



Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 7975G, 7971G-GE, 7970G, 7965G et 7945G pour Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP et SIP)

Première publication: 1 Janvier 02012

Dernière modification: 18 Juin 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Rapprochez-vous d'un revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE marques Cisco.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Les adresses IP (Internet Protocol) utilisées dans ce document sont fictives. Tous les exemples, sorties d'affichage de commandes et chiffres présents dans ce document ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toute utilisation d'une adresse IP réelle dans un contenu illustratif serait involontaire et pure coïncidence.



TABLE DES MATIÈRES

Préface **xiii**

Introduction **xiii**

Informations complémentaires **xiv**

Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series **xiv**

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances **xv**

Coupure de courant **xv**

Périphériques externes **xv**

Sécurité des produits Cisco **xvi**

Fonctions d'accessibilité **xvi**

Fonctions du téléphone **1**

Boutons et matériel **1**

Boutons et matériel du téléphone IP Cisco Unified 7975G **2**

Boutons et matériel des téléphones IP Cisco Unified 7970G et 7971G-GE **2**

Boutons et matériel du téléphone IP Cisco Unified 7965G **3**

Boutons et matériel du téléphone IP Cisco Unified 7945G **3**

Identification des boutons et du matériel **3**

Définitions de ligne et d'appel **6**

Icônes de ligne et d'appel **6**

Fonctions de l'écran du téléphone **7**

Opérations de l'écran de téléphone **8**

Nettoyage et entretien de l'écran du téléphone **9**

Entretien et maintenance des téléphones IP Cisco Unified 7970G, 7971G-GE et 7975G **9**

Nettoyage et entretien des téléphones IP Cisco Unified 7945G et 7965G **10**

Menus et boutons de fonction **10**

Système d'aide du téléphone **11**

Disponibilité des fonctions **11**

Protocoles de signalisation SIP et SCCP **13**

Économies d'énergie **13**

Installation du téléphone 15

- Installation du câblage des téléphones IP Cisco Unified 15
 - Retrait du clip de support (obligatoire) 16
 - Réglage du support du combiné 16
 - Réglage du socle 17
- Enregistrement TAPS 17
- Casque 18
 - Prise en charge de casques 18
 - Qualité audio 18
- Verrouillage de câble du téléphone 18
 - Verrouillage du câble des téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G et 7975G 19
 - Verrouillage des câbles des téléphones IP Cisco Unified 7970G et 7971G-GE 20

Fonctions d'appel 21

- Options d'appels de base 21
 - Passage d'un appel 22
 - Passage d'un appel à l'aide du haut-parleur 22
 - Passage d'un appel à l'aide du casque 23
 - Rappel d'un numéro 23
 - Passage d'un appel lorsqu'un autre appel est actif (en utilisant la même ligne) 23
 - Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels 23
- Options des appels supplémentaires 24
 - Passage d'un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente) 24
 - Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée 25
 - Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise sur le téléphone 25
 - Utiliser le répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de la fonction Cisco WebDialer 25
 - Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible (rappel) 25
 - Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance) 26
 - Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel 26
 - Passage d'un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi 26
 - Utiliser la fonction d'accès vocal mobile pour passer un appel depuis un téléphone portable 27
 - Passage d'un appel par numérotation simplifiée 27
 - Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel 27
- Réponse à un appel 28

Déconnexion de l'appel	29
Mise en attente et reprise des appels	30
Mettre un appel en attente	30
Reprise de l'appel sur une ligne différente	31
Coupure micro	31
Désactiver ou rétablir le son de l'appel	31
Plusieurs appels	31
Comment basculer entre des appels connectés sur une même ligne	32
Comment basculer entre des appels connectés sur différentes lignes	32
Passer d'un appel connecté à un appel qui sonne	32
Reprendre un appel mis en attente sur la ligne active	33
Afficher les appels d'une autre ligne	33
Passer en mode de présentation des appels	33
Mouvement des appels en cours	33
Transfert des appels en cours du téléphone de bureau vers le téléphone portable	34
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau	34
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne (transfert de session)	34
Transfert des appels	35
Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert	35
Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)	36
Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale	36
Transférer un appel actif, qui sonne ou en attente vers un système de messagerie vocale	37
Renvoi d'appels	37
Configurer et annuler le renvoi de tous les appels à partir du téléphone	38
Configuration ou annulation du renvoi d'appels	38
Ne pas déranger	38
Activation et désactivation de la fonction NPD	39
Configuration des paramètres NPD	39
Conférences	40
Conférence ad hoc	40
Création d'une conférence en appelant chacun des participants	40
Ajout de participants à la conférence	40
Comment se joindre à la conférence	41

Joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique	41
Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques	42
Insertion d'une conférence	42
Création d'une conférence en insérant un appel sur une ligne partagée	42
Conférence Meet-Me	42
Démarrage d'une conférence Meet-Me	43
Comment se joindre à une conférence Meet-Me	43
Liste des participants à la conférence	43
Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants	43
Vérification de la sécurité de la conférence	44
Appels intercom	44
Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré	45
Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom	45
Réception d'un appel intercom	45
Gestion avancée des appels	46
Numérotation simplifiée	46
Passage d'un appel à l'aide des boutons de numérotation simplifiée	46
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché	47
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	47
Interception d'appels	47
Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels	48
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel	48
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé	48
Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)	49
Parcage d'appels	49
Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels	50
Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	50
Récupérer un appel parcagé depuis un numéro de parcage d'appels dirigé	50
Envoi, stockage et récupération un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	50
Groupes de recherche	51

Connexion et déconnexion des groupes de recherche	51
Lignes partagées	51
Icône Utilisé à distance	51
Informations sur les appels et l'insertion	52
Confidentialité	52
Insérer, Insertion et lignes partagées	52
Insertion directe et différée	52
Fonctions d'insertion	53
Confidentialité et lignes partagées	53
Interdire et permettre aux autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	54
Fonctions de supervision de ligne occupée	54
Utiliser l'interception d'appels FLO pour répondre à un appel qui sonne	55
Appels sécurisés	55
Client VPN	57
Suivi des appels douteux	58
Informez l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant	58
Appels prioritaires	58
Cisco Extension Mobility	60
Connexion au service EM	60
Déconnexion du service EM	61
Modifier votre PIN à l'aide du service Modifier les informations d'identification	61
Modifier votre PIN à l'aide de la touche Modifier le PIN	61
Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone	62
Mobile Connect et Accès vocal mobile	62
Mettre en attente l'appel intercepté sur un téléphone portable	63
Vous connecter à la fonction d'accès vocal mobile	63
Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable	63
Désactiver Mobile Connect depuis un téléphone portable	64
Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau	64
Combiné, casque et haut-parleur	65
Combiné	65
Casque	66
Contrôle de l'effet local du casque avec fil	66

Casque sans fil	67
Casque large bande	67
Haut-parleur	67
Réponse automatique avec casque ou haut-parleur	68
Personnalisation du téléphone	69
Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages	69
Changer la tonalité par ligne	69
Régler le niveau de la sonnerie du téléphone	70
Modifier le mode de sonnerie (clignotement seulement, une sonnerie, bip seulement, etc.)	70
Modification de l'indicateur sonore du message vocal	70
Modifier le mode de fonctionnement du témoin de message vocal sur le combiné	70
Personnalisation de l'écran du téléphone	71
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	71
Modification de l'image d'arrière-plan	71
Modifier la langue de l'écran du téléphone	72
Changer le libellé de ligne	72
Réglage de l'angle de vue de l'écran du téléphone	72
Journaux des appels et répertoires	73
Journaux des appels	73
Affichage des journaux d'appels	74
Affichage des détails d'un enregistrement d'appel donné	74
Effacer l'ensemble des enregistrements des appels de tous les journaux des appels	75
Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique	75
Effacer un seul enregistrement d'appel	75
Appel depuis le journal des appels (aucun autre appel en cours)	76
Composition d'un numéro depuis un journal des appels (avec un autre appel en cours)	76
Passage d'un appel depuis une entrée d'URL du journal des appels	77
Recomposition d'un numéro international depuis les journaux des appels reçus et en absence.	78
Fonctions du répertoire	78
Répertoire d'entreprise	78
Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'est en cours)	79

Composition d'un numéro depuis un répertoire d'entreprise (connecté à un autre appel)	79
Répertoire personnel	79
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation simplifiée)	80
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	80
Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	81
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	81
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	81
Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel	82
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	82
Ajouter un code de numérotation rapide (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	82
Rechercher des codes de numérotation simplifiée	83
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide	83
Supprimer un code de numérotation rapide	83
Se déconnecter du répertoire personnel	83
Messages vocaux	85
Accès aux messages vocaux	85
Configurer et personnaliser le service de messagerie vocale	86
Écouter les messages vocaux ou accéder au menu des messages vocaux	86
Pages Web Options utilisateur	87
Opérations de la page Web Options utilisateur	87
Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur	87
Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur	88
Sélectionner une option de configuration après vous être connecté	88
Configuration des fonctions et des services sur le Web	89
Répertoire personnel sur le Web	89
Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel	89
Affectation d'un bouton au carnet d'adresses personnel	89
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	90
Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel	90
Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel	90
Numéros rapides sur le Web	91

Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	91
Affectation d'un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone	91
Affectation d'un bouton de ligne à la numérotation rapide	92
Recherche d'une entrée de numérotation rapide	92
Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide	92
Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel	93
Outil de synchronisation du carnet d'adresses	93
Configuration de la numérotation simplifiée sur le Web	93
Configuration des boutons de numérotation simplifiée	94
Configurer des codes de numérotation abrégée	94
Configuration des services téléphoniques sur le Web	94
S'abonner à un service	95
Recherche de services	95
Modification ou résiliation de services	95
Modification du nom de service	96
Ajout de service au bouton de fonction programmable	96
Paramètres des utilisateurs sur le Web	96
Modification du mot de passe du navigateur	97
Changer le PIN	97
Modifier le paramètre de langue de la page Web Options utilisateur	97
Modification de la langue de l'écran du téléphone	98
Paramètres de ligne sur le Web	98
Configurer le renvoi d'appels par ligne	98
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne	99
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne	99
Modifier ou créer le libellé de ligne devant apparaître à l'écran de votre téléphone	100
Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect	100
Création d'une liste d'accès	100
Ajout d'une nouvelle destination distante	101
Cisco WebDialer	102
Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur	102
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur)	102
Vous déconnecter de WebDialer	103

Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer	103
Options supplémentaires	105
Présentation de certaines options de configuration	105
Dépannage	109
Problèmes	109
Pas de tonalité ou impossible de passer un appel	109
Touche manquante	110
Impossible de s'insérer à un appel ni d'entendre la tonalité d'occupation rapide	110
Déconnexion de l'appel après insertion	111
Impossible d'utiliser la fonction Rappel	111
Message d'erreur de renvoi de tous les appels	111
Le téléphone ne répond pas	111
Message d'erreur de sécurité	112
Impossible d'accéder au menu Paramètres	112
Écran de téléphone non allumé	112
Données de dépannage du téléphone	113
Outil de génération de rapports qualité	113
Garantie	115
Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco	115



Préface

Le *Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G, 7970G, 7971G-GE et 7975G pour Cisco Unified Communications Manager (SCCP et SIP)* explique comment installer et utiliser les téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G, 7970G, 7971G-GE et 7975G.

- [Introduction](#), page [xiii](#)
- [Informations complémentaires](#), page [xiv](#)
- [Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series](#), page [xiv](#)
- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances](#), page [xv](#)
- [Sécurité des produits Cisco](#), page [xvi](#)
- [Fonctions d'accessibilité](#), page [xvi](#)

Introduction

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Vous pouvez le lire entièrement pour comprendre les fonctions du téléphone ou vous reporter au tableau qui suit pour obtenir les pointeurs vers les sections couramment utilisées.

Pour...	Procédez comme suit...
Apprendre à utiliser le téléphone par vous-même	Si vous avez besoin d'aide, appuyez sur la touche  du téléphone.
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à Consignes de sécurité et informations relatives aux performances .
Raccorder le téléphone	Reportez-vous à Installation du téléphone , à la page 15 .
Utiliser le téléphone une fois qu'il est installé	Commencez avec la section Fonctions du téléphone , à la page 1 .
Connaître la signification des boutons et des voyants	Reportez-vous à Boutons et matériel , à la page 1 .

Pour...	Procédez comme suit...
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Reportez-vous à Fonctions de l'écran du téléphone , à la page 7.
Passer des appels	Reportez-vous à Options d'appels de base , à la page 21.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à Mise en attente et reprise des appels , à la page 30.
Désactiver le micro durant les appels	Reportez-vous à Coupure micro .
Transférer les appels	Reportez-vous à Transfert des appels , à la page 35.
Établir des conférences	Reportez-vous à Conférences , à la page 40.
Configurer la numérotation simplifiée	Reportez-vous à Numérotation simplifiée , à la page 46.
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à Lignes partagées , à la page 51.
Utiliser la fonction haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à Combiné, casque et haut-parleur , à la page 65.
Modifier le volume ou la tonalité de la sonnerie	Reportez-vous à Personnalisation du téléphone , à la page 69.
Consulter les appels en absence	Reportez-vous à Journaux des appels .
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à Accès aux messages vocaux , à la page 85.

Informations complémentaires

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/>

Les informations les plus récentes sur les licences sont disponibles à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series

(Uniquement sur les téléphones SCCP)

Les didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 utilisent le son et l'animation pour présenter les fonctions d'appel de base. Depuis un ordinateur, vous pouvez accéder en ligne aux didacticiels d'apprentissage électronique de plusieurs modèles de téléphones. Pour rechercher le didacticiel (en anglais uniquement) correspondant à votre modèle de téléphone, reportez-vous à la liste des documentations à l'adresse : http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

**Remarque**

Même s'il n'existe pas de didacticiel d'apprentissage électronique pour votre modèle de téléphone, reportez-vous aux didacticiels du téléphone IP Cisco Unified 7900 pour découvrir les caractéristiques et fonctions communes aux téléphones IP Cisco Unified.

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les sections ci-dessous contiennent des informations sur l'impact des coupures de courant et des périphériques externes sur votre téléphone IP Cisco Unified.

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez alors réinitialiser ou reconfigurer l'équipement pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques), des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, comme des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.

**Précaution**

Dans les pays de l'Union européenne, n'utilisez que des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui intègre des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et les réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante :

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified de la série 7900 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions de ces téléphones, reportez-vous à [Fonctions d'accessibilité du téléphone IP Cisco Unified 7900](#).

Pour plus d'informations sur l'accessibilité, vous pouvez également vous reporter au site Web Cisco :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



CHAPITRE 1

Fonctions du téléphone

Les téléphones IP Cisco Unified sont des téléphones hauts de gamme qui permettent une communication vocale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez émettre et recevoir des appels, en mettre en attente, en transférer, établir des conférences, etc.

Les téléphones IP Cisco Unified peuvent proposer en outre certaines fonctions d'optimisation de la productivité, qui permettent d'étendre les capacités de base de gestion des appels. En fonction de façon dont il a été configuré, votre téléphone prend en charge :

- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web.
- La personnalisation en ligne des fonctions et des services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager.
- Un système d'aide en ligne complet qui affiche des informations sur l'écran du téléphone.

Ce chapitre contient les rubriques ci-dessous :

- [Boutons et matériel, page 1](#)
- [Définitions de ligne et d'appel, page 6](#)
- [Fonctions de l'écran du téléphone, page 7](#)
- [Menus et boutons de fonction, page 10](#)
- [Disponibilité des fonctions, page 11](#)
- [Protocoles de signalisation SIP et SCCP, page 13](#)
- [Économies d'énergie, page 13](#)

Boutons et matériel

Cette section décrit les boutons du téléphone et le matériel.

Boutons et matériel du téléphone IP Cisco Unified 7975G

La figure ci-dessous identifie les composants importants du téléphone. Pour obtenir la description des éléments numérotés, reportez-vous à [Identification des boutons et du matériel](#), à la page 3.



Boutons et matériel des téléphones IP Cisco Unified 7970G et 7971G-GE

La figure ci-dessous identifie les composants importants du téléphone. Pour obtenir la description des éléments numérotés, reportez-vous à [Identification des boutons et du matériel](#), à la page 3.



Boutons et matériel du téléphone IP Cisco Unified 7965G

La figure ci-dessous identifie les composants importants du téléphone. Pour obtenir la description des éléments numérotés, reportez-vous à [Identification des boutons et du matériel](#), à la page 3.



Boutons et matériel du téléphone IP Cisco Unified 7945G

La figure ci-dessous identifie les composants importants du téléphone. Pour obtenir la description des éléments numérotés, reportez-vous à [Identification des boutons et du matériel](#), à la page 3.



Identification des boutons et du matériel

Le tableau qui suit décrit les boutons et le matériel sur les téléphones.

Tableau 1: Boutons du téléphone et matériel

	Élément	Description
1	Boutons programmables 	<p>En fonction de la configuration du téléphone, les boutons programmables permettent l'accès aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes intercom et lignes téléphoniques (boutons de ligne) • Numéros simplifiées (boutons de numérotation simplifiée), y compris avec la fonction de supervision de ligne occupée FLO • Services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) • Fonctions d'appel (par exemple, un bouton de confidentialité, de mise en attente ou de transfert) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vert, fixe : Appel actif ou appel intercom bidirectionnel •  Vert, clignotant : appel en attente •  Orange, fixe : utilisation privée, appel interentreprise unidirectionnel, Ne pas déranger (DND) actif ou connecté à un groupe de recherche •  Orange, clignotant : Appel entrant ou appel à reprendre •  Rouge, fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée, état FLO ou appel mobile en cours)
2	Bouton du support	Permet de régler l'angle du socle du téléphone.
3	Bouton Affichage 	<p>Téléphones IP Cisco Unified 7970G, 7971G-GE et 7975G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort l'écran du téléphone du mode veille ou désactive la fonction d'écran tactile en vue d'un nettoyage. •  Sans couleur : Prêt à être utilisé •  Vert clignotant : Désactivé •  Vert fixe : Mode veille <p>Téléphones IP Cisco Unified 7945G et 7965G</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sort l'écran du téléphone du mode veille. •  Sans couleur : Prêt à être utilisé •  Vert fixe : Mode veille

	Élément	Description
4	Bouton Messages 	Compose automatiquement le numéro de votre service de messagerie vocale (variable en fonction des services).
5	Bouton Répertoires 	Ouvre ou ferme le menu Répertoires. Permet d'accéder aux journaux des appels et aux répertoires.
6	Bouton Aide 	Active le menu Aide.
7	Bouton Paramètres 	Ouvre ou ferme le menu Paramètres. Permet de modifier les paramètres de l'écran du téléphone et des sonneries.
8	Bouton Services 	Ouvre ou ferme le menu Services.
9	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
10	Bouton Haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
12	Bouton Casque 	Active ou désactive le mode casque. Lorsque le mode casque est activé, le bouton est allumé.
13	Pavé de navigation à 4 directions et bouton Sélectionner (au centre) 	<p>Téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G et 7975G :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permet de faire défiler les menus et de mettre des options en surbrillance. Utilisez le bouton Sélectionner pour sélectionner un élément en surbrillance à l'écran. • Bouton de navigation : permet de faire défiler l'affichage vers le haut ou vers le bas, ainsi que vers la droite ou la gauche pour les affichages multicolonnés, afin de voir les menus et de mettre des éléments en surbrillance. • Bouton Sélectionner : faites défiler pour mettre une ligne en surbrillance à l'aide du bouton de navigation, puis appuyez sur  pour ouvrir un menu, écouter une sonnerie ou accéder à d'autres fonctions, comme décrit sur l'écran.
14	Bouton de navigation 	<p>Téléphones IP Cisco Unified 7970G et 7971G-GE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permet de faire défiler les menus et de mettre des options en surbrillance. Lorsque le téléphone est raccroché, ce bouton permet d'afficher les numéros de téléphone du journal des appels composés.

	Élément	Description
15	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu.
16	Touches 	Chacune active une option de touche affichée sur l'écran du téléphone.
17	Bande lumineuse du combiné	Signale un appel entrant ou un nouveau message vocal.
18	Écran du téléphone	Affiche les fonctions téléphoniques.

Définitions de ligne et d'appel

Il est facile de faire l'amalgame entre les termes *lignes* et *appels*.

- Lignes : chaque ligne est associée à un numéro d'annuaire ou intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Votre téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes, en fonction de l'appareil et de la configuration. Pour connaître le nombre de lignes dont vous disposez, regardez à droite de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire et d'icônes de lignes téléphoniques .
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, le téléphone prend en charge quatre appels connectés par ligne, mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

Icônes de ligne et d'appel

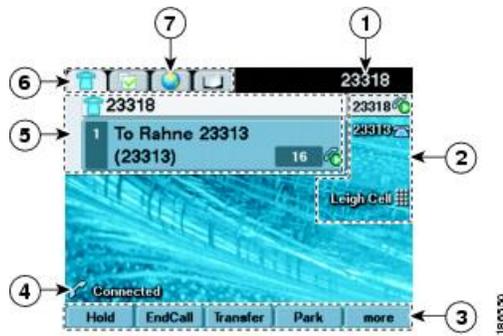
Votre téléphone affiche des icônes vous permettant de déterminer l'état des lignes et des appels.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou un appel sortant sonne.
	Appel connecté	Vous êtes connecté avec votre interlocuteur.
	Appel qui sonne	Un appel sonne sur l'une de vos lignes.
	Appel en attente	Vous avez mis un appel en attente. Reportez-vous à Mise en attente et reprise des appels , à la page 30.
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Reportez-vous à Lignes partagées , à la page 51.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Appel à reprendre	Vous avez un appel en attente à reprendre sur votre téléphone. Reportez-vous à Mise en attente et reprise des appels , à la page 30.
	Appel authentifié	Reportez-vous à Appels sécurisés , à la page 55.
	Appel chiffré	Reportez-vous à Appels sécurisés , à la page 55.
	Une ligne surveillée par FLO est inactive	Reportez-vous à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 54.
	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation	Reportez-vous à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 54.
	Une ligne surveillée par FLO sonne (Interception d'appels FLO)	Reportez-vous à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 54.
	Ligne en mode Ne pas déranger (fonction FLO)	Reportez-vous à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 54.
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée. Reportez-vous à Appels intercom .
	Appel intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles. Reportez-vous à Appels intercom .
	Appel intercom bidirectionnel	Appuyez sur le bouton de la ligne intercom pour activer le son bidirectionnel avec l'appelant intercom. Reportez-vous à Appels intercom .

Fonctions de l'écran du téléphone

La figure ci-dessous représente l'écran de votre téléphone principal lors d'un appel actif.



1	Ligne téléphonique principale	Affiche le numéro de téléphone (numéro d'annuaire) de votre ligne téléphonique principale. Lorsque plusieurs onglets de fonctions sont ouverts, le numéro de téléphone, l'heure et la date s'affichent en alternance à cet endroit.
2	Boutons programmables	Peuvent servir pour les lignes téléphoniques, les lignes intercom, la numérotation simplifiée, ainsi que les services et fonctions téléphoniques. Les icônes et les étiquettes indiquent le mode de configuration de ces boutons. Reportez-vous à Icônes de ligne et d'appel , à la page 6.
3	Étiquettes de touche	Affichent une fonction de touche pour la touche correspondante.
4	Ligne d'état	Affiche les icônes du mode audio, les informations d'état et les invites.
5	Zone d'activité des appels	Affiche les appels en cours par ligne, notamment l'ID de l'appelant, la durée et l'état de l'appel de la ligne mise en surbrillance (en mode d'affichage standard). Reportez-vous à Icônes de ligne et d'appel , à la page 6 et à Plusieurs appels .
6	Onglet Téléphone	Indique l'activité des appels.
7	Onglets de fonctions	Indiquent qu'un menu de fonctions est ouvert. Reportez-vous à Menus et boutons de fonction , à la page 10.

**Remarque**

En fonction de la configuration de votre téléphone, les messages, les répertoires et les services qui apparaissent sur l'écran peuvent s'afficher en mode Normal ou en mode Large. En mode Large, les fenêtres s'ouvrent sur toute la largeur de l'écran du téléphone. Ni votre administrateur ni vous ne pouvez régler le mode d'affichage de l'écran du téléphone.

Opérations de l'écran de téléphone

Vous pouvez choisir des éléments sur l'écran de votre téléphone de plusieurs façons.

Pour sélectionner un élément sur l'écran du téléphone...	Procédez comme suit...
Au toucher (Téléphones IP Cisco Unified 7970G, 7971G-GE et 7975G uniquement)	Appuyez avec le doigt sur les éléments tactiles de l'écran. N'appuyez sur l'écran tactile qu'avec le doigt ; l'utilisation de tout objet risquerait de l'endommager. N'oubliez pas que si vous appuyez sur un numéro de téléphone, l'appareil peut composer celui-ci.
Via le numéro de l'option	Utilisez le clavier pour composer le numéro correspondant. Par exemple, appuyez sur 4 pour sélectionner la quatrième option d'un menu.
Par défilement	Utilisez le bouton de navigation pour mettre en surbrillance un élément. Appuyez sur le bouton Sélectionner pour sélectionner l'élément ou sur une touche pour exécuter l'opération.

Nettoyage et entretien de l'écran du téléphone

Il est possible que les téléphones exigent un nettoyage et un entretien. Les exigences du téléphones sont spécifiques en fonction du modèle. Les sections ci-dessous décrivent le nettoyage des téléphones.

Entretien et maintenance des téléphones IP Cisco Unified 7970G, 7971G-GE et 7975G

Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran. N'utilisez pas de produits liquides ou en poudre sur le téléphone, car ils risquent d'endommager les composants de l'appareil et donc d'entraîner des dysfonctionnements.

Utilisez le bouton Affichage  pour désactiver l'écran tactile en vue de le nettoyer, puis le réactiver. Le bouton s'allume pour indiquer les changements d'état de l'écran tactile.

-  Vert, fixe : l'écran tactile est en mode Économies d'énergie
-  Vert, clignotant : l'écran tactile est désactivé

Pour...	Procédez comme suit...
Désactiver l'écran tactile avant de le nettoyer	Appuyez sur  durant plus de 1 seconde.   clignote. L'écran reste désactivé pendant environ une minute, sauf si vous le réactivez.
Réactiver l'écran tactile (après l'avoir désactivé)	Appuyez sur  (clignotant) durant plus de 1 seconde.

Pour...	Procédez comme suit...
Réactiver l'écran tactile depuis le mode Économies d'énergie	Appuyez sur l'écran tactile ou sur un bouton quelconque ou décrochez le combiné. Au bout d'une certaine période d'inactivité (définie par votre administrateur système), l'écran tactile bascule en mode Économies d'énergie. Dans ce mode, l'écran tactile n'affiche rien et le bouton Affichage  reste allumé.

Nettoyage et entretien des téléphones IP Cisco Unified 7945G et 7965G

Utilisez uniquement un chiffon doux et sec pour essuyer l'écran du téléphone. N'employez pas de produits liquides ou en poudre sur le téléphone, car ils risquent d'endommager les composants de l'appareil et d'entraîner des dysfonctionnements.

Lorsque votre téléphone est en mode Économies d'énergie, l'écran tactile n'affiche rien et le bouton Affichage est éteint. Le cas échéant, vous pouvez nettoyer l'écran du moment que vous êtes assuré(e) que le téléphone restera en veille jusqu'à ce que vous ayez terminé le nettoyage. Si le téléphone est susceptible de se réveiller au cours du nettoyage, attendez qu'il soit réveillé avant de reprendre le nettoyage conformément aux instructions ci-dessus.

Pour...	Procédez comme suit...
Réactiver l'écran du téléphone depuis le mode Économies d'énergie	Appuyez sur un bouton quelconque ou décrochez le combiné. Au bout d'une certaine période d'inactivité (définie par votre administrateur système), le téléphone bascule en mode Économies d'énergie. Dans ce mode, l'écran du téléphone n'affiche rien et le bouton Affichage  reste allumé.

Menus et boutons de fonction

Appuyez sur un bouton de fonction pour ouvrir ou fermer un menu de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit...
Ouvrir ou fermer un menu de fonctions	Appuyez sur un bouton de fonction : <ul style="list-style-type: none"> •  Messages •  Services •  Aide •  Répertoires •  Paramètres

Pour...	Procédez comme suit...
Faire défiler une liste ou un menu	Appuyez sur le bouton de navigation .
Remonter d'un niveau au sein d'un menu de fonctions	Appuyez sur Quitter . Si vous appuyez sur Quitter alors que vous êtes au niveau supérieur d'un menu, ce dernier se ferme.
Passer d'un menu de fonctions ouvert à un autre	Appuyez sur un onglet de fonction. Chaque menu de fonctions est associé à un onglet. Celui-ci est visible lorsque le menu de fonctions est ouvert.

Système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système complet d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent sur l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Afficher le menu principal	Appuyez sur  sur votre téléphone et attendez quelques secondes que le menu s'affiche. Les rubriques du menu principal abordent les thèmes ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> • À propos de votre téléphone IP Cisco Unified : description détaillée de votre téléphone • Procédures relatives aux tâches téléphoniques courantes • Fonctions d'appel : description et procédures d'utilisation des fonctions d'appel
Obtenir des informations sur un bouton ou une touche	Appuyez sur  , puis appuyez rapidement sur un bouton ou une touche.
Obtenir des informations sur une option de menu	Appuyez sur  ,  ou  pour afficher un menu de fonctions. Mettez une option du menu en surbrillance, puis appuyez deux fois sur  rapidement.
Apprendre à vous servir de l'aide	Appuyez sur  . Au bout d'une seconde ou deux, appuyez à nouveau sur  ou sélectionnez Aide dans le menu principal.

Disponibilité des fonctions

En fonction de la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctions décrites dans ce guide sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour plus d'informations

sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

De nombreuses fonctions sont accessibles via une touche ou un bouton de ligne. Vous pouvez configurer certaines fonctions, mais votre administrateur contrôle la plupart d'entre elles.

Voici quelques informations concernant l'accès aux fonctions au moyen des touches et des boutons de ligne.

Fonction	Touche	Étiquette et icône du bouton de ligne
Rappel	Rappel	Rappel ▶
Renvoi d'appels	RenvTt	Renvoi de tous les appels ▶
Parcage d'appels	Parquer	Parquer ▶
Interception d'appels	Intrept	Intrept ▶
Conférence	Conf.	Conférence 🗨️
Liste de conférence	ListConf	Liste de conférence ▶
Ne pas déranger	NPD	Ne pas déranger 🚫 ou Ne pas déranger 📞
Comment mettre fin à un appel	FinApp	Comment mettre fin à un appel ▶
Interception d'appels de groupe	GrpIntr	Interception d'appels de groupe ▶
Attente	Attente	Attente 📞
Groupe de recherche	Groupmt	Groupe de recherche 📞 ou Groupe de recherche 📞
Identification d'un appel malveillant	IDAM	ID des appels malveillants ▶
Conférences Meet-Me	Meet-Me	Meet-Me ▶
Mobilité	Mobilité	Mobilité 📱
NvAppel	NvAppel	NvAppel ▶
Autre interception	AGrpIntr	Autre interception ▶
Outil de génération de rapports qualité	QRT	Outil de génération de rapports qualité ▶
Bis	Bis	Bis ▶

Fonction	Touche	Étiquette et icône du bouton de ligne
Supprimer le dernier participant à une conférence	SupDerA	Supprimer dernier participant 
Transfert	Transfert	Transfert 
Prise en charge vidéo	ModeVid.	Vidéo 

Protocoles de signalisation SIP et SCCP

Votre téléphone peut être configuré pour fonctionner avec l'un de ces deux protocoles de signalisation : Protocole SIP (Session Initiation Protocol) ou protocole SCCP (Skinny Call Control Protocol). Votre administrateur système détermine le protocole que le téléphone utilise.

Les fonctions disponibles sur le téléphone dépendent du protocole choisi. Ce manuel de téléphone indique les fonctions propres aux protocoles. Pour savoir quel protocole votre téléphone utilise, contactez votre administrateur système ou choisissez  > **Caractéristiques** > **Protocole de commande d'appel** sur votre téléphone.

Économies d'énergie

Votre téléphone prend en charge le programme EnergyWise de Cisco. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système a défini des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone.

Si votre administrateur système a activé l'alerte sonore, une sonnerie retentit dix minutes avant l'heure prévue de mise en veille. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 7 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 4 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 30 secondes avant l'arrêt, l'alerte retentit 15 fois ou sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête

Si votre téléphone est inactif au moment de l'arrêt, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour qu'il reste allumé, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone. Si vous n'appuyez sur aucune touche, votre téléphone s'arrête.

Si votre téléphone est actif (un appel est en cours, par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous informer qu'il est sur le point de s'arrêter. Avant l'arrêt, un message vous rappelle que le téléphone est sur le point de s'arrêter.

Votre téléphone se met en marche à l'heure définie. Pour réveiller le téléphone avant l'heure prévue, contactez votre administrateur.

Les périodes de veille et de réveil ont été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions évoluent (par exemple, vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), contactez votre administrateur système pour reconfigurer votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le programme EnergyWise et sur votre téléphone, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE 2

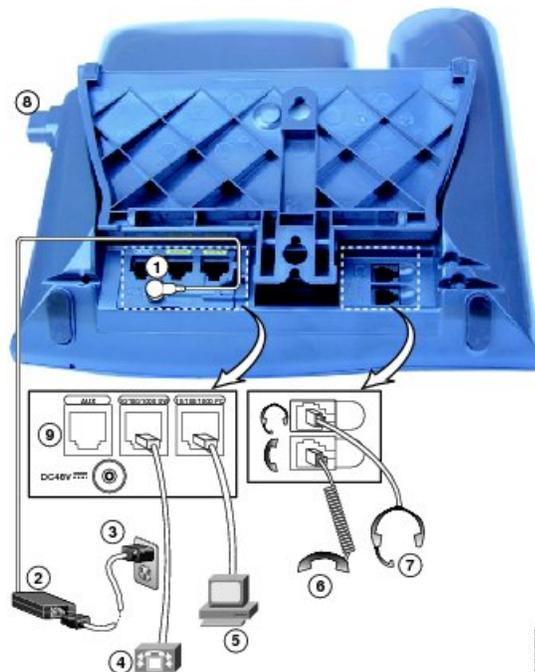
Installation du téléphone

Ce chapitre décrit la façon d'installer votre téléphone et contient les rubriques ci-dessous :

- [Installation du câblage des téléphones IP Cisco Unified, page 15](#)
- [Enregistrement TAPS, page 17](#)
- [Casque, page 18](#)
- [Verrouillage de câble du téléphone, page 18](#)

Installation du câblage des téléphones IP Cisco Unified

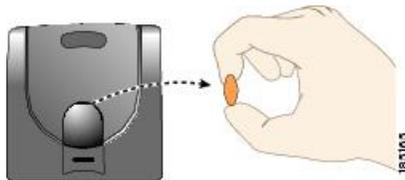
Reportez-vous à la figure et au tableau ci-après pour connecter votre téléphone.



1	Port de l'adaptateur secteur	2	Alimentation c.a. vers c.c.
3	Cordon secteur	4	Port réseau
5	Port d'accès	6	Port du combiné
7	Port casque	8	Bouton du support
9	Port auxiliaire		

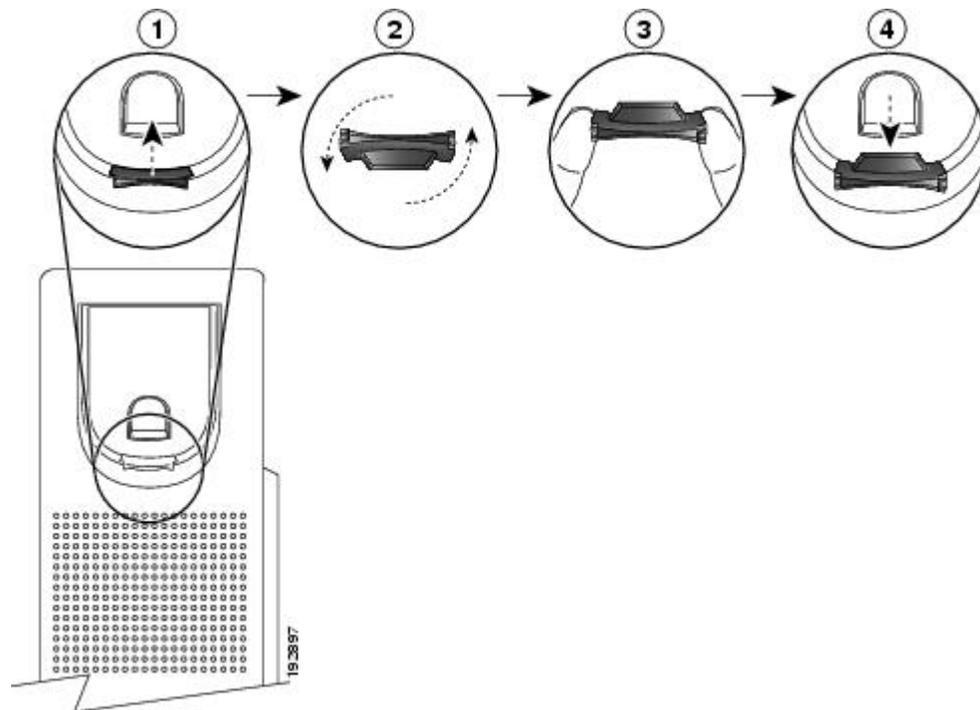
Retrait du clip de support (obligatoire)

Certains téléphones sont livrés avec un clip qui maintient le commutateur. Enlevez ce clip du support avant d'utiliser le téléphone. Une fois le clip retiré, le commutateur se soulève légèrement lorsque vous décrochez le combiné.



Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



Procédure

- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
- Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
- Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
- Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support, puis appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
- Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.

Réglage du socle

Pour modifier l'angle de la base de votre téléphone, maintenez le bouton du support enfoncé pendant que vous réglez le support.

Enregistrement TAPS

TAPS peut être utilisé pour un nouveau téléphone ou pour en remplacer un existant. Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, débranchez le combiné, saisissez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système, puis suivez les instructions vocales. Il est possible que vous deviez saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le téléphone redémarre.

Casque

Le téléphone IP Cisco Unified permet d'utiliser un casque avec fil. S'il s'agit d'un téléphone IP Cisco Unified 7945G, 7965G ou 7975G, vous pouvez utiliser un casque sans fil avec la fonction de commande de commutation à distance pour casque sans fil.

Prise en charge de casques

Bien que Cisco Systems réalise certains essais internes sur des casques de fournisseurs tiers susceptibles d'être utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Cisco recommande d'utiliser des casques de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. Un ronflement ou un bourdonnement peut être entendu soit par l'interlocuteur uniquement, soit par l'interlocuteur et par l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified. Les ronflements et les bourdonnements peuvent être provoqués par diverses sources extérieures : lampes électriques, moteurs électriques ou grands écrans d'ordinateur, par exemple.



Remarque

Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de, puissance local ou d'un injecteur de, puissance.

En raison de ces contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Cisco recommande aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Rubriques connexes

[Périphériques externes, à la page xv](#)

Qualité audio

Au delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit sembler bonne pour l'utilisateur comme pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphones IP Cisco Unified. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du casque.

Verrouillage de câble du téléphone

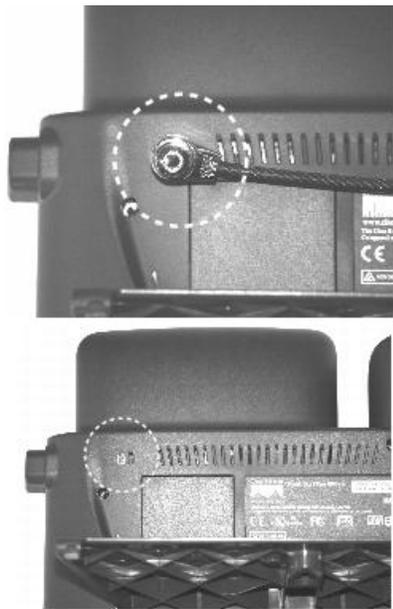
Vous pouvez fixer les téléphones IP Cisco Unified à un bureau à l'aide d'un système de verrouillage de câble d'ordinateur portable. Le verrou se connecte à la fente de sécurité à l'arrière du téléphone et le câble peut être attaché au bureau de manière sécurisée.

La fente de sécurité peut intégrer un verrou de 20 mm de large. Les câbles de verrouillage d'ordinateurs portables compatibles comprennent le verrouillage de câble d'ordinateur portable Kensington et les câbles de verrouillage d'ordinateur portable d'autres fabricants qui peuvent s'adapter dans la fente de sécurité à l'arrière du téléphone.

Verrouillage du câble des téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G et 7975G

Pour obtenir une illustration du mode de branchement du système de verrouillage du câble des téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G et 7947G, reportez-vous à la figure ci-dessous.

Figure 1: Branchement d'un système de verrouillage du câble



Verrouillage des câbles des téléphones IP Cisco Unified 7970G et 7971G-GE

Pour obtenir une illustration du mode de branchement du système de verrouillage du câble des téléphones IP Cisco Unified 7970G et 7971G-GE, reportez-vous à la figure ci-dessous.

Figure 2: Branchement d'un système de verrouillage du câble





CHAPITRE 3

Fonctions d'appel

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Ce chapitre contient les rubriques ci-dessous :

- [Options d'appels de base, page 21](#)
- [Options des appels supplémentaires, page 24](#)
- [Réponse à un appel, page 28](#)
- [Déconnexion de l'appel, page 29](#)
- [Mise en attente et reprise des appels, page 30](#)
- [Coupure micro, page 31](#)
- [Plusieurs appels, page 31](#)
- [Mouvement des appels en cours, page 33](#)
- [Transfert des appels, page 35](#)
- [Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale, page 36](#)
- [Renvoi d'appels, page 37](#)
- [Ne pas déranger, page 38](#)
- [Conférences, page 40](#)
- [Appels intercom, page 44](#)
- [Gestion avancée des appels, page 46](#)

Options d'appels de base

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel depuis votre téléphone IP Cisco Unified.

Astuces

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour la prénumérotation, saisissez un numéro, puis décrochez le téléphone en soulevant le combiné ou en appuyant sur **Composer**, sur  ou sur .
- Lors de la prénumérotation, le téléphone tente d'anticiper le numéro que vous êtes en train de composer. Pour ce faire, il utilise le journal des appels composés afin d'afficher les numéros correspondants (le cas échéant). Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro en utilisant cette fonction, saisissez-le ou accédez-y, puis décrochez le combiné.
- Si vous faites une erreur lorsque vous composez le numéro, appuyez sur << pour effacer les chiffres.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Pour démarrer ou arrêter un enregistrement, appuyez sur la touche **Enregistrer** de votre téléphone.
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole plus (+) sur les journaux des appels, le rappel ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Rubriques connexes

[Mise en attente et reprise des appels, à la page 30](#)

[Fonctions du téléphone, à la page 1](#)

[Combiné, casque et haut-parleur, à la page 65](#)

[Journaux des appels, à la page 73](#)

Passage d'un appel

Procédure

Décrochez le combiné, puis composez le numéro.

Passage d'un appel à l'aide du haut-parleur

Procédure

Étape 1 Appuyez sur 

Étape 2 Saisissez un numéro.

Passage d'un appel à l'aide du casque

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur , puis saisissez un numéro.
- Si  est allumé, appuyez sur **NvAppel**, puis saisissez un numéro.

Rappel d'un numéro

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Bis** pour composer le dernier numéro.
- Appuyez sur le bouton de **navigation** (avec le téléphone inactif) pour consulter les appels passés.

Passage d'un appel lorsqu'un autre appel est actif (en utilisant la même ligne)

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Attente**.
- Étape 2** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 3** Saisissez un numéro.
-

Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez 
- Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :
- Appels en absence
 - Appels reçus

- Appels composés

Étape 3 Sélectionnez ou recherchez une entrée dans la liste, puis décrochez le téléphone.

Options des appels supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Astuces

- Pour plus d'informations sur le passage d'un appel à l'aide du préfixe Cisco Extension Mobility, reportez-vous à [Cisco Extension Mobility](#), à la page 60.
- Pour vérifier si une ligne associée à un numéro simplifié, un journal des appels ou une liste de répertoires est occupée avant de l'appeler, reportez-vous à [Fonctions de supervision de ligne occupée](#), à la page 54.

Rubriques connexes

[Mise en attente et reprise des appels](#), à la page 30

[Numérotation simplifiée](#), à la page 46

[Appels prioritaires](#), à la page 58

[Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone](#), à la page 62

[Numéros rapides sur le Web](#), à la page 91

[Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect](#), à la page 100

[Journaux des appels](#), à la page 73

[Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 89

[Répertoire personnel](#), à la page 79

Passage d'un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)

Procédure

Étape 1 Appuyez sur  pour ouvrir une nouvelle ligne. Le premier appel est automatiquement mis en attente.

Étape 2 Saisissez un numéro.

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur  (un bouton de numérotation simplifiée).
- Utilisez la fonction de numérotation abrégée.
- Utilisez la fonction de numérotation rapide.

Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise sur le téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire d'entreprise** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Saisissez un nom, puis appuyez sur **Recher**.
- Étape 3** Mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez.
-

Utiliser le répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de la fonction Cisco WebDialer

Procédure

-
- Étape 1** Ouvrez un navigateur Web et accédez au répertoire compatible WebDialer de votre entreprise.
- Étape 2** Cliquez sur le numéro à composer.
-

Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible (rappel)



Remarque

La fonction Rappel n'est pas disponible lorsqu'un appel est chaperonné.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
 - Étape 2** Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
 - Étape 3** Passez de nouveau l'appel.
-

Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)

Seuls les téléphones SCCP prennent en charge les appels prioritaires.

Procédure

Saisissez le numéro d'accès MLPP (préséance et préemption à plusieurs niveaux), puis un numéro de téléphone.

Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire personnel** pour vous connecter.
 - Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une liste.
 - Étape 3** Accédez à un contact ou appuyez sur le numéro d'index.
Le système compose le numéro de téléphone du contact spécifié.
-

Passage d'un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi

Seuls les téléphones SCCP prennent en charge les codes de facturation ou de suivi.

Procédure

- Étape 1** Composez un numéro.
 - Étape 2** Lorsque vous entendez la tonalité, saisissez un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC).
-

Utiliser la fonction d'accès vocal mobile pour passer un appel depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Pour connaître votre numéro d'accès vocal mobile et votre PIN, contactez votre administrateur système.
 - Étape 2** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
 - Étape 3** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
 - Étape 4** Appuyez sur **1** pour passer un appel vers un téléphone IP d'entreprise.
 - Étape 5** Composez le numéro d'un téléphone de bureau autre que le vôtre.
-

Passage d'un appel par numérotation simplifiée

Avant que vous puissiez utiliser cette option, votre administrateur système doit la configurer et affecter une URL de service au bouton de ligne. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton de **ligne de numérotation simplifiée**.
 - Étape 2** Pour rechercher et sélectionner une entrée, accédez au code de numérotation simplifiée ou saisissez-le. Le système compose le numéro spécifié.
-

Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire personnel** pour vous connecter.
 - Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une liste.
 - Étape 3** Accédez à un contact ou appuyez sur le numéro d'index. Le système compose le numéro de téléphone du contact spécifié.
-

Réponse à un appel

Pour répondre à un appel, décrochez le combiné ou utilisez les autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Répondre avec un casque	Appuyez sur le bouton  , s'il est éteint. Ou, si le bouton  est allumé, appuyez sur Répondre ou sur le bouton  (clignotant). Remarque Le téléphone sélectionne automatiquement la ligne qui sonne. Contactez votre administrateur système pour les options permettant de sélectionner la ligne principale à chaque fois. Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.	Combiné, casque et haut-parleur, à la page 65
Répondre avec le haut-parleur	Appuyez sur  , sur Répondre ou sur le bouton  (clignotant). Remarque Le téléphone sélectionne automatiquement la ligne qui sonne. Contactez votre administrateur système pour les options permettant de sélectionner la ligne principale à chaque fois.	Combiné, casque et haut-parleur, à la page 65
Répondre à un nouvel appel à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur Répondre ou, si l'appel sonne sur une autre ligne, sur  (clignotant).	Mise en attente et reprise des appels, à la page 30
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur Répondre .	Mise en attente et reprise des appels, à la page 30
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im .	Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale
Se connecter automatiquement aux appels	Utilisez la fonction de réponse automatique.	Réponse automatique avec casque ou haut-parleur, à la page 68
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez le Parcage d'appels, le Parcage d'appels dirigé ou le Parcage d'appels dirigé assisté.	Parcage d'appels, à la page 49
Utiliser votre téléphone pour répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Interception d'appels, à la page 47

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Réponse à un appel prioritaire (Uniquement pour les téléphones SCCP)	Raccrochez pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez sur Répondre .	Appels prioritaires, à la page 58
Réponse à un appel depuis votre téléphone portable ou depuis une autre destination distante	Activez Mobile Connect et répondez sur votre téléphone. Si vous avez configuré jusqu'à quatre téléphones IP ou un softphone en tant que lignes partagées, les téléphones supplémentaires s'arrêtent de clignoter lorsque vous activez Mobile Connect et prenez l'appel sur votre téléphone portable.	Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, à la page 62

Astuces

- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si vous travaillez dans un centre d'appel ou dans un environnement de ce type, vous pouvez créer, mettre à jour et supprimer votre propre message d'accueil pré-enregistré qui se lance automatiquement lorsqu'Agent Greeting est configuré sur votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Un utilisateur Chaperon ne peut pas répondre à un appel entrant lorsque les appels sont chaperonnés.

Déconnexion de l'appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau qui suit fournit plus de détails.

Pour...	Procédez comme suit...
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Raccrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur FinApp .
Raccrocher lorsque vous utilisez un casque	Appuyez sur  . Pour maintenir le mode casque actif, vous pouvez également appuyer sur FinApp . Les téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G et 7975G prennent en charge un casque sans fil. Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.
Raccrocher lorsque vous utilisez le haut-parleur	Appuyez sur  ou sur FinApp .
Comment mettre fin à un appel sans pour autant mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Appuyez sur FinApp . Le cas échéant, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

Mise en attente et reprise des appels

Vous pouvez mettre des appels en attente et les reprendre. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'attente  apparaît à droite dans la zone des informations d'appel et le bouton de ligne correspondant clignote en vert . Avec une ligne partagée, le bouton de ligne clignote en vert lorsque vous mettez un appel en attente et le téléphone affiche l'icône d'attente. Lorsqu'un autre téléphone met un appel en attente, le bouton de ligne clignote en rouge et le téléphone affiche l'icône de mise en attente à distance.

Si la fonction Récupérer l'appel en attente est activée sur votre téléphone, un appel que vous avez mis en attente sonne à nouveau au bout d'un certain temps. L'appel “à reprendre” reste en attente jusqu'à ce que vous le repreniez ou que cette fonction expire. Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre des manières ci-dessous :

- En vous avertissant à intervalles réguliers par une sonnerie (ou par un clignotement ou un bip, en fonction de la configuration de votre ligne téléphonique).
- En affichant brièvement le message `Récupérer l'appel en attente` dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone.
- En affichant l'icône animée de récupération d'appel en attente  en regard de l'ID de l'appelant mis en attente.
- En affichant un bouton de ligne orange clignotant  (en fonction de l'état de la ligne).

Astuces

- En règle générale, de la musique est diffusée (lorsque Musique d'attente est configurée) ou un bip retentit au démarrage de la fonction d'attente.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, la fonction Récupérer l'appel en attente permet d'appliquer la sonnerie uniquement au téléphone qui mis l'appel en attente et non aux autres téléphones qui partagent la ligne.
- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.
- La fonction Attente n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.

Mettre un appel en attente

Procédure

Étape 1 Mettez l'appel à mettre en attente en surbrillance.

Étape 2 Appuyez sur **Attente**.

Reprise de l'appel sur une ligne différente

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton de ligne correspondant :  ou sur  (clignotant). Cette action peut entraîner la reprise automatique d'un appel en attente :

- Si la ligne comporte un appel à récupérer, celui-ci est repris.
- Si la ligne comporte plusieurs appels à récupérer, le plus ancien est repris.
- Si la ligne comporte un seul appel en attente qui n'est pas à récupérer, celui-ci est repris.

Étape 2 Si nécessaire, faites défiler la liste jusqu'à l'appel souhaité, puis appuyez sur **Reprend**.

Coupure micro

Lorsque la coupure micro est activée, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser cette fonction avec le combiné, le haut-parleur ou le casque.

Désactiver ou rétablir le son de l'appel

Procédure

Étape 1 Pour désactiver le son d'un appel, appuyez sur .

Étape 2 Pour rétablir le son d'un appel, appuyez sur .

Plusieurs appels

Une meilleure compréhension de l'affichage des appels multiples sur le téléphone peut vous aider à vous organiser pour gérer vos appels.

En mode d'affichage standard, le téléphone affiche les appels de la façon suivante pour la ligne mise en surbrillance :

- Les appels avec le niveau de priorité le plus élevé et dont la durée est la plus longue figurent en haut de la liste.
- Les appels de même type sont regroupés. Par exemple, les appels avec lesquels vous avez déjà interagi sont regroupés au début de la liste, tandis que les appels en attente sont regroupés à la fin.

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel vers lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance, utilisez le bouton de navigation pour y accéder.

Comment basculer entre des appels connectés sur une même ligne

Procédure

Étape 1 Mettez en surbrillance l'appel vers lequel basculer.

Étape 2 Appuyez sur **Reprendre**.
Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est repris.

Comment basculer entre des appels connectés sur différentes lignes

Procédure

Étape 1 Appuyez sur le bouton  de la ligne vers laquelle vous basculez.
Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement.

Étape 2 Si plusieurs appels sont en attente, mettez l'appel souhaité en surbrillance, puis appuyez sur **Reprend**.

Passer d'un appel connecté à un appel qui sonne

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur **Réponse à un appel**.
- Si l'appel sonne sur une autre ligne, appuyez sur  (clignotant).

Le téléphone place l'appel actif en attente et l'appel sélectionné est repris.

Reprendre un appel mis en attente sur la ligne active

Procédure

Étape 1 Mettez en surbrillance l'appel approprié.

Étape 2 Appuyez sur **Reprendre**.

Afficher les appels d'une autre ligne

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Appuyez immédiatement sur le bouton de ligne .

Passer en mode de présentation des appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur  pour faire apparaître la ligne mise en surbrillance. Le téléphone bascule en mode de présentation des appels et affiche un seul appel par ligne. L'appel affiché est l'appel actif ou l'appel en attente le plus ancien.

Étape 2 Pour revenir à l'affichage standard, appuyez sur , puis, immédiatement après, sur le bouton de la ligne.

Mouvement des appels en cours

Vous pouvez transférer un appel en cours de votre téléphone de bureau vers votre portable ou vers une autre destination distante.

Transfert des appels en cours du téléphone de bureau vers le téléphone portable

Procédure

Étape 1 Appuyez sur la touche **Mobilité**, puis sélectionnez **Transf. appel vers tél. port.**

Étape 2 Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.

Le bouton de ligne du téléphone de bureau passe au rouge  et les icônes du combiné, ainsi que le numéro de l'appelant s'affichent sur l'écran du téléphone. Vous ne pouvez pas utiliser la même ligne téléphonique pour d'autres appels mais, si votre téléphone de bureau prend en charge plusieurs lignes, vous pouvez utiliser une autre ligne pour passer ou recevoir des appels.

Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau

Procédure

Étape 1 Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.

Étape 2 Appuyez sur la touche **Reprendre** de votre téléphone de bureau dans un délai de 4 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.

Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne (transfert de session)

Procédure

Étape 1 Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert de session (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.

Étape 2 Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.

Étape 3 Appuyez sur la touche **Réponse à un appel** de votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Votre administrateur système détermine le délai maximum en secondes dont vous disposez pour prendre l'appel sur votre téléphone de bureau. Les autres périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message `Utilisé à distance`.

Transfert des appels

Le transfert permet de renvoyer un appel connecté. La cible est le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

Astuces

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, raccrochez pour mettre fin à l'appel ou appuyez sur **Transfert**, puis raccrochez.
- Si le transfert en mode combiné raccroché n'est pas activé sur votre téléphone et si vous raccrochez sans appuyer une nouvelle fois sur **Transfert**, l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser **Transfert** pour renvoyer un appel en attente. Appuyez sur **Reprendre** pour reprendre l'appel avant de le transférer.
- La fonction Transfert n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.
- Pour renvoyer un appel vers un système de messagerie vocale, appuyez sur **Rvoi Im**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale](#).

Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfert** pour terminer le transfert ou sur **FinApp** pour annuler l'opération.
- Étape 4** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfert** pour terminer le transfert ou sur **FinApp** pour annuler l'opération.
- Étape 5** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale

Vous pouvez utiliser **Rvoi Im** pour renvoyer un appel en cours, qui sonne ou en attente vers votre système de messagerie vocale. En fonction de la nature de l'appel et de la configuration du téléphone, vous pouvez également utiliser **Rvoi Im** pour faire basculer l'appel sur la messagerie vocale d'une tierce personne.

- Lorsque l'appel était initialement destiné à une tierce personne, **Rvoi Im** permet de renvoyer l'appel vers votre propre messagerie vocale ou vers celle du destinataire *initial*. Votre administrateur système active au préalable cette option pour vous.
- Si l'appel vous est directement destiné (sans avoir été transféré ou redirigé vers votre poste) ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, l'utilisation de **Rvoi Im** redirige l'appel vers votre système de messagerie vocale.

Astuces

- Si votre téléphone affiche un menu qui disparaît avant que vous ayez pu faire votre choix, vous pouvez appuyer à nouveau sur **Rvoi Im** afin que le menu s'affiche à nouveau. Vous pouvez également contacter votre administrateur système pour qu'il définisse une valeur d'expiration plus longue.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des téléphones Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), la fonction Rvoi Im est désactivée sur les téléphones Cisco Unified. Rvoi Im redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

Transférer un appel actif, qui sonne ou en attente vers un système de messagerie vocale

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Rvoi Im**.
Si aucune option de redirection n'est disponible, l'appel est transféré vers votre système de messagerie vocale.
- Étape 2** Si des options de redirection sont disponibles, votre téléphone affiche un nouveau menu. Sélectionnez une option pour renvoyer l'appel.
-

Renvoi d'appels

Les fonctions de renvoi d'appels permettent de renvoyer tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut vous autoriser à choisir entre deux types de fonctions de renvoi d'appels :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Transfert des appels conditionnel (Transfert des appels si sans réponse, Transfert des appels si occupé, Transfert des appels si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, en fonction de conditions.

Vous pouvez accéder à la fonction Renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir de vos pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager. Les fonctions de renvoi d'appels conditionnel ne sont accessibles que depuis vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système détermine les fonctions de renvoi d'appels auxquelles vous avez accès.

Astuces

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez depuis votre téléphone. Par exemple, saisissez un code d'accès ou l'indicatif régional, si nécessaire.
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi d'appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels est propre à la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation du renvoi d'appel afin que la personne qui reçoit vos appels transférés, puisse vous joindre. Lorsque l'annulation est activée, les appels passés à partir du téléphone cible vers votre téléphone ne sont pas transférés, mais ils déclenchent une sonnerie sur votre poste.

- Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée si le numéro cible saisi crée une boucle de renvoi d'appel ou dépasse le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des téléphones Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), le téléphone désactive la fonction de renvoi d'appels. Cette fonction redevient disponible lorsque l'appel est terminé.
- Pour vérifier que la fonction Renvoi de tous les appels est activée sur votre ligne principale, recherchez :
 - L'icône de renvoi d'appels au-dessus du numéro de téléphone principal : 
 - Le numéro cible du renvoi d'appels dans la ligne d'état.

Rubriques connexes

[Paramètres de ligne sur le Web](#), à la page 98

[Opérations de la page Web Options utilisateur](#), à la page 87

Configurer et annuler le renvoi de tous les appels à partir du téléphone

Procédure

- Étape 1** Pour configurer le renvoi de tous les appels, appuyez sur **RenvTt** ou sur **Renvoi de tous les appels**, puis saisissez un numéro de téléphone cible.
- Étape 2** Pour annuler le renvoi de tous les appels, appuyez sur **RenvTt** ou sur **Renvoi de tous les appels**.
-

Configuration ou annulation du renvoi d'appels

Lorsque la fonction de renvoi d'appels est activée pour une autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne confirme que les appels sont renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels.
-

Ne pas déranger

La fonction NPD (Ne pas déranger) désactive toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants. L'activation de cette fonction sur votre téléphone requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Transfert des appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés immédiatement et l'appelant n'entend pas de tonalité d'occupation.

Les interactions de la fonction NPD avec d'autres types des appels sont :

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et Réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom font l'objet d'une réponse automatique.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des téléphones Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), le téléphone désactive la fonction NPD. Cette fonction redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

Activation et désactivation de la fonction NPD

Procédure

-
- Étape 1** Pour activer DND, appuyez sur **DND** ou sur **Ne pas déranger** .
Ne pas déranger s'affiche sur le téléphone, le témoin **DND**  s'éclaire et la sonnerie est désactivée.
- Étape 2** Pour désactiver DND à nouveau, appuyez sur **DND** ou sur **Ne pas déranger** .
-

Configuration des paramètres NPD

Si votre administrateur système a configuré les paramètres NPD de manière à ce qu'ils s'affichent dans la page Options utilisateur, procédez comme suit :

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Dans le menu déroulant, choisissez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Vous pouvez définir les options ci-dessous :
- Ne pas déranger : active ou désactive la fonction NPD.
 - Option NPD : choisissez Refus d'appel (pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles) ou Sonnerie désactivée (pour désactiver uniquement la sonnerie).
 - Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement ou sur Clignotement seulement, désactivez l'alerte ou choisissez "Aucun" (pour utiliser le mode "Alerte" configuré par votre administrateur système).
-

Conférences

Votre téléphone IP Cisco Unified permet de parler à plusieurs personnes en même temps au cours d'une conférence.

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- **Conférence** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. La conférence est disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en combinant des appels existants.
- **InsConf** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée. Appuyez sur un bouton de ligne ou utilisez InsConf. La fonction InsConf n'est disponible que sur les téléphones qui utilisent les lignes partagées.
- **Meet-Me** : permet de créer ou de joindre une conférence en appelant un numéro de conférence.

Conférence ad hoc

Une conférence ad hoc permet d'appeler chaque participant. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.

Création d'une conférence en appelant chacun des participants

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel connecté, appuyez sur **Conf.** ou sur **Conférence**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Conf.**
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
- Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Conf.** ou sur **Conférence** pour ajouter le participant à votre conversation.
- Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Ajout de participants à la conférence

Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel connecté, appuyez sur **Conf.** ou sur **Conférence**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Conf.**
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
- Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Conf.** ou sur **Conférence** pour ajouter le participant à votre conversation.
- Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Comment se joindre à la conférence

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

Astuces

- S'il vous arrive souvent de joindre plus de deux interlocuteurs dans une seule conférence, vous recherchez peut-être pratique de sélectionner tout d'abord les appels à joindre, puis d'appuyer sur **Joindre** pour terminer l'opération.
- Une fois l'action Joindre terminée, l'ID de l'appelant devient *Conférence*.
- Il est possible que vous puissiez combiner plusieurs appels de conférence à l'aide des touches **Joindre** ou **TrnsDir**. Contactez votre administrateur système pour savoir si vous disposez de cette fonction.
- Un utilisateur Chaperon des appels peut mettre en conférence uniquement le premier appelant. Les autres appelants peuvent être ajoutés à la conférence par les autres participants.

Joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique

Procédure

- Étape 1** Depuis un appel actif, mettez en surbrillance un autre appel à inclure dans la conférence, puis appuyez sur **Sélect.**
- Les appels sélectionnés affichent cette icône .
- Étape 2** Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.
- Étape 3** Appuyez sur **Joindre**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Joindre**.
-

Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Joindre**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Joindre**.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton de ligne clignotant vert  des appels que vous voulez ajouter à la conférence.
Remarque Si votre téléphone ne prend pas en charge la fonction Joindre dans le cas des appels sur plusieurs lignes, transférez les appels vers une ligne unique. Vous pourrez alors utiliser la fonction **Joindre**.
- Étape 3** Si une fenêtre s'ouvre sur l'écran de votre téléphone et vous invite à sélectionner les appels à joindre, mettez les appels en surbrillance, appuyez sur **Sélectionner**, puis appuyez sur **Joindre** pour terminer l'opération. Les appels sont joints.
-

Insertion d'une conférence

Vous pouvez créer une conférence à l'aide de la fonction Insertion et vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Rubriques connexes

[Insérer, Insertion et lignes partagées, à la page 52](#)

Création d'une conférence en insérant un appel sur une ligne partagée

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne correspondant à la ligne partagée.
- Étape 2** Dans certains cas, vous devez mettre l'appel en surbrillance et appuyer sur **InsConf** pour terminer l'opération.
-

Conférence Meet-Me

La fonction de conférence Meet-Me permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant son numéro.

Astuces

- Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche **Périphérique non autorisé**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Appels sécurisés, à la page 55](#).
- Une conférence Meet-Me se termine une fois que tous les participants ont raccroché.

- Si l'organisateur de la conférence se déconnecte, la conférence continue jusqu'à ce que tous les participants aient raccroché.

Démarrage d'une conférence Meet-Me

Les participants ne peuvent pas rejoindre la conférence tant que l'initiateur n'a pas démarré la conférence.

Procédure

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet-Me à votre administrateur système.
 - Étape 2** Communiquez ce numéro à tous les participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur **Meet-Me**.
 - Étape 4** Composez le numéro de la conférence Meet-Me.
Pour rejoindre la conférence, les utilisateurs peuvent maintenant composer le numéro Meet-Me.
-

Comment se joindre à une conférence Meet-Me

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de la conférence Meet-Me que vous a communiqué l'initiateur de la conférence.
 - Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'initiateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence. Attendez une minute, puis essayez de rappeler.
-

Liste des participants à la conférence

Lors d'une conférence standard (ad hoc), vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants.

Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants

La liste des participants à la conférence ListConf peut afficher jusqu'à 16 personnes. Bien qu'il soit possible d'ajouter autant de participants qu'un pont de conférence, puisse en prendre en charge, ListConf n'affichera jamais plus de 16 participants. Au fur et à mesure que les participants rejoignent la conférence, ListConf affiche le nom des 16 dernières personnes arrivées.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **ListConf** ou sur **Liste de conférence**.

Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence ; les derniers à la joindre apparaissent en tête de liste.

- Étape 2** Pour obtenir une liste à jour des participants à la conférence, appuyez sur **MàJ**.
- Étape 3** Pour savoir qui a initié la conférence, recherchez le participant qui apparaît au bas de la liste, avec un astérisque (*) en regard de son nom.
- Étape 4** Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le nom du participant en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Étape 5** Pour abandonner le dernier participant ajouté à la conférence, appuyez sur **RMLstC** ou sur **Supprimer dernier participant**.
Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.

Vérification de la sécurité de la conférence

Procédure

- Étape 1** Pour vérifier la sécurité de la conférence, appuyez sur **ListConf** ou sur **Liste de conférence**.
- Étape 2** Pour vérifier qu'une conférence est sécurisée, recherchez l'icône  ou  après **Conférence** sur l'écran du téléphone.
- Étape 3** Pour vérifier qu'un participant appelle depuis un téléphone sécurisé, recherchez l'icône  ou  en regard du nom du participant sur l'écran du téléphone.

Appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupe le micro. L'appel intercom unidirectionnel permet d'envoyer un message court au destinataire. Le son est lu dans le combiné ou dans le casque, si l'un d'entre eux est en cours d'utilisation. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Lorsque vous entendez une tonalité d'alerte intercom, vous pouvez choisir une des options ci-dessous :

- Écouter l'appelant, son microphone étant coupé (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Comment mettre fin à l'appel intercom en appuyant sur la touche **FinApp**. Cette option permet de ne pas écouter le message.
- Parler à l'appelant à l'aide du bouton intercom actif en mode combiné, casque ou haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle permettant de communiquer avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, n'oubliez pas les points ci-dessous :

- Depuis une ligne intercom, vous ne pouvez appeler qu'une autre ligne intercom.

- Vous ne pouvez utiliser qu'une seule ligne intercom à la fois.
- Vous pouvez recevoir et émettre des appels intercom lorsque votre appel actif est surveillé ou enregistré.
- Vous ne pouvez pas mettre un appel intercom en attente.

**Remarque**

Si vous vous connectez quotidiennement au même téléphone à l'aide de votre profil Cisco Extension Mobility, assurez-vous que votre administrateur système affecte la grille des boutons du téléphone à ce profil et qu'il définit le téléphone comme périphérique intercom par défaut pour la ligne intercom.

Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur  (ligne intercom cible).
- Étape 2** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur  (☒).
- Étape 2** Saisissez le numéro intercom cible ou appuyez sur le numéro simplifié cible.
- Étape 3** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

Réception d'un appel intercom

Procédure

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières ci-dessous :

- Écouter le message par voie audio unidirectionnelle.
- Parler à l'appelant en appuyant sur le bouton  (ligne intercom active).
- Mettre la ligne intercom en surbrillance et appuyer sur **FinApp**.

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.

Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet de saisir un code, d'appuyer sur un bouton ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. En fonction de sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation simplifiée :

- Boutons de numérotation simplifiée
- Numérotation abrégée
- Numéros rapides

Pour configurer des touches de numérotation simplifiée et la numérotation simplifiée, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Pour configurer des numéros rapides, vous devez accéder à la fonction de répertoire personnel. Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation simplifiée à votre attention.

Rubriques connexes

- [Configuration de la numérotation simplifiée sur le Web, à la page 93](#)
- [Fonctions de supervision de ligne occupée, à la page 54](#)
- [Opérations de la page Web Options utilisateur, à la page 87](#)
- [Répertoire personnel, à la page 79](#)

Passage d'un appel à l'aide des boutons de numérotation simplifiée

Si votre téléphone prend en charge la fonction de numérotation simplifiée d'affichage de ligne occupée (FLO), vous pouvez savoir si le numéro simplifié est occupé avant de le composer.

Procédure

-
- Étape 1** Configurez les boutons de numérotation simplifiée.
 - Étape 2** Pour passer un appel, appuyez sur  ().
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

Procédure

- Étape 1** Configurez des codes de numérotation simplifiée.
- Étape 2** Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **NumAbr.**
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Créez une entrée du carnet d'adresses personnel et affectez-lui un code de numérotation simplifiée.
- Étape 2** Pour passer un appel, accédez au service de numérotation simplifiée de votre téléphone.
-

Interception d'appels

Grâce à cette fonction, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Astuces

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous appuyez sur **GrpIntr** ou **Interception d'appels de groupe**, puis saisissez un numéro de ligne, votre téléphone intercepte l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).
- Si vous avez plusieurs lignes et voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez sur le bouton  de la ligne souhaitée, puis sur une touche ou un bouton Interception d'appel.
- En fonction de la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.
- Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO sur votre téléphone, reportez-vous à [Fonctions de supervision de ligne occupée](#), à la page 54.

Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Intrcpt**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr** ou sur le bouton **Interception d'appels de groupe**. Il est possible que vous deviez décrocher le combiné pour afficher la touche.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **AGrpIntr** ou sur le bouton **Autre interception**. Il est possible que vous deviez décrocher le combiné pour afficher la touche. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr** ou sur le bouton **Interception d'appels de groupe**. Il est possible que vous deviez décrocher le combiné pour afficher la touche.
- Étape 2** Saisissez le numéro de ligne qui correspond à l'appel que vous voulez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Parcage d'appels

Si vous voulez stocker un appel, parquez-le pour qu'une personne tierce et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Pour parquer un appel, utilisez les méthodes ci-dessous :

- Parcage d'appels : utilisez la touche **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez enregistrer ce numéro et l'utiliser pour récupérer l'appel.
- Parcage d'appels dirigé : Appuyez sur la touche **Transfert** pendant un appel. Pour stocker un appel, composez le numéro de parcage d'appels dirigé, puis appuyez de nouveau sur **Transfert**.
- Parcage d'appels dirigé assisté : Utilisez le bouton **Parcage d'appels dirigé assisté** affichant un indicateur d'état de ligne inactif. Pour récupérer un appel à partir de l'un des téléphones IP Cisco Unified de votre réseau, appuyez sur le bouton **Parcage d'appels dirigé assisté**  clignotant.

Astuces

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Votre administrateur système peut affecter des boutons de parcage d'appels dirigé à des boutons de ligne disponibles sur votre téléphone IP Cisco Unified ou sur votre module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified, si la fonction est disponible et prise en charge par votre téléphone.
- Vous pouvez composer des numéros de parcage d'appel dirigé si vous n'avez pas de boutons correspondants. L'état du numéro de parcage d'appels dirigé ne s'affiche toutefois pas.

Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Parquer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Parquer**.
 - Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
 - Étape 3** Raccrochez.
 - Étape 4** Pour intercepter l'appel parqué, saisissez le numéro de parcage d'appels à partir de n'importe quel téléphone IP Cisco Unified de votre réseau.
-

Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Transfert**.
 - Étape 2** Sélectionnez un numéro simplifié affecté à un numéro de parcage d'appels dirigé ou composez le numéro complet.
 - Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour mettre fin au stockage de l'appel.
-

Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le préfixe de récupération et le numéro de parcage d'appel dirigé.

Envoi, stockage et récupération un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

- Étape 1** Lors d'un appel, appuyez sur le bouton **Parcage d'appels dirigé assisté** affichant un indicateur d'état de ligne inactif .
 - Étape 2** Pour récupérer l'appel, appuyez sur le bouton **Parcage d'appels dirigé assisté**  qui clignote. Si votre administrateur n'a pas configuré de numéro de répertoire de récupération, l'appel parqué est récupéré sur le téléphone de parcage de l'appel.
-

Groupes de recherche

Si votre organisation reçoit de nombreux appels entrants, il est possible que vous fassiez partie d'un groupe de recherche, lequel inclut une série de numéros d'annuaire qui se partagent la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Lorsque vous êtes loin de votre téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche afin que le téléphone ne sonne pas.

Astuce

- Vous déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas les appels autres que ceux des groupes de recherche de sonner sur votre téléphone.
- Une fois connecté, le bouton **Groupe de recherche**  est allumé.

Connexion et déconnexion des groupes de recherche

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Groupmt**. Vous êtes maintenant connecté au groupe de recherche.
- Étape 2** Appuyez sur **Groupmt**. L'écran du téléphone affiche **Déconnecté du groupement**.
-

Lignes partagées

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si :

- Vous disposez de plusieurs téléphones et vous voulez avoir un seul numéro
- Vous partagez des tâches de gestion des appels avec des collègues
- Vous gérez des appels pour le compte d'un manager

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance  s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un téléphone qui partage votre ligne. Vous pouvez émettre et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée, même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

Informations sur les appels et l'insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations sur les appels émis et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. Reportez-vous à [Confidentialité, à la page 52](#) pour les exceptions.

Lorsque les informations d'appel sont visibles ainsi, vos collègues et vous qui partagent une même ligne peuvent utiliser Insertion ou InsConf pour joindre une communication.

Rubriques connexes

[Insérer, Insertion et lignes partagées, à la page 52](#)

Confidentialité

Si vous ne voulez pas que les collègues qui partagent votre ligne, puissent afficher les informations concernant vos appels, activez la fonction de confidentialité. Ainsi, ils ne peuvent pas se connecter à vos appels. Reportez-vous à [Confidentialité et lignes partagées, à la page 53](#).



Remarque

Le nombre maximum des appels pris en charge sur une ligne partagée varie en fonction des téléphones.

Insérer, Insertion et lignes partagées

Vous pouvez utiliser les fonctions d'insertion (Insertion ou Insérer) pour vous ajouter à des appels sur votre ligne partagée. Les appels ne doivent pas être privés.

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel non privé sur une ligne partagée à l'aide de Insertion ou de Insérer :

- Insertion transforme l'appel en conférence standard et permet ainsi d'ajouter de nouveaux participants.
- Insérer permet de vous ajouter à l'appel mais ne le transforme pas en conférence et ne permet pas d'y ajouter de nouveaux participants.

Rubriques connexes

[Lignes partagées, à la page 51](#)

[Conférences, à la page 40](#)

Insertion directe et différée

L'administrateur système détermine si la fonction d'insertion de votre téléphone est directe ou différée.

- La fonction d'insertion directe permet de vous ajouter à un appel en appuyant sur un simple bouton de ligne (si un seul appel est sur la ligne).
- La fonction d'insertion différée permet d'afficher les informations concernant un appel avant de vous y ajouter.

Fonctions d'insertion

Le tableau ci-dessous explique comment utiliser les fonctions d'insertion (Insertion ou InsConf) pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Pour...	Procédez comme suit...
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Recherchez l'icône Utilisé à distance  en regard d'un bouton de ligne rouge  .
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	Appuyez sur le bouton de ligne rouge  correspondant à la ligne partagée. Vous constatez l'un des résultats ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> • Vous êtes ajouté à l'appel. • Une fenêtre s'ouvre sur l'écran du téléphone ; celle-ci permet de sélectionner les appels à joindre. Appuyez sur Insérer ou sur Insertion pour terminer l'opération. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche Autres pour afficher Insérer ou Insertion.

Astuces

- Lorsque vous vous insérez à un appel, les autres participants peuvent entendre un bip annonçant votre présence. Avec la fonction InsConf, les autres participants entendent une courte interruption audio et l'écran du téléphone affiche les détails de la conférence.
- Si la confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones partageant cette ligne.
- Si un téléphone utilisant la ligne partagée a la fonction de confidentialité désactivée et est configuré avec l'option PLAR (Private Line Automated Ringdown), les fonctions Inser. et InsConf. sont toujours disponibles.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche Insert, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence.

Rubriques connexes

[Liste des participants à la conférence, à la page 43](#)

Confidentialité et lignes partagées

Si vous partagez une ligne téléphonique, utilisez la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Astuces

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent donc afficher les appels sur aucune de ces lignes et ne peuvent pas non plus s'y connecter.

Interdire et permettre aux autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer

Procédure

-
- Étape 1** Pour empêcher les autres personnes d'afficher un appel sur une ligne partagée ou de s'y insérer,
- Appuyez sur **Confidentiel** .
 - Pour vérifier que la confidentialité est activée, recherchez l'icône de confidentialité activée  en regard d'un bouton de ligne orange .
- Étape 2** Pour autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer,
- Appuyez sur **Confidentiel** .
 - Pour vérifier que la confidentialité est désactivée, recherchez l'icône de confidentialité désactivée  en regard d'un bouton de ligne éteint .
-

Fonctions de supervision de ligne occupée

Les fonctions de supervision de ligne occupée (FLO) permettent d'afficher l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation simplifiée, un journal des appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone. Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur la ligne que vous surveillez. Votre administrateur système détermine les fonctions FLO qui sont configurées sur votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Consulter l'état d'une ligne figurant dans un journal des appels ou un répertoire	Recherchez l'un des indicateurs FLO ci-dessous en regard du numéro de la ligne : <ul style="list-style-type: none">  La ligne est en cours d'utilisation.  La ligne est inactive.  La ligne est en mode Ne pas déranger.  L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.

Pour...	Procédez comme suit...
Afficher l'état d'une ligne de numérotation simplifiée	<p>Recherchez l'un des indicateurs FLO ci-dessous en regard du numéro de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  +  La ligne est en cours d'utilisation. •  +  La ligne est inactive. •  +  La ligne est en mode Ne pas déranger. •  +  (clignotant) La ligne sonne (interception d'appels FLO uniquement). •  L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.

Astuces

- Il est possible qu'un indicateur sonore retentisse sur votre téléphone lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée (Interception d'appels FLO uniquement).
- La fonction d'interception d'appels FLO répond d'abord à l'appel le plus ancien si plusieurs appels sonnent sur la ligne surveillée.
- Si vous appuyez sur le bouton d'interception d'appels FLO alors que la ligne surveillée ne sonne pas, votre téléphone compose le numéro simplifié de la ligne.

Utiliser l'interception d'appels FLO pour répondre à un appel qui sonne

Procédure

-
- Étape 1** Si la ligne actuelle sonne, appuyez sur le bouton Interception d'appels FLO. .
L'appel est redirigé vers la ligne suivante disponible sur votre téléphone.
- Étape 2** Pour indiquer une ligne particulière, appuyez d'abord sur un bouton de ligne, puis sur le bouton FLO.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, l'appel est connecté automatiquement.
- Étape 3** Si l'appel sonne sur votre téléphone, répondez-y.
-

Appels sécurisés

En fonction de la configuration de votre système téléphonique choisie par l'administrateur, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception des appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels ci-dessous.

Appel authentifié

Les identités des téléphones qui participent à l'appel ont été vérifiées.

Appel chiffré

Le téléphone reçoit et transmet des données audio chiffrées (votre conversation) sur le réseau Cisco Unified Communications. Les appels chiffrés sont authentifiés.

Appel protégé

le téléphone est un appareil sécurisé (chiffré et approuvé) sur le serveur Cisco Unified Communications Manager ; il est configuré comme Périphérique protégé dans Cisco Unified Communications Manager Administration.

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée (vraie) dans Cisco Unified Communications Manager Administration, le téléphone protégé émet une tonalité de sécurisation ou non-sécurisation au début de l'appel :

- Lorsque les supports sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol) et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone émet une tonalité de sécurisation (trois longs bips entrecoupés de courtes pauses).
- Lorsque les supports non sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole RTP (Real-Time Protocol) et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation (six bips courts entrecoupés de courtes pauses).

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée (Faux), vous n'entendez aucune tonalité.

Appel non protégé

le téléphone n'est pas configuré comme Périphérique protégé dans Cisco Unified Communications Manager. Le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation.

Appel non sécurisé

Le téléphone n'est pas protégé sur le serveur Cisco Unified Communications Manager et l'état de l'appel n'est pas sécurisé.

Pour...	Procédez comme suit..
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel ou d'une conférence	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité ci-dessous apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Conférence ou appel authentifié •  Conférence ou appel chiffré •  Conférence ou appel non sécurisé

Pour...	Procédez comme suit...
Vérifiez que la connexion du téléphone (état de l'appel) est sécurisée.	<p>Vérifiez que vous entendez bien la tonalité de sécurisation au début de l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> État de l'appel sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de sécurisation en début d'appel (trois bips longs entrecoupés de courtes pauses). L'icône en forme de verrou indique également que l'appel est sécurisé. État de l'appel non sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction Jouer tonalité de sécurisation est activée et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de non-sécurisation en début d'appel (six bips courts entrecoupés de courtes pauses). L'icône de lecture en forme de flèche indique également que l'appel n'est pas sécurisé. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez votre administrateur système.

Des interactions, des restrictions et des limites peuvent affecter l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Cisco détermine si un périphérique utilisé dans un appel est soit approuvé, soit non approuvé. Les icônes en forme de bouclier ou de verrou ne s'affichent pas sur l'écran des téléphones IP Cisco Unified lorsqu'un appel est passé vers ou depuis un périphérique non approuvé, même si l'appel est sans danger.

Client VPN

Votre administrateur système configure la fonction VPN (Virtual Private Network) en fonction des besoins. Si la fonction Client VPN est activée et si le mode Client VPN est activé sur le téléphone, le système vous demande vos informations d'identification comme suit :

- Si votre téléphone se trouve à l'extérieur du réseau de l'entreprise : Vous êtes invité à vous connecter pour saisir vos informations d'identification en fonction de la méthode d'authentification que votre administrateur système a configurée sur votre téléphone.
- Si votre téléphone se trouve à l'intérieur du réseau de l'entreprise :
 - Si la détection automatique du réseau est désactivée, vous êtes invité à fournir vos informations d'identification et une connexion VPN est possible.

- Si la Détection automatique du réseau est activée, vous ne pouvez pas vous connecter via VPN et le système ne vous demande pas d'informations d'identification.

Pour accéder aux paramètres de configuration du VPN, appuyez sur le bouton **Paramètres**, puis sélectionnez **Configuration de sécurité > Configuration VPN**.

Une fois le téléphone allumé et l'écran Connexion VPN affiché, saisissez vos informations d'identification en fonction de la méthode d'authentification configurée.

- Nom d'utilisateur et mot de passe : saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis par votre administrateur système.
- Mot de passe et certificat : saisissez le mot de passe. Votre nom d'utilisateur provient du certificat.
- Certificat : si le téléphone n'utilise qu'un certificat pour l'authentification, vous ne devez pas saisir de données d'authentification. L'écran Connexion VPN affiche l'état du téléphone qui tente la connexion VPN.

Pour les méthodes d'authentification nécessitant un mot de passe, utilisez la touche << pour retourner en arrière et corriger le mot de passe.

Dans certains cas, lorsque la connexion est perdue ou réinitialisée, les informations d'identification stockées sont effacées.

Pour établir une connexion VPN, appuyez sur la touche **Soum**.

Pour désactiver le processus de connexion VPN, appuyez sur la touche **Annuler**.

Suivi des appels douteux

Si vous faites l'objet d'appels douteux ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Informer l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant

Procédure

Appuyez sur **IDAM** ou sur **ID des appels malveillants**.

Vous entendez une tonalité et le message IDAM réussi s'affiche sur votre téléphone. Votre administrateur reçoit la notification sur l'appel avec des informations complémentaires pour prendre les mesures appropriées.

Appels prioritaires

Seuls les téléphones SCCP prennent en charge cette fonction.

Dans certains environnements, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il est possible que vous ayez besoin d'émettre et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (Multilevel Precedence and Preemption, MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

Préséance

Indique la priorité associée à un appel.

Préemption

Est le processus qui permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit...
Voulez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Voulez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Saisissez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus simplifiée que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.
Voulez afficher le niveau de priorité d'un appel	Recherchez l'icône MLPP sur l'écran de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> •  Appel prioritaire •  Appel d'importance moyenne (immédiat) •  Appel très important (simplifié) •  Appel de la plus haute importance (suppression simplifiée) ou appel prioritaire <p>Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, il s'agit d'un appel normal (routine).</p>
Voulez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Astuces

- Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :
 - Mettez l'appel en attente

- Transférez l'appel
 - Ajoutez l'appel à une conférence à trois
 - Répondez à l'appel par interception
- La fonction MLPP est prioritaire sur le mode NPD (Ne pas déranger).

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer Extension Mobility.

La fonction de modification du PIN de Cisco Extension Mobility permet de modifier votre PIN depuis votre téléphone IP Cisco Unified.

Astuces

- Vous êtes automatiquement déconnecté du service EM au bout d'un certain temps. Ce délai est déterminé par l'administrateur système.
- Les modifications que vous apportez à votre profil EM dans les pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager sont prises en compte immédiatement si vous êtes connecté à la fonction Extension Mobility sur votre téléphone. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine connexion.
- Les modifications que vous apportez à votre téléphone dans les pages Web Options utilisateur sont prises en compte immédiatement si vous vous êtes déconnecté du service EM. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine déconnexion.
- Les paramètres locaux réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil EM.

Connexion au service EM

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez  > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
 - Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN fournis par votre administrateur système.
 - Étape 3** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
-

Déconnexion du service EM

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.
-

Modifier votre PIN à l'aide du service Modifier les informations d'identification

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Modifier les informations d'identification**.
- Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur dans le champ ID utilisateur.
- Étape 3** Saisissez votre PIN dans le champ PIN actuel.
- Étape 4** Dans le champ Nouveau PIN, spécifiez votre nouveau PIN.
- Étape 5** Dans le champ Confirmer le PIN, spécifiez à nouveau votre nouveau PIN.
- Étape 6** Appuyez sur **Modifier**. Un message indique que le PIN a bien été modifié.
- Étape 7** Appuyez sur **Quitter**.
-

Modifier votre PIN à l'aide de la touche Modifier le PIN

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Service EM**.
- Étape 2** Appuyez sur **Modifier le PIN**.
- Étape 3** Saisissez votre PIN dans le champ PIN actuel.
- Étape 4** Dans le champ Nouveau PIN, spécifiez votre nouveau PIN.
- Étape 5** Dans le champ Confirmer le PIN, spécifiez à nouveau votre nouveau PIN.
- Étape 6** Appuyez sur **Modifier**. Un message indique que le PIN a bien été modifié.
- Étape 7** Appuyez sur **Quitter**.
-

Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone

Intelligent Session Control associe le numéro de votre téléphone portable à celui de votre téléphone professionnel. Lorsque vous recevez un appel sur votre destination distante (téléphone portable), votre téléphone de bureau ne sonne pas et seule votre destination distante sonne. Lorsque vous répondez à un appel entrant sur votre téléphone portable, votre téléphone de bureau affiche le message *Utilisé à distance*.

Au cours d'un appel, vous pouvez également utiliser les fonctions de votre téléphone portable. Si, par exemple, vous recevez un appel sur votre numéro mobile, vous pouvez le prendre depuis votre téléphone de bureau ou le transférer sur ce dernier depuis votre téléphone portable.

Pour...	Procédez comme suit...
Transférer un appel entrant en cours d'un mobile vers un téléphone de bureau	Utilisez les différentes fonctions de votre téléphone portable (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.

Mobile Connect et Accès vocal mobile

Lorsque les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément.

Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.

Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, les autres destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer Mobile Connect	Les pages Web Options utilisateur permettent de configurer des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer les appels passés vers ces destinations depuis des numéros spécifiques. Reportez-vous à Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect , à la page 100.
Réponse à un appel sur votre téléphone portable	Reportez-vous à Réponse à un appel , à la page 28.
Faire basculer un appel en cours entre votre téléphone de bureau et un téléphone portable	Reportez-vous à Mouvement des appels en cours , à la page 33.
Passage d'un appel depuis votre téléphone portable	Reportez-vous à Options des appels supplémentaires , à la page 24.

Astuces

- En cas d'utilisation de l'accès vocal mobile, vous devez saisir le numéro depuis lequel vous appelez et votre PIN si l'une des conditions ci-dessous s'applique :
 - Le numéro depuis lequel vous appelez n'est pas l'une de vos destinations distantes.
 - Le numéro est bloqué par votre opérateur ou vous-même (affiché comme Numéro inconnu).
 - Le numéro ne se présente pas exactement de la même manière dans la base de données Cisco Unified Communications Manager. Par exemple, votre numéro est le 510-666-9999 (ou le 408-999-6666) mais il est spécifié dans la base de données comme 666-9999 (ou 1-408-999-6666).
- Si vous vous trompez trois fois de suite dans la saisie des informations demandées telles que le numéro de téléphone portable ou le PIN, vous ne disposez plus de la fonction d'accès vocal mobile et vous restez bloqué pendant une certaine durée. Pour toute assistance, contactez votre administrateur système.

Mettre en attente l'appel intercepté sur un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Attente d'entreprise** (ce nom peut varier).
Votre interlocuteur est mis en attente.
- Étape 2** Sur votre téléphone portable, appuyez sur **Reprendre** (ce nom peut varier).
-

Vous connecter à la fonction d'accès vocal mobile

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué depuis n'importe quel téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro depuis lequel vous appelez, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
-

Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 2** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
- Étape 3** Appuyez sur **2** pour activer Mobile Connect.
- Étape 4** Vous pouvez activer Mobile Connect pour tous les téléphones configurés ou pour un seul :

- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis le numéro à ajouter comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Désactiver Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 2** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
- Étape 3** Appuyez sur **3** pour désactiver Mobile Connect.
- Étape 4** Vous pouvez désactiver Mobile Connect pour tous les téléphones configurés ou pour un seul :
- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis saisissez le numéro que vous voulez supprimer comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
- Étape 2** Appuyez sur **Sélect** pour modifier l'état.
- Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-



CHAPITRE 4

Combiné, casque et haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec ces périphériques audio : un combiné, un casque ou un haut-parleur.

Le téléphone est *décroché* lorsque le combiné est soulevé ou lorsqu'un autre périphérique audio est en cours d'utilisation.

Le téléphone est *raccroché* lorsque le combiné est sur son support et qu'aucun autre périphérique audio n'est utilisé.

Ce chapitre contient les rubriques ci-dessous :

- [Combiné, page 65](#)
- [Casque, page 66](#)
- [Haut-parleur, page 67](#)
- [Réponse automatique avec casque ou haut-parleur, page 68](#)

Combiné

Le tableau qui suit décrit l'utilisation du combiné.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser le combiné	Levez-le pour décrocher ; remettez-le sur son support pour raccrocher. La ligne qui sonne est automatiquement sélectionnée. Contactez votre administrateur système pour les options qui permettent de sélectionner la ligne principale à chaque fois.
Passer en mode casque ou haut-parleur en cours d'appel	Appuyez sur  ou sur  , puis raccrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur le bouton  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enregistrer pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

Casque

Pour les casques à fil, votre téléphone prend en charge les prises casque à quatre ou six fils. Les téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G et 7975G prennent aussi en charge des casques sans fil. Pour plus d'informations sur l'achat de casques, reportez-vous à [Prise en charge de casques](#), à la page 18.

Vous pouvez utiliser un casque avec toutes les commandes de votre téléphone, y compris les touches  et .

Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous pour plus d'informations à la documentation qui l'accompagne.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode casque	Appuyez sur  .
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur le bouton  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enregistrer pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à [Réponse automatique avec casque ou haut-parleur](#), à la page 68.

Contrôle de l'effet local du casque avec fil

Lorsque vous parlez au téléphone à l'aide d'un casque, le son intercepté par le microphone du casque peut être renvoyé à travers le haut-parleur du casque. Cela crée un feed-back de niveau bas, appelé effet local. L'utilisation de casques avec fil peut entraîner un effet local. Des casques avec fil différents exigent des paramètres distincts d'effet local. Vous devez sélectionner le meilleur niveau de tonalité côté pour le casque avec fil que vous utilisez. Pour réduire les niveaux d'effet local, procédez ainsi :

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur le .
- Étape 2** Utilisez le menu Préférences et accédez à Tonalité côté casque.
- Étape 3** Sélectionnez **Tonalité côté casque**.
- Étape 4** Sélectionnez l'un des niveaux de tonalité ci-dessous :
- Haut
 - Normal
 - Bas
 - Très bas

- Inactif

Étape 5 Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **Annuler**.

Casque sans fil

Les téléphones IP Cisco Unified 7945G, 7965G et 7975G prennent également en charge des casques sans fil. Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions à distance d'un casque sans fil, reportez-vous à la documentation de ce dernier. Vérifiez également auprès de votre administrateur système que votre téléphone peut utiliser un casque sans fil avec la fonction de commande de commutation à distance pour casque sans fil.

Casque large bande

Si vous utilisez un casque large bande, vous devriez bénéficier d'une meilleure sensibilité audio en activant le paramètre large bande de votre téléphone (ce paramètre est désactivé par défaut). Pour accéder à ce paramètre, sélectionnez  > **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Casque large bande**.

Si le paramètre Casque large bande est grisé, vous ne pouvez pas le contrôler.

Assurez-vous auprès de l'administrateur que votre système téléphonique est bien configuré pour le mode large bande. Si ce n'est pas le cas, vous risquez de ne pas pouvoir détecter de sensibilité audio supplémentaire, même en utilisant un casque large bande. Pour connaître les caractéristiques de votre casque, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne ou contactez votre administrateur système.

Haut-parleur

Lorsque le combiné est raccroché et que le voyant  est éteint, la plupart des opérations vous permettant de composer un numéro ou de répondre à un appel déclencheront automatiquement le mode haut-parleur.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode haut-parleur	Appuyez sur  .
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur le bouton  au cours de l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enregistrer pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

Réponse automatique avec casque ou haut-parleur

Lorsque la fonction de réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après quelques sonneries. Votre administrateur système doit configurer la fonction de réponse automatique pour qu'elle fonctionne soit avec votre haut-parleur soit avec votre casque. La fonction de réponse automatique est particulièrement utile si vous recevez un grand nombre des appels entrants.

Si vous...	Procédez comme suit...
Utilisez la fonction Réponse automatique avec un casque	<p>Restez en mode casque (le témoin  doit rester allumé) même lorsque vous n'êtes pas en ligne.</p> <p>Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur FinApp pour raccrocher. • Appuyez sur NvAppel ou Composer pour effectuer de nouveaux appels. <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, il ne prend les appels automatiquement que si le témoin  est allumé.</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utilisez la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur	<p>Laissez le combiné raccroché et gardez le mode casque inactif (témoin  éteint).</p> <p>Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>

Astuce

En mode Ne pas déranger, la fonction Réponse automatique est désactivée.



CHAPITRE 5

Personnalisation du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified en définissant la sonnerie, l'image d'arrière-plan et d'autres paramètres.

- [Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages, page 69](#)
- [Personnalisation de l'écran du téléphone, page 71](#)

Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale les appels entrants et les nouveaux messages vocaux. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

Astuce

Vous pouvez personnaliser votre téléphone de manière à disposer de six sonneries distinctes. Vous pouvez en outre avoir une sonnerie par défaut.

Rubriques connexes

- [Opérations de la page Web Options utilisateur, à la page 87](#)
- [Paramètres de ligne sur le Web, à la page 98](#)

Changer la tonalité par ligne

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Préférences utilisateur** > **Sonneries**.
 - Étape 2** Choisissez une ligne téléphonique ou la sonnerie par défaut.
 - Étape 3** Sélectionnez une sonnerie pour en entendre un extrait.
 - Étape 4** Pour définir la sonnerie, appuyez sur **Sélectionner** et sur **Enregistrer**. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
-

Régler le niveau de la sonnerie du téléphone

Vérifiez auprès de votre administrateur système si un volume minimum de sonnerie a été configuré.

Procédure

Appuyez sur  lorsque le combiné est raccroché et que les touches du casque et du haut-parleur sont désactivées. Le nouveau volume de la sonnerie est enregistré automatiquement.

Modifier le mode de sonnerie (clignotement seulement, une sonnerie, bip seulement, etc.)

Votre administrateur système devra peut-être activer ce paramètre pour que vous puissiez y accéder.

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

Étape 2 Accédez à vos paramètres de mode de sonnerie.

Modification de l'indicateur sonore du message vocal

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

Étape 2 Accédez à vos paramètres d'indicateur de message.

Modifier le mode de fonctionnement du témoin de message vocal sur le combiné

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

Étape 2 Choisissez **Modifier la politique d'indicateur de messages en attente**.

Étape 3 Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. La politique par défaut du système consiste généralement à indiquer les nouveaux messages vocaux via un témoin fixe sur la bande lumineuse du combiné.

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez modifier les paramètres de l'écran du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver l'écran	Reportez-vous à Nettoyage et entretien de l'écran du téléphone , à la page 9.
Désactiver l'éclairage de l'écran du téléphone	Contactez votre administrateur système pour savoir si cette option est disponible sur votre poste. Cette fonction permet de désactiver l'éclairage de l'écran du téléphone pendant une durée prédéterminée (par votre administrateur système).

Modifier la luminosité de l'écran du téléphone



Remarque

Si vous modifiez le réglage de luminosité de votre téléphone, ne débranchez pas le téléphone de l'alimentation électrique pendant au moins une minute, faute de quoi le nouveau réglage ne sera pas enregistré.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Préférences utilisateur** > **Luminosité**.
- Étape 2** Pour procéder aux réglages, appuyez sur les touches **Plus**, **Moins** ou .
- Étape 3** Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **Annuler**.

Modification de l'image d'arrière-plan

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Préférences utilisateur** > **Images arrière-plan**.
- Étape 2** Faites défiler les images disponibles, puis appuyez sur **Sélectionner** pour en choisir une.
- Remarque** Les images ne s'affichent pas si cette option n'a pas été activée sur votre téléphone.

- Étape 3** Appuyez sur **Aperçu** pour afficher une vue agrandie de l'image d'arrière-plan.
 - Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir au menu de sélection.
 - Étape 5** Pour accepter l'image, appuyez sur **Enregistrer** ou appuyez sur **Annuler**.
-

Modifier la langue de l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Accédez à vos paramètres des utilisateurs.
 - Étape 3** Sélectionnez une langue.
-

Changer le libellé de ligne

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Accédez à vos paramètres de libellé de ligne.
-

Réglage de l'angle de vue de l'écran du téléphone

Pris en charge uniquement sur les téléphones IP Cisco Unified 7970G et 7971G-GE.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Préférences utilisateur** > **Angle de vue**.
 - Étape 2** Pour procéder aux réglages, appuyez sur les touches **Plus**, **Moins** ou .
 - Étape 3** Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **Annuler**.
-



CHAPITRE 6

Journaux des appels et répertoires

Cette section explique comment utiliser les journaux des appels et les répertoires. Pour accéder aux deux fonctions, utilisez le bouton **Répertoires** .

- [Journaux des appels, page 73](#)
- [Fonctions du répertoire, page 78](#)

Journaux des appels

Votre téléphone tient à jour des journaux qui contiennent des enregistrements des appels émis, reçus et en absence.

Votre administrateur système détermine si les appels en absence sont consignés dans votre répertoire Appels en absence pour une apparence de ligne donnée sur votre téléphone.

Astuces

- (Téléphones SCCP et SIP) Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole plus (+) sur les journaux des appels, le rappel ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- (Téléphones SCCP uniquement) Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel multipartie (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel, puis appuyez sur **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées avec le nom et le numéro de chaque appel multipartie en absence ou reçu :
 - Première entrée : dernier appel multipartie effectué
 - Deuxième entrée : premier appel multipartie effectué
- Pour savoir si la ligne dans le journal des appels est occupée avant de passer un appel sur cette ligne, recherchez les indicateurs de supervision de ligne occupée.

Affichage des journaux d'appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Choisissez l'une des entrées ci-dessous :

- Appel en absence
- Appels composés
- Appels reçus

Chaque journal peut contenir jusqu'à 100 enregistrements.

Affichage des détails d'un enregistrement d'appel donné

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Choisissez l'une des entrées ci-dessous :

- Appels en absence
- Appels composés
- Appels reçus

Étape 3 Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

Étape 4 Appuyez sur **Détails** pour afficher des informations telles que le numéro appelé, celui de l'appelant, l'heure de l'appel et sa durée (uniquement pour les appels émis et reçus).

Effacer l'ensemble des enregistrements des appels de tous les journaux des appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Appuyez sur **Effacer**.

Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Choisissez l'une des entrées ci-dessous :

- Appels en absence
- Appels composés
- Appels reçus

Étape 3 Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

Étape 4 Appuyez sur **Effacer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Effacer**.

Effacer un seul enregistrement d'appel

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Choisissez l'une des entrées ci-dessous :

- Appel en absence
- Appels composés
- Appels reçus

Étape 3 Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

Étape 4 Appuyez sur **Supprimer**.

Appel depuis le journal des appels (aucun autre appel en cours)

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Choisissez l'une des entrées ci-dessous :

- Appel en absence
- Appels composés
- Appels reçus

Étape 3 Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

Remarque Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.

Étape 4 Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur **ModNum**, puis sur << ou sur >>.

Étape 5 Pour supprimer le numéro, appuyez sur **ModNum**, puis sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Supprimer**.

Étape 6 Décrochez pour passer l'appel.

Composition d'un numéro depuis un journal des appels (avec un autre appel en cours)

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Choisissez l'une des entrées ci-dessous :

- Appel en absence
- Appels composés
- Appels reçus

Étape 3 Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

Remarque Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.

- Étape 4** Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur **ModNum**, puis sur << ou sur >>.
- Étape 5** Pour supprimer le numéro, appuyez sur **ModNum**, puis sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Supprimer**.
- Étape 6** Appuyez sur **Composer**.
- Étape 7** Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial.
- **Attente** : met le premier appel en attente et compose le second.
 - **Transfert** : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. Sélectionnez à nouveau **Transfert** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - **Conférence** : établit une conférence entre tous les interlocuteurs, vous compris. Appuyez de nouveau sur **Conf.** ou sur **Conférence** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - **FinApp** : déconnecte le premier appel et compose le second appel.
-

Passage d'un appel depuis une entrée d'URL du journal des appels

Pris en charge uniquement sur les téléphones SIP.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur .
- Étape 2** Choisissez l'une des entrées ci-dessous :
- **Appel en absence**
 - **Appels composés**
 - **Appels reçus**
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'entrée d'URL à composer.
- Étape 4** Si vous devez modifier l'entrée, appuyez sur **ModNum**.
L'icône @ apparaît pour indiquer que vous pouvez commencer à modifier les caractères dans l'entrée d'URL.
- Étape 5** Appuyez sur **Composer**.
-

Recomposition d'un numéro international depuis les journaux des appels reçus et en absence.

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Choisissez l'une des entrées ci-dessous :

- Appel en absence
- Appels reçus

Étape 3 Mettez en surbrillance l'enregistrement de l'appel que vous voulez recomposer.

Étape 4 Appuyez sur **ModNum**.

Étape 5 Pour ajouter le signe plus (+) devant un numéro de téléphone, maintenez la touche étoile (*) enfoncée pendant au moins 1 seconde.

Le signe + ne peut être placé qu'au début du numéro.

Étape 6 Appuyez sur **Composer**.

Fonctions du répertoire

En fonction de la configuration de votre téléphone, celui-ci dispose peut-être de fonctions de répertoire d'entreprise et personnel.

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder depuis votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : il s'agit, le cas échéant, de contacts personnels et de codes de numérotation simplifiée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager. Le répertoire personnel comprend un carnet d'adresses personnel et des numéros simplifiés personnels :
 - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire qui contient vos contacts personnels.
 - Le service de numérotation simplifiée permet d'affecter des codes aux entrées du carnet d'adresses personnel pour pouvoir composer les numéros rapidement.

Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise permet d'émettre des appels à destination de vos collègues.

Astuces

- Utilisez le clavier pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de **navigation** de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Pour savoir si la ligne téléphonique dans le répertoire est occupée, recherchez les indicateurs de supervision de ligne occupée (FLO).

Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'est en cours)

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire d'entreprise** (le nom exact de ce service peut varier).
- Étape 2** Utilisez votre clavier pour saisir un nom entier ou partiel, puis appuyez sur **Rechercher**.
- Étape 3** Pour composer un numéro, sélectionnez ou recherchez une entrée dans la liste, puis décrochez le combiné.
-

Composition d'un numéro depuis un répertoire d'entreprise (connecté à un autre appel)

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire d'entreprise** (le nom exact de ce service peut varier).
- Étape 2** Utilisez votre clavier pour saisir un nom entier ou partiel, puis appuyez sur **Rechercher**.
- Étape 3** Accédez à une entrée, puis appuyez sur **Composer**.
- Étape 4** Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial.
- **Attente** : met le premier appel en attente et compose le second.
 - **Transfert** : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. Sélectionnez à nouveau **Transfert** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - **Conférence** : établit une conférence entre tous les interlocuteurs, vous compris. Appuyez de nouveau sur **Conf.** ou sur **Conférence** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - **FinApp** : déconnecte le premier appel et compose le second.
-

Répertoire personnel

L'ensemble des fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros simplifiés. Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à [Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 89.

Astuces

- L'administrateur système vous fournit l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai est variable. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de **navigation** de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole plus (+) sur les journaux des appels, le rappel ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation simplifiée)

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire personnel** (le nom exact de cette option peut varier).
- Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur Cisco Unified Communications Manager et votre PIN, puis appuyez sur **Soum.**
-

Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

-
- Étape 1** Accédez à Répertoire personnel.
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 3** Saisissez les critères de recherche, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 4** Parcourez les entrées à l'aide de **Précédent** et de **Suivant**.
- Étape 5** Mettez en surbrillance l'entrée du carnet d'adresses personnel souhaitée, puis appuyez sur **Sélectionner**.
-

Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Recherchez une entrée.
 - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Composer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Composer**.
 - Étape 4** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
 - Étape 5** Mettez en surbrillance le numéro que vous voulez composer, puis appuyez sur **OK**.
 - Étape 6** Appuyez de nouveau sur **OK** pour composer le numéro.
-

Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Recherchez une entrée.
 - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 4** Choisissez **OK** pour confirmer la suppression.
-

Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Recherchez une entrée.
 - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Modifier** pour modifier un nom ou une adresse e-mail.
 - Étape 3** Le cas échéant, sélectionnez **Téléphone** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 4** Appuyez sur **MàJ**.
-

Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Accédez à Répertoire personnel.
 - Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Soumettre** pour accéder à la page Rechercher. Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Utilisez le clavier de votre téléphone pour saisir un nom et un e-mail.
 - Étape 6** Sélectionnez **Téléphones** et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que 9 ou 1.
 - Étape 7** Sélectionnez **Soumettre** pour ajouter l'entrée à la base de données.
-

Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
 - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
 - Étape 4** Mettez en surbrillance le numéro que vous voulez composer, puis appuyez sur **Sélectionner**.
 - Étape 5** Mettez en surbrillance le code de numérotation rapide que vous voulez affecter au numéro, puis appuyez sur **Sélectionner**.
-

Ajouter un code de numérotation rapide (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire personnel** > **Numéros rapides personnels**.
 - Étape 2** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
 - Étape 3** Mettez en surbrillance un code de numérotation rapide non affecté, puis appuyez sur **Sélectionner**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Affecter**.
 - Étape 5** Saisissez un numéro de téléphone.
 - Étape 6** Appuyez sur **MàJ**.
-

Rechercher des codes de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire personnel** > **Numéros simplifiés personnels**.
- Étape 2** Utilisez **Précédent** ou **Suivant** pour passer d'une entrée à l'autre.
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Sélect**.
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
- Étape 2** Mettez en surbrillance l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Sélect**.
- Étape 3** Appuyez sur **Composer**.
- Étape 4** Sélectionnez **OK** pour terminer l'opération.
-

Supprimer un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
- Étape 2** Mettez en surbrillance l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Sélect**.
- Étape 3** Appuyez sur **Supprimer**.
-

Se déconnecter du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire personnel** (le nom exact de cette option peut varier).
- Étape 2** Sélectionnez **Déconnexion**.
-



CHAPITRE 7

Messages vocaux

Ce chapitre couvre la rubrique suivante :

- [Accès aux messages vocaux, page 85](#)

Accès aux messages vocaux

Pour accéder aux messages vocaux, appuyez sur le bouton Messages .

Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre téléphone. Pour plus d'informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

- Lorsque vous avez un message vocal, recherchez :
 - Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. (Cet indicateur peut varier.)
 - Une icône de message en attente clignotante  et un message sur l'écran du téléphone.



Remarque

Le témoin lumineux rouge et l'icône de message en attente s'affichent uniquement en cas de message sur votre ligne principale, même si vous recevez des messages vocaux sur d'autres lignes.

- Lorsque vous avez un message vocal, attendez :
 - Une tonalité accélérée dans le combiné, dans le casque ou dans le haut-parleur lorsque vous émettez un appel.
La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que si vous utilisez la ligne associée aux messages en attente.
- Pour envoyer un appel vers un système de messagerie vocale, appuyez sur **Rvoi Im**.

Rubriques connexes

[Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale](#)

[Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages, à la page 69](#)

Configurer et personnaliser le service de messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur , puis suivez les instructions vocales.
- Étape 2** Si un menu apparaît à l'écran, sélectionnez l'option appropriée.
-

Écouter les messages vocaux ou accéder au menu des messages vocaux

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur , puis suivez les instructions vocales.
- Étape 2** Si un menu apparaît à l'écran, sélectionnez l'option appropriée.
Lorsque vous vous connectez à un service de messagerie vocale, la ligne associée à un message vocal est sélectionnée par défaut. Si plusieurs lignes comportent un message vocal, la première disponible est sélectionnée.
Renseignez-vous auprès de votre administrateur concernant les options afin que le système se connecte toujours au service de messagerie vocale sur la ligne principale.
-



CHAPITRE 8

Pages Web Options utilisateur

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du réseau de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager, depuis lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer les boutons de numérotation simplifiée depuis les pages Web Options utilisateur.

Ce chapitre contient les rubriques ci-dessous :

- [Opérations de la page Web Options utilisateur, page 87](#)
- [Configuration des fonctions et des services sur le Web, page 89](#)

Opérations de la page Web Options utilisateur

Cette section explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphonie.

Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur

Pour pouvoir accéder à vos options utilisateur, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez vous connecter. Une fois que vous avez terminé d'utiliser les pages Web Options utilisateur, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à vos pages Web Options utilisateur sans devoir vous connecter. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Dans le champ Mot de passe, saisissez votre mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.
La page d'accueil Options utilisateur Cisco Unified CM s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner **Options utilisateur** pour choisir un périphérique, mais aussi accéder aux paramètres des utilisateurs, aux fonctions de répertoire, à votre carnet d'adresses personnel et aux numéros simplifiés.
- Étape 7** Pour vous déconnecter des pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Déconnexion**.
-

Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
La fenêtre Configuration du périphérique s'affiche. Les boutons situés sur la barre d'outils en haut de la fenêtre Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.
- Étape 2** (facultatif) Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié (modèle de téléphone, profil Extension Mobility ou profil de destination distante) dans le menu déroulant Nom.
-

Sélectionner une option de configuration après vous être connecté

Procédure

- Étape 1** Après vous être connecté à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur** pour accéder aux paramètres des utilisateurs, au répertoire, au carnet d'adresses personnel, aux numéros simplifiés et aux paramètres de mobilité.
- Étape 2** Pour revenir à la page Configuration du périphérique depuis une autre page, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
-

Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section vous expliquent comment configurer les fonctions et les services depuis vos pages Web Options utilisateur après vous y être connecté.

Rubriques connexes

[Opérations de la page Web Options utilisateur, à la page 87](#)

Répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès depuis votre ordinateur comprend :

- Carnet d'adresses personnel (PAB, Personal Address Book)
- Numérotation rapide
- Outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager.

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros rapides depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Répertoire personnel, à la page 79](#).

Cette section explique comment utiliser le carnet d'adresses personnel depuis les pages Web Options utilisateur.

Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
 - Étape 4** Saisissez les informations de l'entrée.
 - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Affectation d'un bouton au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 3** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant **Nom**.
- Étape 4** Sélectionnez **URL de service**.

Votre administrateur système configure votre téléphone pour afficher des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

- Étape 5** Sélectionnez le service **Carnet d'adresses personnel** dans la liste déroulante des boutons.
 - Étape 6** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 8** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone. Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton pour accéder aux codes du carnet d'adresses personnel.
-

Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
-

Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez un pseudonyme.
 - Étape 4** Modifiez l'entrée si nécessaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
-

Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Numéros rapides sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros rapides depuis les pages Web Options utilisateur.



Remarque

Pour que vous puissiez affecter un bouton de ligne à la numérotation rapide, votre administrateur système doit configurer le téléphone pour l'affichage des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Astuces

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros rapides et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation rapide sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numéros rapides sont répertoriées comme étant "brutes" dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 4** Utilisez la zone Options de recherche pour rechercher l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
- Étape 5** Dans la zone Résultats de la recherche, sélectionnez un numéro de téléphone.
- Étape 6** Modifiez le code de numérotation rapide si vous le voulez.
- Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.

Affectation d'un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 4** Modifiez le code de numérotation rapide si vous le voulez.
- Étape 5** Saisissez un numéro de téléphone.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.

Affectation d'un bouton de ligne à la numérotation rapide



Remarque

Pour que vous puissiez affecter un bouton de ligne à la numérotation rapide, votre administrateur système doit configurer le téléphone pour l'affichage des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Cliquez sur **URL de service**.
 - Étape 3** Sélectionnez le service **Numérotation rapide** dans la liste déroulante des boutons.
 - Étape 4** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
 - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
 - Étape 6** Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone. Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton de ligne pour accéder aux codes de numérotation rapide.
-

Recherche d'une entrée de numérotation rapide

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
 - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
-

Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
 - Étape 3** Recherchez l'entrée de numérotation rapide à modifier.
 - Étape 4** Sélectionnez un composant de l'entrée.
 - Étape 5** Modifiez le numéro de téléphone.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel

Procédure

-
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez une entrée de numérotation rapide.
- Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
- Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Après la synchronisation, vous pouvez accéder aux entrées de votre carnet d'adresses Microsoft Windows depuis votre téléphone IP Cisco Unified et depuis vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système vous donne accès à l'outil SynchCA et vous fournit des instructions détaillées.

Configuration de la numérotation simplifiée sur le Web

En fonction de sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation simplifiée :

- Boutons de numérotation simplifiée
- Numérotation abrégée
- Numéros rapides

Pour configurer les numéros rapides, reportez-vous à [Numéros rapides sur le Web](#), à la page 91. Vous pouvez également configurer ce type de code sur votre téléphone. Reportez-vous à [Répertoire personnel](#), à la page 79.



Remarque

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation rapide, reportez-vous à [Numérotation simplifiée](#), à la page 46.

Configuration des boutons de numérotation simplifiée

Procédure

-
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
 - Étape 4** Dans la zone Paramètres de numérotation simplifiée, saisissez un numéro et un libellé pour un bouton de numérotation simplifiée sur votre téléphone.
 - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Configurer des codes de numérotation abrégée

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Cliquez sur **Numérotations simplifiées**.
 - Étape 4** Saisissez le numéro et le libellé d'un code de numérotation abrégée.
 - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Configuration des services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique pour y accéder depuis votre téléphone.

Une fois connecté, vous accédez aux services sur votre téléphone à l'aide de l'un des boutons ci-dessous :

- Bouton de téléphone programmable :

-  > Services

- Boutons de fonction :

-  Messages

-  Services

-  Répertoires

Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Si un seul service est configuré, ce service s'ouvre par défaut.

Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran.

S'abonner à un service

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant **Nom**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
 - Étape 5** Sélectionnez un service dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Suivant**.
 - Étape 6** (facultatif) Changez l'intitulé du service ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche de services

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez un périphérique.
 - Étape 2** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Rechercher**.
-

Modification ou résiliation de services

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.
 - Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Modification du nom de service

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.
 - Étape 2** Sélectionnez un nom de service.
 - Étape 3** Modifiez les informations, puis sélectionnez **Enregistrer**.
-

Ajout de service au bouton de fonction programmable

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **URL de service**.
Votre administrateur système configure un bouton d'URL de service pour votre téléphone.
 - Étape 4** Sélectionnez un service dans la liste déroulante Bouton Service.
 - Étape 5** (facultatif) Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquette.
Si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets, il utilise des champs Étiquette ASCII.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 7** Sélectionnez **Réinitialiser** pour réinitialiser votre téléphone afin que la nouvelle étiquette du bouton s'affiche sur votre téléphone.
-

Paramètres des utilisateurs sur le Web

Les paramètres des utilisateurs incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux). Votre PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre PIN pour vous connecter au service Cisco Extension Mobility ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer depuis votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Modification du mot de passe du navigateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
 - Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel.
 - Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe.
 - Étape 5** Dans le champ Confirmer le mot de passe, saisissez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Changer le PIN

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
 - Étape 3** Saisissez votre PIN actuel.
 - Étape 4** Saisissez votre nouveau PIN.
 - Étape 5** Dans le champ Confirmer le PIN, saisissez une nouvelle fois votre nouveau PIN.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modifier le paramètre de langue de la page Web Options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
 - Étape 3** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
 - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification de la langue de l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 3** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.
 - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne (numéro d'annuaire) spécifique de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs de message vocal, les modèles de sonneries et les libellés de ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone :

- Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale.
- Modifier les sonneries, l'affichage et d'autres paramètres spécifiques au modèle de téléphone.

Rubriques connexes

[Renvoi d'appels, à la page 37](#)

[Personnalisation du téléphone, à la page 69](#)

Configurer le renvoi d'appels par ligne

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
 - Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 5** Dans la zone Transfert des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels pour les différentes situations.
 - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
- Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 5** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres.
- Remarque** Le paramètre par défaut de messages en attente invite généralement votre téléphone à afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.
- Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
- Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 5** Dans la zone Indicateur de message vocal en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres.
- Remarque** Le paramètre par défaut de messages en attente invite généralement votre téléphone à afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.
- Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Modifier ou créer le libellé de ligne devant apparaître à l'écran de votre téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
- Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
- Étape 5** Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.
- Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
- Remarque** Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.
-

Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect

Vous devez ajouter votre téléphone portable (et tous les autres téléphones que vous utilisez) à Cisco Mobile Connect avant de pouvoir passer et recevoir des appels avec les mêmes numéros de répertoire que votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou pour autoriser l'envoi sur votre téléphone portable des appels de certains numéros.

Création d'une liste d'accès

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Listes d'accès**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 4** Saisissez un nom pour identifier la liste d'accès, ainsi qu'une description (facultatif).
- Étape 5** Indiquez si la liste d'accès autorise ou bloque les appels indiqués.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 7** Sélectionnez **Ajouter un membre** pour ajouter des numéros de téléphone ou des filtres à la liste.
- Étape 8** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Masque de filtre. Vous pouvez filtrer un numéro d'annuaire, les appels dont l'ID de l'appelant est restreint (Non disponible) ou les appels dont l'ID de l'appelant est anonyme (Confidentiel).
- Étape 9** Si vous sélectionnez un numéro d'annuaire dans la liste déroulante Masque de filtre, saisissez un numéro de téléphone ou un filtre dans le champ Masque NR.
Pour définir un filtre, vous pouvez utiliser les caractères génériques ci-dessous :

- X (majuscules ou minuscules) : remplace un seul chiffre. Par exemple, 408555123X correspond aux numéros compris entre 4085551230 et 4085551239.
- ! : remplace un nombre indéfini de chiffres. Par exemple, 408! correspond à n'importe quel numéro qui commence par 408.
- # : remplace un chiffre pour créer une correspondance exacte.

Étape 10 Pour ajouter ce membre à la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.

Étape 11 Pour enregistrer la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.

Ajout d'une nouvelle destination distante

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.

Étape 2 Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Destinations distantes**.

Étape 3 Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.

Étape 4 Saisissez les informations ci-dessous :

- Nom : donnez un nom au téléphone portable (ou autre).
- Numéro de destination : saisissez votre numéro de téléphone portable.

Étape 5 Sélectionnez votre profil de destination distante dans la liste déroulante. Votre profil de destination distante contient des paramètres qui s'appliquent aux destinations distantes que vous créez.

Étape 6 Cochez la case **Téléphone portable** pour autoriser votre destination distante à accepter un appel passé depuis votre téléphone de bureau.

Étape 7 Cochez la case **Activer Mobile Connect** pour autoriser votre destination distante à sonner en même temps que votre téléphone de bureau.

Étape 8 Dans la zone Calendrier des appels (les listes déroulantes du calendrier des appels n'incluent que les listes d'accès que vous avez créées), sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- En permanence : sélectionnez cette option si vous ne voulez pas appliquer de restriction de jour et d'heure pour faire sonner la destination distante.
- Comme spécifié ci-dessous : choisissez cette option, puis sélectionnez l'une des options ci-dessous pour définir un calendrier des appels en fonction du jour et de l'heure.
 - 1 Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine au cours desquels les appels peuvent faire sonner la destination distante.
 - 2 Pour chaque jour, sélectionnez Toute la journée ou sélectionnez les heures de début et de fin dans les listes déroulantes.
 - 3 Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante.

Étape 9 Sélectionnez l'une de ces options de sonnerie :

- Toujours faire sonner cette destination.
- Faire sonner cette destination seulement si l'appelant fait partie de la liste d'accès autorisée sélectionnée.
- Ne pas faire sonner cette destination si l'appelant fait partie de la liste d'accès bloquée sélectionnée.

Étape 10 Sélectionnez **Enregistrer**.

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP Cisco Unified vers des contacts du répertoire via un clic sur des éléments dans un navigateur Web. Votre administrateur système configure cette fonction à votre place.

Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire**, puis recherchez un collègue.
- Étape 3** Cliquez sur le numéro à composer.
- Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez les préférences dans la page Passage d'un appel.
- Étape 5** Cliquez sur **Composer**.
Votre téléphone émet l'appel.
- Étape 6** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou raccrochez votre téléphone.
-

Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur)

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer, puis recherchez des collègues.
- Étape 2** Cliquez sur le numéro à composer.
- Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez les préférences dans la page Passage d'un appel.
- Étape 5** Cliquez sur **Composer**.
Votre téléphone émet l'appel.
- Étape 6** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou raccrochez votre téléphone.
-

Vous déconnecter de WebDialer

Procédure

Cliquez sur l'icône **Déconnexion** dans la page Passage d'un appel ou dans la page Raccrocher.

Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer

Procédure

Étape 1 Accédez à la page Passage d'un appel.

La page Passage d'un appel s'affiche lorsque vous utilisez WebDialer pour la première fois (une fois que vous avez cliqué sur le numéro à composer).

Étape 2 (facultatif) Modifiez vos paramètres.

La page Passage d'un appel contient les options ci-dessous :

- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.
- Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique qui appelle) et le numéro d'annuaire (périphérique ou ligne qui appelle) que vous utilisez pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones, l'appareil sera spécifié par type de périphérique et adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez  > **Paramètres** > **Configuration réseau** > **Adresse MAC**.

Remarque Si vous disposez d'un profil Extension Mobility, vous pouvez sélectionner le périphérique connecté à ce service dans le menu Périphérique appelant.

- Ne pas afficher la confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, WebDialer est invité à supprimer la page Passage d'un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.
 - Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement au bout de 15 secondes.
-



CHAPITRE 9

Options supplémentaires

- [Présentation de certaines options de configuration, page 105](#)

Présentation de certaines options de configuration

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de manière à ce que vous puissiez utiliser, le cas échéant, des modèles spécifiques de boutons et de touches, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente certaines des options de configuration que vous pouvez demander à votre administrateur système, en fonction de vos besoins en matière des appels ou de votre environnement de travail.

Les guides des téléphones et les autres documents répertoriés dans ce tableau sont disponibles à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Devez gérer davantage d'appels sur votre ligne téléphonique	Contactez votre administrateur système pour qu'il configure votre ligne afin qu'elle prenne en charge un plus grand nombre des appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Contactez votre administrateur système pour qu'il configure un ou plusieurs numéros d'annuaire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Avez besoin de plus de boutons de numérotation simplifiée	<p>Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà la totalité des boutons de numérotation simplifiée disponibles.</p> <p>Si vous avez effectivement besoin de boutons de numérotation simplifiée supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation simplifiée ou abonnez-vous au service de numérotation simplifiée.</p> <p>Vous pouvez également ajouter un module d'extension à votre téléphone IP Cisco Unified.</p> <p>Remarque Le téléphone IP Cisco Unified 7945G ne prend pas en charge le module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified.</p>	<p>Voir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numérotation simplifiée, à la page 46 • <i>le manuel du module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7914</i> • <i>le manuel du module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7915</i> • <i>le manuel du module d'extension pour téléphone IP Cisco Unified 7916</i>
Travaillez en collaboration avec un assistant administratif (ou en tant qu'assistant administratif)	<p>Pensez à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager Assistant • Une ligne partagée 	<p>Voir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes partagées, à la page 51 • <i>le guide de l'utilisateur de Cisco Unified Communications Manager Assistant</i>
Voulez utiliser un même numéro de poste pour plusieurs téléphones	<p>Demandez une ligne partagée. Cela permet d'utiliser un numéro de poste unique pour les téléphones de votre bureau et de votre laboratoire, par exemple.</p>	<p>Reportez-vous à Lignes partagées, à la page 51.</p>
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	<p>Pensez à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fonction de parcage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert. • La fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels qui sonnent sur un autre téléphone. • Une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter. • La fonction Cisco Extension Mobility pour affecter votre numéro de téléphone et votre profil utilisateur à un téléphone IP Cisco Unified partagé. 	<p>Contactez votre administrateur système au sujet de ces fonctions et reportez-vous aux sections ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion avancée des appels, à la page 46 • Lignes partagées, à la page 51 • Cisco Extension Mobility, à la page 60
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour une autre personne	<p>Contactez votre administrateur système pour configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.</p>	<p>Reportez-vous à Réponse automatique avec casque ou haut-parleur, à la page 68.</p>

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Devez effectuer des appels vidéo (sur les téléphones SCCP uniquement)	Pensez à utiliser Cisco Unified Video Advantage pour réaliser des appels vidéo en utilisant votre téléphone IP Cisco Unified, votre PC et une caméra vidéo externe.	Si vous avez besoin d'aide, contactez votre administrateur système et reportez-vous aux documents <i>Cisco Unified Video Advantage Quick Start Guide et User Guide</i> .
Devez déterminer l'état d'une ligne téléphonique associée à une touche de numérotation simplifiée, un journal des appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone	Contactez votre administrateur pour configurer la fonction de supervision de ligne occupée (FLO) sur votre téléphone.	Reportez-vous à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 54.
Voulez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Contactez votre administrateur système à propos de Cisco Extension Mobility Service.	Reportez-vous à Cisco Extension Mobility , à la page 60.



CHAPITRE 10

Dépannage

Cette section fournit des informations de dépannage concernant le téléphone IP Cisco Unified.

- [Problèmes, page 109](#)
- [Données de dépannage du téléphone, page 113](#)
- [Outil de génération de rapports qualité, page 113](#)

Problèmes

La présente section donne des indications destinées à vous aider à résoudre les problèmes classiques que vous êtes susceptible de rencontrer avec votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Pas de tonalité ou impossible de passer un appel

Problème

Vous n'entendez pas de tonalité ou vous ne parvenez pas à passer un appel.

Cause

Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous :

- Vous n'êtes pas connecté au service Extension Mobility.
- Le système exige un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC) après la composition d'un numéro. (Uniquement sur les téléphones SCCP)
- Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.

Solution

Essayez la méthode suivante :

- Connectez-vous au service Extension Mobility.
- Saisissez un CMC ou un FAC après avoir composé un numéro. (Uniquement sur les téléphones SCCP)
- Modifiez les restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Touche manquante

Problème

La touche que vous voulez utiliser ne s'affiche pas.

Cause

Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous :

- D'autres touches peuvent être affichées.
- L'état de la ligne détermine les touches du téléphone.
- Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche.

Solution

Utilisez l'une des options ci-dessous :

- Appuyez sur **Autres** pour afficher les touches supplémentaires.
- Modifiez l'état de la ligne (par exemple, décrocher ou avoir un appel connecté).
- Pour pouvoir accéder à cette fonction, contactez votre administrateur système.

Impossible de s'insérer à un appel ni d'entendre la tonalité d'occupation rapide

Problème

La fonction d'insertion échoue et déclenche une tonalité d'occupation rapide.

Cause

Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative d'insertion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité d'occupation rapide.

Déconnexion de l'appel après insertion

Problème

Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint via la fonction d'insertion.

Cause

Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint à l'aide de la touche d'insertion si l'appel est mis en attente, transféré ou transformé en conférence.

Solution

Réinsérez-vous à l'appel.

Impossible d'utiliser la fonction Rappel

Problème

Le rappel échoue.

Cause

Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.

Message d'erreur de renvoi de tous les appels

Problème

Le téléphone affiche un message d'erreur lorsque vous tentez de configurer le renvoi de tous les appels.

Cause

Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée parce que le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi de tous les appels ou de dépasser le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi de tous les appels (également appelé nombre maximum de sauts).

Solution

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Le téléphone ne répond pas

Problème

L'écran du téléphone n'affiche rien et le bouton Affichage est éteint.

Cause

Le téléphone est arrêté (mode veille) afin d'économiser de l'énergie.

Solution

Le téléphone se met en marche (réveil) lorsque le système envoie un message de réveil. Vous ne pouvez pas réveiller le téléphone avant l'heure prévue de mise en marche.

Message d'erreur de sécurité

Problème

Votre téléphone affiche Erreur de sécurité.

Cause

Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne.

Solution

Si le message persiste, contactez votre administrateur système.

Impossible d'accéder au menu Paramètres

Problème

Le bouton Paramètres ne répond pas.

Cause

Votre administrateur système a peut-être désactivé le bouton  sur votre téléphone.

Solution

Contactez votre administrateur système.

Écran de téléphone non allumé

Problème

L'écran du téléphone ne s'allume jamais.

Cause

Vous avez peut-être désactivé l'éclairage de l'écran sur votre téléphone.

Solution

Contactez votre administrateur système pour toute question.

Données de dépannage du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit...
Accéder aux données de configuration du réseau	Sélectionnez  > Configuration réseau , puis l'élément de configuration réseau à afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez  > État , puis l'élément d'état à afficher.
Accéder aux caractéristiques du téléphone	Sélectionnez  > Caractéristiques .
Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone	Sélectionnez  > État > Statistiques d'appel .
Accéder aux informations relatives aux performances VPN associées aux données transmises et reçues	Sélectionnez  > État > Statistiques réseau .

Outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT) afin de régler des problèmes de performances. Vous pouvez appuyer sur **QRT** ou **Outil de génération de rapports qualité** pour lui soumettre des informations. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes motifs.



ANNEXE **A**

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 115](#)

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

