



## מדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800

פרסום ראשון: 25-11-2015

שונה לאחרונה: 16-06-2023

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc  
West Tasman Drive 170  
San Jose, CA 95134-1706  
USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

(NETS 6387-553 800

Fax: 408 527-0883

המפרטים והמידע בנוגע למוצרים במדריך זה כפופים לשינוי ללא הודעה מוקדמת. כל ההצהרות, המידע וההמלצות במדריך זה אמינים, אך מוצגים ללא אחריות מכל סוג, מפורשת או משתמעת. על המשתמשים לקחת אחריות מלאה על היישום שלהם של כל מוצר.

רישיון התוכנה והאחריות המוגבלת למוצר הנלווה מפורטים בחבילת המידע שנשלחה עם המוצר ומשולבים כאן בהפניה זו. אם אינך יכול לאתר את רישיון התוכנה או את האחריות המוגבלת, צור קשר עם נציג CISCO שלך לקבלת עותק.

המידע הבא מיועד לתאימות ל-FCC של התקני Class A: ציוד זה נבדק ונמצא תואם למגבלות עבור מכשיר דיגיטלי Class A, בהתאם לחלק 15 של כללי FCC. מגבלות אלו נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעות מזיקות כאשר הציוד מופעל בסביבה מסחרית. ציוד זה מייצר, משתמש ויכול להקרין אנרגיית תדר רדיו, ואם לא מותקן ולא נעשה בו שימוש בהתאם למדריך ההוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. הפעלת ציוד זה באזור מגורים עלולה לגרום להפרעות מזיקות, ובמקרה זה המשתמשים יידרשו לתקן את ההפרעה על חשבונם.

המידע הבא מיועד לתאימות ל-FCC של התקני Class B: ציוד זה נבדק ונמצא תואם למגבלות עבור מכשיר דיגיטלי Class B, בהתאם לחלק 15 של כללי FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מייצר, משתמש ויכול להקרין אנרגיית תדר רדיו, ואם לא מותקן ולא נעשה בו שימוש בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תרחיש בהפרעה התקנה מסוימת. אם הציוד גורם להפרעה לקליטת רדיו או טלוויזיה, שניתן לקבוע על ידי כיבוי והדלקה של הציוד, מומלץ למשתמשים לנסות לתקן את ההפרעה באמצעות אחד או יותר מהאמצעים הבאים:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת

- הגדל את ההפרדה בין הציוד למקלט.

- חבר את הציוד לשקע במעגל שונה מזה שאליו מחובר המקלט.

- התייעץ עם הספק או עם טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה.

שינויים במוצר זה שאינם מאושרים על ידי Cisco עלולים לבטל את אישור ה-FCC ולשלול את הסמכות שלך להפעיל את המוצר.

היישום של Cisco של דחיסת כותרות TCP הוא התאמה של תוכנית שפותחה על ידי אוניברסיטת קליפורניה, ברקלי (UCB) כחלק מגרסת הרשות הציבור של UCB של מערכת ההפעלה UNIX. כל הזכויות שמורות. © Copyright, 1981, Regents of the University of California.

על אף כל אחריות אחרת המופיעה כאן, כל קבצי המסמכים והתוכנה של ספקים אלה מסופקים "כמות שהם" עם כל התקלות. Cisco והספקים הנ"ל מתנערים מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, לרבות, ללא הגבלה, אלו של סחירות, התאמה למטרה מסוימת ואי-הפרה או כתוצאה מהשימוש או כתוצאה משימוש.

בשום מקרה CISCO או הספקים שלה יהיו אחראים לכל נזק עקיף, מיוחד, תוצאתי או מקרי, לרבות, ללא הגבלה, אובדן רווחים או אובדן או נזק לנתונים הנובעים מהשימוש הבלתי אפשרי של CVEN, או הספקים שלה קיבלו הודעה לגבי האפשרות של נזקים כאלה.

כל כתובות פרטוקול אינטרנט (IP) ומספרי טלפון המשמשים במסמך זה אינם מיועדים להיות כתובות ומספרי טלפון בפועל. כל הדוגמאות, פלט תצוגת הפקודות, דיאגרמות טופולוגיות רשת ואיורים אחרים הכלולים במסמך מוצגים למטרות המחשה בלבד. כל שימוש בכתובות IP או מספרי טלפון בפועל בתוכן להמחשה הוא לא מכוון ומקרי.

כל העותקים המודפסים והעותקים הרכים הכפולים של מסמך זה נחשבים ללא שליטה. ראה את הגרסה המקוונת הנוכחית כגרסה העדכנית ביותר.

ל-Cisco מעל 200 סניפים ברחבי העולם. כתובות ומספרי טלפון מופיעים באתר האינטרנט של Cisco בכתובת [www.cisco.com/go/ices](http://www.cisco.com/go/ices).

Cisco והלוגו של Cisco הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Cisco ו/או של החברות המסונפות אליה בארה"ב ובמדינות אחרות. כדי להציג רשימה של סימנים מסחריים של Cisco, עבור אל כתובת האתר <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html> הסימנים המסחריים המוזכרים של חברות צד שלישי הם קניינם של הבעלים המתאימים. השימוש במילה שותף אינה מרמזת על יחסי שותפות בין Cisco לכל חברה אחרת. (R1721)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.



## תוכן

### הטלפון שלך 1

- 1 טלפון Cisco IP מדגם 8800
- 2 תמיכה בתכונות
- 2 מידע חדש ומידע שהשתנה
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)14.2
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)14.1
- 3 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)14.1
- 4 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)14.0
- 4 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.8
- 4 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.7
- 5 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.6
- 6 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5
- 6 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5
- 6 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5
- 7 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.1
- 7 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.1
- 8 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.0
- 8 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)11.7
- 8 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)11.5
- 9 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)11.5
- 9 מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.0
- 10 הגדרת טלפון
- 10 כוונן מסעד השפופרת
- 11 שינוי זווית הצפייה של הטלפון שלך
- 11 התחברות לרשת
- 11 שתף חיבור רשת עם הטלפון והמחשב

- 11 הגדרת לקוח Wi-Fi
- 12 התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש
  - 12 התחברות ל-VPN
  - 13 הגדרת טלפון לשימוש עם VPN
  - 13 התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה
  - 14 התחברות ל-Expressway
  - 15 שינוי מצב השירות
- 16 נעילת הטלפון במקום באמצעות נעילת כבל
  - 16 החלפת הטלפון הקיים בטלפון חדש
  - 17 הגן על מצלמת הטלפון וידאו שלך
    - 17 הפעלת הטלפון וכניסה אליו
    - 17 כניסה לטלפון שלך
    - 18 כניסה לשלוחה שלך מטלפון אחר
    - 18 ניתוק השלוחה שלך מטלפון אחר
  - 18 חיבור לניידות השלוחה עם אוזניות Cisco
    - 20 פורטל שירות עצמי
    - 21 מספרי חיוג מהיר
    - 22 לחצנים וחומרה
    - 23 הטלפון תווים במקלדת
    - 24 ניווט
    - 24 לחצני מקש מהיר, קו ותכונה
      - 25 תכונות מסך הטלפון
      - 26 סמלי טלפון
      - 27 ניקוי מסך הטלפון
      - 27 סמלים מתויגים
    - 28 הבדלים בין שיחות טלפון וקווים
      - 28 יציאות USB
      - 28 טעינת מכשיר נייד
      - 29 תמיכה בשפה הסינית
      - 29 חיפוש בהיסטוריית שיחות
    - 29 הוספת לחצן החיג המהיר דרך הטלפון
  - 30 הוספת איש קשר חדש לספרייה הארגונית או האישית
    - 30 Bluetooth והטלפון שלך

- 30 תכונות נגישות עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800
  - 31 תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה
  - 33 תכונות נגישות לקווי ראייה ועיוורים
  - 36 משוב קולי
  - 37 תכונות נגישות לכבדי ניידות
- 38 8800 Cisco IP מדגם טלפון עבור הקיר על ההתקנה על הקיר עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800
  - 39 קושחה ושדרוגים של הטלפון
  - 39 השהיית שדרוג של מכשיר טלפון
  - 39 הצגת ההתקדמות של שדרוג קושחת הטלפון
    - 40 חיסכון באנרגיה
    - 40 הפעלת הטלפון שלך
      - 40 מצבי קווי טלפון
      - 41 מצב קו רגיל
      - 41 מצב קו משופר
      - 42 עזרה ומידע נוסף
      - 42 תכונות נגישות
      - 42 פתרון בעיות
    - 42 מצא מידע על הטלפון שלך
  - 43 דיווח על בעיות באיכות השיחה
  - 43 דווח על כל הבעיות בטלפון
  - 43 קישוריות טלפון שנותקה
- 44 תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

## שיחות 45

פרק 2

- 45 בחירת נתיב השמע
  - 46 ביצוע שיחה
  - 46 ביצוע שיחה
  - 46 ביצוע שיחה עם הדיבורית
  - 46 ביצוע שיחה עם אוזניות רגילות
- 47 בצע שיחה עם טלפון או כתובת וידאו
  - 47 חיוג חוזר של מספר
  - 47 חיוג מהיר
- 48 ביצוע שיחה באמצעות לחצן חיוג מהיר

- ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר 48
- ביצוע שיחה עם לחצן חיוג מהיר 48
- הוספת לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון 49
- שינוי לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון 49
- מחיקת לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון 50
  - חיוג מספר בינלאומי 50
  - קבלת הודעה כאשר איש קשר זמין 50
  - שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות 51
    - אבטחת שיחות 51
  - בצע שיחה באמצעות טלפון ממוקד 51
    - מענה לשיחות 51
    - מענה לשיחה 52
    - מענה לשיחה ממתניה 52
    - דחיית שיחה 52
    - התעלמות משיחה 52
  - הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע' 53
  - מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה) 53
    - מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט) 53
    - מענה לשיחה מקבוצה אחרת (קבוצת לקט) 54
    - מענה לשיחה מקבוצה משויכת (לקט אחר) 54
    - מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך 54
  - כניסה לקבוצת לכידה והתנתקות ממנה 55
    - הצגת תור השיחות בקבוצת לכידה 55
      - מענה אוטומטי לשיחות 55
      - מעקב אחר שיחה חשודה 56
      - סמן את השיחות כהודעות זבל 56
      - סימון שיחה פעילה לא רצויה 56
      - סימון שיחת וידאו כלא רצויה 57
    - סמן שיחה שנענתה לאחרונה כלא רצויה 57
    - הסרה או עריכה של שיחה מסומנת 58
      - שיחות וידאו 58
      - ביצוע שיחת וידאו 58
      - עצירת שידור וידאו 59

- 59 החלפת מצב בין תצוגת הטלפון לווידאו
- 59 שינוי המיקום של תמונה-בתוך-תמונה
  - 60 שיחות וידאו ואבטחה
  - 60 השתקת השיחה שלך
  - 60 שיחות ממתניות
  - 60 העברת שיחה למצב המתנה
- 61 מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי
  - 61 החלפה בין שיחות פעילות וממתניות
  - 61 שיחה חונה
  - 62 העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה
  - 62 אחזור שיחה ממתניה באמצעות שיחה חונה
  - 62 העברת שיחה ממתניה באמצעות שיחה חונה מנותבת נתמכת
  - 63 אחזור שיחה ממתניה באמצעות שיחה חונה מנותבת נתמכת
  - 63 העברת שיחה להמתנה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית
  - 63 אחזור שיחה ממתניה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית
  - 63 העברת שיחות
  - 64 העברת שיחה לאדם אחר
  - 64 שיחות ועידה ופגישות
  - 65 הוסף אדם נוסף לשיחה
  - 65 החלפה בין שיחות לפני השלמת ועידה
  - 65 הצגה והסרה של משתתפי שיחת ועידה
  - 66 שיחות ועידה מתוזמנות (Meet Me)
  - 66 אירוח ועידה של Meet Me
  - 66 הצטרפות לוועידה של Meet Me
  - 66 שיחות אינטרקום
  - 67 ביצוע שיחת אינטרקום
  - 67 מענה לשיחת אינטרקום
  - 67 שיחות בפיקוח ושיחות מוקלטות
  - 68 הגדרת שיחה תחת פיקוח
  - 68 הקלטת שיחה
  - 68 קביעת סדר עדיפויות לשיחות
  - 69 ביצוע שיחה מועדפת
  - 69 מענה לשיחה מועדפת

- 70 מענה לשיחה מועדפת בזמן שמתנהלת שיחה אחרת
  - 70 קווים מרובים
  - 70 מענה לשיחה הישנה ביותר תחילה
  - 70 הצגת כל השיחות בטלפון
  - 71 הצגת שיחות חשובות
- 71 הצגת הודעות על שיחות בקווים נבחרים עם מסנני קו
  - 71 יצירת מסנן קו
  - 72 שימוש במסנן קו
  - 72 שינוי מסנן קו
  - 72 קווים משותפים
  - 72 הצטרפות לשיחה בקו משותף
- 73 קבלת הודעה לפני ההצטרפות לשיחה בקו משותף
  - 73 הפעלת פרטיות בקו משותף
  - 73 מכשירים ניידים והטלפון השולחני שלך
  - 74 שיחות טלפון עם 'קרבה חכמה'
  - 74 שיוך מכשיר נייד לטלפון השולחני שלך
  - 74 החלפה בין מכשירים ניידים מחוברים
  - 75 מחיקת מכשיר נייד
  - 75 הצגת מכשירי Bluetooth המשייכים
  - 75 קרבה חכמה לטלפונים ניידים
  - 78 קרבה חכמה לטאבלטים
  - 79 שיחות טלפון עם 'חיבור לנייד'
  - 79 הפעלת חיבור לנייד
- 79 העברת שיחה מהטלפון השולחני לטלפון הנייד
- 80 העברת שיחה מהטלפון הנייד לטלפון השולחני
- 80 העברת שיחה מהטלפון הנייד לטלפון השולחני
  - 80 תא קולי
  - 81 חיווי הודעה קולית
  - 81 גישה להודעות הקוליות שלך
  - 82 תא קולי חזותי
  - 82 גישה לתא קולי עם שמע
  - 82 העברת שיחה לתא קולי



**אנשי קשר 83**

- 83 ספריית אנשי קשר
- 83 חיוג לאיש קשר בספרייה ארגונית
- 83 ספרייה אישית
- 84 כניסה לספרייה האישית והתנתקות ממנה
- 84 הוספת איש קשר לרשימת אנשי הקשר האישית שלך
- 84 חיפוש איש קשר במדריך הטלפון האישי
- 85 חיוג לאיש קשר בספרייה אישית
- 85 הקצאת קוד חיוג מהיר לאיש קשר
- 86 חיוג לאיש קשר באמצעות קוד חיוג מהיר
- 86 עריכת איש קשר בספרייה האישית
- 86 הסרת איש קשר ממדריך הטלפון האישי
- 87 מחיקת קוד חיוג מהיר
- 87 Cisco Web Dialer

**שיחות אחרונות 89**

- 89 רשימת שיחות אחרונות
- 89 הצגת השיחות האחרונות
- 90 החזרת שיחה אחרונה
- 90 ניקוי רשימת השיחות האחרונות
- 91 מחיקת רשומת שיחה

**יישומים 93**

- 93 היישומים הזמינים
- 93 הצגת יישומים פעילים
- 93 מעבר ליישומים פעילים
- 94 סגירת יישומים פעילים

**הגדרות 95**

- 95 תפריט הגדרות
- 95 שינוי הטפט
- 95 שינוי הצלצול

- 96 התאמת בהירות המסך
- 96 התאמת הניגודיות
- 97 שינוי גודל הגופן
- 97 שינוי שם הטלפון
- 97 הגדרות וידאו
- 97 התאמת בהירות הווידאו
- 98 התאמת רוחב הפס של הווידאו
- 98 צפייה בשיחות וידאו במחשב
- 99 כבה את התראת הנמכת הקול שלך
- 99 הפעלת משוב קולי דרך נגישות
- 100 התאמת מהירות הקול
- 100 ביטול נורית ה-LED של מקש הבחירה למצב חיסכון באנרגיה
- 101 שייך את האוזנייה לפרטי המשתמש שלך
- 101 כוונן עוצמת הקול במהלך שיחה
- 102 כוונן עוצמת הקול של צלצול
- 102 שפת תצוגה של הטלפון

## אביזרים 103

- 103 אביזרים נתמכים
- 105 בדיקת דגם הטלפון
- 105 הצגת האביזרים המשייכים לטלפון שלך
- 106 אוזניות
- 106 מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות
- 106 אוזניות Cisco מדגם 500
- 109 לחצנים וחומרה של בקר אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522
- 110 לחצנים וחומרה של מתאם USB של אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532
- 111 לחצנים ולד של אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562
- 114 בסיס סטנדרטי עבור אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562
- 114 Multibase עבור אוזניות Cisco מדגם 560
- 118 אוזניות Cisco מדגם 700
- 118 אוזניות Cisco 730 לחצנים וחומרה
- 120 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware
- 121 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

- 121 אוזניות צד שלישי
- 121 Bluetooth אוזניות
- 122 איכות השמע
- 122 אוזניות חוטיות
- 122 אוזניות אלחוטיות
- 123 חיבור האוזניות לטלפון
- 123 חיבור אוזניות סטנדרטיות
- 123 חיבור אוזניות USB
- 124 חיבור מעמד סטנדרטי של Cisco באמצעות כבל Y
- 124 חבר את ה-multibase ל-Bluetooth a התקן
- 124 ניתוק רב-הבסיס מהתקן Bluetooth
- 125 מחק הכל Bluetooth זיווגים
- 125 קביעת תצורה של אוזניות בטלפון
- 125 אפס את הגדרות האוזניות של Cisco מהטלפון שלך
- 126 התאמת המשוב באוזניות
- 126 הפעלה או השבתה של Bluetooth
- 126 הוספת אוזניות Bluetooth
- 126 ניתוק אוזניות Bluetooth
- 127 הסרת אוזניות Bluetooth
- 127 הגדרת אוזניות סטנדרטיות של פס רחב
- 127 הפעל בקרת מתג אלקטרוני בטלפון שלך
- 128 התאמה אישית של אוזניות Cisco
- 128 התאמה אישית של אוזניות Cisco מדגם 500
- 131 התאמה אישית של אוזניות Cisco מדגם 700
- 133 שנה את הגדרות הצלצול של האוזניות שלך
- 134 בדיקת המיקרופון
- 134 עדכן את קושחת האוזניות של Cisco שלך באמצעות א טלפון של Cisco IP
- 135 החלפת אוזניות בזמן שיחה
- 135 פתרון בעיות הקשורות לאוזניות Cisco
- 135 לאשר שהאוזניות רשומות
- 135 אין צליל באוזניות
- 136 שמע גרוע
- 136 המיקרופון לא מחזיר קול

	137	האוזניות לא נטענות
	138	סוללות האוזניות לא מגיבות לטעינה
138	8800	מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם
	140	לחצנים וחומרה של מודול הרחבת מקש
	142	ביצוע שיחה במודול הרחבת המקש
142		התאמת בהירות המסך של מודול הרחבת המקש
	142	כיסויי סיליקון
144		התקנת כיסוי הסיליקון של טלפון Cisco IP
	145	התקנת כיסוי שפופרת טלפון Cisco IP
	145	ניקוי כיסוי הסיליקון
	147	<b>בטיחות ואבטחת המוצר</b>
	147	מידע על בטיחות וביצועים
	147	הפסקת חשמל
	147	תחומים של תקינה
	147	סביבות רפואיות
	147	מכשירים חיצוניים
	148	ביצועי אוזניות Bluetooth אלחוטיות
	148	דרכים לאספקת מתח לטלפון
148		התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת
	148	אזהרה UL
	149	EnergyStar
	149	תווית מוצר
	149	הצהרות תאימות
	149	הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי
	149	סימון CE
149		הצהרה על חשיפה לתדר רדיו עבור האיחוד האירופי
	150	הצהרות תאימות עבור ארצות הברית
	150	סעיף 15 מכשיר רדיו
	150	הצהרות תאימות עבור קנדה
	150	הצהרת תאימות לחשיפה לתדר רדיו בקנדה
151		הצהרה בדבר מכ"מים בעוצמה גבוהה(סדרה 88008832),
	151	הצהרות תאימות עבור ניו זילנד

- 151 אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)
- 151 הצהרות תאימות עבור טאיוואן
- 151 הצהרה על אזהרת DGT
- 151 הודעות בדבר רמת חשמל נמוכה של הסוללה ואזהרות חזותיות
- 152 הצהרות תאימות עבור ארגנטינה
- 152 מידע אודות תאימות עבור ברזיל
- 152 הצהרת תאימות לסינגפור
- 152 מידע אודות תאימות עבור יפן
- 153 הצהרות תאימות של FCC
- 153 הצהרת FCC סעיף 15.19
- 153 הצהרת FCC סעיף 15.21
- 153 הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו
- 153 הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B
- 153 סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco
- 154 כלכלה מעגלית של Cisco
- 155 מידע מקוון חשוב





# 1 פרק

## הטלפון שלך

- טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 1
- מידע חדש ומידע שהשתנה, בדף 2
- הגדרת טלפון, בדף 10
- הגן על מצלמת הטלפון וידאו שלך, בדף 17
- הפעלת הטלפון וכניסה אליו, בדף 17
- פורטל שירות עצמי, בדף 20
- לחצנים וחומרה, בדף 22
- תכונות נגישות עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 30
- קושחה ושדרוגים של הטלפון, בדף 39
- חיסכון באנרגיה, בדף 40
- מצבי קווי טלפון, בדף 40
- עזרה ומידע נוסף, בדף 42

## טלפון Cisco IP מדגם 8800

הטלפונים של Cisco IP מדגמים 8811, 8841, 8845, 8851, 8861, 8865, 8851 NR ו-NR8865 מספקים תקשורת קולית קלה לשימוש וברמת אבטחה גבוהה.

איור 1. טלפון Cisco IP מדגם 8800



394033

הטבלה הבאה מציגה את תכונות החומרה העיקריות של טלפון Cisco IP מדגם 8800.

טבלה 1. תכונות עיקריות של טלפון Cisco IP N מדגם 8800

תכונות	8811	8841	8845	8851	NR8851	8861	8865	NR8865
מסך	גונוי אפור	צבע	צבע	צבע	צבע	צבע	צבע	צבע
יציאות USB	0	0	0	1	1	2	2	2
מצלמה מובנית	לא	לא	כן	לא	לא	לא	כן	כן
Wi-Fi	לא	לא	לא	לא	לא	כן	כן	לא
Bluetooth	לא	לא	כן	כן	לא	כן	כן	לא
קרבה חכמה של Cisco	לא	לא	כן	כן	לא	כן	כן	לא

הטלפון שלך צריך להיות מחובר לרשת ומוגדר להתחברות למערכת בקרת שיחות. הטלפונים תומכים בפונקציות ותכונות רבות, בהתאם למערכת בקרת השיחות. ייתכן שלא כל הפונקציות יהיו זמינות בטלפון שברשותך, הדבר תלוי באופן שבו מנהל המערכת הגדיר את הטלפון.

כדי לבצע או לקבל שיחת וידאו, עליך להשתמש בטלפון של Cisco IP מדגמים 8845, 8865, או NR8865. הטלפונים האחרים בסדרת 8800 של טלפוני Cisco IP תומכים בשיחות שמע בלבד.

בעת הוספת תכונות לטלפון, תכונות מסוימות דורשות לחצן קו. אך כל לחצן קו בטלפון יכול לתמוך בפונקציה אחת בלבד (קו, חיוג מהיר או תכונה). אם לחצני קו הטלפון שלך כבר נמצאים בשימוש, הטלפון לא יציג תכונות נוספות.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **פרטי טלפון**. השדה **מספר דגם** מציג את דגם הטלפון שלך.



**הערה**  
מומלץ לשמור את הקופסא והאריזה של טלפון ה-Cisco IP מדגמים 8845, 8865, ו-NR8865. המצלמות בטלפונים האלה הינן שבירות. אם אתה משנע את הטלפון, מומלץ לארוז את הטלפון בקופסא המקורית כדי להגן על המצלמה. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגן על מצלמת הטלפון וידאו שלך](#), בדף 17.

## תמיכה בתכונות

מסמך זה מתאר את כל התכונות שההתקן תומך בהן. עם זאת, ייתכן שהתצורה הנוכחית שלך אינה תומכת בכל התכונות. למידע על התכונות הנתמכות, פנה למנהל המערכת.

## מידע חדש ומידע שהשתנה

ניתן להשתמש במידע המפורט בסעיפים הבאים כדי להבין מה השתנה במסמך. כל סעיף כולל את השינויים העיקריים.



## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)14.2

המידע שלהלן חדש או שונה עבור שחרור קושחה 14.2 (1).

תכונה	חידושים או שינויים
התחברות ניידות עם הרחבה פשוטה עם מתאם USB של Cisco Headset 730	חיבור לניידות השלוחה עם אוזניות Cisco, בדף 18 שייך את האוזנייה לפרטי המשתמש שלך, בדף 101
Bluetooth Mute Sync עבור אוזניות Cisco Series 700	אוזניות Cisco 730 לחצנים וחומרה, בדף 118
הגדרות חדשות עבור Cisco Headset 500 Series	בסיס סטנדרטי עבור אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562, בדף 114 Multibase עבור אוזניות Cisco מדגם 560, בדף 114 שנה את התנהגות השיחה של On Dock או Off Dock, בדף 129 הפעל מצב תמיד פועל, בדף 130
תמיכה ב-Cisco אוזניות חדשות 720 ו-980	אביזרים נתמכים, בדף 103 אוזניות Cisco מדגם 700, בדף 118 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, בדף 120 Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, בדף 121

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)14.1

המידע הבא הוא חדש או שונה עבור מהדורת קושחה SR2(1)14.1.

תכונה	חידושים או שינויים
עדכנו את הנושאים לשיפור היסטוריית השיחות עבור קבוצת צייד	רשימת שיחות אחרונות, בדף 89 הצגת כל השיחות בטלפון, בדף 70

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)14.1

המידע שלהלן חדש או שונה עבור שחרור קושחה 14.1 (1).

תכונה	חידושים או שינויים
התראת שיחה משופרת לקבוצת לכידה	מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך, בדף 54
צג מספר טלפון הניתן להגדרה עבור מצב קו משופר	מצב קו משופר, בדף 41
חיוג מהיר מורחב	העברת שיחה לאדם אחר, בדף 64 מענה לשיחה מקבוצה אחרת (קבוצת לקט), בדף 54 הוסף אדם נוסף לשיחה, בדף 65

תכונה	חידושים או שינויים
ניתן להגדרה מושהית PLAR	בצע שיחה באמצעות טלפון ממוקד, בדף 51
בעיות תמיכה עבור ניידות הרחבה להיכנס עם אוזניות Cisco	חיבור לניידות השלוחה עם אוזניות Cisco, בדף 18
הגדרות חדשות עבור אוזניות Cisco 730	הגדר את אוזניות Cisco 730 האקולייזר הגדרת אוזניות Cisco 730 הודעות השמע

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 14.0(1)

טבלה 2. מידע חדש ומידע שהשתנה

תכונה	חידושים או שינויים
שיפורים בקבוצת לכידה	רשימת שיחות אחרונות, בדף 89 הצגת כל השיחות בטלפון, בדף 70
הגדרות תפריט חדשות עבור אוזניות Cisco מסדרת 500	שנה את הגדרות הצלצול של האוזניות שלך, בדף 129
שדרוג מחוון התקדמות אוזניות	עדכן את קושחת האוזניות של Cisco שלך באמצעות א טלפון של Cisco IP, בדף 134
שיפורים בשיחה חונה	העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה, בדף 62

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.8(1)

טבלה 3. מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.8(1)

תכונה	תוכן חדש או שונה
שינויים בבקרת תכונה	סמן את השיחות כהודעות זבל, בדף 56 כבה את התראת הנמכת הקול שלך, בדף 99
ניוד נתוני טלפון	החלפת הטלפון הקיים בטלפון חדש, בדף 16
פשט את הכניסה אל ניידות השלוחה עם אוזניות Cisco מדגם 500	חיבור לניידות השלוחה עם אוזניות Cisco, בדף 18 שייך את האוזנייה לפרטי המשתמש שלך, בדף 101
כלכלה מעגלית של Cisco	כלכלה מעגלית של Cisco, בדף 154

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.7(1)

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה 12.7(1).

טבלה 4. מהדורות המדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה (1)12.7

מהדורה	סעיף מעודכן
מעודכן עבור סימון שיחה כלא רצויה	סמן את השיחות כהודעות זבל, בדף 56
מעודכן עבור תמיכת טפט של מודולי הרחבת מקש.	שינוי הטפט, בדף 95
מעודכן כדי להנמיך את קולך.	כבה את התראת הנמכת הקול שלך, בדף 99
מעודכן לנורית LED בחירת מקש וחיסכון באנרגיה.	חיסכון באנרגיה, בדף 40 ביטול נורית ה-LED של מקש הבחירה למצב חיסכון באנרגיה, בדף 100
מעודכן עבור E-hook.	הפעל בקרת מתג אלקטרוני בטלפון שלך, בדף 127
עודכן עבור תמיכה ב-אוזניות Cisco 730	אוזניות, בדף 106 אביזרים נתמכים, בדף 103 אוזניות Cisco מדגם 700, בדף 118 אוזניות Cisco 730 לחצנים וחומרה, בדף 118 התאמה אישית של אוזניות Cisco, בדף 128 וסעיפים קטנים עבור התאמה אישית של אוזניות Cisco מדגם 700, בדף 131
מעודכן עבור שיחות קבוצת לכידה בהתראת שיחה	מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך, בדף 54
שינוי אוזניות Cisco מסדקת 500 מהדורת קושחה 1.5	מחק הכל Bluetooth זיווגים, בדף 125
שינויים כלליים	בנסיבות מסוימות, משתמשים שחייגו אל מספר שהיה תפוס שמעו צליל תפוס שונה מהרגיל. במהדורה זו, המשתמש שומע את צליל התפוס התקין. עודכן עבור מצבי נורית LED, בהתבסס על מצב הקו: לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 24 מקטע חדש סמלי טלפון, בדף 26 מצב קו משופר, בדף 41 עודכן עבור שינוי מחרוזות.

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.6

כל ההפניות ל-Cisco Unified Communications Manager עודכנו לתמיכה בכל המהדורות של Cisco Unified Communications Manager.

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה (1)12.6.

טבלה 5. מהדורות המדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה (1)12.6

מהדורה	סעיף מעודכן
מעודכן למצב קו הפעלה משופר	מצב קו רגיל, בדף 41

מהדורה	סעיף מעודכן
מעודכן למצב קו משודרג משופר	מצב קו משופר, בדף 41

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5

כל ההפניות ל-Cisco Unified Communications Manager עודכנו לתמיכה בכל המהדורות של Cisco Unified Communications Manager.

הטבלה הבאה מציגה את השינויים שבוצעו עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5.

טבלה 6. תיקונים במדריך למשתמש לטלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה SR3(1)12.5

מהדורה	סעיף מעודכן
נוספה תמיכה לאיפוס הגדרות האוזניות	אפס את הגדרות האוזניות של Cisco מהטלפון שלך, בדף 125
נושא חדש	הטלפון תווים במקלדת, בדף 23
נושא חדש	שתף חיבור רשת עם הטלפון והמחשב, בדף 11
נושא חדש	הגן על מצלמת הטלפון וידאו שלך, בדף 17

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5

לא נדרשו עדכונים למדריך למשתמש עבור מהדורת קושחה SR2(1)12.5.

מהדורת קושחה SR2(1)12.5 מחליפה את מהדורת קושחה (1)12.5 ואת הקושחה SR1(1)12.5. מהדורת קושחה (1)12.5 ומהדורת קושחה SR1(1)12.5 הוצאו משימוש לטובת מהדורת קושחה SR2(1)12.5.

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה SR1(1)12.5.

טבלה 7. תיקונים למדריך למשתמש לטלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.5.

מהדורה	סעיף מעודכן
אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562	אוזניות Cisco מדגם 500, בדף 106
אוזניות Cisco דגם 561 ו-562 עם רב-בסיס	Multibase עבור אוזניות Cisco מדגם 560, בדף 114
לחשיפה ב-Cisco Unified Communications Manager Express	שיחות אינטרקום, בדף 66
תמיכה בשפה הסינית	תמיכה בשפה הסינית, בדף 29
התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה	התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה, בדף 13

סעיף מעודכן	מהדורה
בחירת נתיב השמע, בדף 45	השבתת שפופרת כדי שניתן יהיה לשמור נתיב שמע בשפופרת

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.1

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה SR1(1)12.1.

טבלה 8. תיקונים במדריך למשתמש לטלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה SR1(1)12.1.

סעיף מעודכן	מהדורה
מצב קו משופר, בדף 41	עדכון עבור פשוטה קו תווית ושיחות נכנסות במצב קו משופרת.
מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 138	מעודכן עבור טפט של Cisco במודולי הרחבת מקש.

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)12.1

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה (1)12.1.

טבלה 9. מהדורות המדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה (1)12.1.

סעיף מעודכן	מהדורה
אוזניות Cisco מדגם 500, בדף 106 וגם לחצנים וחומרה של בקר אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522, בדף 109	עודכן עבור אוזניות Cisco 521 ו-522
הצגת השיחות האחרונות, בדף 89	עודכן עבור היסטוריית שיחות.
תכונות נגישות עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 30 והסעיפים הכלולים כגון משוב קולי, בדף 36 הפעלת משוב קולי דרך נגישות, בדף 99 התאמת מהירות הקול, בדף 100	נוסף עבור שיפורים בנגישות
מצב קו משופר, בדף 41	עודכן עבור הודעות על שיחות נכנסות והתראה על שיחה.
אוזניות Cisco מדגם 500, בדף 106 בדיקת המיקרופון, בדף 134 התאמת הד עצמי ברמקול, בדף 128 כוונן בס וטרבל, בדף 128 כוונן עוצמת המיקרופון, בדף 129	עודכן עבור אוזניות Cisco 531 ואוזניות Cisco 532.
ביצוע שיחה באמצעות לחצן חיוג מהיר, בדף 48	עודכן עבור ניווט בחיוג מהיר.

מהדורה	סעיף מעודכן
עודכן עבור לחצן חיוג מהיר.	הוספת לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון, בדף 49 שינוי לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון, בדף 49 מחיקת לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון, בדף 50

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 12.0(1)

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה 12.0(1).

טבלה 10. מהדורות המדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה 12.0(1).

מהדורה	סעיף מעודכן
עודכן עבור מודול הרחבת מקש חדש	מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 138

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.7(1)

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה 11.7(1).

טבלה 11. מהדורות המדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה 11.7(1).

מהדורה	סעיף מעודכן
עודכן עבור שיפורים בשיחות וידאו	שיחות וידאו, בדף 58
עודכן עבור חוויית משתמש חדשה	סמלים מתייגים, בדף 27 תכונות מסך הטלפון, בדף 25 מצב קו משופר, בדף 41

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה SR1(1)11.5

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה SR1(1)11.5.

טבלה 12. תיקונים למדריך למשתמש לטלפון מסדרה 8800 של Cisco IP עבור מהדורת קושחה SR1(1)11.5.

מהדורה	סעיף מעודכן
עודכן עבור תמיכה בטלפון Cisco IP מדגם NR8865	טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 1 הגדרת לקוח Wi-Fi, בדף 11 לחצנים וחומרה, בדף 22 אביזרים נתמכים, בדף 103
עודכן עבור וידאו עם צמצם סגור	עצירת שידור וידאו, בדף 59

סעיף מעודכן	מהדורה
<ul style="list-style-type: none"> <li>הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע', בדף 53</li> <li>קביעת סדר עדיפויות לשיחות, בדף 68</li> <li>מענה לשיחה מועדפת, בדף 69</li> </ul>	עודכן עבור תמיכה בתכונות 'נא לא להפריע' ו-MLPP
<ul style="list-style-type: none"> <li>הגדרת לקוח Wi-Fi, בדף 11</li> <li>התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש, בדף 12</li> </ul>	עודכן עבור תמיכה בסימן Wi-Fi

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה (1)11.5

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה (1)11.5.

טבלה 13. מהדורות המדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה (1)11.5.

סעיף מעודכן	מהדורה
<ul style="list-style-type: none"> <li>הבדלים בין שיחות טלפון וקווים, בדף 28.</li> <li>התעלמות משיחה, בדף 52.</li> <li>דחיית שיחה, בדף 52.</li> <li>מצבי קווי טלפון, בדף 40.</li> <li>מצב קו רגיל, בדף 41.</li> <li>מצב קו משופר, בדף 41.</li> </ul>	הסעיף הבא עודכן לקטעים הבאים למצב קו משופר.
קושחה ושדרוגים של הטלפון, בדף 39	הסעיף הבא נוסף לדחייה של שדרוג טלפון
הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע', בדף 53	הסעיף הבא עודכן עבור 'נא לא להפריע' (DND)
התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש, בדף 12	נוסף הסעיף 'התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש'

## מידע על תכונות חדשות ותכונות שהשתנו עבור מהדורת קושחה 11.0

הטבלה הבאה מתארת את השינויים שבוצעו במדריך זה לתמיכה במהדורת קושחה 11.0.

טבלה 14. מהדורות המדריך למשתמש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 עבור מהדורת קושחה 11.0.

סעיף מעודכן	מהדורה
שינוי גודל הגופן, בדף 97.	ההפניות לגודל גופן ספציפי הוסרו.
הצטרפות לשיחה בקו משותף, בדף 72	הסעיף הבא עודכן לשיפור התמיכה בהצטרפות ומיזוג.
דווח על כל הבעיות בטלפון, בדף 43	הסעיף הבא תוקן לשיפור התמיכה בכלי דיווח הבעיות.
הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע', בדף 53	נוסף סמל חדש לסעיף הבא עבור 'נא לא להפריע' (DND).

מהדורה	סעיף מעודכן
הסעיף הבא עודכן לתמיכה במסך הפתיחה.	התחברות ל-Expressway, בדף 14

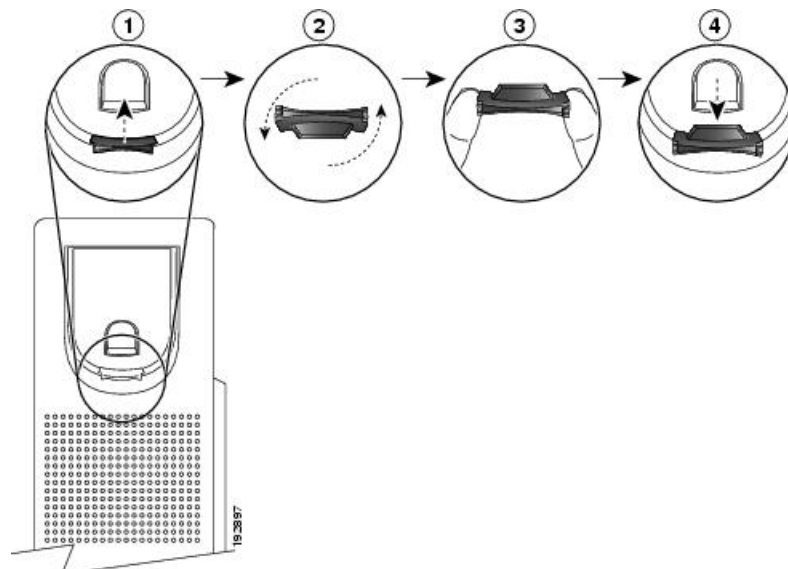
## הגדרת טלפון

על מנהל המערכת להגדיר את הטלפון ולחבר אותו אל הרשת. אם הטלפון שלך אינו מוגדר ומחובר, פנה למנהל המערכת לקבלת הוראות.

### כוונון מסעד השפופרת

אם הטלפון שלך מותקן על קיר, או אם השפופרת מחליקה אל מחוץ לעריסה בקלות רבה מדי, ייתכן שתצטרך לכוון את מסעד השפופרת כדי להבטיח שהמקלט לא יחליק מחוץ לעריסה.

איור 2. כונון מסעד השפופרת



נוהל

- שלב 1** הסר את השפופרת מהעריסה ומשוך את לשונית הפלסטיק ממסעד השפופרת.
- שלב 2** סובב את הלשונית ב-180 מעלות.
- שלב 3** החזק את הלשונית בין שתי אצבעות, כאשר החריצים הפינתיים פונים לכיוונוך.
- שלב 4** התאם את הלשונית לחריץ בעריסה ולחץ על הלשונית בצורה שווה לתוך החריץ. תוספת בולטת מהחלק העליון של הלשונית המסובבת.
- שלב 5** החזר את השפופרת למסעד השפופרת.



## שינוי זווית הצפייה של הטלפון שלך

באפשרותך לשנות את זווית הטלפון כדי למנוע השתקפות על המסך. אם הטלפון שלך כולל מצלמה, תוכל לשנות את הזווית כדי לשפר את תצוגת המצלמה.

### נוהל

- שלב 1** החזק את המקלט בעריסה ביד אחת.
- שלב 2** הזז את המעמד עם היד השנייה כדי לשנות את הזווית.
- שלב 3** (אופציונלי) כוון את המעמד במודול הרחבת המקש וודא שהטלפון ומודול הרחבת המקש יציבים.
- שלב 4** (אופציונלי) לחץ על **תצוגה עצמית** כדי לבדוק את זווית המצלמה.

## התחברות לרשת

עליך לחבר את הטלפון לרשת.

- חיבור רשת קווי - הטלפון מחובר לרשת באמצעות כבל Ethernet.
- חיבור אלחוטי—טלפון Cisco IP מדגם 8861 ו-8865 יכול להתחבר לנקודת גישה אלחוטית באמצעות Wi-Fi.

לאחר חיבור הטלפון לרשת, ניתן להגדיר את הטלפון עבור:

- רשת וירטואלית פרטית (VPN)-הטלפון שלך מתחבר אל רשת מוגנת.
- גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway—אם מנהל המערכת מגדיר גישה ניידת ומרוחקת דרך Expressway ואתה מחבר את הטלפון לרשת, הוא מתחבר לשרת Expressway.

## שתף חיבור רשת עם הטלפון והמחשב

הן הטלפון והן המחשב שלך חייבים להתחבר לרשת כדי לתפקד. אם יש לך רק יציאת Ethernet אחת, ההתקנים יוכלו לשתף את חיבור הרשת.

### לפני שתתחילו

על מנהל המערכת להפעיל את יציאת ה-PC ב-Cisco Unified Communications Manager לפני שתוכל להשתמש בו.

### נוהל

- שלב 1** חבר את יציאת ה-SW של הטלפון אל הרשת המקומית באמצעות כבל Ethernet.
- שלב 2** חבר את המחשב ליציאת ה-PC של הטלפון באמצעות כבל Ethernet.

## הגדרת לקוח Wi-Fi

טלפוני Cisco IP דגמים 8861 ו-8865 יכולים לגשת לרשת Wi-Fi. נדרש מתאם החשמל להפעלת הטלפון. לא ניתן להשתמש בטלפון Cisco IP מדגם NR8865 עם רשת Wi-Fi.

ה Cisco IP Conference Phone 8832 יכול לגשת לרשת Wi-Fi. נדרש מתאם החשמל להפעלת הטלפון. לא ניתן להשתמש ב Cisco IP Conference Phone 8832 עם רשת Wi-Fi.




הערה יציאת מחשב של הטלפון מושבתת כאשר Wi-Fi מופעל בטלפון.

### לפני שתתחילו

מנהל המערכת שלך צריך לקבוע את תצורת ההגדרות במערכת בקרת השיחות כדי לאפשר גישה ל-Wi-Fi.

### נוהל

- |                                                                                                             |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| אם הטלפון מחובר ל-Ethernet, נתק את כבל ה-Ethernet.                                                          | <b>שלב 1</b>  |
| לחץ על <b>יישומים</b>  . | <b>שלב 2</b>  |
| לחץ על הגדרות.                                                                                              | <b>שלב 3</b>  |
| נווט אל הגדרות מנהל < הגדרת רשת < הגדרת לקוח Wi-Fi < גישת כניסה ל-Wi-Fi.                                    | <b>שלב 4</b>  |
| נווט אל הגדרות מנהל < הגדרת רשת < הגדרת לקוח Wi-Fi.                                                         | <b>שלב 5</b>  |
| נווט אל אלחוט ולחץ על מופעל.                                                                                | <b>שלב 6</b>  |
| נווט אל גישת כניסה ל-Wi-Fi ולחץ על מופעל.                                                                   | <b>שלב 7</b>  |
| לחץ על החל כדי לשמור את השינויים, או לחץ על חזור כדי לבטל את השינויים.                                      | <b>שלב 8</b>  |
| נווט אל שם הרשת.                                                                                            | <b>שלב 9</b>  |
| אחרי שהטלפון יסיים לסרוק את SSID, בחר רשת להצטרפות.                                                         | <b>שלב 10</b> |
| הזן את פרטי ההתחברות שלך לרשת Wi-Fi ולחץ על התחבר.                                                          | <b>שלב 11</b> |

## התחברות לרשת Wi-Fi מוגדרת מראש

אתה יכול להתחבר לרשת Wi-Fi עם טלפון Cisco IP 8861 ו-Cisco 8865 שלך. אבל טלפון Cisco IP 8865NR אינו תומך ב-Wi-Fi.

בהתאם לתצורת הטלפון שלך, ייתכן שתתבקש לבצע כניסה בעת הצטרפות לרשת Wi-Fi או בעת הפעלת הטלפון. לא ניתן להתעלם מחלון הכניסה ל-Wi-Fi בלי להזין את הסיסמה ואת שם המשתמש הנכונים.

### נוהל

- |                                                     |              |
|-----------------------------------------------------|--------------|
| הזן את שם המשתמש והסיסמה ב-Wi-Fi עם קבלת הנחיה לכך. | <b>שלב 1</b> |
| בחר כניסה.                                          | <b>שלב 2</b> |

## התחברות ל-VPN

חבר את ה-VPN שלך באחת משתי דרכים:

- על-ידי הזנת האישורים (שם משתמש וסיסמה או רק סיסמה)

• באמצעות אישור

אם בטלפון שלך מותקן אישור, אינך צריך לעשות דבר. הטלפון שלך מתחבר באופן אוטומטי ל-VPN.

נוהל


- 1 שלב כאשר תוצג לך הנחיה, הזן את אישורי ה-VPN שלך.
- 2 שלב בחר כניסה.

## הגדרת טלפון לשימוש עם VPN

לפני שתתחילו

כדי להשלים הליך זה, דרושה כתובת חוקית של שרת TFTP. אם אין לך מידע זה, פנה אל מנהל המערכת. לא ניתן להשתמש בלקוח Wi-Fi עם טלפון Cisco IP מדגם NR8865.

נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים
- 2 שלב בחר הגדרות מנהל.
- 3 שלב בחר באחד מפריטי התפריט הבאים:

- כל הטלפונים מחוברים ל-Ethernet: **הגדרת Ethernet**
- משתמשי טלפון Cisco IP מדגם 8861 ו-8865 משתמשים ב-Wi-Fi: **הגדרת רשת < הגדרת לקוח Wi-Fi**

- 4 שלב בחר הגדרת IPv4.
- 5 שלב נווט אל TFTP חלופי ובחר מופעל.
- 6 שלב בחר שרת TFTP 1.
- 7 שלב הזן את הכתובת של שרת TFTP בשדה שרת TFTP 1.
- 8 שלב לחץ על החל.
- 9 שלב לחץ על המשך.
- 10 שלב לחץ על יציאה.

## התחברות דרך צירוף עם קוד הפעלה

אם הרשת שלך הוגדרה לתמיכה בתכונה זו, אתה יכול להשתמש בצירוף עם קוד הפעלה כדי להתחבר לרשת הטלפונים של החברה שלך.

הזנת קוד הפעלה

קודי הפעלה משמשים להגדרת הטלפון החדש. ניתן להשתמש בהם פעם אחת בלבד, והם יפוגו כעבור שבוע. פנה למנהל המערכת אם אינך יודע מה הקוד שלך או אם אתה זקוק לקוד חדש.

## נוהל

- שלב 1** הזן את קוד ההפעלה שלך במסך ההפעלה.
- שלב 2** לחץ על **שלח**.

## הפעלת הטלפון באמצעות קוד QR

אם הטלפון שלך כולל מצלמה, באפשרותך לסרוק קוד QR כדי להפעיל את הטלפון. אם אתה לוחץ בטעות על **הזן באופן ידני**, לחץ על **הקודם** כדי לחזור למסך קוד QR.

## לפני שתתחילו

אתה זקוק לקוד QR עבור הטלפון שלך. אם הוקצית לטלפון, הקוד זמין בפורטל השירות העצמי. אולם ייתכן שמנהל המערכת חסם את האפשרות להצגת מידע זה עבורך.

הקודים תקפים במשך עד שבוע כברירת מחדל. ותאריך התפוגה שלהם מופיע בחלק התחתון של האיור. אם פג תוקפו של הקוד, או אם אתה זקוק לקוד, פנה למנהל המערכת.

## נוהל

- שלב 1** הכן את קוד ה-QR באמצעות אחת מהשיטות הבאות:
- הדפס את הדואר האלקטרוני עם קוד ה-QR והחזק את הנייר לפני מצלמת הטלפון.
  - הצג את קוד ה-QR במכשיר הנייד והחזק את המכשיר לפני מצלמת הטלפון.
- שלב 2** סובב את הטבעת מסביב למצלמה בכיוון השעון כדי לפתוח את הצמצם.
- שלב 3** סרוק את קוד ה-QR. כשהסריקה מצליחה, הטלפון שלך נרשם בשרת, ואתה מוכן לבצע את השיחה הראשונה שלך.

## התחברות ל-Expressway

אתה יכול להשתמש Mobile and Remote Access Through Expressway כדי להתחבר לרשת הארגונית שלך כאשר אתה עובד מחוץ למשרד שלך. כיוון שבטלפון שלך לא מוגדרת כתובת TFTP, הטלפון מציג מסך פתיחה כדי להתחיל את תהליך ההתחברות.

אתה יכול להשתמש Mobile and Remote Access Through Expressway כדי להתחבר לרשת הארגונית שלך כאשר אתה עובד מחוץ למשרד שלך.

## לפני שתתחילו


אם אתה משתמש בטלפון שלך במשרד או עם VPN, אפס את מצב השירות לפני שתתחבר אל Expressway.

אם אתה צריך להתחבר ל on-premise Mobile and Remote Access Through Expressway, הפעל מחדש את הטלפון ולחץ **בחר** כאשר תתבקש.

נוהל

- 1 שלב** אפס מצב שירות דרך הגדרות < הגדרות מנהל < הגדרות איפוס < מצב שירות.
- 2 שלב** □ כאשר תוצג לך הנחיה, לחץ על **בחר** כדי לשנות את מצב השירות.
- 3 שלב** הזן את קוד ההפעלה או דומיין השירות במסך **ברוכים הבאים** ולחץ על **המשך**.
- 4 שלב** הזן את דומיין השירות ולחץ על **המשך**.
- 5 שלב** הזן את שם המשתמש והסיסמה שלך.
- 6 שלב** לחץ על **שלח**.
- 7 שלב** בחר **כניסה**.

הפעל את שלך טלפון אוטומטית עם קוד QR

אם הטלפון שלך כולל מצלמה, באפשרותך לסרוק קוד QR כדי להפעיל את הטלפון. אם אתה לוחץ בטעות על הזן באופן ידני, לחץ על **הקודם**  כדי לחזור למסך קוד QR.

לפני שתתחילו

אתה זקוק לקוד QR מהודעת הפתיחה שלך.  
אם פג תוקפו של הקוד מהודעת הפתיחה שלך, צור קוד הפעלה למכשיר בעזרת פורטל השירות העצמי, או בקש קוד הפעלה ממנהל המערכת.

נוהל

- 1 שלב** הכן את קוד ה-QR באמצעות אחת מהשיטות הבאות:
  - הדפס את הדואר האלקטרוני עם קוד ה-QR והחזק את הנייר לפני מצלמת הטלפון.
  - הצג את קוד ה-QR במכשיר הנייד והחזק את המכשיר לפני מצלמת הטלפון.
  - הצג את קוד ה-QR במחשב והחזק את הטלפון לפני מסך המחשב.
- 2 שלב** סובב את הטבעת מסביב למצלמה בכיוון השעון כדי לפתוח את הצמצם.
- 3 שלב** סרוק את קוד ה-QR.  
כשהסריקה מצליחה, הטלפון שלך נרשם בשרת, ואתה מוכן לבצע את השיחה הראשונה שלך.

שינוי מצב השירות

כאשר הטלפון מתחבר לשרת הקיים, נשמע צליל צפצוף שנמשך 5 שניות. תוכל גם להציג חלון הודעת התראה שמציין כי באפשרותך לשנות את מצב השירות ל-Huron.

נוהל

- 1 שלב** כדי לשנות את מצב השירות:
  - לחץ על מקש **בחר** בטלפון.

• בחר הגדרות < הגדרות מנהל < הגדרות איפוס < מצב שירות.

הטלפון שלך מבטל את ההפעלה של VPN ולאחר מכן מופעל מחדש.

לחץ על איפוס כדי לשנות את השירות ל-Huron.

לחץ על ביטול כדי לשמור על השירות הקיים.

שלב 2

שלב 3

## נעילת הטלפון במקום באמצעות נעילת כבל

באפשרותך לאבטח את הטלפון Cisco IP מדגם 8800 עם מנעול כבל של מחשב נייד ברוחב של 20 מ"מ לכל היותר.

### נוהל

1. החזק את הקצה עם הלולאה של מנעול הכבל וכרוך אותו סביב חפץ שאליו ברצונך לקשור את הטלפון כדי לאבטח אותו.

2. העבר את המנעול דרך קצה הלולאה של הכבל.

3. בטל נעילה של מנעול הכבל.

4. לחץ על לחצן הנעילה והחזק אותו כדי להתאים את שן הנעילה.

5. הכנס את כבל הנעילה לחריץ המנעול של הטלפון ושחרר את לחצן הנעילה.

6. נעל את מנעול הכבל.

## החלפת הטלפון הקיים בטלפון חדש

באפשרותך לשנות את דגם הטלפון. השינוי יכול להידרש עקב מספר סיבות, לדוגמא:

• עדכנת את Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) לגרסת תוכנה שאינה תומכת בדגם הטלפון.

• אתה מעוניין להשתמש בדגם טלפון שונה מהדגם הנוכחי.

• הטלפון דורש תיקון או החלפה.

**הגבלה:** אם לטלפון הישן יש יותר קווים או לחצני קווים מהטלפון החדש, הטלפון החדש לא יכלול את הקווים או לחצני הקו הנוספים שהוגדרו.

הטלפון יאותחל לאחר השלמת הגדרת התצורה.

### לפני שתתחילו

על מנהל המערכת שלך להגדיר את Cisco Unified Communications Manager כדי לאפשר את נידוד הטלפון.

יש להשתמש בטלפון חדש אשר לא חובר לרשת או הוגדר כבר.

### נוהל

1. כבה את הטלפון הישן.

2. הפעל את הטלפון החדש.

שלב 1

שלב 2

- 3 שלב אם התבקש, הזן את קוד ההפעלה.
- 4 שלב בחר החלף טלפון קיים.
- 5 שלב הזן את השלוחה הראשית של הטלפון הישן.
- 6 שלב אם הוקצתה סיסמה לטלפון הישן, הזן את הסיסמה.
- 7 שלב לחץ על שלח.
- 8 שלב אם יש לך מספר מכשירים, בחר את המכשיר להחלפה מתוך הרשימה ולחץ על המשך.

## הגן על מצלמת הטלפון וידאו שלך

המצלמה בטלפון הוידאו שלך שבירה ועלולה להישבר בעת שינוע הטלפון.

### לפני שתתחילו

אתה זקוק לאחד מאלה:

- קופסת הטלפון המקורית וחומרי האריזה
- חומרי אריזה, כגון נייר מוקצף או בועות

### נוהל

- 1 שלב אם יש לך את הקופסא המקורית:
  - (a) הנח את הנייר המוקצף על המצלמה באופן שהעדשה מוגנת היטב.
  - (b) הנח את הטלפון בקופסא המקורית.
- 2 שלב אם אין לך את הקופסא, עטוף בזהירות את הטלפון עם נייר מוקצף או בועות כדי להגן על המצלמה. ודא כי הנייר המוקצף מגן ומקיף את המצלמה, כך ששום דבר לא יכול ללחוץ על המצלמה מכל כיוון או המצלמה עלולה להינזק בשינוע.

## הפעלת הטלפון וכניסה אליו

ייתכן שיהיה עליך להפעיל את הטלפון שלך או להיכנס אליו. תהליך ההפעלה מתבצע פעם אחת עבור הטלפון, ומחבר את הטלפון למערכת בקרת שיחות. מנהל המערכת יספק לך את שם המשתמש והסיסמה לכניסה ולהפעלה.

## כניסה לטלפון שלך

### לפני שתתחילו

קבל את מזהה המשתמש וה-PIN או הסיסמה שלך ממנהל המערכת.

## נוהל

- שלב 1** הזן את מזהה המשתמש שלך בשדה **מזהה משתמש** .
- שלב 2** הזן קוד PIN או הסיימה שלך בשדה **PIN או סיימה** , ולאחר מכן לחץ על **שלח** .


## כניסה לשלוחה שלך מטלפון אחר

תוכל להשתמש בשירות Cisco Extension Mobility כדי להיכנס לטלפון אחר ברשת שלך ולגרום לו לפעול באופן זהה לטלפון שלך. לאחר שתיכנס, הטלפון יאמץ את פרופיל המשתמש שלך, כולל קווי הטלפון, התכונות, השירותים המוגדרים והגדרות מבוססות אינטרנט. מנהל המערכת מגדיר עבורך את השירות Cisco Extension Mobility.

## לפני שתתחילו


קבל את מזהה המשתמש ואת קוד ה-PIN שלך ממנהל המערכת.

## נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים**  .
- שלב 2** לחץ על **יישומים** .
- שלב 3** בחר **ניוד שלוחה** (השם עשוי להשתנות).
- שלב 4** הזן את שם המשתמש ואת קוד ה-PIN שלך.
- שלב 5** אם תוצג לך הנחיה, בחר פרופיל התקן.

## ניתוק השלוחה שלך מטלפון אחר

## נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים**  .
- שלב 2** לחץ על **יישומים** .
- שלב 3** בחר **ניוד שלוחה** .
- שלב 4** לחץ על **כן** כדי להתנתק.

## חיבור לניידות השלוחה עם אוזניות Cisco

תוכל להשתמש בשירות Cisco Extension Mobility כדי להיכנס לטלפון אחר ברשת שלך ולגרום לו לפעול באופן זהה לטלפון שלך. לאחר שתיכנס, הטלפון יאמץ את פרופיל המשתמש שלך, כולל קווי הטלפון, התכונות, השירותים המוגדרים והגדרות מבוססות אינטרנט. מנהל המערכת מגדיר עבורך את השירות Cisco Extension Mobility.

כניסה לאוזניות נתמכת עבור גישה ניידת ומרוחקת (בעיות).



כאשר הטלפון שלך מחובר לנייד ולגישה מרחוק, אינך מקבל את מסך הכניסה.

יש לחבר את אוזניות Cisco מדגם 500 או אוזניות Cisco 730 לטלפון של מישהו אחר. האוזניות צריכות להשתמש ב-USB או בכבל-Y לגישה לתכונה זו, או לבצע קישור ולהתחבר אל הטלפון באמצעות אוזניות Cisco מדגם 560 עם בסיס סטנדרטי או אוזניות Cisco מדגם 560 עם רב-בסיס. ה אוזניות Cisco 730 צריך להתחבר לטלפון עם כבל ה-USB, או להיות מזווג ומחובר לטלפון דרך מתאם USB HD לאוזניות Cisco.

אם האוזנייה שלך לא ממופה למזהה המשתמש שלך, בפעם הראשונה שאתה מבצע הליך זה, ייתכן שהטלפון יבקש ממך למפות את האוזנייה למזהה שלך ול- Cisco Unified Communications Manager ממפה את האוזניות לרשומת המשתמש שלך. ההנחיה תלויה בהגדרות התצורה של הטלפון. כאשר האוזנייה שלך ממופה אליך, הטלפון מקבל את מזהה המשתמש שלך, בהתבסס על המספר הסידורי של האוזניות, ומציג את המזהה שלך במסך הכניסה של Extension Mobility.



**הערה** לא ניתן לבצע את השיוך אם האוזניות במצב שדרוג או במצב שיחה. המתן עד לסיום השדרוג או לסיום השיחה לפני ביצוע הליך זה.

כאשר אתה מנתק את האוזניות או את מתאם ה-USB, אתה יוצא מ- Extension Mobility לאחר עיכוב, אלא אם כן אתה מאשר את היציאה.

אם תתרחק עם האוזנייה האלחוטית למרחק רב מדי מהטלפון, הטלפון יתנתק מניידות השלוחה לאחר זמן אי-פעילות שנקבע מראש.

כמו כן, אתה מנותק אוטומטית מניידות השלוחה לאחר זמן אי-פעילות שנקבע מראש.

### לפני שתתחילו

לא ניתן לבצע שדרוג קושחה של אוזניות.

הטלפון חייב להיות במצב המתנה.

### נוהל

**שלב 1** חבר את האוזניות לטלפון.

**שלב 2** אם תתבקש, הזן את מזהה המשתמש והסיסמה שלך כדי למפות את האוזניות למידע המשתמש.

אם האוזנייה כבר משויכת למשתמש אחר, בחר **כן** כדי לצאת מהמשתמש.

**שלב 3** במסך של ניידות השלוחה, הזן את מזהה המשתמש והסיסמה שלך ולחץ על **שלח**.

**שלב 4** אם תוצג לך הנחיה, בחר פרופיל התקן.

**שלב 5** כאשר תסיים, נתק את האוזניות.

**שלב 6** לחץ על **יציאה**.

### נושאים נוספים

[שייך את האוזנייה לפרטי המשתמש שלך](#), בדף 101

## פורטל שירות עצמי

באפשרותך להתאים אישית כמה מהגדרות הטלפון באתר האינטרנט של פורטל השירות העצמי, שאליו תוכל לגשת מהמחשב שלך. פורטל השירות העצמי הוא חלק מ-Cisco Unified Communications Manager של הארגון שלך. מנהל המערכת נותן לך את כתובת ה-URL כדי לגשת לפורטל השירות העצמי ומספק לך מזהה משתמש וסיסמה. בפורטל השירות העצמי תוכל לשלוט בתכונות, בהגדרות הקו ובשירותי הטלפון של הטלפון שלך.

• תכונות הטלפון כוללות חיוג מהיר, 'נא לא להפריע' וספר הכתובות האישי שלך.

• הגדרות הקו משפיעות על קו טלפון ספציפי (מספר ספרייה) בטלפון שלך. הגדרות הקו יכולות לכלול העברת שיחות, מחוונים חזותיים וקוליים של הודעות, תבניות צלצול והגדרות אחרות ספציפיות לקו.

• שירותי הטלפון יכולים לכלול תכונות טלפון מיוחדות, נתוני רשת ומידע מבוסס אינטרנט (כמו שערי מניות ורשימות סרטים). השתמש בפורטל השירות העצמי כדי להירשם לשירות הטלפון לפני שתוכל לגשת אליו בטלפון שלך.

אם לטלפון שלך מחובר מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800, תוכל להגדיר אותו לחיוג מהיר ולשירותי טלפון אחרים.

הטבלה הבאה מתארת כמה תכונות ספציפיות שתוכל להגדיר באמצעות פורטל השירות העצמי. למידע נוסף, עיין בתיעוד של פורטל השירות העצמי עבור מערכת בקרת השיחות שלך.

טבלה 15. תכונות הזמינות בפורטל שירות עצמי

תכונות	תיאור
העברת שיחה	השתמש במספר שיקבל שיחות כאשר העברת שיחות תופעל בטלפון. השתמש בפורטל השירות העצמי כדי להגדיר פונקציות מורכבות יותר להעברת שיחה, לדוגמה, כאשר הקו תפוס.
טלפונים נוספים	ציין את הטלפונים הנוספים, כגון הטלפון הנייד, שבהם ברצונך להשתמש כדי לבצע ולקבל שיחות עם מספרי ספרייה זהים לאלה של הטלפון השולחני שלך. תוכל גם להגדיר אנשי קשר חסומים ומועדפים כדי להגביל או לאפשר שליחת שיחות ממספרים מסוימים לטלפון הנייד שלך. כאשר תגדיר טלפונים נוספים, תוכל גם להגדיר תכונות אלה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• גישה למספר יחיד - ציין אם הטלפון הנוסף צריך לצלצל כאשר מישהו מתקשר לטלפון השולחני שלך.</li> <li>• שיחות לנייד - אם הטלפון הנוסף הוא טלפון נייד, תוכל לאפשר העברת שיחות שמגיעות לנייד לטלפון השולחני או העברת שיחות שמגיעות לטלפון שולחני לטלפון הנייד.</li> </ul>
חיוג מהיר	הקצה מספרי טלפון למספרי חיוג מהיר כך שתוכל להתקשר במהירות לאדם זה.

### נושאים נוספים

[שיחות טלפון עם 'חיבור לנייד'](#), בדף 79

[חיוג מהיר](#), בדף 47

[העברת שיחות](#), בדף 63

## מספרי חיוג מהיר

כאשר תחייג מספר בטלפון, תזין סדרה של ספרות. כאשר תגדיר מספר חיוג מהיר, מספר החיוג המהיר חייב להכיל את כל הספרות הדרושות לך כדי לבצע שיחה. לדוגמה, אם עליך לחייג 9 כדי לקבל קו חיצוני, הזן את המספר 9 ולאחר מכן את המספר שברצונך לחייג.

תוכל גם להוסיף למספר ספרות אחרות שחיוגו. דוגמאות לספרות נוספות כוללות קוד גישה לפגישה, שלוחה, סיסמה לתא קולי, קוד הרשאה וקוד חיוב.

מחרוזת החיוג יכולה להכיל את התווים הבאים:

• 0 עד 9

• סולמית (#)

• כוכבית (\*)

• פסיק (,) - זהו תו ההשהיה, והוא מעכב את החיוג ב-2 שניות. תוכל להזין כמה פסיקים ברצף. לדוגמה, שני פסיקים (,) מייצגים השהיה של 4 שניות.

הכללים לחיוג מחרוזות הם:

• השתמש בפסיק כדי להפריד בין חלקים של מחרוזת החיוג.

• קוד הרשאה חייב להופיע תמיד לפני קוד חיוב במחרוזת החיוג המהיר.

• פסיק אחד נדרש בין קוד ההרשאה לקוד החיוב במחרוזת.

• תווית חיוג מהיר נדרשת למספרי חיוג מהיר עם קודי הרשאה וספרות נוספות.

לפני שתגדיר את החיוג המהיר, נסה לחייג את הספרות באופן ידני לפחות פעם אחת כדי להבטיח שרצף הספרות נכון. הטלפון לא שומר את קוד ההרשאה, קוד החיוב או הספרות הנוספות ממספר החיוג המהיר ביומן השיחות. אם תלחץ על **חיוג חוזר** לאחר שתתחבר ליעד חיוג מהיר, הטלפון יציג לך הנחיה להזין קוד הרשאה נדרש, קוד חיוב או ספרות נוספות באופן ידני.

### דוגמה

כדי להגדיר מספר חיוג מהיר ולהתקשר לאדם בשלוחה מסוימת, ואם דרוש לך קוד הרשאה וקוד חיוב, התחשב בדרישות הבאות:

• עליך לחייג 9 לקו חיצוני.

• ברצונך לחייג 5556543.

• עליך להזין את קוד ההרשאה 1234.

• עליך להזין את קוד החיוב 9876.

• עליך להמתין 4 שניות.

• לאחר שהשיחה מחוברת, עליך לחייג את השלוחה #56789.

בתרחיש זה, מספר החיוג המהיר הוא 9876, 1234, 95556543, , 56789#.

### נושאים נוספים

שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות, בדף 51

הטלפון תווים במקלדת, בדף 23

## לחצנים וחומרה

לטלפון Cisco IP מדגם 8800 יש שני סוגי חומרה שונים:

- לטלפוני Cisco IP דגמים 8811, 8841, 8851, NR8851 ו-8861 אין מצלמה.
- בטלפונים של Cisco IP מדגמים 8845, 8865 ו-NR8865—יש מצלמה מובנית.


האיור הבא מציג את טלפון Cisco IP מדגם 8845.

איור 3. לחצנים וחומרה של טלפון Cisco IP מדגם 8845



הטבלה הבאה מתארת את הלחצנים של טלפון Cisco IP מדגם 8800.

טבלה 16. לחצני טלפון Cisco IP מדגם 8800

מציין אם יש לך שיחה נכנסת (אדום מהבהב) או הודעה קולית חדשה (אדום קבוע).	שפופרת ורצועת הנוריות של השפופרת	1
השתמש במצלמה עבור שיחות וידאו.	מצלמה טלפונים של Cisco IP מדגמים 8845, 8865 ו-NR8865 בלבד	2
<p> גישה לקווי הטלפון, התכונות והפעלות השיחה שלך.</p> <p>בעת הוספת תכונות למקשי קו הטלפון, אתה מוגבל במספר מקשי הקו הזמינים. לא ניתן להוסיף יותר תכונות ממספר מקשי הקו בטלפון שלך.</p> <p>למידע נוסף, עיין בסעיף המקש המהיר, הקו ולחצני התכונות בפרק "חומרה של טלפון Cisco IP".</p>	לחצני תכונות ולחצני קווים ניתנים לתיכנות	3

4	לחצני מקשים מתוכנתים	<p> גישה לפונקציות ולשירותים.</p> <p>למידע נוסף, עיין בסעיף המקש המהיר, הקו ולחצני התכונות בפרק "חומרה של טלפון Cisco IP".</p>
5	לחצן הקודם, אשכול הניווט ולחצן שחרר	<p><b>הקודם</b>  מחזיר למסך או לתפריט הקודם.</p> <p>אשכול ניווט  טבעת ניווט ולחצן Select (בחר) — גלול בין תפריטים, הדגש פריטים ובחר את הפריט המודגש.</p> <p>לחצן שחרר  מסיים שיחה או הפעלה מחוברת.</p>
6	Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה), ועידה והעבר	<p><b>Hold/Resume (העבר שיחה להמתנה/חדש שיחה)</b>  העבר שיחה פעילה להמתנה וחדש את השיחה הממתנה.</p> <p><b>ועידה</b>  צור שיחת ועידה.</p> <p><b>העבר</b>  העבר שיחה.</p>
7	רמקול, השתק ואוזנייה	<p><b>רמקול</b>  הפעל או כבה לסירוגין את הרמקול. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.</p> <p><b>השתק</b>  הפעל או כבה לסירוגין את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושתק, הלחצן מואר.</p> <p><b>אוזניות</b>  הפעל את האוזניות. כאשר האוזניות מופעלות, הלחצן מואר. כדי להישאר במצב אוזניות, הרם את השפופרת או בחר <b>דיבורית</b> .</p>
8	אנשי קשר, יישומים והודעות	<p><b>אנשי קשר</b>  קבל גישה לספריות אישיות וארגוניות.</p> <p><b>יישומים</b>  קבל גישה לשיחות האחרונות, להעדפות המשתמש, להגדרות הטלפון ולפרטי דגם הטלפון.</p> <p><b>הודעות</b>  חיוג אוטומטי למערכת ההודעות הקוליות.</p>
9	לחצן עוצמת קול	<p> כוונן את עוצמת השמע של השפופרת, האוזניות והרמקול (לא בעריסה) ואת עוצמת השמע של הצלצול (בעריסה).</p>

## הטלפון תווים במקלדת

לוח המקשים של הטלפון מאפשר לך להזין אותיות, מספרים ותווים מיוחדים. לחץ על מקשים 2 עד 9 להוספת אותיות ומספרים. אתה משתמש במקשים אחד (1), אפס (0), כוכבית (\*), ו-סולמית (#) לתווים מיוחדים. הטבלה הבאה מפרטת את התווים המיוחדים לכל מקש בשפה האנגלית. עבור שפות אחרות מוגדרים תווים אחרים.

טבלה 17. תווים מיוחדים בלוח המקשים

מפתח לוח מקשים	תווים מיוחדים
אחד (1)	./ @ ; = ? _ % &
אפס (0)	רווח, ! ^ '

מפתח לוח מקשים	תווים מיוחדים
כוכבית (*)	< > ` ~ * +
סולמית (#)	[ ] { } ( ) \ \ # \$ £

## ביווט

השתמש בעיגול החיצוני של אשכול הביווט כדי לגלול בתפריטים ולעבור בין השדות. השתמש בלחצן בחר הפנימי של אשכול הביווט כדי לבחור פריטי תפריטים.

איור 4. אשכול הביווט





אם לפריט תפריט יש מספר אינדקס, תוכל להזין את מספר האינדקס באמצעות לוח המקשים כדי לבחור את הפריט.

## לחצני מקש מהיר, קו ותכונה

ניתן להשתמש בתכונות הטלפון בכמה דרכים:

- מקשים מהירים, הממוקמים מתחת למסך, נותנים לך גישה לפונקציה המוצגת על המסך מעל המקש המהיר. המקשים המהירים משתנים בהתאם למה שאתה עושה ברגע נתון. המקש המהיר **עוד**... מצוין שפונקציות נוספות זמינות.
- לחצני תכונה וקו, שנמצאים באחד מצדי המסך, מעניקים לך גישה לתכונות הטלפון ולקווי הטלפון.
- לחצני תכונות—משמשים לתכונות כגון **חיוג מהיר** או **תפיסת שיחה**, ולהצגת המצב שלך בקו אחר.
- לחצני קו - משמשים למענה על שיחה או לחידוש שיחה ממתינה. כאשר הם לא משמשים לשיחה פעילה, הם משמשים להפעלת פונקציות הטלפון, כמו תצוגת שיחות שלא נענו.

לחצני תכונות ולחצני קו מוארים כדי לציין סטטוס.

צבע LED ומצב	מצב קו רגיל: לחצני קו	מצב קו רגיל: לחצני תכונות מצב קו משופר
 נורית LED בצבע ירוק קבוע	שיחה פעילה או שיחת אינטרקום דו-כיוונית, שיחה מוחזקת, פרטיות בשימוש	שיחה פעילה או שיחת אינטרקום דו-כיוונית, פרטיות בשימוש
 נורית LED בצבע ירוק מהבהב	לא חל	שיחה ממתינה

מצב קו רגיל: לחצני תכונות מצב קו משופר	מצב קו רגיל: לחצני קו	צבע LED ומצב
שיחת אינטרקום חד כיוונית, מחובר לקבוצת לכידה	שיחה נכנסת, שיחה חוזרת, שיחת אינטרקום חד כיוונית, מחובר לקבוצת לכידה	נורית LED בצבע צהוב קבוע
שיחה נכנסת, שיחה חוזרת	לא חל	נורית LED בצבע צהוב מהבהב
קו מרוחק בשימוש, נא לא להפריע פעיל	קו מרוחק בשימוש, קו מרוחק בהמתנה, נא לא להפריע פעיל	נורית LED בצבע אדום קבוע
קו מרוחק בהמתנה	לא חל	נורית LED בצבע אדום מהבהב

מנהל המערכת יכול להגדיר כמה פונקציות כמקשי בחירה או כלחצני תכונות. ניתן גם לגשת לפונקציות מסוימות עם מקשי בחירה או הלחצן הקשיח המשוך להן.

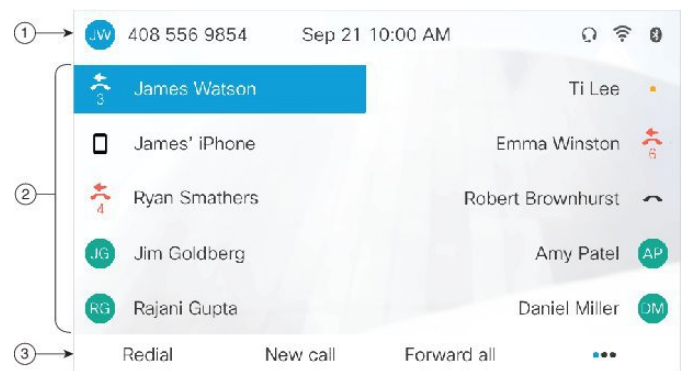
**נושאים נוספים**

מצבי קווי טלפון, בדף 40

## תכונות מסך הטלפון

במסך הטלפון מוצג מידע על הטלפון, למשל מספר ספרייה, שיחה פעילה וסטטוס הקו, מקשי הבחירה, מספרי חיג מהיר, שיחות שבוצעו ורשימות תפריט הטלפון. המסך מורכב משלושה חלקים: שורת הכותרת העליונה, החלק המרכזי ושורת הכותרת התחתונה.

איור 5. מסך טלפון Cisco IP מדגם 8800



הטבלה הבאה מתארת את רכיבי המסך של טלפון Cisco IP.






טבלה 18. מידע על מסך טלפון Cisco IP

1	בראש המסך נמצאת שורת הכותרת. בשורת הכותרת מוצג מספר הטלפון, התאריך והשעה הנוכחיים וכן כמה סמלים. הסמלים מוצגים כאשר התכונות פעילות.
2	באמצע מסך הטלפון מוצג מידע המשוך לקו לצד לחצני התכונות של הטלפון.
3	בשורה התחתונה של המסך מוצגות תוויות המקשים המהירים. כל תווית מציינת את הפעולה עבור לחצן מקש מהיר מתחת למסך.



## סמלי טלפון

במסך הטלפון שלך מוצגים סמלים רבים. מקטע זה מציג תמונות של הסמלים הנפוצים הסמלים מוצגים בצבע או בגווני אפור, בהתאם למסך.




### קווים

סמל	תיאור
	מספר קו/ספריה
	חיוג מהיר
	אינטרקום
	שיחה ממתינה
	שיחה פעילה

### קווים משותפים

סמל	תיאור
	שיחה נכנסת בקו משותף
	קו משותף פעיל על-ידי משתמש אחר.

### שיחות אחרונות

סמל	תיאור
	שיחה נכנסת
	שיחה יוצאת
	שיחה שלא נענתה

### סמלי Bluetooth

אם דגם הטלפון תומך ב-Bluetooth, יוצגו הסמלים הבאים.



טבלה 19. סמלי Bluetooth

סמל	תיאור
	Bluetooth מופעל.
	מכשיר מחובר עם Bluetooth.
	Bluetooth מופעל אך שום מכשיר לא מחובר.

סמלי רשת Wi-Fi

אם הטלפון מחובר לרשת Wi-Fi, יוצגו הסמלים הבאים.

טבלה 20. סמלי רשת

סמל	תיאור
	Wi-Fi מחובר, מספר הפסים מציין את חוזק האות.
	לא קיים חיבור Wi-Fi

## ניקוי מסך הטלפון

### נוהל

אם מסך הטלפון מתלכלך, נגב אותו באמצעות מטלית רכה ויבשה.  
זהירות אל תשתמש בנוזלים או באבקות כלשהן לניקוי הטלפון מאחר שהם עלולים לזהם את רכיבי הטלפון ולגרום לתקלות.

## סמלים מתויגים

אם יש לך שיחות שלא נענו, סמל השיחות שלא נענו ומונה שמראה את מספר השיחות שלא נענו יוצגו בטלפון השולחני שלך. אם תקבל הודעה קולית, סמל השיחות שלא נענו ישתנה לסמל התא הקולי ומונה התא קולי עד שתאזין להודעות שלך.

בנוסף, אם יש לך יותר משיחה אחת בקו, סמל השיחה הממתינה או סמל הטלפון התפוס ישתנו ויציגו את מספר השיחות.

## הבדלים בין שיחות טלפון וקווים

אנו משתמשים במונחים קווים ושיחות בדרכים ספציפיות מאוד כדי להסביר לך כיצד להשתמש בטלפון.

- קווים - כל קו מתאים למספר ספרייה או למספר אינטרקום שבו אחרים יכולים להשתמש כדי להתקשר אליך. מספר הקווים שברשותך שווה למספר הסמלים של מספרי הספרייה וקווי הטלפון שלך. בהתאם לאופן שבו הטלפון מוגדר, יכולים להיות לך עד 16 קווים.
- שיחות - כל קו יכול לתמוך בשיחות מרובות. כברירת מחדל, הטלפון תומך בארבע שיחות מחוברות לקו, אך מנהל המערכת יכול לשנות מספר זה בהתאם לצרכים שלך.
- רק שיחה אחת יכולה להיות פעילה בכל עת; שיחות אחרות מועברות באופן אוטומטי להמתנה.
- לדוגמה: אם יש לך שני קווים וכל קו תומך בארבע שיחות, יכולות להיות לך עד שמונה שיחות מחוברות בו-זמנית. רק אחת מהשיחות הללו פעילה ושבע האחרות הן שיחות ממתנות.

## יציאות USB

ייתכן שהטלפון שלך כולל יציאת USB אחת או יותר. כל יציאת USB תומכת בחמישה מכשירי USB לכל היותר. כל מכשיר המחובר ליציאה כלול בספירת ההתקנים המקסימלית, כולל כל מודולי הרחבת מפתח.

לדוגמה, הטלפון יכול לתמוך בחמישה מכשירי USB ביציאה הצדדית ובחמישה מכשירי USB סטנדרטיים נוספים ביציאה האחורית. מוצרי USB רבים של צד שלישי מכילים יותר ממכשירי USB אחד ולכן נספרים כיותר ממכשיר אחד.

אם אתה משתמש ברכזת USB ומסיר את כבל ה-USB מהטלפון במהלך שיחה פעילה, ייתכן שהטלפון יבצע הפעלה מחדש.

### נושאים נוספים

טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 1

## טעינת מכשיר נייד

תוכל להשתמש ביציאות ה-USB בטלפון שלך כדי לטעון את המכשיר הנייד, אם הוא כולל חיבור USB. היציאות הבאות תומכות בטעינת USB:

- הגדר יציאה צדדית - מספק טעינת מכשיר סטנדרטית.
- יציאה אחורית (טלפון Cisco IP מדגמי 8861, 8865, ו-NR8865 בלבד)—מספקת טעינת מכשיר רגילה וטעינה מהירה.

הטלפון שלך ממשיך להטעין את המכשיר הנייד כשהוא במצב חיסכון בחשמל, אך מפסיק להטעין במצב Power Save Plus.

כאשר תשתמש בטלפון כדי לטעון את המכשיר הנייד, התנאים הבאים יחולו:

- תיתכן השהיה קלה עד שהטעינה תתחיל.
- במצבים מסוימים, מכשירך לא יציג את סמל הטעינה. לדוגמה, ייתכן שהסמל לא יוצג כאשר המכשיר יהיה טעון לחלוטין.
- כאשר יותר ממודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800 אחד מחובר לטלפון, יציאת ה-USB האחורית לא תוכל לבצע טעינה מהירה של המכשיר.

אם תנתק את הטאבלט ותחבר באופן מידי אוזניות USB לטלפון, יחול עיכוב של 3 שניות בזיהוי אוזניות ה-USB על-ידי הטלפון.

## נושאים נוספים

חיסכון באנרגיה, בדף 40

## תמיכה בשפה הסינית

ניתן להזין תווים סיניים ולקבל תצוגה סינית בטלפון על-ידי בחירת 拼音. תכונה זו נתמכת בחיוג מהיר, בהיסטוריית שיחות ובספריות אישיות וארגוניות.


תכונה זו נתמכת בטלפון ובמודולי הרחבת המקש. אך היא זמינה בארצות אסיה בלבד ורק השפה הסינית (סין) נתמכת. קלט סיני מבוסס על שיטת הקלט Pinyin, הנפוצה במחשבים ובטלפונים ניידים בארצות רבות באסיה.

תכונה זו מחייבת מתקין סיני מקומי, אך אינה דורשת כל הגדרה נוספת.

## חיפוש בהיסטוריית שיחות

קלט סיני מבוסס על שיטת הקלט Pinyin, הנפוצה במחשבים ובטלפונים ניידים בארצות רבות באסיה.

## נוהל

1 שלב לחץ על  יישומים

2 שלב בחר שיחות אחרונות.

כאשר הטלפון נמצא במצב מושבת, באפשרותך גם להציג את רשימת השיחות האחרונות על-ידי לחיצה על אשכול הניווט כלפי מעלה.

3 שלב בחר ABC.

4 שלב בחר 拼音.

5 שלב השתמש האשכול ניווט בלוח המקשים הנומרי כדי לבחור את הקלט שלך.

## הוספת לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון

משתמשים סיניים יכולים להגדיר לחצן חיוג מהיר דרך הטלפון, אם אין אפשרות לגשת לפורטל השירות העצמי. קלט סיני מבוסס על שיטת הקלט Pinyin, הנפוצה במחשבים ובטלפונים ניידים בארצות רבות באסיה.

## נוהל

1 שלב לחץ והחזק מקש קו במשך 2 שניות.

2 שלב בחר 拼音.

3 שלב בשדה 'שם', הזן את השם של מספר החיוג המהיר.


4 שלב בשדה 'מספר', הזן את מספר הטלפון. כלול את כל הספרות הנדרשות להשלמת השיחה.

5 שלב בחר החל כדי לשמור את מספר החיוג המהיר.

## הוספת איש קשר חדש לספרייה הארגונית או האישית

משתמשים סיניים יכולים לאחסן את פרטי יצירת הקשר עבור חברים, בני משפחה או עמיתים לעבודה. קלט סיני מבוסס על שיטת הקלט Pinyin, הנפוצה במחשבים ובטלפונים ניידים בארצות רבות באסיה.

### נוהל

- |   |     |                                                                                                           |
|---|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | שלב | לחץ על <b>אנשי קשר</b>  |
| 2 | שלב | בחר ספרייה אישית או ספרייה ארגונית.                                                                       |
| 3 | שלב | בחר <b>拼音</b> .                                                                                           |
| 4 | שלב | הזן שם פרטי, שם משפחה ותוכל להזין גם כינוי.                                                               |
| 5 | שלב | לחץ על <b>טלפונים</b> , הזן את מספר הטלפון יחד עם קודי הגישה הדרושים, ולאחר מכן לחץ על <b>שלח</b> .       |

## Bluetooth והטלפון שלך

אם הטלפון שלך תומך ב-Bluetooth, השתמש באוזניות Bluetooth וחבר את הטלפון הנייד או את מחשב הלוח לטלפון.

חיבורי Bluetooth פועלים בצורה מיטבית כאשר אתה נמצא במרחק של 1 עד 2 מטרים מהטלפון, אך ייתכן שהם יפעלו גם במרחק של 20 מטר. חיבור ה-Bluetooth יכול להיחלש כאשר קיים מחסום (קיר, דלת, חלון), חפץ מתכתי גדול או מכשירי חשמל אחרים בין הטלפון שלך לבין המכשיר המחובר.

לחיבור מכשיר נייד או אוזניות לטלפון באמצעות Bluetooth, התחל על-ידי שיוך המכשיר לטלפון שלך. תוכל לשייך עד 50 מכשירים ניידים ואוזניות Bluetooth לטלפון.

לאחר שהאוזניות או המכשיר הנייד שויכו, הטלפון יתחבר לאוזניות או למכשיר הנייד כאשר הם יופעלו.

כאשר תשתמש באוזניות Bluetooth ובמכשירים ניידים עם הטלפון שלך, זכור כי:

- אוזניות ה-Bluetooth האחרונה או המכשיר הנייד האחרון שהיו מחוברים לטלפון הם מכשיר ברירת המחדל שבו הטלפון משתמש.
- תוכל לחבר מכשיר נייד אחד (טלפון או טאבלט) ואוזניות Bluetooth אחת בו-זמנית.
- ניתן לחבר את הטלפון למכשיר נייד משוין אחד בלבד בכל פעם. אם הטלפון הנייד מחובר ותפעיל את הטאבלט, הטאבלט יתחבר לטלפון והטלפון הנייד יתנתק.
- כאשר אוזניות ה-Bluetooth והמכשיר הנייד מחוברים לטלפון, לא תוכל להשתמש באוזניות ה-Bluetooth כדי לענות לשיחות של הטלפון השולחני מהמכשיר הנייד.

### נושאים נוספים

- שיוך מכשיר נייד לטלפון השולחני שלך, בדף 74
- טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 1

## תכונות נגישות עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800

טלפון Cisco IP מדגם 8800 מספק תכונות נגישות לבעלי ליקויי ראייה, לעיוורים ולבעלי לקויות שמיעה וניידות. היות שמרבית התכונות האלה הן תכונות סטנדרטיות, משתמשים בעלי לקויות יכולים להשתמש בהן ללא צורך בכל הגדרה מיוחדת.

במסמך זה, המונח 'דפי תמיכה לטלפון' מתייחס לדפי אינטרנט שמתמשים יכולים לגשת אליהם כדי להגדיר תכונות מסוימות. עבור Cisco Unified Communications Manager (גרסה 10.0 ומעלה), דפים אלה הם פורטל השירות העצמי. עבור Cisco Unified Communications Manager (גרסה 9.1 ומטה), דפים אלה הם דפי אינטרנט של אפשרויות משתמש.

Cisco מחויבת ליצור ולספק טכנולוגיות ומוצרים נגישים שעומדים בדרישות הארגון שלך. תוכל למצוא מידע נוסף על Cisco ועל מחויבותה לנגישות בכתובת הבאה: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

## תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 6. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה-באיור מוצג טלפון Cisco IP מדגם 8861



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויות שמיעה בטלפון Cisco IP מדגם 8800.

טבלה 21. תכונות נגישות לבעלי לקויות שמיעה

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	מחונן חזותי להודעה ממתינה (שפופרת)	ניתן להבחין בפס מואר זה מכל הזוויות. הטלפון שלך כולל גם מחונן קולי להודעה ממתינה. כדי לשנות את האור או את מחונן ההודעה הקולית, היכנס לדפי התמיכה של הטלפון ועבור להגדרות מחונן ההודעות. ניתן לשנות כל הגדרה למצב מופעל או מכובה. גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.

פריט	תכונות נגישות	תיאור
2	הודעה חזותית לגבי מצב הטלפון	<ul style="list-style-type: none"> <li>הפעל או כבה את התכונות <b>השתק ודיבורית</b> על-ידי לחיצה עליהן כדי לציין את מצב הטלפון.</li> <li>השתמש בלחצן <b>השתק</b> כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושק, הלחצן מואר.</li> <li>השתמש בלחצן <b>דיבורית</b> כדי להפעיל או לכבות את הדיבורית. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.</li> </ul>
3	צליל חיוג ניתן להתאמה, גובה צליל ועוצמת קול	<ul style="list-style-type: none"> <li>בחר <b>יישומים &lt; העדפות</b>.</li> <li>כוונן את עוצמת הצליל של הטלפון. כאשר השפופרת נמצאת בעריסה ולחצני האוזניות והדיבורית נמצאים במצב כבוי, לחץ על <b>עוצמת קול</b> כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול.</li> <li>גם מנהל המערכת יכול לשנות הגדרות אלה.</li> </ul>
4	תמיכה במגבר מובנה (שפופרת)	שפופרות של טלפון Cisco IP תומכות במגברים מובנים של חברות צד שלישי. תוכל לחבר מגבר לשפופרת ולכלל, והוא ימתקם בין השפופרת לטלפון IP.
5	שפופרת עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה (HAC)	<p>תומכת בתכונות הנגישות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>עם תמיכה בעזרים ללקויי שמיעה.</li> <li>צירוף מגנטי של עזר השמיעה</li> <li>דרישות רמת הקול של ועדת התקשורת הפדרלית (FCC) עבור חוק האמריקאים עם מוגבלויות (ADA).</li> <li>דרישות רמת הקול לפי סעיף 508, שאנו עומדים בהן על-ידי שימוש במגברי שפופרת מובנים המקובלים בתעשייה.</li> </ul>
6	תמיכה בצירוף מכשירי TTY ו-TDD לשמיעה (שפופרת)	<p>הטלפונים של Cisco IP תומכים בתכונות הבאות של TTY ו-TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>חיבור אקוסטי או חיבור ישיר של מכשירי TTY מיצרנים מובילים בתעשייה.</li> <li>שידור טקסט בזמן אמת בקווי הטלפון.</li> <li>העברת שמיעה וקול בטלפונים (HCO/VCO).</li> <li>רשת VoIP הפועלת ב-G.711.</li> <li>למידע על הגדרת TTY, פנה למנהל המערכת.</li> </ul>

## תכונות נגישות לקויי ראייה ועיוורים

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

איור 7. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים- באיור מוצג טלפון Cisco IP מדגם 8861



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויי ראייה ולעיוורים בטלפון Cisco IP מדגם 8800.

טבלה 22. תכונות נגישות לבעלי לקויות ראייה ולעיוורים

פריט	תכונת נגישות	תיאור
1	התראה קולית וחזותית בניגודיות גבוהה של שיחה נכנסת	מודיע לך על שיחה נכנסת. רצועת הנוריות של השפופרת מהבהבת במהלך שיחות נכנסות ונשארת מוארת כאשר מתקבלת הודעה קולית.

פריט	תכונות נגישות	תיאור
2	<p>לחצני קווים, תכונות ופגישות בטלפון Cisco IP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לחצני קווים ותכונות נמצאים משמאל ל-LCD. לחצני פגישות נמצאים מימין ל-LCD.</li> <li>עבור אנשים שקוראים מימין לשמאל, למשל ערבית, לחצני פגישות נמצאים משמאל, ולחצני קווים ותכונות נמצאים מימין.</li> </ul>	<p>השתמש בלחצני קווים כדי להתחיל, לענות או להחליף שיחה בקו מסוים.</p> <p>תכונות, כגון חיג מהיר, סטטוס קו, פרטיות, נא לא להפריע (DND) וכתובות URL של שירות, ניתנות להקצאה ללחצני תכונות.</p> <p>מנהל המערכת מגדיר את לחצני התכונות הניתנים לתכונות בטלפון.</p> <p>השתמש בלחצני פגישות כדי לבצע משימות, כגון מענה לשיחה, חידוש שיחה ממתנה.</p> <p>הצבע מציין את מצב הטלפון שלך:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ירוק, קבוע - שיחה פעילה או שיחת אינטרקום דו-כיוונית פעילה.</li> <li>ירוק, מהבהב - שיחה ממתנה.</li> <li>כתום, קבוע - פרטיות בשימוש, שיחת אינטרקום חד-כיוונית, הפונקציה 'נא לא להפריע' פעילה או שבוצעה התחברות לקבוצת גישוש.</li> <li>כתום, מהבהב - שיחה נכנסת או שיחה חוזרת.</li> <li>אדום, קבוע - קו מרוחק נמצא בשימוש (קו משותף או סטטוס קו).</li> <li>אדום, מהבהב - קו מרוחק בהמתנה.</li> </ul>
3	<p>מסך LCD צבעוני עם תאורה אחורית בטלפון Cisco IP</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>טלפון Cisco IP מדגם 8811 כולל מסך LCD בגווי אפור עם התאמת ניגודיות.</li> </ul>	<p>מאפשר לכוון את בהירות מסך הטלפון.</p>
4	<p>מקשי בחירה</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אלה הם לחצנים גדולים הנמצאים בדיוק מתחת למסך LCD.</li> </ul>	<p>מספקים גישה לפונקציות מיוחדות. הפונקציות מוצגות על מסך LCD.</p>



פריט	תכונות נגישות	תיאור
5	<p>אשכול ניווט (כולל את טבעת הניווט והלחצן <b>בחר</b>)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• אשכול הניווט נמצא מעל לוח המקשים.</li> <li>• הלחצן <b>הקודם</b> משמאל לאשכול הניווט.</li> <li>• הלחצן <b>שחרר</b> מימין לאשכול הניווט.</li> </ul>	<p>השתמש בטבעת הניווט כדי לעבור מעלה, מטה, שמאלה וימינה במסך LCD של הטלפון. הלחצן <b>בחר</b> נמצא במרכז טבעת הניווט.</p> <p>השתמש בלחצן <b>הקודם</b> כדי לחזור למסך או לתפריט הקודם.</p> <p>השתמש בלחצן <b>שחרר</b> (<b>סיים שיחה</b>) כדי לסיים שיחה או פגישה.</p>
6	<p>הלחצן <b>הודעות</b>, הלחצן <b>יישומים</b> והלחצן <b>אנשי קשר</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שלושת הלחצנים הגדולים האלה נמצאים משמאל ללוח המקשים.</li> <li>• בקבוצת לחצנים זו, הלחצן <b>הודעות</b> הוא הלחצן היחיד בשורה העליונה. מתחת ללחצן <b>הודעות</b>, הלחצן <b>יישומים</b> נמצא משמאל, והלחצן <b>אנשי קשר</b> נמצא מימין.</li> </ul>	<p>מאפשרות לך לגשת בקלות הודעות, יישומים, ואנשי הקשר שלך.</p>
7	<p>הלחצן <b>Hold</b> (<b>העבר להמתנה</b>), הלחצן <b>העבר</b> והלחצן <b>ועידה</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• שלושת הלחצנים הגדולים האלה נמצאים מימין ללוח המקשים.</li> <li>• בקבוצה זו, הלחצן <b>Hold</b> (<b>העבר להמתנה</b>) הוא הלחצן היחיד בשורה העליונה. מתחת ללחצן <b>Hold</b> (<b>העבר להמתנה</b>), הלחצן <b>העבר</b> נמצא משמאל, והלחצן <b>ועידה</b> נמצא מימין.</li> </ul>	<p>לחצנים אלה מאפשרים לך להשתמש בפונקציות אלה בטלפון.</p>
8	<p>מקש <b>עוצמת קול</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• מקש זה נמצא בצד שמאל למטה בטלפון.</li> </ul>	<p>הלחצן מאפשר לך להגביר או להנמיך את עוצמת הצלצול או עוצמת הקול בשפופרת, אוזניות או דיבורית.</p> <p>לחץ על צידו הימני של לחצן הנדנדה כדי להגביר את עוצמת הקול; לחץ על צידו השמאלי של לחצן הנדנדה כדי להנמיך את עוצמת הקול.</p>
9	<p>פריסה רגילה של 12 מקשים</p>	<p>מאפשרת להשתמש במיקומי מקשים קיימים או מוכרים. מקש 5 כולל סמן.</p>

פריט	תכונת נגישות	תיאור
10	<p>הלחצנים <b>אוזניות</b>, <b>דיבורית</b> ו<b>השתק</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לחצנים אלה נמצאים בצד ימין למטה בטלפון.</li> <li>בקבוצה זו, הלחצן <b>השתק</b> הוא הלחצן היחיד בשורה התחתונה. מעל ללחצן <b>השתק</b>, הלחצן <b>אוזניות</b> נמצא משמאל, והלחצן <b>דיבורית</b> נמצא מימין.</li> </ul>	<p>אספקת הודעה קולית לגבי מצב הטלפון:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>הפעל או כבה את התכונות <b>אוזניות</b>, <b>השתק</b> ו<b>דיבורית</b> על-ידי לחיצה עליהן כדי לציין את מצב הטלפון.</li> <li>השתמש בלחצן <b>אוזניות</b> כדי להפעיל או לכבות את האוזניות. כשהדיבורית מופעלת, הכפתור מואר. הרם את השפופרת או בחר <b>רמקול</b> כדי לצאת ממצב האוזניות.</li> <li>השתמש בלחצן <b>השתק</b> כדי להפעיל או לכבות את המיקרופון. כאשר המיקרופון מושקע, הכפתור מואר. כאשר אתה מפעיל את ההשתקה, הטלפון שלך מצפצף פעם אחת; כאשר אתה מכבה את ההשתקה, הטלפון שלך מצפצף פעמיים.</li> <li>השתמש בלחצן <b>דיבורית</b> כדי להפעיל או לכבות את הדיבורית. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.</li> </ul>

**מעמד הניתן להתאמה**

ניתן להתאים את המעמד כדי לספק תצוגת טלפון אופטימלית וגישה נוחה לכל הלחצנים והמקשים.

**משוב קולי**

משוב קולי מסייע לאנשים עם לקויות ראייה להשתמש בטלפון Cisco IP. כאשר הוא מופעל, פקודה קולית מסייעת לנווט בלחצני הטלפון וגם להשתמש ולהגדיר את תכונות הטלפון. הקול מקריא גם את מזהי המתקשרים בשיחות נכנסות, את המסכים המוצגים וההגדרות המוצגות ואת פונקציות הלחצנים.

להלן מספר נקודות חשובות שכדאי לזכור בעת שימוש בתכונה זו.

- משוב קולי מופעל או מושבת באמצעות הלחצן **בחר** הממוקם במרכז של אשכול הניווט. כאשר הטלפון אינו פעיל, הקש במהירות על **בחר** שלוש פעמים כדי להפעיל או לכבות תכונה זו. פקודה קולית מתריעה על מצב התכונה.
- לחץ על מקש מהיר פעם אחת, ומשוב קולי יקריא את התכונה המשויכת למקש. לחץ במהירות על המקש המהיר פעמיים כדי לבצע את התכונה.
- עבור מקשים קשיחים, כגון הלחצנים 'אנשי קשר', 'יישומים' ו'הודעות', השיטה שונה. לחץ על מקש קשיח פעם אחת, וקול יקריא את שם המסך ואת היישום או ההגדרה שיופיעו בטלפון.

עוצמת קול מותאמת באמצעות הלחצן **עוצמת קול**. כדי לכוון את עוצמת הקול של השפופרת, הרם את המקלט מהעריסה, ולחץ על **עוצמת קול**. אם אתה משתמש באוזניות, בחר את הלחצן **אוזניות**, ולאחר מכן **עוצמת קול**. אם אתה משתמש ברמקול, בחר **רמקול** ולאחר מכן **עוצמת קול**.

יתכן שלא תשמע משוב קולי אם בחרת בלחצן **האוזניות**, אך האוזניות לא מחוברות. בחר **רמקול** לשמיעה חוזרת של המשוב הקולי.

במהלך שיחה, רק אתה תשמע את המשוב הקולי כך שמובטחת לך פרטיות. משוב קולי זמין למשתמשים בשפה אנגלית בלבד. אם תכונה זו אינה זמינה לך, היא מושבת בטלפון שלך.

## נושאים נוספים

הפעלת משוב קולי דרך נגישות, בדף 99

התאמת מהירות הקול, בדף 100

## תכונות נגישות לכבדי ניידות

הטלפון שלך כולל תכונות נגישות רגילות שדורשות התקנה קצרה או אינן דורשות התקנה כלל.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **פרטי טלפון**. השדה **מספר דגם** מציג את דגם הטלפון שלך.

איור 8. תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות-באיור מוצג טלפון Cisco IP מדגם 8861



הטבלה הבאה מתארת את תכונות הנגישות לבעלי לקויות ניידות בטלפון Cisco IP מדגם 8800.

טבלה 23. תכונות נגישות לבעלי לקויות ניידות.

פריט	תכונות נגישות	תיאור
1	לחצנים מוארים	מאפשרים לך לגשת לתכונות הבאות: • קווי טלפון וקווי אינטרקום (לחצני קווים) • לחצני חיוג מהיר (לחצני חיוג מהיר, כולל התכונה 'מצב הקו לחיג מהיר') • שירותים מבוססי אינטרנט, כגון ספר כתובות אישיות • תכונות הטלפון, כגון פרטיות ציון מצב הטלפון: • ירוק, קבוע - שיחה פעילה או שיחת אינטרקום דו-כיוונית פעילה • ירוק, מהבהב - שיחה ממתינה • כתום, קבוע - פרטיות בשימוש, שיחת אינטרקום חד-כיוונית, הפונקציה 'נא לא להפריע' פעילה או שבוצעה התחברות לקבוצת גישוש. • כתום, מהבהב - שיחה נכנסת או שיחה חוזרת • אדום, קבוע - קו מרוחק נמצא בשימוש (קו משותף או סטטוס קו)
2	לחצנים גדולים לגישה אל <b>יישומים, הודעות, אנשי קשר, Hold (העבר להמתנה), העבר וועידה</b>	מאפשרים לך לגשת בקלות ליישומי הטלפון, להודעות קוליות, לספריות ארגוניות ואישיות ולתכונות השיחה.
3	דיבורית מובנית	מציין אם הדיבורית מופעלת או כבויה. כאשר הרמקול מופעל, הלחצן מואר.
4	פונקציות ולחצנים הרגישים למגע, כולל סמן במקש 5	מאפשר לאתר בקלות את מקשי הטלפון. לדוגמה, מקש 5 כולל סמן שניתן להשתמש בו לאיתור מיקומי מקש אחרים.

## נגישות ערכת ההתקנה על הקיר עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800

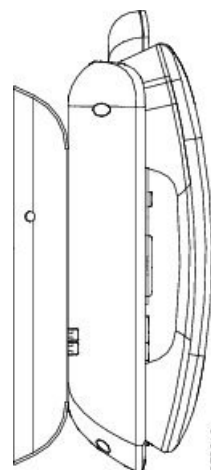
- טלפונים Cisco IP מסדרת 8800 ניתנים לתלייה על הקיר באמצעות הערכות הבאות להתקנה על הקיר.
- ערכת התקנה על הקיר עבור טלפונים Cisco IP מסדרת 8800 - משמשת לתליית טלפון יחיד על הקיר.
- ערכת התקנה על הקיר עבור טלפונים Cisco IP מסדרת 8800 עם מודול הרחבת מקש יחיד - משמשת לתליית טלפון יחיד עם מודול הרחבת מקש מחובר אחד על הקיר.
- ערכת התקנה על הקיר עבור טלפון Cisco IP מדגם Video 8800 - משמשת לתליית טלפון וידאו יחיד על הקיר.

ערכת התקנה על הקיר עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800 וערכת התקנה על הקיר עבור טלפון Cisco IP מדגם 8800 עם מודול הרחבת מקש יחיד תואמות לתקנת מגבלת הבליטות 307.2 של דרישת ADAAG במסגרת חוק האמריקאים עם מוגבלויות (ADA) לתליית הטלפון על הקיר.

ערכת התקנה על הקיר עבור טלפון Cisco IP מדגם Video 8800 היא קצת יותר גדולה ואינה תואמת לתקנת מגבלת הבליטות 307.2 של דרישת ADAAG במסגרת חוק האמריקאים עם מוגבלויות (ADA) לתליית הטלפון על הקיר.

האיור הבא מציג תצוגה צידית של טלפון עם ערכת ההתקנה על הקיר.

איור 9. תצוגה צידית של טלפון שנתלה על הקיר באמצעות ערכת ההתקנה על הקיר.



## קושחה ושדרוגים של הטלפון

בטלפון מותקנת מראש קושחה, המיועדת במיוחד למערכת בקרת השיחות.

מדי פעם מנהל המערכת משדרג עבורך את קושחת הטלפון. שדרוג זה מתבצע ברקע גם אם אתה משתמש בטלפון.

## השהיית שדרוג של מכשיר טלפון

כאשר קושחה חדשה זמינה, החלון **מוכן לשדרוג** מוצג בטלפון, וטיימר מתחיל ספירה לאחור של 15 שניות. אם לא תעשה דבר, השדרוג ממשיך.

באפשרותך להשהות את שדרוג הקושחה למשך שעה, עד 11 פעמים. השדרוג מושהה גם אם אתה מקבל או מבצע שיחה.


**נוהל**

בחר השהיה כדי להשהות שדרוג של טלפון.

## הצגת ההתקדמות של שדרוג קושחת הטלפון

במהלך שדרוג של קושחת הטלפון, תוכל להציג את תהליך השדרוג.

## נוהל

- |                                                                                                           |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| לחץ על <b>יישומים</b>  | שלב 1 |
| לחץ על <b>הגדרות</b> .                                                                                    | שלב 2 |
| בחר <b>פרטי טלפון</b> < <b>הצג פרטים</b> .                                                                | שלב 3 |
| בחר <b>מידע מערכת</b> , ולחץ על <b>הצג פרטים</b> .                                                        | שלב 4 |
| לחץ על <b>יציאה</b> .                                                                                     | שלב 5 |

## חיסכון באנרגיה

מנהל המערכת יכול לצמצם את כמות האנרגיה שבה משתמש מסך הטלפון בעזרת האפשרויות הבאות:

- Power Save (חיסכון בחשמל) - התאורה האחורית או המסך נכבים כאשר הטלפון אינו פעיל במשך פרק זמן שנקבע.
- Power Save Plus - מסך הטלפון מופעל ונכבה לפרקים בהתבסס על לוח הזמנים של העבודה שלך. אם שעות העבודה או ימי העבודה משתנים, בקש ממנהל המערכת שיגדיר מחדש את תצורת הטלפון.
- לדוגמה, מנהל המערכת יכול להגדיר את השעון שלך להתראה 10 דקות לפני שהוא נכבה. מתקבלת הודעה שהטלפון שלך עומד לבצע כיבוי בקרוב ואתה מקבל הודעות במרווחים הבאים:
  - ארבעה צלולים 10 דקות לפני הכיבוי
  - ארבעה צלולים 7 דקות לפני הכיבוי
  - ארבעה צלולים 4 דקות לפני הכיבוי
  - 15 צלולים 30 שניות לפני הכיבוי

אם הטלפון שלך פעיל, הוא ימתין עד שיהיה לא פעיל במשך פרק זמן שנקבע לפני שיודיע לך על ההמתנה לכיבוי.

## הפעלת הטלפון שלך

כאשר הטלפון שלך נכבה כדי לחסוך באנרגיה, מסך הטלפון ריק והלחצן Select נדלק.

## נוהל

לחץ על **בחר** כדי להפעיל את הטלפון שוב.

## מצבי קווי טלפון

ניתן להגדיר את הטלפון לאחד מהמצבים הבאים:

- מצב קו רגיל - במצב זה, ללחצנים בצד שמאל וימין של המסך יש פונקציות שונות. בדרך כלל, הלחצנים בצד שמאל הם לחצני הקו, והלחצנים בצד ימין הם לחצני התכונות. לחצני הקו והתכונות הפוכים במדינות שבהן כיוון הקריאה הוא מימין לשמאל. מצב זה מוכר גם בשם 'מצב קו הפעלה'.
- מצב קו משופר - במצב זה, ניתן להגדיר את הלחצנים בצד שמאל וימין של המסך כלחצני קו. מצב זה מגדיל את מספר קווי הטלפון שניתן לראות ולהשתמש בהם. תראה התראה לשיחה נכנסת.

#### נושאים נוספים

לחצני מקש מהיר, קו ותכונה, בדף 24

## מצב קו רגיל

כשהטלפון מוגדר למצב קו רגיל (הפעלה), אתה יוצר קשר עם הטלפון בדרכים הבאות:

- לביצוע שיחה, עליך להשתמש בחלון 'שיחה חדשה'.
- בחר **מענה** כדי לענות לשיחה, אלא אם הטלפון מוגדר להתראת שיחה נכנסת. אם הטלפון שלך מוגדר להתראת שיחה נכנסת, בחר **מענה**, **דחה**, או **התעלם**.
- קיימים חמישה מקשי קו. אם הטלפון מחובר למכשיר הנייד או לטאבלט באמצעות Bluetooth, זמינים רק ארבעה מקשי קו.

מהדורת קושחה 12.6 (1) השיקה מצב קו להפעלה משופרת. כעת כל השיחות היוצאות שלך מטופלות בקו הראשי אלא אם כן תבחר קו אחר. אם יש לך שיחות במספר קווים, השיחות מטופלות ברצף. כאשר השיחה האחרונה מסתיימת, הטלפון שלך חוזר לקו הראשי.

## מצב קו משופר

כשהטלפון מוגדר למצב קו משופר, אתה יוצר קשר עם הטלפון בדרכים הבאות:

- בחר קו טלפון והזן את מספר הטלפון כדי לבצע שיחות. רשימת השיחות האחרונות מציגה מספרי טלפון דומים למספר שחויג.
- בחר **מענה**, **דחה**, או **התעלם** כדי לענות על שיחות.
- קיימים עשרה מקשי קו.

תוכל לצפות בשיחות שלא נענו על-ידי בחירת מקש הקו להצגת השיחות שלא נענו עבור אותו קו בחלון השיחה. מונה השיחות שלא נענו מתאפס לאחר חזרה למסך המושבת.

תלוי כיצד נקבע מצב קו משופר, אך תראה את המצב 'שיחה מחוברת' ואת תווית הקו עם אחד מהשילובים הבאים:

- שם איש הקשר המתקשר, והקו המקבל את השיחה.
- מספר הספרייה של האדם שמתקשר והשורה שמקבל את השיחה.
- שם האדם שמתקשר ומספר הטלפון שלהם.
- מספר הספרייה של האדם שמתקשר.

גם שיחות מועברות מזוהות.

## עזרה ומידע נוסף

אם יש לך שאלות בנוגע לפונקציות הזמינות בטלפון שלך, צור קשר עם מנהל המערכת. אתר האינטרנט של Cisco (<https://www.cisco.com>) מכיל מידע נוסף על הטלפונים ומערכות בקרת השיחות.

- לקבלת גישה למדריכי הפעלה מהירה ומדריכים למשתמש קצה באנגלית, לחץ על קישור זה:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- לקבלת מדריכים בשפות שונות מאנגלית, לחץ על קישור זה:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- לקבלת מידע נוסף על רישוי, לחץ על קישור זה:  
<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## תכונות נגישות

הטלפונים של Cisco IP מספקים תכונות נגישות לבעלי ליקויי ראייה, לעיוורים ולבעלי לקויות שמיעה וניידות.

- לקבלת מידע מפורט על תכונות הנגישות בטלפונים אלה, ראה <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

תוכל גם למצוא מידע נוסף על נגישות באתר אינטרנט זה של Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## פתרון בעיות

אתה עשוי לחוות בעיות הקשורות לתרחישים הבאים:

- הטלפון שלך לא יכול לנהל תקשורת עם מערכת בקרת השיחות.
- למערכת בקרת השיחות יש בעיות תקשורת או בעיות פנימיות.
- לטלפון שלך יש בעיות פנימיות.

אם אתה נתקל בבעיות, מנהל המערכת יוכל לסייע לך לאתר את סיבת הבסיס שגרמה לבעיה.

## מצא מידע על הטלפון שלך

מנהל המערכת עשוי לבקש מידע על הטלפון שלך. מידע זה מזהה באופן ייחודי את הטלפון למטרות פתרון בעיות.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**
- 2 שלב בחר **מידע מערכת**.



- 3 שלב בחר פרטי הטלפון.
- 4 שלב (אופציונלי) לחץ על **הצג פרטים** כדי להציג מידע על העומס הנוכחי.
- 5 שלב לחץ על **יציאה**.

## דיווח על בעיות באיכות השיחה

מנהל המערכת עשוי להגדיר באופן זמני את הטלפון באמצעות כלי דיווח איכות (QRT) כדי לפתור בעיות ביצועים. בהתאם לתצורה, השתמש בכלי דיווח האיכות כדי:

- לדווח באופן מיידי על בעיית שמע בשיחה נוכחית.
- לבחור בעיה כללית מתוך רשימה של קטגוריות ולבחור קודי סיבה.


נוהל

- 1 שלב לחץ על **דווח על האיכות**.
- 2 שלב גלול ובחר את הפרט שמתאר הכי טוב את הבעיה.
- 3 שלב לחץ על המקש המהיר **בחר** כדי לשלוח את המידע למנהל המערכת.

## דווח על כל הבעיות בטלפון

באפשרותך להשתמש בכלי דיווח הבעיה (PRT) של Cisco Collaboration כדי לאסוף ולשלוח יומני טלפון וכדי לדווח על בעיות למנהל המערכת. אם תראה הודעה המציינת כי העלאת כלי דיווח הבעיה נכשלה, דוח הבעיה נשמר בטלפון ועליך לדווח למנהל המערכת.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **פרטי הטלפון** < **דווח על בעיה**.
- 3 שלב בחר **הגדרות** < **פרטי מערכת** < **דיווח על בעיות**.
- 4 שלב הזן את התאריך והשעה שבהם נתקלת בבעיה בשדות 'תאריך הבעיה' ו'שעה הבעיה'.
- 5 שלב בחר **תיאור הבעיה**.
- 6 שלב בחר **תיאור** מתוך הרשימה המוצגת, ולאחר מכן לחץ על **שלח**.

## קישוריות טלפון שנותקה

הטלפון שלך מתנתק לפעמים מרשת הטלפון. כאשר חיבור זה מתנתק, הטלפון יציג הודעה.

אם אתה נמצא בשיחה פעילה כאשר החיבור מתנתק, השיחה נמשכת. עם זאת, אין לך גישה לכל הפונקציות הרגילות של הטלפון מאחר שפונקציות מסוימות דורשות מידע ממערכת בקרת השיחות. לדוגמה, המקשים המהירים עלולים לא לפעול כמצופה.

כאשר הטלפון יתחבר מחדש למערכת בקרת השיחות, תוכל להשתמש שוב בטלפון כרגיל.

## תנאי אחריות מוגבלת לחומרה של Cisco למשך שנה אחת

תנאים מיוחדים חלים על האחריות לחומרה ועל השירותים שבהם באפשרותך להשתמש במהלך תקופת האחריות. תעודת האחריות הרשמית שלך, כולל תנאי האחריות והסכמי הרישיון הרלוונטיים לתוכנות Cisco, זמין בסעיף [אחריות מוצר](#).



## פרק 2

### שיחות

- בחירת נתיב השמע, בדף 45
- ביצוע שיחה, בדף 46
- בצע שיחה באמצעות טלפון ממוקד, בדף 51
- מענה לשיחות, בדף 51
- סמן את השיחות כהודעות זבל, בדף 56
- שיחות וידאו, בדף 58
- השתקת השיחה שלך, בדף 60
- שיחות ממתונות, בדף 60
- העברת שיחות, בדף 63
- העברת שיחה לאדם אחר, בדף 64
- שיחות ועידה ופגישות, בדף 64
- שיחות אינטרקום, בדף 66
- שיחות בפיקוח ושיחות מוקלטות, בדף 67
- קביעת סדר עדיפויות לשיחות, בדף 68
- קווים מרובים, בדף 70
- מכשירים ניידים והטלפון השולחני שלך, בדף 73
- תא קולי, בדף 80



### בחירת נתיב השמע

בעת ביצוע או קבלת שיחה, נתיב השמע עובר למכשיר האחרון שהשתמשת בו - השפופרת, האוזניות או הדיבורית. הרשימה הבאה מתארת כל תרחיש:

• הרם את השפופרת בעת ביצוע או מענה לשיחה, וכל השיחות שלך ינותבו אל השפופרת עד שתבחר באוזניות או בדיבורית.

• בחר אוזניות בעת ביצוע או מענה לשיחה, וכל השיחות שלך ינותבו אל האוזניות עד שתרים את השפופרת או תבחר בדיבורית.

אם מנהל המערכת מגדיר את האוזניות כנתיב השמע בטלפון שלך, אתה יכול להסיר את השפופרת ולהשתמש באוזניות. זה אידיאלי עבור מי שמעדיף את הנוחות של האוזניות. אך עדיין עליך לבחור באוזניות בפעם הראשונה שתבצע שיחה.

- בחר דיבורית  בעת ביצוע או מענה לשיחה, וכל השיחות שלך יותבו אל הדיבורית עד שתרים את השפופרת או תבחר באוזניות .

#### נושאים נוספים

לחצנים וחומרה, בדף 22

## ביצוע שיחה

הטלפון פועל בדיוק כמו טלפון רגיל. אך אנו מאפשרים לך לבצע שיחות בקלות רבה ביותר.

### ביצוע שיחה

השתמש בטלפון שלך כמו בכל טלפון אחר לביצוע שיחה.


#### נוהל

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| הזן מספר ובחר את השפופרת. | שלב 1 |
| הזן מספר ולחץ על שיחה.    | שלב 2 |

### ביצוע שיחה עם הדיבורית

השתמש בדיבורית לביצוע שיחות ללא שימוש בידיים. זכור שעמיתך עשויים לשמוע אף הם את השיחה.


#### נוהל

- |                                                                                                        |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| הזן מספר באמצעות המקלדת.                                                                               | שלב 1 |
| לחץ על דיבורית  . | שלב 2 |

### ביצוע שיחה עם אוזניות רגילות

השתמש באוזניות לצורך התקשרות בדיבורית שלא תפריע לעמיתך ותעניק לך פרטיות מסוימת.

#### נוהל

- |                                                                                                        |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| חבר אוזניות.                                                                                           | שלב 1 |
| הזן מספר באמצעות המקלדת.                                                                               | שלב 2 |
| לחץ על אוזנייה  . | שלב 3 |

## בצע שיחה עם טלפון או כתובת וידאו

לעתים, ייתכן שבמקום מספר טלפון של מישהו יש לך כתובת טלפון או וידאו שבהם ניתן להשתמש כדי לבצע את השיחה. כתובת זו עשויה להיראות כמו כתובת דואר אלקטרוני, כגון `username1@example.com`, או שהיא עשויה להכיל מספרים, כמו `username2@209.165.200.224`. אם לך ולאדם שאליו אתה מתקשר יש טלפון וידאו, תוכלו לראות זה את זה.

### נוהל

#### שלב 1

לחץ על **שיחה חדשה**.

#### שלב 2

לחץ על **ABC** ותוכל להזין טקסט באמצעות לוח המקשים.

#### שלב 3

הקש על מספר בלוח המקשים כדי לראות את האפשרויות הזמינות, ולאחר מכן לחץ שוב על המספר כדי לעבור בין האפשרויות.

לדוגמה, לחץ על המספר **1** שלוש פעמים כדי להזין את הסמל `@`.

#### שלב 4

לחץ על **שיחה**.

## חיוג חוזר של מספר

באפשרותך לחייג למספר הטלפון האחרון שחייג.

### נוהל

#### שלב 1

(אופציונלי) בחר **קו**.

#### שלב 2

לחץ על **חיוג חוזר**.

## חיוג מהיר

באפשרותך להקצות לחצנים או קודים כדי לחייג במהירות את המספרים של אנשים שאליהם אתה מתקשר לעתים תכופות. כדי שתוכל להשתמש בתכונות החיוג המהיר, הגדר לחצן חיוג מהיר בפורטל השירות העצמי או בטלפון שלך. לחצני חיוג מהיר שהוגדרו מהטלפון אינם מופיעים בפורטל שירות עצמי.

באפשרותך להקצות קודים כדי לחייג במהירות את המספרים של אנשים שאליהם אתה מתקשר לעתים תכופות. כדי שתוכל להשתמש בתכונות החיוג המהיר בטלפון שלך, הגדר חיוג מהיר בפורטל השירות העצמי. קודי חיוג מהיר מאפשרים לחייג מספר טלפון באמצעות קוד (לעתים נקרא 'חיוג מקוצר').

בהתאם להגדרות שתבחר, הטלפון יכול לתמוך בתכונות אלה:

- לחצני חיוג מהיר - חייג מספר טלפון מלחצן קו אחד או יותר המוגדר לחיוג מהיר.
- קודי חיוג מהיר - חייג מספר טלפון באמצעות קוד (לעתים נקרא 'חיוג מקוצר').

## נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 20

מספרי חיוג מהיר, בדף 21

## ביצוע שיחה באמצעות לחצן חיוג מהיר

לכל דגם טלפון יש מספר מסוים של קווים הזמינים עבור תכונות הטלפון. כדי להפעיל כל תכונה, נדרש קו אחד, כך שלא כל הקווים זמינים עבור מספרי חיוג מהיר. ניתן להשתמש בקווים מסוימים עבור תכונות אחרות. אם כמות מספרי החיוג המהיר שתוסיף תהיה גדולה יותר ממספר הקווים הזמינים, מספרי החיוג המהיר הנותרים לא יוצגו בטלפון.

לדוגמה, אם תוסיף 10 מספרי חיוג מהיר אך לטלפון יש 7 קווים זמינים, רק 7 מספרי חיוג מהיר יוצגו בטלפון.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **פרטי טלפון**. השדה **מספר דגם** מציג את דגם הטלפון שלך.

## לפני שתתחילו

הגדר קודי חיוג מהיר בפורטל השירות העצמי.

## נוהל

לחץ על לחצן חיוג מהיר .

## נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 20

## ביצוע שיחה עם קוד חיוג מהיר

## לפני שתתחילו

הגדר קודי חיוג מהיר בפורטל השירות העצמי.

## נוהל

- שלב 1** הזן את קוד החיוג המהיר ולחץ על **חיוג מהיר**.
- שלב 2** הזן את קוד החיוג המהיר ולחץ על **Abbr dial** (**חיוג מקוצר**).

## נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 20

## ביצוע שיחה עם לחצן חיוג מהיר

## לפני שתתחילו

עליך להגדיר את קודי החיוג המהיר בספרייה האישית שלך.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על חיוג מהיר.
- 2 שלב היכנס לספרייה האישית.
- 3 שלב בחר חיוג מקוצר אישי.
- 4 שלב בחר קוד חיוג מהיר ולאחר מכן לחץ על המקש המהיר חייג.

## נושאים נוספים

הקצאת קוד חיוג מהיר לאיש קשר, בדף 85

## הוספת לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון

באפשרותך להגדיר לחצן חיוג מהיר דרך הטלפון, בנוסף לפורטל השירות העצמי. אך לחצני חיוג מהיר שהוגדרו מהטלפון לא יוצגו בפורטל שירות עצמי.

תכונה זו נתמכת בטלפון Cisco IP מדגם 8800 ובמודולי הרחבת המקש הבאים:

- מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800
- מודול הרחבת המקש של טלפון Cisco IP דגמים 8851 ו-8861
- מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865

האפשרות 'אפס הכל' מוחקת את כל לחצני החיוג המהיר שנוצרו דרך הטלפון.

## נוהל

- 1 שלב לחץ והחזק מקש קו במשך 2 שניות.
- 2 שלב בשדה 'שם', הזן את השם של מספר החיוג המהיר.
- 3 שלב בשדה 'מספר', הזן את מספר הטלפון. כלול את כל הספרות הנדרשות להשלמת השיחה.
- 4 שלב בחר החל כדי לשמור את מספר החיוג המהיר.

## נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 20

## שינוי לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון

ניתן להשתמש בטלפון לשינוי או עריכה של לחצן חיוג מהיר, אם אינך יכול לגשת לפורטל השירות העצמי. אך היכולת אינה חלה על לחצני החיוג המהיר שנוצרו דרך פורטל השירות העצמי, או דרך Cisco Unified Communications Manager על-ידי מנהל המערכת.

## נוהל

- 1 שלב לחץ והחזק מקש קו במשך 2 שניות.
- 2 שלב בשדה 'שם', הזן את השם החדש של מספר החיוג המהיר, במידת הצורך.
- 3 שלב בשדה 'מספר', הזן את מספר הטלפון החדש, במידת הצורך. כלול את כל הספרות הנדרשות להשלמת השיחה.

**שלב 4** בחר החל כדי לשמור את מספר החיוג המהיר.

## מחיקת לחצן החיוג המהיר דרך הטלפון

באפשרותך להשתמש בטלפון שלך כדי למחוק לחצן חיוג מהיר. שיטה זו פועלת רק אם הוספת את לחצני החיוג המהיר דרך הטלפון. היא לא חלה על לחצני החיוג המהיר שנוספו דרך פורטל השירות העצמי, או דרך Cisco Unified Communications Manager על-ידי מנהל המערכת.

### נוהל

**שלב 1** לחץ והחזק מקש קו במשך 2 שניות.

**שלב 2** בחר מחק.

**שלב 3** בחר כן לאישור הבחירה.

## חיוג מספר בינלאומי

תוכל לחייג שיחות בינלאומיות כאשר תוסיף קידומת סימן חיבור (+) לפני מספר הטלפון.

### נוהל

**שלב 1** לחץ על כוכבית (\*) והחזק למשך שנייה אחת לפחות.

סימן החיבור (+) מוצג כספרה הראשונה במספר הטלפון.

**שלב 2** הזן מספר טלפון.

**שלב 3** לחץ על שיחה או המתן 10 שניות לאחר הקשה אחרונה על המקש כדי לבצע את השיחה באופן אוטומטי.

## קבלת הודעה כאשר איש קשר זמין

אם תחייג למישהו והקו שלו תפוס או שהוא לא עונה, תוכל לקבל הודעה וצליל חיוג מיוחד כאשר הוא יהיה זמין.

### נוהל

**שלב 1** לחץ על שיחה חוזרת בזמן שאתה שומע את הצליל התפוס או את הצלצול.

**שלב 2** לחץ על יציאה כדי לצאת ממסך האישור.

**שלב 3** כאשר תשמע את צליל החיוג המציין שהאדם זמין, ותראה את ההודעה, לחץ על ביצוע שיחה כדי לבצע שוב את השיחה.



## שיחות שמחייבות קוד חיוב או קוד אימות

ייתכן שמנהל המערכת יחייב אותך להזין קוד חיוב או קוד הרשאה (או את שני הקודים) לאחר שתחייג מספר טלפון. קוד החיוב, שנקרא 'קוד לקוח', משמש למטרות ניהול חשבונות או חיוב. קוד ההרשאה, שנקרא 'קוד הרשאה מאולצת', שולט בגישה למספרי טלפון מסוימים.

כאשר נדרש קוד חיוב, הטלפון יוצג הזן את קוד עניין הלקוח, המספר שחייג משתנה ל, "\*\*\*\*\*", ואתה שומע צליל מיוחד.

כאשר נדרש קוד חיוב, הטלפון יוצג הזן את קוד עניין הלקוח. הזן את קוד החיוב. הטלפון מציג את קוד החיוב שהזנת, ונשמע צליל מיוחד.

כאשר נדרש קוד הרשאה, הטלפון יוצג הזן קוד הרשאה, המספר שחייג משתנה ל, "\*\*\*\*\*", ואתה שומע צליל מיוחד. משיקולי אבטחה בטלפון מוצגים תווי, "\*" במקום המספר שהוזן.

כאשר נדרשים גם קוד חיוב וגם קוד הרשאה, אתה מתבקש להזין תחילה קוד הרשאה. לאחר מכן תתבקש להזין את קוד החיוב.

### נושאים נוספים

מספרי חיוג מהיר, בדף 21

## אבטחת שיחות

מנהל המערכת יכול לנקוט צעדים להגנה על השיחות שלך מפני שימוש לרעה על-ידי אנשים שאינם שייכים לארגון. כאשר יוצג סמל מנעול בטלפון שלך במהלך שיחה, משמעות הדבר היא ששיחת הטלפון מאובטחת. בהתאם לאופן שבו הטלפון שלך מוגדר, ייתכן שעליך לבצע כניסה אליו לביצוע שיחה או לפני שצליל אבטחה יושמע דרך השפופרת שלך.

## בצע שיחה באמצעות טלפון ממוקד

למקומות עבודה יש טלפון שמיועד לשיחות חירום או שיחות ממוקדות. טלפונים אלה מתקשרים באופן אוטומטי למספר מבוקש כשאתם מרימים את השפופרת ומהווים בחירות פופולריות למעליות, לובי מלון או לתאי אבטחה.

רוב הטלפונים הניידים לא מאפשרים לך לחייג למספר טלפון. הם טלפונים ייעודיים שמצלילים למספר טלפון אחד. עם זאת, כמה ממכשירי הטלפון הניידים מאפשרים לך לבצע שיחה. אם התצורה של תכונה זו נקבעה, יש לך עד 15 שניות לביצוע שיחה. אחרת, השיחה מגיעה באופן אוטומטי למספר הקו החם.

### נוהל

1 שלב הרם את מקלט הטלפון והמתן לצלצול השיחה.  
2 שלב (אופציונלי) חייג מספר טלפון.

## מענה לשיחות

טלפון Cisco שלך פועל כמו טלפון רגיל. אך המענה לשיחות מתבצע בקלות רבה ביותר.

## מענה לשיחה

נוהל

כאשר הטלפון מצלצל, לחץ על לחצן הקו המהבהב כדי לענות לשיחה.

## מענה לשיחה ממתינה

כאשר אתה נמצא בשיחה פעילה, תוכל לדעת שיש לך שיחה ממתינה כשתשמע צפצוף יחיד ולחצן הקו יהבהב.

נוהל

לחץ על לחצן הקו.

שלב 1

(אופציונלי) אם יש לך יותר משיחה ממתינה אחת, בחר שיחה נכנסת.

שלב 2

## דחיית שיחה

באפשרותך לשלוח שיחה מצלצלת למערכת התא הקולי (אם היא מוגדרת). אם היא לא מוגדרת, השיחה נדחית והמתקשר שומע צליל תפוס.

נוהל

כדי לדחות שיחה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

שלב 1

• לחץ על דחה.

• אם יש לך שיחות נכנסות רבות, הדגש את השיחה הנכנסת ולחץ על דחה.

לחץ על דחה.

שלב 2

## התעלמות משיחה

אם אינך רוצה שיפריעו לך, באפשרותך להתעלם משיחה נכנסת. השיחה עוברת לתא קולי.

נוהל

כדי להתעלם משיחה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

• בחר התעלם.

- לחץ על **עוצמת שמע** פעם אחת כדי להשתיק את השיחה הנכנסת (הצלצול) ולאחר מכן אפשר לשיחה הנכנסת לעבור לדואר הקולי או למספר טלפון מוגדר מראש.

## הפעלה של התכונה 'נא לא להפריע'

השתמש בתכונה 'נא לא להפריע' (DND) כדי להשתיק את הטלפון ולהתעלם מהודעות על שיחות נכנסות כאשר ברצונך למנוע הסחות דעת.

כאשר תפעיל את התכונה 'נא לא להפריע' (DND), השיחות הנכנסות יועברו למספר אחר, כגון התא הקולי שלך, אם הוא מוגדר.

כאשר DND מופעל, חלק הכותרת של מסך הטלפון משנה צבע ו-Do not disturb מוצג על מסך הטלפון.

כאשר התכונה 'נא לא להפריע' מופעלת, היא משפיעה על כל הקווים בטלפון שלך. עם זאת, תמיד תקבל שיחות אינטרקום ושיחות חירום, גם כאשר התכונה 'נא לא להפריע' מופעלת.

אם התכונה MLPP (תעדוף וקדימות רב-שכבתיים) מוגדרת עבור הטלפון שלך, צליל חיוג מיוחד יישמע עבור שיחות בקדימות, גם אם מופעלת התכונה DND (נא לא להפריע).

נוהל

- |                                                                      |              |
|----------------------------------------------------------------------|--------------|
| לחץ על <b>נא לא להפריע</b> כדי להפעיל את התכונה 'נא לא להפריע'.      | <b>שלב 1</b> |
| לחץ שוב על <b>נא לא להפריע</b> כדי לכבות את התכונה 'נא לא להפריע'.   | <b>שלב 2</b> |
| לחץ על <b>כבה 'נא לא להפריע'</b> כדי לכבות את התכונה 'נא לא להפריע'. | <b>שלב 3</b> |

## מענה לטלפון של עמית לעבודה (ליקוט שיחה)

אם אתה משתף משימות לטיפול בשיחות עם עמיתים לעבודה, תוכל להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון של עמית לעבודה. תחילה, מנהל המערכת צריך להקצות אותך לקבוצה לתפיסת שיחות אחת לפחות.

### מענה לשיחה בקבוצה שלך (לקט)

באפשרותך להשיב לשיחה שמצלצלת בטלפון אחר בקבוצת ליקוט השיחות שלך. אם קיימות שיחות מרובות זמינות לליקוט, תשיב לשיחה שצלצלה הכי הרבה זמן.

נוהל

- |                                                                     |              |
|---------------------------------------------------------------------|--------------|
| (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו.                                        | <b>שלב 1</b> |
| לחץ על <b>לקט</b> כדי להעביר שיחה נכנסת בתוך קבוצת הלקט לטלפון שלך. | <b>שלב 2</b> |
| לחץ על <b>ענה</b> כדי להתחבר לשיחה כאשר נשמע צלצול.                 | <b>שלב 3</b> |

## מענה לשיחה מקבוצה אחרת (קבוצת לקט)

האפשרות 'קבוצת תפיסה' מאפשרת לך להשיב לשיחה בטלפון אחר שנמצאת מחוץ לקבוצת תפיסת השיחות שלך. תוכל להשתמש במספר קבוצת הלקט כדי ללקט את השיחה, או תוכל להשתמש במספר של קו הטלפון שמצלל.

### נוהל

**שלב 1** (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו.

**שלב 2** לחץ על **קבוצת לקט**.

**שלב 3** בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- הזן את המספר של קו הטלפון שבו נמצאת השיחה שברצונך ללקט.

- לדוגמה, אם השיחה מצלצלת בקו 12345, הזן **12345**.

- הזן את מספר קבוצת הלקט.

- לחץ על מהירות חיג ובחר מספר חיג מהיר. השתמש באשכול הניווט כדי לנוע למעלה ולמטה בתוך חלון החיג המהיר ולבחור את מספר החיג המהיר.

**שלב 4** לחץ על **ענה** כדי להתחבר לשיחה כאשר נשמע צלצול.

## מענה לשיחה מקבוצה משויכת (לקט אחר)

### נוהל

**שלב 1** (אופציונלי) לחץ על לחצן הקו.

**שלב 2** לחץ על **לכידה** כדי לענות לשיחה בקבוצת הלכידה שלך או בקבוצה שמשויכת לטלפון שלך.

**שלב 3** אם השיחה מצלצלת, לחץ על **ענה** כדי להתחבר לשיחה כאשר נשמע צלצול.

## מענה לשיחה בקבוצת הלכידה שלך

קבוצת לכידה מאפשרת לארגונים המקבלים שיחות נכנסות רבות לשתף את עומס השיחות. מנהל המערכת מגדיר קבוצת לכידה עם סדרה של מספרי ספרייה. טלפונים מצללים בהתבסס על רצף הלכידה שמנהל המערכת הגדיר לקבוצת לכידה. אם אתה חבר בקבוצת לכידה, יש להתחבר לקבוצת לכידה כאשר ברצונך לקבל שיחות. יש להתנתק מהקבוצה כאשר ברצונך למנוע ניתוב שיחות לטלפון שלך.

בהתאם לאופן קביעת התצורה של קבוצת הלכידה, ייתכן שתראה את המידע הבא המוצג בהתראת השיחה:

- הקו שמקבל את השיחה.

- מספר הספרייה עבור השיחה הנכנסת.

- את שם קבוצת הלכידה או את מספר הפיילוט.

**לפני שתתחילו**

עליך להיכנס לקבוצת הלכידה כדי לקבל שיחות של קבוצת לכידה.

**נוהל**

כאשר שיחה של קבוצת הלכידה מצלצלת בטלפון שלך, השב לשיחה.

**כניסה לקבוצת לכידה והתנתקות ממנה**

התנתקת מקבוצת הלכידה שלך כדי להפסיק לקבל ממנה שיחות. תמשיך לקבל שיחות שמבוצעות ישירות אליך.

**נוהל**

- שלב 1** לחץ על **קבוצת לכידה** כדי להיכנס.
- שלב 2** לחץ שוב על **קבוצת לכידה** כדי להתנתק.

**הצגת תור השיחות בקבוצת לכידה**

באפשרותך להשתמש בנתונים סטטיסטיים על התור כדי לבדוק את הסטטוס של תור קבוצת הלכידה. תצוגת סטטוס התור מספקת את הפרטים הבאים:

- מספר הטלפון המשמש את קבוצת הלכידה
- מספר המתקשרים הממתינים בתור בכל תור קבוצת לכידה
- זמן ההמתנה הארוך ביותר

**נוהל**

- שלב 1** לחץ על **סטטוס התור**.
- שלב 2** לחץ על **עדכן** כדי לרענן את הנתונים הסטטיסטיים.
- שלב 3** לחץ על **יציאה**.

**מענה אוטומטי לשיחות**

אם הטלפון שלך מוגדר להשיב באופן אוטומטי לשיחות, אינך צריך לעשות שום דבר כאשר הוא מצלצל. לאחר צלצול אחד, תתחבר באופן אוטומטי לשיחה באמצעות הרמקול.

עם זאת, אם אתה מעדיף להשתמש באוזניות כדי להשיב לשיחה, תחילה עליך להגדיר את האוזניות.

אם אתה משיב לשיחות באופן אוטומטי בדיבורית שלך ותעביר את השיחה לאוזניות, השיחה הנכנסת הבאה שלך תיענה באופן אוטומטי באוזניות. אם אתה משיב לשיחות באופן אוטומטי באוזניות שלך ותעביר את השיחה לדיבורית,

השיחה הנכנסת הבאה שלך תיענה באופן אוטומטי בדיבורית. מענה אוטומטי מבטיח שתענה לשיחה; הוא לא משנה את המיקום שהשתמשת בו עבור השיחה הקודמת.

#### נוהל

**שלב 1** חבר את האוזניות לטלפון שלך.

**שלב 2** ודא שלחצן **אוזניות** מואר.

**שלב 3** כאשר הטלפון משיב באופן אוטומטי לשיחה הנכנסת, דבר עם המתקשר באמצעות האוזניות.

אם אניך רוצה להשתמש יותר באוזניות, הרם את השפופרת ותצא ממצב אוזניות.

## מעקב אחר שיחה חשודה

אם תקבל שיחות לא רצויות או מטרידות, השתמש במזהה שיחה זדונית (MCID) כדי לדווח על כך למנהל המערכת. הטלפון שולח הודעה שקטה למנהל המערכת עם פרטים על השיחה.

#### נוהל

לחץ על **דווח על המתקשר**.

## סמן את השיחות כהודעות זבל

ניתן להשתמש בתכונה 'סמן דואר זבל' כדי להקטין את מספר שיחות הטלפון הנכנסות הלא רצויות. באמצעות תכונה זו, יש ליעד מספר טלפון כשיחה שעלולה להיות הונאה או כשיחת טלמרקטינג. אם תסמן שיחה כהונאה, אזי הוא נדחה והמספר נחסם ולא יוכל להתקשר שוב. אם תסמן שיחה כטלמרקטינג, אז זה מצלצל אלייך עם זאת, שיחות ממספר זה מציגות את המונח טלמרקטינג בהתראת השיחה הנכנסת ומציגות סמל לידם בשיחות אחרונות.

מנהל המערכת שלך יכול לאפשר או לבטל תכונה זו. כאשר התכונה מבוטלת, לא ניתן לראות המקשים המהירים, רשימת הודעות הזבל ריקה, ולא ניתן להציג או להוסיף אליה. אם התכונה אופשרה, ומנהל המערכת שלך מבטל אותה, הטלפון מוחק את רשימת הודעות הזבל.

ניתן להציג ולערוך את רשימת שיחות הזבל מתפריט ה-**הגדרות**. רשימת שיחות הזבל יכולה לכלול עד 150 שיחות.

## סימון שיחה פעילה לא רצויה

ניתן לסמן שיחה פעילה כהונאה או כטלמרקטינג. פעולה זו מסייעת להפחית את מספר השיחות הלא רצויות. רשימת שיחות הזבל יכולה לכלול עד 150 שיחות. ניתן להוסיף יותר מ-150 שיחות, אך הן לא יופיעו ברשימתך.

#### נוהל

**שלב 1** לחץ על **סמן כזבל** במהלך שיחה.

**שלב 2** בחר מצב למספר הטלפון.

- הונאה פוטנציאלית: שיחות נכנסות ממספר זה יידחו וייחסמו אם הן מצלצלות שוב.
- טלמרקטינג: שיחות נכנסות ממספר זה יצלצלו אצלך. עם זאת, שיחות אלו מציגות את המונח טלמרקטינג בהתראת השיחה הנכנסת ומציגות סמל לידם בשיחות אחרונות.

**שלב 3** לחץ על החל.

## סימון שיחת וידאו כלא רצויה

ניתן לסמן שיחת וידאו פעילה כהונאה או כטלמרקטינג. פעולה זו מסייעת להפחית את מספר שיחות הוידאו הלא רצויות.

נוהל

**שלב 1** לחץ על **רשימת השיחות** כאשר אתה מבצע שיחת וידאו.

**שלב 2** לחץ על **סמן כדואר זבל**.

**שלב 3** בחר מצב למספר הטלפון.

- הונאה פוטנציאלית: שיחות נכנסות ממספר זה יידחו וייחסמו אם הן מצלצלות שוב.
- טלמרקטינג: שיחות נכנסות ממספר זה יצלצלו אצלך. עם זאת, שיחות אלו מציגות את המונח טלמרקטינג בהתראת השיחה הנכנסת ומציגות סמל לידם בשיחות אחרונות.


**שלב 4** לחץ על החל.

## סמן שיחה שנענתה לאחרונה כלא רצויה

ניתן לסמן שיחה אחרונה כשיחת הונאה או כשיחת טלמרקטינג. שיחות הונאה ייחסמו בפעם הבאה שיתקשרו אליך. שיחות טלמרקטינג מצלצלות אליך. עם זאת, שיחות אלו מציגות את המונח טלמרקטינג בהתראת השיחה הנכנסת ומציגות סמל לידם בשיחות אחרונות.

רשימת שיחות הזבל יכולה לכלול עד 150 שיחות. ניתן להוסיף יותר מ-150 שיחות, אך הן לא יופיעו ברשימתך.

נוהל

**שלב 1** לחץ על **יישומים** .

**שלב 2** בחר ב-**שיחות אחרונות**.

כאשר הטלפון נמצא במצב מושבת, ניתן ללחוץ למעלה על אשכול ניווט להצגת רשימת השיחות האחרונות.

**שלב 3** השתמש באשכול הניווט ובחר מספר טלפון מרשימת השיחות האחרונות שלך.

**שלב 4** לחץ על **סמן כדואר זבל**.

**שלב 5** בחר דגל עבור מספר הטלפון.

- הונאה פוטנציאלית: שיחות נכנסות ממספר זה ייחסמו.

• טלמרקטינג: שיחות נכנסות ממספר זה מציגות את המונח טלמרקטינג בהתראת השיחה הנכנסת ולידן מוצג סמל בשיחות אחרונות.

שלב 6 לחץ על החל.

## הסרה או עריכה של שיחה מסומנת

ניתן לערוך שיחה מסומנת אם ברצונך לשנות את המצב. ניתן גם להסיר שיחה מרשימת שיחות הזבל שלך כך שהיא לא תסונן או תיחסם.

נוהל



לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **הגדרות** < **רשימת שיחות זבל**.

שלב 2

השתמש באשכול הניווט כדי לנווט ולבחור את השיחה.

שלב 3

שנה את מצב השיחה:

שלב 4

• לחץ על **בטל סימון שיחת זבל** כדי להסיר שיחה. בחלון האזהרה, לחץ על **מחק**.

• לחץ על **עריכה** כדי לשנות דגל. לחץ על **החל**.

## שיחות וידאו

הטלפונים של Cisco IP מדגמים 8845, 8865, ו-NR8865 תומכים בשיחות וידאו עם מצלמת וידאו מובנית. תוכל להפוך שיחת שמע לשיחת וידאו על-ידי פתיחת צמצם המצלמה.

נושאים נוספים

[הגדרות וידאו](#), בדף 97

## ביצוע שיחת וידאו



שיחות וידאו בין מכשירי MPP של Webex Calling מוגבלות לשיחות פנימיות בתוך החברה שלך. זה כולל שיחות לאחרים בתוך האתר שלך ולמיקומים אחרים.

הערה

הטלפונים של Cisco IP מדגם 8845, 8865, ו-NR8865 תומכים בשיחות וידאו אם לאדם שאתה מתקשר אליו גם יש טלפון וידאו. הטבעת בצד החיצוני של המצלמה שולטת בצמצם.

נוהל

שלב 1 סובב את הטבעת מסביב למצלמה בכיוון השעון כדי לפתוח את הצמצם.



- שלב 2** (אופציונלי) לחץ על **תצוגה עצמית** והזז את המצלמה למעלה ולמטה כדי לשפר את הפרספקטיבה.
- שלב 3** בצע את השיחה.

## עצירת שידור וידאו

כאשר אתה נמצא בשיחת וידאו, תוכל לעצור את המצלמה מלשלוח וידאו. הטבעת בצד החיצוני של המצלמה שולטת בצמצם. כשסוגרים את הצמצם, האדם שאיתו אתה מדבר לא יראה אותך כבר, אך עדיין יוכל לשמוע אותך. אם תסגור את הצמצם, תמשיך לקבל וידאו מהצד השני בשיחה. אם שני האנשים בשיחה יסגרו את צמצם המצלמה שלהם, השיחה תהפוך לשיחת שמע.

נוהל

- שלב 1** סובב את טבעת הצמצם בניגוד לכיוון השעון כדי לסגור את צמצם המצלמה ולהפסיק לשתף את הווידאו שלך.
- שלב 2** סובב את טבעת הצמצם בכיוון השעון כדי לפתוח את צמצם מצלמת הווידאו ולשתף שוב את הווידאו שלך.

## החלפת מצב בין תצוגת הטלפון לווידאו

אם עליך לראות את שולחן העבודה של הטלפון בזמן שאתה נמצא בשיחת וידאו, תוכל להחליף בקלות בין הווידאו לשולחן העבודה. כאשר תסתיר את הווידאו, הוא יטושטש ויעבור לרקע.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **הסתיר וידאו** כדי להסתיר את הווידאו.
- שלב 2** לחץ על **הצג וידאו** כדי להציג את הווידאו.

## שינוי המיקום של תמונה-בתוך-תמונה

כאשר אתה נמצא בשיחת וידאו, באפשרותך להציג את סרטון הווידאו הנכנס והיוצא בו-זמנית, מה שנקרא תמונה בתוך תמונה (PiP). בדרך כלל, הסרטון הנכנס מוצג במסך המלא, ומסך קטן המשובץ בתוכו מציג את הסרטון מהמצלמה. כאשר PiP פועל, ניתן להעביר את התמונה המשובצת לרביע אחר במסך. כמו כן ניתן לשנות את התצוגה כך שהסרטון מהמצלמה מוצג במסך המלא, והמסך המשובץ מציג את הסרטון הנכנס.

נוהל

- שלב 1** לחץ על **PiP** כדי להפעיל את התכונה 'תמונה בתוך תמונה'.
- שלב 2** לחץ שוב על **PiP** כדי להזיז את חלון PiP בניגוד לכיוון השעון על מסך הטלפון שלך. כאשר החלון חוזר למצב ברירת המחדל שלו, למטה מימין, PiP נכבה באופן אוטומטי.

**שלב 3** (אופציונלי) לחץ על **החלפה** כדי להחליף בין תצוגת מסך מלא לתצוגת PiP.

## שיחות וידאו ואבטחה

מנהל המערכת יכול לנקוט צעדים להגנה על שיחות הווידאו שלך מפני שימוש לרעה על-ידי אנשים שאינם שייכים לארגון. אם תראה סמל **אבטחה** שמוצג במהלך שיחת וידאו, מנהל המערכת נקט צעדים כדי לשמור על פרטיותך.




### נושאים נוספים

אבטחת שיחות, בדף 51

## השתקת השיחה שלך

כשאתה נמצא בשיחה, תוכל להשתיק את השמע, כדי שתוכל לשמוע את האדם השני, אך הוא לא יוכל לשמוע אותך. אם יש לך טלפון וידאו, בעת השתקת השמע, המצלמה תמשיך לשרד וידאו. אם יש לך שיחה מושתקת, פס LED מואר באדום.

### נוהל


- שלב 1** לחץ על **השתק** .
- שלב 2** לחץ על **השתק**  בטלפון או על **השתק**  במיקרופון הרחבה. בעת לחיצה על **השתק** במיקרופון הרחבה, הטלפון וכל המיקרופונים מושתקים.
- שלב 3** כדי לבטל את ההשתקה, לחץ על הלחצן **השתק** פעם נוספת.

## שיחות ממתניות

### העברת שיחה למצב המתנה

באפשרותך להעביר שיחה פעילה להחזקה ולאחר מכן לחדש את השיחה כאשר תהיה מוכן. באפשרותך להעביר שיחה פעילה להחזקה ולאחר מכן לחדש את השיחה כאשר תהיה מוכן. כאשר תעביר שיחת וידאו למצב המתנה, שידור הווידאו ייחסם עד שתחדש את השיחה.

### נוהל

- שלב 1** ללחוץ ל **ה.חז.יק** .
- שלב 2** ללחוץ ל **ה.חז.יק**.
- שלב 3** כדי לחדש שיחה ממתניה, לחץ שוב על **Hold** (העבר להמתנה).

שלב 4 כדי לחדש שיחה ממתנה, לחץ על Resume (חדש שיחה).

## מענה לשיחה שנותרה בהמתנה למשך זמן רב מדי

כשמשאירים שיחה בהמתנה פרק זמן ממושך מדי, מקבלים התראה באמצעות הסימנים הבאים:

- צלצול יחיד, חוזר במרווחים
- לחצן קו מהבהב בכתום
- מחוון הודעה מהבהב באוזניות
- פס LED מהבהב
- הודעה חזותית במסך הטלפון

נוהל

לחץ על לחצן הקו הענברי המהבהב או **תשובה** כדי לחדש את השיחה בהמתנה.

## החלפה בין שיחות פעילות וממתנות

ניתן לעבור בקלות בין שיחות פעילות וממתנות.

נוהל

לחץ על **החלפה** כדי לעבור לשיחה הממתנה.

## שיחה חונה

תוכל להשתמש בטלפון שלך לחניית שיחה. לאחר מכן תוכל לאחזר את השיחה מהטלפון שלך או מטלפון אחר, למשל טלפון בשולחן של עמית לעבודה או בחדר שיחות ועידה.

ניתן להחנות שיחה בשתי דרכים: שיחה חונה וניתוב שיחה חונה. רק סוג אחד של שיחה חונה זמין בטלפון שלך. תוכל להשתמש בטלפון שלך לחניית שיחה.

הרשת שלך עוקבת אחרי שיחה חונה כך שלא תשכח עליה. אם השיחה נשארת בחניה זמן ארוך מדי, תשמע התראה. לאחר מכן תוכל לענות, לדחות מענה או להתעלם מהשיחה בטלפון המקורי. באפשרותך גם להמשיך לאחזר אותה מטלפון אחר.

אם לא תשיב לשיחה בתוך פרק זמן מסוים, היא תנותב לתא קולי או ליעד אחר, כפי שהוגדר על-ידי מנהל המערכת שלך.

ניתן להגדיר באם שיחה חונה תופסת קו אחד או לא.

## העברת שיחה למצב המתנה באמצעות שיחה חונה

באפשרותך להחנות שיחה פעילה שענית לה בטלפון ולאחר מכן להשתמש בטלפון אחר במערכת בקרת השיחות כדי לאחזר את השיחה.

ניתן להחנות שיחה פעילה אחת בלבד במספר השיחה החונה.

מנהל המערכת יכול להגדיר את Call Park באחת משתי דרכים:

- השיחה החונה מוצגת במסך הטלפון ובאפשרותך ללחוץ על **המשך** למענה. מספר הקו עבור השיחה החונה מוצג בקו שלך.

- מספר קו עבור השיחה החונה מוצג בחלון קופץ. הקו שלך נהפך למושבת. במקרה זה, אתה מחייג את הקו כדי לענות לשיחה החונה.

### לפני שתתחילו

השיחה חייבת להיות פעילה.

### נוהל

לחץ על **החנה** ולאחר מכן נתק.

**שלב 1**

(אופציונלי) דווח על מספר השיחה החונה לאדם שצריך להשיב לשיחה.

**שלב 2**

## אחזור שיחה ממתנה באמצעות שיחה חונה

באפשרותך להגדיר את מצב שיחה חונה בשתי דרכים שונות:

- השיחה החונה מוצגת בטלפון ממנו המשתמש יכול לענות.
- על המשתמש לחייג את המספר המוצג כדי לענות לשיחה.

הגדר את השדה "הקדש קו אחד עבור Cisco Unified Communications Manager כדי להפעיל או לכבות את התכונה. כברירת מחדל, תכונה זו פעילה.

### לפני שתתחילו

אתה זקוק למספר ששימש להחניית השיחה.

### נוהל

הזן את המספר בו השיחה חונה כדי ואחזר את השיחה.

## העברת שיחה ממתנה באמצעות שיחה חונה מנותבת נתמכת

ניתן להחנות ולאחזר שיחה פעילה באמצעות מספר ייעודי לשיחה חונה. שיחה חונה מנותבת נתמכת מאפשרת לך להשתמש בלחצן כדי להחנות שיחה פעילה. מנהל המערכת מגדיר את הלחצן כקו חיוג מהיר. סוג זה של שיחה מנותבת מאפשר להשתמש במחווני סטטוס הקו כדי לנטר את סטטוס הקו (בשימוש או לא פעיל).

## נוהל

לחץ על BLF שיחה חונה מנותבת בקו שעבורו מוצג מחוון סטטוס קו 'לא פעיל' עבור שיחה חונה מנותבת נתמכת.

## אחזור שיחה ממתינה באמצעות שיחה חונה מנותבת נתמכת


## נוהל

לחץ על BLF שיחה חונה מנותבת.

## העברת שיחה להמתנה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית

ניתן להחנות ולאחזר שיחה פעילה באמצעות מספר ייעודי לשיחה חונה. באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית תוכל להעביר שיחה פעילה למספר שיחה חונה מנותבת שמנהל המערכת הגדיר.

## נוהל

לחץ על  העבר **שלב 1**

דרוש: הזן את מספר השיחה החונה המנותבת. **שלב 2**

דרוש: לחץ שוב על **העבר** כדי להחנות את השיחה. **שלב 3**

## אחזור שיחה ממתינה באמצעות שיחה חונה מנותבת ידנית

ניתן ללקט שיחה שהוחנתה במספר ייעודי לשיחה חונה.

## לפני שתתחילו

עליך לדעת את מספר השיחה החונה המנותבת וקידומת האחזור מהחניה.

## נוהל

חייג את קידומת האחזור מהחניה. **שלב 1**

חייג את מספר השיחה החונה המנותבת. **שלב 2**

## העברת שיחות

באפשרותך להעביר שיחות מכל קו בטלפון למספר אחר. העברת שיחה היא ספציפית לקו טלפון. אם שיחה מגיעה אליך בקו שבו לא מופעלת העברת שיחות, השיחה מצלצלת כרגיל.

באפשרותך להעביר שיחות מהטלפון שלך למספר אחר.

קיימות שתי דרכים להעברת שיחות:

- העברת כל השיחות
- העברת שיחות במצבים מיוחדים, לדוגמה, כאשר הטלפון תפוס או אין מענה.

כאשר קו מועבר, אתה רואה את הסמל העבר הכל עם הקו.

כאשר טלפון מועבר, אתה רואה את הסמל העבר הכל על המסך.

#### נוהל

כאשר הקו להעברה לא פעיל, לחץ על **העבר הכל**.

כאשר הטלפון לא פעיל, לחץ על **העבר הכל**.

הזן את מספר היעד להעברת השיחה בדיוק כשם שאתה מחייג אותו מהטלפון, או בחר ערך מרשימת השיחות האחרונות.

שלב 1

שלב 2

שלב 3

#### נושאים נוספים

[פורטל שירות עצמי](#), בדף 20

## העברת שיחה לאדם אחר

כאשר תעביר שיחה, תוכל להישאר בשיחה המקורית עד שהאדם השני יענה. כך תוכל לדבר בפרטיות עם האדם השני לפני שתסיר את עצמך מהשיחה. אם אינך רוצה לדבר, העבר את השיחה לפני שהצד השני יענה.

תוכל גם להחליף בין שני המתקשרים כדי להתייעץ איתם בנפרד לפני שתסיר את עצמך מהשיחה.

#### נוהל

מתוך שיחה שאינה בהמתנה, לחץ על **העבר**.

מתוך שיחה שאינה בהמתנה, לחץ על **העבר**.

הזן את מספר הטלפון של האדם השני.

4 **שלב** (אופציונלי) לחץ על **מהירות חיוג** ובחר מספר חיוג מהיר.

השתמש באשכול הניווט כדי לנוע בתוך חלון החיוג המהיר ולבחור את מספר החיוג המהיר.

5 **שלב** (אופציונלי) המתן עד שתשמע צלצול בקו או עד שהאדם השני יענה לשיחה.

6 **שלב** לחץ שוב על **העבר**.

## שיחות ועידה ופגישות

תוכל לדבר עם כמה אנשים בשיחה אחת. ניתן לחייג לאדם אחר ולצרף אותו לשיחה. אם יש לך קווי טלפון מרובים, תוכל לצרף שתי שיחות משני קווים.

תוכל לדבר עם כמה אנשים בשיחה אחת. ניתן לחייג לאדם אחר ולצרף אותו לשיחה. כאשר תוסיף יותר מאדם אחד לשיחת ועידה, המתן כמה שניות בין הוספת המשתתפים. כמארח הוועידה, באפשרותך להסיר משתתפים ספציפיים מהוועידה. הוועידה תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו.

## הוסף אדם נוסף לשיחה

כשמוסיפים יותר מאדם אחד לשיחה, יש להמתין מספר שניות בין הוספה של משתתפים.

נוהל

- 
- שלב 1** מתוך שיחה פעילה, לחץ על **ועידה**.
  - שלב 2** כדי להוסיף את האדם השני לשיחה, בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - לחץ על שיחות **פעילות** ובחר שיחה ממתינה.
    - הזן את מספר הטלפון ולחץ על **חייג**.
    - לחץ על **מהירות חיג** ובחר מספר חיג מהיר. השתמש באשכול הניווט כדי לנוע בתוך חלון החיג המהיר ולבחור את מספר הטלפון.
  - שלב 3** לחץ על **ועידה**.
- 

## החלפה בין שיחות לפני השלמת ועידה

באפשרותך לדבר לאדם לפני שתוסיף אותו לוועידה. באפשרותך גם להחליף בין שיחת הוועידה לבין השיחה עם האדם השני.

נוהל

- 
- שלב 1** חייג למשתתף חדש בשיחת ועידה, אך אל תוסיף את המשתתף לשיחת הוועידה. המתן עד שהשיחה תתחבר.
  - שלב 2** לחץ על **החלפה** כדי להחליף בין המשתתף לבין הוועידה.
- 

## הצגה והסרה של משתתפי שיחת ועידה

אם תיצור שיחת ועידה, תוכל להציג את הפרטים של 16 המשתתפים האחרונים שהצטרפו לוועידה. תוכל גם להסיר משתתפים.

נוהל

- 
- שלב 1** בזמן שאתה נמצא בוועידה, לחץ על **הצג פרטים** כדי להציג רשימה של משתתפים.

- שלב 2** (אופציונלי) סמן משתתף ולחץ על **סיים שיחה** כדי לעצור את השיחה ולשחרר את המשתתף משיחת הוועידה.
- שלב 3** (אופציונלי) סמן משתתף ולחץ על **הסיר** להוציא את המשתתף מהכנס.

## שיחות ועידה מתוזמנות (Meet Me)

באפשרותך לארח שיחת ועידה או להצטרף אליה בזמן שנקבע.

שיחת הוועידה לא תתחיל עד שהמארח יחייג לשיחה זו, והיא תסתיים כאשר כל המשתתפים ינתקו. הוועידה לא מסתיימת באופן אוטומטי כאשר המארח מנתק.

### אירוח ועידה של Meet Me

#### לפני שתתחילו

קבל מספר טלפון של "פגוש אותי" ממנהל המערכת שלך, והפץ את המספר בין משתתפי הוועידה.

#### נוהל

- שלב 1** הרם את השפופרת כדי לקבל צליל חיוג ולחץ על **פגוש אותי**.
- שלב 2** לחץ על **פגוש אותי**.
- שלב 3** חייג את מספר הטלפון של "פגוש אותי".

### הצטרפות לוועידה של Meet Me

ניתן להצטרף לוועידת "פגוש אותי" רק לאחר שמארח הוועידה מחייג. אם תשמע צליל תפוס, המארח לא חייג כדי להיכנס לוועידה. נתק ונסה שוב לבצע את השיחה.

ניתן להצטרף לוועידת "פגוש אותי" רק לאחר שמארח הוועידה מחייג. אם תשמע צליל תפוס, המארח לא חייג כדי להיכנס לוועידה. סיים את השיחה ונסה לבצע את השיחה שוב.

#### נוהל

חייג את מספר הטלפון של "פגוש אותי" שסופק לך על-ידי מארח הוועידה.

## שיחות אינטרקום

באפשרותך להשתמש בקו אינטרקום כדי לבצע ולקבל שיחות חד-כיווניות.

כאשר תבצע שיחת אינטרקום, הטלפון של הנמען ישיב לשיחה באופן אוטומטי כאשר השתקה מופעלת (מצב לחישה). ההודעה שלך משודרת דרך הרמקול, האוזניות או השפופרת של הנמען, אם אחד ממכשירים אלה פעיל.

אך לעיתים שיחות אינטרקום נדחות כאשר אתה נמצא בשיחה. זה תלוי באופן הגדרת רשת הטלפונים של החברה שלך. למידע נוסף, פנה למנהל המערכת.



לאחר קבלת שיחת האינטרקום, הנמען יכול להפעיל שמע דו-כיווני (מצב מחובר) כדי לאפשר שיחה נוספת.

## ביצוע שיחת אינטרקום

כאשר תבצע שיחת אינטרקום, הטלפון ייכנס למצב לחישה עד שהנמען יקבל את שיחת האינטרקום. במצב לחישה, האדם השני יכול לשמוע אותך אך אתה לא יכול לשמוע אותו. אם אתה נמצא בשיחה פעילה, שיחה זו מועברת למצב המתנה.

נוהל

1 שלב לחץ על אינטרקום.

2 שלב (אופציונלי) הזן את קוד האינטרקום.

3 שלב האזן לצליל ההתראה של האינטרקום ולאחר מכן התחל לדבר.

4 שלב לחץ על אינטרקום כדי לסיים את השיחה.

## מענה לשיחת אינטרקום

באפשרותך להשיב לשיחת אינטרקום כדי לדבר עם האדם האחר.

לפני שתתחילו

מוצגת הודעה במסך הטלפון יחד עם התראת שמע. הטלפון עונה לשיחת האינטרקום במצב לחישה.

נוהל

1 שלב לחץ על אינטרקום כדי לעבור למצב מחובר. במצב מחובר, תוכל לדבר עם המתקשר לאינטרקום.

2 שלב לחץ על אינטרקום כדי לסיים את השיחה.

## שיחות בפיקוח ושיחות מוקלטות

באפשרותך לפקח על שיחה ולהקליט אותה. אך דרושים לפחות שלושה אנשים על הקו: האדם שמתקשר, המלווה והאדם שקיבל את השיחה.

המלווה משיב לשיחה, יוצר שיחת ועידה וכן מנטר ומקליט את השיחה.

המלווה מבצע את המשימות הבאות:

- מקליט את השיחה.
- משתתף ראשון בלבד בוועידה. משתתפים אחרים מוסיפים אנשים לפי הצורך.
- מסיים את השיחה.

הוועידה תסתיים כאשר המלווה ינתק את השיחה.

## הגדרת שיחה תחת פיקוח

### נוהל

- |              |                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>שלב 1</b> | ענה לשיחה נכנסת.<br>האפשרות <b>הקלט</b> מוצגת אם המערכת קובעת שהשיחה מחייבת ליווי והקלטה. |
| <b>שלב 2</b> | לחץ על <b>ועידה</b> כדי ליצור שיחת ועידה.                                                 |
| <b>שלב 3</b> | לחץ על <b>Conf (ועידה)</b> כדי ליצור שיחת ועידה.                                          |
| <b>שלב 4</b> | הזן את מספר הטלפון של המפקח ולחץ על <b>חייג</b> .                                         |
| <b>שלב 5</b> | לחץ על <b>ועידה</b> כאשר המפקח יענה.                                                      |
| <b>שלב 6</b> | לחץ על <b>Conf (ועידה)</b> כאשר המפקח יענה.                                               |
| <b>שלב 7</b> | לחץ על <b>סיים שיחה</b> כדי לסיים את השיחה.                                               |

## הקלטת שיחה

באפשרותך להקליט שיחה. ייתכן שתשמע צליל הודעה כאשר תקליט את השיחה.

### נוהל

לחץ על **הקלט** כדי להפעיל את ההקלטה או לעצור אותה.

## קביעת סדר עדיפויות לשיחות

בעבודתך, ייתכן שתצטרך להתמודד עם מצבים דחופים או קריטיים באמצעות הטלפון שלך. תוכל לזהות שיחות כחשובות מאוד; הן יקבלו עדיפות גבוהה יותר משיחות רגילות. טווח סדרי העדיפויות הוא רמה 1 (נמוכה) עד רמה 5 (גבוהה). מערכת ההעדפות נקראת MLPP (תעדוף וקדימות רב-שכבתיים).

מנהל המערכת מגדיר את סדרי העדיפויות שבהם תוכל להשתמש וקובע אם דרושים לך פרטי כניסה מיוחדים.

כאשר נכנסת שיחה בעדיפות גבוהה, תראה את רמת העדיפות על מסך הטלפון והשיחה תופיע בראש רשימת השיחות. אם אתה נמצא בשיחה כאשר נכנסת שיחה בקדימות גבוהה, השיחה בעדיפות גבוהה מקבלת זכות קדימה על-פני השיחה הנוכחית ונשמע צליל זכות קדימה מיוחד. עליך לנתק את השיחה הנוכחית כדי להשיב לשיחה בעדיפות הגבוהה.

אם הפעלת את התכונה DND (נא לא להפריע), עדיין יישמע צליל חיוג מיוחד עבור שיחה בקדימות.

כאשר אתה נמצא בשיחה בעדיפות גבוהה, עדיפות השיחה אינה משתנה כאשר אתה:

- מעביר את השיחה למצב המתנה
- מעביר את השיחה לאדם אחר
- מוסיף את השיחה לוועידה תלת-כיוונית
- משתמש בתפיסת שיחה כדי לענות לשיחה.

הטבלה הבאה מתארת סמלי תעדוף וקדימות רב-שכבתיים והרמה המתאימה.

טבלה 24. רמות עדיפות של קדימות מרובת רמות זכות קדימה

רמת עדיפות	סמל MLPP
רמה 1 - שיחה בעדיפות רגילה	▲ 1
רמה 2 - שיחה בעדיפות בינונית (מיידית)	▲ 2
רמה 3 - שיחה בעדיפות גבוהה (איתות)	▲ 3
רמה 4 - עקיפת איתות	▲ 4
רמה 5 - עקיפה ניהולית	▲ 5

## ביצוע שיחה מועדפת

כדי לבצע שיחה מועדפת, ייתכן שתצטרך להיכנס עם הפרטים המיוחדים שלך. יש לך שלוש הזדמנויות להזין אישורים אלה, ותקבל הודעה אם הזנת אותם באופן שגוי.

נוהל

**שלב 1**

הרם את השפופרת.

**שלב 2**

לחץ על **רמת עדיפות**.

**שלב 3**

בחר רמת עדיפות עבור השיחה.

**שלב 4**

(אופציונלי) הזן את האישורים שלך במסך ההרשאה.

**שלב 5**

הזן את מספר היעד.

תראה את סמל רמת הקדימות על מסך הטלפון ותשמע את קול צלצול הקדימות.

## מענה לשיחה מועדפת

אם אתה שומע צלצול מיוחד ומהיר מהרגיל, אתה מקבל שיחה מועדפת.

נוהל

**שלב 1**

לחץ על לחצן ההפעלה הכתום כאשר תשמע את הצלצול המיוחד המציין שיחה מועדפת.

**שלב 2**


לחץ על **מענה** כשתשמע את צליל החיוג המיוחד עבור שיחה בקדימות.

## מענה לשיחה מועדפת בזמן שמתנהלת שיחה אחרת

אם אתה שומע צליל רציף שמפריע לשיחה שלך, אתה או עמיתך לעבודה מקבלים שיחה מועדפת. נתק באופן מידי ואפשר לשיחה בעלת העדיפות הגבוהה יותר להגיע לאדם המיועד.

נוהל

שלב 1

לחץ על **שחרר**  או הנח את השפופרת. השיחה תסתיים והשיחה בעלת העדיפות הגבוהה יותר תצלצל בטלפון המתאים.

שלב 2

לחץ על **End Call** (סיים שיחה). השיחה תסתיים והשיחה בעלת העדיפות הגבוהה יותר תצלצל בטלפון המתאים.

## קווים מרובים

אם אתה משתף מספרי טלפון עם אנשים אחרים, ייתכן שבטלפון שלך יש קווים מרובים. כאשר יהיו לך קווים מרובים, יהיו לך יותר תכונות התקשרות זמינות.

## מענה לשיחה הישנה ביותר תחילה

באפשרותך לענות לשיחה הישנה ביותר הזמינה בכל קווי הטלפון, כולל שיחות 'החזרה מהמתנה' ו'החזרה מחניה' שנמצאות במצב 'מתריע'. לשיחות נכנסות יש תמיד עדיפות על פני שיחות 'החזרה מהמתנה' ו'החזרה מחניה'. כאשר עובדים עם קווים מרובים, בדרך כלל תלחץ על לחצן הקו של השיחה הנכנסת שברצונך להשיב לה. אם ברצונך לענות על השיחה הישנה ביותר ללא קשר לקו, לחץ על **ענה**.

## הצגת כל השיחות בטלפון

תוכל להציג רשימה של כל השיחות הפעילות שלך—מכל קווי הטלפון—ממיונות בסדר כרונולוגי, מהישנה ביותר לאחרונה.

הרשימה של כל השיחות שימושית אם יש לך קווים מרובים או אם אתה משתף קווים עם משתמשים אחרים. הרשימה מציגה את כל השיחות יחד.

אתה יכול גם להציג את השיחות הפעילות שלך בקו הראשי שלך, וזה שימושי אם אתה רוצה שכל השיחות שלך יוצגו על מסך יחיד.

אם יש לך שיחת קבוצת ציד פעילה, רשימת כל השיחות כוללת את המונח **קבוצת ציד**: ואחריו שם או מספר קבוצת הציד, או שניהם. שיפור זה מסייע לך לזהות שיחות קבוצת לכידה.

אם מנהל המערכת שלך מגדיר את שם קבוצת הציד, גם שם קבוצת הציד וגם המספר יוצגו ברשימת כל השיחות. אחרת, רק מספר קבוצת הציד יוצג.

## נוהל

לחץ על כל השיחות או על לחצן ההפעלה עבור הקו הראשי.

## הצגת שיחות חשובות

באפשרותך להציג רשימה של שיחות התראה המסודרות בסדר כרונולוגי (מהישנה ביותר לאחרונה). שיחת התראה היא מספר טלפון שאתה מגדיר כחשוב. אתה רוצה לקבל התראה כאשר מתקבלת שיחה ממספר זה, או כשאתה מבצע שיחה למספר זה.

## נוהל

לחץ על שיחת התראה.

## הצגת הודעות על שיחות בקווים נבחרים עם מסנני קו

באפשרותך להגדיר את הטלפון כך שיוצגו לך התראות כאשר מישהו יתקשר למספר טלפון או לקו בעדיפות גבוהה. לדוגמה, קו טלפון של מנהל בכיר או מוקד עזרה ללקוחות. כלי זה שימושי אם אתה עובד עם קווי טלפון מרובים ומספר רב של שיחות.

בהתאם לאופן שבו מנהל המערכת הגדיר את הטלפון, תוכל להשתמש במסנן קו גם במהלך שעות ספציפיות ביום.

## יצירת מסנן קו

## נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר הגדרות < הודעות על שיחות < הוסף מסנן חדש.

שלב 2

המספר המרבי של מסננים מותאמים אישית הוא 20. אם כבר יצרת את המספר המרבי של מסננים מותאמים אישית, מחק מסנן לפני שתמשיך בהליך זה.

לחץ על בחר כדי לאפשר את עריכת הטקסט.

שלב 3

קבל את שם ברירת המחדל עבור המסנן החדש, או הזן שם חדש.

שלב 4

בחר את הקווים שברצונך להוסיף למסנן החדש.

שלב 5

כל הקווים הזמינים מוצגים ברשימה. אם דרוש לך קו שאינו ברשימה, צור קשר עם מנהל המערכת.

לחץ על החל.

שלב 6

כדי להציג את המסנן, לחץ על הקודם.

שלב 7

## שימוש במסנן קו

## נוהל

לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **הגדרות** < **הודעה על שיחה**.

שלב 2

הדגש את המסנן שיש להחיל ולחץ על **בחר**.

שלב 3

## שינוי מסנן קו

באפשרותך לשנות את מסנני הקו שבשליטתך. מנהל המערכת שולט במסנן 'כל השיחות' ובמסנן 'לוח זמנים יומי'.

## נוהל

לחץ על **יישומים**

שלב 1

בחר **הגדרות** < **הודעה על שיחה**.

שלב 2

הדגש מסנן ולחץ על **ערוך** כדי לשנות מסנן קיים.

שלב 3

## קווים משותפים

תוכל לשתף מספר טלפון בודד עם עמית לעבודה אחד או יותר. לדוגמה, כעוזר של מנהל המערכת, תוכל להיות אחראי לסינון שיחות עבור האדם שבו אתה תומך.

בעת שיתוף מספר טלפון, באפשרותך להשתמש באותו קו טלפון כמו בכל קו אחר. שים לב למאפיינים מיוחדים הבאים של קווים משותפים:

- מספר הטלפון המשותף מופיע בכל הטלפונים שמשתפים את הקו.
- אם עמיתך לעבודה משיב לשיחה, לחצן הקו המשותף ולחצן ההפעלה מוארים באדום בטלפון.
- אם תעביר שיחה להמתנה, לחצן הקו יואר בירוק ולחצן ההפעלה יבהב בירוק. אך לחצן הקו של עמיתך לעבודה מואר באדום ולחצן ההפעלה מהבהב באדום.

## הצטרפות לשיחה בקו משותף

אתה או עמיתך יכולים להצטרף לשיחה בקו המשותף. מנהל המערכת צריך להפעיל את התכונה בטלפון שלך.

אם אתה מנסה להוסיף את עצמך לשיחה בקו משותף ורואה הודעה שאי אפשר להוסיף אותך, נסה שוב.

אם אצל המשתמש שאיתו אתה משתף קו מופעלת פרטיות, לא תוכל לראות את הגדרות הקו שלו ולא תוכל להוסיף את עצמך לשיחה שלו.

## נוהל

**שלב 1** לחץ על לחצן הקו של הקו המשותף או בחר את הקו ולחץ על **הצטרף**.


עליך ללחוץ על **שיחות** כדי להצטרף לשיחה בקו משותף.

**שלב 2** (אופציונלי) אם אתה רואה הודעת אישור, לחץ על **כן** כדי להוסיף את עצמך לשיחה.

## קבלת הודעה לפני ההצטרפות לשיחה בקו משותף

באפשרותך להגדיר שהטלפון יציג התראה כאשר אתה מצטרף לשיחה. כברירת מחדל, ההנחיה להצגת התראה אינה מופעלת.

## נוהל

**שלב 1** לחץ על **יישומים** .

**שלב 2** בחר **הגדרות > התראת הצטרפות**.

**שלב 3** לחץ על **מופעל** כדי להפעיל את ההתראה.

## הפעלת פרטיות בקו משותף

תכונת הפרטיות מונעת מאנשים אחרים שמשותפים איתך את הקו לראות מידע על השיחות שלך.

תכונת הפרטיות חלה על כל הקווים המשותפים בטלפון שלך. אם יש לך קווים משותפים מרובים ותכונת הפרטיות מופעלת, אנשים אחרים לא יוכלו להציג את הקווים המשותפים שלך.

אם בטלפון שמשותף את הקו שלך מופעלת פרטיות, תוכל לבצע ולקבל שיחות באמצעות הקו המשותף כרגיל.

אישור חזותי מופיע על מסך הטלפון כל זמן שהתכונה מופעלת.

## נוהל

**שלב 1** לחץ על **פרטיות** כדי להפעיל את התכונה.

**שלב 2** לחץ **שוב** על **פרטיות** כדי לכבות את התכונה.

## מכשירים ניידים והטלפון השולחני שלך

אם יש לך מכשיר נייד (טלפון או טאבלט), תוכל לחבר אותו לטלפון השולחני שלך. חיבור זה מאפשר לך לבצע שיחות טלפון ולהשיב להן במכשיר הנייד או בטלפון השולחני.

תכונה זו נתמכת בטלפון Cisco IP מדגם 8851 ו-8861.

אסור לשייך שני טלפונים שולחניים או יותר מסוג טלפון Cisco IP. מסדרת 8800



## הערה

כאשר המכשיר הנייד מחובר לטלפון השולחני, המכשיר הנייד אינו יכול לגשת או להשתמש באנשי הקשר של הטלפון השולחני. לא ניתן להעביר או להעתיק את אנשי הקשר של הטלפון השולחני למכשיר הנייד שלך.

## שיחות טלפון עם 'קרבה חכמה'

כאשר תשתמש ב-Bluetooth, תוכל לשייך את המכשיר הנייד (טלפון או טאבלט) לטלפון השולחני שלך. לאחר שתשייך ותחבר את המכשיר הנייד, בטלפון שלך יוצג קו טלפון נוסף, שהוא הקו הנייד (מספר הטלפון הנייד שלך). תוכל לבצע ולקבל שיחות בקו נייד זה משולחן העבודה שלך. היכולת להשתמש בקו נייד בטלפון השולחני נקראת 'קרבה חכמה'.

### שייך מכשיר נייד לטלפון השולחני שלך

לאחר שתשייך את המכשיר הנייד לטלפון השולחני, הטלפון יתחבר באופן אוטומטי למכשיר הנייד כאשר המכשיר נמצא בטווח. הוא יתנתק מהמכשיר הנייד כשהמכשיר נמצא מחוץ לטווח.

אם מחוברים אצלך גם אוזניית Bluetooth וגם מכשיר נייד בו-זמנית, לא תוכל להשתמש באוזניית ה-Bluetooth כדי לענות לשמע מהמכשיר הנייד.

לאחר שהמכשיר הנייד והטלפון יתחברו, תוכל לשמור את אנשי הקשר ויומן השיחות של המכשיר הנייד בטלפון השולחני.

#### לפני שתתחילו

ודא שבמכשיר הנייד שלך מופעל Bluetooth, ושניתן לגלות אותו. אם אתה זקוק לעזרה, בדוק את התיעוד המצורף למכשיר הנייד.

#### נוהל

- 1 שלב בטלפון השולחני, לחץ על **יישומים**
- 2 שלב בחר **Bluetooth < הוסף מכשיר Bluetooth**.
- 3 שלב בחר את המכשיר הנייד מתוך רשימת המכשירים הזמינים כדי לבצע שייך.
- 4 שלב אמת את הסיסמה במכשיר הנייד.
- 5 שלב אמת את הסיסמה בטלפון השולחני.
- 6 שלב (אופציונלי) בחר להפוך את אנשי הקשר בטלפון הנייד וביומן השיחות לזמינים בטלפון השולחני.

#### נושאים נוספים


- [Bluetooth והטלפון שלך](#), בדף 30
- [טלפון Cisco IP מדגם 8800](#), בדף 1

### החלפה בין מכשירים ניידים מחוברים

אם יש לך יותר ממכשיר נייד משויך אחד בטווח הטלפון של Cisco IP שברשותך, תוכל לבחור לאיזה מכשיר נייד ברצונך להתחבר.



## נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים
- 2 שלב בחר Bluetooth.
- 3 שלב בחר מכשיר נייד מתוך רשימת המכשירים הזמינים.

## מחיקת מכשיר נייד

באפשרותך למחוק מכשיר נייד, כך שהוא לא יתחבר באופן אוטומטי באמצעות Bluetooth.


## נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים
- 2 שלב בחר Bluetooth.
- 3 שלב בחר את המכשיר הנייד ברשימת המכשירים הזמינים.
- 4 שלב בחר מחק.

## הצגת מכשירי Bluetooth המשויכים

מכשיר נייד משויך מוצג ברשימת המכשירים המשויכים. תראה את המכשיר ברשימה עד שתבטל את השיוך שלו לטלפון השולחני.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים
- 2 שלב בחר Bluetooth.

## קרבה חכמה לטלפונים ניידים

תוכל לשתף את אנשי הקשר ויומן השיחות של המכשיר הנייד עם הטלפון השולחני, ולהעביר שיחות בין הטלפון הנייד לטלפון השולחני. תוכל גם להציג את עוצמת האות ורמת הסוללה של המכשיר הנייד בטלפון השולחני.

## טיפול בשיחה נכנסת לנייד

## לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

**נוהל**

כאשר שיחה מצלצלת בטלפון הנייד, בצע פעולות אלה בטלפון השולחני:

- לחץ על **ענה** כדי לענות לשיחה.
- לחץ על **דחה** כדי לדחות את השיחה ולשלוח אותה לדואר הקולי.
- לחץ על **התעלם** כדי להשתיק את הצלצול ולדחות את השיחה.

**ביצוע שיחה לנייד****לפני שתתחילו**

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

**נוהל**

- |       |                                 |
|-------|---------------------------------|
| שלב 1 | בחר קו נייד בטלפון השולחני שלך. |
| שלב 2 | הזן מספר טלפון.                 |
| שלב 3 | לחץ על <b>שיחה</b> .            |

**העברת שיחה בין טלפון שולחני למכשיר נייד**

באפשרותך להשתמש בטלפון השולחני כדי להעביר שיחה פעילה אל המכשיר הנייד או ממנו.

**לפני שתתחילו**

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

**נוהל**

לחץ על **העבר שמע** כדי להעביר שיחה מהטלפון השולחני למכשיר הנייד או בכיוון ההפוך.

**כוונון עוצמת השמע של המכשיר הנייד**


בקורות עוצמת השמע בטלפון ובמכשיר הנייד מסונכרנות. הסנכרון מתבצע רק כאשר יש שיחה פעילה.

**לפני שתתחילו**

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

**נוהל**

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לחץ על **עוצמת קול**  בטלפון השולחני. לחץ על + כדי להגביר את עוצמת הקול או על - כדי להחליש את עוצמת הקול.
- לחץ על לחצן **עוצמת השמע** במכשיר הנייד.


### הצגת אנשי הקשר השמורים במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך

השתמש בטלפון השולחני שלך כדי להציג את רשימת אנשי הקשר בטלפון הנייד. זוהי דרך נוחה להציג איש קשר מבלי לגשת לטלפון השולחני שלך.

#### לפני שתתחילו

כדי שתוכל להשתמש במכשיר הנייד עם הטלפון השולחני שלך, עליך להשתמש ב-Bluetooth כדי לשייך את שני הטלפונים. בחר את האפשרות לשתף את אנשי הקשר בנייד.

#### נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** בחר את הטלפון הנייד מהרשימה.


### שמירת אנשי קשר מהמכשיר הנייד בטלפון השולחני

תוכל לשמור את רשימת אנשי הקשר מהמכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך. רשימה זו של אנשי קשר במכשיר הנייד נשארת בטלפון השולחני, גם אם תנתק או תבטל את השייך של המכשיר הנייד.

#### לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

#### נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** בחר את הטלפון הנייד שלך.


### מחיקת אנשי קשר מרשימת אנשי הקשר של המכשיר הנייד

באפשרותך להסיר את רשימת אנשי הקשר שלך במכשיר הנייד מהטלפון השולחני. רשימת אנשי הקשר בטלפון הנייד נשארת כפי שהיא.

#### לפני שתתחילו

הטלפון הנייד משויך לטלפון השולחני.

## נוהל

- שלב 1** לחץ על **אנשי קשר** .
- שלב 2** בחר את הטלפון הנייד מהרשימה.
- שלב 3** סמן את האפשרות **מחק**.

## הצגת יומן השיחות לנייד בטלפון השולחני שלך

תוכל להציג בטלפון השולחני שלך שיחות אחרונות יוצאות או נכנסות שבוצעו מהטלפון הנייד.

## לפני שתתחילו

כדי שתוכל לראות את היסטוריית השיחות במכשיר הנייד בטלפון השולחני שלך, עליך להשתמש ב-Bluetooth כדי לשייך את הטלפון הנייד עם הטלפון השולחני. בחר את האפשרות כדי לשתף את היסטוריית השיחות במכשיר הנייד עם הטלפון השולחני שלך.

## נוהל

בטלפון השולחני, לחץ על **שיחה חדשה**.

## קרבה חכמה לטאבלטים

אם יש לך טאבלט, תוכל להשתמש ב-Bluetooth כדי לשייך אותו לטלפון השולחני שלך. לאחר השיוך, ניתן להפעיל שמע מאפליקציה של הטלפון או מהטאבלט בטלפון השולחני. כאשר משתמשים בטאבלט, ניתן להשתמש בתכונות התקשרות מעטות יותר בהשוואה לטלפון הנייד.

הטלפון השולחני תומך בחיבורים מטאבלטים מסוג Android ו-iOS.

## העברת השמע מהטאבלט לטלפון השולחני

## לפני שתתחילו

הטאבלט משויך לטלפון השולחני ואתה מקבל שיחה בטאבלט.

## נוהל

- שלב 1** הגדר את נתיב השמע בטאבלט ל-Bluetooth.
- שלב 2** השתמש באוזניות, בשפופרת או ברמקול כדי להאזין לשמע בטלפון.

## העברת השמע מהטלפון השולחני לטאבלט

## לפני שתתחילו

הטאבלט משויך לטלפון השולחני ואתה מנהל שיחה בטאבלט כאשר השמע מופיע מהטלפון השולחני.

## נוהל

בצע את אחת מהפעולות הבאות:

- נתק את השפופרת.
- לחץ על שחרר.
- ענה לשיחה אחרת בטלפון השולחני.

## שיחות טלפון עם 'חיבור לנייד'

באפשרותך להשתמש בטלפון הנייד כדי לטפל בשיחות המשויכות למספר הטלפון השולחני שלך. שירות זה נקרא 'חיבור לנייד'.

שייך את הטלפון הנייד שלך לטלפון שולחני בפורטל השירות העצמי בטלפון נוסף. באפשרותך לקבוע אילו שיחות יישלחו לטלפון הנייד שלך.

כאשר תפעיל טלפונים נוספים:

- הטלפון השולחני וטלפונים נוספים יקבלו שיחות בו-זמנית.
- כאשר תשיב לשיחה בטלפון השולחני, הטלפונים הנוספים יפסיקו לצלצל, ינותקו ויציגו הודעה על שיחה של נענתה.
- כאשר תשיב לשיחה בטלפון נוסף אחד, הטלפונים הנוספים האחרים והטלפון השולחני יפסיקו לצלצל וינותקו. הודעה על שיחה שלא נענתה מוצגת בטלפונים הנוספים האחרים.
- באפשרותך להשיב לשיחה בטלפון נוסף, ולהעביר את השיחה לטלפון שולחני שמשתף את הקו. אם תעשה זאת, טלפונים השולחניים המשתפים את אותו מציגים את ההודעה טלפון מרוחק בשימוש.

## נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 20

## הפעלת חיבור לנייד

## נוהל

- |                                                                       |       |
|-----------------------------------------------------------------------|-------|
| לחץ על ניידות כדי להציג את סטטוס היעד המרוחק הנוכחי (מופעל או מושבת). | שלב 1 |
| לחץ על בחר כדי לשנות את הסטטוס.                                       | שלב 2 |

## העברת שיחה מהטלפון השולחני לטלפון הנייד

תוכל להעביר שיחה מהטלפון השולחני לטלפון הנייד שלך. השיחה עדיין מחוברת לקו בטלפון השולחני, כך שלא ניתן להשתמש בקו זה לשיחות אחרות. הקו נשאר בשימוש עד לסיום השיחה.

## לפני שתתחילו

עליך להפעיל את 'חיבור לנייד' בטלפון השולחני.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **ניידות**.
- 2 שלב לחץ על **בחר** כדי לשלוח שיחה לטלפון הנייד שלך.
- 3 שלב ענה לשיחה הפעילה בטלפון הנייד.

## העברת שיחה מהטלפון הנייד לטלפון השולחני

תוכל להעביר שיחה מהטלפון הנייד לטלפון השולחני שלך. השיחה עדיין מחוברת לטלפון הנייד שלך.

## לפני שתתחילו

עליך להפעיל את 'חיבור לנייד' בטלפון השולחני.

## נוהל

- 1 שלב נתק את השיחה בטלפון הנייד כדי לנתק את הטלפון הנייד, אך לא את השיחה.
- 2 שלב לחץ על הקו בטלפון השולחני שלך בתוך 5 עד 10 שניות כדי לחדש את השיחה בטלפון השולחני.
- 3 שלב לחץ על **מענה** בטלפון הוועידה שלך תוך 5 עד 10 שניות כדי לחדש את השיחה בטלפון השולחני.

## העברת שיחה מהטלפון הנייד לטלפון השולחני

תוכל להעביר שיחה מהטלפון הנייד לטלפון השולחני שלך.

## לפני שתתחילו

עליך להפעיל את 'חיבור לנייד' בטלפון השולחני.  
קבל את קוד הגישה ממנהל המערכת שלך.

## נוהל

- 1 שלב בטלפון הנייד, הזן את קוד הגישה לתכונת המסירה.
- 2 שלב נתק את השיחה בטלפון הנייד כדי לנתק את הטלפון הנייד, אך לא את השיחה.
- 3 שלב לחץ על **ענה** בטלפון השולחני שלך בתוך 10 שניות והתחל לדבר בטלפון השולחני.

## תא קולי

באפשרותך לגשת להודעות הקוליות ישירות מהטלפון שלך. על מנהל המערכת שלך להגדיר את חשבון התא הקולי שלך ואת הטלפון שלך על מנת שתוכל לגשת למערכת התא הקולי.  
הלחצן **הודעות** בטלפון פועל כלחצן חיוג מהיר למערכת התא הקולי.

המקש המהיר הודעות בטלפון פועל כלחצן חיוג מהיר למערכת התא הקולי.



הערה אם טלפון הוועידה הוא טלפון משותף שמשמש בחדר הוועידה, המקש המהיר הודעות לא יוצג.

כאשר אינך במשרד, באפשרותך להתקשר למערכת התא הקולי כדי לגשת לתא הקולי שלך. מנהל המערכת יכול לספק לך את מספר הטלפון החיצוני של מערכת התא הקולי.



הערה מסמך זה כולל מידע תא קולי מוגבל מכיוון שתכונת התא הקולי אינה חלק מהטלפון. זהו מרכיב נפרד עם שרת וקושחה שנרכשו על-ידי החברה שלך. לקבלת מידע אודות הגדרה ושימוש בתא הקולי, עיין במדריך למשתמש עבור ממשק טלפון Cisco Unity Connection ב- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/-/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## חיווי הודעה קולית

כדי לגלות אם יש לך הודעות קוליות חדשות, שים לב לאחד מהסימנים הבאים:

- הרצועה הבהירה באוזניות שלך היא בצבע אדום מלא.
- מספר השיחות שלא נענו וההודעות הקוליות מוצג על המסך. אם יש לך יותר מ-99 הודעות חדשות, מופיע סימון חיבור (+).

תשמע גם צליל "גמגום" שיתנגן מהשפופרת, מהאוזניות או מהדיבורית שלך כשתשתמש בקו הטלפון. צליל חיווי קולי זה הוא ספציפי לקו. תשמע אותו רק אם תשתמש בקו שכולל הודעות קוליות.

נושאים נוספים

פורטל שירות עצמי, בדף 20

## גישה להודעות הקוליות שלך


באפשרותך לבדוק את הודעות הדואר הקולי הנוכחיות או להאזין שוב להודעות הישנות.

לפני שתתחילו

מערכות דואר קולי שונות אחת מהשניה, בדוק עם מנהל המערכת או מחלקת ה-IT כי לברר את המערכת בה החברה שלך משתמשת. סעיף זה נועד עבור Cisco Unity Connection, זאת משום שרוב לקוחות Cisco משתמשים במוצר זה עבור מערכת הדואר הקולי שלהם. ייתכן שהחברה שלך תשתמש במוצר אחר.

נוהל

1 שלב אם יש לך יותר מקו אחד, הקש על מקש הקו המתאים.

2 שלב לחץ על הודעות 

3 שלב לחץ על הודעות.

4 שלב פעל בהתאם להנחיות הקוליות.

## תא קולי חזותי

תא קולי חזותי הוא חלופה לתא קולי עם שמע שעשוי להיות זמין לך, בהתאם למערכת התא הקולי שלך. השתמש במסך של הטלפון שלך כדי לעבוד עם ההודעות, במקום לענות להנחיות שמע. באפשרותך להציג רשימה של ההודעות שלך ולהשמיע את ההודעות שלך. כמו כן, באפשרותך לחבר, להשיב, להעביר ולמחוק הודעות.

בהתאם למערכת התא הקולי שלך, ייתכן שתוכל לגשת לתא קולי עם שמע על-ידי בחירת תיבת הדואר הנכנס של השמע. השתמש בתכונה זו אם מעת לעת אתה עובד עם הנחיות שמע, אך ההנחיות החזותיות מוגדרות כברירת מחדל.

למידע נוסף, ראה מדריך הפעלה מהירה עבור תא קולי חזותי של *Unity Connection* בכתובת <http://www.cisco.com/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

### גישה לתא קולי עם שמע

בהתאם לאופן שבו מנהל המערכת הגדיר את הטלפון, תוכל לאחזר את התא הקולי שלך בלי להציג רשימה של הודעות. אפשרות זו שימושית אם אתה מעדיף רשימה של הודעות תא קולי, אך אינך ניגש לעתים קרובות להודעות שלך ללא ההנחיות החזותיות.

#### נוהל

- |                                                  |              |
|--------------------------------------------------|--------------|
|                                                  | <b>שלב 1</b> |
| במסך, לחץ על המקש המהיר <b>שמע</b> .             |              |
| כאשר תוצג לך הנחיה, הזן את אישורי התא הקולי שלך. | <b>שלב 2</b> |

## העברת שיחה לתא קולי



באפשרותך להעביר שיחה ישירות לתא קולי של המנהל או העמית לעבודה שלך. זוהי דרך נוחה עבור המתקשר להשאיר הודעה מבלי להפריע לאף אחד במשרד.

### לפני שתתחילו

מנהל המערכת צריך להגדיר את מערכת הטלפון כך שמשמעות התחילית \* לפני השלוחה תהיה העברת השיחה ישירות לתא קולי.

הכר את השלוחה של עמיתך לעבודה.

#### נוהל

- |                                                                                                          |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                                                          | <b>שלב 1</b> |
|  לחץ על <b>העבר</b> |              |
| הזן * ואחריה את שלוחת האדם.                                                                              | <b>שלב 2</b> |
|  לחץ על <b>העבר</b> | <b>שלב 3</b> |





# 3 פרק

## אנשי קשר


- ספריית אנשי קשר, בדף 83
- ספרייה אישית, בדף 83
- Cisco Web Dialer, בדף 87

## ספריית אנשי קשר

תוכל לחפש בטלפון מספר של עמית לעבודה כדי שתוכל להתקשר אליו בקלות רבה יותר. מנהל המערכת מגדיר את הספרייה ומתחזק אותה.

## חיוג לאיש קשר בספרייה ארגונית

נוהל

- |                                                                                                              |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| לחץ על <b>אנשי קשר</b>  | שלב 1 |
| לחץ על <b>אנשי קשר</b> .                                                                                     | שלב 2 |
| בחר <b>ספרייה ארגונית</b> .                                                                                  | שלב 3 |
| בחר קריטריונים לחיפוש.                                                                                       | שלב 4 |
| הזן את קריטריוני החיפוש ולחץ על <b>שלח</b> .                                                                 | שלב 5 |
| בחר את איש הקשר ולחץ על <b>חיוג</b> .                                                                        | שלב 6 |

## ספרייה אישית

השתמש בספרייה האישית כדי לאחסן את פרטי יצירת הקשר עבור חברים, בני משפחה או עמיתים לעבודה. באפשרותך להוסיף אנשי קשר משלך לספרייה האישית. ניתן להוסיף קודי חיוג מהיר מיוחדים עבור אנשים שאליהם אתה מתקשר לעיתים תכופות.

תוכל להגדיר את מדריך הטלפון האישי מהטלפון או מפורטל השירות העצמי. השתמש בטלפון כדי להקצות קודי חיוג מהיר לערכי הספרייה.

## נושאים נוספים


פורטל שירות עצמי, בדף 20

## כניסה לספרייה האישית והתנתקות ממנה

## לפני שתתחילו


כדי שתוכל להיכנס לספרייה האישית שלך, דרוש לך מזהה משתמש וקוד PIN. אם פרטים אלה אינם ידועים לך, פנה למנהל המערכת.

## נוהל

- |   |     |                                                                                                    |
|---|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | שלב | לחץ על אנשי קשר  |
| 2 | שלב | לחץ על אנשי קשר.                                                                                   |
| 3 | שלב | בחר ספרייה אישית.                                                                                  |
| 4 | שלב | הזן את מזהה המשתמש וקוד ה-PIN ולחץ על שלח.                                                         |
| 5 | שלב | כדי להתנתק, בחר התנתק, לחץ על בחר ולאחר מכן לחץ על אישור.                                          |


## הוספת איש קשר לרשימת אנשי הקשר האישית שלך

## נוהל

- |   |     |                                                                                                      |
|---|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | שלב | לחץ על אנשי קשר  |
| 2 | שלב | לחץ על אנשי קשר.                                                                                     |
| 3 | שלב | היכנס לספרייה האישית שלך.                                                                            |
| 4 | שלב | בחר ספר כתובות אישיות, ולחץ על שלח.                                                                  |
| 5 | שלב | לחץ על חדש.                                                                                          |
| 6 | שלב | הזן שם פרטי, שם משפחה ותוכל להזין גם כינוי.                                                          |
| 7 | שלב | לחץ על טלפונים, הזן את מספר הטלפון יחד עם קודי הגישה הדרושים, ולאחר מכן לחץ על שלח.                  |

## חיפוש איש קשר במדריך הטלפון האישי


## נוהל

- |   |     |                                                                                                      |
|---|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | שלב | לחץ על אנשי קשר  |
| 2 | שלב | לחץ על אנשי קשר.                                                                                     |
| 3 | שלב | היכנס לספרייה האישית שלך.                                                                            |

- שלב 4 בחר ספר כתובות אישיות.
- שלב 5 בחר קריטריונים לחיפוש.
- שלב 6 הזן את קריטריוני החיפוש ולחץ על שלח.

## חיוג לאיש קשר בספרייה אישית


נוהל

- שלב 1 לחץ על אנשי קשר .
- שלב 2 לחץ על אנשי קשר.
- שלב 3 היכנס לספרייה האישית שלך.
- שלב 4 בחר ספרייה אישית וחפש ערך.
- שלב 5 בחר את הערך בספר הכתובות האישיות שברצונך לחייג.
- שלב 6 בחר את קוד החיוג המהיר הדרוש ולחץ על חייג.

## הקצאת קוד חיוג מהיר לאיש קשר

תוכל להתקשר לאיש קשר בקלות רבה יותר באמצעות קוד חיוג מהיר.

נוהל


- שלב 1 לחץ על אנשי קשר .
- שלב 2 לחץ על אנשי קשר.
- שלב 3 היכנס לספרייה האישית שלך.
- שלב 4 בחר ספר כתובות אישיות.
- שלב 5 בחר קריטריונים לחיפוש.
- שלב 6 הזן את פרטי הקריטריונים לחיפוש ולחץ על שלח.
- שלב 7 בחר את איש הקשר.
- שלב 8 לחץ על חיוג מהיר.
- שלב 9 בחר מספר ולחץ על בחר.
- שלב 10 גלול אל אינדקס מספרי החיוג המהיר שלא הוקצו ולחץ על שלח.

נושאים נוספים

[ביצוע שיחה עם לחצן חיוג מהיר](#), בדף 48


## חיוג לאיש קשר באמצעות קוד חיוג מהיר

נוהל

- |                                                                                                    |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| לחץ על אנשי קשר  | שלב 1 |
| לחץ על אנשי קשר.                                                                                   | שלב 2 |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                                                                          | שלב 3 |
| בחר חיוג מקוצר אישי וגלול אל קוד חיוג מהיר.                                                        | שלב 4 |
| בחר את קוד החיוג המהיר הדרוש ולחץ על חייג.                                                         | שלב 5 |


## עריכת איש קשר בספרייה האישית

נוהל

- |                                                                                                    |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| לחץ על אנשי קשר  | שלב 1 |
| לחץ על אנשי קשר.                                                                                   | שלב 2 |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                                                                          | שלב 3 |
| בחר ספר כתובות אישיות וחפש ערך.                                                                    | שלב 4 |
| לחץ על בחר, ולאחר מכן על ערוך.                                                                     | שלב 5 |
| שנה את פרטי הערך.                                                                                  | שלב 6 |
| לחץ על טלפונים כדי לשנות מספר טלפון.                                                               | שלב 7 |
| לחץ על עדכן.                                                                                       | שלב 8 |


## הסרת איש קשר ממדריך הטלפון האישי

נוהל

- |                                                                                                      |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| לחץ על אנשי קשר  | שלב 1 |
| לחץ על אנשי קשר.                                                                                     | שלב 2 |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                                                                            | שלב 3 |
| בחר ספר כתובות אישיות וחפש ערך.                                                                      | שלב 4 |
| לחץ על בחר, ולאחר מכן על ערוך, ועל מחק.                                                              | שלב 5 |
| לחץ על אישור כדי לאשר את המחיקה.                                                                     | שלב 6 |

## מחיקת קוד חיוג מהיר

נוהל

- 
- |                                                                                                            |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| לחץ על <b>אנשי קשר</b>  | <b>שלב 1</b> |
| לחץ על <b>אנשי קשר</b> .                                                                                   | <b>שלב 2</b> |
| היכנס לספרייה האישית שלך.                                                                                  | <b>שלב 3</b> |
| בחר <b>מספרי חיוג מהיר אישיים</b> וחפש קוד חיוג מהיר.                                                      | <b>שלב 4</b> |
| בחר את הקוד הדרוש ולחץ על <b>הסר</b> .                                                                     | <b>שלב 5</b> |
| בחר את האינדקס ולחץ על <b>הסר</b> .                                                                        | <b>שלב 6</b> |
- 

## Cisco Web Dialer

באפשרותך להשתמש בדפדפן האינטרנט Cisco Web Dialer ובטלפון Cisco IP שברשותך כדי לבצע שיחות מהאינטרנט ומיישומים שולחניים. השתמש בדפדפן האינטרנט ועבור לאתר אינטרנט או לספרייה הארגונית שלך, ולאחר מכן לחץ על מספר הטלפון שמהווה היפר-קישור כדי להתחיל בשיחה.

כדי לבצע שיחה, אתה זקוק למזהה משתמש ולסיסמה. מנהל המערכת יכול לספק לך פרטים אלה. משתמשים שמשתמשים בפעם הראשונה צריכים להגדיר את העדפותיהם לפני שיבצעו שיחה.

למידע נוסף, עיין במסמך „Cisco Web Dialer” ב-<https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





# 4 פרק

## שיחות אחרונות

- רשימת שיחות אחרונות, בדף 89
- הצגת השיחות האחרונות, בדף 89
- החזרת שיחה אחרונה, בדף 90
- ניקוי רשימת השיחות האחרונות, בדף 90
- מחיקת רשומת שיחה, בדף 91

## רשימת שיחות אחרונות

השתמש ברשימת השיחות האחרונות כדי לראות את 150 השיחות האחרונות לאנשים בודדים ושיחות קבוצתיות. אם רשימת השיחות האחרונות מגיעה לגודל המרבי שלה, הערך החדש הבא יחליף את הערך הישן ביותר ברשימה. השיחות ברשימה 'שיחות אחרונות' מקובצות אם הן מיועדות לאותו מספר או התקבלו מאותו מספר או ממספר עוקב לו. שיחות שלא נענו מאותו מספר מקובצות גם הן.

אם אתה משתמש בקבוצת לכידה, שים לב לאפשרויות הבאות:

- אם הטלפון שלך הוא חלק משידור של קבוצת לכידה, שיחות שנלקטים על-ידי חברים אחרים של קבוצת הלכידה מוצגות בהיסטוריית השיחות שלך כשיחה שהתקבלה.
- ברשימת היסטוריית השיחות, אתה רואה את המונח **קבוצת ציד**: ואחריו שם או מספר קבוצת הציד, או שניהם. שיפור זה מסייע לך לזהות שיחות קבוצת לכידה.
- אם מנהל המערכת שלך מגדיר את שם קבוצת הציד, גם שם קבוצת הציד וגם המספר יוצגו ברשימת היסטוריית השיחות. אחרת, רק מספר קבוצת הציד יוצג.

## הצגת השיחות האחרונות

בדוק כדי לראות מי התקשר אליך לאחרונה.

נוהל

- 1 שלב לחץ על יישומים
- 2 שלב בחר שיחות אחרונות.

כאשר הטלפון נמצא במצב מושבת, באפשרותך גם להציג את רשימת השיחות האחרונות על-ידי לחיצה על אשכול הניווט כלפי מעלה.


**שלב 3** אם יש לך יותר מקו אחד, בחר קו להצגה.

אם בטלפון שני קווים מוגדרים עבור אותו מספר, רק הקו שמקבל את השיחה מציג את פרטי השיחה בהיסטוריית השיחות.

## החזרת שיחה אחרונה

באפשרותך להתקשר בקלות למישהו שהתקשר אליך.

נוהל

 לחץ על **יישומים** **שלב 1**

בחר **שיחות אחרונות**. **שלב 2**

(אופציונלי) בחר **כל הקווים** או בחר את הקו הדרוש. **שלב 3**

בחר את המספר שאליו ברצונך לחייג. **שלב 4**


(אופציונלי) לחץ על **ערוך חיוג** כדי לערוך את המספר. **שלב 5**

לחץ על **שיחה**. **שלב 6**

## ניקוי רשימת השיחות האחרונות

ניתן להסיר את רשימת השיחות האחרונות מהטלפון.

נוהל

 לחץ על **יישומים** **שלב 1**

בחר **שיחות אחרונות**. **שלב 2**

(אופציונלי) בחר **כל הקווים** או בחר את הקו הדרוש. **שלב 3**

לחץ על **נקה**. **שלב 4**

לחץ על **מחק**. **שלב 5**



## מחיקת רשומת שיחה

ניתן לערוך 'שיחות אחרונות' כדי להסיר שיחה בודדת מההיסטוריה. פעולה זו מסייעת לשמור על פרטי אנשי קשר חשובים, כיוון שב'שיחות אחרונות' יש 150 שיחות בלבד.

נוהל



לחץ על **יישומים**

**שלב 1**

בחר **שיחות אחרונות**.

**שלב 2**

(אופציונלי) בחר **כל הקווים** או בחר את הקו הדרוש.

**שלב 3**

הדגש את רשומת השיחה הספציפית או את קבוצת השיחות שברצונך למחוק.

**שלב 4**

לחץ על **מחק**.

**שלב 5**

לחץ שוב על **מחק** כדי לאשר.

**שלב 6**





# פרק 5

## יישומים

- היישומים הזמינים, בדף 93
- הצגת יישומים פעילים, בדף 93
- מעבר ליישומים פעילים, בדף 93
- סגירת יישומים פעילים, בדף 94


## היישומים הזמינים

הטלפונים של Cisco לא כוללים יישומים אלה כברירת מחדל. אך ייתכן שהארגון שלך הוסיף יישומים כמו מזג האוויר, שערי מניות, חדשות הארגון, רשימות משימות לביצוע או מידע ושירותים דומים.

## הצגת יישומים פעילים


תוכל לראות בקלות אילו יישומים כבר פתוחים אצלך.

נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים
- 2 שלב לחץ על הגדרות.
- 3 שלב בחר יישומים פועלים.
- 4 שלב לחץ על יציאה.

## מעבר ליישומים פעילים


נוהל

- 1 שלב לחץ על  יישומים
- 2 שלב לחץ על הגדרות.

- 3 שלב בחר יישומים פועלים.
- 4 שלב בחר יישום פועל ולחץ על **עבור אל** כדי לפתוח ולהשתמש ביישום שנבחר.
- 5 שלב לחץ על **יציאה**.

## סגירת יישומים פעילים

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב לחץ על הגדרות.
- 3 שלב בחר יישומים פועלים.
- 4 שלב בחר יישום פועל ולחץ על **סגור יישום** כדי לסגור את היישום.
- 5 שלב לחץ על **סגור**, לאחר מכן לחץ על **יציאה**.



# פרק 6

## הגדרות

- תפריט הגדרות, בדף 95
- כוונן עוצמת הקול במהלך שיחה, בדף 101
- כוונן עוצמת הקול של צלצול, בדף 102
- שפת תצוגה של הטלפון, בדף 102

## תפריט הגדרות

ניתן לשלוט במאפיינים ותכונות מסוימות בטלפון שלך מתוך תפריט הגדרות.

### שינוי הטפט

מנהל המערכת עשוי לאפשר לך להחליף את הטפט או תמונת הרקע. טפטים נתמכים הן בטלפון Cisco IP שלך ובמודול הרחבת המקש, אם אחד מהם מוצמד לטלפון שלך.


#### נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים**
- 2 שלב נווט אל **הגדרות** < טפט.
- 3 שלב בחר אפשרות טפט ובצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **תצוגה מקדימה** כדי לראות את הטפט במסך הטלפון.
  - לחץ על **הגדר** כדי להחיל את הטפט על הטלפון.
- 4 שלב לחץ על **יציאה**.

### שינוי הצלצול

באפשרותך לשנות את הצליל לשיחות נכנסות בטלפון.


## נוהל

- 1 שלב בחר הגדרות < העדפות < צליל חיוג.
- 2 שלב לחץ על **יישומים** .
- 3 שלב בחר הגדרות < צליל חיוג.
- 4 שלב בחר קו.
- 5 שלב גלול ברשימת צליל החיוג ולחץ על השמע כדי לשמוע דוגמה.
- 6 שלב לחץ על הגדר כדי להשתמש בצליל החיוג.

## התאמת בהירות המסך

באפשרותך לשנות את בהירות מסך הטלפון כדי להקל את הקריאה במסך.

## נוהל


- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר הגדרות < בהירות.
- 3 שלב לחץ על אשכול הניווט בכיוון שמאל כדי להפחית את הבהירות, או בכיוון ימין כדי להגדיל אותה.
- 4 שלב לחץ על שמור.

## התאמת הניגודיות

באפשרותך לשנות את ניגודיות טלפון Cisco IP מדגם 8811 כדי להקל את הקריאה במסך.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **פרטי טלפון**. השדה **מספר דגם** מציג את דגם הטלפון שלך.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר הגדרות < ניגודיות.
- 3 שלב בחר ניגודיות.
- 4 שלב לחץ על אשכול הניווט שמאלה כדי להפחית את הניגודיות, או ימינה כדי להגביר אותה.
- 5 שלב לחץ על שמור כדי להגדיר את הניגודיות.

## שינוי גודל הגופן

באפשרותך לשנות את גודל הגופן בטלפון כדי להקל את הקריאה במסך. אולם אם תגדיל את גודל הגופן, ייתכן שהודעות מסוימות ייחטכו.

גודל הגופן משפיע על התוויות הבאות:

- מסך השיחה (שם המתקשר ותוויות מקש תכונה)
- שם המתקשר ב'שיחות אחרונות'
- תוויות קו במסך הטלפון

### נוהל

שלב 1

לחץ על **יישומים** .

שלב 2

בחר **הגדרות > גודל גופן**.

שלב 3

בחר גודל גופן ולחץ על **הגדר**.

שלב 4

לחץ על **יציאה** כדי לחזור לחלון **יישומים**.

## שינוי שם הטלפון

אתה יכול לשנות את שם הטלפון מהשם המוגדר כברירת מחדל. המכשיר הנייד שלך מציג את השם הזה כאשר אתה משייך את המכשיר הנייד שלך לטלפון השולחני שלך.

### נוהל

שלב 1

לחץ על **יישומים** .

שלב 2

בחר **הגדרות > שם הטלפון**.

שלב 3

השתמש במקלדת כדי להזין שם.

שלב 4

לחץ על **החל**.

שלב 5

לחץ על **יציאה**.


## הגדרות וידאו

אם יש לך טלפון וידאו, ישנן הגדרות לשליטה בווידאו.

## התאמת בהירות הווידאו

אם התאורה במשרד מקשה לראות את הווידאו, באפשרותך להתאים את הבהירות.

### נוהל


- 1 שלב סובב את הטבעת מסביב למצלמה בכיוון השעון כדי לפתוח את הצמצם.
- 2 שלב לחץ על **יישומים** .
- 3 שלב בחר **הגדרות** < **וידאו** < **חשיפה**.
- 4 שלב לחץ על אשכול הניווט בכיוון שמאל כדי להפחית את הבהירות, או בכיוון ימין כדי להגדיל אותה.
- 5 שלב לחץ על **שמור**.

## התאמת רוחב הפס של הווידאו

במהלך שיחת וידאו, הווידאו עלול להפסיק באופן פתאומי או לפגור יחסית לשמע. ההשהיה נגרמת לעתים קרובות בעקבות רשת עמוסה.

כברירת מחדל, הטלפון בוחר באופן אוטומטי רוחב פס שמאזן את דרישות רשת השמע והווידאו. אם רואים לעתים קרובות השהיה בווידאו, ניתן לבחור רוחב פס קבוע. אנו מציעים להתחיל בהגדרה הנמוכה ביותר, ולהגדיל אותה רק אם השהיית הווידאו נמשכת.

### נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **הגדרות** < **וידאו** < **רוחב פס**.
- 3 שלב בחר הגדרת רוחב פס.
- 4 שלב לחץ על **שמור** כדי להגדיר את רוחב הפס.

## צפייה בשיחות וידאו במחשב

באפשרותך לצפות בחלק הווידאו של השיחה במחשב במקום במסך הטלפון. חלק השמע של השיחה נשאר בטלפון. אין באפשרותך להשתמש ביכולות הווידאו של הטלפון השולחני בטלפון אם מצלמת וידאו מחוברת, כגון טלפון Cisco IP מדגם 8845 או 8865.

### לפני שתתחילו


- חבר את המחשב ליציאת PC בטלפון באמצעות כבל Ethernet, והיכנס אל Cisco Jabber ל-Windows או Cisco Jabber ל-Mac. הטלפון חייב להיות מחובר לכרטיס ממשק הרשת הראשון (NIC1) במחשב.
- יציאת מחשב של הטלפון מושבתת כאשר Wi-Fi מופעל בטלפון.
- אתה זקוק לגירסה האחרונה של ממשק Cisco Media Services (MSI) ולאחד מהמוצרים הבאים:
  - Cisco Jabber ל-Windows 9.7(5) או גירסה מתקדמת יותר
  - Cisco Jabber עבור Mac 10.8.1 או גרסה מאוחרת יותר

אם אין לך את הגרסה האחרונה של Cisco Jabber או MSI, פנה למנהל המערכת. לקבלת רשימה של דרישות חומרה ותוכנה, ראה:



- הערות מוצר ל-Cisco Jabber ל-Windows ב- <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>
- הערות מוצר ל-Cisco Jabber ל-Mac ב- <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **הגדרות < וידאו**.
- 3 שלב בחר **וידאו דרך המחשב**.
- 4 שלב בחר **מופעל** כדי להפעיל את הווידיאו.

## כבה את התראת הנמכת הקול שלך


במידה והנך מדבר בקול רם, ניתן להגדיר את הטלפון כך שיזכיר לך לדבר ברמה המתאימה. אם תדבר בקול רם מדי (מעל סף מוגדר מראש), תוצג הודעת אזהרה במסך הטלפון. לאחר הצגת האזהרה הראשונה, אם תדבר בקול רם מדי יושמע צליל.

הנמך את קולך או בחר באפשרות **התעלם** כדי לבטל את ההודעה.

מנהל המערכת שלך יכול לאפשר או לבטל תכונה זו. כאשר מבוטל, לא ניתן לראות את ההודעה או את הפריט בתפריט **הגדרות**.

כאשר מאופשר על ידי מנהל המערכת, תכונת 'הנמך את קולך' מאפשרת כברירת מחדל בטלפון שלך, אולם ניתן לכבות תכונה זו. הפונקציה זמינה עבור טלפונים ואוזניות בלבד.

## נוהל


- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב נווט **הגדרות < הנמך את קולך**.
- 3 שלב לחץ על **כיבוי**.
- 4 שלב לחץ על **אישור** בחלון הקופץ.

## הפעלת משוב קולי דרך נגישות

באפשרותך להפעיל או להשבית את התכונה 'משוב קולי' על-ידי לחיצה על לחצן הבחירה בטבעת הניווט שלוש פעמים. אך ניתן גם לגשת לתכונה זו דרך ההגדרה 'נגישות' בטלפון.

לאחר הפעלת המשוב הקולי, לחץ על לחצני המקשים המהירים פעמיים כדי להשתמש בתכונה או כדי לקבוע את הגדרותיה.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **נגישות** < **משוב קולי**.
- 3 שלב בחר באפשרות **מופעל** כדי להפעיל את התכונה.
- 4 שלב בחר **יציאה** פעמיים כדי לשמור את ההגדרות שלך ולחזור ליישומים.


## נושאים נוספים

[משוב קולי](#), בדף 36

## התאמת מהירות הקול

ניתן להתאים אישית את מהירות המשוב הקולי אם הוא נקרא מהר מדי או לאט מדי. תחילה יש להפעיל את המשוב הקולי לפני שניתן יהיה לבחור את מהירות הקול.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **נגישות** < **מהירות הקול**.
- 3 שלב הקש על אשכול הניווט למעלה או למטה כדי לנווט. הקש על **בחר** כדי לבחור מהירות.
- 4 שלב בחר **שמור** פעמיים כדי לשמור את ההגדרות שלך ולחזור לנגישות.
- 5 שלב בחר **יציאה** פעמיים כדי לחזור ליישומים.

## נושאים נוספים


[משוב קולי](#), בדף 36

## ביטול נורית ה-LED של מקש הבחירה למצב חיסכון באנרגיה

באפשרותך לבטל את נורית ה-LED של מקש הבחירה כאשר במצב חיסכון בחשמל. זה מפחית את ההפרעות החזותיות במקום העבודה.

לחצן **בחר** נמצא במרכז אשכול הניווט של הטלפון שלך. נורית ה-LED של לחצן **בחר** מופעלת כברירת מחדל כאשר במצב חיסכון בחשמל.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **הגדרות** < **מחונן חיסכון בצריכת חשמל** .
- 3 שלב לחץ **כיבוי** כדי לכבות את נורית ה-LED.
- 4 שלב בחלון האזרהה, לחץ על **אישור**.

## שייך את האוזנייה לפרטי המשתמש שלך

באפשרותך לשייך את האוזניות שלך למזהה הכניסה מהטלפון. השייך מסייע להשתמש בניידות השלוחה. אם עליך להסיר את שייך האוזניות, פנה למנהל המערכת. לא ניתן לשנות או לעדכן את שייך האוזניות מתפריט הטלפון.



הערה לא ניתן לבצע את השייך אם האוזניות במצב שדרוג או במצב שיחה. המתן עד לסיום השדרוג או לסיום השיחה לפני ביצוע הליך זה.

### לפני שתחילו

- אוזניות Cisco מדגם 500 מתחבר לטלפון עם כבל ה-USB או Y, או מותאם ומחובר לטלפון דרך אוזניות Cisco מדגם 560 עם בסיס סטנדרטי או אוזניות Cisco מדגם 560 עם רב-בסיס.
- ה אוזניות Cisco 730 מתחבר לטלפון עם ה-USB או מותאם על ידי מתאם USB HD לאוזניות Cisco.
- לא ניתן לבצע שדרוג קושחה של אוזניות.
- הטלפון חייב להיות במצב המתנה.

### נוהל

- 1 שלב בטלפון שולחני, הקש **יישומים**.
- 2 שלב בחר **אביזרים > אוזניות Cisco > הגדרה > שייך משתמש**.
- 3 שלב הזן את מזהה המשתמש ואת הסיסמה שלך.
- 4 שלב לחץ על **שלח**.

### נושאים נוספים

חיבור לניידות השלוחה עם אוזניות Cisco, בדף 18

## כוונון עוצמת הקול במהלך שיחה

אם הצליל במכשיר, באוזניות או ברמקול חזק מדי או חלש מדי, תוכל לשנות את עוצמת הקול בזמן שאתה מאזין לאדם השני. כאשר תשנה את עוצמת הקול במהלך שיחה, השינוי ישפיע על הרמקול שבו אתה משתמש באותה עת בלבד. לדוגמה, אם תכוון את עוצמת הקול בזמן שאתה משתמש באוזניות, עוצמת הקול של המכשיר לא תשתנה.

### נוהל



- 1 שלב לחץ על **עוצמת קול** ימינה או שמאלה כדי לכוון את עוצמת הקול בזמן שיחה.

שלב 2 לחץ על **עוצמת קול** למעלה או למטה כדי להתאים את עוצמת הקול כאשר אתה בשיחה.

## כוונן עוצמת הקול של צלצול

אם צלצול הטלפון חזק מדי או חלש מדי כאשר נכנסת שיחה, תוכל לשנות את עוצמת הצלצול. שינויים בעוצמת הצלצול לא ישפיעו על עוצמת קול של השיחה בעת ניהול שיחה.

נוהל

שלב 1 לחץ על **עוצמת קול**   ימינה או שמאלה כדי להתאים את עוצמת הצלצול כאשר הטלפון מצלצל.

שלב 2 לחץ על **עוצמת קול** למעלה או למטה כדי להתאים את עוצמת הקול כאשר הטלפון לא בשימוש.

## שפת תצוגה של הטלפון

הטלפון יכול להציג טקסט בשפות רבות. מנהל המערכת מגדיר את השפה עבור משתמשי הטלפון. אם ברצונך לשנות את השפה, פנה למנהל המערכת.



# 7 פרק

## אביזרים

- אביזרים נתמכים, בדף 103
- בדיקת דגם הטלפון, בדף 105
- הצגת האביזרים המשויכים לטלפון שלך, בדף 105
- אוזניות, בדף 106
- מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800, בדף 138
- כיסויי סיליקון, בדף 142

## אביזרים נתמכים

באפשרותך להשתמש בטלפון הנייד עם סוגים שונים של אביזרים, כגון אוזניות, מיקרופונים ורמקולים. הטבלאות בפרק זה מציגות את האביזרים הנתמכים על-ידי הטלפון שלך.

הטבלה הבאה מתארת את אביזרי Cisco הזמינים עבור Cisco IP Phone 8800 Series.

טבלה 25. אביזרים של Cisco עבור Cisco IP Phone 8800 Series

NR8865	8865	8861	NR8851	8851	8845	8841	8811	סוג	אביזר
3	3	3	2	2	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מודול הרחבה	מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800
לא נתמך	לא נתמך	נתמך תומך בעד 3 מודולי הרחבה מאותו סוג.	נתמך תומך בעד 2 מודולי הרחבה מאותו סוג.	נתמך תומך בעד 2 מודולי הרחבה מאותו סוג.	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מודול הרחבה	טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה
נתמך תומך בעד 3 מודולי הרחבה מאותו סוג.	נתמך תומך בעד 3 מודולי הרחבה מאותו סוג.	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מודול הרחבה	מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865

NR8865	8865	8861	NR8851	8851	8845	8841	8811	סוג	אביזר
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	מודול הרחבה	ערכת התקנה על הקיר
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	מודול הרחבה	נעילת כבל
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	מודול הרחבה	מעמד
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	מארז טלפון	כיסוי סיליקון
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	USB	אוזניות Cisco מדגם 520
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	רגיל	אוזניות Cisco מדגם 530
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מתאם USB	אוזניות Cisco מדגם 530
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	רגיל	אוזניות Cisco מדגם 560
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מתאם USB	אוזניות Cisco מדגם 560
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מתאם USB	אוזניות Cisco מדגם 720
לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	Bluetooth	אוזניות Cisco מדגם 720
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מתאם USB	אוזניות Cisco מדגם 730
לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	Bluetooth	אוזניות Cisco מדגם 730
נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	מתאם USB	Bang & Olufsen Cisco 980
לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	לא נתמך	Bluetooth	Bang & Olufsen Cisco 980

הטבלה הבאה מתארת את אביזרי צד שלישי הזמינים עבור Cisco IP Phone 8800 Series.

טבלה 26. אביזרי צד שלישי עבור Cisco IP Phone 8800 Series

אביזר	סוג	8811	8841	8845	8851	NR8851	8861	8865	NR8865
אוזניות	אנלוגיות	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך
אוזניות	אנלוגיות פס רחב	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך
אוזניות	Bluetooth	לא נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	לא נתמך
אוזניות	USB	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך
מיקרופון	מחשב חיצוני	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	נתמך
רמקולים	מחשב חיצוני	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	לא נתמך	נתמך	נתמך	נתמך

## בדיקת דגם הטלפון

חשוב לדעת את דגם הטלפון מפני שכל טלפון תומך בקבוצת אביזרים שונה.

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר פרטי הטלפון. השדה מספר דגם מציג את דגם הטלפון שלך.

שלב 2

## הצגת האביזרים המשויכים לטלפון שלך

באפשרותך להשתמש בשקע האוזנייה, ב-Bluetooth או ביציאת USB כדי לחבר חומרה חיצונית לטלפון. כברירת מחדל, רשימת האביזרים מכילה אוזנייה אנלוגית שניתן להגדיר כדי לאפשר פס רחב

נוהל



לחץ על יישומים

שלב 1

בחר באחת מהאפשרויות הבאות:

שלב 2

• אביזרים

• Bluetooth

(אופציונלי) בחר אביזר ולחץ על הצג פרטים.

שלב 3

## אוזניות

קיימים כמה דגמי אוזניות Cisco ואוזניות צד שלישי שניתן להשתמש בהן במכשירי ובטלפוני Cisco IP. לקבלת מידע נוסף על אוזניות Cisco, ראה <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

### נושאים נוספים

אביזרים נתמכים, בדף 103

## מידע חשוב בנושא בטיחות אוזניות

לחץ קול גבוה – הימנע מהאזנה לרמות עוצמת קול גבוהות לתקופות זמן ארוכות כדי למנוע נזק אפשרי לשמיעה.



בעת חיבור האוזניות, הנמך את עוצמת הקול ברמקול האוזניות לפני הרכבת האוזניות. אם תזכור להנמיך את עוצמת הקול לפני הורדת האוזניות, עוצמת הקול תהיה נמוכה יותר כאשר תרכיב את האוזניות שוב.

התחשב בסביבתך. בעת שימוש באוזניות, הן עשויות לחסום צלילים חיצוניים חשובים, בייחוד במצבי חירום או בסביבות רועשות. אל תשתמש באוזניות בזמן נהיגה. אל תשאיר את האוזניות או את כבלי האוזניות באזור שבו אנשים או חיות מחמד יכולים לדרוך עליהם. תמיד השגח על ילדים שנמצאים בקרבת האוזניות או כבלי האוזניות.

## אוזניות Cisco מדגם 500

אוזניות Cisco הבאות זמינות:

- אוזניות Cisco 521 – אוזניות עם אוזניה בודדת שמגיעה עם בקר USB מובנה.
- אוזניות Cisco 522 – אוזניות עם אוזניה כפולה שמגיעות עם בקר USB מובנה.
- אוזניות Cisco 531 – אוזניות עם אוזניה בודדת שיכולה לשמש כאוזניות סטנדרטיות או אוזניות USB עם מתאם USB.
- אוזניות Cisco 532 – אוזניות סטנדרטיות עם אוזניה כפולה שיכולות לשמש כאוזניות סטנדרטיות או כאוזניות USB עם מתאם USB.
- אוזניות Cisco 561 – אוזניות אלחוטיות עם אוזניה בודדת שמגיעה עם בסיס.
- אוזניות Cisco 562 – אוזניות אלחוטיות עם אוזניה כפולה שמגיעות עם בסיס.

### אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522

אוזניות Cisco 521 ו-Cisco 522 הן אוזניות קוויות שפותחו לשימוש בטלפונים ובמכשירים של טלפון Cisco IP. אוזניות Cisco 521 כוללות אוזניה בודדת לנוחות מרבית. אוזניות Cisco 522 כוללות שתי אוזניות לשימוש בסביבת עבודה רועשת.

שתי האוזניות כוללות מחבר 3.5 מ"מ לשימוש עם לפטופים ומכשירים ניידים. בקר USB מובנה זמין גם לשימוש ב-טלפון Cisco IP מדגמי 8851, 88658851, 8861, NR ו-NR8865. הבקר מספק דרך קלה לענות לטלפונים ולגשת לתכונות בסיסיות של הטלפון, כגון העברה להמתנה וחיידוש שיחה, השתקה ושליטה בעוצמת הקול.

נדרשת מהדורת קושחה 12.1(1) ומעלה כדי שאוזניות אלה יפעלו כראוי.



איור 10. אוזניות Cisco 521



איור 11. אוזניות Cisco 522

**אוזניות Cisco 531 ו-532**

ניתן להשתמש באוזניות Cisco 531 ו-532 כאוזניות רגילות בטלפונים. יש לחבר את האוזניות ליציאת האוזניות באמצעות מחבר RJ.

מתאם USB לאוזניות Cisco זמין גם לשימוש ב-טלפון Cisco IP מדגמי 8851, 88658851, 8861, NR, ו-NR8865. המתאם ממיר את אוזניות Cisco 531 ו-532 לאוזניות USB, ומקנה לך כמה תכונות נוספות. הוא מספק דרך נוחה לטפל בשיחות, לבדוק את המיקרופון שלך ולהתאים אישית את בס וטרבל, את ההגברה ואת והגדרות ההד העצמי.

נדרשת מהדורת קושחה 12.1(1) ומעלה כדי שהאוזניות יפעלו כראוי.

איור 12. אוזניות Cisco 531



איור 13. אוזניות Cisco 532



### אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

אוזניות Cisco 561 ו-562 הן שתי אוזניות אלחוטיות שפותחו לשימוש במשרד המודרני. אוזניות Cisco 561 כוללות אוזניה בודדת לנוחות מרבית. אוזניות Cisco 562 כוללות שתי אוזניות לשימוש בסביבת עבודה רועשת.

שתי האוזניות מגיעות עם בסיס סטנדרטי או עם רב-בסיס לטעינת האוזניות ולפיקוח על רמת צריכת החשמל של האוזניות באמצעות תצוגת LED. שני הבסיסים מציגים גם את מצב השיחה, כגון שיחה נכנסת, שיחה פעילה ושיחות מושתקות. אם האוזניות משדרגות את הקושחה, נוריות LED מציגות את התקדמות השדרוג.

הבסיס מתחבר לטלפון באמצעות מחבר USB או כבל Y, בהתאם לדגם הטלפון שברשותך וההעדפה האישית שלך. כבל Y מתחבר ליציאות AUX ואוזניות של הטלפון.

תקע חשמל כלול לחיבור הבסיס לשקע החשמל. עליך להתקין את תפס החשמל עבור האזור שלך לפני שתוכל לחבר את המתאם החשמלי.

מדי פעם מושמע צליל מעל אוזניות Cisco 561 או 562. חלק מהצלילים האלה מתריעים כשאתה מבצע פעולה, כגון לחיצה על כפתור. צלילים אחרים מזהירים אותך שהאוזניות דורשות את תשומת לבך, למשל כאשר יש לטעון מחדש את הסוללה, או כאשר אתה רחוק מדי מתחנת הבסיס.

נדרשים מהדורת קושחה 12.5(1) ומעלה והקובץ defaultheadsetconfig.json כדי שאוזניות Cisco 561 ו-562 יפעלו כראוי עם Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) או מהדורה מוקדמת יותר.

איור 14. אוזניות Cisco 561



איור 15. אוזניות Cisco 562



### תמיכה עבור אוזניות Cisco מסדרה 500

טלפונים Cisco IP מסדרת 8800 כוללים מחברים בסגנון RJ ויציאות USB לחיבור אוזניות או בסיסים לטלפון. אך סוג החיבור תלוי בדגם הטלפון. הטבלה הבאה מתארת את חיבור האוזניות ואת התמיכה בטלפון Cisco IP מסדרת 8800.

טבלה 27. תמיכה באוזניות בטלפון Cisco IP מסדרת 8800.

טלפון Cisco IP מדגם 8851 טלפון Cisco IP מדגם NR8851 טלפון Cisco IP מדגם 8861 טלפון Cisco IP מדגם 8865 טלפון Cisco IP מדגם NR8865	Cisco IP Phone 8811 טלפון Cisco IP מדגם 8841 טלפון Cisco IP מדגם 8845	אוזניות Cisco מדגם 500
נתמך (עם בקר USB מובנה)	לא נתמך	Cisco 521 אוזניות Cisco 522 אוזניות
נתמך (מחבר RJ או עם מתאם USB)	נתמך (מחבר RJ)	Cisco 531 אוזניות Cisco 532 אוזניות
נתמך (כבל Y או כבל USB)	נתמך (כבל Y)	Cisco 561 אוזניות Cisco 562 אוזניות

### נושאים נוספים

התאמה אישית של אוזניות Cisco, בדף 128

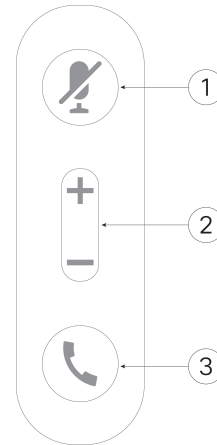
חיבור האוזניות לטלפון, בדף 123

קביעת תצורה של אוזניות בטלפון, בדף 125

## לחצנים וחומרה של בקר אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522

לחצני הבקר משמשים לתכונות שיחה בסיסיות.

## איור 16. בקר אוזניות Cisco 521 ו-522



הטבלה הבאה מתארת את לחצני הבקר של אוזניות Cisco 521 ו-522.

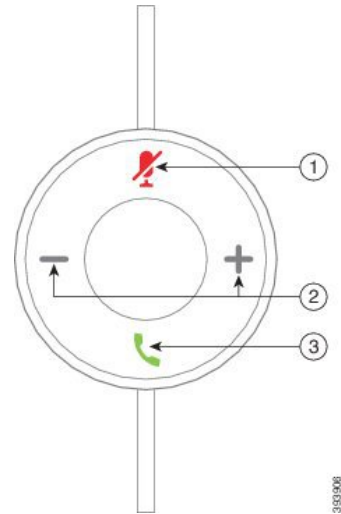
## טבלה 28. לחצני הבקר של אוזניות Cisco 521 ו-522

מספר	שם	תיאור
1	לחצן 'השתק'	הפעל וכבה את המיקרופון.
2	לחצן עוצמת קול	כוונן את עוצמת הקול באוזניות.
3	שיחה	<p>השתמש לניהול שיחות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחה נכנסת.</li> <li>• לחץ והחזק כדי לסיים שיחה.</li> <li>• לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת.</li> <li>• לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה.</li> <li>• לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה, וכדי לענות לשיחה נכנסת.</li> </ul>

## לחצנים וחומרה של מתאם USB של אוזניות Cisco מדגם 531 ו-532

המתאם משמש לתכונות שיחה בסיסיות.

איור 17. מתאם USB לאוזניות Cisco



הטבלה הבאה מתארת את לחצני מתאם ה-USB של אוזניות Cisco.

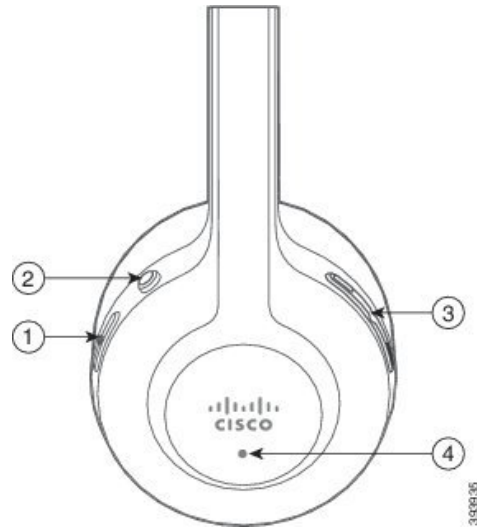
טבלה 29. לחצני מתאם USB של Cisco

מספר	שם	תיאור
1	לחצן 'השתק'	הפעל וכבה את המיקרופון.
2	לחצן עוצמת קול	כוון את עוצמת הקול באוזניות.
3	לחצן שיחה	<p>השתמש כדי לבצע, לענות ולנהל את השיחות שלך:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לחץ פעם אחת כדי לבצע שיחה.</li> <li>לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחה נכנסת. לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת.</li> <li>לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה, וכדי לענות לשיחה נכנסת.</li> <li>לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה.</li> <li>לחץ והחזק כדי לסיים שיחה.</li> </ul>

## לחצנים ולד של אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562


לחצני האוזניות משמשים לתכונות שיחה בסיסיות.

איור 18. לחצני אוזניות Cisco 561 ו-562



הטבלה הבאה מתארת את הלחצנים של אוזניות Cisco 561 ו-562.

טבלה 30. לחצני אוזניות Cisco 561 ו-562

מספר	שם	תיאור
1	לחצן הפעלה ושיחה	<p>השתמש להפעלה ולכיבוי האוזניות.</p> <p>לחץ והחזק במשך 4 שניות כדי להפעיל ולכבות את האוזניות.</p> <p>ניהול שיחות נכנסות ופעילות תלוי אם יש לך שיחת טלפון אחת או שיחות מרובות.</p> <p>שיחת טלפון אחת:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לחץ פעם אחת כדי לענות לשיחות נכנסות.</li> <li>לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה. לחץ שוב כדי לאחזר שיחה מהמתנה.</li> <li>לחץ פעמיים כדי לדחות שיחה נכנסת.</li> <li>לחץ והחזק כדי לסיים שיחה פעילה.</li> </ul> <p>שיחות מרובות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה פעילה להמתנה, וכדי לענות לשיחה הנכנסת השנייה.</li> <li>לחץ פעם אחת כדי להעביר שיחה נוכחית להמתנה. לחץ שוב כדי לחדש שיחה או לחץ והחזק במשך 2 שניות כדי לסיים את השיחה הנוכחית וכדי לחדש שיחה ממתנה.</li> <li>לחץ והחזק כדי לסיים שיחה פעילה, וכדי לענות לשיחה נכנסת אחרת.</li> <li>לחץ פעמיים כדי להישאר בשיחה נוכחית ולדחות שיחה נכנסת שנייה.</li> </ul>
2	לחצן 'השתק'	<p>הפעל וכבה את המיקרופון. לחצן ההשתקה  מואר בטלפון בעת הפעלת ההשתקה באוזניות.</p>
3	לחצן עוצמת קול	<p>כוון את עוצמת הקול באוזניות.</p>
4	נורית לד	<p>מציגה את מצב האוזניות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>אדום מהבהב – שיחה נכנסת.</li> <li>אדום קבוע – שיחה פעילה.</li> <li>לבן מהבהב – מתבצע שדרוג קושחה.</li> </ul>

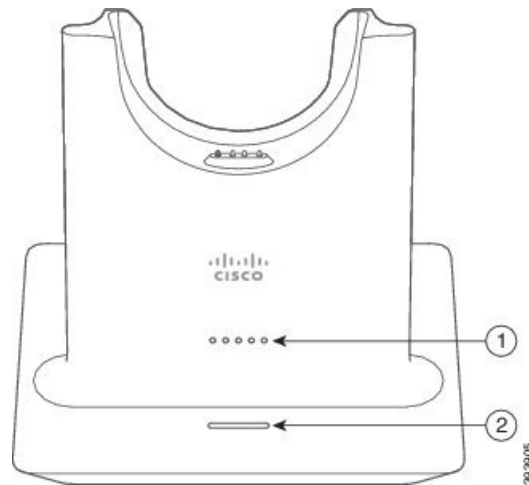
## בסיס סטנדרטי עבור אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562 מגיעות עם מעמד סטנדרטי לטעינת האוזניות. תצוגת LED של המעמד מציגה את רמת הסוללה הנוכחית ואת מצב השיחה שלך.

בנוסף ללחצני בקרת השיחה שעל האוזניות, באפשרותך גם לענות לשיחות ולסיים אותן על-ידי הוצאת האוזניות מהבסיס והחזרתן לבסיס. כדי להשיג את הפונקציות, ודא כי סיים שיחה ברציף | ענה לשיחה מחוץ למזח מופעלים בטלפון. לקבלת מידע נוסף, ראה [שנה את התנהגות השיחה של On Dock או Off Dock](#), בדף 129.

הקשר בין הבסיס והאוזניות מבוסס דרך DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications).

איור 19. תצוגת LED במעמד הסטנדרטי עבור אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562



הטבלה הבאה מתארת את המעמד הסטנדרטי עבור אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562.

טבלה 31. מעמד סטנדרטי עבור אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

מספר	שם	תיאור
1	נורית LED של מצב הסוללה	מציינת את רמת הטעינה של סוללת האוזניות.
2	נורית LED של מצב שיחה	מתריעה על מצב השיחה: <ul style="list-style-type: none"> <li>• שיחה נכנסת – ירוק מהבהב.</li> <li>• שיחה פעילה – ירוק קבוע.</li> <li>• שיחה מושתקת – אדום קבוע.</li> </ul>

## Multibase עבור אוזניות Cisco מדגם 560

הרב-בסיס יכול לחבר עד שלושה מקורות שיחה דרך Bluetooth®, מחבר ה-USB או כבל Y. ה-multibase יכול לחסוך עד ארבעה מכשירים. ניתן להחליף מקורות שיחה באמצעות הלחצנים שעל רב-הבסיס.

ניתן להשתמש בלחצני בקרת השיחה שעל האוזניות כדי לענות לשיחות ולסיים אותן. כברירת מחדל, כאשר האוזניות שלך נמצאות בבסיס, אתה עונה לשיחה באופן אוטומטי כאשר אתה מסיר את הדיבורית מהבסיס. ואתה יכול להחזיר את האוזניות לבסיס כדי לסיים את השיחה. אם ברצונך לשנות את התנהגות השיחה, ראה [שנה את התנהגות השיחה של On Dock או Off Dock](#), בדף 129.



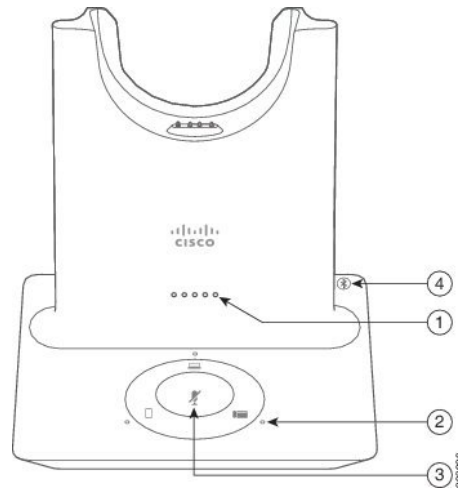
רב-הבסיס מגיע עם כבלי המחבר הבאים:

- כבל USB ל-USB: עבור Cisco טלפוני IP עם קישוריות USB
- כבל USB Y: עבור Cisco טלפוני IP ללא יציאת USB
- כבל מיני USB: עבור PC או Mac.
- כבל מיני USB ל-USB-C: זמין בנפרד להתקני PC או Mac.



**הערה** הרב-בסיס עבור ה אוזניות Cisco מדגם 560 אינו תואם Cisco IP Phone 7800 Series טלפונים המשתמשים ב-Power over Ethernet (PoE). השתמש בספק הכוח החיצוני אם ברצונך לחבר את הרב-בסיס.

איור 20. נוריות רב-הבסיס



הטבלה הבאה מתארת את נוריות רב-הבסיס של אוזניות Cisco מדגם 560.

טבלה 32. נוריות רב-הבסיס

מספר	שם	תיאור
1	נורית LED של מצב הסוללה	<p>מציינת את רמת הטעינה של סוללת האוזניות ואת מצב הבסיס:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• רמת הטעינה של סוללת אוזניות—נוריות LED מהבהבות ולאחר מכן מוארות באור קבוע כאשר הסוללה נטענת.</li> <li>• מתבצע עדכון אוזניות—נוריות LED מהבהבות ברצף, משמאל לימין.</li> <li>• לא בוצע שיוך בין האוזניות והבסיס—כל נוריות ה-LED מהבהבות.</li> <li>• מצב חסכון בחשמל—נורית LED אמצעית מוארת באור קבוע.</li> </ul> <p>הבסיס נכנס למצב חסכון בחשמל כאשר אין קישוריות למקור שיחה כעבור 10 דקות.</p>

מספר	שם	תיאור
2	נוריות מצב שיחה	מתריעות על מצב השיחה של כל מקור: <ul style="list-style-type: none"> <li>מקור פעיל – לבן קבוע</li> <li>שיחה נכנסת במקור שנבחר—מהבהבת בירוק</li> <li>שיחה נכנסת במקור שלא נבחר—מהבהבת בירוק</li> <li>שיחה פעילה – ירוק קבוע</li> <li>שיחה במקור לא פעיל – ירוק פועם</li> </ul>
3	נורית מצב השתקה	מתריעה בפניך כאשר האוזניות מושטקות.
4	Bluetooth נורית מצב	מתריע בפניך Bluetooth טוֹטוֹ-ס: <ul style="list-style-type: none"> <li>משויך למקור שיחה – לבן קבוע</li> <li>מצב שיוך – לבן מהבהב</li> <li>מחפש מקור שיחה – לבן פועם</li> <li>Bluetooth כבוי – נורית LED כבויה</li> </ul>

השתמש בלחצני בקרת המקור שעל הבסיס לשליטה במקור הפעיל. כל לחצן מקור תואם לחיבור הספציפי על רב-הבסיס.

גם אם אתה מחובר למקור, ייתכן שהנורית לא תידלק. נורית המקור נדלקת רק כאשר המקור נבחר או שיש שיחה פעילה. לדוגמה, ייתכן שאתה מחובר כראוי ל-aטלפון של Cisco IP, המחשב והטלפון הנייד שלך דרך Bluetooth. עם זאת, נורית המקור המתאים מוארת רק כאשר הוא נבחר, יש לו שיחה פעילה או שיחה נכנסת. לחץ על לחצן המקור כדי לבדוק אם המקור מחובר כהלכה. נורית המקור מהבהבת שלוש פעמים אם אין חיבור.


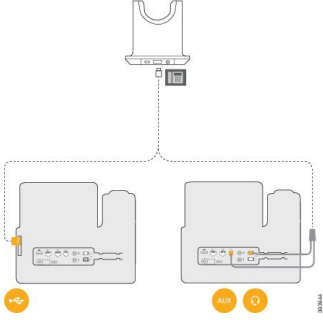

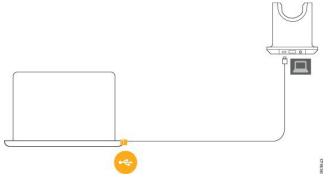


ניתן להחליף בין מקורות שיחה פעילה.



הערה העבר שיחה פעילה להמתנה לפני מעבר למקור שיחה אחר. שיחות במקור שיחה אחד לא מועברות למצב המתנה באופן אוטומטי בעת מעבר למקור שיחה אחר.

הטבלה הבאה מתארת את סמלי המקור של רב-הבסיס ואת החיבורים התואמים.

טבלה 33. קונסולת מקור רב-בסיסית

מקור	סמל בסיס	חיבור
טלפון שולחני		 <p>כבל USB ל-USB או כבל Y</p> <p>סמל הטלפון השולחני תואם ליציאת USB האמצעית בגב רב-הבסיס. הוא מיועד לחיבור ל Cisco טלפוני IP אבל זה יפעל כראוי עם כל מכשיר שיחה תואם.</p>
מחשב נישא		 <p>כבל Micro-USB</p> <p>סמל המחשב הנייד תואם ליציאת micro-USB בגב רב-הבסיס. יציאת micro-USB מיועדת לחיבור למחשב נייד או נייד.</p>
נייד		 <p>סמל הטלפון הנייד מתאים ל-Bluetooth חיבור נמצא בחלק האחורי של הבסיס. בעוד שהסמל הוא של טלפון נייד, הבסיס יתחבר לכל תואם Bluetooth מכשיר להתקשר.</p> <p>רב-הבסיס יכול לשמור ולזכור עד ארבעה התקני שיחה עם Bluetooth.</p> <p>אם אתה מאזין למוזיקה דרך ה Bluetooth מקור, המוזיקה מושהית כאשר אתה מניח את האוזניות על הבסיס.</p>

## אוזניות Cisco מדגם 700

אוזניות Cisco 730 הינם אוזניות אלחוטיות המשתמשות בקישוריות Bluetooth כדי לשייך עם לקוחות Cisco רכות וטלפונים של Cisco IP. האוזניות כוללות בקרת שיחה מלאה ויכולות השמעת מוסיקה בנוסף לביטול רעש עוצמתי ומערכות שיפור שמע סביבתי לשימוש בסביבת משרד עמוס.

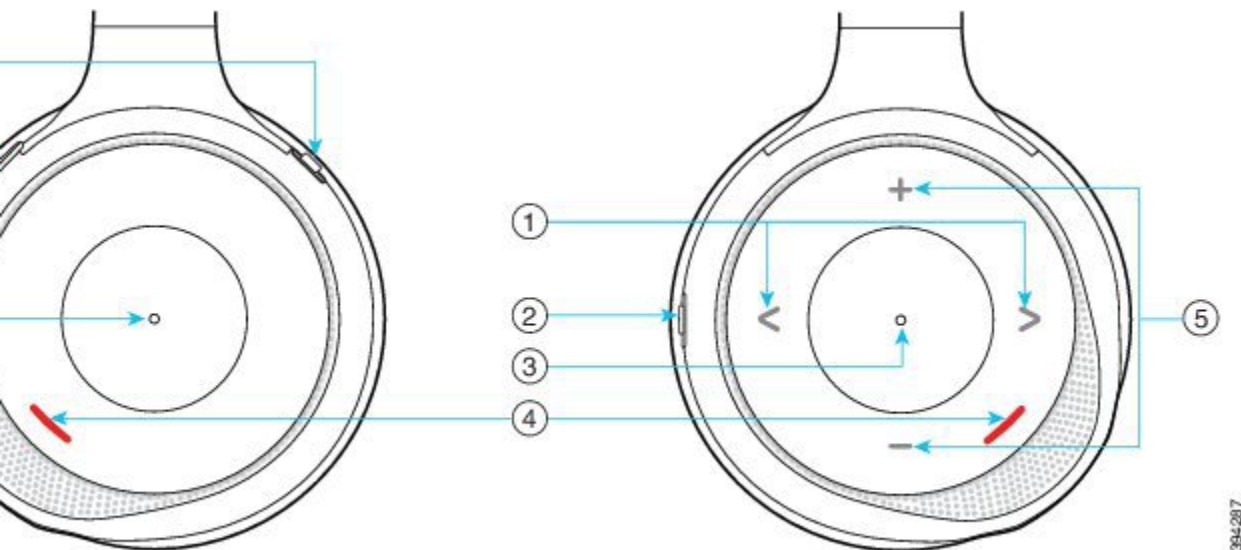
אוזניות Cisco 730 כוללות מתאם USB bluetooth לשימוש עם מכשירים שאינם מציעים פתרון Bluetooth אמין. האוזנייה יכולה גם להתחבר למכשירים באמצעות כבל ה-USB-C ל-USB-A הכלול. כבל ה-USB-C משמש גם ככבל טעינה ויכול להתחבר לכל מתאם USB פועל. ניתן גם לחבר את כבל ה-USB-C ליציאת ה-USB לטלפון כדי להעניק פונקציונליות מלאה, כולל בקרת שיחות, כוונן מקומי והתקנה ושדרוגי קושחה.

לקבלת מידע נוסף ראה: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

## אוזניות Cisco 730 לחצנים וחומרה

לחצני האוזניות משמשים לתכונות רבות. לכל CUP יש לחצנים ופונקציות שונים.

איור 21. צד ימין ושמאל של האוזניות Cisco 730







384-2017

טבלה 34. אוזניות Cisco 730 לחצנים

מספר הסבר	שם	תיאור
1	דלג על רצועת מוסיקה אלו הם הצד הימני והצד השמאלי של קדמת ה-CUP הימני.	דלג קדימה ואחורה בין רצועות מוסיקה. זמין רק אם האוזניות משויכות למכשיר שיכול להשמיע מוסיקה.

מספר הסבר	שם	תיאור
2	לחצן AMB ו-NC לחצן זה נמצא בחלק האחורי של ה-CUP הימני.	מתג שלושה מצבים: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMB: החלק לחלק העליון כדי להפעיל מצב סביבה.</li> <li>• ללא מצב סביבה או ביטול רעש: מיקום אמצעי.</li> <li>• NC: החלק לתחתית כדי להפעיל ביטול רעש.</li> </ul>
3	השהה והשמע זהו המרכז של ה-CUP הימני והוא מסומן בנקודה.	לחץ כדי להשמיע או להשהות את המוסיקה. זמין רק אם האוזניות משוייכות למכשיר שיכול להשמיע מוסיקה.
4	נורית LED הנוכחות נורית LED זו ממוקמת על קדמת ה-CUP הימני והשמאלי.	מוצג בצבע אדום כאשר אתה נמצא בשיחה או אם לחצת על לחצן השתק באוזניות כאשר אינך בשיחה.
5	עוצמת קול אלו הם החלק העליון והתחתון של קדמת ה-CUP הימני.	לחץ על החלק העליון או התחתון כדי להגביר או להנמיך את עוצמת הקול.



מספר הסבר	שם	תיאור
6	לחצן שיחה זהו מרכז ה-CUP השמאלי והוא מסומן בנקודה.	שולט בפונקציות השיחה, בהתבסס על מצב השיחה: <ul style="list-style-type: none"> <li>שיחות נכנסות</li> <li>מענה לשיחה: לחץ פעם אחת.</li> <li>דחיית שיחה: לחץ פעמיים.</li> <li>שיחות פעילות</li> <li>החזקת שיחה: לחץ פעם אחת.</li> <li>סיום שיחה: לחץ והחזק עד להישמע צליל.</li> </ul>
7	השתק זהו הלחצן בחלק הקדמי של ה-CUP השמאלי.	מפעיל ומכבה את המיקרופון. כאשר מושתק, נורית הנוכחות נדלקת באדום וההשתק  כפתור על אורות הטלפון. במהלך שיחה פעילה, מצב ההשתקה מסונכרן אוטומטית בין טלפון ה-IP לאוזניות של Cisco. תכונה זו נתמכת ב-Cisco Headset 720 Series וב-Cisco Headset 730.
8	לחצן Bluetooth והפעלה זהו בחלק האחורי של ה-CUP השמאלי.	מתג שלושה מצבים: <ul style="list-style-type: none"> <li>Bluetooth: יש להחליק לחלק העליון ולהחזיק לשיוך האוזניות לטלפון.</li> <li>הפעלה: החלק למצב האמצעי כדי להפעיל את האוזניות. החלק למטה כדי לכבות את האוזניות.</li> </ul>   

## Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about [Cisco 720 series buttons and hardware \(Webex version\)](#), see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset [Cisco Headset](#) serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Compatibility Guide](#).

## Buttons and Hardware Bang & Olufsen Cisco 980

Get started with your Bang buttons and hardware, see Bang & Olufsen Cisco 980 For more information about [Bang & Olufsen Cisco 980](#).



For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

**Note**

## אוזניות צד שלישי

Cisco מבצעת בדיקה פנימית של אוזניות צד שלישי לשימוש עם טלפוני Cisco IP. אך Cisco אינה מסמיכה או תומכת במוצרים של ספקי אוזניות. שאל את יצרן האוזניות כדי לוודא שהוא מתאים לשימוש עם הטלפון של Cisco.

האוזניות מתחברות לטלפון דרך יציאת USB או AUX. בהתאם לדגם האוזניות שברשותך, עליך להתאים את הגדרות השמע של הטלפון לחוויית השמע המיטבית, כולל הגדרת ההד העצמי באוזניות.

אם יש לך אוזניות צד שלישי ותחיל הגדרה חדשה של הד עצמי, המתן דקה אחת ואתחל את הטלפון כדי שההגדרה תישמר בזיכרון הבזק.

הטלפון מפחית את רעש הרקע שמאתר מיקרופון האוזניות. תוכל להשתמש באוזניות המנטרלות רעשים כדי להפחית עוד יותר את רעש הרקע ולשפר את איכות השמע הכללית.

אם אתה שוקל להשתמש באוזניות צד שלישי, אנו ממליצים להשתמש במכשירים חיצוניים באיכות טובה, כמו אוזניות שכוללות סינון של אותות תדר רדיו (RF) ותדר שמע (AF) לא רצויים. בהתאם לאיכות האוזניות ולקרבתן למכשירים אחרים, כגון טלפונים ניידים או מכשירי רדיו דו-כיווניים, ייתכן שעדיין ישמע רעש שמע או הד. הצד המרוחק או גם הצד המרוחק וגם המשתמש בטלפון Cisco IP יכולים לשמוע זמזום או המהום. מגוון מקורות חיצוניים יכולים לגרום לצלילי זמזום או המהום, לדוגמה, אורות חשמל, מנועים חשמליים או צגי מחשב גדולים.

לעיתים, שימוש בכבל מאריך או בספק כוח מקומיים יכול להפחית או לנטרל זמזום.

חוסר עקביות בסביבה ובחומרה במיקומים שבהם פרסים טלפוני Cisco IP, משמעותו שאין פתרון אוזניות אחד שאופטימלי לכל הסביבות.

אנו ממליצים ללקוחות לבדוק את האוזניות בסביבה המיועדת כדי להעריך ביצועים טרם קבלת החלטת רכישה לפריסה בטווח גדול יותר.

ניתן להשתמש בסט אוזניות אחד בלבד בכל פעם. האוזניות האחרונות שחברו הן האוזניות הפעילות.

לקבלת רשימה של אוזניות מומלצות ואביזרי שמע אחרים, ראה [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## אוזניית Bluetooth

באפשרותך להשתמש באוזניות Bluetooth עבור השיחות שלך אם הטלפון תומך ב-Bluetooth.

כאשר תשתמש באוזניות Bluetooth עם הטלפון שלך, זכור כי:

- אם גם אוזניות Bluetooth וגם אוזניות סטנדרטיות מחוברות לטלפון, רק סוג אחד של אוזניות יכול לפעול בכל פעם. כאשר תפעיל אוזנייה אחת, האוזנייה השנייה תושבת באופן אוטומטי.
- אם אתה משתמש באוזניית USB, גם אוזניות Bluetooth וגם האוזניות האנלוגיות יושבתו. אם תנתק את אוזניית ה-USB, עליך להפעיל את אוזניות ה-Bluetooth או האוזניות הסטנדרטיות.

- להשגת כיסוי אופטימלי של האוזניות, השתמש באוזניות Bluetooth במרחק של 3 מטרים מהטלפון.
- הטלפון תומך בפרופיל הדיבורית של Bluetooth. אם אוזניות Bluetooth שלך תומכות בתכונות אלה, תוכל להשתמש באוזניות כדי:

- לענות לשיחה
- לסיים שיחה
- לשנות את עוצמת השמע של האוזניות עבור שיחה
- חיוג חוזר של מספר
- להציג מזהה מתקשר
- לדחות שיחה
- להפנות לשיחה
- להעביר שיחה להמתנה על-ידי מענה לשיחה נכנסת
- לסיים שיחה על-ידי מענה לשיחה נכנסת

למידע נוסף, עיין בתיעוד של יצרן אוזניות Bluetooth שברשותך.

#### נושאים נוספים

[קביעת תצורה של אוזניות בטלפון](#), בדף 125

## איכות השמע

מעבר לביצועים פיזיים, מכניים וטכניים, השמע באוזניות צריך להישמע טוב למשתמש ולצד המרוחק. איכות השמע היא סובייקטיבית ואיננו יכולים להבטיח ביצועים של כל אוזניות מצד-שלישי. עם זאת, דווח על ביצועים טובים של מגוון אוזניות מיצרני אוזניות מובילים עם הטלפונים של Cisco IP.

Cisco אינה ממליצה או בודקת אוזניות של צד שלישי עם המוצרים שלה. לקבלת מידע אודות תמיכה באוזניות של צד שלישי עבור מוצרי Cisco, עבור אל אתר האינטרנט של היצרן.

Cisco בודקת את אוזניות Cisco בעזרת טלפון Cisco IP. לקבלת מידע אודות אוזניות Cisco ותמיכה בטלפון Cisco IP, ראה <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## אוזניות חוטיות

אוזניות חוטיות פועלות עם כל התכונות של טלפון Cisco IP, כולל לחצני עוצמת הקול והשתקת הקול. לחצנים אלה מתאימים את עוצמת הקול של האוזניות ומשתיקים את השמע ממיקרופון האוזניות.

בעת התקנת אוזניות חוטיות, הקפד להכניס את הכבל לערוץ בטלפון.



**זהירות** אם לא תכניס את הכבל לערוץ בטלפון בצורה נכונה, הכבל עלול להינזק.

## אוזניות אלחוטיות

תוכל להשתמש ברוב האוזניות האלחוטיות עם הטלפון שלך. לקבלת רשימה של אוזניות אלחוטיות נתמכות, ראה [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

עיין במסמכי האוזניות האלחוטיות שלך למידע על חיבור האוזניות והשימוש בתכונות.



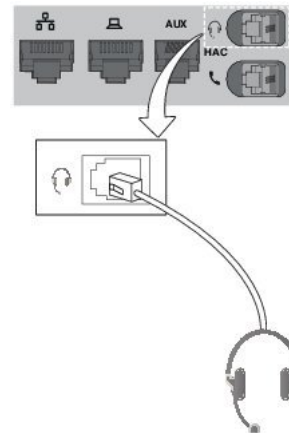
## חיבור האוזניות לטלפון

כל סוג של אוזניות קוויות, מתאם או בסיס מתחבר לטלפון באמצעות יציאה אחר של מחבר וכבל. סוגים נפוצים כוללים מחבר RJ, מחבר USB וכבל Y.

### חיבור אוזניות סטנדרטיות

באפשרותך להשתמש באוזניה סטנדרטית עם הטלפון השולחני. האוזניות הסטנדרטיות מתחברות לשקע האוזניות בגב הטלפון באמצעות מחבר מסוג RJ.

איור 22. חיבור אוזניות סטנדרטיות



**זהירות** אם לא תכניס את הכבל לערוץ בטלפון בצורה נכונה, המעגל המודפס בטלפון עלול להינזק. ערוץ הכבל מוריד את הלחץ על המחבר והמעגל המודפס.

### נוהל

חבר את האוזניות לשקע האוזניות בגב הטלפון. הכנס את הכבל לתוך ערוץ הכבל.

## חיבור אוזניות USB

כאשר תשתמש באוזניות USB עם הטלפון שלך, זכור כי:

- ניתן להשתמש בסט אוזניות אחד בלבד בכל פעם. האוזניות האחרונות שחוברו הן האוזניות הפעילות.
- אם אתה נמצא בשיחה פעילה ומנתק אוזניות USB, נתיב השמע לא משתנה באופן אוטומטי. לחץ על הלחצן **דיבורית** או הרם את השפופרת כדי לשנות את השמע.

הטלפון עשוי לכלול יותר מיציאת USB אחת, בהתאם לדגם. טלפון Cisco IP מדגמי 8851 ו-NR8851 כולל יציאת USB אחת הממוקמת בצד הטלפון. טלפון Cisco IP מדגמי 8861, 8865 ו-NR8865 כולל שתי יציאות USB בגב ובצד הטלפון.

יתכן שיהיה עליך להסיר את מכסה הפלסטיק כדי לגשת ליציאות ה-USB הצידיות.

## נוהל

חבר את המחבר של אוזניות ה-USB לציאת ה-USB בטלפון.

## חיבור מעמד סטנדרטי של Cisco באמצעות כבל Y

ניתן לחבר את המעמד הסטנדרטי לטלפון באמצעות כבל ה-Y הכלול. אך שים לב שכבל ה-Y כולל שני מחברים מסוג RJ - אחד עבור יציאת אוקס או AUX, ואחד עבור יציאת האוזניות. ניתן להבדיל בין שני המחברים לפי גודלם, היות שמחבר יציאת AUX קצת יותר גדול ממחבר יציאת האוזניות.



**זהירות** אם לא תכניס את הכבל לערוץ בטלפון בצורה נכונה, המעגל המודפס בטלפון עלול להינזק. ערוץ הכבל מוריד את הלחץ על המחבר והמעגל המודפס.

## נוהל

- שלב 1** חבר את המחבר הקטן יותר לשקע האוזניות שנמצא בגב הטלפון. הכנס את הכבל לתוך ערוץ הכבל.
- שלב 2** חבר את הכבל הגדול יותר ליציאת AUX הממוקמת ליד יציאת האוזניות.

## חבר את ה-multibase ל-Bluetooth התקן

הרב-בסיס עבור ה אוזניות Cisco מדגם 560 יכול להתחבר ל Bluetooth® מכשירים כגון טלפון נייד או טאבלט. בסיס האוזניות מופיע במכשיר השיחה בתור **אוזניות Cisco** ואחריו שלוש הספרות האחרונות במספר הסידורי של האוזניות.



**הערה** ניתן למצוא את המספר הסידורי של האוזניות בפניה הימנית התחתונה בתחתית הבסיס.

ה-multibase יכול לאחסן עד ארבעה מזווגים שונים Bluetooth מכשירים. אם כבר יש לך ארבעה התקנים משויכים, הבסיס יחליף את ההתקן שלא נמצא בשימוש במשך תקופת הזמן הארוכה ביותר.

## נוהל

- שלב 1** לחץ על הלחצן Bluetooth בצד האחורי של הבסיס פעמיים כדי להפעיל שיוך.
- שלב 2** בחר את האוזניות שלך בתפריט הגדרות של המכשיר.
- ה Bluetooth נוריות LED נדלקות בלבן כאשר הצימוד מוצלח.

## ניתוק רב-הבסיס מהתקן Bluetooth

ניתן לנתק את רב-הבסיס מהתקן השיחה המשוך שתומך ב-Bluetooth.

## נוהל

- שלב 1 לחץ על הלחצן Bluetooth בגב הבסיס פעם אחת. ייתכן שייקח שנייה עד שנורית ה-LED תכבה.
- שלב 2 לחץ על הלחצן Bluetooth שוב כדי להתחבר מחדש לאותו מכשיר שיחה.

## מחק הכל Bluetooth זיווגים

אתה יכול למחוק את כל השמורים Bluetooth® התאמות מכשירים.

## נוהל

- לחץ והחזק את הלחצן Bluetooth בגב הרב-בסיס במשך ארבע שניות כדי לנקות את הזיכרון.

## קביעת תצורה של אוזניות בטלפון

לאחר חיבור האוזניות, ייתכן שיהיה עליך להגדיר אותן בטלפון שלך.

אם יש לך אוזניות Cisco עם מתאם USB, בצע את השלבים בתוך [התאמה אישית של אוזניות Cisco](#), בדף 128

## אפס את הגדרות האוזניות של Cisco מהטלפון שלך

ניתן לאפס את האוזניות של Cisco כדי להסיר את ההגדרות המותאמות אישית. פעולה זו מחזירה את האוזניות לתצורה המקורית שהוגדרה על-ידי מנהל המערכת.


הטלפון שלך חייב להפעיל קושחה מהדורת SR3(1)12.5 ואילך כדי שתכונה זו תפעל.

## לפני שתתחילו

חיבור האוזניות לטלפון:

- אוזניות Cisco מדגם 520: חבר עם מתאם ה-USB
- אוזניות Cisco מדגם 530: חבר עם כבל ה-USB
- אוזניות Cisco מדגם 560: חבר את הבסיס הסטנדרטי או הרב-בסיס עם כבל ה-USB או ה-Y.


## נוהל

- שלב 1 בטלפון, לחץ על **יישומים** 
- שלב 2 בחר **אביזרים** < הגדרה < **איפוס הגדרות**.
- שלב 3 בחלון אזהרה, בחר **איפוס**.

## התאמת המשוב באוזניות

כאשר אתה משתמש באוזניות, ייתכן שתשמע את הקול שלך דרך האוזניות. תופעה זו נקראת 'הד עצמי באוזניות' או 'משוב באוזניות' באפשרותך לשלוט בכמות ההד העצמי באוזניות בטלפון שלך.


נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **הגדרות** < **הד עצמי באוזניות**.
- 3 שלב בחר **הגדרה**.

## הפעלה או השבתה של Bluetooth

כאשר Bluetooth פעיל, סמל Bluetooth  מופיע בכותרת מסך הטלפון.

נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **Bluetooth**.
- 3 שלב לחץ על **מופעל** או **כבוי**.

## הוספת אוזניות Bluetooth


נוהל

- 1 שלב הפוך את אוזניות ה-Bluetooth לניתנות לגילוי.
- 2 שלב לחץ על **יישומים** .
- 3 שלב בחר **Bluetooth** < **הוסף מכשיר Bluetooth**.  
הטלפון מחפש אביזרים ניתנים לגילוי.
- 4 שלב בחר את האוזניות ולחץ על **התחבר**.
- 5 שלב (אופציונלי) אם מופיעה הנחיה, הזן את ה-PIN לאוזניות שלך.

## ניתוק אוזניות Bluetooth

כדי להשתמש באוזניות Bluetooth עם מכשיר אחר, עליך לנתק את אוזניות Bluetooth.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **Bluetooth**.
- 3 שלב בחר אוזניית Bluetooth.
- 4 שלב לחץ על **התנתק**.

## הסרת אוזניות Bluetooth

הסר את אוזניית Bluetooth אם אינך מתכוון להשתמש בה עם הטלפון שוב.



## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **Bluetooth**.
- 3 שלב בחר אוזניית Bluetooth ולחץ על **מחק**.

## הגדרת אוזניות סטנדרטיות של פס רחב

באפשרותך להשתמש באוזניות שתומכות בשמע של פס רחב. שמע של פס רחב משפר את איכות הקול שאתה שומע באוזניות.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **אביזרים < אוזנייה אנלוגית < הגדרה**.
- 3 שלב לחץ על **מופעל** או על **כבוי** כדי להפעיל או להשבית פס רחב עבור האוזנייה האנלוגית.
- 4 שלב לחץ על **חזרה** .


## הפעל בקרת מתג אלקטרוני בטלפון שלך

אם מנהל המערכת אפשר **הגדרות מנהל מערכת** בטלפון Cisco IP, באפשרותך לאפשר או לבטל את בקרת ה-Hookswtich האלקטרונית לחיבור עם בסיס אוזניות Cisco מדגם 560. בקרת Hookswtich אלקטרונית מופעלת כברירת מחדל.



הערה תכונה זו זמינה עבור טלפון Cisco IP החל מגרסת קושחה 12.7(1).

## נוהל

- |       |                                                                                                                   |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 שלב | בטלפון, לחץ על <b>יישומים</b>  . |
| 2 שלב | נווט הגדרות מנהל מערכת < <b>ציאת Aux</b> .                                                                        |
| 3 שלב | בחר <b>התחבר אל אוזניות e-hook</b> על מנת לאפשר בקרת Hookswitch אקלקטרונית.                                       |

## התאמה אישית של אוזניות Cisco

אוזניות אוזניות Cisco מדגם 500 מסוימות זמינות עם מתאם USB שמאפשר להתאים אישית את ההגדרות. האוזניות שומרות את ההגדרות בעת החלפת טלפונים.

ניתן להתאים אישית את הגדרות האוזניות של אוזניות Cisco 730. האוזניות שומרות את ההגדרות בעת החלפת טלפונים. כרגע, ניתן להתאים אישית את ההגדרות רק כאשר האוזניות מחוברות לטלפון באמצעות כבל USB-C.

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות האוזניות שלך אם יש לך אחד מהסוגים הבאים של אוזניות Cisco:

- אוזניות Cisco מדגם 521 ו-522

- אוזניות Cisco 531 ו-532

- אוזניות Cisco מדגם 561 ו-562

- אוזניות Cisco 730

### נושאים נוספים


[אוזניות Cisco מדגם 500](#), בדף 106

## התאמה אישית של אוזניות Cisco מדגם 500

### כוונון בס וטרבל

באפשרותך לכוון את הבס והטרבל כדי להתאים אישית את צליל האוזניות. אם אתה רוצה אוזניות עם בס דומיננטי, כוון כלפי ההגדרה החמה. אם אתה מעדיף יותר טרבל, כוון כלפי ההגדרה הבהירה.


## נוהל

- |       |                                                                                                               |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 שלב | לחץ על <b>יישומים</b>  . |
| 2 שלב | בחר <b>אביזרים</b> , ולאחר מכן את האוזניות.                                                                   |
| 3 שלב | נווט אל הגדרה < <b>רמקול</b> < <b>כוונון</b> .                                                                |
| 4 שלב | לחץ על אשכול הניווט, ימינה או שמאלה, כדי להתאים את הכוון.                                                     |

### התאמת הד עצמי ברמקול

הד עצמי הוא מונח עבור המצב שבו אתה שומע את הקול העצמי שלך באוזניות. אנשים מסוימים מוטרדים משמיעת הקול העצמי במהלך שיחה, בעוד שאנשים אחרים רוצים להיות בטוחים שהאוזניות שלהם פועלות היטב.


## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזניות.
- 3 שלב נווט אל **הגדרה < רמקול > הד עצמי**.
- 4 שלב לחץ על **אשכול הניווט**, למעלה או למטה, כדי לכוון את ההד העצמי.
- 5 שלב בחר **הגדר** כדי להחיל את ההגדרות.

## כוונן עוצמת המיקרופון

עוצמת קול של המיקרופון ידועה גם כהגברה, והגדרה זו מגדירה כמה חזק שומעים אותך אנשים אחרים בשיחה.


## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזניות.
- 3 שלב נווט אל **הגדרה < מיקרופון > הגברה**.
- 4 שלב לחץ על **אשכול הניווט**, ימינה או שמאלה, כדי להתאים את ההגברה.

## שנה את הגדרות הצלצול של האוזניות שלך

אתה יכול לשנות את התנהגות הרינגטון של האוזניות טלפון של sCisco IP עם קושחת הטלפון 14.0 ואילך. ההגדרה נשמרת בטלפון ותחול על כל אוזניות Cisco מדגם 500 שמתחבר.


## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **העדפות < צליל אוזניות**.
- 3 שלב בחר **הגדרת צליל**.
- 4 שלב **כברירת מחדל**, הטלפון עוקב אחר אופן הפעולה של הגדרות הצלצול הטלפון. בחר **מופעל** אם ברצונך לשמוע תמיד את הצלצול הטלפון בעת כניסת שיחה. אם תבחר **כבוי**, לא יושמע כל צלצול דרך האוזניות בעת כניסת שיחה.
- 4 שלב בחר **הגדר** כדי להחיל את ההגדרות.

## שנה את התנהגות השיחה של On Dock או Off Dock

אתה יכול לשנות את התנהגות השיחה כאשר אתה מרים את הדיבורית מהבסיס או כאשר אתה מניח את האוזניות על הבסיס.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזניות.
- 3 שלב נווט להכין < **סיים שיחה ברציף**.
- 4 שלב בחר **על או כבוי** כדי להפעיל או להשבית את התכונה.  
**על** (בִּירְתֵּי מַחְדָּל): השיחה הפעילה מסתיימת כאשר אתה מניח את האוזניות בבסיס.  
**כבוי**: השיחה הפעילה עדיין מתנהלת כאשר אתה מניח את האוזניות בבסיס.
- 5 שלב נווט אל **ענה לשיחה מחוץ למזח**, ולאחר מכן בחר **על או כבוי** כדי להפעיל או להשבית את התכונה.  
**על** (בִּירְתֵּי מַחְדָּל): השיחה הנכנסת נענית כאשר אתה מרים את הדיבורית מהבסיס.  
**כבוי**: לא ניתן לענות לשיחה הנכנסת כאשר אתה מרים את הדיבורית מהבסיס.

## הפעל מצב תמיד פועל

כברירת מחדל, האוזניות והבסיס מסדרת 560 יוזמים חיבור DECT כאשר יש שיחה או השמעת אודיו אחרת מהטלפון. מצב Always On שומר על חיבור השמע DECT בין Cisco Headset 560 Series לבסיס. כברירת מחדל, יש קצת עיכוב בתחילת שיחה כאשר האוזניות יוצרת חיבור עם הבסיס. מצב Always On מאפשר לך לשמור על השמע מחובר בין האוזניות לבסיס גם כשאתה לא בשיחה או מנגן מוזיקה.




### הערה

- מנהל האוזניות שלך יכול להשבית את מצב תמיד פועל באמצעות מערכת בקרת השיחות.
- מצב תמיד פועל משפיע הן על פריסת צפיפות DECT והן על חיי הסוללה של האוזניות. הקפד לבדוק עם מנהל המערכת שלך אם אתה משתמש באוזניות שלך בסביבת DECT צפופה.
- בעוד שמצב Always On אינו משפיע על איכות השיחה, איכות השמע בסטרימינג נפגעת מעט מכיוון שהאוזניות והבסיס שומרים על חיבור בתדר DECT נמוך יותר.

## לפני שתתחילו

בדוק אם יש לך הרשאה להגדיר את התכונה בטלפון. אם לא, פנה למנהל המערכת שלך.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזניות.
- 3 שלב נווט להכין < **תמיד פועל**.
- 4 שלב בחר **על או כבוי** כדי להפעיל או להשבית את התכונה.




כברירת מחדל, התכונה מושבתת.

## התאמה אישית של אוזניות Cisco מדגם 700

### הגדר את רמת ביטול הרעש של אוזניות Cisco 730

האוזניות שלך יכולות לסנן את צלילי הרקע עם ביטול הרעש.


נוהל

- |                                                                                                           |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| לחץ על <b>יישומים</b>  | <b>שלב 1</b> |
| בחר <b>אביזרים</b> , ולאחר מכן את האוזניות.                                                               | <b>שלב 2</b> |
| נווט <b>הגדר</b> < <b>שמע</b> < <b>ביטול רעשים</b> .                                                      | <b>שלב 3</b> |
| בחר את ההגדרה הרצויה ולחץ על <b>הגדר</b> .                                                                | <b>שלב 4</b> |

### הגדר את רמת ההד העצמי עבור אוזניות Cisco 730

הד עצמי הוא מונח עבור המצב שבו אתה שומע את הקול העצמי שלך באוזניות. אנשים מסוימים מוטרדים משמיעת הקול שלהם במהלך שיחה, בעוד שאנשים אחרים רוצים להיות בטוחים שהאוזניות שלהם פועלות היטב.


נוהל

- |                                                                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| לחץ על <b>יישומים</b>  | <b>שלב 1</b> |
| בחר <b>אביזרים</b> , ולאחר מכן את האוזניות.                                                                 | <b>שלב 2</b> |
| נווט <b>הגדר</b> < <b>שמע</b> < <b>צליל לוואי</b> .                                                         | <b>שלב 3</b> |
| בחר את ההגדרה הרצויה ולחץ על <b>הגדר</b> .                                                                  | <b>שלב 4</b> |

### הגדר את אוזניות Cisco 730 האקולייזר

אתה יכול להתאים אישית את שילוב הבס והטרבל בשמע האוזניות שלך. בחר מתוך מספר הגדרות שמע מוגדרות מראש, כולל **קול**, **מוסיקה וקולנוע**.

נוהל

- |                                                                                                             |              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| לחץ על <b>יישומים</b>  | <b>שלב 1</b> |
| בחר <b>אביזרים</b> , ולאחר מכן את האוזניות.                                                                 | <b>שלב 2</b> |
| נווט <b>את ההתקנה</b> < <b>שמע</b> < <b>אקולייזר</b> .                                                      | <b>שלב 3</b> |
| בחר את ההגדרה הרצויה ולחץ על <b>הגדר</b> .                                                                  | <b>שלב 4</b> |


## הגדרת אוזניות Cisco 730 הודעות השמע

באפשרותך להתאים אישית את הודעות השמע שברצונך לשמוע באוזניות. כברירת מחדל, האוזנייה מגננת הודעות שמע כדי להתריע בפניך על אירועים כגון שיחות נכנסות, טעינת סוללה ומצב חיבור Bluetooth. ניתן גם לשנות את הודעות השמע לאחת מתוך 12 שפות.



**הערה** כאשר אתה משנה את שפת הודעות השמע, האוזניות שלך צריכות להוריד ולהתקין את קובץ הקושחה הרלוונטי. אפשר 10-7 דקות להשלמת שינוי הקושחה.


## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזנייות.
- 3 שלב נווט **הודעות שמע שמע ההתקנה** < < .
- 4 שלב בחר את ההגדרה הרצויה ולחץ על **הגדר**.

## הגדר את הגדרות הכלליות של אוזניות Cisco 730

ניתן להתאים אישית את אוזניות Cisco 730 ההגדרות באמצעות התפריט בטלפון ה-Cisco IP שברשותך.

## נוהל

- 1 שלב לחץ על **יישומים** .
- 2 שלב בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזנייות.
- 3 שלב בחר **הגדרה** < **כללי**.
- 4 שלב הגדר את הגדרות התצורה.

תיאור	בחירה	פרמטר
כאשר השתקה אוטומטית מופעלת, ניתן להוריד את האוזניות כדי להשתיק את המיקרופון בשיחה. ההשתקה באוזניות שלך מתבטלת באופן אוטומטי כאשר אתה מרכיב בחזרה את האוזניות.	מופעל, כבוי ברירת מחדל: מופעל	השתקה אוטומטית
כאשר מענה אוטומטי לשיחה מופעל, ניתן לענות לשיחה נכנסת בהרכבת האוזניות על הראש. ניתן גם לסיים שיחה בהסרת האוזניות.	מופעל, כבוי ברירת מחדל: מופעל	מענה אוטומטי לשיחה

פרמטר	בחירה	תיאור
הפעלה/השהיה אוטומטית	מופעל, כבוי ברירת מחדל: מופעל	כאשר הפעלה/השהיה אוטומטית מופעלת, ניתן להשהות ולהשמיע מוסיקה באופן אוטומטי בהרכבה והסרה של האוזניות שלך.
מצב סינכרון נא לא להפריע	מופעל, כבוי ברירת מחדל: כבוי	כאשר מצב סינכרון נא לא להפריע מופעל ניתן ללחוץ על <b>השתק</b> להפעלה וכיבוי של נורית הנוכחות כאשר אינך בשיחה.

### אפס את ההגדרות של אוזניות Cisco 730

ניתן לאפס את האוזניות להגדרות ברירת המחדל של היצרן.

נוהל



לחץ על **יישומים**

1 שלב

בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזניות.

2 שלב

בחר **הגדרה < אפס הגדרות**.

3 שלב

לחץ על **אפס** כדי לאשר את הפעולה.

4 שלב

### הצג פרטים של אוזניות Cisco 730

באפשרותך להציג מידע אודות האוזניות.

נוהל



לחץ על **יישומים**

1 שלב

בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזניות.

2 שלב


לחץ על **הצג פרטים**.

3 שלב

### שנה את הגדרות הצלצול של האוזניות שלך

אתה יכול לשנות את התנהגות הרינגטון של האוזניות טלפון של sCisco IP עם קושחת הטלפון 14.0 ואילך. ההגדרה נשמרת בטלפון ותחול על כל אוזניות Cisco מדגם 500 שמתחבר.


## נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **העדפות > צליל אוזניות**.
- שלב 3** בחר הגדרת צליל.
- כברירת מחדל, הטלפון עוקב אחר אופן הפעולה של הגדרות צלצול הטלפון. בחר **מופעל** אם ברצונך לשמוע תמיד את צלצול הטלפון בעת כניסת שיחה. אם תבחר **כבוי**, לא יושמע כל צלצול דרך האוזניות בעת כניסת שיחה.
- שלב 4** בחר **הגדר** כדי להחיל את ההגדרות.

## בדיקת המיקרופון

בדוק את המיקרופון שלך כאשר אתה מתקין אותו בפעם הראשונה ולפני תחילת שיחה.

## נוהל

- שלב 1** לחץ על **יישומים** .
- שלב 2** בחר **אביזרים**, ולאחר מכן את האוזניות.
- שלב 3** נווט אל **הגדרה > מיקרופון > בדיקה**.
- שלב 4** לחץ על **הקלט** ודבר אל המיקרופון.
- שלב 5** לחץ על **הפסק הקלטה** בתום הדיבור.
- שלב 6** לחץ על **נגן** כדי לשמוע את בדיקת ההקלטה.

## עדכן את קושחת האוזניות של Cisco שלך באמצעות א טלפון של Cisco IP

אתה יכול לעדכן את תוכנת האוזניות שלך בכל נתמך טלפון של Cisco IP. בעת שדרוג קושחת האוזניות, ניתן לצפות בתהליך ההתקדמות במסך הטלפון שלך.

במהלך העדכון, הנוריות על בסיס אוזניות Cisco מדגם 560 מהבהבות ברצף משמאל לימין. לאחר השלמה מוצלחת של שדרוג התוכנה, הנוריות חוזרות למצב לא פעיל.

## נוהל

- שלב 1** חבר את האוזניות שלך ל-a טלפון של Cisco IP.
- הערה** אתה יכול רק לשדרג את אוזניות Cisco 730 בטלפונים IP דרך כבל ה-USB.
- שלב 2** אם האוזניות אינן מתחילות להתעדכן באופן אוטומטי, הפעל מחדש את הטלפון. הטלפון מוריד את הגרסה האחרונה של קובץ האוזניות כאשר הטלפון מופעל מחדש ומעלה אותו לאוזניות.

## החלפת אוזניות בזמן שיחה

בעת חיבור כמה זוגות אוזניות לטלפון, תוכל להחליף את האוזניות בזמן השיחה על-ידי לחיצה על מקש האוזניות בטלפון. למרות שהטלפון מחובר למכשירים מרובים, תראה אוזניות ספציפיות שנבחרו כמכשיר שמע מועדף בסדר העדיפויות הבא:

- בעת חיבור אוזניות אנלוגיות בלבד לטלפון, אתה הופך את האוזניות האנלוגיות למכשיר השמע המועדף.

### נוהל

שלב 1

לפני ביצוע או מענה לשיחה, לחץ על **אוזניות**.

שלב 2

(אופציונלי) אם אתה מבצע שיחה, חייג את המספר.

## פתרון בעיות הקשורות לאוזניות Cisco

נסה לבצע את השלבים הבסיסיים הבאים לפתרון בעיות הקשורות לאוזניות Cisco.

- הפעל מחדש את האוזניות.
- ודא שחיברת נכון את כל הכבלים ושהם פועלים כהלכה.
- נסה להשתמש באוזניות אחרות עם המכשיר שלך כדי לקבוע אם הבעיה היא באוזניות האלחוטיות או במכשיר.
- ודא כי קושחת הטלפון היא המהדורה העדכנית ביותר.

## לאשר שהאוזניות רשומות

### נוהל

בדוק אם האוזניות שלך רשומות עם הטלפון.

שלב 1

לחץ על **יישומים** 

שלב 2

נווט אל **אביזרים**. בחר **הצג פרטים**.

## אין צליל באוזניות

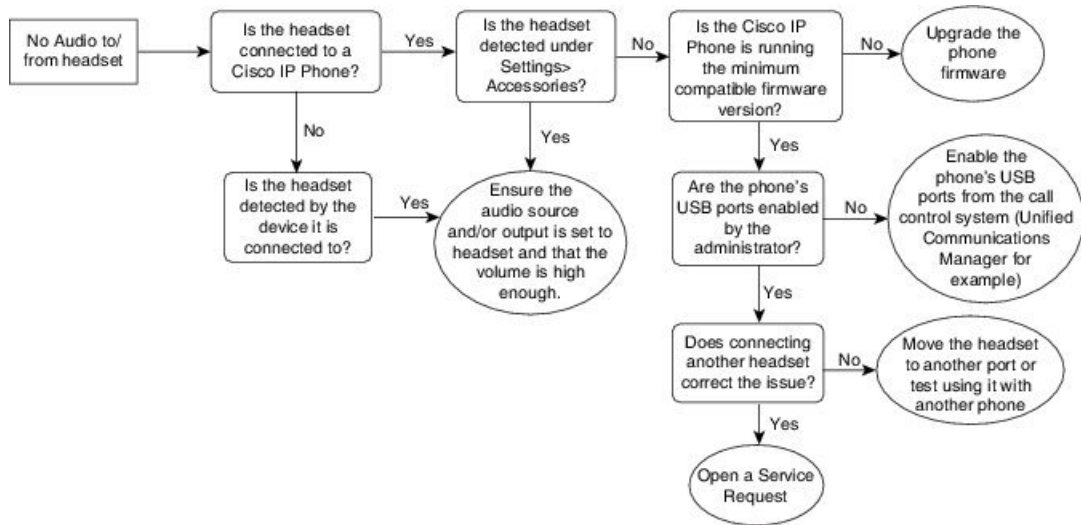
### בעיה

אין צליל או מעט מאוד צליל נשמע מהאוזניות.

### פתרון

בדוק את עוצמת הקול באוזניות על-ידי לחיצה על לחצני עוצמת הקול כדי לכוון את רמת הצליל. אם הבעיה נמשכת, השתמש בזרימת העבודה הבאה כדי לפתור את הבעיה.

איור 23. אין זרימת שמע



## שמע גרוע

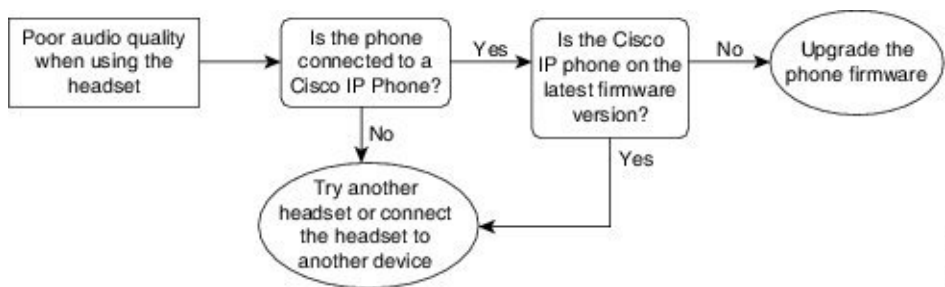
### בעיה

האוזניות פועלות, אך השמע באיכות גרועה.

### פתרון

השתמש בזרימת עבודה הבאה כדי לפתור את הבעיה.

איור 24. שמע גרוע



## המיקרופון לא מחזיר קול

### בעיה

לא ניתן לשמוע אותך בעת שימוש באוזניות.

### פתרונות

- בדוק כדי לוודא שהמיקרופון אינו מושקע. לחץ על לחצן ההשתקה באוזניות כדי להשתיק ולבטל את השתקת המיקרופון.

- הקפד להנמיך את הרעש במיקרופון. לצליל אופטימלי, החזק את מיקרופון האוזניות במרחק שאינו עולה על 2.5 ס"מ מהפנים שלך.
- ודא כי האוזניות מחוברות כראוי למכשיר שלך.
- עבור אוזניות Cisco מדגם 560, בדוק שלא התרחקת עם האוזניות מטווח הקליטה של בסיס האוזניות. האוזניות פועלות בטווח של כ-30 מטרים.

## האוזניות לא נטענות

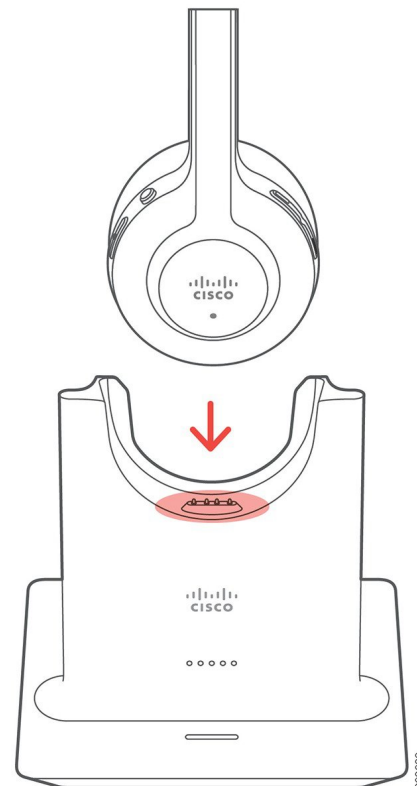
### בעיה

אוזניות Cisco 561 ו-562 אינן נטענות כשהן נמצאות על המעמד.

### פתרון

- בדוק שהמעמד מחובר למקור חשמל בטוח.
- ודא שהאוזניות מוכנסות כראוי אל המעמד. כאשר האוזניות מוכנסות כראוי, נורית ה-LED מוארת בלבן קבוע. בעת הטעינה, נוריות ה-LED שעל המעמד מוארות ברצף משמאל לימין. כאשר האוזניות טעונות במלואן, כל חמש נוריות ה-LED שמציינות את מצב הסוללה מוארות בלבן קבוע.

איור 25. מיקום אוזניות Cisco 561 ו-562



## סוללות האוזניות לא מגיבות לטעינה

### בעיה

האוזניות האלחוטיות אינן שומרות על טעינה מלאה.

### פתרון

אוזניות Cisco 561 ו-562 נותרות טעונות במשך עד 8 שעות של שימוש רציף. אם נראה לך שסוללת האוזניות חלשה או פגומה, פנה לתמיכה של Cisco.

## מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800

מודול הרחבת מקש מאפשר להוסיף מופעים נוספים של קווים או לחצנים הניתנים לתיכנות לטלפון שלך. ניתן להגדיר את הלחצנים הניתנים לתיכנות כלחצני קו טלפון, לחצני חיוג מהיר או לחצני תכונות של הטלפון.

חיוג מפושט לא נתמך במודולי הרחבה.

יש 3 מודולי הרחבה זמינים:

- מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800—מודול עם מסך LCD יחיד, 18 מקשי קו, 2 דפים, ניתן להגדיר עם תצוגת עמודה אחת או שתי עמודות.
- טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה—מודול עם שני מסכי LCD לטלפוני שמע, 14 מקשי קו, 2 דפים, ניתן להגדיר עם תצוגת עמודה אחת בלבד. אם אתה נמצא במצב קו משופר ואתה מקבל שיחה בקו הרחבת מקש, התראה על שיחה תוצג בטלפון ומזהה מתקשר יוצג בקו מודול הרחבה.
- מודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865—מודול עם שני מסכי LCD לטלפוני וידאו, 14 מקשי קו, 2 דפים, ניתן להגדיר עם תצוגת עמודה אחת בלבד. אם אתה נמצא במצב קו משופר ואתה מקבל שיחה בקו הרחבת מקש, התראה על שיחה תוצג בטלפון ומזהה מתקשר יוצג בקו מודול הרחבה.

טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה דורשים מהדורת קושחה 12.0(1) ואילך, ו-Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) ואילך כדי לתפקד. מצב קו משופר (ELM) נתמך רק ב טלפון Cisco IP 8851/8861 מודול מקש הרחבה ובמודול הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8865. מצב קו משופר (ELM) לא נתמך במודולי הרחבה עם מסך LCD בודד.

אם אתה משתמש ביותר ממודול הרחבה אחד, כל המודולים צריכים להיות מאותו סוג. לא ניתן לשלב סוגים שונים של מודולי הרחבה בטלפון.

בעת הגדרת טפט במכשיר טלפון Cisco IP מדגם 8800, הוא מוצג גם במודולי הרחבת המקש עם שני מסכי LCD. הוא לא נתמך במודולי הרחבה עם מסך LCD בודד. ייתכן שלא תהיה תמיכה בתמונות רקע מותאמות אישית.

הטבלה הבאה מתארת את מספר מודולי הרחבת המקש שבהם תומך כל דגם בטלפון Cisco IP מדגם 8800.

טבלה 35. תמיכה במודול הרחבת מקש

הדגם של טלפון IP מבית Cisco	מודולי הרחבת מקש נתמכים עם מסך LCD בודד	מודולי הרחבת מקש נתמכים עם שני מסכי LCD
טלפון של Cisco IP מדגם 8851 ו-NR8851-1	2; מספק 72 קווים או לחצנים	2; מספק 56 קווים או לחצנים



מודולי הרחבת מקש נתמכים עם שני מסכי LCD	מודולי הרחבת מקש נתמכים עם מסך LCD בודד	הדגם של טלפון IP מבית Cisco
3; מספק 84 קווים או לחצנים	3; מספק 108 קווים או לחצנים	טלפון Cisco IP מדגם 8861
3; מספק 84 קווים או לחצנים	3; מספק 108 קווים או לחצנים	טלפון של Cisco IP מדגם 8865 ו-NR8865

כאשר מודולי הרחבת מקש מרובים מחוברים לטלפון הם ממוספרים בהתאם לסדר שבו הם חוברים לטלפון. לדוגמה:

- מודול הרחבת מקש 1 הוא היחידה הקרובה ביותר לטלפון.
- מודול הרחבת מקש 2 הוא היחידה שנמצאת באמצע.
- מודול הרחבת מקש 3 הוא היחידה הרחוקה ביותר מהטלפון.

איור 26. טלפון Cisco IP מדגם 8861 עם שלושה מודולי הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800



איור 27. טלפון Cisco IP מדגם 8865 עם שלושה מודולי הרחבת מקש של טלפון Cisco IP מדגם 8800



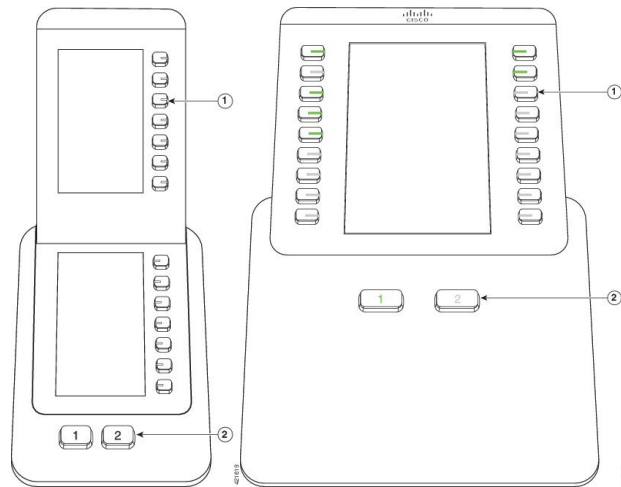


**זהירות** התשובות בצד הטלפון מיועדות לשימוש עם מחברי השדרה במודול הרחבת המקש בלבד. הוספה של חפצים אחרים תגרום נזק לצמייתות לטלפון.

כשמתמשים במודולי הרחבת מקש, בדוק עם מנהל המערכת לגבי דרישות צריכת חשמל.

## לחצנים וחומרה של מודול הרחבת מקש




איור 28. לחצנים וחומרה של מודול הרחבת המקש של טלפון Cisco IP



הטבלה הבאה מתארת את התכונות של מודול הרחבת המקש.

טבלה 36. לחצנים וחומרה של מודולי הרחבת מקש

<p>מסך LCD—מציג את מספר הטלפון, את מספר החיוג המהיר (או שם או תגית טקסט אחרת), שירות טלפוניה או תכונת טלפון שמשויכת לכל לחצן.</p> <p>סמלים שמציינים את סטטוס הקו דומים (במראה ובפונקציה) לסמלים בטלפון שאליו מחובר מודול הרחבת המקש.</p>	
<p>לחצנים מוארים - 18 לחצני קווים. בהתאם למצב, כל לחצן או זוג לחצנים מתאים לקו אחד (כמו בטלפון). לקבלת פרטי המצב, עיין בתיאורים של מצב עמודה אחת ו-2 עמודות לאחר טבלה זו. הנוריות שמתחת לכל לחצן מציינות את מצב הקו המתאים באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• נורית כבויה - הקו זמין או ששיחה מצלצלת בדף לא פעיל.</li> <li>• ירוק קבוע - הקו נמצא בשימוש על-ידך, יש לך שיחה ממתינה או ששיחה מועברת כרגע.</li> <li>• אדום קבוע - הקו נמצא בשימוש על-ידי מישהו אחר, או שמישהו אחר העביר שיחה להמתנה בקו משותף.</li> <li>• כתום קבוע - הקו מצלצל.</li> </ul>	1

2	<p>לחצני Shift 2'- לחצנים. הלחצן עבור דף 1 מתיג בתור 1 והלחצן עבור דף 2 מתיג בתור 2. הנוריות בכל לחצן מציינות את מצב הדף באופן הבא:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  ירוק קבוע - הדף בתצוגה.</li> <li>•  נורית כבויה - הדף לא נמצא בתצוגה.</li> <li>•  כתום קבוע - הדף לא נמצא בתצוגה עם שיחת התראה אחת או יותר בדף.</li> </ul>
---	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

מנהל המערכת מגדיר את מודול הרחבת המקש לתצוגה במצב עמודה אחת או שתי עמודות.

### מצב של עמודה אחת

במצב עמודה אחת, כל שורה בתצוגה מתאימה לשורה אחת. באפשרותך לגשת לקו זה באמצעות הלחצן בצד שמאל או הלחצן בצד ימין. בתצורה זו, מודול הרחבת המקש מציג תשעה קווים בדף 1 ותשעה קווים בדף 2.

איור 29. מודול הרחבת מקש עם עמודה אחת



### מצב של שתי עמודות

אם אתה משתמש במודול הרחבה של מסך LCD בודד, תוכל להגדיר את המודול במצב של שתי עמודות.

במצב של שתי עמודות, כל לחצן בצד שמאל ובצד ימין של המסך מוקצה למספר טלפון, למספר חיוג מהיר (או שם או תגית טקסט אחרת), לשירות טלפוניה או לתכונת טלפון שונים. בתצורה זו, מודול הרחבת המקש מציג עד 18 פריטים בדף 1, ועד 18 פריטים בדף 2.

איור 30. מודול הרחבת מקש עם שתי עמודות




## ביצוע שיחה במודול הרחבת המקש

נוהל

- שלב 1 לחץ על לחצן הקו במודול הרחבת המקש.
- שלב 2 חייג מספר טלפון.
- שלב 3 הרם את השפופרת.

## התאמת בהירות המסך של מודול הרחבת המקש

נוהל

- שלב 1 לחץ על **יישומים** .
- שלב 2 בחר **הגדרות** < **בהירות** < **בהירות** - **מודול הרחבת מקש** x, כאשר x הוא המספר של מודול הרחבת המקש.
- שלב 3 לחץ ימינה בלוח הניווט כדי להגביר את הבהירות. לחץ שמאלה בלוח הניווט כדי להחליש את הבהירות.
- שלב 4 לחץ על **שמור**.

## כיסויי סיליקון

אתה יכול להשתמש בכיסוי סיליקון של טלפון Cisco IP כדי להגן על הטלפון השולחני והשפופרת.

הכיסוי כולל את היתרונות הבאים:

- היפואלרגני


- עמיד לבלאי ממגוון של חומרי ניקוי.



**הערה** השתמש בחומר ניקוי ברמת עוצמה נמוכה להארכת החיים והמראה של הכיסוי.

- מפחית נזק בעת נפילה של השפופרת.

למידע על מספרי חלקים ולמידע נוסף, עיין בגיליון הנתונים של דגם הטלפון. גיליונות הנתונים של טלפון Cisco IP מסדרה 8800 נמצאים כאן <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. גיליונות הנתונים של טלפון Cisco IP מסדרה 7800 נמצאים כאן <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

כדי לבדוק את דגם הטלפון שלך, לחץ על **יישומים**  ובחר **פרטי טלפון**. השדה **מספר דגם** מציג את דגם הטלפון שלך.

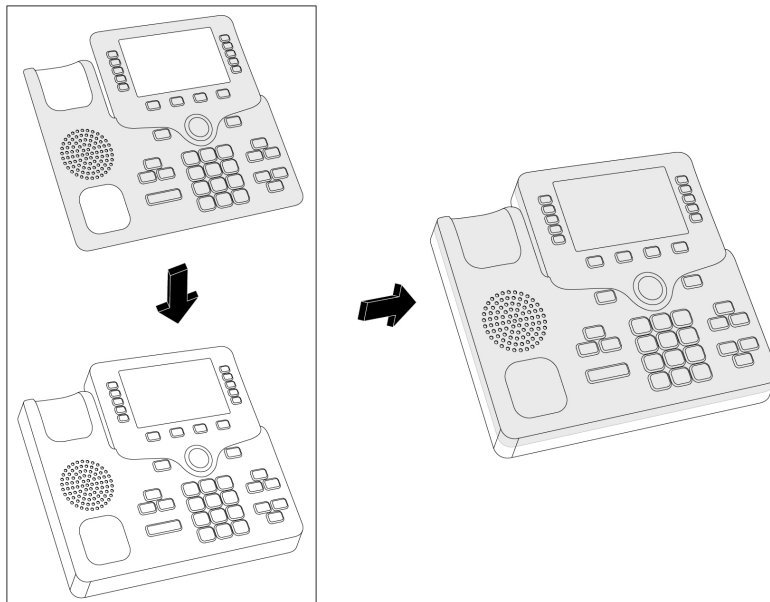
טבלה 37. כיסויי סיליקון

הערות	כיסויי סיליקון טלפון Cisco IP	טלפון IP מבית Cisco
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני מדגם 7821 (=CP-7821-COVER)</li> <li>• חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני ושפופרת מדגם 7821 (=CP-7821-COVER-BUN)</li> </ul>	טלפון Cisco IP מדגם 7821
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני מדגם 7841 (=CP-7841-COVER)</li> <li>• חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני ושפופרת מדגם 7841 (=CP-7841-COVER-BUN)</li> </ul>	טלפון Cisco IP מדגם 7841
הערה כיסויי הסיליקון אינו מגן על מודול הרחבת מקש.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני מדגם X188 (=CP-88X1-COVER)</li> <li>• חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני ושפופרת מדגם X188 (=CP-88X1-COVER-BUN)</li> </ul>	טלפון Cisco IP מדגם 8811, 8841, 8851, 8861, 8851 NR ו-NR8861

הערות	כיסוי סיליקון טלפון Cisco IP	טלפון IP מבית Cisco
כיסוי הסיליקון אינו מגן על מודול הרחבת מקש.	<ul style="list-style-type: none"> <li>חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני מדגם X588 (=CP-88X5-COVER)</li> <li>חבילה של 10 כיסויי סיליקון לסדרת טלפון שולחני ושפופרת מדגם X188 (=CP-88X5-COVER-BUN)</li> </ul>	טלפון Cisco IP מדגם 8845, NR8865 ו-8865
	<ul style="list-style-type: none"> <li>חבילה של 10 כיסויי סיליקון לשפופרת טלפון שולחני (=CP-HS-לכסות)</li> </ul>	שפופרת טלפון Cisco IP

## התקנת כיסוי הסיליקון של טלפון Cisco IP

כיסוי הסיליקון עוזר להאריך את משך חיי טלפון Cisco IP ולהקל לשמור על ניקיון הלחצנים ומשטח המספרים.



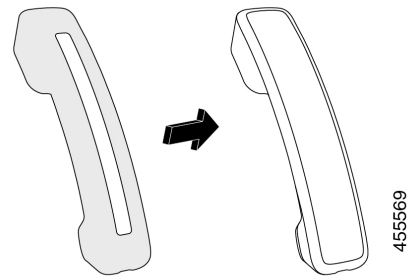
נוהל

- 1 שלב מקם את הטלפון מולך.
- 2 שלב הוצא את השפופרת מהעריסה.
- 3 שלב יישר את הכיסוי מעל הטלפון עם השפופרת בצד שמאל.
- 4 שלב אבטח את הכיסוי סביב הפינות והצדדים של הטלפון. הכיסוי צריך להתאים בצורה מאובטחת מעל הטלפון ללא התנגדות רבה.

**שלב 5** הנח את השפופרת חזרה בעריסה.

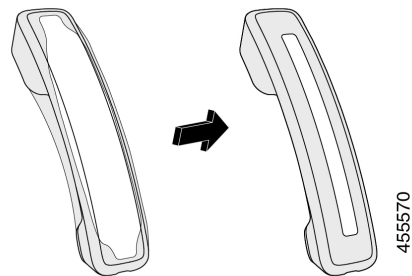
## התקנת כיסוי שפופרת טלפון Cisco IP

כיסוי סיליקון מסייע להגן על המכשיר מפני נזק ומפחית את התפשטות החיידקים.



**נוהל**

- שלב 1** הוצא את השפופרת מעריסת הטלפון.
- שלב 2** נתק את הכבל מהשפופרת.
- שלב 3** החלק את כיסוי הסיליקון מעל השפופרת עד שהכיסוי מכסה לחלוטין את כל התקן האוזן.
- שלב 4** משוך את הכיסוי מעל הצד השני של השפופרת.



- שלב 5** ודא שהכיסוי נמצא כנגד השפופרת ושיציאת הכבלים אינה חסומה.
- שלב 6** חבר מחדש את השפופרת לטלפון והחזר אותו לעריסה.

## ניקוי כיסוי הסיליקון

נקה את הכיסוי שלך אם אתה מודאג מלכלוך וזוהמה. ניקוי קבוע בנוסף מונע התפשטות של בקטריות או חיידקים.

## נוהל

---

**שלב 1** הסר את כיסוי הסיליקון.

**שלב 2** נקה את הכיסוי.

**הערה** השתמש בחומר ניקוי ברמת עוצמה נמוכה להארכת החיים והמראה של הכיסוי.

**שלב 3** ייבש את הכיסוי ביסודיות. אין להחזיר אותו לטלפון עד לייבוש מלא.

**שלב 4** החזר את הכיסוי על הטלפון.

---





# 8 פרק

## בטיחות ואבטחת המוצר

- מידע על בטיחות וביצועים, בדף 147
- הצהרות תאימות, בדף 149
- סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco, בדף 153
- כלכלה מעגלית של Cisco, בדף 154
- מידע מקוון חשוב, בדף 155

## מידע על בטיחות וביצועים

### הפסקת חשמל

גישתך לשירות חירום באמצעות הטלפון מחייבת לספק מתח לטלפון. במקרה של הפסקת חשמל, חיוג לשירות או לשירות שיחות חירום לא יפעל עד לשחזור אספקת החשמל. אם הייתה תקלה או הפרעה לאספקת החשמל, ייתכן שתצטרך לאפס או להגדיר מחדש את הציוד לפני שתוכל להשתמש בשירות או בחיוג לשירות שיחות חירום.

### תחומים של תקינה

תדר הרדיו (RF) עבור טלפון זה מוגדר לדומיין תקינה ספציפי. אם אתה משתמש בטלפון זה מחוץ לתחום התקינה הספציפי, הטלפון לא יפעל כראוי ואתה עלול להפר את התקנות המקומיות.

### סביבות רפואיות

מוצר זה אינו מהווה מכשיר רפואי והוא משתמש בפס תדרים לא מווסת שחשוף להפרעות ממכשירים או מפריטי ציוד אחרים.

### מכשירים חיצוניים

אנו ממליצים להשתמש במכשירים חיצוניים באיכות טובה המצוידים בהגנה מפני אותות תדר רדיו (RF) ואותות תדר שמע (AF) לא רצויים. המכשירים החיצוניים כוללים אוזניות, כבלים ומחברים.

בהתאם לאיכות של מכשירים אלה ולקרבתם למכשירים אחרים, כגון טלפונים ניידים או מכשירי רדיו דו-כיווניים, ייתכן שעדיין יישמע רעש שמע. במקרים אלה, אנו ממליצים לבצע אחת מהפעולות הבאות:

- הרחק את המכשיר החיצוני מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.

- נתב את כבלי המכשיר החיצוני כדי להרחיקם מהמקור המשדר אותות תדר רדיו או תדר שמע.
- השתמש בכבלים מוגנים עבור המכשיר החיצוני, או השתמש בכבלים עם הגנה ומחבר טובים יותר.
- קצר את האורך של כבל המכשיר החיצוני.
- השתמש בפריט או במכשירים דומים אחרים בכבלים של המכשיר החיצוני.

Cisco אינה ערבה לביצועים של מכשירים חיצוניים, כבלים ומחברים.



זהירות  
במדינות האיחוד האירופי, יש להשתמש אך ורק ברמקולים חיצוניים, במיקרופונים ובאוזניות שתואמים באופן מלא לדירקטיבת ה-EMC [EC/89/336].

## ביצועי אוזניות Bluetooth אלחוטיות

טלפון Cisco IP תומכים בטכנולוגיית Bluetooth Class 2 כאשר האוזניות תומכות ב-Bluetooth. Bluetooth מאפשר חיבורים אלחוטיים בעלי רוחב פס נמוך בטווח של 10 מטרים. הביצועים המיטביים מושגים בטווח של 1 עד 2 מטר. באפשרותך לחבר עד חמש אוזניות, אך רק האחרונה שחוברה משמשת כברירת מחדל. עקב הפוטנציאל להפרעות, אנו ממליצים להזיז התקני b/g802.11, התקני Bluetooth, תנורי מיקרוגל וחפצים מתכתיים גדולים מהאוזניות האלחוטיות. אוזניות ה-Bluetooth לא צריכות להיות בקו ראייה ישיר עם הטלפון. עם זאת, מחסומים מסוימים, כמו קירות או דלתות, והפרעות של מכשירי חשמל אחרים, עלולים להשפיע על החיבור.

## דרכים לאספקת מתח לטלפון

תוכל לספק מתח לטלפון שלך באחת מהדרכים הבאות:

- השתמש במתאם החשמל שסופק עם הטלפון.
- אם הרשת תומכת ב-Power over Ethernet (PoE), תוכל לחבר את הטלפון לרשת. חבר כבל Ethernet ליציאת הטלפון של ה-Ethernet ורשת.
- אם אינך בטוח אם הרשת תומכת ב-PoE, בדוק עם מנהל המערכת.

## התנהגות הטלפון כאשר יש עומס ברשת

- כל מה שפוגע בביצועי הרשת יכול להשפיע על איכות השמע והווידאו של הטלפון, ובמקרים מסוימים, עלול לגרום לניתוק השיחה. מקורות לירידה בביצועי הרשת עשויים לכלול, מבלי להגביל, את הפעילויות הבאות:
- משימות מנהליות, כגון סריקת יציאות פנימית או סריקת אבטחה.
  - התקפות שמתרחשות ברשת, כגון התקפת מניעת שירות.

## אזהרה UL

אין להרחיב את כבל ה-LAN/Ethernet או כבלים אחרים המצורפים למכשיר מחוץ לבניין.

EnergyStar



הטלפונים הבאים כוללים הסמכה של EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- טלפון Cisco IP 8851NR

כל דגם טלפון שאינו מופיע ברשימה שלעיל אינו מוסמך.

## תווית מוצר

תווית המוצר ממוקמת בתחתית המכשיר.

## הצהרות תאימות

### הצהרות תאימות עבור האיחוד האירופי

#### סימון CE

סימן ה-CE הבא מוצמד לציוד ולאריזה.



### הצהרה על חשיפה לתדר רדיו עבור האיחוד האירופי

מכשיר זה נבדק ונמצא תואם בהתאם לדירקטיבת ה-EMF מס' EU/2014/53 עבור האיחוד האירופי.

## הצהרות תאימות עבור ארצות הברית

### סעיף 15 מכשיר רדיו



זהירות

מכשיר הרדיו לפי סעיף 15 פועל ללא הפרעות עם מכשירים אחרים שפועלים בתדר זה. שינויים או התאמות במוצר האמור שלא אושרו במפורש על-ידי Cisco, לרבות שימוש באנטנות שאינן של Cisco, עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את המכשיר.

## הצהרות תאימות עבור קנדה

מכשיר זה תואם לתקני תעשייה RSS פטורים מרישיון בקנדה. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) התקן זה לא יגרום להפרעה וכן (2) התקן זה חייב לקבל כל הפרעה, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה של המכשיר. לא ניתן להבטיח את פרטיות התקשורת בעת שימוש בטלפון זה. מוצר זה תואם למפרטים הטכניים הרלוונטיים של משרד החדשנות, המדע והפיתוח הכלכלי בקנדה.

### Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique. Le présent produit est conforme aux spécifications économiques.

## הצהרת תאימות לחשיפה לתדר רדיו בקנדה

### מכשיר זה עומד בגבולות שצוינו על-ידי RSS-102 R5 ISED לחשיפה לגלי רדיו

ההתקן כולל משרד ומקלט רדיו. הוא תוכנן באופן שאינו חורג מהגבולות הכלליים (בלתי נשלטים) עבור חשיפה לגלי רדיו (שדות אלקטרומגנטיים של תדר רדיו) כפי שצוינו ב-RSS-102 שמתייחס לקוד בטיחות הבריאות בקנדה 6 (Health Canada Safety Code 6) וכולל שול בטיחות עיקרי שנועד להבטיח את הבטיחות של כל האנשים, ללא תלות בגיל או במצב בריאותי.

לפיכך, המערכות נועדו להפעלה ללא מגע בין משתמש הקצה לאנטנות. מומלץ לקבוע את המערכת במיקום שבו ניתן להשאיר את האנטנות במרחק מינימום לפחות מהמשתמש כפי המצוין, בהתאם להנחיות התקניות שנועדו להפחית את החשיפה הכללית של המשתמש או המפעיל.

ההתקן נבדק ונמצא תואם לתקנות הרלוונטיות כחלק מתהליך האישור לציווד רדיו.

### Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

#### CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de

référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio

## הצהרה בדבר מכ"מים בעוצמה גבוהה(סדרה 88328800)

משתמשים צריכים לזכור שמכ"מים בעוצמה גבוהה מוקצים כמשתמשים ראשיים (כלומר, משתמשים בעדיפות) של פסים 5350-5250 MHz ו-5850-5650 MHz, ומכ"מים אלה יכולים לגרום להפרעות ו/או לנזק למכשירי LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN

## הצהרות תאימות עבור ניו זילנד

### אזהרה כללית בנושא אישור להתחבר (PTC)

האישור של Telepermit לכל פריט של ציוד קצה מציין רק ש-Spark NZ מאשרת שהציוד עומד בתנאים המינימליים להתחברות לרשת שלה. הוא אינו מציין את אישור Spark NZ לציוד עצמו, וכן אינו מספק אחריות כלשהי. מעל לכל, האישור אינו מבטיח באופן כלשהו שכל פריט כלשהו יעבוד באופן תקין עם פריט אחר של ציוד Telepermitted מייצור או דגם אחר, ואינו מרמז על כך שמוצר כלשהו תואם לשירותי הרשת של Spark NZ.

## הצהרות תאימות עבור טאיוואן

### הצהרה על אזהרת DGT

### הודעות בדבר רמת חשמל נמוכה של הסוללה ואזהרות חזותיות

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## הצהרות תאימות עבור ארגנטינה

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso

## מידע אודות תאימות עבור ברזיל

### Art. 5 - 680

ציוד זה אינו זכאי להגנה מפני הפרעות מזיקות ואינו יכול לגרום להפרעה במערכות מורשות מתאימות.

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת URL זו: <http://www.anatel.gov.br>

מספר אישור	דגם
1086-14-3965	8811
1086-14-3965	8841
9863-15-4243	8845
1086-14-3965	8851
1086-14-3965	NR8851
1086-15-0463	8861
01086-16-06125	8865
01086-16-06125	NR8865

## הצהרת תאימות לסינגפור

Complies with  
IMDA Standards  
DB101992

## מידע אודות תאימות עבור יפן



תאימות VCCI עבור ציוד מסיווג B (Class B)

## הצהרות תאימות של FCC

ועדת התקשורת הפדרלית דורשת הצהרות תאימות עבור ההצהרות הבאות.

### הצהרת FCC סעיף 15.19

מכשיר זה תואם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) מכשיר זה לא יגרום להפרעה מזיקה וכן (2) מכשיר זה חייב לקבל כל הפרעה נכנסת, בכלל זה הפרעה שעלולה לגרום להפעלה בלתי רצויה.

### הצהרת FCC סעיף 15.21

שינויים או התאמות שלא אושרו במפורש על-ידי הצד האחראי לתאימות עלולים לבטל את הרשאת המשתמש להפעיל את הציוד.

### הצהרת FCC בנושא חשיפה לקרינה של תדר רדיו

ציוד זה תואם למגבלות ה-FCC החלות על חשיפה לקרינה, כפי שנקבעו עבור סביבה לא מבוקרת. משתמשי הקצה חייבים לפעול בהתאם להוראות ההפעלה הספציפיות כדי לציית באופן משביע רצון לחשיפה לתדר רדיו. משדר זה חייב להיות ממוקם במרחק של 20 ס"מ לפחות ממשתמש הקצה ואין למקמו או להפעילו יחד עם אנטנה או משדר אחרים.

### הצהרת FCC בנושא מקלטים וציוד דיגיטלי מסיווג B

מוצר זה נבדק ונמצא כתואם למפרטים עבור התקן דיגיטלי מסוג Class B, בהתאם לסעיף 15 של חוקי ה-FCC. מגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני הפרעה מזיקה במקרה של התקנה באזור מגורים. ציוד זה מפיק אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה ועשוי לפלוט אותה, ואם אינו מותקן ומופעל בהתאם להוראות, עלול לגרום להפרעות מזיקות לתקשורת רדיו. עם זאת, אין ערובה לכך של תתרחש בהפרעה התקנה מסוימת.

במקרה שציוד זה אכן גורם להפרעה מזיקה לקליטת רדיו או טלוויזיה, דבר שמתברר על-ידי כיבוי הציוד והפעלתו שוב, מומלץ למשתמש לנסות ולתקן את ההפרעה באחת מהדרכים הבאות:

- שנה את הכיוון או המיקום של האנטנה הקולטת
- הגבר את ההפרדה בין פריטי הציוד או המכשירים
- חבר את הציוד לשקע שונה מזה שאליו מחובר המקלט
- התייעץ עם מפיץ או טכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה לקבלת עזרה

## סקירה כללית של אבטחת מוצרי Cisco

מוצר זה מכיל תכונות הצפנה והוא כפוף לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה שחלים על יבוא, יצוא, העברה ושימוש. אספקת מוצרי ההצפנה של Cisco אינה מרמזת על הרשות של צד שלישי לייבא, לייצא, להפיץ או להשתמש בהצפנה. יבואנים, יצואנים, מפיצים ומשתמשים נושאים באחריות לתאימות לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים של המדינה. בכך שאתה משתמש במוצר זה, אתה מסכים לציית לחוקים ולתקנות החלים. אם אינך יכול לציית לחוקי ארה"ב ולחוקים המקומיים, החזר מוצר זה באופן מיידי.

ניתן למצוא מידע נוסף בנוגע לתקנות היצוא של ארה"ב ב- <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

## כלכלה מעגלית של Cisco

Cisco אימצה עקרונות עיצוב מעגליים במוצריה על ידי חלוציות בשימוש בפלסטיק ממוחזר לאחר צריכה. הדגמים המפורטים להלן מפחיתים כעת את השימוש במשאבי טבע תוך סגירת הלולאה עם פסולת אלקטרונית משלה.

Cisco IP Phone 8811 •

Cisco IP Phone 8841 •

Cisco IP Phone 8851 • וגם טלפון Cisco IP 8851NR

Cisco IP Phone 8861 •

בקר באתר האינטרנט של הכלכלה המעגלית של Cisco כדי ללמוד עוד על המשמעות של זה:

• כתובת URL של אתר אינטרנט: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



• קוד QR של אתר אינטרנט:





## מידע מקוון חשוב

### הסכם רישיון למשתמש קצה

הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) נמצא כאן: <https://www.cisco.com/go/eula>

### מידע על תאימות לתקנות ובטיחות

מידע בנושא תאימות לתקינה ובטיחות (RCSI) נמצא כאן:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

