, telefon vas odjavljuje iz Extension Mobility nakon unapred određenog vremena neaktivnosti.

Takođe se automatski odjavljujete sa Extension Mobility nakon unapred određenog vremena neaktivnosti.

Pre nego što počnete

Nadogradnja firmvera za slušalice ne može biti u toku.

Telefon mora biti u režimu mirovanja.

Postupak

-
- Korak 1** Priključite slušalice na telefon.
- Korak 2** Ako budete upitani, unesite svoj korisnički ID i PIN da biste mapirali slušalice na vaše korisničke informacije. Ako su slušalice već dodeljene drugom korisniku, izaberite **Da** da biste odjavili korisnika.
- Korak 3** Na ekranu za Extension Mobility unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite dugme **Proslediti**.
- Korak 4** Izaberite profil uređaja, ako se to od vas traži.
- Korak 5** Kada završite, isključite slušalice.
- Korak 6** Pritisnite **Odjavljivanje**.
-

Srodne teme

[Povežite slušalice sa korisničkim informacijama](#), na stranici 107

Self Care portal

Na veb-stranici Self Care portal kojoj možete da pristupite putem računara, možete da prilagodite određene postavke telefona. Portal Self Care je deo Cisco Unified Communications Manager-a za vašu organizaciju.

Vaš administrator vam obezbeđuje URL za pristup Self Care portalu, i obezbeđuje vam ID za korisnika i lozinku.

Na Self Care portalu možete da upravljate funkcijama telefona i postavkama za liniju kao i telefonskim uslugama za telefon.

- Funkcije telefona uključuju brzo biranje, funkciju „Ne uznemiravaj“ i lični adresar.
- Postavke za liniju utiču na određenu telefoniku liniju (broj kataloga) na telefonu. U postavke za liniju mogu da spadaju prosleđivanje poziva, zvučni i vizuelni indikatori poruka, način zvona i druge postavke specifične za linije.
- U telefonske usluge mogu da spadaju posebne funkcije telefona, mrežni podaci i informacije na internetu (kao što su vrednost akcija i spiskovi filmova). Koristite Self Care Portal za pretplatu na telefonske usluge pre nego što pristupite svom telefonu.

Ako koristite modul za proširenje Cisco IP telefona 8800, možete da ga podesite za brzo pozivanje i druge usluge za telefon.

U sledećoj tabeli opisane su neke posebne funkcije koje možete podesiti na Self Care portalu. Više informacija možete da pronađete u dokumentaciji za Self Care portal za sistem kontrole poziva.

Табела 15: *Funkcije koje su dostupne na Portalu za samostalno održavanje*

Funkcije	Opis
Prosleđivanje poziva	Upotrebite broj koji prima pozive kada je prosleđivanje poziva omogućeno na telefonu. Upotrebite Self Care portal za podešavanje naprednijih funkcija za prosleđivanje poziva, na primer, kada je vaša linija zauzeta.
Dodatni telefoni	Odredite dodatne telefone, kao što je vaš mobilni telefon, koje želite da koristite kako biste upućivali pozive ili ih primali sa istim brojevima iz kataloga kao na stonom telefonu. Možete da odredite blokirane ili željne kontakte kako biste ograničili ili dozvolili da pozivi sa određenih brojeva budu upućeni vašem mobilnom telefonu. Kada podesite dodatne telefone, možete takođe da podesite i sledeće funkcije: <ul style="list-style-type: none"> • Pozivanje jednog broja – odredite da li će dodatni telefon zazvoniti kada neko pozove vaš stoni telefon. • Pozivi putem mobilnog telefona – ukoliko je dodatni telefon mobilni telefon, možete da ga podesite tako da dozvoljava prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon ili obratno.
Brzo biranje	Dodelite telefonske brojeve brojevima za brzo biranje tako da određenu osobu možete brzo da pozovete.

Srodne teme

[Telefonski pozivi putem mobilne veze](#), na stranici 84

[Brzo biranje](#), na stranici 51

[Prosleđivanje poziva](#), na stranici 68

Brojevi za brzo biranje

Kada birate broj na svom telefonu, unosite niz cifara. Ako želite da podesite broj za brzo biranje, on mora da sadrži sve cifre koje su potrebne kako biste uputili poziv. Na primer, ako treba da birate broj 9 kako biste uspostavili vezu sa spoljnom linijom, morate da unesete broj 9, a zatim broj koji želite da pozovete.

Broju možete da dodajete i druge birane cifre. Primeri dodatnih cifara uključuju kôd za pristup sastanku, lokal, lozinku za govornu poštu, kôd autorizacije ili šifru plaćanja.

Birani broj može da sadrži sledeće znakove:

- 0–9,
- Taraba (#)
- Zvezdica (*)
- Zapeta (,)—Ovo je karakter za pauzu, i daje kašnjenje od 2- sekunde prilikom pozivanja. U jedan red možete da unesete nekoliko zapeta. Na primer, dve zapete (,,) predstavljaju pauzu u trajanju od 4 sekunde.

Za nizove brojeva važe sledeća pravila:

- Za razdvajanje delova niza brojeva koristite zapetu.
- Kôd autorizacije mora uvek da prethodi šifri plaćanja u nizu brojeva za brzo biranje.

- Između koda autorizacije i šifre plaćanja potrebno je uneti jednu zapetu u niz.
- Za brojeve za brzo biranje sa kodovima autorizacije i dodatnim ciframa potrebna je oznaka za brzo biranje.

Pre konfigurisanja funkcije brzog biranja, pokušajte barem jedanput da ručno unesete cifre kako biste proverili da li je niz cifara tačan.

U istoriji poziva telefon ne čuva kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre unete u broj za brzo biranje. Ako pritisnete softverski taster **PonBir** nakon povezivanja sa određištrem pomoću funkcije brzog biranja, telefon će zatražiti da ručno unesete kôd autorizacije, šifru plaćanja ili dodatne cifre.

Primer

Da biste podesili broj za brzo biranje kako biste pozivali osobu na određenom lokalu uz koji vam je potreban i kôd autorizacije i šifra plaćanja, pogledajte sledeći primer:

- Za spoljnu liniju je potrebno da unesete broj **9**.
- Želite da pozovete broj **5556543**.
- Potrebno je da unesete kôd autorizacije **1234**.
- Potrebno je da unesete šifru plaćanja **9876**.
- Morate da sačekate 4 sekunde.
- Kada se uspostavi veza, morate da unesete lokal **56789#**.

U ovom scenariju, broj za biranje je **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Srodne teme

[Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije](#), na stranici 55
[Znakovi telefonske tastature](#), na stranici 25

Dugmad i hardver

Uređaji Cisco IP telefon serije 8800 imaju dva različita tipa hardvera:

- Uređaji Cisco IP telefoni 8811, 8841, 8851, 8851NR i 8861 – nemaju kameru.
- Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR—imaju ugrađenu kameru.






Na sledećoj slici prikazan je uređaj Cisco IP telefon 8845.

Илустрација 3: Dugmad na uređaju Cisco IP telefon 8845 i njegov hardver



Sledeća tabela opisuje dugmad telefona Cisco IP telefon 8800 serije.

Табела 16: Dugmad za Cisco IP telefon 8800 seriju

1	Slušalica i svetlosni indikator slušalice	Označava da li imate dolazni poziv (treperi crveno) ili novu glasovnu poruku (svetli konstantno crveno).
2	Kamera Samo za Cisco IP telefon 8845, 8865 i 8865NR	Koristite kameru za video-pozive.
3	Funkcijska dugmad i dugmad linije sa mogućnošću programiranja	<p> Pristup za vaše telefonske linije, funkcije i sesije poziva.</p> <p>Prilikom dodavanja funkcija linijskim tasterima telefona, ograničeni ste brojem dostupnih linijskih tastera. Ne možete dodati više funkcija od broja linijskih tastera na vašem telefonu.</p> <p>Za više informacije, pogledajte odeljke Softverski taster, Linija i Funkcionalna dugmad u poglavlju "Hardver Cisco IP telefon."</p>
4	Dugmad softverskih tastera	<p> Pristup za funkcije i usluge.</p> <p>Za više informacije, pogledajte odeljke Softverski taster, Linija i Funkcionalna dugmad u poglavlju "Hardver Cisco IP telefon."</p>
5	Dugmad Nazad , taster za navigaciju i Prekid veze	<p>Nazad  Vraći se na prethodni meni ili ekran.</p> <p>Taster za navigaciju  Navigacioni prsten i taster Izbor —Listanje kroz menije, obeležavanje stavki i izbor obeleženih stavki.</p> <p>Dugme Prekid veze  Prekid povezanog poziva ili sesije.</p>

6	Dugmad Čekanje/Nastavi, Konferencija i Prenos	Dugme Čekanje/Nastavi Stavljanje aktivnog poziva na čekanje i nastavak poziva na čekanju. Dugme Konferencija Kreiranje konferencijskog poziva. Dugme Prenos Prenos poziva.
7	Dugmad telefonski zvučnik, Prigušivanje zvuka i Slušalice	Dugme telefonski zvučnik Uključivanje ili isključivanje telefonskog zvučnika. Kad je zvučnik uključen, taster svetli. Dugme Prigušivanje zvuka Uključivanje ili isključivanje mikrofona. Kad je mikروفон isključen, taster svetli. Slušalice Uključivanje slušalica. Kada je slušalica uključena, dugme svetli. Da biste izašli iz režima slušalica, podignite slušalicu i izaberite telefonski zvučnik .
8	Dugmad Kontakti, Aplikacije i Poruke	Dugme Kontakti Pristup ličnim imenicima i imenicima preduzeća. Dugmad Aplikacije Pristup istoriji poziva, željene postavke korisnika, podešavanja telefona i informacije o modelu telefona. Dugme Poruke Automatsko pozivanje sistema za razmenu glasovnih poruka.
9	taster Jačina zvuka	Podešavanje jačine zvuka u ručnoj slušalici, slušalicama i telefonikom zvučniku (kada je slušalica podignuta) ili jačine zvuka za zvonu (kada je slušalica spuštена).

Znakovi telefonske tastature

telefonika tastatura vam omogućava da unesete slova, brojeve i specijalne znakove. Pritisnite tastere od **dva (2)** do **devet (9)** da biste dobili slova i brojeve. Koristite **jedan (1)**, **nulu (0)**, **zvezdicu (*)** i tarabu (**#**) tastere za specijalne znakove. Sledeća tabela prikazuje specijalne znakove za svaki taster za engleski jezik. Ostali jezici imaće svoje znakove.

Tабелa 17: *Specijalni znakovi na tastaturi*

Taster tastature	Specijalni znakovi
Jedan (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nula (0)	(razmak) , ! ^ ' "
Zvezdica (*)	+ * ~ ` < >
Taraba (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigacija

Za kretanje kroz menije i između polja upotrebite spoljni prsten tastera za navigaciju. Upotrebite unutrašnje taster **Izbor** na tasteru za navigaciju za izbor stavki iz menija.

Илустрација 4: Taster za navigaciju







Ako stavka menija ima indeksni broj možete uneti indeksni broj preko tastature da biste izabrali stavku.



Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad

Funkcije na telefonu možete da koristite na nekoliko načina:

- Softverski tasteri koji se nalaze ispod ekrana omogućavaju vam da pristupite funkciji prikazanoj na ekranu, iznad softverskog tastera. Softverski tasteri se menjaju u zavisnosti od toga šta u tom trenutku radite. Softverski taster **Više...** označava da je na raspolaganju više funkcija.
- Funkcijska dugmad i dugmad linija koja se nalaze sa obe strane ekrana omogućuju pristup funkcijama telefona i telefonskim linijama.
 - Dugmad za funkcije—Koriste se za funkcije kao što su **Brzo biranje** ili **Javljanje na poziv**, i za pregled statusa na drugoj liniji.
 - Dugmad linije – koriste se za odgovaranje na poziv ili nastavljanje poziva na čekanju. Kada se ne koriste za aktivni poziv, onda se koriste za pokretanje funkcija telefona kao što je prikazivanje propuštenih poziva.

Funkcijska dugmad i dugmad linije svetle odgovarajućom bojom i označavaju sledeća stanja:

LED boja i stanje	Normalan režim linije: dugmad za liniju	Normalan režim linije: dugmad za funkcije Režim poboljšane linije
 zeleno, LED stabilno	Aktivni poziv ili dvosmerni interfonski poziv, poziv na čekanju, privatnost u upotrebi	Aktivni poziv ili dvosmerni poziv, privatnost u upotrebi
 zeleno, LED treperi	Ne može da se primeni	Poziv na čekanju
 žuto, LED stabilno	Dolazni poziv, povratni poziv, jednosmerni interfonski poziv, prijavljen u Hunt grupu	Jednosmerni interkomski poziv, prijavljen u Hunt grupu
 žuto, LED treperi	Ne može da se primeni	Dolazeći poziv, povratni poziv

LED boja i stanje	Normalan režim linije: dugmad za liniju	Normalan režim linije: dugmad za funkcije Režim poboljšane linije
 crveno, LED stabilno	Udaljena linija u upotrebi, udaljena linija na čekanju, funkcija ne uznemiravaj aktivna	Udaljena linija je u upotrebi, funkcija ne uznemiravaj aktivna
 crveno, LED treperi	Ne može da se primeni	Daljinska linija na čekanju

Administrator može da podesi pojedine funkcije kao softverske tastere ili kao funkcijsku dugmad. Pojednim funkcijama možete da pristupate i pomoću softverskih tastera ili odgovarajućih hardverskih dugmadi.

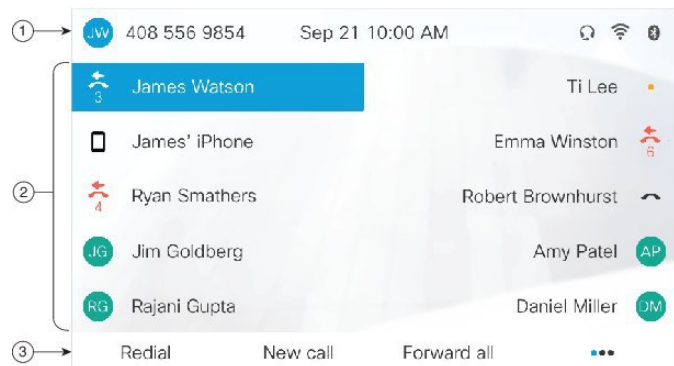
Srodne teme

[Režimi telefonskih linija](#), na stranici 44

Funkcije ekrana telefona

Na ekranu telefona se prikazuju informacije o telefonu kao što su broj kataloga, status aktivnog poziva i aktivne linije, softverski tasteri, brojevi za brzo biranje, pozivi na čekanju i meniji telefona. Ekran se sastoji iz tri dela: reda zaglavlja, srednjeg dela i reda podnožja.

Илустрација 5: *Ekran uređaja Cisco IP telefon 8800*



Sledeća tabela opisuje komponente Cisco IP telefon ekrana.






Табела 18: *Informacije za ekran uređaja Cisco IP telefon*

1	Pri vrhu ekrana se nalazi red zaglavlja. U redu zaglavlja se prikazuje telefonski broj, datum i vreme kao i nekoliko ikona. Ikone se prikazuju kada su funkcije aktivne.
2	Na srednjem delu ekrana telefona se prikazuju informacije u vezi sa dugmadima linija i funkcijskim dugmadima telefona.
3	U donjem redu ekrana se nalaze oznake softverskih tastera. Svaka oznaka označava radnju za taster softverskog tastera ispod ekrana.



Ikone telefona

Vaš ekran na telefonu prikazuje mnogo ikona. Ovaj odeljak prikazuje slike uobičajenih ikona. Ikone su u boji ili sivim tonovima, u zavisnosti od ekrana.




Linije

Ikona	Opis
	Linija/Broj iz imenika
	Brzo biranje
	Interfon
	Poziv na čekanju
	Aktivni poziv

Deljene linije

Ikona	Opis
	dolazni poziv na zajedničkoj liniji.
	Zajednička linija aktivirana od strane drugog korisnika.




Nedavno

Ikona	Opis
	Dolazni poziv
	Odlazni poziv
	Propušteni poziv

Bluetooth ikone

Ako vaš model telefona podržava Bluetooth, videćete ove ikone.






Табела 19: Bluetooth ikone

Ikona	Opis
	Bluetooth je uključen.
	Uređaj je povezan preko Bluetooth-a.
	Bluetooth je uključen ali nema povezanog uređaja.

Ikone za Wi-Fi mrežu

Ako je telefon povezan sa Wi-Fi mrežom, videćete ove ikone.

Табела 20: Ikone za mrežu

Ikona	Opis
   	Wi-Fi je povezan a broj traka označava jačinu signala.
	Nema Wi-Fi konekcije

Čišćenje ekrana telefona

Postupak

Ako se ekran telefona zaprlja, obrišite ga mekom i suvom krpom.

Oprez Nemojte da koristite tečna niti praškasta sredstva za čišćenje telefona jer ona mogu da oštete komponente telefona i dovedu do kvara.

Ikone bedževa

Ako imate propuštene pozive, ikona za propuštene pozive i brojač koji pokazuje broj propuštenih poziva biće prikazani na radnoj površini telefona. Ako dobijete govornu poruku, ikona za propuštene pozive menja se u ikonu govorne pošte i brojač govorne pošte sve dok ne preslušate svoje poruke.

Pored toga, ako imate više od jednog poziva na liniji, ikona za zadržan ili ikona za povezan se prikazuju da bi se prikazao broj poziva.

Razlika između telefonskih poziva i linija

Koristimo termine *linije* i *pozivi* na poseban način da bismo objasnili kako da koristite svoj telefon.

- Linije – svaka linija odgovara broju kataloga ili broju interfona koji druge osobe mogu da upotrebe da bi vas pozvale. Imate onoliko linija koliko imate brojeva kataloga i ikona telefonskih linija. U zavisnosti od podešavanja vaših poziva, možete da imate do 16 linija.
- Pozivi – svaka linija može da podrži više poziva. Podrazumevano je da telefon podržava četiri povezana poziva po liniji, ali administrator može da prilagodi ovaj broj vašim potrebama.

U datom trenutku može da bude aktivan samo jedan poziv; ostali pozivi će automatski biti stavljeni na čekanje.

Evo jednog primera: ako imate dve linije i svaka linija podržava četiri poziva, tada možete da imate do osam povezanih poziva istovremeno. Samo jedan od tih poziva je aktivan, dok su ostalih sedam na čekanju.

USB priključci

Telefon može da ima jedan ili više USB priključaka. Svaki USB priključak podržava do najviše pet USB uređaja. Svaki uređaj povezan na priključak uključen je u maksimalni broj uređaja, uključujući bilo koje module za proširenje tastera.

Na primer, telefon može da podrži najviše pet USB uređaja na bočnom priključku i pet dodatnih standardnih USB uređaja na priključku na zadnjoj strani. Mnogi USB proizvodi drugih proizvođača sadrže više od jednog USB uređaja i stoga se računaju kao više od jednog uređaja.

Ako koristite USB čvorište i u toku aktivnog poziva uklonite USB kabl iz telefona, to može da uzrokuje ponovno pokretanje telefona.

Srodne teme

[Cisco IP telefon serije 8800](#), na stranici 1

Punjenje mobilnog uređaja

USB priključke na telefonu možete koristiti za punjenje mobilnog uređaju ukoliko taj uređaj ima USB priključak. Sledeći priključci podržavaju punjenje putem USB-a:

- Bočni priključak— Obezbeđuje standardno punjenje uređaja.
- Priključak na zadnjoj strani (samo uređaji Cisco IP telefon 8861, 8865 i 8865NR) – omogućava standardno punjenje i brzo punjenje.

Telefon će nastaviti sa punjenjem mobilnog uređaja u toku režima uštede energije, ali će prestati sa punjenjem u režimu dodatne uštede energije.

Kada telefon koristite za punjenje mobilnog uređaja, važe sledeći uslovi:

- Može doći do manjeg kašnjenja pre početka punjenja.
- U pojedinim situacijama uređaj možda neće prikazati ikonu za punjenje. Na primer, ikona se možda neće prikazati kada je uređaj potpuno napunjen.

- Ukoliko je više od jednog uređaja Modul za proširenje Cisco IP telefon 8800 priključeno na telefon, brzo punjenje preko USB priključka na zadnjoj strani nije moguće.

Ako prekinete vezu između tableta i računara i odmah povežete USB slušalice sa telefonom, javiće se kašnjenje u trajanju od 3 sekunde pre nego što telefon prepozna USB slušalice.

Srodne teme

[Ušteda energije](#), na stranici 43

Podrška za kineski jezik

Možete unositi kineske znakove i kineske prikaze na svom telefonu tako što ćete izabrati opciju 拼音. Ova funkcija je podržana za brzo biranje, istoriju poziva i poslovne i privatne imenike.


Ova funkcija je podržana preko telefona i modula za proširenje. Ali, to je dostupno samo u azijskim zemljama, a podržan je samo kineski (Kina). Kineski unos zasniva se na metodu Pinyin unosa, što je zajedničko za računare i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Ova funkcija zahteva lokanu instalaciju za kineski standard, ali ne zahteva nikakve dodatne konfiguracije.

Pretraga istorije poziva

Kineski unos zasniva se na metodu Pinyin unosa, što je zajedničko za računare i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Nedavni**.

Kada je telefon u režimu mirovanja, možete pogledati listu Skorašnjih poziva pritiskom na gore na navigacionom točkiću.

Korak 3 Izaberite **ABC**.

Korak 4 Izaberite 拼音.

Korak 5 Upotrebite navigacioni taster na tastaturi za izbor unosa.

Dodavanje dugmeta za brzo biranje na vaš telefon

Kineski korisnici mogu da podese taster za brzo biranje sa svog telefona, ako vi ne možete da pristupite portalu za samostalno održavanje. Kineski unos zasniva se na metodu Pinyin unosa, što je zajedničko za računare i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Postupak

Korak 1 Pritisnite i zadržite linijski taster u trajanju od 2 sekunde.


Korak 2 Izaberite 拼音.

- Korak 3** U polje Ime unesite naziv vlasnika broja za brzo biranje.
- Korak 4** U polju Broj unesite broj telefona vlasnika broja za brzo biranje. Unesite sve cifre koje su potrebne za obavljanje poziva.
- Korak 5** Izaberite **Primeni** da biste sačuvali broj za brzo biranje.

Dodavanje novog kontakta u poslovni ili lični imenik

Kineski korisnici mogu da čuvaju informacije za kontakt za prijatelje ili saradnike. Kineski unos zasniva se na metodu Pinyin unosa, što je zajedničko za računare i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
- Korak 2** Izaberite lični ili poslovni imenik.
- Korak 3** Izaberite 拼音.
- Korak 4** Unesite ime, prezime i ako želite, nadimak.
- Korak 5** Pritisnite opciju **Telefoni**, unesite broj telefona uz bilo koje potrebne pristupne kodove, a zatim pritisnite **Pošalji**.

Bluetooth i vaš telefon

Ako vaš telefon ima podršku za Bluetooth, upotrebite Bluetooth slušalice i povežite svoj mobilni telefon ili tablet.

Bluetooth veza najbolje funkcioniše ukoliko ste od telefona udaljeni 1–2 metra (3 do 6 stopa), dok najveća moguća udaljenost iznosi 20 metara (66 stopa). Bluetooth veza može da oslabi ukoliko se između telefona i povezanog uređaja nalazi prepreka (zid, vrata ili prozor), veliki metalni predmet ili drugi elektronski uređaji.

Da biste mobilni uređaj ili slušalice povezali sa telefonom Bluetooth vezom, prvo morate da uparite uređaj sa telefonom. Sa telefonom možete da uparite do 50 mobilnih uređaja ili Bluetooth slušalica.

Nakon uparivanja slušalica ili mobilnog uređaja telefon se povezuje sa slušalicama ili mobilnim uređajem ukoliko su slušalice ili mobilni uređaj uključeni.

Kada sa telefonom koristite Bluetooth slušalice ili mobilni uređaj, imajte na umu sledeće:

- Telefon kao podrazumevani uređaj koristi poslednje povezane Bluetooth slušalice, odnosno poslednje povezani mobilni uređaj.
- U svakom trenutku možete da povežete jedan mobilni uređaj (telefon ili tablet) i jedne Bluetooth slušalice.
- Telefon možete da povežete samo sa po jednim uparenim mobilnim uređajem. Ako je mobilni telefon povezan, a vi uključite tablet, tablet će se povezati sa telefonom, dok će se veza sa mobilnim telefonom prekinuti.
- Ako su Bluetooth slušalice i mobilni uređaj istovremeno povezani sa telefonom, onda Bluetooth slušalice ne možete da koristite za odgovaranje na pozive sa stonog telefona.

Srodne teme

[Uparivanje mobilnog uređaja i stonog telefona](#), na stranici 79
[Cisco IP telefon serije 8800](#), na stranici 1

Funkcije za dostupnost za seriju Cisco IP telefon 8800

Cisco IP telefon serije 8800 obezbeđuje funkcije za dostupnost za slepe, i osobe sa invaliditetom vida, sluha i mobilnosti. Pošto su mnoge od ovih funkcija standardne, korisnici sa umanjenim sposobnostima mogu ih koristiti bez bilo kakvog posebnog podešavanja.

U ovom dokumentu, termin *stranice za podršku za telefon* odnosi se na veb stranice kojima korisnici mogu pristupiti za podešavanje određenih funkcija. Za Cisco Unified Communications Manager (Izdanje 10.0 i kasnije), ove stranice su Self Care Portal. Za Cisco Unified Communications Manager (Izdanje 9.1 i ranije), ove stranice su veb stranice za Opcije korisnika.

Kompanija Cisco je posvećena dizajniranju i dostavi dokazanih i proverenih proizvoda i tehnologija za ispunjenje potreba vaše organizacije. Više informacija o kompaniji Cisco i njenoj posvećenosti možete pronaći na ovom URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkcije za osobe sa umanjenim sluhom

Vaš telefon dolazi uz standardne funkcije za pristupačnost za koje je potrebno malo ili nimalo podešavanja.

Илустрација 6: *Sluh-Funkcije za pristup koje pomažu korisnicima sa umanjenim sposobnostima—Prikazan model Cisco IP telefon 8861.*



Sledeća tabela opisuje funkcije za osobe sa oštećenim sluhom za pristupačnost na Cisco IP telefon 8800 serije.

Табелна 21: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa oštećenim sluhom:*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	Vizuelna poruka-indikator za čekanje (slušalica)	<p>Svetleća traka se vidi iz svih uglova. Vaš telefon takođe obezbeđuje zvučni indikator za dolazne poruke.</p> <p>Da biste promenili indikator za svetlo i zvučnu govornu poruku, prijavite se na stranice za podršku za telefon i pristupite postavkama za indikator poruke. Svako podešavanje možete promeniti na uključeno i isključeno.</p> <p>Vaš administrator može takođe da promeni vaša podešavanja.</p>
2	Vizuelno obaveštenje za status telefona	<ul style="list-style-type: none"> • Uključite i isključite dugmad Isključivanje zvuka i Zvučnik za indikaciju statusa telefona. • Upotrebite taster Priguši za uključivanje i isključivanje mikrofona. Kad je mikروفон isključen, taster svetli. • Upotrebite taster Zvučnik za uključivanje i isključivanje zvučnika. Kad je zvučnik uključen, taster svetli.
3	Podesiv ton zvona, stepen i jačina zvuka	<ul style="list-style-type: none"> • Izaberite stavku Aplikacije > Željena podešavanja. • Podesite nivo jačine zvuka za zvono telefona. Kada je slušalica van nosača i dugmad za slušalicu i zvučnik su isključena, pritisnite taster Jačina zvuka za povećanje ili smanjenje jačine zvuka. <p>Vaš administrator može takođe da promeni vaša podešavanja.</p>
4	Podrška za linijski pojačivač (slušalica)	<p>Cisco IP telefon slušalice imaju podršku za linijske pojačivače drugih proizvođača. Pojačivač se povezuje na slušalicu i kabl, i on se nalazi između slušalice i IP telefona.</p>

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
5	Slušalice kompatibilne sa slušnim pomagalicima (HAC)	<p>Podržava ove funkcije za ljude sa umanjnim sposobnostima</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilno sa slušnim pomagalicima. • Magnetna spojnica slušnog aparata. • Zahtev za jačinu zvuka Savezne komisije za komunikacije (FCC) prema aktu za Amerikance sa invaliditetom (ADA). • Zahtevi za jačinu zvuka iz odeljka 508, koji se ispunjavaju pomoću standardnih industrijskih linijskih pojačivača za slušalice.
6	Podrška za akustično spajanje TTY i TDD (slušalica)	<p>Cisco IP telefon ima podršku za sledeće TTY i TDD funkcije:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akustično ili direktno povezivanje TTY-a vodećih proizvođača. • Prenos teksta preko telefonskih linija u realnom vremenu. • Prenos zvuka i glasa preko telefona (HCO/VCO). • VoIP mreža koja radi na G.711. <p>Za informacije o podešavanju TTY, kontaktirajte svog administratora.</p>

Funkcije za slabovide i slepe osobe

Vaš telefon dolazi uz standardne funkcije za pristupačnost za koje je potrebno malo ili nimalo podešavanja.

Илустрација 7: Вид-Функције за приступ које помажу корисницима са уманjenim могућностима за кретање и слепим особама—Приказан модел Cisco IP телефон 8861.




Sledeća tabela opisuje funkcije za osobe sa oštećenim vidom i slepe osobe za pristupačnost na Cisco IP telefon 8800 serije.

Табела 22: Функције за приступаčnost за особе са оштећеним видом и слепе особе

Ставка	Функције за приступаčnost	Опис
1	Vizuelno upozorenje visokog kontrasta i zvučno upozorenje za dolazni poziv	Upozorava vas na dolazni poziv. Svetleća traka na slušalici treperi tokom dolaznih poziva i ostaje osvetljena kada se dobije poruka govorne pošte.

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
2	<p>Dugmad za liniju, funkcije i sesiju na Cisco IP telefon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dugmad za liniju i funkcije nalaze se sa leve strane LCD ekrana. Dugmad za sesiju nalaze se sa desne strane LCD ekrana. • Za jezike na kojima se čita sa desna na levo, kao što je arapski, dugmad za sesiju nalaze se sa leve strane a dugmad za liniju i funkcije su desno. 	<p>Upotrebite dugmad za liniju za pokretanje, javljanje ili prebacivanje poziva za određenu liniju.</p> <p>Funkcije kao što su brzo biranje, status linije, Ne uznemiravaj (DND) i servisni URL-ovi mogu se dodeliti dugmadima za funkciju.</p> <p>Vaš administrator podešava dugmad za funkcije sa opcijom za programiranje na vašem telefonu.</p> <p>Upotrebite dugmad za sesiju da obavljate zadatke, kao što je javljanje na telefon ili nastavak poziva na čekanju.</p> <p>Boje označavaju status vašeg telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, stabilno—Aktivni poziv ili dvosmerni interfonski poziv. • zeleno, treperi – poziv na čekanju, • Žuto, stabilno—Upotreba opcije za privatnost, jednosmerni poziv preko interfona DND aktiviran ili prijava na hunt grupu. • Žuto, trepereće—dolazni poziv ili preusmeren poziv. • Crveno, stabilno—Upotreba daljinske linije (zajednička linija ili status linije). • Crveno, trepereće—Daljinska linija na čekanju.
3	<p>LCD ekran sa pozadinskim osvetljenjem na Cisco IP telefon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP telefon 8811 ima LCD ekran sa nijansama sive boje i podesivim kontrastom. 	<p>Imate mogućnost podešavanja osvetljenosti ekrana vašeg telefona.</p>
4	<p>Softverski tasteri</p> <ul style="list-style-type: none"> • To su najveća dugmad odmah ispod LCD ekrana. 	<p>Obezbedite pristup posebnim funkcijama. Funkcije su prikazane na LCD ekranu.</p>

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
5	<p>Dugme za navigaciju (sastoji se od navigacionog prstena i dugmeta Izbor)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dugme za navigaciju nalazi se odmah ispod tastature. • Dugme Nazad sa leve strane dugmeta za navigaciju • Dugme Otpusti sa desne strane dugmeta za navigaciju 	<p>Upotrebite navigacioni prsten za pomeranje gore, dole, levo i desno po LCD ekranu telefona. Dugme Otpusti je u sredini dugmeta za navigaciju</p> <p>Upotrebite taster Nazad da biste se vratili na prethodni ekran ili meni.</p> <p>Upotrebite taster Otpuštanje (Prekid poziva) za prekid poziva ili sesije.</p>
6	<p>Dugmad Poruke, Aplikacije i Kontakti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ova tri velika dugmeta nalaze se sa leve strane LCD ekrana. • U ovoj grupi dugmadi, taster Poruke je jedno taster u gornjem redu. Ispod dugmeta Poruke, sa leve strane je taster Aplikacije a sa desne je taster Kontakti. 	<p>Obezbeđuje vam jednostavan pristup porukama, aplikacijama i kontaktima.</p>
7	<p>Dugmad Na čekanju, Prenos i Konferencija</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ova tri velika dugmeta nalaze se sa desne strane tastature. • U ovoj grupi dugmadi, taster Na čekanju je jedno taster u gornjem redu. Ispod dugmeta Na čekanju, sa leve strane je taster Prenos a sa desne je taster Konferencija. 	<p>Pružaju vam mogućnost upotrebe ovih funkcija na telefonu.</p>
8	<p>Taster Jačina zvuka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ovi tasteri se nalaze u donjem levom uglu telefona. 	<p>Pružava vam mogućnost povećanja ili smanjenja jačine zvona ili zvuka preko slušalice, slušica ili zvučnika.</p> <p>Pritisnite desnu stranu prekidača da biste povećali jačinu zvuka, pritisnite levu stranu prekidača da biste smanjili jačinu zvuka.</p>
9	<p>Standardni raspored sa 12 tastera</p>	<p>Daje vam mogućnost da upotrebite postojeće ili poznate pozicije tastera. Taster 5 ima ispučenje.</p>

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
10	<p>Dugmad Slušalica, Zvučnik i Isključivanje zvuka</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ova dugmad nalaze se u donjem desnom delu telefona. • U ovoj grupi dugmadi, taster Isključivanje zvuka je jedno taster u donjem redu. Ispod dugmeta Isključivanje zvuka, sa leve strane je taster Slušalica a sa desne je taster Zvučnik. 	<p>Obezbeđuje zvučno upozorenje za status telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uključujte i isključujte dugmad Slušalica, Isključivanje zvuka i Zvučnik za prikaz statusa telefona. • Koristite taster Slušalica da biste uključivali i isključivali slušalice. Kada je slušalica uključena, dugme je osvetljeno. Podignite slušalicu ili izaberite Interfon  da biste napustili režim slušalice. • Upotrebite taster Priguši za uključivanje i isključivanje mikrofona. Kada se isključi zvuk mikrofona, dugme je osvetljeno. Kada uključite opciju isključenje zvuka, vaš telefon se zvučno oglašava jednom; kada deaktivirate isključenje zvuka, telefon se oglašava dva puta. • Upotrebite taster Zvučnik za uključivanje i isključivanje zvučnika. Kad je zvučnik uključen, taster svetli.

Podesivi stalak

Stalak možete da podesite da biste dobili optimalni pregled ekrana telefona i jednostavan pristup svim dugmadima i tasterima.

Glasovne povratne inf.

Glasovne povratne informacije pomažu ljudima koji imaju problema sa vidom da koriste Cisco IP telefon. Kada je omogućeno, govorni upit pomaže pri navigaciji za dugmad vašeg telefona i upotrebi i podešavanju funkcija telefona. Glas čita ID pozivaoca za dolazni poziv, prikazane ekrane i podešavanja i dugmad za funkcije.

Here are a few important items to keep in mind as you use this feature.

- Glasovne povratne informacije se uključuju i isključuju pomoću dugmeta **Izbor** koje se nalazi u samom centru prstena za navigaciju. Kada je telefon u stanju mirovanja, brzo kucnite na taster **Izbor** tri puta da biste uključili ili isključili ovu opciju. Glasovno upozorenje obavestava vas o statusu funkcije.
- Pritisnite softverski taster jednom i glasovne povratne informacije pročitajte funkciju povezanu sa tasterom. Pritisnite brzo softverski taster dva puta za izvršavanje funkcije.
- Hardverski tasteri za opcije Aplikacije, Kontakti i Poruke posmatraju se drugačije. Pritisnite hardverski taster jednom, i glas čita na ekranu ime aplikacija ili podešavanja prikazanog na telefonu.

Jačina zvuka se podešava pomoću dugmeta za **Jačina zvuka**. Da biste podesili jačinu zvuka na telefonu, podignite prijemnik iz noača i pritisnite taster **Jačina zvuka**. Ako koristite slušalice, izaberite taster **Slušalice** i onda pritisnite **Jačina zvuka**. Ako koristite telefoniku zvučnik, izaberite **telefonski zvučnik** i **Jačina zvuka**.

Ako izaberete taster za **slušalice** a slušalice nisu povezane, možda nećete čuti glasovne povratne informacije. Izaberite **telefonski zvučnik** i ponovo ćete čuti glasovne povratne informacije.

Kada imate poziv, samo vi čujete glasovne povratne informacije pa je vaša privatnost zagarantovana. Glasovne povratne informacije dostupne su za korisnike samo na engleskom jeziku. Ako ova funkcija nije dostupna, onda je onemogućena na telefonu.


Srodne teme

[Omogući glasovne povratne informacije za pristupačnost](#), na stranici 105

[Podešavanje brzine za glasovne povratne informacije](#), na stranici 106

Funkcije za osobe sa umanjenom mobilnošću

Vaš telefon dolazi uz standardne funkcije za pristupačnost za koje je potrebno malo ili nimalo podešavanja.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

Илустрација 8: *Mobilnost-Funkcije za pristup koje pomažu korisnicima sa umanjnim sposobnostima—Prikazan model Cisco IP telefon 8861.*



Sledeća tabela opisuje funkcije za osobe sa umanjenom mobilnošću za pristupačnost na Cisco IP telefon 8800 serije.

Табелa 23: *Funkcije za pristupačnost za osobe sa ograničenim kretanjem*

Stavka	Funkcije za pristupačnost	Opis
1	Osvetljena dugmad	<p>Daju vam mogućnost za pristup sledećim funkcijama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonske i interfonske linije (dugmad za linije) • Brojevi za brzo biranje (brojevi za brzo biranje, uključujući i funkciju statusa linije za brzo biranje) • Usluge zasnovane na mreži, kao što je lični adresar • Telefonske funkcije, kao što je privatnost <p>Prikazuje status vašeg telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, stabilno—Aktivni poziv ili dvosmerni interfonski poziv. • zeleno, treperi – poziv na čekanju, • Žuto, stabilno—Upotreba opcije za privatnost, jednosmerni poziv preko interfona DND aktiviran ili prijava na hunt grupu • Žuto, trepereće—dolazni poziv ili preusmeren poziv. • Crveno, stabilno—Upotreba daljinske linije (zajednička linija ili status linije)
2	Velika dugmad daju pristup stavkama Aplikacije, Poruke, Kontakti, Na čekanju, Prenos i Konferencija	Pruža jednostavan pristup aplikacijama na telefonu, glasovnim porukama, korporativnim i ličnim fasciklama i funkcijama za poziv.
3	Ugrađen zvučnik	Označava da li je zvučnik uključen ili ne. Kad je zvučnik uključen, taster svetli.
4	Prepoznatljiva dodirna dugmad i funkcije, uključujući i izbočinu na tasteru 5	Daje vam mogućnost da jednostavno pronađete tastere na svom telefonu. Na primer, taster 5 ima izbočinu, koju možete da upotrebite da locirate položaj ostalih tastera.

Dostupnost seta zidnog nosača za seriju Cisco IP telefon 8800

Cisco IP telefon 8800 serija telefona može se montirati na zid pomoću jednog od sledećih setova za montiranje:

- Set zidnog nosača za Cisco IP telefon 8800 seriju—koristi se za montiranje jednog telefona na zid.

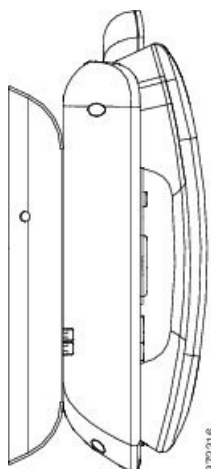
- Set zidnog nosača za Cisco IP telefon 8800 seriju sa jednim KEM-om—koristi se za montiranje jednog telefona sa jednim modulom za proširenje na zid.
- Set zidnog nosača za Cisco IP telefon 8800 Video seriju—koristi se za montiranje jednog video telefona na zid.

Set zidnog nosača za Cisco IP telefon 8800 seriju i set zidnog nosača za Cisco IP telefon 8800 seriju sa jednim KEM-om ispunjavaju Ograničenje iz odeljka 307.2 za ispuščenje, prema zahtevu iz akta za Amerikance sa invaliditetom (ADA), ADAAG zahtev za montiranje telefona na zid.

Set zidnog nosača za Cisco IP telefon 8800 Video seriju je malo veći i ne ispunjava Ograničenje iz odeljka 307.2 za ispuščenje, prema zahtevu iz akta za Amerikance sa invaliditetom (ADA), ADAAG zahtev za montiranje telefona na zid.

Na sledećoj slici vidi se bočni prikaz telefona sa instaliranim setom zidnog nosača.

Илустрација 9: Боčni prikaz telefona sa instaliranim setom zidnog nosača



Firmver i nadogradnje telefona

U telefonu je već instaliran firmver koji je karakterističan za sistem kontrole poziva.

Administrator povremeno nadograđuje firmver telefona za vas. Ova nadogradnja se obavlja u pozadini, čak iako koristite telefon.

Odlaganje nadogradnje telefona

Kada je dostupan novi firmver, na telefonu možete da vidite prozor **Spreman za nadogradnju** i tajmer počinje da odbrojava 15 sekundi. Ako ne preduzmete nijednu radnju, nadogradnja će se nastaviti.

Nadogradnju firmvera možete da odložite na sat vremena i najviše 11 puta. Do odlaganja nadogradnje dolazi i kada uputite ili primite poziv.


Postupak

Da biste odložili nadogradnju telefona, izaberite **Odloži**.

Prikaz toka nadogradnje firmvera telefona

Tokom nadogradnje firmvera telefona možete da prikažete napredovanje nadogradnje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Podešavanja**.
 - Korak 3** Izaberite **Informacije o telefonu** > **Prikaz detalja**.
 - Korak 4** Izaberite **Informacije o sistemu**, i pritisnite **Prikaži detalje**.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Izađi**.
-

Ušteda energije

Administrator može da smanji potrošnju energije koju koristi ekran telefona pomoću sledećih opcija

- Štednja energije – isključuje se pozadinsko osvetljenje ili ekran ako telefon nije aktivan određeno vreme.
- Dodatna štednja energije – ekran telefona se uključuje i isključuje prema radnom rasporedu. Ako dođe do promene radnog vremena ili broja radnih dana, možete da zatražite od administratora da ponovo konfiguriše telefon.

Na primer, administrator može da podesi telefon tako da vas 10 minuta pre nego što se isključi upozori na to. Dobićete poruku da se telefon isključuje uskoro i obaveštenja u sledećim intervalima:

- 10 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 7 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 4 minuta pre isključivanja zazvoniće četiri puta;
- 30 sekundi pre isključivanja zazvoniće petnaest puta.

Ako je telefon aktivan, pre prikazivanja obaveštenja o isključivanju napajanja na čekanju, telefon će sačekati da prođe određeno vreme neaktivnosti.

Uključivanje telefona

Kada vaš telefon isključi uštedu energije, ekran telefona je prazan i dugme **Izbor** se osvetljava.

Postupak

Da biste ponovo uključili telefon, pritisnite **Izbor**.

Režimi telefonskih linija

Na telefonu se može podesiti jedan od sledećih režima:

- Režim uobičajene linije – u ovom režimu dugmad na levoj i desnoj strani ekrana imaju različite funkcije. Obično su dugmad sa leve strane dugmad linija, a dugmad sa desne strane funkcijska dugmad. Za lokalne standarde kod kojih se čita zdesna nalevo, dugmad linija su sa desne, a funkcijska dugmad sa leve strane. Ovaj režim je poznat i kao režim linije sesije.
- Režim poboljšane linije – u ovom režimu dugmad na levoj i desnoj strani ekrana mogu da se podese kao dugmad linija. Ovaj režim povećava broj telefonskih linija koje možete da vidite i koristite. Vidite upozorenje za dolazni poziv.

Srodne teme

[Dugmad softverskih tastera, dugmad linije i funkcijska dugmad](#), na stranici 26

Režim uobičajene linije

Kada je na telefonu podešen režim uobičajene linije (sesije), ostvarujete interakciju sa telefonom na sledeće načine:

- Za upućivanje poziva koristite prozor „NoviPoz“.
- Izaberite **Odgovori** da biste odgovorili na poziv, osim ako na telefonu nije podešeno upozorenje na dolazni poziv. Ako je na telefonu podešeno upozorenje na dolazni poziv, izaberite **Odgovori**, **Odbij** ili **Ignoriši**.
- Dostupno je pet dugmadi za linije. Ako je telefon povezan sa mobilnim uređajem ili tabletom preko Bluetooth veze, dostupno je samo četiri dugmadi za linije.

Verzija firmvera 12.6 (1) donosi poboljšani režim linije sesije. Sada se svi vaši odlazni pozivi obrađuju na primarnoj liniji, osim ako ne izaberete drugu liniju. Ako imate pozive na više linija, pozivi se obrađuju u nizu. Kada se poslednji poziv završi, telefon se vraća na primarnu liniju.

Režim poboljšane linije

Kada je na telefonu podešen režim poboljšane linije, ostvarujete interakciju sa telefonom na sledeće načine:

- Izaberite telefoniku liniju i unesite broj telefona za upućivanje poziva. Na listi „Nedavni“ prikazani su brojevi telefona slični broju koji ste birali.
- Da biste odgovarali na pozive, izaberite **Odgovori**, **Odbij** ili **Ignoriši**.
- Dostupno je deset dugmadi za linije.

Možete videti propuštene pozive izborom ključa linije za pregled propuštenih poziva za tu liniju u prozoru poziva. Brojač propuštenih poziva se briše kada se vratite na ekran režima mirovanja.

Ovo zavisi od podešavanja poboljšanog režima linije, ali ćete videti status povezanog poziva i oznaku linije sa jednom od sledećih kombinacija:

- Ime osobe koja zove, i linija koja prima poziv.
- Broj u imeniku osobe koja zove i linije koji prima poziv.
- Ime osobe koja zove i njen broj u imeniku.
- Broj u imeniku osobe koja zove.

Takođe se otkrivaju prosleđeni pozivi.

Dodatne informacije i pomoć

Ako imate pitanja o funkcijama dostupnim na vašem telefonu, kontaktirajte administratora.

Na veb-stranici kompanije Cisco (<https://www.cisco.com>) možete da pronađete detaljnije informacije o telefonima i sistemima kontrole poziva.

- Vodiče za brzi početak i vodiče za krajnje korisnike na engleskom jeziku možete da pronađete na adresi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Vodiče na drugim jezicima možete da pronađete na adresi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacije o licenciranju možete da pronađete na adresi:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funkcije pristupačnosti

Uređaji Cisco IP telefoni imaju funkcije pristupačnosti za osobe sa oštećenim vidom, slepe osobe kao i osobe sa oštećenim sluhom ili osobe smanjene pokretljivosti.

Detaljnije informacije o funkcijama pristupačnosti na ovim telefonima možete da pronađete na adresi <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Detaljnije informacije o funkcijama pristupačnosti možete da pronađete i na veb-stranici kompanije Cisco na adresi:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rešavanje problema

Može da dođe do problema povezanih sa sledećim slučajevima:


- telefon ne može da komunicira sa sistemom kontrole poziva;
- sistem kontrole poziva ima problema u komunikaciji ili internih problema;
- telefon ima internih problema.

Ako dođe do problema, vaš administrator može da vam pomogne u otklanjanju uzroka problema.

Pronađite informacije o svom telefonu

Administrator može da zatraži informacije o telefonu. Ove informacije jedinstveno identifikuju telefon u svrhe rešavanja problema.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite **Informacije o sistemu**.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Informac. o telefonu**.
 - Korak 4** (Opcionalno) Pritisnite taster **Detalji** da biste videli informacije o aktivnom opterećenju.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Izađi**.
-

Prijavljivanje problema u pogledu kvaliteta poziva

Administrator može privremeno da konfigurira u telefonu alatku za izveštaj o kvalitetu (Quality Reporting Tool, QRT) kako bi rešio probleme vezane za performanse. U zavisnosti od konfiguracije, upotrebite QRT da biste:

- odmah izvestili o problemu sa zvukom za tekući poziv,
- izabrali opšti opis problema sa liste kategorija i izabrali kôd uzroka.

Postupak


-
- Korak 1** Pritisnite taster **Prij. kval.**
 - Korak 2** Pomerajte se kroz opcije i izaberite stavku koja najbliže odgovara problemu.
 - Korak 3** Pritisnite softverski taster **Izaberi** da biste poslali informacije svom administratoru sistema.
-

Prijavite sve probleme za telefon

Cisco Collaboration alatku za prijavljivanje problema (Cisco Collaboration Problem Report Tool, PRT) možete da koristite za prikupljanje evidencije telefona i njihovo slanje te za prijavljivanje problema administratoru.

Ako vidite poruku da otpremanje alatom za prijavljivanje problema nije uspelo, tada je izveštaj o problemu sačuvan na telefonu i o tome treba da obavestite administratora.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Informac. o telefonu > Prij. probl.**
 - Korak 3** Izaberite **Podešavanja > Informacije o sistemu > Prijava problema.**
 - Korak 4** Unesite datum i vreme za doživljeni problem u poljima za datum problema i vreme problema.
 - Korak 5** Izaberite opciju **Opis problema.**
 - Korak 6** Izaberite opis iz prikazane liste, zatim pritisnite **Pošalji.**
-

Prekid veze na telefonu

Ponekad vaš telefon nije povezan sa telefonskom mrežom. Kada se veza izgubi, telefon prikazuje poruku.

Ako je do prekida veze došlo u toku aktivnog poziva, to neće dovesti do prekida poziva. Ipak, vi nećete moći da pristupite svim normalnim funkcijama telefona jer su za neke funkcije potrebne informacije iz sistema za kontrolu poziva. Na primer, softverski tasteri možda neće funkcionisati na očekivani način.

Kada se ponovo uspostavi veza između telefona i sistema kontrole poziva, opet ćete moći da koristite telefon na uobičajeni način.

Uslovi važenja jednogodišnje ograničene Cisco garancije za hardver

Postoje posebni uslovi koji važe za hardversku garanciju i razne usluge koje možete da koristite u garantnom periodu.

Vaša zvanična izjava o garanciji, uključujući garancije i ugovore o licenci koji se primenjuju na Cisco softver, dostupna je na: [Garancije proizvoda](#).







POGLAVLJE 2

Pozivi



- Izbor audio putanje, na stranici 49
- Uputite pozive, na stranici 50
- Obavite poziv pomoću Hotline telefona, na stranici 55
- Odgovarajte na pozive, na stranici 56
- Označi svoje pozive kao neželjene pozive, na stranici 61
- Video-pozivi, na stranici 63
- Utišajte zvuk svog poziva, na stranici 65
- Pozivi na čekanju, na stranici 65
- Prosleđivanje poziva, na stranici 68
- Prenos poziva drugoj osobi, na stranici 69
- Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 69
- Interfonski pozivi, na stranici 72
- Nadgledanje poziva i snimanje poziva, na stranici 73
- Prioritetni pozivi, na stranici 74
- Više linija, na stranici 75
- Mobilni uređaji i stoni telefon, na stranici 79
- Glasovna pošta, na stranici 86

Izbor audio putanje

Kada obavljate ili primete poziv, putanja zvuka ide do poslednjeg uređaja koji se koristi sa vaše strane, na mikrofona, slušalice ili na telefoniki zvučnik. Sledeća lista opisuje svaki scenario:

- Javljate se na mikrofona kada obavljate ili odgovarate na poziv, i sve pozive usmeravate na slušalicu sve dok ne izaberete **slušalice**  ili **telefoniki zvučnik** .
- Izaberite **slušalice**  kada obavljate ili odgovarate na poziv, i svi pozivi se usmeravaju na slušalice dok se ne javite na telefon ili izaberete **telefoniki zvučnik** .

Ako vaš administrator postavlja slušalice kao audio putanju, na vašem telefonu možete da uklonite mikrofona i koristite svoje slušalice. Ovo je idealno za svakog ko više voli pogodnost koju pružaju slušalice. Ali i dalje morate izabrati opciju **Slušalica** prvi put kada dobijete poziv.

- Izaberite **telefoniki zvučnik**  kada obavljate ili odgovarate na poziv, i svi vaši pozivi biće usmereni na telefoniki zvučnik dok se ne javite na telefon ili izaberite **slušalicu** .

Srodne teme

[Dugmad i hardver](#), na stranici 23

Uputite pozive

Vaš telefon radi kao običan telefon. Mi smo olakšali upućivanje poziva.

Upućivanje poziva

Korisite svoj telefon kao bilo koji drugi telefon za obavljanje poziva.

Postupak

Korak 1 Unesite broj i podignite slušalicu.

Korak 2 Unesite broj i pritisnite **Poziv**.

Upućivanje poziva pomoću telefonskog zvučnika

Koristite telefonski zvučnik za pozivanje bez držanja slušalice u ruci. Imajte na umu da će saradnici tada moći da čuju vaš razgovor.

Postupak

Korak 1 Unesite broj tastaturom.

Korak 2 Pritisnite taster **telefonski zvučnik** .


Upućivanje poziva preko standardne slušalice

Koristite slušalice za pozivanje bez držanja telefona u ruci kako ne biste ometali saradnike i kako biste imali više privatnosti.

Postupak

Korak 1 Povežite slušalice.

Korak 2 Unesite broj tastaturom.

Korak 3 Pritisnite taster **Slušalice** .

Upućivanje poziva pomoću adrese telefona ili video adrese

Ponekad, umesto da samo uzmete nečiji broj telefona, možete i da zabeležite adresu telefona ili video adresu preko koje možete da pozovete tu osobu.

Ta adresa može da podseća na e-adresu, poput `korisnickoime1@example.com`, ili može da sadrži brojeve, recimo `korisnickoime2@209.165.200.224`.

Ako i vi i osoba koju pozivate imate video telefone, moći ćete međusobno da se vidite.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **NoviPoz**.

Korak 2 Pritisnite **ABC** i moći ćete da unesete tekst preko grupe tastera.

Korak 3 Pritisnite broj na grupi tastera da biste videli dostupne opcije, a zatim ponovo pritisnite broj da biste se pomerali kroz izbore.

Na primer, triput pritisnite broj **1** da biste uneli simbol **@**.

Korak 4 Pritisnite dugme **Poziv**.

Ponovno biranje broja

Možete da pozovete poslednji birani broj telefona.

Postupak

Korak 1 (Opcionalno) Izaberite liniju.

Korak 2 Pritisnite **PonBir**.

Brzo biranje

Možete da dodeljujete dugmad ili kodove kako biste brzo birali brojeve osoba koje često pozivate. Da biste mogli da koristite funkcije brzog biranja, podesite brzo biranje na Self Care portalu na vašem telefonu. Dugmad za brzo biranje koja je konfigurisana sa telefona se ne pojavljuju na portalu za Samobrigu.

Možete dodeliti kodove da biste brzo uneli brojeve ljudi koje zovete često. Da biste na telefonu mogli da koristite funkcije brzog biranja, najpre podesite brzo biranje na Self Care portalu. Kodovi za brzo biranje daju vam mogućnost za poziv broja telefona preko koda (ponekad se naziva skraćeno pozivanje).

U zavisnosti od postavke telefon može da podržava sledeće funkcije:

- Dugmad za brzo biranje – birajte broj telefona dugmadima linije koji su podešeni za brzo biranje.
- Kodovi za brzo biranje – birajte broj telefona pomoću koda (ponekad se naziva i „skraćeno biranje“).

Srodne teme


[Self Care portal](#), na stranici 21

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 22

Obavljanje poziva pomoću dugmeta za brzo biranje

Svaki model telefona ima određen broj redova dostupnih za funkcije telefona. Svaka funkcija zahteva da jedan red funkcioniše, tako da nisu svi redovi dostupni za brojeve za brzo biranje. Neki redovi mogu da se koriste za druge funkcije. Ako dodate više brojeva za brzo biranje od raspoloživih redova, preostali brojevi za brzo biranje se ne prikazuju na telefonu.

Na primer, ako dodate 10 brojeva za brzo biranje, ali telefon ima 7 redova na raspolaganju, onda se na telefonu prikazuje samo 7 brojeva za brzo biranje.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

Pre nego što počnete

Podesite kodove za brzo biranje na Self Care portalu.

Postupak

Pritisnite taster za brzo biranje .

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 21

Upućivanje poziva kodom za brzo biranje

Pre nego što počnete

Podesite kodove za brzo biranje na Self Care portalu.

Postupak

Korak 1 Unesite kôd za brzo biranje i pritisnite taster **Ubrzano biranje**.

Korak 2 Unesite kod za brzo biranje i pritisnite taster **Ubrzano biranje**.

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 21

Upućivanje poziva pomoću dugmeta za ubrzano biranje

Pre nego što počnete

Kodove za ubrzano biranje morate da podesite u svom ličnom katalogu.

Postupak

-
- | | |
|----------------|---|
| Korak 1 | Pritisnite taster Ub. bir. |
| Korak 2 | Prijavite se u lični katalog. |
| Korak 3 | Izaberite opciju Lična ubrzana biranja. |
| Korak 4 | Izaberite kôd za ubrzano biranje i pritisnite softverski taster Biraj. |
-

Srodne teme

[Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu](#), na stranici 91

Dodavanje dugmeta za brzo biranje na vaš telefon

Možete da podesite taster za brzo biranje sa svog telefona, pored Self Care portala. Međutim, dugmad za brzo biranje koja su konfigurisana sa telefona se ne prikazuju na Self Care portalu.

Ova funkcija je podržana na Cisco IP telefonima 8800 serije i sledećim modulima za proširenje:

- Modu za proširenje Cisco IP telefona 8800
- Modul za proširenje Cisco IP telefona 8851 i 8861
- Modul za proširenje Cisco IP telefon 8865

Funkcija Resetovanje svega briše bilo koje taster dodeljeno za brzo biranje na vašem telefonu.

Postupak

-
- | | |
|----------------|---|
| Korak 1 | Pritisnite i zadržite linijski taster u trajanju od 2 sekunde. |
| Korak 2 | U polje Ime unesite naziv vlasnika broja za brzo biranje. |
| Korak 3 | U polju Broj unesite broj telefona vlasnika broja za brzo biranje. Unesite sve cifre potrebne za obavljanje poziva. |
| Korak 4 | Izaberite Primeni da biste sačuvali broj za brzo biranje. |
-

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 21

Modifikacija dugmeta za brzo biranje na vašem telefonu

Možete upotrebiti svoj telefon za modifikaciju ili uređivanje linijskog tastera kao dugmeta za brzo biranje, ako ne možete da pristupite Self Care portalu. Ali, ovo se ne odnosi na dugmad za brzo biranje kreirana preko Self Care portala ili od strane vašeg administratora preko Cisco Unified Communications Manager.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i zadržite linijski taster u trajanju od 2 sekunde.
 - Korak 2** U polju Ime unesite novi naziv vlasnika broja za brzo biranje, ako je potrebno.
 - Korak 3** U polju Broj unesite novi broj telefona vlasnika broja za brzo biranje, ako je potrebno. Unesite sve cifre potrebne za obavljanje poziva.
 - Korak 4** Izaberite **Primeni** da biste sačuvali broj za brzo biranje.
-

Brisanje dugmeta za brzo biranje na vašem telefonu

Možete obrisati taster za brzo biranje na svom telefonu. Ova metoda radi samo ako ste dodali dugmad za brzo biranje sa telefona. Ovo se ne odnosi na dugmad za brzo biranje dodata na Self Care portalu ili od strane vašeg administratora preko Cisco Unified Communications Manager.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i zadržite linijski taster u trajanju od 2 sekunde.
 - Korak 2** Izaberite **Obriši**.
 - Korak 3** Izaberite stavku **Da** za potvrdu izbora.
-

Pozivanje međunarodnog broja

Međunarodne brojeve možete da pozivate tako što ćete ispred broja telefona staviti znak plusa (+).

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **zvezdicu** (*) i držite je tako najmanje jedan sekund.
Znak plusa (+) se prikazuje kao prva cifra u broju telefona.
 - Korak 2** Unesite broj telefona.
 - Korak 3** Pritisnite taster **Poziv** ili sačekajte 10 sekundi nakon unosa poslednjeg broja za automatsko pozivanje.
-

Primanje obaveštenja o dostupnosti kontakta

Ako pozovete nekog a ta linija je zauzeta ili nema odgovora, možete da dobijete obaveštenje posebnim tonom zvona ili porukom, kada ta linija bude dostupna.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **PrimOb** u toku oglašavanja tona zauzete veze ili tona zvona.
- Korak 2** Pritisnite taster **Izađi** da biste napustili ekran za potvrdu.
- Korak 3** Kada začujete ton zvona koji označava da je osoba dostupna, pritisnite taster **Pozovi** da biste ponovo uputili poziv.

Pozivi koji zahtevaju šifru plaćanja ili kôd autorizacije

Administrator može da zahteva da unesete šifru plaćanja ili kôd autorizacije (ili oba) nakon biranja broja telefona. Šifra plaćanja, koja se naziva i kôd klijenta, koristi se u svrhu obračuna ili naplate. Kôd autorizacije, koji se naziva i forsirani kôd autorizacije, kontroliše pristup određenim brojevima telefona.

Kada je potreban kod za naplatu, telefon prikazuje Unesite tematski kod za klijenta, pozvani broj menja se u "*****", i čujete specijalni ton.

Kada je potreban kod za naplatu, telefon prikazuje Unesite tematski kod za klijenta. Unesite kod za naplatu. Telefon prikazuje kod za naplatu koji ste uneli i čujete poseban ton.

Kada je potreban kod za autorizaciju, telefon prikazuje Unesite kod za autorizaciju, pozvani broj menja se u "*****", i čujete specijalni ton. Na telefonu se iz bezbednosnih razloga umesto unetog broja prikazuje "*".

Ako je potrebno uneti i šifru plaćanja i kôd autorizacije, prvo se traži kôd autorizacije. Potom se traži da unesete šifru plaćanja.

Srodne teme

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 22

Bezbedni pozivi

Administrator može da preduzme korake kako bi pozive zaštitio od neovlašćenog pristupa. Kada se ikona za zaključavanje prikaže na telefonu tokom poziva, vaš telefon je bezbedan. U zavisnosti od konfiguracije telefona, možda ćete morati da se prijavite pre nego što obavite telefonski poziv ili pre nego što se ton za bezbednost reprodukuje na vašem telefonu.

Obavite poziv pomoću Hotline telefona

Neka radna mesta imaju telefon koji je namenjen za hitne ili Hotline pozive. Ovi telefoni automatski pozivaju naznačeni broj kada podignete slušalicu i popularni su izbori za liftove, holove hotela ili sigurnosne kabine.

Većina Hotline telefona vam ne dozvoljava da birate broj telefona. To su namenski telefoni koji pozivaju samo jedan broj telefona. Međutim, neki Hotline telefoni vam omogućavaju da pozovete broj telefona. Ako je ova funkcija konfigurisana, imate do 15 sekundi da pozovete. U suprotnom, poziv automatski ide na Hotline broj.

Postupak

-
- Korak 1** Podignite telefonsku slušalicu i sačekajte da zazvoni.
Korak 2 (Opcionalno) Unesite broj telefona.
-

Odgovarajte na pozive

Vaš Cisco telefon funkcionira kao običan telefon. Ali, mi smo vam olakšali odgovaranje na poziv.

Odgovaranje na poziv

Postupak

Kada telefon zvoni, pritisnite taster linije koje treperi da biste odgovorili na poziv.

Odgovaranje na poziv na čekanju

Ako u toku aktivnog poziva čujete jedan zvučni signal i vidite da taster linije svetli, znaćete da imate poziv na čekanju.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster linije.
Korak 2 (Opcionalno) Ako na čekanju imate više poziva, izaberite dolazni poziv.
-

Odbijanje poziva

Možete poslati poziv sa zvonom na svoj sistem govorne pošte (ako je podešen). Ako nije podešeno, poziv se odbija i pozivalac čuje ton za zauzetu liniju.

Postupak

-
- Korak 1** Poziv možete da odbijete tako što ćete izvršiti jednu od sledećih radnji:
- Pritisnite taster **Odbij**.
 - Ako imate više dolaznih poziva, označite dolazni poziv, a zatim pritisnite taster **Odbij**.

Korak 2 Pritisnite taster **Odbij**.

Zanemarivanje poziva

Ako ne želite da vas ometaju, možete da zanemarite dolazni poziv. On će biti prosleđen govornoj pošti.

Postupak

Poziv možete da zanemarite tako što ćete izvršiti jednu od sledećih radnji:

- Izaberite opciju **Ignoriši**.
 - Pritisnite nadole taster **Jačina zvuka** da biste isključili zvuk dolaznog poziva (koji zvoniti) i potom poslali dolazni poziv glasovnoj pošti ili na podešeni broj telefona.
-

Uključivanje funkcije „Ne uznemiravaj“

Funkciju „Ne uznemiravaj“ (NeUzn) možete da koristite da biste isključili zvuk telefona i ignorisali obaveštenja o dolaznim pozivima kada ne želite da vas ometaju.

Kada aktivirate funkciju „NeUzn“, dolazni pozivi se prosleđuju na drugi broj, kao što je broj govorne pošte, ako je podešen.

Kada je opcija DND uključena, odeljak zaglavlja na ekranu telefona menja boju i poruka **Ne uznemiravaj** prikazuje se na ekranu telefona.

Kada uključite funkciju „NeUzn“, to će uticati na sve linije na telefonu. Međutim, interfonske i hitne pozive ćete uvek dobijati, čak i kada je funkcija „NeUzn“ uključena.

Ako je podešena opcija za presedan i prisvajanje (MLPP) na vašem telefonu, prioritetni pozivi će zvoniti uz poseban ton zvona, čak i kada je opcija „NeUzn“ uključena.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Ne uznemir**, da biste uključili funkciju „NeUzn“.

Korak 2 Pritisnite ponovo taster **Ne uznemir**, da biste isključili funkciju „NeUzn“.

Korak 3 Pritisnite **Turn off DND** (Isključi DND) da biste isključili DND.

Javljanje na telefon saradnika (preuzimanje poziva)

Ako sa svojim saradnicima delite zadatke rukovanja pozivima, onda možete da odgovorite na poziv koji zvoniti na saradnikovom telefonu. Administrator mora najpre da vas dodeli barem jednoj grupi za javljanje.

Odgovaranje na poziv u okviru grupe (JaviSe)

Možete da odgovorite na poziv koji zvoni na drugom telefonu u okviru svoje grupe za javljanje. Ako na raspolaganju imate više poziva, odgovorićete na poziv koji najduže zvoni.

Postupak

- Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.
- Korak 2** Pritisnite taster **JaviSe** da biste dolazni poziv iz vaše grupe za javljanje preneli na svoj telefon.
- Korak 3** Pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu kada poziv zvoni.
-

Odgovaranje na poziv iz druge grupe (javljanje u grupi)

Grupno javljanje daje vam mogućnost da se javite na telefon koji je van vaše grupe za javljanje. Za javljanje na poziv možete da koristite broj grupe za javljanje ili broj telefonske linije koja zvoni.

Postupak

- Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.
- Korak 2** Pritisnite taster **Javljanje u grupi**.
- Korak 3** Izvršite jednu od sledećih radnji:
- Unesite broj telefonske linije na kojoj je poziv na koji želite da odgovorite.
Na primer, ako poziv zvoni na liniji 12345, unesite **12345**.
 - Unesite broj javljanja u grupi.
 - Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje. Upotrebite taster za navigaciju da biste se pomerali gore-dole u okviru prozora za brzo biranje broja i da izaberete broj za brzo biranje.
- Korak 4** Pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu kada poziv zvoni.
-

Odgovaranje na poziv iz pridružene grupe (javljanje u ostalim grupama)

Postupak

- Korak 1** (Opcionalno) Pritisnite taster linije.
- Korak 2** Pritisnite **Javi se** da biste na poziv odgovorili u svojoj grupi za javljanje ili u grupi koja je pridružena vašem telefonu.
- Korak 3** Ako poziv zvoni, pritisnite taster **Odgovori** da biste uspostavili vezu.
-

Odgovaranje na poziv u okviru hunt grupe

Hunt grupe omogućavaju organizacijama koje imaju veliki broj dolaznih poziva da dele opterećenje. Administrator uspostavlja hunt grupu sa nizom brojeva kataloga. Telefoni zvone prema hunt redosledu koji je administrator odredio za hunt grupu. Ukoliko ste član hunt grupe i želite da primite pozive, onda morate da se prijavite u hunt grupu. Iz grupe se odjavljujete kada ne želite da pozivi zvone na vašem telefonu.

U zavisnosti od toga kako su hunt grupe podešene, možda ćete videti sledeće informacije prikazane u obaveštenju o pozivu:

- Linija koji prima poziv.
- Broj imenika za dolazni poziv.
- Ime hunt grupe ili broj pilota.

Pre nego što počnete

Morate da se prijavite u hunt grupu da biste dobili pozive za hunt grupu.

Postupak

Kada poziv hunt grupe zazvoni na vašem telefonu, odgovorite na taj poziv.

Prijavljivanje u hunt grupu i odjavljivanje iz nje

Odjavite se iz hunt grupe da biste prestali da dobijate pozive iz nje. Međutim, i dalje ćete dobijati pozive koji su vam direktno upućeni.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Hunt grupa** da biste se prijavili.

Korak 2 Pritisnite ponovo taster **Hunt grupa** da biste se odjavili.

Prikaz redosleda čekanja u okviru hunt grupe

Statistiku redosleda čekanja možete da koristite kako biste proverili status redosleda čekanja u okviru hunt grupe. Prikaz statusa redosleda čekanja sadrži sledeće informacije:

- broj telefona koji koristi hunt grupa,
- Broj poziva koji su na čekanju u svakom redosledu čekanja hunt grupe
- Najduže vreme čekanja

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Status redosleda čekanja**.
 - Korak 2** Pritisnite taster **Ažuriraj** da biste ažurirali statistiku.
 - Korak 3** Pritisnite taster **Izađi**.
-

Automatsko odgovaranje na poziv

Ako je vaš telefon podešen tako da automatski odgovara na pozive, nemojte raditi ništa dok vam telefon zvoni. Veza se nakon prvog zvona automatski uspostavlja i oglašava na telefonikom zvučniku.

Ako biste za odgovaranje na poziv radije koristili slušalice, najpre morate da ih podesite.

Ako automatski odgovarate na pozive preko zvučnika i prebacite poziv na slušalice, odgovor na vaš sledeći poziv biće automatski preko slušalica. Ako automatski odgovarate na poziv preko slušalica i prebacite poziv na zvučnik, vaš sledeći dolazni poziv automatski će zvoniti preko zvučnika. Automatskim odgovaranjem se obezbeđuje da se odgovori na poziv, ne menja se lokacija koju ste koristili za poslednji poziv.

Postupak

- Korak 1** Povežite slušalice sa telefonom.
- Korak 2** Uverite se da svetli taster **Slušalice** .
- Korak 3** Kada telefon automatski odgovori na dolazni poziv, razgovarajte sa pozivaocem koristeći slušalice.

Ako ne želite više koristiti svoje slušalice, onda se javite preko slušalica i napustite režim slušalice sa mikrofonom.

Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili zlonamerne pozive, koristite funkciju identifikacije zlonamernog poziva (Malicious Call Identification, MCID) kako biste obavestili administratora. Telefon šalje nečujno obaveštenje administratoru zajedno sa podacima o pozivu.

Postupak

- Pritisnite taster **Prij. poz.**
-

Označi svoje pozive kao neželjene pozive

Funkciju **Označi neželjeni poziv** možete koristiti da biste smanjili broj neželjenih telefonskih poziva koje primite. Pomoću ove funkcije imenujete broj telefona kao potencijalno lažni poziv ili kao neki drugi poziv. Ako ste poziv označili kao prevarantski, onda se on odbija i broj se blokira za naredne pozive ka vama. Ako se poziv obeležili kao reklamni, onda će zvoniti kod vas. Međutim, pozivi iz ovog broja prikazuju termin Telemarketer u obaveštenju o dolaznom pozivu i prikazuje ikonu pored njih u skorašnjim pozivima.

Administrator može da omogući ili onemogući ovu funkciju. Kada je onemogućena, ne vidite softverski taster, lista bezvredne pošte je prazna, a vi ne možete da pregledate ili dodajete. Ako je funkcija omogućena i administrator je onemogućio, telefon briše listu bezvredne pošte.

U meniju **Podešavanja** možete da prikazete i uredite listu poziva za neželjene pozive. Lista za pozivanje za neželjene pozive može da ima do 150 poziva.

Označavanje neželjenog aktivnog poziva

Aktivni poziv možete označiti kao prevarantski ili kao marketinški. Ovo doprinosi smanjenju broja neželjenih poziva. Lista za pozivanje za neželjene pozive može da ima do 150 poziva. Možete dodati više od 150 poziva, ali se oni neće pojavljivati na vašoj listi.

Postupak

Korak 1 Prilikom poziva pritisnite **Označi neželjeni poziv**.

Korak 2 Izaberite status za broj telefona.

- Potencijalna prevara: dolazni pozivi ovog broja se odbijaju i blokiraju ako vas ponovo pozovu.
- Marketing: dolazni pozivi od ovog broja zvone kod vas. Ali ovi pozivi prikazuju termin Telemarketer u obaveštenju o dolaznom pozivu i prikazuje ikonu pored njih u skorašnjim pozivima.

Korak 3 Pritisnite taster **Primeni**.

Označavanje neželjenog video poziva

Aktivni video poziv možete označiti kao prevarantski ili kao marketinški. Ovo doprinosi smanjenju broja neželjenih video poziva.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Lista poziva** kada se nalazite na video pozivu.

Korak 2 Pritisnite **Označi kao neželjeni poziv**.

Korak 3 Izaberite status za broj telefona.

- Potencijalna prevara: dolazni pozivi ovog broja se odbijaju i blokiraju ako vas ponovo pozovu.

- Marketing: dolazni pozivi od ovog broja zvone kod vas. Ali ovi pozivi prikazuju termin Telemarketer u obaveštenju o dolaznom pozivu i prikazuje ikonu pored njih u skorašnjim pozivima.


Korak 4 Pritisnite taster **Primeni**.

Označi nedavni poziv kao neželjeni

Nedavni poziv možete označiti kao lažni poziv ili kao poziv za marketing. Lažni pozivi su blokirani sledeći put kada vas pozovu. Poziv za marketing zvoni kod vas. Ali ovi pozivi prikazuju termin Telemarketer u obaveštenju o dolaznom pozivu i prikazuje ikonu pored njih u skorašnjim pozivima.

Lista za pozivanje za neželjene pozive može da ima do 150 poziva. Možete dodati više od 150 poziva, ali se oni neće pojavljivati na vašoj listi.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite stavku **Skorašnji**.

Kada je telefon u režimu mirovanja, možete da pritisnete taster gore na navigacionom dugmetu za pregled liste skorašnjih poziva.

Korak 3 Koristite taster za navigaciju i izaberite telefonski broj sa liste nedavnih poziva.

Korak 4 Pritisnite **Označi kao neželjeni poziv**.

Korak 5 Odaberite zastavicu za broj telefona.


- Potencijalna prevara: dolazni pozivi ovog broja su blokirani.
- Marketing: Dolazni pozivi iz ovog broja prikazuju termin Telemarketer u obaveštenju o dolaznom pozivu i prikazuje ikonu pored njih u skorašnjim pozivima.

Korak 6 Pritisnite taster **Primeni**.

Uklanjanje ili uređivanje označenog poziva

Možete urediti označeni poziv ako želite da promenite status. Poziv možete da uklonite i iz liste za neželjene pozive, tako da ne bude prikazan niti blokirani.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite **Podešavanja** > **Lista neželjenih poziva**.

Korak 3 Koristite taster za navigaciju da biste se kretali i izabrali poziv.

Korak 4 Promena statusa poziva:

- Pritisnite **Ukloni oznaku za neželjeni poziv** da biste uklonili poziv. U prozoru za upozorenja pritisnite taster **Obriši**.
- Pritisnite taster **Uredi** da biste promenili zastavicu. Pritisnite taster **Primeni**.

Video-pozivi

Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR podržavaju video pozive preko ugrađene video kamere.

Možete da prebacite zvučni poziv u video poziv otvaranjem blende vaše video kamere.

Srodne teme

[Podešavanje videa](#), na stranici 103

Upućivanje video-poziva



Napomena

Video pozivi između Webex Calling MPP uređaja je ograničeno na interne pozive u okviru vaše kompanije. Uključeni su pozivi za ostale u okviru vaše lokacije i na druge lokacije.

Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR podržavaju video-pozive ukoliko osoba koju pozivate takođe ima video-telefon. Prsten sa spoljne strane kamere služi za kontrolisanje blende.

Postupak

- Korak 1** Da biste otvorili blendu, prsten oko kamere okrenite u smeru kretanja kazaljke.
- Korak 2** (Opcionalno) Pritisnite **Samoprikaz**, a zatim pomerite kameru nagore i nadole da biste popravili perspektivu.
- Korak 3** Uputite poziv.

Zaustavljanje video-prikaza

U toku video-poziva možete da zaustavite slanje video-signala sa kamere. Prsten sa spoljne strane kamere služi za kontrolisanje blende. Kada zatvorite blendu, osoba sa kojom razgovarate više neće moći da vas vidi, dok ćete vi i dalje moći da je čujete.

Ako zatvorite blendu, nastavićete da dobijate video signal od druge strane.

Ako obe osobe isključe kamere, poziv postaje audio poziv.

Postupak

- Korak 1** Okrenite prsten blende suprotno od kretanja kazaljke na satu da biste zatvorili blendu kamere i zaustavili deljenje video-signala.

- Korak 2** Okrenite prsten blende u smeru kretanja kazaljke na satu da biste otvorili blendu kamere i ponovo delili video-signal.
-

Prelazak sa prikaza telefona na video-prikaz i obratno

Ako u toku video-poziva želite da vidite radnu površinu telefona, lako možete da se prebacujete iz video-poziva na radnu površinu i obratno. Kada sakrijete video-prikaz, on se zamućuje i prebacuje u pozadinu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Sakrij video** da biste sakrili video-prikaz.
- Korak 2** Pritisnite taster **Prik. video** da biste prikazali video-prikaz.
-

Prilagođavanje pozicije slike u slici

U toku video-poziva možete istovremeno da vidite dolazni i odlazni video-signal, i ta funkcija je poznata kao Slika u slici (Picture-in-Picture, PiP). Obično se preko celog ekrana prikazuje dolazni video-signal, dok se na umetnutom ekranu prikazuje video-signal sa vaše kamere.

Kada je funkcija PiP uključena, možete da pomerite umetnutu sliku u neki drugi kvadrant na ekranu. Takođe, možete da promenite pregled tako da se video-signal sa kamere prikazuje preko celog ekrana, a dolazni video-signal na umetnutim ekranima.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **PiP** da biste uključili funkciju.
- Korak 2** Pritisnite ponovo taster **PiP** da biste pomerali PiP prozor u smeru suprotnom od kretanja kazaljke na satu. Kada se prozor vrati u podrazumevani položaj u donjem desnom uglu, funkcija PiP se automatski isključuje.
- Korak 3** (Opcionalno) Pritisnite taster **Prebaci** da biste prešli sa prikaza preko celog ekrana na PiP prikaz i obratno.
-

Video-pozivi i bezbednost

Administrator može da preduzme korake kako bi video-pozive zaštitio od neovlašćenog pristupa. Ako se u toku video-poziva prikaže ikona **Bezbedno**, administrator je preduzeo korake kako bi zaštitio privatnost.

Srodne teme

[Bezbedni pozivi](#), na stranici 55




Utišajte zvuk svog poziva

U toku poziva možete da prigušite zvuk, tako da vas sagovornik ne može čuti, dok vi možete da čujete njega.

Ako imate video telefon, kada isključite zvuk, kamera će i dalje prenositi video signal.

Kada je isključen zvuk za poziv, LED traka svetli crveno.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Utišaj zvuk** .
- Korak 2** Pritisnite **Utišaj zvuk**  na telefonu ili **Utišaj zvuk**  na proširenom mikrofону. Kada pritisnete taster **Utišaj** na ekspanzionom mikrofону, telefon i svi mikrofoni se utišavaju.
- Korak 3** Ponovo pritisnite taster **Priguši** da biste isključili prigušenje tona.
-


Pozivi na čekanju

Stavljanje poziva na čekanje

Aktivan poziv možete da stavite na čekanje i da ga potom nastavite kada budete spremni.

Aktivan poziv možete da stavite na čekanje i da ga potom nastavite kada budete spremni. Ako na čekanje stavite video-poziv, prenos video-signala se blokira sve dok ne nastavite poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Na čekanju** .
- Korak 2** Pritisnite **Na čekanju**.
- Korak 3** Da biste nastavili poziv koji je na čekanju, pritisnite ponovo taster **Čekanje**.
- Korak 4** Da biste nastavili poziv koji je na čekanju, pritisnite **Nastavi**.
-

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Ako je poziv predugo na čekanju, dobićete sledeće nagoveštaje o tome:

- jedno zvono koje se ponavlja u intervalima,
- taster linije koje treperi žuto,
- indikator poruke na slušalici koji treperi;

- repereća LED traka
- vizuelno obaveštenje na ekranu telefona.

Postupak

Pritisnite dugme koje treperi žuto ili dugme **Odgovor** da biste nastavili poziv na čekanju.

Prelazak sa aktivnih poziva na pozive na čekanju i obratno

S lakoćom možete da prelazite iz aktivnog poziva u zadržani i obratno.

Postupak

Da biste prešli u zadržani poziv, pritisnite taster **Prebaci**.

Parkiranje poziva

Možete upotrebiti telefon za parkiranje poziva. Potom poziv možete da preuzmete sa svog telefona ili sa drugog telefona, kao što je telefon na stolu saradnika ili telefon u sali za sastanke.

Postoje dva načina parkiranja poziva: parkiranje poziva i usmereno parkiranje poziva. Na vašem telefonu je na raspolaganju samo jedan način parkiranja poziva.

Možete upotrebiti telefon za parkiranje poziva.

Parkirani poziv se prati preko vaše mreže, da ne biste zaboravili na njega. Ako poziv ostane parkiran suviše dugo, dobićete upozorenje. Tada možete da se javite, odbijete da se javite ili ignorišete poziv na svom telefonu. Takođe, možete se javiti sa drugog telefona.

Ako se ne javite na poziv u određenom vremenskom roku, on se preusmerava na govornu poštu ili drugu destinaciju, u skladu sa postavkom vašeg administratora.

Može se podesiti da li parkirani poziv zauzima jednu liniju ili ne.

Stavljanje poziva na čekanje funkcijom parkiranja poziva

Možete da parkirate aktivni poziv na koji ste odgovorili na svom telefonu i da potom za preuzimanje poziva upotrebite neki drugi telefon u sistemu kontrole poziva.

Na broj parkiranja poziva možete da parkirate samo jedan poziv.

Administrator može da podesi Parkiranje poziva na jedan od dva načina:

- Parkirani poziv se prikazuje na ekranu telefona i možete da pritisnete dugme **Nastavi** da biste ga pokupili. Broj reda za parkirani poziv je prikazan u vašoj liniji.

- Broj reda za parkirani poziv prikazuje se u iskačućim prozorima. Vaša linija ostaje u mirovanju. U ovom slučaju, pozovite liniju da pokupite parkirani poziv.

Pre nego što počnete

Poziv mora da bude aktivan.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Parkiranje**, pa potom spustite slušalicu.
- Korak 2** (Opcionalno) Broj parkiranja saopštite osobi koja treba da odgovori na poziv.
-

Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom parkiranja poziva

Parkiranje poziva možete podesiti na dva različita načina:

- Parkirani poziv se prikazuje na telefonu gde korisnik može da se javi.
- Korisnik mora da bira prikazani broj da bi se javio na poziv.

Podesite polje Namenski za jednu liniju za parkirani poziv u Cisco Unified Communications Manager da biste omogućili ili onemogućili funkciju. Podrazumevano, funkcija je uključena.

Pre nego što počnete

Potreban je broj koji je korišćen za parkiranje poziva.

Postupak

Unesite broj na koji je poziv parkiran i vratite poziv.

Stavljanje poziva na čekanje pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva

Aktivni poziv možete da parkirate i preuzimate pomoću određenog broja za parkiranje poziva. Za parkiranje aktivnog poziva kod automatski usmerenog parkiranja poziva koristite taster. Administrator podešava taster kao liniju brzog biranja. Kod ovog tipa usmerenog poziva za praćenje statusa linije (aktivna ili neaktivna) možete da koristite indikatore statusa linije.

Postupak

Pritisnite **BLF Usmereno parkiranje poziva** na liniji na kojoj je prikazan indikator da je linija neaktivna kako biste koristili automatski usmereno parkiranje poziva.

Preuzimanje poziva na čekanju pomoću automatski usmerenog parkiranja poziva


Postupak

Pritisnite **BLF Usmereno parkiranje poziva**.

Stavljanje poziva na čekanje funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva

Aktivni poziv možete da parkirate i preuzimate pomoću određenog broja za parkiranje poziva. Kada koristite ručno usmereno parkiranje poziva, aktivni poziv se prenosi na broj usmerenog parkiranja poziva koji podešava administrator.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Prenos** .
 - Korak 2** Неопходно: Unesite broj usmerenog parkiranja poziva.
 - Korak 3** Неопходно: Pritisnite ponovo taster **Prenos** da biste parkirali poziv.
-

Preuzimanje poziva na čekanju funkcijom ručnog usmerenog parkiranja poziva

Možete da preuzmete poziv koji je parkiran na određenom broju parkiranja poziva.

Pre nego što počnete

Potreban je broj usmerenog parkiranja poziva i prefiks za preuzimanje parkiranja.

Postupak

-
- Korak 1** Unesite prefiks za preuzimanje parkiranja.
 - Korak 2** Okrenite broj usmerenog parkiranja poziva.
-

Prosleđivanje poziva


Možete da prosleđujete pozive sa bilo koje linije na telefonu na neki drugi broj. Prosleđivanje poziva mora da bude konfigurisano za svaku liniju posebno. Ako telefon zazvoni na liniji na kojoj prosleđivanje nije omogućeno, poziv će zvoniti kao i obično.


Možete da prosleđujete pozive sa vašeg telefona na neki drugi broj.

Postoje dva načina prosleđivanja poziva:

- Prosleđivanje svih poziva

- Prosleđivanje poziva u posebnim slučajevima, npr. kada je telefon zauzet ili nema odgovora.

Kada se linija prosledi, videćete ikonu Prosledi sve  sa linijom.

Kada se telefon prosledi, videćete ikonu Prosledi sve  na ekranu.

Postupak

-
- Korak 1** Kada linija koja treba da se prosledi bude neaktivna, pritisnite **Prosledi sve**.
 - Korak 2** Kada je telefon neaktivan, pritisnite **Prosledi sve**.
 - Korak 3** Unesite odredišni broj za prosleđivanje poziva onako kako biste ga birali sa svog telefona ili izaberite unos sa liste nedavnih poziva.

Srodne teme


[Self Care portal](#), na stranici 21

Prenos poziva drugoj osobi

Kada prenosite poziv, možete da ostanete na tom pozivu sve dok druga osoba ne odgovori. Na ovaj način, možete da razgovarate sa drugom osobom pre nego što se povučete iz poziva. Ako ne želite da razgovarate, prenesite poziv ne čekajući da druga osoba odgovori na poziv.

Pre nego što se povučete iz poziva, možete da menjate poziv između sagovornika kako biste se konsultovali sa svakim ponaosob.

Postupak

-
- Korak 1** U toku poziva koji nije na čekanju, pritisnite taster **Prenos** .
 - Korak 2** U toku poziva koji nije na čekanju, pritisnite taster **Prenos**.
 - Korak 3** Unesite broj telefona druge osobe.
 - Korak 4** (Opcionalno) Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje.
Upotrebite taster za navigaciju da biste se premestili unutar prozora za brzo biranje broja i da biste izabrali broj za brzo biranje.
 - Korak 5** (Opcionalno) Sačekajte da čujete zvono ili dok druga osoba ne odgovori na poziv.
 - Korak 6** Pritisnite ponovo taster **Prenos**.
-

Konferencijski pozivi i sastanci

U okviru jednog poziva možete da razgovarate sa nekoliko osoba. Možete da pozovete još jednu osobu i da je dodate u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete da spojite dva poziva iz dve linije.

U okviru jednog poziva možete da razgovarate sa nekoliko osoba. Možete da pozovete još jednu osobu i da je dodate u poziv.


Kada dodate više osoba u konferencijski poziv, sačekajte nekoliko sekundi pre nego što dodate sledećeg učesnika.

Kao inicijator konferencije, možete da uklanjate učesnike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi učesnici prekinu vezu.

Dodavanje još jedne osobe u poziv

Kada dodajete više osoba u poziv, sačekajte nekoliko sekundi pre nego što dodate sledećeg učesnika.

Postupak

-
- Korak 1** U toku aktivnog poziva pritisnite taster **Konferencija** .
- Korak 2** Dodajte još jednu osobu u poziv tako što ćete izvršiti jednu od sledećih radnji:
- Pritisnite taster **Aktivni** i izaberite poziv na čekanju.
 - Unesite broj telefona i pritisnite taster **Poziv**.
 - Pritisnite taster **Brzo biranje** i izaberite broj za brzo biranje. Upotrebite taster za navigaciju da biste se premestili unutar prozora za brzo biranje broja i izabrali broj.
- Korak 3** Pritisnite taster **Konferencija**.
-

Prebacivanje između poziva pre završetka konferencije

Možete da razgovarate sa osobom pre nego što je dodate u konferenciju. Takođe možete da zamenite konferencijski poziv sa pozivom sa drugom osobom i obratno.

Postupak

-
- Korak 1** Pozovite novog učesnika konferencije, ali ga nemojte dodati u konferenciju. Sačekajte da se uspostavi veza.
- Korak 2** Pritisnite taster **Prebaci** da biste zamenili razgovor sa učesnikom na konferenciju i obratno.
-

Prikaz i uklanjanje učesnika konferencije

Ako kreirate konferenciju, možete da pregledate informacije za poslednjih 16 učesnika koji su se pridružili konferenciji. Takođe možete da uklanjate učesnike.

Postupak

- Korak 1** U toku konferencije pritisnite taster **Prikaz det.** da biste prikazali listu učesnika.
- Korak 2** (Opcionalno) Označite učesnika i pritisnite **Prekid poziva** da biste prekinuli poziv i isključili učesnika sa konferencije.
- Korak 3** (Opcionalno) Obeležite učesnika i pritisnite **Ukloni** da biste uklonili učesnika sa konferencije.
-

Planirani konferencijski pozivi („Meet Me“)

Možete da uputite konferencijski poziv u planirano vreme ili da mu se pridružite.

Konferencijski poziv počinje tek kada domaćin pozove broj, a završava kada svi učesnici prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad inicijator prekine vezu.

Uspostavljanje „Meet-Me“ konferencije

Pre nego što počnete

Od administratora zatražite broj telefona „Meet Me“ konferencije i podelite taj broj ostalim učesnicima konferencije.

Postupak

- Korak 1** Podignite slušalicu da biste dobili ton za biranje i pritisnite taster **MeetMe.**
- Korak 2** Pritisnite taster **Meet Me.**
- Korak 3** Pozovite broj „Meet-Me“ konferencije.
-

Pridružite se Meet-Me konferenciji

Ne možete se pridružiti meet-me konferenciji sve dok vas domaćin konferencije ne pozove. Ako čujete ton za zauzeto, domaćin vas nije pozvao na konferenciju. Prekinite vezu i pokušajte ponovo.

Ne možete se pridružiti meet-me konferenciji sve dok vas domaćin konferencije ne pozove. Ako čujete ton za zauzeto, domaćin vas nije pozvao na konferenciju. Prekinite poziv i pokušajte ponovo.

Postupak

Unesite broj telefona za meet-me koji je domaćin konferencije dao.

Interfonski pozivi

Za obavljanje i prijem jednosmernih poziva možete koristiti interkom.

Kada uputite interfonski poziv, telefon primaoca automatski odgovara na poziv uz aktivirano prigušivanje zvuka (tihi režim). Vaša poruka se prenosi kroz telefonski zvučnik, slušalicu ili slušalice primaoca, ukoliko je neki od ovih uređaja aktivan.

Ali, ponekad se pozivi preko interfona odbijaju kada ste u toku poziva. Ovo zavisi od toga kako je podešena telefonika mreža vaše firme. Kontaktirajte administratora za dodatne informacije.

Nakon prijema interfonskog poziva, primalac može da pokrene emitovanje dvosmernog audio-signala (povezani režim) kako bi se omogućio dalji razgovor.

Upućivanje interfonskog poziva

Kada uputite interfonski poziv, telefon ulazi u tihi režim sve dok primalac ne prihvati interfonski poziv. U tihom režimu druga osoba može da vas čuje, ali vi ne možete da čujete nju. Ako je u toku aktivni poziv, taj poziv se stavlja na čekanje.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Interfon**.
 - Korak 2** (Opcionalno) Unesite kôd interfona.
 - Korak 3** Sačekajte da se oglasi ton upozorenja interfona, a zatim počnite da govorite.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Interfon** da biste prekinuli vezu.
-

Odgovaranje na interfonske pozive

Možete da odgovorite na interfonski poziv kako biste razgovarali sa drugom osobom.

Pre nego što počnete

Na ekranu telefona se prikazuje poruka i oglašava se zvučno upozorenje. Prilikom odgovaranja na interfonski poziv telefon se nalazi u režimu šaputanja.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Interfon** da biste se prebacili u povezani režim. Kada ste u povezanom režimu, možete da razgovarate sa osobom koja je uputila interfonski poziv.
 - Korak 2** Pritisnite taster **Interfon** da biste prekinuli vezu.
-

Nadgledanje poziva i snimanje poziva

Pozive možete da nadgledate i da ih snimate. Ali je neophodno da imate najmanje tri osobe na liniji: osobu koja poziva, nadzornika i osobu kojoj je upućen poziv.

Nadzornik odgovara na poziv, kreira konferencijski poziv i prati razgovor i snima ga.


Nadzornik obavlja sledeće zadatke:

- Snima poziv.
- Konferencije samo za prve učesnike. Ostali učesnici dodaju ljude po potrebi.
- Prekida poziv.

Konferencija se završava kad nadzornik prekine vezu.

Podešavanje poziva sa nadzorom

Postupak

- Korak 1** Odgovorite na dolazni poziv.
Prikazuje se oznaka **Snimaj** ako sistem utvrdi da poziv mora da se prati i snima..
- Korak 2** Pritisnite taster **Konferencija**  da biste kreirali konferencijski poziv.
- Korak 3** Pritisnite taster **Konferencija** da biste kreirali konferencijski poziv.
- Korak 4** Unesite broj telefona za nadzornika i pritisnite taster **Poziv**.
- Korak 5** Pritisnite taster **Konferencija** kada se nadzornik javi.
- Korak 6** Pritisnite taster **Konferencija** kada se nadzornik javi.
- Korak 7** Pritisnite taster **Prekini** da biste prekinuli vezu.
-

Snimanje poziva

Pozive možete da snimate. U toku snimanja poziva možete da čujete ton upozorenja.

Postupak

Pritisnite taster **Snimaj** da biste pokrenuli snimanje ili ga zaustavili.

Prioritetni pozivi

Možda ćete u okviru svog posla morati da rešavate hitne ili kritične situacije koristeći telefon. Možete da odredite koji su pozivi veoma važni, tako da ti pozivi imaju viši prioritet od standardnih poziva. Raspon prioriteta poziva se kreće od nivoa 1 (nizak prioritet) do nivoa 5 (visok prioritet). Sistem prioriteta se naziva „Preimućstvo i prednost na više nivoa“ (MLPP).

Administrator postavlja prioritete koje možete da koristite i određuje da li su vam potrebni posebni podaci za prijavu.

Kada na telefonu zazvoni poziv visokog prioriteta, na ekranu telefona se prikazuje nivo prioriteta i poziv se prikazuje na vrhu liste poziva. Ako se poziv visokog prioriteta pojavi u toku nekog drugog poziva, poziv visokog prioriteta zamenjuje trenutni poziv i oglašava se poseban ton zvona za poziv sa prednošću. Da biste odgovorili na poziv visokog prioriteta, morate prekinuti trenutnu vezu.






Ako ste uključili funkciju Ne uznemiravaj (NeUzn), prioritetni poziv će i dalje zvoniti uz posebnu melodiju zvona.

Prioritet poziva se u toku poziva visokog prioriteta ne menja ukoliko:

- stavite poziv na čekanje,
- prenosite poziv,
- dodate poziv konferencijskom pozivu sa tri učesnika,
- Upotrebite javljanje za odgovor na telefonski poziv.

U sledećoj tabeli je opisan presedan na više nivoa i ikone za prednost i odgovarajući nivo.

Tabela 24: *Nivoi preimućstva i prednosti na više nivoa*

Ikona za MLPP	Nivo prioriteta
	Nivo 1 – prioritetni poziv
	Nivo 2 – poziv normalnog prioriteta (bez odgađanja)
	Nivo 3 – poziv visokog prioriteta (hitno)
	Nivo 4 – poništavanje svetlosnog signala
	Nivo 5 – izvršno premošćavanje

Upućivanje prioritetnog poziva

Da biste uputili prioritetni poziv, možda ćete morati da se prijavite koristeći posebne akreditive. Imate tri pokušaja da unesete ove akreditive, a ako ih pogrešno unesete, dobićete obaveštenje.

Postupak

- Korak 1** Podignite slušalicu.
 - Korak 2** Pritisnite taster **NivPreim**.
 - Korak 3** Izaberite nivo prioriteta poziva.
 - Korak 4** (Opcionalno) Unesite svoje akreditive na ekranu za autorizaciju.
 - Korak 5** Unesite broj odredišta.
Na ekranu telefona će se prikazati ikona nivoa preimućstva i čućete ton uzvratnog zvona za preimućstvo.
-

Odgovaranje na prioritetni poziv

Ukoliko čujete poseban ton zvona koji je brži od uobičajenog, primete prioritetni poziv.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster za sesiju koje treperi žuto kada čujete poseban ton zvona za poziv koji ima preimućstvo.
 - Korak 2** Pritisnite **Odgovori** kada čujete poseban ton zvona za prioritetni poziv.
-

Odgovaranje na prioritetni poziv u toku drugog poziva

Ukoliko čujete kontinuirani ton koji prekida vaš poziv, to znači da vi ili vaš saradnik primete prioritetni poziv. Odmah prekinite vezu da biste omogućili da poziv višeg prioriteta stigne do odgovarajuće osobe.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Prekid veze**  ili spustite slušalicu.
Veza se prekida, a poziv višeg prioriteta zvoni na odgovarajućem telefonu.
 - Korak 2** Pritisnite **Prekini**.
Veza se prekida, a poziv višeg prioriteta zvoni na odgovarajućem telefonu.
-

Više linija

Ukoliko sa drugim osobama delite brojeve telefona, onda na svom telefonu možete da imate više linija. Kada imate više linija, na raspolaganju je i više funkcija poziva.

Odgovaranje najpre na najstariji poziv

Možete da odgovorite na najstariji poziv koji je dostupan na svim telefonskim linijama, uključujući i pozive sa obaveštenjem u okviru funkcija „Obrtanje redosleda čekanja“ i „Promena smera parkiranja“. Dolazni pozivi uvek imaju prednost u odnosu na pozive u okviru funkcija „Obrtanje redosleda čekanja“ ili „Promena smera parkiranja“.

Ukoliko koristite više linija, pritisnite taster linije na kojoj se nalazi dolazni poziv na koji želite da odgovorite. Ukoliko želite da odgovorite na najstariji poziv bez obzira na liniju, pritisnite taster **Odgovori**.

Pregled svih poziva na telefonu

Možete pogledati listu svih svojih aktivnih poziva—sa svih telefonskih linija—sortiranu hronološki, od najstarijeg do najskorijeg.

Lista svih poziva je korisna ukoliko imate više linija ili ukoliko linije delite sa drugim korisnicima. Na listi su prikazani svi pozivi zajedno.

Možete takođe da prikažete svoje aktivne pozive na svojoj primarnoj liniji, što je korisno ako želite sve svoje pozive prikazane na jednom ekranu.

Ako imate aktivni poziv za hunt grupu, tada lista Svih poziva uključuje termin **Hunt grupa**: nakon koje sledi ima hunt grupe ili broj, ili oba. Ovo poboljšanje vam pomaže da identifikujete pozive Hunt grupe.

Ako vaš administrator podesi ime hunt grupe, ime i broj hunt grupe se prikazuju na listi istorije Svih poziva. U suprotnom, prikazuje se broj hunt grupe.

Postupak

Pritisnite taster **Svi pozivi** ili taster za sesiju za primarnu liniju.

Prikaz važnih poziva

Možete da prikažete listu svih važnih poziva po hronološkom redosledu (od najstarijeg do najnovijeg). Važan poziv je broj telefona koji vam je bitan. Želite da dobijate upozorenja kada primete poziv sa ovog broja ili ga upućujete tom broju.

Postupak

Pritisnite taster **Važan poziv**.


Prikaz obaveštenja o pozivu na izabranim linijama sa filterima linija

Telefon možete da konfigurirate tako da prikazuje obaveštenje kada neko pozove broj telefona visokog prioriteta ili liniju visokog prioriteta. Na primer, telefoniku liniju višeg rukovodioca ili liniju za pružanje podrške klijentima. Ova alatka je korisna ako radite sa više telefonskih linija i velikim brojem poziva.

U zavisnosti od toga kako je administrator konfigurisao vaš telefon, filter linije ćete možda moći da koristite i u toku određenog doba dana.

Kreiranje filtera linija

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Postavke > Obav. o pozivima > Dodaj novi filter**.

Maksimalni broj prilagođenih filtera je 20. Ako ste već kreirali maksimalni broj prilagođenih filtera, obrišite filter pre nastavka ove procedure.

Korak 3 Pritisnite taster **Izbor** da biste mogli da uređujete tekst.

Korak 4 Prihvataite podrazumevano ime novog filtera ili unesite novo ime.

Korak 5 Izaberite linije koje želite da dodate novom filteru.


Sve dostupne linije su prikazane na listi. Ako vam je potrebna linija koja nije na listi, obratite se administratoru.

Korak 6 Kliknite na taster **Primeni**.

Korak 7 Da biste prikazali filter, pritisnite taster **Nazad**.

Korišćenje filtera linija

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .


Korak 2 Izaberite opciju **Postavke > Obav. o pozivima**.

Korak 3 Označite filter koji želite da primenite i pritisnite taster **Izbor**.

Promena filtera linija

Možete da promenite filtere linija koje kontrolišete. Administrator kontroliše filter „Svi pozivi“ i filter „Dnevni raspored“.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Postavke > Obav. o pozivima**.

Korak 3 Označite filter i pritisnite taster **Uređ** da biste promenili postojeći filter.

Zajedničke linije

Možete deliti jedan broj telefona sa jednim ili više saradnika. Na primer, kao pomoćnik administratora, možete da budete odgovorni za proveru poziva za osobu kojoj pružate podršku.

Kada delite broj telefona, možete koristiti telefoniku liniju kao bilo koju drugu telefoniku liniju. Imajte u vidu ove posebne karakteristike za deljene linije:

- Deljeni broj telefona se prikazuje na svim telefonima koji dele taj broj.
- Ako vaš saradnik odgovori na poziv, taster deljene linije i taster za sesiju na telefonu neprekidno svetle crveno.
- Ako poziv stavite na čekanje, taster linije neprekidno svetli zeleno, dok taster za sesiju treperi zeleno. Međutim, taster linije na saradnikovom telefonu neprekidno svetli crveno, dok taster za sesiju treperi crveno.

Dodavanje sebe u poziv na deljenoj liniji

I vi i vaš saradnik možete da se pridružite pozivu na deljenoj liniji. Potrebno je da administrator omogući ovu funkciju na telefonu.

Ako pokušate da dodate sebe u poziv na deljenoj liniji i vidite poruku da to nije moguće, pokušajte ponovo.

Ako korisnik sa kojim podelite liniju ima aktiviranu opciju za privatnost, nećete moći da vidite njegova podešavanja za liniju i nećete moći da se dodate na njihove pozive.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster deljene linije ili izaberite liniju i pritisnite taster **DodSebe**.
Morate da pritisnete taster **Pozivi** da biste dodali sebe u poziv na deljenoj liniji.
- Korak 2** (Opcionalno) Ako vidite poruku za potvrdu, pritisnite taster **Da** da biste dodali sebe u poziv.
-

Primanje obaveštenja pre spajanja poziva na deljenoj liniji

Možete da konfigurišete telefon tako da vas obaveštava kada upadate u poziv. Podrazumevana postavka za upit je „isključeno“.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Postavke > Upoz. o upadima**.
- Korak 3** Kliknite na opciju **Uklj.** da biste aktivirali upozorenje.
-

Aktiviranje funkcije „Privatnost“ na deljenoj liniji

Funkcija „Privatnost“ sprečava da osobe koje dele vašu liniju vide informacije o vašim pozivima.

Funkcija „Privatnost“ utiče na sve deljene linije na vašem telefonu. Ako imate više zajedničkih linija i opcija za privatnost je omogućena, drugi ne mogu da vide vaše zajedničke linije.

Ako telefon koji deli vašu liniju ima omogućenu funkciju „Privatnost“, možete kao i obično da upućujete i primete pozive korišćenjem deljene linije.

Vizuelna potvrda se prikazuje na ekranu vašeg telefona sve dok je ova funkcija omogućena.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Privatnost** da biste aktivirali ovu funkciju.
- Korak 2** Pritisnite ponovo taster **Privatnost** da biste isključili ovu funkciju.
-

Mobilni uređaji i stoni telefon

Mobilni uređaj (telefon ili tablet) možete da povežete sa stonim telefonom. Ova veza omogućava da upućujete pozive i odgovarate na njih na mobilnom uređaju ili na stonom telefonu.

Cisco IP telefon 8851 i 8861 imaju podršku za ovu funkciju.

Ne uparujte više stonih Cisco IP telefona iz serije 8800.



Napomena

Kada je mobilni uređaj povezan sa stonim telefonom, mobilni uređaj ne može da pristupi niti da koristi kontakte telefona na radnom stolu. Ne možete da premeštate ili kopirate kontakte telefona na mobilni uređaj.

telefonski pozivi sa inteligentnom blizinom

Kada koristite Bluetooth, mobilni uređaj (telefon ili tablet) možete da uparite sa stonim telefonom. Nakon uparivanja i povezivanja mobilnog uređaja, na telefonu će se prikazati dodatna telefonika linija, odnosno mobilna linija (broj mobilnog telefona). Sa ove mobilne linije možete da upućujete pozive i da ih primete koristeći stoni telefon. Ova mogućnost korišćenja mobilne linije na stonom telefonu se naziva „inteligentna blizina“.

Uparivanje mobilnog uređaja i stonog telefona

Nakon uparivanja mobilnog uređaja i stonog telefona, telefon se povezuje sa mobilnim uređajem kada je uređaj u dometu. Kada je uređaj van dometa, prekida se veza između telefona i mobilnog uređaja.


Ako su i Bluetooth slušalice i mobilni uređaj povezani, tada Bluetooth slušalice ne možete da koristite za odgovaranje na pozive sa mobilnog uređaja.

Kada su mobilni uređaj i telefon povezani, na stoni telefon možete da sačuvate kontakte i istoriju poziva sa mobilnog uređaja.

Pre nego što počnete

Proverite da li je uključen Bluetooth na mobilnom uređaju i da li je uređaj vidljiv. Ako vam je potrebna pomoć, proverite dokumentaciju koju ste dobili uz mobilni uređaj.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije**  na stonom telefonu.
 - Korak 2** Izaberite opciju **Bluetooth** > **Dodaj Bluetooth uređaj**.
 - Korak 3** Izaberite mobilni uređaj koji želite da uparite sa liste dostupnih uređaja.
 - Korak 4** Unesite lozinku na mobilnom uređaju.
 - Korak 5** Unesite lozinku na stonom telefonu.
 - Korak 6** (Opcionalno) Odaberite da kontakti i istorija poziva sa mobilnog uređaja budu dostupni na stonom telefonu.


Srodne teme

- [Bluetooth i vaš telefon](#), na stranici 32
- [Cisco IP telefon serije 8800](#), na stranici 1

Prebacivanje između povezanih mobilnih uređaja

Ako u dometu uređaja Cisco IP telefon imate više od jednog uparenog mobilnog uređaja, možete da izaberete sa kojim mobilnim uređajem želite da se povežete.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Bluetooth**.
 - Korak 3** Izaberite mobilni uređaj sa liste dostupnih uređaja.

Brisanje mobilnog uređaja

Možete da izbrišete mobilni uređaj tako da se on ne povezuje automatski preko Bluetooth veze.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Bluetooth**.
 - Korak 3** Izaberite mobilni uređaj sa liste dostupnih uređaja.
 - Korak 4** Izaberite **Obriši**.
-

Prikaz uparenih Bluetooth uređaja

Upareni mobilni uređaj prikazuje se na listi uparenih uređaja. Uređaj će biti prikazan na listi sve dok ne rasparite njega i stoni telefon.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Bluetooth**.

Inteligentna blizina za mobilne telefone

Kontakte i istoriju poziva sa mobilnog telefona možete da delite sa stonim telefonom kao i da premeštate pozive sa mobilnog telefona na stoni telefon i obratno. Takođe možete da vidite i jačinu signala i nivo baterije mobilnog uređaja na stonom telefonu.

Upravljanje dolaznim pozivima sa mobilnog uređaja

Pre nego što počnete

Vaš mobilni telefon je uparen sa stonim telefonom.

Postupak

Kada mobilni telefon zazvoni, na stonom telefonu uradite nešto od sledećeg:

- Pritisnite taster **Odgovori** da biste odgovorili na poziv.
 - Pritisnite taster **Odbij** da biste odbili poziv i poslali ga na govornu poštu.
 - Pritisnite taster **Ignoriši** da biste utišali ton zvana i odbili poziv.
-

Upućivanje poziva sa mobilnog uređaja

Pre nego što počnete

Vaš mobilni telefon je uparen sa stonim telefonom.

Postupak

Korak 1 Izaberite mobilnu liniju na stonom telefonu.

Korak 2 Unesite broj telefona.

Korak 3 Pritisnite dugme **Poziv**.

Prebacivanje poziva sa stonog telefona na mobilni uređaj i obratno

Stoni telefon možete da koristite za prebacivanje aktivnog poziva na mobilni uređaj i obratno.

Pre nego što počnete

Vaš mobilni telefon je uparen sa stonim telefonom.

Postupak

Pritisnite taster **Premesti audio** da biste poziv premestili sa stonog telefona na mobilni uređaj ili obratno.

Podešavanje jačine zvuka mobilnog uređaja



Kontrole za jačinu zvuka na telefonu i mobilnom uređaju su sinhronizovane. Sinhronizacija se vrši samo u toku aktivnog poziva.

Pre nego što počnete

Vaš mobilni telefon je uparen sa stonim telefonom.

Postupak

Primenite nešto od sledećeg:

- Pritisnite taster **Jačina tona**   na stonom telefonu. Pritisnite taster + da biste pojačali zvuk ili - da biste ga smanjili.
 - Pritisnite taster **Jačina zvuka** na mobilnom uređaju.
-


Prikaz kontakata sa mobilnog uređaja na stonom telefonu

Koristite stoni telefon za pregled liste kontakata na mobilnom telefonu. To je zgodan način za pregled kontakta bez potrebe da pristupate mobilnom telefonu.

Pre nego što počnete

Da biste mogli da koristite mobilni uređaj sa stonim telefonom, potrebno ih je upariti preko Bluetooth veze. Izaberite opciju za deljenje kontakata sa mobilnog uređaja.

Postupak

Korak 1 Pritisnite dugme **Kontakti** .

Korak 2 Izaberite mobilni uređaj sa liste.


Čuvanje kontakata sa mobilnog uređaja na stoni telefon

Možete da sačuvate listu kontakata sa mobilnog uređaja na stoni telefon. Ova lista kontakata sa mobilnog uređaja ostaje na stonom telefonu, čak i ako isključite ili rasparite mobilni uređaj.

Pre nego što počnete

Vaš mobilni telefon je uparen sa stonim telefonom.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
- Korak 2** Izaberite mobilni telefon.
-


Brisanje kontakata sa liste kontakata na mobilnom uređaju

Sa stonog telefona možete da uklonite listu kontakata koju imate na mobilnom telefonu. Lista kontakata na mobilnom telefonu ostaje nepromenjena.

Pre nego što počnete

Vaš mobilni telefon je uparen sa stonim telefonom.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
- Korak 2** Izaberite svoj mobilni telefon iz liste adresara.
- Korak 3** Pritisnite taster **Izbriši**.
-

Prikaz istorije poziva sa mobilnog uređaja na stonom telefonu

Na svom stonom telefonu možete pogledati skorašnje pozvane ili primljene pozive sa svog mobilnog telefona.

Pre nego što počnete

Da biste mogli da koristite istoriju poziva sa mobilnog telefona na stonom telefonu, potrebno ih je upariti preko Bluetooth veze. Izaberite opciju za deljenje istorije poziva sa mobilnog telefona sa stonim telefonom.

Postupak

Pritisnite taster **NoviPoz** na stonom telefonu.

Inteligentna blizina za tablete

Ako imate tablet, možete da ga uparite sa stonim telefonom preko Bluetooth veze. Nakon uparivanja audio-signal iz aplikacije za telefon na tabletu može da se emituje na stonom telefonu. Na tabletu nisu dostupne sve funkcije poziva koje su dostupne na mobilnom telefonu.

Stoni telefon podržava povezivanje sa tabletima sa operativnim sistemima Android i iOS.

Premeštanje zvuka sa tableta na stoni telefon

Pre nego što počnete

Tablet je uparen sa stonim telefonom i primete poziv na tabletu.

Postupak

-
- Korak 1** Podesite putanju zvuka na tabletu tako da koristi Bluetooth vezu.
- Korak 2** Za slušanje zvuka na telefonu koristite slušalice, slušalicu ili telefonski zvučnik.
-

Premeštanje zvuka sa stonog telefona na tablet

Pre nego što počnete

Tablet je uparen sa stonim telefonom i u toku je poziv na tabletu, dok se zvuk čuje na stonom telefonu.

Postupak

Izvršite jednu od sledećih radnji:

- Spustite slušalicu.
 - Pritisnite taster **Prekid veze**.
 - Odgovorite na drugi poziv na stonom telefonu.
-

Telefonski pozivi putem mobilne veze

Mobilni telefon možete da koristite za upravljanje pozivima koji su povezani sa brojem vašeg stonog telefona. Ova usluga se naziva „mobilna veza“.

Na Self Care portalu svom stonom telefonu možete da pridružite mobilni telefon kao dodatni telefon. Možete da kontrolirate koji će se pozivi slati na mobilni telefon.

Kada omogućite dodatne telefone:

- Stoni telefon i dodatni telefoni primaju pozive istovremeno.
- Ako na poziv odgovorite na stonom telefonu, dodatni telefoni će prestati da zvone, veza će se prekinuti i na njima će se prikazati poruka o propuštenom pozivu.

- Ako na poziv odgovorite na nekom od dodatnih telefona, ostali dodatni telefoni će zajedno sa stonim telefonom prestati da zvine i na njima će se prekinuti veza. Na ostalim dodatnim telefonima će se prikazati poruka o propuštenom pozivu.
- Na poziv možete da odgovorite na dodatnom telefonu i da potom prebacite poziv na stoni telefon sa kojim on deli liniju. Ako to uradite, stoni telefon koji deli istu liniju prikazuje poruku **Daljinski režim u upotrebi**.

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 21

Aktiviranje mobilne veze

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite opciju **Mobilnost** da biste prikazali trenutni status udaljenog odredišta (aktivirano ili deaktivirano).
- Korak 2** Pritisnite taster **Izbor** da biste promenili status.
-

Premeštanje poziva sa stonog telefona na mobilni telefon

Pozive sa stonog telefona možete da premeštate na mobilni telefon. Poziv je i dalje povezan na liniji na stonom telefonu tako da tu liniju ne možete da koristite za druge pozive. Linija ostaje zauzeta sve dok se poziv ne završi.

Pre nego što počnete

Potrebno je da aktivirate mobilnu vezu na svom stonom telefonu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Mobilnost**.
- Korak 2** Pritisnite taster **Izbor** da biste poziv poslali na mobilni telefon.
- Korak 3** Odgovorite na aktivni poziv na mobilnom telefonu.
-

Premeštanje poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon

Pozive sa mobilnog telefona možete da premeštate na stoni telefon. Poziv na mobilnom telefonu je i dalje povezan.

Pre nego što počnete

Potrebno je da aktivirate mobilnu vezu na svom stonom telefonu.

Postupak

- Korak 1** Prekinite poziv na mobilnom telefonu kako biste prekinuli vezu sa mobilnim telefonom, ali ne i poziv.
- Korak 2** Pritisnite liniju na stonom telefonu u roku od 5 do 10 sekundi kako biste poziv nastavili na svom stonom telefonu.
- Korak 3** Pritisnite taster **Odgovor** na konferencijskom telefonu u roku od 5 do 10 sekundi kako biste poziv nastavili na svom stonom telefonu.
-

Prenos poziva sa mobilnog telefona na stoni telefon

Pozive sa mobilnog telefona možete da prenosite na stoni telefon.

Pre nego što počnete

Potrebno je da aktivirate mobilnu vezu na svom stonom telefonu.

Zatražite pristupni kôd od administratora.

Postupak

- Korak 1** Na mobilnom telefonu unesite pristupni kôd za funkciju prenosa.
- Korak 2** Prekinite poziv na mobilnom telefonu kako biste prekinuli vezu sa mobilnim telefonom, ali ne i poziv.
- Korak 3** Pritisnite taster **Odgovori** na stonom telefonu u roku od 10 sekundi i nastavite poziv na svom stonom telefonu.
-

Glasovna pošta

Svojim glasovnim porukama možete da pristupate direktno sa telefona. Vaš administrator mora da podese nalog govorne pošte i telefon pre pristupa na sistem govorne pošte.

Dugme **Poruke** na vašem telefonu radi kao brzo biranje u sistemu govorne pošte.

Softverski taster **Poruke** na vašem telefonu radi kao brzo biranje u sistemu govorne pošte.



- Napomena** Ako je konferencijski telefon zajednički telefon koji se koristi u sobi za konferencije softverski taster **Poruke** možda neće biti prikazan.
-

Kada niste na svom radnom stolu, možete pozvati sistema za govorne poruke da biste pristupili govornim porukama. Vaš administrator može da vam da eksterni broj telefona za sistem za govornu poštu.

**Napomena**

Ovaj dokument ima ograničene informacije za govornu poštu jer govorna pošta nije deo vašeg telefona. To je zasebna komponenta sa serverom i firmverom koji treba da se kupi od strane vaše kompanije. Više informacija o podešavanju i korišćenju govorne pošte potražite u *Uputstvu za korisnike za interfejs za povezivanje sa Cisco Unity Connection telefonom* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indikacija za poruke govorne pošte

Da biste proverili da li imate nove govorne poruke, potražite jedan od sledećih znakova:

- Svetlosni indikator na slušalici svetli konstantno crvenim svetlom.
- Na ekranu se prikazuje broj propuštenih poziva i broj glasovnih poruka. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazaće se znak plus (+).

Kada koristite telefoniku liniju, možete da čujete i isprekidani ton u slušalici, slušalicama ili telefonikom zvučniku. Taj isprekidani ton je karakterističan za liniju. Čučete ga samo kada koristite liniju na kojoj ima glasovnih poruka.

Srodne teme

[Self Care portal](#), na stranici 21


Pristupite porukama glasovne pošte

Možete da proverite trenutne govorne e-poruke ili da ponovo slušate stare poruke.

Pre nego što počnete

Svaki sistem govorne pošte je drugačiji pa proverite sa Vašim administratorom ili iz IT odseka da biste saznali koji sistem koristi vaša kompanija. Ovaj odeljak je namenjen za Cisco Unity Connection zato što većina Cisco korisnika koristi taj proizvod za svoj sistem govorne pošte. Međutim, vaša kompanija može da koristi drugi proizvod.

Postupak

-
- Korak 1** Ako imate više od jedne linije, pritisnite odgovarajući taster za liniju.
- Korak 2** Pritisnite taster **Poruke** .
- Korak 3** Pritisnite taster **Poruke**.
- Korak 4** Pratite glasovna vodiča.
-

Vizuelna govorna pošta

Vizuelna govorna pošta predstavlja alternativu za audio govornu poštu koja može biti na raspolaganju, a u zavisnosti od sistema govorne pošte. Umesto odgovaranja na zvučne zahteve, za upravljanje porukama sada

koristite ekran telefona. Možete da prikazete listu poruka i da reprodukujete poruke. Možete i da sastavljate poruke, da odgovarate na njih, da ih prosleđujete ili brišete.

U zavisnosti od sistema glasovnih poruka, možete imati mogućnost da pristupate glasovnoj pošti biranjem prijemnog sandučeta glasovne pošte. Ovu funkciju koristite ako povremeno radite sa glasovnim uputstvima, ali su vam kao podrazumevano podešeni video uputstva.

Više informacija možete da pronađete u dokumentu *Vodič za brzi početak za Vizuelnu govornu poštu za Unity Connection* na adresi <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Pristupanje audio glasovnoj pošti

U zavisnosti od toga kako je administrator konfigurisao telefon, glasovnu poštu možete da preuzmete i bez pregleda liste poruka. Ova opcija je korisna ako radije koristite listu glasovnih poruka, ali porukama povremeno pristupate i bez vizuelnih uputstava.

Postupak

-
- Korak 1** Na ekranu pritisnite softverski taster **Audio**.
 - Korak 2** Unesite akreditive za glasovnu poštu kada to bude zatraženo.
-

Prenos poziva na govornu poštu



Možete da prenesete poziv direktno na govornu poštu svog saradnika. Ovo je zgodan način da pozivalac ostavi poruku a da ne uznemirava nikog drugog u kancelariji.

Pre nego što počnete

Vaš administrator mora da podesi vaš telefonski sistem tako da prefiks * ispred lokala znači prosleđivanje poziva direktno na govornu poštu.

Saznajite lokal svog saradnika.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Prenos** 
 - Korak 2** Unesite * a nakon toga lokal te osobe.
 - Korak 3** Pritisnite taster **Prenos** 
-



POGLAVLJE 3

Kontakti


- [Imenik preduzeća, na stranici 89](#)
- [Lični katalog, na stranici 89](#)
- [Cisco Web Dialer, na stranici 93](#)

Imenik preduzeća

Možete da potražite broj nekog saradnika na telefonu, pa ćete ga tako lakše pozvati. Vaš administrator konfiguriše imenik i održava ga.

Pozivanje kontakta iz imenika preduzeća

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Imenik preduzeća**.
 - Korak 4** Izaberite kriterijume pretrage.
 - Korak 5** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Proslediti**.
 - Korak 6** Izaberite kontakt i pritisnite **Okreni**.
-

Lični katalog

Lični katalog možete da koristite za čuvanje podataka o ličnim kontaktima kao što su prijatelji, porodica ili saradnici. Možete da dodate svoje kontakte u lični katalog. Možete da dodate kodove za brzo biranje za ljude koje često zovete.

Lični katalog možete da konfigurišete na svom telefonu ili na Self Care portalu. Upotrebite svoj telefon da biste unosima u katalog dodelili kodove za brzo biranje.

Srodne teme


[Self Care portal](#), na stranici 21

Prijavljivanje u lični katalog i odjavljivanje iz njega

Pre nego što počnete


Da biste mogli da se prijavite u lični katalog potreban vam je korisnički ID i PIN. Obratite se administratoru ukoliko ne znate ove podatke.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Lični katalog**.
 - Korak 4** Unesite svoj korisnički ID i PIN i pritisnite dugme **Prosledi**.
 - Korak 5** Da biste se odjavili, izaberite opciju **Odjavljivanje**, pritisnite taster **Izbor**, pa potom taster **U redu**.
-


Dodavanje novog kontakta u lični katalog

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite **Lični imenik** i pritisnite taster **Pošalji**.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Novo**.
 - Korak 6** Unesite ime, prezime i ako želite, nadimak.
 - Korak 7** Pritisnite opciju **Telefoni**, unesite broj telefona uz bilo koje potrebne pristupne kodove, a zatim pritisnite **Pošalji**.
-

Pretraga kontakta iz ličnog kataloga


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.

- Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite opciju **Lični adresar**.
 - Korak 5** Izaberite kriterijume pretrage.
 - Korak 6** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Proslediti**.
-

Pozivanje kontakta iz ličnog kataloga


Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite vaš **Lični katalog** i pretražite unos.
 - Korak 5** Izaberite unos u ličnom adresaru koji želite da pozovete.
 - Korak 6** Izaberite željeni kôd za ubrzano biranje i pritisnite taster **Poziv**.
-

Dodeljivanje koda za ubrzano biranje nekom kontaktu

Kod za brzo biranje olakšava pozivanje kontakta.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite opciju **Lični adresar**.
 - Korak 5** Izaberite kriterijume pretrage.
 - Korak 6** Unesite kriterijume pretrage i pritisnite dugme **Proslediti**.
 - Korak 7** Izaberite kontakt.
 - Korak 8** Pritisnite taster **Ub. bir.**
 - Korak 9** Izaberite broj i pritisnite taster **Izbor**.
 - Korak 10** Idite na nedodeljeni indeks ubrzanog biranja i pritisnite dugme **Proslediti**.
-

Srodne teme

[Upućivanje poziva pomoću dugmeta za ubrzano biranje](#), na stranici 53


Pozivanje kontakta pomoću koda za ubrzano biranje

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i nađite kôd za ubrzano biranje.
 - Korak 5** Izaberite željeni kôd za ubrzano biranje i pritisnite taster **Poziv**.
-


Uređivanje kontakta iz ličnog kataloga

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
 - Korak 5** Pritisnite **Izaberi**, a zatim **Uredi**.
 - Korak 6** Izmenite podatke o unosu.
 - Korak 7** Pritisnite taster **Telefoni** da biste izmenili broj telefona.
 - Korak 8** Pritisnite taster **Ažuriraj**.
-


Uklanjanje kontakta iz ličnog kataloga

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite opciju **Lični adresar** i pretražite unos.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Izbor**, zatim **Uređivanje**, a zatim **Brisanje**.
 - Korak 6** Pritisnite taster **U redu** da biste potvrdili brisanje.
-

Brisanje koda za brzo biranje

Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite dugme **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u lični katalog.
 - Korak 4** Izaberite opciju **Lična ubrzana biranja** i pretražite kôd za ubrzano biranje.
 - Korak 5** Izaberite željeni kôd i pritisnite taster **Ukloni**.
 - Korak 6** Izaberite indeks i pritisnite taster **Ukloni**.
-

Cisco Web Dialer

Možete da koristite Cisco veb birač brojeva, internet pregledač i Cisco IP telefon da biste upućivali pozive pomoću veb aplikacija i aplikacija radne površine. Upotrebite internet pregledač i idite na veb-stranicu ili imenik preduzeća i potom kliknite na broj telefona sa hipervezom da biste uputili poziv.

Potreban je korisnički ID i lozinka da biste uputili poziv. Te podatke možete da dobijete od administratora. Korisnici koji po prvi put koriste ovaj telefon moraju da konfigurišu prioritete pre pozivanja.

Za više informacija, pogledajte "Cisco Web Dialer" dokumentaciju u <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi

- [Lista skorašnjih poziva, na stranici 95](#)
- [Prikaz nedavnih poziva, na stranici 95](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 96](#)
- [Brisanje liste nedavnih poziva, na stranici 96](#)
- [Brisanje evidencije poziva, na stranici 96](#)

Lista skorašnjih poziva

Upotrebite listu skorašnjih poziva za pregled 150 poslednjih individualnih poziva i grupa poziva.

Ako vaša lista skorašnjih poziva dostigne svoj maksimum, sledeći novi unos obrisace najstariji unos na listi.

Pozivi na listi „Nedavni“ se grupišu zajedno ako su upućeni sa istog broja ili ka istom broju i to po redosledu primanja. Propušteni pozivi sa istog broja se takođe grupišu zajedno.

Ako koristite Hunt grupu, onda imajte na kraju sledeće:


- Ako je vaš telefon deo Hunt grupe na emitovanje, pozivi koje su pokupili drugi članovi Hunt grupe prikazuju se u istoriji poziva kao primljeni poziv.
- U listi istorije poziva, videćete termin **Hunt grupa:** nakon koga sledi ime ili broj hunt grupe, ili oba. Ovo poboljšanje vam pomaže da identifikujete pozive Hunt grupe.

Ako vaš administrator podese ime hunt grupe, ime i broj hunt grupe se prikazuju na listi istorije poziva. U suprotnom, prikazuje se broj hunt grupe.

Prikaz nedavnih poziva

Proverite ko vas je nedavno zvao.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.

Kada je telefon u režimu mirovanja, možete pogledati listu Skorašnjih poziva pritiskom na gore na navigacionom točkiću.


Korak 3 Ako imate više linija, izaberite liniju za pregled.

Ako su dve linije na vašem telefonu podešene za isti broj, samo linija koja dobije poziv prikazuje taj poziv u istoriji poziva.

Uzvratanje nedavnog poziva

S lakoćom možete da pozovete nekoga ko vas je već zvao.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
- Korak 3** (Opcionalno) Izaberite opciju **Sve linije** ili izaberite željenu liniju.
- Korak 4** Izaberite broj koji želite da pozovete.
- Korak 5** (Opcionalno) Pritisnite **UredBr** da biste uredili broj.
- Korak 6** Pritisnite dugme **Poziv**.

Brisanje liste nedavnih poziva

Možete obrisati listu skorašnjih poziva na svom telefonu.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
- Korak 3** (Opcionalno) Izaberite opciju **Sve linije** ili izaberite željenu liniju.
- Korak 4** Pritisnite taster **Obriši**.
- Korak 5** Pritisnite taster **Izbriši**.

Brisanje evidencije poziva

Listu „Nedavni“ možete da uredite tako što ćete ukloniti jedan poziv iz istorije. Ovo pomaže u očuvanju informacija za važne kontakte jer u skorašnjim pozivima može da se sačuva samo 150 poziva.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Nedavni**.
- Korak 3** (Opcionalno) Izaberite opciju **Sve linije** ili izaberite željenu liniju.
- Korak 4** Označite evidenciju pojedinačnog zapisa ili grupe za javljanje koju želite da izbrišete.
- Korak 5** Pritisnite taster **Izbriši**.
- Korak 6** Ponovo pritisnite taster **Izbriši** da biste potvrdili.
-



POGLAVLJE 5

Aplikacije

- Dostupne aplikacije, na stranici 99
- Prikaz aktivnih aplikacija, na stranici 99
- Prelazak na aktivne aplikacije, na stranici 99
- Zatvaranje aktivnih aplikacija, na stranici 100


Dostupne aplikacije

Ove aplikacije nisu deo standardne postavke Cisco telefona. Vaša kompanija može da doda aplikacije kao što su vremenska prognoza, aplikacije koje sadrže informacije o akcijama, vesti o kompaniji, liste obaveza ili slične informacije i usluge.

Prikaz aktivnih aplikacija


S lakoćom možete da proverite koje ste aplikacije već otvorili.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Podešavanja**.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Izađi**.
-

Prelazak na aktivne aplikacije

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .

- Korak 2** Pritisnite **Podešavanja**.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.
 - Korak 4** Izaberite pokrenutu aplikaciju i pritisnite taster **Prebaci na** da biste otvorili izabranu aplikaciju i koristili je.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Izađi**.
-

Zatvaranje aktivnih aplikacija

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Podešavanja**.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Pokrenute aplikacije**.
 - Korak 4** Izaberite pokrenutu aplikaciju i pritisnite taster **Zatvori apl.** da biste zatvorili aplikaciju.
 - Korak 5** Pritisnite **Zatvori**, zatim pritisnite **Izlaz**.
-



POGLAVLJE 6

Podešavanja

- Meni za podešavanja, na stranici 101
- Podešavanje jačine zvuka tokom poziva, na stranici 107
- Podešavanje jačine tona zvona na telefonu, na stranici 108
- Jezik za prikaz na telefonu, na stranici 108

Meni za podešavanja


U meniju **Postavke** možete kontrolisati neke atribute i funkcije na telefonu.

Promena tapeta

Vaš administrator može da vam dozvoli da promenite pozadinu ili pozadinsku sliku.

Pozadine su podržane i na vašem Cisco IP telefonu i modulu za proširenje tastera, ukoliko je on priključen na telefon.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Idite na **Podešavanja > Pozdaina**.
- Korak 3** Izaberite tapet i uradite nešto od sledećeg:
- Pritisnite taster **Pregled** da biste prikazali tapet na ekranu telefona.
 - Pritisnite taster **Postavi** da biste primenili tapet na telefon.
- Korak 4** Pritisnite taster **Izađi**.
-

Promena tona zvona

Možete da promenite zvuk koji telefon koristi za dolazne pozive.


Postupak

- Korak 1** Izaberite **Podešavanja** > **Postavke** > **Melodija zvona**.
 - Korak 2** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 3** Izaberite opciju **Postavke** > **Ton zvona**.
 - Korak 4** Izaberite liniju.
 - Korak 5** Pomerajte se kroz listu tonova zvona i pritisnite taster **Reprod** da biste čuli uzorak.
 - Korak 6** Pritisnite taster **Postavka** za upotrebu zvona.
-

Podešavanje osvetljenosti ekrana


Možete da promenite osvetljenje ekrana telefona kako bi vam bilo lakše da čitate sa njega.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Osvetljenje**.
 - Korak 3** Taster za navigaciju pritisnite nalevo da biste smanjili osvetljenje, odnosno nadesno da biste ga povećali.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Sačuvaj**.
-

Podešavanje kontrasta

Da se oči ne bi umarale pri čitanju sa ekrana, možete da promenite kontrast telefona Cisco IP telefon 8811.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Kontrast**.
 - Korak 3** Izaberite opciju **Kontrast**.
 - Korak 4** Pritisnite taster za navigaciju nalevo da biste smanjili kontrast, odnosno nadesno da biste ga povećali.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Sačuvaj** da biste podesili kontrast.
-


Promena veličine fonta

Možete da promenite veličinu fonta na telefonu kako bi vam bilo lakše da čitate sa ekrana. Međutim, ako povećate veličinu fonta, pojedine poruke će možda biti odsečene.

Veličina fonta utiče na sledeće:

- ekran poziva (ime pozivaoca i oznaka funkcijskih tastera),
- ime pozivaoca u skorašnjim pozivima
- oznake linije na ekranu telefona.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Veličina fonta**.
 - Korak 3** Izaberite veličinu fonta i pritisnite taster **Postavi**.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Izlaz** da biste se vratili na prozor **Aplikacije**.
-

Promena naziva telefona

Možete da promenite ime telefona sa podrazumevanog imena. Vaš mobilni uređaj prikazuje ovo ime kada uparite svoj mobilni uređaj sa svojim stonim telefonom.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Naziv telefona**.
 - Korak 3** Upotrebite tastaturu da biste uneli naziv.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Primeni**.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Izađi**.
-


Podešavanje videa

Ako imate video-telefon, na raspolaganju su postavke za upravljanje video-prikazom.

Prilagođavanje osvetljenja video-prikaza

Ako zbog svetla u kancelariji ne možete dobro da vidite video, možete da podesite osvetljenje ekrana.

Postupak


- Korak 1** Da biste otvorili blendu, prsten oko kamere okrenite u smeru kretanja kazaljke.
 - Korak 2** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 3** Izaberite opciju **Postavke > Video > Ekspozicija**.
 - Korak 4** Taster za navigaciju pritisnite nalevo da biste smanjili osvetljenje, odnosno nadesno da biste ga povećali.
 - Korak 5** Pritisnite taster **Sačuvaj**.
-

Podešavanje propusnog opsega video-prikaza

Video-prikaz može iznenada da se zaustavi u toku video-poziva ili da kasni za zvukom. Do kašnjenja uglavnom dolazi zbog preopterećenja mreže.

Prema podrazumevanim vrednostima, telefon automatski bira postavku propusnog opsega koja usklađuje mrežne zahteve za zvuk i video. Ako često dolazi do kašnjenja video-signala, možete da izaberete fiksni propusni opseg. Preporučujemo da počnete od najniže vrednosti i da je povećavate samo ako video-signal i dalje kasni.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke > Video > Propusni opseg**.
 - Korak 3** Izaberite postavku propusnog opsega.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Sačuvaj** da biste podesili propusni opseg.
-

Prikaz video-poziva na računaru

Video-signal poziva možete da prikazete na ekranu računara umesto na ekranu telefona. Audio poziva i dalje ostaje na telefonu.

Ne možete da koristite video opcije za stoni telefon ako je video kamera priložena, kao što je slučaj za Cisco IP telefon 8845 ili 8865.

Pre nego što počnete

Povežite računar sa PC priključkom na telefonu pomoću ethernet kabla i prijavite se u aplikaciju Cisco Jabber za Windows ili Cisco Jabber za Mac. Telefon mora da bude povezan sa prvom mrežnom karticom (NIC1) na računaru.

Računarski priključak za telefon je isključen kada je Wi-Fi uključen na vašem telefonu.


Potrebna vam je poslednja verzija aplikacije Cisco Media Services Interface (MSI) i jedan od sledećih proizvođača:

- Cisco Jabber za Windows 9.7(5) ili novija verzija
- Cisco Jabber za Mac 10.8.1 ili noviji

Obratite se administratoru ako nemate poslednju verziju aplikacija Cisco Jabber za Windows ili MSI. Za spisak hardverskih i softverskih zahteva pogledajte:

- Beleške o izdanju aplikacije Cisco Jabber za Windows na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Beleške o izdanju aplikacije Cisco Jabber za Mac na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Video**.
 - Korak 3** Izaberite **Video preko računara**.
 - Korak 4** Izaberite **Uključeno** da biste uključili video.
-

Isključivanje upozorenja za stišavanje glasa


Ako govorite glasno, možete da podesite telefon da vas podseti da govorite na odgovarajućem nivou. Kada govorite glasno (jače od ranije definisane granice), poruka za upozorenje se prikazuje na ekranu telefona. Ton se reprodukuje kada govorite glasno posle prvog upozorenja.

Trebalo bi da smanjite glas ili da izaberete opciju **Zanemari** da biste odbacili poruku.

Administrator može da omogući ili onemogući ovu funkciju. Kada je onemogućeno, ne vidite poruku ili stavku u meniju **Postavke**.

Kada vam je omogućeno od strane administratora, opcija za stišavanje vašeg glasa je po podrazumevanoj vrednosti omogućena na telefonu, ali je možete uključiti. Ona je dostupna samo za ručne slušalice i slušalice.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Idite na **Podešavanja** > **Stišavanje glasa**.
 - Korak 3** Pritisnite **Isklj.**.
 - Korak 4** Pritisnite taster **U redu** na iskačućem prozoru.
-

Omogući glasovne povratne informacije za pristupačnost

Funkciju glasovne povratne informacije možete da omogućite pritiskom na taster Izbor tri puta, na navigacionom prstenu. Ali, ovoj funkciji možete pristupiti i preko podešavanja Dostupnost na svom telefonu.

Kada je opcija Glasovne povratne poruke omogućena, pritisnite softverske tastere dva puta da biste upotrebili ili podesili funkciju.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite stavku **Dostupnost > Glasovne povratne informacije**.
 - Korak 3** Izaberite stavku **Uključeno** da biste uključili ovu funkciju.
 - Korak 4** Izaberite dva puta stavku **Izlaz** da biste sačuvali vaša podešavanja i vratili se u Aplikacije.
-


Srodne teme

[Glasovne povratne inf.](#), na stranici 39

Podešavanje brzine za glasovne povratne informacije

Možete podesiti brzinu za Glasovne povratne informacije ako se čitaju suviše brzo ili sporo. Glasovne povratne informacije moraju da se uključe pre izbora brzine govora.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite stavku **Dostupnost > Brzina za Glasovne povratne informacije**.
 - Korak 3** Pritisnite prsten za navigaciju, na gore ili na dole, da biste se kretali kroz menije. Pritisnite taster **Izbor** za izbor brzine.
 - Korak 4** Pritisnite dva puta stavku **Sačuvaj** da biste sačuvali vaša podešavanja i vratili se u Dostupnost.
 - Korak 5** Pritisnite dva puta stavku **Izlaz** da biste se vratili u Aplikacije.
-

Srodne teme


[Glasovne povratne inf.](#), na stranici 39

Isključivanje LED lampice tastera Izbor koji u režimu uštede energije

Možete da isključite LED lampu za taster **Izbor** kada ste u režimu uštede energije. Ovo smanjuje vizuelna ometanja na radnom mestu.

Dugme **Izbor** je na sredini dugmeta za navigaciju na vašem telefonu. LED lampa za taster **Izbor** podrazumevano je uključena kada se nalazite u režimu uštede energije.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Postavke > Indikator za uštedu energije**.
 - Korak 3** Pritisnite **Isključi** da biste isključili LED lampe.
 - Korak 4** U prozoru za upozorenja pritisnite **U redu**.
-

Povežite slušalice sa korisničkim informacijama

Slušalice možete da povežete sa ID-om za prijavljivanje sa vašeg telefona. Povezivanje vam pomaže da koristite Extension Mobility.

Ako je potrebno da uklonite povezane slušalice, obratite se administratoru. Iz menija telefon ne možete da promenite ili ažurirate povezivanje za slušalice.




Napomena

Ako se slušalice nadograđuje ili obavljate poziv, nije moguće obaviti povezivanje. Sačekajte dok se nadogradnja ne završi ili dok se poziv ne završi pre nego što obavite ovu proceduru.

Pre nego što počnete

- Cisco slušalica serije 500 se povezuje na telefon preko USB ili Y kabla, ili se uparuje i povezuje na telefon preko Cisco slušalica serije 560 sa standardnom bazom ili Cisco slušalica serije 560 sa više baza.
- Cisco slušalice 730 se povezuje na telefon preko USB ili se uparuje preko USB HD adapter Cisco slušalice.
- Nadogradnja firmvera za slušalice ne može biti u toku.
- Telefon mora biti u režimu mirovanja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije**  na vašem stonom telefonu.
- Korak 2** Izaberite **Pribor > Cisco slušalica > Podešavanje > Pridruživanje korisnika**.
- Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN kôd.
- Korak 4** Pritisnite taster **Proslediti**.

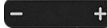
Srodne teme


[Prijavljivanje na Extension Mobility sa vašim Cisco slušalicama](#), na stranici 20

Podešavanje jačine zvuka tokom poziva

Ako je zvuk u slušalicama ili telefonikom zvučniku suviše glasan ili tih, možete da promenite jačinu tona dok razgovarate sa sagovornikom. Promena jačine tona u toku poziva utiče samo na zvučnik koji u tom trenutku koristite. Na primer, ako podesite jačinu tona dok koristite slušalice, neće doći do promene jačine tona u ručnoj slušalici.

Postupak


- Korak 1** Da biste podesili jačinu tona u toku aktivnog poziva, pritisnite taster **Jačina tona**  nadesno ili nalevo.


Korak 2 Pritisnite **Jačina tona**  na gore ili na dole da biste podesili jačinu tona tokom poziva.

Podešavanje jačine tona zvona na telefonu

Ako je zvono vašeg telefona suviše glasno ili suviše tiho za dolazne pozive, možete podesiti jačinu zvona. Promene jačine zvona neće uticati na jačinu tona poziva prilikom razgovora.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Jačina tona**  nadesno ili nalevo da biste podesili jačinu tona zvona kada telefon zvoni.

Korak 2 Pritisnite taster **Jačina zvuka**  na gore ili na dole da biste podesili jačinu zvuka kada se telefon ne koristi.

Jezik za prikaz na telefonu

Vaš telefon može da prikazuje tekst na više jezika. Vaš administrator postavlja jezik za korisnike telefona. Ako želite da promenite jezik, kontaktirajte administratora.



POGLAVLJE 7

Pribor

- Podržani pribor, na stranici 109
- Proverite vaš model telefona, na stranici 111
- Prikaz pribora koji je pridružen telefonu, na stranici 112
- Slušalice, na stranici 112
- Modu za proširenje Cisco IP telefona 8800, na stranici 145
- Silikonske navlake, na stranici 150

Podržani pribor

Sa telefonom možete da koristite različite vrste pribora, poput slušalica, mikrofona i zvučnika. Tabele u ovom odeljku prikazuju pribor koji podržava vaš telefon.

Sledeća tabela opisuje dostupan Cisco pribor za Cisco IP telefon serije 8800.

Табела 25: Cisco pribor za Cisco IP telefon serije 8800

Pribor	Tip	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Modul za proširenje Cisco IP telefon 8800	Dodatni modul	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	2	2	3	3	3
Cisco IP telefon 8851/8861 modul za proširenje tastera	Dodatni modul	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano Ima podršku za do 2 ekspanziona modula iste vrste.	Podržano Ima podršku za do 2 ekspanziona modula iste vrste.	Podržano Ima podršku za do 3 ekspanziona modula iste vrste.	Nije podržano	Nije podržano

Pribor	Tip	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Modul za proširenje Cisco IP telefon 8865	Dodatni modul	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano Ima podršku za do 3 ekspanziona modula iste vrste.	Podržano Ima podršku za do 3 ekspanziona modula iste vrste.
Komplet za montažu na zid	Dodatni modul	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Sigurnosni kabl	Dodatni modul	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Postolje	Dodatni modul	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Silikonska futrola	Predmet telefona	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 520 serije	USB	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 530 serije	Standardno	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 530 serije	USB adapter	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 560 serije	Standardno	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 560 serije	USB adapter	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 720 serije	USB adapter	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Cisco slušalica 720 serije	Bluetooth	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano
Cisco slušalice 730	USB adapter	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano

Pribor	Tip	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco slušalice 730	Bluetooth	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano
Bang & Olufsen Cisco 980	USB adapter	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano

Sledeća tabela opisuje dostupan pribor trećih lica za Cisco IP telefon serije 8800.


Табела 26: Pribor trećih lica za Cisco IP telefon serije 8800

Pribor	Tip	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Slušalice	Analogne	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Slušalice	Analogne širokopojasne	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Slušalice	Bluetooth	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Nije podržano
Slušalice	USB	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Mikrofon	Eksterni PC	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano
Zvučnici	Eksterni PC	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Nije podržano	Podržano	Podržano	Podržano

Proverite vaš model telefona

Važno je da znate model svog telefona, jer svaki telefon podržava različite skupove pribora.

Postupak


Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Informac. o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

Prikaz pribora koji je pridružen telefonu

Za povezivanje spoljašnjeg hardvera sa telefonom, možete da koristite priključak za slušalice, Bluetooth ili USB priključak. Podrazumevano je da lista pribora sadrži analogne slušalice koje mogu da se podese tako da bude omogućen širokopojasni zvuk.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite jednu od sledećih opcija:
- **Pribor**
 - **Bluetooth**
- Korak 3** (Opcionalno) Izaberite pribor i pritisnite opciju **Prikaži informacije**.
- Korak 4** Pritisnite taster **Izađi**.
-

Slušalice

Postoje brojne slušalice iz kompanije Cisco i drugih proizvođača koje su dostupne za Cisco IP telefone i uređaje. Za dodatne informacije o Cisco slušalicama, pogledajte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Srodne teme

[Podržani pribor](#), na stranici 109

Važne bezbednosne informacije za slušalicu



Visok zvučni pritisak – izbegavajte slušanje na visokim nivoima jačine zvuka u dužim periodima zbog sprečavanja mogućih oštećenja sluha.

Kada uključite slušalice, smanjite jačinu zvuka slušalice pre nego što je postavite. Ako se setite da smanjite jačinu zvuka pre skidanja slušalica, zvuk će biti tiši kada ponovo uključite slušalice.

Vodite računa o svom okruženju. Kada koristite slušalice, ona mogu da blokiraju bitne spoljne zvuke, posebno u hitnim slučajevima ili bučnim sredinama. Ne koristite slušalice dok vozite. Ne ostavljajte slušalice ili kablove slušalica u oblastima u kojima ljudi ili ljubimci mogu da se sapletu na njih. Uvek vodite računa o deci koja se nalaze u blizini vaših slušalica ili kablova.

Cisco slušalica serije 500

Dostupne su sledeće Cisco slušalice:

- Cisco slušalice 521 — slušalice sa jednom bubicom koja dolazi uz USB kontroler na liniji.

- Cisco slušalice 522 – slušalice sa dve bubice koje dolaze uz USB kontroler na liniji.
- Cisco slušalice 531 — slušalice sa jednom bubicom koja se može koristiti kao standardne slušalice ili USB slušalice sa USB adapterom.
- Cisco slušalice 532 – standardne slušalice sa dve bubice koje se mogu koristiti kao standardne slušalice ili USB slušalice sa USB adapterom.
- Cisco slušalice 561 – bežične slušalice sa jednom bubicom koja dolazi sa bazom.
- Cisco slušalice 562 – bežične slušalice sa dve bubice koje dolaze sa bazom.

Cisco slušalica 521 i slušalica 522

Cisco slušalica 521 i slušalica 522 su dve slušalice sa kablom koje su razvijene za upotrebu na Cisco IP telefonima i uređajima. Cisco slušalice 521 karakteriše jedna bubica za prošireno nošenje i udobnost. Cisco slušalice 522 ima dve bubice za korišćenje na bučnom radnom mestu.

Oba slušalice imaju priključak od 3,5 mm za upotrebu na laptopovima i mobilnim uređajima. USB kontroler je takođe dostupan za upotrebu na Cisco IP telefonima 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Kontroler je jednostavan način za odgovaranje na pozive i za pristup osnovnim funkcijama telefona poput stavljanja na čekanje i preuzimanja sa čekanja, utišavanja ili kontrole jačine zvuka.

Verzija firmvera telefona 12.1(1) i novija je potrebna da bi ove slušalice funkcionisale ispravno.

Илустрација 10: *Cisco slušalice 521*



Илустрација 11: *Cisco slušalice 522*



Cisco slušalica 531 i slušalica 532

Cisco slušalica 531 i slušalica 532 mogu se koristiti kao standardne slušalice na telefonima. Slušalice uključujete u priključak telefona pomoću RJ konektora.

USB adapter za Cisco slušalice takođe je dostupan za upotrebu na Cisco IP telefon 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Adapter pretvara Cisco slušalicu 531 i slušalicu 532 u USB slušalice, i daje im neke dodatne funkcije. Pruža pogodan način za obradu poziva, za testiranje mikrofona, i za prilagođavanje niskih i visokih tonova, jačine i postavki za bočni ton.

Verzija firmvera telefona 12.1(1) i novije potrebne su da bi slušalice funkcionisale ispravno.

Илустрација 12: *Cisco slušalice 531*



Илустрација 13: *Cisco slušalice 532*



Cisco slušalica 561 i slušalica 562

Cisco slušalica 561 i slušalica 562 su dve bežične slušalice koje su razvijene za upotrebu u današnjim kancelarijama. Cisco slušalice 561 karakteriše jedna bubica za prošireno nošenje i udobnost. Cisco slušalice 562 ima dve slušalice i koristi se nabučnim radnim mestima.

Obe slušalice dolaze sa bazom za punjenje slušalice, kao i sa nadzorom nivoa baterije slušalice sa LED ekranom. Obe baze prikazuju i statuse vaših poziva, kao što su dolazni poziv, aktivni poziv i utišani pozivi. Ako vaša slušalica nadograđuje firmver, onda LED dioda pokazuje napredak nadogradnje.

Baza se povezuje na telefon koristeći USB priključak ili Y kabl, u zavisnosti od modela telefona i vaših prioriteta. Y kabl se uključuje na AUX i komunikacione priključke telefona.

AC utičnica je uključena za povezivanje baze na utičnicu za struju. Morate da instalirate utikač za napajanje za vaš region, pre nego što priključite adapter za napajanje.

Povremeno se ton reprodukuje preko vaše Cisco slušalice 561 ili 562. Neki od ovih tonova upozoravaju vas kada obavite akciju, kao što je pritisak dugmeta. Drugi tonovi treba da vas upozore da slušalice zahtevaju pažnju, kao što je punjenje baterija, ili kada ste predaleko od bazne stanice.

Izdanje firmvera telefona 12.5(1) ili novije i datoteka defaultslušaliceconfig.json potrebni su da bi Cisco slušalice 561 i 562 funkcionisali ispravno sa Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ili starijom verzijom.

Илустрација 14: Cisco slušalice 561



Илустрација 15: Cisco slušalice 562



Podrška za Cisco slušalice 500 seriju

Cisco IP telefon serije 8800 ima RJ i USB priključke za povezivanje slušalica i baza na telefon. Ali tip veze zavisi od modela telefona. Sledeća tabela opisuje povezivanje slušalica i podršku za model telefona za Cisco IP telefon serije 8800.

Табела 27: Podrška za slušalice za Cisco IP telefon 8800 serije.

Cisco slušalica serije 500	<p>Cisco IP telefon 8811</p> <p>Cisco IP telefon 8841</p> <p>Cisco IP telefon 8845</p>	<p>Cisco IP telefon 8851</p> <p>Cisco IP telefon 8851NR</p> <p>Cisco IP telefon 8861</p> <p>Cisco IP telefon 8865</p> <p>Cisco IP telefon 8865NR</p>
<p>Cisco slušalice 521</p> <p>Cisco slušalice 522</p>	Nije podržano	<p>Podržano</p> <p>(Uz USB unutrašnji kontroler)</p>

Cisco slušalica serije 500	Cisco IP telefon 8811 Cisco IP telefon 8841 Cisco IP telefon 8845	Cisco IP telefon 8851 Cisco IP telefon 8851NR Cisco IP telefon 8861 Cisco IP telefon 8865 Cisco IP telefon 8865NR
Cisco slušalice 531 Cisco slušalice 532	Podržano (RJ priključak)	Podržano (RJ priključak ili USB adapter)
Cisco slušalice 561 Cisco slušalice 562	Podržano (Y-kabl)	Podržano (Y-kabl ili USB kabl)

Srodne teme

[Podešavanje Cisco slušalice](#), na stranici 135

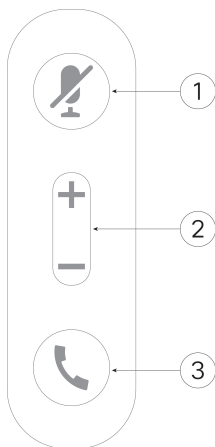
[Povezivanje slušalice na telefon](#), na stranici 130

[Konfigurisanje za slušalice na telefonu](#), na stranici 132

Cisco slušalica 521 i slušalica 522 dugmad za kontrolu i hardver

Dugmad za kontrolu se koriste za osnovne funkcije pozivanja.

Илустрација 16: *Kontroler Cisco slušalice 521 i slušalice 522*



Sledeća tabela opisuje dugmad za kontroler za Cisco slušalice 521 i slušalice 522.

Табела 28: *Dugmad za kontroler Cisco slušalice 521 i slušalice 522*

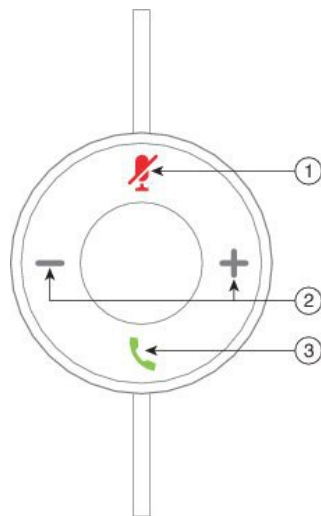
broj.	Ime	Opis
1	Dugme Prigušivanje	Uključivanje i isključivanje mikrofona.
2	Dugme za jačinu zvuka“	Podesite jačinu zvuka slušalice.

broj.	Ime	Opis
3	Poziv	<p>Koristite da biste upravljali pozivima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite jednom da odgovorite na dolazni poziv. • Pritisnite i držite da biste prekinuli poziv. • Pritisnite dva puta da odbijete dolazni poziv. • Pritisnite jednom da stavite aktivan poziv na čekanje. Pritisnite ponovo da preuzmete poziv koji je na čekanju. • Pritisnite jednom da stavite aktivni poziv na čekanje i odgovorite na dolazni poziv.

Dugmad i hardver za Cisco slušalice 531 i 532 USB adapter

Vaš adapter se koristi za osnovne funkcije za poziv.

Илустрација 17: *USB adapter za Cisco slušalice*



Sledeća tabela opisuje dugmad za USB adapter Cisco slušalice.

Табела 29: *Dugmad za Cisco USB adapter*

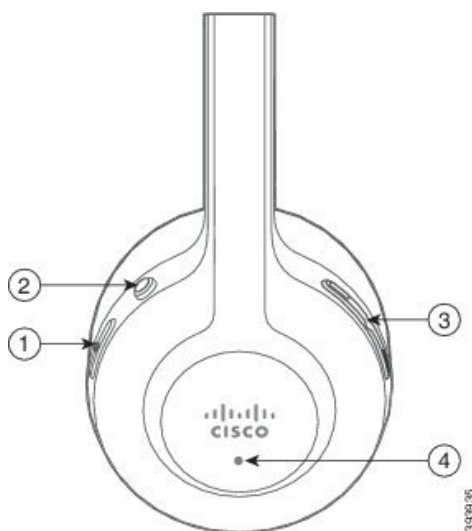
broj.	Ime	Opis
1	Dugme Prigušivanje	Uključivanje i isključivanje mikrofona.
2	Dugme za jačinu zvuka“	Podesite jačinu zvuka slušalice.

broj.	Ime	Opis
3	taster za pozivanje	<p>Koristite da pokrenete, odgovorite i upravljanje svojim pozivima:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite jednom da biste pokrenuli poziv. • Pritisnite jednom da odgovorite na dolazni poziv. Pritisnite dva puta da odbijete dolazni poziv. • Pritisnite jednom da stavite aktivni poziv na čekanje i odgovorite na dolazni poziv. • Pritisnite jednom da stavite aktivan poziv na čekanje. • Pritisnite i držite da biste prekinuli poziv.

Dugmad i LED lampice za Cisco slušalice 561 i slušalice 562


Dugmad slušalice se koriste za osnovne funkcije poziva.

Илустрација 18: Dugmad za Cisco slušalice 561 i slušalice 562



Sledeća tabela opisuje dugmad za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562.

Табелна 30: Dugmad za Cisco slušalice 561 i slušalice 562

broj.	Ime	Opis
1	Dugme za uključivanje i pozivanje	<p>Koristi se za uključivanje i isključivanje slušalice.</p> <p>Pritisnite i držite 4 sekunde na da biste uključili ili isključili slušalicu.</p> <p>Upravljanje za dolazne i aktivne pozive zavisi od toga da li imate jedan poziv ili više poziva.</p> <p>Jedan poziv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite jednom da odgovorite na dolazne pozive. • Pritisnite jednom da stavite aktivan poziv na čekanje. Pritisnite ponovo da preuzmete poziv koji je na čekanju. • Pritisnite dva puta da odbijete dolazni poziv. • Pritisnite i držite da prekinete aktivan poziv. <p>Više poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite jednom da stavite aktivni poziv na čekanje i odgovorite na drugi dolazni poziv. • Pritisnite jednom da stavite trenutni poziv na čekanje. Pritisnite ponovo da nastavite poziv, ili pritisnite i držite 2 sekunde da okončate trenutni poziv i da nastavite sa pozivom na čekanju. • Pritisnite i držite da prekinete aktivni poziv i odgovorite na drugi dolazni poziv. • Pritisnite dva puta da ostane na trenutni poziv i odbiti Dolazni poziv.
2	Dugme Prigušivanje	Uključivanje i isključivanje mikrofona. Signal za utišavanje  pali se na telefonu kada je na slušalici uključeno utišavanje.
3	Dugme za jačinu zvuka“	Podesite jačinu zvuka slušalice.
4	LED	<p>Prikazuje status slušalice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Crveno — Dolazni poziv. • Stabilno crveno – aktivni poziv. • Trepereće belo – U toku je nadogradnja firmvera.

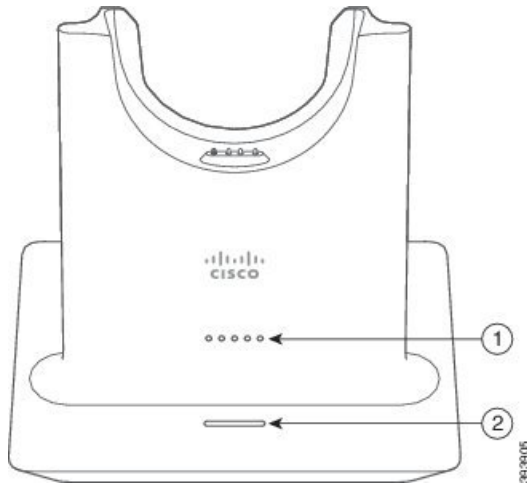
Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562

Cisco slušalica 561 i slušalica 562 dolaze sa standardnom bazom za punjenje slušalica. Na bazi LED ekrana prikazuje se trenutni nivo baterije i status poziva.

Pored dugmadi za kontrolu poziva na slušalici, možete odgovoriti i prekidati pozive kada podignete ili spustite slušalicu na bazu. Da biste ostvarili ovu funkciju, osigurajte da su opcije *Prekini poziv prilikom vraćanja u bazu* i *Odgovori na poziv prilikom podizanja iz baze* omogućene na telefonu. Za više informacija pogledajte [Promena ponašanja poziva u bazi i van baze, na stranici 137](#).

Veza između baze i slušalice ostvarena je preko Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

Илустрација 19: LED ekrani na standardnoj bazi za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562



Sledeća tabela opisuje standardne baze za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562.

Табела 31: Standardna baza za Cisco slušalicu 561 i slušalicu 562

broj.	Ime	Opis
1	LED za status baterije	Označava kapacitet baterije slušalice.
2	LED za status poziva	Upozorava vas na status poziva: <ul style="list-style-type: none"> • Dolazni poziv—treperi zeleno. • Aktivni poziv—stabilno zeleno. • Privremeno isključen poziv—mirno crveno.

Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije

Višestruka baza može da se poveže sa do tri izvor za poziv preko Bluetooth®, USB konektora ili Y kabla. Višestruka baza može sačuvati do četiri različita uparena Bluetooth uređaja. Možete da menjate izvore poziva koristeći dugmad na Multibase-u.

Upotrebite kontrolnu dugmad na slušalici da odgovorite i prekinete pozive. Podrazumevano, kada je vaša slušalica u bazi, vi automatski odgovarate na poziv kada uklonite slušalicu iz baze. I možete da vratite slušalice

u bazu na kraju poziva. Ako želite da promenite ponašanje tokom poziva, pogledajte [Promena ponašanja poziva u bazi i van baze, na stranici 137](#).

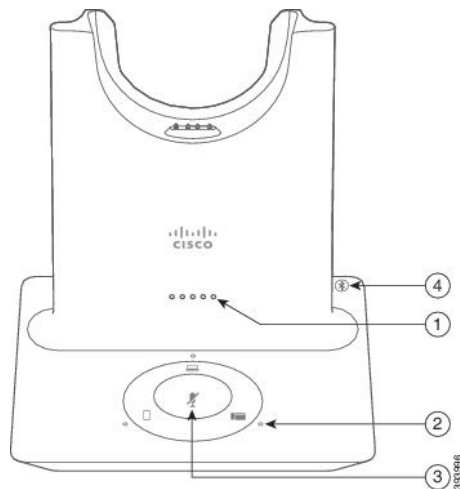
Multibase dolazi sa sledećim kablovima za povezivanje:

- USB na USB kabl: za Cisco IP telefoni sa USB povezivanjem
- USB Y kabl: za Cisco IP telefoni bez USB priključka
- Mini USB kabl: za PC ili Mac.
- Mini USB na USB-C kabl: dostupan odvojeno za PC ili Mac uređaje.

**Napomena**

Višestruka baza za Cisco slušalica 560 serije nije kompatibilna sa Cisco IP telefonima serije 7800 koji koriste napajanje preko ethernet (PoE). Koristite spoljno napajanje ako nameravate da povežete više baza.

Илустрација 20: *Multibase led diode*



Sledeća tabela opisuje Cisco slušalice serije 560 sa više baza sa LED indikatorom za više baza.

Tabela 32: *Multibase led diode*

broj.	Ime	Opis
1	LED za status baterije	<p>Označava kapacitet baterije slušalice i status baze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Snaga baterije slušalice—LED indikatori trepere i menjaju se u stabilno stanje dok se baterija puni • Ažuriranje slušalice u toku—LED indikatori trepere u nizu, s leva na desno • Slušalica i baza nisu upareni—Sve LED lampice trepere • Režim uštede energije—Srednji LED indikator svetli stabilno <p>Baza ulazi u režim uštede energije kada nema povezanih poziva nakon perioda od 10 minuta.</p>
2	LED lampice za status poziva	<p>Upozorava vas na status poziva za svaki izvor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktivni izvor—stabilno beli • Dolazni poziv na izabranom izvoru—Treperi zeleno • Dolazni poziv sa neizabranog izvora—Treperi zeleno • Aktivni poziv—stabilno zeleno • Poziv za neaktivni izvor—Pulsira zeleno
3	LED za status utišavanja zvuka	Upozorava vas kada su slušalice privremeno isključene.
4	Bluetooth LED za status	<p>Upozorava vas na Bluetooth status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uparen sa izvorom poziva—stabilno belo • Režim uparivanja—treperuće belo • U potrazi za izvorom poziva—pulsirajuće belo • Bluetooth je isključen—LED ne svetli

Koristite dugmad za kontrolu izvora na bazi za kontrolu aktivnog izvora. Svako dugme za izvor namenjeno je za određenu vezu na Multibase.

Čak iako ste povezani na izvor, LED lampica možda neće biti upaljena. LED lampa samo za izvor kada se izvor izabere ili ima aktivni poziv. Na primer, možete da budete pravilno povezani na Cisco IP telefon, vaš PC i vaš mobilni telefon preko Bluetooth. Međutim, LED indikator za odgovarajućoj izvor se pali samo kada je on izabran, ili ima jedan aktivni poziv, ili ima dolazni poziv. Pritisnite dugme za izvor da biste proverili da li je izvor pravilno povezan. LED indikator izvora zatrepereće tri puta ako ne postoji veza.


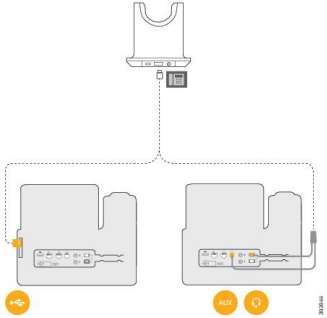

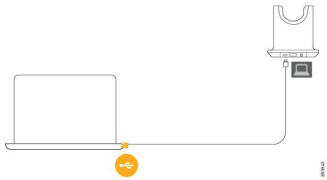
Možete naizmenično menjati aktivne izvore poziva.





Napomena Stavite aktivni poziv na čekanje pre nego što pređete na izvor drugog poziva. Pozive sa jednog izvora poziva se ne stavljaју automatski na čekanje kada se prebacite na drugi izvor poziva.

Sledeća tabela prikazuje multibase izvorne ikone i njihove odgovarajuće priključke.

Табела 33: Konzola za izvornu višestruku bazu

Извор	Ikona baze	Veza
Stoni telefon		 <p>USB na USB kabl ili Y kabl</p> <p>Stoni telefon se priključuje na srednji USB priključak na zadnjem delu multibase. Namenjen je za povezivanje na Cisco IP telefoni ali će raditi pravilno sa bilo kojim kompatibilnim uređajem za poziv.</p>
Laptop		 <p>Mikro USB kabl</p> <p>Ikona laptopa označava mikro USB priključak koji se nalazi na zadnjem delu multibase. Mikro-USB priključak namenjen je za povezivanje sa laptop ili desktop računarom.</p>

Извор	Ikona baze	Veza
Mobilni telefon		 <p>Ikona mobilnog telefona odgovara sa Bluetooth vezom koja se nalazi na zadnjem delu baze. Iako je ikona mobilnog telefona, baza će se povezati sa bilo kojim kompatibilnim Bluetooth uređajem za pozivanje.</p> <p>Multibase može da sačuva i zapati do četiri Bluetooth uređaja za pozivanje.</p> <p>Ako slušate muziku preko Bluetooth izvora, muzika se pauzira kada postavite slušalicu u bazu.</p>

Cisco slušalica 700 serije

Cisco slušalice 730 je bežična slušalica koja koristi Bluetooth vezu za uparivanje sa Cisco softverskim klijentima i Cisco IP telefonima. Slušalica sadrži punu kontrolu i mogućnost reprodukcije muzike, pored snažne funkcije otkazivanja buke i sistema za poboljšanje zvuka za upotrebu u prometnom kancelarijskom okruženju.

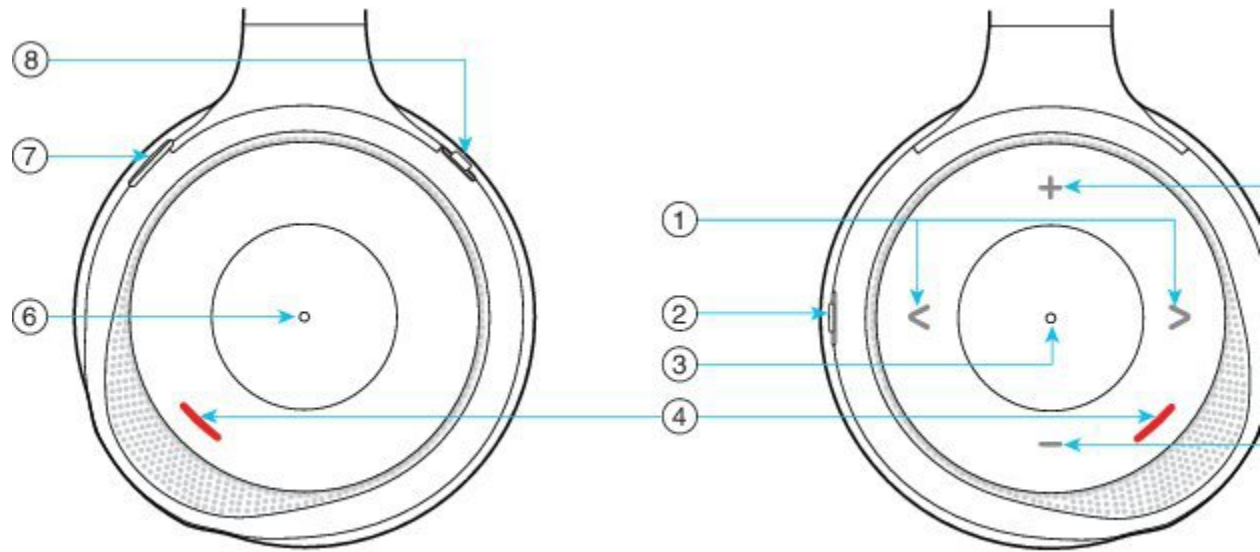
Cisco slušalice 730 dolazi sa USB Bluetooth adapterom za korišćenje sa uređajima koji ne nude pouzdano Bluetooth rešenje. Slušalice se takođe mogu povezati sa uređajima sa dostavljenim USB-C na USB-A kablom. USB-C kabl takođe funkcioniše kao kabl za punjenje i može da se poveže sa bilo kojim USB adapterom koji je uključen. USB-C kabl takođe može biti priključen na telefonski USB port da bi se obezbedila puna funkcionalnost, uključujući kontrolu poziva, podešavanja lokacije i podešavanje firmvera, kao i nadogradnju firmvera.

Za više informacija pogledajte: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Cisco slušalice 730 Dugmad i hardver




Dugmad slušalice se koriste za mnoge funkcije poziva. Svaka slušalica ima drugačiju dugmad i funkcije.


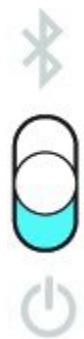
Илустрација 21: Лева и десна страна Cisco слушалice 730



Табелa 34: Cisco слушалice 730 Тастери

Број облачића	Име	Опис
1	<p>Preskoči numeru</p> <p>Ovo je desna i leva strana desne slušalice.</p> 	<p>Preskakanje unapred i unazad kroz muzičke numere. Dostupna je samo ako su slušalice uparene na uređaj koji može da reprodukuje muziku.</p>
2	<p>taster za AMB i NC</p> <p>Ovo taster se nalazi na zadnjem delu desne slušalice.</p> 	<p>Prekidač u tri položaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Povucite na vrh da biste omogućili režim ambijentalnog rada. • Bez režima ambijenta ili otkazivanja buke: srednji položaj. • NC: prevucite na dole da biste omogućili otkazivanje buke.

Broj oblačića	Ime	Opis
3	<p>Pauza i reprodukcija</p> <p>Ovo je centar desne slušalice i obeležen je tačkom.</p> 	<p>Pritisnite da biste reprodukovali ili pauzirali muziku. Dostupna je samo ako su slušalice uparene na uređaj koji može da reprodukuje muziku.</p>
4	<p>LED lampa za prisustvo</p> <p>Ova LED lampa se nalazi na prednje delu na desnoj i levoj slušalici.</p> 	<p>Svetli crveno kada vam je poziv u toku ili ako ste na slušalice pritisnuli taster Priguši ton kada niste u pozivu.</p>
5	<p>Jačina tona</p> <p>Ovo je gornji i desni deo slušalice.</p> 	<p>Pritisnite na gore ili dole da biste povećali ili smanjili jačinu zvuka.</p>
6	<p>taster za pozivanje</p> <p>Ovo je centar leve slušalice i obeležen je tačkom.</p>	<p>Kontroliše funkcije poziva na osnovu stanja poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dolazni pozivi <ul style="list-style-type: none"> • Odgovorite na poziv: Pritisnite jedanput. • Odbijte poziv: Pritisnite dva puta. • Akt. pozivi <ul style="list-style-type: none"> • Stavite poziv na čekanje: Pritisnite jedanput. • Okončajte poziv: Pritisnite i držite sve dok ne čujete ton.

Broj oblačića	Ime	Opis
7	Prigušivanje tona Ovo je taster na prednjoj strani leve slušalice.	Uključivanje i isključivanje mikrofona. Kada je isključen zvuk, LED svetla za prisustvo svetle crveno i dugme za isključenje zvuka  na telefonu svetli. Tokom aktivnog poziva, status isključenja zvuka se sinhronizuje automatski između IP telefona i Cisco slušalice. Ova funkcija je podržana na Cisco slušalici serije 720 i Cisco slušalici 730.
8	taster Bluetooth i napajanje Nalazi se na zadnjem delu leve slušalice. 	Prekidač u tri položaja: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: prevucite prstom do vrha i držite pritisnuto da biste uparili slušalice sa telefonom. • Napajanje: prevucite na srednji položaj da biste uključili slušalice. Prevucite nadole da biste isključili slušalice.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cisco slušalica 720 serije (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Slušalice drugih proizvođača

Cisco obavlja interno testiranje slušalica trećih lica koje se koriste sa Cisco IP telefonima. Ali kompanija Cisco ne daje sertifikat niti podršku proizvođačima ili prodavcima slušalica. Proverite sa proizvođačem slušalica da biste potvrdili da li možete da koristite slušalicu sa Cisco telefonom.

Slušalice se povezuju na vaš telefon preko USB ili pomoćnog priključka. U zavisnosti od modela slušalica, morate da podesite zvučna podešavanja telefona za najbolji audio kvalitet, uključujući i podešavanje bočnog tona slušalice.

Ako imate slušalice drugog proizvođača i upotrebite podešavanja bočnog tona, sačekajte jedan minut a zatim restartujte telefon da bi se podešavanje sačuvalo u fleš memoriji.

Telefon smanjuje neke pozadinske smetnje koje mikrofoni otkrije. Možete upotrebiti slušalicu za smanjenje smetnji da biste još više smanjili pozadinske smetnje i poboljšali ukupni kvalitet zvuka.

Ako razmišljate da upotrebite slušalice drugih proizvođača, preporučujemo da koristite eksterne uređaje dobrog kvaliteta, slušalice koje su potvrđene za neželjene radio-frekvencijske (RF) i audio-frekvencijske (AF) signale. U zavisnosti od kvaliteta slušalica i njihove blizine drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmerne radio stanice, može doći do određenog stepena audio smetnji ili eha. Udaljena strana ili udaljena strana i korisnik Cisco IP telefon mogu da čuju zvučne smetnje ili zujanje. Veliki broj spoljnih izvora može da izazove smetnje ili sujanje, na primer, električno svetlo, električni motori ili veliki računarski monitori.

Ponekad upotreba lokalne kocke za napajanje ili injektora za napajanje može da umanj ili ukloni smetnje.

Nedoslednosti u okruženju ili hardveru na lokacijama gde se Cisco IP telefoni nalaze znači da jedne slušalice ne predstavljaju optimalno rešenje za sva okruženja.

Preporučujemo da korisnici testiraju slušalice u predviđenom okruženju da bi odredili performanse pre kupovine velikom broja slušalica.

Ne možete da koristite više slušalica istovremeno. Aktivne su poslednje povezane slušalice.

Lista predloženih slušalica i drugi audio pribor, potražite u http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth slušalice

Ako telefon podržava Bluetooth, možete da koristite Bluetooth slušalice za pozive.

Kada sa telefonom koristite Bluetooth slušalice, imajte na umu sledeće:

- Ako ste na telefon povezali i Bluetooth i standardne slušalice, u datom trenutku funkcioniše samo jedan tip slušalica. Kada aktivirate jedne slušalice, druge se automatski deaktiviraju.
- Ako koristite USB slušalice, i Bluetooth i analogne slušalice su deaktivirane. Kada isključite USB slušalice, morate da aktivirate Bluetooth ili standardne slušalice.
- Za optimalnu pokrivenost slušalice, upotrebite svoju Bluetooth slušalicu sa 10 stopa (3 metra) na telefonu.

- Telefon podržava Bluetooth „handsfree“ profil. Ako Bluetooth slušalice podržavaju ove funkcije, njih možete da koristite za:
 - odgovaranje na poziv,
 - prekidanje poziva,
 - podešavanje jačine zvuka u slušalicama u toku poziva,
 - Ponovno biranje broja
 - Pregled ID-a pozivaoca
 - Odbijanje poziva
 - Skretanje poziva
 - Postavite poziv na čekanje odgovorom na dolazni poziv
 - Završite poziv odgovorom na dolazni poziv

Više informacija možete da pronađete u dokumentaciji proizvođača Bluetooth slušalica.

Srodne teme

[Konfigurisanje za slušalice na telefonu](#), na stranici 132

Kvalitet zvuka

Pored fizičkih, mehaničkih i tehničkih performansi, zvučni deo slušalice mora da zvuči dobro korisniku i sagovorniku na drugom kraju. Kvalitet zvuka je subjektivna stvar i ne možemo da garantujemo za performanse slušalica drugih proizvođača. Ipak, različite slušalice vodećih proizvođača imaju potvrđeno dobar učinak uz Cisco IP telefone.

Cisco ne preporučuje niti testira slušalice nezavisnih proizvođača sa njihovim proizvodima. Za informacije o podršci nezavisnih proizvođača slušalicama za Cisco proizvode posetite veb lokaciju proizvođača.

Cisco testira Cisco slušalice sa Cisco IP telefonima. Više informacija o Cisco slušalicama i podršci za Cisco IP telefon potražite u članku <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kablove slušalice

Kablove slušalice rade sa svim Cisco IP telefon funkcijama, uključujući i dugmad za jačinu zvuka i prigušivanje zvuka. Ova dugmad podešavaju jačinu zvuka slušalice i prigušuju zvuk mikrofona na slušalicama.

Kada uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, pritisnite kabl u zadnji kanal za kabl na telefonu.



Oprez Ako ne uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, može doći do oštećenja kabla.

Bežične slušalice

Uz vaš telefon možete koristiti većinu bežičnih slušalica. Za listu podržanih bežičnih slušalica, pogledajte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Pogledajte dokumentaciju za vaše bežične slušalice za informacije o povezivanju slušalice i upotrebi funkcija.

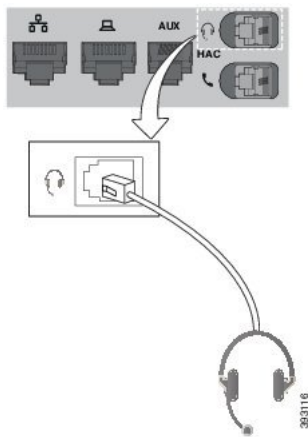
Povezivanje slušalice na telefon

Svaku vrstu ožičene slušalice, adapter ili bazu povezuje telefon koristeći drugi port i drugu vrstu spajanja i kabl. Uobičajeni tipovi su RJ priključak, USB priključak i Y-kabl.

Povezivanje standardnih slušalica

Sa stonim telefonom možete da koristite standardne slušalice. Standardne slušalice uključuju se u priključak za slušalice na zadnjem delu telefona uz RJ priključak.

Илустрација 22: *Povezivanje standardnih slušalica*



Opres Ako ne uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, može doći do oštećenja štampane ploče u telefonu. Kabnal za kabl smanjuje opterećenje za konektor i štampanu ploču.

Postupak

Priključite slušalice u priključak za slušalice na zadnjem delu telefona. Pritisnite kabl u kanal kabla.

Povezivanje USB slušalica

Kada sa telefonom koristite USB slušalice, imajte na umu sledeće:

- Ne možete da koristite više slušalica istovremeno. Aktivne su poslednje povezane slušalice.
- Ako je u toku aktivni poziv, a vi isključite USB slušalice, putanja audio-signala se ne menja automatski. Pritisnite taster **telefoniki zvučnik** ili izaberite slušalicu za promenu zvuka.

Vaš telefon može imati više od jednog USB priključka, zavisno od modela. Cisco IP telefon 8851 i 8851NR imaju jedan USB priključak koji se nalazi na strani telefona. Cisco IP telefon 8861, 8865 i 8865NR imaju dva USB priključka, koji se nalaze na zadnjem i bočnom delu telefona.

Možda ćete morati da uklonite plastične korice za pristup bočnim USB priključcima.

Postupak

USB slušalice povežite sa USB priključkom na telefonu.

Povežite Cisco standardnu bazu sa Y-kablom

Standardna baza možete povezati svoj telefon sa uključenim Y-kablom. Ali imajte na umu da Y-kabl ima dva konektora RJ-tipa - jedan za pomoćni ili AUX priključak i jedan za priključak za slušalice. Možete da razlikujete dve vrste konektora prema njihovoj veličini, jer je AUX konektor priključka neznatno veći od priključka za slušalice.



Oprez Ako ne uključite slušalice u ulaz na zadnjoj strani telefona, može doći do oštećenja štampane ploče u telefonu. Kabnal za kabl smanjuje opterećenje za konektor i štampanu ploču.

Postupak

- Korak 1** Manji konektor priključite na konektor za slušalicu koji se nalazi na zadnjem delu telefona. Pritisnite kabl u kanal kabla.
- Korak 2** Priključite veći kabl u AUX priključak koji se nalazi pored priključka za slušalice.
-

Povezivanje više baza na Bluetooth uređaj

Više baza za Cisco slušalice 560 serije mogu da se povežu na Bluetooth® uređaje kao što je mobilni telefon ili tablet. Baza za slušalice se pojavljuje na uređaju za poziv kao **Cisco slušalice** a nakon toga se prikazuju zadnje tri cifre serijskog broja slušalice.



Napomena Možete pronaći svoj serijski broj slušalice u donjem desnom uglu na donjoj strani svoje baze.

Višestruka baza može da sačuva do četiri različita uparena Bluetooth uređaja. Ako već imate četiri uparena uređaja, baza će zameniti uređaj koji se najduže ne koristi.

Postupak

- Korak 1** Kliknite dva puta na dugme **Bluetooth** na zadnjem delu baze da biste počeli uparivanje.

- Korak 2** Izaberite slušalicu u meniju **Podešavanja** na svom uređaju.
Bluetooth LED lampa se pali kada je uparivanje uspešno.
-

Isključivanje Multibase-a sa Bluetooth uređaja

Možete da isključite Multibase sa uparenih Bluetooth uređaja za pozivanje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite jednom taster za **Bluetooth** na zadnjem delu baze. Može biti potrebno malo vremena da se LED lampica isključi.
- Korak 2** Pritisnite **taster za Bluetooth** ponovo da biste se ponovo povezali sa istim uređajem za pozivanje.
-

Izbriši sva Bluetooth uparivanja

Možete da izbrišete sve sačuvane Bluetooth® uparene uređaje.

Postupak

Pritisnite i zadržite dugme **Bluetooth** na zadnjem delu Multibase četiri sekunde da biste očistili memoriju.

Konfigurisanje za slušalice na telefonu

Nakon što povežete slušalice, možda ćete morati da ih podesite na telefonu.

Ako imate Cisco slušalice sa mikrofonom sa USB adapter, sledite korake u [Podešavanje Cisco slušalice, na stranici 135](#)

Resetovanje Cisco slušalice sa vašeg telefona

Možete da resetujete Cisco slušalice da biste uklonili prilagođene postavke. Ova radnja vraća slušalice na originalnu konfiguraciju koju je postavio vaš administrator.


Vaš telefon mora da koristi verziju firmvera 12.5(1)SR3 ili noviju da bi ova funkcija radila.

Pre nego što počnete

Povežite slušalice na telefon:

- Cisco slušalice 520 serije: Povezivanje sa USB adapterom
- Cisco slušalice 530 serije: Povezivanje sa USB kablom
- Cisco slušalice 560 serije: Povezivanje sa standardnom bazom ili više baza sa USB ili Y kablom.


Postupak

- Korak 1** Na telefonu pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite **Postavke > pribora > Resetovanje**.
 - Korak 3** U prozoru upozorenja izaberite stavku **Resetuj**.
-

Podešavanje povratnog signala u slušalicama

Kada koristite slušalice, u njima možete da čujete sopstveni glas i ta pojava se naziva „kontrolni zvuk slušalica“ ili „povratni signal u slušalicama“. Na telefonu možete da kontrolišete jačinu kontrolnog zvuka.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke > Kontrolni zvuk slušalica**.
 - Korak 3** Izaberite postavku.
-

Uključivanje i isključivanje Bluetooth veze


Kada je Bluetooth aktivan, ikona za Bluetooth  se prikazuje na vrhu ekrana telefona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Bluetooth**.
 - Korak 3** Pritisnite opciju **Uklj.** ili opciju **Isklj.**
-

Dodavanje Bluetooth slušalica

Postupak


- Korak 1** Podesite Bluetooth slušalice tako da budu vidljive.
- Korak 2** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 3** Izaberite opciju **Bluetooth > Dodaj Bluetooth uređaj**. Telefon traži vidljivi pribor.
- Korak 4** Izaberite slušalice, a zatim pritisnite taster **Poveži**.

Korak 5 (Opcionalno) Unesite PIN kôd za slušalice ako se to od vas zatraži.

Isključivanje Bluetooth slušalica

Da biste mogli da koristite Bluetooth slušalice sa nekim drugim uređajem, potrebno je najpre da ih isključite.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Bluetooth**.


Korak 3 Izaberite Bluetooth slušalice.

Korak 4 Pritisnite taster **Isključi**.

Uklanjanje Bluetooth slušalica

Uklonite Bluetooth slušalice ako ih nećete ponovo koristiti sa telefonom.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .


Korak 2 Izaberite opciju **Bluetooth**.

Korak 3 Izaberite Bluetooth slušalice i pritisnite taster **Izbriši**.

Podешavanje standardnih širokopojasnih slušalica


Možete da koristite slušalice koje podržavaju širokopojasni zvuk. Širokopojasni zvuk poboljšava kvalitet zvuka u slušalicama.

Postupak

Korak 1 Pritisnite taster **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite opciju **Pribor > Analogne slušalice > Podешavanje**.

Korak 3 Pritisnite opciju **Uklj.** ili **Isklj.** da biste aktivirali ili deaktivirali širokopojasni zvuk za analogne slušalice.

Korak 4 Pritisnite taster **Nazad** .


Omogućavanje kontrole za elektronski prekidač na telefonu

Ako je vaš administrator omogućio **Postavke administratora** na vašem Cisco IP telefonu, možete da omogućite ili onemogućite kontrolu elektronskog prekidača za povezivanje sa Cisco slušalica 560 serije bazom. Kontrola elektronske prekidne kontrole je omogućena po podrazumevanoj vrednosti.



Napomena Ova funkcija je dostupna za Cisco IP telefon verziji firmvera 12.7(1) i novijim.

Postupak

- Korak 1** Na svom telefonu pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Idite na pomoćni priključak **Podešavanja administratora** > .
- Korak 3** Izaberite **Poveži slušalicu sa e-priključkom** da biste omogućili kontrolu elektronskog prekidača.

Podešavanje Cisco slušalice

Neke Cisco slušalice serije 500 su dostupne sa USB adapterom koji vam omogućava prilagođavanje podešavanja. Slušalica zadržava postavke kada promenite telefone.

Možete da prilagodite podešavanja za Cisco slušalice 730 slušalice. Slušalica zadržava postavke kada promenite telefone. Postavke trenutno možete da prilagodite samo kada je slušalica povezana sa telefonom pomoću USB-C kabla.

Ako imate neku od sledećih Cisco slušalica, možete da prilagodite postavke slušalice:

- Cisco slušalica 521 i slušalica 522
- Cisco slušalica 531 i slušalica 532
- Cisco slušalica 561 i slušalica 562
- Cisco slušalice 730

Srodne teme


[Cisco slušalica serije 500](#), na stranici 112

Prilagođavanje Cisco slušalica serije 500

Podešavanje basa i visokih tonova

Možete prilagoditi bas i visoke tonove da biste prilagodili zvuk slušalice. Ako želite slušalice sa puno basa, podesite na mekše podešavanje. Ako želite više visokih tonova, podesite ka čistijem podešavanju.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
 - Korak 3** Idite na stavku **Podešavanje > Zvučnik > Postavka**.
 - Korak 4** Pritisnite prsten za navigaciju na levo ili na desno, da biste pomerali postavku.
-

Prilagodite bočni ton zvučnika

Bočni ton je naziv za situaciju kada čujete svoj glas iz svoje slušalice. Nekim ljudima smeta da čuju svoj glas u slušalici tokom poziva, dok drugi ljudi žele da znaju da njihova slušalica radi.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
 - Korak 3** Idite na **Podešavanje > Zvučnik > Bočni ton**.
 - Korak 4** Pritisnite prsten za navigaciju, na gore ili na dole, da biste podesili bočni ton.
 - Korak 5** Izaberite opciju **Podesi** da biste primenili svoja podešavanja.
-

Podešavanje jačine zvuka mikrofona

Zvuk mikrofona je poznat i kao jačina i ova postavka kontroliše koliko glasno druge osobe čuju vas tokom poziva.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
 - Korak 3** Idite na stavku **Podešavanje > Mikrofon > Jačina**.
 - Korak 4** Pritisnite taster za navigaciju, na levo ili na desno, da biste podesili jačinu zvuka.
-

Promena postavki zvona za slušalicu

Možete da promenite ponašanje tona zvona svog telefona na Cisco IP telefon uz firmver telefona 14.0 ili noviji. Postavka se čuva na telefonu i primeniće se na bilo koji Cisco slušalica serije 500 koji se poveže.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite **Željene postavke > Melodija zvona slušalice**.
- Korak 3** Izaberite postavku melodije zvona.
- Telefon podrazumevano prati ponašanje postavki melodije zvona telefona. Izaberite opciju **Uključeno** ako želite da uvek čujete zvonu telefona kada imate dolazni poziv. Ako izaberete opciju **Isključeno**, nećete čuti zvono za slušalicu kada dođe do dolaznog poziva.
- Korak 4** Izaberite opciju **Podesi** da biste primenili svoja podešavanja.
-

Promena ponašanja poziva u bazi i van baze

Možete da promenite ponašanje za poziv kada podignete slušalicu iz baze ili kada spustite slušalicu u bazu.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Idite na **Postavka > Prekini poziv spuštanjem u bazu**.
- Korak 4** Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** da biste omogućili ili onemogućili funkciju.
- Uključeno** (Podrazumevano): Aktivni poziv se prekida kada spustite slušalicu u bazu.
- isključeno**: Aktivni poziv i dalje je aktivan kada spustite slušalicu u bazu.
- Korak 5** Idite na **Odgovori na poziv kada je van baze**, a zatim izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** da biste omogućili ili onemogućili funkciju.
- Uključeno** (Podrazumevano): Na dolazni poziv se javljate kada podignete slušalicu iz baze.
- Isključeno**: Na dolazni poziv ne možete da se javite kada podignete slušalicu iz baze.
-

Omogući režim uvek uključeno

Podrazumevano, slušalica serije 560 i baza započinju DECT povezivanje kada postoji poziv ili druga reprodukcija zvuka sa telefona. Režim Uvek uključen održava DECT audio vezu između vaše Cisco slušalice serije 560 i baze.

Podrazumevano, postoji malo kašnjenje na početku poziva dok slušalica uspostavi vezu sa bazom. Režim Uvek uključeno daje vam mogućnost da zadržite svoju audio konekciju između slušalice i baze čak iako niste u pozivu i ne reprodukujete muziku.


**Napomena**

- Administrator vaše slušalice može da onemogući režim Uvek uključeno preko sistema za kontrolu poziva.
- Režim Uvek uključen utiče na DECT postavku gustine i trajanje baterije slušalice. Osigurajte da proverite sa svojim administratorom ako koristite slušalicu u gustom DECT okruženju.
- Iako režim Uvek uključeno ne utiče na kvalitet poziva, kvalitet zvuka za striming ima mali uticaj jer slušalica i baza zadržavaju vezu na nižoj DECT frekvenciji.

Pre nego što počnete

Proverite da li imate dozvolu da podesite funkciju na telefonu. Ako nemate, kontaktirajte svog administratora.

Postupak


-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Idite na stavku **Postavka > Uvek uključeno**.
- Korak 4** Izaberite **Uključeno** ili **Isključeno** da biste omogućili ili onemogućili funkciju.
- Podrazumevano, ova funkcija je onemogućena.
-

Prilagođavanje Cisco slušalica serije 700

Postavljanje nivoa Cisco slušalice 730 otkazivanja buke

Slušalice mogu da filtriraju bilo koje zvukove u pozadini uz otkazivanje buke.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Idite na opciju **Postavka > Zvuk > Smanjenje smetnji**.
- Korak 4** Izaberite željenu postavku i pritisnite taster **Postavi**.
-

Postavljanje Cisco slušalice 730 nivoa bočnog tona

Bočni ton je naziv za situaciju kada čujete svoj glas iz svoje slušalice. Nekim ljudima smeta da čuju svoj glas u slušalici tokom poziva, dok drugi ljudi žele da znaju da njihova slušalica radi.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
 - Korak 3** Idite na **Postavka > Zvuk > Povratni ton**.
 - Korak 4** Izaberite željenu postavku i pritisnite taster **Postavi**.
-

Podešavanje Cisco slušalice 730ekvilajzera

Možete da prilagodite mešavinu basa i visokih tonova u zvuku slušalice sa mikrofonom. Odaberite jednu od više unapred datih audio postavki, **uključujući Glas, Muzika i Bioskop**.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
 - Korak 3** Idite na **Postavka > Zvuk > Ekvilajzer**.
 - Korak 4** Izaberite željenu postavku i pritisnite taster **Postavi**.
-


Postavljanje Cisco slušalice 730 zvučnih obaveštenja

Možete da prilagodite zvučna obaveštenja koja želite da čujete na slušalicama sa mikrofonom. Po podrazumevanoj postavci, slušalice sa mikrofonom reprodukuju zvučna obaveštenja da bi vas upozorile na događaje kao što su dolazni pozivi, kapacitet baterije i status Bluetooth veze. Zvučna obaveštenja možete da promenite i na bilo koji od dvanaest jezika.



- Napomena** Kada promenite jezik za zvučna obaveštenja, slušalice sa mikrofonom moraju da preuzmu i instaliraju relevantnu datoteku firmvera. Sačekajte 7-10 minuta da se promena firmvera dovrši.
-


Postupak


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
 - Korak 3** Idite na opciju **Postavka > Zvuk > Zvučna obaveštenja**.
 - Korak 4** Izaberite željenu postavku i pritisnite taster **Postavi**.
-

Podesite Cisco slušalice 730 Opšta podešavanja

Možete da prilagodite postavke na svom Cisco slušalice 730 preko menija na Cisco IP telefonu.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Izaberite **Podešavanja > Opšte postavke**.
- Korak 4** Postavke konfigurisanja.

Parametar	Izbor	Opis
Automatsko prigušivanje zvuka	Uključeno, isključeno Podrazumevano: Uključeno	Kada je automatsko prigušivanje zvuka omogućeno, možete da skinete slušalice da biste privremeno isključili mikrofon tokom poziva. Slušalica se automatski ponovo uključuje kada ponovo stavite slušalice.
Automatsko odgovaranje na poziv	Uključeno, isključeno Podrazumevano: Uključeno	Kada je automatsko odgovaranje za poziv omogućeno, možete odgovoriti na dolazni poziv kada na glavu stavite slušalice. Poziv možete da okončate kada skinete slušalice.
Automatsko reprodukovanje/pauza	Uključeno, isključeno Podrazumevano: Uključeno	Kada je omogućena automatska reprodukcija/pauziranje, možete automatski da pauzirate i reprodukujete muziku kada skinete i stavite slušalice.
Status DND sinhronizacije	Uključeno, isključeno Podrazumevano: isključeno	Kada je Sync DND status omogućen, možete da pritisnete taster Priguši  da biste uključili i isključili LED lampicu za prisustvo kada niste u pozivu.

Resetujte Cisco slušalice 730 Podešavanja

Slušalice možete da vratite na podrazumevane fabričke postavke.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Izaberite **Postavke > Resetovanje podešavanja**.

- Korak 4** Kliknite na taster **Resetovanje** da biste potvrdili operaciju.
-

Pogledajte Cisco slušalice 730 Informacije

Možete da vidite informacije o vašim slušalicama.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Pritisnite **Prikaži informacije**.
-

Promena postavki zvona za slušalicu

Možete da promenite ponašanje tona zvona svog telefona na Cisco IP telefon uz firmver telefona 14.0 ili noviji. Postavka se čuva na telefonu i primeniće se na bilo koji Cisco slušalica serije 500 koji se poveže.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite dugme **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite **Željene postavke** > **Melodija zvona slušalice**.
- Korak 3** Izaberite postavku melodije zvona.
- Telefon podrazumevano prati ponašanje postavki melodije zvona telefona. Izaberite opciju **Uključeno** ako želite da uvek čujete zvonu telefona kada imate dolazni poziv. Ako izaberete opciju **Isključeno**, nećete čuti zvono za slušalicu kada dođe do dolaznog poziva.
- Korak 4** Izaberite opciju **Podesi** da biste primenili svoja podešavanja.
-

Testiranje mikrofona

Proverite svoj mikrofona kada ga prvi put instalirate i pre nego što započnete poziv.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
- Korak 2** Izaberite opciju **Pribor**, a zatim svoje slušalice.
- Korak 3** Idite na stavku **Podešavanje** > **Mikrofon** > **Test**.
- Korak 4** Pritisnite opciju **Snimanje** i kažite nešto u mikrofona.
- Korak 5** Pritisnite opciju **Zaustavi snimanje** kada završite sa pričom.

Korak 6 Pritisnite opciju **Reprodukcija** za preslušavanje snimka.

Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon

Možete da ažurirate softver svoje slušalice za bilo koji podržani Cisco IP telefon. Tokom nadogradnje firmvera slušalice, možete da pogledate napredak na ekranu svog telefona.

Tokom ažuriranja, LED lampice na Cisco slušalica 560 serije bazi trepere u nizu s leva na desno. Nakon uspešne nadogradnje softvera, led diode se vraćaju u stanje mirovanja.

Postupak

Korak 1 Povežite svoje slušalice na Cisco IP telefon.

Napomena Možete da nadogradite samo Cisco slušalice 730 na IP telefonima preko USB kabla.

Korak 2 Ako slušalice ne započnu automatski sa ažuriranjem, ponovo pokrenite telefon. Telefon preuzima najnovije verzije datoteka za slušalice a kada se telefon ponovo pokrenute on ih otprema na slušalice.

Zamena slušalica u toku poziva

Kada imate više povezanih slušalica na telefon, možete ih menjati tokom poziva pritiskom na taster **Slušalica** na telefonu. Iako je telefon povezan na više uređaja, videćete da je određena slušalica izabrana kao željeni audio uređaj prema sledećem rasporedu prioriteta:

- Kada povežete samo analognu slušalicu na telefon, vaša analogna slušalica biće primarni audio uređaj.

Postupak

Korak 1 Pre obavljanja ili javljanja na poziv, pritisnite **Slušalica**.

Korak 2 (Opcionalno) Ako obavljate poziv, okrenite broj.

Rešavanje problema za Cisco slušalice

Probajte sledeće osnovne korake za rešavanje problema ukoliko imate problema sa Cisco slušalicom.

- Ponovo pokrenite slušalicu.
- Osigurajte da funkcioniše ispravno i da su svi kablovi ispravno priključeni.
- Testirajte različite slušalice uz uređaj da biste utvrdili da li je problem sa bežičnom slušalicom ili uređajem.
- Uverite se da je firmver telefona najnovija verzija.

Potvrdite da li je vaša slušalica registrovana

Postupak

Proverite da li je slušalica registrovana na telefon.

- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** 
- Korak 2** Idite do stavke **Pribor**. Izaberite **Prikaz detalja**.

Nema zvuka u slušalici

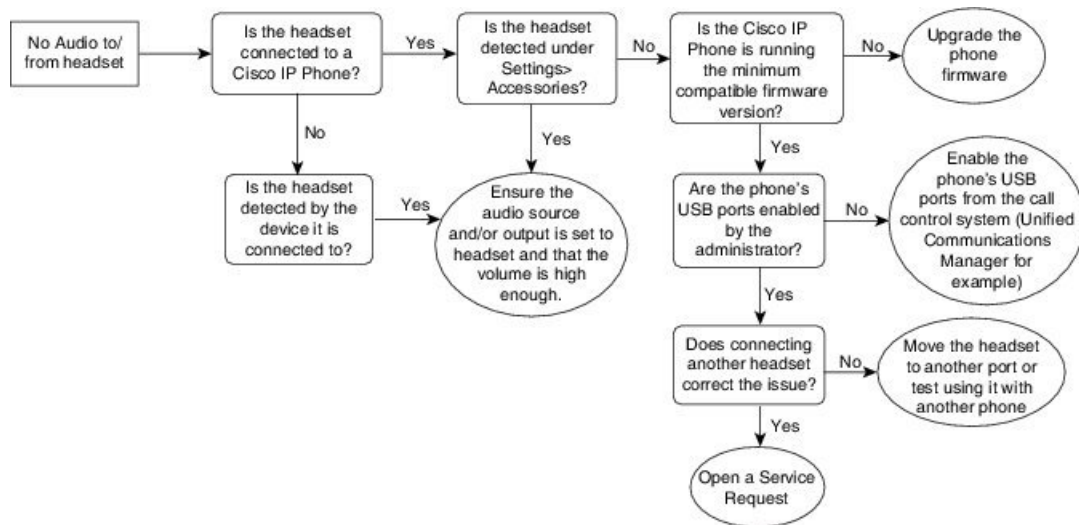
Problem

Postoji slab ili nikakav zvuk koji prolazi kroz slušalicu.

Rešenje

Proverite nivo jačine zvuka za slušalice tako što ćete pritisnuti kontrolu jačine zvuka da biste podesili jačinu zvuka. Ako problem i dalje postoji, koristite sledeće postupke da biste rešili problem.

Илустрација 23: *Nema zvuka tokom rada*



383837

Loš audio

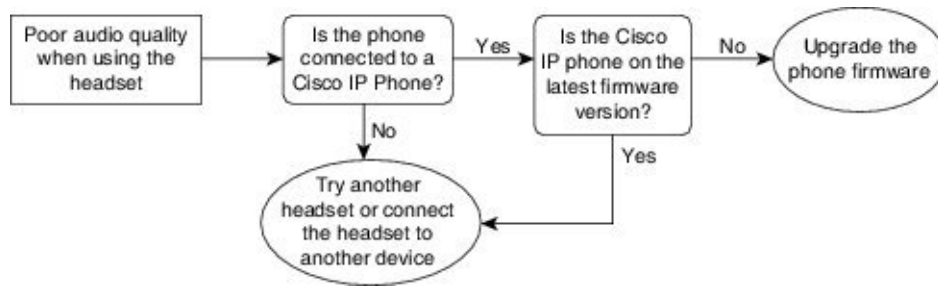
Problem

Slušalica funkcioniše, ali kvalitet zvuka je loš.

Rešenje

Koristite sledeće postupke da biste rešili problem.

Илустрација 24: Loš audio



350308

Mikrofon ne registruje zvuk

Problem

Ne mogu da vas čuju kada koristite slušalicu.

Rešenja

- Proverite da li da je vaš mikrofon privremeno isključen. Pritisnite taster Utišaj na slušalici da biste privremeno isključili i ponovo uključili mikrofon.
- Uverite se da je držač mikrofona spušten. Za optimalan zvuk, držite mikrofon slušalice dalje od 1 inč ili 2,5 cm od svog lica.
- Pobrinite se da slušalica bude ispravno priključena na uređaj.
- Za Cisco slušalica 560 serije, proverite da niste suviše odaljili svoju slušalicu od baze slušalice. Efektivni domet slušalice je otprilike 100 stopa ili 30 metara.

Slušalica se ne puni

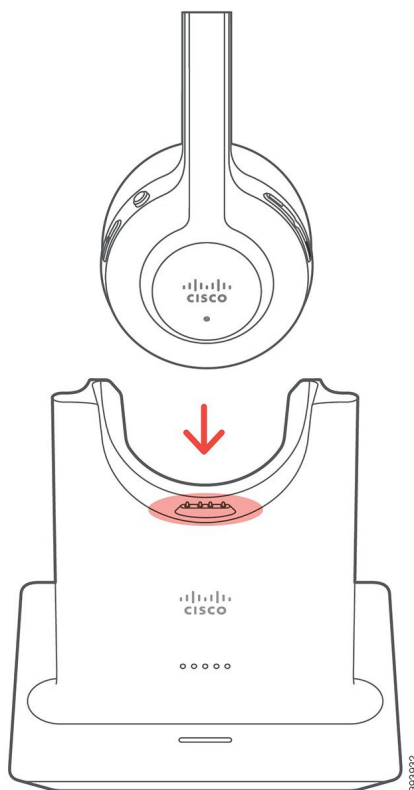
Problem

Cisco slušalica 561 i slušalica 562 se ne puni kada se postavi na bazu.

Rešenje

- Proverite da li je baza priključena na izvor napajanja.
- Pobrinite se da slušalica pravilno stoji u bazi. Kada je slušalica pravilno postavljena, LED svetli neprozirno belo. Prilikom punjenja, LED diode na bazi se pale u nizu s leva na desno. Kada su slušalice u potpunosti napunjene, svih pet LED indikatora za baterije svetle neprozirno belo.

Илустрација 25: Postavljanje Cisco slušalice 561 i slušalice 562



Baterija slušalice ne drži napon

Problem

Bežična slušalice ne zadržava pun kapacitet.

Rešenje

Cisco slušalice 561 i slušalice 562 ima kapacitet za do 8 sati neprekidnog rada. Ako baterija slušalice deluje slabo ili neispravno, kontaktirajte podršku iz kompanije Cisco.

Modu za proširenje Cisco IP telefona 8800

Modul za proširenje tastera omogućava da telefonu dodate ekrane sa linijama ili dugmad sa mogućnošću programiranja. Dugmad sa mogućnošću programiranja možete da podesite kao dugmad linije, dugmad za brzo biranje ili funkcijska dugmad.

Jednostavno biranje nije podržano na ekspanzionim modulima.

Dostupna su 3 ekspanziona modula:

- Modul za proširenje Cisco IP telefon 8800—Modul sa jednim LCD ekranom, 18 tastera za linije, 2 stranice, podešen sa ekranom za prikaz jedne ili dve kolone.

- Cisco IP telefon 8851/8861 modul za proširenje tastera—Moduli sa dva LCD ekrana za audio telefone, tasteri za 14 linija, 2 stranice, podešavanje samo uz prikaz jedne kolone. Ako koristite režim za poboljšanje linije i primite poziv na ekspanzionoj liniji za taster, na telefonu se prikazuje upozorenje za poziv a na liniji ekspanzionog modula za taster prikazuje se ID pozivaoca.
- Modul za proširenje Cisco IP telefon 8865—Moduli sa dva LCD ekrana za video telefone, tasteri za 14 linija, 2 stranice, podešavanje samo uz prikaz jedne kolone. Ako koristite režim za poboljšanje linije i primite poziv na ekspanzionoj liniji za taster, na telefonu se prikazuje upozorenje za poziv a na liniji ekspanzionog modula za taster prikazuje se ID pozivaoca.

Cisco IP telefon 8851/8861 modul za proširenje tastera zahteva objavu firmvera 12.0(1) ili noviju i Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) ili noviju da bi funkcionisao. Režim poboljšane linije (ELM) podržan je samo za Cisco IP telefon 8851/8861 modul za proširenje tastera i Modul za proširenje Cisco IP telefon 8865. ELM nije podržan na ekspanzionim modulima sa jednim LCD ekranom.

Ako koristite više ekspanzionih modula, svi moduli moraju biti istog tipa. Ne možete da kombinujete različite ekspanzione module na svom telefonu.

Kada podesite vašu pozadinu na uređaju Cisco IP telefon 8800 serije, ona se takođe prikazuje na dvostrukom LCD-u modula za proširenje tastera. Nije podržano na ekspanzionim modulima sa jednim LCD ekranom. Prilagođene pozadinske slike nisu podržane.

U sledećoj tabeli opisan je broj tastera za module za proširenje koje podržava svaki model Cisco IP telefon 8800 serije.

Tablena 35: Podrška za modul za proširenje

Model uređaja Cisco IP telefon	Podržani moduli za proširenje za tastere sa jednim LCD ekranom	Podržani moduli za proširenje za tastere sa dva LCD ekrana
Cisco IP telefon 8851 i 8851NR	2; obezbeđuje 72 linije ili dugmadi	2; obezbeđuje 56 linija ili dugmadi
Cisco IP telefon 8861	3; obezbeđuje 108 linija ili dugmadi	3; obezbeđuje 84 linija ili dugmadi
Cisco IP telefon 8865 i 8865NR	3; obezbeđuje 108 linija ili dugmadi	3; obezbeđuje 84 linija ili dugmadi

Ako na telefon priključite više modula za proširenje, oni se numerišu prema rasporedu po kojem su povezani na telefon. Na primer:

- Modul za proširenje 1 je jedinica koja je najbliža telefonu.
- Modul za proširenje 2 je jedinica koja se nalazi u sredini.
- Modul za proširenje 3 je jedinica koja je najudaljenija od telefona.

Илустрација 26: Cisco IP телефон 8861 sa tri modula za proširenje Cisco IP telefon 8800



Илустрација 27: Cisco IP телефон 8865 sa tri modula za proširenje Cisco IP telefon 8865

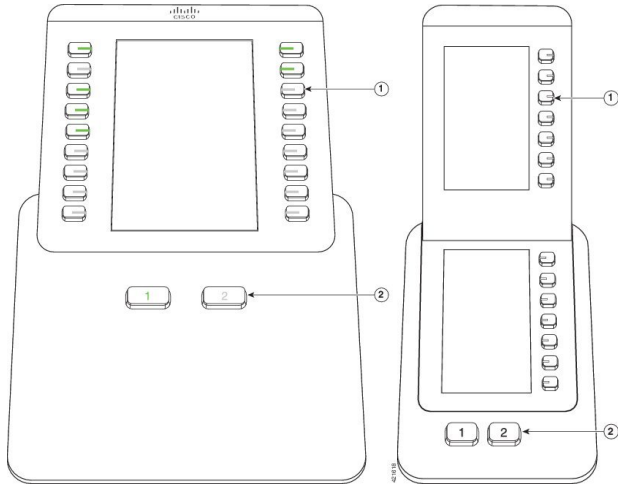


Oprez Otvori na strani telefona su osmišljeni za upotrebu samo sa ukrsnim priključcima na modulu za proširenje. Ubacivanje drugih predmeta će trajno oštetiti telefon.

Ako koristite ključni modul za proširenja, raspitajte se o zahtevima za napajanje kod administratora.





Dugmad modula za proširenje za tastere i hardver




Илустрација 28: Dugmad Cisco IP telefona 8800 modula za proširenje i njegov hardver



Sledeća tabela opisuje funkcije modula za proširenje tastera.

Табела 36: Dugmad modula za proširenje za tastere i hardver

	<p>LCD ekran – prikazuje broj telefona, broj za brzo biranje (ili ime ili drugu tekstualnu oznaku), telefonske usluge, ili funkcije telefona koje su dodeljene svakom dugmetu.</p> <p>Ikone koje označavaju status linije su slične (i po izgledu i po funkciji) ikonama na telefonu na koji je priključen modul za proširenje.</p>
1	<p>Osvetljena dugmad – 18 dugmadi za linije. U zavisnosti od režima, svako taster ili par dugmadi odgovara jednoj liniji (kao na telefonu). Više informacija možete da pronađete u opisima režima jedne kolone i režima dve kolone koji se nalaze ispod ove tabele. Svetla ispod svakog dugmeta označavaju status odgovarajuće linije i to na sledeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  isključeno svetlo—Linija je dostupna ili poziv zvoni na neaktivnoj stranici. •  stabilna zelena LED lampica—Vi koristite liniju, imate poziv na čekanju ili se poziv prenosi. •  crvena stabilna LED lampica—Liniju koristi neko drugi ili neko ima poziv na čekanju na zajedničkoj liniji. •  stabilna žuta LED lampica—linija zvoni.

2	<p>Dugmad zamene – 2 dugmeta. taster za stranicu 1 obeleženo je kao 1 a taster za stranicu 2 obeleženo je kao 2. Svetla u svakom dugmetu označavaju status stranice i to na sledeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  zeleni stalan LED – stranica je u prikazu. •  svetlo isključeno—Stranica nije prikazana. •  stabilna žuta LED lampica—Stranica nije prikazana uz upozorenje za jedan ili više poziva na stranici.
---	--

Administrator podešava da li će modul za proširenje raditi u režimu jedne kolone ili u režimu dve kolone.

Režim jedne kolone

U režimu jedne kolone svaki red na ekranu odgovara jednoj liniji. Ovoj liniji možete da pristupite ili dugmetom na levoj strani ili dugmetom na desnoj strani ekrana. U ovoj konfiguraciji, modul za proširenje prikazuje devet linija na 1. stranici i devet linija na 2. stranici.

Илустрација **29: Modul za proširenje sa jednom kolonom**



Režim dve kolone

Ako koristite ekspanzioni modul sa jednim LCD ekranom, možete podesiti modul u režim dve kolone.

U režimu dve kolone, svako taster na levoj, odnosno desnoj strani ekrana je dodeljeno drugoj liniji, broju za brzo biranje (ili naziv ili drugi tekst za oznaku), usluzi telefona ili njegovoj funkciji. U ovoj konfiguraciji, modul za proširenje tastera prikazuje se na 18 linija na 1. stranici i do 18 linija na 2. stranici

Илустрација 30: *Modul za proširenje sa dve kolone*


Upućivanje poziva na modulu za proširenje

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster linije na modulu za proširenje.
 - Korak 2** Unesite broj telefona.
 - Korak 3** Uzmite slušalicu.
-

Podешavanje osvetljenja ekrana modula za proširenje

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite taster **Aplikacije** .
 - Korak 2** Izaberite opciju **Postavke** > **Osvetljaj** > **Osvetljaj - modul za proširenje x**, gde x predstavlja broj modula za proširenje.
 - Korak 3** Pritisnite nadesno taster za navigaciju da biste povećali osvetljaj. Pritisnite nalevo taster za navigaciju da biste smanjili osvetljaj.
 - Korak 4** Pritisnite taster **Sačuvaj**.
-

Silikonske navlake

Cisco IP telefon silikonsku navlaku možete koristiti za zaštitu telefona i slušalice.

Futrola nudi sledeće pogodnosti:


- Hipoalergenska
- Otpornost na habanje od raznih agenasa za čišćenje.



Napomena Koristite sredstvo za čišćenje male snage da biste produžili radni vek futrole.

- Smanjuje oštećenje kada se slušalica ispusti.

Za broj dela i dodatne informacije pogledajte tehničke podatke za vaš model telefona. Tehnički podaci za Cisco IP telefone serije 8800 mogu se pronaći ovde <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Tehnički podaci za Cisco IP telefone serije 7800 mogu se pronaći ovde <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Da biste proverili koji model telefona imate, pritisnite taster **Aplikacije**  i izaberite **Informacije o telefonu**. U polju **Broj modela** prikazuje se broj modela vašeg telefona.

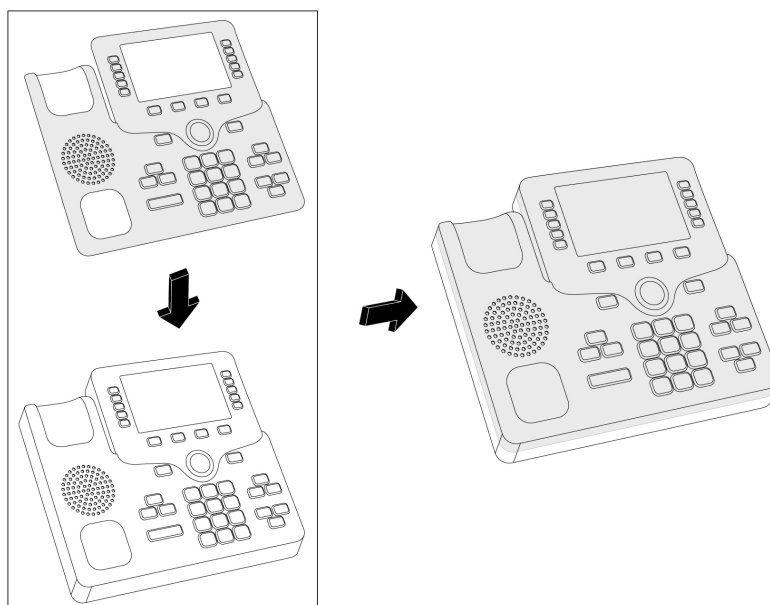
Табелa 37: Silikonske navlake

Cisco IP telefon	Cisco IP telefona silikonski poklopac	Napomene
Cisco IP telefon 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 7821 (CP-7821-COVER=) • 10 pakovanja silikonskih navlaka za 7821 Desktop Phone Series i Handset (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP telefon 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 7841 (CP-7841-COVER=) • 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 7841 (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP telefon 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 i 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X1 (CP-88X1-COVER=) • 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=) 	<p>Napomena Silikonski poklopac ne štiti modul za proširenje tastera.</p>

Cisco IP telefon	Cisco IP telefona silikonski poklopac	Napomene
Cisco IP telefon 8845, 8865 i 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X5 (CP-88X5-COVER=) • 10 pakovanja silikonskih navlaka za stoni telefon serije 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Napomena Silikonski poklopac ne štiti modul za proširenje tastera.
Slušalica za Cisco IP telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 pakovanja silikonskih navlaka za slušalice desktop telefona (CP-HS-COVER=) 	

Instalirajte silikonsku futrolu Cisco IP telefona

Silikonski poklopac pomaže da se produži vek života vašeg Cisco IP telefona i olakša održavanje čistoće dugmadi i numeričke podloge.



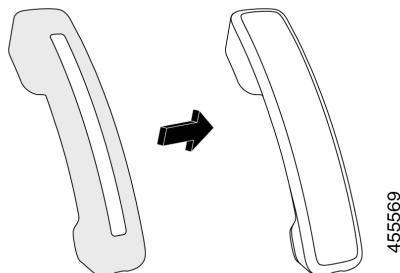
Postupak

- Korak 1** Postavite telefon okrenut ka vama.
- Korak 2** Uklonite slušalicu iz nosača.
- Korak 3** Poravnajte futrolu preko telefona sa slušalicom sa leve strane.

- Korak 4** Učvrstite futrolu iza uglova i sa strane telefona. Poklopac bi trebalo bezbedno da stane preko telefona bez mnogo otpora.
- Korak 5** Vratite slušalicu na nosač.

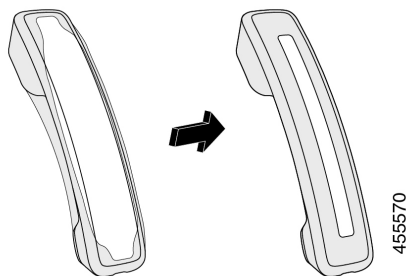
Instalirajte futrolu za slušalicu Cisco IP telefona

Silikonska navlaka pomaže u zaštiti vaše slušalice od oštećenja i smanjuje širenje klica.



Postupak

- Korak 1** Uklonite slušalicu iz nosača telefona.
- Korak 2** Isključite kabl iz slušalice.
- Korak 3** Silikonsku koricu prevucite preko slušalice dok školjka za uho ne bude potpuno unutar futrole.
- Korak 4** Prevucite futrolu preko drugog kraja slušalice.



- Korak 5** Uverite se da je futrola postavljena uz slušalicu i da je priključak za kablove bez smetnji.
- Korak 6** Ponovo povežite slušalicu sa telefonom i vratite je u nosač.

Čišćenje silikonske futrole

Očistite futrolu ako ste zabrinuti za prljavštinu i naslage. Redovno čišćenje takođe sprečava širenje bakterija ili klica.

Postupak

Korak 1 Uklanjanje silikonske futrole.

Korak 2 Očistite poklopac.

Napomena Koristite sredstvo za čišćenje male snage da biste produžili radni vek futrole.

Korak 3 Temeljno osušite futrolu. Ne postavljajte je na telefon dok se temeljno ne osuši.

Korak 4 Vratite futrolu nazad na telefon.



POGLAVLJE 8

Bezbednost i sigurnost proizvoda

- [Informacije o bezbednosti i performansama, na stranici 155](#)
- [Izjave o usaglašenosti, na stranici 157](#)
- [Pregled bezbednosti Cisco proizvoda, na stranici 162](#)
- [Cisco cirkularna ekonomija, na stranici 162](#)
- [Važne informacije na internetu, na stranici 163](#)

Informacije o bezbednosti i performansama

Prekid napajanja

Mogućnost pristupa uslugama za hitne slučajeve na telefonu zavisi od napajanja telefona. Ako dođe do prekida napajanja, biranje brojeva za hitne slučajeve neće funkcionisati sve dok se napajanje ponovo ne uspostavi. U slučaju nestanka električne energije ili njenog prekida, možda ćete morati da uspostavite početne vrednosti opreme ili da je ponovo konfigurirate da biste mogli da pozivate brojeve za hitne slučajeve.

Regulatorni domeni

Radio-frekvencija (RF) za ovaj telefon je konfigurisana za određeni regulatorni domen. Ako koristite telefon van određenog regulatornog domena, telefon neće dobro funkcionisati, a i time možete da prekršite lokalne propise.

Zdravstvena okruženja

Ovaj proizvod nije medicinski uređaj i koristi nelicencirani frekventijski opseg podložan smetnjama koje izazivaju drugi uređaji ili neka druga oprema.

Spoljni uređaji

Preporučujemo upotrebu spoljnih uređaja dobrog kvaliteta, koji su zaštićeni od neželjenih radio (RF) ili audio (AF) frekvencija. U spoljne uređaje spadaju slušalice, kablovi i priključci.

U zavisnosti od kvaliteta ovih uređaja i njihove udaljenosti od drugih uređaja, kao što su mobilni telefoni ili radio-aparati, može doći do izvesnih audio-šumova. U tim slučajevima preporučujemo da preduzmete neke od sledećih mera:

- Udaljite spoljni uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Sprovedite kablove spoljnih uređaja dalje od izvora RF ili AF signala.
- Za spoljne uređaje koristite oklopljene kablove, ili kablove sa boljim oklopljavanjem i konektorom.
- Smanjite dužinu kabla spoljnog uređaja.
- Upotrebite feritne ili slične uređaje na kablovima za spoljni uređaj.

Cisco ne može da garantuje performanse spoljnih uređaja, kablova i priključaka.



Oprez U zemljama Evropske unije koristite samo spoljne zvučnike, mikrofone i slušalice koji su potpuno kompatibilni sa EMC direktivom [89/336/EC].

Performanse Bluetooth bežične slušalice


Cisco IP telefoni podržavaju Bluetooth tehnologiju klase 2 ukoliko slušalice podržavaju Bluetooth. Bluetooth uspostavlja bežičnu mrežu niskog propusnog opsega sa dometom od 10 metara (30 stopa). Međutim, najbolje performanse pokazuje u dometu od 1–2 metra (3–6 stopa). Možete da povežete do maksimalno pet pari slušalica, ali se kao podrazumevane koriste one koje su poslednje povezane.

Zbog mogućih smetnji preporučujemo da uređaje standarda 802.11b/g, Bluetooth uređaje, mikrotalasne pećnice kao i velike metalne predmete udaljite od bežičnih slušalica.

Bežične Bluetooth slušalice ne moraju da se nalaze u neposrednom vidnom polju telefona. Međutim, neke prepreke poput zidova ili vrata kao i smetnje usled prisustva drugih elektronskih uređaja mogu da utiču na vezu.

Načini napajanja telefona

Napajanje za vaš telefon možete obezbediti na sledeća tri načina:

- Upotrebite adapter za napajanje koji ste dobili uz telefon.
- Ako vaša mreža ima podršku za opciju Napajanje preko Ethernet-a (PoE), možete priključiti telefon na mrežni priključak. Priključite Ethernet kabl na Ethernet priključak na telefonu , a zatim i na mrežu.

Ako niste sigurni da li vaša mreža podržava PoE, proverite to sa administratorom.

Ponašanje telefona prilikom zagušenja mrežnog saobraćaja

Bilo šta što umanjuje performanse mreže može da utiče na zvuk i vizuelni kvalitet na telefonu, a u nekim slučajevima i prekid poziva. U uzroke degradacije mrežnog saobraćaja mogu da spadaju, ali bez ograničenja, sledeće aktivnosti:

- Administrativni zadaci, kao što je skeniranje internog porta ili sigurnosno skeniranje.

- Napadi koji se dogode na vašoj mreži kao što je napad odbijanja servisa.

UL upozorenje

LAN/Ethernet kabl ili drugi kablovi priključeni na uređaj ne treba da budu produžen izvan zgrade.

EnergyStar



Sledeći telefoni imaju sertifikat EnergyStar:

- Cisco IP telefon 8811
- Cisco IP telefon 8841
- Cisco IP telefon 8851
- Cisco IP telefon 8851NR

Svaki model telefona koji nije naveden u gornjoj listi nije sertifikovan.

Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda se nalazi na donjem delu uređaja.

Izjave o usaglašenosti

Izjave o usaglašenosti za Evropsku uniju

CE označavanje

Sledeća CE oznaka nalazi se na opremi i pakovanju.



RF izjava o izlaganju za Evropsku Uniju

Ovaj uređaj je procenjen i utvrđeno je da je u skladu sa EU EMF direktivom 2014/53/EU.

Izjave o usaglašenosti za SAD

Radio uređaj iz odeljka 15



Oprez Radio uređaj iz odeljka 15 funkcioniše bez smetnji sa drugim uređajima koji rade na ovoj frekvenciji. Bilo kakve promene ili izmene izvršene na proizvodu koje kompanija Cisco nije izričito odobrila, uključujući korišćenje antena koje ne pripadaju kompaniji Cisco, mogu da ponište pravo korisnika da koristi ovaj uređaj.

Izjave o usklađenosti za Kanadu

Ovaj uređaj je usaglašen sa RSS standardima za izuzimanje od licenciranja koje propisuje Industry Canada. Rad uređaja zavisi od dva sledeća uslova: (1) ovaj uređaj ne sme da izaziva smetnje i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo kakve smetnje, uključujući one koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Privatnost komunikacija možda neće biti zagarantovana kada koristite ovaj telefon.

Ovaj proizvod ispunjava primenljive tehničke specifikacije za Inovaciju, nauku i ekonomski dizajn u Kanadi.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications technique applicables d'Innovation, nauka et Développement économique Kanadu.

RF izjava o izlaganju za Kanadu

OVAJ UREĐAJ ISPUNJAVA OGRANIČENJA DATA U RSS-102 R5, ZA IZLAGANJE RADIO TALASIMA

Vaš uređaj ima radio predajnik i prijemnik. On je dizajniran tako da ne prelazi opšta populativna (nekontrolisana) ograničenja za izlaganje radio talasima (radio frekvencijska elektromagnetna polja) kao što je navedeno u RSS-102 u Kodu za zaštitu zdravlja 6 u Kanadi i sadrži značajnu bezbednosnu granicu kreiranu za osiguranje bezbednosti ljudi, bez obzira na starost i zdravstveno stanje.

Kao takvi, sistemi su dizajnirani ta rad uz izbegavanje kontakta sa antenama krajnjih korisnika. Preporučuje se da postavite sistem na lokaciji na kojoj antene mogu da ostanu makar na minimalnoj udaljenosti od korisnika u skladu sa regulatornim smernicama koje su dizajnirane da smanje ukupno izlaganje za korisnika ili operatera.

Uređaj je testiran i zaključeno je da je u skladu sa primenljivim propisima, u okviru postupka radio sertifikacije.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Izjava za radare velike snage u Kanadi

Korisnici takođe treba da imaju u vidu da se radari visoke snage vode kao primarni korisnici (prioritetni korisnici) za frekvencije 5250-5350 MHz i 5650-5850 MHz i da ovi radari mogu da izazovu smetnje i/ili oštećenja na LE-LAN uređajima.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Izjave o usaglašenosti za Novi Zeland

Opšte upozorenje za sistem PTC (Permit to Connect)

Odobrenje sistema Telepermit za bilo koju stavku krajnje opreme ukazuje samo na to da je Spark NZ prihvatio to da stavka ispunjava minimalne uslove za povezivanje na mrežu tog sistema. Ne ukazuje na to da je Spark NZ odobrio proizvod, niti da pruža bilo kakvu vrstu garancije. Pre svega, ne pruža nikakve garancije da će bilo koja stavka funkcionisati ispravno u svakom pogledu sa drugom stavkom opreme sa Telepermit dozvolom drugog proizvođača ili modela, niti podrazumeva da je bilo koji proizvod usaglašen sa svim Spark NZ mrežnim uslugama.

Izjave o usaglašenosti za Tajvan

DGT izjava za upozorenje

Upozorenja za slabo napajanje i vizuelna upozorenja

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Izjave o usaglašenosti za Argentinu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informacije za usklađenosti za Brazil

Čl. 5º - 680

Ova oprema nije namenjena za zaštitu od štetnog interfejsa i ne može da izazove smetnje u pravilno autorizovanim sistemima.

Za više informacija posetite sledeću URL adresu: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Broj sertifikata
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Izjave o usaglašenosti za Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informacije za usklađenost za Japan



VCCI usklađenost za opremu klase B

Izjave organizacije FCC o usaglašenosti

Savezna komisija za komunikacije zahteva izjave za usklađenost za sledeće izjave.

Izjava organizacije FCC odeljci 15.19

Ovaj uređaj je usklađen sa delom 15 iz FCC pravilnika. Rad mora da se obavlja u skladu sa sledeća dva uslova: (1) Ovaj uređaj neće izazivati štetne smetnje, i (2) ovaj uređaj mora da prihvati bilo koje smetnje, uključujući i smetnje koje mogu da izazovu neželjene operacije.

Izjava organizacije FCC odeljci 15.21

Bilo kakve promene ili izmene koje nije izričito odobrila strana odgovorna za usaglašenost mogu da ponište pravo korisnika da koristi ovu opremu.

Izjava organizacije FCC o izlaganju RF zračenju

Ova oprema je u skladu sa ograničenjima za izlaganje zračenju organizacije FCC koja su određena za nekontrolisanu sredinu. Krajnji korisnici moraju da se pridržavaju posebnih uputstava za rukovanje kako bi ispunili saglasnost o RF izlaganju. Ovaj predajnik mora da se nalazi na udaljenosti od najmanje 20 cm od korisnika i ne sme da bude postavljen blizu bilo koje druge antene ili predajnika ili da radi u kombinaciji sa njima.

Izjava organizacije FCC o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj uređaj je ispitan i potvrđena je njegova usaglašenost sa specifikacijama za digitalne uređaje klase B, u skladu sa odredbama odeljka 15 pravila organizacije FCC. Ova ograničenja su utvrđena kako bi se obezbedila razumna zaštita od štetnih smetnji kod stambene instalacije. Ova oprema stvara, koristi i može da emituje radiofrekventnu energiju. Ako se ne instalira i ne koristi u skladu sa uputstvima, može da prouzrokuje štetne smetnje za radio komunikaciju. Međutim, ne postoji garancija da neće doći do smetnji kod određene instalacije.

Ukoliko ova oprema uzrokuje štetne smetnje u radijskom ili televizijskom prijemu, što se može utvrditi uključivanjem i isključivanjem opreme, korisniku se savetuje da pokuša da otkloni smetnje primenom neke od sledećih mera:

- Preusmerite prijemnu antenu ili je premestite;
- Povećajte rastojanje između opreme ili uređaja;
- Priključite opremu na strujnu utičnicu na koju nije priključen prijemnik;
- Obratite se za pomoć prodavcu ili iskusnom radio/TV tehničaru.

Pregled bezbednosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske funkcije i podleže zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnim državnim zakonima koji uređuju uvoz, izvoz, prenos i korišćenje. Isporučka Cisco kriptografskih proizvoda ne implicira da treća strana vrši uvoz, izvoz, distribuiranje ili korišćenje šifrovanja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici su odgovorni za poštovanje zakona Sjedinjenih Američkih Država i zakona lokalnih zemalja. Korišćenjem ovog proizvoda obavezujete se na poštovanje primenljivih zakona i propisa. Ako niste u stanju da poštuju zakone Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Detaljnije informacije u vezi propisa Sjedinjenih Američkih Država kojima se uređuje uvoz možete da pronađete na adresi <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Cisco cirkularna ekonomija

Cisco je usvojio cirkularne principe dizajna u svojim proizvodima pionirskim korišćenjem reciklirane plastike od strane korisnika. Modeli navedeni ispod sada smanjuju upotrebu prirodnih resursa dok zatvaraju petlju sa sopstvenim elektronskim otpadom.

- Cisco IP telefon 8811
- Cisco IP telefon 8841
- Cisco IP telefon 8851 i Cisco IP telefon 8851NR
- Cisco IP telefon 8861

Posetite sajt Cisco's Circular Economy da biste saznali više o tome šta to znači:

- URL adresa Veb lokacije: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR kod veb lokacije:



Važne informacije na internetu

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom

Ugovor o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA) se nalazi na adresi: <https://www.cisco.com/go/eula>

Poštovanje propisa i informacije o bezbednosti

Usklađenost sa zakonom i bezbednosne informacije (RCSI) se nalazi na adresi:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

