



Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan käyttöopas

Julkaistu: 2015-11-25

Muokattu: 2023-06-16

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT TUOTTEITA KOSKEVAT TEKNISET TIEDOT JA MUUT TIEDOT VOIVAT MUUTTUA ILMAN ENNAKKOILMOITUSTA. KAIKKI TÄSSÄ KÄYTTÖOPPAASSA OLEVAT ILMOITUKSET, TIEDOT JA SUOSITUKSET OVAT TIETOJEMME MUKAAN OIKEAT, MUTTA NE ESITETÄÄN ILMAN MINKÄÄNLAISTA TAKUUTA. KÄYTTÄJÄT OVAT TÄYSIN VASTUUSSA TUOTTEIDEN KÄYTTÄMISESTÄ.

MUKANA TOIMITETUN TUOTTEEN OHJELMISTOKÄYTTÖOIKEUS JA RAJOITETTU TAKUU ON MÄÄRITETTY TIETOPAKETISSA, JOKA ON TOIMITETTU TUOTTEEN MUKANA JA JOKA ON TÄSSÄ VIITETIETONA. JOS ET LÖYDÄ OHJELMISTON KÄYTTÖOIKEUTTA TAI RAJOITETTUA TAKUUTA, PYYDÄ KOPIO CISCON EDUSTAJALTA.

Seuraavat tiedot koskevat FCC:n säännösten luokan A laitteita: Tämä laite on testattu ja sen on todettu noudattavan luokan A digitaalilaitteille asetettuja rajoituksia FCC-säännösten osassa 15 kuvatulla tavalla. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään kaupallisessa ympäristössä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä näiden ohjeiden mukaisesti, se voi aiheuttaa häiriöitä radioviestinnälle. Tämän laitteen käyttö asuinympäristössä aiheuttaa todennäköisesti häiriöitä, jotka käyttäjän on korjattava omalla kustannuksellaan.

Seuraavat tiedot koskevat FCC-sääntöjen luokan B laitteita: Tämä laite on testattu ja todettu yhteensopivaksi luokan B digitaaliselle laitteelle asetettujen rajojen kanssa, FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä. Jos laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta laitteesta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjän tulisi yrittää poistaa häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä laite ja vastaanotin kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri virtapiireissä oleviin pistorasioihin.
- Kysy neuvoa jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Laitteeseen ilman Ciscon lupaa tehdyt muutokset voivat mitätöidä FCC-hyväksynnän ja evätä sinulta tuotteen käyttöoikeuden.

Ciscon käyttämässä TCP-otsikon pakkaamistavassa sovellettavan ohjelman on kehittänyt University of California, Berkeley (UCB) osana UCB:n yleisomistuksessa olevaa UNIX-käyttöjärjestelmän versiota. Kaikki oikeudet pidätetään. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

MUISTA TÄSSÄ JULKAISUSSA MAINITUISTA TAKUISTA HUOLIMATTA KAIKKI NÄIDEN TOIMITTAJIEN ASIAKIRJATIEDOSTOT JA OHJELMISTOT TOIMITETAAN "SELLAISENAAN" MAHDOLLISINE VIKOINEEN. CISCO JA EDELLÄ MAINITUT TOIMITTAJAT EIVÄT MYÖNNÄ MUUTA TAKUUTA, KUTEN TAKUUTA SOPIVUUDESTA KAUPANKÄYNTIIN TAI TIETTYYN TARKOITUKSEEN, SEKÄ VASTUUVAPAUTUSTA KAUPANKÄYNNISTÄ, KÄYTÖSTÄ TAI MYYNTIMENETTELYSTÄ.

CISCO TAI SEN TOIMITTAJAT EIVÄT MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA EPÄSUORISTA, ERIKOISISTA, SEURAAMUKSELLISISTA TAI TAHATTOMISTA VAHINGOISTA, KUTEN RAJOITUKSETTA MENETETYISTÄ VOITOISTA TAI TIETOJEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTAMISESTA, JOKA AIHEUTUU TÄMÄN KÄYTTÖOPPAAN KÄYTÖSTÄ TAI SEN KÄYTTÄMÄTTÖMYYDESTÄ, VAIKKA CISCOA TAI SEN TOIMITTAJIA OLISI VAROITETTU MOISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

Mitkään tässä julkaisussa mainitut IP (Internet Protocol) -osoitteet tai puhelinnumerot eivät ole todellisia IP-osoitteita tai puhelinnumeroita. Tässä julkaisussa olevat esimerkit, komentorivinäytöt, verkon topologiaaaviot ja muut kuvat ovat vain selvennykseksi. Esimerkkisisällössä oleva mahdollinen oikea IP-osoite tai puhelinnumero on tahaton.

Kaikki tämän asiakirjan painetut kopiot ja näyttökuvat katsotaan valvomattomiksi. Verkossa oleva versio on aina uusin saatavilla oleva versio.

Ciscolla on yli 200 toimistoa eri puolilla maailmaa. Osoitteet ja puhelinnumerot on eritelty Ciscon verkkosivuilla osoitteessa www.cisco.com/go/offices.

Cisco ja Cisco-logo ovat Ciscon ja/tai sen osakkuusyhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa. Jos haluat nähdä Cisco-tavaramerkkiluettelon, siirry osoitteeseen <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Mainitut kolmansien osapuolien tavaramerkit ovat omistajiensa omaisuutta. Sanan kumppani käyttäminen ei tarkoita kumppanuussuhdetta Ciscon ja minkään muun yrityksen välillä. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Kaikki oikeudet pidätetään.



SISÄLLYS

LUKU 1

Puhelin 1

Cisco IP -puhelinten 8800-sarja	1
Ominaisuustuki	2
Uudet ja muuttuneet tiedot	2
Laiteohjelmistoversion 14.2(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 14.1(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 14.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot	3
Laiteohjelmistoversion 14.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot	4
Laiteohjelmistoversion 12.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot	5
Laiteohjelmistoversion 12.6(1) uudet ja muuttuneet tiedot	6
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR3 uudet ja muuttuneet tiedot	6
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot	7
Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot	7
Laiteohjelmistoversion 12.1(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot	7
Laiteohjelmistoversion 12.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot	8
Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot	9
Laiteohjelmistoversion 11.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot	9
Laiteohjelmistoversion 11.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot	9
Laiteohjelmistoversion 11.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot	10
Laiteohjelmistoversion 11.0 uudet ja muuttuneet tiedot	10
Puhelimen asetukset	11
Kuulokepidikkeen säätäminen	11
Puhelimen katselukulman muuttaminen	12
Verkkoyhteyden muodostaminen	12
Verkkoyhteyden jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä	12

Wi-Fi-asiakkaan määrittäminen	13
Yhdistäminen esimääritettyyn Wi-Fi-verkkoon	13
VPN-yhteyden muodostaminen	14
VPN-yhteyden määrittäminen puhelimeen	14
Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla	15
Expressway-yhteyden muodostaminen	15
Palvelutilan muuttaminen	16
Puhelimen suojaaminen kaapelilukolla	17
Nykyisen puhelimen vaihtaminen uuteen	17
Videopuhelimen kameran suojaaminen	18
Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen	18
Kirjautuminen puhelimeen	19
Kirjautuminen alanumeroon toisesta puhelimesta	19
Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimessa	19
Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla	20
Itsepalveluportaali	21
Pikavalintanumerot	22
Painikkeet ja laitteisto	23
Puhelimen näppäimistön merkit	25
Navigointi	25
Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet	25
Puhelimen näytön toiminnot	26
Puhelimen kuvakkeet	27
Puhelimen näytön puhdistaminen	29
Merkkikuvakkeet	29
Puhelujen ja linjojen väliset erot:	29
USB-portit	29
Mobiililaitteen lataaminen	30
Kiinan kielituki	30
Puheluhistorian haku	30
Pikavalintapainikkeen lisääminen puhelimella	31
Uuden yhteystiedon lisääminen yritys- tai henkilökohtaiseen hakemistoon	31
Bluetooth ja puhelin	32
Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan helppokäyttötoiminnot	32

Kuulovammaisten helppokäyttötoiminnot	32
Näkövammaisten ja sokeiden helppokäyttöominaisuudet paikallisissa puhelimissa	34
Äänen palaute	38
Liikuntavammaisten helppokäyttöominaisuudet paikallisissa puhelimissa	39
Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan seinäasennussarjan käytettävyys	40
Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset	41
Puhelimen päivityksen lykkääminen	41
Puhelimen laiteohjelmistopäivityksen edistymisen seuraaminen	42
Energiansäästö	42
Puhelimen virran kytkeminen	42
Puhelinlinjan tilat	43
Linjan normaalitila	43
Linjan parannettu tila	43
Lisäohjeita ja -tietoja	44
Helppokäyttötoiminnot	44
Vianmääritys	44
Puhelimen tietojen etsiminen issa	44
Puhelujen laatuongelmista ilmoittaminen	45
Puhelimeen liittyvistä ongelmista	45
Puhelimen yhteysongelmat	46
Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot	46

LUKU 2
Puhelut 47

Äänipolkuvalinta	47
Puheluiden soittaminen	48
Puhelun soittaminen	48
Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella	48
Puhelun soittaminen standardikuulokkeilla	48
Puhelun soittaminen puhelin- tai video-osoitteeseen	49
Edellisen numeron valitseminen	49
Pikavalinta	49
Soittaminen pöytäpuhelimien pikavalintapainiketta	50
Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla	50
Puhelun soittaminen pikavalintapainikkeella	50

Pikavalintapainikkeen lisääminen puhelimella	51
Pikavalintapainikkeen muokkaus puhelimella	51
Pikavalintapainikkeen poisto puhelimella	52
Ulkomaannumeron valitseminen	52
Yhteyshenkilön tavoitettavuusilmoitukset	52
Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut	53
Turvalliset puhelut	53
Puhelun soittaminen pikayhteyspuhelimella	53
Puheluihin vastaaminen	54
Puheluun vastaaminen	54
Odottavaan puheluun vastaaminen	54
Puhelun hylkääminen	54
Puhelun ohittaminen	54
Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön	55
Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)	55
Oman ryhmän puheluun vastaaminen (poiminta)	55
Toisen ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmäpoiminta)	56
Liitetyn ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmän poiminta)	56
Hakuryhmän puheluun vastaaminen	56
Hakuryhmään kirjautuminen ja uloskirjautuminen	57
Hakuryhmän puhelujonon tarkasteleminen	57
Puheluihin vastaaminen automaattisesti	57
Epäilyttävän puhelun jäljittäminen	58
Puhelujen merkitseminen roskasoitoiksi	58
Aktiivisen puhelun merkitseminen ei-toivotuksi	59
Videopuhelun merkitseminen ei-toivotuksi	59
Äskeisen puhelun merkitseminen ei-toivotuksi	59
Merkityn puhelun poistaminen tai muokkaaminen	60
Videopuhelut	60
Videopuhelun soittaminen	61
Videon pysäyttäminen	61
Siirtyminen puhelin- ja videonäytön välillä	61
PiP (Kuva kuvassa) -kuvan sijainnin säätäminen	62
Videopuhelut ja turvallisuus	62

Puhelun mykistäminen	62
Puheluiden asettaminen pitoon	63
Puhelun asettaminen pitoon	63
Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen	63
Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen	63
Puhelun asettaminen parkkiin	64
Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin	64
Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista	64
Puhelun asettaminen pitoon avustettuun ohjattuun parkkiin	65
Pidossa olevan puhelun noutaminen avustetusta ohjatusta parkista	65
Puhelun asettaminen pitoon manuaaliseen ohjattuun parkkiin	65
Pidossa olevan puhelun noutaminen manuaalisesta ohjatusta parkista	66
Soitonsiirto	66
Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle	67
Neuvottelupuhelut ja kokoukset	67
Toisen henkilön lisääminen puheluun	67
Puhelujen välillä siirtyminen ennen neuvottelun aloittamista	68
Neuvottelun osallistujien tarkasteleminen ja poistaminen	68
Ajoitetut neuvottelupuhelut (Meet Me -neuvottelu)	68
Meet-Me-neuvottelun isännöiminen	68
Meet-Me-neuvotteluun liittyminen	69
Sisäpuhelut	69
Sisäpuhelun soittaminen	69
Sisäpuheluun vastaaminen	70
Puhelujen valvominen ja nauhoittaminen	70
Valvotun puhelun määrittäminen	70
Puhelun nauhoittaminen	71
Priorisoidut puhelut	71
Etusijapuhelun soittaminen	72
Etusijapuheluun vastaaminen	72
Etusijapuheluun vastaaminen toisen puhelun aikana	72
Linjojen käyttäminen	73
Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin	73
Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi	73

Tärkeiden puhelujen tarkasteleminen	73
Valittujen linjojen puheluilmoitusten näyttäminen linjasuodattimien avulla	74
Linjasuodattimen luominen	74
Linjasuodattimen käyttäminen	74
Linjasuodattimen vaihtaminen	75
Jaetut linjat	75
Liittyminen jaetulla linjalla olevaan puheluun	75
Jaetun linjan puhelun liittymisilmoitukset	76
Yksityisyystoiminnon ottaminen käyttöön jaetulla linjalla	76
Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin	76
Puhelujen soittaminen Intelligent Proximity -toiminnon avulla	77
Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimien yhdistäminen laitepariksi	77
Yhdistettyjen mobiililaitteiden vaihtaminen	77
Mobiililaitteen poistaminen	78
Yhdistettyjen Bluetooth-laitteiden tarkasteleminen	78
Matkapuhelimien Intelligent Proximity -toiminto	78
Tablettien Intelligent Proximity -toiminto	81
Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla	82
Mobile Connect -toiminnon ottaminen käyttöön	82
Puhelun välittäminen pöytäpuhelimesta matkapuhelimeen	82
Puhelun välittäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen	83
Puhelun siirtäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen	83
Puheposti	83
Puhepostiviestin ilmaisun	84
Puhepostin käyttäminen	84
Visuaalinen puheposti	85
Puhepostin käyttäminen	85
Siirto puhepostiin	85

LUKU 3
Yhteyshenkilöt 87

Yrityksen puhelinluettelo	87
Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle	87
Oma luettelo	87
Omaan luetteloon kirjautuminen ja uloskirjautuminen	88

Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon	88
Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta	88
Soittaminen omassa luettelossa olevalle yhteyshenkilölle	89
Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle	89
Soittaminen yhteyshenkilölle pikavalintakoodin avulla	90
Oman luettelon yhteyshenkilön muokkaaminen	90
Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta	90
Pikavalintakoodin poistaminen	91
Cisco Web Dialer	91

LUKU 4
Viimeisimmät puhelut 93

Viimeisimpien puhelujen luettelo	93
Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen	93
Soittaminen äskettäiseen puhelinumeroon	94
Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen	94
Puhelutietueen poistaminen	94

LUKU 5
Sovellukset 97

Käytettävissä olevat sovellukset	97
Aktiivisten sovellusten tarkasteleminen	97
Siirtyminen aktiivisiin sovelluksiin	97
Aktiivisten sovellusten sulkeminen	98

LUKU 6
Asetukset 99

Asetukset-valikko	99
Taustakuvan vaihtaminen	99
Soittoäänen vaihtaminen	99
Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen	100
Kontrastin säätäminen	100
Fonttikoon muuttaminen	101
Puhelimen nimen muuttaminen	101
Videoasetukset	101
Videon kirkkauden säätäminen	101
Videon kaistanleveyden säätäminen	102

Videopuhelujen tarkasteleminen tietokoneessa	102
Äänen hiljentämishälytyksen poistaminen käytöstä	103
Äänipalautetoiminnon ottaminen käyttöön helppokäyttötoiminnoista	103
Äänen nopeuden säätäminen	104
Valitse-näppäimen LED-valon poistaminen käytöstä energiansäästötilaa varten	104
Käyttäjätietojen liittäminen kuulokkeisiin	105
Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana	105
Puhelimen soittoaänen voimakkuuden säätäminen	106
Puhelimen näyttökieli	106

LUKU 7
Lisälaitteet 107

Tuetut lisälaitteet	107
Puhelinmallin tarkistaminen	109
Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen	109
Kuulokkeet	110
Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja	110
Cisco-kuulokkeiden 500-sarja	110
Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjauspainikkeet ja -laitteisto	114
Cisco-kuulokkeiden 531 ja 532 USB-sovittimen painikkeet ja laitteisto	114
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo	115
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta	118
Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta	118
Cisco-kuulokkeiden 700-sarja	122
Cisco-kuulokkeet 730 Painikkeet ja laitteisto	122
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	125
Bang & Olufsenin Cisco 980 Buttons and Hardware	125
Kolmannen osapuolen kuulokkeet	126
Bluetooth-kuulokkeet	126
Äänen laatu	127
Langalliset kuulokkeet	127
Langattomat kuulokkeet	127
Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen	127
Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen	128
USB-kuulokkeiden yhdistäminen	128

Ciscon vakiojalustan yhdistäminen Y-kaapelin avulla	129
Monitoimijalustan yhdistäminen Bluetooth-laitteeseen	129
Monitoimijalustan yhteyden katkaiseminen Bluetooth-laitteeseen	130
Kaikkien Bluetooth-parien poistaminen	130
Puhelimen kuulokkeiden määrittäminen	130
Cisco-kuulokkeiden asetusten palauttaminen puhelimella	130
Kuulokkeiden sivuäänien säätäminen	131
Bluetoothin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä	131
Bluetooth-kuulokkeiden lisääminen	131
Bluetooth-kuulokkeiden yhteyden katkaiseminen	131
Bluetooth-kuulokkeiden poistaminen	132
Tavallisten laajakaistakuulokkeiden määrittäminen	132
EHS-ohjauksen ottaminen käyttöön puhelimessa	132
Cisco-kuulokkeiden mukauttaminen	133
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan mukautus	133
Cisco-kuulokkeiden 700-sarjan mukautus	136
Kuulokkeiden soittoääniasetusten muuttaminen	138
Mikrofonin testaaminen	139
Cisco-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen käyttämällä Cisco IP -puhelinta	139
Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana	140
Cisco-kuulokkeiden vianmääritys	140
Kuulokkeiden rekisteröinnin vahvistaminen	140
Kuulokkeista ei kuulu ääntä	140
Heikko äänenlaatu	141
Mikrofoni ei ota vastaan ääntä	141
Kuulokkeet eivät lataudu	142
Kuulokkeiden akun varaus tyhjenee	143
Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennus	143
Näppäinlaajennuspainikkeet ja -laitteet	145
Puhelun soittaminen näppäinlaajennuksen avulla	148
Näppäinlaajennusmoduulin näytön kirkkauden säätäminen	148
Silikonisuoja	148
Cisco IP -puhelimien silikonisuojausten asentaminen	149
Cisco IP -puhelimien kuulokkeiden suojuksen asentaminen	150

Silikonisuojausten puhdistaminen 151

LUKU 8**Tuoteturvallisuus ja 153**

Turvallisuus ja suorituskyky 153

Virtakatkos 153

Määräystenmukaiset toimialueet 153

Terveystoimintaympäristöt 153

Ulkoiset laitteet 153

Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta 154

Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan 154

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana 154

UL-varoitus 155

EnergyStar 155

Tuotetarra 155

Vaatimustenmukaisuuslausunnot 155

Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot 155

CE-merkintä 155

Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto 156

Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot 156

Osa 15 -radiolaite 156

Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot 156

Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto 156

Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto 157

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot 157

Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus 157

Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot 158

DGT-varoituslausunto 158

Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista 158

Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto 158

Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot 158

Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto 159

Japanin vaatimustenmukaisuustiedot 159

FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot 159

FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto 159

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto	159
FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto	159
FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto	159
Cisco Product Security -yleiskatsaus	160
Ciscon kiertotalousajattelu	160
Tärkeät tiedot verkossa	161



LUKU 1

Puhelin

- Cisco IP -puhelinten 8800-sarja, sivulla 1
- Uudet ja muuttuneet tiedot, sivulla 2
- Puhelimen asetukset, sivulla 11
- Videopuhelimen kameran suojaaminen, sivulla 18
- Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen, sivulla 18
- Itsepalveluportaali, sivulla 21
- Painikkeet ja laitteisto, sivulla 23
- Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan helppokäyttötoiminnot, sivulla 32
- Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset, sivulla 41
- Energiansäästö, sivulla 42
- Puhelinlinjan tilat, sivulla 43
- Lisäohjeita ja -tietoja , sivulla 44

Cisco IP -puhelinten 8800-sarja

Cisco IP -puhelimet 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 ja 8865NR tarjoavat helppokäyttöisen ja turvallisen ratkaisun puheviestintään.

Kuva 1. Cisco IP -puhelinten 8800-sarja



394033

Seuraavassa taulukossa on Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan tärkeitä laitteistotoimintoja.


Taulu 1. Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan päätoiminnot

Ominaisuudet	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Näyttö	Hamaasävy	Väri	Väri	Väri	Väri	Väri	Väri	Väri
USB-portit	0	0	0	1	1	2	2	2
Sisäinen kamera	Ei	Ei	Kyllä	Ei	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä
Wi-Fi	Ei	Ei	Ei	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä	Ei
Bluetooth	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä	Kyllä	Ei
Cisco Intelligent Proximity	Ei	Ei	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä	Kyllä	Ei

Puhelimen on oltava yhdistettynä verkkoon ja puhelujenhallintajärjestelmään. Puhelimen tukemat toiminnot ja ominaisuudet vaihtelevat käytössä olevan puhelujenhallintajärjestelmän mukaan. Kaikki puhelimen toiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä, jos järjestelmänvalvoja on rajoittanut niiden käyttöä.

Videopuhelujen soittamiseen tarvitaan Cisco IP -puhelin 8845, 8865 tai 8865NR. Muut Ciscon 8800-sarjan IP-puhelimet tukevat vain äänipuheluja.

Kun lisää ominaisuuksia puhelimeen, jotkin ominaisuudet edellyttävät linjapainikkeen käyttöä. Kukin puhelimen painike tukee kuitenkin vain yhtä ominaisuutta (linjaa, pikavalintaa tai toimintoa). Jos puhelimen linjapainikkeet ovat jo käytössä, puhelin ei näytä lisäominaisuuksia.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.



Huomautus

Cisco IP -puhelinten 8845, 8865 ja 8865NR laatikko ja pakkausmateriaalit kannattaa säilyttää. Näiden puhelimien kamerat ovat hauraita. Jos siirrät puhelimen, suosittelemme pakkaamaan sen alkuperäiseen laatikkoon kameran suojaamiseksi. Lisätietoja on kohdassa [Videopuhelimen kameran suojaaminen, sivulla 18](#).

Ominaisuustuki

Tässä dokumentissa on kuvattu kaikki laitteen tukemat toiminnot. Kaikki toiminnot eivät kuitenkaan ehkä ole tuettuja nykyisellä kokoonpanollasi. Saat lisätietoja tuetuista ominaisuuksista järjestelmänvalvojalta.

Uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavissa osioissa on tietoja tähän asiakirjaan tehdyistä muutoksista. Tärkeimmät muutokset on esitelty erillisissä osioissa.

Laiteohjelmistoversion 14.2(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavat tiedot ovat uusia tai muuttuneita laiteohjelmistoversiossa 14.2 (1).

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Yksinkertaistettu Extension Mobility -kirjautuminen Cisco-kuulokkeiden 730-sarjan USB-sovittimella	Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla, sivulla 20 Käyttäjätietojen liittäminen kuulokkeisiin, sivulla 105
Cisco-kuulokkeiden 700-sarjan Bluetooth-mykistysen synkronointi	Cisco-kuulokkeet 730 Painikkeet ja laitteisto, sivulla 122
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan uudet asetukset	Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta, sivulla 118 Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta, sivulla 118 Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa, sivulla 134 Aina päällä -tilan ottaminen käyttöön, sivulla 135
Uusien Cisco-kuulokkeiden 720- ja 980-sarjojen tuki	Tuetut lisälaitteet, sivulla 107 Cisco-kuulokkeiden 700-sarja, sivulla 122 Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, sivulla 125 Bang & Olufsenin Cisco 980 Buttons and Hardware, sivulla 125

Laiteohjelmistoversion 14.1(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavat tiedot ovat uusia tai muuttuneita laiteohjelmistoversiossa 14.1(1)SR2.

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Päivitetyt etsintäryhmän puheluhistorian parannusta koskevat ohjeaiheet	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 93 Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi, sivulla 73

Laiteohjelmistoversion 14.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavat tiedot ovat uusia tai muuttuneita laiteohjelmistoversiossa 14.1 (1).

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Hakuryhmän puhelun hälytys on parantunut	Hakuryhmän puheluun vastaaminen, sivulla 56
Parannetun linjatilan määritettävä soittonumeronäyttö	Linjan parannettu tila, sivulla 43

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Laajennettu pikavalinta	Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle, sivulla 67 Toisen ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmäpoiminta), sivulla 56 Toisen henkilön lisääminen puheluun, sivulla 67
Määritettävä viivästetty PLAR	Puhelun soittaminen pikayhteyspuhelimella, sivulla 53
Alanumeron liikkuvuuden kirjautumisen MRA-tuki Cisco-kuulokkeilla	Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla, sivulla 20
Cisco 730 -kuulokkeiden uudet asetukset	Cisco-kuulokkeet 730 – taajuuskorjaimen määrittäminen Cisco-kuulokkeet 730 – ääni-ilmoitusten määrittäminen

Laiteohjelmistoversion 14.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Taulu 2. Uudet ja muuttuneet tiedot

Ominaisuus	Uudet ja muuttuneet ominaisuudet
Etsintäryhmän parannukset	Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 93 Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi, sivulla 73
Cisco Headset 500 -sarjan uusi valikkoasetus	Kuulokkeiden soittoaäniasetusten muuttaminen, sivulla 134
Kuulokepäivityksen edistymisen ilmaisin	Cisco-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen käyttämällä Cisco IP -puhelinta, sivulla 139
Puheluparkin parannukset	Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin, sivulla 64

Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Taulu 3. Laiteohjelmistoversion 12.8(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Ominaisuus	Uusi tai muuttunut sisältö
Muutokset toiminnon hallintaan	Puhelujen merkitseminen roskasoi-toiksi, sivulla 58 Äänen hiljentämishälytyksen poistaminen käytöstä, sivulla 103
Puhelimen tietojen siirto	Nykyisen puhelimen vaihtaminen uuteen, sivulla 17

Ominaisuus	Uusi tai muuttunut sisältö
Alanumeron liikkuvuuden sisäänkirjautumisen helpotus Cisco-kuulokkeiden 500-sarja	Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla, sivulla 20 Käyttäjätietojen liittäminen kuulokkeisiin, sivulla 105
Ciscon kiertotalousajattelu	Ciscon kiertotalousajattelu, sivulla 160

Laiteohjelmistoversion 12.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.7(1) tehdyt muutokset.

Taulu 4. Cisco IP -puhelimien 7800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 12.7(1)

Muutos	Päivitetty osio
Ei-toivottujen puhelujen merkitsemistoiminnon päivitys	Puhelujen merkitseminen roskasoi-toiksi, sivulla 58
Näppäinlaajennusmoduulien taustapaperituen päivitys	Taustakuvan vaihtaminen, sivulla 99
Päivitetty alentamaan ääntä.	Äänen hiljentämishälytyksen poistaminen käytöstä, sivulla 103
Valitse-näppäimen LED-merkkivalon ja energiansäästötilan päivitys	Energiansäästö, sivulla 42 Valitse-näppäimen LED-valon poistaminen käytöstä energiansäästötilaa varten, sivulla 104
E-hook-toiminnon päivitys	EHS-ohjauksen ottaminen käyttöön puhelimesta, sivulla 132
Päivitetty Cisco-kuulokkeet 730 -tuki	Kuulokkeet, sivulla 110 Tuetut lisälaitteet, sivulla 107 Cisco-kuulokkeiden 700-sarja, sivulla 122 Cisco-kuulokkeet 730 Painikkeet ja laitteisto, sivulla 122 Cisco-kuulokkeiden mukauttaminen, sivulla 133 Sekä alakohdat: Cisco-kuulokkeiden 700-sarjan mukautus, sivulla 136
Päivitetty hakuryhmäpuhelut puheluiden hälytyksiin	Hakuryhmän puheluun vastaaminen, sivulla 56
Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan laiteohjelmistoversion 1.5 muutos	Kaikkien Bluetooth-parien poistaminen, sivulla 130

Muutos	Päivitetty osio
Yleiset muutokset	<p>Tietyissä tilanteissa käyttäjät, jotka ovat soittaneet varattuna olleeseen numeron, ovat saattaneet kuulla uudelleenjärjestelyään. Tässä versiossa käyttäjä kuulee varattu-ään.</p> <p>LED-valojen linjatilan mukaisten tilojen päivitys: Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet, sivulla 25</p> <p>Uusi osio Puhelimen kuvakkeet, sivulla 27</p> <p>Linjan parannettu tila, sivulla 43 päivitetty merkkijonon muutoksen takia.</p>

Laiteohjelmistoversion 12.6(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Kaikki viittaukset Cisco Unified Communications Manager -dokumentaatioon on päivitetty tukemaan kaikkia Cisco Unified Communications Manager -julkaisuversioita.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.6(1) tehdyt muutokset.

Taulu 5. Cisco IP -puhelimen 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 12.6(1).

Muutos	Päivitetty osio
Istuntotilaa parantavia päivityksiä	Linjan normaalitila, sivulla 43
Parannettua linjatilaa parantavia päivityksiä	Linjan parannettu tila, sivulla 43

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR3 uudet ja muuttuneet tiedot

Kaikki viittaukset Cisco Unified Communications Manager -dokumentaatioon on päivitetty tukemaan kaikkia Cisco Unified Communications Manager -julkaisuversioita.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversioon 12.5(1)SR3 tehdyt muutokset.

Taulu 6. Cisco IP -puhelimen 8800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 12.5(1)SR3 varten.

Muutos	Päivitetty osio
Lisätty tuki kuulokeasetusten palautukselle	Cisco-kuulokeiden asetusten palauttaminen puhelimella, sivulla 130
Uusi aihe	Puhelimen näppäimistön merkit, sivulla 25
Uusi aihe	Verkkoyhteyden jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä, sivulla 12
Uusi aihe	Videopuhelimen kameran suojaaminen, sivulla 18

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR2 uudet ja muuttuneet tiedot

Laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 ei edellyttänyt käyttöoppaan päivittämistä.

Laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 korvaa laiteohjelmistoversiot 12.5(1) ja 12.5(1)SR1. Laiteohjelmistoversiot 12.5(1) ja 12.5(1)SR1 on siirretty ja laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR2 korvaa ne.

Laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 12.5(1)SR1 myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 7. Cisco IP -puhelimien 8800 käyttöoppaan muutokset laiteohjelmistoversiota 12.5(1)SR1 varten.

Muutos	Päivitetty osio
Cisco-kuulokkeet 561 ja 562	Cisco-kuulokkeiden 500-sarja, sivulla 110
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 monitoimijalusta	Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta, sivulla 118
Cisco Unified Communications Manager Expressin kuiskaushaku	Sisäpuhelut, sivulla 69
Kiinan kielituki	Kiinan kielituki, sivulla 30
Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla	Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla, sivulla 15
Poista kuuloke käytöstä, niin äänipolku voidaan säilyttää kuulokkeessa	Äänipolkuvalinta, sivulla 47

Laiteohjelmistoversion 12.1(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 12.1(1)SR1 myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 8. Cisco IP -puhelimien 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 12.1(1)SR1.

Muutos	Päivitetty osio
Päivitetty parannetun linjatilan yksinkertaistettua linjaselitetä ja saapuvien puhelujen toimintoa varten.	Linjan parannettu tila, sivulla 43
Päivitetty näppäinlaajennusten Cisco-taustakuvaa varten.	Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennus, sivulla 143

Laiteohjelmistoversion 12.1(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 12.1(1) myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 9. Cisco IP -puhelimien 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 12.1(1).

Muutos	Päivitetty osio
Päivitetty Cisco-kuulokkeita 521 ja 522 varten.	Cisco-kuulokkeiden 500-sarja, sivulla 110 ja Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjauspainikkeet ja -laitteisto, sivulla 114
Päivitetty puheluhistorian osalta.	Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen, sivulla 93
Lisätty helppokäyttötoimintojen parannuksia	Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan helppokäyttötoiminnot, sivulla 32 ja lisätty osioita, kuten Äänen palaute, sivulla 38 Äänipalautetoiminnon ottaminen käyttöön helppokäyttötoiminnoista, sivulla 103 Äänen nopeuden säätäminen, sivulla 104
Päivitetty saapuvien puhelujen ilmoitusten ja puhelujen hälytysten osalta.	Linjan parannettu tila, sivulla 43
Päivitetty Cisco-kuulokkeille 531 ja Cisco-kuulokkeille 532.	Cisco-kuulokkeiden 500-sarja, sivulla 110 Mikrofonin testaaminen , sivulla 139 Säädä kaiuttimen sivuääniä, sivulla 133 Ala- ja ylätaajuuksien säätäminen, sivulla 133 Mikrofonin äänenvoimakkuuden säätäminen, sivulla 134
Päivitetty pikavalinnoissa siirtymisen osalta.	Soittaminen pöytäpuhelimien pikavalintapainiketta, sivulla 50
Päivitetty pikavalintapainikkeen osalta.	Pikavalintapainikkeen lisääminen puhelimella, sivulla 51 Pikavalintapainikkeen muokkaus puhelimella, sivulla 51 Pikavalintapainikkeen poisto puhelimella, sivulla 52

Laiteohjelmistoversion 12.0(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 12.0(1) myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 10. Cisco IP -puhelimen 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 12.0(1).

Muutos	Päivitetty osio
Uusi näppäinlaajennusmoduuli päivitetty	Cisco IP -puhelimen 8800 näppäinlaajennus, sivulla 143

Laiteohjelmistoversion 11.7(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 11.7(1) myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 11. Cisco IP -puhelimen 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 11.7(1).

Muutos	Päivitetty osio
Videopuheluparannukset päivitetty	Videopuhelut, sivulla 60
Uusi käyttäjäkokemus päivitetty	Merkkikuvakkeet, sivulla 29 Puhelimen näytön toiminnot, sivulla 26 Linjan parannettu tila, sivulla 43

Laiteohjelmistoversion 11.5(1)SR1 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 11.5(1)SR1 myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 12. Cisco IP -puhelimen 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 11.5(1)SR1.

Muutos	Päivitetty osio
Cisco IP -puhelimen 8865NR tuki päivitetty	Cisco IP -puhelinten 8800-sarja, sivulla 1 Wi-Fi-asiakkaan määrittäminen, sivulla 13 Painikkeet ja laitteisto, sivulla 23 Tuetut lisälaitteet, sivulla 107
Tiedot suljetun sulkimen videokuvasta päivitetty	Videon pysäyttäminen, sivulla 61
MLPP- ja Ei saa häiritä -tuki päivitetty	Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 55 Priorisoidut puhelut, sivulla 71 Etusijapuheluun vastaaminen, sivulla 72

Muutos	Päivitetty osio
Wi-Fi-kirjautumistuki päivitetty	Wi-Fi-asiakkaan määrittäminen, sivulla 13 Yhdistäminen esimääritettyyn Wi-Fi-verkkoon, sivulla 13

Laiteohjelmistoversion 11.5(1) uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 11.5(1) myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 13. Cisco IP -puhelimien 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 11.5(1).

Muutos	Päivitetty osio
Parannettua linjan tilaa koskevat tiedot on päivitetty seuraavaan osioon.	<ul style="list-style-type: none"> • Puhelujen ja linjojen väliset erot: , sivulla 29. • Puhelun ohittaminen, sivulla 54. • Puhelun hylkääminen, sivulla 54. • Puhelinlinjan tilat, sivulla 43. • Linjan normaalitila, sivulla 43. • Linjan parannettu tila, sivulla 43.
Seuraava osio on lisätty Puhelimen päivityksen lykkäämiseen -ohjeeseen	Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset, sivulla 41
Uusittiin seuraava Ei saa häiritä -tilaa käsittelevä osio	Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 55
Lisättiin Yhdistäminen esimääritettyyn Wi-Fi-verkkoon -osio	Yhdistäminen esimääritettyyn Wi-Fi-verkkoon, sivulla 13

Laiteohjelmistoversion 11.0 uudet ja muuttuneet tiedot

Seuraavassa taulukossa on kuvattu laiteohjelmistoversion 11.0 myötä tähän käyttöoppaaseen tehdyt muutokset.

Taulu 14. Cisco IP -puhelimien 8800 käyttöoppaan muutokset, laiteohjelmistoversio 11.0.

Muutos	Päivitetty osio
Viittaukset tiettyyn fonttikokoon on poistettu.	Fonttikoon muuttaminen, sivulla 101.
Seuraavaan osioon on päivitetty uudet mukaan liittymistä ja puhelujen yhdistämistä koskevat tiedot.	Liittyminen jaetulla linjalla olevaan puheluun, sivulla 75
Seuraavaan osioon on päivitetty ongelmien raportointityökalun parannettua tukea koskevat tiedot.	Puhelimeen liittyvistä ongelmista , sivulla 45

Muutos	Päivitetty osio
Uusi kuvake on lisätty seuraavaan Ei saa häiritä -tilaa käsittelevään osioon.	Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön, sivulla 55
Tervetuloa-sivua koskevat tiedot on päivitetty seuraavaan osioon.	Expressway-yhteyden muodostaminen, sivulla 15

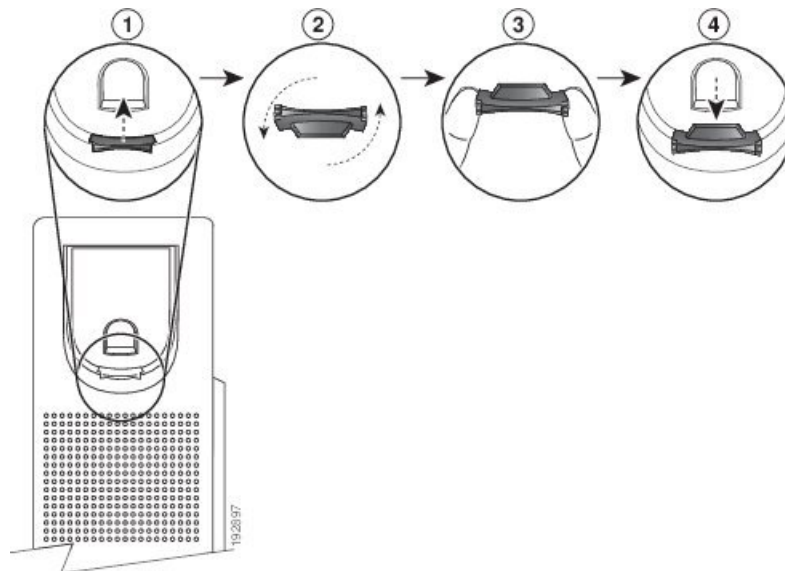
Puhelimen asetukset

Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen asetukset ja yhdistää puhelimen verkkoon. Jos puhelinta ei ole vielä määritetty ja yhdistetty, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Kuulokepidikkeen säätäminen

Jos puhelin on asennettu seinälle tai jos kuuloke putoaa telineestä liian helposti, voit säätää kuulokkeen pidikettä niin, ettei kuuloke pääse putoamaan.

Kuva 2. Kuulokepidikkeen säätäminen



Toimintasarja

- Vaihe 1** Nosta kuuloke telineestä ja irrota sitten muovikaitale pidikkeestä.
- Vaihe 2** Kierrä kaitaletta 180 astetta.
- Vaihe 3** Pidä kaitaletta kahden sormen välissä niin, että kulmalovet osoittavat itseäsi kohti.
- Vaihe 4** Kohdista kaitale telineessä olevaan aukkoon ja paina kaitale paikoilleen. Kierretyn kaitaleen yläpäästä pistää esiin uloke.

Vaihe 5 Pane kuuloke takaisin pidikkeeseen.

Puhelimen katselukulman muuttaminen

Voit muuttaa puhelimen näytön katselukulmaa heijastusten välttämiseksi. Jos puhelimesasi on videokamera, voit parantaa kameran näkymää muuttamalla puhelimen kulmaa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Pidä kuuloketta telineessä toisella kädellä.

Vaihe 2 Muuta kulmaa liikuttamalla jalustaa toisella kädellä.

Vaihe 3 (Valinnainen) Säädä näppäinlaajennuksen jalustaa ja varmista, että puhelin ja näppäinlaajennus pysyvät tukevasti paikoillaan.

Vaihe 4 (Valinnainen) Tarkista kameran kulma painamalla **Oma näkymä** -painiketta.

Verkkoyhteyden muodostaminen

Puhelin on yhdistettävä verkkoon.

- Langallinen verkkoyhteys – puhelin yhdistetään verkkoon Ethernet-kaapelilla.
- Langaton yhteys – Cisco IP -puhelimet 8861 ja 8865 voidaan yhdistää langattomaan tukiasemaan Wi-Fi-yhteydellä.

Kun puhelin on yhdistetty verkkoon, se voidaan määrittää seuraavia varten:

- Virtuaalinen yksityisverkko (VPN) – puhelimesi muodostaa yhteyden suojattuun verkkoon.
- Mobile and Remote Access Through Expressway – jos järjestelmänvalvoja määrittää Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelimen käyttöön ja yhdistät puhelimen verkkoon, se muodostaa yhteyden Expressway-palvelimeen.

Verkkoyhteyden jakaminen puhelimen ja tietokoneen välillä

Toiminta edellyttää, että sekä puhelin että tietokone muodostavat verkkoyhteyden. Jos sinulla on vain yksi Ethernet-portti, laitteet voivat jakaa verkkoyhteyden.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on otettava PC-portti käyttöön Cisco Unified Communications Manager -ohjelmassa, ennen kuin voit käyttää sitä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Liitä puhelimen kytkinportti lähiverkkoon Ethernet-kaapelilla.

Vaihe 2 Liitä tietokone puhelimen PC-porttiin Ethernet-kaapelilla.

Wi-Fi-asiakkaan määrittäminen

Cisco IP -puhelimilla 8861 ja 8865 voi muodostaa yhteyden Wi-Fi-verkkoon. Puhelimen virransyöttöä varten tarvitaan verkkolaite. Cisco IP -puhelinta 8865NR ei voi käyttää Wi-Fi-verkossa.

Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832 voi käyttää Wi-Fi-verkkoa. Puhelimen virransyöttöä varten tarvitaan verkkolaite. Cisco IP -neuvottelupuhelin 8832NR ei toimi Wi-Fi-verkossa.




Huomautus Puhelimen PC-portti ei ole käytössä, kun Wi-Fi on käytössä puhelimesta.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on määritettävä Wi-Fi-yhteyden asetukset puhelujenhallintajärjestelmässä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Jos puhelin on kytketty Ethernet-verkkoon, irrota Ethernet-kaapeli.
 - Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 3** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 4** Valitse **Hallinta-asetukset** > **Verkkomääritykset** > **Wi-Fi-asiakkaan määrittäminen** > **Wi-Fi-kirjautuminen**.
 - Vaihe 5** Valitse **Hallinta-asetukset** > **Verkkomääritykset** > **Wi-Fi-asiakkaan määrittäminen**.
 - Vaihe 6** Siirry kohtaan **Langaton** ja valitse sitten **Päällä**.
 - Vaihe 7** Siirry kohtaan **Wi-Fi-kirjautuminen** ja valitse sitten **Päällä**.
 - Vaihe 8** Tallenna muutokset valitsemalla **Käytä**, tai peruuta muutokset valitsemalla **Palaa**.
 - Vaihe 9** Siirry **Verkon nimi** -kohtaan.
 - Vaihe 10** Kun puhelin on lukenut SSID:n, valitse verkko, johon liitytään.
 - Vaihe 11** Anna Wi-Fi-tunnistetiedot ja paina **Yhdistä**.
-

Yhdistäminen esimääritettyyn Wi-Fi-verkkoon

Voit muodostaa yhteyden Wi-Fi-verkkoon Cisco IP -puhelimella 8861 ja 8865. Cisco IP -puhelin 8865NR ei kuitenkaan tue Wi-Fi-verkkoa.

Puhelimen määrittäminen mukaan sinun on ehkä kirjaututtava siihen, ennen kuin voit yhdistää Wi-Fi-verkkoon tai kun puhelin käynnistyy.

Et voi ohittaa Wi-Fi-verkon kirjautumisikkunaa, ellei anna oikeaa käyttäjätunnusta ja salasanaa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Anna Wi-Fi-tunnistetiedot pyydettäessä.

Vaihe 2 Valitse **Kirjaudu**.

VPN-yhteyden muodostaminen

Voit muodostaa VPN-yhteyden kahdella tavalla:

- antamalla tunnistetiedot (käyttäjänimi ja salasana tai vain salasana)
- käyttämällä varmennetta.

Jos puhelimeen on asennettu varmenne, sinun ei tarvitse tehdä mitään. Puhelin muodostaa VPN-yhteyden automaattisesti.

Toimintasarja

Vaihe 1 Anna VPN-tunnistetiedot pyydettyä.

Vaihe 2 Valitse **Kirjaudu**.

VPN-yhteyden määrittäminen puhelimeen

Ennen aloitusta

Tämän toimintasarjan tekemiseen tarvitaan kelvollinen TFTP-palvelimen osoite. Saat tarvittavat tiedot järjestelmänvalvojalta.

Wi-Fi-asiakasohjelmaa ei voi käyttää Cisco IP -puhelimella 8865NR.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Hallinta-asetukset**.

Vaihe 3 Valitse jokin seuraavista valikkokohteista:

- Kaikki Ethernet-verkkoon yhdistetyt puhelimet: **Ethernet-määrittäykset**.
- Wi-Fi-verkkoon yhdistetyt Cisco IP -puhelimet 8861 ja 8865: **Verkkomäärittäykset > Wi-Fi-asiakkaan määrittäminen**

Vaihe 4 Valitse **IPv4-määrittäykset**.

Vaihe 5 Siirry kohtaan **Vaihtoehto-TFTP** ja valitse sitten **Päällä**.

Vaihe 6 Valitse **TFTP-palvelin 1**.

Vaihe 7 Anna TFTP-palvelimen osoite **TFTP-palvelin 1** -kenttään.

Vaihe 8 Valitse **Käytä**.

Vaihe 9 Valitse **Jatka**.

Vaihe 10 Valitse **Poistu**.

Yhteyden muodostaminen aktivointikoodin avulla

Jos verkkosi on määritetty tukemaan tätä ominaisuutta, voit käyttää aktivointikoodin avulla tapahtuvaa yhteyden muodostamista yrityksen puhelinverkkoon.

Aktivointikoodin syöttäminen


Aktivointikoodeja käytetään uuden puhelimen määrittämiseen. Niitä voidaan käyttää vain kerran, ja ne vanhenevat viikon kuluttua. Ota yhteys järjestelmänvalvojaan, jos et tiedä koodiasi tai tarvitset uuden koodin.

Toimintasarja

Vaihe 1 Anna aktivointikoodi aktivointinäytössä.

Vaihe 2 Paina **Lähetä**-painiketta.

Puhelimen aktivoiminen QR-koodin avulla

Jos puhelimesi on kamera, voit aktivoida puhelimen skannaamalla QR-koodin. Jos painat vahingossa **Syötä manuaalisesti** -painiketta, voit palata QR-koodin skannaukseen valitsemalla **Takaisin** .

Ennen aloitusta

Tarvitset puhelimen QR-koodin. Jos puhelin on määritetty sinulle, koodi on käytettävissä itsepalveluportaalissa. Kuitenkin järjestelmänvalvoja voi olla estänyt näiden tietojen tarkastelun.

Koodit kelpaavat oletusarvoisesti enintään viikon ajan, ja kuvan alareunassa näkyy niiden vanhentumispäivä. Jos koodi on vanhentunut tai tarvitset koodin, ota yhteys järjestelmänvalvojaan.

Toimintasarja

Vaihe 1 Saat QR-koodin valmiiksi skannausta varten seuraavilla tavoilla:

- Tulosta sähköposti, jossa QR-koodi on, ja pidä paperia puhelimen kameran edessä.
- Etsi QR-koodi mobiililaitteessa, ja pidä laitetta puhelimen kameran edessä.

Vaihe 2 Avaa suljin kiertämällä kameran ympärillä olevaa rengasta myötäpäivään.

Vaihe 3 Skannaa QR-koodi.

Kun skannaus onnistuu, puhelin rekisteröityy palvelimeen, ja voit soittaa ensimmäisen puhelusi.

Expressway-yhteyden muodostaminen

Jos et työskentele toimistossa, voit muodostaa yhteyden yrityksen verkkoon käyttämällä Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelinta. Koska puhelimesi TFTP-osoitetta ei ole määritetty, puhelin näyttää Tervetuloa-näytön, josta voit aloittaa kirjautumisprosessin.

Jos et työskentele toimistossa, voit muodostaa yhteyden yrityksen verkkoon käyttämällä Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelinta.

Ennen aloitusta


Jos olet käyttänyt puhelinta työpaikalla tai VPN-yhteyden avulla, palauta palvelutilan asetukset ennen Expressway-yhteyden muodostamista.

Jos haluat muodostaa yhteyden Mobile and Remote Access Through Expressway -palvelimeen työpaikalla, käynnistä puhelin uudelleen ja paina pyydettyä **Valitse**.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Palvelutilan voi palauttaa kohdassa **Asetukset > Hallinta-asetukset > Palauta asetukset > Palvelutila**.
- Vaihe 2** Kun saat kehoitteen vaihtaa palvelutilaa, paina **Valitse**-painiketta.
- Vaihe 3** Anna aktivointikoodi tai palvelun toimialue **Tervetuloa**-näytössä ja paina **Jatka**-painiketta.
- Vaihe 4** Anna palvelun toimialue ja paina **Jatka**-painiketta.
- Vaihe 5** Kirjoita käyttäjänimi ja salasana.
- Vaihe 6** Paina **Lähetä**-painiketta.
- Vaihe 7** Valitse **Kirjautu**.
-

-puhelimien aktivoiminen automaattisesti QR-koodin avulla

Jos puhelimesta on kamera, voit aktivoida puhelimen skannaamalla QR-koodin. Jos painat vahingossa **Syötä manuaalisesti** -painiketta, voit palata QR-koodin skannaukseen valitsemalla **Takaisin** .

Ennen aloitusta

Tarvitset Tervetuloa-viestin QR-koodin.

Jos Tervetuloa-viestin koodi on vanhentunut, luo aktivointikoodi laitteellesi itsepalveluportaalissa tai pyydä koodia järjestelmänvalvojalta.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Saat QR-koodin valmiiksi skannausta varten seuraavilla tavoilla:
- Tulosta sähköposti, jossa QR-koodi on, ja pidä paperia puhelimen kameran edessä.
 - Etsi QR-koodi mobiililaitteesta, ja pidä laitetta puhelimen kameran edessä.
 - Etsi QR-koodi tietokoneesta, ja pidä puhelinta tietokoneen näytön edessä.
- Vaihe 2** Avaa suljin kiertämällä kameran ympärillä olevaa rengasta myötäpäivään.
- Vaihe 3** Skanna QR-koodi.
Kun skannaus onnistuu, puhelin rekisteröityy palvelimeen, ja voit soittaa ensimmäisen puhelusi.
-

Palvelutilan muuttaminen

Kun puhelin muodostaa yhteyden aiemmin määritettyyn palvelimeen, kuulet 5 sekunnin mittaisen äänimerkin. Näyttöön tulee myös viesti-ikkuna, joka ilmoittaa, että voit vaihtaa palvelutilaksi Huron-palvelun.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Vaihda palvelutila seuraavasti:
- Paina puhelimen **Valitse**-painiketta.
 - Valitse **Asetukset > Hallinta-asetukset > Palauta asetukset > Palvelutila**.
- Puhelin katkaisee VPN-yhteyden ja käynnistyy uudelleen.
- Vaihe 2** Ota käyttöön Huron-palvelu painamalla **Palauta**-painiketta.
- Vaihe 3** Säilytä aiempi palvelu valitsemalla **Peruuta**.
-

Puhelimen suojaaminen kaapelilukolla

Voit suojata 8800-sarjan Cisco IP -puhelimen enintään 20 mm:n paksuisella kannettavan tietokoneen kaapelilukolla.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Kiedo kaapelilukon silmukkapää sen esineen ympärille, johon haluat kiinnittää puhelimen.
- Vaihe 2** Pujota lukko kaapelin silmukan läpi.
- Vaihe 3** Avaa kaapelilukko.
- Vaihe 4** Pidä lukituspainiketta painettuna ja kohdista lukon sakarat.
- Vaihe 5** Työnnä kaapelilukko puhelimen lukitusuraan ja vapauta sitten lukituspainike.
- Vaihe 6** Lukitse kaapelilukko.
-

Nykyisen puhelimen vaihtaminen uuteen

Voit vaihtaa puhelimen mallin. Tällaiselle muutokselle on useita mahdollisia syitä, kuten esimerkiksi seuraavat:

- Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) on päivitetty ohjelmistoversioon, joka ei tue nykyistä puhelinmallia.
- Haluat vaihtaa puhelinmallin toiseen malliin.
- Puhelin on korjattava tai vaihdettava.

Rajoitus: jos vanhassa puhelimessa on enemmän linjoja tai linjanäppäimiä kuin uudessa puhelimessa, uuteen puhelimeen ei määritetä lisälinjoja tai -linjanäppäimiä.

Puhelin käynnistyy uudelleen, kun määrittelyt on tehty.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on määritettävä Cisco Unified Communications Manager, jotta puhelimen siirto voidaan ottaa käyttöön.

Uusi puhelin ei saa olla yhdistettynä verkkoon tai määritetty aiemmin.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Katkaise virta vanhasta puhelimesta.
- Vaihe 2** Kytke virta uuteen puhelimeen.
- Vaihe 3** Anna aktivointikoodisi, jos sitä kysytään.
- Vaihe 4** Valitse **Korvaa aiempi puhelin**.
- Vaihe 5** Anna vanhan puhelimen ensisijainen alanumero.
- Vaihe 6** Jos vanhalle puhelimelle oli määritetty PIN-koodi, anna PIN-koodi.
- Vaihe 7** Paina **Lähetä**-painiketta.
- Vaihe 8** Jos käytössäsi on useita laitteita, valitse korvattava laite luettelosta ja paina sitten **Jatka**.
-

Videopuhelimen kameran suojaaminen

Videopuhelimen kamera voi rikkoutua puhelinta kuljetettaessa.

Ennen aloitusta

Tarvitset jonkin seuraavista:

- Alkuperäinen puhelimen pakkaus ja pakkausmateriaali
- Pakkausmateriaali, kuten vaahtomuovi tai kuplamuovi

Toimintosarja

- Vaihe 1** Jos sinulla on alkuperäinen pakkaus:
- Aseta vaahtomuovi kameran suojaksi siten, että linssi on erityisen hyvin suojattu.
 - Aseta puhelin alkuperäiseen pakkaukseen.
- Vaihe 2** Jos sinulla ei ole pakkausta, suoja puhelin käärimällä se huolellisesti vaahtomuoviin tai kuplamuoviin. Varmista, että vaahtomuovi suoja ja ympäröi kameran siten, ettei mikään voi painaa kameraa vastaan mistään suunnasta ja ettei kamera voi vahingoittua kuljetuksessa.
-

Puhelimen aktivointi ja kirjautuminen

Sinun on ehkä aktivoitava puhelimesi tai kirjaututtava siihen. Kun puhelin aktivoidaan, se yhdistetään puhelunhallintajärjestelmään. Aktivointi on tehtävä vain kerran. Saat kirjautumisessa ja aktivoinnissa käytettävät tunnistetiedot järjestelmänvalvojalta.

Kirjautuminen puhelimeen

Ennen aloitusta

Hanki käyttäjätunnus ja PIN-koodi tai salasana järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

Vaihe 1 Anna käyttäjätunnuksesi **Käyttäjätunnus**-kenttään.

Vaihe 2 Anna PIN-koodi tai salasana **PIN-** tai **Salasana**-kenttään ja valitse sitten **Lähetä**.

Kirjautuminen alanumeroon toisesta puhelimesta

Cisco Extension Mobility toiminnon avulla voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut, uusi puhelin ottaa käyttöön käyttäjäprofiilisi asetukset, mukaan lukien puhelinlinjat, toiminnot, palvelut ja verkkopohjaiset asetukset. Järjestelmänvalvoja määrittää Cisco Extension Mobility -palvelun asetukset puolestasi.

Ennen aloitusta

Hanki käyttäjätunnus ja PIN-koodi järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Paina **Sovellukset**-painiketta.

Vaihe 3 Valitse **Extension Mobility** (nimi voi vaihdella).

Vaihe 4 Syötä käyttäjätunnus ja PIN-koodi.

Vaihe 5 Valitse laiteprofiili, jos järjestelmä pyytää sitä.

Kirjautuminen ulos alanumerosta toisessa puhelimesta

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Paina **Sovellukset**-painiketta.

Vaihe 3 Valitse **Extension Mobility**.

Vaihe 4 Kirjautu ulos valitsemalla **Kyllä**.

Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla

Cisco Extension Mobility toiminnon avulla voit kirjautua toiseen verkossa olevaan puhelimeen ja käyttää sitä aivan kuin omaa puhelintasi. Kun olet kirjautunut, uusi puhelin ottaa käyttöön käyttäjäprofiilisi asetukset, mukaan lukien puhelinlinjat, toiminnot, palvelut ja verkkopohjaiset asetukset. Järjestelmänvalvoja määrittää Cisco Extension Mobility -palvelun asetukset puolestasi.

Kuulokekirjautumista tuetaan Mobile and Remote Access (MRA) -tekniikan avulla.

Kun puhelin on yhdistetty matka käyttöä ja etäyhteyttä varten, kirjautumisnäyttö ei tule näkyviin.

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja tai Cisco-kuulokkeet 730 kytketään jonkun muun puhelimeen. Jotta tätä toimintoa voisi käyttää, kuulokkeet on kytkettävä USB- tai Y-kaapelilla tai määrittämällä se laitepariksi ja yhdistämällä se puhelimeen (mahdollisuudet ovat Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan vakiotukiasema ja Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimitukiasema). Cisco-kuulokkeet 730 on yhdistettävä puhelimeen USB-kaapelilla tai määrittämällä se laitepariksi ja yhdistämällä se puhelimeen käyttämällä seuraavaa: Cisco-kuulokkeiden USB HD -sovitin.

Jos kuulokkeita ei ole liitetty käyttäjätunnukseesi, puhelin saattaa pyytää tämän toiminnon ensimmäisellä suorituskerralla liittämään kuulokkeet ja tunnuksesi, ja Cisco Unified Communications Manager liittää kuulokkeet käyttäjätietoihisi. Kehote määräytyy puhelimen määritysasetusten mukaan. Kun kuulokkeet on liitetty tunnuksesi, puhelin noutaa käyttäjätunnukseesi kuulokkeiden sarjanumeron perusteella ja näyttää tunnuksesi Extension Mobility -kirjautumisruudussa.



Huomautus Liittämistä ei voi tehdä, kun kuulokkeiden päivitys on kesken tai puhelu on käynnissä. Odota, että päivitys valmistuu tai puhelu päättyy, ennen kuin teet nämä toimenpiteet.

Jos irrotat kuulokkeet tai USB-sovittimen, sinut kirjataan ulos Extension Mobilitysta hetken kuluttua, ellei vahvista uloskirjautumista heti.

Jos siirrät langattomat kuulokkeet liian kauas puhelimesta, puhelin kirjaa sinut ulos alanumeron liikkuvuustoiminnosta ennalta määritetyn toimettomuusajan täytyttyä.

Sinut kirjataan myös automaattisesti ulos alanumeron liikkuvuustoiminnosta ennalta määritetyn toimettomuusajan täytyttyä.

Ennen aloitusta

Kuulokkeiden laiteohjelmiston päivitys ei saa olla käynnissä.

Puhelimen on oltava vapaana.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet puhelimeen.
- Vaihe 2** Jos näkyviin tulee kehote kuulokkeiden liittamisestä käyttäjätietoihisi, anna käyttäjätunnukseesi ja PIN-koodisi. Jos kuulokkeet on jo liitetty toiseen käyttäjään, voit kirjata käyttäjän ulos valitsemalla **Kyllä**.
- Vaihe 3** Voit syöttää käyttäjätunnukseesi ja PIN-koodisi alanumeron liikkuvuusnäytössä. Kun olet tehnyt sen, paina **Lähetä**-painiketta.
- Vaihe 4** Valitse laiteprofiili, jos järjestelmä pyytää sitä.

- Vaihe 5** Kun olet valmis, kytke kuulokkeet irti.
- Vaihe 6** Valitse **Kirjaudu ulos**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Käyttäjätietojen liittäminen kuulokkeisiin](#), sivulla 105

Itsepalveluportaali

Voit mukauttaa joitakin puhelimen asetuksia itsepalveluportaalin verkkosivustossa, jota voit käyttää tietokoneen avulla. Itsepalveluportaali on osa organisaation Cisco Unified Communications Manager -ratkaisua.

Järjestelmänvalvoja antaa itsepalveluportaalin URL-osoitteen ja käyttäjätunnuksen sekä salasanan.

Itsepalveluportaalissa voit hallita puhelimen toimintoja, linja-asetuksia ja puhelinpalveluja.

- Puhelintoimintoja ovat esimerkiksi pikavalinnat, Ei saa häiritä -toiminto ja oma luettelo.
- Linja-asetukset koskevat tiettyä puhelimen puhelinlinjaa (hakemistonumeroa). Linja-asetuksia ovat soitonsiirto, viesteistä ilmoittavat äänet ja visuaaliset ilmaisimet, soittotavat ja muut linjakohtaiset asetukset.
- Puhelinpalveluja ovat erityiset puhelintoiminnot, verkkodata ja verkkopohjaiset tiedot (kuten pörssikurssit ja elokuvalistat). Itsepalveluportaalissa tilataan puhelinpalvelu, jotta sitä voi käyttää puhelimessa.

Jos käytössä on Cisco IP -puhelimen 8800 näppäinlaajennusmoduuli, voit määrittää sen painikkeet pikavalintoja ja muita puhelinpalveluja varten.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu joitakin erityistoimintoja, jotka voit määrittää itsepalveluportaalissa. Lisätietoja on puhelunhallintajärjestelmän itsepalveluportaalia koskevissa ohjeissa.

Taulu 15. Itsepalveluportaalin käytettävissä olevat ominaisuudet

Ominaisuudet	Kuvaus
Soitonsiirto	Määritä numero, johon saapuvat puhelut välitetään, kun soitonsiirto on käytössä puhelimessa. Määritä itsepalveluportaalissa soitonsiirron lisätoimintoja, kuten se, miten puhelu välitetään, kun linja on varattu.
Lisäpuhelimet	Määritä lisäpuhelimia, kuten matkapuhelimesi, joita haluat käyttää puhelujen soittamiseen ja vastaanottamiseen käyttämällä pöytäpuhelimen hakemistonumeroita. Voit myös määrittää estettyjä ja ensisijaisia yhteyshenkilöitä, jos haluat rajoittaa tai sallia tiettyjen numeroiden lähettämisen matkapuhelimeesi. Kun määrität lisäpuhelimia, voit myös määrittää seuraavat ominaisuudet: <ul style="list-style-type: none"> • Tavoittaminen yhdestä numerosta – Määritä, soiko pöytäpuhelimeen saapuva puhelu myös lisäpuhelimessa. • Mobiilipuhelut – Jos lisäpuhelin on matkapuhelin, voit määrittää sen niin, että voit siirtää matkapuhelimen puhelut pöytäpuhelimeen ja pöytäpuhelimen puhelut matkapuhelimeen.
Pikavalinta	Määritä puhelinnumeroita pikavalintanumeroihin, jotta voit soittaa nopeasti tietyille henkilöille.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla](#), sivulla 82

[Pikavalinta](#), sivulla 49

[Soitonsiirto](#), sivulla 66

Pikavalintanumerot

Kun valitset puhelinnumeron puhelimesta, näppäilet sarjan numeroita. Kun määrität pikavalintanumeron, sen on sisällettävä kaikki puhelun soittamiseen tarvittavat numerot. Jos sinun on esimerkiksi valittava 9 päästäksesi ulkopuoliselle linjalle, valitse 9 ja näppäile sitten numero, johon haluat soittaa.

Voit lisätä numeroon myös muita tarvittavia numeroita. Esimerkkejä muista puhelinnumeroon lisättävistä numeroista ovat kokouksen pääsykoodi, alanumero, puhepostin salasana, tarkistuskoodi ja laskutuskoodi.

Soittomerkkijono voi sisältää seuraavia merkkejä:

- 0–9
- Ruutu (#)
- Tähti (*)
- Pilkku (,) – Tämä on taukomerkki, joka lisää kahden sekunnin viiveen soittoon. Rivillä voi olla useita pilkkuja. Esimerkiksi kaksi pilkkuja (,,) tarkoittaa neljän sekunnin viivettä.

Soittomerkkijonon säännöt:

- Erotta soittomerkkijonon osat pilkulla.
- Pikavalinnan merkkijonossa laskutuskoodin edellä on aina oltava tarkistuskoodi.
- Tarkistuskoodin ja laskutuskoodin välissä on oltava yksi pilkku.
- Pikavalinnan selite on lisättävä pikavalintoihin, jotka sisältävät tarkistus- ja laskutuskoodin.

Ennen kuin määrität pikavalinnan, testaa soittomerkkijonon toiminta valitsemalla numero manuaalisesti vähintään kerran.

Puhelin ei tallenna tarkistuskoodia, laskutuskoodia eikä muita pikavalinnan lisänumeroita puheluhistoriaan. Jos soitit edellisen puhelun pikavalinnan avulla ja painat sen jälkeen **Toista**-painiketta, puhelin pyytää antamaan tarkistuskoodin, laskutuskoodin tai muut tarvittavat lisänumerot manuaalisesti.

Esimerkki

Jos haluat määrittää pikavalintanumeron alanumeroa käyttävälle henkilölle tai jos tarvitset tarkistus- ja laskutuskoodia, ota huomioon seuraavat vaatimukset:

- Numeron alkuun on lisättävä **9**, koska soitat organisaation ulkopuoliseen numeroon.
- Haluat soittaa numeroon **5556543**.
- Sinun on lisättävä tarkistuskoodi **1234**.
- Sinun on lisättävä laskutuskoodi **9876**.
- Tarvitset neljän sekunnin odotusajan.

- Kun puhelu on yhdistetty, sinun on valittava alanumero **56789#**.

Tämän esimerkin pikavalintanumero on **95556543,1234,9876,,56789#**.

Asiaan liittyviä aiheita

[Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut](#), sivulla 53

[Puhelimen näppäimistön merkit](#), sivulla 25

Painikkeet ja laitteisto

Cisco IP -puhelinten 8800-sarjassa on kaksi erilaista laitteistotyyppiä:

- Cisco IP -puhelimissa 8811, 8841, 8851, 8851NR ja 8861 ei ole kameraa.
- Cisco IP -puhelimissa 8845, 8865 ja 8865NR on sisäinen kamera.

Seuraavassa kuvassa on Cisco IP -puhelin 8845.

Kuva 3. Cisco IP -puhelin 8845 – painikkeet ja laitteisto




Seuraavassa taulukossa kerrotaan tietoja Cisco IP -puhelimien 8800 painikkeista.

Taulu 16. Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan painikkeet

1	Luuri ja luurin valonauha	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta (vilkkuva punainen) tai uudesta ääniviestistä (tasainen punainen).
2	Kamera Vain Cisco IP -puhelimet 8845, 8865 ja 8865NR	Kameraa käytetään videopuheluihin.

3	Ohjelmoitavat toiminto- ja linjapainikkeet	 omien puhelinlinjojen käyttö, toiminnot, käyttää ja puhelustunnot. Toimintoja voi lisätä puhelimen linjapainikkeisiin vain niin paljon kuin linjapainikkeita on käytettävissä. Et voi lisätä enempää toimintoja kuin mitä puhelimesta on linjapainikkeita. Lisätietoja on Cisco IP -puhelinlaitteisto -luvun kohdassa Toimintonäppäimet, linjapainikkeet ja toimintopainikkeet.
4	Toimintonäppäimet	 Toimintojen ja palvelujen käyttö. Lisätietoja on Cisco IP -puhelinlaitteisto -luvun kohdassa Toimintonäppäimet, linjapainikkeet ja toimintopainikkeet.
5	Takaisin , navigointipainikkeet ja Vapauta	Takaisin  Palaaminen edelliseen näkymään tai valikkoon. Navigointipainikkeet  Navigointikiikko ja Valitse -painike – Valikoiden vierittäminen, kohteiden korostaminen ja korostettujen kohteiden valitseminen. Vapauta  Voit päättää yhdistetyn puhelun tai istunnon.
6	Pito/Jatka , Neuvottelu ja Siirrä	Pito/Jatka  Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. Neuvottelu  Voit luoda neuvottelupuhelun. Siirrä  Voit siirtää puhelun.
7	Kaiutinpuhelin , Mykistä ja Kuulokkeet	Kaiutin  Voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo. Mykistä  Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. Kuulokkeet  Voit ottaa kuulokkeet käyttöön. Kun kuulokkeet ovat käytössä, painikkeessa palaa valo. Jos haluat pysyä kuuloketilassa, voit nostaa kuulokkeen tai valita Kaiutinpuhelin  .
8	Yhteystiedot , Sovellukset ja Viestit	Yhteystiedot  Voit käyttää omaa ja yrityksen puhelinluettelo. Sovellukset  – Voit hallita ja tarkastella viimeisimpiä puhelujä, käyttäjäasetuksia, puhelimen asetuksia ja puhelimen mallitietoja. Viestit  Voit muodostaa yhteyden puheviestijärjestelmään.

9	Äänenvoimakkuus-painike	 Voit säätää luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuutta (linja varattuna) tai soittoäänien voimakkuutta (linja vapaana).
---	-------------------------	--

Puhelimen näppäimistön merkit

Puhelimen näppäimistöllä voit syöttää kirjaimia, numeroita ja erikoismerkkejä. Kirjaimet ja numerot kirjoitetaan näppäimillä **kaksi (2) – yhdeksän (9)**. Erikoismerkit syötetään näppäimillä **yksi(1)**, **nolla (0)**, **tähti (*)** ja **ruutu (#)**. Seuraavassa taulukossa on eritelty kunkin näppäimen erikoismerkit englanninkielisessä puhelimessa. Muilla kielialueilla on omat merkinsä.

Taulu 17. Näppäimistön erikoismerkit

Näppäimistön näppäin	Erikoismerkit
Yksi (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Nolla (0)	(välilyönti) , ! ^ ' "
Tähti (*)	+ * ~ ` < >
Ruutu (#)	# \$ £ □ \ () { } []

Navigointi

Voit siirtyä valikoissa ja kentästä toiseen navigointipainikkeen ulkorenkään avulla. Navigointipainikkeen keskellä olevalla **Valitse**-painikkeella voit valita valikkokohteita.

Kuva 4. Navigointipainikkeet



Jos valikkokohdalla on indeksinumero, voit valita sen syöttämällä indeksinumeron näppäimistön avulla.





Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet

Voit käyttää puhelimen toimintoja usealla tavalla:

- Näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten avulla voit käyttää toimintoja, joiden selitteet näkyvät näytössä toimintonäppäinten yläpuolella. Toimintopainikkeiden toiminta vaihtelee sen mukaan, mitä toimintoa olet käyttämässä. Toimintopainike **Lisää...** tarkoittaa, että käytettävissä on lisää toimintoja.
- Näytön molemmissa reunassa olevien toiminto- ja linjapainikkeiden avulla voit käyttää puhelimen toimintoja ja puhelinlinjoja.

- Toimintopainikkeet – Käytetään **pikavalintojen** ja **puhelujen poimimisen** kaltaisiin toimintoihin sekä toisen linjan tilan tarkistamiseen.
- Linjanäppäimet – Voit vastata puheluun tai jatkaa pidossa olevaa puhelua. Kun linjalla ei ole aktiivista puhelua, voit käyttää muita puhelimen toimintoja, kuten vastaamattomien puhelujen näyttöä.

Toimintopainikkeiden ja linjanäppäinten värit ilmaisevat seuraavia tiloja:

LED-merkkivalon väri ja tila	Normaali linjatila: linjanäppäimet	Normaali linjatila: toimintopainikkeet Linjan parannettu tila
 Vihreänä tasaisesti palava LED	Aktiivinen puhelu tai kaksisuuntainen sisäpuhelu, pidossa oleva puhelu, yksityisyys käytössä	Aktiivinen puhelu tai kaksisuuntainen sisäpuhelu, yksityisyys käytössä
 Vihreänä vilkkuva LED	Ei käytettävissä	Pidossa oleva puhelu
 Oranssina tasaisesti palava LED	Saapuva puhelu, palautettu puhelu, yksisuuntainen sisäpuhelu, kirjautuneena hakuryhmään	Yksisuuntainen sisäpuhelu, kirjautuneena hakuryhmään
 Oranssina vilkkuva LED	Ei käytettävissä	Saapuva puhelu, palautettu puhelu
 Punaisena tasaisesti palava LED	Etälinja käytössä, etälinja pidossa, ei saa häiritä aktiivisena	Etälinja käytössä, ei saa häiritä aktiivisena
 Punaisena vilkkuva LED	Ei käytettävissä	Etälinja on pidossa

Järjestelmänvalvoja voi määrittää joitakin lisätoimintoja toimintonäppäimiin tai toimintopainikkeisiin. Voit myös käyttää joitakin toimintoja toimintonäppäimien tai puhelimen painikkeiden avulla.

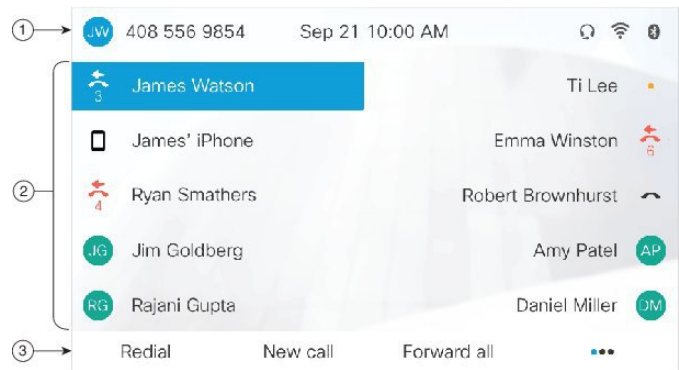
Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelinlinjan tilat](#), sivulla 43

Puhelimen näytön toiminnot

Puhelimen näytössä näkyy erilaisia puhelinta koskevia tietoja, kuten hakemistonumero, aktiivisen puhelun ja linjan tila, toimintonäppäimet, pikavalinnat, soitetut puhelut ja puhelimen valikkokohteet. Näyttö on jaettu kolmeen osaan: yläpalkki, keskiosa ja alapalkki.

Kuva 5. Cisco IP -puhelimen 8800 näyttö



Seuraavassa taulukossa on kuvattu Cisco IP -puhelimen näytön osat.

Taulu 18. Cisco IP -puhelimen näytön tiedot

1	Yläpalkki sijaitsee näytön yläreunassa. Yläpalkissa näkyy puhelinnumero, päivämäärä ja kellonaika sekä erilaisia kuvakkeita. Kuvakkeet osoittavat, mitkä toiminnot ovat käytössä.
2	Puhelimen näytön keskiosassa on linja- ja toimintopainikkeisiin liittyviä tietoja.
3	Näytön alapalkki sisältää toimintopainikkeiden selitteet. Selitteet ilmoittavat näytön alapuolella olevien toimintonäppäinten toiminnon.

Puhelimen kuvakkeet



Puhelimen ruudussa näkyy monia kuvakkeita. Tässä osiossa on kuvat yleisimmistä kuvakkeista.

Kuvakkeet ovat ruudun mukaan joko värillisiä tai harmaasävyisiä.




Linjat

Kuvake	Kuvaus
	Linjan/hakemiston numero
	Pikavalinta
	Sisäpuhelin
	Pidossa oleva puhelu
	Aktiivinen puhelu

Jaetut linjat

Kuvake	Kuvaus
	Saapuva puhelu jaetulla linjalla.
	Jaettu linja on aktiivisena toisen käyttäjän käytössä.




Viimeaikaiset

Kuvake	Kuvaus
	Saapuva puhelu
	Lähtevä puhelu
	Ei-vastattu puhelu

Bluetooth-kuvakkeet

Jos puhelinmalli on Bluetooth-yhteensopiva, näet nämä kuvakkeet.


Taulu 19. Bluetooth-kuvakkeet


Kuvake	Kuvaus
	Bluetooth on käytössä.
	Laite on yhdistetty Bluetooth-yhteydellä.
	Bluetooth on käytössä, mutta mitään laitetta ei ole yhdistetty.

Langattoman verkon kuvakkeet

Jos puhelin on yhdistetty langattomaan verkkoon, näet nämä kuvakkeet.

Taulu 20. Verkkokuvakkeet

Kuvake	Kuvaus
	Wi-Fi-yhteys on käytössä. Palkkien määrä ilmaisee signaalin voimakkuuden.

Kuvake	Kuvaus
	Wi-Fi-yhteyttä ei ole

Puhelimen näytön puhdistaminen

Toimintosarja

Jos puhelimen näyttö likaantuu, pyyhi se pehmeällä ja kuivalla liinalla.

Huomio Älä käytä puhdistusnestettä tai -jauhetta, koska ne saattavat vaurioittaa puhelimen komponentteja ja aiheuttaa häiriöitä.

Merkkikuvakkeet

Jos puheluja on jäänyt vastaamatta, puhelinnäytöllä näkyy vastaamatta jääneen puhelun kuvake ja vastaamatta jääneiden puhelujen määrä. Jos saat vastaajaviestin puhepostiisi, vastaamatta jääneiden puhelujen kuvake muuttuu puhepostikuvakkeeksi ja vastaamattomien puhelujen määrä puhepostiviestien määräksi siihen asti, kunnes kuuntelet viestisi.

Lisäksi, jos linjalla on useampi kuin yksi puhelu, näkyviin tulee joko pidossa olevan puhelun tai varatun linjan kuvake sekä puhelujen määrä.

Puhelujen ja linjojen väliset erot:

Puhelimen käyttöoppaassa termejä *linjat* ja *puhelut* käytetään kuvaamaan eri käsitteitä.

- Linjat – Kukin linja vastaa hakemistonumeroa tai sisäpuhelimen numeroa, johon toiset voivat soittaa sinulle. Käytössäsi on yhtä monta linjaa kuin on hakemistonumeroja ja puhelinlinjan kuvakkeita. Puhelimen määritysten mukaan käytössäsi voi olla jopa 16 linjaa.
- Puhelut – Jokainen linja tukee useita puheluita. Puhelin tukee oletusarvoisesti enintään neljää yhdistettyä puhelua linjaa kohti, mutta järjestelmänvalvoja voi muuttaa määrää tarpeiden mukaan.

Vain yksi puhelu voi olla aktiivinen kerrallaan. Muut puhelut asetetaan automaattisesti pitoon.

Esimerkki: Jos käytössäsi on kaksi linjaa ja kumpikin tukee neljää puhelua, yhdistettyjä puheluita voi kerrallaan olla enintään kahdeksan. Yksi puhelusta on aktiivinen ja muut seitsemän ovat pidossa.

USB-portit

Puhelimessa voi olla yksi USB-portti tai useita USB-portteja. Kukin USB-portti tukee enintään viittä USB-laitetta. Jokainen porttiin kytketty laite, mukaan lukien näppäinlaajennukset, otetaan huomioon laitteiden enimmäismäärää laskettaessa.

Puhelin voi esimerkiksi tukea viittä sivuporttiin yhdistettyä USB-laitetta ja viittä takaporttiin yhdistettyä standardinmukaista USB-laitetta. Monet kolmannen osapuolen USB-tuotteet sisältävät useita USB-laitteita, joten ne myös lasketaan useaksi laitteeksi.

Jos käytät USB-keskitintä ja irrotat USB-kaapelin puhelimesta aktiivisen puhelun aikana, puhelin saattaa käynnistyä uudelleen.

Asiaan liittyviä aiheita

[Cisco IP -puhelinten 8800-sarja](#), sivulla 1

Mobiililaitteen lataaminen

Voit käyttää puhelimen USB-portteja USB-yhteyttä tukevien mobiililaitteiden lataamiseen. Seuraavat portit tukevat USB-latausta:

- Sivuportti – tavallinen latausnopeus.
- Takaportti (vain Cisco IP -puhelimet 8861, 8865 ja 8865NR) – tavallinen latausnopeus ja pikalataus.

Puhelin jatkaa mobiililaitteen lataamista virransäästötilassa, mutta Power Save Plus -tilassa lataus keskeytetään.

Kun käytät puhelinta mobiililaitteen lataamisen, puhelimessa voi esiintyä seuraavia asioita:

- Latauksen alkaminen saattaa kestää hetken.
- Joissakin tilanteissa laite ei välttämättä näytä latauskuvaketta. Kuvake ei esimerkiksi tule näkyviin, jos laite on täysin ladattu.
- Jos puhelimeen on kytketty useita Cisco IP Phone -puhelimen 8800 näppäinlaajennus -laajennusmoduuleja, takapaneelin USB-porttia ei voi käyttää pikalataukseen.

Jos kytket tabletin irti puhelimesta ja kytket USB-kuulokkeet heti sen jälkeen, puhelin saattaa tunnistaa USB-kuulokkeet 3 sekunnin viiveellä.

Asiaan liittyviä aiheita

[Energiansäästö](#), sivulla 42

Kiinan kielituki

Voit syöttää kiinan kirjoitusmerkkejä ja käyttää kiinankielistä näyttöä valitsemalla 拼音. Tätä toimintoa tuetaan pikavalinta-, puheluhistoria- ja omissa sekä yrityksen luetteloissa.


Tätä toimintoa tuetaan sekä puhelin- että näppäinlaajennuksissa. Se on kuitenkin käytettävissä vain Aasian maissa, ja ainoastaan kiinan kieltä (kiina) tuetaan. Kiinankielinen syöte perustuu pinyin-syöttömenetelmään, joka on yleinen tietokoneissa ja matkapuhelimeissa useissa Aasian maissa.

Tämä toiminto edellyttää kiinan kielialueasennusta, mutta se ei tarvitse muiden asetusten määrittämiä.

Puheluhistorian haku

Kiinankielinen syöte perustuu pinyin-syöttömenetelmään, joka on yleinen tietokoneissa ja matkapuhelimeissa useissa Aasian maissa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.

Kun puhelin on vapaana, voit myös tarkastella viimeisimpien puhelujen luetteloa painamalla navigointipainiketta ylös.

Vaihe 3 Valitse **ABC**.

Vaihe 4 Valitse **拼音**.

Vaihe 5 Valitse syötteesi navigointiryhmän ja näppäimistön avulla.

Pikavalintapainikkeen lisääminen puhelimella

Kiinankieliset käyttäjät voivat määrittää pikavalintapainikkeen myös puhelimella, jos he eivät voi käyttää Self Care Portal -portaalia. Kiinankielinen syöte perustuu pinyin-syöttömenetelmään, joka on yleinen tietokoneissa ja matkapuhelimissa useissa Aasian maissa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina ja pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.

Vaihe 2 Valitse **拼音**.

Vaihe 3 Kirjoita pikavalintanumeron nimi Nimi-kenttään.

Vaihe 4 Kirjoita Numero-kenttään puhelinnumero. Lisää kaikki numerot, joita tarvitaan soittamiseen.

Vaihe 5 Valitse **Käytä** ja tallenna pikavalintanumero.

Uuden yhteystiedon lisääminen yritys- tai henkilökohtaiseen hakemistoon

Kiinankieliset käyttäjät voivat tallentaa ystävien, perheenjäsenten tai kollegojen yhteystietoja. Kiinankielinen syöte perustuu pinyin-syöttömenetelmään, joka on yleinen tietokoneissa ja matkapuhelimissa useissa Aasian maissa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse Henkilökohtainen hakemisto tai Yrityshakemisto.

Vaihe 3 Valitse **拼音**.

Vaihe 4 Anna etunimi, sukunimi ja halutessasi lempinimi.

Vaihe 5 Valitse **Puhelimet**, anna puhelinnumero sekä tarvittavat sisäänpääsykoodit ja paina sitten **Lähetä**.

Bluetooth ja puhelin

Jos puhelimesi tukee Bluetooth-yhteyttä, voit käyttää Bluetooth-kuulokkeita ja yhdistää matkapuhelimen tai tabletin puhelimeen Bluetooth-yhteydellä.

Bluetooth-yhteydet toimivat parhaiten 1–2 metrin etäisyydellä puhelimesta, mutta yhteys saattaa toimia jopa 20 metriin asti. Esteet (seinä, ovi, ikkuna tms.), suuret metalliesineet tai muut elektroniset laitteet puhelimen ja yhdistetyn laitteen välillä saattavat heikentää Bluetooth-yhteyttä.

Jos haluat yhdistää mobiililaitteen tai kuulokkeet puhelimeen Bluetooth-yhteydellä, aloita muodostamalla laitteesta ja puhelimesta laitepari. Puhelin voi muodostaa laiteparin enintään 50 mobiililaitteen ja Bluetooth-kuulokkeiden kanssa.

Kun laitepari on muodostettu, puhelin muodostaa yhteyden kuulokkeisiin tai mobiililaitteeseen, kun kytket virran kuulokkeisiin tai mobiililaitteeseen.

Jos käytät Bluetooth-kuulokkeita tai mobiililaitteita puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Puhelin käyttää oletuslaitteena viimeksi yhdistettyjä Bluetooth-kuulokkeita tai mobiililaitetta.
- Voit yhdistää puhelimeen samanaikaisesti yhden mobiililaitteen (puhelin tai tabletti) ja yhden Bluetooth-kuulokkeet.
- Puhelin voi muodostaa yhteyden vain yhteen laitepariksi lisättyyn mobiililaitteeseen kerrallaan. Jos olet yhdistänyt matkapuhelimen ja kytket sitten virran tablettiin, tabletti muodostaa yhteyden puhelimeen ja matkapuhelimen yhteys katkaistaan.
- Kun olet yhdistänyt puhelimeen Bluetooth-kuulokkeet ja mobiililaitteen, et voi käyttää Bluetooth-kuulokkeita pöytäpuhelimien puheluihin vastaamiseen mobiililaitteella.

Asiaan liittyviä aiheita

[Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimien yhdistäminen laitepariksi](#), sivulla 77

[Cisco IP -puhelinten 8800-sarja](#), sivulla 1

Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -puhelinten 8800-sarja sisältää helppokäyttötoimintoja sokeille, näkövammaisille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille. Koska monet näistä toiminnoista ovat vakiotoimintoja, niitä tarvitsevat käyttäjät voivat käyttää niitä ilman mitään erikoismäärityksiä.

Tässä asiakirjassa termi *puhelintukisivut* viittaa verkkosivuihin, joita käytetään tiettyjen toimintojen määrittämiseen. Nämä sivut ovat Cisco Unified Communications Managerin (versio 10.0 ja uudemmat) itsepalveluportalissa. Nämä sivut ovat Cisco Unified Communications Managerin (versio 9.1 ja aiemmat) Käyttäjän asetukset -verkkosivuilla.

Cisco on sitoutunut suunnittelemaan ja toteuttamaan helppokäyttöisiä tuotteita ja tekniikoita, jotka vastaavat organisaatiosi tarpeisiin. Lisätietoja Ciscosta ja sen sitoutumisesta helppokäyttöisyyteen on tässä URL-osoitteessa: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

Kuulovammaisten helppokäyttötoiminnot

Puhelimesta on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 6. Helpokäyttötoiminnot kuulovammaisille – Cisco IP -puhelin 8861



Seuraavassa taulukossa kuvataan Cisco IP -puhelinien 8800-sarjan helpokäyttötoiminnot kuulovammaisille.

Taulu 21. Helpokäyttötoiminnot kuulovammaisille

Kohde	Helpokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Näkyvä ilmoitus odottavista viesteistä (luuri)	<p>Merkkivalo näkyy joka puolelta. Lisäksi puhelin antaa äänimerkin odottavista viesteistä.</p> <p>Jos haluat muuttaa valoilmaisinta tai toistettavaa ääniviestin ilmaisinta, kirjaudu puhelimen tukisivuille ja siirry viestien ilmaisinten asetuksiin. Asetuksia voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä.</p> <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>
2	Puhelimen tilan visuaalinen ilmaisin	<ul style="list-style-type: none"> • Voit vaihtaa puhelimen tilaa Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeilla. • Mykistä-painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. • Kaiutinpuhelin-painikkeella voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai pois käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
3	Vaihdeettava soittoääni, soittoäänien korkeus ja äänenvoimakkuus	<ul style="list-style-type: none"> • Valitse Sovellukset > Asetukset. • Sääteää soittoäänien voimakkuutta. Kun luuri on telineessä, eivätkä kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen painikkeet ole käytössä, voit nostaa tai laskea äänenvoimakkuutta Äänenvoimakkuus-painikkeella. <p>Myös järjestelmänvalvoja voi muuttaa asetuksia.</p>
4	Puhelinvahvistimen tuki (luuri)	Cisco IP -puhelinien luurit tukevat muiden valmistajien puhelinvahvistimia. Vahvistin liitetään luuriin ja kaapeliin luurin ja IP-puhelimen välille.
5	Kuulokojeyhteensopiva (HAC) luuri	Tukee seuraavia helppokäyttötoimintoja: <ul style="list-style-type: none"> • Kuulokojeyhteensopiva. • Magneettiliitäntä kuulokojeelle. • Täyttää ADA-säädöksen (Americans with Disabilities Act) mukaiset FCC:n (Federal Communications Commission) asettamat äänenvoimakkuusvaatimukset. • Artiklan 508 äänenvoimakkuusvaatimusten mukainen käytettäessä luurissa alan standardit täyttävää puhelinvahvistinta.
6	Tukee akustisesti liitettyjä TTY- ja TDD-laitteita (luuri)	Cisco IP -puhelimet tukevat seuraavia TTY- ja TDD-toimintoja: <ul style="list-style-type: none"> • Alan johtavien valmistajien TTY (teletype) -laitteiden liittäminen suoraan tai akustisesti. • Reaaliaikainen tekstin välitys puhelinlinjoja pitkin. • HCO- (hearing carry over)- tai VCO (voice carry over) -puhelimet. • G.711-standardia käyttävä VoIP-verkko. <p>Lisätietoja TTY-laitteen määrittämisestä saat järjestelmänvalvojalta.</p>

Näkövammaisten ja sokeiden helppokäyttöominaisuudet paikallisissa puhelimissa

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Kuva 7. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille – Cisco IP -puhelin 8861




Seuraavassa taulukossa kuvataan Cisco IP -puhelinien 8800-sarjan helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille.

Taulu 22. Helppokäyttötoiminnot näkövammaisille ja sokeille

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Saapuvan puhelun suurikontrastinen näkyvä ilmoitus ja merkkiäänäni	Ilmoittaa saapuvasta puhelusta. Luurin merkkivalo vilkkuu saapuvan puhelun merkinä ja palaa tasaisesti, kun puhepostiviesti on saapunut.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
2	<p>Cisco IP -puhelimien linja-, toiminto- ja istuntopainikkeet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linja- ja toimintopainikkeet ovat LCD-näytön vasemmalla puolella. Istuntopainikkeet ovat LCD-näytön oikealla puolella. • Alueilla, joilla tekstin lukusuunta on oikealta vasemmalle, kuten arabiankielisissä maissa, istuntopainikkeet ovat vasemmalla ja toimintopainikkeet oikealla. 	<p>Linjapainikkeilla voit soittaa puheluita, vastata puheluihin tai vaihtaa tietyllä linjalla olevaan puheluun.</p> <p>Toimintopainikkeille voi määrittää eri toimintoja, kuten pikavalinta, linjatila, yksityisyys, ei saa häiritä (ESH) ja palveluiden URL-osoitteet.</p> <p>Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen ohjelmoitavat toimintopainikkeet.</p> <p>Istuntopainikkeita käytetään toimintoihin, kuten puheluihin vastaamiseen ja pidossa olevan puhelun jatkamiseen.</p> <p>Värit ilmaisevat puhelimen tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasainen vihreä – aktiivinen puhelu tai kaksisuuntainen sisäpuhelu. • Vilkkuva vihreä – pidossa oleva puhelu. • Tasainen keltainen – yksityisyystoiminto on käytössä, yksisuuntainen sisäpuhelu, Ei saa häiritä -toiminto on aktiivinen tai olet kirjautunut hakuryhmään. • Vilkkuva keltainen – saapuva puhelu tai palautettava puhelu. • Tasainen punainen – etälinja on käytössä (jaettu linja tai linjatila). • Vilkkuva punainen – etälinja on pidossa.
3	<p>Cisco IP -puhelimien taustavalaistu LCD-väri näyttö</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco IP -puhelimessa 8811 on LCD-harmaasävy näyttö, jonka kontrastia voi säätää. 	<p>Voit säätää puhelimen näytön kirkkautta.</p>
4	<p>Toimintonäppäimet</p> <ul style="list-style-type: none"> • LCD-näytön alla olevat suurikokoiset painikkeet. 	<p>Tarkoitettu erikoistoimintojen käyttöön. Toiminnot näkyvät LCD-näytössä.</p>

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
5	Navigointipainikkeet (navigointikiekko ja Valitse -painike) <ul style="list-style-type: none"> • Navigointipainikkeet ovat heti näppäimistön yläpuolella. • Takaisin-painike navigointipainikkeiden vasemmalla puolella • Vapauta-painike navigointipainikkeiden oikealla puolella 	Navigointikiekolla voit siirtyä puhelimen LCD-näytössä ylös, alas, vasemmalle ja oikealle. Valitse -painike on keskimäinen navigointipainike. Takaisin -painikkeella voit palata edelliseen näkymään tai valikkoon. Vapauta (lopetta puhelu) -painikkeella voit lopettaa puhelun tai istunnon.
6	Viestit -painike, Sovellukset -painike ja Yhteystiedot -painike <ul style="list-style-type: none"> • Nämä kolme suurikokoista painiketta ovat näppäimistön vasemmalla puolella. • Viestit-painike on tämän painikeryhmän ylärivin ainoa painike. Viestit-painikkeen alla vasemmalla on Sovellukset-painike ja oikealla Yhteystiedot-painike. 	Näillä painikkeilla voit helposti käyttää viestejä, sovelluksia ja yhteystietoja.
7	Pito -painike, Siirrä -painike ja Neuvottelu -painike <ul style="list-style-type: none"> • Nämä kolme suurikokoista painiketta ovat näppäimistön oikealla puolella. • Pito-painike on painikeryhmän ylärivin ainoa painike. Pito-painikkeen alla vasemmalla on Siirrä-painike, ja oikealla Neuvottelu-painike. 	Painikkeilla voit käyttää niitä vastaavia puhelimen toimintoja.
8	Äänvoimakkuus -painike <ul style="list-style-type: none"> • Tämä painike on puhelimen alaosassa vasemmalla puolella. 	Painikkeella voit lisätä tai vähentää puhelimen soittoäänen tai luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänvoimakkuutta. Voit lisätä äänvoimakkuutta painamalla keinupainikkeen oikeaa puolta ja vähentää äänvoimakkuutta painamalla painikkeen vasenta puolta.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
9	12 näppäimen vakioasettelu	Voit käyttää aiempia tai ennestään tuttuja näppäinten sijainteja. Näppäimessä 5 on pieni kohouma.
10	Kuulokkeet-, Kaiutinpuhelin- ja Mykistä-painikkeet <ul style="list-style-type: none"> Nämä painikkeet ovat puhelimen alaosassa oikealla puolella. Mykistä-painike on painikeryhmän alarivin ainoa painike. Mykistä-painikkeen yläpuolella vasemmalla on Kuulokkeet-painike, ja oikealla Kaiutinpuhelin-painike. 	Puhelimen tilan ilmaiseminen äänimerkillä: <ul style="list-style-type: none"> Saat selville puhelimen tilan painamalla vuorotellen tilaa Kuulokkeet-, Mykistä- ja Kaiutinpuhelin-painikkeita. Kuulokkeet-painikkeella voit ottaa kuulokkeet käyttöön. Jos kuulokkeet ovat päällä, painikkeessa palaa valo. Voit poistua kuuloketilasta nostamalla luurin tai valitsemalla Kaiutinpuhelin . Mykistä-painikkeella voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun mikrofoni on vaimennettu, painikkeessa palaa valo. Kun otat mykistykseen käyttöön, puhelimesta kuuluu yksittäinen äänimerkki, ja kun poistat mykistykseen käytöstä, puhelimesta kuuluu kaksi äänimerkkiä. Kaiutinpuhelin-painikkeella voit ottaa kaiutinpuhelimen käyttöön tai pois käytöstä. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.

Säädettävä jalusta

Jalustaa voi säätää siten, että puhelimen näyttöön on hyvä näkyvyys ja kaikki painikkeet ja näppäimet ovat helposti käytettävissä.

Äänen palaute

Äänipalautetoiminto on hyödyksi käyttäjille, joilla on vaikeuksia nähdä Cisco IP -puhelinta. Kun toiminto on käytössä, äänikehote auttaa siirtymään puhelimen valikoissa ja käyttämään sekä määrittämään puhelimen toimintoja. Ääni kertoo lisäksi saapuvan puhelun soittajan tunnuksen, näytössä olevat tiedot ja asetukset sekä painiketoiminnot.

Muutama tärkeä asia on syytä pitää mielessä, kun käytät tätä ominaisuutta.

- Puhepostin palaute otetaan käyttöön ja poistetaan käytöstä **Valitse**-painikkeella, joka sijaitsee navigointiryhmän keskellä. Ota toiminto käyttöön tai poista se käytöstä napauttamalla **Valitse**-painiketta nopeasti kolme kertaa, kun puhelin on vapaana. Äänikehote hälyttää toiminnon tilasta.
- Kun painat toimintonäppäintä kerran, äänipalautetoiminto kertoo näppäimeen liitetyn toiminnon. Suorita toiminto painamalla toimintonäppäintä nopeasti kahdesti.
- Laitepainikkeet, kuten Yhteystiedot, Sovellukset ja Viestit, toimivat eri tavalla. Kun painat laitepainiketta kerran, äänipalaute lukee puhelimesta näkyvän näytön nimen sekä sovelluksen tai asetuksen.

Äänenvoimakkuutta säädetään **Äänenvoimakkuus**-painikkeella. Nosta luuri telineestä ja säädä äänenvoimakkuutta painamalla **Äänenvoimakkuus**-painiketta. Jos käytät kuulokkeita, valitse

Kuulokkeet-painike ja sitten **Äänenvoimakkuus**. Jos käytät kaiutinpuhelinta, valitse **Kaiutinpuhelin** ja **Äänenvoimakkuus**.

Äänipalautte ei ehkä kuulu, jos olet valinnut **Kuulokkeet**-painikkeen mutta et ole liittänyt kuulokkeita puhelimeen. Valitse **Kaiutinpuhelin**, niin kuulet puhepostin palautteen uudelleen.

Puhelun aikana vain sinä kuulet äänipalautteen, joten yksityisyydensuojasi on taattu. Äänipalautetoiminto on saatavilla vain englanniksi. Jos toiminto ei ole käytettävissä, se on poistettu käytöstä puhelimesasi.


Asiaan liittyviä aiheita

[Äänipalautetoiminnon ottaminen käyttöön helppokäyttötoiminnoista](#), sivulla 103

[Äänen nopeuden säätäminen](#), sivulla 104

Liikuntavammaisten helppokäyttöominaisuudet paikallisissa puhelimissa

Puhelimessa on tavanomaiset helppokäyttötoiminnot, jotka vaativat vähän tai ei lainkaan määrittämistä.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

Kuva 8. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille – Cisco IP -puhelin 8861



Seuraavassa taulukossa kuvataan Cisco IP -puhelinien 8800-sarjan helppokäyttötoiminnot liikuntarajoitteisille.

Taulu 23. Helppokäyttötoiminnot liikuntavammaisille.

Kohde	Helppokäyttötoiminto	Kuvaus
1	Valaistut painikkeet	<p>Voit käyttää seuraavia toimintoja:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelinlinjat ja sisäiset linjat (linjapainikkeet) • Pikavalintanumerot (pikavalintapainikkeet, mukaan lukien pikavalinnan linjan tila -toiminto) • Verkkopalvelut, kuten oma luettelo • Puhelimen toiminnot, kuten yksityisyys <p>Puhelimen tilan ilmaiseminen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasainen vihreä – aktiivinen puhelu tai kaksisuuntainen sisäpuhelu. • Vilkkuva vihreä – pidossa oleva puhelu. • Tasainen keltainen – yksityisyystoiminto on käytössä, yksisuuntainen sisäpuhelu, Ei saa häiritä -toiminto on aktiivinen tai olet kirjautunut hakuryhmään. • Vilkkuva keltainen – saapuva puhelu tai palautettava puhelu. • Tasainen punainen – etälinja on käytössä (jaettu linja tai linjatila).
2	Suuret painikkeet toiminnoille Sovellukset, Viestit, Yhteystiedot, Pito, Siirrä ja Neuvottelu	Voit helposti käyttää puhelimen sovelluksia, ääniviestejä, yrityshakemistoa ja omaa hakemistoasi sekä soittotoimintoja.
3	Sisäinen kaiutinpuhelin	Ilmaisee, onko kaiutinpuhelin käytössä vai ei. Kun kaiutinpuhelin on käytössä, painikkeessa palaa valo.
4	Kosketustunnistettavat painikkeet ja toiminnot; näppäimessä 5 on pieni kohouma.	Puhelimen näppäimet on helppo paikallistaa. Esimerkiksi näppäimessä 5 on pieni kohouma, joka auttaa paikallistamaan muiden näppäinten sijainnit.

Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan seinäasennussarjan käytettävyys

Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan puhelimet voi asentaa seinään jollakin seuraavista seinäasennussarjoista:

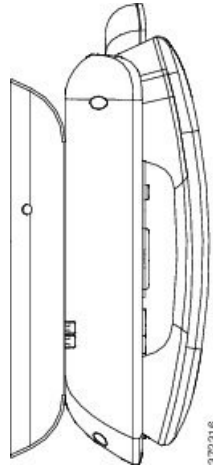
- Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan seinäasennussarja – yhden puhelimen seinäasennukseen.
- Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan ja yksittäisen KEM:n seinäasennussarja – yhden puhelimen ja yhden näppäinlaajennusmoduulin seinäasennukseen.
- Cisco IP -puhelinten 8800 Video -sarjan seinäasennussarja – yhden videopuhelimen seinäasennukseen.

Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan seinäasennussarja ja Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan ja yksittäisen KEM:n seinäasennussarja ovat Yhdysvaltain ADA (Americans with Disabilities Act) -lain puhelimen seinäasennusta koskevan 307.2 Protrusion Limits -osion ADAAG-vaatimuksen mukaiset.

Cisco IP -puhelinten 8800 Video -sarjan seinäasennussarja on hieman suurempi eikä Yhdysvaltain ADA (Americans with Disabilities Act) -lain puhelimen seinäasennusta koskevan 307.2 Protrusion Limits -osion ADAAG-vaatimuksen mukainen.

Seuraavassa kuvassa on puhelin sivulta seinäasennussarja asennettuna.

Kuva 9. Puhelin sivulta seinäasennussarja asennettuna



Puhelimen laiteohjelmisto ja päivitykset

Puhelimeen on asennettu valmiiksi laiteohjelmisto, joka on suunniteltu puhelunhallintajärjestelmää varten.

Aika ajoin järjestelmänvalvoja päivittää puhelimen laiteohjelmiston. Päivitys tehdään taustalla, vaikka käyttäisit puhelinta.

Puhelimen päivityksen lykkääminen

Kun uusi laiteohjelmisto on saatavilla, puhelimesta näkyy **Valmis päivitykseen** -ikkuna ja laskuri aloittaa 15 sekunnin laskennan. Jos et tee mitään, päivitys suoritetaan.

Voit lykätä laiteohjelmiston päivitystä yhden tunnin 11 kertaa. Päivitystä lykätään myös, jos soitat tai vastaanotat puhelun.


Toimintosarja

Lykkää puhelimen päivitystä valitsemalla **Lykkää**.

Puhelimen laiteohjelmistopäivityksen edistymisen seuraaminen

Voit puhelimen laiteohjelmistopäivityksen aikana seurata päivityksen edistymistä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 3** Valitse **Puhelintiedot > Näytä tiedot**.
 - Vaihe 4** Valitse **Järjestelmän tiedot** ja sitten **Näytä tiedot**.
 - Vaihe 5** Valitse **Poistu**.
-

Energiansäästö

Järjestelmänvalvoja voi vähentää puhelimen näytön virrankäyttöä seuraavilla asetuksilla:

- Virransäästö – Taustavalo tai näyttö sammuu, kun puhelin on ollut käyttämättömänä määritetyn ajan.
- Power Save Plus – Puhelimen näyttö sammuu tai kirkastuu työaikataulusi mukaan. Jos työaikoihin tai työpäiviin tulee muutoksia, pyydä järjestelmänvalvojaa määrittämään puhelin uudelleen.

Järjestelmänvalvoja voi esimerkiksi määrittää puhelimen hälyttämään 10 minuuttia ennen kuin virta katkaistaan. Saat viestin, joka ilmoittaa, että puhelimesi sammuu pian, ja saat ilmoitukset seuraavin aikavälein:

- neljä äänimerkkiä 10 minuuttia ennen sammutusta
- neljä äänimerkkiä 7 minuuttia ennen sammutusta
- neljä äänimerkkiä 4 minuuttia ennen sammutusta
- 15 äänimerkkiä 30 sekuntia ennen sammutusta.

Jos puhelin on aktiivinen, se odottaa, kunnes puhelin on ollut käyttämättömänä tietyn aikaa, ennen kuin se ilmoittaa virrankatkaisusta.

Puhelimen virran kytkeminen

Kun puhelin sammuu energian säästämiseksi, puhelimen näyttö on tyhjä ja **Valitse**-painike palaa.

Toimintasarja

Aktivoi puhelin painamalla **Valitse**.

Puhelinlinjan tilat

Puhelimeen voidaan määrittää jokin seuraavista tiloista:

- Linjan normaalitila – Tässä tilassa näytön vasemmassa ja oikeassa reunassa oleville painikkeille on määritetty erilaiset toiminnot. Yleensä vasemmanpuoleiset painikkeet ovat linjapainikkeita ja oikeanpuoleiset toimintopainikkeita. Linja- ja toimintopainikkeet ovat päinvastaisilla puolilla alueilla, jossa lukusuunta on oikealta vasemmalle. Tätä linjan tilaa kutsutaan myös istuntotilaksi.
- Parannettu linjan tila – Tässä tilassa näytön vasemmassa ja oikeassa reunassa olevat painikkeet voidaan määrittää linjapainikkeiksi. Tässä tilassa on mahdollista nähdä ja käyttää useampia puhelinlinjoja. Näet hälytyksen saapuvasta puhelusta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Toimintonäppäimet, linjanäppäimet ja toimintopainikkeet](#), sivulla 25

Linjan normaalitila

Kun puhelimeesi on määritetty normaali linjan tila (Istunto), voit käyttää puhelinta seuraavilla tavoilla:

- Soita puhelu käyttämällä Uusi puhelu -ikkunaa.
- Vastaa puheluun valitsemalla **Vastaa**, jos puhelimeen ei ole määritetty Saapuva puhelu -hälytystä. Jos puhelimeen on määritetty Saapuva puhelu -hälytys, valitse **Vastaa**, **Hylkää** tai **Ohita**.
- Käytössä on viisi linjanäppäintä. Jos puhelin on yhdistetty Bluetoothin avulla mobiililaitteeseen tai tablettiin, käytössä on vain neljä linjanäppäintä.

Laitteisto-ohjelmistoversiossa 12.6(1) on parannettu istunnon linjatila. Nyt kaikki lähtevät puhelut käsitellään ensisijaisella linjalla, ellei valitse erikseen toista linjaa. Jos linjoja on useita, puhelut käsitellään järjestyksessä. Kun viimeinen puhelu on päättynyt, puhelin palaa ensisijaiselle linjalle.

Linjan parannettu tila

Kun puhelimeesi on määritetty linjan parannettu tila, voit käyttää puhelinta seuraavilla tavoilla:

- Soita puheluita valitsemalla puhelinlinja ja antamalla puhelinnumero. Äskeiset-luettelo näyttää syötettävän numeron kanssa samanlaiset puhelinnumerot.
- Vastaa puheluihin valitsemalla **Vastaa**, **Hylkää** tai **Ohita**.
- Käytössä on kymmenen linjanäppäintä.

Voit katsella linjan vastaamatta jääneitä puheluita puheluikkunassa valitsemalla kyseisen linjan linjapainikkeen. Vastaamattomien puhelujen laskuri nollautuu, kun palaat vapaaseen näyttöön.

Se riippuu siitä, miten parannettu linjatila on määritetty, mutta näkyviin tulee puhelu yhdistetty -tila ja linjaselite, jossa on jokin seuraavista yhdistelmistä:

- Soittavan henkilön nimi ja puhelun vastaanottava linja.
- Soittavan henkilön luettelonumero ja puhelun vastaanottava linja.

- Soittavan henkilön nimi ja luettelonumero.
- Soittavan henkilön luettelonumero.

Myös siirretyt puhelut määritetään.

Lisäohjeita ja -tietoja

Jos sinulla on puhelimen toimintoihin liittyviä kysymyksiä, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Ciscon sivustossa (<https://www.cisco.com>) on tietoa puhelinmalleista ja puhelujenhallintajärjestelmistä.

- Englanninkieliset pika-aloitusoppaat ja käyttöoppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- Muunkieliset oppaat ovat saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- Käyttöoikeustietoja on saatavilla tästä linkistä:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

Helppokäyttötoiminnot

Cisco IP -puhelimet sisältävät helppokäyttötoimintoja näkövammaisille, sokeille, kuulovammaisille ja liikuntarajoitteisille käyttäjille.

Tietoja puhelinten helppokäyttötoiminnoista on osoitteessa <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Lisätietoja helppokäyttöisyydestä on myös Ciscon verkkosivuilla:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Vianmääritys

Esimerkiksi seuraavia ongelmia voi esiintyä:


- Puhelin ei pysty muodostamaan yhteyttä puhelujenhallintajärjestelmään.
- Puhelujenhallintajärjestelmässä esiintyy tietoliikennehäiriöitä tai sisäisiä ongelmia.
- Puhelimessa on jokin sisäinen ongelma.

Jos puhelimen käytössä ilmenee ongelmia, järjestelmänvalvoja voi auttaa ongelman vianmäärityksessä.

Puhelimen tietojen etsiminen issa

Järjestelmänvalvoja saattaa pyytää sinulta puhelimen tietoja. Näitä tietoja käytetään puhelimen tunnistamiseen vianmääritystilanteissa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Järjestelmän tiedot**.
- Vaihe 3** Valitse **Puhelintiedot**.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Voit tarkastella aktiivisen latauksen tietoja valitsemalla **Näytä tiedot**.
- Vaihe 5** Valitse **Poistu**.
-

Puhelujen laatuongelmista ilmoittaminen

Järjestelmänvalvoja voi väliaikaisesti määrittää puhelimeesi laaturaportointityökalun (QRT), joka auttaa puhelimen toimintaan liittyvien ongelmien vianmäärityksessä. Jos puhelimen asetuksissa on niin määritetty, voit QRT-näppäimen avulla

- raportoida välittömästi meneillään olevan puhelun ääneen liittyvistä ongelmista
- valita luokkaluettelosta yleisen ongelman ja valita syykoodit.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Ilmoita laatu**.
- Vaihe 2** Vieritä luetteloa ja valitse kohde, joka vastaa parhaiten havaitsemaasi ongelmaa.
- Vaihe 3** Lähetä tietoja järjestelmänvalvojalle painamalla **Valitse**-toimintonäppäintä.
-

Puhelimeen liittyvistä ongelmista

Cisco Collaboration Problem Report Tool (PRT) -työkalun avulla voit kerätä ja lähettää puhelimen lokeja ja ilmoittaa ongelmista järjestelmänvalvojalle. Jos saat ilmoituksen PRT-lähetyksen epäonnistumisesta, ongelmaraportti tallennetaan puhelimeen ja sinun on otettava yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Puhelintiedot > Ilmoita ongelmasta**.
- Vaihe 3** Valitse **Asetukset > Järjestelmän tiedot > Raportoi ongelmasta**.
- Vaihe 4** Määritä ongelman ilmenemisajankohta Ongelman päivämäärä- ja Ongelman kellonaika -kenttiin.
- Vaihe 5** Valitse **Ongelman kuvaus**.
- Vaihe 6** Valitse kuvaus näkyvissä olevasta luettelosta ja paina **Lähetä**.
-

Puhelimen yhteysongelmat

Puhelimen yhteys puhelinverkkoon voi katketa joskus. Kun yhteys katkeaa, puhelimessa näkyy viesti.

Jos puhelu on käynnissä, kun yhteys katkeaa, puhelu jatkuu edelleen. Et kuitenkaan voi käyttää kaikkia puhelimen ominaisuuksia, koska osa toiminnoista edellyttää tietoja soitonhallintajärjestelmästä. Esimerkiksi toimintopainikkeet eivät välttämättä toimi odotetulla tavalla.

Kun puhelin muodostaa uudelleen yhteyden puhelunhallintajärjestelmään, voit jälleen käyttää puhelinta normaalisti.

Ciscon laitteiden rajoitetun vuoden takuun ehdot

Laitteiston takuuta ja takuaikana käytettävissä olevia palveluita koskevat tietyt ehdot.

Virallinen takuutodistus sekä Ciscon ohjelmistoja koskevat takuut ja käyttöoikeussopimukset ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa: [Tuotetakuut](#).







LUKU 2

Puhelut



- Äänipolkuvalinta, sivulla 47
- Puheluiden soittaminen, sivulla 48
- Puhelun soittaminen pikayhteyspuhelimella, sivulla 53
- Puheluihin vastaaminen, sivulla 54
- Puhelujen merkitseminen roskasoi-toiksi, sivulla 58
- Videopuhelut, sivulla 60
- Puhelun mykistäminen, sivulla 62
- Puheluiden asettaminen pitoon, sivulla 63
- Soitonsiirto, sivulla 66
- Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle, sivulla 67
- Neuvottelupuhelut ja kokoukset, sivulla 67
- Sisäpuhelut, sivulla 69
- Puhelujen valvominen ja nauhoittaminen, sivulla 70
- Priorisoidut puhelut, sivulla 71
- Linjojen käyttäminen, sivulla 73
- Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin, sivulla 76
- Puheposti, sivulla 83

Äänipolkuvalinta

Kun soitat tai vastaanotat puhelun, äänipolku siirtyy viimeiseen käyttämäsi laitteeseen, joka voi olla luuri, kuuloke tai kaiutinpuhelin. Seuraavassa kuvataan kukin tilanne:

- Nosta luuri, kun soitat puhelun tai vastaat puheluun, jolloin kaikki puhelut ohjataan luuriin, kunnes valitset **Kuulokkeet**  tai **Kaiutinpuhelin** .
- Valitse **Kuulokkeet** , kun soitat puhelun tai vastaat puheluun, niin kaikki puhelut ohjataan kuulokkeisiin, kunnes nostat luurin tai valitset **Kaiutinpuhelin** .

Jos järjestelmänvalvoja on määrittänyt kuulokkeet puhelimesi äänipolkuksi, voit käyttää kuulokkeita poistamalla luurin käytöstä. Se sopii kelle tahansa, joka kokee kuulokkeet mukavammiksi käyttää. Sinun täytyy kuitenkin valita **Kuulokkeet** ensimmäisellä kerralla, kun soitat tai vastaanotat puhelun.

- Valitse **Kaiutinpuhelin** , kun soitat puhelun tai vastaat puheluun, niin kaikki puhelut ohjataan kaiutinpuhelimeen, kunnes nostat luurin tai valitset **Kuulokkeet** .

Asiaan liittyviä aiheita

[Painikkeet ja laitteisto](#), sivulla 23

Puheluiden soittaminen

Puhelin toimii samalla tavalla kuin tavallinen puhelin. Puhelujen soittaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puhelun soittaminen

Voit soittaa puhelun samoin kuin millä tahansa muulla puhelimella.

Toimintosarja

Vaihe 1 Anna numero ja nosta kuuloke.

Vaihe 2 Anna puhelinumero ja valitse **Soita**.

Puhelun soittaminen kaiutinpuhelimella

Voit soittaa handsfree-puhelun kaiutinpuhelimella. Kannattaa muistaa, että myös kollegasi voivat kuulla puhelusi.

Toimintosarja

Vaihe 1 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 2 Paina **Kaiutinpuhelin**  -painiketta.

Puhelun soittaminen standardikuulokkeilla

Kuulokkeiden avulla voit soittaa handsfree-puheluita häiritsemättä kollegoitasi ja yksityisyyden säilyttäen.

Toimintosarja

Vaihe 1 Kytke kuulokkeet.

Vaihe 2 Valitse numero näppäimistöllä.

Vaihe 3 Paina **Kuulokkeet**  -painiketta.

Puhelun soittaminen puhelin- tai video-osoitteeseen

Joskus sinulla voi olla toisen henkilön puhelinnumeron lisäksi olla puhelin- tai video-osoite, jota voit käyttää soittamiseen.

Tämä osoite voi näyttää sähköpostiosoitteelta, kuten **käyttäjätunnus1@esimerkki.com**, tai siinä voi olla numeroita, kuten **käyttäjätunnus2@209.165.200.224**.

Jos puhelun sinulla ja puhelun vastaanottajalla on videopuhelimet, voitte nähdä toisenne.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Uusi puhelu**.
- Vaihe 2** Paina **ABC**, niin voit kirjoittaa tekstiä numeronäppäimistöllä.
- Vaihe 3** Painamalla numeronäppäintä saat näkyviin saatavilla olevat vaihtoehdot, ja voit siirtyä vaihtoehtojen välillä painamalla näppäintä uudelleen.
- Kirjoita esimerkiksi @-merkki painamalla numeroa **1** kolme kertaa.
- Vaihe 4** Paina **Soita**-painiketta.
-

Edellisen numeron valitseminen

Voit valita uudelleen viimeksi soitetun numeron.

Toimintosarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Valitse linja.
- Vaihe 2** Paina **Toista**.
-

Pikavalinta

Jos soitat usein tietyille henkilöille, voit määrittää näille puhelinnumeroille painikkeita tai koodeja. Ennen kuin voit käyttää pikavalintatoimintoja, määritä pikavalinnanäppäin itsepalveluportaalissa tai puhelimessa. Puhelimesta määritetyt pikavalinnat eivät näy itsepalveluportaalissa.

Jos soitat usein tietyille henkilöille, voit määrittää näille puhelinnumeroille koodeja. Ennen kuin voit käyttää puhelimen pikavalintatoimintoja, määritä pikavalinnan asetukset itsepalveluportaalissa. Pikavalintakoodeilla voit valita puhelinnumeron näppäilemällä määritetyn koodin.

Määritettyjen asetusten mukaan puhelin voi tukea seuraavia toimintoja:

- Pikavalintapainikkeet – Voit valita puhelinnumeron painamalla pikavalinnaksi määritettyä linjapainiketta.
- Pikavalintakoodit – Voit valita puhelinnumeron näppäilemällä määritetyn koodin.

Asiaan liittyviä aiheita


[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 22

Soittaminen pöytäpuhelimien pikavalintapainiketta

Kussakin puhelinmallissa on tietty määrä linjoja käytettävissä puhelintoimintoja varten. Kukin toiminto edellyttää yhtä toimivaa linjaa, joten kaikki linjat eivät ole käytettävissä pikavalintoja varten. Joitakin linjoista voi käyttää myös muihin toimintoihin. Jos lisää enemmän pikavalintanumeroja kuin linjoja on käytettävissä, ylimääräiset pikavalintanumerot eivät näy puhelimessa.


Jos esimerkiksi lisäät 10 pikavalintanumeroa mutta puhelimessa on vain seitsemän linjaa vapaana, puhelimessa näkyy vain seitsemän pikavalintanumeroa.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinnumero**-kentässä.

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit itsepalveluportaalissa.

Toimintasarja

Paina pikavalintapainiketta .

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

Puhelun soittaminen pikavalintakoodilla

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodit itsepalveluportaalissa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Anna pikavalintakoodi ja paina **Pikavalinta**-painiketta.

Vaihe 2 Anna pikavalintakoodi ja paina **LyhSoit**-painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

Puhelun soittaminen pikavalintapainikkeella

Ennen aloitusta

Määritä pikavalintakoodeja omaan luetteloon.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Pikavalinta**-painiketta.
- Vaihe 2** Kirjaudu omaan luetteloon.
- Vaihe 3** Valitse **Omat pikavalinnat**.
- Vaihe 4** Valitse pikavalintakoodi ja paina sitten **Soita**-toimintonäppäintä.

Asiaan liittyviä aiheita

[Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle](#), sivulla 89

Pikavalintapainikkeen lisääminen puhelimella

Voit määrittää pikavalintapainikkeen itsepalveluportaalin lisäksi puhelimella. Puhelimessa määritetyt pikavalinnat eivät näy itsepalveluportaalissa.

Tätä toimintoa tuetaan Cisco IP -puhelinten 8800-sarjassa ja seuraavissa näppäinlaajennuksissa:

- Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennus
- Cisco IP -puhelinten 8851 ja 8861 näppäinlaajennus
- Cisco IP -puhelimien 8865 näppäinlaajennus

Kaikkien palautus nolaa kaikki puhelimella luodut pikavalintapainikkeet.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina ja pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.
- Vaihe 2** Kirjoita pikavalintanumeron nimi Nimi-kenttään.
- Vaihe 3** Kirjoita Numero-kenttään puhelinnumero. Lisää kaikki numerot, joita tarvitaan soittamiseen.
- Vaihe 4** Valitse **Käytä** ja tallenna pikavalintanumero.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

Pikavalintapainikkeen muokkaus puhelimella

Voit muokata pikavalintapainikkeen myös puhelimella, jos et voi käyttää Self Care Portal -portaalia. Tämä ei kuitenkaan koske pikavalintapainikkeita, jotka on luotu Self Care Portal -portaalissa tai jotka järjestelmänvalvoja on luonut Cisco Unified Communications Manager -ratkaisulla.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina ja pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.
- Vaihe 2** Kirjoita pikavalintanumeron uusi nimi Nimi-kenttään tarvittaessa.
- Vaihe 3** Kirjoita Numero-kenttään uusi puhelinnumero tarvittaessa. Lisää kaikki numerot, joita tarvitaan soittamiseen.

Vaihe 4 Valitse **Käytä** ja tallenna pikavalintanumero.

Pikavalintapainikkeen poisto puhelimella

Voit poistaa pikavalintapainikkeen puhelimella. Tämä tapa toimii vain, jos olet lisännyt pikavalintapainikkeet puhelimella. Tämä ei koske pikavalintapainikkeita, jotka on lisätty Self Care Portal -portaalissa tai jotka järjestelmänvalvoja on luonut Cisco Unified Communications Manager -ratkaisulla.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina ja pidä linjanäppäintä painettuna 2 sekuntia.

Vaihe 2 Valitse **Poista**.

Vaihe 3 Vahvista valinta valitsemalla **Kyllä**.

Ulkomaannumeron valitseminen

Voit soittaa ulkomaanpuhelun lisäämällä puhelinnumeron eteen plusmerkin (+).

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **tähteä** (*) vähintään 1 sekunnin ajan.

Plusmerkki (+) näkyy puhelinnumeron ensimmäisenä merkinä.

Vaihe 2 Anna puhelinnumero.

Vaihe 3 Paina **Puhelu**-painiketta tai odota 10 sekuntia viimeisimmän painalluksen jälkeen, jolloin puhelu soitetaan automaattisesti.

Yhteyshenkilön tavoitettavuusilmoitukset

Jos soitat puhelun, mutta linja on varattu tai henkilö ei vastaa, voit määrittää puhelimeesi ilmoittamaan erityisellä soittoäänellä ja viestillä, kun henkilö on tavoitettavissa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Takaisinsoitto**-painiketta, kun kuulet varattu-äänen tai soittoäänen.

Vaihe 2 Poistu vahvistusnäytöstä valitsemalla **Poistu**.

Vaihe 3 Kun puhelin ilmoittaa, että vastaanottaja on tavoitettavissa, ja näet viestin, voit soittaa uudelleen valitsemalla **Puhelu**.

Laskutus- tai tarkistuskoodia edellyttävät puhelut

Järjestelmänvalvoja saattaa edellyttää laskutuskoodin tai tarkistuskoodin (tai molempien) antamista puhelinnumeron valitsemisen jälkeen. Laskutuskoodia, jota kutsutaan myös asiakasasiakoodiksi, käytetään laskenta- tai laskutustarkoituksiin. Tarkistuskoodilla, jota kutsutaan myös pakolliseksi tarkistuskoodiksi, hallitaan soittamista tiettyihin puhelinnumeroihin.

Jos laskutuskoodi tarvitaan, puhelin näyttää viestin Anna asiakasasiakoodi, valitun numeron näyttö muuttuu muotoon ”*****” ja kuulet erityisen äänimerkin.

Jos laskutuskoodi tarvitaan, puhelimesta näkyy viesti Anna asiakasasiakoodi. Anna laskutuskoodi. Puhelin näyttää antamasi laskutuskoodin ja toistaa erityisen äänimerkin.

Jos tarkistuskoodi tarvitaan, puhelimesta näkyy viesti Anna tarkistuskoodi, valitun numeron näyttö muuttuu muotoon ”*****” ja kuulet erityisen äänimerkin. Turvallisuussyistä puhelin näyttää ”*”-merkin valitun numeron sijaan.

Jos soittaminen edellyttää sekä laskutus- että tarkistuskoodia, tarkistuskoodi pyydetään ensimmäisenä. Tämän jälkeen puhelin kysyy laskutuskoodia.

Asiaan liittyviä aiheita

[Pikavalintanumerot](#), sivulla 22

Turvalliset puhelut

Järjestelmänvalvoja voi suojata puhelut organisaation ulkopuolisilta häirintäyrityksiltä. Kun puhelimesta näkyy lukkokuvake puhelun aikana, puhelu on suojattu. Puhelimen määritysten mukaan sinun on ehkä kirjaututtava puhelimeen puhelun soittamista tai ennen suojausäänimerkin toistamista puhelimen kuulokkeessa.

Puhelun soittaminen pikayhteyspuhelimella

Joillakin työpaikoilla on puhelin, joka on tarkoitettu hätäpuheluihin tai kuumaksi linjaksi. Nämä puhelimet soittavat automaattisesti määrättyyn numeroon, kun kuuloke nostetaan. Niitä käytetään yleisesti hisseissä, hotelleiden auloissa ja vartijakopeissa.

Tällaisissa pikayhteyspuhelimissa ei tyypillisesti voi valita numeroa. Ne ovat määrättyyn tarkoitukseen käytettäviä puhelimia, joilla soitetaan johonkin yksittäiseen puhelinnumeroon. Jotkin pikayhteyspuhelimet sallivat kuitenkin puhelun soittamisen. Jos tämä toiminto on määritetty, sinulla on 15 sekuntia aikaa soittaa puhelu. Muussa tapauksessa puhelu soitetaan automaattisesti pikayhteysnumeroon.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Nosta puhelimen kuuloke ja odota, että puhelin hälyttää.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Valitse puhelinnumero.
-

Puheluihin vastaaminen

Cisco-puhelimesi toimii aivan kuten normaali puhelin. Puheluihin vastaaminen on kuitenkin paljon helpompaa.

Puheluun vastaaminen

Toimintasarja

Kun puhelin soi, vastaa puheluun painamalla välkkyvää linjapainiketta.

Odottavaan puheluun vastaaminen

Kun puhut puhelua, tiedät toisen puhelun odottavan, kun kuulet yhden äänimerkin ja linjapainike vilkkuu.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 (Valinnainen) Jos odottavia puheluita on useita, valitse saapuva puhelu.

Puhelun hylkääminen

Voit lähettää soivan puhelun puhepostijärjestelmään (jos se on määritetty). Jos tätä määritystä ei ole tehty, puhelu hylätään ja soittaja kuulee varattu-äänien.

Toimintasarja

Vaihe 1 Voit hylätä puhelun seuraavilla tavoilla:

- Valitse **Hylkää**.
- Jos sinulla on useita saapuvia puheluita, korosta saapuva puhelu ja paina **Hylkää**-painiketta.

Vaihe 2 Valitse **Hylkää**.

Puhelun ohittaminen

Jos et halua tulla häirityksi, voit ohittaa saapuvat puhelut. Puhelu ohjautuu puhepostiin.

Toimintosarja

Voit ohittaa puhelun seuraavilla tavoilla:

- Valitse **Ohita**.
 - Vaimenna saapuva (soiva) puhelu painamalla **Äänenvoimakkuus**-painiketta kerran alaspäin, jolloin saapuva puhelu siirretään vastaajaan tai ennalta määritettyyn puhelinnumeroon.
-

Ei saa häiritä -toiminnon ottaminen käyttöön

Käytä Ei saa häiritä -tilaa, kun haluat vaimentaa puhelimen äänet ja ohittaa saapuvien puhelujen ilmoitukset häiriöiden välttämiseksi.

Kun otat Ei saa häiritä -tilan käyttöön, saapuvat puhelut siirretään toiseen numeroon, kuten vastaajapalveluun, jos sellainen on määritetty.

Kun ESH on käytössä, puhelimen näytön otsikko-osan väri muuttuu ja näytössä näkyy teksti **Ei saa häiritä**.

Kun otat ESH-tilan käyttöön, se koskee puhelimen kaikkia linjoja. Sisäpuhelut ja hätäpuhelut vastaanotetaan normaalisti, vaikka ESH-tila olisi käytössä.

Jos MLPP on käytössä puhelimessa, ensisijaiset puhelut soitetaan erikoissoittoäänellä, vaikka Ei saa häiritä -tila olisi käytössä.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Ota Ei saa häiritä -tila käyttöön valitsemalla **Ei saa häiritä**.
- Vaihe 2** Poista Ei saa häiritä -tila käytöstä valitsemalla **Ei saa häiritä** uudelleen.
- Vaihe 3** Poista ESH käytöstä painamalla **Poista ESH käytöstä**.
-

Kollegan puhelimeen vastaaminen (puheluun vastaaminen)

Jos jaat puhelujenhallintatehtävät kollegoiden kanssa, voit vastata puheluuun, joka soi kollegasi puhelimessa. Järjestelmävalvojan on ensin määritettävä sinut vähintään yhteen puhelujen poimintaryhmään.

Oman ryhmän puheluuun vastaaminen (poiminta)

Voit vastata soivaan puheluuun toisella samassa poimintaryhmässä olevalla puhelimella. Jos poimittavissa on useita puheluuja, vastaat puheluuun, joka on soinut pisimpään.

Toimintosarja

- Vaihe 1** (Valinnainen) Paina linjapainiketta.
- Vaihe 2** Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat siirtää omaan poimintaryhmääsi saapuvan puheluuun puhelimeesi.

Vaihe 3 Yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Toisen ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmäpoiminta)

Ryhmäpoiminnan avulla voit vastata puheluun puhelimella, joka on oman poimintaryhmäsi ulkopuolella. Voit poimia puhelun käyttämällä ryhmäpoimintanumeroa tai soivan puhelulinjan numeroa.

Toimintasarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 Valitse **Ryhmäpoiminta**.

Vaihe 3 Tee jokin seuraavista toimista:

- Anna sen puhelulinjan numero, jossa poimittava puhelu sijaitsee.
Jos puhelu soi linjalla 12345, näppäile **12345**.
- Anna ryhmäpoimintanumero.
- Paina **Pikavalinnat** ja valitse pikavalintanumero. Navigointipainikkeilla voit siirtyä ylös- ja alaspäin Pikavalinta-ikkunassa ja valita pikavalintanumeron.

Vaihe 4 Yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Liitetyn ryhmän puheluun vastaaminen (ryhmän poiminta)

Toimintasarja

Vaihe 1 (Valinnainen) Paina linjapainiketta.

Vaihe 2 Paina **Poimi**-painiketta, kun haluat vastata poimintaryhmän tai puhelimeesi liitetyn ryhmän puheluun.

Vaihe 3 Jos puhelu soi, yhdistä soiva puhelu painamalla **Vastaa**-painiketta.

Hakuryhmän puheluun vastaaminen

Hakuryhmien avulla paljon puheluita vastaanottavat organisaatiot voivat jakaa puhelukuormaa. Järjestelmävalvoja määrittää hakemistonumeroja sisältävän hakuryhmän. Puhelimet hälyttävät järjestelmävalvojan hakuryhmälle määrittämän etsintäjärjestyksen mukaisesti. Jos olet hakuryhmän jäsen, kirjaudu hakuryhmään, kun haluat vastaanottaa puheluja. Vastaavasti sinun on kirjauduttava ulos hakuryhmästä, jos et halua, että puhelut soivat puhelimesi.

Saatat nähdä seuraavat tiedot puhelun hälytyksessä sen mukaan, kuinka hakuryhmät on määritetty:

- Puhelun vastaanottava linja.
- Saapuvan puhelun luettelonumero.

- Hakuryhmän nimi tai Pilot-numero.

Ennen aloitusta

Sinun kirjaututtava hakuryhmään, ennen kuin voit vastaanottaa hakuryhmän puheluita.

Toimintasarja

Kun hakuryhmän puhelu soi puhelimesiasi, vastaa puheluun.

Hakuryhmään kirjautuminen ja uloskirjautuminen

Kirjaudu ulos hakuryhmästä lopettaaksesi ryhmän puheluiden vastaanottamisen. Voit edelleen vastaanottaa sinulle suoraan soitetut puhelut.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kirjaudu valitsemalla **Hakuryhmä**.
- Vaihe 2** Kirjaudu ulos valitsemalla **Hakuryhmä** uudelleen.
-

Hakuryhmän puhelujonon tarkasteleminen

Voit tarkistaa hakuryhmän jonon tilan jonotilastosta. Jonon tilanäytössä on seuraavat tiedot:

- hakuryhmän käyttämä puhelinnumero
- kussakin hakuryhmän jonossa olevien soittajien määrä
- pisin odotusaika.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Jonotila**-painiketta.
- Vaihe 2** Päivitä tilastot painamalla **Päivitä**-painiketta.
- Vaihe 3** Valitse **Poistu**.
-


Puheluihin vastaaminen automaattisesti

Jos puhelin on määritetty vastaamaan puheluihin automaattisesti, sinun ei tarvitse tehdä mitään puhelimen soidessa. Yhden soiton jälkeen puhelu yhdistetään automaattisesti kaiutinpuhelimen kautta.

Jos haluat mieluummin vastata puheluihin kuulokkeilla, asenna kuulokkeet etukäteen.

Jos vastaat puheluihin automaattisesti kaiutinpuhelimen kautta, ja siirrät puhelun kuulokkeisiin, seuraavaan saapuvaan puheluun vastataan automaattisesti kuulokkeiden kautta. Jos vastaat puheluihin automaattisesti kuulokkeiden kautta, ja siirrät puhelun kaiutinpuhelimeen, seuraavaan saapuvaan puheluun vastataan automaattisesti kaiutinpuhelimen kautta. Automaattinen vastaustoiminto varmistaa, että puheluihin vastataan. Se ei vaihda edelliseen puheluun käyttämäsi sijaintia.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Kytke kuulokkeet puhelimeen.
- Vaihe 2** Varmista, että **Kuulokkeet**-painikkeessa  palaa valo.
- Vaihe 3** Kun puhelin vastaa saapuvaan puheluun automaattisesti, aloita keskustelu soittajan kanssa puhumalla kuulokkeisiin.
- Kun et halua enää käyttää kuulokkeita, voit poistua kuuloketilasta nostamalla luurin.
-

Epäilyttävän puhelun jäljittäminen

Jos vastaanotat häiritseviä tai ilkeämielisiä puheluja, voit ilmoittaa niistä järjestelmänvalvojalle käyttämällä vahingollisten puheluiden tunnistamista. Puhelin lähettää järjestelmänvalvojalle äänettömän ilmoitusviestin, joka sisältää puhelun tiedot.

Toimintosarja

Valitse **Ilmoita soittaja**.

Puhelujen merkitseminen roskasoihtoiksi

Voit vähentää vastaanottamiesi ei-toivottujen puhelujen määrää merkitsemällä puheluja roskasoihtoiksi. Tämän toiminnon avulla voit määrittää yksittäisiä puhelinnumeroja joko mahdollisesti haitallisten puhelujen tai myyntipuhelujen lähteeksi. Jos merkitset puhelun haitalliseksi, siitä tulevat soitot hylätään eikä samasta numerosta voida enää soittaa sinulle. Jos merkitset puhelun myyntipuheluksi, samasta numerosta tulevat puhelut hälyttävät. Tällaisista numeroista tulevien puhelujen numerotiedoissa näkyy kuitenkin Puhelinmyyjä-merkintä ja viimeaikaisten puhelujen tiedoissa niiden kohdalla näkyy puhelinmyyjän kuvake.

Järjestelmänvalvoja voi ottaa tämän toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun se on poistettu käytöstä, et näe toimintanäppäintä, roskasoihtoluettelo on tyhjä ja et voi tarkastella sitä tai lisätä siihen numeroita. Jos toiminto on ollut käytössä, mutta järjestelmänvalvoja poistaa sen käytöstä, puhelin poistaa roskasoihtoluettelon.

Voit tarkastella ja muokata roskasoihtoluetteloasi **Asetukset**-valikossa. Roskasoihtoluettelossa voi olla enintään 150 puhelua.

Aktiivisen puhelun merkitseminen ei-toivotuksi

Voit merkitä aktiivisen puhelun joko haitalliseksi tai myyntipuheluksi. Se auttaa vähentämään ei-toivottujen puhelujen määrää. Roskasoittoluettelossa voi olla enintään 150 puhelua. Voit lisätä yli 150 puhelua, mutta ne eivät näy luettelossa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina puhelun aikana **Merkitse roskaksi**.

Vaihe 2 Valitse puhelinnumeroon liitettävä tila.

- Mahdollinen petos: numerosta uudelleen soittavat puhelut estetään.
- Puhelinmyyjä: Numerosta tulevat puhelut sallitaan. Niiden numerotiedoissa näkyy kuitenkin Puhelinmyyjä-merkintä ja viimeaikaisten puhelujen tiedoissa niiden kohdalla näkyy puhelinmyyjän kuvake.

Vaihe 3 Valitse **Käytä**.

Videopuhelun merkitseminen ei-toivotuksi

Voit merkitä aktiivisen videopuhelun joko haitalliseksi tai myyntipuheluksi. Se auttaa vähentämään ei-toivottujen videopuhelujen määrää.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina videopuhelun aikana **Puheluluettelo**.

Vaihe 2 Paina **Merkitse roskaksi**.

Vaihe 3 Valitse puhelinnumeroon liitettävä tila.

- Mahdollinen petos: numerosta uudelleen soittavat puhelut estetään.
- Puhelinmyyjä: Numerosta tulevat puhelut sallitaan. Niiden numerotiedoissa näkyy kuitenkin Puhelinmyyjä-merkintä ja viimeaikaisten puhelujen tiedoissa niiden kohdalla näkyy puhelinmyyjän kuvake.


Vaihe 4 Valitse **Käytä**.

Äskeisen puhelun merkitseminen ei-toivotuksi

Voit merkitä äskettäisen puhelun joko haitalliseksi tai myyntipuheluksi. Kun merkitset puhelun haitalliseksi, samasta numerosta tulevat uudet puhelut estetään. Myyntipuheluksi merkitsemistäsi numeroista tulevat puhelut sallitaan. Niiden numerotiedoissa näkyy kuitenkin Puhelinmyyjä-merkintä ja viimeaikaisten puhelujen tiedoissa niiden kohdalla näkyy puhelinmyyjän kuvake.

Roskasoittoluettelossa voi olla enintään 150 puhelua. Voit lisätä yli 150 puhelua, mutta ne eivät näy luettelossa.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Kun puhelin on vapaana, voit tarkastella äskettäisten puhelujen luetteloa myös painamalla navigointipainiketta ylös.
- Vaihe 3** Valitse puhelinnumero äskettäisten puhelujen luettelosta navigointipainikkeilla.
- Vaihe 4** Paina **Merkitse roskaksi**.
- Vaihe 5** Valitse puhelinnumeroon liitettävä merkintä.
- Mahdollinen petos: numerosta soitettavat puhelut estetään.
 - Puhelinmyyjä: numerosta tulevien puhelujen numerotiedoissa näkyy Puhelinmyyjä-merkintä ja viimeaikaisten puhelujen tiedoissa niiden kohdalla näkyy puhelinmyyjän kuvake.
- Vaihe 6** Valitse **Käytä**.
-

Merkityn puhelun poistaminen tai muokkaaminen

Voit muuttaa merkityn puhelun tilaa muokkaamalla merkintää. Voit myös poistaa puhelun roskasoitto luettelosta, jolloin siihen liittyvästä numerosta tulevia puheluita ei enää merkitä tai estetä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Roskasoittoluettelo**.
- Vaihe 3** Valitse haluamasi puhelu navigointipainikkeilla.
- Vaihe 4** Vaihda puhelun tila:
- Poista puhelun merkintä painamalla **Poista roskamerkintä**. Paina varoitusikkunassa **Poista**.
 - Muuta merkintää painamalla **Muokkaa**. Valitse **Käytä**.
-

Videopuhelut

Cisco IP -puhelimissa 8845, 8865 ja 8865NR on sisäinen kamera, joka tukee videopuheluja.

Voit muuttaa äänipuhelun videopuheluksi avaamalla kameran sulkimen.

Asiaan liittyviä aiheita

[Videoasetukset](#), sivulla 101

Videopuhelun soittaminen



Huomautus Videopuhelut Webex Calling MPP -laitteiden välillä on rajoitettu sisäisiin puheluihin omassa yrityksessäsi. Se sisältää puhelut muille omassa toimipaikassasi ja muihin sijainteihin.

Cisco IP -puhelimet 8845, 8865 ja 8865NR tukevat videopuheluja. Videopuhelujen soittaminen edellyttää, että myös vastaanottajalla on käytössään videopuhelin. Kameran ympärillä oleva rengas ohjaa sulkimen toimintaa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Avaa suljin kiertämällä kameran ympärillä olevaa rengasta myötapäivään.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Voit parantaa kuvakulmaa valitsemalla **Oma näkymä** ja liikuttamalla kameraa ylös- tai alaspäin.
- Vaihe 3** Soita puhelu.

Videon pysäyttäminen

Kun olet videopuhelussa, voit lopettaa kameran videokuvan lähettämisen. Kameran ympärillä oleva rengas ohjaa sulkimen toimintaa. Kun suljet sulkimen, toinen soittaja ei enää näe sinua, mutta hän voi kuulla äänesi.

Kun suljet sulkimen, näet edelleen puhelun toisen osapuolen videokuvan.

Jos molemmat osapuolet sulkevat kameran sulkimen, puhelu muuttuu tavalliseksi äänipuheluksi.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Sulje kameran suljin ja pysäytä oman videon jakaminen kääntämällä kameran suljinrengasta vastapäivään.
- Vaihe 2** Avaa kameran suljin ja jaa oma videosi uudelleen kääntämällä kameran suljinrengasta myötapäivään.

Siirtyminen puhelin- ja videonäytön välillä

Jos tarvitset puhelimen toimintonäyttöä kesken videopuhelun, voit helposti siirtyä videokuvan ja toimintonäytön välillä. Kun piilotat videon, se sumenee ja siirtyy taustalle.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Piilota video valitsemalla **Piilota video**.
- Vaihe 2** Näytä video valitsemalla **Näytä video**.

PiP (Kuva kuvassa) -kuvan sijainnin säätäminen

Kun videopuhelu on käynnissä, voit tarkastella sekä saapuvaa että lähtevää videovirtaa samanaikaisesti PiP (Kuva kuvassa) -tekniikan avulla. Yleensä saapuva videovirta näkyy koko näytössä ja oman kamerasi videovirta pienessä saapuvaan videokuvaan upotetussa ruudussa.

Kun PiP on käytössä, voit siirtää upotettua ruutua näytön eri kulmiin. Voit myös muuttaa näkymää siten, että oman kamerasi videovirta näkyy koko näytössä ja saapuva videokuva upotetussa näytössä.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Ota PiP käyttöön painamalla **PiP (Kuva kuvassa)**.
- Vaihe 2** Paina **PiP (Kuva kuvassa)** -painiketta uudelleen, jos haluat siirtää PiP-ikkunaa vastapäivään puhelimen näytön alueella.
- Kun ikkuna palaa oletussijaintiin oikeaan alakulmaan, PiP sammuu automaattisesti.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Voit vaihtaa koko näytön näkymän ja PiP-näkymän välillä painamalla **Vaihda**-painiketta.
-

Videopuhelut ja turvallisuus

Järjestelmänvalvoja voi suojata videopuhelut organisaation ulkopuolisilta häirintäyrityksiltä. Jos näet puhelimesta **Suojattu**-kuvakkeen videopuhelun aikana, järjestelmänvalvoja on varmistanut puhelun yksityisyyden.

Asiaan liittyviä aiheita

[Turvalliset puhelut](#), sivulla 53




Puhelun mykistäminen

Puhelun aikana voit mykistää äänen siten, että kuulet toisen soittajan, mutta hän ei kuule sinua.

Videopuhelimita kamera jatkaa videokuvan välittämistä vaikka ääni vaimennetaan.

Kun puhelusi on mykistetty, LED-palkki palaa punaisena.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina **Mykistä**  -painiketta.
- Vaihe 2** Paina puhelimen **Mykistä**  -painiketta tai lisämikrofonin **Mykistä**  -painiketta.
- Kun painat lisämikrofonin **Mykistä**-painiketta, puhelin ja kaikki mikrofonit mykistetään.
- Vaihe 3** Poista mykistys painamalla uudelleen **Mykistä**.
-


Puheluiden asettaminen pitoon

Puhelun asettaminen pitoon

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin.

Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja jatkaa sitä myöhemmin. Kun asetat videopuhelun pitoon, videon lähetys estetään, kunnes jatkat puhelua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Pito** .
 - Vaihe 2** Paina **Pito**.
 - Vaihe 3** Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Pito** uudelleen.
 - Vaihe 4** Voit jatkaa pidossa olevaa puhelua painamalla **Jatka**-painiketta.
-

Liian kauan pidossa olleeseen puheluun vastaaminen

Kun olet jättänyt puhelun pitoon liian pitkäksi aikaa, puhelin ilmaisee tämän seuraavilla tavoilla:

- yksittäinen soittoääni tasaisin väliajoin
- vilkkuva keltainen linjapainike
- vilkkuva merkkivalo puhelimen kuulokkeessa
- vilkkuva LED-palkki
- visuaalinen ilmoitus puhelimen näytössä.

Toimintasarja

Paina vilkkuvaa keltaista linjapainiketta tai **Vastaa**, jos haluat jatkaa pidossa olevaa puhelua.

Aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä vaihtaminen

Voit helposti vaihtaa aktiivisen ja pidossa olevan puhelun välillä.

Toimintasarja

Vaihda pidossa olevaan puheluun valitsemalla **Vaihda**.

Puhelun asettaminen parkkiin

Voit asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla. Voit noutaa parkissa olevan puhelun joko omalla puhelimellasi tai toisella puhelimella (esimerkiksi kollegan työpisteellä tai neuvotteluhuoneessa).

Puhelun voi asettaa parkkiin kahdella tavalla: puheluparkki ja ohjattu puheluparkki. Puhelimessa on käytettävissä vain yhden tyyppinen puheluparkki.

Voit asettaa puhelun parkkiin puhelimen avulla.

Verkko valvoo parkkiin asetettua puhelua, jotta sitä ei unohdeta. Jos puhelu on ollut parkissa liian kauan, kuulet hälytyksen. Voit sitten vastata puheluun, hylätä puhelun tai ohittaa puhelun alkuperäisessä puhelimessa. Voit myös jatkaa sen noutamista toisesta puhelimesta.

Jos et vastaa puheluun määritetyn ajan kuluessa, se reititetään puhepostiin tai toiseen, järjestelmänvalvojan määrittämään kohteeseen.

Parkkiin asetettu puhelu voidaan määrittää joko yhdelle linjalle tai muutoin.

Puhelun asettaminen pitoon puheluparkkiin

Kun olet vastannut puheluun puhelimellasi, voit asettaa puhelun parkkiin ja noutaa sen toisella puhelujenhallintajärjestelmään kuuluvalla puhelimella.

Voit asettaa puheluparkkinumeroon vain yhden puhelun.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puheluparkin jollakin seuraavista tavoista:

- Parkkiin asetettu puhelu näkyy puhelimen näytössä ja voit poimia sen valitsemalla **Jatka**. Parkkiin asetetun puhelun linjanumero näkyvät linjallasi.
- Parkkiin asetetun puhelun linjanumero näkyy ponnahdusikkunassa. Linjasi muuttuu vapaaksi. Tässä tapauksessa voit poimia parkkiin asetetun puhelun valitsemalla linjan.

Ennen aloitusta

Puhelun on oltava aktiivinen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Parkki**-painiketta ja katkaise sitten puhelu.

Vaihe 2 (Valinnainen) Ilmoita puhelun parkkinumero henkilölle, jonka on vastattava puheluun.

Pidossa olevan puhelun noutaminen puheluparkista

Voit määrittää puheluparkin kahdella eri tavalla:

- Parkkiin asetettu puhelu näkyy puhelimessa, josta käyttäjä voi poimia sen.
- Käyttäjän on valittava näytetty numero, jotta hän voi poimia puhelun.

Voit ottaa toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä määrittämällä Cisco Unified Communications Managerissa erillisen yhden linjan puheluparkille. Toiminto on oletusarvoisesti käytössä.

Ennen aloitusta

Tarvitset numeron, jota käytettiin puhelun asettamisessa parkkiin.

Toimintosarja

Nouda puhelu antamalla numero, johon puhelu on asetettu parkkiin.

Puhelun asettaminen pitoon avustettuun ohjattuun parkkiin

Voit asettaa aktiivisen puhelun erityiseen puheluparkkinumeroon ja noutaa puhelun parkista. Kun käytät avustettua ohjattua puheluparkkia, voit asettaa aktiivisen puhelun parkkiin painamalla painiketta. Järjestelmänvalvoja määrittää painikkeen lyhtyvalintalinjaksi. Kun tämän tyyppinen ohjattu puheluparkki on käytössä, voit valvoa linjan tilaa (käytössä tai vapaana) tarkkailemalla linjan tilailmaisimia.

Toimintosarja

Paina vapaana olevan linjan **Ohjattu puheluparkki (BLF)** -painiketta, kun haluat käyttää avustettua ohjattua puheluparkkia.

Pidossa olevan puhelun noutaminen avustetusta ohjatusta parkista

Toimintosarja

Valitse **Ohjattu puheluparkki (BLF)**.

Puhelun asettaminen pitoon manuaaliseen ohjattuun parkkiin

Voit asettaa aktiivisen puhelun erityiseen puheluparkkinumeroon ja noutaa puhelun parkista. Kun käytät manuaalista ohjattua parkkia, siirrät aktiivisen puhelun järjestelmänvalvojan määrittämään ohjattuun puheluparkkinumeroon.

Toimintosarja

Vaihe 1

Paina **Siirrä** .

- Vaihe 2** Pakollinen: Anna ohjattu puheluparkkinumero.
- Vaihe 3** Pakollinen: Aseta puhelu parkkiin painamalla **Siirrä**-painiketta uudelleen.
-

Pidossa olevan puhelun noutaminen manuaalisesta ohjatusta parkista

Voit poimia puhelun, joka on asetettu erityiseen puheluparkkinumeroon.

Ennen aloitusta

Tarvitset ohjatun parkin numeron ja parkista noutamisen etuliitteen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse parkista noutamisen etuliite.
- Vaihe 2** Valitse ohjatun parkin numero.
-

Soitonsiirto


Voit siirtää puheluja miltä tahansa puhelimen linjalta toiseen numeroon. Soitonsiirto on linjakohtainen toiminto. Jos saat puhelun linjalle, jolla soitonsiirto ei ole käytössä, puhelu soi normaalisti.

Voit siirtää puheluja puhelimestasi toiseen numeroon.

Voit siirtää puhelut kahdella tavalla:

- kaikkien puhelujen siirtäminen
- puhelujen siirtäminen tietyissä tilanteissa, esimerkiksi kun puhelin on varattu tai puheluun ei vastata.

Kun linja on siirretty, sen kohdalla näkyy Siirrä kaikki  -kuvake.

Kun puhelu on siirretty, sen kohdalla näkyy Siirrä kaikki  -kuvake.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Kun siirrettävä linja ei ole käytössä, valitse **SiirKaik**.
- Vaihe 2** Kun puhelin ei ole käytössä, valitse **Siirrä kaikki**.
- Vaihe 3** Anna siirron kohdenumero samalla tavalla kuin soittaisit numeroon puhelimella, tai valitse kohde viimeisimpien puhelujen luettelosta.
-

Asiaan liittyviä aiheita


[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

Puhelun siirtäminen toiselle henkilölle

Kun siirrät puhelut, voit pysyä alkuperäisessä puhelussa, kunnes toinen henkilö vastaa puheluun. Tällä tavalla voit puhua yksityisesti toisen henkilön kanssa, ennen kuin poistut puhelusta. Jos et halua puhua, siirrä puhelu, ennen kuin toinen henkilö vastaa siihen.

Voit myös siirtyä puhujien välillä ja keskustella heidän kanssaan yksitellen, ennen kuin poistut puhelusta.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä** -painiketta.
- Vaihe 2** Paina ei pidossa olevan puhelun aikana **Siirrä**-painiketta.
- Vaihe 3** Anna toisen henkilön puhelinnumero.
- Vaihe 4** (Valinnainen) Paina **Pikavalinnat** ja valitse pikavalintanumero.
Siirry navigointipainikkeilla Pikavalinta-ikkunassa ja valitse pikavalintanumero.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Odota, kunnes kuulet linjan soivan tai kunnes toinen henkilö vastaa puheluun.
- Vaihe 6** Paina **Siirrä**-painiketta uudelleen.
-

Neuvottelupuhelut ja kokoukset

Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluun. Jos sinulla on useita puhelinlinjoja, voit yhdistää kahdella eri linjalla olevat puhelut.

Voit keskustella monen henkilön kanssa samassa puhelussa. Voit soittaa usealle henkilölle ja lisätä heidät puheluun.


Kun lisäät neuvotteluun useita henkilöitä, odota muutama sekunti osallistujien lisäämisen välillä.

Jos olet neuvottelun isäntä, voit poistaa yksittäisiä osallistujia neuvottelusta. Neuvottelupuhelu loppuu, kun kaikki osallistujat katkaisevat puhelun.

Toisen henkilön lisääminen puheluun

Kun lisäät neuvotteluun useita henkilöitä, odota muutama sekunti osallistujien lisäämisen välillä.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Paina aktiivisessa puhelussa **Neuvottelu** -painiketta.
- Vaihe 2** Lisää toinen henkilö puheluun seuraavasti:
- Paina **Aktiiviset puhelut** -painiketta ja valitse pidossa oleva puhelu.
 - Anna puhelinnumero ja valitse **Soita**.

- Paina **Pikavalinnat** ja valitse pikavalintanumero. Siirry Pikavalinta-ikkunassa ja valitse numerosi navigointipainikkeilla.

Vaihe 3 Paina **Neuvottelu**-painiketta.

Puhelujen välillä siirtyminen ennen neuvottelun aloittamista

Voit puhua henkilölle, ennen kuin liität puhelun neuvottelupuheluun. Voit myös vaihtaa neuvottelupuhelun ja toisen puhelun välillä.

Toimintasarja

Vaihe 1 Soita uudelle neuvottelun osallistujalle, mutta älä lisää osallistujaa neuvotteluun.
Odota, kunnes puhelu yhdistyy.

Vaihe 2 Vaihda osallistujan ja neuvottelupuhelun välillä painamalla **Vaihda**-painiketta.

Neuvottelun osallistujien tarkasteleminen ja poistaminen

Jos luot neuvottelun, voit tarkastella 16 viimeiseksi liittyneen osallistujan tietoja. Voit myös poistaa osallistujia.

Toimintasarja

Vaihe 1 Kun olet neuvottelussa, voit avata osallistujien luettelon valitsemalla **Näytä tiedot**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Korosta osallistuja ja lopeta puhelu ja poista osallistuja neuvottelusta painamalla **Lopeta**-painiketta.

Vaihe 3 (Valinnainen) Voit poistaa osallistujan neuvottelusta korostamalla henkilön ja valitsemalla sitten **Poista**.

Ajoitetut neuvottelupuhelut (Meet Me -neuvottelu)

Voit isännöidä neuvottelupuhelua tai liittyä sellaiseen määritettynä ajankohtana.

Neuvottelupuhelu ei ala, ennen kuin isäntä soittaa neuvotteluun. Neuvottelu loppuu, kun kaikki osallistajat katkaisevat puhelun. Neuvottelupuhelu ei pääty automaattisesti, kun neuvottelun isäntä katkaisee puhelun.

Meet-Me-neuvottelun isännöiminen

Ennen aloitusta

Hanki Meet-Me-neuvottelun puhelinumero järjestelmänvalvojalta ja lähetä se neuvottelun osallistujille.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Nosta kuuloke, jotta kuulet valintaäänän, ja paina sitten **Neuvott**-painiketta.
- Vaihe 2** Paina **Meet Me** -painiketta.
- Vaihe 3** Valitse neuvottelun puhelinnumero.
-

Meet-Me-neuvotteluun liittyminen

Et voi liittyä Meet-Me-neuvotteluun, ennen kuin neuvottelun isäntä soittaa neuvottelunumeroon. Jos kuulet varatun merkkiäänän, isäntä ei ole vielä aloittanut neuvottelupuhelua. Katkaise puhelu ja yritä myöhemmin uudelleen.

Et voi liittyä Meet-Me-neuvotteluun, ennen kuin neuvottelun isäntä soittaa neuvottelunumeroon. Jos kuulet varatun merkkiäänän, isäntä ei ole vielä aloittanut neuvottelupuhelua. Lopeta puhelu ja yritä sitä uudelleen.

Toimintosarja

Valitse neuvottelun isännän antama neuvottelupuhelun numero.

Sisäpuhelut

Sisäpuhelinlinjalla voit soittaa yksisuuntaisia puheluja ja vastata niihin.

Kun soitat sisäpuhelun, vastaanottajan puhelin vastaa puheluun automaattisesti vaimennustilassa (kuiskaustila). Viestisi lähetetään vastaanottajan kaiutinpuhelimeen, kuulokemikrofoniin tai puhelimen kuulokkeeseen sen mukaan, mikä niistä on aktiivinen.

Joskus sisäpuheluja kuitenkin hylätään kesken puhelun. Tämä ominaisuus on käytössä yrityksesi puhelinverkon määrittämisestä riippuen. Lisätietoja saat järjestelmänvalvojalta.

Sisäpuhelun vastaanottamisen jälkeen vastaanottaja voi aloittaa keskustelun käynnistämällä kaksisuuntaisen ääniyhteyden (yhdistetyn tilan).

Sisäpuhelun soittaminen

Kun soitat sisäpuhelun, puhelin siirtyy kuiskaustilaan, kunnes vastaanottaja hyväksyy sisäpuhelun. Kuiskaustilassa vastaanottaja kuulee äänesi, mutta et kuule hänen ääntään. Jos toinen puhelu on käynnissä, se asetetaan pittoon.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sisäpuhelin**.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Anna sisäpuhelimen koodi.
- Vaihe 3** Odota, kunnes kuulet sisäpuhelimen merkkiäänän, ja aloita sitten puhuminen.

Vaihe 4 Katkaise puhelu painamalla **Sisäpuhelin**-painiketta.

Sisäpuheluun vastaaminen

Voit vastata sisäpuheluun ja puhua soittajalle.

Ennen aloitusta

Puhelimen näyttöön tulee viesti ja kuulet äänimerkin. Puhelin vastaa sisäpuheluun kuiskaustilassa.

Toimintasarja

Vaihe 1 Vaihda yhdistettyyn tilaan painamalla **Sisäpuhelin**-painiketta. Yhdistetyssä tilassa voit puhua sisäpuhelun soittajan kanssa.

Vaihe 2 Katkaise puhelu painamalla **Sisäpuhelin**-painiketta.

Puhelujen valvominen ja nauhoittaminen

Voit valvoa puhelua ja nauhoittaa sen. Tällöin linjalla on vähintään kolme henkilöä: puhelun soittaja, valvoja ja puhelun vastaanottaja.

Valvoja vastaa puheluun, luo siitä neuvottelupuhelun, valvoo keskustelua ja nauhoittaa sen.

Valvoja vastaa seuraavista tehtävistä:

- Tallentaa puhelun.
- Lisää vain ensimmäisen osallistujan neuvotteluun. Muut osallistujat voivat lisätä henkilöitä tarpeen mukaan.
- Lopettaa puhelun.


Neuvottelupuhelu loppuu, kun valvoja katkaisee puhelun.

Valvotun puhelun määrittäminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Vastaa saapuvaan puheluun.

Näytössä lukee **Nauhoita**, jos järjestelmä havaitsee, että puhelua täytyy valvoa ja se on nauhoitettava.

Vaihe 2 Luo neuvottelupuhelu painamalla **Neuvottelu**  -painiketta.

Vaihe 3 Luo neuvottelupuhelu painamalla **Neuvottelu**-painiketta.

Vaihe 4 Anna valvojan puhelinnumero ja paina **Soita**-painiketta.

- Vaihe 5** Paina **Neuvottelu**-painiketta, kun valvoja vastaa puheluun.
- Vaihe 6** Paina **Neuvottelu**-painiketta, kun valvoja vastaa puheluun.
- Vaihe 7** Katkaise puhelu valitsemalla **Lopeta**.

Puhelun nauhoittaminen

Voit nauhoittaa puhelun. Saatat kuulla äänimerkin, kun nauhoitat puhelua.

Toimintosarja

Aloita tai pysäytä tallennus painamalla **Nauhoita**-painiketta.

Priorisoidut puhelut

Työtehtäviisi saattaa kuulua kiireellisten asioiden tai kriittisten tilanteiden hoitaminen puhelimen avulla. Voit merkitä tietyt puhelut erittäin tärkeiksi. Tällöin ne käsitellään ennen tavallisia puheluja. Prioriteettialue vaihtelee tasosta 1 (pienin) tasoon 5 (suurin). Prioriteettijärjestelmää kutsutaan MLPP (Multilevel Precedence and Preemption) -toiminnoksi.

Järjestelmänvalvoja määrittää käytettävissäsi olevat tärkeystasot ja päättää, tarvitaanko niiden käyttämiseen erityisiä kirjautumistietoja.

Kun korkean prioriteetin puhelu soi puhelimesta, puhelun tärkeystaso näkyy puhelimen näytössä ja puhelu näkyy puheluluettelossa ylimpänä. Jos puhut toista puhelua ja vastaanotat korkean prioriteetin puhelun, korkean prioriteetin puhelu asetetaan etusijalle meneillään olevaan puheluun nähden ja kuulet erityisen etusijan soittoaäneen. Meneillään oleva puhelu on katkaistava, jotta voit vastata korkean prioriteetin puheluun.



Ensisijaiset puhelut soitetaan erikoissoittoaänellä, vaikka olisit ottanut Ei saa häiritä -tilan käyttöön.




Kun korkean prioriteetin puhelu on käynnissä, puhelun tärkeystaso ei muutu, kun käytät seuraavia toimintoja:

- asetat puhelun pitoon
- siirät puhelun
- lisäät puhelun kolmisuuntaiseen neuvotteluun
- vastaat puheluun poimintatoiminnon avulla.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu monitasoisten etusija- ja korvaamistoimintojen kuvakkeet ja niitä vastaavat tasot.

Taulu 24. MLPP-toiminnon tärkeystasot

MLPP-kuvake	Tärkeystaso
	Taso 1 – Prioriteettipuhelu
	Taso 2 – Keskitason prioriteetin puhelu (Välitön)

MLPP-kuvake	Tärkeystaso
	Taso 3 – Korkean prioriteetin puhelu (Flash)
	Taso 4 – Flash-ohitus
	Taso 5 – Executive-ohitus

Etusijapuhelun soittaminen

Etusijapuhelun soittaminen saattaa edellyttää erityisten tunnistetietojen antamista. Voit yrittää antaa tunnistetiedot kolme kertaa, ja saat ilmoituksen, jos annat tiedot virheellisesti.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Nosta kuuloke.
 - Vaihe 2** Valitse **Tärkeystaso**.
 - Vaihe 3** Valitse puhelun prioriteettitaso.
 - Vaihe 4** (Valinnainen) Anna tunnistetietosi vahvistusnäytössä.
 - Vaihe 5** Valitse kohdenumero.
Etusijatason kuvake näkyy puhelimen näytössä, ja kuulet etusijapuhelun odotusäänen.
-

Etusijapuheluun vastaaminen

Jos kuulet erityisen, tavallista nopeamman soittoäänen, olet vastaanottamassa etusijapuhelun.


Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina vilkkuvaa keltaista istuntopainiketta, kun kuulet etusijapuhelun erityisen soittoäänen.
 - Vaihe 2** Paina **Vastaa**, kun kuulet etusijasoiton erityisen soittoäänen.
-

Etusijapuheluun vastaaminen toisen puhelun aikana

Jos kuulet jatkuvan merkkiäänen, joka keskeyttää meneillään olevan puhelun, sinä tai kollegasi olette vastaanottamassa etusijapuhelua. Katkaise puhelu heti, jotta tärkeämpi puhelu pääsee läpi oikealle henkilölle.

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina **Vapauta**  -painiketta tai aseta kuuloke pidikkeeseen.

Vaihe 2

Kun puhelu on katkaistu, korkean prioriteetin puhelu soi oikeassa puhelimesta.

Paina **Lopeta**.

Kun puhelu on katkaistu, korkean prioriteetin puhelu soi oikeassa puhelimesta.

Linjojen käyttäminen

Jos jaat puhelinnumeroita muiden henkilöiden kanssa, voit käyttää puhelimesta useita linjoja. Kun käytössäsi on useita puhelinlinjoja, voit käyttää monenlaisia puhelutoimintoja.

Vanhimpaan puheluun vastaaminen ensin

Voit halutessasi vastata puhelimen linjoilla olevaan vanhimpaan puheluun, mukaan lukien hälyttävässä tilassa oleviin pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin. Saapuvat puhelut ovat aina etusijalla pidosta tai parkista palautettaviin puheluihin nähden.

Kun käytössä on useita linjoja, tavallisesti valitset vastattavan puhelun painamalla saapuvan puhelun linjapainiketta. Jos haluat vastata vanhimpaan puheluun linjasta riippumatta, paina **Vastaa**-painiketta.

Kaikkien puhelujen tarkasteleminen puhelimestasi

Voit tarkastella kaikkien aktiivisten puheluiden – kaikilta puhelinlinjoilta – luetteloa järjestettynä kronologisessa järjestyksessä vanhimmista uusimpaan.

Kaikkien puhelujen luettelo on hyödyllinen, jos käytössäsi on useita linjoja tai jos jaat linjoja muiden käyttäjien kanssa. Kaikkia puhelut näkyvät yhdessä luettelossa.

Voit myös näyttää ainoastaan ensisijaisen linjan aktiiviset puhelut. Tästä on hyötyä, jos haluat tarkastella kaikkia puhelujasi yhdessä näytössä.

Jos etsintäryhmän puhelu on aktiivisena, Kaikki puhelut -luettelossa näkyy sana **etsintäryhmä**, jonka perässä on etsintäryhmän numero tai nimi tai molemmat. Tämä parannus auttaa tunnistamaan etsintäryhmäpuhelut.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää etsintäryhmän nimen, etsintäryhmän nimi ja numero näkyvät Kaikki puhelut -luettelossa. Muussa tapauksessa näkyy vain etsintäryhmän numero.

Toimintosarja

Valitse **Puhelut** tai paina ensisijaisen linjan istuntopainiketta.

Tärkeiden puhelujen tarkasteleminen

Voit tarkastella tärkeimpien puhelujen luetteloa aikajärjestyksessä (vanhimmasta uusimpaan). Hälytyspuhelu on tärkeäksi merkitty puhelinnumero. Saat ilmoituksen aina, kun vastaanotat puhelun hälytysnumerosta tai kun soitat tällaiseen numeroon.

Toimintasarja

Valitse **Hälytyspuhelu**.

Valittujen linjojen puheluilmoitusten näyttäminen linjasuodattimien avulla

Voit määrittää puhelimesi antamaan ilmoituksen, kun saat puhelun korkean prioriteetin puhelinnumerosta tai linjalta. Tämä voi olla esimerkiksi ylemmän johdon puhelinlinja tai asiakkaan tukilinja. Tästä työkalusta on hyötyä, jos käytössä on useita puhelinlinjoja ja käsiteltävien puhelujen määrä on suuri.

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit käyttää linjasuodatinta tiettyinä vuorokauden aikoina.

Linjasuodattimen luominen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Asetukset > Puheluilmoitukset > Lisää uusi suodatin**.

Mukautettujen suodattimien enimmäismäärä on 20. Jos enimmäismäärä mukautettuja suodattimia on jo käytössä, poista jokin suodatin ennen kuin jatkat tässä kuvattuina vaiheita.

Vaihe 3 Siirry tekstin muokkaustilaan painamalla **Valitse**-painiketta.

Vaihe 4 Hyväksy uuden suodattimen oletusnimi tai kirjoita uusi nimi.

Vaihe 5 Valitse uuteen suodattimeen lisättävät linjat.

Kaikki käytettävissä olevat linjat näkyvät luettelossa. Jos haluttu linja ei ole luettelossa, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Vaihe 6 Valitse **Käytä**.

Vaihe 7 Voit tarkastella suodatinta painamalla **Takaisin**-painiketta.

Linjasuodattimen käyttäminen

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .


Vaihe 2 Valitse **Asetukset > Puheluilmoitukset**.

Vaihe 3 Korosta käytettävä suodatin ja valitse sitten **Valitse**.

Linjasuodattimen vaihtaminen

Voit muuttaa hallitsemiasi linjasuodattimia. Järjestelmänvalvoja hallitsee Kaikki puhelut- ja Päiväaikataulu-suodatinta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Puheluilmoitukset**.
- Vaihe 3** Voit vaihtaa käytössä olevaa suodatinta korostamalla suodattimen ja valitsemalla sitten **Muokkaa**.
-

Jaetut linjat

Voit jakaa saman puhelinnumeron usean kollegan kanssa. Jos työskentelet esimerkiksi johdon assistenttina, esimiehesi puhelujen hallinta saattaa olla vastuullasi.

Kun jaat puhelinnumeron, voit käyttää kyseistä linjaa samaan tapaan kuin kaikkia linjoja. Huomioi nämä jaettujen linjojen erikoisominaisuudet:

- Jaettu puhelinnumero näkyy kaikissa numeron jakavissa puhelimissa.
- Jos kollegasi vastaa puheluun, jaetun linjan painike ja istuttopainike palavat tasaisen punaisena puhelimessasi.
- Jos asetat puhelun pitoon, linjapainike palaa vihreänä ja istuttopainike vilkkuu vihreänä. Tällöin kollegasi linjapainike palaa punaisena ja istuttopainike vilkkuu punaisena.

Liittyminen jaetulla linjalla olevaan puheluun

Voit liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun yhdessä kollegasi kanssa. Järjestelmänvalvojan on otettava tämä ominaisuus käyttöön puhelimessa.

Jos yrität liittyä jaetulla linjalla olevaan puheluun ja näet viestin ettet voi liittyä, yritä uudelleen.

Jos käyttäjä, jonka kanssa jaat linjan, on ottanut yksityisyysasetuksen käyttöön, et näe hänen linja-asetuksiaan etkä voi lisätä itseäsi hänen puheluunsa.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina jaetun linjan linjapainiketta tai valitse linja ja paina sitten **Liity mukaan**.
- Paina ensin **Puhelut**-painiketta, kun haluat lisätä itsesi puheluun jaetulla linjalla.
- Vaihe 2** (Valinnainen) Jos näet vahvistussanoman, liity puheluun valitsemalla **Kyllä**.
-

Jaetun linjan puhelun liittymisilmoitukset

Voit määrittää puhelimen antamaan äänimerkin, kun liityt puheluun. Liittymisilmoitus on oletusarvoisesti poistettu käytöstä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Väliintulon ilmoitus**.
- Vaihe 3** Ota toiminto käyttöön valitsemalla **Käytössä**.
-

Yksityisyystoiminnon ottaminen käyttöön jaetulla linjalla

Yksityisyysasetus estää muita jaetun linjan käyttäjiä tarkastelemasta puhelujesi tietoja.

Yksityisyysasetus koskee puhelimen kaikkia jaettuja linjoja. Jos puhelimesiasi on useita jaettuja linjoja ja yksityisyys on käytössä, muut eivät näe jaettujen linjojen puheluitasi.

Jos samaa linjaa käyttävässä puhelimessa on yksityisyysasetus käytössä, voit soittaa puheluja jaetulla linjalla ja vastata puheluihin normaalisti.

Kun toiminto on käytössä, puhelimen näytössä näkyy visuaalinen vahvistusviesti.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Ota toiminto käyttöön painamalla **Yksityisyys**-painiketta.
- Vaihe 2** Poista toiminto käytöstä painamalla **Yksityisyys**-painiketta uudelleen.
-

Mobiililaitteet ja pöytäpuhelin

Jos käytössäsi on mobiililaite (puhelin tai tabletti), voit yhdistää sen pöytäpuhelimeesi. Kun laitteet on yhdistetty, voit soittaa puheluja ja vastata niihin joko mobiililaitteella tai pöytäpuhelimella.

Cisco IP -puhelimet 8851 ja 8861 eivät tue tätä ominaisuutta.

Älä yhdistä kahta tai useampaa Ciscon 8800-sarjan IP-pöytäpuhelinia.



Huomautus Kun mobiililaite on yhdistetty pöytäpuhelimeen, mobiililaite ei voi käyttää pöytäpuhelimien yhteystietoja. Pöytäpuhelimien yhteystietoja ei voi siirtää eikä kopioida mobiililaitteeseen.

Puhelujen soittaminen Intelligent Proximity -toiminnon avulla

Voit muodostaa mobiililaitteesta (puhelimesta tai tabletista) ja pöytäpuhelimesta laiteparin käyttämällä Bluetooth-yhteyttä. Kun mobiililaitteesta on luotu laitepari ja se on yhdistetty puhelimeen, puhelimessa näkyy lisäpuhelinlinjana mobiililinja, joka on matkapuhelimen numero. Voit soittaa ja vastaanottaa puhelua pöytäpuhelimien mobiililinjalla. Mobiililinjaa käyttämistä pöytäpuhelimessa kutsutaan Intelligent Proximity -toiminnoksi.

Mobiililaitteen ja pöytäpuhelimien yhdistäminen laitepariksi

Kun olet luonut mobiililaitteesta ja pöytäpuhelimesta laiteparin, puhelin muodostaa yhteyden mobiililaitteeseen, kun laite on kantoalueella. Jos mobiililaitte ei ole kantoalueella, yhteys katkaistaan.


Jos yhdistät Bluetooth-kuulokkeet ja mobiililaitteen samanaikaisesti, et voi käyttää Bluetooth-kuulokkeita mobiililaitteen puheluihin vastaamiseen.

Kun mobiililaitte ja puhelin on yhdistetty toisiinsa, voit tallentaa mobiililaitteen yhteystiedot ja puheluhistorian pöytäpuhelimeseen.

Ennen aloitusta

Varmista, että mobiililaitteessa on Bluetooth käytössä ja että laite on löydettävissä tilassa. Katso tarvittaessa ohjeet mobiililaitteen ohjemateriaalista.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina pöytäpuhelimien **Sovellukset**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **Bluetooth** > **Lisää Bluetooth-laite**.
- Vaihe 3** Valitse mobiililaitte käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.
- Vaihe 4** Vahvista tunnuskoodi mobiililaitteessa.
- Vaihe 5** Vahvista tunnuskoodi pöytäpuhelimessa.
- Vaihe 6** (Valinnainen) Valitse, haluatko käyttää mobiililaitteen yhteystietoja ja puheluhistoriaa pöytäpuhelimella.

Asiaan liittyviä aiheita

[Bluetooth ja puhelin](#), sivulla 32

[Cisco IP -puhelin 8800-sarja](#), sivulla 1

Yhdistettyjen mobiililaitteiden vaihtaminen

Jos Cisco IP -puhelimien kantoalueella on useita laitepariksi lisättyjä mobiililaitteita, voit valita yhdistettävän mobiililaitteen.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Bluetooth**.

Vaihe 3 Valitse mobiililaite käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.

Mobiililaitteen poistaminen

Voit poistaa mobiililaitteen, jotta se ei muodosta Bluetooth-yhteyttä automaattisesti.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Bluetooth**.

Vaihe 3 Valitse mobiililaite käytettävissä olevien laitteiden luettelosta.

Vaihe 4 Valitse **Poista**.

Yhdistettyjen Bluetooth-laitteiden tarkasteleminen

Laittepariksi lisätty mobiililaite näkyy laitteiden luettelossa. Näet tämän laitteen luettelossa, kunnes poistat laitteparin pöytäpuhelimesta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Bluetooth**.

Matkapuhelimien Intelligent Proximity -toiminto

Voit jatkaa matkapuhelimen yhteystiedot ja puheluhistorian pöytäpuhelimelle ja siirtää puhelua matkapuhelimen ja pöytäpuhelimien välillä. Voit tarkastella mobiililaitteen signaalivoimakkuutta ja akun lataustasoa pöytäpuhelimessa.

Mobiililaitteeseen saapuvan puhelun käsitteleminen

Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laittepari.

Toimintasarja

Kun puhelu soi matkapuhelimessasi, voit tehdä jonkin seuraavista toimista pöytäpuhelimessa:

- Vastaa puheluun painamalla **Vastaa**-painiketta.
- Hylkää puhelu ja lähetä se vastaajapalveluun painamalla **Hylkää**-painiketta.

- Vaimenna soittoaäni ja hylkää puhelu painamalla **Ohita**-painiketta.
-

Puhelun soittaminen mobiililaitteella

Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse mobiililaitteen linja pöytäpuhelimessa.
 - Vaihe 2** Valitse puhelinnumero.
 - Vaihe 3** Paina **Soita**-painiketta.
-

Puhelun siirtäminen pöytäpuhelimien ja mobiililaitteen välillä

Voit siirtää aktiivisen puhelun pöytäpuhelimesta mobiililaitteeseen tai päinvastoin.

Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Toimintosarja

Paina **Siirrä ääni** -painiketta, kun haluat siirtää puhelun pöytäpuhelimesta mobiililaitteeseen tai päinvastoin.

Mobiililaitteen äänenvoimakkuuden säätäminen


Puhelimen ja mobiililaitteen äänenvoimakkuusasetukset on synkronoitu. Synkronointi on voimassa vain aktiivisen puhelun aikana.

Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Toimintosarja

Tee jokin seuraavista:

- Valitse pöytäpuhelimessa **Äänenvoimakkuus** . Lisää äänenvoimakkuutta painamalla + ja vähennä voimakkuutta painamalla -.
 - Paina mobiililaitteen **Äänenvoimakkuus**-painiketta.
-

Mobiililaitteen yhteystietojen tarkasteleminen pöytäpuhelimessa

Voit tarkastella matkapuhelimen yhteystietoluetteloa pöytäpuhelimessa. Tämä on helppo tapa selata yhteystietoja käyttämättä matkapuhelinta.

Ennen aloitusta

Ennen kuin voit käyttää mobiililaitetta pöytäpuhelimien kanssa, puhelimesta on muodostettava laitepari Bluetoothin avulla. Valitse mobiililaitteen yhteystietojen jakamisen vaihtoehto.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse luettelosta matkapuhelimesi.

Mobiililaitteen yhteystietojen tallentaminen pöytäpuhelimeen

Voit tallentaa mobiililaitteen yhteystietoluettelon pöytäpuhelimeen. Mobiililaitteen yhteystietoluettelo pysyy pöytäpuhelimessa, vaikka mobiililaitteen yhteys katkaistaan tai laitepari puretaan.

Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse matkapuhelimesi.

Yhteystietojen poistaminen mobiililaitteen yhteystietoluettelosta

Voit poistaa mobiililaitteen yhteystietoluettelon pöytäpuhelimesta. Tämä ei vaikuta matkapuhelimen yhteystietoluetteloon.

Ennen aloitusta

Matkapuhelimesta ja pöytäpuhelimesta on luotava laitepari.

Toimintasarja

Vaihe 1 Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.

Vaihe 2 Valitse hakemistoluettelosta matkapuhelimesi.

Vaihe 3 Valitse **Poista**.

Mobiililaitteen puheluhistorian tarkasteleminen pöytäpuhelimessa

Voit tarkastella viimeisimpiä matkapuhelimesta soitettuja ja sillä vastattuja puheluja pöytäpuhelimessa.

Ennen aloitusta

Ennen kuin voit nähdä mobiililaitteen puheluhistorian pöytäpuhelimessa, puhelimista on muodostettava laitepari Bluetoothin avulla. Valitse mobiililaitteen puheluhistorian jakaminen pöytäpuhelimien kanssa.

Toimintosarja

Paina pöytäpuhelimien **Soita**-painiketta.

Tablettien Intelligent Proximity -toiminto

Jos käytössäsi on tabletti, voit yhdistää tabletin pöytäpuhelimeen Bluetoothin avulla. Kun olet luonut laiteparin, voit toistaa tabletin puhelinsovelluksen äänen pöytäpuhelimella. Tabletissa on käytettävissä vähemmän puhelutoimintoja kuin matkapuhelimessa.

Pöytäpuhelin tukee yhteyksiä Android- ja iOS-tableteista.

Äänen välittäminen tabletista pöytäpuhelimeen

Ennen aloitusta

Tabletista ja pöytäpuhelimesta on luotu laitepari ja vastaanotat puhelun tablettiin.

Toimintosarja

Vaihe 1 Määritä tabletin äänipolku käyttämään Bluetooth-yhteyttä.

Vaihe 2 Kuuntele ääntä puhelimen kautta käyttämällä kuulokkeita, luria tai kaiutinpuhelinta.

Äänen välittäminen pöytäpuhelimesta tablettiin

Ennen aloitusta

Tabletista ja pöytäpuhelimesta on luotu laitepari ja tablettiin vastaanotetun puhelun ääni on välitetty pöytäpuhelimeen.

Toimintosarja

Tee jokin seuraavista toimista:

- Katkaise puhelu panemalla kuuloke paikoilleen.
- Valitse **Vapauta**.

- Vastaa toiseen puheluun pöytäpuhelimella.
-

Puhelujen soittaminen Mobile Connect -toiminnon avulla

Voit käsitellä puheluja pöytäpuhelimeen liitetyllä matkapuhelimella. Tämän palvelun nimi on Mobile Connect.

Voit liittää matkapuhelimen pöytäpuhelimen lisäpuhelimeksi itsepalveluportaalissa. Voit valita, mitkä puhelut lähetetään matkapuhelimeen.

Kun otat käyttöön lisäpuhelimia:

- Puhelut vastaanotetaan pöytäpuhelimeen ja lisäpuheliin samanaikaisesti.
- Kun vastaat puheluun pöytäpuhelimella, lisäpuhelin lakkaa soimasta ja näyttää vastaamattoman puhelun ilmoituksen.
- Kun vastaat puheluun lisäpuhelimella, muut lisäpuhelimet ja pöytäpuhelin lakkaavat soimasta eikä puhelua yhdistetä niihin. Lisäpuhelimissa näkyy vastaamattoman puhelun ilmoitus.
- Voit vastata puheluun lisäpuhelimella ja siirtää puhelun sitten pöytäpuhelimeen, joka jakaa saman linjan. Jos teet niin, linjan jakava pöytäpuhelin näyttää etäpuhelun Käytössä-viestin.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

Mobile Connect -toiminnon ottaminen käyttöön

Toimintosarja

Vaihe 1 Tarkista nykyisen etäkohteen tila (Käytössä tai Ei käytössä) painamalla **Mobiili**-painiketta.

Vaihe 2 Vaihda tilaa painamalla **Valitse**-painiketta.

Puhelun välittäminen pöytäpuhelimesta matkapuhelimeen

Voit välittää puhelun pöytäpuhelimesta matkapuhelimeen. Puhelu pysyy yhdistettynä pöytäpuhelimen linjaan, joten et voi käyttää linjaa muihin puheluihin. Linja pysyy käytössä, kunnes lopetat puhelun.

Ennen aloitusta

Mobile Connect on otettava käyttöön pöytäpuhelimessa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Paina **Mobiili**-painiketta.

Vaihe 2 Lähetä puhelu matkapuhelimeen painamalla **Valitse**-painiketta.

Vaihe 3 Vastaa aktiiviseen puheluun matkapuhelimella.

Puhelun välittäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen

Voit välittää puhelun matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen. Puhelu pysyy yhdistettynä matkapuhelimeen.

Ennen aloitusta

Mobile Connect on otettava käyttöön pöytäpuhelimessa.

Toimintosarja

Vaihe 1 Katkaise puhelu matkapuhelimessa. Puhelu loppuu matkapuhelimessa, mutta se ei katkea.

Vaihe 2 Voit jatkaa puhelua pöytäpuhelimella painamalla pöytäpuhelimien linjapainiketta 5–10 sekunnin kuluessa.

Vaihe 3 Voit jatkaa puhelua pöytäpuhelimella painamalla neuvottelupuhelimen **Vastaa**-painiketta 5–10 sekunnin kuluessa.

Puhelun siirtäminen matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen

Voit siirtää puhelun matkapuhelimesta pöytäpuhelimeen.

Ennen aloitusta

Mobile Connect on otettava käyttöön pöytäpuhelimessa.

Hanki aktivointikoodi järjestelmänvalvojalta.

Toimintosarja

Vaihe 1 Anna kanavanvaihdon aktivointikoodi matkapuhelimessa.

Vaihe 2 Katkaise puhelu matkapuhelimessa. Puhelu loppuu matkapuhelimessa, mutta se ei katkea.

Vaihe 3 Voit jatkaa puhelua pöytäpuhelimella painamalla pöytäpuhelimien **Vastaa**-painiketta 10 sekunnin kuluessa.

Puheposti

Voit kuunnella ääniviestejä suoraan puhelimellasi. Järjestelmänvalvojan on määritettävä puhepostitilisi ja määrittää puhelimesi käyttämään puhepostijärjestelmää.

Puhelimesi **Viestit**-painikkeella voit siirtyä puhepostijärjestelmään nopeasti.

Puhelimesi **Viestit**-painikkeella voit siirtyä puhepostijärjestelmään nopeasti.



Huomautus Jos neuvottelupuhelin on neuvotteluhuoneessa käytettävä jaettu puhelin, **Viestit**-toimintonäppäin ei ehkä ole näkyvissä.

Kun et ole työpisteelläsi, voit kuunnella puhepostisi soittamalla puhepostijärjestelmään. Järjestelmänvalvoja voi antaa sinulle ulkoisen puhelinnumeron puhepostijärjestelmän käyttämistä varten.



Huomautus Näissä ohjeissa on rajalliset tiedot puhepostijärjestelmästä, koska puheposti ei ole osa puhelimen järjestelmää. Se on erillinen komponentti, johon liittyvän palvelimen ja laiteohjelmiston yrityksesi hankkii erikseen. Lisätietoja puhepostin määrittämisestä ja käyttämisestä on *Cisco Unity Connection Phone Interface* -järjestelmässä: <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Puhepostiviestin ilmainen

Seuraavat ilmaisimet osoittavat, että olet saanut uusia puhepostiviestejä:

- Puhelimen luurin merkkivalo palaa punaisena.
- Näytössä näkyy vastaamattomien puhelujen ja puhepostiviestien määrä. Jos uusia viestejä on yli 99, näytössä näkyy plusmerkki (+).

Kuulet myös lyhyen merkkiäänän puhelimen luurista, kuulokkeista tai kaiutinpuhelimesta, jos puhelinlinja on käytössä. Merkkiääni on linjakohtainen. Kuulet sen vain, jos käyttämälläsi linjalla on puhepostiviestejä.

Asiaan liittyviä aiheita

[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

Puhepostin käyttäminen

Voit tarkastaa puhepostiviestisi tai kuunnella vanhoja viestejäsi uudelleen.

Ennen aloitusta

Jokainen puhepostijärjestelmä on erilainen, joten tarkista järjestelmänvalvojaltasi tai IT-osastoltasi, mitä järjestelmää yrityksesi käyttää. Tämän osion ohjeet koskevat Cisco Unity Connectionia, koska useimmat Cison asiakkaat käyttävät sitä puhepostijärjestelmänään. Yrityksesi saattaa kuitenkin käyttää jotakin toista tuotetta.

Toimintasarja

Vaihe 1 Jos sinulla on useita linjoja, paina asianmukaista linjapainiketta.

Vaihe 2 Paina **Viestit** -painiketta.

Vaihe 3 Paina **Viestit**.

Vaihe 4 Noudata äänikehotteita.

Visuaalinen puheposti

Visuaalinen puheposti on vaihtoehtoinen viestijärjestelmä, joka saattaa olla käytettävissä puhepostijärjestelmässäsi. Voit käsitellä viestejä puhelimen näytössä äänikehotteisiin vastaamisen sijaan. Voit tarkastella viestiluetteloa ja toistaa viestejä. Voit myös laatia, välittää ja poistaa viestejä sekä vastata niihin.

Puhepostijärjestelmän mukaan voi ehkä siirtyä käyttämään äänikehotteilla toimivaa Saapuneet-kansiota valitsemalla Ääni-toimintonäppäimen. Tästä toiminnosta on hyötyä, jos visuaaliset kehotteet on määritetty käytettäväksi oletusarvoisesti, mutta haluat ajoittain käyttää äänikehotteita.

Lisätietoja on oppaassa *Quick Start Guide for Visual Voicemail for Unity Connection* (englanniksi) osoitteessa <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

Puhepostin käyttäminen

Järjestelmänvalvoja voi määrittää puhelimen asetukset niin, että voit noutaa puhepostin suoraan tarkastelematta viestiluetteloa. Tästä asetuksesta on hyötyä, jos haluat tarkastella puhepostiviestien luetteloa ja toisinaan siirtyä kuuntelemaan viestejä ilman visuaalisia kehotteita.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina näytössä **Ääni**-toimintonäppäintä.
Vaihe 2 Anna pyydettäessä puhepostin tunnistetiedot.
-

Siirto puhepostiin



Voit siirtää puhelut suoraan esimiehesi tai työtoverisi puhepostiin. Tämä on kätevä tapa, kun haluat jättää viestin häiritsemättä ketään toimistossa.

Ennen aloitusta

Järjestelmänvalvojan on määritettävä puhelinjärjestelmä niin, että tähden (*) lisääminen etumerkiksi ennen alanumeroa lähettää puhelun suoraan puhepostiin.

Selvitä työtoverisi alanumero.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Siirrä** 
Vaihe 2 Näppäile * ja sen jälkeen henkilön alanumero.
Vaihe 3 Paina **Siirrä** 
-



LUKU 3

Yhteyshenkilöt


- [Yrityksen puhelinluettelo, sivulla 87](#)
- [Oma luettelo, sivulla 87](#)
- [Cisco Web Dialer, sivulla 91](#)

Yrityksen puhelinluettelo

Kun haluat soittaa kollegalle, voit helposti hakea numeron puhelimesta. Järjestelmänvalvoja määrittää ja ylläpitää puhelinluettelo.

Soittaminen yrityksen puhelinluettelossa olevalle yhteyshenkilölle

Toimintasarja

- | | |
|----------------|--|
| Vaihe 1 | Paina Yhteystiedot  -painiketta. |
| Vaihe 2 | Paina Yhteystiedot -painiketta. |
| Vaihe 3 | Valitse Yrityksen puhelinluettelo . |
| Vaihe 4 | Valitse hakuehdot. |
| Vaihe 5 | Anna hakuehdot ja paina Lähetä -painiketta. |
| Vaihe 6 | Valitse yhteyshenkilö ja paina Soita -painiketta. |
-

Oma luettelo

Omaan luetteloon voit tallentaa ystävien, perheenjäsenten tai kollegojen yhteystietoja. Voit lisätä omia yhteystietojasi henkilökohtaiseen hakemistoon. Voit lisätä erityisiä pikavalintakodeja henkilöille, joille soitat usein.

Voit määrittää oman luettelon puhelimesta tai itsepalveluportaalissa. Puhelimen avulla voit määrittää pikavalintakodeja puhelinluettelon tietueille.

Asiaan liittyviä aiheita


[Itsepalveluportaali](#), sivulla 21

Omaan luetteloon kirjautuminen ja uloskirjautuminen

Ennen aloitusta


Ennen kuin voit kirjautua omaan luetteloon, tarvitset käyttäjätunnuksen ja PIN-koodin. Jos et tiedä näitä tietoja, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 4** Anna käyttäjätunnus ja PIN-koodi ja valitse sitten **Lähetä**.
 - Vaihe 5** Kun haluat kirjautua ulos, valitse **Kirjautu ulos**, paina **Valitse**-painiketta ja sitten **OK**-painiketta.
-


Uuden yhteystiedon lisääminen omaan luetteloon

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Kirjautu omaan luetteloon.
 - Vaihe 4** Valitse **Oma luettelo** ja paina **Lähetä**.
 - Vaihe 5** Paina **Uusi**-painiketta.
 - Vaihe 6** Anna etunimi, sukunimi ja halutessasi lempinimi.
 - Vaihe 7** Valitse **Puhelimet**, anna puhelinnumero sekä tarvittavat sisäänpääsykoodit ja paina sitten **Lähetä**.
-

Yhteystiedon hakeminen omasta luettelosta


Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
- Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
- Vaihe 3** Kirjautu omaan luetteloon.

- Vaihe 4** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 5** Valitse hakuehdot.
 - Vaihe 6** Anna hakuehdot ja paina **Lähetä**-painiketta.
-

Soittaminen omassa luettelossa olevalle yhteyshenkilölle


Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 4** Valitse **Oma luettelo** ja etsi haluamasi kohde.
 - Vaihe 5** Valitse omasta luettelosta kohde, jolle haluat soittaa.
 - Vaihe 6** Valitse tarvittava pikavalintakoodi ja valitse sitten **Puhelu**.
-

Pikavalintakoodin määrittäminen yhteyshenkilölle

Voit soittaa yhteyshenkilöille helposti pikavalintakoodin avulla.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 4** Valitse **Oma luettelo**.
 - Vaihe 5** Valitse hakuehdot.
 - Vaihe 6** Anna hakuehdot ja valitse **Lähetä**.
 - Vaihe 7** Valitse yhteystieto.
 - Vaihe 8** Valitse **Pikavalinta**.
 - Vaihe 9** Valitse numero ja paina **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 10** Vieritä käyttämättömän pikavalintaindeksin kohdalle ja valitse sitten **Lähetä**.
-

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelun soittaminen pikavalintapainikkeella](#), sivulla 50


Soittaminen yhteyshenkilölle pikavalintakoodin avulla

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 4** Valitse **Omat pikavalinnat** ja selaa pikavalintakoodeja.
 - Vaihe 5** Valitse tarvittava pikavalintakoodi ja valitse sitten **Puhelu**.
-


Oman luettelon yhteyshenkilön muokkaaminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 4** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 5** Paina **Valitse** ja sitten **Muokkaa**.
 - Vaihe 6** Muokkaa kohteen tietoja.
 - Vaihe 7** Muokkaa puhelinnumeroa valitsemalla **Puhelimet**.
 - Vaihe 8** Valitse **Päivitä**.
-


Yhteystiedon poistaminen omasta luettelosta

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 4** Valitse **Oma luettelo** ja etsi kohde.
 - Vaihe 5** Paina **Valitse**, sitten **Muokkaa** ja sitten **Poista**.
 - Vaihe 6** Vahvista poisto valitsemalla **OK**.
-

Pikavalintakoodin poistaminen

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Yhteystiedot**  -painiketta.
 - Vaihe 2** Paina **Yhteystiedot**-painiketta.
 - Vaihe 3** Kirjaudu omaan luetteloon.
 - Vaihe 4** Valitse **Omat pikavalinnat** ja etsi pikavalintakoodi.
 - Vaihe 5** Valitse haluamasi koodi ja valitse sitten **Poista**.
 - Vaihe 6** Valitse indeksi ja valitse sitten **Poista**.
-

Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialerin, verkkoselaimen ja Cisco IP -puhelimen avulla voit soittaa puheluja verkko- ja työpöytäsovelluksista. Voit avata sivuston tai yrityksen puhelinluettelon verkkoselaimessa ja aloittaa puhelun napsauttamalla puhelinnumeron hyperlinkkiä.

Puhelun soittamiseen tarvitset käyttäjätunnuksen ja salasanan. Saat nämä tiedot järjestelmänvalvojalta. Käyttäjien on määritettävä asetukset ennen ensimmäistä puhelua.

Lisätietoja on ”Cisco Web Dialer” -ohjeissa osoitteessa <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>



LUKU 4

Viimeisimmät puhelut

- Viimeisimpien puhelujen luettelo, sivulla 93
- Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen, sivulla 93
- Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon, sivulla 94
- Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen, sivulla 94
- Puhelutietueen poistaminen, sivulla 94

Viimeisimpien puhelujen luettelo

Puhelimen Viimeaikaiset-luettelossa näet 150 viimeisintä yksittäistä puhelua tai puheluryhmää.

Jos Viimeaikaiset-luettelo kasvaa enimmäiskokoonsa, uusin merkintä korvaa luettelon vanhimman merkinnän.

Äskeiset-luettelossa samasta numerosta vastaanotetut tai siihen soitetut peräkkäiset puhelut on ryhmitetty yhdeksi tietueeksi. Myös samasta numerosta soitetut vastaamattomat puhelut ryhmitetään yhteen.

Jos käytät etsintä ryhmää, pane merkille seuraavat seikat:


- Jos puhelimesi kuuluu lähetyksen etsintäryhmään, etsintäryhmän muiden jäsenten poimimat puhelut näkyvät vastaanotettuina puheluina puheluhistoriassasi.
- Puhelujen historialuettelossa näkyy sana **Etsintäryhmä**, jonka perässä on etsintäryhmän nimi, numero tai molemmat. Tämä parannus auttaa tunnistamaan etsintäryhmäpuhelut.

Jos järjestelmänvalvoja määrittää etsintäryhmän nimen, sekä etsintäryhmän nimi että sen numero näkyvät puhelujen historialuettelossa. Muussa tapauksessa näkyy vain etsintäryhmän numero.

Äskettäisten puhelujen tarkasteleminen

Katso, kuka on soittanut sinulle äskettäin.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** 
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.

Kun puhelin on vapaana, voit myös tarkastella viimeisimpien puhelujen luetteloa painamalla navigointipainiketta ylös.

Vaihe 3 Jos linjoja on useita, valitse tarkasteltava linja.

Jos puhelimeen on määritetty kaksi linjaa samalle numerolle, puhelun tiedot näkyvät puheluhistoriassa vain puhelun saavalla linjalla.

Soittaminen äskettäiseen puhelinnumeroon

Voit helposti soittaa henkilölle, joka on soittanut sinulle.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Valitse **Kaikki linjat** tai haluttu linja.

Vaihe 4 Valitse numero, jonka haluat valita.

Vaihe 5 (Valinnainen) Muokkaa numeroa valitsemalla **Muokkaa**.

Vaihe 6 Paina **Soita**-painiketta.

Äskettäisten puhelujen luettelon tyhjentäminen

Voit tyhjentää puhelimesi äskettäisten puhelujen luettelon.

Toimintasarja

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** .

Vaihe 2 Valitse **Äskeiset**.

Vaihe 3 (Valinnainen) Valitse **Kaikki linjat** tai haluttu linja.


Vaihe 4 Paina **Tyhjennä**-painiketta.

Vaihe 5 Paina **Poista**-painiketta.

Puhelutietueen poistaminen

Voit muokata Äskeiset-luetteloa poistamalla yksittäisiä puheluita historiasta. Voit säilyttää näin tärkeät yhteystiedot, koska Äskeiset-luettelossa on vain 150 puhelua.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Äskeiset**.
- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse **Kaikki linjat** tai haluttu linja.
- Vaihe 4** Korosta yksittäinen puhelutietue tai puheluryhmä, jonka haluat poistaa.
- Vaihe 5** Paina **Poista**-painiketta.
- Vaihe 6** Vahvista poisto painamalla **Poista**-painiketta uudelleen.
-



LUKU 5

Sovellukset

- [Käytettävissä olevat sovellukset, sivulla 97](#)
- [Aktiivisten sovellusten tarkasteleminen, sivulla 97](#)
- [Siirtyminen aktiivisiin sovelluksiin, sivulla 97](#)
- [Aktiivisten sovellusten sulkeminen, sivulla 98](#)

Käytettävissä olevat sovellukset

Ciscon puhelimet eivät oletusarvoisesti sisällä näitä sovelluksia. Yrityksesi voi lisätä puhelimiin sovelluksia, jotka tarjoavat säätietoja, pörssikursseja, yrityksen uutisia, tehtävälisteriä tai muita hyödyllisiä tietoja ja palveluja.

Aktiivisten sovellusten tarkasteleminen

Näet helposti, mitkä sovellukset puhelimesa ovat jo avoinna.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 3** Valitse **Avoimet sovellukset**.
 - Vaihe 4** Valitse **Poistu**.
-

Siirtyminen aktiivisiin sovelluksiin


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .

- Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 3** Valitse **Avoimet sovellukset**.
 - Vaihe 4** Valitse käynnissä oleva sovellus ja avaa se valitsemalla **Vaihda**.
 - Vaihe 5** Valitse **Poistu**.
-

Aktiivisten sovellusten sulkeminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset**.
 - Vaihe 3** Valitse **Avoimet sovellukset**.
 - Vaihe 4** Valitse käynnissä oleva sovellus ja sulje se valitsemalla **Sulje sov.**
 - Vaihe 5** Paina **Sulje** ja sitten **Lopeta**.
-



LUKU 6

Asetukset

- [Asetukset-valikko, sivulla 99](#)
- [Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana, sivulla 105](#)
- [Puhelimen soittoäänen voimakkuuden säätäminen, sivulla 106](#)
- [Puhelimen näyttökieli, sivulla 106](#)

Asetukset-valikko


Voit hallita osaa puhelimen asetuksista ja ominaisuuksista **Asetukset**-valikossa.

Taustakuvan vaihtaminen

Järjestelmänvalvoja voi sallia käyttäjän vaihtaa taustakuvan.

Taustakuvia voi käyttää sekä Cisco IP -puhelimessa että näppäinlaajennusmoduulissa, jos se on liitetty puhelimeen.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Taustakuva**.
- Vaihe 3** Valitse taustakuva tekemällä jokin seuraavista toimista:
- Tarkastele puhelimen näytön taustakuvaa valitsemalla **Esikatselu**.
 - Ota taustakuva käyttöön puhelimesta valitsemalla **Aseta**.
- Vaihe 4** Valitse **Poistu**.
-

Soittoäänen vaihtaminen

Voit muuttaa saapuvien puheluiden soittoaäntä.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Asetukset** > **Asetukset** > **Soittoääni**.
 - Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 3** Valitse **Asetukset** > **Soittoääni**.
 - Vaihe 4** Valitse linja.
 - Vaihe 5** Voit selata soittoäänien luettelo ja kuunnella näytteen valitsemalla **Toista**.
 - Vaihe 6** Käytä soittoääntä painamalla **Aseta**-painiketta.
-

Puhelimen näytön kirkkauden säätäminen

Voit säätää puhelimen näytön kirkkautta, jotta näyttöä olisi helpompi lukea.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Kirkkaus**.
 - Vaihe 3** Vähennä kirkkautta painamalla navigointipainiketta vasemmalle tai lisää kirkkautta painamalla painiketta oikealle.
 - Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.
-

Kontrastin säätäminen

Voit muuttaa Cisco IP -puhelimen 8811 näytön kontrastia, jotta näyttöä olisi helpompi lukea.

Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Kontrasti**.
 - Vaihe 3** Valitse **Kontrasti**.
 - Vaihe 4** Vähennä kontrastia painamalla navigointipainiketta vasemmalle tai lisää kontrastia painamalla painiketta oikealle.
 - Vaihe 5** Aseta valittu kontrasti valitsemalla **Tallenna**.
-


Fonttikoon muuttaminen

Voit muuttaa puhelimen näytön fonttikokoa, jotta näyttöä olisi helpompi lukea. Jos kasvatat fonttikokoa, jotkin viestit saattavat kuitenkin näkyä vain osittain.

Fonttikoko vaikuttaa seuraaviin teksteihin:

- puhelunäyttö (soittajan nimi ja toimintonäppäinten selitteet)
- soittajan nimi Äskettäin käytetyt -luettelossa
- linjaselitteet puhelimen näytössä.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Fonttikoko**.
- Vaihe 3** Valitse fonttikoko ja paina **Aseta**-painiketta.
- Vaihe 4** Palaa **Sovellukset**-ikkunaan valitsemalla **Poistu**.
-

Puhelimen nimen muuttaminen

Voit muuttaa puhelimen oletusnimeä. Mobiililaitteesi näyttää tämän nimen, kun yhdistät laitteen pöytäpuhelimeen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Puhelimen nimi**.
- Vaihe 3** Anna nimi näppäimistön avulla.
- Vaihe 4** Valitse **Käytä**.
- Vaihe 5** Valitse **Poistu**.
-


Videoasetukset

Jos käytössäsi on videopuhelin, voit hallita videon asetuksia.

Videon kirkkauden säätäminen

Jos työhuoneesi valaistus häiritsee videon katsomista, voit säätää videon kirkkautta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Avaa suljin kiertämällä kameran ympärillä olevaa rengasta myötöpäivään.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Asetukset > Video > Valotus**.
- Vaihe 4** Vähennä kirkkautta painamalla navigointipainiketta vasemmalle tai lisää kirkkautta painamalla painiketta oikealle.
- Vaihe 5** Valitse **Tallenna**.
-

Videon kaistanleveyden säätäminen

Videopuhelun aikana video saattaa yhtäkkiä pysähtyä tai näkyä jäljessä ääneen nähden. Yleensä viiveen aiheuttaa ruuhkautunut verkko.

Oletusarvoisesti puhelin valitsee kaistanleveysasetuksen, joka tasapainottaa äänen ja videon verkkovaatimuksia. Jos videossa on jatkuvasti viivettä, voit valita kiinteän kaistanleveyden. On suositeltavaa valita ensin pienin kaistanleveys ja kasvattaa sitä vain, jos viive ei poistu.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Video > Kaistanleveys**.
- Vaihe 3** Valitse kaistanleveyden asetus.
- Vaihe 4** Aseta valittu kaistanleveys valitsemalla **Tallenna**.
-

Videopuhelujen tarkasteleminen tietokoneessa

Voit katsella puhelun video-osuutta tietokoneella puhelimen näytön sijaan. Ääniosuus pysyy puhelimessa.

Et voi käyttää pöytäpuhelimien, kuten Cisco IP -puhelimien 8845 tai 8865, video-ominaisuuksia puhelimessa, jos videokamera on liitettyinä.

Ennen aloitusta

Yhdistä tietokone puhelimen PC-porttiin Ethernet-kaapelilla ja kirjaudu sitten Cisco Jabber Windowsille- tai Cisco Jabber Macille -ohjelmaan. Puhelin on yhdistettävä tietokoneen ensimmäiseen verkkokorttiin (NIC1).

Puhelimen PC-portti ei ole käytössä, kun Wi-Fi on käytössä puhelimessa.


Tarvitset Cisco Media Services Interface (MSI) -liittymän ja jonkin seuraavista tuotteista:

- Cisco Jabber Windowsille 9.7(5) tai uudempi
- Cisco Jabber Macille 10.8.1 tai uudempi

Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan, jos sinulla ei ole Cisco Jabberin tai MSI:n uusinta versiota. Tarkista laitteisto- ja ohjelmistovaatimusten luettelo:

- Cisco Jabber Windowsille -versiohuomautukset osoitteessa <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>
- Cisco Jabber Macille -versiohuomautukset osoitteessa <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Video**.
- Vaihe 3** Valitse **Video tietokoneen kautta**.
- Vaihe 4** Ota video käyttöön valitsemalla **Käytössä**.
-

Äänen hiljentämishälytyksen poistaminen käytöstä


Jos sinulla on tapana puhua kovalla äänellä, voit asettaa puhelimeen muistuttamaan äänen hiljentämisestä. Kun puhut kovalla (ennalta määritetyn raja-arvon ylittävällä) äänellä, puhelimen näyttöön tulee näkyviin varoitusviesti. Jos jatkat kovalla äänellä puhumista ensimmäisen varoituksen jälkeen, kuuluu merkkiääni.

Puhu hiljempaa tai ohita viesti valitsemalla **Ohita**.

Järjestelmänvalvoja voi ottaa tämän toiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun se ei ole käytössä, et näe viestiä etkä asetusvaihtoehtoa **Asetukset**-valikossa.

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut sen käyttöön, äänen hiljennysvaroitus on oletusarvoisesti käytössä puhelimesiasi, mutta voit ottaa sen käyttöön. Se toimii vain luureissa ja kuulokkeissa.

Toimintosarja


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Alenna ääntä**.
- Vaihe 3** Paina **Pois**.
- Vaihe 4** Valitse ponnahdusikkunasta **OK**.
-

Äänipalautetoiminnon ottaminen käyttöön helpokäyttötoiminnoista

Voit ottaa äänipalautetoiminnon käyttöön tai poistaa sen käytöstä painamalla navigointikielen Valitse-painiketta kolme kertaa. Voit myös käyttää tätä ominaisuutta puhelimen helpokäyttöasetuksella.

Kun äänipalautte on käytössä, voit käyttää toimintoa tai määrittää sen painamalla toimintonäppäimiä kaksi kertaa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Helppokäyttötoiminnot** > **Äänipalaute**.
 - Vaihe 3** Ota toiminto käyttöön valitsemalla **Käytössä**.
 - Vaihe 4** Tallenna asetukset ja palaa Sovellukset-näyttöön valitsemalla **Poistu**.
-


Asiaan liittyviä aiheita

[Äänen palaute](#), sivulla 38

Äänen nopeuden säätäminen

Voit mukauttaa äänipalautetoiminnon nopeutta, jos se lukee liian nopeasti tai hitaasti. Äänipalautetoiminnon on oltava käytössä, jotta äänen lukunopeuden voi valita.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Helppokäyttötoiminnot** > **Äänen nopeus**.
 - Vaihe 3** Voit siirtyä ylös ja alas navigointipainikkeella. Valitse nopeus painamalla **Valitse**-painiketta.
 - Vaihe 4** Tallenna asetukset ja palaa helppokäyttötoimintoihin valitsemalla **Tallenna** kahdesti.
 - Vaihe 5** Palaa Sovellukset-valikkoon valitsemalla **Poistu** kahdesti.
-

Asiaan liittyviä aiheita


[Äänen palaute](#), sivulla 38

Valitse-näppäimen LED-valonpoistaminen käytöstä energiansäästötilaavarten

Voit sammuttaa **Valitse**-näppäimen LED-valon virransäästötilassa. Se vähentää visuaalisia häiriöitä työpaikalla.

Valitse-näppäin on puhelimen keskimäinen navigointipainike. **Valitse**-näppäimen LED on oletusarvoisesti käytössä, kun olet virransäästötilassa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Virransäästön ilmaisin**.
 - Vaihe 3** Sammuta LED painamalla **PoisKäyt**.
 - Vaihe 4** Valitse varoitusikkunassa **OK**.
-

Käyttäjätietojen liittäminen kuulokkeisiin

Voit liittää kuulokkeet kirjautumistunnukseesi puhelimesa. Liittäminen auttaa alanumeron liikkuvuustoiminnon käyttämisessä.

Jos haluat poistaa kuulokkeiden liittämisen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan. Kuulokkeiden liittämistä ei voi muuttaa tai päivittää puhelimen valikosta.



Huomautus Liittämistä ei voi tehdä, kun kuulokkeiden päivitys on kesken tai puhelu on käynnissä. Odota, että päivitys valmistuu tai puhelu päättyy, ennen kuin teet nämä toimenpiteet.


Ennen aloitusta

- Cisco-kuulokkeiden 500-sarja yhdistetään puhelimeen USB- tai Y-kaapelilla tai määritetään laitepariksi ja yhdistetään puhelimeen käyttämällä jompaakumpaa seuraavista: Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan vakiotukiasema tai Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimitukiasema.

Cisco-kuulokkeet 730 yhdistetään puhelimeen USB:llä tai määritetään laitepariksi käyttämällä seuraavaa: Cisco-kuulokkeiden USB HD -sovitin.

- Kuulokkeiden laiteohjelmiston päivitys ei saa olla käynnissä.
- Puhelimen on oltava vapaana.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina pöytäpuhelimien **Sovellukset**  -painiketta.
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet > Cisco-kuulokkeet > Määritykset > Liitä käyttäjä**.
- Vaihe 3** Syötä käyttäjätunnus ja PIN-koodi.
- Vaihe 4** Paina **Lähetä**-painiketta.

Asiaan liittyviä aiheita

[Alanumeron liikkuvuustoimintoon kirjautuminen Cisco-kuulokkeilla](#), sivulla 20

Äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana

Jos luurin, kuulokkeiden tai kaiutinpuhelimen äänenvoimakkuus on liian suuri tai liian pieni, voit muuttaa äänenvoimakkuutta toista henkilöä kuunnellessasi. Kun muutat äänenvoimakkuutta puhelun aikana, muutos koskee vain sillä hetkellä käytössä olevaa kaiutinta. Jos esimerkiksi säädät äänenvoimakkuutta kuuloketta käyttäessäsi, luurin äänenvoimakkuus ei muutu.

Toimintasarja


Vaihe 1 Voit säätää äänenvoimakkuutta painamalla **Äänenvoimakkuus**  -painiketta oikealle tai vasemmalle puhelun aikana.


Vaihe 2 Voit säätää äänenvoimakkuutta painamalla **Äänenvoimakkuus**  -painiketta ylös tai alas puhelun aikana.

Puhelimen soittoäänien voimakkuuden säätäminen

Jos puhelimen soittoääni on liian suuri tai pieni saapuvan puhelun aikana, voit muuttaa soittoäänien voimakkuutta. Soittoäänien voimakkuuden muutokset eivät vaikuta puhelun äänenvoimakkuuteen.

Toimintasarja

Vaihe 1 Voit säätää soittoäänien voimakkuutta painamalla **Äänenvoimakkuus**  -painiketta oikealle tai vasemmalle, kun puhelin soi.

Vaihe 2 Voit säätää soittoäänien voimakkuutta painamalla **Äänenvoimakkuus**  -painiketta ylös tai alas, kun puhelin ei ole käytössä.

Puhelimen näyttökieli

Puhelimen tekstit voi näyttää useilla kielillä. Järjestelmänvalvoja määrittää puhelimen kielen. Jos haluat vaihtaa kielen, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.



LUKU 7

Lisälaitteet

- Tuetut lisälaitteet, sivulla 107
- Puhelinmallin tarkistaminen, sivulla 109
- Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen, sivulla 109
- Kuulokkeet, sivulla 110
- Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennus, sivulla 143
- Silikonisuojat, sivulla 148

Tuetut lisälaitteet

Voit käyttää puhelintasi erilaisten lisälaitteiden, kuten kuulokkeiden, mikrofonien ja kaiuttimien, avulla. Tämän osan taulukossa esitetään lisälaitteet, joita puhelimesi tukee.

Seuraavassa taulukossa ovat Cisco-lisälaitteet, joita Cisco IP -puhelimien 8800-sarja tukee.

Taulu 25. Cisco-lisälaitteet: Cisco IP -puhelimien 8800-sarja

Lisälaite	Tyyppi	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus	Lisämoduuli	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	2	2	3	3	3
Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennus	Lisämoduuli	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu Tukee enintään kahta samantyyppistä laajennusmoduulia	Tuettu Tukee enintään kahta samantyyppistä laajennusmoduulia	Tuettu Tukee enintään 3 samantyyppistä laajennusmoduulia	Ei tuettu	Ei tuettu
Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus	Lisämoduuli	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu Tukee enintään 3 samantyyppistä laajennusmoduulia	Tuettu Tukee enintään 3 samantyyppistä laajennusmoduulia

Lisälaite	Tyyppi	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Seinäsenussarja	Lisämoduuli	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Kaapelilukko	Lisämoduuli	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Jalusta	Lisämoduuli	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Silikonikotelo	Puhelimen kotelo	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 520-sarja	USB	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 530-sarja	Standard	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 530-sarja	USB-sovitin	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 560-sarja	Standard	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 560-sarja	USB-sovitin	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 720-sarja	USB-sovitin	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeiden 720-sarja	Bluetooth	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu
Cisco-kuulokkeet 730	USB-sovitin	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Cisco-kuulokkeet 730	Bluetooth	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu
Bang & Olufsenin Cisco 980	USB-sovitin	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Bang & Olufsenin Cisco 980	Bluetooth	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu

Seuraavassa taulukossa ovat kolmansien osapuolten lisälaitteet, joita Cisco IP -puhelinten 8800-sarja tukee.

Taulu 26. Kolmansien osapuolten lisälaitteet Cisco IP -puhelinten 8800-sarja

Lisälaite	Tyyppi	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Kuulokkeet	Analoginen	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Kuulokkeet	Analoginen, laajakaista	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu

Lisälaite	Tyyppi	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Kuulokkeet	Bluetooth	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Ei tuettu
Kuulokkeet	USB	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Mikrofoni	Ulkoinen tietokone	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu
Kaiuttimet	Ulkoinen tietokone	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Ei tuettu	Tuettu	Tuettu	Tuettu

Puhelinmallin tarkistaminen

On tärkeää tietää puhelinmalli, koska jokainen puhelin tukee eri lisälaitteita.


Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Puhelintiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinumero**-kentässä.
-

Puhelimeen liitettyjen lisälaitteiden tarkasteleminen

Voit kytkeä puhelimeen ulkoisia laitteita käyttämällä kuulokeporttia, Bluetooth-yhteyttä tai USB-porttia. Lisälaitteiden luettelo sisältää oletusarvoisesti analogiset kuulokkeet, joiden avulla voit käyttää laajakaistaääntä.

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse jokin seuraavista asetuksista:
- **Lisälaitteet**
 - **Bluetooth**
- Vaihe 3** (Valinnainen) Valitse lisälaite ja valitse sitten **Näytä tiedot**.
- Vaihe 4** Valitse **Poistu**.
-

Kuulokkeet

Cisco IP -puhelimille ja -laitteille on tarjolla useita Cison ja muiden valmistajien kuulokkeita. Lisätietoja Cisco-kuulokkeista on osoitteessa <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Asiaan liittyviä aiheita

Tuetut lisälaitteet, sivulla 107

Tärkeitä kuulokkeiden turvallisuutta koskevia tietoja



Korkea äänenpaine – Vältä kuuntelemista suurilla äänenvoimakkuuksilla pitkiä aikoja kuulovaurioiden ehkäisemiseksi.

Kun liität kuulokkeet, laske äänenvoimakkuutta, ennen kuin asetat kuulokkeet korvillesi. Jos muistat laskea äänenvoimakkuutta, ennen kuin otat kuulokkeet pois, äänenvoimakkuus pysyy alhaisempana, kun asetat kuulokkeet seuraavan kerran korvillesi.

Ota ympäristö huomioon. Kun käytät kuulokkeita, ne saattavat vaimentaa tärkeitä ulkoisia ääniä, kuten hälytysääniä. Älä käytä kuulokkeita ajaessasi. Älä jätä kuulokkeita äläkä kuulokejohtoja paikkoihin, joissa niihin voi kompastua. Katso aina kuulokkeiden tai kuulokejohtojen lähellä olevien lasten perään.

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja

Käytettävissä ovat seuraavat Cisco-kuulokkeet:

- Cisco 521-kuulokkeet – kuulokkeet sisältävät yksittäisen korvakappaleen, jossa on inline-USB-säädin.
- Cisco 522 -kuulokkeet – Kuulokkeet sisältävät kaksi korvakappaletta, joissa on inline-USB-säädin.
- Cisco 531 -kuulokkeet – Kuulokkeet sisältävät yksittäisen korvakappaleen, jota voidaan käyttää joko vakiokuulokkeena tai USB-kuulokkeena USB-sovittimen kanssa.
- Cisco 532 -kuulokkeet – Vakiokuulokkeet sisältävät kaksi korvakappaletta, joita voidaan käyttää joko vakiokuulokkeena tai USB-kuulokkeena USB-sovittimen kanssa.
- Cisco 561-kuulokkeet – Langattomat kuulokkeet sisältävät yksittäisen korvakappaleen ja mukana toimitettavan jalustan.
- Cisco 562-kuulokkeet – Langattomat kuulokkeet sisältävät kaksi korvakappaletta ja mukana toimitettavan jalustan.

Cisco-kuulokkeet 521 ja 522

Cisco-kuulokkeet 521 ja 522 ovat langallisia kuulokkeita, jotka on kehitetty Cisco IP -puhelinien ja -laitteiden kanssa käytettäväksi. Cisco-kuulokkeissa 521 on yksittäinen korvakappale käyttömukavuuden parantamiseksi. Cisco-kuulokkeissa 522 on kaksi korvakappaletta meluisassa työympäristössä tapahtuvaa käyttöä varten.

Molemmissa kuulokkeissa on 3,5 mm liitin kannettavia tietokoneita ja mobiililaitteita varten. Inline USB-ohjain on myös käytettävissä Cisco IP -puhelinmalleissa 8851, 8851NR 8861 ja 8865NR. Ohjaimen avulla on helppoa

vastata puheluihin ja käyttää puhelimen perustoimintoja, kuten pitoa ja palaamista, mykistämistä ja äänenvoimakkuuden säätöä.

Puhelimen laiteohjelmiston version on oltava 12.1(1) tai uudempi versio, jotta nämä kuulokkeet toimivat oikein.

Kuva 10. Cisco-kuulokkeet 521



Kuva 11. Cisco-kuulokkeet 522



Cisco-kuulokkeet 531 ja 532

Cisco-kuulokkeita 531 ja 532 voi käyttää vakiokuulokkeina puhelimissa. Liitä kuulokkeet kuulokeliitintään RJ-liittimellä.

Cisco-kuulokkeiden USB-ohjain on myös käytettävissä Cisco IP -puhelinmalleissa 8851, 8851NR 8861 ja 8865NR. Sovitin muuntaa Cisco-kuulokkeet 531 ja 532 USB-kuulokkeiksi ja tarjoaa joitakin lisäominaisuuksia. Sen avulla voit käsitellä puheluita, testata mikrofonia ja mukauttaa ala- ja ylätaajuuksien, vahvistuksen ja sivuäänien asetuksia.

Puhelimen laiteohjelmiston version on oltava 12.1(1) tai uudempi versio, jotta nämä kuulokkeet toimivat oikein.

Kuva 12. Cisco-kuulokkeet 531**Kuva 13. Cisco-kuulokkeet 532****Cisco-kuulokkeet 561 ja 562**

Cisco-kuulokkeet 561 ja 562 ovat langattomia kuulokkeita, jotka on suunniteltu nykyaikaiseen työympäristöön. Cisco-kuulokkeissa 561 on yksittäinen korvakappale käyttömukavuuden parantamiseksi. Cisco-kuulokkeissa 562 on kaksi korvakappaletta meluisassa työympäristössä tapahtuvaa käyttöä varten.

Molempien kuulokkeiden mukana toimitetaan joko vakio- tai monitoimijalusta kuulokkeiden lataamista varten sekä kuulokkeiden virtatason valvomiseen merkkivalon avulla. Molemmat jalustat ilmaisevat puhelun tilan, kuten saapuvan puhelun, aktiivisen puhelun ja puhelun mykistämisen. Jos kuulokkeet päivittävät laiteohjelmiston, merkkivalot näyttävät päivityksen edistymisen.

Jalusta muodostaa yhteyden puhelimeen joko USB-liittimen tai Y-kaapelin välityksellä puhelinmallin ja määrittämiesi asetusten mukaan. Y-kaapeli voidaan liittää puhelimen lisälaite- ja kuulokeportteihin.

Mukana toimitetaan vaihtovirtaliitin, jonka avulla jalusta voidaan yhdistää virtalähteeseen. Aluekohtainen virtaliitin on asennettava ennen virtasovittimen liittämistä.

Joskus Cisco-kuulokkeiden 561 tai 562 kautta toistetaan ääni. Jotkin näistä äänistä toimivat ilmoituksena, kun suoritat toiminnon, kuten painat painiketta. Muut äänet ovat varoituksia siitä, että kuulokkeesi tarvitsevat huomiota, kuten silloin kun akku pitää ladata tai olet liian kaukana tukiasemasta.

Puhelimessa on oltava laiteohjelmistoversio 12.5(1) tai uudempi ja Cisco-kuulokkeille 561 tai 562 defaultheadsetconfig.json-tiedosto, jotta Cisco Unified Communications Managerin versio 12.5(1) tai aiempi versio toimii oikein.

Kuva 14. Cisco-kuulokkeet 561



Kuva 15. Cisco-kuulokkeet 562



Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan tuki

Cisco IP -puhelinien 8800-sarjassa on sekä RJ-tyyliset liittimet että USB-portit, jotta niillä voi muodostaa yhteyden kuulokkeisiin ja jalustan yhdistää puhelimeen. Yhteystyyppi riippuu puhelinmallista. Seuraavassa taulukossa kerrotaan Cisco IP -puhelinien 8800-sarjan kuulokeyhteyksistä ja puhelinmallin tuesta.

Taulu 27. Cisco IP -puhelinien 8800-sarjan kuuloketuki.

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja	Cisco IP -puhelin 8811 Cisco IP -puhelin 8841 Cisco IP -puhelin 8845	Cisco IP -puhelin 8851 Cisco IP -puhelin 8851NR Cisco IP -puhelin 8861 Cisco IP -puhelin 8865 Cisco IP -puhelin 8865NR
Cisco-kuulokkeet 521 Cisco-kuulokkeet 522	Ei tuettu	Tuettu (USB Inline -ohjaimella varustettu)
Cisco-kuulokkeet 531 Cisco-kuulokkeet 532	Tuettu (Rj-liitin)	Tuettu (RJ-liitin tai USB-sovittimella varustettuna)
Cisco-kuulokkeet 561 Cisco-kuulokkeet 562	Tuettu (Y-kaapeli)	Tuettu (Y-kaapeli tai USB-kaapeli)

Asiaan liittyviä aiheita

[Cisco-kuulokkeiden mukauttaminen](#), sivulla 133

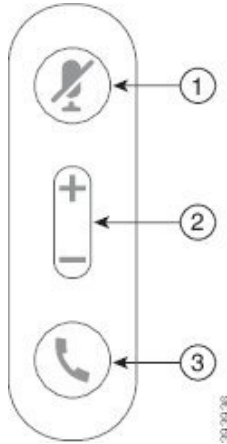
[Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen](#), sivulla 127

[Puhelimen kuulokkeiden määrittäminen](#), sivulla 130

Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjauspainikkeet ja -laitteisto

Ohjauspainikkeita käytetään peruspuhelutoimintoja varten.

Kuva 16. Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjaus



Seuraava taulukko esittää Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 kuulokepainikkeita.

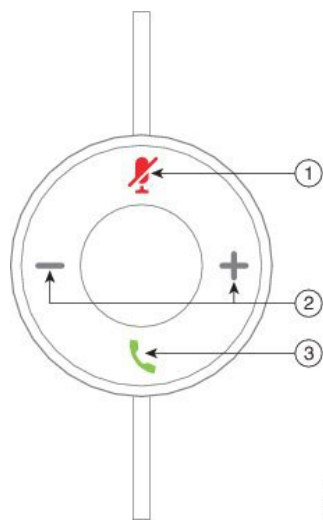
Taulu 28. Cisco-kuulokkeiden 521 ja 522 ohjauspainikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Mykistä-painike	Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
2	Äänivoimakkuuspainike	Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.
3	Soita	Puhelujen hallinta: <ul style="list-style-type: none"> • Vastaa saapuvaan puheluun painamalla kerran. • Lopeta puhelu painamalla pitkään. • Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta valitsemalla uudelleen. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja vastata saapuvaan puheluun painamalla kerran.

Cisco-kuulokkeiden 531 ja 532 USB-sovittimen painikkeet ja laitteisto

Sovitinta käytetään peruspuhelutoimintoja varten.

Kuva 17. Cisco-kuulokkeiden USB-sovitin



Seuraavassa taulukossa on Cisco-kuulokkeiden USB-sovittimen painikkeiden kuvaukset.

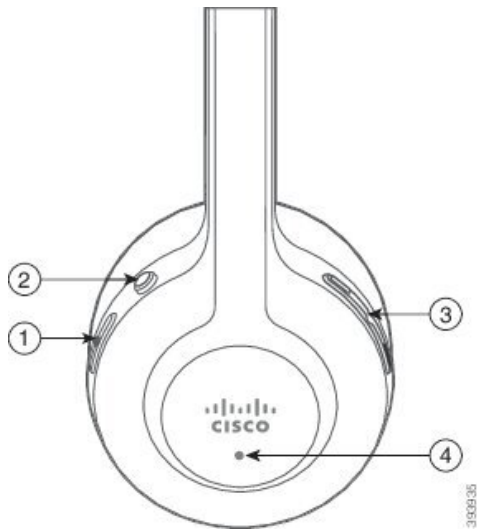
Taulu 29. Cisco-USB-sovittimen painikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Mykistä-painike	Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
2	Äänvoimakkuuspainike	Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.
3	Puhelupainike.	Tämän avulla voit ohjata ja hallinnoida puhelujasi sekä vastata niihin: <ul style="list-style-type: none"> • Soita puhelu painamalla kerran. • Vastaa saapuvaan puheluun painamalla kerran. Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja vastata saapuvaan puheluun painamalla kerran. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. • Lopeta puhelu painamalla pitkään.

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet ja LED-merkkivalo

Kuulokepainikkeita käytetään peruspuhelutoimintoja varten.

Kuva 18. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet



Seuraava taulukko esittää Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 kuulokepainikkeita.

Taulu 30. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 painikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Virta- ja puhelupainike	<p>Käytä kuulokkeiden käynnistämiseen ja sammuttamiseen.</p> <p>Paina ja pidä painettuna neljän sekunnin ajan kuulokkeiden virran käynnistämiseksi ja sammuttamiseksi.</p> <p>Saapuvien ja aktiivisten puhelujen hallinta riippuu siitä, onko puheluita yksi vai useampi.</p> <p>Yksi puhelu:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paina kerran vastataksesi saapuviin puheluihin. • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon painamalla kerran. Nouda puhelu pidosta valitsemalla uudelleen. • Hylkää saapuva puhelu painamalla kahdesti. • Paina ja pidä painettuna aktiivisen puhelun lopettamiseksi. <p>Usean puhelun käsittely:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voit asettaa aktiivisen puhelun pitoon ja toinen saapuvaan puheluun painamalla kerran. • Voit asettaa nykyisen puhelun pitoon painamalla kerran. Palaa puheluun painamalla kerran tai paina ja pidä painettuna kahden sekunnin ajan, niin voit lopettaa nykyisen puhelun ja jatkaa pidossa olevaa puhelua. • Paina ja pidä painettuna, jos haluat lopettaa aktiivisen puhelun ja vastata toiseen puheluun. • Paina näppäintä kahdesti, jos haluat pysyä nykyisessä puhelussa sekä hylätä toisen puhelun.
2	Mykistä-painike	<p>Voit ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Puhelimen Mykistys  -painikkeessa palaa valo, kun kuulokkeiden mykistys on käytössä.</p>
3	Äänenvoimakkuuspainike	Kuulokkeiden voimakkuuden säätäminen.
4	MERKKIVALO	<p>Näyttää kuulokkeiden tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vilkkuva punainen – saapuva puhelu. • Tasaisesti punainen – aktiivinen puhelu. • Vilkkuva valkoinen – laiteohjelmiston päivitys on käynnissä.

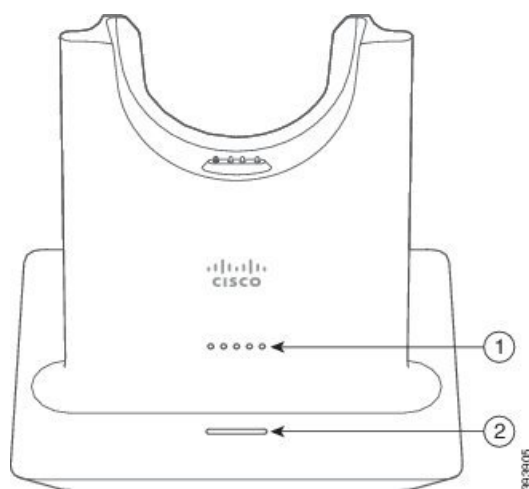
Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 mukana toimitetaan vakiojalusta kuulokkeiden latausta varten. Jalustan merkkivalo näyttää akun ja puhelun nykyisen tilan.

Kuulokkeiden puhelunhallintapainikkeiden lisäksi voit vastata puheluihin ja lopettaa puheluja nostamalla kuulokkeet jalustasta tai asettamalla ne siihen. Jotta toiminnot tulevat käyttöön, varmista, että puhelimessa on otettu käyttöön *Lopeta puhelu telakkaan asetettaessa* ja *Vastaa puheluun telakasta otettaessa*. Lisätietoja on kohdassa [Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa](#), sivulla 134.

Yhteys jalustan ja kuulokkeen välille muodostetaan digitaalisen langattoman teleyhteyden vahvistustekniikan (DECT) avulla.

Kuva 19. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 merkkivalonäyttö



Seuraavassa taulukossa kerrotaan Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalustasta.

Taulu 31. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 vakiojalusta

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Akun tilan LED-merkkivalo	Osoittaa kuulokkeiden akun tilan.
2	Puhelun tilan merkkivalo	Ilmoittaa puhelun tilan: <ul style="list-style-type: none"> • Saapuva puhelu – vilkkuva vihreä. • Aktiivinen puhelu – tasainen vihreä valo. • Puhelun vaimennettu – tasainen punainen valo.

Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta

Monitoimijalustan avulla puhelin voidaan yhdistää jopa kolmeen eri puhelulähteeseen Bluetooth®-yhteydellä, USB-liittimellä tai Y-kaapelilla. Monitoimijalusta voi tallentaa jopa neljä Bluetooth-laitetta. Puhelulähteen voi vaihtaa monitoimijalustan painikkeiden avulla.

Voit vastata puheluihin ja lopettaa puheluja kuulokkeiden puhelunhallintapainikkeita käyttämällä. Jos kuulokkeet ovat jalustassa, voit oletuksena vastata puheluun automaattisesti nostamalla kuulokkeet jalustasta. Voit lopettaa puhelun asettamalla kuulokkeet takaisin jalustaan. Jos haluat muuttaa puhelutoimintaa, katso [Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa, sivulla 134](#).

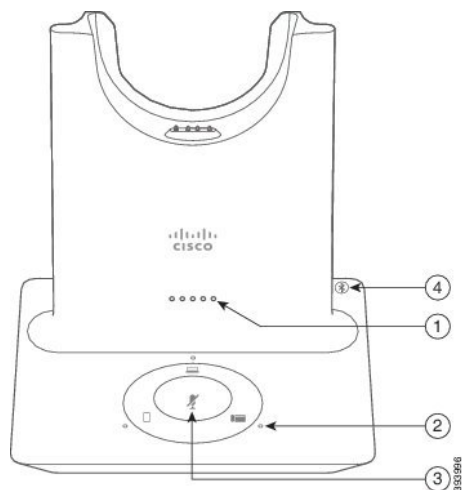
Monitoimijalustan mukana toimitetaan seuraavat liitännäiskaapelit:

- USB–USB-kaapeli: Cisco IP -puhelimet, joissa on USB-portti
- USB–Y-kaapeli: Cisco IP -puhelimet, joissa on USB-portti
- Mini-USB-kaapeli: PC- tai Mac-tietokone.
- Mini-USB–USB-C-kaapeli: saatavilla erikseen PC- ja Mac-laitteille.



Huomautus Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta ei ole yhteensopiva sellaisten Cisco IP -puhelimien 7800-sarja -puhelimien kanssa, joissa on käytössä Power over Ethernet (PoE). Käytä ulkoista virtalähdettä, jos haluat liittää monitoimijalustan.

Kuva 20. Monitoimijalustan LED-valot



Seuraavassa taulukossa on kuvattu Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalustan LED-merkkivalot.

Taulu 32. Monitoimijalustan LED-valot

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Akun tilan LED-merkkivalo	<p>Ilmaisee kuulokkeiden akun ja jalustan tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kuulokkeiden akun virtataso — LED-valot vilkkuvat ja palavat akun latauksen muuttuessa • Kuulokkeiden päivitys meneillään — LED-valot vilkkuvat järjestyksessä vasemmalta oikealle • Kuulokkeita ja jalustaa ei ole yhdistetty: kaikki LED-valot vilkkuvat • Virransäästötila — keskimmäinen LED-valo palaa tasaisesti <p>Jalusta siirtyy virransäästötilaan, kun missään puhelulähteessä ei ole tapahtunut mitään 10 minuuttiin.</p>
2	Puhelun tilan LED-merkkivalot	<p>Ilmoittaa puhelun tilan kussakin puhelulähteessä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelulähde on aktiivisena – palaa valkoisena • Valitussa puhelulähteessä on saapuva puhelu: vilkkuu vihreänä • Valitsemattomassa puhelulähteessä on saapuva puhelu: vilkkuu vihreänä • Aktiivinen puhelu – palaa vihreänä • Passiivisessa puhelulähteessä on puhelu – sykkii vihreänä
3	Mykistyksen tilan LED-merkkivalo	Ilmaisee, milloin kuulokkeet on mykistetty.
4	Bluetooth-tilan LED-merkkivalo	<p>Ilmaisee Bluetooth-tilan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Puhelulähde on yhdistettynä – palaa valkoisena • Laiteparin muodostus käynnissä – vilkkuu valkoisena • Puhelulähdettä etsitään – sykkii valkoisena • Bluetooth on pois käytöstä – LED ei pala

Aktiivista puhelulähdettä ohjataan jalustan lähteenhallintapainikkeilla. Kukin puhelulähddepainike vastaa yhtä monitoimijalustan yhteyttä.

Vaikka olisit muodostanut yhteyden lähteeseen, LED-merkkivalo ei ehkä pala. Lähteen LED-merkkivalo palaa vain, jos lähde on valittuna tai lähteessä on käynnissä aktiivinen puhelu. Monitoimijalustaan voi olla esimerkiksi yhdistettynä Cisco IP -puhelin, tietokone ja matkapuhelin Bluetooth-yhteyden kautta. Yhdistetyn puhelulähteen LED-merkkivalo syttyy kuitenkin vain, kun puhelulähde on valittuna tai siinä on puhelu

aktiivisena tai saapuva puhelu. Painamalla puhelulähteen painiketta voi tarkistaa, onko puhelulähde yhdistetty oikein. Puhelulähteen LED-merkkivalo vilkkuu kolmesti, jos yhteyttä ei ole.


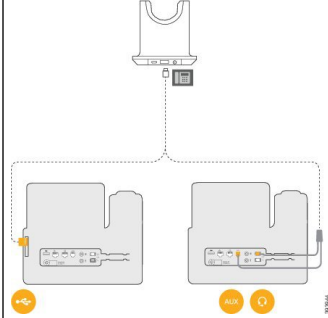

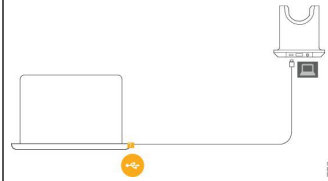
Voit vuorotella aktiivisten puhelulähteiden välillä.





Huomautus Aktiivinen puhelu on asetettava pitoon ennen puhelulähteen vaihtamista. Puhelulähteen puhelua ei aseteta pitoon automaattisesti, kun puhelulähdettä vaihdetaan.

Seuraavassa taulukossa on kuvattu monitoimijalustan kuvakkeet ja niihin liittyvät yhteydet.

Taulu 33. Monitoimijalustan puhelulähdepaneeli

Lähde	Jalustan kuvake	Yhteys
Pöytäpuhelin		 <p>USB–USB-johto tai Y-kaapeli</p> <p>Pöytäpuhelinkuvake vastaa monitoimijalustan takana olevaa keskimmäistä USB-porttia. Sillä yhdistetään Cisco IP -puhelimet, mutta se toimii minkä tahansa yhteensopivan puhelulaitteen kanssa.</p>
Kannettava		 <p>Mikro-USB-johto</p> <p>Kannettavan kuvake vastaa monitoimijalustan takana olevaa mikro-USB-porttia. Mikro-USB-portti on tarkoitettu kannettavan tietokoneen tai pöytä tietokoneen kytkemiseen.</p>

Lähde	Jalustan kuvake	Yhteys
Matkapuhelin		 <p>Matkapuhelimen kuvake vastaa jalustan takana olevaa Bluetooth-yhteyttä. Kun matkapuhelimen kuvake on näkyvässä, jalusta voidaan yhdistää mihin tahansa yhteensopivaan Bluetooth-puhelulaitteeseen.</p> <p>Monitoimijalusta voi tallentaa ja muistaa jopa neljä Bluetooth-puhelinlaitetta.</p> <p>Jos kuuntelet musiikkia Bluetooth-lähteestä ja asetat kuulokkeet jalustaan, toisto pysäytetään.</p>

Cisco-kuulokkeiden 700-sarja

Cisco-kuulokkeet 730 ovat langattomat kuulokkeet, jotka yhdistetään laitepariksi Ciscon ohjelmistopuhelimien ja Cisco IP -puhelimien kanssa Bluetooth-yhteyttä käyttämällä. Kuulokkeissa on kattavat toiminnot puhelujen hallintaa ja musiikin toistoa varten sekä tehokkaat kohinanvaimennus- ja ympäristön äänet huomioivat äänentehostusjärjestelmät vilkkaissa toimistoissa käyttöä varten.

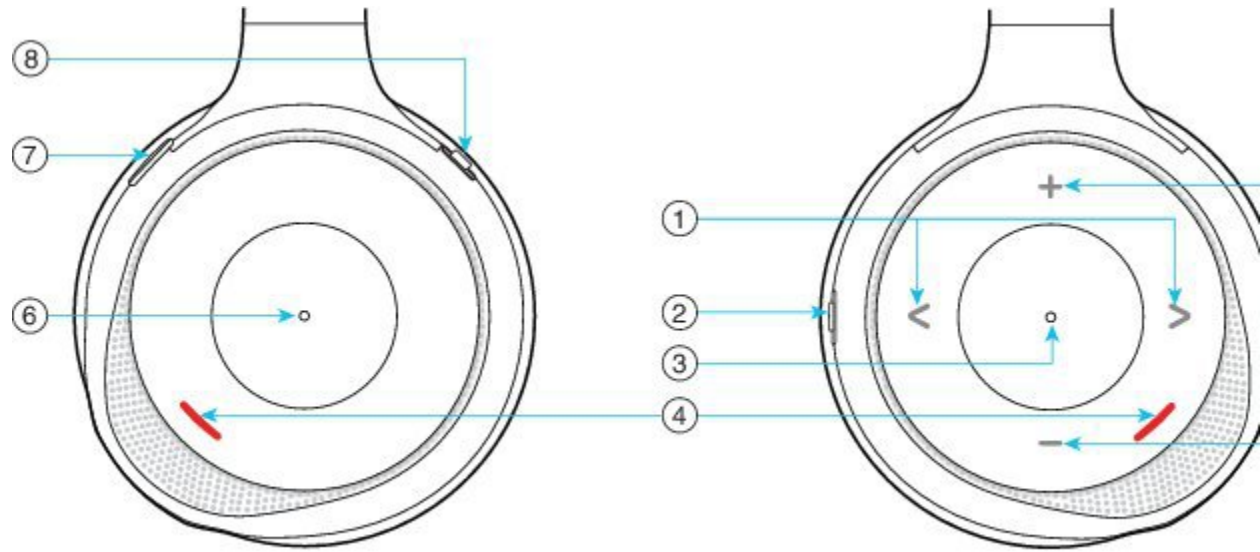
Cisco-kuulokkeet 730 toimitetaan yhdessä USB Bluetooth -sovittimen kanssa. Sovitinta voidaan käyttää sellaisten laitteiden kanssa, joissa ei ole luotettavaa Bluetooth-ratkaisua. Kuulokkeet voi kytkeä laitteisiin myös mukana toimitetun USB-C–USB-A-kaapelin avulla. USB-C-kaapeli on lataava kaapeli, joka voidaan kytkeä mihin tahansa virtaa antavaan USB-sovittimeen. USB-C-kaapelin voi kytkeä myös puhelimen USB-porttiin, kun halutaan käyttää kaikkia toimintoja, kuten puhelujen hallintaa, paikallista viritystä ja asetusten määrittystä ja laiteohjelmistopäivityksiä.

Lisätietoja: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>



Cisco-kuulokkeet 730 Painikkeet ja laitteisto




Kuulokepainikkeita käytetään monissa toiminnoissa. Kuulokkeiden kupeissa on erilaiset painikkeet, jotka toimivat eri tavoin.


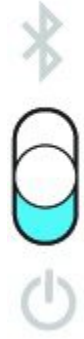
Kuva 21. Vasen ja oikea puoli: Cisco-kuulokkeet 730



Taulu 34. Cisco-kuulokkeet 730 Painikkeet

Numero	Nimi	Kuvaus
1	Musiikkikappaleen ohitus Tämä painike on oikean kupin pinnalla oikealla ja vasemmalla.	Sen avulla voit hypätä musiikkikappaleiden yli eteen- ja taaksepäin toistoluettelossa. Toimii vain, jos kuulokkeet on yhdistetty laitepariksi musiikin toistolaitteen kanssa.
		
2	AMB- ja NC-painike Painike on oikeanpuoleisen kupin takaosassa.	Se on kolmiasentoinen kytkinpainike: <ul style="list-style-type: none"> • AMB: Ympäristön äänet huomioiva tila otetaan käyttöön liu'uttamalla painike yläasentoon. • Ei ympäristön huomioivaa tilaa tai kohinanvaimennusta: keskiasento. • NC: Kohinanvaimennus otetaan käyttöön liu'uttamalla painike ala-asentoon.
		

Numero	Nimi	Kuvaus
3	<p>Keskeyttäminen ja käynnistäminen</p> <p>Tämä oikeanpuoleisen kupin keskellä oleva painike on merkitty pisteellä.</p> 	<p>Musiikin toisto aloitetaan tai pysäytetään painamalla tätä. Toimii vain, jos kuulokkeet on yhdistetty laitepariksi musiikin toistolaitteen kanssa.</p>
4	<p>Läsnäolon LED</p> <p>Tämä LED-merkkivalo on sekä oikean- että vasemmanpuoleisessa kupissa.</p> 	<p>Valo palaa punaisena, kun puhelu on käynnissä tai kun olet painanut kuulokkeiden mykistyspainiketta.</p>
5	<p>Äänenvoimakkuus</p> <p>Tämä painike ulottuu oikeanpuoleisen kupin yläosasta sen alaosaan.</p> 	<p>Voit nostaa tai laskea äänenvoimakkuutta painikkeen ylä- tai alaosaan painamalla.</p>
6	<p>Puhelupainike.</p> <p>Tämä vasemmanpuoleisen kupin keskellä oleva painike on merkitty pisteellä.</p>	<p>Se ohjaa puhelutoimintoja puhelun tilan mukaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Saapuvat puhelut <ul style="list-style-type: none"> • Puheluun vastaaminen: paina kerran. • Puhelun hylkääminen: paina kahdesti. • Akt. puhelut <ul style="list-style-type: none"> • Puhelun asettaminen pitoon: paina kerran. • Puhelun lopetus: pidä painettuna, kunnes kuulet merkkiään.

Numero	Nimi	Kuvaus
7	Mykistä Tämä on vasemman kupin etuosassa oleva painike.	Se ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Jos mykistys on päällä, läsnäolon LED-valot palavat punaisena ja puhelimen Mykistys  -painikkeen valo palaa. Aktiivisen puhelun aikana mykistystila synkronoidaan automaattisesti IP-puhelimen ja Cisco-kuulokkeiden välillä. Cisco-kuulokkeiden 720-sarja ja Cisco-kuulokkeiden 730-sarja tukevat tätä ominaisuutta.
8	Bluetooth- ja virtapainike Tämä on vasemman kupin takaosassa oleva painike. 	Se on kolmiasentoinen kytkinpainike: <ul style="list-style-type: none"> • Bluetooth: kuulokkeet yhdistetään laitepariksi puhelimen kanssa liu'uttamalla painike yläasentoon ja pitämällä sitä painettuna. • Virta: kuulokkeet kytketään päälle liu'uttamalla painike keskiasentoon. Kuulokkeet sammutetaan liu'uttamalla painike ala-asentoon.

Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Cisco-kuulokkeiden 720-sarja (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Bang & Olufsenin Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsenin Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



Note For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

Kolmannen osapuolen kuulokkeet

Cisco testaa kolmansien osapuolten kuulokkeiden toimivuutta Cisco IP -puhelinten kanssa sisäisesti. Cisco ei kuitenkaan sertifioi eikä tue muiden valmistajien kuuloke- tai luurituotteita. Tarkista kuulokkeiden valmistajalta, voiko kuulokkeita käyttää Cisco-puhelimen kanssa.

Kuulokkeet voi kytkeä joko USB- tai lisälaiteliittimeen. Puhelimen ääniasetuksia, kuten kuulokkeiden soittoääniasetusta, on ehkä säädettävä kuulokemallin mukaan, jotta saat parhaan äänikokemuksen.

Jos sinulla on kolmannen osapuolen kuulokkeet ja otat uuden sivuääniasetuksen käyttöön, odota minuutti ja käynnistä puhelin sitten uudelleen, jotta asetus tallennetaan flash-muistiin.

Puhelin vähentää kuulokkeiden havaitsemaa taustamelua. Voit käyttää vastamelukuulokkeita, jos haluat vähentää taustamelua entisestään ja parantaa yleistä äänenlaatua.

Jos harkitset kolmannen osapuolen kuulokkeita, suosittelemme laadukkaiden ulkoisten laitteiden käyttöä. Käytä esimerkiksi sellaisia kuulokkeita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Häiriöitä tai kaikua voi silti ilmetä jonkin verran sen mukaan, minkä laatuksia kuulokkeita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, kuten matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Huminaa tai surinaa voi kuulua etäosapuolelle ja myös Cisco IP -puhelimen käyttäjälle. Humisevat ja surisevat äänet voivat johtua ulkoisista lähteistä, kuten sähkövaloista, sähkömoottoreista tai suurista PC-näytöistä.

Joskus paikallisen virranlähteen tai virtainjektin käyttö voi vähentää huminaa tai poistaa sen kokonaan.

Cisco IP -puhelinten käyttöympäristöissä ja muissa laitteistoissa esiintyvät vaihtelut tarkoittavat, että mikään yksittäinen kuulokeratkaisu ei toimi optimaalisesti kaikissa ympäristöissä.

Kuulokkeita kannattaa testata varsinaisessa käyttöympäristössä, jotta toimivuus voidaan todeta ennen laajamittaisen ostopäätöksen tekemistä.

Voit käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan. Viimeiseksi kytketyt kuulokkeet ovat aktiiviset.

Katso ehdotettujen kuulokkeiden ja muiden ääniläilaitteiden luettelo osoitteesta http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html.

Bluetooth-kuulokkeet

Voit käyttää puheluissa Bluetooth-kuulokkeita, jos puhelin tukee Bluetooth-yhteyttä.

Kun käytät Bluetooth-kuulokkeita puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Jos puhelimeen on liitetty sekä Bluetooth-kuulokkeet että tavalliset kuulokkeet, voit käyttää vain yhden tyyppisiä kuulokkeita kerrallaan. Kun otat käyttöön yhden kuulokkeet, toiset kuulokkeet poistetaan käytöstä automaattisesti.
- Jos käytät USB-kuulokkeita, Bluetooth-kuulokkeet ja analogiset kuulokkeet poistetaan käytöstä. Jos irrotat USB-kuulokkeet puhelimesta, sinun on otettava käyttöön Bluetooth-kuulokkeet tai tavalliset kuulokkeet.
- Bluetooth-kuulokkeet toimivat parhaiten, kun käytät niitä enintään 3 metrin etäisyydellä puhelimesta.
- Puhelin tukee Bluetoothin handsfree-profiilia: Bluetooth-kuulokemallin mukaan voit käyttää seuraavia toimintoja kuulokkeiden avulla:
 - Puheluun vastaaminen
 - Puhelun lopettaminen
 - kuulokkeiden äänenvoimakkuuden säätäminen puhelun aikana

- Edellisen numeron valitseminen
- Soittajan tunnuksen näyttäminen
- Puhelun hylkääminen
- Puhelun kääntäminen
- puhelun asettaminen pitoon vastaamalla saapuvaan puheluun
- puhelun lopettaminen vastaamalla saapuvaan puheluun

Lisätietoja on Bluetooth-kuulokkeiden valmistajan laatimissa ohjeissa.

Asiaan liittyviä aiheita

[Puhelimen kuulokkeiden määrittäminen](#), sivulla 130

Äänen laatu

Kuulokkeiden fyysisestä, mekaanisesta ja teknisestä laadusta huolimatta tärkeintä on se, että kuulokeääni kuulostaa käyttäjän ja toisen puhujan korvissa miellyttävältä. Äänenlaatu on subjektiivinen asia emmekä voi taata muiden valmistajien kuulokkeiden toimivuutta. Useat johtavien kuulokevalmistajien kuulokkeet toimivat kuitenkin raportoidusti hyvin Cisco IP -puhelinten kanssa.

Cisco ei anna suosituksia muiden valmistajien kuulokkeista eikä testaa niiden toimivuutta omien tuotteidensa kanssa. Lisätietoja muiden valmistajien kuulokkeiden Cisco-tuotetuesta on valmistajan verkkosivustolla.

Cisco testaa Cisco-kuulokkeiden toimivuuden Cisco IP -puhelimien kanssa. Lisätietoja Ciscon kuulokkeista ja Cisco IP -puhelinten tuesta: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

Langalliset kuulokkeet

Langalliset kuulokkeet toimivat kaikkien Cisco IP -puhelinten toimintojen kanssa, äänenvoimakkuus- ja mykistyspainikkeet mukaan lukien. Näillä painikkeilla säädetään korvakappaleen äänenvoimakkuutta ja mykistetään kuulokkeiden mikforonin ääni.

Kun asennat langalliset kuulokkeet, varmista, että painat kaapelin puhelimen kanavaan.



Huomio Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, kaapeli voi vioittua.

Langattomat kuulokkeet

Useimmat langattomat kuulokkeet toimivat puhelimen kanssa. Luettelo tuetuista langattomista kuulokkeista on osoitteessa http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html

Lisätietoja langattomien kuulokkeiden yhdistämisestä ja niiden ominaisuuksien käyttämisestä on kuulokkeiden käyttöohjeissa.

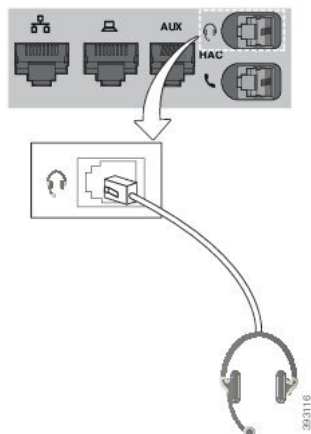
Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen

Kunkin tyyppiset langalliset kuulokkeet, sovittimet ja jalustat yhdistetään puhelimeen eri portin kautta ja erityyppistä liitintä ja kaapelia käyttäen. Yleisiä tuotetyyppejä ovat RJ-liitin, USB-liitin ja Y-kaapeli.

Tavallisten kuulokkeiden yhdistäminen

Voit käyttää pöytäpuhelimessa tavallisia kuulokkeita. Tavalliset kuulokkeet kytketään puhelimen taustapuolella olevaan RJ-tyyppiseen liitäntään.

Kuva 22. Tavallisten kuulokkeiden kytkentä



Huomio

Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, puhelimen sisällä oleva painettu piirilevy voi vioittua. Kaapelikanava auttaa pitämään liitännän hyvin paikallaan ja painetun piirilevyn kunnossa.

Toimintosarja

Kytke kuulokkeet puhelimen taustapuolella olevaan kuulokeliitäntään. Paina kaapeli kaapelikanavaan.

USB-kuulokkeiden yhdistäminen

Kun käytät USB-kuulokkeita puhelimen kanssa, ota huomioon seuraavat asiat:

- Voit käyttää vain yksiä kuulokkeita kerrallaan. Viimeiseksi kytketyt kuulokkeet ovat aktiiviset.
- Jos puhelu on käynnissä ja irrotat USB-kuulokkeet, äänipolku ei muutu automaattisesti. Muuta äänitilaa painamalla **Kaiutinpuhelin**-painike tai nostamalla luuri.

Puhelimesta voi olla useita USB-portteja mallin mukaan. Cisco IP -puhelimissa 8851 ja 8851NR on yksi USB-portti puhelimen sivussa. Cisco IP -puhelimissa 8861, 8865, ja 8865NR on kaksi USB-porttia, jotka sijaitsevat puhelimen taustapuolella ja kyljessä.

Voit joutua poistamaan muovisuojuksen, jotta voit käyttää kylkipuolen USB-porttia.

Toimintosarja

Kytke USB-kuulokkeiden liitin puhelimen USB-porttiin.

Cisco vakiojalustan yhdistäminen Y-kaapelin avulla

Voit muodostaa yhteyden vakiojalustan ja puhelimen välille mukana toimitettavan Y-kaapelin avulla. Huomaa kuitenkin, että Y-kaapelissa on kaksi RJ-tyyppin liitintä, joista yksi on apu- tai lisälaitteportti varten ja toinen kuulokeporttia varten. Liittimet voi erottaa toisistaan kokonsa perusteella, koska lisälaiteliitin on hieman suurempi kuin kuulokeportin liitin.



Huomio Jos et paina kaapelia puhelimen kanavaan, puhelimen sisällä oleva painettu piirilevy voi vioittua. Kaapelikanava auttaa pitämään liitännän hyvin paikallaan ja painetun piirilevyn kunnossa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Kytke pienempi liitin kuulokeliitintään, joka sijaitsee puhelimen takaosassa. Paina kaapeli kaapelikanavaan.
- Vaihe 2** Kytke suurempi kaapeli kuulokeportin vieressä olevaan lisälaitteporttiin.
-

Monitoimijalustan yhdistäminen Bluetooth-laitteeseen

Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan monitoimijalusta voidaan yhdistää Bluetooth®-laitteisiin, kuten matkapuhelimeen tai tablettiin. Kuulokkeiden jalusta näkyy puhelulaitteessa nimellä **Cisco Headset**, jonka perässä on kuulokkeiden sarjanumeron kolme viimeistä numeroa.



Huomautus Kuulokkeiden sarjanumero on jalustan pohjan oikeassa alakulmassa.

Monitoimijalusta voi tallentaa jopa neljä eri Bluetooth-laitteita. Jos olet jo muodostanut neljä laiteparia, jalusta korvaa sen laitteen laiteparimääritykset, jonka käytöstä on kulunut pisin aika.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Laiteparin muodostaminen aloitetaan painamalla jalustan takana olevaa **Bluetooth**-painiketta kahdesti.
- Vaihe 2** Valitse laitteen **Asetukset**-valikosta kuulokkeet.
- Bluetooth-yhteyden LED-merkkivalo palaa valkoisena, kun laiteparin muodostus on onnistunut.
-

Monitoimijalustan yhteyden katkaiseminen Bluetooth-laitteeseen

Voit katkaista monitoimijalustan yhteyden laitepariksi määritettyyn Bluetooth-puhelinlaitteeseen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina jalustan takana olevaa **Bluetooth**-painiketta kerran. LED-valon sammuminen voi kestää hetken.
- Vaihe 2** Paina **Bluetooth-painiketta** uudelleen, jos haluat muodostaa yhteyden samaan puhelinlaitteeseen uudelleen.
-

Kaikkien Bluetooth-parien poistaminen

Voit poistaa kaikki tallennetut Bluetooth®-laitteeparit.

Toimintasarja

Nollaa muisti pitämällä jalustan takana olevaa **Bluetooth**-painiketta painettuna neljän sekunnin ajan.

Puhelimen kuulokkeiden määrittäminen

Kun olet liittänyt kuulokkeet, saatat joutua määrittämään niiden asetukset puhelintasi varten.

Jos sinulla on USB-sovittimella varustetut Cisco-kuulokkeet, noudata ohjeita, jotka esitetään kohdassa [Cisco-kuulokkeiden mukauttaminen, sivulla 133](#)

Cisco-kuulokkeiden asetusten palauttaminen puhelimella

Voit poistaa mukautetut asetukset palauttamalla Cisco-kuulokkeiden vakioasetukset. Toiminto palauttaa kuulokkeet järjestelmänvalvojan määrittämään oletuskokoonpanoon.

Tämä toiminto edellyttää, että puhelimessa on laiteohjelmistoversio 12.5(1)SR3 tai sitä uudempi.

Ennen aloitusta

Kuulokkeiden kytkeminen puhelimeen:

- Cisco-kuulokkeiden 520-sarja: yhdistä USB-sovittimella
- Cisco-kuulokkeiden 530-sarja: yhdistä USB-kaapelilla
- Cisco-kuulokkeiden 560-sarja: yhdistä vakio- tai monitoimialusta USB- tai Y-kaapelilla.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Valitse puhelimessa **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet > Määrittäykset > Palauta asetukset**.

Vaihe 3 Valitse varoitusikkunassa **Palauta**.


Kuulokkeiden sivuäänen säätäminen

Kun käytät kuulokkeita, saatat kuulla oman äänesi kuulokkeista. Tätä kutsutaan kuulokkeiden sivuääneksi tai jälkikaiuksi. Voit hallita kuulokkeiden sivuäänen tasoa puhelimella.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Kuulokkeiden sivuääni**.
- Vaihe 3** Valitse asetus.
-

Bluetoothin ottaminen käyttöön tai poistaminen käytöstä


Kun Bluetooth on käytössä, Bluetooth-kuvake  näkyy puhelimen näytön yläpalkissa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Bluetooth**.
- Vaihe 3** Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
-

Bluetooth-kuulokkeiden lisääminen

Toimintasarja

- Vaihe 1** Aseta Bluetooth-kuulokkeet löydettävään tilaan.
- Vaihe 2** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 3** Valitse **Bluetooth** > **Lisää Bluetooth-laite**.
Puhelin etsii löydettävässä tilassa olevia lisälaitteita.
- Vaihe 4** Valitse kuulokkeet ja paina sitten **Yhdistä**-painiketta.
- Vaihe 5** (Valinnainen) Anna tarvittaessa kuulokkeiden PIN-koodi.
-

Bluetooth-kuulokkeiden yhteyden katkaiseminen

Yhteys Bluetooth-kuulokkeisiin pitää katkaista, ennen kuin voit käyttää kuulokkeita toisessa laitteessa.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth**.
 - Vaihe 3** Valitse Bluetooth-kuulokkeet.
 - Vaihe 4** Valitse **Katkaise**.
-

Bluetooth-kuulokkeiden poistaminen

Poista Bluetooth-kuulokkeet, jos et aio enää käyttää niitä puhelimen kanssa.



Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Bluetooth**.
 - Vaihe 3** Valitse Bluetooth-kuulokkeet ja valitse sitten **Poista**.
-

Tavallisten laajakaistakuulokkeiden määrittäminen

Voit käyttää laajakaistaääntä tukevia kuulokkeita. Laajakaistaääni parantaa kuulokkeiden äänenlaatua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet > Analogiset kuulokkeet > Määrittäminen**.
 - Vaihe 3** Ota analogisten kuulokkeiden laajakaistatoiminto käyttöön tai poista se käytöstä valitsemalla **Käytössä** tai **Ei käytössä**.
 - Vaihe 4** Paina **Palaa**  -painiketta.
-

EHS-ohjauksen ottaminen käyttöön puhelimessa

Jos järjestelmänvalvoja on ottanut **järjestelmänvalvojan asetukset** käyttöön Cisco IP -puhelimessa, voit ottaa EHS-ohjauksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä sen mukaan, haluatko muodostaa yhteyden jalustaan Cisco-kuulokkeiden 560-sarja. EHS-ohjaus on oletusarvoisesti käytössä.



Huomautus Tämä toiminto on käytettävissä Cisco IP -puhelimien laiteohjelmistoversiossa 12.7(1) ja uudemmissa.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina puhelimen painiketta **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Siirry kohtaan **Järjestelmänvalvojan asetukset > Aux-portti**.
- Vaihe 3** Valitse **EHS-kuulokkeiden liitännävaihtoehto**, jos haluat ottaa EHS-ohjauksen käyttöön.
-

Cisco-kuulokkeiden mukauttaminen

Cisco-kuulokkeiden 500-sarja ovat saatavissa USB-sovittimella, jonka avulla voi mukauttaa asetuksia. Kuuloke myös säilyttää asetukset, jos vaihdat puhelinta.

Voit mukauttaa Cisco-kuulokkeet 730 -kuulokkeiden asetuksia. Kuuloke myös säilyttää asetukset, jos vaihdat puhelinta. Tällä hetkellä asetuksia voi mukauttaa vain, kun kuulokkeet on kytketty puhelimeen USB-C-kaapelilla.

Voit mukauttaa kuulokkeiden asetuksia, jos sinulla on jokin seuraavista Cisco-kuulokkeista:

- Cisco-kuulokkeet 521 ja 522
- Cisco-kuulokkeet 531 ja 532
- Cisco-kuulokkeet 561 ja 562
- Cisco-kuulokkeet 730

Asiaan liittyviä aiheita


[Cisco-kuulokkeiden 500-sarja](#), sivulla 110

Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan mukautus

Ala- ja ylätaajuuksien säätäminen

Voit mukauttaa kuulokkeiden äänentoistoa säätämällä kuulokkeiden ala- ja ylätaajuuksia. Jos haluat, että äänessä on paljon alataajuuksia, säädä ääniasetusta lämpimämmäksi. Jos pidät enemmän ylätaajuuksista, säädä kirkkaan ääniasetuksen suuntaan.


Toimintosarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asennus > Kaiutin > Hienosäätö**.
- Vaihe 4** Säädä hienosäätöä painamalla navigointipainiketta vasemmalle ja oikealle.
-

Säädä kaiuttimen sivuääniä

Sivuäänellä tarkoitetaan oman äänen kuulemista kuulokkeista. Joidenkin mielestä oman äänen kuuleminen on häiritsevää, kun taas jotkut haluavat tällä tavalla tietää, että heidän kuulokkeensa toimivat.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
 - Vaihe 3** Valitse **Asennus > Kaiutin > Sivuääni**.
 - Vaihe 4** Säädä sivuääntä painamalla navigointipainiketta ylös ja alas.
 - Vaihe 5** Ota asetukset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-

Mikrofonin äänenvoimakkuuden säätäminen

Mikrofonin äänenvoimakkuutta kutsutaan myös vahvistukseksi, ja tämä asetus määrittää, miten voimakkaana äänesi kuuluu muille puheluun osallistuville.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
 - Vaihe 3** Valitse **Asennus > Mikrofoni > Vahvistus**.
 - Vaihe 4** Säädä vahvistusta painamalla navigointipainiketta vasemmalle ja oikealle.
-

Kuulokkeiden soittoääniasetusten muuttaminen

Voit muokata kuulokkeiden soittoäänien toimintaa, jos sinulla on Cisco IP -puhelin, jossa on laiteohjelmisto 14.0 tai sitä uudempi. Asetus tallennetaan puhelimeen ja otetaan käyttöön kaikissa yhdistettävissä Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan kuulokkeissa.

Toimintasarja


- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
 - Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Kuulokkeiden soittoääni**.
 - Vaihe 3** Valitse soittoääniasetus.

Oletusarvoisesti puhelimesi noudattaa puhelimen soittoääniasetuksia. Valitse **Käytössä**, jos haluat aina kuulla puhelimen soittoäänien, kun sinulle saapuu puhelu. Jos valitset **Pois**, kuulokkeista ei kuulu soittoääntä, kun puhelu saapuu.
 - Vaihe 4** Ota asetukset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-

Puhelutoiminnan muuttaminen telakkaan asetettaessa tai telakasta otettaessa

Voit muuttaa sitä, mitä puhelulle tapahtuu, kun nostat kuulokkeet jalustasta tai kun asetat kuulokkeet jalustaan.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Siirry kohtaan **Asennus > Lopeta puhelu telakkaan asetettaessa**.
- Vaihe 4** Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** sen mukaan, haluatko ottaa ominaisuuden käyttöön vai poistaa sen käytöstä.
Käytössä (oletus): aktiivinen puhelu lopetetaan, kun asetat kuulokkeet telakkaan.
Ei käytössä: aktiivinen puhelu jatkuu edelleen, kun asetat kuulokkeet telakkaan.
- Vaihe 5** Siirry kohtaan **Vastaa puheluun telakasta otettaessa** ja valitse sitten **Käytössä** tai **Ei käytössä** sen mukaan, haluatko ottaa ominaisuuden käyttöön vai poistaa sen käytöstä.
Käytössä (oletus): saapuvaan puheluun vastataan, kun nostat kuulokkeet telakasta.
Ei käytössä: saapuvaan puheluun ei voi vastata, kun nostat kuulokkeet jalustasta.
-

Aina päällä -tilan ottaminen käyttöön

Oletusarvoisesti 560-sarjan kuulokkeet ja jalusta käynnistävät DECT-yhteyden, jos puhelimesa on käynnissä puhelu tai jokin muu äänentoisto. Aina päällä -tila ylläpitää DECT-ääniyhteyttä Cisco-kuulokkeiden 560-sarjan ja jalustan välillä.

Oletusarvon mukaan puhelun alussa on vähän viivettä, kun kuulokkeet muodostavat yhteyttä jalustaan. Aina päällä -tilan avulla voit pitää äänen yhdistettynä kuulokkeiden ja jalustan välillä, vaikka puhelua ei olisikaan käynnissä tai vaikka et toistaisikaan musiikkia.




Huomautus

- Kuulokkeiden järjestelmänvalvoja voi poistaa Aina päällä -tilan käytöstä puhelunhallintajärjestelmän kautta.
 - Aina päällä -tila vaikuttaa sekä DECT-tiheyden käyttöönottoon että kuulokkeiden akun käyttöaikaan. Varmista järjestelmänvalvojalta, käytätkö kuulokkeita ympäristössä, jossa on paljon DECT-laitteita.
 - Vaikka Aina päällä -tila ei vaikuta puhelun laatuun, suoratoistoäänen laatu kärsii hieman, koska kuulokkeet ja jalusta ylläpitävät yhteyttä matalammalla DECT-taajuudella.
-

Ennen aloitusta

Tarkista, onko sinulla oikeus määrittää ominaisuus puhelimeen. Jos ei ole, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Toimintosarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Siirry kohtaan **Asennus > Aina päällä**.


- Vaihe 4** Valitse **Käytössä** tai **Ei käytössä** sen mukaan, haluatko ottaa ominaisuuden käyttöön vai poistaa sen käytöstä. Tämä toiminto on oletusarvoisesti poissa käytöstä.
-

Cisco-kuulokkeiden 700-sarjan mukautus

Cisco-kuulokkeet 730 – kohinanvaimennuksen tehon asettaminen

Kuulokkeet voi asettaa suodattamaan taustäänet pois kohinanvaimennustoiminnon avulla.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asennus > Ääni > Kohinanvaimennus**.
- Vaihe 4** Valitse haluamasi asetus ja paina **Aseta**.
-

Cisco-kuulokkeet 730 – sivuäänien voimakkuuden asettaminen

Sivuäänellä tarkoitetaan oman äänen kuulemista kuulokkeista. Joidenkin mielestä oman äänen kuuleminen puhelun aikana on häiritsevää, kun taas jotkut haluavat tällä tavalla tietää, että heidän kuulokkeensa toimivat.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asennus > Ääni > Sivuuäni**.
- Vaihe 4** Valitse haluamasi asetus ja paina **Aseta**.
-

Cisco-kuulokkeet 730 – taajuuskorjaimen määrittäminen

Voit mukauttaa kuulokkeiden äänen ala- ja ylätaajuuksien suhdetta. Voit valita haluamasi useista valmiista ääniasetuksista, kuten **Puheääni**, **Musiikki** ja **Elokuva**.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asennus > Ääni > Taajuuskorjain**.
- Vaihe 4** Valitse haluamasi asetus ja paina **Aseta**.
-


Cisco-kuulokkeet 730 – ääni-ilmoitusten määrittäminen

Voit määrittää, mitä ääni-ilmoituksia haluat kuulla kuulokkeissa. Kuulokkeet toistavat oletusarvoisesti ääni-ilmoituksia erilaisista tapahtumista, kuten puheluista, akun varaustilasta ja Bluetooth-yhteyden tilasta. Voit myös vaihtaa ääni-ilmoitusten kielen joksikin kahdestatoista kielestä.



Huomautus Kun vaihdat ääni-ilmoituksen kielen, kuulokkeiden on ladattava ja asennettava asiaankuuluva laiteohjelmätiedosto. Salli 7-10 minuuttia, jotta laitteisto-ohjelmisto muuttuu valmiiksi.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Paina **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asennus > Ääni > Ääni-ilmoitukset**.
- Vaihe 4** Valitse haluamasi asetus ja paina **Aseta**.


Cisco-kuulokkeet 730 – yleisasetusten määrittäminen

Cisco-kuulokkeet 730 -asetuksia voi mukauttaa Cisco IP -puhelimen valikon kautta.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asetukset > Yleiset**.
- Vaihe 4** Määritä asetukset.


Parametri	Vaihtoehto	Kuvaus
Automaattinen mykistys	Käytössä, ei käytössä Oletus: käytössä	Kun automaattinen mykistys on käytössä, voit mykistää mikrofonisi puhelun aikana riisumalla kuulokkeet. Mykistys lakkaa automaattisesti, kun asetat kuulokkeet takaisin päähäsi.
Automaattinen vastaustoiminto	Käytössä, ei käytössä Oletus: käytössä	Kun automaattinen puheluihin vastaus on käytössä, voit vastata puheluun asettamalla kuulokkeet päähäsi. Voit vastaavasti myös lopettaa puhelun riisumalla kuulokkeet.

Parametri	Vaihtoehto	Kuvaus
Automaattinen toisto/pysäytys	Käytössä, ei käytössä Oletus: käytössä	Kun automaattinen toisto/pysäytys on käytössä, musiikin toisto aloitetaan automaattisesti, kun asetat kuulokkeet päähäsi, ja pysäytetään automaattisesti, kun riisut kuulokkeet.
DND-synkronointitila	Käytössä, ei käytössä Oletus: ei käytössä	Kun DND-synkronointitila on käytössä, voit kytkeä läsnäolon LED-valon päälle tai pois päältä Mykistä  painamalla, kun puhelu ei ole käynnissä.

Cisco-kuulokkeet 730 – asetusten palauttaminen

Voit palauttaa kuulokkeiden asetukset tehdasasetuksiin.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asennus > Palauta asetukset**.
- Vaihe 4** Vähvistä toiminto painamalla **Palauta**.

Cisco-kuulokkeet 730 – tietojen tarkasteleminen

Voit tarkastella kuulokkeisiin liittyviä tietoja.


Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Paina **Näytä tiedot**.

Kuulokkeiden soittoääniasetusten muuttaminen

Voit muokata kuulokkeiden soittoäänien toimintaa, jos sinulla on Cisco IP -puhelin, jossa on laiteohjelmisto 14.0 tai sitä uudempi. Asetus tallennetaan puhelimeen ja otetaan käyttöön kaikissa yhdistettävissä Cisco-kuulokkeiden 500-sarjan kuulokkeissa.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset > Kuulokkeiden soittoääni**.
- Vaihe 3** Valitse soittoääniasetus.


Oletusarvoisesti puhelimesi noudattaa puhelimen soittoääniasetuksia. Valitse **Käytössä**, jos haluat aina kuulla puhelimen soittoäänien, kun sinulle saapuu puhelu. Jos valitset **Pois**, kuulokkeista ei kuulu soittoääntä, kun puhelu saapuu.

- Vaihe 4** Ota asetukset käyttöön valitsemalla **Aseta**.
-

Mikrofonin testaaminen

Tarkista mikrofonin toiminta ensimmäisen asennuksen yhteydessä ja ennen ensimmäistä puhelua.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Lisälaitteet** ja sitten kuulokkeet.
- Vaihe 3** Valitse **Asennus > Mikrofonit > Testaa**.
- Vaihe 4** Paina **Nauhoita**-vaihtoehtoa ja puhu mikrofoniiin.
- Vaihe 5** Kun olet valmis, paina **Lopeta**.
- Vaihe 6** Voit kuunnella testitallenteen painamalla **Toista**-vaihtoehtoa.
-

Cisco-kuulokkeiden laiteohjelmiston päivittäminen käyttämällä Cisco IP -puhelinta

Voit päivittää kuulokkeiden ohjelmiston käyttämällä mitä tahansa tuettua Cisco IP -puhelinta. Voit seurata kuulokkeiden laiteohjelmistopäivityksen edistymistä puhelimen näytöstä.

Päivityksen aikana jalustan Cisco-kuulokkeiden 560-sarja LED-merkkivalot vilkkuvat järjestyksessä vasemmalta oikealle. Kun ohjelmistopäivitys on valmis, LED-merkkivalot palautuvat perustilaan.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Yhdistä Cisco IP -puhelin kuulokkeisiin.
- Huomautus** Vain Cisco-kuulokkeet 730 on päivitettävissä IP-puhelimita USB-kaapelilla.
- Vaihe 2** Jos kuulokkeiden päivitys ei käynnisty automaattisesti, käynnistä puhelin uudelleen. Puhelin lataa kuulokkeiden uusimman ohjelmistoversion, kun puhelin käynnistyy uudelleen, ja siirtää sen kuulokkeisiin.
-

Kuulokkeiden vaihto puhelun aikana

Kun puhelimeen on kytketty useita kuulokkeita, voit vaihtaa niiden välillä puhelun aikana painamalla puhelimen **Kuulokkeet**-painiketta. Kun puhelimeen on kytketty useita laitteita, ensisijaisena äänilaitteena käytettävät kuulokkeet valitaan seuraavassa prioriteettijärjestyksessä:

- Kun puhelimeen on kytketty vain analoginen kuuloke, sitä käytetään ensisijaisena äänilaitteena.

Toimintasarja

Vaihe 1 Ennen kuin soitat tai vastaat puheluun, valitse **Kuulokkeet**.

Vaihe 2 (Valinnainen) Kun soitat puhelun, valitse numero.

Cisco-kuulokkeiden vianmääritys

Kokeile seuraavia perusvianmääritysohjeita, jos Cisco-kuulokkeiden kanssa on ongelmia.

- Käynnistä kuulokkeet uudelleen.
- Varmista, että kaikki virtajohdot on kytketty kunnolla ja toimivat oikein.
- Kokeile laitteen toimintaa eri kuulokkeiden kanssa, jotta voidaan määrittää, onko ongelma langattomassa kuulokkeessa vai laitteessasi.
- Varmista, että käytössä on puhelimen laiteohjelmiston uusin versio.

Kuulokkeiden rekisteröinnin vahvistaminen

Toimintasarja

Tarkista, onko kuulokkeet rekisteröity puhelinta varten.

Vaihe 1 Valitse **Sovellukset** 

Vaihe 2 Siirry kohtaan **Lisälaitteet**. Valitse **Näytä tiedot**.

Kuulokkeista ei kuulu ääntä

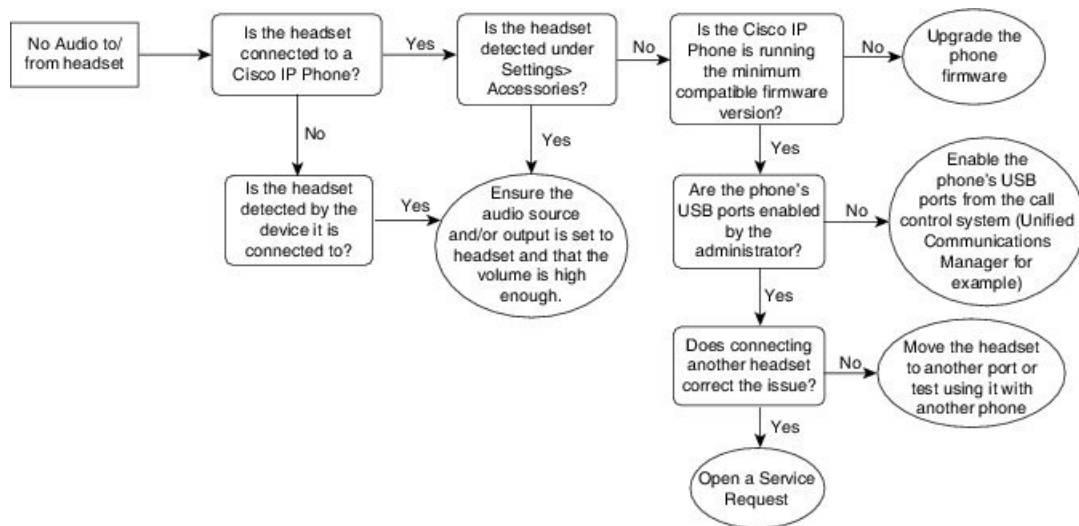
Ongelma

Kuulokkeiden kautta kuuluu vain vaimeaa ääntä tai ei lainkaan ääntä.

Ratkaisu

Tarkista kuulokkeiden äänenvoimakkuuden taso. Säädä äänenvoimakkuus painamalla voimakkuussäädintä. Jos ongelma jatkuu, noudata seuraavia työnkuluja ongelman vianmääritykseen.

Kuva 23. Puuttuvan äänen työnkulku



38138137

Heikko äänenlaatu

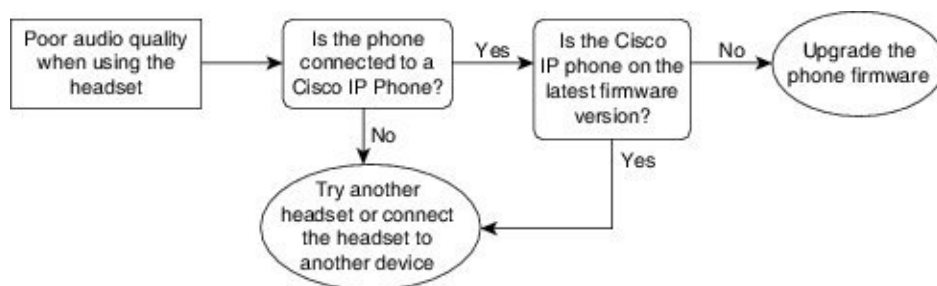
Ongelma

Kuulokkeet toimivat, mutta äänenlaatu on heikko.

Ratkaisu

Noudata seuraavia työnkuluja ongelman vianmääritykseen.

Kuva 24. Heikko äänenlaatu



38138138

Mikrofoni ei ota vastaan ääntä

Ongelma

Puhettasi ei kuulla, kun käytät kuulokkeita.

Ratkaisut

- Tarkista, että mikrofonin mykistys ei ole käytössä. Paina kuulokkeiden mykistystä, niin voit mykistää mikrofonin ja poistaa mykistysten.

- Varmista, että mikrofonin varsi ei ole liian etäällä. Ihanteellisen äänenlaadun takaamiseksi kuulokkeiden mikrofonia ei tule pitää kauempana kuin 2,5 cm:n päässä kasvoista.
- Varmista, että kuuloke on kytketty oikein laitteeseen.
- Jos kyseessä on Cisco-kuulokkeiden 560-sarja, varmista, etteivät kuulokkeet ole liian kaukana jalustastaan. Kuulokkeen toimintasäde on noin 30 metriä.

Kuulokkeet eivät lataudu

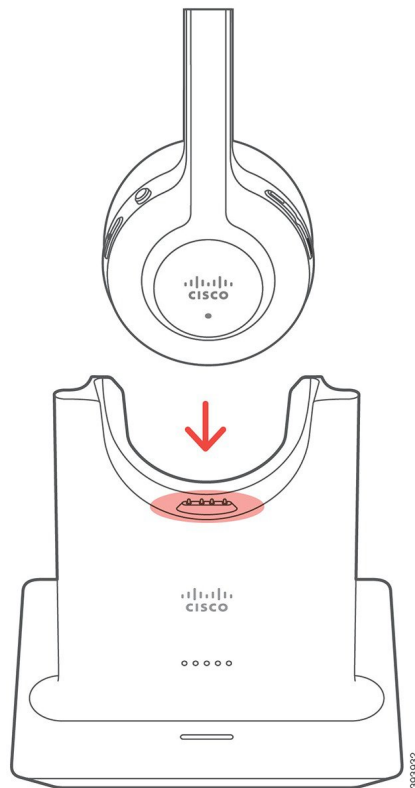
Ongelma

Cisco-kuulokkeet 561 ja 562 eivät lataudu jalustassa.

Ratkaisu

- Tarkista, että jalusta on kytketty luotettavaan virtalähteeseen.
- Varmista, että kuuloke on kiinnitetty oikein jalustaan. Kun kuulokkeet ovat paikoillaan oikein, merkkivalo näkyy tasaisen valkoisena. Ladattaessa merkkivalot syttyvät järjestyksessä vasemmalta oikealle. Kuulokkeet ovat latautuneet täyteen, kun kaikki viisi akun merkkivaloa näkyvät tasaisen valkoisina.

Kuva 25. Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 sijoittaminen



Kuulokkeiden akun varaus tyhjenee

Ongelma

Langattomien kuulokkeiden akun varaus purkautuu nopeasti.

Ratkaisu

Cisco-kuulokkeiden 561 ja 562 akku kestää kahdeksan tuntia jatkuvaa käyttöä. Jos kuulokkeiden akku on heikko tai viallinen, ota yhteyttä Ciscon tukeen.

Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennus

Näppäinlaajennuksen avulla voit lisätä puhelimeen lisää linjojen ulkoasuja tai ohjelmoitavia painikkeita. Ohjelmoitavat painikkeet voidaan määrittää toimimaan linjapainikkeina, pikavalintapainikkeina tai puhelimen toimintopainikkeina.

Laajennusmoduulit eivät tue yksinkertaistettua soittamista.

Laajennusmoduuleja on 3:

- Cisco IP Phone -puhelimien 8800 näppäinlaajennus – yhden LCD-näytön moduuli, 18 linjapainiketta, 2 sivua, määrittäminen käytettäväksi yhden tai kahden sarakkeen näkymissä.
- Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli – Kahden LCD-näytön moduuli äänipuhelimille, 14 linjapainiketta, 2 sivua, määrittäminen käytettäväksi vain yhden sarakkeen näkyvässä. Jos käytät parannetun linjan tilaa ja saat puhelun näppäinlaajennuslinjalle, puhelimesta näytetään puhelun hälytys ja laajennusmoduulilinjalla soittajan tunnus.
- Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus – Kahden LCD-näytön moduuli videopuhelimille, 14 linjapainiketta, 2 sivua, määrittäminen käytettäväksi vain yhden sarakkeen näkyvässä. Jos käytät parannetun linjan tilaa ja saat puhelun näppäinlaajennuslinjalle, puhelimesta näytetään puhelun hälytys ja laajennusmoduulilinjalla soittajan tunnus.

Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli edellyttää laiteohjelmaversiota 12.0(1) tai sitä uudempaa ja Cisco Unified Communications Manager -versiota 10.5(2) tai sitä uudempaa. Vain Cisco IP -puhelimien 8851/8861 näppäinlaajennusmoduuli ja Cisco IP Phone -puhelimien 8865 näppäinlaajennus tukevat parempaa linjatilaa (ELM). ELM-tilaa ei tueta yhtä LCD-käyttävissä laajennusmoduuleissa.

Jos käytät useaa laajennusmoduulia, kaikkien moduulien on oltava samaa tyyppiä. Et voi yhdistää puhelimesta eri laajennusmoduuleita.

Kun määrität taustakuvan Cisco IP -puhelimien 8800-sarjan laitteeseen, se näkyy myös kaksois-LCD-näppäinlaajennuksissa. Sitä ei tueta yhtä LCD:tä käyttävissä laajennusmoduuleissa. Mukautettuja taustakuvia ei ehkä tueta.

Seuraavassa taulukossa on lueteltu kunkin Cisco IP -puhelimien 8800-mallin tukemat näppäinlaajennukset.

Taulu 35. Näppäinlaajennuksen tuki

Cisco IP -puhelinmalli	Tuetut yhden LCD:n näppäinlaajennukset	Tuetut kaksois-LCD:n näppäinlaajennukset
Cisco IP -puhelimet 8851 ja 8851NR	2 kpl, joissa on yhteensä 72 linjaa tai painiketta	2 kpl, joissa on yhteensä 56 linjaa tai painiketta
Cisco IP -puhelin 8861	3 kpl, joissa on yhteensä 108 linjaa tai painiketta	3 kpl, joissa on yhteensä 84 linjaa tai painiketta
Cisco IP -puhelimet 8865 ja 8865NR	3 kpl, joissa on yhteensä 108 linjaa tai painiketta	3 kpl, joissa on yhteensä 84 linjaa tai painiketta

Kun puhelimeen liitetään useita näppäinlaajennusmoduuleja, moduulit numeroidaan siinä järjestyksessä, jossa ne on yhdistetty puhelimeen. Esimerkki:

- Näppäinlaajennus 1 on lähimpänä puhelinta oleva moduuli.
- Näppäinlaajennus 2 on keskimmäinen moduuli.
- Näppäinlaajennus 3 on kauimpana puhelimesta oleva moduuli.

Kuva 26. Cisco IP -puhelin 8861 ja kolme Cisco IP -puhelimien 8800 näppäinlaajennusta



Kuva 27. Cisco IP -puhelin 8865 ja kolme Cisco IP -puhelimien 8865 näppäinlaajennusta

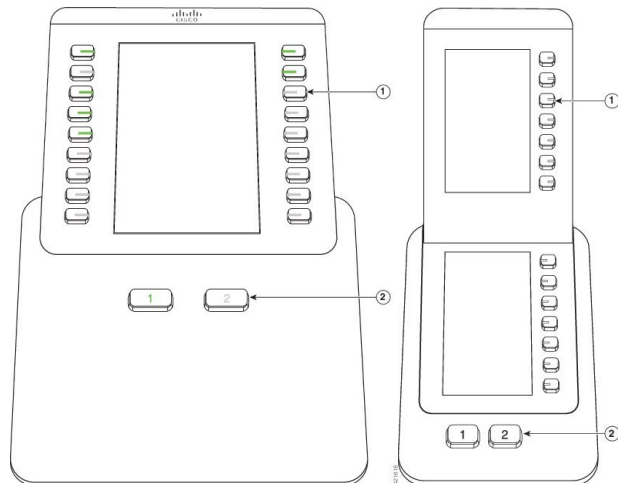


Huomio Puhelimen sivulla olevat liitännät on tarkoitettu vain näppäinlaajennuksen yhdistämistä varten. Muiden esineiden työntäminen näihin liitäntöihin voi vaurioittaa puhelinta.

Varmista järjestelmänvalvojalta virtavaatimukset, kun käytät näppäinlaajennuksia.








Näppäinlaajennuspainikkeet ja -laitteet

Kuva 28. Cisco IP -puhelimien näppäinlaajennuksen painikkeet ja laitteisto



Seuraava taulukko sisältää näppäinlaajennuksen toimintojen kuvaukset.

Taulu 36. Näppäinlaajennuspainikkeet ja -laitteet

	<p>LCD-näyttö – Näyttää kullekin painikkeelle määritetyn puhelinnumeron, pikavalintanumeron (tai nimen tai muun tekstiselitteen), puhelinpalvelun tai puhelimen toiminnon.</p> <p>Linjan tilan osoittavat kuvakkeet vastaavat (sekä ulkonäytöltään että toiminnaltaan) sen puhelimen kuvakkeita, johon laajennusmoduuli on liitetty.</p>
1	<p>Valaistut painikkeet – 18 linjapainiketta. Käytössä olevan tilan mukaan kukin painike tai painikepari vastaa tiettyä linjaa (samaa kuin puhelimessa). Lisätietoja käytettävissä olevista tiloista on yhden sarakkeen ja kahden sarakkeen tilojen kuvauksissa jäljempänä tässä taulukossa. Kunkin näppäimen kohdalla oleva valo ilmaisee vastaavan linjan tilan seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  valo ei pala – linja on vapaa tai puhelu soi käytöstä poistetulla sivulla. •  tasainen vihreä – linja on käytössäsi, puhelu on pidossa tai puhelu on siirretty. •  tasainen punainen – linja on toisen henkilön käytössä tai toisen henkilön puhelu on pidossa jaetulla linjalla. •  keltainen tasainen – soiva linja.
2	<p>Vaihtopainikkeet – 2 painiketta. Sivua 1 vastaava painike on merkitty 1, ja sivua 2 vastaava painike on merkitty 2. Kummankin painikkeen kohdalla oleva valo ilmaisee sivun tilan seuraavasti:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  merkkivalo palaa tasaisen vihreänä – sivu näkyy näytössä. •  valo ei pala – sivu ei näy näytössä. •  tasainen keltainen – sivu ei näy näytössä, mutta sivulla on vähintään yksi saapuva puhelu.

Järjestelmänvalvoja on määrittänyt laajennusmoduulin joko yhden tai kahden sarakkeen tilaan.

Yhden sarakkeen tila

Yhden sarakkeen tilassa kukin rivi vastaa yhtä linjaa. Voit käyttää kyseistä linjaa painamalla joko vasemmalla tai oikealla olevaa painiketta. Tässä määrittäyksessä laajennusmoduuli näyttää yhdeksän linjaa sivulla 1 ja yhdeksän linjaa sivulla 2.

Kuva 29. Näppäinlaajennus yhden sarakkeen tilassa**Kahden sarakkeen tila**

Jos käytät yhden LCD-näytön laajennusmoduulia, voit asettaa moduulin kaksisarakkeiseen tilaan.

Kahden sarakkeen tilassa kukin näytön vasemmalla ja oikealla puolella oleva painike vastaa eri puhelinnumeroa, pikavalintanumeroa (tai nimeä tai muuta tekstiselitettä), puhelinpalvelua tai puhelimen toimintoa. Tässä kokoonpanossa näppäinlaajennus näyttää enintään 18 kohdetta sivulla 1 ja enintään 18 kohdetta sivulla 2.

Kuva 30. Näppäinlaajennus kahden sarakkeen tilassa


Puhelun soittaminen näppäinlaajennuksen avulla

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Paina linjapainiketta näppäinlaajennuksessa.
- Vaihe 2** Valitse puhelinnumero.
- Vaihe 3** Nosta luuri.
-

Näppäinlaajennusmoduulin näytön kirkkauden säätäminen

Toimintasarja

-
- Vaihe 1** Valitse **Sovellukset** .
- Vaihe 2** Valitse **Asetukset** > **Kirkkaus** > **Kirkkaus - Näppäinlaajennus x**, jossa x tarkoittaa näppäinlaajennuksen numeroa.
- Vaihe 3** Lisää kirkkautta painamalla ohjauslevyä oikealle. Vähennä kirkkautta painamalla ohjauslevyä vasemmalle.
- Vaihe 4** Valitse **Tallenna**.
-

Silikonisuoja

Voit suojata pöytäpuhelinta ja kuulokkeita Cisco IP -puhelimen silikonisuojausella.

Suojuksesta on apua seuraavasti:


- Se on hypoallerginen.
- Se kestää erilaisista puhdistusaineista aiheutuvaa kulutusta.



Huomautus Käytä mietoja puhdistusaineita, jotta voit pidentää kotelon käyttöikää ja ulkoasua.

- Se lieventää luurin pudotessa aiheutuvia vahinkoja.

Varaosanumerot ja muita lisätietoja on puhelinmallin teknisissä tuotetiedoissa. Cisco IP -puhelinten 8800-sarjan tekniset tuotetiedot ovat täällä: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Cisco IP -puhelinten 7800-sarjan tekniset tuotetiedot ovat täällä: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.

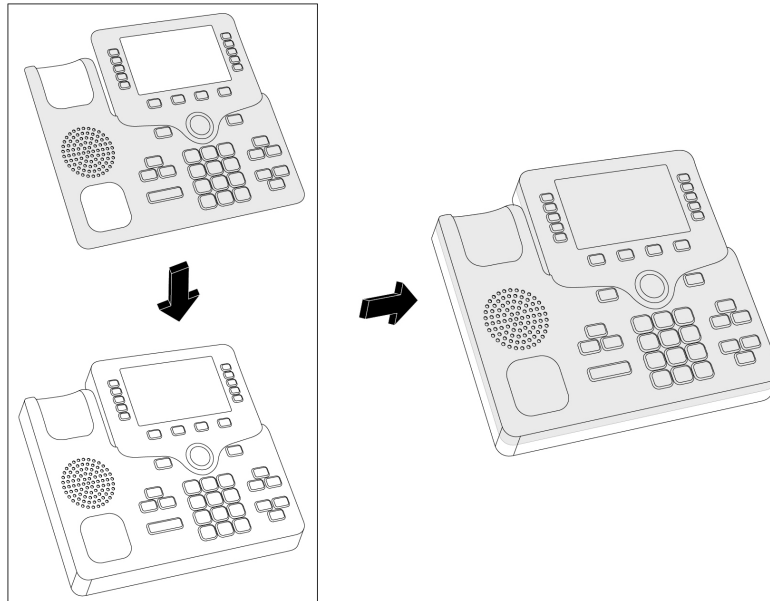
Voit tarkistaa käyttämäsi puhelinmallin painamalla **Sovellukset**  -painiketta ja valitsemalla **Puhelimen tiedot**. Puhelinmalli näkyy **Mallinnumero**-kentässä.

Taulu 37. Silikonisuojaukset

Cisco IP -puhelin	Cisco IP -puhelimen silikonisuojaus	Huomautukset
Cisco IP -puhelin 7821	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta 7821-pöytäpuhelinsarjalle (CP-7821-COVER=) • 10 kpl silikonisuojausta 7821-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-7821-COVER-BUN=) 	
Cisco IP -puhelin 7841	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta 7841-pöytäpuhelinsarjalle (CP-7841-COVER=) • 10 kpl silikonisuojausta 7841-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-7841-COVER-BUN=) 	
Cisco IP -puhelin 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861 ja 8861NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta 88X1-pöytäpuhelinsarjalle (CP-88X1-COVER=) • 10 kpl silikonisuojausta 88X1-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-88X1-COVER-BUN=) 	Huomautus Silikonisuojaus ei suojaa näppäinlaajennusmoduulia.
Cisco IP -puhelimet 8845, 8865 ja 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta 88X5-pöytäpuhelinsarjalle (CP-88X5-COVER=) • 10 kpl silikonisuojausta 88X5-pöytäpuhelinsarjalle ja kuulokkeille (CP-88X5-COVER-BUN=) 	Huomautus Silikonisuojaus ei suojaa näppäinlaajennusmoduulia.
Cisco IP -puhelimen kuulokkeet	<ul style="list-style-type: none"> • 10 kpl silikonisuojausta pöytäpuhelimen kuulokkeille (CP-HS-COVER=) 	

Cisco IP -puhelimen silikonisuojausten asentaminen

Silikonisuojaus auttaa pidentämään Cisco IP -puhelimen käyttöikää ja helpottamaan painikkeiden ja numeronäppäimistön puhdistamista.



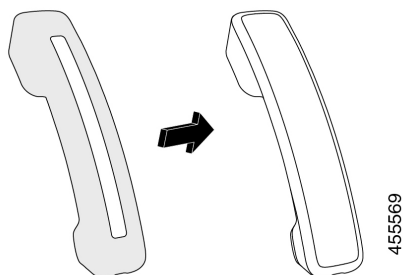
455568

Toimintosarja

-
- Vaihe 1** Asettele puhelin itseesi päin.
 - Vaihe 2** Irrota luuri telineestä.
 - Vaihe 3** Kohdista suojus puhelimen päälle siten, että luuri on vasemmalla.
 - Vaihe 4** Kiinnitä suojus puhelimen kulmien ja sivun ympärille. Suojuksen pitäisi mennä tiukasti paikalleen puhelimen päälle ilman suurta voimankäyttöä.
 - Vaihe 5** Aseta luuri takaisin telineeseen.
-

Cisco IP -puhelimien kuulokkeiden suojuksen asentaminen

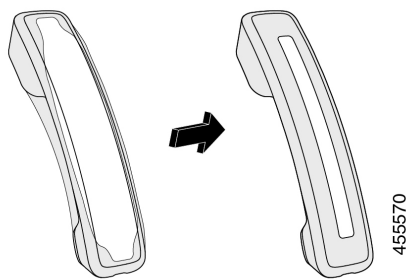
Silikonisuoja auttaa suojaamaan luita vaurioilta ja vähentämään bakteerien leviämistä.



455569

Toimintasarja

- Vaihe 1** Irrota luuri telineestä.
Vaihe 2 Irrota kaapeli luurista.
Vaihe 3 Työnnä silikonisuojaus luurin päälle, kunnes korvakuuloke on kokonaan suojuksen sisällä.
Vaihe 4 Vedä suojuksen toisen pään päälle.



- Vaihe 5** Varmista, että suojuksen on suorassa luurissa ja että kaapeliliitäntä on vapaasti käytettävissä.
Vaihe 6 Liitä luuri uudelleen puhelimeen ja aseta se takaisin telineeseen.
-

Silikonisuojuksen puhdistaminen

Puhdista suojuksen, jos se vaikuttaa likaantuneelta. Säännöllinen puhdistus estää myös bakteerien ja mikrobien leviämisen.

Toimintasarja

- Vaihe 1** Poista silikonisuojaus.
Vaihe 2 Puhdista suojuksen.
Huomautus Käytä mietoja puhdistusaineita, jotta voit pidentää kotelon käyttöikä ja ulkoasua.
Vaihe 3 Kuivaa suojuksen huolellisesti. Älä asenna puhelinta takaisin koteloon ennen kuin kotelo on täysin kuiva.
Vaihe 4 Asenna suojuksen takaisin puhelimeen.
-



LUKU 8

Tuoteturvallisuus ja

- [Turvallisuus ja suorituskyky, sivulla 153](#)
- [Vaatimustenmukaisuuslausunnot, sivulla 155](#)
- [Cisco Product Security -yleiskatsaus, sivulla 160](#)
- [Ciscon kiertotalousajattelu, sivulla 160](#)
- [Tärkeät tiedot verkossa, sivulla 161](#)

Turvallisuus ja suorituskyky

Virtakatkos

Voit käyttää puhelimella hätäpalveluja vain, jos puhelin on kytketty virtalähteeseen. Virtakatkosten aikana palvelu- ja hätänumeroiden valinta ei onnistu, ennen kuin virta on palautettu. Jos virransyötössä on häiriötä tai se katkeaa, saatat joutua palauttamaan laitteen oletusasetukset tai määrittämään ne uudelleen ennen palvelu- tai hätänumeroiden käyttöä.

Määräystenmukaiset toimialueet

Tämän puhelimen radiotaajuus on määritetty tietyille määräystenmukaiselle toimialueelle. Jos käytät tätä puhelinta määritetyn määräystenmukaisen toimialueen ulkopuolella, puhelin ei toimi oikein ja saatat rikkoa paikallisia säädöksiä.

Terveydenhoitoympäristöt

Tämä tuote ei ole lääketieteellinen laite ja se käyttää säätelemätöntä taajuusalueita, joka voi altistua muiden laitteiden tai laitteiston häiriöille.

Ulkoiset laitteet

Suosittellemme käyttämään laadukkaita ulkoisia laitteita, jotka on suojattu ei-toivotuilta radio- ja äänitaajuussignaaleilta. Ulkoisia laitteita ovat esimerkiksi kuulokkeet, kaapelit ja liittimet.

Häiriöitä voi silti aiheutua jonkin verran sen mukaan, minkä laatuista laitteita käytetään ja miten kaukana nämä laitteet ovat muista laitteista, esimerkiksi matkapuhelimista tai kaksisuuntaisista radioista. Tällaisissa tapauksissa suosittelemme toimimaan seuraavasti:

- Siirrä ulkoinen laite kauemmas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Sijoita ulkoisen laitteen kaapelit kauas radio- ja äänitaajuussignaalien lähteestä.
- Käytä ulkoisessa laitteessa suojattuja kaapeleita tai kaapeleita, joiden liitin on kunnossa.
- Lyhennä ulkoisen laitteen kaapelia.
- Käytä ulkoisen laitteen kaapeleissa ferriittejä tai muita vastaavia laitteita.

Cisco ei takaa ulkoisten laitteiden, kaapelien ja liittimien toimivuutta.



Huomio Euroopan unionin maissa tulee käyttää vain EMC-direktiivin [89/336/EY] mukaisia ulkoisia kaiuttimia, mikrofoneja ja kuulokkeita.

Langattomien Bluetooth-kuulokemikrofonien toiminta


Cisco IP -puhelimet tukevat Bluetooth-tekniikan luokan 2 toimintoja, kun kuulokkeet tukevat Bluetooth-tekniikkaa. Bluetooth mahdollistaa alhaisen kaistanleveyden langattomat yhteydet 10 metrin kantoalueella. Paras suorituskyky saadaan 1–2 metrin etäisyydellä. Voit yhdistää enintään viidet kuulokkeet, mutta oletusarvoisesti viimeiseksi yhdistettyä laitetta käytetään oletuslaitteena.

Mahdollisten häiriöiden välttämiseksi suosittelemme siirtämään 802.11b/g-laitteet, Bluetooth-laitteet, mikroaaltouunit ja suuret metalliesineet pois langattomien kuulokkeiden käyttöalueelta.

Langattomien Bluetooth-kuulokkeiden ei tarvitse olla näköetäisyydellä puhelimesta. Jotkin esteet, kuten seinät tai ovet, ja muiden elektronisten laitteiden aiheuttamat häiriöt saattavat kuitenkin heikentää yhteyden toimintaa.

Puhelimen kytkeminen verkkovirtaan

Voit kytkeä puhelimen verkkovirtaan seuraavilla tavoilla:

- Voit käyttää puhelimen mukana toimitettua verkkolaitetta.
- Jos verkko tukee PoE (Power over Ethernet) -tekniikkaa, voit kytkeä puhelimen verkkoon. Kytke Ethernet-kaapeli puhelimen Ethernet-liitäntään  ja verkkoon.

Jos et ole varma verkon PoE-tuesta, ota yhteyttä järjestelmänvalvojaan.

Puhelimen toiminta verkon ruuhkautumisen aikana

Verkon suorituskykyä heikentävät tekijät voivat vaikuttaa puhelimen äänen- ja kuvanlaatuun. Joissakin tapauksissa puhelu voi jopa katketa. Verkon suorituskykyyn voivat vaikuttaa esimerkiksi seuraavat tekijät:

- Hallintatehtävät, kuten sisäisten porttien tai tietoturvan tarkistus.
- Verkkoon kohdistuvat hyökkäykset, kuten palvelunestohyökkäys.

UL-varoitus

LAN-ja ethernet-kaapelia tai muita laitteeseen liitettyjä kaapeleita ei saa jatkaa rakennuksen ulkopuolelle.

EnergyStar



Seuraavissa puhelimissa on EnergyStar-sertifiointi:

- Cisco IP -puhelin 8811
- Cisco IP Phone -puhelin 8841
- Cisco IP Phone -puhelin 8851
- Cisco IP -puhelin 8851NR

Jos puhelinmallia ei ole yllä olevassa luettelossa, sitä ei ole sertifioitu.

Tuotetarra

Tuotetarra on laitteen pohjassa.

Vaatimustenmukaisuuslausunnot

Euroopan unionin vaatimustenmukaisuuslausunnot

CE-merkintä

Laitteeseen ja pakkaukseen on lisätty seuraava CE-merkintä.



Euroopan unionin radiotaajuudelle altistumislausunto

Tämä laite on testattu, ja sen on havaittu noudattavan EU:n EMF-direktiiviä 2014/53/EY.

Yhdysvaltain vaatimustenmukaisuuslausunnot

Osa 15 -radiolaite



Huomio

Osa 15 -radiolaite toimii häiritsemättä muita samalla taajuudella toimivia laitteita. Tähän tuotteeseen tehtävät muutokset tai muokkaukset, joilla ei ole Cison antamaa hyväksyntää, kuten muun kuin Cison antennin käyttäminen, voivat mitätöidä käyttäjän oikeuden käyttää laitetta.

Kanadan vaatimustenmukaisuuslausunnot

Tämä laite noudattaa alan Kanadan käyttöoikeuspoikkeuksen RSS-standardeja. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla. Viestinnän tietosuojaa ei voida taata tätä puhelinta käytettäessä.

Tämä tuote on sovellettavien teknisten Innovation, Science and Economic Development Canada -tietojen mukainen.

Avis de Conformité Canadien

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications techniques applicables d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada.

Kanadan radiotaajuudelle altistumislausunto

TÄMÄ LAITE ON RADIOAALLOILLE ALTISTUMISTA KOSKEVAN ISED RSS-102 R5 -ASETUKSEN RAJOITUSTEN MUKAINEN

Laitteesi sisältää radiolähettimen ja -vastaanottimen. Se on suunniteltu yleisten radioaalloille (radiotaajuuksien sähkömagneettisille kentille) altistumista koskevien (kontrolloimattomien) rajoitusten mukaiseksi asetuksen RSS-102 mukaan. Tämä asetus viittaa Health Canada Safety Code 6:een ja sisältää huomattavan turvamarginaalin, jolla voidaan taata kaikkien turvallisuus iästä ja terveydentilasta riippumatta.

Järjestelmät on suunniteltu käytettäväksi siten, etteivät antennit joudu kosketuksiin loppukäyttäjän kanssa. Järjestelmä kannattaa asettaa paikkaan, jossa antennit pysyvät altistumista säätelevien määräysten mukaisella vähimmäisetäisyydellä käyttäjästä.

Laite on testattu ja todettu sovellettavien säädösten mukaiseksi osana radion sertifiointiprosessia.

Déclaration d'Exposition aux RF Canadienne

CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

Kanadan tehokkaita tutkalaitteita koskeva lausunto

Käyttäjille ilmoitetaan myös, että tehokkaat tutkalaitteet varataan ensisijaisiksi kaistojen 5 250–5 350 MHz ja 5 650–5 850 MHz käyttäjiksi ja että ne voivat aiheuttaa häiriöitä ja/tai vioittaa LE-LAN-laitteita.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

Uuden-Seelannin vaatimustenmukaisuuslausunnot

Yhteyden muodostamisluvan yleisvaroitus

Terminaalilaitteen Telepermit-luvan myöntäminen osoittaa vain, että Spark NZ on hyväksynyt sen, että laite täyttää sen verkkoon yhdistämisen vähimmäisehdot. Se ei ole osoitus Spark NZ:n tuotesuosituksista eikä se muodosta minkäänlaista takuuta. Ennen kaikkea se ei anna mitään takuuta siitä, että mikään tuote toimisi minkään toisen erimerkkisen tai -mallisen Telepermitted-laitteen kanssa, eikä se ole osoitus siitä, että tuote olisi yhteensopiva kaikkien Spark NZ:n verkkopalveluiden kanssa.

Taiwanin vaatimustenmukaisuuslausunnot

DGT-varoituserä

Ilmoitukset alhaisesta virrasta ja visuaalisista varoituksista

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Argentiinan vaatimustenmukaisuuslausunto

Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

Brasilian vaatimustenmukaisuustiedot

Art. 5º - 680

Tämä laite ei ole oikeutettu suojaukseen haitallisia häiriöitä vastaan, eikä se voi aiheuttaa häiriöitä asianmukaisesti valtuutetuissa järjestelmissä.


Lisätietoja on osoitteessa: <http://www.anatel.gov.br>

Malli	Sertifiointinumero
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

Singaporen vaatimustenmukaisuuslausunto

**Complies with
IMDA Standards
DB101992**

Japanin vaatimustenmukaisuustiedot

VCCI-vaatimustenmukaisuus luokan B laitteille 

FCC:n vaatimustenmukaisuuslausunnot

FCC (Federal Communications Commission) edellyttää seuraaville lausunnoille vaatimustenmukaisuuslausuntoja.

FCC-säännösten osaa 15.19 koskeva lausunto

Tämä laite on FCC-sääntöjen osan 15 mukainen. Käyttöön liittyy seuraavat kaksi ehtoa: 1) tämä laite ei saa aiheuttaa haitallisia häiriöitä, ja 2) tämän laitteen on hyväksyttävä kaikki vastaanottamansa häiriöt, mukaan lukien häiriöt, jotka voivat saada laitteen toimimaan epätoivotulla tavalla.

FCC-säännösten osaa 15.21 koskeva lausunto

Kaikki muutokset tai muunnokset, joita vaatimustenmukaisuuden noudattamisesta vastuussa oleva osapuoli ei ole hyväksynyt, voivat mitätöidä tämän laitteen lisenssin.

FCC-säännösten radiotaajuussäteilylle altistumista koskeva lausunto

Tämä laite noudattaa FCC:n säteilylle altistumisrajoja, jotka on määritelty kontrolloimattomalle ympäristölle. Loppukäyttäjien on noudatettava erityisiä käyttöohjeita radiotaajuussäteilymääräysten noudattamiseksi. Tämä lähetin on sijoitettava vähintään 20 cm:n etäisyydelle käyttäjältä eikä sitä saa sijoittaa samaan paikkaan tai käyttää yhdessä toisen antennin tai lähettimen kanssa.

FCC-säännösten vastaanottimia ja luokan B digitaalisia laitteita koskeva lausunto

Tämä laite on testattu ja sen on osoitettu noudattavan luokan B digitaalisille laitteille asetettuja määräyksiä FCC-sääntöjen osan 15 mukaisesti. Nämä rajoitukset on tarkoitettu suojaukseksi haitallisilta häiriöiltä, kun laitetta käytetään asuinympäristöissä. Tämä laite tuottaa, käyttää ja voi säteillä radiotaajuista energiaa, ja jos sitä ei asenneta tai käytetä ohjeiden mukaisesti, seurauksena voi olla häiriöitä radioviestinnälle. Kaikki asennukset eivät kuitenkaan välttämättä aiheuta häiriöitä.

Jos tämä laite aiheuttaa radio- tai televisiovastaanotossa häiriöitä, jotka voidaan todeta katkaisemalla virta ja kytkemällä se uudelleen, käyttäjää kehoitetaan korjaamaan häiriöt jollakin seuraavista tavoista:

- Suuntaa vastaanottoantenni toisin tai siirrä se toiseen paikkaan.
- Siirrä tämä laite ja muut laitteet kauemmas toisistaan.
- Kytke laite ja vastaanotin eri pistorasioihin.
- Pyydä apua jälleenmyyjältä tai kokeneelta radio-/TV-tekniikolta.

Cisco Product Security -yleiskatsaus

Tämä tuote sisältää salausominaisuuksia, ja sen tuontia, vientiä, siirtoa ja käyttöä koskevat Yhdysvaltain sekä muiden maiden paikalliset lait. Ciscon salattujen tuotteiden toimitukseen ei sisälly epäsuoraa kolmannen osapuolen valtuutusta salauksen tuontiin, vientiin, jakeluun tai käyttöön. Tuojat, viejät, jakelijat ja käyttäjät vastaavat itse Yhdysvaltain ja muiden maiden paikallisten lakien noudattamisesta. Käyttämällä tätä tuotetta suostut noudattamaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä. Jos et pysty noudattamaan Yhdysvaltain lakeja ja paikallista lainsäädäntöä, palauta tuote välittömästi.

Lisätietoja Yhdysvaltain vientisäädöksistä on osoitteessa <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>.

Ciscon kiertotalousajattelu

Cisco toteuttaa tuotteissaan kiertotalouden periaatteita ryhtymällä käyttämään ensimmäisten joukossa kierrätettyä kuluttajamuovia. Alla luetellut mallit vähentävät nyt luonnonvarojen käyttöä, ja niistä syntyvä elektroniikkajäte menee kiertoon.

- Cisco IP -puhelin 8811
- Cisco IP Phone -puhelin 8841
- Cisco IP Phone -puhelin 8851 ja Cisco IP -puhelin 8851NR
- Cisco IP Phone -puhelin 8861

Lisätietoja tämän merkityksestä on Ciscon kiertotalousajattelua käsittelevällä sivustolla:

- Web-sivuston URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- Web-sivuston QR-koodi:



Tärkeitä tiedot verkossa

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus

Loppukäyttäjän käyttöoikeussopimus (EULA) on saatavilla seuraavassa osoitteessa: <https://www.cisco.com/go/eula>

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustietoja

Säännöstenmukaisuus- ja turvallisuustiedot ovat saatavilla seuraavassa osoitteessa:

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf

