



Používateľská príručka pre telefón IP Cisco radu 8800

Prvé vydanie: 2015-11-25

Posledná zmena: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

ŠPECIFIKÁCIE A INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA PRODUKTOV V TEJTO PRÍRUČKE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ UPOZORNENIA. VŠETKY VYHLÁSENIA, INFORMÁCIE A ODPORÚČANIA V TEJTO PRÍRUČKE SÚ POVAŽOVANÉ ZA PRESNÉ, SÚ VŠAK PREZENTOVANÉ BEZ ZÁRUKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU (VÝSLOVNEJ ALEBO IMPLICITNEJ). POUŽÍVATELIA MUSIA PREVZIAŤ PLNÚ ZODPOVEDNOSŤ ZA POUŽÍVANIE AKÝCHKOĽVEK PRODUKTOV.

LICENCIA NA SOFTVÉR A OBMEDZENÁ ZÁRUKA NA SÚVISIACI PRODUKT SÚ UVEDENÉ V INFORMAČNOM BALÍKU, KTORÝ SA DODÁVA SPOLU S PRODUKTOM, A SÚ TU ZAHRNUTÉ FORMOU TOHTO ODKAZU. AK NEMÔŽETE NÁJSŤ LICENCIU NA SOFTVÉR ALEBO OBMEDZENÚ ZÁRUKU, POŽIADAJTE O KÓPIU ZÁSTUPCU SPOLOČNOSTI CISCO.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy A s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy A podľa časti 15 pravidiel FCC. Tieto limity sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu pred škodlivým rušením pri prevádzke zariadenia v komerčnom prostredí. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom na použitie, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Prevádzka tohto zariadenia v obytnej zóne môže spôsobiť škodlivé rušenie. V takom prípade budú používatelia povinní odstrániť rušenie na vlastné náklady.

Nasledujúce informácie sa týkajú zhody zariadenia triedy B s predpismi FCC: Toto zariadenie bolo testované a zistilo sa, že vyhovuje limitom pre digitálne zariadenie triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva v súlade s návodom, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie. Ak toto zariadenie spôsobuje rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo možno overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľom, aby sa pokúsili rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo prijímačom.
- Pripojte zariadenie do zásuvky v inom okruhu, než ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiotelevízneho technika.

Úpravy tohto produktu, ktoré nie sú odsúhlasené spoločnosťou Cisco, môžu viesť k strate schválenia FCC a k zániku vášho oprávnenia produkt prevádzkovať.

Implementácia kompresie hlavičky TCP spoločnosťou Cisco je adaptácia programu vyvinutého univerzitou University of California, Berkeley (UCB) ako súčasť verzie operačného systému vo verejnej doméne univerzity USB. Všetky práva vyhradené. Autorské práva © 1981, zástupcovia univerzity University of California.

BEZ OHĽADU NA AKÚKOĽVEK INÚ TU UVEDENÚ ZÁRUKU SÚ VŠETKY SÚBORY DOKUMENTOV A SOFTVÉR TÝCHTO DODÁVATEĽOV POSKYTOVANÉ „TAK, AKO SÚ“ SO VŠETKÝMI CHYBAMI. SPOLOČNOSŤ CISCO A VYŠŠIE UVEDENÍ DODÁVATELIA SA ZRIEKAJÚ VŠETKÝCH ZÁRUK (VÝSLOVNÝCH ALEBO IMPLICITNÝCH) VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ZÁRUK NA OBCHODOVATEĽNOSŤ, VHODNOSŤ NA KONKRÉTNY ÚČEL A NEPORUŠENIA ALEBO VYPLÝVAJÚCICH Z PRIEBEHU OBCHODOVANIA, POUŽÍVANIA ALEBO OBCHODNEJ PRAXE.

SPOLOČNOSŤ CISCO ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA ŽIADNE NEPRIAME, ŠPECIÁLNE, NÁSLEDNÉ ANI NÁHODNÉ ŠKODY VRÁTANE, NIE VŠAK VÝHRADNE, ÚŠLÉHO ZISKU ALEBO STRATY ALEBO POŠKODENIA ÚDAJOV VYPLÝVAJÚCICH Z POUŽÍVANIA ALEBO NEMOŽNOSTI POUŽÍVAŤ TÚTO PRÍRUČKU, A TO AJ V PRÍPADE, ŽE SPOLOČNOSŤ CISCO ALEBO JEJ DODÁVATELIA BOLI UPOZORNENÍ NA MOŽNOSŤ TAKÝCHTO ŠKÔD.

Žiadne adresy internetového protokolu (IP) ani telefónne čísla použité v tomto dokumente nie sú skutočnými adresami alebo telefónnymi číslami. Všetky príklady, výstup zobrazenia príkazov, diagramy topológie siete a ďalšie obrázky zahrnuté v dokumente sa zobrazujú iba na ilustračné účely. Akékoľvek použitie skutočných IP adries alebo telefónnych čísel v ilustračnom obsahu je neúmyselné a náhodné.

Všetky tlačené kópie a duplicitné softvérové kópie tohto dokumentu sa považujú za nekontrolované. Aktuálna verzia online je najnovšou verziou.

Spoločnosť Cisco má po celom svete viac ako 200 pobočiek. Adresy a telefónne čísla sú uvedené na webovej lokalite spoločnosti Cisco na adrese www.cisco.com/go/offices.

Cisco a logo Cisco sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Cisco a/alebo jej dcérskych spoločností v USA a iných krajinách. Zoznam ochranných znáмок spoločnosti Cisco nájdete na adrese: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ochranné známky tretích strán uvedené v tomto dokumente sú majetkom príslušných vlastníkov. Použitie slova partner nenaznačuje partnerský vzťah medzi spoločnosťou Cisco a žiadanou inou spoločnosťou. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Všetky práva vyhradené.



OBSAH

KAPITOLA 1

Váš telefón 1

Telefón IP Cisco radu 8800	1
Podpora funkcií	2
Nové a zmenené informácie	2
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.2(1)	3
Nové a zmenené funkcie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)SR2	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)	3
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)	4
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.7(1)	5
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)	6
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3	6
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2	7
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1	7
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)SR1	8
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)	8
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.0(1)	9
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.7(1)	9
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)SR1	9
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)	10
Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.0	10
Nastavenie telefónu	11
Nastavenie pozície pre slúchadlo	11
Zmena uhla pohľadu pre váš telefón	12
Pripojenie k sieti	12
Zdieľanie sieťového pripojenia s telefónom a počítačom	12

Nastavenie klienta Wi-Fi	13
Pripojiť sa k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi	14
Pripojenie k VPN	14
Nastavenie telefónu na použitie s VPN	14
Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding	15
Pripojenie k Expressway	16
Zmena režimu služby	17
Zabezpečenie telefónu pomocou káblového zámku	17
Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón	17
Chráňte fotoaparát svojho videotelefónu	18
Aktivácia a prihlásenie do telefónu	19
Prihlásenie do telefónu	19
Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu	19
Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu	20
Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco	20
Portál Svojpomocná starostlivosť	21
Čísla rýchlej voľby	22
Tlačidlá a hardvér	23
Znaky klávesnice telefónu	25
Navigácia	26
Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií	26
Funkcie obrazovky telefónu	27
Ikony telefónu	28
Čistenie obrazovky telefónu	29
Odznakové ikony	29
Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami	30
Porty USB	30
Nabíjanie mobilného zariadenia	30
Podpora pre čínsky jazyk	31
Vyhľadávanie v histórii hovorov	31
Pridanie tlačidla rýchlej voľby z telefónu	31
Pridanie nového kontaktu do firemného alebo osobného adresára	32
Rozhranie Bluetooth a váš telefón	32
Funkcie zjednodušenia ovládania v telefónoch IP Cisco radu 8800	33

Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých	33
Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich	35
Hlasová spätná väzba	39
Funkcie zjednodušenia ovládania pre ľudí s obmedzenou mobilitou	40
Zjednodušenie ovládania súpravy držiaka na stenu pre telefón IP Cisco radu 8800	41
Firmvér telefónu a aktualizácie	42
Odloženie aktualizácie telefónu	42
Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu	43
Úspora energie	43
Zapnutie telefónu	43
Režimy telefónnej linky	44
Normálny režim linky	44
Vylepšený režim linky	44
Ďalšia pomoc a informácie	45
Funkcie zjednodušenia ovládania	45
Riešenie problémov	46
Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne	46
Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru	46
Nahláste všetky problémy s telefónom	47
Strata spojenia telefónu	47
Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco	47

KAPITOLA 2
Hovory 49

Výber smerovania zvuku	49
Uskutočňovanie hovorov	50
Uskutočnenie hovoru	50
Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora	50
Uskutočnenie hovoru so štandardnou náhlavnou súpravou	50
Uskutočnenie hovoru pomocou telefónnej alebo video adresy	51
Opätovné vytočenie čísla	51
Rýchla voľba	51
Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby	52
Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby	52

Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby	53
Pridanie tlačidla rýchlej voľby z telefónu	53
Úprava tlačidla rýchlej voľby z telefónu	54
Odstránenie tlačidla rýchlej voľby z telefónu	54
Vytočenie medzinárodného čísla	54
Upozornenie na dostupnosť kontaktu	55
Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód	55
Zabezpečené hovory	55
Uskutočnenie hovoru s telefónom linky Hotline	55
Odpovedanie na hovory	56
Prijatie hovoru	56
Prijatie čakajúceho hovoru	56
Odmietnutie hovoru	56
Ignorovanie hovoru	57
Zapnutie funkcie Nerušiť	57
Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)	58
Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)	58
Prijatie hovoru z inej skupiny (skupinové zdvihnutie)	58
Zdvihnutie hovoru z asociovanej skupiny (iné zdvihnutie)	58
Prijatie hovoru v skupine pátrania	59
Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania	59
Zobrazenie poradovníka hovorov v skupine pátrania	59
Automatické prijímanie hovorov	60
Sledovanie podozrivého hovoru	60
Označenie hovorov ako spamu	61
Označenie aktívneho hovoru ako nežiaduceho	61
Označenie aktívneho videohovoru ako nežiaduceho	61
Označenie posledného hovoru ako nežiaduceho	62
Odstránenie alebo úprava označeného hovoru	62
Videohovory	63
Uskutočnenie videohovoru	63
Zastavenie videa	63
Prepínanie medzi zobrazením telefónu a videa	64
Úprava polohy obrazu v obraze	64

Videohovory a bezpečnosť	65
Stlmenie hovoru	65
Podržanie hovorov	65
Podržanie hovoru na linke	65
Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke	66
Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke	66
Parkovanie hovoru	66
Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru	67
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru	67
Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru	67
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru	68
Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru	68
Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru	68
Presmerovanie hovorov	69
Prepojenie hovoru na inú osobu	69
Konferenčné hovory a stretnutia	70
Pridanie ďalšej osoby do hovoru	70
Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie	70
Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie	71
Plánované konferenčné hovory (Meet Me)	71
Hostenie konferencie Meet-me	71
Zapojenie sa do konferencie Meet-Me	71
Vnútorne hovory	72
Uskutočnenie vnútorného hovoru	72
Prijatie vnútorného hovoru	72
Dohľad a záznam hovorov	73
Nastavenie hovoru pod dohľadom	73
Zaznamenanie hovoru	73
Prioritné hovory	74
Uskutočnenie prioritného hovoru	75
Prijatie prioritného hovoru	75
Prijatie prioritného hovoru počas iného hovoru	75

Viacero liniek	76
Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého	76
Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne	76
Zobrazenie dôležitých hovorov	76
Zobrazenie upozornení na hovor na vybraných linkách pomocou filtrov linky	77
Vytvorenie filtra linky	77
Použitie filtra linky	77
Zmena filtra linky	78
Zdieľané linky	78
Ako sa zapojiť do hovoru na zdieľanej linke	78
Upozornenie pred pripojením sa k hovoru na spoločnej linke	79
Povolenie súkromného hovoru na spoločnej linke	79
Mobilné zariadenia a stolový telefón	79
Telefonické hovory s inteligentným priblížením	80
Spárovanie mobilného zariadenia so stolovým telefónom	80
Prepnutie pripojených mobilných zariadení	80
Odstránenie mobilného zariadenia	81
Zobrazenie spárovaných zariadení Bluetooth	81
Inteligentné priblíženie pre mobilné telefóny	81
Inteligentné priblíženie pre tablety	84
Telefónne hovory s mobilným pripojením	85
Povolenie mobilného pripojenia	85
Presun hovoru zo stolového telefónu do mobilného telefónu	86
Prenesenie hovoru z mobilného telefónu do stolového telefónu	86
Pripojenie hovoru z mobilného telefónu na stolový telefón	86
Hlasová schránka	87
Indikácia správy v hlasovej schránke	87
Prístup k správam v hlasovej schránke	88
Vizuálna hlasová schránka	88
Prístup do zvukovej hlasovej schránky	88
Presmerovať hovor na hlasovú schránku	89

KAPITOLA 3**Kontakty 91**

Podnikový adresár	91
-------------------	----

Vytočenie čísla kontaktu v podnikovom adresári	91
Osobný adresár	91
Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára	92
Pridanie nového kontaktu do osobného adresára	92
Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári	92
Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára	93
Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu	93
Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby	94
Úprava čísla kontaktu z osobného adresára	94
Odstránenie kontaktu z osobného adresára	94
Odstránenie kódu rýchlej voľby	95
Cisco Web Dialer	95

KAPITOLA 4
Posledné hovory 97

Zoznam posledných hovorov	97
Zobrazenie posledných hovorov	97
Zavolanie späť na číslo posledného hovoru	98
Vymazanie zoznamu posledných hovorov	98
Odstránenie záznamu hovoru	99

KAPITOLA 5
Aplikácie 101

Dostupné aplikácie	101
Zobrazenie aktívnych aplikácií	101
Prepnutie na aktívne aplikácie	101
Zatvorenie aktívnych aplikácií	102

KAPITOLA 6
Nastavenia 103

Ponuka Nastavenia	103
Zmena tapety	103
Zmena tónu zvonenia	103
Úprava jasů obrazovky	104
Nastavenie kontrastu	104
Zmena veľkosti písma	105
Zmena názvu telefónu	105

Nastavenia videa	105
Nastavenie jasu videa	105
Nastavenie šírky pásma videa	106
Zobrazenie videohovorov na vašom počítači	106
Vypnutie upozornenia na stíšenie hlasu	107
Povoliť hlasovú spätnú väzbu z časti Zjednodušenie ovládania	107
Úprava rýchlosti hlasu	108
Vypnutie LED kontrolky tlačidla Vybrať v režime šetrenia energie	108
Priradiť náhlavnú súpravu k svojim informáciám o používateľovi	109
Nastavenie hlasitosti počas hovoru	109
Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu	110
Jazyk zobrazenia na telefóne	110

KAPITOLA 7
Príslušenstvo 111

Podporované príslušenstvo	111
Zistenie modelu telefónu	113
Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom	114
Náhlavné súpravy	114
Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave	114
Náhlavná súprava Cisco radu 500	115
Tlačidlá a hardvér ovládača náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522	118
Tlačidlá a hardvér adaptéra USB náhlavnej súpravy Cisco 531 a 532	119
Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 561 a 562	120
Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562	123
Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560	123
Náhlavná súprava Cisco radu 700	127
Náhlavná súprava Cisco 730 Tlačidlá a hardvér	127
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	130
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	131
Náhlavné súpravy tretej strany	131
Náhlavné súpravy Bluetooth	132
Kvalita zvuku	132
Káblom pripojené náhlavné súpravy	133
Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth	133

Pripojenie náhlavnej súpravy k telefónu	133
Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy	133
Pripojenie náhlavnej súpravy USB	134
Pripojenie štandardnej základne Cisco pomocou Y-kábla	134
Pripojenie základne Multibase k zariadeniu Bluetooth	135
Pripojenie základne Multibase k zariadeniu Bluetooth	135
Vymazanie všetkých párovaní zariadení Bluetooth	135
Konfigurácia náhlavnej súpravy na telefóne	135
Resetovanie nastavení náhlavnej súpravy Cisco z telefónu	136
Nastavenie spätnej väzby náhlavnej súpravy	136
Zapnutie a vypnutie rozhrania Bluetooth	136
Pridanie náhlavnej súpravy Bluetooth	137
Odpojenie náhlavnej súpravy Bluetooth	137
Odstránenie náhlavnej súpravy Bluetooth	137
Nastavenie štandardnej širokopásmovej náhlavnej súpravy	138
Zapnutie ovládania elektronického prepínača na telefóne	138
Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco	138
Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500	139
Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco radu 700	141
Zmena nastavení zvonenia v náhlavnej súprave	144
Skúška mikrofónu	145
Aktualizácia firmvéru náhlavnej súpravy Cisco pomocou Telefón IP Cisco	145
Výmena náhlavných súprav počas hovoru	145
Riešenie problémov s náhlavnou súpravou Cisco	146
Skontrolujte, či je vaša náhlavná súprava zaregistrovaná	146
Žiadny zvuk z náhlavnej súpravy	146
Slabý zvuk	147
Mikrofón nezaznamenáva zvuk	147
Náhlavná súprava sa nenabíja	148
Batéria náhlavnej súpravy sa rýchlo vybíja	149
Rozširujúci modul tlačidiel pre telefón IP Cisco radu 8800	149
Tlačidlá a hardvér rozširujúceho modulu tlačidiel	151
Uskutočnenie hovoru pomocou rozširovacieho modulu tlačidiel	154
Nastavenie jasu obrazovky na rozširovacom module tlačidiel	154

Silikónové kryty	154
Inštalácia silikónového krytu telefónu IP Cisco	156
Inštalácia krytu slúchadla telefónu IP Cisco	156
Čistenie silikónového puzdra	157

KAPITOLA 8
Bezpečnosť produktov a zabezpečenie 159

Informácie o bezpečnosti a výkone	159
Výpadok napájania	159
Regulačné domény	159
Oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti	159
Externé zariadenia	159
Výkon bezdrôtovej náhlavnej súpravy Bluetooth	160
Spôsoby napájania telefónu	160
Správanie telefónu pri zhustení sieťových prenosov	160
Varovanie UL	161
Označenie EnergyStar	161
Označenie produktu	161
Vyhlásenia o súlade s normami	161
Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu	161
Označenie CE	161
Vyhlásenia o expozícii RF pre Európsku úniu	162
Vyhlásenia o súlade s normami pre USA	162
Časť 15 rádiové zariadenie	162
Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu	162
Kanadské vyhlásenie o expozícii RF	162
Kanadské vyhlásenie o vysokovýkonných radaroch	163
Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland	163
Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)	163
Vyhlásenia o súlade s normami pre Taiwan	164
Vyhlásenie o varovaní pre DGT	164
Oznámenia o nízkej úrovni energie a vizuálnych varovaniach	164
Vyhlásenia o súlade pre Argentínu	164
Informácie o súlade s normami pre Brazíliu	164
Vyhlásenia o súlade pre Singapur	165

Informácie o súlade s normami pre Japonsko	165
Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC	165
Vyhlásenie FCC, časť 15.19	165
Vyhlásenie FCC, časť 15.21	165
Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii	165
Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B	165
Prehľad zabezpečenia produktu Cisco	166
Obehová ekonomika spoločnosti Cisco	166
Dôležité on-line informácie	167



KAPITOLA 1

Váš telefón

- Telefón IP Cisco radu 8800, na strane 1
- Nové a zmenené informácie, na strane 2
- Nastavenie telefónu, na strane 11
- Chráňte fotoaparát svojho videotelefónu, na strane 18
- Aktivácia a prihlásenie do telefónu, na strane 19
- Portál Svojpomocná starostlivosť, na strane 21
- Tlačidlá a hardvér, na strane 23
- Funkcie zjednodušenia ovládania v telefónoch IP Cisco radu 8800, na strane 33
- Firmvér telefónu a aktualizácie, na strane 42
- Úspora energie, na strane 43
- Režimy telefónnej linky, na strane 44
- Ďalšia pomoc a informácie, na strane 45

Telefón IP Cisco radu 8800

Telefóny IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR sú zárukou mimoriadne bezpečnej hlasovej komunikácie s jednoduchou obsluhou.

Obrázok 1: Telefón IP Cisco radu 8800



394033

Nasledujúca tabuľka uvádza hlavné hardvérové funkcie telefónu IP Cisco radu 8800.

Tabuľka 1: Hlavné funkcie telefónu IP Cisco radu 8800

Funkcie	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Obrazovka	Odtiene sivej	Farebná	Farebná	Farebná	Farebná	Farebná	Farebná	Farebná
Porty USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Vstavaná kamera	Nie	Nie	Áno	Nie	Nie	Nie	Áno	Áno
Wi-Fi	Nie	Nie	Nie	Nie	Nie	Áno	Áno	Nie
Bluetooth	Nie	Nie	Áno	Áno	Nie	Áno	Áno	Nie
Inteligentné priblíženie Cisco	Nie	Nie	Áno	Áno	Nie	Áno	Áno	Nie

Telefón musí byť pripojený k sieti a nakonfigurovaný na pripojenie k systému na riadenie hovorov. Telefóny podporujú mnoho rôznych funkcií v závislosti od príslušného systému na riadenie hovorov. Váš telefón nemusí disponovať všetkými funkciami. Záleží to od toho, ako ho nakonfiguroval správca.

Ak chcete uskutočniť alebo prijať videohovor, musíte použiť telefón IP Cisco 8845, 8865 alebo 8865NR. Ostatné telefóny IP Cisco radu 8800 podporujú iba zvukové hovory.

Keď pridávate funkcie do vášho telefónu, budú niektoré funkcie vyžadovať tlačidlo linky. Každé tlačidlo linky na telefóne však podporuje len jednu funkciu (linka, rýchla voľba alebo funkcia). Keď sa tlačidlá linky už používajú, telefón nezobrazí ďalšie dodatočné funkcie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.



Poznámka Škatuľu a obal telefónov IP Cisco 8845, 8865 a 8865NR by ste si mali odložiť. Kamery na týchto telefónoch sú krehké. Ak telefón presuniete, odporúčame vám, aby ste ho zabalili do pôvodnej škatule a ochránili tak kameru. Viac informácií nájdete v časti [Chráňte fotoaparát svojho videotelefónu, na strane 18](#).

Podpora funkcií

Tento dokument popisuje všetky funkcie, ktoré zariadenie podporuje. V aktuálnej konfigurácii však nemusia byť podporované všetky funkcie. Informácie o podporovaných funkciách vám poskytne váš správca.

Nové a zmenené informácie

Ak sa chcete dozvedieť, čo sa zmenilo v tomto dokumente, môžete použiť informácie v nasledujúcich častiach. Každá časť obsahuje významné zmeny.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.2(1)

Nasledujúce informácie sú nové alebo zmenené pre firmvér verzie 14.2(1).

Funkcia	Nové alebo zmenené
Zjednodušené prihlásenie k Extension Mobility pomocou USB adaptéra pre náhlavnú súpravu Cisco 730	<p>Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco, na strane 20</p> <p>Priradíte náhlavnú súpravu k svojim informáciám o používateľovi, na strane 109</p>
Synchronizácia stlmenia Bluetooth pre náhlavnú súpravu Cisco série 700	Náhlavná súprava Cisco 730 Tlačidlá a hardvér, na strane 127
Nové nastavenia pre náhlavnú súpravu Cisco série 500	<p>Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562, na strane 123</p> <p>Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560, na strane 123</p> <p>Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku, na strane 140</p> <p>Povolit' režim Vždy zapnuté, na strane 141</p>
Podpora nových náhlavných súprav Cisco 720 a 980	<p>Podporované príslušenstvo, na strane 111</p> <p>Náhlavná súprava Cisco radu 700, na strane 127</p> <p>Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, na strane 130</p> <p>Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, na strane 131</p>

Nové a zmenené funkcie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)SR2

Nasledujúce informácie sú nové alebo zmenené pre firmvér verzie 14.1(1)SR2.

Funkcia	Nové alebo zmenené
Aktualizácia tém pre vylepšenie histórie hovorov pre skupinu vyhľadávania	<p>Zoznam posledných hovorov, na strane 97</p> <p>Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne, na strane 76</p>

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.1(1)

Nasledujúce informácie sú nové alebo zmenené pre firmvér verzie 14.1(1).

Funkcia	Nové alebo zmenené
Vylepšené upozornenie na hovor pre skupinu vyhľadávania	Prijatie hovoru v skupine pátrania, na strane 59
Konfigurovateľné zobrazenie čísla volajúceho pre vylepšený režim linky	Vylepšený režim linky, na strane 44
Rozšírená rýchla voľba	Prepojenie hovoru na inú osobu, na strane 69 Prijatie hovoru z inej skupiny (skupinové zdvihnutie), na strane 58 Pridanie ďalšej osoby do hovoru, na strane 70
Konfigurovateľné oneskorené PLAR	Uskutočnenie hovoru s telefónom linky Hotline, na strane 55
Podpora MRA pre prihlásenie do zariadenia Extension Mobility s náhlavnými súpravami Cisco	Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco, na strane 20
Nové nastavenia pre náhlavnú súpravu Cisco 730	Nastavenie ekvalizéra Náhlavná súprava Cisco 730 Nastavenie zvukových upozornení pre Náhlavná súprava Cisco 730

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 14.0(1)

Tabuľka 2: Nové a zmenené informácie

Funkcia	Nové alebo zmenené
Vylepšenia skupiny vyhľadávania	Zoznam posledných hovorov, na strane 97 Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne, na strane 76
Nové nastavenie ponuky pre náhlavnú súpravu Cisco radu 500	Zmena nastavení zvonenia v náhlavnej súprave, na strane 140
Indikátor priebehu inovácie slúchadiel	Aktualizácia firmvéru náhlavnej súpravy Cisco pomocou Telefón IP Cisco, na strane 145
Vylepšenia zaparkovania hovoru	Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru, na strane 67

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Tabuľka 3: Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)

Funkcia	Nový alebo zmenený obsah
Zmeny ovládacích prvkov funkcií	Označenie hovorov ako spamu, na strane 61 Vypnutie upozornenia na stíšenie hlasu, na strane 107
Migrácia údajov telefónu	Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón, na strane 17
Zjednodušte prihlásenie do funkcie Extension Mobility pomocou Náhlavná súprava Cisco radu 500	Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco, na strane 20 Priradíte náhlavnú súpravu k svojim informáciám o používateľovi, na strane 109
Obehová ekonomika spoločnosti Cisco	Obehová ekonomika spoločnosti Cisco, na strane 166

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.7(1)

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.7(1).

Tabuľka 4: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 vzhľadom na vydanie firmvéru verzie 12.7(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované informácie o označovaní hovoru ako nežiaduceho	Označenie hovorov ako spamu, na strane 61
Aktualizované informácie o podpore tapety na rozširovacích moduloch tlačidiel.	Zmena tapety, na strane 103
Aktualizované informácie o funkcii stíšenia hlasu.	Vypnutie upozornenia na stíšenie hlasu, na strane 107
Aktualizované informácie o kontrolke LED tlačidla Vybrať a úspore energie.	Úspora energie, na strane 43 Vypnutie LED kontrolky tlačidla Vybrať v režime šetrenia energie, na strane 108
Aktualizované informácie o elektronickom slúchadle.	Zapnutie ovládania elektronického prepínača na telefóne, na strane 138

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizovaná podpora Náhlavná súprava Cisco 730	Náhlavné súpravy, na strane 114 Podporované príslušenstvo, na strane 111 Náhlavná súprava Cisco radu 700, na strane 127 Náhlavná súprava Cisco 730 Tlačidlá a hardvér, na strane 127 Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco, na strane 138 a pododdiely Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco radu 700, na strane 141
Aktualizácia informácií o hovoroch skupiny vyhľadávania pri upozornení na hovor	Priятие hovoru v skupine pátrania, na strane 59
Zmena týkajúca sa vydania 1.5 firmvéru náhlavnej súpravy Cisco radu 500	Vymazanie všetkých párovaní zariadení Bluetooth, na strane 135
Všeobecné zmeny	Za určitých okolností sa používateľom, ktorí vytočili obsadené číslo, ozval tón preradenia. V tomto vydaní používateľ počuje obsadzovací tón. Aktualizácia stavov kontroliek LED na základe režimu linky: Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií, na strane 26 Nová sekcia Ikony telefónu, na strane 28 Aktualizované Vylepšený režim linky, na strane 44 pre zmenu reťazca.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.6(1)

Všetky odkazy týkajúce sa dokumentácie k aplikácii Cisco Unified Communications Manager boli aktualizované tak, aby sa vzťahovali na všetky vydania aplikácie Cisco Unified Communications Manager.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru 12.6(1).

Tabuľka 5: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 vzhľadom na vydanie firmvéru 12.6(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizácia pre vylepšený režim linky relácie	Normálny režim linky, na strane 44
Aktualizácia pre vylepšenie vylepšeného režimu linky	Vylepšený režim linky, na strane 44

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR3

Všetky odkazy týkajúce sa dokumentácie k aplikácii Cisco Unified Communications Manager boli aktualizované tak, aby sa vzťahovali na všetky vydania aplikácie Cisco Unified Communications Manager.

Nasledujúca tabuľka zobrazuje zmeny vykonané pre vydanie firmvéru verzie 12.5(1)SR3.

Tabuľka 6: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco radu 8800 súvisiace s vydaním firmvéru 12.5(1)SR3.

Revízia	Aktualizovaná časť
Pridaná podpora pre resetovanie nastavení náhlavnej súpravy	Resetovanie nastavení náhlavnej súpravy Cisco z telefónu, na strane 136
Nová téma	Znaky klávesnice telefónu, na strane 25
Nová téma	Zdieľanie sieťového pripojenia s telefónom a počítačom, na strane 12
Nová téma	Chráňte fotoaparát svojho videotelefónu, na strane 18

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR2

Pri vydaní firmvéru 12.5(1)SR2 neboli potrebné žiadne aktualizácie používateľskej príručky.

Vydanie firmvéru 12.5(1)SR2 nahrádza vydanie firmvéru 12.5(1) a firmvéru 12.5(1)SR1. Vydanie firmvéru 12.5(1) a vydanie firmvéru 12.5(1)SR1 boli odložené v prospech vydania firmvéru 12.5(1)SR2.

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.5(1)SR1

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 12.5(1)SR1.

Tabuľka 7: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 vzhľadom na vydanie firmvéru 12.5(1)SR1.

Revízia	Aktualizovaná časť
Náhlavná súprava Cisco 561 a 562	Náhlavná súprava Cisco radu 500, na strane 115
Základňa Multibase pre náhlavnú súpravu Cisco 561 a 562	Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560, na strane 123
Funkcia Whisper Paging v Cisco Unified Communications Manager Express	Vnútorne hovory, na strane 72
Podpora pre čínsky jazyk	Podpora pre čínsky jazyk, na strane 31
Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding	Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding, na strane 15
Vypnutie slúchadla, aby sa zvuk smeroval do náhlavnej súpravy	Výber smerovania zvuku, na strane 49

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)SR1

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 12.1(1)SR1.

Tabuľka 8: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco radu 8800 súvisiace s vydaním firmvéru 12.1(1)SR1.

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované informácie o zjednodušenom popise linky a prichádzajúcich hovoroch vo vylepšenom režime linky.	Vylepšený režim linky, na strane 44
Aktualizované informácie o tapete Cisco v kľúčových rozširovacích moduloch.	Rozširujúci modul tlačidiel pre telefón IP Cisco radu 8800, na strane 149

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.1(1)

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 12.1(1).

Tabuľka 9: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 vzhľadom na vydanie firmvéru 12.1(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované informácie o náhlavnej súprave Cisco 521 a 522.	Náhlavná súprava Cisco radu 500, na strane 115 a Tlačidlá a hardvér ovládača náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522, na strane 118
Aktualizované informácie o histórii hovorov.	Zobrazenie posledných hovorov, na strane 97
Pridané informácie o vylepšeniach funkcií zjednodušeného ovládania	Funkcie zjednodušenia ovládania v telefónoch IP Cisco radu 8800, na strane 33 a pridané časti, ako sú Hlasová spätná väzba, na strane 39 Povoliť hlasovú spätnú väzbu z časti Zjednodušenie ovládania, na strane 107 Úprava rýchlosti hlasu, na strane 108
Aktualizované informácie o upozorneniach na prichádzajúce hovory a výstrahách na hovory.	Vylepšený režim linky, na strane 44
Aktualizované pre náhlavnú súpravu Cisco 531 and Cisco 532.	Náhlavná súprava Cisco radu 500, na strane 115 Skúška mikrofónu, na strane 145 Nastavenie príposluchu telefónu, na strane 139 Úprava nastavenia hĺbok a výšok, na strane 139 Nastavenie hlasitosti mikrofónu, na strane 139
Aktualizované informácie o ovládaní rýchlych volieb.	Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby, na strane 52

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované informácie o tlačidle rýchlej voľby.	Pridanie tlačidla rýchlej voľby z telefónu, na strane 53 Úprava tlačidla rýchlej voľby z telefónu, na strane 54 Odstránenie tlačidla rýchlej voľby z telefónu, na strane 54

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 12.0(1)

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 12.0(1).

Tabuľka 10: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 pre vydanie firmvéru 12.0(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované o nový rozširovací modul tlačidiel	Rozširujúci modul tlačidiel pre telefón IP Cisco radu 8800, na strane 149

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.7(1)

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 11.7(1).

Tabuľka 11: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 pre vydanie firmvéru 11.7(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované pre vylepšenia videohovorov	Videohovory, na strane 63
Aktualizované pre nový používateľský zážitok	Odznakové ikony, na strane 29 Funkcie obrazovky telefónu, na strane 27 Vylepšený režim linky, na strane 44

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)SR1

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 11.5(1)SR1.

Tabuľka 12: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 vzhľadom na vydanie firmvéru 11.5(1)SR1.

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované pre podporu telefónu IP Cisco 8865NR	Telefón IP Cisco radu 8800, na strane 1 Nastavenie klienta Wi-Fi, na strane 13 Tlačidlá a hardvér, na strane 23 Podporované príslušenstvo, na strane 111

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované pre video so zatvorenou uzávierkou	Zastavenie videa, na strane 63
Aktualizácia pre MLPP a podporu režimu Nerušiť	Zapnutie funkcie Nerušiť, na strane 57 Prioritné hovory, na strane 74 Prijatie prioritného hovoru, na strane 75
Aktualizované pre podporu prihlásenia cez sieť Wi-Fi	Nastavenie klienta Wi-Fi, na strane 13 Pripojiť sa k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi, na strane 14

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.5(1)

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 11.5(1).

Tabuľka 13: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 vzhľadom na vydanie firmvéru 11.5(1).

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizované nasledujúce časti týkajúce sa vylepšeného režimu linky.	<ul style="list-style-type: none"> • Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami, na strane 30. • Ignorovanie hovoru, na strane 57. • Odmietnutie hovoru, na strane 56. • Režimy telefónnej linky, na strane 44. • Normálny režim linky, na strane 44. • Vylepšený režim linky, na strane 44.
Pridaná nasledujúca časť týkajúca sa odloženia aktualizácie telefónu	Firmvér telefónu a aktualizácie, na strane 42
Revidovaná nasledujúca časť pre funkciu Nerušiť	Zapnutie funkcie Nerušiť, na strane 57
Pridaná časť Pripojenie k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi	Pripojiť sa k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi, na strane 14

Nové a zmenené informácie týkajúce sa vydania firmvéru verzie 11.0

Nasledujúca tabuľka uvádza zmeny v tejto publikácii v súvislosti s vydaním firmvéru 11.0.

Tabuľka 14: Zmeny používateľskej príručky k telefónu IP Cisco 8800 vzhľadom na vydanie firmvéru 11.0.

Revízia	Aktualizovaná časť
Odstránené odkazy na špecifickú veľkosť písma.	Zmena veľkosti písma, na strane 105.

Revízia	Aktualizovaná časť
Aktualizovaná nasledujúca časť vzhľadom na zdokonalenú podporu zlučovania a prístupu k hovorom.	Ako sa zapojiť do hovoru na zdieľanej linke, na strane 78
Revidovaná nasledujúca časť vzhľadom na zdokonalenú podporu nástroja na nahlasovanie problémov.	Nahláste všetky problémy s telefónom , na strane 47
Pridaná nová ikona do nasledujúcej časti pre funkciu Nerušiť (DND).	Zapnutie funkcie Nerušiť, na strane 57
Aktualizovaná nasledujúca časť pre uvítaciu obrazovku.	Pripojenie k Expressway, na strane 16

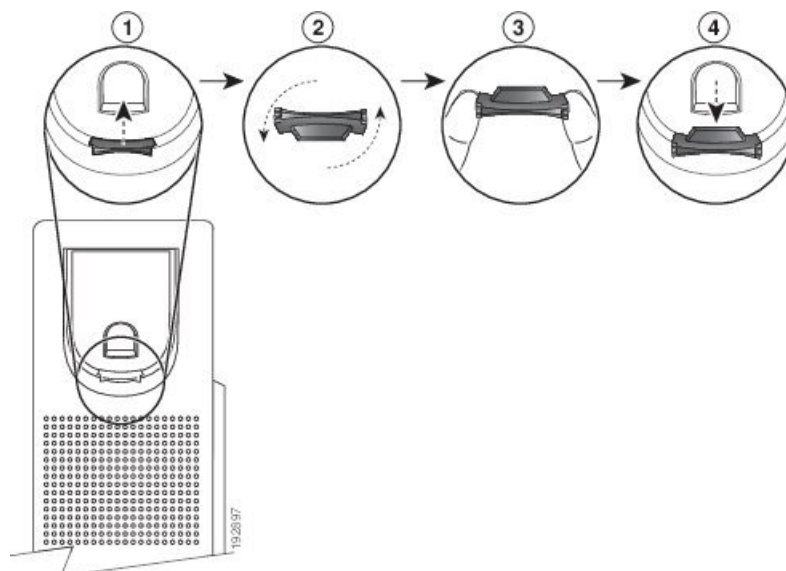
Nastavenie telefónu

Nastavenie vášho telefónu a jeho pripojenie do siete vykonáva váš správca. Pokiaľ váš telefón nie je nastavený a pripojený, kontaktujte vášho správcu a žiadajte pokyny.

Nastavenie pozície pre slúchadlo

Ak je váš telefón upevnený na stene alebo slúchadlo príliš ľahko vypadáva z kolísky, môže byť potrebné nastaviť pozíciu pre slúchadlo tak, aby nevypadávalo z kolísky.

Obrázok 2: Nastavenie pozície pre slúchadlo



Procedúra

- Krok 1** Vyberte slúchadlo z kolísky a potiahnite plastový výstupok smerom od držiaka na slúchadlo.
- Krok 2** Otočte západku o 180 stupňov.
- Krok 3** Výstupok držte medzi prstami s rohovými zárezmi smerom k sebe.
- Krok 4** Zarovnajte výstupok s drážkou v kolíske a výstupok rovnomerne zatlačajte do drážky. Na vrchnej strane otočenej západky sa nachádza výčnelok.
- Krok 5** Položte slúchadlo do pozície pre slúchadlo.
-

Zmena uhla pohľadu pre váš telefón

Zmenou uhla telefónu môžete zmierniť odlesky na obrazovke. Ak má váš telefón videokameru, môžete zmeniť jej uhol a tým vylepšiť kamerové zobrazenie.

Procedúra

- Krok 1** Prijímač držte vo vidlici jednou rukou.
- Krok 2** Posúvaním stojanu druhou rukou zmeňte uhol.
- Krok 3** (voliteľné) Nastavte stojan na rozširovacom module tlačidiel a uistite sa, že telefón a rozširujúci modul tlačidiel sú stabilné.
- Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Autoportrét** skontrolujte uhol kamery.
-

Pripojenie k sieti

Musíte pripojiť telefón k sieti.

- Káblové sieťové pripojenie – telefón sa pripája k sieti pomocou ethernetového kábla.
- Bezdrôtové pripojenie – telefóny IP Cisco 8861 a 8865 sa pripája k bezdrôtovému prístupovému bodu cez rozhranie Wi-Fi.

Po pripojení telefónu k sieti môže byť telefón nastavený na:

- Virtuálna súkromná sieť (VPN) – telefón sa pripojí k chránenej sieti.
- Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway – ak váš správca nastaví mobilný a vzdialený prístup cez Expressway a vy pripojíte telefón k sieti, pripojí sa k serveru Expressway.

Zdieľanie sieťového pripojenia s telefónom a počítačom

Telefón aj počítač sa musia pripojiť k sieti, aby fungovali. Ak máte iba jeden ethernetový port, vaše zariadenia môžu zdieľať sieťové pripojenie.

Skôr ako začnete

Skôr, ako port PC budete môcť používať, musí ho správca povoliť v aplikácii Cisco Unified Communications Manager.

Procedúra

-
- Krok 1** Pripojte port SW telefónu k sieti LAN pomocou ethernetového kábla.
Krok 2 Pripojte počítač k portu PC telefónu pomocou ethernetového kábla.
-

Nastavenie klienta Wi-Fi

Telefóny IP Cisco 8861 a 8865 dokážu pristupovať k Wi-Fi sieti. Na napájanie telefónu je potrebný sieťový adaptér. Telefón IP Cisco 8865NR nie je možné použiť na sieti Wi-Fi.

Zariadenie Konferenčný telefón Cisco IP Conference Phone 8832 sa môže pripojiť k sieti Wi-Fi. Na napájanie telefónu je potrebný sieťový adaptér. Zariadenie Konferenčný telefón Cisco IP Conference Phone 8832NR nie je možné použiť na sieti Wi-Fi.




Poznámka Port PC na telefóne je deaktivovaný, keď je rozhranie Wi-Fi telefónu aktivované.

Skôr ako začnete

Na používanie Wi-Fi prístupu je nevyhnutné, aby správca nakonfiguroval nastavenia v systéme riadenia hovorov.

Procedúra

-
- Krok 1** Pokiaľ je telefón pripojený k Ethernetu, odpojte ethernetový kábel.
Krok 2 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
Krok 3 Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
Krok 4 Prejdite na položky **Nastavenia správy** > **Nastavenie siete** > **Nastavenie klienta Wi-Fi** > **Prihlasovací prístup k Wi-Fi**.
Krok 5 Prejdite na položku **Nastavenia správy** > **Sieťové nastavenia** > **Nastavenie klienta Wi-Fi**.
Krok 6 Prejdite na položku **Bezdrôtové** a stlačte tlačidlo **Zap**.
Krok 7 Prejdite na položku **Prihlasovací prístup k Wi-Fi** a stlačte tlačidlo **Zap**.
Krok 8 Stlačením tlačidla **Použiť** uložte nastavenia alebo stlačením tlačidla **Späť** zrušte zmeny.
Krok 9 Prejdite na položku **Názov siete**.
Krok 10 Keď telefón dokončí skenovanie SSID, zvolte sieť, ku ktorej sa má pripojiť.
Krok 11 Zadajte údaje na prístup k Wi-Fi a stlačte tlačidlo **Pripojiť**.
-

Pripojiť sa k vopred nakonfigurovanej sieti Wi-Fi

Telefónmi IP Cisco 8861 a 8865 sa môžete pripojiť k sieti Wi-Fi. Telefón IP Cisco 8865NR však nepodporuje Wi-Fi.

V závislosti od konfigurácie vášho telefónu môžete byť pred pripojením k sieti Wi-Fi alebo pri zapnutí telefónu požiadaný o prihlásenie.

Prihlasovacie okno Wi-Fi môžete zrušiť len v prípade, ak zadáte správne meno používateľa a heslo.

Procedúra

Krok 1 Po výzve zadajte údaje na prístup k Wi-Fi.

Krok 2 Vyberte položku **Prihlásiť**.

Pripojenie k VPN

K VPN sa môžete pripojiť dvomi spôsobmi:

- zadaním prístupových údajov (meno používateľa a heslo alebo len heslo),
- pomocou certifikátu.

Ak máte vo svojom telefóne nainštalovaný certifikát, nemusíte robiť nič. Telefón sa automaticky pripojí k VPN.

Procedúra

Krok 1 Po zobrazení výzvy zadajte údaje na prihlásenie k VPN.

Krok 2 Vyberte položku **Prihlásiť**.

Nastavenie telefónu na použitie s VPN

Skôr ako začnete

Na vykonanie tohto postupu musíte mať platnú adresu servera TFTP. Ak nemáte k dispozícii tieto údaje, obráťte sa na správcu.

Na telefóne IP Cisco 8865NR nemôžete používať klienta siete Wi-Fi.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte **Nastavenia správy**.

Krok 3 Vyberte jednu z nasledujúcich položiek ponuky:

- Všetky telefóny pripojené k Ethernetu: **Nastavenie siete Ethernet**
- Používatelia telefónov IP Cisco 8861 a 8865, ktorí používajú pripojenie Wi-Fi: **Nastavenie siete > Nastavenie klienta Wi-Fi**

- Krok 4** Vyberte **Nastavenie IPv4**.
- Krok 5** Prejdite na položku **Alternatívne TFTP** a vyberte možnosť **Zap**.
- Krok 6** Vyberte položku **Server TFTP 1**.
- Krok 7** Zadajte svoju adresu servera TFTP do poľa **Server TFTP 1**.
- Krok 8** Stlačte tlačidlo **Použiť**.
- Krok 9** Stlačte tlačidlo **Pokračovať**.
- Krok 10** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

Pripojenie pomocou funkcie Activation Code Onboarding

Ak bola sieť nakonfigurovaná tak, aby podporovala funkciu Activation Code Onboarding, môžete sa pomocou nej pripojiť k firemnej telefónnej sieti.


Zadanie aktivačného kódu

Aktivačné kódy umožňujú nastaviť nový telefón. Môžu sa použiť iba raz sú platné 1 týždeň. Ak nepoznáte svoj kód alebo ak potrebujete nový, obráťte sa na správcu.

Procedúra

- Krok 1** Zadajte svoj aktivačný kód na obrazovke aktivácie.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.

Aktivácia telefónu pomocou kódu QR

Pokiaľ je telefón vybavený kamerou, môžete naskenovať kód QR, aby ste aktivovali telefón. Ak omylom stlačíte tlačidlo **Zadať manuálne**, stlačením tlačidla **Späť**  sa vrátite na obrazovku kódu QR.

Skôr ako začnete

Potrebujete mať kód QR pre svoj telefón. Ak vám bol priradený telefón, svoj kód nájdete na portáli Svojpomocná starostlivosť. Správca však mohol zablokovať zobrazenie týchto informácií.

Tieto kódy sú predvolene platné maximálne 1 týždeň a ich dátum platnosti je uvedený v spodnej časti obrázka. Ak už kód nie je platný alebo ak potrebujete získať kód, obráťte sa na správcu.

Procedúra

- Krok 1** Pripravte kód QR pomocou jednej z týchto metód:
- Vytlačte e-mail s kódom QR a podržte papier pred kamerou telefónu.
 - Zobrazte kód QR na mobilnom zariadení a podržte zariadenie pred kamerou telefónu.

- Krok 2** Otočte krúžok okolo kamery proti smeru pohybu hodinových ručičiek a otvorte uzávierku.
- Krok 3** Naskenujte kód QR.
Ak bolo skenovanie úspešné, telefón sa zaregistruje na server a ste pripravený vykonať váš prvý hovor.

Pripojenie k Expressway

Keď pracujete mimo kancelárie, do podnikovej siete sa môžete prihlásiť pomocou funkcie Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway. Keďže telefón nemá nakonfigurovanú adresu TFTP, na obrazovke telefónu sa zobrazí uvítacia obrazovka, aby ste mohli zahájiť proces prihlasovania.

Keď pracujete mimo kancelárie, do podnikovej siete sa môžete prihlásiť pomocou funkcie Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway.

Skôr ako začnete

Pokiaľ ste svoj telefón používali v kancelárii alebo s VPN, pred pripojením k Expressway resetujte režim služby.

Ak sa potrebujete pripojiť k funkcii Mobilný a vzdialený prístup cez Expressway na pracovisku, reštartujte svoj telefón a po zobrazení výzvy stlačte tlačidlo **Vybrať**.

Procedúra

- Krok 1** Službu resetujete takto: **Nastavenia > Nastavenia správy > Resetovať nastavenia > Režim služby**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vybrať** na vyzvanie môžete zmeniť režim služby.
- Krok 3** Zadajte svoj aktivačný kód alebo doménu služby na **uvítacej** obrazovke a stlačením tlačidla **Pokračovať**.
- Krok 4** Zadajte doménu služby a stlačte tlačidlo **Pokračovať**.
- Krok 5** Zadajte svoje meno používateľa a heslo.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- Krok 7** Vyberte položku **Prihlásiť**.

Automatická aktivácia telefónu pomocou kódu QR

Pokiaľ je telefón vybavený kamerou, môžete naskenovať kód QR, aby ste aktivovali telefón. Ak omylom stlačíte tlačidlo **Zadať manuálne**, stlačením tlačidla **Späť**  sa vrátite na obrazovku kódu QR.

Skôr ako začnete

Budete potrebovať QR kód z uvítacej správy.

Ak uplynula platnosť kódu z uvítacej správy, vygenerujte aktivačný kód pre svoje zariadenie na portáli Svojpomocná starostlivosť alebo si ho vyžiadajte od správcu.

Procedúra

- Krok 1** Pripravte kód QR pomocou jednej z týchto metód:

- Vytlačte e-mail s kódom QR a podržte papier pred kamerou telefónu.
- Zobrazte kód QR na mobilnom zariadení a podržte zariadenie pred kamerou telefónu.
- Zobrazte kód QR na počítači a podržte telefón pred obrazovkou počítača.

Krok 2 Otočte krúžok okolo kamery proti smeru pohybu hodinových ručičiek a otvorte uzávierku.

Krok 3 Naskenujte kód QR.

Ak bolo skenovanie úspešné, telefón sa zaregistruje na server a ste pripravený vykonať váš prvý hovor.

Zmena režimu služby

Keď sa váš telefón pripojí k existujúcemu serveru, zaznie tón pípania, ktorý trvá po dobu 5 sekúnd. Zobrazí sa vám aj okno s upozornením, ktoré signalizuje, že môžete zmeniť režim služby na Huron.

Procedúra

Krok 1 Zmena režimu služby:

- Stlačte tlačidlo **Vybrať** na telefóne.
- Vyberte položky **Nastavenia > Nastavenia správy > Resetovať nastavenia > Režim služby**.

Telefón deaktivuje vašu VPN a potom sa reštartuje.

Krok 2 Ak chcete zmeniť službu na Huron, stlačte tlačidlo **Resetovať**.

Krok 3 Ak chcete zachovať aktuálnu službu, stlačte tlačidlo **Zrušiť**.

Zabezpečenie telefónu pomocou káblového zámku

Telefón IP Cisco radu 8800 môžete zaistiť pomocou kábovej zámky na notebook so šírkou do 20 mm.

Procedúra

Krok 1 Koniec kábovej zámky so slučkou omotajte okolo predmetu, ku ktorému chcete zabezpečiť telefón.

Krok 2 Zámku prestrčte cez koniec kábla so slučkou.

Krok 3 Odomknite zámku kábla.

Krok 4 Stlačením a podržaním uzamykacieho tlačidla zarovnajzte zaist'ovacie zuby.

Krok 5 Zaveďte zámku kábla do uzamykacieho slotu na vašom telefóne a uvoľnite uzamykacie tlačidlo.

Krok 6 Uzamknite zámku kábla.

Vymeňte svoj existujúci telefón za nový telefón

Model telefónu môžete zmeniť. Zmena sa môže vyžadovať z viacerých dôvodov, napríklad:

- Aktualizovali ste Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) na verziu softvéru, ktorá nepodporuje model telefónu.
- Požaduje sa iný model telefónu ako aktuálny model.
- Váš telefón vyžaduje opravu alebo výmenu.

Obmedzenie: Ak starý telefón obsahuje viac liniek alebo tlačidiel linky ako nový telefón, nový telefón nemá nakonfigurované ďalšie linky alebo tlačidlá linky.

Po dokončení konfigurácie sa telefón reštartuje.

Skôr ako začnete

Ak chcete povoliť migráciu telefónu, správca musí nastaviť Cisco Unified Communications Manager.

Potrebujete nový telefón, ktorý nebol pripojený k sieti alebo predtým nakonfigurovaný.

Procedúra

-
- Krok 1** Vypnite starý telefón.
 - Krok 2** Zapnite nový telefón.
 - Krok 3** Po vyzvaní zadajte aktivačný kód.
 - Krok 4** Vyberte možnosť **Nahradiť existujúci telefón**.
 - Krok 5** Zadajte hlavnú linku starého telefónu.
 - Krok 6** Ak mal starý telefón priradený PIN, zadajte číslo PIN.
 - Krok 7** Stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 8** Ak máte niekoľko zariadení, vyberte zariadenie, ktoré chcete nahradiť, zo zoznamu a stlačte tlačidlo **Pokrač.**
-

Chránite fotoaparát svojho videotelefónu

Fotoaparát na vašom video telefóne je krehký a môže sa počas prepravy telefónu zlomiť.

Skôr ako začnete

Potrebujete jednu z nasledovných položiek:

- Pôvodná škatuľa telefónu a baliaci materiál
- Obalový materiál ako pena alebo bublinkový obal

Procedúra

-
- Krok 1** Ak máte pôvodnú škatuľu:
 - a) Umiestnite penu na kameru tak, aby bola šošovka je dobre chránená.
 - b) Telefón umiestnite do pôvodnej škatule.

- Krok 2** Ak nemáte škatuľu, opatrne zabaľte telefón pomocou peny alebo bublinkovej fólie, aby ste ochránili kameru. Uistite sa, že pena chráni a obklopuje fotoaparát tak, že nič nemôže tlačiť na fotoaparát zo žiadneho smeru a fotoaparát sa počas prenosu nepoškodí.
-

Aktivácia a prihlásenie do telefónu

Telefón možno budete musieť aktivovať alebo sa k nemu prihlásiť. Aktiváciu telefónu stačí vykonať raz. Zabezpečí sa tým pripojenie telefónu k systému na riadenie hovorov. Údaje na prihlásenie a aktiváciu vám poskytne správca.

Prihlásenie do telefónu

Skôr ako začnete

Zadajte ID používateľa a kód PIN alebo heslo od vášho správcu.

Procedúra

- Krok 1** Zadajte ID používateľa do poľa **ID používateľa**.
- Krok 2** Kód PIN alebo heslo zadajte do poľa **PIN** alebo **Heslo** a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-


Prihlásenie k svojej klapke z iného telefónu

Službu Cisco Extension Mobility môžete použiť na prihlásenie do iného telefónu v sieti a jeho používanie ako vlastného telefónu. Telefón po prihlásení prevezme váš profil používateľa vrátane telefónnych liniek, funkcií, existujúcich služieb a webových nastavení. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví správca.

Skôr ako začnete


Zadajte ID a kód PIN používateľa od vášho správcu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie**.
- Krok 3** Vyberte položku **Mobilita klapky** (názov sa môže líšiť).
- Krok 4** Zadajte vaše ID používateľa a kód PIN.
- Krok 5** Ak sa zobrazí výzva, vyberte profil zariadenia.
-

Odhlásenie zo svojej klapky z iného telefónu

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie**.
- Krok 3** Vyberte položku **Mobilita klapky**.
- Krok 4** Odhláste sa stlačením tlačidla **Áno**.

Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco

Službu Cisco Extension Mobility môžete použiť na prihlásenie do iného telefónu v sieti a jeho používanie ako vlastného telefónu. Telefón po prihlásení prevezme váš profil používateľa vrátane telefónnych liniek, funkcií, existujúcich služieb a webových nastavení. Službu Cisco Extension Mobility vám nastaví správca.

Prihlásenie do náhlavnej súpravy je podporované v prípade mobilného a vzdialeného prístupu (MRA).

Keď je telefón pripojený k mobilným a vzdialeným prístupom, nedostanete sa na obrazovku prihlásenia.

Pripojíte zariadenie Náhlavná súprava Cisco radu 500 alebo Náhlavná súprava Cisco 730 do telefónu iného používateľa. Náhlavné súpravy musia používať USB alebo Y-kábel, aby mali prístup k tejto funkcii, alebo byť spárované a pripojené k telefónu prostredníctvom zariadenia Náhlavná súprava Cisco radu 560 so štandardnou základňou alebo Náhlavná súprava Cisco radu 560 s multizákladňou. Zariadenie Náhlavná súprava Cisco 730 je potrebné pripojiť k telefónu pomocou kábla USB alebo ho spárovať a pripojiť k telefónu prostredníctvom zariadenia USB HD adaptér pre náhlavnú súpravu Cisco.

Ak náhlavná súprava nie je priradená k vášmu ID používateľa, pri prvom vykonaní tohto postupu môže telefón zobraziť výzvu na priradenie náhlavnej súpravy k vášmu ID a k Cisco Unified Communications Manager priradí náhlavnú súpravu k vášmu používateľskému záznamu. Táto výzva závisí od nastavení konfigurácie telefónu. Ak je náhlavná súprava priradená k vám, telefón dostane vaše ID používateľa na základe sériového čísla náhlavnej súpravy a zobrazuje vaše ID na prihlasovacej obrazovke Extension Mobility.



- Poznámka** Ak sa náhlavná súprava inovuje alebo práve telefonujete, priradenie nie je možné vykonať. Počkajte na dokončenie inovácie alebo pred vykonaním tohto postupu ukončíte hovor.

Pokiaľ nepotvrdíte odhlásenie, po odpojení náhlavnej súpravy alebo USB adaptéra sa po oneskorení odhlásite z Extension Mobility.

Ak bezdrôtovú náhlavnú súpravu presuniete príliš ďaleko od telefónu, telefón sa po predurčenom čase nečinnosti odhlási z Extension Mobility.

Po predurčenom čase nečinnosti sa tiež automaticky odhlásite z Extension Mobility.

Skôr ako začnete

Nemôže prebiehať inovácia firmvéru náhlavnej súpravy.

Telefón musí byť nečinný.

Procedúra

-
- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu.
- Krok 2** Ak sa zobrazí výzva, zadajte ID používateľa a číslo PIN na priradenie náhlavnej súpravy k vašim informáciám o používateľovi.
- Ak je náhlavná súprava už priradená inému používateľovi, vyberte možnosť **Áno**, aby ste používateľa odhlásili.
- Krok 3** Na obrazovke Extension Mobility zadajte ID používateľa a číslo PIN a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
- Krok 4** Ak sa zobrazí výzva, vyberte profil zariadenia.
- Krok 5** Po dokončení odpojte náhlavnú súpravu.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Odhlásiť sa**.

Príbuzné témy

[Priradíte náhlavnú súpravu k svojim informáciám o používateľovi](#), na strane 109

Portál Svojpomocná starostlivosť

Na webovej stránke portálu Svojpomocná starostlivosť môžete prispôsobiť niektoré nastavenia telefónu, ku ktorým môžete pristupovať zo svojho počítača. Portál Svojpomocná starostlivosť je súčasťou programu Cisco Unified Communications Managers vašej organizácie.

Váš správca vám poskytne URL adresu na prístup k portálu Svojpomocná starostlivosť, ako aj ID používateľa a heslo.

Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete ovládať funkcie, nastavenia linky a telefónne služby svojho telefónu.

- Medzi funkcie telefónu patrí rýchla voľba, Nerušiť a váš osobný adresár.
- Nastavenia linky sa vzťahujú na špecifickú telefónnu linku (číslo v adresári) na vašom telefóne. Nastavenia linky môžu zahŕňať presmerovanie hovoru, vizuálne a zvukové indikátory správ, schémy zvonenia a iné nastavenia špecifické pre konkrétnu linku.
- Telefónne služby môžu zahŕňať špeciálne funkcie zariadenia, sieťové dáta a webové informácie (ako sú ceny akcií a program kín). Cez portál Svojpomocná starostlivosť sa prihláste na odber telefónnych služieb, než ich začnete používať na telefóne.

Ak využivate kľúčový rozširovací modul tlačidiel telefónu IP Cisco 8800, môžete si ho nakonfigurovať na rýchlu voľbu a ďalšie telefónne služby.

V nasledujúcej tabuľke sú uvedené niektoré špecifické funkcie, ktoré nakonfigurujete pomocou portálu Svojpomocná starostlivosť. Viac informácií nájdete v dokumentácii k portálu Svojpomocná starostlivosť pre váš systém na riadenie hovorov.

Tabuľka 15: Funkcie dostupné na portáli Svojpomocná starostlivosť

Funkcie	Popis
Presmerovanie hovoru	Použité číslo, ktoré bude prijímať hovory, keď bude na telefóne zapnuté presmerovanie hovorov. Na portáli Svojpomocná starostlivosť môžete nastaviť komplikovanejšie funkcie presmerovania hovorov, napríklad keď je vaša linka obsadená.
Ďalšie telefóny	Uveďte ďalšie telefóny, ako napríklad svoj mobilný telefón, ktoré chcete použiť na uskutočňovanie a prijímanie hovorov s rovnakými číslami v adresári ako na stolovom telefóne. Môžete tiež zadefinovať blokované a prednostné kontakty, aby ste zakázali alebo umožnili do svojho mobilného telefónu odosielať hovory z určitých čísel. Keď nastavíte ďalšie telefóny, môžete nakonfigurovať aj tieto funkcie: <ul style="list-style-type: none"> • Dosah jedného čísla – určite, či majú zvonit ďalšie telefóny, keď vám niekto volá na váš stolový telefón. • Mobilné hovory – ak je ďalší telefón mobilný telefón, môžete ho nastaviť tak, aby vám umožnil prepojiť mobilné hovory na stolový telefón alebo hovory stolového telefónu na mobilný telefón.
Rýchla voľba	Umožňuje priradiť telefónne čísla k číslam rýchlej voľby, aby ste mohli rýchlo zavolať príslušnej osobe.

Príbuzné témy

[Telefónne hovory s mobilným pripojením](#), na strane 85

[Rýchla voľba](#), na strane 51

[Presmerovanie hovorov](#), na strane 69

Čísla rýchlej voľby

Keď na telefóne vytočíte číslo, zadávate sériu číslic. Keď nastavíte číslo rýchlej voľby, toto číslo musí obsahovať všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. Ak napríklad potrebujete vytočiť 9, aby ste sa dostali k vonkajšej linke, zadáte 9, a potom číslo, ktoré chcete vytočiť.

K číslu môžete pridať aj ďalšie vytáčané číslice. Medzi príklady ďalších číslic patrí kód na prístup k stretnutiu, klapka, heslo k hlasovej pošte, autorizačný kód a fakturačný kód.

Reťazec vytáčania môže obsahovať nasledujúce znaky:

- 0 až 9
- Mriežka (#)
- Hviezdička (*)
- Čiarka (,) – toto je znak pozastavenia a pri vytáčaní zabezpečí 2 sekundové oneskorenie. Môžete zadať niekoľko čiarok za sebou. Dve čiarky za sebou (,,) napríklad vyjadrujú pauzu trvajúcu 4 sekundy.

Pravidlá pre reťazce vytáčania sú nasledujúce:

- Použijete čiarku na oddelenie dielov reťazca pripojenia.
- Autorizačný kód musí v reťazci rýchlej voľby vždy predchádzať fakturačný kód.

- Jedna čiarka sa vyžaduje medzi autorizačným kódom a fakturačným kódom v reťazci.
- Menovka rýchlej voľby sa vyžaduje pre rýchle voľby s autorizačnými kódmi a ďalšími číslicami.

Kým nakonfigurujete rýchlu voľbu, najskôr skúste číslice vytočiť manuálne, aby ste si overili správnosť postupnosti číslic.

Váš telefón v histórii hovorov neuchováva autorizačný kód, fakturačný kód ani doplnkové číslice z rýchlej voľby. Ak stlačíte tlačidlo **Opakovať** po pripojení k cieľu rýchlej voľby, telefón vás vyzve na manuálne zadanie požadovaného autorizačného kódu, fakturačného kódu alebo ďalších číslic.

Príklad

Ak chcete nastaviť číslo rýchlej voľby na zavolanie osoby na konkrétnej klapke a potrebujete na to autorizačný a fakturačný kód, pamätajte na nasledujúce požiadavky:

- Musíte vytočiť **9**, aby ste sa dostali na vonkajšiu linku.
- Chcete zavolať na číslo **5556543**.
- Musíte zadať autorizačný kód **1234**.
- Musíte zadať fakturačný kód **9876**.
- Musíte počkať 4 sekundy.
- Po pripojení hovoru musíte vytočiť klapku **56789#**.

V tomto prípade by číslo rýchlej voľby vyzeralo takto: **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Príbuzné témy

[Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód](#), na strane 55

[Znaky klávesnice telefónu](#), na strane 25

Tlačidlá a hardvér

Telefón IP Cisco radu 8800 sa dodáva v dvoch rôznych hardvérových prevedeniach:

- Telefóny IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR a 8861 – nemajú kameru.
- Telefóny IP Cisco 8845, 8865 a 8865NR majú vstavanú kameru.






Nasledujúci obrázok znázorňuje telefón IP Cisco 8845.

Obrázok 3: Tlačidlá a hardvér telefónu IP Cisco 8845



Nasledujúca tabuľka uvádza tlačidlá telefónov IP Cisco radu 8800.

Tabuľka 16: Tlačidlá telefónov IP Cisco radu 8800

1	Slúchadlo a pruh svetiel na slúchadle	Označuje, či máte prichádzajúci hovor (bliká načerveno) alebo novú hlasovú správu (svieti načerveno).
2	Kamera Len telefóny IP Cisco 8845, 8865 a 8865NR	Kameru používajte na videohovory.
3	Programovateľné funkčné tlačidlá a tlačidlá linky	 Prístup k telefónnym linkám, funkciám a aktívnym hovorom. Počas pridávania funkcií k tlačidlám telefónnej linky ste obmedzení počtom dostupných tlačidiel linky. Nemôžete pridať viac funkcií, než je počet tlačidiel linky na telefóne. Ďalšie informácie si prečítajte v časti Funkčné tlačidlo, Linka a Tlačidlá funkcie v rámci kapitoly „Hardvér telefónu IP Cisco“.
4	Funkčné tlačidlá	 Prístup k funkciám a službám. Ďalšie informácie si prečítajte v časti Funkčné tlačidlo, Linka a Tlačidlá funkcie v rámci kapitoly „Hardvér telefónu IP Cisco“.
5	Späť, navigačný panel a Uvoľniť	Späť  Návrat na predchádzajúcu obrazovku alebo ponuku. Navigačný panel  Navigačný kruh a tlačidlo Vybrať – rolovanie v ponukách, označovanie položiek a výber označenej položky. Uvoľniť  ukončenie spojeného hovoru alebo relácie.

6	Podržať/Pokračovať, Konferencia a Prepojiť	<p>Podržať/Pokračovať Podržanie aktívneho hovoru na linke alebo obnovenie hovoru podržaného na linke.</p> <p>Konferencia Vytvorenie konferenčného hovoru.</p> <p>Prepojiť Prepojenie hovoru.</p>
7	Reproduktor, Stlmiť a Náhlavná súprava	<p>Reproduktor Zapínanie a vypínanie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.</p> <p>Stlmiť Zapínanie a vypínanie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti.</p> <p>Náhlavná súprava Zapnúť náhlavnú súpravu. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti. Režim náhlavnej súpravy ukončíte zdvihnutím slúchadla alebo stlačením tlačidla Reproduktor .</p>
8	Kontakty, Aplikácie a Správy	<p>Kontakty Prístup k osobným a podnikovým adresárom.</p> <p>Aplikácie Prístup k posledným hovorom, preferenciám používateľov, nastaveniam telefónu a informáciám o modeli telefónu.</p> <p>Správy Automatické vytočenie systému hlasových správ.</p>
9	Tlačidlo Hlasitosť	<p> Nastavenie hlasitosti slúchadla, náhlavnej súpravy a reproduktora (zdvihnuté) a hlasitosti zvonenia (zavesené).</p>

Znaky klávesnice telefónu

Klávesnica telefónu umožňuje zadať písmená, čísla a špeciálne znaky. Stlačíte klávesy **2 až 9** a napíšete tak písmená a čísla. Pre špeciálne znaky používajte klávesy **jedna (1)**, **nula (0)**, **hviezdička (*)** a **mriežka (#)**. V nasledujúcej tabuľke sú pre každý kláves uvedené špeciálne znaky v anglickom jazyku. Iné miestne nastavenia budú mať svoje vlastné znaky.

Tabuľka 17: Špeciálne znaky na klávesnici

Tlačidlo klávesnice	Špeciálne znaky
Jedna (1)	/ . @ : ; = ? _ & %
Nula (0)	(medzera) , ! ^ ' "
Hviezdička (*)	+ * ~ ` < >
Mriežka (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigácia

Pomocou vonkajšieho kruhu navigačného panela môžete rolovať v ponukách a prechádzať medzi poľami. Pomocou tlačidla **Vybrať** na navigačnom paneli môžete vybrať položky v ponuke.

Obrázok 4: Navigačný panel






V prípade, že položka ponuky obsahuje indexové číslo, môžete ho zadať pomocou klávesnice, čím položku označíte.




Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií

Funkcie telefónu môžete ovládať viacerými spôsobmi:

- Softvérové tlačidlá nachádzajúce sa pod obrazovkou poskytujú prístup k funkcii zobrazenej na obrazovke nad softvérovým tlačidlom. Funkčné tlačidlá sa menia v závislosti od toho, čo v danom čase robíte. Funkčné tlačidlo **Viac...** vás informuje o tom, že sú dostupné ďalšie funkcie.
- Tlačidlá funkcií a liniek nachádzajúce sa na oboch stranách obrazovky zabezpečujú prístup k funkciám telefónu a telefónnym linkám.
 - Funkčné tlačidlá – využívajú sa na funkcie, akými sú **Rýchla voľba** alebo **Vydvihnutie hovoru** a na zobrazenie stavu inej linky.
 - Tlačidlá linky – slúžia na zdvihnutie hovoru alebo obnovenie hovoru podržaného na linke. Keď sa nepoužívajú na aktívny hovor, slúžia na iniciovanie funkcií telefónu, ako je napr. zobrazenie zmeškaných hovorov.

Tlačidlá funkcií alebo liniek sa rozsvetia na signalizáciu stavu.

Farba LED kontrolky a stav	Režim normálnej linky: tlačidlá liniek	Režim normálnej linky: tlačidlá funkcií Vylepšený režim linky
Svieti zelená LED kontrolka 	Aktívny hovor alebo obojsmerný interný hovor, podržaný hovor, aktivovaná ochrana súkromia	Aktívny hovor alebo obojsmerný interný hovor, aktivovaná ochrana súkromia
Bliká zelená LED kontrolka 	Nie je k dispozícii	Podržaný hovor
Svieti oranžová LED kontrolka 	Prichádzajúci hovor, obrátený hovor, jednosmerný interný hovor, prihlásený do skupiny vyhľadávania	Jednosmerný interný hovor, prihlásený do skupiny vyhľadávania

Farba LED kontrolky a stav	Režim normálnej linky: tlačidlá liniek	Režim normálnej linky: tlačidlá funkcií Vylepšený režim linky
Bliká oranžová LED kontrolka 	Nie je k dispozícii	Prichádzajúci hovor, obrátený hovor
Svieti červená LED kontrolka 	Vzdialená linka sa používa, vzdialená linka podržaná, používa sa režim Nerušiť	Vzdialená linka sa používa, používa sa režim Nerušiť
Bliká červená LED kontrolka 	Nie je k dispozícii	Vzdialená linka podržaná

Váš správca môže nakonfigurovať niektoré funkcie v podobe softvérových tlačidiel alebo tlačidiel funkcií. K niektorým funkciám môžete pristupovať aj pomocou kontextových tlačidiel alebo príslušného fyzického tlačidla.

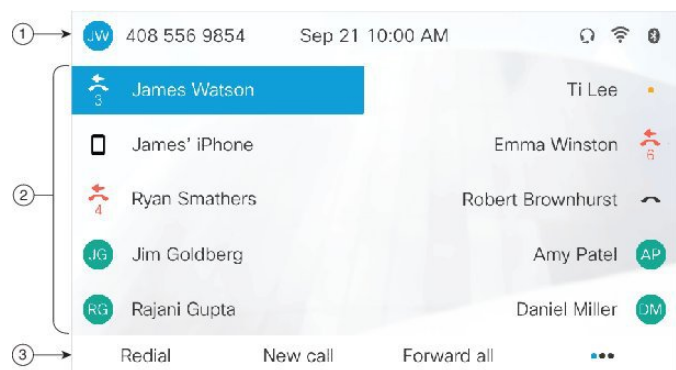
Príbuzné témy

[Režimy telefónnej linky](#), na strane 44

Funkcie obrazovky telefónu

Obrazovka telefónu uvádza informácie o telefóne, ako je číslo v adresári, stav aktívneho hovoru a linky, kontextové tlačidlá, rýchle voľby a položky v ponuke telefónu. Obrazovka pozostáva z troch častí: riadok hlavičky, stredná časť a riadok päty.

Obrázok 5: Obrazovka telefónu IP Cisco 8800



Nasledujúca tabuľka obsahuje popis častí obrazovky telefónu IP Cisco.

Tabuľka 18: Informácie o obrazovke telefónu IP Cisco

1	V hornej časti obrazovky sa nachádza riadok hlavičky. Riadok hlavičky zobrazuje telefónne číslo, aktuálny dátum a čas, ako aj niekoľko ikon. Ikony zobrazujú, keď sú funkcie aktívne.
2	V strede obrazovky telefónu sa zobrazujú informácie týkajúce sa linky a funkčných tlačidiel na telefóne.






3	Spodný riadok obrazovky obsahuje menovky softvérových tlačidiel. Každá menovka označuje úkon pre funkčné tlačidlo pod obrazovkou.
---	---

Ikony telefónu



Na obrazovke telefónu sa zobrazuje mnoho ikon. Táto sekcia obsahuje obrázky bežných ikon.

Ikony sú v závislosti od obrazovky vo farbe alebo v odtieňoch sivej.




Linky

Ikona	Popis
	Riadok/číslo adresára
	Rýchla voľba
	Vnútorňý hovor
	Podržaný hovor
	Aktívny hovor

Spoločné linky

Ikona	Popis
	Výstražný hovor na zdieľanej linke.
	Zdieľaná linka aktívna iným používateľom.




Posledné

Ikona	Popis
	Prichádzajúci hovor
	Prebiehajúci hovor
	Zmeškaný hovor

Ikony funkcie Bluetooth

Ak model telefónu podporuje funkciu Bluetooth, uvidíte tieto ikony.



Tabuľka 19: Ikony funkcie Bluetooth

Ikona	Popis
	Rozhranie Bluetooth je zapnuté.
	Zariadenie je pripojené cez rozhranie Bluetooth.
	Rozhranie Bluetooth je zapnuté, no zariadenie nie je pripojené.

Ikony sieťového pripojenia Wi-Fi

Ak je telefón pripojený k sieti Wi-Fi, uvidíte tieto ikony.

Tabuľka 20: Ikony sieťového pripojenia

Ikona	Popis
	Pripojenie k sieti Wi-Fi funguje a počet pruhov označuje silu signálu.
	Nie je k dispozícii Wi-Fi pripojenie

Čistenie obrazovky telefónu

Procedúra

Keď sa obrazovka telefónu zašpiní, utrite ju jemnou a suchou tkaninou.

Pozor Na telefón nenanášajte žiadne kvapaliny ani prášky, pretože tieto látky by mohli kontaminovať komponenty telefónu a zapríčiniť poruchu.

Odznakové ikony

V prípade zmeškaných hovorov sa na ploche telefónu zobrazí ikona zmeškaného hovoru spolu s počítadlom zmeškaných hovorov. Po prijatí hlasovej pošty sa ikona zmeškaného hovoru zmení na ikonu hlasovej schránky a až do vypočutia správy sa bude zobrazovať počítadlo správ v hlasovej schránke.

Ak máte na linke podržaný viac než jeden hovor, bude počet hovorov zobrazovať ikona podržaného hovoru alebo ikona zdvihnutého slúchadla.

Rozdiely medzi telefónnymi hovormi a linkami

Pri vysvetľovaní obsluhy telefónu používame pojmy *linky* a *hovory* veľmi špecifickým spôsobom.

- **Linky** – každá linka zodpovedá číslu v adresári alebo číslu vnútorného hovoru, ktoré iní môžu použiť na to, aby vám zavolali. Počet dostupných liniek zodpovedá počtu čísel v adresári a ikon telefónnej linky. V závislosti od konfigurácie telefónu môžete mať maximálne 16 liniek.
- **Hovory** – Každá linka môže podporovať viaceré hovory. V predvolenom nastavení telefón podporuje štyri spojené hovory na jednu linku, avšak správca systému môže tento počet prispôsobiť vašim potrebám. V jednom okamihu môže byť aktívny iba jeden hovor; ostatné hovory budú automaticky podržané na linke.

Príklad: Ak máte dve linky a každá linka podporuje štyri hovory, potom môžete mať maximálne osem pripojených hovorov súčasne. Len jeden z týchto hovorov je aktívny a ostatných sedem hovorov je podržaných na linke.

Porty USB

Váš telefón môže disponovať jedným alebo viacerými USB portami. Každý USB port podporuje maximálne päť USB zariadení. Každé zariadenie pripojené k portu je zahrnuté do maximálneho počtu zariadení vrátane akýchkoľvek rozširovacích modulov tlačidiel.

Váš telefón môže napríklad podporovať päť USB zariadení na bočnom porte a päť ďalších bežných USB zariadení na zadnom porte. Mnoho USB produktov od iných výrobcov obsahuje viac ako jedno zariadenie, a preto sa počíta za viac ako jedno zariadenie.

Ak používate USB rozbočovač a odpojíte USB kábel od telefónu počas aktívneho hovoru, telefón sa môže reštartovať.

Príbuzné témy

[Telefón IP Cisco radu 8800](#), na strane 1

Nabíjanie mobilného zariadenia

Pomocou USB portov na telefóne môžete nabíjať mobilné zariadenie, pokiaľ toto zariadenie disponuje portom USB. USB nabíjanie podporujú nasledujúce porty:

- **Bočný port** – umožňuje štandardné nabíjanie zariadenia.
- **Zadný port** (len telefóny IP Cisco 8861, 8865 a 8865NR) – zabezpečuje bežné nabíjanie zariadenia, ako aj zrýchlené nabíjanie.

Váš telefón pokračuje v nabíjaní mobilného zariadenia, kým je v režime úspory energie, avšak zastaví nabíjanie v režime šetrenia energie plus.

Pokiaľ pomocou telefónu nabíjate mobilné zariadenie, platia nasledujúce podmienky:

- Nabíjanie by sa malo spustiť len s krátkym oneskorením.
- Vaše zariadenie za určitých okolností nemusí zobrazíť ikonu nabíjania. Ikona sa napríklad nemusí zobrazíť v prípade, pokiaľ je zariadenie úplne nabité.

- Keď je k telefónu pripojené viac ako jeden modul Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800, zadný USB port nemôže zrýchlene nabíjať zariadenie.

Ak odpojíte tablet a okamžite k telefónu pripojíte USB náhlavnú súpravu, telefón bude na rozpoznanie USB náhlavnej súpravy potrebovať približne 3 sekundy.

Príbuzné témy

[Úspora energie](#), na strane 43

Podpora pre čínsky jazyk

Výberom možnosti 拼音 môžete zadávať čínske znaky a aktivovať čínske obrazovky na telefóne. Táto funkcia je podporovaná v rýchlej voľbe, histórii hovorov a osobných a firemných adresároch.

Táto funkcia je podporovaná v telefóne aj v kľúčových rozširovacích moduloch tlačidiel. Je však k dispozícii iba v ázijských krajinách a jediný podporovaný jazyk je čínština (Čína). Zadávanie čínskych znakov je založené na metóde Pinyin, ktorá je bežná pre počítače a mobilné telefóny v mnohých ázijských krajinách.

Táto funkcia vyžaduje inštaláciu čínskeho miestneho nastavenia, nevyžaduje však žiadnu ďalšiu konfiguráciu.

Vyhľadávanie v histórii hovorov

Zadávanie čínskych znakov je založené na metóde Pinyin, ktorá je bežná pre počítače a mobilné telefóny v mnohých ázijských krajinách.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Posledné**.

Ak je telefón v nečinnom stave, môžete zoznam posledných hovorov zobrazit' aj stlačením navigačného panela smerom nahor.

Krok 3 Vyberte možnosť **ABC**.

Krok 4 Vyberte možnosť 拼音.

Krok 5 Pomocou navigačného panela a klávesnice vyberte požadované znaky.

Pridanie tlačidla rýchlej voľby z telefónu

Čínski používatelia si môžu konfigurovať tlačidlo rýchlej voľby z telefónu, ak nemajú prístup na portál Svojpomocná starostlivosť. Zadávanie čínskych znakov je založené na metóde Pinyin, ktorá je bežná pre počítače a mobilné telefóny v mnohých ázijských krajinách.

Procedúra

Krok 1 Stlačte a podržte tlačidlo linky na 2 sekundy.


Krok 2 Vyberte možnosť 拼音.

- Krok 3** Do poľa **Názov** zadajte názov pre číslo rýchlej voľby.
- Krok 4** Do poľa **Číslo** zadajte telefónne číslo. Zadajte všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru.
- Krok 5** Výberom položky **Použiť** uložte číslo rýchlej voľby.

Pridanie nového kontaktu do firemného alebo osobného adresára

Čínski používatelia môžu uložiť kontaktné údaje rodiny, priateľov a kolegov. Zadávanie čínskych znakov je založené na metóde Pinyin, ktorá je bežná pre počítače a mobilné telefóny v mnohých ázijských krajinách.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Vyberte položku **Osobný** alebo **Firemný** adresár.
- Krok 3** Vyberte možnosť **拼音**.
- Krok 4** Zadajte meno, priezvisko a voliteľne prezývku.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Telefóny**, zadajte telefónne číslo spolu s požadovanými prístupovými kódmi a stlačte tlačidlo **Odoslať**.

Rozhranie Bluetooth a váš telefón

Ak váš telefón podporuje rozhranie Bluetooth, pomocou náhlavnej súpravy Bluetooth pripojte mobilný telefón alebo tablet k telefónu.

Pripojenia Bluetooth najlepšie fungujú vtedy, keď sa nachádzate od 1 do 2 metrov od telefónu, pričom však môžu fungovať až do vzdialenosti 20 metrov. Pripojenie Bluetooth môže strácať na kvalite, ak máte medzi telefónom a pripojeným zariadením bariéru (stenu, dvere, okno), veľký kovový objekt alebo iné elektronické zariadenia.

Ak chcete pripojiť mobilný telefón alebo náhlavnú súpravu k telefónu cez rozhranie Bluetooth, najskôr musíte zariadenie spárovať s telefónom. S telefónom môžete spárovať max. 50 mobilných zariadení a náhlavných súprav Bluetooth.

Po spárovaní náhlavnej súpravy alebo mobilného telefónu sa telefón pripojí k náhlavnej súprave alebo mobilnému zariadeniu po zapnutí náhlavnej súpravy alebo mobilného zariadenia.

Keď používate Bluetooth náhlavnú súpravu a mobilné zariadenia s telefónom, pamätajte na nasledujúce faktory:

- Posledná náhlavná súprava Bluetooth alebo mobilné zariadenie pripojené k telefónu je predvoleným zariadením, ktoré telefón využíva.
- Súčasne môžete pripojiť jedno mobilné zariadenie (telefón alebo tablet) a jednu náhlavnú súpravu.
- Telefón sa dokáže súčasne pripojiť len k jednému spárovanému mobilnému zariadeniu. Ak máte mobilný telefón pripojený a zapnete tablet, tablet sa pripojí k telefónu a mobilný telefón sa odpojí.
- Keď máte k telefónu pripojenú náhlavnú súpravu Bluetooth alebo mobilný telefón, nemôžete používať náhlavnú súpravu Bluetooth na prijímanie hovorov zo stolového telefónu mobilným zariadením.

Príbuzné témy

[Spárovanie mobilného zariadenia so stolovým telefónom](#), na strane 80

[Telefón IP Cisco radu 8800](#), na strane 1

Funkcie zjednodušenia ovládania v telefónoch IP Cisco radu 8800

Telefón IP Cisco radu 8800 ponúka funkcie zjednodušenia prístupu pre nevidiacich, osoby so zrakovým a sluchovým postihnutím, ako aj pre osoby s oslabenou mobilitou. Pretože sú mnohé z týchto funkcií štandardnými, znevýhodnení používatelia ich môžu používať bez nutnosti akejkoľvek špeciálnej konfigurácie.

V tomto dokumente termín *stránky podpory telefónu* odkazuje na webové stránky, ku ktorým majú používatelia prístup s cieľom nastavenia určitých funkcií. V prípade programu Cisco Unified Communications Manager (vydanie 10.0 alebo novšie) sú týmito stránkami stránky portálu Svojpomocná starostlivosť. V prípade programu Cisco Unified Communications Manager (vydanie 9.1 alebo staršie) sú týmito stránkami webové stránky používateľských možností.

Spoločnosť Cisco sa snaží navrhovať a poskytovať produkty a technológie so zjednodušeným ovládaním, ktoré splnia potreby vašej organizácie. Ďalšie informácie o spoločnosti Cisco a jej záväzku k zjednodušeniu ovládania nájdete na tejto URL adrese: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 6: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých – zobrazený je telefón IP Cisco 8861



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco radu 8800 pre sluchovo postihnutých.

Tabuľka 21: Funkcie zjednodušenia ovládania pre sluchovo postihnutých

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Vizuálny indikátor čakajúcich správ (na slúchadle)	<p>Tento svetelný pásik vidno zo všetkých uhlov. Telefón je vybavený aj zvukovým indikátorom čakajúcej správy.</p> <p>Na zmenu svetelného alebo zvukového indikátora hlasovej správy sa prihláste do portálu Svojpomocná starostlivosť a prejdite do nastavení indikátora správ. Každé nastavenie môžete zapnúť alebo vypnúť.</p> <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>
2	Vizuálna notifikácia stavu telefónu	<ul style="list-style-type: none"> • Ak chcete zobraziť stav telefónu, zapnite a vypnite tlačidlá Stlmiť a Reproduktor. • Tlačidlo Stlmiť použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón stlmený, tlačidlo svieti. • Tlačidlo Reproduktor použite na zapnutie alebo vypnutie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
3	Nastaviteľný tón zvonenia, výška a hlasitosť	<ul style="list-style-type: none"> • Vyberte možnosť Aplikácie > Predvoľby. • Úprava hlasitosti zvonenia. Kým je slúchadlo v kolíske a náhlavná súprava a reproduktor sú vypnuté, stlačením tlačidla Hlasitosť zvýšite alebo znížite hlasitosť. <p>Vaše nastavenia môže zmeniť aj váš správca.</p>
4	Podpora inline zosilňovača (slúchadlo)	Slúchadlá telefónov IP Cisco podporujú inline zosilňovače tretích strán. Zosilňovač pripojíte k slúchadlu a káblu. Nachádza sa medzi slúchadlom a telefónom IP.
5	Slúchadlo kompatibilné s načúvacím zariadením (HAC)	Podporuje tieto funkcie zjednodušenia používania: <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilné s načúvacím zariadením. • Magnetická väzba načúvacieho zariadenia. • Požiadavky federálnej komisie pre komunikáciu (FCC) na hlasitosť pre zákon o Američanoch s postihnutím (ADA). • Sekcia 508 o požiadavkách na hlasitosť, ktoré spĺňajú štandardné inline zosilňovače slúchadiel.
6	Podpora akustického spojenia TTY a TDD (slúchadlo)	Telefóny IP Cisco podporujú tieto funkcie TTY a TDD: <ul style="list-style-type: none"> • Akustické alebo priame spojenie TTY od popredných výrobcov v odvetví. • Prenos textu cez telefónne linky v reálnom čase. • Prenos zvuku a hlasu cez telefóny (HCO/VCO). • Sieť VoIP fungujúca na štandarde G.711. <p>Informácie o nastavení TTY získate od svojho správcu.</p>

Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Obrázok 7: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich – zobrazený je telefón IP Cisco 8861




Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco radu 8800 pre zrakovo postihnutých a nevidiacich používateľov.

Tabuľka 22: Funkcie zjednodušenia ovládania pre zrakovo postihnutých a nevidiacich

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Vizuálna a zvuková výstraha na prichádzajúci hovor s vysokým kontrastom	Upozorňuje na prichádzajúci hovor. Svetelný pásik na slúchadle počas prichádzajúcich hovorov bliká, a po prijatí správy do hlasovej schránky ostáva svietiť.

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
2	<p>Tlačidlá linky, funkcie a relácie na telefóne IP Cisco.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tlačidlá linky a funkcií sa nachádzajú naľavo od displeja LCD. Tlačidlá relácie sa nachádzajú napravo od displeja LCD. • Pre krajiny, kde sa číta sprava doľava, napríklad pre arabské krajiny, sa tlačidlá relácie nachádzajú naľavo a tlačidlá linky a funkcií napravo. 	<p>Tlačidlá linky slúžia na zdvihnutie hovoru alebo prepnutie hovoru na konkrétnej linke.</p> <p>Funkcie, ako je rýchla voľba, stav linky, súkromie, nerušiť (DND) a adresy URL služby, možno priradiť tlačidlám funkcie.</p> <p>Váš správca nastaví programovateľné tlačidlá funkcie v telefóne.</p> <p>Tlačidlá relácie slúžia na vykonávanie rôznych úloh, ako sú prijatie hovoru a obnovenie podržaného hovoru.</p> <p>Farba určuje stav telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svieti nazeleno – aktívny hovor alebo hlasný hovor medzi dvomi účastníkmi. • Bliká nazeleno – podržaný hovor. • Svieti nažltlo – používa sa súkromný hovor, jednosmerný vnútorný hovor, je aktívna funkcia Nevyrušovať (DND) alebo používateľ je prihlásený do skupiny vyhľadávania. • Bliká nažltlo – prichádzajúci hovor alebo spätný hovor. • Svieti načerveno – používa sa vzdialená linka (spoločná linka alebo stav linky). • Bliká načerveno – vzdialená linka podržaná.
3	<p>Podsvietená farebná obrazovka LCD na telefóne IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefón IP Cisco 8811 je vybavený obrazkou LCD s odtieňmi sivej s nastaviteľným kontrastom. 	<p>Umožňuje upraviť jas obrazovky telefónu.</p>
4	<p>Kontextové tlačidlá</p> <ul style="list-style-type: none"> • Priamo pod obrazkou LCD sa nachádzajú veľké tlačidlá. 	<p>Poskytujú prístup k špeciálnym funkciám. Na displeji LCD sa zobrazujú funkcie.</p>

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
5	Navigačný panel (zahŕňa navigačný kruh a tlačidlo Vybrať) <ul style="list-style-type: none"> • Navigačný panel sa nachádza hneď nad klávesnicou. • Tlačidlo Späť sa nachádza naľavo od navigačného panela. • Tlačidlo Uvoľniť sa nachádza napravo od navigačného panela. 	Navigačný kruhový ovládač použite na posun smerom nahor, nadol, doľava alebo doprava na obrazovke LCD telefónu. Tlačidlo Vybrať sa nachádza v strede navigačného panela. Tlačidlom Späť sa vrátite na predchádzajúcu obrazovku alebo ponuku. Stlačením tlačidla Uvoľniť (Ukončiť hovor) ukončíte hovor alebo reláciu.
6	Tlačidlá Správy , Aplikácie a Kontakty <ul style="list-style-type: none"> • Tieto tri veľké tlačidlá sa nachádzajú naľavo od klávesnice. • V tejto skupine tlačidiel je tlačidlo Správy jedno tlačidlo v hornom riadku. Pod tlačidlom Správy sa naľavo nachádza tlačidlo Aplikácie a napravo tlačidlo Kontakty. 	Umožňuje vám jednoduchý prístup k správam, aplikáciám a kontaktom.
7	Tlačidlá Podržať , Prepojiť a Konferencia <ul style="list-style-type: none"> • Tieto tri veľké tlačidlá sa nachádzajú napravo od klávesnice. • V tejto skupine tlačidiel je tlačidlo Podržať jedno tlačidlo v hornom riadku. Pod tlačidlom Podržať sa naľavo nachádza tlačidlo Prepojiť a napravo tlačidlo Konferencia. 	Umožní vám používať tieto funkcie na telefóne.
8	Tlačidlo Hlasitosť <ul style="list-style-type: none"> • Tento kláves sa nachádza na telefóne v ľavej dolnej časti. 	Umožňuje zvyšovanie alebo znižovanie hlasitosti zvonenia alebo zvuku prostredníctvom slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktora. Stlačením pravej strany ovládacieho tlačidla hlasitosť zvýšite, stlačením ľavej strany hlasitosť znížite.

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
9	Štandardné rozloženie 12 tlačidiel	Umožňuje používať existujúce alebo podobné polohy tlačidiel. Tlačidlo s číslicou 5 má výstupok.
10	<p>Tlačidlá Náhlavná súprava, Reproduktor a Stlmiť</p> <ul style="list-style-type: none"> Tieto tlačidlá sa nachádzajú na telefóne v pravej dolnej časti. V tejto skupine tlačidiel je tlačidlo Stlmiť jedno tlačidlo v dolnom riadku. Nad tlačidlom Stlmiť je naľavo tlačidlo Náhlavná súprava a napravo tlačidlo Reproduktor. 	<p>Poskytuje zvukové upozornenie na stav telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ak chcete zobrazit' stav telefónu, zapnite a vypnite tlačidlá Náhlavná súprava, Stlmiť a Reproduktor. Tlačidlo Náhlavná súprava použite na zapnutie náhlavnej súpravy. Keď je náhlavná súprava zapnutá, tlačidlo svieti. Zdvihnite slúchadlo alebo vyberte možnosť Reproduktor , aby ste opustili režim náhlavnej súpravy. Tlačidlo Stlmiť použite na zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď je mikrofón vypnutý, tlačidlo svieti. Keď zapnete funkciu stlmenia, telefón raz pípne. Keď vypnete funkciu stlmenia, telefón dvakrát pípne. Tlačidlo Reproduktor použite na zapnutie alebo vypnutie reproduktora. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.

Nastaviteľný podstavec

Podstavec môžete nastaviť tak, aby poskytoval optimálne zobrazenie displeja telefónu a jednoduchý prístup k tlačidlám a klávesom.

Hlasová spätná väzba

Hlasová spätná väzba pomáha osobám s poruchami zraku používať telefón IP Cisco. Keď je povolená, hlasová výzva vám uľahčí používanie tlačidiel telefónu a používanie a konfiguráciu funkcií telefónu. Taktiež sa nahlas prečíta ID volajúceho, obsah zobrazených obrazoviek, nastavenia a funkcie tlačidiel.

Pri používaní tejto funkcie by ste mali dbať na nasledujúce dôležité hľadiská.

- Hlasovú spätnú väzbu možno zapnúť a vypnúť pomocou tlačidla **Vybrať**, ktoré sa nachádza v centre navigačného panela. Ťuknutím trikrát rýchlo za sebou na tlačidlo **Vybrať**, kým je telefón nečinný, zapnete alebo vypnete túto funkciu. Hlasová výzva vás bude informovať o stave funkcie.
- Po jednom stlačení funkčného tlačidla hlasová spätná väzba prečíta funkciu priradenú tlačidlu. Rýchlym stlačením funkčného tlačidla dvakrát za sebou aktivujete funkciu.
- Fixné tlačidlá, ako sú Kontakty, Aplikácie a Správy, sa ovládajú inak. Po jednom stlačení fixného tlačidla sa prečíta názov obrazovky a následne aplikácia alebo nastavenie zobrazené na telefóne.

Hlasitosť možno nastaviť pomocou tlačidla **Hlasitosť**. Ak chcete upraviť hlasitosť náhlavnej súpravy, zdvihnite slúchadlo z kolísky a stlačte tlačidlo **Hlasitosť**. Ak používate náhlavnú súpravu, stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** a potom **Hlasitosť**. Ak používate reproduktor, vyberte možnosť **Reproduktor** a **Hlasitosť**.

Keď stlačíte tlačidlo **Náhlavná súprava**, ale nie je pripojená žiadna náhlavná súprava, hlasovú spätnú väzbu možno nebudete počuť. Vyberte možnosť **Reproduktor** a znova budete počuť hlasovú spätnú väzbu.

Počas hovoru počujete hlasovú spätnú väzbu iba vy, takže sa nemusíte obávať o svoje súkromie. Hlasová spätná väzba je k dispozícii iba pre používateľov v anglickom jazyku. Ak táto funkcia nie je pre vás k dispozícii, bude vypnutá vo vašom telefóne.

Príbuzné témy

[Povoliť hlasovú spätnú väzbu z časti Zjednodušenie ovládania](#), na strane 107

[Úprava rýchlosti hlasu](#), na strane 108

Funkcie zjednodušenia ovládania pre ľudí s obmedzenou mobilitou

Telefón je vybavený štandardnými funkciami zjednodušenia ovládania, ktoré vyžadujú minimálne alebo žiadne nastavenie.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

Obrázok 8: Funkcie zjednodušenia ovládania ľudí s obmedzenou mobilitou – zobrazený je telefón IP Cisco 8861



Nasledujúca tabuľka uvádza funkcie zjednodušenia ovládania telefónov IP Cisco radu 8800 pre ľudí s obmedzenou mobilitou.

Tabuľka 23: Funkcie zjednodušenia ovládania pre ľudí s obmedzenou mobilitou

Položka	Funkcie zjednodušenia ovládania	Popis
1	Osvetlené tlačidlá	<p>Umožní vám prístup k týmto funkciám:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefónne linky a linky hlasitého telefónu (tlačidlá linky) • Čísla rýchlej voľby (tlačidlá rýchlej voľby, vrátane funkcie stavu linky rýchlej voľby) • Webové služby, ako je osobný adresár • Funkcie telefónu, ako je súkromie <p>Zobrazuje stav vášho telefónu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svetí nazeleno – aktívny hovor alebo hlasný hovor medzi dvomi účastníkmi • Bliká nazeleno – podržaný hovor • Svetí nažltlo – používa sa súkromný hovor, jednosmerný vnútorný hovor, je aktívna funkcia Nevyrušovať (DND) alebo používateľ je prihlásený do skupiny vyhľadávania • Bliká nažltlo – prichádzajúci hovor alebo spätný hovor • Svetí načerveno – používa sa vzdialená linka (spoločná linka, stav linky)
2	Veľké tlačidlá na prístup k položke Aplikácie, Správy, Kontakty, Podržať, Prepojiť a Konferencia	Umožní vám jednoduchý prístup k telefónnym aplikáciám, hlasovým správam, firemným a osobným adresárom a funkciám hovoru.
3	Zabudovaný reproduktor	Ukazuje, či je reproduktor zapnutý alebo vypnutý. Keď je reproduktor zapnutý, tlačidlo svieti.
4	Hmatom rozpoznateľné tlačidlá a funkcie vrátane výstupku na tlačidlo s číslom 5	Umožňujú jednoducho rozpoznať rozmiestnenie tlačidiel telefónu. Napríklad tlačidlo s číslom 5 má výstupok, na základe ktorého možno odvodiť umiestnenie ostatných tlačidiel.

Zjednodušenie ovládania súpravy držiaka na stenu pre telefón IP Cisco radu 8800

Telefóny IP Cisco radu 8800 možno namontovať na stenu pomocou niektorých z nasledujúcich súprav držiakov na stenu:

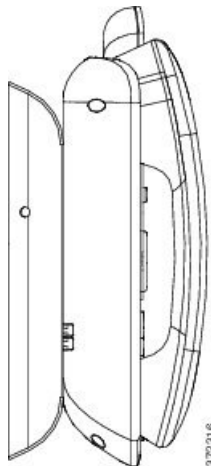
- Súprava držiaka na stenu pre telefóny IP Cisco radu 8800 – používa sa na montáž jedného telefónu na stenu.
- Súprava držiaka na stenu pre telefóny IP Cisco radu 8800 s jedným KEM – používa sa na montáž jedného telefónu s pripojeným rozširovacím modulom tlačidiel na stenu.
- Súprava držiaka na stenu pre telefóny IP Cisco radu 8800 Video – používa sa na montáž jedného videotelefónu na stenu.

Súprava držiaka na stenu pre telefóny IP Cisco radu 8800 s jedným KEM spĺňajú požiadavky uvedené v časti 307.2 Limity vystupujúcich objektov v zákone o Američanoch s postihnutím (ADA) ADAAG pre nástennú montáž telefónu.

Súprava držiaka na stenu pre telefóny IP Cisco radu 8800 Video je mierne väčšia a nespĺňa požiadavky uvedené v časti 307.2 Limity vystupujúcich objektov v zákone o Američanoch s postihnutím (ADA) ADAAG pre nástennú montáž telefónu.

Nasledujúci obrázok znázorňuje bočný pohľad na telefón s namontovanou súpravou držiaka na stenu.

Obrázok 9: Bočný pohľad na telefón nainštalovaný pomocou súpravy držiaka na stenu



Firmvér telefónu a aktualizácie

Telefón sa dodáva s vopred nainštalovaným firmvérom špecifickým pre riadiaci systém hovorov.

Správca z času na čas vykonáva aktualizáciu firmvéru telefónu. Inovácia prebehne na pozadí, aj keď telefón práve používate.

Odloženie aktualizácie telefónu

Po sprístupnení nového firmvéru sa na telefóne zobrazí okno **Pripravené na inováciu** a časovač začne odpočítavať 15 sekúnd. Ak neurobíte nič, vykoná sa aktualizácia.

Aktualizáciu firmvéru môžete odložiť až 11-krát o 1 hodinu. Aktualizácia sa odloží aj v prípade, ak uskutočnite alebo prijmete hovor.


Procedúra

Ak chcete odložiť aktualizáciu telefónu, vyberte položku **Odložiť**.

Zobrazenie priebehu aktualizácie firmvéru telefónu

Počas aktualizácie firmvéru telefónu môžete zobraziť jeho priebeh.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
- Krok 3** Vyberte položky **Informácie o telefóne** > **Zobraziť podrobnosti**.
- Krok 4** Vyberte položku **Informácie o telefóne** a stlačte položku **Zobraziť podrobnosti**.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-

Úspora energie

Správca môže znížiť množstvo energie, ktoré používa telefónna obrazovka. Toto sú dostupné možnosti:

- Šetrenie energie – podsvietenie obrazovky sa vypne, keď je telefón neaktívny určitú dobu.
- Šetrenie energie plus – obrazovka telefónu sa bude zapínať a vypínať podľa vášho pracovného harmonogramu. Ak sa zmení váš pracovný čas alebo pracovné dni, môžete kontaktovať správcu a nechať si zmeniť konfiguráciu telefónu.

Správca môžete napríklad požiadať, aby telefón nastavil tak, aby vás upozornil 10 minút predtým, ako sa vypne. Zobrazí sa hlásenie, že telefón sa čoskoro vypne, a v týchto intervaloch sa zobrazí upozornenie:

- Štyri zazvonenia 10 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 7 minút pred vypnutím
- Štyri zazvonenia 4 minút pred vypnutím
- 15 zazvonení 30 sekúnd pred vypnutím

Ak je telefón aktívny, potom pred oznámením bližšieho sa vypnutia napájania počká, kým nebude neaktívny po nastavený časový interval.

Zapnutie telefónu

Keď je telefón vypnutý, aby sa šetrila energia, na obrazovke telefónu sa nič nezobrazuje a tlačidlo **Vybrať** svieti nabieleo.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Vybrať** zapnite telefón.

Režimy telefónnej linky

Váš telefón môžete nastaviť do jedného z nasledujúcich režimov:

- Normálny režim linky – v tomto režime majú tlačidlá na ľavej a pravej strane obrazovky rôzne funkcie. Ľavé tlačidlá sú obvykle tlačidlá linky a pravé tlačidlá sú tlačidlá s funkciami. Tlačidlá linky a tlačidlá s funkciami sú obrátené pre krajiny, kde sa číta sprava doľava. Tento režim je tiež známy ako režim relácie linky.
- Vylepšený režim linky – v tomto režime je možné nastaviť tlačidlá na ľavej a pravej strane obrazovky ako tlačidlá linky. Tento režim zvyšuje množstvo telefónnych liniek, ktoré môžete vidieť a použiť. Vidíte upozornenie na prichádzajúci hovor.

Príbuzné témy

[Kontextové tlačidlá, tlačidlá linky a tlačidlá funkcií](#), na strane 26

Normálny režim linky

Ak je telefón nastavený na normálny režim linky (relácia), telefón ovládate nasledujúcim spôsobom:

- Pomocou okna **Nový hovor** uskutočnite hovor.
- Výberom položky **Prijat'** prijmete hovor, ak váš telefón nie je nastavený na upozornenie prichádzajúceho hovoru. Ak je telefón nastavený na upozornenie prichádzajúceho hovoru, vyberte **Prijat'**, **Odmietnuť** alebo **Ignorovať**.
- K dispozícii je päť tlačidiel liniek. Ak je telefón pripojený k mobilnému zariadeniu alebo tabletu pomocou rozhrania Bluetooth, k dispozícii sú len štyri tlačidlá liniek.

Verzia firmvéru 12.6 (1) predstavila vylepšený režim linky relácie. Všetky odchádzajúce hovory sú teraz spracovávané hlavnou linkou, pokiaľ nevyberiete inú linku. Ak máte hovory na viacerých linkách, hovory sa spracovávajú po poradí. Po skončení posledného hovoru sa telefón vráti k hlavnej linke.

Vylepšený režim linky

Ak je telefón nastavený na vylepšený režim linky, telefón ovládate nasledujúcim spôsobom:

- Hovory uskutočnite tak, že si vyberiete telefónnu linku a zadáte telefónne číslo. Zoznam **Posledné** zobrazuje telefónne čísla podobné číslu, ktoré sa vytáča.
- Výberom položky **Prijat'**, **Odmietnuť** alebo **Ignorovať** prijmete hovory.
- K dispozícii je desať tlačidiel liniek.

Zmeškané hovory si môžete prezrieť vybratím klávesu linky na zobrazenie zmeškaných hovorov v rámci okna hovoru. Po návrate do obrazovky nečinný sa počet zmeškaných hovorov vynuluje.

Záleží na konfigurácii vylepšeného režimu linky, avšak uvidíte stav pripojenia hovoru a popis linky v jednej z týchto konfigurácií:

- meno volajúcej osoby a linku, ktorá hovor prijíma,
- telefónne číslo volajúcej osoby a linku, ktorá hovor prijíma,
- meno volajúcej osoby a jej telefónne číslo,
- telefónne číslo volajúcej osoby.

Prepojené hovory budú tiež označené.

Ďalšia pomoc a informácie

Ak máte otázky o funkciách dostupných na telefóne, obráťte sa na správcu.

Webová stránka spoločnosti Cisco (<https://www.cisco.com>) obsahuje ďalšie informácie o telefónoch a systémoch ovládania hovorov.

- Pokiaľ máte záujem o príručky so stručným návodom a príručky pre koncového používateľa v anglickom jazyku, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- V prípade záujmu o iné jazyky, ako je angličtina, prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- V prípade záujmu o licenčné informácie prejdite na toto prepojenie:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Funkcie zjednodušenia ovládania

Telefóny IP Cisco ponúkajú funkcie zjednodušeného prístupu pre osoby so zrakovým postihnutím, nevidiacich, ako aj pre osoby s oslabeným sluchom a mobilitou.

Podrobné informácie o funkciách zjednodušenia prístupu na týchto telefónoch nájdete v časti <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Ďalšie informácie o zjednodušení prístupu nájdete na webovej stránke spoločnosti Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Riešenie problémov

Môžu sa naskytnúť problémy súvisiace s nasledovnými prípadmi:


- Telefón nemôže komunikovať s riadiacim systémom hovorov.
- Riadiaci systém hovorov má komunikačné alebo vnútorné problémy.
- Telefón má vnútorné problémy.

Ak sa vyskytnú problémy, váš správca vám môže pomôcť odstrániť hlavnú príčinu problému.

Vyhľadajte si informácie o svojom telefóne

Váš správca vás môže požiadať o informácie o vašom telefóne. Tieto informácie jedinečným spôsobom identifikujú telefón na účely riešenia problémov.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Informácie o systéme**.
 - Krok 3** Vyberte položky **Informácie o telefóne**.
 - Krok 4** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Zobraziť podrobnosti** zobrazíte informácie o aktívnej verzii.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-

Nahlasovanie problémov s kvalitou hovoru

Správca môže telefón dočasne nakonfigurovať pomocou nástroja Quality Reporting Tool (QRT), ktorý slúži na riešenie problémov s výkonom. V závislosti od konfigurácie môžete nástroj QRT použiť na nasledujúce účely:

- okamžité ohlásenie problému so zvukom počas aktuálneho hovoru,
- výber všeobecného problému v zozname kategórií problémov a kódov príčin.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Nahlásiť kvalitu**.
 - Krok 2** Rolujte a vyberte položku, ktorá sa najviac zhoduje s vaším problémom.
 - Krok 3** Stlačte funkčné tlačidlo **Vybrať**, aby ste odoslali informácie svojmu správcovi systému.
-

Nahláste všetky problémy s telefónom

Na zber a odosielanie denníkov telefónu a nahlasovanie problémov správcovi môžete používať nástroj na nahlasovanie problémov Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT). Ak uvidíte správu o tom, že odovzdanie PRT zlyhalo, správa o probléme sa uloží do telefónu a mali by ste na to upozorniť správcu.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Informácie o telefóne** > **Ohlásiť problém**.
 - Krok 3** Vyberte položky **Nastavenia** > **Informácie o systéme** > **Nahlásiť probl.**
 - Krok 4** Do polí **Dátum problému** a **Čas problému** zadajte dátum a čas, keď došlo k problému.
 - Krok 5** Vyberte položku **Popis problému**.
 - Krok 6** Zo zobrazeného zoznamu vyberte popis a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Strata spojenia telefónu

Telefón niekedy stratí pripojenie k telefónnej sieti. Keď dôjde k prerušeniu tohoto spojenia, na obrazovke telefónu sa zobrazí správa.

Ak prebieha aktívny hovor a dôjde k prerušeniu spojenia, hovor pokračuje. Nemáte ale prístup k všetkým normálnym funkciám telefónu, pretože niektoré z funkcií si vyžadujú informácie zo systému na riadenie hovorov. Napríklad funkčné tlačidlá nemusia fungovať podľa vášho očakávania.

Keď sa telefón znova pripojí k systému na riadenie hovorov, budete ho môcť opäť normálne používať.

Podmienky jednoročnej obmedzenej záruky na hardvér spoločnosti Cisco

Na obdobie trvania záruky sa vzťahujú špeciálne podmienky záruky na hardvér a rôzne ďalšie služby.

Formálne vyhlásenie o záruke vrátane záruk a licenčných zmlúv vzťahujúcich sa na softvér Cisco nájdete v časti [Záruky na produkty](#).







KAPITOLA 2

Hovory



- Výber smerovania zvuku, na strane 49
- Uskutočňovanie hovorov, na strane 50
- Uskutočnenie hovoru s telefónom linky Hotline, na strane 55
- Odpovedanie na hovory, na strane 56
- Označenie hovorov ako spamu, na strane 61
- Videohovory, na strane 63
- Stlmenie hovoru, na strane 65
- Podržanie hovorov, na strane 65
- Presmerovanie hovorov, na strane 69
- Prepojenie hovoru na inú osobu, na strane 69
- Konferenčné hovory a stretnutia, na strane 70
- Vnútorne hovory, na strane 72
- Dohľad a záznam hovorov, na strane 73
- Prioritné hovory, na strane 74
- Viacero liniek, na strane 76
- Mobilné zariadenia a stolový telefón, na strane 79
- Hlasová schránka, na strane 87

Výber smerovania zvuku

Keď uskutočnite alebo prijmete hovor, zvuk sa bude smerovať do posledného zariadenia, ktoré ste použili, čiže do slúchadla, náhlavnej súpravy alebo do reproduktora. Nasledujúci zoznam popisuje každú situáciu:

- Ak zodvihnete slúchadlo pri uskutočnení alebo prijatí hovoru, všetky hovory sa budú smerovať do slúchadla, kým nestlačíte tlačidlo **Náhlavná súprava**  alebo **Reproduktor** .
- Ak stlačíte tlačidlo **Náhlavná súprava**  pri uskutočnení alebo prijatí hovoru, všetky hovory sa budú smerovať do náhlavnej súpravy, kým nezdvihnete slúchadlo alebo nestlačíte tlačidlo **Reproduktor** .

Ak správca nastavil náhlavnú súpravu ako smerovanie zvuku na vašom telefóne, môžete odstrániť slúchadlo a používať náhlavnú súpravu. Toto je ideálna možnosť pre všetkých, ktoré preferujú pohodlie používania náhlavnej súpravy. Pri vybavení prvého hovoru je však naďalej potrebné stlačiť tlačidlo **Náhlavná súprava**.

- Ak stlačíte tlačidlo **Reproduktor**  pri uskutočnení alebo prijatí hovoru, všetky hovory sa budú smerovať do reproduktora, kým nezdvihnete slúchadlo alebo nestlačíte tlačidlo **Náhlavná súprava** .

Príbuzné témy

[Tlačidlá a hardvér](#), na strane 23

Uskutočňovanie hovorov

Váš telefón funguje rovnako ako bežný telefón. Uskutočňovanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Uskutočnenie hovoru

Pomocou svojho telefónu môžete telefonovať rovnako, ako s akýmkoľvek iným telefónom.


Procedúra

- Krok 1** Zadajte číslo a zdvihnite slúchadlo.
 - Krok 2** Zadajte číslo a stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Uskutočnenie hovoru pomocou reproduktora

Pri volaní v hands-free režime používajte reproduktor. Nezapúdajte však, že vaši kolegovia budú môcť počúvať váš rozhovor.

Procedúra

- Krok 1** Na klávesnici zadajte číslo.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Hlasný telefón** .
-

Uskutočnenie hovoru so štandardnou náhlavnou súpravou

Náhlavná súprava vám umožní realizovať hovor v režime hands-free bez rušenia kolegov. Zároveň vám zabezpečí súkromie.

Procedúra

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu.
- Krok 2** Na klávesnici zadajte číslo.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava** .

Uskutočnenie hovoru pomocou telefónnej alebo video adresy

Niekedy môžete mať namiesto telefónneho čísla osoby adresu jej telefónu alebo videotelefónu, ktorú môžete použiť na uskutočnenie hovoru.

Táto adresa môže vyzeráť podobne ako e-mailová adresa, ako napríklad **username1@example.com** alebo môže obsahovať čísla, ako napríklad **username2@209.165.200.224**.

Ak máte vy a osoba, ktorej voláte, k dispozícii videotelefóny, môžete sa navzájom vidieť.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Nový hovor**.

Krok 2 Po stlačení tlačidla **ABC** môžete pomocou klávesnice zadať text.

Krok 3 Stlačením klávesu s číslom na klávesnici môžete vidieť dostupné možnosti a následne znova stlačiť dané číslo pre pohyb medzi jednotlivými voľbami.

Napríklad trojnásobným stlačením čísla **1** zadáte symbol **@**.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Opätovné vytočenie čísla

Môžete zavolať na naposledy vytočené telefónne číslo.

Procedúra

Krok 1 (voliteľné) Vyberte linku.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Opakovať**.

Rýchla voľba

Priradením tlačidiel alebo kódov môžete rýchlo vytáčať čísla osôb, ktorým často telefonujete. Kým budete môcť použiť funkcie rýchlej voľby, nakonfigurujte tlačidlo rýchlej voľby na portáli Svojpomocná starostlivosť alebo na telefóne. Tlačidlá rýchlej voľby nakonfigurované z telefónu sa nezobrazujú v portáli Svojpomocná starostlivosť.

Ľuďom, ktorým často voláte, môžete priradiť kódy na rýchle vytočenie čísel. Kým na telefóne budete môcť použiť funkcie rýchlej voľby, nastavte rýchlu voľbu na portáli Svojpomocná starostlivosť. Kódy rýchlej voľby umožňujú vytočiť telefónne číslo pomocou kódu (niekedy sa označuje pojmom skrátene vytáčanie).

V závislosti od konfigurácie môže telefón podporovať nasledujúce funkcie:

- Tlačidlá rýchlej voľby – vytočte telefónne číslo pomocou nastavenia jedného alebo viacerých tlačidiel linky pre rýchlu voľbu.
- Kódy rýchlej voľby – vytočte telefónne číslo pomocou kódu (niekedy sa označuje pojmom skrátene vytáčanie).

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21

[Čísla rýchlej voľby](#), na strane 22

Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby

Každý model telefónu má k dispozícii určitý počet liniek pre funkcie telefónu. Každá funkcia vyžaduje jednu linku na funkciu, takže nie všetky linky sú k dispozícii pre čísla rýchlej voľby. Niektoré linky môžu byť použité pre ďalšie funkcie. Ak pridáte viac čísel rýchlej voľby ako je dostupných liniek, zostávajúce čísla rýchlej voľby sa na telefóne nezobrazia.


Ak napríklad pridáte 10 čísel rýchlej voľby, ale telefón má k dispozícii 7 liniek, potom sa na telefóne zobrazí iba 7 čísel rýchlej voľby.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

Skôr ako začnete

Nastavte kódy rýchlej voľby na portáli Svojpomocná starostlivosť.

Procedúra

Stlačte tlačidlo rýchlej voľby .

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21

Uskutočnenie hovoru pomocou kódu rýchlej voľby

Skôr ako začnete

Nastavte kódy rýchlej voľby na portáli Svojpomocná starostlivosť.

Procedúra

Krok 1 Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Rýchla voľba**.

Krok 2 Zadajte kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Skr. vyt.**

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21

Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby

Skôr ako začnete

Musíte nakonfigurovať kódy rýchlej voľby do svojho osobného adresára.

Procedúra

-
- | | |
|---------------|---|
| Krok 1 | Stlačte tlačidlo Rýchla voľba . |
| Krok 2 | Prihláste sa do osobného adresára. |
| Krok 3 | Vyberte položku Osobné rýchle voľby . |
| Krok 4 | Vyberte kód rýchlej voľby a potom stlačte kontextové tlačidlo Volat' . |
-

Príbuzné témy

[Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu](#), na strane 93

Pridanie tlačidla rýchlej voľby z telefónu

Tlačidlo rýchlej voľby môžete nakonfigurovať nielen z portálu Svojpomocná starostlivosť, ale aj z telefónu. Tlačidlá rýchlej voľby, ktoré sú nakonfigurované z telefónu, sa však nezobrazujú v portáli Svojpomocná starostlivosť.

Táto funkcia je podporovaná na telefónoch IP Cisco radu 8800 a nasledujúcich rozširovacích moduloch tlačidiel:

- Rozširujúci modul tlačidiel pre telefón IP Cisco radu 8800
- Kľúčový rozširovací modul tlačidiel pre telefóny IP Cisco 8851 a 8861
- Rozširovací modul tlačidiel pre telefón IP Cisco 8865

Funkcia Obnoviť všetko vymaže všetky tlačidlá rýchlej voľby vytvorené vo vašom telefóne.

Procedúra

-
- | | |
|---------------|---|
| Krok 1 | Stlačte a podržte tlačidlo linky na 2 sekundy. |
| Krok 2 | Do poľa Názov zadajte názov pre číslo rýchlej voľby. |
| Krok 3 | Do poľa Číslo zadajte telefónne číslo. Zadajte všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru. |
| Krok 4 | Výberom položky Použiť uložte číslo rýchlej voľby. |
-

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21

Úprava tlačidla rýchlej voľby z telefónu

Tlačidlo rýchlej voľby môžete zmeniť alebo upraviť aj z telefónu, ak nemáte prístup na portál Svojpomocná starostlivosť. Netýka sa to však tlačidiel rýchlej voľby vytvorených na portáli Svojpomocná starostlivosť alebo pomocou nástroja Cisco Unified Communications Manager vaším správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na 2 sekundy.
 - Krok 2** V prípade potreby do poľa **Názov** zadajte nový názov pre číslo rýchlej voľby.
 - Krok 3** Do poľa **Číslo** zadajte v prípade potreby nové telefónne číslo. Zadajte všetky číslice potrebné na uskutočnenie hovoru.
 - Krok 4** Výberom položky **Použiť** uložte číslo rýchlej voľby.
-

Odstránenie tlačidla rýchlej voľby z telefónu

Na telefóne môžete odstrániť tlačidlo rýchlej voľby. Tento spôsob funguje iba vtedy, ak ste tlačidlá rýchlej voľby pridávali z telefónu. Netýka sa to tlačidiel rýchlej voľby pridaných na portáli Svojpomocná starostlivosť alebo pomocou nástroja Cisco Unified Communications Manager vaším správcom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo linky na 2 sekundy.
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Odstr.**
 - Krok 3** Výberom možnosti **Áno** potvrdte výber.
-

Vytočenie medzinárodného čísla

Ak pred číslo telefónu umiestnite znak (+), môžete volať do zahraničia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte a podržte tlačidlo **hviezdička** (*) aspoň na 1 sekundu.
Ako prvý znak telefónneho čísla sa zobrazí znak plus (+).
 - Krok 2** Zadajte telefónne číslo.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Volat'** alebo počkajte 10 sekúnd po stlačení posledného tlačidla, aby sa hovor vykonal automaticky.
-

Upozornenie na dostupnosť kontaktu

Ak niekomu zavoláte a linka je obsadená alebo hovor neprijíma, po obnovení dostupnosti volaného môžete byť upozornení špeciálnym tónom zvonenia a správou.

Procedúra

-
- Krok 1** Kým zaznieva tón obsadenej linky alebo zvuk zvonenia, stlačte tlačidlo **Spät. vol.**
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Skončiť** opustíte obrazovku potvrdenia.
- Krok 3** Po zaznení tónu zvonenia a zobrazení správy, ktoré vás upozornia na dostupnosť volaného, znovu uskutočnite hovor stlačením tlačidla **Hovor**.
-

Hovory, ktoré vyžadujú fakturačný kód alebo autorizačný kód

Správca môže od vás vyžadovať, aby ste po vytočení telefónneho čísla zadali fakturačný kód alebo autorizačný kód (prípadne obidva kódy). Fakturačný kód (nazýva sa aj kód klienta) slúži na účtovné a fakturačné účely. Autorizačný kód (nazýva sa aj vynútený autorizačný kód) riadi prístup k určitým telefónnym číslam.

Keď sa vyžaduje fakturačný kód, telefón zobrazí hlásenie *Zadajte kód klienta*, vytočené číslo sa zmení na "*****" a zaznie špeciálny tón.

Keď sa vyžaduje fakturačný kód, telefón zobrazí hlásenie *Zadajte kód klienta*. Zadajte fakturačný kód. Telefón zobrazí zadaný fakturačný kód a zaznie špeciálny tón.

Keď sa vyžaduje kód oprávnenia, telefón zobrazí hlásenie *Zadajte autorizačný kód*, vytočené číslo sa zmení na "*****" a zaznie špeciálny tón. Z bezpečnostných dôvodov sa na telefóne zobrazí "*" namiesto zadaného čísla.

Pokiaľ sa vyžaduje fakturačný aj autorizačný kód, najskôr sa vám zobrazí výzva na zadanie autorizačného kódu. Následne sa zobrazí výzva na zadanie fakturačného kódu.

Príbuzné témy

[Čísla rýchlej voľby](#), na strane 22

Zabezpečené hovory

Váš správca môže uplatniť opatrenia na ochranu vašich hovorov pred zásahmi ľudí z mimopodnikového prostredia. Keď je počas hovoru na telefóne zobrazená ikona zámku, váš hovor je zabezpečený. V závislosti od konfigurácie vášho telefónu môže byť potrebné sa pred uskutočnením hovoru prihlásiť alebo počkať na zaznenie bezpečnostného tónu v slúchadle.

Uskutočnenie hovoru s telefónom linky Hotline

Niektoré pracoviská majú telefón, ktorý je určený pre núdzové hovory alebo hovory Hotline. Tieto telefóny po zodvihnutí slúchadla automaticky zavolajú na určené číslo a sú obľúbenými voľbami pre výťahy, hotelové haly alebo strážne domčeky.

Väčšina telefónov s linkou Hotline neumožňuje vytáčanie telefónneho čísla. Sú to špecializované telefóny, ktoré zazvoní na jedno telefónne číslo. Niektoré telefóny s linkou Hotline však umožňujú uskutočniť hovor. Ak je táto funkcia nakonfigurovaná, na uskutočnenie hovoru máte až 15 sekúnd. V opačnom prípade sa hovor automaticky prepne na číslo Hotline.

Procedúra

- Krok 1** Zodvihnite slúchadlo a počkajte, kým nezačujete vyzváňanie hovoru.
Krok 2 (voliteľné) Vytočte telefónne číslo.
-

Odpovedanie na hovory

Váš telefón IP Cisco funguje rovnako ako bežný telefón. Prijímanie hovorov je však na ňom jednoduchšie.

Prijatie hovoru

Procedúra

Keď telefón začne zvonieť, hovor prijmite stlačením tlačidla blikajúcej linky.

Prijatie čakajúceho hovoru

Ak telefonujete a zaznie jedno pípnutie a začne blikáť tlačidlo linky, budete vedieť, že máte čakajúci hovor.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo linky.
Krok 2 (voliteľné) Ak vás čaká viac ako jeden hovor, vyberte prichádzajúci hovor.
-

Odmietnutie hovoru

Prichádzajúci hovor môžete prepnúť do systému hlasovej schránky (ak je nakonfigurovaný). Ak táto funkcia nie je nastavená, hovor sa odmietne a volajúci bude počuť obsadzovací tón.

Procedúra

- Krok 1** Hovor môžete odmietnuť vykonaním jednej z nasledujúcich činností:

- Stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.
- Ak máte viacero prichádzajúcich hovorov, označte prichádzajúci hovor a stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Odmietnuť**.

Ignorovanie hovoru

Ak sa nechcete nechať vyrušovať, môžete ignorovať prichádzajúci hovor. Hovor sa presmeruje do hlasovej schránky.

Procedúra

Hovor môžete ignorovať vykonaním jednej z nasledujúcich činností:

- Vyberte položku **Ignorovať**.
 - Jedným stlačením tlačidla **Hlasitosť** stíšete prichádzajúci hovor (zvoní) a potom nechajte prichádzajúci hovor prejsť do hlasovej schránky alebo na predvolené telefónne číslo.
-

Zapnutie funkcie Nerušiť

Funkcia Nerušiť (DND) slúži na stíšenie telefónu a ignorovanie hlásení o prichádzajúcich hovoroch, pokiaľ si nepravate byť vyrušovaný.

Keď zapnete funkciu DND, vaše prichádzajúce hovory budú presmerované na iné číslo, ako napr. na vašu hlasovú schránku, pokiaľ je nastavená.

Keď je funkcia DND zapnutá, časť hlavičky na obrazovke telefónu zmení farbu a na obrazovke telefónu sa zobrazí hlásenie **Nerušiť**.

Keď zapnete funkciu DND, bude to mať vplyv na všetky linky telefónu. Aj v čase, keď je funkcia DND aktívna, však budete vždy prijímať vnútorné hovory a tiesňové volania.

Ak sú pre váš telefón nastavené úrovne funkcie viacúrovňovej prednostnej priority (MLPP), prioritné hovory budú na vašom telefóne zvonit' so špeciálnym zvončením aj v prípade, ak je zapnutý režim Nerušiť.

Procedúra

Krok 1 Ak chcete zapnúť funkciu DND, stlačte tlačidlo **Nerušiť**.

Krok 2 Ak chcete vypnúť funkciu DND, znova stlačte tlačidlo **Nerušiť**.

Krok 3 Stav Nerušiť vypnete stlačením tlačidla **Vypnúť nerušenie**.

Prijatie hovoru na kolegovom telefóne (zdvihnutie hovoru)

Ak úlohy vybavovania hovorov zdieľate s kolegami, môžete prijať hovor, ktorý zvoní na telefóne vášho kolegu. Správca vás musí najprv priradiť aspoň k jednej skupine vyzdvihovania hovoru.

Prijatie hovoru v rámci vašej skupiny (zdvihnutie)

Môžete prijať hovor, ktorý zvoní na inom telefóne v rámci vašej skupiny zodvihnutia hovoru. Ak je na zodvihnutie dostupných niekoľko hovorov, prijmete hovor, ktorý zvoní najdlhšie.

Procedúra

-
- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.
 - Krok 2** Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** preneste do svojho telefónu prichádzajúci hovor v rámci vašej skupiny preberania.
 - Krok 3** Stlačením tlačidla **Prijat'** spojte hovor, kým telefón zvoní.
-

Prijatie hovoru z inej skupiny (skupinové zdvihnutie)

Skupinové zdvihnutie umožňuje prijať hovor na telefóne, ktorý je mimo vašej skupiny zdvihnutia hovoru. Na zdvihnutie hovoru môžete použiť číslo skupinového vyzdvihnutia alebo číslo telefónnej linky, ktorá zvoní.

Procedúra

-
- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Skupinové zdvihnutie**
 - Krok 3** Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:
 - Zadajte číslo telefónnej linky s hovorom, ktorý chcete zdvihnúť.
Ak hovor napríklad zvoní na linke 12345, zadajte **12345**.
 - Zadajte kód zodvihnutia v skupine.
 - Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby. Pomocou navigačného panela sa posúvajte nahor alebo nadol v okne Rýchla voľba a vyberte číslo rýchlej voľby.
 - Krok 4** Stlačením tlačidla **Prijat'** spojte hovor, kým telefón zvoní.
-

Zdvihnutie hovoru z asociovej skupiny (iné zdvihnutie)

Procedúra

-
- Krok 1** (voliteľné) Stlačte tlačidlo linky.

- Krok 2** Stlačením tlačidla **Zdvihnúť** prijmete hovor vo svojej skupine prijímania hovorov, ktorá je naviazaná na váš telefón.
- Krok 3** Ak zvoní telefón, stlačením tlačidla **Prijať** spojte hovor, kým telefón zvoní.
-

Prijatie hovoru v skupine pátrania

Skupiny vyhľadávania umožňujú organizáciám prijímajúcim vysoký počet prichádzajúcich hovorov deliť sa o záťaž telefónneho systému. Váš správca nastaví skupinu pátrania so sériou čísel v adresári. Telefóny zvoní v závislosti od sekvencie pátrania, ktorú správca špecifikuje pre skupinu pátrania. Ak ste členom skupiny vyhľadávania, do skupiny vyhľadávania sa prihláste, keď chcete prijímať hovory. Zo skupiny sa odhláste, keď nechcete, aby vám na telefóne vyzváňali hovory.

V závislosti od konfigurácie skupín vyhľadávania sa môžu v upozornení na hovor zobrazit' nasledovné informácie:

- linka, ktorá prijíma hovor,
- telefónne číslo prichádzajúceho hovoru,
- názov skupiny vyhľadávania alebo číslo východiskového bodu.

Skôr ako začnete

Ak chcete prijímať hovory skupiny vyhľadávania, musíte sa do skupiny vyhľadávania prihlásiť.

Procedúra

Keď vám na telefóne zazvoní hovor skupiny pátrania, zdvihnite hovor.

Prihlásenie a odhlásenie do/zo skupiny pátrania

Ak chcete prestať prijímať hovory zo skupiny pátrania, odhláste sa z nej. Naďalej budete dostávať hovory, ktoré sú určené priamo vám.

Procedúra

- Krok 1** Prihláste sa stlačením tlačidla **Skupina vyhľadávania**.
- Krok 2** Odhláste sa opakovaným stlačením tlačidla **Skupina vyhľadávania**.
-

Zobrazenie poradovníka hovorov v skupine pátrania

Pomocou štatistik poradovníka môžete skontrolovať stav poradovníka skupiny pátrania. Zobrazenie stavu poradovníka uvádza nasledujúce informácie:

- telefónne číslo používané skupinou pátrania,

- počet volajúcich v každom poradovníku skupiny pátrania,
- najdlhšia čakacia doba.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stav frontu**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Aktualizovať** obnovte štatistiky.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-


Automatické prijímanie hovorov

Ak je váš telefón nastavený na automatické prijímanie hovorov, potom pri zazvonení telefónu nemusíte urobiť nič. Po jednom zazvonení vás automaticky pripoja k hovoru pomocou hlasitého telefónu.

Ak by ste však radšej prijali hovor do slúchadla, najskôr ho nakonfigurujte.

Ak automaticky prijmete hovor na reproduktore a potom prepnete hovor na náhlavnú súpravu, ďalší prichádzajúci hovor bude automaticky prijatý na náhlavnej súprave. Ak automaticky prijmete hovor na náhlavnej súprave a potom prepnete hovor na reproduktor, ďalší prichádzajúci hovor bude automaticky zvonit' na reproduktore. Automatické prijímanie zabezpečí prijatie hovoru. Nemení sa tým miesto, ktoré ste použili na predchádzajúci hovor.

Procedúra

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu.
- Krok 2** Uistite sa, že sa rozsvietilo tlačidlo **Náhlavná súprava** .
- Krok 3** Keď váš telefón automaticky prijme prichádzajúci hovor, s volajúcim môžete komunikovať cez náhlavnú súpravu.

Ak už nechcete používať náhlavnú súpravu, zdvihnutím slúchadla ukončíte režim náhlavnej súpravy.

Sledovanie podozrivého hovoru

Pokiaľ dostávate neželané alebo obťažujúce hovory, pomocou ID nežiaduceho hovoru (MCID) upozorníte správcu. Váš telefón odošle tiché notifikačné hlásenie vášmu správcovi s informáciami o hovore.

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Nahlásiť volajúceho**.

Označenie hovorov ako spamu

Funkciu **Označiť ako spam** môžete použiť na zníženie počtu neželaných telefónnych hovorov, ktoré prijímate. Táto funkcia umožňuje určiť telefónne číslo ako potenciálne podvodný hovor alebo ako telemarketing. Ak hovor označíte ako podvodný, bude odmietnutý a číslo sa zablokuje, aby vám viac nemohlo volať. Ak hovor označíte ako telemarketing, potom vám zazvoní. Pri hovoroch z tohto čísla sa však v upozornení na prichádzajúci hovor zobrazuje výraz telemarketer a v časti **Posledné** sa vedľa nich zobrazuje ikona.

Váš správca môže túto funkciu zapínať a vypínať. Ak je táto možnosť vypnutá, nezobrazí sa funkčné tlačidlo, zoznam spamov je prázdny a nemôžete ho zobrazit' ani pridať. Ak bola funkcia povolená a správca ju zakáže, telefón odstráni zoznam spamu.

Zoznam spamových hovorov môžete zobrazit' a upraviť v ponuke **Nastavenia**. Zoznam spamových hovorov môže obsahovať až 150 hovorov.

Označenie aktívneho hovoru ako nežiaduceho

Aktívny hovor môžete označiť ako podvodný alebo ako telemarketingový. Pomáha to znížiť počet neželaných hovorov. Zoznam spamových hovorov môže obsahovať až 150 hovorov. Môžete pridať aj viac ako 150 hovorov, ale nebudú sa v zozname zobrazovať.

Procedúra

Krok 1 Počas hovoru stlačte tlačidlo **Označiť ako spam**.

Krok 2 Vyberte stav pre telefónne číslo.

- Potenciálny podvod: Prichádzajúce hovory z tohto čísla sa odmietnu a pri ďalšom pokuse o hovor sa zablokujú.
- Telemarketing: Prichádzajúce hovory z tohto čísla vám zazvoní. Pri týchto hovoroch sa však v upozornení na prichádzajúci hovor zobrazuje výraz telemarketer a v časti **Posledné** sa vedľa nich zobrazuje ikona.

Krok 3 Stlačte tlačidlo **Použiť**.

Označenie aktívneho videohovoru ako nežiaduceho

Aktívny videohovor môžete označiť ako podvodný alebo telemarketingový. Pomáha to znížiť počet neželaných videohovorov.

Procedúra

Krok 1 Počas videohovoru stlačte položku **Zoznam hovorov**.

Krok 2 Stlačte tlačidlo **Označiť ako spam**.

Krok 3 Vyberte stav pre telefónne číslo.

- Potenciálny podvod: Prichádzajúce hovory z tohto čísla sa odmietnu a pri ďalšom pokuse o hovor sa zablokujú.
- Telemarketing: Prichádzajúce hovory z tohto čísla vám zazvonia. Pri týchto hovoroch sa však v upozornení na prichádzajúci hovor zobrazuje výraz telemarketer a v časti Posledné sa vedľa nich zobrazuje ikona.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Použiť**.

Označenie posledného hovoru ako nežiaduceho

Hovor v časti Posledné môžete označiť ako podvodný alebo ako telemarketingový hovor. Podvodné hovory sa pri ďalšom pokuse o hovor zablokujú. Telemarketingové hovory vám zazvonia. Pri týchto hovoroch sa však v upozornení na prichádzajúci hovor zobrazuje výraz telemarketer a v časti Posledné sa vedľa nich zobrazuje ikona.

Zoznam spamových hovorov môže obsahovať až 150 hovorov. Môžete pridať aj viac ako 150 hovorov, ale nebudú sa v zozname zobrazovať.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Posledné**.

Ak je telefón nečinný, môžete zoznam posledných hovorov zobrazit' aj stlačením navigačného panela smerom nahor.

Krok 3 Pomocou navigačného panela vyberte zo zoznamu posledných hovorov telefónne číslo.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Označiť ako spam**.

Krok 5 Vyberte príznak pre telefónne číslo.

- Potenciálny podvod: prichádzajúce hovory z tohto čísla sú blokované.
- Telemarketing: Pri prichádzajúcich hovoroch z tohto čísla sa však v upozornení na prichádzajúci hovor zobrazuje výraz telemarketer a v časti Posledné sa vedľa nich zobrazuje ikona.

Krok 6 Stlačte tlačidlo **Použiť**.

Odstránenie alebo úprava označeného hovoru

Ak chcete zmeniť stav, môžete označený hovor upraviť. Hovor tiež môžete odstrániť zo zoznamu spamových hovorov, aby sa nebol filtrovaný alebo blokový.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Nastavenia** > **Zoznam spamových hovorov**.

Krok 3 Na navigáciu a výber hovoru použite navigačný panel.

Krok 4 Zmena stavu hovoru:

- Ak chcete hovor odstrániť, stlačte tlačidlo **Zrušiť označenie ako spam**. V okne upozornenia stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
- Ak chcete zmeniť príznak, stlačte tlačidlo **Upraviť**. Stlačte tlačidlo **Použiť**.

Videohovory

Telefóny IP Cisco 8845, 8865 a 8865NR podporujú videohovory vďaka vstavanej videokamere.

Otvorením uzávierky kamery môžete zvukový hovor premeniť na videohovor.

Príbuzné témy

[Nastavenia videa](#), na strane 105

Uskutočnenie videohovoru



Poznámka

Videohovory medzi zariadeniami Webex Callingmi MPP sú obmedzené na interné hovory v rámci vašej spoločnosti. Zahŕňa hovory s ostatnými v rámci vášho pracoviska a na iné miesta.

Telefóny IP Cisco 8845, 8865 a 8865NR podporujú videohovory, pokiaľ druhý účastník hovoru tiež disponuje videotelefónom. Krúžok na vonkajšej strane kamery ovláda uzávierku.

Procedúra

Krok 1 Otočte krúžok okolo kamery proti smeru pohybu hodinových ručičiek a otvorte uzávierku.

Krok 2 (voliteľné) Stlačením tlačidla **Autoportrét** a pohybom kamery nahor a nadol zlepšíte pohľad.

Krok 3 Uskutočnite váš hovor.

Zastavenie videa

Počas videohovoru môžete zastaviť kameru, aby neposielala video. Krúžok na vonkajšej strane kamery ovláda uzávierku. Keď zatvoríte uzávierku, osoba, s ktorou hovoríte, vás už nebude vidieť, ale stále vás môže počuť.

Ak zatvoríte uzávierku, budete aj naďalej prijímať video druhého účastníka hovoru.

Ak obidvaja účastníci hovoru zatvoria svoje uzávierky kamier, z hovoru sa stane zvukový hovor.

Procedúra

-
- Krok 1** Ak chcete zastaviť zdieľanie videa, otočením krúžku uzávierky proti smeru pohybu hodinových ručičiek zatvoríte kameru.
- Krok 2** Ak chcete opätovne zdieľať video, otočením krúžku uzávierky v smere pohybu hodinových ručičiek otvoríte kameru.
-

Prepínanie medzi zobrazením telefónu a videa

Ak potrebujete počas videohovoru vidieť pracovnú plochu telefónu, môžete ľahko prepnúť medzi videom a pracovnou plochou. Keď skryjete video, rozostří sa a presunie sa do pozadia.

Procedúra

-
- Krok 1** Ak chcete skryť video, stlačte tlačidlo **Skryť video**.
- Krok 2** Ak chcete zobraziť video, stlačte tlačidlo **Zobraziť video**.
-

Úprava polohy obrazu v obraze

Počas videohovoru môžete súčasne zobraziť prichádzajúce a odchádzajúce video. Táto funkcia je známa ako obraz v obraze (PiP). Obvykle sa prichádzajúce video zobrazí na celú obrazovku a malá vložená obrazovka zobrazuje video z vašej kamery.

Ak je zapnutá funkcia obraz v obraze (PiP), môžete presunúť vložený obraz do iného kvadrantu obrazovky. Môžete tiež zmeniť obraz tak, že video z vašej kamery sa zobrazuje na celú obrazovku a vložená obrazovka zobrazuje prichádzajúce video.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačením tlačidla **PiP** zapnete funkciu obraz v obraze (PiP).
- Krok 2** Opakovaným stláčaním tlačidla **PiP** budete okno PiP posúvať v smere hodinových ručičiek po obvode obrazovky telefónu.
- Ak sa okno vráti do východiskovej pozície vpravo dole, funkcia PiP sa automaticky vypne.
- Krok 3** (voliteľné) Stlačením tlačidla **Vymeniť** môžete prepínať medzi zobrazením na celú obrazovku a zobrazením PiP.
-

Videohovory a bezpečnosť

Váš správca môže uplatniť opatrenia na ochranu vašich videohovorov pred zásahmi ľudí z mimopodnikového prostredia. Ak počas videohovoru uvidíte zobrazenú ikonu **Zabezpečené**, správca vykonal opatrenia na ochranu vášho súkromia.

Príbuzné témy

[Zabezpečené hovory](#), na strane 55




Stlmenie hovoru

Keď telefonujete, môžete stlmiť zvuk. Dosiahnete tým, že zatiaľ čo vy budete počuť druhú stranu, ona vás počuť nebude.

Ak vlastníte videotelefón, po stlmení zvuku bude kamera pokračovať v prenose videa.

Po stlmení hovoru svietia svetlá na lište LED načerveno.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Stlmiť** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Stlmiť**  na telefóne alebo **Stlmiť**  na doplnkovom mikrofóne. Keď stlačíte tlačidlo **Stlmiť** na doplnkovom mikrofóne, vypne sa zvuk telefónu aj všetkých mikrofónov.
- Krok 3** Stíšenie vypnete opätovným stlačením tlačidla **Stlmiť**.
-


Podržanie hovorov

Podržanie hovoru na linke

Aktívny hovor môžete podržať a keď budete pripravení, môžete v ňom pokračovať.

Aktívny hovor môžete podržať a keď budete pripravení, môžete v ňom pokračovať. Keď podržíte na linke videohovor, prenos videa sa zastaví, kým hovor znova neobnovíte.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Podržat' hovor** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Podržat' hovor**.
- Krok 3** Ak chcete obnoviť hovor podržaný na linke, znova stlačte tlačidlo **Podržat'**.

Krok 4 Na vrátenie sa k podržanému hovoru stlačte tlačidlo **Pokrač.**

Prijatie hovoru príliš dlho podržaného na linke

Keď hovor ponecháte podržaný na linke príliš dlho, budete upozorňovaný takto:

- jedno zazvonenie v opakujúcich sa intervaloch,
- blikajúce žlté tlačidlo linky,
- blikajúci indikátor správy na slúchadle,
- blikajúca lišta LED,
- vizuálna notifikácia na obrazovke telefónu.

Procedúra

Stlačením blikajúceho žltého tlačidla linky alebo možnosti **Prijat'** obnovíte podržaný hovor.

Prepnutie medzi aktívnym hovorom a hovorom podržaným na linke

Medzi aktívnymi a podržanými hovormi môžete jednoducho prepínať.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Vymeniť** prepnete na podržaný hovor.

Parkovanie hovoru

Svoj telefón môžete využiť na zaparkovanie hovoru. Následne môžete hovor načítať buď z telefónu, alebo iného telefónu, ako napríklad z telefónu na stole kolegu alebo v konferenčnej miestnosti.

Existujú dva spôsoby zaparkovania hovoru: parkovanie hovoru a smerované parkovanie hovoru. Na svojom telefóne budete mať k dispozícii len jeden typ parkovania hovoru.

Svoj telefón môžete využiť na zaparkovanie hovoru.

Zaparkovaný hovor je monitorovaný vašou sieťou, aby ste naň nezabudli. Ak hovor zostane zaparkovaný príliš dlho, budete počuť upozornenie. Na vašom pôvodnom telefóne môžete odpovedať, zamietnuť hovor alebo ignorovať hovor. Môžete tiež pokračovať v preberaní hovoru z iného telefónu.

Ak hovor nezdvihnete vo vymedzenom časovom intervale, presmeruje sa do inej hlasovej pošty alebo do iného cieľa podľa nastavenia správcu.

Je konfigurovateľné, či zaparkovaný hovor zaberá jednu linku alebo nie.

Podržanie hovoru na linke pomocou parkovania hovoru

Aktívny hovor, ktorý ste prijali na svojom telefóne, môžete zaparkovať a potom ho prevziať pomocou iného telefónu v systéme na riadenie hovorov.

Na číslo parkovania hovoru môžete zaparkovať len jeden hovor.

Správca môže nastaviť zaparkovanie hovoru jedným z dvoch spôsobov:

- Zaparkovaný hovor sa zobrazí na obrazovke telefónu a môžete ho zdvihnúť stlačením tlačidla **Pokračovať**. Číslo linky pre zaparkovaný hovor sa zobrazí na vašej linke.
- Číslo linky pre zaparkovaný hovor sa zobrazí v kontextovom okne. Vaša linka sa stáva nečinnou. V tomto prípade vytočíte linku, aby ste zdvihli zaparkovaný hovor.

Skôr ako začnete

Váš hovor musí byť aktívny.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Parkovať** a potom zaveste.
- Krok 2** (voliteľné) Zaparkované číslo oznámte osobe, ktorá potrebuje prijať hovor.
-

Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou parkovania hovoru

Parkovanie hovorov možno nastaviť dvomi spôsobmi:

- Zaparkovaný hovor sa zobrazí v telefóne, kde ho používateľ môže zdvihnúť.
- Na vyzdvihnutie hovoru musí používateľ vytočiť zobrazené číslo.

Môžete nastaviť pole **Vyhradiť** jednu linku pre zaparkovaný hovor v Cisco Unified Communications Manager a túto funkciu aktivovať alebo deaktivovať. Predvolene je táto funkcia aktivovaná.

Skôr ako začnete

Potrebuje číslo, ktoré ste použili na zaparkovanie hovoru.

Procedúra

Ak chcete prevziať hovor, zadajte číslo, kde je hovor zaparkovaný.

Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru

Máte možnosť parkovať a prevziať aktívny hovor pomocou vyhradeného čísla na zaparkovanie hovoru. Pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru môžete tlačidlom zaparkovať aktívny hovor.

Váš správca nastaví toto tlačidlo ako linku rýchlej voľby. S týmto typom smerovaného hovoru môžete pomocou indikátorov stavu linky monitorovať stav linky (používa sa alebo v nečinnosti).

Procedúra

Stlačte tlačidlo **BLF smerované parkovanie hovoru** na linke, ktorá zobrazuje indikátor nečinného stavu linky pre asistované smerované parkovanie hovoru.

Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie asistovaného smerovaného parkovania hovoru


Procedúra

Stlačte tlačidlo **BLF smerované parkovanie hovoru**.

Podržanie hovoru na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru

Máte možnosť parkovať a prevziať aktívny hovor pomocou vyhradeného čísla na zaparkovanie hovoru. Pomocou manuálneho smerovaného parkovania hovoru môžete prepojiť aktívny hovor na číslo smerovaného parkovaného hovoru, ktoré nakonfiguruje váš správca.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** .
 - Krok 2** Požadovaný: Vytočte číslo smerovaného parkovania hovoru.
 - Krok 3** Požadovaný: Opakovaným stlačením tlačidla **Prepojiť** zaparkujte hovor.
-

Prevzatie hovoru podržaného na linke pomocou funkcie manuálneho smerovaného parkovania hovoru

Môžete zdvihnúť hovor, ktorý bol zaparkovaný na vyhradenom čísle parkovania hovoru.

Skôr ako začnete

Potrebujete číslo smerovaného parkovania hovoru a predvoľbu na prevzatie zaparkovaného hovoru.

Procedúra

- Krok 1** Vytočte predvoľbu na prevzatie zaparkovaného hovoru.

Krok 2 Vytočte číslo zaparkovania smerovaného hovoru.


Presmerovanie hovorov


Hovor z ľubovoľnej linky na váš telefón môžete presmerovať na iné číslo. Presmerovanie hovoru sa vzťahuje na špecifickú telefónnu linku. Ak hovor prichádza na linku, na ktorej nie je presmerovanie hovorov aktivované, hovor bude zvoniť ako obyčajne.

Hovor z vášho telefónu môžete presmerovať na iné číslo.

Hovory sa dajú presmerovať dvomi spôsobmi:

- Presmerovanie všetkých hovorov.
- Presmerovanie hovorov za výnimočných okolností, ako napr. keď je telefón obsadený alebo volaný neprijíma.

Ak je linka presmerovaná, zobrazí sa pri nej ikona Presmerovať všetky .

Ak je telefón presmerovaný, na obrazovke sa zobrazí ikona presmerovania všetkých hovorov .

Procedúra

Krok 1 Ak je linka určená na smerovanie neaktívna, stlačte tlačidlo **Presmerovať všetky**.

Krok 2 Ak je telefón neaktívny, stlačte tlačidlo **Presmerovať všetky**.

Krok 3 Zadajte cieľové číslo presmerovania hovorov presne v podobe, ako by ste ho vytáčali na telefóne, prípadne vyberte záznam v zozname posledných hovorov.

Príbuzné témy


[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21

Prepojenie hovoru na inú osobu

Keď prepojíte hovor, môžete zostať na pôvodnom hovore, kým druhá osoba neodpovie. Môžete sa tak v súkromí porozprávať s druhým účastníkom skôr, ako opustíte hovor. Ak s ním nechcete hovoriť, prepojte hovor skôr, než ho druhý účastník prijme.

Môžete tiež prepínať medzi volajúcimi, aby ste s nimi hovorili individuálne bez toho, aby ste opustili hovor.

Procedúra

Krok 1 Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť** .

Krok 2 Z hovoru, ktorý nie je podržaný na linke, stlačte tlačidlo **Prepojiť**.

Krok 3 Zadajte telefónne číslo druhého účastníka.

- Krok 4** (voliteľné) Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby.
Pomocou navigačného panela prejdite do okna Rýchla voľba a vyberte číslo rýchlej voľby.
- Krok 5** (voliteľné) Čakajte, pokiaľ nebudete počuť zvonenie na linke alebo pokiaľ druhý účastník neprijme hovor.
- Krok 6** Znovu stlačte tlačidlo **Prepojiť**.
-

Konferenčné hovory a stretnutia

V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru. Ak máte niekoľko telefónnych liniek, môžete sa zapojiť do dvoch hovorov na dvoch linkách.

V rámci jedného hovoru môžete hovoriť s viacerými osobami. Môžete vytočiť ďalšiu osobu a pridať ju do hovoru.


Ak do konferenčného hovoru pridáte viaceré osoby, medzi pridaním jednotlivých účastníkov počkajte niekoľko sekúnd.

Ako hositeľ konferencie môžete odstraňovať jednotlivých účastníkov z konferencie. Konferencia skončí, keď zavesia všetci účastníci.

Pridanie ďalšej osoby do hovoru

Ak pridáte do hovoru viac ako jednu osobu, medzi pridávaním účastníkov počkajte niekoľko sekúnd.

Procedúra

- Krok 1** Z aktívneho hovoru stlačte tlačidlo **Konferencia** .
- Krok 2** Ďalšiu osobu môžete do hovoru pridať jedným z nasledujúcich spôsobov:
- Stlačte tlačidlo **Aktivovať** hovory a vyberte hovor podržaný na linke.
 - Zadajte telefónne číslo a stlačte tlačidlo **Hovor**.
 - Stlačte možnosť **Rýchle voľby** a vyberte číslo rýchlej voľby. Pomocou navigačného panela prejdite do okna Rýchla voľba a vyberte číslo.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Konferencia**.
-

Prepínanie medzi hovormi pred dokončením konferencie

S účastníkom sa môžete porozprávať skôr, ako ho pridáte do konferencie. Taktiež môžete prepínať medzi konferenčným hovorom a hovorom s druhou osobou.

Procedúra

- Krok 1** Zavolajte novému účastníkovi konferencie, ale nepridávajte ho do konferencie.
Čakajte na spojenie hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vymeniť** môžete prepínať medzi účastníkom a konferenciou.
-

Zobrazenie a odstránenie účastníkov konferencie

Ak vytvoríte konferenciu, môžete zobraziť podrobnosti o posledných 16 účastníkoch, ktorí sa zapojili do konferencie. Taktiež môžete odstraňovať účastníkov.

Procedúra

- Krok 1** Kým ste účastníkom konferencie, stlačením tlačidla **Zobraziť podrobnosti** môžete zobraziť zoznam účastníkov.
- Krok 2** (voliteľné) Zvýraznite účastníka a stlačením tlačidla **Ukon.vol** zastavte hovor a vylúčte účastníka z konferencie.
- Krok 3** (voliteľné) Zvýraznite účastníka a stlačením tlačidla **Odstrániť** odstráňte účastníka z konferencie.
-

Plánované konferenčné hovory (Meet Me)

V plánovanom čase môžete usporiadať alebo sa pripojiť ku konferenčnému hovoru.

Konferenčný hovor sa nespustí, kým sa nepripojí hosťiteľ hovoru, a končí sa, keď všetci účastníci zavesia. Konferencia sa neukončí automaticky, keď hosťiteľ zavesí.

Hostenie konferencie Meet-me

Skôr ako začnete

Od správcu si vyžiadajte telefónne číslo Meet-me a odovzdajte ho ostatným účastníkom konferencie.

Procedúra

- Krok 1** Zdvihnite slúchadlo, aby sa ozval oznamovací tón a stlačte tlačidlo **Meet Me**.
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Meet Me**.
- Krok 3** Vytočte telefónne číslo Meet-me.
-

Zapojenie sa do konferencie Meet-Me

Do konferencie Meet-Me sa nemôžete zapojiť, kým príslušné číslo nevytočia hosťitelia konferencie. Ak sa ozve tón obsadenej linky, hosťiteľ ešte nevytočil číslo konferencie. Zaveste a skúste hovor zopakovať.

Do konferencie Meet-Me sa nemôžete zapojiť, kým príslušné číslo nevytočia hostitelia konferencie. Ak sa ozve tón obsadenej linky, hostiteľ ešte nevytočil číslo konferencie. Ukončíte hovor a skúste znova zavolať.

Procedúra

Vytočte telefónne číslo Meet-Me, ktoré ste dostali od hostiteľa konferencie.

Vnútorne hovory

Linku na vnútorne hovory môžete použiť na uskutočnenie alebo prijatie jednosmerných hovorov.

Keď uskutočníte vnútorný hovor, telefón príjemcu prijme hovor automaticky s aktivovaným stlmením (režim šepkania). Vaša správa sa vysiela cez hlasný telefón, náhlavnú súpravu alebo slúchadlo príjemcu, ak je jedno z týchto zariadení aktívne.

Niekedy sú však interné hovory odmietnuté, keď je práve aktívny iný hovor. Závisí to od nastavení telefónnej siete vašej spoločnosti. Ďalšie informácie vám poskytne správca.

Po prijatí vnútorného hovoru môže príjemca spustiť obojsmerný zvuk (režim pripojenia), aby bolo možné realizovať ďalšiu konverzáciu.

Uskutočnenie vnútorného hovoru

Keď uskutočníte vnútorný hovor, váš telefón prejde do režimu šepkania, kým príjemca neprijme vnútorný hovor. V režime šepkania vás druhý účastník môže počuť, ale vy jeho nie. Pokiaľ prebieha aktívny hovor, tento hovor sa podrží na linke.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Vnútorný hovor**.
 - Krok 2** (voliteľné) Zadajte kód vnútorného hovoru.
 - Krok 3** Počkajte na zaznenie tónu upozornenia vnútorného hovoru a potom začnite hovoriť.
 - Krok 4** Stlačením tlačidla **Vnútorný hovor** ukončíte hovor.
-

Prijatie vnútorného hovoru

Vnútorný hovor môžete prijať, aby ste mohli konverzovať s druhým účastníkom.

Skôr ako začnete

Na obrazovke telefónu sa zobrazí hlásenie a zaznie zvukové upozornenie. Váš telefón prijme vnútorný hovor v režime šepkania.

Procedúra

- Krok 1** Stlačením tlačidla **Vnútorňý hovor** prepnete na pripojený režim. V pripojenom režime môžete konverzovať s účastníkom vnútorného hovoru.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Vnútorňý hovor** ukončíte hovor.
-

Dohľad a záznam hovorov

Na hovor môžete dohliadať a zaznamenať ho. Na linke však musia byť minimálne tri osoby: volajúci, dohliadajúci a volaný účastník.

Dohliadajúci účastník prijme hovor, vytvorí konferenčný hovor a monitoruje a zaznamenáva konverzáciu.


Dohliadajúci účastník plní nasledujúce úlohy:

- Zaznamená hovor.
- Pridá do konferencie iba prvého účastníka. Ostatní účastníci pridávajú ľudí podľa potreby.
- Skončí hovor.

Konferencia sa končí, keď dohliadajúci účastník ukončí hovor.

Nastavenie hovoru pod dohľadom

Procedúra

- Krok 1** Prijmite prichádzajúci hovor.
Ak systém určí, že hovor si vyžaduje dohľad a musí sa zaznamenať, zobrazí sa položka **Záznam**.
- Krok 2** Stlačením tlačidla **Konferencia**  vytvoríte konferenčný hovor.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Konfer.** vytvoríte konferenčný hovor.
- Krok 4** Zadajte telefónne číslo nadriadeného a stlačte tlačidlo **Hovor**.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Konferencia**, keď nadriadený prijme hovor.
- Krok 6** Stlačte tlačidlo **Konfer.**, keď nadriadený prijme hovor.
- Krok 7** Stlačením tlačidla **Ukončenie hovoru** ukončíte hovor.
-

Zaznamenanie hovoru

Hovor môžete zaznamenať. Pri zázname hovoru sa môže ozvať notifikačný tón.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Záznam** spustíte alebo zastavíte nahrávanie.

Prioritné hovory

Pri výkone svojej práce môžete cez telefón potrebovať riešiť urgentné alebo kritické situácie. Hovory môžete identifikovať ako veľmi dôležité, čím im priradíte vyššiu prioritu v porovnaní s normálnymi hovormi. Rozsah priority je odstupňovaný od úrovne 1 (nízka) po úroveň 5 (vysoká). Systém priorit sa v angličtine nazýva Multilevel Precedence and Preemption (MLPP).

Správca nakonfiguruje priority, ktoré môžete používať, a rozhodne o tom, či sa budú od vás vyžadovať špeciálne informácie na prihlásenie.

Keď vám na telefóne zazvoní hovor s vysokou prioritou, úroveň priority sa zobrazí na obrazovke telefónu a hovor sa bude nachádzať na začiatku zoznamu hovorov. Pokiaľ počas prebiehajúceho telefonátu dostanete hovor s vysokou prioritou, hovor s vysokou prioritou dostane prednosť pred aktuálne prebiehajúcim hovorom a zaznie špeciálne zvonenie, ktoré vás na to upozorní. Aktuálne prebiehajúci hovor by ste mali zavesiť a prevziať hovor s vysokou prioritou.






Ak ste si zapli režim Nerušiť (DND), prioritný hovor bude na telefóne zvoniť aj naďalej pomocou špeciálneho tónu zvonenia.

Počas hovoru s vysokou prioritou sa priorita hovoru nezmení, keď:

- hovor podržíte na linke,
- hovor prepojíte,
- pridáte hovor do konferencie medzi tromi účastníkmi,
- hovor prijmete zdvihnutím hovoru.

V nasledovnej tabuľke sú popísané ikony priority viacúrovňového a preventívneho preradenia a zodpovedajúca úroveň.

Tabuľka 24: Úrovne funkcie viacúrovňovej prednostnej priority

Ikona MLPP	Úroveň priority
	Úroveň 1 – prioritný hovor
	Úroveň 2 – hovor strednej priority (okamžitý)
	Úroveň 3 – hovor vysokej priority (bleskový)
	Úroveň 4 – prepísanie Flash
	Úroveň 5 – výkonné nadradenie

Uskutočnenie prioritného hovoru

Ak chcete uskutočniť hovor s prioritou, môže byť potrebné sa prihlásiť so špeciálnymi oprávneniami. Na zadanie týchto oprávnení máte tri pokusy, pričom v prípade nesprávneho pokusu o zadanie dostanete upozornenie.

Procedúra

- Krok 1** Zdvihnite slúchadlo.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **ÚrovPrior**.
 - Krok 3** Vyberte úroveň priority pre hovor.
 - Krok 4** (voliteľné) Zadajte svoje oprávnenia na obrazovke autorizácie.
 - Krok 5** Zadajte cieľové číslo.
Na obrazovke telefónu uvidíte ikonu úrovne uprednostnenia a budete počuť tón prednostného spätného volania.
-

Prijatie prioritného hovoru

Ak zaznie špeciálne zvonenie, ktoré je rýchlejšie ako bežné, prijímate prioritný hovor.


Procedúra

- Krok 1** Keď zaznie špeciálne zvonenie pre prednostný hovor, stlačte nažltlo blikajúce tlačidlo relácie.
 - Krok 2** Keď zaznie špeciálny tón zvonenia pre prednostný hovor, stlačte tlačidlo **Prijat'**.
-

Prijatie prioritného hovoru počas iného hovoru

Ak zaznie súvislý tón, ktorý preruší váš hovor, vy alebo váš kolega ste dostali prioritný hovor. Okamžite zaveste, aby cieľová osoba mohla prijať hovor s vyššou prioritou.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Uvoľniť**  alebo zaveste slúchadlo.
Váš hovor sa skončí a hovor s vyššou prioritou zazvoní na príslušnom telefóne.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Ukončenie hovoru**.
Váš hovor sa skončí a hovor s vyššou prioritou zazvoní na príslušnom telefóne.
-

Viacero liniek

Ak sa delíte o telefónne čísla s inými osobami, môžete mať na telefóne viacero liniek. Keď máte viacero liniek, máte k dispozícii viac funkcií volania.

Prijatie najstaršieho hovoru ako prvého

Môžete prijať najstarší hovor dostupný na vašich telefónnych linkách vrátane hovorov obnovenia podržania a obnovenia parkovania, ktoré sú vo výstražnom stave. Prichádzajúce hovory majú vždy vyššiu prioritu ako obnovené podržané alebo zaparkované hovory.

Pri práci s viacerými linkami zvyčajne stlačíte tlačidlo linky pre prichádzajúci hovor, ktorý chcete prijať. Ak chcete iba prijať najstarší hovor bez ohľadu na linku, stlačte tlačidlo **Prijať**.

Zobrazenie všetkých hovorov na vašom telefóne

Môžete zobraziť zoznam všetkých svojich aktívnych hovorov – zo všetkých vašich telefónnych liniek – usporiadané v chronologickom poradí od najstarších po najnovšie.

Zoznam všetkých hovorov je užitočný v prípade, ak máte viac liniek alebo sa delíte o linky s inými používateľmi. Zoznam zobrazuje všetky hovory spoločne.

Môžete tiež zobraziť aktívne hovory na hlavnej linke, čo je užitočné v prípade, ak chcete mať všetky svoje hovory zobrazené na jednej obrazovke.

Ak máte aktívne skupinové hovory skupiny vyhľadávania, zoznam všetkých hovorov bude obsahovať pojem **Skupina vyhľadávania**: nasledovanú číslom alebo názvom skupiny alebo obomi týmito parametrami. Toto zlepšenie vám pomôže identifikovať hovory skupín vyhľadávania.

Ak správca nakonfiguruje názov skupiny vyhľadávania, v zozname všetkých hovorov sa zobrazí názov a číslo skupiny vyhľadávania. V opačnom prípade sa zobrazí iba číslo skupiny vyhľadávania.

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Všetky hovory** alebo tlačidlo relácie pre vašu primárnu linku.

Zobrazenie dôležitých hovorov

Umožňuje vám zobraziť zoznam všetkých hovorov s upozornením v chronologickom poradí (od najstarších po najnovšie). Hovor s upozornením je telefónne číslo, ktoré považujete za dôležité. Keď vám niekto z neho zavola alebo uskutoční hovor na toto číslo, prajete si byť na to upozornený.

Procedúra

Stlačte tlačidlo **Hovor s upozornením**.

Zobrazenie upozornení na hovor na vybraných linkách pomocou filtrov linky

Telefón môžete nakonfigurovať tak, aby vás upozornil, keď niekto zavolá na telefónne číslo alebo linku s vysokou prioritou. Príklad: telefonická linka vyššie postaveného funkcionára alebo linka technickej podpory pre zákazníkov. Tento nástroj je užitočný, ak pracujete s viacerými telefónnymi linkami a vysokým počtom hovorov.

V závislosti od toho, ako váš správca nakonfiguroval váš telefón, môžete tiež mať možnosť používať filter linky počas konkrétnych období v priebehu dňa.

Vytvorenie filtra linky

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položky **Nastavenia** > **Upozornenia na hovor** > **Pridať nový filter**.

Maximálny počet vlastných filtrov je 20. Ak ste už vytvorili maximálny počet vlastných filtrov, kým zahájite tento postup, vymažte niektorý z filtrov.

Krok 3 Ak chcete upraviť text, stlačte tlačidlo **Vybrať**.

Krok 4 Akceptujte predvolený názov nového filtra alebo zadajte nový.

Krok 5 Vyberte linky, ktoré chcete pridať do nového filtra.

Všetky dostupné linky sa zobrazia v zozname. Ak potrebujete linku, ktorá sa nenachádza v zozname, obráťte sa na správcu.

Krok 6 Kliknite na položku **Použiť**.

Krok 7 Filter zobrazíte stlačením tlačidla **Späť**.

Použitie filtra linky

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .


Krok 2 Vyberte položky **Nastavenia** > **Oznámenia hovoru**.

Krok 3 Označte filter, ktorý chcete použiť a stlačte tlačidlo **Vybrať**.

Zmena filtra linky

Filtre liniek, ktoré máte pod kontrolou, môžete zmeniť. Váš správca riadi filter Všetky hovory a Denný plán.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia > Upozornenia na hovor**.
 - Krok 3** Označte filter a stlačením tlačidla **Upraviť** zmeňte existujúci filter.
-

Zdieľané linky

S jedným alebo viacerými vašimi kolegami sa môžete deliť o rovnaké telefónne číslo. Ak napríklad pracujete ako administratívny asistent, vašou úlohou môže byť vybavovať telefonáty pre osobu, ktorej pomáhate.

Keď sa delíte o telefónne číslo, môžete použiť danú telefónnu linku ako akúkoľvek inú linku. Upozorňujeme na tieto osobitné vlastnosti spoločných liniek:

- Zdieľané telefónne číslo sa zobrazuje na všetkých telefónoch, ktoré zdieľajú príslušné číslo.
- Pokiaľ váš kolega zdvihne hovor, tlačidlo zdieľanej linky a tlačidlo relácie budú na telefóne svietiť načerveno.
- Pokiaľ hovor podržíte na linke, tlačidlo linky bude svietiť nazeleno a tlačidlo relácie bude blikať nazeleno. Tlačidlo linky vášho kolegu však svieti načerveno a tlačidlo relácie bliká načerveno.

Ako sa zapojiť do hovoru na zdieľanej linke

Vy alebo váš spolupracovník sa môžete zapojiť do hovoru na zdieľanej linke. Váš správca musí povoliť túto funkciu v telefóne.

Ak sa pokúsíte pridať samého/samu seba do hovoru na spoločnej linke a zobrazí sa vám správa, že sa to nedá urobiť, skúste znova.

V prípade, že používateľ z rovnakej linky má zapnuté možnosti súkromia, nezobrazia sa vám jeho nastavenia linky ani sa k jeho hovoru nebudete môcť pridať.


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo linky pre spoločnú linku alebo vyberte linku a stlačte tlačidlo **Prístup**.
Ak sa chcete zapojiť do hovoru na spoločnej linke, musíte stlačiť tlačidlo **Hovory**.
 - Krok 2** (voliteľné) Ak vidíte správu s potvrdením, stlačením tlačidla **Áno** sa pridáte k hovoru.
-

Upozornenie pred pripojením sa k hovoru na spoločnej linke

Svoj telefón môžete nastaviť tak, aby vás upozornil vždy, keď sa pripojíte k hovoru. Predvolene je výzva upozornenia vypnutá.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Upozornenie prístupu**.
- Krok 3** Upozornenie povolíte kliknutím na položku **Zap.**
-

Povolenie súkromného hovoru na spoločnej linke

Funkcia súkromného hovoru bráni iným osobám, ktoré sa delia o vašu linku, v tom, aby videli informácie o vašich hovoroch.

Funkcia súkromného hovoru sa vzťahuje na všetky spoločné linky v telefóne. Ak používate viaceré spoločné linky a funkcia súkromného hovoru je zapnutá, iné osoby nebudú môcť zobraziť žiadnu z vašich spoločných liniek.

V prípade, že má telefón na vašej linke zapnuté možnosti súkromia, uskutočňovať aj prijímať hovory pomocou spoločnej linky môžete ako obvyčajne.

Pokiaľ je funkcia aktivovaná, na obrazovke telefónu sa zobrazuje vizuálne potvrdenie.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačením tlačidla **Súkromný hovor** povolíte túto funkciu.
- Krok 2** Opakovaným stlačením tlačidla **Súkromný hovor** vypnete túto funkciu.
-

Mobilné zariadenia a stolový telefón

Ak máte mobilné zariadenie (telefón alebo tablet), mobilné zariadenie môžete pripojiť k stolovému telefónu. Toto pripojenie vám umožňuje uskutočňovať a prijímať telefonické hovory buď na mobilnom zariadení, alebo stolovom telefóne.

Táto funkcia je podporovaná v telefónoch IP Cisco 8851 a 8861.

Nespárujte dva alebo viac stolových telefónov IP Cisco radu 8800.



Poznámka

Ak je vaše mobilné zariadenie pripojené k stolovému telefónu, mobilné zariadenie nemôže získať prístup ku kontaktom v stolovom telefóne alebo ich používať. Kontakty v stolovom telefóne nemôžete presunúť ani skopírovať do svojho mobilného zariadenia.

Telefonické hovory s inteligentným priblížením

Pomocou rozhrania Bluetooth môžete svoje mobilné zariadenie (telefón alebo tablet) spárovať so stolovým telefónom. Po spárovaní a pripojení mobilného zariadenia telefón zobrazí ďalšiu telefónnu linku, ktorá je vašou mobilnou linkou (alebo číslo mobilného telefónu). Na tejto mobilnej linke môžete uskutočňovať a prijímať hovory zo svojho stolového telefónu. Táto schopnosť používania mobilnej linky na stolovom telefóne sa nazýva inteligentné priblíženie.

Spárovanie mobilného zariadenia so stolovým telefónom

Keď svoje mobilné zariadenie spárujete so stolovým telefónom, telefón sa pripojí k mobilnému zariadeniu, keď je zariadenie v dosahu. Odpojí sa od mobilného zariadenia, keď je zariadenie mimo dosahu.


Ak je súčasne pripojená náhlavná súprava Bluetooth a mobilné zariadenie, náhlavnú súpravu Bluetooth nemôžete používať na prijímanie zvuku z mobilného zariadenia.

Po pripojení mobilného zariadenia a telefónu môžete svoje kontakty z mobilného telefónu a históriu hovorov uložiť do stolového telefónu.

Skôr ako začnete

Uistite sa, že vaše mobilné zariadenie má zapnuté rozhranie Bluetooth a je rozpoznateľné. Ak potrebujete pomoc, pozrite si dokumentáciu k svojmu mobilnému zariadeniu.

Procedúra

-
- Krok 1** Na stolovom telefóne stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Bluetooth** > **Pridať zariadenie Bluetooth**.
 - Krok 3** V zozname dostupných zariadení vyberte mobilné zariadenie, ktoré chcete spárovať.
 - Krok 4** Overte prístupový kľúč na mobilnom zariadení.
 - Krok 5** Overte prístupový kľúč na stolovom telefóne.
 - Krok 6** (voliteľné) Vyberte si, či chcete svoje kontakty a históriu hovorov z mobilného zariadenia sprístupniť stolovému telefónu.
-

Príbuzné témy


[Rozhranie Bluetooth a váš telefón](#), na strane 32

[Telefón IP Cisco radu 8800](#), na strane 1

Prepnutie pripojených mobilných zariadení

Ak máte v dosahu telefónu IP Cisco viac ako jedno spárované mobilné zariadenie, môžete si vybrať, ktoré mobilné zariadenie sa pripojí.

Procedúra


-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.

Krok 3 V zozname dostupných zariadení vyberte mobilné zariadenie.

Odstránenie mobilného zariadenia

Mobilné zariadenie môžete odstrániť, aby sa automaticky nepripájalo pomocou rozhrania Bluetooth.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.
- Krok 3** V zozname dostupných zariadení vyberte mobilné zariadenie.
- Krok 4** Vyberte možnosť **Odstr.**
-

Zobrazenie spárovaných zariadení Bluetooth

Spárované mobilné zariadenie sa zobrazuje v zozname spárovaných zariadení. Toto zariadenie bude zobrazené dovtedy, kým nezrušíte spárovanie so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.
-

Inteligentné priblíženie pre mobilné telefóny

O svoje mobilné kontakty a históriu hovorov sa môžete deliť so stolovým telefónom a presúvať hovory medzi mobilným telefónom a stolovým telefónom. Na stolovom telefóne môžete zobraziť aj intenzitu signálu a úroveň batérie mobilného zariadenia.

Vybavenie prichádzajúceho mobilného hovoru

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

Keď vám niekto zavolá na mobilný telefón, vykonajte jednu z nasledujúcich činností na stolovom telefóne:

- Stlačením tlačidla **Prijat'** prijmite hovor.
- Stlačením tlačidla **Odmietnuť** odmietnite hovor a odošlite ho do hlasovej schránky.

- Stlačením tlačidla **Ignorovať** stíšete zvonenie a odmietnite hovor.
-

Uskutočnenie mobilného hovoru

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Vyberte mobilnú linku na stolovom telefóne.
 - Krok 2** Zadajte telefónne číslo.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Prenesenie hovoru medzi stolovým a mobilným zariadením

Pomocou stolového telefónu môžete preniesť aktívny hovor do/z mobilného telefónu.

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

Stlačením tlačidla **Presunúť zvuk** preniesete hovor zo stolového telefónu do mobilného zariadenia alebo opačne.

Nastavenie hlasitosti mobilného zariadenia


Ovládanie hlasitosti na telefóne a mobilnom zariadení sú synchronizované. K synchronizácii dochádza len počas aktívneho hovoru.

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:

- Stlačte tlačidlo **hlasitosti**  na stolovom telefóne. Stlačením tlačidla + zvýšite hlasitosť alebo stlačením tlačidla - znížte hlasitosť.

- Stlačte tlačidlo **Hlasitosť** na mobilnom zariadení.
-


Zobrazenie mobilných kontaktov na stolovom telefóne

Na zobrazenie zoznamu kontaktov mobilného telefónu použijete stolový telefón. Takto si môžete pohodlne pozrieť kontakty bez prístupu k mobilnému telefónu.

Skôr ako začnete

Ak chcete mobilné zariadenie používať so stolovým telefónom, spárujte najprv oba telefóny pomocou rozhrania Bluetooth. Vyberte možnosť delenia sa o mobilné kontakty.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** V zozname vyberte svoj mobilný telefón.
-


Uloženie kontaktov z mobilného zariadenia do stolového telefónu

Zoznam kontaktov z mobilného zariadenia môžete uložiť do stolového telefónu. Tento zoznam mobilných kontaktov sa zachová vo vašom stolovom telefóne aj v prípade, ak odpojíte alebo zrušíte spárovanie svojho mobilného zariadenia.

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Vyberte svoj mobilný telefón.
-


Odstránenie kontaktov zo zoznamu kontaktov v mobilnom zariadení

Zoznam mobilných kontaktov môžete odstrániť zo stolového telefónu. Zoznam kontaktov v mobilnom telefóne ostane neporušený.

Skôr ako začnete

Vás mobilný telefón je spárovaný so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** V knihe adries vyberte svoj mobilný telefón.
- Krok 3** Začiarknite políčko **Odstrániť**.
-

Zobrazenie histórie mobilných hovorov na stolovom telefóne

Posledné hovory, ktoré ste uskutočnili alebo prijali na mobilnom telefóne, môžete zobraziť na stolovom telefóne.

Skôr ako začnete

Ak chcete zobraziť históriu mobilných hovorov na stolovom telefóne, spárujte najprv mobilný telefón so stolovým telefónom pomocou rozhrania Bluetooth. Vyberte možnosť delenia sa o históriu mobilných hovorov so stolovým telefónom.

Procedúra

Na stolovom telefóne stlačte tlačidlo **Volat'**.

Inteligentné priblíženie pre tablety

Pokiaľ vlastníte tablet, môžete ho spárovať so stolovým telefónom pomocou rozhrania Bluetooth. Po spárovaní je zvuk z aplikácie telefónu na tablete možné prehrať na stolovom telefóne. Na tablete nemôžete používať toľko funkcií pre volanie ako na mobilnom telefóne.

Stolový telefón podporuje pripojenia z tabletov s Androidom a iOS.

Prenesenie zvuku z tabletu do stolového telefónu

Skôr ako začnete

Váš tablet je spárovaný so stolovým telefónom a na tablete prijmete hovor.

Procedúra

- Krok 1** Na tablete nastavte dráhu zvuku na používanie rozhrania Bluetooth.
- Krok 2** Pomocou slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktora počúvajte zvuk na telefóne.
-

Prenos zvuku zo stolového telefónu do tabletu

Skôr ako začnete

Váš tablet je spárovaný so stolovým telefónom a na tablete prebieha hovor so zvukom na stolovom telefóne.

Procedúra

Vykonajte jednu z nasledujúcich činností:

- Zaveste slúchadlo.
 - Stlačte tlačidlo **Uvoľniť**.
 - Prijmite ďalší hovor na stolovom telefóne.
-

Telefónne hovory s mobilným pripojením

Pomocou mobilného telefónu môžete vybavovať hovory, ktoré sú naviazané na číslo vášho stolového telefónu. Táto služba sa nazýva mobilné pripojenie.

Na portáli Svojpomocná starostlivosť svoj mobilný telefón prepojte so stolovým telefónom ako ďalší telefón. Môžete ovládať, ktoré hovory sa odosielajú do mobilného telefónu.

Keď povolíte ďalšie telefóny:

- Váš stolový telefón a ďalšie telefóny prijímajú hovory súčasne.
- Keď prijmete hovor na stolovom telefóne, ďalšie telefóny prestanú zvoniť, odpoja sa a zobrazia hlásenie o zmeškanom hovore.
- Keď prijmete hovor na jednom z ďalších telefónov, ostatné prídavné telefóny spolu so stolovým telefónom prestanú zvoniť a odpoja sa. Na ostatných prídavných telefónoch sa zobrazí hlásenie o zmeškanom hovore.
- Hovor môžete prijať na prídavnom telefóne a prepnúť ho späť na stolový telefón, ktorý sa delí o príslušnú linku. Ak to urobíte, stolové telefóny, ktoré sa delia o rovnakú linku, zobrazia hlásenie *Používa sa vzdialené zariadenie*.

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21

Povolenie mobilného pripojenia

Procedúra

- Krok 1** Stlačením tlačidla **Mobilita** zobrazíte aktuálny stav vzdialeného cieľa (povolený alebo zakázaný).
- Krok 2** Stav zmeníte stlačením tlačidla **Vybrať**.
-

Presun hovoru zo stolového telefónu do mobilného telefónu

Hovor môžete zo stolového telefónu presunúť do mobilného telefónu. Hovor je stále pripojený k linke na stolovom telefóne, čo znamená, že linku nemôžete využívať na iné hovory. Linka sa stále používa, až kým sa hovor neskončí.

Skôr ako začnete

Na stolovom telefóne musíte povoliť mobilné pripojenie.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Mobilita**.
 - Krok 2** Stlačením tlačidla **Vybrať** odošlite hovor do svojho mobilného telefónu.
 - Krok 3** Prijmite aktívny hovor na svojom mobilnom telefóne.
-

Prenesenie hovoru z mobilného telefónu do stolového telefónu

Hovor môžete preniesť z mobilného telefónu do stolového telefónu. Hovor je stále pripojený k vášmu mobilnému telefónu.

Skôr ako začnete

Na stolovom telefóne musíte povoliť mobilné pripojenie.

Procedúra

- Krok 1** Zaveste hovor na mobilnom telefóne, aby došlo k odpojeniu mobilného telefónu, avšak nie samotného hovoru.
 - Krok 2** Stlačte linku na stolovom telefóne do 5 alebo 10 sekúnd, aby ste mohli pokračovať v hovore zo stolového telefónu.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Prijat'** na konferenčnom telefóne do 5 až 10 sekúnd, aby ste mohli pokračovať v hovore zo stolového telefónu.
-

Prepojenie hovoru z mobilného telefónu na stolový telefón

Hovor môžete prepojiť z mobilného telefónu do stolového telefónu.

Skôr ako začnete

Na stolovom telefóne musíte povoliť mobilné pripojenie.

Prístupový kód získate od svojho správcu.

Procedúra

- Krok 1** Na mobilnom telefóne zadajte prístupový kód pre funkciu odovzdania.
- Krok 2** Zaveste hovor na mobilnom telefóne, aby došlo k odpojeniu mobilného telefónu, avšak nie samotného hovoru.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Prijat'** na stolovom telefóne do 10 sekúnd a začnite hovoriť na stolovom telefóne.

Hlasová schránka

K hlasovým správam môžete pristupovať priamo z telefónu. Prístup do konta hlasovej schránky vám najprv musí nastaviť správca, ktorý vám vytvorí konto hlasovej schránky a nastaví telefón.

Tlačidlo **Správy** na telefóne slúži ako rýchla voľba do systému hlasovej schránky.

Funkčné tlačidlo **Správy** na telefóne slúži ako rýchla voľba do systému hlasovej schránky.



Poznámka Ak je konferenčný telefón spoločným telefónom používaným v konferenčnej miestnosti, funkčné tlačidlo **Správy** sa nemusí zobrazit'.

Keď nie ste pri vašom stole, môžete zavolať systém hlasovej schránky a získať prístup k vašej hlasovej schránke. Váš správca vám môže dať externé telefónne číslo do systému hlasovej schránky.



Poznámka Tento dokument obsahuje obmedzené informácie o hlasovej schránke, pretože hlasová schránka nie je súčasťou telefónu. Je to samostatná súčasť so serverom a firmvérom, zakúpeným spoločnosťou. Informácie o nastavení a používaní hlasovej pošty nájdete v *prírúčke používateľa pre rozhranie telefónu Cisco Unity Connection* na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Indikácia správy v hlasovej schránke

To, či máte nové hlasové správy, môžete zistiť na základe nasledujúcich signálov:

- Svetelný pásik na slúchadle svieti načerveno.
- Na obrazovke sa zobrazuje počet zmeškaných hovorov a správ v hlasovej schránke. Ak máte viac ako 99 nových správ, zobrazí sa znamienko plus (+).

Pokiaľ použijete telefónnu linku, môže zaznieť prerušovaný tón zo slúchadla, náhlavnej súpravy alebo reproduktora. Prerušovaný tón je špecifický pre konkrétnu linku. Zaznie len vtedy, keď používate linku, ktorá disponuje hlasovými správami.

Príbuzné témy

[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21


Prístup k správam v hlasovej schránke

Môžete skontrolovať aktuálne správy v hlasovej schránke alebo znova si vypočuť staré správy.

Skôr ako začnete

Každý systém hlasovej schránky je iný, takže sa obráťte na správcu alebo oddelenie IT, aby ste zistili, ktorý systém používa vaša spoločnosť. Táto časť je určená pre pripojenie Cisco Unity Connection, pretože väčšina zákazníkov spoločnosti Cisco tento produkt používa pre systém hlasovej schránky. Spoločnosť však môže používať iný produkt.

Procedúra

-
- Krok 1** Ak máte viac ako jednu linku, stlačte tlačidlo príslušnej linky.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Správy** .
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Správy**.
 - Krok 4** Postupujte podľa hlasových pokynov.
-

Vizuálna hlasová schránka

Vizuálna hlasová schránka je alternatívou k zvukovej hlasovej schránke a jej dostupnosť závisí od používaného typu systému hlasovej schránky. Pomocou obrazovky na telefóne môžete pracovať so správami a nemusíte teda len reagovať na zvukové pokyny. Môžete zobraziť zoznam správ a prehrávať svoje správy. Správy tiež môžete vytvoriť, odpovedať na ne, poslať ich ďalej a vymazať ich.

V závislosti od vášho systému hlasovej schránky môžete mať možnosť prístupu k zvukovej hlasovej schránke výberom zvukovej schránky na prijaté správy. Túto funkciu použijete vtedy, ak príležitostne pracujete so zvukovými pokynmi, pričom však predvolene máte nastavené vizuálne pokyny.

Viac informácií nájdete v *Príručke rýchlym spustením pre vizuálnu hlasovú schránku v systémoch jednotného pripojenia* na adrese <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Prístup do zvukovej hlasovej schránky

Hlasovú schránku môžete získať aj bez prezerania zoznamu správ. Závisí to od nastavenia vášho telefónu správcom. Táto možnosť je užitočná, ak dávate prednosť správam hlasovej schránky, ale občas pristupujete k správam bez vizuálnych pokynov.

Procedúra

-
- Krok 1** Na obrazovke stlačte kontextové tlačidlo **Zvuk**.
 - Krok 2** Po výzve zadajte údaje na prístup k hlasovej schránke.
-

Presmerovať hovor na hlasovú schránku



Hovor môžete presmerovať priamo do hlasovej pošty vedúceho alebo spolupracovníka. Ide o pohodlný spôsob, akým môže volajúci nechať správu, no nerušiť tým nikoho v kancelárii.

Skôr ako začnete

Váš správca musí nastaviť váš telefónny systém tak, aby predpona * pred klapkou predstavoval presmerovanie hovoru priamo do hlasovej pošty.

Oboznámte sa s linkou spolupracovníka.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** 
- Krok 2** Zadajte * nasledovanú linkou osoby.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Prepojiť** 
-



KAPITOLA 3

Kontakty


- Podnikový adresár, na strane 91
- Osobný adresár, na strane 91
- Cisco Web Dialer, na strane 95

Podnikový adresár

V telefóne môžete nájsť čísla kolegov, čo uľahčuje volanie s nimi. Váš správca nastavuje a spravuje tento adresár.

Vytočenie čísla kontaktu v podnikovom adresári

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Vyberte položku **Podnikový adresár**.
 - Krok 4** Vyberte kritériá vyhľadávania.
 - Krok 5** Zadaťte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 6** Vyberte kontakt a stlačte tlačidlo **Vytočiť**.
-

Osobný adresár

Osobný adresár slúži na uchovávanie kontaktných údajov rodiny, priateľov a kolegov. Do osobného adresára môžete pridať svoje vlastné kontakty. Ľuďom, ktorým často voláte, môžete priradiť špeciálne kódy rýchlej voľby.

Osobný adresár môžete konfigurovať z telefónu alebo portálu autonómnej starostlivosti. Pomocou telefónu môžete priradiť k záznamom v adresári kódy rýchlej voľby.

Příbuzné témy


[Portál Svojpomocná starostlivosť](#), na strane 21

Prihlásenie a odhlásenie do/z osobného adresára

Skôr ako začnete


Na prihlásenie do osobného adresára budete potrebovať ID používateľa a PIN. Pokiaľ tieto informácie nepoznáte, vyžiadajte si ich od správcu.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 4** Zadajte ID používateľa a kód PIN a potom stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 5** Ak sa chcete odhlásiť, vyberte položku **Odhlásiť**, stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom stlačte tlačidlo **OK**.
-


Pridanie nového kontaktu do osobného adresára

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 4** Vyberte možnosť **Osobný adresár** a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Nové**.
 - Krok 6** Zadajte meno, priezvisko a voliteľne prezývku.
 - Krok 7** Stlačte tlačidlo **Telefóny**, zadajte telefónne číslo spolu s požadovanými prístupovými kódmi a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Vyhľadanie čísla kontaktu v osobnom adresári


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.

- Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 4** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 5** Vyberte kritériá vyhľadávania.
 - Krok 6** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Zavolanie na číslo kontaktu z osobného adresára


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 4** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
 - Krok 5** Vyberte záznam v osobnom adresári, ktorého číslo chcete vytočiť.
 - Krok 6** Vyberte požadovaný kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
-

Priradenie kódu rýchlej voľby ku kontaktu

Kód rýchlej voľby zjednodušuje volanie kontaktu.

Procedúra


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 4** Vyberte položku **Osobný adresár**.
 - Krok 5** Vyberte kritériá vyhľadávania.
 - Krok 6** Zadajte kritériá vyhľadávania a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
 - Krok 7** Vyberte kontakt.
 - Krok 8** Stlačte tlačidlo **ZrýchVoľ**.
 - Krok 9** Vyberte číslo a stlačte tlačidlo **Vybrať**.
 - Krok 10** Rolujte k nepriradenému indexu rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Odoslať**.
-

Príbuzné témy

[Uskutočnenie hovoru pomocou tlačidla rýchlej voľby](#), na strane 53


Zavolanie kontaktu s kódom rýchlej voľby

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 4** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a rolujte na kód rýchlej voľby.
 - Krok 5** Vyberte požadovaný kód rýchlej voľby a stlačte tlačidlo **Hovor**.
-


Úprava čísla kontaktu z osobného adresára

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 4** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Vybrať** a potom **Upraviť**.
 - Krok 6** Upravte údaje záznamu.
 - Krok 7** Stlačením tlačidla **Telefóny** upravte telefónne číslo.
 - Krok 8** Stlačte tlačidlo **Aktualizovať**.
-


Odstránenie kontaktu z osobného adresára

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
 - Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
 - Krok 4** Vyberte položku **Osobný adresár** a vyhľadajte záznam.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Vybrať**, potom **Upraviť** a potom **Odstrániť**.
 - Krok 6** Odstránenie potvrdíte tlačidlom **OK**.
-

Odstránenie kódu rýchlej voľby

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Kontakty** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Kontakty**.
- Krok 3** Prihláste sa do osobného adresára.
- Krok 4** Vyberte položku **Osobné rýchle voľby** a vyhľadajte kódy rýchlej voľby.
- Krok 5** Vyberte požadovaný kód a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
- Krok 6** Vyberte index a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
-

Cisco Web Dialer

Pomocou aplikácie Cisco Web Dialer, webového prehliadača a telefónu IP Cisco môžete uskutočňovať hovory z webu a aplikácií pracovnej plochy. Vo webovom prehliadači prejdite na webovú stránku alebo do podnikového adresára a iniciujte hovor kliknutím na hypertextový odkaz telefónneho čísla.

Na uskutočnenie hovoru budete potrebovať ID používateľa a heslo. Tieto informácie vám poskytne správca. Používatelia, ktorí funkciu používajú prvýkrát, musia pred uskutočnením hovoru nakonfigurovať príslušné preferencie.

Viac informácií nájdete v dokumente "Cisco Web Dialer" na stránke <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



KAPITOLA 4

Posledné hovory

- [Zoznam posledných hovorov, na strane 97](#)
- [Zobrazenie posledných hovorov, na strane 97](#)
- [Zavolanie späť na číslo posledného hovoru, na strane 98](#)
- [Vymazanie zoznamu posledných hovorov, na strane 98](#)
- [Odstránenie záznamu hovoru, na strane 99](#)

Zoznam posledných hovorov

Zoznam posledných hovorov použite na zobrazenie 150 najnovších individuálnych hovorov a skupín hovorov.

Ak zoznam posledných hovorov dosiahne maximálnu veľkosť, ďalší nový záznam prepíše najstarší záznam v zozname.

Hovory v zozname Posledné sa zoskupia v prípade, že sú na to isté a z toho istého čísla a nasledujú po sebe. Zmeškané hovory z toho istého čísla sa tiež zoskupia.

Ak používate skupinu vyhľadávania, upozorňujeme na nasledovné:

- Ak je váš telefón súčasťou skupiny vyhľadávania vysielania, hovory zdvihnuté ostatnými členmi skupiny vyhľadávania sa v histórii hovorov zobrazia ako prijatý hovor.
- V zozname História hovorov sa zobrazí výraz **Skupina vyhľadávania**, za ktorým nasleduje názov alebo číslo skupiny vyhľadávania, prípadne oboje. Toto zlepšenie vám pomôže identifikovať hovory skupín vyhľadávania.

Ak správca nakonfiguruje názov skupiny vyhľadávania, v zozname histórie hovorov sa zobrazí názov a číslo skupiny vyhľadávania. V opačnom prípade sa zobrazí iba číslo skupiny vyhľadávania.

Zobrazenie posledných hovorov

Overte si, kto vám v poslednom čase volal.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Posledné**.

Ak je telefón v nečinnom stave, môžete zoznam posledných hovorov zobrazit' aj stlačením navigačného panela smerom nahor.

Krok 3 Ak máte viac ako jednu linku, vyberte linku na zobrazenie.

Ak sú dva odkazy na telefóne nakonfigurované na rovnaké číslo, v histórii hovorov sa zobrazia podrobnosti hovoru iba pre odkaz, pre ktorý sa prijal hovor.

Zavolanie späť na číslo posledného hovoru

Osobe, ktorá vám volala, môžete jednoducho zavolať späť.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Posledné**.

Krok 3 (voliteľné) Vyberte položku **Všetky linky** alebo požadovanú linku.

Krok 4 Vyberte číslo, ktoré chcete vytočiť.

Krok 5 (voliteľné) Stlačením tlačidla **Uprav. č.** upravte číslo.

Krok 6 Stlačte tlačidlo **Hovor**.

Vymazanie zoznamu posledných hovorov

Zoznam Posledné si môžete vymazať na telefóne.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte položku **Posledné**.

Krok 3 (voliteľné) Vyberte položku **Všetky linky** alebo požadovanú linku.


Krok 4 Stlačte tlačidlo **Vymazať**.

Krok 5 Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.

Odstránenie záznamu hovoru

Môžete upravovať položku Posledné, čím z histórie odstránite jednotlivý hovor. To vám pomôže uchovať si dôležité kontaktné údaje, pretože v zozname Posledné sa nachádza len prvých 150 hovorov.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Posledné**.
 - Krok 3** (voliteľné) Vyberte položku **Všetky linky** alebo požadovanú linku.
 - Krok 4** Označte konkrétny záznam alebo skupinu hovorov, ktorú chcete vymazať.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Odstrániť**.
 - Krok 6** Potvrďte opakovaným stlačením tlačidla **Odstrániť**.
-



KAPITOLA 5

Aplikácie

- [Dostupné aplikácie, na strane 101](#)
- [Zobrazenie aktívnych aplikácií, na strane 101](#)
- [Prepnutie na aktívne aplikácie, na strane 101](#)
- [Zatvorenie aktívnych aplikácií, na strane 102](#)


Dostupné aplikácie

Telefóny Cisco predvolene neobsahujú aplikácie. Vaša spoločnosť však do nich mohla nainštalovať aplikácie ako počasie, kurzy akcií, obchodné spravodajstvo, zoznamy úloh alebo podobné informácie a služby.

Zobrazenie aktívnych aplikácií


Môžete si ľahko overiť, ktoré aplikácie máte spustené.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
 - Krok 3** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-

Prepnutie na aktívne aplikácie


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.

- Krok 3** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
 - Krok 4** Vyberte spustenú aplikáciu a stlačením tlačidla **Prepnúť na** a otvorte a použite zvolenú aplikáciu.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-

Zatvorenie aktívnych aplikácií

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Nastavenia**.
 - Krok 3** Vyberte položku **Spustené aplikácie**.
 - Krok 4** Vyberte spustenú aplikáciu a zavrite ju stlačením tlačidla **Zavrieť**.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Zatvoriť** a potom **Skončiť**.
-



KAPITOLA 6

Nastavenia

- [Ponuka Nastavenia, na strane 103](#)
- [Nastavenie hlasitosti počas hovoru, na strane 109](#)
- [Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu, na strane 110](#)
- [Jazyk zobrazenia na telefóne, na strane 110](#)

Ponuka Nastavenia


Niektoré atribúty a funkcie v telefóne môžete ovládať pomocou ponuky **Nastavenia**.

Zmena tapety

Správca vám môže povoliť zmenu tapety alebo obrázka pozadia.

Tapety sú podporované na telefóne IP Cisco aj na rozširujúcom module tlačidiel, ak ho máte k telefónu pripojený.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Prejdite na možnosť **Nastavenia** > **Tapeta**.
- Krok 3** Vyberte príslušnú tapetu a vykonajte nasledujúce kroky:
- Stlačením tlačidla **Náhľad** zobrazíte tapetu na obrazovke telefónu.
 - Stlačením tlačidla **Nastaviť** nastavíte tapetu v telefóne.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-

Zmena tónu zvonenia

Zvuk zvonenia telefónu pri prichádzajúcom hovore môžete zmeniť.


Procedúra

- Krok 1** Zvoľte možnosti **Nastavenia** > **Predvoľby** > **Tón zvonenia**.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 3** Vyberte položky **Nastavenia** > **Tón zvonenia**.
 - Krok 4** Vyberte linku.
 - Krok 5** Prejdite zoznam tónov zvonenia. Stlačením tlačidla **Prehrať** si môžete vypočuť ukážku tónu.
 - Krok 6** Stlačením tlačidla **Nastaviť** použijete tón zvonenia.
-

Úprava jasú obrazovky

Môžete zmeniť jas obrazovky telefónu tak, aby bola čitateľnejšia.

Procedúra


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Jas**.
 - Krok 3** Stlačením navigačného panelu doľava znížite alebo doprava zvýšite jas.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

Nastavenie kontrastu

Kontrast obrazovky na telefóne IP Cisco 8811 môžete zmeniť, aby bol text na obrazovke čitateľnejší.

Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Kontrast**.
 - Krok 3** Vyberte položky **Kontrast**.
 - Krok 4** Stlačením navigačného panelu doľava znížite kontrast. Stlačením navigačného panelu doprava zvýšite kontrast.
 - Krok 5** Stlačením tlačidla **Uložiť** nastavíte kontrast.
-


Zmena veľkosti písma

Môžete zmeniť veľkosť písma telefónu tak, aby bola obrazovka čitateľnejšia. Ak však zvýšite veľkosť písma, niektoré správy sa môžu skratiť.

Veľkosť písma vplýva na nasledujúce menovky:

- obrazovka hovoru (meno volajúceho a menovky funkčného tlačidla),
- meno volajúceho v Posledných,
- menovky linky na obrazovke telefónu.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Veľkosť písma**.
- Krok 3** Vyberte veľkosť písma a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Skončiť** sa vrátite do okna **Aplikácie**.
-

Zmena názvu telefónu

Názov telefónu môžete zmeniť na predvolený názov. Vaše mobilné zariadenie zobrazuje tento názov pri spárovaní mobilného zariadenia so stolovým telefónom.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Názov telefónu**.
- Krok 3** Pomocou klávesnice zadajte názov.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Použiť**.
- Krok 5** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-


Nastavenia videa

Ak vlastníte videotelefón, máte k dispozícii nastavenia na ovládanie videa.

Nastavenie jasů videa

Ak máte problémy s pozeraním videa kvôli osvetleniu v kancelárii, môžete nastaviť jas.

Procedúra


-
- Krok 1** Otočte krúžok okolo kamery proti smeru pohybu hodinových ručičiek a otvorte uzávierku.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 3** Vyberte položky **Nastavenia** > **Video** > **Expozícia**.
 - Krok 4** Stlačením navigačného panelu doľava znížite alebo doprava zvýšite jas.
 - Krok 5** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

Nastavenie šírky pásma videa

Počas videohovoru sa vaše video môže náhle zastaviť alebo meškať za zvukom. Oneskorenie je často spôsobené vyťažou sieťou.

V predvolenom nastavení telefón automaticky vyberie šírku pásma, ktorá vyvažuje požiadavky siete na audio a video. Ak spozorujete časté meškanie videa, môžete vybrať pevnú šírku pásma. Odporúčame, aby ste začali s najnižším nastavením a zvýšili nastavenie len v prípade, ak pokračuje oneskorenie videa.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Video** > **Šírka pásma**.
 - Krok 3** Vyberte nastavenie šírky pásma.
 - Krok 4** Stlačením tlačidla **Uložiť** nastavíte šírku pásma.
-

Zobrazenie videohovorov na vašom počítači

Video časť hovoru môžete namiesto obrazovky telefónu zobraziť na počítači. Zvuková časť hovoru zostáva v telefóne.

V prípade, že je pripojená videokamera, napríklad na telefónoch IP Cisco 8845 alebo 8865, nemôžete na stolovom telefóne využívať funkciu videa.

Skôr ako začnete

Pripojte počítač k PC portu na telefóne pomocou ethernetového kábla a prihláste sa do aplikácie Cisco Jabber pre Windows alebo Cisco Jabber pre Mac. Telefón musí byť pripojený k prvej karte sieťového rozhrania (NIC1) v počítači.

Port PC na telefóne je deaktivovaný, keď je rozhranie Wi-Fi telefónu aktivované.


Potrebuje najnovšiu verziu rozhrania Cisco Media Services (MSI) a jeden z nasledujúcich produktov:

- Cisco Jabber pre Windows 9.7(5) alebo novší,
- Cisco Jabber pre Mac 10.8.1 alebo novší.

Pokiaľ nemáte najnovšiu verziu aplikácie Cisco Jabber alebo MSI, obráťte sa na správcu. Zoznam hardvérových a softvérových požiadaviek nájdete v:

- poznámkach k vydaniu aplikácie Cisco Jabber pre Windows na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- poznámkach k vydaniu aplikácie Cisco Jabber pre Mac na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia** > **Video**.
- Krok 3** Vyberte položku **Video cez počítač**.
- Krok 4** Video zapnite výberom možnosti **Zap**.
-

Vypnutie upozornenia na stíšenie hlasu

Ak hovoríte nahlas, telefón môžete nastaviť tak, aby vám pripomenul, že máte stíšiť hlas. Keď hovoríte príliš nahlas (hlasnejšie ako nadefinovaná hranica), na obrazovke telefónu sa zobrazí upozornenie. Po prvom upozornení sa prehrá tón zvonenia.

Ak chcete správu zrušiť, musíte znížiť hlas alebo vybrať možnosť **Ignorovať**.

Váš správca môže túto funkciu zapínať a vypínať. Ak je táto položka vypnutá, správa ani položka v ponuke **Nastavenia** sa nezobrazuje.

Ak to váš správca povolil, funkcia Stíšenie hlasu je v telefóne predvolene zapnutá, ale môžete ju zapnúť. Je dostupné iba pre slúchadlá a náhlavné súpravy.

Procedúra


- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Prejdite na položky **Settings** > **Lower your voice** (Nastavenia – Stíšenie hlasu).
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Vyp..**
- Krok 4** V rozbaľovacom okne stlačte tlačidlo **OK**.
-

Povoliť hlasovú spätnú väzbu z časti Zjednodušenie ovládania

Funkciu hlasovej spätnej väzby môžete povoliť alebo zakázať trojnásobným stlačením tlačidla Vybrať na navigačnom kruhu. K tejto funkcii sa však môžete dostať aj z nastavenia funkcií zjednodušenia ovládania v telefóne.

Ak je hlasová spätná väzba povolená, môžete túto funkciu použiť alebo nakonfigurovať tak, že dvakrát stlačíte funkčné tlačidlo.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Zjednodušenie ovládania > Hlasová spätná väzba**.
 - Krok 3** Funkciu zapnite výberom možnosti **Zap**.
 - Krok 4** Ak chcete nastavenia uložiť a vrátiť sa do ponuky Aplikácie, dvakrát stlačte tlačidlo **Skončiť**.
-


Príbuzné témy

[Hlasová spätná väzba](#), na strane 39

Úprava rýchlosti hlasu

Rýchlosť hlasovej odozvy môžete prispôbiť, ak to znie príliš rýchlo alebo príliš pomaly. Ak chcete vybrať rýchlosť hlasu, najprv je potrebné zapnúť hlasovú spätnú väzbu.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Zjednodušenie ovládania > Rýchlosť hlasu**.
 - Krok 3** Stlačením tlačidiel nahor alebo nadol v navigačnom paneli vyberte požadovanú možnosť. Stlačením tlačidla **Vybrať** zvolíte rýchlosť.
 - Krok 4** Ak chcete nastavenia uložiť a vrátiť sa do ponuky Zjednodušenie ovládania, dvakrát stlačte tlačidlo **Uložiť**.
 - Krok 5** Dvakrát označte možnosť **Skončiť** a vráťte sa do ponuky Aplikácie.
-

Príbuzné témy

[Hlasová spätná väzba](#), na strane 39

Vypnutie LED kontrolky tlačidla Vybrať v režime šetrenia energie

V režime šetrenia energie môžete vypnúť LED kontrolku tlačidla **Vybrať**. Zníži sa tým vizuálne rozptýlenie na vašom pracovisku.

Tlačidlo **Vybrať** sa nachádza uprostred navigačného panela. LED kontrolka tlačidla **Vybrať** je v režime šetrenia energie predvolene zapnutá.

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia > Kontrolka šetrenia energiou**.

Krok 3 Ak chcete LED kontrolku vypnúť, stlačte tlačidlo **Vyp.**

Krok 4 V okne upozornenia stlačte tlačidlo **OK**.

Priradte náhlavnú súpravu k svojim informáciám o používateľovi

Náhlavnú súpravu môžete prepojiť so svojim prihlasovacím ID z telefónu. Priradenie pomáha využívať funkciu Extension Mobility.

Ak potrebujete odstrániť priradenie náhlavnej súpravy, obráťte sa na správcu. Priradenie náhlavnej súpravy nemôžete zmeniť ani aktualizovať z ponuky telefónu.



Poznámka Ak sa náhlavná súprava inovuje alebo práve telefonujete, priradenie nie je možné vykonať. Počkajte na dokončenie inovácie alebo pred vykonaním tohto postupu ukončíte hovor.


Skôr ako začnete

- Zariadenie Náhlavná súprava Cisco radu 500 sa pripája k telefónu pomocou USB alebo Y-kábla alebo sa spáruje a pripojí k telefónu prostredníctvom zariadenia Náhlavná súprava Cisco radu 560 so štandardnou základňou alebo Náhlavná súprava Cisco radu 560 s multizákladňou.

Zariadenie Náhlavná súprava Cisco 730sa pripája k telefónu prostredníctvom USB alebo sa spáruje prostredníctvom USB HD adaptér pre náhlavnú súpravu Cisco.

- Nemôže prebiehať inovácia firmvéru náhlavnej súpravy.
- Telefón musí byť nečinný.

Procedúra

Krok 1 Na stolovom telefóne stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Príslušenstvo > Náhlavná súprava Cisco > Nastavenia > Priradený používateľ**.

Krok 3 Zadaťte vaše ID používateľa a kód PIN.

Krok 4 Stlačte tlačidlo **Odoslať**.



Príbuzné témy

[Prihlásenie do Extension Mobility pomocou náhlavnej súpravy Cisco](#), na strane 20


Nastavenie hlasitosti počas hovoru

Ak je zvuk vo vašom slúchadle, náhlavnej súprave alebo v reproduktore príliš hlasný alebo príliš tichý, môžete hlasitosť upraviť aj počas počúvania druhej osoby. Ak upravíte hlasitosť počas hovoru, zmena bude mať vplyv iba na reproduktor, ktorý v tom momente používate. Ak napríklad upravíte hlasitosť počas používania náhlavnej súpravy, hlasitosť slúchadla sa nezmení.

Procedúra

Krok 1 Stlačením tlačidla **Hlasitosť**   vpravo alebo vľavo môžete upraviť hlasitosť počas volania.





Krok 2 Stlačením tlačidla **Hlasitosť**  nahor alebo nadol môžete upraviť hlasitosť počas volania.


Nastavenie hlasitosti zvonenia telefónu

Ak je zvonenie telefónu počas prichádzajúceho hovoru príliš nahlas alebo potichu, hlasitosť zvonenia môžete zmeniť. Zmena hlasitosti zvonenia neovplyvní hlasitosť počas hovoru.

Procedúra

Krok 1 Stlačením tlačidla **Hlasitosť**   vpravo alebo vľavo môžete upraviť hlasitosť zvonenia, keď telefón zvoní.



Krok 2 Stlačením tlačidla **Hlasitosť**  nahor alebo nadol môžete upraviť hlasitosť, keď sa telefón nepoužíva.

Jazyk zobrazenia na telefóne

Na telefóne môžete zobraziť text v mnohých jazykoch. Váš správca nastaví jazyk, ktorý telefón použije. Ak si chcete dať zmeniť jazyk, obráťte sa na svojho správcu.



KAPITOLA 7

Príslušenstvo

- [Podporované príslušenstvo, na strane 111](#)
- [Zistenie modelu telefónu, na strane 113](#)
- [Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom, na strane 114](#)
- [Náhlavné súpravy, na strane 114](#)
- [Rozširujúci modul tlačidiel pre telefón IP Cisco radu 8800, na strane 149](#)
- [Silikónové kryty, na strane 154](#)

Podporované príslušenstvo

Telefón môžete používať s rôznym typom príslušenstva, ako napríklad so slúchadlami, mikrofónmi a reproduktormi. Tabuľky v tejto časti uvádzajú príslušenstvo podporované telefónom.

Nasledujúca tabuľka uvádza príslušenstvo od spoločnosti Cisco, ktoré je k dispozícii pre telefóny Telefón IP Cisco radu 8800.

Tabuľka 25: Príslušenstvo Cisco pre Telefón IP Cisco radu 8800

Príslušenstvo	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800	Prídavný modul	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	2	2	3	3	3
Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861	Prídavný modul	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované Podporuje až 2 rozširovacie moduly rovnakého typu.	Podporované Podporuje až 2 rozširovacie moduly rovnakého typu.	Podporované Podporuje až 3 rozširovacie moduly rovnakého typu.	Nie je podporované	Nie je podporované

Príslušenstvo	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865	Prídavný modul	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované Podporuje až 3 rozširovacie moduly rovnakého typu.	Podporované Podporuje až 3 rozširovacie moduly rovnakého typu.
Súprava držiaka na stenu	Prídavný modul	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Káblový zámok	Prídavný modul	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Podstavec	Prídavný modul	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Silikónové puzdro	Kryt na telefón	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco radu 520	USB	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco radu 530	Štandardné	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco radu 530	USB adaptér	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco radu 560	Štandardné	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco radu 560	USB adaptér	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco radu 720	USB adaptér	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované

Príslušenstvo	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Náhlavná súprava Cisco radu 720	Bluetooth	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované
Náhlavná súprava Cisco 730	USB adaptér	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava Cisco 730	Bluetooth	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované
Bang & Olufsen Cisco 980	USB adaptér	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované

Nasledujúca tabuľka uvádza príslušenstvo tretích strán, ktoré je k dispozícii pre telefóny Telefón IP Cisco radu 8800.


Tabuľka 26: Príslušenstvo tretích strán pre Telefón IP Cisco radu 8800

Príslušenstvo	Typ	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Náhlavná súprava	Analogové	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava	Analogové širok pásťové	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Náhlavná súprava	Bluetooth	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Nie je podporované
Náhlavná súprava	USB	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Mikrofón	Externé PC	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované
Reproduktory	Externé PC	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Nie je podporované	Podporované	Podporované	Podporované

Zistenie modelu telefónu

Je dôležité poznať model telefónu, pretože každý telefón podporuje iné príslušenstvo.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

Zobrazenie príslušenstva spájajúceho sa s telefónom

Na pripojenie externého hardvéru k telefónu môžete použiť konektor náhlavnej súpravy, Bluetooth alebo USB port. Zoznam príslušenstva predvolene obsahuje analógovú náhlavnú súpravu, ktorá sa dá nastaviť na využívanie širokopásmového zvuku.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
- **Príslušenstvo**
 - **Bluetooth**
- Krok 3** (voliteľné) Vyberte príslušenstvo a stlačte možnosť **Zobraziť podrobnosti**.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Skončiť**.

Náhlavné súpravy

Existuje množstvo náhlavných súprav od spoločnosti Cisco a tretích strán, ktoré možno používať so zariadeniami a telefónmi IP Cisco. Ďalšie informácie o náhlavných súpravách Cisco nájdete na adrese <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Príbuzné témy

[Podporované príslušenstvo](#), na strane 111

Dôležité bezpečnostné informácie o náhlavnej súprave



Vysoký akustický tlak – Vyhnite sa počúvaniu s vysokou hlasnosťou počas dlhšej doby, aby ste zabránili možnému poškodeniu sluchu.

Keď pripájate náhlavnú súpravu, znížte hlasnosť jej reproduktora, a až potom si súpravu nasadíte. Ak nezabudnete znížiť hlasnosť pred zložením náhlavnej súpravy, hlasnosť pri opätovnom pripojení náhlavnej súpravy sa spustí na nižšej hlasnosti.

Buďte si vedomí svojho okolia. Pri používaní náhlavnej súpravy môže dôjsť k blokovaniu dôležitých zvukov z okolia, najmä v prípade neočakávaných udalostí alebo v hlučných prostrediach. Náhlavnú súpravu

nepoužívajte počas jazdy. Náhlavnú súpravu ani jej káble nenechávajte v oblasti, kde sa o ne môžu ľudia či domáce zvieratá potknúť. Vždy dozerajte na deti pohybujúce sa v blízkosti vašej náhlavnej súpravy či jej káblov.

Náhlavná súprava Cisco radu 500

K dispozícii sú nasledujúce náhlavné súpravy Cisco:

- Cisco 521 – náhlavná súprava s jedným slúchadlom s integrovaným ovládačom USB.
- Cisco 522 – náhlavná súprava s dvomi slúchadlami s integrovaným ovládačom USB.
- Cisco 531 – náhlavná súprava s jedným slúchadlom, ktorú možno použiť buď ako štandardnú náhlavnú súpravu, alebo ako náhlavnú súpravu USB s adaptérom USB.
- Cisco 532 – náhlavná súprava s dvomi slúchadlami, ktorú možno použiť buď ako štandardnú náhlavnú súpravu, alebo ako náhlavnú súpravu USB s adaptérom USB.
- Náhlavná súprava Cisco 561 – bezdrôtová náhlavná súprava s jedným slúchadlom a základňou.
- Cisco 562 – bezdrôtová náhlavná súprava s dvomi slúchadlami a základňou.

Náhlavná súprava Cisco 521 a 522

Cisco 521 a 522 sú káblové náhlavné súpravy, ktoré boli navrhnuté na použitie s telefónmi IP Cisco a zariadeniami. Náhlavná súprava Cisco 521 je vybavená jedným slúchadlom pre dlhodobé pohodlné používanie. Náhlavná súprava Cisco 522 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Obe náhlavné súpravy sú vybavené 3,5 mm konektorom, vďaka ktorému ich možno použiť s notebookmi a mobilnými zariadeniami. K dispozícii je tiež integrovaný ovládač USB určený na použitie s telefónmi IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR. Tento ovládač umožňuje jednoducho prijímať hovory a používať základné funkcie telefónu, ako sú podržanie a pokračovanie v hovore, stlmenie a ovládanie hlasitosti.

Pre správnu funkčnosť týchto náhlavných súprav sa vyžaduje vydanie 12.1(1) firmvéru telefónu alebo novšie.

Obrázok 10: Náhlavná súprava Cisco 521



Obrázok 11: Náhlavná súprava Cisco 522**Náhlavná súprava Cisco 531 a 532**

Ako štandardné náhlavné súpravy možno na tomto telefóne využiť náhlavnú súpravu Cisco 531 a 532. Náhlavnú súpravu do portu zasuniete pomocou konektora RJ.

K dispozícii je aj adaptér USB pre náhlavné súpravy Cisco, ktorý je určený na použitie s telefónmi IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 a 8865NR. Tento adaptér premení náhlavnú súpravu Cisco 531 a 532 na náhlavnú súpravu s rozhraním USB a ponúka niekoľko ďalších funkcií. Umožňuje pohodlne vybavovať hovory, testovať mikrofón a prispôbiť nastavenia hĺbok a výšok, citlivosti a príposluchu.

Pre správnu funkčnosť týchto náhlavných súprav sa vyžaduje vydanie 12.1(1) firmvéru telefónu alebo novšie.

Obrázok 12: Náhlavná súprava Cisco 531**Obrázok 13: Náhlavná súprava Cisco 532**

Náhlavná súprava Cisco 561 a 562

Náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 sú bezdrôtové náhlavné súpravy, ktoré boli vyvinuté pre použitie v moderných kanceláriách. Náhlavná súprava Cisco 561 je vybavená jedným slúchadlom pre dlhodobé pohodlné používanie. Náhlavná súprava Cisco 562 je vybavená dvomi slúchadlami a je ideálna na použitie na hlučných pracoviskách.

Obe náhlavné súpravy sa dodávajú so štandardnou základňou alebo so základňou Multibase na nabíjanie náhlavnej súpravy a na monitorovanie úrovne nabitia náhlavnej súpravy prostredníctvom kontroliek. Obidve základne tiež zobrazujú stav hovoru, napríklad prichádzajúci hovor, prebiehajúci hovor alebo stlmený hovor. Ak prebieha inovácia firmvéru náhlavnej súpravy, kontrolky budú znázorňovať priebeh inovácie.

Základňa sa k telefónu pripája buď prostredníctvom konektora USB, alebo prostredníctvom Y-kábla, v závislosti od modelu telefónu a vašich osobných preferencií. Y-kábel sa zapája do portu AUX a portu náhlavnej súpravy telefónu.

Súčasťou balenia je aj napájací konektor, ktorý umožňuje pripojiť základňu do elektrickej zásuvky. Pred pripojením napájacieho adaptéra je potrebné nainštalovať vhodnú napájaciu objímku.

Príležitostne sa prehrá tón na náhlavnej súprave Cisco 561 alebo 562. Niektoré z týchto tónov vás upozorňujú na vykonanie akcie, ako je napríklad stlačenie tlačidla. Ostatné tóny vás môžu upozorňovať na to, že náhlavná súprava si vyžaduje pozornosť, napríklad keď je potrebné nabiť batériu alebo keď sa príliš vzdialite od základňovej stanice.

Vyžaduje sa vydanie 12.5(1) firmvéru alebo novšie a súbor defaultheadsetconfig.json, aby náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 fungovali správne so systémom Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) alebo novším.

Obrázok 14: Náhlavná súprava Cisco 561



Obrázok 15: Náhlavná súprava Cisco 562



Podpora pre náhlavné súpravy Cisco radu 500

Telefóny IP Cisco radu 8800 sú vybavené konektormi RJ aj USB portmi na pripojenie náhlavných súprav a základní. Typ pripojenia však závisí od modelu telefónu. Nasledujúca tabuľka uvádza možnosti pripojenia náhlavných súprav a podporované modely telefónov IP Cisco radu 8800.

Tabuľka 27: Podpora náhlavných súprav na telefónoch IP Cisco radu 8800.

Náhlavná súprava Cisco radu 500	Telefón IP Cisco 8811 Telefón IP Cisco 8841 Telefón IP Cisco 8845	Telefón IP Cisco 8851 Telefón IP Cisco 8851NR Telefón IP Cisco 8861 Telefón IP Cisco 8865 Telefón IP Cisco 8865NR
Náhlavná súprava Cisco 521 Náhlavná súprava Cisco 522	Nie je podporované	Podporované (S integrovaný ovládačom USB)
Náhlavná súprava Cisco 531 Náhlavná súprava Cisco 532	Podporované (Konektor RJ)	Podporované (Konektor RJ alebo s adaptérom USB)
Náhlavná súprava Cisco 561 Náhlavná súprava Cisco 562	Podporované (Y-kábel)	Podporované (Y-kábel alebo kábel USB)

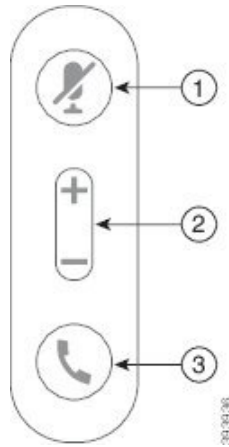
Príbuzné témy

- [Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco](#), na strane 138
- [Pripojenie náhlavnej súpravy k telefónu](#), na strane 133
- [Konfigurácia náhlavnej súpravy na telefóne](#), na strane 135

Tlačidlá a hardvér ovládača náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522

Tlačidlá ovládača umožňujú vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.

Obrázok 16: Ovládač náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá ovládača náhlavnej súpravy Cisco 521 a 522.

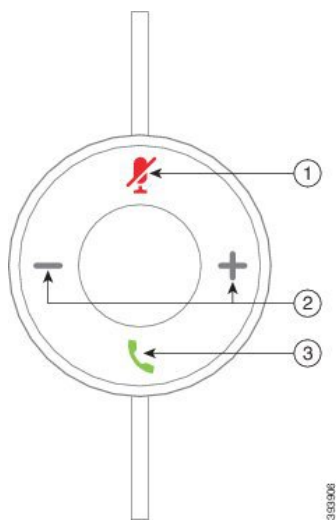
Tabuľka 28: Tlačidlá ovládača náhlavnej súpravy Cisco Headset 521 a 522

Číslo	Názov	Popis
1	Tlačidlo Stlmiť	Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu.
2	Tlačidlo hlasitosti	Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.
3	Hovor	Použite na správu hovorov: <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor. • Stlačením a podržaním tlačidla ukončíte hovor. • Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor. • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete prichádzajúci hovor.

Tlačidlá a hardvér adaptéra USB náhlavnej súpravy Cisco 531 a 532

Adaptér umožňuje vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.

Obrázok 17: USB adaptér pre náhlavnú súpravu Cisco



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá adaptéra USB náhlavnej súpravy Cisco.

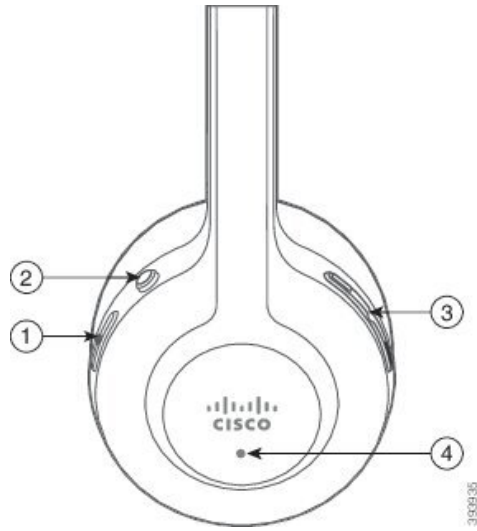
Tabuľka 29: Tlačidlá adaptéra USB Cisco

Číslo	Názov	Popis
1	Tlačidlo Stlmiť	Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu.
2	Tlačidlo hlasitosti	Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.
3	Tlačidlo hovoru	Umožňuje uskutočniť, prijať alebo spravovať hovory: <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz uskutočnite hovor. • Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor. Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. • Stlačením a podržaním tlačidla ukončíte hovor.

Tlačidlá a kontrolky náhlavných súprav Cisco 561 a 562


Tlačidlá náhlavnej súpravy umožňujú vykonávať základné funkcie ovládania hovorov.

Obrázok 18: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562



Nasledujúca tabuľka popisuje tlačidlá náhlavnej súpravy Cisco 561 a 562.

Tabuľka 30: Tlačidlá náhlavných súprav Cisco 561 a 562

Číslo	Názov	Popis
1	Tlačidlo napájania a hovoru	<p>Umožňuje zapnúť a vypnúť náhlavnú súpravu.</p> <p>Stlačením a podržaním na 4 sekundy zapnete alebo vypnete náhlavnú súpravu.</p> <p>Správa prichádzajúcich a aktívnych hovorov závisí od toho, či máte jeden hovor alebo viacero hovorov.</p> <p>Jeden hovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz prijmete prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor. Ďalším stlačením obnovíte podržaný hovor. • Stlačením dvakrát odmietnete prichádzajúci hovor. • Stlačením a podržaním tlačidla ukončíte aktívny hovor. <p>Viacero hovorov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačením raz podržíte prebiehajúci hovor a prijmete druhý prichádzajúci hovor. • Stlačením raz podržíte aktuálny hovor. Stlačením znovu obnovíte hovor alebo stlačením a podržaním na 2 sekundy ukončíte aktuálny hovor a obnovíte podržaný hovor. • Stlačením a podržaním ukončíte aktívny hovor a prijmete ďalší prichádzajúci hovor. • Stlačením dvakrát zachováte aktuálny hovor a odmietnete druhý prichádzajúci hovor.
2	Tlačidlo Stlmiť	<p>Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Keď na náhlavnej súprave zapnete funkciu Stlmiť, na telefóne sa rozsvieti tlačidlo Stlmiť</p> 
3	Tlačidlo hlasitosti	Nastaviť hlasitosť na náhlavnej súprave.
4	Kontrolka	<p>Označujú stav náhlavnej súpravy:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bliká načerveno – prichádzajúci hovor. • Svieti načerveno – aktívny hovor. • Bliká nabiele – prebieha inovácia firmvéru.

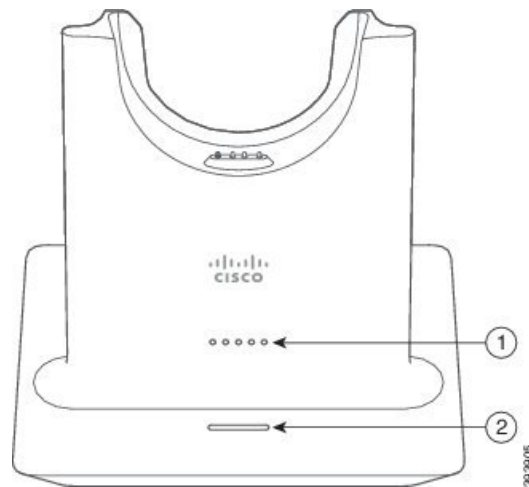
Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562

Náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 sa dodávajú so štandardnou základňou na nabíjanie náhlavnej súpravy. Kontrolky na základni značia aktuálnu úroveň nabitia batérie a stav hovoru.

Okrem použitia tlačidiel na ovládanie hovoru môžete hovory prijať a ukončiť aj zdvihnutím náhlavnej súpravy zo základne a položením náhlavnej súpravy na základňu. Na dosiahnutie týchto funkcií zabezpečte, aby boli na telefóne aktivované možnosti **Ukončiť hovor v doku** a **Prijatie hovoru mimo doku**. Viac informácií nájdete v časti **Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku, na strane 140**.

Pripojenie medzi základňou a náhlavnou súpravou sa uskutočňuje na základe normy DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

Obrázok 19: Kontrolky na štandardnej základni náhlavnej súpravy Cisco 561 a 562



Nasledujúca tabuľka popisuje štandardnú základňu pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562.

Tabuľka 31: Štandardná základňa pre náhlavné súpravy Cisco 561 a 562

Číslo	Názov	Popis
1	Kontrolka stavu batérie	Indikuje úroveň nabitia batérie náhlavnej súpravy.
2	Kontrolka stavu hovoru	Upozorňuje na stav hovoru: <ul style="list-style-type: none"> • Prichádzajúci hovor – bliká nazeleno. • Aktívny hovor – svieti nazeleno. • Stlmený hovor – svieti načerveno.

Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560

Základňa Multibase dokáže prepojiť až tri zdroje hovorov cez Bluetooth®, konektor USB alebo Y-kábel. Základňa Multibase dokáže nahradiť až štyri zariadenia Bluetooth. Medzi zdrojmi hovorov môžete prepínať pomocou tlačidiel základne Multibase.

Môžete použiť tlačidlá ovládania hovoru náhlavnej súpravy na zdvihnutie a ukončenie hovorov. Keď je v predvolenom nastavení náhlavná súprava uložená v základni, automaticky prijmete hovor pri zdvihnutí

náhlavnej súpravy zo základne. A vrátením náhlavnej súpravy na základňu hovor ukončíte. Ak chcete zmeniť správanie pri hovore, pozrite si časť [Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku, na strane 140](#).

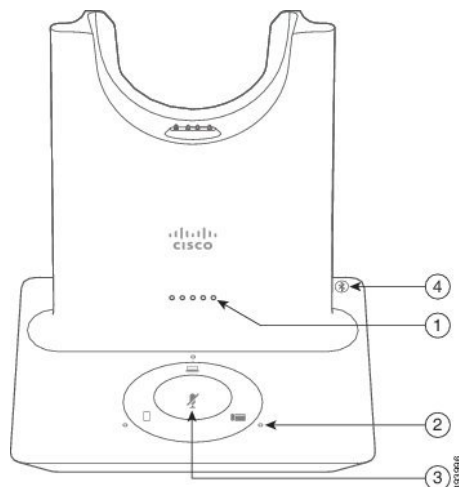
Základňa Multibase sa dodáva s nasledujúcimi prepájacími káblami:

- Kábel USB na USB: pre zariadenia Telefóny IP Cisco rozhraním USB
- Y-kábel USB: pre zariadenia Telefóny IP Cisco bez USB portu
- Kábel mini USB: pre počítače PC alebo Mac.
- Kábel z mini USB do USB-C: je k dispozícii samostatne pre zariadenia PC alebo Mac.



Poznámka Základňa Multibase, ktorú používa Náhlavná súprava Cisco radu 560, je nekompatibilná s telefónmi Telefón IP Cisco radu 7800, ktoré používajú pripojenie Power over Ethernet (PoE). Ak chcete pripojiť základňu Multibase, použite externý zdroj napájania.

Obrázok 20: Kontrolky na základni Multibase



Nasledujúca tabuľka obsahuje popis LED kontroliek základne Multibase pre náhlavnú súpravu Cisco radu 560 so základňou Multibase.

Tabuľka 32: Kontrolky na základni Multibase

Číslo	Názov	Popis
1	Kontrolka stavu batérie	Indikuje úroveň nabitia batérie náhlavnej súpravy a stav základne: <ul style="list-style-type: none"> • Sila batérie náhlavnej súpravy – LED kontrolky blikajú a pri nabíjaní batérie sa natrvalo rozsvietia • Prebiehajúca aktualizácia náhlavnej súpravy – LED kontrolky blikajú postupne zľava doprava • Náhlavná súprava a základňa nie sú spárované – všetky LED kontrolky blikajú • Režim šetrenia energie – stredná LED kontrolka svieti natrvalo <p>Základňa sa prepne do režimu šetrenia energie v prípade, že po 10 minútach nedôjde k pripojeniu žiadneho zdroja hovorov.</p>
2	Kontrolky stavu hovoru	Výstrahy na stav hovoru každého zdroja: <ul style="list-style-type: none"> • Aktívny zdroj – svieti nabiele • Prichádzajúci hovor na vybratom zdroji – bliká zeleno • Prichádzajúci hovor na nevybratom zdroji – bliká zeleno • Aktívny hovor – svieti nazeleno • Hovor na neaktívnom zdroji – pulzuje nazeleno
3	Kontrolka stlmenia	Upozorňuje na to, že je náhlavná súprava stlmená.
4	Kontrolka stavu Bluetooth	Upozorňuje na stav Bluetooth. <ul style="list-style-type: none"> • Spárované so zdrojom hovoru – svieti nabiele • Režim párovania – bliká nabiele • Hľadanie zdroja hovoru – pulzuje nabiele • Rozhranie Bluetooth je vypnuté – LED kontrolka nesvieti

Aktívny zdroj možno ovládať pomocou tlačidiel na ovládanie zdroja na základni. Každé tlačidlo zdroja predstavuje konkrétne pripojenie k základni Multibase.

Aj keď ste pripojení k zdroju, kontrolka LED nemusí svietiť. Kontrolka LED zdroja svieti len vtedy, keď je zdroj zvolený alebo na ňom prebieha aktívny hovor. Napríklad ste sa mohli správne pripojiť k zariadeniu Telefón IP Cisco, svojmu počítaču a svojmu mobilnému telefónu prostredníctvom Bluetooth. Kontrolky vedľa príslušného zdroja sa rozsvietia iba vtedy, ak je zdroj vybraný, ak je na ňom aktívny hovor alebo je na ňom

prichádzajúci hovor. Stlačením tlačidla zdroja skontrolujte, či je zdroj správne pripojený. Ak zariadenie nie je pripojené, kontrolka zdroja zabliká trikrát.


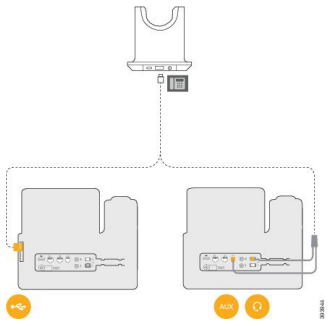

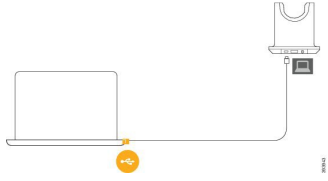
Môžete prepínať medzi zdrojmi s aktívnymi hovormi.





Poznámka Pred prepnutím na iný zdroj podržte aktívny hovor. Hovory na zdroji hovoru sa automaticky nepodržia pri prepnutí na iný zdroj hovoru.

Nasledujúca tabuľka znázorňuje ikony zdroja základne Multibase a ich príslušné pripojenia.

Tabuľka 33: Konzola zdroja základne Multibase

Zdroj	Ikona na základni	Pripojenie
Stolový telefón		 <p>Kábel USB na USB alebo Y-kábel</p> <p>Ikona stolového telefónu korešponduje so stredným USB portom v zadnej časti základne Multibase. Je určený na pripojenie k zariadeniu Telefóny IP Cisco, no správne bude fungovať akýmkoľvek kompatibilným zariadením určeným na telefonovanie.</p>
Prenosný počítač		 <p>Kábel microUSB</p> <p>Ikona laptopu korešponduje s microUSB portom v zadnej časti základne Multibase. Port microUSB je určený na pripojenie laptopu alebo stolového počítača.</p>

Zdroj	Ikona na základni	Pripojenie
Mobilný telefón		 Ikona mobilného telefónu korešponduje s pripojením Bluetooth na zadnej strane základne. Kým ikona predstavuje mobilný telefón, základňa sa pripojí k akémukoľvek kompatibilnému zariadeniu Bluetooth určenému na hovory. Základňa Multibase si dokáže uložiť a zapamätať až štyri zariadenia Bluetooth určené na hovory. Ak počúvate hudbu cez zdroj Bluetooth, prehrávanie hudby sa pozastaví, keď náhlavnú súpravu umiestnite na základňu.

Náhlavná súprava Cisco radu 700

Náhlavná súprava Cisco 730 je bezdrôtová náhlavná súprava, ktorá používa pripojenie Bluetooth na spárovanie so softvérovými klientmi Cisco a telefónmi IP Cisco. Náhlavná súprava je okrem efektívnej funkcie rušenia hluku a systémov na vylepšovanie okolitého zvuku, ktoré sú vhodné do rušného kancelárskeho prostredia, vybavená úplným ovládaním hovoru a funkciami prehrávania hudby.

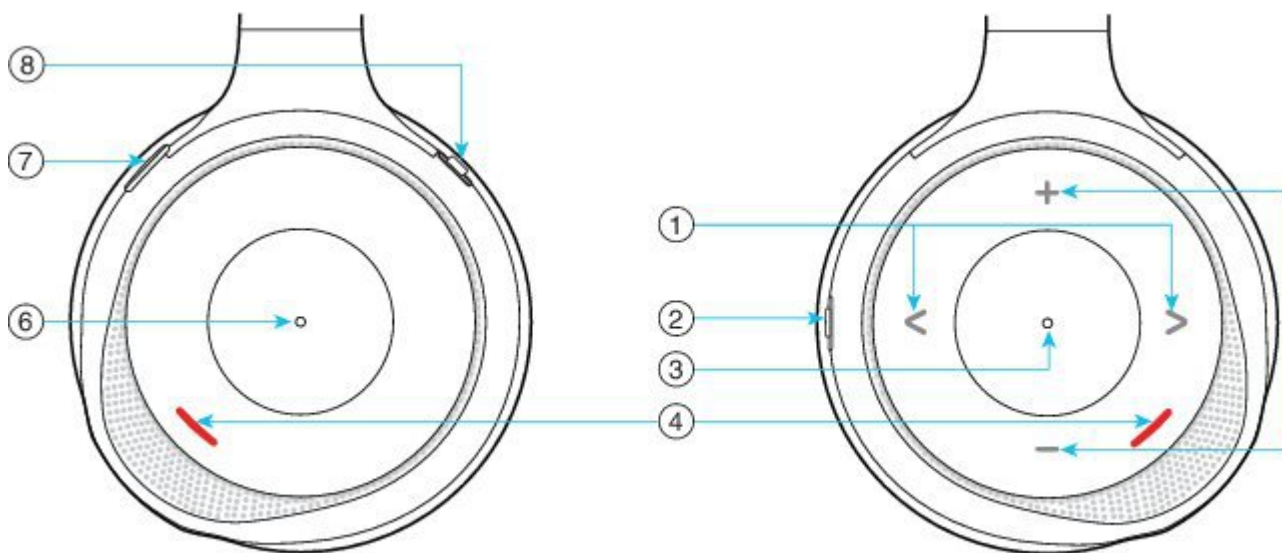
Náhlavná súprava Cisco 730 je vybavená adaptérom USB Bluetooth na používanie so zariadeniami, ktoré neponúkajú spoľahlivé riešenie Bluetooth. Náhlavná súprava sa k zariadeniam môže pripojiť aj pomocou priloženého kábla z USB-C do USB-A. Kábel USB-C tiež funguje ako nabíjací kábel a môže sa pripojiť k ľubovoľnému napájanému adaptéru USB. Kábel USB-C je možné pripojiť aj k USB portu telefónu a zabezpečiť tak plnú funkčnosť vrátane ovládania hovoru, miestneho ladenia a nastavenia, ako aj inovácií firmvéru.

Viac informácií nájdete tu: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Náhlavná súprava Cisco 730 Tlačidlá a hardvér




Tlačidlá náhlavnej súpravy umožňujú vykonávať mnohé funkcie. Každé slúchadlo má iné tlačidlá a funkcie.





Obrázok 21: Ľavá a pravá strana Náhlavná súprava Cisco 730



Tabuľka 34: Náhlavná súprava Cisco 730 Tlačidlá

Číslo popisku	Názov	Popis
1	Preskočiť hudobnú skladbu Tieto tlačidlá sú vpravo a vľavo na prednej strane pravého slúchadla.	Preskočí na predchádzajúcu alebo nasledujúcu hudobnú skladbu. K dispozícii len v prípade, že je náhlavná súprava spárovaná so zariadením, ktoré môže prehrávať hudbu.
		
2	Tlačidlo okolitého hluku (AMB) a rušenia hluku (NC) Toto tlačidlo sa nachádza na zadnej strane pravého slúchadla.	Prepínač má tri polohy: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Posunutím nahor aktivujete režim okolitého hluku. • Ani režim okolitého hluku, ani rušenie hluku: V strede. • NC: Posunutím nadol aktivujete rušenie hluku.
		

Číslo popisku	Názov	Popis
3	<p>Pozastaviť a pokračovať</p> <p>Toto tlačidlo je v strede pravého slúchadla, označené bodkou.</p> 	<p>Jeho stlačením prehráte alebo pozastavíte hudbu. K dispozícii len v prípade, že je náhlavná súprava spárovaná so zariadením, ktoré môže prehrávať hudbu.</p>
4	<p>LED kontrolka prítomnosti</p> <p>Táto LED kontrolka sa nachádza na prednej strane pravého aj ľavého slúchadla.</p> 	<p>Svieti načerveno, keď telefonujete, alebo keď síce netelefonujete, no na náhlavnej súprave ste stlačili tlačidlo Stlmiť.</p>
5	<p>Hlasitosť</p> <p>Tieto tlačidlá sú hore a dole na prednej strane pravého slúchadla.</p> 	<p>Ak chcete zvýšiť alebo znížiť hlasitosť, stlačte hornú alebo dolnú časť.</p>

Číslo popisku	Názov	Popis
6	Tlačidlo hovoru Toto tlačidlo je v strede ľavého slúchadla, označené bodkou.	Ovláda funkcie hovoru podľa stavu hovoru: <ul style="list-style-type: none"> • Prichádzajúce hovory <ul style="list-style-type: none"> • Prijatie hovoru: Jedenkrát stlačte. • Odmietnutie hovoru: Dvakrát stlačte. • Akt. hovory <ul style="list-style-type: none"> • Podržanie hovoru: Jedenkrát stlačte. • Ukončenie hovoru: Stlačte a podržte, kým sa nezve tón.
7	Stíšenie hovoru Toto tlačidlo je na prednej strane ľavého slúchadla.	Zapnutie alebo vypnutie mikrofónu. Ak je mikrofón stlmený, LED kontrolka prítomnosti svieti načerveno a na telefóne svieti tlačidlo Stíšenie hovoru  . Počas aktívneho hovoru sa medzi telefónom IP a náhlavnou súpravou Cisco automaticky synchronizuje stav stlmenia. Túto funkciu podporuje náhlavná súprava Cisco série 720 a náhlavná súprava Cisco 730.
8	Bluetooth a tlačidlo napájania Toto tlačidlo je na zadnej strane ľavého slúchadla.   	Prepínač má tri polohy: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: Posunutím nahor a podržaním spárujte náhlavnú súpravu s telefónom. • Napájanie: Posunutím do stredu náhlavnú súpravu zapnete. Posunutím nadol náhlavnú súpravu vypnete.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Náhlavná súprava Cisco radu 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Náhlavné súpravy tretej strany

Spoločnosť Cisco vykonáva interné testovanie náhlavných súprav tretích strán určených na použitie s telefónmi IP Cisco. Spoločnosť Cisco však nezaručuje ani nepodporuje produkty výrobcov slúchadiel alebo náhlavných súprav. Potvrďte si u výrobcu náhlavnej súpravy, či ju môžete používať s vašim telefónom Cisco.

Náhlavné súpravy sú pripojené k telefónu prostredníctvom rozhrania USB alebo dodatočného portu. V závislosti od modelu náhlavnej súpravy musíte upraviť zvukové nastavenia telefónu na dosiahnutie najlepšieho zvuku vrátane nastavenia príposluchu náhlavnej súpravy.

Ak máte náhlavnú súpravu tretej strany a používate nové nastavenie príposluchu, počkajte jednu minútu a potom telefón reštartujte, čím sa nastavenie uloží do pamäte.

Telefón dokáže znížiť šum pozadia, ktorý zistí mikrofón náhlavnej súpravy. Na ďalšie zníženie šumu pozadia a celkové zlepšenie kvality zvuku môžete použiť náhlavnú súpravu s technológiou potlačania šumu.

Ak zvažujete využiť náhlavnú súpravu tretej strany, odporúčame používať kvalitné externé zariadenia, ako sú napríklad náhlavné súpravy s tienením voči nežiadúcim signálom rádiových frekvencií (RF) a zvukovej frekvencie (AF). V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny a obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum alebo ozvena. Vzdialený účastník alebo vzdialený účastník spolu s používateľom telefónu IP Cisco môžu počuť zreteľný šum alebo bzukot. Šum a bzukot môžu spôsobovať mnohé vonkajšie zdroje. Ide napríklad o elektrické svetlá, elektromotory alebo veľké PC monitory.

Znížiť šum niekedy napomôže lokálna nabíjačka alebo akumulátor.

Environmentálne a hardvérové zmeny umiestnení, v ktorých sa telefóny IP Cisco používajú, znamenajú, že neexistuje riešenie náhlavnej súpravy, ktoré by bolo optimálne pre všetky prostredia.

Odporúčame, aby si zákazníci náhlavné súpravy otestovali v určenom prostredí a zistili informácie o výkone. Až potom by mali pristúpiť k nákupe zariadení vo väčšom meradle.

Môžete používať len jednu náhlavnú súpravu súčasne. Aktívna je náhlavná súprava, ktorú ste pripojili ako poslednú.

Zoznam odporúčaných náhlavných súprav a audio príslušenstva nájdete na adrese http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Náhlavné súpravy Bluetooth

Ak váš telefón podporuje rozhranie Bluetooth, môžete na vaše hovory použiť náhlavnú súpravu Bluetooth.

Keď na telefóne používate Bluetooth náhlavné súpravy, pamätajte na nasledujúce zásady:

- Pokiaľ máte k telefónu pripojenú náhlavnú súpravu Bluetooth a súčasne bežnú náhlavnú súpravu, fungovať môže vždy len jedna z nich. Keď povolíte jednu náhlavnú súpravu, druhá sa automaticky zakáže.
- Ak používate USB náhlavnú súpravu, Bluetooth aj analógová náhlavná súprava budú zakázané. Ak odpojíte USB náhlavnú súpravu, musíte povoliť Bluetooth alebo bežnú náhlavnú súpravu.
- Na dosiahnutie optimálneho prevádzkového dosahu náhlavnej súpravy používajte Bluetooth náhlavnú súpravu vo vzdialenosti do 3 metrov od telefónu.
- Váš telefón podporuje profil Bluetooth Handsfree. Pokiaľ vaša Bluetooth náhlavná súprava podporuje tieto funkcie, náhlavnú súpravu môžete použiť na:
 - prijatie hovoru,
 - ukončenie hovoru,
 - zmena hlasitosti náhlavnej súpravy pre hovor,
 - opätovné vytočenie čísla,
 - zobrazenie ID volajúceho,
 - odmietnutie hovoru,
 - odklonenie hovoru,
 - podržanie hovoru na linke pomocou prijatia prichádzajúceho hovoru,
 - ukončenie hovoru pomocou prijatia prichádzajúceho hovoru.

Viac informácií nájdete v dokumentácii od výrobcu Bluetooth náhlavnej súpravy.

Príbuzné témy

[Konfigurácia náhlavnej súpravy na telefóne](#), na strane 135

Kvalita zvuku

Okrem fyzického, mechanického a technického výkonu musí zvuk náhlavnej súpravy dobre znieť používateľovi, ako aj účastníkovi na druhom konci. Kvalita zvuku je subjektívna a nemôžeme garantovať výkon žiadnej náhlavnej súpravy tretej strany. Spolu s telefónmi IP Cisco však výborne fungujú rôzne náhlavné súpravy od popredných výrobcov.

Spoločnosť Cisco neodporúča ani netestuje žiadne náhlavné súpravy tretích strán so svojimi produktmi. Ďalšie informácie o podpore náhlavných súprav od iných výrobcov pre produkty spoločnosti Cisco nájdete na webovej lokalite výrobcu.

Spoločnosť Cisco testuje náhlavnú súpravu Cisco pomocou telefónov Cisco IP. Ďalšie informácie o náhlavnej súprave Cisco a podpore telefónu Cisco IP nájdete v časti <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Káblom pripojené náhlavné súpravy

Káblom pripojená náhlavná súprava funguje so všetkými funkciami telefónu IP Cisco vrátane tlačidiel hlasitosti a stlmenia. Tieto tlačidlá slúžia na úpravu hlasitosti slúchadla a stlmenie zvuku mikrofónu náhlavnej súpravy.

Pri inštalácii káblom pripojenej náhlavnej súpravy skontrolujte, že ste kábel zatlačili do kanála v telefóne.



Pozor Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu kábla.

Bezdrôtová náhlavná súprava Bluetooth

S telefónom môžete použiť väčšinu bezdrôtových náhlavných súprav. Zoznam podporovaných náhlavných bezdrôtových súprav nájdete v časti http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Informácie o pripojení náhlavnej súpravy a používaní jej funkcií si prečítajte v dokumentácii k bezdrôtovej náhlavnej súprave.

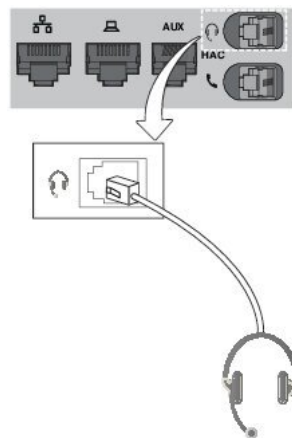
Pripojenie náhlavnej súpravy k telefónu

Každý typ káblvej náhlavnej súpravy, adaptéra alebo základne sa k telefónu pripája cez iný port a pomocou iného typu konektora a kábla. Bežné typy sú konektor RJ, konektor USB a Y-kábel.

Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy

So stolovým telefónom môžete používať štandardnú náhlavnú súpravu. Štandardné náhlavné súpravy sa zapájajú do konektora náhlavnej súpravy na zadnej strane telefónu pomocou konektora typu RJ.

Obrázok 22: Pripojenie štandardnej náhlavnej súpravy



Pozor Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu dosky plošných spojov v telefóne. Kanál kábla znižuje záťaž na konektor a dosku plošných spojov.

Procedúra

Náhlavnú súpravu zapojte do konektora náhlavnej súpravy na zadnej strane telefónu. Zasuňte kábel do kanála kábla.

Pripojenie náhlavnej súpravy USB

Keď s telefónom používate náhlavné súpravy USB, pamätajte na nasledujúce zásady:

- Môžete používať len jednu náhlavnú súpravu súčasne. Aktívna je náhlavná súprava, ktorú ste pripojili ako poslednú.
- Ak počas aktívneho hovoru odpojíte USB náhlavnú súpravu, dráha zvuku sa nezmení automaticky. Stlačte tlačidlo **Reproduktor** alebo zdvihnite slúchadlo, ak chcete zmeniť smerovanie zvuku.

V závislosti od modelu môže mať váš telefón viac ako jeden port USB. Telefóny IP Cisco 8851 a 8851NR majú jeden port USB, ktorý sa nachádza na bočnej strane telefónu. Telefóny IP Cisco 8861, 8865 a 8865NR majú dva porty USB, ktoré sa nachádzajú na zadnej a bočnej strane telefónu.

Možno bude potrebné odstrániť plastový kryt pre prístup k bočným portom USB.

Procedúra

Konektor náhlavnej súpravy USB pripojte k portu USB na telefóne.

Pripojenie štandardnej základne Cisco pomocou Y-kábla

Štandardnú základňu môžete k svojmu telefónu pripojiť pomocou dodávaného Y-kábla. Všimnite si však, že Y-kábel má dva konektory typu RJ – jeden pre pomocný port (AUX) a jeden pre port náhlavnej súpravy. Tieto dva konektory môžete rozlíšiť podľa veľkosti, keďže konektor pre port AUX je trochu väčší ako konektor pre port náhlavnej súpravy.



Pozor Ak kábel nezatlačíte do kanála v telefóne, môže to viesť k poškodeniu dosky plošných spojov v telefóne. Kanál kábla znižuje záťaž na konektor a dosku plošných spojov.

Procedúra

-
- Krok 1** Menší konektor zapojte do portu náhlavnej súpravy, ktorý sa nachádza na zadnej strane telefónu. Zasuňte kábel do kanála kábla.
- Krok 2** Väčší konektor zapojte do portu AUX, ktorý sa nachádza vedľa portu náhlavnej súpravy.
-

Pripojenie základne Multibase k zariadeniu Bluetooth

Základňa pre Náhlavná súprava Cisco radu 560 sa môže pripojiť k zariadeniam Bluetooth®, napríklad mobilnému telefónu alebo tabletu. Základňa náhlavnej súpravy sa na volacom zariadení zobrazí ako **Cisco Headset** s poslednými tromi číslicami sériového čísla náhlavnej súpravy.



Poznámka Sériové číslo nájdete v pravom dolnom rohu na spodnej časti základne.

Základňa Multibase môže obslúžiť až 4 spárované zariadenia Bluetooth. Ak už máte štyri spárované zariadenia, základňa nahradí zariadenie, ktoré sa najdlhšie nepoužívalo.

Procedúra

- Krok 1** Stlačením tlačidla **Bluetooth** na zadnej strane základne dvakrát spustíte párovanie.
- Krok 2** Svoju náhlavnú súpravu zvoľte v ponuke **Nastavenia** svojho zariadenia.
- Po úspešnom spárovaní sa kontrolka Bluetooth rozsvieti na bielo.

Pripojenie základne Multibase k zariadeniu Bluetooth

Máte možnosť odpojiť základňu Multibase od spárovaného zariadenia Bluetooth určeného na hovory.

Procedúra

- Krok 1** Raz stlačte **tlačidlo Bluetooth** na zadnej strane základne. Chvíľu môže trvať, kým LED kontrolka zhasne.
- Krok 2** Znova stlačte **tlačidlo Bluetooth**, čím opätovne pripojíte rovnaké zariadenie určené na hovory.

Vymazanie všetkých párovaní zariadení Bluetooth

Môžete vymazať všetky uložené párovania zariadení Bluetooth®.

Procedúra

Stlačením a podržaním tlačidla **Bluetooth** na zadnej strane základne Multibase na štyri sekundy vymažete pamäť.

Konfigurácia náhlavnej súpravy na telefóne

Po pripojení náhlavnej súpravy ju možno bude potrebné nakonfigurovať v telefóne.

Ak máte náhlavnú súpravu Cisco s adaptérom USB, postupujte podľa pokynov v časti [Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco, na strane 138](#)

Resetovanie nastavení náhlavnej súpravy Cisco z telefónu

Na odstránenie vlastných nastavení môžete náhlavnú súpravu Cisco resetovať. Táto akcia vráti náhlavnú súpravu na pôvodnú konfiguráciu nastavenú správcom.


Ak chcete, aby táto funkcia fungovala, musí byť v telefóne spustená verzia firmvéru 12.5(1)SR3 alebo novšia.

Skôr ako začnete

Pripojte náhlavnú súpravu k telefónu:

- Náhlavná súprava Cisco radu 520: Pripojenie pomocou adaptéra USB
- Náhlavná súprava Cisco radu 530: Pripojenie pomocou kábla USB
- Náhlavná súprava Cisco radu 560: Pripojenie štandardnej základne alebo základne Multibase použitím kábla USB alebo Y-kábla.


Procedúra

-
- Krok 1** Na telefóne stlačte možnosť **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Príslušenstvo > Nastavenie > Resetovať nastavenia**.
- Krok 3** V okne upozornenia vyberte položku **Resetovať**.
-


Nastavenie spätnej väzby náhlavnej súpravy

Pri používaní náhlavnej súpravy môžete v slúchadle počuť svoj vlastný hlas, čo sa nazýva príposluch náhlavnej súpravy alebo spätná väzba náhlavnej súpravy. Intenzitu príposluchu náhlavnej súpravy na telefóne môžete regulovať.


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Nastavenia > Príposluch náhlavnej súpravy**.
- Krok 3** Vyberte nastavenie.
-

Zapnutie a vypnutie rozhrania Bluetooth


Keď je rozhranie Bluetooth aktívne, v záhlaví obrazovky telefónu sa zobrazí ikona .

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.
 - Krok 3** Stlačte tlačidlo **Zap.** alebo **Vyp.**
-

Pridanie náhlavnej súpravy Bluetooth


Procedúra

- Krok 1** Prepnite náhlavnú súpravu Bluetooth do rozpoznateľného režimu.
 - Krok 2** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 3** Vyberte položky **Bluetooth** > **Pridať zariadenie Bluetooth**.
Telefón vyhledá rozpoznateľné príslušenstvo.
 - Krok 4** Vyberte náhlavnú súpravu a stlačte tlačidlo **Pripojiť**.
 - Krok 5** (voliteľné) Ak sa zobrazí výzva, zadajte kód PIN pre náhlavnú súpravu.
-

Odpojenie náhlavnej súpravy Bluetooth

Náhlavnú súpravu Bluetooth by ste pred použitím s iným zariadením mali odpojiť.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.
 - Krok 3** Vyberte náhlavnú súpravu Bluetooth.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Odpojiť**.
-

Odstránenie náhlavnej súpravy Bluetooth

Ak náhlavnú súpravu Bluetooth opätovne nepoužijete s telefónom, odstráňte ju.

Procedúra



- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položku **Bluetooth**.

- Krok 3** Vyberte náhlavnú súpravu Bluetooth a stlačte tlačidlo **Odstrániť**.

Nastavenie štandardnej širokopásmovej náhlavnej súpravy

Môžete použiť náhlavnú súpravu, ktorá podporuje širokopásmový zvuk. Širokopásmový zvuk zvyšuje kvalitu zvuku, ktorý môžete počuť z náhlavnej súpravy.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Príslušenstvo > Analógové náhlavné súpravy > Nastavenie**.
- Krok 3** Stlačením tlačidla **Zap.** alebo **Vyp.** môžete povoliť alebo zakázať širokopásmový zvuk pre analógovú náhlavnú súpravu.
- Krok 4** Stlačte tlačidlo **Späť** .


Zapnutie ovládania elektronického prepínača na telefóne

Ak správca povolil **Nastavenia správy** na telefóne IP Cisco, môžete zapnúť alebo vypnúť ovládanie elektronického prepínača a pripojiť sa k základni Náhlavná súprava Cisco radu 560. Ovládanie elektronického prepínača je v predvolenom nastavení zapnuté.



Poznámka Táto funkcia je dostupná vo verzii firmvéru telefónu IP Cisco verzie 12.7(1) a novšej.

Procedúra

- Krok 1** Na telefóne stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Prejdite na položky **Nastavenia správy > Port AUX**.
- Krok 3** Ak chcete zapnúť ovládanie elektronického prepínača, vyberte možnosť **pripojenia náhlavnej súpravy s elektronickým slúchadlom**.

Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco

Niektoré zariadenia Náhlavná súprava Cisco radu 500 sú k dispozícii s adaptérom USB, ktorý umožňuje prispôsobenie nastavení. Náhlavná súprava si zapamätá nastavenia aj pri výmene telefónov.

Nastavenia náhlavnej súpravy Náhlavná súprava Cisco 730 môžete prispôbiť. Náhlavná súprava si zapamätá nastavenia aj pri výmene telefónov. Momentálne môžete nastavenia prispôbiť len vtedy, ak je náhlavná súprava pripojená k telefónu pomocou kábla USB-C.

Nastavenia náhlavnej súpravy si môžete prispôbiť, ak máte niektorú z nasledujúcich náhlavných súprav Cisco:

- Náhlavná súprava Cisco 521 a 522
- Náhlavná súprava Cisco 531 a 532
- Náhlavná súprava Cisco 561 a 562
- Náhlavná súprava Cisco 730

Príbuzné témy


[Náhlavná súprava Cisco radu 500](#), na strane 115

Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco radu 500

Úprava nastavenia hĺbok a výšok

Úpravou nastavenia hĺbok a výšok môžete nastaviť zvuk náhlavnej súpravy. Ak máte radi náhlavnú súpravu s veľkým množstvom bás, nastavenie presuňte k veľkému nastaveniu. Ak máte radšej výšky, presuňte nastavenie smerom k jasnejšiemu nastaveniu.


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
 - Krok 3** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Reprodukotor > Ladenie**.
 - Krok 4** Stláčaním navigačného panelu doľava alebo doprava upravíte ladenie.
-

Nastavenie príposluchu telefónu

Príposluch je termín označujúci jav, keď počujete svoj vlastný hlas v telefóne. Niektorých ľudí vlastný hlas počas hovoru ruší, kým iní majú radi, ak vedia, že ich slúchadlo funguje.


Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
 - Krok 3** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Reprodukotor > Príposluch**.
 - Krok 4** Stláčením tlačidla nahor alebo nadol na navigačnom paneli nastavte príposluch.
 - Krok 5** Výberom tlačidla **Nastaviť** použijete svoje nastavenia.
-

Nastavenie hlasitosti mikrofónu

Hlasitosť mikrofónu sa nazýva aj citlivosť. Toto nastavenie určuje, ako hlasno vás budú počuť iní ľudia počas hovoru.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
 - Krok 3** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Mikrofón > Zosilnenie**.
 - Krok 4** Stláčaním navigačného panelu doľava alebo doprava upravíte zosilnenie.
-

Zmena nastavení zvonenia v náhlavnej súprave

Nastavenie zvonenia v náhlavnej súprave môžete zmeniť na telefónoch Telefón IP Cisco s firmvérom verzie 14.0 alebo novšej. Nastavenie sa uloží v telefóne a použije sa vo všetkých zariadeniach typu Náhlavná súprava Cisco radu 500, ktoré sa k nemu pripoja.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Predvoľby > Zvonenie náhlavnej súpravy**.
- Krok 3** Vyberte nastavenie zvonenia.


V rámci predvolených nastavení použije telefón nastavenia zvonenia telefónu. Ak chcete pri prichádzajúcom hovore vždy počuť zvonenie telefónu, vyberte možnosť **Zapnuté**. Ak vyberiete možnosť **Vypnuté**, nebudete pri prichádzajúcom hovore cez náhlavnú súpravu počuť žiadne zvonenie.

- Krok 4** Výberom tlačidla **Nastaviť** použijete svoje nastavenia.
-

Zmena správania pri hovore v doku alebo mimo doku

Keď zdvihnete náhlavnú súpravu zo základne alebo keď položíte náhlavnú súpravu na základňu, môžete zmeniť správanie pri hovore.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Prejdite na voľbu **Nastavenie > Ukončiť hovor v doku**.
- Krok 4** Výberom možnosti **Zapnuté** alebo **Vypnuté** zapnete alebo vypnete túto funkciu.

Zapnuté (predvolené): Aktívny hovor sa ukončí, keď položíte náhlavnú súpravu na základňu.

Vypnuté : Aktívny hovor stále prebieha, keď položíte náhlavnú súpravu na základňu.

- Krok 5** Ak chcete povoliť alebo zakázať túto funkciu, prejdite na položku **Prijatie hovoru mimo doku** a potom vyberte možnosť **Zapnuté** alebo **Vypnuté**.

Zapnuté (predvolené): Prichádzajúci hovor sa prijme, keď zdvihnete náhlavnú súpravu zo základne.

Vypnuté: Prichádzajúci hovor nemožno prijať, keď zdvihnete náhlavnú súpravu zo základne.

Povoliť režim Vždy zapnuté

V predvolenom nastavení náhlavná súprava a základňa série 560 iniciuje pripojenie DECT, keď prebieha hovor alebo prehrávanie iného zvuku z telefónu. Režim Vždy zapnuté udržiava zvukové spojenie DECT medzi náhlavnou súpravou Cisco série 560 a základňou.

V predvolenom nastavení je na začiatku hovoru krátke oneskorenie, keď náhlavná súprava nadväzuje spojenie so základňou. Režim Vždy zapnuté vám umožňuje udržiavať zvukové spojenie medzi náhlavnou súpravou a základňou, aj keď práve nevoláte alebo neprehrávate hudbu.




Poznámka

- Správca náhlavnej súpravy môže vypnúť režim Vždy zapnuté prostredníctvom systému ovládania hovoru.
- Režim Vždy zapnuté ovplyvňuje nasadenie hustoty DECT aj výdrž batérie náhlavnej súpravy. Ak používate náhlavnú súpravu v prostredí s hustou sieťou DECT, poraďte sa so správcom.
- Hoci režim Vždy zapnuté nemá vplyv na kvalitu hovoru, kvalita streamovaného zvuku mierne klesá, pretože náhlavná súprava a základňa udržiavajú spojenie na nižšej frekvencii DECT.

Skôr ako začnete

Skontrolujte, či máte povolenie na nastavenie tejto funkcie na telefóne. Ak nie, kontaktujte vášho správcu.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Prejdite do položky **Nastavenie > Vždy zapnuté**.
- Krok 4** Výberom možnosti **Zapnuté** alebo **Vypnuté** zapnete alebo vypnete túto funkciu.
- Táto možnosť je predvolene vypnutá.

Prispôsobenie náhlavnej súpravy Cisco radu 700

Nastavenie úrovne rušenia hluku zariadenia Náhlavná súprava Cisco 730

Náhlavná súprava môže funkciou rušenia hluku odfiltrovať všetky zvuky pozadia.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.


Krok 3 Prejdite na položky **Nastavenie > Zvuk > Rušenie hluku**.

Krok 4 Vyberte požadované nastavenie a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Nastavenie úrovne príposluchu zariadenia Náhlavná súprava Cisco 730

Príposluch je termín označujúci jav, keď počujete svoj vlastný hlas v telefóne. Niektorých ľudí vlastný hlas počas hovoru ruší, kým iní majú radi, ak vedia, že ich náhlavná súprava funguje.

Procedúra

Krok 1 Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.


Krok 3 Prejdite na položky **Nastavenie > Zvuk > Príposluch**.

Krok 4 Vyberte požadované nastavenie a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Nastavenie ekvalizéra Náhlavná súprava Cisco 730

Pre zvuk v náhlavnej súprave môžete upraviť miešanie basov a výšok. Vyberte si z množstva predvolených nastavení zvuku, ako napríklad **Hlas**, **Hudba** a **Kino**.

Procedúra

Krok 1 Stlačte možnosť **Aplikácie** .

Krok 2 Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.

Krok 3 Prejdite na položky **Nastavenie > Zvuk > Ekvalizér**.

Krok 4 Vyberte požadované nastavenie a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Nastavenie zvukových upozornení pre Náhlavná súprava Cisco 730


Môžete si vybrať, ktoré zvukové upozornenia chcete počuť v náhlavnej súprave. Náhlavná súprava predvolene prehráva zvukové upozornenia, ktoré vás upozornia na udalosti, ako sú napríklad prichádzajúce hovory, nabitie batérie a stav pripojenia Bluetooth. Nastavenie zvukových upozornení tiež môžete zmeniť tak, aby sa prehrávali v ktoromkoľvek z dvanástich jazykov.



Poznámka

Keď zmeníte jazyk zvukového upozornenia, náhlavná súprava musí stiahnuť a nainštalovať príslušný súbor firmvéru. Zmena firmvéru bude trvať približne 7 až 10 minút.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte možnosť **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Prejdite na položky **Nastavenie > Zvuk > Zvukové upozornenia**.
- Krok 4** Vyberte požadované nastavenie a stlačte tlačidlo **Nastaviť**.

Nastavenie všeobecných nastavení zariadenia Náhlavná súprava Cisco 730

Nastavenia zariadenia Náhlavná súprava Cisco 730 môžete prispôbiť prostredníctvom ponuky na telefóne IP Cisco.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Vyberte položky **Setup > General** (Nastavenie – Všeobecné).
- Krok 4** Konfigurujte nastavenia.


Parameter	Výber	Popis
Automatické stlmenie	Zapnuté, vypnuté Predvolené nastavenie: zapnuté	Keď je aktivované automatické stlmenie, môžete počas hovoru mikrofón stlmiť tak, že si náhlavnú súpravu zložíte z hlavy. Zvuk sa po opätovnom nasadení náhlavnej súpravy automaticky zapne.
Automatické prijímanie hovorov	Zapnuté, vypnuté Predvolené nastavenie: zapnuté	Keď je automatické prijímanie hovorov aktivované, môžete prichádzajúci hovor prijať tak, že si náhlavnú súpravu nasadíte na hlavu. Zložením náhlavnej súpravy zas môžete hovor ukončiť.
Automatické prehrávanie alebo pozastavenie	Zapnuté, vypnuté Predvolené nastavenie: zapnuté	Keď je funkcia automatického prehrávania/pozastavenia aktivovaná, môžete prehrávanie hudby automaticky pozastaviť alebo znovu spustiť tým, že si náhlavnú súpravu nasadíte na hlavu alebo si ju z nej zložíte.

Parameter	Výber	Popis
Synchronizácia stavu Nerušiť	Zapnuté, vypnuté Predvolené nastavenie: vypnuté	Ak je Synchronizácia stavu Nerušiť aktivovaná, môžete stlačiť tlačidlo Stlmiť a vypnúť alebo zapnúť LED kontrolky prítomnosti, keď nemáte hovor.

Resetovanie nastavení zariadenia Náhlavná súprava Cisco 730

Náhlavnú súpravu môžete resetovať na predvolené výrobné nastavenia.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Vyberte položku **Nastavenie > Resetovať nastavenia**.
- Krok 4** Stlačením tlačidla **Reset** (Resetovať) potvrďte operáciu.

Zobrazenie podrobností o zariadení Náhlavná súprava Cisco 730

Môžete si zobrazit' informácie o náhlavnej súprave.


Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
- Krok 3** Stlačte tlačidlo **Zobraziť podrobnosti**.

Zmena nastavení zvonenia v náhlavnej súprave

Nastavenie zvonenia v náhlavnej súprave môžete zmeniť na telefónoch Telefón IP Cisco s firmvérom verzie 14.0 alebo novšej. Nastavenie sa uloží v telefóne a použije sa vo všetkých zariadeniach typu Náhlavná súprava Cisco radu 500, ktoré sa k nemu pripoja.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyberte položky **Predvoľby > Zvonenie náhlavnej súpravy**.
- Krok 3** Vyberte nastavenie zvonenia.


V rámci predvolených nastavení použije telefón nastavenia zvonenia telefónu. Ak chcete pri prichádzajúcom hovore vždy počuť zvonenie telefónu, vyberte možnosť **Zapnuté**. Ak vyberiete možnosť **Vypnuté**, nebudete pri prichádzajúcom hovore cez náhlavnú súpravu počuť žiadne zvonenie.

Krok 4 Výberom tlačidla **Nastaviť** použite svoje nastavenia.

Skúška mikrofónu

Mikrofón skontrolujte po prvej inštalácii a pred začatím hovoru.

Procedúra

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte možnosť **Príslušenstvo** a potom svoju náhlavnú súpravu.
 - Krok 3** Prejdite do ponuky **Nastavenie > Mikrofón > Test**.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Zaznamenať** a vyslovte niečo do mikrofónu.
 - Krok 5** Keď dorozprávate, stlačte tlačidlo **Zastaviť nahrávanie**.
 - Krok 6** Stlačením tlačidla **Prehrať** skontrolujete testovací záznam.
-

Aktualizácia firmvéru náhlavnej súpravy Cisco pomocou Telefón IP Cisco

Softvér náhlavnej súpravy môžete aktualizovať pomocou ľubovoľného podporovaného Telefón IP Cisco. Počas aktualizácie firmvéru náhlavnú súpravu nemôžete používať. Môžete si zobrazíť jej priebeh.

Počas aktualizácie sa budú kontrolky na základni Náhlavná súprava Cisco radu 560 postupne rozsvetovať smerom zľava doprava. Po úspešnom dokončení inovácie softvéru sa kontrolky vrátia do nečinného stavu.

Procedúra

- Krok 1** Pripojte náhlavnú súpravu k Telefón IP Cisco.
Poznámka Na telefónoch IP môžete inovovať Náhlavná súprava Cisco 730 iba pomocou kábla USB.
 - Krok 2** Ak sa aktualizácia náhlavnej súpravy nespustí automaticky, reštartujte telefón. Keď sa telefón reštartuje, stiahne najnovšiu verziu súboru so softvérom náhlavnej súpravy a nahrá ho do náhlavnej súpravy.
-

Výmena náhlavných súprav počas hovoru

Po pripojení viacerých náhlavných súprav k telefónu si môžete medzi nimi počas hovoru prepínať stlačením klávesu **Hlasová súprava** telefónu. Aj keď je telefón pripojený k viacerým zariadeniam, ako preferované zvukové zariadenie sa zobrazí konkrétna náhlavná súprava. Používa sa nasledujúce poradie:

- Ak k telefónu pripojíte iba analógovú náhlavnú súpravu, nastaví sa vaša analógová náhlavná súprava ako preferované zvukové zariadenie.

Procedúra

- Krok 1** Pred uskutočnením alebo prijatím hovoru stlačte tlačidlo **Náhlavná súprava**.
- Krok 2** (voliteľné) Ak chcete niekomu zavolať, vytočte číslo.
-

Riešenie problémov s náhlavnou súpravou Cisco

Ak sa vyskytnú problémy s vašou náhlavnou súpravou Cisco, pokúste sa ich vyriešiť podľa nasledujúcich základných postupov.

- Reštartujte svoju náhlavnú súpravu.
- Uistite sa, že sú všetky káble správne zapojené a fungujú správne.
- Skúste použiť rôzne zariadenia so svojim zariadením, aby ste zistili, či problém súvisí s bezdrôtovou náhlavnou súpravou alebo zariadením.
- Uistite sa, že je v telefóne nainštalované najnovšie vydanie firmvéru.

Skontrolujte, či je vaša náhlavná súprava zaregistrovaná

Procedúra

Skontrolujte, či je náhlavná súprava zaregistrovaná v telefóne.

- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
- Krok 2** Vyhľadajte položku **Príslušenstvo**. Vyberte položku **Zobr. detail**.
-

Žiadny zvuk z náhlavnej súpravy

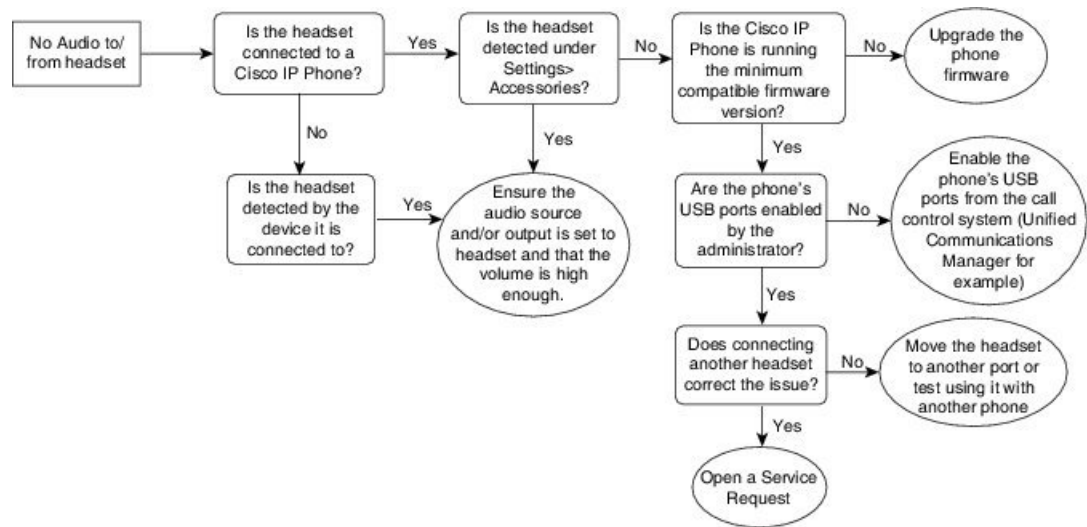
Problém

Z náhlavnej súpravy počuť iba slabý alebo žiadny zvuk.

Riešenie

Stlačením ovládačov hlasitosti skontrolujte nastavenie hlasitosti a nastavte úroveň hlasitosti. Ak sa tým problém nevyrieši, pokúste sa problém vyriešiť podľa nasledujúceho postupu.

Obrázok 23: Žiadny zvuk – postup



3818037

Slabý zvuk

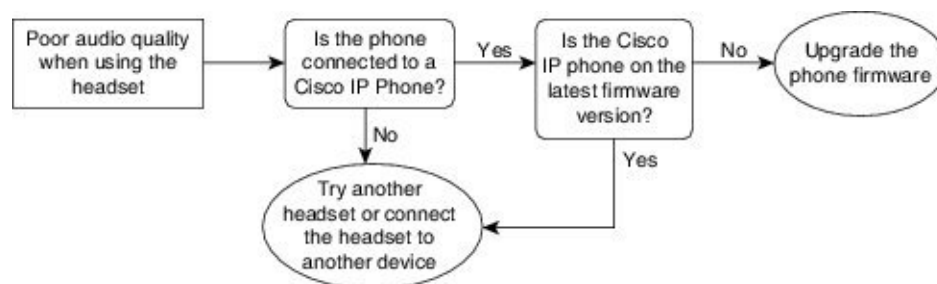
Problém

Náhlavná súprava funguje, ale kvalita zvuku je nízka.

Riešenie

Pokúste sa problém vyriešiť podľa nasledujúceho postupu.

Obrázok 24: Slabý zvuk



3818038

Mikrofón nezaznamenáva zvuk

Problém

Keď používate náhlavnú súpravu, druhá strana vás nepočuje.

Riešenia

- Skontrolujte, či mikrofón nie je stlmený. Stláčaním tlačidla stlmenia na náhlavnej súprave stlmete a zrušte stlmenie mikrofónu.

- Uistite sa, že bol držiak mikrofónu znížený. Aby bol zvuk optimálny, mikrofón náhlavnej súpravy by od vašej tváre nemal byť ďalej ako 2,5 cm (1").
- Uistite sa, že je náhlavná súprava správne zapojená do zariadenia.
- Pre Náhlavná súprava Cisco radu 560 sa uistite, že ste sa s náhlavnou súpravou nevzdialili príliš ďaleko od základne náhlavnej súpravy. Účinný dosah náhlavnej súpravy je asi 30 metrov (100 stôp).

Náhlavná súprava sa nenabíja

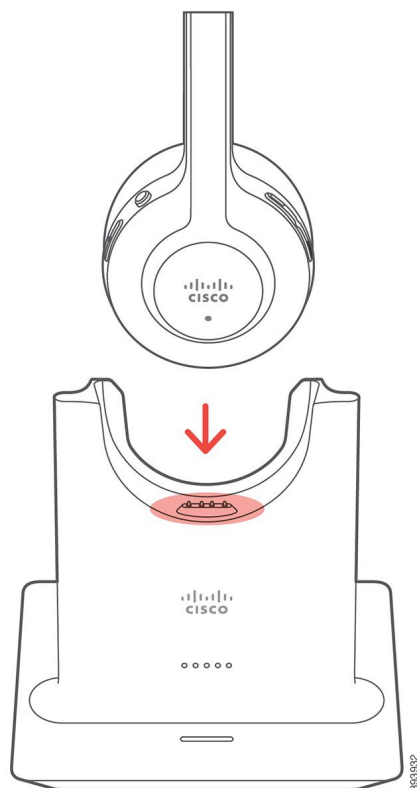
Problém

Náhlavná súprava Cisco 561 alebo 562 sa nenabíja, keď ju umiestnite na základňu.

Riešenie

- Uistite sa, že je základňa pripojená k spoľahlivému zdroju napájania.
- Uistite sa, že je náhlavná súprava správne umiestnená na základni. Keď je náhlavná súprava umiestnená správne, kontrolka svieti nabielo. Pri nabíjaní sa kontrolky na základni postupne rozsvetujú smerom zľava doprava. Keď je náhlavná súprava úplne nabitá, všetkých päť kontroliek batérie svieti nabielo.

Obrázok 25: Umiestnenie náhlavnej súpravy Cisco radu 561 a 562



Batéria náhlavnej súpravy sa rýchlo vybíja

Problém

Bezdrôtová náhlavná súprava sa rýchlo vybíja.

Riešenie

Náhlavné súpravy Cisco 561 a 562 vydržia na jedno nabitie maximálne 8 hodín nepretržitého používania. Ak si myslíte, že je batéria náhlavnej súpravy slabá alebo chybná, kontaktujte podporu spoločnosti Cisco.

Rozširujúci modul tlačidiel pre telefón IP Cisco radu 8800

Rozširovací modul tlačidiel vám umožňuje pridať k telefónu ďalšie linky alebo programovateľné tlačidlá. Programovateľné tlačidlá je možné nastaviť ako tlačidlá telefónnej linky, tlačidlá rýchlej voľby alebo funkčné tlačidlá telefónu.

Zjednodušené vytáčanie nie je na rozširujúcich moduloch podporované.

K dispozícii sú 3 rozširovacie moduly:

- Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8800 – modul s jednou obrazovkou LCD, 18 tlačidiel linky, 2 stránky, konfigurácia zobrazenia jedného alebo dvoch stĺpcov.
- Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 – modul s duálnou obrazovkou LCD pre zvukové telefóny, 14 tlačidiel linky, 2 stránky, konfigurácia zobrazenia jedného stĺpca. Ak ste v režime vylepšenej linky a prijmete hovor na linke rozširovacieho modulu tlačidiel, zobrazí sa výstraha na hovor na telefóne a ID volajúceho sa zobrazí na linke rozširovacieho modulu.
- Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865 – modul s duálnou obrazovkou LCD pre video telefóny, 14 tlačidiel linky, 2 stránky, konfigurácia zobrazenia jedného stĺpca. Ak ste v režime vylepšenej linky a prijmete hovor na linke rozširovacieho modulu tlačidiel, zobrazí sa výstraha na hovor na telefóne a ID volajúceho sa zobrazí na linke rozširovacieho modulu.

Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 vyžaduje na fungovanie firmvér verzie 12.0(1) alebo novší a aplikáciu Cisco Unified Communications Manager verzie 10.5(2) alebo novšej. Režim vylepšenej linky (ELM) je podporovaný iba na zariadeniach Kľúčový rozširovací modul pre telefón Cisco IP Phone 8851/8861 a Rozširujúci modul tlačidiel pre Cisco IP Phone 8865. Režim ELM nie je podporovaný na rozširovacích moduloch s jednou obrazovkou LCD.

Ak používate viac ako jeden rozširovací modul, musia byť všetky moduly rovnakého typu. Nemôžete na svojom telefóne kombinovať rôzne rozširovacie moduly.

Keď nakonfigurujete tapetu na telefóne IP Cisco radu 8800, táto tapeta sa bude zobrazovať aj na kľúčových rozširovacích moduloch tlačidiel s dvomi obrazovkami LCD. Táto funkcia nie je podporovaná na rozširovacích moduloch s jednou obrazovkou LCD. Vlastné obrázky pozadia nemusia byť podporované.

Nasledujúca tabuľka popisuje počet kľúčových rozširovacích modulov tlačidiel podporovaných jednotlivými modelmi telefónov IP Cisco radu 8800.

Tabuľka 35: Podpora rozširovacieho modulu tlačidiel

Model telefónu IP Cisco	Podporované rozširovacie moduly tlačidiel s jednou obrazovkou LCD	Podporované rozširovacie moduly tlačidiel s dvojitou obrazovkou LCD
Telefóny IP Cisco 8851 a 8851NR	2; ponúka 72 liniek alebo tlačidiel	2; ponúka 56 liniek alebo tlačidiel
Telefón IP Cisco 8861	3; ponúka 108 liniek alebo tlačidiel	3; ponúka 84 liniek alebo tlačidiel
Telefóny IP Cisco 8865 a 8865NR	3; ponúka 108 liniek alebo tlačidiel	3; ponúka 84 liniek alebo tlačidiel

Keď je k telefónu pripojených niekoľko rozširovacích modulov tlačidiel, číslujú sa v poradí, v akom boli pripojené k telefónu. Príklad:

- Rozširovací modul tlačidiel 1 je najbližšia jednotka k telefónu.
- Rozširovací modul tlačidiel 2 je jednotka uprostred.
- Rozširovací modul tlačidiel 3 je jednotka najvzdialenejšia od telefónu.

Obrázok 26: Telefón IP Cisco 8861 s tromi rozširujúcimi modulmi tlačidiel pre telefón IP Cisco 8800



394036

Obrázok 27: Telefóny IP Cisco 8865 s tromi rozširujúcimi modulmi tlačidiel pre telefón IP Cisco 8865

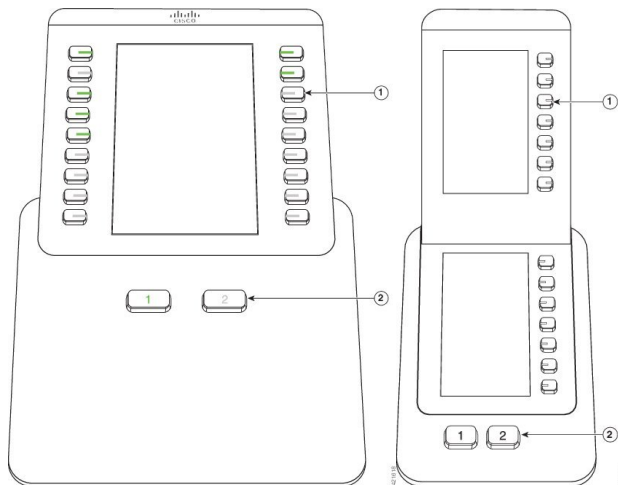


Pozor Sloty na bočnej strane telefónu sú určené na použitie výlučne s chrbtovými konektormi na rozširovacom module tlačidiel. V prípade zavedenia iných predmetov dôjde k trvalému poškodeniu telefónu.

Ak používate rozširovacie moduly tlačidiel, skontrolujte si u správcu požiadavky na napájanie.








Tlačidlá a hardvér rozširujúceho modulu tlačidiel

Obrázok 28: Tlačidlá a hardvér kľúčového rozširovacieho modulu tlačidiel telefónov IP Cisco



Nasledujúca tabuľka popisuje funkcie rozširovacieho modulu tlačidiel.

Tabuľka 36: Tlačidlá a hardvér rozširovacích modulov tlačidiel

	<p>LCD obrazovka – zobrazuje telefónne číslo, číslo rýchlej voľby (alebo meno či inú textovú menovku), telefónnu službu alebo funkciu telefónu priradenú k jednotlivým tlačidlám.</p> <p>Ikony, ktoré indikujú stav linky, sa podobajú (pokiaľ ide o vzhľad a funkciu) ikonám na telefóne, ku ktorému je rozširovací modul tlačidiel pripojený.</p>
1	<p>Osvetlené tlačidlá – 18 tlačidiel liniek. V závislosti od príslušného režimu každé tlačidlo alebo pár tlačidiel zodpovedá jednej linke (rovnako ako na telefóne). Viac informácií nájdete v popisoch 1-stĺpcového a 2-stĺpcového režimu, ktoré nasledujú po tejto tabuľke. Svetlá pod jednotlivými tlačidlami signalizujú stav príslušnej linky nasledujúcim spôsobom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrolka  nesvieti – linka je dostupná alebo hovor zvoní na neaktívnej stránke. • Kontrolka  svieti nazeleno – linku používate vy, máte podržaný hovor alebo sa hovor prepája. • Kontrolka  svieti načerveno – linku používa niekto iný alebo niekto iný má podržaný hovor na spoločnej linke. • Kontrolka  svieti nažltlo – linka zvoní.
2	<p>Tlačidlá Shift – 2 tlačidlá. Tlačidlo pre stranu 1 má označenie 1 a tlačidlo pre stranu 2 má označenie 2. Svetlá na každom tlačidle signalizujú stav stránky nasledovne:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrolka  svieti nazeleno – stránka je zobrazená. • Kontrolka  nesvieti – stránka nie je zobrazená. • Kontrolka  svieti nažltlo – stránka nie je zobrazená a na stránke sa nachádzajú hovory s upozornením.

Váš správca nastaví rozširovací modul tlačidiel na zobrazenie v jednotlípčovom alebo dvojtípčovom režime.

Režim jedného stĺpca

V jednotlípčovom režime každý riadok na displeji zodpovedá jednej linke. K linke môžete pristupovať tlačidlom vľavo alebo tlačidlom vpravo. V tejto konfigurácii rozširovací modul tlačidiel zobrazuje deväť liniek na strane 1 a deväť liniek na strane 2.

Obrázok 29: Rozširovací modul tlačidiel s jedným stĺpcom

Režim dvoch stĺpcov

Ak používate rozširovací modul s jednou obrazovkou LCD, môžete nastaviť modul v dvojestĺpcovom režime.

V režime dvoch stĺpcov je každé tlačidlo na ľavej a pravej strane obrazovky priradené k inému telefónnemu číslu, číslu rýchlej voľby (alebo menu či inému textovému označeniu), telefónnej službe alebo funkcii telefónu. V tejto konfigurácii zobrazí rozširovací modul tlačidiel až 18 položiek na strane 1 a až 18 položiek na strane 2.

Obrázok 30: Rozširovací modul tlačidiel s dvomi stĺpcami


Uskutočnenie hovoru pomocou rozširovacieho modulu tlačidiel

Procedúra

-
- Krok 1** Na rozširovacom module tlačidiel stlačte tlačidlo linky.
 - Krok 2** Vytočte telefónne číslo.
 - Krok 3** Zdvihnite slúchadlo.
-

Nastavenie jasú obrazovky na rozširovacom module tlačidiel

Procedúra

-
- Krok 1** Stlačte tlačidlo **Aplikácie** .
 - Krok 2** Vyberte položky **Nastavenie > Jas > Jas – rozširovací modul tlačidiel x**, kde x je číslo rozširovacieho modulu tlačidiel.
 - Krok 3** Stlačením tlačidla vpravo na navigačnom paneli zvýšite jas. Stlačením tlačidla vľavo na navigačnom paneli znížite jas.
 - Krok 4** Stlačte tlačidlo **Uložiť**.
-

Silikónové kryty

Na ochranu stolového telefónu a slúchadla môžete použiť silikónový kryt telefónu IP Cisco.

Kryt ponúka nasledovné výhody:

- Hypoalergénne
- Odolnosť voči opotrebovaniu pôsobením rôznych čistiacich prostriedkov.



Poznámka Na predĺženie životnosti a vzhľadu puzdra používajte neagresívny čistiaci prostriedok.

- Znižuje poškodenie pri páde telefónu.

Čísla dielov a ďalšie informácie nájdete v údajovom hárku modelu telefónu. Údajové hárky k Telefón IP Cisco 8800 Series možno nájsť tu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Údajové hárky k Telefón IP Cisco 7800 Series možno nájsť tu <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

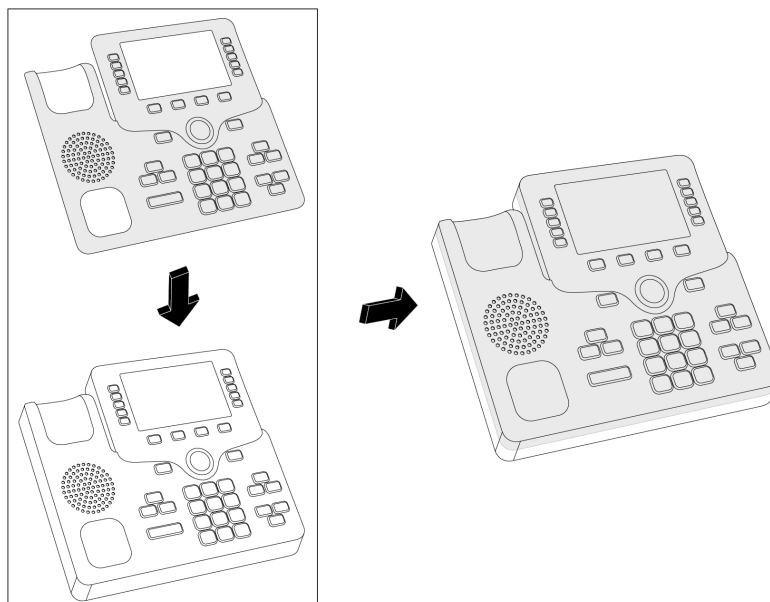
Na kontrolu modelu telefónu stlačte tlačidlo **Aplikácie**  a vyberte položku **Informácie o telefóne**. Pole **Číslo modelu** ukazuje váš model telefónu.

Tabuľka 37: Silikónové kryty

Telefón IP Cisco	Silikónový kryt telefónu IP Cisco	Poznámky
Telefón IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7821 (CP-7821-COVER=) • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7821 a pre slúchadlo (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Telefón IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7841 (CP-7841-COVER=) • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 7841 a pre slúchadlo (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Telefón Cisco IP 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 a 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X1 (CP-88X1-COVER=) • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X1 a pre slúchadlo (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Poznámka Silikónový kryt nechráni rozširovací modul tlačidiel.
Telefón IP Cisco 8845, 8865 a 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X5 (CP-88X5-COVER=) • 10-balenie silikónových krytov pre stolové telefóny radu 88X5 a pre slúchadlo (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Poznámka Silikónový kryt nechráni rozširovací modul tlačidiel.
Slúchadlo pre telefón IP Cisco	<ul style="list-style-type: none"> • 10-balenie silikónových krytov pre slúchadlo stolového telefónu (CP-HS-COVER=) 	

Inštalácia silikónového krytu telefónu IP Cisco

Silikónový kryt pomáha predĺžovať životnosť vášho telefónu IP Cisco a uľahčuje čistenie tlačidiel a číslovania.



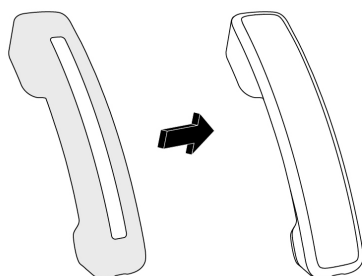
455568

Procedúra

-
- Krok 1** Otočte telefón smerom k vám.
 - Krok 2** Zložte slúchadlo z kolísky.
 - Krok 3** Zarovnajte kryt nad telefónom s telefónom vľavo.
 - Krok 4** Zaisťte kryt o rohy a bočnú stranu telefónu. Kryt by mal bezpečne bez priveľkého odporu obopnúť telefón.
 - Krok 5** Položte slúchadlo späť na kolísku.
-

Inštalácia krytu slúchadla telefónu IP Cisco

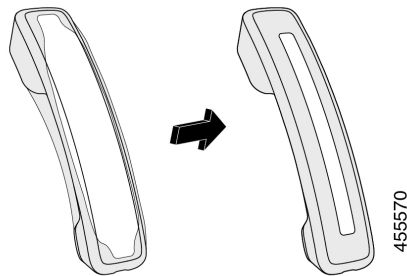
Silikónový kryt pomáha chrániť vaše slúchadlo pred poškodením a znižuje mieru šírenia baktérií.



455569

Procedúra

- Krok 1** Zložte slúchadlo z kolísky telefónu.
- Krok 2** Odpojte kábel od slúchadla.
- Krok 3** Nasuňte silikónový kryt na slúchadlo, kým sa nebude ušná časť úplne zasunutá v kryte.
- Krok 4** Potiahnite kryt cez druhý koniec slúchadla.



- Krok 5** Uistite sa, že kryt je zarovnaný proti slúchadlu a že je port kábla voľný.
- Krok 6** Znova pripojte slúchadlo k telefónu a vráťte ho do kolísky.
-

Čistenie silikónového puzdra

Ak sa obávate nečistôt a špiny, kryt čistievajte. Pravidelné čistenie tiež zabraňuje šíreniu baktérií.

Procedúra

- Krok 1** Zložte silikónový kryt.
- Krok 2** Vyčistite kryt.
- Poznámka** Na predĺženie životnosti a vzhľadu puzdra používajte neagresívny čistiaci prostriedok.
- Krok 3** Kryt dôkladne vysušte. Neumiestňujte ho späť na telefón, kým nie je úplne suché.
- Krok 4** Pripevnite kryt späť na telefón.
-



KAPITOLA 8

Bezpečnosť produktov a zabezpečenie

- [Informácie o bezpečnosti a výkone, na strane 159](#)
- [Vyhlásenia o súlade s normami, na strane 161](#)
- [Prehľad zabezpečenia produktu Cisco, na strane 166](#)
- [Obchodná ekonomika spoločnosti Cisco, na strane 166](#)
- [Dôležité on-line informácie, na strane 167](#)

Informácie o bezpečnosti a výkone

Výpadok napájania

Prístupnosť tiesňovej služby prostredníctvom telefónu vyžaduje, aby sa do telefónu privádzala elektrická energia. Ak dôjde k prerušeniu dodávky elektrickej energie, tiesňové služby ani volania nefungujú, kým sa dodávka neobnoví. Ak chcete po výpadku alebo prerušení napájania volať tiesňové služby alebo linky, môže byť potrebné obnoviť nastavenia alebo znova konfigurovať zariadenie.

Regulačné domény

Rádiová frekvencia (RF) pre tento telefón je nakonfigurovaná pre konkrétnu regulačnú doménu. Ak používate tento telefón mimo konkrétnej regulačnej domény, telefón nebude fungovať správne a môžete porušovať miestne predpisy.

Oblasti poskytovania zdravotnej starostlivosti

Tento produkt nie je lekársky prístroj a využíva nelicencované frekvenčné pásmo, ktoré je citlivé na rušenie inými prístrojmi alebo zariadeniami.

Externé zariadenia

Odporúčame vám používať kvalitné externé zariadenia s tienením voči nežiaducim signálom rádiových frekvencií (RF) a zvukovej frekvencie (AF). Externé zariadenia zahŕňajú náhlavné súpravy, káble a konektory.

V závislosti od kvality týchto zariadení a ich vzdialenosti od iných zariadení, ako sú napríklad mobilné telefóny alebo obojsmerné rádiá, sa môže vyskytovať určitý zvukový šum. V takých prípadoch vám odporúčame vykonať jedno alebo viaceré z nasledovných opatrení:

- Externé zariadenie presuňte ďalej od zdroja signálov RF alebo AF.
- Káble externých zariadení ved'te mimo zdroja signálov RF alebo AF.
- S externými zariadeniami používajte tienené káble alebo káble s lepším tienením a konektorom.
- Používajte čo najkratší kábel externého zariadenia.
- Na kábloch externých zariadení používajte ferity alebo podobné zariadenia.

Spoločnosť Cisco nedokáže garantovať výkon externých zariadení, káblov a konektorov.



Pozor V krajinách Európskej únie používajte len externé reproduktory, mikrofóny a náhlavné súpravy, ktoré vyhovujú smernici EMC [89/336/ES].

Výkon bezdrôtovej náhlavnej súpravy Bluetooth


Telefóny IP Cisco podporujú technológie Bluetooth triedy 2, pokiaľ náhlavné súpravy podporujú rozhranie Bluetooth. Rozhranie Bluetooth umožňuje realizovať bezdrôtové pripojenie s malou šírkou pásma na vzdialenosť do 10 metrov. Najvyšší výkon sa dosahuje na vzdialenosť od 1 do 2 metrov. Pripojiť môžete max. päť náhlavných súprav, ako predvolená však bude použitá len posledná pripojená náhlavná súprava.

Vzhľadom na potenciálne problémy s rušením vám odporúčame zariadenia 802.11 b/g, zariadenia Bluetooth, mikrovlnné rúry a veľké kovové predmety premiestniť do bezpečnej vzdialenosti od bezdrôtovej náhlavnej súpravy.

Bezdrôtová Bluetooth náhlavná súprava nemusí byť priamo na dohľad telefónu. Niektoré bariéry (ako steny a dvere), ako aj rušenie inými elektronickými zariadeniami, však môžu vplyvať na pripojenie.

Spôsoby napájania telefónu

Telefón môžete napájať dvomi spôsobmi:

- Pomocou napájacieho adaptéra, ktorý sa dodáva s telefónom.
- Ak vaša sieť podporuje funkciu napájania cez Ethernet (Power over Ethernet, PoE), telefón môžete pripojiť k sieti. Ethernetový kábel zapojte do ethernetového portu na telefóne  a do siete.

Pokiaľ si nie ste istý, či váš sieťový operátor podporuje funkciu PoE, spýtajte sa správcu.

Správanie telefónu pri zhutnení sieťových prenosov

Čokoľvek, čo znižuje výkon siete, môže ovplyvniť zvukovú kvalitu telefonátu a kvalitu videa. V niektorých prípadoch môže dokonca vyvolať prerušenie hovoru. Zdroje zníženia kvality sieťového spojenia môžu (okrem iného) zahŕňať nasledujúce aktivity:

- Administratívne úkony, ako je skenovanie interných portov alebo bezpečnostné skenovanie.

- Útoky, ku ktorým dochádza v sieti, napr. útok odmietnutia služby.

Varovanie UL

Kábel LAN/Ethernet alebo iné káble pripojené k zariadeniu nesmú zasahovať mimo budovu.

Označenie EnergyStar



Nasledujúce telefóny majú EnergyStar certifikáciu:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Akýkoľvek model telefónu, ktorý nie je uvedený v zozname vyššie, nie je certifikovaný.

Označenie produktu

Štítok produktu sa nachádza na spodnej strane zariadenia.

Vyhlásenia o súlade s normami

Vyhlásenia o súlade s normami pre Európsku úniu

Označenie CE

Nasledujúce označenie CE je upevnené na zariadení aj balení.



Vyhlásenia o expozícii RF pre Európsku úniu

Tento prístroj bol posúdený v zmysle smernice EÚ EMF 2014/53/EÚ a bolo zistené, že je s ňou v súlade.

Vyhlásenia o súlade s normami pre USA

Časť 15 rádiové zariadenie



Pozor

Časť 15 rádiové zariadenie pracuje na báze nerušenia sa s inými zariadeniami pracujúcimi na tejto frekvencii. Akákoľvek zmena alebo úprava uvedeného produktu, ktorá nie je výslovne povolená spoločnosťou Cisco, vrátane použitia antén od iných výrobcov, ako je Cisco, môže mať za následok stratu oprávnenia používateľa používať toto zariadenie.

Vyhlásenia o súlade s normami pre Kanadu

Toto zariadenie je v súlade s licenciou organizácie Industry Canada oslobodenou od normy(-iem) RSS. Prevádzka zariadenia je možná za nasledujúcich dvoch podmienok: (1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a (2) toto zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže spôsobovať jeho nežiadúcu činnosť. Pri použití tohto telefónu nemusí byť zabezpečené súkromie komunikácie.

Tento produkt spĺňa platné technické špecifikácie agentúry Innovation, Science and Economic Development Canada.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanadské vyhlásenie o expozícii RF

TOTO ZARIADENIE SPŔŇA LIMITY UVEDENÉ V ISED RSS-102 R5 PRE VYSTAVENIE RÁDIOVÝM VLNÁM

Vaše zariadenie zahŕňa rádiový prijímač a vysielač. Je navrhnutý tak, aby neprekračoval všeobecné (nekontrolované) limity pre vystavenie rádiovým vlnám (rádiofrekvenčné elektromagnetické polia), ako sa

uvádza v norme RSS-102, ktorá odkazuje na kanadský bezpečnostný zdravotný zákon 6 a zahŕňa značnú bezpečnostnú rezervu určenú na zaistenie bezpečnosti všetkých osôb – bez ohľadu na vek a zdravie.

Systémy sú ako celok navrhnuté na používanie spôsobom, aby koncový používateľ neprichádzal do kontaktu s anténami. Odporúča sa systém vytvoriť na mieste, kde môžu antény zostať v minimálnej vzdialenosti, ako je určené od používateľa v súlade s regulačnými pokynmi, ktoré sú navrhnuté tak, aby znižovali celkovú expozíciu používateľa alebo operátora.

Zariadenie bolo testované na súlad s príslušnými nariadeniami, ktoré prebehlo ako súčasť rádiovkej certifikácie.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadské vyhlásenie o vysokovýkonných radaroch

Používatelia by si mali byť vedomí, že vysokovýkonné radary sú pridelené ako hlavné používatelia (používatelia s prioritou) pásiem 5250 – 5350 MHz a 5650 – 5850 MHz a že tieto radary môžu spôsobiť rušenie alebo poškodenie zariadení LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Vyhlásenia o súlade pre Nový Zéland

Všeobecné upozornenie pre PTC (Povolenie na pripojenie)

Udelenie povolenia Telepermit pre akékoľvek koncové zariadenie znamená len to, že spoločnosť Spark NZ uznala, že toto zariadenie spĺňa minimálne podmienky pre pripojenie k jej sieti. Nevyjadruje podporu produktu spoločnosťou Spark NZ, ani neposkytuje žiadne záruky. Predovšetkým však neposkytuje žiadnu záruku, že akékoľvek zariadenie bude pracovať správne vo všetkých ohľadoch s iným zariadením s povolením Telepermit iného výrobcu alebo modelu, ani to neznamená, že akýkoľvek produkt je kompatibilný so všetkými sieťovými službami spoločnosti Spark NZ.

Vyhlásenia o súlade s normami pre Taiwan

Vyhlásenie o varovaní pre DGT

Oznámenia o nízkej úrovni energie a vizuálnych varovaniach

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Vyhlásenia o súlade pre Argentínu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informácie o súlade s normami pre Brazíliu

Čl. 5º – 680

Toto zariadenie nemá nárok na ochranu pred škodlivým rušením a nemôže spôsobiť rušenie v riadne autorizovaných systémoch.

Ďalšie informácie nájdete na tomto prepojení URL: <http://www.anatel.gov.br>

Model	Číslo certifikátu
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Vyhlásenia o súlade pre Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informácie o súlade s normami pre Japonsko



Súlad VCCI pre vybavenie triedy B

Vyhlásenia o súlade s normami smernice FCC

Federálna komisia pre komunikáciu vyžaduje výroky o súlade pre nasledujúce vyhlásenia.

Vyhlásenie FCC, časť 15.19

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 predpisov FCC. Prevádzka zariadenia je možná za týchto dvoch podmienok: (1) Zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie. (2) Zariadenie musí prijímať všetko rušenie vrátane toho, ktoré môže mať nepriaznivý vplyv na jeho činnosť.

Vyhlásenie FCC, časť 15.21

V prípade vykonania zmien alebo úprav, ktoré nie sú výslovne povolené subjektom zodpovedným za súlad, používateľ môže stratiť právo používať toto zariadenie.

Vyhlásenie FCC o vystavení RF radiácii

Toto zariadenie dosahuje súlad s limitmi pre radiačnú expozíciu podľa FCC, ktoré boli ustanovené pre nekontrolované prostredie. Koncoví používatelia sú povinní dodržiavať špecifické prevádzkové pokyny v záujme dosiahnutia súladu s normami RF expozície. Tento vysielač sa musí nachádzať najmenej 20 cm od používateľa a nesmie sa umiestňovať ani prevádzkovať v blízkosti iných antén alebo vysielačov.

Vyhlásenie FCC o prijímačoch a digitálnych zariadeniach triedy B

Tento produkt bol testovaný a vyhodnotený ako vyhovujúci špecifikáciám pre digitálne zariadenie triedy B, podľa odseku 15 pravidiel FCC. Obmedzenia boli navrhnuté s cieľom zaistenia primeranej ochrany pred škodlivým rušením pri inštalovaní v obytných oblastiach. Toto zariadenie generuje, využíva a vyžaruje rádiovú frekvenčnú energiu a pokiaľ sa nenainštaluje a nepoužíva podľa pokynov, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiovkej komunikácie. Nie je však možné zaručiť, že pri konkrétnej inštalácii nebude spôsobovať rušenie.

Ak toto zariadenie spôsobuje nežiaduce rušenie rádiového a televízneho príjmu, čo je možné overiť jeho zapnutím a vypnutím, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil rušenie odstrániť pomocou jedného alebo niekoľkých z nasledujúcich opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu
- Zvýšte vzdialenosť medzi vybavením alebo zariadeniami.
- Vybavenie pripojte k inej elektrickej zásuvke ako prijímač.
- Požiadajte o pomoc predajcu alebo skúseného rádiatelevízneho technika.

Prehľad zabezpečenia produktu Cisco

Tento produkt obsahuje kryptografické funkcie a vzťahujú sa naň zákony USA a miestne zákony, ktoré sa týkajú dovozu, vývozu, prenášania a používania produktov. Dodávka kryptografických produktov spoločnosti Cisco neznamená, že sú tretej osobe poskytnuté práva na dovoz, vývoz, distribúciu alebo používanie šifrovania. Dovozcovia, vývozcovia, distribútori a používatelia zodpovedajú za dodržiavanie zákonov USA a miestnych zákonov. Používaním tohto produktu súhlasíte s dodržiavaním platných zákonov a predpisov. Ak nemôžete dodržať zákony USA a miestne zákony, ihneď tento produkt vráťte.

Ďalšie informácie o amerických nariadeniach pre export nájdete v časti <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Obehová ekonomika spoločnosti Cisco

Spoločnosť Cisco si vo svojich produktoch osvojila zásady cirkulárneho dizajnu, a preto je priekopníkom vo využívaní recyklovaných plastov. Nižšie uvedené modely teraz znižujú využívanie prírodných zdrojov a zároveň zatvárajú vytvárajú slučku s vlastným elektronickým odpadom.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 a Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Ďalšie informácie o tom nájdete na webovej lokalite spoločnosti Cisco:

- Adresa URL webovej lokality: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR kód webovej lokality:



Dôležité on-line informácie

Licenčná zmluva s koncovým používateľom

Licenčná zmluva s koncovým používateľom (EULA) sa nachádza tu: <https://www.cisco.com/go/eula>

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami

Informácie o bezpečnosti a súlade s nariadeniami (RCSI) nájdete tu:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

