



Guía de usuario de los teléfonos IP 7975G, 7971G-GE, 7970G, 7965G y 7945 G de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP y SIP)

Primera publicación: January 01, 2012

Última modificación: June 18, 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LA APLICACIÓN DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS QUEDA BAJO TOTAL RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por cuenta propia.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA ESTABLECIDA EN EL PRESENTE DOCUMENTO, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTACIÓN Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN «TAL CUAL», CON TODOS SUS POSIBLES DEFECTOS. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE DENIEGAN TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, AQUELLAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADECUACIÓN A UN FIN DETERMINADO E INCUMPLIMIENTO, O QUE SURJAN DE UNA NEGOCIACIÓN, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cisco o sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas comerciales de Cisco, visite la siguiente dirección: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Las marcas comerciales de terceros que se mencionan son propiedad de sus respectivos dueños. El uso del término «socio» no implica ninguna relación de asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

Todas las direcciones de protocolo de Internet (IP) que se utilicen en este documento no son necesariamente direcciones reales. Todos los ejemplos, las capturas de pantalla de comandos y las ilustraciones que se incluyen en este documento tienen un carácter meramente ilustrativo. Toda utilización de direcciones IP reales en contenidos ilustrativos es casual e involuntaria.



CONTENIDO

Prólogo **xiii**

Introducción **xiii**

Información adicional **xiv**

Acceso a los tutoriales en soporte informático de los teléfonos IP de Cisco Unified de la serie 7900 **xiv**

Información sobre seguridad y rendimiento **xv**

Interrupción del suministro eléctrico **xv**

Dispositivos externos **xv**

Seguridad de los productos de Cisco **xvi**

Funciones de accesibilidad **xvi**

Funciones del teléfono **1**

Botones y hardware **1**

Botones y hardware del teléfono IP 7975G de Cisco Unified **2**

Botones y hardware de los teléfonos IP 7970G y 7971G-GE de Cisco Unified **2**

Botones y hardware del teléfono IP 7965G de Cisco Unified **3**

Botones y hardware del teléfono IP 7945G de Cisco Unified **3**

Identificación de botones y hardware **3**

Definiciones de línea y llamada **6**

Iconos de línea y llamada **6**

Funciones de la pantalla del teléfono **7**

Acciones de la pantalla del teléfono **8**

Limpieza y mantenimiento de la pantalla del teléfono **9**

Limpieza y mantenimiento de los teléfonos IP 7970G, 7971G-GE y 7975G de Cisco Unified **9**

Limpieza y mantenimiento de los teléfonos IP 7945G y 7965G de Cisco Unified **9**

Menús y botones de función **10**

Sistema de ayuda del teléfono **10**

Disponibilidad de funciones **11**

Protocolos de señalización SIP y SCCP	12
Ahorro energético	13
Instalación del teléfono	15
Conexión de los cables del teléfono IP de Cisco Unified	15
Retirada del clip del gancho conmutador (necesaria)	16
Ajuste del soporte del auricular	16
Ajuste del soporte	17
Registro mediante TAPS	17
Auriculares	18
Compatibilidad con auriculares	18
Calidad del audio	18
Cable con candado del teléfono	18
Cable con candado para los teléfonos IP 7945G, 7965G y 7975G de Cisco Unified	19
Cable con candado de los teléfonos IP 7970G y 7971G-GE de Cisco Unified	20
Funciones de llamadas	21
Opciones de llamada básicas	21
Realización de llamadas	22
Realización de llamadas con el altavoz	22
Realización de llamadas con los auriculares	23
Rellamada	23
Realización de llamadas cuando hay otra llamada activa (utilizando la misma línea)	23
Marcación desde un registro de llamadas	23
Opciones de llamada adicionales	24
Realización de una llamada mientras hay otra activa (utilizando otra línea)	24
Realización de llamadas de marcación rápida	25
Marcación desde el directorio corporativo del teléfono	25
Marcación desde un directorio corporativo del equipo mediante Cisco WebDialer	25
Notificación de disponibilidad de extensiones que estaban ocupadas o sonando (RetroLla)	25
Realización de llamadas prioritarias (de precedencia)	26
Marcación de entradas de la libreta personal de direcciones (LPD)	26
Realización de llamadas mediante códigos de facturación o seguimiento	26
Realización de llamadas desde un teléfono móvil con la función Acceso de voz móvil	27
Realización de llamadas de marcación veloz	27
Marcación de entradas de la libreta personal de direcciones (LPD)	27

Respuesta a llamadas	28
Desconexión de llamadas	29
Puesta en espera y reanudación	29
Puesta en espera de llamadas	30
Reactivación de llamadas en espera de otra línea	31
Silencio	31
Silenciado o desactivación del silencio de llamadas	31
Varias llamadas	31
Cambio entre las llamadas conectadas de una línea	32
Cambio entre llamadas conectadas de líneas diferentes	32
Cambio desde una llamada conectada para contestar otra llamada que suena	32
Reactivación de llamadas en espera en la línea actual	33
Visualización de llamadas de otra línea	33
Cambio al modo de presentación de llamadas	33
Transferencia de llamadas en curso	33
Transferencia de llamadas en curso del teléfono de escritorio al teléfono móvil	34
Transferencia de llamadas en curso de un teléfono móvil a uno de escritorio	34
Transferencia de llamadas en curso de un teléfono móvil a uno de escritorio que comparte la misma línea (Transferencia de sesión)	34
Transferencia de llamadas	35
Transferencia de llamadas sin hablar con el destinatario de la transferencia	35
Conversación con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)	35
Transferencia de llamadas al sistema de mensajes de voz	36
Envío de una llamada activa, que esté sonando o en espera a un sistema de mensajes de voz	36
Desvío de llamadas	36
Configuración y cancelación del desvío incondicional de llamadas en el teléfono	37
Configuración o cancelación del desvío de llamadas	38
No molestar	38
Activación y desactivación de la función NoMlsta	38
Configuración de los ajustes de NoMlsta	39
Llamadas de conferencia	39
Conferencia ad hoc	39
Creación de una conferencia llamando a los participantes	40
Agregación de nuevos participantes a una conferencia	40

- Conexión a conferencias 40
 - Conexión de llamadas existentes en una única línea telefónica 41
 - Conexión de llamadas existentes de varias líneas de teléfono 41
- Conexión a conferencias mediante intrusión 41
 - Creación de conferencias conectándose a una llamada de una línea compartida 42
- Conferencias Meet Me 42
 - Inicio de una conferencia Meet Me 42
 - Conexión a conferencias Meet Me 43
- Lista de participantes de una conferencia 43
 - Control de conferencias mediante listas de participantes 43
 - Comprobación de la seguridad de llamadas de conferencia 44
- Llamadas de intercomunicación 44
 - Realización de llamadas de intercomunicación a números de intercomunicación preconfigurados 45
 - Realización de llamadas de intercomunicación a cualquier número de intercomunicación 45
 - Recepción de llamadas de intercomunicación 45
- Gestión avanzada de llamadas 45
 - Marcación rápida 46
 - Realización de llamadas con los botones de marcación rápida 46
 - Realización de llamadas usando marcación abreviada con el teléfono colgado 46
 - Realización de llamadas mediante marcación veloz 47
 - Captura de llamada 47
 - Respuesta a llamadas que suenan en otra extensión del grupo de captura de llamadas 47
 - Respuesta a llamadas que suenan en una extensión no perteneciente al grupo de captura de llamadas 48
 - Respuesta a llamadas que suenan en otra extensión del grupo o de un grupo asociado 48
 - Respuesta a llamadas que suenan en extensiones concretas (número de línea) 48
 - Aparcar llamada 49
 - Almacenamiento y recuperación de llamadas activas con la función Aparcar llamada 49
 - Dirección y almacenamiento de llamadas activas en números de aparcamiento de llamadas dirigido 50

Recuperación de llamadas aparcadas de un número de aparcamiento de llamadas dirigido	50
Dirección, almacenamiento y recuperación de llamadas activas en números de aparcamiento de llamadas dirigido	50
Grupos de salto	50
Conexión y desconexión en grupos de salto	51
Líneas compartidas	51
Icono de remoto en uso	51
Información de llamada y función Intrus.	51
Privacidad	52
Funciones Intrus., IntruCf y líneas compartidas	52
Intrusión con un solo botón y multitoque	52
Funciones de intrusión	52
Privacidad y líneas compartidas	53
Denegación y autorización de otros usuarios para visualizar llamadas de una línea compartida o conectarse a ellas mediante intrusión	54
Funciones de Busy Lamp Field	54
Uso de la función Captura de BLF para responder una llamada que suena	55
Llamadas seguras	55
Cliente de VPN	57
Seguimiento de llamadas sospechosas	58
Notificación de llamadas sospechosas o molestas al administrador del sistema	58
Llamadas prioritarias	58
Cisco Extension Mobility	60
Inicio de sesión en EM	60
Cierre de sesión en EM	61
Cambio del PIN mediante el servicio Cambio de credencial	61
Cambio del PIN mediante la tecla programada Cambiar PIN	61
Llamadas de la oficina con un único número de teléfono	62
Conexión móvil y Acceso de voz móvil	62
Puesta en espera de una llamada capturada en un teléfono móvil	63
Conexión a Acceso de voz móvil	63
Activación de Conexión móvil en el teléfono móvil	64
Desactivación de Conexión móvil en el teléfono móvil	64

Activación o desactivación del acceso de Conexión móvil a todos los destinos remotos en el teléfono de escritorio	64
Auricular, auriculares y altavoz	65
Auricular	65
Auriculares	66
Control del tono local de auriculares con cable	66
Auriculares inalámbricos	67
Auriculares de banda ancha	67
Altavoz	67
Contestación automática con los auriculares o el altavoz	68
Personalización del teléfono	69
Personalización del indicador de llamadas y mensajes	69
Cambio del tono de llamada de cada línea	69
Ajuste del nivel de volumen del timbre del teléfono	70
Cambio del patrón de timbre (solo parpadeo, un timbre, solo pitido, etc.)	70
Cambio del indicador sonoro de mensaje de voz	70
Cambio del funcionamiento del indicador luminoso de mensajes de voz del auricular	70
Personalización de la pantalla del teléfono	71
Cambio del brillo de la pantalla del teléfono	71
Cambio de la imagen de fondo	71
Cambio del idioma de la pantalla del teléfono	72
Cambio de etiquetas de texto de línea	72
Ajuste del ángulo de visualización de la pantalla del teléfono	72
Registros y directorios de llamadas	73
Registros de llamadas	73
Visualización de registros de llamadas	74
Visualización de detalles de un único registro de llamadas	74
Eliminación de todas las entradas de llamadas de todos los registros	74
Eliminación de todas las entradas de llamadas de un solo registro	75
Eliminación de un único registro de llamadas	75
Marcación desde un registro de llamadas (cuando no hay otra llamada en curso)	76
Marcación desde un registro de llamadas (cuando hay otra llamada en curso)	76
Realización de llamadas desde una entrada de URL de un registro de llamadas	77
Realización de rellamadas internacionales desde los registros de llamadas perdidas y recibidas	78

Funciones de Directorio 78**Directorio corporativo 78**

Marcación desde un directorio corporativo (cuando no hay otra llamada en curso) 79

Marcación desde un directorio corporativo (durante otra llamada) 79

Directorio personal 79

Acceso al directorio personal (para consultar la LPD y los códigos de marcación
veloz) 80

Búsqueda de entradas de la LPD 80

Marcación desde una entrada de la LPD 81

Eliminación de entradas de la LPD 81

Edición de entradas de la LPD 81

Agregación de nuevas entradas a la LPD 82

Asignación de códigos de marcación veloz a entradas de la LPD 82

Agregación de códigos de marcación veloz (sin utilizar entradas de la LPD) 82

Búsqueda de códigos de marcación veloz 83

Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz 83

Eliminación de códigos de marcación veloz 83

Cierre de sesión en Directorio personal 83

Mensajes de voz 85

Acceso a los mensajes de voz 85

Configuración y personalización del servicio de mensajes de voz 86

Escucha de mensajes de voz o acceso al menú de mensajes de voz 86

Páginas web Opciones de usuario 87

Acciones de la página web Opciones de usuario 87

Inicio y cierre de sesión en las páginas web Opciones de usuario 87

Selección de dispositivos desde la página web Opciones de usuario 88

Selección de una opción de configuración tras iniciar sesión 88

Configuración de funciones y servicios en páginas web 88

Directorio personal en la página web 88

Agregación de nuevas entradas de la libreta personal de direcciones 89

Asignación de un botón para la libreta personal de direcciones 89

Búsqueda de entradas de la libreta personal de direcciones 90

Edición de entradas de la libreta personal de direcciones 90

Eliminación de entradas de la libreta personal de direcciones 90

Marcaciones veloces en páginas web 90

Asignación de códigos de marcación veloz a entradas de la libreta personal de direcciones	91
Asignación de códigos de marcación veloz a números de teléfono	91
Asignación de un botón de línea para el servicio Marcación veloz	91
Búsqueda de entradas de marcación veloz	92
Edición de números de teléfono de marcación veloz	92
Eliminación de entradas de marcación veloz de la libreta personal de direcciones	93
Herramienta de sincronización de la libreta de direcciones	93
Configuración de marcación rápida en páginas web	93
Configuración de los botones de marcación rápida	94
Configuración de códigos de marcación abreviada	94
Configuración de servicios del teléfono en páginas web	94
Suscripción a servicios	95
Búsqueda de servicios	95
Cambio o finalización de servicios	95
Cambio del nombre de un servicio	96
Agregación de servicios a botones de función programable	96
Configuración de usuario en páginas web	96
Cambio de la contraseña del explorador	97
Cambio del PIN	97
Cambio de la configuración de idioma de la página web Opciones de usuario	97
Cambio del idioma de la pantalla del teléfono	98
Configuración de línea en páginas web	98
Configuración del desvío de llamadas de cada línea	98
Cambio de la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea	99
Cambio de la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea	99
Cambio o creación de las etiquetas de texto de línea que aparecen en la pantalla del teléfono	100
Configuración del teléfono y la lista de acceso para el uso de Conexión Móvil	100
Creación de listas de acceso	100
Agregación de destinos remotos nuevos	101
Cisco WebDialer	102
Uso de WebDialer con el directorio Opciones de usuario	102

Uso de WebDialer con otro directorio corporativo en línea (no con el directorio de Opciones de usuario)	102
Cierre de sesión en WebDialer	103
Configuración, visualización o cambio de las preferencias de WebDialer	103
Opciones adicionales	105
Información general de algunas opciones de configuración	105
Solución de problemas	107
Problemas	107
Ausencia de tono de marcación o imposibilidad de realizar llamadas	107
Ausencia de teclas programadas	108
Error al conectarse a una llamada mediante intrusión: se oye un tono rápido de ocupado	108
Desconexión de la llamada tras realizar una intrusión	108
Error al utilizar la función RetroLla	109
Mensaje de error de la función Desvío incondicional	109
Teléfono que no responde	109
Mensaje de error de seguridad	110
Imposibilidad de acceso al menú Configuración	110
Pantalla del teléfono apagada	110
Datos para la solución de problemas del teléfono	110
Herramienta de generación de informes de calidad	111
Garantía	113
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	113



Prólogo

La *Guía del usuario de los teléfonos IP 7945G, 7965G, 7970G, 7971G-GE y 7975G de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager (SCCP y SIP)* describe el modo de instalación y uso de los teléfonos IP 7945G, 7965G, 7970G, 7971G-GE y 7975G de Cisco Unified.

- [Introducción, página xiii](#)
- [Información adicional, página xiv](#)
- [Acceso a los tutoriales en soporte informático de los teléfonos IP de Cisco Unified de la serie 7900, página xiv](#)
- [Información sobre seguridad y rendimiento, página xv](#)
- [Seguridad de los productos de Cisco, página xvi](#)
- [Funciones de accesibilidad, página xvi](#)

Introducción

Esta guía ofrece información general acerca de las funciones disponibles en el teléfono. Puede leerla en su totalidad si desea conocer las prestaciones del teléfono, o bien consultar la tabla que aparece a continuación para saber cómo dirigirse a los apartados de consulta más frecuente.

Si desea...	Entonces...
Explorar el teléfono por sí mismo	Pulse  en el teléfono cuando necesite ayuda.
Consultar información sobre seguridad	Consulte Información sobre seguridad y rendimiento
Conectar el teléfono	Consulte Instalación del teléfono, en la página 15.
Utilizar el teléfono una vez instalado	En primer lugar, consulte Funciones del teléfono, en la página 1.
Conocer el significado de las luces de los botones	Consulte Botones y hardware, en la página 1.

Si desea...	Entonces...
Conocer la pantalla del teléfono	Consulte Funciones de la pantalla del teléfono , en la página 7.
Realizar llamadas	Consulte Opciones de llamada básicas , en la página 21.
Poner llamadas en espera	Consulte Puesta en espera y reanudación , en la página 29.
Silenciar llamadas	Consulte Silencio .
Transferir llamadas	Consulte Transferencia de llamadas , en la página 35.
Realizar llamadas de conferencia	Consulte Llamadas de conferencia , en la página 39.
Configurar la marcación rápida	Consulte Marcación rápida , en la página 46.
Compartir un número de teléfono	Consulte Líneas compartidas , en la página 51.
Utilizar el teléfono como altavoz	Consulte Auricular, auriculares y altavoz , en la página 65.
Cambiar el volumen del timbre o el tono	Consulte Personalización del teléfono , en la página 69.
Ver las llamadas perdidas	Consulte Registros de llamadas .
Escuchar los mensajes de voz	Consulte Acceso a los mensajes de voz , en la página 85.

Información adicional

Puede acceder a la documentación más actual de Cisco en esta dirección:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

Puede acceder a la información de licencia más actualizada en esta dirección:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Acceso a los tutoriales en soporte informático de los teléfonos IP de Cisco Unified de la serie 7900

(Solo para teléfonos SCCP).

Los tutoriales en soporte informático de los teléfonos IP de Cisco Unified de la serie 7900 utilizan sonido y animación para mostrar las funciones de llamada básicas. Puede acceder a los tutoriales en soporte informático en línea (de varios modelos de teléfonos) desde su equipo. Busque el tutorial en soporte informático (solo

disponible en inglés) de su modelo de teléfono en la lista de documentación que encontrará en la siguiente dirección:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

**Nota**

Es posible que no haya ningún tutorial en soporte informático disponible para su teléfono IP de Cisco Unified en concreto. No obstante, si desea obtener información general sobre las funciones y prestaciones comunes de los teléfonos IP de Cisco Unified, puede consultar los tutoriales en soporte informático para teléfonos IP de Cisco Unified de la serie 7900.

Información sobre seguridad y rendimiento

En las siguientes secciones se ofrece información acerca del impacto de las interrupciones del suministro eléctrico y los dispositivos externos en el teléfono IP de Cisco Unified.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de su conexión al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

Dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar cables, conectores y dispositivos externos (como auriculares) de buena calidad y que estén protegidos contra señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.

**Precaución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

Seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país pertinente. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso de la codificación. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolverse el producto de inmediato.

Si desea obtener más información acerca de las regulaciones de exportación de Estados Unidos, esta se encuentra disponible en la siguiente dirección:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funciones de accesibilidad

El teléfono IP de la serie 7900 de Cisco Unified proporciona funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales, ciegas y personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información detallada sobre las funciones de estos teléfonos, consulte [Funciones de accesibilidad de teléfonos IP de la serie 7900 de Cisco Unified](#).

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



CAPÍTULO 1

Funciones del teléfono

Los teléfonos IP de Cisco Unified cuentan con completas funciones que permiten establecer comunicación por voz a través de la red de datos del equipo. Por tanto, podrá realizar y recibir llamadas de teléfono, ponerlas en espera, transferirlas, efectuar llamadas de conferencia, etc.

Además de las funciones básicas de gestión de llamadas, el teléfono IP de Cisco Unified ofrecen funciones de productividad mejoradas que permiten ampliar las capacidades de gestión de llamadas. En función de la configuración, el teléfono admite lo siguiente:

- Acceso a datos de red, aplicaciones XML y servicios basados en la Web.
- Personalización en línea de las funciones y servicios desde las páginas web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager.
- Un extenso sistema de ayuda en línea que muestra información en la pantalla del teléfono.

En este capítulo se tratan los siguientes temas:

- [Botones y hardware, página 1](#)
- [Definiciones de línea y llamada, página 6](#)
- [Funciones de la pantalla del teléfono, página 7](#)
- [Menús y botones de función, página 10](#)
- [Disponibilidad de funciones, página 11](#)
- [Protocolos de señalización SIP y SCCP, página 12](#)
- [Ahorro energético, página 13](#)

Botones y hardware

En esta sección se describen los botones y el hardware del teléfono.

Botones y hardware del teléfono IP 7975G de Cisco Unified

En la siguiente ilustración se identifican las partes importantes del teléfono. Consulte [Identificación de botones y hardware](#), en la página 3 para conocer la descripción de los elementos numerados.



Botones y hardware de los teléfonos IP 7970G y 7971G-GE de Cisco Unified

En la siguiente ilustración se identifican las partes importantes del teléfono. Consulte [Identificación de botones y hardware](#), en la página 3 para conocer la descripción de los elementos numerados.



Botones y hardware del teléfono IP 7965G de Cisco Unified

En la siguiente ilustración se identifican las partes importantes del teléfono. Consulte [Identificación de botones y hardware](#), en la página 3 para conocer la descripción de los elementos numerados.



Botones y hardware del teléfono IP 7945G de Cisco Unified

En la siguiente ilustración se identifican las partes importantes del teléfono. Consulte [Identificación de botones y hardware](#), en la página 3 para conocer la descripción de los elementos numerados.



Identificación de botones y hardware

En la siguiente tabla se describen los botones y el hardware de los teléfonos.

Tabla 1: Botones y hardware del teléfono

	Elemento	Descripción
1	Botones programables 	<p>En función de la configuración, los botones programables proporcionan acceso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas de teléfono (botones de línea) y líneas de intercomunicación • Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluida la función de marcación rápida Busy Lamp Field [BLF]) • Servicios basados en la Web (por ejemplo, el botón Libreta pers. de direcciones) • Funciones de llamadas (por ejemplo, un botón de privacidad, espera o transferencia) <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Verde fijo: Llamada activa o de intercomunicación bidireccional. •  Verde intermitente: Llamada en espera. •  Ámbar fijo: Se está utilizando la función Privacidad, hay una llamada de intercomunicación unidireccional, la función No molestar (NoMlsta) está activa o ha iniciado sesión en un grupo de salto. •  Ámbar intermitente: Llamada entrante o revertida. •  Rojo fijo: Línea remota en uso (línea compartida, llamada de conexión móvil activa o estado de BLF).
2	Botón del soporte	Permite ajustar el ángulo de la base del teléfono.
3	Botón de pantalla 	<p>Teléfonos IP 7970G, 7971G-GE y 7975G de Cisco Unified</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactiva el modo de suspensión de la pantalla sensible al tacto del teléfono o la función de pantalla táctil para su limpieza. •  Sin color: Lista para la entrada de información. •  Verde intermitente: Desactivado. •  Verde fijo: Modo de suspensión. <p>Teléfonos IP 7945G y 7965G de Cisco Unified</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactiva el modo de suspensión de la pantalla del teléfono. •  Sin color: Lista para la entrada de información. •  Verde fijo: Modo de suspensión.

	Elemento	Descripción
4	Botón de mensajes 	Marca de forma automática el número del servicio de mensajes de voz (varía en función del servicio).
5	Botón de directorios 	Abre y cierra el menú Directorios. Utilice este botón para acceder a los registros y directorios de llamadas.
6	Botón de ayuda 	Activa el menú Ayuda.
7	Botón de configuración 	Abre y cierra el menú Configuración. Utilicelo para cambiar la configuración del timbre y de la pantalla del teléfono.
8	Botón de servicios 	Abre y cierra el menú Servicios.
9	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), así como el volumen del timbre (colgado).
10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Botón de silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
12	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.
13	Teclado de navegación de cuatro direcciones y botón de selección  (centro)	Teléfonos IP 7945G, 7965G y 7975G de Cisco Unified <ul style="list-style-type: none"> • Permite desplazarse por los menús y resaltar elementos. Utilice el botón de selección para seleccionar un elemento resaltado en pantalla. • Botón de navegación: Desplácese arriba y abajo para ver menús y elementos resaltados, y de derecha a izquierda para ver pantallas con varias columnas. • Botón de selección: Desplácese para resaltar una línea mediante el botón de navegación y, a continuación, pulse  para abrir un menú, reproducir un tono o acceder a otras funciones, según se describe en la pantalla.
14	Botón de navegación 	Teléfonos IP 7970G y 7971G-GE de Cisco Unified <ul style="list-style-type: none"> • Permite desplazarse por los menús y resaltar elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra números de teléfono del registro Llamadas realizadas.
15	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y elegir elementos de menú.
16	Botones de teclas programadas 	Cada botón activa una opción de tecla programada (que aparece en la pantalla del teléfono).
17	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de llamadas entrantes o mensajes de voz nuevos.

	Elemento	Descripción
18	Pantalla del teléfono	Muestra funciones del teléfono.

Definiciones de línea y llamada

A menudo, existe confusión entre los términos *línea* y *llamada*.

- **Línea:** Cada una corresponde a un número de directorio o de intercomunicación, que otros usuarios pueden utilizar para llamarle. El teléfono admite hasta seis líneas, según su tipo y configuración. Si desea conocer el número de líneas disponibles, mire la parte derecha de la pantalla del teléfono. Dispondrá de tantas líneas como números de directorio e iconos de líneas de teléfono: .
- **Llamada:** Cada línea puede admitir varias llamadas. De forma predeterminada, el teléfono admite cuatro llamadas conectadas por línea, pero el administrador del sistema puede ajustar este número según sus necesidades. Solo puede estar activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

Iconos de línea y llamada

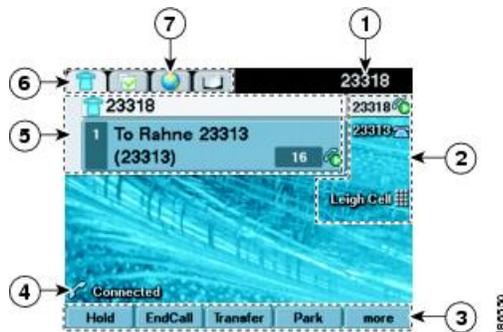
El teléfono muestra iconos para ayudarle a determinar el estado de la línea y de la llamada.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	Línea colgada	No hay actividad de llamadas en esta línea.
	Línea descolgada	Está marcando un número o está sonando una llamada saliente.
	Llamada conectada	Está conectado con el interlocutor.
	Llamada que suena	Está sonando una llamada en una de sus líneas.
	Llamada en espera	Ha puesto la llamada en espera. Consulte Puesta en espera y reanudación , en la página 29.
	Remoto en uso	Otro teléfono que comparte la línea tiene una llamada conectada. Consulte Líneas compartidas , en la página 51.
	Llamada revertida	Una llamada en espera está sonando de nuevo en su teléfono. Consulte Puesta en espera y reanudación , en la página 29.
	Llamada autenticada	Consulte Llamadas seguras , en la página 55.
	Llamada cifrada	Consulte Llamadas seguras , en la página 55.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	La línea supervisada por BLF está inactiva	Consulte Funciones de Busy Lamp Field , en la página 54.
	La línea supervisada por BLF está en uso	Consulte Funciones de Busy Lamp Field , en la página 54.
	La línea supervisada por BLF está sonando (Captura de BLF)	Consulte Funciones de Busy Lamp Field , en la página 54.
	Línea en modo No molestar (función BLF)	Consulte Funciones de Busy Lamp Field , en la página 54.
	Línea de intercomunicación inactiva	La línea de intercomunicación no está en uso. Consulte Llamadas de intercomunicación .
	Llamada de intercomunicación unidireccional	La línea de intercomunicación está enviando o recibiendo sonido unidireccional. Consulte Llamadas de intercomunicación .
	Llamada de intercomunicación bidireccional	Al pulsar la línea de intercomunicación, se activará el sonido bidireccional con la persona que ha realizado la llamada de intercomunicación. Consulte Llamadas de intercomunicación .

Funciones de la pantalla del teléfono

En la siguiente ilustración se muestra uno de los posibles aspectos de la pantalla del teléfono durante una llamada activa.



1	Línea del teléfono principal	Muestra el número de teléfono (número de directorio) de la línea principal del teléfono. Cuando hay varias fichas de funciones abiertas, el número de teléfono y la fecha y hora aparecen de forma alterna en esta área.
---	------------------------------	--

2	Botones programables	Sirven como botones de línea de teléfono, botones de línea de interfono, botones de marcación rápida, botones de servicios del teléfono o botones de función del teléfono. Los iconos y las etiquetas indican la forma en la que estos botones están configurados. Consulte Iconos de línea y llamada , en la página 6.
3	Etiquetas de teclas programadas	Muestran la función de tecla programada del botón de tecla programada correspondiente.
4	Línea de estado	Muestra iconos del modo de sonido, información de estado e indicaciones.
5	Área de actividad de llamadas	Muestra las llamadas en curso de cada línea, incluido el ID de la persona que llama, la duración de la llamada y el estado de la llamada de la línea resaltada (vista estándar). Consulte Iconos de línea y llamada , en la página 6 y Varias llamadas .
6	Ficha Teléfono	Indica la actividad de llamadas.
7	Fichas Funciones	Indican un menú de funciones abierto. Consulte Menús y botones de función , en la página 10.

**Nota**

Las pantallas Mensajes, Directorios y Servicios del teléfono pueden mostrarse en modo Normal o Ancho, en función de la configuración del teléfono. Una pantalla del teléfono en modo Ancho ocupa todo el ancho de la pantalla. Sin embargo, ni usted ni el administrador podrán ajustar el modo de visualización de la pantalla del teléfono.

Acciones de la pantalla del teléfono

Existen varias formas de seleccionar elementos en la pantalla del teléfono.

Para seleccionar un elemento de la pantalla...	Realice lo siguiente...
Tocando (Teléfonos IP 7970G, 7971G-GE y 7975G de Cisco Unified únicamente)	Pulse (o toque) los elementos táctiles de la pantalla con la yema del dedo. Utilice solo la yema del dedo para pulsar la pantalla sensible al tacto, ya que cualquier otro objeto podría dañarla. Tenga en cuenta que si se pulsa un número de teléfono es posible que se realice una llamada.
Por número de elemento	Pulse el número correspondiente en el teclado. Por ejemplo, pulse 4 para seleccionar el cuarto elemento de un menú.
Desplazándose	Utilice el botón de navegación para resaltar un elemento. Pulse el botón de selección para seleccionar el elemento, o una tecla programada para finalizar la acción.

Limpieza y mantenimiento de la pantalla del teléfono

La pantalla de los teléfonos puede requerir limpieza y mantenimiento. Los teléfonos presentan requisitos específicos, que dependen del modelo. En las siguientes secciones se describe el procedimiento de limpieza de los teléfonos.

Limpieza y mantenimiento de los teléfonos IP 7970G, 7971G-GE y 7975G de Cisco Unified

Utilice únicamente un paño suave y seco para limpiar la pantalla sensible al tacto del teléfono. No utilice líquidos o polvos para la limpieza del teléfono, ya que podrían contaminar sus componentes y causar fallos de funcionamiento.

Utilice el botón de pantalla  para desactivar y activar la pantalla sensible al tacto para limpiarla. El botón de pantalla se ilumina para indicar que se han producido cambios en el estado de la pantalla sensible al tacto:

-  Verde fijo: La pantalla sensible al tacto está en modo de ahorro de energía
-  Verde intermitente: La pantalla sensible al tacto está desactivada

Si desea...	Entonces...
Desactivar la pantalla sensible al tacto para limpiarla	Pulse  y manténgalo presionado más de un segundo.  parpadeará. La pantalla permanecerá desactivada durante aproximadamente un minuto, a menos que la active antes.
Activar la pantalla sensible al tacto (tras haberla desactivado)	Pulse  (intermitente) y manténgalo presionado más de un segundo.
Activar la pantalla sensible al tacto desde el modo de ahorro de energía	Pulse la pantalla sensible al tacto o cualquier botón o levante el auricular. Tras un período de inactividad (determinado por el administrador del sistema), la pantalla sensible al tacto entrará en modo de ahorro de energía para consumir la menor energía posible. En este modo, la pantalla sensible al tacto aparece en blanco y el botón de pantalla  permanece encendido.

Limpieza y mantenimiento de los teléfonos IP 7945G y 7965G de Cisco Unified

Utilice únicamente un paño suave y seco para limpiar la pantalla del teléfono. No emplee líquidos o detergentes en el teléfono, ya que pueden contaminar los componentes y provocar fallos.

Si el teléfono se encuentra en modo de ahorro de energía, la pantalla sensible al tacto sensible al tacto estará en blanco y no se iluminará el botón de pantalla. Cuando el teléfono se encuentre en este estado, podrá limpiar la pantalla, siempre y cuando tenga la certeza de que el teléfono va a permanecer inactivo hasta que termine la limpieza. Si prevé que el teléfono podría salir de modo de suspensión durante la limpieza, espere a que se active antes de seguir las instrucciones de limpieza anteriores.

Si desea...	Entonces...
Activar la pantalla del teléfono desde el modo de ahorro de energía	Pulse cualquier botón o levante el auricular. Tras un período de inactividad (determinado por el administrador del sistema), la pantalla del teléfono entra en el modo de ahorro de energía para consumir la menor energía posible. En este modo, la pantalla del teléfono aparece en blanco y el botón de pantalla  permanece encendido.

Menús y botones de función

Pulse un botón de función para abrir o cerrar un menú de función.

Si desea...	Entonces...
Abrir o cerrar un menú de función	Pulse un botón de función: <ul style="list-style-type: none"> •  Mensajes •  Servicios •  Ayuda •  Directorios •  Configuración
Desplazarse por una lista o menú	Pulse el botón de navegación .
Retroceder un nivel en un menú de función	Pulse Salir . Al pulsar Salir desde el nivel superior de un menú, se cierra el menú.
Cambiar entre menús de función abiertos	Pulse una ficha de función. Cada menú de función tiene una ficha correspondiente. La ficha es visible si el menú de funciones está abierto.

Sistema de ayuda del teléfono

El teléfono proporciona un sistema de ayuda en línea muy completo. Los temas de ayuda se muestran en la pantalla del teléfono.

Si desea...	Entonces...
Ver el menú principal	Pulse  en el teléfono y espere unos segundos a que aparezca el menú. Los temas del menú principal incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Acerca del teléfono IP de Cisco Unified: Detalles del teléfono • ¿Cómo puedo...?: Procedimientos para realizar tareas comunes del teléfono • Funciones de llamadas: Descripciones y procedimientos de funciones de llamadas
Aprender a utilizar un botón o una tecla programada	Pulse  , y, a continuación, pulse un botón o tecla.
Saber más sobre un elemento de menú	Pulse  ,  o  para mostrar un menú de función. Resalte un elemento de menú y, a continuación, pulse  dos veces rápidamente.
Obtener asistencia sobre el uso de la ayuda	Pulse  . Tras uno o dos segundos, pulse  de nuevo o seleccione Ayuda en el menú principal.

Disponibilidad de funciones

Según la configuración del sistema del teléfono, es posible que algunas de las funciones que se incluyen en esta Guía del teléfono no estén disponibles o funcionen de forma diferente en su dispositivo. Si desea información adicional sobre la disponibilidad o el funcionamiento de las funciones, póngase en contacto con el departamento de asistencia o con el administrador del sistema.

Puede acceder a numerosas funciones mediante las teclas programadas o los botones de línea. Puede configurar algunas funciones, pero es el administrador del sistema quien controla la mayor parte.

A continuación, se muestran detalles sobre el uso de teclas programadas y botones de línea para acceder a las funciones:

Función	Tecla programada	Icono y etiqueta del botón de línea
Retrollamada	RetroLla	Retrollamada 
Desvío de llamadas	DsvInc	Desviar todas 
Aparcar llamada	Aparcar	Aparcar 
Captura de llamada	Captur	Captur 
Conferencia	Confr.	Conferencia 

Función	Tecla programada	Icono y etiqueta del botón de línea
Lista de conf.	ListCnf	Lista de conf. ▶
No molestar	NoMlsta	No molestar  o No molestar 
FinLlam.	FinLlam.	FinLlam. ▶
Captura de llamadas de grupo	CaptGr	Captura de llamadas de grupo ▶
Espera	Espera	Espera 
Grupo de salto	ConGrupo	Grupo de salto  o Grupo de salto 
Identificación de llamadas maliciosas	IdLlMali	Identificación de llamadas maliciosas ▶
Conferencias Meet Me	MeetMe	MeetMe ▶
Movilidad	Movilid.	Movilidad 
NvaLlam	NvaLlam	NvaLlam ▶
Captura de otros	CaptOtr	Captura de otros ▶
Herramienta de generación de informes de calidad	QRT	Herramienta de generación de informes de calidad ▶
Rellamada	Rellam.	Rellamada ▶
Eliminar al último participante de la conferencia	EliUltLl	Eliminar último participante ▶
Transferir	Trnsf.	Transferir 
Compatible con vídeo	ModoVid	Video ▶

Protocolos de señalización SIP y SCCP

Es posible configurar el teléfono para que funcione con uno de los dos protocolos de señalización siguientes: SIP (Protocolo de inicio de sesión) o SCCP (Protocolo ligero de control de llamadas). El administrador del sistema determina el protocolo que utiliza el teléfono.

Las funciones del teléfono pueden variar dependiendo del protocolo. Esta Guía del teléfono indica las funciones específicas de cada protocolo. Si desea conocer el protocolo que utiliza su teléfono, póngase en contacto con

el administrador del sistema o seleccione  > **Información de modelo** > **Prot. control de llamada** en el teléfono.

Ahorro energético

El teléfono admite el programa Cisco EnergyWise. El administrador del sistema configurará las horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía.

Diez minutos antes de la hora de suspensión programada, si el administrador del sistema ha activado la alerta sonora, oír el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- Diez minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Siete minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Cuatro minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Treinta segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si el teléfono se encuentra inactivo a la hora de la suspensión, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse. Para mantener activo el teléfono, pulse cualquier tecla. Si no pulsa una tecla, el teléfono se apagará.

Si el teléfono está activo (durante una llamada, por ejemplo), esperará a estar inactivo durante cierto período de tiempo antes de informarle del apagado previsto. Antes de que se produzca el apagado, aparecerá un mensaje para recordarle que el teléfono está a punto de apagarse.

A la hora planificada, el teléfono se encenderá. Para activar el teléfono antes de la hora planificada, póngase en contacto con el administrador.

Las horas de activación y suspensión están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que vuelva a configurar el teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.



CAPÍTULO 2

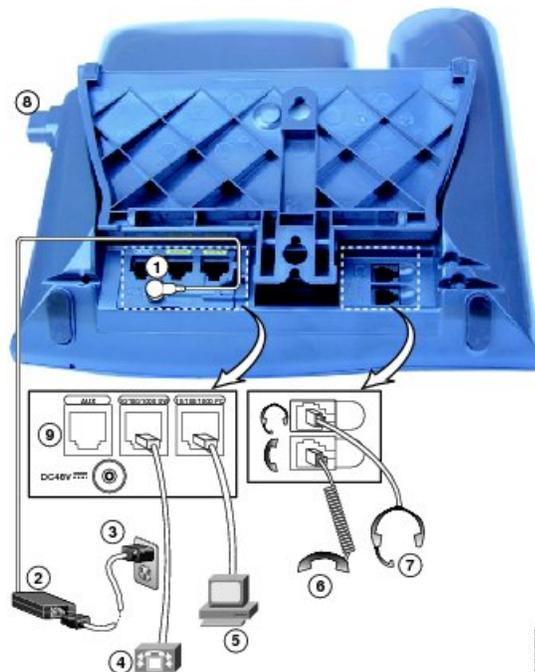
Instalación del teléfono

En este capítulo se describe el modo de instalación del teléfono. Contiene los siguientes temas:

- [Conexión de los cables del teléfono IP de Cisco Unified, página 15](#)
- [Registro mediante TAPS, página 17](#)
- [Auriculares, página 18](#)
- [Cable con candado del teléfono, página 18](#)

Conexión de los cables del teléfono IP de Cisco Unified

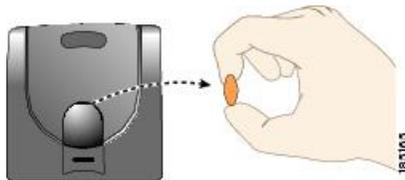
Consulte la ilustración y la tabla siguientes para conectar el teléfono.



1	Puerto del adaptador de CC	2	Fuente de alimentación de CA-CC
3	Cable de alimentación de CA	4	Puerto de red
5	Puerto de acceso	6	Puerto del auricular
7	Puerto de los auriculares	8	Botón del soporte
9	Puerto auxiliar		

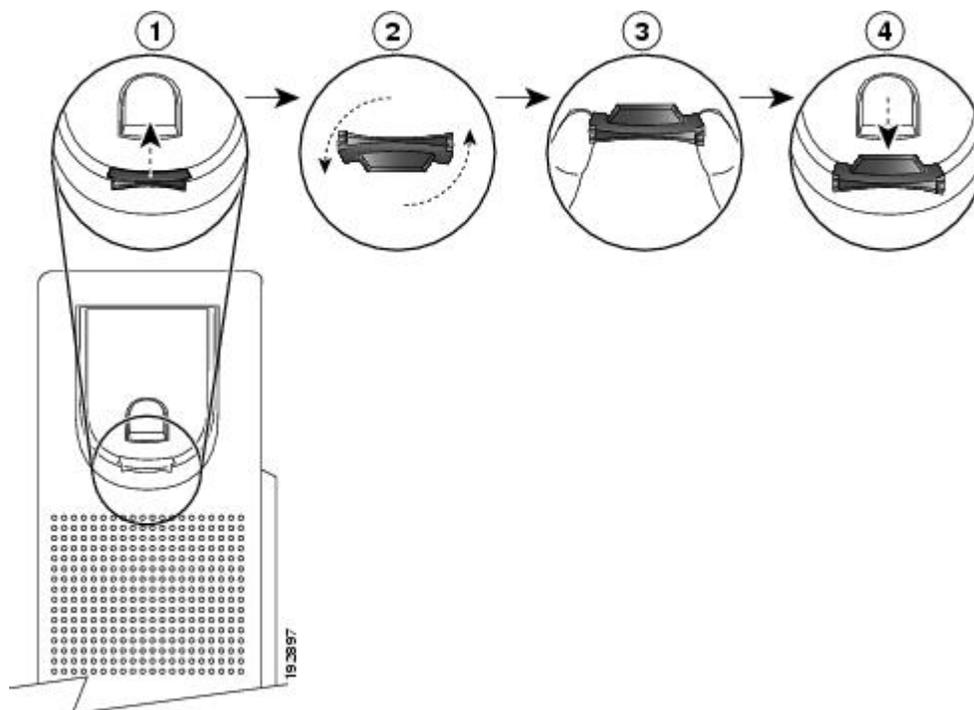
Retirada del clip del gancho conmutador (necesaria)

Algunos teléfonos se distribuyen con un clip que fija el gancho conmutador. Antes de utilizar el teléfono, retire el clip del gancho conmutador (si está presente) del área de la base. Una vez retirado el clip, el gancho conmutador se levantará ligeramente al descolgar el auricular.



Ajuste del soporte del auricular

Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el receptor no se caiga de la base.



Procedimiento

- Paso 1** Quite el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
- Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
- Paso 3** Sostenga la pestaña entre dos dedos, con las muescas de las esquinas orientadas hacia usted.
- Paso 4** Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.
- Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.

Ajuste del soporte

Para cambiar el ángulo de la base del teléfono, ajuste el soporte pulsando el botón correspondiente.

Registro mediante TAPS

TAPS se puede utilizar con un teléfono nuevo o para sustituir un teléfono existente. Para registrarse mediante TAPS, levante el auricular, marque la extensión TAPS que le haya proporcionado el administrador del sistema y siga las instrucciones de voz. Es posible que tenga que marcar la extensión completa, incluido el prefijo. Cuando el teléfono muestre un mensaje de confirmación, cuelgue. El teléfono se reiniciará.

Auriculares

Puede utilizar auriculares con cable con el teléfono IP de Cisco Unified. Si utiliza un teléfono IP 7945G, 7965G o 7975G de Cisco Unified, puede utilizar auriculares inalámbricos con la función de control remoto del gancho conmutador de los auriculares inalámbricos.

Compatibilidad con auriculares

Aunque Cisco Systems realiza pruebas internas a auriculares de terceros para su uso con los teléfonos IP de Cisco Unified, Cisco no certifica ni ofrece asistencia para productos de proveedores de auriculares (o del auricular del teléfono).

Cisco recomienda el uso de auriculares de buena calidad que cuenten con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de los auriculares y la proximidad a otros dispositivos, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan produciendo ruidos o eco. Puede producirse un zumbido audible únicamente para la persona que utiliza el dispositivo de forma remota o tanto para esta como para el usuario del teléfono IP de Cisco Unified. La presencia de zumbidos puede deberse a múltiples fuentes externas: luces eléctricas, motores eléctricos o monitores de PC de grandes dimensiones.

**Nota**

En algunos casos, es posible reducir o eliminar el zumbido con un transformador estabilizado o un inyector de resonancia.

Debido a las incoherencias inherentes al entorno y al hardware en las ubicaciones donde se utilizan los teléfonos IP de Cisco Unified, no existe un único tipo de auriculares adecuado para todos los entornos.

Cisco recomienda a sus clientes que prueben los auriculares en los entornos en los que vayan a utilizarse, a fin de determinar su rendimiento antes de tomar una decisión de compra y adoptarlos a gran escala.

Temas relacionados

[Dispositivos externos, en la página xv](#)

Calidad del audio

Aparte del rendimiento físico, mecánico y técnico, el audio de los auriculares debe ser bueno, tanto para el usuario como para la persona que se encuentre al otro lado de la línea. La calidad del sonido es una característica subjetiva, por lo que Cisco no puede garantizar el buen funcionamiento de los auriculares. No obstante, existe una amplia variedad de auriculares de los principales fabricantes que funcionan correctamente con los teléfonos IP de Cisco Unified. Para obtener más detalles, consulte la documentación de los auriculares.

Cable con candado del teléfono

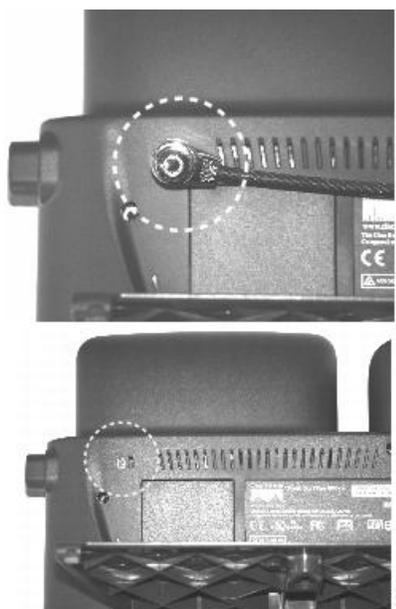
Puede fijar los teléfonos IP de Cisco Unified a un escritorio mediante un cable con candado de ordenador portátil. El candado se conecta al conector de seguridad antirrobo de la parte trasera del teléfono, y el cable puede fijarse al escritorio.

La ranura de seguridad puede albergar un candado de una anchura máxima de 20 mm. Entre los candados de cables de portátiles compatibles se incluyen los de la marca Kensington y aquellos de otros fabricantes que encajen en la ranura de seguridad situada en la parte trasera del teléfono.

Cable con candado para los teléfonos IP 7945G, 7965G y 7975G de Cisco Unified

Para obtener indicaciones gráficas sobre cómo conectar un cable con candado a los teléfonos IP 7945G, 7965G y 7947G de Cisco Unified, consulte la siguiente ilustración.

Figura 1: Conexión de un cable con candado



Cable con candado de los teléfonos IP 7970G y 7971G-GE de Cisco Unified

Para obtener indicaciones gráficas sobre cómo conectar un cable con candado a los teléfonos IP 7970G y 7971G-GE de Cisco Unified, consulte la siguiente ilustración.

Figura 2: Conexión de un cable con candado





CAPÍTULO 3

Funciones de llamadas

Puede realizar tareas básicas de gestión de llamadas mediante una amplia gama de funciones y servicios. La disponibilidad de las funciones puede variar. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

En este capítulo se tratan los siguientes temas:

- [Opciones de llamada básicas, página 21](#)
- [Opciones de llamada adicionales, página 24](#)
- [Respuesta a llamadas, página 28](#)
- [Desconexión de llamadas, página 29](#)
- [Puesta en espera y reanudación, página 29](#)
- [Silencio, página 31](#)
- [Varias llamadas, página 31](#)
- [Transferencia de llamadas en curso, página 33](#)
- [Transferencia de llamadas, página 35](#)
- [Transferencia de llamadas al sistema de mensajes de voz, página 36](#)
- [Desvío de llamadas, página 36](#)
- [No molestar, página 38](#)
- [Llamadas de conferencia, página 39](#)
- [Llamadas de intercomunicación, página 44](#)
- [Gestión avanzada de llamadas, página 45](#)

Opciones de llamada básicas

A continuación se detallan algunos métodos sencillos para realizar llamadas en el teléfono IP de Cisco Unified.

Sugerencias

- Puede marcar con el teléfono colgado, sin un tono de marcación (marcación previa). Para realizar una marcación previa, introduzca un número y, a continuación, descuelgue levantando el auricular o pulsando **Marcar**,  o .
- Al realizar la marcación previa, el teléfono intentará anticiparse al número que está marcando mostrando los números del registro Llamadas realizadas coincidentes (si los hay). Esto se denomina Marcación automática. Para llamar a un número que ha aparecido mediante la marcación automática, pulse el número o desplácese hasta él y descuelgue el teléfono.
- Si se equivoca al marcar, pulse << para borrar dígitos.
- Si los participantes de una llamada oyen un pitido, es posible que se esté grabando o supervisando la llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Puede empezar a grabar o detener la grabación si pulsa la tecla programada **Grabar** del teléfono.
- Es posible que el teléfono esté configurado para registrar llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo más (+) en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Temas relacionados

[Puesta en espera y reanudación](#), en la página 29

[Funciones del teléfono](#), en la página 1

[Auricular, auriculares y altavoz](#), en la página 65

[Registros de llamadas](#), en la página 73

Realización de llamadas

Procedimiento

Descuelgue el auricular y marque el número.

Realización de llamadas con el altavoz

Procedimiento

Paso 1 Pulse .

Paso 2 Introduzca un número.

Realización de llamadas con los auriculares

Procedimiento

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Pulse  e introduzca un número.
- Si  está encendido, pulse **NvaLlam** e introduzca un número.

Rellamada

Procedimiento

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Pulse **Rellam.** para marcar el último número.
- Pulse el botón de **navegación** (con el teléfono en estado inactivo) para ver las llamadas realizadas.

Realización de llamadas cuando hay otra llamada activa (utilizando la misma línea)

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Espera**.
- Paso 2** Pulse **NvaLlam**.
- Paso 3** Introduzca un número.
-

Marcación desde un registro de llamadas

Procedimiento

-
- Paso 1** Elija .
- Paso 2** Seleccione una de las siguientes entradas:
- **Llamadas perdidas**

- **Llamadas recibidas**
- **Llamadas realizadas**

Paso 3 Seleccione el listado deseado o desplácese hasta él y descuelgue.

Opciones de llamada adicionales

Puede realizar llamadas utilizando funciones y servicios especiales disponibles en su teléfono. Si desea obtener más información acerca de estas opciones adicionales, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Sugerencias

- Si desea obtener más información acerca de la realización de llamadas con el prefijo de Cisco Extension Mobility, consulte [Cisco Extension Mobility](#), en la página 60.
- Para ver si una línea asociada a la función Marcación rápida, a un registro de llamadas o a un listado de directorio está ocupada antes de realizar una llamada, consulte [Funciones de Busy Lamp Field](#), en la página 54.

Temas relacionados

- [Puesta en espera y reanudación](#), en la página 29
- [Marcación rápida](#), en la página 46
- [Llamadas prioritarias](#), en la página 58
- [Llamadas de la oficina con un único número de teléfono](#), en la página 62
- [Marcaciones veloces en páginas web](#), en la página 90
- [Configuración del teléfono y la lista de acceso para el uso de Conexión Móvil](#), en la página 100
- [Registros de llamadas](#), en la página 73
- [Directorio personal en la página web](#), en la página 88
- [Directorio personal](#), en la página 79

Realización de una llamada mientras hay otra activa (utilizando otra línea)

Procedimiento

- Paso 1** Pulse  para acceder a la nueva línea. La primera llamada se pondrá en espera de forma automática.
- Paso 2** Introduzca un número.
-

Realización de llamadas de marcación rápida

Procedimiento

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Pulse  (un botón de marcación rápida).
- Utilice la función Marcación abreviada.
- Utilice la función Marcación veloz.

Marcación desde el directorio corporativo del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Elija  > **Directorio corporativo** (el nombre puede variar).
- Paso 2** Introduzca un nombre y pulse **Buscar**.
- Paso 3** Resalte un listado y descuelgue.
-

Marcación desde un directorio corporativo del equipo mediante Cisco WebDialer

Procedimiento

-
- Paso 1** Abra una ventana del explorador web y diríjase a un directorio corporativo que tenga WebDialer habilitado.
- Paso 2** Haga clic en el número que desee marcar.
-

Notificación de disponibilidad de extensiones que estaban ocupadas o sonando (RetroLla)



Nota En una llamada supervisada, el supervisor de la llamada no podrá utilizar la función RetroLla.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **RetroLla** mientras oye el tono de ocupado o de llamada.
 - Paso 2** Cuelgue. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
 - Paso 3** Vuelva a realizar la llamada.
-

Realización de llamadas prioritarias (de precedencia)

Solo los teléfonos SCCP admiten la realización de llamadas prioritarias.

Procedimiento

Introduzca el número de acceso del servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) seguido de un número de teléfono.

Marcación de entradas de la libreta personal de direcciones (LPD)

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Directorio personal** para iniciar sesión.
 - Paso 2** Elija **Libreta pers. de direcciones** y busque un listado.
 - Paso 3** Desplácese hasta un contacto o pulse el número de índice.
El sistema marcará el contacto especificado.
-

Realización de llamadas mediante códigos de facturación o seguimiento

Solo los teléfonos SCCP admiten códigos de facturación o seguimiento.

Procedimiento

- Paso 1** Marque un número.
 - Paso 2** Tras el tono, introduzca un código de cliente (CMC) o un código de autorización forzoso (FAC).
-

Realización de llamadas desde un teléfono móvil con la función Acceso de voz móvil

Procedimiento

- Paso 1** Solicite el número de acceso de voz móvil y el PIN al administrador del sistema.
 - Paso 2** Marque el número de acceso de voz móvil que tenga asignado.
 - Paso 3** Introduzca el número de su teléfono móvil (si se le solicita) y el PIN.
 - Paso 4** Pulse **1** para llamar a un teléfono IP corporativo.
 - Paso 5** Marque un número de teléfono de escritorio que no sea el suyo.
-

Realización de llamadas de marcación veloz

Para poder utilizar esta opción, el administrador del sistema deberá configurar la función y asignar una URL de servicio al botón de línea. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de **línea Marcación veloz**.
 - Paso 2** Para encontrar y seleccionar una entrada, desplácese hasta ella o pulse el número del índice. El sistema marcará el número especificado.
-

Marcación de entradas de la libreta personal de direcciones (LPD)

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Directorio personal** para iniciar sesión.
 - Paso 2** Elija **Libreta pers. de direcciones** y busque un listado.
 - Paso 3** Desplácese hasta un contacto o pulse el número de índice. El sistema marcará el contacto especificado.
-

Respuesta a llamadas

Puede contestar una llamada levantando el auricular o mediante otras opciones que estén disponibles en el teléfono.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Responder con los auriculares	Pulse  , si no está encendido. O bien, si  está encendido, pulse Contes. o  (intermitente). Nota El teléfono seleccionará la línea que está sonando automáticamente. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre las opciones para seleccionar siempre la línea principal. Si está utilizando unos auriculares inalámbricos, consulte la documentación correspondiente.	Auricular, auriculares y altavoz, en la página 65
Responder con el altavoz	Pulse  , Contes. o  (intermitente). Nota El teléfono seleccionará la línea que está sonando automáticamente. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre las opciones para seleccionar siempre la línea principal.	Auricular, auriculares y altavoz, en la página 65
Cambiar desde una llamada conectada para contestar una nueva llamada	Pulse Contes. o, si la llamada está sonando en otra línea, pulse  (intermitente).	Puesta en espera y reanudación, en la página 29
Responder utilizando la llamada en espera	Pulse Contes.	Puesta en espera y reanudación, en la página 29
Enviar una llamada a un sistema de mensajes de voz	Pulse Desviar.	Transferencia de llamadas al sistema de mensajes de voz
Conectar llamadas automáticamente	Utilice la función Contestación automática.	Contestación automática con los auriculares o el altavoz, en la página 68
Recuperar una llamada aparcada en otro teléfono	Utilice la función Aparcar llamada, Aparcamiento llamadas dirigido o Aparcamiento de llamadas dirigido asistido.	Aparcar llamada, en la página 49
Utilizar el teléfono para contestar una llamada que suena en otro lugar	Utilice Captura de llamada.	Captura de llamada, en la página 47
Contestar llamada prioritaria (Solo para teléfonos SCCP).	Cuelgue la llamada en curso y pulse Contes.	Llamadas prioritarias, en la página 58

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Contestar una llamada en el teléfono móvil o en otro destino remoto	Configure la conexión móvil y conteste al teléfono. Si tiene hasta cuatro teléfonos IP o de software configurados como líneas compartidas, activa la conexión móvil y responde la llamada del teléfono móvil, los teléfonos adicionales dejarán de parpadear.	Llamadas de la oficina con un único número de teléfono, en la página 62

Sugerencias

- Si los participantes de una llamada oyen un pitido, es posible que se esté grabando o supervisando la llamada. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Si trabaja en un centro de atención al cliente o entorno similar, podrá crear, actualizar y eliminar su propio saludo pregrabado, que se reproducirá automáticamente si ha configurado la opción Saludo de agente en el teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Un usuario supervisor de llamadas no puede responder a una llamada entrante mientras se supervisen las llamadas.

Desconexión de llamadas

Para finalizar una llamada, sencillamente cuelgue. En la siguiente tabla se ofrecen más detalles.

Si desea...	Entonces...
Colgar utilizando el auricular	Vuelva a colocar el auricular en la base. También puede pulsar FinLlam.
Colgar utilizando los auriculares	Pulse  . O bien, para mantener el modo de auriculares activo, pulse FinLlam. Los teléfonos IP 7945G, 7965G y 7975G de Cisco Unified admiten auriculares inalámbricos. Si está utilizando unos auriculares inalámbricos, puede encontrar las instrucciones en la documentación correspondiente.
Colgar utilizando el teléfono con altavoz	Pulse  o FinLlam.
Colgar una llamada manteniendo otra en la misma línea	Pulse FinLlam. En primer lugar, desactive la llamada en espera si fuera necesario.

Puesta en espera y reanudación

Puede poner llamadas en espera y reanudarlas. Al poner una llamada en espera, aparecerá el icono de espera  a la derecha en el área de información de llamadas, y el botón de línea correspondiente parpadeará en verde

 Al poner una llamada en espera en una línea compartida, el botón de línea parpadeará en verde y el teléfono mostrará el icono de espera. Si se pone otra llamada en espera en otro teléfono, el botón de línea parpadeará en rojo y el teléfono mostrará el icono de espera remota.

Si se activa la función Reversión en espera en el teléfono, las llamadas que se pongan en espera volverán a sonar al transcurrir determinado período de tiempo. La llamada “revertida” permanecerá en espera hasta que la reanude o hasta que se agote el tiempo de Reversión en espera. El teléfono indica la presencia de una llamada revertida mediante lo siguiente:

- Alertándole cada cierto tiempo mediante un solo tono (o parpadeo o pitido, según la configuración de la línea telefónica).
- Mostrando brevemente el mensaje de Reversión en espera en la barra de estado de la parte inferior de la pantalla del teléfono.
- Mostrando el icono animado de Reversión en espera  junto al ID de la persona que realizó la llamada puesta en espera.
- Mostrando un botón de línea intermitente de color ámbar  (según el estado de la línea).

Sugerencias

- Al utilizar la función Espera, generalmente se escuchará música (si se ha configurado la opción Música en Espera) o un tono de pitidos.
- Si recibe la alerta de una llamada entrante y de una llamada revertida al mismo tiempo, el teléfono mostrará en pantalla, de forma predeterminada, la llamada entrante. El administrador del sistema puede cambiar esta configuración de prioridad.
- Si utiliza una línea compartida, la función Reversión en espera solo hará que suene el teléfono con el que se puso en espera la llamada, y no en los demás que compartan la línea.
- El administrador del sistema es quien determina la duración entre las alertas de Reversión en espera.
- En una llamada supervisada, el supervisor de la llamada no podrá utilizar la función Espera.

Puesta en espera de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Asegúrese de que la llamada que desea poner en espera está resaltada.

Paso 2 Pulse **Espera**.

Reactivación de llamadas en espera de otra línea

Procedimiento

Paso 1 Pulse el botón de línea correspondiente:  o  (intermitente). Como resultado, se reanuda automáticamente la llamada en espera:

- Si hay una llamada revertida en la línea, la llamada se reanuda.
- Si hay más de una llamada revertida en la línea, se reanuda la llamada revertida más antigua.
- Si la única llamada de la línea es una llamada en espera no revertida, esta será la llamada que se reanuda.

Paso 2 Si es necesario, desplácese hasta la llamada apropiada y pulse **Cont**.

Silencio

Al activar la función Silencio, podrá oír a los demás participantes de la llamada sin que puedan oírle a usted. Se puede utilizar con el auricular, el altavoz o los auriculares.

Silenciado o desactivación del silencio de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Para silenciar una llamada, pulse .

Paso 2 Para desactivar el silencio de una llamada, pulse .

Varias llamadas

Si comprende el modo de visualización de varias llamadas en el teléfono, podrá organizar mejor sus tareas de gestión de llamadas.

En el modo de visualización estándar, el teléfono muestra las llamadas de la línea resaltada como se explica a continuación:

- Las llamadas con mayor precedencia y duración aparecen en la parte superior de la lista.
- Las llamadas similares se incluyen en un mismo grupo. Por ejemplo, las llamadas con las que ha interactuado se agrupan cerca de la parte superior y las llamadas en espera se agrupan al final.

Puede alternar entre varias llamadas en una o varias líneas. Si la llamada a la que desea cambiar no se resalta de forma automática, utilice el botón de navegación para desplazarse hasta ella.

Cambio entre las llamadas conectadas de una línea

Procedimiento

Paso 1 Resalte la llamada a la que desee cambiar.

Paso 2 Pulse **Cont**.

Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.

Cambio entre llamadas conectadas de líneas diferentes

Procedimiento

Paso 1 Pulse  de la línea a la que va a cambiar.

Si hay una única llamada en espera en la línea, esta se reanudará de forma automática.

Paso 2 Si hay varias llamadas en espera, resalte la llamada adecuada y pulse **Cont**.

Cambio desde una llamada conectada para contestar otra llamada que suena

Procedimiento

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Pulse **Contes**.
- Si la llamada está sonando en otra línea, pulse  (intermitente).

El teléfono pondrá en espera la llamada activa y reanudará la seleccionada.

Reactivación de llamadas en espera en la línea actual

Procedimiento

- Paso 1** Resalte la llamada adecuada.
- Paso 2** Pulse Cont.
-

Visualización de llamadas de otra línea

Procedimiento

- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Pulse inmediatamente el botón de línea .
-

Cambio al modo de presentación de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse  para acceder a la línea resaltada.
El teléfono cambiará al modo de presentación de llamadas y mostrará solo una llamada por línea. La llamada mostrada será la llamada activa o la llamada en espera de mayor duración.
- Paso 2** Para volver al modo de visualización estándar, pulse  e inmediatamente después el botón de línea.
-

Transferencia de llamadas en curso

Puede cambiar llamadas en curso entre el teléfono de escritorio y el teléfono móvil u otro destino remoto.

Transferencia de llamadas en curso del teléfono de escritorio al teléfono móvil

Procedimiento

Paso 1 Pulse la tecla programada **Movilid.** y seleccione **Enviar llamada a móvil.**

Paso 2 Conteste a la llamada en curso en el teléfono móvil.

El botón de línea del teléfono de escritorio se pondrá en rojo  y en la pantalla del teléfono aparecerán los iconos del auricular y el número que llama. No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede utilizar otra línea para realizar o recibir llamadas.

Transferencia de llamadas en curso de un teléfono móvil a uno de escritorio

Procedimiento

Paso 1 Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.

Paso 2 Pulse **Cont.** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran cuatro segundos y empiece a hablar por él.

Transferencia de llamadas en curso de un teléfono móvil a uno de escritorio que comparte la misma línea (Transferencia de sesión)

Procedimiento

Paso 1 En el teléfono móvil, introduzca el código de acceso de la función Transferencia de sesión (por ejemplo, *74). Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de códigos de acceso.

Paso 2 Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.

Paso 3 Pulse la tecla programada **Contes.** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran diez segundos y comience a hablar por él. El administrador del sistema establecerá el número de segundos de que dispone para contestar a la llamada en el teléfono de escritorio.
El resto de dispositivos de Cisco Unified que compartan la misma línea mostrarán el mensaje Remoto en uso.

Transferencia de llamadas

La función **Trnsf.** sirve para redirigir llamadas conectadas. El destino corresponderá al número al que se desee transferir la llamada.

Sugerencias

- Si está activada la función de transferencia con el teléfono colgado, puede colgar para finalizar la llamada o pulsar **Trnsf.** y colgar a continuación.
- Si no lo está, la llamada se volverá a poner en espera al colgar sin pulsar **Trnsf.**
- No se puede utilizar **Trnsf.** para redirigir llamadas en espera. Pulse **Cont.** para reactivar la llamada en espera antes de transferirla.
- En una llamada supervisada, el supervisor de la llamada no podrá utilizar la función de transferencia.
- Para redirigir una llamada a un sistema de mensajes de voz, pulse **Desviar**. Para obtener más información, consulte [Transferencia de llamadas al sistema de mensajes de voz](#).

Transferencia de llamadas sin hablar con el destinatario de la transferencia

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa, pulse **Trnsf.**
- Paso 2** Introduzca el número de destino.
- Paso 3** Vuelva a pulsar **Trnsf.** para finalizar la transferencia o **FinLlam** para cancelarla.
- Paso 4** Si el teléfono tiene activada la transferencia al estar colgado, podrá finalizarla colgando.
-

Conversación con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)

Procedimiento

- Paso 1** En una llamada activa, pulse **Trnsf.**
- Paso 2** Introduzca el número de destino.
- Paso 3** Espere a que el destinatario de la transferencia conteste.
- Paso 4** Vuelva a pulsar **Trnsf.** para finalizar la transferencia o **FinLlam** para cancelarla.
- Paso 5** Si el teléfono tiene activada la transferencia al estar colgado, podrá finalizarla colgando.
-

Transferencia de llamadas al sistema de mensajes de voz

Puede utilizar **Desviar** para enviar una llamada que está sonando, activa o en espera al sistema de mensajes de voz. En función del tipo de llamada y de la configuración del teléfono, también podrá utilizar **Desviar** para enviar la llamada al sistema de mensajes de voz de otro participante.

- Si la llamada se envió originalmente al teléfono de otra persona, **Desviar** le permitirá redirigir la llamada a su propio sistema de mensajes de voz o al del participante al que se llamó *inicialmente*. El administrador del sistema es el encargado de que esta opción esté disponible.
- Si se le envió la llamada directamente (no se transfirió ni reenvió) o si el teléfono no admite la opción anteriormente descrita, al utilizar **Desviar** se redirigirá la llamada a su sistema de mensajes de voz.

Sugerencias

- Si el teléfono muestra un menú que desaparece antes de efectuar la selección, puede pulsar **Desviar** de nuevo para volver a mostrar el menú. Asimismo, podrá solicitar al administrador del sistema que configure un valor de tiempo de espera mayor.
- Al cambiar una llamada en curso del teléfono móvil a teléfonos de Cisco Unified que compartan la misma línea (Transferencia de sesión), la función Desviar se desactivará en ellos. La función Desviar se reactivará cuando finalice la llamada.

Envío de una llamada activa, que esté sonando o en espera a un sistema de mensajes de voz

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse **Desviar**.
Si no dispone de opciones de redirección, la llamada se transferirá al sistema de mensajes de voz.
- Paso 2** Si están disponibles, el teléfono mostrará un nuevo menú. Seleccione una opción para redirigir la llamada.
-

Desvío de llamadas

Puede utilizar las funciones de desvío de llamadas para redirigir las llamadas entrantes desde su teléfono a otro número.

El administrador del sistema puede permitirle elegir entre dos tipos de funciones de desvío de llamadas:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): Se aplica a todas las llamadas recibidas.
- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas Sin respuesta, Ocupado o No hay cobertura): Se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones.

La función Desvío incondicional está disponible en el teléfono o en las páginas web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager. Sin embargo, el acceso a las funciones del desvío de llamadas condicional solo es posible desde las páginas web Opciones de usuario. El administrador del sistema se encarga de determinar qué funciones de desvío de llamadas tendrá disponibles.

Sugerencias

- Introduzca el número de destino de desvío de llamadas tal y como lo marcaría en su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- Puede desviar sus llamadas a un teléfono analógico tradicional o a otro teléfono, aunque el administrador del sistema puede restringir la función de desvío de llamadas a los números de su empresa.
- El desvío de llamadas es específico de cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío activado, esta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede activar una función de anulación del desvío de llamadas, lo que permitirá que la persona a la que ha desviado las llamadas se ponga en contacto con usted. Si la función de anulación está activada, las llamadas que se realizan a su teléfono desde el teléfono de destino no se desviarán, sino que sonarán de la forma habitual.
- El teléfono puede rechazar su intento de configurar Desvío incondicional directamente en el teléfono si existe la posibilidad de que el número de destino introducido cree un bucle de desvío de llamadas o sobrepase el número máximo de vínculos permitido en una cadena de desvío de llamadas.
- Al cambiar una llamada en curso del teléfono móvil a dispositivos de Cisco Unified que comparten la misma línea (Transferencia de sesión), el teléfono desactivará la función Desvío de llamadas en estos dispositivos. La función Desvío de llamadas se volverá a activar cuando finalice la llamada.
- Para comprobar si se ha activado Desvío incondicional en la línea principal, busque:
 - El icono de desvío de llamadas sobre el número de teléfono principal: 
 - El número de destino del desvío de llamadas en la línea de estado.

Temas relacionados

[Configuración de línea en páginas web, en la página 98](#)

[Acciones de la página web Opciones de usuario, en la página 87](#)

Configuración y cancelación del desvío incondicional de llamadas en el teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Para establecer Desvío incondicional, pulse **DsvInc** o **Desviar todas**, e introduzca un número de teléfono de destino.
- Paso 2** Para cancelar Desvío incondicional, pulse **DsvInc** o **Desviar todas**.
-

Configuración o cancelación del desvío de llamadas

Cuando el desvío de llamadas esté activado para cualquier otra línea que no sea la principal, el teléfono no confirmará si las llamadas se han desviado. En su lugar, deberá confirmar su configuración en las páginas web Opciones de usuario.

Procedimiento

Paso 1 Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.

Paso 2 Acceda a la configuración de desvío de llamadas.

No molestar

La función No molestar (NoMlsta) desactiva todas las notificaciones sonoras y visuales de llamadas entrantes. El administrador del sistema es el responsable de activar esta función en el teléfono.

Si las funciones NoMlsta y Desvío de llamadas están activadas en el teléfono, las llamadas se desviarán inmediatamente y la persona que llama no oír el tono de línea ocupada.

En la interacción de la función NoMlsta con otros tipos de llamadas se ha de tener en cuenta que:

- NoMlsta no afecta a las llamadas de intercomunicación ni a las prioritarias que no sean de intercomunicación.
- Si están activadas las funciones NoMlsta y Contestación automática, solo se responderán automáticamente las llamadas de intercomunicación.
- Al transferir una llamada en curso del teléfono móvil a teléfonos de Cisco Unified que compartan la misma línea (Transferencia de sesión), el teléfono desactivará la función NoMlsta. La función NoMlsta se reactivará cuando finalice la llamada.

Activación y desactivación de la función NoMlsta

Procedimiento

Paso 1 Para activar la función NoMlsta, pulse **NoMlsta** o **No molestar** .

No molestar aparecerá en el teléfono, **NoMlsta**  se iluminará y el tono de llamada se desactivará.

Paso 2 Para volver a desactivar la función NoMlsta, pulse **NoMlsta** o **No molestar** .

Configuración de los ajustes de NoMlsta

Si el administrador del sistema ha configurado los ajustes de NoMlsta para que aparezcan en la página Opciones de usuario, siga estos pasos:

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
- Paso 2** En el menú desplegable, elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Puede definir las opciones siguientes:
- No molestar: Úsela para activar o desactivar la función NoMlsta.
 - Opción NoMlsta: Elija Rechazar llamada (para desactivar todas las notificaciones sonoras y visuales) o Timbre apagado (para desactivar solo el timbre).
 - Alerta de llamada entrante con NoMlsta (se aplica a cualquiera de los ajustes de NoMlsta): Defina la alerta como Solo pitido, solo Parpadeo, desactive la alerta o elija “Ninguno” (para utilizar el ajuste “Alerta” que configuró el administrador del sistema).
-

Llamadas de conferencia

El teléfono IP de Cisco Unified permite hablar de forma simultánea con varios participantes de una conferencia. Puede crear conferencias de varias formas, dependiendo de sus necesidades y de las funciones que estén disponibles en el teléfono.

- Conferencia: Permite crear una conferencia estándar (ad hoc) llamando a cada participante. La función de conferencia se encuentra disponible en la mayoría de los teléfonos.
- Conectar: Permite crear una conferencia estándar (ad hoc) mediante la combinación de llamadas existentes.
- IntruCf: Permite crear una conferencia estándar (ad hoc) añadiéndose a una llamada de una línea compartida. Pulse un botón de línea o utilice IntruCf. Solo los teléfonos que utilizan líneas compartidas disponen de la función IntruCf.
- Meet Me: Permite crear una conferencia o conectarse a ella llamando a un número de conferencia.

Conferencia ad hoc

La función de conferencia ad hoc permite llamar a cada participante. La función de conferencia se encuentra disponible en la mayoría de los teléfonos.

Creación de una conferencia llamando a los participantes

Procedimiento

-
- Paso 1** En una llamada conectada, pulse **Confr.** o **Conferencia**. Es posible que tenga que pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Confr.**
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono del participante.
- Paso 3** Espere a que se establezca la llamada.
- Paso 4** Vuelva a pulsar **Confr.** o **Conferencia** para agregar al participante a la llamada.
- Paso 5** Repita estos pasos para agregar a otros participantes.
-

Agregación de nuevos participantes a una conferencia

El administrador del sistema determinará si los participantes que no han iniciado la conferencia pueden agregar o quitar otros participantes.

Procedimiento

-
- Paso 1** En una llamada conectada, pulse **Confr.** o **Conferencia**. Es posible que tenga que pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Confr.**
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono del participante.
- Paso 3** Espere a que se establezca la llamada.
- Paso 4** Vuelva a pulsar **Confr.** o **Conferencia** para agregar al participante a la llamada.
- Paso 5** Repita estos pasos para agregar a otros participantes.
-

Conexión a conferencias

La función Conectar permite combinar dos o más llamadas existentes para crear una conferencia en la que vaya a participar.

Sugerencias

- Si suele conectar más de dos participantes en una única conferencia, puede que le resulte útil seleccionar en primer lugar las llamadas que desee conectar y, a continuación, pulsar **Conectar** para finalizar la acción.
- Cuando finalice la conexión, el ID de la persona que llama cambiará a *Conferencia*.
- Es posible que pueda combinar varias llamadas de conferencia utilizando las teclas programadas **Conectar** o **TrsfDir**. Póngase en contacto con el administrador del sistema para conocer si dispone de esta función.

- Un usuario supervisor de llamadas solo puede establecer una conferencia con la primera persona que haya llamado. Las siguientes personas que llamen solo podrán unirse a la conferencia si así lo solicitan los demás participantes.

Conexión de llamadas existentes en una única línea telefónica

Procedimiento

-
- Paso 1** En una llamada activa, resalte la llamada que desee incluir en la conferencia y pulse **Selecc.** Las llamadas seleccionadas muestran este icono .
- Paso 2** Repita este paso con cada una de las llamadas que desee agregar.
- Paso 3** Pulse **Conectar**. Es posible que tenga que pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Conectar**.
-

Conexión de llamadas existentes de varias líneas de teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una llamada activa, pulse **Conectar**. Es posible que tenga que pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Conectar**.
- Paso 2** Pulse el botón de línea intermitente de color verde  en las llamadas que desee incorporar a la conferencia.
Nota Si el teléfono no permite conectar llamadas de varias líneas, transfiera las llamadas a una única línea antes de utilizar la función **Conectar**.
- Paso 3** Si se abre una ventana en la pantalla del teléfono solicitándole que seleccione las llamadas a las que desea conectarse, resáltelas, pulse **Selecc.** y, a continuación, pulse **Conectar** para finalizar la acción. Las llamadas se conectarán.
-

Conexión a conferencias mediante intrusión

Puede crear una conferencia mediante la función IntruCf para agregarse a una llamada en una línea compartida.

Temas relacionados

[Funciones Intrus., IntruCf y líneas compartidas, en la página 52](#)

Creación de conferencias conectándose a una llamada de una línea compartida

Procedimiento

- Paso 1** Pulse el botón de línea de la línea compartida.
- Paso 2** En algunos casos, deberá resaltar la llamada y pulsar **IntruCf** para finalizar la acción.
-

Conferencias Meet Me

La función de conferencias Meet Me permiten iniciar conferencias o participar en ellas marcando el número de la conferencia.

Sugerencias

- Si llama a un número de conferencia Meet Me seguro desde un teléfono no seguro, este mostrará el mensaje `Dispositivo no autorizado`. Para obtener más información, consulte [Llamadas seguras](#), en la página 55.
- Las conferencias Meet Me finalizan una vez que han colgado todos los participantes.
- Si la persona que inicia la conferencia se desconecta, la llamada de conferencia continuará hasta que todos los participantes hayan colgado.

Inicio de una conferencia Meet Me

Los participantes no podrán conectarse a la conferencia hasta que no la inicie el organizador.

Procedimiento

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número teléfono de conferencia Meet Me.
- Paso 2** Facilite el número a los participantes.
- Paso 3** Cuando esté listo para empezar la reunión, descuelgue para que se emita el tono de marcación y pulse **MeetMe**.
- Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
Los participantes ya podrán conectarse a la conferencia marcando el número de conferencia Meet Me.
-

Conexión a conferencias Meet Me

Procedimiento

- Paso 1** Marque el número de conferencia Meet Me que le facilite la persona que inicie la conferencia.
- Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significará que el organizador de la conferencia todavía no se ha conectado a la conferencia. Espere un minuto y vuelva a intentar realizar la llamada.
-

Lista de participantes de una conferencia

Durante una conferencia estándar (ad hoc), es posible ver la lista de participantes y eliminar participantes.

Control de conferencias mediante listas de participantes

La lista de participantes de una conferencia (ListCnf) muestra un máximo de dieciséis participantes. Si bien los usuarios pueden agregar tantos participantes como admita el dispositivo de conferencia, ListCnf mostrará únicamente dieciséis participantes. A medida que se vayan conectando nuevos participantes a la conferencia, ListCnf mostrará únicamente los últimos dieciséis participantes.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **ListCnf** o **Lista de conf.**
Los participantes aparecerán en la lista en el orden de conexión a la conferencia; los más recientes se mostrarán al principio.
- Paso 2** Para obtener una lista actualizada de los participantes de la conferencia, pulse **Actual.**
- Paso 3** Para ver quién ha iniciado la conferencia, localice al participante que aparece al final de la lista con un asterisco (*) junto al nombre.
- Paso 4** Para quitar cualquier participante de la conferencia, resalte su nombre y pulse **Quitar.**
- Paso 5** Para quitar el último participante agregado a la conferencia, pulse **EliUltLI** o **Eliminar último participante.** Solo podrá eliminar participantes si es usted quien ha iniciado la llamada de conferencia.
-

Comprobación de la seguridad de llamadas de conferencia

Procedimiento

-
- Paso 1** Para comprobar la seguridad de una conferencia, pulse **ListCnf** o **Lista de conf.**
- Paso 2** Para comprobar si una llamada de conferencia es segura, busque los iconos  o  tras Conferencia en la pantalla del teléfono.
- Paso 3** Para comprobar si un participante llama desde un teléfono seguro, busque los iconos  o  junto al nombre del participante en la pantalla del teléfono.
-

Llamadas de intercomunicación

Es posible realizar una llamada de intercomunicación a un teléfono de destino que conteste de manera automática la llamada en el modo de altavoz con la opción de silencio activada. La llamada de intercomunicación unidireccional permite enviar un mensaje corto al destinatario. El sonido se reproduce en el auricular o en los auriculares, en caso de que se utilice uno de ellos. La actividad de llamadas actual que esté realizando el destinatario continuará de forma simultánea.

Cuando oiga un tono de alerta de intercomunicación, podrá elegir una de estas opciones:

- Escuchar a la persona que ha llamado con el micrófono silenciado (podrá oír al interlocutor, pero él no a usted).
- Finalizar la llamada de intercomunicación pulsando la tecla programada **FinLlam.** cuando esté seleccionada. Lleve a cabo esta acción si no desea oír el mensaje.
- Hable con la persona que ha llamado pulsando el botón de intercomunicación activa mediante el auricular, los auriculares o el altavoz. La llamada de intercomunicación se convertirá en una conexión bidireccional, por lo que podrá conversar con el interlocutor.

Cuando utilice la función de intercomunicación, tenga en cuenta lo siguiente:

- En una línea de intercomunicación, solo se pueden marcar otras líneas de intercomunicación.
- Solo se puede utilizar una línea de intercomunicación a la vez.
- Cuando se esté supervisando o grabando la llamada activa, podrá recibir o realizar llamadas de intercomunicación.
- No se puede poner en espera una llamada de intercomunicación.



Nota

Si inicia sesión en el mismo teléfono a diario con el perfil de Cisco Extension Mobility, asegúrese de que el administrador del sistema asigne a este perfil la plantilla de botones del teléfono que contiene información de intercomunicación y de que asigne a la línea de intercomunicación el teléfono como dispositivo de intercomunicación predeterminado.

Realización de llamadas de intercomunicación a números de intercomunicación preconfigurados

Procedimiento

- Paso 1** Pulse  (línea de destino de intercomunicación).
- Paso 2** Tras oír el tono de alerta de intercomunicación, podrá empezar a hablar.
-

Realización de llamadas de intercomunicación a cualquier número de intercomunicación

Procedimiento

- Paso 1** Pulse  (.
- Paso 2** Introduzca el número de destino de intercomunicación o pulse un número de marcación rápida como destino.
- Paso 3** Tras oír el tono de alerta de intercomunicación, podrá empezar a hablar.
-

Recepción de llamadas de intercomunicación

Procedimiento

Cuando oiga el tono de alerta de intercomunicación, podrá gestionar la llamada de una de las siguientes formas:

- Escuchar el mensaje con sonido unidireccional.
- Hablar con la persona que llama pulsando  (línea de intercomunicación activa).
- Pulsar **FinLlam.** con la llamada de intercomunicación seleccionada.

Gestión avanzada de llamadas

Las tareas avanzadas de gestión de llamadas incluyen funciones especiales que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono dependiendo de sus necesidades de gestión de llamadas y el entorno de trabajo.

Marcación rápida

La marcación rápida permite introducir un número de índice, pulsar un botón o seleccionar un elemento de la pantalla del teléfono para realizar una llamada. Dependiendo de la configuración, el teléfono puede ser compatible con varias funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida
- Marcación abreviada
- Marcaciones veloces

Para configurar los botones de marcación rápida y Marcación abreviada, deberá acceder a las páginas web Opciones de usuario. Para configurar Marcaciones veloces, deberá acceder a la función Directorio personal. De forma alternativa, el administrador del sistema podrá configurar las funciones de marcación rápida.

Temas relacionados

[Configuración de marcación rápida en páginas web](#), en la página 93

[Funciones de Busy Lamp Field](#), en la página 54

[Acciones de la página web Opciones de usuario](#), en la página 87

[Directorio personal](#), en la página 79

Realización de llamadas con los botones de marcación rápida

Si el teléfono admite la función de marcación rápida Busy Lamp Field (BLF), podrá ver si el número de marcación rápida está ocupado antes de marcar.

Procedimiento

Paso 1 Configure los botones de marcación rápida.

Paso 2 Para realizar una llamada, pulse  ().

Realización de llamadas usando marcación abreviada con el teléfono colgado

Procedimiento

Paso 1 Configure los códigos de marcación abreviada.

Paso 2 Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación abreviada y pulse **MarcAbr**.

Realización de llamadas mediante marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Cree una entrada de la libreta personal de direcciones y asigne un código de marcación veloz.
- Paso 2** Para realizar una llamada, acceda al servicio Marcación veloz del teléfono.
-

Captura de llamada

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros.

Sugerencias

- Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono responderá primero a la más antigua (la que ha estado sonando durante más tiempo).
- Si pulsa **CaptGr** o **Captura de llamadas de grupo** e introduce un número de línea, el teléfono capturará la llamada que esté sonando en esa línea en concreto (si está disponible).
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón  en la línea que desee y, a continuación, pulse el botón o la tecla programada Captura de llamada.
- Según la configuración del teléfono, es posible que reciba un aviso sonoro o visual sobre una llamada en su grupo de captura.
- Si utiliza la función Captura de BLF del teléfono, consulte [Funciones de Busy Lamp Field, en la página 54](#).

Respuesta a llamadas que suenan en otra extensión del grupo de captura de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **Captur**. Es posible que tenga que descolgar para que aparezca la tecla programada. Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contes**. para conectarse a ella.
-

Respuesta a llamadas que suenan en una extensión no perteneciente al grupo de captura de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptGr** o el botón **Captura de llamadas de grupo**. Podría ser necesario levantar el auricular para que aparezca la tecla programada.
- Paso 2** Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contes.** para conectarse a ella.
-

Respuesta a llamadas que suenan en otra extensión del grupo o de un grupo asociado

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptOtr.** o el botón **Captura de otros**. Podría ser necesario levantar el auricular para que aparezca la tecla programada.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contes.** para conectarse a ella.
-

Respuesta a llamadas que suenan en extensiones concretas (número de línea)

Procedimiento

- Paso 1** Pulse la tecla programada **CaptGr** o el botón **Captura de llamadas de grupo**. Podría ser necesario levantar el auricular para que aparezca la tecla programada.
- Paso 2** Introduzca el número de línea con la llamada que desea capturar. Por ejemplo, si la llamada que desea capturar está sonando en la línea 12345, introduzca 12345.
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contes.** para conectarse a ella.
-

Aparcar llamada

Las llamadas se aparcan cuando se desea almacenar una llamada para que el usuario u otra persona puedan recuperarla desde otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager (por ejemplo, un teléfono de escritorio de otro compañero o de una sala de conferencias).

Las llamadas se aparcan mediante los siguientes métodos:

- **Aparcamiento de llamadas:** Utilice la tecla programada **Aparcar** para almacenar la llamada. El teléfono mostrará el número de aparcamiento de llamada en el que el sistema almacenó la llamada. Debe registrar este número y después utilizarlo para recuperar la llamada.
- **Aparcamiento de llamadas dirigido:** Durante una llamada, pulse la tecla programada **Trnsf**. Para almacenar la llamada, marque el número de aparcamiento llamadas dirigido y vuelva a pulsar **Trnsf**.
- **Aparcamiento de llamadas dirigido asistido:** Utilice el botón **Aparcamiento de llamadas dirigido asistido** que muestre un indicador de estado de línea inactivo. Para recuperar la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, pulse el botón intermitente **Aparcamiento de llamadas dirigido asistido** .

Sugerencias

- Dispondrá de un período de tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el número original. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener detalles al respecto.
- El administrador del sistema puede asignar botones de aparcamiento de llamadas dirigido a botones de línea disponibles en el teléfono IP de Cisco Unified o en el módulo de expansión para teléfonos IP de Cisco Unified, si se encuentran disponibles y los admite el teléfono.
- Puede marcar números de aparcamiento de llamadas dirigido si no dispone de botones de aparcamiento de llamadas dirigido. Sin embargo, no podrá ver el estado del número de aparcamiento de llamadas dirigido.

Almacenamiento y recuperación de llamadas activas con la función Aparcar llamada

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Aparcar**. Es posible que necesite pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Aparcar**.
 - Paso 2** Registre el número de aparcamiento de llamada que aparece en la pantalla de su teléfono.
 - Paso 3** Cuelgue.
 - Paso 4** Para responder a la llamada aparcada, introduzca el número de aparcamiento de llamada de cualquier teléfono IP de Cisco Unified IP de la red.
-

Dirección y almacenamiento de llamadas activas en números de aparcamiento de llamadas dirigido

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Trnsf.**
 - Paso 2** Seleccione un número de marcación rápida asignado a un número de aparcamiento de llamadas dirigido o marque el número.
 - Paso 3** Vuelva a pulsar **Trnsf.** para terminar de almacenar la llamada.
-

Recuperación de llamadas aparcadas de un número de aparcamiento de llamadas dirigido

Procedimiento

Introduzca el prefijo de recuperación de aparcamiento desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified de la red y marque el número de aparcamiento de llamadas dirigido.

Dirección, almacenamiento y recuperación de llamadas activas en números de aparcamiento de llamadas dirigido

Procedimiento

-
- Paso 1** Durante una llamada, pulse el botón **Aparcamiento de llamadas dirigido asistido** que muestre un indicador de estado de línea inactivo .
 - Paso 2** Para recuperar la llamada, pulse el botón intermitente **Aparcamiento de llamadas dirigido asistido** . Si el administrador no ha configurado un número de directorio de reversión, la llamada aparcada volverá a sonar en el teléfono que ha aparcado la llamada.
-

Grupos de salto

Si su organización recibe un gran número de llamadas entrantes, puede ser miembro de un grupo de salto, que incluye una serie de números de directorio que comparten la carga de llamadas entrantes. Si el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema saltará al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirigirá la llamada a ese teléfono.

Cuando no se encuentre cerca del teléfono, puede evitar la recepción de llamadas de grupos de salto cerrando sesión en ellos.

Sugerencia

- Cerrar sesión en los grupos de salto no impedirá que otros grupos que no sean de salto llamen a su teléfono.
- Cuando se haya conectado, se encenderá el botón **Grupo de salto** .

Conexión y desconexión en grupos de salto

Procedimiento

Paso 1 Pulse **ConGrupo**. Se habrá conectado al grupo de salto.

Paso 2 Pulse **ConGrupo**. La pantalla del teléfono mostrará el mensaje `Desconectado del grupo de salto`.

Líneas compartidas

Puede que el administrador del sistema le solicite que utilice una línea compartida si:

- Tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono.
- Comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros de trabajo.
- Gestiona llamadas en nombre de un gestor.

Icono de remoto en uso

El icono de remoto en uso  aparece cuando otro teléfono que comparte su línea tiene una llamada conectada. Puede realizar y recibir llamadas de la forma habitual en la línea compartida, incluso cuando aparece el icono de remoto en uso.

Información de llamada y función Intrus.

Los teléfonos que comparten una línea muestran información sobre las llamadas efectuadas y recibidas en la línea compartida. Esta información puede incluir el ID de la persona que llama y la duración de la llamada. Consulte la sección [Privacidad](#), en la [página 52](#) para conocer las excepciones.

Cuando la información de llamadas se visualiza de este modo, tanto usted como los compañeros con los que comparte la línea podrán conectarse a una llamada con las funciones Intrus. o IntruCf.

Temas relacionados

[Funciones Intrus., IntruCf y líneas compartidas](#), en la [página 52](#)

Privacidad

Si no desea que los compañeros con los que comparte la línea vean la información de sus llamadas, active la función Privacidad. Al hacerlo, también impedirá que sus compañeros se conecten a sus llamadas. Consulte [Privacidad y líneas compartidas](#), en la página 53.



Nota

El número máximo de llamadas que admite una línea compartida puede variar de un teléfono a otro.

Funciones Intrus., IntruCf y líneas compartidas

Puede utilizar las funciones de intrusión (IntruCf o Intru.) para agregarse a llamadas de su línea compartida. Las llamadas no deben ser privadas.

Dependiendo de la configuración del teléfono, puede agregarse a una llamada no privada de una línea compartida mediante IntruCf o Intru.:

- La función IntruCf convierte la llamada en una conferencia estándar, lo que le permite agregar nuevos participantes.
- La función Intru. también le permite agregarse a la llamada, pero no la convierte en conferencia ni permite agregar nuevos participantes.

Temas relacionados

[Líneas compartidas](#), en la página 51

[Llamadas de conferencia](#), en la página 39

Intrusión con un solo botón y multitoque

El administrador del sistema determinará si la función de intrusión del teléfono funciona con un botón o con la función multitoque.

- La intrusión con un botón permite pulsar un botón de línea para conectarse a una llamada mediante intrusión (si solo hay una llamada en la línea).
- La intrusión multitoque permite ver la información de la llamada antes de realizar la intrusión.

Funciones de intrusión

En la siguiente tabla se describe cómo utilizar las funciones de intrusión (IntruCf o Intru.) para agregarse a una llamada de una línea compartida.

Si desea...	Entonces...
Comprobar si la línea compartida se está utilizando	Compruebe si el icono de remoto en uso  se encuentra junto al botón de línea rojo  .

Si desea...	Entonces...
Conectarse a una llamada de una línea compartida.	<p>Pulse el botón de línea rojo  de la línea compartida. Obtendrá uno de estos resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se agregará a la llamada como participante. • Se abrirá una ventana en la pantalla del teléfono que le solicitará que seleccione la llamada a la que desea conectarse. Pulse Intrus. o IntruCf para finalizar la acción. Puede ser necesario pulsar primero la tecla programada Más para que aparezcan las funciones Intrus. o IntruCf.

Sugerencias

- Al conectarse a una llamada mediante intrusión, los demás participantes oirán un tono de pitido que les anunciará su presencia. Con la función IntruCf, los demás participantes oirán una breve interrupción del sonido y la pantalla del teléfono cambiará para mostrar los detalles de la conferencia.
- Si un teléfono que utiliza una línea compartida tiene activada la función Privacidad, las teclas programadas de información de llamada e intrusión no aparecerán en los demás teléfonos que comparten la línea.
- Si un teléfono que utiliza la línea compartida tiene la función Privacidad desactivada y está configurado con la función de llamada automática a través de línea privada (PLAR), las funciones Intrus. e IntruCf estarán disponibles.
- Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante Intrus. si la llamada se pone en espera, se transfiere o se convierte en una llamada de conferencia.

Temas relacionados

[Lista de participantes de una conferencia, en la página 43](#)

Privacidad y líneas compartidas

Si comparte una línea de teléfono, utilice la función Privacidad para evitar que otras personas que comparten la línea puedan ver o conectarse a sus llamadas (agregándose a ellas).

Sugerencias

- Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.
- La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Por tanto, si dispone de varias líneas compartidas y ha activado la función Privacidad, ninguno de sus compañeros podrá ver las llamadas de ninguna de las líneas compartidas ni conectarse a ellas mediante intrusión.

Denegación y autorización de otros usuarios para visualizar llamadas de una línea compartida o conectarse a ellas mediante intrusión

Procedimiento

-
- Paso 1** Para evitar que otros usuarios vean llamadas de una línea compartida o se conecten a ellas mediante intrusión:
- Pulse **Privado** .
 - Para comprobar si la privacidad está activada, busque el icono de privacidad activada , que aparece junto a un botón de línea ámbar .
- Paso 2** Para permitir que otras personas vean las llamadas de una línea compartida o se conecten a ellas mediante intrusión:
- Pulse **Privado** .
 - Para comprobar si la privacidad está desactivada, busque el icono de privacidad desactivada , que aparece junto a un botón de línea apagado .
-

Funciones de Busy Lamp Field

La función Busy Lamp Field (BLF) permite ver el estado de una línea telefónica asociada a un botón de marcación rápida, a un registro de llamadas o a un listado del directorio del teléfono. Si utiliza la función Captura de BLF, podrá contestar una llamada que suene en la línea que está supervisando. El administrador del sistema determinará qué funciones de BLF se configurarán en el teléfono.

Si desea...	Entonces...
Ver el estado de una línea enumerada en un registro de llamadas o directorio	<p>Busque uno de los siguientes indicadores BLF junto al número de línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  La línea está en uso. •  La línea está inactiva. •  La línea se encuentra en estado No molestar. •  Esta línea no dispone de indicador BLF.

Si desea...	Entonces...
Ver el estado de una línea de marcación rápida	<p>Busque uno de los siguientes indicadores BLF junto al número de línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  La línea está en uso. •  La línea está inactiva. •  La línea está en estado No molestar. •  (intermitente): La línea está sonando (solo Captura de BLF). •  Esta línea no dispone de indicador BLF.

Sugerencias

- El teléfono puede reproducir un indicador sonoro para avisarle cuando suene una llamada en la línea supervisada (solo Captura de BLF).
- Con la función Captura de BLF, se contesta a la llamada más antigua en primer lugar, en caso de que suenen varias llamadas en la línea que esté supervisando.
- Si pulsa el botón Captura de BLF cuando la línea supervisada no está sonando, el teléfono llevará a cabo la marcación rápida del número de línea.

Uso de la función Captura de BLF para responder una llamada que suena

Procedimiento

-
- Paso 1** Si la línea actual está sonando, pulse el botón Captura de BLF . La llamada se redirigirá a la siguiente línea disponible del teléfono.
- Paso 2** Si desea especificar una línea, pulse primero un botón de línea y, a continuación, pulse el botón de BLF. Si el teléfono admite la función de captura automática, la llamada se conectará automáticamente.
- Paso 3** Si la llamada suena en su teléfono, contéstela.
-

Llamadas seguras

Dependiendo de la manera en la que el administrador del sistema haya configurado el sistema de telefonía, el teléfono puede admitir la realización y recepción de llamadas seguras.

El teléfono admite los siguientes tipos de llamadas:

Llamada autenticada

Se han comprobado las identidades de los teléfonos participantes en la llamada.

Llamada cifrada

El teléfono recibe y transmite información de audio cifrada (su conversación) dentro de la red Cisco Unified Communications Manager. Las llamadas cifradas están autenticadas.

Llamada protegida

El teléfono es un dispositivo seguro (cifrado y de confianza) en el servidor Cisco Unified Communications Manager, y está configurado como un Dispositivo protegido en Administración de Cisco Unified Communications Manager.

Si se habilita la opción Reproducir tono de indicación de seguridad (Verdadero) en Administración de Cisco Unified Communications Manager, el teléfono protegido reproducirá un tono para indicar el nivel de seguridad al comienzo de la llamada:

- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo mediante el protocolo SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol, Protocolo de transferencia segura en tiempo real) y el estado de la llamada es seguro, el teléfono reproducirá el tono de indicación de seguridad (tres pitidos largos con pausas breves).
- Si se establecen medios seguros de extremo a extremo mediante el protocolo RTP (Real-Time Transfer Protocol, Protocolo de transferencia en tiempo real) y el estado de la llamada no es seguro, el teléfono reproducirá el tono de indicación de falta de seguridad (seis pitidos cortos con pausas breves).

Si se deshabilita la opción Reproducir tono de indicación de seguridad (Falso), no se reproducirá ningún tono.

Llamada no protegida

El teléfono no dispone del estado Dispositivo protegido en Cisco Unified Communications Manager. No se reproducirá ningún tono para indicar el nivel de seguridad.

Llamada no segura

El teléfono no está protegido en el servidor de Cisco Unified Communications Manager, y el estado de la llamada es no seguro.

Si desea...	Entonces...
Comprobar el nivel de seguridad de una llamada o conferencia	<p>Busque el icono de seguridad de la esquina superior derecha del área de actividad de llamadas, junto al contador de duración de llamadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Conferencia o llamada autenticadas •  Conferencia o llamada cifradas •  Conferencia o llamada no seguras

Si desea...	Entonces...
Compruebe que la conexión del teléfono (estado de llamada) sea segura.	<p>Espera hasta escuchar un tono de indicación de seguridad al comienzo de la llamada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estado de llamada seguro: Si el teléfono está protegido, la opción Reproducir tono de indicación de seguridad está habilitada y el estado de llamada es seguro, se reproducirá un tono de indicación de seguridad en el teléfono protegido al comienzo de la llamada (tres pitidos largos con pausas). El icono de bloqueo también aparecerá para indicar que la llamada es segura. • Estado de llamada no seguro: Si el teléfono está protegido, la opción Reproducir tono de indicación de seguridad está habilitada y el estado de llamada es no seguro, se reproducirá un tono de indicación de inseguridad en el teléfono protegido al comienzo de la llamada (seis pitidos cortos con pausas breves). El icono de reproducción también aparecerá para indicar que la llamada no es segura. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
Determinar si se pueden realizar llamadas seguras en su empresa	Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Existen interacciones, restricciones y limitaciones que influyen en el funcionamiento de estas funciones de seguridad en su teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.



Nota

Cisco determinará si un dispositivo que participa en una llamada es o no de confianza. Cuando se recibe una llamada de un dispositivo no fiable o se llama a uno, los iconos de bloqueo o protección no aparecen en la pantalla del teléfono IP de Cisco Unified, aunque la llamada sea segura.

Cliente de VPN

El administrador del sistema configurará la función Cliente de VPN según sea necesario. Si la función Cliente de VPN y el modo de cliente de VPN están activados en el teléfono, se le solicitarán las credenciales tal como se indica:

- Si el teléfono se encuentra fuera de la red corporativa: Durante el inicio de sesión, se le solicitará que introduzca las credenciales en función del método de autenticación que haya configurado el administrador del sistema en el teléfono.
- Si el teléfono se encuentra dentro de la red corporativa:
 - Si la función Detección automática de red está desactivada, se le solicitarán las credenciales y se podrá establecer la conexión VPN.

- Si la función Detección automática de red está activada, no se podrá conectar mediante VPN, por lo que no se le solicitarán las credenciales.

Para acceder a la configuración de VPN, pulse el botón **Configuración** y elija **Configuración de seguridad > Configuración de VPN**.

Cuando se inicie el teléfono y aparezca la pantalla Inicio de sesión en VPN, introduzca las credenciales según el método de autenticación configurado:

- Nombre de usuario y contraseña: Introduzca el nombre de usuario y la contraseña que le haya proporcionado el administrador del sistema.
- Contraseña y certificado: Introduzca la contraseña: El nombre de usuario se obtiene a partir del certificado.
- Certificado: Si el teléfono utiliza únicamente un certificado para la autenticación, no debe introducir datos para tal fin. La pantalla Inicio de sesión en VPN muestra el estado del teléfono que intenta establecer la conexión VPN.

Con los métodos de autenticación que requieren contraseña, utilice la tecla programada << para rectificar y corregir la contraseña.

Si se pierde la alimentación o si se produce un reinicio en determinadas circunstancias, se borrarán las credenciales guardadas.

Para establecer la conexión VPN, pulse la tecla programada **Enviar**.

Para desactivar el proceso de inicio de sesión en VPN, pulse la tecla programada **Cancel**.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Si recibe llamadas sospechosas o maliciosas, el administrador del sistema puede agregar la función de identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) al teléfono. Esta función permite identificar llamadas activas como sospechosas, lo que da comienzo a una serie de mensajes automáticos de seguimiento y notificación.

Notificación de llamadas sospechosas o molestas al administrador del sistema

Procedimiento

Pulse **IdLIMali** o **ID de llamadas maliciosas**.

El teléfono reproducirá un tono y mostrará el mensaje **Éxito identif. de llam. malic.** El administrador recibirá una notificación sobre la llamada con información complementaria para la adopción de las medidas adecuadas.

Llamadas prioritarias

Solo los teléfonos SCCP admiten esta función.

En determinados entornos, como instituciones militares o gubernamentales, puede ser necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) al teléfono.

Recuerde:

Precedencia

Indica la prioridad asociada a una llamada.

Preferencia

Proceso que consiste en finalizar una llamada de menor prioridad para aceptar una más prioritaria enviada al teléfono.

Si...	Entonces...
Desea seleccionar el nivel de prioridad (precedencia) de una llamada saliente	Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia para las llamadas.
Desea realizar una llamada prioritaria (de precedencia)	Marque el número de acceso de MLPP (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, el número de teléfono.
Oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono especial de llamada en espera	Está recibiendo una llamada prioritaria (de precedencia). En la pantalla del teléfono aparecerá un icono de MLPP, que indica el nivel de prioridad de la llamada.
Desea ver el nivel de prioridad de una llamada	<p>Compruebe si aparece uno de estos iconos de MLPP en la pantalla del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Llamada prioritaria •  Llamada de prioridad media (inmediata) •  Llamada de prioridad alta (urgente) •  Llamada de prioridad máxima (señal continua) o de anulación de otras llamadas <p>Las llamadas de prioridad máxima se muestran en la parte superior de la lista de llamadas. Si no aparece ningún icono de MLPP, la llamada tendrá un nivel de prioridad normal (rutina).</p>
Desea aceptar una llamada de mayor prioridad	Conteste a la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.
Oye un tono continuo que interrumpe la llamada	Usted o su interlocutor están recibiendo una llamada que debe reemplazar a la llamada en curso. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada con mayor prioridad.

Sugerencias

- Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oírás tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.
- Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.

- Una llamada con la opción de MLPP activada mantendrá su estado de preferencia cuando:
 - Ponga la llamada en espera.
 - Transfiera la llamada.
 - Agregue la llamada a una conferencia de tres participantes.
 - Conteste la llamada con la función Captur.
- MLPP invalida la función No molestar (NoMlsta).

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility (EM) permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Tras iniciar sesión en EM, el teléfono adoptará el perfil del usuario, incluidas las líneas telefónicas, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en la Web. El administrador del sistema es quien debe configurar EM.

La función de cambio de PIN de Extension Mobility permite cambiar el PIN del teléfono IP de Cisco Unified.

Sugerencias

- Transcurrido un período de tiempo determinado, el sistema se desconectará automáticamente de EM. El administrador del sistema es quien establece este límite de tiempo.
- Los cambios realizados en el perfil de EM desde las páginas web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager se aplicarán inmediatamente si ha iniciado sesión en EM en el teléfono; de lo contrario, lo harán la próxima vez que inicie sesión.
- Los cambios realizados en el teléfono desde las páginas web Opciones de usuario se aplicarán de inmediato si está desconectado de EM; de lo contrario, lo harán después de haber cerrado la sesión.
- La configuración local que controla el teléfono no se conservará en el perfil de EM.

Inicio de sesión en EM

Procedimiento

-
- Paso 1** Elija  > **Servicio EM** (el nombre puede variar).
- Paso 2** Introduzca el ID de usuario y el PIN suministrados por el administrador del sistema.
- Paso 3** Si se le solicita, seleccione un perfil de dispositivo.
-

Cierre de sesión en EM

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Servicio EM** (el nombre puede variar).
- Paso 2** Cuando se le solicite cerrar sesión, pulse **Sí**.
-

Cambio del PIN mediante el servicio Cambio de credencial

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Cambio de credencial**.
- Paso 2** Introduzca el ID de usuario en el campo ID usuario.
- Paso 3** Introduzca el PIN en el campo PIN actual.
- Paso 4** Introduzca el nuevo PIN en el campo Nuevo PIN.
- Paso 5** Vuelva a introducir el nuevo PIN en el campo Confirm. PIN.
- Paso 6** Pulse **Cambiar**. Verá el mensaje de confirmación de que el cambio de PIN se ha realizado correctamente.
- Paso 7** Pulse **Salir**.
-

Cambio del PIN mediante la tecla programada Cambiar PIN

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Servicio EM**.
- Paso 2** Pulse **Cambiar PIN**.
- Paso 3** Introduzca el PIN en el campo PIN actual.
- Paso 4** Introduzca el nuevo PIN en el campo Nuevo PIN.
- Paso 5** Vuelva a introducir el nuevo PIN en el campo Confirm. PIN.
- Paso 6** Pulse **Cambiar**. Verá el mensaje de confirmación de que el cambio de PIN se ha realizado correctamente.
- Paso 7** Pulse **Salir**.
-

Llamadas de la oficina con un único número de teléfono

La opción de control de sesión inteligente asocia su número de teléfono móvil con su número de teléfono de la oficina. Al recibir una llamada en el destino remoto (teléfono móvil), el teléfono del escritorio no suena; solo lo hace el destino remoto. Al responder una llamada entrante en el teléfono móvil, el teléfono del escritorio mostrará el mensaje `Remoto en uso`.

Durante una llamada, también puede utilizar las funciones del teléfono móvil. Por ejemplo, si recibe una llamada en el teléfono móvil, puede responderla desde el teléfono de escritorio o transferirla desde el teléfono móvil al de escritorio.

Si desea...	Entonces...
Transferir la llamada activa entrante del móvil al teléfono de escritorio	Utilice las diferentes funciones del teléfono móvil (por ejemplo, *74). Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de códigos de acceso.

Conexión móvil y Acceso de voz móvil

Si tiene instaladas las opciones Conexión móvil y Acceso de voz móvil, podrá utilizar el teléfono móvil para gestionar llamadas asociadas a su número de teléfono de escritorio.

Los destinos de escritorio y remotos reciben las llamadas a la vez.

Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.

Si contesta la llamada en un destino remoto, los demás destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.

Si desea...	Entonces...
Configurar la conexión móvil	Utilice las páginas web Opciones de usuario para configurar destinos remotos y crear listas de acceso para permitir o bloquear el paso de llamadas de determinados números de teléfono a los destinos remotos. Consulte Configuración del teléfono y la lista de acceso para el uso de Conexión Móvil , en la página 100.
Contestar una llamada mediante el teléfono móvil	Consulte Respuesta a llamadas , en la página 28.
Cambiar una llamada en curso entre el teléfono de escritorio y el teléfono móvil	Consulte Transferencia de llamadas en curso , en la página 33.
Realizar llamadas mediante el teléfono móvil	Consulte Opciones de llamada adicionales , en la página 24.

Sugerencias

- Cuando llame al acceso de voz móvil, deberá introducir el número desde el que llama además del PIN si se cumplen las siguientes condiciones:
 - El número desde el que llama no es uno de los destinos remotos.
 - Usted o el operador han bloqueado el número (aparece como Número desconocido).
 - El número no coincide exactamente con ningún registro de la base de datos de Cisco Unified Communications Manager. Por ejemplo, si su número es 510-666-9999, pero figura como 666-9999 en la base de datos, o si es 408-999-6666, pero se ha introducido como 1-408-999-6666 en la base de datos.
- Si introduce de forma incorrecta cualquier información que se le solicite (como el número del teléfono móvil o el PIN) tres veces seguidas, la llamada de acceso de voz móvil se desconectará y tendrá bloqueado el acceso durante un período de tiempo. Póngase en contacto con el administrador del sistema si necesita ayuda.

Puesta en espera de una llamada capturada en un teléfono móvil

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Espera corporativa** (el nombre puede variar).
La otra persona se pondrá en espera.
- Paso 2** En el teléfono móvil, pulse **Cont.** (el nombre puede variar).
-

Conexión a Acceso de voz móvil

Procedimiento

- Paso 1** En cualquier teléfono, marque el número de acceso de voz móvil que tenga asignado.
- Paso 2** Si se le solicita, introduzca el número desde el que llama y el PIN.
-

Activación de Conexión móvil en el teléfono móvil

Procedimiento

- Paso 1** Marque el número de acceso de voz móvil que tenga asignado.
- Paso 2** Introduzca el número de su teléfono móvil (si se le solicita) y el PIN.
- Paso 3** Pulse **2** para activar Conexión móvil.
- Paso 4** Seleccione si desea activar la conexión móvil en todos los teléfonos configurados o solo en uno:
- Todos los teléfonos: Introduzca **2**.
 - Un teléfono: Introduzca **1** y el número que desee agregar como destino remoto, seguido de **almohadilla (#)**.
-

Desactivación de Conexión móvil en el teléfono móvil

Procedimiento

- Paso 1** Marque el número de acceso de voz móvil que tenga asignado.
- Paso 2** Introduzca el número de su teléfono móvil (si se le solicita) y el PIN.
- Paso 3** Pulse **3** para desactivar Conexión móvil.
- Paso 4** Elija si desea desactivar Conexión móvil en todos los teléfonos configurados o solo en uno:
- Todos los teléfonos: Introduzca **2**.
 - Un teléfono: Introduzca **1** y el número que desee quitar como destino remoto, seguido de **almohadilla (#)**.
-

Activación o desactivación del acceso de Conexión móvil a todos los destinos remotos en el teléfono de escritorio

Procedimiento

- Paso 1** Pulse **Movilid.** para mostrar el estado del destino remoto actual (habilitado o deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Selecc.** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse **Salir.**
-



CAPÍTULO 4

Auricular, auriculares y altavoz

Puede utilizar el teléfono con los siguientes dispositivos de sonido: auricular, auriculares o altavoz.

El teléfono está *descolgado* cuando el auricular está levantado o se está utilizando otro dispositivo de sonido.

El teléfono está *colgado* cuando el auricular está colocado en la base o cuando no se están utilizando otros dispositivos de sonido.

En este capítulo se tratan los siguientes temas:

- [Auricular, página 65](#)
- [Auriculares, página 66](#)
- [Altavoz, página 67](#)
- [Contestación automática con los auriculares o el altavoz, página 68](#)

Auricular

En la siguiente tabla se describe el modo de uso del auricular.

Si desea...	Entonces...
Utilizar el auricular	Levántelo para descolgar y vuelva a colocarlo en la base para colgar. La línea que esté sonando se seleccionará automáticamente. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre las opciones para seleccionar siempre la línea principal.
Cambiar al altavoz o a los auriculares durante una llamada	Pulse  o  , y, a continuación, cuelgue el auricular.
Ajustar el nivel de volumen de una llamada	Pulse  durante la llamada o después de activar un tono de marcación. Pulse Guardar para mantener el nivel de volumen en próximas llamadas.

Auriculares

El teléfono admite conectores de cuatro o seis cables para auriculares con cable. Los teléfonos IP 7945G, 7965G y 7975G de Cisco Unified también admiten auriculares inalámbricos. Para obtener más información de compra acerca de los auriculares, consulte el apartado [Compatibilidad con auriculares](#), en la página 18.

Puede utilizar los auriculares con todos los controles del teléfono, incluidos  y .

No obstante, si utiliza auriculares inalámbricos, consulte las instrucciones de uso indicadas en la documentación correspondiente.

Si desea...	Entonces...
Activar y desactivar el modo de auriculares	Pulse  .
Cambiar al auricular	Levante el auricular.
Ajustar el nivel de volumen durante una llamada	Pulse  durante la llamada o después de activar un tono de marcación. Pulse Guardar para mantener el nivel de volumen en próximas llamadas.

Si utiliza la función Contestación automática, consulte [Contestación automática con los auriculares o el altavoz](#), en la página 68.

Control del tono local de auriculares con cable

Si utiliza auriculares para hablar por teléfono, el sonido que captura el micrófono de los auriculares puede enviarse de vuelta a través del altavoz de los auriculares. En consecuencia, se crea una retroalimentación de bajo nivel, conocida como tono local. Los auriculares con cable pueden hacer que se produzca un tono lateral. Existen diversos tipos de auriculares con cable que requieren configuraciones de tono local distintas. Será necesario seleccionar el nivel de tono local más adecuado para los auriculares con cable que utilice. Para reducir los niveles de tono local, siga estos pasos:

Procedimiento

-
- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Utilice el menú Preferencias y navegue hasta Tono local del auricular.
- Paso 3** Seleccione **Tono local del auricular**.
- Paso 4** Seleccione uno de los niveles de tono local:
- Alto
 - Normal
 - Bajo

- Muy bajo
- Desactivado

Paso 5 Pulse **Guardar** o **Cancel**.

Auriculares inalámbricos

Los teléfonos IP 7945G, 7965G y 7975G de Cisco Unified admiten auriculares inalámbricos. Consulte la documentación de los auriculares inalámbricos para obtener información sobre el uso de sus funciones remotas. Además, consulte al administrador del sistema para asegurarse de que el teléfono pueda utilizar auriculares inalámbricos con la función de control del gancho conmutador remoto de auriculares inalámbricos.

Auriculares de banda ancha

Si utiliza unos auriculares compatibles con banda ancha y activa la configuración de banda ancha del teléfono (está desactivada de forma predeterminada), disfrutará de una mejor sensibilidad de audio. Para acceder a esta configuración, elija  > **Preferencias de usuario** > **Preferencias de sonido** > **Auricular de banda ancha**.

Si la configuración Auricular de banda ancha aparece atenuada, no podrá controlarla.

Consulte al administrador del sistema para cerciorarse de que su sistema de telefonía está configurado para utilizar banda ancha. Si no es este el caso, es posible que no perciba ninguna mejora adicional en la sensibilidad de audio aunque utilice auriculares de banda ancha. Para obtener más información sobre los auriculares, consulte la documentación que estos incluyen o póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener ayuda.

Altavoz

Siempre que el auricular se encuentre en su base y que  no esté iluminado, muchas de las acciones que puede llevar a cabo para marcar un número o responder una llamada activarán el modo de altavoz automáticamente.

Si desea...	Entonces...
Activar o desactivar el modo de altavoz	Pulse  .
Cambiar al auricular	Levante el auricular.
Ajustar el nivel de volumen de una llamada	Pulse  durante la llamada o después de activar un tono de marcación. Pulse Guardar para mantener el nivel de volumen en próximas llamadas.

Contestación automática con los auriculares o el altavoz

Cuando esté activada la función Contestación automática, el teléfono responderá a las llamadas entrantes de forma automática tras unos tonos. El administrador del sistema puede configurar esta función para que se utilice el altavoz o los auriculares. Puede utilizarla si recibe un gran volumen de llamadas entrantes.

Si...	Entonces...
Utiliza Contestación automática con los auriculares	<p>Mantenga activado el modo de auriculares (es decir, mantenga  iluminado) incluso cuando no se encuentre en una llamada.</p> <p>Para mantener el modo de auriculares activo, realice las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pulse FinLlam. para colgar. • Pulse NvaLlam o Marcar para realizar nuevas llamadas. <p>Si el teléfono está configurado para utilizar la función Contestación automática en el modo de auriculares, las llamadas se responderán automáticamente solo si  está iluminado.</p> <p>De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.</p>
Utiliza la función Contestación automática con el altavoz	<p>Mantenga el auricular en la base y el modo de auriculares inactivo ( apagado).</p> <p>De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.</p>

Sugerencia

La función Contestación automática se desactiva al activar la función No molestar.



CAPÍTULO 5

Personalización del teléfono

Puede personalizar el teléfono IP de Cisco Unified ajustando el tono de llamada, la imagen de fondo y otras opciones.

- [Personalización del indicador de llamadas y mensajes, página 69](#)
- [Personalización de la pantalla del teléfono, página 71](#)

Personalización del indicador de llamadas y mensajes

Puede personalizar el método que utiliza el teléfono para indicar una llamada entrante y un nuevo mensaje de buzón de voz. También es posible ajustar el volumen del timbre del teléfono.

Sugerencia

Puede personalizar el teléfono para conseguir hasta seis tonos de llamada distintivos. Además, puede establecer un tono de llamada predeterminado.

Temas relacionados

- [Acciones de la página web Opciones de usuario, en la página 87](#)
- [Configuración de línea en páginas web, en la página 98](#)

Cambio del tono de llamada de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Preferencias de usuario** > **Timbres**.
 - Paso 2** Seleccione una línea de teléfono o la configuración de timbre predeterminada.
 - Paso 3** Elija un tono de llamada para reproducir una muestra.
 - Paso 4** Pulse **Selecc.** y **Guardar** para definir el tono, o pulse **Cancel**.
-

Ajuste del nivel de volumen del timbre del teléfono

Compruebe junto con el administrador del sistema si se configuró un valor mínimo para el volumen del timbre.

Procedimiento

Pulse  con el auricular sobre la base y con los botones de los auriculares y el altavoz desactivados. El nuevo volumen del timbre se guardará automáticamente.

Cambio del patrón de timbre (solo parpadeo, un timbre, solo pitido, etc.)

Es posible que el administrador del sistema tenga que activar esta configuración para que pueda acceder a ella.

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Acceda a la configuración de modelos de timbres.
-

Cambio del indicador sonoro de mensaje de voz

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Acceda a la configuración del indicador de mensajes.
-

Cambio del funcionamiento del indicador luminoso de mensajes de voz del auricular

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Elija **Cambio de la norma del indicador luminoso de mensajes en espera**.
 - Paso 3** Acceda a la configuración del indicador de mensajes. Como norma general, la regla predeterminada del sistema para indicar un nuevo mensaje de voz consiste en mostrar una luz fija en la banda luminosa del auricular.
-

Personalización de la pantalla del teléfono

Es posible ajustar las características de la pantalla del teléfono.

Si desea...	Entonces...
Activar o desactivar la pantalla	Consulte Limpieza y mantenimiento de la pantalla del teléfono , en la página 9.
Desactivar la iluminación de la pantalla del teléfono.	Póngase en contacto con el administrador del sistema para ver si tiene disponible esta función opcional. Esta función permite desactivar la iluminación de la pantalla del teléfono durante un tiempo predeterminado (según lo establezca el administrador del sistema).

Cambio del brillo de la pantalla del teléfono



Nota

Si cambia la configuración de brillo del teléfono, no desconecte el teléfono de la fuente de alimentación durante al menos un minuto. De lo contrario, la configuración del brillo no se guardará.

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Preferencias de usuario** > **Brillo**.
- Paso 2** Para realizar ajustes, pulse **Arriba**, **Abajo** o .
- Paso 3** Pulse **Guardar** o **Cancel**.

Cambio de la imagen de fondo

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Preferencias de usuario** > **Imágenes de fondo**.
- Paso 2** Desplácese por las imágenes disponibles y pulse **Selecc.** para elegir una imagen.
- Nota** Si no ve ninguna imagen, significará que la opción no se ha activado en el teléfono.

- Paso 3** Pulse **VisPrev** para obtener una vista más grande de la imagen de fondo.
 - Paso 4** Pulse **Salir** para regresar al menú de selección.
 - Paso 5** Pulse **Guardar** para aceptar la imagen, o pulse **Cancelar**.
-

Cambio del idioma de la pantalla del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Acceda a la configuración de usuario.
 - Paso 3** Seleccione un idioma.
-

Cambio de etiquetas de texto de línea

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Acceda a la configuración de etiquetas de texto de línea.
-

Ajuste del ángulo de visualización de la pantalla del teléfono

Únicamente compatible en los teléfonos IP 7970G y 7971G-GE Cisco Unified.

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Preferencias de usuario** > **Ángulo de visualización**.
 - Paso 2** Para realizar ajustes, pulse **Arriba**, **Abajo** o .
 - Paso 3** Pulse **Guardar** o **Cancel**.
-



CAPÍTULO 6

Registros y directorios de llamadas

En esta sección se describe el modo de uso de los registros y directorios de llamadas. Para acceder a ambas funciones, utilice el botón **Directorios** .

- [Registros de llamadas, página 73](#)
- [Funciones de Directorio, página 78](#)

Registros de llamadas

El teléfono contiene registros de las llamadas perdidas, realizadas y recibidas.

El administrador del sistema determinará si las llamadas perdidas se registran en el directorio correspondiente del teléfono para una apariencia de línea concreta.

Sugerencias

- (Teléfonos SCCP y SIP). El teléfono se puede configurar para registrar llamadas internacionales, lo que aparece indicado con un símbolo más (+) en las entradas de directorios de llamadas, rellamadas o registros de llamadas. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- (Solo para teléfonos SCCP). Para ver la entrada de llamada completa de una llamada multiconferencia (por ejemplo, de una que le hayan desviado o transferido) resalte la entrada de llamada y pulse **Detalles**. El registro Detalles muestra dos entradas con el nombre y el número de todas las llamadas multiconferencia perdidas o recibidas:
 - Primera entrada: Última llamada multiconferencia finalizada
 - Segunda entrada: Primera llamada multiconferencia finalizada
- Para ver si la línea del registro de llamadas está ocupada antes de realizar una llamada a esa línea, busque los indicadores de Busy Lamp Field.

Visualización de registros de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse .

Paso 2 Elija una de las siguientes entradas:

- **Llamadas perdidas**
- **Llamadas realizadas**
- **Llamadas recibidas**

Cada registro puede almacenar hasta 100 entradas.

Visualización de detalles de un único registro de llamadas

Procedimiento

Paso 1 Pulse .

Paso 2 Elija una de las siguientes entradas:

- **Llamadas perdidas**
- **Llamadas realizadas**
- **Llamadas recibidas**

Paso 3 Resalte un registro de llamadas.

Paso 4 Pulse **Detalles** para mostrar información como el número al que se ha llamado, el número que ha realizado la llamada o la hora y duración de la llamada (solo de llamadas realizadas y recibidas).

Eliminación de todas las entradas de llamadas de todos los registros

Procedimiento

Paso 1 Pulse .

Paso 2 Pulse **Borrar**.

Eliminación de todas las entradas de llamadas de un solo registro

Procedimiento

- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Elija una de las siguientes entradas:
- Llamadas perdidas
 - Llamadas realizadas
 - Llamadas recibidas
- Paso 3** Resalte un registro de llamadas.
- Paso 4** Pulse **Borrar**. Es posible que tenga que pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Borrar**.
-

Eliminación de un único registro de llamadas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Elija una de las siguientes entradas:
- Llamadas perdidas
 - Llamadas realizadas
 - Llamadas recibidas
- Paso 3** Resalte un registro de llamadas.
- Paso 4** Pulse **Eliminar**.
-

Marcación desde un registro de llamadas (cuando no hay otra llamada en curso)

Procedimiento

- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Elija una de las siguientes entradas:
- Llamadas perdidas
 - Llamadas realizadas
 - Llamadas recibidas
- Paso 3** Resalte un registro de llamadas.
- Nota** Si aparece la tecla programada Detalles, significará que la llamada es la entrada principal de una llamada multiconferencia.
- Paso 4** Para editar el número que aparece, pulse **EditNúm** seguido de << o >>.
- Paso 5** Para eliminar el número, pulse **EditNúm** y, después, **Eliminar**. Es posible que tenga que pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Eliminar**.
- Paso 6** Descuelgue para realizar la llamada.
-

Marcación desde un registro de llamadas (cuando hay otra llamada en curso)

Procedimiento

- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Elija una de las siguientes entradas:
- Llamadas perdidas
 - Llamadas realizadas
 - Llamadas recibidas
- Paso 3** Resalte un registro de llamadas.
- Nota** Si aparece la tecla programada **Detalles**, significará que la llamada es la entrada principal de una llamada multiconferencia.

- Paso 4** Para editar el número que aparece, pulse **EditNúm** seguido de << o >>.
- Paso 5** Para eliminar el número, pulse **EditNúm** y, después, **Eliminar**. Es posible que tenga que pulsar la tecla programada **Más** para que aparezca **Eliminar**.
- Paso 6** Pulse **Marcar**.
- Paso 7** Seleccione un elemento del menú para gestionar la llamada original:
- **Espera:** Pone la primera llamada en espera y marca la segunda.
 - **Trnsf.:** Transfiere el primer participante a la segunda llamada y usted abandona la llamada. Vuelva a pulsar **Trnsf.** tras marcar para finalizar la acción.
 - **Conferencia:** Crea una llamada de conferencia con todos los participantes, incluido usted. Vuelva a pulsar **Confr.** o **Conferencia** tras marcar para finalizar la acción.
 - **FinLlam.:** Desconecta la primera llamada y marca la segunda.
-

Realización de llamadas desde una entrada de URL de un registro de llamadas

Únicamente compatible en teléfonos SIP.

Procedimiento

- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Elija una de las siguientes entradas:
- **Llamadas perdidas**
 - **Llamadas realizadas**
 - **Llamadas recibidas**
- Paso 3** Resalte la entrada de URL que desee marcar.
- Paso 4** Si necesita editar la entrada, pulse **EditNúm**. Aparecerá el icono @ para indicarle que puede empezar a editar caracteres en la entrada de URL.
- Paso 5** Pulse **Marcar**.
-

Realización de rellamadas internacionales desde los registros de llamadas perdidas y recibidas

Procedimiento

- Paso 1** Pulse .
- Paso 2** Elija una de las siguientes entradas:
- **Llamadas perdidas**
 - **Llamadas recibidas**
- Paso 3** Resalte el registro de llamadas que desee marcar.
- Paso 4** Pulse **EditNúm.**
- Paso 5** Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (*) durante al menos un segundo para añadir el símbolo más (+) como primer dígito del número de teléfono.
Puede añadir el símbolo + únicamente como primer dígito del número.
- Paso 6** Pulse **Marcar**.
-

Funciones de Directorio

Dependiendo de la configuración, es posible que su teléfono ofrezca las funciones Directorio personal y Directorio corporativo:

- **Directorio corporativo:** Incluye los contactos de la empresa a los que puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema es quien configura y realiza el mantenimiento del directorio corporativo.
- **Directorio personal:** Incluye, si están disponibles, los contactos personales y los códigos de marcación rápida asociados que podrá configurar en el teléfono y en las páginas web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager, y a los que podrá acceder mediante ambas opciones. El Directorio personal incluye la libreta personal de direcciones (LPD) y marcaciones veloces:
 - La libreta LPD es un directorio de contactos personales.
 - La función Marcación veloz permite asignar códigos a las entradas de la LPD para marcar los números con rapidez.

Directorio corporativo

Puede utilizar el directorio corporativo para realizar llamadas a compañeros.

Sugerencias

- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Utilice el botón de **navegación** del teléfono para moverse por los campos de entrada.
- Para ver si la línea de teléfono del directorio está ocupada, busque los indicadores Busy Lamp Field (BLF).

Marcación desde un directorio corporativo (cuando no hay otra llamada en curso)

Procedimiento

-
- Paso 1** Elija  > **Directorio corporativo** (el nombre exacto puede variar).
- Paso 2** Utilice el teclado para introducir un nombre parcial o completo y pulse **Buscar**.
- Paso 3** Para marcar, seleccione el listado o desplácese hasta él y levante el auricular.
-

Marcación desde un directorio corporativo (durante otra llamada)

Procedimiento

-
- Paso 1** Elija  > **Directorio corporativo** (el nombre exacto puede variar).
- Paso 2** Utilice el teclado para introducir un nombre parcial o completo y pulse **Buscar**.
- Paso 3** Desplácese hasta un listado y pulse **Marcar**.
- Paso 4** Seleccione un elemento del menú para gestionar la llamada original:
- **Espera**: Pone la primera llamada en espera y marca la segunda.
 - **Trnsf.**: Transfiere el primer participante a la segunda llamada y usted abandona la llamada. Vuelva a pulsar **Trnsf.** tras marcar para finalizar la acción.
 - **Conferencia**: Crea una llamada de conferencia con todos los participantes, incluido usted. Vuelva a pulsar **Confr.** o **Conferencia** tras marcar para finalizar la acción.
 - **FinLlam.**: Desconecta la primera llamada y marca la segunda.
-

Directorio personal

El conjunto de funciones de Directorio personal incluye la libreta personal de direcciones (LPD) y marcaciones veloces. Esta sección describe el modo de configurar y utilizar Directorio personal en el teléfono. También puede consultar la sección [Directorio personal en la página web](#), [en la página 88](#).

Sugerencias

- El administrador del sistema le proporcionará el ID de usuario y el PIN necesarios para iniciar sesión en Directorio personal.
- El directorio personal le desconectará de forma automática una vez transcurrido un período de tiempo determinado. Este límite de tiempo puede variar. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Utilice el botón de **navegación** del teléfono para moverse por los campos de entrada.
- Es posible que el teléfono esté configurado para registrar llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo más (+) en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Acceso al directorio personal (para consultar la LPD y los códigos de marcación veloz)

Procedimiento

Paso 1 Elija  > **Directorio personal** (el nombre exacto puede variar).

Paso 2 Introduzca su ID de usuario y PIN de Cisco Unified Communications Manager y, a continuación, pulse **Enviar**.

Búsqueda de entradas de la LPD

Procedimiento

Paso 1 Acceda a Directorio personal.

Paso 2 Elija **Libreta pers. de direcciones**.

Paso 3 Introduzca los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.

Paso 4 Desplácese por los listados con **Anterior** y **Sigue**.

Paso 5 Resalte el listado de la LPD que desee y pulse **Selecc**.

Marcación desde una entrada de la LPD

Procedimiento

- Paso 1** Busque un listado.
 - Paso 2** Resalte el listado y pulse **Selecc.**
 - Paso 3** Pulse **Marcar**. Es posible que deba pulsar primero la tecla programada **Más** para que aparezca **Marcar**.
 - Paso 4** Introduzca el número de teléfono del participante.
 - Paso 5** Resalte el número que desee marcar y pulse **Aceptar**.
 - Paso 6** Vuelva a pulsar **Aceptar** para marcar el número.
-

Eliminación de entradas de la LPD

Procedimiento

- Paso 1** Busque un listado.
 - Paso 2** Resalte el listado y pulse **Selecc.**
 - Paso 3** Pulse **Eliminar**.
 - Paso 4** Elija **Aceptar** para confirmar la eliminación.
-

Edición de entradas de la LPD

Procedimiento

- Paso 1** Busque un listado.
 - Paso 2** Resalte el listado y pulse **Editar** para modificar un nombre o dirección de correo electrónico.
 - Paso 3** Si es necesario, elija **Tels.** para modificar un número de teléfono.
 - Paso 4** Pulse **Actual**.
-

Agregación de nuevas entradas a la LPD

Procedimiento

- Paso 1** Acceda a Directorio personal.
 - Paso 2** Elija **Libreta pers. de direcciones**.
 - Paso 3** Pulse **Enviar** para acceder a la página Buscar. No es necesario que introduzca primero datos de búsqueda.
 - Paso 4** Pulse **Nuevo**.
 - Paso 5** Introduzca un nombre y la información de correo electrónico con el teclado del teléfono.
 - Paso 6** Elija **Tels.** y utilice el teclado para introducir números de teléfono. Asegúrese de incluir todos los códigos de acceso necesarios, como 9 o 1.
 - Paso 7** Elija **Enviar** para agregar la entrada a la base de datos.
-

Asignación de códigos de marcación veloz a entradas de la LPD

Procedimiento

- Paso 1** Busque una entrada de la LPD.
 - Paso 2** Resalte el listado y pulse **Selecc**.
 - Paso 3** Pulse **Marcación veloz**.
 - Paso 4** Resalte el número que desee marcar y pulse **Selecc**.
 - Paso 5** Resalte un código de marcación veloz sin asignar que desee asignar al número y pulse **Selecc**.
-

Agregación de códigos de marcación veloz (sin utilizar entradas de la LPD)

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Directorio personal** > **Marcaciones veloces pers.**
 - Paso 2** Pulse **Marcación veloz**.
 - Paso 3** Resalte un código de marcación veloz no asignado y pulse **Selecc**.
 - Paso 4** Pulse **Asignar**.
 - Paso 5** Introduzca un número de teléfono.
 - Paso 6** Pulse **Actual**.
-

Búsqueda de códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Directorio personal** > **Marcaciones veloces pers.**
- Paso 2** Utilice **Anterior** o **Siguiente** para pasar de un listado a otro.
- Paso 3** Resalte el listado que desee y pulse **Selecc.**
-

Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Busque un código de marcación veloz.
- Paso 2** Resalte el listado que desee y pulse **Selecc.**
- Paso 3** Pulse **Marcar**.
- Paso 4** Seleccione **Aceptar** para finalizar la acción.
-

Eliminación de códigos de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Busque un código de marcación veloz.
- Paso 2** Resalte el listado que desee y pulse **Selecc.**
- Paso 3** Pulse **Quitar**.
-

Cierre de sesión en Directorio personal

Procedimiento

- Paso 1** Elija  > **Directorio personal** (el nombre exacto puede variar).
- Paso 2** Elija **Cerrar sesión**.
-



CAPÍTULO 7

Mensajes de voz

En este capítulo se trata el siguiente tema:

- [Acceso a los mensajes de voz](#), página 85

Acceso a los mensajes de voz

Para acceder a los mensajes de voz, pulse el botón de mensajes .

La empresa determinará el servicio de mensajes de voz que utilizará el teléfono. Para obtener información precisa y detallada sobre este servicio, consulte la documentación que lo acompaña.

- Cuando tenga un mensaje de voz, compruebe si aparece:
 - Una luz roja fija en el auricular. (Este indicador puede variar).
 - Un icono de mensajes en espera intermitente  y un mensaje de texto en la pantalla del teléfono.



Nota La luz roja y el icono de mensaje en espera solo aparecerán cuando haya recibido un mensaje de voz en la línea principal, aunque reciba mensajes de voz en otras líneas.

- Cuando tenga un mensaje de voz, compruebe si oye:
 - Un tono entrecortado en el auricular, los auriculares o el altavoz al realizar una llamada.
El tono entrecortado es específico de cada línea. Solo lo oírás cuando utilice la línea que tenga los mensajes en espera.
- Para enviar una llamada al sistema de mensajes de voz, pulse **Desviar**.

Temas relacionados

[Transferencia de llamadas al sistema de mensajes de voz](#)

[Personalización del indicador de llamadas y mensajes](#), en la página 69

Configuración y personalización del servicio de mensajes de voz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse  y siga las instrucciones de voz.
- Paso 2** Si aparece un menú en la pantalla, seleccione un elemento de menú apropiado.
-

Escucha de mensajes de voz o acceso al menú de mensajes de voz

Procedimiento

- Paso 1** Pulse  y siga las instrucciones de voz.
- Paso 2** Si aparece un menú en la pantalla, seleccione un elemento de menú apropiado.
Si se conecta a un servicio de mensajes de voz, de forma predeterminada se seleccionará la línea en la que haya alguno. Si hay mensajes de voz en más de una línea, se seleccionará la primera disponible.
Si desea conectarse al servicio de mensajes de voz de la línea principal, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre las diferentes opciones.
-



CAPÍTULO 8

Páginas web Opciones de usuario

El teléfono IP de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager, donde podrá controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP de Cisco Unified. Por ejemplo, desde las páginas web Opciones de usuario puede configurar los botones de marcación rápida.

En este capítulo se tratan los siguientes temas:

- [Acciones de la página web Opciones de usuario, página 87](#)
- [Configuración de funciones y servicios en páginas web, página 88](#)

Acciones de la página web Opciones de usuario

En esta sección se describe el modo de iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico.

Inicio y cierre de sesión en las páginas web Opciones de usuario

Para poder acceder a las opciones de usuario, como Marcación rápida o Libreta pers. de direcciones, deberá iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar las páginas web Opciones de usuario, deberá cerrar la sesión.

En algunos casos, es posible acceder a las páginas web Opciones de usuario sin necesidad de iniciar sesión. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Procedimiento

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema la URL de Opciones de usuario, el ID de usuario y la contraseña predeterminada.
- Paso 2** Abra un explorador web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Introduzca la contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Conectar**.

Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CM. En esta página podrá seleccionar **Opciones de usuario** para elegir un dispositivo, acceder a la configuración de usuario, a las funciones del directorio, a su libreta personal de direcciones y a las marcaciones veloces.

Paso 7 Para cerrar sesión en las páginas web Opciones de usuario, seleccione **Cerrar sesión**.

Selección de dispositivos desde la página web Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** En la página web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**. Aparecerá la ventana Configuración de dispositivo. Los botones de la barra de herramientas situados en la parte superior de la ventana Configuración de dispositivo son específicos del tipo de dispositivo seleccionado.
- Paso 2** (Opcional) Si dispone de varios dispositivos asignados, seleccione el adecuado (modelo de teléfono, perfiles Extension Mobility o Destino remoto) en el menú desplegable Nombre.

Selección de una opción de configuración tras iniciar sesión

Procedimiento

- Paso 1** Una vez que haya iniciado sesión en las páginas web Opciones de usuario, elija **Opciones de usuario** para acceder a las funciones Configuración de usuario, Directorio, Libreta pers. de direcciones, Marcaciones veloces y Configuración de movilidad.
- Paso 2** Para volver a la página Configuración de dispositivo desde otra página, elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.

Configuración de funciones y servicios en páginas web

Los temas de esta sección describen el procedimiento para configurar funciones y servicios en las páginas web Opciones de usuario después de iniciar sesión.

Temas relacionados

[Acciones de la página web Opciones de usuario, en la página 87](#)

Directorio personal en la página web

El conjunto de funciones del directorio personal, al que puede acceder desde su equipo, consta de:

- Libreta pers. de direcciones (LPD)
- Marcación veloz
- Sincronizador de Cisco Unified Communications Manager Address Book

También puede acceder a la LPD y a las Marcaciones veloces desde el teléfono. Consulte [Directorio personal, en la página 79](#).

En esta sección se describe el modo de uso de la LPD desde las páginas web Opciones de usuario.

Agregación de nuevas entradas de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Libreta pers. de direcciones**.
 - Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 4** Introduzca la información de la entrada.
 - Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Asignación de un botón para la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 3** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 4** Seleccione **URL de servicio**.
El administrador del sistema configurará el teléfono para que muestre los servicios. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.
 - Paso 5** Seleccione el servicio **Libreta pers. de direcciones** en el cuadro de lista desplegable Botón.
 - Paso 6** Introduzca una etiqueta de teléfono para el botón.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 8** Seleccione **Resetear** y, a continuación, seleccione **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono. Ahora ya puede pulsar el botón para acceder a los códigos de la LPD.
-

Búsqueda de entradas de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Libreta pers. de direcciones**.
 - Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Edición de entradas de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de la LPD.
 - Paso 3** Seleccione un alias.
 - Paso 4** Edite la entrada conforme sea necesario y seleccione **Guardar**.
-

Eliminación de entradas de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Busque una entrada de la LPD.
 - Paso 3** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 4** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Marcaciones veloces en páginas web

En esta sección se describe cómo se asignan las marcaciones veloces desde las páginas web Opciones de usuario.



Nota Antes de poder asignar un botón de línea para Marcación veloz, el administrador del sistema debe configurar el teléfono para que muestre servicios. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Sugerencias

- Es posible crear hasta 500 entradas de marcación veloz y de la libreta personal de direcciones (LPD).
- Puede crear una entrada de marcación veloz nueva sin utilizar una entrada de la LPD. Estas entradas de marcación veloz aparecen en las páginas web Opciones de usuario calificadas como “sin procesar” y no muestran un texto que se pueda configurar.

Asignación de códigos de marcación veloz a entradas de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la LPD.
- Paso 5** Seleccione un número de teléfono del área Resultados de búsqueda.
- Paso 6** Cambie el código de marcación veloz si lo desea.
- Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Asignación de códigos de marcación veloz a números de teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Cambie el código de marcación veloz si lo desea.
- Paso 5** Introduzca un número de teléfono.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Asignación de un botón de línea para el servicio Marcación veloz



- Nota** Antes de poder asignar un botón de línea para Marcación veloz, el administrador del sistema debe configurar el teléfono para que muestre servicios. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
-

Procedimiento

- Paso 1** Elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Haga clic en **URL de servicio**.
 - Paso 3** Elija el servicio **Marcación veloz** en el cuadro de lista desplegable Botón.
 - Paso 4** Introduzca una etiqueta de teléfono para el botón.
 - Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
 - Paso 6** Haga clic en **Resetear** y, a continuación, en **Reiniciar** para actualizar la configuración del teléfono. Ahora ya puede pulsar el botón de línea para acceder a los códigos de Marcación veloz.
-

Búsqueda de entradas de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Especifique la información de búsqueda y seleccione **Buscar**.
-

Edición de números de teléfono de marcación veloz

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
 - Paso 3** Busque la entrada de marcaciones veloces que desee editar.
 - Paso 4** Seleccione un componente de la entrada.
 - Paso 5** Cambie el número de teléfono.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Eliminación de entradas de marcación veloz de la libreta personal de direcciones

Procedimiento

- Paso 1** En la página web Opciones de usuario, busque una entrada de marcación veloz.
- Paso 2** Seleccione una o varias entradas.
- Paso 3** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Herramienta de sincronización de la libreta de direcciones

Puede utilizar la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch) para sincronizar la libreta de direcciones de Microsoft Windows (si corresponde) con la LPD. Al hacerlo, podrá acceder a las entradas de la libreta de direcciones de Microsoft Windows desde el teléfono IP de Cisco Unified y desde las páginas web Opciones de usuario. El administrador del sistema le brindará acceso a TABSynch y le indicará instrucciones detalladas.

Configuración de marcación rápida en páginas web

Dependiendo de la configuración, el teléfono puede ser compatible con varias funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida
- Marcación abreviada
- Marcaciones veloces

Para configurar Marcaciones veloces, consulte [Marcaciones veloces en páginas web, en la página 90](#). También puede configurar Marcaciones veloces en el teléfono. Consulte [Directorio personal, en la página 79](#).



Nota Si desea obtener ayuda sobre el uso de las funciones de marcación rápida, consulte [Marcación rápida, en la página 46](#).

Configuración de los botones de marcación rápida

Procedimiento

-
- Paso 1** En la página web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 3** Seleccione **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 4** En el área Configuración de marcación rápida, introduzca el número y la etiqueta de un botón de marcación rápida del teléfono.
 - Paso 5** Seleccione **Guardar**.
-

Configuración de códigos de marcación abreviada

Procedimiento

-
- Paso 1** Elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Elija un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 3** Haga clic en **Marcaciones rápidas**.
 - Paso 4** Introduzca un número y una etiqueta para un código de marcación abreviada.
 - Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
-

Configuración de servicios del teléfono en páginas web

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas, por ejemplo). Para poder acceder a un servicio telefónico desde el teléfono, deberá suscribirse primero a él.

Tras iniciar sesión, se accede a los servicios del teléfono mediante uno de los siguientes botones:

- Botón programable del teléfono:

-  > **Servicios**

- Botones de función:

-  Mensajes

-  Servicios

-  Directorios

Los servicios disponibles en el teléfono dependerán de su configuración del sistema y de los servicios a los que esté suscrito. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

Si solo se configura un servicio, este se abrirá de forma predeterminada.

Si se ha configurado más de un servicio, seleccione una de las opciones en el menú que aparece en pantalla.

Suscripción a servicios

Procedimiento

- Paso 1** En la página web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 3** Seleccione **Servicios del teléfono**.
 - Paso 4** Seleccione **Agregar nuevo**.
 - Paso 5** Seleccione un servicio de la lista desplegable y seleccione **Sigue**.
 - Paso 6** (Opcional) Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible.
 - Paso 7** Seleccione **Guardar**.
-

Búsqueda de servicios

Procedimiento

- Paso 1** En la página web Opciones de usuario, seleccione un dispositivo.
 - Paso 2** Seleccione **Servicios del teléfono**.
 - Paso 3** Seleccione **Buscar**.
-

Cambio o finalización de servicios

Procedimiento

- Paso 1** Busque servicios en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione una o varias entradas.
 - Paso 3** Seleccione **Eliminar seleccionados**.
-

Cambio del nombre de un servicio

Procedimiento

-
- Paso 1** Busque servicios en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione el nombre de un servicio.
 - Paso 3** Cambie la información y seleccione **Guardar**.
-

Agregación de servicios a botones de función programable

Procedimiento

-
- Paso 1** En la página web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
 - Paso 2** Seleccione un teléfono en el menú desplegable Nombre.
 - Paso 3** Seleccione **URL de servicio**.
El administrador del sistema configurará un botón de URL de servicio para el teléfono.
 - Paso 4** Seleccione un servicio de la lista desplegable de servicios de los botones.
 - Paso 5** (Opcional) Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas.
Si el teléfono no admite un conjunto de caracteres de doble byte, utilizará campos de etiquetas ASCII.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
 - Paso 7** Seleccione **Resetear** para restablecer el teléfono y poder ver la nueva etiqueta del botón en el teléfono.
-

Configuración de usuario en páginas web

La configuración de usuario incluye la contraseña, el PIN y el idioma (configuración regional).

El PIN y la contraseña permiten acceder a diversas funciones y servicios. Por ejemplo, con el PIN puede iniciar sesión en Cisco Extension Mobility o en Directorio personal en el teléfono. Con la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas web Opciones de usuario y en Cisco WebDialer en el equipo. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Cambio de la contraseña del explorador

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Introduzca su contraseña actual.
 - Paso 4** Introduzca su nueva contraseña.
 - Paso 5** Vuelva a introducir la nueva contraseña en el campo Confirmar contraseña.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambio del PIN

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** Introduzca su PIN actual.
 - Paso 4** Introduzca su nuevo PIN.
 - Paso 5** Vuelva a introducir el nuevo PIN en el campo Confirm. PIN.
 - Paso 6** Seleccione **Guardar**.
-

Cambio de la configuración de idioma de la página web Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
 - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
 - Paso 3** En el área Config. regional de usuario, seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional.
 - Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Cambio del idioma de la pantalla del teléfono

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 3** Seleccione un elemento de la lista desplegable Config. regional de usuario.
- Paso 4** Seleccione **Guardar**.
-

Configuración de línea en páginas web

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. Puede incluir desvíos de llamadas, indicadores de mensajes de voz, modelos de timbre y etiquetas de línea.

Puede definir otros tipos de configuración de línea directamente en el teléfono:

- Configuración del desvío de llamadas en la línea de teléfono principal.
- Cambio del timbre, la pantalla y otros ajustes específicos del modelo del teléfono.

Temas relacionados

[Desvío de llamadas](#), en la página 36

[Personalización del teléfono](#), en la página 69

Configuración del desvío de llamadas de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** Elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 2** Elija un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 3** Haga clic en **Configuración de línea**.
- Paso 4** (Opcional). Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, elija una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 5** En el área Desvío de llamadas entrantes, elija la configuración de desvío de llamadas para varias condiciones.
- Paso 6** Haga clic en **Guardar**.
-

Cambio de la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** Elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 2** Elija un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 3** Haga clic en **Configuración de línea**.
- Paso 4** (Opcional). Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, elija una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 5** En el área Indicador luminoso de mensaje en espera, seleccione las opciones que desee.
- Nota** Generalmente, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
- Paso 6** Haga clic en **Guardar**.
-

Cambio de la configuración del indicador sonoro de mensajes de voz de cada línea

Procedimiento

- Paso 1** Elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 2** Elija un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 3** Haga clic en **Configuración de línea**.
- Paso 4** (Opcional). Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, elija una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 5** En el área Indicador sonoro de mensaje en espera, elija una opción entre las diversas configuraciones.
- Nota** Generalmente, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz roja fija en la banda luminosa del auricular para indicar un nuevo mensaje de voz.
- Paso 6** Haga clic en **Guardar**.
-

Cambio o creación de las etiquetas de texto de línea que aparecen en la pantalla del teléfono

Procedimiento

-
- Paso 1** Elija **Opciones de usuario > Dispositivo**.
- Paso 2** Elija un teléfono en el menú desplegable Nombre.
- Paso 3** Haga clic en **Configuración de línea**.
- Paso 4** (Opcional). Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado al teléfono, elija una línea en el menú desplegable Línea.
- Paso 5** Introduzca una etiqueta de texto en el área Etiqueta de texto de línea.
- Paso 6** Haga clic en **Guardar**.
- Nota** Si el teléfono no admite conjuntos de caracteres de doble byte, utilizará el campo Etiqueta ASCII.
-

Configuración del teléfono y la lista de acceso para el uso de Conexión Móvil

Debe agregar su teléfono móvil (y cualquier otro teléfono que utilice) a Conexión móvil de Cisco para poder realizar y recibir llamadas con los mismos números de directorio que el teléfono de escritorio. Estos teléfonos se denominan destinos remotos. También puede definir listas de acceso para restringir o permitir el envío de llamadas de determinados números al teléfono móvil.

Creación de listas de acceso

Procedimiento

-
- Paso 1** Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de movilidad > Listas de acceso**.
- Paso 3** Seleccione **Agregar nuevo**.
- Paso 4** Introduzca un nombre identificar la lista de acceso y una descripción (opcional).
- Paso 5** Seleccione si la lista de acceso permitirá o bloqueará determinadas llamadas.
- Paso 6** Seleccione **Guardar**.
- Paso 7** Seleccione **Agregar miembro** para agregar números de teléfono o filtros a la lista.
- Paso 8** Seleccione una opción del cuadro de la lista desplegable Máscara de filtro. Puede filtrar un número de directorio, llamadas con ID de la persona que llama restringido (No disponible) o llamadas con ID de la persona que llama anónimo (Privado).
- Paso 9** Si selecciona un número de directorio en el cuadro de lista desplegable Máscara de filtro, introduzca un número de teléfono o filtro en el campo Máscara de DN.
Puede emplear los comodines siguientes para definir un filtro:
- X (mayúscula o minúscula): Equivale a un solo dígito. Por ejemplo, 408555123X equivale a cualquier número entre 4085551230 y 4085551239.

- !: Equivale a una cantidad indeterminada de dígitos. Por ejemplo, 408! equivale a cualquier número que empiece por 408.
- #: Se emplea como un solo dígito para buscar una coincidencia exacta.

Paso 10 Para agregar este miembro a la lista de acceso, seleccione **Guardar**.

Paso 11 Para guardar la lista de acceso, seleccione **Guardar**.

Agregación de destinos remotos nuevos

Procedimiento

Paso 1 Inicie sesión en la página web Opciones de usuario.

Paso 2 Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de movilidad > Destinos remotos**.

Paso 3 Seleccione **Agregar nuevo**.

Paso 4 Introduzca la información siguiente:

- Nombre: Introduzca un nombre para el teléfono móvil (u otro tipo).
- Número de destino: Introduzca su número de teléfono móvil.

Paso 5 Seleccione un perfil de destino remoto en el cuadro de la lista desplegable. El perfil de destino remoto contendrá la configuración aplicable a los destinos remotos que cree.

Paso 6 Seleccione la casilla de verificación **Móvil** para permitir que el destino remoto acepte una llamada que se envíe desde el teléfono de escritorio.

Paso 7 Seleccione la casilla de verificación **Habilitar conexión móvil** para permitir que el destino remoto suene a la vez que el teléfono de escritorio.

Paso 8 Seleccione una de las opciones siguientes en el área Programación de timbre (los cuadros de lista desplegable de la programación de timbre incluyen únicamente las listas de acceso que haya creado):

- Siempre: Seleccione esta opción si no desea establecer restricciones de día y hora en el timbre del destino remoto.
- Como se indica a continuación: Seleccione esta opción y algunos de los siguientes elementos para configurar una programación de timbre que se base en el día y la hora:
 - 1 Seleccione una casilla de verificación para cada uno de los días de la semana en los que permitirá que las llamadas suenen en el destino remoto.
 - 2 En cada uno de ellos, seleccione Todo el día o las horas de inicio y finalización en las listas desplegables.
 - 3 Seleccione una zona horaria en el cuadro de la lista desplegable.

Paso 9 Seleccione una de estas opciones de timbre:

- Sonar siempre en este destino.
- Sonar en este destino solo si la persona que llama está en la lista de accesos permitidos seleccionada.

- No sonar en este destino si la persona que llama está en la lista de accesos bloqueados seleccionada.

Paso 10 Seleccione **Guardar**.

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permite realizar llamadas desde el teléfono IP de Cisco Unified a contactos del directorio haciendo clic en elementos de un navegador web. El administrador del sistema configurará esta función para usted.

Uso de WebDialer con el directorio Opciones de usuario

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas web Opciones de usuario.
- Paso 2** Elija **Opciones de usuario > Directorio** y busque un compañero de trabajo.
- Paso 3** Haga clic en el número que desee marcar.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias en la página Realizar llamadas.
- Paso 5** Haga clic en **Marcar**.
El teléfono realizará la llamada.
- Paso 6** Para finalizarla, haga clic en **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Uso de WebDialer con otro directorio corporativo en línea (no con el directorio de Opciones de usuario)

Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga WebDialer activado y busque compañeros de trabajo.
- Paso 2** Haga clic en el número que desee marcar.
- Paso 3** Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias en la página Realizar llamadas.
- Paso 5** Haga clic en **Marcar**.
El teléfono realizará la llamada.
- Paso 6** Para finalizarla, haga clic en **Colgar** o cuelgue el teléfono.
-

Cierre de sesión en WebDialer

Procedimiento

Haga clic en el icono de **cierre de sesión** en las páginas Realizar llamadas o Colgar.

Configuración, visualización o cambio de las preferencias de WebDialer

Procedimiento

Paso 1 Acceda a la página Realizar llamadas.

La página Realizar llamadas aparece la primera vez que se utiliza WebDialer (después de hacer clic en el número que se desea marcar).

Paso 2 (Opcional). Realice cambios en la configuración.

La página Realizar llamadas contiene las siguientes opciones:

- Idioma favorito: Determina el idioma que se utilizará en la configuración y en los avisos de WebDialer.
- Usar dispositivo preferido: Identifica el teléfono IP de Cisco Unified (dispositivo de llamada) y el número de directorio (dispositivo o línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de WebDialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Si tiene más de un teléfono, se especificarán por tipo de dispositivo y dirección MAC. Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione  > **Configuración** > **Configuración de red** > **Dirección MAC**.
Nota Si tiene un perfil de Extension Mobility, puede seleccionar el dispositivo con el que ha iniciado sesión en Extension Mobility en el menú de dispositivo de llamada.
- No mostrar diálogo de confirmación de llamada: Si selecciona esta opción, WebDialer suprimirá la página Realizar llamadas. Esta página aparece de forma predeterminada al hacer clic en un número de teléfono de un directorio en línea con WebDialer activado.
- Desactivar cierre automático: Si se selecciona, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente cuando pasen 15 segundos.



CAPÍTULO 9

Opciones adicionales

- [Información general de algunas opciones de configuración](#) , página 105

Información general de algunas opciones de configuración

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para que sea posible utilizar plantillas de botones y teclas programadas específicas junto con servicios y funciones especiales, si es preciso. Esta tabla ofrece información general de algunas opciones de configuración que quizá desee tratar con el administrador del sistema, según sus necesidades de gestión de llamadas o su entorno de trabajo.

Encontrará guías de teléfonos y otros documentos mencionados en esta tabla en la web:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Necesita gestionar más llamadas en la línea telefónica	Póngase en contacto con el administrador del sistema para que configure la línea de forma que admita más llamadas.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita más de una línea telefónica	Solicite al administrador del sistema que configure uno o varios números de directorios adicionales.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita más botones de marcación rápida	Asegúrese primero de que ya utiliza todos los botones de marcación rápida que tiene instalados. Si necesita más botones de marcación rápida, intente utilizar la función Marcación abreviada o suscribirse al servicio de Marcación veloz. Otra opción es conectar el módulo de expansión para teléfonos IP de Cisco Unified al teléfono. Nota El teléfono IP 7945G de Cisco Unified no admite el Módulo de expansión para teléfonos IP de Cisco Unified.	Consulte: <ul style="list-style-type: none">• Marcación rápida, en la página 46• <i>Guía del teléfono del módulo de expansión 7914 para teléfonos IP de Cisco Unified.</i>• <i>Guía del teléfono del módulo de expansión 7915 para teléfonos IP de Cisco Unified.</i>• <i>Guía del teléfono del módulo de expansión 7916 para teléfonos IP de Cisco Unified.</i>

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Trabaja con un auxiliar administrativo (o como tal)	<p>Considere la posibilidad de utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cisco Unified Communications Manager Assistant • Una línea compartida 	<p>Consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Líneas compartidas, en la página 51 • <i>Guía del usuario de Cisco Unified Communications Manager Assistant</i>
Desea utilizar una extensión para varios teléfonos	Solicite una línea compartida. Al hacerlo, podrá utilizar una misma extensión para el teléfono de escritorio y del laboratorio, por ejemplo.	Consulte Líneas compartidas , en la página 51.
Comparte teléfonos o espacio de oficina con otros compañeros	<p>Considere la posibilidad de utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparcar llamada para almacenar y recuperar llamadas sin utilizar la función de transferencia. • Captura de llamada para responder llamadas que suenan en otro teléfono. • Una línea compartida para ver las llamadas de sus compañeros de trabajo o conectarse a ellas. • Cisco Extension Mobility para aplicar su número de teléfono y perfil de usuario a un teléfono IP de Cisco Unified compartido. 	<p>Póngase en contacto con el administrador del sistema para solicitar información acerca de estas funciones y consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestión avanzada de llamadas, en la página 45 • Líneas compartidas, en la página 51 • Cisco Extension Mobility, en la página 60
Contesta llamadas con mucha frecuencia o maneja llamadas en lugar de otra persona	Póngase en contacto con el administrador del sistema para que configure la función Contestación automática en el teléfono.	Consulte Contestación automática con los auriculares o el altavoz , en la página 68.
Necesita realizar videollamadas (solo para teléfonos SCCP)	Considere la posibilidad de utilizar Cisco Unified Video Advantage, que permite realizar videollamadas mediante el teléfono IP de Cisco Unified, su equipo y una cámara de vídeo externa.	Póngase en contacto con el administrador del sistema si necesita más ayuda y consulte la <i>Guía del usuario</i> y la <i>Guía rápida de Cisco Unified Video Advantage</i> .
Necesita determinar el estado de una línea telefónica asociada a un botón de marcación rápida, a un registro de llamadas o a un listado del directorio del teléfono	Póngase en contacto con el administrador para que configure la función Busy Lamp Field (BLF) del teléfono.	Consulte Funciones de Busy Lamp Field , en la página 54.
Quiere aplicar temporalmente su número de teléfono y configuración a un teléfono IP de Cisco Unified compartido	Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información acerca del servicio Cisco Extension Mobility.	Consulte Cisco Extension Mobility , en la página 60.



CAPÍTULO 10

Solución de problemas

Esta sección ofrece información sobre solución de problemas del teléfono IP de Cisco Unified.

- [Problemas, página 107](#)
- [Datos para la solución de problemas del teléfono, página 110](#)
- [Herramienta de generación de informes de calidad, página 111](#)

Problemas

Esta sección ofrece información para ayudarle a resolver problemas de carácter general con el teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Ausencia de tono de marcación o imposibilidad de realizar llamadas

Problema

No se oye el tono de marcación ni se pueden realizar llamadas.

Motivo

Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:

- No se encuentra conectado al servicio Extension Mobility.
- El sistema requiere la introducción de un código de cliente (CMC) o un código de autorización forzoso (FAC) tras marcar el número. (Solo para teléfonos SCCP).
- El teléfono tiene restricciones horarias que impiden utilizar algunas de las funciones a determinadas horas del día.

Solución

Pruebe a realizar lo siguiente:

- Inicie sesión en el servicio Extension Mobility.

- Introduzca un código CMC o FAC tras marcar un número. (Solo para teléfonos SCCP).
- Cambie las restricciones horarias que impiden utilizar algunas de las funciones a determinadas horas del día. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Ausencia de teclas programadas

Problema

La tecla programada que desea utilizar no aparece.

Motivo

Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:

- Existen teclas programadas adicionales que mostrar.
- El estado de la línea determina las teclas programadas del teléfono.
- El teléfono no está configurado para admitir la función asociada a esa tecla programada.

Solución

Elija una de estas opciones:

- Pulse **Más** para que aparezcan teclas programadas adicionales.
- Cambie el estado de la línea (por ejemplo, descuelgue o conecte una llamada).
- Póngase en contacto con el administrador del sistema para solicitar acceso a la función.

Error al conectarse a una llamada mediante intrusión: se oye un tono rápido de ocupado

Problema

La función Intrus. no funciona y se oye un tono rápido de ocupado.

Motivo

No es posible conectarse a una llamada cifrada mediante intrusión si el teléfono que utiliza no está configurado para utilizar codificación. Cuando se produce un error en el intento de intrusión por este motivo, el teléfono emite un tono rápido de ocupado.

Desconexión de la llamada tras realizar una intrusión

Problema

Se ha desconectado de una llamada a la que se conectó mediante la función Intrus.

Motivo

Si una llamada a la que se ha conectado mediante la función Intrus. se pone en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia, se efectúa la desconexión de la llamada.

Solución

Vuelva a conectarse a la llamada mediante intrusión.

Error al utilizar la función RetroLla

Problema

La función RetroLla no funciona.

Motivo

Es posible que el interlocutor tenga activado el desvío de llamadas.

Mensaje de error de la función Desvío incondicional

Problema

Aparece un mensaje de error en el teléfono al intentar configurar Desvío incondicional.

Motivo

Si existe la posibilidad de que el número de destino que ha introducido cree un bucle de desvío incondicional o sobrepase el número máximo de enlaces permitidos en una cadena de desvío incondicional (también denominado número máximo de saltos), el teléfono puede rechazar su intento de configurar Desvío incondicional directamente en el teléfono.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener detalles al respecto.

Teléfono que no responde

Problema

La pantalla del teléfono está vacía y el botón de pantalla no está iluminado.

Motivo

El teléfono está apagado (en suspensión) para ahorrar energía.

Solución

El teléfono se activará cuando el sistema envíe el mensaje de activación. No podrá activar el teléfono antes de la hora planificada para su encendido.

Mensaje de error de seguridad

Problema

El teléfono muestra el mensaje `Error de seguridad`.

Motivo

El firmware del teléfono ha identificado un error interno.

Solución

Si el mensaje persiste, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Imposibilidad de acceso al menú Configuración

Problema

El botón de configuración no responde.

Motivo

Es posible que el administrador del sistema haya desactivado  en el teléfono.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

Pantalla del teléfono apagada

Problema

La pantalla del teléfono no se ilumina en ningún caso.

Motivo

Es posible que la iluminación de la pantalla del teléfono esté desactivada.

Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener ayuda.

Datos para la solución de problemas del teléfono

Es posible que el administrador del sistema le solicite que acceda a los datos de administración del teléfono para resolver determinados problemas.

Si se le solicita que...	Entonces...
Acceda a los datos de configuración de red	Elija  > Configuración de red y seleccione el elemento de configuración de red que desee ver.
Acceda a los datos de estado	Elija  > Estado y seleccione el elemento de estado que desee ver.
Acceda a la información del modelo del teléfono	Elija  > Información de modelo .
Acceda a la información de llamadas y calidad de voz del teléfono	Elija  > Estado > Estadísticas de llamadas .
Acceda a la información de rendimiento de VPN relacionada con los datos transmitidos y recibidos	Elija  > Estado > Estadísticas de red .

Herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar problemas de rendimiento. Puede pulsar **QRT** o **Herramienta de generación de informes de calidad** para enviar información al administrador del sistema. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar inmediatamente de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.



APÉNDICE **A**

Garantía

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 113](#)

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

