



Korisnički vodič za telefon Cisco IP telefon serije 8800

Prvo objavljivanje: 2015-11-25

Zadnja promjena: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

SPECIFIKACIJE I INFORMACIJE KOJE SE ODOSE NA PROIZVODE U OVOM PRIRUČNIKU PODLJEŽU PROMJENI BEZ PRETHODNE NAJAVE, SVE IZJAVE, INFORMACIJE I PREPORUKE U OVOM PRIRUČNIKU SMATRAJU SE TOČNIMA, ALI SU PREDSTAVLJENE BEZ JAMSTVA BILO KOJE VRSTE, IZRIČITIH ILI IMPLICIRANIH. KORISNICI MORAJU PREUZETI PUNU ODGOVORNOST ZA SVOJU PRIMJENU BILO KOJIH PROIZVODA.

SOFTVERSKA LICENCA I OGRANIČENO JAMSTVO ZA POPRATNI PROIZVOD NAVEDENI SU U INFORMACIJSKOM PAKETU KOJI JE ISPORUČEN S PROIZVODOM I OVDJE SU UKLJUČENI OVIM REFERENCAMA. AKO NE MOŽETE LOCIRATI SOFTVERSKU LICENCU ILI OGRANIČENO JAMSTVO, KONTAKTIRAJTE PREDSTAVNIKA TVRTKE CISCO ZA DOBIVANJE KOPIJE.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase A: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu A digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ova ograničenja osmišljena su kako bi se osigurala razumna zaštita od štetnih smetnji kada se oprema koristi u komercijalnom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s priručnikom s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. Rad ove opreme u stambenom području vjerojatno će uzrokovati štetne smetnje, a u tom slučaju korisnici će morati ispraviti smetnje o vlastitom trošku.

Sljedeće informacije su za FCC usklađenost uređaja klase B: ova oprema testirana je i utvrđeno je da je u skladu s ograničenjima za klasu B digitalnog uređaja, sukladno članku 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, koristi te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju i ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji. Ako ova oprema prouzroči smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili prijemnika
- priključivanjem opreme na utičnicu u strujnom krugu koji se razlikuje od onog na koji je spojen prijemnik
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu

Modifikacije ovog proizvoda koje nije odobrio Cisco mogu poništiti odobrenje FCC-a i opovrgnuti vaše ovlaštenje za rukovanje proizvodom.

Cisco implementacija kompresije TCP zaglavlja adaptacija je programa koji je razvio University of California, Berkeley (UCB) kao dio verzije javne domene UCB-a za UNIX operacijski sustav. Sva prava pridržana. Autorsko pravo © 1981., Regents of the University of California.

BEZ OBZIRA NA BILO KOJE DRUGO OVDJE NAVEDENO JAMSTVO, SVE DATOTEKE DOKUMENATA I SOFTVER TIH DOBAVLJAČA DANI SU „KAKVI JESU” SA SVIM NEDOSTACIMA. CISCO I PRETHODNO NAVEDENI DOBAVLJAČI ODRIČU SE SVIH JAMSTAVA, IZRAŽENIH ILI IMPLICIRANIH, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, ONIH ZA UTRŽIVOST, PRIMJERENOST ZA ODREĐENU NAMJENU I NEKRŠENJE ILI ONIH KOJA PROIZLAZE IZ NAČINA POSTUPANJA, UPOTREBE ILI TRGOVINSKE PRAKSE.

NI U KOJEM SLUČAJU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI NEĆE BITI ODGOVORNI ZA BILO KAKVE NEIZRAVNE, POSEBNE, POSLJEDIČNE ILI SLUČAJNE ŠTETE, UKLJUČUJUĆI, BEZ OGRANIČENJA, IZGUBLJENU DOBIT ILI GUBITAK ILI ŠTETU NA PODACIMA KOJI PROIZLAZE IZ UPORABE ILI NEMOGUĆNOSTI UPORABE OVOG PRIRUČNIKA, ČAK I AKO SU TVRTKA CISCO ILI NJENI DOBAVLJAČI UPOZORENI NA MOGUĆNOST TAKVE ŠTETE.

Sve adrese internetskog protokola (IP) i brojevi telefona korišteni u ovom dokumentu nisu namijenjeni da služe kao stvarne adrese i brojevi telefona. Svi primjeri, izlazni prikaz naredbi, dijagrami mrežne topologije i druge slike uključene u dokument prikazuju se samo u ilustrativne svrhe. Bilo kakva uporaba stvarnih IP adresa ili brojeva telefona u ilustrativnom sadržaju nenamjerna je i slučajna.

Sve tiskane kopije i duplirane softverske kopije ovog dokumenta smatraju se nekontroliranim. Pogledajte trenutnu mrežnu verziju za najnoviju verziju.

Cisco ima više od 200 ureda širom svijeta. Adrese i brojevi telefona navedeni su na web-mjestu tvrtke Cisco www.cisco.com/go/offices.

Cisco i logotip tvrtke Cisco trgovački su znakovi ili registrirani trgovački znakovi tvrtke Cisco i/ili njenih podružnica u SAD-u i drugim državama. Za pregled popisa Cisco žigova idite na ovaj URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Ovdje spomenuti zaštitni znaci trećih strana vlasništvo su odgovarajućih vlasnika. Upotreba riječi partner ne implicira partnerstvo između tvrtke Cisco i bilo koje druge tvrtke. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Sva prava pridržana.



SADRŽAJ

POGLAVLJE 1

Telefon 1

| | |
|---|----|
| Cisco IP Phone serije 8800 | 1 |
| Podrška za značajku | 2 |
| Nove i promijenjene informacije | 3 |
| Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 14.2(1) | 3 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1)SR2 | 3 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1) | 4 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.0(1) | 4 |
| Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.1(1) | 5 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.7(1) | 5 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.6(1) | 6 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR3 | 6 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR2 | 7 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR1 | 7 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)SR1 | 8 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1) | 8 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.0(1) | 9 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.7(1) | 9 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1)SR1 | 9 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1) | 10 |
| Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0 | 11 |
| Postavljanje telefona | 11 |
| Prilagođavanje postolja slušalice | 11 |
| Promjena kuta gledanja telefona | 12 |
| Povezivanje s mrežom | 13 |
| Dijelite mrežnu vezu sa svojim telefonom i računalom | 13 |

| | |
|---|----|
| Postavljanje Wi-Fi klijenta | 13 |
| Povežite se na unaprijed konfiguriranu bežičnu mrežu | 14 |
| Povezivanje u VPN | 14 |
| Postavljanje telefona za upotrebu s VPN-om | 15 |
| Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju | 15 |
| Povezivanje na uslugu Expressway | 16 |
| Mijenjanje načina rada usluge | 17 |
| Osiguravanje telefona zaključavanjem kabela | 18 |
| Zamijenite postojeći telefon novim telefonom | 18 |
| Zaštitite svoju kameru za video na telefonu | 19 |
| Aktivacija i prijava na telefon | 19 |
| Prijava na telefon | 19 |
| Prijavljivanje na svoj kućni broj s drugog telefona | 20 |
| Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona | 20 |
| Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama | 20 |
| Portal samoodržavanja | 22 |
| Brojevi za brzo biranje | 23 |
| Gumbi i hardver | 24 |
| Znakovi tipkovnice telefona | 26 |
| Navigacija | 26 |
| Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki | 26 |
| Značajke zaslona telefona | 27 |
| Ikone telefona | 28 |
| Čišćenje zaslona telefona | 30 |
| Ikone s bedževima | 30 |
| Razlike između telefonskih poziva i linija | 30 |
| USB priključci | 30 |
| Punjenje mobilnog uređaja | 31 |
| Podrška za kineski jezik | 31 |
| Pretraživanje povijesti poziva | 31 |
| Dodajte gumb za brzo biranje sa svog telefona. | 32 |
| Dodavanje novog kontakta u osobni imenik ili imenik tvrtke | 32 |
| Bluetooth i vaš telefon | 33 |
| Značajke dostupnosti za Cisco IP telefon serije 8800 | 33 |

| | |
|---|----|
| Značajke pristupačnosti za osobe oštećenog sluha | 33 |
| Značajke pristupačnosti za osobe oštećenog vida i slijepe osobe | 35 |
| Glasovne povr. informacije | 39 |
| Značajke pristupačnosti za osobe smanjene pokretljivosti | 40 |
| Dostupnost kompleta za montažu na zid za Cisco IP telefon serije 8800 | 41 |
| Firmver telefona i nadogradnje | 42 |
| Odgoda nadogradnje telefona | 42 |
| Pregled napretka nadogradnje firmvera telefona | 43 |
| Štednja energije | 43 |
| Uključivanje telefona | 43 |
| Načini telefonske linije | 44 |
| Normalan način linije | 44 |
| Poboljšani način linije | 44 |
| Dodatna pomoć i informacije | 45 |
| Značajke dostupnosti | 45 |
| Rješavanje problema | 45 |
| Traženje podataka o telefonu | 46 |
| Prijavljivanje problema s kvalitetom poziva | 46 |
| Prijavljivanje svih problema s telefonom | 46 |
| Prekid telefonske veze | 47 |
| Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva | 47 |

POGLAVLJE 2
Pozivi 49

| | |
|---|----|
| Izbor zvučne putanje | 49 |
| Upućivanje poziva | 50 |
| Pokretanje poziva | 50 |
| Pokretanje poziva zvučnikom | 50 |
| Pokretanje poziva standadnom slušalicom | 50 |
| Pokretanje poziva s adresom telefona ili videoadresom | 51 |
| Ponovno biranje broja | 51 |
| Brzo biranje | 51 |
| Upućivanje poziva pomoću gumba Brzo biranje | 52 |
| Pokretanje poziva kodom brzog biranja | 52 |
| Pokretanje poziva gumbom brzog biranja | 53 |

| | |
|---|----|
| Dodajte gumb za brzo biranje sa svog telefona. | 53 |
| Promijenite gumb za brzo biranje sa svog telefona | 53 |
| Izbrišite gumb za brzo biranje sa svog telefona. | 54 |
| Biranje međunarodnog telefonskog broja | 54 |
| Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan | 54 |
| Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju | 55 |
| Sigurni pozivi | 55 |
| Pokrenite poziv putem telefona vruće linije | 55 |
| Javljanje na pozive | 56 |
| Javljanje na poziv | 56 |
| Odgovaranje na poziv na čekanju | 56 |
| Odbijanje poziva | 56 |
| Zanemarivanje poziva | 57 |
| Uključivanje opcije Ne uznemiravaj | 57 |
| Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv) | 57 |
| Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi) | 58 |
| Odgovaranje na poziv iz druge skupine (Javljanje izvan skupine) | 58 |
| Odgovaranje na poziv pridružene grupe (drugo javljanje) | 58 |
| Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine | 59 |
| Prijava u lovnu skupinu i odjava iz nje | 59 |
| Pregled reda čekanja poziva u lovnoj skupini | 59 |
| Automatsko javljanje na poziv | 60 |
| Praćenje sumnjivog poziva | 60 |
| Označite svoje pozive kao spam | 60 |
| Obilježavanje neželjenog aktivnog poziva | 61 |
| Obilježavanje neželjenog videopoziva | 61 |
| Obilježavanje neželjenog nedavnog poziva | 62 |
| Uklanjanje ili uređivanje označenog poziva | 62 |
| Videopozivi | 63 |
| Pokretanje videopoziva | 63 |
| Zaustavljanje videoprijenosa | 63 |
| Mijenjanje prikaza između telefona i videa | 64 |
| Podešavanje položaja slike-u-slici | 64 |
| Videopozivi i zaštita | 64 |

| | |
|--|----|
| Isključivanje zvuka poziva | 64 |
| Stavljanje poziva na čekanje | 65 |
| Stavljanje poziva na čekanje | 65 |
| Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju | 65 |
| Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju | 66 |
| Poziv smješten u spremnik | 66 |
| Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva | 66 |
| Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik | 67 |
| Stavljanje poziva na čekanje funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva | 67 |
| Vraćanje poziva na čekanju funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva | 67 |
| Stavljanje poziva na čekanje ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva | 68 |
| Vraćanje poziva na čekanju ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva | 68 |
| Prosljeđivanje poziva | 68 |
| Prijenos poziva s telefona drugoj osobi | 69 |
| Konferencijski pozivi i sastanci | 69 |
| Dodavanje druge osobe u poziv | 70 |
| Zamjena poziva prije završavanja konferencije | 70 |
| Pregled i uklanjanje sudionika konferencije | 70 |
| Zakazani konferencijski poziv (Meet Me) | 71 |
| Održavanje konferencije sa sastankom | 71 |
| Pridružite se konferenciji sa sastankom | 71 |
| Interkom pozivi | 71 |
| Pokretanje interkom poziva | 72 |
| Odgovaranje na interkom poziv | 72 |
| Nadziranje i snimanje poziva | 72 |
| Postavljanje nadziranog poziva | 73 |
| Snimanje poziva | 73 |
| Pozivi s prioritetom | 73 |
| Pokretanje prioritnog poziva | 74 |
| Javljanje na prioritni poziv | 74 |
| Odgovaranje na prioritni poziv dok razgovarate u drugom pozivu | 75 |
| Višestruke linije | 75 |
| Odgovaranje prvo na najstariji poziv | 75 |
| Prikaz svih poziva na telefonu | 75 |

| | |
|---|----|
| Pregled važnih poziva | 76 |
| Prikaz obavijesti za pozive na odabranim linijama primjenom filtra linija | 76 |
| Izrada filtra linije | 76 |
| Upotrebljavanje filtra linije | 77 |
| Promjena filtra linije | 77 |
| Zajedničke linije | 77 |
| Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji | 77 |
| Primanje obavijesti prije nego što se pridružite pozivu na zajedničkoj liniji | 78 |
| Omogućavanje privatnosti na zajedničkoj liniji | 78 |
| Mobilni uređaji i fiksni telefon | 78 |
| Telefonski poziv sa značajkom inteligentne blizine | 79 |
| Uparivanje mobilnog uređaja i fiksnog telefona | 79 |
| Mijenjanje povezanih mobilnih uređaja | 79 |
| Brisanje mobilnog uređaja | 80 |
| Pregled uparenih Bluetooth uređaja | 80 |
| Inteligentna blizina za mobilne telefone | 80 |
| Inteligentna blizina za tablet računala | 83 |
| Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem | 84 |
| Omogućavanje mobilnog povezivanja | 84 |
| Prijenos poziva sa stolnog na mobilni telefon | 85 |
| Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon | 85 |
| Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon | 85 |
| Glasovna pošta | 86 |
| Pokazatelj poruke glasovne pošte | 86 |
| Pristupanje spremniku glasovne pošte | 86 |
| Visual Voicemail | 87 |
| Pristupanje spremniku glasovne pošte | 87 |
| Prenesi poziv na glasovnu poštu | 87 |

POGLAVLJE 3
Kontakti 89

| | |
|---|----|
| Korporacijski imenik | 89 |
| Biranje kontakta iz imenika tvrtke | 89 |
| Osobni imenik | 89 |
| Prijava u osobni imenik i odjava iz njega | 90 |

| | |
|---|----|
| Dodavanje novog kontakta u osobni imenik | 90 |
| Traženje kontakta u osobnom imeniku | 90 |
| Pozivanje kontakta iz osobnog imenika | 91 |
| Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu | 91 |
| Pozivanje kontakta kodom brzog biranja | 92 |
| Uređivanje kontakta iz osobnog imenika | 92 |
| Uklanjanje kontakta iz osobnog imenika | 92 |
| Brisanje koda za brzo biranje | 93 |
| Cisco Web Dialer | 93 |

| | | |
|--------------------|---------------------------------|-----------|
| POGLAVLJE 4 | Nedavni pozivi | 95 |
| | Popis nedavnih poziva | 95 |
| | Pregled nedavnih poziva | 95 |
| | Uzvratanje nedavnog poziva | 96 |
| | Brisanje popisa nedavnih poziva | 96 |
| | Brisanje zapisa poziva | 97 |

| | | |
|--------------------|------------------------------|-----------|
| POGLAVLJE 5 | Programi | 99 |
| | Dostupne aplikacije | 99 |
| | Pregled aktivnih programa | 99 |
| | Prijelaz u aktivne programe | 99 |
| | Zatvaranje aktivnih programa | 100 |

| | | |
|--------------------|---|------------|
| POGLAVLJE 6 | Postavke | 101 |
| | Izbornik postavki | 101 |
| | Promjena pozadine | 101 |
| | Promjena zvuka zvona | 101 |
| | Podešavanje svjetline zaslona | 102 |
| | Ugađanje kontrasta | 102 |
| | Promjena veličine fonta | 103 |
| | Promjena naziva telefona | 103 |
| | Postavke videozapisa | 103 |
| | Prilagođavanje svjetline videozapisa | 103 |
| | Prilagođavanje pojasne širine za videozapis | 104 |

| | |
|--|-----|
| Pregled videopoziva na računalu | 104 |
| Isključi upozorenje za stišavanje glasa | 105 |
| Omogućite glasovne povratne informacije iz Dostupnosti | 105 |
| Prilagodite brzinu zvuka | 106 |
| Isključite led svjetlo za izborne tipke za način uštede energije | 106 |
| Povežite slušalice s korisničkim informacijama | 107 |
| Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva | 107 |
| Prilagođavanje glasnoće zvona telefona | 108 |
| Jezik zaslona telefona | 108 |

POGLAVLJE 7
Dodatni pribor 109

| | |
|--|-----|
| Podržani dodatni pribor | 109 |
| Provjerite svoj model telefona | 112 |
| Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu | 112 |
| Naglavne slušalice | 112 |
| Važne sigurnosne informacije za slušalice | 112 |
| Cisco naglavne slušalice serije 500 | 113 |
| Gumbi i hardver kontrolora za Cisco naglavne slušalice 521 i 522 | 116 |
| Gumbi i hardver za USB prilagodnik Cisco naglavnih slušalica 521 i 532 | 117 |
| Gumbi i LED za Cisco slušalice 561 i 562 | 118 |
| Standardno postolje za Cisco naglavne slušalice 561 i 562 | 121 |
| Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560 | 121 |
| Cisco naglavne slušalice serije 700 | 125 |
| Cisco naglavne slušalice 730 Gumbi i hardver | 125 |
| Cisco Headset 720 Buttons and Hardware | 128 |
| Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware | 129 |
| Slušalice drugih proizvođača | 129 |
| Bluetooth naglavne slušalice | 130 |
| Kvaliteta zvuka | 130 |
| Žičane slušalice | 131 |
| Bežične slušalice | 131 |
| Priključite naglavne slušalice u svoj telefon | 131 |
| Povezivanje standardne naglavne slušalice | 131 |

| | |
|---|-----|
| Povezivanje USB naglavne slušalice | 132 |
| Povezivanje Cisco standardnog postolja Y-kabelom | 132 |
| Spajanje više baza na Bluetooth uređaj | 133 |
| Prekini vezu s više baza iz Bluetooth uređaja | 133 |
| Brisanje svih Bluetooth uparivanja | 133 |
| Konfigurirajte naglavne slušalice na telefonu | 133 |
| Vraćanje postavki Cisco naglavnih slušalica s telefona | 134 |
| Prilagođavanje povratne informacije naglavne slušalice | 134 |
| Uključivanje i isključivanje Bluetootha | 134 |
| Dodavanje Bluetooth naglavne slušalice | 135 |
| Prekidanje veze Bluetooth naglavne slušalice | 135 |
| Uklanjanje Bluetooth naglavne slušalice | 135 |
| Postavljanje širokopojasne standardne naglavne slušalice | 135 |
| Omogućavanje kontrole elektroničkog prekidanja poziva na telefonu | 136 |
| Prilagodba Cisco slušalica | 136 |
| Prilagodba Cisco naglavne slušalice serije 500 | 137 |
| Prilagodba Cisco naglavne slušalice serije 700 | 139 |
| Promjena postavki zvona slušalice | 142 |
| Testirajte vaš mikrofon | 142 |
| Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon | 143 |
| Zamjena slušalica tijekom poziva | 143 |
| Rješavanje problema za Cisco naglavne slušalice | 143 |
| Potvrdite jesu li naglavne slušalice registrirane | 144 |
| Nema zvuka u naglavnim slušalicama | 144 |
| Loš zvuk | 145 |
| Mikrofon ne hvata zvuk | 145 |
| Naglavne slušalice se ne pune | 145 |
| Baterije naglavne slušalice brzo se prazne | 146 |
| Modul za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8800 | 146 |
| Gumbi modula za proširenje tipki i hardver | 149 |
| Pokretanje poziva na modulu za proširenje tipki | 151 |
| Prilagođavanje svjetline zaslona modula za proširenje tipki | 151 |
| Silikonska maska | 151 |

| | |
|--|-----|
| Postavite silikonsku navlaku za Cisco IP telefon | 153 |
| Postavite navlaku za slušalicu za Cisco IP telefon | 154 |
| Očistite silikonsku masku | 154 |

POGLAVLJE 8

Zaštita i sigurnost proizvoda 157

| | |
|---|-----|
| Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima | 157 |
| Prekid napajanja | 157 |
| Regulatorne domene | 157 |
| Zdravstvena okruženja | 157 |
| Vanjski uređaji | 157 |
| Performanse Bluetooth bežične slušalice | 158 |
| Načini punjenja telefona | 158 |
| Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja | 158 |
| UL upozorenje | 159 |
| EnergyStar | 159 |
| Oznaka proizvoda | 159 |
| Izjave o sukladnosti | 159 |
| Izjave o sukladnosti za Europsku uniju | 159 |
| CE oznaka | 159 |
| Izjava o izloženosti RF zračenju za Europsku uniju | 160 |
| Izjave o sukladnosti za SAD | 160 |
| Radiouređaj sukladan članku 15 | 160 |
| Izjave o sukladnosti za Kanadu | 160 |
| Izjava o izloženosti RF zračenju za Kanadu | 160 |
| Kanadska izjava o radarima velike snage | 161 |
| Izjave o sukladnosti za Novi Zeland | 161 |
| Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC) | 161 |
| Izjave o sukladnosti za Tajvan | 162 |
| DGT Izjava upozorenja | 162 |
| Obavijesti o niskim naponima i vizualnim upozorenjima | 162 |
| Izjava o sukladnosti za Argentinu | 162 |
| Informacije o sukladnosti za Brazil | 162 |
| Izjava o sukladnosti za Singapur | 163 |
| Informacije o sukladnosti za Japan | 163 |

| | |
|--|-----|
| FCC Izjave o sukladnosti | 163 |
| FCC Izjava za dio 15.19 | 163 |
| FCC Izjava za dio 15.21 | 163 |
| FCC Izjava o izloženosti RF zračenju | 163 |
| FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B | 163 |
| Pregled sigurnosti Cisco proizvoda | 164 |
| Cisco kružno gospodarstvo | 164 |
| Važne mrežne informacije | 165 |



POGLAVLJE 1

Telefon

- Cisco IP Phone serije 8800, na stranici 1
- Nove i promijenjene informacije, na stranici 3
- Postavljanje telefona, na stranici 11
- Zaštite svoju kameru za video na telefonu, na stranici 19
- Aktivacija i prijava na telefon, na stranici 19
- Portal samoodržavanja, na stranici 22
- Gumbi i hardver, na stranici 24
- Značajke dostupnosti za Cisco IP telefon serije 8800, na stranici 33
- Firmver telefona i nadogradnje, na stranici 42
- Štednja energije, na stranici 43
- Načini telefonske linije, na stranici 44
- Dodatna pomoć i informacije, na stranici 45

Cisco IP Phone serije 8800

Modeli Cisco IP telefona 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861 i 8865 pružaju laku za upotrebu i vrlo sigurnu glasovnu komunikaciju.

Slika 1: Cisco IP Phone serije 8800



U sljedećoj se tablici prikazuje glavna hardverska značajka telefona Cisco IP telefon serije 8800.


Tablica 1: Glavne značajke Cisco IP telefona serije 8800

| Značajke | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|--------------------------------------|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Zaslon | U sivim tonovima | U boji | U boji | U boji | U boji | U boji | U boji | U boji |
| USB priključci | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 |
| Ugrađena kamera | Ne | Ne | Da | Ne | Ne | Ne | Da | Da |
| Wi-Fi | Ne | Ne | Ne | Ne | Ne | Da | Da | Ne |
| Bluetooth | Ne | Ne | Da | Da | Ne | Da | Da | Ne |
| Funkcija Cisco Intelligent Proximity | Ne | Ne | Da | Da | Ne | Da | Da | Ne |

Telefon mora biti povezan s mrežom i konfiguriran za povezivanje sa sustavom upravljanja pozivima. Telefon podržava veliki broj funkcija i značajki, a u zavisnosti od sustava upravljanja pozivima. Vaš telefon možda nema dostupne sve funkcije, ovisno o tome kako ga je administrator postavio.

Kako biste primili ili pokrenuli videopoziv, morate upotrebljavati Cisco IP telefone 8845, 8865 ili 8865NR. Ostali telefoni u seriji 8800 Cisco IP telefona podržavaju samo glasovne pozive.

Kada dodajete značajke na telefon, za neke značajke bit će potreban gumb linije. Ali svaki gumb linije na vašem telefonu može podržavati samo jednu funkciju (linija, brzo biranje ili određena značajka). Ako su gumbi linije na telefonu već upotrijebljeni, telefon neće prikazivati dodatne značajke.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.



Napomena

Trebali biste sačuvati kutiju i ambalažu za Cisco IP telefona 8845, 8865, i 8865NR. Kamere na ovim telefonima su krhke. Ako selite telefon, preporučujemo vam da ga spakujete u originalnu kutiju kako biste zaštitili kameru. Za dodatne informacije pogledajte [Zaštitite svoju kameru za video na telefonu, na stranici 19](#).

Podrška za značajku

Ovaj dokument opisuje sve značajke koje uređaj podržava. Međutim, nisu sve značajke podržane trenutnom konfiguracijom. Za informacije o podržanim značajkama obratite se svom administratoru.

Nove i promijenjene informacije

U sljedećim odjeljcima prikazane se informacije o tome što je promijenjeno u dokumentu. Svaki odjeljak prikazuje najznačajnije promjene.

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 14.2(1)

Sljedeće informacije su nove ili promijenjene za firmver izdanje 14.2(1).

| Značajka | Nova ili promijenjena |
|--|--|
| Pojednostavljena prijava na Extension Mobility s USB adapterom Cisco naglavnih slušalica 730 | Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama, na stranici 20 Povežite slušalice s korisničkim informacijama, na stranici 107 |
| Bluetooth utišavanje sinkronizacije za Cisco naglavne slušalice serije 700 | Cisco naglavne slušalice 730 Gumbi i hardver, na stranici 125 |
| Nove postavke za Cisco naglavne slušalice serije 500 | Standardno postolje za Cisco naglavne slušalice 561 i 562, na stranici 121 Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560, na stranici 121 Promjena ponašanja poziva na stanicu za spajanje ili izvan nje, na stranici 138 Omogućavanje načina rada Uvijek uključeno, na stranici 138 |
| Podrška za nove Cisco naglavne slušalice 720 i 980 | Podržani dodatni pribor, na stranici 109 Cisco naglavne slušalice serije 700, na stranici 125 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, na stranici 128 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, na stranici 129 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1)SR2

Sljedeće informacije su nove ili su promijenjene za firmver izdanja 14.1(1)SR2.

| Značajka | Nova ili promijenjena |
|---|---|
| Ažurirane teme za poboljšanje povijesti poziva za ciljanu skupinu | Popis nedavnih poziva, na stranici 95 Prikaz svih poziva na telefonu, na stranici 75 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.1(1)

Sljedeće informacije su nove ili promijenjene za firmver izdanje 14.1(1).

| Značajka | Nova ili promijenjena |
|---|---|
| Poboljšano upozorenje opozivu za lovnu skupinu | Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine, na stranici 59 |
| Konfigurabilan prikaz broja koji zove za način unaprijeđene linije | Poboljšani način linije, na stranici 44 |
| Prošireni broj brzog biranja | Prijenos poziva s telefona drugoj osobi, na stranici 69 Odgovaranje na poziv iz druge skupine (Javljanje izvan skupine), na stranici 58 Dodavanje druge osobe u poziv, na stranici 70 |
| Konfigurabilan odgođeni PLAR | Pokrenite poziv putem telefona vruće linije, na stranici 55 |
| Prijava sa Cisco naglavnih slušalica za MRA podršku za Extension Mobility | Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama, na stranici 20 |
| Nove postavke za Cisco naglavne slušalice 730 | Postavite Cisco naglavne slušalice 730 ekvilizator Postavljanje Cisco naglavne slušalice 730 Zvučne obavijesti |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 14.0(1)

Tablica 2: Nove i promijenjene informacije

| Značajka | Nova ili promijenjena |
|---|---|
| poboljšanja lovne skupine | Popis nedavnih poziva, na stranici 95 Prikaz svih poziva na telefonu, na stranici 75 |
| Nova postavka izbornika za Cisco slušalice serije 500 | Promjena postavki zvona slušalice, na stranici 138 |
| Pokazatelj napretka pri nadogradnji slušalice | Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon, na stranici 143 |
| Poboljšanja pozivnog parka | Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva, na stranici 66 |

Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.1(1)

Tablica 3: Nove i promijenjene informacije za izdanje firmvera 12.1(1)

| Značajka | Novi ili promijenjeni sadržaj |
|---|--|
| Promjene kontrole značajki | Označite svoje pozive kao spam, na stranici 60 Isključite upozorenje za stišavanje glasa, na stranici 105 |
| Migracija na telefon | Zamijenite postojeći telefon novim telefonom, na stranici 18 |
| Pojednostavite prijavu na Extension Mobility sa Cisco naglavne slušalice serije 500 | Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama, na stranici 20 Povežite slušalice s korisničkim informacijama, na stranici 107 |
| Cisco kružno gospodarstvo | Cisco kružno gospodarstvo, na stranici 164 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.7(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.7(1).

Tablica 4: Cisco IP telefon 8800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.7(1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|---|
| Obnovljeno za obilježavanje poziva kao neželjenog | Označite svoje pozive kao spam, na stranici 60 |
| Ažurirano za podršku za pozadine na modulu proširenja tipki. | Promjena pozadine, na stranici 101 |
| Ažurirano za stišavanje glasa. | Isključite upozorenje za stišavanje glasa, na stranici 105 |
| Ažurirano za LED svjetlo tipki odabira i štednju energije. | Štednja energije, na stranici 43 Isključite led svjetlo za izborne tipke za način uštede energije, na stranici 106 |
| Ažurirano za E-kuku. | Omogućavanje kontrole elektroničkog prekidanja poziva na telefonu, na stranici 136 |

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|---|--|
| Ažurirano za Cisco naglavne slušalice 730 podršku | Naglavne slušalice, na stranici 112 Podržani dodatni pribor, na stranici 109 Cisco naglavne slušalice serije 700, na stranici 125 Cisco naglavne slušalice 730 Gumbi i hardver, na stranici 125 Prilagodba Cisco slušalica, na stranici 136 i pododjeljke za Prilagodba Cisco naglavne slušalice serije 700, na stranici 139 |
| Ažurirano zapozive lovne skupine na upozorenje o pozivu | Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine, na stranici 59 |
| Promjena izdanja firmvera 1.5. za Cisco naglavne slušalice serije 500 | Brisanje svih Bluetooth uparivanja, na stranici 133 |
| Općenite promjene | <p>U određenim okolnostima korisnici koji su birali broj koji je bio zauzet primili su ton ponovnog naručavanja. Uz ovo izdanje, korisnik čuje zauzet ton.</p> <p>Ažurirana LED stanja, na osnovi načina linije: Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki, na stranici 26</p> <p>Novi odjeljak: Ikone telefona, na stranici 28</p> <p>Obnovljeno Poboljšani način linije, na stranici 44 za promjenu niza.</p> |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.6(1)

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su da podržavaju sva izdanja Cisco Unified Communications Manager.

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.6(1).

Tablica 5: Cisco IP telefon 7800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.6(1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|---|---|
| Obnovljeno je za poboljšani način linije sesije | Normalan način linije, na stranici 44 |
| Obnovljeno za unaprijeđen način poboljšane linije | Poboljšani način linije, na stranici 44 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR3

Sve reference u dokumentaciji Cisco Unified Communications Manager ažurirane su da podržavaju sva izdanja Cisco Unified Communications Manager.

Sljedeća tablica prikazuje promjene napravljene za izdanje firmvera 12.5(1)SR3.

Tablica 6: Cisco IP telefon 8800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.5(1)SR3

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|---|
| Dodana podrška za resetiranje postavki naglavnih slušalica | Vraćanje postavki Cisco naglavnih slušalica s telefona, na stranici 134 |
| Nova tema | Znakovi tipkovnice telefona, na stranici 26 |
| Nova tema | Dijelite mrežnu vezu sa svojim telefonom i računalom, na stranici 13 |
| Nova tema | Zaštitite svoju kameru za video na telefonu, na stranici 19 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR2

Za izdanje firmvera 12.5(1)SR2 nisu potrebna ažuriranja korisničkog vodiča.

Izdanje firmvera 12.5 (1) SR2 zamjenjuje izdanje firmvera 12.5 (1) i firmver 12.5 (1) SR1. Izdanje firmvera 12.5 (1) i izdanje firmvera 12.5 (1) SR1 odgođeni su u korist izdanja firmvera 12.5 (1) SR2.

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.5(1)SR1

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku izdanja firmvera 12.5(1)SR1.

Tablica 7: Revizije korisničkog vodiča Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 12.5(1)SR1.

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|---|---|
| Cisco slušalice 561 i 562 | Cisco naglavne slušalice serije 500, na stranici 113 |
| Cisco naglavne slušalice 561 i 562 standardna osnova | Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560, na stranici 121 |
| Tiha dojava na Cisco Unified Communications Manager Express-u | Interkom pozivi, na stranici 71 |
| Podrška za kineski jezik | Podrška za kineski jezik, na stranici 31 |
| Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju | Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju, na stranici 15 |
| Onemogućite slušalicu tako da putanja zvuka ostane na naglavnoj slušalici | Izbor zvučne putanje, na stranici 49 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)SR1

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku izdanja ugrađenog programa 12.1(1)SR1.

Tablica 8: Cisco IP telefon 8800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.1(1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|---|
| Ažurirano za pojednostavljenu oznaku linije i dolazne pozive u načinu poboljšane linije. | Poboljšani način linije, na stranici 44 |
| Ažurirati za Cisco pozadine na modulu proširenja tipki. | Modul za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8800, na stranici 146 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.1(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku izdanja ugrađenog programa 12.1(1).

Tablica 9: Cisco IP telefon 8800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.1(1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|--|
| Ažurirano za Cisco naglavne slušalice 521 i 522 | Cisco naglavne slušalice serije 500, na stranici 113 i Gumbi i hardver kontrolora za Cisco naglavne slušalice 521 i 522, na stranici 116 |
| Ažurirano za povijest poziva. | Pregled nedavnih poziva, na stranici 95 |
| Dodano za poboljšanja dostupnosti | Značajke dostupnosti za Cisco IP telefon serije 8800, na stranici 33 i uključene odjeljke poput Glasovne povr. informacije, na stranici 39 Omogućite glasovne povratne informacije iz Dostupnosti, na stranici 105 Prilagodite brzinu zvuka, na stranici 106 |
| Ažurirano za obavijesti dolaznih poziva i upozorenje poziva. | Poboljšani način linije, na stranici 44 |
| Ažurirano za Cisco slušalice 531 i Cisco slušalice 532. | Cisco naglavne slušalice serije 500, na stranici 113 Testirajte vaš mikrofon , na stranici 142 Prilagodite popratni ton svog zvučnika, na stranici 137 Podešavanje basa i visokih tonova, na stranici 137 Podesite glasnoću vašeg mikrofona, na stranici 137 |
| Ažurirano za navigaciju brzog biranja. | Upućivanje poziva pomoću gumba Brzo biranje, na stranici 52 |

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|----------------------------------|--|
| Ažurirano za gumb brzog biranja. | <p>Dodajte gumb za brzo biranje sa svog telefona., na stranici 53</p> <p>Promijenite gumb za brzo biranje sa svog telefona, na stranici 53</p> <p>Izbrišite gumb za brzo biranje sa svog telefona., na stranici 54</p> |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 12.0(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku izdanja ugrađenog programa 12.0(1).

Tablica 10: Cisco IP telefon 8800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 12.0 (1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|---|
| Ažurirano za modul nove tipke proširenja | Modul za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8800, na stranici 146 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.7(1)

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi podršku za izdanje firmvera 11.7(1).

Tablica 11: Cisco IP telefon 8800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 11.7(1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|--|
| Ažurirano za poboljšanja videopoziva | Videopozivi, na stranici 63 |
| Ažurirano za novi korisnički doživljaj | <p>Ikone s bedževima, na stranici 30</p> <p>Značajke zaslona telefona, na stranici 27</p> <p>Poboljšani način linije, na stranici 44</p> |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1)SR1

Sljedeća tablica prikazuje promjene u ovoj knjizi za podršku za izdanje firmvera 11.5(1)SR1.

Tablica 12: Revizije korisničkog vodiča za Cisco IP telefon 8800 za izdanje firmvera 11.5(1)SR1.

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|---|--|
| Ažurirano za podršku za Cisco IP telefon 8865NR | <p>Cisco IP Phone serije 8800, na stranici 1</p> <p>Postavljanje Wi-Fi klijenta, na stranici 13</p> <p>Gumbi i hardver, na stranici 24</p> <p>Podržani dodatni pribor, na stranici 109</p> |

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|--|
| Ažurirano za videoprijenos sa zatvorenim zatvaračem | Zaustavljanje videoprijenosa, na stranici 63 |
| Ažuriran za podršku za sustav MLPP i značajku Ne uznemiravaj | Uključivanje opcije Ne uznemiravaj, na stranici 57 Pozivi s prioritetom, na stranici 73 Javljanje na prioritetni poziv, na stranici 74 |
| Ažurirano za podršku za znak Wi-Fi | Postavljanje Wi-Fi klijenta, na stranici 13 Povežite se na unaprijed konfiguriranu bežičnu mrežu, na stranici 14 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.5(1)

Sljedeća tablica opisuje se mijenja u ovoj knjižici da podržava izdanje firmvera 11.5 (1).

Tablica 13: Cisco IP telefon 8800 – revizije korisničkog vodiča za izdanje firmvera 11.5 (1)

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|--|---|
| Ažurirani su sljedeći odjeljci za način poboljšane linije. | <ul style="list-style-type: none"> • Razlike između telefonskih poziva i linija , na stranici 30. • Zanimarivanje poziva, na stranici 57. • Odbijanje poziva, na stranici 56. • Načini telefonske linije, na stranici 44. • Normalan način linije, na stranici 44. • Poboljšani način linije, na stranici 44. |
| Dodan je sljedeći odjeljak za funkciju odgode nadogradnje telefona | Firmver telefona i nadogradnje, na stranici 42 |
| Izmijenjen je sljedeći odjeljak za funkciju Ne uznemiravaj | Uključivanje opcije Ne uznemiravaj, na stranici 57 |
| Dodano je Povezivanje s unaprijed konfiguriranom Wi-Fi mrežom | Povežite se na unaprijed konfiguriranu bežičnu mrežu, na stranici 14 |

Nove i promijenjene informacije za firmver izdanje 11.0

Sljedeća tablica opisuje se mijenja u ovoj knjižici za podršku za izdanje firmvera 11.0.

Tablica 14: Cisco IP telefon 8800 – revizija korisničkog vodiča za izdanje programa opreme 11.0.

| Revizija | Ažurirani odjeljak |
|---|---|
| Uklonjene reference na određene veličine fontova. | Promjena veličine fonta, na stranici 103. |
| Ažuriran je sljedeći odjeljak glede poboljšanja podrške za funkcije upada i spajanja. | Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji, na stranici 77 |
| Izmijenjen je sljedeći odjeljak glede poboljšane podrške za alat za prijavu problema. | Prijavljivanje svih problema s telefonom , na stranici 46 |
| Dodana je nova ikona u sljedeći odjeljak funkcije Ne uznemiravaj (DND). | Uključivanje opcije Ne uznemiravaj, na stranici 57 |
| Ažuriran je sljedeći odjeljak zaslonom za dobrodošlicu. | Povezivanje na uslugu Expressway, na stranici 16 |

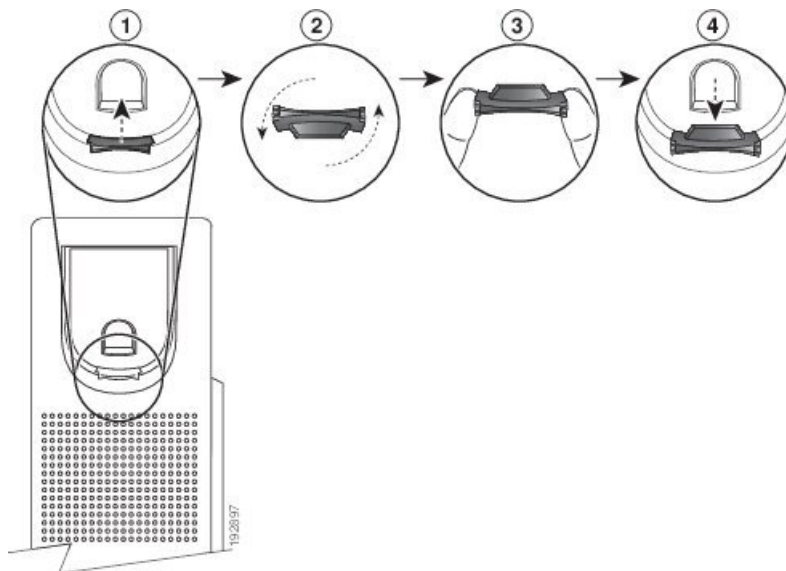
Postavljanje telefona

Administrator postavlja telefon i povezuje ga u mrežu. Ako vaš telefon nije postavljen i povezan, upute zatražite od administratora.

Prilagođavanje postolja slušalice

Ako je telefon postavljen na zid ili ako slušalica lako isklizne iz držača, potrebno je prilagoditi postolje slušalice tako da slušalica ne može iskliznuti iz držača.

Slika 2: Prilagođavanje postolja slušalice



Postupak

-
- Korak 1** Uklonite slušalicu iz držača i povucite plastični jezičak iz postolja slušalice.
 - Korak 2** Okrenite jezičak za 180 stupnjeva.
 - Korak 3** Držite jezičak s dva prsta i rubnim urezima okrenutim prema sebi.
 - Korak 4** Poravnajte jezičak s utorom na držaču i ravnomjerno gurnite jezičak u utor. Iz vrha okrenutoga jezička strši produžetak.
 - Korak 5** Vratite slušalicu u postolje slušalice.
-

Promjena kuta gledanja telefona

Kut telefona možete mijenjati kako biste uklonili odsjaj zaslona. Ako je telefon opremljen kamerom, možete promijeniti kut da biste poboljšali prikaz kamere.

Postupak

-
- Korak 1** Držite slušalicu jednom rukom u držaču.
 - Korak 2** Pomičite postolje drugom rukom kako biste promijenili kut.
 - Korak 3** (opcija) Prilagodite postolje modula za proširenje tipki i provjerite jesu li telefon i modul za proširenje tipki stabilni.
 - Korak 4** (opcija) Pritisnite **Samoprikaz** kako biste provjerili kut kamere.
-

Povezivanje s mrežom

Morate povezati telefon na mrežu.

- Mrežna veza s kablom – telefon je priključen u mrežu preko ethernet kabela.
- Bežična veza – Cisco IP telefoni 8861 i 8865 mogu se povezati s pristupnom točkom bežične mreže putem Wi-Fi veze.

Nakon povezivanja telefona s mrežom, vaš telefon može biti postavljen za sljedeće:

- Virtualna privatna mreža (VPN) – vaš se telefon povezuje sa zaštićenom mrežom.
- Mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya – ako vaš administrator postavi mobilni i daljinski pristup preko Expresswaya i vi povežete svoj telefon na mrežu, on se povezuje s Expressway poslužiteljem.

Dijelite mrežnu vezu sa svojim telefonom i računalom

I vaš telefon i vaše računalo moraju se povezati s mrežom kako bi radili. Ako imate samo jedan Ethernet priključak, vaši uređaji mogu dijeliti mrežnu vezu.

Prije nego počnete

Prije nego što ga možete upotrebljavati, vaš administrator mora omogućiti priključak za PC u programu Cisco Unified Communications Manager.

Postupak

-
- Korak 1** Spojite SW ulaz telefona na LAN pomoću Ethernet kabela.
- Korak 2** Spojite računalo s priključkom za PC pomoću Ethernet kabela.
-

Postavljanje Wi-Fi klijenta

Modeli Cisco IP telefona 8861 i 8865 mogu pristupiti Wi-Fi mreži. Treba vam strujni prilagodnik za napajanje telefona. Telefon Cisco IP telefon 8865NR ne može se upotrijebjavati s Wi-Fi mrežom.

Cisco IP konferencijski telefon 8832 može pristupiti Wi-Fi mreži. Treba vam strujni prilagodnik za napajanje telefona. Cisco IP konferencijski telefon 8832 NR ne može se upotrijebjavati s Wi-Fi mrežom.




Napomena Priključak telefona za osobno računalo onemogućen je kada je na telefonu onemogućen bežični internet.

Prije nego počnete

Da bi se omogućio pristup Wi-Fi mreži, administrator mora konfigurirati postavke u sustavu upravljanja pozivima.

Postupak

- Korak 1** Ako je telefon priključen u Ethernet mrežu, odspojite Ethernet kabel.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Pritisnite **Postavke**.
- Korak 4** Prijeđite na **Postavke administratora > Postavke mreže > Postavka Wi-Fi klijenta > Wi-Fi pristup s prijavom**.
- Korak 5** Pomičite se do **Postavke administratora > Podešavanje mreže > Podešavanje Wi-Fi klijenta**.
- Korak 6** Prijeđite na **Bežično** i pritisnite **Uključeno**.
- Korak 7** Prijeđite na **Wi-Fi pristup s prijavom** i pritisnite **Uključeno**.
- Korak 8** Pritisnite **Primijeni** da biste spremili promjene ili **Povrat** da biste odustali od promjena.
- Korak 9** Pomičite se do **Naziv mreže**.
- Korak 10** Kada telefon dovrši skeniranje SSID-a, odaberite mrežu na koju ćete se spojiti.
- Korak 11** Unesite svoje vjerodajnice za Wi-Fi i pritisnite **Poveži**.
-

Povežite se na unaprijed konfiguriranu bežičnu mrežu

Možete se povezati s Wi-Fi mrežom sa svojim Cisco IP telefonom 8861 i 8865. Ali Cisco IP telefon 8865NR ne podržava Wi-Fi.

Ovisno o konfiguraciji telefona, možda ćete se prilikom pridruživanja Wi-Fi mreži ili nakon uključivanja telefona trebati prijaviti.

Prozor za prijavu za Wi-Fi ne možete odbaciti bez unosa ispravnog korisničkog imena i lozinke.

Postupak

- Korak 1** Kada se to zatraži, unesite vjerodajnice za Wi-Fi.
- Korak 2** Odaberite **Prijava**.
-

Povezivanje u VPN

U VPN se možete povezati na jedan od dva načina:

- unosom vjerodajnica (korisničko ime i lozinka ili samo lozinka),
- certifikatom.

Ako je na telefonu instaliran certifikat, nije potrebno učiniti ništa. Telefon se automatski povezuje u VPN.

Postupak

- Korak 1** Kada se to zatraži, unesite svoje vjerodajnice za pristup VPN-u.

Korak 2 Odaberite **Prijava**.


Postavljanje telefona za upotrebu s VPN-om

Prije nego počnete

Da biste dovršili ovaj postupak, morate imati valjanju adresu TFTP poslužitelja. Ako nemate taj podatak, obratite se svom administratoru sustava.

Wi-Fi klijenta ne možete upotrijebljivati s Cisco IP telefonom 8865NR.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Odaberite **Postavke administ.**

Korak 3 Odaberite jednu od sljedećih stavki izbornika:

- Svi telefoni povezani na Ethernet: **Podešavanje Etherneta**
- Korisnici Cisco IP telefona 8861 i 8865 koji upotrebljavaju Wi-Fi: **Postava mreže > Postava Wi-Fi klijenta**

Korak 4 Odaberite **IPv4 podešavanje**.

Korak 5 Prijeđite na **Alternativni TFTP** i odaberite **Uklj.**

Korak 6 Odaberite **TFTP poslužitelj 1**.

Korak 7 Unesite adresu TFTP poslužitelja u polje **TFTP poslužitelj 1**.

Korak 8 Pritisnite **Primijeni**.

Korak 9 Pritisnite **Nastavi**.

Korak 10 Pritisnite **Izlaz**.

Povezivanje učitavanjem koda za aktivaciju

Ako je vaša mreža konfigurirana da podržava tu značajku, učitavanje koda za aktivaciju možete upotrijebljivati za povezivanje s mrežom telefona vaše tvrtke.

Unesite kôd za aktivaciju.


Kodovi za aktivaciju upotrebljavaju se za postavljanje vašeg novog telefona. Mogu se upotrijebiti samo jednom, i istječu nakon tjedan dana. Ako ne znate svoj kod ili vam je potreban novi, obratite se svom administratoru.

Postupak

Korak 1 Unesite kod za aktivaciju na zaslonu za aktiviranje.

Korak 2 Pritisnite **Pošalji**.

Aktivirajte telefon QR kodom

Ako je telefon opremljen kamerom, za aktivaciju telefona možete skenirati QR kôd. Ako nehotično pritisnete **Unesite ručno**, pritisnite **Nazad**  kako biste se vratili na zaslon s QR kodom.

Prije nego počnete

Morate imati QR kod za svoj telefon. Ako vam je dodijeljen telefon, kod je dostupan na Portalu samoodržavanja. No, vaš administrator mogao vam je blokirati pregled te informacije.

Kodovi su valjani do tjedan dana prema zadanim postavkama i imaju datum isteka na dnu slike. Ako je kod istekao ili ako vam je potreban novi, kontaktirajte s administratorom.

Postupak

Korak 1 Pripremite QR kôd na jedan od sljedećih načina:

- Ispišite poruku e-pošte s QR kodom i držite papir ispred kamere telefona.
- Prikažite QR kôd na mobilnom uređaju i držite uređaj ispred kamere telefona.

Korak 2 Okrećite prsten na kameri u smjeru kazaljke na satu kako biste otvorili zatvarač.

Korak 3 Skenirajte QR kôd.

Ako je skeniranje uspjelo, telefon će se registrirati na poslužitelju i moći ćete uputiti prvi poziv.

Povezivanje na uslugu Expressway

Kada radite izvan ureda, upotrebom značajke Mobilni i udaljeni pristup putem poslužitelja Expressway možete se povezati s korporacijskom mrežom. S obzirom da telefon nema konfiguriranu TFTP adresu, telefon prikazuje zaslon dobrodošlice kao početak postupka prijave.

Mobilni i udaljeni pristup putem poslužitelja Expressway možete upotrebljavati za povezivanje na korporacijsku mrežu kada radite izvan svog ureda.

Prije nego počnete

Ako telefon upotrebljavate u uredu ili unutar VPN mreže, prije povezivanja na poslužitelj Expressway resetirajte način rada usluge.

Ako se morate povezati na Mobilni i udaljeni pristup putem poslužitelja Expressway na lokaciji, ponovo pokrenite svoj telefon i kada se zatraži, pritisnite **Odaberi**.


Postupak

Korak 1 Ponovno postavite servisni način rada preko **Postavke > Postavke administratora > Ponovno postavljanje postavki > Servisni način rada**.

Korak 2 Pritisnite **Odaberi** kad se od vas zatraži promjerna servisnog načina rada.

- Korak 3** Unesite vaš aktivacijski kôd ili domenu servisa na **Početnom** zaslonu i pritisnite **Nastavi**.
- Korak 4** Unesite domenu servisa i pritisnite **Nastavi**.
- Korak 5** Unesite svoje korisničko ime i lozinku.
- Korak 6** Pritisnite **Pošalji**.
- Korak 7** Odaberite **Prijavi se**.
-

Automatsko aktiviranje telefona CR kodom

Ako je telefon opremljen kamerom, za aktivaciju telefona možete skenirati QR kôd. Ako nehotično pritisnete **Unesite ručno**, pritisnite **Nazad**  kako biste se vratili na zaslon s QR kodom.

Prije nego počnete

Potreban vam je QR kôd koji ste dobili u poruci dobrodošlice.

Ako je kôd iz poruke dobrodošlice istekao, generirajte aktivacijski kôd za uređaj na portalu samoodržavanja ili ga zatražite od administratora.

Postupak

- Korak 1** Pripremite QR kôd na jedan od sljedećih načina:
- Ispišite poruku e-pošte s QR kodom i držite papir ispred kamere telefona.
 - Prikažite QR kôd na mobilnom uređaju i držite uređaj ispred kamere telefona.
 - Prikažite QR kôd na računalu i držite telefon ispred zaslona računala.
- Korak 2** Okrećite prsten na kameri u smjeru kazaljke na satu kako biste otvorili zatvarač.
- Korak 3** Skenirajte QR kôd.
Ako je skeniranje uspjelo, telefon će se registrirati na poslužitelju i moći ćete uputiti prvi poziv.
-

Mijenjanje načina rada usluge

Kada se telefon poveže s postojećim poslužiteljem, oglašava se zvučni ton u trajanju od 5 sekundi. Prikazuje se okno s porukom upozorenja koje vas upozorava da možete promijeniti način rada usluge na Huron.

Postupak

- Korak 1** Mijenjanje načina rada usluge:
- Pritisnite na telefonu tipku **Odaberi**.
 - Odaberite **Postavke > Postavke administ. > Resetiranje postavki > Način rada usluge**.
- Telefon isključuje VPN i ponovno se pokreće.
- Korak 2** Pritisnite **Resetiraj** kako biste uslugu promijenili na Huron.

Korak 3 Pritisnite **Odustani** kako biste zadržali postojeću uslugu.

Osiguravanje telefona zaključavanjem kabela

Svoj Cisco IP telefon serije 8800 možete zaštititi kabelom za zaključavanje prijenosnog računala širine 20 mm.

Postupak

- Korak 1** Uhvatite kraj s petljom kabela za zaključavanje i obmotajte ga oko predmeta za koji želite učvrstiti telefon.
 - Korak 2** Provucite bravicu kroz kraj kabela s petljom.
 - Korak 3** Otključajte bravicu kabela.
 - Korak 4** Pritisnite i držite pritisnutim gumb za zaključavanje kako bi se poravnali zupci za zaključavanje.
 - Korak 5** Umetnite bravicu kabela u otvor za zaključavanje na telefonu i otpustite gumb za zaključavanje.
 - Korak 6** Zaključajte bravicu kabela.
-

Zamijenite postojeći telefon novim telefonom

Možete promijeniti model svog telefona. Promjena se može zahtijevati iz brojnih razloga, na primjer:

- Ažurirali ste Cisco Unified Communications Manager (UNIFIED CM) u softversku verziju koja ne podržava model telefona.
- Želite drugačiji model telefona od njihovog trenutnog modela.
- Vaš telefon treba popravak ili zamjenu.

Ograničenje: ako stari telefon ima više linija ili gumba linije od novog telefona, novi telefon nema konfigurirane dodatne linije ili gumbe linija.

Telefon se ponovno pokreće kada se konfiguracija dovrši.

Prije nego počnete

Vaš administrator mora postaviti Cisco Unified Communications Manager kako bi omogućio migraciju telefona.

Potreban vam je novi telefon koji nije povezan s mrežom ili prethodno konfiguriran.

Postupak

- Korak 1** Uključivanje/isključivanje telefona.
- Korak 2** Uključite novi telefon.
- Korak 3** Ako se traži, unesite aktivacijski kôd.
- Korak 4** Odaberite **Zamijeni postojeći telefon**.

- Korak 5** Unesite primarni kućni broj starog telefona.
- Korak 6** Ako je stari telefon imao dodijeljen PIN, unesite ga.
- Korak 7** Pritisnite **Pošalji**.
- Korak 8** Ako imate nekoliko uređaja, odaberite uređaj koji želite zamijeniti s popisa i pritisnite **Nastavi**.
-

Zaštitite svoju kameru za video na telefonu

Fotoaparatus na vašem videotelefonu je krhak i može se slomiti tijekom transporta telefona.

Prije nego počnete

Trebate ovo:

- Originalna kutija telefona i ambalaža
- Ambalaža, kao što su pjenasti omot ili omot s mjehurićima

Postupak

- Korak 1** Ako imate originalnu kutiju:
- Stavite pjenasti omot na kameru tako da objektiv bude dobro zaštićen.
 - Stavite telefon u originalnu kutiju.
- Korak 2** Ako nemate kutiju, pažljivo zamotajte telefon pjenastim omotom ili omotom s mjehurićima kako biste zaštitili fotoaparatus. Pobrinite se da pjenasti omot štiti i obavija fotoaparatus tako da se ništa na njoj ne može pritisnuti iz bilo kojeg smjera ili se fotoaparatus može oštetiti u prijevozu.
-

Aktivacija i prijava na telefon

Morat ćete aktivirati telefon ili se prijaviti na njega. Aktivaciju kojom se telefon povezuje sa sustavom upravljanja pozivima potrebno je provesti samo jedanput. Vaš vam administrator daje vjerodajnice za prijavu i za aktivaciju.

Prijava na telefon

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite korisnički ID i PIN ili lozinku.

Postupak

- Korak 1** Upišite svoj korisnički ID u polje **ID korisnika**.

Korak 2 Unesite svoj PIN ili lozinku u polje **PIN** ili **Lozinka** , tada pritisnite **Pošalji**.


Prijavlivanje na svoj kućni broj s drugog telefona

Pomoću usluge Cisco Extension Mobility možete se prijaviti na drugi telefon u mreži, a on će se ponašati kao vaš telefon. Nakon prijavljivanja na uslugu mobilnosti telefon preuzima vaš korisnički profil, uključujući telefonske linije, uspostavljene usluge i web-postavke. Administrator vam postavlja uslugu Cisco Extension Mobility.

Prije nego počnete


Od administratora sustava zatražite svoj korisnički ID i PIN.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Aplikacije**.
 - Korak 3** Odaberite **Proširena mobilnost** (naziv se može razlikovati).
 - Korak 4** Unesite svoj korisnički ID i PIN.
 - Korak 5** Ako se zatraži, odaberite profil uređaja.
-

Odjavljivanje sa svojega kućnog broja s drugog telefona

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Aplikacije**.
 - Korak 3** Odaberite **Proširena mobilnost**.
 - Korak 4** Pritisnite **Da** da biste se odjavili.
-

Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama

Pomoću usluge Cisco Extension Mobility možete se prijaviti na drugi telefon u mreži, a on će se ponašati kao vaš telefon. Nakon prijavljivanja na uslugu mobilnosti telefon preuzima vaš korisnički profil, uključujući telefonske linije, uspostavljene usluge i web-postavke. Administrator vam postavlja uslugu Cisco Extension Mobility.

Prijava za slušalice podržana je za mobilni i daljinski pristup (MRA).

Kada je telefon povezan mobilnim i daljinskim pristupom, ne dobivate zaslon za prijavu.

Spojite Cisco naglavne slušalice serije 500 ili Cisco naglavne slušalice 730 na tuđi telefon. Slušalice trebaju upotrijebljivati USB ili Y-kabel za pristup ovoj značajki ili se uparuju i povezuju s telefonom putem uređaja Cisco naglavne slušalice serije 560 sa standardnom osnovom ili Cisco naglavne slušalice serije 560 s višestrukom osnovom. Cisco naglavne slušalice 730 se treba spojiti na telefon pomoću USB kabela ili upariti i spojiti na telefon putem USB HD prilagodnik za Cisco naglavne slušalice.

Ako vaše slušalice nisu mapirane na vaš korisnički ID, kada prvi put izvršite ovaj postupak, telefon će vas možda zatražiti mapiranje slušalice na ID, a Cisco Unified Communications Manager mapira slušalice s vašim korisničkim zapisom. Upit ovisi o postavkama konfiguracije telefona. Kada vam se slušalice mapiraju, telefon dobiva vaš korisnički ID na temelju serijskog broja slušalice i prikazuje vaš ID na zaslonu za prijavu u Extension Mobility.



Napomena Ako se slušalice nadograđuju ili ste na pozivu, pridruživanje se ne može izvršiti. Pričekajte dok se dovrši nadogradnja ili poziv dovršen prije nego što izvršite ovaj postupak.

Kada isključite slušalice ili USB adapter, bit ćete odjavljeni iz značajke Extension Mobility nakon odgode ako ne potvrdite odjavu.

Ako bežične naglavne slušalice pomaknete predaleko od telefona, telefon će vas odjaviti iz značajke Extension Mobility nakon unaprijed određenog vremena neaktivnosti.

Bit ćete i automatski odjavljeni iz značajke Extension Mobility nakon unaprijed određenog vremena neaktivnosti.

Prije nego počnete

Nadogradnja firmvera za slušalice ne može biti u tijeku.

Telefon mora biti u mirovanju.

Postupak

-
- Korak 1** Priključite slušalicu u telefon.
- Korak 2** Ako se to od vas zatraži, upišite svoj korisnički ID i PIN kako bi se slušalice mapirale u vaše korisničke informacije.
- Ako je slušalica već povezana s drugim korisnikom, odaberite **Da** za odjavu korisnika.
- Korak 3** Na Extension Mobility zaslonu unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite **Podnesi**.
- Korak 4** Ako se zatraži, odaberite profil uređaja.
- Korak 5** Kada završite, iskopčajte slušalice.
- Korak 6** Pritisnite **Odjava**.

Povezane teme

[Povežite slušalice s korisničkim informacijama](#), na stranici 107

Portal samoodravanja

Neke od postavki telefona možete prilagoditi na web-lokaciji portala samoodravanja kojemu pristupate sa svojega računala. Portal samoodravanja dio je Cisco Unified Communications Manager-a vaše organizacije.

Administrator vam daje URL za pristup portalu samoodravanja te vam osigurava korisnički ID i lozinku.

U portalu samoodravanja možete upravljati značajkama, postavkama linije i telefonskim uslugama telefona.

- Značajke telefona uključuju brzo biranje, značajku ne uznemiravaj i osobni adresar.
- Postavke linije utječu na određenu telefonsku liniju (broj u imeniku) telefona. Postavke linije mogu sadržavati prosljeđivanje poziva, vizualne i zvučne pokazatelje poruke, uzorke zvona i druge postavke karakteristične za liniju.
- Telefonske usluge mogu sadržavati posebne značajke telefona, mrežne podatke i mrežne informacije (primjerice cijene dionica i popise filmova). Upotrijebite portal samoodravanja kako biste se prijavili na uslugu telefona prije nego joj pristupite.

Ako upotrebljavate Cisco IP telefon 8800 proširen modulom za proširenje tipki, možete ga konfigurirati kao dodatne gumbе za brzo biranje i telefonske usluge.

Sljedeća tablica opisuje određene značajke koje možete konfigurirati u portalu samoodravanja. Više informacija potražite u dokumentaciji o portalu samoodravanja sustava za upravljanje pozivima.

Tablica 15: Značajke raspoložive na Portalu samoodravanja

| Značajke | Opis |
|-----------------------|---|
| Prosljeđivanje poziva | Upotrebljavajte broj koji prima pozive kada je značajka prosljeđivanja poziva omogućena na telefonu. Upotrebljavajte portal samoodravanja za postavljanje složenije funkcije prosljeđivanja poziva, primjerice kada je vaša linija zauzeta. |
| Dodatni telefoni | <p>Odredite dodatne telefone koje želite upotrebljavati za pokretanje i prijem poziva s istim brojem u imeniku koji ima fiksni telefon. Možete definirati blokirane i preferirane kontakte kako biste ograničili ili dopustili da se pozivi s određenih telefonskih brojeva prosljede na vaš mobitel. Kada postavite dodatne telefone, možete postaviti i sljedeće značajke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dostupnost jednog broja – odredite treba li dodatni telefon zvoniti kada netko pozove fiksni telefon. • Mobilni pozivi – ako je dodatni telefon mobitel, možete ga postaviti tako da pozive fiksnog telefona prosljeđujete na mobitel, odnosno pozive s mobitela na fiksni telefon. |
| Brzo biranje | Dodijelite brojeve telefona brojevima za brzo biranje kako biste tu osobu mogli brzo nazvati. |

Povezane teme

[Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem](#), na stranici 84

[Brzo biranje](#), na stranici 51

[Prosljeđivanje poziva](#), na stranici 68

Brojevi za brzo biranje

Broj na telefonu birate unosom određenih znamenki. Kada postavljate broj brzog biranja, on mora sadržavati sve znamenke koje su potrebne za pokretanje poziva. Na primjer, ako trebate birati 9 da biste dobili vanjsku liniju, unesite broj 9, a zatim broj koji želite birati.

Broju možete dodati i ostale brojke koje se biraju. Primjerice, pristupni kôd za sastanak, kućni broj, lozinku za glasovnu poštu, kôd autorizacije ili kôd plaćanja.

Niz za biranje može sadržavati sljedeće znakove:

- 0 do 9
- ljestve (#)
- zvjezdica (*)
- zarez (,) – Znak stanke koji unosi zastoj u biranju u trajanju 2 sekunde. U jednome retku možete imati nekoliko zarezova. Primjerice, dva zarezova (,,) predstavljaju stanku od 4 sekunde.

Pravila za nizove biranja su:

- Upotrijebite zarez za razdvajanje dijelova niza za biranje.
- Kod autorizacije mora uvijek biti ispred koda plaćanja u posebnom nizu brzog biranja.
- U nizu je potreban jedan zarez između kôda autorizacije i kôda za plaćanje.
- Oznaka brzog biranja potrebna je kod brzih biranja s kodovima autorizacije i dodatnim znamenkama.

Prije konfiguracije brzog biranja barem jednom ručno birajte niz znamenki kako biste provjerili točnost niza.

Telefon ne sprema u povijest poziva kôd autorizacije, kôd za plaćanje ili dodatne pozive iz brzog biranja. Ako pritisnete **Ponovo biraj** poslije povezivanja s odredištem putem brzog biranja, telefon će zatražiti ručni unos kôda autorizacije, kôda za plaćanje ili dodatnih znamenki.

Primjer

Da biste postavili broj brzog biranja kojim ćete pozvati osobu na određenom kućnom broju i ako vam je potreban kôd autorizacije ili kôd za plaćanje, pogledajte sljedeći primjer:

- Morate birati **9** za pristup vanjskoj liniji.
- Želite birati **5556543**.
- Morate unijeti kôd autorizacije **1234**.
- Morate unijeti kôd za plaćanje **9876**.
- Morate pričekati 4 sekunde.
- Nakon povezivanja poziva morate birati kućni broj **56789#**.

U tom bi slučaju broj brzog biranja bio **95556543,1234,9876,,56789#**.

Povezane teme

[Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju](#), na stranici 55

[Znakovi tipkovnice telefona](#), na stranici 26

Gumbi i hardver

Cisco IP telefon serije 8800 ima dvije različite vrste hardvera:

- Cisco IP telefoni 8811, 8841, 8851, 8851NR i 8861 – nemaju kameru.
- Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR – imaju ugrađenu kameru.

Sljedeća slika prikazuje model Cisco IP telefon 8845.

Slika 3: Gumbi i hardver Cisco IP telefona 8845



Sljedeća tablica opisuje gumbe Cisco IP telefona serije 8800.

Tablica 16: Gumbi Cisco IP telefona serije 8800

| | | |
|---|--|---|
| 1 | Slušalica i trakica svjetla na slušalici | Pokazuje imate li dolazni poziv (bljeska crveno) ili novu glasovnu poruku (svijetli stalno crveno). |
| 2 | Kamera Samo modeli Cisco IP telefon 8845, 8865 i 8865NR | Kameru upotrebljavajte za videopozive. |

| | | |
|---|---|--|
| 3 | Gumbi programibilnih značajki i gumb linije |  Pristupite telefonskim linijama, značajkaama, i sesijama poziva. Pri dodavanju značajki tipkama telefonskih linija ograničeni ste brojem dostupnih linijskih tipki. Ne možete dodati više značajki od broja linijskih tipki na telefonu. Za više informacija pogledajte odjeljak Funkcijska tipka, linija i gumbi značajki u poglavlju "Hardver Cisco IP telefona". |
| 4 | Funkcijske tipke |  Pristup funkcijama i uslugama. Za više informacija pogledajte odjeljak Funkcijska tipka, linija i gumbi značajki u poglavlju "Hardver Cisco IP telefona". |
| 5 | Natrag , Navigacijski klaster i Otpusti | Natrag  vraća na prethodni zaslon ili izbornik. Navigacijski klaster  Prsten za navigaciju i gumb Odaberi – kretanje kroz izbornike, označavanje stavki i odabir označene stavke. Otpusti  Završava povezani poziv ili sesiju. |
| 6 | Na čekanju / Nastavi , Konferencija i Prijenos | Čekanje/Nastavi  Stavi aktivni poziv na čekanje i nastavi poziv na čekanju. Konferencija  Izrađuje konferencijski razgovor. Prijenos  Prenosi poziv. |
| 7 | Zvučnik , Stišaj i Naglavna slušalica | Zvučnik  Uključuje i isključuje zvučnik. Gumb svijetli kada je zvučnik uključen. Stišaj  Uključuje i isključuje mikrofon. Gumb svijetli kada je mikrofon isključen. Naglavna slušalica  – Uključuje naglavnu slušalicu. Gumb svijetli kada je naglavna slušalica uključena. Za napuštanje načina naglavne slušalice, podignite slušalicu ili odaberite Zvučnik  . |
| 8 | Kontakti , Aplikacije i Poruke | Kontakti  Pristup osobnom imeniku i imeniku tvrtke. Aplikacije  Pristup zadnjim pozivima, preferencama korisnika, postavkama telefona i podacima o modelu telefona. Poruke  Automatski bira sustav glasovnih poruka. |
| 9 | Gumb Glasnoća |  Prilagodite glasnoću slušalice, naglavne slušalice i zvučnika (kada je slušalica podignuta) i glasnoću zvona (kada je slušalica spuštена). |

Znakovi tipkovnice telefona

Tipkovnica telefona omogućuje vam unos slova, brojeva i posebnih znakova. Pritiskajte tipke od **dva (2)** do **devet (9)** kako biste dobili slova i brojeve. Upotrijebite tipke **jedan (1)**, **nula (0)**, **zvjezdicu (*)** i **ljestve (#)** za posebne znakove. U sljedećoj tablici popisani su posebni znakovi za svaku tipku za engleski. Ostali jezici imat će svoje karaktere.

Tablica 17: Posebni znakovi na tipkovnici

| Tipka tipkovnice | Posebni znakovi |
|------------------|------------------------|
| jedan (1) | / . @ : ; = ? - _ & % |
| nula (0) | (razmak) , ! ^ ' " |
| zvjezdica (*) | + * ~ ` < > |
| ljestve (#) | # \$ £ □ \ () { } [] |

Navigacija

Upotrebljavajte vanjski prsten navigacijskog klastera za pomicanje kroz izbornike i za pomicanje između polja. Za odabir stavki izbornika upotrijebite unutarnji gumb **Odaberi** navigacijskog klastera.

Slika 4: Skupina gumba za navigaciju



Ako stavka izbornika ima broj indeksa, za odabir stavke unesite taj broj pomoću tipkovnice.







Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki

Značajke telefona možete upotrebljavati na nekoliko načina:

- Funkcijske tipke, koje se nalaze ispod zaslona, omogućavaju pristup funkcijama prikazanim na zaslonu, iznad pojedine tipke. Funkcijske tipke mijenjaju se u zavisnosti od toga što u tome trenutku radite. Funkcijska tipka **Više...** prikazuje da su dostupne i druge funkcije.
- Gumbi značajki i gumbi linija koji se nalaze na obje strane zaslona pružaju pristup značajkama telefona i telefonskim linijama.
 - Gumbi značajki – upotrebljavaju se za značajke kao što su **Brzo biranje** ili **Preuzimanje poziva** i za prikaz vašeg statusa na drugoj liniji.

- Gumbi linija – upotrebljavaju se za odgovaranje na poziv ili nastavljavanje zadržanog poziva. Kada se ne upotrebljavaju za aktivan poziv, ove gumbes upotrebljavajte za pokretanje telefonskih funkcija kao što je prikaz propuštenih poziva.

Gumbi linija i gumbi značajki svijetle kada pokazuju status:

| LED boja i stanje | Normalni način linije: gumbi linije | Normalni način linije: gumbi značajke Poboljšani način linije |
|---|---|--|
|  zeleno, ravnomjerno led svjetlo | Aktivni poziv ili dvosmjerni poziv na interkom, održan poziv, privatnost u uporabi | Aktivni poziv ili dvosmjerni poziv na interkom, privatnost u uporabi |
|  zeleni trepćući LED | Ne vrijedi | Poziv na čekanju |
|  postojano žuto LED svjetlo | Dolazni poziv, povratni poziv, jednosmjerni poziv na interkom, prijavljeni u lovnju skupinu | Jednosmjerni poziv na interkom, prijavljeni u lovnju skupinu |
|  žuti trepćući LED | Ne vrijedi | Dolazni poziv, vraća poziv |
|  crven, ravnomjerno led svjetlo | Daljinska linija u uporabi, udaljena linija na čekanju, ne uznemiravaj aktivne | Udaljene linije u uporabi, ne uznemiravaj aktivne |
|  crveni trepćući LED | Ne vrijedi | Udaljena linija na čekanju |

Administrator može postaviti neke funkcije bilo kao funkcijske tipke ili kao gumbes značajki. Nekim značajkama možete pristupiti putem funkcijskih tipki ili dodijeljenih gumba.

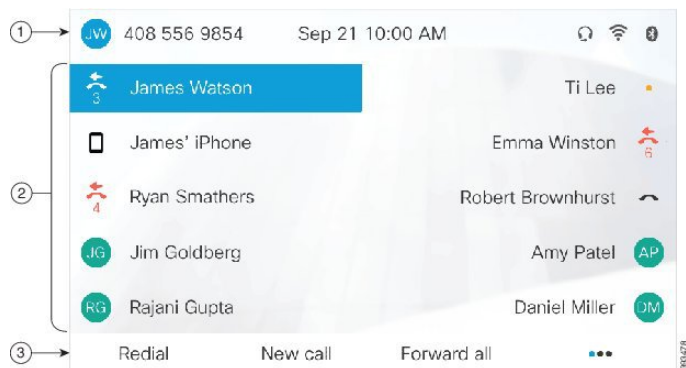
Povezane teme

[Načini telefonske linije](#), na stranici 44

Značajke zaslona telefona

Na zaslonu telefona prikazuju se podaci o telefonu kao što je broj u imeniku, aktivni poziv i statusi linije, funkcijske tipke, brza biranja, upućeni pozivi i ispis izbornika telefona. Zaslona je podijeljen u tri dijela: redak zaglavlja, srednji dio i podnožje.

Slika 5: Zaslona Cisco IP telefona 8800



Sljedeća tablica opisuje komponente zaslona telefona Cisco IP.

Tablica 18: Informacije o zaslonu telefona Cisco IP






| | |
|---|---|
| 1 | Na vrhu zaslona nalazi se redak zaglavlja. U njemu su prikazani telefonski broj, trenutni datum i vrijeme te određene ikone. Ikone prikazuju aktivnost određene značajke. |
| 2 | U srednjem dijelu zaslona prikazuju se podaci povezani uz linije i gumbе značajki telefona. |
| 3 | Donji redak zaslona prikazuje oznake funkcijskih tipki. Svaka oznaka pokazuje radnju funkcijske tipke ispod zaslona. |

Ikone telefona



Zaslona telefona prikazuje mnoge ikone. Ovaj odjeljak daje slike zajedničkih ikona

Ikone su u boji ili sivim tonovima, ovisno o zaslonu.




Linije

| Ikona | Opis |
|---|---------------------|
|  | Broj linije/imenika |
|  | Brzo biranje |
|  | Interkom |
|  | Poziv na čekanju |
|  | Aktivni poziv |

Zajedničke linije

| Ikona | Opis |
|---|---|
|  | Dolazni poziv nadijeljenoj liniji. |
|  | Dijeljenu liniju upotrebljava drugi korisnik. |




Nedavno

| Ikona | Opis |
|---|------------------|
|  | Dolazni poziv |
|  | Odlazni poziv |
|  | Propušteni poziv |

Ikone Bluetootha

Ako vaš model telefona podržava Bluetooth, možete vidjeti ove ikone.


Tablica 19: Ikone Bluetootha


| Ikona | Opis |
|---|---|
|  | Funkcija Bluetooth je uključena. |
|  | Uređaj je povezan s Bluetooth-om. |
|  | Bluetooth je uključen, ali nijedan uređaj nije povezan. |

Ikone Wi-Fi mreže

Ako je vaš telefon priključen na Wi-Fi mrežu, vidjet ćete ove ikone.

Tablica 20: Ikone mreže

| Ikona | Opis |
|---|--|
|  | Wi-Fi je spojen, a broj traka označava jačinu signala. |

| Ikona | Opis |
|---|-----------------|
|  | Nema Wi-Fi veze |

Čišćenje zaslona telefona

Postupak

Ako se zaslon telefona zaprlja, prebrišite ga mekom, suhom krpom.

Oprez Ne upotrebljavajte tekućine ili prahove za čišćenje telefona jer oni mogu onečistiti dijelove telefona i dovesti do kvara.

Ikone s bedževima

Ako imate propuštene pozive, ikona propuštenog poziva i brojač prikazuju broj propuštenih poziva na radnoj površini telefona. Ako primite glasovnu poštu, ikona propuštenih poziva mijenja se u ikonu glasovne pošte i brojač glasovne pošte dok preslušavate poruke.

Pored toga, ako na nekoj liniji imate više od jednog poziva, mijenja se ikona poziva na čekanju ili ikona podignute slušalice kako bi prikazala broj poziva.

Razlike između telefonskih poziva i linija

Pojmove *linije* i *pozivi* upotrebljavamo na vrlo određeni način kako bismo objasnili kako se upotrijebjavati telefonom.

- Linije – Svaka linija odgovara broju u imeniku ili interkom broju koji drugi mogu upotrebljavati da bi vas nazvali. Imate onoliko linija koliko imate ikona brojeva u imeniku i telefonskih linija. U zavisnosti od toga kako je konfiguriran telefon, možete imati najviše 16 linija.
- Pozivi – Svaka linija može podržavati više poziva. Po zadanim postavkama, vaš telefon podržava četiri povezana poziva po liniji, ali administrator sustava može prilagoditi taj broj prema vašim potrebama.

Samo jedan poziv može biti aktivan u određenom trenutku; drugi pozivi bit će automatski stavljeni na čekanje.

Na primjer: imate dvije linije i svaka od njih podržava četiri poziva što znači da u jednom trenutku možete imati spojeno osam poziva. Samo jedan od tih poziva je aktivan poziv, dok je ostalih sedam na čekanju.

USB priključci

Telefon može imati jedan ili više USB priključaka. Svaki USB priključak podržava najviše pet USB uređaja. Svaki uređaj koji se poveže na USB priključak uračunava se u najveći dozvoljeni broj uređaja, uključujući i module za proširenje tipki.

Primjerice, telefon može podržavati pet USB uređaja na priključku sa strane i dodatnih pet standardnih USB uređaja na stražnjem ulazu. Mnogo USB proizvoda drugih proizvođača u sebi sadrže više od jednog USB uređaja te se tako računaju kao više od jednog uređaja.

Ako upotrebljavate USB razdjelnik i uklonite USB kabel iz telefona tijekom aktivnog poziva, telefon se može ponovno pokrenuti.

Povezane teme

[Cisco IP Phone serije 8800](#), na stranici 1

Punjenje mobilnog uređaja

USB priključci na telefonu mogu se upotrebljavati za punjenje mobilnog uređaja koji ima mogućnost USB povezivanja. Sljedeće priključnice podržavaju USB punjenje:

- Bočni priključak – omogućuje standardno punjenje uređaja.
- Stražnji ulaz (samo modeli Cisco IP telefona 8861, 8865 i 8865NR) – imaju standardno punjenje uređaja kao i brzo punjenje.

Vaš telefon nastavlja puniti mobilni uređaj i u načinu rada s uštedom energije, ali ga prestaje puniti u načinu rada s dodatnom uštedom energije.

Kada mobilni uređaj puniti putem fiksnog telefona, vodite računa o sljedećem:

- Prije početka punjenja može doći do kraćeg zastoja.
- U nekim situacijama vaš uređaj neće prikazivati ikonu punjenja. Primjerice, ikona se neće prikazati ako je uređaj potpuno napunjen.
- Kada je više od jedan Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki priključen na telefon, USB priključak na stražnjoj strani telefona neće moći brzo puniti uređaj.

Ako odspojite tablet i odmah priključite USB naglavnu slušalicu, telefonu će biti potrebno oko 3 sekunde da prepozna USB naglavnu slušalicu.

Povezane teme

[Štednja energije](#), na stranici 43

Podrška za kineski jezik

Možete unositi kineske znakove, a kineski se prikazuje na vašem telefonu odabirom 拼音. Ova značajka podržana je na brzom biranju, povijesti poziva i osobnim imenicima i imenicima tvrtke.


Ova značajka je podržana na sljedećim modulima proširenja tipki. No, dostupna je samo u azijskim zemljama i podržan je samo kineski (Kina). Kineski unos temelji na Pinyin načinu unosa, koji je zajednički za osobna računala i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Ova značajka zahtijeva instalator regionalne sheme, no nije potrebna nikakva dodatna konfiguracija.

Pretraživanje povijesti poziva

Kineski unos temelji na Pinyin načinu unosa, koji je zajednički za osobna računala i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Odaberite **Nedavni**.

Kada je telefon u stanju mirovanja možete gledati i Popis nedavnih poziva pritiskom na navigacijski klaster prema gore.

Korak 3 Odaberite **ABC**.

Korak 4 Odaberite **拼音**.

Korak 5 Upotrebjavajte navigacijski klaster i tipkovnicu za odabir unos.

Dodajte gumb za brzo biranje sa svog telefona.

Kineski korisnici mogu konfigurirati gumb za brzo biranje s vašeg telefona, ako ne možete pristupiti Portalu samoodržavanja. Kineski unos temelji na Pinyin načinu unosa, koji je zajednički za osobna računala i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Postupak

Korak 1 Pritisnite i držite tipku linije 2 sekunde.

Korak 2 Odaberite **拼音**.

Korak 3 U polje naziva unesite ime broja brzog biranja.


Korak 4 U polje broja unesite telefonski broj. Uključite sve znamenke potrebne za obavljanje poziva.

Korak 5 Odaberite **Primijeni** kako biste spremili broj za brzo biranje.

Dodavanje novog kontakta u osobni imenik ili imenik tvrtke

Kineski korisnici mogu pohranjivati kontaktne podatke svojih prijatelja, obitelji i suradnika. Kineski unos temelji na Pinyin načinu unosa, koji je zajednički za osobna računala i mobilne telefone u mnogim azijskim zemljama.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Odaberite Osobni imenik ili Imenik tvrtke

Korak 3 Odaberite **拼音**.

Korak 4 Unesite ime, prezime i opcionalno nadimak.

Korak 5 Pritisnite **Telefoni**, unesite broj telefona s potrebnim pristupnim kodovima, i tada pritisnite **Pošalji**.

Bluetooth i vaš telefon

Ako vaš telefon podržava Bluetooth, upotrijebite Bluetooth slušalice pa na telefon priključite mobilni telefon ili tablet.

Bluetooth veze najbolje rade kada se nalazite na 1 do 2 metra od telefona, no rad je moguć i na udaljenosti do 20 metara. Bluetooth veza može lošije raditi ako između telefona i spojenih uređaja postoji prepreka (zid, vrata, prozor), veliki metalni predmeti ili drugi elektronički uređaji.

Da biste mobilni uređaj ili slušalicu povezali s telefonom putem Bluetooth veze, započnite uparivanjem uređaja s telefonom. S telefonom možete upariti do 50 mobilnih uređaja i Bluetooth naglavnih slušalica.

Nakon uparivanja mobilnog uređaja ili naglavne slušalice telefon će se automatski povezati kada se naglavne slušalice ili mobilni uređaj uključe.

Prilikom upotrebe Bluetooth naglavne slušalice i mobilnog uređaja s telefonom vodite računa o sljedećem:

- Posljednje Bluetooth naglavne slušalice ili mobilni uređaj s kojim se telefon povezao je zadani uređaj koji telefon upotrebljava.
- Istodobno možete povezati jedan mobilni uređaj (mobilni telefon ili tablet) i jedne Bluetooth naglavne slušalice.
- Telefon se u jednom trenutku može povezati samo s jednim uparenim mobilnim uređajem. Ako je mobilni telefon povezan sa stolnim telefonom i ako uključite tablet, tablet se povezuje sa stolnim telefonom, a prekida se veza s mobilnim telefonom.
- Kada su Bluetooth naglavne slušalice i mobilni uređaj povezani sa stolnim telefonom, ne možete Bluetooth naglavnim slušalicama odgovoriti na pozive koji su s mobilnog uređaja proslijeđeni na fiksni telefon.

Povezane teme

[Uparivanje mobilnog uređaja i fiksnog telefona](#), na stranici 79

[Cisco IP Phone serije 8800](#), na stranici 1

Značajke dostupnosti za Cisco IP telefon serije 8800

Telefon Cisco IP telefon serije 8800 omogućuje značajke pristupnosti za slijepe, te za osobe s poteškoćama vida, sluha i smanjenom pokretljivošću. Mnoge od tih značajki su standardne te ih osobe s invaliditetom mogu upotrebljavati bez nekih specijalnih konfiguracija.

U ovom dokumentu, termin *stranice podrške za telefon* odnosi se na web stranice na kojima korisnici mogu postavljati određene značajke. Za Cisco Unified Communications Manager (izdanje 10.0 ili kasnije), te su stranice portal samoodržavanja. Za Cisco Unified Communications Manager (izdanje 9.1 i ranije), te su stranice web stranice Opcije korisnika.

Cisco je posvećen dizajniranju i pružanju dostupnih proizvoda i tehnologija kako bi odgovorio potrebama vaše organizacije. Više informacija o Cisco i njegovoj posvećenosti dostupnosti možete pronaći na sljedećoj adresi: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Značajke pristupačnosti za osobe oštećenog sluha

Vaš telefon ima standardne značajke pristupnosti koje nije potrebno dodatno postavljati ili samo malo.

Slika 6: Značajke dostupnosti za osobe oštećenog sluha – prikazan je Cisco IP telefon 8861



Sljedeća tablica opisuje značajke dostupnosti za osobe s oštećenjem sluha na Cisco IP telefon 8800 Series.

Tablica 21: Značajke pristupačnosti za osobe oštećenog sluha

| Stavka | Značajka dostupnosti | Opis |
|--------|---|--|
| 1 | Vizualni indikator pristigle poruke (slušalica) | <p>Osvjetljena je traka vidljiva iz svih kutova. Telefon također ima i zvukovnog pokazatelja čekanja poruka.</p> <p>Za promjenu svjetla ili zvukovnog indikatora glasovnih poruka, prijavite se na stranice podrške za telefon i pristupite postavkama indikatora za poruke. Svaku postavku možete uključiti ili isključiti.</p> <p>Administrator vam također može mijenjati postavke.</p> |
| 2 | Vizualna obavijest o stanju telefona | <ul style="list-style-type: none"> Gumbe Stišaj i Zvučnik uključite i isključite kako biste pokazali status telefona. Pomoću gumba Stišaj uključite ili isključite mikrofona. Gumb svijetli kada je mikrofona isključen. Pomoću gumba Zvučnik uključite ili isključite zvučnik. Gumb svijetli kada je zvučnik uključena. |

| Stavka | Značajka dostupnosti | Opis |
|--------|--|---|
| 3 | Prilagodljiv zvuk zvona, visina, glasnoća | <ul style="list-style-type: none"> • Odaberite Aplikacije > Preference. • Podesite razinu glasnoće za zvono telefona. Dok je slušalica spuštена a gumbi zvučnika i slušalice isključeni pritisnite Glasnoća kako biste smanjili ili pojačali glasnoću. <p>Administrator vam također može mijenjati postavke.</p> |
| 4 | Podrška za pojačalo unutar linije (slušalica) | Slušalice telefona Cisco IP telefon podržavaju pojačala unutar linije trećih strana. Spojite pojačalo na slušalicu i žicu i sjeda između slušalice i IP telefona. |
| 5 | Slušalice kompatibilne s pomagalima za sluh (HAC) | <p>Podržava ove značajke pristupačnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kompatibilno s pomagalima za sluh. • Magnetsko spajanje pomagala za sluh. • Uvjeti o glasnoći komisije Federal Communications Commission (FCC) prema zakonu Americans with Disabilities Act (ADA). • Uvjeti o glasnoći odjeljka 508, koji se ispunjavaju tako da koristite industrijski standardna pojačala unutar linije za slušalice. |
| 6 | Podrška za akustički spojene TTY i TDD (slušalica) | <p>Cisco IP telefoni podržavaju ove TTY i TDD značajke:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TTY s akustičkim ili direktnim povezivanjem vodećih proizviđača na tržištu. • Prijenos teksta u pravom vremenu preko telefonskih linija. • Telefoni prijenosa slušanja i glasa (HCO/VCO). • VoIP mreža koja radi na G.711. <p>Informacije o postavljanju TTY zatražite od administratora.</p> |

Značajke pristupačnosti za osobe oštećenog vida i slijepe osobe

Vaš telefon ima standardne značajke pristupačnosti koje nije potrebno dodatno postavljati ili samo malo.

Slika 7: Značajke dostupnosti za osobe oštećenog vida i slijepe - Prikazan je Cisco IP telefon 8861




Sljedeća tablica opisuje značajke dostupnosti za slabovidne i slijepe osobe na Cisco IP telefonima serije 8800.

Tablica 22: Značajke dostupnosti za slijepe i osobe oštećenog vida

| Stavka | Značajka dostupnosti | Opis |
|--------|--|---|
| 1 | Vizuali visokog kontrasta i zvukovi upozorenja dolaznog poziva | Upozorava vas na dolazni poziv. Trakica svjetla slušalice treperi tijekom dolaznih poziva i ostaje upaljena kod dolaska poruke govorne pošte. |

| Stavka | Značajka dostupnosti | Opis |
|--------|--|--|
| 2 | <p>Gumbi linije, značajke i sesija na Cisco IP telefonu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gumbi linije, značajke i sesije nalaze se lijevo od LCD-a. Gumbi za sesije nalaze se desno od LCD-a. • Za jezike koji se čitaju s desna nalijevo, poput Arapskog, gumbi za sesije nalaze se na lijevoj strani a gumbi za linije i značajke na desnoj. | <p>Koristite gumbе linije za pokretanje, odgovaranje ili prebacivanje poziva na određenu liniju.</p> <p>Značajke poput brzog biranja, statusa linije, privatnosti, znak za ne ometanje (DND) i URL usluge mogu se dodijeliti gubima značajki.</p> <p>Administrator postavlja gumbе programibilne značajke na vašem telefonu.</p> <p>Gumbе za sesije koristite za izvođenje zadataka poput odgovaranja na poziv ili nastavljanja poziva na čekanju.</p> <p>Boje prikazuju stanje vašeg telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zeleno, mirno – aktivni poziv ili dvosmjerni poziv na interkomu. • Zeleno, treperi – poziv na čekanju. • Jantarna, mirno – korištenje privatnosti, jednosmjerni poziv na interkomu, aktivni DND ili prijava u ciljanoj grupi. • Jantarna, treperi – dolazni poziv ili vraćanje na prethodni poziv. • Crveno, mirno – korištenje udaljene linije (dijeljena linija ili status linije). • Crveno, treperi – udaljena linija na čekanju. |
| 3 | <p>Pozadinski osvjetljen LCD zaslon na Cisco IP telefonu</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP telefon 8811 ima LCD sivih tonova prilagodljivog kontrasta. | <p>Omogućava vam prilagodbu svjetline zaslona telefona.</p> |
| 4 | <p>Funkcijske tipke</p> <ul style="list-style-type: none"> • To su veliki gumbi odmah ispod LCD-a. | <p>Omogućuje pristup posebnim funkcijama. Funkcije su prikazane na LCD-u.</p> |

| Stavka | Značajka dostupnosti | Opis |
|--------|--|---|
| 5 | <p>Navigacijski klaster (sastoji je od Navigacijskog kruga i gumba Odaberi)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Navigacijski klaster nalazi odmah iznad tipkovnice. • Gumb Natrag na lijevoj strani Navigacijskog klastera • Gumb Otpusti na desnoj strani Navigacijskog klastera | <p>Pomoću navigacijskog kruga pomičite se gore, dolje, lijevo ili desno po LCD-u telefona. Gumb Odaberi nalazi se na sredini Navigacijske skupine.</p> <p>Gumb Natrag koristite za vraćanje na prethodni zaslon ili izbornik.</p> <p>Gumb Otpusti (Završi poziv) za završetak poziva ili sesije.</p> |
| 6 | <p>Gumb Poruke, gumb Aplikacije i gumb Kontakti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta tri velika gumba nalaze se lijevo od tipkovnice. • U toj grupi gumba, gumb Poruke jedini je gumb u gornjem redu. Ispod gumba Poruke , gumb Aplikacije nalazi se na lijevoj strani, a gumb Kontakti na desnoj. | <p>Omogućava vam jednostavan pristup porukama, aplikacijama i kontaktima.</p> |
| 7 | <p>Gumb Čekanje, gumb Prijenos i gumb Konferencija</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta tri velika gumba nalaze se desno od tipkovnice. • U toj grupi gumba, gumb Čekanje jedini je gumb u gornjem redu. Ispod gumba Čekanje , gumb Prijenos nalazi se na lijevoj strani, a gumb Konferencija na desnoj. | <p>Omogućava vam korištenje tih funkcija na telefonu.</p> |
| 8 | <p>Tipka Glasnoća</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ta je tipka smještena na dnu lijeve strane telefona. | <p>Omogućava vam povećanje i smanjenje glasnoće zvona ili zvuka kroz slušalice ili zvučnik.</p> <p>Pritisnite desnu stranu tipke za povećanje glasnoće a lijevu stranu za smanjenje glasnoće.</p> |
| 9 | <p>Standardni izgled 12 tipki</p> | <p>Omogućuje vam korištenje postojećih ili poznatih položaja tipki. Tipka 5 ima ispučenje.</p> |

| Stavka | Značajka dostupnosti | Opis |
|--------|---|--|
| 10 | <p>Slušalice, Zvučnik, i i gumbi Stišaj</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ti se gumbi nalaze na donjoj desnoj strani telefona. • U toj grupi gumba, gumb Stišaj jedini je gumb u donjem redu. Iznad gumba Stišaj, gumb Slušalice nalazi se na lijevoj strani, a gumb Zvučnik na desnoj. | <p>Omogući zvučnu obavijest o stanju telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uključite i isključite gume Slušalice, Stišaj i Zvučnik kako biste pokazali status telefona. • Pomoću gumba Slušalice uključite ili isključite naglavne slušalice. Kada je slušalica uključena, gumb svijetli. Podignite slušalicu ili odaberite Zvučnik  kako biste napustili način rada slušalice. • Pomoću gumba Stišaj uključite ili isključite mikrofon. Kada je isključen zvuk mikrofona, svijetli gumb. Kada isključite zvuk, telefon će se jednom oglasiti; kada uključite zvuk, telefon će se oglasiti dvaput. • Pomoću gumba Zvučnik uključite ili isključite zvučnik. Gumb svijetli kada je zvučnik uključen. |

Prilagodljiv stalak

Stalak možete prilagoditi kako biste postigli optimalni pogled na zaslone telefona i lako pristupili svim gumbima i tipkama.

Glasovne povr. informacije

Povratne glasovne informacije osobama koje imaju poteškoća s vidom pomažu s korištenjem njihovog Cisco IP telefona. Kada je omogućeno, glasovni odzivnik pomaže vam u navigaciji gumba telefona te u korištenju i konfiguraciji značajki telefona. Glas također čita i ID dolaznog pozivatelja, prikazane zaslone i postavke te funkcije gumba.

Imajte na umu nekoliko važnih stavki dok upotrebljavate tu značajku.

- Glasovne povratne informacije se omogućuju i onemogućuju s gumbom **Odaberi** koji se nalazi u središtu navigacijskog klastera. Kada je telefon u stanju mirovanja, triput brzo dodirnite **Odaberi** za uključivanje ili isključivanje te značajke. Glasovni odzivnik upozorava vas na status značajki.
- Pritisnite funkcijsku tipku jednom, a glasovne povratne informacije čitaju značajke koja su pridružene tipki. Brzo dvaput pritisnite funkcijsku tipku za izvršavanje značajke.
- Tvrde tipke poput gumba kontakata, aplikacija i poruka tretiraju se drugačije. Jednom pritisnite tvrdu tipku i glas čita naziv zaslona a nakon njega i aplikaciju ili se postavljanjem to prikazuje na telefonu.

Glasnoća se prilagođava gumbom **Glasnoća**. Da biste prilagodili glasnoću slušalice, podignite prijamnik s podloge i pritisnite **Glasnoća**. Ako upotrebljavate naglavne slušalice, odaberite gumb **Naglavne slušalice**, a zatim gumb **Glasnoća**. Ako koristite zvučnik, odaberite **Zvučnik i Glasnoća**.

Možda nećete čuti glasovnu povratnu informaciju ako odaberete gumb **Slušalice** niste ih priključili na telefon. Odaberite **Zvučnik** i ponovo čujete glasovne povratne informacije.

Kada ste na pozivu, glasovne povratne informacije čujete samo vi tako da je vaša privatnost sigurna. Glasovne povratne informacije dostupne su samo za korisnike koji poznaju engleski jezik. Ako vam ova značajka nije dostupna, znači da je onemogućena na vašem telefonu.


Povezane teme

[Omogućite glasovne povratne informacije iz Dostupnosti](#), na stranici 105

[Prilagodite brzinu zvuka](#), na stranici 106

Značajke pristupačnosti za osobe smanjene pokretljivosti

Vaš telefon ima standardne značajke pristupačnosti koje nije potrebno dodatno postavljati ili samo malo.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Slika 8: Značajke dostupnosti za osobe smanjene pokretljivosti - prikazan je telefon Cisco IP telefon 8861



Sljedeća tablica opisuje značajke dostupnosti za osobe smanjene pokretljivosti na Cisco IP telefonu serije 8800.

Tablica 23: Značajke dostupnosti za osobe sa smanjenom pokretljivošću.

| Stavka | Značajka dostupnosti | Opis |
|--------|---|--|
| 1 | Osvjetljeni gumbi | <p>Omogućavaju vam pristup sljedećim značajkama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefonskim linijama i linijama interkoma (gumbi linije) • Brojevi brzog biranja (gumbi za brzo biranje, uključujući značajku statusa linije brzog biranja) • Usluge bazirane na mreži, poput osobnog adresara • Značajke telefona, poput privatnosti <p>Prikažite stanje svog telefona:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stalno zeleno – aktivan poziv ili dvosmjerni interkom poziv • Trepće zeleno – poziv na čekanju • Žuta, mirno – korištenje privatnosti, jednosmjerni poziv na interkomu, aktivni DND ili prijava u ciljanoj grupi • Trepće žuto – dolazni ili povratni poziv • Stalno crveno – u upotrebi je udaljena linija (zajednička linija ili status linije) |
| 2 | Veliki gumbi za pristup Aplikacijama, Porukama, Kontaktima, Čekanju, Prijenosu, i Konferenciji | Omogućuju vam lak pristup aplikacijama na telefonu, glasovnim porukama, poslovnim i osobnim imenicima te značajkama za pozive. |
| 3 | Ugrađeni zvučnik | Pokazuje je li zvučnik uključen ili isključen. Gumb svijetli kada je zvučnik uključen. |
| 4 | Funkcije i gumbi osjetljivi na dodir, uključujući ispučanje na tipki 5 | Omogućuju vam olakšano nalaženje tipki telefona. Primjerice, tipka 5 ima ispučanje, koje možete upotrijebiti za pronalaženje položaja ostalih tipki. |

Dostupnost kompleta za montažu na zid za Cisco IP telefon serije 8800

Cisco IP telefon serije 8800 može se montirati na zid pomoću sljedećih kompleta za montažu na zid:

- Komplet za montažu za zid za Cisco IP telefon serije 8800 – koristi se za montažu jednog telefona na zid.

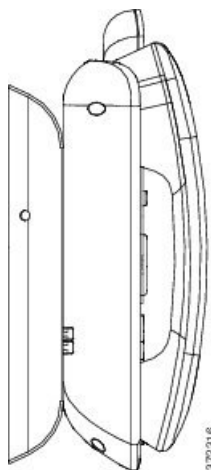
- Komplet za montažu za zid za Cisco IP telefon serije 8800 s jednim KEM – koristi se za montažu jednog telefona na zid s jednim priključenim modulom za proširenje tipki.
- Komplet za montažu za zid za Cisco IP telefon video serije 8800 – koristi se za montažu jednog videotelefona na zid.

Komplet za montažu na zid za Cisco IP telefon serije 8800 i komplet za montažu na zid za Cisco IP telefon serije 8800 s jednim KEM udovoljavaju odredbama odjeljka 307.2 o ograničenjima izbočina uvjetima Uredbe Amerikanaca s invaliditetom (ADA) za montažu telefona na zid.

Komplet za montažu na zid za Cisco IP telefone video serije 8800 malo je veći i ne udovoljava odredbama odjeljka 307.2 o ograničenjima izbočina uvjetima Uredbe Amerikanaca s invaliditetom (ADA) za montažu telefona na zid.

Sljedeća slika pokazuje bočni prikaz telefona s instaliranim kompletom za montažu na zid.

Slika 9: Bočni prikaz telefona instaliranog pomoću kompleta za montažu na zid



Firmver telefona i nadogradnje

Telefon dolazi s već instaliranim firmverom koji je specifičan za sustav kontrole poziva.

Administrator povremeno vrši nadogradnje firmvera telefona umjesto vas. Nadogradnja se odvija u pozadini čak i kada koristite svoj telefon.

Odgoda nadogradnje telefona

Kada je dostupan novi firmver, na telefonu će se prikazati prozor **Spremno za nadogradnju**, a tajmer će započeti odbrojavanje od 15 sekundi. Ako ne učinite ništa, nastavit će se nadogradnja.

Nadogradnju firmvera možete odgoditi za 1 sat do najviše 11 puta. Nadogradnja će biti odgođena i ako uputite ili primite telefonski poziv.


Postupak

Odaberite **Odgođi** ako želite odgoditi nadogradnju telefona.

Pregled napretka nadogradnje firmvera telefona

Tijekom nadogradnje firmvera telefona možete vidjeti napredak postupka.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Pritisnite **Postavke**.
- Korak 3** Odaberite **Podaci o telefonu > Detalji**.
- Korak 4** Odaberite **Podaci o sustavu** , i pritisnite **Prikaži detalje**.
- Korak 5** Pritisnite **Izlaz**.

Štednja energije

Administrator sustava može smanjiti količinu napajanja koju troši zaslon telefona pomoću sljedećih opcija:

- Štednja energije – pozadinsko svjetlo ili zaslon isključuje se nakon postavljenog razdoblja neaktivnosti telefona.
- Štednja energije Plus – zaslon telefona uključuje se i isključuje u vremenima koja su planirana temeljem vašeg rasporeda rada. Ako se vaše radno vrijeme (sati, dani) promijeni, zatražite od administratora da promijeni konfiguraciju telefona.

Na primjer, administrator može postaviti telefon tako da vas upozori 10 minuta prije nego li se isključi. Dobivate poruku da vam se telefon uskoro isključuje i da ćete dobivati obavijesti u ovim intervalima:

- četiri zvona 10 minuta prije isključivanja,
- četiri zvona 7 minuta prije isključivanja,
- četiri zvona 4 minuta prije isključivanja,
- 15 zvona 30 sekundi prije isključivanja.

Ako je telefon aktivan, telefon čeka na postavljeno vrijeme neaktivnosti prije nego li vas obavijesti o isključivanju telefona koje je u tijeku.

Uključivanje telefona

Kada se telefon isključi kako bi štedio energiju, zaslon telefona je prazan, dok gumb **Odaberi** svijetli.

Postupak

Pritisnite gumb **Odaberi** kako biste ponovno uključili telefon.

Načini telefonske linije

Telefon možete postaviti u jednom od sljedećih načina rada:

- Uobičajen način linije – u ovom načinu rada gumbi na lijevoj i desnoj strani zaslona imaju različite funkcije. Lijevi gumbi obično su gumbi linije, a desni gumbi obično su gumbi značajki. Gumbi linije i gumbi značajki obrnuti su za regionalne postavke gdje se čita zdesna na lijevo. Ovaj način rada poznat je i kao način linije za sesiju.
- Način poboljšane linije – u ovom načinu rada gumbi s lijeve i desne strane zaslona mogu se postaviti kao gumbi linije. Ovaj način rada povećava broj telefonskih linija koje možete vidjeti i upotrebljavati. Možete vidjeti upozorenje za dolazni poziv.

Povezane teme

[Funkcijske tipke, linijski gumbi i gumbi značajki](#), na stranici 26

Normalan način linije

Kada je telefon postavljen za normalan (sesija) način linije, s telefonom radite na sljedeći način:

- Za upućivanje poziva koristite prozor Novi poziv.
- Odaberite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv, osim ako ste telefon postavili za upozorenje za dolazni poziv. Ako je telefon postavljen za upozorenje na dolazni poziv, odaberite **Odgovor**, **Odbij** ili **Zanemari**.
- Na raspolaganju je pet tipki linije. Ako je telefon Bluetooth vezom povezan s mobilnim uređajem ili tabletom, raspoložive će biti samo četiri tipke linije.

Izdanje firmvera 12.6 (1) predstavlja poboljšan način sesije linije. Sada se svi vaši odlazni pozivi obrađuju s primarnom linijom, osim ako ne odaberete drugu liniju. Ako imate pozive na više linija, pozivi se obrađuju u slijedu. Kada se posljednji poziv završi, vaš se telefon vraća na primarnu liniju.

Poboljšani način linije

Kada je telefon postavljen za način poboljšane linije, s telefonom radite na sljedeći način:

- Odaberite telefonsku liniju i unesite telefonski broj kako biste uputili poziv. Popis Nedavni prikazuje telefonske brojeve slične broju koji se bira.
- Odaberite **Odgovor**, **Odbij** ili **Zanemari**.
- Na raspolaganju je deset tipki linije.

Propuštene pozive možete vidjeti odabirom tipke linije kako biste u prozoru poziva vidjeli propuštene pozive za tu liniju. Kad se vratite na zaslou u stanju mirovanja, brojač propuštenih poziva se briše.

Ovisi kako je konfiguriran nači unaprijeđene linije, ali vidjet ćete status povezan s pozivom i natpis linije s jednom od sljedećih kombinacija:

- Ime osobe ili naziv linije koja prima poziv.
- Broj osobe koja poziva iz imenika i liniju koja prima poziv.
- Ime osobe koja zove i njen broj iz imenika.
- Broj osobe koja zove iz imenika.

Prosljeđeni pozivi su također identificirani.

Dodatna pomoć i informacije

Obratite se administratoru ako imate pitanja o dostupnim funkcijama telefona.

Ciscova web-lokacija (<https://www.cisco.com>) sadrži više informacija o telefonima i sustavima upravljanja pozivima.

- Vodiče za brzo pokretanje i korisničke priručnike na engleskom jeziku možete pronaći na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Priručnike na drugim jezicima potražite na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Informacije o licenciranju potražite na sljedećoj poveznici:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Značajke dostupnosti

Ciscov IP telefon pruža značajke dostupnosti za osobe s oštećenim vidom, slijepe, osobe oštećenog sluha i osobe s invaliditetom.

Detaljne informacije o značajkama dostupnosti na telefonima potražite na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Više informacija o dostupnosti možete naći na Ciscovoj web-lokaciji:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Rješavanje problema

Mogli biste imati probleme povezane sa sljedećim scenarijima:


- telefon ne može komunicirati sa sustavom upravljanja pozivima,
- sustav upravljanja pozivima ima komunikacijske ili unutarnje probleme,
- telefon ima unutarnje probleme.

Ako primijetite probleme u radu, pomoć u rješavanju uzroka problema potražite od administratora.

Traženje podataka o telefonu

Administrator može tražiti od vas podatke o telefonu. Ti podaci jedinstveno određuju telefon za potrebe rješavanja problema.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Podaci o sustavu**.
 - Korak 3** Odaberite **Podaci o telefonu**.
 - Korak 4** (opcija) Pritisnite **Detalji** kako biste vidjeli podatke o trenutnom učitavanju.
 - Korak 5** Pritisnite **Izlaz**.
-

Prijavljivanje problema s kvalitetom poziva

Administrator sustava može privremeno konfigurirati telefon za upotrebu alata za izvještavanje o kvaliteti (QRT), kako bi riješio eventualne poteškoće u radu. Ovisno o konfiguraciji, koristite QRT za:

- trenutno prijavljivanje problema sa zvukom u aktivnom pozivu,
- odabir općeg problema s popisa kategorija te odabir kodova razloga.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Prijavi kvalitetu**.
 - Korak 2** Na popisu pronađite i odaberite stavku koja najbliže odgovara uočenom problemu.
 - Korak 3** Pritisnite funkcijsku tipku **Odaberi** kako biste poslali informacije administratoru sustava.
-

Prijavljivanje svih problema s telefonom

Alat za prijavu problema (PRT) možete upotrebljavati za prikupljanje i slanje zapisa telefona te za prijavu problema administratoru. Ako vidite poruku koja vas obavještava da PRT alat nije uspio prenijeti izvješće, izvješće o problemu spremljeno je na telefonu o čemu trebate obavijestiti administratora.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu** > **Prijavite problem**.
- Korak 3** Odaberite **Postavke** > **Podaci o sustavu** > **Prijavi problem**.
- Korak 4** Unesite datum i vrijeme kada se problem dogodio u polja **Datum problema** i **Vrijeme problema**.
- Korak 5** Odaberite **Opis problema**.
- Korak 6** Odaberite opis s prikazanog popisa, tada pritisnite **Pošalji**.
-

Prekid telefonske veze

Ponekad vaš telefon izgubi vezu s telefonskom mrežom. U slučaju prekida ove veze, na vašem će se telefonu prikazati poruka.

Ako ste u trenutku prekida u aktivnom pozivu, poziv se nastavlja. Međutim, nemate pristup uobičajenim značajkama telefona jer neke od njih zahtijevaju podatke iz sustava za upravljanje pozivima. Na primjer, funkcijske tipke možda neće raditi na očekivani način.

Kada telefon ponovno uspostavi vezu sa sustavom za upravljanje pozivima, moći ćete se opet upotrijebljivati njime na uobičajeni način.

Uvjeti ograničenog jednogodišnjeg Ciscovog jamstva

Na jamstvo za vaš hardver i usluge koje možete upotrebljavati tijekom razdoblja jamstva primjenjuju su posebni uvjeti.

Službena Izjava o jamstvu, uključujući jamstva i licencne sporazume primjenjive na softver Cisco, dostupna je u: [Jamstvima za proizvod](#).







POGLAVLJE 2

Pozivi



- Izbor zvučne putanje, na stranici 49
- Upućivanje poziva, na stranici 50
- Pokrenite poziv putem telefona vruće linije, na stranici 55
- Javljanje na pozive, na stranici 56
- Označite svoje pozive kao spam, na stranici 60
- Videopozivi, na stranici 63
- Isključivanje zvuka poziva, na stranici 64
- Stavljanje poziva na čekanje, na stranici 65
- Prosjeđivanje poziva, na stranici 68
- Prijenos poziva s telefona drugoj osobi, na stranici 69
- Konferencijski pozivi i sastanci, na stranici 69
- Interkom pozivi, na stranici 71
- Nadziranje i snimanje poziva, na stranici 72
- Pozivi s prioritetom, na stranici 73
- Višestruke linije, na stranici 75
- Mobilni uređaji i fiksni telefon, na stranici 78
- Glasovna pošta, na stranici 86

Izbor zvučne putanje

Kada uputite ili primite poziv, zvučna putanja vodi na posljednji uređaj koji ste koristili, bila to slušalica, naglavne slušalice ili razglas. Sljedeći popis opisuje svaki scenarij:

- Podignite slušalicu kada uputite ili odgovorite na poziv, a svi vaši pozivi se usmjeravaju slušalici dok ne odaberete **naglavne slušalice**  ili **zvučnik** .
- Odaberite **naglavne slušalice**  kada uputite ili odgovorite na poziv i svi vaši pozivi se usmjeravaju na slušalice dok ne podignete slušalicu ili odaberete **zvučnik** .

Ako vaš administrator postavlja naglavne slušalice kao zvučnu putanju na vašem telefonu, možete ukloniti slušalicu i upotrijebiti naglavne slušalice. To je prikladno za bilo koga tko voli pogodnosti naglavne slušalice. No i dalje morate odabrati **naglavne slušalice** kad prvi put rukujete pozivom.

- Odaberite **zvučnik**  kada uputite ili odgovorite na poziv i svi vaši pozivi usmjeravaju se na vaš zvučnik dok ne podignete slušalicu ili odaberete **naglavne slušalice** .

Povezane teme

[Gumbi i hardver](#), na stranici 24

Upućivanje poziva

Vaš telefon radi kao normalni telefon. Pojednostavili smo pokretanje poziva.

Pokretanje poziva

Da biste uputili poziv, upotrijebite svoj telefon na isti način kao i bilo koji drugi telefon.

Postupak

Korak 1 Unesite broj i podignite slušalicu.


Korak 2 Unesite broj i pritisnite **Poziv**.

Pokretanje poziva zvučnikom

Zvučnike upotrebljavajte za pozive bez upotrebe ruku. Imajte na umu da i vaši suradnici mogu čuti vaš poziv.

Postupak

Korak 1 Unesite broj na tipkovnici.

Korak 2 Pritisnite **Zvučnik** .

Pokretanje poziva standadnom slušalicom

Upotrijebite naglavnu slušalicu za pozivanje bez upotrebe ruku – tako nećete uznemiravati suradnike, a vi ćete zadržati privatnost.

Postupak

Korak 1 Priključite naglavnu slušalicu.

Korak 2 Unesite broj na tipkovnici.

Korak 3 Pritisnite **Naglavne slušalice** .

Pokretanje poziva s adresom telefona ili videoadresom

Ponekad umjesto telefonskog broja možete upotrijebiti adresu telefona ili videoadresu osobe za pokretanje poziva.

Ta adresa može izgledati kao adresa e-pošte, primjerice **korisnickoime1@primjer.com** ili može sadržati brojeve, npr. **korisnickoime2@209.165.200.224**.

Ako vi i osoba koju pozivate imate videotelefon, moći ćete se vidjeti.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **NoviPoz**.

Korak 2 Pritisnite **ABC** i moći ćete unijeti tekst pomoću tipkovnice.

Korak 3 Pritisnite broj na tipkovnici kako biste vidjeli dostupne mogućnosti, a zatim ponovno pritisnite broj za pomicanje kroz izbore.

Na primjer, triput pritisnite broj **1** za unos simbola **@**.

Korak 4 Pritisnite **Poziv**.

Ponovno biranje broja

Ponovno možete birati nedavno birani telefonski broj.

Postupak

Korak 1 (opcija) Odaberite liniju.

Korak 2 Pritisnite tipku **PonBir**.

Brzo biranje

Osobama koje često zovete možete dodijeliti gumbе ili kodove brzog biranja. Prije upotrebe funkcije brzog biranja, potrebno je postaviti gumb za brzo biranje u portalu samoodržavanja ili na telefonu. Gumbi brzog biranja koji su postavljeni s telefona ne pojavljuju se na portalu samoodržavanja.

Osobama koje često zovete možete dodijeliti kodove brzog biranja. Prije upotrebe funkcije brzog biranja na telefonu potrebno je postaviti brzo biranje u portalu samoodržavanja. Kodovi brzog biranja omogućuju vam zvanje broja unosom koda (ponekad se naziva i skraćeno biranje).

Ovisno o konfiguraciji, telefon podržava sljedeće značajke:

- Gumbi brzog biranja – birajte broj s jednim ili više gumba linije postavljenim za brzo biranje.
- Kodovi brzog biranja – birajte broj unosom koda (ponekad se naziva i skraćeno biranje).

Povezane teme


[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 23

Upućivanje poziva pomoću gumba Brzo biranje

Svaki model telefona ima određen broj dostupnih linija za značajke telefona. Svaka značajka treba jednu liniju za rad tako da nisu sve linije dostupne za brojeve brzog biranja. Neke linije mogu se upotrijebljivati za druge značajke. Ako dodate više brojeva brzog biranja od dostupnih linija, preostali brojevi brzog biranja neće se prikazivati na vašem telefonu.


Ako, primjerice, dodate 10 brojeva brzog biranja, ali vaš telefon ima 7 linija na raspolaganju, onda će se na telefonu prikazati samo 7 brojeva brzog biranja.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Prije nego počnete

Kodove brzog biranja postavite na portalu samoodržavanja.

Postupak

Pritisnite gumb brzog biranja .

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22

Pokretanje poziva kodom brzog biranja

Prije nego počnete

Kodove brzog biranja postavite na portalu samoodržavanja.

Postupak

Korak 1 Unesite kôd brzog biranja i pritisnite **Brzo biranje**.

Korak 2 Unesite kôd brzog biranja i pritisnite **Brzo biranje**.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22

Pokretanje poziva gumbom brzog biranja

Prije nego počnete

Kodove brzog biranja morate postaviti u osobnom imeniku.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Brzo biranje**.
 - Korak 2** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 3** Odaberite **Osobna brza biranja**.
 - Korak 4** Odaberite kôd brzog biranja i pritisnite funkcijsku tipku **Biraj**.

Povezane teme

[Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu](#), na stranici 91

Dodajte gumb za brzo biranje sa svog telefona.

Uz portal samoodržavanja gumb za brzo biranje može se postaviti i s telefona. Ali gumbi brzog biranja koji su konfigurirani s telefona ne prikazuju se na portalu samoodržavanja.

Ova značajka je podržano na Cisco IP telefoni 8800 Series i sljedeće modula proširenja tipki:

- Modul za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8800
- Modul za proširenje tipki za modele Cisco IP telefon 8851 i 8861
- Modul za proširenje tipki za model Cisco IP telefon 8865

'Ponovo postavi sve' briše sve gumbe kreirane za brzo biranje s vašeg telefona.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije 2 sekunde.
 - Korak 2** U polje naziva unesite ime broja brzog biranja.
 - Korak 3** U polje broja unesite telefonski broj. Uključite sve znamenke potrebne za obavljanje poziva.
 - Korak 4** Odaberite **Primijeni** kako biste spremili broj za brzo biranje.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22

Promijenite gumb za brzo biranje sa svog telefona

Ukoliko ne možete pristupiti portalu samoodržavanja svoj telefon možete upotrijebljivati za mijenjanje ili uređivanje gumba za brzo biranje. Ali se to ne odnosi na gumbe za brzo biranje kreirane s portala za samoodržavanje ili iz Cisco Unified Communications Managera od strane vašeg administratora.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije 2 sekunde.
 - Korak 2** U polju Ime unesite novo ime broja za brzo biranje, ukoliko je potrebno.
 - Korak 3** U polju Broj unesite novi broj telefona, ukoliko je potrebno. Uključite sve znamenke potrebne za obavljanje poziva.
 - Korak 4** Odaberite **Primijeni** kako biste spremili broj za brzo biranje.
-

Izbrišite gumb za brzo biranje sa svog telefona.

Gumb za brzo biranje možete izbrisati pomoću svog telefona. To možete samo ako ste gumb za brzo biranje dodali sa svog telefona. Ne odnosi se na gumbe za brzo biranje dodane s portala za samoodržavanje ili iz Cisco Unified Communications Managera od strane vašeg administratora.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite tipku linije 2 sekunde.
 - Korak 2** Odaberite **Izbriši**.
 - Korak 3** Odaberite **Da** kako biste potvrdili odabir.
-

Biranje međunarodnog telefonskog broja

Međunarodne brojeve možete birati kada dodate znak plusa (+) ispred broja telefona.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite i držite pritisnutom najmanje 1 sekundu **zvjezdicu** (*).
Znak plusa (+) prikazuje se kao prvi znak broja telefona.
 - Korak 2** Unesite telefonski broj.
 - Korak 3** Pritisnite **Poziv** ili čekajte 10 sekundi nakon što se pritisnuli posljednju tipku kako biste automatski pozvali.
-

Primanje obavijesti kada je kontakt dostupan

Ako pozovete nekog i njegova je linija zauzeta ili osoba ne odgovori na poziv, sustav vas može obavijestiti posebnim zvukom zvona i porukom kada je linija dostupna.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **PovPoziv** dok slušate ton zauzeća ili zvuk zvonjenja.
- Korak 2** Pritisnite **Izlaz** kako biste izašli iz zaslona potvrđivanja.
- Korak 3** Kada se oglasi zvuk zvana da je osoba dostupna i vidite poruku, pritisnite **Poziv** kako biste ponovno birali taj broj.

Pozivi koji zahtijevaju kôd za plaćanje ili kôd za autorizaciju

Administrator može zahtijevati da je poslije biranja telefonskog broja potrebno unijeti kôd plaćanja ili autorizacije (ili oba). Kôd plaćanja (ili kôd za klijentski slučaj) izdaje se za potrebe obračuna ili plaćanja. Kôd autorizacije (ili kôd prisilne autorizacije) kontrolira pristup određenim telefonskim brojevima.

Kada je potrebno unijeti kôd za naplatu, telefon prikazuje Unesite kôd za klijentski slučaj, birani broj mijenja se u “*****” i oglašava se poseban ton.

Kad je potreban kôd za naplatu, telefon prikazuje Unesite kôd za klijentski slučaj. Unesite kôd naplate. Telefon prikazuje kôd naplate koji ste unijeli i čuje se posebni ton.

Kada je potrebno unijeti kôd autorizacije, telefon prikazuje Unesite autorizacijski kôd, birani broj mijenja se u “*****” i oglašava se poseban ton. Iz sigurnosnih razloga na telefonu se umjesto unesenog broja prikazuju “*”.

Kada je potrebno unijeti oba koda (kôd autorizacije i kôd plaćanja), prvo se traži unos koda autorizacije. Nakon toga se traži kôd plaćanja.

Povezane teme

[Brojevi za brzo biranje](#), na stranici 23

Sigurni pozivi

Administrator može poduzeti određene radnje u cilju zaštite poziva od neovlaštenog pristupa osoba koje nisu zaposlenici tvrtke. Ako je na telefonu prikazana ikona lokota za vrijeme poziva, poziv je siguran. Ovisno o konfiguraciji telefona, možda ćete se morati prijaviti prije pokretanja poziva ili će se na slušalici oglasiti ton zaštite.

Pokrenite poziv putem telefona vruće linije

Neki radni prostori imaju telefon koji je namijenjen za hitne ili pozive vruće linije. Ovi telefoni automatski nazivaju određeni broj kada podignete prijemnik i popularan su izbor za dizala, hotelska predvorja ili nadzorne kućice.

Većina telefona ne dopušta biranje telefonskog broja. To su telefoni predviđeni da zvone na jedan telefonski broj. Međutim, neki vrući telefoni ne dopuštaju vam da pokrenete poziv. Ako je ta značajka konfigurirana, imate do 15 sekundi za upućivanje poziva. U suprotnom, poziv se automatski vraća na broj vruće linije.

Postupak

-
- Korak 1** Podignite prijemnik telefona i pričekajte da počne zvoniti.
Korak 2 (opcija) Birajte broj telefona.
-

Javljanje na pozive

Vaš Cisco telefon radi kao normalan telefon. Pojednostavili smo odgovaranje na pozive.

Javljanje na poziv

Postupak

Kada telefon zvoni, pritisnite gumb linije koji bljeska kako biste odgovorili na poziv.

Odgovaranje na poziv na čekanju

Za vrijeme trajanja aktivnog poziva znat ćete da imate poziv na čekanju ako začujete jedan zvučni signal praćen treptanjem gumba linije.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite gumb linije.
Korak 2 (opcija) Ako imate više poziva na čekanju, odaberite dolazni poziv.
-

Odbijanje poziva

U vaš sustav glasovne pošte možete poslati poziv koji zvoni (ako je konfigurirano). Ako nije postavljenom poziv je odbijen i pozivatelj čuje ton zauzeća.

Postupak

-
- Korak 1** Odbijte poziv na jedan od sljedećih načina:
- Pritisnite **Odbij**.
 - Ako imate više dolaznih poziva, označite dolazni poziv i pritisnite **Odbij**.

Korak 2 Pritisnite **Odbij**.

Zanemarivanje poziva

Ako ne želite da vas se ometa, možete zanemariti dolazni poziv. Poziv se usmjerava na glasovnu poštu.

Postupak

Poziv možete zanemariti na jedan od sljedećih načina:

- Odaberite **Zanemari**.
 - Pritisnite jedanput **Glasnoća** kako biste utišali dolazni poziv (koji zvoniti) i kako biste dolazni poziv preusmjerili na sustav glasovnih poruka ili na unaprijed postavljenu broj telefona.
-

Uključivanje opcije Ne uznemiravaj

Ako vam je potreban mir, upotrijebite značajku Ne uznemiravaj (DND) kako biste stišali svoj telefon i zanemarili obavijesti o dolaznim pozivima.

Uključite li DND, vaši se dolazni pozivi prosljeđuju na drugi broj kao što je broj vaše glasovne pošte, ako je ona postavljena.

Kada je funkcija Ne uznemiravaj uključena, zaglavljeno zaslonu telefona mijenja boju, a na zaslonu se prikazuje poruka **Ne uznemiravaj**.

Kada uključite funkciju Ne uznemiravaj, ona utječe na sve linije na telefonu. Bez obzira na status funkcije Ne uznemiravaj, uvijek ćete primiti interkom i žurne pozive.

Ako je za vaš telefon postavljen sustav Višerazinski presedan i pravo prvenstva (MLPP), prioritetni pozivi zvoniti će na telefonu posebnim zvukom zvona, čak i ako je DND uključena.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Ne uznemiravaj** kako biste uključili funkciju.

Korak 2 Pritisnite ponovno **Ne uznemiravaj** kako biste isključili funkciju.

Korak 3 Pritisnite **Ugasi DND** kako biste DND isključili.

Odgovaranje na telefon suradnika (javljanje na poziv)

Ako zajedno sa suradnicima upravljate pozivima, možete odgovoriti na poziv koji zvoniti na telefonu suradnika. Za to je potrebno da vas administrator najprije dodijeli barem jednoj pozivnoj skupini.

Odgovaranje na poziv unutar svoje skupine (Preuzmi)

Odgovoriti možete na poziv koji zvoni na drugom telefonu unutar svoje pozivne skupine. Ako je više poziva dostupno za hvatanje, odgovarate na poziv koji najduže zvoni.

Postupak

- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
- Korak 2** Pritisnite **Preuzmi** kako biste preuzeli dolazni poziv iz lovne skupine na svojem telefonu.
- Korak 3** Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.
-

Odgovaranje na poziv iz druge skupine (Javljanje izvan skupine)

Javljanje na pozive izvan skupine omogućuje odgovaranja na pozive na telefone koji su izvan vaše pozivne skupine. Broj možete preuzeti upotrebom broja za hvatanje poziva skupine ili broja telefonske linije na kojoj poziv zvoni.

Postupak

- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
- Korak 2** Pritisnite **Javljanje izvan skupine**.
- Korak 3** Izvršite jednu od sljedećih radnji:
- Unesite broj telefonske linije na kojoj zvoni poziv koji želite preuzeti.
Primjerice, ako poziv zvoni na liniji 12345, unesite **12345**.
 - Unesite broj za javljanje na pozive skupine.
 - Pritisnite **Brza biranja** i odaberite broj brzog biranja. Pomoću navigacijskog klastera pomaknite se prema gore i dolje unutar prozora brzog biranja i odaberite broj brzog biranja.
- Korak 4** Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.
-

Odgovaranje na poziv pridružene grupe (drugo javljanje)

Postupak

- Korak 1** (opcija) Pritisnite gumb linije.
- Korak 2** Pritisnite **Preuzmi** kako biste odgovorili na poziv iz svoje grupe za preuzimanje ili iz grupe koja je dodijeljena vašem telefonu.
- Korak 3** Ako poziv zvoni, pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv koji zvoni.
-

Odgovaranje na poziv unutar lovne skupine

Lovna skupina omogućuje organizacijama s mnogo dolaznih poziva da podijele opterećenje poziva. Administrator postavlja lovnu skupinu s grupama brojeva iz imenika. Telefoni zvone sukladno slijedu hvatanja koji je administrator postavio za određenu lovnu skupinu. Ako ste član lovne skupine, u skupinu se prijavljujete kada želite primati pozive. Iz skupine se odjavljujete kada želite spriječiti da pozivi zvone na vašem telefonu.

Ovisno o konfiguraciji lovne skupine, možda ćete vidjeti sljedeće informacije koje se prikazuju na upozorenju o pozivu:

- Linija koja prima poziv.
- Broj dolaznog poziva iz imenika.
- Ime skupine lova ili pilot broj.

Prije nego počnete

Da biste primali pozive lovne skupine, morate se prijaviti u lovnu skupinu.

Postupak

Kada zvono poziva lovne skupine zvoni na vašem telefonu, odgovorite na poziv.

Prijava u lovnu skupinu i odjava iz nje

Odjavite se iz lovne skupine ako više ne želite primati pozive iz nje. Nastavit ćete primati pozive upućene izravno vama.

Postupak

Korak 1 Prijavite se pritiskom na **Lovna skupina**.

Korak 2 Odjavite se ponovnim pritiskom na **Lovna skupina**.

Pregled reda čekanja poziva u lovnoj skupini

Statistike reda čekanja možete upotrijebiti za provjeru statusa reda čekanja lovne skupine. Prikaz statusa reda pruža sljedeće podatke:

- telefonski broj koji upotrebljava lovna skupina
- broj pozivatelja koji čekaju u redu za svaki red lovne skupine
- najduže vrijeme čekanja.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Status reda**.
 - Korak 2** Pritisnite **Ažuriraj** da biste osvježili statistike.
 - Korak 3** Pritisnite **Izlaz**.
-

Automatsko javljanje na poziv

Ako je vaš telefon postavljen tako da automatski odgovara na pozive, kada telefon zazvoni vi ne trebate ništa učiniti. Nakon jednog zvona poziv se automatski preuzima na zvučnik telefona.

Ako poziv želite preuzeti naglavnom slušalicom, prvo postavite naglavnu slušalicu.

Ako automatski odgovarate na pozive preko zvučnika, a zatim prebacite poziv na slušalicu, na sljedeći dolazni poziv automatski odgovara slušalica. Ako automatski odgovarate na pozive preko slušalice, a zatim prebacite poziv na zvučnik, sljedeći dolazni poziv automatski zvoni na zvučniku. Automatski odgovor osigurava odgovaranje na dolazni poziv; on ne mijenja lokaciju koju ste koristili za prethodni poziv.

Postupak

-
- Korak 1** Priključite naglavne slušalice u telefon.
 - Korak 2** Provjerite svijetli li gumb **Naglavne slušalice** .
 - Korak 3** Kada telefon automatski odgovori na dolazni poziv, razgovarajte s pozivateljem upotrebljavajući se naglavnom slušalicom.

Ako ne želite više upotrijebjavati slušalice, podignite slušalicu i napustit ćete način rada naglavnih slušalica.

Praćenje sumnjivog poziva

Ako primete neželjene ili uznemiravajuće pozive, obavijestite o tome administratora upotrebom ID-a zlonamjernog poziva (MCID). Telefon šalje administratoru tihu poruku obavijesti s podacima o pozivu.

Postupak

-
- Pritisnite **Prijavi pozivatelja**.
-

Označite svoje pozive kao spam

Možete upotrebljavati značajku Označi kao neželjeni kako biste smanjili broj neželjenih telefonskih poziva koje primete. Uz ovu značajku, možete odrediti telefonski broj kao potencijalno lažni poziv ili kao telemarketer

poziv. Ako označite poziv kao lažni, onda je odbijen i broj je blokiran za ponovno pozivanje. Ako označite poziv kao telemarketer, onda zvoni direktno kod vas. No, pozivi s ovog broja prikazuju pojam telemarketer u upozorenju o pozivu dolaznih poziva i prikazatu ikonu pored njih u Nedavnim pozivima.

Vaš administrator sustava može omogućiti ili onemogućiti ovu značajku. Kada je onemogućena, ne vidite funkcijsku tipku, popis neželjenih je prazan i ne možete je pregledavati ili dodavati na nju. Ako je značajka omogućena i administrator je onemogućio, telefon briše popis neželjenih poruka.

Možete vidjeti i uređivati svoj popis neželjenih poziva u izborniku **Postavke**. Popis neželjenih poziva može imati 150 poziva.

Obilježavanje neželjenog aktivnog poziva

Možete označiti nedavni poziv kao lažni poziv ili kao poziv telemarketera. To olakšava smanjenje broja neželjenih poziva. Popis neželjenih poziva može imati 150 poziva. Možete dodati više od 150 poziva, ali se neće pojaviti na vašem popisu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Označi neželjenu poštu** kada ste na pozivu.

Korak 2 Odaberite status telefonskog broja.

- Potencijalna prijevara: dolazni pozivi s ovog broja su odbijeni ili blokirani ako ponovno nazovu.
- Telemarketer: dolazni poziv s tog broja poziv prolazi do vas. No, ti pozivi prikazuju pojam telemarketer u upozorenju o pozivu dolaznih poziva i imaju ikonu pored sebe u Nedavnim pozivima.

Korak 3 Pritisnite **Primijeni**.

Obilježavanje neželjenog videopoziva

Možete označiti nedavni poziv kao lažni poziv ili kao poziv telemarketera. To olakšava smanjenje broja neželjenih videopoziva.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Popis poziva** kada ste na videopozivu.

Korak 2 Pritisnite **Označi kao neželjen**.

Korak 3 Odaberite status telefonskog broja.

- Potencijalna prijevara: dolazni pozivi s ovog broja su odbijeni ili blokirani ako ponovno nazovu.
- Telemarketer: dolazni poziv s tog broja poziv prolazi do vas. No, ti pozivi prikazuju pojam telemarketer u upozorenju o pozivu dolaznih poziva i imaju ikonu pored sebe u Nedavnim pozivima.


Korak 4 Pritisnite **Primijeni**.

Obilježavanje neželjenog nedavnog poziva

Možete označiti nedavni poziv kao lažni poziv ili kao poziv telemarketera. Lažni pozivi su blokirani sljedeći put kada vas nazovu. Telemarketer poziv prolazi do vas. No, ti pozivi prikazuju pojam telemarketer u upozorenju o pozivu dolaznih poziva i imaju ikonu pored sebe u Nedavnim pozivima.

Popis neželjenih poziva može imati 150 poziva. Možete dodati više od 150 poziva, ali se neće pojaviti na vašem popisu.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Izaberite **Nedavni**.

Kada je telefon u stanju mirovanja možete gledati i Popis nedavnih poziva pritiskom na navigacijski klaster prema gore.

Korak 3 Upotrijebite navigacijski klaster i odaberite telefonski broj s popisa nedavnih poziva.

Korak 4 Pritisnite **Označi kao neželjen**.

Korak 5 Odaberite zastavicu za telefonski broj.


- Potencijalna prijevara: dolazni pozivi s ovog broja su blokirani.
- Telemarketer: pozivi s ovog broja prikazuju pojam telemarketer u upozorenju o pozivu dolaznih poziva i prikazatu ikonu pored njih u Nedavnim pozivima.

Korak 6 Pritisnite **Primijeni**.

Uklanjanje ili uređivanje označenog poziva

Ako želite promijeniti status, možete uređivati označeni poziv. Poziv možete ukloniti i iz popisa neželjenih poziva kako se ne bi prikazao ili blokirao.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Odaberite **Postavke** > **Popis neželjenih poziva**.

Korak 3 Koristite navigacijski klaster za navigaciju i odaberite poziv.

Korak 4 Promjena statusa poziva:

- Pritisnite **Ukloni iz neželjenih** za uklanjanje poziva. U prozoru upozorenja pritisnite **Obriši**.
- Pritisnite **Uređivanje** kako biste promijenili zastavicu. Pritisnite **Primijeni**.

Videopozivi

Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR podržavaju videopozive s ugrađenom videokamerom.

Otvaranjem zatvarača kamere audiopoziv možete pretvoriti u videopoziv.

Povezane teme

[Postavke videozapisa](#), na stranici 103

Pokretanje videopoziva



Napomena

Videopozivanje između Webex Calling MPP uređaja ograničeno je na interne pozive unutar vaše tvrtke. Ona uključuje pozive drugih unutar vlastite lokacije i na druge lokacije.

Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR podržavaju videopozive ako osoba koju zovete također ima videotelefon. Prsten na vanjskom dijelu kamere upravlja zatvaračem.

Postupak

- Korak 1** Okrećite prsten na kameri u smjeru kazaljke na satu kako biste otvorili zatvarač.
- Korak 2** (opcija) Pritisnite **Samoprikaz** i pomičite kameru gore i dolje kako biste poboljšali pogled.
- Korak 3** Uputite poziv.

Zaustavljanje videoprijenosa

Tijekom videopoziva možete prekinuti slanje videozapisa s kamere. Prsten na vanjskom dijelu kamere upravlja zatvaračem. Kada zatvorite zatvarač, osoba s kojom razgovarate više vas ne može vidjeti, ali vas može čuti.

Ako zatvorite zatvarač, nastavit ćete primati videoprijenos od druge strane u pozivu.

Ako obje osobe u pozivu zatvore zatvarač kamera, poziv postaje audiopoziv.

Postupak

- Korak 1** Okrenite prsten zatvarača u smjeru suprotnom od smjera kazaljke na satu ako želite zatvoriti zatvarač kamere i prestati dijeliti video.
- Korak 2** Okrenite prsten zatvarača u smjeru kazaljke na satu ako želite otvoriti zatvarač videokamere i ponovno dijeliti video.

Mijenjanje prikaza između telefona i videa

Ako želite vidjeti radnu površinu telefona za vrijeme videopoziva, jednostavno možete zamijeniti video za radnu površinu i obratno. Kada sakrijete video, on će se zamagliti i pomaknuti u pozadinu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Sakrij video** kako biste sakrili video.
 - Korak 2** Pritisnite **Prikaži video** kako biste prikazali video.
-

Podešavanje položaja slike-u-slici

Tijekom videopoziva, istovremeno možete vidjeti i ulazni i izlazni video (tzv. funkcija slika u slici (PiP)). Obično je dolazni video prikazan na cijelom zaslonu, a mali umetnuti zaslon prikazuje video s vaše kamere.

Kada je uključena funkcija PiP, moći ćete pomaknuti umetnutu sliku u neki drugi kvadrant zaslona. Osim toga, možete promijeniti prikaz tako da se preko cijelog zaslona prikazuje video s vaše kamere, a na umetnutom zaslonu dolazni video.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **PiP** kako biste uključili funkciju prikaza slike u slici.
 - Korak 2** Ponovno pritisnite **PiP** kako biste okno prikaza slike u slici na zaslonu pomakli u smjeru suprotnom od smjera kazaljki na satu.

Kada se okno vrati u zadani položaj u donjem desnom kutu, funkcija PiP automatski se isključuje.
 - Korak 3** (opcija) Pritisnite **Zamijeni** kako biste mijenjali prikaz između prikaza na punom zaslonu i prikaza slike u slici (PiP).
-

Videopozivi i zaštita

Administrator može poduzeti određene radnje u cilju zaštite videopoziva od neovlaštenog pristupa osoba koje nisu zaposlenici tvrtke. Ako tijekom poziva vidite ikonu **Sigurno**, administrator je poduzeo korake u cilju zaštite privatnosti.

Povezane teme

[Sigurni pozivi](#), na stranici 55




Isključivanje zvuka poziva

Zvuk možete utišati za vrijeme poziva, tako ćete čuti drugu osobu, ali ona neće čuti vas.

Ako imate video telefon, kada stišate zvuk vaša kamera nastavlja prenositi videozapis.

Ako ste poziv stišali, LED traka svijetli crvenom bojom.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Isključi mikrofon** .
- Korak 2** Pritisnite **Isključi mikrofon**  na telefonu ili **Isključi mikrofon**  na produžnom mikrofону. Kada pritisnete **Stišaj** na produžnom mikrofону, stišaju se telefon i svi mikrofoni.
- Korak 3** Pritisnite ponovo **Stišaj** kako biste aktivirali zvuk.
-


Stavljanje poziva na čekanje

Stavljanje poziva na čekanje

Aktivni poziv možete staviti na čekanje te nastaviti ga kada vam to odgovara.

Aktivni poziv možete staviti na čekanje te nastaviti ga kada vam to odgovara. Kada videopoziv stavite na čekanje, prijenos videa blokira se sve dok ne nastavite poziv.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Na ček.** .
- Korak 2** Pritisnite **Na ček.**
- Korak 3** Ako želite nastaviti poziv na čekanju, pritisnite ponovno **Na ček.**
- Korak 4** Da biste nastavili razgovor na pozivu na čekanju, pritisnite **Nastavak**.
-

Odgovaranje na poziv koji je predugo na čekanju

Sljedeći će vas znakovi upozoriti ako predugo ostavite poziv na čekanju:

- jedno zvono koje se ponavlja u intervalima,
- bljeskanje gumba linije žutom bojom,
- bljeskanje pokazatelja poruke na slušalici,
- LED traka koja treperi
- vizualnu obavijest na zaslonu telefona.

Postupak

Pritisnite žuti gumb linije koji treperi ili **Odgovori** da biste nastavili zadržani poziv.

Zamjena između aktivnog poziva i poziva na čekanju

Jednostavno možete prelaziti između aktivnih i poziva na čekanju.

Postupak

Pritisnite **Zamjena** za prijelaz na zadržani poziv.

Poziv smješten u spremnik

Svoj telefon možete upotrijebiti za spremanje poziva. Isti poziv možete zatim preuzeti na drugom telefonu kao što je telefon na stolu suradnika ili u sobi za konferencije.

Dostupna su dva načina spremanja poziva u spremnik: smještanje poziva u spremnik ili usmjereno pohranjivanje u spremnik. Na telefonu je dostupna samo jedna vrsta spremnika poziva.

Svoj telefon možete upotrijebiti za spremanje poziva.

Parkirani poziv nadzire vaša mreža kako ne biste zaboravili na njega. Ako poziv predugo stoji parkiran, oglasit će se upozorenje. Nakon toga ćete se moći javiti, odbiti ili zanemariti poziv na originalnom telefonu. Osim toga, moći ćete ga nastaviti dohvaćati s drugog telefona.

Ako ne odgovorite na poziv u određenom roku, preusmjerit će se na glasovnu poštu ili drugo odredište, kako je postavio administrator.

Možete podesiti da li da spremljeni poziv zauzima jednu liniju ili ne.

Stavljanje poziva na čekanje smještanjem u spremnik poziva

Aktivan poziv na koji ste odgovorili na svojem telefonu možete spremići u spremnik i zatim ga preuzeti na nekom drugom telefonu iz istog sustava nadzora poziva.

U spremnik možete spremići samo jedan poziv.

Vaš administrator može postaviti pozivni park na jedan od dva načina:

- Spremljeni poziv prikazuje se na zaslonu telefona i možete pritisnuti **Nastavi** kako biste ga pokupili. Broj linije za spremljeni poziv prikazuje se u vašoj liniji.
- Broj linije za spremljeni poziv prikazuje se u skočnom prozoru. Tvoja linija postaje besposlena. U ovom slučaju, biraj liniju kako bi pokupio spremljeni poziv.

Prije nego počnete

Poziv mora biti aktivan.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Spremnik** i zatim spustite slušalicu.
- Korak 2** (opcija) Osobu koja treba odgovoriti na poziv obavijestite na kojem je broju poziv spremljen.
-

Vraćanje poziva na čekanju smještanjem poziva u spremnik

Spremanje poziva možete postaviti na dva različita načina:

- Spremljeni poziv prikazuje se na telefonu gdje ga korisnik može preuzeti.
- Korisnik mora birati prikazani broj za preuzimanje poziva.

Možete postaviti polje, namijenite jednu liniju za spremljeni poziv u odjeljku Cisco Unified Communications Manager kako bi omogućili ili onemogućili značajku. Prema zadanoj vrijednosti ova značajka je onemogućena.

Prije nego počnete

Potrebna vam je broj koji ste upotrijebili za spremanje poziva u spremnik.

Postupak

Da biste preuzeli poziv, unesite broj u kojem je poziv spremljen.

Stavljanje poziva na čekanje funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva

Poziv možete staviti u spremnik ili ga pozvati iz spremnika upotrebom namjenskog broja za spremanje poziva. Upotrebom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva aktivan poziv spremate upotrebom gumba. Administrator postavlja gumb kao liniju brzog biranja. Taj oblik usmjerenog poziva omogućava da upotrebljavate indikatore statusa linije kao oblik nadziranja linije (kada je u upotrebi ili u mirovanju).

Postupak

Pritisnite **BLF Usmjerenost pohranjivanje poziva** na liniji čiji indikator pokazuje status linije u čekanju da biste pokrenuli potpomognuto usmjerenost pohranjivanje poziva.

Vraćanje poziva na čekanju funkcijom potpomognutog usmjerenog pohranjivanja poziva


Postupak

Pritisnite **BLF Usmjerenost pohranjivanje poziva**.

Stavljanje poziva na čekanje ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva

Poziv možete staviti u spremnik ili ga pozvati iz spremnika upotrebom namjenskog broja za spremanje poziva. Ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva prenosite aktivan poziv na broj spremnika za pohranjivanje koji je postavio administrator.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Prijenos** .
 - Korak 2** Zahtijevano: Unesite broj spremnika usmjerenog pohranjivanja.
 - Korak 3** Zahtijevano: Pritisnite ponovno **Prijenos** kako biste poziv spremili u spremnik.
-

Vraćanje poziva na čekanju ručnim usmjerenim pohranjivanjem poziva

Preuzeti možete broj koji je spremljen u za to namijenjen broj spremnika poziva.

Prije nego počnete

Za ovu funkciju potreban vam je broj usmjerenog pohranjivanja poziva i prefiks vraćanja poziva iz spremnika.

Postupak

-
- Korak 1** Birajte prefiks vraćanja poziva iz spremnika.
 - Korak 2** Birajte broj spremnika usmjerenog pohranjivanja.
-


Prosljeđivanje poziva

Pozive s bilo koje linije telefona možete prosljeđivati na drugi telefonski broj. Prosljeđivanje poziva je povezano s linijom i telefonom. Ako poziv primite na liniji na kojoj prosljeđivanje poziva nije omogućeno, poziv zvoniti na uobičajeni način.

Sa svojeg telefona pozive možete prosljeđivati na drugi telefonski broj.

Poziv možete proslijediti na dva načina:

- Prosljeđivanje svih poziva
- prosljeđivanjem poziva u posebnim situacijama, npr. kada je telefon zauzet ili nema odgovora.

Ako se linija prosljeđuje, uz liniju ćete vidjeti ikonu Proslijedi sve .

Ako se poziv s telefona prosljeđuje, na zaslonu ćete vidjeti ikonu Proslijedi sve .

Postupak

- Korak 1** Ako je linija koja će se prosljeđivati neaktivna, pritisnite **Proslijedi sve**.
- Korak 2** Ako je telefon neaktivan pritisnite **Proslijedi sve**.
- Korak 3** Unesite broj na koji želite proslijediti pozive na isti način kao kad biste birali taj broj na telefonu ili odaberite unos u popisu nedavnih poziva.
-

Povezane teme


[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22

Prijenos poziva s telefona drugoj osobi

Prilikom prijena poziva možete ostati u pozivu sve dok druga osoba ne odgovori na poziv. To vam pruža mogućnost za privatni razgovor s drugom osobom prije nego što se isključite iz razgovora. Ako ne želite razgovarati, prenesite poziv prije nego što druga osoba na njega odgovori.

Prije nego što se isključite iz poziva, možete mijenjati s kojom osobom iz poziva trenutačno razgovarate.

Postupak

- Korak 1** Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prenesi** .
- Korak 2** Iz poziva koji nije na čekanju pritisnite **Prenesi**.
- Korak 3** Unesite telefonski broj druge osobe.
- Korak 4** (opcija) Pritisnite **Brza biranja** i odaberite broj brzog biranja.
Pomoću navigacijskog klastera pomaknite se unutar prozora brzog biranja i odaberite broj brzog biranja.
- Korak 5** (opcija) Pričekajte da začujete zvonjenje linije ili da druga osoba odgovori na poziv.
- Korak 6** Pritisnite ponovno **Prijenos**.
-

Konferencijski pozivi i sastanci

U jednom pozivu možete razgovarati s više osoba. Možete birati drugu osobu i dodati je u poziv. Ako imate više telefonskih linija, možete povezati dva poziva s dvije linije.

U jednom pozivu možete razgovarati s više osoba. Možete birati drugu osobu i dodati je u poziv.


Ako konferencijskom pozivu dodajete više od jedne osobe, pričekajte nekoliko sekundi između dodavanja sudionika.

Kao organizator konferencije možete ukloniti pojedinačne sudionike iz konferencije. Konferencija se završava kad svi sudionici spuste slušalicu.

Dodavanje druge osobe u poziv

Ako pozivu dodajete više od jedne osobe, pričekajte nekoliko sekundi između dodavanja sudionika.

Postupak

-
- Korak 1** Iz aktivnog poziva pritisnite **Konfer.** .
- Korak 2** Dodajte drugu osobu u poziv na jedan od sljedećih načina:
- Pritisnite **Akt. pozivi** i odaberite zadržani poziv.
 - Unesite broj telefona i pritisnite **Poziv**.
 - Pritisnite **Brza biranja** i odaberite broj brzog biranja. Pomoću navigacijskog klastera pomaknite se unutar prozora brzog biranja i odaberite svoj broj.
- Korak 3** Pritisnite **Konfer.**
-

Zamjena poziva prije završavanja konferencije

Prije dodavanja osobe u konferenciju možete s njom razgovarati. Nadalje, možete zamijeniti konferencijski poziv s pozivom drugoj osobi.

Postupak

-
- Korak 1** Pozovite novog sudionika konferencije, ali ga nemojte dodati u konferenciju. Pričekajte na uspostavu veze.
- Korak 2** Pritisnite **Zamijeni** kako biste zamijenili konferencijski razgovor i razgovor s osobom.
-

Pregled i uklanjanje sudionika konferencije

Ako stvorite konferenciju, možete pogledati pojedinosti posljednjih 16 sudionika koji su se pridružili konferenciji. Sudionike također možete uklanjati.

Postupak

-
- Korak 1** Dok ste u konferenciji pritisnite **Prik. pojed.** kako biste pogledali popis sudionika.
- Korak 2** (opcija) Kako biste zaustavili poziv i izbacili sudionika iz konferencije, označite sudionika i pritisnite **Završi poziv**.
- Korak 3** (opcija) Da biste isključili sudionika iz konferencije, označite sudionika i pritisnite **Ukloni**.
-

Zakazani konferencijski poziv (Meet Me)

U zakazano vrijeme možete organizirati konferencijski poziv ili mu se pridružiti.

Konferencijski poziv ne počinje sve dok se organizator poziva ne prijavi i ne završava se sve dok svi sudionici ne prekinu vezu. Konferencija se ne prekida automatski kad organizator prekine vezu.

Održavanje konferencije sa sastankom

Prije nego počnete

Od administratora sustava zatražite telefonski broj za konferenciju sa sastankom i taj broj prosljedite svim sudionicima konferencije.

Postupak

-
- Korak 1** Podignite slušalicu kako biste dobili ton za biranje i pritisnite **Meet Me**.
 - Korak 2** Pritisnite **Konferencija sa sastankom**.
 - Korak 3** Birajte broj konferencije sa sastankom.
-

Pridružite se konferenciji sa sastankom

Konferenciji sa sastankom ne možete se pridružiti sve dok se ne prijave organizatori konferencije. Ako čujete ton zauzeća, organizator se još nije prijavio u konferenciju. Prekinite vezu i ponovite poziv kasnije.

Konferenciji sa sastankom ne možete se pridružiti sve dok se ne prijave organizatori konferencije. Ako čujete ton zauzeća, organizator se još nije prijavio u konferenciju. Završite poziv i pokušajte s pozivanjem ponovo.

Postupak

Birajte telefonski broj sa sastankom koji vam je poslao organizator konferencije.

Interkom pozivi

Možete upotrijebjavati liniju interkoma za pozivanje i primanje jednosmjernih poziva.

Kada pokrenete interkom poziv, telefon primatelja odgovara automatski na poziv s utišanim zvukom (način rada šaptanja). Poruka se emitira na zvučnik, naglavne slušalice ili slušalicu primatelja (ako je jedan od ovih uređaja aktivan).

Ponekad se interkom pozivi odbacuju kada ste u pozivu. To ovisi o tome kako je postavljena telefonska mreža vaše tvrtke. Dodatne informacije zatražite od administratora.

Nakon prijema interkom poziva pozivatelj može pokrenuti dvosmjerni zvuk (povezani način rada) kako bi omogućio dalji razgovor.

Pokretanje interkom poziva

Kada pokrenete interkom poziv, telefon prelazi u način šaptanja sve dok primatelj ne prihvati interkom poziv. U načinu šaptanja druga vas osoba može čuti, dok vi ne čujete drugu osobu. Ako ste u aktivnom pozivu, taj se poziv stavlja na čekanje.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Interkom**.
 - Korak 2** (opcija) Unesite interkom kôd.
 - Korak 3** Pričekajte na ton upozorenja za interkom poziv i zatim počnite govoriti.
 - Korak 4** Pritisnite ponovno **Interkom** kako biste završili poziv.
-

Odgovaranje na interkom poziv

Na interkom poziv možete odgovoriti kako biste razgovarali s drugom osobom.

Prije nego počnete

Na zaslonu telefona prikazuje se poruka i oglašava se zvučno upozorenje. Telefon odgovara na interkom poziv u načinu šaptanja.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Interkom** kako biste način rada promijenili u povezani. U povezanom načinu možete razgovarati s pozivateljem iz interkom poziva.
 - Korak 2** Pritisnite ponovno **Interkom** kako biste završili poziv.
-

Nadziranje i snimanje poziva

Poziv možete nadzirati ili snimati. Na liniji morate imati najmanje tri osobe: osobu koja zove, nadzornika i osobu koja je zvana.

Nadzornik odgovara na poziv, organizira konferencijski poziv te nadzire i snima razgovor.


Nadzornik provodi sljedeće:

- Snima poziv.
- Samo se prvi sudionik uključuje u konferenciju. Ostali sudionici dodaju ljude po potrebi.
- Završava poziv.

Konferencija se završava kada nadzornik prekine poziv.

Postavljanje nadziranog poziva

Postupak

- Korak 1** Odgovorite na dolazni poziv.
Snimaj se prikazuje ako je sustav odredio da se poziv mora pratiti ili snimati.
- Korak 2** Pritisnite **Konferencija**  kako biste stvorili konferencijski poziv.
- Korak 3** Pritisnite **Konferencija** kako biste stvorili konferencijski poziv.
- Korak 4** Unesite telefonski broj koji se mora nadzirati i pritisnite **Poziv**.
- Korak 5** Pritisnite **Konferencija** kada nadzornik odgovori.
- Korak 6** Pritisnite **Konferencija** kada nadzornik odgovori.
- Korak 7** Pritisnite **Završi poziv** kako biste završili poziv.
-

Snimanje poziva

Poziv možete snimati. Prilikom snimanja poziva može se oglasiti ton obavještanja.

Postupak

Pritisnite **Snimaj** da biste započeli ili zaustavili snimanje.

Pozivi s prioritetom

Ponekad se može dogoditi da je potrebno upravljati hitnim ili kritičnim situacijama primjenom telefona. Pozive možete identificirati kao jako važne te im postaviti viši prioritet nego što je prioritet uobičajenih poziva. Raspon prioriteta kreće se od 1. razine (nizak prioritet) do 5. razine (visok prioritet). Ovaj sustav prioriteta naziva se višerazinski presedan i pravo prvenstva (MLPP).

Administrator sustava postavlja prioritete koje možete primjenjivati i određuje trebate li posebne podatke za prijavu.

Kada poziv visokog prioriteta zvoniti na telefonu, razina prioriteta prikazuje se na zaslonu telefona, a poziv se nalazi na vrhu popisa poziva. Ako je trenutno poziv u tijeku kada primite poziv visokog prioriteta na telefon, poziv visokog prioriteta dobiva prvenstvo u odnosu na trenutni poziv i oglašava se poseban zvuk zvona prvenstva. Prekinite trenutni poziv i odgovorite na poziv s visokim prioritetom.

Ako ste uključiti značajku Ne smetaj (DND), prioritetni poziv i dalje će zvoniti na vašem telefonu posebnim zvukom zvona.






Ako ste u tijeku poziva s visokim prioritetom, prioritet poziva ne mijenja se ako:

- stavite poziv na čekanje,

- prenesete poziv na drugi broj,
- dodate poziv u konferenciju s tri sudionika,
- Na poziv odgovorite pomoću privaćanja poziva.

U sljedećoj tablici opisane su ikone Multilevel Precedence i Preemption Priority i odgovarajuća razina.

Tablica 24: Razine MLPP-a

| Ikona MLPP-a | Razina prioriteta |
|---|--|
|  | 1. razina – poziv s prioritetom |
|  | 2. razina – poziv srednjeg (bez odgode) prioriteta |
|  | 3. razina – poziv visokog (žurnog) prioriteta |
|  | 4. razina – premošćenje uz bljesak |
|  | 5. razina – izvršno premošćenje |

Pokretanje prioritetnog poziva

Da biste pokrenuli prioritetni poziv, možda ćete se morati prijaviti s posebnim vjerodajnicama. Sustav vas obavještava u slučaju pogreške prilikom unosa vjerodajnice i imate ukupno tri puta na raspolaganju za unos točnih podataka.

Postupak

-
- Korak 1** Podignite slušalicu.
 - Korak 2** Pritisnite **RazinaPred**.
 - Korak 3** Odaberite razinu prioriteta za poziv.
 - Korak 4** (opcija) Unesite svoje vjerodajnice na zaslonu autorizacije.
 - Korak 5** Unesite odredišni broj.
Na zaslonu se prikazuje ikona prednosti i oglašava se povratni ton prednosti.
-

Javljanje na prioritetni poziv

Ako čujete posebno zvono koje je brže od uobičajenog, tada primete poziv s prioritetom.

Postupak


-
- Korak 1** Kada čujete poseban zvuk zvona, pritisnite gumb sesije koji bljeska žutom bojom kako biste preuzeli poziv s prednošću.

Korak 2 Pritisnite **Odgovori** kada čujete poseban zvuk zvona prioritetnog poziva.

Odgovaranje na prioritetni poziv dok razgovarate u drugom pozivu

Ako začujete dugi ton koji prekida vaš poziv, vi ste ili vaš suradnik primili pozivi s prioritetom. Odmah završite razgovor kako bi omogućili povezivanje poziva s prioritetom s odgovarajućom osobom.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Otpusti**  ili spustite slušalicu. Trenutni se poziv završava i poziv s višim prioritetom zvoni na odgovarajućem telefonu.

Korak 2 Pritisnite **PrekPoz**. Trenutni se poziv završava i poziv s višim prioritetom zvoni na odgovarajućem telefonu.

Višestruke linije

Na telefonu je moguće postaviti višestruke linije ako brojeve telefona dijelite s drugim osobama. Kada su dostupne višestruke linije, dostupno vam je i više značajki pozivanja.

Odgovaranje prvo na najstariji poziv

Možete odgovoriti na najstariji poziv dostupan na telefonskim linijama, uključujući vraćanja poziva s čekanja i vraćanja poziva iz spremnika koji su u stanju upozoravanja. Dolazni pozivi uvijek imaju prednost u odnosu na zadržane pozive i pozive koji se vraćaju iz spremnika.

Kada radite s višestrukim linijama, obično pritisnete gumb linije na kojoj zvoni dolazni poziv na koji želite odgovoriti. Ako želite odgovoriti na najstariji poziv bez obzira na kojoj liniji zvoni, pritisnite **Odgovor**.

Prikaz svih poziva na telefonu

Popis svih aktivnih poziva (sa svih linija telefona) možete prikazati kronološkim redoslijedom, od najstarijih do najnovijih.

Popis svih poziva koristan je ako imate višestruke linije ili ako imate zajedničke linije s drugim korisnicima. Popis prikazuje sve vaše pozive.

Nadalje, možete prikazati aktivne pozive primarne linije što je korisno ako želite prikazati sve svoje pozive na jednom zaslonu.

Ako imate aktivan poziv ciljane skupine, onda popis svih poziva uključuje pojam **Ciljana skupina**: nakon čega slijedi broj ili naziv ciljane skupine ili oboje. Ovaj napredak olakšava prepoznavanje poziva lovne skupine.

Ako administrator konfigurira naziv ciljane skupine, naziv ciljane skupine i broj prikazuju se na popisu svih poziva. U protivnom, prikazat će se samo broj lovne skupine.

Postupak

Pritisnite **Svi pozivi** ili gumb sesije za primarnu liniju.

Pregled važnih poziva

Popis poziva s upozorenjem možete prikazati u kronološkom redoslijedu (najstariji su pozivi prvi prikazani). Poziv s upozorenjem je telefonski broj kojeg smatrate važnim. Želite biti upozoreni kada dobijete poziv s ovog broja ili ako na taj broj uputite poziv.

Postupak


Pritisnite **Poziv s upozorenjem**.

Prikaz obavijesti za pozive na odabranim linijama primjenom filtra linija

Telefon se može konfigurirati tako da vas obavijesti kada netko pozove broj ili liniju visokog prioriteta. Primjerice, liniju direktora ili liniju podrške kupcima. Taj je alat koristan ako radite s više linija i s velikim brojem poziva.

U zavisnosti od toga kako je administrator konfigurirao telefon, moguće je u određenom vremenskom razdoblju upotrebljavati filtar linije.

Izrada filtra linije**Postupak**

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Odaberite **Postavke > Obavijesti poziva > Dodaj novi filtar**.

Moguće je postaviti najviše 20 korisničkih filtara. Ako ste već izradili maksimalno dozvoljeni broj korisničkih filtara, prije izrade novog filtra izbrišite postojeći filtar.

Korak 3 Pritisnite **Odaberi** kako bi tekst postao dostupan za uređivanje.

Korak 4 Prihvatite zadani naziv novog filtra ili unesite novi naziv.

Korak 5 Odaberite linije koje želite dodati novome filtru.


Sve dostupne linije prikazane su u obliku popisa. Ako vam je potrebna linija koja nije prikazana na popisu, obratite se administratoru.

Korak 6 Kliknite **Provedi**.

Korak 7 Da biste prikazali filtar, pritisnite **Natrag**.

Upotrebljavanje filtra linije

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke > Obavijest o pozivu**.
- Korak 3** Označite filtar koji želite primijeniti i pritisnite **Odaberi**.
-

Promjena filtra linije

Možete mijenjati filtre linije kojom upravljate. Administrator upravlja filtrima Svi pozivi i Dnevni raspored.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke > Obavijest o pozivu**.
- Korak 3** Označite filtar i pritisnite **Uredi** kako biste promijenili postojeći filtar.
-

Zajedničke linije

Jedan telefonski broj možete dijeliti s više suradnika. Primjerice, kao administrativni pomoćnik, možda ćete biti odgovorni za nadgledanje poziva za osobu kojoj pomažete.

Kada podijelite telefonski broj, tu telefonsku liniju možete upotrijebljivati poput bilo koje druge. Pripazite na posebne karakteristike zajedničkih linija:

- Zajednički telefonski broj prikazuje se na svim telefonima koji dijele taj broj.
- Ako vaš suradnik odgovori na poziv, gumb zajedničke linije i gumb sesije svijetle trajnim crvenim svjetlom na telefonu.
- Ako poziv stavite na čekanje, gumb linije svijetli stalnim zelenim svjetlom, dok gumb sesije bljeska zeleno. Gumb linije kod suradnika svijetli stalnim crvenim svjetlom, a gumb sesije bljeska crveno.

Dodavanje sebe pozivu na zajedničkoj liniji

Vi ili vaš suradnik možete se pridružiti pozivu na zajedničkoj liniji. Administrator mora omogućiti značajku na telefonu.

Ako se pokušate dodati u poziv na zajedničkoj liniji i pri tome se prikaže poruka koja vas obavještava da to ne možete učiniti, pokušajte ponovno.

Ako korisnik s kojim dijelite liniju ima uključenu privatnost, njegove postavke linije ne možete vidjeti, a sebe ne možete dodati njegovom pozivu.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite gumb zajedničke linije ili odaberite liniju i pritisnite **Upad**.
Da biste dodali sebe u poziv na zajedničkoj liniji, morate pritisnuti **Pozivi**.
- Korak 2** (opcija) Ako vidite poruku za potvrdu, pritisnite **Da** kako biste sebe dodali u poziv.
-

Primanje obavijesti prije nego što se pridružite pozivu na zajedničkoj liniji

Telefon možete postaviti tako da vas obavijesti kada upadate u poziv. Zadano je isključeno obavještanje.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Upozorenje na upad**.
- Korak 3** Upozorenje omogućujete klikom na **Uključeno**.
-

Omogućavanje privatnosti na zajedničkoj liniji

Privatnost sprječava druge osobe s kojima dijelite liniju da vide podatke o vašim pozivima.

Značajka Privatnost primjenjuje se na sve zajedničke linije vašega telefona. Ako imate višestruke zajedničke linije na svom telefonu i ako je značajka privatnost omogućena, druge osobe neće moći vidjeti niti jednu od vaših linija.

Ako telefon koji dijeli vašu liniju ima omogućenu privatnost, pozive možete kao i obično upućivati i primati pomoću dijeljene linije.

Prikazuje se vizualna potvrda na zaslonu telefona onoliko dugo koliko je značajka omogućena.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Privatnost** kako biste omogućili značajku.
- Korak 2** Pritisnite ponovno **Privatnost** kako biste isključili značajku.
-

Mobilni uređaji i fiksni telefon

Mobilne uređaje (telefon ili tablet) možete povezati sa stolnim računalom. Ta veza omogućava pokretanje poziva ili odgovaranje na njih bilo na stolnom telefonu ili mobilnom uređaju.

Cisco IP telefon 8851 i 8861 podržavaju ovu značajku.

Ne uparujte dva ili više stolnih Cisco IP telefona serije 8800

**Napomena**

Kada je vaš mobilni uređaj spojen na stolni telefon, mobilni uređaj ne može pristupiti ili upotrijebiti deskne kontakte. Ne možete premješti ili kopirati telefonske kontakte s fiksnog telefona na svoj mobilni uređaj.

Telefonski poziv sa značajkom inteligentne blizine

Bluetoothom možete upariti fiksni telefon s mobilnim uređajem (telefonom ili tabletom). Nakon uparivanja i povezivanja mobilnog uređaja, zaslon fiksnog telefona prikazuje dodatnu telefonsku liniju koja predstavlja mobilnu liniju (broj telefona mobilnog uređaja). Sa fiksnog telefona možete pokrenuti i primiti pozive s te mobilne linije. Mogućnost upotrebljavanja mobilne linije na stolnom telefonu naziva se inteligentna blizina.

Uparivanje mobilnog uređaja i fiksnog telefona

Nakon uparivanja mobilnog uređaja sa stolnim telefonom, telefon se povezuje s mobilnim uređajem kada je on u dometu. Telefon se odspaja od mobilnog uređaja kada je uređaj izvan dometa.


Ako su priključeni Bluetooth slušalice i mobilni uređaj, Bluetooth slušalicama ne možete odgovoriti na zvučne pozive mobilnog uređaja.

Nakon povezivanja mobilnog uređaja i telefona, kontakte i povijest mobilnog uređaja možete pohraniti na stolnom telefonu.

Prije nego počnete

Provjerite je li na mobilnom uređaju uključena značajka Bluetooth i je li uređaj vidljiv. Ako vam je potrebna pomoć, provjerite dokument isporučen s mobilnim uređajem.

Postupak

- Korak 1** Na stolnom telefonu pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth > Dodaj bluetooth uređaj**.
- Korak 3** Odaberite mobilni uređaj s popisa dostupnih uređaja za uparivanje.
- Korak 4** Potvrdite pristupni ključ na mobilnom uređaju.
- Korak 5** Potvrdite pristupni ključ na stolnom telefonu.
- Korak 6** (opcija) Odaberite da su kontakti i povijest poziva mobilnog telefona dostupni na stolnom telefonu.

Povezane teme


[Bluetooth i vaš telefon](#), na stranici 33

[Cisco IP Phone serije 8800](#), na stranici 1

Mijenjanje povezanih mobilnih uređaja

Ako se u dometu Ciscovog IP telefona nalazi više uparenih uređaja, možete odabrati koji mobilni uređaj želite povezati.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
- Korak 3** Odaberite mobilni uređaj s popisa dostupnih uređaja.

Brisanje mobilnog uređaja

Brisanjem mobilnog uređaja sprječavate da se uređaj automatski poveže Bluetooth vezom.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
- Korak 3** Odaberite mobilni uređaj s popisa dostupnih uređaja.
- Korak 4** Odaberite **Izbriši**.

Pregled uparenih Bluetooth uređaja

Upareni mobilni uređaj prikazuje se na popisu uparenih uređaja. Ovaj je uređaj prikazan na popisu sve dok ga ne rasparite od fiksnog telefona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.

Inteligentna blizina za mobilne telefone

Kontakte i povijest poziva mobilnog uređaja možete podijeliti sa stolnim telefonom te možete pozive seliti između mobilnog i fiksnog telefona. Na stolnom telefonu možete vidjeti i jačinu mobilnog signala i razinu napunjenosti baterije mobilnog uređaja.

Upravljanje dolaznim mobilnim pozivom**Prije nego počnete**

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Kada poziv zvoni na mobilnom telefonu, na stolnom računalu učinite jedno od sljedećeg:

- Pritisnite **Odgovor** kako biste odgovorili na poziv.
 - Pritisnite **Odbij** kako biste odbili poziv i prosljedili ga u glasovnu poštu.
 - Pritisnite **Zanemari** kako biste utišali zvono i odbili poziv.
-

Pokretanje mobilnog poziva

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Korak 1 Odaberite na stolnom telefonu mobilnu liniju.

Korak 2 Unesite telefonski broj.

Korak 3 Pritisnite **Poziv**.

Premještanje poziva između stolnog i mobilnog telefona

Na stolnom telefonu možete premješti aktivni poziv na ili s mobilnog uređaja.

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Pritisnite **Premjesti zvuk** kako biste poziv premjestili sa stolnog telefona na mobilni uređaj i obratno.

Ugađanje glasnoće mobilnog uređaja



Kontrole ugađanja glasnoće mobilnog i fiksnog telefona su sinkronizirane. Sinkronizacija se događa samo ako postoji aktivan poziv.

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Izvedite jednu od sljedećih mogućnosti:

- Pritisnite na stolnom telefonu **Glasnoću**  . Pritisnite gumb + da biste povećali glasnoću, odnosno - da biste je smanjili.
 - Pritisnite gumb za **glasnoću** na mobilnom uređaju.
-

Pregled kontakata mobilnog uređaja na stolnom telefonu

Upotrijebite fiksni telefon za pregled popisa kontakata mobilnog telefona. To je jednostavan način kako možete vidjeti kontakt bez pristupanja mobilnom telefonu.

Prije nego počnete

Da biste mobilni uređaj mogli upotrebljavati sa stolnim telefonom, potrebno je upariti ta dva uređaja Bluetooth vezom. Odaberite opciju za dijeljenje kontakata mobilnog uređaja.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Odaberite u popisu svoj mobilni telefon.


Spremanje kontakata s mobilnog telefona na fiksni telefon

Popis kontakata s mobilnog telefona možete spremiti na fiksni telefon. Taj popis kontakata ostaje spremljen na stolnom telefonu i poslije prekidanja veze ili poništavanja uparivanja mobilnog uređaja,

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Kontakti** .

Korak 2 Odaberite mobilni telefon.


Brisanje kontakata iz popisa kontakata mobilnog uređaja

Popis kontakata mobilnog uređaja možete ukloniti sa fiksnog telefona. Popis kontakata na mobilnom telefonu ostaje nepromijenjen.

Prije nego počnete

Mobilni telefon uparen je sa stolnim telefonom.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Odaberite svoj mobilni telefon iz popisa imenika.
- Korak 3** Označite **Izbriši**.
-

Pregled povijesti poziva mobilnog uređaja na stolnom telefonu

Na svom stolnom telefonu možete vidjeti primljene i odlazne pozive sa svog mobilnog telefona.

Prije nego počnete

Da biste mogli vidjeti povijest poziva mobilnog uređaja, uparite Bluetooth vezom fiksni telefon i mobilni uređaj. Odaberite opciju za dijeljenje povijesti poziva mobilnog uređaja sa stolnim telefonom.

Postupak

Na stolnom telefonu pritisnite **Novi poziv**.

Inteligentna blizina za tablet računala

Ako imate tablet, Bluetooth vezom možete upariti tablet sa stolnim računalom. Nakon uparivanja, zvuk aplikacije za telefoniranje na tabletu može se reproducirati na stolnom telefonu. Na tabletu možete upotrebljavati mnoge značajke pozivanja slično mobilnom telefonu.

fiksni telefon podržava povezivanje s tablet računalima s Android i iOS sustavima.

Premještanje zvuka s tableta na fiksni telefon**Prije nego počnete**

Tablet je uparen sa stolnim telefonom i na poziv je odgovoreno na tabletu.

Postupak

-
- Korak 1** Na tabletu postavite putanju zvuka na Bluetooth.
- Korak 2** Nakon toga zvuk možete slušati na slušalici, naglavnoj slušalici ili zvučniku telefona.
-

Premještanje zvuka sa fiksnog telefona na tablet

Prije nego počnete

Tablet je uparen sa stolnim telefonom i poziv je preuzet na tabletu sa zvukom na stolnom telefonu.

Postupak

Izvršite jednu od sljedećih radnji:

- Poklopite slušalicu.
 - Pritisnite **Otpusti**.
 - Odgovorite na drugi poziv na stolnom računalu.
-

Telefonski pozivi mobilnim povezivanjem

Pozivima možete upravljati na mobilnom telefonu koji je pridružen stolnom telefonu. Ta se usluga naziva Mobilno povezivanje.

Svoj mobilni telefon kao dodatni telefon povežite sa stolnim telefonom na portalu samoodržavanja. Možete odrediti koji će se pozivi poslati na mobilni telefon.

Kada omogućite dodatne telefone:

- Stolni i dodatni telefoni istodobno primaju pozive.
- Kada odgovorite na poziv na stolnom telefonu, dodatni telefoni prestaju zvoniti i prikazuju poruku propuštenog poziva.
- Kada odgovorite na poziv na dodatnom telefonu, ostali dodatni telefoni i fiksni telefon prestaju zvoniti i prekidaju vezu. Na ostalim dodatnim telefonima prikazuje se poruka propuštenog poziva.
- Na poziv možete odgovoriti na dodatnom telefonu, a zatim poziv prebaciti na fiksni telefon koji dijeli istu liniju. Ako to učinite, fiksni telefon na istoj zajedničkoj liniji prikazuje poruku **Udaljeni u upotrebi**.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22

Omogućavanje mobilnog povezivanja

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Mobilnost** kako bi se prikazao trenutni status udaljenog odredišta (omogućeno ili onemogućeno).
- Korak 2** Pritisnite **Odaberi** kako biste promijenili status.
-

Prijenos poziva sa stolnog na mobilni telefon

Poziv sa fiksnog telefona možete prenijeti na mobilni telefon. Poziv će i dalje biti povezan s linijom fiksnog telefona te tu liniju ne možete upotrebljavati za druge pozive. Linija ostaje zauzeta sve do završetka poziva.

Prije nego počnete

Za tu funkciju morate omogućiti mobilno povezivanje na stolnom telefonu.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Mobilnost**.
 - Korak 2** Pritisnite **Odaberi** kako biste poziv prosljedili na mobilni telefon.
 - Korak 3** Odgovorite na aktivni poziv na mobilnom telefonu.
-

Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon

Poziv s mobilnog telefona možete prenijeti na fiksni telefon. Poziv je i dalje povezan s mobilnim telefonom.

Prije nego počnete

Za tu funkciju morate omogućiti mobilno povezivanje na stolnom telefonu.

Postupak

-
- Korak 1** Prekinite vezu na mobilnom telefonu kojom prekidate vezu mobilnog telefona ali ne i sam poziv.
 - Korak 2** Pritisnite liniju na stolnom telefonu u roku od 5 do 10 sekundi kako biste nastavili poziv na stolnom telefonu.
 - Korak 3** Pritisnite **Odgovor** na svom konferencijskom telefonu unutar 5 do 10 sekundi kako biste nastavili na svom stolnom telefonu.
-

Prijenos poziva s mobilnog telefona na fiksni telefon

Poziv s mobilnog telefona možete prenijeti na fiksni telefon.

Prije nego počnete

Za tu funkciju morate omogućiti mobilno povezivanje na stolnom telefonu.

Zatražite od administratora kôd za pristup.

Postupak

-
- Korak 1** Na mobilnom telefonu unesite kôd za pristup značajci prijenosa.
 - Korak 2** Prekinite vezu na mobilnom telefonu kojom prekidate vezu mobilnog telefona ali ne i sam poziv.

Korak 3 Pritisnite **Odgovor** na stolnom telefonu u roku od 10 sekundi i počnite razgovarati na stolnom telefonu.

Glasovna pošta

Svojim glasovnim porukama možete pristupiti izravno s telefona. Vaš administrator mora postaviti vaš račun glasovne pošte prije nego što mu možete pristupiti.

Gumb **Poruke** na telefonu djeluje kao broj za brzo biranje sustava govorne pošte.

Funkcijska tipka **Poruke** na telefonu djeluje kao broj za brzo biranje sustava govorne pošte.



Napomena Ako je konferencijski telefon zajednički telefon koji se upotrebljava u sobi za konferencije, funkcijska tipka **Poruke** možda neće biti prikazana.

Kada niste za stolom, možete pozvati sustav glasovne pošte i pristupiti glasovnoj pošti. Vaš administrator može vam dati telefonski broj sustava glasovne pošte.



Napomena Ovaj dokument ima ograničene informacije o glasovnoj pošti jer glasovna pošta nije dio vašeg telefona. To je zasebna komponenta s poslužiteljem i firmverom koje kupuje vaša tvrtka. Informacije o postavljanju i upotrebi glasovne pošte potražite u *korisničkom priručniku za sučelje telefona Cisco Unity Connection* na <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Pokazatelj poruke glasovne pošte

Da biste saznali imate li nove poruke glasovne pošte, potražite jedan od sljedećih znakova:

- Trakica svjetla na slušalici neprestano svijetli crveno.
- Na zaslonu je prikazan broj propuštenih poziva i poruka glasovne pošte. Ako imate više od 99 novih poruka, prikazuje se znak plusa (+).

Pored toga, kada upotrijebite telefonsku liniju iz slušalice ili iz zvučnika čut ćete reprodukciju tona prekidanja. Ton poruke na čekanju je specifičan za liniju. Taj ćete ton čuti samo ako koristite liniju koja ima poruke glasovne pošte.

Povezane teme

[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22


Pristupanje spremniku glasovne pošte

Možete provjeriti trenutne poruke glasovne pošte ili ponovno slušati stare poruke.

Prije nego počnete

Svaki je sustav govorne pošte drugačiji pa provjerite sa svojim administratorom ili IT odjelom kojim se sustavom vaša tvrtka koristi. Ovaj odjeljak je za Cisco Unity Connection jer većina Ciscovih korisnika upotrebljava taj proizvod za svoj sustav glasovne pošte. Ali vaša tvrtka može upotrebljavati drugi proizvod.

Postupak

-
- Korak 1** Ukoliko imate više od jedne linije pritisnite odgovarajuću tipku.
 - Korak 2** Pritisnite **Poruke** .
 - Korak 3** Pritisnite **Poruke**.
 - Korak 4** Slijedite glasovne upute.
-

Visual Voicemail

Visual Voicemail alternativa je glasovnoj pošti koja je dostupna u zavisnosti od sustava glasovne pošte. Za rad s porukama upotrebljavate zaslon telefona, a ne odgovarate na govorne upite. Nadalje, možete pregledati popis poruka i reproducirati poruke. Možete sastavljati poruke, odgovarati na njih, prosljeđivati ih ili brisati.

U zavisnosti od sustava glasovne pošte svojim glasovnim porukama možete pristupiti odabirom zvučnog ulaznog sandučića. Upotrijebite tu značajku ako ponekad radite s govornim upitima, a pri tome su vizualni upiti postavljeni kao zadani.

Više informacija potražite u *Brzom vodiču za Visual Voicemail za Unity Connection* na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Pristupanje spremniku glasovne pošte

U zavisnosti od toga kako je administrator postavio telefon, glasovne poruke možete preuzeti bez pregledanja popisa poruka. Ta je mogućnost korisna ako više upotrebljavate popise glasovnih poruka, ali se ponekad dogodi da porukama pristupate bez vizualnih uputa.

Postupak

-
- Korak 1** Na zaslonu pritisnite funkcijsku tipku **Glas**.
 - Korak 2** Kada se to zatraži, unesite svoje vjerodajnice za pristup glasovnoj pošti.
-

Prenesi poziv na glasovnu poštu

Poziv možete prenijeti izravno svom upravitelju ili na govornu poštu svog suradnika. To je praktičan način da pozivatelj ostavi poruku tako da ne ometa nikog drugog u uredu.

Prije nego počnete

Administrator vaš telefonski sustav mora postaviti tako da prefiks * prije kućnog broja znači prosljeđivanje poziva izravno na govornu poštu.

Znajte kućni broj svog suradnika.

Postupak

Korak 1

Pritisnite **Prijenos** 

Korak 2

Upišite * nakon kućnog broja osobe.

Korak 3

Pritisnite **Prijenos** 



POGLAVLJE 3

Kontakti


- [Korporacijski imenik, na stranici 89](#)
- [Osobni imenik, na stranici 89](#)
- [Cisco Web Dialer, na stranici 93](#)

Korporacijski imenik

Kako biste lakše pozvali suradnika, njegov broj možete potražiti u telefonu. Administrator postavlja i održava imenik.

Biranje kontakta iz imenika tvrtke

Postupak

- | | |
|----------------|--|
| Korak 1 | Pritisnite Kontakti  . |
| Korak 2 | Pritisnite Kontakti . |
| Korak 3 | Odaberite Imenik tvrtke . |
| Korak 4 | Odaberite kriterij traženja. |
| Korak 5 | Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite Pošalji . |
| Korak 6 | Odaberite kontakt i pritisnite Biraj . |
-

Osobni imenik

U osobni imenik možete pohranjivati kontaktne podatke svojih prijatelja, obitelji i suradnika. U osobni imenik možete dodati svoje kontakte. Možete dodati posebne kodove za brzo biranje ljudima koje često zovete.

Osobni imenik možete postaviti izravno na telefonu ili u portalu samoodržavanja. Telefonom možete dodavati kodove brzog biranja unosima u imeniku.

Povezane teme


[Portal samoodržavanja](#), na stranici 22

Prijava u osobni imenik i odjava iz njega

Prije nego počnete


Za prijavu u osobni imenik potreban vam je korisnički ID i PIN kôd. Obratite se administratoru ako vam ti podaci nisu poznati.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Odaberite **Osobni imenik**.
 - Korak 4** Unesite svoj korisnički ID i PIN, a zatim pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 5** Da biste se odjavili iz imenika, odaberite **Odjava**, pritisnite **Odaberi** i zatim pritisnite **U redu**.
-


Dodavanje novog kontakta u osobni imenik

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 4** Odaberite **Osobni adresar** i pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 5** Pritisnite **Novo**.
 - Korak 6** Unesite ime, prezime i opcionalno nadimak.
 - Korak 7** Pritisnite **Telefoni**, unesite broj telefona s potrebnim pristupnim kodovima, i tada pritisnite **Pošalji**.
-

Traženje kontakta u osobnom imeniku


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
- Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
- Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
- Korak 4** Odaberite **Osobni adresar**.
- Korak 5** Odaberite kriterij traženja.

Korak 6 Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pošalji**.

Pozivanje kontakta iz osobnog imenika


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 4** Odaberite **Osobni imenik** i potražite željeni unos.
 - Korak 5** Odaberite zapis u osobnom adresaru koji želite birati.
 - Korak 6** Odaberite željeni kôd brzog biranja i pritisnite **Poziv**.
-

Dodjeljivanje koda brzog biranja kontaktu

Kod brzog biranja pozivanje kontakta čini lakšim.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 4** Odaberite **Osobni adresar**.
 - Korak 5** Odaberite kriterij traženja.
 - Korak 6** Unesite kriterij pretraživanja i pritisnite **Pošalji**.
 - Korak 7** Odaberite kontakt.
 - Korak 8** Pritisnite **Brza bir**.
 - Korak 9** Odaberite broj i pritisnite **Odaberi**.
 - Korak 10** Prijeđite na nedodijeljeni indeks brzog biranja i pritisnite **Pošalji**.
-

Povezane teme

[Pokretanje poziva gumbom brzog biranja](#), na stranici 53


Pozivanje kontakta kodom brzog biranja

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 4** Odaberite **Osobna brza biranja** i potražite željeni kôd brzog biranja.
 - Korak 5** Odaberite željeni kôd brzog biranja i pritisnite **Poziv**.
-


Uređivanje kontakta iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 4** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 5** Pritisnite **Odaberi**, tada **Uredi**.
 - Korak 6** Izmijenite podatke unosa.
 - Korak 7** Pritisnite **Telefoni** kako biste promijenili telefonski broj.
 - Korak 8** Pritisnite **Ažuriraj**.
-


Uklanjanje kontakta iz osobnog imenika

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 4** Odaberite **Osobni adresar** i potražite željeni unos.
 - Korak 5** Pritisnite **Odaberi**, tada **Uredi**, tada **Izbriši**.
 - Korak 6** Potvrdite brisanje pritiskom na **U redu**.
-

Brisanje koda za brzo biranje

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Kontakti** .
 - Korak 2** Pritisnite **Kontakti**.
 - Korak 3** Prijavite se u svoj osobni imenik.
 - Korak 4** Odaberite **Osobna brza biranja** i potražite željeni kôd brzog biranja.
 - Korak 5** Odaberite željeni kôd i pritisnite **Ukloni**.
 - Korak 6** Odaberite indeks i pritisnite **Ukloni**.
-

Cisco Web Dialer

Za pokretanje poziva iz weba i stolnih programa upotrebljavajte program Cisco Web Dialer, web-preglednik i Cisco IP telefon. U web-pregledniku otvorite web-stranicu ili imenik tvrtke i zatim kliknite na telefonski broj s hipervezom kako biste pokrenuli poziv.

Za pokretanje poziva potreban vam je korisnički ID i lozinka. Te informacije možete dobiti od administratora. Korisnici koji po prvi puta žele upotrebljavati tu značajku moraju prvo postaviti svoje postavke.

Više informacija potražite u dokumentu "Cisco Web Dialer" u <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



POGLAVLJE 4

Nedavni pozivi

- [Popis nedavnih poziva, na stranici 95](#)
- [Pregled nedavnih poziva, na stranici 95](#)
- [Uzvratanje nedavnog poziva, na stranici 96](#)
- [Brisanje popisa nedavnih poziva, na stranici 96](#)
- [Brisanje zapisa poziva, na stranici 97](#)

Popis nedavnih poziva

Upotrijebite popis nedavnih poziva da biste vidjeli posljednjih 150 pojedinačnih i grupnih poziva.

Ako se vaš popis nedavnih poziva popunio do maksimalne duljine, sljedeći novi unos prepisuje najstariji unos na popisu.

Pozivi u popisu nedavnih grupirani su tako da su redom prikazani dolazni i odlazni pozivi istog broja. Propušteni pozivi s istog broja također su grupirani.

Ako koristite lovnu skupinu, zatim zabilježite sljedeće:

- Ako je vaš telefon dio lovne skupine za emitiranje, pozivi na koje su odgovorili drugi članovi lovne skupine prikazuju se u vašoj povijesti poziva kao primljeni poziv.
- Na popisu povijesti poziva možete vidjeti termin **Lovna skupina**: nakon čega slijedi naziv ili broj lovne skupine ili oboje. Ovaj napredak olakšava prepoznavanje poziva lovne skupine.

Ako administrator konfigurira naziv lovne skupine, naziv lovne skupine i broj prikazuju se na popisu povijesti poziva. U protivnom, prikazat će se samo broj lovne skupine.

Pregled nedavnih poziva

Provjerite tko vas je nedavno zvao.

Postupak

Korak 1

Pritisnite **Aplikacije** .

Korak 2 Odaberite **Nedavni**.

Kada je telefon u stanju mirovanja možete gledati i Popis nedavnih poziva pritiskom na navigacijski klaster prema gore.


Korak 3 Ako imate više od jedne linije, odaberite liniju koju želite pregledati.

Ako su na vašem telefonu konfigurirane dvije linije za isti broj, samo linija koja prima poziv pokazuje detalje poziva u povijesti poziva.

Uzvratanje nedavnog poziva

Možete jednostavno pozvati osobu koja je vas zvala.


Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .**Korak 2** Odaberite **Nedavni**.**Korak 3** (opcija) Odaberite **Sve linije** ili željenu liniju.**Korak 4** Odaberite broj koji želite birati.**Korak 5** (opcija) Pritisnite **Uredi biranje** kako biste uredili broj.**Korak 6** Pritisnite **Poziv**.

Brisanje popisa nedavnih poziva

Na telefonu možete očistiti popis Nedavni pozivi.


Postupak

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije** .**Korak 2** Odaberite **Nedavni**.**Korak 3** (opcija) Odaberite **Sve linije** ili željenu liniju.**Korak 4** Pritisnite **Obriši**.**Korak 5** Pritisnite **Izbriši**.

Brisanje zapisa poziva

Da biste iz povijesti uklonili jedan poziv, možete urediti popis Nedavni pozivi. Tako ćete sačuvati važne podatke o kontaktu jer popis Nedavnih sadrži samo 150 poziva.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Nedavni**.
 - Korak 3** (opcija) Odaberite **Sve linije** ili željenu liniju.
 - Korak 4** Označite pojedinačni zapis ili skupinu poziva koju želite izbrisati.
 - Korak 5** Pritisnite **Izbriši**.
 - Korak 6** Ponovno pritisnite **Izbriši** da biste potvrdili brisanje.
-



POGLAVLJE 5

Programi

- Dostupne aplikacije, na stranici 99
- Pregled aktivnih programa, na stranici 99
- Prijelaz u aktivne programe, na stranici 99
- Zatvaranje aktivnih programa, na stranici 100


Dostupne aplikacije

Ciscovi telefoni zadano ne sadrže te programe. Poduzeće može dodati programe po želji, npr. vrijeme, podatke o dionicama, vijesti poduzeća, popis zadataka ili slične informacije ili usluge.

Pregled aktivnih programa


Jednostavno možete vidjeti koje su aplikacije već otvorene.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Postavke**.
 - Korak 3** Odaberite **Aktivne aplikacije**.
 - Korak 4** Pritisnite **Izlaz**.
-

Prijelaz u aktivne programe


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Pritisnite **Postavke**.

- Korak 3** Odaberite **Aktivne aplikacije**.
 - Korak 4** Odaberite program u radu i pritisnite **Prijeđi na** kako biste otvorili i upotrebljavali odabrani program.
 - Korak 5** Pritisnite **Izlaz**.
-

Zatvaranje aktivnih programa

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Pritisnite **Postavke**.
 - Korak 3** Odaberite **Aktivne aplikacije**.
 - Korak 4** Odaberite aktivan program i pritisnite **Zatvori prog** da biste zatvorili program.
 - Korak 5** Pritisnite **Zatvori**, tada pritisnite **Izlaz**.
-



POGLAVLJE 6

Postavke

- [Izbornik postavki, na stranici 101](#)
- [Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva, na stranici 107](#)
- [Prilagođavanje glasnoće zvona telefona, na stranici 108](#)
- [Jezik zaslona telefona, na stranici 108](#)

Izbornik postavki


Neke atribute i značajke na telefonu možete kontrolirati u izborniku **Postavke**.

Promjena pozadine

Vaš administrator može vam dozvoliti da promijenite pozadinu ili pozadinsku sliku.

Pozadine su podržane i na vašem Cisco IP telefonu i vašem modulu proširenja tipki, ako je jedan on njih priključen na vaš telefon.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Idite na **Postavke > Pozadina**.
- Korak 3** Odaberite mogućnost za pozadinu i učinite nešto od sljedećega:
- Pritisnite **Pregled** kako biste pozadinu prikazali na zaslonu telefona.
 - Pritisnite **Postavi** kako biste primijenili odabranu pozadinu na telefon.
- Korak 4** Pritisnite **Izlaz**.
-

Promjena zvuka zvona

Promijeniti možete zvuk koji telefon upotrebljava za dolazne pozive.


Postupak

- Korak 1** Odaberite **Postavke** > **Preferencije** > **Zvuk zvona**.
 - Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 3** Odaberite **Postavke** > **Zvuk zvona**.
 - Korak 4** Odaberite liniju.
 - Korak 5** Prođite kroz popis sa zvukovima zvona i pritisnite **Reprod.** kako biste poslušali uzorak.
 - Korak 6** Za korištenje zvuka zvona, pritisnite **Postavi** .
-

Podešavanje svjetline zaslona


Radi lakšeg čitanja možete promijeniti svjetlinu zaslona telefona.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Svjetlina**.
 - Korak 3** Pritisnite lijevo navigacijski klaster kako biste smanjili svjetlinu, odnosno desno kako biste povećali svjetlinu zaslona.
 - Korak 4** Pritisnite **Spremi**.
-

Ugađanje kontrasta

Radi lakšeg čitanja možete promijeniti kontrast zaslona na modelu Cisco IP telefon 8811.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Kontrast**.
 - Korak 3** Odaberite **Kontrast**.
 - Korak 4** Pritisnite lijevo navigacijski klaster kako biste smanjili, odnosno desno kako biste povećali kontrast zaslona.
 - Korak 5** Pritisnite **Spremi** kako biste spremili kontrast.
-


Promjena veličine fonta

Radi lakšeg čitanja možete promijeniti veličinu fonta telefona. Međutim, ako povećate veličinu fonta, neke poruke mogu biti odsječene.

Veličina fonta utječe na sljedeće oznake:

- zaslona poziva (ime pozivatelja i oznaka tipke značajke)
- ime pozivatelja u Nedavni
- oznake linije na zaslonu telefona


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Veličina fonta**.
- Korak 3** Odaberite veličinu fonta i pritisnite **Postavi**.
- Korak 4** Pritisnite **Izlaz** za povratak na prozor **Aplikacije**.
-

Promjena naziva telefona

Naziv telefona možete promijeniti iz zadanog naziva. Vaš mobilni uređaj prikazuje taj naziv kada uparite svoj mobilni uređaj s fiksnim telefonom.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Naziv telefona**.
- Korak 3** Novi naziv unesite tipkovnicom.
- Korak 4** Pritisnite **Primijeni**.
- Korak 5** Pritisnite **Izlaz**.
-


Postavke videozapisa

Ako telefon podržava mogućnost videozapisa, na raspolaganju su postavke kojima možete upravljati videozapisom.

Prilagođavanje svjetline videozapisa

Ako zbog rasvjete u uredu teško vidite video, prilagodite svjetlinu zaslona.

Postupak


- Korak 1** Okrećite prsten na kameri u smjeru kazaljke na satu kako biste otvorili zatvarač.
- Korak 2** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 3** Odaberite **Postavke** > **Video** > **Izloženost**.
- Korak 4** Pritisnite lijevo navigacijski klaster kako biste smanjili svjetlinu, odnosno desno kako biste povećali svjetlinu zaslona.
- Korak 5** Pritisnite **Spremi**.
-

Prilagođavanje pojasne širine za videozapis

Tijekom videopoziva može se dogoditi da video iznenada stane ili kasni za zvukom. Kašnjenje se obično javlja zbog zauzetosti mreže.

Prema zadanim postavkama telefon će automatski odabrati postavku pojasne širine koja će uravnotežiti audio i video zahtjeve mreže. Ako često primjećujete kašnjenje videa, odaberite fiksnu pojasnu širinu. Predlažemo da započnete s najnižom postavkom i povećate je samo ako kašnjenje videa ne prestane.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Video** > **Pojasna širina**.
- Korak 3** Odaberite postavku pojasne širine.
- Korak 4** Pritisnite **Spremi** kako biste spremili pojasnu širinu.
-

Pregled videopoziva na računalu

Sada video dio poziva možete gledati na računalu umjesto na telefonu. Zvučni dio poziva i dalje ostaje na telefonu.

Ako je priključena videokamera, ne možete upotrebljavati mogućnosti Desk Phone video uređaja na telefonima kao što su Cisco IP telefoni 8845 ili 8865.

Prije nego počnete

Priključite Ethernet kabelom računalo u PC priključak telefona i prijavite se u program Cisco Jabber za Windows ili Cisco Jabber za Mac. Telefon mora biti povezan na prvu karticu mrežnog sučelja (NIC1) u računalu.

Priključak telefona za osobno računalo onemogućen je kada na vašem telefonu nije omogućen bežični internet.

Potrebna je najnovija verzija softvera Cisco Media Services Interface (MSI) i jedan od sljedećih proizvoda:

- Cisco Jabber za Windows 9.7(5) ili noviji
- Cisco Jabber za Mac 10.8.1 ili noviji

Obratite se administratoru ako nemate najnoviju verziju programa Cisco Jabber ili MSI. Popis potrebnog hardvera i softvera potražite u:

- Napomene uz izdanje programa Cisco Jabber za Windows na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Napomene uz izdanje programa Cisco Jabber za Mac na <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Postavke** > **Video**.
 - Korak 3** Odaberite **Video preko računala**.
 - Korak 4** Odaberite **Uklj.** kako biste omogućili videozapise.
-

Isključi upozorenje za stišavanje glasa


Ako govorite glasno, možete podesiti telefon kako bi vas podsjetio da govorite na odgovarajućoj razini. Kada govorite glasno (glasnije od unaprijed određenog praga), poruka se prikazuje na zaslonu telefona. Ton se oglašava kada govorite glasno nakon prvog upozorenja.

Spustite glas ili odaberite **Zanemari** kako biste odbacili poruku.

Vaš administrator sustava može omogućiti ili onemogućiti ovu značajku. Kada je onemogućen, ne vidite poruku ili stavku u izborniku **Postavke**.

Kada je vaš adminstrator to omogućio, značajka **Stišaj glas** omogućena je prema zadanim postavkama na vašem telefonu, ali je možete uključiti. Dostupno je samo za slušalice.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Navigacija **Postavke** > **Stišajte glas**.
 - Korak 3** Pritisnite **Isklj.**
 - Korak 4** Pritisnite **U redu** na skočnom prozoru.
-

Omogućite glasovne povratne informacije iz Dostupnosti

Možete omogućiti ili onemogućiti značajku glasovne povratne informacije tako da triput pritisnete gumb **Odaberi** na krugu **Navigacija**. Toj značajki također možete pristupiti iz postavke **Dostupnosti** na vašem telefonu.

S omogućenim glasovnim povratnim informacijama, dvaput pritisnite gume programibilne tipke kako biste koristili ili programirali značajku.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Pristupačnost > Glasovne povratne informacije**.
- Korak 3** Odaberite **Uklj** kako biste omogućili značajku.
- Korak 4** Dvaput odaberite **Izlaz** kako biste spremili svoje postavke i vratili se na Aplikacije.


Povezane teme

[Glasovne povr. informacije](#), na stranici 39

Prilagodite brzinu zvuka

Možete prilagoditi brzinu za glasovne povratne informacije ukoliko se prebrzo ili presporo čita. Morate omogućiti glasovne povratne informacije prije nego što odaberete brzinu glasa.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Dostupnost > Brzina zvuka**.
- Korak 3** Pritiskajte navigacijski klaster prema gore ili dolje za navigaciju. Pritisnite **Odaberi** za odabir brzine.
- Korak 4** Dvaput odaberite **Spremi** kako biste spremili svoje postavke i vratili se na Dostupnost.
- Korak 5** Dvaput odaberite **Izlaz** kako biste se vratili na Aplikacije.

Povezane teme


[Glasovne povr. informacije](#), na stranici 39

Isključite led svjetlo za izborne tipke za način uštede energije

Možete isključiti led svjetlo gumba **Odaberi** kad ste u načinu uštede energije. Time se smanjuje vizualna distrakcija na vašem radnom mjestu.

Gumb **Odaberi** nalazi se na sredini navigacijskog klastera na vašem telefonu. LED gumba **Odaberi** prema zadanim je postavkama uključen kada ste u načinu uštede energije.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke > Indikator uštede energije**.
- Korak 3** Pritisnite **Isključi** za isključivanje led-a.

Korak 4 Na prozoru upozorenja pritisnite **U redu**.

Povežite slušalice s korisničkim informacijama

Slušalice možete povezati s ID-jem za prijavu s telefona. Povezivanje pomaže u korištenju mogućnosti Extension Mobility.

Ako trebate ukloniti pridruživanje slušalica, obratite se svom administratoru. Ne možete promijeniti ili ažurirati pridruživanje slušalicama iz izbornika telefon.




Napomena

Ako se slušalice nadograđuju ili ste na pozivu, pridruživanje se ne može izvršiti. Pričekajte dok se dovrši nadogradnja ili poziv dovršen prije nego što izvršite ovaj postupak.

Prije nego počnete

- Cisco naglavne slušalice serije 500 se povezuje s telefonom pomoću USB ili Y kabela ili se uparuje i povezuje s telefonom putem Cisco naglavne slušalice serije 560 sa standardnom osnovom ili Cisco naglavne slušalice serije 560 s višestrukom osnovom.
- Cisco naglavne slušalice 730 se povezuje s telefonom pomoću USB-a ili se uparuje putem USB HD prilagodnik za Cisco naglavne slušalice.
- Nadogradnja firmvera za slušalice ne može biti u tijeku.
- Telefon mora biti u mirovanju.

Postupak

- Korak 1** Na fiksnom telefonu pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberi **Dodatna oprema** > **Cisco naglavna slušalica** > **Postavljanje** > **Pridruženi korisnik**.
- Korak 3** Unesite svoj korisnički ID i PIN.
- Korak 4** Pritisnite **Pošalji**.



Povezane teme

[Prijavite se u Extension Mobility sa svojim Cisco naglavnim slušalicama](#), na stranici 20


Prilagođavanje glasnoće tijekom poziva

Ako je zvuk u slušalici, naglavnoj slušalici ili zvučniku preglasan ili pretih, možete promijeniti glasnoću dok slušate drugu osobu. Kada promijenite glasnoću tijekom poziva, promjena će utjecati samo na zvučnik koji u tom trenutku upotrebljavate. Na primjer, ako prilagodite glasnoću dok upotrebljavate naglavnu slušalicu, glasnoća slušalice telefona neće se promijeniti.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Glasnoća**   desno ili lijevo kako biste prilagodili glasnoću za vrijeme poziva.





Korak 2 Pritisnite **Glasnoća**  gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću tijekom poziva.


Prilagođavanje glasnoće zvona telefona

Ako je zvono telefona preglasno ili pretiho za vrijeme dolaznog poziva, možete promijeniti njegovu glasnoću. Promjene glasnoće zvone ne utječu na glasnoću poziva koju čujete dok razgovarate.

Postupak

Korak 1 Pritisnite **Glasnoća**   desno ili lijevo kako biste prilagodili glasnoću zvona za vrijeme zvonjenja telefona.



Korak 2 Pritisnite **Glasnoća**  gore ili dolje kako biste prilagodili glasnoću dok telefon nije u upotrebi

Jezik zaslona telefona

Vaš telefon može prikazivati tekst na mnogo jezika. Vaš administrator postavlja jezik koji telefon koristi. Ako želite promijeniti jezik kontaktirajte vašeg administratora.



POGLAVLJE 7

Dodatni pribor

- [Podržani dodatni pribor, na stranici 109](#)
- [Provjerite svoj model telefona, na stranici 112](#)
- [Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu, na stranici 112](#)
- [Naglavne slušalice, na stranici 112](#)
- [Modul za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8800, na stranici 146](#)
- [Silikonska maska, na stranici 151](#)

Podržani dodatni pribor

Telefon možete upotrebljavati s različitim vrstama pribora, kao što su slušalice, mikrofoni i zvučnici. Tablice u ovom odjeljku prikazuju dodatnu premu koju podržava vaš telefon.

Sljedeća tablica opisuje Cisco dodatnu opremu koja je dostupna za telefon Cisco IP telefon serije 8800.

Tablica 25: Ciscov dodatni pribor Cisco IP telefon serije 8800

| Dodatni pribor | Vrsta | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|--|--------------------|---------------|---------------|---------------|---|---|---|---------------|---------------|
| Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki | Modul za dodavanje | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki | Modul za dodavanje | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano Podržava do 2 modula proširenja iste vrste. | Podržano Podržava do 2 modula proširenja iste vrste. | Podržano Podržava do 3 modula proširenja iste vrste. | Nije podržano | Nije podržano |

| Dodatni pribor | Vrsta | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|---|--------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|---|
| Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki | Modul za dodavanje | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano Podržava do 3 modula proširenja iste vrste. | Podržano Podržava do 3 modula proširenja iste vrste. |
| Komplet za montažu na zid | Modul za dodavanje | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Kabel za zaključavanje | Modul za dodavanje | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Postolje | Modul za dodavanje | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Silikonska futrola | Maska za telefon | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Cisco naglavne slušalice serije 520 | USB | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Cisco naglavne slušalice serije 530 | Standardno | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Cisco naglavne slušalice serije 530 | USB prilagodnik | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Cisco naglavne slušalice serije 560 | Standardno | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Cisco naglavne slušalice serije 560 | USB prilagodnik | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Cisco naglavne slušalice serije 720 | USB prilagodnik | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |

| Dodatni pribor | Vrsta | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|-------------------------------------|-----------------|---------------|---------------|---------------|----------|---------------|----------|----------|---------------|
| Cisco naglavne slušalice serije 720 | Bluetooth | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano |
| Cisco naglavne slušalice 730 | USB prilagodnik | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Cisco naglavne slušalice 730 | Bluetooth | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano |
| Bang & Olufsen Cisco 980 | USB prilagodnik | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Bang & Olufsen Cisco 980 | Bluetooth | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano |

Sljedeća tablica opisuje dodatnu opremu trećih strana koja je dostupna za telefon Cisco IP telefon serije 8800.

Tablica 26: Dodatna oprema trećih strana za Cisco IP telefon serije 8800

| Dodatni pribor | Vrsta | 8811 | 8841 | 8845 | 8851 | 8851NR | 8861 | 8865 | 8865NR |
|--------------------|------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------|----------|---------------|
| Naglavne slušalice | Analogne | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Naglavne slušalice | Analogne širokopojasne | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Naglavne slušalice | Bluetooth | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Nije podržano |
| Naglavne slušalice | USB | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Mikrofon | Vanjsko računalo | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano |
| Zvučnici | Vanjsko računalo | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Nije podržano | Podržano | Podržano | Podržano |

Provjerite svoj model telefona

Važno je znati određeni model telefona jer svaki telefon podržava različit skup dodatnog pribora.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.
-

Pregled dodatnog pribora pridruženog telefonu

Vanjski hardver možete povezati na telefon putem priključnice za naglavnu slušalicu, Bluetooth vezom ili USB portom. Prema zadanom popis pribora sadrži analognu slušalicu koja se može postaviti za širokopojasnu upotrebu

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite jednu od sljedećih mogućnosti:
- **Dodatni pribor**
 - **Bluetooth**
- Korak 3** (opcija) Odaberite pribor i pritisnite **Prikaz detalja**.
- Korak 4** Pritisnite **Izlaz**.
-

Naglavne slušalice

Postoji više vrsta Cisco i drugih slušalica za korištenje na vašem Cisco IP telefonu i uređaju. Za dodatne informacije o Cisco slušalicama, pogledajte <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Povezane teme

[Podržani dodatni pribor](#), na stranici 109

Važne sigurnosne informacije za slušalice



Visoki zvučni tlak - Izbjegavajte slušanje glasnih zvukova kroz druge periode da biste spriječili moguća oštećenja sluha.

Kada slušalice uključite, smanjite glasnoću zvučnika slušalice prije nego ih stavite na glavu. Ukoliko se sjetite smanjiti glasnoću prije nego ih skinete, ostat će smanjena kada ih sljedeći put uključite.

Budite svjesni svog okruženja. Kod korištenja slušalice mogu se blokirati važni vanjski zvukovi, posebno u hitnim i glasnim okruženjima. Ne upotrebljavajte slušalice pri vožnji. Ne ostavljajte slušalice ili kabele slušalice na mjestima gdje se ljudi ili ljubimci mogu o njih spotaknuti. Uvijek nadgledajte djecu koja su u blizini vaših slušalice ili kabela slušalice.

Cisco naglavne slušalice serije 500

Dostupne su sljedeće Cisco slušalice:

- Cisco slušalice 521 – naglavne slušalice s jednom slušalicom koja se isporučuje s linijskim USB kontrolerom.
- Cisco slušalice 522 – naglavne slušalice s dvije slušalice koje se isporučuju s linijskim USB kontrolerom.
- Cisco slušalice 531 – naglavne slušalice s jednom slušalicom koja se može upotrijebljivati kao standardna naglavna slušalice ili USB naglavna slušalice s USB prilagodnikom.
- Cisco slušalice 532 – standardne naglavne slušalice s dvije slušalice koje se mogu upotrijebljivati kao standardne naglavne slušalice ili naglavne slušalice USB s prilagodnikom USB.
- Cisco slušalice 561 – bežične naglavne slušalice s jednom slušalicom koji se isporučuje s postoljem.
- Cisco slušalice 562 – bežične naglavne slušalice s dvije slušalice koje se isporučuju s postoljem.

Cisco slušalice 521 i 522

Cisco naglavne slušalice 521 i 522 su dvije žičane naglavne slušalice koje su napravljene za upotrebu na Cisco IP telefonima i uređajima. Cisco naglavne slušalice 521 sadrže jednu slušalicu za produljeno korištenje i udobnost. Cisco naglavne slušalice 522 sadrže dvije slušalice za korištenje u bučnom radnom mjestu.

Obje slušalice sadrže priključak od 3,5 mm za korištenje na prijenosnim računalima i mobilnim uređajima. USB linijski kontroler dostupan je za upotrebu na Cisco IP telefonima 8851, 8851NR 8861, 8865, i 8865NR. Kontroler je jednostavan način za odgovaranje na pozive i za pristup osnovnim značajkama telefona poput čekanja i nastavka te upravljanja glasnoćom.

Kako bi te slušalice ispravno radile potrebno je firmver izdanje 12.1(1) i novije.

Slika 10: Cisco naglavne slušalice 521



Slika 11: Cisco naglavne slušalice 522**Cisco slušalice 531 i 532**

Cisco slušalice 531 i 532 mogu se upotrijebljivati kao standardne slušalice na telefonima. Uključite slušalice u ulaz za slušalice pomoću RJ priključka.

USB prilagodnik za Cisco slušalice dostupan je također za upotrebu na Cisco IP telefonima 8851, 8851NR, 8861, 8865 i 8865NR. Prilagodnik pretvara Cisco naglavne slušalice 531 i 532 u USB naglavne slušalice te vam daje nekoliko dodatnih značajki. Pruža jednostavan način za rukovanje pozivima, za testiranje mikrofona i prilagodbu basa i visokih tonova, jačine i postavki povratnog zvuka.

Kako bi slušalice ispravno radile potrebno je firmver izdanje 12.1(1) i novije.

Slika 12: Cisco slušalice 531**Slika 13: Cisco naglavne slušalice 532**

Cisco slušalice 561 i 562

Cisco naglavne slušalice 561 i 562 dvije su bežične naglavne slušalice koje su napravljene za korištenje u uredima današnjice. Cisco naglavne slušalice 561 sadrže jednu slušalicu za produljeno korištenje i udobnost. Cisco naglavne slušalice 562 sadrže dvije slušalice za korištenje u bučnom radnom mjestu.

Obje slušalice isporučuju se ili sa standardnim postoljem ili s postoljem s više baza za punjenje slušalica i za nadzor napunjenosti naglavne slušalice s LED prikazom. Oba postolja također prikazuju status vaših poziva, poput dolaznih poziva, aktivnih poziva i stišanih poziva. Ako slušalica nadograđuje opremu, LED svjetla pokazuju tijek nadogradnje.

Postolje se s telefonom povezuje ili pomoću USB priključka ili Y kabela, ovisno o modelu telefona i osobnom ukusu. Kabel Y uključuje se u AUX izlaz i izlaze za naglavnoj slušalici.

Utikač izmjeničnog napona dobiva se za povezivanje postolja s izvorom napajanja. Morate instalirati kvačicu napajanja za svoju regiju prije nego što priključite prilagodnik napajanja.

Povremeno se putem vaših Cisco naglavnih slušalica 561 ili 562 reproducira ton. Neki od tih tonova upozoravaju vas na izvršenu radnju, kao npr. pritiskanje gumba. Drugi vas zvukovi upozoravaju da naglavne slušalice zahtijevaju pažnju, kao kada treba napuniti bateriju ili kada ste predaleko od osnovne stanice.

Firmver telefona izdanje 12.5(1) ili novije i datoteka defaultheadsetconfig.json za Cisco slušalice 561 i 562 za ispravno funkcioniranje s programom Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) ili novijim.

Slika 14: Cisco naglavne slušalice 561



Slika 15: Cisco naglavne slušalice 562



Podrška za Cisco naglavne slušalice 562

Cisco IP telefon serije 8800 ima konektore RJ-stil i USB priključke za povezivanje s naglavnim slušalicama ili postoljem. No, vrsta veze ovisi o modelu telefona. Sljedeća tablica opisuje veze naglavne slušalice i podršku Cisco IP telefona serije 8800.

Tablica 27: Podrška za naglavne slušalice Cisco IP telefona serije 8800

| | | |
|--|--|--|
| Cisco naglavne slušalice serije 500 | Cisco IP telefon 8811 Cisco IP telefon 8841 Cisco IP telefon 8845 | Cisco IP telefon 8851 Cisco IP telefon 8851NR Cisco IP telefon 8861 Cisco IP telefon 8865 Cisco IP telefon 8865NR |
| Cisco naglavne slušalice 521 Cisco naglavne slušalice 522 | Nije podržano | Podržano (S USB linijskim kontrolorom) |
| Cisco slušalice 531 Cisco naglavne slušalice 532 | Podržano (Priključak RJ) | Podržano (RJ priključkom ili s prilagodnikom USB) |
| Cisco naglavne slušalice 561 Cisco naglavne slušalice 562 | Podržano (Y kabel) | Podržano (Y kabel ili USB kabel) |

Povezane teme

[Prilagodba Cisco slušalica](#), na stranici 136

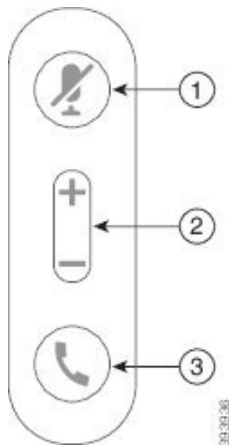
[Priključite naglavne slušalice u svoj telefon](#), na stranici 131

[Konfigurirajte naglavne slušalice na telefonu](#), na stranici 133

Gumbi i hardver kontrolora za Cisco naglavne slušalice 521 i 522

Gumbi kontrolora upotrebljavaju se za osnovne značajke poziva.

Slika 16: Kontroler Cisco slušalica 521 i 522



Sljedeća tablica opisuje naglavne slušalice za Cisco 521 i 522 gumbе kontrolora.

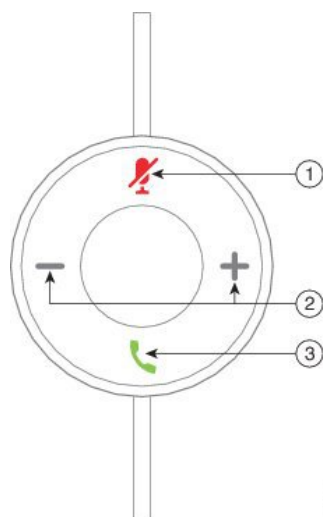
Tablica 28: Gumbi kontrolora za Cisco naglavne slušalice 521 i 522

| Broj | Ime | Opis |
|------|---------------|---|
| 1 | gumb Stišaj | Uključite ili isključite mikrofon. |
| 2 | Gumb Glasnoća | Podеси glasnoću na naglavnim slušalicama. |
| 3 | Poziv | upotrijebljivati za upravljanje pozivima: <ul style="list-style-type: none"> • Pritisnite jednom da odgovorite na dolazni poziv. • Pritisnite i držite za završavanje poziva. • Pritisnite dvaput za odbacivanje dolaznog poziv. • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Pritisnite ponovno da vratite poziv s čekanja. • Pritisnite jednom za postavljanje aktivnog poziva na čekanje, |

Gumbi i hardver za USB prilagodnik Cisco naglavnih slušalica 521 i 532

Vaš prilagodnik se koristi za osnovne značajke poziva.

Slika 17: USB adapter za Cisco slušalice



Sljedeća tablica opisuje gumbе USB prilagodnika za Cisco naglavne slušalice.

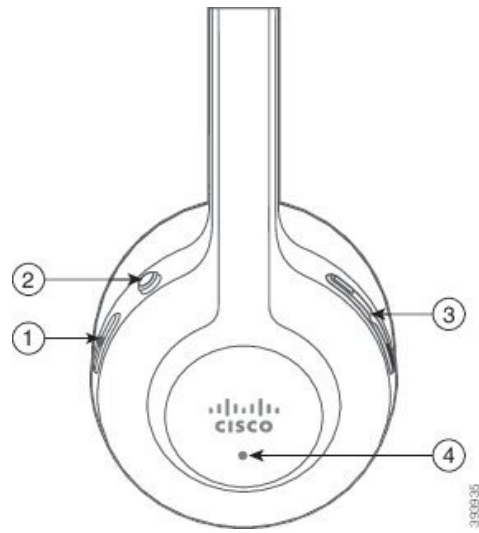
Tablica 29: Gumbi prilagodnika za Cisco USB

| Broj | Ime | Opis |
|------|---------------|---|
| 1 | gumb Stišaj | Uključite ili isključite mikrofon. |
| 2 | Gumb Glasnoća | Podesi glasnoću na naglavnim slušalicama. |
| 3 | Gumb za poziv | Koristite za upućivanje, javljanje i upravljanje svojim pozivima: <ul style="list-style-type: none"> • Za upućivanje poziva, pritisnite jednom. • Pritisnite jednom da odgovorite na dolazni poziv. Pritisnite dvaput za odbacivanje dolaznog poziv. • Pritisnite jednom za postavljanje aktivnog poziva na čekanje, • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. • Pritisnite i držite za završavanje poziva. |

Gumbi i LED za Cisco slušalice 561 i 562


Gumbi naglavne slušalice upotrebljavaju se za osnovne značajke poziva.

Slika 18: Gumbi naglavne slušalice za Cisco slušalice 561 i 562



Sljedeća tablica opisuje gumbе za slušalicu Cisco naglavne slušalice 561 i 562.

Tablica 30: Gumbi naglavne slušalice za Cisco slušalice 561 i 562

| Broj | Ime | Opis |
|------|---------------------------|--|
| 1 | Napajanje i gumb za poziv | <p>Koristite za uključivanje i isključivanje naglavne slušalice.</p> <p>Pritisnite i držite 4 sekunde za uključivanje i isključivanje naglavne slušalice.</p> <p>Upravljanje dolaznim i aktivnim pozivima ovisi o tome imate li jedan poziv ili višestruke pozive.</p> <p>Jedan poziv:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kako biste odgovorili na dolazne pozive, pritisnite jednom. • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Pritisnite ponovno da vratite poziv s čekanja. • Pritisnite dvaput za odbacivanje dolaznog poziv. • Pritisnite i držite za završavanje aktivnog poziva. <p>Više poziva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Za postavljanje aktivnog poziva na čekanje i javljanje na drugi dolazni poziv, pritisnite jednom. • Za stavljanje trenutnog poziva na čekanju, pritisnite jednom. Za vraćanje poziva, ili pritisnite i držite 2 sekunde za prekid trenutnog poziva i preuzimanje poziva na čekanju. • Pritisnite i držite da biste završili aktivni poziv i javili se na drugi dolazeći poziv. • Pritisnite dvaput da biste ostali na trenutnom pozivu i odbacili drugi dolazni poziv. |
| 2 | gumb Stišaj | Uključite ili isključite mikrofون. Stišano  se na telefonu upali kad je Stišano omogućeno na slušalici. |
| 3 | Gumb Glasnoća | Podesi glasnoću na naglavnim slušalicama. |
| 4 | LED | <p>Prikazuje status naglavne slušalice:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trepće crveno – dolazni poziv. • Postojano crveno – aktivan poziv. • Trepće bijelo – u tijeku je nadogradnja firmvera. |

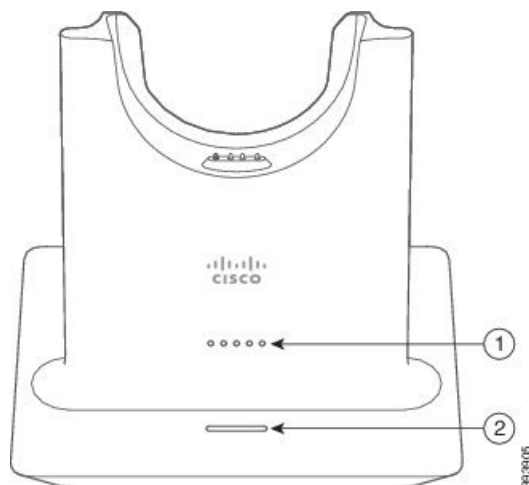
Standardno postolje za Cisco naglavne slušalice 561 i 562

Naglavne slušalice Cisco 561 i 562 isporučuju se sa standardnim postoljem za punjenje. LED zaslon prikazuje trenutni nivo baterije i stanje vašeg poziva.

Uz gumbе kontrole poziva na slušalici, na pozive možete odgovarati i završavati ih kad podižete ili spustite slušalicu na bazu. Da bi se postiglo funkcioniranje, pazite da je na telefonu omogućeno završavanje poziva na bazi i odgovor na poziv kada telefon nije na stanici za spajanje. Za dodatne informacije pogledajte [Promjena ponašanja poziva na stanici za spajanje ili izvan nje, na stranici 138](#).

Veza između na postolja i naglavne slušalice vrši se s digitalnoj poboljšani bežični telekomunikacijskim (DECT).

Slika 19: LED zaslon na standardnom postolju za Cisco naglavne slušalice 561 i 562



Sljedeća tablica opisuje standardno postolje za Cisco 561 i 562 naglavne slušalice.

Tablica 31: Standardna osnova za Cisco naglavne slušalice 561 i 562

| Broj | Ime | Opis |
|------|------------------------------|---|
| 1 | LED lampica statusa baterije | Prikazuje napunjenost baterije naglavnih slušalica. |
| 2 | LED lampica statusa poziva | Upozorenja o stanju poziva: <ul style="list-style-type: none"> • Dolazni poziv – trepće zeleno. • Aktivan poziv – postojano zeleno. • Stišan poziv – postojano crveno. |

Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560

Više baza može povezati do tri izvora poziva pomoću Bluetooth®, USB poveznika ili Y kabela. Više baza može uštedjeti do četiri Bluetooth uređaja. Možete se prebacivati između izvora poziva pomoću gumba na višestrukoj osnovi.

Pomoću gumba za upravljanje pozivima na slušalici možete odgovoriti i završiti pozive. Kada je slušalica na stanici za spajanje, prema zadanom automatski odgovarate na poziv čim s nje podignete slušalicu. I možete

vratiti slušalicu na stanicu za spajanje na kraju poziva. Ako želite promijeniti ponašanje poziva, pogledajte [Promjena ponašanja poziva na stanici za spajanje ili izvan nje, na stranici 138](#).

Višestruka osnova isporučuje se sa sljedećim priključnim kabelima:

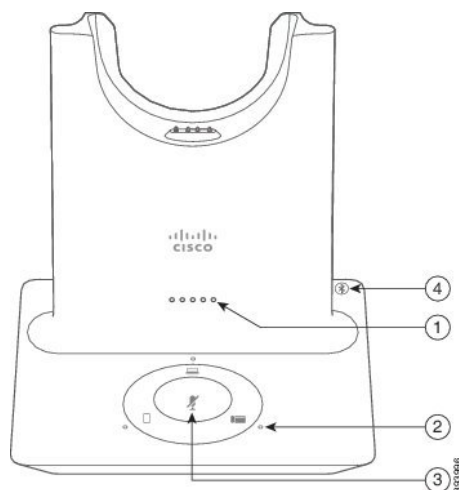
- Kabel od USB-a na USB: za Cisco IP telefoni s USB povezivanjem
- USB Y kabel: za Cisco IP telefoni bez USB ulaza
- Mini USB kabel: za računalo ili Mac.
- mini USB do USB-C kabela: dostupni zasebno za PC ili Mac uređaje.



Napomena

Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560 nekompatibilno je s telefonima Cisco IP telefon serije 7800 koji koriste Power over Ethernet (Poe). Ako namjeravate povezati više baza, upotrijebite vanjsko napajanje.

Slika 20: LED svjetla višestruke osnove



Sljedeća tablica opisuje LED lampice višestruke osnove za Cisco naglavne slušalice serije 560 s višestrukim osnovom.

Tablica 32: LED svjetla višestruke osnove

| Broj | Ime | Opis |
|------|-----------------------------------|---|
| 1 | LED lampica statusa baterije | <p>Prikazuje napunjenost baterije naglavnih slušalica i status baze:</p> <ul style="list-style-type: none"> • jačina baterije za slušalice – LED svjetlo trepće i s punjenjem baterije mijenja se u stalno • ažuriranje slušalice u tijeku – LED trepće u slijedu, slijeva nadesno • slušalice i baza nisu uparene – sva LED svjetla trepću • način uštede energije – srednje LED svjetlo pokazuje stalno svjetlo. <p>Baza ulazi u način rada za uštedu energije kada nema veze s izvorom poziva nakon 10 minuta.</p> |
| 2 | LED lampice statusa poziva | <p>Upozorenja o stanju poziva svakog izvora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • aktivan izvor – stalno bijelo • dolazni poziv na odabranom izvoru – treperi zeleno • dolazni poziv na neodabranom izvoru – treperi zeleno • aktivan poziv – postojano zeleno • pozivanje neaktivnog izvora – pulsirajuće zeleno |
| 3 | Isključivanje LED lampice statusa | Obavijestit će vas kada je vaša slušalica stišana. |
| 4 | Bluetooth LED lampica statusa | <p>Upozorava vas na Bluetooth status:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Upareno s izvorom poziva – stalno bijelo • Način uparivanja – trepće bijelo • Pretraživanje izvora poziv – pulsirajuće bijelo • Bluetooth je isključen – LED lampica je isključena |

Aktivni izvor kontrolirate pomoću gumba za upravljanje izvorom na bazi. Svaki gumb izvora odgovara određenoj vezi na višestrukoj osnovi.

Čak i ako ste spojeni na izvor, LED lampica možda ne svijetli. LED izvora svijetli samo kada se odabere izvor ili ako postoji aktivan poziv. Na primjer, možete biti ispravno povezani s Cisco IP telefonom, osobnim računalom i mobilnim telefonom putem Bluetooth. Međutim, određeni LED izvora svijetli samo kada je

odabran, ima aktivan poziv ili ima dolazni poziv. Pritisnite gumb izvora kako biste provjerili je li izvor ispravno spojen. LED izvora zatreperi triput ako nema veze.


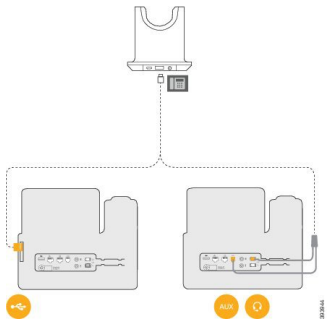

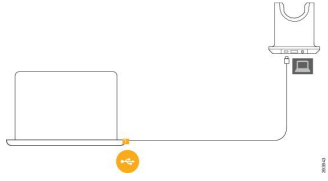
Možete izmjenjivati izvore aktivnih poziva.





Napomena Aktivni poziv stavite na čekanje prije nego se prebacite na drugi izvor poziva. Pozivi na jednom izvoru poziva ne stavlja se automatski na čekanje kada se prebacite na drugi izvor poziva.

Sljedeća tablica prikazuje ikone izvora više baza i njihove odgovarajuće veze.

Tablica 33: Konzola izvora više baza

| Izvor | Ikona baze | Veza |
|---------------------|---|---|
| Stolni telefon |  |  <p>Žica USB na USB ili Y kabel</p> <p>Ikona fiksnog telefona odgovara srednjem USB priključku na stražnjoj strani multibaze. Namijenjen je za spajanje na Cisco IP telefoni, ali će ispravno funkcionirati s bilo kojim kompatibilnim uređajem za pozivanje.</p> |
| Prijenosno računalo |  |  <p>Mikro USB kabel</p> <p>Ikona laptopa odgovara mikro-USB priključku na poleđini multibaze. Mikro-USB priključak namijenjen je vezama s prijenosnim računalom ili stolnim računalom.</p> |

| Izvor | Ikona baze | Veza |
|-----------------|---|--|
| Mobilni telefon |  |  <p>Ikona mobilnog telefona odgovara Bluetooth vezi koja se nalazi na stražnjem dijelu baze. Kada je ikona mobilnog telefona, baza će se povezati s bilo kojim kompatibilnim Bluetooth uređajem za pozivanje.</p> <p>Višestruka osnova može spremiti i zapamtiti do četiri Bluetooth uređaja za pozivanje.</p> <p>Ako slušate glazbu pomoću Bluetooth izvora, glazba se pauzira kada slušalicu stavite na bazu.</p> |

Cisco naglavne slušalice serije 700

Cisco naglavne slušalice 730 su bežične naglavne slušalice koje upotrebljavaju bluetooth tehnologiju za povezivanje sa Ciscovim mekim klijentima i Cisco IP telefonima. Naglavna slušalica ima punu kontrolu i mogućnosti reproduciranja glazbe kao i jako sprječavanje buke u pojačavanju ambijentalnih zvučnih sustava u okruženju zaposlenog ureda.

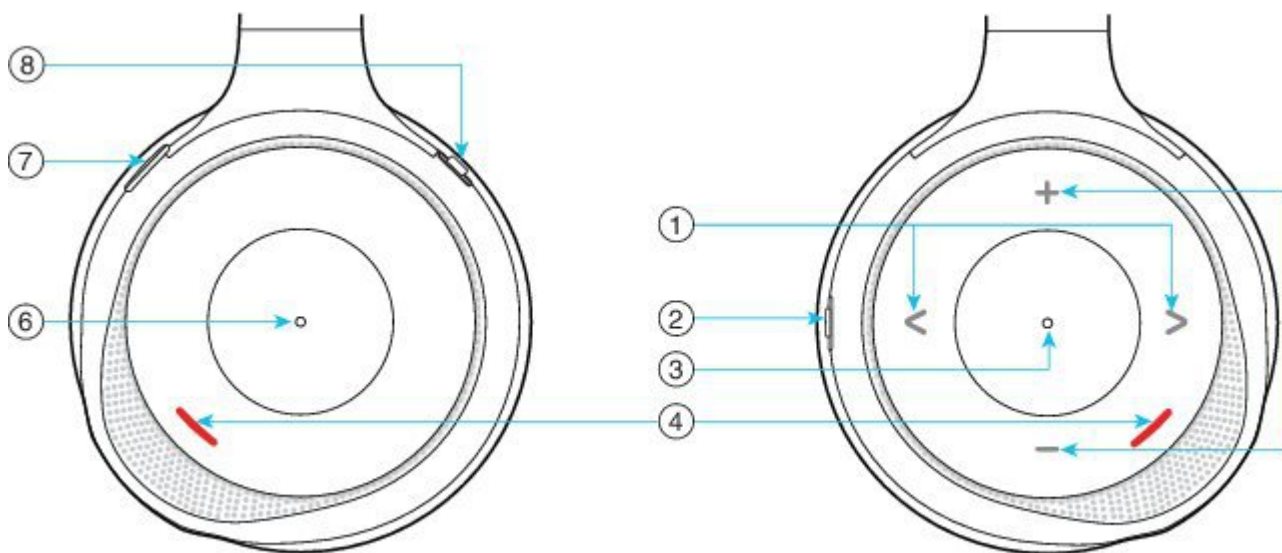
Cisco naglavne slušalice 730 isporučuje se s USB Bluetooth prilagodnikom za upotrebu s uređajima koji ne nude pouzdano Bluetooth rješenje. Slušalice se također mogu povezati s uređajima s uključenim USB-C USB-A kabelom. USB-C kabel također djeluje kao kabel za punjenje i može se povezati s bilo kojim pogonskim USB prilagodnikom. USB-C kabel također može biti priključen na telefon USB priključak i dati potpunu funkcionalnost, uključujući kontrole poziva, lokalno ugađanje i postavljanje, i nadogradnje firmvera.

Za dodatne informacije pogledajte: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Cisco naglavne slušalice 730 Gumbi i hardver




Gumbi naglavne slušalice upotrebljavaju se za mnoge značajke. Svaka školjka ima različite gumbе i funkcije.



Slika 21: Lijeva i desna strana Cisco naglavne slušalice 730



Tablica 34: Cisco naglavne slušalice 730 Gumbi

| Broj oblačića | Ime | Opis |
|---------------|--|---|
| 1 | <p>Preskoči glazbeni broj</p> <p>Ovo je desno i lijevo prednje strane desne školjke.</p>  | <p>Preskočite naprijed i natrag kroz glazbene brojeve. Dostupna je samo ako ste slušalice spojili na uređaj koji može reproducirati glazbu.</p> |
| 2 | <p>Gumbi AMB i NC</p> <p>Ovaj gumb se nalazi na stražnjoj strani desne školjke.</p>  | <p>Sklopka od 3 položaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • AMB: idite gore za omogućavanje ambijentalnog načina. • Nema ambijentalnog načina ili otkazivanja buke: srednji položaj. • NC: idite na dno za omogućavanje otkazivanja buke. |

| Broj oblačića | Ime | Opis |
|---------------|---|--|
| 3 | <p>Pauziranje i reproduciranje</p> <p>Ovo je središte desne školjke i označeno je točkom.</p>  | <p>Pritisnite za reprodukciju ili za pauziranje glazbe. Dostupna je samo ako ste slušalice spojili na uređaj koji može reproducirati glazbu.</p> |
| 4 | <p>LED prisutnost</p> <p>Ovo LED svjetlo nalazi se na prednjoj strani lijeve i desne školjke.</p>  | <p>Prikazuje crveno kada ste na pozivu ili ako ste pritisnuli gumb za isključivanje zvuka na slušalici kada niste na pozivu.</p> |
| 5 | <p>Glasnoća</p> <p>Ovo je vrh i dno desne prednje strane školjke.</p>  | <p>Pritisnite vrh ili dno kako biste pojačali ili smanjili glasnoću.</p> |

| Broj oblačića | Ime | Opis |
|---------------|---|--|
| 6 | Gumb za poziv Ovo je središte desne školjke i označeno je točkom. | Kontrolira funkcije poziva na temelju stanja poziva: <ul style="list-style-type: none"> Dolazni pozivi <ul style="list-style-type: none"> Odgovorite na poziv: pritisnite jednom. Odbacite poziv: pritisnite dvaput. Akt. pozivi <ul style="list-style-type: none"> Držite poziv: pritisnite jednom. Okončajte poziv: pritisnite i držite dok ne čujete ton. |
| 7 | Stišavanje Ovo je gumb na prednjoj strani lijeve školjke. | Uključite ili isključite mikrofonski LED svjetiljke prisutnosti svijetli crveno i svijetli gumb Utišaj  na telefonu. Tijekom aktivnog poziva status utišavanja automatski se sinkronizira između IP telefona i Cisco naglavnih slušalica. Ova značajka podržana je na Cisco naglavnim slušalicama serije 720 i Cisco naglavnim slušalicama serije 730. |
| 8 | Bluetooth i gumb za uključivanje Ovo je na stražnjoj strani lijeve školjke.  | Sklopka od 3 položaja: <ul style="list-style-type: none"> Bluetooth: idite gote i držite za uparivanje slušalice s telefonom. Uključivanje: idite na srednji položaj za uključivanje slušalice. Pomaknite se prema dolje kako biste isključili slušalice. |

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cisco naglavne slušalice serije 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Slušalice drugih proizvođača

Cisco vrši interna ispitivanja slušalica trećih strana za korištenje na Cisco IP telefonima. Ali Cisco ne odobrava ili podržava proizvode različitih prodavača slušalica ili telefona. S proizvođačem slušalica provjerite možete li slušalicu upotrijebljivati sa svojim Cisco telefonom.

Slušalice se na vaš telefon priključuju pomoću USB priključka ili pomoćne utičnice. Ovisno o modelu slušalica, morate podesiti postavke zvuka na telefonu za bolji doživljaj zvuka, uključujući i postavke povratnog govora na slušalicama.

Ako imate slušalice drugog proizvođača i primijenite novu postavku popratnog tona pričekajte jednu minutu i ponovno pokrenite telefon kako bi postavka bila pohranjena.

Telefon smanjuje pozadinske zvukove koje otkrije mikروفon naglavnog seta. Možete upotrijebljivati slušalice koje otkazuju buku kako biste dalje umanjili pozadinsku buku i poboljšali cjelokupnu kvalitetu zvuka.

Ako razmišljate od slušalicama drugog proizvođača, preporučujemo upotrebu vanjskih uređaja dobre kvalitete; na primjer, slušalice koje su zaštićene od neželjenih signala radijskih frekvencija (RF) i zvučnih frekvencija (AF). Ovisno o kvaliteti slušalica i njihovoj blizini ostalim uređajima, poput mobilnih telefona i dvosmjernih radijskih uređaja, i dalje se može pojaviti malo buke ili jeke. Ili udaljena strana ili oboje, udaljena strana i korisnik Cisco IP telefona, mogu čuti zujanje ili šum. Raspon vanjskih izvora može uzrokovati šum ili zujanje; primjerice, električna svjetla, električni motori ili veliki monitori osobnih računala.

Ponekad korištenje strujnog kockastog razdjelnika ili strujnog injektora može umanjiti ili ukloniti šum.

Nedosljednosti u hardveru i okolišu na mjestima gdje se Cisco IP telefoni preraspoređuju znače da nijedne slušalice nisu pogodne za sva okruženja.

Klijentima preporučamo testiranje slušalica u namijenjenom okruženju kako bi odredili performanse prije nego što donesu odluku o postavljanju na više mjesta.

Odjednom možete upotrebljavati samo jednu naglavnu slušalicu. Posljednja povezana naglavna slušalica aktivna je naglavna slušalica.

Za popis predloženih naglavnih slušalica i druge dodatne audio opreme, pogledajte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth naglavne slušalice

Ako telefon podržava značajku Bluetooth, Bluetooth slušalice možete upotrebljavati za pozive.

Kada upotrebljavate Bluetooth naglavnu slušalicu na telefonu, vodite računa o sljedećem:

- Ako su vam istodobno priključene i Bluetooth i standardna naglavna slušalica, odjednom možete upotrebljavati samo jednu vrstu naglavne slušalice. Kada omogućite jednu naglavnu slušalicu, druga se automatski onemogućuje.
- Ako upotrebljavate USB naglavnu slušalicu, Bluetooth i analogna slušalica automatski su onemogućene. Ako odspojite USB naglavnu slušalicu, morate omogućiti Bluetooth ili standardnu naglavnu slušalicu.
- Za optimalni rad Bluetooth naglavnu slušalicu upotrebljavajte na udaljenosti od najviše 3 metra od telefona.
- Telefon podržava handsfree Bluetooth profil. Ako Bluetooth naglavna slušalica podržava tu značajku, naglavnu slušalicu možete upotrebljavati za:
 - odgovaranje na poziv
 - završavanje poziva
 - mijenjanje glasnoće naglavne slušalice.
 - Ponovno biranje broja
 - Prikaz ID-a pozivatelja
 - Odbijanje poziva
 - Preusmjerenje poziva
 - Stavljanje poziva na čekanje odgovaranjem na dolazni poziv
 - Završavanje poziva odgovaranjem na dolazni poziv

Više informacija potražite u dokumentaciji proizvođača Bluetooth naglavne slušalice.

Povezane teme

[Konfigurirajte naglavne slušalice na telefonu](#), na stranici 133

Kvaliteta zvuka

Van fizičke, mehaničke i tehničke izvedbe, zvučni dio slušalica mora dobro zvučati i korisniku i sugovorniku s druge strane. Kvaliteta zvuka je subjektivno iskustvo i ne možemo jamčiti izvedbu za bilo koje slušalice trećih strana. Međutim, različite slušalice važnijih proizvođača navodno dobro rade s telefonima Cisco IP.

Cisco ne preporučuje niti testira bilo koje slušalice treće strane slušalice sa svojim proizvodima. Informacije o podršci za slušalice trećih strana za Ciscove proizvode potražite na web-mjestu proizvođača.

Cisco ne testira Cisco slušalice s Cisco IP telefonima. Dodatne informacije o Cisco slušalicama i podršci za Cisco IP telefon potražite u odjeljku <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Žičane slušalice

Žičane slušalice rade sa svim značajkama Cisco IP telefona, uključujući i Glasnoću i gumbe Stišaj. Ti se gumbi prilagođavaju glasnoći slušalica i stišavaju zvuk s mikrofona na slušalicama.

Kada instalirate slušalice s kabelom, svakako pritisnite kabel u kanal u telefonu.



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može dovesti do oštećenja kabela.

Bežične slušalice

S telefonom možete koristiti većinu bežičnih slušalica. Za popis podržanih bežičnih slušalica, pogledajte http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Pogledajte dokumentaciju svojih bežičnih slušalica za informacije o povezivanju slušalica i korištenju značajki.

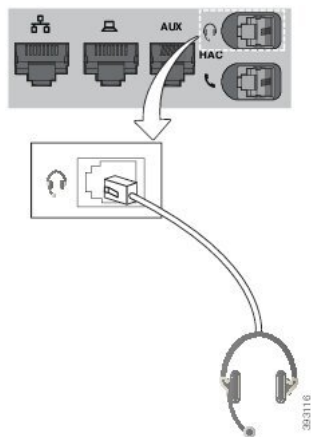
Priključite naglavne slušalice u svoj telefon

Sve vrste ožičenih naglavnih slušalica, prilagodnik ili postolje povezuju se s telefonom pomoću različitih priključaka i kabela. Uobičajene vrste uključuju RJ priključak, USB priključak i Y kabel.

Povezivanje standardne naglavne slušalice

Sa stolnim telefonom možete upotrebljavati standardne naglavne slušalice. Standardne slušalice mogu se spojiti sa stražnje strane telefona s RJ tipom priključka.

Slika 22: Standardni priključak za naglavne slušalice



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može oštetiti tiskanu ploču u telefonu. Kanal za kabel smanjuje naprezanje priključka i tiskane pločice.

Postupak

Priključite naglavne slušalice u priključnicu za naglavne slušalice na stražnjoj strani telefona. Pritisnite kabel u kanal za kabel.

Povezivanje USB naglavne slušalice

Kada upotrebljavate USB naglavnu slušalicu na telefonu, vodite računa o sljedećem:

- Odjednom možete upotrebljavati samo jednu naglavnu slušalicu. Posljednja povezana naglavna slušalice aktivna je naglavna slušalice.
- Ako ste u aktivnom pozivu i odspojite USB naglavne slušalice, putanja zvuka neće se automatski promijeniti. Pritisnite gumb **Zvučnik** ili podignite slušalicu da promijenite zvuk.

Vaš telefon možda ima više od jednog USB priključka, ovisno o modelu. Cisco IP telefon 8851 i 8851NR ima jedan USB koji se nalazi sa strane telefona. Cisco IP telefoni 8861, 8865, i 8865NR imaju dva USB priključka, koji se nalaze na stražnjoj strani i bočnoj strani telefona.

Možda ćete morati ukloniti plastični poklopac za pristup bočnom USB priključku.

Postupak

USB naglavne slušalice priključite na USB priključak telefona.

Povezivanje Cisco standardnog postolja Y-kabelom

Standardno postolje možete povezati na vaš telefon Y kabelom. No imajte na umu da Y kabel ima dva konektora RJ-tipa - jedan pomoćni ili AUX izlaz i jedan izlaz za slušalice. Dva priključka možete razlikovati po veličini, jer je priključak AUX izlaza malo veći od priključka izlaza za slušalice.



Oprez Propuštanje pritiskanja kabela u kanal u telefonu može oštetiti tiskanu ploču u telefonu. Kanal za kabel smanjuje naprezanje priključka i tiskane pločice.

Postupak

Korak 1 Uključite manji priključak u utor naglavne slušalice koji se nalazi na stražnjoj strani telefona. Pritisnite kabel u kanal za kabel.

Korak 2 Uključite veći kabel u AUX izlaz pokraj priključka naglavne slušalice.

Spajanje više baza na Bluetooth uređaj

Više baza za Cisco naglavne slušalice serije 560 možete povezati na Bluetooth® uređaje kao što su mobilni telefon ili tablet. Baza naglavnih slušalica na vašem se uređaju pojavljuje kao **naglavne slušalice Cisco** iza koje slijede tri zadnje znamenke serijskog broja vaših slušalica.



Napomena Serijski broj vaše naglavne slušalice možete pronaći u donjem desnom kutu s donje strane vaše baze.

Više baza može pohraniti do četiri različita uparena Bluetooth uređaja. Ako već imate četiri uparena uređaja, baza će zamijeniti uređaj koji nije korišten najduže vremena.

Postupak

Korak 1 Dvaput pritisnite gumb **Bluetooth** na stražnjoj strani baze za pokretanje uparivanja.

Korak 2 U izborniku svog uređaja **Postavke** odaberite svoje slušalice.

Kada je uparivanje uspješno, Bluetooth LED svijetli bijelo.

Prekini vezu s više baza iz Bluetooth uređaja

Prekinite vezu svoje multibaze s uparenim Bluetooth uređajem.

Postupak

Korak 1 Jednom pritisnite gumb **Bluetooth** na stražnjoj strani baze. Potreban je trenutak da se LED svjetlo ugasi.

Korak 2 Ponovno pritisnite **Bluetooth gumb** kako biste se ponovno povezali s istim uređajem za poziv.

Brisanje svih Bluetooth uparivanja

Možete izbrisati sva spremljena uparivanja Bluetooth® uređaja.

Postupak

Pritisnite i držite tipku **Bluetooth** na stražnjoj strani multibaze četiri sekunde kako biste obrisali memoriju.

Konfigurirajte naglavne slušalice na telefonu

Nakon povezivanja naglavne slušalice, možda ćete ju morati konfigurirati na vašem telefonu.

Ako imate Cisco naglavne slušalice s USB prilagodnikom, slijedite korake u [Prilogodba Cisco slušalica, na stranici 136](#)

Vraćanje postavki Cisco naglavnih slušalica s telefona

Možete vratiti naglavne slušalice Cisco na izvornu kako biste uklonili prilagođene postavke. Ova radnja vraća slušalice na izvornu konfiguraciju koju je postavio vaš administrator.


Vaš telefon mora imati firmver verzije 12.5(1)SR3 ili noviji kako bi ova značajka funkcionirala.

Prije nego počnete

Priključite naglavne slušalice na telefon.

- Cisco naglavne slušalice serije 520: povezivanje pomoću USB adaptera
- Cisco naglavne slušalice serije 530: povezivanje pomoću USB kabela
- Cisco naglavne slušalice serije 560: povežite više standardnih baza USB ili Y kabelom.


Postupak

-
- Korak 1** Na telefonu pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Pribor > Postavke > Vрати postavke na izvorno**.
- Korak 3** U prozoru za upozorenja, odaberite **Vрати na izvorno**.
-


Prilagođavanje povratne informacije naglavne slušalice

Kada upotrebljavate naglavne slušalice, svoj glas možete čuti u slušalicama. Ta se značajka naziva kontrolni ton slušalice ili povratna informacija slušalice. Količina kontrolnog tona slušalice može se postaviti na telefonu.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke > Kontrolni ton slušalice**.
- Korak 3** Odaberite postavku.
-

Uključivanje i isključivanje Bluetootha

Ikona Bluetootha  prikazuje se u zaglavlju telefona kada je Bluetooth veza aktivna.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.

Korak 3 Pritisnite **Uključeno** ili **Isključeno**.

Dodavanje Bluetooth naglavne slušalice


Postupak

- Korak 1** Postavite Bluetooth naglavne slušalice vidljivim.
 - Korak 2** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 3** Odaberite **Bluetooth** > **Dodaj bluetooth uređaj**.
Telefon traži pribor koji je moguće otkriti.
 - Korak 4** Odaberite naglavne slušalice i pritisnite **Poveži**.
 - Korak 5** (opcija) Ako se to zatraži, unesite PIN za naglavne slušalice.
-

Prekidanje veze Bluetooth naglavne slušalice

Odspojite Bluetooth slušalicu prije njene upotrebe s drugim uređajem.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 3** Odaberite Bluetooth naglavne slušalice.
 - Korak 4** Pritisnite **Odspoji**.
-

Uklanjanje Bluetooth naglavne slušalice

Ako Bluetooth slušalice ne namjeravate više upotrebljavati s telefonom, uklonite ih.



Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Bluetooth**.
 - Korak 3** Odaberite Bluetooth naglavnu slušalicu i pritisnite **Izbriši**.
-

Postavljanje širokopojasne standardne naglavne slušalice

Upotrebljavati možete naglavne slušalice koje podržavaju širokopojasni zvuk. Širokopojasni zvuk poboljšava kvalitetu zvuka koji čujete u naglavnim slušalicama.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Pribori > Analogni naglavna slušalica > Postavi**.
 - Korak 3** Pritisnite **Uključeno** ili **Isključeno** kako biste omogućili ili onemogućili analogne naglavne slušalice.
 - Korak 4** Pritisnite **Vraćanje** .
-


Omogućavanje kontrole elektroničkog prekidanja poziva na telefonu

Ako je vaš administrator omogućio **Administratorske postavke** Cisco naglavne slušalice serije 560 na Cisco IP telefonu, možete omogućiti ili onemogućiti elektronsku sklopku kako biste se povezali s bazom. Kontrola elektronske sklopke omogućeno je prema zadanim postavkama.



Napomena Ova značajka dostupna je na Cisco IP telefonu s firmverom 12.7(1) i novijem.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije**  na svom telefonu.
 - Korak 2** Navigacija **Administratorske postavke > Aux priključnica**.
 - Korak 3** Odaberite **Povezivanje slušalice s elektronskom sklopkom** kako biste omogućili kontrolu elektronske sklopke.
-

Prilagodba Cisco slušalica

Neke slušalice Cisco naglavne slušalice serije 500 dostupne su s USB prilagodnikom koji vam omogućuje prilagodbu postavki. Prilagodnik pamti vaše postavke ako prebacujete slušalice s telefona na telefon.

Postavke slušalica Cisco naglavne slušalice 730 možete prilagoditi. Prilagodnik pamti vaše postavke ako prebacujete slušalice s telefona na telefon. Trenutno možete prilagoditi samo postavke kada je slušalica spojena na telefon s USB-C kabelom.

Ako imate jedne od sljedećih slušalica Cisco, možete prilagoditi postavke naglavne slušalice:

- Cisco slušalice 521 i 522
- Cisco slušalice 531 i 532
- Cisco slušalice 561 i 562
- Cisco naglavne slušalice 730

Povezane teme


[Cisco naglavne slušalice serije 500](#), na stranici 113

Prilagodba Cisco naglavne slušalice serije 500

Podešavanje basa i visokih tonova

Možete podesiti bas i visoke tonove da biste prilagodili zvuk naglavne slušalice. Ako volite slušalice s jakim basom podesite prema postavkama za toplo. Ako više volite visoke tonove podesite prema postavci svijetlo.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Navigiranje **Postavljanje** > **Zvučnik** > **Ugađanje**.
 - Korak 4** Pritisnite navigacijski klaster ulijevo ili udesno za podešavanje ugađanja.
-

Prilagodite popratni ton svog zvučnika

Popratni ton je pojam za pojavu kada čujete svoj vlastiti glas u slušalicama. Neke ljude ometa što čuju vlastiti glas tijekom poziva, dok drugi žele potvrditi da im slušalice rade.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Navigiranje **Postavljanje** > **Zvučnik** > **Popratni ton**.
 - Korak 4** Pritisnite navigacijski klaster gore ili dolje kako biste prilagodili popratni ton.
 - Korak 5** Odaberite **Postavi** kako biste primijenili vaše postavke.
-

Podesite glasnoću vašeg mikrofona

Glasnoća mikrofona također se naziva pojačanje, a ova postavka kontrolira koliko ste vi glasni drugim ljudima na pozivu.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
 - Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Navigiranje **Postavljanje** > **Mikrofon** > **Pojačavanje**.
 - Korak 4** Pritisnite grupu Navigacija, lijevo ili desno, kako biste podesili pojačavanje.
-

Promjena postavki zvona slušalice

Zvuk zvona slušalice možete promijeniti na Cisco IP telefons firmverom telefona 14.0 ili novijim. Postavka se sprema na telefon i primjenjuje se na bilo koju Cisco naglavne slušalice serije 500 koja se spaja.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Osobne postavke > Zvuk zvona slušalice**.
- Korak 3** Odaberite postavku zvuka zvona.
- Prema zadanim postavkama, vaš telefon prati ponašanje postavki zvona zvona telefona. Odaberite **Uključeno** ako želite uvijek čuti zvonjenje telefona kada imate dolazni poziv. Ako odaberete **Isključeno**, nećete čuti zvonjenje kroz slušalice kod dolaznog poziva.
- Korak 4** Odaberite **Postavi** kako biste primijenili vaše postavke.
-

Promjena ponašanja poziva na stanici za spajanje ili izvan nje

Ponašanje poziva možete promijeniti kada podignete slušalicu sa stanice za spajanje ili kada je spustite na nju.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
- Korak 3** Pomaknite se do **Postavljanje > Završavanje poziva na bazi**.
- Korak 4** Odaberite **Uklj.** ili **Isklj.** da biste omogućili ili onemogućili značajku.
- Uklj.** (zadano): aktivni poziv završava kada slušalicu spustite na stanicu za spajanje.
- Isklj.:** aktivan poziv je još uvijek u tijeku kada postavite slušalicu na stanicu za spajanje.
- Korak 5** Pomaknite se na **Odgovor na poziv kada telefon nije na stanici za spajanje**, a zatim odaberite **Uklj.** ili **Isklj.** kako bi omogućili ili onemogućili značajku.
- Uklj.** (zadano): na dolazni poziv odgovara se kada podignite slušalicu sa stanice za spajanje.
- Isklj.:** na dolazni poziv ne se može odgovoriti kada podignite slušalicu sa stanice za spajanje.
-

Omogućavanje načina rada Uvijek uključeno

Prema zadanim postavkama, slušalice serije 560 i baza iniciraju DECT vezu kada postoji poziv ili drugi reprodukcija zvuka s telefona. Način rada Uvijek uključen održava DECT audiovezu između Cisco naglavnih slušalice serije 560 i baze.

Prema zadanim postavkama postoji malo kašnjenje na početku poziva dok slušalica uspostavlja vezu s bazom. Način rada Uvijek uključen omogućuje vam da zvuk bude povezan između slušalica i baze čak i kada ne obavljate poziv ili reprodukciji glazbe.




Napomena

- Vaš administrator slušalica može onemogućiti način rada Uvijek uključen putem sustava upravljanja pozivom.
- Način rada Uvijek uključen utječe na DECT gustoću implementacije i vijek trajanja baterije slušalice. Provjerite s administratorom koristite li slušalice u gustom DECT okruženju.
- Iako Način rada Uvijek uključen ne utječe na kvalitetu poziva, kvaliteta direktnog prijenosa audiozapisa malo je smanjena jer slušalica i baza održavaju vezu na nižoj DECT frekvenciji.

Prije nego počnete

Provjerite imate li dozvolu za postavljanje značajke na telefonu. Ako ne, obratite se administratoru.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
- Korak 3** Pomaknite se do **Postavljanje > Uvijek uključeno**.
- Korak 4** Odaberite **Uklj.** ili **Isklj.** da biste omogućili ili onemogućili značajku. Značajka je prema zadanim postavkama onemogućena.

Prilagodba Cisco naglavne slušalice serije 700

Postavite razinu otkazivanja buke za Cisco naglavne slušalice 730

Slušalice mogu filtrirati sve zvukove u pozadini s otkazivanjem buke.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
- Korak 3** Navigacija **Postavke > Zvuk > Otkazivanje buke**.
- Korak 4** Odaberite željenu postavku i pritisnite **Postavi**.

Podešavanje razine kontrolnog zvuka za Cisco naglavne slušalice 730

Popratni ton je pojam za pojavu kada čujete svoj vlastiti glas u slušalicama. Neke ljude ometa što čuju vlastiti glas tijekom poziva, dok drugi žele potvrditi da im slušalice rade.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Navigiranje **Postavljanje > Zvuk > Popratni ton**.
 - Korak 4** Odaberite željenu postavku i pritisnite **Postavi**.
-

Postavite Cisco naglavne slušalice 730 ekvilizator

Prilagodite zvuk slušalice podešavanjem basa i visokih tonova. Odaberite iz brojnih unaprijed zadanih zvučnih postavki, uključujući postavke **Glas**, **Glazba** i **Kino**.

Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Navigacija **Postavljanje > Zvuk > Ekvilizator**.
 - Korak 4** Odaberite željenu postavku i pritisnite **Postavi**.
-


Postavljanje Cisco naglavne slušalice 730 Zvučne obavijesti

Možete prilagoditi zvučne obavijesti koje želite čuti u slušalici. Prema zadanim postavkama slušalice reproduciraju zvučne obavijesti kako bi vas upozorile na događaje kao što su dolazni pozivi, punjenje baterije i status Bluetooth veze. Zvučne obavijesti možete promijeniti i na bilo koji od dvanaest jezika.



Napomena Kada promijenite jezik zvučnih obavijesti, vaša slušalica mora preuzeti i instalirati odgovarajuću datoteku firmvera. Dopustiti 7 – 10 minuta da se promjena firmvera završi.


Postupak

-
- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Navigacija **Postavke > Zvuk > Zvučne obavijest**.
 - Korak 4** Odaberite željenu postavku i pritisnite **Postavi**.
-

Postavite opce postavke za Cisco naglavne slušalice 730

Možete prilagoditi postavke na slušalicama Cisco naglavne slušalice 730 putem izbornika na vašem Cisco IP telefonu.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
- Korak 3** Odaberite **Postavke > Opće**.
- Korak 4** Konfigurirajte postavke

| Parametar | Izbor | Opis |
|---------------------------------|---|---|
| Automatsko isključivanje zvuka | Uključeno, isključeno Zadano: uključeno | Kada je omogućeno Automatsko isključivanje zvuka, slušalice možete skinuti kako biste isključili mikrofona na pozivu. Slušalice će se automatski pojačati kada ponovno stavite slušalice. |
| Automatsko odgovaranje na poziv | Uključeno, isključeno Zadano: uključeno | Kada je omogućeno automatsko odgovaranje na poziv, možete odgovoriti na dolazni poziv kada stavite slušalice. Poziv možete okončati i kada skinete slušalice. |
| Automatska reprodukcija/pauza | Uključeno, isključeno Zadano: uključeno | Kada je automatska reprodukcija/pauza omogućena, možete automatski pauzirati i reproducirati reprodukciju glazbe kada skinete i stavite slušalice. |
| Sinkronizacija statusa DND-a | Uključeno, isključeno Zadano: isključeno | Kada je sinkronizacija statusa DND omogućena možete pritisnuti Stišavanje  za uključivanje i isključivanje svjetla prisutnosti kada niste na pozivu. |

Resetiranje postavki za Cisco naglavne slušalice 730

Slušalice možete resetirati na tvorničke zadane postavke.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .

- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Odaberite **Postavke > Postavke ponovnog postavljanje**.
 - Korak 4** Pritisnite **Resetiraj** za potvrdu radnje.
-

Pregledaj pojedinosti za Cisco naglavne slušalice 730

Možete pregledati informacije o slušalicama.


Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
 - Korak 3** Pritisnite **Prikaz pojedinosti**.
-

Promjena postavki zvona slušalice

Zvuk zvona slušalice možete promijeniti na Cisco IP telefons firmverom telefona 14.0 ili novijim. Postavka se sprema na telefon i primjenjuje se na bilo koju Cisco naglavne slušalice serije 500 koja se spaja.

Postupak


- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
 - Korak 2** Odaberite **Osobne postavke > Zvuk zvona slušalice**.
 - Korak 3** Odaberite postavku zvuka zvona.

Prema zadanim postavkama, vaš telefon prati ponašanje postavki zvona zvona telefona. Odaberite **Uključeno** ako želite uvijek čuti zvonjenje telefona kada imate dolazni poziv. Ako odaberete **Isključeno**, nećete čuti zvonjenje kroz slušalice kod dolaznog poziva.
 - Korak 4** Odaberite **Postavi** kako biste primijenili vaše postavke.
-

Testirajte vaš mikrofons

Provjerite vaš mikrofons tijekom prve instalacije i prije početka poziva.

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Aplikacije** .
- Korak 2** Odaberite **Dodatna oprema** i zatim naglavne slušalice.
- Korak 3** Navigirajte na **Postavljanje > Mikrofons > Test**.
- Korak 4** Pritisnite **Snimaj** i govorite u mikrofons.

- Korak 5** Pritisnite **Zaustavi snimanje** kada prestanete govoriti.
- Korak 6** Pritisnite **Reprodukcija** kako biste poslušali testnu snimku.

Ažurirajte firmver svoje Cisco slušalice pomoću Cisco IP telefon

Softver slušalica možete ažurirati na bilo kojem podržanom Cisco IP telefon. Tijekom nadogradnje firmvera telefona na zaslonu telefona možete vidjeti napredak postupka.

Tijekom ažuriranja LED svjetla na osnovi Cisco naglavne slušalice serije 560 titraju redom s lijeva na desno. Nakon što se nadogradnja softvera uspješno dovrši, LED se svjetla vraćaju u stanje mirovanja.

Postupak

- Korak 1** Povezivanje slušalica s Cisco IP telefon.
- Napomena** Cisco naglavne slušalice 730 možete nadograditi samo na IP telefonima putem USB kabela.
- Korak 2** Ako se naglavne slušalice nisu automatski počele ažurirati, ponovo pokrenite telefon. Telefon preuzima najnoviju verziju datoteke naglavne slušalice kada se telefon ponovo pokreće, i prenosi ju na naglavne slušalice.

Zamjena slušalica tijekom poziva

Ako na telefon povežete nekoliko slušalica, tijekom poziva možete se između njih prebacivati pritiskom tipke **Slušalica** na telefonu. Iako je telefon povezan s nekoliko uređaja, vidite da je samo određena slušalica odabrana kao preferirani audiouređaj prema sljedećem redoslijedu prioriteta:

- Kada povežete samo analognu slušalicu s telefonom, analognu slušalicu možete učiniti preferiranim audiouređajem.

Postupak

- Korak 1** Prije upućivanja ili odgovaranja na poziv pritisnite **Slušalica**.
- Korak 2** (opcija) Ako poziv upućujete, birajte broj.

Rješavanje problema za Cisco naglavne slušalice

Ako imate poteškoća sa Cisco naglavnim slušalicama, pokušajte sljedeće osnovne korake za otklanjanje poteškoća.

- Ponovo pokrenite slušalice.
- Provjerite jesu li svi kabeli ispravno uključeni u struju i rade ispravno.

- Testirajte različite naglavne slušalice sa svojim uređajem da biste odredili je li problem u bežičnim naglavnim služalicama ili u uređaju.
- Provjerite upotrebljava li vaš telefon najnovije izdanje firmvera.

Potvrdite jesu li naglavne slušalice registrirane

Postupak

Provjerite jesu li slušalice registrirane za telefon.

Korak 1 Pritisnite **Aplikacije**.

Korak 2 Dođite do **Dodatna oprema**. Odaberite **Prikaži detalje**.

Nema zvuka u naglavnim služalicama

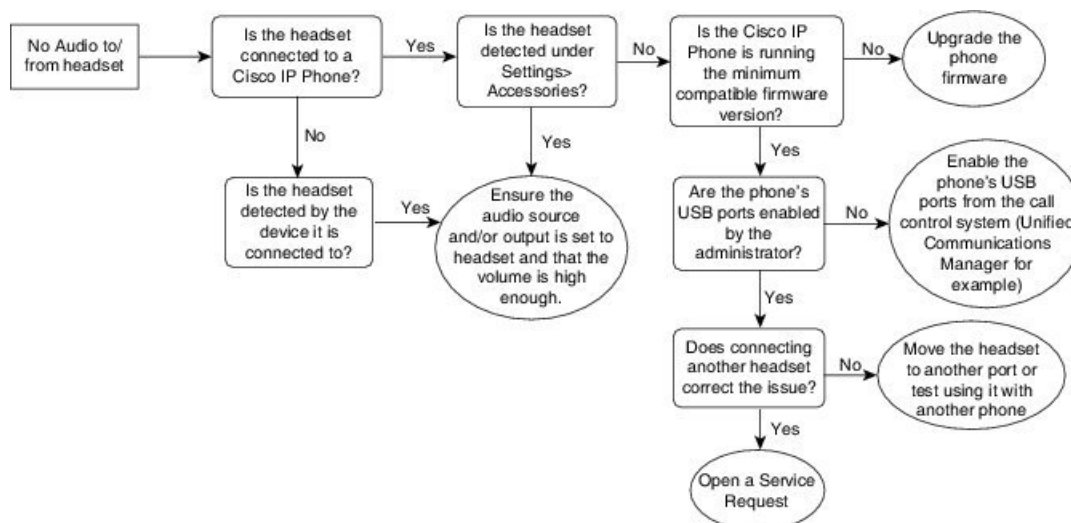
Problem

Zvuk koji se čuje iz naglavnih slušalica je slab ili nikakav.

Rješenje

Provjerite glasnoću naglavnih slušalica pritiskom kontrole glasnoće za podešavanje razine zvuka. Ako se problem nastavi, koristite sljedeći tijek rada za rješavanje problema.

Slika 23: Nema tijeka rada zvuka



26139137

Loš zvuk

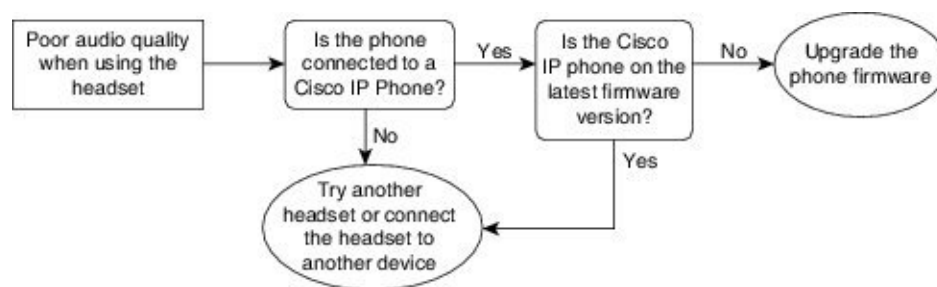
Problem

Naglavna slušalica je u funkciji, ali kvaliteta zvuka je loša.

Rješenje

Upotrijebite sljedeći tijek rada za rješavanje problema.

Slika 24: Loš zvuk



Mikrofon ne hvata zvuk

Problem

Ne čuje vas se ako koristite naglavne slušalice.

Rješenja

- Provjerite je li vam mikrofon isključen. Pritisnite gumb za isključivanje mikrofona na svojim naglavnim slušalicama, ako želite uključiti ili isključiti mikrofon.
- Provjerite je li vam spušten krak mikrofona. Za optimalni zvuk zadržati mikrofon naglavne slušalice ne dalje od 1 u ili 2.5 cm od vašeg lica.
- Provjerite jesu li slušalice ispravno uključene u uređaj.
- Za Cisco naglavne slušalice serije 560, Provjerite da ne odnosite naglavne slušalice predaleko od baze. Naglavne slušalice imaju učinkovit doseg od otprilike 100 stopa ili 30 m.

Naglavne slušalice se ne pune

Problem

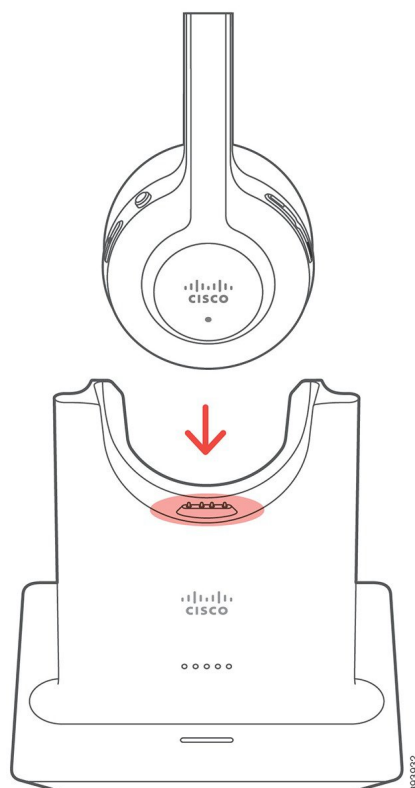
Vaše Cisco naglavne slušalice 561 i 562 ne pune se kada su stavljene na postolje.

Rješenje

- Provjerite da vam je postolje priključeno na pouzdan izvor napajanja..

- Provjerite jesu li slušalice ispravno nasjele na postolje. Ako naglavne slušalice stoje ispravno, LED lampica prikazuje bijelo. Kada se puni, led svjetla na postolju pale se redom s lijeva na desno. Kada su naglavne slušalice pune, svih pet LED indikatora baterije prikazuju bijelo.

Slika 25: Cisco Headset 561 and 562 Headset – položaj



Baterije naglavne slušalice brzo se prazne

Problem

Bežične naglavne slušalice ne izdrže cijelo punjenje.

Rješenje

Vaše Cisco naglavne slušalice 561 i 562 sadrže baterije za do osam sati kontinuiranog korištenja. Ako se baterija naglavna slušalice čini slabom ili neispravnom, obratite se Cisco podršci.

Modul za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8800

Modul proširenja tipke omogućava dodavanje dodatnih linija i programabilnih gumba telefonu. Te programabilne gumbе možete postaviti kao gumbе telefonske linije, gumbе brzog biranja ili gumbе značajki telefona.

Pojednostavljeno biranje nije podržano na modulima proširenja.

Dostupna su 3 modula za proširenje:

- Cisco IP Phone 8800 modul za proširenje tipki – Jedan modul za LCD zaslon, 18 linijskih tipki, 2 stranice, konfiguriraju se s jednim ili dva prikaza stupca.
- Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki – Dvostruki modul za LCD zaslon za audiotelefon, 14 linijskih tipki, 2 stranice, konfiguriraju se s prikazom samo jednog stupca. Ako koristite Način poboljšane linije i primite poziv na liniji s dodatnim tipkama na telefonu se prikazuje Dojava poziva, a na liniji modula proširenja prikazuje se ID pozivatelja.
- Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki – Dvostruki modul za LCD zaslon za videotelefon, 14 linijskih tipki, 2 stranice, konfiguriraju se s prikazom samo jednog stupca. Ako koristite Način poboljšane linije i primite poziv na liniji s dodatnim tipkama na telefonu se prikazuje Dojava poziva, a na liniji modula proširenja prikazuje se ID pozivatelja.

Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki zahtijeva firmver izdanja 12.0(1) ili noviji i Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) ili noviji da bi radila. Način poboljšane linije (ELM) podržan je samo na Cisco IP Phone 8851/8861 modul za proširenje tipki i na Cisco IP Phone 8865 modul za proširenje tipki. ELM nije podržan na modulima proširenja s jednim LCD-om.

Ako koristite više od jednog modula proširenja, svi moduli moraju biti iste vrste. Na telefonu ne možete kombinirati različite module proširenja.

Kada konfigurirate pozadinu na svom uređaju Cisco IP telefon serije 8800 uređaju, ona se također prikazuje na vašim dvostrukim LCD modulima za proširenje tipki. Nije podržano na modulima proširenja s jednim LCD-om. Prilagođene pozadinske slike možda nisu podržane.

Sljedeća tablica opisuje broj Modula proširenja tipki koje podržavaju određeni modeli Cisco IP telefona serije 8800.

Tablica 35: Podrška modula za proširenje tipki

| Model Cisco IP telefona | Podržani moduli proširenja tipki s jednim LCD-om | Podržani moduli proširenja tipki s dualnim LCD-om |
|--------------------------------|--|---|
| Cisco IP telefon 8851 i 8851NR | 2; osigurava 72 linije ili gumba | 2; osigurava 56 linija ili gumba |
| Cisco IP telefon 8861 | 3; osigurava 108 linija ili gumba | 3; osigurava 84 linija ili gumba |
| Cisco IP telefon 8865 i 8865NR | 3; osigurava 108 linija ili gumba | 3; osigurava 84 linija ili gumba |

Kada se telefonu pridruži više modula za proširenje tipki, moduli se označavaju brojkama u skladu s redoslijedom njihova dodavanja. Na primjer:

- Modul za proširenje tipki 1 je jedinica najbliža telefonu.
- Modul za proširenje tipki 2 je jedinica u sredini.
- Modul za proširenje tipki 3 je jedinica najudaljenija od telefona.

Slika 26: Cisco IP telefon 8861 s tri modula za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8800



Slika 27: Cisco IP telefon 8865 s tri modula za proširenje tipki za Cisco IP telefon 8865

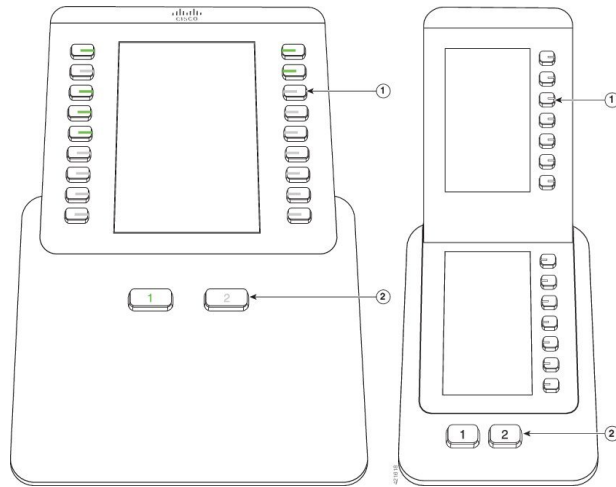


Oprez Utori sa strane telefona namijenjeni su isključivo za priključke modula za proširenje tipki. Umetanjem drugih predmeta trajno ćete oštetiti telefon.

Kada upotrebljavate module za proširenje ključa, provjerite s administratorom kakvi su zahtjevi za napajanjem.





Gumbi modula za proširenje tipki i hardver




Slika 28: Gumbi i hardver modula za proširenje tipki za Cisco IP telefon



U sljedećoj su tablici opisane značajke modula za proširenje ključa.

Tablica 36: Gumbi i hardver za modul za proširenje tipki

| | |
|---|---|
| | <p>LCD zaslon – prikazuje telefonski broj, broj brzog biranja (ili naziv ili drugu tekstualnu oznaku), telefonsku uslugu ili značajku telefona pridruženu svakom gumbu.</p> <p>Ikone koje pokazuju status sličice (i po izgledu i po funkcionalnosti) ikonama telefona na koji je modul za proširenje spojen.</p> |
| 1 | <p>Osvijetljeni gumbi – 18 gumba linija. U zavisnosti od načina rada, svaki gumb ili par gumba odgovaraju jednoj liniji (kao i na telefonu). Informacije o načinu rada potražite u opisu načina rada s 1 i 2 stupca u sljedećoj tablici. Svjetlo iznad svakog gumba pokazuje stanje odgovarajuće linije na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Ugašena svjetla – linija je slobodna ili poziv zvoni na neaktivnoj stranici. •  postojano zeleno LED svjetlo – linija je zauzeta, imate poziv na čekanju ili se poziv prenosi. •  postojano crveno LED svjetlo – liniju upotrebljava druga osoba ili druga osoba ima poziv na čekanju na zajedničkoj liniji. •  postojano žuto LED svjetlo – linija zvoni. |

| | |
|---|---|
| 2 | <p>Gumbi zamjene – 2 gumba. Gumb za stranicu 1 označen je kao 1, a gumb za stranicu 2 kao 2. Svjetljenje gumba pokazuje stanje stranice na sljedeći način:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  postojano zeleno LED svjetlo – stranica je u prikazu. •  lne svijetli – stranica nije prikazana. •  postojano žuto LED svjetlo –sStranica se ne prikazuje s jednim ili više poziva upozorenja na stranici. |
|---|---|

Administrator postavlja modul za proširenje tipki za prikaz u načinu s jednim ili dva stupca.

Način prikaza s jednim stupcem

U načinu prikaza u jednom stupcu svaki redak na zaslonu odgovara jednoj liniji. Liniji možete pristupiti gumbom na lijevoj ili gumbom na desnoj strani. U toj konfiguraciji modul za proširenje tipki prikazuje devet linija na stranici 1 i devet linija na stranici 2.

Slika 29: Modul za proširenje tipki s jednim stupcem



Način prikaza s dva stupca

Ako koristite modul za proširenje s jednim LCD zaslonom, možete ga postaviti u načinu rada s dva stupca.

U načinu prikaza s dva stupca svaki gumb na lijevoj i na desnoj strani zaslona dodijeljen je drugom telefonskom broju, broju brzog biranja (ili nazivu ili drugoj tekstualnoj oznaci), telefonskoj usluzi ili značajki telefona. U ovoj konfiguraciji modul za proširenje tipki prikazuje do 18 stavki na stranici 1 i do 18 stavki na stranici 2.

Slika 30: Modul za proširenje tipki s dva stupca




Pokretanje poziva na modulu za proširenje tipki

Postupak

- Korak 1** Pritisnite gumb linije na modulu za proširenje tipki.
- Korak 2** Birajte broj telefona.
- Korak 3** Podignite slušalicu.

Prilagođavanje svjetline zaslona modula za proširenje tipki

Postupak

- Korak 1** Pritisnite **Programi** .
- Korak 2** Odaberite **Postavke > Svjetlina > Svjetlina - Modul za proširenje ključa x**, gdje je x broj modula za proširenje.
- Korak 3** Pritisnite desni dio navigacijske podloge da biste povećali svjetlinu. Pritisnite lijevi dio navigacijske podloge da biste smanjili svjetlinu.
- Korak 4** Pritisnite **Spremi**.

Silikonska maska

Za zaštitu telefona i slušalice možete upotrebljavati silikonske maske za Cisco IP telefone.

Maska nudi sljedeće pogodnosti:


- antialergijska
- otporna na razne agente za čišćenje.



Napomena Upotrebljavajte najslabije sredstvo za čišćenje za produženje vijeka i izgleda maske.

- Smanjuje opasnost od oštećenje ako ispuštite telefon.

Za brojeve dijelova i ostale dodatne informacije, pogledajte list podataka modela telefona. Listove podataka za Cisco IP telefon serije 8800 možete pronaći ovdje <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Listove podataka za Cisco IP telefon serije 7800 možete pronaći ovdje <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

Ako želite provjeriti koji model telefona imate, pritisnite **Aplikacije**  i odaberite **Podaci o telefonu**. Polje **Broj modela** prikazuje model vašeg telefona.

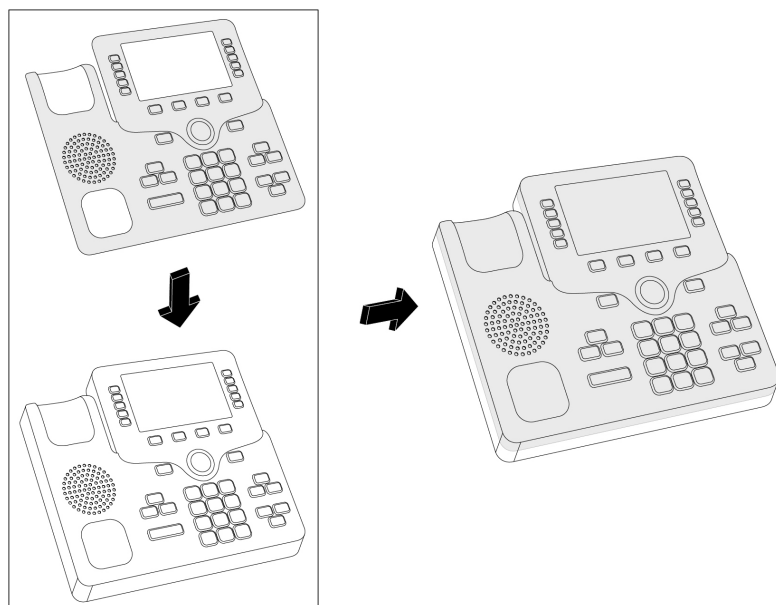
Tablica 37: Silikonske maske

| Cisco IP telefon | Silikonska maska za Cisco IP telefon | Bilješke |
|---|--|--|
| Cisco IP telefon 7821 | <ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7821 (CP-7821-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7821 i slušalice (CP-7821-COVER-BUN=) | |
| Cisco IP telefon 7841 | <ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7841 (CP-7841-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 7841 i slušalice (CP-7841-COVER-BUN=) | |
| Cisco IP telefoni 8811, 8841, 8851, 8851NR i 8861 | <ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X1 (CP-88X1-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X1 i slušalice (CP-88X1-COVER-BUN=) | Napomena Silikonska maska ne štiti ključni modul za proširenje. |

| Cisco IP telefon | Silikonska maska za Cisco IP telefon | Bilješke |
|---------------------------------------|--|--|
| Cisco IP telefoni 8845, 8865 i 8865NR | <ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X5 (CP-88X5-COVER=) • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona 88X5 i slušalice (CP-88X5-COVER-BUN=) | Napomena Silikonska maska ne štiti modul za proširenje tipki. |
| Slušalica za Cisco IP telefon | <ul style="list-style-type: none"> • Paket od 10 silikonskih maski za seriju fiksnih telefona (CP-HS-COVER =) | |

Postavite silikonsku navlaku za Cisco IP telefon

Silikonska navlaka pomaže produžiti trajanje Cisco IP telefona i olakšava održati gumbe i brojčanik čistima.



455568

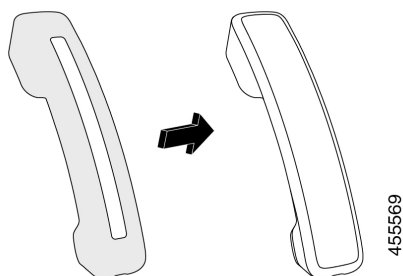
Postupak

- Korak 1** Okrenite telefon prema sebi.
- Korak 2** Uklonite slušalicu s podloge.
- Korak 3** Namjestite navlaku na telefon tako da slušalica bude na lijevoj strani.
- Korak 4** Navucite navlaku na uglove i bočne strane telefona. Navlaka bi na telefonu trebala stajati čvrsto bez puno otpora.

Korak 5 Stavite slušalicu natrag na mjesto.

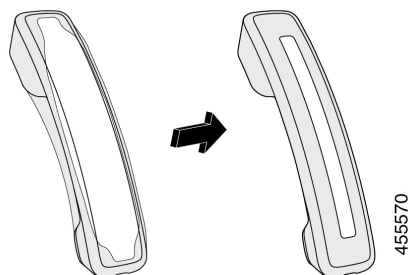
Postavite navlaku za slušalicu za Cisco IP telefon

Silikonska maska pomaže u zaštiti vašeg slušalica od oštećenja i smanjuje širenje bakterija.



Postupak

- Korak 1** Uklonite slušalicu sa stalka.
- Korak 2** Izvucite kabel iz slušalice.
- Korak 3** Navucite silikonsku masku preko slušalice dok dio za uho potpuno ne uđe unutra.
- Korak 4** Povucite poklopac na drugi kraj slušalice.



- Korak 5** Uvjerite se da je maska dobro navučena na slušalicu i da ništa ne smeta kabelskom priključku.
- Korak 6** Ponovno povežite slušalicu s telefonom i vratite ga u kolijevku.

Očistite silikonsku masku

Očistite masku ako ste zabrinuti zbog prljavštine i naslaga. Redovito čišćenje također sprječava širenje bakterija.

Postupak

Korak 1 Izvadite silikonsku masku.

Korak 2 Očistite masku

Napomena Upotrebljavajte najslabije sredstvo za čišćenje za produženje vijeka i izgleda maske.

Korak 3 Temeljito je osušite. Ne stavljajte je natrag na telefon dok ne bude potpuno suha.

Korak 4 Vratite masku natrag na telefon.



POGLAVLJE 8

Zaštita i sigurnost proizvoda

- [Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima, na stranici 157](#)
- [Izjave o sukladnosti, na stranici 159](#)
- [Pregled sigurnosti Cisco proizvoda, na stranici 164](#)
- [Cisco kružno gospodarstvo, na stranici 164](#)
- [Važne mrežne informacije, na stranici 165](#)

Podaci o sigurnosti i radnim svojstvima

Prekid napajanja

Telefonski pristup službama žurnih usluga zahtijeva da telefon ima napajanje strujom. Ako dođe do prekida napajanja (nestanka struje), biranje usluge ili žurnih brojeva neće raditi sve do povratka napajanja. U slučaju kvara na napajanju ili prestanka napajanja možda će biti potrebno vratiti tvorničke postavke ili ponovo konfigurirati svoj uređaj kako biste ponovno mogli upotrebljavati uslugu ili pozivati žurne brojeve.

Regulatorne domene

Radiofrekvencija (RF) za ovaj telefona konfigurira se za određenu regulatornu domenu. Ako telefon upotrebljavate izvan određene regulatorne domene, telefon neće pravilno raditi, a tako možda kršite lokalne propise.

Zdravstvena okruženja

Ovaj proizvod nije medicinski uređaj i upotrebljava nelicencirani frekvencijski pojas koji je osjetljiv na smetnje drugih uređaja ili opreme.

Vanjski uređaji

Preporučujemo uporabu kvalitetnih vanjskih uređaja koji su zaštićeni od neželjenih radiofrekvencijskih (RF) i audiofrekvencijskih (AF) signala. U vanjske uređaje pripadaju naglavne slušalice, kablovi i priključci.

Ovisno o kvaliteti tih uređaja i njihovoj blizini s drugim uređajima, kao što su mobilni telefoni i dvosmjerni radiouređaji, može doći do zvučnog šuma. U tim slučajevima preporučujemo da učinite nešto od sljedećeg:

- Odmaknite vanjski uređaj od izvora RF ili AF signala.
- Provedite kabele vanjskog uređaja podalje od izvora RF ili AF signala.
- Upotrebjavajte oklopljene kabele za vanjski uređaj, ili kabele s boljom zaštitom i priključkom.
- Skratite duljinu kabela vanjskog uređaja.
- Primijenite feritnu ili sličnu zaštitu na kabelima vanjskog uređaja.

Cisco ne može jamčiti radna svojstva vanjskih uređaja, kabela i priključaka.



Oprez U državama Europske unije, koristite samo vanjske zvučnike, mikrofone i naglavne slušalice koje su u potpunosti u skladu s EMC direktivom [89/336/EC].

Performanse Bluetooth bežične slušalice


Kada naglavna slušalica podržava Bluetooth, Cisco IP telefoni podržavaju tehnologiju Bluetootha 2. klase. Bluetooth omogućava bežično povezivanje niske pojasne širine u dometu od 10 metara. Najbolji rezultati postižu se u dometu od 1 do 2 metra. Povezati možete do pet naglavnih slušalica, dok se kao zadana uvijek upotrebljava posljednja povezana naglavna slušalica.

Iz razloga moguće pojave smetnji preporučujemo da od bežične naglavne slušalice udaljite sve uređaje koji rade s mrežom 802.11b/g, Bluetooth uređaje, mikrovalne pećnice i velike metalne predmete.

Bluetooth bežična naglavna slušalica ne mora biti u izravnoj liniji pogleda telefona. Neke prepreke (npr. zidovi ili vrata) te smetnje drugih elektroničkih uređaja mogu utjecati na vezu.

Načini punjenja telefona

Telefon možete puniti na ove načine:

- Koristite se strujnim prilagodnikom koji dolazi s telefonom.
- Ako mreža pruža mogućnost napajanja putem ethernet (PoE), telefon možete priključiti na mrežu. Priključite Ethernet kabel u Ethernet priključak telefona  i u mrežu.

Ako niste sigurni podržava li mreža napajanje putem ethernet (PoE), provjerite s administratorom sustava.

Ponašanje telefona tijekom mrežnih zagušenja

Sve što degradira performanse mreže može utjecati na audio i video kvalitetu telefona, a u nekim slučajevima može uzrokovati prekid poziva. Izvori degradacije mreže mogu uključiti bez ograničenja sljedeće aktivnosti:

- Administrativne zadatke kao što su interno skeniranje ulaza ili sigurnosno skeniranje.
- Napade na mreži kao što je napad uskraćivanja usluge.

UL upozorenje

LAN/Ethernet kabel ili drugi kabeli priključeni na uređaj ne smiju se produžavati izvan zgrade.

EnergyStar



Sljedeći telefoni imaju EnergyStar certifikaciju:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Bilo koji model telefona koji nije naveden na gornjem popisu nije certificiran.

Oznaka proizvoda

Oznaka proizvoda nalazi se na dnu uređaja.

Izjave o sukladnosti

Izjave o sukladnosti za Europsku uniju

CE oznaka

Sljedeća CE oznaka pričvršćena je na opremu i ambalažu.



Izjava o izloženosti RF zračenju za Europsku uniju

Ovaj je uređaj pregledan i utvrđeno je da zadovoljava zahtjeve EU EMF direktive 2014/53/EU.

Izjave o sukladnosti za SAD

Radiouređaj sukladan članku 15



Oprez Radiouređaj sukladan članku 15 radi bez smetnji s drugim uređajima koji rade na istoj frekvenciji. Svaka promjena ili izmjena spomenutog proizvoda koju nije izričito odobrio Cisco, uključujući upotrebu antena koje nije proizveo Cisco, može poništiti korisnikovo pravo na korištenje uređaja.

Izjave o sukladnosti za Kanadu

Ovaj uređaj sukladan je RSS standardima za izuzeće od licence kanadske industrije. Rad zavisi od sljedeća dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja. Nije moguće osigurati privatnost komunikacija tijekom upotrebe ovog telefona.

Ovaj je proizvod u skladu s dostupnim tehničkim specifikacijama Inovacija, znanosti i ekonomskog razvoja Kanade.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit po istočnom vremenu conforme pritisnuti element spécifications tehnike applicables d'Innovation, znanosti postavljanje hrvatskoga économique Kanada.

Izjava o izloženosti RF zračenju za Kanadu

OVAJ JE UREĐAJ U SKLADU S OGRANIČENJIMA KAKO JE NAVEDENO U ISED RSS-102 R5 ZA IZLAGANJE RADIJSKIM VALOVIMA

Vaš uređaj uključuje radio prijenosnik i prijemnik. Dizajniran je kako ne bi premašio Ograničenja za opću populaciju (nekontrolirano) za izlaganje radijskim valovima (elektromagnetska polja radijske frekvencije) kao je navedeno u RSS-102 koji se vodi preporukama sigurnosnog koda zdravlja Kanade broj 6 te uključuje značajnu sigurnosnu granicu koja je kreirana kako bi se osigurala sigurnost svih osoba, bez obzira na dob i zdravstveno stanje.

Takvi su sustavi kreirani za rad kako bi se izbjegao kontakt krajnjeg korisnika s antenama. Preporučuje se postavljanje sustava na lokaciju na kojoj antene mogu zadržati najmanji razmak od korisnika kako je navedeno u skladu s regulatornim smjernicama koje su dizajnirane kako bi se smanjilo cjelokupno izlaganje korisnika ili operatera.

Uređaj je testiran i utvrđena je njegova sukladnost s dostupnim pravilima kao dio postupka radijske certifikacije.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadska izjava o radarima velike snage

Korisnicima također treba savjetovati da su radari velike snage dodijeljeni kao primarni korisnici (tj., prioritetni korisnici) frekvencijskog pojasa 5250-5350 MHz i 5650-5850 MHz te da ti radari mogu uzrokovati interferenciju i/ili štetu na LE-LAN uređajima.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Izjave o sukladnosti za Novi Zeland

Opće upozorenje u vezi dozvole za povezivanje (PTC)

Odobrenje teledozvole za bilo koju stavku terminalne opreme znači samo da je operater Spark NZ prihvatio da taj predmet zadovoljava minimalne preduvjete za povezivanje s njegovom mrežom. Ono ne služi kao reklama proizvoda od strane operatera Spark NZ niti podrazumijeva ikakav oblik jamstva. Iznad svega, ono ne jamči pravilan rad bilo koje stavke s drugom stavkom opreme drugog proizvođača ili modela s teledozvolom niti podrazumijeva da je bilo koji proizvod kompatibilan sa svim mrežnim uslugama operatera Spark NZ.

Izjave o sukladnosti za Tajvan

DGT Izjava upozorenja

Obavijesti o niskim naponima i vizualnim upozorenjima

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Izjava o sukladnosti za Argentinu

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Informacije o sukladnosti za Brazil

Art. 5º - 680

Ova oprema nema pravo na zaštitu od štetnih smetnji i ne može prouzročiti smetnje u odgovarajućim ovlaštenim sustavima.

Dodatne informacije potražite na sljedećem URL: <http://www.anatel.gov.br>

| Model | Broj certifikata |
|--------|------------------|
| 8811 | 3965-14-1086 |
| 8841 | 3965-14-1086 |
| 8845 | 4243-15-9863 |
| 8851 | 3965-14-1086 |
| 8851NR | 3965-14-1086 |
| 8861 | 0463-15-1086 |
| 8865 | 06125-16-01086 |
| 8865NR | 06125-16-01086 |

Izjava o sukladnosti za Singapur

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Informacije o sukladnosti za Japan



VCCI sukladnost za opremu B klase

FCC Izjave o sukladnosti

Federalna komisija za komunikacije (FCC) zahtijeva izjavu o sukladnosti za sljedeće izjave:

FCC Izjava za dio 15.19

Ovaj je uređaj u skladu s Dio15 Pravila federalne komisije za komunikaciju. Rad je podložan sljedećim uvjetima: (1) Ovaj uređaj možda neće uzrokovati štetnu interferenciju i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve primljene interferencije, uključujući interferencije koje mogu uzrokovati neželjeni rad.

FCC Izjava za dio 15.21

Promjene ili izmjene koje izričito nije odobrila strana odgovorna za usklađenost mogu uskratiti pravo korisniku na upotrebu opreme.

FCC Izjava o izloženosti RF zračenju

Oprema je usklađena s ograničenjima izlaganja radijaciji FCC-a postavljenim za nenadziranu okolinu. Krajnji korisnik mora slijediti određene upute o radu kako bi udovoljio propisima o izloženosti RF zračenju. Ovaj prijenosnik mora biti udaljen najmanje 20 cm od korisnika i ne smije biti pridružen niti zajednički djelovati s drugom antenom ili prijenosnikom.

FCC Izjava o prijemnicima i digitalnim uređajima klase B

Ovaj je proizvod provjeren i sukladan je s tehničkim zahtjevima digitalnog uređaja klase B u skladu s člankom 15 pravila FCC-a. Ta su ograničenja određena da bi se omogućila prihvatljiva zaštita od štetnih smetnji prilikom instalacije u stambenom okruženju. Oprema generira, upotrebljava te može odašiljati radiofrekvencijsku energiju te ako se ne instalira i ne upotrebljava u skladu s uputama, može izazvati štetne smetnje u radijskoj komunikaciji. No ne jamči se da u određenoj instalaciji neće doći do smetnji.

Ako ova oprema prouzroči štetne smetnje u prijemu radijskog ili televizijskog signala, što se može utvrditi isključivanjem i uključivanjem opreme, preporučujemo korisniku da otkloni smetnje primjenom neke od sljedećih mjera:

- preusmjeravanjem i premještanjem antene,
- povećavanjem udaljenosti između opreme ili uređaja,
- povezivanjem opreme na utičnicu na kojoj nije povezan prijemnik,
- traženjem savjeta od prodavača ili iskusnog tehničara za radiotelevizijsku opremu.

Pregled sigurnosti Cisco proizvoda

Ovaj proizvod sadrži kriptografske značajke i podliježe zakonima Sjedinjenih Američkih Država i lokalnih država koji reguliraju odnose uvoza, izvoza, prijenosa i uporabe. Isporuka Ciscovih kriptografskih proizvoda ne podrazumijeva ovlaštenje treće strane za uvoz, izvoz, distribuciju i uporabu šifriranja. Uvoznici, izvoznici, distributeri i korisnici, odgovorni su za udovoljavanje SAD i lokalnim zakonima. Uporabom ovoga proizvoda pristali ste na ispunjavanje primjenjivih zakona i propisa. Ako niste u stanju udovoljiti zahtjeve zakona SAD i lokalnih zakona, odmah vratite ovaj proizvod.

Druge informacije o pravilima izvoza za SAD možete naći na <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Cisco kružno gospodarstvo

Cisco je usvojio načela kružnog dizajna u svojim proizvodima zastupajući korištenje orerađene reciklirane plastike. Modeli navedeni u nastavku sada smanjuju upotrebu prirodnih resursa i zatvaraju krug elektroničkog otpada.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 i Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Posjetite web-mjesto Ciscovog kružnog gospodarstva kako bi saznali više o tome što to znači:

- URL web-mjesta: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR kod web-mjesta:



Važne mrežne informacije

Licenci ugovor s krajnjim korisnikom

Licenci ugovor s krajnjim korisnikom (EULA) nalazi se ovdje: <https://www.cisco.com/go/eula>

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti

Regulativna sukladnost i podaci o sigurnosti (RCSI) nalaze se ovdje:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

