



## **Manual do utilizador do Telefone IP Cisco série 8800**

**Primeira publicação:** 2015-11-25

**Última modificação:** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

AS ESPECIFICAÇÕES E AS INFORMAÇÕES SOBRE OS PRODUTOS NESTE MANUAL ESTÃO SUJEITAS A ALTERAÇÕES SEM AVISO PRÉVIO. TODAS AS DECLARAÇÕES, INFORMAÇÕES E RECOMENDAÇÕES CONTIDAS NESTE MANUAL SÃO CONSIDERADAS EXATAS, MAS SÃO APRESENTADAS SEM QUALQUER GARANTIA, EXPLÍCITA OU IMPLÍCITA. OS UTILIZADORES DEVEM ASSUMIR TODA A RESPONSABILIDADE DA APLICAÇÃO DE QUALQUER PRODUTO.

A LICENÇA DE SOFTWARE E A GARANTIA LIMITADA PARA O PRODUTO QUE A ACOMPANHA SÃO DEFINIDAS NO PACOTE DE INFORMAÇÕES QUE É ENVIADO COM O PRODUTO E SÃO INCORPORADAS NESTE DOCUMENTO POR ESTA REFERÊNCIA. SE NÃO CONSEGUIR LOCALIZAR A LICENÇA DE SOFTWARE OU A GARANTIA LIMITADA, CONTACTE O SEU REPRESENTANTE CISCO PARA OBTER UMA CÓPIA.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe A: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe A, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites são concebidos para proporcionar uma proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento é utilizado num ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial provavelmente causará interferências perigosas, neste caso, os utilizadores terão de corrigir a interferência a expensas próprias.

As seguintes informações são para a conformidade com a FCC dos dispositivos de classe B: este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de classe B, conforme a parte 15 das regras FCC. Estes limites destinam-se a garantir protecção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular. Se o equipamento provocar interferências nocivas à recepção de televisão ou rádio, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, os utilizadores devem tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele ao qual o recetor está ligado.
- Consultar um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência.

As modificações a este produto não autorizadas pela Cisco podem anular a aprovação da FCC e anular a sua autoridade para a utilização do produto.

A implementação da Cisco da compactação de cabeçalho TCP é uma adaptação de um programa desenvolvido pela Universidade da Califórnia, Berkeley (UCB) como parte da versão do domínio público da UCB do sistema operativo UNIX. Todos os direitos reservados. Copyright © 1981, Dirigentes da Universidade da Califórnia.

NÃO OBSTANTE QUALQUER OUTRA GARANTIA NESTE DOCUMENTO, TODOS OS FICHEIROS DE DOCUMENTOS E SOFTWARES DESSES FORNECEDORES SÃO FORNECIDOS "COMO ESTÃO" COM TODAS AS FALHAS. A CISCO E OS FORNECEDORES ACIMA NOMEADOS RENUNCIAM TODAS AS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AQUELAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA E NÃO INFRAÇÃO, OU RESULTANTES DE UMA PRÁTICA DE TRATAMENTO, UTILIZAÇÃO OU COMÉRCIO.

EM HIPÓTESE ALGUMA, A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENCIAIS OU INCIDENTAIS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, LUCROS CESSANTES OU PERDA OU DANOS AOS DADOS DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO OU INCAPACIDADE DE UTILIZAÇÃO DESTE MANUAL, MESMO QUE A CISCO OU OS SEUS FORNECEDORES TENHAM SIDO AVISADOS DA POSSIBILIDADE DA OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

Quaisquer endereços de protocolo de Internet (IP) e números de telefone usados neste documento não pretendem ser endereços e números de telefone verdadeiros. Todos os exemplos, saída de comandos, diagramas da topologia de rede e outros números incluídos no documento são mostrados apenas para fins ilustrativos. Qualquer utilização de endereços IP ou números de telefone reais no conteúdo ilustrativo é não intencional e coincidente.

Todas as cópias impressas e cópias digitais duplicadas deste documento são consideradas não controladas. Consulte a versão online atual da versão mais recente.

A Cisco tem mais de 200 escritórios em todo o mundo. Os endereços e números de telefone encontram-se numa lista no site da Cisco em [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

The documentation set for this product strives to use bias-free language. For purposes of this documentation set, bias-free is defined as language that does not imply discrimination based on age, disability, gender, racial identity, ethnic identity, sexual orientation, socioeconomic status, and intersectionality. Exceptions may be present in the documentation due to language that is hardcoded in the user interfaces of the product software, language used based on standards documentation, or language that is used by a referenced third-party product.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Todos os direitos reservados.



## ÍNDICE

---

### CAPÍTULO 1

#### O seu telefone 1

O Telefone IP Cisco série 8800	1
Suporte de funcionalidades	2
Informações novas e alteradas	3
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.2(1)	3
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 14.1(1)SR2	3
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.1(1)	4
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.0(1)	4
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)	5
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.7(1)	5
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.6(1)	6
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3	6
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2	7
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1	7
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.1(1)SR1	7
Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1)	8
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.0(1)	9
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.7(1)	9
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1)SR1	9
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1)	10
Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.0	10
Configuração do telefone	11
Ajustar o descanso do auscultador	11
Alterar o ângulo de visualização do telefone	11
Ligar à rede	12
Partilhar uma ligação de rede com o seu telefone e o computador	12

Configurar o cliente Wi-Fi	12
Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada	13
Ligar a uma VPN	13
Configurar um telefone para utilização com uma VPN	14
Ligar com a integração do código de ativação	14
Ligar ao Expressway	15
Alterar o modo de serviço	16
Proteção do telefone com um bloqueio de cabo	17
Substituir o telefone existente por um novo telefone	17
Proteger a câmara de vídeo do telefone	18
Ativar e iniciar sessão no telefone	18
Iniciar sessão no telefone	19
Iniciar sessão na sua extensão a partir de outro telefone	19
Terminar sessão na sua extensão a partir de outro telefone	19
Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco	20
Self Care Portal	21
Números de marcação rápida	22
Teclas e hardware	23
Caracteres do teclado do telefone	25
Navegação	26
Teclas de função, de linha e de funcionalidade	26
Funcionalidades do ecrã do telefone	27
Ícones do telefone	28
Limpar o ecrã do telefone	29
Ícones assinados	30
Diferenças entre chamadas telefónicas e linhas	30
Portas USB	30
Carregamento de dispositivos móveis	31
Suporte de idioma chinês	31
Pesquisar o histórico de chamadas	31
Adicionar um botão de marcação rápida a partir do telefone	32
Adicionar um novo contacto ao diretório corporativo ou pessoal	32
Bluetooth e o seu telefone	32
Funcionalidades de acessibilidade do Telefone IP Cisco Série 8800	33

Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos	33
Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais	35
Comentários de voz	39
Funcionalidades de acessibilidade para pessoas com limitações de mobilidade	40
Acessibilidade do kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco Série 8800	42
Firmware do telefone e atualizações	42
Adiar uma atualização do telefone	43
Ver o progresso da atualização de firmware de um telefone	43
Poupança de energia	43
Ligar o telefone	44
Modos de linha de telefone	44
Modo de linha normal	44
Modo de linha otimizada	45
Informações e ajuda adicionais	45
Funcionalidades de acessibilidade	45
Resolução de problemas	46
Procurar informações sobre o seu telefone	46
Comunicar problemas com a qualidade da chamada	46
Comunicar todos os problemas com o telefone	47
Perda de conectividade do telefone	47
Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware	47

---

**CAPÍTULO 2**
**Chamadas 49**

Seleção de caminhos de áudio	49
Efetuar chamadas	50
Efetuar uma chamada	50
Realização de uma chamada com o altifalante	50
Efetuar uma chamada com um auricular padrão	50
Realização de uma chamada com um endereço de telefone ou vídeo	51
Remarcar um número	51
Marcação rápida	51
Faça uma chamada com uma tecla de marcação rápida	52
Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida	52
Efetuar uma chamada com uma tecla de marcação imediata	53

Adicionar um botão de marcação rápida a partir do telefone	53
Modificar um botão de marcação rápida a partir do telefone	53
Eliminar um botão de marcação rápida a partir do telefone	54
Marcação de um número internacional	54
Ser notificado quando um contacto estiver disponível	54
Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização	55
Chamadas seguras	55
Fazer uma chamada com um telefone de linha direta	55
Atender chamadas	56
Atender uma chamada	56
Atender uma chamada em espera	56
Recusar uma chamada	56
Ignorar uma chamada	57
Ativar Não interromper	57
Atender o telefone de um colega (captura de chamada)	58
Atender uma chamada no seu grupo (captura)	58
Atender uma chamada de outro grupo (captura de grupo)	58
Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura)	59
Atender uma chamada no Grupo de busca	59
Iniciar e terminar sessão num grupo de busca	59
Ver a fila de chamadas num grupo de busca	60
Atender chamadas automaticamente	60
Rastrear uma chamada suspeita	60
Marcar as chamadas como Spam	61
Marcar uma chamada ativa como indesejada	61
Marcar uma chamada de vídeo como indesejada	61
Marcar uma chamada recente como indesejada	62
Remover ou editar uma chamada marcada	62
Chamadas de vídeo	63
Efetuar uma chamada de vídeo	63
Parar o vídeo	63
Alternar entre a visualização do vídeo e do telefone	64
Ajustar a posição da imagem na imagem	64
Chamadas de vídeo e segurança	65

Silenciar uma chamada	65
Colocar chamadas em espera	65
Colocar uma chamada em espera	65
Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera	66
Trocar chamadas ativas e em espera	66
Retenção de chamada	66
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas	66
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas	67
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida	67
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida	68
Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual	68
Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual	68
Reencaminhar chamadas	69
Transferência de uma chamada para outra pessoa	69
Chamadas de conferência e reuniões	70
Adição de outra pessoa a uma chamada	70
Trocar chamadas antes de concluir uma conferência	70
Ver e remover participantes de uma conferência	71
Chamadas de conferência programadas (Meet Me)	71
Organizar uma conferência Meet-Me	71
Participar numa conferência Meet-Me	71
Chamadas de intercomunicador	72
Efetuar uma chamada de intercomunicador	72
Atender uma chamada de intercomunicador	72
Supervisionar e gravar chamadas	73
Configurar uma chamada supervisionada	73
Gravar uma chamada	73
Chamadas prioritárias	74
Efetuar uma chamada com prioridade	75
Atender uma chamada com prioridade	75
Atender uma chamada com prioridade durante outra chamada	75
Várias linhas	76
Atender primeiro a chamada mais antiga	76
Ver todas as chamadas no telefone	76

Ver chamadas importantes	76
Apresentar notificações de chamadas em determinadas linhas com filtros de linha	77
Criar um filtro de linha	77
Utilizar um filtro de linha	77
Alterar um filtro de linha	77
Linhas partilhadas	78
Participar numa chamada de uma linha partilhada	78
Ser notificado antes de participar numa chamada numa linha partilhada	78
Ativar a Privacidade numa linha partilhada	79
Dispositivos móveis e o telefone de secretária	79
Chamadas telefónicas com a Proximidade inteligente	79
Associação de um dispositivo móvel ao telefone de secretária	80
Alternar entre dispositivos móveis ligados	80
Eliminar um dispositivo móvel	80
Ver os dispositivos Bluetooth emparelhados	81
Proximidade inteligente para telemóveis	81
Proximidade inteligente para tablets	84
Chamadas telefónicas com o Mobile Connect	84
Ativar o Mobile Connect	85
Mover uma chamada do telefone de secretária para o telemóvel	85
Mover uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária	85
Transferir uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária	86
Correio de voz	86
Indicação de mensagens de correio de voz	87
Aceder às mensagens de correio de voz	87
Correio de voz visual	87
Aceder ao correio de voz áudio	88
Transferir uma chamada para correio de voz	88

---

**CAPÍTULO 3**
**Contactos 89**

Diretório empresarial	89
Marcar um contacto no diretório empresarial	89
Diretório pessoal	89
Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal	90



Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal	90
Pesquisar um contacto no diretório pessoal	90
Telefonar a um contacto do diretório pessoal	91
Atribuir um código de marcação imediata a um contacto	91
Telefonar a um contacto com um código de marcação imediata	92
Editar um contacto do diretório pessoal	92
Remover um contacto do diretório pessoal	92
Eliminar um código de marcação rápida	93
Cisco Web Dialer	93

---

**CAPÍTULO 4**
**Chamadas recentes 95**

Lista de chamadas recentes	95
Visualização das chamadas recentes	95
Devolução de uma chamada recente	96
Limpeza da lista de chamadas recentes	96
Eliminar um registo de chamada	97

---

**CAPÍTULO 5**
**Aplicações 99**

Aplicações disponíveis	99
Ver aplicações ativas	99
Mudança para aplicações ativas	99
Fechar aplicações ativas	100

---

**CAPÍTULO 6**
**Definições 101**

Menu Definições	101
Alterar o padrão de fundo	101
Alterar o toque	101
Ajustar o brilho do ecrã	102
Ajustar o contraste	102
Alterar o tamanho do tipo de letra	103
Alterar o nome do telefone	103
Definições de vídeo	103
Ajustar o brilho do vídeo	103
Ajustar a largura de banda do vídeo	104

- Ver chamadas de vídeo no computador 104
- Desativar o alerta Baixar a voz 105
- Ativar os Comentários de voz a partir da Acessibilidade 105
  - Ajustar a velocidade da voz 106
- Desativar o LED da tecla de seleção para o modo de Poupança de energia 106
- Associar informações do auricular e do utilizador 107
- Ajustar o volume durante uma chamada 107
- Ajuste do volume da campainha do telefone 108
- Idioma no visor do telefone 108

---

**CAPÍTULO 7****Acessórios 109**

- Acessórios suportados 109
- Verificar o seu modelo de telefone 111
- Ver os acessórios associados ao telefone 112
- Auriculares 112
  - Informações de segurança importantes do auricular 112
  - Auricular Cisco Série 500 112
    - Hardware e botões do controlador do auricular Cisco 521 e 522 116
    - Hardware e botões do adaptador USB do auricular Cisco 531 e 532 117
    - LED e botões dos auriculares Cisco 561 e 562 118
    - Base padrão para auricular Cisco 561 e 562 120
    - Base múltipla para Auricular Cisco série 560 120
  - Auricular Cisco série 700 124
    - Auricular Cisco 730 Teclas e hardware 124
    - Cisco Headset 720 Buttons and Hardware 127
    - Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware 128
- Auriculares de outros fabricantes 128
  - Auriculares Bluetooth 129
  - Qualidade do áudio 129
  - Auriculares com fios 130
  - Auriculares sem fios 130
- Ligar um auricular ao telefone 130
  - Ligar um auricular normal 130
  - Ligar um auricular USB 131

Ligar uma base padrão Cisco com o cabo S	131
Ligar a base múltipla a um dispositivo Bluetooth	132
Desligar a base múltipla de um dispositivo Bluetooth	132
Apagar todos os emparelhamentos Bluetooth	132
Configurar um auricular no telefone	132
Repôr as definições do Auricular Cisco a partir do seu telefone	133
Ajustar o feedback do auricular	133
Ativar ou desativar o Bluetooth	133
Adição de um auricular Bluetooth	134
Desconexão de um auricular Bluetooth	134
Remover um auricular Bluetooth	134
Configurar um auricular padrão de banda larga	135
Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone	135
Personalização dos auriculares Cisco	135
Personalização dos auriculares Cisco série 500	136
Personalização dos auriculares Cisco série 700	138
Alterar as definições do toque do auricular	141
Testar o seu microfone	141
Atualizar o firmware do auricular Cisco com um Telefone IP Cisco	142
Trocar de auriculares durante uma chamada	142
Resolver problemas do auricular Cisco	143
Confirmar que o auricular está registado	143
Sem som no auricular	143
Fracá qualidade de áudio	144
O microfone não captura som	144
O auricular não carrega	145
A bateria do auricular não retém a carga	146
Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800	146
Hardware e botões do módulo de expansão de teclas	148
Efetuar uma chamada no módulo de expansão de teclas	151
Ajustar o brilho do ecrã do Módulo de expansão de teclas	151
Capas em silicone	151
Instalar a capa em silicone para telefone IP Cisco	153
Instalar a capa do auscultador para telefone IP Cisco	153

Limpar a capa em silicone 154

---

**CAPÍTULO 8****Segurança de produto 157**

Informações de segurança e desempenho 157

Falha de energia 157

Domínios regulamentares 157

Ambientes de serviços de saúde 157

Dispositivos externos 157

Desempenho dos auriculares sem fios Bluetooth 158

Formas de fornecer energia ao telefone 158

Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede 158

Aviso de UL 159

EnergyStar 159

Etiqueta de produto 159

Declarações de conformidade 159

Declarações de conformidade da União Europeia 159

  Marcação CE 159

  Declaração de exposição a RF da União Europeia 160

Declarações de conformidade dos E.U.A. 160

  Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15 160

Declarações de conformidade do Canadá 160

  Declaração de exposição a RF do Canadá 160

  Declaração de radares de alta potência do Canadá 161

Declarações de conformidade da Nova Zelândia 161

  Advertência geral Permitir a ligação (PTC) 161

Declarações de conformidade de Taiwan 162

  Declaração de aviso DGT 162

  Avisos visuais e de baixo consumo de energia 162

Declaração de conformidade da Argentina 162

Informação de conformidade do Brasil 162

Declaração de conformidade de Singapura 163

Informação de conformidade do Japão 163

Declarações de conformidade da FCC 163

  Declaração da FCC, Parte 15.19 163

Declaração da FCC, Parte 15.21	163
Declaração de exposição a radiação RF da FCC	163
Declaração sobre recetores e dispositivos digitais da classe B FCC	163
Cisco Product Security Overview	164
Economia circular da Cisco	164
Informações online importantes	165





# CAPÍTULO 1

## 0 seu telefone

- [O Telefone IP Cisco série 8800, na página 1](#)
- [Informações novas e alteradas, na página 3](#)
- [Configuração do telefone, na página 11](#)
- [Proteger a câmara de vídeo do telefone, na página 18](#)
- [Ativar e iniciar sessão no telefone, na página 18](#)
- [Self Care Portal, na página 21](#)
- [Teclas e hardware, na página 23](#)
- [Funcionalidades de acessibilidade do Telefone IP Cisco Série 8800, na página 33](#)
- [Firmware do telefone e atualizações, na página 42](#)
- [Poupança de energia, na página 43](#)
- [Modos de linha de telefone, na página 44](#)
- [Informações e ajuda adicionais , na página 45](#)

## 0 Telefone IP Cisco série 8800

Os Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR proporcionam comunicações por voz práticas e altamente seguras.

*Figura 1: O Telefone IP Cisco série 8800*



394033

A tabela seguinte apresenta as principais funcionalidades de hardware do Telefone IP Cisco série 8800.

**Tabela 1: Principais funcionalidades do telefone IP Cisco série 8800**

Características	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Ecrã	Tons de cinzento	Cores	Cores	Cores	Cores	Cores	Cores	Cores
Portas USB	0	0	0	1	1	2	2	2
Câmara incorporada	Não	Não	Sim	Não	Não	Não	Sim	Sim
Wi-Fi	Não	Não	Não	Não	Não	Sim	Sim	Não
Bluetooth	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não
Proximidade inteligente da Cisco	Não	Não	Sim	Sim	Não	Sim	Sim	Não

O telefone tem de estar ligado a uma rede e configurado para se ligar a um sistema de controlo de chamadas. Os telefones suportam um grande número de funções e funcionalidades que variam em função do sistema de controlo de chamadas. Dependendo do modo como o administrador o configurou, o telefone pode não ter todas as funções disponíveis.

Para efetuar ou receber uma chamada de vídeo, é necessário utilizar o Telefone IP Cisco 8845, 8865 ou 8865NR. Os outros Telefones IP Cisco Série 8800 apenas suportam chamadas de áudio.

Quando adiciona funcionalidades ao telefone, algumas delas necessitam de um botão de linha. Contudo, cada botão de linha do telefone só consegue suportar uma função (uma linha, uma marcação rápida ou uma funcionalidade). Se os botões de linha do telefone já se encontrarem em utilização, o telefone não apresenta nenhuma funcionalidade adicional.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e seleccione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.



**Nota** Deve guardar a caixa e a embalagem para o Telefone IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR. As câmaras destes telefones são frágeis. Se mover o telefone, é recomendável embalar o telefone na embalagem original, a fim de proteger a câmara. Para obter mais informações, consulte [Proteger a câmara de vídeo do telefone, na página 18](#).

## Suporte de funcionalidades

Este documento descreve todas as funcionalidades suportadas pelo dispositivo. No entanto, nem todas as funcionalidades podem ter suporte com a sua configuração atual. Para mais informações sobre funcionalidades suportadas, contacte o administrador.



## Informações novas e alteradas

Pode utilizar as informações das seguintes secções para compreender o que foi alterado no documento. Cada secção contém as principais alterações.

### Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.2(1)

As seguintes informações são novas ou alteradas para a versão de firmware 14.2(1).

Funcionalidade	Novo ou alterado
Início de sessão no Extension Mobility simplificado com o Adaptador USB para Auriculares Cisco 730	<a href="#">Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco, na página 20</a> <a href="#">Associar informações do auricular e do utilizador, na página 107</a>
Sincronização de silenciamento de Bluetooth para Auriculares Cisco Série 700	<a href="#">Auricular Cisco 730 Teclas e hardware, na página 124</a>
Novas definições para Auriculares Cisco Série 500	<a href="#">Base padrão para auricular Cisco 561 e 562, na página 120</a> <a href="#">Base múltipla para Auricular Cisco série 560, na página 120</a> <a href="#">Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem, na página 137</a> <a href="#">Ativar o modo Sempre ligado, na página 137</a>
Novo Suporte para Auriculares Cisco 720 e 980	<a href="#">Acessórios suportados, na página 109</a> <a href="#">Auricular Cisco série 700, na página 124</a> <a href="#">Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, na página 127</a> <a href="#">Bang &amp; Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, na página 128</a>

### Informações novas e alteradas para a versão de firmware 14.1(1)SR2

As seguintes informações são novas ou alteradas para a versão de firmware 14.1(1)SR2.

Funcionalidade	Novo ou alterado
Atualizou os tópicos do aperfeiçoamento do histórico de chamadas para grupo de busca	<a href="#">Lista de chamadas recentes, na página 95</a> <a href="#">Ver todas as chamadas no telefone, na página 76</a>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.1(1)

As seguintes informações são novas ou alteradas para a versão de firmware 14.1(1).

Funcionalidade	Novo ou alterado
Alerta de chamada melhorado para o grupo de busca	<a href="#">Atender uma chamada no Grupo de busca, na página 59</a>
Indicação de número de chamada configurado para modo de linha melhorado	<a href="#">Modo de linha otimizada, na página 45</a>
Marcação rápida expandida	<a href="#">Transferência de uma chamada para outra pessoa, na página 69</a> <a href="#">Atender uma chamada de outro grupo (captura de grupo), na página 58</a> <a href="#">Adição de outra pessoa a uma chamada, na página 70</a>
PLAR adiado configurável	<a href="#">Fazer uma chamada com um telefone de linha direta, na página 55</a>
Suporte MRA para início de sessão no Extension Mobility com auriculares Cisco	<a href="#">Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco, na página 20</a>
Novas definições para o Auricular Cisco 730	<a href="#">Definir o equalizador do Auricular Cisco 730</a> <a href="#">Definir as notificações de áudio do Auricular Cisco 730</a>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 14.0(1)

*Tabela 2: Informações novas e alteradas*

Funcionalidade	Novo ou alterado
Melhorias do grupo de busca	<a href="#">Lista de chamadas recentes, na página 95</a> <a href="#">Ver todas as chamadas no telefone, na página 76</a>
Definição de novo menu para o auricular Cisco série 500	<a href="#">Alterar as definições do toque do auricular, na página 137</a>
Indicador de progresso de atualização do auricular	<a href="#">Atualizar o firmware do auricular Cisco com um Telefone IP Cisco, na página 142</a>
Melhorias da retenção de chamadas	<a href="#">Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas, na página 66</a>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)

**Tabela 3: Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.8(1)**

Funcionalidade	Conteúdo novo ou alterado
Alterações no controlo de funcionalidades	<a href="#">Marcar as chamadas como Spam, na página 61</a> <a href="#">Desativar o alerta Baixar a voz, na página 105</a>
Migração de dados do telefone	<a href="#">Substituir o telefone existente por um novo telefone, na página 17</a>
Simplificar o início de sessão no Extension Mobility com Auricular Cisco série 500	<a href="#">Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco, na página 20</a> <a href="#">Associar informações do auricular e do utilizador, na página 107</a>
Economia circular da Cisco	<a href="#">Economia circular da Cisco, na página 164</a>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.7(1)

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.7(1).

**Tabela 4: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 12.7(1)**

Revisão	Secção atualizada
Atualizações para marcar uma chamada como indesejada	<a href="#">Marcar as chamadas como Spam, na página 61</a>
Atualizações para compatibilidade do padrão de fundo nos módulos de expansão de teclas.	<a href="#">Alterar o padrão de fundo, na página 101</a>
Atualizações para a funcionalidade Baixar a voz.	<a href="#">Desativar o alerta Baixar a voz, na página 105</a>
Atualizações para o LED de tecla de seleção e Poupança de energia.	<a href="#">Poupança de energia, na página 43</a> <a href="#">Desativar o LED da tecla de seleção para o modo de Poupança de energia, na página 106</a>
Atualizações para o E-Hook.	<a href="#">Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone, na página 135</a>
Atualizações para suporte de Auricular Cisco 730	<a href="#">Auriculares, na página 112</a> <a href="#">Acessórios suportados, na página 109</a> <a href="#">Auricular Cisco série 700, na página 124</a> <a href="#">Auricular Cisco 730 Teclas e hardware, na página 124</a> <a href="#">Personalização dos auriculares Cisco, na página 135</a> <a href="#">e subsecções de Personalização dos auriculares Cisco série 700, na página 138</a>

Revisão	Secção atualizada
Atualizações para chamadas de grupos de busca em Alerta de chamada	<a href="#">Atender uma chamada no Grupo de busca, na página 59</a>
Alterações do firmware do auricular Cisco série 500, versão 1.5	<a href="#">Apagar todos os emparelhamentos Bluetooth, na página 132</a>
Alterações gerais	<p>Em determinadas circunstâncias, os utilizadores que ligavam para um número ocupado ouviam um toque de remarcação. Com esta versão, o utilizador ouve o sinal de ocupado.</p> <p>Estados do LED atualizados, com base no modo de linha: <a href="#">Teclas de função, de linha e de funcionalidade, na página 26</a></p> <p>Nova secção <a href="#">Ícones do telefone, na página 28</a></p> <p>Atualização de <a href="#">Modo de linha otimizada, na página 45</a> para alteração de cadeia.</p>

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.6(1)

Todas as referências à documentação do Cisco Unified Communications Manager foram atualizadas para suportar todas as versões do Cisco Unified Communications Manager.

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.6(1).

**Tabela 5: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 12.6(1)**

Revisão	Secção atualizada
Atualizada para o modo de linha de sessão melhorado	<a href="#">Modo de linha normal, na página 44</a>
Atualizada para o modo de linha melhorado	<a href="#">Modo de linha otimizada, na página 45</a>

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR3

Todas as referências à documentação do Cisco Unified Communications Manager foram atualizadas para suportar todas as versões do Cisco Unified Communications Manager.

A tabela seguinte apresenta as alterações efetuadas para a versão de firmware 12.5(1)SR3.

**Tabela 6: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 12.5(1)SR3.**

Revisão	Secção atualizada
Suporte adicionado para repor as definições dos auriculares	<a href="#">Repor as definições do Auricular Cisco a partir do seu telefone, na página 133</a>
Novo tópico	<a href="#">Caracteres do teclado do telefone, na página 25</a>

Revisão	Secção atualizada
Novo tópico	<a href="#">Partilhar uma ligação de rede com o seu telefone e o computador, na página 12</a>
Novo tópico	<a href="#">Proteger a câmara de vídeo do telefone, na página 18</a>

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR2

Não foram necessárias atualizações ao guia do utilizador para a versão de firmware 12.5(1)SR2.

A versão de firmware 12.5(1)SR2 substitui as versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1. As versões de firmware 12.5(1) e 12.5(1)SR1 foram adiadas a favor da versão de firmware 12.5(1)SR2.

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.5(1)SR1

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 12.5(1)SR1.

**Tabela 7: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 12.5(1)SR1.**

Revisão	Secção atualizada
Auriculares Cisco 561 e 562	<a href="#">Auricular Cisco Série 500, na página 112</a>
Base múltipla do auricular Cisco 561 e 562	<a href="#">Base múltipla para Auricular Cisco série 560, na página 120</a>
Paginação de mensagens do Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Chamadas de intercomunicador, na página 72</a>
Suporte de idioma chinês	<a href="#">Suporte de idioma chinês, na página 31</a>
Ligar com a integração do código de ativação	<a href="#">Ligar com a integração do código de ativação, na página 14</a>
Desativar o auscultador para que o caminho de áudio possa ser mantido no auricular	<a href="#">Seleção de caminhos de áudio, na página 49</a>

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.1(1)SR1

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 12.1(1)SR1.

**Tabela 8: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão de firmware 12.1(1)SR1.**

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para etiqueta de linha simplificada e chamadas recebidas no modo de linha melhorado.	<a href="#">Modo de linha otimizada, na página 45</a>
Atualizado para o padrão de fundo Cisco nos módulos de expansão de teclas.	<a href="#">Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800, na página 146</a>

## Informações novas e alteradas para a versão do firmware 12.1(1)

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 12.1(1).

**Tabela 9: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 12.1(1).**

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para o Auricular Cisco 521 e 522.	Auricular Cisco Série 500, na página 112 e Hardware e botões do controlador do auricular Cisco 521 e 522, na página 116
Atualizado para o histórico de chamadas.	Visualização das chamadas recentes, na página 95
Adicionado para melhorias de acessibilidade	Funcionalidades de acessibilidade do Telefone IP Cisco Série 8800, na página 33 e as secções incluídas como Comentários de voz, na página 39 Ativar os Comentários de voz a partir da Acessibilidade, na página 105 Ajustar a velocidade da voz, na página 106
Atualizado para notificações de chamadas recebidas e alerta de chamada.	Modo de linha otimizada, na página 45
Atualizado para Auricular Cisco 531 e Auricular Cisco 532.	Auricular Cisco Série 500, na página 112 Testar o seu microfone, na página 141 Ajustar o eco do altifalante, na página 136 Ajustar graves e agudos, na página 136 Ajustar volume do microfone, na página 136
Atualizado para navegação de marcação rápida.	Faça uma chamada com uma tecla de marcação rápida, na página 52
Atualizado para o botão de marcação rápida.	Adicionar um botão de marcação rápida a partir do telefone, na página 53 Modificar um botão de marcação rápida a partir do telefone, na página 53 Eliminar um botão de marcação rápida a partir do telefone, na página 54

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 12.0(1)

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 12.0(1).

**Tabela 10: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 12.0(1).**

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para o novo módulo de expansão de teclas	<a href="#">Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800, na página 146</a>

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.7(1)

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 11.7(1).

**Tabela 11: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 11.7(1).**

Revisão	Secção atualizada
Actualizado para melhorias de chamada de vídeo	<a href="#">Chamadas de vídeo, na página 63</a>
Actualizado para uma nova experiência do utilizador	<a href="#">Ícones assinados, na página 30</a> <a href="#">Funcionalidades do ecrã do telefone, na página 27</a> <a href="#">Modo de linha otimizada, na página 45</a>

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1)SR1

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 11.5(1)SR1.

**Tabela 12: Revisões do guia do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 11.5(1)SR1.**

Revisão	Secção atualizada
Atualizado para suporte do Telefone IP Cisco 8865NR	<a href="#">O Telefone IP Cisco série 8800, na página 1</a> <a href="#">Configurar o cliente Wi-Fi, na página 12</a> <a href="#">Teclas e hardware, na página 23</a> <a href="#">Acessórios suportados, na página 109</a>
Actualizado para vídeo com obturador fechado	<a href="#">Parar o vídeo, na página 63</a>
Atualizado para suporte MLPP e Não interromper	<a href="#">Ativar Não interromper, na página 57</a> <a href="#">Chamadas prioritárias, na página 74</a> <a href="#">Atender uma chamada com prioridade, na página 75</a>
Atualizado para suporte de sinal Wi-Fi	<a href="#">Configurar o cliente Wi-Fi, na página 12</a> <a href="#">Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada, na página 13</a>

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.5(1)

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 11.5(1).

**Tabela 13: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 11.5(1).**

Revisão	Secção atualizada
Foram atualizadas as seguintes secções relativas ao Modo de linha otimizada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Diferenças entre chamadas telefónicas e linhas</a> , na página 30.</li> <li>• <a href="#">Ignorar uma chamada</a>, na página 57.</li> <li>• <a href="#">Recusar uma chamada</a>, na página 56.</li> <li>• <a href="#">Modos de linha de telefone</a>, na página 44.</li> <li>• <a href="#">Modo de linha normal</a>, na página 44.</li> <li>• <a href="#">Modo de linha otimizada</a>, na página 45.</li> </ul>
Foi adicionada a seguinte secção para adiar atualizações do telefone	<a href="#">Firmware do telefone e atualizações</a> , na página 42
Foi revista a seguinte secção relativa a Não interromper	<a href="#">Ativar Não interromper</a> , na página 57
Foi adicionado Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada	<a href="#">Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada</a> , na página 13

## Informações novas e alteradas para a versão de firmware 11.0

A tabela seguinte descreve as alterações a este manual para suportar a versão de firmware 11.0.

**Tabela 14: Revisões do Manual do utilizador do Telefone IP Cisco 8800 para a versão do firmware 11.0.**

Revisão	Secção atualizada
Foram removidas as referências ao tamanho de tipo de letra específico.	<a href="#">Alterar o tamanho do tipo de letra</a> , na página 103.
Foi atualizada a seguinte secção para um suporte melhorado da Intercalação e união.	<a href="#">Participar numa chamada de uma linha partilhada</a> , na página 78
Foi revista a seguinte secção para um suporte melhorado da Ferramenta de relatório de problemas.	<a href="#">Comunicar todos os problemas com o telefone</a> , na página 47
Foi adicionado um novo ícone à seguinte secção para Não interromper (DND).	<a href="#">Ativar Não interromper</a> , na página 57
Foi atualizada a seguinte secção relativa ao ecrã Bem-vindo.	<a href="#">Ligar ao Expressway</a> , na página 15



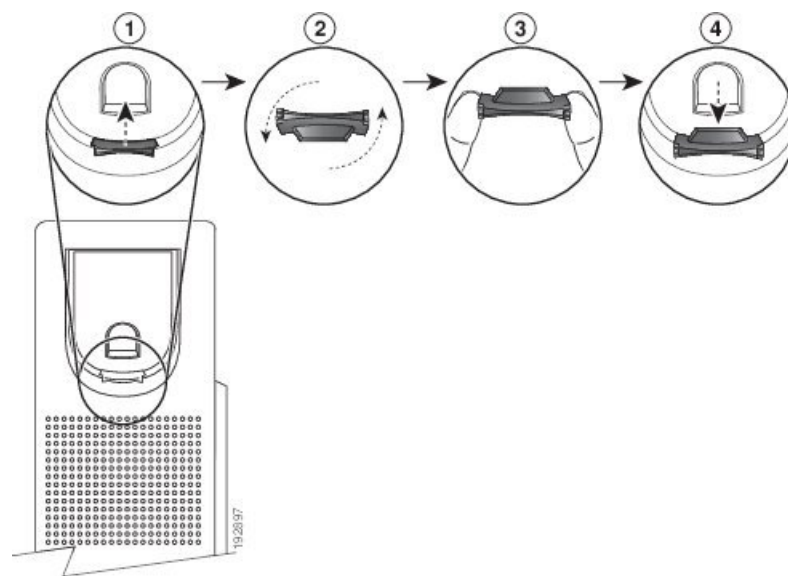
## Configuração do telefone

O administrador configura o telefone e liga-o à rede. Se o telefone não estiver configurado e ligado, contacte o administrador para obter instruções.

### Ajustar o descanso do auscultador

Se o telefone estiver montado na parede ou se o auscultador desliza muito facilmente para fora do descanso, pode ter de ajustar o descanso do auscultador para se certificar de que o recetor não desliza para fora do descanso.

**Figura 2: Ajustar o descanso do auscultador**



#### Procedimento

- 
- Passo 1** Levante o auscultador do descanso e puxe a patilha de plástico deste.
  - Passo 2** Rode a patilha 180 graus.
  - Passo 3** Segure na patilha com dois dedos, com os entalhes dos cantos voltados para si.
  - Passo 4** Alinhe a patilha com a ranhura no descanso e pressione a patilha uniformemente contra a ranhura. A parte superior da patilha fica saliente.
  - Passo 5** Volte a colocar o auscultador no descanso.
- 

### Alterar o ângulo de visualização do telefone

Pode alterar o ângulo do telefone para eliminar o reflexo no ecrã. Se o telefone tiver uma câmara de vídeo, é possível alterar o ângulo para melhorar a visualização da câmara.

### Procedimento

---

- Passo 1** Mantenha o recetor no descanso com uma mão.
- Passo 2** Mova o suporte com a outra mão para alterar o ângulo.
- Passo 3** (Opcional) Ajuste o suporte no módulo de expansão de teclas e garanta que o telefone e o módulo de expansão de teclas estão estáveis.
- Passo 4** (Opcional) Prima **Vídeo pessoal** para verificar o ângulo da câmara.
- 

## Ligar à rede

Tem de ligar o telefone à rede.

- Ligação de rede com fios – o telefone é ligado à rede com um cabo Ethernet.
- Ligação sem fios – os Telefones IP Cisco 8861 e 8865 podem ligar-se a um Ponto de acesso sem fios através do Wi-Fi.

Depois de ligar o telefone à rede, é possível configurar o seu telefone para:

- Rede virtual privada (VPN): o seu telefone é ligado a uma rede protegida.
- Mobile and Remote Access através do Expressway – Se o seu administrador configurar o Mobile and Remote Access através do Expressway e ligar o telefone à rede, este liga-se ao servidor Expressway.

## Partilhar uma ligação de rede com o seu telefone e o computador

O telefone e o computador têm de estar ligados à rede para que funcionem. Se tiver apenas uma porta Ethernet, é possível que os dispositivos partilhem a ligação de rede.

### Antes de começar

O administrador tem de ativar a porta do computador no Cisco Unified Communications Manager antes de poder utilizá-la.

### Procedimento

---

- Passo 1** Ligue a porta de SW de telefone à LAN através de um cabo Ethernet.
- Passo 2** Ligue o computador à porta PC do telefone através de um cabo Ethernet.
- 

## Configurar o cliente Wi-Fi

Os Telefones IP Cisco 8861 e 8865 podem aceder a uma rede Wi-Fi. É necessário um transformador para alimentar o telefone. Não é possível utilizar o Telefone IP Cisco 8865NR com uma rede Wi-Fi.

O Telefone de conferência IP Cisco Unified 8832 pode aceder a uma rede Wi-Fi. É necessário um transformador para alimentar o telefone. Não é possível utilizar o Telefone de conferência IP Cisco Unified 8832NR com uma rede Wi-Fi.




**Nota** A porta do PC do telefone é desativada quando o Wi-Fi é ativado no telefone.

### Antes de começar

O administrador tem de configurar as definições no sistema de controlo de chamadas para ativar o acesso Wi-Fi.

### Procedimento

- Passo 1** Se o telefone estiver ligado à Ethernet, desligue o cabo Ethernet.
- Passo 2** Prima **Aplicações** .
- Passo 3** Prima **Definições**.
- Passo 4** Navegue até **Definições de administração > Configuração da rede > Configuração do cliente Wi-Fi > Acesso de início de sessão Wi-Fi**.
- Passo 5** Navegue até **Defin. de admin. > Configuração da rede > Configuração de cliente Wi-Fi**.
- Passo 6** Navegue até **Sem fios** e prima **Ligado**.
- Passo 7** Navegue até **Acesso de início de sessão Wi-Fi** e prima **Ligado**.
- Passo 8** Prima **Aplicar** para guardar as alterações ou **Reverter** para cancelar as alterações.
- Passo 9** Navegue para **Nome da rede**.
- Passo 10** Quando o telefone terminar de ler o SSID, escolha uma rede para se ligar.
- Passo 11** Introduza as suas credenciais de Wi-Fi e prima **Ligar**.

## Ligar a uma rede Wi-Fi pré-configurada

Pode estabelecer a ligação a uma rede Wi-Fi com o Telefone IP Cisco 8861 e 8865. Mas o Telefone IP Cisco 8865NR não suporta Wi-Fi.

Dependendo da configuração do telefone, poderá ser-lhe pedido que inicie sessão quando se ligar a uma rede Wi-Fi ou quando o telefone é ligado.

Não pode dispensar a janela de início de sessão de Wi-Fi sem introduzir o nome do utilizador e a palavra-passe correctos.

### Procedimento

- Passo 1** Introduza as suas credenciais de Wi-Fi quando lhe for pedido.
- Passo 2** Seleccione **Iniciar sessão**.

## Ligar a uma VPN

Pode ligar à VPN de uma de duas formas:

- Ao introduzir credenciais (nome de utilizador e palavra-passe ou apenas uma palavra-passe)
- Com um certificado

Se tiver um certificado instalado no telefone, não precisa de efetuar qualquer ação. O telefone liga-se automaticamente à VPN.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Quando solicitado, introduza as credenciais da VPN.  
**Passo 2** Selecione **Iniciar sessão**.
- 


## Configurar um telefone para utilização com uma VPN

### Antes de começar

Para concluir este procedimento, tem de ter um endereço do servidor TFTP válido. Se não possuir estas informações, contacte o seu administrador.

Não é possível utilizar o cliente Wi-Fi com o Telefone IP Cisco 8865NR.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições de administração**.
- Passo 3** Selecione um dos seguintes itens de menu:
- Todos os telefones ligados à Ethernet: **Configuração Ethernet**
  - Utilizadores do Telefone IP Cisco 8861 e 8865 que utilizam o Wi-Fi: **Configuração da rede > Configuração de cliente Wi-Fi**
- Passo 4** Selecione **Configuração IPv4**.
- Passo 5** Navegue até ao **TFTP alternativo** e escolha **Ligado**.
- Passo 6** Selecione o **Servidor TFTP 1**.
- Passo 7** Introduza o endereço do servidor TFTP no campo do **Servidor TFTP 1**.
- Passo 8** Prima **Aplicar**.
- Passo 9** Prima **Continuar**.
- Passo 10** Prima **Sair**.
- 

## Ligar com a integração do código de ativação

Se a rede tiver sido configurada para suportar esta funcionalidade, pode utilizar integração do código de ativação para estabelecer ligação à rede de telefone da sua empresa.

## Introduzir um código de ativação


Os códigos de ativação são utilizados para configurar o seu novo telefone. Só podem ser utilizados uma vez e expiram após 1 semana. Contacte o administrador se não souber o seu código ou se precisar de um novo.

### Procedimento

---

- Passo 1** Introduza o código de ativação no ecrã de ativação.  
**Passo 2** Prima **Submeter**.
- 

## Ativar o seu telefone com um código QR

Se o telefone possuir uma câmara, pode ler um código QR para o ativar. Se premir **Introduzir manualmente** sem querer, prima **Voltar**  para voltar para o ecrã do código QR.

### Antes de começar

É necessário o código QR do seu telefone. Se estiver atribuído a um telefone, o código está disponível no Self Care Portal. No entanto, o administrador pode ter bloqueado o seu acesso a estas informações.

Por predefinição, os códigos são válidos até 1 semana e têm uma data de expiração na parte inferior da imagem. Se o código tiver expirado, ou se for necessário um novo código, contacte o administrador.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prepare o código QR através de um dos métodos seguintes:
- Imprima o e-mail com o código QR e segure o papel diante da câmara do telefone.
  - Exiba o código QR no seu dispositivo móvel e segure-o diante da câmara do telefone.
- Passo 2** Gire o anel à volta da câmara para a direita para abrir o obturador.
- Passo 3** Leia o código QR.  
Após a leitura bem-sucedida, o telefone é registado no servidor e está pronto para efetuar a sua primeira chamada.
- 

## Ligar ao Expressway

Pode utilizar Mobile and Remote Access através do Expressway para se ligar à rede corporativa quando estiver a trabalhar fora do escritório. Devido ao seu telefone não ter um endereço TFTP configurado, o telefone apresenta um ecrã de boas-vindas para iniciar o processo de início de sessão.

Pode utilizar Mobile and Remote Access através do Expressway para estabelecer ligação à rede corporativa quando estiver a trabalhar fora do escritório.

### Antes de começar


Se tem utilizado o telefone no escritório ou com uma VPN, reponha o modo do serviço antes de se ligar ao Expressway.

Se tiver de estabelecer ligação ao Mobile and Remote Access através do Expressway no local, reinicie o telefone e prima **Selecionar** quando for solicitado.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Reponha o modo de serviço através de **Definições > Definições de administração > Repor definições > Modo do serviço**.
- Passo 2** Prima **Selecionar** quando lhe for pedido para alterar o modo do serviço.
- Passo 3** Introduza o código de ativação ou o domínio do serviço no ecrã **Bem-vindo** e prima **Continuar**.
- Passo 4** Introduza o domínio do serviço e prima **Continuar**.
- Passo 5** Introduza o seu nome de utilizador e palavra-passe.
- Passo 6** Prima **Submeter**.
- Passo 7** Selecione **Iniciar sessão**.
- 

### Ative o telefone automaticamente com um código QR

Se o telefone possuir uma câmara, pode ler um código QR para o ativar. Se premir **Introduzir manualmente** sem querer, prima **Voltar**  para voltar para o ecrã do código QR.

#### Antes de começar

Necessita do código QR da mensagem de boas-vindas.

Se o código da sua mensagem de boas-vindas tiver expirado, gere um código de ativação para o seu dispositivo com o Self Care Portal ou peça um código de ativação ao administrador.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prepare o código QR através de um dos métodos seguintes:
- Imprima o e-mail com o código QR e segure o papel diante da câmara do telefone.
  - Exiba o código QR no seu dispositivo móvel e segure-o diante da câmara do telefone.
  - Mostre o código QR no seu computador e segure o telefone à frente do ecrã do computador.
- Passo 2** Gire o anel à volta da câmara para a direita para abrir o obturador.
- Passo 3** Leia o código QR.  
Após a leitura bem-sucedida, o telefone é registado no servidor e está pronto para efetuar a sua primeira chamada.
- 

### Alterar o modo de serviço

Quando o telefone se liga ao servidor existente, ouve-se um aviso sonoro que dura 5 segundos. De igual modo, é apresentada uma janela de mensagem de alerta que indica que pode alterar o modo de serviço para o Huron.

### Procedimento

---

- Passo 1** Para alterar o modo de serviço:
- Prima a tecla **Selecionar** no telefone.
  - Selecione **Definições > Definições de administração > Repor definições > Modo de serviço**.
- O telefone desativa a sua VPN e, em seguida, reinicia.
- Passo 2** Prima **Repor** para alterar o serviço para o Huron.
- Passo 3** Prima **Cancelar** para manter o serviço existente.
- 

## Proteção do telefone com um bloqueio de cabo

Pode proteger o Telefone IP Cisco Série 8800 com um bloqueio de cabo de portátil com um máximo de 20 mm de largura.

### Procedimento

---

- Passo 1** Pegue na extremidade com a argola do bloqueio de cabo e enrole-a em torno do objeto ao qual pretende prender o telefone.
- Passo 2** Passe o bloqueio através da argola do cabo.
- Passo 3** Abra o bloqueio de cabo.
- Passo 4** Prima continuamente o botão de bloqueio para alinhar os dentes de bloqueio.
- Passo 5** Insira o bloqueio de cabo na ranhura de bloqueio do telefone e liberte o botão de bloqueio.
- Passo 6** Bloquee o bloqueio de cabo.
- 

## Substituir o telefone existente por um novo telefone

Pode alterar o modelo de telefone. A alteração pode ser necessária por várias razões, como, por exemplo:

- Atualizou o Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) para uma versão de software que não suporta o modelo de telefone.
- Pretende obter um modelo de telefone diferente do modelo atual.
- O telefone requer reparação ou substituição.

**Limitação:** se o telefone antigo tiver mais linhas ou botões de linha do que o novo telefone, o novo telefone não tem as linhas ou botões de linha adicionais configurados.

O telefone é reinicializado quando a configuração estiver concluída.

### Antes de começar

O administrador necessita de configurar o Cisco Unified Communications Manager para ativar a migração do telefone.

Necessita de um novo telefone que não tenha sido ligado à rede ou configurado anteriormente.

### Procedimento

---

- Passo 1** Desligue o telefone antigo.
- Passo 2** Ligue o telefone novo.
- Passo 3** Se for solicitado, introduza o seu código de ativação.
- Passo 4** Selecione **Substituir um telefone existente**.
- Passo 5** Introduza a extensão principal do telefone antigo.
- Passo 6** Se o telefone antigo tiver um PIN atribuído, introduza o PIN.
- Passo 7** Prima **Submeter**.
- Passo 8** Se tiver vários dispositivos, selecione o dispositivo a substituir na lista e prima **Continuar**.
- 

## Proteger a câmara de vídeo do telefone

A câmara do telefone de vídeo é frágil e pode partir-se durante o transporte do telefone.

### Antes de começar

É necessário um dos seguintes:

- A caixa original do telefone e o material de embalagem
- Material de embalagem, como espuma ou plástico-bolha

### Procedimento

---

- Passo 1** Se tiver a caixa original:
- a) Coloque a espuma na câmara, de forma que a lente fique bem protegida.
  - b) Coloque o telefone na respetiva caixa original.
- Passo 2** Se não tiver a caixa, embrulhe cuidadosamente o telefone com espuma ou plástico-bolha para proteger a câmara. Certifique-se de que a espuma protege e envolve totalmente a câmara, para que nada possa fazer pressão na câmara a partir de qualquer direção e para impedir que a câmara sofra danos no transporte.
- 

## Ativar e iniciar sessão no telefone

Poderá ser necessário ativar o telefone ou iniciar sessão no telefone. A ativação efetua-se uma vez no telefone e liga o mesmo ao sistema de controlo de chamadas. O administrador fornece-lhe as credenciais de início de sessão e de ativação.



## Iniciar sessão no telefone

### Antes de começar

Solicite o seu ID do utilizador e o PIN ou a palavra-passe ao seu administrador.

### Procedimento

---

- Passo 1** Introduza o ID de utilizador no campo **ID de utilizador**.
- Passo 2** Introduza o PIN ou a palavra-passe no campo **PIN** ou **Palavra-passe** e, em seguida, prima **Submiter**.
- 

## Iniciar sessão na sua extensão a partir de outro telefone


Pode utilizar o Cisco Extension Mobility para iniciar sessão num telefone diferente na sua rede e fazê-lo funcionar como o seu telefone. Depois de iniciar sessão, o telefone adota o seu perfil de utilizador, incluindo as linhas telefónicas, funcionalidades, serviços estabelecidos e definições baseadas na Web. O seu administrador configura-o para o serviço Cisco Extension Mobility.

### Antes de começar

Solicite o seu ID de utilizador e o PIN ao administrador.

### Procedimento


---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Pressione **Aplicações**.
- Passo 3** Selecione **Extension Mobility** (o nome pode variar).
- Passo 4** Introduza o ID do utilizador e o PIN.
- Passo 5** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
- 

## Terminar sessão na sua extensão a partir de outro telefone

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Pressione **Aplicações**.
- Passo 3** Selecione **Extension Mobility**.
- Passo 4** Prima **Sim** para terminar sessão.
-

## Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco

Pode utilizar o Cisco Extension Mobility para iniciar sessão num telefone diferente na sua rede e fazê-lo funcionar como o seu telefone. Depois de iniciar sessão, o telefone adota o seu perfil de utilizador, incluindo as linhas telefónicas, funcionalidades, serviços estabelecidos e definições baseadas na Web. O seu administrador configura-o para o serviço Cisco Extension Mobility.

O início de sessão no auricular é suportado para Mobile and Remote Access (MRA).

Quando o telefone está ligado ao Mobile and Remote Access, não obtém o ecrã de início de sessão.

Ligue o Auricular Cisco série 500 ou Auricular Cisco 730 ao telefone de outra pessoa. Os auriculares devem utilizar o cabo USB ou S para aceder a esta funcionalidade ou estar associados e ligados ao telefone através do Auricular Cisco série 560 com base padrão ou Auricular Cisco série 560 com base múltipla. É necessário ligar o Auricular Cisco 730 ao telefone com o cabo USB ou emparelhar e ligar ao telefone através do Adaptador USB HD para auricular Cisco.

Se o seu auricular não estiver mapeado para o ID do utilizador, a primeira vez que efetuar este procedimento, o telefone pode solicitar o mapeamento do auricular para o seu ID e o Cisco Unified Communications Manager efetua o mapeamento do auricular para o registo do utilizador. A mensagem depende das definições de configuração do telefone. Quando o seu auricular está mapeado para si, o telefone obtém o ID de utilizador, com base no número de série do auricular e apresenta o ID no ecrã de início de sessão do Extension Mobility.



---

**Nota** Se o auricular estiver a ser atualizado ou se estiver a efetuar uma chamada, não é possível estabelecer a associação. Aguarde até que a atualização seja concluída ou a chamada seja terminada antes de executar este procedimento.

---

Ao desligar o auricular ou o adaptador USB, a sua sessão do Extension Mobility é terminada após um atraso, exceto se confirmar o fim de sessão.

Se afastar demasiado o seu auricular sem fios do telefone, o telefone termina automaticamente sessão do Extension Mobility após um período de tempo de inatividade predeterminado.

A sua sessão do Extension Mobility também é automaticamente terminada após um período de tempo de inatividade predeterminado.

### Antes de começar

Uma atualização do firmware do auricular não pode estar em curso.

O telefone tem de estar inativo.

### Procedimento

---

- Passo 1** Ligue o seu auricular ao telefone.
- Passo 2** Se for solicitado, introduza o ID do utilizador e o PIN para mapear o auricular para as informações do utilizador. Se o auricular já tiver sido associado a outro utilizador, escolha **Sim** para terminar a sessão do utilizador.
- Passo 3** No ecrã do Extension Mobility, introduza o ID do utilizador e o PIN e prima **Submit**.
- Passo 4** Se for solicitado, selecione um perfil de dispositivo.
- Passo 5** Quando terminar, desligue o seu auricular.

**Passo 6** Prima Ter.Ses.**Tópicos relacionados**

[Associar informações do auricular e do utilizador](#), na página 107

## Self Care Portal

Pode personalizar algumas definições do telefone com o Web site do Self Care Portal, ao qual pode aceder no computador. O Self Care Portal faz parte do Cisco Unified Communications Manager da sua organização.

O administrador fornece-lhe o URL para aceder ao Self Care Portal, bem como o ID do utilizador e a palavra-passe.

No Self Care Portal, pode controlar funcionalidades, definições da linha e serviços telefónicos relativos ao telefone.

- As funcionalidades do telefone incluem a marcação rápida, o não interromper e o livro de endereços pessoal.
- As definições da linha afetam uma linha telefónica específica (número de diretório) no telefone. As definições da linha podem incluir o reencaminhamento de chamadas, indicadores de mensagens visuais e de áudio, padrões de toque e outras definições específicas da linha.
- Os serviços de telefone podem incluir funcionalidades de telefone especiais, dados de rede e informações baseadas na Web (tais como cotações da bolsa e listas de filmes). Utilize o Self Care Portal para subscrever um serviço de telefone antes de aceder ao mesmo no telefone.

Se utilizar um Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800, pode configurá-lo para a marcação rápida e outros serviços telefónicos.

A tabela seguinte descreve algumas funções específicas que pode configurar com o Self Care Portal. Para obter mais informações, consulte a documentação do Self Care Portal para o seu sistema de controlo de chamadas.

**Tabela 15: Funcionalidades disponíveis no Self Care Portal**

<b>Características</b>	<b>Descrição</b>
Reencaminhamento de chamadas	Utilize o número que recebe chamadas quando o reencaminhamento de chamadas estiver ativado no telefone. Utilize o Self Care Portal para configurar funções de reencaminhamento de chamadas mais complexas para, por exemplo, quando a sua linha estiver ocupada.

Características	Descrição
Telefones adicionais	<p>Especifique os telefones adicionais, como o seu telemóvel, que pretende utilizar para efetuar e receber chamadas com os mesmos números de diretório que o telefone de secretária. De igual modo, pode definir contactos bloqueados e preferidos para restringir ou permitir que sejam enviadas chamadas de determinados números para o telemóvel. Ao configurar telefones adicionais, também pode definir as seguintes funções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número único de contacto – especifique se o telefone adicional deve tocar quando alguém liga para o telefone de secretária.</li> <li>• Chamadas para telemóveis – se o telefone adicional for um telemóvel, pode configurá-lo para permitir que transfira chamadas de telemóveis para o telefone de secretária ou vice-versa.</li> </ul>
Marcação rápida	Atribua números de telefone a números de marcação rápida para que possa ligar rapidamente para essa pessoa.

#### Tópicos relacionados

[Chamadas telefónicas com o Mobile Connect](#), na página 84

[Marcação rápida](#), na página 51

[Reencaminhar chamadas](#), na página 69

## Números de marcação rápida

Quando marca um número no telefone, introduz uma série de dígitos. Quando configura um número de marcação rápida, este tem de conter todos os dígitos de que necessita para efetuar a chamada. Por exemplo, se necessitar de marcar o 9 para obter uma linha externa, deve introduzir o número 9 e, em seguida, o número que pretende marcar.

De igual modo, pode adicionar outros dígitos marcados ao número. Alguns exemplos de dígitos adicionais incluem um código de acesso a uma reunião, uma extensão, uma palavra-passe do correio de voz, um código de autorização e um código de faturação.

A cadeia de marcação pode conter os seguintes caracteres:

- 0 a 9
- Cardinal (#)
- Asterisco (\*)
- Vírgula (,) – este é um carácter de pausa e adiciona um atraso de 2 segundos à marcação. Pode ter várias vírgulas numa linha. Por exemplo, duas vírgulas (,,) representam uma pausa de 4 segundos.

As regras para as cadeias de marcação são as seguintes:

- Utilize a vírgula para separar as partes da cadeia de marcação.
- Um código de autorização tem sempre de preceder um código de faturação na cadeia de marcação rápida.
- É necessária uma vírgula única entre o código de autorização e o código de faturação na cadeia.
- É necessária uma etiqueta de marcação rápida para as marcações rápidas com códigos de autorização e dígitos adicionais.

Antes de configurar a marcação rápida, experimente marcar os dígitos manualmente, no mínimo, uma vez para se certificar de que a sequência de dígitos está correta.

O telefone não guarda o código de autorização, o código de faturação ou dígitos adicionais da marcação rápida no histórico de chamadas. Se pressionar **Remarcar** após estabelecer ligação a um destino através da marcação rápida, o telefone solicita-lhe que introduza manualmente qualquer código de autorização, código de faturação ou dígitos adicionais necessários.

### Exemplo

Para configurar um número de marcação rápida para telefonar a uma pessoa numa extensão específica e se necessitar de um código de autorização e um código de faturação, considere os seguintes requisitos:

- Tem de marcar o **9** para obter uma linha externa.
- Pretende telefonar para o **5556543**.
- Tem de introduzir o código de autorização **1234**.
- Tem de introduzir o código de faturação **9876**.
- Tem de aguardar 4 segundos.
- Depois de a chamada ser estabelecida, tem de marcar a extensão **56789#**.

Neste cenário, o número de marcação rápida é **95556543,1234,9876,,56789#**.

### Tópicos relacionados

[Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização](#), na página 55  
[Caracteres do teclado do telefone](#), na página 25

## Teclas e hardware

O Telefone IP Cisco série 8800 tem dois tipos de hardware distintos:

- Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR e 8861: não possuem câmara.
- Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR: possuem uma câmara incorporada.

A seguinte figura mostra o Telefone IP Cisco 8845.















Figura 3: Teclas e hardware do Telefone IP Cisco 8845



A tabela seguinte descreve os botões do Telefone IP Cisco série 8800.

Tabela 16: Botões do Telefone IP Cisco série 8800

1	Auscultador com faixa de luz	Indica se tem uma chamada recebida (vermelho intermitente) ou uma nova mensagem de voz (vermelho constante).
2	Câmara Apenas nos Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	A câmara é utilizada para chamadas de vídeo.
3	Botões de funcionalidade programáveis e botões de linha:	<p> aceder às linhas de telefone, funcionalidades e chamadas.</p> <p>Ao adicionar funcionalidades às teclas de linha de telefone, está limitado pelo número disponível de teclas de linha. Não é possível adicionar mais funcionalidades do que o número de teclas de linha do telefone.</p> <p>Para mais informações, consulte a secção Tecla de função, linha e botões de funcionalidade do capítulo "Hardware Telefone IP Cisco".</p>
4	Botões de softkey	<p> aceder a funções e serviços.</p> <p>Para mais informações, consulte a secção Tecla de função, linha e botões de funcionalidade do capítulo "Hardware Telefone IP Cisco".</p>

5	<b>Voltar</b> , conjunto de Navegação e <b>Libertar</b>	<p><b>Voltar</b>  Volte ao menu ou ao ecrã anterior.</p> <p>Conjunto de Navegação  Anel de Navegação e botão <b>Selecionar</b> – Desloque-se nos menus, realce itens e selecione o item realçado.</p> <p><b>Libertar</b>  Termine uma sessão ou uma chamada estabelecida.</p>
6	<b>Colocar em espera/Retomar</b> , <b>Conferência</b> e <b>Transferir</b>	<p><b>Colocar em espera/Retomar</b>  Coloque uma chamada ativa em espera e retome a chamada em espera.</p> <p><b>Conferência</b>  Crie uma chamada de conferência.</p> <p><b>Transferir</b>  Transfira uma chamada.</p>
7	<b>Altifalante</b> , <b>Desativar som</b> e <b>Auricular</b>	<p><b>Altifalante</b>  Ligue ou desligue o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.</p> <p><b>Desativar som</b>  Ligue ou desligue o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o botão estará aceso.</p> <p><b>Auricular</b>  Ligue ou desligue o auricular. Quando o auricular estiver ligado, o botão estará aceso. Para sair do modo de auricular, levante o auscultador ou selecione <b>Altifalante</b> .</p>
8	<b>Contactos</b> , <b>Aplicações</b> e <b>Mensagens</b>	<p><b>Contactos</b>  Aceda a diretórios empresariais e pessoais.</p> <p><b>Aplicações</b>  Aceda às chamadas recentes, às preferências do utilizador, às definições do telefone e às informações do modelo do telefone.</p> <p><b>Mensagens</b>  Marcação automática do seu sistema de mensagens de voz.</p>
9	Tecla <b>Volume</b>	<p> Ajuste o volume do auscultador, do auricular e do altifalante (fora do descanso) e o volume da campainha (no descanso).</p>

## Caracteres do teclado do telefone

O teclado do telefone permite introduzir letras, números e caracteres especiais. Prima as teclas de **Dois (2)** a **Nove (9)** para obter as letras e os números. Utilize as teclas **Um (1)**, **Zero (0)**, **Asterisco (\*)** e **Cardinal (#)** para caracteres especiais. A tabela seguinte apresenta os caracteres especiais para cada tecla na configuração regional de inglês. As outras configurações regionais terão os seus próprios caracteres.

**Tabela 17: Caracteres especiais no teclado**

Tecla do teclado	Caracteres especiais
<b>Um (1)</b>	/ . @ : ; = ? - _ & %
<b>Zero (0)</b>	(espaço) , ! ^ ' "

Tecla do teclado	Caracteres especiais
Asterisco (*)	+ * ~ ` < >
Cardinal (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Navegação

Utilize o aro externo do conjunto de Navegação para se descolar nos menus e mover entre campos. Utilize o botão **Selecionar** interno do conjunto de Navegação para selecionar itens de menu.

*Figura 4: Conjunto de navegação*



Se um item de menu tem um número de índice, pode introduzir o número de índice com o teclado para selecionar o item.







## Teclas de função, de linha e de funcionalidade

É possível interagir com as funções do telefone de várias formas:

- As teclas de função, localizadas abaixo do ecrã, dão-lhe acesso à função apresentada acima das mesmas. As teclas de função mudam consoante o que o utilizador estiver a fazer no momento. A tecla de função **Mais...** mostra-lhe que estão disponíveis mais funções.
- As teclas de linha e de funcionalidade, localizadas em cada um dos lados do ecrã, dão-lhe acesso às funcionalidades do telefone e às linhas telefónicas.
  - Botões de funcionalidade – Utilizados para funcionalidades como **Marcação rápida** ou **Captura de chamadas** e para ver o seu estado noutra linha.
  - Botões de linha: utilizados para atender uma chamada ou retomar uma chamada em espera. Quando não forem utilizados numa chamada ativa, usam-se para iniciar funções do telefone, tais como o ecrã de chamadas não atendidas.

Os botões de funcionalidade e de linha acendem-se para indicar o estado.



Cor e estado do LED	Modo de linha normal: botões de linha	Modo de linha normal: botões de funcionalidade Modo de linha otimizada
 verde, LED fixo	Chamada ativa ou chamada do intercomunicador bidirecional, chamada em espera, privacidade em utilização	Chamada ativa ou chamada do intercomunicador bidirecional, privacidade em utilização
 verde, LED intermitente	Não aplicável	Chamada em espera
 ambar, LED fixo	Chamada recebida, reverter chamada, chamada do intercomunicador unidirecional, sessão iniciada num Grupo de busca	Chamada do intercomunicador unidirecional, sessão iniciada num Grupo de busca
 ambar, LED intermitente	Não aplicável	Chamada recebida, reverter a chamada
 vermelho, LED fixo	Entrada de linha remota em utilização, linha remota em espera, modo Não interromper ativo	Entrada de linha remota em utilização, modo Não interromper ativo
 vermelho, LED intermitente	Não aplicável	Linha remota em espera

O administrador pode configurar algumas funções nas teclas de função ou nos botões de funcionalidade. Igualmente, pode aceder a algumas funções com as teclas de função ou o botão físico associado.

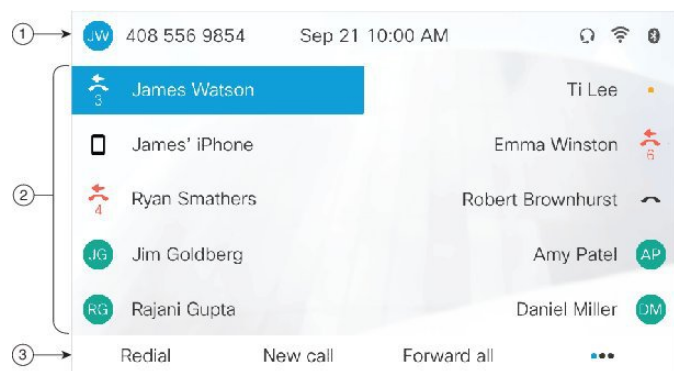
### Tópicos relacionados

[Modos de linha de telefone](#), na página 44

## Funcionalidades do ecrã do telefone

O ecrã do telefone apresenta informações acerca do telefone, tais como o número de diretório, o estado da linha e da chamada ativa, as teclas de função, as marcações rápidas, as chamadas efetuadas e as listas de menu do telefone. O ecrã é composto por três secções: a linha de cabeçalho, a secção do meio e a linha de rodapé.

**Figura 5: Ecrã dos telefones IP Cisco 8800**



A tabela que se segue descreve os componentes do ecrã do Telefone IP Cisco.

**Tabela 18: Informação sobre o ecrã do Telefone IP Cisco**






1	A linha de cabeçalho encontra-se na parte superior do ecrã. Mostra o número de telefone, a data e a hora atuais e uma série de ícones. Os ícones são mostrados quando houver funcionalidades ativas.
2	A parte do meio do ecrã do telefone apresenta as informações associadas às teclas de linha e de funcionalidade do telefone.
3	A linha inferior do ecrã contém as etiquetas das teclas de função. Cada etiqueta indica a ação do botão da tecla de função abaixo do ecrã.

## Ícones do telefone



O ecrã do telefone apresenta vários ícones. Esta secção fornece imagens dos ícones comuns

Os ícones são a cores ou tons de cinzento, dependendo do ecrã.


### Linhas



Ícone	Descrição
	Número da linha/diretório
	Marcação rápida
	Intercomunicador
	Chamada em espera
	Chamada ativa

### Linhas partilhadas

Ícone	Descrição
	Chamada recebida nas linhas partilhadas
	Linha partilhada ativada por outro utilizador.

### Recentes




Ícone	Descrição
	Chamada recebida

Ícone	Descrição
	Chamada efetuada
	Chamada perdida

### Ícones de Bluetooth

Se o seu modelo de telefone suportar Bluetooth, verá estes ícones.



**Tabela 19: Ícones de Bluetooth**

Ícone	Descrição
	O Bluetooth está ativado.
	Um dispositivo está ligado através de Bluetooth.
	O Bluetooth está ativado, mas não existe nenhum dispositivo ligado.

### Ícones de rede Wi-Fi

Se o seu telefone estiver ligado à rede Wi-Fi, verá estes ícones.

**Tabela 20: Ícones de rede**

Ícone	Descrição
	Wi-Fi ligado e o número de barras indica a intensidade do sinal.
	Não existe ligação Wi-Fi

## Limpar o ecrã do telefone

### Procedimento

Se o ecrã do telefone ficar sujo, limpe-o com um pano macio e seco.

**Atenção** Não utilize produtos líquidos ou em pó no telefone, porque podem contaminar os componentes do mesmo e provocar falhas.

---

## Ícones assinados

Caso tenha chamadas perdidas, o ícone de chamada perdida e um contador que apresenta o número de chamadas perdidas serão apresentados no ambiente de trabalho do telefone. Caso receba uma mensagem de correio de voz, o ícone de chamada perdida é alterado para o ícone de correio de voz e para o contador de correio de voz até ouvir as mensagens.

Para além disso, caso tenha mais de uma chamada numa linha, ou o ícone em espera ou o ícone de descanso é alterado para apresentar o número de mensagens.

## Diferenças entre chamadas telefónicas e linhas

Utilizamos os termos *linhas* e *chamadas* de formas bastante específicas para explicar como utilizar o telefone.

- **Linhas:** cada linha corresponde a um número de diretório ou a um número do intercomunicador que as outras pessoas podem utilizar para lhe telefonar. Tem tantas linhas como números de diretório e ícones de linhas telefónicas. Dependendo de como o telefone estiver configurado, pode ter até 16 linhas.
- **Chamadas** – cada linha pode suportar várias chamadas. Por defeito, o telefone suporta quatro chamadas estabelecidas por linha, mas o administrador pode ajustar este número de acordo com as suas necessidades.

Apenas uma chamada pode estar ativa num determinado momento; as outras chamadas são automaticamente colocadas em espera.

Eis um exemplo: se tiver duas linhas e cada linha suportar quatro chamadas, pode ter até oito chamadas estabelecidas em simultâneo. Apenas uma destas chamadas está ativa; as outras sete são chamadas em espera.

## Portas USB

O telefone pode ter uma ou mais portas USB. Cada porta USB suporta, no máximo, cinco dispositivos USB. Cada dispositivo ligado à porta é incluído no número máximo de dispositivos, incluindo quaisquer Módulos de expansão de teclas.

Por exemplo, o telefone pode suportar cinco dispositivos USB na porta lateral e cinco dispositivos USB padrão adicionais na porta posterior. Muitos produtos USB de terceiros contêm mais do que um dispositivo USB e, como tal, contam como mais do que um dispositivo.

Se utilizar um concentrador USB e remover o cabo USB do telefone durante uma chamada ativa, o telefone poderá reiniciar.

### Tópicos relacionados

[O Telefone IP Cisco série 8800](#), na página 1

## Carregamento de dispositivos móveis

Pode utilizar as portas USB do telefone para carregar o seu dispositivo móvel se este tiver uma ligação USB. As portas compatíveis com o carregamento por USB são as seguintes:

- Porta lateral – permite o carregamento de dispositivos padrão.
- Porta posterior (apenas para Telefone IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR) – permite o carregamento de dispositivos padrão, bem como o carregamento rápido.

O telefone continua a carregar o dispositivo móvel quando está no modo de poupança de energia, mas pára de carregar no modo de Poupança de energia adicional (Power Save Plus).

Quando utilizar o telefone para carregar o dispositivo móvel, aplicam-se as seguintes condições:

- Pode ocorrer um tempo de espera curto antes do início do carregamento.
- Nalgumas situações, o dispositivo não mostra o ícone de carregamento. Por exemplo, este pode não ser exibido quando o dispositivo estiver completamente carregado.
- Quando mais do que um Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8800 está ligado ao telefone, a porta USB posterior não consegue efetuar o carregamento rápido do dispositivo.

Se desligar o tablet e, de imediato, ligar um auricular USB ao telefone, ocorre um atraso de 3 segundos até o telefone reconhecer o auricular USB.

### Tópicos relacionados

[Poupança de energia](#), na página 43

## Suporte de idioma chinês

Pode introduzir caracteres chineses e ter ecrãs em chinês no telefone ao selecionar 拼音. Esta funcionalidade é suportada na marcação rápida, no histórico de chamadas e nos diretórios corporativo e pessoal.


Esta funcionalidade é suportada no telefone e nos módulos de expansão de teclas. No entanto, só está disponível em países asiáticos e apenas é suportado o chinês (China). A entrada de chinês baseia-se no método de entrada Pinyin, que é comum para PC e telemóveis em vários países asiáticos.

Esta funcionalidade requer o instalador de localidades chinês, mas não requer qualquer configuração adicional.

## Pesquisar o histórico de chamadas

A entrada de chinês baseia-se no método de entrada Pinyin, que é comum para PC e telemóveis em vários países asiáticos.

### Procedimento

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Seleccione **Recentes**.

Quando o telefone está no estado inativo, também pode ver a lista de chamadas recentes premindo o conjunto de navegação para cima.

**Passo 3** Seleccione **ABC**.

- Passo 4** Selecione 拼音.
- Passo 5** Utilize o conjunto de navegação e o teclado para selecionar a entrada.

## Adicionar um botão de marcação rápida a partir do telefone

Os utilizadores chineses podem configurar um botão de marcação rápida no telefone, se não conseguirem aceder ao Self Care Portal. A entrada de chinês baseia-se no método de entrada Pinyin, que é comum para PC e telemóveis em vários países asiáticos.


### Procedimento

- Passo 1** Prima continuamente uma tecla de linha durante 2 segundos.
- Passo 2** Selecione 拼音.
- Passo 3** No campo do Nome, introduza o nome do número da marcação rápida.
- Passo 4** No campo do Número, introduza o número de telefone. Inclua todos os dígitos necessários para completar a chamada.
- Passo 5** Selecione **Aplicar** para guardar o número de marcação rápida.

## Adicionar um novo contacto ao diretório corporativo ou pessoal

Os utilizadores chineses podem armazenar as informações de contacto de amigos, familiares ou colegas. A entrada de chinês baseia-se no método de entrada Pinyin, que é comum para PC e telemóveis em vários países asiáticos.

### Procedimento

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
- Passo 2** Selecione Diretório pessoal ou Diretório corporativo.
- Passo 3** Selecione 拼音.
- Passo 4** Introduza o nome próprio, o apelido e, opcionalmente, uma alcunha.
- Passo 5** Pressione **Telefones**, introduza o número de telefone, bem como quaisquer códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Submeter**.

## Bluetooth e o seu telefone

Se o telefone suportar Bluetooth, utilize um auricular Bluetooth e ligue o telemóvel ou o tablet ao telefone.

As ligações Bluetooth funcionam melhor a uma distância de 1 a 2 metros do telefone, embora sejam possíveis distâncias até 20 metros. A ligação Bluetooth pode degradar-se caso exista uma barreira (parede, porta ou janela), um objeto metálico grande ou outros dispositivos eletrónicos entre o telefone e o dispositivo ligado.

Para conectar o dispositivo móvel ou auricular ao telefone com Bluetooth, comece por emparelhar o dispositivo com o telefone. É possível associar ao telefone um máximo de 50 dispositivos móveis e auriculares Bluetooth.

Após emparelhar o auricular ou o dispositivo móvel, o telefone liga-se ao auricular ou ao dispositivo móvel quando o auricular ou o dispositivo móvel estiver ligado.

Quando utilizar dispositivos móveis e um auricular Bluetooth com o telefone, tenha em consideração o seguinte:

- O último dispositivo móvel ou auricular Bluetooth ligado ao telefone é o dispositivo que o telefone utiliza por defeito.
- É possível ligar um dispositivo móvel (telemóvel ou tablet) e um auricular Bluetooth em simultâneo.
- O telefone pode ligar-se apenas a um dispositivo móvel associado de cada vez. Se o telemóvel estiver ligado e a alimentação do tablet for ligada, este liga-se ao telefone e o telemóvel desliga-se.
- Quando o auricular Bluetooth e o dispositivo móvel estiverem ligados ao telefone, o auricular Bluetooth pode ser usado para atender chamadas do telefone de secretária a partir do dispositivo móvel.

#### Tópicos relacionados

[Associação de um dispositivo móvel ao telefone de secretária](#), na página 80

[O Telefone IP Cisco série 8800](#), na página 1

## Funcionalidades de acessibilidade do Telefone IP Cisco Série 8800

Os Telefones IP Cisco série 8800 fornecem funcionalidades de acessibilidade para pessoas cegas, pessoas com problemas de visão, de audição e de mobilidade. Como muitas destas funções fazem parte do equipamento de série, podem ser usadas pelos utilizadores com incapacidades sem necessidade de qualquer configuração especial.

Neste documento, o termo *páginas de suporte de telefone* refere-se às páginas da Web às quais os utilizadores podem aceder para configurar determinadas funções. Para o Cisco Unified Communications Manager (versão 10.0 e posteriores), estas páginas são o Self Care Portal. Para o Cisco Unified Communications Manager (versão 9.1 e anteriores), estas páginas são as páginas Web Opções do utilizador.

A Cisco está empenhada em conceber e fornecer produtos e tecnologias acessíveis que deem resposta às necessidades da sua organização. Pode encontrar mais informações acerca da Cisco e do seu compromisso para com a acessibilidade neste URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos

O telefone possui funcionalidades de acessibilidade normais que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Figura 6: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos — Telefone IP Cisco 8861 ilustrado



A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para pessoas com problemas de audição no Telefone IP Cisco série 8800.

Tabela 21: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes auditivos

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
1	Indicador visual de mensagem em espera (auscultador)	<p>Esta faixa de luz é visível de todos os ângulos. O telefone produz também um indicador de mensagem em espera audível.</p> <p>Para alterar a luz ou o indicador de mensagem de voz audível, inicie sessão nas páginas de suporte do telefone e aceda às definições do indicador de mensagem. Pode ligar ou desligar qualquer definição.</p> <p>O administrador pode também alterar as definições.</p>
2	Notificação visual do estado do telefone	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligue e desligue os botões <b>Silenciar</b> e <b>Altifalante</b> para indicar o estado do telefone.</li> <li>Utilize o botão <b>Silenciar</b> para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone estiver desligado, o botão estará aceso.</li> <li>Utilize o botão <b>Altifalante</b> para ligar ou desligar o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.</li> </ul>



Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
3	Volume de toque, frequência e volume ajustáveis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Aplicações &gt; Preferências</b>.</li> <li>• Ajuste o nível de volume da campainha. Com o auscultador no descanso e os botões do auscultador e do altifalante desligados, prima <b>Volume</b> para aumentar ou diminuir o volume.</li> </ul> <p>O administrador pode também alterar as definições.</p>
4	Suporte de amplificador em linha (auscultador)	Os auscultadores do Telefone IP Cisco são compatíveis com amplificadores em linha de outros fabricantes. É possível intercalar um amplificador entre o cabo do auscultador e o Telefone IP.
5	Auscultador compatível com próteses auditivas (HAC)	<p>Compatível com as seguintes funcionalidades de acessibilidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compatível com prótese auditiva.</li> <li>• Acoplamento magnético da prótese auditiva.</li> <li>• Requisitos de intensidade sonora da Federal Communications Commission (FCC) exigidos pela Americans with Disabilities Act (ADA).</li> <li>• Secção 508 (requisitos de intensidade sonora), satisfeitos através da utilização de amplificadores em linha para auscultadores padrão do setor.</li> </ul>
6	Compatível com TTY e TDD acusticamente acoplados (auscultador)	<p>Os Telefones IP Cisco são compatíveis com as seguintes funcionalidades e TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TTYs acústicos ou de ligação direta dos principais fabricantes.</li> <li>• Transmissão de texto em tempo real sobre linhas de telefone.</li> <li>• Telefones de transferência de audição e de voz (HCO/VCO).</li> <li>• Rede VoIP a funcionar com G.711.</li> </ul> <p>Para mais informações sobre a configuração de TTY, contacte o administrador.</p>

## Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais

O telefone possui funcionalidades de acessibilidade normais que exigem pouca ou nenhuma configuração.

**Figura 7: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais - Telefone IP Cisco 8861 ilustrado**




A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para pessoas com problemas de visão e cegos no Telefone IP Cisco série 8800.

**Tabela 22: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes visuais e invisuais**

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
1	Alerta visual de alto contraste e audível de uma chamada recebida	Alerta o utilizador para uma chamada recebida. A faixa de luz do auscultador pisca durante as chamadas recebidas e permanece iluminada quando for recebida uma mensagem de correio de voz.

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
2	<p>Botões de linha, de funcionalidade e de sessão no Telefone IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os botões de linha e de funcionalidade encontram-se à esquerda do LCD. Os botões de sessão encontram-se à direita do LCD.</li> <li>• Em regiões cuja escrita é lida da direita para a esquerda, tal como em países árabes, os botões de sessão encontram-se à esquerda e os de funcionalidade encontram-se à direita.</li> </ul>	<p>Os botões de linha servem para iniciar, atender ou mudar para uma chamada numa linha específica.</p> <p>É possível atribuir funcionalidades como a marcação rápida, estado da linha, privacidade, não interromper (DND) e URLs de serviço aos botões de funcionalidade.</p> <p>O administrador configura os botões de funcionalidade programáveis do telefone.</p> <p>Os botões de sessão são utilizados para realizar tarefas como o atendimento de uma chamada ou a retoma de uma chamada em espera.</p> <p>As cores indicam o estado do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde contínuo: chamada ativa ou chamada de intercomunicador de duas vias.</li> <li>• Verde intermitente: chamada em espera.</li> <li>• Âmbar contínuo: privacidade em utilização, chamada de intercomunicador unidirecional, funcionalidade Não interromper (DND) ativa ou com sessão iniciada num grupo de busca.</li> <li>• Âmbar intermitente: chamada recebida ou a reverter chamada.</li> <li>• Vermelho contínuo: linha remota em utilização (linha partilhada ou estado da linha).</li> <li>• Vermelho intermitente: linha remota em espera.</li> </ul>
3	<p>Ecrã LCD a cores retroiluminado do Telefone IP Cisco</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Telefone IP Cisco 8811 possui um LCD de tons de cinzento com contraste ajustável.</li> </ul>	<p>Permite ajustar o brilho do ecrã do telefone.</p>
4	<p>Teclas de função</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correspondem aos grandes botões imediatamente abaixo do LCD.</li> </ul>	<p>Dão acesso a funções especiais. Essas funções são mostradas no LCD.</p>

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
5	<p>Conjunto de navegação (composto pelo anel de navegação e o botão <b>Selecionar</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O conjunto de navegação está localizado imediatamente acima do teclado.</li> <li>• Botão <b>Retroceder</b> à esquerda do conjunto de navegação</li> <li>• Botão <b>Libertar</b> à direita do conjunto de navegação</li> </ul>	<p>O anel de navegação é utilizado para mover o cursor para cima, para baixo, para a esquerda e para a direita no LCD do telefone. O botão <b>Selecionar</b> está no centro do conjunto de navegação.</p> <p>O botão <b>Retroceder</b> serve para voltar ao menu ou ao ecrã anterior.</p> <p>O botão <b>Libertar (TermCh.)</b> serve para terminar uma chamada ou sessão.</p>
6	<p>Botão <b>Mensagens</b>, botão <b>Aplicações</b> e botão <b>Contactos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estes três grandes botões estão localizados à esquerda do teclado.</li> <li>• Neste grupo de botões, o botão <b>Mensagens</b> é o único na fila superior. Abaixo do botão <b>Mensagens</b>, o botão <b>Aplicações</b> está à esquerda e o botão <b>Contactos</b> está à direita.</li> </ul>	<p>Estes permitem aceder facilmente às mensagens, às aplicações e aos contactos.</p>
7	<p>Botão <b>Espera</b>, botão <b>Transferir</b> e botão <b>Conferência</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estes três grandes botões estão localizados à direita do teclado.</li> <li>• Neste grupo, o botão <b>Espera</b> é o único da fila superior. Abaixo do botão <b>Espera</b>, o botão <b>Transferir</b> está à esquerda e o botão <b>Conferência</b> está à direita.</li> </ul>	<p>Estes permitem utilizar estas funções no telefone.</p>
8	<p>Tecla <b>Volume</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esta tecla está localizada no canto inferior esquerdo do telefone.</li> </ul>	<p>Permite aumentar ou diminuir o volume do toque ou do som através do auscultador, auricular ou altifalante.</p> <p>Prima o lado direito da tecla basculante para aumentar o volume, ou o lado esquerdo para o diminuir.</p>
9	<p>Configuração de 12 teclas normalizada</p>	<p>Permite reconhecer as posições normais das teclas de um telefone. A tecla 5 possui uma saliência.</p>

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
10	<p>Botões <b>Auricular</b>, <b>Altifalante</b> e <b>Silenciar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estes botões estão localizados no lado direito do telefone.</li> <li>Neste grupo, o botão <b>Silenciar</b> é o único botão na fila inferior. Acima do botão <b>Silenciar</b>, o botão <b>Auricular</b> está à esquerda e o botão <b>Altifalante</b> está à direita.</li> </ul>	<p>Ativação de notificação audível do estado do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ligue e desligue os botões <b>Auricular</b>, <b>Silenciar</b> e <b>Altifalante</b> para indicar o estado do telefone.</li> <li>Utilize o botão <b>Auricular</b> para ligar o auricular. Quando o auricular estiver ligado, o botão estará aceso. Levante o auricular ou selecione <b>Altifalante</b>  para sair do modo de auricular.</li> <li>Utilize o botão <b>Silenciar</b> para ligar ou desligar o microfone. Quando o microfone está silenciado, o botão está aceso. Quando ativar a opção Silenciar, o telefone soará uma vez. Quando desativar a opção Silenciar, o telefone soará duas vezes.</li> <li>Utilize o botão <b>Altifalante</b> para ligar ou desligar o altifalante. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.</li> </ul>

### Base ajustável

A base pode ser ajustada para otimizar a visualização do ecrã do telefone e facilitar o acesso a todos os botões e teclas.

## Comentários de voz

Os Comentários de voz ajudam as pessoas com problemas de visão a utilizar o Telefone IP Cisco. Quando a funcionalidade está ativada, um pedido por voz ajuda a navegar pelos botões do telefone e a utilizar as funcionalidades de configuração do telefone. As ID do chamador das chamadas recebidas, as definições e os ecrãs apresentados e as funções dos botões também são lidos pela voz.

Seguem-se alguns itens importantes a ter em conta ao utilizar esta funcionalidade.

- Os Comentários de voz são ativados e desativados com o botão **Selecionar** que está localizado no centro do Conjunto de navegação. Quando o telefone está inativo, toque rapidamente em **Selecionar** três vezes para ativar ou desativar esta funcionalidade. Um pedido por voz alerta sobre o estado da funcionalidade.
- Prima uma tecla de função uma vez e os Comentários de voz leem alto a funcionalidade associada à tecla. Prima rapidamente a tecla de função duas vezes para executar a funcionalidade.
- As teclas físicas, tais como os botões de Contactos, Aplicações e Mensagens, são tratadas de forma diferente. Prima uma tecla uma vez e a voz lê o nome do ecrã seguido da aplicação ou definição apresentada no telefone.

O volume é ajustado com o botão **Volume**. Para ajustar o volume do auscultador, levante o recetor do descanso e prima **Volume**. Se utilizar um auricular, selecione o botão **Auricular** e, em seguida, **Volume**. Se utilizar o altifalante, selecione **Altifalante** e **Volume**.

Pode não ouvir os Comentários de voz se selecionar o botão **Auricular** mas não tiver um auricular ligado ao telefone. Selecione **Altifalante** para ouvir novamente os Comentários de voz.

Durante as chamadas, os Comentários de voz apenas são ouvidos pelo utilizador, pelo que a privacidade está garantida. Os Comentários de voz só estão disponíveis para falantes de inglês. Se esta funcionalidade não estiver disponível, significa que está desativada no seu telefone.

#### Tópicos relacionados

[Ativar os Comentários de voz a partir da Acessibilidade](#), na página 105

[Ajustar a velocidade da voz](#), na página 106

## Funcionalidades de acessibilidade para pessoas com limitações de mobilidade

O telefone possui funcionalidades de acessibilidade normais que exigem pouca ou nenhuma configuração.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e seleccione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

**Figura 8: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores — Telefone IP Cisco 8861 ilustrado**



A tabela seguinte descreve as funcionalidades de acessibilidade para pessoas com problemas de mobilidade no Telefone IP Cisco série 8800.

Tabela 23: Funcionalidades de acessibilidade para deficientes motores.

Item	Funcionalidade de acessibilidade	Descrição
1	Botões iluminados	<p>Permite o acesso às funcionalidades seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Linhas de telefone e linhas de intercomunicador (botões de linha)</li> <li>• Números de marcação rápida (botões de marcação rápida, incluindo a funcionalidade de estado da linha de marcação rápida)</li> <li>• Serviços Web, tais como a lista de endereços pessoal</li> <li>• Funcionalidades do telefone, tais como a privacidade</li> </ul> <p>Indicam o estado do telefone:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde contínuo: chamada ativa ou chamada de intercomunicador de duas vias</li> <li>• Verde intermitente: chamada em espera</li> <li>• Âmbar contínuo: privacidade em utilização, chamada de intercomunicador unidirecional, funcionalidade Não interromper (DND) ativa ou com sessão iniciada num grupo de busca</li> <li>• Âmbar intermitente: chamada recebida ou a reverter chamada</li> <li>• Vermelho contínuo: linha remota em utilização (linha partilhada ou estado da linha)</li> </ul>
2	Grandes botões para aceder a <b>Aplicações, Mensagens, Contactos, Espera, Transferir e Conferência</b>	Permite aceder facilmente às aplicações do telefone, mensagens de voz, diretórios pessoal e empresarial e funcionalidades de chamada.
3	Altifalante integrado	Indica se o altifalante está ligado ou desligado. Quando o altifalante estiver ligado, o botão estará aceso.
4	Botões e funções discerníveis ao tato, incluindo uma saliência na tecla 5.	Permitem localizar facilmente as teclas do telefone. Por exemplo, a tecla 5 possui uma saliência que pode ser usada para localizar as posições das outras teclas.

## Acessibilidade do kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco Série 8800

Os Telefones IP Cisco série 8800 podem ser montados numa parede utilizando um dos seguintes kits de montagem na parede:

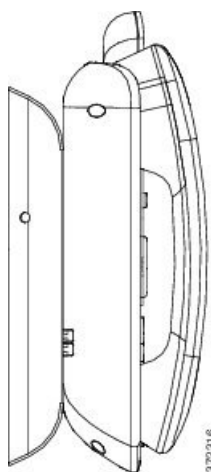
- Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 – utilizado para montar um único telefone na parede.
- Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 com um único KEM – utilizado para montar um único telefone com um módulo de expansão de teclas ligado numa parede.
- Kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 Vídeo – utilizado para montar um único telefone com vídeo na parede.

O kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 e o kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 com um único KEM cumprem os requisitos do artigo 307.2 Limites de protuberância da lei Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG para montagem de um telefone na parede.

O kit de montagem na parede para o Telefone IP Cisco série 8800 Vídeo é ligeiramente maior e não cumpre os requisitos do artigo 307.2 Limites de protuberância da lei Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG para montagem de um telefone na parede.

A figura seguinte mostra uma vista lateral do telefone com o kit de montagem na parede instalado.

**Figura 9: Vista lateral do telefone instalado com o kit de montagem na parede**



## Firmware do telefone e atualizações

O telefone já traz pré-instalado o firmware específico do sistema de controlo de chamadas.

Ocasionalmente, o administrador procede à atualização do firmware do telefone. Esta atualização ocorre em segundo plano mesmo que esteja a utilizar o telefone.



## Adiar uma atualização do telefone

Quando estiver disponível um novo firmware, a janela **Pronto a atualizar** é exibida no telefone e um temporizador inicia uma contagem decrescente de 15 segundos. Caso não se faça nada, a atualização prossegue.

A atualização do firmware pode ser adiada durante 1 hora e até 11 vezes. A atualização também é adiada caso faça ou receba uma chamada.

### Procedimento

---


Selecione **Atrasar** para adiar uma atualização de telefone.

---

## Ver o progresso da atualização de firmware de um telefone

Durante a atualização de firmware de um telefone, pode ver o progresso da atualização.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Prima **Definições**.
  - Passo 3** Selecione **Informações do telefone** > **Mostrar detalhes**.
  - Passo 4** Selecione **Informações do sistema** e pressione **Mostrar detalhes**.
  - Passo 5** Prima **Sair**.
- 

## Poupança de energia

O administrador pode reduzir a quantidade de energia que o ecrã do telefone utiliza com as seguintes opções:

- Poupança de energia – a retroiluminação ou o ecrã desliga-se quando o telefone está inativo durante um intervalo de tempo definido.
- Poupança de energia adicional – o ecrã liga-se e desliga-se conforme o seu horário de trabalho. Se o seu horário de trabalho ou os seus dias de trabalho mudarem, contacte o administrador para que o telefone seja reconfigurado.

Por exemplo, o administrador pode configurar o telefone para o alertar 10 minutos antes de se desligar. Irá receber uma mensagem a informar que o seu telefone será desligado em breve e receberá notificações nestes intervalos:

- Quatro toques, 10 minutos antes de a alimentação ser desligada
- Quatro toques, 7 minutos antes de a alimentação ser desligada
- Quatro toques, 4 minutos antes de a alimentação ser desligada

- Quinze toques, 30 segundos antes de a alimentação ser desligada

Se estiver ativo, o telefone aguarda até estar inativo durante um intervalo definido antes de o notificar acerca do encerramento da alimentação iminente.

## Ligar o telefone

Quando o telefone se desliga para poupar energia, o ecrã do telefone fica em branco e o botão **Selecionar** acende.

### Procedimento

---

Prima **Selecionar** para voltar a ligar o telefone.

---

## Modos de linha de telefone

O telefone pode ser configurado num dos modos seguintes:

- Modo de linha normal – neste modo, as teclas do lado direito e do lado esquerdo do ecrã têm funções diferentes. Regra geral, as teclas do lado esquerdo são as teclas de linha e as do lado direito são as teclas das funcionalidades. As teclas de linha e das funcionalidades são inversas para as regiões que leem da direita para a esquerda. Este modo também é conhecido como modo de linha de sessão.
- Modo de linha otimizada – neste modo, as teclas do lado direito e do lado esquerdo do ecrã podem ser configuradas como teclas de linha. Este modo aumenta o número de linhas de telefone que pode ver e utilizar. Verá um alerta para as chamadas recebidas.

### Tópicos relacionados

[Teclas de função, de linha e de funcionalidade](#), na página 26

## Modo de linha normal

Se o telefone estiver configurado no modo de linha normal (Sessão), pode interagir com o mesmo das seguintes formas:

- Utilize a janela Nova chamada para efetuar chamadas.
- Selecione **Atender** para atender uma chamada, a menos que o telefone esteja configurado para alertas de Chamada recebida. Se o telefone estiver configurado para alertas de Chamada recebida, selecione **Atender**, **Recusar** ou **Ignorar**.
- Estão disponíveis cinco teclas de linha. Se o telefone estiver ligado ao seu dispositivo móvel ou tablet com Bluetooth, só estão disponíveis quatro teclas de linha.

A versão de firmware 12.6 (1) introduziu um modo de linha de sessão melhorado. Agora, todas as chamadas de saída são processadas na linha principal, a menos que selecione outra linha. Se tiver chamadas em várias linhas, as chamadas são processadas em sequência. Quando a última chamada termina, o seu telefone reverte para a linha principal.

## Modo de linha otimizada

Se o telefone estiver configurado no modo de linha otimizada, pode interagir com o mesmo das seguintes formas:

- Selecione uma linha de telefone e introduza o número de telefone para efetuar chamadas. A lista Recentes mostra os números de telefone parecidos com o número que está a marcar.
- Selecione **Atender**, **Recusar** ou **Ignorar** para atender as chamadas.
- Estão disponíveis dez teclas de linha.

Pode visualizar as chamadas perdidas seleccionando uma tecla de linha para ver as chamadas perdidas para essa linha na janela de chamada. O contador de chamadas perdidas fica vazio quando voltar ao ecrã inactivo.

Depende de como o modo de linha melhorada está configurado, mas verá o estado de chamada estabelecida e a etiqueta de linha com uma das seguintes combinações:

- O nome da pessoa que está a ligar e a linha que recebe a chamada.
- O número do diretório da pessoa que está a ligar e a linha que recebe a chamada.
- O nome da pessoa que está a ligar e o número do diretório.
- O número do diretório da pessoa que está a ligar.

As chamadas desviadas também são identificadas.

## Informações e ajuda adicionais

Se tiver dúvidas acerca das funções disponíveis no telefone, contacte o administrador.

O site da Cisco (<https://www.cisco.com>) contém mais informações acerca dos telefones e dos sistemas de controlo de chamadas.

- Para obter manuais de iniciação rápida e manuais do utilizador final em inglês, siga esta hiperligação:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Para obter manuais noutros idiomas que não o inglês, siga esta hiperligação:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>
- Para obter informações de licenças, siga esta hiperligação:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Funcionalidades de acessibilidade

Os Telefones IP Cisco fornecem funcionalidades de acessibilidade para pessoas cegas, com problemas de visão, de audição e de mobilidade.

Para obter informações detalhadas acerca das funcionalidades de acessibilidade nestes telefones, consulte <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

De igual modo, pode encontrar mais informações acerca da acessibilidade neste Web site da Cisco: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Resolução de problemas

Poderá ter problemas relacionados com os seguintes cenários:


- O telefone não consegue comunicar com o sistema de controlo de chamadas.
- O sistema de controlo de chamadas tem problemas internos ou de comunicação.
- O telefone tem problemas internos.

Se tiver problemas, o administrador pode ajudá-lo na resolução de problemas e a encontrar a raiz do problema.

## Procurar informações sobre o seu telefone

O administrador pode solicitar-lhe informações sobre o seu telefone. Estas identificam o telefone de forma unívoca para fins de resolução de problemas.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Informações do sistema**.
  - Passo 3** Selecione **Informações do telefone**.
  - Passo 4** (Opcional) Prima **Mostrar detalhes** para ver as informações de carga ativa.
  - Passo 5** Prima **Sair**.
- 

## Comunicar problemas com a qualidade da chamada

O administrador pode configurar temporariamente o telefone com a Ferramenta de relatórios de qualidade (QRT, Quality Reporting Tool) para ajudar a resolver problemas de desempenho. Consoante a configuração, utilize a QRT para:

- Comunicar rapidamente um problema de áudio numa chamada atual.
- Selecionar um problema geral na lista de categorias e selecionar códigos relativos aos motivos.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Comunicar qualidade**.
  - Passo 2** Desloque-se na lista e selecione o item que se aproxime do seu problema.

**Passo 3** Pressione a tecla de função **Selecionar** para enviar as informações ao administrador do sistema.


---

## Comunicar todos os problemas com o telefone

É possível utilizar a Ferramenta de Comunicação de Problemas (PRT) do Cisco Collaboration para recolher e enviar registos do telefone e para comunicar problemas ao administrador. Se surgir uma mensagem indicando que o carregamento da PRT falhou, o relatório de problemas é guardado no telefone e deverá alertar o administrador.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Informações do telefone > Comunicar problema**.
- Passo 3** Selecione **Definições > Informações do sistema > Comunicar problema**.
- Passo 4** Introduza a data e hora em que o problema ocorreu nos campos **Data do problema** e **Hora do problema**.
- Passo 5** Selecione **Descrição do problema**.
- Passo 6** Selecione uma descrição a partir da lista apresentada e, em seguida, pressione **Submeter**.
- 

## Perda de conectividade do telefone

Às vezes, o telefone perde a ligação à rede telefónica. Quando perder esta ligação, o telefone apresentará uma mensagem.

Se estiver numa chamada ativa quando perder a ligação, a chamada continua. No entanto, nem todas as funcionalidades normais do telefone estão acessíveis, pois algumas delas necessitam de informações do sistema de controlo de chamadas. Por exemplo, as teclas de função podem não funcionar como esperado.

Quando o telefone restabelece a ligação ao sistema de controlo de chamadas, volta a poder utilizar o telefone normalmente.

## Termos da garantia Cisco de um ano limitada ao hardware

Aplicam-se termos especiais à garantia do hardware e aos serviços que pode utilizar durante o período de garantia.

Pode encontrar o certificado de garantia formal, incluindo as garantias e os contratos de licença aplicáveis ao software Cisco em: [Garantias de Produto](#).











## CAPÍTULO 2

# Chamadas

- Seleção de caminhos de áudio, na página 49
- Efetuar chamadas, na página 50
- Fazer uma chamada com um telefone de linha direta, na página 55
- Atender chamadas, na página 56
- Marcar as chamadas como Spam, na página 61
- Chamadas de vídeo, na página 63
- Silenciar uma chamada, na página 65
- Colocar chamadas em espera, na página 65
- Reencaminhar chamadas, na página 69
- Transferência de uma chamada para outra pessoa, na página 69
- Chamadas de conferência e reuniões, na página 70
- Chamadas de intercomunicador, na página 72
- Supervisionar e gravar chamadas, na página 73
- Chamadas prioritárias, na página 74
- Várias linhas, na página 76
- Dispositivos móveis e o telefone de secretária, na página 79
- Correio de voz, na página 86

## Seleção de caminhos de áudio

Ao efetuar ou receber uma chamada, o caminho do áudio passa para o último dispositivo utilizado por si: o auscultador, o auricular ou o altifalante. A lista seguinte descreve cada cenário:

- Levante o auscultador quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o auscultador até selecionar **Auricular**  ou **Altifalante** .
  - Selecione **Auricular**  quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o auricular até levantar o auscultador ou selecionar **Altifalante** .
- Se o administrador configurar o auricular como caminho do áudio do telefone, poderá remover o auscultador e utilizar o auricular. É a solução ideal para quem preferir a conveniência de um auricular. Contudo, continua a ter de selecionar **Auricular** da primeira vez que processar uma chamada.
- Selecione **Altifalante**  quando efetuar ou atender uma chamada e todas as chamadas serão reencaminhadas para o altifalante até levantar o auscultador ou selecionar **Auricular** .

**Tópicos relacionados**

[Teclas e hardware](#), na página 23

## Efetuar chamadas

O telefone funciona como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si efetuar chamadas.

### Efetuar uma chamada

Utilize o telefone como utilizaria qualquer outro telefone para efetuar chamadas.

**Procedimento**

---

**Passo 1** Introduza um número e levante o auscultador.

**Passo 2** Introduza um número e prima **Ligar**.

---

### Realização de uma chamada com o altifalante

Para uma utilização mãos livres, utilize o altifalante. Tenha em atenção que os seus colegas de trabalho também poderão ouvir a chamada.

**Procedimento**

---

**Passo 1** Introduza um número com o teclado.

**Passo 2** Prima **Altifalante** .

---

### Efetuar uma chamada com um auricular padrão


Utilize o auricular para realizar chamadas mãos livres sem perturbar os seus colegas de trabalho e manter alguma privacidade.

**Procedimento**

---

**Passo 1** Ligue um auricular.

**Passo 2** Introduza um número com o teclado.

**Passo 3** Prima **Auricular** .

---



## Realização de uma chamada com um endereço de telefone ou vídeo

Por vezes, em vez de ter apenas o número de telefone de alguém, pode ter também um endereço de vídeo ou telefone que pode usar para efetuar a chamada em alternativa.

Este endereço pode ser parecido com um endereço de e-mail, como **nomeutilizador1@exemplo.com**, ou pode conter números, como **nomeutilizador2@209.165.200.224**.

Se o autor e o destinatário da chamada tiverem um telefone com vídeo, poderão ver-se um ao outro.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Nova chamada**.
- Passo 2** Prima **ABC** e poderá introduzir texto com o teclado.
- Passo 3** Prima um número no teclado para ver as opções disponíveis e, em seguida, prima novamente esse número para percorrer as escolhas.
- Por exemplo, prima o número **1** três vezes para introduzir o símbolo **@**.
- Passo 4** Prima **Ligar**.
- 

## Remarcar um número

Pode telefonar para o último número de telefone marcado.

### Procedimento

---

- Passo 1** (Opcional) Selecione uma linha.
- Passo 2** Prima **ReMarc**.
- 

## Marcação rápida

Pode atribuir teclas ou códigos para marcar rapidamente os números das pessoas para quem telefona com frequência. Para poder utilizar as funcionalidades de marcação rápida, configure uma tecla de marcação rápida no Self Care Portal ou no telefone. As teclas de marcação rápida configuradas a partir do telefone não são apresentadas no Self Care Portal.

Pode atribuir códigos para marcar rapidamente os números das pessoas para quem telefona com frequência. Para poder utilizar as funcionalidades de marcação rápida no telefone, configure a marcação rápida no Self Care Portal. Os códigos de marcação rápida permitem-lhe marcar um número de telefone a partir de um código (por vezes, denominada de marcação abreviada).

Consoante a configuração, o telefone pode suportar estas funcionalidades:

- Teclas de marcação rápida – marque um número de telefone a partir de uma ou mais teclas de linha configuradas para a marcação rápida.

- Códigos de marcação rápida – marque um número de telefone a partir de um código (por vezes, denominada de marcação abreviada).

#### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21

[Números de marcação rápida](#), na página 22

## Faça uma chamada com uma tecla de marcação rápida

Cada modelo de telefone tem um número específico de linhas disponíveis para as funcionalidades do telefone. Cada funcionalidade requer uma linha para funcionar, pelo que nem todas as linhas estão disponíveis para números de marcação rápida. Algumas linhas podem ser utilizadas para outras funcionalidades. Se adicionar mais números de marcação rápida do que as linhas disponíveis, os números de marcação rápida restantes não são apresentados no telefone.

Por exemplo, se adicionar 10 números de marcação rápida, mas o seu telefone só tiver 7 linhas disponíveis, apenas 7 números de marcação rápida são apresentados no telefone.


Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e selecione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

#### Antes de começar

Configure códigos de marcação rápida no Self Care Portal.

#### Procedimento

---

Prima uma tecla de marcação rápida .

---

#### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21

## Efetuar uma chamada com um código de marcação rápida

#### Antes de começar

Configure códigos de marcação rápida no Self Care Portal.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Introduza o código de marcação rápida e prima **Marcação rápida**.

**Passo 2** Introduza o código de marcação rápida e pressione **Marc Abr**.

---

#### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21

## Efetuar uma chamada com uma tecla de marcação imediata

### Antes de começar

Tem de configurar os códigos de marcação imediata no seu diretório pessoal.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Marcação imediata**.
- Passo 2** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
- Passo 3** Selecione **Marcações imediatas pessoais**.
- Passo 4** Selecione um código de marcação imediata e, em seguida, prima a tecla de função **Marcar**.
- 

### Tópicos relacionados

[Atribuir um código de marcação imediata a um contacto](#), na página 91

## Adicionar um botão de marcação rápida a partir do telefone

Pode configurar um botão de marcação rápida no telefone, além do Self Care Portal. No entanto, os botões de marcação rápida configurados a partir do telefone não são apresentados no Self Care Portal.

Esta funcionalidade é suportada nos Telefones IP Cisco série 8800 e nos seguintes módulos de expansão de teclas:

- Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800
- Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8851 e 8861
- Módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865

Repor tudo limpa quaisquer botões de marcação rápida criados a partir do telefone.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima continuamente uma tecla de linha durante 2 segundos.
- Passo 2** No campo do Nome, introduza o nome do número da marcação rápida.
- Passo 3** No campo do Número, introduza o número de telefone. Inclua todos os dígitos necessários para realizar a chamada.
- Passo 4** Selecione **Aplicar** para guardar o número de marcação rápida.
- 

### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21

## Modificar um botão de marcação rápida a partir do telefone

Pode utilizar o telefone para modificar ou editar um botão de marcação rápida, se não conseguir aceder ao Self Care Portal. Mas não se aplica a botões de marcação rápida criados a partir do Self Care Portal ou a partir do Cisco Unified Communications Manager pelo administrador.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima continuamente uma tecla de linha durante 2 segundos.
  - Passo 2** No campo Nome, introduza o novo nome do número da marcação rápida, se necessário.
  - Passo 3** No campo Número, introduza o novo número de telefone, se necessário. Inclua todos os dígitos necessários para realizar a chamada.
  - Passo 4** Selecione **Aplicar** para guardar o número de marcação rápida.
- 

## Eliminar um botão de marcação rápida a partir do telefone

Pode utilizar o telefone para eliminar um botão de marcação rápida. Este método funciona apenas se tiver adicionado os botões de marcação rápida a partir do telefone. Não se aplica a botões de marcação rápida adicionados a partir do Self Care Portal ou a partir do Cisco Unified Communications Manager pelo seu administrador.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima continuamente uma tecla de linha durante 2 segundos.
  - Passo 2** Selecione **Eliminar**.
  - Passo 3** Selecione **Sim** para confirmar a sua escolha.
- 

## Marcação de um número internacional

Pode efetuar chamadas internacionais ao adicionar o sinal de adição (+) antes do número de telefone.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima continuamente o **asterisco (\*)** durante, no mínimo, 1 segundo.  
O sinal de adição (+) é apresentado como o primeiro dígito no número de telefone.
  - Passo 2** Introduza o número de telefone.
  - Passo 3** Pressione **Ligar** ou aguarde 10 segundos depois de premir a última tecla para efetuar automaticamente a chamada.
- 

## Ser notificado quando um contacto estiver disponível

Se telefonar a uma pessoa e a linha estiver ocupada ou a pessoa não atender, pode ser notificado com um toque especial e uma mensagem quando esta estiver disponível.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **ReCham** enquanto estiver a ouvir o som do toque ou o sinal de ocupado.
- Passo 2** Prima **Sair** para sair do ecrã de confirmação.
- Passo 3** Quando ouvir o toque a indicar que a pessoa está disponível e vir a mensagem, pressione **Ligar** para efetuar a chamada novamente.
- 

## Chamadas que necessitam de um código de faturação ou de um código de autorização

O administrador pode solicitar que introduza um código de faturação ou um código de autorização (ou ambos) após marcar um número de telefone. O código de faturação, denominado Código relativo ao cliente, é utilizado para fins de contabilidade ou de faturação. O código de autorização, denominado Código de autorização forçada, controla o acesso a determinados números de telefone.

Quando é necessário um código de faturação, o telefone apresenta *Introduzir código de assunto do cliente*, o número marcado muda para “\*\*\*\*\*” e ouve-se um tom especial.

Quando é necessário um código de faturação, o telefone apresenta *Introduzir código de assunto do cliente*. Introduza o código de faturação. O telefone apresenta o código de faturação que introduziu e ouve-se um toque especial.

Quando é necessário um código de autorização, o telefone apresenta *Introduzir código de autorização*, o número marcado muda para “\*\*\*\*\*” e ouve-se um tom especial. Por motivos de segurança, o telefone apresenta um “\*” em vez do número introduzido.

Quando é necessário um código de faturação e um código de autorização, é-lhe solicitado primeiro o código de autorização. Em seguida, é-lhe solicitado o código de faturação.

### Tópicos relacionados

[Números de marcação rápida](#), na página 22

## Chamadas seguras

O administrador pode tomar medidas para proteger as suas chamadas contra conduta ilícita por parte de pessoas externas à sua empresa. Quando for apresentado um ícone de cadeado no telefone durante uma chamada, significa que a sua chamada telefónica é segura. Dependendo da configuração do telefone, poderá ter de iniciar sessão antes de efetuar um telefonema ou antes de ouvir um sinal de segurança reproduzido no auscultador.

## Fazer uma chamada com um telefone de linha direta

Alguns locais de trabalho têm um telefone destinado a chamadas de emergência ou linha direta. Estes telefones ligam automaticamente para um número designado quando levanta o recetor e são escolhas populares para elevadores, lobbies de hotéis ou cabines de segurança.

A maioria dos telefones de linha direta não permite marcar um número de telefone. São telefones dedicados que tocam para um único número de telefone. No entanto, alguns telefones de linha direta permitem-lhe fazer

uma chamada. Se esta função estiver configurada, tem até 15 segundos para fazer uma chamada. Caso contrário, a chamada vai automaticamente para o número da linha direta.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Levante o recetor do telefone e aguarde que a chamada toque.

**Passo 2** (Opcional) Marque um número de telefone.

---

## Atender chamadas

O seu telefone Cisco funciona tal como um telefone normal. Porém, fazemos com que seja mais fácil para si atender chamadas.

### Atender uma chamada

#### Procedimento

---

Quando o telefone tocar, prima o botão de linha intermitente para atender a chamada.

---

### Atender uma chamada em espera

Quando estiver numa chamada ativa, saberá que tem uma chamada em espera quando ouvir um aviso sonoro único e vir o botão de linha a piscar.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Prima a tecla de linha

**Passo 2** (Opcional) Se tiver mais do que uma chamada em espera, selecione uma chamada recebida.

---

### Recusar uma chamada

Pode enviar uma chamada a tocar para o seu sistema de correio de voz (se estiver configurado). Se não estiver configurado, a chamada será rejeitada e o autor da chamada ouve um sinal de ocupado.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Recuse uma chamada ao efetuar uma das seguintes ações:

- Prima **Recusar**.
- Caso esteja a receber várias chamadas, realce a chamada recebida e prima **Recusar**.

**Passo 2** Prima **Recusar**.

---

## Ignorar uma chamada

Se não quiser ser incomodado, pode ignorar uma chamada recebida. A chamada vai para o correio de voz.

### Procedimento

---

Ignore uma chamada ao efetuar uma das seguintes ações:

- Selecione **Ignorar**.
  - Prima **Volume** para baixo uma vez para silenciar a chamada recebida (a tocar) e, em seguida, permita que a chamada recebida seja enviada para o correio de voz ou para um número de telefone predefinido.
- 

## Ativar Não interromper

Utilize a funcionalidade não interromper (DND) para silenciar o telefone e ignorar notificações de chamadas recebidas quando precisar de evitar distrações.

Quando ativa o DND, as chamadas recebidas são reencaminhadas para outro número, tal como o correio de voz, se estiver configurado.

Quando o DND está ativado, a secção do cabeçalho do ecrã do telefone altera a cor e a mensagem **Não interromper** é apresentada no ecrã do telefone.

A ativação do DND afeta todas as linhas no telefone. Porém, receberá sempre chamadas de emergência e de intercomunicador, mesmo quando o DND estiver ativado.

Se a antecipação e precedência multinível (MLPP) estiver ativada para o telefone, as chamadas prioritárias terão um toque especial, mesmo quando o DND estiver ativado.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Não interromper** para ativar o DND.
- Passo 2** Prima **Não interromper** novamente para desativar o DND.
- Passo 3** Pressione **Desativar DND** para desativar o DND.
-

## Atender o telefone de um colega (captura de chamada)

Se partilhar tarefas de processamento de chamadas com os seus colegas, pode atender uma chamada que esteja a tocar no telefone de um colega. Primeiro, o administrador tem de lhe atribuir, no mínimo, um grupo de captura de chamadas.

### Atender uma chamada no seu grupo (captura)

Pode atender uma chamada que esteja a tocar noutro telefone no seu grupo de captura de chamadas. Se várias chamadas estiverem disponíveis para a captura, atenderá a chamada que estiver a tocar há mais tempo.

#### Procedimento

---

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha
- Passo 2** Prima **Captura** para transferir uma chamada recebida no seu grupo de captura para o telefone.
- Passo 3** Prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.
- 

### Atender uma chamada de outro grupo (captura de grupo)

A captura de grupo permite-lhe atender uma chamada num telefone que se encontra fora do seu grupo de captura de chamadas. Pode utilizar o número de captura de grupo para atender a chamada ou pode utilizar o número da linha telefónica que está a tocar.

#### Procedimento

---

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha
- Passo 2** Prima **Captura de grupo**.
- Passo 3** Efetue uma das seguintes ações:
- Introduza o número da linha telefónica com a chamada que pretende capturar.  
Por exemplo, se a chamada estiver a tocar na linha 12345, introduza **12345**.
  - Introduza o número de captura do grupo.
  - Prima **Marcações rápidas** e selecione um número de marcação rápida. Utilize o conjunto de navegação para se mover para cima e para baixo dentro da janela de marcação rápida e para selecionar o número de marcação rápida.
- Passo 4** Prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.
-



## Atender uma chamada de um grupo associado (outra captura)

### Procedimento

---

- Passo 1** (Opcional) Prima a tecla de linha
- Passo 2** Prima **Capturar** para atender uma chamada no seu grupo de captura ou num grupo associado ao seu telefone.
- Passo 3** Se a chamada tocar, prima **Atender** para ligar à chamada quando esta tocar.
- 

## Atender uma chamada no Grupo de busca

Os "grupos de busca" permitem que as organizações que recebam muitas chamadas partilhem a carga de chamadas. O grupo de busca é configurado pelo administrador com uma série de números de diretório. Os telefones tocam de acordo com a sequência de busca que o administrador especificar para um grupo de busca. Se for membro de um grupo de busca, deverá iniciar sessão nesse grupo quando pretender receber chamadas. Termine sessão no grupo quando não pretender que as chamadas toquem no seu telefone.

Dependendo da configuração dos grupos de busca, poderá ver as seguintes informações apresentadas no seu Alerta de chamada:

- A linha que recebe a chamada.
- O número do diretório para a chamada recebida.
- O nome do grupo de busca ou número piloto.

### Antes de começar

Tem de iniciar sessão no grupo de busca para receber chamadas do grupo de busca.

### Procedimento

---

Quando uma chamada de um grupo de busca toca no seu telefone, deve atendê-la.

---

## Iniciar e terminar sessão num grupo de busca

Termine a sessão do seu grupo de busca para parar de receber chamadas do grupo. Continuará a receber chamadas que sejam efetuadas diretamente para si.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Grupo de busca** para iniciar sessão.
- Passo 2** Prima **Grupo de busca** novamente para terminar sessão.
-

## Ver a fila de chamadas num grupo de busca

Pode utilizar as estatísticas da fila para verificar o estado da fila do grupo de busca. O ecrã de estado da fila fornece as seguintes informações:

- O número de telefone utilizado pelo grupo de busca
- Número de autores da chamada em fila em cada fila do grupo de busca
- Tempo de espera mais longo

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Estado da fila**.
- Passo 2** Prima **Atualizar** para atualizar as estatísticas.
- Passo 3** Prima **Sair**.
- 


## Atender chamadas automaticamente

Se o telefone estiver configurado para atender chamadas automaticamente, não é necessário efetuar qualquer ação quando o telefone tocar. Após um toque, a chamada inicia-se automaticamente através do altifalante.

Se preferir utilizar o auricular para atender a chamada, terá de o configurar primeiro.

Se atender chamadas automaticamente com o altifalante e alterar a chamada para o auricular, a próxima chamada recebida será automaticamente atendida no auricular. Se atender chamadas automaticamente com o auricular e alterar a chamada para o altifalante, a próxima chamada recebida toca automaticamente no altifalante. A resposta automática assegura que a chamada é atendida. Não altera a localização utilizada para a chamada anterior.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Ligue o auricular ao telefone.
- Passo 2** Certifique-se de que a tecla de **Auricular**  se acende.
- Passo 3** Quando o telefone atende a chamada recebida automaticamente, fale com o autor da chamada através do auricular.
- Se não pretender utilizar o auricular, levante o auscultador e sairá do modo de auricular.
- 

## Rastrear uma chamada suspeita

Se receber chamadas indesejadas ou inoportunas, utilize a funcionalidade IDCM (Identificação de chamadas mal-intencionadas) para alertar o administrador. O telefone envia uma mensagem de notificação silenciosa para o administrador com informações acerca da chamada.

### Procedimento

---

Prima **Denunciar autor da chamada**.

---

## Marcar as chamadas como Spam

Pode utilizar a funcionalidade Marcar como Spam para reduzir o número de chamadas telefónicas indesejadas recebidas. Com esta funcionalidade, designa um número de telefone como uma chamada potencialmente fraudulenta ou uma chamada de telemarketing. Se marcar uma chamada como fraudulenta, a mesma será recusada e o número não poderá ligar para si novamente. Se marcar uma chamada como de telemarketing, ela será recebida como normalmente. No entanto, as chamadas deste número apresentam o termo "Telemarketer" no alerta de chamada recebida e apresentam um ícone junto a elas em Recentes.

O seu administrador pode ativar ou desativar esta funcionalidade. Quando desativada, não verá a tecla de função, a lista de spam estará vazia e não poderá ver ou adicionar à mesma. Se a funcionalidade tiver sido ativada e o administrador a desativar, o telefone elimina a lista de spam.

É possível visualizar e editar a lista de chamadas de Spam a partir do menu de **Definições**. A lista de chamadas de Spam pode ter até 150 chamadas.

## Marcar uma chamada ativa como indesejada

É possível marcar uma chamada ativa como uma chamada fraudulenta ou como uma chamada de telemarketing. Isto ajuda a reduzir o número de chamadas indesejadas. A lista de chamadas de Spam pode ter até 150 chamadas. Pode adicionar mais do que 150 chamadas, mas estas não serão apresentadas na lista.

### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Marcar como spam** quando estiver numa chamada.

**Passo 2** Escolha um estado para o número de telefone.

- Potencial fraude: as chamadas recebidas deste número são rejeitadas e bloqueadas, se o chamador ligar novamente.
- Telemarketing: as chamadas deste número são recebidas, como normalmente. No entanto, estas chamadas apresentam o termo "Telemarketer" no alerta de chamada recebida e apresentam um ícone junto a elas em Recentes.

**Passo 3** Prima **Aplicar**.

---

## Marcar uma chamada de vídeo como indesejada

Pode marcar uma chamada de vídeo ativa como fraudulenta ou como de telemarketing. Isto ajuda a reduzir o número de chamadas de vídeo indesejadas.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Lista de chamadas** quando estiver numa chamada em vídeo.
- Passo 2** Prima **Marcar como spam**.
- Passo 3** Escolha um estado para o número de telefone.
- Potencial fraude: as chamadas recebidas deste número são rejeitadas e bloqueadas, se o chamador ligar novamente.
  - Telemarketing: as chamadas deste número são recebidas, como normalmente. No entanto, estas chamadas apresentam o termo "Telemarketer" no alerta de chamada recebida e apresentam um ícone junto a elas em Recentes.
- Passo 4** Prima **Aplicar**.
- 


## Marcar uma chamada recente como indesejada

É possível marcar uma chamada recente como uma chamada fraudulenta ou como uma chamada de telemarketing. As chamadas fraudulentas são bloqueadas na próxima vez que ligarem para si. As chamadas de telemarketing são recebidas, como normalmente. No entanto, estas chamadas apresentam o termo "Telemarketer" no alerta de chamada recebida e apresentam um ícone junto a elas em Recentes.

A lista de chamadas de Spam pode ter até 150 chamadas. Pode adicionar mais do que 150 chamadas, mas estas não serão apresentadas na lista.

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Recentes**.
- Quando o telefone está no estado inativo, também pode premir para cima no conjunto de navegação para ver a lista de chamadas recentes.
- Passo 3** Utilize o conjunto de navegação e selecione um número de telefone a partir da lista de chamadas recentes.
- Passo 4** Prima **Marcar como spam**.
- Passo 5** Escolha um sinalizador para o número de telefone.
- Potencial fraude: as chamadas recebidas deste número são bloqueadas.
  - Telemarketing: as chamadas deste número apresentam o termo "Telemarketer" no alerta de chamada recebida e apresentam um ícone junto a elas em Recentes.
- Passo 6** Prima **Aplicar**.
- 

## Remover ou editar uma chamada marcada

É possível editar uma chamada marcada, se pretender alterar o estado. Pode também remover uma chamada da lista de chamadas de spam, para que não seja filtrada ou bloqueada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições** > **Lista de chamadas de spam**.
- Passo 3** Utilize o conjunto de navegação para navegar e selecionar a chamada.
- Passo 4** Altere o estado da chamada:
- Prima **Desmarcar spam** para remover uma chamada. Na janela de aviso, prima **Eliminar**.
  - Prima **Editar** para alterar um sinalizador. Prima **Aplicar**.
- 

## Chamadas de vídeo

Os Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR suportam chamadas de vídeo com uma câmara de vídeo incorporada.

Pode tornar uma chamada áudio numa chamada de vídeo abrindo o obturador da câmara.

### Tópicos relacionados

[Definições de vídeo](#), na página 103

## Efetuar uma chamada de vídeo



---

**Nota** A chamada de vídeo entre dispositivos MPP do Webex Calling é restrita a chamadas internas na sua própria empresa. Inclui chamadas para outras pessoas no seu próprio site e para outros locais.

---

Os Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR suportam chamadas de vídeo desde que esteja a telefonar a uma pessoa com um telefone com vídeo. O anel na parte exterior da câmara controla o obturador.

### Procedimento

---

- Passo 1** Gire o anel à volta da câmara para a direita para abrir o obturador.
- Passo 2** (Opcional) Prima **Auto visualização** e mova a câmara para cima e para baixo para melhorar a perspetiva.
- Passo 3** Efetue a chamada.
- 

## Parar o vídeo

Quando está numa chamada de vídeo, pode impedir a câmara de enviar vídeo. O anel na parte exterior da câmara controla o obturador. Quando fecha o obturador, a pessoa com quem está a falar deixa de o ver, mas continua a ouvi-lo.

Se fechar o obturador, irá continuar a receber vídeos a partir do outro interlocutor durante a chamada.

Numa chamada, se ambas as pessoas fecharem os obturadores da câmara, a chamada torna-se uma chamada áudio.

#### Procedimento

---

- Passo 1** Gire o anel do obturador para a esquerda para fechar o obturador da câmara e parar a partilha do vídeo.
- Passo 2** Gire o anel do obturador para a direita para abrir o obturador da câmara e voltar a partilhar o vídeo.
- 

## Alternar entre a visualização do vídeo e do telefone

Se precisar de ver o ambiente de trabalho do telefone enquanto está numa chamada de vídeo, pode alternar facilmente entre o vídeo e o ambiente de trabalho. Quando oculta o vídeo, este fica desfocado e passa para segundo plano.

#### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Ocultar vídeo** para ocultar o vídeo.
- Passo 2** Prima **Mostrar vídeo** para mostrar o vídeo.
- 

## Ajustar a posição da imagem na imagem

Quando está numa chamada de vídeo, pode ver o vídeo a receber e o vídeo a enviar em simultâneo, também conhecido como Picture-in-Picture (PiP). Regra geral, o vídeo a receber é apresentado em ecrã inteiro e o vídeo da sua câmara aparece numa pequena janela inserida.

Se o PiP estiver ativado, pode mover a imagem da janela de apresentação para outro quadrante do ecrã. Também pode mudar a vista, para que o vídeo da sua câmara seja apresentado em ecrã inteiro e o vídeo a receber na janela de apresentação.

#### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **PiP** para ativar o PiP.
- Passo 2** Prima **PiP** novamente para mover a janela PiP para a esquerda em torno do ecrã do telefone. Quando a janela regressar à posição predefinida, no canto inferior direito, o PiP desliga-se automaticamente.
- Passo 3** (Opcional) Prima **Trocar** para alternar entre a vista em ecrã inteiro e a vista PiP.
-

## Chamadas de vídeo e segurança

O administrador pode tomar medidas para proteger as suas chamadas de vídeo contra violações por parte de pessoas externas à sua empresa. Se vir o ícone **Seguro** durante uma chamada de vídeo, significa que o administrador tomou medidas para garantir a sua privacidade.

### Tópicos relacionados

[Chamadas seguras](#), na página 55




## Silenciar uma chamada

Durante uma chamada, é possível silenciar o áudio para poder ouvir a outra pessoa sem que ela o ouça a si.

Se tiver um telefone com vídeo, ao silenciar o áudio a sua câmara continua a transmitir vídeo.

Se tiver uma chamada sem som, a barra de LED acende-se a vermelho.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Silenciar** .
- Passo 2** Pressione **Silenciar**  no telefone ou **Silenciar**  num microfone de expansão. Quando pressionar **Silenciar** num microfone de expansão, o telefone e todos os microfones são silenciados.
- Passo 3** Prima **Silenciar** novamente para desativar a opção.
- 

## Colocar chamadas em espera


### Colocar uma chamada em espera

Pode colocar uma chamada ativa em espera e, em seguida, retomar a chamada quando estiver preparado.

Pode colocar uma chamada ativa em espera e, em seguida, retomar a chamada quando estiver preparado.

Quando coloca uma chamada de vídeo em espera, a transmissão de vídeo é bloqueada até retomar a chamada.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Espera** .
- Passo 2** Prima **Espera**.
- Passo 3** Para retomar uma chamada em espera, prima **Espera** novamente.
- Passo 4** Para retomar uma chamada em espera, prima **Retomar**.
-

## Atender uma chamada que ficou demasiado tempo em espera

Quando deixar uma chamada em espera demasiado tempo, será notificado através dos seguintes sinais:

- Toque único, que se repete em intervalos
- Tecla de linha âmbar intermitente
- Indicador de mensagem intermitente no auscultador
- Barra LED intermitente
- Notificação visual no ecrã do telefone

### Procedimento

---

Prima o botão de linha âmbar intermitente ou **Atender** para retomar a chamada em espera.

---

## Trocar chamadas ativas e em espera

Pode trocar facilmente entre chamadas ativas e em espera.

### Procedimento

---

Prima **Trocar** para mudar para a chamada em espera.

---

## Retenção de chamada

Pode utilizar o telefone para reter uma chamada. Em seguida, pode recuperar a chamada do seu telefone ou de outro telefone, como, por exemplo, o telefone de um colega ou numa sala de conferências.

Existem duas formas de reter uma chamada: retenção de chamadas e retenção de chamadas direcionadas. Apenas terá um tipo de retenção de chamadas disponível no telefone.

Pode utilizar o telefone para reter uma chamada.

As chamadas retidas são monitorizadas pela sua rede por isso não se esquecerá delas. Se a chamada permanecer retida por muito tempo, ouvirá um sinal de alerta. Depois, pode optar por atender, recusar atender ou ignorar a chamada no seu telefone original. Também pode continuar a recuperá-la a partir de outro telefone.

Se não atender a chamada durante um determinado período de tempo, a mesma é reencaminhada para correio de voz ou outro destino, conforme estabelecido pelo administrador.

É possível configurar se uma chamada retida ocupa ou não uma linha.

## Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas

Pode reter uma chamada ativa que tenha atendido no telefone e, em seguida, utilizar outro telefone no sistema de controlo de chamadas para obter a chamada.



Pode reter apenas uma chamada no número de retenção de chamadas.

O seu administrador pode configurar a retenção de chamadas de uma de duas maneiras:

- A chamada retida aparece no ecrã do telefone e pode premir **Retomar** para atendê-la. O número da linha da chamada retida é apresentado na sua linha.
- Um número da linha para a chamada retida aparece numa janela pop-up. A sua linha fica inativa. Neste caso, ligue para a linha para atender a chamada retida.

#### Antes de começar

A sua chamada tem de estar ativa.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Retenção** e, em seguida, desligue.

**Passo 2** (Opcional) Comunique o número retido à pessoa que precisa de atender a chamada.

---

## Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas

Pode configurar a retenção de chamadas de duas maneiras diferentes:

- A chamada retida aparece no telefone onde o utilizador pode atendê-la.
- O utilizador tem de marcar o número apresentado para atender a chamada.

Define o campo Dedicar uma linha para a retenção de chamadas no Cisco Unified Communications Manager para ativar ou desativar a funcionalidade. Por predefinição, a funcionalidade está ativada.

#### Antes de começar

Precisa do número que foi utilizado para reter a chamada.

#### Procedimento

---

Introduza o número no qual a chamada está retida e recupere a chamada.

---

## Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida

Pode reter e obter uma chamada ativa através de um número de retenção de chamadas dedicado. Através da retenção de chamadas direcionadas assistida, pode utilizar uma tecla para reter uma chamada ativa. O administrador configura a tecla como uma linha de marcação rápida. Com este tipo de chamada direcionada, pode utilizar os indicadores de estado da linha para monitorizar o estado da linha (em utilização ou inativa).

**Procedimento**


---

Prima **Retenção de chamadas direcionadas BLF** numa linha que apresente um indicador de estado de linha inativa para uma retenção de chamadas direcionadas assistida.

---

**Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas assistida****Procedimento**


---


Prima **Retenção de chamadas direcionadas BLF**.

---

**Colocar uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual**

Pode reter e obter uma chamada ativa através de um número de retenção de chamadas dedicado. Ao utilizar a retenção de chamadas direcionadas manual, transfere uma chamada ativa para um número de retenção de chamadas direcionadas, que o seu administrador configura.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Prima **Transferir** .
  - Passo 2** Necessário: Introduza o número de retenção de chamadas direcionadas.
  - Passo 3** Necessário: Prima novamente **Transferir** para reter a chamada.
- 

**Obter uma chamada em espera com a retenção de chamadas direcionadas manual**

Pode atender uma chamada que foi retida num número de retenção de chamadas dedicado.

**Antes de começar**

Precisa do número de retenção de chamadas direcionadas e do prefixo de obtenção de chamadas retidas.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Marque o prefixo de obtenção de chamadas retidas.
  - Passo 2** Marque o número de retenção de chamadas direcionadas.
-


## Reencaminhar chamadas


Pode reencaminhar chamadas a partir de qualquer linha no telefone para outro número. O reencaminhamento de chamadas é específico da linha telefónica. Se for recebida uma chamada numa linha em que o reencaminhamento de chamadas não esteja ativado, a chamada toca conforme normalmente.

Pode reencaminhar chamadas a partir do seu telefone para outro número.

Existem duas formas de reencaminhar as chamadas:

- Desviar todas as chamadas
- Reencaminhar chamadas em situações especiais, tais como quando o telefone está ocupado ou quando as chamadas não são atendidas.

Quando uma linha é encaminhada, irá ver o ícone Encaminhar todas  com a linha.

Quando um telefone é encaminhado, irá ver o ícone Encaminhar todas  no ecrã.

### Procedimento

---

- Passo 1** Quando a linha a ser encaminhada estiver inativa, pressione **Encaminhar todas**.
- Passo 2** Quando o telefone estiver inativo, pressione **Encaminhar todas**.
- Passo 3** Introduza o número de destino do reencaminhamento de chamadas exatamente como se o marcasse no telefone ou selecione uma entrada da lista de chamadas recentes.

### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21


## Transferência de uma chamada para outra pessoa

Quando uma chamada for transferida, o utilizador pode permanecer na chamada original até que a outra pessoa atenda. Deste modo, poderá falar em privado com a outra pessoa antes de abandonar a chamada. Se não pretender falar, transfira a chamada antes de a outra pessoa atender.

Também pode trocar os autores das chamadas para conversar com cada um individualmente antes de abandonar a chamada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Numa chamada que não esteja em espera, prima **Transferir** .
- Passo 2** Numa chamada que não esteja em espera, prima **Transferir**.
- Passo 3** Introduza o número de telefone da outra pessoa.
- Passo 4** (Opcional) Prima **Marcações rápidas** e selecione um número de marcação rápida.

Utilize o conjunto de navegação para se mover dentro da janela de marcação rápida e para selecionar o número de marcação rápida.

**Passo 5** (Opcional) Aguarde até ouvir a linha a tocar ou até a outra pessoa atender a chamada.

**Passo 6** Pressione **Transferir** novamente.

---

## Chamadas de conferência e reuniões

Pode falar com várias pessoas numa única chamada. Pode telefonar a outra pessoa e adicioná-la à chamada. Se tiver várias linhas telefónicas, pode juntar duas chamadas de duas linhas.

Pode falar com várias pessoas numa única chamada. Pode telefonar a outra pessoa e adicioná-la à chamada.

Quando adicionar mais do que uma pessoa a uma chamada de conferência, aguarde alguns segundos entre cada participante que adicionar.


Como anfitrião da conferência, pode remover participantes individuais da conferência. A conferência termina quando todos os participantes desligarem.

## Adição de outra pessoa a uma chamada

Quando adicionar mais de uma pessoa a uma chamada, aguarde alguns segundos ao adicionar cada participante.

### Procedimento

---

**Passo 1** A partir de uma chamada ativa, prima **Conferência** .

**Passo 2** Adicione a outra pessoa à chamada efetuando uma das seguintes ações:

- Prima chamadas **Ativas** e selecione uma chamada em espera.
- Introduza o número de telefone e prima **Ligar**.
- Prima **Marcações rápidas** e selecione um número de marcação rápida. Utilize o conjunto de navegação para se mover dentro da janela de marcação rápida e para selecionar o seu número.

**Passo 3** Prima **Conferência**.

---

## Trocar chamadas antes de concluir uma conferência

Pode falar com uma pessoa antes de a adicionar a uma conferência. Igualmente, pode alternar entre a chamada de conferência e a chamada com a outra pessoa.

### Procedimento

---

**Passo 1** Telefone para o novo participante numa conferência, mas não o adicione à conferência.

Aguarde até a chamada ser estabelecida.

**Passo 2** Prima **Trocar** para alternar entre o participante e a conferência.

---

## Ver e remover participantes de uma conferência

Se criar uma conferência, pode ver os detalhes dos últimos 16 participantes que entram na conferência. Igualmente, pode remover participantes.

### Procedimento

---

**Passo 1** Quando estiver numa conferência, prima **Mostrar detalhes** para ver uma lista dos participantes.

**Passo 2** (Opcional) Realce um participante e pressione **Terminar chamada** para terminar a chamada e remover o participante da conferência.

**Passo 3** (Opcional) Realce um participante e prima **Remover** para remover o participante da conferência.

---

## Chamadas de conferência programadas (Meet Me)

Pode criar ou participar numa chamada de conferência a uma hora programada.

A chamada de conferência apenas começa quando o anfitrião efetuar a marcação e termina quando todos os participantes desligarem. A conferência não termina automaticamente quando o anfitrião desliga.

## Organizar uma conferência Meet-Me

### Antes de começar

Solicite um número de telefone Meet-Me ao administrador e forneça-o aos participantes de conferência.

### Procedimento

---

**Passo 1** Levante o auscultador para obter um sinal de marcação e prima **Meet Me**.

**Passo 2** Pressione **Meet Me**.

**Passo 3** Marque o número de telefone Meet-Me.

---

## Participar numa conferência Meet-Me

Apenas é possível participar numa conferência Meet-Me quando o anfitrião da mesma efetuar a marcação. Se ouvir um sinal de ocupado, significa que o anfitrião ainda não criou a conferência. Desligue e experimente ligar novamente.

Apenas é possível participar numa conferência Meet-Me quando o anfitrião da mesma efetuar a marcação. Se ouvir um sinal de ocupado, significa que o anfitrião ainda não criou a conferência. Termine a chamada e experimente ligar novamente.

### Procedimento

---

Marque o número de telefone Meet-Me que o anfitrião da conferência fornecer.

---

## Chamadas de intercomunicador

Pode utilizar uma linha de intercomunicador para efetuar e receber chamadas unilaterais.

Quando efetua uma chamada de intercomunicador, o telefone do destinatário atende a chamada automaticamente com o som desativado (modo de murmúrio). A sua mensagem é difundida através do altifalante, do auricular ou do auscultador do destinatário, se um destes dispositivos estiver ativo.

No entanto, por vezes, as chamadas de intercomunicador são rejeitadas quando estiver numa chamada. Isto depende da configuração da rede telefónica da sua empresa. Contacte o administrador para obter mais informações.

Após receber a chamada de intercomunicador, o destinatário pode iniciar o áudio bidirecional (modo ligado) para prosseguir com a conversação.

## Efetuar uma chamada de intercomunicador

Quando efetua uma chamada de intercomunicador, o telefone entra no modo de murmúrio até o destinatário aceitar a chamada de intercomunicador. No modo de murmúrio, a outra pessoa consegue ouvi-lo, mas o contrário não se verifica. Se estiver numa chamada ativa, a mesma é colocada em espera.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Intercomunicador**.
  - Passo 2** (Opcional) Introduza o código de intercomunicador.
  - Passo 3** Aguarde o sinal de alerta do intercomunicador e, em seguida, comece a falar.
  - Passo 4** Prima **Intercomunicador** para terminar a chamada.
- 

## Atender uma chamada de intercomunicador

Pode atender uma chamada de intercomunicador para falar com a outra pessoa.

### Antes de começar

Recebe uma mensagem no ecrã do telefone e ouve-se um sinal de alerta. O telefone atende a chamada de intercomunicador no modo de murmúrio.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Intercomunicador** para mudar para o modo ligado. No modo ligado, pode falar com o autor da chamada de intercomunicador.
- Passo 2** Prima **Intercomunicador** para terminar a chamada.
- 

## Supervisionar e gravar chamadas

Pode supervisionar e gravar uma chamada. Porém, tem de ter, no mínimo, três pessoas numa linha: o autor da chamada, o supervisor e o destinatário da chamada.

O supervisor atende uma chamada, cria uma chamada de conferência e monitoriza e grava a conversação.

O supervisor executa as seguintes tarefas:


- Regista a chamada.
- Adiciona apenas o primeiro participante de uma conferência. Os outros participantes adicionam outras pessoas conforme necessário.
- Termina a chamada.

A conferência termina quando o supervisor desliga a chamada.

## Configurar uma chamada supervisionada

### Procedimento

---

- Passo 1** Atenda uma chamada recebida.  
**Gravar** é apresentado se o sistema determinar que a chamada deve ser supervisionada e gravada.
- Passo 2** Prima **Conferência**  para criar uma chamada de conferência.
- Passo 3** Prima **Conf** para criar uma chamada de conferência.
- Passo 4** Introduza o número de telefone para o supervisor e prima **Telefonar**.
- Passo 5** Prima **Conferência** quando o supervisor atender.
- Passo 6** Pressione **Conf** quando o supervisor atender.
- Passo 7** Prima **Terminar chamada** para terminar a chamada.
- 

## Gravar uma chamada

Pode gravar uma chamada. Poderá ouvir um toque de notificação enquanto grava a chamada.

## Procedimento

Prima **Gravar** para iniciar ou parar a gravação.

# Chamadas prioritárias

No seu trabalho, pode ter de resolver situações urgentes ou críticas com o seu telefone. Pode identificar chamadas como sendo muito importantes; assim, têm uma prioridade mais elevada do que as chamadas normais. As prioridades variam do nível 1 (baixo) ao nível 5 (alto). Este sistema de prioridades é denominado antecipação e precedência multinível (MLPP).

O administrador define as prioridades que pode utilizar e determina se necessita de informações de início de sessão especiais.

Quando uma chamada com prioridade elevada toca no telefone, pode ver o nível de prioridade no ecrã do telefone e a chamada aparece na parte superior da lista de chamadas. Se estiver numa chamada quando receber uma chamada com prioridade elevada, esta última prevalece sobre a chamada atual e ouve-se um toque de precedência especial. Deve desligar a chamada atual para atender a chamada com prioridade elevada.






Caso tenha o modo não interromper (DND) ativado, uma chamada prioritária irá ainda assim tocar no telefone com um toque especial.

Quando está numa chamada com prioridade elevada, a prioridade da chamada não se altera quando:

- Coloca uma chamada em espera
- Transfere a chamada
- Adiciona a chamada a uma conferência de três vias
- Utilize a captura de chamadas para atender a chamada.

A tabela seguinte descreve os ícones Precedência multinível e Prioridades de chamada antecipada, bem como o nível correspondente.

**Tabela 24: Níveis de prioridade da Antecipação e precedência multinível**

Ícone MLPP	Nível de prioridade
	Nível 1 – chamada com prioridade
	Nível 2 – chamada com prioridade média (imediate)
	Nível 3 – chamada com prioridade elevada (flash)
	Nível 4 – precedência flash
	Nível 5 – precedência executiva



## Efetuar uma chamada com prioridade

Para efetuar uma chamada com prioridade, poderá ter de iniciar sessão com as suas credenciais especiais. Tem três tentativas para introduzir estas credenciais e é notificado se as introduzir incorretamente.

### Procedimento

---

- Passo 1** Levante o auscultador.
  - Passo 2** Prima **PrecLevel**.
  - Passo 3** Selecione um nível de prioridade para a chamada.
  - Passo 4** (Opcional) Introduza as suas credenciais no ecrã de autorização.
  - Passo 5** Introduza o número de destino.  
Pode ver o ícone do nível de precedência no ecrã do telefone e ouvir o sinal de chamada de precedência.
- 

## Atender uma chamada com prioridade

Se ouvir um toque especial que seja mais rápido do que o habitual, significa que está a receber uma chamada com prioridade.

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima a tecla de sessão âmbar intermitente quando ouvir o toque especial para uma chamada com precedência.
  - Passo 2** Pressione **Atender** quando ouvir o toque especial para uma chamada preferencial.
- 

## Atender uma chamada com prioridade durante outra chamada

Se ouvir um toque contínuo que interrompa a sua chamada, uma chamada com prioridade está a ser efetuada para si ou para o seu colega. Desligue imediatamente para que a chamada com prioridade mais elevada seja transferida para a pessoa correta.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Libertar**  ou desligue o auscultador.  
A sua chamada termina e a chamada com prioridade mais elevada toca no telefone correto.
  - Passo 2** Prima **Terminar chamada**.  
A sua chamada termina e a chamada com prioridade mais elevada toca no telefone correto.
-

## Várias linhas

Se partilhar números de telefone com outras pessoas, pode ter várias linhas no telefone. Quando tem várias linhas, tem mais funcionalidades de chamadas disponíveis.

### Atender primeiro a chamada mais antiga

Pode atender a chamada mais antiga disponível em todas as suas linhas telefónicas, incluindo as chamadas Colocar reversão em espera e Reter reversão que estejam num estado de alerta. As chamadas recebidas têm sempre prioridade sobre as chamadas Colocar reversão em espera ou Reter reversão.

Ao trabalhar com várias linhas, normalmente, deve premir a tecla de linha para a chamada recebida que pretende atender. Se apenas pretender atender a chamada mais antiga, seja qual for a linha, prima **Atender**.

### Ver todas as chamadas no telefone

Pode ver uma lista de todas as suas chamadas ativas (de todas as suas linhas telefónicas), por ordem cronológica, da mais antiga para a mais recente.

A lista de todas as chamadas é útil se tiver várias linhas ou se partilhar linhas com outros utilizadores. A lista apresenta todas as chamadas em conjunto.

Também pode apresentar as suas chamadas ativas na linha principal, o que é útil se pretender todas as chamadas que são apresentadas num único ecrã.

Se tiver uma chamada de grupo de busca ativa, a lista Todas as chamadas inclui o termo **Grupo de busca**: seguido pelo nome ou número do grupo de busca, ou ambos. Esta melhoria ajuda-o a identificar chamadas de grupo de busca.

Se o administrador configurar o nome do grupo de busca, o nome e o número do grupo de busca são apresentados na lista Todas as chamadas. Caso contrário, apenas o número do grupo de busca é apresentado.

#### Procedimento

---

Prima **Todas as chamadas** ou a tecla de sessão para a linha principal.

---

### Ver chamadas importantes

Pode ver uma lista de todas as Chamadas de alerta por ordem cronológica (da mais antiga para a mais recente). Uma chamada de alerta é um número de telefone que considera importante. Sobre o qual pretende ser alertado quando receber ou efetuar uma chamada para este número.

#### Procedimento

---

Prima **Chamada de alerta**.

---

## Apresentar notificações de chamadas em determinadas linhas com filtros de linha


Pode configurar o telefone para ser alertado quando alguém telefonar para uma linha ou um número de telefone com prioridade elevada. Por exemplo, uma linha de assistência ao cliente ou uma linha telefónica de um quadro superior. Esta ferramenta é útil se trabalhar com várias linhas telefónicas e um número elevado de chamadas.

Dependendo do modo como o administrador configurou o telefone, também poderá conseguir utilizar um filtro de linha a horas específicas do dia.

### Criar um filtro de linha

#### Procedimento


---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Notificações de chamadas > Adicionar novo filtro**.  
O número máximo de filtros personalizados é 20. Se já criou o número máximo de filtros personalizados, elimine um filtro antes de continuar com este procedimento.
- Passo 3** Prima **Selecionar** para tornar o texto editável.
- Passo 4** Aceite o nome predefinido para o novo filtro ou introduza um novo.
- Passo 5** Selecione as linhas a adicionar ao novo filtro.  
Todas as linhas disponíveis são apresentadas na lista. Se precisar de uma linha que não esteja na lista, contacte o administrador.
- Passo 6** Clique em **Aplicar**.
- Passo 7** Para ver o filtro, prima **Voltar**.
- 

### Utilizar um filtro de linha

#### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Notificações de chamadas**.
- Passo 3** Realce o filtro a aplicar e prima **Selecionar**.
- 

### Alterar um filtro de linha

É possível alterar os filtros de linha que controla. O administrador controla o filtro Todas as chamadas e o filtro Agenda diária.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Notificação de chamadas**.
- Passo 3** Realce um filtro e prima **Editar** para alterar um filtro existente.
- 

## Linhas partilhadas

É possível partilhar um só número de telefone com um ou mais colegas. Por exemplo, um assistente administrativo pode ser responsável por filtrar as chamadas dirigidas à pessoa a quem presta assistência.

Quando um número de telefone for partilhado, essa linha de telefone pode ser usada como qualquer outra. Tenha atenção a estas características especiais relativamente a linhas partilhadas:

- O número de telefone partilhado aparece em todos os telefones que partilham o número.
- Se um colega atender a chamada, o botão de linha partilhada e o botão de sessão passam a vermelho contínuo no telefone.
- Se colocar uma chamada em espera, o botão de linha passa a verde contínuo e o botão de sessão passa a verde intermitente. No entanto, o botão de linha do colega passa a vermelho contínuo e o botão de sessão passa a vermelho intermitente.

## Participar numa chamada de uma linha partilhada

Pode participar numa chamada na linha partilhada, assim como os seus colegas. O administrador tem de ativar a funcionalidade no telefone.

Se se tentar adicionar a uma chamada numa linha partilhada e vir uma mensagem a dizer que não pode ser adicionado, tente novamente.

Se uma pessoa com quem partilha uma linha tiver a privacidade ativada, não é possível ver as definições de linha do mesmo nem adicionar-se a si mesmo à chamada.

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima a tecla de linha para obter a linha partilhada ou selecione a linha e prima **Intercalar**.  
Tem de premir **Chamadas** para se adicionar a si próprio a uma chamada numa linha partilhada.
- Passo 2** (Opcional) Se for apresentada uma mensagem de confirmação, prima **Sim** para se adicionar a si próprio à chamada.
- 

## Ser notificado antes de participar numa chamada numa linha partilhada

Pode configurar o telefone para o alertar quando intercalar uma chamada. Por predefinição, o comando de alerta está Desativado.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Seleccione **Definições** > **Alerta de intercalação**.
- Passo 3** Clique em **Ativado** para ativar o alerta.
- 

## Ativar a Privacidade numa linha partilhada

A Privacidade impede que as pessoas com quem partilha a linha vejam informações sobre as suas chamadas.

A privacidade é aplicável a todas as linhas partilhadas do telefone. Com várias linhas partilhadas e a privacidade ativada, os outros não conseguirão ver as suas linhas partilhadas.

Se o telefone que partilha a sua linha tiver a privacidade ativada, este poderá efetuar e receber chamadas utilizando a linha partilhada tal como habitual.

É apresentada uma confirmação visual no ecrã do telefone enquanto a função estiver ativada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Privacidade** para ativar a funcionalidade.
- Passo 2** Prima **Privacidade** novamente para desativar a funcionalidade.
- 

## Dispositivos móveis e o telefone de secretária

Se tiver um dispositivo móvel (telemóvel ou tablet), pode ligá-lo ao telefone de secretária. Esta ligação permite-lhe efetuar e atender chamadas telefónicas no dispositivo móvel ou no telefone de secretária.

Esta funcionalidade é suportada pelo Telefone IP Cisco 8851 e 8861.

Não emparelhe dois ou mais telefones de secretária Telefone IP Cisco série 8800.



**Nota** Quando o seu dispositivo móvel está ligado ao telefone de secretária, o dispositivo móvel não pode aceder ou utilizar os contactos do telefone de secretária. Não pode mover ou copiar os contactos do telefone de secretária para o seu dispositivo móvel.

---

## Chamadas telefónicas com a Proximidade inteligente

Com o Bluetooth, pode emparelhar o seu dispositivo móvel (telemóvel ou tablet) com o telefone de secretária. Depois de emparelhar e ligar o dispositivo móvel, o telefone apresenta uma linha telefónica adicional, que é a sua linha móvel (o número do seu telemóvel). Pode efetuar e receber chamadas nesta linha móvel a partir do telefone de secretária. Esta capacidade para utilizar a linha móvel no telefone de secretária é denominada Proximidade inteligente.

## Associação de um dispositivo móvel ao telefone de secretária

Depois de emparelhar o dispositivo móvel com o telefone de secretária, o telefone liga-se ao dispositivo móvel quando este estiver dentro do alcance. Quando deixar de estar ao alcance, desliga-se.

Se um auricular Bluetooth estiver ligado a um dispositivo móvel, não é possível utilizar esse auricular para atender o áudio a partir do dispositivo móvel.


Após o estabelecimento da ligação entre o dispositivo móvel e o telefone, os contactos móveis e o histórico de chamadas podem ser guardados no telefone de secretária.

### Antes de começar

Confirme que o Bluetooth está ativado no dispositivo móvel e que pode ser detetado. Se precisar de ajuda, consulte a documentação incluída no dispositivo móvel.

### Procedimento

---

- Passo 1** No telefone de secretária, prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Bluetooth** > **Adicionar dispositivo Bluetooth**.
- Passo 3** Selecione o dispositivo móvel na lista de dispositivos disponíveis para associar.
- Passo 4** Confirme a chave de acesso no dispositivo móvel.
- Passo 5** Confirme a chave de acesso no telefone de secretária.
- Passo 6** (Opcional) Escolha disponibilizar os contactos e o histórico de chamadas do dispositivo móvel no telefone de secretária.

### Tópicos relacionados

[Bluetooth e o seu telefone](#), na página 32

[O Telefone IP Cisco série 8800](#), na página 1

## Alternar entre dispositivos móveis ligados

Se tiver mais do que um dispositivo móvel emparelhado ao alcance do seu Telefone IP Cisco, pode escolher que dispositivo móvel pretende ligar.

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
  - Passo 3** Selecione um dispositivo móvel da lista de dispositivos disponíveis.
- 

## Eliminar um dispositivo móvel

Pode eliminar um dispositivo móvel para que não se ligue automaticamente através do Bluetooth.

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
- Passo 3** Selecione o dispositivo móvel na lista de dispositivos disponíveis.
- Passo 4** Selecione **Eliminar**.
- 

## Ver os dispositivos Bluetooth emparelhados

Os dispositivos associados são mostrados na lista de dispositivos associados. Este dispositivo será visível na lista até que seja eliminada a associação ao telefone de secretária.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
- 

## Proximidade inteligente para telemóveis

Pode partilhar os seus contactos móveis e o histórico de chamadas com o telefone de secretária e mover chamadas entre o seu telemóvel e o telefone de secretária. De igual modo, pode ver a força do sinal e o nível da bateria do dispositivo móvel no telefone de secretária.

### Processar uma chamada de telemóvel recebida

#### Antes de começar

O telemóvel está emparelhado com o telefone de secretária.

#### Procedimento

---

Quando uma chamada tocar no telemóvel, efetue uma destas ações no telefone de secretária:

- Prima **Atender** para atender a chamada.
  - Prima **Recusar** para recusar a chamada e enviá-la para o correio de voz.
  - Prima **Ignorar** para silenciar a campainha e recusar a chamada.
- 

### Efetuar uma chamada de telemóvel

#### Antes de começar

O telemóvel está emparelhado com o telefone de secretária.

### Procedimento

---

- Passo 1** Selecione uma linha móvel no telefone de secretária.
- Passo 2** Introduza um número de telefone.
- Passo 3** Prima **Ligar**.
- 

### Mover uma chamada entre o telefone de secretária e um dispositivo móvel

Pode utilizar o telefone de secretária para mover uma chamada ativa de ou para o seu dispositivo móvel.

#### Antes de começar

O telemóvel está emparelhado com o telefone de secretária.

### Procedimento

---

Prima **Mover áudio** para mover uma chamada do telefone de secretária para o dispositivo móvel e vice-versa.

---

### Ajustar o volume do dispositivo móvel

Os controlos de volume do telefone e do dispositivo móvel estão sincronizados. A sincronização apenas ocorre quando há uma chamada ativa.


#### Antes de começar

O telemóvel está emparelhado com o telefone de secretária.

### Procedimento

---

Execute uma das seguintes opções:

- Prima **Volume**  no telefone de secretária. Prima + para aumentar o volume ou - para diminuir o volume.
  - Prima o botão de **Volume** no seu dispositivo móvel.
- 

### Ver os contactos do telemóvel no telefone de secretária

O telefone de secretária pode ser usado para ver a lista de contactos do telemóvel. Trata-se de uma forma prática de ver contactos sem ter de aceder ao telemóvel.


#### Antes de começar

Antes de poder utilizar o dispositivo móvel com o telefone de secretária, utilize o Bluetooth para os emparelhar. Selecione a opção para partilhar os contactos do telemóvel.



**Procedimento**

---

- Passo 1** Prima **Contactos** .
- Passo 2** Selecione o telemóvel na lista.
- 

**Armazenamento dos contactos do dispositivo móvel no telefone de secretária**


Pode guardar a lista de contactos do dispositivo móvel no telefone de secretária. Esta lista móveis permanece no telefone de secretária, mesmo que desligue ou desassocie o dispositivo móvel.

**Antes de começar**

O telemóvel está emparelhado com o telefone de secretária.

**Procedimento**

---

- Passo 1** Prima **Contactos** .
- Passo 2** Selecione o telemóvel.
- 

**Eliminação de contactos da lista de contactos do dispositivo móvel**


Pode remover a lista de contactos do telemóvel do telefone de secretária. Essa lista permanecerá inalterada no telemóvel.

**Antes de começar**

O telemóvel está emparelhado com o telefone de secretária.

**Procedimento**

---

- Passo 1** Prima **Contactos** .
- Passo 2** Selecione o telemóvel na lista de diretórios.
- Passo 3** Marque **Eliminar**.
- 

**Ver o histórico de chamadas do telemóvel no telefone de secretária**

No telefone de secretária pode ver as chamadas efetuadas ou recebidas recentemente a partir do telemóvel.

**Antes de começar**

Antes de poder ver o histórico de chamadas do telemóvel no telefone de secretária, utilize o Bluetooth para emparelhar o telemóvel com o telefone de secretária. Selecione a opção para partilhar o histórico de chamadas do telemóvel com o telefone de secretária.

### Procedimento

---

No telefone de secretária, prima **Nova chamada**.

---

## Proximidade inteligente para tablets

Se tiver um tablet, pode utilizar o Bluetooth para o emparelhar com o telefone de secretária. Após emparelhar, o áudio de uma aplicação do telefone no tablet pode ser reproduzido no telefone de secretária. Não pode utilizar tantas funcionalidades de chamadas no tablet como no telemóvel.

O telefone de secretária suporta ligações de tablets Android e iOS.

### Mover o áudio do tablet para o telefone de secretária

#### Antes de começar

O tablet está emparelhado com o telefone de secretária e recebe uma chamada no tablet.

#### Procedimento

---

**Passo 1** No tablet, defina o caminho de áudio para utilizar o Bluetooth.

**Passo 2** Utilize o auricular, o auscultador ou o altifalante para ouvir o áudio no telefone.

---

### Mover o áudio do telefone de secretária para o tablet

#### Antes de começar

O tablet está emparelhado com o telefone de secretária e está numa chamada no tablet com o áudio no telefone de secretária.

#### Procedimento

---

Efetue uma das seguintes ações:

- Desligue o auscultador.
  - Prima **Libertar**.
  - Atenda outra chamada no telefone de secretária.
- 

## Chamadas telefónicas com o Mobile Connect

Pode utilizar o telemóvel para processar chamadas que estejam associadas ao seu número de telefone de secretária. Este serviço é denominado Mobile Connect.

Associe o seu telemóvel ao telefone de secretária no Self Care Portal, como um telefone adicional. Pode controlar as chamadas que são enviadas para o telemóvel.

Quando ativa telefones adicionais:

- O telefone de secretária e os telefones adicionais recebem as chamadas em simultâneo.
- Quando atende a chamada no telefone de secretária, os telefones adicionais param de tocar, desligam-se e apresentam uma mensagem de chamada não atendida.
- Quando atende a chamada num telefone adicional, os outros telefones adicionais e o telefone de secretária param de tocar e desligam-se. É apresentada uma mensagem de chamada não atendida nos outros telefones adicionais.
- Pode atender a chamada num telefone adicional e mudar a chamada para um telefone de secretária que partilhe a linha. Se o fizer, os telefones de secretária que partilham a mesma linha apresentam a mensagem Utilização remota.

#### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21

## Ativar o Mobile Connect

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Mobilidade** para apresentar o estado do destino remoto atual (Ativado ou Desativado).
- Passo 2** Prima **Selecionar** para alterar o estado.
- 

## Mover uma chamada do telefone de secretária para o telemóvel

Pode mover uma chamada do telefone de secretária para o seu telemóvel. A chamada continua associada à linha no telefone de secretária, pelo que não pode utilizar essa linha para outras chamadas. A linha continua em utilização até a chamada terminar.

### Antes de começar

Tem de ativar o Mobile Connect no telefone de secretária.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Mobilidade**.
- Passo 2** Prima **Selecionar** para enviar uma chamada para o telemóvel.
- Passo 3** Atenda a chamada ativa no telemóvel.
- 

## Mover uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária

Pode mover uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária. A chamada continua ligada ao telemóvel.

**Antes de começar**

Tem de ativar o Mobile Connect no telefone de secretária.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Desligue a chamada no telemóvel para desligar o telemóvel, mas não a chamada.
  - Passo 2** Prima a linha no telefone de secretária após 5 a 10 segundos para retomar a chamada no telefone de secretária.
  - Passo 3** Pressione **Atender** no telefone de conferência nos 5 a 10 segundos seguintes para retomar a chamada no telefone de secretária.
- 

**Transferir uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária**

Pode transferir uma chamada do telemóvel para o telefone de secretária.

**Antes de começar**

Tem de ativar o Mobile Connect no telefone de secretária.

Solicite o código de acesso ao administrador.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** No telemóvel, introduza o código de acesso da funcionalidade de transferência.
  - Passo 2** Desligue a chamada no telemóvel para desligar o telemóvel, mas não a chamada.
  - Passo 3** Prima **Atender** no telefone de secretária nos 10 segundos seguintes e comece a falar no telefone de secretária.
- 

**Correio de voz**

Pode aceder às suas mensagens de voz diretamente a partir do telefone. Contudo, o seu administrador tem de definir a conta de correio de voz e configurar o telefone para que possa aceder ao sistema de correio de voz.

O botão **Mensagens** no telefone funciona como uma marcação rápida no sistema de correio de voz.

A tecla de função **Mensagens** no telefone funciona como uma marcação rápida no sistema de correio de voz.




---

**Nota** Se o telefone de conferência for um telefone partilhado utilizado numa sala de conferência, a tecla de função **Mensagens** pode não ser apresentada.

---

Se não está na sua secretária, pode ligar para o seu sistema de correio de voz para aceder ao correio de voz. O administrador pode facultar o número de telefone externo do sistema de correio de voz.



**Nota** Este documento tem informações de correio de voz limitadas, porque o correio de voz não faz parte do seu telefone. É um componente separado, com um servidor e firmware adquiridos pela sua empresa. Para obter informações sobre como configurar e utilizar o correio de voz, consulte o *Guia do utilizador da interface de telefone Cisco Unity Connection* em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Indicação de mensagens de correio de voz

Para saber se tem novas mensagens de correio de voz, procure um dos seguintes sinais:

- A faixa de luz no auscultador é vermelha fixa.
- Apresentação no ecrã do número de chamadas não atendidas e de mensagens de correio de voz. Se existirem mais de 99 mensagens novas, é apresentado um sinal de adição (+).

Ouvirá também um tom intermitente rápido no auscultador, no auricular ou no altifalante quando utilizar uma linha telefónica. Este toque intermitente é específico da linha. Apenas o ouve quando utilizar uma linha que tenha mensagens de voz.

### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21


## Aceder às mensagens de correio de voz

É possível verificar as mensagens de correio de voz atuais ou ouvir novamente as mensagens antigas.

### Antes de começar

Cada sistema de correio de voz é diferente, por isso, deverá contactar o seu administrador ou departamento de TI para descobrir qual é o sistema utilizado pela sua empresa. Esta secção destina-se ao Cisco Unity Connection, já que a maioria dos clientes Cisco utiliza esse produto para o seu sistema de correio de voz. No entanto, a sua empresa pode utilizar um produto diferente.

### Procedimento

- 
- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Passo 1</b> | Se tem mais do que uma linha, pressione a tecla de linha apropriada.   |
| <b>Passo 2</b> | Prima <b>Mensagens</b>  . |
| <b>Passo 3</b> | Prima <b>Mensagens</b> .   |
| <b>Passo 4</b> | Siga os comandos de voz.   |
- 

## Correio de voz visual

O Correio de voz visual é uma alternativa ao correio de voz áudio que poderá estar disponível dependendo do seu sistema de correio de voz. Utilize o ecrã do telefone para trabalhar com mensagens, em vez de responder

a instruções áudio. Pode ver uma lista das mensagens e reproduzi-las. Pode, igualmente criar, responder, reencaminhar e eliminar mensagens.

Dependendo do seu sistema de correio de voz, pode ter acesso ao correio de voz áudio ao selecionar a caixa de entrada Áudio. Utilize esta funcionalidade se trabalha ocasionalmente com instruções áudio, mas tem as instruções visuais predefinidas.

Para obter mais informações, consulte o *Manual de iniciação rápida do Correio de voz visual para o Unity Connection* em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Aceder ao correio de voz áudio

Dependendo do modo como o administrador configurou o telefone, pode obter o correio de voz sem ver uma lista de mensagens. Esta opção é útil se preferir uma lista de mensagens de correio de voz, mas ocasionalmente aceder às suas mensagens sem as instruções visuais.

### Procedimento

---

- Passo 1** No ecrã, prima a tecla de função **Áudio**.
- Passo 2** Quando solicitado, introduza as credenciais do correio de voz.
- 

## Transferir uma chamada para correio de voz

É possível transferir uma chamada diretamente para o correio de voz do gestor ou de um colega. Esta é uma forma prática de um chamador deixar uma mensagem, mas sem interromper qualquer pessoa no escritório.



### Antes de começar

O administrador deverá configurar o sistema do telefone de forma a que o prefixo \* antes de uma extensão signifique o encaminhamento de uma chamada diretamente para o correio de voz.

Conhecer a extensão do seu colega.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Transferir** 
- Passo 2** Marque \* seguido da extensão da pessoa.
- Passo 3** Prima **Transferir** 
-



## CAPÍTULO 3

# Contactos

---

- [Diretório empresarial, na página 89](#)
- [Diretório pessoal, na página 89](#)
- [Cisco Web Dialer, na página 93](#)


## Diretório empresarial

Pode consultar o número de um colega no telefone, o que torna mais fácil telefonar-lhe. O administrador configura e mantém o diretório.

### Marcar um contacto no diretório empresarial

#### Procedimento

---

- |                |  |
|----------------|--|
| <b>Passo 1</b> | Pressione <b>Contactos</b>  . |
| <b>Passo 2</b> | Prima <b>Contactos</b> .   |
| <b>Passo 3</b> | Selecione <b>Diretório empresarial</b> .   |
| <b>Passo 4</b> | Selecione um critério de pesquisa.   |
| <b>Passo 5</b> | Introduza os critérios de pesquisa e prima <b>Submeter</b> .   |
| <b>Passo 6</b> | Selecione o contacto e pressione <b>Marcar</b> .   |
- 

## Diretório pessoal

Utilize o diretório pessoal para armazenar as informações de contacto de amigos, familiares ou colegas. Pode adicionar os seus próprios contactos ao diretório pessoal. Pode acrescentar códigos de marcação rápida especiais para as pessoas para quem telefona com frequência.

Pode configurar o diretório pessoal a partir do telefone ou do portal Self Care. Utilize o telefone para atribuir códigos de marcação rápida às entradas do diretório.

### Tópicos relacionados

[Self Care Portal](#), na página 21


## Iniciar e terminar sessão num diretório pessoal

### Antes de começar

Antes de poder iniciar sessão no seu diretório pessoal, precisa do ID de utilizador e do PIN. Contacte o administrador se não souber estas informações.

### Procedimento


---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
  - Passo 2** Prima **Contactos**.
  - Passo 3** Selecione **Diretório pessoal**.
  - Passo 4** Introduza o seu ID de utilizador e o PIN e prima **Submeter**.
  - Passo 5** Para terminar sessão, selecione **Terminar sessão**, prima **Selecionar** e, em seguida, prima **OK**.
- 

## Adicionar um novo contacto ao diretório pessoal

### Procedimento


---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
  - Passo 2** Prima **Contactos**.
  - Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
  - Passo 4** Selecione **Lista de endereços pessoal** e pressione **Submeter**.
  - Passo 5** Prima **Novo**.
  - Passo 6** Introduza o nome próprio, o apelido e, opcionalmente, uma alcunha.
  - Passo 7** Pressione **Telefones**, introduza o número de telefone, bem como quaisquer códigos de acesso necessários e, em seguida, pressione **Submeter**.
- 

## Pesquisar um contacto no diretório pessoal

### Procedimento

---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
- Passo 2** Prima **Contactos**.




- Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
  - Passo 4** Selecione **Livro de endereços pessoal**.
  - Passo 5** Selecione um critério de pesquisa.
  - Passo 6** Introduza os critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
- 

## Telefonar a um contacto do diretório pessoal

### Procedimento

---


- Passo 1** Pressione **Contactos** .
  - Passo 2** Prima **Contactos**.
  - Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
  - Passo 4** Selecione o seu **Diretório pessoal** e pesquise uma entrada.
  - Passo 5** Selecione a entrada da lista de endereços pessoal que pretende marcar.
  - Passo 6** Selecione o código de marcação imediata necessário e prima **Telefonar**.
- 

## Atribuir um código de marcação imediata a um contacto

Um código de marcação rápida faz com que seja mais fácil ligar a um contacto.

### Procedimento

---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
  - Passo 2** Prima **Contactos**.
  - Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
  - Passo 4** Selecione **Livro de endereços pessoal**.
  - Passo 5** Selecione um critério de pesquisa.
  - Passo 6** Introduza as informações dos critérios de pesquisa e prima **Submeter**.
  - Passo 7** Selecione o contacto.
  - Passo 8** Prima **Marcação imediata**.
  - Passo 9** Selecione um número e prima **Selecionar**.
  - Passo 10** Desloque-se para um índice de marcação imediata não atribuído e prima **Submeter**.
- 


### Tópicos relacionados

[Efetuar uma chamada com uma tecla de marcação imediata](#), na página 53

## Telefonar a um contacto com um código de marcação imediata

### Procedimento


---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
  - Passo 2** Prima **Contactos**.
  - Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
  - Passo 4** Selecione **Marcações imediatas pessoais** e desloque-se para um código de marcação imediata.
  - Passo 5** Selecione o código de marcação imediata necessário e prima **Telefonar**.
- 

## Editar um contacto do diretório pessoal

### Procedimento


---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
  - Passo 2** Prima **Contactos**.
  - Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
  - Passo 4** Selecione **Livro de endereços pessoal** e pesquise uma entrada.
  - Passo 5** Pressione **Selecionar** e, em seguida, **Editar**.
  - Passo 6** Modifique as informações da entrada.
  - Passo 7** Prima **Telefones** para modificar um número de telefone.
  - Passo 8** Prima **Atualizar**.
- 

## Remover um contacto do diretório pessoal

### Procedimento


---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
  - Passo 2** Prima **Contactos**.
  - Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
  - Passo 4** Selecione **Livro de endereços pessoal** e pesquise uma entrada.
  - Passo 5** Pressione **Selecionar**, em seguida **Editar** e, em seguida, **Eliminar**.
  - Passo 6** Prima **OK** para confirmar a eliminação.
-

## Eliminar um código de marcação rápida

### Procedimento

---

- Passo 1** Pressione **Contactos** .
- Passo 2** Prima **Contactos**.
- Passo 3** Inicie sessão no seu diretório pessoal.
- Passo 4** Selecione **Marcações imediatas pessoais** e pesquise um código de marcação imediata.
- Passo 5** Selecione o código necessário e prima **Remove**.
- Passo 6** Selecione o índice e prima **Remove**.
- 

## Cisco Web Dialer

Pode utilizar o Cisco Web Dialer, um browser e o Telefone IP Cisco para efetuar chamadas a partir de aplicações Web e de ambiente de trabalho. Utilize o seu browser e acesse a um Web site ou ao diretório da sua empresa e, em seguida, clique num número de telefone com hiperligação para iniciar a chamada.

Necessita de um ID de utilizador e de uma palavra-passe para efetuar chamadas. O administrador pode fornecer-lhe estas informações. Os novos utilizadores têm de configurar as respetivas preferências antes de uma chamada.

Para obter mais informações, consulte o documento “Cisco Web Dialer” em <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## CAPÍTULO 4

# Chamadas recentes

---

- [Lista de chamadas recentes, na página 95](#)
- [Visualização das chamadas recentes, na página 95](#)
- [Devolução de uma chamada recente, na página 96](#)
- [Limpeza da lista de chamadas recentes, na página 96](#)
- [Eliminar um registo de chamada , na página 97](#)

## Lista de chamadas recentes

Utilize a lista Recentes para ver as 150 chamadas individuais e grupos de chamadas mais recentes.

Se a lista Recentes atingir o tamanho máximo, a próxima entrada nova irá substituir a entrada mais antiga na lista.

As chamadas na lista Recentes serão agrupadas se forem de e para o mesmo número e consecutivas. As chamadas não atendidas do mesmo número também são agrupadas.

Se utilizar um grupo de busca, tome nota do seguinte:

- Se o seu telefone faz parte de um grupo de busca de transmissões, as chamadas captadas por outros membros do grupo de busca mostram o seu histórico de chamadas como uma chamada recebida.
- Na lista de histórico de chamadas, verá o termo **Grupo de busca**: seguido pelo número ou nome do grupo de busca, ou ambos. Esta melhoria ajuda-o a identificar chamadas de grupo de busca.

Se o administrador configurar o nome do grupo de busca, o nome e o número do grupo de busca são apresentados na lista de histórico de chamadas. Caso contrário, apenas o número do grupo de busca é apresentado.

## Visualização das chamadas recentes

Verifique as chamadas recebidas mais recentes.

### Procedimento

---

#### Passo 1

Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Recentes**.

Quando o telefone está no estado inativo, também pode ver a lista de chamadas recentes premindo o conjunto de navegação para cima.

**Passo 3** Se tem mais do que uma linha, selecione uma linha para a visualizar.

Se o telefone tiver duas linhas configuradas para o mesmo número, apenas a linha que recebe a chamada apresenta os detalhes da chamada no histórico de chamadas.


---

## Devolução de uma chamada recente

Pode ligar facilmente a alguém que lhe tenha ligado.

### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Recentes**.

**Passo 3** (Opcional) Selecione **Todas as linhas** ou a linha necessária.

**Passo 4** Selecione o número que pretende marcar.

**Passo 5** (Opcional) Pressione **EdtMarc** para editar o número.

**Passo 6** Prima **Ligar**.


---

## Limpeza da lista de chamadas recentes

Pode limpar a lista Recentes no telefone.

### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Recentes**.

**Passo 3** (Opcional) Selecione **Todas as linhas** ou a linha necessária.

**Passo 4** Prima **Limpar**.

**Passo 5** Prima **Eliminar**.


---

# Eliminar um registo de chamada

É possível editar as chamadas Recentes para remover uma só chamada do histórico. Tal ajuda a preservar dados de contacto importantes, uma vez que as Recentes colocam apenas 150 chamadas em espera.

## Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Recentes**.
  - Passo 3** (Opcional) Selecione **Todas as linhas** ou a linha necessária.
  - Passo 4** Realce o grupo de chamadas ou o registo individual que pretende eliminar.
  - Passo 5** Prima **Eliminar**.
  - Passo 6** Prima **Eliminar** novamente para confirmar.
-







## CAPÍTULO 5

# Aplicações

---

- [Aplicações disponíveis, na página 99](#)
- [Ver aplicações ativas, na página 99](#)
- [Mudança para aplicações ativas, na página 99](#)
- [Fechar aplicações ativas, na página 100](#)

## Aplicações disponíveis


Os telefones da Cisco não incluem estas aplicações por predefinição. Porém, a sua empresa pode ter adicionado aplicações, tais como a meteorologia, informações sobre ações, notícias acerca da empresa, listas de tarefas ou serviços e informações semelhantes.

## Ver aplicações ativas

Pode ver facilmente as aplicações que tem abertas.

### Procedimento


---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Prima **Definições**.
  - Passo 3** Selecione **Aplicações em execução**.
  - Passo 4** Prima **Sair**.
- 

## Mudança para aplicações ativas

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .

- Passo 2** Prima **Definições**.
  - Passo 3** Selecione **Aplicações em execução**.
  - Passo 4** Selecione uma aplicação em execução e prima **Mudar para** para abrir e utilizar a aplicação selecionada.
  - Passo 5** Prima **Sair**.
- 

## Fechar aplicações ativas

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Prima **Definições**.
  - Passo 3** Selecione **Aplicações em execução**.
  - Passo 4** Selecione uma aplicação em execução e prima **Fechar aplicação** para fechar a aplicação.
  - Passo 5** Pressione **Fechar** e, em seguida, pressione **Sair**.
-



## CAPÍTULO 6

# Definições

---

- [Menu Definições, na página 101](#)
- [Ajustar o volume durante uma chamada, na página 107](#)
- [Ajuste do volume da campainha do telefone, na página 108](#)
- [Idioma no visor do telefone, na página 108](#)

## Menu Definições

Pode controlar alguns atributos e funcionalidades no seu telefone a partir do menu **Definições**.

### Alterar o padrão de fundo

O administrador pode permitir que altere o padrão de fundo ou a imagem de fundo.

Os padrões de fundo são suportados tanto no Telefone IP Cisco quanto no módulo de expansão de teclas, se tiver um ligado ao seu telefone.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Aceda a **Definições** > **Padrão de fundo**.

**Passo 3** Selecione uma opção de padrão de fundo e execute qualquer um dos seguintes passos:

- Prima **Pré-visualizar** para ver o padrão de fundo no ecrã do telefone.
- Prima **Definir** para aplicar o padrão de fundo ao telefone.

**Passo 4** Prima **Sair**.


---

### Alterar o toque

Pode alterar o som que o seu telefone utiliza para as chamadas recebidas.

### Procedimento

---


- Passo 1** Seleccione **Definições** > **Preferências** > **Toque**.
  - Passo 2** Prima **Aplicações** .
  - Passo 3** Seleccione **Definições** > **Toque**.
  - Passo 4** Seleccione uma linha.
  - Passo 5** Desloque-se na lista de toques e prima **Tocar** para ouvir uma amostra.
  - Passo 6** Pressione **Definir** para utilizar o toque.
- 

## Ajustar o brilho do ecrã

Pode alterar o brilho do ecrã do telefone para o poder ler mais facilmente.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Seleccione **Definições** > **Brilho**.
  - Passo 3** Prima o conjunto de navegação para a esquerda para diminuir o brilho, ou para a direita para o aumentar.
  - Passo 4** Prima **Guardar**.
- 


## Ajustar o contraste

Pode alterar o contraste do Telefone IP Cisco 8811 para tornar o ecrã mais fácil de ler.

Para verificar qual o modelo do seu telefone, prima **Aplicações**  e seleccione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Seleccione **Definições** > **Contraste**.
  - Passo 3** Seleccione **Contraste**.
  - Passo 4** Prima o conjunto de navegação para a esquerda para diminuir o contraste ou para a direita para o aumentar.
  - Passo 5** Prima **Guardar** para definir o contraste.
-

## Alterar o tamanho do tipo de letra


Pode alterar o tamanho do tipo de letra do telefone para poder ler o ecrã mais facilmente. Contudo, se o fizer, algumas mensagens podem ficar truncadas.

O tamanho do tipo de letra afeta as seguintes etiquetas:

- ecrã de chamada (etiquetas da tecla de funcionalidade e nome do autor da chamada)
- nome do chamador em Recentes
- etiquetas de linha no ecrã do telefone

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições** > **Tamanho do tipo de letra**.
- Passo 3** Selecione um tamanho de tipo de letra e prima **Definir**.
- Passo 4** Pressione **Sair** para voltar à janela **Aplicações**.
- 

## Alterar o nome do telefone

Pode alterar o nome do telefone a partir do nome predefinido. O dispositivo móvel apresentará este nome quando o dispositivo móvel for emparelhado com o telefone de secretária.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições** > **Nome do telefone**.
- Passo 3** Utilize o teclado para introduzir um nome.
- Passo 4** Prima **Aplicar**.
- Passo 5** Prima **Sair**.
- 

## Definições de vídeo


Se tiver um telefone com vídeo, tem definições para controlar o vídeo.

### Ajustar o brilho do vídeo

Se a iluminação do escritório não permitir ver bem o vídeo, é possível ajustar o brilho.

### Procedimento

---

- Passo 1** Gire o anel à volta da câmara para a direita para abrir o obturador.
- Passo 2** Prima **Aplicações** .
- Passo 3** Selecione **Definições** > **Vídeo** > **Exposição**.
- Passo 4** Prima o conjunto de navegação para a esquerda para diminuir o brilho, ou para a direita para o aumentar.
- Passo 5** Prima **Guardar**.
- 


## Ajustar a largura de banda do vídeo

Durante uma chamada de vídeo, o vídeo pode parar de repente ou apresentar um atraso relativamente ao áudio. Esse atraso é frequentemente causado por uma rede ocupada.

Por defeito, o telefone seleciona automaticamente uma definição de largura de banda que equilibre os requisitos de rede do áudio e do vídeo. Se notar frequentemente atrasos no vídeo, poderá selecionar uma largura de banda fixa. Sugerimos que comece na definição mais baixa e que só a aumente se o atraso do vídeo persistir.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições** > **Vídeo** > **Largura de banda**.
- Passo 3** Selecione uma definição de largura de banda.
- Passo 4** Prima **Guardar** para definir a largura de banda.
- 

## Ver chamadas de vídeo no computador

Em vez de ver a parte de vídeo de uma chamada no ecrã do telefone, pode vê-la no computador. A parte de áudio da chamada permanece no telefone.

Não é possível utilizar funcionalidades de vídeo de telefone de secretária numa chamada se a câmara de vídeo estiver ligada, como no Telefone IP Cisco 8845 ou 8865.

### Antes de começar

Ligue o computador à porta do PC do telefone com um cabo Ethernet e inicie sessão no Cisco Jabber para Windows ou no Cisco Jabber para Mac. O telefone tem de ser ligado à primeira placa de rede (NIC1) do computador.

A porta do PC do telefone é desativada quando o Wi-Fi é ativado no telefone.

Será necessária a versão mais recente da Cisco Media Services Interface (MSI) e de um dos produtos seguintes:


- Cisco Jabber para Windows 9.7(5) ou posterior
- Cisco Jabber para Mac 10.8.1 ou posterior

Contacte o administrador se não possuir a versão mais recente do Cisco Jabber ou da MSI. Para ver uma lista dos requisitos de hardware e software, consulte:

- Notas da versão do Cisco Jabber para Windows em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Notas da versão do Cisco Jabber para Mac em <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Vídeo**.
- Passo 3** Selecione **Vídeo pelo computador**.
- Passo 4** Selecione **Ligado** para ativar o vídeo.
- 

## Desativar o alerta Baixar a voz

Se falar em voz alta, pode definir o telefone para o lembrar para falar a um nível apropriado. Quando fala muito alto (acima de um limite predefinido), é apresentada uma mensagem de aviso no ecrã do telefone. É reproduzido um tom quando fala muito alto após o primeiro aviso.


Diminua o volume da sua voz ou selecione **Ignorar** para descartar a mensagem.

O seu administrador pode ativar ou desativar esta funcionalidade. Quando desativada, não verá a mensagem ou o item no menu **Definições**.

Quando ativada pelo administrador, a função Baixar a voz está ativada por predefinição no telefone, mas pode ativá-la. Está disponível apenas para auscultadores e auriculares.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Navegue até **Definições > Baixar a voz**.
- Passo 3** Prima **Desativado**.
- Passo 4** Prima **OK** na janela de pop-up.
- 


## Ativar os Comentários de voz a partir da Acessibilidade

Pode ativar ou desativar a funcionalidade de Comentários de voz, premindo três vezes o botão Selecionar no Anel de navegação. Mas também pode aceder a esta funcionalidade a partir da definição de Acessibilidade do telefone.

Com os Comentários de voz ativados, prima duas vezes a tecla de função para utilizar ou configurar uma funcionalidade.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessibilidade** > **Comentários de voz**.
- Passo 3** Selecione **Ativado** para ativar a funcionalidade.
- Passo 4** Selecione **Sair** duas vezes para guardar as definições e regressar a Aplicações.

### Tópicos relacionados


[Comentários de voz](#), na página 39

## Ajustar a velocidade da voz

Pode personalizar a velocidade dos Comentários de voz, caso a leitura seja demasiado rápida ou lenta. Os Comentários de voz têm de estar ativados antes de poder selecionar uma Velocidade da voz.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessibilidade** > **Velocidade da voz**.
- Passo 3** Prima o conjunto de Navegação para cima e para baixo para navegar. Prima **Selecionar** para escolher uma velocidade.
- Passo 4** Selecione **Guardar** duas vezes para guardar as definições e regressar a Acessibilidade.
- Passo 5** Selecione **Sair** duas vezes para regressar a Aplicações.

### Tópicos relacionados

[Comentários de voz](#), na página 39


## Desativar o LED da tecla de seleção para o modo de Poupança de energia

É possível desligar o LED do botão **Selecionar** no modo de Poupança de energia. Isto reduz as distrações visuais no seu ambiente de trabalho.

O botão **Selecionar** está no centro do conjunto de navegação do seu telefone. Por predefinição, o LED do botão **Selecionar** está ativado quando utiliza o modo de Poupança de energia.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Definições** > **Indicador de poupança de energia**.
  - Passo 3** Prima **Desligar** para desligar o LED.
  - Passo 4** Na janela de aviso, prima **OK**.
-



## Associar informações do auricular e do utilizador

Pode associar o seu auricular ao ID de início de sessão a partir do telefone. A associação ajuda a utilizar o Extension Mobility.

Se necessitar de remover a associação do auricular, contacte o seu administrador. Não é possível alterar ou atualizar a associação do auricular a partir do menu do telefone.




**Nota** Se o auricular estiver a ser atualizado ou se estiver a efetuar uma chamada, não é possível estabelecer a associação. Aguarde até que a atualização seja concluída ou a chamada seja terminada antes de executar este procedimento.

### Antes de começar

- O Auricular Cisco série 500 é ligado ao telefone com o cabo USB ou S ou é emparelhado e ligado ao telefone por Auricular Cisco série 560 com base padrão ou Auricular Cisco série 560 com base múltipla. O Auricular Cisco 730 é ligado ao com o telefone com o USB ou é emparelhado pelo Adaptador USB HD para auricular Cisco.
- Uma atualização do firmware do auricular não pode estar em curso.
- O telefone tem de estar inativo.

### Procedimento

- Passo 1** No telefone de secretária, prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios > Auricular Cisco > Configurar > Associar utilizador**.
- Passo 3** Introduza o ID do utilizador e o PIN.
- Passo 4** Prima **Submiter**.


### Tópicos relacionados


[Iniciar sessão no Extension Mobility com o auricular Cisco](#), na página 20

## Ajustar o volume durante uma chamada

Se o volume do auscultador, auricular ou altifalante estiver demasiado alto ou baixo, pode alterar o volume enquanto está a ouvir a outra pessoa. Se alterar o volume durante uma chamada, a alteração apenas afeta o altifalante em uso no momento. Por exemplo, se ajustar o volume enquanto estiver a utilizar um auricular, o volume do auscultador não é alterado.

### Procedimento

- Passo 1** Pressione **Volume**  para a direita ou esquerda para ajustar o volume durante uma chamada.

**Passo 2** Pressione **Volume**  para cima ou para baixo para ajustar o volume durante uma chamada.



---


## Ajuste do volume da campanha do telefone

Se a campanha do telefone estiver demasiado alta ou baixa quando receber uma chamada, pode alterar o volume da mesma. As alterações do volume da campanha não afetam o volume da chamada durante a chamada.

### Procedimento

---

**Passo 1** Pressione **Volume**   para a direita ou para a esquerda para ajustar o volume da campanha quando o telefone tocar.

**Passo 2** Pressione **Volume**  para cima ou para baixo para ajustar o volume quando o telefone não estiver a ser utilizado.

---

## Idioma no visor do telefone

O telefone pode apresentar texto em diversos idiomas. O administrador define o idioma que o telefone utiliza. Se pretender alterar o idioma, contacte o administrador.



# CAPÍTULO 7

## Acessórios

- [Acessórios suportados, na página 109](#)
- [Verificar o seu modelo de telefone, na página 111](#)
- [Ver os acessórios associados ao telefone, na página 112](#)
- [Auriculares, na página 112](#)
- [Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800, na página 146](#)
- [Capas em silicone, na página 151](#)

## Acessórios suportados

Pode utilizar o seu telefone com diferentes tipos de acessórios, tais como auriculares, microfones e altifalantes. As tabelas nesta secção apresentam os acessórios suportados pelo seu telefone.

A tabela seguinte descreve os acessórios Cisco disponíveis para o Telefone IP Cisco série 8800.

**Tabela 25: Acessórios Cisco para o Telefone IP Cisco série 8800**

Acessório	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8800	Módulo de expansão	Não suportado	Não suportado	Não suportado	2	2	3	3	3
Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861	Módulo de expansão	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado Suporta até 2 módulos de expansão do mesmo tipo.	Suportado Suporta até 2 módulos de expansão do mesmo tipo.	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão do mesmo tipo.	Não suportado	Não suportado

## Acessórios suportados

Acessório	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865	Módulo de expansão	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão do mesmo tipo.	Suportado Suporta até 3 módulos de expansão do mesmo tipo.
Kit de montagem na parede	Módulo de expansão	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Bloqueio de cabo	Módulo de expansão	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Suporte	Módulo de expansão	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Capa em silicone	Capa do telefone	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 520	USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 530	Padrão	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 530	Adaptador USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 560	Padrão	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 560	Adaptador USB	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 720	Adaptador USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular Cisco série 720	Bluetooth	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado
Auricular Cisco 730	Adaptador USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado

Acessório	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Auricular Cisco 730	Bluetooth	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado
Bang & Olufsen Cisco 980	Adaptador USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado

A tabela seguinte descreve os acessórios de terceiros disponíveis para o Telefone IP Cisco série 8800.


**Tabela 26: Acessórios de terceiros para o Telefone IP Cisco série 8800**

Acessório	Tipo	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Auricular	Analógico	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular	Banda larga analógica	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Auricular	Bluetooth	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado
Auricular	USB	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Microfone	PC externo	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Altifalantes	PC externo	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Suportado	Suportado	Suportado

## Verificar o seu modelo de telefone

É importante conhecer o modelo do telefone, uma vez que cada telefone suporta um conjunto de acessórios diferente.

### Procedimento


**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Informações do telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

## Ver os acessórios associados ao telefone

Pode utilizar a entrada para auricular, o Bluetooth ou a porta USB para ligar o hardware externo ao telefone. A lista de acessórios contém, por defeito, um auricular analógico configurável para banda larga.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione uma das seguintes opções:
- **Acessórios**
  - **Bluetooth**
- Passo 3** (Opcional) selecione um acessório e prima **Mostrar detalhes**.
- Passo 4** Prima **Sair**.
- 

## Auriculares

Existem vários auriculares Cisco e de terceiros disponíveis para utilizar nos seus dispositivos e Telefones IP Cisco. Para obter informações adicionais sobre auriculares da Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

### Tópicos relacionados

[Acessórios suportados](#), na página 109

## Informações de segurança importantes do auricular



Pressão do som elevada — Evite ouvir níveis de volume elevados durante longos períodos para evitar possíveis danos auditivos.

Ao ligar o auricular, diminua o volume do altifalante do auricular antes de colocar o auricular. Caso se lembre de diminuir o volume antes de retirar o auricular, o nível do volume será mais baixo quando ligar o auricular novamente.

Tenha em conta o espaço circundante. Quando utilizar o auricular, este pode neutralizar sons externos importantes, especialmente em situações de emergência ou ambientes ruidosos. Não utilize o auricular quando estiver a conduzir. Não deixe o auricular ou respetivos cabos numa área que represente perigo de queda de pessoas ou animais de estimação. Supervisione sempre as crianças que estejam próximas do auricular ou respetivos cabos.

## Auricular Cisco Série 500

Os seguintes auriculares Cisco estão disponíveis:

- Auricular Cisco 521: um auricular com uma única peça de ouvido fornecido com um controlador USB em linha.
- Auricular Cisco 522: um auricular com uma peça de ouvido dupla fornecida com um controlador USB em linha.
- Auricular Cisco 531: um auricular com uma única peça de ouvido que pode ser utilizada como um auricular padrão ou um auricular USB com o adaptador USB.
- Auricular Cisco 532: um auricular padrão com uma peça de ouvido dupla que pode ser utilizada como um auricular padrão ou um auricular USB com o adaptador USB.
- Auricular Cisco 561: um auricular sem fios com uma única peça de ouvido fornecido com uma base.
- Auricular Cisco 562: um auricular sem fios com uma peça de ouvido dupla fornecido com uma base.

### **Auriculares Cisco 521 e 522**

O auricular Cisco 521 e 522 é constituído por dois auriculares com fios desenvolvidos para utilização em dispositivos e Telefones IP Cisco. O auricular Cisco 521 apresenta uma única peça de ouvido para utilização e conforto prolongados. O auricular Cisco 522 inclui duas peças de ouvido para utilização num ambiente de trabalho com ruído.

Ambos os auriculares incluem um conector de 3,5 mm para utilização em computadores portáteis e dispositivos móveis. Um controlador USB em linha também está disponível para utilização nos Telefones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR. O controlador é uma forma fácil de atender as chamadas e aceder a funcionalidades básicas do telefone, como em espera, retomar, silenciar e controlo do volume.

A versão de firmware do telefone 12.1(1) e posterior é necessária para que estes auriculares funcionem corretamente.

**Figura 10: Auricular Cisco 521**



**Figura 11: Auricular Cisco 522**



### **Auriculares Cisco 531 e 532**

Os auriculares Cisco 531 e 532 podem ser usados como auriculares padrão nos telefones. Liga o auricular à porta do auricular utilizando o conector RJ.

O adaptador USB do auricular Cisco também está disponível nos Telefones IP Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 e 8865NR. O adaptador converte o auricular Cisco 531 e 532 num auricular USB e fornece algumas funcionalidades adicionais. Fornece um modo conveniente de processar chamadas, testar o microfone e personalizar as definições de graves e agudos, ganhos e ruído de fundo.

A versão de firmware do telefone 12.1(1) e posterior é necessária para que os auriculares funcionem corretamente.

**Figura 12: Auricular Cisco 531**



**Figura 13: Auricular Cisco 532**





### Auriculares Cisco 561 e 562

Os auriculares Cisco 561 e 562 são dois auriculares sem fios desenvolvidos para utilização nos escritórios atuais. O auricular Cisco 561 inclui uma única peça de ouvido para utilização e conforto prolongados. O auricular Cisco 562 inclui duas peças de ouvido para utilização num ambiente de trabalho com ruído.

Ambos os auriculares são fornecidos com a base padrão ou a base múltipla para carregamento do auricular e para monitorizar o nível de energia do auricular com o LED. Ambas as bases também apresentam o estado da chamada, tal como chamada recebida, chamada ativa e chamadas sem som. Se o auricular estiver a atualizar o firmware, o LED mostra a atualização em curso.

A base é ligada ao telefone utilizando um conector USB ou um cabo S, dependendo do modelo do telefone e da sua preferência pessoal. O cabo S é ligado às portas AUX e do auricular do telefone.

Uma ficha CA está incluída para ligar a base a uma tomada da fonte de alimentação. Tem de instalar o clipe de alimentação para a sua região antes de ligar o adaptador de alimentação.

Ocasionalmente, é reproduzido um tom nos Auriculares Cisco 561 ou 562. Alguns destes tons alertam-no quando efetua uma ação, tal como premir um botão. Outros tons avisam-no que o auricular requer atenção, tal como quando a bateria necessita de ser recarregada ou quando está demasiado afastado da estação de base.

Versão de firmware do telefone 12.5(1) ou posterior e ficheiro defaultheadsetconfig.json para que os auriculares Cisco 561 e 562 funcionem corretamente com o Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ou anterior.

**Figura 14: Auricular Cisco 561**



**Figura 15: Auricular Cisco 562**



### Suporte para auricular Cisco série 500

O Telefone IP Cisco série 8800 tem conectores de estilo RJ e portas USB para ligar a auriculares e bases de um telefone. Contudo, o tipo de ligação depende do modelo do telefone. A tabela seguinte descreve a ligação do auricular e o suporte do modelo de telefone no Telefone IP Cisco série 8800.

Tabela 27: Suporte de auricular no Telefone IP Cisco série 8800.

Auricular Cisco Série 500	Telefone IP Cisco 8811 Telefone IP Cisco 8841 Telefone IP Cisco 8845	Telefone IP Cisco 8851 Telefone IP Cisco 8851NR Telefone IP Cisco 8861 Telefone IP Cisco 8865 Telefone IP Cisco 8865NR
Auricular Cisco 521 Auricular Cisco 522	Não suportado	Suportado (Com controlador USB em linha)
Auricular Cisco 531 Auricular Cisco 532	Suportado (Conector RJ)	Suportado (Conector RJ ou com adaptador USB)
Auricular Cisco 561 Auricular Cisco 562	Suportado (Cabo S)	Suportado (Cabo S ou USB)

**Tópicos relacionados**

[Personalização dos auriculares Cisco](#), na página 135

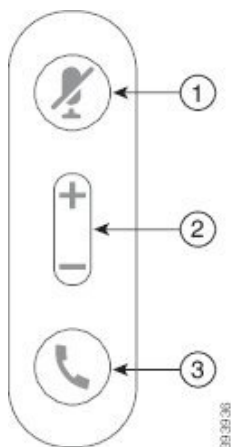
[Ligar um auricular ao telefone](#), na página 130

[Configurar um auricular no telefone](#), na página 132

**Hardware e botões do controlador do auricular Cisco 521 e 522**

Os botões de controlador são utilizados para funções de chamadas básicas.

Figura 16: Controladores dos auriculares Cisco 521 e 522



A tabela seguinte descreve os botões de controlador dos auriculares Cisco 521 e 522.

Tabela 28: Botões de controlador dos auriculares Cisco 521 e 522

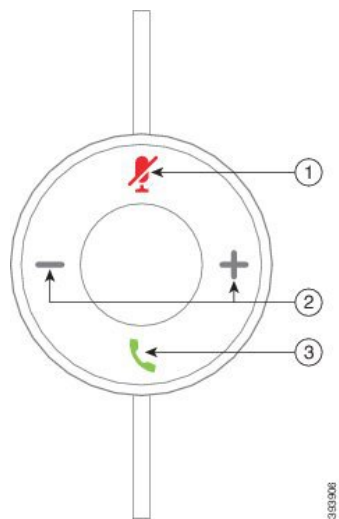
Número	Nome	Descrição
1	Botão silenciar	Ligue e desligue o microfone.

Número	Nome	Descrição
2	Tecla de volume	Ajuste o volume do auricular.
3	Ligar	Utilize para gerir chamadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima uma vez para atender uma chamada recebida.</li> <li>• Mantenha premido para terminar uma chamada.</li> <li>• Prima duas vezes para rejeitar uma chamada recebida.</li> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera. Prima novamente para recuperar uma chamada em espera.</li> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma chamada recebida.</li> </ul>

## Hardware e botões do adaptador USB do auricular Cisco 531 e 532

O adaptador é utilizado para funções de chamadas básicas.

**Figura 17: Adaptador USB para Auricular Cisco**



A tabela seguinte descreve os botões do adaptador USB dos auriculares Cisco.

**Tabela 29: Botões do adaptador USB Cisco**

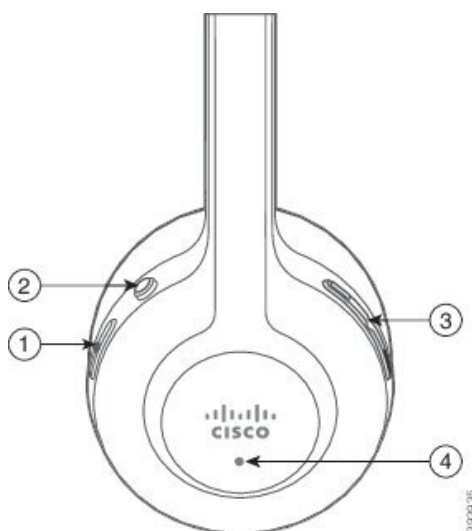
Número	Nome	Descrição
1	Botão silenciar	Ligue e desligue o microfone.
2	Tecla de volume	Ajuste o volume do auricular.

Número	Nome	Descrição
3	Botão de chamada	<p>Utilize para efetuar, atender e gerir as suas chamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima uma vez para efetuar uma chamada.</li> <li>• Prima uma vez para atender uma chamada recebida. Prima duas vezes para rejeitar uma chamada recebida.</li> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma chamada recebida.</li> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera.</li> <li>• Mantenha premido para terminar uma chamada.</li> </ul>

## LED e botões dos auriculares Cisco 561 e 562


Os botões do auricular são utilizados para funções de chamadas básicas.

**Figura 18: Botões dos auriculares Cisco 561 e 562**



A tabela seguinte descreve os botões dos auriculares Cisco 561 e 562.

**Tabela 30: Botões dos auriculares Cisco 561 e 562**

Número	Nome	Descrição
1	Botão de alimentação e de chamada	<p>Utilize para ligar e desligar o auricular.</p> <p>Mantenha premido durante 4 segundos para ligar e desligar o auricular.</p> <p>A gestão de chamadas recebidas e ativas depende se tem uma chamada ou várias chamadas.</p> <p>Uma chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima uma vez para atender chamadas recebidas.</li> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera. Prima novamente para recuperar uma chamada em espera.</li> <li>• Prima duas vezes para rejeitar uma chamada recebida.</li> <li>• Mantenha premido para terminar uma chamada ativa.</li> </ul> <p>Várias chamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma segunda chamada recebida.</li> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada atual em espera. Prima novamente para retomar uma chamada e mantenha premido durante 2 segundos para terminar a chamada atual e retomar uma chamada em espera.</li> <li>• Prima uma vez para colocar uma chamada ativa em espera e para atender uma chamada recebida.</li> <li>• Prima duas vezes para se manter na chamada atual e rejeitar uma segunda chamada recebida.</li> </ul>
2	Botão silenciar	Ligue e desligue o microfone. A função Silenciar  no telefone acende-se quando a função Silenciar está ativada no auricular.
3	Tecla de volume	Ajuste o volume do auricular.
4	LED	<p>Mostra o estado do auricular:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vermelho intermitente: chamada recebida.</li> <li>• Vermelho constante: chamada ativa.</li> <li>• Branco intermitente: atualização de firmware em curso.</li> </ul>

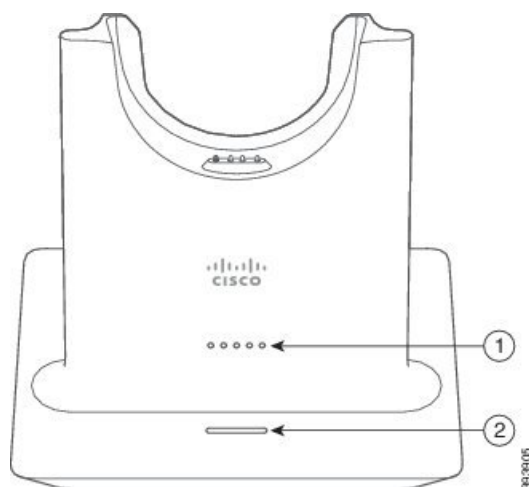
## Base padrão para auricular Cisco 561 e 562

Os auriculares Cisco 561 e 562 são fornecidos com uma base padrão para carregar o auricular. O visor LED da base mostra o nível de bateria atual e o estado da chamada.

Além das teclas de controlo de chamada no auricular, também pode atender e terminar chamadas ao levantar ou colocar o auricular na base. Para alcançar estas funções, certifique-se de que as opções *Terminar chamada na estação de ancoragem* e *Atender chamada fora da estação de ancoragem* estão ativas no telefone. Para obter mais informações, consulte [Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem](#), na página 137.

A conexão entre a base e o auricular é efetuada com Digital Enhanced Cordless Telecommunications (DECT).

**Figura 19: Visor LED na base padrão para os auriculares Cisco 561 e 562**



A tabela seguinte descreve a base padrão dos auriculares Cisco 561 e 562.

**Tabela 31: Base padrão para auricular Cisco 561 e 562**

Número	Nome	Descrição
1	LED de estado da bateria	Indica a carga da bateria do auricular.
2	LED de estado da chamada	Alerta para o estado da chamada: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamada recebida: verde intermitente.</li> <li>• Chamada ativa: verde constante.</li> <li>• Chamada silenciada: vermelho constante.</li> </ul>

## Base múltipla para Auricular Cisco série 560

A base múltipla pode ligar até três origens de chamada através de Bluetooth®, do conetor USB ou do cabo S. A base múltipla pode guardar até quatro dispositivos de Bluetooth. Pode alternar entre fontes de chamadas utilizando os botões na base múltipla.

Utilize os botões de controlo de chamadas no auricular para atender e terminar chamadas. Por predefinição, quando o auricular estiver na base, atenderá automaticamente a chamada quando remover o auricular da base.

E pode colocar novamente o auricular na base para terminar a chamada. Se pretender alterar o comportamento da chamada, consulte [Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem, na página 137](#).

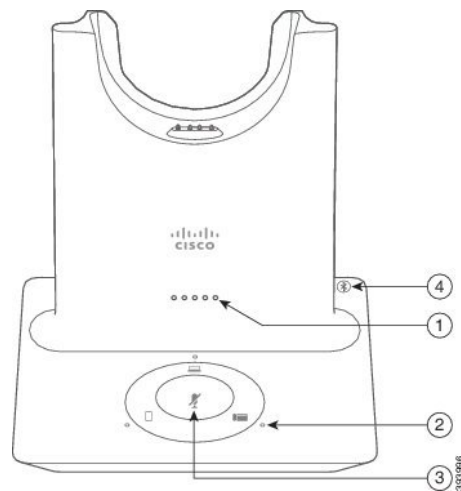
A base múltipla inclui os seguintes cabos conectores:

- Cabo USB/USB: para Telefones IP Cisco com conectividade USB
- Cabo S USB: para Telefones IP Cisco sem uma porta USB
- Cabo mini USB: para PC ou Mac.
- Cabo Mini USB para USB-C: disponível em separado para dispositivos PC ou Mac.



**Nota** A base múltipla para o Auricular Cisco série 560 é incompatível com telefones Telefone IP Cisco série 7800 que utilizam Power over Ethernet (Poe). Utilize a fonte de alimentação externa se pretender ligar a base múltipla.

**Figura 20: LED da base múltipla**



A tabela que se segue descreve os LED da base múltipla do auricular Cisco série 560 com base múltipla.

**Tabela 32: LED da base múltipla**

Número	Nome	Descrição
1	LED de estado da bateria	<p>Indica a carga da bateria do auricular e o estado da base:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Força da bateria do auricular: os LEDs ficam intermitentes e mudam para constantes à medida que a bateria é carregada</li> <li>• Atualização do auricular em curso: LEDs intermitentes em sequência, da esquerda para a direita.</li> <li>• Auricular e base não emparelhados: todos os LEDs intermitentes</li> <li>• Modo de poupança de energia: o LED do meio fica constante.</li> </ul> <p>A base entra no modo de poupança de energia quando não existe conectividade de origem da chamada após 10 minutos.</p>
2	LED de estado da chamada	<p>Alerta para o estado da chamada de cada origem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fonte ativa: branco constante</li> <li>• Chamada recebida numa origem selecionada: verde intermitente</li> <li>• Chamada recebida numa origem não selecionada: verde intermitente</li> <li>• Chamada ativa: verde constante</li> <li>• Chamada numa fonte inativa: intermitente a verde</li> </ul>
3	LED de estado de som silenciado	Alerta quando o auricular está silenciado.
4	Bluetooth LED do estado	<p>Alerta para o estado do Bluetooth:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Associado a uma fonte de chamada: branco constante</li> <li>• Modo de associação: branco intermitente</li> <li>• A procurar uma fonte de chamada: branco intermitente</li> <li>• Bluetooth desativado: o LED está apagado</li> </ul>

Pode utilizar os botões de controlo de chamadas na base para controlar a fonte de ativa. Cada botão de fonte corresponde a uma ligação específica na base múltipla.

Mesmo que esteja ligado a uma fonte, o LED pode não acender. O LED de fonte apenas acende quando a fonte é selecionada ou tem uma chamada ativa. Por exemplo, pode estar devidamente ligado a um Telefone IP Cisco, ao PC e ao telemóvel através de Bluetooth. No entanto, o LED da fonte respetiva apenas acende



quando está selecionado, tem uma chamada ativa ou tem uma chamada recebida. Prima o botão de fonte para verificar se uma fonte está devidamente ligada. O LED de fonte pisca três vezes se não existir ligação.


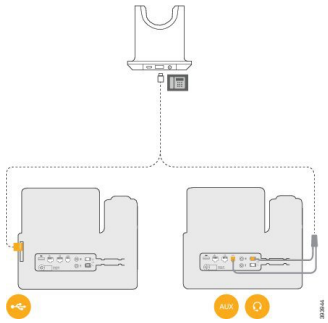

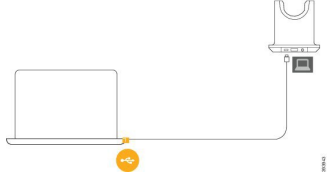
É possível alternar entre fontes de chamada ativas.





**Nota** Coloque uma chamada ativa em espera antes de mudar para uma fonte de chamada diferente. As chamadas numa fonte de chamada não são automaticamente colocadas em espera quando muda para outra fonte de chamada.

A tabela que se segue apresenta os ícones de origem da base múltipla e as respetivas ligações correspondentes.

**Tabela 33: Consola de fontes da base múltipla**

Fonte	Ícone da base	Ligação
Telefone de secretária		 <p>Cabo USB/USB ou cabo S</p> <p>O ícone do telefone de secretária corresponde à porta USB do meio na parte traseira da base múltipla. Destina-se a estabelecer a ligação a Telefones IP Cisco, mas funcionará corretamente com qualquer dispositivo de chamadas compatível.</p>
Computador portátil		 <p>Cabo micro USB</p> <p>O ícone do portátil corresponde à porta micro-USB na parte traseira da base múltipla. A porta micro USB destina-se a ligações com um portátil ou computador de secretária.</p>

Fonte	Ícone da base	Ligação
Telemóvel		 <p>O ícone do telemóvel corresponde à ligação Bluetooth encontrada na parte traseira da base. Enquanto o ícone for de um telemóvel, a base irá estabelecer ligação a qualquer dispositivo de chamada Bluetooth compatível.</p> <p>A base múltipla pode guardar e memorizar até quatro dispositivos Bluetooth.</p> <p>Se estiver a ouvir música através da fonte de Bluetooth, a música é colocada em pausa ao colocar o auricular na base.</p>

## Auricular Cisco série 700

O Auricular Cisco 730 é um auricular sem fios que usa conectividade Bluetooth para emparelhar com clientes de software e telefones Cisco IP da Cisco. O auricular possui funcionalidades de controlo completo de chamadas e reprodução de música, além de um poderoso sistema de cancelamento de ruído e sistemas de melhoria de áudio ambiental, para utilização em ambientes ruidosos de escritório.

O Auricular Cisco 730 é fornecido com um adaptador USB Bluetooth para utilização com dispositivos que não oferecem uma solução Bluetooth fiável. O auricular também se pode ligar a dispositivos através do cabo USB-C para USB-A, incluído. O cabo USB-C também funciona como um cabo de carregamento e pode ligar-se a qualquer adaptador USB com alimentação. O cabo USB-C também pode ser ligado à porta USB do telefone para fornecer funcionalidade completa, incluindo controlo da chamadas, ajuste local e configuração, bem como atualizações de firmware.

Para obter mais informações, consulte: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

## Auricular Cisco 730 Teclas e hardware

Os botões do auricular são utilizados para muitas funcionalidades. Cada auricular tem diferentes botões e funções.

Figura 21: Lados esquerdo e direito da Auricular Cisco 730

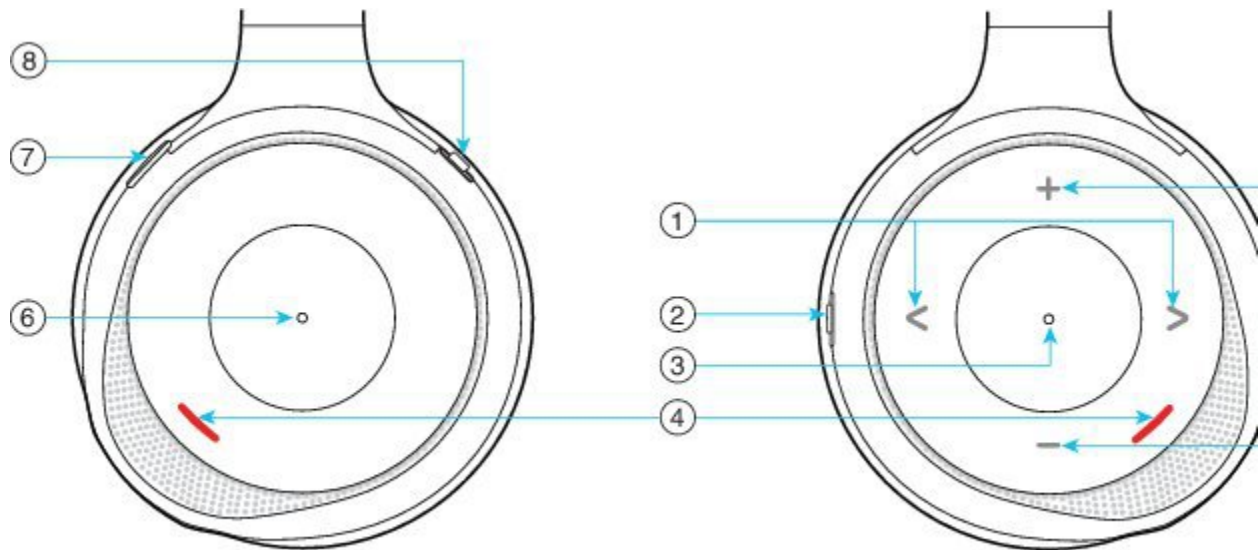






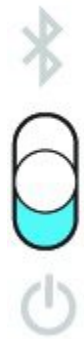


Tabela 34: Botões do Auricular Cisco 730

Número de chamada	Nome	Descrição
1	Ignorar faixa de música Este é o lado direito e esquerdo do auricular direito.	Avançar e retroceder nas faixas de música. Disponível apenas se tiver um auricular emparelhado com um dispositivo capaz de reproduzir música.
		
2	Botão AMB e NC Este botão está localizado na parte traseira do auricular direito.	Interruptor de três posições: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMB: deslize para cima, para ativar o modo ambiente.</li> <li>• Sem cancelamento de ruído ou modo ambiente: posição intermédia.</li> <li>• NC: deslize para baixo, para ativar o cancelamento de ruído.</li> </ul>
		

Número de chamada	Nome	Descrição
3	<p>Colocar em pausa e reproduzir</p> <p>Este é o centro do auricular direito e está marcado com um ponto.</p> 	<p>Prima para reproduzir ou colocar a música em pausa. Disponível apenas se tiver um auricular emparelhado com um dispositivo capaz de reproduzir música.</p>
4	<p>LED de presença</p> <p>Este LED está localizado no lado do auricular, nos auriculares direito e esquerdo.</p> 	<p>Apresenta a cor vermelha quando está numa chamada ou se tiver premido o botão Silenciar no auricular, fora de uma chamada.</p>
5	<p>Volume</p> <p>Este é o lado superior e inferior do auricular direito.</p> 	<p>Prima a parte superior ou inferior para aumentar ou diminuir o volume.</p>

Número de chamada	Nome	Descrição
6	<p>Botão de chamada</p> <p>Este é o centro do auricular esquerdo e está marcado com um ponto.</p>	<p>Controla as funções de chamadas, com base no estado da chamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Chamadas recebidas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Atender uma chamada: prima uma vez.</li> <li>• Rejeitar uma chamada: prima duas vezes.</li> </ul> </li> <li>• Cham activas <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colocar uma chamada em espera: prima uma vez.</li> <li>• Terminar uma chamada: prima sem soltar até ouvir um sinal.</li> </ul> </li> </ul>
7	<p>Silenciar</p> <p>Este é o botão na parte frontal do auricular esquerdo.</p>	<p>Ativa e desativa o microfone.</p> <p>Quando o som está silenciado, o LED indicadores de presença fica vermelho e o botão Silenciar  acende no telefone.</p> <p>Durante uma chamada ativa, o estado silenciado é sincronizado automaticamente entre o telefone IP e o auricular Cisco. Esta funcionalidade é suportada nos Auriculares Cisco Série 720 e nos Auriculares Cisco 730.</p>
8	<p>Botão Bluetooth e ligar</p> <p>Este é o botão na parte traseira do auricular esquerdo.</p> 	<p>Interruptor de três posições:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth: deslize para cima e mantenha premido para emparelhar o auricular com o telefone.</li> <li>• Ligar/desligar: deslize para a posição intermédia para ligar o auricular. Deslize para baixo para desligar o auricular.</li> </ul>

## Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Auricular Cisco série 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



---

**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

---

## Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



---

**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

---

## Auriculares de outros fabricantes

A Cisco realiza testes internos de auriculares de terceiros para utilizar com Telefones IP Cisco. No entanto, a Cisco não certifica ou suporta produtos de outros fabricantes de auriculares ou auscultadores. Verifique junto do fabricante do auricular se pode utilizá-lo com o seu telefone Cisco.

Os auriculares são ligados ao telefone através da porta USB ou da porta auxiliar. Em função do modelo do auricular, será necessário ajustar as definições de áudio do telefone para obter as melhores condições de áudio, incluindo o feedback do auricular.

Se tem um auricular de outro fabricante e aplicar uma nova definição de ruído de fundo, aguarde um minuto e, em seguida, reinicie o telefone para que a definição seja guardada.

O telefone reduz algum ruído de fundo detetado pelo microfone de um auricular. Pode utilizar um auricular de cancelamento de ruído para reduzir ainda mais o ruído de fundo e melhorar a qualidade geral de áudio.

Se está a considerar um auricular de outra marca, recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade, como, por exemplo, auriculares com proteção contra sinais de frequência de rádio (RF, radio frequency) e de frequências de áudio (AF, audio frequency) indesejados. Dependendo da qualidade dos auriculares e da proximidade de outros dispositivos, como telemóveis e rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído ou eco audível. Os interlocutores remotos ou o utilizador do Telefone IP Cisco e os seus interlocutores poderão ouvir um ruído ou zumbido audível. Existe um vasto conjunto de fontes exteriores que podem causar ruídos ou zumbidos, como, por exemplo, luzes elétricas, motores elétricos ou monitores de PC de grandes dimensões.

Por vezes, a utilização de uma fonte de alimentação ou de um injetor de alimentação pode reduzir ou até eliminar o ruído.

As discrepâncias ambientais e de hardware nos locais de utilização de Telefones IP Cisco significam muitas vezes que não existe uma solução de auriculares ideal para todos os ambientes.

Recomendamos que os clientes testem os auriculares no ambiente pretendido, a fim de determinar o desempenho antes de optar por comprar o produto para uma implementação em larga escala.

Só é possível utilizar um auricular de cada vez. O último auricular ligado será o auricular ativo.

Para obter uma lista de sugestões de auriculares e outros acessórios de áudio, consulte [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Auriculares Bluetooth

Pode utilizar um auricular Bluetooth nas chamadas se o telefone suportar Bluetooth.

Na utilização de auriculares Bluetooth com o telefone, tenha em consideração o seguinte:

- Com um auricular Bluetooth e um auricular normal ligados ao telefone, apenas um dos tipos funciona de cada vez. Quando um dos auriculares for ativado, o outro será automaticamente desativado.
- Se utilizar um auricular USB, o auricular analógico e o auricular Bluetooth são desativados. Se desligar o auricular USB da ficha, será necessário ativar o auricular normal ou Bluetooth.
- Para obter o alcance ideal, utilize o auricular Bluetooth a uma distância máxima de 3 metros do telefone.
- O telefone suporta o Perfil mãos livres Bluetooth. Se o auricular Bluetooth suportar estas funcionalidades, é possível utilizá-lo para:
  - Atender uma chamada
  - Terminar uma chamada
  - Alterar o volume do auricular numa chamada
  - Remarcar um número
  - Ver o ID do chamador
  - Recusar uma chamada
  - Desviar uma chamada
  - Colocar uma chamada em espera atendendo uma chamada recebida
  - Terminar uma chamada atendendo uma chamada recebida

Para obter mais informações, consulte a documentação do fabricante do auricular Bluetooth.

### Tópicos relacionados

[Configurar um auricular no telefone](#), na página 132

## Qualidade do áudio

Além do desempenho físico, mecânico e técnico, a parte de áudio de um auricular tem de soar perfeita ao utilizador e ao outro interlocutor. A qualidade do som é subjetiva e não podemos garantir o bom desempenho de auriculares de terceiros. No entanto, vários auriculares de alguns dos principais fabricantes de auriculares são reconhecidos por funcionarem bem com Telefones IP Cisco.

A Cisco não recomenda nem testa auriculares de terceiros com os seus produtos. Para obter informações sobre o suporte para auriculares de terceiros para produtos Cisco, aceda ao site do fabricante.

A Cisco testa os auriculares Cisco com os telefones IP Cisco. Para obter informações sobre auriculares Cisco e o suporte para o telefone IP Cisco, consulte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Auriculares com fios

Um auricular com fios funciona com todas as funcionalidades do Telefone IP Cisco, incluindo os botões Volume e Silenciar. Estes botões ajustam o volume do auricular e silenciam o áudio do microfone do auricular.

Quando instalar um auricular com fios, pressione o cabo para dentro do canal no telefone.



**Atenção** Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode causar danos no cabo.

## Auriculares sem fios

O telefone pode ser utilizado com a maioria de auriculares sem fios. Para obter uma lista dos auriculares sem fios suportados, consulte [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Consulte a documentação sobre o seu auricular sem fios para obter informações sobre como conectar o auricular e como utilizar as suas funcionalidades.

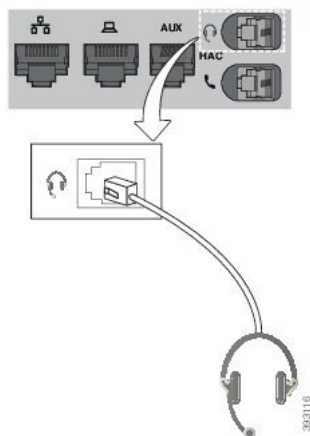
## Ligar um auricular ao telefone

Cada tipo de auricular com fios, adaptador ou base é ligado a um telefone utilizando uma porta diferente e um tipo diferente de conector e cabo. Tipos comuns incluem um conector RJ, um conector USB e um cabo S.

### Ligar um auricular normal

Pode utilizar um auricular padrão com o seu telefone de secretária. Os auriculares padrão são ligados à entrada do auricular na parte posterior do telefone com um conector do tipo RJ.

**Figura 22: Ligação de um auricular normal**



**Atenção** Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode danificar a placa de circuitos impressos dentro do telefone. O canal do cabo reduz o esforço sobre o conector e a placa de circuitos impressos.



### Procedimento

---

Ligue o auricular à entrada do auricular na parte posterior do telefone. Prima o cabo no canal de cabo.

---

## Ligar um auricular USB

Ao utilizar auriculares USB com o telefone, tenha em consideração o seguinte:

- Só é possível utilizar um auricular de cada vez. O último auricular ligado será o auricular ativo.
- Durante uma chamada ativa, se desligar um auricular USB, a via de áudio não é alterada automaticamente. Prima o botão **Altifalante** ou levante o auscultador para alterar o áudio.

O telefone pode ter mais do que uma porta USB, dependendo do seu modelo. Os Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR têm uma só porta USB localizada na parte lateral do telefone. Os Telefones IP Cisco 8861, 8865 e 8865NR têm duas portas USB localizadas na parte posterior e na parte lateral do telefone.

Poderá ter de remover a tampa de plástico para aceder às portas USB na parte lateral.

### Procedimento

---

Ligue o conector USB do auricular à porta USB do telefone.

---

## Ligar uma base padrão Cisco com o cabo S

Pode ligar a base padrão ao seu telefone com o cabo S incluído. Contudo, tenha em conta que o cabo S tem dois conectores do tipo RJ: um para a porta auxiliar ou AUX e outro para a porta do auricular. Pode distinguir os dois conectores pelo tamanho, já que o conector da porta AUX é um pouco maior do que o conector da porta do auricular.



**Atenção** Se não pressionar o cabo para dentro do canal no telefone, pode danificar a placa de circuitos impressos dentro do telefone. O canal do cabo reduz o esforço sobre o conector e a placa de circuitos impressos.

---

### Procedimento

---

- Passo 1** Ligue o conector menor à tomada do auricular que está localizada na parte posterior do telefone. Prima o cabo no canal de cabo.
- Passo 2** Ligue o cabo maior à porta AUX localizada junto à porta do auricular.
-

## Ligar a base múltipla a um dispositivo Bluetooth

A base múltipla do Auricular Cisco série 560 pode estabelecer ligação a dispositivos de Bluetooth®, como um telemóvel ou tablet. A base do auricular é apresentado no seu dispositivo de chamada como **Auricular Cisco** seguido dos últimos três dígitos do número de série do auricular.



**Nota** Pode encontrar o número de série do auricular no canto inferior direito na parte inferior da base.

A base múltipla pode guardar até quatro dispositivos de Bluetooth diferentes, emparelhados. Se já existirem quatro dispositivos emparelhados, a base substituirá o dispositivo que não tenha sido utilizado há mais tempo.

### Procedimento

**Passo 1** Prima o botão **Bluetooth** na parte posterior da base duas vezes para iniciar a associação.

**Passo 2** Selecione o seu auricular no menu **Definições** do seu dispositivo.

O LED Bluetooth acende a branco quando o emparelhamento for bem-sucedido.

## Desligar a base múltipla de um dispositivo Bluetooth

É possível desligar a base múltipla do dispositivo de chamadas Bluetooth emparelhado.

### Procedimento

**Passo 1** Prima o botão **Bluetooth** na parte posterior da base uma vez. O LED pode demorar algum tempo até se apagar.

**Passo 2** Prima novamente o botão **Bluetooth** para ligar novamente ao mesmo dispositivo de chamadas.

## Apagar todos os emparelhamentos Bluetooth

Pode apagar todos os emparelhamentos de dispositivos de Bluetooth® guardados.

### Procedimento

Mantenha premido o botão **Bluetooth** na parte posterior da base múltipla durante quatro segundos para limpar a memória.

## Configurar um auricular no telefone

Após ter ligado o auricular, pode ter de configurá-lo no seu telefone.

Se tiver um auricular Cisco com um adaptador USB, siga os passos em [Personalização dos auriculares Cisco, na página 135](#)

## Repor as definições do Auricular Cisco a partir do seu telefone

Pode repor o auricular Cisco para remover as definições personalizadas. Esta ação repõe o auricular à configuração original definida pelo administrador.


O seu telefone tem de estar a executar a versão do firmware 12.5 (1)SR3 ou posterior para que esta funcionalidade funcione.

### Antes de começar

Ligar o seu auricular ao telefone:

- Auricular Cisco série 520: ligar com o adaptador USB
- Auricular Cisco série 530: ligar com o cabo USB
- Auricular Cisco série 560: ligar a base padrão ou a base múltipla com o cabo USB ou o cabo S.


### Procedimento

- 
- Passo 1** No telefone, prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios > Configurar > Repor definições**.
- Passo 3** Na janela de Aviso, **selecione Repor**.
- 


## Ajustar o feedback do auricular

Quando utiliza um auricular, pode ouvir a sua própria voz no mesmo; esta característica é denominada ruído de fundo do auricular ou feedback do auricular. Pode controlar a quantidade de ruído de fundo do auricular no telefone.


### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Ruído de fundo do auricular**.
- Passo 3** Selecione uma definição.
- 


## Ativar ou desativar o Bluetooth

Quando está ativo, o ícone do Bluetooth  é apresentado no cabeçalho do ecrã do telefone.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
  - Passo 3** Prima **Ativado** ou **Desativado**.
- 


**Adição de um auricular Bluetooth****Procedimento**

- 
- Passo 1** Coloque o auricular Bluetooth em modo detetável.
  - Passo 2** Prima **Aplicações** .
  - Passo 3** Selecione **Bluetooth** > **Adicionar dispositivo Bluetooth**.  
O telefone procurará os acessórios detetáveis.
  - Passo 4** Selecione o auricular e prima **Ligar**.
  - Passo 5** (Opcional) Se for pedido, introduza o PIN do auricular.
- 

**Desconexão de um auricular Bluetooth**

Antes de o utilizar com outro dispositivo, deve desligar o auricular Bluetooth.


**Procedimento**

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
  - Passo 3** Selecione um auricular Bluetooth.
  - Passo 4** Prima **Desligar**.
- 

**Remover um auricular Bluetooth**

Remova o auricular Bluetooth se não pretender voltar a utilizá-lo com o telefone.



**Procedimento**

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Bluetooth**.
  - Passo 3** Selecione um auricular Bluetooth e prima **Eliminar**.
-

## Configurar um auricular padrão de banda larga

Pode utilizar um auricular que suporte o áudio de banda larga. Com eles, a qualidade do som ouvido é melhor.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios > Auricular analógico > Configuração**.
- Passo 3** Prima **Ativado** ou **Desativado** para ativar ou desativar a banda larga para o auricular analógico.
- Passo 4** Prima **Enter** .
- 

## Ative o controlo do botão de descanso eletrónico no seu telefone

Se o administrador tiver ativado **Definições de Administrador** no seu Telefone IP Cisco, poderá ativar ou desativar o controlo do botão descanso eletrónico para estabelecer ligação Auricular Cisco série 560a uma base. O controlo do botão descanso eletrónico está ativado por predefinição.



---

**Nota** Esta funcionalidade está disponível no Telefone IP Cisco com a versão de firmware 12.7(1) e posterior.

---

### Procedimento

- 
- Passo 1** No seu telefone, prima **Aplicações** .
- Passo 2** Navegue para **Definições de Administrador > Porta Aux**.
- Passo 3** Seleccione **Ligar auricular e-hook** para ativar o controlo do botão de descanso eletrónico.
- 

## Personalização dos auriculares Cisco

Alguns Auricular Cisco série 500 estão disponíveis com um adaptador USB que permite personalizar as definições. O auricular mantém as definições quando troca de telefone.

Pode personalizar as definições do auricular Auricular Cisco 730. O auricular mantém as definições quando troca de telefone. Atualmente, só é possível personalizar as definições quando tiver o auricular ligado ao telefone através do cabo USB-C.

Pode personalizar as definições do auricular, se tiver um dos seguintes auriculares Cisco:

- Auriculares Cisco 521 e 522
- Auriculares Cisco 531 e 532
- Auriculares Cisco 561 e 562
- Auricular Cisco 730

### Tópicos relacionados

[Auricular Cisco Série 500](#), na página 112


## Personalização dos auriculares Cisco série 500

### Ajustar graves e agudos

Pode ajustar os graves e os agudos para personalizar o som do auricular. Se gosta de um auricular com muitos graves, então ajuste para um valor mais quente. Se prefere mais graves, ajuste para um valor mais vivo.

#### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
  - Passo 3** Navegue até **Configuração** > **Altifalante** > **Sintonização**.
  - Passo 4** Prima o conjunto de navegação, para a esquerda ou para a direita, para ajustar a sintonização.
- 

### Ajustar o eco do altifalante

Eco é o termo para quando ouve a sua própria voz no auricular. Há pessoas que acham incomodativo ouvir a sua própria voz durante uma chamada, enquanto outras pessoas querem saber se o seu auricular está a funcionar.

#### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
  - Passo 3** Navegue até **Configuração** > **Altifalante** > **Ruído de fundo**.
  - Passo 4** Prima o conjunto de Navegação, para cima ou para baixo, para ajustar o eco.
  - Passo 5** Selecione **Definir** para aplicar as suas definições.
- 

### Ajustar volume do microfone

O volume do microfone é também conhecido por ganho e esta definição controla o volume da sua voz para as outras pessoas na chamada.

#### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
  - Passo 3** Navegue até **Configuração** > **Microfone** > **Ganho**.
  - Passo 4** Prima o conjunto de navegação, para a esquerda ou para a direita, para ajustar o ganho.
-

### Alterar as definições do toque do auricular

Pode alterar o comportamento do toque do auricular nos Telefone IP Cisco com o firmware do telefone 14.0 ou posterior. A definição é guardada no telefone e aplica-se a qualquer Auricular Cisco série 500 que seja ligado.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Preferências > Toque do auricular**.

**Passo 3** Selecione uma definição de toque.

Por predefinição, o seu telefone segue o comportamento das definições do toque do telefone. Selecione **Ligar** se quiser ouvir sempre o toque do telefone quando tiver uma chamada recebida. Se seleccionar **Desligar**, não ouvirá qualquer toque no auricular quando houver uma chamada recebida.

**Passo 4** Selecione **Definir** para aplicar as suas definições.


---

### Alterar comportamento da chamada na estação de ancoragem ou fora da estação de ancoragem

Pode alterar o comportamento da chamada quando levantar o auricular da base ou quando colocar o auricular na base.

#### Procedimento

---

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.

**Passo 3** Navegue para **Configuração > Terminar chamada na estação de ancoragem**.

**Passo 4** Selecione **Ligado** ou **Desligado** para ativar ou desativar a funcionalidade.

**Ligado** (predefinição): a chamada ativa é terminada quando coloca o auricular na base.

**Desligado**: a chamada ativa ainda está em curso quando coloca o auricular na base.

**Passo 5** Navegue para **Atender chamada fora da estação de ancoragem** e, em seguida, selecione **Ligado** ou **Desligado** para ativar ou desativar a funcionalidade.

**Ligado** (predefinição): a chamada recebida é atendida quando levantar o auricular da base.

**Desligado**: não é possível atender a chamada quando levantar o auricular da base.

---

### Ativar o modo Sempre ligado

Por predefinição, o auricular e a base da série 560 iniciam uma ligação DECT quando existe uma chamada ou outra reprodução de áudio a partir do telefone. O modo Sempre ligado mantém a ligação de áudio DECT entre o Auricular Cisco Série 560 e a base.

Por predefinição, existe um pequeno atraso no início de uma chamada quando o auricular estabelece uma ligação com a base. O modo Sempre ligado permite-lhe manter o áudio ligado entre o auricular e base, mesmo quando não estiver a decorrer uma chamada ou a reproduzir música.


**Nota**

- O administrador do auricular pode desativar o modo Sempre ligado através do sistema de controlo de chamadas.
- O modo Sempre ligado tem impacto tanto na implementação da densidade DECT, como na duração da bateria do auricular. Não se esqueça de verificar junto do seu administrador se estiver a utilizar o auricular num ambiente denso DECT.
- Ainda que o modo Sempre ligado não tenha impacto na qualidade da chamada, a qualidade da transmissão de áudio diminui um pouco, uma vez que o auricular e a base mantêm uma ligação numa frequência de DECT menor.

**Antes de começar**

Verifique se tem permissão para configurar a funcionalidade no telefone. Caso contrário, contacte o administrador.

**Procedimento**


- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configurar > Sempre ligado**.
- Passo 4** Selecione **Ligado** ou **Desligado** para ativar ou desativar a funcionalidade.
- Por predefinição, a funcionalidade está desativada.
- 

## Personalização dos auriculares Cisco série 700

### Definir o nível de cancelamento de ruído do Auricular Cisco 730

O seu auricular pode filtrar quaisquer sons de fundo com a funcionalidade de cancelamento de ruído.

**Procedimento**

- 
- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configuração > Áudio > Cancelamento de ruído**.
- Passo 4** Selecione a definição pretendida e prima **Definir**.
-




### Definir o nível de eco do Auricular Cisco 730

Eco é o termo para quando ouve a sua própria voz no auricular. Algumas pessoas consideram incomodativo ouvir a sua própria voz durante uma chamada, enquanto outras pessoas querem saber se o seu auricular está a funcionar.

#### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
  - Passo 3** Navegue até **Configuração > Áudio > Eco da voz**.
  - Passo 4** Selecione a definição pretendida e prima **Definir**.
- 

### Definir o equalizador do Auricular Cisco 730

Pode personalizar a combinação de graves e agudos no áudio do auricular. Escolha entre uma série de definições de áudio predefinidas, incluindo **Voz**, **Música** e **Cinema**.

#### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
  - Passo 3** Navegue até **Configuração > Áudio > Equalizador**.
  - Passo 4** Selecione a definição pretendida e prima **Definir**.
- 

### Definir as notificações de áudio do Auricular Cisco 730

Pode personalizar quais as notificações de áudio que pretende ouvir no seu auricular. Por predefinição, o auricular reproduz notificações de áudio para alertá-lo para eventos como chamadas recebidas, carga da bateria e estado da ligação Bluetooth. Também pode alterar as suas notificações de áudio para qualquer um dos doze idiomas.




**Nota** Quando alterar o seu idioma de notificação de áudio, o seu auricular precisa de transferir e instalar o ficheiro de firmware relevante. Aguarde 7-10 minutos para que a alteração do firmware esteja concluída.

---

#### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configuração > Áudio > Notificações de áudio**.


**Passo 4** Selecione a definição pretendida e prima **Definir**.

### Configurar as definições gerais do Auricular Cisco 730

É possível personalizar as definições no Auricular Cisco 730 através do menu do seu Telefone IP Cisco.

#### Procedimento

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Selecione **Configuração > Geral**.
- Passo 4** Configure as definições.


Parâmetro	Opção	Descrição
Silenciar automaticamente	Ativado, desativado Predefinição: ativado	Quando a opção Silenciar automaticamente está ativada, pode retirar o auricular para silenciar o microfone numa chamada. O seu auricular irá ativar automaticamente o áudio quando o colocar novamente.
Atendimento automático de chamadas	Ativado, desativado Predefinição: ativado	Quando o atendimento de chamadas automático está ativado, pode atender uma chamada recebida ao colocar o auricular na cabeça. Também pode terminar uma chamada retirando o auricular.
Reproduzir/colocar em pausa automaticamente	Ativado, desativado Predefinição: ativado	Quando a opção reproduzir/colocar em pausa automaticamente está ativada, é possível colocar automaticamente em pausa e reproduzir música automaticamente retirando e colocando o auricular, respetivamente.
Sincronizar o estado de DND	Ativado, desativado Predefinição: desativado	Quando a opção <b>Sincronizar estado de DND</b> estiver ativada, pode premir o botão <b>Silenciar</b>  os LED de presença quando não está numa chamada.

### Repor as Definições do Auricular Cisco 730

Pode reinicializar o auricular e repor as predefinições de fábrica.

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
  - Passo 3** Selecione **Configuração** > **Repor definições**.
  - Passo 4** Prima **Repor** para confirmar a operação.
- 

### Ver os detalhes do Auricular Cisco 730

Pode ver informações do seu auricular.

### Procedimento

---


- Passo 1** Prima **Aplicações** .
  - Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
  - Passo 3** Prima **Mostrar detalhes**.
- 

### Alterar as definições do toque do auricular

Pode alterar o comportamento do toque do auricular nos Telefone IP Cisco com o firmware do telefone 14.0 ou posterior. A definição é guardada no telefone e aplica-se a qualquer Auricular Cisco série 500 que seja ligado.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Preferências** > **Toque do auricular**.
- Passo 3** Selecione uma definição de toque.

Por predefinição, o seu telefone segue o comportamento das definições do toque do telefone. Selecione **Ligar** se quiser ouvir sempre o toque do telefone quando tiver uma chamada recebida. Se seleccionar **Desligar**, não ouvirá qualquer toque no auricular quando houver uma chamada recebida.


- Passo 4** Selecione **Definir** para aplicar as suas definições.
- 

### Testar o seu microfone

Verifique o microfone a primeira vez que o instalar e antes de iniciar uma chamada.

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Acessórios** e, em seguida, o auricular.
- Passo 3** Navegue até **Configuração > Microfone > Teste**.
- Passo 4** Prima **Gravar** e fale para o microfone.
- Passo 5** Prima **Parar gravação** quando acabar de falar.
- Passo 6** Prima **Tocar** para verificar a gravação de teste.
- 

## Atualizar o firmware do auricular Cisco com um Telefone IP Cisco

Pode atualizar o software do auricular em qualquer Telefone IP Cisco suportado. Durante a atualização de firmware de um auricular, pode ver o progresso no ecrã do telefone.

Durante a atualização, os LED na base do Auricular Cisco série 560 piscam em sequência da esquerda para a direita. Depois da conclusão da atualização de software com êxito, os LED voltam ao estado inativo.

### Procedimento

---

- Passo 1** Ligue o auricular a um Telefone IP Cisco.

**Nota** Só pode atualizar o Auricular Cisco 730 em telefones IP através do cabo USB.

- Passo 2** Se a atualização do auricular não for automaticamente iniciada, reinicie o telefone. O telefone transfere o ficheiro da versão mais recente do auricular quando o telefone é reiniciado e carrega-a para o auricular.
- 

## Trocar de auriculares durante uma chamada

Ao conectar múltiplos auriculares ao telefone, pode alternar entre auriculares durante uma chamada premindo a tecla **Auricular** no telefone. Apesar do telefone estar conectado a múltiplos dispositivos, pode ver que um auricular específico é selecionado como dispositivo áudio selecionado na ordem de prioridade seguinte:

- Ao conectar apenas um auricular analógico ao telefone, seleciona o auricular analógico como dispositivo áudio preferido.

### Procedimento

---

- Passo 1** Antes de efetuar ou atender uma chamada, prima **Auricular**.
- Passo 2** (Opcional) Se efetuar uma chamada, marque o número.
-

## Resolver problemas do auricular Cisco

Se tiver problemas com o auricular Cisco, tente os seguintes passos básicos de resolução de problemas.


- Reinicie o auricular.
- Certifique-se de que todos os cabos estão devidamente ligados e a funcionar corretamente.
- Teste um auricular diferente com o seu dispositivo para determinar se o problema está no auricular sem fios ou no dispositivo.
- Certifique-se de que o firmware do telefone está na versão mais recente.

## Confirmar que o auricular está registado

### Procedimento

---

Verifique se o auricular está registado com o telefone.

**Passo 1** Prima **Aplicações** .

**Passo 2** Navegue até **Acessórios**. Selecione **Mostrar detalhes**.

---

## Sem som no auricular

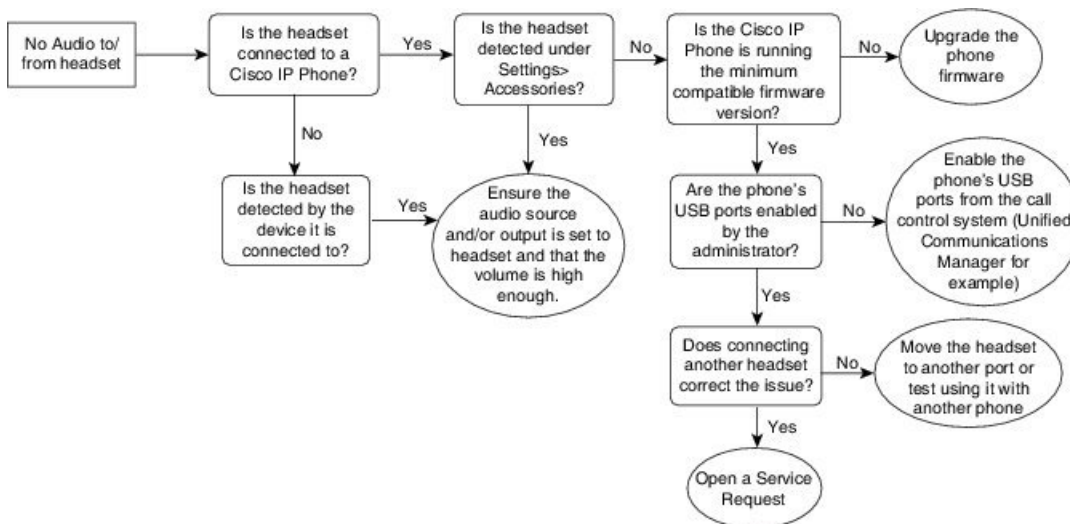
### Problema

Existe pouco ou nenhum som proveniente do auricular.

### Solução

Verifique o nível de volume do auricular premindo os controlos de volume para ajustar o nível de som. Se o problema continuar, utilize o seguinte fluxo de trabalho para resolver o problema.

Figura 23: Sem fluxos de trabalho de áudio



## Fraca qualidade de áudio

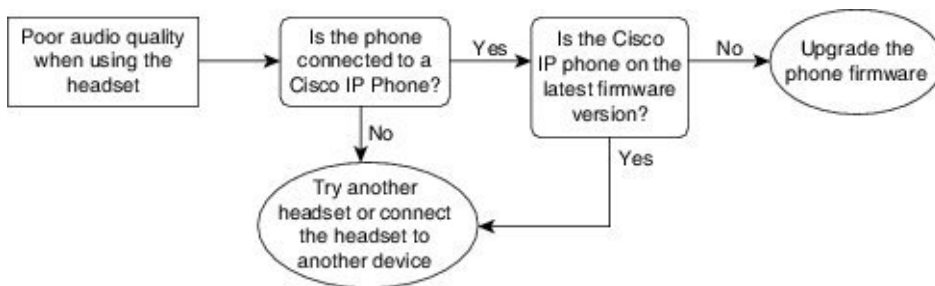
### Problema

O auricular está a funcionar, mas a qualidade de áudio é fraca.

### Solução

Utilize o seguinte fluxo de trabalho para resolver o problema.

Figura 24: Fraca qualidade de áudio



## O microfone não captura som

### Problema

Não é possível ouvi-lo quando utiliza o auricular.

### Soluções

- Verifique se o microfone não está silenciado. Prima a tecla Silenciar no seu auricular para silenciar e ativar o som do microfone.

- Certifique-se de que o pico do microfone foi reduzido. Para o som ideal, mantenha o microfone do auricular a uma distância máxima de 1 ou 2,5 cm do seu rosto.
- Certifique-se de que o auricular está devidamente ligado ao seu dispositivo.
- Para Auricular Cisco série 560, verifique se não está a afastar o auricular demasiado da respetiva base. O auricular tem um alcance eficaz de cerca de 100 pés ou 30 metros.

## O auricular não carrega

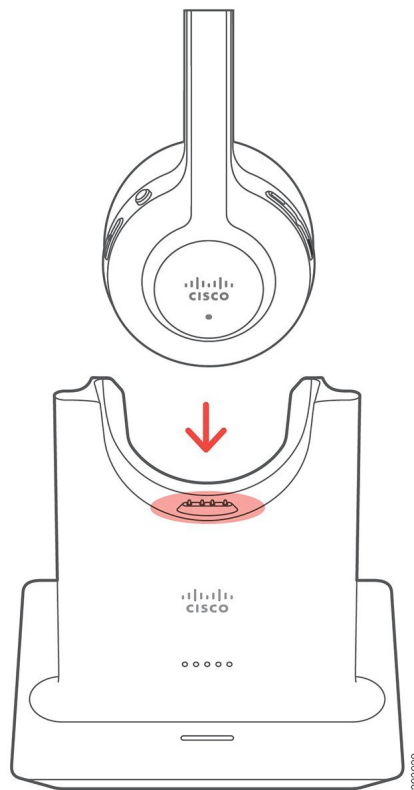
### Problema

Os auriculares Cisco 561 e 562 não carregam quando colocados na base.

### Solução

- Verifique se a base está ligada a uma fonte de alimentação fiável.
- Certifique-se de que o auricular está devidamente encaixado na base. Quando o auricular está devidamente encaixado, o LED acende a branco constante. Durante o carregamento, o LED da base acende-se numa sequência da esquerda para a direita. Quando o auricular está totalmente carregado, os cinco LED do indicador da bateria acendem a branco constante.

**Figura 25: Posicionamento do auricular Cisco 561 e 562**



## A bateria do auricular não retém a carga

### Problema

O auricular sem fios não retém uma carga completa.

### Solução

Os auriculares Cisco 561 e 562 retém uma carga durante até 8 horas de utilização contínua. Se a bateria do auricular estiver danificada ou gasta, contacte o suporte Cisco.

## Módulo de expansão de teclas do telefone IP Cisco 8800

Um módulo de expansão de teclas permite-lhe adicionar botões programáveis ou ocorrências de linhas extra ao telefone. Os botões programáveis podem ser configurados como botões de linha, botões de marcação rápida ou botões de funcionalidade do telefone.

A marcação simplificada não é suportada nos módulos de expansão.

Existem 3 módulos de expansão disponíveis:

- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8800—Módulo de ecrã LCD único, 18 teclas de linha, 2 páginas, configurável com apresentação de uma ou duas colunas.
- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861—Módulo de ecrã LCD duplo para telefones áudio, 14 teclas de linha, 2 páginas, configurável apenas com apresentação de uma coluna. Se está no modo de linha melhorado e recebe uma chamada numa linha de expansão de teclas, o telefone emite um Alerta de chamada e a ID do chamador é apresentada na linha do módulo de expansão.
- Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865—Módulo de ecrã LCD duplo para telefones com vídeo, 14 teclas de linha, 2 páginas, configurável apenas com apresentação de uma coluna. Se está no modo de linha melhorado e recebe uma chamada numa linha de expansão de teclas, o telefone emite um Alerta de chamada e a ID do chamador é apresentada na linha do módulo de expansão.

Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861 necessitam da versão de firmware 12.0(1) ou posterior e do Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) ou posterior para funcionar. O modo de linha melhorado (ELM) só é suportado no Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8851/8861 e no Módulo de expansão de teclas do Cisco IP Phone 8865. O ELM não é suportado nos módulos de expansão de LCD único.

Se estiver a utilizar mais do que um módulo de expansão, todos os módulos têm de ser do mesmo tipo. Não é possível combinar módulos de expansão diferentes no telefone.

Quando configurar o padrão de fundo do seu dispositivo Telefone IP Cisco série 8800, este também é apresentado nos seus módulos de expansão de teclas de LCD duplo. Esta funcionalidade não é suportada nos módulos de expansão de LCD único. Poderão não ser suportadas imagens de fundo personalizadas.



A tabela seguinte descreve o número de módulos de expansão de teclas suportado por cada modelo no Telefone IP Cisco série 8800.

**Tabela 35: Suporte do Módulo de expansão de teclas**

<b>Modelo de Telefone IP Cisco</b>	<b>Módulos de expansão de teclas de LCD único suportados</b>	<b>Módulos de expansão de teclas de LCD duplo suportados</b>
Telefones IP Cisco 8851 e 8851NR	2; fornece 72 linhas ou teclas	2; fornece 56 linhas ou teclas
Telefone IP Cisco 8861	3; fornece 108 linhas ou teclas	3; fornece 84 linhas ou teclas
Telefones IP Cisco 8865 e 8865NR	3; fornece 108 linhas ou teclas	3; fornece 84 linhas ou teclas

Quando estiverem ligados ao telefone, os módulos são numerados de acordo com a ordem pela qual estão ligados ao telefone. Por exemplo:

- O módulo 1 é a unidade mais próxima do telefone.
- O módulo 2 é a unidade do meio.
- O módulo 3 é a unidade mais distante do telefone.

**Figura 26: Telefone IP Cisco 8861 com três Módulos de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8800**



Figura 27: Telefone IP Cisco 8865 com três Módulos de expansão de teclas do Telefone IP Cisco 8865

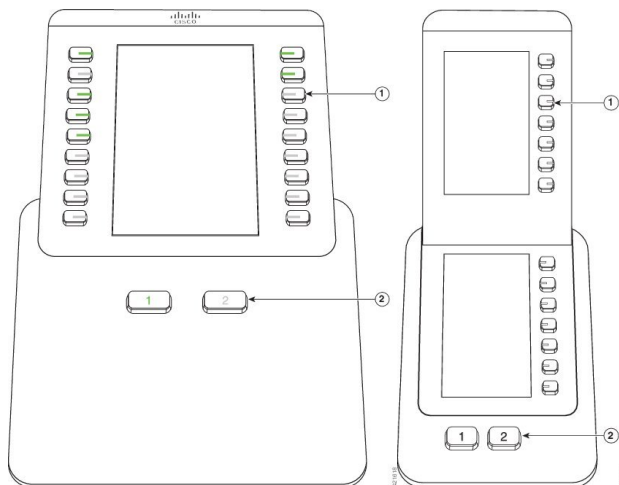


**Atenção** As ranhuras na parte lateral do telefone estão concebidas apenas para utilização com os conectores de espinha do módulo. A inserção de outros objetos danifica o telefone de forma permanente.

Quando utilizar os módulos de expansão de teclas, verifique os requisitos de energia junto do seu administrador.








## Hardware e botões do módulo de expansão de teclas

Figura 28: Hardware e teclas do módulo de expansão de teclas do Telefone IP Cisco



A tabela seguinte descreve as funcionalidades do módulo de expansão de teclas.

**Tabela 36: Hardware e botões do módulo de expansão de teclas**

	<p>Ecrã LCD: mostra o número de telefone, o número de marcação rápida (ou o nome ou outra etiqueta de texto), o serviço telefónico ou a funcionalidade de telefone atribuída a cada botão.</p> <p>Os ícones que indicam o estado da linha assemelham-se (no aspeto e na função) aos ícones no telefone ao qual o módulo está ligado.</p>
1	<p>Teclas iluminadas – 18 teclas de linha. Dependendo do modo, cada tecla ou par de teclas corresponde a uma linha (tal como no telefone). Para obter informações sobre o modo, consulte as descrições do modo de 1 coluna e de 2 colunas que se seguem a esta tabela. As luzes por baixo de cada botão indicam o estado da linha correspondente como se segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Luz do  desligada: linha disponível ou existe uma chamada a tocar numa página inativa.</li> <li>• LED do  a verde constante: linha utilizada por si, tem uma chamada em espera ou uma chamada a ser transferida.</li> <li>• LED do  a vermelho constante: linha utilizada por outra pessoa ou outra pessoa tem uma chamada em espera numa linha partilhada.</li> <li>• LED do  a ambar constante: linha a tocar.</li> </ul>
2	<p>Teclas Shift – 2 teclas. A tecla para a página 1 está identificada como <b>1</b> e a tecla para a página 2 está identificada como <b>2</b>. As luzes em cada botão indicam o estado da página como se segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LED do  a verde contante: a página está em visualização.</li> <li>• Luz do  desligada: a página não está em visualização.</li> <li>• LED do  a ambar constante: a página não está em visualização com uma ou mais chamadas de alerta na página.</li> </ul>

O administrador configura o módulo de expansão de teclas para ser apresentado no modo de uma coluna ou de duas colunas.

### Modo de uma coluna

No modo de uma coluna, cada linha no ecrã corresponde a uma linha. Pode aceder a esta linha através da tecla à esquerda ou da tecla à direita. Nesta configuração, o módulo de expansão de teclas apresenta nove linhas na página 1 e nove linhas na página 2.

**Figura 29: Módulo de expansão de teclas com uma coluna****Modo de duas colunas**

Se estiver a utilizar um módulo de expansão de ecrã LCD único, pode configurar o módulo no modo de duas colunas.

No modo de duas colunas, cada botão à direita e à esquerda do ecrã está atribuído a um diferente número de telefone, número de marcação rápida (ou nome ou outra etiqueta de texto), serviço telefónico ou funcionalidade do telefone. Nesta configuração, o módulo apresenta até 18 itens na página 1 e até 18 itens na página 2

**Figura 30: Módulo de expansão de teclas com duas colunas**

## Efetuar uma chamada no módulo de expansão de teclas

### Procedimento


---

- Passo 1** Prima a tecla de linha no módulo de expansão de teclas.
- Passo 2** Marque um número de telefone.
- Passo 3** Levante o auscultador.
- 

## Ajustar o brilho do ecrã do Módulo de expansão de teclas

### Procedimento

---

- Passo 1** Prima **Aplicações** .
- Passo 2** Selecione **Definições > Brilho > Brilho – Módulo de expansão de teclas x**, sendo que x é o número do módulo de expansão de teclas.
- Passo 3** Prima para a direita no teclado de navegação para aumentar o brilho. Prima para a esquerda no teclado de Navegação para diminuir o brilho.
- Passo 4** Prima **Guardar**.
- 

## Capas em silicone

Pode utilizar a capa em silicone para telefone IP Cisco para proteger o telefone de secretária e o auscultador.

A capa oferece os seguintes benefícios:

- Hipoalergénica
- Resistente ao desgaste de uma diversidade de agentes de limpeza.




---

**Nota** Utilize o agente de limpeza de menor resistência para prolongar a vida e a aparência da capa.

---

- Reduz os danos quando deixa cair o auscultador.

Para informações sobre os números de peça e outras informações adicionais, consulte a ficha de dados do modelo de telefone. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 8800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. As fichas de dados do Telefone IP Cisco Série 7800 encontram-se aqui <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

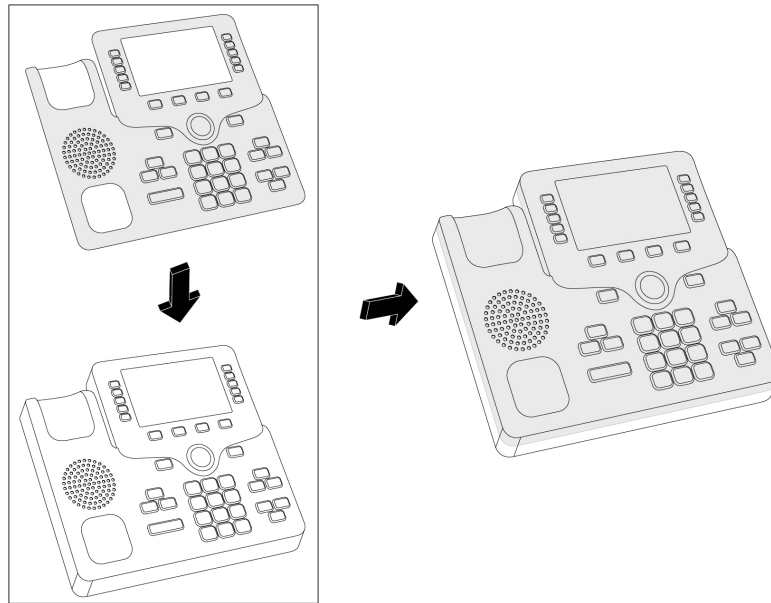
Para verificar qual o modelo do seu telefone, pressione **Aplicações**  e selecione **Informação de telefone**. O campo **Número do modelo** apresenta o modelo de telefone.

**Tabela 37: Capas em silicone**

Telefone IP Cisco	Capa em silicone para telefone IP Cisco	Notas
Telefone IP Cisco 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 7821 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 7821 (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Telefone IP Cisco 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 7841 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 7841 (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Telefones IP Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 e 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 88X1 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 88X1 (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Nota</b> A capa em silicone não protege o módulo de expansão de teclas.
Telefones IP Cisco 8845, 8865 e 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos série 88X5 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para telefones fixos e auscultador série 88X5 (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Nota</b> A capa em silicone não protege o módulo de expansão de teclas.
Auscultador do telefone IP Cisco	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 pacotes de capas em silicone para auscultadores de telefones fixos (CP-HS-COVER=)</li> </ul>	

## Instalar a capa em silicone para telefone IP Cisco

A capa em silicone ajuda a prolongar a vida útil do seu telefone IP Cisco e facilita a limpeza dos botões e do teclado numérico.

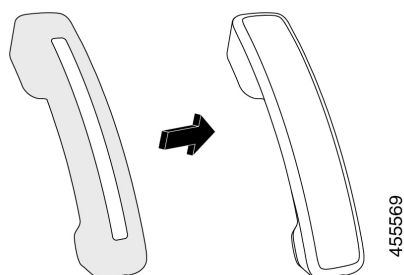


### Procedimento

- 
- Passo 1** Posicione o telefone virado para si.
  - Passo 2** Remova o auscultador do descanso.
  - Passo 3** Alinhe a capa por cima do telefone com o auscultador à esquerda.
  - Passo 4** Fixe a capa nos cantos e na parte lateral do telefone. A capa deve encaixar-se corretamente no telefone sem muita resistência.
  - Passo 5** Coloque o auscultador novamente no descanso.
- 

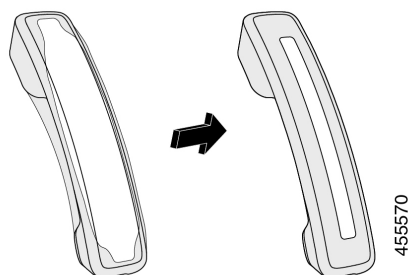
## Instalar a capa do auscultador para telefone IP Cisco

Uma capa em silicone ajuda a proteger o auscultador contra danos e reduz a propagação dos germes.



### Procedimento

- 
- Passo 1** Retire o auscultador do descanso.
- Passo 2** Desligue o cabo do auscultador.
- Passo 3** Deslize a capa em silicone sobre o auscultador até que a parte que encosta na orelha esteja completamente dentro da capa.
- Passo 4** Puxe a capa sobre a outra extremidade do auscultador.



- Passo 5** Certifique-se de que a capa está encostada ao auscultador e que a porta do cabo está desobstruída.
- Passo 6** Volte a ligar o auscultador ao telefone e coloque-o no descanso.
- 

## Limpar a capa em silicone

Limpe a capa se estiver preocupado com a sujeira. Uma limpeza regular também previne a propagação de bactérias ou germes.

### Procedimento

- 
- Passo 1** Retire a capa em silicone.
- Passo 2** Limpe a capa.
- Nota** Utilize o agente de limpeza de menor resistência para prolongar a vida e a aparência da capa.
- Passo 3** Seque bem a capa. Não volte a colocá-la no telefone até que esteja completamente seca.



**Passo 4** Coloque a capa novamente no telefone.

---

Limpar a capa em silicone



## CAPÍTULO 8

# Segurança de produto

---

- [Informações de segurança e desempenho, na página 157](#)
- [Declarações de conformidade, na página 159](#)
- [Cisco Product Security Overview, na página 164](#)
- [Economia circular da Cisco, na página 164](#)
- [Informações online importantes, na página 165](#)

## Informações de segurança e desempenho

### Falha de energia

O acesso ao serviço de emergência através do telefone exige que este receba energia. Se ocorrer um corte de energia, a marcação do serviço de emergência só funcionará quando a alimentação for restabelecida. Em caso de avaria ou corte de energia, pode ser necessário reinicializar ou reconfigurar o equipamento antes de marcar para o serviço de emergência.

### Domínios regulamentares

A frequência de rádio (RF) deste telefone está configurada para um domínio de regulamentação específico. Se utilizar o telefone fora do respetivo domínio de regulamentação, este não funcionará corretamente e poderá estar a violar os regulamentos locais.

### Ambientes de serviços de saúde

Este produto não é um dispositivo médico e utiliza uma banda de frequências não licenciada que é suscetível a sofrer interferências de outros dispositivos ou equipamento.

### Dispositivos externos

Recomendamos a utilização de dispositivos externos de boa qualidade com proteção contra sinais de radiofrequência (RF) e de audiofrequência (AF) indesejados. Esses dispositivos incluem auriculares, cabos e conectores.

Dependendo da sua qualidade e proximidade de outros dispositivos como telemóveis ou rádios de duas vias, pode ainda ocorrer algum ruído audível. Nesses casos, recomendamos que efetue uma ou mais das seguintes ações:

- Afaste o dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Afaste os cabos do dispositivo externo da fonte de sinais RF ou AF.
- Utilize cabos blindados para o dispositivo externo ou cabos com blindagem e conectores de melhor qualidade.
- Reduza o comprimento do cabo dos dispositivos externos.
- Aplique núcleos de ferrite ou de materiais idênticos nos cabos dos dispositivos externos.

A Cisco não pode garantir o desempenho de dispositivos externos, cabos e conetores.



#### Atenção

Nos países da União Europeia, utilize apenas altifalantes externos, microfones e auriculares que estejam em total conformidade com a Diretiva CEM [89/336/CE].

## Desempenho dos auriculares sem fios Bluetooth


Os Telefones IP Cisco suportam a tecnologia Bluetooth de Classe 2 se os auriculares suportarem Bluetooth. O Bluetooth permite ligações sem fios de largura de banda reduzida a uma distância máxima de 10 metros. O melhor desempenho é obtido a uma distância de 1 a 2 metros. É possível ligar até cinco auriculares, embora apenas o último ligado seja utilizado por defeito.

Devido a potenciais problemas de interferência, recomendamos que posicione os dispositivos 802.11b/g, dispositivos Bluetooth, fornos micro-ondas e grandes objetos metálicos longe do auricular sem fios.

O auricular sem fios Bluetooth não tem de estar numa linha de visão direta relativamente ao telefone. Porém, alguns obstáculos, tais como paredes ou portas, e a interferência de outros dispositivos eletrónicos podem afetar a ligação.

## Formas de fornecer energia ao telefone

Pode carregar o telefone de duas maneiras:

- Utilize o transformador incluído com o telefone.
- Se a sua rede suportar Power over Ethernet (PoE), pode ligar o seu telefone à rede. Ligue um cabo Ethernet na porta Ethernet  do telefone e à rede.

Se não tiver a certeza se a rede suporta PoE, consulte o administrador.

## Comportamento do telefone durante períodos de congestionamento da rede

Tudo o que prejudicar o desempenho da rede pode afetar a qualidade do áudio e do vídeo do telefone e, nalguns casos, pode fazer cair uma chamada. A degradação da rede pode ser causada, pelos seguintes fatores (entre outros):

- Tarefas administrativas tais como leituras de portas internas ou verificações de segurança.

- Ataques que ocorram na rede, por exemplo, um ataque de negação de serviço.

## Aviso de UL

O cabo LAN/Ethernet ou outros cabos conectados ao dispositivo não devem ser estendidos para fora do edifício.

## EnergyStar



Os seguintes telefones têm certificação EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Qualquer modelo de telefone que não consta da lista acima não está certificado.

## Etiqueta de produto

A etiqueta do produto está localizada na parte inferior do dispositivo.

## Declarações de conformidade

### Declarações de conformidade da União Europeia

#### Marcação CE

A marcação CE seguinte está afixada no equipamento e na embalagem.



## Declaração de exposição a RF da União Europeia

Este dispositivo foi avaliado e considerado em conformidade com a Diretiva de Campos Eletromagnéticos da UE 2014/53/EU.

## Declarações de conformidade dos E.U.A.

### Dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15

**Atenção**

O dispositivo de rádio em conformidade com a Parte 15 funciona sem causar interferências a outros dispositivos que funcionam nesta frequência. Quaisquer alterações ou modificações ao produto em causa não aprovadas expressamente pela Cisco, incluindo a utilização de antenas que não sejam da Cisco, poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar este dispositivo.

## Declarações de conformidade do Canadá

Este dispositivo está em conformidade com as normas RSS de isenção de licença da Industry Canada. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências, e (2) este dispositivo tem de aceitar quaisquer interferências, incluindo as que possam causar um funcionamento indesejado do dispositivo. A privacidade das comunicações poderá não estar assegurada quando utilizar este telefone.

Este produto satisfaz as especificações técnicas aplicáveis da entidade canadiana Innovation, Science and Economic Development Canada.

**Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSSd'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

## Declaração de exposição a RF do Canadá

ESTE DISPOSITIVO CUMPRE OS LIMITES REFERIDOS EM ISED RSS-102 R5 PARA EXPOSIÇÃO A ONDAS DE RÁDIO

O seu dispositivo inclui um transmissor e um recetor de rádio. Foi concebido para não exceder os limites (não controlados) da população geral para ondas de rádio (campos eletromagnéticos de radiofrequência) conforme

referenciado em RSS-102 que referencia o regulamento canadiano "Health Canada Safety Code 6" e inclui uma margem de segurança substancial concebida para garantir a segurança de todas as pessoas, independentemente da idade e do estado de saúde.

Como tal, os sistemas foram concebidos para serem utilizados de modo a que o utilizador final não entre em contacto com antenas. Recomenda-se que o sistema seja colocado num local onde as antenas possam permanecer, pelo menos, a uma distância mínima do utilizador, conforme especificado, de acordo com as diretrizes regulamentares que foram elaboradas para reduzir a exposição geral do utilizador ou operador.

O dispositivo foi testado e está em conformidade com os regulamentos aplicáveis, no âmbito do processo de certificação de rádio.

### **Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne**

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## **Declaração de radares de alta potência do Canadá**

Os utilizadores devem estar igualmente informados de que os radares de alta potência estão classificados como utilizadores principais (ou seja, utilizadores prioritários) das bandas 5250-5350 MHz e 5650-5850 MHz e que estes radares podem causar interferência e/ou danos em dispositivos LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## **Declarações de conformidade da Nova Zelândia**

### **Advertência geral Permitir a ligação (PTC)**

A concessão de uma autorização de comunicações (Telepermit) a qualquer item de equipamento de terminal indica apenas que a Spark NZ aceitou que o item está em conformidade com as condições mínimas necessárias para ligar à respetiva rede. Não representa qualquer aval do produto por parte da Spark NZ, nem oferece qualquer tipo de garantia. Acima de tudo, não garante que qualquer item funcionará corretamente a todos os níveis com outro item do equipamento com autorização de comunicações (Telepermitted) de um fabricante ou modelo diferente, nem implica que qualquer produto seja compatível com todos os serviços de rede da Spark NZ.

## Declarações de conformidade de Taiwan

### Declaração de aviso DGT

#### Avisos visuais e de baixo consumo de energia

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Declaração de conformidade da Argentina

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Informação de conformidade do Brasil

### Art. 5º - 680

Este equipamento não possui proteção contra interferências prejudiciais e não pode causar interferência nos sistemas autorizados apropriados.

Para mais informações, visite este URL: <http://www.anatel.gov.br>

Modelo	Número do certificado
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086



## Declaração de conformidade de Singapura

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Informação de conformidade do Japão



Conformidade VCCI para equipamento de classe B

## Declarações de conformidade da FCC

A Comissão Federal de Comunicações (FCC) exige declarações de conformidade para as seguintes declarações.

### Declaração da FCC, Parte 15.19

Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A utilização está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferências nocivas e (2) este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferência que possa causar um funcionamento indesejado.

### Declaração da FCC, Parte 15.21

Quaisquer alterações ou modificações não aprovadas expressamente pela entidade responsável pela conformidade poderão anular a autoridade do utilizador para utilizar o equipamento.

### Declaração de exposição a radiação RF da FCC

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição a radiação da FCC determinados para um ambiente não controlado. Os utilizadores finais têm de seguir as instruções de utilização específicas para cumprir os requisitos de conformidade com a exposição a RF. Este transmissor tem de estar, no mínimo, a 20 cm do utilizador e não pode estar no mesmo local nem funcionar em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

### Declaração sobre recetores e dispositivos digitais da classe B FCC

Este produto foi testado e está em conformidade com as especificações para dispositivos digitais de Classe B, de acordo com a parte 15 das Normas da FCC. Estes limites destinam-se a garantir protecção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de radiofrequência e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, poderá provocar interferências nocivas nas comunicações de rádio. No entanto, não existe garantia de que não ocorram interferências numa instalação em particular.

Se este equipamento provocar de facto interferências nocivas à receção de televisão ou rádio, as quais são identificadas ligando e desligando o equipamento, o utilizador deve tentar corrigir as interferências recorrendo a uma ou várias das seguintes medidas:

- Mudar a orientação ou posicionamento da antena recetora
- Aumentar a distância entre o equipamento ou os dispositivos
- Ligar o equipamento a uma tomada diferente daquela onde o recetor está ligado
- Contacte um agente autorizado ou um técnico de rádio/TV experiente para obter assistência

## Cisco Product Security Overview

Este produto contém funcionalidades criptográficas e está sujeito às leis locais e dos EUA que regem a importação, exportação, transferência e utilização. A disponibilização de produtos criptográficos da Cisco não implica a existência de autoridade de terceiros para importar, exportar, distribuir ou utilizar encriptação. Os importadores, exportadores, distribuidores e utilizadores são responsáveis pelo cumprimento das leis locais e dos Estados Unidos. A utilização deste produto pressupõe que o utilizador se vincula ao cumprimento da legislação e regulamentação aplicável. Se não cumprir as leis locais e dos Estados Unidos, devolva imediatamente este produto.

É possível encontrar mais informações sobre os regulamentos de exportação dos EUA em <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

## Economia circular da Cisco

A Cisco adotou princípios de design circulares nos seus produtos, pioneira na utilização de plástico reciclado pós-consumo. Os modelos listados abaixo reduzem agora a utilização de recursos naturais, enquanto fecham o ciclo com os seus próprios resíduos eletrónicos.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 e Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Visite o site da Economia circular da Cisco para saber mais sobre o que isto significa:

- URL do site: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Código QR do site:



## Informações online importantes

### Contrato de Licença de Utilizador Final

O Contrato de licença de utilizador final (EULA) encontra-se aqui: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Informações de segurança e conformidade de regulamentação

As Informações de segurança e de conformidade regulamentar (RCSI) podem ser consultadas aqui:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

