



## **Ръководство за потребителя на Cisco IP телефон от серията 8800**

**Първо издание:** 2015-11-25

**Последна промяна:** 2023-06-16

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

Спецификациите и информацията по отношение на продуктите в това ръководство подлежат на промяна без предизвестие. Всички изявления, информация, и препоръки в това ръководство се смята, че са точни, но са представени без гаранция от всякакъв вид, експресни или подразбиращи се. Потребителите трябва да поемат пълна отговорност за прилагането им на всякакви продукти.

Лицензът за софтуер и ограничената гаранция за придружаващия продукт са изложени в Информационния пакет, който е експедиран с продукта и са включени тук от тази справка. Ако не можете да намерите лиценза за софтуер или ограничена гаранция, свържете се с вашия представител на CISCO за копие.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас А: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас А, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения са предназначени да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране на оборудването се експлоатира в търговска среда. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите в ръководството, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Експлоатацията на това оборудване в жилищна зона вероятно ще причини вредни смущения, като в този случай от потребителите ще се изисква да отстрани смущенията за своя сметка.

Следната информация е за съответствие с ФКД на устройствата от клас Б: това оборудване е тествано и е установено, че отговаря на ограниченията за цифрово устройство от клас Б, съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения. Ако оборудването причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника.
- Да увеличи разстоянието между оборудването и приемника.
- Да включи оборудването в контакт към верига, различна от тази, към която е свързан приемникът.
- Да се обърне към търговеца или квалифициран радио/телевизионен техник за помощ.

Промените на този продукт, които не са оторизирани от Cisco, биха могли да анулират одобрението на ФКД и да оттеглят правомощието да работите с продукта.

Изпълнението на Cisco на TCP компресия на заглавката е адаптация на програма, разработена от Калифорнийския университет, Бъркли (UCB) като част от публичната домейн версия на UCB на операционната система UNIX. Всички права запазени. Авторски права © 1981, Регенти на Калифорнийския университет.

**НЕЗАВИСИМО ОТ ВСЯКА ДРУГА ГАРАНЦИЯ ТУК, ВСИЧКИ ФАЙЛОВЕ С ДОКУМЕНТИ И СОФТУЕР НА ТЕЗИ ДОСТАВЧИЦИ СЕ ПРЕДОСТАВЯТ „КАКТО Е“ С ВСИЧКИ ГРЕШКИ.** CISCO и горепосочените доставчици се отказват от всички гаранции, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩИ се, включително, без ограничение, тези на продаваемостта, годността за определена цел и безпрекословно нарушение или произтичащи от курс на търговия, употреба, или търговска практика.

В никакъв случай CISCO или неговите доставчици няма да бъдат отговорни за каквито и да било косвени, специални, последващи, или инцидентни щети, включително, без ограничение, пропуснати ползи или загуба или повреда на данни, произтичащи от използването или невъзможността за използване на това ръководство, дори ако CISCO или неговите доставчици са били посъветвани за възможността за такива щети.

Всички адреси на Интернет протокол (IP) и телефонни номера, използвани в този документ, не са предназначени да бъдат действителни адреси и телефонни номера. Всички примери, изход за показване на команди, диаграми за мрежова топология и други фигури, включени в документа, са показани само с илюстративна цел. Всяко използване на действителни IP адреси или телефонни номера в илюстративно съдържание е неволно и случайно.

Всички печатни копия и дублирани меки копия на този документ се считат за неконтролирани. Вижте текущата онлайн версия за най-новата версия.

Cisco има повече от 200 офиса по целия свят. Адресите и телефонните номера са посочени на уебобекта на Cisco в [www.Cisco.com/go/offices](http://www.Cisco.com/go/offices).

Документацията, зададена за този продукт, се стреми да използва език без пристрастия. За целите на този набор от документи, "без дискриминация" се дефинира като език, който не прилага дискриминация въз основа на възраст, инвалидност, пол, расова идентичност, сексуална ориентация, социалноикономическо състояние и интерсекционалност. В документацията се допускат изключения, дължащи се на език, който е заложен в потребителския интерфейс на софтуерния продукт, език, който се използва стандартно в документации или език, който се използва като цитат от продукти на трета страна.

Cisco и емблемата на Cisco са търговски марки или регистрирани търговски марки на Cisco и/или нейните филиали в САЩ и други страни. За да видите списъка с търговски марки на Cisco, отворете следния URL: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/legal/trademarks.html>. Търговските марки на трети страни, които се споменават, са собственост на съответните им притежатели. Използването на думата „партньор“ не предполага партньорски взаимоотношения между Cisco и която и да е друга компания. (1721R)

© 2015–2023 Cisco Systems, Inc. Всички права запазени.



## СЪДЪРЖАНИЕ

---

### ГЛАВА 1

#### Вашият телефон 1

Cisco IP телефон от серията 8800	1
Поддръжка на функциите	3
Нова и променена информация	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.2(1)	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)SR2	3
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1)	4
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)	5
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.7(1)	5
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1)	6
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3	7
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2	7
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SRI	7
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)SRI	8
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)	8
Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.0(1)	9
Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.7(1)	10
Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1)SRI	10
Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1)	11
Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.0	11
Настройка на телефона	12
Регулиране на поставката за слушалката	12
Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон	13
Свързване към мрежата	13
Споделяне на мрежова връзка с вашия телефон и компютър	13

Настройване на Wi-Fi клиент	14
Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа	15
Свързване към виртуална частна мрежа (VPN)	15
Настройка на телефон за използване с виртуална частна мрежа (VPN)	15
Свързва се с код за активиране за включване	16
Свързване с Expressway	17
Промяна на режима на услугата	18
Защита на телефона със заключалка с кабел	19
Замяна на съществуващ телефон с нов	19
Защита на камерата на видеотелефона	20
Активиране и вход в телефона Ви	20
Вход в телефона Ви	20
Влизане във вътрешния Ви номер от друг телефон	21
Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон	21
Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco	21
Портал за самообслужване	23
Номера за бързо набиране	24
Бутони и хардуер	25
Знаци от клавиатурата на телефона	27
Навигация	28
Екранни бутони и бутони за линии и функции	28
Функции на екрана на телефона	29
Икони на телефона	30
Почистване на екрана на телефона	32
Икони с емблеми	32
Разлики между телефонни повиквания и линии	32
USB портове	33
Зареждане на мобилно устройство	33
Поддръжка на китайски език	33
Търсене в хронологията на повикванията	34
Добавя бутон за бързо набиране от телефона.	34
Добавете нов контакт към корпоративния или личен указател.	34
Bluetooth и телефона	35



Функции за достъпност за Cisco IP телефон 8800	36
Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха	36
Функции за достъпност за хора със зрителни увреждания и слепота	38
Гласова обратна връзка	42
Функции за достъпност за хора с двигателни увреждания	43
Комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 8800	46
Фърмуер и надграждания за телефона	46
Отлагане на надграждане на телефона	47
Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона	47
Икономия на енергия	47
Включване на телефона	48
Режими на телефонни линии	48
Режими на нормални линии	48
Режими на разширени линии	49
Допълнителна помощ и информация	49
Функции за достъпност	50
Отстраняване на проблеми	50
Намиране на информация за телефона	50
Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията	51
Докладване за всички проблеми с телефона	51
Загуба на връзка на телефона	51
Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco	52

---

**ГЛАВА 2****Повиквания 53**

Избор на аудио път	53
Осъществяване на повиквания	54
Осъществяване на повикване	54
Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона	54
Правене на повиквания със стандартни слушалки	54
Осъществяване на повикване с телефонен или видеоадрес	55
Повторно набиране на номер	55
Бързо набиране	55
Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране	56

Осъществяване на повикване с код за бързо набиране	56
Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране	57
Добавя бутон за бързо набиране от телефона.	57
Промяна на бутон за бързо набиране от телефона	58
Изтриване на бутон за бързо набиране от телефона.	58
Набиране на международен номер	58
Получаване на известие, когато даден контакт е наличен	59
Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация	59
Защитени повиквания	60
Провеждане на повикване с телефон с гореща линия	60
Отговаряне на повиквания	60
Отговаряне на повикване	60
Отговаряне на чакащо повикване	61
Отказване на повикване	61
Игнориране на повикване	61
Включване на функцията „Не ме безпокойте“	62
Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)	62
Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)	62
Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)	63
Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)	63
Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене	63
Влизане в и излизане от група за търсене	64
Преглед на опашката от повиквания в група за търсене	64
Автоматично отговаряне на повиквания	65
Проследяване на подозрително повикване	65
Обозначаване на повикванията като нежелани	65
Маркиране на активно нежелано повикване	66
Маркиране на нежелано видеоповикване	66
Маркиране на нежелано последно повикване	67
Премахване или редактиране на маркирано повикване	67
Видеоповиквания	68
Осъществяване на видеоповикване	68
Спиране на Вашето видео	69

Превключване между телефон и видеодисплей	69
Регулиране на позицията при картина в картината	69
Видеоповиквания и сигурност	70
Заглушаване на повикване	70
Задържане на разговори	71
Задържане на разговор	71
Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго	71
Превключване между активни и задържани повиквания	71
Задържане на разговора	72
Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване	72
Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване	73
Поставяне на повикване в режим на задържане с подпомагано насочено паркиране на повикване	73
Възстановяване на задържано повикване с подпомагано насочено паркиране на повикване	74
Поставяне на повикване в режим на задържане с ръчно насочено паркиране на повикване	74
Възстановяване на задържано повикване с ръчно насочено паркиране на повикване	74
Пренасочване на повикванията	75
Прехвърляне на повикване към друго лице	75
Конферентни разговори и срещи	76
Добавяне на друго лице към разговора	76
Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор	77
Преглед и премахване на участници в конферентен разговор	77
Планирани конферентни повиквания (Meet Me)	77
Домакинство на конферентен разговор Meet Me	77
Присъединяване към конферентен разговор Meet Me	78
Повиквания по интеркома	78
Извършване на повикване по интеркома	78
Отговаряне на повикване по интеркома	79
Наблюдение и запис на повиквания	79
Настройка на наблюдавано повикване	80
Запис на повикване	80

Повиквания с приоритет	80
Осъществяване на приоритетно повикване	81
Отговаряне на приоритетно повикване	81
Отговаряне на приоритетно повикване по време на друг разговор	82
Много линии	82
Отговаряне първо на най-старото повикване	82
DND засяга всички линии на телефона Ви.	82
Преглед на важните повиквания	83
Показване на известия за повиквания на избрани линии с филтри на линии	83
Създаване на филтър на линии	84
Използване на филтър на линии	84
Промяна във филтър на линии	84
Споделени линии	85
Как да се присъедините към разговор по споделена линия	85
Получаване на известие, преди да се присъедините към разговор по споделена линия	85
Разрешаване на поверителност на споделена линия	86
Мобилни устройства и Вашия настолен телефон	86
Телефонни повиквания с интелигентна близост	86
Сдвояване на мобилно устройство с Вашия настолен телефон	87
Превключване между свързани мобилни устройства	87
Изтриване на мобилно устройство	88
Преглед на Вашите сдвоени Bluetooth устройства	88
Интелигентна близост за мобилни телефони	88
Интелигентна близост за таблети	91
Телефонни повиквания с Mobile Connect	92
Активиране на Mobile Connect	93
Преместване на повикване от стационарния Ви телефон към мобилния Ви телефон	93
Преместване на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон	93
Прехвърляне на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон	94
Гласова поща	94

съобщение за гласова поща	95
Достъп до съобщенията в гласовата поща	95
Визуална гласова поща	96
Достъп до аудио гласова поща	96
Прехвърляне на повикване към гласова поща	96

---

**ГЛАВА 3****Контакти 99**

Фирмен указател	99
Набиране на контакт във фирмения указател	99
Личен указател	99
Влизане в и излизане от личен указател	100
Добавяне на нов контакт към личния Ви указател	100
Търсене на контакт в личния ви указател	100
Обаждане на контакт в личния Ви указател	101
Задаване на код за бързо набиране за контакт	101
Обаждане на контакт с код за бързо набиране	102
Редактиране на контакт в личния ви указател	102
Премахване на контакт от личния ви указател	102
Изтриване на код за бързо набиране	103
Cisco Web Dialer	103

---

**ГЛАВА 4****Скорешни повиквания 105**

Списък със скорешни повиквания	105
Преглед на скорешните повиквания	105
Връщане на скорешно повикване	106
Изчистване на списъка със скорешни повиквания	106
Изтриване на запис на повикване	107

---

**ГЛАВА 5****Приложения 109**

Налични приложения	109
Преглед на активните приложения	109
Преминаване към активни приложения	109
Затваряне на активни приложения	110

---

**ГЛАВА 6****Настройки 111**

- Меню за настройки 111
  - Смяна на тапета 111
  - Промяна на тона на звънене 111
  - Регулиране на яркостта на екрана 112
  - Регулиране на контраста 112
  - Промяна на размера на шрифта 113
  - Промяна на името на телефона 113
  - Настройки на видеото 113
    - Регулиране на яркостта на видеото 113
    - Регулиране на честотната лента на видеото 114
    - Преглед на видеоповиквания на компютъра Ви 114
  - Изключване на предупреждението за снижаване на гласа 115
  - Активиране на обратна гласова връзка от Достъпност 115
    - Регулиране на скоростта на гласа 116
  - Изключване на светлинния индикатор на бутона за избор за енергоспестяващ режим 116
  - Свържете наушниците с информацията си за потребител 117
- Регулиране на силата на звука по време на разговор 118
- Регулиране на силата на звънене на телефона 118
- Език на дисплея на телефона 118

---

**ГЛАВА 7****Принадлежности 119**

- Поддържани принадлежности 119
- Проверка на модела на телефона 122
- Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон 122
- Наушници 122
  - Важна информация за безопасността на Наушниците 123
  - Наушници Cisco серия 500 123
    - Бутони на контролера и хардуер на наушници Cisco 521 и 522 126
    - Бутони и хардуер на USB адаптера на наушници Cisco 531 и 532 127
    - Бутони и светлинни индикатори на наушници Cisco 561 и 562 128



Стандартна база за наушници Cisco 561 и 562	131
Мултибаза за Наушници Cisco серия 560	132
Наушници Cisco серия 700	136
Наушници Cisco 730 Бутони и хардуер	136
Cisco Headset 720 Buttons and Hardware	140
Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware	140
Наушници от трети страни	140
Bluetooth наушници	141
Качество на звука	142
Кабелни наушници	142
Безжични Наушници	142
Свързване на наушниците към телефона	142
Свързване на стандартни Наушници	142
Свързване на USB наушници	143
Свържете стандартната база Cisco с Y-кабел	144
Свързване на мултибазата към Bluetooth устройство	144
Изключване на мултибазата от Bluetooth устройство	144
Изтриване на всички сдвоявания с Bluetooth	145
Конфигуриране на наушниците на телефона	145
Нулиране на настройките за наушници Cisco от телефона	145
Регулиране на обратната връзка на слушалките	146
Включване и изключване на Bluetooth	146
Добавяне на Bluetooth наушници	146
Прекъсване на връзката с Bluetooth Наушници	147
Премахване на Bluetooth наушници	147
Свързване на широколентови стандартни Наушници	147
Активиране на електронен превключвател за управление на телефона	147
Персонализиране на наушниците Cisco	148
Персонализиране на наушници Cisco серия 500	148
Персонализиране на наушници Cisco от серия 700	151
Промяна на настройките за звънене на наушниците	154
Проверка на микрофона	155
Актуализиране на фърмуера на наушниците Cisco IP с Cisco IP телефон	155

Превключване между Наушници по време на разговор	156
Отстраняване на неизправности в наушници Cisco	156
Проверете дали наушниците са регистрирани.	156
В наушниците няма звук	156
Лошо аудио	157
Микрофонът не разпознава звуци	157
Наушниците не се зареждат	158
Батерията на наушниците не задържа заряд	159
модул за разширение с клавиши на Cisco IP телефон 8800	159
Хардуер и бутони на модула за разширение на клавиатурата	162
Осъществяване на повикване чрез разширителния модул с клавиши	165
Регулиране на яркостта на екрана на модула за разширение на клавиатурата	165
Силиконови калъфи	165
Инсталирайте силиконовия калъф за IP на Cisco	167
Поставяне на калъф а слушалта на Cisco IP телефон	168
Почистване на силиконовия калъф	169

---

**ГЛАВА 8**
**Безопасност и сигурност на продукта 171**

Информация за безопасност и производителност	171
Прекъсване на електрическото захранване	171
Регулаторни зони	171
Медицински среди	171
Външни устройства	172
Работа с Bluetooth безжични слушалки	172
Начини за захранване на телефона	172
Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата	173
UL предупреждение	173
EnergyStar	173
Етикет на продукта	174
Декларации за съответствие	174
Декларации за съответствие за Европейския съюз	174
СЕ маркировка	174
Декларация за излагане на радиочестотни вълни на Европейския съюз	174

Декларация за съответствие за САЩ	174
Част 15 Радиоустройства	174
Декларации за съответствие за Канада	174
Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада	175
Канадска декларация за високочестотните радары	176
Декларации за съответствие за Нова Зеландия	176
Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)	176
Декларация за съответствие за Тайван	176
Декларация за предупреждение DGT	176
Забележки за ниско ниво на захранването и визуални предупреждения	176
Декларация за съответствие за Аржентина	176
Информация за съответствие за Бразилия	177
Декларация за съответствие за Сингапур	177
Информация за съответствие за Япония	177
Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	177
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19	178
Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21	178
Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	178
Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)	178
Общ преглед на защитата на продукта на Cisco	179
Кръгова икономика на Cisco	179
Важна информация онлайн	180





# ГЛАВА 1

## Вашият телефон

- Cisco IP телефон от серията 8800, на стр.1
- Нова и променена информация, на стр.3
- Настройка на телефона, на стр.12
- Защита на камерата на видеотелефона, на стр.20
- Активиране и вход в телефона Ви, на стр.20
- Портал за самообслужване, на стр.23
- Бутони и хардуер, на стр.25
- Функции за достъпност за Cisco IP телефон 8800, на стр.36
- Фърмуер и надграждания за телефона, на стр.46
- Икономия на енергия, на стр.47
- Режими на телефонни линии, на стр.48
- Допълнителна помощ и информация , на стр.49

## Cisco IP телефон от серията 8800

Cisco IP телефон 8811, 8841, 8845, 8851, 8851NR, 8861, 8865 и 8865NR осигуряват лесни за потребителя гласови комуникации с висока степен на сигурност.

Фигура 1: Cisco IP телефон от серията 8800



394033

Следващата таблица показва основните хардуерни елементи на Cisco IP телефон 8800.


Таблица 1: Основни характеристики на Cisco IP телефон от серията 8800

Характеристики	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Екран	Нива на сивото	Цветен	Цветен	Цветен	Цветен	Цветен	Цветен	Цветен
USB портове	0	0	0	1	1	2	2	2
Вградена камера	Не	Не	Да	Не	Не	Не	Да	Да
Wi-Fi	Не	Не	Не	Не	Не	Да	Да	Не
Bluetooth	Не	Не	Да	Да	Не	Да	Да	Не
Изглед на близост на Cisco	Не	Не	Да	Да	Не	Да	Да	Не

Телефонът ви трябва да бъде свързан към мрежа и конфигуриран за свързване към система за управление на повиквания. Телефоните поддържат много функции и характеристики в зависимост от системата за управление на повикванията. Вашият телефон е възможно да не разполага с всички функции, в зависимост от начина, по който администраторът го е инсталирал и настроил.

За да осъществявате или получавате видеоповикване, трябва да използвате Cisco IP телефон 8845, 8865 или 8865NR. Останалите Cisco IP телефон от серията 8800 поддържат само аудиоповиквания.

Когато добавяте функции към телефона си, имайте предвид, че някои от тях може да изискват бутон за линия. Всеки бутон за линия на телефона ви обаче може да поддържа само една функция (линия, бързо набирание или функция). Ако бутоните на телефонната линия вече се използват, телефонът няма да показва допълнителни функции.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.



**Забележка** Запазете кутията и опаковката за Cisco IP телефон 8845, 8865 и 8865NR. Камерите на тези телефони са чупливи. Ако преместите телефона, препоръчваме да го опаковате в оригиналната опаковка, за да защитите камерата. За повече информация вижте [Защита на камерата на видеотелефона, на стр.20](#).



## Поддръжка на функциите

Този документ описва всички функции, които устройството поддържа. Не всички функции обаче може да се поддържат с текущата ви конфигурация. За информацията относно поддържаните функции, се свържете с администратора.

## Нова и променена информация

Можете да използвате информацията в следващите раздели, за да разберете какво е променено в документа. Всеки раздел съдържа основните промени.

### Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.2(1)

Следната информация е нова или променена за версия 14.2 (1) на фърмуера.

Функция	Ново или променено
Опростено влизане в Extension Mobility с USB адаптер за слушалки Cisco 730	<a href="#">Влизане в Extension Mobility с слушалки Cisco, на стр.21</a> <a href="#">Свържете слушалките с информацията си за потребител, на стр.117</a>
Синхронизиране на заглушаването чрез Bluetooth за слушалки Cisco серия 700	<a href="#">Слушалки Cisco 730 Бутони и хардуер, на стр.136</a>
Нови настройки за слушалките Cisco серия 500	<a href="#">Стандартна база за слушалки Cisco 561 и 562, на стр.131</a> <a href="#">Мултибаза за Слушалки Cisco серия 560, на стр.132</a> <a href="#">Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата, на стр.150</a> <a href="#">Активиране на режим „Винаги включено“, на стр.150</a>
Нова поддръжка на слушалки Cisco 720 и 980	<a href="#">Поддържани принадлежности, на стр.119</a> <a href="#">Слушалки Cisco серия 700, на стр.136</a> <a href="#">Cisco Headset 720 Buttons and Hardware, на стр.140</a> <a href="#">Bang &amp; Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware, на стр.140</a>

### Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)SR2

Следната информация е нова или променена за версия 14.1 (1) SR2 на фърмуера.

Функция	Ново или променено
Актуализирани теми за подобряване на хронологията на повикванията за групата за претърсване	Списък със скоршни повиквания, на стр.105 DND засяга всички линии на телефона Ви., на стр.82

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.1(1)

Следната информация е нова или променена за версия 14.1 (1) на фърмуера.

Функция	Ново или променено
Подобрени аларми за повикване за група за претърсване	Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене, на стр.63
Подлежащ на конфигуриране номер за набиране за режим на подобрена линия	Режими на разширени линии, на стр.49
Разширен номератор	Прехвърляне на повикване към друго лице, на стр.75 Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група), на стр.63 Добавяне на друго лице към разговора, на стр.76
Подлежащ на конфигуриране PLAR	Провеждане на повикване с телефон с гореща линия, на стр.60
MRA поддръжка за влизане в Extension Mobility с слушалки Cisco	Влизане в Extension Mobility с слушалки Cisco, на стр.21
Нови настройки за слушалките Cisco 730	Задаване на Слушалки Cisco 730 еквайзера Задаване на Слушалки Cisco 730 автоматично известяване

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 14.0(1)

Таблица 2: Нова и променена информация

Функция	Ново или променено
Подобрения в хънт Груп	Списък със скоршни повиквания, на стр.105 DND засяга всички линии на телефона Ви., на стр.82
Нова настройка на менюто за серията Cisco Headset 500	Промяна на настройките за звънене на слушалките, на стр.149
Индикатор за подобряване на надграждането на слушалките	Актуализиране на фърмуера на слушалките Cisco IP с Cisco IP телефон, на стр.155

Функция	Ново или променено
Подобрения в "Обадете се парк"Подобрения при паркиране на повикване	Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване, на стр.72

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)

Таблица 3: Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.8(1)

Функция	Ново или променено съдържание
Промени в управлението на функциите	Обозначаване на повикванията като нежелани, на стр.65 Изключване на предупреждението за снижаване на гласа, на стр.115
Мигриране на данните на телефона	Замяна на съществуващ телефон с нов, на стр.19
Опростяване на влизането в Extension Mobility с Наушници Cisco серия 500	Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco, на стр.21 Свържете наушниците с информацията си за потребител, на стр.117
Кръгова икономика на Cisco	Кръгова икономика на Cisco, на стр.179

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.7(1)

Следващата таблица показва промените, направени във версия на фърмуера 12.7 (1).

Таблица 4: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 12.7(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализиран за маркиране на повикване като нежелано	Обозначаване на повикванията като нежелани, на стр.65
Актуализирани за поддръжка на тапети в модули за разширение на клавиатурата.	Смяна на тапета, на стр.111
Актуализирани за снижаване на гласа.	Изключване на предупреждението за снижаване на гласа, на стр.115
Актуализирани за светлинен индикатор на ключ за избор и енергоспестявания.	Икономия на енергия, на стр.47 Изключване на светлинния индикатор на бутона за избор за енергоспестяващ режим, на стр.116

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирано за W-hook.	<a href="#">Активиране на електронен превключвател за управление на телефона, на стр.147</a>
Актуализирано за поддръжка на Наушници Cisco 730	<a href="#">Наушници, на стр.122</a> <a href="#">Поддържани принадлежности, на стр.119</a> <a href="#">Наушници Cisco серия 700, на стр.136</a> <a href="#">Наушници Cisco 730 Бутони и хардуер, на стр.136</a> <a href="#">Персонализиране на наушниците Cisco, на стр.148 и подразделите за Персонализиране на наушници Cisco от серия 700, на стр.151</a>
Актуализиран за повиквания към група за търсене при предупреждение за повикване	<a href="#">Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене, на стр.63</a>
Промяна във версия на фърмуера 1.5 за наушници Cisco от серия 500	<a href="#">Изтриване на всички сдвоявания с Bluetooth, на стр.145</a>
Общи промени	<p>При определени обстоятелства потребителите, които набират номер, който е зает, са получили тон на пренареждане. С тази версия потребителят чува заето тона.</p> <p>Акуализиране на състоянията на светлинните индикатори въз основана режима на линията. <a href="#">Екранни бутони и бутони за линии и функции, на стр.28</a></p> <p>Нов раздел <a href="#">Икони на телефона, на стр.30</a></p> <p>Актуализиран <a href="#">Режими на разширени линии, на стр.49</a> за промяна на низ.</p>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.6(1)

Всички отправки в документация на Cisco Unified Communications Manager са актуализирани, за да поддържат всички версии на Cisco Unified Communications Manager.

Следващата таблица показва промените, направени във версия на фърмуера 12.6 (1).

Таблица 5: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 12.6(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирано за подобрен режим на линия на сесия	<a href="#">Режими на нормални линии, на стр.48</a>

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирано за подобрен режим на подобрена линия	<a href="#">Режими на разширени линии, на стр.49</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR3

Всички отправки в документация на Cisco Unified Communications Manager са актуализирани, за да поддържат всички версии на Cisco Unified Communications Manager.

Следващата таблица показва промените, направени за фърмуерна версия 12.5 (1) SR3.

Таблица 6: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 12.5(1)SR3 на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Добавена е поддръжка за настройки за нулиране на слушалките	<a href="#">Нулиране на настройките за слушалки Cisco от телефона, на стр.145</a>
Нова тема	<a href="#">Знаци от клавиатурата на телефона, на стр.27</a>
Нова тема	<a href="#">Споделяне на мрежова връзка с вашия телефон и компютър, на стр.13</a>
Нова тема	<a href="#">Защита на камерата на видеотелефона, на стр.20</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR2

Не се изисква актуализиране на ръководството за потребителя за версия на фърмуера 11.7(1).

Версията на фърмуера 12,5 (1) SR2 замества фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуера 12,5 (1) SR1. Фърмуерна версия 12.5 (1) и фърмуерна версия 12,5 (1) SR1 са отменени в полза на фърмуерна версия 12,5 (1).

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.5(1)SR1

Следващата таблица описва промените в настоящата книга за поддръжка на фърмуерна версия 12.5 (1).

Таблица 7: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 12.5(1)SR1 на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Наушници Cisco 561 и 562	<a href="#">Наушници Cisco серия 500, на стр.123</a>
Мултибаза за слушалки Cisco 561 и 562	<a href="#">Мултибаза за Наушници Cisco серия 560, на стр.132</a>

Редакция	Актуализиран раздел
Cisco Unified Communications Manager Express	<a href="#">Повиквания по интеркома, на стр.78</a>
Поддръжка на китайски език	<a href="#">Поддръжка на китайски език, на стр.33</a>
Свързва се с код за активиране за включване	<a href="#">Свързва се с код за активиране за включване, на стр.16</a>
Деактивирайте слушалката, така че аудио пътищата да се поддържат от слушалките.	<a href="#">Избор на аудио път, на стр.53</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)SRI

Следващата таблица описва промените в настоящата книга, които поддържат версия на фърмуера 12.1(1)SRI.

Таблица 8: Напътствия за Cisco IP телефон 8800, версия на фърмуера 12.1(1)SRI.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализиране за опростени етикети на линията и постъпващи повиквания в режим на подобрена линия.	<a href="#">Режими на разширени линии, на стр.49</a>
Актуализирани за тапет на Cisco на модула за разширение на клавиатурата.	<a href="#">модул за разширение с клавиши на Cisco IP телефон 8800, на стр.159</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.1(1)

Следващата таблица описва промените в настоящата книга, които поддържат версия на фърмуера 12.1(1).

Таблица 9: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 12.1(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализиран за слушалки Cisco 521 и 522.	<a href="#">Наушници Cisco серия 500, на стр.123 и Бутони на контролера и хардуер на слушалки Cisco 521 и 522, на стр.126</a>
Актуализиран за хронология на повикванията.	<a href="#">Преглед на скорошните повиквания, на стр.105</a>
Добавен за достъпност разширения	<a href="#">Функции за достъпност за Cisco IP телефон 8800, на стр.36 и се включват раздели като Гласова обратна връзка, на стр.42</a> <a href="#">Активиране на обратна гласова връзка от Достъпност, на стр.115</a> <a href="#">Регулиране на скоростта на гласа, на стр.116</a>



Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирани за уведомявания за постъпващо повикване и предупреждение за повикване.	<a href="#">Режими на разширени линии, на стр.49</a>
Актуализирано за Cisco Headset 531 и Cisco Headset 532.	<a href="#">Наушници Cisco серия 500, на стр.123</a> <a href="#">Проверка на микрофона , на стр.155</a> <a href="#">Регулиране на страничния тон на говорителя, на стр.149</a> <a href="#">Регулиране на басите и тенорите, на стр.148</a> <a href="#">Регулиране на силата на звука на микрофона, на стр.149</a>
Актуализиран за навигация за бързо набиране.	<a href="#">Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране, на стр.56</a>
Актуализиран за бутон за бързо набиране.	<a href="#">Добавя бутон за бързо набиране от телефона., на стр.57</a> <a href="#">Промяна на бутон за бързо набиране от телефона, на стр.58</a> <a href="#">Изтриване на бутон за бързо набиране от телефона., на стр.58</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 12.0(1)

Следващата таблица описва промените в настоящата книга за поддръжка на фърмуерна версия 12.1(1).

Таблица 10: Редакции на ръководството за потребителя на *Cisco IP* телефон 8800 относно издание 12.0(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Надграждане за нов модул за разширение на клавиатурата	<a href="#">модул за разширение с клавиши на Cisco IP телефон 8800, на стр.159</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.7(1)

Следващата таблица описва промени в тази книжка, за да поддържа фърмуер версия 11.7 (1).

Таблица 11: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 11.7(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализиран за подобрения на видеоповикванията	<a href="#">Видеоповиквания, на стр.68</a>
Актуализиран за нова практическа работа на потребителите	<a href="#">Икони с емблеми, на стр.32</a> <a href="#">Функции на екрана на телефона, на стр.29</a> <a href="#">Режими на разширени линии, на стр.49</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1)SR1

Следващата таблица описва промените в настоящата книга за поддръжка на фърмуерна версия 11.5 (1).

Таблица 12: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 11.5(1)SR1 на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Актуализирано за поддръжка за Cisco IP телефон 8865NR	<a href="#">Cisco IP телефон от серията 8800, на стр.1</a> <a href="#">Настройване на Wi-Fi клиент, на стр.14</a> <a href="#">Бутони и хардуер, на стр.25</a> <a href="#">Поддържани принадлежности, на стр.119</a>
Актуализиран за видеоповиквания със затворен обектив	<a href="#">Спиране на Вашето видео, на стр.69</a>
Актуализирано за поддръжка за телефоните MLPP и функцията „Не ме безпокойте“	<a href="#">Включване на функцията „Не ме безпокойте“, на стр.62</a> <a href="#">Повиквания с приоритет, на стр.80</a> <a href="#">Отговаряне на приоритетно повикване, на стр.81</a>
Актуализирано за поддръжка за вход в Wi-Fi	<a href="#">Настройване на Wi-Fi клиент, на стр.14</a> <a href="#">Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа, на стр.15</a>

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.5(1)

Следващата таблица описва промените в тази книга за поддръжка на фърмуерна версия 11.5 (1).

Таблица 13: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 11.5(1) на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Следните раздели са актуализирани за режим на разширени линии.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разлики между телефонни повиквания и линии , на стр.32.</li> <li>Игнориране на повикване, на стр.61.</li> <li>Отказване на повикване, на стр.61.</li> <li>Режими на телефонни линии, на стр.48.</li> <li>Режими на нормални линии, на стр.48.</li> <li>Режими на разширени линии, на стр.49.</li> </ul>
Добавен е следният раздел за отлагане на надграждане на телефона	Фърмуер и надграждания за телефона, на стр.46
Редактирани са следните раздели за функцията „Не ме безпокойте“ (НеБезп)	Включване на функцията „Не ме безпокойте“, на стр.62
Добавено е „Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа“	Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа, на стр.15

## Нова и променена информация за версия на фърмуера 11.0

Следващата таблица описва промените в тази книга за поддръжка на фърмуерна версия 11.0.

Таблица 14: Редакции на ръководството за потребителя на Cisco IP телефон 8800 относно издание 11.0 на фърмуера.

Редакция	Актуализиран раздел
Премахнати са препратки към конкретен размер на шрифта.	Промяна на размера на шрифта, на стр.113.
Следният раздел е актуализиран за подобрена поддръжка на функции за намесване в разговор и обединяване.	Как да се присъедините към разговор по споделена линия, на стр.85
В следния раздел е редактирана информацията относно подобрената поддръжка на инструмента за съобщаване на проблеми.	Докладване за всички проблеми с телефона, на стр.51

Редакция	Актуализиран раздел
Към следния раздел е добавена нова икона за функцията „Не ме безпокойте“ (НеБезп).	<a href="#">Включване на функцията „Не ме безпокойте“, на стр.62</a>
Следният раздел е актуализиран с информация за приветствения екран.	<a href="#">Свързване с Expressway, на стр.17</a>

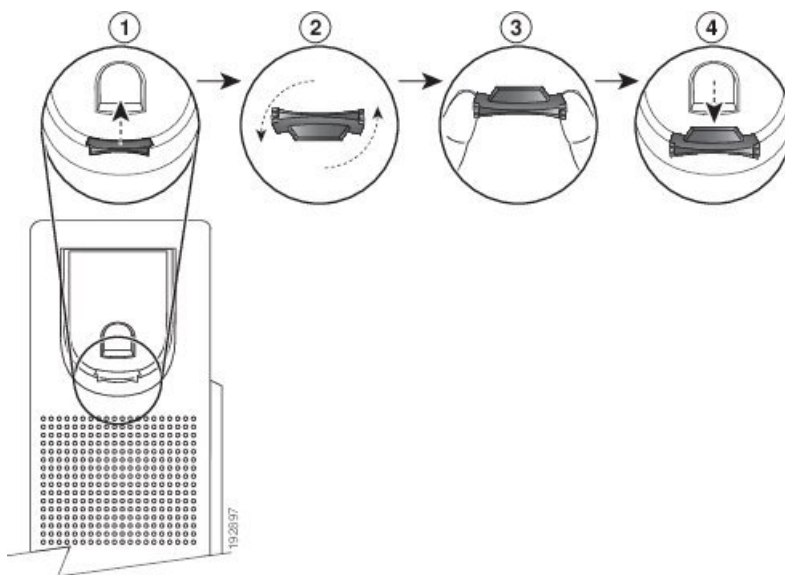
## Настройка на телефона

Администраторът настройва телефона и го свързва към мрежата. Ако телефонът не е настроен и не е свързан, се обърнете към Вашия администратор за инструкции.

### Регулиране на поставката за слушалката

Когато телефонът Ви е монтиран на стена или ако слушалката се плъзга от гнездото твърде лесно, може да е необходимо да регулирате поставката за слушалката, така че приемникът да не се плъзга навън от гнездото.

Фигура 2: Регулиране на поставката за слушалката



#### Процедура

- Стъпка 1** Свалете слушалката от гнездото и издърпайте пластмасовия накрайник от поставката за слушалката.
- Стъпка 2** Завъртете накрайника на 180 градуса.
- Стъпка 3** Задръжте накрайника между двата си пръста с ъгловите прорези срещу Вас.

- Стъпка 4** Подравнете крайника със слота в гнездото и го натиснете равномерно в слота. В горната част на завъртяния крайник има удължение.
- Стъпка 5** Върнете слушалката обратно върху поставката.

## Промяна на ъгъла на гледане на Вашия телефон

Можете да промените ъгъла на гледане на телефона, за да отстраните отблясъка на екрана. Ако телефонът има видео камера, можете да промените ъгъла, за да подобрите показваното от камерата.

### Процедура

- Стъпка 1** Дръжте приемника в поставката с една ръка.
- Стъпка 2** Преместете стойката с другата ръка, за да промените ъгъла.
- Стъпка 3** (по избор) Регулирайте стойката на разширителния модул с клавиши и се уверете, че телефонът и модулът са стабилни.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Автопреглед**, за да проверите ъгъла на камерата.

## Свързване към мрежата

Необходимо е да свържете телефона към мрежата.

- Кабелна мрежова връзка—телефонът се включва в мрежата с Ethernet кабел.
- Безжична връзка – Cisco IP телефон 8861 и 8865 се свързват към точка за безжичен достъп чрез Wi-Fi.

След като свържете телефона към мрежата, телефонът може да е настроен за:

- Виртуална частна мрежа (VPN) – телефонът се свързва със защитена мрежа.
- „Мобилен и отдалечен достъп чрез Expressway“ – ако администраторът зададе „Мобилен и дистанционен достъп през Expressway“ и свържете телефона към мрежата, той се свързва към сървъра на Expressway.

## Споделяне на мрежова връзка с вашия телефон и компютър

Телефонът и компютърът трябва да бъдат свързани към мрежата, за да функционират. Ако имате само един Ethernet порт, то устройствата могат да споделят мрежовата връзка.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да активира компютърен порт в Cisco Unified Communications Manager преди да го използвате.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Свържете софтуерния порт на телефона към LAN с Ethernet кабел.
- Стъпка 2** Свържете компютъра към порт за компютър с Ethernet кабел.
- 

## Настройване на Wi-Fi клиент

Cisco IP телефон 8861 и 8865 могат да се свързват към Wi-Fi мрежа. За да захраните телефона, е необходим захранващ адаптер. Cisco IP телефон 8865NR не може да се използва с Wi-Fi мрежа.

Cisco IP Conference Phone 8832 има достъп до Wi-Fi мрежата. За да захраните телефона, е необходим захранващ адаптер. Cisco IP Conference Phone 8832NR не може да се използва с Wi-Fi мрежа.



---

**Забележка** Компютърният порт на телефона е деактивиран при активиране на Wi-Fi на телефона.


---

### Преди да започнете

Вашият администратор трябва да конфигурира настройките на системата за управление на повикванията, за да разреши достъп до Wi-Fi мрежа.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Ако телефонът е включен към Ethernet, извадете Ethernet кабела.
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 3** Натиснете **Настройки**.
- Стъпка 4** Отидете до **Админ. настройки > Настройка на мрежата > Настройка на клиент на Wi-Fi > Достъп до Wi-Fi с вписване**.
- Стъпка 5** Придвигнете се до **Настройки на администратора > Настройка на мрежата > Настройка на Wi-Fi клиент**.
- Стъпка 6** Отидете до **Безжична мрежа** и натиснете **Вкл.**
- Стъпка 7** Отидете до **Достъп до Wi-Fi с вписване** и натиснете **Вкл.**
- Стъпка 8** Натиснете **Приложи**, за да запишете промените, или натиснете **Възстан.**, за да ги откажете.
- Стъпка 9** Придвигнете се до **Име на мрежа**.
- Стъпка 10** Когато телефонът приключи сканирането на SSID, изберете мрежа, към която да се присъедините.
- Стъпка 11** Въведете данните си за вход за Wi-Fi и натиснете **Свързване**.
-



## Свързване към предварително конфигурирана Wi-Fi мрежа

Можете да се свържете към Wi-Fi мрежа със Cisco IP телефон 8861 и 8865. Но Cisco IP телефон 8865NR не поддържа Wi-Fi.

В зависимост от това, как е конфигуриран Вашият телефон, може да се наложи да влезете в мрежата, когато се присъединявате повторно към Wi-Fi или когато телефонът Ви се зарежда.

Не можете да затворите екрана за влизане в Wi-Fi, докато не въведете правилното потребителско име и парола.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Въведете Вашите идентификационни данни за Wi-Fi при поискване.  
**Стъпка 2** Изберете **Вход**.
- 

## Свързване към виртуална частна мрежа (VPN)

Можете да се свържете към Вашата VPN мрежа по един от следните два начина:

- Чрез въвеждане на идентификационни данни (потребителско име и парола или само парола)
- Със сертификат

Ако имате сертификат, инсталиран на телефона, не е необходимо да правите нищо. Телефонът Ви автоматично се свързва към VPN мрежата.

### Процедура

---

- Стъпка 1** При подкана въведете идентификационните си данни за VPN мрежата.  
**Стъпка 2** Изберете **Вход**.
- 

## Настройка на телефон за използване с виртуална частна мрежа (VPN)

### Преди да започнете

За да извършите тази процедура, трябва да имате валиден адрес на TFTP сървър. Ако не разполагате с тази информация, се обърнете към Вашия администратор.

Не можете да използвате клиентска програма за Wi-Fi със Cisco IP телефон от серията 8865NR.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

- Стъпка 2** Изберете **Админ. настройки**.
- Стъпка 3** Изберете един от следните елементи на менюто:
- Всички телефони са свързани към Ethernet: **Настройка на Ethernet**
  - Потребители на Cisco IP телефон 8861 и 8865, които използват Wi-Fi **Настройка на мрежата > Настройка на Wi-Fi клиент**
- Стъпка 4** Изберете **Настройка на IPv4**.
- Стъпка 5** Отидете до **Алтернативен TFTP** и изберете **Вкл.**
- Стъпка 6** Изберете **TFTP сървър 1**.
- Стъпка 7** Въведете адреса на TFTP сървъра в полето **TFTP сървър 1**.
- Стъпка 8** Натиснете **Приложи**.
- Стъпка 9** Натиснете **Продължи**.
- Стъпка 10** Натиснете **Изход**.

## Свързва се с код за активиране за включване

Ако мрежата е конфигурирана да поддържа тази функция, можете да използвате код за активирано включване, за да се свържете с телефонната мрежа на компанията.


### Въвеждане на код за активиране.

Кодовете за активиране се използват за настройка на нов телефон. Те могат да се използват само веднъж и изтичат след 1 ден. Свържете се с администратора, ако не знаете кода си или ако се нуждаете от нов.

#### Процедура

- Стъпка 1** Въведете кода за активиране на екрана за активиране.
- Стъпка 2** Натиснете **Изпращ**.

### Активиране на телефона с QR код

Ако телефонът Ви има камера, можете да сканирате QR код, за да активирате телефона. Ако неволно натиснете **Въведете ръчно**, натиснете **Назад** , за да се върнете към екрана с QR кода.

#### Преди да започнете

Необходим е QR код за телефона. Ако сте назначени за телефона, можете да активирате кода в портала за самообслужване. Но администраторът може да ви е блокирал за преглеждане и информация.

кодовете са валидни до 1 седмица по подразбиране и имат дата на изтичане в близост до долния край на графиката. Ако кодът изтече или ако е необходим нов код, се обърнете към администратора.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Пригответе QR кода чрез един от тези методи:
- Отпечатайте имейла с QR кода и задръжте листа пред камерата на телефона.
  - Изведете QR кода на екрана на мобилното си устройство и задръжте устройството пред камерата на телефона.
- Стъпка 2** Завъртете пръстена около камерата по посока на часовниковата стрелка, за да отворите обектива.
- Стъпка 3** Сканирайте QR кода.  
Когато сканирането е успешно, телефонът Ви се регистрира на сървъра и вие сте готови да направите първото си повикване.
- 

## Свързване с Expressway

Можете да използвате Mobile and Remote Access през Expressway, за да се свържете с корпоративната мрежа, когато работите извън офиса. Тъй като на телефона Ви не е конфигуриран TFTP адрес, телефонът показва приветствен екран, за да започне процеса на влизане.

Можете да използвате Mobile and Remote Access през Expressway, за да се свържете с корпоративната мрежа, когато работите извън офиса.

### Преди да започнете

Ако сте използвали телефона си в офиса или с виртуална частна мрежа (VPN), нулирайте режима на услугата, преди да се свържете с Expressway.


Ако е необходимо да се свържете с Mobile and Remote Access през Expressway локално, рестартирайте телефона и натиснете **Избор**, когато получите подкана.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Нулирайте режима на обслужване чрез **Настройки > Настройки на администратора > Нулиране на настройките > Режим на обслужване**.
- Стъпка 2** Натиснете **Избор**, когато ви бъде подсказано да смените режима на обслужване..
- Стъпка 3** Въведете кода си за активиране или сервизния домейн на **Welcome** екрана и натиснете **Продължение**.
- Стъпка 4** Въведете домейна на обслужване и натиснете **Продължение**.
- Стъпка 5** Въведете потребителското си име и паролата.
- Стъпка 6** Натиснете **Изпрац**.
- Стъпка 7** Изберете **Вход**.
-

## Активиране на телефон с автоматично с QR код

Ако телефонът Ви има камера, можете да сканирате QR код, за да активирате телефона. Ако неволно натиснете **Въведете ръчно**, натиснете **Назад** , за да се върнете към екрана с QR кода.

### Преди да започнете

Ще Ви е необходим QR кодът от приветственото съобщение.

Ако кодът от приветственото съобщение вече не е валиден, генерирайте код за активиране за устройството си от портала за самообслужване или поискайте код за активиране от администратора си.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Пригответе QR кода чрез един от тези методи:
- Отпечатайте имейла с QR кода и задръжте листа пред камерата на телефона.
  - Изведете QR кода на екрана на мобилното си устройство и задръжте устройството пред камерата на телефона.
  - Изведете QR кода на екрана на компютъра си и задръжте телефона пред екрана на компютъра.
- Стъпка 2** Завъртете пръстена около камерата по посока на часовниковата стрелка, за да отворите обектива.
- Стъпка 3** Сканирайте QR кода.  
Когато сканирането е успешно, телефонът Ви се регистрира на сървъра и вие сте готови да направите първото си повикване.
- 

## Промяна на режима на услугата

Когато телефонът се свързва към съществуващия сървър, чувате звуков сигнал в продължение на 5 секунди. Освен това виждате уведомително съобщение, което показва, че можете да промените режима на услугата към Huron.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** За промяна на режима на услугата:
- Натиснете клавиша **Избор** на телефона.
  - Изберете **Настройки** > **Админ. настройки** > **Нулиране на настройките** > **Режим на услуга**.
- Телефонът Ви деактивира Вашата VPN мрежа и след това се рестартира.
- Стъпка 2** Натиснете **Нулиране**, за да промените услугата към Huron.
- Стъпка 3** Натиснете **Отказ**, за да запазите съществуващата услуга.
-

## Защита на телефона със заключалка с кабел

Можете да обезопасите своя Cisco IP телефон от серия 8800 с кабелно заключване за преносим компютър с ширина до 20 mm.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Вземете края с примката на заключалката с кабел и го увийте около предмета, към който искате да заключите телефона си.
  - Стъпка 2** Прекарайте заключалката през кабелния край с примката.
  - Стъпка 3** Отключете заключалката с кабел.
  - Стъпка 4** Натиснете и задръжте заключващия бутон, за да подравните заключващия зъб.
  - Стъпка 5** Пъхнете заключалката с кабел в заключващия слот на телефона и освободете заключващия бутон.
  - Стъпка 6** Заключете заключалката с кабел.
- 

## Замяна на съществуващ телефон с нов

Можете за замените модела на телефона си. Замяната може да е необходима поради редица причини. Например:

- Актуализирали сте своя Cisco Unified Communications Manager (Unified CM) до софтуерна версия , която не се поддържа от модела на телефона.
- Искате различен модел телефон от този, с който разполагате в момента.
- Телефонът ви изисква ремонт или смяна.

**Ограничение:** Ако старият телефон има повече линии или бутони за линии от новия, новият телефон не е конфигуриран за допълнителни линии или бутони за линия.

Телефонът се рестартира при завършване на конфигурирането.

### Преди да започнете

Вашият администратор трябва да настрои Cisco Unified Communications Manager, за да разреши мигриране на телефона.

Необходим е нов телефон, който не е свързан към мрежата или конфигуриран преди това.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Изключете стария телефон.
- Стъпка 2** Включете новия телефон.
- Стъпка 3** Ако получите подсказване, въведете кода си за активиране.
- Стъпка 4** Изберете **Замяна на съществуващ телефон** .

- Стъпка 5** Въведете главния вътрешен номер на стария телефон.
- Стъпка 6** Ако старият телефон е имал асоцииран с него ПИН, въведете ПИН.
- Стъпка 7** Натиснете **Изпращ**.
- Стъпка 8** Ако имате няколко устройства, изберете устройството, което да замените от списъка, и натиснете **Продължение**.
- 

## Защита на камерата на видеотелефона

Камерата на видеотелефона е чуплива и може да се счупи при транспортирането му.

### Преди да започнете

Ще ви бъде нужно някое от следните:

- Оригиналната кутия на телефона и опаковъчните материали
- Опаковъчен материал, като пяна или опаковка с балончета

### Процедура

---

- Стъпка 1** Ако разполагате с оригиналната кутия:
- Поставете пяната върху камерата по такъв начин, че обективът да бъде добре защитен.
  - Поставете телефона в оригиналната кутия.
- Стъпка 2** Ако не разполагате с кутия, внимателно увийте телефона с пяна или опаковка с мехурчета, за да защитите камерата. Уверете се, че пяната защитава и обвивка камерата така, че нищо да не се притиска към камерата от която и да е посока или камерата може да се повреди при транспортирането.
- 

## Активиране и вход в телефона Ви

Може да се наложи да активирате или да влезете в телефона си. Активирането се извършва еднократно за телефона Ви и го свързва към системата за управление на повикванията. Вашият администратор Ви дава данните за вход и активиране.

## Вход в телефона Ви

### Преди да започнете

Вземете своя ИД на потребител или парола от администратора си.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Въведете своя ИД на потребител в полето **ИД на потребител**.
- Стъпка 2** Въведете PIN или парола в полето **PIN** или **Парола** и натиснете **Подаване**.
- 

## Влизане във вътрешния Ви номер от друг телефон


Можете да използвате Cisco Extension Mobility, за да влезете в различен телефон в мрежата и да го накарате да работи по същия начин, както Вашият телефон. След като влезете, телефонът ще приеме Вашия потребителски профил, включително телефонните линии, функциите, установените услуги и уеб базираните настройки. Администраторът трябва да направи необходимото, за да използвате услугата Cisco Extension Mobility.

### Преди да започнете

Вземете Вашия потребителски ИД и ПИН код от администратора си.

### Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения**.
- Стъпка 3** Изберете **Мобилност на вътрешните номера** (името може да е различно).
- Стъпка 4** Въведете вашия потребителски ИД и ПИН код.
- Стъпка 5** Изберете профил на устройство, ако бъдете запитани.
- 

## Излизане от вътрешния Ви номер от друг телефон

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Натиснете **Приложения**.
- Стъпка 3** Изберете **Мобилност на вътрешните номера**.
- Стъпка 4** Натиснете **Да**, за да излезете.
- 

## Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco

Можете да използвате Cisco Extension Mobility, за да влезете в различен телефон в мрежата и да го накарате да работи по същия начин, както Вашият телефон. След като влезете, телефонът

ще приеме Вашия потребителски профил, включително телефонните линии, функциите, установените услуги и уеб базираните настройки. Администраторът трябва да направи необходимото, за да използвате услугата Cisco Extension Mobility.

Регистрирането на наушници се поддържа за мобилен и дистанционен достъп (MRA).

Когато телефонът е свързан с мобилен и дистанционен достъп, не излиза екран за вписване.

Включете Наушници Cisco серия 500 или Наушници Cisco 730 към телефона на някой друг. Наушниците трябва да използват USB или Y-кабел за достъп до тази функция или да бъдат вдвоени и свързани към телефон чрез Наушници Cisco от серия 560 със стандартна база или Наушници Cisco от серия 560 с мултибаза. Наушници Cisco 730 трябва да се свържат с телефона с USB кабела или да бъдат вдвоени и свързани към телефона чрез USB адаптер за Наушници Cisco.

Ако наушниците не са назначени за Вашия ИД на потребител, при първото изпълнение на тази процедура телефонът може да Ви подкани да ги назначите, а Cisco Unified Communications Manager назначава наушниците на Вашия потребителски запис. Подканата зависи от настройките за конфигуриране на телефона. Когато наушниците са назначени за Вас, телефонът получава Вашия ИД на потребител въз основа на серийния номер на наушниците и показва Вашия ИД в екрана за влизане в Extension Mobility.



**Забележка** Не може да се извършва асоцииране, когато наушниците се актуализират или сте в повикване. Изчакайте, докато надграждането завърши или разговорът приключи, преди да изпълните тази процедура.

Когато изключите наушниците или USB адаптера, излизате от Extension Mobility след известно закъснение, освен ако не потвърдите излизането.

Ако преместите безжичните наушници твърде далеч от телефона, ще излезете от Extension Mobility след предварително определено време на неактивност.

Освен това след предварително определено време на неактивност ще излезете автоматично от Extension Mobility.

### Преди да започнете

Не се позволява ход на актуализиране на фърмуера на наушници.

Телефонът трябва да е свободен.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Включете наушниците към телефона.
- Стъпка 2** Ако получите подкана, въведете своя ИД на потребител, за да назначите наушниците в собствената си информация за потребител.
- Ако наушниците вече са свързани с друг потребител, изберете **Да**, за да го изведете от системата.
- Стъпка 3** На екрана на Extension Mobility въведете своя ИД на потребител и пин и натиснете **Изпращане**.



- Стъпка 4** Изберете профил на устройство, ако бъдете запитани.
- Стъпка 5** Изключете наушниците след като завършите.
- Стъпка 6** Натиснете **Изход**.

#### Сродни теми

[Свържете наушниците с информацията си за потребител](#), на стр.117

## Портал за самообслужване

Можете да персонализирате някои телефонни настройки чрез уеб сайта на портала за самообслужване, до който имате достъп от компютъра си. Порталът за самообслужване е част от Cisco Unified Communications Manager на организацията.

Вашият администратор ще Ви предостави URL за достъп до портала за самообслужване и потребителски ID и парола.

В портала за самообслужване можете да управлявате функции, настройки на линиите и телефонни услуги за Вашия телефон.

- Телефонните функции включват „Бързо избиране“, „Не ме безпокойте“ и „Лична адресна книга“.
- Настройките на линиите се отнасят за конкретна телефонна линия (номер в указателя) на телефона Ви. Настройките на линиите може да включват пренасочване на повиквания, индикатори за визуални и аудиосъобщения, мелодии на звънене и други настройки, специфични за линията.
- Телефонните услуги могат да включват специални телефонни функции, мрежови данни и уеб базирана информация (като борсова информация и програми на кината). Използвайте портала за самообслужване, за да се абонирате за телефонна услуга преди да я достъпите на телефона.

Ако използвате модул за разширение на клавиатурата за Cisco IP телефон 8800, можете да го конфигурирате за бързо набиране и други телефонни услуги.

Следващата таблица описва някои специфични функции, които можете да конфигурирате в портала за самообслужване. За повече информация вижте документацията на портала за самообслужване за Вашата система за управление на повикванията.

Таблица 15: Функциите на портала за самообслужване

Характеристики	Описание
Пренасочване на повиквания	Използвайте номера, който ще получава повикванията при активирано пренасочване на повиквания на телефона. Използвайте портала за самообслужване, за да настроите по-сложни функции за пренасочване на повиквания, например при заета линия.

Характеристики	Описание
Допълнителни телефони	<p>Посочете допълнителни телефони (напр. мобилния си телефон), които искате да използвате, за да извършвате и приемате повиквания със същите номера в директорията, като стационарния ви телефон. Можете също така да дефинирате блокирани и предпочитани контакти, за да забраните или разрешите повиквания от определени номера, които да се изпратят на мобилния Ви телефон. Когато настройвате допълнителни телефони, можете да настроите и следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Single number reach—Посочете дали допълнителният телефон трябва да звъни, когато някой се обади на настолния.</li> <li>• Мобилни повиквания – ако допълнителният телефон е мобилен, можете да го настроите така, че да можете да прехвърляте повиквания от мобилния към стационарния си телефон или от стационарния към мобилния си телефон.</li> </ul>
бързо набиране	Задайте телефонни номера към номера за бързо набиране, така че да можете бързо да се обадите на съответните хора.

**Сродни теми**

[Телефонни повиквания с Mobile Connect](#), на стр.92

[Бързо набиране](#), на стр.55

[Пренасочване на повикванията](#), на стр.75

## Номера за бързо набиране

Когато набирате номер на телефона си, вие въвеждате серия от цифри. Когато задавате номер за бързо набиране, той трябва да съдържа всички цифри, необходими за осъществяване на повикването. Например, ако трябва да наберете 9, за да получите външна линия, набирате номер 9 и след това номера, който искате да наберете.

Освен това можете да добавите други набрани цифри към номера. Примерите за допълнителни цифри включват код за достъп до среща, вътрешен номер, парола за гласова поща, код за оторизация и код за таксуване.

Набраният низ може да съдържа следващите знаци:

- от 0 до 9
- Диез (#)
- Звезда (\*)
- Запетая (,) – това е знак за пауза и дава закъснение от 2 секунди в набирането. Можете да поставите няколко поредни запетаи. Например две запетаи (,,) представляват пауза от 4 секунди.

Правилата за набрани низове са следните:

- Използвайте запетая, за да отделите частите на набрания низ.

- В низа за бързо набиране пред кода за таксуване винаги трябва да има код за оторизация.
- Между кода за таксуване и кода за оторизация в низа трябва да има една запетая.
- За бързите набирания се изисква етикет за бързо набиране с кодове за оторизация и допълнителни цифри.

Преди да конфигурирате бързото набиране, опитайте да наберете цифрите ръчно поне веднъж, за да се уверите, че поредицата от цифри е правилна.

телефонът Ви не запамята кода за оторизация, кода за таксуване или допълнителните цифри от бързото набиране в хронологията на повикванията. Ако натиснете **Повторно набиране** след като се свържете с дестинация за бързо набиране, телефонът подсказва да въведете необходимия код за упълномощаване, код за таксуване или допълнителните цифри ръчно.

### Пример

За да зададете номер за бързо набиране, за да се обадите на някого на конкретен вътрешен номер, и ако се нуждаете от код за оторизация и код за таксуване, имайте предвид следващите изисквания:

- Трябва да наберете 9 за външна линия.
- Искате да се обадите на 5556543.
- Трябва да въведете кода за оторизация 1234.
- Трябва да въведете кода за таксуване 9876.
- Трябва да изчакате 4 секунди.
- След като се свържете е необходимо да наберете вътрешен номер 56789#.

В този сценарий номерът за бързо набиране е 95556543,1234,9876,,56789#.

### Сродни теми

[Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация](#), на стр.59

[Знаци от клавиатурата на телефона](#), на стр.27

## Бутони и хардуер

Cisco IP телефон от серията 8800 имат два различни типа хардуер:

- Cisco IP телефон 8811, 8841, 8851, 8851NR и 8861 – нямат камера.
- Cisco IP телефон 8845, 8865 и 8865NR имат вградена видеокамера.



На фигурата по-долу е показан Cisco IP телефон 8845.

Фигура 3: Бутони и хардуер на Cisco IP телефон 8845



Следващата таблица описва бутоните на Cisco IP телефон 8800

Таблица 16: Бутони на Cisco IP телефон 8800

1	Слушалка и светлинна лента на слушалката	Показва дали имате входящо повикване (мигаща червена светлина) или ново гласово съобщение (постоянна червена светлина).
2	Камера Само за Cisco IP телефон 8845, 8865 и 8865NR	Използвайте камерата за видеоразговори.
3	Програмируеми бутони за функции и бутони за линии	<p> - Достъп до линиите, функциите и повикванита на телефона.</p> <p>При добавяне на функции към бутоните за телефонни линии ограничението идва от броя на бутоните за линии. Не можете да добавяте повече функции, отколкото е броят на бутоните за линии на телефона.</p> <p>За повече информация вижте раздела „Екранни бутони и бутони за линии и функции“ в глава „Хардуер на Cisco IP телефон“.</p>
4	Екранни бутони	<p> Достъп до функции и услуги</p> <p>За повече информация вижте раздела „Екранни бутони и бутони за линии и функции“ в глава „Хардуер на Cisco IP телефон“.</p>

5	<b>Назад</b> , група за навигация и <b>Освобождение</b>	<p><b>Назад</b>  Връщате се към предишния екран или меню.</p> <p>Група за навигация  Навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b> – превъртате през менютата, маркирате елементи и избирате маркирания елемент.</p> <p><b>Освобождение</b>  Край на свързано повикване или сесия.</p>
6	<b>Задържане/Възобновяване</b> , <b>Конферентен разговор</b> и <b>Прехвърляне</b>	<p><b>Задържане/Възобновяване</b>  Поставете активно повикване в режим на задържане и възобновявате задържаното повикване.</p> <p><b>Конферентен разговор</b>  Създавате конферентен разговор.</p> <p><b>Прехвърляне</b>  Прехвърляте повикване.</p>
7	<b>Високоговорител</b> , <b>Без звук</b> и <b>Наушници</b>	<p><b>Високоговорител</b>  Включвате или изключвате високоговорителя. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</p> <p><b>Без звук</b>  Включвате или изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</p> <p><b>Наушници</b>  Превключва наушниците. Когато наушниците са включени, бутонът свети. За да напуснете режима на наушници, вдигнете слушалката или изберете <b>Спикерфон</b> .</p>
8	<b>Контакти</b> , <b>Приложения</b> и <b>Съобщения</b>	<p><b>Контакти</b>  Осъществявате достъп до лични и фирмени указатели.</p> <p><b>Приложения</b>  Достъп до последните разговори, предпочитания на потребителя, настройки на телефона и информация за модела на телефона..</p> <p><b>Съобщения</b>  Автоматично набирате системата за гласови съобщения.</p>
9	Бутон <b>Сила на звука</b>	<p> Регулиране на силата на звука на слушалката, наушниците и спикерфона (без слушалка) и силата на звука при звънене (слушалка на вилката)..</p>

## Знаци от клавиатурата на телефона

Клавиатурата на телефона позволява да въведете букви, цифри и специални знаци. Натискайте бутоните от **две (2)** до **девет (9)**, за да извиквате букви и цифри. Използвайте бутоните **един (1)**, **нула (0)**, **звездичка (\*)** и **паунд (#)** за специални знаци. Следващата таблица

изброява специалните знаци за всеки бутон за английски език. Другите езици имат свои собствени знаци.

Таблица 17: Специални знаци на клавиатурата

Бутон на клавиатурата	Специални знаци
Едно (1)	/ . @ : ; = ? - _ & %
Нула (0)	(интервал), I ^ ' "
Звезда (*)	+ * ~ ` < >
Диез (#)	# \$ £ □ \ ( ) { } [ ]

## Навигация

Използвайте външния пръстен на навигационния клъстер, за да се придвижвате в менюта и между полетата. Използвайте вътрешния бутон **Избор** на групата за навигация, за да избирате елементи от менютата.

Фигура 4: Навигационен клъстер



Ако елемент от менюто има индекс номер, можете да въведете номера на индекса с клавиатурата, за да изберете елемента.

## Екранни бутони и бутони за линии и функции

Можете да взаимодействате с функциите на телефона си по няколко начина:

- Софтуерните бутони, разположени под екрана, Ви дават достъп до функцията, показана на екрана над съответния бутон. Екранните бутони се променят според това, какво правите в момента. Екранният бутон **Още...** Ви показва, че са налични още функции.
- Бутоните за функции и линии, разположени от двете страни на екрана, Ви дават достъп до функции на телефона и телефонни линии.
  - Бутони за функции – използват се например за **бързо набиране** или **приемане на повикване**, както и за да видите състоянието си на друга линия.
  - Бутони за линии – използват се за отговор на повикване или за възстановяване на задържано повикване. Когато не се използват за активно повикване, служат за инициране на функции на телефона, като показване на пропуснати разговори.

Бутоните за функции и линии светят, за да показват състоянието:

Цвят и състояние на светлинния индикатор	Нормален режим на линия: Бутони за линии	Нормален режим на линия: Бутони на функциите Режими на разширени линии
 Стабилен зелен светлинен индикатор	Активно повикване или двустранно повикване по интерком, задържано повикване, поверително използване	Активно или двупосочно интерком повикване, поверителност при използване
 Примигващ в зелен цвят светлинен индикатор	Неприложимо	Задържано повикване
 Кехлибарен постоянно светещ светлинен индикатор	Входящо обаждане, връщане на повикване, едностранно интерком повикване, влизане в група за претърсване	Едностранно интерком повикване, влязъл в група за претърсване
 Стабилно светещ кехлибарен светлинен индикатор	Неприложимо	Входящо повикване, връщане на повикване
 Стабилно светещ червен светлинен индикатор	Използване на отдалечена линия, задържана отдалечена линия, активно състояние „Не ме безпокойте“	Използване на отдалечена линия, активно състояние „Не ме безпокойте“
 Примигващ червен светлинен индикатор	Неприложимо	Задържана отдалечена линия

Администраторът Ви може да настрои някои функции да се показват като екранни бутони или като бутони за функции. Освен това можете да осъществявате достъп до някои функции чрез екранни бутони или чрез съответния физически бутон.

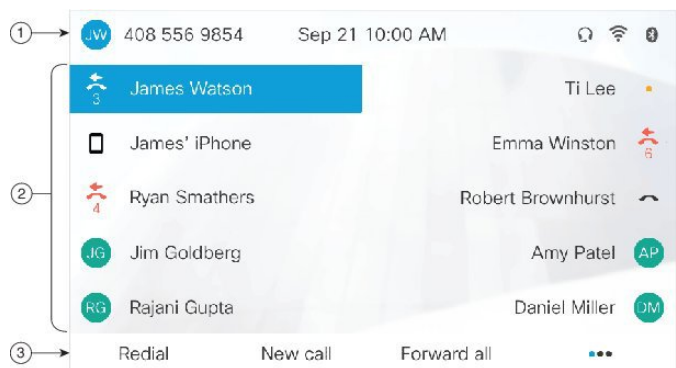
#### Сродни теми

[Режими на телефонни линии](#), на стр.48

## Функции на екрана на телефона

Екранът на телефона показва информация за телефона, като номер в указателя, активно повикване и състояние на линия, екранни клавиши, бързи набирания, осъществени повиквания и списъци на менюта на телефона. Екранът се състои от три секции: заглавен ред, средна секция и долен ред.

Фигура 5: Екран на Cisco IP телефон серия 8800



Следващата таблица описва компонентите на екрана на Cisco IP телефон.

Таблица 18: Информация на екрана на Cisco IP телефон

1	В горната част на екрана е заглавният ред. Заглавният ред показва номера на телефона, текущата дата и час, както и няколко икони. Иконите показват кога са активни функциите.
2	В средата на екрана на телефона е показана информация, свързана с бутоните за линии и функции на телефона.
3	Долният ред на екрана съдържа етикетите на екранните клавиши. Всеки етикет показва действието за екранния клавиш под екрана.

## Икони на телефона

Екранът на телефона показва много икони. Този раздел дава изображения на общите икони.



Иконите са в цветни или в нюанси на сивото в зависимост от екрана.

### Линии




Икона	Описание
	Номер на ред/директория
	бързо набиране
	Интерком
	Задържано повикване
	Активно повикване



**Споделени линии**

Икона	Описание
	Входящо повикване на споделена линия
	Споделена линия, активирана от друг потребител




**Скорошни**

Икона	Описание
	Входящо повикване
	Изходящо повикване
	Пропуснато повикване

**Икони за Bluetooth**

Ако моделът на телефона поддържа Bluetooth, вижте тези икони.


Таблица 19: Икони за *Bluetooth*


Икона	Описание
	Bluetooth е включен.
	Устройството е свързано с Bluetooth.
	Bluetooth е включен, но няма свързано устройство.

**Икони на Wi-Fi мрежата**

Ако телефонът ви е свързан към Wi-Fi мрежата, ще виждате тези икони.

Таблица 20: Икони на мрежата

Икона	Описание
	Свързаният Wi-Fi и броят на квадратчетата показват силата на сигнала.

Икона	Описание
	Няма Wi-Fi връзка

## Почистване на екрана на телефона

### Процедура

Ако екранът на телефона Ви се замърси, избършете го с мек, сух парцал.

**Внимание** Не използвайте никакви течности или прахове за екрана, тъй като те могат да замърсят компонентите на телефона и да причинят неизправности.

## Икони с емблеми

Ако имате пропуснати повиквания, на работния плот на телефона Ви се показва иконата за пропуснато повикване, както и брояч, показващ броя на пропуснатите повиквания. Ако получите гласова поща, иконата за пропуснато обаждане се променя на икона и брояч за гласова поща, докато не прослушате съобщенията си.

Освен това, ако имате повече от едно повикване на линия, иконата за задържани повиквания или вдигната слушалка се променя, за да покаже броя на повикванията.

## Разлики между телефонни повиквания и линии

Ние използваме термините линии и повиквания по много специфични начини, за да обясним как да използвате телефона си.

- **Линии** – всяка линия съответства на номер от указателя или номер на интеркома, който другите могат да използват, за да Ви се обаждат. Имате толкова линии, колкото е броят на номерата в указателя и иконите за телефонна линия: В зависимост от това как е конфигуриран телефонът Ви, можете да имате до 16 линии.
- **Повиквания** – всяка линия може да поддържа повече от едно повикване. По подразбиране телефонът ви поддържа до четири свързани повиквания на линия, но вашият администратор може да промени този брой според нуждите ви.

Във всеки момент може да има само едно активно повикване; другите повиквания автоматично се задържат.

Например: Ако имате две линии и всяка линия поддържа четири повиквания, тогава бихте могли да имате осем свързани повиквания едновременно. Само едно от тези повиквания е активно, а други седем са задържани.

## USB портове

Вашият телефон може да има един или повече USB портове. Всеки USB порт поддържа максимум пет USB устройства. Всяко устройство, свързано към порта, е включено в максималния брой устройства, включително всички модули за разширение на клавиатурата.

Например вашият телефон може да поддържа пет USB устройства на страничния порт и още пет стандартни USB устройства на задния порт. Много USB продукти на трети страни съдържат повече от едно USB устройство и следователно се броят като повече от едно устройство.

Ако използвате USB хъб и извадите USB кабела от телефона по време на активно повикване, телефонът Ви може да се рестартира.

### Сродни теми

[Cisco IP телефон от серията 8800](#), на стр.1

## Зареждане на мобилно устройство

Можете да използвате USB портовете на Вашия телефон, за да заредите мобилното си устройство, ако то има USB връзка. Следните портове поддържат зареждане от USB:

- Страничен порт – Осигурява стандартно зареждане на устройството.
- Заден порт (само за Cisco IP телефон 8861, 8865 и 8865NR) – осигурява стандартно зареждане на устройства, както и бързо зареждане.

Вашият телефон продължава да зарежда мобилното устройство, докато е в енергоспестяващ режим, но спира да го прави, когато е в енергоспестяващ режим плюс (Power Save Plus).

Когато използвате телефона си за зареждане на мобилно устройство, важат следните условия:

- Може да има кратко забавяне, преди да започне зареждането.
- В някои ситуации устройството Ви може да не показва иконата за зареждане. Например иконата може да не се показва, когато устройството е напълно заредено.
- Когато към телефона е прикачен повече от един Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800, задният USB порт не може да зарежда бързо устройства.

Ако изключите таблета си и веднага включите USB Наушници към телефона, ще има закъснение от 3 секунди, преди телефонът да разпознае USB Наушниците.

### Сродни теми

[Икономия на енергия](#), на стр.47

## Поддръжка на китайски език

Можете да въведете китайски знаци китайски дисплей на телефона, като изберете  Тази функция се поддържа при бързо набиране, хронология на повикванията и лични корпоративни указатели.


Тази функция се поддържа на телефон, така и ключови разширителни модула. Но тя е достъпна само в Азия и се поддържа само Китай (Китай). Китайският се базира на метод за въвеждане Pinyin, който е общ за компютри и мобилни телефони в много азиатски държави.

Функцията изисква местен инсталатор на китайски, но не изисква допълнително конфигуриране.

## Търсене в хронологията на повикванията

Китайският се базира на метод за въвеждане Pinum, който е общ за компютри и мобилни телефони в много азиатски държави.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Скоросни**.  
Когато телефонът е свободен, можете също да прегледате списъка на последните повиквания, като натиснете нагоре навигационния клъстер.
  - Стъпка 3** Изберете **ABC**.
  - Стъпка 4** Изберете  .
  - Стъпка 5** Използвайте групата за навигация и клавиатурата, за да изберете въведеното.
- 

## Добавя бутон за бързо набиране от телефона.

Потребителите в Китай могат да конфигурират бутон за бързо набиране от телефона, ако нямат достъп до портала за самообслужване. Китайският се базира на метод за въвеждане Pinum, който е общ за компютри и мобилни телефони в много азиатски държави.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за 2 секунди.
  - Стъпка 2** Изберете  .
  - Стъпка 3** В полето за име въведете името на номера за бързо набиране..
  - Стъпка 4** В полето за номер въведете телефонния номер. Включва всички цифри, които се изисква, за да осъществите повикването.
  - Стъпка 5** Изберете **Прилагане**, за да запишете номера за бързо набиране.
- 

## Добавете нов контакт към корпоративния или личен указател.

Потребителите в Китай могат да съхраняват информация за контакти за приятели, семейство или колеги. Китайският се базира на метод за въвеждане Pinum, който е общ за компютри и мобилни телефони в много азиатски държави.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .

- Стъпка 2** Избере личен или корпоративен указател.
- Стъпка 3** Изберете □□.
- Стъпка 4** Въведете собствено име, фамилия и като опция прякор.
- Стъпка 5** Натиснете **Телефони**, въведете телефонния номер заедно с необходимите кодове за достъп и натиснете **Подаване**.
- 

## Bluetooth и телефона

Ако телефонът Ви поддържа Bluetooth, използвайте Bluetooth Наушници и свързвайте мобилния си телефон или таблет към телефона.

Bluetooth връзките работят най-добре, когато сте на разстояние от 3 до 6 фута (от 1 до 2 метра) от телефона, но е възможно да осъществите връзка и от 66 фута (20 метра). Bluetooth връзката може да се влоши, ако има преграда (стена, врата, прозорец), голям метален предмет или други електронни устройства между телефона Ви и свързаното устройство.

За да свържете мобилно устройство или Наушници към телефона с Bluetooth, най-напред сдвоете устройството с телефона си. Можете да сдвоите до 50 мобилни устройства и Bluetooth Наушници с телефона.

След като Наушниците или мобилното устройство са сдвоени, телефонът Се свързва с наушниците или мобилното устройство, Когато наушниците или мобилното устройство са включени.

Когато използвате Bluetooth Наушници и мобилни устройства с телефона си, имайте предвид следните неща:

- Телефонът използва последните Bluetooth Наушници или мобилно устройство, свързани с телефона, като устройство по подразбиране.
- Можете да свързвате едно мобилно устройство (телефон или таблет) и едни Bluetooth Наушници едновременно.
- телефонът може да се свързва само с едно сдвоено мобилно устройство в даден момент. Ако мобилният Ви телефон е свързан и включите таблета си, таблетът се свързва към телефона, а връзката с мобилния телефон се прекъсва.
- Когато Вашите Bluetooth Наушници и мобилното Ви устройство са свързани към телефона, не можете да използвате Bluetooth Наушниците, за да отговорите на повикванията на настолния телефон от мобилното устройство.

### Сродни теми

[Сдвояване на мобилно устройство с Вашия настолен телефон](#), на стр.87

[Cisco IP телефон от серията 8800](#), на стр.1

## Функции за достъпност за Cisco IP телефон 8800

Cisco IP телефон 8800 осигурява функции за достъпност за слепи лица и лица със зрителни, слухови и двигателни увреждания. Тъй като много от тези функции са стандартни, могат да се използват от потребители с увреждания без необходимост от специална конфигурация.

В този документ терминът страници за поддръжка на телефона се отнася за уеб страници, до които потребителите могат да получат достъп за настройка на определени функции. За Cisco Unified Communications Manager (версия 10,0 и следващи версии), тези страници са порталът за самообслужване. За Cisco Unified Communications Manager (версия 9.1 и по-стари версии), тези страници са уеб страниците с потребителски опции.

Cisco се старее да създава и доставя достъпни продукти и технологии, за да удовлетвори нуждите на организациите. Можете да намерите повече информация относно Cisco и техните решения за достъпност на този URL: <http://www.cisco.com/go/accessibility>

### Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

**Фигура 6:** Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха—Показан е Cisco IP телефон 8861



Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора със слухови увреждания на Cisco IP телефон 8800.

Таблица 21: Функции за достъпност за хора с увреждане на слуха

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Визуално съобщение-индикатор за изчакване (слушалка)	<p>Тази светлинна лента е видима от всички ъгли. Освен това телефонът използва звуков индикатор за чакащо съобщение.</p> <p>За да промените светлинния или звуков индикатор за гласово съобщение, влезте в страниците за поддръжка на телефона и в настройките за индикатор за съобщения. Можете да промените всяка от настройките на включена или изключена.</p> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>
2	Визуално уведомяване за състоянието на телефона	<ul style="list-style-type: none"> <li>Превключете бутоните <b>Заглушаване</b> и <b>Спикерфон</b> на позиция за изключване, за да покажете състоянието на телефона.</li> <li>Използвайте бутона <b>Заглушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът свети.</li> <li>Използвайте бутона <b>Спикерфон</b>, за да включите или изключите спикерфона. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</li> </ul>
3	Регулиране на мелодията, усилването и силата на звука	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изберете <b>Приложения &gt; Предпочитания</b>.</li> <li>Регулирайте нивото на силата на звънене на телефона. Когато слушалката е върху вилката и бутоните за Наушници и спикерфон са изключени, натиснете <b>Сила на звука</b>, за да увеличите или намалите силата на звука.</li> </ul> <p>Администраторът също може да промени настройките.</p>
4	Поддръжка на линеен усилвател (слушалка)	<p>Наушниците на Cisco IP телефон поддържат линейни усилватели на трети страни. Поставете усилвателя към слушалката и прокарайте кабела така, че да бъде между слушалката и IP телефона.</p>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
5	Наушници, съвместими с уреди за подобряване на слуха (НАС)	<p>Поддържат следните функции за достъпност:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Съвместими с уреди за подобряване на слуха</li> <li>• Магнитно съединение на уреда за подобряване на слуха.</li> <li>• Изискване за височина на звука на Федералната комисия по далекосъобщенията (FCC) според Закона за американци с увреждания (ADA).</li> <li>• Изисквания за сила на звука според Раздел 508, които се удовлетворяват чрез използване на стандартни за индустрията линейни усилватели в слушалката.</li> </ul>
6	Акустично свързан TTY и TDD поддръжка (слушалка)	<p>Cisco IP телефон поддържат следните функции за TTY и TDD:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Акустично или директно свързани TTY от водещи в индустрията производители.</li> <li>• Предаване на текст през телефонните линии в реално време.</li> <li>• Телефони с пренос на чуване и глас (HCO/VCO).</li> <li>• VoIP мрежа, работеща при G.711.</li> </ul> <p>За информация относно настройването на TTY се свържете с администратора.</p>

## Функции за достъпност за хора със зрителни увреждания и слепота

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.



Фигура 7: Функции за достъпност за хора със зрителни увреждания—Показан в Cisco IP телефон 8861




Следващата таблица описва функциите за достъпност за хора със зрителни увреждания на Cisco IP телефон 8800.

Таблица 22: Функции за достъпност за хора с увредено зрение и слепота

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Висококонтрастно визуално или звуково предупреждение за постъпващо повикване	Известява за постъпващо повикване. Светлинната лента на слушалката примигва по време на постъпващи повиквания и остава осветена при получаване на съобщение в гласовата поща.

Елемент	Функции за достъпност	Описание
2	<p>Бутони за линии, функции и сесии на Cisco IP телефон</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бутоните за линии и функции са от лявата страна на LCD. Бутоните за сесия са от дясната страна на LCD.</li> <li>• За осигуряване на прочит от дясно наляво за езици, като арабски, бутоните за сесия са от лявата страна, а бутоните за линии и функции - от дясната страна на телефона.</li> </ul>	<p>Използвайте бутоните за линия, за да стартирате, отговорите или превключите на повикване в дадена линия.</p> <p>Функции, като бързо набирание, състояние на линията, поверителност, „не безпокойте“ (DND) и URL за услуги могат да бъдат зададени на бутони за функции.</p> <p>Бутоните за програмируеми функции на телефона се задават от администратора.</p> <p>Използвайте бутоните за сесия, за да извършвате задания, като отговор на повикване или възобновяване на задържано повикване.</p> <p>Състоянието на телефона се обозначава от цветовете:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свети постоянно в зелено—Активно повикване или двупосочно повикване по интерком.</li> <li>• Примигване в зелено—Задържано повикване.</li> <li>• Свети постоянно в жълто—Поверителен разговор, едноръчно повикване по интерком, активна функция DND или сигнал към група за претърсване.</li> <li>• Примигване в жълто—Постъпващо повикване или смяна на повикванията..</li> <li>• Свети постоянно в червено—Дистанционната линия се използва (споделена линия или състояние на линията).</li> <li>• Примигване в червен цвят - Задържана отдалечена линия.</li> </ul>
3	<p>Цвят на подсветката на LCD екрана на Cisco IP телефон</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco IP телефон 8811 има сив LCD с регулируем контраст.</li> </ul>	<p>Позволява да регулирате яркостта на екрана на телефона.</p>
4	<p>Екранни клавиши</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Точно под LCD има големи бутони.</li> </ul>	<p>Осигуряват достъп до специални функции. функциите се показват на LCD.</p>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
5	<p>Навигационен клъстер (включва навигационен пръстен и бутон <b>Избор</b> )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Навигационният клъстер се намира точно над клавиатурата..</li> <li>• Бутон <b>Назад</b> от лявата страна на групата за навигация</li> <li>• Бутон <b>Версия</b> от дясната страна на групата за навигация</li> </ul>	<p>Използвайте пръстена за навигация, за да се придвижвате нагоре, надолу, наляво и надясно на LCD на телефона. Бутонът <b>Избор</b> се намира в центъра на навигационния клъстер.</p> <p>Използвайте бутона <b>Назад</b>, за да се върнете на предишния екран на менюто.</p> <p>Използвайте бутона <b>Версия (прекръстване на разговора)</b>, за да приключите повикване или сесия.</p>
6	<p>Бутон <b>Съобщения</b>, бутон <b>Приложения</b> и бутон <b>Контакти</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези три големи бутона се намират от лявата страна на клавиатурата.</li> <li>• В тази група от бутони бутонът <b>Съобщения</b> е единственият бутон на горния ред. Под бутона <b>Съобщения</b> бутонът <b>Приложения</b> се намира от лявата страна, а бутонът <b>Контакти</b> - от дясната.</li> </ul>	<p>Позволява лесен достъп до съобщенията, приложенията и контактите.</p>
7	<p>Бутон <b>Задържане</b>, бутон <b>Прехвърляне</b> и бутон <b>Конференция</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези три големи бутона се намират от дясната страна на клавиатурата.</li> <li>• В тази група бутонът <b>Задържане</b> е единствен бутон на горния ред. Под бутона <b>Задържане</b> бутонът <b>Прехвърляне</b> се намира от лявата страна, а бутонът <b>Конференция</b> - от дясната</li> </ul>	<p>Позволява да използвате тези функции на телефона.</p>

Елемент	Функции за достъпност	Описание
8	<p><b>Клавиш Сила на звука</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Бутонът се намира в долната лява част на телефона.</li> </ul>	<p>Позволява да увеличавате или намалявате силата на звука при звънене или звукът в слушалката или спикерфона.</p> <p>Натиснете дясната страна на кобиличния бутон, за да увеличите силата на звука; натиснете лявата страна на кобиличния бутон, за да намалите силата на звука.</p>
9	Стандартно оформление с 12 клавиша	Позволява да използвате съществуващи или познати позиции на клавишите. Клавиш 5 има писец.
10	<p><b>Бутони Наушници, Спикерфон и Заглушаване</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тези бутони се намират от долната дясна страна на телефона.</li> <li>• В тази група бутонът <b>Зажлушаване</b> е единственият бутон на долния ред. Наду бутона <b>Зажлушаване</b> бутонът <b>Наушници</b> е от лявата страна, а бутонът <b>Спикерфон</b> се намира от дясната.</li> </ul>	<p>Осигурява звуково уведомяване за състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Включете и изключете бутоните <b>Слушалка, Заглушаване и Спикерфон</b>, за да получите индикация за състоянието на телефона.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Наушници</b>, за да включите или изключите наушниците. Когато наушниците са включени, бутонът свети. Вземете наушниците или изберете <b>Спикерфон</b> , за да напуснете режима на наушници.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Зажлушаване</b>, за да включвате и изключвате микрофона. Когато микрофонът е заглушен, бутонът се осветява. Когато включите заглушаването, телефонът издава еднократен звуков сигнал; когато изключите заглушаването, телефонът издава двукратен звуков сигнал.</li> <li>• Използвайте бутона <b>Спикерфон</b>, за да включите или изключите спикерфона. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.</li> </ul>

### Регулируема стойка

Можете да регулирате стойката, за да осигурите оптимално виждане на телефона и да улесните достъпа до всички бутони и клавиши.

## Гласова обратна връзка

Гласовата обратна връзка помага на хора с проблеми в зрението да използват своя Cisco IP телефон. При активиране гласовото подсказване ще ви води в бутоните на телефона и в

начина на използване на конфигурираните функции на телефона. Гласът също чете постъпващите ИД на повикващ, показва екрани и настройки, и функции на бутони.

Няколко важни неща, които трябва да имате предвид при използване на тази функция.

- Гласовата обратна връзка се активира и деактивира с бутона **Избор**, който е разположена в центъра на групата за навигация. При неактивност на телефона бързо докоснете **Избор** три пъти, за да включите или изключите тази функция. Гласовото подсказване предупреждава за състоянието на функцията.
- Натиснете веднъж софтуерния бутон и гласовата обратна връзка ще прочете асоциираната с бутона функция. Бързо натиснете двукратно софтуерния бутон, за да изпълните функцията.
- Хардуерните бутон, като „Контакти“, „Приложения“ и „Съобщения“ се третират по различен начин. Натиснете веднъж хардуерния бутон и гласът ще прочете името на екрана, последвано от приложението или настройката, която се показва на телефона.

Силата на звука се управлява с бутона **Сила на звука**, за да регулирате силата на звука на слушалката, повдигнете слушалката от вилката и натиснете **Сила на звука**. Ако използвате наушници, изберете бутона **Наушници** след това **Сила на звука**. Ако използвате високоговорителя, изберете **Спикерфон** и **Сила на звука**.

Не можете да чувате гласова обратна връзка, ако изберете бутона **Наушници**, но нямате свързани наушници. Изберете **Спикерфон** и отново ще чуete гласовата обратна връзка.

Когато сте в повикване, само вие чувате гласовата обратна връзка, така че поверителността е гарантирана. Гласовата обратна връзка се предлага само за потребители на английски език. Ако тази функция не е достъпна за вас, тя е деактивирана на телефона.


#### Сродни теми

[Активиране на обратна гласова връзка от Достъпност](#), на стр.115

[Регулиране на скоростта на гласа](#), на стр.116

## Функции за достъпност за хора с двигателни увреждания

Телефонът се предлага със стандартна настройка за достъпност, която изисква малка или никаква настройка.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

Фигура 8: функции за достъпност за хора с двигателни увреждания - Cisco IP телефон 8861



Следващата таблица описва функциите за хора с двигателни увреждания в Cisco IP телефон 8800.

Таблица 23: Функции за достъпност за хора с увреждания на двигателния апарат

Елемент	Функции за достъпност	Описание
1	Осветени бутони	<p>Позволява достъп до следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефонни линии и линии за интерком (бутони за линии)</li> <li>• Бутони за бързо набиране (бутони за бързо набиране, включително функция за състоянието на линията за бързо набиране)</li> <li>• Уеб-базирани услуги, като личен телефонен указател</li> <li>• Функции на телефона, като поверителност</li> </ul> <p>Показва състоянието на телефона:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Свети постоянно в зелено – активно повикване или двупосочно повикване по интеркома</li> <li>• Мига в зелено – задържано повикване</li> <li>• Свети постоянно в жълто - Използване за поверителен разговор, еднопосочно повикване по интерком, активност на DND или записан в група за претърсване</li> <li>• Мига в жълто – входящо повикване или връщане на повикването</li> <li>• Свети постоянно в червено – използва се отдалечена линия (споделена линия или състояние на линия)</li> </ul>
2	Големи бутони за достъп до <b>Приложения, Съобщения, Контакти, Задържане, Прехвърляне и Конференция</b>	Позволява лесен достъп до приложенията на телефона, гласовите съобщения, корпоративни и лични директории и функции за повикване.
3	Вграден спикерфон	Показва дали спикерфонът е включен или изключен. Когато високоговорителят е включен, бутонът свети.
4	Дактилни бутони и функции, включително писец на клавиш 5	Позволява да намирате лесно бутоните на телефона. Например клавиш 5 има писец, който може да се използва за намиране на позициите на останалите клавиши.

## Комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 8800

Cisco IP телефон 8800 може да се монтира на стена като се използва някой от следните комплекти за монтаж:

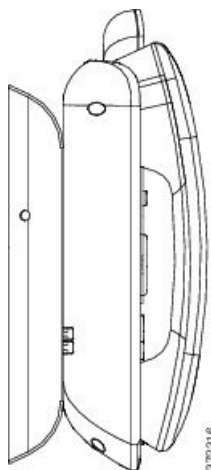
- Комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 8800 – Използва се за монтаж на един телефон на стена.
- Комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 8800 с един КЕМ – Използвайте, за да монтирате един телефон с прикачен модул за разширение на клавиатурата на стена.
- Комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 8800 Video– Използва се за монтаж на един видеотелефон на стена.

Комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 8800 и комплект за монтаж на стена на Cisco IP телефон 8800 с един КЕМ удовлетворяват разпоредбите на раздел 307.2 Ограничения за изпъкване на Закона за американците с увреждания (ADA) и разпоредбите ADAAG за монтаж на телефони на стена.

Комплектът за монтаж на стена на видеотелефните Cisco IP телефон 8800 са малко по-големи и не удовлетворяват разпоредбите на раздел 307.2 Ограничения за изпъкване на Закона за американците с увреждания (АДС) ADAAG условие за монтиране на телефон на стенния.

Следващата фигура показва страничен изглед на телефона с инсталиран комплект за монтаж на стена.

Фигура 9: Страничен изглед на телефон, инсталиран с комплект за монтаж на стена



## Фърмуер и надграждания за телефона

Телефонът се предлага предварително инсталиран с фърмуер, който е специфичен за системата за управление на повикванията.

Понякога администраторът надгражда фърмуера на телефона Ви. Надстройката се осъществява във фонов режим, дори ако използвате телефона.



## Отлагане на надграждане на телефона

При наличие на нов фърмуерелефона се показва прозорецът **Готовност за надграждане** и започва отброяване на 15 секунди от таймер. Ако не направите нищо, надграждането продължава.

Можете да отложите надграждането на телефона си с 1 час и до 11 пъти. Надграждането се отлага и когато осъществявате или получавате телефонно повикване.

### Процедура

---

Натиснете **Отложи**, за да отложите надграждането на телефона.


---

## Преглед на прогреса на надграждане на фърмуера на телефона

По време на надграждане на фърмуера на телефона можете да видите прогреса на надграждането.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Настройки**.
  - Стъпка 3 Изберете **Информация за телефона > Пок. детайли**.
  - Стъпка 4 Изберете **Системна информация** и натиснете **Покажи подробности**.
  - Стъпка 5 Натиснете **Изход**.
- 

## Икономия на енергия

Администраторът може да намали захранването, което използва екранът на телефона ви като използва следните опции:

- Функция за пестене на енергия (Power Save) – подсветката на екрана се изключва, когато телефонът не е активен за определен интервал.
- Подобрена функция за пестене на енергия (Power Save Plus) – екранът на телефона Ви се включва и изключва за периоди от време според работния Ви график. Ако работното Ви време или работните Ви дни се променят, можете да се свържете с администратора си, за да реконфигурира телефона Ви.

Вашият администратор например може да настрои телефона Ви да Ви известява 10 минути преди да се изключи. Получавате съобщение, че телефонът ви се изключва скоро и получавате известия през следните интервали:

- Четири позвънявания 10 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 7 минути преди изключване на захранването
- Четири позвънявания 4 минути преди изключване на захранването
- 15 позвънявания 30 секунди преди изключване на захранването

Ако телефонът Ви е активен, той изчаква да стане неактивен за определен интервал, преди да Ви уведоми за предстоящото изключване на захранването.

## Включване на телефона

Когато телефонът се изключи, за да пести енергия, екранът му е тъмен, а бутонът **Избиране** свети.

### Процедура

---

Натиснете **Избор**, за да включите отново телефона.

---

## Режими на телефонни линии

Телефонът Ви може да бъде настроен на един от тези режими:

- Режим на нормални линии – в този режим бутоните отляво и отдясно на екрана имат различни функции. Обикновено левите бутони са бутони за линии, а десните бутони са бутони за функции. Бутоните за линии и функции са обърнати за региони, където четенето се извършва отляво наляво. Този режим е известен като режим на линии за сесии.
- Режим на разширени линии – в този режим бутоните отляво и отдясно на екрана могат да се настроят като бутони за линии. Този режим увеличава броя на телефонните линии, които можете да видите и да използвате. Виждате известие за входящо повикване.

### Сродни теми

[Екранни бутони и бутони за линии и функции](#), на стр.28

## Режими на нормални линии

Когато телефонът Ви е настроен в режим на нормални линии (сесия), вие взаимодействате с телефона по тези начини:

- Използвайте прозореца „Ново повикване“, за да осъществите повикване.
- Изберете **Отговор**, за да отговорите на повикване, освен ако телефонът Ви не е настроен за известие за входящо повикване. Ако телефонът е настроен за известие за входящо повикване, изберете **Отговор**, **Отхвърляне** или **Игнориране**.

- Налични са пет бутона за линии. Ако телефонът Ви е свързан с мобилното устройство или таблета Ви с Bluetooth, налични са само четири бутона за линии.

Изданието на фърмуера 12.6 (1) въведе подобрен режим на линия на сесията. Сега всички изходящи повиквания се обработват с основната линия, освен ако не изберете друга. Ако има повиквания по много линии, те се обработват последователно. При завършване на последното повикване телефонът се връща към основната линия.

## Режими на разширени линии

Когато телефонът Ви е настроен в режим на разширени линии, вие взаимодействате с телефона по тези начини:

- Изберете телефонна линия и въведете телефонния номер, за да осъществявате повиквания. Списъкът „Скорешни“ показва телефонни номера, подобни на номера, който набирате.
- Изберете **Отговор**, **Отхвърляне** или **Игнориране** за отговаряне на повиквания.
- Налични са десет бутона за линии.

Можете да видите пропуснатите повиквания, като изберете ключова линия, за да видите пропуснатите повиквания за тази линия в прозореца за повиквания. Броячът на пропуснатите повиквания се изчиства, когато се върнете към началния екран.

Зависи как е конфигуриран режимът подобрена линия, но ще видите състоянието на свързаното повикване и етикета на линията с една от следните комбинации:

- Името на лицето или линията, които получават повикванията.
- Номерът на директорията на лицето, което осъществява повикването, и получаващата повикването линия.
- Името на лицето, което се обажда, и номера на директорията им.
- Номерът на указателя на лицето, което се обажда.

Показват се и пренасочените повиквания.

## Допълнителна помощ и информация

Ако имате някакви въпроси относно функциите, които са налични на телефона, трябва да се обърнете към администратора си.

Уебсайтът на Cisco (<https://www.cisco.com>) съдържа допълнителна информация за телефоните и системите за управление на повикванията.

- За кратки начални ръководства и ръководства за потребителя на английски език отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>

- За ръководства на езици, различни от английския език, отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/tsd-products-support-translated-end-user-guides-list.html>

- За лицензионна информация отидете на тази връзка:

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>

## Функции за достъпност

Cisco IP телефон осигуряват функции за достъпност за хора с увредено зрение, слепи хора и хора с увреден слух и затруднени движения.

За подробна информация относно функциите за достъпност на тези телефони вижте <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

Можете да намерите допълнителна информация за достъпност и на този уеб сайт на Cisco: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Отстраняване на проблеми

Може да срещнете проблеми, свързани със следните сценарии:


- Телефонът Ви не може да комуникира със системата за управление на повикванията.
- Системата за управление на повикванията има комуникационни или вътрешни проблеми.
- Телефонът Ви има вътрешни проблеми.

Ако срещате проблеми, администраторът може да ви помогне да отстраните основната причина за проблема.

## Намиране на информация за телефона

Администраторът може да поиска информация за телефона Ви. Тази информация идентифицира еднозначно телефона за целите на отстраняване на неизправности.

### Процедура

- 
- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Стъпка 1</b> | Натиснете <b>Приложения</b>  . |
| <b>Стъпка 2</b> | Изберете <b>Информация за системата</b> .   |
| <b>Стъпка 3</b> | Изберете <b>Информация за телефона</b> .  |
| <b>Стъпка 4</b> | (по избор) Натиснете <b>Пок. детайли</b> , за да видите информация за активното натоварване.                      |
| <b>Стъпка 5</b> | Натиснете <b>Изход</b> .  |
-

## Съобщаване за проблеми с качеството на повикванията

Вашият администратор може временно да конфигурира на телефона Ви инструмента за докладване за качеството (QRT) с цел отстраняване на проблеми при работата. В зависимост от конфигурацията използвайте QRT за:

- Да докладвате незабавно за проблем със звука на текущо повикване.
- Да изберете общ проблем от списък с категории и изберете кодове на причините.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Отчет за качество**.
- Стъпка 2** Превъртете и изберете елемента, който съвпада с Вашия проблем.
- Стъпка 3** Натиснете софтуерния бутон **Избор**, за да изпратите информацията на системния администратор.
- 

## Докладване за всички проблеми с телефона

Можете да използвате инструмента за съобщаване на проблеми (PRT) на Cisco Collaboration, за да събирате и изпращате телефонни регистрационни файлове и да съобщавате на администратора за проблеми. Ако видите съобщение, че качването на PRT не е успешно, докладът за проблема се записва на телефона и трябва да уведомите администратора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Информация за телефона > Съобщаване за проблем**.
- Стъпка 3** Изберете **Настройки > Системна информация > Проблем с отчета**.
- Стъпка 4** Въведете датата и времето, в което е възникнал проблема в полетата **Дата на проблема** и **Време на проблема**.
- Стъпка 5** Изберете **Описание на проблема**.
- Стъпка 6** Изберете описание от показания списък и натиснете **Подаване**.
- 

## Загуба на връзка на телефона

Понякога телефонът губи връзката си с телефонната мрежа. При загуба на връзката на телефона се показва съобщение.

Ако сте в активен разговор, когато връзката се загуби, разговорът продължава. Но нямате достъп до всички обикновени функции на телефона, тъй като някои от тях изискват информация от системата за управление на повикванията. Например екранните клавиши може да не работят по начина, по който очаквате.

Когато телефонът се свърже отново със системата за контрол на повикванията, отново ще можете да използвате телефона си по обичайния начин.

За повече информация относно регистрирането на телефона вижте [Ръчно регистриране на телефона](#).

## Условия на едногодишната ограничена хардуерна гаранция на Cisco

Към гаранцията на Вашия хардуер и услугите, които можете да ползвате по време на гаранционния срок, са приложими специални условия.

Официалната гаранция, включително и договорите за гаранция и лиценз, приложими за софтуер на Cisco, са достъпни на: [Гаранции за продукта](#).







## ГЛАВА 2

# Повиквания

- Избор на аудио път, на стр.53
- Осъществяване на повиквания, на стр.54
- Провеждане на повикване с телефон с гореща линия, на стр.60
- Отговаряне на повиквания, на стр.60
- Обозначаване на повикванията като нежелани, на стр.65
- Видеоповиквания, на стр.68
- Заглушаване на повикване, на стр.70
- Задържане на разговори, на стр.71
- Пренасочване на повикванията, на стр.75
- Прехвърляне на повикване към друго лице, на стр.75
- Конферентни разговори и срещи, на стр.76
- Повиквания по интеркома, на стр.78
- Наблюдение и запис на повиквания, на стр.79
- Повиквания с приоритет, на стр.80
- Много линии, на стр.82
- Мобилни устройства и Вашия настолен телефон, на стр.86
- Гласова поща, на стр.94



## Избор на аудио път

Когато правите или получавате повиквания аудио пътят се насочва към използваното устройство - слушалка, наушници или спикефон.. Следният списък описва всеки от сценариите.

- Вдигнете слушалката на телефона, когато осъществявате или отговаряне на повикване, а всички ваши повиквания се маршрутизира слушалката, докато изберете **Наушници**  или **високоговорител** .
- Изберете **Наушници**  когато осъществявате или отговаряне на повикване, и всички ваши повиквания се маршрутизира Наушниците, докато вдигнете слушалката или изберете **високоговорител** .

Ако вашият администратор задава Наушниците като път на звука на телефона, можете да премахнете слушалката на телефона и да използвате Наушниците. Това е идеално

за всеки, който предпочита удобството на слушалките. Но въпреки това трябва да изберете **Наушници** при първото повикване.

- Изберете **Спикерфон** , когато осъществявате или отговаряте на повикване, и всички ваши повиквания се маршрутизира към вашия микрофон, докато вдигнете слушалката или изберете **Наушници** .

#### Сродни теми

[Бутони и хардуер](#), на стр.25

## Осъществяване на повиквания

Телефонът работи както обикновен телефон. Но така Ви улесняваме при осъществяването на повиквания.

### Осъществяване на повикване

Използвайте своя телефон така, както използвате всеки друг телефон, за да извършите повикване.


#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Въведете номер и вдигнете слушалката.
  - Стъпка 2** Въведете телефонен номер и натиснете **Повикване**.
- 

### Осъществяване на повикване с включен високоговорител на телефона

Използвайте високоговорителя за разговор без ръце. Имайте предвид, че колегите Ви също могат да слушат разговора Ви.

#### Процедура

- 
- Стъпка 1** Въведете номер с клавиатурата.
  - Стъпка 2** Натиснете **Високоговорител** .
- 


### Правене на повиквания със стандартни слушалки

Използвайте Наушниците си за разговори без ръце, което няма да пречи на колегите Ви и Ви дава известна поверителност.



### Процедура

---

- Стъпка 1 Свържете Наушници.
  - Стъпка 2 Въведете номер с клавиатурата.
  - Стъпка 3 Натиснете **Наушници** .
- 

## Осъществяване на повикване с телефонен или видеоадрес

Понякога, освен с телефонния номер на дадено лице, може да разполагате и с адрес на телефон или видео, които може да използвате за осъществяване на повикването.

Този адрес може да изглежда като имейл адрес от рода на `username1@example.com` или може да съдържа цифри, като `username2@209.165.200.224`.

Ако вие и лицето, на което се обаждате, имате видеотелефони, вие можете да се виждате взаимно.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **НовПов**.
  - Стъпка 2 Натиснете **АВС** и ще можете да въведете текст с помощта на цифровата клавиатура.
  - Стъпка 3 Натиснете цифра на клавиатурата, за да видите наличните опции и след това натиснете цифрата отново, за да се придвижите през изборите.  
Например натиснете номера **1** три пъти, за да въведете символа **@**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Повикване**.
- 

## Повторно набиране на номер

Можете да направите повикване към телефонния номер, който е набиран последен.

### Процедура

---

- Стъпка 1 (по избор) Изберете линия.
  - Стъпка 2 Натиснете **Повторно набиране**.
- 

## Бързо набиране

Можете да зададете бутони или кодове за бързо набиране на номерата на хора, на които се обаждате често. Конфигурирате бутна за бързо набиране в пртала за самообслужване или

от телефона, преди да използвате функциите за бързо набиране. Бутоните за бързо набиране, конфигурирани от телефона, не се появяват в портала за самообслужване.

Можете да асоциирате кодове за бързо набиране за хората, които повикват често. За да можете да използвате функциите за бързо набиране на телефона си, настройте бързо набиране в портала за самообслужване. Кодовете за бързо набиране позволяват да набирате телефонен номер от код (понякога се нарича „съкратено набиране“).

В зависимост от настройките Ви Вашият телефон може да поддържа следните функции:

- Бутони за бързо набиране – набирате телефонен номер от един или повече бутони на линии, настроени за бързо набиране.
- Кодове за бързо набиране – набирате телефонен номер от код (понякога се нарича „съкратено набиране“).

#### Сродни теми


[Портал за самообслужване](#), на стр.23

[Номера за бързо набиране](#), на стр.24

## Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране

Всеки модел телефон има определен брой линии достъпни за функциите на телефона. Всяка от функциите изисква една линия, за да функционира, така че не всички линии са достъпни за номера за бързо набиране. Някои линии могат да се използват за други функции. Ако добавите повече номера за бързо набиране от наличните линии, оставащите номера за бързо набиране не се показват на телефона.

Например, ако добавите 10 номера за бързо набиране, но телефонът има достъпни само 7 линии, ще се показват само 7 номера за бързо набиране.


За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

#### Преди да започнете

Задайте кодовете за бързо набиране в портала за самообслужване.

#### Процедура

---

Натиснете бутон за бързо набиране .

---

#### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.23

## Осъществяване на повикване с код за бързо набиране

#### Преди да започнете

Задайте кодовете за бързо набиране в портала за самообслужване.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Въведете кода за бързо набиране и натиснете **бързо набиране**.
- Стъпка 2** Въведете кода за бързо набиране и натиснете **Съкр. набиране**.
- 

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.23

## Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране

### Преди да започнете

Трябва да зададете кодовете за бързо набиране в личния си указател.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **бързо набиране**.
- Стъпка 2** Влезте в личния си указател.
- Стъпка 3** Изберете **Лични бързи набирания**.
- Стъпка 4** Изберете код за бързо набиране и след това натиснете екранния бутон **Набиране**.
- 

### Сродни теми

[Задаване на код за бързо набиране за контакт](#), на стр.101

## Добавя бутон за бързо набиране от телефона.

Можете да конфигурирате бутон за бързо набиране от вашия телефон в допълнение към портала за самообслужване. Но бързо набиране бутони, които са конфигурирани от телефона не се показват в портала за самообслужване.

Тази функция се поддържа от Cisco IP телефон 8800 и следните модули за разширение на клавиатурата:

- модул за разширение с клавиши на Cisco IP телефон 8800
- Модул за разширение на клавиатурата за Cisco IP телефон 8851 и 8861
- Разширителен модул с клавиши на Cisco IP телефон 8865

„Нулиране на всички“ изтрива всички бутни за бързо набиране, които са създадени от телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за 2 секунди.
- Стъпка 2** В полето за име въведете името на номера за бързо набиране..

- Стъпка 3** В полето за номер въведете телефонния номер. Включете всички цифри, необходими за извършване на повикването.
- Стъпка 4** Изберете **Прилагане**, за да запишете номера за бързо набиране.

---

#### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.23

## Промяна на бутон за бързо набиране от телефона

Можете да използвате телефона, за да редактирате бутон за бързо набиране, ако нямате достъп до портала за самообслужване. Но не се прилага за бутони за бързо набиране, създадени от портала за самообслужване или от Cisco Unified Communications Manager от администратора.

#### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за 2 секунди.
- Стъпка 2** В полето „Име“ въведете новото име на номера за бързо набиране, ако е необходимо.
- Стъпка 3** В полето „Номер“ въведете новия телефонен номер, ако е необходимо. Включете всички цифри, необходими за извършване на повикването.
- Стъпка 4** Изберете **Прилагане**, за да запишете номера за бързо набиране.

## Изтриване на бутон за бързо набиране от телефона.

Можете да използвате телефона, за да изтриете бутон за бързо набиране. Този метод работи само, ако сте добавили бутони за бързо набиране от телефона. Не се отнасят за бутони за бързо набиране, добавени от портала за самообслужване, или от Cisco Unified Communications Manager от администратора.

#### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте бутон на линия за 2 секунди.
- Стъпка 2** Изберете **Изтриване**.
- Стъпка 3** Изберете **Да**, за да потвърдите избора.

## Набиране на международен номер

Можете да правите международни повиквания, като поставите знак плюс (+) пред номера на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете и задръжте **звездата** (\*) поне за 1 секунда.  
Пред първата цифра от номера на телефона се показва знака плюс (+).
- Стъпка 2** Въведете телефонния номер.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване** или изчакайте 10 секунди след натискането на последния бутон за автоматично повикване.
- 

## Получаване на известие, когато даден контакт е наличен

Ако се обадите на някого и линията му е заета или не отговаря, може да бъдете уведомени със специална мелодия и съобщени, когато отсрещната страна е достъпна.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **ОбрПов**, докато чуete сигнал „заето“ или „звънене“.
- Стъпка 2** Натиснете **Изход**, за да излезете от екрана за потвърждение.
- Стъпка 3** Когато чуete мелодията, че отсрещната страна е достъпна, и видите съобщението, натиснете **Повикване**, за да осъществите повторно повикване.
- 

## Повиквания, които изискват код за таксуване или код за оторизация

Администраторът Ви може да изиска да въведете код за таксуване или код за оторизиране (или и двата), след като наберете телефонен номер. Кодът за таксуване, наречен специален клиентски код, се използва за отчитане или таксуване. Кодът за оторизиране, наречен код за принудителна оторизация, управлява достъпа до определени телефонни номера.

Когато се изисква код за таксуване, телефонът показва Въведете код за делата на клиента, набраният номер се променя на“\*\*\*\*\*” и чувате специален тон.

Когато се изисква код за таксуване, телефонът показва Въведете код за делата на клиента. Въведете кода за таксуване. Телефонът показва въведения код за таксуване и ще чуete специален тон.

Когато се изисква код за упълномощаване, телефонът показва Въведете код за упълномощаване, набраният номер се променя на“\*\*\*\*\*” и чувате специален тон. От съображения за сигурност телефонът показва “\*” вместо въведения номер.

Когато се изискват и кодът за таксуване, и кодът за оторизиране, получавате подкана да въведете първо кода за оторизиране. След това ще бъдете подканени да въведете кода за таксуване.

### Сродни теми

[Номера за бързо набиране](#), на стр.24

## Защитени повиквания

Вашият администратор може да предприеме стъпки за защита на Вашите разговори от проникване от страна на други хора извън компанията Ви. Когато на телефона ви по време на разговор се покаже икона за заключване, вашият телефонен разговор е защитен. В зависимост от това как е конфигуриран вашият телефон, може да се наложи да влезете в него, преди да се обадите на някого или да прозвучи тон за защита в слушалката.

## Провеждане на повикване с телефон с гореща линия

Някои работни места имат телефон, който е предназначен за спешни или горещи телефонни разговори. Тези телефони автоматично повикват определен номер, когато вдигате приемника и са популярни избори за асансьори, хотелски лобита или охранителни кабинни.

Повечето телефони с гореща линия не ви позволяват да наберете телефонен номер. Те са специални телефони, които звънят на един телефонен номер. Някои телефони с гореща линия обаче ви позволяват да поставите повиквания. Ако тази функция е конфигурирана, тогава имате до 15 секунди, за да направите повикване. В противен случай повикването автоматично се изпраща на номера на горещата линия.

### Процедура

- 
- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Стъпка 1</b> | Вдигнете телефонния приемник и изчакайте повикването да звънне. |
| <b>Стъпка 2</b> | (по избор) Наберете телефонен номер.                            |
- 

## Отговаряне на повиквания

Cisco IP телефон работи точно като обикновен телефон. Разликата е, че Ви улесняваме при отговарянето на повиквания.

## Отговаряне на повикване

### Процедура

---

Когато телефонът Ви звъни, натиснете мигация бутон за линия, за да отговорите на повикването.

---

## Отговаряне на чакащо повикване

Когато сте в активно повикване, знаете, че има чакащо повикване, когато чуете единичен звуков сигнал и видите бутона на линията да примигва.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете бутона за линията.
- Стъпка 2** (по избор) Ако имате повече от едно чакащо повикване, изберете входящо повикване.
- 

## Отказване на повикване

Можете да изпращате звънящо повикване към системата си за гласова поща (ако е конфигурирана). Ако не е настроена, повикването се отхвърля и повикващият чува сигнал за заето.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Откажете повикване, като изпълните едно от следните действия:
- Натиснете **Отхвърляне**.
  - Ако имате няколко входящи повиквания, Изберете входящото повикване и натиснете **Отхвърляне**.
- Стъпка 2** Натиснете **Отхвърляне**.
- 

## Игнориране на повикване

Ако не желаете да Ви безпокоят, можете да игнорирате входящо повикване. Повикването отива към гласова поща.

### Процедура

---

- Игнорирайте повикване, като изпълните едно от следните действия:
- Изберете **Игнориране**.
  - Натиснете **Сила на звука** надолу веднъж, за да заглушите входящото (звънящо) повикване, и след това оставете входящото повикване да отиде в гласовата Ви поща или към предварително зададен телефонен номер.
-

## Включване на функцията „Не ме безпокойте“

Използвайте „Не ме безпокойте“ (НеБезп), за да не звъни телефонът Ви и да игнорирате известията за входящи повиквания, когато не искате да си отвличате вниманието.

Когато включите функцията „Не ме безпокойте“, Вашите входящи повиквания се препращат към друг номер, например на гласовата Ви поща, ако е настроена.

Когато функцията „Не безпокойте“ е включена, заглавният раздел на екрана на телефона променя цвета си и на екрана на телефона се показва съобщението Не безпокойте.

Когато включите функцията „Не ме безпокойте“, тя важи за всички линии на телефона. Вие обаче винаги ще получавате повиквания по интеркома и спешни повиквания, дори когато функцията „Не ме безпокойте“ е включена.

Ако на телефона Ви е настроено предимство и приоритизиране на много нива (MLPP), приоритетното повикване пак ще звъни на телефона Ви със специална мелодия, дори да сте включили функцията „Не ме безпокойте“.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Не ме безпокойте**, за да включите функцията „Не ме безпокойте“.
  - Стъпка 2** Натиснете отново **Не ме безпокойте**, за да изключите функцията „Не ме безпокойте“.
  - Стъпка 3** Натиснете **Изключване на DND**, за да изключите DND .
- 

## Отговаряне на повикване на колега (Приемане на повикване)

Ако споделяте задачи за работа с повиквания с Ваши колеги, можете да отговорите на повикване, което звъни на телефона на колега. За тази цел администраторът първо трябва да Ви зададе към поне една група за приемане на повиквания.

## Отговаряне на повикване във вашата група (Приемане)

Можете да отговорите на повикване, което звъни на друг телефон от Вашата група за приемане на повиквания. Ако са налични няколко повиквания за приемане, ще отговорите на повикването, което звъни от най-дълго време.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.
  - Стъпка 2** Натиснете **Приемане**, за да прехвърлите входящо повикване в групата за приемане към Вашия телефон.
  - Стъпка 3** Натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването, когато то звъни.
-



## Отговаряне на повикване от друга група (Приемане в група)

Приемането в група позволява да отговорите на повикване на телефон, който е извън Вашата група за приемане на повиквания. Можете да използвате номера за приемане в група, за да приемете повикването, или можете да използвате номера на телефонната линия, която звъни.

### Процедура

---

- Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.
- Стъпка 2** Натиснете **Групово приемане**.
- Стъпка 3** Направете едно от следните действия:
- Въведете номера на телефонната линия с повикването, което искате да приемете. Например, ако повикването звъни на линия 12345, въведете **12345**.
  - Въведете номера за групово приемане.
  - Натиснете **бързо набиране** и изберете номер за бързо набиране. Използвайте навигационния клъстер, за да се движите нагоре и надолу в рамките на прозореца за бързо набиране и избор на номера за бързо набиране.
- Стъпка 4** Натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването, когато то звъни.
- 

## Отговаряне на повикване от свързана група (Друго приемане)

### Процедура

---

- Стъпка 1** (по избор) Натиснете бутона за линията.
- Стъпка 2** Натиснете **Приемане**, за да отговорите на повикване във Вашата група за приемане или в група, свързана с Вашия телефон.
- Стъпка 3** Ако телефонът звъни, натиснете **Отговор**, за да се свържете с повикването.
- 

## Отговаряне на повикване във Вашата група за търсене

Групите за търсене позволяват организации те, които получават постъпващи повиквания, да споделят натоварването. Вашият администратор създава групи за търсене със серия от номера в указателя. Телефоните звънят според последователността на търсене, която администраторът Ви указва за група за търсене. Ако сте член на група за търсене и желаете да получавате повиквания, трябва да влезете в нея. Можете да излезете от групата, когато не искате да получавате звънящи повиквания на телефона си.

В зависимост от това как са конфигурирани групите за претърсване, може да видите следната информация, показана във вашето „Предупреждение за повикване“.

- Линията, на която получавате повикването.

- Номерът на директорията за входящото повикване.
- Името на групата за претърсване или пилотния номер.

### Преди да започнете

Трябва да сте влезли в групата за претърсване, за да получавате повиквания в нея.

### Процедура

---

Когато телефонът Ви звъни, защото е получил повикване към групата за търсене, отговорете му.

---

## Влизане в и излизане от група за търсене

Отпишете се от Вашата група за търсене, за да спрете да получавате повиквания от нея. Вие продължавате да получавате повиквания, отправени директно към Вас.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Група за търсене**, за да влезете.

**Стъпка 2** Натиснете отново **Група за търсене**, за да излезете.

---

## Преглед на опашката от повиквания в група за търсене

Можете да използвате статистическите данни за опашките, за да проверите състоянието на опашката на групата за търсене. Дисплеят със състоянието на опашката съдържа следната информация:

- Телефонният номер, използван от групата за търсене
- Брой на повикващите лица във всяка опашка на група за търсене
- Най-дългото време на изчакване

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Състояние на опашката**.

**Стъпка 2** Натиснете **Актуализиране**, за да обновите статистическите данни.

**Стъпка 3** Натиснете **Изход**.

---


## Автоматично отговаряне на повиквания

Ако телефонът Ви е настроен да отговаря автоматично на повиквания, тогава не е необходимо да правите нищо, когато звъни. След едно позвъняване вие се свързвате автоматично с повикването, използвайки високоговорителя.

Ако предпочитате да използвате Наушниците си, за да отговорите на повикване, трябва първо да ги настроите.

Ако отговаряте автоматично на повиквания от спикерфона и прехвърлите повикването към Наушниците, следващото Ви входящо повикване ще се отговаря автоматично от Наушниците. Ако отговаряте автоматично на повиквания от Наушниците и прехвърлите повикването към спикерфона, следващото Ви входящо повикване ще звъни автоматично на спикерфона. Автоматичният отговор гарантира, че на повикването ще бъде отговорено; не променя мястото, което сте използвали за предишното повикване.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Свържете наушниците към телефона си.
- Стъпка 2** Проверете дали бутонът **Наушници**  свети.
- Стъпка 3** Когато телефонът Ви отговори автоматично на входящото повикване, говорете с повикващия, като използвате Наушниците.
- Ако не искате да използвате повече наушниците, изберете слушалката, за да напуснете режима на наушници.
- 

## Проследяване на подозрително повикване

Ако получавате подозрителни или злонамерени повиквания, използвайте функцията за идентификация на злонамерени повиквания (ОткрЗло), за да уведомите администратора. Телефонът Ви изпраща безшумно уведомително съобщение до администратора с информация за повикването.

### Процедура

---

Натиснете **Докладване на повикващ**.

---

## Обозначаване на повикванията като нежелани

Можете да използвате функцията за обозначаване на нежелани повиквания, за да намалите броя на нежеланите телефонни повиквания, които получавате. С тази функция определяте телефонния номер или като възможно измамно повикване или като повикване на човек от телемаркетинг. Ако обозначите повикването като повикване от измамник, то се отказва и

номерът се блокира за повторно повикване. Ако обозначите повикването като повикване от човек от телемаркетинга, тогава то продължава да звъни. Но повикванията от този номер се показват с обозначението „Телемаркетинг“ в предупрежденията за входящи повиквания, а иконата до тях се показва като „Последни“.

Тази функция се активира и деактивира от администратора. Когато е деактивирана, няма да виждате софтуерни бутони, списъкът за нежелана поща е празен и не можете да го виждате или да добавяте към него. Ако функцията е активирана и вашият администратор я забрани, телефонът изтрива списъка със спам.

Можте да преглеждате и редактирате списъка на нежеланите повиквания от менюто **Настройки**. Списъкът с нежелания повиквания може да съдържа до 150 повиквания.

## Маркиране на активно нежелано повикване

Можете да маркирате активно повикване или като измамно или като повикване на човек от телемаркетинга. Това помага да се намали броя на нежеланите повиквания. Списъкът с нежелания повиквания може да съдържа до 150 повиквания. Можете да добавите повече от 150 обаждания, но те няма да се показват в списъка ви.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Маркиране като нежелани повиквания**, когато сте в повикване.
- Стъпка 2** Изберете състояние за телефонния номер.
- Потенциална измама: Постъпващите повиквания от този номер се отклоняват и блокират, ако се извърши повторно повикване.
  - Телемаркетинг: Входящи повиквания от този номер звънят. Но повикванията се показват с обозначението „Телемаркетинг“ в предупрежденията за входящи повиквания, а иконата до тях се показва като „Последни“.
- Стъпка 3** Натиснете **Приложи**.
- 

## Маркиране на нежелано видеоповикване

Можете да маркирате активно видеообаждане като измамно или телемаркетинг. Това помага да се намали броя на нежеланите видеоповиквания.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Списък с повиквания**, когато сте на видеоповикване.
- Стъпка 2** Натиснете **Маркиране като нежелани повиквания**.
- Стъпка 3** Изберете състояние за телефонния номер.
- Потенциална измама: Постъпващите повиквания от този номер се отклоняват и блокират, ако се извърши повторно повикване.

- Телемаркетинг: Входящи повиквания от този номер звънят. Но повикванията се показват с обозначението „Телемаркетинг“ в предупрежденията за входящи повиквания, а иконата до тях се показва като „Последни“.

**Стъпка 4** Натиснете **Приложи**.

---

## Маркиране на нежелано последно повикване

Можете да маркирате скорошно обаждане или като измамно или като повикване от човек от телемаркетинга. Измамните повиквания се блокират при следващия опит за повикване. Повикваният от хора от телемаркетинга звънят. Но повикванията се показват с обозначението „Телемаркетинг“ в предупрежденията за входящи повиквания, а иконата до тях се показва като „Последни“.

Списъкът с нежелания повиквания може да съдържа до 150 повиквания. Можете да добавите повече от 150 обаждания, но те няма да се показват в списъка ви.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Последни**.

Когато телефонът е свободен, можете също да натиснете нагоре навигационния клъстер, за да прегледате списъка на последните повиквания.

**Стъпка 3** Използвайте навигационния клъстер и изберете телефонен номер от списъка на последните повиквания.

**Стъпка 4** Натиснете **Маркиране като нежелани повиквания**.

**Стъпка 5** Изберете флаг за телефонния номер.

- Потенциални измами: Входящите обаждания от този номер са блокирани.
- Телемаркетинг: Постъпващите повиквания от този номер се показват с думата „Телемаркетинг“ в предупреждението за постъпващо повикване и имат икона в близост до тях в „Последни“.

**Стъпка 6** Натиснете **Приложи**.


---

## Премахване или редактиране на маркирано повикване

Можете да редактирате маркирано повикване, ако искате да промените състоянието му. Освен това можете да отстраните повикване от списъка с нежелани повиквания, така че вече да не се филтрира и блокира.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Списък с нежелани повиквания**.
- Стъпка 3** Използвайте навигационния клъстер за навигация и изберете повикване.
- Стъпка 4** Промяна на състоянието на повикване:
- Натиснете **Премахване на маркирането за нежелани повиквания**, за да премахнете повикване В предупредителния прозорец натиснете **Изтриване**.
  - Натиснете **Редактиране**, за да промените флага. Натиснете **Приложи**.
- 

# Видеоповиквания

Cisco IP телефон 8845, 8865 и 8865NR поддържат видеоповиквания с вградена видеокамера. Можете да превърнете аудиоразговор във видеоразговор, като отворите обектива на камерата.

## Сродни теми

[Настройки на видеото](#), на стр.113

# Осъществяване на видеоповикване



## Забележка

Видеоповикванията между Webex Calling MPP устройства са ограничени до вътрешни разговори в рамките на компанията Ви. Това включва повиквания към други хора в обекта Ви и към други местоположения.

Cisco IP телефон 8845, 8865 и 8865NR поддържат видеоповиквания, когато лицето, на което се обажда, също има видеотелефон. Пръстенът на външната страна на камерата управлява обектива.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Завъртете пръстена около камерата по посока на часовниковата стрелка, за да отворите обектива.
- Стъпка 2** (по избор) Натиснете **Автопреглед** и движете камерата нагоре и надолу, за да подобрите перспективата.
- Стъпка 3** Осъществете повикването си.
-

## Спиране на Вашето видео

Когато сте във видеоразговор, можете да спрете камерата, за да не изпраща видео. Пръстенът на външната страна на камерата управлява обектива. Когато затворите обектива, лицето, с което говорите, вече няма да Ви вижда, но ще може да Ви чува.

Ако затворите обектива, ще продължите да получавате видео от другия участник в разговора.

Ако и двамата участници в разговора затворят обективите на камерите си, разговорът се превръща в аудиоразговор.

### Процедура

- 
- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Стъпка 1</b> | Завъртете пръстена на обектива обратно на часовниковата стрелка, за да спрете споделянето на Вашето видео.                             |
| <b>Стъпка 2</b> | Завъртете пръстена на обектива по часовниковата стрелка, за отворите обектива на камерата и да продължите споделянето на Вашето видео. |
- 

## Превключване между телефон и видеодисплей

Ако искате да видите работния плот на телефона си, докато се във видеоразговор, можете лесно да превключвате между видеото и работния плот. Когато скриете видеото, то се замъглява и се премества във фона.

### Процедура

- 
- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Стъпка 1</b> | Натиснете <b>Скриване на видео</b> , за да скриете видеото.   |
| <b>Стъпка 2</b> | Натиснете <b>Показване на видео</b> , за да покажете видеото. |
- 

## Регулиране на позицията при картина в картината

Когато участвате във видеоразговор, можете да виждате едновременно входящото и изходящото видео, което е известно като картина в картината (PiP). Обикновено входящото видео се показва на целия екран, а видеото от камерата Ви излиза на малък вложен екран.

Когато функцията картина в картината (PiP) е включена, можете да местите вложената картина в различни квадранти на екрана. Можете също така да промените изгледа, така че видеото от камерата да се показва на целия екран, а вложеният екран да показва входящото видео.

### Процедура

- 
- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Стъпка 1</b> | Натиснете <b>PiP</b> , за да включите функцията картина в картината (PiP). |
|-----------------|--|

- Стъпка 2** Натиснете отново **КвК**, за да преместите прозореца на картина в картината обратно на часовниковата стрелка около екрана на телефона Ви.
- Когато прозорецът се върне към оригиналното си положение долу вдясно, функцията картина в картината (PiP) автоматично се изключва.
- Стъпка 3** (по избор) Натиснете **Превключване**, за да превключите между изглед на пълен екран и изглед на картина в картината.

## Видеоповиквания и сигурност

Вашият администратор може да предприеме стъпки за защита на Вашите видеоразговори от проникване от страна на други хора извън компанията Ви. Ако видите иконата **Защитено** по време на видеоразговор, Вашият администратор е взел мерки за осигуряване на Вашата поверителност.

### Сродни теми

[Защитени повиквания](#), на стр.60




## Заглушаване на повикване

Когато сте в разговор, можете да заглушите аудио, така че да чувате другото лице, но то да не може да Ви чува.

Ако имате видеотелефон, когато заглушите аудио си, камерата Ви продължава да предава видео.

Когато повикването Ви е заглушено, светодиодната лента светва в червено.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Без звук** .
- Стъпка 2** Натиснете **Без звук**  на телефона или **Без звук**  на разширителния микрофон.
- Когато натиснете **Заглушаване** на разширителния микрофон, телефонът и микрофонът се заглушават.
- Стъпка 3** Натиснете отново **Без звук**, за да изключите заглушаването.




# Задържане на разговори

## Задържане на разговор

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови.

Можете да поставите активно повикване в режим на задържане и след това да възобновите повикването, когато сте готови. Когато поставите видеоповикване в режим на задържане, предаването на видеото се блокира, докато не възобновите повикването.

### Процедура

- 
- |          |  |
|----------|--|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>Задържане</b>  . |
| Стъпка 2 | Натиснете <b>Задържане</b> .   |
| Стъпка 3 | За да възобновите задържан разговор, натиснете отново <b>Задържане</b> .                                       |
| Стъпка 4 | За да възобновите задържан разговор, натиснете <b>Възобновяване</b> .  |
- 

## Отговаряне на повикване, което е в режим на задържане твърде дълго

Когато сте оставили дадено повикване на задържане твърде дълго, ще бъдете известени с тези сигнали:

- Единично позвъняване, повтарящо се на интервали
- Мигащ в жълто бутон за линия
- Мигащ индикатор за съобщение на слушалката
- Мигаща светодиодна лента
- Визуално известие на екрана на телефона

### Процедура

---

Натиснете мигащия кехлибарен бутон за линия или **Отговор**, за да възобновите задържаното повикване.

---

## Превключване между активни и задържани повиквания

Можете лесно да превключвате между активни и задържани повиквания.

## Процедура

---

Натиснете **Превключване** за връщане към задържаното повикване.

---

## Задържане на разговора

Можете да използвате телефона си, за да паркирате дадено повикване. След това можете да изтеглите повикването от друг телефон, например от телефон на бюро на колега или в заседателна зала.

Има два начина, по които можете да паркирате повикване: паркиране и насочено паркиране на повикване. На телефона Ви е достъпен само един тип паркиране.

Можете да използвате телефона си, за да паркирате дадено повикване.

Паркираното повикване се наблюдава от мрежата, така че няма да го забравите. Ако повикването остане паркирано твърде дълго, ще чуете предупреждение. Тогава можете да отговорите на повикването, да го отхвърлите или да го игнорирате на първоначалния телефон. Можете също така да продължите да го извличате от друг телефон.

Ако не отговорите на повикването в определен период от време, то се насочва към гласова поща или друга цел, както е настроено от администратора.

Можете да конфигурирате дали паркираното повикване да заема една линия или не.

## Поставяне на повикване в режим на задържане с паркиране на повикване

Можете да паркирате активно повикване, на което сте отговорили на телефона си, и след това да използвате друг телефон в системата за управление на повиквания, за да изтеглите повикването.

Можете да паркирате само едно повикване в номера за паркиране на повикване.

Администраторът може да настрои "Паркиране на повиквания" по един от следните два начина:

- Паркираният разговор се показва на екрана на телефона и можете да натиснете **Възобновяване**, за да отговорите. Номерът на линията на паркираното повикване се показва на вашата линия.
- Номерът на линията на паркираното повикване се показва в изскачащ прозорец. Линията ви остава свободна. В този случай е необходимо да намерете номер на линията, за да отговорите на паркирано повикване.

### Преди да започнете

Повикването Ви трябва да е активно.

## Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Паркиране** и след това затворете.

**Стъпка 2** (по избор) Съобщете паркирания номер на лицето, което трябва да отговори на повикването.

---

## Възстановяване на задържано повикване с паркиране на повикване

Можете да настроите паркирането на повиквания по два различни начина

- Паркираното повикване се показва на телефона, когато потребителят може да го приеме.
- Потребителят трябва да набере показания номер, за да отговори на повикването.

Задайте полето „Назначаване на една линия за паркиране на повиквания“ в Cisco Unified Communications Manager, за да активирате или деактивирате функцията. Функцията е включена по подразбиране.

### Преди да започнете

Необходим Ви е номерът, използван за паркиране на повикването.

### Процедура

---

Въведете номера, на който е паркирано повикването и го извлечете.

---

## Поставяне на повикване в режим на задържане с подпомагано насочено паркиране на повикване

Можете да паркирате и възобновите активно повикване, използвайки специален номер за паркиране на повикване. Използвайки подпомагано насочено паркиране на повикване, вие използвате бутон, за да паркирате активно повикване. Администраторът Ви настройва бутона като линия за бързо набиране. С този тип насочено повикване можете да използвате индикаторите за състояние на линията, за да следите това състояние (използвана или неизползвана).

### Процедура

---

Натиснете **BLF насочено паркиране на повикване** на линия, за която се показва индикатор за състояние на неизползвана линия за подпомагано насочено паркиране на повикване.

---

## Възстановяване на задържано повикване с подпомагано насочено паркиране на повикване

### Процедура

---

Натиснете **BLF насочено паркиране на повикване**.


---

## Поставяне на повикване в режим на задържане с ръчно насочено паркиране на повикване

Можете да паркирате и възобновите активно повикване, използвайки специален номер за паркиране на повикване. С помощта на ръчно насочено паркиране на повикване прехвърляте активно повикване към номер за насочено паркиране на повикване, който се задава от администратора.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Прехвърляне** .
  - Стъпка 2** Задължителен: Въведете номера за насочено паркиране на повикване.
  - Стъпка 3** Задължителен: Натиснете отново **Прехвърляне**, за да паркирате повикването.
- 

## Възстановяване на задържано повикване с ръчно насочено паркиране на повикване

Можете да приемете повикване, което е било паркирано в специален номер за паркиране на повикване.

### Преди да започнете

Необходими са Ви номерът за насочено паркиране на повикване и префиксът за изтегляне на паркирането.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Наберете префикса за изтегляне от паркирането.
  - Стъпка 2** Наберете номера за насочено паркиране на повикване.
-

## Пренасочване на повикванията

Можете да пренасочвате повикванията от всяка линия на Вашия телефон към друг номер. Пренасочването на повикванията зависи от телефонната линия. Ако някое повикване стигне до Вас по линия, за която не е включено пренасочване на повикванията, то ще звъни както обикновено.

Можете да пренасочвате повикванията от телефона си към друг номер.

Има два начина за пренасочване на повикванията:

- Препращане на всички повиквания
- Пренасочване на повиквания в специални ситуации, като случаите, когато телефонът е зает или никой не отговаря на повикването.

Когато се пренасочва линия, с нея виждате  и иконата „Пренасочване на всички“.

Когато телефонът се пренасочва, ще видите иконата за пренасочване на всички  на екрана.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Когато линията, която трябва да пренасочите не е активна, натиснете **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 2** Когато телефонът не е активен, натиснете **Пренасочване на всички**.
- Стъпка 3** Въведете целевия номер за пренасочване на повикванията, точно както бихте го набрали от телефона си, или изберете запис от списъка със скорошни повиквания.
- 

### Сродни теми


[Портал за самообслужване](#), на стр.23

## Прехвърляне на повикване към друго лице

Когато прехвърляте повикване, можете да останете в първоначалното повикване, докато другото лице отговори. По този начин можете да говорите поверително с другото лице преди да излезете от повикването. Ако не искате да говорите, прехвърлете разговора преди другото лице да отговори.

Освен това можете да превключвате между двете страни на повикването, за да говорите индивидуално с всяка от тях, преди да се отстраните сами от разговора.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** От повикване, което не е в задържане, натиснете **Прехвърляне** .
- Стъпка 2** От повикване, което не е задържано, натиснете **Прехвърляне**.

- Стъпка 3** Въведете телефонния номер на другото лице.
- Стъпка 4** (по избор) Натиснете **Бързо набиране и изберете номер за бързо набиране**.  
Използвайте навигационния клъстер, за да се преместите в рамките на прозореца за бързо набиране, и за да изберете номера на вашето бързо набиране.
- Стъпка 5** (по избор) Изчакайте, докато чуете позвъняване или докато другото лице отговори на повикването.
- Стъпка 6** Натиснете отново **Прехвърляне**.
- 

## Конферентни разговори и срещи

Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора. Ако имате няколко телефонни линии, можете да се присъедините към два разговора по две линии.

Можете да говорите с няколко души в рамките на едно повикване. Можете да наберете друг човек и да го добавите към разговора.

Когато добавяте няколко души към конферентен разговор, изчакайте няколко секунди след добавянето на всеки следващ участник.


Като организатор на конферентен разговор, можете да отстранявате отделни участници от конферентния разговор. Конферентният разговор приключва, когато всички участници прекъснат връзката.

## Добавяне на друго лице към разговора

Когато добавяте повече от едно лице към даден разговор, изчакайте няколко секунди между добавянето на участници.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Докато сте в активно повикване, натиснете **Конферентен разговор** .
- Стъпка 2** Добавете другото лице към повикването, като направите едно от следните:
- Натиснете **Активни** повиквания и изберете задържано повикване.
  - Въведете телефонния номер и натиснете **Повикване**.
  - Натиснете **Бързо набиране и изберете номер за бързо набиране**. Използвайте навигационния клъстер, за да се придвижите в рамките на прозореца за бързо набиране, и за да изберете номера си.
- Стъпка 3** Натиснете **Конферентен разговор**.
-

## Превключване между повиквания преди завършване на конферентен разговор

Можете да говорите с някого, преди да го добавите към даден конферентен разговор. Можете също така да превключвате между конференцията разговор и разговора с другия човек.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Обадете се на нов участник в конференцията разговор, но не го добавяйте към конференцията разговор.
- Изчакайте, докато се свържете.
- Стъпка 2** Натискайте **Превключване**, за да превключвате между участника и конференцията разговор.
- 

## Преглед и премахване на участници в конферентен разговор

Ако създадете конферентен разговор,, можете да прегледате данните за поне 16 участника, които се присъединяват към конференцията разговор. Можете също така и да премахвате участници.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Докато сте в конферентен разговор, натиснете **Пок. детайли**, за да видите списък с участниците.
- Стъпка 2** (по избор) Откройте участник и натиснете **Завършване на повикването**, за да спрете повикването и да изключите участника от конференцията разговор.
- Стъпка 3** (по избор) Маркирайте участник и натиснете **Премахване**, за да го изключите от конференцията разговор.
- 

## Планирани конферентни повиквания (Meet Me)

Можете да създадете или да се включите в конферентен разговор в определено време.

Конференцията разговор не започва, докато организаторът му не се включи, и завършва, когато всички участници затворят. Конференцията разговор не завършва автоматично, ако организаторът му затвори.

## Домакинство на конферентен разговор Meet Me

### Преди да започнете

Вземете телефонен номер за Meet Me от администратора си и го разпространете сред участниците в конференцията разговор.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Вдигнете слушалката, за да чуete сигнал за набиране, и натиснете **Meet Me**.
  - Стъпка 2** Натиснете **Meet Me**.
  - Стъпка 3** Наберете телефонния номер на **Meet Me**.
- 

## Присъединяване към конферентен разговор Meet Me

Не можете да се присъедините към конферентен разговор **Meet Me**, докато организаторите на конферентния разговор не са влезли в него. Ако чуete сигнал за заето, това означава, че организаторът не е влязъл в конферентния разговор. Затворете и опитайте отново.

Не можете да се присъедините към конферентен разговор **Meet Me**, докато организаторите на конферентния разговор не са влезли в него. Ако чуete сигнал за заето, това означава, че организаторът не е влязъл в конферентния разговор. Приключете повикването и опитайте да повикате отново.

### Процедура

---

Наберете телефонния номер за **Meet Me**, който се предоставя от организатора на конферентния разговор.

---

## Повиквания по интеркома

Можете да използвате интелектом линията за осъществяване и получаване на еднопосочни повиквания.

Когато осъществявате повикване по интеркома, телефонът на получателя отговаря на повикването автоматично с активирано заглушаване (режим на шепот). Вашето съобщение се разпространява чрез високоговорителя, слушалките или телефонната слушалка на получателя, ако някое от тези устройства е активно.

Понякога обаче повикванията по интерком се отхвърлят, тъй като сте в повикване. Това зависи от начина, по който е настроена телефонната мрежа на компанията. За допълнителна информация се свържете с администратора.

След получаване на повикване по интеркома получателят може да стартира двупосочно аудио (режим на свързване), за да позволи провеждането на по-нататъшен разговор.

## Извършване на повикване по интеркома

Когато осъществите повикване по интеркома, Вашият телефон влиза в режим на шепот, докато получателят приеме повикването по интеркома. В режим на шепот другото лице може да Ви чува, но вие не го чувате. Ако сте в активен разговор, повикването се поставя в режим на задържане.



### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Интерком**.
- Стъпка 2** (по избор) Въведете кода за интеркома.
- Стъпка 3** Изчакайте да чуете известяващия тон на интеркома и след това започнете да говорите.
- Стъпка 4** Натиснете **Интерком**, за да приключите разговора.
- 

## Отговаряне на повикване по интеркома

Можете да отговорите на повикването по интеркома, за да говорите с другия човек.

### Преди да започнете

Получавате съобщение на екрана на телефона си и звуково известие. Телефонът Ви отговаря на повикването по интеркома в режим на шепот.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Интерком**, за да превключите към свързан режим. В свързан режим можете да говорите с повикващия по интеркома.
- Стъпка 2** Натиснете **Интерком**, за да приключите разговора.
- 

## Наблюдение и запис на повиквания

Можете да наблюдавате и записвате разговор. Трябва да имате обаче минимум трима души на линия: лицето, което се обажда, надзорникът и лицето, на което се обаждат.

Надзорникът отговаря на повикване, създава конферентни разговори и наблюдава и записва разговора.

Надзорникът изпълнява следните задачи:


- Записва разговора.
- Конферентен разговор само с първия участник. Останалите участници добавят хора, когато е необходимо.
- Приключва разговора.

Конферентният разговор приключва, когато надзорникът прекъсне връзката.

## Настройка на наблюдавано повикване

### Процедура

---

- Стъпка 1** Отговорете на входящо повикване.
- Ако системата определи, че повикването трябва да бъде наблюдавано и записвано, се показва **Запис**.
- Стъпка 2** Натиснете **Конферентен разговор** , за да създадете конферентен разговор.
- Стъпка 3** Натиснете **Конф**, за да създадете конферентно повикване.
- Стъпка 4** Въведете телефонния номер на наблюдателя и натиснете **Повикване**.
- Стъпка 5** Натиснете отново **Конферентен разговор**, когато наблюдателят отговори.
- Стъпка 6** Натиснете **Конф**, когато супервайзорът отговори.
- Стъпка 7** Натиснете **Край на разговора**, за да приключите разговора.
- 

## Запис на повикване

Можете да записвате разговор. Може да чуete тон за уведомяване, че записвате разговора.

### Процедура

---

Натиснете **Запис** за стартиране или спиране на записването.

---

## Повиквания с приоритет

Възможно е в работата да Ви се налага да се справяте със спешни или критични ситуации с помощта на телефона си. Можете да разпознавате повиквания като много важни; те имат по-висок приоритет от обикновените повиквания. Приоритетите варират от ниво 1 (нисък приоритет) до ниво 5 (висок приоритет). Тази система от приоритети се нарича предимство и приоритизиране на много нива (MLPP).

Администраторът настройва приоритетите, които можете да използвате, и определя дали се нуждаете от специални данни за вход.

Когато получавате повикване с висок приоритет, виждате нивото на приоритет на екрана на телефона и повикването е най-отгоре в списъка на повикванията. Ако провеждате разговор, когато на телефона Ви дойде повикване с висок приоритет, то има предимство пред текущия разговор и вие чувате специален тон на звънене за предимство. Трябва да изключите текущия разговор, за да отговорите на повикването с висок приоритет.






Ако сте включили функцията „Не ме безпокойте“, приоритетното повикване пак ще звъни на телефона Ви със специална мелодия.

Когато сте в разговор с висок приоритет, приоритетът му не се променя, когато:

- Задържите разговора
- Прехвърлите разговора
- Добавете разговора към тристранен конферентен разговор
- Отговаряйте на повиквания, като използвате приемане на повикване.

Следващата таблица описва иконите на приоритетите при много нива и приоритетите при изпреварване със съответното ниво.

Таблица 24: Нива на приоритети при предимство и приоритизиране на много нива

Икона за MLPP	Ниво на приоритет
	Ниво 1 – Приоритетно повикване
	Ниво 2 – Повикване със среден приоритет (неотложно)
	Ниво 3 – Повикване с висок приоритет (спешно)
	Ниво 4 – Изключително спешно повикване
	Ниво 5 – Повикване с най-висок приоритет

## Осъществяване на приоритетно повикване

За да осъществите приоритетно повикване, може да е необходимо да влезете със специалните си идентификационни данни. Имате три възможности да въведете тези идентификационни данни и ще бъдете уведомени, ако сте ги въвели неправилно.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Вдигнете слушалката на телефона.
  - Стъпка 2** Натиснете **НивПред**.
  - Стъпка 3** Изберете нивото на приоритет за повикването.
  - Стъпка 4** (по избор) Въведете идентификационните си данни на екрана за оторизация.
  - Стъпка 5** Въведете номера на местоназначението.  
Виждате иконата за ниво на предимство на екрана на телефона и чувате тона на звънене от страната с предимство.
- 

## Отговаряне на приоритетно повикване

Ако чувате специален звън, който е по-бърз от обичайния, това означава, че получавате приоритетно повикване.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете мигация в жълто бутон за сесия, когато чуete специалния тон на звънене за повикване с предимство.
- Стъпка 2** Натиснете **Отговор**, когато чуete специалната мелодия за приоритетно повикване.
- 

## Отговаряне на приоритетно повикване по време на друг разговор

Ако чувате постоянен сигнал, който прекъсва разговора Ви, вие или Ваш колега получавате приоритетно повикване. Затворете веднага и позволете на повикването с по-висок приоритет да достигне до човека, за когото е предназначено.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Освобождаване**  или затворете слушалката. Вашият разговор приключва, а повикването с по-висок приоритет звъни на съответния телефон.
- Стъпка 2** Натиснете **Затвори**. Вашият разговор приключва, а повикването с по-висок приоритет звъни на съответния телефон.
- 

## Много линии

Ако споделяте телефонни номера с други хора, може да имате няколко линии на телефона си. Когато имате няколко линии, разполагате с повече функции за повиквания.

## Отговаряне първо на най-старото повикване

Можете да отговорите на най-старото повикване от всички Ваши телефонни линии, включително на повикванията от възстановяване на задържано повикване или възстановяване на паркирано повикване, които са в състояние на известяване. Входящите повиквания винаги имат приоритет пред тези от възстановяване на задържани или паркирани повиквания.

Когато работите с много линии, обикновено натискате бутона на линията за входящото повикване, на което искате да отговорите. Ако искате просто да отговорите на най-старото повикване, независимо от линията, натиснете **Отговор**.

## DND засяга всички линии на телефона Ви.

Можете да видите списък на всичките си активни повиквания от всичките си телефонни линии, подредени по хронологичен ред от най-старите към най-новите.

Списъкът на всички повиквания е полезен, ако имате няколко линии или споделяте линии с други потребители. Списъкът показва всички Ваши повиквания заедно.

Можете също така да покажете своите активни повиквания на първичната линия, което е полезно, ако искате всичките повиквания, които се показват на един екран.

Ако имате активно повикване в група за претърсване, списъкът с всички повиквания включва термина „**Група за претърсване:**“, последван от номера или името на групата за претърсване, или и двете. Това подобрение ви помага да идентифицирате повикванията в групата за претърсване.

Ако Вашият администратор конфигурира името на групата за претърсване, нейното име и номер се показват в списъка с всички повиквания. В противен случай се показва само номерът на групата за претърсване.

### Процедура

---

Натиснете **Всички повиквания** или бутона за сесии за главната си линия.

---

## Преглед на важните повиквания

Можете да видите списък на всички повиквания с известие в хронологичен ред (от най-старите към най-новите). Повикване с известие е телефонен номер, който смятате за важен. Вие искате да бъдете известявани, когато получавате повикване от него или осъществявате повикване към него.

### Процедура

---

Натиснете **Повикване с известие**.

---


## Показване на известия за повиквания на избрани линии с филтри на линии

Можете да конфигурирате телефона си така, че да бъдете известявани, когато някой звъни на телефонен номер или линия с висок приоритет. Например телефонна линия на старши ръководител или линия за помощ на клиенти. Този инструмент е полезен, ако работите с няколко телефонни линии и голям брой повиквания.

Според това как администраторът Ви е конфигурирал Вашия телефон, можете да използвате и филтър на линии в определени периоди от време през деня.


## Създаване на филтър на линии

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Известия за повикване** > **Добавяне на нов филтър**.  
Максималният брой на персоналните филтри е 20. Ако вече сте създали максималния брой персонални филтри, изтрийте някой от тях, преди да продължите с тази процедура.
- Стъпка 3** Натиснете **Избор**, за да дадете възможност за редактиране на текста.
- Стъпка 4** Приемете името на подразбиране за новия филтър или въведете ново име.
- Стъпка 5** Изберете линиите, които да добавите към новия филтър.  
Всички налични линии се показват в списъка. Ако искате линия, която не е в списъка, се обърнете към Вашия администратор.
- Стъпка 6** Щракнете върху **Приложи**.
- Стъпка 7** За да видите филтъра, натиснете **Назад**.
- 

## Използване на филтър на линии


### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Известия за повикване**.
- Стъпка 3** Маркирайте филтъра, който да се приложи, и натиснете **Избор**.
- 

## Промяна във филтър на линии

Можете да правите промени във филтрите, които управлявате. Администраторът Ви управлява филтъра „Всички повиквания“ и филтъра „Дневен график“.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Известия за повикване**.
- Стъпка 3** Маркирайте филтър и натиснете **Редактиране**, за да направите промени в съществуващ филтър.
-

## Споделени линии

Можете да споделяте един и същи телефонен номер с един или повече от колегите си. Например, като административен сътрудник, е възможно да бъдете отговорни да пресявате повикванията за лицето, на което помагате.

Когато споделяте телефонен номер, можете да използвате тази телефонна линия, както всяка друга. Необходимо е да знаете следните специални характеристики на споделените линии:

- Споделеният телефонен номер се появява на всички телефони, които го споделят.
- Когато Ваш колега отговаря на повикването, бутонът на споделената линия и бутонът на сесията светят непрекъснато в червено.
- Когато поставите повикване в режим на задържане, бутонът на линията свети постоянно в зелено, а бутонът на сесията мига в зелено. В същото време бутонът на линията на колегата Ви свети постоянно в червено, а бутонът на сесията мига в червено.

## Как да се присъедините към разговор по споделена линия

Вие или ваш колега може да се присъедини към разговор по споделената линия. Администраторът трябва да разреши функцията на телефона Ви.

Ако се опитате да се присъедините към разговор по споделена линия и видите съобщение, че не можете да го направите, опитайте отново.

Ако потребител, с когото споделяте линия, е включил функцията за поверителност, не можете да видите настройките на линията му и да се присъедините към разговора му.

### Процедура

- 
- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Стъпка 1</b> | Натиснете бутона за линия за споделената линия или изберете линията и натиснете <b>Намесване</b> .<br><br>Трябва да натиснете <b>Повиквания</b> , за да се присъедините към разговор по Вашата споделена линия. |
| <b>Стъпка 2</b> | (по избор) Ако видите съобщение за потвърждение, натиснете <b>Да</b> , за да се присъедините към разговора.   |
- 

## Получаване на известие, преди да се присъедините към разговор по споделена линия

Можете да зададете телефона да ви предупреждава при вмъкване в повикване. По подразбиране подканата за известие е изключена.

### Процедура

- 
- |                 |   |
|-----------------|---|
| <b>Стъпка 1</b> | Натиснете <b>Приложения</b>  . |
|-----------------|---|

- Стъпка 2** Изберете **Настройки > Известие за намесване**.
- Стъпка 3** Щракнете върху **Вкл.**, за да разрешите известието.

## Разрешаване на поверителност на споделена линия

Поверителността не позволява на други, които споделят линията Ви, да виждат информацията за Вашите разговори.

Поверителността се прилага за всички споделени линии на телефона. Ако разполагате с много споделени линии и е активирана поверителност, останалите не могат да виждат нито една от споделените Ви линии.

Ако телефонът, който споделя Вашата линия, е с активирана функция за конфиденциалност, вие пак можете да осъществявате и приемате повиквания по споделената линия по нормалния начин.

На екрана на телефона се показва визуално потвърждение, когато функцията е активирана.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Поверителност**, за да активирате функцията.
- Стъпка 2** Натиснете отново **Поверителност**, за да изключите функцията.

## Мобилни устройства и Вашия настолен телефон

Ако имате мобилно устройство (телефон или таблет), можете да го сдвоите със настолния си телефон. Тази връзка Ви позволява да осъществявате и отговаряте на телефонни повиквания на мобилното устройство или на настолния телефон.

Cisco IP телефон 8851 и 8861 поддържат тази функция.

Не сдвоявайте два или повече настолни Cisco IP телефон от серията 8800.



- Забележка** Когато мобилното устройство е свързан с настолен телефон, мобилното устройство няма достъп до контактите на настолния телефон. Не можете да придвижвате или копирате контактите на настолния телефон на мобилното устройство.

## Телефонни повиквания с интелигентна близост

Когато използвате Bluetooth, можете да сдвоите Вашето мобилно устройство (телефон или таблет) със настолния си телефон. След като сдвоите и свържете мобилното устройство, телефонът Ви показва допълнителна телефонна линия, която е Вашата мобилна линия (номерът на мобилния Ви телефон). Можете да се обаждате и да получавате повиквания на



тази мобилна линия от настолния си телефон. Тази възможност да използвате мобилната линия на настолния си телефон се нарича интелигентна близост.

## Сдвояване на мобилно устройство с Вашия настолен телефон

След като сдвоите мобилното устройство с Вашия настолен телефон, той се свързва към мобилното устройство, когато то е в обхват. Връзката с мобилното устройство се прекъсва, когато то е извън обхват.


Когато имате свързани едновременно Bluetooth Наушници и мобилно устройство, не можете да използвате Bluetooth Наушниците, за да отговаряте на аудиото от мобилното устройство.

След като мобилното устройство и телефонът са свързани, можете да запаметите контактите и хронологията на повикванията на мобилното устройство в настолния си телефон.

### Преди да започнете

Уверете се, че Bluetooth е включена на мобилното Ви устройство и че е откриваема. Проверете документацията, включена към мобилното Ви устройство, ако Ви е необходима помощ.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** На настолния телефон натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth > Добавяне на Bluetooth устройство**.
  - Стъпка 3** Изберете мобилното устройство от списъка с налични устройства за сдвояване.
  - Стъпка 4** Проверете кода за достъп на мобилното устройство.
  - Стъпка 5** Проверете кода за достъп на настолния телефон.
  - Стъпка 6** (по избор) Изберете да направите контактите и хронологията на повикванията на мобилното устройство достъпни и на настолния си телефон.


### Сродни теми

- [Bluetooth и телефона](#), на стр.35
- [Cisco IP телефон от серията 8800](#), на стр.1

## Превключване между свързани мобилни устройства

Ако имате повече от едно сдвоено мобилно устройство в обхвата на Вашият Cisco IP телефон, можете да изберете кое мобилно устройство да свържете.

### Процедура


- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3** Изберете мобилно устройство от списъка с налични устройства.
-

## Изтриване на мобилно устройство

Можете да изтриете мобилно устройство, така че то да не се свързва автоматично чрез Bluetooth.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3** Изберете мобилното устройство от списъка с налични устройства.
  - Стъпка 4** Изберете **Изтриване**.
- 

## Преглед на Вашите сдвоени Bluetooth устройства

Сдвоените мобилни устройства се показват в списъка със сдвоени устройства. Устройството ще фигурира в списъка, докато не прекъснете сдвояването му от Вашия настолен телефон.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth**.
- 

## Интелигентна близост за мобилни телефони

Можете да споделяте контактите и хронологията на повикванията на мобилния си телефон със настолния телефон и да местите повиквания между мобилния телефон и настолния телефон. Можете също така видите силата на сигнала и нивото на батерията на мобилното устройство на настолния телефон.

### Действия при входящо повикване на мобилното устройство

#### Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

#### Процедура

---

Когато имате повикване на мобилния Ви телефон, извършете едно от следните действия на настолния телефон:

- Натиснете **Отговор**, за да отговорите на повикването.
- Натиснете **Отказване**, за да откажете повикването и да го изпратите на гласовата си поща.

- Натиснете **Игнориране**, за да заглушите звъненето и да откажете повикването.

---

### Осъществяване на повикване от мобилно устройство

#### Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

#### Процедура

- Стъпка 1** Изберете мобилна линия на настолния телефон.
- Стъпка 2** Въведете телефонен номер.
- Стъпка 3** Натиснете **Повикване**.

---

### Прехвърляне на повикване между настолния телефон и мобилно устройство

Можете да използвате настолния си телефон, за да преместите активно повикване към или от Вашето мобилно устройство.

#### Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

#### Процедура

Натиснете **Преместване на аудио**, за да преместите повикване от Вашия настолен телефон към мобилното си устройство или обратно.

---

### Регулиране на силата на звука на мобилно устройство



Елементите за управление на силата на звука на Вашия телефон и мобилното устройство са синхронизирани. Синхронизацията се получава само когато има активно повикване.

#### Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

#### Процедура

Извършете една от следните опции:

- Натиснете **Сила на звука**   на настолния си телефон. Натиснете + за увеличаване или - за намаляване на силата на звука.

- Натиснете бутона **Сила на звука** на мобилното си устройство.
- 

### Преглед на контактите на мобилното Ви устройство от Вашия настолен телефон

Използвайте настолния си телефон, за да видите списъка с контакти на мобилния Ви телефон. Това е удобен начин да видите даден контакт, без да се налага да използвате мобилния си телефон.

#### Преди да започнете

За да можете да използвате мобилното си устройство с Вашия настолен телефон, използвайте Bluetooth, за да сдвоите двата телефона. Изберете опцията за споделяне на контактите на мобилния Ви телефон.

#### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .

**Стъпка 2** Изберете мобилния си телефон от списъка.

---

### Съхраняване на контактите от мобилното Ви устройство на Вашия настолен телефон

Можете да съхраните списъка с контакти от мобилното си устройство на Вашия настолен телефон. Този списък с контакти от мобилното устройство остава на настолния Ви телефон дори да прекъснете връзката или сдвояването на мобилното си устройство.

#### Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

#### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .

**Стъпка 2** Изберете мобилния си телефон.

---

### Изтриване на контакти в списъка с контакти на мобилното Ви устройство


Можете да премахнете списъка с контакти на мобилния Ви телефон от настолния си телефон. Списъкът с контакти на мобилния Ви телефон остава незасегнат.

#### Преди да започнете

Мобилният Ви телефон е сдвоен с Вашия настолен телефон.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2** Изберете мобилния си телефон от списъка.
  - Стъпка 3** Изберете **Изтриване**.
- 

### Преглед на хронологията на повикванията на мобилното Ви устройство от Вашия настолен телефон

На настолния телефон можете да видите последните направени или получени повиквания от мобилен телефон.

#### Преди да започнете

За да можете да видите хронологията на повикванията на мобилния Ви телефон от настолния си телефон, използвайте Bluetooth, за да сдвоите мобилния телефон със настолния телефон. Изберете опцията за споделяне на хронологията на повикванията на мобилния Ви телефон със настолния Ви телефон.

### Процедура

---

На настолния телефон натиснете **Ново повикване**.

---

### Интелигентна близост за таблети

Ако имате таблет, можете да използвате Bluetooth, за да сдвоите таблета със настолния си телефон. След сдвояването можете да възпроизведате на настолния си телефон аудио от телефонно приложение на таблета. На таблета не можете да използвате толкова функции за повикване, колкото с мобилен телефон.

Настолният телефон поддържа връзки от таблети с Android и iOS.

### Преместване на аудио от Вашия таблет на настолния Ви телефон

#### Преди да започнете

Таблетът Ви е сдвоен със настолния Ви телефон и получавате повикване на таблета.

### Процедура

---

- Стъпка 1** На таблета настройте пътя на аудио така, че да използвате Bluetooth.
  - Стъпка 2** Използвайте Наушниците, слушалката на телефона или високоговорителя, за да слушате аудио на телефона.
-

## Преместване на аудиото от настолния телефон към таблета Ви

### Преди да започнете

Таблетът Ви е сдвоен със настолния Ви телефон и осъществявате повикване на таблета с аудиото на настолния телефон.

### Процедура

---

Направете едно от следните действия:

- Затворете слушалката на телефона.
  - Натиснете **Освобождение**.
  - Отговорете на друго повикване на настолния телефон.
- 

## Телефонни повиквания с Mobile Connect

Можете да използвате Вашия мобилен телефон, за да управлявате повиквания, които са свързани с номера на настолния Ви телефон. Тази услуга се нарича Mobile Connect (Мобилна връзка).

Вие свързвате мобилния си телефон със настолния си телефон в портала за самообслужване като допълнителен телефон. Можете да управлявате кои повиквания да се изпращат към мобилния Ви телефон.

Когато активирате допълнителни телефони:

- Настолният телефон и допълнителните телефони получават повикванията едновременно.
- Когато отговорите на повикването от настолния телефон, допълнителните телефони престават да звънят, прекъсват връзката и показват съобщение за пропуснато повикване.
- Когато отговорите на повикването от допълнителен телефон, останалите допълнителни телефони и настолният телефон престават да звънят и прекъсват връзката. На останалите допълнителни телефони се показва съобщение за пропуснато повикване.
- Можете да отговорите на повикването от допълнителен телефон и да прехвърлите разговора към настолен телефон, който споделя линията. Докато го правите, настолните телефони, които споделят същата линия показват съобщението Използва се дистанционно

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.23

## Активиране на Mobile Connect

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Мобилност**, за да покажете текущото състояние на отдалеченото местоназначение (разрешено или забранено).
- Стъпка 2** Натиснете **Избор**, за да промените състоянието.
- 

## Преместване на повикване от стационарния Ви телефон към мобилния Ви телефон

Можете да преместите повикване от стационарния си телефон към мобилния си телефон. Повикването все още е свързано към линията на стационарния Ви телефон, така че не можете да използвате тази линия за други разговори. Линията остава заета, докато не завърши разговорът.

### Преди да започнете

Трябва да активирате Mobile Connect на стационарния си телефон.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Мобилност**.
- Стъпка 2** Натиснете **Избор**, за да изпратите повикване към мобилния си телефон.
- Стъпка 3** Отговорете на активното повикване от мобилния си телефон.
- 

## Преместване на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон

Можете да преместите повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон. Повикването все още е свързано към мобилния Ви телефон.

### Преди да започнете

Трябва да активирате Mobile Connect на стационарния си телефон.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Затворете повикването на мобилния си телефон, за да се прекъсне връзката на мобилния Ви телефон, но не и повикването.
- Стъпка 2** Натиснете линията на стационарния си телефон за 5 до 10 секунди, за да възобновите повикването на стационарния телефон.

- Стъпка 3** Натиснете **Отговор** на телефона за конферентни разговори в рамките на 5 до 10 секунди, за да възобновите повикването на настолния телефон.

## Прехвърляне на повикване от мобилния Ви телефон към стационарния Ви телефон

Можете да прехвърлите повикване от мобилния си телефон към стационарния си телефон.

### Преди да започнете

Трябва да активирате Mobile Connect на стационарния си телефон.

Вземете кода за достъп от администратора си.

### Процедура

- Стъпка 1** На мобилния телефон въведете кода за достъп за функцията за прехвърляне.
- Стъпка 2** Затворете повикването на мобилния си телефон, за да се прекъсне връзката на мобилния Ви телефон, но не и повикването.
- Стъпка 3** Натиснете **Отговор** на стационарния телефон в рамките на 10 секунди и започнете да говорите по стационарния телефон.

## Гласова поща

Можете да осъществите достъп до гласовите си съобщения директно от телефона. Администраторът трябва да зададе вашия акаунт за гласова поща и да настрои телефона преди да получите достъп до системата за гласова поща.

Бутонът **Съобщения** на телефона Ви действа като бързо набирање в системата за гласова поща.

Софтуерният бутон **Съобщения** на телефона Ви действа като бързо набирање в системата за гласова поща.



- Забележка** Ако телефонът за конферентни разговори е споделен телефон в стая за конференции, софтуерният бутон **Съобщения** е възможно да не се показва.

Когато не сте на бюрото си, можете да осъществите повикване към системата си за гласова поща, за да получите достъп до гласовата си поща. Администраторът може да ви предостави външен телефонен номер на системата за гласова поща.



**Забележка**

Този документ предлага ограничена информация за гласовата поща, тъй като гласовата поща не е част от телефона. Това е отделен компонент със сървър и фърмуер, който се закупува от компанията. За информация относно настройването и използването на гласовата поща вижте Ръководството за потребителя за интерфейса на *Cisco Unity Connection Phone* <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>

## съобщение за гласова поща

За да разберете дали имате нови съобщения в гласовата поща, потърсете един от следните знаци:

- Светлинната лента на слушалката Ви свети постоянно в червено.
- Броят на пропуснатите разговори и съобщения в гласовата поща се показва на екрана Ви. Ако имате повече от 99 нови съобщения, се показва знакът плюс (+).

Освен това ще чуете прекъсващ сигнал в слушалката на телефона, Наушниците или високоговорителя на телефона, когато използвате телефонна линия. Този прекъсващ сигнал е различен за различните линии. Вие го чувате само когато използвате линия, която има гласови съобщения.

**Сродни теми**

[Портал за самообслужване](#), на стр.23


## Достъп до съобщенията в гласовата поща

Можете да проверите текущите съобщения в гласовата си поща или да прослушате отновостарите си съобщения.

**Преди да започнете**

Всяка система за гласова поща се различава, така че проверете при своя администратор или в IT отдела, за да разберете коя система използва вашата компания. Този раздел е за Cisco Unity Connection, защото повечето клиенти на Cisco използват този продукт за системата си за гласова поща. Но вашата компания може да използва различен продукт.

**Процедура**

- 
- |                 |  |
|-----------------|--|
| <b>Стъпка 1</b> | Ако имате повече линии, натиснете съответния бутон за линия.   |
| <b>Стъпка 2</b> | Натиснете <b>Съобщения</b>  . |
| <b>Стъпка 3</b> | Натиснете <b>Съобщения</b> .   |
| <b>Стъпка 4</b> | Следвайте гласовите подканвания.   |
-

## Визуална гласова поща

Визуалната гласова поща е алтернатива на звуковата гласова поща, която може да бъде достъпна за Вас в зависимост от системата Ви за гласова поща. Вие използвате екрана на Вашия телефон, за да работите със съобщенията си, а не да отговаряте на аудиоподканвания. Можете да видите списък с Вашите съобщения и да ги възпроизведете. Можете също така да съставяте, отговаряте на, препращате или изтривате съобщения.

В зависимост от системата Ви за гласова поща може да имате достъп до Вашата аудио гласова поща чрез избиране на входяща пощенска кутия „Аудио“. Използвайте тази функция, ако понякога Ви се налага да работите с аудиоподканвания, а по подразбиране имате настроени видеоподканвания.

За допълнителна информация вижте Кратко начално ръководство за визуална гласова поща за *Unity Connection* на <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.

## Достъп до аудио гласова поща

Според това как администраторът Ви е настроил Вашия телефон, можете да прослушате гласовата си поща, без да преглеждате списък от съобщения. Тази опция е полезна, ако предпочитате да имате списък от съобщения в гласовата поща, но понякога осъществявате достъп до съобщенията си без визуалните подканвания.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** На екрана натиснете екранния бутон **Аудио**.
  - Стъпка 2** При подкана въведете идентификационните си данни за гласовата поща.
- 

## Прехвърляне на повикване към гласова поща


Можете да прехвърлите повикване директно към ръководителя или към гласовата поща на друг сътрудник. Това е удобен начин за повикващия да остави съобщение, без да безпокои останалите в офиса.

### Преди да започнете

Администраторът трябва да настрои телефонната система така, че префиксът \* преди вътрешната линия да означава пренасочване на повикване директно към гласовата поща.

Знаете вътрешния номер на вашия сътрудник.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Прехвърляне** .
  - Стъпка 2** Въведете \*, последвано от вътрешния номер на лицето.

Стъпка 3 Натиснете **Прехвърляне** .

---





## ГЛАВА 3

# Контакти

---

- [Фирмен указател, на стр.99](#)
- [Личен указател, на стр.99](#)
- [Cisco Web Dialer, на стр.103](#)


## Фирмен указател

Можете да търсите номера на колега от своя телефон, което Ви улеснява да му /й се обадите. Администраторът Ви настройва и поддържа указателя.

## Набиране на контакт във фирмения указател

### Процедура

---

- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>Контакти</b>  . |
| Стъпка 2 | Натиснете <b>Контакти</b> .   |
| Стъпка 3 | Изберете <b>Фирмен указател</b> .   |
| Стъпка 4 | Изберете критерий за търсене.   |
| Стъпка 5 | Въведете критерия си за търсене и натиснете <b>Изпращ</b> .   |
| Стъпка 6 | Изберете контакта и натиснете <b>Набиране</b> .   |
- 

## Личен указател

Използвайте личния указател, за да запазвате информация за контакт с приятели, членове на семейството или колеги. Можете да добавите собствените си контакти в личната директория. Можете да добавите специални кодове за бързо набиране на хората, на които се обадите често.

Можете да настроите личния си указател от телефона или от портала за самообслужване. Използвайте телефона, за да зададете кодове за бързо набиране за записите в указателя.

### Сродни теми

[Портал за самообслужване](#), на стр.23


## Влизане в и излизане от личен указател

### Преди да започнете

За да можете да влезете в личния си указател, ще Ви трябват потребителски ИД и ПИН код. Свържете се с администратора, ако не знаете тази информация.

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Изберете **Личен указател**.
  - Стъпка 4 Въведете Вашия потребителски ИД и ПИН код и натиснете **Изпращ**.
  - Стъпка 5 За да излезете, изберете **Излизане**, натиснете **Избор** и след това натиснете **ОК**.
- 

## Добавяне на нов контакт към личния Ви указател

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете **Книга за лични адреси** и натиснете **Изпращане**.
  - Стъпка 5 Натиснете **Нов**.
  - Стъпка 6 Въведете собствено име, фамилия и като опция прякор.
  - Стъпка 7 Натиснете **Телефони**, въведете телефонния номер заедно с необходимите кодове за достъп и натиснете **Подаване**.
- 

## Търсене на контакт в личния ви указател

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
- Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.

- Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 5 Изберете критерий за търсене.
  - Стъпка 6 Въведете критерия си за търсене и натиснете **Изпращ**.
- 

## Обаждане на контакт в личния Ви указател

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете Вашия **Личен указател** и потърсете запис.
  - Стъпка 5 Изберете запис в личната си адресна книга, който искате да наберете.
  - Стъпка 6 Изберете желанния код за бързо набиране и натиснете **Повикване**.
- 

## Задаване на код за бързо набиране за контакт

Кодовете за бързо набиране опростяват повикването на контакти.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете **Лична адресна книга**.
  - Стъпка 5 Изберете критерий за търсене.
  - Стъпка 6 Въведете информация за критериите за търсене и натиснете **Изпращ**.
  - Стъпка 7 Изберете контакта.
  - Стъпка 8 Натиснете **БързНаб**.
  - Стъпка 9 Изберете номер и натиснете **Избор**.
  - Стъпка 10 Превъртете до незададен индекс за бързо набиране и натиснете **Изпращ**.
- 


### Сродни теми

[Осъществяване на повикване с бутон за бързо набиране](#), на стр.57

## Обаждане на контакт с код за бързо набирање

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете **Лични бързи набирања** и превъртете до кода за бързо набирање.
  - Стъпка 5 Изберете желаниа код за бързо набирање и натиснете **Повикване**.
- 

## Редактирање на контакт в личния ви указател

### Процедура


---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
  - Стъпка 5 Натиснете **Избор** и **Редактирање**.
  - Стъпка 6 Променете информацијата в запис.
  - Стъпка 7 Натиснете **Телефони**, за да промените телефонен номер.
  - Стъпка 8 Натиснете **Актуализирање**.
- 

## Премахване на контакт от личния ви указател

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете **Лична адресна книга** и потърсете запис.
  - Стъпка 5 Натиснете **Избор**, след това **Редактирање** и **Изтривање**.
  - Стъпка 6 Натиснете **ОК**, за да потврдите изтривањето.
-



## Изтриване на код за бързо набиране

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Контакти** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Контакти**.
  - Стъпка 3 Влезте в личния си указател.
  - Стъпка 4 Изберете **Лични бързи набирания** и потърсете код за бързо набиране.
  - Стъпка 5 Изберете желанния код за бързо набиране и натиснете **Премахване**.
  - Стъпка 6 Изберете индекса и натиснете **Премахване**.
- 

## Cisco Web Dialer

Можете да използвате Cisco Web Dialer, уеб браузър и Вашия Cisco IP телефон, за да извършвате повиквания от мрежата и настолни приложения. Използвайте своя уеб браузър и отидете на уеб сайт или в указателя на Вашата компания и след това щракнете върху телефонен номер, показан като хипервръзка, за да започнете повикването.

За да осъществите повикване, ще са Ви необходими ИД на потребител и парола. Вашият администратор може да Ви даде тази информация. Потребителите, които използват телефона за пръв път, трябва да конфигурират предпочитанията си преди повикване.

За повече информация вижте документа за "Cisco Web Dialer" на адрес <https://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unified-communications-manager-callmanager/products-installation-and-configuration-guides-list.html>





## ГЛАВА 4

# Скорошни повиквания

- [Списък със скорошни повиквания, на стр.105](#)
- [Преглед на скорошните повиквания, на стр.105](#)
- [Връщане на скорошно повикване, на стр.106](#)
- [Изчистване на списъка със скорошни повиквания, на стр.106](#)
- [Изтриване на запис на повикване, на стр.107](#)

## Списък със скорошни повиквания

Списъкът със скорошни повиквания Ви е необходим, за да видите последните 150 индивидуални повиквания и групи повиквания.

Ако списъкът със скорошни повиквания достигне максималния размер, следващият нов запис презаписва най-стария запис в него.

Повикванията в списъка на скорошните повиквания са групирани, ако са към и от един и същ номер и са последователни. Пропуснатите повиквания от един и същ номер също се групират.

Ако използвате група за претърсване, имайте предвид следното:

- Ако телефонът ви е част от група за претърсване на излъчване, отговорените повиквания от други членове на групата за претърсване се показват във вашата хронология на повикванията като получени повиквания.
- В списъка с хронологията на повикванията ще видите термина **Група за претърсване:**, последвано от името на групата за претърсване или номер, или и двете. Това подобрение ви помага да идентифицирате повикванията в групата за претърсване.

Ако вашият администратор конфигурира името на групата за претърсване, нейното име и номер се показват в списъка с хронологията на повикванията. В противен случай се показва само номерът на групата за претърсване.

## Преглед на скорошните повиквания

Проверете, за да видите кой Ви се е обаждал напоследък.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.

Когато телефонът е свободен, можете също да прегледате списъка на последните повиквания, като натиснете нагоре навигационния клъстер.

**Стъпка 3** Ако имате повече от една линия, изберете линията, която искате да видите.

Ако две линии на телефона са конфигурирани за един и същи номер, само линията, която получава повикването, ще показва подробности за повикването в хронологията на повикванията.

---

## Връщане на скорошно повикване

Можете лесно да се обадите на някого, който Ви се е обаждал.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.

**Стъпка 3** (по избор) Изберете **Всички линии** или желаната линия.

**Стъпка 4** Изберете номера, който искате да наберете.

**Стъпка 5** (по избор) Натиснете **РедНом**, за да редактирате номера.

**Стъпка 6** Натиснете **Повикване**.

---

## Изчистване на списъка със скорошни повиквания

Можете да изтриете списъка на скорошните повиквания на телефона си.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .

**Стъпка 2** Изберете **Скорошни**.

**Стъпка 3** (по избор) Изберете **Всички линии** или желаната линия.

**Стъпка 4** Натиснете **Изчистване**.

Стъпка 5 Натиснете **Изтриване**.


---

## Изтриване на запис на повикване

Можете да редактирате „Скорошни“ чрез премахване на единично повикване от хронологията. По този начин можете да запазите информация за важни контакти, тъй като в „Скорошни“ се пазят само 150 повиквания.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Скорошни**.
  - Стъпка 3 (по избор) Изберете **Всички линии** или желаната линия.
  - Стъпка 4 Маркирайте индивидуалния запис или групата повиквания, които искате да изтриете.
  - Стъпка 5 Натиснете **Изтриване**.
  - Стъпка 6 Натиснете отново **Изтриване**, за да потвърдите.
-





## ГЛАВА 5

# Приложения

---

- [Налични приложения, на стр.109](#)
- [Преглед на активните приложения, на стр.109](#)
- [Преминаване към активни приложения, на стр.109](#)
- [Затваряне на активни приложения, на стр.110](#)

## Налични приложения


Телефоните на Cisco не включват тези приложения по подразбиране. Вашата компания обаче може да е добавила приложения, като информация за времето, за борсата, фирмени новини, задачи за изпълнение или подобна информация и услуги.

## Преглед на активните приложения

Можете лесно да видите кои приложения вече сте отворили.

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Настройки**.
  - Стъпка 3 Изберете **Изпълнявани приложения**.
  - Стъпка 4 Натиснете **Изход**.
- 

## Преминаване към активни приложения

### Процедура

---


- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .

- Стъпка 2 Натиснете **Настройки**.
  - Стъпка 3 Изберете **Изпълнявани приложения**.
  - Стъпка 4 Изберете работещо приложение и натиснете **Превключи към**, за да отворите и използвате избраното приложение.
  - Стъпка 5 Натиснете **Изход**.
- 

## Затваряне на активни приложения

### Процедура

---

- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Натиснете **Настройки**.
  - Стъпка 3 Изберете **Изпълнявани приложения**.
  - Стъпка 4 Изберете изпълнявано приложение и натиснете **Затваряне на приложението**, за да затворите приложението.
  - Стъпка 5 Натиснете **Затваряне** и натиснете **Изход**.
-





## ГЛАВА 6

# Настройки

---

- [Меню за настройки, на стр.111](#)
- [Регулиране на силата на звука по време на разговор, на стр.118](#)
- [Регулиране на силата на звънене на телефона, на стр.118](#)
- [Език на дисплея на телефона, на стр.118](#)

## Меню за настройки

Можете да управлявате някои атрибути и функции на телефона от менюто **Настройки**.


## Смяна на тапета

Администраторът може да разреши да смените тапета или фоновото изображение.

Тапетите се поддържат на Cisco IP телефон и модула за разширение на клавиатурата, ако такъв е прикачен към телефона.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Придвижете се до **> Настройки за тапет**.
- Стъпка 3** Изберете опция за тапет и изпълнете някоя от стъпките:
- Натиснете **Преглед**, за да видите тапета на екрана на телефона си.
  - Натиснете **Задаване**, за да приложите тапета на телефона.
- Стъпка 4** Натиснете **Изход**.
- 

## Промяна на тона на звънене

Можете да промените звука, който Телефонът използва за входящи повиквания.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Изберете **Настройки** > **Предпочитания** > **Тон на звънене**.
  - Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 3** Изберете **Настройки** > **Тон на звънене**.
  - Стъпка 4** Изберете линия.
  - Стъпка 5** Превъртете из списъка с тонове на звънене и натиснете **Пускане**, за да прослушате част от даден тон.
  - Стъпка 6** Натиснете **Задаване**, за да използвате мелодията.
- 

## Регулиране на яркостта на екрана

Можете да промените яркостта на екрана на телефона, за да улесните четенето.


### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Яркост**.
  - Стъпка 3** Натиснете групата за навигация наляво за намаляване или надясно за увеличаване на яркостта.
  - Стъпка 4** Натиснете **Запамети**.
- 


## Регулиране на контраста

Можете да промените контраста на Вашия Cisco IP телефон 8811, за да улесните четенето на екрана.

За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Контраст**.
  - Стъпка 3** Изберете **Контраст**.
  - Стъпка 4** Натиснете групата за навигация наляво за намаляване или надясно за увеличаване на контраста.
  - Стъпка 5** Натиснете **Запамети**, за да зададете контраста.
-


## Промяна на размера на шрифта

Можете да промените размера на шрифта на телефона, за да улесните четенето на екрана. Ако увеличите размера на шрифта, обаче, може да установите, че някои съобщения са отрязани.

Размерът на шрифта оказва влияние върху следните етикети:

- екран на повикването (етикети с името на повикващия и с функционален бутон)
- име на повикващия в „Скорошни“
- етикети на линията на екрана на телефона


### Процедура

- 
- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>Приложения</b>  . |
| Стъпка 2 | Изберете <b>Настройки</b> > <b>Размер на шрифта</b> .   |
| Стъпка 3 | Изберете размер на шрифта и натиснете <b>Задаване</b> .   |
| Стъпка 4 | Натиснете <b>Изход</b> , за да се върнете към прозореца <b>Приложения</b> .                                     |
- 

## Промяна на името на телефона

Можете да промените името на телефона от името по подразбиране. Ващото мобилно устройство показва това име, когато сдвоите мобилното си устройство с настолния си телефон.

### Процедура

- 
- |          |   |
|----------|---|
| Стъпка 1 | Натиснете <b>Приложения</b>  . |
| Стъпка 2 | Изберете <b>Настройки</b> > <b>Име на телефона</b> .  |
| Стъпка 3 | Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете име.   |
| Стъпка 4 | Натиснете <b>Приложи</b> .  |
| Стъпка 5 | Натиснете <b>Изход</b> .  |
- 

## Настройки на видеото


Ако имате видеотелефон, имате и настройки за управление на видеото.

### Регулиране на яркостта на видеото

Ако осветлението в офиса Ви затруднява гледането на видеото, можете да регулирате яркостта.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Завъртете пръстена около камерата по посока на часовниковата стрелка, за да отворите обектива.
  - Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 3** Изберете **Настройки** > **Видео** > **Експозиция**.
  - Стъпка 4** Натиснете групата за навигация наляво за намаляване или надясно за увеличаване на яркостта.
  - Стъпка 5** Натиснете **Запамети**.
- 


## Регулиране на честотната лента на видеото

По време на видеоразговор видеокартината може внезапно да спре или да изостава от звука. Изоставането често се дължи на заета мрежа.

По подразбиране телефонът автоматично избира настройка на честотна лента, която балансира мрежовите изисквания за аудио и видео. Ако изпитвате често закъснение на видеото, можете да изберете фиксирана честотна лента. Ние Ви предлагаме да започнете от най-ниската настройка и да продължавате да я увеличавате само ако закъснението на видеото продължава.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Видео** > **Честотна лента**.
  - Стъпка 3** Изберете настройка за честотната лента.
  - Стъпка 4** Натиснете **Запамети**, за да зададете честотната лента.
- 

## Преглед на видеоповиквания на компютъра Ви

Можете да гледате частта с видеото на даден разговор на компютъра вместо на екрана на телефона. Частта с аудио на разговора остава на телефона Ви.

Не можете да използвате виде възможностите за настолен телефон на телефона, ако е поставена видео камера, като Cisco IP телефон 8845 или 8865.

### Преди да започнете

Свържете компютъра към PC порта на телефона си с Ethernet кабел и влезте в Cisco Jabber за Windows или Cisco Jabber за Mac. Телефонът трябва да бъде свързан към първата карта за мрежов интерфейс (NIC1) в компютъра.

Компютърният порт на телефона е деактивиран при активиране на Wi-Fi на телефона.

Необходима Ви е най-новата версия на интерфейса Cisco Media Services Interface (MSI) и един от следните продукти:

- Cisco Jabber за Windows 9.7(5) или по-нова версия


- Cisco Jabber за Mac 10.8.1 или по-нова версия

Обърнете се към Вашия администратор, ако не разполагате с най-новата версия на Cisco Jabber за Windows или MSI. За списък на изискванията за хардуер и софтуер вижте:

- Бележките към изданието на Cisco Jabber за Windows на <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-windows/products-release-notes-list.html>.
- Бележките към изданието на Cisco Jabber за Mac на <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/jabber-mac/products-release-notes-list.html>

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Настройки > Видео**.
- Стъпка 3** Изберете **Видео чрез компютър**.
- Стъпка 4** Изберете **Вкл.**, за да активирате видеото.
- 

## Изключване на предупреждението за снижаване на гласа

Ако говорите високо, можете да настроите телефона да ви подсказва да говорите на подходящо ниво. Когато говорите високо, на екрана на телефона се показва предупредително съобщение. Тонът се изпълнява, когато говорите силно след първото предупреждение.


Трябва да намалите гласа си или да изберете **Игнориране**, за да отхвърлите съобщението.

Тази функция се активира и деактивира от администратора. Когато е забранена, не виждате съобщението или елемента в менюто **Настройки**.

Когато е активирана от администратора, „Снижете гласа си“ се активира по подразбиране на телефона, но можете да я изключите. Достъпна е само за Наушници и наушници.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Придвигнете се до **Настройки > Снижаване на гласа**.
- Стъпка 3** Натиснете **Изкл.**
- Стъпка 4** Натиснете **Ок** в изскачащия прозорец.
- 

## Активиране на обратна гласова връзка от Достъпност

Можете да активирате или деактивирате гласовата обратна връзка чрез натискане на бутона за избор на групата за навигация три пъти. Но имате достъп до функцията и чрез настройката за достъпност на телефона.

При активирана гласова обратна връзка е необходимо да натиснете двукратно софтуерните бутони, за да използвате или конфигурирате функцията.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **достъпност** > **Гласова обратна връзка**.
  - Стъпка 3** Изберете **Вкл.** за активиране на функцията.
  - Стъпка 4** Изберете двукратно **Изход**, за да запишете настройките и да се върнете към приложенията.
- 


### Сродни теми

[Гласова обратна връзка](#), на стр.42

## Регулиране на скоростта на гласа

Можете да персонализирате скоростта на гласовата обратна връзка, ако четете твърде бързо или твърде бавно. Гласовата обратна връзка трябва да бъде активирана преди да изберете скоростта на гласа.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Достъпност** > **Скорост на гласа**.
  - Стъпка 3** Натиснете групата за навигация нагоре и надолу, за да се придвижите. Натиснете **Избор**, за да изберете скорост.
  - Стъпка 4** Изберете двукратно **Запис**, за да запишете настройките и да се върнете към достъпност.
  - Стъпка 5** Натиснете двукратно **Изход**, за да се върнете към „Приложения“.
- 

### Сродни теми

[Гласова обратна връзка](#), на стр.42


## Изключване на светлинния индикатор на бутона за избор за енергоспестяващ режим

Можете да изключите светлинния индикатор на бутона **Избор**, когато сте в режим на енергоспестяване. Това намалява визуалните разсейвания на работното ви място.

Бутонът **Избор** се намира в средата на навигационния клъстер на телефона. Светлинният индикатор на бутона **Избор** е включен по подразбиране, когато сте в режим на енергоспестяване.

## Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Настройки** > **Индикатор за енергоспестяване**.
- Стъпка 3** Натиснете **Изкл.**, за да изключите светлинния индикатор.
- Стъпка 4** В прозореца на предупреждението натиснете **ОК**.
- 

## Свържете наушниците с информацията си за потребител

Можете да асоциирате наушниците с ИД за вход на телефона си. Асоциацията ви помага да използвате мобилност за разширение.

Свържете се с администратора, ако е необходимо да премахнете асоциирането на наушниците. Не можете да промените или актуализирате асоциирането на наушниците си от менюто на телефона.




- Забележка** Не може да се извършва асоцииране, когато наушниците се актуализират или сте в повикване. Изчакайте, докато надграждането завърши или разговорът приключи, преди да изпълните тази процедура.
- 

### Преди да започнете

- Наушници Cisco серия 500 се свързват с телефона с USB или Y-кабела или се сдвояват и свързват към телефона чрез Наушници Cisco от серия 560 със стандартна база или Наушници Cisco от серия 560 с мултибаза .
- Наушници Cisco 730 се свързват с телефона с USB или се сдвояват с USB адаптер за Наушници Cisco.
- Не се позволява ход на актуализиране на фърмуера на наушници.
- Телефонът трябва да е свободен.

## Процедура

---

- Стъпка 1** На настолния телефон натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** > **Наушници Cisco** > **Настройка** > **Асоцииране на потребител**.
- Стъпка 3** Въведете вашата идентификация за потребител и PIN код.
- Стъпка 4** Натиснете **Изпрац**.
- 


### Сродни теми

[Влизане в Extension Mobility с наушници Cisco](#), на стр.21


## Регулиране на силата на звука по време на разговор

Ако звукът на Наушниците, телефонната слушалка или спикерфона е прекалено силен или прекалено слаб, можете да промените силата на звука, докато слушате отсрещната страна. Когато промените силата на звука по време на разговор, промяната засяга само говорителя, който използвате в момента. Ако например регулирате силата на звука, докато използвате Наушници, силата на звука на телефонната слушалка не се променя.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Сила на звука**  наляво или надясно, за да регулирате силата на звука, когато сте в повикване.




**Стъпка 2** Натиснете **Сила на звука**  нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука, когато сте в разговор.


## Регулиране на силата на звънене на телефона

Ако звъненето на телефона е прекалено силно или прекалено слабо при получаване на постъпващо повикване, можете да промените силата на звука на звъненето. Промените в силата на звука на звънене не оказват влияние върху силата на звука по време на разговор.

### Процедура

**Стъпка 1** Натиснете **Сила на звука**  наляво или надясно, за да регулирате силата на звука на звънене на телефона.



**Стъпка 2** Натиснете **Сила на звука**  нагоре или надолу, за да регулирате силата на звука, когато телефонът не се използва.

## Език на дисплея на телефона

Телефонът може да показва текст на много езици. Администраторът настройва езика, който се използва от телефона. Ако искате да промените езика, се свържете с администратора.





## ГЛАВА 7

# Принадлежности

- [Поддържани принадлежности, на стр.119](#)
- [Проверка на модела на телефона, на стр.122](#)
- [Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон, на стр.122](#)
- [Наушници, на стр.122](#)
- [модул за разширение с клавиши на Cisco IP телефон 8800, на стр.159](#)
- [Силиконови калъфи, на стр.165](#)

## Поддържани принадлежности

Можете да използвате телефона си с различни типове принадлежности, като слушалки, микрофони и високоговорители. Таблиците в този раздел показват поддържаните от телефона принадлежности.

Следващата таблица описва принадлежностите Cisco за Cisco IP телефон 8800.

Таблица 25: Принадлежности Cisco за Cisco IP телефон 8800

Принадлежност	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800	Разширителен модул	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	2	2	3	3	3

## Поддържани принадлежности

Принадлежност	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861	Разширителен модул	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се Поддържа до 2 модула за разширение на клавиатурата от един и същи тип.	Поддържа се Поддържа до 2 модула за разширение на клавиатурата от един и същи тип.	Поддържа се Поддържа до 3 модула за разширение на клавиатурата от един и същи тип.	Не се поддържа	Не се поддържа
Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865	Разширителен модул	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се Поддържа до 3 модула за разширение на клавиатурата от един и същи тип.	Поддържа се Поддържа до 3 модула за разширение на клавиатурата от един и същи тип.
Комплект за монтаж на стена	Разширителен модул	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Заклучване с кабел	Разширителен модул	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Стойка	Разширителен модул	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Силиконов калъф	Калъф за телефон	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco серия 520	USB	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco серия 530	Стандартен	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco серия 530	USB адаптер	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се

Принадлежност	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Наушници Cisco серия 560	Стандартен	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco серия 560	USB адаптер	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco серия 720	USB адаптер	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco серия 720	Bluetooth	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа
Наушници Cisco 730	USB адаптер	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници Cisco 730	Bluetooth	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа
Bang & Olufsen Cisco 980	USB адаптер	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Bang & Olufsen Cisco 980	Bluetooth	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа

Следващата таблица описва принадлежностите на трети страни за Cisco IP телефон 8800.

Таблица 26: Принадлежности на трети страни за Cisco IP телефон 8800


Принадлежност	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Наушници	Аналогови	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници	Аналогови широкосъщевни	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Наушници	Bluetooth	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Не се поддържа
Наушници	USB	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се
Микрофон	Външен компютър	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се

Принадлежност	Тип	8811	8841	8845	8851	8851NR	8861	8865	8865NR
Високовълни	Външен компютър	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Не се поддържа	Поддържа се	Поддържа се	Поддържа се

## Проверка на модела на телефона

Важно е да знаете модела на телефона, тъй като всеки телефон поддържа различен набор от принадлежности.


### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.
- 

## Преглед на принадлежностите, свързани с Вашия телефон

Можете да използвате жак за Наушници, Bluetooth или USB порт за свързване на външен хардуер към телефона. Списъкът с принадлежности по подразбиране съдържа аналогови Наушници, които могат да бъдат настроени да разрешат широколентова връзка

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете една от следните опции:
- **Принадлежности**
  - **Bluetooth**
- Стъпка 3** (по избор) Изберете принадлежността и натиснете **Показване на подробности**.
- Стъпка 4** Натиснете **Изход**.
- 

## Наушници

Има редица наушници с марка Cisco и наушници на трети страни, които можете да използвате със Cisco IP телефон и устройства. За допълнителна информация относно наушниците Cisco вижте <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

### Сродни теми

[Поддържани принадлежности](#), на стр.119

## Важна информация за безопасността на Наушниците



Голямо звуково налягане—Избягвайте да слушате при високо ниво на силата на звука за продължителни периоди, за да предотвратите увреждане на слуха.

Когато включите наушниците си, намалете силата на звука на говорителя им преди да си ги поставите. Ако намалите силата на звука на наушниците преди да ги свалите, силата на звука ще започне от по-ниско ниво, когато ги включите отново.

Имайте предвид обкръжението си. Когато използвате наушниците, е възможно да блокирате важни външни звуци, особено в опасни или шумни среди. Не използвайте наушници, когато шофирате. Не оставяйте наушниците или техния кабел на места, където могат да препънат хора или животни. Винаги наблюдавайте децата, които се намират в близост до наушниците или техните кабели.

## Наушници Cisco серия 500

Предлагат се следните наушници Cisco:

- Наушници Cisco 521 – Наушници с една слушалка, които се доставят с линеен USB контролер.
- Наушници Cisco 522 – Наушници с две наушници, които се доставят с линеен USB контролер.
- Наушници Cisco 531 – Наушници с една слушалка, които се използват като стандартни наушници или като USB наушници с USB адаптер.
- Наушници Cisco 532 – Стандартни наушници с две наушници, които могат да се използват или като стандартни наушници, или като USB наушници с USB адаптер.
- Наушници Cisco 561 – Безжични наушници с една слушалка, която се предлага с база.
- Наушници Cisco 562 – Безжични наушници с две наушници, които се доставят с база.

### наушници Cisco 521 и 522

Наушниците Cisco 521 и 522 представляват два комплекта кабелни наушници, които са разработени с използване на Cisco IP телефон и устройства. Наушници Cisco 521 се характеризират с една слушалка за продължително носене и удобство. Наушниците Cisco 522 се характеризират с две наушници за използване в шумни работни места.

И двата наушника имат 3.5 мм съединител за използване на лаптоп и мобилни устройства. Линеиният USB контролер е достъпен за използване със Cisco IP телефон 8851, 8851NR 8861, 8865 и 8865NR. Контролерът е лесен начин да отговорят на повиквания и за достъп до основните функции на телефона, като задържане и възобновяване, заглушаване и управление на силата на звука.

Фърмуерна версия на телефона 12.1 (1) и следващи са необходими за правилното функциониране на наушниците.

**Фигура 10:** Наушници *Cisco 521***Фигура 11:** Наушници *Cisco 522***наушници Cisco 531 и 532**

Наушниците Cisco 531 и 532 могат да се използват като стандартни Наушници при телефони. Слушалката се включва в порта за Наушници при използване на RJ конектор.

Предлага се и линеен USB контролер за използване със Cisco IP телефон 8851, 8851NR 8861, 8865 и 8865NR. Адаптерът преобразува наушниците Cisco 531 и 532 в USB наушници и ви дава няколко допълнителни функции. Осигурява удобен начин за работа с повиквания, за тестване на микрофона и за персонализиране на басите и тенорите, усилването и настройките за страничен тон.

За да работят наушниците правилно, се изисква фърмуерна версия на телефона 12.1 (1) и следващи.

**Фигура 12:** Наушници *Cisco 531*

**Фигура 13: Наушници Cisco 532****Наушници Cisco 561 и 562**

Наушници Cisco 561 и 562 са два безжични наушника, които са разработени за работа в съвременния офис. Наушниците Cisco 561 се характеризират с една слушалка за продължително носене и комфорт. Наушниците Cisco 562 се характеризират с две наушници за използване на шумни работни места.

И двата наушника се предлагат или със стандартна база или с мултибаза за зареждане на наушниците и за наблюдение на нивото на захранване на наушниците с LED дисплей. И двете бази показват състоянието на повикването, като входящо повикване, активно повикване и повикване в задържане. Ако се надгражда фърмуера на наушниците, LED показва хода на надграждането.

Базата се включва към телефона при използване или на USB съединител, или Y кабел, в зависимост от модела на телефона и личните предпочитания. Y кабелът се включва в портовете AUX и порта за наушници на телефона.

Включен е и захранващ щепсел за свързване на базата към захранването. Необходимо е да инсталирате кабелна скоба за региона, преди да включите захранващия адаптер.

Понякога се възпроизвежда тон от наушниците Cisco 561 или 562. Някои от тези тонове издават предупреждение, когато извършвате действие, като например натискане на бутон. Други тонове ви предупреждават, че слушалката изисква внимание, като например когато нужди зареждане на батерията, или когато сте много далеч от станция.

За да функционират правилно наушниците Cisco 561 и 562 със Cisco Unified Communications Manager 12.5(1) или по-ранни версии, се изисква фърмуерна версия на телефона 12.5(1) или следваща.

**Фигура 14: Наушници Cisco 561**

Фигура 15: Слушалки Cisco 562



### Поддръжка на слушалки Cisco от серия 500

Cisco IP телефон 8800 се предлага със съединител от тип RJ и USB портове за свързване към слушалки и базова станция. Типът на връзката обаче зависи от модела на телефона. Следващата таблица описва свързването на слушалките и поддръжката за модела телефон в серията Cisco IP телефон 8800.

Таблица 27: Поддръжка за слушалки в серията Cisco IP телефон 8800

Слушалки Cisco серия 500	Cisco IP телефон 8811 Cisco IP телефон 8841 Cisco IP телефон 8845	Cisco IP телефон 8851 Cisco IP телефон 8851NR Cisco IP телефон 8861 Cisco IP телефон 8865 Cisco IP телефон 8865NR
Слушалки Cisco 521 Слушалки Cisco 522	Не се поддържа	Поддържа се (с USB линеен контролер)
Слушалки Cisco 531 Слушалки Cisco 532	Поддържа се (RJ съединител)	Поддържа се (RJ съединител или с адаптер USB)
Слушалки Cisco 561 Слушалки Cisco 562	Поддържа се (Y кабел)	Поддържа се (Y кабел или USB кабел)

### Сродни теми

[Персонализиране на слушалките Cisco](#), на стр.148

[Свързване на слушалките към телефона](#), на стр.142

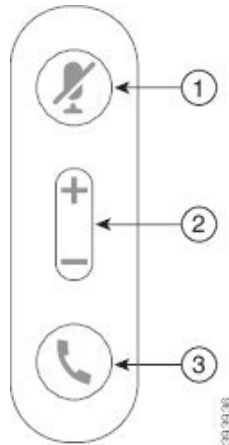
[Конфигуриране на слушалките на телефона](#), на стр.145

## Бутони на контролера и хардуер на слушалки Cisco 521 и 522

Бутоните на контролера се използват за основни функции при повикване.



Фигура 16: Контролер на слушалки Cisco 521 и 522



Следващата таблица описва бутоните на контролера на слушалки Cisco 521.

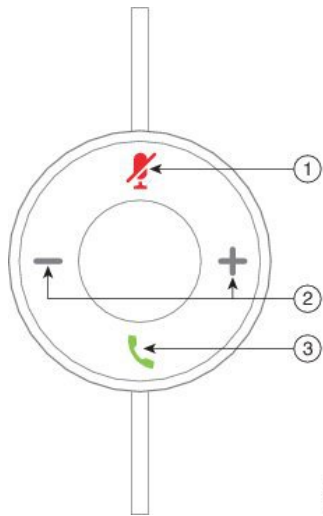
Таблица 28: Бутони на контролера на слушалки Cisco 521 и 522

Номер	Име	Описание
1	Бутон Заглушаване	Включване и изключване на микрофона.
2	Бутон за сила на звука	Регулира силата на звука на слушалките.
3	Обади се	Използва се за управление на повикванията: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящо повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте за приключване на разговор.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на входящо повикване.</li> </ul>

## Бутони и хардуер на USB адаптера на слушалки Cisco 531 и 532

Адаптерът се използва за основни функции при повикване.

Фигура 17: USB адаптер за Наушници Cisco



Следващата таблица описва бутоните на USB адаптера на наушници Cisco.

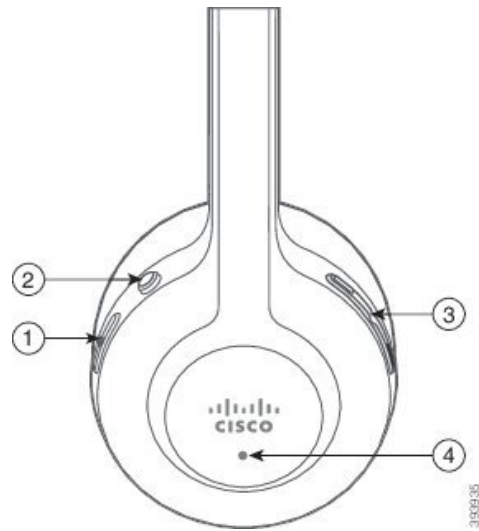
Таблица 29: Бутони на USB адаптер Cisco

Номер	Име	Описание
1	Бутон Заглушаване	Включване и изключване на микрофона.
2	Бутон за сила на звук	Регулира силата на звука на наушниците.
3	Бутон за повикване	Използвайте за правене, отговор и управление на повикванията: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да осъществите повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящо повикване. Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане.</li> <li>• Натиснете и задръжте за приключване на разговор.</li> </ul>

## Бутони и светлинни индикатори на наушници Cisco 561 и 562

Бутоните на наушниците се използват за основни функции при повикване.

Фигура 18: Бутони на слушалките Cisco 561 и Cisco 562



Следващата таблица описва бутоните на наушниците Cisco 561 и 562.

Таблица 30: Бутони на наушниците Cisco 561 и Cisco 562

Номер	Име	Описание
1	Бутон за захранване и повикване	<p>Използвайте за включване и изключване на наушниците.</p> <p>Натиснете и задръжте за 4 секунди, за да включите или изключите наушниците.</p> <p>Управлението на постъпващите и активни повиквания зависи от това дали имате едно или много повиквания.</p> <p>Едно повикване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да отговорите на входящите повиквания.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите повикване от задържане.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да откажете входящо повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте, за да приключите активно повикване.</li> </ul> <p>Много повиквания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите активно повикване в задържане и да отговорите на второ входящо повикване.</li> <li>• Натиснете веднъж, за да поставите текущото повикване в задържане. Натиснете отново, за да възобновите дадено повикване, или натиснете и задръжте за 2 секунди, за да приключите текущия разговор и за възобновяване на задържано повикване.</li> <li>• Натиснете и задръжте, за да приключите дадено активно повикване и да отговорите на друго входящо повикване.</li> <li>• Натиснете два пъти, за да останете в текущото повикване и да отхвърлите второ входящо повикване..</li> </ul>
2	Бутон Заглушаване	<p>Включване и изключване на микрофона. „Изключване на звука“ на телефона  свети, когато е активирано заглушаване на наушниците.</p>
3	Бутон за сила на звука	<p>Регулира силата на звука на наушниците.</p>

Номер	Име	Описание
4	СВЕТЛИННИ ИНДИКАТОРИ	Показва състоянието на слушалките: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Примигване в червен цвят - Входящо повикване</li> <li>• Плътен червен цвят - Активно повикване</li> <li>• Примигване в бял цвят - Ход на надграждане на фърмуера.</li> </ul>

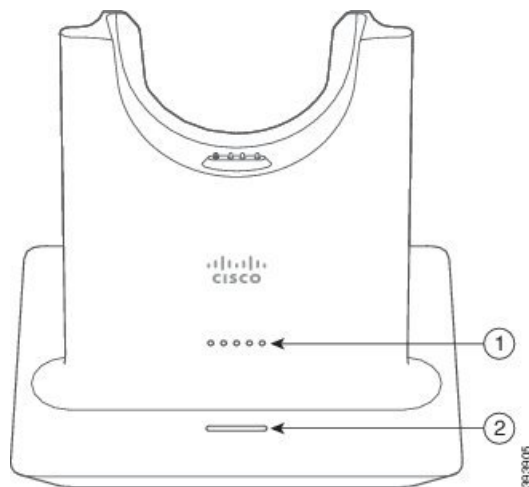
## Стандартна база за слушалки Cisco 561 и 562

Слушалките Cisco 561 и 562 се предлагат със стандартна база за зареждане на слушалките. Светлинните индикатори на базата показват текущото ниво на батерията и състоянието на повикването.

В допълнение към бутоните за управление на повикването на слушалките, можете да отговорите и прекратявате повиквания, когато вдигнете или поставите слушалките на основата. За да постигнете функциите, уверете се, че Прекратяване на повикване при поставяне на базата и Отговор на повикване при отстраняване от базата са активирани на телефона. За повече информация вижте [Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата, на стр.150](#).

Връзката между основата и слушалките се прави с дигитална разширена безжична телекомуникация (DECT).

Фигура 19: LED дисплей на стандартна база за слушалки Cisco 561 и 562



Следващата таблица описва стандартната база за слушалки Cisco 561 и 562.

Таблица 31: Стандартна база за слушалки Cisco 561 и 562

Номер	Име	Описание
1	Светлинен индикатор за състояние на батерията	Показва заряда в батерията на слушалките.

Номер	Име	Описание
2	Светлинен индикатор за състояние на повикване	Предупреждава за състоянието на повикването. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Входящо повикване - Примигване в зелен цвят.</li> <li>• Активно повикване - Плътен зелен цвят.</li> <li>• Заглушено повикване - Плътен червен цвят.</li> </ul>

## Мултибаза за Наушници Cisco серия 560

Мултибазата може да свързва до три източника на повикване чрез Bluetooth®, USB конектор или Y-кабел. Мултибазата може да записва до четири Bluetooth устройства. Можете да превключвате между източниците на повикване като използвате бутоните на мултибазата.

Можете да използвате бутоните за управление на повикването на наушниците, за да отговорят на и да приключват повиквания. По подразбиране, когато наушниците са на базата, отговарят автоматично на повикване при отстраняването им от базата. И можете да върнете наушниците на базата, за да прекратите повикването. Ако искате да промените поведението при повикване, вижте [Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата, на стр.150](#).

Мултибазата се предлага със следните свързващи кабели:

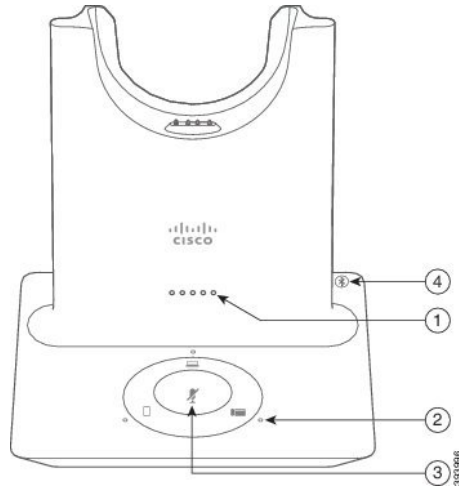
- USB към USB кабел: за Cisco IP телефони с възможности за USB свързване
- USB Y-кабел: за Cisco IP телефони без USB порт
- Мини USB кабел: за компютър или Mac
- Мини USB към USB-C кабел: предлага се отделно за PC или Mac устройства.



### Забележка

Мултибазата за Наушници Cisco серия 560 е несъвместима с телефони Cisco IP телефон 7800, използващи захранване през Ethernet (PoE). Използвайте външното захранване, ако възнамерявате да свържете мултибазата.

Фигура 20: Светлинни индикатори на *Multibase*



Следващата таблица описва светлинните индикатори на Наушници Cisco 560 с мултибаза.

Таблица 32: Светлинни индикатори на *Multibase*

Номер	Име	Описание
1	Светлинен индикатор за състояние на батерията	<p>Показва заряда в батерията на наушниците и състоянието на базата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сила на батерията на наушниците - светлинните индикатори примигват и се променят в плътен цвят със зареждането на батерията.</li> <li>• Ход на актуализиране на наушниците - светлинните индикатори примигват отляво надясно</li> <li>• Наушниците и базата не са сдвоени - Примигват всички светлинни индикатори</li> <li>• Режим на енергоспестяване - средният светлинен индикатор показва плътен цвят.</li> </ul> <p>Базата влиза в режим на енергоспестяване, когато няма свързване с източник на повикване след 10 минути.</p>

Номер	Име	Описание
2	Светлинни индикатори за състояние на повикване	Предупреждава ви за състоянието на повикването за всеки от източниците. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Активен източник – Плътен бял цвят</li> <li>• Входящо повикване на избран източник - Примигва в зелен цвят.</li> <li>• Входящо повикване на неизбран източник - Примигва в зелен цвят</li> <li>• Активно повикване - Плътен зелен цвят</li> <li>• Повикване на неактивни източник – Пулсиране в зелен цвят</li> </ul>
3	Светлинен индикатор за състояние на изключване на звука	Известява, когато наушниците се заглушават.
4	Светлинен индикатор за състояние на Bluetooth	Предупреждава за състоянието на Bluetooth: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сдвояване с източника на повикване – Плътен бял цвят</li> <li>• Режим на сдвояване – Примигване в бял цвят</li> <li>• Търсене на източник на повикване - Пулсиране в бял цвят</li> <li>• Bluetooth е изключен –Светлинният индикатор не работи</li> </ul>

Бутоните за управление на източника на базата се използват за управление на активния източник. Всеки от бутоните на източници съответства на определена връзка на мултибазата.

Дори ако сте свързани към източник, светлинният индикатор може да не свети. Светлинният индикатор на източника светва само когато източникът е избран или има активно повикване. Например е възможно да има правилна връзка към Cisco IP телефон, Вашия компютър и мобилен телефон през Bluetooth. Въпреки това съответният светлинен индикатор на източник свети само, когато е избран, при активно повикване или при входящо повикване. Натиснете бутона на източника, за да проверите дали източникът е свързан правилно. Светлинният индикатор на източника примигва три пъти, ако няма връзка.

Можете да превключвате между активни източници на повикване.




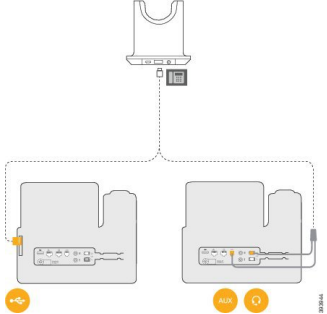

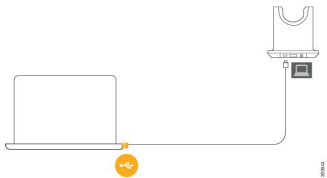
#### Забележка



Поставете активното повикване в задържане преди да преминете към друг източник на повикване. Повикванията на един източник на повикване не се поставят автоматично в задържане, когато превключите към друг източник на повикване.



Следващата таблица илюстрира иконите за източници на мултибазата и съответните връзки.

Таблица 33: Конзола за източници на мултибазата

Източник	Икона на базата	Връзка
Настолен телефон		 <p data-bbox="1149 743 1446 800">USB към USB кабел или Y-кабел</p> <p data-bbox="1149 825 1515 1115">Иконата на настолен телефон съответства на средния USB порт от задната страна на мултибазата. Предназначена е за свързване на Cisco IP телефони, но функционира правилно с всякакви съвместими устройства за повикване.</p>
Лаптоп		 <p data-bbox="1149 1344 1398 1371">Кабел за микро USB</p> <p data-bbox="1149 1396 1515 1648">Иконата на преносим компютър съответства на микро-USB порта, който се намира от задната страна на мултибазата. Микро-USB портът е предназначен за свързване с преносими или настолни компютри.</p>

Източник	Икона на базата	Връзка
Мобилен		 Иконата на мобилен телефон съответства на Bluetooth връзка, намираща се от задната страна на базата. Докато иконата е на мобилен телефон, базата ще се свързва с всяко съвместимо Bluetooth устройство за повикване. Мултибазата може да записва и запомня до четири Bluetooth устройства за повикване. Ако слушате музика през Bluetooth, тя спира на пауза, когато поставите наушниците на базата.

## Наушници Cisco серия 700

Това Наушници Cisco 730 е безжична слушалка, която използва Bluetooth връзка за свързване с клиенти на Cisco меки и Cisco IP телефони. Наушниците разполагат с пълен контрол на обажданията и възможности за възпроизвеждане на музика в допълнение към мощната шумопотискаща система и системите за подобряване на околната среда за използване в забързана офис среда.

Той Наушници Cisco 730 се предлага с USB Bluetooth адаптер за използване с устройства, които не предлагат надеждно решение за Bluetooth. Наушниците могат да се свързват и към устройства с включения USB-C към USB-A кабел. USB-C кабелът също действа като кабел за зареждане и може да се свърже с всеки захранван USB адаптер. USB-C кабелът може да бъде включен в USB порта на телефона, за да даде пълна функционалност, включително контрол на обажданията, локална настройка и настройка и ъпгрейди на фърмуера.

За повече информация вижте: <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headset-700-series/index.html>

## Наушници Cisco 730 Бутони и хардуер

Бутоните на наушниците се използват за много функции. Всяка чаша има различни бутони и функции.

Фигура 21: лявата и дясната страна на Наушници Cisco 730

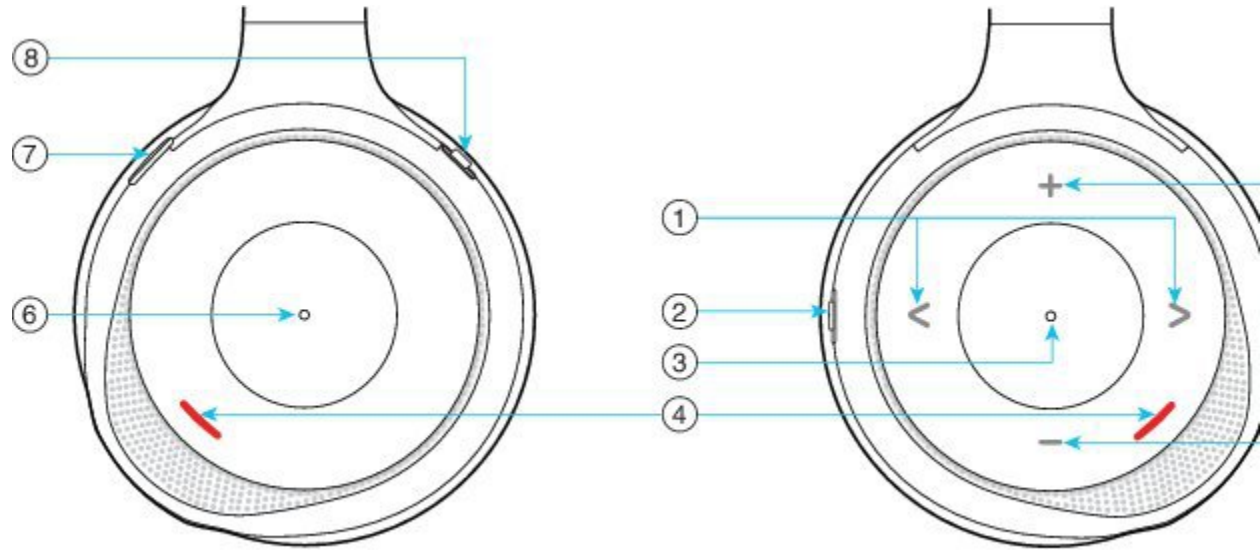











Таблица 34: Наушници Cisco 730 Бутони

Номер на изнесено означение	Име	Описание
1	Пропускане на музика Това е дясното и лявото лице на дясната чаша.	Прескачане напред и назад през музикални файлове. Само ако Наушниците са сдвоени с устройство, което може да възпроизвежда музика.
		
2	Бутон AMB и NC Този бутон се намира на гърба на дясната чаша.	Три позиционен превключвател: <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMB: Плъзнете нагоре, за да активирате режима на околната среда.</li> <li>• Без режим на околна среда или отмяна на шума: Средна позиция.</li> <li>• NC: Плъзнете до дъното, за да разрешите шумопотискане.</li> </ul>
		

Номер на изнесено означение	Име	Описание
3	<p>Пауза и Play</p> <p>Това е центърът на дясната чаша и е маркиран с точка.</p> 	<p>Натиснете за възпроизвеждане или за пауза на музиката. Само ако Наушниците са сдвоени с устройство, което може да възпроизвежда музика.</p>
4	<p>Светлинен индикатор за присъствие</p> <p>Този светлинен индикатор се намира от предната страна на дясната и лявата чаша.</p> 	<p>Свети в червен цвят, когато сте в повикване или ако сте натиснали бутона за заглушаване на наушниците, когато не сте в повикване.</p>
5	<p>Сила на звука</p> <p>Това е горната и долната част на дясната чаша.</p> 	<p>Натиснете горната или долната част, за да увеличите или намалите силата на звука.</p>

Номер на изнесено означение	Име	Описание
6	<p>Бутон за повикване</p> <p>Това е центърът на лявата чаша и е маркиран с точк.</p>	<p>Контролира функциите за повикване, въз основа на състоянието на повикване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Входящи повиквания <ul style="list-style-type: none"> <li>• Отговорете на обаждане: Натиснете веднъж.</li> <li>• Отказ на повикване: Натиснете два пъти.</li> </ul> </li> <li>• Акт. повикв. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Задръжете обаждане: Натиснете веднъж.</li> <li>• Край на разговор: Натиснете и задръжете, докато чуете тон.</li> </ul> </li> </ul>
7	<p>Без звук</p> <p>Това е бутонът отпред на лявата чаша.</p>	<p>Включва и изключва микрофона.</p> <p>Когато е заглушен, LED светлинните индикатори за присъствие светят в червено и бутонът за заглушаване  на телефона свети.</p> <p>По време на активно повикване състоянието на заглушаване се синхронизира автоматично между IP телефона и наушниците Cisco. Тази функция се поддържа от наушници Cisco серия 720 и наушници Cisco 730.</p>
8	<p>Бутон за Bluetooth и захранване</p> <p>Това е на гърба на лявата чаша.</p>   	<p>Три позиционен превключвател:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bluetooth: Плъзнете нагоре и задръжете, за да сдвоите Наушниците с телефона.</li> <li>• Мощност: Плъзнете в средната позиция, за да включите Наушниците. Плъзнете надолу, за да изключите Наушниците.</li> </ul>

## Cisco Headset 720 Buttons and Hardware

For more information about Наушници Cisco серия 720 (Webex version) buttons and hardware, see [Get started with your Cisco Headset 720 Series](#).



---

**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it supports basic call controls, local settings, and headset serviceability features on Cisco Unified Communications Manager. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

---

## Bang & Olufsen Cisco 980 Buttons and Hardware

For more information about Bang & Olufsen Cisco 980 buttons and hardware, see [Get started with your Bang & Olufsen Cisco 980](#).



---

**Note** For the headset that is connected with the IP Phones, it only supports basic call controls. For more information, see [Cisco Headset Compatibility Guide](#).

---

## Наушници от трети страни

Cisco извършва първоначално тестване на наушниците на трети страни, които ще се използват със Cisco IP телефон. Но Cisco не сертифицира или поддържа продукти от доставчици на Наушници или Наушници на апарати. Консултирайте се с производителя на Наушниците, за да потвърдите дали можете да го използвате с Вашия телефон Cisco.

Наушниците се свързват към телефона с помощта на USB или допълнителен порт. В зависимост от модела на Наушниците можете да регулирате настройките на звука на телефона за най-добро усещане, включително настройките за сигнал.

Ако имате Наушници на трети страни и приложите настройка за нов страничен тон, изчакайте една минута и презаредете телефона, за да се запише настройката в паметта.

Телефонът намалява някои фонов шумове, разпознати от микрофона на Наушниците. Можете да използвате шумозаглушителни Наушници за допълнително намаляване на фоните шумове и подобряване на общото качество на звука.

Ако искате да използвате наушници на трети страни, препоръчваме външни устройства с добро качество, например Наушници, които са екранирани срещу нежелани радиочестоти (РЧ) и аудио честотни сигнали (АЧ). В зависимост от качеството на Наушниците и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони и радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. Дистанционната страна или дистанционната страна и потребителят на Cisco IP телефон могат да чуват звукови смущения. Редица външни източници могат да причиняват звукови смущения, например електрическо осветление, електродвигатели или големи компютърни монитори.

Понякога използването на местен хранващ куб или хранващ инжектор може да намали или елиминира смущенията.

Разликите в средата и хардуера на местата, на които се разгръщат Cisco IP телефон, означават, че няма единствено оптимално решение за Наушници за всички среди.

Препоръчваме клиентите да тестват Наушниците в съответната среда, за да определят ефективността им, преди да решат да ги закупят и внедрят в широк мащаб.

Можете да използвате само един чифт Наушници в даден момент. Активни са последно свързаните Наушници.

Списък на предлаганите наушници и други аудиопринадлежности можете да видите на [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html).

## Bluetooth наушници

Можете да използвате Bluetooth Наушници за Вашите разговори, ако телефонът Ви поддържа Bluetooth.

Когато използвате Bluetooth Наушници с телефона си, имайте предвид, че:

- Ако към телефона имате прикачени заедно Bluetooth Наушници и стандартни наушници, в даден момент работи само един тип Наушници. Когато активирате едните Наушници, другите автоматично се деактивират.
- Ако използвате USB Наушници, Bluetooth и аналоговите Наушници се деактивират. Ако изключите USB Наушниците, трябва да активирате Bluetooth или стандартните Наушници.
- За да осигурите оптимално покритие на наушниците, използвайте своите Bluetooth наушници в рамките на 10 фута (3 метра) от телефона.
- Вашият телефон поддържа профила за използване на Bluetooth Наушници тип „свободни ръце“. Ако Bluetooth Наушниците Ви поддържат тези функции, можете да използвате Наушниците за:
  - Отговаряне на повикване
  - Приключване на повикване
  - Промяна на силата на звука на наушниците за повикване
  - Повторно набиране на номер
  - Преглед на ИД на повикващия
  - Отхвърляне на повикване
  - Отклоняване на повикване
  - Поставяне на повикване в режим на задържане чрез отговаряне на постъпващо повикване
  - Завършване на повикване чрез отговаряне на постъпващо повикване

За повече информация вижте документацията от производителя на Вашите Bluetooth Наушници.

### Сродни теми

[Конфигуриране на наушниците на телефона](#), на стр.145

## Качество на звука

В допълнение към физическата, механична и техническа работа, звуковата част на Наушниците трябва да звучи добре на Вас (потребителя) и на отсрещната страна. Качеството на звука е субективно и не може да се гарантира ефективността на наушниците на трети страни. Въпреки това Наушниците на водещите производители работят добре със Cisco IP телефон.

Cisco не препоръчва или тества наушници на трети страни и техните продукти. За информация относно поддръжката на наушници на трети страни за продуктите на Cisco посетете уеб сайта на производителя.

Cisco тества наушниците Cisco с IP телефони на Cisco. За информация относно поддръжката на наушници Cisco и поддръжката на IP телефони на Cisco вижте <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/headsets/index.html>.

## Кабелни наушници

Кабелните Наушници работят с всички функции на Cisco IP телефон, включително бутоните за заглушаване и сила на звука. Тези бутони регулират силата на звука на Наушниците и заглушават аудио от микрофона на Наушниците.

Когато инсталирате кабелна слушалка, притискайте кабела в канала в телефона.



---

**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в кабела.

---

## Безжични Наушници

Със телефона си можете да използвате повечето безжични наушници. За списък на поддържаните Наушници вижте [http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc\\_endpoints\\_accessories.html](http://www.cisco.com/c/en/us/products/unified-communications/uc_endpoints_accessories.html)

Прегледайте документацията за безжичните Наушници за информация относно свързването на Наушниците и използването на функциите им.

## Свързване на наушниците към телефона

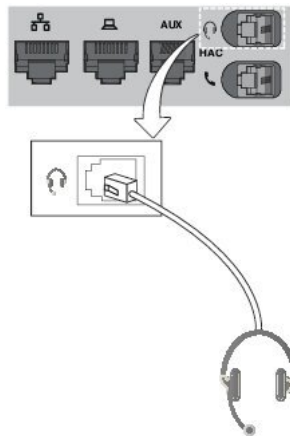
Всички типове кабелни наушници, адаптери или бази се свързват към телефона, като използват различен порт и различен тип съединител и кабел. Обикновените типове включват RJ съединител, USB съединител и Y кабел.

## Свързване на стандартни Наушници

Със стационарния си телефон можете да използвате стандартни наушници. Стандартните наушници се включват в извода за наушници от задната страна на телефона със съединител от тип RJ.



Фигура 22: Свързване на стандартни наушници



**Внимание** Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в печатната платка в телефона. Кабелният канал намалява натиска върху конектора и печатната платка.

### Процедура

Включете наушниците в извода за наушници от задната страна на телефона. Притиснете кабела в кабелния канал.

## Свързване на USB наушници

Когато използвате USB наушници с телефона, имайте предвид следното:

- Можете да използвате само един чифт Наушници в даден момент. Активни са последно свързаните Наушници.
- Ако сте в активно повикване и изключите USB наушници, пътят на аудио няма да се промени автоматично. Натиснете бутона **Спикерфон** или вдигнете слушалката, за да промените аудитото.

Телефонът може да има повече от един USB порт, в зависимост от модела. Cisco IP телефон 8851 или 8851NR имат по един USB порт от страни на телефона. Cisco IP телефон 8861, 8865, и 8865NR имат два USB порта, разположени отзад и от страни на телефона.

Можете да отстраните пластмасовия капак за достъп до USB портовете.

### Процедура

Включете съединителя на USB наушниците в USB порта на телефона.

## Свържете стандартната база Cisco с Y-кабел

Можете да свържете стандартната база към телефона с включения Y кабел. Обърнете внимание, че Y кабелът има две RJ-тип съединители -един за допълнителния или AUX порт и един за порта за слушалки. Можете да разграничите двата съединителя по техния размер, тъй като съединителят за AUX порт е малко по-голям от съединителя за порта за слушалки.



### Внимание

Ако не успеете да притиснете кабела в канала на телефона, са възможни повреди в печатната платка в телефона. Кабелният канал намалява натиска върху конектора и печатната платка.

### Процедура

- Стъпка 1** Включете малкия съединител в извода за слушалки, който се намира от задната страна на телефона. Притиснете кабела в кабелния канал.
- Стъпка 2** Включете по-големия кабел в AUX порта, разположена до извода за слушалки.

## Свързване на мултибазата към Bluetooth устройство

Мултибазата за Слушалки Cisco серия 560 може да се свързва към Bluetooth® устройства, като мобилни телефони или планшети. базата на слушалките се показва на устройството за повикване като **Слушалки Cisco**, последвани от последните три цифри на серийния номер на слушалките.



### Забележка

Можете да намерите серийния номер на слушалките в долния десен ъгъл от долната страна на базата.

Мултибазата може да съхранява до четири различни сдвоени Bluetooth устройства. Ако вече има четири сдвоени устройства, базата ще замени устройството, което не е използвано за най-продължителен период от време.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете бутона **Bluetooth** от задната страна на базата два пъти, за да стартирате сдвояване.
- Стъпка 2** Изберете слушалките от менюто **Настройки** на устройството си.  
Светлинните индикатори за Bluetooth светват, когато сдвояването е успешно.

## Изключване на мултибазата от Bluetooth устройство

Можете да изключите мултибазата от сдвоеното Bluetooth устройство за повикване.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете веднъж бутона **Bluetooth** от задната страна на основата. Светлинният индикатор се изключва след момент.
- Стъпка 2** Натиснете **бутона Bluetooth** отново, за да се свържете със същото устройство за повикване.
- 

## Изтриване на всички сдвоявания с Bluetooth

Можете да изтриете всички записани сдвоявания с Bluetooth® устройства.

### Процедура

---

Натиснете и задръжте бутона **Bluetooth** в задната част на мубтибазата за четири секунди, за да изтриете паметта.

---

## Конфигуриране на слушниците на телефона

След като свържете слушниците, може да ги конфигурирате на телефона.

Ако имате слушници Cisco с USB адаптер, следвайте стъпките в [Персонализиране на слушниците Cisco, на стр.148](#)

## Нулиране на настройките за слушници Cisco от телефона

Можете да нулирате слушниците на Cisco, за да премахнете персонализираните си настройки. Това действие връща слушниците в оригиналната конфигурация, зададена от администратора ви.

Телефонът трябва да работи с версия 12.5 (1) SR3 или по-нова на фърмуера, за да работи тази функция.

### Преди да започнете

Свържете слушниците към телефона.

- Слушници Cisco серия 520: свържете се с USB адаптера.
- Слушници Cisco серия 530: свържете се с USB кабела.
- Слушници Cisco серия 560: свържете стандартната база или мултибаза с USB или Y-кабела.

### Процедура

---

- Стъпка 1** На телефона натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **аксесоари > настройка > нулиране настройки**.

**Стъпка 3** В прозореца за предупреждение изберете **нулиране**.


---

## Регулиране на обратната връзка на слушалките


Когато използвате Наушници, можете да чуete собствения си глас в слушалката, което се нарича самочуваемост на слушалката или обратна връзка в слушалката. Можете да управлявате силата на самочуваемостта на слушалката на телефона.

### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **настройки** > **Самочуваемост на слушалката**.
  - Стъпка 3** Изберете настройка.
- 

## Включване и изключване на Bluetooth

Когато Bluetooth функцията е активна, иконата за Bluetooth  се появява в горната част на екрана на телефона.

### Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3** Натиснете **Вкл.** или **Изкл.**
- 

## Добавяне на Bluetooth наушници

### Процедура


---

- Стъпка 1** Направете Bluetooth наушниците си откриваеми.
  - Стъпка 2** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 3** Изберете **Bluetooth** > **Добавяне на Bluetooth устройство**.  
телефонът търси откриваеми принадлежности.
  - Стъпка 4** Изберете наушниците си и натиснете **Свързване**.
  - Стъпка 5** (по избор) При подкана въведете ПИН кода за наушниците.
-

## Прекъсване на връзката с Bluetooth Наушници

Трябва да прекъснете връзката на Bluetooth наушниците, за да ги използвате с друго устройство.


### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3 Изберете Bluetooth наушници.
  - Стъпка 4 Натиснете **Прекъсване на връзката**.
- 

## Премахване на Bluetooth наушници

Премахнете Bluetooth наушниците, ако не смятате да ги използвате с телефона си отново.



### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Bluetooth**.
  - Стъпка 3 Изберете Bluetooth наушници и натиснете **Изтриване**.
- 

## Свързване на широколентови стандартни Наушници

Можете да използвате само Наушници, които поддържат широколентово аудио. Широколентовото аудио подобрява качеството на звука, който чувате в Наушниците.

### Процедура

- 
- Стъпка 1 Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2 Изберете **Принадлежности > Аналогови Наушници > Настройка**.
  - Стъпка 3 Натиснете **Вкл.** или **Изкл.**, за да разрешите или забраните широколентовото аудио за аналоговите Наушници.
  - Стъпка 4 Натиснете **Връщане** .
- 


## Активиране на електронен превключвател за управление на телефона

Ако администраторът е разрешил **Административни настройки** на Cisco IP телефон, можете да активирате или деактивирате електронен превключвател за управление, за да се свързвате с базата на Наушници Cisco серия 560. Електронният превключвател за управление е активиран по подразбиране.



**Забележка** Тази функция е достъпна във версия на фърмуера на Cisco IP телефон с 12.7 (1) и следващи.

### Процедура

- Стъпка 1** На телефона натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Придвигнете се до **Администраторски настройки > Аух порт**.
- Стъпка 3** Изберете **Свързване на наушници с електронен превключвател 3**, за да активирате управлението с електронен превключвател.

## Персонализиране на наушниците Cisco

Някои Наушници Cisco серия 500 се предлагат с USB адаптер, който позволява да персонализирате настройките си. Наушниците запазват настройките, когато превключите телефоните.

Можете да персонализирате настройките на наушниците Наушници Cisco 730. Наушниците запазват настройките, когато превключите телефоните. В момента можете да персонализирате настройките само когато сте свързали наушниците към телефона с помощта на USB-C кабел.

Можете да персонализирате настройките на наушниците, ако имате някой от следните наушници на Cisco:

- наушници Cisco 521 и 522
- наушници Cisco 531 и 532
- Наушници Cisco 561 и 562
- Наушници Cisco 730

### Сродни теми

[Наушници Cisco серия 500](#), на стр.123

## Персонализиране на наушници Cisco серия 500

### Регулиране на басите и тенорите

Можете да регулирате басите и тенорите, за да персонализирате звука на наушниците. Ако харесвате повече басы, регулирайте към по-топла настройка. Ако предпочитате тенори, регулирайте към по-ярка настройка.

### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .


- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
  - Стъпка 3** Придвигнете се до **Начална настройка > Говорител > Настройка**.
  - Стъпка 4** Натиснете навигационния клъстер наляво или надясно, за да регулирате настройката.
- 

### Регулиране на страничния тон на говорителя

„Страничен тон“ е термин за собствения глас в наушниците. Някои хора намират за разсейващо да чуват собствения си глас по време на повикване, а други биха искали да знаят, че наушниците им работят.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
  - Стъпка 3** Придвигнете се до **Начална настройка > Говорител > Страничен тон**.
  - Стъпка 4** Натиснете групата за навигация нагоре или надолу, за да регулирате страничния тон.
  - Стъпка 5** Изберете **Задаване**, за да приложите настройките.
- 

### Регулиране на силата на звука на микрофона

Силата на звука на микрофона е известна също като усилване, а настройката ѝ управлява колко силно ще се чувате за останалите участници в повикването.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
  - Стъпка 3** Придвигнете се до **Начална настройка > Микрофон > Усилване**.
  - Стъпка 4** Натиснете клъстера за навигация наляво или надясно, за да регулирате усилването.
- 

### Промяна на настройките за звънене на наушниците

Можете да промените поведението на мелодията за наушниците на Cisco IP телефон с версия на фърмуера на телефона 14.0 или по-нова. Настройката се запазва на телефона и ще се прилага за всички свързващи се Наушници Cisco серия 500.

#### Процедура

---


- Стъпка 1** Натиснете бутона за приложения **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Предпочитания > Звънец на наушниците**.

- Стъпка 3** Изберете настройка на звънеца.
- По подразбиране телефонът ви следва поведението на настройките на телефона. Изберете **Включване** , ако искате винаги телефонът да звъни при входящо повикване. Ако изберете **Изкл.** , няма да чуете звънене през наушниците, когато има входящо обаждане.
- Стъпка 4** Изберете **Задаване**, за да приложите настройките.

### Промяна на поведението на повикването при поставяне или отстраняване от базата

Можете да промените поведението на повикването при вдигане на наушниците от базата или поставяне върху нея.

#### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
- Стъпка 3** Придвигнете се до **Настройка > Прекратяване на повикване при поставяне на базата**.
- Стъпка 4** Изберете **Вкл.** или **Изкл.**, за да активирате или деактивирате функцията.
- Вкл.** (по подразбиране): активното повикване приключва, когато поставите наушниците върху базата.
- Изкл.:** активното повикване все още продължава, когато поставите наушниците върху базата.
- Стъпка 5** Придвигнете се до **Отговор на повикване при отстраняване от базата** и изберете **Вкл.** или **Изкл.**, за да активирате или деактивирате функцията.
- Вкл.** (по подразбиране): на входящото повикване се отговаря, когато вдигнете наушниците от базата.
- Изкл.:** на входящото повикване не може да се отговори, когато вдигнете наушниците от базата.

### Активиране на режим „Винаги включено“

По подразбиране наушниците от серия 560 и базата инициират DECT връзка, когато има повикване или друго възпроизвеждане на аудио от телефона. Режимът „Винаги включено“ поддържа DECT аудио връзка между наушници Cisco серия 560 и базата.

По подразбиране има малко закъснение в началото на повикванията, докато наушниците установяват връзка с базата. Режимът "Винаги включено" ви позволява да поддържате аудиото свързано между слушалките и базата, дори когато не сте в повикване или не възпроизвеждате музика.




**Забележка**

- Администраторът на слушалките може да деактивира режима „Винаги включено“ чрез системата за контрол на повикванията.
- Режимът „Винаги включено“ влияе както върху внедряването на плътността на DECT, така и върху живота на батерията на слушалките. Не забравяйте да се консултирате с администратора си, ако използвате слушалките в DECT среда с голяма плътност.
- Въпреки че режимът „Винаги включено“ не влияе на качеството на разговорите, качеството на стриймване на аудио страда леко, тъй като слушалките и базата поддържат връзка на по-ниска DECT честота.

**Преди да започнете**

Проверете дали имате разрешение да настроите функцията на телефона. Ако нямате, свържете се с администратора си.

**Процедура**


- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това слушалките.
- Стъпка 3** Придвийте се до **Настройка** > **Винаги включено**.
- Стъпка 4** Изберете **Вкл.** или **Изкл.**, за да активирате или деактивирате функцията.
- Функцията е деактивирана по подразбиране.

## Персонализиране на слушалки Cisco от серия 700

### Задайте нивото на отстраняване на шума за Слушалки Cisco 730

Слушалките ви могат да филтрират всички фонове звуци с шумопотискане.


**Процедура**

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това слушалките.
- Стъпка 3** Придвийте се до **Настройка** > **Аудио** > **Потискане на шума**.
- Стъпка 4** изберете желаната настройка и натиснете **Задаване**.

## Задаване Наушници Cisco 730 на ниво на страничната тонус

„Страничен тон“ е термин за собствения глас в наушниците. Някои хора се разсейват, когато чуват собствения си глас по време на повикване, а други биха искали да знаят как работят наушниците им.


### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
  - Стъпка 3** Придвигнете се до **Начална настройка > Аудио > Страничен тон**.
  - Стъпка 4** изберете желаната настройка и натиснете **Задаване**.
- 

## Задаване на Наушници Cisco 730еквалайзера

Можете да персонализират смесцията от басы и тенори в аудиото по наушниците. Изберете от редицата предварителни настройки за аудио, включително **Глас**, **Музика** и **Видео**.

### Процедура

- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
  - Стъпка 3** Придвигнете се до **Начална настройка > Аудио > Еквилйзер**.
  - Стъпка 4** изберете желаната настройка и натиснете **Задаване**.
- 


## Задаване на Наушници Cisco 730 автоматично известяване

Можете да персонализирате какви аудио известия искате да чувате в наушниците. По подразбиране наушниците ви възпроизвеждат аудио известия, за да ви предупреждават за събития като входящи повиквания, зареждане на батерията и състояние на Bluetooth връзката. Можете също така да промените аудио известията си на всеки един от дванадесетте езика.



- 
- Забележка** Когато промените езика си за аудио известяване, наушниците ви трябва да изтеглят и инсталират съответния файл на фърмуера. Изчакайте 7-10 минути, за да завърши промяната на фърмуера.
- 

### Процедура


- 
- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
  - Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.

- Стъпка 3** Навигирайте в **аудио** > > **известията за** настройка.  
**Стъпка 4** изберете желаната настройка и натиснете **Задаване**.


### Задаване на общите настройки на Наушници Cisco 730

Можете да персонализирате настройките на Наушници Cisco 730 чрез менюто на Cisco IP телефон.

#### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .  
**Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.  
**Стъпка 3** Изберете **настройки** > **Общи**.  
**Стъпка 4** Конфигурирайте настройките.


Parameter	Избор	Описание
Автоматично изключване на звука	Вкл., изкл. По подразбиране: Вкл.	Когато е активирано автоматичното изключване на звука, можете да свалите Наушниците, за да изключите микрофона по време на разговор. Наушниците ви автоматично се включва, когато поставите отново очилата.
Автоматично отговаряне на повикване	Вкл., изкл. По подразбиране: Вкл.	Когато е активирано автоматичното повикване за отговор, можете да отговорите на входящо обаждане, когато поставите очилата на главата си. Можете също да прекратите разговор, когато свалите Наушниците.
Автоматично пускане/пауза	Вкл., изкл. По подразбиране: Вкл.	Когато е активирано автоматичното пускане/пауза, можете автоматично да поставяте на пауза и да възпроизвеждате музика, когато свалите и поставяте очилата.

Parameter	Избор	Описание
Състояние на DND синхронизиране	Вкл., изкл. По подразбиране: Изкл.	При активиране на <b>Синхронизиране на състояние „Не ме безпокойте“</b> можете да натиснете бутона за заглушаване <b>Заглушаване</b> 

### Нулиране на настройките на Наушници Cisco 730

Можете да върнете Наушниците до фабричните настройки по подразбиране.


#### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
- Стъпка 3** Изберете **настройки** > **Нулиране на настройките**.
- Стъпка 4** Натиснете **Нулиране**, за да потвърдите операцията

### Преглед на подробностите за Наушници Cisco 730

Можете да преглеждате информация за очилата.


#### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
- Стъпка 3** Натиснете **Показване на детайли**.

### Промяна на настройките за звънене на наушниците

Можете да промените поведението на мелодията за наушниците на Cisco IP телефон с версия на фърмуера на телефона 14.0 или по-нова. Настройката се запазва на телефона и ще се прилага за всички свързващи се Наушници Cisco серия 500.

#### Процедура

- Стъпка 1** Натиснете бутона за приложения **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Предпочитания** > **Звънец на наушниците**.


- Стъпка 3** Изберете настройка на звънеца.
- По подразбиране телефонът ви следва поведението на настройките на телефона. Изберете **Включване** , ако искате винаги телефонът да звъни при входящо повикване. Ако изберете **Изкл** , няма да чуете звънене през наушниците, когато има входящо обаждане.
- Стъпка 4** Изберете **Задаване**, за да приложите настройките.
- 

## Проверка на микрофона

Проверете микрофона си при първото инсталиране и преди да направите повикване.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Принадлежности** и след това наушниците.
- Стъпка 3** Придвийте се до **Начална настройка > Микрофон > Тест**.
- Стъпка 4** Натиснете **Запис** и говорете в микрофона.
- Стъпка 5** Натиснете **Край на записа**, след като спрете да говорите.
- Стъпка 6** Натиснете **Възпроизводане**, за да чуете записа за проверка.
- 

## Актуализиране на фърмуера на наушниците Cisco IP с Cisco IP телефон

Можете да актуализирате софтуера на наушниците на всеки поддържан Cisco IP телефон. По време на надграждане на фърмуера на телефона можете да видите хода на надграждането.

По време на актуализацията светлинните индикатори на базата на Наушници Cisco серия 560 примигват последователно отляво надясно. След успешното завършване на надграждането на софтуера светлинните индикатори преминават в неактивно състояние.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Свържете наушниците към Cisco IP телефон.
- Забележка** Можете да надстроите Наушници Cisco 730 на IP телефони само през USB кабела.
- Стъпка 2** Ако наушниците не започнат да се актуализират автоматично, рестартирайте телефона. Телефонът изтегля файла с последната версия на наушниците, когато телефонът се рестартира и го качва в наушниците.
-

## Превключване между Наушници по време на разговор

Когато свържете множество Наушници към телефона си, можете да превключвате между Наушниците по време на разговор, като натиснете клавиша **Наушници** на телефона. Въпреки че телефонът е свързан към няколко устройства, ще видите, че определени Наушници са избрани като предпочитано аудиоустройство в следния ред на значимост:

- Когато свържете към телефона само аналогови Наушници, можете да ги направите предпочитано аудиоустройство.

### Процедура

---

- Стъпка 1** Преди да направите или отговорите на повикване, натиснете **Наушници**.
- Стъпка 2** (по избор) Ако правите повикване, наберете номера.
- 

## Отстраняване на неизправности в наушници Cisco

Опитайте следните основни стъпки за отстраняване на неизправности, ако имате проблеми с наушниците Cisco.

- Рестартирайте наушниците.
- Уверете се, че всички кабели са включени и функционират правилно.
- Тествайте различни наушници с устройството, за да определите дали проблемът е в безжичните наушници или в устройството.
- Уверете се, че фърмуерът на телефона е от последната версия.

## Проверете дали наушниците са регистрирани.

### Процедура

---

Проверете дали наушниците са регистрирани с телефона.

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Придвигнете се до **Принадлежности**. Изберете **Показване на подробности**.
- 

## В наушниците няма звук

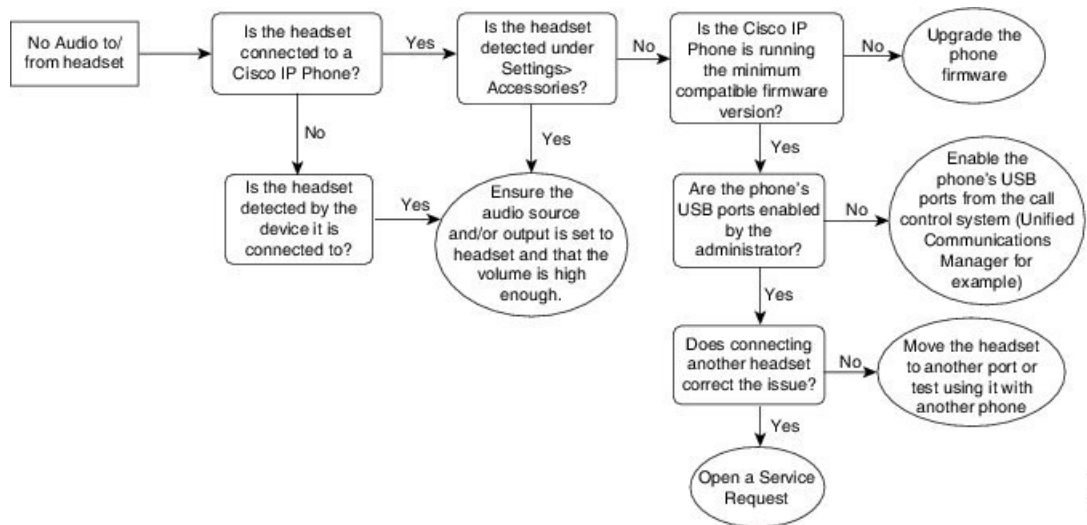
### Проблем

Има слабо въздействие или няма никакво звук следващите през Наушниците.

**Решение**

Проверете силата на звука на наушниците, като натиснете контролите за сила на звука, за да регулирате нивото на звука. Ако проблемът не бъде отстранен, използвайте следващия работен поток, за да отстраните проблема.

Фигура 23: Няма работен процес за аудио



38138137

**Лошо аудио**

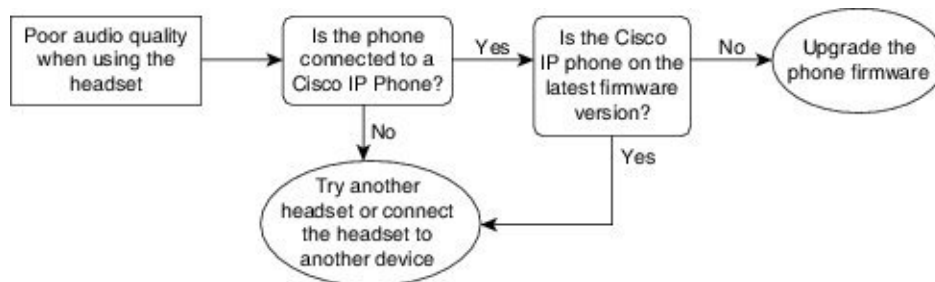
**Проблем**

Наушниците функционират, но качеството на аудиото е лошо.

**Решение**

Използвайте следните работен поток за отстраняване на вашия проблем.

Фигура 24: Лошо аудио



383938

**Микрофонът не разпознава звуци**

**Проблем**

Не се чувате при използване на наушниците.

### Решения

- Проверете дали микрофонът ви не е изключен.. Натиснете бутона за заглушаване на наушниците, за да заглушите или отмените заглушаването на микрофона.
- Уверете се, че стрелата на микрофона е снижена. За оптимален звук дръжте микрофона на наушниците не по-далеч от 1 до 2.5 cm от лицето си.
- Уверете се, че наушниците са правилно включени в устройството.
- За Наушници Cisco серия 560 проверете дали не държите слушалката твърде далеч от базата ѝ. Наушниците имат ефективен диапазон от приблизително 100 фута или 30 метра.

## Наушниците не се зареждат

### Проблем

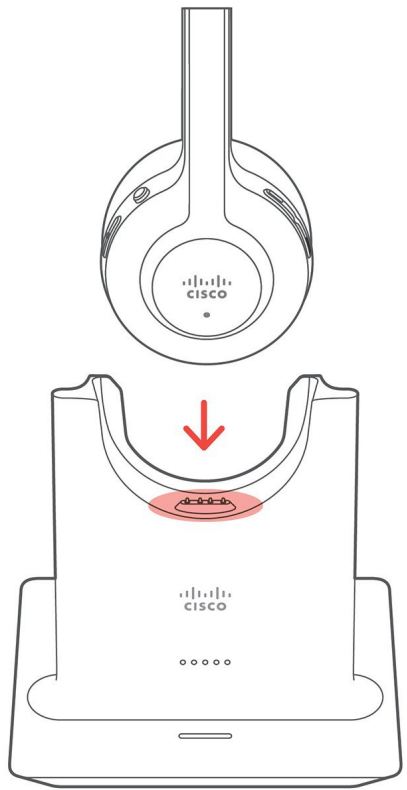
Наушниците Cisco 561 и 562 не се зареждат при поставяне на основата.

### Решение

- Проверете дали базата е включена в надежден захранващ източник.
- Уверете се, че наушниците са поставени правилно в базата. Когато наушниците са поставени правилно, светлинният индикатор свети непрекъснато в бяло. Когато се заредят, светлинните индикатори на базата светват последователно отляво надясно. Когато наушниците са напълно заредени, всичките пет светлинни индикатора на батерията светят в плътен бял цвят.



Фигура 25: Поставяне на слушалки Cisco 561 и 562



## Батерията на слушалките не задържа заряд

### Проблем

Безжичните слушалки не задържат пълен заряд.

### Решение

Слушалките Cisco 561 и 562 задържат заряд за до 8 часа непрекъсната употреба. Ако батерията ви изглежда слабо или дефектна, се свържете с поддръжка на Cisco.

## модул за разширение с клавиши на Cisco IP телефон 8800

Модулът за разширение на клавиатурата позволява да добавите допълнителни изгледи на линията или програмируеми бутони към телефона. Програмируемите бутони могат да се настроят като бутони за телефонни линии, бутони за бързо набиране или за функции на телефона.

За разширителния модул не се поддържа опростено набиране.

Има 3 разширителни модула:

- Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8800– С един модул за LCD екран, бутони за 8 линии, 2 страници, конфигуриран с един или два колонни дисплея.
- Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861– Два LCD екрана, модул за аудио телефони, 14 бутона за линия, 2 страници, конфигуриран само с едноколонен дисплей. Ако сте в режим на подобряване на линията и получите повикване по линия от модула за разширение на клавиатурата, на телефона се показва „Предупреждение за повикване“, а ИД на повикващия се показва на модула за разширение на клавиатурата.
- Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865– Двоен LCD екран, модул за екрани за видеотелефони, 14 бутона за линии, 2 страници, конфигуриран само с един колонен дисплей. Ако сте в режим на подобряване на линията и получите повикване по линия от модула за разширение на клавиатурата, на телефона се показва „Предупреждение за повикване“, а ИД на повикващия се показва на модула за разширение на клавиатурата.

Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861 изисква версия на фърмуера 12.0(1) или по-нова и Cisco Unified Communications Manager 10.5(2) или по-нова, за да функционира. Режимът за подобрена линия (ELM) се поддържа само на Модул с разширителни бутони за Cisco IP Phone 8851/8861 и Разширителен модул с клавиши на Cisco IP Phone 8865. ELM не се поддържа на модулите за разширение с единични LCD дисплеи.

Ако използвате повече от един модул за разширение, всички модули трябва да бъдат от същия тип. Не можете да комбинирате различни модули за разширение на телефона си.

Когато конфигурирате тапет на устройство от серията Cisco IP телефон 8800, то се показва и на LCD на двойните модули за разширение на клавиатурата. Не се поддържа на LCD на единични модули за разширение на клавиатурата. Възможно е да не се поддържат потребителски фонове изображения.

Следващата таблица описва редица от поддържаните модули за разширение на клавиатурата за всеки от моделите на серията Cisco IP телефон 8800.

Таблица 35: Поддръжка на разширителен модул с клавиши

Модел на Cisco IP телефон	Поддържани модули за разширение на клавиатурата с единични LCD дисплеи	Поддържани модули за разширение на клавиатурата с двойни LCD дисплеи
Cisco IP телефон 8851 и 8851NR	2; със 72 линии или бутона	2; с 56 линии или бутона
Cisco IP телефон 8861	3; със 108 линии или бутона	3; с 84 линии или бутона

Модел на Cisco IP телефон	Поддържани модули за разширение на клавиатурата с единични LCD дисплеи	Поддържани модули за разширение на клавиатурата с двойни LCD дисплеи
Cisco IP телефон 8865 и 8865NR	3; със 108 линии или бутона	3; с 84 линии или бутона

Когато към телефона са прикачени няколко разширителни модула с клавиши, те са номерирани според реда, в който са свързани към телефона. Например:

- Разширителен модул с клавиши 1 е най-близкият до телефона блок.
- Разширителен модул с клавиши 2 е блокът в средата.
- Разширителен модул с клавиши 3 е най-отдалеченият от телефона блок.

Фигура 26: Cisco IP телефон 8861 с три разширителни модула с клавиши на Cisco IP телефон 8800



Фигура 27: Cisco IP телефон 8865 с три разширителни модула с клавиши на Cisco IP телефон 8865

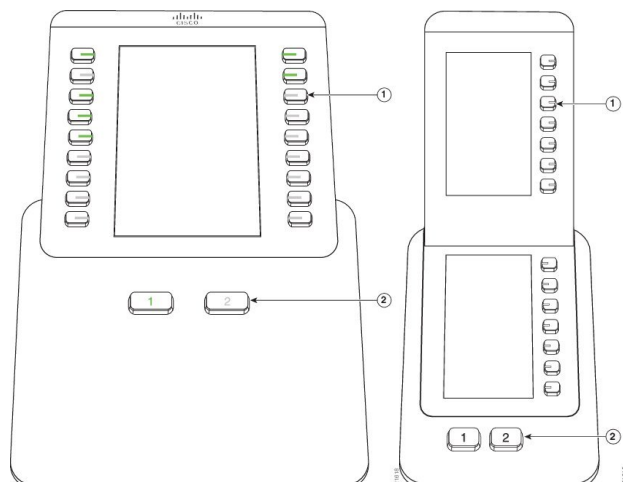
**Внимание**

Слотовете отстрани на телефона са предназначени за използване само с опорните конектори на разширителния модул с клавиши. Поставянето на други предмети поврежда трайно телефона.

Когато използвате разширителни модули с клавиши, попитайте администратора си за изискванията относно захранването.








## Хардуер и бутони на модула за разширение на клавиатурата

Фигура 28: Бутони и хардуер на модула за разширение на клавиатурата на Cisco IP телефон.



Таблицата по-долу описва функциите на модула за разширение на клавиатурата.

Таблица 36: Бутони и хардуер на модула за разширение на клавиатурата

	<p>LCD екран – показва номера на телефона, номера за бързо набиране (или името или друг текстов етикет), телефонната услуга или телефонната функция, зададени на всеки бутон.</p> <p>Иконите, които показват състоянието на линията, приличат (както по вид, така и по функция) на иконите на телефона, към който е прикачен модулът за разширение на клавиатурата.</p>
1	<p>Осветени бутони – 18 бутона за линии. Според режима всеки бутон или двойка бутони съответства на една линия (същата като на телефона). За допълнителна информация вижте описанията на режим с 1 колона и 2 колони, които са дадени след тази таблица. Светлините под всеки бутон показват състоянието на съответната линия, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Изгасва - Линията е достъпна или има звънящо повикване на неактивна страница.</li> <li>•  , светлинен индикатор в плътен бял цвят - линията се използва, имате задържано повикване или се извършва прехвърляне на повикване.</li> <li>•  , светлинен индикатор в плътен червен цвят - линията се използва от някой друг или някой друг има повикване в задържане на споделена линия.</li> <li>•  , светлинен индикатор в плътен кехлибарен цвят - Линията звъни.</li> </ul>
2	<p>Бутони за преместване – 2 бутона. Бутонът за страница 1 е отбелязан с 1, а бутонът за страница 2 – с 2. Светлините във всеки бутон показват състоянието на страницата, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  , светлинният индикатор свети постоянно в зелено - страницата се преглежда.</li> <li>•  не свети - Страницата не се преглежда.</li> <li>•  , светлинният индикатор свети в плътен кехлибарен цвят - Страницата не се преглежда, но има едно или повече предупреждения за повиквания.</li> </ul>

Администраторът Ви настройва модула за разширение на клавиатурата, за да показва в режим на една колона или две колони.

### Режим на една колона

В режим на една колона всеки ред на дисплея съответства на една линия. Можете да имате достъп до тази линия или с бутона отляво, или с бутона отдясно. В тази конфигурация модулът за разширение на клавиатурата показва девет линии на страница 1 и девет линии на страница 2.

Фигура 29: Разширителен модул с клавиши с една колона



### Режим на две колони

Ако използвате модул за разширение на екрана с един екран, можете да настроите модула в режим с две колони.

В режим на две колони на всеки бутон отляво и отдясно на екрана е зададен различен номер на телефона, номер за бързо набиране (или името или друг текстов етикет), телефонна услуга или телефонна функция. В тази конфигурация модулът за разширени на клавиатурата показва до 18 елемента на страница 1 и до 18 елемента на страница 2.

Фигура 30: Разширителен модул с клавиши с две колони



## Осъществяване на повикване чрез разширителния модул с клавиши

### Процедура


---

- Стъпка 1** Натиснете бутона за линията на разширителния модул с клавиши.
- Стъпка 2** Наберете телефонен номер.
- Стъпка 3** Вдигнете слушалката на телефона.
- 

## Регулиране на яркостта на екрана на модула за разширение на клавиатурата

### Процедура

---

- Стъпка 1** Натиснете **Приложения** .
- Стъпка 2** Изберете **Настройки > Яркост > Яркост – Разширителен модул с клавиши x**, където x е номерът на модула за разширение на клавиатурата.
- Стъпка 3** Натиснете надясно групата за навигация, за да увеличите яркостта. Натиснете наляво групата за навигация, за да намалите яркостта.
- Стъпка 4** Натиснете **Запомети**.
- 

## Силиконови калъфи

Можете да използвате силиконовия калъф на Cisco IP Телефон, за да защитите своя телефон и слушалка на бюрото си.

Калъфът предлага следните предимства:

- Хипоалергенен
- Устойчив на износване от различни почистващи препарати.



---

### Забележка

Използвайте слаб почистващ препарат, за да удължите експлоатационния живот и добрия външен вид на калъфа.

---

- Намалява повредите при изпускане на телефона.

Номерата на частите и друга допълнителна информация можете да видите в листа с технически данни за телефона. Листовете с данни за Cisco IP телефон 8800 Series могат да бъдат намерени тук <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/datasheet-listing.html>. Листовете с данни за Cisco IP телефон 7800 могат да бъдат намерени тук <https://www.cisco.com/c/en/us/products/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-7800-series/datasheet-listing.html>.


За да проверите кой модел телефон имате, натиснете **Приложения**  и изберете **Информация за телефона**. Полето **Номер на модел** показва модела на телефона.

Таблица 37: Силиконови калъфи

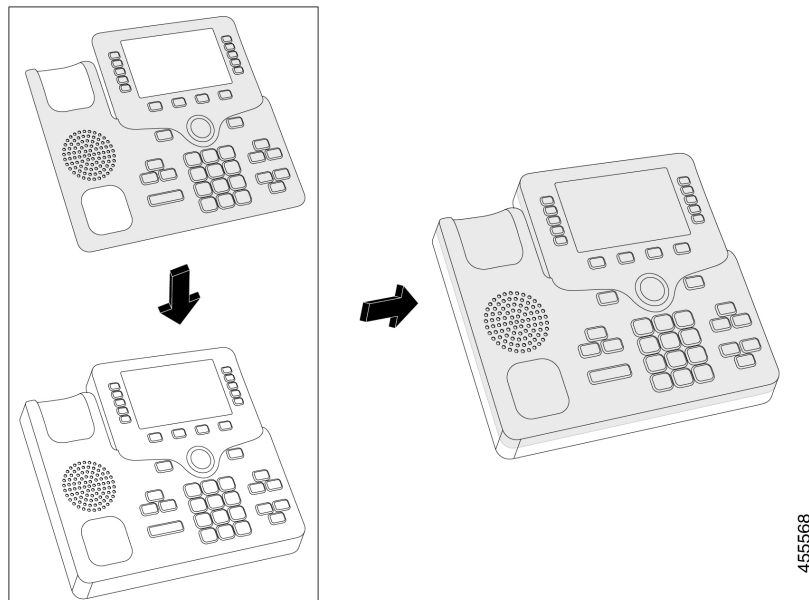
Cisco IP телефон	Силиконов калъф за Cisco IP телефон	Забележки
Cisco IP телефон 7821	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7821 (CP-7821-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7821 и слушалки (CP-7821-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco IP телефон 7841	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7841 (CP-7841-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 7841 и слушалки (CP-7841-COVER-BUN=)</li> </ul>	
Cisco IP телефон 8811, 8841, 8851, 8851NR, 8861, и 861NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X1 (CP-88X1-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X1 и слушалки (CP-88X1-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Забележка</b> Силиконовият калъф не защитава модула за разширение на клавиатурата.



Cisco IP телефон	Силиконов калъф за Cisco IP телефон	Забележки
Cisco IP телефон 8845, 8865 и 8865NR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X5 (CP-88X5-COVER=)</li> <li>• 10 броя силиконови калъфи за серията настолни телефони 88X5 и наушници (CP-88X5-COVER-BUN=)</li> </ul>	<b>Забележка</b> Силиконовият калъф не защитава модула за разширение на клавиатурата.
Наушници за Cisco IP телефон	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 броя силиконови калъфи за наушници на настолни телефони (CP-HS-КАПАК=);</li> </ul>	

## Инсталирайте силиконовия калъф за IP на Cisco

Силиконовото покритие помага да удължите живота на вашия IP телефон на Cisco и улеснява поддържането на бутоните и цифровата клавиатура чисти.



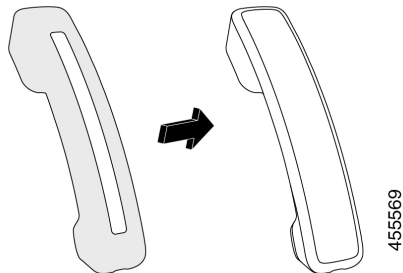
### Процедура

- Стъпка 1** Поставете телефона насочен с предната част към вас.
- Стъпка 2** Отстранете слушалката от носача.
- Стъпка 3** Подравнете калъфа на телефона като слушалката остава отляво.

- Стъпка 4** Захванете калъфа в ъглите и страните на телефона. Калъфът трябва да пасва добре на телефона без съпротивление.
- Стъпка 5** Поставете слушалката върху базата.

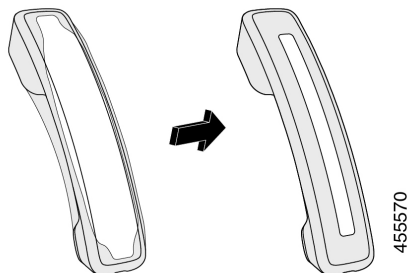
## Поставяне на калъф а слушалта на Cisco IP телефон

Силиконовият калъф помага да защитите слушалката от повреди и да намалите разпространението на микроби.



### Процедура

- Стъпка 1** Вдигнете слушалката от базата.
- Стъпка 2** Изключете кабела от слушалката.
- Стъпка 3** Плъзнете силиконовия калъф над слушалката, докато долепващата се до ухото част влезе изцяло в калъфа.
- Стъпка 4** Издърпайте калъфа над другия край на слушалката.



- Стъпка 5** Уверете се, че калъфът прилепва към слушалката и че не пречи на входа за кабел.
- Стъпка 6** Свържете отново слушалката към телефона и го върнете в базата.

## Почистване на силиконовия калъф

Почиствайте калъфа, ако замърсяваният ви притесняват. Редовното почистване освен това спомага да се възпрепятства разпространението на бактерии и вируси.

### Процедура

---

**Стъпка 1** Отстранете силнотоковия калъф.

**Стъпка 2** Почистете капака.

**Забележка** Използвайте слаб почистващ препарат, за да удължите експлоатационния живот и добрия външен вид на калъфа.

**Стъпка 3** Подсушете калъфа напълно. Не го поставяйте обратно на телефона, докато не е напълно сух.

**Стъпка 4** Поставете калъфа на телефона.

---





## ГЛАВА 8

# Безопасност и сигурност на продукта

- [Информация за безопасност и производителност, на стр.171](#)
- [Декларации за съответствие, на стр.174](#)
- [Общ преглед на защитата на продукта на Cisco, на стр.179](#)
- [Кръгова икономика на Cisco, на стр.179](#)
- [Важна информация онлайн, на стр.180](#)

## Информация за безопасност и производителност

### Прекъсване на електрическото захранване

Достъпът до услугата за набиране на спешни номера от телефона изисква телефонът да получава електрическо захранване. Ако има прекъсване в електрическото захранване, услугата за набиране на спешни номера няма да функционира, докато захранването не бъде възстановено. В случай на прекъсване или разрыв в електрическото захранване, може да се наложи да нулирате или да конфигурирате отново оборудването, за да можете да използвате услугата за набиране на спешни номера.

### Регулаторни зони

Радиочестотата за този телефон е конфигурирана за определена регулаторна зона. Ако използвате този телефон извън определената регулаторна зона, телефонът няма да функционира правилно и може да сте в нарушение на местните разпоредби.

### Медицински среди

Този продукт не е медицинско устройство и използва нелицензирана честотна лента, която е чувствителна на смущения от други устройства или оборудване.

## Външни устройства

Препоръчваме Ви използването на качествени външни устройства, които са защитени срещу нежелани радиочестотни (RF) и звуковочестотни (AF) сигнали. Външните устройства включват слушалки, кабели и съединители.

В зависимост от качеството на тези устройства и тяхната близост до други устройства, като мобилни телефони или радиостанции за двустранна връзка, може все пак да се появят звукови смущения. В такива случаи Ви препоръчваме да извършите едно или няколко от следните действия:

- Отдалечете външното устройство от източника на радио или звукови сигнали.
- Прекарайте кабелите на външното устройство по-далеч от източника на радио или звукови сигнали.
- Използвайте защитени кабели за външното устройство или използвайте кабели с по-добра защита и съединител.
- Скъсете кабела на външното устройство.
- Поставете ферити или други подобни устройства на кабелите на външното устройство.

Cisco не може да гарантира работата на външни устройства, кабели и съединители.



**Внимание** В държави от Европейския съюз използвайте само външни високоговорители, микрофони и Наушници, които са в пълно съответствие с Директивата за електромагнитна съвместимост [89/336/ЕС].

## Работа с Bluetooth безжични слушалки

Cisco IP телефон поддържа технологията Bluetooth от клас 2, когато наушниците поддържат Bluetooth. Bluetooth дава възможност за осъществяване на безжични теснолентови връзки в обхват от 30 фута (10 метра). Най-добри резултати се постигат в обхвата от 3 до 6 фута (1 до 2 метра). Можете да свържете до пет комплекта слушалки, но само този комплект, който е свързан последен, се използва по подразбиране.

Поради потенциални проблеми със смущения, Ви препоръчваме да преместите устройства, работещи по спецификацията 802.11b/g, Bluetooth устройства, микровълнови фурни и големи метални обекти далеч от безжичните слушалки.

Не е необходимо да има пряка линия на видимост между Bluetooth безжичните слушалки и телефона. Все пак някои прегради, като стени или врати, както и смущения от други електронни устройства, могат да се отразят неблагоприятно върху връзката.

## Начини за захранване на телефона

Можете да осигурите захранване за телефона по един от следните начини:

- Да използвате захранващия адаптер, който се доставя с телефона.

- ако мрежата поддържа захранване през Ethernet (PoE), можете да включите телефона в мрежата. Включете Ethernet кабела в Ethernet порта на телефона и в мрежата.

Ако не сте сигурни дали мрежата Ви поддържа захранване по Ethernet (PoE), се обърнете към администратора си.

## Поведение на телефона по време на задръстване на мрежата

Всичко, което влошава работата на мрежата може да окаже влияние върху качеството на аудио и видео предаването по телефона, а в някои случаи може да доведе до прекъсване на разговора. Влошаването на ефективността на мрежата може да се дължи на следните дейности, без списъкът да е изчерпателен:

- Административни задачи, като сканиране на вътрешни портове или защитно сканиране.
- Атаки, които могат да възникнат в мрежата, като атака от тип отказ на услуга.

## UL предупреждение

LAN/Ethernet кабелът или други кабели към устройството не трябва да излизат извън сградата.

## EnergyStar



Посочените по-долу телефони имат сертификат за EnergyStar:

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851
- Cisco IP Phone 8851NR

Всеки модел телефон, който не е включен в списъка по-горе не е сертифициран.

## Етикет на продукта

Етикетът на продукта се намира от долната страна на устройството.

## Декларации за съответствие

### Декларации за съответствие за Европейския съюз

#### СЕ маркировка

Към оборудването и опаковката е прикрепено следното СЕ обозначение.



### Декларация за излагане на радиочестотни вълни на Европейския съюз

Това устройство е оценено и отговаря на Директивата за EMF в EI 2014/53/EU.

### Декларация за съответствие за САЩ

#### Част 15 Радиоустройства



#### Внимание

Радиоустройство от част 15 работи без смущения с други устройства, работещи в тази честота. Промени или модификации в споменатия продукт, които не са изрично одобрени от Cisco, включително използването на антени, които не са на Cisco, може да анулират разрешението на потребителя да работи с това устройство.

### Декларации за съответствие за Канада

Това устройство съответства на RSS стандартите на Industry Canada за освободени от лицензиране устройства. Работата се обуславя от следните две условия: (1) това устройство не трябва да предизвиква смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството. При използване на този телефон не може да се гарантира поверителност на комуникацията.

Този продукт удовлетворява приложимите технически спецификации за иновация, научни открития и икономическо развитие на Канада.



**Avis de Conformité Canadien**

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence RSS d'Industry Canada. Le fonctionnement de cet appareil est soumis à deux conditions : (1) ce périphérique ne doit pas causer d'interférence et (2) ce périphérique doit supporter les interférences, y compris celles susceptibles d'entraîner un fonctionnement non souhaitable de l'appareil. La protection des communications ne peut pas être assurée lors de l'utilisation de ce téléphone.

Le présent produit est conforme aux spécifications методи приложими тази, науки et акт économique Канада.

**Декларация за излагане на радиочестотни вълни в Канада****ТОВА УСТРОЙСТВО УДОВЛЕТВОРЯВА ОГРАНИЧЕНИЯТА И РЕФЕРЕНЦИИТЕ НА ISED ИЯЯ-102 R5 ЗА ИЗЛАГАНЕ НА РАДИОВЪЛНИ**

Устройството включва радиопредавател и приемник. Създадено е така, че да не надхвърля ограниченията за излагане (контролирано) на радиовълни на населението (радиочестотни електромагнитни полета), както е посочено в RSS-102, което отговаря на Закона за безопасност на здравето в Канада 6 и включва достатъчен обезопасителен диапазон, създаден, за да гарантира безопасността на всички лица, независимо от тяхната възраст и здравословно състояние.

Като такива системите са създадени да работят по такъв начин, който избягва контакта на крайния потребител с антени. Препоръчва се да настроите системата на място, на което антените могат да останат поне на минималното разстояние, посочено от потребителя, в съответствие със законовите напътствия, създадени да намалят общото излагане на потребителя или оператора.

Устройството е тествано и е в съответствие с приложимите разпоредби като част от процеса за радио сертифициране.

**Déclaration d'exposition aux RF canadienne****CE PÉRIPHÉRIQUE RESPECTE LES LIMITES DÉCRITES PAR LA NORME RSS-102 R5 D'EXPOSITION À DES ONDES RADIO**

Votre appareil comprend un émetteur et un récepteur radio. Il est conçu pour ne pas dépasser les limites applicables à la population générale (ne faisant pas l'objet de contrôles périodiques) d'exposition à des ondes radio (champs électromagnétiques de fréquences radio) comme indiqué dans la norme RSS-102 qui sert de référence au règlement de sécurité n°6 sur l'état de santé du Canada et inclut une marge de sécurité importantes conçue pour garantir la sécurité de toutes les personnes, quels que soient leur âge et état de santé.

En tant que tels, les systèmes sont conçus pour être utilisés en évitant le contact avec les antennes par l'utilisateur final. Il est recommandé de positionner le système à un endroit où les antennes peuvent demeurer à au moins une distance minimum préconisée de l'utilisateur, conformément aux instructions des réglementations qui sont conçues pour réduire l'exposition globale de l'utilisateur ou de l'opérateur.

Le périphérique a été testé et déclaré conforme aux réglementations applicables dans le cadre du processus de certification radio.

## Канадска декларация за високочестотните радары

Потребителите трябва да знаят още, че радары с висока мощност са основни потребители (т.е. приоритетни потребители) при честотни ленти 5250-5350 MHz и 5650-5850 MHz, и че тези радары могат да причиняват смущения и/или повреди в устройства LE-LAN.

Devraient également être informés des utilisateurs que les radars à haute puissance sont désignés comme utilisateurs principaux (à savoir des utilisateurs prioritaires) des bandes 5250-5350 MHz et 5650 à 5.850 MHz et que ces radars pourraient provoquer des interférences et / ou endommager les périphériques LE-LAN.

## Декларации за съответствие за Нова Зеландия

### Общо предупреждение за разрешение за свързване (PTC)

Предоставянето на телеразрешение за който и да е елемент на терминално оборудване означава само, че Spark NZ е приел, че елементът съответства на минималните условия за връзка с неговата мрежа. То не указва одобрение на продукта от страна на Spark NZ, нито предоставя какъвто и да е вид гаранция. Преди всичко, то не предоставя никаква гаранция, че който и да е компонент ще работи правилно във всички отношения с друг компонент на оборудване с телеразрешение от друга марка и модел, нито означава, че който и да е продукт е съвместим с всички мрежови услуги на Spark NZ.

## Декларация за съответствие за Тайван

### Декларация за предупреждение DGT

### Забележки за ниско ниво на захранването и визуални предупреждения

視力保護警語：使用過度恐傷害視力

低功率射頻電機警語：

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性之功能。

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

4.7.9.1 應避免影響附近雷達系統之操作。

4.7.9.2 高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

## Декларация за съответствие за Аржентина

### Advertencia

No utilizar una fuente de alimentación con características distintas a las expresadas ya que podría ser peligroso.

## Информация за съответствие за Бразилия

### Арт. 5º - 680

Това оборудване няма защита срещу вредни влияния и не може да причини смущения при правилно упълномощени системи.

За повече информация отидете на този URL адрес: <http://www.anatel.gov.br>

Модел:	Номер на сертификата
8811	3965-14-1086
8841	3965-14-1086
8845	4243-15-9863
8851	3965-14-1086
8851NR	3965-14-1086
8861	0463-15-1086
8865	06125-16-01086
8865NR	06125-16-01086

## Декларация за съответствие за Сингапур

**Complies with  
IMDA Standards  
DB101992**

## Информация за съответствие за Япония

Съответствие с VCCI за оборудване от клас B



## Декларации за съвместимост с изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Федералната комисия по далекосъобщенията изисква декларации за съвместимост за следните декларации:

## Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.19

Това устройство съответства на част 15 от Правилника на FCC. Работата се обуславя от следните две условия: (1) Това устройство не трябва да предизвиква вредни смущения и (2) това устройство трябва да приема всякакви получени смущения, включително смущения, които може да доведат до нежелана работа на устройството.

## Декларация съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), част 15.21

Промени или модификации, които не са изрично одобрени от страната, която носи отговорност за съвместимостта, може да анулират разрешението на потребителя да работи с оборудването.

## Декларация за експозиция на радиочестотно излъчване съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Това оборудване съответства на ограниченията за експозиция на излъчване на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД), зададени за неконтролирана среда. Крайните потребители трябва да следват конкретните инструкции за работа, за да изпълнят изискванията за съвместимост по отношение на радиочестотното излъчване. Този предавател трябва да се намира най-малко на 20 см от потребителя и не трябва да бъде разположен заедно или да работи съвместно с каквато и да е друга антена или предавател.

## Декларация за приемници и цифрови устройства от клас Б съгласно изискванията на Федералната комисия по далекосъобщенията (ФКД)

Този продукт е тестван, като е установено, че съответства на спецификациите за цифрово устройство от клас Б съгласно част 15 от правилника на ФКД. Тези ограничения имат за цел да осигурят разумна защита срещу вредни смущения при инсталиране в жилищни помещения. Настоящото оборудване генерира, използва и може да излъчва радиочестотна енергия и ако не е инсталирано и използвано в съответствие с инструкциите, може да причини вредни смущения на радиокомуникациите. Няма гаранция обаче, че в конкретна инсталация няма да се появят смущения.

Ако това оборудване причинява вредни смущения при приемането на радиосигнал или телевизионен сигнал, което може да бъде определено чрез изключване и включване на оборудването, на потребителя се препоръчва да опита да отстрани смущенията, като използва една или повече от следните мерки:

- Да пренасочи или премести антената на приемника
- Да увеличи разстоянието между оборудването или устройствата
- Да свърже оборудването към стенов контакт, различен от този на приемника
- Да се обърне към квалифициран радио/телевизионен техник за съдействие

## Общ преглед на защитата на продукта на Cisco

Този продукт съдържа криптографски функции и е обект на законодателството на САЩ и на местните законодателства по отношение на вноса, износа, Пренасочването и използването му. Доставка на криптографски продукти на Cisco не дава право на трето лице да внася, изнася, разпространява или използва шифроване. Вносителите, износителите, разпространителите и потребителите носят отговорност за спазването на законите на САЩ и съответната местна държава. С използването на този продукт вие се съгласявате да спазвате приложимите закони и разпоредби. Върнете този продукт незабавно, ако не сте съгласни или не можете да спазвате американските и местни закони.

Допълнителна информация относно разпоредбите на износ в САЩ могат да се намерят на адрес <https://www.bis.doc.gov/policiesandregulations/ear/index.htm>

## Кръгова икономика на Cisco

Cisco е възприела принципите на кръгов дизайн в своите продукти, като първи въвеждат използването на рециклирана пластмаса. Изброените по-долу модели намаляват използването на природни ресурси, като затварят цикъла със собствени електронни отпадъци.

- Cisco IP Phone 8811
- Cisco IP Phone 8841
- Cisco IP Phone 8851 и Cisco IP Phone 8851NR
- Cisco IP Phone 8861

Посетете уебсайта на Cisco за кръгова икономика, за да научите повече за това какво означава това:

- URL адрес на уебсайта: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/circular-economy.html>



- QR код на уебсайта:



## Важна информация онлайн

### Лицензионно споразумение с краен потребител

Лицензионното споразумение с краен потребител (ЛСКП) се намира тук: <https://www.cisco.com/go/eula>

### Нормативна информация за съответствие и безопасност

Информацията за съответствие с нормативната уредба и безопасност (ИСНУБ) се намира тук:

[https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/8800-series/regulatory\\_compliance/RCSI-0313-book.pdf](https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cuipph/8800-series/regulatory_compliance/RCSI-0313-book.pdf)

