



Felhasználói útmutató a 8800-as sorozatú Cisco IP-telefonokhoz

Első kiadás: 2015-11-25

Utolsó módosítás: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

A JELEN ÚTMUTATÓBAN A TERMÉKEKRE VONATKOZÓAN KÖZÖLT MŰSZAKI ADATOK ÉS INFORMÁCIÓK ELŐZETES ÉRTESETÉS NÉLKÜL MEGVÁLTOZHATNAK. MEGGYŐZŐDÉSÜNK, HOGY A JELEN KÉZIKÖNYV MINDEN KIJELENTÉSE, INFORMÁCIÓJA ÉS JAVASLATA PONTOS, DE ÉRTÜK SEMMILYEN SZAVATOSSÁGOT, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, NEM VÁLLALUNK. TELJES MÉRTÉKBEN A FELHASZNÁLÓK A FELELŐSEK AZÉRT, HA BÁRMELYIK TERMÉKET HASZNÁLJÁK.

A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKHEZ TARTOZÓ SZOFTVERLICENC ÉS KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS A TERMÉKHEZ MELLÉKELT INFORMÁCIÓS CSOMAGBAN TALÁLHATÓ, ÉS A JELEN HIVATKOZÁS ÚJTÁN A JELEN DOKUMENTUM RÉSZÉT KÉPEZI. HA NEM TALÁLJA A SZOFTVERLICENCCSEL VAGY A KORLÁTOZOTT SZAVATOSSÁGGAL KAPCSOLATOS DOKUMENTUMOT, FORDULJON CISCO-KÉPVISELŐJÉHEZ, ÉS IGÉNYELJEN TŐLE EGY PÉLDÁNYT.

A következő információ az A osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel az A osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. Ezek a határértékek arra szolgálnak, hogy észszerű védelmet biztosítsanak a káros interferenciával szemben a berendezés kereskedelmi környezetben történő üzemeltetése során. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. A berendezés lakóövezetben történő üzemeltetése káros interferenciát okozhat. Ha ez bekövetkezik, a felhasználóknak a saját költségükön kell gondoskodniuk az interferencia kiküszöböléséről.

A következő információ a B osztályba sorolt eszközök FCC-megfelelőségére vonatkozik: Megtörtént a berendezés bevizsgálása, és megállapítást nyert, hogy a berendezés megfelel a B osztályba sorolt digitális készülékre vonatkozó, az FCC-szabályok 15. része szerinti határértékeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ és sugározhat. Ha a berendezés üzembe helyezése és használata nem az útmutatónak megfelelően történik, annak a rádiófrekvenciás kommunikáció megzavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia. Ha a berendezés interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvetelben – ami a berendezés ki- és bekapcsolásával állapítható meg –, a felhasználó a következő intézkedések legalább egyikét alkalmazva próbálhatja megszüntetni az interferenciát:

- Fordítsa más irányba vagy helyezze át a vevőkészülék antennáját.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezést és a vevőkészüléket.
- Olyan hálózati aljzathoz csatlakoztassa a berendezést, amely nem azon az áramkörön található, amelyre a vevőkészülék csatlakozik.
- Kérjen segítséget a forgalmazótól vagy egy tapasztalt rádió-/tévészerezőtől.

A termék Cisco által nem engedélyezett módosítása érvénytelenítheti az FCC-jóváhagyást, és semmissé teheti az érintett felhasználónak a termék üzemeltetésére való jogosultságát.

A TCP-fejlesztőmórités Cisco általi implementálása a University of California, Berkeley (UCB) által a UNIX operációs rendszer nyilvános hozzáférési verziójának részeként kifejlesztett program adaptációja. Minden jog fenntartva. Copyright © 1981, A University of California kormányzata.

TEKINTET NÉLKÜL A JELEN ÚTMUTATÓBAN FOGLALT BÁRMILYEN EGYÉB JÓTÁLLÁSRA, E SZÁLLÍTÓK ÖSSZES DOKUMENTUMFÁJLJA ÉS SZOFTVERE „ADOTT ÁLLAPOTBAN”, AZ ÖSSZES ESETLEGES HIBÁJÁVAL EGYÜTT ÉRHETŐ EL. A CISCO ÉS A FENTEBB MEGNEVEZETT SZÁLLÍTÓK KIZÁRNÁK MINDEN JÓTÁLLÁST, LEGYEN AZ KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, IDEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZHATÓSÁGRA, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGRA ÉS A JOGBITORLÁSMENTESSÉGRE VONATKOZÓ, VALAMINT A KERESKEDESI FOLYTATÁSÁBÓL, A HASZNÁLATBÓL ÉS A KERESKEDEMI GYAKORLATBÓL EREDŐ JÓTÁLLÁST IS.

A CISCO ÉS ANNAK SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT SEM VONHATÓK FELELŐSSÉGRE SEMMILYEN KÖZVETETT, KÜLÖNLEGES, KÖVETKEZMÉNYI VAGY VÉLETLEN SZERŰ KÁRÉRT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A JELEN KÉZIKÖNYV HASZNÁLATÁBÓL VAGY HASZNÁLHATATLANSÁGÁBÓL EREDŐ ELMARADT NYERÉSEGET VAGY KELETKEZETT VESZTESÉGET VAGY ADATSÉRÜLÉST IS, MÉG AKKOR SEM, HA A CISCO-T VAGY ANNAK SZÁLLÍTÓIT TÁJÉKOZTATTÁK AZ ILYEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSÉNEK LEHETŐSÉGÉRŐL.

A jelen dokumentumban használt IP-címek és telefonszámok szándékunk szerint nem a valódi címek, illetve telefonszámok. A jelen dokumentumban előforduló minden példa, parancskiment-megjelenítés, hálózati topológia-rajz és más szám kizárólag illusztrációs célokat szolgál. A szemléltető tartalom esetleg szereplő valódi IP-címek vagy telefonszámok használata nem szándékos, hanem véletlen.

A jelen dokumentum minden nyomtatott példánya és elektronikus változatának minden másolati példánya nem ellenőrzöttnek tekintendő. A legújabb verziót az aktuális online verzió tartalmazza.

A Cisco több mint 200 irodával rendelkezik világszerte. A címek és telefonszámok a Cisco www.cisco.com/go/offices weboldalán található.

A termék dokumentációja az elfogultság nélküli nyelvezet használatára törekszik. A jelen dokumentumkészlet vonatkozásában olyan nyelvezet számít elfogultság nélkülinek, amely nem jelent hátrányos megkülönböztetést az életkor, a fogyatékoság, a nem, a rasszhoz való tartozás, az etnikai hovatartozás, a szexuális irányultság, a társadalmi-gazdasági státusz és az interszekcionalitás alapján. Kivételek is előfordulhatnak a dokumentációban; ezek oka a szoftvertermék felhasználói felületébe beépített szöveg, a szabványok dokumentációjában használt nyelvezet, vagy egy hivatkozott, harmadik féltől származó termék által használt nyelvezet.

A Cisco és a Cisco embléma a Cisco és/vagy leányvállalatai védjegye vagy bejegyzett védjegye az Amerikai Egyesült Államokban és más országokban. Ha meg szeretné tekinteni a Cisco védjegyeinek listáját, látogasson el a következő URL-címre: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. A harmadik felek megemlítt védjegyei a tulajdonosuk tulajdonát képezik. A „partner” szó használata nem jelent partneri viszonyt a Cisco és semelyik más vállalat között. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Minden jog fenntartva.



TARTALOMJEGYZÉK

1 . FEJEZET

A telefon 1

A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok	1
Szolgáltatás támogatása	2
Új és megváltozott információk	2
Új és módosított információk a 14.2(1) firmware verzióhoz	3
Új és módosított információk a 14.1(1)SR2 firmware verzióhoz	3
Új és módosított információk a 14.1(1) firmware verzióhoz	3
Új és módosított információk a 14.0(1) firmware verzióhoz	4
Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz	5
Új és módosított információk a 12.7(1) firmware-kiadáshoz	5
Új és módosított információk a 12.6(1) firmware verzióhoz	6
Új és módosított információk a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz	7
Új és módosított információk a 12.5(1)SR2 firmware verzióhoz	7
Új és módosított információk a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz	7
Új és módosított információk a 12.1(1)SR1 firmware verzióhoz	8
Új és módosított információk a 12.1(1) firmware verzióhoz	8
Új és módosított információk a 12.0(1) firmware verzióhoz	9
Új és módosított információk a 11.7(1) firmware verzióhoz	9
Új és módosított információk a 11.5(1)SR1 firmware verzióhoz	9
Új és módosított információk a 11.5(1) firmware verzióhoz	10
Új és módosított információk a 11.0 firmware verzióhoz	11
A telefon beállítása	11
A kézibeszélő tartójának beállítása	11
A telefon megtekintési szögének módosítása	12
Csatlakozás a hálózathoz	13
Hálózati kapcsolat megosztása a telefonja és a számítógép között	13

Wi-Fi ügyfélprogram beállítása	13
Csatlakozás előre konfigurált Wi-Fi hálózathoz	14
Csatlakozás VPN hálózathoz	14
Telefon beállítása VPN használatához	15
Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal	15
Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz	16
A szolgáltatási mód megváltoztatása	17
A telefon lezárása kábelzárral	18
Meglévő telefon lecserélése újra	18
A videótelefon kamerájának védelme	19
A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba	19
Bejelentkezés a telefon rendszerébe	20
Bejelentkezés saját mellékre más telefonról	20
Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken	20
Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval	21
Önkiszolgáló Portál	22
Gyorshívó számok	23
Gombok és felépítés	24
Telefonbillentyűzet karakterei	26
Navigáció	27
Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk	27
A telefonképernyő jellemzői	28
Telefonikonok	29
A telefon kijelzőjének tisztítása	30
Jelvényes ikonok	31
Különbségek a telefonhívások és vonalak között	31
USB-portok	31
Mobilkészülék töltése	31
Kínai nyelvi támogatás	32
Keresés a híváselőzményekben	32
Gyorstárcsázás gomb hozzáadása a telefonról	33
Új névjegy felvétele a vállalati vagy személyes címtárba	33
A Bluetooth és a telefon	33
Kiegészítő lehetőségek Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékeken	34

Hallássérülteket segítő funkciók	34
Látássérülteket és Vakokat segítő funkciók	37
Voice Feedback	40
Mozgássérülteket segítő funkciók	41
Fali szerelőkészlet Cisco 8800 sorozatú IP-telefonhoz	42
A telefon firmware-e és frissítései	43
Telefon frissítésének elhalasztása	43
A firmware-frissítés állapotának megtekintése	44
Energiatakarékosság	44
A telefon bekapcsolása	44
Telefonvonal módok	45
Normál vonal mód	45
Kiterjesztett vonal mód	45
További segítség és információ	46
Kisegítő lehetőségek	46
Hibaelhárítás	47
Információk keresése a telefonról esetén	47
Hívásminőségi problémák jelentése	47
Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be	47
Megszakadt kapcsolat	48
A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei	48

2 . FEJEZET

Hívások	49
Hang útvonal kiválasztása	49
Hívás kezdeményezése	50
Hívás kezdeményezése	50
Hívás kezdeményezése kihangosítóval	50
Hívás kezdeményezése standard fejhallgatóval	50
Hívás kezdeményezése telefon- vagy videocímmel	51
Szám újrAhívása	51
Gyorshívók	51
Hívás indítása gyorsHívó gombbal	52
Hívás kezdeményezése gyorsHívó kóddal	52
Hívás kezdeményezése gyorsHívási gombbal	53

Gyorstárcsázás gomb hozzáadása a telefonról	53
Gyorstárcsázás gomb módosítása a telefonról	53
Gyorstárcsázás gomb törlése a telefonról	54
Nemzetközi telefonszám tárcsázása	54
Értesítés, ha egy partner elérhető	54
Számlázási vagy hitelesítési kódot igénylő hívások	55
Biztonságos hívások	55
Hívás kezdeményezése hotline telefonnal	55
Hívás fogadása	56
Hívás fogadása	56
Várakoztatott hívás fogadása	56
Hívás elutasítása	56
Hívás figyelmen kívül hagyása	57
A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása	57
Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)	57
Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)	58
Hívás fogadása másik csoportból (csoporthívás felvétele)	58
Társított csoport hívásának fogadása (egyéb felvétel)	58
Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása	59
Bejelentkezés keresési csoportba és kijelentkezés keresési csoportból	59
Keresési csoport hívásvárakoztatási sorának megtekintése	59
Hívás automatikus fogadása	60
Gyanús hívás nyomon követése	60
A hívások megjelölése levélszemétként	60
Nem kívánt aktív hívás megjelölése	61
Nem kívánt videóhívás megjelölése	61
Nem kívánt legutóbbi hívás megjelölése	62
Megjelölt hívás eltávolítása vagy módosítása	62
Videóhívások	63
Videóhívás kezdeményezése	63
A videó leállítása	63
Váltás a videó és a telefonkijelző között	64
A „kép a képen” ablak helyének beállítása	64
Videóhívások és a biztonság	64

Hívás némítása	64
Hívás tartása	65
Hívás tartásba helyezése	65
Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása	65
Átváltás aktív és tartásban lévő hívások között	66
Hívásparkoltatás	66
Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással	66
Tartásban lévő hívás fogadása hívásparkoltatással	67
Hívás tartásba helyezése támogatott irányított hívásparkoltatással	67
Tartásban lévő hívás fogadása támogatott irányított hívásparkoltatással	67
Hívás tartásba helyezése manuális irányított hívásparkoltatással	68
Tartásban lévő hívás fogadása manuális irányított hívásparkoltatással	68
Hívások átirányítása	68
Hívás átadása másik személynek	69
Konferenciahívások és értekezletek	69
Másik személy hozzáadása a híváshoz	70
Hívások közötti váltás a konferencia befejezése előtt	70
Konferencia-résztevők megtekintése és eltávolítása	70
Ütemezett konferenciahívások (konferenciahíd)	71
Konferenciahíd létrehozása	71
Csatlakozás konferenciahídhöz	71
Intercom hívások	71
Intercom hívás indítása	72
Intercom hívás fogadása	72
Hívások felügyelete és rögzítése	72
Felügyelt hívás beállítása	73
Hívás rögzítése	73
Elsőbbségi hívások	73
Elsőbbségi hívás kezdeményezése	74
Elsőbbségi hívás fogadása	74
Elsőbbségi hívás fogadása másik hívás közben	75
Több vonal	75
Először a legrégebbi hívás felvétele	75
Az összes hívás megtekintése a telefonon	75

Fontos hívások megtekintése	76
Hívásértesítés megjelenítése a kiválasztott vonalakon vonalszűrőkkel	76
Vonalszűrő létrehozása	76
Vonalszűrő használata	77
Vonalszűrő módosítása	77
Közös vonalak	77
Saját maga hozzáadása közös vonalon folyó beszélgetéshez	77
Értesítés osztott vonalas beszélgetéshez való csatlakozás előtt	78
Adatvédelem engedélyezése közös vonalon	78
Mobilkészülékek és az asztali telefon	79
Telefonhívás az Intelligens közelség funkcióval	79
Mobilkészülék párosítása az asztali telefonnal	79
Átváltás a csatlakoztatott mobilkészülékek között	80
Mobilkészülék törlése	80
Párosított Bluetooth eszközök megtekintése	80
Intelligens közelség funkció mobiltelefonhoz	81
Intelligens közelség funkció táblagépekhez	83
Telefonhívás a Mobilcsatlakozás szolgáltatással	84
Mobilcsatlakozás engedélyezése	85
Hívás áthelyezése asztali telefonról mobiltelefonra	85
Hívás áthelyezése mobiltelefonról asztali telefonra	85
Hívás átadása mobiltelefonról asztali telefonra	85
Hangposta	86
Hangposta-üzenet kijelzése	86
A hangposta-üzenetek elérése	87
Visual Voicemail	87
A hangposta hangvezérléses elérése	87
Hívás átirányítás hangpostára	88
<hr/>	
3 . FEJEZET	Névjegyek 89
Vállalati címtár	89
Névjegy hívása a vállalati címtárból	89
Személyes címtár	89
Bejelentkezés személyes címtárba és kijelentkezés személyes címtárból	90

Új névjegy felvétele a személyes címtárba	90
Névjegy keresése a személyes címtárban	90
Partner hívása a személyes címtárból	91
Gyorshívási kód hozzárendelése névjegyhez	91
Partner hívása gyors hívási kóddal	92
A személyes címtárban szereplő névjegy szerkesztése	92
Névjegy eltávolítása a személyes címtárból	92
Gyorstárcsázó kód törlése	93
Cisco Web Dialer	93

4 . FEJEZET

Legutóbbi hívások 95

A legutóbbi hívások listája	95
A legutóbbi hívások megtekintése	95
Visszahívás a híváslistából	96
A legutóbbi hívások listájának törlése	96
Hívásrekord törlése	96

5 . FEJEZET

Alkalmazások 99

Elérhető alkalmazások	99
Az aktív alkalmazások megtekintése	99
Átváltás az aktív alkalmazásokra	99
Az aktív alkalmazások bezárása	100

6 . FEJEZET

Beállítások 101

Beállítások menü	101
A háttérkép módosítása	101
A csengőhang módosítása	101
A képernyő fényerejének beállítása	102
A kontraszt beállítása	102
A betűméret módosítása	103
A telefon nevének módosítása	103
A videó beállításai	103
A videó fényerejének beállítása	103
A videó sávszélességének beállítása	104

Videohívások megtekintése a számítógépen	104
A hang lehalkítására figyelmeztető jelzés kikapcsolása	105
Voice Feedback engedélyezése az Accessibility (kiegészítő lehetőségek) fülön	105
Hang sebesség beállítása	106
Kapcsolja ki a Kiválasztás gomb LED-jét az energiatakarékos üzemmódhoz	106
A fejhallgató társítása a felhasználói adatokkal	107
Hangerő beállítása hívás közben	107
A csengőhang hangerejének beállítása	108
Telefon kijelző nyelve	108

7 . FEJEZET

Kiegészítők 109

Támogatott kiegészítők	109
Ellenőrizze a telefon modelljét	111
A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése	112
Fejhallgatók	112
Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ	112
Cisco 500-as sorozatú fejhallgató	112
Cisco 521 és 522 fejhallgató vezérlőgombok és hardver	116
Cisco Headset 531 és 532 USB adapter gombok és hardver	117
Cisco 561 és 562 Fejhallgató gombok és LED	118
Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz	120
560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase	120
700-as sorozatú Cisco fejhallgató	124
Cisco fejhallgató 730 Gombok és felépítés	124
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	127
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	127
Harmadik fél által gyártott fejhallgatók	128
Bluetooth-fejhallgatók	128
Hangminőség	129
Vezetékes fejhallgatók	129
Vezeték nélküli fejhallgatók	129
Fejhallgató csatlakoztatása telefonhoz	130
Normál fejhallgató csatlakoztatása	130
USB-fejhallgató csatlakoztatása	130

Csatlakoztasson a Cisco normál bázisegységet az Y-kábellel	131
Multibase csatlakoztatása Bluetooth-eszközre	131
Multibase lecsatlakoztatása Bluetooth-eszköztől	132
Minden Bluetooth-párosítás törlése	132
Fejhallgató konfigurálása a telefonon	132
A Cisco fejhallgató beállításainak visszaállítása a telefonról	132
A fejhallgató visszacsatolásának szabályozása	133
A Bluetooth kapcsolat be- és kikapcsolása	133
Bluetooth fejhallgató hozzáadása	133
Bluetooth fejhallgató leválasztása	134
Bluetooth fejhallgató eltávolítása	134
Szélessávú fejhallgató beállítása	134
Elektronikus hurokkapcsoló vezérlésének engedélyezése a telefonon	135
Cisco fejhallgató testre szabása	135
Cisco fejhallgató 500 sorozat személyre szabása	135
Cisco fejhallgató 700 sorozat személyre szabása	138
A fejhallgató csengőbeállításainak módosítása	141
A mikrofon ellenőrzése	141
A Cisco-fejhallgató firmware-ének frissítése Cisco IP-telefon segítségével	142
Fejhallgatók kicserélése hívás közben	142
Cisco fejhallgató hibaelhárítás	142
Ellenőrizze, hogy a Fejhallgató be van-e regisztrálva	143
Nincs hang a fejhallgatóban	143
Gyenge hang	143
A mikrofon nem észlel hangot	144
A fejhallgató nem töltődik	144
A Fejhallgató akkumulátora nem tartja meg a töltést	145
Cisco 8800 IP-telefon kulskiterjesztő modul	145
A kulskiterjesztő modul gombjai és hardvere	148
Hívás kezdeményezése a kulskiterjesztő modulon	150
A kulskiterjesztő modul képernyő-fényerejének beállítása	150
Szilikon borítók	150
A Cisco IP-telefon szilikon borítójának felszerelése	152
A Cisco IP-telefon kézibeszélő borítójának felszerelése	153

A szilikon borító tisztítása 154

8 . FEJEZET

Termékbiztonság és biztonság 155

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk 155

Áramkimaradás 155

Szabályozási tartományok 155

Egészségügyi ellátói környezet 155

Külső eszközök 155

Bluetooth vezeték nélküli fejhallgató teljesítménye 156

A telefon tápellátása 156

A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén 156

UL figyelmeztetés 157

EnergyStar 157

Termékcímke 157

Megfelelőségi nyilatkozatok 157

Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára 157

CE-jelölés 157

A rádiófrekvenciás kitettségre vonatkozó nyilatkozat az Európai Unió számára 158

Megfelelőségi nyilatkozatok az USA számára 158

15. cikkely szerinti rádiófrekvenciás eszköz 158

Kanadára vonatkozó megfelelőségi nyilatkozatok 158

A rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nyilatkozat Kanada számára 158

Kanadai nagy teljesítményű radarokra vonatkozó nyilatkozat 159

Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára 159

PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés 159

Megfelelőségi nyilatkozat, Taiwan 160

DGT figyelmeztető nyilatkozat 160

Alacsony tápfeszültség és vizuális figyelmeztetések 160

Megfelelőségi nyilatkozat, Argentína 160

Brazíliaira vonatkozó megfelelőségi információk 160

Megfelelőségi nyilatkozat, Szingapúr 161

Japánra vonatkozó megfelelőségi információk 161

Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak 161

FCC 15.19 rész nyilatkozat 161

FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat	161
FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségről	161
Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat	161
A Cisco termékek biztonsági áttekintése	162
Cisco körkörös gazdaság	162
Fontos online információk	163



FEJEZET 1

A telefon

- A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok, a(z) 1. oldalon
- Új és megváltozott információk, a(z) 2. oldalon
- A telefon beállítása, a(z) 11. oldalon
- A videótelefon kamerájának védelme, a(z) 19. oldalon
- A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba, a(z) 19. oldalon
- Önkiszolgáló Portál, a(z) 22. oldalon
- Gombok és felépítés, a(z) 24. oldalon
- Kisegítő lehetőségek Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékeken, a(z) 34. oldalon
- A telefon firmware-e és frissítései, a(z) 43. oldalon
- Energiatakarékosság, a(z) 44. oldalon
- Telefonvonal módok, a(z) 45. oldalon
- További segítség és információ , a(z) 46. oldalon

A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok

A Cisco 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 és 8865NR IP-telefon könnyen használható, kiemelten biztonságos hangkommunikációt biztosít.

ábra 1: A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok



A következő táblázat mutatja be a Cisco 8800-as sorozatú IP-telefonok hardver jellemzőit.

táblázat 1: A 8800-as sorozatú Cisco IP-telefonok főbb jellemzői

Szolgáltatások	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Képernyő	Fekete-fehér	Színes	Színes	Színes	Színes	Színes	Színes	Színes
USB-portok	0	0	0	1	1	2	2	2
Beépített kamera	Nem	Nem	Van	Nem	Nem	Nem	Van	Van
Wi-Fi	Nem	Nem	Nem	Nem	Nem	Van	Van	Nem
Bluetooth	Nem	Nem	Van	Van	Nem	Van	Van	Nem
Cisco intelligens közelség	Nem	Nem	Van	Van	Nem	Van	Van	Nem

A telefonkészülékének kapcsolódnia kell egy hálózathoz, és be kell állítani, hogy egy hívásvezérlő rendszerhez csatlakozzon. A telefon a hívásvezérlő rendszertől függően számos funkciót és szolgáltatást támogat. A rendszergazda által megadott beállításoktól függően előfordulhat, hogy a telefonkészüléken nem áll rendelkezésre minden funkció.

Videóhívás kezdeményezéséhez vagy fogadásához Cisco 8845-ös, 8865-ös vagy 8865NR IP-telefont kell használnia. A Cisco 8800 sorozatba tartozó többi IP-telefon csak a hanghívást támogatja.

Ha funkciókat ad a telefonjához, néhány funkció vonalgombot igényel. Azonban a telefonján található vonalgombok csak egy-egy funkció (egy vonal, egy gyorshívás vagy egy szolgáltatás) támogatására képesek. Ha a telefon vonalgombjai már használatban vannak, a telefon nem jelenít meg további funkciókat.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.



Megjegyzés

Tartsa meg a Cisco 8845-ös, 8865-ös és 8865NR IP-telefon dobozát és csomagolását. A kamerák ezeken a telefonokon törékenyek. Ha áthelyezi a telefont, akkor azt javasoljuk, hogy a telefont az eredeti dobozba csomagolja a kamera védelme érdekében. Bővebb információért lásd: [A videótelefon kamerájának védelme, a\(z\) 19. oldalon.](#)

Szolgáltatás támogatása

Ez a dokumentum az eszköz által támogatott összes szolgáltatást ismerteti. Azonban lehet, hogy nem minden funkció támogatott az aktuális konfigurációban. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.

Új és megváltozott információk

A következő részekben található információból megismerheti, mi változott a dokumentumban. Mindegyik rész a főbb módosításokat tartalmazza.

Új és módosított információk a 14.2(1) firmware verzióhoz

Az alábbi információk újak vagy módosultak a 14.2(1) firmware-kiadásban.

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Egyszerűsített Extension Mobility-bejelentkezés 730-as Cisco-fejhallgató USB-adapterrel	Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval, a(z) 21. oldalon A fejhallgató társítása a felhasználói adatokkal, a(z) 107. oldalon
Bluetooth néma szinkronizálás 700-as sorozatú Cisco-fejhallgató esetén	Cisco fejhallgató 730 Gombok és felépítés, a(z) 124. oldalon
Új beállítások az 500-as sorozatú Cisco-fejhallgatókhoz	Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz, a(z) 120. oldalon 560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase, a(z) 120. oldalon A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása, a(z) 137. oldalon Mindig bekapcsolt mód engedélyezése, a(z) 137. oldalon
Új 720-as és 980-as Cisco-fejhallgató támogatása	Támogatott kiegészítők, a(z) 109. oldalon 700-as sorozatú Cisco fejhallgató, a(z) 124. oldalon Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, a(z) 127. oldalon Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, a(z) 127. oldalon

Új és módosított információk a 14.1(1)SR2 firmware verzióhoz

Az alábbi információk újak vagy módosultak a 14.1(1)SR2 firmware-kiadásban.

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Frissültek a keresési előzmények javításának témakörei	A legutóbbi hívások listája, a(z) 95. oldalon Az összes hívás megtekintése a telefonon, a(z) 75. oldalon

Új és módosított információk a 14.1(1) firmware verzióhoz

Az alábbi információk újak vagy módosultak a 14.1(1) firmware-kiadásban.

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Továbbfejlesztett hívási riasztás a keresési csoporthoz	Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása, a(z) 59. oldalon
Konfigurálható hívási szám kijelzése fokozott vonali módban	Kiterjesztett vonal mód, a(z) 45. oldalon
Kiterjesztett gyors hívó	Hívás átadása másik személynek, a(z) 69. oldalon Hívás fogadása másik csoportból (csoporthívás felvétele), a(z) 58. oldalon Másik személy hozzáadása a híváshoz, a(z) 70. oldalon
Konfigurálható késleltetett PLAR	Hívás kezdeményezése hotline telefonnal, a(z) 55. oldalon
MRA támogatás a Cisco fejhallgatóval végzett Extension Mobility-bejelentkezéshez	Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval, a(z) 21. oldalon
Új beállítások a Cisco fejhallgató 730-nál	A(z) Cisco fejhallgató 730 hangszínszabályzó beállítása A(z) Cisco fejhallgató 730 hangértesítések beállítása

Új és módosított információk a 14.0(1) firmware verzióhoz

táblázat 2: Új és megváltozott információk

Szolgáltatás	Új vagy módosított
Keresőcsoport továbbfejlesztései	A legutóbbi hívások listája, a(z) 95. oldalon Az összes hívás megtekintése a telefonon, a(z) 75. oldalon
Új menübeállítás a Cisco 500-as sorozatú fejhallgatókhoz	A fejhallgató csengőbeállításainak módosítása, a(z) 136. oldalon
A fejhallgató frissítésének állapotjelzője	A Cisco-fejhallgató firmware-ének frissítése Cisco IP-telefon segítségével, a(z) 142. oldalon
Hívásvárakoztatás továbbfejlesztése	Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással, a(z) 66. oldalon

Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz

táblázat 3: Új és módosított információk a 12.8(1) firmware-verzióhoz

Szolgáltatás	Új vagy módosított tartalom
A funkcióvezérlő módosításai	A hívások megjelölése levélszemétként, a(z) 60. oldalon A hang lehalkítására figyelmeztető jelzés kikapcsolása, a(z) 105. oldalon
A telefonadatok áttelepítése	Meglévő telefon lecserélése újra, a(z) 18. oldalon
Az Extension Mobility rendszerbe való bejelentkezés egyszerűsítése 500-as sorozatú Cisco fejhallgató	Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval, a(z) 21. oldalon A fejhallgató társítása a felhasználói adatokkal, a(z) 107. oldalon
Cisco körkörös gazdaság	Cisco körkörös gazdaság, a(z) 162. oldalon

Új és módosított információk a 12.7(1) firmware-kiadáshoz

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.7(1) firmware-verzió végzett módosításokat.

táblázat 4: Cisco 8800 IP-telefon használati útmutató verziók a 12.7(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítés: hívás megjelölése nemkívánatosként	A hívások megjelölése levélszemétként, a(z) 60. oldalon
Frissítés: háttérkép-támogatás kiterjesztő modulokon.	A háttérkép módosítása, a(z) 101. oldalon
Frissítés: a hang csökkentése.	A hang lehalkítására figyelmeztető jelzés kikapcsolása, a(z) 105. oldalon
Frissítés: Kiválasztás gomb LED-je és az energiatakarékosság.	Energiatakarékosság, a(z) 44. oldalon Kapcsolja ki a Kiválasztás gomb LED-jét az energiatakarékos üzemmódhoz, a(z) 106. oldalon
Frissítés: E-horog.	Elektronikus hurokkapcsoló vezérlésének engedélyezése a telefonon, a(z) 135. oldalon

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve Cisco fejhallgató 730 támogatáshoz	Fejhallgatók, a(z) 112. oldalon Támogatott kiegészítők, a(z) 109. oldalon 700-as sorozatú Cisco fejhallgató, a(z) 124. oldalon Cisco fejhallgató 730 Gombok és felépítés, a(z) 124. oldalon Cisco fejhallgató testre szabása, a(z) 135. oldalon és alfejezetek: Cisco fejhallgató 700 sorozat személyre szabása, a(z) 138. oldalon
Frissítve a keresőcsoportos hívásokhoz hívásriasztás esetén	Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása, a(z) 59. oldalon
Cisco 500-as sorozatú fejhallgatók firmware-kiadás 1.5 – változás	Minden Bluetooth-párosítás törlése, a(z) 132. oldalon
Általános módosítások	<p>Bizonyos körülmények között a foglalt számot tárcsázott felhasználók újrendelési hangot kaptak. Ennél a kiadásnál a felhasználó hallja a foglalt hangot.</p> <p>A LED állapotok frissítése a vonal mód alapján: Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk, a(z) 27. oldalon</p> <p>Új szakasz Telefonikonok, a(z) 29. oldalon</p> <p>A(z) Kiterjesztett vonal mód, a(z) 45. oldalon frissítése karakterlánc-módosításhoz.</p>

Új és módosított információk a 12.6(1) firmware verzióhoz

A Cisco Unified Communications Manager dokumentációra mutató minden hivatkozást frissítettek, így azok minden Cisco Unified Communications Manager kiadást támogatnak.

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.6(1) firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 5: Cisco 8800 IP-telefon használati útmutató verziók a 12.6(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítés a továbbfejlesztett munkamenet-vonal üzemmódnál	Normál vonal mód, a(z) 45. oldalon
Frissítés a továbbfejlesztett Kiterjesztett vonal üzemmódnál	Kiterjesztett vonal mód, a(z) 45. oldalon

Új és módosított információk a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz

A Cisco Unified Communications Manager dokumentációra mutató minden hivatkozást frissítettek, így azok minden Cisco Unified Communications Manager kiadást támogatnak.

Az alábbi táblázat mutatja be a 12.5(1)SR3 firmware verzióhoz végzett módosításokat.

táblázat 6: A Cisco 8800 IP-telefon használati útmutatójának átdolgozásai a 12.5(1)SR3 firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
További támogatás a fejhallgató beállításainak visszaállításához	A Cisco fejhallgató beállításainak visszaállítása a telefonról, a(z) 132. oldalon
Új témakör	Telefonbillentyűzet karakterei, a(z) 26. oldalon
Új témakör	Hálózati kapcsolat megosztása a telefonja és a számítógép között, a(z) 13. oldalon
Új témakör	A videótelefon kamerájának védelme, a(z) 19. oldalon

Új és módosított információk a 12.5(1)SR2 firmware verzióhoz

A 12.5(1)SR2 firmware-kiadás nem tette szükségessé a felhasználói útmutatók frissítését.

A Firmware Release 12.5(1)SR2 váltja a Firmware Release 12.5(1) és Firmware 12.5(1)SR1 kiadásokat. A Firmware Release 12.5(1) és Firmware Release 12.5(1)SR1 a Firmware Release 12.5(1)SR2 miatt lett lecsereelve.

Új és módosított információk a 12.5(1)SR1 firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 12.5(1)SR1 firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 7: A Cisco 8800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 12.5(1)SR verziójához.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Cisco 561 és 562-es fejhallgató	Cisco 500-as sorozatú fejhallgató, a(z) 112. oldalon
Cisco 561 és 562 fejhallgató több bázisállomással (Multibase)	560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase, a(z) 120. oldalon
Whisper Paging funkció a Cisco Unified Communications Manager Express-ben	Intercom hívások, a(z) 71. oldalon
Kínai nyelvi támogatás	Kínai nyelvi támogatás, a(z) 32. oldalon
Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal	Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal, a(z) 15. oldalon
Kikapcsolja a kézibeszélőt, így az audió útvonal a fejhallgatón maradhat	Hang útvonal kiválasztása, a(z) 49. oldalon

Új és módosított információk a 12.1(1)SR1 firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 12.1(1)SR1 firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 8: Cisco 8800 IP-telefon használati útmutató verziók a 12.1(1)SR1 firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve az egyszerűsített vonalcímkékre és bejövő hívásokra Bővített vonal módban.	Kiterjesztett vonal mód, a(z) 45. oldalon
Frissítve a Cisco háttérkép a kulcskiterjesztő modulokon.	Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul, a(z) 145. oldalon

Új és módosított információk a 12.1(1) firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 12.1(1) firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 9: Cisco 8800 IP-telefon használati útmutató verziók a 12.1(1) firmware kiadáshoz.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve Cisco Headset 521 és 522 fejhallgatókhoz.	Cisco 500-as sorozatú fejhallgató, a(z) 112. oldalon és Cisco 521 és 522 fejhallgató vezérlőgombok és hardver, a(z) 116. oldalon
Frissítve a Hívástörténethez (Call History).	A legutóbbi hívások megtekintése, a(z) 95. oldalon
Kiegészítő lehetőségek továbbfejlesztéséhez hozzáadva	Kiegészítő lehetőségek Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékeken, a(z) 34. oldalon továbbá az érintett fejezetek, mint például Voice Feedback, a(z) 40. oldalon Voice Feedback engedélyezése az Accessibility (kiegészítő lehetőségek) fülön, a(z) 105. oldalon Hang sebesség beállítása, a(z) 106. oldalon
Frissítve a bejövő Hívásértesítőkhöz és Hívás értesítésekhez.	Kiterjesztett vonal mód, a(z) 45. oldalon
Frissítve a Cisco 531 és 532 fejhallgatóhoz.	Cisco 500-as sorozatú fejhallgató, a(z) 112. oldalon A mikrofon ellenőrzése , a(z) 141. oldalon Állítsa be a Kihangosító zajszűrését, a(z) 136. oldalon A basszus és magas hangok beállítása, a(z) 135. oldalon A mikrofon hangerejének beállítása, a(z) 136. oldalon
Frissítve a Gyorstárca navigációhoz.	Hívás indítása gyors hívó gombbal, a(z) 52. oldalon

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve a Gyorstárcsázás gombhoz.	Gyorstárcsázás gomb hozzáadása a telefonról, a(z) 53. oldalon Gyorstárcsázás gomb módosítása a telefonról, a(z) 53. oldalon Gyorstárcsázás gomb törlése a telefonról, a(z) 54. oldalon

Új és módosított információk a 12.0(1) firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 12.0(1) firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 10: A Cisco 8800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 12.0(1) verziójához

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve az új kulcskiterjesztő modul miatt	Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul, a(z) 145. oldalon

Új és módosított információk a 11.7(1) firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 11.7(1) firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 11: A Cisco 8800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 11.7(1) verziójához

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve a videohívások javításairól	Videohívások, a(z) 63. oldalon
Frissítve az új felhasználói élményről	Jelvényes ikonok, a(z) 31. oldalon A telefonképernyő jellemzői, a(z) 28. oldalon Kiterjesztett vonal mód, a(z) 45. oldalon

Új és módosított információk a 11.5(1)SR1 firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 11.5(1)SR1 firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 12: A Cisco 8800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 11.5(1)SR1 verziójához.

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve a Cisco 8865NR IP-telefon támogatásáról	A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok, a(z) 1. oldalon Wi-Fi ügyfélprogram beállítása, a(z) 13. oldalon Gombok és felépítés, a(z) 24. oldalon Támogatott kiegészítők, a(z) 109. oldalon

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítve a videóról zárt zár mellett	A videó leállítása, a(z) 63. oldalon
MLPP és „Ne zavarjanak” támogatás frissítve	A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 57. oldalon Elsőbbségi hívások, a(z) 73. oldalon Elsőbbségi hívás fogadása, a(z) 74. oldalon
Frissítve a Wi-Fi jelek támogatásáról	Wi-Fi ügyfélprogram beállítása, a(z) 13. oldalon Csatlakozás előre konfigurált Wi-Fi hálózathoz, a(z) 14. oldalon

Új és módosított információk a 11.5(1) firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 11.5(1) firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 13: A Cisco 8800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 11.5(1) verziójához

Átdolgozás	Frissített szakasz
Frissítettük a Kiterjesztett vonal mód szakasz következő szakaszait:	<ul style="list-style-type: none"> • Különbségek a telefonhívások és vonalak között, a(z) 31. oldalon. • Hívás figyelmen kívül hagyása, a(z) 57. oldalon. • Hívás elutasítása, a(z) 56. oldalon. • Telefonvonal módok, a(z) 45. oldalon. • Normál vonal mód, a(z) 45. oldalon. • Kiterjesztett vonal mód, a(z) 45. oldalon.
A következő szakasszal bővült a Telefon frissítésének elhalasztása	A telefon firmware-e és frissítései, a(z) 43. oldalon
Módosult a következő szakasz a „Ne zavarjanak” funkciónál	A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 57. oldalon
Hozzáadásra került a Csatlakozás előre beállított Wi-Fi hálózathoz	Csatlakozás előre konfigurált Wi-Fi hálózathoz, a(z) 14. oldalon

Új és módosított információk a 11.0 firmware verzióhoz

Az alábbi táblázat tartalmazza a kézikönyv 11.0 firmware verziót támogató módosításait.

táblázat 14: A Cisco 8800 IP-telefon felhasználói útmutatójának átdolgozásai a firmware 11.0 verziójához

Átdolgozás	Frissített szakasz
A meghatározott betűméretre vonatkozó hivatkozást eltávolítottuk.	A betűméret módosítása, a(z) 103. oldalon.
A következő szakasz a Belépés és Összevonás funkciók jobb támogatásával frissült.	Saját maga hozzáadása közös vonalon folyó beszélgetéshez, a(z) 77. oldalon
A következő szakaszt átdolgoztuk a Hibabejelentő eszköz jobb támogatásához.	Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be , a(z) 47. oldalon
A következő szakaszba új ikon került a „Ne zavarjanak” funkcióhoz.	A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása, a(z) 57. oldalon
Frissült az Üdvözlőképernyő következő szakasza.	Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz, a(z) 16. oldalon

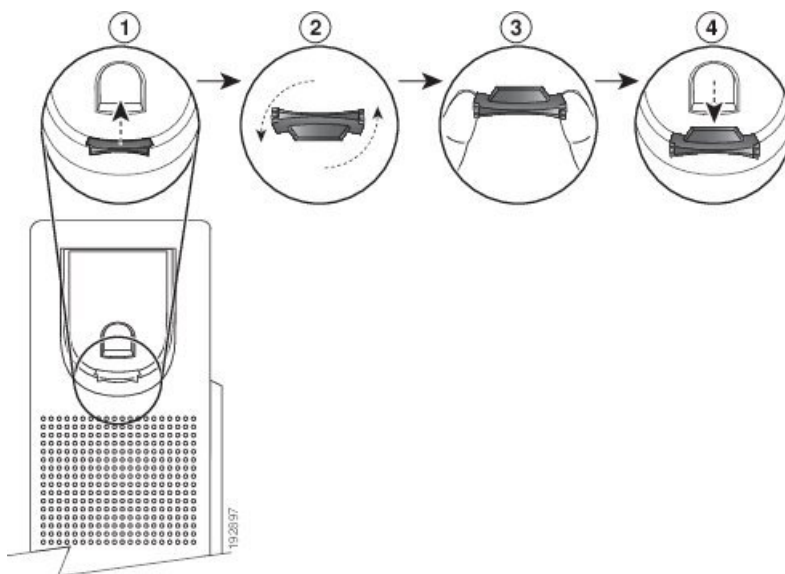
A telefon beállítása

A rendszergazda állítja be a telefont és csatlakoztatja a hálózathoz. Ha a telefonja nincs beállítva és nem csatlakozik, akkor forduljon a rendszergazdához utasításokért.

A kézibeszélő tartójának beállítása

Falra szerelt telefonkészülék esetén, vagy ha a kézibeszélő túl könnyen kicsúszik a tartóból, célszerű a kézibeszélő tartóját úgy beállítania, hogy a kézibeszélő ne csússzon ki a helyéről.

ábra 2: A kézibeszélő tartójának beállítása



Eljárás

-
- Lépés 1** Vegye ki a kézibeszélőt a tartóból, majd húzza ki a műanyag akasztót a kézibeszélő tartójából.
 - Lépés 2** Forgassa el az akasztót 180 fokkal.
 - Lépés 3** Fogja az akasztót a két ujjá közé úgy, hogy a sarokban lévő rovátkák Ön felé nézzenek.
 - Lépés 4** Illessze az akasztót a tartón lévő nyíláshoz, majd nyomja be egyenletesen a nyílásba. Az elforgatott akasztó tetején ekkor kiemelkedik egy nyúlvány.
 - Lépés 5** Tegye vissza a kézibeszélőt a tartójába.
-

A telefon megtekintési szögének módosítása

A képernyő csillogásának kiküszöbölése érdekében a telefon megtekintési szöge módosítható. Ha a telefonján van videokamera, megváltoztathatja a szöveget a jobb kameranézet érdekében.

Eljárás

-
- Lépés 1** Egyik kézzel tartsa a kézibeszélőt a tartójában.
 - Lépés 2** A másik kezével mozgassa a készüléklábat a dőlésszög módosításához.
 - Lépés 3** (Opcionális) Állítsa be a kulcskiterjesztő modul talpát, és gondoskodjon a telefonkészülék és a kulcskiterjesztő modul stabilitásáról.
 - Lépés 4** (Opcionális) A kamera dőlésszögének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Önnézet** gombot.
-

Csatlakozás a hálózathoz

Csatlakoztatnia kell a telefont a hálózathoz.

- Vezetékes hálózati csatlakozás—A telefon Ethernet kábellel csatlakozik a hálózathoz.
- Vezeték nélküli kapcsolat – A Cisco 8861-es és 8865-ös IP-telefon képes Wi-Fi-kapcsolattal csatlakozni egy vezeték nélküli hozzáférési ponthoz.

Miután a telefont a hálózathoz csatlakoztatta, a telefont a következőkhöz lehet beállítani:

- Virtuális magánhálózat (VPN) – a telefon egy védett hálózathoz csatlakozik.
- Mobil és távoli elérés Expressway-en keresztül — Ha a rendszergazda beállítja a Mobile and Remote Access Through Expressway opciót, és a telefont csatlakoztatja a hálózathoz, akkor automatikusan az Expressway szerverhez csatlakozik.

Hálózati kapcsolat megosztása a telefonja és a számítógép között

A telefonnak és a számítógépnek egyaránt kapcsolódnia kell a hálózathoz. Ha csak egy Ethernet portja van, akkor az eszközök megoszthatják a hálózati kapcsolatot.

Mielőtt elkezdené

Mielőtt használni tudja, a rendszergazdának engedélyeznie kell a PC portot a Cisco Unified Communications Manager alkalmazásban.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Csatlakoztassa a telefon SW portját a LAN-hoz egy Ethernet-kábellel. |
| Lépés 2 | Csatlakoztassa a számítógépet a telefon PC portjához egy Ethernet kábellel. |
-

Wi-Fi ügyfélprogram beállítása

A Cisco 8861-es és 8865-ös IP-telefonnal hozzáférhet a Wi-Fi hálózathoz. A telefon áramellátásához tápegységre van szükség. A Cisco 8865NR IP-telefon nem használható Wi-Fi hálózattal.

A(z) Cisco 8832 IP-konferenciatelefon képes Wi-Fi-hálózat elérésére. A telefon áramellátásához tápegységre van szükség. A Cisco 8832 IP-konferenciatelefonNR nem használható Wi-Fi hálózaton.




Megjegyzés A telefon PC-portja le van tiltva, amikor a Wi-Fi engedélyezve van a telefonján.

Mielőtt elkezdené

A Wi-Fi hozzáférés engedélyezéséhez a rendszergazdának meg kell adnia a megfelelő beállításokat a hívásvezérlő rendszerben.

Eljárás

- Lépés 1** Ha a telefon Ethernet hálózathoz csatlakozik, húzza ki az Ethernet kábelt.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 4** Lépjen a **Rendszergazda-beállítások > Hálózati beállítás > Wi-Fi ügyfélbeállítás > Wi-Fi bejelentkezési hozzáférés** menüpontra.
- Lépés 5** Navigáljon az **Admin settings (Rendszergazda beállítások) > Network setup (Hálózat beállítás) > Wi-Fi client setup (Wi-Fi kliens beállítások)** elemre.
- Lépés 6** Lépjen a **Vezeték nélküli** pontra, és nyomja meg a **Be** gombot.
- Lépés 7** Lépjen a **Wi-Fi bejelentkezési hozzáférés** pontra, és nyomja meg a **Be** gombot.
- Lépés 8** A módosítások mentéséhez nyomja meg az **Alkalmaz**, a módosítások elvetéséhez pedig a **Visszakap.** gombot.
- Lépés 9** Navigáljon a **Network name (Hálózat neve)** elemre.
- Lépés 10** Amikor a telefon befejezi az SSID letapogatást, válasszon egy hálózatot, amihez kapcsolódni fog.
- Lépés 11** Adja meg a Wi-Fi jelszót és nyomja meg a **Connect (Csatlakozás)** parancsot.
-

Csatlakozás előre konfigurált Wi-Fi hálózathoz

Csatlakozhat Wi-Fi-hálózathoz Cisco IP Phone 8861 és 8865 készülékével. A Cisco IP Phone 8865NR azonban nem Wi-Fi-kompatibilis.

A telefon beállításától függően lehetséges, hogy be kell jelentkeznie, amikor újra csatlakozik egy Wi-Fi hálózathoz, vagy amikor a telefon bekapcsol.

A Wi-Fi bejelentkezési ablakot addig nem lehet bezárni, amíg meg nem adja a helyes felhasználónevet és jelszót.

Eljárás

- Lépés 1** Adja meg a Wi-Fi azonosító adatait az erre vonatkozó kérésnél.
- Lépés 2** Válassza a **Bejelent** lehetőséget.
-

Csatlakozás VPN hálózathoz

Kétféleképpen csatlakozhat a VPN hálózathoz:

- Hitelesítő adatok (felhasználónév és jelszó vagy csak jelszó) megadásával
- Tanúsítvánnyal

Ha van a telefonon telepített tanúsítvány, nincs semmi teendője. A telefonkészülék automatikusan csatlakozik a VPN hálózathoz.

Eljárás

- Lépés 1** Amikor a rendszer arra kéri, adja meg a VPN hitelesítő adatait.
- Lépés 2** Válassza a **Bejelent** lehetőséget.
-


Telefon beállítása VPN használatához

Mielőtt elkezdené

A művelet elvégzéséhez érvényes TFTP-kiszolgáló címmel kell rendelkeznie. Ha nem ismeri a szükséges adatokat, forduljon a rendszergazdához.

A Wi-Fi ügyfél nem használható a Cisco 8865NR IP-telefonnal.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Rendszergazda-beállítások** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon az alábbi menüpontok közül:
- Az Ethernet hálózathoz csatlakoztatott összes telefon: **Ethernet-beállítás**
 - Wi-Fi hálózatot használó Cisco 8861 és 8865 IP-telefon felhasználók: **Network setup (Hálózat beállítás) > Wi-Fi client setup (Wi-Fi kliens beállítás)**
- Lépés 4** Válassza az **IPv4-beállítás** lehetőséget.
- Lépés 5** Lépjen a **Másodlagos TFTP** pontra, és válassza a **Be** opciót.
- Lépés 6** Válassza a **TFTP-kiszolgáló 1** elemet.
- Lépés 7** Adja meg a TFTP-kiszolgáló címét a **TFTP-kiszolgáló 1** mezőben.
- Lépés 8** Nyomja meg az **Alkalmaz** gombot.
- Lépés 9** Nyomja meg a **Folytat** gombot.
- Lépés 10** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Kapcsolódás Aktivációs kód Onboarding-gal

Ha a hálózat konfigurációja támogatja ezt a funkciót, a vállalati telefonhálózatra való csatlakozáshoz használhatja az Aktivációs kód Onboarding funkciót.

Aktiválási kód megadása

Az új telefonok beállításához aktivációs kódokat használnak. A kódok csak egyszer használhatók, és 1 hét után lejárnak. Forduljon a rendszergazdához, ha nem ismeri a kódot, vagy ha új kódra van szüksége.

Eljárás

- Lépés 1** Az aktivációs képernyőn adja meg az aktivációs kódot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Indít** gombot.
-

Aktiválja telefonját egy QR kóddal

Ha a telefon kamerával rendelkezik, beolvashatja a QR-kódot az aktiváláshoz. Ha véletlenül megnyomja a **Manuális megadás** gombot, nyomja meg a **Vissza**  gombot, és visszatérhet a QR-kód képernyőjére.

Mielőtt elkezdené

A telefonhoz szükség van egy QR kódra. Ha Ön van hozzárendelve a telefonhoz, a kód a Self Care Portálon keresztül érhető el. Elképzelhető, hogy a rendszergazda blokkolta ennek az információnak a láthatóságát.

Alapértelmezetten a kódok 1 hétig érvényesek, a lejáratí idejük a grafika alján látható. Ha a kód lejárt, vagy új kódra van szüksége, forduljon a rendszergazdához.

Eljárás

- Lépés 1** Készítse elő a QR-kódot az alábbi lehetőségek egyikével:
- Nyomtassa ki a QR-kódot tartalmazó e-mailt, és tartsa a papírt a kamera elé.
 - Jelenítse meg a QR-kódot a mobil eszközön, és tartsa a készüléket a kamera elé.
- Lépés 2** Forgassa el jobbra a kamera körül található gyűrűt a zár kinyitására.
- Lépés 3** Olvassa be a QR-kódot.
Ha a beolvasás sikeres volt, a telefon regisztrál a kiszolgálón, és már készen is áll az első telefonhívásra.
-

Csatlakozás Expressway kiszolgálóhoz

Az irodán kívüli munkavégzés esetén a(z) Mobil és távoli hozzáférés Expressway kiszolgálón keresztül szolgáltatással csatlakozhat a vállalati hálózathoz. Mivel nincs beállítva a telefon TFTP-címe, a telefon egy üdvözlőképernyőt jelenít meg a bejelentkezés megkezdéséhez.

Használhatja a(z) Mobil és távoli hozzáférés Expressway kiszolgálón keresztül megoldást a vállalati hálózatra való csatlakozáshoz, amikor nem az irodában dolgozik.

Mielőtt elkezdené

Ha a telefonkészüléket az irodában vagy VPN hálózaton keresztül használta, állítsa alaphelyzetbe a szolgáltatási módot, mielőtt csatlakozik az Expressway kiszolgálóhoz.

Ha a helyszínen csatlakoznia kell a(z) Mobil és távoli hozzáférés Expressway kiszolgálón keresztül szolgáltatáshoz, indítsa újra a telefont, és nyomja meg a **Választ** gombot, amikor a rendszer arra kéri.

Eljárás

- Lépés 1** A szolgáltatás mód visszaállítása a **Settings (Beállítások) > Admin Settings (Rendszergazda beállítások) > Reset Settings (Beállítások visszaállítása) > Service Mode (Szolgáltatás mód)** menüben érhető el.
- Lépés 2** A szolgáltatás mód módosításához nyomja meg a **Select (Kiválasztás)** gombot.
- Lépés 3** Adja meg az aktivációs kódot vagy szolgáltatás domént a **Welcome (Üdvözlő)** képernyőn, és nyomja meg a **Continue (Folytatás)** gombot.
- Lépés 4** Adja meg a szolgáltatás domént és nyomja meg a **Continue (Folytatás)** gombot.
- Lépés 5** Írja be a felhasználónevet és a jelszót.
- Lépés 6** Nyomja meg az **Indít** gombot.
- Lépés 7** Válassza a **Sign in (Bejelentkezés)** lehetőséget.
-

A(z) telefon automatikus aktiválása QR-kóddal

Ha a telefon kamerával rendelkezik, beolvashatja a QR-kódot az aktiváláshoz. Ha véletlenül megnyomja a **Manuális megadás** gombot, nyomja meg a **Vissza**  gombot, és visszatérhet a QR-kód képernyőjére.

Mielőtt elkezdené

Szükség van az üdvözlőüzenetben található QR-kódra.

Ha az üdvözlőüzenetben található kód lejárt, készítsen aktiváló kódot a készülékhez az önkiszolgáló portálon, vagy kérjen egyet a rendszergazdától.

Eljárás

- Lépés 1** Készítse elő a QR-kódot az alábbi lehetőségek egyikével:
- Nyomtassa ki a QR-kódot tartalmazó e-mailt, és tartsa a papírt a kamera elé.
 - Jelenítse meg a QR-kódot a mobil eszközön, és tartsa a készüléket a kamera elé.
 - Jelenítse meg a QR-kódot a számítógépen, és tartsa a telefont a számítógép képernyőjéhez.
- Lépés 2** Forgassa el jobbra a kamera körül található gyűrűt a zár kinyitásához.
- Lépés 3** Olvassa be a QR-kódot.
Ha a beolvasás sikeres volt, a telefon regisztrál a kiszolgálón, és már készen is áll az első telefonhívásra.
-

A szolgáltatási mód megváltoztatása

Amikor a telefon a meglévő kiszolgálóhoz csatlakozik, 5 másodpercig sípoló hang hallható. Emellett egy figyelmeztető üzenetablak is megjelenik, amely azt jelzi, hogy Huron szolgáltatási módra vált.

Eljárás

- Lépés 1** A szolgáltatási mód megváltoztatása:

- Nyomja meg a **Választ** gombot a telefonon.
- Válassza a **Beállítások > Rendszergazda-beállítások > Beállítások alapértékre állítása > Szolgáltatási mód** lehetőséget.

A telefon kikapcsolja a VPN szolgáltatást, majd újraindul.

Lépés 2 A Huron szolgáltatásra váltáshoz nyomja meg az **Alaphelyz.** gombot.

Lépés 3 A meglévő szolgáltatás megtartásához nyomja meg a **Mégse** gombot.

A telefon lezárása kábelzárral

A Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon legfeljebb 20 mm széles biztonsági laptop-kábelzárral lezárható.

Eljárás

Lépés 1 Fogja meg a kábel hurkolt végét, és tekerje a köré a tárgy köré, amelyhez a telefont rögzíteni szeretné.

Lépés 2 Bújtassa át a zárat a kábel végén lévő hurkon.

Lépés 3 Nyissa ki a kábelzárat.

Lépés 4 Tartsa nyomva a zárógombot a zárópecsek hozzáillesztéséhez.

Lépés 5 Dugja be a kábelzárat a telefonkészülék zárnyílásába, és engedje fel a zárógombot.

Lépés 6 Zárja be a kábelzárat.

Meglévő telefon lecserélése újra

A telefonmodell módosítható. Több okból is szükség lehet a módosításra, például:

- Frissítette a(z) Cisco Unified Communications Manager eszközt (Unified CM) olyan szoftververzióra, amely nem támogatja a telefonmodellt.
- A jelenlegitől eltérő telefonmodellt szeretne használni.
- A telefon javításra vagy cserére szorul.

Korlátozás: Ha a régi telefon több vonallal vagy vonalgombbal rendelkezik, mint az új telefon, akkor az új telefonon nem használhatók a beállított további vonalak és vonalgombok.

A telefon újraindul, amikor a konfiguráció elkészült.

Mielőtt elkezdené

A(z) Cisco Unified Communications Manager eszközt a telefon áttelepítésének engedélyezéséhez a rendszergazdának be kell állítania.

Olyan új telefonra van szüksége, amely nincs csatlakoztatva a hálózathoz, és korábban nem konfigurálták.

Eljárás

- Lépés 1** Kapcsolja ki a régi telefont.
- Lépés 2** Kapcsolja be az új telefont.
- Lépés 3** Ha a rendszer kéri, adja meg az aktiválási kódot.
- Lépés 4** Válassza a **Meglévő telefon cseréje** lehetőséget.
- Lépés 5** Adja meg a régi telefon elsődleges mellékét.
- Lépés 6** Ha a régi telefonhoz PIN-kód van hozzárendelve, adja meg a PIN-kódot.
- Lépés 7** Nyomja meg az **Indít** gombot.
- Lépés 8** Ha több eszköz is van, válassza ki a lecserélni kívánt eszközt a listán, majd nyomja meg a **Tovább** gombot.
-

A videótelefon kamerájának védelme

A telefon kamerája törékeny, és a telefon szállítása során megsérülhet.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz erre:

- A telefon eredeti doboza és a csomagolóanyaga
- Csomagolóanyag, mint például a hab vagy a buborékfólia

Eljárás

- Lépés 1** Ha megvan az eredeti doboz:
- Helyezze a habot a kamerára oly módon, hogy az objektív jól védett legyen.
 - Helyezze a telefont az eredeti dobozba.
- Lépés 2** Ha nem rendelkezik a dobozzal, gondosan tekerje körbe a telefont a habbal vagy buborékfóliával, hogy megvédje a kamerát. Győződjön meg róla, hogy a hab védi és körülveszi a kamerát, hogy semmi se érhesen a kamerához bármilyen irányból, különben a kamera megsérülhet a szállítás során.
-

A telefon aktiválása és bejelentkezés a telefonba

Előfordulhat, hogy a telefont aktiválnia kell, vagy be kell jelentkeznie a telefonba. Az aktiválást egyszer kell elvégezni a telefonon – ezzel csatlakoztatja a telefont a hívásvezérlő rendszerhez. A bejelentkezéshez és az aktiváláshoz szükséges hitelesítő adatokat a rendszergazdától kapja meg.

Bejelentkezés a telefon rendszerébe

Mielőtt elkezdené

A felhasználói azonosítóját és a PIN-kódot vagy a jelszót kérje a rendszergazdától.

Eljárás

- Lépés 1** Írja be a felhasználói azonosítóját a **Felhasználói azonosító** mezőbe.
- Lépés 2** Írja be a PIN-kódját vagy jelszavát a **PIN** vagy a **Jelszó** mezőbe, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-


Bejelentkezés saját mellékre más telefonról

A Cisco Extension Mobility használatával bejelentkezhet a hálózat egy másik telefonjába, és a saját telefonjaként használhatja azt. A bejelentkezést követően a telefon az Ön felhasználói profiljának megfelelő jellemzőket vesz fel, beleértve a telefonvonalakat, a funkciókat, a szolgáltatásokat és a webes beállításokat. A Cisco Extension Mobility szolgáltatást a rendszergazdája állítja be önnek.

Mielőtt elkezdené


Kérje el felhasználói azonosítóját és PIN-kódját a rendszergazdától.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások** gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Mellékmobilitás** lehetőséget (a funkció neve más is lehet).
- Lépés 4** Adja meg felhasználói azonosítóját és PIN-kódját.
- Lépés 5** A kérdés megjelenésekor válassza ki az eszközprofil.
-

Kijelentkezés saját mellékről más telefonkészüléken

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások** gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Mellékmobilitás** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Igen** gombot a kijelentkezéshez.
-

Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval

A Cisco Extension Mobility használatával bejelentkezhet a hálózat egy másik telefonjába, és a saját telefonjaként használhatja azt. A bejelentkezést követően a telefon az Ön felhasználói profiljának megfelelő jellemzőket vesz fel, beleértve a telefonvonalakat, a funkciókat, a szolgáltatásokat és a webes beállításokat. A Cisco Extension Mobility szolgáltatást a rendszergazdája állítja be önnek.

A fejhallgató bejelentkezés használható mobil és távoli hozzáférésnél (MRA).

Amikor a telefon csatlakoztatva van a mobil és a távoli elérés szolgáltatáshoz, a bejelentkezés képernyő nem jelenik meg.

Csatlakoztassa a(z) 500-as sorozatú Cisco fejhallgató vagy Cisco fejhallgató 730 eszközt valaki más telefonjához. A fejhallgatónak a funkció eléréséhez az USB- vagy az Y-kábelt kell használnia, vagy párosítani kell, és a telefonhoz a(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató standard bázisállomással vagy 560-as sorozatú Cisco fejhallgató több bázisállomással segítségével kell csatlakoztatni. A(z) Cisco fejhallgató 730 eszközt a telefonhoz az USB- vagy az Y-kábellel kell csatlakoztatni, vagy párosítani kell, és a telefonhoz a(z) Cisco fejhallgató USB HD adapter segítségével kell csatlakoztatni.

Ha a fejhallgató nincs társítva a felhasználói azonosítóhoz, az eljárás első elvégzése során a telefon felkérheti, hogy a fejhallgatót az azonosítóval társítsa, és a(z) Cisco Unified Communications Manager eszköz a fejhallgatót a felhasználói bejegyzéshez hozzárendeli. A felkérés a telefon konfigurációs beállításaitól függ. Ha a fejhallgató társítva van Önhöz, a telefon a fejhallgató sorozatszám alapján kéri le a felhasználói azonosítót, melyet az Extension Mobility bejelentkezési képernyőn megjelenít.



Megjegyzés Ha a fejhallgató frissítése folyamatban van, vagy éppen hívás zajlik, akkor a társítást nem lehet végrehajtani. Várjon, amíg a frissítés vagy a hívás befejeződik, mielőtt végrehajtja ezt az eljárást.

A fejhallgató vagy az USB-adapter leválasztásakor a késleltetési idő elteltével a rendszer kilépteti az Extension Mobility rendszerből, kivéve, ha Ön megerősíti a kijelentkezést.

Ha a vezeték nélküli fejhallgatót túl messzire viszi a telefontól, akkor a telefon előre megadott inaktivitási idő után kilépteti Önt az Extension Mobility rendszerből.

A rendszer az előre megadott inaktivitási idő után is automatikusan kilépteti az Extension Mobility rendszerből.

Mielőtt elkezdené

A fejhallgató firmware-frissítése nem lehet folyamatban.

A telefonnak inaktívnak kell lennie.

Eljárás

Lépés 1 Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonhoz.

Lépés 2 Ha a rendszer kéri, adja meg felhasználónevét és PIN-kódját, hogy a fejhallgatót a felhasználó adatokhoz hozzárendelje.

Ha a fejhallgató már társítva van egy másik felhasználóhoz, akkor a felhasználó kijelentkeztetéséhez válassza az **Igen** lehetőséget.

- Lépés 3** Az Extension Mobility képernyőn adja meg a felhasználónevet és a PIN-kódot, majd nyomja meg az **Elküldés** gombot.
- Lépés 4** A kérdés megjelenésekor válassza ki az eszközprofil.
- Lépés 5** Ha befejezte, válassza le a fejhallgatót.
- Lépés 6** Nyomja meg a **Kijelentk.** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[A fejhallgató társítása a felhasználói adatokkal](#), a(z) 107. oldalon

Önkiszolgáló Portál

A számítógépről elérhető Önkiszolgáló portál weboldalán testre szabhatja a telefon egyes beállításait. Az Önkiszolgáló portál a szervezetéhez tartozó Cisco Unified Communications Manager része.

A rendszergazdája megadja Önnek az Önkiszolgáló portál eléréséhez szükséges URL-t, valamint a felhasználói azonosítóját és a jelszavát.

Az Önkiszolgáló portálon módosíthatja a telefonhoz tartozó funkciókat, vonalbeállításokat és telefonos szolgáltatásokat.

- A telefonfunkciók körébe tartozik többek között a gyorshívó, a „ne zavarjanak” funkció és a személyes címjegyzék.
- A vonalbeállítások a telefonon elérhető meghatározott telefonvonalra (telefonszámra) vonatkoznak. Ilyen például a hívásátirányítás, az üzenetet jelző vizuális és hangjelzések, a csengetési ritmus és más, az adott vonalra jellemző beállítások.
- A telefonos szolgáltatások körébe tartozhatnak a speciális telefonfunkciók, a hálózati adatok és az internetes információk (például részvényárfolyamok és moziműsor). Az Önkiszolgáló portál használatával előfizethet egy telefonos szolgáltatásra annak telefonján történő elérése előtt.

Ha Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modult használ, beállíthatja azt a gyorshíváshoz és más telefonos szolgáltatásokhoz.

A következő táblázat néhány specifikus funkciót ír le, amelyek az Önkiszolgáló portállal konfigurálhatóak. Bővebb tájékoztatásért olvassa el az Önkiszolgáló portálnak az Ön hívásvezérlő rendszerére vonatkozó dokumentációját.

táblázat 15: A Self Care Portal-on elérhető funkciók

Szolgáltatások	Leírás
Hívásátirányítás	Használja azt a számot, amelyen hívásokat fogad, amikor a hívásátirányítást engedélyezi a telefonján. Használja az Önkiszolgáló portált bonyolultabb hívásátirányítási funkciók beállításához, például ha a vonala foglalt.

Szolgáltatások	Leírás
További telefonok	Határozzon meg további telefonokat, például mobiltelefonját, amelyeket hívások kezdeményezésére és fogadására szeretne használni ugyanazzal a címtártelefonszámmal, mint az asztali telefonja. Emellett meghatározhatja a letiltott és előnyben részesített névjegyeket, ezzel korlátozhatja vagy engedélyezheti a megadott számokról érkező hívások továbbítását a mobiltelefonjára. További telefonok beállításakor a következő funkciókat használhatja: <ul style="list-style-type: none"> Egyszámos kicsengés – Meghatározhatja, hogy a másik telefon is csörögjön-e, amikor valaki az asztali telefonját hívja. Mobilhívások – Ha a további telefon mobiltelefon, beállíthatja, hogy a mobilhívásokat átirányíthassa az asztali telefonra, vagy fordítva.
Gyorshívás	Telefonszámok hozzárendelése gyorstárcsázási számokhoz, hogy gyorsan felhívhassa az adott személyt.

Kapcsolódó témakörök

[Telefonhívás a Mobilcsatlakozás szolgáltatással](#), a(z) 84. oldalon

[Gyorshívók](#), a(z) 51. oldalon

[Hívások átirányítása](#), a(z) 68. oldalon

Gyorshívó számok

A telefonszámok tárcsázásakor egy számsort kell megadni. Ha gyorshívó számot állít be, annak a hívás kezdeményezéséhez szükséges összes számjegyet tartalmaznia kell. Ha például a 9-es számot kell tárcsázni a külső vonalhoz, a 9-es számot, majd a tárcsázni kívánt számot adja meg.

A számhoz további számjegyeket is hozzáadhat, például értekezlet hozzáférési kódját, melléklet, a hangposta jelszavát, hitelesítési kódot vagy számlázási kódot.

A tárcsázandó számsor a következő karaktereket tartalmazhatja:

- 0–9
- Kettős kereszt (#)
- Csillag (*)
- Vessző (,) – ez a szünetkarakter, amely 2 másodperces késleltetést iktat a tárcsázásba. Egymás után több vesszőt is megadhat, például két vessző (,,) 4 másodperces szünetet jelent.

A tárcsázandó számsorokra az alábbi szabályok érvényesek:

- A tárcsázandó számsor részeit vesszővel válassza el.
- A hitelesítési kódnak mindig a számlázási kód előtt kell állnia a gyorshívó számsorban.
- Az engedélyezési kód és a számlázási kód között egy vesszőnek kell állnia a számsorban.
- A hitelesítési kódot és további számjegyeket tartalmazó gyorshívó számokhoz gyorshívó címke szükséges.

A gyorshívó konfigurálása előtt legalább egyszer próbálja meg manuálisan tárcsázni a számsort, és győződjön meg arról, hogy helyes-e.

A telefon nem menti a gyorsívó számból a hitelesítési kódot, a számlázási kódot és az extra számjegyeket a híváselőzmények közé. Ha megnyomja az **Újratárcsázás** gombot, miután kapcsolódott egy gyorsívó-célhoz, a telefon megkéri, hogy kézzel adjon meg esetleges hitelesítési kódot, számlázási kódot, illetve további számjegyeket.

Példa

Egy meghatározott melléken elérhető személy hívásához állítunk be gyorsívó számot, és hitelesítési kódot vagy számlázási kódot kell megadni. Tétélezzük fel a következő követelményeket:

- Külső vonalhoz a **9**-es számot kell tárcsázni.
- Az **5556543** számot szeretnénk felhívni.
- Meg kell adni az **1234** hitelesítési kódot.
- Meg kell adni a **9876** számlázási kódot.
- 4 másodpercet várni kell.
- A hívás kapcsolódása után tárcsázni kell a **56789#** melléket.

Ebben az esetben a gyorsívó szám a **95556543, 1234, 9876, , 56789#**.

Kapcsolódó témakörök

[Számlázási vagy hitelesítési kódot igénylő hívások](#), a(z) 55. oldalon
[Telefonbillentyűzet karakterei](#), a(z) 26. oldalon

Gombok és felépítés

A Cisco 8800 sorozatú IP-telefon kétféle hardvertípusban kapható:

- Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR és 8861 IP-telefon – kamera nélküli;
- Cisco 8845, 8865 és 8865NR IP-telefon – beépített kamerával.



A következő ábrán a Cisco 8845-ös IP-telefon látható.

ábra 3: A Cisco 8845-ös IP-telefon gombjai és felépítése



A következő táblázat ismerteti a Cisco 8800 sorozatú IP-telefonkészülékek gombjait.

táblázat 16: Cisco 8800 sorozatú IP-telefonkészülék gombjai

1	Kézibeszélő és fénycsík	Azt jelzi, hogy van-e bejövő hívása (villogó piros) vagy új hangpostaüzenete (folyamatos piros).
2	Kamera Csak a Cisco 8845-ös, 8865-ös és 8865NR IP-telefonon	A kamera a videohívásokhoz használható.
3	Programozható funkcióbillentyűk és vonalgombok	<p> Hozzáférést biztosít a telefon vonalaihoz, funkcióihoz és hívás munkameneteihez.</p> <p>A funkciók telefonvonalgombokhoz való hozzáadásánál korlátozást jelent az elérhető vonalgombok száma. Nem adhat hozzá több funkciót, mint a telefonon megtalálható vonalgombok száma.</p> <p>További információkért olvassa el a "Cisco IP-telefon hardvere" fejezet Funkciógombok, Vonal- és funkciógombok részét.</p>
4	Funkciógombok	<p> Hozzáférést biztosít a funkciókhoz és szolgáltatásokhoz.</p> <p>További információkért olvassa el a "Cisco IP-telefon hardvere" fejezet Funkciógombok, Vonal- és funkciógombok részét.</p>

5	Vissza , navigációs gomb és Felengedés	<p>Vissza Visszaléphet az előző képernyőre vagy menühöz.</p> <p>Navigációs gomb Navigációs gyűrű és Választás gomb – görgethet a menükben, kijelölhet elemeket, és kiválaszthatja a kijelölt elemet.</p> <p>Felengedés Befejezhet egy kapcsolt hívást vagy munkamenetet.</p>
6	Tartás/Folytatás, Konferencia és Átadás	<p>Tartás/Folytatás Az aktív hívást tartásba teheti, a tartásban lévő hívást pedig felveheti.</p> <p>Konferencia Konferenciahívást hozhat létre.</p> <p>Átadás Átadhat egy hívást.</p>
7	Kihangosító, Némítás és Fejhallgató	<p>Kihangosító A kihangosító ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.</p> <p>Némítás A mikrofon ki- és bekapcsolására szolgál. Ha a mikrofon némított állapotban van, a gomb világít.</p> <p>Fejhallgató A fejhallgatót kapcsolja be. Ha a fejhallgató be van kapcsolva, a gomb világít. A fejhallgató módból való kilépéshez vegye fel a kézibeszélőt, vagy válassza a Kihangosító lehetőséget.</p>
8	Névjegyek, Alkalmazások és Üzenetek	<p>Névjegyek Ezekkel érheti el a személyes és a vállalati címtárat.</p> <p>Alkalmazások Itt férhet hozzá a híváselőzményekhez, a felhasználói beállításokhoz, a telefon beállításaihoz és a telefon modellinformációihoz.</p> <p>Üzenetek Automatikusan tárcsázza a hangpostarendszert.</p>
9	Hangerő gomb	<p> A kézibeszélő, fejhallgató és kihangosító hangerejét (leakasztva) és a csengetési hangerőt (felakasztva) állítja be.</p>

Telefonbillentyűzet karakterei

A telefon billentyűzete lehetővé teszi, hogy betűket, számjegyeket és speciális karaktereket adjon meg. A betűket és a számokat a **Kettő (2)** és a **Kilenc (9)** közötti billentyűk megnyomásával lehet elérni. A speciális karakterek az **egy (1)**, **nulla (0)**, **csillag (*)** és **kettőskereszt (#)** billentyűvel érhetők el. Az alábbi táblázat az angol nyelvi beállítás egyes billentyűinek speciális karaktereit sorolja fel. A többi nyelvi beállításnak saját karakterei vannak.

táblázat 17: Speciális karakterek a billentyűzeten

Billentyűzet gomb	Speciális karakterek
Egy (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nulla (0)	szóköz , ! ^ ' "
Csillag (*)	+ * ~ ` < >
Kettős kereszt (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigáció

Használja a Navigációs csoport külső gyűrűjét a menük és mezők közötti léptetéshez. A navigációs gomb belső **Választ** gombjával pedig kiválaszthatja a menüpontokat.

ábra 4: Navigációs csoport









Ha egy menüpontnak sorszáma van, akkor kiválaszthatja azt úgy, hogy beírja a sorszámot a billentyűzeten.

Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk

A telefon szolgáltatásait többféleképpen érheti el:

- A képernyő alatt található funkciógombokkal elérhetők a képernyőn az adott funkciógomb felett megjelenő funkciók. A funkciógombok az éppen végzett tevékenységtől függően megváltoznak. A **Tovább...** funkciógomb azt jelzi, hogy további funkciógombok állnak rendelkezésre.
- A képernyő két oldalán található funkcióbillentyűk és vonalgombok a telefon funkcióihoz és a telefonvonalakhoz biztosítanak hozzáférést.
 - Funkcióbillentyűk – Olyan funkciókra használhatóak, mint a **Gyorstárcsázás** vagy a **Hívás felvétele**, illetve megtekinthető az állapota egy másik vonalon.
 - Vonalgombok – Hívás fogadására vagy tartásban lévő hívás folytatására szolgálnak. Ha nem aktív híváshoz használja, a telefon funkcióinak elindítására, például a nem fogadott hívások megjelenítésére használhatóak.

A funkcióbillentyűk és vonalgombok világítása a következő állapotokat jelzi:

LED színe és állapota	Normál vonal mód: vonal gombjai	Normál vonal mód: funkciók gombjai Kiterjesztett vonal mód
 zöld, folyamatos LED	Aktív hívás vagy kétirányú intercom hívás, tartott hívás, privát használat	Aktív hívás vagy kétirányú intercom hívás, privát használat
 Zöld villogó LED	–	Várakoztatott hívás
 Sárga, folyamatos LED	Bejövő hívás, visszakapcsolt hívás, egyirányú intercom hívás, bejelentkezve egy keresőcsoportba	Egyirányú intercom hívás, bejelentkezve egy keresőcsoportba
 Sárga, villogó LED	–	Bejövő hívás, visszakapcsolt hívás
 Piros, folyamatos LED	Távoli vonal használatban, távoli vonal tartásban, ne zavarj aktív	Távoli vonal használatban, ne zavarj aktív
 Piros, villogó LED	–	Távoli vonal tartásban

A rendszergazda bizonyos funkciókat beállíthat funkciógombként vagy funkcióbillentyűként. Egyes funkciókat funkciógombokkal vagy a társított fizikai gombokkal is elérhet.

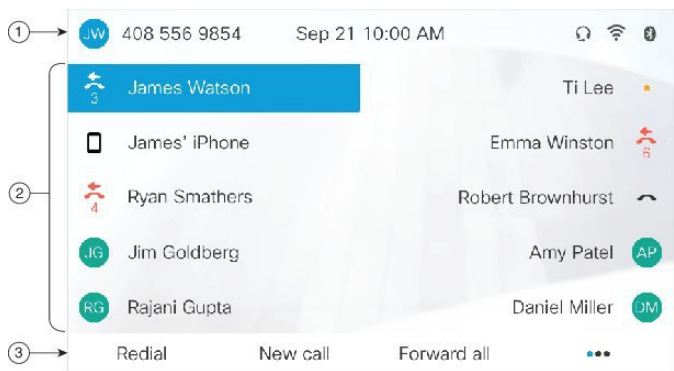
Kapcsolódó témakörök

[Telefonvonal módok](#), a(z) 45. oldalon

A telefonképernyő jellemzői

A telefon képernyőjén többek között a következő információk láthatók a telefonról: a telefonszám, az aktív hívás és a vonal állapota, funkciógombok, gyors hívók, társított hívások, és a telefon menüi. A képernyő három részből áll, ezek a fejléc, a középső rész és a lábléc.

ábra 5: Cisco IP-telefon 8800 képernyője



A következő táblázat ismerteti a Cisco IP-telefonkészülékek képernyőjét.

táblázat 18: Cisco IP-telefon képernyőinformáció






1	A képernyő felső részén a fejléc helyezkedik el. Ebben látható a telefonszám, a pontos idő és a dátum, valamint néhány ikon. Az ikonok az aktív funkciókat jelzik.
2	A telefon képernyőjének középső részén a telefon vonal- és funkcióbillentyűihez kapcsolódó információk láthatók.
3	A képernyő alsó sorában a funkciógombok címkéi találhatóak. Az egyes címkék a képernyő alatti megfelelő funkciógombhoz tartozó műveletet jelölik.

Telefonikonok



A telefon kijelzőjén számos ikon jelenik meg. Ez a rész a gyakori ikonok képeit tünteti fel

Az ikonok a kijelzőtől függően színesek vagy szürkeárnyaltosak.



Vonalak


Ikon	Leírás
	Vonal/telefonszám
	Gyorshívás
	Intercom
	Várakoztatott hívás
	Aktív hívás

Közös vonalak

Ikon	Leírás
	Bejövő hívás közös vonalon
	Egy másik felhasználó által aktivált közös vonal.

Legutóbbiak




Ikon	Leírás
	Bejövő hívás
	Kimenő hívás

Ikon	Leírás
	Nem fogadott hívás

Bluetooth-ikonok

Ha a telefonmodell támogatja a Bluetooth-t, akkor ezek az ikonok láthatók.



táblázat 19: Bluetooth-ikonok

Ikon	Leírás
	A Bluetooth be van kapcsolva.
	Egy készülék van csatlakoztatva Bluetooth kapcsolattal.
	A Bluetooth be van kapcsolva, de nincs eszköz csatlakoztatva.

Wi-Fi-hálózat ikonok

Ha a telefonja a Wi-Fi hálózathoz csatlakozik, akkor ezek az ikonok láthatók.

táblázat 20: Hálózati ikonok

Ikon	Leírás
	Wi-Fi csatlakoztatva, a csíkok száma a jel erősségét jelöli.
	Nincs Wi-Fi kapcsolat

A telefon kijelzőjének tisztítása

Eljárás

Ha koszos a telefon kijelzője, puha, száraz törlőruhával törölje át.

Felhívás Ne használjon folyékony vagy por alakú tisztítószeret a telefon tisztítására, mivel az beszennyezheti a telefon alkatrészeit, és hibát okozhat.

Jelvényes ikonok

Ha nem fogadott hívása van, akkor a telefon asztalán megjelenik a nem fogadott hívás ikon és a nem fogadott hívások számát mutató számláló. Ha hangpostát kap, akkor a nem fogadott hívás ikon hangposta ikonra és hangposta-számlálóra változik, amíg meg nem hallgatja az üzeneteket.

Ezenkívül ha egynél több hívása van a vonalon, akkor vagy a tartás ikon vagy a felvett telefon ikon megváltozik, és a hívások számát mutatja.

Különbségek a telefonhívások és vonalak között

A *vonalak* és a *hívások* kifejezést a telefon használatának bemutatásához nagyon behatároltan használjuk.

- **Vonal** – Mindegyik vonal egy telefonszámnak vagy intercom számnak felel meg, amelyen mások felhívhatják Önt. Annyi vonallal rendelkezik, amennyi telefonszámmal és telefonvonal ikonnal. A telefon beállításától függően akár 16 vonallal is rendelkezhet.
- **Hívás** – Egy-egy vonal több hívás hordozására is alkalmas. A telefon alapértelmezés szerint vonalanként négy kapcsolt hívást képes kezelni, de a rendszergazda az igényeknek megfelelően módosítani tudja ezt a számot.

Egyszerre mindig csak egy hívás lehet aktív; a többi hívás automatikusan tartásba kerül.

Íme egy példa: ha két vonallal rendelkezik, és mindegyik vonal négy hívást tud kezelni, akkor egyszerre legfeljebb nyolc hívást kapcsolhatnak Önhöz. Ezek közül csak egyetlen aktív, a többi hét hívás tartásban van.

USB-portok

A telefon egy vagy több USB-porttal rendelkezik. Mindegyik USB-port legfeljebb öt USB-eszköz használatát támogatja. Az eszközök maximális számába a porthoz csatlakoztatott minden eszköz beleszámít, beleértve a kulcskiterjesztő modulokat is.

Például a telefon öt USB-eszköz használatát támogatja az oldalsó porton, és további öt szabványos USB-eszközét a hátoldali porton. Több külső fél által gyártott USB-termék egynél több USB-eszközt is tartalmaz, így egynél több eszköznek számít.

Ha USB-hub használata esetén aktív hívás közben eltávolítja az USB-kábelt a telefonkészülékből, előfordulhat, hogy a telefon újraindul.

Kapcsolódó témakörök

[A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok](#), a(z) 1. oldalon

Mobilkészülék töltése

A mobilkészülék a telefon USB-portjairól tölthető, amennyiben a készülék rendelkezik USB-csatlakozóval. A következő portok támogatják az USB-ről való töltést:

- Oldalsó port – normál készüléktöltést biztosít.
- Hátoldali port (csak a Cisco 8861-es, 8865-ös és 8865NR IP-telefonon) – normál készüléktöltésre és gyorsöltésre is használható.

A telefon energiatakarékos módban is folytatja a mobilkészülék töltését, azonban Energiatakarékosság plusz módban megállítja a töltést.

A mobilkészülék telefonról történő töltésére a következő feltételek érvényesek:

- Előfordulhat, hogy a töltés rövid késleltetéssel indul.
- Egyes esetekben lehet, hogy a készüléken nem jelenik meg a töltést jelző ikon; például ha a készülék teljesen feltöltött állapotban van.
- Ha egynél több Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul csatlakozik a telefonhoz, a hátoldali USB-port nem használható a készülék gyorsöltésére.

Ha leválasztja a táblagépet, és azonnal USB-fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, a telefon 3 másodperces késleltetéssel ismeri fel az USB-fejhallgatót.

Kapcsolódó témakörök

[Energiatakarékosság](#), a(z) 44. oldalon

Kínai nyelvi támogatás

Begépelhet kínai karaktereket, és a telefon képernyője kínaira vált, ha kiválasztja a 拼音 elemet. Ezt a funkciót támogatja a gyorshívás, híváselőzmény, személyes és vállalati címtárak.

Ez a funkciót a telefon és a kulcskiterjesztő modul is támogatja. A funkció csak ázsiai országokban érhető el, és csak a kínai (Kína) támogatott. A kínai beviteli módnál a Pinyin beviteli mód támogatott, amely népszerű a PC és mobiltelefonos megoldásoknál a legtöbb ázsiai országban.

A funkcióhoz szükség van a kínai területi telepítőre, de további konfiguráció nem szükséges.

Keresés a híváselőzményekben

A kínai beviteli módnál a Pinyin beviteli mód támogatott, amely népszerű a PC és mobiltelefonos megoldásoknál a legtöbb ázsiai országban.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.

Amikor a telefon tétlen állapotban van, a Navigációs klaszter megnyomásával is megtekinthető a Legutóbbi hívások listája.

Lépés 3 Válassza ki az **ABC** lehetőséget.

Lépés 4 Válassza ki a 拼音 lehetőséget.

Lépés 5 A navigációs klaszterrel és a billentyűzettel válassza ki a bevitelt.

Gyorstárcsázás gomb hozzáadása a telefonról

A kínai felhasználók telefonjuk segítségével konfigurálhatják a gyors hívás gombot, ha nem érik el a Self Care Portal portált. A kínai beviteli módnál a Pinyin beviteli mód támogatott, amely népszerű a PC és mobiltelefonos megoldásoknál a legtöbb ázsiai országban.


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a vonalgombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a 拼音 lehetőséget.
 - Lépés 3** A Név mezőben adja meg a gyors tárcsázó gomb nevét.
 - Lépés 4** A Szám mezőbe gépelje be a telefonszámot. Adja meg az össze szükséges számjegyet a hívás befejezéséhez.
 - Lépés 5** A gyors tárcsázás gomb mentéséhez válassza ki az **Apply (Alkalmaz)** elemet.
-

Új névjegy felvétele a vállalati vagy személyes címtárba

A kínai felhasználók eltárolhatják barátaik, családtagjaik és munkatársaik névjegy adatait. A kínai beviteli módnál a Pinyin beviteli mód támogatott, amely népszerű a PC és mobiltelefonos megoldásoknál a legtöbb ázsiai országban.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Személyes címtár vagy Vállalati címtár kiválasztása.
 - Lépés 3** Válassza ki a 拼音 lehetőséget.
 - Lépés 4** Adja meg az utónevet, a vezetéknévet és opcionálisan egy becenevet.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Telefonok** gombot, írja be a telefonszámot a szükséges hozzáférési kódokkal együtt, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-

A Bluetooth és a telefon

Ha a telefon támogatja a Bluetooth kapcsolatot, Bluetooth fejhallgatót is használhat, és Bluetooth kapcsolattal csatlakoztathatja mobiltelefonját vagy táblagépét a telefonkészülékhez.

A Bluetooth kapcsolat legjobban a telefontól 1–2 méteres távolságon belül működik, de akár 20 méterről is használható lehet. A Bluetooth kapcsolat minősége gyengülhet, ha akadály (fal, ajtó, ablak), nagyméretű fémtárgy vagy más elektronikus készülék található a telefon és a csatlakoztatott eszköz között.

Ha Bluetooth kapcsolattal szeretne mobilkészüléket vagy fejhallgatót csatlakoztatni a telefonhoz, először párosítania kell az eszközt a telefontal. A telefonkészülékkel akár 50 mobilkészüléket és Bluetooth fejhallgatót párosíthat.

A fejhallgató vagy mobilkészülék párosítása után a telefon akkor csatlakozik a fejhallgatóhoz vagy mobilkészülékhez, ha az utóbbi be van kapcsolva.

A Bluetooth fejhallgatók és mobilkészülékek telefonnal történő használatakor ügyeljen a következőkre:

- A telefon az utolsóként csatlakoztatott Bluetooth fejhallgatót vagy mobilkészüléket használja alapértelmezett eszközként.
- Egyidejűleg egy mobilkészüléket (telefont vagy táblagépet) és egy Bluetooth fejhallgatót csatlakoztathat.
- A telefon egyszerre csak egy párosított mobilkészülékhez képes csatlakozni. Ha a mobiltelefonja csatlakoztatott állapotban van, és bekapcsolja a táblagépet, a táblagép csatlakozik a telefonhoz, a mobiltelefon pedig bontja a kapcsolatot.
- Amikor a Bluetooth fejhallgató és a mobilkészülék is csatlakozik a telefonhoz, nem lehet a Bluetooth fejhallgatóval asztali telefonhívásokat fogadni a mobilkészülékről.

Kapcsolódó témakörök

[Mobilkészülék párosítása az asztali telefonnal](#), a(z) 79. oldalon

[A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok](#), a(z) 1. oldalon

Kisegítő lehetőségek Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékeken

A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonkészülékek kisegítő lehetőségeket kínálnak a vak, látássérült, hallássérült és mozgássérült embereknek. Mivel a legtöbb ilyen funkció standard, a fogyatékkal élő felhasználók különleges konfiguráció nélkül használhatják ezeket.

Ebben a dokumentumban a *telefon támogatás oldalak* olyan weboldalakra vonatkoznak, amelyeken a felhasználók különböző funkciókat állíthatnak be. A Cisco Unified Communications Manager (10.0 vagy későbbi kiadás) esetén ezek az oldalak az Önkiszolgáló portálon vannak. A Cisco Unified Communications Manager (9.1 vagy korábbi kiadás) esetén ezek az oldalak a Felhasználói beállítások weboldalak.

A Cisco elkötelezett a szervezeti szükségleteinek megfelelő olyan termékek és technológiák tervezése és gyártása iránt, amelyek mindenki által használhatóak. A Cisco kisegítő lehetőségekkel kapcsolatos elkötelezettségéről az alábbi URL-en tájékozódhat bővebben: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Hallássérülteket segítő funkciók

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 6: Hallássérült kiegészítő lehetőségek—Cisco 8861-es IP-telefon bemutató



A következő táblázat a Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékek kiegészítő lehetőségeit sorolja fel hallássérülteknek.

táblázat 21: Hallássérülteket segítő funkciók

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
1	Vizuális üzenet-várakoztatás kijelzés (kézi beszélő)	<p>Ez a világító csík minden szögből látható. A telefonja hallható „üzenet várakozik” jelzést is nyújt.</p> <p>A fény vagy a hangos hangüzenet kijelzés módosításához jelentkezzen be a telefon támogatási oldalaira, és lépjen be az üzenet-kijelzési beállításokba. Mindegyik beállítás be- vagy kikapcsolható.</p> <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>
2	Vizuális értesítés a telefon állapotáról	<ul style="list-style-type: none"> A telefon állapot kijelzését a Mute (Némítás) és Speakerphone (Hangszóró) gombokkal kapcsolhatja ki és be. Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon némított állapotban van, a gomb világít. A hangszóró be- vagy kikapcsolásához használja a Speakerphone (Hangszóró) gombot. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
3	Változtatható csengőhang, hangmagasság és hangerő	<ul style="list-style-type: none"> Válassza az Applications (Alkalmazások) > Preferences (Beállítások) lehetőséget A telefoncsengés hangerőszintjének beállítása Amikor a kézibeszélő a bölcsőben van és fejhallgató és hangszóró gombok ki vannak kapcsolva, nyomja meg a Volume (Hangerő) gombot a hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez. <p>A rendszergazdája is megváltoztathatja a beállításait.</p>
4	Belső-erősítő támogatás (kézibeszélő)	A Cisco IP-telefon kézibeszélők támogatják a harmadik fél által gyártott belső erősítőket. Az erősítőt a kézibeszélőre és a kézibeszélő és az IP-telefon készülék között lévő kábelre kell felerősíteni.
5	Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis) kézibeszélő	<p>Az alábbi kisegítő lehetőségeket támogatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hearing aid compatible (HAC, Hallókészülék kompatibilis). A hallókészülék mágneses kapcsolása. Federal Communications Commission (FCC) hangerő követelmények az Americans with Disabilities Act (ADA) törvény szerint. 508. szakasz a hangerőre vonatkozó követelményekről, amelyeket az ipari szabványnak megfelelő, kézibeszélőkhöz gyártott belső erősítők teljesítenek.
6	Akusztikusan kapcsolt TTY és TDD támogatás (kézibeszélő)	<p>A Cisco IP-telefonkészülékek az alábbi TTY és TDD jellemzőket támogatják:</p> <ul style="list-style-type: none"> Akusztikai vagy közvetlen kapcsolású TTY-k az iparág vezető gyártóitól. Valós idejű szövegátvitel a telefonvonalon keresztül. HCO és VCO, azaz hangátvitel és hallókészülék támogatásos telefonok. G.711 frekvencián működő VoIP hálózat. <p>A TTY beállításokról bővebben a rendszergazda ad felvilágosítást.</p>

Látássérülteket és Vakokat segítő funkciók

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

ábra 7: Látássérült és Vak kiegészítő lehetőségek—Cisco 8861-es IP-telefon bemutató




A következő táblázat a Cisco 8800 sorozatú IP-telefonkészülékek kiegészítő lehetőségeit sorolja fel látássérülteknek.

táblázat 22: Segítő funkciók látássérülteknek és vakoknak

Elem	Kiegészítő lehetőség	Leírás
1	Bejövő hívás nagy kontrasztú vizuális és hangjelzése	Figyelmeztet egy bejövő hívásra. A kézbesítő fénycsíkja a bejövő hívás közben villog, és folyamatosan világít, amikor hangposta üzenetet kap.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
2	<p>Vonal, funkció és munkamenet gombok a Cisco IP-telefonon</p> <ul style="list-style-type: none"> • A vonal- és funkciógombok az LCD kijelzőtől balra találhatóak. A munkamenet gombok az LCD kijelzőtől jobbra találhatóak. • A jobbról balra olvasandó nyelvi változatok, mint például az arab, esetében a munkamenet gombok balra, a vonal- és funkciógombok pedig jobbra találhatóak. 	<p>Használja a vonalgombokat hívás indítására, felvételére vagy kapcsolására egy adott vonalon.</p> <p>A funkciógombokhoz különböző funkciókat, mint például gyorshívás, vonal állapot, DND (ne zavarjanak) és szolgáltatás URL-ek rendelhetőek.</p> <p>A rendszergazda tudja beállítani a programozható gombokat a telefonon.</p> <p>A munkamenet gombokkal különböző feladatokat, mint például hívás felvétele vagy tartott hívás visszavétele végezhető el.</p> <p>A színek a telefon állapotát jelzik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zöld, folyamatos—Aktív hívás vagy kétirányú intercom hívás. • Zöld, villog—Tartásban lévő hívás. • Sárga, folyamatos—Magánhívás aktív, egyirányú intercom hívás, DND aktív vagy bejelentkezett egy keresési csoportba. • Sárga, villog—Bejövő hívás vagy hívás visszakapcsolása. • Piros, folyamatos—Távoli vonal foglalt (közös vonal vagy vonal állapota). • Piros, villog—Távoli vonal tartásban.
3	<p>Színes LCD háttérvilágítás a Cisco IP-telefonon.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Cisco 8811-es IP-telefonok szürkeárnyalatos LCD kijelzőjén állítható a kontraszt. 	<p>A kijelző fényerejét lehet beállítani vele.</p>
4	<p>Funkciógombok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ezek a nagyméretű gombok az LCD alatt találhatóak. 	<p>Hozzáférést nyújtanak speciális funkciókhoz. A funkciók az LCD-n jelennek meg.</p>

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
5	<p>Navigációs klaszter (a Navigációs gyűrűből és a Select (Kiválasztás) gombból áll)</p> <ul style="list-style-type: none"> • A Navigációs klaszter közvetlenül a billentyűzet fölött található. • Vissza gomb a Navigációs klaszter mellett balra. • Release (Elengedés) gomb a Navigációs klaszter mellett balra 	<p>A Navigációs gyűrűvel mozoghat fel, le, balra vagy jobbra a telefon LCD-n. A Select (Kiválasztás) gomb a Navigációs klaszter közepén található.</p> <p>Az előző képernyőre vagy menübe való visszalépéshez használja a Vissza gombot.</p> <p>A hívás vagy munkamenet befejezéséhez használja a Release (End Call) (Elengedés (Hívás vége)) gombot.</p>
6	<p>Messages (Üzenetek) gomb, Applications (Alkalmazások) gomb és Contacts (Névjegyek) gomb</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ez a három nagyméretű gomb a billentyűzettől balra található. • Ebben a gombcsoportban a Messages (Üzenetek) gomb az egyetlen gomb a felső sorban. A Messages (Üzenetek) gomb alatt az Applications (Alkalmazások) gomb található balra, a Contacts (Névjegyek) gomb pedig jobbra. 	<p>Könnyedén elérheti az üzeneteit, alkalmazásait és névjegyeit.</p>
7	<p>Hold (Tartás) gomb, Transfer (Átadás) gomb és Conference (Konferencia) gomb</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ez a három nagyméretű gomb a billentyűzettől jobbra található. • Ebben a csoportban a Hold (Tartás) gomb az egyetlen gomb a felső sorban. A Hold (Tartás) gomb alatt a Transfer (Átadás) gomb található balra, a Conference (Konferencia) gomb pedig jobbra. 	<p>Ezeket a funkciókat használhatja a telefonján.</p>

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
8	Hangerő gomb <ul style="list-style-type: none"> Ez a gomb a telefonon bal oldalt lent található. 	<p>A gyűrű hangereje, a kézibeszélő vagy hangszóró, vagy a fejhallgató hangja növelhető vagy csökkenthető.</p> <p>A hangerő növeléséhez nyomja meg a gomb jobb oldalát; a hangerő csökkentéséhez pedig nyomja meg a gomb bal oldalát.</p>
9	Szabványos 12 gombos elrendezés	Lehetővé teszi meglévő vagy ismerős gombpozíciók használatát. Az 5. gombon van egy pöccök.
10	Headset (Fejhallgató), Speakerphone (Hangszóró), és Mute (Némítás) gombok <ul style="list-style-type: none"> Ez a három gomb a telefonon jobb oldalt alul található. Ebben a csoportban a Mute (Némítás) gomb az egyetlen gomb az alsó sorban. A Mute (Némítás) gomb fölött a Headset (Fejhallgató) gomb található balra, a Speakerphone (Hangszóró) gomb pedig jobbra. 	<p>Hangrtesítést ad a telefon állapotáról:</p> <ul style="list-style-type: none"> A telefon állapot kijelzését a Headset (Fejhallgató), Mute (Némítás), és Speakerphone (Hangszóró) gombokkal kapcsolhatja ki és be. A fejhallgató bekapcsolásához használja a Fejhallgató gombot. Amikor a fejhallgató be van kapcsolva, a gomb világít. Vegye fel a kézibeszélőt, vagy válassza a Kihangosító  lehetőséget a fejhallgató üzemmód elhagyásához. Használja a Némítás gombot a mikrofon be- és kikapcsolásához. Ha a mikrofon némítva van, a gomb világít. Ha bekapcsolja a némítást, a telefon egyszer, ha kikapcsolja a némítást, a telefon kétszer hangjelzést ad. A hangszóró be- vagy kikapcsolásához használja a Speakerphone (Hangszóró) gombot. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.

Állítható állvány

Az állvány segítségével optimális betekintési szögben állíthatja be a kijelzőt, illetve férhet hozzá a gombokhoz.

Voice Feedback

A hangos visszajelzés a látási problémákkal élő személyeknek segít a Cisco IP telefon használatában. Ha engedélyezve van, a hangjelzés segít a telefon gombok közötti navigációban, valamint a telefon funkciók használatában és konfigurálásában. A hang olvassa fel a bejövő Hívásazonosítót, a megjelenített képernyőket és beállításokat, valamint a gombok funkcióit.

A funkció használata közben néhány fontos dolgot figyelembe kell vennie.

- A Hang Visszajelzés funkciót a Navigációs klaszter közepén elhelyezett **Kiválasztás** gombbal lehet bekapcsolni vagy kikapcsolni. Amikor a telefon tétlen, gyorsan nyomja meg háromszor egymás után a **Kiválasztás** gombot a funkció bekapcsolásához vagy kikapcsolásához. Egy hangjelzés tájékoztat a funkció állapotáról.
- Nyomja meg valamelyik funkciógombot, és a Hang Visszajelzés felolvassa a gombhoz társított funkciót. A funkció futtatásához nyomja meg kétszer egymás után gyorsan a funkciógombot.

- A nyomógombok, mint például a Contacts (Névjegyek), Applications (Alkalmazások) és Messages (Üzenetek) kezelése különbözik. Nyomja meg egyszer a kiválasztott nyomógombot, és egy hang felolvassa a képernyő nevét, továbbá a telefonon megjelenített alkalmazást vagy beállítást.

A hangerőt a **Hangerő** gombbal állíthatja be. A kézibeszélő hangerejének beállításához emelje fel a kagylót a bölcstőről, és nyomja meg a **Hangerő** gombot. Ha fejhallgatót használ, nyomja meg a **Fejhallgató**, majd a **Hangerő** gombot. Ha kihangosítót használ, nyomja meg a **Kihangosító**, majd a **Hangerő** gombot.

Elképzelhető, hogy nem hallja a hangos visszajelzést, ha megnyomja a **Fejhallgató** gombot, de nincs csatlakoztatott fejhallgató. Nyomja meg a **Kihangosító** gombot, és ismét hallani fogja a Hang Visszajelzést.

Amikor hívásban van, csak Ön hallja a Hang Visszajelzést, így a titoktartás teljeskörű. A Voice Feedback csak angol nyelvű felhasználók számára érhető el. Ha ez a funkció nem elérhető, akkor le van tiltva a telefonon.

Kapcsolódó témakörök

[Voice Feedback engedélyezése az Accessibility \(kiegészítő lehetőségek\) fülön](#), a(z) 105. oldalon
[Hang sebesség beállítása](#), a(z) 106. oldalon

Mozgássérülteket segítő funkciók

A telefonja rendelkezik szabványos segítő funkciókkal, amelyek csekély vagy semmi beállítást nem igényelnek.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

ábra 8: Mozgássérült kiegészítő lehetőségek—Cisco 8861-es IP-telefon bemutató



A következő táblázat a Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékek kiegészítő lehetőségeit sorolja fel mozgássérülteknek.

táblázat 23: Mozgássérülteket segítő funkciók.

Elem	Kisegítő lehetőség	Leírás
1	Világító gombok	<p>Az alábbi funkciókhoz ad hozzáférést:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonvonalak és intercom vonalak (vonalgombok) • Gyorshívás gombok (gyorshívás gombok, gyors hívás vonalállapot funkció) • Webalapú szolgáltatások, például személyes névjegytár • Telefon funkciók, mint például magánhasználat <p>A telefon állapotának kijelzése:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Folyamatos zöld – aktív hívás vagy kétirányú intercomhívás • Villogó zöld – tartásban lévő hívás • Sárga, folyamatos—Magánhívás aktív, egyirányú intercom hívás, DND aktív, vagy bejelentkezett egy keresési csoportba. • Villogó sárga – bejövő hívás vagy hívás visszakapcsolása • Folyamatos piros – a távoli vonal foglalt (közös vonal vagy vonal állapota)
2	Nagyméretű gombok az Applications (Alkalmazások) , Messages (Üzenetek) , Contacts (Névjegyek) , Hold (Tartás) , Transfer (Átadás) , és Conference (Konferencia) funkciók eléréséhez.	Könnyedén beléphet a telefon alkalmazásaiba, elérheti a hangüzeneteit, vállalati és személyes névjegyeit, valamint a különböző hívási funkciókat.
3	Beépített hangszóró	Azt jelzi, hogy a hangszóró be van-e kapcsolva. Ha a kihangosító be van kapcsolva, a gomb világít.
4	Érintés alapján megkülönböztethető gombok és funkciók, például egy pöcök az 5. gombon	Lehetővé teszi a telefon gombjainak könnyű megtalálását. Például az 5. gombon van egy pöcök, amellyel megtalálhatja a többi gomb helyzetét.

Fali szerelőkészlet Cisco 8800 sorozatú IP-telefonhoz

A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok az alábbi fali szerelőkészletek valamelyikével rögzíthetők falra:

- Cisco 8800 sorozatú IP-telefon fali szerelőkészlet—egy telefonkészülék fali rögzítésére szolgál.

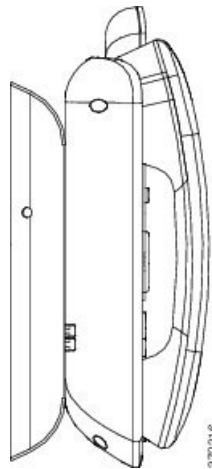
- Cisco 8800 sorozatú IP-telefon fali szerelőkészlet egy KEM-mel—egy telefonkészülék és a hozzá tartozó kulcskiterjesztő modul fali rögzítésére szolgál.
- Cisco 8800 sorozatú IP-videotelefon fali szerelőkészlet—egy videotelefonkészülék fali rögzítésére szolgál.

A Cisco 8800 sorozatú IP-telefon fali szerelőkészlet és Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon egy KEM-mel fali szerelőkészlet megfelel az amerikai Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG 307.2 pontjában a telefonkészülékek fali rögzítéséről szóló rendelkezéseknek.

A Cisco 8800 sorozatú IP-videotelefon fali szerelőkészlet egy picivel nagyobb és nem felel meg az amerikai Americans with Disabilities Act (ADA) ADAAG 307.2 pontjában a telefonkészülékek fali rögzítéséről szóló rendelkezéseknek.

Az alábbi ábra a telefonkészülék oldalnézetét mutatja felszerelt fali szerelőkészlettel.

ábra 9: A telefonkészülék oldalnézete felszerelt fali szerelőkészlettel



A telefon firmware-e és frissítései

A telefonon elő van telepítve a firmware, mely a hívásvezérlő rendszerre egyedileg jellemző.

A rendszergazda esetenként frissíti az Ön telefonjának firmware-ét. Ez a frissítés a háttérben történik, akár a telefon használata közben is.

Telefon frissítésének elhalasztása

Amikor új firmware áll rendelkezésre, a telefonon megjelenik a **Frissítésre kész** ablak, és egy számláló elkezd 15 másodpercről visszszámolni. Ha Ön nem tesz semmit, a frissítés megkezdődik.

A firmware frissítését 1 órával lehet elhalasztani, legfeljebb 11 alkalommal. Ha frissítés akkor is elmarad, ha éppen telefonál.


Eljárás

A telefon frissítésének elhalasztásához válassza a **Később** lehetőséget.

A firmware-frissítés állapotának megtekintése

A telefon firmware-ének frissítése közben megtekintheti a frissítés állapotát.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Telefon adatai** > **Részl. megj.** lehetőséget.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Rendszerinformációk** gombot, majd nyomja meg a **Részletek megjelenítése** gombot.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.

Energiatakarékosság

A rendszergazda csökkentheti a telefon képernyőjének áramfogyasztását az alábbi lehetőségekkel:

- Energiatakarékosság – Ha a telefon egy meghatározott ideig inaktív, a képernyő háttérvilágítása kikapcsol.
- Energiatakarékosság plusz – A telefon kijelzője a munkabeosztásának megfelelően be-, illetve kikapcsol. Ha megváltozik a munkaideje vagy munkanapjai, a telefon újrakonfigurálása érdekében forduljon a rendszergazdához.

A rendszergazda beállíthatja például azt, hogy figyelmeztessen 10 perccel a kikapcsolás előtt. Egy üzenet jelenik meg, amelyet a telefon hamarosan kikapcsol, és az alábbi időközönként értesítést kap:

- Négy kicsengés 10 perccel a kikapcsolás előtt
- Négy kicsengés 7 perccel a kikapcsolás előtt
- Négy kicsengés 4 perccel a kikapcsolás előtt
- 15 kicsengés 30 másodperccel a kikapcsolás előtt

Ha a telefon aktív, egy adott ideig vár mielőtt jelezi, hogy rövidesen kikapcsol.

A telefon bekapcsolása

Ha a telefon energiatakarékossági okból kikapcsolt, a képernyő sötét lesz, a **Választ** gomb pedig világít.

Eljárás

Nyomja meg a **Választ** a telefon bekapcsolásához.

Telefonvonal módok

A telefonon a következő módokat lehet beállítani:

- Normál vonal mód – Ebben a módban a képernyő bal és jobb oldalán található gomboknak különböző funkciója van. Általában a bal oldali gombok a vonalgombok és a jobb oldaliak a funkciógombok. A vonal- és funkciógombok fordítva vannak a jobbról balra olvasó nyelvek esetében. Ezt a módot más néven munkameneti vonal módnak is nevezik.
- Kiterjesztett vonal mód – Ebben a módban a képernyő bal és jobb oldalán található gombokat vonalgombként lehet beállítani. Ez a mód megnöveli a látható és felhasználható telefonvonalak számát. A bejövő hívások esetén figyelmeztetés jelenik meg.

Kapcsolódó témakörök

[Funkciógombok, vonalgombok és funkcióbillentyűk](#), a(z) 27. oldalon

Normál vonal mód

Amikor a telefon Normál (munkamenet) vonal módban van, így lehet kezelni a telefont:

- Az Új hívás ablakban lehet hívást kezdeményezni.
- Válassza a **Válasz** lehetőséget a hívás fogadásához, ha a telefon nincs beállítva a bejövő hívással kapcsolatos figyelmeztetésre. Ha a telefonon be van állítva a bejövő hívással kapcsolatos figyelmeztetés, válassza a **Válasz**, **Elutasítás** vagy **Kihagy** lehetőséget.
- Öt vonalgomb áll rendelkezésre. Ha a telefon mobileszközhöz vagy táblagéphez kapcsolódik Bluetooth-on keresztül, akkor csak négy vonalgomb áll rendelkezésre.

A 12.6(1) firmware kiadás továbbfejlesztett munkamenet-vonalas üzemmódot vezetett be. Az összes kimenő hívást az elsődleges vonalon kezeli, hacsak nem választ másik vonalat. Ha több vonalon is vannak hívásai, akkor a hívásokat sorrendben kezeli. Amikor az utolsó hívás véget ér, a telefon visszaáll az elsődleges vonalra.

Kiterjesztett vonal mód

Amikor a telefon Kiterjesztett vonal módban van, így lehet kezelni a telefont:

- Válasszon ki egy vonalat, majd írja be a kívánt számot a telefonáláshoz. A Híváslista megjeleníti a hívott számhoz hasonló telefonszámokat.
- Válassza a **Válasz**, **Elutasítás** vagy **Kihagy** lehetőséget.
- Tíz vonalgomb áll rendelkezésre.

A nem fogadott hívások megtekinthetők úgy, hogy kiválasztja a hívás ablakban annak a vonalnak a gombját, amelynél kíváncsi a nem fogadott hívások számára. A nem fogadott hívások számlálója törlésre kerül, ha visszatér a tétlen képernyőre.

Attól függ, hogy a bővített vonal mód hogyan van konfigurálva, de a hívás csatlakoztatva állapotot és a vonal címkéjét az alábbi kombinációk valamelyikével látja:

- A hívó személy neve és a hívásokat fogadó vonal.
- A hívó személy címtárszáma és a hívást fogadó vonal.
- A hívó személy neve és címtárszáma.
- A hívó személy címtárszáma.

A továbbított hívások is azonosítva lesznek.

További segítség és információ

Ha a telefonján elérhető funkciókkal kapcsolatban kérdése merül fel, forduljon a rendszergazdához.

A Cisco weboldala (<https://www.cisco.com>) bővebb információt tartalmaz a telefonokról és a hívásvezérlő rendszerekről.

- Az angol nyelvű gyors útmutatókhoz és végfelhasználói útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- A nem angol nyelvű útmutatókhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- A licencinformációkhoz kattintson a következő hivatkozásra:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Kisegítő lehetőségek

A Cisco IP-telefonok kisegítő funkciókat nyújtanak a gyengén látók, vakok, hallássérültek és mozgáskorlátozottak részére.

A telefonokon rendelkezésre álló kisegítő lehetőségekről a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html> címen talál bővebb információt.

Az akadálymentességről ezenkívül az alábbi Cisco weboldalon is található további információ:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Hibaelhárítás

Problémákat tapasztalhat a következő szituációkkal kapcsolatban:


- A telefon nem tud kommunikálni a hívásvezérlő rendszerrel.
- A hívásvezérlő rendszerben kommunikációs vagy belső probléma merült fel.
- A telefonnak belső hibája van.

Ha problémát tapasztal, a rendszergazda segíthet megtalálni annak kiváltó okát.

Információk keresése a telefonról esetén

Előfordulhat, hogy a rendszergazda információt kér a telefonkészületről. Ez az információ a telefon egyedi azonosítását szolgálja hibakeresési célból.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Rendszerinformációk** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza a **Telefon adatai** lehetőséget.
- Lépés 4** (Opcionális) Az aktív betöltési információ megtekintéséhez nyomja meg a **Részl. megj.** gombot.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Hívásminőségi problémák jelentése

A teljesítménybeli problémák elhárítása céljából a rendszergazda ideiglenesen telepítheti a telefonra a minőségjelentő eszközt (Quality Reporting Tool, QRT). A konfigurációtól függően használja a QRT-t a következőkre:

- Azonnali jelentés küldése az aktuális hívás hangproblémájáról
- Általános probléma kiválasztása kategórialistából, majd okkódok kiválasztása

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg a **Minőség jel.** gombot.
- Lépés 2** Görgessen arra a tételre, amely a legközelebb áll a problémához, és válassza ki.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kiválasztás** funkcióbillentyűt, hogy elküldje az információkat a rendszergazdájához.
-

Telefonnal kapcsolatos problémáit jelentse be

A Cisco Collaboration Hibabejelentő eszköz (Problem Report Tool – PRT) segítségével összegyűjtheti és elküldheti a telefonnaplókat, valamint jelentheti a problémákat a rendszergazdának. Ha megjelenik egy üzenet,

amely szerint a PRT-feltöltés sikertelen, az eszköz a hibabejelentést a telefonra menti, és értesítenie kell a rendszergazdát.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Telefon adatai > Hibabejelentés** lehetőséget.
 - Lépés 3** Válassza a **Beállítások > Rendszerinformációk > Probléma jelentése** lehetőséget.
 - Lépés 4** Írja be a probléma észlelésének dátumát és idejét a **Probléma a dátuma** és a **Probléma időpontja** mezőkbe.
 - Lépés 5** Válassza a **Probléma leírása** lehetőséget.
 - Lépés 6** Válasszon ki egy leírást a megjelenő listából, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-

Megszakadt kapcsolat

Előfordulhat, hogy a telefon elveszti a kapcsolatot a telefonhálózattal. Amikor a kapcsolat megszakad, a telefon egy üzenetet jelenít meg.

Ha a kapcsolat megszakadásakor éppen aktív hívást folytat, a hívás nem szakad meg. Azonban a telefon minden szokásos funkciója nem áll rendelkezésre, mivel bizonyos funkcióknak információra van szükségük a hívásvezérlő rendszerből. Lehetséges például, hogy a funkciógombok nem fognak megfelelően működni.

Amikor a telefon újra csatlakozik a hívásvezérlő rendszerhez, ismét a szokott módon használhatja a telefont.

A Cisco által a készülékre vállalt egy éves korlátozott jótállás feltételei

A hardvereszköz jótállására és a jótállási idő alatt igénybe vehető szolgáltatásokra különleges feltételek vonatkoznak.

A hivatalos Garancianyilatkozat, beleértve a Cisco szoftverekre vonatkozó garanciákat és licenyszerződéseket is, a következő weboldalon tekinthető meg: [Termékgaranciák](#).







FEJEZET 2

Hívások



- Hang útvonal kiválasztása, a(z) 49. oldalon
- Hívás kezdeményezése, a(z) 50. oldalon
- Hívás kezdeményezése hotline telefonnal, a(z) 55. oldalon
- Hívás fogadása, a(z) 56. oldalon
- A hívások megjelölése levélszemétként, a(z) 60. oldalon
- Videohívások, a(z) 63. oldalon
- Hívás némítása, a(z) 64. oldalon
- Hívás tartása, a(z) 65. oldalon
- Hívások átirányítása, a(z) 68. oldalon
- Hívás átadása másik személynek, a(z) 69. oldalon
- Konferenciahívások és értekezletek, a(z) 69. oldalon
- Intercom hívások, a(z) 71. oldalon
- Hívások felügyelete és rögzítése, a(z) 72. oldalon
- Elsőbbségi hívások, a(z) 73. oldalon
- Több vonal, a(z) 75. oldalon
- Mobilkészülékek és az asztali telefon, a(z) 79. oldalon
- Hangposta, a(z) 86. oldalon

Hang útvonal kiválasztása

Amikor hívást indít vagy fogad, az audió útvonal az utolsó Ön által használt készülékre lép, legyen az kézibeszélő, a fejhallgató vagy a kihangosító. A következő lista ismerteti az egyes forgatókönyveket:

- Hívás indítása vagy fogadása esetén vegye fel a kézibeszélőt, és minden hívás a kézibeszélőre lesz irányítva amíg ki nem választja a **Fejhallgató**  vagy **Kihangosító**  lehetőséget.
- Válassza a **Fejhallgató**  lehetőséget, amikor hívást kezdeményez vagy fogad, és minden hívás a fejhallgatóra lesz irányítva amíg fel nem veszi a kézibeszélőt, vagy ki nem választja a **Kihangosító**  lehetőséget.

Ha a rendszergazda állítja be a fejhallgatót audió útvonalként a telefonon, leszerelheti a kézibeszélőt és használhatja a fejhallgatót. Ez ideális mindenki számára, aki szereti a fejhallgató kényelmét. Azonban még mindig ki kell választania a **Fejhallgatót** a hívás első kezelésekor.

- Válassza a **Kihangosító**  lehetőséget, amikor hívást kezdeményez vagy fogad, és minden hívás a kihangosítóra lesz irányítva amíg fel nem veszi a kézibeszélőt, vagy ki nem választja a **Fejhallgató**  lehetőséget.

Kapcsolódó témakörök

[Gombok és felépítés](#), a(z) 24. oldalon

Hívás kezdeményezése

A telefon ugyanúgy működik, mint egy hagyományos telefon. azonban megkönnyíti a hívások kezdeményezését.

Hívás kezdeményezése

A telefonját ugyanúgy használhatja hívás kezdeményezésére, mint bármilyen más telefont.


Eljárás

-
- Lépés 1** Adjon meg egy számot, és vegye fel a kézibeszélőt.
 - Lépés 2** Írjon be egy számot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

Hívás kezdeményezése kihangosítóval

Használja a kihangosítót a kéz nélküli telefonáláshoz. Ne feledje, hogy ebben az esetben a kollégái is hallani fogják.

Eljárás


-
- Lépés 1** Adjon meg egy számot a billentyűzettel.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Kihangosító**  gombot.
-

Hívás kezdeményezése standard fejhallgatóval

A fejhallgató segítségével úgy telefonálhat, hogy ezzel nem zavarja kollégáit.

Eljárás

-
- Lépés 1** Csatlakoztasson egy fejhallgatót.
 - Lépés 2** Adjon meg egy számot a billentyűzettel.

Lépés 3 Nyomja meg a **Fejhallgató**  gombot.

Hívás kezdeményezése telefon- vagy videócímmel

Esetenként előfordul, hogy a telefonszám mellett megvan a hívni kívánt fél telefon- vagy videócíme is, amelyet felhasználhat a hívás kezdeményezéséhez.

A cím úgy is kinézhet, mint egy e-mail-cím, például `username1@example.com`, de tartalmazhat számokat is, például `username2@209.165.200.224`.

Ha Ön és a hívott személy is rendelkezik videotelefonnal, egymást is láthatják.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Új hívás** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg az **ABC** gombot, és beírhatja a szöveget a billentyűzeten.

Lépés 3 Nyomjon meg egy számot a billentyűzeten a lehetőségek megjelenítéséhez, majd nyomja meg újra a számot a lehetőségek közötti lépegetéshez.

Például nyomja meg az **1**-es számot háromszor a **@** jel beírásához.

Lépés 4 Nyomja meg a **Hívás** gombot.

Szám újrAhívása

A legutóbb hívott telefonszámot újra felhívhatja.

Eljárás

Lépés 1 (Opcionális) Válasszon vonalat.

Lépés 2 Nyomja meg az **ÚjrAhív** gombot.

Gyorshívók

A gyakran hívott személyek számához a gyorsabb tárcsázás érdekében gombokat vagy kódokat társíthat. A gyorshívó szolgáltatásokat csak azután tudja használni a telefonkészüléken, ha az Önkiszolgáló portálon beállította a gyorshívó funkciót. A telefonról beállított gyorshívó gombok nem jelennek meg az önkiszolgáló portálon.

A gyakran hívott személyek számához a gyorsabb tárcsázás érdekében kódokat társíthat. A gyorshívó szolgáltatásokat csak azután tudja használni a telefonkészüléken, ha az Önkiszolgáló portálon beállította a gyorshívó funkciót. A gyorshívó kódok lehetővé teszik egy szám hívását kód alapján (néha rövidített tárcsázásként ismert).

A beállítástól függően a telefon az alábbi szolgáltatásokat támogatja:

- Gyors hívó gombok – a telefonszámokat a gyors híváshoz beállított egy vagy több vonalgombbal tárcsázhhatja.
- Gyors hívó kódok – a telefonszámokat kód segítségével tárcsázhhatja (ez más néven a rövidített hívás).

Kapcsolódó témakörök


[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

[Gyors hívó számok](#), a(z) 23. oldalon

Hívás indítása gyors hívó gombbal

Minden telefon modelljéhez adott számú vonal tartozik a telefon funkciói számára. Minden funkcióhoz egy vonal szükséges, így nem minden vonal használható a gyors hívó számokhoz. Bizonyos vonalak más funkciókhoz is használhatók. Ha több gyors hívószámot ad hozzá, mint a rendelkezésre álló vonalak, akkor a többi gyors hívó szám nem jelenik meg a telefonon.


Ha például 10 gyors hívószámot ad hozzá, de a telefonján 7 vonal áll rendelkezésre, akkor csak 7 gyors hívószám jelenik meg a telefonon.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

Mielőtt elkezdené

Állítson be gyors hívó kódokat az Önkiszolgáló portálon.

Eljárás

Nyomjon meg egy gyors hívó gombot .

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

Hívás kezdeményezése gyors hívó kóddal

Mielőtt elkezdené

Állítson be gyors hívó kódokat az Önkiszolgáló portálon.

Eljárás

Lépés 1 Adja meg a gyors hívó kódot, és nyomja meg a **Gyors hívó** gombot.

Lépés 2 Adja meg a gyors hívó kódot, és nyomja meg a **Röv. tárcsázás** gombot.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

Hívás kezdeményezése gyorshívási gombbal

Mielőtt elkezdené

A gyorshívási kódokat a személyes címtárban kell beállítani.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | Nyomja meg a Gyorssz. gombot. |
| Lépés 2 | Jelentkezzen be a személyes címtárába. |
| Lépés 3 | Válassza ki a Személyes gyorsszámok lehetőséget. |
| Lépés 4 | Válasszon egy gyorshívási kódot, majd nyomja meg a Hívás funkciógombot. |
-

Kapcsolódó témakörök

[Gyorshívási kód hozzárendelése névjegyhez](#), a(z) 91. oldalon

Gyorstárcsázás gomb hozzáadása a telefonról

Az önkiszolgáló portálon kívül telefonja segítségével is konfigurálhatja a gyorshívás gombot. A telefonról konfigurált gyorshívó gombok azonban nem jelennek meg az önkiszolgáló portálon.

Ez a funkció a Cisco 8800 sorozatú IP-telefonkészülékeken, és az alábbi kulcskiterjesztő modulokon támogatott:

- Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul
- Cisco 8851/8861 IP-telefon kulcskiterjesztő modul
- Cisco 8865-ös IP-telefon kulcskiterjesztő modul

Az Összes visszaállítása minden gyorshívás gombot töröl a telefonról.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a vonalgombot. |
| Lépés 2 | A Név mezőben adja meg a gyorsárcsázó gomb nevét. |
| Lépés 3 | A Szám mezőbe gépelje be a telefonszámot. A hívás befejezéséhez adja meg az össze szükséges számjegyet. |
| Lépés 4 | A gyorsárcsázás gomb mentéséhez válassza ki az Apply (Alkalmaz) elemet. |
-

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

Gyorstárcsázás gomb módosítása a telefonról

Telefonja segítségével módosíthatja vagy szerkesztheti a gyorsárcsázás gombot, ha nem éri el a Self Care Portal portált. Ez nem vonatkozik a Self Care Portal portálról vagy a rendszergazda által a Cisco Unified Communications Manager alkalmazásban létrehozott gyorshívó gombokra.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a vonalgombot.
- Lépés 2** A Név mezőben adja meg a gyorstárcsázó gomb nevét, ha szükséges.
- Lépés 3** A Szám mezőbe gépelje be az új telefonszámot, ha szükséges. A hívás befejezéséhez adja meg az össze szükséges számjegyet.
- Lépés 4** A gyorstárcsázás gomb mentéséhez válassza ki az **Apply (Alkalmaz)** elemet.
-

Gyorstárcsázás gomb törlése a telefonról

A telefon segítségével törölhet egy gyorstárcsázás gombot. Ez a módszer csak akkor működik, ha a gyorstárcsázás gombot a telefonról adta hozzá. Ez nem vonatkozik a Self Care Portal portálról vagy a rendszergazda által a Cisco Unified Communications Manager alkalmazásból hozzáadott gyors hívó gombokra.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a vonalgombot.
- Lépés 2** Válassza a **Törlés** elemet.
- Lépés 3** A kiválasztás megerősítéséhez válassza a **Yes (Igen)** lehetőséget.
-

Nemzetközi telefonszám tárcsázása

A nemzetközi hívásokat a telefonszám előtt megadott plusz (+) előhívó jellel indíthatja.

Eljárás

- Lépés 1** Legalább 1 másodpercig tartsa nyomva a **csillag (*)** gombot.
A telefonszám első elemeként megjelenik a plusz (+) jel.
- Lépés 2** Adja meg a telefonszámot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Hívás** gombot, vagy várjon 10 másodpercig a legutóbbi gombnyomás után az automatikus híváshoz.
-

Értesítés, ha egy partner elérhető

Ha hív valakit, és a vonala foglalt vagy nem válaszol a hívásra, akkor kérhet egy értesítést különleges csengőhanggal vagy üzenettel, ha elérhetővé válik.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **VisszHív** gombot, miközben a foglalt hang vagy a csengetés hallható.
- Lépés 2** Ha ki szeretne lépni a megerősítési képernyőről, nyomja meg a **Kilépés** gombot.
- Lépés 3** Amikor hallja a személy elérhetőségét jelző csengőhangot vagy látja az üzenetet, akkor nyomja meg a **Hívás** gombot az ismételt híváshoz.

Számlázási vagy hitelesítési kódot igénylő hívások

A rendszergazda előírhatja, hogy a telefonszám tárcsázását követően számlázási vagy hitelesítési kódot (vagy mindkettőt) kelljen megadni. Az ügyfélválasztó kód néven is ismert számlázási kód könyvelési vagy számlázási célokat szolgál, a kötelező hitelesítő kódnak is nevezett hitelesítési kód pedig a bizonyos telefonszámok elérése feletti ellenőrzést biztosítja.

Ha számlázási kódra van szükség, a telefon kijelzőjén az `Enter Client Matter Code` (Ügyfélkód megadása) üzenet, a tárcsázott szám helyett pedig “*****” látható, és különleges hangjelzés hallható.

Amikor számlázási kódra van szükség, a telefon az `Enter Client Matter Code` (Ügyfélkód megadása) feliratot jeleníti meg. Adja meg a számlázási kódot. A telefon megjeleníti a megadott számlázási kódot, és egy speciális hang hallható.

Ha hitelesítési kódra van szükség, a telefon kijelzőjén az `Enter Authorization Code` (Engedélyezési kód megadása) üzenet, a tárcsázott szám helyett pedig “*****” látható, és különleges hangjelzés hallható. A telefonon biztonsági okból a megadott szám helyett “*” jelenik meg.

Ha számlázási és hitelesítési kód is szükséges, a rendszer először a hitelesítési kódot, majd azt követően a számlázási kódot kéri.

Kapcsolódó témakörök

[Gyorshívó számok](#), a(z) 23. oldalon

Biztonságos hívások

A rendszergazda megfelelő lépésekkel védelmet nyújthat a hívásoknak a vállalaton kívüli lehallgatással szemben. Ha hívás közben lakat ikon látható a telefonkészüléken, akkor a telefonhívás biztonságos. A telefon beállításaitól függően lehet, hogy be kell jelentkeznie, mielőtt hívást kezdeményezne, vagy mielőtt a kézibeszélő biztonsági hangjelzést adna.

Hívás kezdeményezése hotline telefonnal

Egyes munkahelyeken olyan telefon található, amely vészhelyzeti vagy hotline hívásokra szolgál. Ezek a telefonok automatikusan felhívják a kijelölt számot, amikor a felhasználó felemeli a kézibeszélőt, és a felvonók, a szállodai lobbik vagy a biztonsági fiúkéek esetén népszerű választási lehetőségek.

A legtöbb hotline telefon nem teszi lehetővé telefonszám tárcsázását. Olyan telefonok, amelyek egyetlen telefonszámon csengenek ki. Egyes hotline telefonok azonban lehetővé teszik a híváskezdeményezést. Ha ez a funkció be van állítva, akkor legfeljebb 15 másodpercen belül hívás kezdeményezhető. Ellenkező esetben a hívás automatikusan a hotline számra kerül.

Eljárás

- Lépés 1** Emelje fel a telefonkagylót, és várjon, amíg a hívás ki nem cseng.
Lépés 2 (Opcionális) Társkázza a telefonszámot.
-

Hívás fogadása

A Cisco telefon ugyanúgy működik, mint a hagyományos telefonkészülékek, azonban megkönnyíti a hívások fogadását.

Hívás fogadása

Eljárás

Amikor a telefon kicseng, nyomja meg a villogó vonalgombot a hívás fogadásához.

Várakoztatott hívás fogadása

Ha aktív hívás közben egy hívás várakozik, akkor ezt egy sípszó és a villogó vonalgomb jelzi.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a vonalgombot.
Lépés 2 (Opcionális) Ha egynél több várakozó hívása van, válasszon egy bejövő hívást.
-

Hívás elutasítása

Kicsengő hívását továbbküldheti a hangpostarendszerére (ha konfigurálva van). Ha nincs beállítva, a hívás vissza lesz utasítva, és a hívó fél foglalt jelzést hall.

Eljárás

- Lépés 1** Hívás elutasításához tegye a következők egyikét:
- Nyomja meg az **Elutas.** gombot.
 - Ha több bejövő hívás van, jelölje ki a bejövő hívást, és nyomja meg az **Elutasítás** gombot.

Lépés 2 Nyomja meg az **Elutas.** gombot.

Hívás figyelmen kívül hagyása

Ha nem szeretné, hogy zavarják, mellőzheti a bejövő hívást. A hívás ilyenkor a hangpostára kerül.

Eljárás

A következőképpen lehet mellőzni egy hívást:

- Válassza a **Kihagyás** lehetőséget.
 - A bejövő (kicsengő) hívás elnémításához nyomja meg egyszer a **Hangerő** gomb alsó részét, majd hagyja, hogy a rendszer a hangpostára vagy előre beállított telefonszámra irányítsa át a bejövő hívást.
-

A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása

A „Ne zavarjanak” funkcióval elnémíthatja telefonkészülékét, és figyelmen kívül hagyhatja a bejövő hívásokról kapott értesítéseket, amikor ki akarja zárni a figyelemelterelő tényezőket.

Amikor bekapcsolja a „Ne zavarjanak” funkciót, a bejövő hívásait a rendszer másik számra irányítja át, például a hangpostára, ha az be van állítva.

Amikor a DND be van kapcsolva, megváltozik a telefon kijelzőjének fejléce, és megjelenik a **Ne zavarjanak** felirat a telefon képernyőjén.

A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolása a telefon minden vonalára vonatkozik. Az intercom- és vész hívásokat azonban a készülék mindig, még a „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolt állapotában is kapcsolja.

Ha az MLPP be van állítva a telefonján, akkor a prioritásos hívások speciális csengőhanggal fognak szólni, még akkor is, ha a „Ne zavarjanak” funkció be van kapcsolva.

Eljárás

Lépés 1 A „Ne zavarjanak” funkció bekapcsolásához nyomja meg a **Ne zavarj** gombot.

Lépés 2 A „Ne zavarjanak” funkció kikapcsolásához nyomja meg újra a **Ne zavarj** gombot.

Lépés 3 Nyomja meg a **A Ne zavarjanak kikapcsolása** gombot a „Ne zavarjanak” funkció kikapcsolásához.

Munkatárs telefonjának felvétele (hívásfelvétel)

Ha munkatársaival megosztja a híváskezelési feladatokat, fogadhatja a munkatársa telefonján csengő hívást. Ehhez először a rendszergazdának hozzá kell rendelnie Önt legalább egy hívásfelvételi csoporthoz.

Saját csoportján belüli hívás fogadása (felvétel)

Fogadhatja azokat a hívásokat, amelyek a hívásfelvételi csoportjának egy másik telefonkészülékén csengenek ki. Ha több hívás is felvehető, azt a hívást fogadja, amely a leghosszabb ideje cseng.

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
- Lépés 2** A hívásfelvételi csoportján belüli bejövő hívás telefonkészülékére történő továbbításához nyomja meg a **Felvesz** gombot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához, amikor kicseng a hívás.
-

Hívás fogadása másik csoportból (csoporthívás felvétele)

A Csoporthívás felvétele funkció segítségével a hívásfelvételi csoportján kívüli telefonkészüléken fogadhat hívásokat. A hívást felveheti a hívásfelvételi csoport száma segítségével, vagy használhatja a kicsengő telefonvonal számát is.

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **CsHFelv** gombot.
- Lépés 3** Tegye a következők egyikét:
- Adja meg a felvenni kívánt híváshoz tartozó telefonvonal számát.
Ha például a hívás az 12345 vonalon cseng ki, akkor adja meg az **12345** számot.
 - Adja meg a hívásfelvételi csoport számát.
 - Nyomja meg a **gyorshívó gombokat**, és válassza ki a gyors hívó számot. A navigációs fűrt segítségével feljebb és lejjebb léphet a gyors hívó ablakon belül, és kiválaszthatja a gyors hívó számot.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához, amikor kicseng a hívás.
-

Társított csoport hívásának fogadása (egyéb felvétel)

Eljárás

-
- Lépés 1** (Opcionális) Nyomja meg a vonalgombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Fogadás** gombot egy olyan hívás fogadásához, amely a fogadási csoportjába, vagy ahhoz a csoporthoz tartozik, amely a telefonhoz be van állítva.
- Lépés 3** Ha kicseng a hívás, nyomja meg a **Válasz** gombot a hívás kapcsolásához a hívás csengésekor.
-

Saját keresőcsoporton belüli hívás fogadása

A keresőcsoport lehetővé teszi több bejövő hívás fogadását a hívási terhelés elosztása érdekében. A keresési csoportot és a hozzá tartozó telefonszámokat a rendszergazda állítja be. A telefonok a rendszergazda által a keresőcsoportban beállított keresés alapján csengenek ki. Ha Ön egy keresőcsoport tagja, be kell jelentkeznie a csoportba, amikor fogadni szeretné a hívásokat. Amikor nem szeretné, hogy az Ön telefonkészülékén csengjenek ki a hívások, ki kell jelentkeznie a csoportból.

A keresési csoportok beállításaitól függően az alábbi információk jelenhetnek meg a hívási értesítésben:

- A hívást fogadó vonal.
- A bejövő hívás címtárszáma.
- A keresési csoport neve vagy a próbaszám.

Mielőtt elkezdené

A keresési csoport hívásainak fogadásához be kell jelentkeznie a keresési csoportba.

Eljárás

Ha egy keresési csoporthoz tartozó hívás cseng ki a telefonkészülékén, fogadja a hívást.

Bejelentkezés keresési csoportba és kijelentkezés keresési csoportból

Jelentkezzen ki a keresőcsoportból, ha nem szeretne hívásokat fogadni onnan. A közvetlenül Önnel kezdeményezett hívások továbbra is eléri.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | Nyomja meg a Ker. csop. gombot a bejelentkezéshez. |
| Lépés 2 | Nyomja meg újra a Ker. csop. gombot a kijelentkezéshez. |
-

Keresési csoport hívásvárakoztatási sorának megtekintése

A várólista-statisztika segítségével ellenőrizheti a keresési csoport hívásvárakoztatási sorának állapotát. A várólista állapota képernyő az alábbi információkat tartalmazza:

- A keresőcsoport által használt telefonszám
- Az egyes keresési csoportok várólistáján lévő hívók száma
- Leghosszabb várakozási idő

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Várólista állapota** gombot.
- Lépés 2** A statisztika frissítéséhez nyomja meg a **Frissít** gombot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-


Hívás automatikus fogadása

Ha a telefonja be van állítva a hívások automatikus fogadására, akkor nem kell tennie semmit sem, ha a telefonja cseng. A rendszer egy csengetés után automatikusan kapcsolja a hívást a kihangosítóval.

Ha azonban inkább a fejhallgatóval szeretné fogadni a hívást, először be kell állítania a fejhallgatót.

Ha automatikusan kihangosítón fogadja a hívásokat, és a hívást fejhallgatóra teszi, akkor a következő bejövő hívást automatikusan a fejhallgatóval fogadja a készülék. Ha automatikusan fejhallgatón fogadja a hívásokat, és a hívást kihangosítóra teszi, akkor a következő bejövő hívást automatikusan a kihangosítóval fogadja a készülék. Az automatikus fogadás biztosítja, hogy a hívást fogadják; nem változtatja meg az előző híváshoz használt helyet.

Eljárás

- Lépés 1** Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonkészülékhez.
- Lépés 2** Győződjön meg arról, hogy világít a **Fejhallgató** gomb .
- Lépés 3** Amikor a telefon automatikusan fogadja a bejövő hívást, a fejhallgatón beszélhet a hívó féllel.
- Ha már nem akarja használni a fejhallgatót, vegye fel a kézibeszélőt, és lépjen ki a fejhallgató módból.
-

Gyanús hívás nyomon követése

Kéretlen hívás vagy telefonos zaklatás esetén a rosszakaratú hívás azonosítása (R.H.Azon) funkcióval riaszthatja a rendszergazdát. A telefon csendes értesítő üzenetben elküldi a rendszergazdának a hívás adatait.

Eljárás

Nyomja meg a **Jelentéshívó** gombot.

A hívások megjelölése levélszemétként

A levélszemét megjelölése funkció segítségével csökkenthető a fogadott, nem kívánt hívások száma. Ezzel a funkcióval egy telefonszámot egy potenciálisan megtévesztő hívásként vagy telemarketinges hívásként jelölhet

ki. Ha a hívást csalárdként jelöli meg, akkor az elutasításra kerül, és a számot a rendszer letiltja a hívásból. Ha a hívást telemarketingként jelöli meg, akkor az kicsöng Önnél. Az adott számról érkező hívásoknál azonban megjelenik a telemarketing kifejezés a bejövő hívási értesítésben, és megjelenik mellettük egy ikon a legutóbbi hívások listáján.

A rendszergazda engedélyezheti, illetve letilthatja ezt a funkciót. Ha le van tiltva, akkor nem jelenik meg a funkciógomb, a levélszemét-lista üres, és nem lehet megtekinteni vagy hozzáadni. Ha a funkció engedélyezett van, és a rendszergazda letiltja, akkor a telefon törli a levélszemét-listát.

A levélszemét-hívások listáját a **beállítások** menüben tekintheti meg és módosíthatja. A levélszemét-hívások listája legfeljebb 150 hívást tartalmazhat.

Nem kívánt aktív hívás megjelölése

Az aktív hívás csaló hívásként vagy telemarketinges hívásként is megjelölhető. Ezzel csökkenthető a nemkívánatos hívások száma. A levélszemét-hívások listája legfeljebb 150 hívást tartalmazhat. Több mint 150 hívást is hozzáadhat, de ezek nem jelennek meg a listában.

Eljárás

Lépés 1 Hívás közben nyomja meg a **Levélszemét megjelölése** gombot.

Lépés 2 Válasszon egy állapotot a telefonszámhoz.

- Lehetséges csalás: A bejövő hívások erről a számról elutasításra kerülnek, és a rendszer letiltja őket, ha ismét jelentkeznek.
- Telemarketing: A számról érkező hívások kicsöngenek Önnél. Az ilyen hívásoknál azonban megjelenik a telemarketing kifejezés a bejövő hívási értesítésben, és megjelenik mellettük egy ikon a legutóbbi hívások listáján.

Lépés 3 Nyomja meg az **Alkalmaz** gombot.

Nem kívánt videóhívás megjelölése

Az aktív videóhívás csaló hívásként vagy telemarketinges hívásként is megjelölhető. Ezzel csökkenthető a nemkívánatos videóhívások száma.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Hívások listáját** a videóhívás közben.

Lépés 2 Nyomja meg a **Levélszemét megjelölése** gombot.

Lépés 3 Válasszon egy állapotot a telefonszámhoz.

- Lehetséges csalás: A bejövő hívások erről a számról elutasításra kerülnek, és a rendszer letiltja őket, ha ismét jelentkeznek.
- Telemarketing: A számról érkező hívások kicsöngenek Önnél. Az ilyen hívásoknál azonban megjelenik a telemarketing kifejezés a bejövő hívási értesítésben, és megjelenik mellettük egy ikon a legutóbbi hívások listáján.

Lépés 4 Nyomja meg az **Alkalmaz** gombot.

Nem kívánt legutóbbi hívás megjelölése

A legutóbbi hívás csaló hívásként vagy telemarketinges hívásként is megjelölhető. A csaló hívásokat a következő alkalommal a rendszer letiltja. A telemarketinges hívások kicsöngenek Önnél. Az ilyen hívásoknál azonban megjelenik a telemarketing kifejezés a bejövő hívási értesítésben, és megjelenik mellettük egy ikon a legutóbbi hívások listáján.

A levélszemét-hívások listája legfeljebb 150 hívást tartalmazhat. Több mint 150 hívást is hozzáadhat, de ezek nem jelennek meg a listában.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Legutóbbiak** lehetőséget.

Amikor a telefon tétlen állapotban van, a Navigációs klaszter megnyomásával is megtekinthető a Legutóbbi hívások listája.

Lépés 3 Használja a Navigációs klasztert, és válasszon egy telefonszámot a legutóbbi hívások listájából.

Lépés 4 Nyomja meg a **Levélszemét megjelölés** gombot.

Lépés 5 Válasszon egy jelölőt a telefonszámhoz.


- Lehetőséges csalás: A bejövő hívások erről a számról le vannak tiltva.
- Telemarketing: Az adott számról érkező hívásoknál megjelenik a telemarketing kifejezés a bejövő hívási értesítésben, és megjelenik mellettük egy ikon a legutóbbi hívások listáján.

Lépés 6 Nyomja meg az **Alkalmaz** gombot.

Megjelölt hívás eltávolítása vagy módosítása

Ha módosítani szeretné az állapotot, akkor a megjelölt hívások módosíthatók. Ön is eltávolíthat hívásokat a levélszemét-hívások listájáról, így a rendszer nem szűri és nem tiltja le őket.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Beállítások > Levélszemét-hívások listája** lehetőséget.

Lépés 3 Navigáljon a Navigációs klaszter segítségével, és válassza ki a hívást.

Lépés 4 A hívások állapotának módosítása:

- Hívás eltávolításához nyomja meg a **Levélszemét megjelölésének törlése** gombot. A figyelmeztető ablakban nyomja meg a **Törlés** gombot.

- Nyomja meg a **Szerkesztés** gombot a jelző módosításához. Nyomja meg az **Alkalmaz** gombot.

Videohívások

A Cisco 8845, 8865 és 8865NR IP-telefonok támogatják a videohívást a beépített videokamerának köszönhetően.

Hanghívásról videohívásra válthat, ha kinyitja a kamera zárját.

Kapcsolódó témakörök

[A videó beállításai](#), a(z) 103. oldalon

Videohívás kezdeményezése



Megjegyzés

A Webex Calling MPP eszközök közötti videohívás a saját vállalatán belüli belső hívásokra korlátozódik. Ideértendők a saját helyszínen belüli és más helyszínekkel folytatott hívások is.

A Cisco 8845, 8865 és 8865NR IP-telefonon videohívás folytatható, amennyiben a hívott fél is rendelkezik videotelefonnal. A kamera külsején található gyűrű a zárat szabályozza.

Eljárás

- Lépés 1** Forgassa el jobbra a kamera körül található gyűrűt a zár kinyitásához.
- Lépés 2** (Opcionális) Nyomja meg a **Önnézet** lehetőséget, és mozgassa a kamerát fel vagy le a beállítás javításához.
- Lépés 3** Bonyolítsa le a hívást.

A videó leállítása

A videohívás közben leállíthatja a kamerát. A kamera külsején található gyűrű a zárat szabályozza. Amikor becsukja a zárat, a partnere nem fogja látni Önt, de hallani fogja.

A zár becsukása után továbbra is fogadni fogja a videót a másik hívóféltől.

Ha a hívás mindkét tagja becsukja a kamerazárát, akkor a hívás hanghívássá válik.

Eljárás

- Lépés 1** A kamera zárának becsukásához és a videó leállításához forgassa el a gyűrűt balra.
- Lépés 2** A kamera zárának kicsukásához és a videó ismételt megosztásához forgassa el a gyűrűt jobbra.

Váltás a videó és a telefonkijelző között

Ha a videóhívás közben látni szeretné a telefonkijelzőt, egyszerűen válthat a videó és a kijelző között. Amikor elrejtí a videót, az elhomályosul és a háttérbe kerül.

Eljárás

-
- Lépés 1** A videó elrejtéséhez nyomja meg a **Videó elrejtése** gombot.
Lépés 2 A videó megjelenítéséhez nyomja meg a **Videó megjelen.** gombot.
-

A „kép a képben” ablak helyének beállítása

Videóhívás közben egyszerre láthatja a bejövő és a kimenő videoképet, ezt nevezzük a kép a képben funkciónak. Általában a bejövő videokép látható teljes képernyőn, és egy kis képen látható a saját kamerájának képe.

A kép a képben funkció használatakor a kis képet a képernyő másik területére is áthelyezheti. A nézetet is módosítani lehet, hogy a saját kamerájának képe legyen teljes képernyőn, és a kis képen legyen a bejövő videokép.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **PiP** gombot a kép a képben funkció bekapcsolásához.
Lépés 2 Nyomja meg újra a **PiP** gombot a „kép a képben” (PiP) ablak óramutató járásával ellentétes irányú mozgatásához.
 Amikor az ablak visszatér az alapértelmezett jobb alsó pozícióba, a kép a képben funkció automatikusan kikapcsol.
Lépés 3 (Opcionális) A **Csere** gombbal válthat át a teljes képernyős és a „kép a képben” nézet között.
-

Videóhívások és a biztonság

A rendszergazda megfelelő lépésekkel védelmet nyújthat a videóhívásoknak a vállalaton kívüli lehallgatással szemben. Ha videóhívás közben a **Biztonságos** ikon látható, a rendszergazda megtette a kellő lépéseket az adatvédelem érdekében.

Kapcsolódó témakörök

[Biztonságos hívások](#), a(z) 55. oldalon




Hívás némítása

Hívás közben lenémíthatja a hangot, így Ön hallani fogja a másik személyt, de ő nem fogja hallani Önt.

Ha videótelefonja van, a hang némításakor a kamera folytatja a videó továbbítását.

Amikor némítva van egy hívás a LED csíkok pirosan világítanak.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Némítás gombot** .
- Lépés 2** Nyomja meg a **Némítás gombot**  a telefonon vagy a **Némítás gombot**  a hosszabbított mikrofonon.
- Amikor megnyomja a **Némítás gombot** egy bővítmény mikrofonon, a telefon és minden mikrofon lenémul.
- Lépés 3** A némítás kikapcsolásához nyomja meg újra a **Némítás gombot**.
-


Hívás tartása

Hívás tartásba helyezése

Az aktív hívást tartásba teheti, majd folytathatja a hívást, amikor készen áll.

Az aktív hívást tartásba teheti, majd folytathatja a hívást, amikor készen áll. Ha videohívást helyez tartásba, a rendszer blokkolja a videoátvitelt, amíg nem folytatja a hívást.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Tartás**  gombot.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Tartás** gombot.
- Lépés 3** A tartásban lévő hívás folytatásához nyomja meg újra a **Tartás** gombot
- Lépés 4** A tartásban lévő hívás folytatásához nyomja meg újra a **Folytatás** gombot
-

Túl sokáig tartásban hagyott hívás fogadása

Amikor túl hosszú ideig várokoztat egy hívást, a következő figyelmeztetéseket kapja:

- Egyetlen, szabályos időközönként ismétlődő csengetés
- Sárgán villogó vonalgomb
- Villogó üzenetjelző a kézibeszélőn
- Villogó LED-csík
- A telefon képernyőjén látható értesítés

Eljárás

Nyomja meg a sárgán villogó vonalgombot vagy a **Válasz** gombot a tartásban lévő hívás folytatásához.

Átváltás aktív és tartásban lévő hívások között

Egyszerűen válthat az aktív és a várakoztatott hívások között.

Eljárás

Ha a tartásban lévő hívásra szeretne váltani, nyomja meg a **Csere** gombot.

Hívásparkoltatás

A telefonjával tud hívást parkoltatni. Ezután a hívást felveheti a saját telefonjáról vagy egy másik telefonról, például a munkatársa asztalánál vagy egy konferenciateremben.

A hívások kétféleképpen parkoltathatók: hívásparkoltatással és irányított hívásparkoltatással. A telefonon csak egyféle hívásparkoltatás érhető el.

A telefonjával tud hívást parkoltatni.

A várakoztatott hívást a hálózat figyeli, hogy Ön meg ne feledkezzen róla. Ha a hívást túl sokáig várakoztatja, figyelmeztető hangjelzés hallható. Ekkor fogadhatja a hívást, elutasíthatja azt, vagy figyelmen kívül hagyhatja a hívást az eredeti telefonján. Vagy folytathatja a hívás fogadását egy másik telefonról is.

Ha egy bizonyos időn belül nem fogadja a hívást, azt a rendszergazda beállítása szerint a hangpostára vagy egy másik rendeltetési helyre irányítja a rendszer.

Beállítható, hogy a parkolt hívások foglalnak-e egy vonalat vagy sem.

Hívás tartásba helyezése hívásparkoltatással

A telefonkészülékén fogadott aktív hívás parkoltatható, majd a hívásvezérlő rendszer másik telefonján felvehető.

A hívásparkoltatási számon csak egy hívás parkoltatható.

A rendszergazda kétféleképpen állíthatja be a hívásvárakoztatást:

- A telefon kijelzőjén megjelenik a parkolt hívás, és a **Folytatás** gomb megnyomásával veheti fel a hívást. A parkolt hívás vonalszáma a vonalon jelenik meg.
- Egy felbukkanó ablakban megjelenik a parkolt hívás vonalszáma. A vonal inaktív lesz. Ebben az esetben tárcsázza a vonalat a parkolt hívás felvételéhez.

Mielőtt elkezdené

A hívásnak aktívnek kell lennie.

Eljárás

Lépés 1

Nyomja meg a **Parkolás** gombot, majd tegye le a telefont.

Lépés 2

(Opcionális) Adja meg a parkoltatási számot annak a személynek, akinek fogadnia kell a hívást.

Tartásban lévő hívás fogadása hívásparkoltatással

A hívásvárakoztatás kétféle módon állítható be:

- A parkolt hívás akkor jelenik meg a telefonon, amikor a felhasználó felveszi.
- A hívás felvételéhez a felhasználónak tárcsáznia kell a megjelenített számot.

A funkció engedélyezéséhez és letiltásához a Cisco Unified Communications Managerben beállíthatja az Egy vonal hozzárendelése a hívásvárakoztatáshoz mezőt. Alapértelmezés szerint a funkció engedélyezve van.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz a hívás parkoltatására használt számra.

Eljárás

A hívás fogadásához adja meg azt a számot, amelyen a hívás parkol.

Hívás tartásba helyezése támogatott irányított hívásparkoltatással

Az aktív hívás külön hívásparkoltatási szám használatával parkoltatható és fogadható. A támogatott irányított hívásparkoltatás segítségével egy gombbal parkoltathatja az aktív hívást. A rendszergazda állítja be a gombot gyorshívó vonalként. Az irányított hívás ezen típusánál vonalállapot-jelzőkkel figyelheti a vonal állapotát (használatban vagy inaktív).

Eljárás

A támogatott irányított hívásparkoltatáshoz nyomja meg a **BLF irányított hívásparkoltatás** gombot egy olyan vonalon, amelyen az inaktív állapotjelző látható.

Tartásban lévő hívás fogadása támogatott irányított hívásparkoltatással


Eljárás

Nyomja meg a **BLF irányított hívásparkoltatás** gombot.

Hívás tartásba helyezése manuális irányított hívásparkoltatással

Az aktív hívás külön hívásparkoltatási szám használatával parkoltatható és fogadható. A manuális irányított hívásparkoltatás segítségével az aktív hívás a rendszergazda által beállított, irányított hívásparkoltatási számra továbbítható.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Átadás**  gombot.
- Lépés 2** Kötelező: Adja meg az irányított hívásparkoltatási számot.
- Lépés 3** Kötelező: A hívás parkoltatásához nyomja meg újra az **Átadás** gombot.
-

Tartásban lévő hívás fogadása manuális irányított hívásparkoltatással

Felveheti a külön hívásparkoltatási számon parkoltatott hívást.

Mielőtt elkezdené

Szüksége lesz az irányított hívásparkoltatási számra és a parkoltatáskapcsolási előhívó számra.

Eljárás

-
- Lépés 1** Tárcsázza a parkoltatáskapcsolási előhívó számot.
- Lépés 2** Tárcsázza az irányított hívásparkoltatási számot.
-


Hívások átirányítása


A telefonkészülék bármely vonaláról átirányíthatja a hívásokat másik telefonszámra. A hívásátirányítás adott telefonvonalra vonatkozik. Amennyiben egy hívás olyan vonalra érkezik, amelyen a hívásátirányítás nem engedélyezett, a hívás a szokásos módon kicseng.

A telefonkészülékről átirányíthatja a hívásokat másik telefonszámra.

A hívások kétféleképpen irányíthatók át:

- Minden hívás átirányítása
- Átirányítás különleges esetekben, például a telefon foglalt, vagy nem veszik fel.

Egy vonal átirányításakor megjelenik a vonalnál az **Összes átirányítása**  ikon.

Egy telefon átirányításakor megjelenik a képernyőn az **Összes átirányítása**  ikon.

Eljárás

- Lépés 1** Ha az átirányítani kívánt vonal inaktív, nyomja meg az **Össz. átir.** gombot.
- Lépés 2** Ha a telefon inaktív, nyomja meg az **Összes átirányítása** gombot.
- Lépés 3** A hívásátirányítás célszámát pontosan úgy adja meg, ahogyan a telefonkészülékéről tárcsázná, vagy válasszon egy bejegyzést a legutóbbi hívások közül.

Kapcsolódó témakörök


[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

Hívás átadása másik személynek

Hívás átadásakor az eredeti hívásban maradhat, amíg a másik személy nem veszi fel a telefont. Így privátban beszélhet a másik személlyel, mielőtt elhagyja a hívást. Ha nem akar beszélni, irányítsa át a hívást, mielőtt a másik személy válaszol.

A két hívó között át is válthat, így egyenként tárgyalhat velük, mielőtt kilép a hívásból.

Eljárás

- Lépés 1** Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás**  gombot.
- Lépés 2** Nem tartásban lévő hívás közben nyomja meg az **Átadás** gombot.
- Lépés 3** Adja meg a másik személy telefonszámát.
- Lépés 4** (Opcionális) Nyomja meg a **gyorshívó gombokat**, és válassza ki a gyors hívó számot.
A navigációs csoport segítségével mozoghat a gyors hívó ablakon belül, és kiválaszthatja a gyors hívó számot.
- Lépés 5** (Opcionális) Várja meg a vonalon történő kicsengést vagy amíg a másik fél fogadja a hívást.
- Lépés 6** Nyomja meg újra az **Átadás** gombot.

Konferenciahívások és értekezletek

Egyetlen hívás keretében több emberrel is beszélhet. Tárcsázhat egy másik személyt, és hozzáadhatja a beszélgetéshez. Ha több telefonvonalal rendelkezik, két vonalon két híváshoz is csatlakozhat.

Egyetlen hívás keretében több emberrel is beszélhet. Tárcsázhat egy másik személyt, és hozzáadhatja a beszélgetéshez.


Ha több személyt ad hozzá a konferenciabeszélgetéshez, várjon néhány másodpercet az egyes résztvevők felvétele között.

A konferencia szervezőjeként eltávolíthat egyes résztvevőket a konferenciából. A konferencia akkor ér véget, ha minden résztvevő letette.

Másik személy hozzáadása a híváshoz

Amikor egynél több személyt ad hozzá egy telefonhíváshoz, várjon néhány másodpercet a résztvevők hozzáadása között.

Eljárás

-
- Lépés 1** Aktív hívás közben nyomja meg a **Konferencia**  gombot.
- Lépés 2** Adja hozzá a másik személyt a híváshoz az alábbi műveletek egyikével:
- Nyomja meg az **Aktív hívások** gombot, és jelöljön ki egy tartásban lévő hívást.
 - Adja meg a telefonszámot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
 - Nyomja meg a **gyorshívó gombokat**, és válassza ki a gyors hívó számot. A navigációs csoport segítségével mozoghat a gyors hívó ablakon belül, és kiválaszhatja a számot.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Konferencia** gombot.
-

Hívások közötti váltás a konferencia befejezése előtt

Mielőtt hozzáad valakit a konferenciához, beszélhet vele. Át is válthat a konferenciahívás és a másik személlyel folytatott hívás között.

Eljárás

-
- Lépés 1** Hívja fel a konferencia új résztvevőjét, de ne adja hozzá a konferenciához.
- Várjon, amíg létre nem jön a kapcsolat a hívott féllel.
- Lépés 2** A **Csere** gombbal válthat át a résztvevő és a konferencia között.
-

Konferencia-résztvevők megtekintése és eltávolítása

Ha konferenciát hoz létre, megnézheti a konferenciához legutoljára csatlakozó 16 résztvevő adatait. A résztvevőket el is távolíthatja.

Eljárás

-
- Lépés 1** Konferenciabeszélgetés közben nyomja meg a **Részl. megj.** gombot a résztvevők listájának megtekintéséhez.
- Lépés 2** (Opcionális) Emeljen ki egy résztvevőt, majd nyomja meg a **Hívás befejezése** gombot hívás megállításához, és a résztvevő konferenciából történő eltávolításához.
- Lépés 3** (Opcionális) Ha el kíván távolítani egy résztvevőt a konferenciából, jelölje ki a kívánt résztvevőt, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
-

Ütemezett konferenciahívások (konferenciahíd)

Előre beállított időpontban indíthat konferenciahívást vagy csatlakozhat ahhoz.

A konferenciahívás addig nem kezdődik meg, amíg a konferencia szervezője nincs bejelentkezve, és akkor fejeződik be, amikor minden résztvevő leteszi a telefont. A konferencia nem ér automatikusan véget, amikor a szervező leteszi a kagylót.

Konferenciahíd létrehozása

Mielőtt elkezdené

Kérje el a konferenciahíd telefonszámát a rendszergazdától, és adja meg a konferencia résztvevőinek.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | Emelje fel a kézibeszélőt, várjon a tárcsahangra, és nyomja meg a KonfHíd gombot. |
| Lépés 2 | Nyomja meg a KonfHíd gombot. |
| Lépés 3 | Tárcsázza a konferenciahíd számát. |
-

Csatlakozás konferenciahídhoz

Addig nem csatlakozhat a konferenciahídhez, amíg a konferencia szervezője nincs bejelentkezve. Ha foglalt jelzés hallható, a szervező nem csatlakozott még a konferenciához. Bontsa a hívást, és próbálkozzon újra később.

Addig nem csatlakozhat a konferenciahídhez, amíg a konferencia szervezője nincs bejelentkezve. Ha foglalt jelzés hallható, a szervező nem csatlakozott még a konferenciához. Fejezze be a hívást, és próbálja újra.

Eljárás

Tárcsázza a konferencia szervezőjétől kapott konferenciahíd-telefonszámot.

Intercom hívások

Az intercom vonal használatával egyirányú hívásokat kezdeményezhet vagy fogadhat.

Intercom hívás kezdeményezésekor a hívott fél telefonkészüléke automatikusan, a némítást aktiválva fogadja a hívást (suttogás üzemmód). Az üzenete a hívott fél kihangosítóján, fejhallgatóján vagy kézibeszélőjén hallható, ha ezek közül valamelyik aktív.

Azonban egyes esetekben az intercom hívásokat visszautasítja a készülék, amikor hívásban van. Ez a vállalati telefonhálózat beállításától függ. További tájékoztatásért forduljon rendszergazdájához.

Az intercom hívás fogadását követően a hívott fél a további beszélgetéshez bekapcsolhatja a kétirányú hangot (csatlakoztatott mód).

Intercom hívás indítása

Intercom hívás kezdeményezésekor a telefon suttogás üzemmódba lép, amíg a hívott fél nem fogadja az intercom hívást. Suttogás módban a másik fél hallja Önt, de Ön nem hallja őt. Ha éppen aktív hívást folytat, az tartásba kerül.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Intercom** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Adja meg az intercom kódot.
- Lépés 3** Várja meg, amíg megszólal az intercom figyelmeztető hangjelzése, majd kezdjen beszélni.
- Lépés 4** A hívás befejezéséhez nyomja meg az **Intercom** gombot.
-

Intercom hívás fogadása

Az intercom hívást fogadhatja, ha beszélni szeretne a másik féllel.

Mielőtt elkezdené

A telefon képernyőjén üzenet jelenik meg, figyelmeztető hangjelzés kíséretében. A telefon suttogás üzemmódban fogadja az intercom hívást.

Eljárás

- Lépés 1** A csatlakoztatott módba váltáshoz nyomja meg az **Intercom** gombot. Csatlakoztatott módban beszélhet az intercom hívást kezdeményező személlyel.
- Lépés 2** A hívás befejezéséhez nyomja meg az **Intercom** gombot.
-

Hívások felügyelete és rögzítése

A hívások felügyelhetők, és felvétel készíthető róluk. Ehhez azonban legalább három személynek kell vonalban lennie: a hívó és a hívott félnek, valamint a felügyelőnek.

A felügyelő fogadja a hívást, létrehoz egy konferenciahívást, továbbá figyeli és rögzíti a beszélgetést.


A felügyelő a következő feladatokat végzi:

- Felveszi a hívást.
- Csak az első résztvevőt adja a konferenciához. A többi résztvevők szükség szerint hozzáadhatnak embereket.
- Befejezi a hívást.

A konferencia akkor ér véget, amikor a felügyelő leteszi a kagylót.

Felügyelt hívás beállítása

Eljárás

- Lépés 1** Vegye fel a bejövő hívást.
Ha a rendszer szerint a hívást felügyelni és rögzíteni kell, a **Rögzítés** felirat jelenik meg a készüléken.
- Lépés 2** Hozzon létre konferenciahívást a **Konferencia**  gombbal.
- Lépés 3** Hozzon létre konferenciahívást a **Konf** gombbal.
- Lépés 4** Adja meg a felügyelő telefonszámát, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
- Lépés 5** Amikor a felügyelő fogadja a hívást, nyomja meg a **Konferencia** gombot.
- Lépés 6** Amikor a felügyelő fogadja a hívást, nyomja meg a **Konf** gombot.
- Lépés 7** A hívás befejezéséhez nyomja meg a **Hívás vége** gombot.
-

Hívás rögzítése

A hívásokról felvétel készíthető. A hívás rögzítése közben előfordulhat, hogy hangjelzés hallható.

Eljárás

A felvétel megkezdéséhez vagy leállításához nyomja meg a **Rögzítés** gombot.

Elsőbbségi hívások

Munka közben lehet, hogy sürgős vagy kritikus helyzeteket kell kezelnie telefonjával. A nagyon fontos hívásokat azonosíthatja, hogy ezek elsőbbséget kapjanak a normál hívásokhoz képest. Az elsőbbségi fokozatok 1 (alacsony) szinttől 5 (magas) prioritásig terjednek. Ennek a prioritási rendszernek MLPP a neve.

A használható prioritásokat a rendszergazda állítja be, és ő határozza meg, hogy szükség van-e speciális bejelentkezési adatokra.

Ha a telefonon elsőbbségi hívás cseng ki, a prioritási szint megjelenik a telefon képernyőjén, és a hívás a híváslista elején látható. Ha telefonbeszélgetés közben magas prioritású bejövő hívása van, az elsőbbséget élvez az aktuális hívással szemben, és speciális elsőbbségi csengőhang jelzi. Az elsőbbségi hívás fogadásához bontania kell az éppen folytatott hívást.

Ha bekapcsolta a „Ne zavarjanak” funkciót, attól még a prioritásos hívások csengeni fognak a telefonján egy különleges csengőhanggal.






Elsőbbségi hívás közben a hívás prioritása nem változik, ha:

- tartásba helyezi a hívást;
- átadja a hívást;

- három résztvevős konferenciához adja hozzá a hívást;
- Használja a hívásfelvételt a hívás fogadásához.

A következő táblázat a többszintű prioritást és a preemptív prioritás ikonokat és a megfelelő szintet ismerteti.

táblázat 24: MLPP-prioritási szintek

MLPP ikon	Prioritási szint
	1. szint – Elsőbbségi hívás
	2. szint – Közepes prioritású (közvetlen) hívás
	3. szint – Magas prioritású (azonnali) hívás
	4. szint – Azonnali felülbírálás
	5. szint – Vezetői felülbírálás

Elsőbbségi hívás kezdeményezése

Elsőbbségi hívás kezdeményezéséhez valószínűleg speciális hitelesítő adatokkal kell bejelentkeznie. Ezek megadását háromszor kísérheti meg. A rendszer figyelmezteti, ha hibás adatokat ad meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Vegye fel a telefonkagylót.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Prec.szint** gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a hívás prioritási szintjét.
- Lépés 4** (Opcionális) Adja meg a hitelesítő adatait a hitelesítési képernyőn.
- Lépés 5** Adja meg a célszámot.
A telefon képernyőjén megjelenik a prioritási szint ikonja, és az elsőbbségi visszajelző hang hallható.
-

Elsőbbségi hívás fogadása

Ha különleges, a szokásosnál gyorsabb csengetést hall, elsőbbségi hívása van.


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a sárgán villogó munkamenetgombot, ha az elsőbbségi hívás speciális csengőhangja hallható.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Válasz** gombot, ha elsőbbségi hívás speciális csengőhangját hallja.
-

Elsőbbségi hívás fogadása másik hívás közben

Ha hívását folyamatos hangjelzés szakítja meg, Önnek vagy munkatársának elsőbbségi hívása van. Azonnal tegye le a telefont, hogy a nagyobb prioritású hívás elérje a célszemélyt.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Felengedés**  gombot, vagy tegye le a kézibeszélőt. A hívása befejeződik, és a nagyobb prioritású hívás kicseng a megfelelő telefonon.
- Lépés 2** Nyomja meg a **Hívás befejezése** gombot. A hívása befejeződik, és a nagyobb prioritású hívás kicseng a megfelelő telefonon.
-

Több vonal

Ha másokkal közös telefonszámai vannak, több vonala is lehet a telefonon. Ha több vonallal rendelkezik, több hívási funkció áll a rendelkezésére.

Először a legrégebbi hívás felvétele

Fogadhatja az összes telefonvonalán várakozó legrégebbi hívást, beleértve a figyelmeztetési állapotú, tartásból visszakapcsolandó és parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokat is. A bejövő hívásoknak mindig elsőbbségük van a tartásban lévő vagy parkoltatásból visszakapcsolandó hívásokkal szemben.

Ha több vonalon dolgozik, jellemzően a vonalgombbal fogadja a felvenni kívánt bejövő hívást. Ha a vonaltól függetlenül csak a legrégebbi hívást szeretné fogadni, nyomja meg a **Válasz** gombot.

Az összes hívás megtekintése a telefonon

Megtekintheti az összes aktív hívást – minden telefonvonalról – időrendbe (a legrégebbitől a legújabbig) rendezett listában.

Az összes hívás listája akkor hasznos, ha több vonallal vagy más felhasználókkal közös vonalakkal rendelkezik. A lista minden hívást tartalmaz.

Az elsődleges vonalon folytatott aktív hívásait is megtekintheti, így praktikusán, egyetlen képernyőn jelenítheti meg minden hívását.

Ha aktív keresőcsoport-hívása van, akkor a minden hívás lista tartalmazza a **Keresőcsoport**: kifejezést, majd a csoport számát, nevét vagy mindkettőt. Ez a továbbfejlesztés segít azonosítani a keresőcsoportok hívásait.

Ha a rendszergazda beállítja a gyűjtőcsoport nevét, akkor az Összes listában a gyűjtőcsoport neve és a hívószám is megjelenik. Ellenkező esetben csak a gyűjtőcsoport száma jelenik meg.

Eljárás

Nyomja meg az **Összes hívás** gombot vagy az elsődleges vonalhoz tartozó munkamenetgombot.

Fontos hívások megtekintése

Időrendi sorrendben (a legrégebbitől a legújabbig) megtekintheti az összes figyelmeztető hívást. A figyelmeztető hívás olyan telefonszámról érkezik, amelyet Ön fontosnak tart. És értesülni szeretne arról, ha erről fogad vagy erre indít hívást.

Eljárás

Nyomja meg a **Figyelmeztető hívás** gombot.


Hívásértesítés megjelenítése a kiválasztott vonalakon vonalszűrőkkel

Beállíthatja, hogy a telefon figyelmeztesse, ha valaki elsőbbségi telefonszámot vagy vonalat hív, például egy felső vezető telefonvonalát vagy az ügyfélszolgálati vonalat. Ez az eszköz akkor hasznos, ha több telefonvonalat használ és nagyszámú hívást fogad munkája során.

Attól függően, hogy állította be a rendszergazda a telefonkészüléket, meghatározott napszakokban vonalszűrőt is használhat.


Vonalszűrő létrehozása

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Hívásértesítések > Új szűrő hozzáadása** lehetőséget.
Az egyéni szűrők maximális száma 20. Ha már létrehozta a maximális számú egyéni szűrőt, az eljárás folytatása előtt töröljön egy szűrőt.
- Lépés 3** A szöveg szerkeszthetővé tételéhez nyomja meg a **Választ** gombot.
- Lépés 4** Fogadja el az új szűrő alapértelmezett nevét, vagy írjon be új nevet.
- Lépés 5** Válassza ki az új szűrőhöz hozzáadni kívánt vonalakat.
A listában minden elérhető vonal megjelenik. Ha olyan vonalra van szüksége, amely nem szerepel a listában, forduljon a rendszergazdához.
- Lépés 6** Kattintson az **Alkalmaz** elemre.
- Lépés 7** A szűrő megtekintéséhez nyomja meg a **Vissza** gombot.

Vonalszűrő használata

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Hívásértesítések** lehetőséget.
- Lépés 3** Jelölje ki az alkalmazni kívánt szűrőt, és nyomja meg a **Választ** gombot.
-

Vonalszűrő módosítása

Az Ön ellenőrzése alatt álló vonalszűrők módosíthatók. A Minden hívás és a Napi ütemezés szűrők a rendszergazda felügyelete alatt állnak.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Hívásértesítések** lehetőséget.
- Lépés 3** Meglévő szűrő módosításához jelölje ki a szűrőt, és nyomja meg a **Szerkesztés** gombot.
-

Közös vonalak

Osztozhat egyetlen telefonszámon egy vagy több munkatársával. Például adminisztrációs asszisztensként lehet, hogy az a feladata, hogy szelektálja a feletteséhez beérkező hívásokat.

Közös telefonszám esetén azt a telefonvonalat bármilyen más vonalhoz hasonlóan használhatja. Ne feledje a közös vonalak alábbi speciális tulajdonságait:

- A közös telefonszám minden olyan telefonon megjelenik, amely az adott számhoz tartozik.
- Ha a munkatársa veszi fel a hívást, akkor az Ön telefonján a közös vonal gombja és a munkamenetgomb pirosan világít.
- Ha tartásba helyez egy hívást, a vonalgomb zölden világít, a munkamenetgomb pedig zölden villog. A munkatársa vonalgombja viszont pirosan világít, a munkamenetgombja pedig pirosan villog.

Saját maga hozzáadása közös vonalon folyó beszélgetéshez

A közös vonalon folytatott híváshoz Ön és munkatársa is csatlakozhat. A rendszergazdának engedélyeznie kell a funkciót a telefonon.

Ha egy osztott vonalon megpróbálja önmagát hozzáadni egy híváshoz, megjelenik egy üzenet, mely jelzi, hogy önmagát nem adhatja hozzá, és próbálja újra.

Ha egy felhasználó, akivel vonalon osztózik, bekapcsolta az Adatvédelem funkciót, akkor nem adhatja hozzá magát a hívásaihoz.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a közös vonalhoz tartozó vonalgombot, vagy válassza ki a vonalat, és nyomja meg a **Belépés** gombot.
- Ahhoz, hogy saját magát hozzáadja a közös vonalon folytatott beszélgetéshez, meg kell nyomnia a **Hívások** gombot.
- Lépés 2** (Opcionális) Ha megerősítő üzenet lát, nyomja meg az **Igen** elemet és adja hozzá magát a híváshoz.
-

Értesítés osztott vonalas beszélgetéshez való csatlakozás előtt

Beállíthatja, hogy a telefon figyelmeztesse, amikor belép egy beszélgetésbe. Alapértelmezett esetben a figyelmeztetés ki van kapcsolva.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Belépési riasztás** lehetőséget.
- Lépés 3** A figyelmeztetés engedélyezéséhez kattintson a **Be** pontra.
-

Adatvédelem engedélyezése közös vonalon

Az Adatvédelem funkció megakadályozza, hogy a közös vonalat használó más személyek lássák a hívásaival kapcsolatos adatokat.

Az adatvédelem a telefon minden közös vonalára vonatkozik. Ha több közös vonalat használ, és az Adatvédelem funkció engedélyezett, akkor egyik közös vonalba sem tekinthetnek bele mások.

Ha az ön vonalával osztozó telefonkészüléken engedélyezett az Adatvédelem funkció, akkor Ön a szokásos módon kezdeményezhet és fogadhat hívásokat a közös vonalon.

A telefon képernyőjén vizuális megerősítés látható, amíg a funkció engedélyezett.

Eljárás

- Lépés 1** A funkció bekapcsolásához nyomja meg az **Adatvédelem** gombot.
- Lépés 2** A funkció kikapcsolásához nyomja meg újra az **Adatvédelem** gombot.
-

Mobilkészülékek és az asztali telefon

Ha rendelkezik mobilkészülékkel (telefonnal vagy táblagéppel), csatlakoztathatja az asztali telefonhoz. Az így létrehozott kapcsolat lehetővé teszi, hogy tetszés szerint a mobilkészüléken vagy az asztali telefonon kezdeményezze vagy fogadja a telefonhívásokat.

A Cisco 8851-es és 8861-es IP-telefonok támogatják ezt a funkciót.

Ne párosítson két vagy több Cisco 8800-as sorozatú asztali IP-telefont.



Megjegyzés

Amikor a mobilkészülék csatlakoztatva van az asztali telefonhoz, a mobilkészülék nem fér hozzá az asztali telefon névjegyeihez, illetve nem használhatja őket. Az asztali telefon névjegyei nem helyezhetők át, illetve nem másolhatók át a mobilkészülékre.

Telefonhívás az Intelligens közelség funkcióval

Bluetooth használata esetén a mobilkészülékét (telefont vagy táblagépet) párosíthatja az asztali telefonnal. A mobilkészülék párosítását és csatlakoztatását követően a telefonon egy további telefonvonal jelenik meg, amely az Ön mobiltelefon-vonala (mobiltelefonszáma). Az asztali telefonról ezen a mobilvonalon is kezdeményezhet és fogadhat hívásokat. Ezt a funkciót, amellyel a mobiltelefon-vonalat az asztali telefonon használhatja, Intelligens közelségnek nevezik.

Mobilkészülék párosítása az asztali telefonnal

Miután párosította a mobilkészülékét az asztali telefonnal, a telefon csatlakozik a mobilkészülékhez, amikor a készülék hatótávolságon belül van. A telefon bontja a kapcsolatot, amikor az hatótávolságon kívül van.


Ha Bluetooth fejhallgatót és mobilkészülékét is csatlakoztatott, nem lehet a Bluetooth fejhallgatóval fogadni a hangot a mobilkészülékről.

A mobilkészülék és a telefon csatlakoztatását követően a mobilkészülék névjegyei és híváselőzményei az asztali telefonra menthetők.

Mielőtt elkezdené

Ellenőrizze, hogy a mobilkészülék Bluetooth funkciója be legyen kapcsolva és felderíthető állapotban legyen. Ha segítségre van szüksége, olvassa el a mobilkészülék dokumentációját.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az asztali telefonon az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Bluetooth > Bluetooth készülék hozzáadása** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki a mobilkészülékét a párosításhoz elérhető készülékek listájából.
- Lépés 4** Ellenőrizze a hozzáférési kulcsot a mobilkészüléken.
- Lépés 5** Ellenőrizze a hozzáférési kulcsot az asztali telefonon.

- Lépés 6** (Opcionális) Válasszon, hogy mobilkészüléke névjegyei és híváselőzményei elérhetők legyenek-e az asztali telefonon.


Kapcsolódó témakörök

- [A Bluetooth és a telefon](#), a(z) 33. oldalon
- [A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok](#), a(z) 1. oldalon

Átváltás a csatlakoztatott mobilkészülékek között

Ha egynél több párosított mobilkészülék található a Cisco IP-telefon hatókörében, választhat, melyik mobilkészüléket csatlakoztatja.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy mobilkészüléket az elérhető készülékek listájából.
-

Mobilkészülék törlése

Törölheti azokat a mobilkészülékeket, amelyeket nem szeretne automatikusan csatlakoztatni Bluetooth kapcsolattal.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza ki a mobilkészüléket az elérhető készülékek listájából.
- Lépés 4** Válassza a **Törlés** elemet.
-

Párosított Bluetooth eszközök megtekintése

Megjelenik egy párosított moobilesköz a párosított eszközök listáján. A készülék addig látható a listában, amíg le nem választja az asztali telefonról.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.
-

Intelligens közelség funkció mobiltelefonhoz

Mobilkészüléke névjegyeit és híváselőzményeit megoszthatja az asztali telefonnal, valamint átadhatja a hívásokat a mobiltelefon és az asztali telefon között. Emellett a mobilkészülék jelerősségét és az akkumulátora töltöttségét is megtekintheti az asztali telefonon.

Bejövő mobilhívás kezelése

Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

Eljárás

Ha egy hívás a mobiltelefonon cseng ki, ezeket a műveleteket végezheti el az asztali telefonon:

- A hívás fogadásához nyomja meg a **Válasz** gombot.
 - A hívás elutasításához és hangpostára irányításához nyomja meg az **Elutasítás** gombot.
 - A csengés elnémításához és a hívás elutasításához nyomja meg a **Kihagy** gombot.
-

Mobilhívás kezdeményezése

Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|--|
| Lépés 1 | Válasszon egy mobiltelefon-vonalat az asztali telefonon. |
| Lépés 2 | Írja be a kívánt telefonszámot. |
| Lépés 3 | Nyomja meg a Hívás gombot. |
-

Hívás áthelyezése az asztali telefon és a mobilkészülék között

Az asztali telefonnal áthelyezhetők az aktív hívások a mobilkészülékéről vagy mobilkészülékére.

Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

Eljárás

Nyomja meg a **Hang áthely.** gombot, ha át kíván helyezni egy hívást az asztali telefonról a mobilkészülékre, vagy fordítva.

A mobilkészülék hangerejének beállítása



A rendszer szinkronba hozza a telefon és a mobilkészülék hangerőszabályzóit. A szinkronizálás csak aktív hívás esetén történik meg.

Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

Eljárás

Hajtsa végre az alábbi műveletek egyikét:

- Nyomja meg a **Hangerő**   gombot az asztali telefonon. A hangerő növeléséhez nyomja meg a +, a hangerő csökkentéséhez pedig a - gombot.
 - Nyomja meg a **Hangerő** gombot a mobilkészüléken.
-


Mobilnévjegyek megtekintése az asztali telefonon

Az asztali telefonnal ilyenkor megtekintheti a mobiltelefon névjegyeit is. Így kényelmesen megnézheti a névjegyeket a mobiltelefon használata nélkül.

Mielőtt elkezdené

Mielőtt a mobilkészüléket az asztali telefonnal használhatná, Bluetooth segítségével párosítania kell a két telefont. Válassza ki a beállítást, hogy megossa a mobilos névjegyeket.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki a mobiltelefont a listából.


Névjegyek mentése mobilkészülékről asztali telefonra

A mobilkészülék névjegyzéke az asztali telefonra menthető. Ez a mobilnévjegyzék akkor is megmarad az asztali telefonon, ha bontja a kapcsolatot a mobilkészülékkel, vagy megszünteti a párosítását.

Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefonnal.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki a mobiltelefonját.


Névjegyek törlése a mobilkészülék névjegyzékéből

Az asztali telefonról eltávolíthatja a mobilos névjegyeket. A mobiltelefonon található címlistát ez nem befolyásolja.

Mielőtt elkezdené

A mobiltelefont párosítani kell az asztali telefontal.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki a mobiltelefont a címjegyzék-listáról.

Lépés 3 Válassza ki a **Törlés** opciót.

Mobil hívásnapló megtekintése az asztali telefonon

Az asztali telefonján megnézheti a híváselőzményeket, amelyeket mobiltelefonjáról indított vagy azon fogadott.

Mielőtt elkezdené

A mobiltelefon híváslistájának megjelenítéséhez Bluetooth segítségével párosítania kell a mobiltelefont az asztali telefontal. Válassza ki a beállítást, hogy megossza mobil híváselőzményeit az asztali telefontal.

Eljárás

Nyomja meg az asztali telefonon az **Új hívás** gombot.

Intelligens közelség funkció táblagépekhez

Ha rendelkezik táblagéppel, Bluetooth kapcsolattal párosíthatja az asztali telefontal. A párosítást követően a táblagépen található telefonalkalmazás hangja lejátszható az asztali telefontal. A táblagépen nem használható annyi hívási funkció, mint a mobiltelefonon.

Az asztali telefon az Android és iOS táblagépek csatlakoztatását támogatja.

Hang átirányítása táblagépről asztali telefonra

Mielőtt elkezdené

A táblagépet párosítani kell az asztali telefontal, és hívást kell fogadnia a táblagépen.

Eljárás

- Lépés 1** Állítsa be a hang elérési útját a táblagépen Bluetooth értékre.
- Lépés 2** A fejhallgató, kézibeszélő vagy kihangosító segítségével hallgassa a hangot a telefonon.
-

Hang átirányítása asztali telefonról táblagépre

Mielőtt elkezdené

A táblagépet párosítani kell az asztali telefontal, és hívásban kell lennie a táblagépen úgy, hogy a hang az asztali telefonon szól.

Eljárás

Tegye a következők egyikét:

- Tegye le a telefonkagylót.
 - Nyomja meg a **Felengedés** gombot.
 - Fogadjon másik hívást az asztali telefonon.
-

Telefonhívás a Mobilcsatlakozás szolgáltatással

Az asztali telefonkészülék számához társított hívásokat a mobiltelefonján is kezelheti. Ez a Mobilcsatlakozás szolgáltatás.

A mobiltelefon az Önkiszolgáló portálon társítható az asztali telefontal további telefontként. Ön döntheti el, mely hívásokat továbbítsa a rendszer a mobiltelefonra.

Ha engedélyezi a további telefontkat:

- Az asztali telefon és a további telefon egyszerre fogadja a hívásokat.
- Ha az asztali telefont veszi fel, a további telefon nem cseng tovább, bontja a kapcsolatot, és üzenet jelenik meg rajta a nem fogadott hívásról.
- Ha az egyik további telefont veszi fel, a többi további telefon és az asztali telefon nem cseng tovább, és bontja a kapcsolatot. A többi további telefonon üzenet jelenik meg a nem fogadott hívásról.
- A hívást az egyik további telefonon is fogadhatja, majd átkapcsolhatja a közös vonalat használó asztali telefontra. Ha így tesz, az azonos vonalon osztozó asztali telefontkon a Más által foglalt üzenet jelenik meg.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

Mobilcsatlakozás engedélyezése

Eljárás

- Lépés 1** A jelenlegi távoli rendeltetési hely (engedélyezett vagy letiltott) állapotának megjelenítéséhez nyomja meg a **Mobilitás** gombot.
- Lépés 2** Az állapot módosításához nyomja meg a **Választ** gombot.
-

Hívás áthelyezése asztali telefonról mobiltelefonra

Az asztali telefonról áthelyezhetők a hívások a mobiltelefonra. A hívás továbbra is az asztali telefon vonalára kapcsolt marad, így azt a vonalat nem használhatja más hívásra. A vonal a hívás befejezéséig használatban marad.

Mielőtt elkezdené

Az asztali telefonon engedélyeznie kell a Mobilcsatlakozás funkciót.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Mobilitás** gombot.
- Lépés 2** A hívás mobilkészülékére küldéséhez nyomja meg a **Választ** gombot.
- Lépés 3** Fogadja az aktív hívást a mobiltelefonon.
-

Hívás áthelyezése mobiltelefonról asztali telefonra

A mobiltelefonról áthelyezhetők a hívások az asztali telefonra. A hívás továbbra is a mobiltelefonra van kapcsolva.

Mielőtt elkezdené

Az asztali telefonon engedélyeznie kell a Mobilcsatlakozás funkciót.

Eljárás

- Lépés 1** Tegye le a hívást a mobiltelefonon – ezzel leválasztja a mobiltelefont, de a hívást nem bontja.
- Lépés 2** 5–10 másodpercen belül nyomja meg a vonalgombot az asztali telefonon, hogy azon folytathassa a hívást.
- Lépés 3** 5–10 másodpercen belül nyomja meg a **Választ** gombot az asztali telefonon, hogy azon folytathassa a hívást.
-

Hívás átadása mobiltelefonról asztali telefonra

A mobiltelefonról átadhatók a hívások az asztali telefonra.

Mielőtt elkezdené

Az asztali telefonon engedélyeznie kell a Mobilcsatlakozás funkciót.

A hozzáférési kódot a rendszergazdától kaphatja meg.

Eljárás

-
- Lépés 1** Adja meg a továbbítási funkció hozzáférési kódját a mobiltelefonon.
- Lépés 2** Tegye le a hívást a mobiltelefonon – ezzel leválasztja a mobiltelefont, de a hívást nem bontja.
- Lépés 3** 10 másodpercen belül nyomja meg a **Válasz** gombot az asztali telefonon, és kezdjen azon beszélgetni.
-

Hangposta

A telefonkészülékről közvetlenül elérheti hangüzeneteit. A rendszergazdának kell beállítania a hangpostafiókját és a telefonját a hangpostarendszer eléréséhez.

A telefon **Üzenetek** gombja a hangpostarendszer elérését biztosító gyorshívóként működik.

A telefon **Üzenetek** funkciógombja a hangpostarendszer elérését biztosító gyorshívóként működik.



Megjegyzés Ha a konferenciatelefon közös telefonkészülék egy konferenciateremben, akkor lehet, hogy az **Üzenetek** funkciógomb nem jelenik meg.

Amikor Ön nincs az asztalánál, akkor felhívhatja a hangpostarendszerét, hogy hozzáférjen a hangpostájához. A rendszergazdától kaphatja meg a hangpostarendszer külső telefonszámát.



Megjegyzés Ez a dokumentum a hangpostával kapcsolatban csak korlátozott mennyiségű információt tartalmaz, mivel a hangposta nem része a telefonnak. Ez egy külön összetevő egy olyan kiszolgálóval és firmware-rel, amelyet a vállalat vásárol meg. A hangposta beállításával és használatával kapcsolatos további tudnivalóért tekintse meg a *Cisco Unity Connection telefonos felület használati útmutatóját* itt: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Hangposta-üzenet kijelzése

Az új hangüzenetek ellenőrzéséhez keresse az alábbi jelzéseket:

- A kézibeszélőn lévő fénycsík teljesen piros.
- A képernyőn megjelenik a nem fogadott hívások és a hangüzenetek száma. Ha több mint 99 új üzenete van, a plusz (+) jel látható.

Egy hangjelzést is hallani fog telefonvonal használatakor a kézibeszélőből, a fejhallgatóból vagy a kihangosítón. Ez a hangjelzés az adott vonalra vonatkozik; Csak akkor hallja, ha olyan vonalat használ, amelyen hangüzenetek vannak.

Kapcsolódó témakörök

[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

A hangposta-üzenetek elérése

Ellenőrizheti az aktuális hangposta-üzeneteket, vagy újból meghallgathatja a régi üzeneteket.

Mielőtt elkezdené

Minden hangposta-rendszer más és más, ezért kérdezze meg a rendszergazdától vagy az informatikai osztálytól, hogy melyik rendszert használja a vállalat. Ez a fejezet a Cisco Unity Connection rendszerről szól, mivel a legtöbb Cisco ügyfél a hangposta rendszeréhez ezt a terméket használja. Előfordulhat azonban, hogy az adott vállalat egy másik terméket használ.

Eljárás

-
- Lépés 1** Ha egynél több vonala van, akkor nyomja meg a megfelelő vonalgombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg az **Üzenetek**  gombot.
 - Lépés 3** Nyomja meg az **Üzenetek** gombot.
 - Lépés 4** Kövesse a hangutasításokat.
-

Visual Voicemail

A Visual Voicemail a hangposta alternatívája, amely az alkalmazott hangpostarendszertől függően állhat rendelkezésére. Használatával a hangos adatkérésekre adott válaszok helyett telefonja érintőképernyőjével kezelheti üzeneteit. A program listát jelenít meg az üzenetekről, és képes azok lejátszására, továbbá lehetőséget nyújt üzenetek rögzítésére, megválaszolására, továbbítására és törlésére is.

A hangpostarendszertől függően a hangpostáját a Beérkezett hangüzenetek menüpont kiválasztásával érheti el. Akkor használja ezt a funkciót, ha időnként hangparancsokat használ, de alapértelmezett beállítások a vizuális üzenetkezelés.

Bővebb információért lásd: *Gyors útmutató a Visual Voicemail Unity Connectionhoz készült verziójához* a <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html> oldalon.

A hangposta hangvezérléses elérése

Attól függően, hogy állította be a rendszergazda a telefonkészüléket, a hangposta az üzenetek listájának megtekintése nélkül is elérhető lehet. Ez az opció akkor hasznos, ha elsősorban a hangpostaüzenetek listáját használja, de időnként a vizuális menü nélkül szeretné elérni hangüzeneteit.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a képernyőn a **Hang** funkciógombot.

Lépés 2 Amikor a rendszer arra kéri, adja meg a hangpostához tartozó hitelesítő adatait.

Hívás átirányítás hangpostára

Közvetlenül vezetője vagy munkatársa hangpostájára irányíthat egy hívást. Így a hívó könnyedén tud üzenetet hagyni anélkül, hogy másokat zavarna az irodában.

Mielőtt elkezdené

A rendszergazda állítja be a telefonrendszert úgy, hogy a mellék száma előtt tárcsázott * előtag a hívást közvetlenül a hangpostára irányítsa át.

Munkatárs mellékének ismerete.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Transfer (Átadás)**  gombot

Lépés 2 Nyomja meg a * gombot, majd tárcsázza a melléket.

Lépés 3 Nyomja meg a **Transfer (Átadás)**  gombot



FEJEZET 3

Névjegyek


- [Vállalati címtár, a\(z\) 89. oldalon](#)
- [Személyes címtár, a\(z\) 89. oldalon](#)
- [Cisco Web Dialer, a\(z\) 93. oldalon](#)

Vállalati címtár

Munkatársa számát megkeresheti a telefonján, így könnyebben felhívhatja. A címtárat a rendszergazda állítja be és tartja karban.

Névjegy hívása a vállalati címtárból

Eljárás

- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Nyomja meg a Névjegyek  gombot. |
| Lépés 2 | Nyomja meg a Névjegyek gombot. |
| Lépés 3 | Válassza a Vállalati címtár lehetőséget. |
| Lépés 4 | Válasszon keresési feltételt. |
| Lépés 5 | Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az Indít gombot. |
| Lépés 6 | Válassza ki a névjegyét, majd nyomja meg a Tárcsázás gombot. |
-

Személyes címtár

A személyes címtár az ismerősök, családtagok és munkatársak kapcsolattartási adatainak tárolására használható. Lehetősége van a saját névjegyeit felvenni a személyes címtárba. Hozzáadhat speciális gyorstárcsázó kódokat a gyakran hívott személyekhez.

A személyes címtárat a telefonról és az Önkihasználó portálról is beállíthatja. Használja a telefonját gyorstárcsázó kódok címtár-bejegyzésekhez történő hozzárendeléséhez.

Kapcsolódó témakörök


[Önkiszolgáló Portál](#), a(z) 22. oldalon

Bejelentkezés személyes címtárba és kijelentkezés személyes címtárból

Mielőtt elkezdené


Ahhoz, hogy bejelentkezzen a személyes címtárba, szüksége lesz a felhasználói azonosítójára és a PIN-kódjára. Ha nem ismeri ezeket, forduljon a rendszergazdához.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Személyes címtár** lehetőséget.
 - Lépés 4** Adja meg felhasználói azonosítóját és PIN-kódját, és nyomja meg az **Indít** gombot.
 - Lépés 5** A kijelentkezéshez válassza a **Kilépés** lehetőséget, és nyomja meg a **Választ**, majd az **OK** gombot.
-


Új névjegy felvétele a személyes címtárba

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárba.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes címtárat**, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
 - Lépés 5** Nyomja meg az **Új** gombot.
 - Lépés 6** Adja meg az utónevet, a vezetéknévet és opcionálisan egy bevenetet.
 - Lépés 7** Nyomja meg a **Telefonok** gombot, írja be a telefonszámot a szükséges hozzáférési kódokkal együtt, majd nyomja meg a **Küldés** gombot.
-

Névjegy keresése a személyes címtárban


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.

- Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget.
 - Lépés 5** Válasszon keresési feltételt.
 - Lépés 6** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
-

Partner hívása a személyes címtárból


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárba.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes címtár** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 5** Válassza ki a tárcsázni kívánt bejegyzést a személyes címjegyzékből.
 - Lépés 6** Válassza ki a megfelelő gyorsívási kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

Gyorsívási kód hozzárendelése névjegyhez

Gyorstárcsázási kóddal könnyebb felhívni egy névjegyet.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárba.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget.
 - Lépés 5** Válasszon keresési feltételt.
 - Lépés 6** Adja meg a keresési feltételt, és nyomja meg az **Indít** gombot.
 - Lépés 7** Válassza ki a névjegyet.
 - Lépés 8** Nyomja meg a **Gyorssz.** gombot.
 - Lépés 9** Válasszon egy számot, és nyomja meg a **Választ** gombot.
 - Lépés 10** Görgessen egy még nem társított gyorsívási számhoz, és nyomja meg az **Indít** gombot.
-

Kapcsolódó témakörök

[Hívás kezdeményezése gyorsívási gombbal](#), a(z) 53. oldalon


Partner hívása gyorsívási kóddal

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes gyorsszámok** lehetőséget, és görgessen egy gyorsívási kódhoz.
 - Lépés 5** Válassza ki a megfelelő gyorsívási kódot, és nyomja meg a **Hívás** gombot.
-


A személyes címtárban szereplő névjegy szerkesztése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Kiválasztás**, majd a **Szerkesztés** gombot.
 - Lépés 6** Módosítsa a bejegyzés adatait.
 - Lépés 7** A telefonszám módosításához nyomja meg a **Tel.** gombot.
 - Lépés 8** Nyomja meg a **Frissít** gombot.
-


Névjegy eltávolítása a személyes címtárból

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes címjegyzék** lehetőséget, és keresse meg a kívánt bejegyzést.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Kiválasztás**, majd a **Szerkesztés**, és végül a **Törlés** gombokat.
 - Lépés 6** A törlés megerősítéséhez nyomja meg az **OK** gombot.
-

Gyorstárcsázó kód törlése

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg a **Névjegyek**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Névjegyek** gombot.
 - Lépés 3** Jelentkezzen be a személyes címtárába.
 - Lépés 4** Válassza ki a **Személyes gyorsszámok** lehetőséget, és keresse meg a kívánt gyorshívási kódot.
 - Lépés 5** Válassza ki a megfelelő kódot, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
 - Lépés 6** Válassza ki a számot, és nyomja meg az **Eltávolítás** gombot.
-

Cisco Web Dialer

A Cisco Web Dialer, egy böngészőprogram és a Cisco IP-telefon segítségével hívást kezdeményezhet a webes és asztali alkalmazásokból. Nyisson meg a böngészőben egy weboldalt vagy a vállalati címtárat, majd kattintson egy hiperhivatkozással jelölt telefonszámra a hívásindításhoz.

A híváskezdeményezéshez felhasználói azonosítóra és jelszóra van szükség. Ezeket a rendszergazdától szerezheti be. Az első hívás előtt meg kell adnia a kívánt beállításokat.

Bővebb tájékoztatást a “Cisco Web Dialer” dokumentumban talál, a következő weboldalon: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



FEJEZET 4

Legutóbbi hívások

- A legutóbbi hívások listája, a(z) 95. oldalon
- A legutóbbi hívások megtekintése, a(z) 95. oldalon
- Visszahívás a híváslistából, a(z) 96. oldalon
- A legutóbbi hívások listájának törlése, a(z) 96. oldalon
- Hívásrekord törlése , a(z) 96. oldalon

A legutóbbi hívások listája

A Híváslistában a legutolsó 150 egyéni hívás és híváscsoport látható.

Amikor a Híváslista eléri a maximális méretet, a következő új bejegyzés felülírja a lista legrégebbi elemét.

A Híváslistában szereplő hívások egy csoportba kerülnek, ha azonos számhoz tartoznak, és egymást követték. Az azonos számról bejövő nem fogadott hívások is egy csoportot képeznek.

Ha keresőcsoportot használ, vegye figyelembe a következőket:

- Ha telefonja egy szórt keresőcsoport része, akkor a keresőcsoport többi tagja által felvett hívások a hívási előzményekben fogadott hívásként jelennek meg.
- A híváslista előzménylistájában a **Gyűjtőcsoport**: kifejezés látható, amelyet a gyűjtőcsoport neve vagy száma, vagy mindkettő követ. Ez a továbbfejlesztés segít azonosítani a keresőcsoportok hívásait.

Ha a rendszergazda beállítja a gyűjtőcsoport nevét, akkor a híváslistában a gyűjtőcsoport neve és a hívószám is megjelenik. Ellenkező esetben csak a gyűjtőcsoport száma jelenik meg.

A legutóbbi hívások megtekintése

Nézze meg, ki hívta fel a legutóbb.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.


Amikor a telefon tétlen állapotban van, a Navigációs klaszter megnyomásával is megtekinthető a Legutóbbi hívások listája.

- Lépés 3** Ha egynél több vonala van, akkor válassza ki a megtekinteni kívánt vonalat.
Ha a telefonon ugyanarra a telefonszámra két vonal is konfigurálva van, csak a hívást fogadó vonal mutatja a hívás részleteit a hívástörténetben.
-

Visszahívás a híváslistából

Egyszerűen felhívhatja azokat, akik már hívták Önt.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
Lépés 3 (Opcionális) Válassza ki az **Összes vonal** vagy a szükséges vonal lehetőséget.
Lépés 4 Válassza ki a tárcsázni kívánt számot.
Lépés 5 (Opcionális) Nyomja meg a **Szerkesztés****Tárcsázás** a szám szerkesztéséhez.
Lépés 6 Nyomja meg a **Hívás** gombot.
-

A legutóbbi hívások listájának törlése

Törölheti a telefonja Híváslistáját.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
Lépés 2 Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
Lépés 3 (Opcionális) Válassza a **Minden vonal** opciót vagy a kívánt vonalat.
Lépés 4 Nyomja meg a **Kiürít** gombot.
Lépés 5 Nyomja meg a **Törlés** gombot.
-

Hívásrekord törlése

A Híváslistát szerkeszteni lehet, és egyesével is eltávolíthat hívásokat az előzmények közül. Ez segít megőrizni a fontos hívásinformációkat, mivel a Híváslista csak 150 hívást képes tárolni.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Híváslista** lehetőséget.
- Lépés 3** (Opcionális) Válassza a **Minden vonal** opciót vagy a kívánt vonalat.
- Lépés 4** Jelölje ki a törölni kívánt egyedi bejegyzést vagy híváscsoportot.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Törlés** gombot.
- Lépés 6** Erősítse meg törlési szándékát a **Törlés** gombbal.
-



FEJEZET 5

Alkalmazások

- [Elérhető alkalmazások, a\(z\) 99. oldalon](#)
- [Az aktív alkalmazások megtekintése, a\(z\) 99. oldalon](#)
- [Átváltás az aktív alkalmazásokra, a\(z\) 99. oldalon](#)
- [Az aktív alkalmazások bezárása, a\(z\) 100. oldalon](#)


Elérhető alkalmazások

A Cisco telefonok alapértelmezésben nem tartalmazzák ezeket az alkalmazásokat. Cége azonban hozzáadhatott alkalmazásokat (például időjárás, részvényárfolyam, cég hírek, teendők), valamint hasonló információkat és szolgáltatásokat a készülékhez.

Az aktív alkalmazások megtekintése


Egyszerűen megtekintheti a már megnyitott alkalmazásokat.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Futó alkalmazások** lehetőséget.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Átváltás az aktív alkalmazásokra

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

- Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Futó alkalmazások** lehetőséget.
 - Lépés 4** Válasszon egy futó alkalmazást, és nyomja meg az **Átváltás** gombot a kiválasztott alkalmazás megnyitásához és használatához.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Az aktív alkalmazások bezárása

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Nyomja meg a **Beállítások** gombot.
 - Lépés 3** Válassza ki a **Futó alkalmazások** lehetőséget.
 - Lépés 4** Válasszon egy futó alkalmazást, és nyomja meg az **Alk. bezár.** gombot az alkalmazás bezárásához.
 - Lépés 5** Nyomja meg a **Bezárás**, majd a **Kilépés** gombot.
-



FEJEZET 6

Beállítások

- Beállítások menü, a(z) 101. oldalon
- Hangerő beállítása hívás közben, a(z) 107. oldalon
- A csengőhang hangerejének beállítása, a(z) 108. oldalon
- Telefon kijelző nyelve, a(z) 108. oldalon

Beállítások menü


A telefon bizonyos jellemzőit és funkcióit a **Beállítások** menüben adhatja meg.

A háttérkép módosítása

A rendszergazda engedélyezheti a tapéta vagy a háttérkép módosítását a telefonon.

A Cisco IP-telefon és a kuleskiterjesztő modul – ha a telefonhoz csatlakoztatva van – egyaránt támogatja a tapétákat.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Lépjen a **Beállítások** > **Tapéta** lehetőséghez.
- Lépés 3** Válasszon egy háttérképet, és hajtsa végre az alábbi lépések valamelyikét:
- Ha meg szeretné tekinteni a háttérképet a telefon képernyőjén, nyomja meg az **Előnézet** gombot.
 - Ha fel kívánja használni a háttérképet a telefonon, nyomja meg a **Beállítás** gombot.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

A csengőhang módosítása

Módosítani lehet a telefon bejövő hívásoknál használt hangját.


Eljárás

- Lépés 1** Válassza a **Beállítások > Beállítások > Csengőhang** lehetőséget.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza ki a **Beállítások > Csengőhang** lehetőséget.
- Lépés 4** Válasszon vonalat.
- Lépés 5** Görgessen végig a csengőhangok listáján – a **Lejátsz** gomb megnyomásával belehallgathat az egyes csengőhangokba.
- Lépés 6** A csengőhang használatához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A képernyő fényerejének beállítása


Módosítani lehet a képernyő fényerejét, hogy könnyebb legyen leolvasni.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Fényerő** lehetőséget.
- Lépés 3** A fényerő csökkentéséhez nyomja balra, a növeléséhez pedig jobbra a navigációs gombot.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

A kontraszt beállítása

Módosítani lehet a Cisco 8811-es IP-telefon kontrasztbeállítását, hogy könnyebb legyen leolvasni a képernyőt.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, majd válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Kontraszt** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza a **Kontraszt** lehetőséget.
- Lépés 4** A kontraszt csökkentéséhez nyomja balra, a növeléséhez pedig jobbra a navigációs gombot.
- Lépés 5** A kontraszt beállításához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-


A betűméret módosítása

Módosítani lehet a telefon betűméretét, hogy könnyebb legyen elolvasni. Ha azonban növeli a betűméretet, egyes üzenetek vége lemaradhat.

A betűméret módosítása a következőkre van hatással:

- hívási képernyő (a hívó fél neve és a funkciógombok címkéi);
- hívó neve a Híváslistában
- a telefon képernyőjén lévő vonalcímkék.


Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Nyomja meg az Alkalmazások  gombot. |
| Lépés 2 | Válassza a Beállítások > Betűméret lehetőséget. |
| Lépés 3 | Válasszon egy betűméretet, és nyomja meg a Beállítás gombot. |
| Lépés 4 | Nyomja meg a Kilépés gombot, ha vissza kíván térni az Alkalmazások képernyőre. |
-

A telefon nevének módosítása

Megváltoztathatja a telefon nevét az alapértelmezett névről. A mobilkészülék ezt a nevet jeleníti meg, amikor párosítja a mobileszközt az asztali telefontal.

Eljárás

-
- | | |
|----------------|---|
| Lépés 1 | Nyomja meg az Alkalmazások  gombot. |
| Lépés 2 | Válassza a Beállítások > Telefon neve lehetőséget. |
| Lépés 3 | Adja meg a kívánt nevet a billentyűzettel. |
| Lépés 4 | Nyomja meg az Alkalmaz gombot. |
| Lépés 5 | Nyomja meg a Kilépés gombot. |
-


A videó beállításai

Ha videotelefonnal rendelkezik, szabályozhatja a videó különböző beállításait.

A videó fényerejének beállítása

Ha az iroda megvilágítása miatt nem látszik jól a videó, módosíthatja a fényerőt.

Eljárás


- Lépés 1** Forgassa el jobbra a kamera körül található gyűrűt a zár kinyitásához.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Beállítások > Videó > Expozíció** lehetőséget.
- Lépés 4** A fényerő csökkentéséhez nyomja balra, a növeléséhez pedig jobbra a navigációs gombot.
- Lépés 5** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

A videó sávszélességének beállítása

Videohívás közben előfordulhat, hogy a videokép hirtelen megáll, vagy késik a hanghoz képest. A szaggatást gyakran a leterhelt hálózat okozza.

Alapértelmezés szerint a telefon automatikusan az audio- és videohálózat követelményeit kiegyensúlyozó sávszélességet választja ki. Ha gyakran szaggat a videó, kiválaszthat állandó sávszélességet. Azt tanácsoljuk, hogy válassza a legalacsonyabb beállítást, és csak akkor növelje a beállítást, ha a videó továbbra is szaggat.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Videó > Sávszélesség** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy sávszélesség-beállítást.
- Lépés 4** A sávszélesség beállításához nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Videohívások megtekintése a számítógépen

A hívás videoképe a telefon képernyője helyett a számítógépen is megtekinthető. A hívás hangja továbbra is a telefonon hallható.

Nem használhatja az asztali telefon videó funkcióit a telefonon, ha videokamera van csatlakoztatva, mint például a Cisco 8845-ös vagy 8865-ös IP-telefon esetében.

Mielőtt elkezdené

Csatlakoztassa a számítógépet Ethernet kábellel a telefon PC portjához, és jelentkezzen be a Cisco Jabber Windowsra vagy a Cisco Jabber Macre programba. A telefont a számítógép első hálózati illesztőkártyájához (NIC1) kell csatlakoztatni.

A telefon PC-portja le van tiltva, amikor a Wi-Fi engedélyezve van a telefonján.


A Cisco Media Services Interface (MSI) legújabb verziójára és a következő termékek egyikére lesz szüksége:

- Cisco Jabber Windowsra 9.7(5) vagy újabb
- Cisco Jabber Macre 10.8.1 vagy újabb

Ha nem rendelkezik a Cisco Jabber vagy az MSI legújabb verziójával, forduljon a rendszergazdához. A hardver- és szoftverkövetelmények listáját lásd:

- Cisco Jabber Windowsra kibocsátási megjegyzések: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Cisco Jabber Macre kibocsátási megjegyzések: <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Videó** lehetőséget.
- Lépés 3** Válassza a **Videó a számítógépen keresztül** lehetőséget.
- Lépés 4** Válassza a **Be** lehetőséget a Videó engedélyezéséhez.
-

A hang lehalkítására figyelmeztető jelzés kikapcsolása


Ha hangosan beszél, beállíthatja, hogy a telefon figyelmeztesse Önt, hogy megfelelő hangerővel beszéljen. Ha hangosan beszél (egy előre megadott küszöbértéknél hangosabban), akkor megjelenik egy üzenet a telefonképernyőn. Ha az első figyelmeztetés után hangosan beszél, hangjelzés hallható.

Az üzenet elvetéséhez beszéljen halkabban, vagy válassza a **Mellőzés** lehetőséget.

A rendszergazda engedélyezheti, illetve letilthatja ezt a funkciót. Ha le van tiltva, akkor nem jelenik meg az üzenet, valamint az elem a **Beállítások** menüben.

Ha a rendszergazda engedélyezte, akkor a funkció alapértelmezés szerint engedélyezve van a telefonon, de be is kapcsolhatja. Csak hordozható készülékekhez és fejhallgatóhoz használható.

Eljárás


-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Navigáljon a **Beállítások > Hangerő csökkentése** lehetőséghez.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Ki** gombot.
- Lépés 4** Nyomja meg az **OK** gombot a felbukkanó ablakban.
-

Voice Feedback engedélyezése az Accessibility (kiegészítő lehetőségek) fülön

A Voice Feedback funkció a Select (Kiválasztás) gomb háromszori megnyomásával kapcsolható be vagy ki a Navigációs gyűrűn. Ez a funkció a telefon Accessibility (Kiegészítő lehetőségek) beállításából is elérhető.

Ha be van kapcsolva a Voice Feedback, nyomja meg kétszer a Softkey gombot a funkció használatához vagy konfigurálásához.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki az **Accessibility (kiegészítő lehetőségek) > Voice Feedback** elemet.
 - Lépés 3** A funkció bekapcsolásához válassza ki az **On (Be)** lehetőséget.
 - Lépés 4** A beállítások mentéséhez és az Alkalmazásokhoz való visszatéréshez válassza ki kétszer a **Kilépés** lehetőséget.


Kapcsolódó témakörök

[Voice Feedback](#), a(z) 40. oldalon

Hang sebesség beállítása

A Voice Feedback sebessége testre szabható, ha túl gyorsan vagy lassan olvas. A Voice Speed kiválasztásához engedélyezni kell a Voice Feedback funkciót.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki az **Accessibility (kiegészítő lehetőségek) > Voice Speed** elemet.
 - Lépés 3** A navigáláshoz húzza a Navigáció csoportot fel vagy le. Nyomja meg a **Select (Kiválasztás)** elemet a sebesség kiválasztásához.
 - Lépés 4** A beállítások mentéséhez és a Kiegészítő lehetőségekhez való visszatéréshez válassza ki kétszer a **Save (Mentés)** lehetőséget.
 - Lépés 5** Az Alkalmazásokhoz való visszatéréshez válassza ki kétszer az **Exit (Kilépés)** lehetőséget.

Kapcsolódó témakörök


[Voice Feedback](#), a(z) 40. oldalon

Kapcsolja ki a Kiválasztás gomb LED-jét az energiatakarékos üzemmódban

A **Kiválasztás** gomb LED-je kikapcsolható energiatakarékos üzemmódban. Ez csökkenti a munkahelyen a vizuális zavaró tényezőket.

A **Kiválasztás** gomb a telefonon a Navigációs klaszter közepén található. A **Kiválasztás** gomb LED-je alapértelmezés szerint be van kapcsolva, amikor energiatakarékos üzemmódban van.

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Energiatakarékos jelzés** lehetőséget.

- Lépés 3** Nyomja meg a **Ki** gombot a LED kikapcsolásához.
- Lépés 4** A figyelmeztető ablakban nyomja meg az **OK** gombot.

A fejhallgató társítása a felhasználói adatokkal

A fejhallgatót a telefonon társíthatja a bejelentkezési azonosítóval. A társítás elősegíti az Extension Mobility használatát.

Ha törölni szeretné a fejhallgató társítását, forduljon a rendszergazdához. A telefon menüjében nem módosíthatja és nem frissítheti a fejhallgató-társítást.



Megjegyzés Ha a fejhallgató frissítése folyamatban van, vagy éppen hívás zajlik, akkor a társítást nem lehet végrehajtani. Várjon, amíg a frissítés vagy a hívás befejeződik, mielőtt végrehajtja ezt az eljárást.


Mielőtt elkezdené

- A(z) 500-as sorozatú Cisco fejhallgató eszköz a telefonhoz az USB- vagy az Y-kábellel, illetve párosítás után a(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató standard bázisállomással vagy 560-as sorozatú Cisco fejhallgató több bázisállomással segítségével csatlakoztatható.

A(z) Cisco fejhallgató 730 a telefonhoz USB-n keresztül vagy a(z) Cisco fejhallgató USB HD adapter általi párosítással csatlakoztatható.

- A fejhallgató firmware-frissítése nem lehet folyamatban.
- A telefonnak inaktívnak kell lennie.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az asztali telefonon az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok > Cisco fejhallgató > Beállítás > Felhasználó társítása** elemet.
- Lépés 3** Adja meg felhasználói azonosítóját és PIN kódját.
- Lépés 4** Nyomja meg az **Indít** gombot.


Kapcsolódó témakörök

[Bejelentkezés az Extension Mobility rendszerbe a Cisco fejhallgatóval](#), a(z) 21. oldalon


Hangerő beállítása hívás közben

Ha a kézibeszélő, a fejhallgató vagy a kihangosító hangereje túl nagy vagy túl kicsi, lehetősége van hívás közben módosítani azt. Ha hívás közben módosítja a hangerőt, a változtatás kizárólag az éppen használt eszköz hangerejét érinti. Ha például fejhallgató használata közben módosítja a hangerőt, a kézikészülék hangereje nem változik.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Hangerő**  gombot jobbra vagy balra a hangerő hívás közbeni állításához.




Lépés 2 Nyomja meg a **Hangerő**  gombot fel vagy le a hangerő hívás közbeni állításához.


A csengőhang hangerejének beállítása

Ha a telefon túl hangosan vagy túl halkán jelzi a bejövő hívásokat, lehetősége van módosítani a csengőhang hangerejét. A csengőhang hangerejének megváltoztatása nem befolyásolja a hívás közben tapasztalt híváshangerőt.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg a **Hangerő**  gomb jobb vagy bal oldalát a csengőhang hangerejének változtatásához, amikor a telefon cseng.



Lépés 2 Nyomja meg a **Hangerő**  gombot fel vagy le a hangerő változtatásához, amikor a telefon nincs használatban.

Telefon kijelző nyelve

A telefon több nyelven is képes megjeleníteni szöveget. A rendszergazda állítja be, hogy milyen nyelvet használ a telefon. Lépjen kapcsolatba a rendszergazdával, ha módosítani szeretné a nyelvet.



FEJEZET 7

Kiegészítők

- Támogatott kiegészítők, a(z) 109. oldalon
- Ellenőrizze a telefon modelljét, a(z) 111. oldalon
- A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése, a(z) 112. oldalon
- Fejhallgatók, a(z) 112. oldalon
- Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul, a(z) 145. oldalon
- Szilikon borítók, a(z) 150. oldalon

Támogatott kiegészítők

A telefont különböző kiegészítőkkel, például fejhallgatóval, mikrofonnal és hangszóróval lehet használni. Az alábbi szakaszban lévő táblázatok mutatják a telefon által támogatott tartozékokat.

Az alábbi táblázat ismerteti a(z) Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékekhez elérhető Cisco tartozékokat.

táblázat 25: Cisco kiegészítők: Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon

Kiegészítő	Típus	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul	Bővítőmodul	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	2	2	3	3	3
Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul	Bővítőmodul	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott Legfeljebb 2, azonos típusú bővítőmodul támogatott.	Támogatott Legfeljebb 2, azonos típusú bővítőmodul támogatott.	Támogatott Legfeljebb 3, azonos típusú bővítőmodul támogatott.	Nem támogatott	Nem támogatott
Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul	Bővítőmodul	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott Legfeljebb 3, azonos típusú bővítőmodul támogatott.	Támogatott Legfeljebb 3, azonos típusú bővítőmodul támogatott.

Kiegészítő	Típus	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Szerelőkészlet falra szereléshez	Bővítmódul	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Kábelzár	Bővítmódul	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Állvány	Bővítmódul	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Szilikonok	Telefontok	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
520-as sorozatú Cisco fejhallgató	USB	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
530-as sorozatú Cisco fejhallgató	Normál	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
530-as sorozatú Cisco fejhallgató	USB adapter	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
560-as sorozatú Cisco fejhallgató	Normál	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
560-as sorozatú Cisco fejhallgató	USB adapter	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
720-as sorozatú Cisco fejhallgató	USB adapter	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
720-as sorozatú Cisco fejhallgató	Bluetooth	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott
Cisco fejhallgató 730	USB adapter	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Cisco fejhallgató 730	Bluetooth	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott

Kiegészítő	Típus	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Bang & Olufsen Cisco 980	USB adapter	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott

A következő táblázat ismerteti a(z) Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékekhez elérhető más gyártó által gyártott tartozékokat.

táblázat 26: Harmadik fél kiegészítői: Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon

Kiegészítő	Típus	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Fejhallgató	Analóg	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Fejhallgató	Analóg szélessávú	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Fejhallgató	Bluetooth	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Nem támogatott
Fejhallgató	USB	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Mikrofon	Külső PC	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott
Hangszórók	Külső PC	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Nem támogatott	Támogatott	Támogatott	Támogatott

Ellenőrizze a telefon modelljét

Azért fontos tudni a telefon modelljét, mert az egyes készülékek más-más tartozékokat támogatnak.


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.
-

A telefonhoz társított kiegészítők megtekintése

Telefonkészülékéhez a fejhallgató csatlakozóján, Bluetooth kapcsolattal vagy az USB-porton keresztül külső hardvereszközt csatlakoztathat. A kiegészítők között alapértelmezés szerint megtalálható egy analóg fejhallgató, amely szélessávú használathoz is beállítható

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válasszon a következő opciók közül:
- **Kiegészítők**
 - **Bluetooth**
- Lépés 3** (Opcionális) Válasszon egy kiegészítőt, és nyomja meg a **Show detail (Részl. megj.)** gombot.
- Lépés 4** Nyomja meg a **Kilépés** gombot.
-

Fejhallgatók

Több Cisco és más gyártmányú fejhallgató használható Cisco IP telefonokkal és eszközökkel. A Cisco fejhallgatókról bővebben lásd <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Kapcsolódó témakörök

[Támogatott kiegészítők](#), a(z) 109. oldalon

Fejhallgatókra vonatkozó fontos biztonsági információ



Nagy hangerő terhelés—Az esetleges halláskárosodás elkerülése érdekében lehetőleg ne használja a készüléket huzamosabb ideig magas hangerőn.

Amikor csatlakoztatja a fejhallgatót, halkítsa le a fejhallgató hangszóróit mielőtt felvonná azt. Ha nem felejt el lehalkítani a fejhallgatót mielőtt leveszi azt, a hangerő alacsonyan marad, amikor ismét csatlakoztatja a fejhallgatót.

Ügyeljen a környezetére. Amikor fejhallgatót használ, a fontos külső hangokat, így például a megkülönböztető jelzéssel közlekedő járműveket, vagy hangos környezeti hangok, kizárhatja a készülék. Vezetés közben ne használja a fejhallgatót. Ne hagyja a fejhallgatót vagy annak kábelét elől, ahol mások áteshetnek rajta, vagy a háziállatok belegabalyodhatnak. Mindig figyeljen a fejhallgató vagy annak vezetéke közelében lévő gyerekekre.

Cisco 500-as sorozatú fejhallgató

A következő Cisco fejhallgatók közül választhat:

- Cisco 521-es fejhallgató – egy vezetékes USB vezérlővel egybeépített egy fülpárnás fejhallgató.
- Cisco 522-es fejhallgató – egy vezetékes USB vezérlővel egybeépített két fülpárnás fejhallgató.
- Cisco 531-es fejhallgató — standard fejhallgatóként vagy az USB adapterrel USB fejhallgatóként használható egy fülpárnás fejhallgató.
- Cisco 532-es fejhallgató — standard fejhallgatóként vagy az USB adapterrel USB fejhallgatóként használható két fülpárnás standard fejhallgató.
- Cisco 561-es fejhallgató – Vezeték nélküli fejhallgató egy fülpárnával és bázissal.
- Cisco Headset 562 – Vezeték nélküli fejhallgató két fülpárnával és bázissal.

Cisco 521 és 522 fejhallgató

A Cisco 521 és 522 két vezetékes fejhallgató, amelyeket Cisco IP telefonokhoz és eszközökhöz fejlesztettek. Az 521-es Cisco fejhallgató a hosszabb használat és nagyobb kényelem érdekében egy fülpárnával készült. Az 522-es Cisco fejhallgató két fülpárnát kínál, így zajos munkakörnyezetben is használható.

Mindkét fejhallgató 3,5 mm csatlakozóval van ellátva, így laptopokkal és mobilkészülékeken is használhatók. A beépített USB vezérlővel Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 és 8865NR IP-telefonokkal is használható. A vezérlővel könnyedén veheti fel hívásait, vagy érheti el a telefon alapfunkcióit, mint például a tartás, vagy folytatás, némítás, hangerőszabályozás funkciók.

A fejhallgatók megfelelő használatához 12.1(1) vagy frissebb firmware verzió szükséges.

ábra 10: Cisco 521-es fejhallgató



ábra 11: Cisco 522-es fejhallgató



Cisco 531 és 532 fejhallgató

A Cisco 531 és 532 fejhallgatók standard fejhallgatóként használhatók a telefonokon. A fejhallgatót a fejhallgató aljzatba kell csatlakoztatni az RJ csatlakozóval.

A Cisco Headset USB Adapter is használható a Cisco 8851, 8851NR, 8861, 8865 és 8865NR IP-telefonmodelleken. Az adapter a Cisco Headset 531 és 532 fejhallgatókat USB fejhallgatókká alakítja át, és így extra funkciókat kínál. Használatával kényelmesen kezelhet hívásokat, tesztelheti mikrofonját, testre szabhatja basszus és magas, erősítés vagy zajszűrés beállításait.

A fejhallgatók megfelelő használatához 12.1(1) vagy frissebb firmware verzió szükséges.

ábra 12: Cisco 531-es fejhallgató



ábra 13: Cisco 532-es fejhallgató



Cisco 561 és 562-es fejhallgató

A Cisco Headset 561 és 562 vezeték nélküli fejhallgatókat a mai irodai követelményeknek megfelelően fejlesztették. A Cisco Headset 561 a hosszabb használat és nagyobb kényelem érdekében egy fülpárnával készült. A Cisco Headset 562 két fülpárnát kínál, így zajos munkakörnyezetben is használható.

Mindkét fejhallgatóhoz tartozik vagy egy Standard vagy egy Multibase bázisegység a fejhallgató töltésére, valamint a fejhallgató töltöttségi szintjét jelző LED-del. Mindkét bázisállomás megjeleníti a hívás állapotát, mint például bejövő hívás, aktív hívás, vagy némított hívások. Amikor a fejhallgató frissíti a firmwaret, a LED mutatja a frissítés folyamatát.

A bázis a telefon modelljétől és a személyes beállításoktól függően az USB csatlakozóval vagy Y kábellel csatlakozik a telefonhoz. Az Y-kábel a telefon AUX és fejhallgató kimenetébe csatlakozik.

Az AC csatlakozó a bázist és a tápaljzatot köti össze. A régióknak megfelelő csatlakozót kell felszerelnie a tápegység csatlakoztatása előtt.

Alkalmanként az 561-es vagy 562-es Cisco-fejhallgató hangjelzést ad. A hangok némelyike figyelmeztetésként szolgál, amikor műveletet hajt végre, például megnyom egy gombot. Más dallamok figyelmeztetnek arra, ha a fejhallgató figyelmet igényel, például az akkumulátort fel kell tölteni, vagy túl messze van a bázisállomástól.

Ahhoz, hogy a Cisco 561 és 562 fejhallgató megfelelően működjön a Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) vagy korábbi verziójával 12.5(1) vagy frissebb firmware verzió és a defaultheadsetconfig.json fájlra van szükség.

ábra 14: Cisco 561-es fejhallgató



ábra 15: Cisco 562-es fejhallgató



Cisco 500 sorozatú fejhallgató támogatása

A Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon modellek RJ típusú csatlakozókkal és USB porttal csatlakoznak a fejhallgatókhoz és bázisokhoz. A csatlakozás típusa a telefon modelljétől függ. A következő táblázatban látható, hogy a Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon modelljei milyen fejhallgatókhoz csatlakoztathatók, és milyen telefonmodelleket támogatnak.

táblázat 27: A Cisco 8800-as sorozat IP-telefon fejhallgató támogatása.

Cisco 500-as sorozatú fejhallgató	Cisco 8811-es IP-telefon Cisco 8841-es IP-telefon Cisco 8845-ös IP-telefon	Cisco 8851-es IP-telefon Cisco 8851NR IP-telefon Cisco 8861-es IP-telefon Cisco 8865-ös IP-telefon Cisco 8865NR IP-telefon
Cisco 521-es fejhallgató Cisco 522-es fejhallgató	Nem támogatott	Támogatott (Beépített USB-vezérlővel)
Cisco 531-es fejhallgató Cisco 532-es fejhallgató	Támogatott (RJ csatlakozó)	Támogatott (RJ csatlakozó vagy USB adapterrel)
Cisco 561-es fejhallgató Cisco 562-es fejhallgató	Támogatott (Y-kábel)	Támogatott (Y-kábel vagy USB-kábel)

Kapcsolódó témakörök

[Cisco fejhallgató testre szabása](#), a(z) 135. oldalon

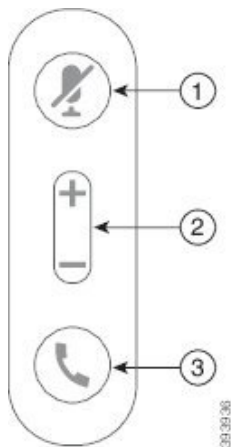
[Fejhallgató csatlakoztatása telefonhoz](#), a(z) 130. oldalon

[Fejhallgató konfigurálása a telefonon](#), a(z) 132. oldalon

Cisco 521 és 522 fejhallgató vezérlőgombok és hardver

A vezérlőgombokat alapvető hívás funkciókhoz használják.

ábra 16: Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlői



Az alábbi táblázat ismerteti az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlőgombjait.

táblázat 28: Az 521-es és 522-es Cisco fejhallgató vezérlőgombjai

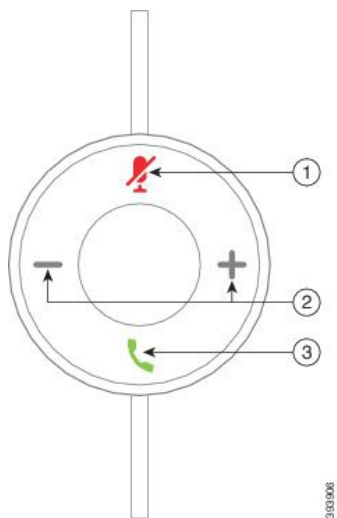
Szám	Név	Leírás
1	Némítás gomb	Be- és kikapcsolja a mikrofont.

Szám	Név	Leírás
2	Hangerő gomb	A fejhallgató hangerejét szabályozza.
3	Hívás	Hívások kezelésére használják: <ul style="list-style-type: none"> • Nyomja meg egyszer bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg és tartsa lenyomva hívás befejezéséhez. • Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához. • Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét a tartásba helyezett hívás visszavételéhez. • Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és bejövő hívás megválaszolásához.

Cisco Headset 531 és 532 USB adapter gombok és hardver

Az adapter alapvető hívás funkciókhoz használatos.

ábra 17: Cisco fejhallgató USB adapter



Az alábbi táblázat ismerteti a Cisco fejhallgató USB adapter gombjait.

táblázat 29: Cisco USB Adapter gombok

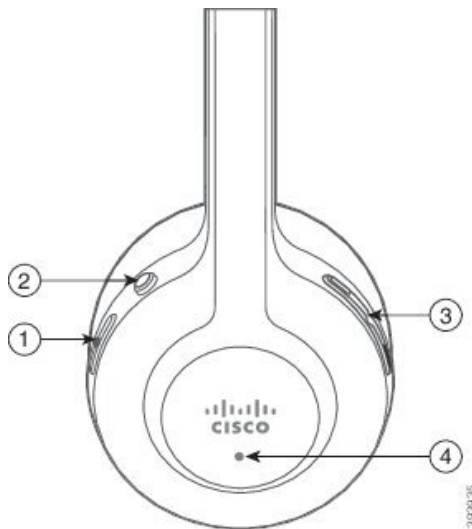
Szám	Név	Leírás
1	Némítás gomb	Be- és kikapcsolja a mikrofont.
2	Hangerő gomb	A fejhallgató hangerejét szabályozza.

Szám	Név	Leírás
3	Hívás gomb	Hívások indítására, megválaszolására és kezelésére használatos: <ul style="list-style-type: none"> • Hívás indításához nyomja meg egyszer. • Nyomja meg egyszer bejövő hívás megválaszolásához. Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához. • Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. • Nyomja meg és tartsa lenyomva hívás befejezéséhez.

Cisco 561 és 562 Fejhallgató gombok és LED


A fejhallgató gombjait alapvető hívás funkciókhoz használják.

ábra 18: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai



Az alábbi táblázat ismerteti az 561-es és az 562-es Cisco fejhallgatók gombjait.

táblázat 30: Az 561-es és 562-es Cisco fejhallgató gombjai

Szám	Név	Leírás
1	Tápkapcsoló és Hívás gomb	<p>A fejhallgató be- és kikapcsolására szolgál</p> <p>A fejhallgató be- vagy kikapcsolásához nyomja meg és 4 másodpercig tartsa lenyomva.</p> <p>A bejövő és aktív híváskezelés attól függ, hogy egy vagy több hívása van-e.</p> <p>Egy hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bejövő hívások megválaszolásához nyomja meg egyszer. • Nyomja meg egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg ismét a tartásba helyezett hívás visszavételéhez. • Nyomja meg kétszer a bejövő hívás elutasításához. • Nyomja meg és tartsa lenyomva egy aktív hívás befejezéséhez. <p>Több hívás:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nyomja meg még egyszer aktív hívás tartásba helyezéséhez, és egy második bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg egyszer egy jelenlegi hívás tartásba helyezéséhez. Nyomja meg újra a híváshoz való visszatéréshez, vagy nyomja meg és tartsa lenyomva 2 másodpercig a jelenlegi hívás befejezéséhez és a tartásban lévő híváshoz való visszatéréshez. • Nyomja meg és tartsa lenyomva egy aktív hívás befejezéséhez, és egy másik bejövő hívás megválaszolásához. • Nyomja meg kétszer az aktuális hívásban maradáshoz, és egy második bejövő hívás elutasításához.
2	Némítás gomb	Be- és kikapcsolja a mikrofont. A Némítás  kigyullad a telefonon, amikor a fejhallgatón engedélyezi a Némítás funkciót.
3	Hangerő gomb	A fejhallgató hangerejét szabályozza.
4	LED	<p>A fejhallgató állapotát mutatja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Villogó piros – Bejövő hívás. • Folyamatos piros – Aktív hívás. • Villogó fehér—firmware frissítése folyamatban.

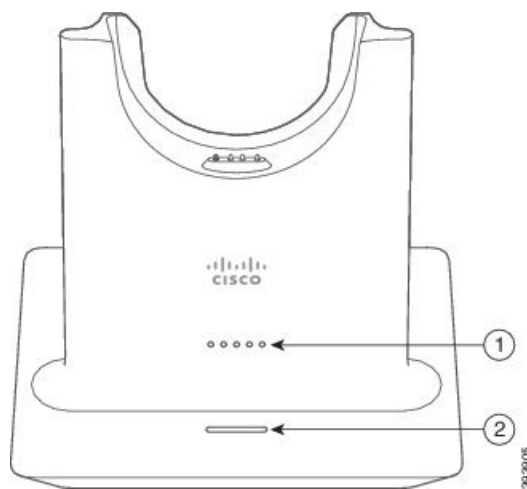
Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz

A Cisco Headset 561 és 562 fejhallgatókat egy standard bázisról lehet tölteni. A bázisegység LED mutatja az akkumulátor aktuális töltöttségi szintjét, és a hívás állapotát.

A fejhallgató hívásvezérlő gombjain kívül a fejhallgató bázisegységről való leemeléssel, illetve visszahelyezésével válaszolhat meg, és fejezhet be hívásokat. A funkciók eléréséhez győződjön meg arról, hogy a telefonján engedélyezve van a Hívás befejezése dokkolón és a Hívás fogadása dokkolóról levéve beállítás. Bővebb információért lásd: [A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása, a\(z\) 137. oldalon](#).

A bázis és a fejhallgató közötti kapcsolatot DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) technológia biztosítja.

ábra 19: LED kijelzés a Cisco 561 és 562 fejhallgatók standard bázisegységén



Az alábbi táblázat ismerteti a Cisco 561 és 562 fejhallgatók standard bázisegységét.

táblázat 31: Standard bázisállomás Cisco 561 és 562 fejhallgatókhoz

Szám	Név	Leírás
1	Akkumulátor töltöttségi állapot LED	A fejhallgató akkumulátorának töltöttségi szintjét jelzi.
2	Hívásállapot LED	Figyelmezteti a felhasználót a hívás állapotára: <ul style="list-style-type: none"> • Bejövő hívás—Villogó zöld. • Aktív hívás—Folyamatos zöld. • Némított hívás—Folyamatos piros.

560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase

A Multibase állomás akár három hívásforrást is össze tud kötni Bluetooth® kapcsolaton, USB csatlakozón vagy Y kábelén keresztül. A multibase bázisállomás akár négy Bluetooth-eszközt is tárolni tud. A multibase bázisállomás gombjaival váltat a hívásforrások között.

A fejhallgató vezérlőgombjaival vehet fel vagy tehet le hívásokat. Alapértelmezés szerint amikor a fejhallgató a bázisállomásban van, a fejhallgató leemelésével automatikusan válaszolhat meg hívásokat. Hívás befejezéséhez tegye vissza a fejhallgatót a bázisállomásra. Ha módosítani szeretné a hívási viselkedést, lásd: [A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása, a\(z\) 137. oldalon](#).

A multibase-el az alábbi csatlakozókábeleket használhatja:

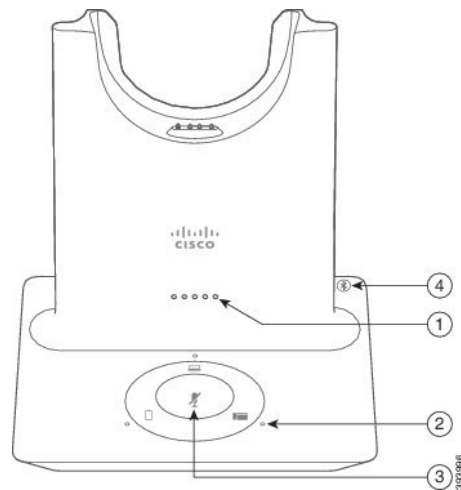
- USB-USB-kábel: USB csatlakozású Cisco IP-telefonok eszközökhöz
- USB Y-kábel: USB-port nélküli Cisco IP-telefonok eszközökhöz
- Mini USB-kábel: PC vagy Mac számítógépekhez.
- Mini USB-USB-C kábel: PC vagy Mac készülékekhez külön megvásárolható.



Megjegyzés

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase nem kompatibilis az Etherneten keresztüli tápellátást (PoE) használó Cisco 7800-as sorozatú IP-telefon telefonokkal. Ha a multibase-hez szeretne csatlakozni, használja a külső tápegységet.

ábra 20: Multibase LED-ek



A következő táblázat ismerteti az 560-as sorozatú, multibase Cisco fejhallgató multibase LED-jeit.

táblázat 32: Multibase LED-ek

Szám	Név	Leírás
1	Akkumulátor töltöttségi állapot LED	<p>A fejhallgató akkumulátorának töltöttségi szintjét és a bázisállomás állapotát jelzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fejhallgató akkumulátor töltöttség – A LED-ek töltés közben villognak, majd folyamatosan világítanak, amikor az akkumulátor fel van töltve. • Fejhallgató frissítése folyamatban – A LEDek balról jobbra sorban világítanak. • A fejhallgató és a bázisállomás nincs párosítva – Minden LED világít • Energiatakarékos mód – A középső LED folyamatosan világít. <p>A bázisállomás energiatakarékos módba kapcsol, amikor már 10 perce nincs hívásforrás csatlakoztatva.</p>
2	Hívásállapot LED-ek	<p>Figyelmezteti a felhasználót a hívás állapotára minden forráson:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktív forrás – Folyamatos fehér • Bejövő hívás a kiválasztott forráson – Zölden villog • Bejövő hívás egy nem kiválasztott forráson – Zölden villog • Aktív hívás – Folyamatos zöld • Hívás inaktív forráson – Villogó zöld
3	Némított állapot LED	Figyelmezteti Önt, amikor a fejhallgató le van némítva.
4	Bluetooth állapot LED	<p>A(z) Bluetooth állapotára figyelmeztet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hívásforrással párosítva – Folyamatos fehér • Párosítás mód – Villogó fehér • Hívásforrás keresése – Pulzáló fehér • Bluetooth ki van kapcsolva – LED nem világít

Az aktív forrás vezérléséhez használja a forrásvezérlő gombokat a bázisállomáson. A forrásgombok egy-egy kapcsolatnak felelnek meg a multibase állomáson.

Még akkor is, ha van csatlakoztatva egy forráshoz, előfordulhat, hogy a LED nem világít. A forrás LED csak akkor gyullad ki, ha a forrás ki van jelölve, vagy ha aktív hívása van. Például Ön megfelelően csatlakozik Cisco IP-telefon eszközhöz, PC számítógépéhez és mobiltelefonjához Bluetooth-kapcsolaton keresztül.

Azonban a forrás LED csak akkor világít, amikor ki van választva, aktív hívás van rajta, vagy bejövő hívást kezel. Nyomja meg a forrás gombot, hogy ellenőrizze a forrás megfelelően van-e csatlakoztatva. A forrás LED háromszor villog, ha nincs kapcsolat.

Váltogathat az aktív hívásforrások között.





Megjegyzés Az aktív hívásokat várakoztassa, mielőtt más hívásforrásra váltana. Egy hívásforráson a hívások nem kerülnek automatikusan várakoztatásra, amikor másik hívásforrásra vált.

Az alábbi táblázat mutatja be a Multibase forrásikonokat és a hozzájuk tartozó kapcsolatokat.

táblázat 33: Multibase forráskonozol

Forrás	Bázis ikon	Kapcsolat
Asztali telefon		<p>USB–USB kábel vagy Y-kábel</p> <p>Az asztali telefon ikon a középső USB portnak felel meg a Multibase hátoldalán. Elsősorban Cisco IP-telefonok eszközök csatlakoztatására szánták, de megfelelően működik minden kompatibilis készülékkel is.</p>
Laptop		<p>Micro-USB kábel</p> <p>A laptop ikon a mikro-USB portnak felel meg a Multibase hátoldalán. A mikro-USB port laptop vagy asztali számítógép csatlakoztatására szolgál.</p>

Forrás	Bázis ikon	Kapcsolat
Mobil		 A mobiltelefon ikon a bázisállomás hátoldalán található Bluetooth-kapcsolat aljzatnak felel meg. Bár az ikon mobiltelefont jelöl, a bázisállomás minden kompatibilis Bluetooth-eszközzel kompatibilis, amely képes hívások kezelésére. Egy Multibase állomás akár négy Bluetooth eszközt is el tud tárolni és meg tud jegyezni. Ha Ön zenét hallgat a Bluetooth-forráson keresztül, a zene lejátszása szünetel, amikor a fejhallgatót a bázisra helyezi.

700-as sorozatú Cisco fejhallgató

A(z) Cisco fejhallgató 730 egy vezeték nélküli fejhallgató, amely Bluetooth-kapcsolatot használ a Cisco Soft kliensek és a Cisco IP telefonok párosításához. A fejhallgató a teljes hívás vezérlése és a zene lejátszási képességei mellett a nagy teljesítményű zaj lemondás és a környezeti hangjavító rendszerek használata egy forgalmas irodai környezetben.

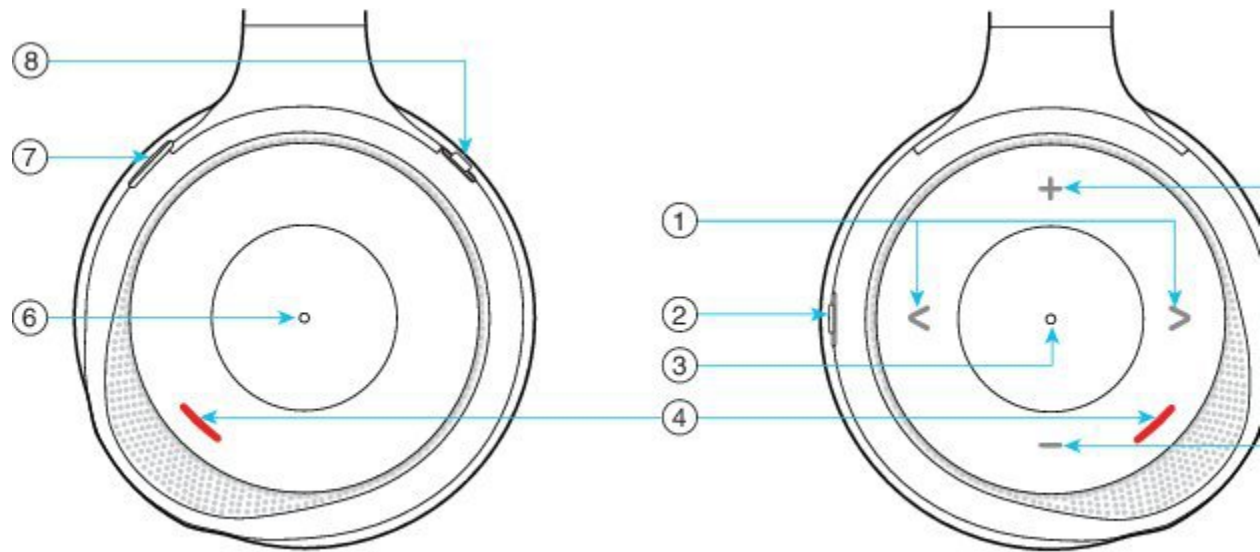
A(z) Cisco fejhallgató 730 készülékhez egy USB Bluetooth adapter tartozik, amely olyan eszközökkel használható, amelyek nem biztosítanak megbízható Bluetooth-megoldást. A fejhallgató csatlakoztatható továbbá eszközökhöz a mellékelt USB-C–USB-A-kábellel. Az USB-C kábel töltőkábelként is működik, és bármely tápellátást biztosító USB adapterhez csatlakoztatható. Az USB-C kábel a telefon USB-portjába is csatlakoztatható, így teljes funkcionalitást biztosít, beleértve a hívásátírányítás, a helyi hangolás és a beállítás, valamint a firmware frissítéseit.

Bővebb információért lásd: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Cisco fejhallgató 730 Gombok és felépítés




A fejhallgató gombjai számos funkcióhoz használhatók. Mindegyik csésze különböző gombokkal és funkciókkal rendelkezik.


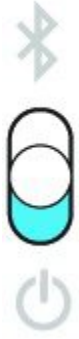
ábra 21: Bal és jobb oldal – Cisco fejhallgató 730



táblázat 34: Cisco fejhallgató 730Gombok

Ábrafelirat száma	Név	Leírás
1	Zeneszám átugrása Ez a jobb és bal oldala a jobb csésze felületének.	Ugrás előre és hátra a zeneszámokon keresztül. Csak akkor használható, ha a fejhallgató párosítva van egy olyan készülékkel, amely képes lejátszani a zenét.
		
2	AMB és NC gomb Ez a gomb a jobboldali csésze hátoldalán található.	Háromállású kapcsoló: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Csúsztassa felülre a környezeti mód engedélyezéséhez. • Nincs környezeti mód és zajkizárás: középső pozíció. • NC: Csúsztassa az aljára a zajkizárás engedélyezéséhez.
		

Ábrafelirat száma	Név	Leírás
3	<p>Szünet és indítás</p> <p>Ez a jobb oldali csésze közepe, és egy ponttal van megjelölve.</p> 	<p>Nyomja meg a gombot a zene lejátszásához és szüneteltetéséhez. Csak akkor használható, ha a fehallgató párosítva van egy olyan készülékkel, amely képes lejátszani a zenét.</p>
4	<p>Jelenlét LED</p> <p>Ez a LED a jobb és bal oldali csészék felületén található.</p> 	<p>Hívás közben pirosan jelenik meg, vagy ha a fehallgató némitás gombját nem hívás közben nyomja meg.</p>
5	<p>Hangerő</p> <p>Ez a felső és alsó része a jobb csésze felületének.</p> 	<p>A hangerő növeléséhez vagy csökkentéséhez nyomja meg felül vagy alul.</p>
6	<p>Hívás gomb</p> <p>Ez a bal oldali csésze közepe, és egy ponttal van megjelölve.</p>	<p>A hívás funkcióit a hívási állapot alapján vezérli:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bejövő hívások <ul style="list-style-type: none"> • Hívás fogadása: Nyomja meg egyszer. • Hívás elutasítása: Nyomja meg kétszer. • Aktív hívás. <ul style="list-style-type: none"> • Hívás tartásba helyezése: Nyomja meg egyszer. • Hívás befejezése: Nyomja meg és tartsa nyomva, amíg egy hangot nem hall.

Ábrafelirat száma	Név	Leírás
7	Elnémítás Ez a bal csésze elülső oldalán található gomb.	Be- és kikapcsolja a mikrofont. Némított állapotban a jelenlét LED pirosan világít, a telefon Némítás  gombja pedig világít. Aktív hívás közben a rendszer a némítás állapotát automatikusan szinkronizálja az IP-telefon és a Cisco-fejhallgató között. Ez a funkció támogatott a 720-as és a 730-as sorozatú Cisco fejhallgató esetén is.
8	Bluetooth és bekapcsológomb Ez a bal csésze hátsó oldalán található. 	Háromállású kapcsoló: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: Csúsztassa felülre, és tartsa itt a fejhallgató telefonhoz párosításához. • Bekapcsolás: Csúsztassa a középső pozícióba a fejhallgató bekapcsolásához. Csúsztassa le a fejhallgató kikapcsolásához.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about 720-as sorozatú Cisco fejhallgató (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Harmadik fél által gyártott fejhallgatók

A Cisco belső tesztelést végez a Cisco IP-telefonokkal használatos harmadik fél által gyártott fejhallgatókon. A Cisco azonban nem ad ki tanúsítványt vagy támogatja a fejhallgató vagy kézibeszélő gyártók termékeit. Ellenőrizze a fejhallgató gyártójánál, hogy a készülék használható-e Cisco telefonnal.

A fejhallgatók a telefonhoz vagy az USB- vagy a segédporton keresztül csatlakoznak. A fejhallgató modelljétől függően lehet, hogy a legjobb hangminőség érdekében állítani kell a telefon hangbeállításain, köztük a fejhallgató hangzása beállításán.

Ha harmadik fél által gyártott fejhallgatót használ és új zajszűrő beállítást használ, várjon egy percet, majd indítsa újra a telefont, hogy a beállítás eltárolódjon a flash memóriában is.

A telefon a fejhallgató mikrofon által érzékelt háttérzaj egy részét csökkenti. A háttérzaj további csökkentése érdekében használhat zajszűrős fejhallgatót, így javítható az általános hangminőség.

Ha harmadik fél által gyártott fejhallgatót szeretne használni, javasoljuk jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (AF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát. A fejhallgató minőségétől és egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően megjelenhet némi zaj vagy visszhang. A hívott fél, illetve a hívott fél és a Cisco IP-telefon felhasználó is bűgő vagy zümmögő hangot hallhat. Számos külső forrás okozhatja a zümmögést vagy a bűgást, például lámpa, villanymotor vagy nagyméretű PC monitor.

Előfordulhat, hogy egy helyi tápkocka vagy tápegység csökkenti vagy kiszűri a zümmögést.

A Cisco IP-telefonok felhasználási helyén tapasztalt környezeti és hardver egyenetlenségek következtében nincs minden környezetben használható optimális fejhallgató megoldás.

Ügyfeleinknek azt javasoljuk, hogy a fejhallgatókat a felhasználási környezetben teszteljék, így még a vásárlási döntés meghozatala és a teljes bevezetés véglegesítése előtt meg tudják állapítani a készülék teljesítményét.

Egyidejűleg csak egy fejhallgatót használhat. A legutóbb csatlakoztatott fejhallgató az aktív fejhallgató.

Javasolt fejhallgatók és egyéb audio tartozékok listája lásd itt http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth-fejhallgatók

Bluetooth fejhallgatót is használhat a hívásokhoz, ha a telefon támogatja a Bluetooth funkciót.

A Bluetooth fejhallgatók telefonnal való használatakor ügyeljen a következőkre:

- Ha Bluetooth és normál fejhallgatót is csatlakoztatott a telefonhoz, egy időben csak egyféle típusú fejhallgató működik. Ha az egyik fejhallgatót bekapcsolja, a másik automatikusan kikapcsol.
- USB-fejhallgató használata esetén mind a Bluetooth, mind az analóg fejhallgató kikapcsolódik. Ha leválasztja az USB-fejhallgatót, be kell kapcsolnia a Bluetooth vagy normál fejhallgatót.
- A fejhallgató optimális elérhetősége érdekében a telefontól 10 láb (3 méter) távolságon belül használja a Bluetooth fejhallgatót.
- A telefon támogatja a Bluetooth Hands-free Profile specifikációt. Ha a Bluetooth fejhallgató támogatja ezeket a funkciókat, a fejhallgatót a következőkre használhatja:
 - Hívás fogadása
 - Hívás befejezése
 - Fejhallgató hangerejének módosítása hívás közben

- Szám újrAhívása
- Hívóazonosító megtekintése
- Hívás elutasítása
- Hívás átirányítása
- Hívást tartásba tehet úgy, hogy fogad egy bejövő hívást
- Hívást fejezhet be úgy, hogy fogad egy bejövő hívást

Bővebb tájékoztatásért olvassa el a Bluetooth fejhallgató gyártójától kapott dokumentációt.

Kapcsolódó témakörök

[Fejhallgató konfigurálása a telefonon](#), a(z) 132. oldalon

Hangminőség

A megfelelő fizikai, mechanikai és műszaki jellemzőkön túl egy fejbeszélőnek jó minőségű hangot kell biztosítania, mind használójának, mind a beszélgetőpartnereknek. A hangminőség szubjektív, és nem tudjuk garantálni a harmadik féltől származó fejhallgatók teljesítményét. Azonban a vezető fejhallgatógyártók különböző fejhallgatói a beszámolók szerint kiválóan teljesítenek a Cisco IP-telefonokkal.

A Cisco nem ajánl és nem tesz tel semmilyen harmadik féltől származó fejhallgatót a termékeihez. Ha többet szeretne tudni a Cisco termékek által harmadik féltől származó fejhallgatók számára kínált támogatásról, látogassa meg a gyártó webhelyét.

A Cisco a Cisco IP telefonokkal teszteli a Cisco fejhallgatókat. A Cisco fejhallgatókkal és a Cisco IP-telefonokkal kapcsolatos támogatással kapcsolatban lásd: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Vezetékes fejhallgatók

A vezetékes fejhallgatók minden Cisco IP-telefon jellemzővel működnek, ideértve a Hangerő és Némítás gombokat is. Ezek a gombok állítják a fülhallgató hangerejét, és némítják le a fejhallgató mikrofonját.

Amikor vezetékes fejhallgatót telepít, győződjön meg arról, hogy a kábelt bevezette-e a csatornába a telefonkészülékben.



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a készülék meghibásodhat.

Vezeték nélküli fejhallgatók

A telefonnal használható a legtöbb vezetékes nélküli fejhallgató. A támogatott fejhallgatók listájáért lásd http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

A fejhallgató csatlakoztatásáról és a funkciói használatáról olvassa el a vezetékes nélküli fejhallgató dokumentációját.

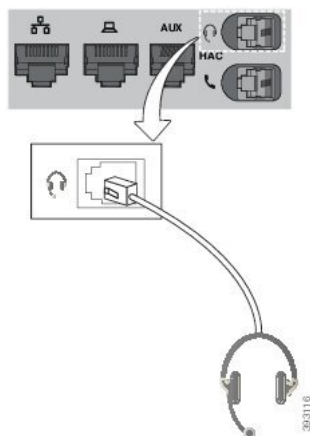
Fejhallgató csatlakoztatása telefonhoz

Minden vezetékes fejhallgató, adapter vagy bázis típus más-más porton csatlakozik a telefonokhoz, és más típusú csatlakozást, illetve kábelt használ. Közös típus az RJ csatlakozó, USB-csatlakozó és Y-kábel.

Normál fejhallgató csatlakoztatása

Normál fejhallgató is használható az asztali telefontal. A normál fejhallgatók RJ-típusú csatlakozóval csatlakoznak a telefon hátsó fejhallgató csatlakozójához.

ábra 22: Normál fejhallgató-kapcsolat



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a nyomtatott áramköri lap megsérülhet a készülékben. A kábelcsatorna csökkenti a csatlakozó és a nyomtatott áramköri lap feszítését.

Eljárás

Csatlakoztassa a fejhallgató a megfelelő aljzatba a telefon hátulján. Nyomja be a kábelt a kábel-csatornába.

USB-fejhallgató csatlakoztatása

Az USB-fejhallgatók telefontal való használatakor ügyeljen az alábbiakra:

- Egyidejűleg csak egy fejhallgatót használhat. A legutóbb csatlakoztatott fejhallgató az aktív fejhallgató.
- Ha aktív hívás közben kihúzza az USB-fejhallgatót, a hang útvonala nem módosul automatikusan. Nyomja meg a **Kihangosító** gombot vagy vegye fel a fejhallgatót a hang váltásához.

A telefon modelltől függően egynél több USB porttal is rendelkezhet. A Cisco 8851 és 8851NR IP-telefon modellek egyetlen USB portja a telefon oldalán található. A Cisco 8861 8865, 8865NR IP-telefonmodelleken kettő USB port található, egyik a telefon oldalán, a másik a telefon hátulján.

Az oldalsó USB portokhoz való hozzáféréshez elképzelhető, hogy el kell távolítani a műanyag burkolatot.

Eljárás

Csatlakoztassa az USB-fejhallgató csatlakozóját a telefon USB-portjába.

Csatlakoztasson a Cisco normál bázisegységet az Y-kábellel

A normál bázisegységet a telefonhoz a tartozék Y-kábellel csatlakoztathatja. Ne feledje, hogy az Y-kábelen kettő RJ-típusú csatlakozó található - egy a kiegészítő AUX porthoz, egy pedig a fejhallgató porthoz. A két csatlakozó méret alapján is megkülönböztethető, az AUX port csatlakozó kicsit nagyobb mint a fejhallgató port csatlakozó.



Felhívás Ha nem nyomja be a kábelt a telefonon található csatornába, a nyomtatott áramköri lap megsérülhet a készülékben. A kábelcsatorna csökkenti a csatlakozó és a nyomtatott áramköri lap feszítését.

Eljárás

- Lépés 1** Csatlakoztassa a kisebbik csatlakozót a fejhallgató jack aljzatba a telefon hátulján. Nyomja be a kábelt a kábel-csatornába.
- Lépés 2** Csatlakoztassa a nagyobbik kábelt az AUX portba a fejhallgató port mellett.
-

Multibase csatlakoztatása Bluetooth-eszközre

A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató multibase Bluetooth®-eszközökhöz, például mobiltelefonhoz vagy tablethez csatlakoztatható. A hívó-készüléken megjelenik a fejhallgató bázisegység mint **Cisco fejhallgató** a fejhallgató sorozatszámának utolsó három számjegyével.



Megjegyzés A fejhallgató termékszámát a bázisegység aljának jobb alsó sarkában lehet leolvasni.

Egy multibase akár négy különböző párosított Bluetooth-Bluetooth eszközt is el tud tárolni. Ha már párosított négy eszközt, a bázisegység azzal a készülékkel fogja lecserélni az új készüléket, amelyet a legrégebben nem használt.

Eljárás

- Lépés 1** A párosítás indításához nyomja meg a **Bluetooth** gombot a bázisegység hátulján.
- Lépés 2** A készülék **Beállítások** menüjében válassza ki a fejhallgatót.
- A(z) Bluetooth LED fehéren világít, amikor a párosítás sikeres volt.
-

Multibase lecsatlakoztatása Bluetooth-eszközről

Multibase állomását bármikor lecsatlakoztathatja a párosított Bluetooth eszközéről.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg egyszer a **Bluetooth gombot** a bázisegység hátulján. Elképzelhető, hogy a LED rövid késleltetéssel alszik ki.
- Lépés 2** Nyomja meg ismét a **Bluetooth gombot** a hívásra képes eszköz visszacsatlakoztatásához.
-

Minden Bluetooth-párosítás törlése

Törölheti az összes mentett Bluetooth®-eszköz párosítását.

Eljárás

A bázisegység hátoldalán nyomja meg és tartsa lenyomva a **Bluetooth** gombot négy másodpercig a memória törléséhez.

Fejhallgató konfigurálása a telefonon

A fejhallgató csatlakoztatása után, elképzelhető, hogy további konfigurálásra van szükség a telefonon.

Ha USB adapterrel használ Cisco fejhallgatót, kövesse ezeket a lépéseket [Cisco fejhallgató testre szabása, a\(z\) 135. oldalon](#)

A Cisco fejhallgató beállításainak visszaállítása a telefonról

Az egyéni beállítások eltávolításához alaphelyzetbe állíthatja a Cisco fejhallgatót. Ez a művelet visszaállítja a fejhallgatót a rendszergazda által beállított eredeti konfigurációra.


A funkció működéséhez a telefonjának a 12.5(1)SR3 vagy újabb firmware-kiadást kell használnia.

Mielőtt elkezdené

Csatlakoztassa a fejhallgatót a telefonkészülékhez.

- 520-as sorozatú Cisco fejhallgató: Csatlakozás USB-adapterrel
- 530-as sorozatú Cisco fejhallgató: Csatlakozás USB-kábellel
- 560-as sorozatú Cisco fejhallgató: Csatlakoztassa a standard vagy multibase bázisállomást az USB- vagy az Y-kábellel.


Eljárás

- Lépés 1** A telefonon nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Tartozékok > Beállítás > Beállítások visszaállítása lehetőséget**.
- Lépés 3** A figyelmeztető ablakban válassza az **Alaphelyzetbe állítás** lehetőséget.
-


A fejhallgató visszacsatolásának szabályozása

Fejhallgató használatakor a saját hangját is hallja a fülhallgatóban. Ezt nevezik a fejhallgató visszacsatolásának vagy önhangnak. A fejhallgató önhangjának mértéke a telefonon szabályozható.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Fejhallg. hangzása** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy beállítást.
-

A Bluetooth kapcsolat be- és kikapcsolása


Ha a Bluetooth funkció aktív, a  Bluetooth ikon látható a telefon képernyőjének felső részén.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.
- Lépés 3** Nyomja meg a **Be** vagy a **Ki** gombot.
-

Bluetooth fejhallgató hozzáadása

Eljárás


- Lépés 1** Állítsa észlelhető állapotba a Bluetooth fejhallgatót.
- Lépés 2** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 3** Válassza a **Bluetooth > Bluetooth készülék hozzáadása** lehetőséget. A telefon megkeresi az észlelhető kiegészítőket.
- Lépés 4** Válassza ki a fejhallgatót, és nyomja meg a **Kapcsolódás** gombot.

Lépés 5 (Opcionális) Ha megjelenik a kérdés, adja meg a fejhallgató PIN-kódját.

Bluetooth fejhallgató leválasztása

A Bluetooth fejhallgatót le kell választani, mielőtt egy másik készülékkel használná.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.


Lépés 3 Válasszon egy Bluetooth fejhallgatót.

Lépés 4 Nyomja meg a **Leválasztás** gombot.

Bluetooth fejhallgató eltávolítása

Távolítsa el a Bluetooth fejhallgatót, ha nem fogja használni a telefonnal.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.


Lépés 2 Válassza a **Bluetooth** lehetőséget.

Lépés 3 Válasszon egy Bluetooth fejhallgatót, és nyomja meg a **Törlés** gombot.

Szélessávú fejhallgató beállítása


A szélessávú hangot támogató fejhallgató is használható a készülékkel. A szélessávú hang javítja a fejhallgatóban hallható hang minőségét.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Kiegészítők > Analóg fejhallgató > Beállítás** lehetőséget.

Lépés 3 Nyomja meg a **Be** vagy **Ki** gombot az analóg fejhallgató szélessávú funkciójának engedélyezéséhez, illetve letiltásához.

Lépés 4 Nyomja meg a **Visszalépés**  gombot.


Elektronikus hurokkapcsoló vezérlésének engedélyezése a telefonon

Ha a rendszergazda engedélyezte az **Adminisztrátori beállításokat** a Cisco IP-telefonon, akkor engedélyezheti vagy letilthatja az elektronikus hurokkapcsoló-vezérlést, és csatlakozhat 560-as sorozatú Cisco fejhallgató bázissal. Az elektronikus hurokkapcsoló-vezérlő alapértelmezés szerint engedélyezve van.



Megjegyzés Ez a funkció a Cisco IP-telefon 12.7(1) és újabb firmware-kiadásaiban áll rendelkezésre.

Eljárás

- Lépés 1** A telefonon nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Lépjen az **Adminisztrátori beállítások > Aux port** lehetőséghez.
- Lépés 3** Az elektronikus hurokkapcsolót vezérléséhez válassza ki a **Fejhallgató csatlakoztatása** lehetőséget.

Cisco fejhallgató testre szabása

Egyes 500-as sorozatú Cisco fejhallgató modellek elérhetők olyan USB adapterrel is, amellyel testre szabhatja a beállításait. A fejhallgató megtartja a beállításokat, amikor más telefonra vált.

Testreszabhatja a Cisco fejhallgató 730 fejhallgató beállításait. A fejhallgató megtartja a beállításokat, amikor más telefonra vált. Jelenleg csak akkor szabhatja testre a beállításokat, amikor a fejhallgató csatlakoztatva van a telefonhoz az USB-C kábellel.

A fejhallgató beállításait testre szabhatja, ha az alábbi Cisco fejhallgatók valamelyikét használja:

- Cisco 521 és 522 fejhallgató
- Cisco 531 és 532 fejhallgató
- Cisco 561 és 562-es fejhallgató
- Cisco fejhallgató 730

Kapcsolódó témakörök


[Cisco 500-as sorozatú fejhallgató](#), a(z) 112. oldalon

Cisco fejhallgató 500 sorozat személyre szabása

A basszus és magas hangok beállítása

A mély és magas hangokat tetszőlegesen beállíthatja, így testre szabható a fejhallgató hangzásvilága. Ha a fejhallgatóban sok basszust szeretne hallgatni, állítsa be a meleg beállítás felé. Ha a magas hangokat szereti, állítson a tisztább beállítások felé.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
 - Lépés 3** Navigáljon a **Setup (Beállítás) > Speaker (Hangszóró) > Tuning (Hangolás)** elemre.
 - Lépés 4** A hangolás megkezdéséhez tolja a Navigáció csoportot balra vagy jobbra.
-

Állítsa be a Kihangosító zajsűrését

A zajsűrés kifejezést használják arra a jelenségre, amikor a saját hangját hallja a fejhallgatóban. Vannak olyan felhasználók, akik nem szeretik hallani saját hangjukat egy hívás alatt, és vannak olyanok, akik szeretik tudni, hogy a fejhallgatójuk működik-e.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
 - Lépés 3** Navigáljon a **Setup (Beállítás) > Speaker (Hangszóró) > Sidetone (Zajsűrés)** elemre.
 - Lépés 4** A zajsűrés beállításához húzza fel vagy le a Navigáció csoportot.
 - Lépés 5** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A mikrofon hangerejének beállítása

A mikrofon hangerje, avagy erősítés, beállítással szabályozható, hogy mennyire legyen Ön hangos mások készülékén egy hívásban.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
 - Lépés 3** Navigáljon a **Setup (Beállítás) > Microphone (Mikrofon) > Gain (Erősítés)** elemre.
 - Lépés 4** Az erősítés beállításához húzza a Navigáció csoportot balra vagy jobbra.
-

A fejhallgató csengőbeállításainak módosítása

A fejhallgató csengőhangjának működését a 14.0 vagy újabb telefonfirmware-t tartalmazó Cisco IP-telefon eszközökön változtathatja meg. A beállítást a telefon menti, és minden olyan 500-as sorozatú Cisco fejhallgató eszközre alkalmazza, amely csatlakozik.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Fejhallgató csengőhangja** lehetőséget.
- Lépés 3** Válasszon egy csengőhang-beállítást.
- Alapértelmezés szerint a telefon a telefon csengőhangjának beállításait követi. Válassza a **Be** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a telefon csengőhangja bejövő hívásnál mindig hallható legyen. Ha a **Ki** lehetőséget választja, akkor a fejhallgatón nem hallható csengetés a bejövő hívás esetén.
- Lépés 4** A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A dokkolóra feltett és a dokkolóról levett állapot hívási viselkedésének módosítása

A hívási viselkedés módosítható aszerint, hogy éppen felemeli a fejhallgatót a bázisegységről vagy visszahelyezi azt a bázisegységre.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
- Lépés 3** Lépjen a **Beállítás > Hívás befejezése dokkolón** lehetőségre.
- Lépés 4** Válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget a funkció engedélyezéséhez vagy kikapcsolásához.
- Be** (alapértelmezett): Az aktív hívás befejeződik, amikor lehelyezi a fejhallgatót a bázisegységre.
- Ki**: Az aktív hívás folytatódik, amikor lehelyezi a fejhallgatót a bázisegységre.
- Lépés 5** Lépjen a **Hívás fogadása dokkolóról levéve** lehetőségre, majd válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget a funkció engedélyezéséhez vagy kikapcsolásához.
- Be** (alapértelmezett): Fogadja a bejövő hívást, amikor felveszi a fejhallgatót a bázisegységről.
- Ki**: A bejövő hívás nem fogadható, amikor felveszi a fejhallgatót a bázisegységről.
-

Mindig bekapcsolt mód engedélyezése

Alapértelmezés szerint az 560-as sorozatú fejhallgató és a bázisegység DECT-kapcsolatot kezdeményez, amikor a telefonról hívás vagy egyéb hanglejátszás történik. A mindig bekapcsolt mód fenntartja a DECT-hangkapcsolatot az 560-as sorozatú Cisco-fejhallgató és a bázisegység között.

Alapértelmezés szerint a hívások kezdetén rövid késleltetés van, amíg a fejhallgató kapcsolatot létesít a bázissal. Az Always On (Mindig bekapcsolva) üzemmód lehetővé teszi, hogy a hangkapcsolat a fejhallgató és a bázis között akkor is megmaradjon, amikor éppen nem telefonál vagy zenét játszik.


**Megjegyzés**

- A fejhallgató rendszergazdája letilthatja a mindig bekapcsolt üzemmódot a hívásvezérlő rendszeren keresztül.
- A mindig bekapcsolt üzemmód egyaránt hatással van a DECT-sűrűség üzembe helyezésére és a fejhallgató akkumulátorának élettartamára. Forduljon a rendszergazdához, ha a fejhallgatót sűrű DECT-környezetben használja.
- Bár a mindig bekapcsolt üzemmód nincs hatással a hívásminőségre, a hangstream minősége némileg visszaeshet, mivel a fejhallgató és a bázisegység alacsonyabb DECT-sűrűségű kapcsolatot tart fenn.

Mielőtt elkezdené

Ellenőrizze, hogy van-e engedélye a funkció beállítására a telefonon. Ha nincs, forduljon a rendszergazdához.


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
- Lépés 3** Lépjen a **Beállítás** > **Mindig bekapcsolva** lehetőségre.
- Lépés 4** Válassza a **Be** vagy **Ki** lehetőséget a funkció engedélyezéséhez vagy kikapcsolásához.
- Alapértelmezetten a funkció ki van kapcsolva.
-

Cisco fejhallgató 700 sorozat személyre szabása**A(z) Cisco fejhallgató 730 zajkizárási szintjének beállítása**

A fejhallgató képes kiszűrni a háttérzajokat a zajkizárással.


Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
- Lépés 3** Navigáljon a **Beállítás** > **Hang** > **Zajkizárás** lehetőséghez.
- Lépés 4** Válassza ki a kívánt beállítást, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A(z) Cisco fejhallgató 730 zajszűrési hangerejének beállítása

A zajszűrés kifejezést használják arra a jelenségre, amikor a saját hangját hallja a fejhallgatóban. Vannak olyan felhasználók, akik nem szeretik hallani saját hangjukat egy hívás alatt, és vannak olyanok, akik szeretik tudni, hogy a fejhallgatójuk működik-e.


Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
 - Lépés 3** Navigáljon a **Beállítás > Hang > Saját hang** elemre.
 - Lépés 4** Válassza ki a kívánt beállítást, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A(z) Cisco fejhallgató 730 hangszínszabályzó beállítása

A fejhallgatóban hallható mély és a magas hangok keverékét személyre szabhatja. Számos előre beállított hangbeállítás közül választhat, beleértve a **Beszédhang**, a **Zene** és a **Mozi** lehetőségeket.

Eljárás

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
 - Lépés 3** Navigáljon a **Beállítás > Hang > Hangszínszabályzó** lehetőséghez.
 - Lépés 4** Válassza ki a kívánt beállítást, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-


A(z) Cisco fejhallgató 730 hangértesítések beállítása

Beállíthatja, melyik hangos értesítést szeretné hallani a fejhallgatóban. Alapértelmezés szerint a fejhallgató hangos értesítéseket játszik le, hogy felhívja a figyelmet bizonyos eseményekre, például a bejövő hívásokra, az akkumulátor töltésére és a Bluetooth-kapcsolat állapotára. A hangértesítéseket a tizenkét nyelv valamelyikére is átállíthatja.



Megjegyzés Amikor megváltoztatja a hangértesítés nyelvét, a fejhallgatónak le kell töltenie és telepítenie kell a megfelelő firmware-fájlt. Várjon 7–10 percet, amíg a firmware módosítása elkészül.


Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
 - Lépés 3** Navigáljon a **Beállítás > Hang > Hangértesítések** lehetőséghez.
 - Lépés 4** Válassza ki a kívánt beállítást, majd nyomja meg a **Beállítás** gombot.
-

A(z) Cisco fejhallgató 730 általános beállításainak megadása

A(z) Cisco fejhallgató 730 beállításait a Cisco IP telefonon található menü segítségével szabhatja testre.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
- Lépés 3** Válassza a **Beállítás** > **Általános** lehetőséget.
- Lépés 4** Adja meg a beállításokat.

Paraméter	Választás	Leírás
Automatikus némítás	Be, ki Alapértelmezett: be	Ha az automatikus némítás engedélyezve van, a fejhallgatót le is veheti a mikrofon hívás közbeni elnémításához. A fejhallgató automatikusan kikapcsolja a némítást, amikor újra felveszi a fejhallgatót.
Automatikus válasz hívásra	Be, ki Alapértelmezett: be	Ha az Automatikus válasz hívásra funkció engedélyezve van, akkor fogadhatja a bejövő hívást, amikor a fejhallgatót a fejére helyezi. A fejhallgató levételével is megszakíthatja a hívásokat.
Automatikus lejátszás/szünet	Be, ki Alapértelmezett: be	Ha engedélyezve van az automatikus lejátszás/szünet, akkor automatikusan szüneteltetheti és lejátszhatja a zenét, amikor leveszi és felveszi a fejhallgatót.
Ne zavarj állapot szinkronizálása	Be, ki Alapértelmezett: ki	Ha Ne zavarj állapot szinkronizálása engedélyezve van, akkor a Némítás  megnyomásával kapcsolhatja be és ki a jelenléti LED-jelzőfényeket, ha nincs éppen hívása.

A(z) Cisco fejhallgató 730 beállításainak alaphelyzetbe állítása

A fejhallgatót visszaállíthatja a gyári alapértelmezett beállításokra.

Eljárás


- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.
- Lépés 3** Válassza a **Beállítások** > **Beállítások alaphelyzetbe állítása** lehetőséget.

Lépés 4 A művelet megerősítéséhez nyomja meg az **Alaphelyzet** gombot.

A(z) Cisco fejhallgató 730 részleteinek megtekintése

A fejhallgatóval kapcsolatos információkat tekintheti meg.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.

Lépés 3 Nyomja meg a **Részletek megjelenítése** gombot.

A fejhallgató csengőbeállításainak módosítása

A fejhallgató csengőhangjának működését a 14.0 vagy újabb telefonfirmware-t tartalmazó Cisco IP-telefon eszközökön változtathatja meg. A beállítást a telefon menti, és minden olyan 500-as sorozatú Cisco fejhallgató eszközre alkalmazza, amely csatlakozik.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza a **Beállítások > Fejhallgató csengőhangja** lehetőséget.

Lépés 3 Válasszon egy csengőhang-beállítást.


Alapértelmezés szerint a telefon a telefon csengőhangjának beállításait követi. Válassza a **Be** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a telefon csengőhangja bejövő hívásnál mindig hallható legyen. Ha a **Ki** lehetőséget választja, akkor a fejhallgatón nem hallható csengetés a bejövő hívás esetén.

Lépés 4 A beállítások alkalmazásához nyomja meg a **Beállítás** gombot.

A mikrofon ellenőrzése

Ellenőrizze a mikrofont, amikor először telepíti, illetve mielőtt hívást indítana.

Eljárás

Lépés 1 Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.

Lépés 2 Válassza ki a **Tartozékok** elemet, majd a fejhallgatót.

Lépés 3 Navigáljon a **Setup (Beállítás) > Microphone (Mikrofon) > Test (Teszt)** elemre.

Lépés 4 Nyomja meg a **Record(Rögzítés)** gombot és beszéljen a mikrofonba.

Lépés 5 Amikor abbahagyja a beszédet, nyomja meg a **Stop rec (Rögz. leállítása)** gombot.

Lépés 6 A teszt rögzítés visszajátszásához nyomja meg a **Play (Lejátszás)** gombot.

A Cisco-fejhallgató firmware-ének frissítése Cisco IP-telefon segítségével

Minden támogatott Cisco IP-telefon eszközön frissítheti a fejhallgató szoftverét. A fejhallgató firmware-ének frissítése közben megtekintheti a frissítés állapotát a telefon képernyőjén.

A frissítés során az 560-as sorozatú Cisco fejhallgató bázisegységén a LED-ek balról jobbra haladva villognak. Miután a szoftver frissítése sikeresen befejeződik, a LED-ek visszatérnek a tétlen állapotba.

Eljárás

Lépés 1 A fejhallgató csatlakoztatása a következőhöz: Cisco IP-telefon.

Megjegyzés A(z) Cisco fejhallgató 730 IP-telefonokon csak az USB-kábelen keresztül frissíthető.

Lépés 2 Ha a fejhallgató automatikusan nem kezd el frissíteni, indítsa újra a telefont. A telefon újraindításakor a telefon letölti a fejhallgató legfrissebb verziójú szoftverét, és feltölti azt a fejhallgatóra.

Fejhallgatók kicserélése hívás közben

Ha több fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor a fejhallgatók között hívás közben a telefonon található **Fejhallgató** gomb megnyomásával válthat. Bár a telefonhoz több eszköz van csatlakoztatva, egy bizonyos fejhallgatót választ ki a készülék preferált hangeszközként, az alábbi prioritási sorrendben:

- Amikor csak analóg fejhallgatót csatlakoztat a telefonhoz, akkor az analóg fejhallgató lesz a preferált hangeszköz.

Eljárás

Lépés 1 Hívás kezdeményezése vagy fogadása előtt nyomja meg a **Fejhallgató** gombot.

Lépés 2 (Opcionális) Ha hívást kezdeményez, tárcsázza a számot.

Cisco fejhallgató hibaelhárítás

Ha problémája van a Cisco fejhallgatójával, kövesse az alábbi alapvető hibaelhárítási lépéseket.

- Indítsa újra a fejhallgatót.
- Győződjön meg arról, hogy minden kábel megfelelően csatlakoztatva van-e, és megfelelően működik-e.
- Próbáljon ki egy másik fejhallgatót is a készülékkel, hogy meg tudja határozni, a probléma a vezeték nélküli fejhallgatóval vagy a készülékkel van-e.
- Győződjön meg arról, hogy a telefon firmware a legfrissebb verziójú-e.

Ellenőrizze, hogy a Fejhallgató be van-e regisztrálva

Eljárás

Ellenőrizze, hogy a fejhallgató regisztrálva van-e a telefonnal.

- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
- Lépés 2** Navigáljon a **Tartozékok** elemre. Válassza ki a **Részletek megjelenítése** elemet.

Nincs hang a fejhallgatóban

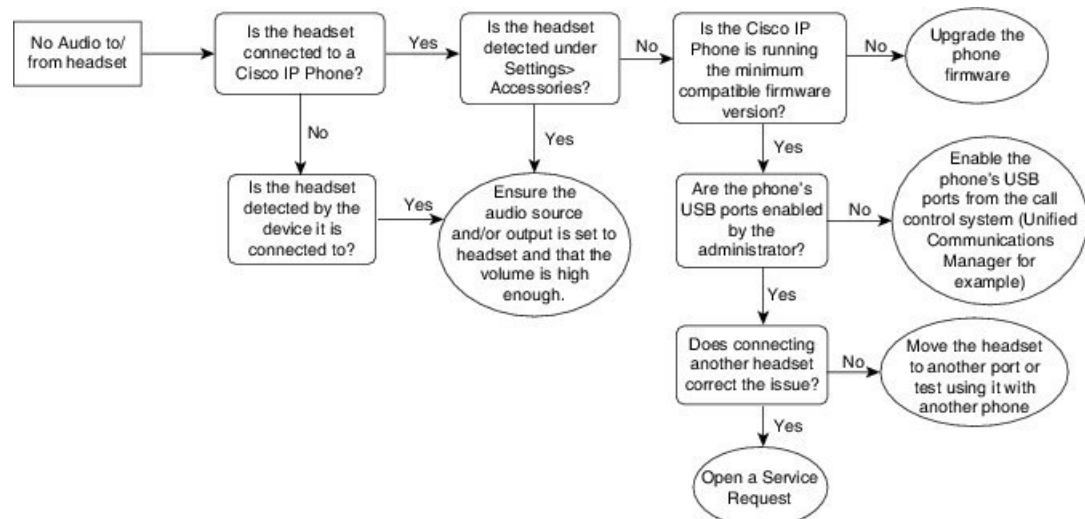
Probléma

A fejhallgatóból nem jön hang, vagy nagyon halk.

Megoldás

Ellenőrizze a fejhallgató hangerőszintjét, és a hangerőszabályzóval állítsa be a hangerő szintjét. Ha a probléma továbbra is fennáll, a következő munkafolyamattal háríthatja el a problémát.

ábra 23: Nincs hang munkafolyamat



383837

Gyenge hang

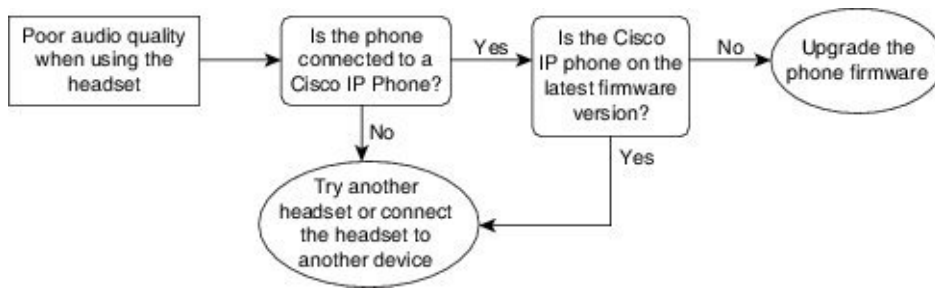
Probléma

A fejhallgató működik, de a hangminőség gyenge.

Megoldás

A probléma elhárítására használja az alábbi munkafolyamatot.

ábra 24: Gyenge hang



350308

A mikrofon nem észlel hangot

Probléma

Mások nem hallják Önt, amikor fejhallgatót használ.

Megoldások

- Ellenőrizze, hogy a mikrofon nincs-e lenémítva. Nyomja meg a némítás gombot a fejhallgatón a mikrofon lenémítéséhez és a némítás feloldásához.
- Ellenőrizze, hogy a mikrofon karja le van-e hajtvva. Az optimális hangteljesítmény érdekében a mikrofont arcától 1-2,5 cm-re tartsa.
- Győződjön meg arról, hogy a fejhallgató megfelelően csatlakozik az eszköz.
- A(z) 560-as sorozatú Cisco fejhallgató esetén ellenőrizze, hogy a fejhallgató nincs-e túl távol a fejhallgató bázisegységétől. A fejhallgató hatékony tartománya körülbelül 100 láb vagy 30 méter.

A fejhallgató nem töltődik

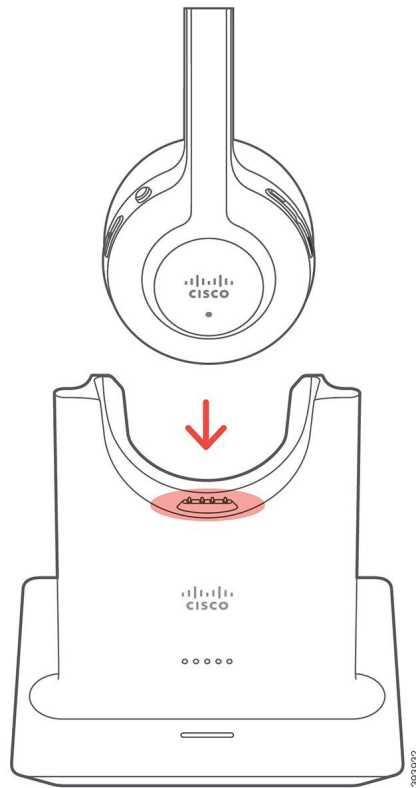
Probléma

A Cisco 561 és 562 fejhallgató nem töltődik, amikor a bázisegységre teszi.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a bázisegység csatlakoztatva van-e megbízható tápforráshoz.
- Ellenőrizze, hogy a fejhallgató megfelelően van-e elhelyezve a bázisegységen. Amikor a fejhallgató jól illeszkedik, a LED folyamatosan fehéren világít. Töltés közben a LED a bázisegységen balról jobbra sorrendben világít. Amikor a fejhallgató teljesen fel van töltve, mind az öt akkumulátor jelző LED folyamatosan fehéren világít.

ábra 25: A Cisco 561 és 562 fejhallgató elhelyezése



A Fejhallgató akkumulátora nem tartja meg a töltést

Probléma

A vezeték nélküli fejhallgató nem tartja a teljes töltést.

Megoldás

A Cisco 561 és 562 fejhallgató töltése 8 óra folyamatos használatra elegendő. Ha a fejhallgató akkumulátora gyengének vagy hibásnak tűnik, vegye fel a kapcsolatot a Cisco támogatással.

Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul

A kulcskiterjesztő modul további vonalak megjelenítését teszi lehetővé, illetve programozható gombokkal bővítheti a telefonkészüléket. A programozható gombok beállíthatók telefonvonal gombként, gyorshívó gombként vagy a telefon funkcióbillentyűjeként is.

Az egyszerűsített tárcsázás nem támogatott a kiterjesztő modulokon.

3 kiterjesztő modul érhető el:

- Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modul – Egy LCD-képernyővel rendelkező modul, 18 vonalgombbal, 2 oldallal, egy vagy kettő oszlopmegjelenítővel konfigurálható.

- Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul—Két LCD-képernyővel rendelkező modul audio telefonokhoz, 14 vonalgombbal, 2 oldallal, kizárólag egy oszlopmegjelenítővel konfigurálható. Ha Kibővített vonal módban van, és kulcskiterjesztő modulon keresztül fogad hívást, egy Hívás Értesítés jelenik meg a telefonon, majd a Hívóazonosító megjelenik a bővítő modul vonalon.
- Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul—Két LCD-képernyővel rendelkező modul videotelefonokhoz, 14 vonalgombbal, 2 oldallal, kizárólag egy oszlopmegjelenítővel konfigurálható. Ha Kibővített vonal módban van, és kulcskiterjesztő modulon keresztül fogad hívást, egy Hívás Értesítés jelenik meg a telefonon, majd a Hívóazonosító megjelenik a bővítő modul vonalon.

A(z) Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul működéséhez 12.0(1) vagy frissebb firmware kiadás, valamint Cisco Unified Communications Manager Release 10.5(2) vagy frissebb verzió szükséges. Kiterjesztett vonalmód (ELM) csak Cisco IP Phone 8851/8861 kulcskiterjesztő modul és Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modul készülékeken támogatott. Az ELM nem támogatott egyszerű LCD bővítőmodulokon.

Ha több mint egy bővítőmodult használ, minden modulnak azonos típusúnak kell lennie. Egy telefonon nem lehet különböző bővítőmodulokat kombinálni.

Amikor háttérképet konfigurál Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon készülékén, az megjelenik a kettős LCD kulcskiterjesztő modulokon is. A funkció nem támogatott egyszerű LCD bővítőmodulokon. Egyéni háttérképeket nem használhatók.

Az alábbi táblázat a Cisco 8800-as sorozatú IP-telefon modellbontásában sorolja fel a támogatott kulcskiterjesztő modulokat.

táblázat 35: A kulcskiterjesztő modul támogatása

Cisco IP-telefonmodell	Támogatott egyszeres LCD Kulcskiterjesztő modulok	Támogatott dupla LCD Kulcskiterjesztő modul
Cisco 8851 és 8851NR IP-telefon	2; 72 vonalat vagy gombot biztosít	2; 56 vonalat vagy gombot biztosít
Cisco 8861-es IP-telefon	3; 108 vonalat vagy gombot biztosít	3; 84 vonalat vagy gombot biztosít
Cisco 8865 és 8865NR IP-telefon	3; 108 vonalat vagy gombot biztosít	3; 84 vonalat vagy gombot biztosít

Amikor több kulcskiterjesztő modult csatlakoztat a telefonhoz, azok a csatlakoztatási sorrendnek megfelelő sorszámot kapnak. Például:

- Az 1. kulcskiterjesztő modul a telefonhoz legközelebbi egység.
- A 2. kulcskiterjesztő modul a középső.
- A 3. kulcskiterjesztő modul pedig a telefontól legtávolabbi egység.

ábra 26: Cisco 8861-es IP-telefon három Cisco 8800 IP-telefon kulcskiterjesztő modullal



ábra 27: Cisco 8865-ös IP-telefon három Cisco 8865 IP-telefon kulcskiterjesztő modullal



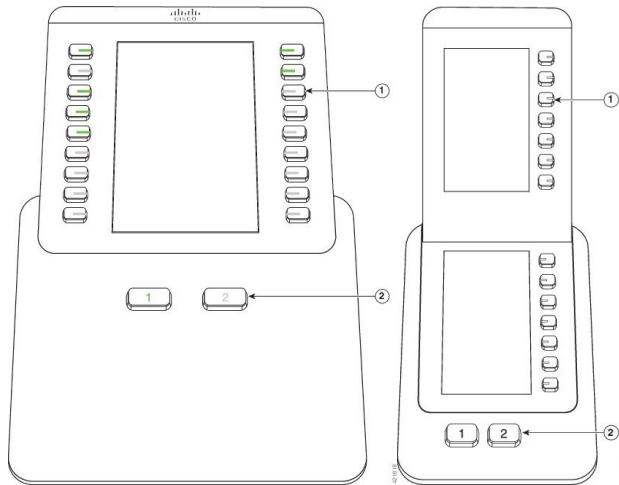
Felhívás

A telefon oldalán található aljzatokat kizárólag a kulcskiterjesztő modul csatlakozótüskéinek fogadására alakították ki. Más tárgy behelyezése helyreállíthatatlan kárt tehet a telefonkészülékben.

Amikor kulcskiterjesztő modulokat használ, a tápellátással kapcsolatos követelményekről a rendszergazda adhat tájékoztatást.





A kulcskiterjesztő modul gombjai és hardvere




ábra 28: A Cisco IP-telefon kulcskiterjesztő moduljának gombjai és hardvere



A következő táblázat ismerteti a kulcskiterjesztő modul funkcióit.

táblázat 36: Kulcskiterjesztő modul gombok és hardver

	<p>LCD-képernyő – ezen jelenik meg az egyes gombokhoz hozzárendelt telefonszám, gyors hívó szám (vagy név, illetve más szöveges címke), telefonszolgáltatás vagy telefonfunkció.</p> <p>A vonalak állapotát jelző ikonok (mind megjelenésükben, mind működésükben) annak a telefonnak az ikonjaira emlékeztetnek, amelyhez a kulcskiterjesztő modult csatlakoztatták.</p>
1	<p>Világító gombok – 18 vonalgomb. Az üzemmódtól függően mindegyik gomb vagy gombpár egy-egy vonalnak felel meg (ahogy a telefonon). Erről bővebb információt a táblázat alatt, az 1 és 2 oszlopos mód leírásában talál. Az egyes gombok alatti fények a megfelelő vonal állapotát jelzik, a következőképpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  sötét—A vonal elérhető vagy egy hívás egy inaktív oldalon csöng ki. •  folyamatos zöld LED—A vonalat Ön használja, egy hívása tartásban van, vagy egy hívást átadtak. •  folyamatos piros LED—A vonalat valaki más használja, vagy valaki másnak van egy hívása tartásban egy megosztott vonalon. •  folyamatos sárga LED—A vonal kicseng.

2	<p>Shift gombok – 2 gomb. Az 1. oldalhoz tartozó gombot 1-es, a 2. oldalhoz tartozót pedig 2-es szám jelöli. Az egyes gombokon látható fények az adott oldal állapotát jelzik, a következőképpen:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  folyamatos zöld LED—Az oldal nézetben van. •  sötét—Az oldal nincs nézetben. •  folyamatos sárga LED—Az oldal nincs nézetben, egy vagy több figyelmeztető hívás az oldalon.
---	---

A rendszergazda állítja be, hogy a kulcskiterjesztő modul egyoszlopos vagy kétoszlopos módban üzemeljen.

Egyoszlopos mód

Egyoszlopos módban a kijelző minden sora egy vonalnak felel meg. Ezt a vonalat vagy a bal oldali, vagy a jobb oldali gombbal érheti el. Ebben a konfigurációban a kulcskiterjesztő modul 1. és 2. oldalán kilenc-kilenc vonal látható.

ábra 29: Kulcskiterjesztő modul egy oszloppal



Kétoszlopos mód

Ha egy LCD képernyő bővítmódult használ, a modul kétoszlopos módban is beállítható.

Kétoszlopos módban a képernyő bal és jobb oldalán lévő minden egyes gomb más telefonszámra, gyorsívó számra (vagy névre, illetve más szöveges címkére), telefonszolgáltatásra vagy telefonfunkcióra vonatkozik. Ebben a konfigurációban a kulcskiterjesztő modul 1. és 2. oldalán maximum 18-18 elem látható.

ábra 30: Kulcskiterjesztő modul két oszloppal




Hívás kezdeményezése a kulcskiterjesztő modulon

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg a vonalgombot a kulcskiterjesztő modulon.
 - Lépés 2** Tárcsázza a telefonszámot.
 - Lépés 3** Vegye fel a kézibeszélőt.
-

A kulcskiterjesztő modul képernyő-fényerejének beállítása

Eljárás

-
- Lépés 1** Nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot.
 - Lépés 2** Válassza a **Beállítások > Fényerő > Fényerő - x. kulcskiterjesztő modul** elemet, ahol az x a kulcskiterjesztő modul száma.
 - Lépés 3** A navigációs gomb jobb oldalának megnyomásával növelheti, a navigációs gomb bal oldalának megnyomásával pedig csökkentheti a fényerőt.
 - Lépés 4** Nyomja meg a **Mentés** gombot.
-

Szilikon borítók

Az asztali telefon és a kézibeszélő védelme érdekében a Cisco IP-telefon szilikon borítót használhatja.

A tok a következő előnyöket kínálja:


- Hipoallergén
- Ellenáll a különböző tisztítószer okozta kopásnak.



Megjegyzés Használja a legkevésbé erős tisztítószer az élettartam megnövelése és a tok jobb megjelenése érdekében.

- Csökkenti a károkat, ha leejti a telefont.

Az alkatrészszámokról és további információkról bővebben lásd a telefon modell adatlapját. A Cisco 8800 sorozatú IP-telefonok adatlapja itt található <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. A Cisco 7800 sorozatú IP-telefonok adatlapja itt található <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Az Ön által használt telefon modelljének ellenőrzéséhez nyomja meg az **Alkalmazások**  gombot, és válassza ki a **Telefon adatai** lehetőséget. A **Modellszám** mező mutatja a telefon modelljét.

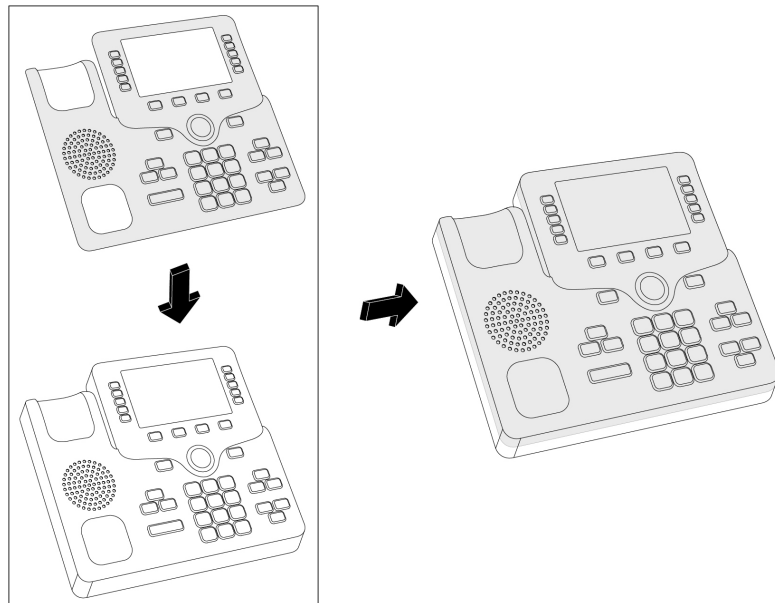
táblázat 37: Szilikon borítók

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon szilikon borítója	Megjegyzés
Cisco 7821-es IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7821-es asztali telefon sorozathoz (CP-7821-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7821-es asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco 7841-es IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7841-es asztali telefon sorozathoz (CP-7841-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 7841-es asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-7841-COVER-BUN=) 	

Cisco IP-telefon	Cisco IP-telefon szilikon borítója	Megjegyzés
Cisco 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 és 8861NR IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X1-es asztali telefon sorozathoz (CP-88X1-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X1-es asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Megjegyzés A szilikon borító nem védi a kulskiterjesztő modult.
Cisco 8845-ös, 8865-ös és 8865NR IP-telefon	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X5-ös asztali telefon sorozathoz (CP-88X5-COVER=) • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag 88X5-ös asztali telefon sorozathoz és kézibeszélőhöz (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Megjegyzés A szilikon borító nem védi a kulskiterjesztő modult.
Cisco IP-telefon kézibeszélője	<ul style="list-style-type: none"> • 10 darab szilikon borítót tartalmazó csomag asztali telefon kézibeszélőhöz (CP-HS-COVER =) 	

A Cisco IP-telefon szilikon borítójának felszerelése

A szilikon borító meghosszabbítja a Cisco IP-telefon élettartamát, és megkönnyíti a gombok és a számbillentyűzet tisztán tartását.



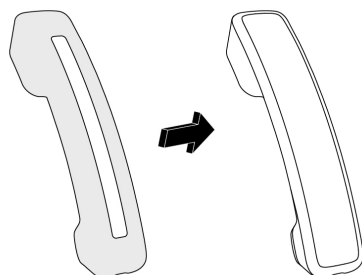
455568

Eljárás

-
- Lépés 1** Helyezze a telefont saját magával szemben.
 - Lépés 2** Vegye ki a kézibeszélőt a bölcseből.
 - Lépés 3** A borítót igazítsa a kézibeszélős telefon bal oldalához.
 - Lépés 4** A telefon sarkainál és oldalán rögzítse a borítót. A borítónak biztonságosan kell illeszkednie a telefonra, nagyobb ellenállás nélkül.
 - Lépés 5** Helyezze vissza a kagylót a bölcsebe.
-

A Cisco IP-telefon kézibeszélő borítójának felszerelése

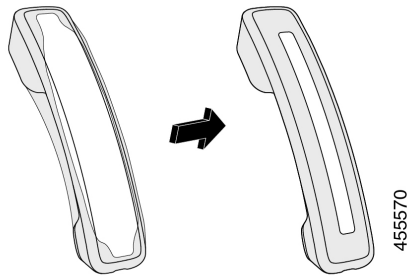
A szilikon borító segít megvédeni a kézibeszélőt a sérülésektől, és csökkenti a baktériumok terjedését.



455569

Eljárás

- Lépés 1** Vegye ki a kézibeszélőt a bölcsőből.
Lépés 2 Válassza le a kábelt a kézibeszélőről.
Lépés 3 Csúsztassa a szilikon borítót a kézibeszélő fölé, amíg a fülcsésze teljesen bele nem kerül.
Lépés 4 Húzza át a borítót a kézibeszélő másik végére.



- Lépés 5** Győződjön meg róla, hogy a borító egy szintben van a kézibeszélővel, és hogy a kábel bemenete akadálymentes.
Lépés 6 Csatlakoztassa újra a kézibeszélőt a telefonhoz, és tegye vissza a bölcsőbe.
-

A szilikon borító tisztítása

Tisztítsa meg a borítót, ha aggódik a piszok és a szennyeződés miatt. A rendszeres tisztítás a baktériumok és a csírák terjedését is megakadályozza.

Eljárás

- Lépés 1** Távolítsa el a szilikon borítót.
Lépés 2 Tisztítsa meg a borítót.
Megjegyzés Használja a legkevésbé erős tisztítószeret az élettartam megnövelése és a tok jobb megjelenése érdekében.
- Lépés 3** A borítót alaposan szárítsa meg. Ne tegye vissza a telefonra, amíg teljesen meg nem száradt.
Lépés 4 Tegye vissza a borítót a telefonra.
-



FEJEZET 8

Termékbiztonság és biztonság

- [A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk, a\(z\) 155. oldalon](#)
- [Megfelelési nyilatkozatok, a\(z\) 157. oldalon](#)
- [A Cisco termékek biztonsági áttekintése, a\(z\) 162. oldalon](#)
- [Cisco körkörös gazdaság, a\(z\) 162. oldalon](#)
- [Fontos online információk, a\(z\) 163. oldalon](#)

A biztonságra és a teljesítményre vonatkozó információk

Áramkimaradás

A telefonon csak akkor érhető el vészhívó szolgáltatás, ha a telefon áramellátást kap. Ha áramkimaradás fordul elő, mindaddig nem érhető el a szerviz- és vészhívó szolgáltatás, amíg helyre nem áll az áramellátás. Áramkimaradás vagy üzemzavar esetén előfordulhat, hogy alaphelyzetbe kell állítani vagy újra kell konfigurálni a berendezést, és csak az után használhatja a szerviz- és vészhívó szolgáltatást.

Szabályozási tartományok

A jelen telefonkészülék által használt rádiófrekvenciás (RF) sáv meghatározott szabályozási tartományhoz van beállítva. Ha a készüléket a meghatározott szabályozási tartományon kívül használja, a telefon nem működik megfelelően, használata pedig ellentétes lehet a vonatkozó szabályozásokkal.

Egészségügyi ellátói környezet

Ez a termék nem gyógyászati termék, az általa használt, nem védett frekvenciasáv pedig ki van téve más eszközöktől vagy berendezésektől származó interferenciának.

Külső eszközök

A jó minőségű, a nemkívánatos rádiófrekvenciás (RF) és hangfrekvenciás (HF) jelektől árnyékolt külső eszközök használatát ajánljuk. A külső eszközök körébe tartoznak a fejhallgatók, kábelek és csatlakozók is.

Ezen eszközök minőségétől és az egyéb eszközök, mint a mobiltelefonok és rádió adó-vevők közelségétől függően előfordulhat némi zaj. Ezekben az esetekben a következő lépéseket ajánljuk:

- Helyezze a külső eszközt távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Vezesse a külső eszköz kábeleit távolabb az RF vagy HF jelek forrásától.
- Használjon árnyékolt kábeleket a külső eszközhöz, vagy használjon jobb árnyékolású és csatlakozójú kábeleket.
- Használjon rövidebb kábeleket a külső eszközhöz.
- Helyezzen ferritet vagy hasonló eszközt a külső eszköz kábeleire.

A Cisco nem tudja garantálni a külső eszközök, kábelek és csatlakozók teljesítőképességét.



Felhívás

Az Európai Unió országaiban csak olyan külső hangszórókat, mikrofonokat és fejbeszélőket használjon, melyek teljes mértékben megfelelnek az EMC irányelvnek [89/336/EC].

Bluetooth vezeték nélküli fejhallgató teljesítménye


A Cisco IP-telefonok a Bluetooth Class 2 technológiát támogatják, ha a fejhallgató támogatja a Bluetooth használatát. A Bluetooth kis sávzélességű vezeték nélküli kapcsolatot tesz lehetővé 10 méteres hatótávolságon belül. A legjobb teljesítményt 1–2 méteres távolságban nyújtja. Akár öt fejhallgatót is csatlakoztathat, de a készülék az utolsóként csatlakoztatottat használja alapértelmezettként.

A lehetséges interferenciaproblémák miatt azt ajánljuk, hogy ne helyezzen 802.11b/g hullámsávú készüléket, Bluetooth eszközt, mikrohullámú sütőt és nagy fémtárgyat a vezeték nélküli fejhallgató közelébe.

A Bluetooth vezeték nélküli fejhallgatónak nem kell közvetlenül rálátnia a telefonra. Bizonyos akadályok, például fal vagy ajtó, valamint a más elektronikus készülékek okozta zavarás azonban hatással lehet a kapcsolatra.

A telefon tápellátása

A telefonkészülék tápellátása az alábbi módok valamelyikével biztosítható:

- Használja a telefonhoz kapott tápegységet.
- Ha a helyi hálózat támogatja a Power over Ethernet (PoE) funkciót, a telefon a hálózathoz is csatlakoztatható. Csatlakoztasson Ethernet kábelt az Ethernet porthoz  és a hálózathoz.

Ha nem biztos abban, hogy a hálózat támogatja-e a PoE funkciót, forduljon a rendszergazdához.

A telefon viselkedése hálózati zavarok esetén

A hálózat minőségét gyengítő bármilyen jelenség hatással lehet a telefon hang- és videóminőségére, és egyes esetekben a hívás megszakadását is előidézhetheti. A hálózat teljesítménycsökkenésének oka többek között a következő lehet:

- Rendszergazdai tevékenység, például belső port vizsgálata vagy biztonsági ellenőrzés.
- A hálózatot érő támadás, például szolgáltatásmegtagadási (DoS – Denial of Service) támadás.

UL figyelmeztetés

Az eszközhöz csatlakoztatott LAN/Ethernet kábel vagy más kábelek nem hosszabbíthatók az épületen kívül.

EnergyStar



A következő telefonok rendelkeznek EnergyStar tanúsítvánnyal:

- 8811 típusú Cisco IP-telefon
- 8841 típusú Cisco IP-telefon
- 8851 típusú Cisco IP-telefon
- Cisco IP Phone 8851NR

A fenti listán nem szereplő telefon-modellek nem rendelkeznek tanúsítvánnyal.

Termékcímke

A termék címkéje az eszköz alján található.

Megfelelőségi nyilatkozatok

Megfelelőségi nyilatkozatok az Európai Unió számára

CE-jelölés

Az alábbi CE jelölés került a készülékre és a csomagolásra.



A rádiófrekvenciás kitettségre vonatkozó nyilatkozat az Európai Unió számára

Az eszköz a teszteken megfelelt az 2014/53/EU számú EU EMF irányelv előírásainak.

Megfelelőségi nyilatkozatok az USA számára

15. cikkely szerinti rádiófrekvenciás eszköz



Felhívás

A 15. cikkelynek megfelelő rádiófrekvenciás eszköz nem okoz interferenciát az ugyanezen a frekvenciasávon működő más eszközökkel. A felhasználó által az említett terméken végzett minden olyan változtatás és módosítás, amelyet a Cisco nem hagyott kifejezetten jóvá – beleértve a nem Cisco által forgalmazott antenna használatát is –, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

Kanadára vonatkozó megfelelési nyilatkozatok

Ez a készülék teljesíti az Industry Canada (Kanada ipari felügyeleti hatósága) által megfogalmazott, a külön engedélyt nem igénylő eszközökre vonatkozó RSS-szabvány(oka)t. A készülék működtetése az alábbi két feltételhez van kötve: (1) a készülék nem okozhat interferenciát, illetve (2) a készüléknek el kell viselnie minden interferenciát, beleértve a készülék esetleges működési zavarát okozókat is. Elképzelhető, hogy a kommunikáció bizalmas volta nem biztosítható a telefon használatával.

Ez a termék megfelel a kanadai 'Innovation, Science and Economic Development Canada' műszaki specifikációnak.

Kanadai megfelelési nyilatkozat

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est Dániel István à deux conditions: (1) a ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) a ce périphérique doit supporter les interférences, y compris: celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

A rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettségre vonatkozó nyilatkozat Kanada számára

EZ A KÉSZÜLÉK MEGFELEL A RÁDIÓHULLÁMOKNAK VALÓ KITETTSÉGRE VONATKOZÓ ISED RSS-102 R5 SZABVÁNYBAN SZEREPLŐ KORLÁTOKNAK

A készülék rádióadó és vevőt tartalmaz. A készüléket úgy tervezték, hogy ne haladja meg az RSS-102 szabványban hivatkozott rádióhullámoknak való kitettségre vonatkozó általános nem kontrollált határértékeket, amelyre a kanadai biztonsági kódex 6. kötete is hivatkozik, valamint jelentős biztonsági tartalékokat építettek be a készülék használóinak biztonságát szavatolandó életkortól és egészségi állapottól függetlenül.

Ezért a rendszereket úgy tervezték, hogy a végfelhasználó lehetőleg ne érintkezzen az antennákkal. Javasolt a rendszert olyan helyre telepíteni, ahol az antennák legalább a vonatkozó szabályozásban szereplő minimális távolságra maradhatnak a felhasználótól, és így általánosan csökkenthető a felhasználó vagy kezelő kitettsége.

A készüléket ellenőrizték és a rádió tanúsítási eljárásban a vonatkozó szabályozásoknak megfelelőnek találták.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadai nagy teljesítményű radarokra vonatkozó nyilatkozat

A felhasználóknak nem szabad elfelejteniük, hogy a nagy teljesítményű radarokat az 5250–5350 MHz és 5650–5850 MHz frekvenciatartomány elsődleges felhasználóinak (azaz magas prioritású felhasználói) tartják fenn, és ezek a radarok interferenciát és/vagy károsodást okozhatnak a LE-LAN készülékekben.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Megfelelőségi nyilatkozatok Új-Zéland számára

PTC (Permit to Connect) általános figyelmeztetés

Tetszőleges végponti eszközre vonatkozó Telepermit engedély kiadása azt jelenti, hogy a Spark NZ szerint az eszköz teljesíti a hálózatához való csatlakozás minimumkövetelményeit. Nem jelenti a termék Spark NZ általi jóváhagyását, és nem vonatkozik rá semmilyen jótállás. Mindezeket túl nem jelent garanciát sem arra vonatkozóan, hogy a bármely eszköz minden szempontból megfelelően működik más típusú vagy más gyártótól származó, Telepermit engedéllyel rendelkező eszközzel, illetve nem jelenti azt sem, hogy a termék kompatibilis a Spark NZ összes hálózati szolgáltatásával.

Megfelelőségi nyilatkozat, Taiwan

DGT figyelmeztető nyilatkozat

Alacsony tápfeszültség és vizuális figyelmeztetések

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Megfelelőségi nyilatkozat, Argentína

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Brazíliaira vonatkozó megfelelőségi információk

6–506. 5^o – 680

Ez a berendezés nem jogosult a káros interferencia elleni védelemre, és nem okozhat interferenciát a megfelelő, engedélyezett rendszerekben.

További információ a következő URL-címen található: <http://www.anatel.gov.br>

Model (Modell)	Tanúsítvány száma
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Megfelelőségi nyilatkozat, Szingapúr

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Japánra vonatkozó megfelelőségi információk

B osztályú készülékekre vonatkozó VCCI megfelelőség



Megfelelés az FCC biztonsági előírásainak

A Federal Communications Commission (FCC) a következő nyilatkozatokra ír elő megfelelőségi nyilatkozatot:

FCC 15.19 rész nyilatkozat

A készülék megfelel az FCC szabályok 15. szakaszának. A készülék a következő két feltétel teljesülése esetén használható: (1) A készülék nem okozhat káros interferenciát, és (2) a készüléknek el kell nyelnie minden fogadott interferenciát, ideértve a nem kívánt működést előidéző interferenciát is.

FCC 15.21 részre vonatkozó nyilatkozat

Minden olyan változtatás vagy módosítás, amelyet a megfelelőségért felelős fél nem hagyott kifejezetten jóvá, érvénytelenítheti a felhasználó készüléküzemeltetési jogát.

FCC-nyilatkozat a rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitétségről

A berendezés megfelel az FCC által meghatározott, nem ellenőrzött környezetekre vonatkozó sugárzási határértékeknek. A végfelhasználónak a rádiófrekvenciás sugárzásra vonatkozó előírások betartása érdekében követnie kell a meghatározott kezelési utasításokat. Az adókészüléket legalább 20 cm távolságra kell helyezni a felhasználotól, és nem szabad más antenna vagy jeladó készülék közvetlen közelébe tenni, illetve azzal együtt használni.

Vevő- és B osztályú digitális készülékekre vonatkozó FCC-nyilatkozat

Ez a termék a B osztályú digitális eszközökre vonatkozó rádiózavarási határértékek tesztje során megfelelt az FCC (Federal Communications Commission) előírásainak 15. pontja szerinti feltételeknek. A szóban forgó határértékek megállapítása biztosítja, hogy a lakóterületeken ne legyenek észlelhetők káros interferenciák. A berendezés rádiófrekvenciás energiát hoz létre és használ, és ezt kisugározhatja. Ha a készülék üzembe helyezése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, annak a rádiós kommunikáció zavarása lehet a következménye. Mindemellett nem garantálható, hogy bizonyos helyzetekben nem fog fellépni interferencia.

Ha a készülék mégis nem kívánt interferenciát okoz a rádió- vagy televízióvételben – amit a készülék ki- és bekapcsolásával ellenőrizhet –, a felhasználó a következő műveletekkel szüntetheti meg az interferenciát:

- Fordítsa más irányba az antennát, vagy helyezze át.
- Helyezze egymástól távolabbra a berendezéseket vagy készülékeket.
- Csatlakoztassa a berendezést a vevőkészülékétől eltérő aljzathoz.
- Kérjen segítséget a viszonteladótól vagy egy tapasztalt rádió-/tv-szerelőtől.

A Cisco termékek biztonsági áttekintése

Ez a termék kriptográfiai funkciókat foglal magába, így az Egyesült Államok és a felhasználási hely szerinti ország importra, exportra, továbbadásra és használatra vonatkozó jogszabályainak hatálya alá esik. A kriptográfiai szolgáltatásokat tartalmazó Cisco termékek leszállítása nem jogosítja fel a harmadik felet a titkosítási funkciók importálására, exportálására, terjesztésére vagy használatára. Az Egyesült Államok és a helyi állam jogszabályainak betartásáért az importőr, az exportőr, a disztribútor és a felhasználó felelős. A termék használatával elfogadja, hogy betartja a hatályos jogszabályokat és előírásokat. Ha nem áll módjában az Egyesült Államokban és a helyben érvényes jogszabályok rendelkezéseinek betartása, akkor azonnal juttassa vissza a terméket.

Az Egyesült Államok exportelőírásairól a <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm> weboldalon található bővebb információ.

Cisco körkörös gazdaság

A Cisco saját termékeiben körkörös tervezési elveket alkalmaz úttörő szerepet betöltve a fogyasztói felhasználás után újrahasznosított műanyagok felhasználása terén. Az alábbiakban felsorolt modellek a saját elektronikai hulladékok felhasználásának körét bezárva már csökkentik a természetes erőforrások használatát.

- 8811 típusú Cisco IP-telefon
- 8841 típusú Cisco IP-telefon
- 8851 típusú Cisco IP-telefon és Cisco IP Phone 8851NR
- 8861 típusú Cisco IP-telefon

Látogasson el a Cisco körkörös gazdaság honlapjára, ha további információt szeretne megtudni arról, hogy ez mit is jelent:

- Weboldal URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Weboldal QR-kód:



Fontos online információk

Végfelhasználói licencszerződés

A végfelhasználói licencszerződés (EULA) itt található: <https://www.cisco.com/go/eula>

Megfelelőségi és biztonsági információk

A megfelelőségi és biztonsági információk itt találhatóak:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

