









Manuale del telefono Cisco Unified IP Phone 7960G e 7940G per Cisco Unified Communications Manager 7.0 (SCCP)

Sede americana

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Operazioni comuni effettuate con il telefono

Visualizzare la Guida in linea sul telefono	Premere rapidamente due volte  o  .
Effettuare una chiamata	Sganciare il ricevitore prima o dopo la composizione di un numero.
Ripetere un numero	Premere Ripeti .
Passare alla modalità con altoparlante o cuffia durante una chiamata	Premere  o  e riagganciare il ricevitore.
Disattivare la suoneria del telefono	Premere  .
Utilizzare i registri delle chiamate	Premere  per scegliere un registro delle chiamate. Per effettuare una chiamata, evidenziare un elenco e sganciare il ricevitore.
Modificare un numero	Premere Mod nr, << o >> .
Mettere in attesa e riprendere una chiamata	Premere Attesa o Riprendi .
Trasferire una chiamata a un nuovo numero	Premere Trasfer. , immettere un numero di telefono di destinazione, quindi premere nuovamente Trasfer.
Avviare una chiamata in conferenza standard	Premere Altro > Conf. Comporre un numero, quindi premere nuovamente Conf. Ripetere questa operazione per ciascun interlocutore



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17157-01



GUIDA RAPIDA



Telefono IP di Cisco Unified serie 7960G e 7940G per Cisco Unified Communications Manager 7.0 (SCCP)

Definizioni delle softkey
 Icone dello schermo del telefono
 Icone dello schermo del telefono
 Operazioni comuni effettuate con il telefono

Definizioni delle softkey

Aggiorna	Consente di aggiornare il contenuto
Altro	Consente di visualizzare softkey aggiuntive
Annulla	Consente di annullare un'azione o chiudere una schermata senza applicare le modifiche
Canc.	Consente di eliminare record o impostazioni
Cerca	Consente di ricercare un elenco di rubriche
ChAbbr	Consente di eseguire la composizione mediante un numero di indice di chiamata rapida
Chiama	Consente di comporre un numero di telefono
Chiudi	Consente di disconnettere la chiamata corrente
Collega	Consente di collegare più chiamate su una singola linea per creare una conferenza
Conf	Consente di creare una chiamata in conferenza
ConfAut	Consente di avviare una chiamata in conferenza automatica
DevTutt	Consente di impostare/annullare la deviazione di chiamata
DiscUlt	Consente di disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto a una chiamata in conferenza
El.Conf.	Consente di visualizzare i partecipanti alla conferenza
Elimina	Consente di rimuovere i caratteri nella posizione del cursore quando si utilizza la funzione Mod nr
Esci	Consente di tornare alla schermata precedente
ImmDev	Consente di inviare di una chiamata al sistema di voice messaging

Incl_m	Consente di aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa e attivare una conferenza
Inclus.	Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa
Mod nr	Consente di modificare un numero in un registro delle chiamate
NvChiam	Consente di effettuare una nuova chiamata
ParChi	Consente di archiviare una chiamata mediante Parcheggio chiamata
Prenota	Consente di ricevere una notifica quando un interno occupato diventa disponibile
QRT	Consente di inviare problemi di chiamata all'amministratore di sistema
Rimuovi	Consente di rimuovere un partecipante alla conferenza
Ripeti	Consente di ripetere l'ultimo numero chiamato
Riprendi	Consente di riprendere una chiamata in attesa
Risp.	Consente di rispondere a una chiamata
RispAlG	Risposta a una chiamata in entrata in un altro gruppo associato al proprio
RispAsG	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un altro gruppo
RispAss	Consente di rispondere a una chiamata nel proprio gruppo
Salva	Consente di salvare le impostazioni scelte
Selez.	Consente di selezionare un elemento sullo schermo
Tr.Dir	Consente di trasferire reciprocamente due chiamate
Trasferisci	Consente di trasferire una chiamata
Video	Consente di scegliere una modalità di visualizzazione video
<<	Consente di eliminare i caratteri a sinistra del cursore
>>	Consente di spostarsi tra i caratteri immessi

Icone dello schermo del telefono

Stato della chiamata	
	Deviazione di chiamata abilitata
	Chiamata in attesa
	Chiamata connessa
	Chiamata in arrivo
	Linea bloccata
	Chiamata in uscita
	Linea condivisa in uso
Chiamate protette	
	Chiamata autenticata
	Chiamata crittografata
Chiamate importanti	
	Chiamata con priorità
	Chiamata con priorità media
	Chiamata con priorità alta
	Chiamata con la priorità più alta
Dispositivo selezionato	
	Ricevitore in uso
	Cuffia in uso
	Altoparlante in uso

Altre funzioni	
	Linea di chiamata rapida occupata
	Linea di chiamata rapida inattiva
	Chiamata rapida (stato della linea sconosciuto)
	Messaggio in attesa
	Video abilitato
	Opzione selezionata
	Funzione abilitata

Icone dei pulsanti

	Messaggi
	Servizi
	? oppure ?
	Rubriche
	Impostazioni
	Altoparlante
	Mute
	Cuffia

Sommario

Guida introduttiva 1

- Usò del presente manuale 1
- Ricerca di ulteriori informazioni 2
- Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 2
- Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 3
- Funzioni di accesso facilitato 3

Connessione del telefono 4

Introduzione al telefono 7

- Informazioni sui pulsanti e l'hardware 7
- Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono 10
 - Pulizia dello schermo del telefono 10
- Informazioni sui tasti funzione e i menu 11
 - Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono 11
- Distinzione tra linee e chiamate 12
 - Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate 12
- Informazioni sulla disponibilità delle funzioni 13

Gestione di base delle chiamate 14

- Esecuzione di una chiamata: opzioni di base 14
- Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive 15
- Risposta a una chiamata 16
- Chiusura di una chiamata 17
- Usò delle funzioni Attesa e Riprendi 17
- Usò della funzione Mute 18
- Passaggio da una chiamata a un'altra 18
- Visualizzazione di più chiamate 19



Trasferimento di chiamate	20
Deviazione delle chiamate verso un altro numero	21
Esecuzione di chiamate in conferenza	22
Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza	23
Avvio e partecipazione a una conferenza standard	24
Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica	26
Gestione avanzata delle chiamate	27
Chiamata rapida	27
Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono	28
Uso di una linea condivisa	29
Informazioni sulle linee condivise	29
Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa	30
Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa	31
Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate	32
Esecuzione e ricezione di chiamate protette	32
Tracce delle chiamate sospette	33
Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti	34
Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco	35
Uso della funzione CLO per determinare lo stato di una linea	36
Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante	37
Utilizzo di un ricevitore	37
Uso di una cuffia	37
Uso di un altoparlante	38
Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante	39
Uso delle impostazioni del telefono	40
Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi	40
Personalizzazione dello schermo del telefono	41

Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche	42
Uso dei registri delle chiamate	42
Composizione dalla rubrica	43
Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono	44
Uso dell'elenco personale sul proprio telefono	45
Accesso ai messaggi vocali	48
Personalizzazione del telefono sul Web	49
Accesso alle pagine Web Opzioni utente	49
Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web	50
Uso di Elenco Personale sul Web	50
Uso della rubrica personale sul Web	51
Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web	51
Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica	52
Impostazione delle chiamate rapide sul Web	53
Impostazione dei servizi telefonici sul Web	54
Controllo delle impostazioni utente sul Web	55
Controllo delle impostazioni della linea sul Web	56
Uso di Cisco WebDialer	58
Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive	60
Risoluzione dei problemi relativi al telefono	63
Risoluzione dei problemi generali	63
Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono	64
Uso di Quality Reporting Tool	64
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	65
Indice	67

Guida introduttiva

Uso del presente manuale

Il presente manuale fornisce una panoramica delle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intero manuale per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure consultare la tabella riportata di seguito per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

Operazione da effettuare	Procedura
Esplorare le diverse funzioni del telefono	Premere  o  sul telefono per richiedere assistenza.
Rivedere informazioni sulla sicurezza	Vedere "Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni" sezione a pagina 2.
Connettere il telefono	Vedere "Connessione del telefono" sezione a pagina 4.
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con "Introduzione al telefono" sezione a pagina 7.
Ottenere informazioni sui tasti del telefono	Vedere "Informazioni sui pulsanti e l'hardware" sezione a pagina 7.
Ottenere informazioni sullo schermo del telefono	Vedere "Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono" sezione a pagina 10.
Effettuare chiamate	Vedere "Esecuzione di una chiamata: opzioni di base" sezione a pagina 14.
Mettere in attesa le chiamate	Vedere "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" sezione a pagina 17.
Attivare la funzione Mute per le chiamate	Vedere "Uso della funzione Mute" sezione a pagina 18.
Trasferire le chiamate	Vedere "Trasferimento di chiamate" sezione a pagina 20.
Effettuare chiamate in conferenza	Vedere "Esecuzione di chiamate in conferenza" sezione a pagina 22.
Impostare la funzione di chiamata rapida	Vedere "Chiamata rapida" sezione a pagina 27.
Condividere un numero di telefono	Vedere "Uso di una linea condivisa" sezione a pagina 29.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare il telefono come altoparlante	Vedere "Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante" sezione a pagina 37.
Modificare il volume della suoneria o il segnale	Vedere "Uso delle impostazioni del telefono" sezione a pagina 40.
Visualizzare le chiamate non risposte	Vedere "Uso dei registri delle chiamate" sezione a pagina 42.
Ascoltare i messaggi vocali	Vedere "Accesso ai messaggi vocali" sezione a pagina 48.
Visualizzare definizioni delle softkey e delle icone	Vedere la scheda Guida rapida all'inizio di questo manuale.

Ricerca di ulteriori informazioni

È possibile accedere alla più recente documentazione relativa al telefono IP di Cisco Unified sul Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

È possibile accedere al sito Web Cisco dal seguente URL:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere ai siti Web Cisco internazionali dal seguente URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

È possibile accedere alle informazioni di licenza più aggiornate visitando il sito Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Per informazioni sull'impatto che le interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono avere sul proprio telefono IP di Cisco Unified, fare riferimento alle seguenti sezioni.

Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del telefono. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la chiamata al servizio di emergenza non funzioneranno fino a quando non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura prima di utilizzare il servizio o la chiamata al servizio di emergenza.

Uso di dispositivi esterni

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco Unified:

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non dispone di alcun controllo sulla qualità di dispositivi, cavi e connettori esterni. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



Precauzione

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo altoparlanti, microfoni e cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzioni crittografate ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale che governano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti crittografati Cisco non conferisce a terze parti l'autorità per importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di conformarsi alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare la conformità alle leggi e alle normative applicabili. Se non è possibile conformarsi alle leggi degli Stati Uniti o alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Per un riepilogo delle leggi statunitensi che governano i prodotti crittografati Cisco, visitare il sito: <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>. Se è necessario ulteriore supporto, contattare la società inviando un messaggio e-mail all'indirizzo export@cisco.com.

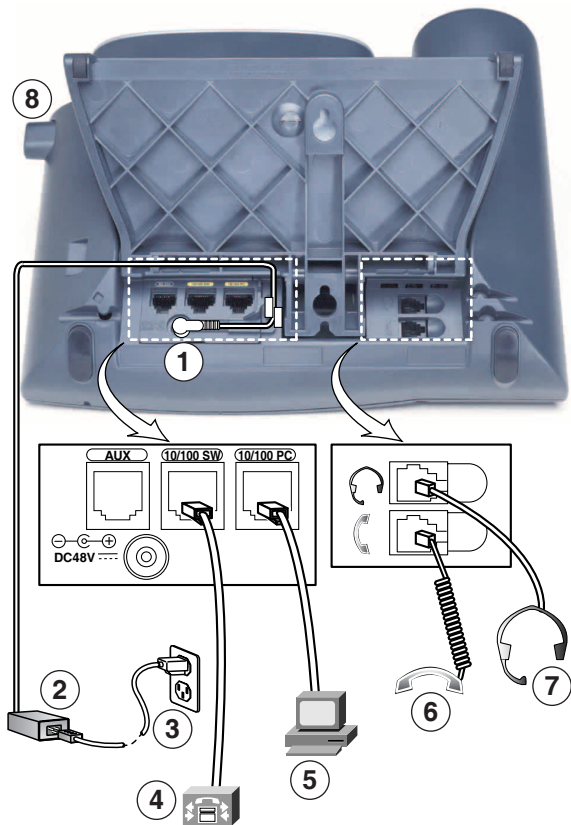
Funzioni di accesso facilitato

Un elenco delle funzioni di accesso facilitato è disponibile su richiesta. È possibile trovare maggiori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato di Cisco visitando il sito Web al seguente URL:

www.cisco.com/go/accessibility

Connessione del telefono

L'amministratore di sistema connette il nuovo telefono IP di Cisco Unified alla rete telefonica IP aziendale. In caso contrario, per ulteriori informazioni sulla connessione del telefono, fare riferimento all'immagine e alla tabella riportate di seguito.



113656

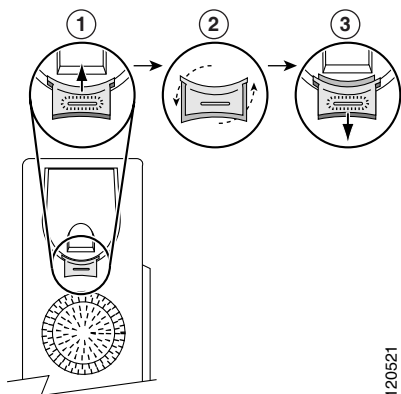
1	Porta della scheda DC (DC48V)	5	Porta di accesso (10/100 PC)
2	Alimentatore CA/CC	6	Porta del ricevitore
3	Cavo di alimentazione CA	7	Porta della cuffia
4	Porta di rete (10/100 SW)	8	Tasto del supporto

Regolazione del supporto

Per modificare l'angolo della base del telefono, regolare il supporto premendo il pulsante del supporto.

Regolazione del supporto del ricevitore

Cisco consiglia di regolare il supporto del ricevitore, in modo particolare quando il telefono viene montato a muro, per assicurarsi che il ricevitore non scivoli dall'alloggiamento. Per istruzioni, vedere la tabella riportata di seguito.



120521

1	Riporre il ricevitore e tirare la linguetta di plastica quadrata dal supporto del ricevitore.
2	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
3	Far scivolare nuovamente la linguetta nel supporto del ricevitore. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.

Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete, l'amministratore di sistema può richiedere l'autoregistrazione del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, sollevare il ricevitore, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero completo dell'interno, prefisso incluso. Dopo che sul display del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono viene spento e riacceso automaticamente.

Supporto della cuffia

Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i telefoni IP di Cisco Unified, non garantisce né supporta prodotti di fornitori di cuffie o ricevitori.

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, ad esempio, cuffie protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. Tale ronzio o brusio acustico potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto sia contemporaneamente dall'utente remoto e dall'utente del telefono IP di Cisco Unified. Rumori di ronzio o brusio possono essere causati da una serie di fonti esterne: ad esempio, luci elettriche, motori elettrici o grandi monitor per PC. Per ulteriori informazioni, vedere ["Uso di dispositivi esterni" sezione a pagina 3](#).



Nota In alcuni casi, il ronzio potrebbe essere ridotto o eliminato utilizzando un trasformatore locale power cube o un adattatore di alimentazione power injector.

Tali incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco Unified giustificano l'assenza di un'unica soluzione ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione.

Qualità audio soggettiva

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente diretto e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva e Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni delle cuffie. Tuttavia, è stato rilevato che un determinato tipo di cuffie prodotte dai principali produttori di cuffie funziona correttamente con i telefoni IP di CiscoUnified. Per ulteriori dettagli, consultare i siti del produttore.

Introduzione al telefono

Il telefono IP di Cisco Unified 7960G o 7940G è un telefono completo che fornisce comunicazione vocale sulla stessa rete utilizzata dal computer per lo scambio di dati, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, utilizzare i numeri di chiamata rapida, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.

Oltre alle funzioni di gestione delle chiamate di base, il telefono può fornire funzioni avanzate per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate. A seconda della configurazione, il telefono supporta:

- Accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web.
- Personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi del telefono dalle pagine Web Opzioni utente.
- Un sistema di Guida in linea completo che visualizza le informazioni sullo schermo del telefono.

Informazioni sui pulsanti e l'hardware

È possibile utilizzare il grafico e la tabella riportati di seguito per identificare i pulsanti e l'hardware del telefono.



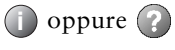









Telefono IP di Cisco Unified 7960G



Telefono IP di Cisco Unified 7940G

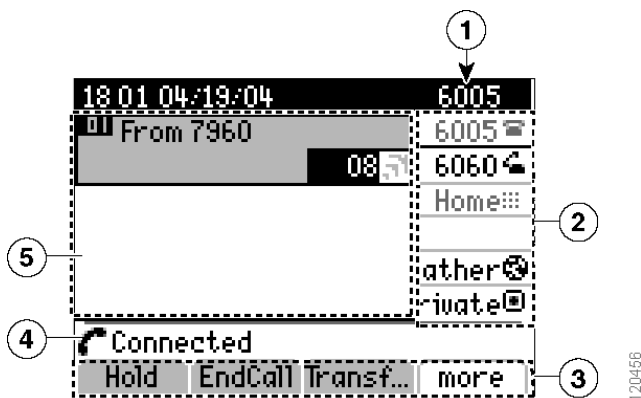




Elemento	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
1 Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale.	Accesso ai messaggi vocali, pagina 48
2 Schermo del telefono	Mostra le funzioni del telefono.	Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10
3 Modello	Indica il modello del telefono IP di Cisco Unified.	Distinzione tra linee e chiamate, pagina 12
4 Tasti programmabili	In base alla configurazione definita, i tasti programmabili consentono di accedere a quanto indicato di seguito: <ul style="list-style-type: none"> • Linee telefoniche (tasti di linea) • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, inclusa la funzione di chiamata rapida CLO) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni del telefono (ad esempio, un tasto Privacy). 	Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10

	Elemento	Descrizione	Per ulteriori informazioni, vedere
5	Pulsante del supporto 	Consente di regolare l'angolazione della base del telefono.	Regolazione del supporto, pagina 5
6	Pulsante Rubriche 	Apri e chiude il menu Rubriche. Consente di accedere ai registri delle chiamate e alle rubriche.	Uso dei registri delle chiamate, pagina 42
7	Pulsante ? 	Attiva il menu della Guida.	Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono, pagina 11
8	Pulsante Impostazioni 	Apri e chiude il menu Impostazioni. È possibile utilizzare questo tasto per modificare lo schermo del telefono e le impostazioni della suoneria.	Uso delle impostazioni del telefono, pagina 40
9	Pulsante Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 37
10	Pulsante Mute 	Attiva/disattiva la funzione Mute. Quando la funzione Mute è attiva, il tasto è acceso.	Uso della funzione Mute, pagina 18
11	Pulsante Cuffia 	Attiva/disattiva la cuffia.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 37
12	Pulsante Volume 	Controlla il volume e altre impostazioni.	Uso delle impostazioni del telefono, pagina 40
13	Pulsante Servizi 	Apri e chiude il menu Servizi.	Personalizzazione del telefono sul Web, pagina 49
14	Pulsante Messaggi 	Attiva automaticamente il servizio di voce messaging (varia in base al servizio).	Accesso ai messaggi vocali, pagina 48
15	Pulsante di navigazione 	Consente di scorrere i menu.	Uso dei registri delle chiamate, pagina 42
16	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.	Gestione di base delle chiamate, pagina 14
17	Pulsanti softkey 	Ognuno consente di attivare un'opzione softkey (visualizzata sullo schermo del telefono).	Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 10

Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono

Di seguito viene riportata un'illustrazione dello schermo principale del telefono con una chiamata attiva e diversi menu di funzioni aperti.









1	Linea telefonica principale	Visualizza il numero di telefono (numero di interno) per la linea telefonica principale.
2	Indicatori dei tasti programmabili	I tasti programmabili  possono servire come tasti di linea telefonica, tasti di chiamata rapida, tasti di servizio telefonico o tasti di funzioni telefoniche. Le icone e le etichette indicano la modalità di configurazione di questi pulsanti. Per il riferimento di un'icona, vedere la sezione " Icone dello schermo del telefono " nella scheda Guida rapida all'inizio di questa Guida.
3	Etichette softkey	Ciascuna visualizza una funzione softkey. Per attivare una softkey premere il tasto  .
4	Linea di stato	Visualizza le icone della modalità audio, le informazioni sullo stato e i messaggi.
5	Area dell'attività di chiamata	Visualizza le chiamate per ciascuna linea, l'ID del chiamante, la durata e lo stato della chiamata per la linea evidenziata (visualizzazione standard). Vedere la " Distinzione tra linee e chiamate " sezione a pagina 12 e la " Visualizzazione di più chiamate " sezione a pagina 19.

Pulizia dello schermo del telefono

Pulire delicatamente lo schermo del telefono con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono. L'uso di strumenti diversi da un panno morbido e asciutto potrebbe contaminare i componenti del telefono e causare danni.











Informazioni sui tasti funzione e i menu

Premere un tasto funzione per aprire o chiudere un menu di funzioni.

Operazione da effettuare	Procedura
Aprire o chiudere un menu di funzioni	<p>Premere un tasto funzione:</p> <p> Messaggi</p> <p> Servizi</p> <p> o  ?</p> <p> Rubriche</p> <p> Impostazioni</p>
Scorrere un elenco o un menu	Premere il pulsante di navigazione .
Visualizzare il livello precedente in un menu di funzioni	Premere Esci. Se si preme Esci dal livello superiore di un menu, quest'ultimo viene chiuso.


Informazioni sul sistema di Guida in linea del telefono

Il telefono è dotato di un sistema di Guida in linea. Gli argomenti della Guida vengono visualizzati sullo schermo del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il menu principale	Premere  o  sul telefono e attendere qualche secondo la visualizzazione del menu.
Visualizzare informazioni su un pulsante o una softkey	Premere  o  , quindi premere rapidamente un tasto o una softkey.
Visualizzare informazioni su una voce di menu	Premere  o  , quindi selezionare rapidamente la voce di menu sullo schermo del telefono. Oppure premere rapidamente due volte  o  con la voce di menu evidenziata.
Ottenere informazioni sull'uso della Guida	Premere due volte rapidamente  o  senza prima selezionare una voce di menu.











Distinzione tra linee e chiamate

Per evitare confusione tra linee e chiamate, fare riferimento a queste descrizioni:

- **Linee:** ciascuna corrisponde a un numero di rubrica che altri utenti possono utilizzare per chiamare l'utente. Il telefono IP di Cisco Unified 7960G supporta un massimo di sei linee, mentre il telefono IP di Cisco Unified 7940G ne supporta un massimo di due. Per controllare il numero di linee disponibili, fare riferimento all'area della linea sullo schermo del telefono. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri di rubrica e alle icone delle linee telefoniche .
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta quattro chiamate connesse per linea, ma l'amministratore di sistema può modificare questo numero in base alle esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate

Il telefono visualizza icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata.

Icona	Stato della chiamata	Descrizione
	Linea sbloccata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea bloccata	Si sta componendo un numero o si sta effettuando una chiamata in uscita.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in arrivo	Una chiamata è in arrivo su una delle linee.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Vedere "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" sezione a pagina 17.
	Remoto in uso	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata connessa. Vedere "Uso di una linea condivisa" sezione a pagina 29.
	Chiamata autenticata	Vedere "Esecuzione e ricezione di chiamate protette" sezione a pagina 32.
	Chiamata crittografata	Vedere "Esecuzione e ricezione di chiamate protette" sezione a pagina 32.
	Linea inattiva (CLO)	Vedere "Uso della funzione CLO per determinare lo stato di una linea" sezione a pagina 36.
	Linea occupata (CLO)	Vedere "Uso della funzione CLO per determinare lo stato di una linea" sezione a pagina 36.

Informazioni sulla disponibilità delle funzioni





A seconda della configurazione del sistema telefonico, le funzioni incluse nel presente manuale del telefono potrebbero non essere disponibili o potrebbero funzionare in modo diverso sul telefono in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore di sistema.

Gestione di base delle chiamate

È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una serie di funzioni e servizi. La disponibilità delle funzioni può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Esecuzione di una chiamata: opzioni di base

Di seguito sono riportati alcuni metodi per effettuare una chiamata sul telefono IP di Cisco Unified.




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata utilizzando il ricevitore	Solleverare il ricevitore e immettere un numero.	Introduzione al telefono, pagina 7
Effettuare una chiamata utilizzando l'altoparlante	Premere  e immettere un numero.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 37
Effettuare una chiamata utilizzando una cuffia	Premere  e immettere un numero. Oppure, se il pulsante  è acceso, premere NvChiam e immettere un numero.	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 37
Ripetere un numero	Premere Ripeti per comporre l'ultimo numero.	Uso dei registri delle chiamate, pagina 42
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando la stessa linea)	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Attesa.2. Premere NvChiam.3. Immettere un numero.	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 17
Chiamare da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Chiamate non risposte, Chiamate ricevute oppure Chiamate effettuate.2. Selezionare l'elenco o scorrerlo fino a visualizzare il numero e sganciare il ricevitore.	Uso dei registri delle chiamate, pagina 42


Suggerimento

In caso di errore durante la composizione, premere << per cancellare le cifre.

Esecuzione di una chiamata: opzioni aggiuntive







È possibile effettuare chiamate utilizzando funzioni e servizi speciali che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una linea diversa)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  per una nuova linea. La prima chiamata viene automaticamente messa in attesa. 2. Immettere un numero. 	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 17
Effettuare una chiamata rapida	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere  (un tasto di chiamata rapida). • Utilizzare la funzione Composizione abbreviata. • Utilizzare la funzione Indice di chiamata rapida. 	Chiamata rapida, pagina 27
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome può variare). 2. Immettere un nome e premere Cerca. 3. Selezionare l'elenco o scorrerlo fino a visualizzare il numero e sganciare il ricevitore. 	Uso dei registri delle chiamate, pagina 42
Utilizzare la funzione Prenota per ricevere la notifica quando un interno occupato o con una chiamata in arrivo diventa disponibile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Prenota quando viene emesso il segnale di occupato o la suoneria. 2. Riagganciare. Il telefono avvisa quando la linea è libera. 3. Effettuare nuovamente la chiamata. 	L'amministratore di sistema
Verificare se una linea associata a una chiamata rapida è occupata prima di effettuare una chiamata su quella linea	Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato.	Uso della funzione CLO per determinare lo stato di una linea, pagina 36

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP, quindi immettere un numero di telefono.	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 34
Effettuare una chiamata da una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Elenco personale per eseguire la connessione. 2. Scegliere Rubrica personale e ricercare un elenco. 	Uso dell'elenco personale sul proprio telefono, pagina 45
Effettuare una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre un numero. 2. Dopo il segnale, immettere un codice di argomento client (CMC) o di autorizzazione forzata (FAC). 	L'amministratore di sistema
Effettuare una chiamata mediante il profilo di Mobilità interni telefonici	Eseguire la connessione al servizio Mobilità interni telefonici su un telefono	Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco, pagina 35

Risposta a una chiamata



È possibile rispondere a una chiamata sollevando semplicemente il ricevitore oppure è possibile utilizzare altre opzioni se sono disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Rispondere con una cuffia	Premere  , se spento. Oppure, se il tasto  è già acceso, premere Rispondi oppure  .	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 37
Rispondere con l'altoparlante	Premere  , Rispondi o  .	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 37
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere Rispondi oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere  per la linea appropriata.	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 17
Rispondere utilizzando l'avviso di chiamata	Premere Rispondi .	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 17
Connettere automaticamente le chiamate	Utilizzare la funzione Risposta automatica.	Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 39

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Recuperare una chiamata parcheggiata su un altro telefono	Utilizzare Parcheggio chiamata.	Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate, pagina 32
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare Risposta per assente.	Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono, pagina 28
Rispondere a una chiamata con priorità	Chiudere la chiamata in corso e premere Risp.	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 34

Chiusura di una chiamata


Per terminare una chiamata, riagganciare. Di seguito vengono riportati ulteriori dettagli.

Operazione da effettuare	Procedura
Riagganciare mentre si utilizza il ricevitore	Riporre il ricevitore nell'apposito alloggiamento. Altrimenti, premere Chiudi .
Riagganciare mentre si utilizza una cuffia	Premere  . Oppure, per mantenere la modalità con cuffia attiva, premere Chiudi .
Riagganciare mentre si utilizza l'altoparlante	Premere  oppure Chiudi .
Chiudere una chiamata, mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Premere Chiudi . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.


Uso delle funzioni Attesa e Riprendi

È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Mettere in attesa una chiamata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia selezionata. 2. Premere Attesa.
Riprendere una chiamata in attesa sulla linea corrente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata. 2. Premere Riprendi.



Operazione da effettuare	Procedura
Riprendere una chiamata in attesa su una linea diversa	Premere  per la linea appropriata. Se su questa linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se sono presenti più chiamate in attesa, scorrere fino alla chiamata appropriata e premere Riprendi .

Suggerimenti

- Generalmente, l'attivazione della funzione Attesa è accompagnata da un sottofondo musicale o da un segnale acustico.
- Una chiamata in attesa viene indicata dall'icona corrispondente: 


Uso della funzione Mute


Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare la funzione Mute insieme con il ricevitore, l'altoparlante o una cuffia.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare la funzione Mute	Premere  .
Disattivare la funzione Mute	Premere  .

Passaggio da una chiamata a un'altra

È possibile passare da una chiamata a un'altra su una o più linee. Se la chiamata a cui si desidera passare non viene evidenziata automaticamente, utilizzare il pulsante di navigazione per scorrere l'elenco.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a un'altra su una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la chiamata a cui si desidera passare sia evidenziata. 2. Premere Riprendi. Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.
Passare da una chiamata connessa a un'altra su linee diverse	Premere  per la linea a cui si desidera passare. Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se sono presenti più chiamate in attesa, evidenziare la chiamata appropriata e premere Riprendi .

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	<p>Premere Rispondi oppure, se la chiamata è in arrivo su una linea diversa, premere  per la linea a cui si desidera passare.</p> <p>Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.</p>







Visualizzazione di più chiamate

Le informazioni sulla modalità di visualizzazione di più chiamate sul telefono consentono di organizzare le attività di gestione delle chiamate.

Nella modalità di visualizzazione standard sul telefono vengono visualizzate le chiamate nel modo seguente per la linea evidenziata:

- Le chiamate con la più alta precedenza e la maggiore durata vengono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.
- Le chiamate di un tipo simile vengono raggruppate insieme. Ad esempio, le chiamate con le quali l'utente ha interagito sono raggruppate in prossimità della parte superiore dell'elenco e le chiamate in attesa vengono raggruppate per ultime.

È possibile utilizzare questi metodi aggiuntivi per visualizzare più chiamate su più linee:

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare chiamate su un'altra linea	<p>Premere  o .</p> <p>Premere immediatamente il pulsante di linea .</p>
Passare alla modalità di informazioni generali sulla chiamata	<p>Premere  per la linea evidenziata.</p> <p>Il telefono passa alla modalità di informazioni generali sulla chiamata, visualizzando solo una chiamata per linea. La chiamata visualizzata è la chiamata attiva o la chiamata in attesa con la durata maggiore.</p> <p>Per ripristinare la modalità di visualizzazione standard, premere  o , quindi premere immediatamente il tasto di linea.</p>

Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	<ol style="list-style-type: none">1. Da una chiamata attiva premere Trasfer.2. Immettere il numero di destinazione.3. Premere nuovamente Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento riagganciando.</p>
Comunicare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferimento con consultazione)	<ol style="list-style-type: none">1. Da una chiamata attiva premere Trasfer.2. Immettere il numero di destinazione.3. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento.4. Premere nuovamente Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento riagganciando.</p>
Trasferire reciprocamente due chiamate correnti (trasferimento diretto) senza rimanere in linea	<ol style="list-style-type: none">1. Scorrere l'elenco fino a evidenziare una qualsiasi chiamata sulla linea.2. Premere Selez.3. Ripetere questa procedura per la seconda chiamata.4. Una volta evidenziata una delle chiamate selezionate, premere Tr.Dir. Per visualizzare Tr.Dir., potrebbe essere necessario premere Altro. <p>Le due chiamate vengono connesse tra di loro e la propria chiamata viene disconnessa.</p> <p>Nota Se si desidera rimanere in linea con i chiamanti, utilizzare Collega.</p>
Reindirizzare una chiamata al sistema di voice messaging	Premere ImmDev. La chiamata viene automaticamente trasferita alla segreteria telefonica. È possibile utilizzare ImmDev mentre una chiamata è in corso, in arrivo o in attesa.

Suggerimenti

- Se il trasferimento con ricevitore agganciato è abilitato sul telefono, è possibile riagganciare per completare la chiamata o premere **Trasfer.**, quindi riagganciare.

- Se il trasferimento con ricevitore agganciato *non* è abilitato sul telefono e si riaggancia senza premere nuovamente **Trasfer.**, la chiamata viene messa in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Premere **Riprendi** per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.


Deviazione delle chiamate verso un altro numero

È possibile utilizzare le funzioni della deviazione di chiamata per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono verso un altro numero.

L'amministratore di sistema potrebbe scegliere tra due tipi di funzioni di deviazione di chiamata:

- Deviazione di chiamata incondizionata (deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.
- Deviazione di chiamata condizionata (deviazione di chiamata senza risposta, deviazione di chiamata con tono di occupato, deviazione di chiamata senza copertura): viene applicata a determinate chiamate ricevute, in base a delle condizioni.

È possibile accedere alla funzione Deviazione di tutte le chiamate sul telefono o dalle pagine Web Opzioni utente; le funzioni della deviazione di chiamata condizionata sono accessibili solo dalle pagine Web Opzioni utente. L'amministratore di sistema determina le funzioni della deviazione di chiamata disponibili.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	Premere DevTutt o Devia tutte le chiamate e immettere un numero di telefono di destinazione.
Annullare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	Premere DevTutt o Devia tutte le chiamate .
Verificare che Deviazione di tutte le chiamate sia abilitata sulla linea principale	Ricerca: <ul style="list-style-type: none"> • L'icona della deviazione di chiamata sopra il numero di telefono principale: . • Il numero di destinazione della deviazione di chiamata nella linea di stato.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare o annullare la deviazione di chiamata in remoto o per una linea non principale	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="439 191 1202 250">1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" sezione a pagina 49. <li data-bbox="439 261 1202 350">2. Accedere alle impostazioni della deviazione di chiamata. Vedere "Controllo delle impostazioni della linea sul Web" sezione a pagina 56. <p data-bbox="439 362 1202 505">Nota Quando la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuata la deviazione delle chiamate. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.</p>

Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, ma l'amministratore di sistema può limitare la funzione della deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può abilitare una funzione di sostituzione della deviazione di chiamata che consente alla persona che riceve le chiamate deviate di raggiungere l'utente che ha effettuato la deviazione. Con la sostituzione abilitata, una chiamata effettuata dal telefono di destinazione al proprio telefono non viene deviata, ma squilla normalmente.
- Il tentativo di impostare la funzione Deviazione di tutte le chiamate direttamente sul telefono potrebbe non essere consentito se il numero di destinazione da inserire creasse un loop di deviazione di chiamata o superasse il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena di deviazioni di chiamata.

Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco Unified consente di collegare tre o più persone in una conversazione telefonica, creando una chiamata in conferenza.

Informazioni sui tipi di chiamate in conferenza

Sono disponibili due tipi di chiamate in conferenza: standard e automatica.

Chiamate in conferenza standard

È possibile creare una conferenza standard in modi diversi, a seconda delle esigenze e delle softkey disponibili sul telefono.

- **Conf:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard chiamando ciascun partecipante. La chiamata in conferenza standard è una funzione predefinita disponibile sulla maggior parte dei telefoni.
- **Collega:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard collegando diverse chiamate già in linea.
- **Incl_m:** utilizzare questa softkey per aggiungersi a una chiamata esistente su una linea condivisa e trasformare la chiamata in una chiamata in conferenza standard. Questa funzione è disponibile solo su telefoni che utilizzano linee condivise.

Per ulteriori istruzioni, vedere ["Avvio e partecipazione a una conferenza standard" sezione a pagina 24](#).


Chiamate in conferenza automatica





È possibile creare una conferenza automatica chiamando il numero di conferenza automatica in un momento specifico.

Per ulteriori istruzioni, vedere ["Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica" sezione a pagina 26](#).


Avvio e partecipazione a una conferenza standard

Una conferenza standard consente ad almeno tre partecipanti di parlare in una singola chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
<ul style="list-style-type: none">• Creare una conferenza chiamando partecipanti• Aggiungere nuovi partecipanti a una conferenza esistente	<ol style="list-style-type: none">1. Da una chiamata connessa, premere Conf. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Conf.2. Immettere il numero di telefono del partecipante.3. Attendere che la chiamata venga connessa.4. Premere nuovamente Conf per aggiungere il partecipante alla chiamata.5. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti. <p>Rivolgersi all'amministratore di sistema per verificare se gli utenti che non hanno avviato una conferenza possono aggiungere o rimuovere i partecipanti.</p>
Creare una conferenza collegando due o più chiamate esistenti	<ol style="list-style-type: none">1. Assicurarsi che siano in corso due o più chiamate su una singola linea.2. Evidenziare una chiamata che si desidera aggiungere alla conferenza.3. Premere Selez. La chiamata selezionata visualizza questa icona .4. Ripetere questo processo per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere.5. Da una delle chiamate selezionate, premere Collega. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Collega. <p>Nota La chiamata attiva viene selezionata automaticamente.</p>
Partecipare a una conferenza	Rispondere al telefono quando squilla.
Creare una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa	Evidenziare una chiamata su una linea condivisa e premere Incl_m . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Incl_m . Vedere " Uso di una linea condivisa " sezione a pagina 29.
Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza	<ol style="list-style-type: none">1. Evidenziare una conferenza attiva.2. Premere El.Conf. <p>I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Ottenere un elenco aggiornato dei partecipanti	Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere Aggiorna .
Visualizzare l'utente che ha avviato la conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare la persona alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.
Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	Premere DiscUlt . I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.
Rimuovere i partecipanti alla conferenza	1. Evidenziare il nome del partecipante. 2. Premere Rimuovi . I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la conferenza.
Disconnettersi da una conferenza	Riagganciare o premere Chiudi .
Unire due conferenze standard sulla stessa linea	Sui telefoni SCCP utilizzare le softkey Collega o Tr.Dir . Sui telefoni SIP utilizzare la softkey Conf o Trasfer . Contattare l'amministratore di sistema per verificare se questa funzione è disponibile.
Verificare che una chiamata in conferenza sia protetta	Ricerca l'icona  o  dopo "Conferenza" sullo schermo del telefono.
Rimuovere un partecipante non protetto da una conferenza	Nell'Elenco partecipanti alla conferenza individuare il partecipante senza l'icona  o  , quindi premere Rimuovi . Rivolgersi all'amministratore di sistema per verificare se gli utenti che non hanno avviato una conferenza possono rimuovere i partecipanti.

Suggerimenti

- Per avviare una conferenza protetta, è necessario utilizzare un telefono in cui siano configurate le impostazioni di protezione.
- In corrispondenza delle conferenze e dei partecipanti non protetti è visualizzata l'icona .
- È necessario che le chiamate si trovino su una stessa linea per poterle aggiungere a una conferenza. Se le chiamate si trovano su linee diverse, trasferirle prima su una singola linea utilizzando **Conf** o **Collega**.
- In base alla configurazione del telefono, se si lascia una conferenza dopo averla creata, è possibile che la conferenza venga terminata. Per evitare questo, trasferire la conferenza prima di riagganciare.

Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica

La conferenza automatica consente di avviare o partecipare a una conferenza componendo il numero della conferenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Avviare una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="416 334 1008 391">1. Richiedere un numero di conferenza automatica all'amministratore di sistema.<li data-bbox="416 399 873 431">2. Distribuire il numero ai partecipanti.<li data-bbox="416 440 1193 505">3. Quando si è pronti ad avviare la riunione, sganciare il ricevitore per richiamare il segnale, quindi premere ConfAut.<li data-bbox="416 513 994 545">4. Comporre il numero di conferenza automatica. <p data-bbox="456 553 1075 618">I partecipanti possono ora partecipare alla conferenza componendo il numero.</p> <p data-bbox="408 626 1206 751">Nota I partecipanti ricevono un segnale di occupato se chiamano la conferenza prima che la persona che ha avviato la conferenza abbia partecipato. In questo caso, i partecipanti devono utilizzare la funzione di prenotazione di chiamata.</p>
Partecipare a una conferenza automatica	<p data-bbox="408 760 1193 816">Comporre il numero di conferenza automatica fornito dalla persona che ha avviato la conferenza.</p> <p data-bbox="408 824 1169 922">Nota Si riceverà un segnale di occupato se si effettua la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, riprovare a chiamare.</p>
Terminare una conferenza automatica	<p data-bbox="408 930 873 963">Tutti i partecipanti devono riagganciare.</p> <p data-bbox="408 971 1206 1034">La conferenza non termina automaticamente quando la persona che ha avviato la conferenza si disconnette.</p>

Gestione avanzata delle chiamate

Le attività di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

Chiamata rapida


La chiamata rapida consente di immettere un numero di indice, premere un pulsante o selezionare una voce dello schermo del telefono per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Indici di chiamata rapida



Nota

- Per impostare i tasti di chiamata rapida e la composizione abbreviata, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere ["Accesso alle pagine Web Opzioni utente" sezione a pagina 49](#).
- Per impostare gli indici di chiamata rapida, è necessario accedere alla funzione Elenco Personale. Vedere ["Uso di Elenco Personale sul Web" sezione a pagina 50](#).
- In alternativa, l'amministratore di sistema può configurare le funzioni di chiamata rapida per l'utente.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impostare i tasti di chiamata rapida. Vedere "Impostazione delle chiamate rapide sul Web" sezione a pagina 53. 2. Per effettuare una chiamata, premere  (un tasto di chiamata rapida). <p>Nota Se il telefono supporta la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO), è possibile verificare se il numero di chiamata rapida è occupato prima di comporlo. Vedere Uso della funzione CLO per determinare lo stato di una linea, pagina 36.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Impostare i codici di composizione abbreviata. Vedere "Impostazione delle chiamate rapide sul Web" sezione a pagina 53. 2. Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata e premere ChAbbr.
Utilizzare Indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creare una voce di rubrica personale e assegnare un codice degli indici di chiamata rapida. Vedere "Uso di Elenco Personale sul Web" sezione a pagina 50. 2. Per effettuare una chiamata, accedere al servizio Indice di chiamata rapida sul telefono. Vedere "Uso di Elenco Personale sul Web" sezione a pagina 50.


Risposta a chiamate reindirizzate sul proprio telefono

La funzione Risposta per assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare la funzione Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo di chiamate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Se è disponibile, premere la softkey RispAss. • Se la softkey RispAss non è disponibile, sganciare il ricevitore, quindi premere RispAss. <p>Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata.</p> 2. Se c'è una chiamata in arrivo, premere Risp per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno non incluso nel gruppo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Se è disponibile, premere la softkey RispAsG. • Se la softkey RispAsG non è disponibile, sganciare il ricevitore, quindi premere RispAsG. • Immettere il codice della funzione Risposta per assente di gruppo. <p>Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata.</p> 2. Se c'è una chiamata in arrivo, premere Risp per connettersi alla chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel proprio gruppo o in un gruppo associato	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Se è disponibile, premere la softkey RispAIG. • Se la softkey RispAIG non è disponibile, sganciare il ricevitore, quindi premere RispAIG. <p>Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è connessi con la chiamata.</p> 2. Se c'è una chiamata in arrivo, premere Risp per connettersi alla chiamata.

Suggerimenti

- Quando si preme **RispAss** e **RispAsG**, l'utente viene connesso alla chiamata che ha squillato più a lungo.
- Quando si preme **RispAIG**, l'utente viene connesso alla chiamata nel gruppo di risposta con la priorità più alta.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere  per la linea desiderata, quindi premere la softkey Risposta per assente.


Uso di una linea condivisa

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere all'utente di utilizzare una linea condivisa se:

- Dispone di più telefoni e desidera un numero di telefono
- Condivide operazioni di gestione delle chiamate con i colleghi
- Gestisce chiamate per conto di un responsabile

Informazioni sulle linee condivise

Icona Remoto in uso

L'icona Remoto in uso  viene visualizzata quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzata l'icona Remoto in uso.

Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

In ciascun telefono che condivide una linea vengono visualizzate informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Per eccezioni, vedere la sezione [Privacy](#).

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili in questo modo, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungere se stessi alle chiamate utilizzando **Inclus.** o **Incl_m**. Vedere "[Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa](#)" sezione a pagina 30.

Privacy


Se non si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino informazioni sulle proprie chiamate, abilitare la funzione Privacy. Questa funzione impedisce anche l'inclusione dei colleghi nelle proprie chiamate. Vedere "[Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa](#)" sezione a pagina 31.



Nota Il numero massimo di chiamate supportate da una linea condivisa può variare in base al telefono.

Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa

A seconda della modalità di configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa utilizzando la funzione **Inclus.** o **Incl_m**.

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricercare l'icona di Remoto in uso  .
Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Inclus.	<ol style="list-style-type: none">1. Evidenziare una chiamata in uso remoto.2. Premere Inclus. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Inclus. La propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico.
Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Incl_m	<ol style="list-style-type: none">1. Evidenziare una chiamata in uso remoto.2. Premere Incl_m. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Incl_m. Gli altri partecipanti ricevono un segnale e una breve interruzione dell'audio. Vengono inoltre modificate le informazioni sulla chiamata visualizzate sullo schermo del telefono.







Operazione da effettuare	Procedura
Aggiungere nuovi partecipanti alla conferenza a una chiamata a cui si è stati inclusi	<p>Includersi nella chiamata utilizzando Incl_m, se disponibile.</p> <p>A differenza di Inclus., Incl_m converte la chiamata in una chiamata in conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti. Vedere "Esecuzione di chiamate in conferenza" sezione a pagina 22.</p>
Lasciare una chiamata a cui si è stati inclusi	<p>Riagganciare.</p> <p>Quando si riaggancia dopo aver utilizzato Inclus., gli altri partecipanti ricevono un segnale di disconnessione e la chiamata originale continua.</p> <p>Quando si riaggancia dopo aver utilizzato Incl_m, la chiamata rimane attiva sotto forma di chiamata in conferenza, purché rimangano almeno tre partecipanti in linea.</p>

Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per un telefono che utilizza la linea condivisa, le informazioni sulla chiamata e le softkey di inclusione non verranno visualizzate sugli altri telefoni che condividono la linea.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione **Inclus.** viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzione Privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Privato . 2. Per verificare che la funzione Privacy sia attiva, ricercare l'icona relativa alla funzione abilitata  accanto al tasto di linea .
Consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Privato . 2. Per verificare che la funzione Privacy sia disattivata, ricercare l'icona relativa alla funzione disabilitata  accanto al tasto di linea .

Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.
- La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, i colleghi non potranno visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager, ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze.

Operazione da effettuare	Procedura
Archiviare una chiamata attiva mediante Parcheggio di chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Durante una chiamata, premere ParChi. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare ParChi.2. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.3. Riagganciare.
Recuperare una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco Unified nella rete.





Nota Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare la chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Esecuzione e ricezione di chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico definita dall'amministratore di sistema, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamate supportati dal telefono in uso.

- Chiamata *autenticata*: le identità di tutti i telefoni da cui si prende parte alla chiamata sono state verificate.
- Chiamata *crittografata*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) nella rete IP di Cisco Unified. Le chiamate crittografate sono anche autenticate.
- Chiamata *non protetta*: le funzioni di protezione non sono supportate da almeno uno dei telefoni da cui si prende parte alla chiamata o dalla connessione oppure non è possibile verificare i telefoni.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllare il livello di protezione di una chiamata o di una conferenza	<p>Ricercare un'icona di protezione nell'angolo superiore destro all'area dell'attività di chiamata, accanto al timer di durata della chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none">  Chiamata autenticata  Chiamata crittografata <p>Se la chiamata non è protetta, non viene visualizzata alcuna icona di protezione.</p>
Verificare se è possibile effettuare chiamate protette nella propria società	Rivolgersi all'amministratore di sistema.

**Nota**

Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Trace delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o pericolose, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate pericolose (MCID, Malicious Call Identification). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.





Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una notifica all'amministratore di sistema su una chiamata sospetta o indesiderata	<p>Premere ID_TI.</p> <p>Il telefono emette un segnale e visualizza il messaggio "ID_TI attivata".</p>

Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se questa funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- Con *precedenza* viene indicata la priorità associata a una chiamata.
- Con *prelazione* viene indicato il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.



Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Eseguire una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.
Emettere una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	Ricercare l'icona MLPP sullo schermo del telefono: <ul style="list-style-type: none"> Chiamata con priorità Chiamata con priorità media (immediata) Chiamata con priorità alta (flash) Chiamata con la priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).
Accettare una chiamata con priorità più alta	Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, terminare prima una chiamata attiva.
Emettere un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.
- La funzione MLPP ha la precedenza sulla funzione Non disturbare (NoDist).

Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come il proprio. Dopo l'accesso a EM, il telefono adotta il profilo utente, inclusi le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. L'amministratore di sistema deve configurare EM per l'utente.




Operazione da effettuare	Procedura
Eeguire l'accesso a EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Servizio EM (il nome può variare). 2. Immettere l'ID utente e il PIN (fornito dall'amministratore di sistema). 3. Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
Disconnettersi da EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Servizio EM (il nome può variare). 2. Quando viene richiesto di disconnettersi, premere Sì.

Suggerimenti

- EM disconnette automaticamente l'utente dopo un certo periodo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al profilo EM dalle pagine Web Opzioni utente vengono applicate immediatamente se è stato eseguito l'accesso a EM sul telefono; altrimenti, le modifiche vengono applicate al successivo accesso.
- Le modifiche apportate al telefono dalle pagine Web Opzioni utente vengono applicate immediatamente se è stata eseguita la disconnessione da EM; altrimenti, le modifiche vengono applicate alla successiva disconnessione.
- Le impostazioni internazionali controllate dal telefono non vengono mantenute dal profilo EM.

Uso della funzione CLO per determinare lo stato di una linea

A seconda della configurazione, è possibile utilizzare la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) per determinare lo stato di una linea telefonica associata a un tasto di chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono. È possibile effettuare una chiamata su questa linea, indipendentemente dallo stato CLO. Questa funzione non impedisce di comporre un numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare lo stato di una linea di chiamata rapida	Ricerca uno di questi indicatori accanto al numero della linea: <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="413 500 663 532"> La linea è in uso.<li data-bbox="413 537 680 570"> La linea è inattiva.<li data-bbox="413 574 1069 607"> L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea.




Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante

È possibile utilizzare il telefono con i seguenti dispositivi audio: un ricevitore, una cuffia o un altoparlante.

Il telefono è sganciato quando il ricevitore è sollevato oppure è in uso un altro dispositivo audio.



Il telefono è agganciato quando il ricevitore è nell'alloggiamento e non sono in uso altri dispositivi audio.


Utilizzo di un ricevitore


Operazione da effettuare	Procedura
Sganciare	Sollevare il ricevitore.
Agganciare	Riposizionare il ricevitore nell'alloggiamento.
Passare alla modalità con altoparlante o cuffia durante una chiamata	Premere  o  e riagganciare il ricevitore.
Regolare il livello di volume per una chiamata	Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere Salva per preservare il livello del volume per le chiamate future.

Uso di una cuffia

Il telefono supporta jack per cuffie con fili a quattro o sei canali. Per informazioni sull'acquisto di cuffie, vedere [Supporto della cuffia, pagina 6](#).


È possibile utilizzare una cuffia con tutti gli altri controlli del telefono, inclusi  e .



Operazione da effettuare	Procedura
Attivare/Disattivare la modalità con cuffia	Premere  .
Passare alla modalità con ricevitore	Sollevare il ricevitore.

Operazione da effettuare	Procedura
Regolare il livello di volume per una chiamata	Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere Salva per preservare il livello del volume per le chiamate future.

Se si utilizza la funzione Risposta automatica, vedere [Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 39](#).




Uso di un altoparlante

Molte delle operazioni che si possono effettuare per comporre un numero o rispondere a una chiamata attiveranno automaticamente la modalità con altoparlante, presupponendo che il ricevitore sia nel suo alloggiamento e che il pulsante  non sia acceso.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare/Disattivare la modalità con altoparlante	Premere  per
Passare alla modalità con ricevitore	Sollevarlo il ricevitore.
Regolare il livello di volume per una chiamata	Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. Premere Salva per preservare il livello del volume per le chiamate future.

Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante

Quando la risposta automatica è abilitata, il telefono risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo alcuni squilli. L'amministratore di sistema configura la funzione Risposta automatica in modo da utilizzare l'altoparlante o la cuffia. È possibile utilizzare la funzione Risposta automatica se si riceve un volume elevato di chiamate.



Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Risposta automatica con una cuffia	<p>Mantenere attiva la modalità con cuffia (ossia, lasciare acceso il pulsante  anche se non si sta effettuando alcuna chiamata.</p> <p>Per mantenere attiva la modalità con cuffia, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere Chiudi per riagganciare. • Premere NvChiam o Chiama per effettuare nuove chiamate. <p>Se il telefono è impostato per l'uso della funzione Risposta automatica in modalità con cuffia, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se il pulsante  è acceso.</p> <p>Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere manualmente.</p>
Utilizzare la funzione Risposta automatica con l'altoparlante	<p>Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento e non attivare la modalità con cuffia (pulsante  spento).</p> <p>Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere manualmente.</p>

Uso delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP di Cisco Unified regolando la suoneria, modificando l'immagine di sfondo e altre impostazioni.









Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi

È possibile personalizzare la modalità con cui il telefono indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È inoltre possibile regolare il volume della suoneria del telefono.


Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la suoneria in base alla linea	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Suonerie.2. Scegliere una linea telefonica o l'impostazione predefinita della suoneria.3. Scegliere una suoneria per riprodurne un esempio.4. Premere Selez. e OK per impostare la suoneria o premere Annulla.
Modificare la suoneria in base alla linea (solo flash, uno squillo, solo segnale acustico e così via)	<ol style="list-style-type: none">1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" sezione a pagina 49.2. Accedere alle impostazioni del tipo di suoneria. Vedere "Controllo delle impostazioni della linea sul Web" sezione a pagina 56. <p>Nota Prima di poter accedere a questa impostazione, è possibile che l'amministratore di sistema debba abilitarla per l'utente.</p>
Regolare il livello di volume per la suoneria	Premere  mentre il ricevitore è posizionato nel relativo alloggiamento e i pulsanti della cuffia e dell'altoparlante sono disattivati. Il nuovo volume della suoneria viene salvato automaticamente.
Modificare la modalità di funzionamento dell'indicatore luminoso dei messaggi vocali sul ricevitore	<ol style="list-style-type: none">1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" sezione a pagina 49.2. Accedere alle impostazioni dell'indicatore del messaggio. Vedere "Controllo delle impostazioni della linea sul Web" sezione a pagina 56. <p>Nota In genere, il funzionamento predefinito del sistema prevede la visualizzazione di una luce fissa sulla striscia luminosa del ricevitore ogni volta che si riceve un nuovo messaggio vocale.</p>

Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare le caratteristiche dello schermo del telefono




Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la luminosità dello schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Luminosità. 2. Per effettuare le regolazioni desiderate, premere Più, Meno o . 3. Premere Salva o Annulla.
Regolare lo schermo del telefono per adattare l'angolo di visualizzazione	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Angolo visualizzazione. 2. Per effettuare le regolazioni desiderate, premere Più, Meno o . 3. Premere Salva o Annulla.
Modificare l'immagine di sfondo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Immagini di sfondo. 2. Scorrere le immagini disponibili e premere Selez. per scegliere un'immagine. 3. Premere Anteprima per ottenere una visualizzazione più grande dell'immagine di sfondo. 4. Premere Esci per tornare al menu di selezione. 5. Per effettuare le regolazioni desiderate, premere Più, Meno o . 6. Premere Salva per accettare la nuova immagine o premere Annulla.
Modificare la lingua utilizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" sezione a pagina 49. 2. Accedere alle impostazioni utente. Vedere "Controllo delle impostazioni della linea sul Web" sezione a pagina 56.
Modificare l'etichetta di testo della linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" sezione a pagina 49. 2. Accedere alle impostazioni dell'etichetta della linea. Vedere "Controllo delle impostazioni della linea sul Web" sezione a pagina 56.
Regolare il contrasto per l'eventuale modulo di espansione 7914 del telefono IP di Cisco	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Contrasto. 2. Per effettuare le regolazioni desiderate, premere Più, Meno o . 3. Premere Salva o Annulla.


Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche. Per accedere a entrambe le funzioni, utilizzare il pulsante Rubriche .

Uso dei registri delle chiamate

Il telefono memorizza record contenenti chiamate non risposte, effettuate e ricevute.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare i registri delle chiamate	Scegliere  > Chiamate non risposte , Chiamate effettuate , oppure Chiamate ricevute . Ciascun registro memorizza fino a 32 record. Per visualizzare un elenco troncato, evidenziarlo e premere Mod nr .
Cancellare i registri delle chiamate	Premere  , quindi Cancella . In questo modo verranno cancellati tutti i record presenti in tutti i registri.
Chiamare da un registro delle chiamate (mentre non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate oppure Chiamate ricevute.2. Selezionare l'elenco oppure scorrere per individuarlo.3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere Mod nr seguito da << o >>. Per eliminare il numero, premere Mod nr seguito da Elimina. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Elimina.4. Sganciare il ricevitore per effettuare la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiamare da un registro delle chiamate (mentre si è connessi a un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Chiamate non risposte, Chiamate effettuate, oppure Chiamate ricevute. 2. Selezionare l'elenco oppure scorrere per individuarlo. 3. Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere Mod nr seguito da << o >>. Per eliminare il numero, premere Mod nr seguito da Elimina. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Elimina. 4. Premere Chiama. 5. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale: <ul style="list-style-type: none"> • Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda. • Trasfer.: trasferisce il primo interlocutore sulla linea dell'altro interlocutore escludendo la propria chiamata. Dopo aver composto il numero, premere nuovamente Trasfer. per completare l'operazione. • Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Dopo aver composto il numero, premere nuovamente Conf per completare l'operazione. • Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.



Composizione dalla rubrica

A seconda della configurazione, il telefono può fornire funzioni di rubrica aziendale ed elenco personale:

- **Rubrica aziendale**: contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. La rubrica aziendale viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.
- **Elenco personale**: se disponibile, i contatti personali e i codici delle chiamate rapide associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente. Elenco personale comprende le funzioni Rubrica personale (PAB, Personal Address Book) e Indici di chiamata rapida.
 - PAB è una rubrica dei contatti personali.
 - Indici di chiamata rapida consente di assegnare codici alle voci della rubrica personale per le chiamate rapide.

Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiamare da una rubrica aziendale (mentre non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare).2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere Cerca.3. Per effettuare una chiamata, premere l'elenco o scorrerlo e sganciare il ricevitore.
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale (quando è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare).2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere Cerca.3. Scorrere un elenco e premere Chiama.4. Scegliere una voce di menu per gestire la chiamata originale:<ul style="list-style-type: none">• Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda.• Trasfer.: trasferisce il primo interlocutore sulla linea dell'altro interlocutore escludendo la propria chiamata. Dopo aver composto il numero, premere nuovamente Trasfer. per completare l'operazione.• Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Dopo aver composto il numero, premere nuovamente Conf per completare l'operazione.• Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.


Suggerimento



Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono.


Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

Uso dell'elenco personale sul proprio telefono

L'insieme di funzioni Elenco Personale contiene Rubrica personale (PAB) e Indici di chiamata rapida. In questa sezione viene descritto come impostare e utilizzare Elenco Personale sul proprio telefono. In alternativa, vedere "[Uso di Elenco Personale sul Web](#)" sezione a pagina 50.

Operazione da effettuare	Procedura
Accedere a Elenco Personale (per i codici della rubrica personale e degli indici di chiamata rapida)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Elenco Personale (il nome esatto può variare). 2. Immettere l'ID utente di Cisco Unified Communications Manager e il PIN, quindi premere Invia.
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a Elenco Personale, quindi scegliere Rubrica personale. 2. Immettere i criteri di ricerca e premere Invia. 3. È possibile scegliere Precedente o Successivo per spostarsi tra gli elenchi. 4. Evidenziare l'elenco di rubriche personali desiderato e premere Selez.
Chiamare da una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un elenco. 2. Evidenziare l'elenco e premere Selez. 3. Premere Chiama. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Chiama. 4. Immettere il numero di telefono del partecipante. 5. Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere OK. 6. Premere nuovamente OK per comporre il numero.
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un elenco. 2. Evidenziare l'elenco e premere Selez. 3. Premere Elimina. 4. Scegliere OK per confermare l'eliminazione.
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un elenco. 2. Evidenziare l'elenco e premere Modifica per modificare un nome o un indirizzo e-mail. 3. Se necessario, scegliere Telefoni per modificare un numero di telefono. 4. Premere Aggiorna.


Operazione da effettuare	Procedura
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a Elenco Personale, quindi scegliere Rubrica personale. 2. Accedere alla pagina Cerca scegliendo Invia. Non è necessario immettere prima informazioni sulla ricerca. 3. Premere Nuovo. 4. Utilizzare la tastiera del telefono per immettere un nome e informazioni e-mail. 5. Scegliere Telefoni e utilizzare la tastiera per immettere i numeri di telefono. Accertarsi di includere tutti i codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1. 6. Scegliere Invia per aggiungere la voce al database.
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce della rubrica personale. 2. Evidenziare l'elenco e premere Selez. 3. Premere Indice di chiamata rapida. 4. Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere Selez. 5. Evidenziare il codice dell'indice di chiamata rapida che si desidera assegnare al numero e premere Selez.
Aggiungere un nuovo codice dell'indice di chiamata rapida (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Elenco Personale > Indici di chiamata rapida personali. 2. Premere Indice di chiamata rapida. 3. Evidenziare un codice dell'indice di chiamata rapida non assegnato e premere Selez. 4. Premere Assegna. 5. Immettere un numero di telefono. 6. Premere Aggiorna.
Ricerca codici di indici di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Elenco Personale > Indici di chiamata rapida personali. 2. È possibile scegliere Precedente o Successivo per spostarsi tra gli elenchi. 3. Evidenziare l'elenco desiderato e premere Selez.
Effettuare una chiamata utilizzando un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare un codice dell'indice di chiamata rapida. 2. Evidenziare l'elenco desiderato e premere Selez. 3. Premere Chiama. 4. Scegliere OK per completare l'operazione.

Operazione da effettuare	Procedura
Eliminare un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare un codice dell'indice di chiamata rapida. 2. Evidenziare l'elenco desiderato e premere Selez. 3. Premere Rimuovi.
Disconnettersi da Elenco Personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere  > Elenco personale (il nome esatto può variare). 2. Scegliere Disconnetti.

Suggerimenti




- L'amministratore di sistema può fornire l'ID utente e il PIN necessari per l'accesso a Elenco Personale.
- Elenco Personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

Accesso ai messaggi vocali

Per accedere ai messaggi vocali, utilizzare il pulsante Messaggi .



Nota Il servizio di voice messaging utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, fare riferimento alla documentazione fornita con il servizio di voice messaging.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare e personalizzare il servizio di voice messaging	Premere  e seguire le istruzioni vocali. Se sullo schermo del telefono viene visualizzato un menu di scelta rapida per i messaggi, scegliere la voce di menu appropriata.
Verificare se è stato ricevuto un nuovo messaggio vocale	Ricerca: <ul style="list-style-type: none">• Una luce rossa fissa visualizzata sul ricevitore. Questo indicatore può variare. Vedere "Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi" sezione a pagina 40.• Un'icona di messaggio in attesa  e un messaggio di testo visualizzati sullo schermo del telefono.
Ascoltare i messaggi vocali o accedere al relativo menu	Premere  . In base al servizio di voice messaging in uso, tale operazione determina l'attivazione automatica del servizio di voice messaging o la visualizzazione di un menu sullo schermo del telefono.

Personalizzazione del telefono sul Web

Il telefono IP di Cisco Unified è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete nell'azienda, incluso il computer. È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire la connessione alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager, all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP di Cisco Unified. Nelle pagine Web Opzioni utente è, ad esempio, possibile impostare i tasti di chiamata rapida.

Accesso alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire la connessione e selezionare un dispositivo telefonico.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="368 735 1213 792">1. Richiedere l'URL, l'ID utente e la password predefinita per le Opzioni utente all'amministratore di sistema. <li data-bbox="368 808 1251 865">2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire l'accesso. <li data-bbox="368 881 1224 938">3. Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, fare clic su Si o su Installa certificato. <p data-bbox="411 954 1251 1068">Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified CM. In questa pagina è possibile scegliere Opzioni utente per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Indici di chiamata rapida.</p> <p data-bbox="411 1084 1251 1141">Oppure, è possibile accedere a opzioni specifiche del telefono, selezionando un dispositivo (vedere le istruzioni riportate di seguito).</p>

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito l'accesso</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dopo aver eseguito l'accesso alle pagine Web Opzioni utente, scegliere Opzioni utente > Dispositivo. Verrà visualizzata la pagina Configurazione dispositivo. 2. Se all'utente sono assegnati più dispositivi, verificare che sia selezionato il dispositivo appropriato (il modello del telefono o il profilo di Mobilità interni telefonici). Se necessario, scegliere un altro dispositivo dal menu a discesa Nome. Dalla pagina Configurazione dispositivo è possibile accedere a tutte le diverse opzioni di configurazione disponibili per il proprio telefono (altre pagine potrebbero non fornire accesso a tutte le opzioni). <ul style="list-style-type: none"> – Scegliere Opzioni utente per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Indici di chiamata rapida. – Scegliere i pulsanti sulla barra degli strumenti per accedere alle opzioni specifiche del telefono, ad esempio impostazioni della linea e del servizio telefonico e chiamate rapide. <p>Per tornare alla pagina Configurazione dispositivo da un'altra pagina, scegliere Opzioni utente > Dispositivo.</p>

Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web

Gli argomenti trattati in questa sezione forniscono una descrizione della modalità di esecuzione della configurazione delle funzioni e dei servizi dalle pagine Web Opzioni utente dopo aver eseguito l'accesso. Vedere "[Accesso alle pagine Web Opzioni utente](#)" sezione a pagina 49.

Uso di Elenco Personale sul Web

L'insieme di funzioni Elenco Personale al quale è possibile accedere dal proprio computer comprende:

- Una rubrica personale (PAB, Personal Address Book)
- Indici di chiamata rapida
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



Nota È possibile inoltre accedere alle funzioni Rubrica personale e Indici di chiamata rapida dal proprio telefono. Vedere "[Uso dell'elenco personale sul proprio telefono](#)" sezione a pagina 45.

Uso della rubrica personale sul Web

In questa sezione viene descritto come utilizzare la propria rubrica personale dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Fare clic su Nuovo. 3. Immettere le informazioni per la voce. 4. Fare clic su Salva.
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova.
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare una voce della rubrica personale. 2. Fare clic su un nome o un soprannome. 3. Modificare la voce in base alle esigenze, quindi fare clic su Salva.
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare una voce della rubrica personale. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.

Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web

In questa sezione viene descritto come assegnare indici di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Creare una voce della rubrica personale. Vedere "Uso della rubrica personale sul Web" sezione a pagina 51. 2. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 3. Fare clic su Aggiungi nuovo. 4. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida. 5. Utilizzare l'area Opzioni di ricerca per individuare la voce della rubrica personale appropriata. 6. Fare clic su un numero di telefono nell'area Risultati della ricerca. 7. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a un numero di telefono (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 2. Fare clic su Aggiungi nuovo. 3. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida. 4. Immettere un numero di telefono. 5. Fare clic su Salva.
Ricerca un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova.
Modificare un numero di telefono assegnato a un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida. 2. Cercare l'indice di chiamata rapida che si desidera modificare. 3. Fare clic su un componente della voce. 4. Modificare il numero di telefono. 5. Fare clic su Salva.
Eliminare un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare un indice di chiamata rapida. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.

Suggerimenti

- È possibile creare un massimo di 500 indici di chiamata rapida e voci della rubrica personale.
- È possibile creare un nuovo indice di chiamata rapida senza utilizzare una voce della rubrica personale. Questi indici di chiamata rapida sono denominati "non elaborati" nelle pagine Web Opzioni utente e non presentano un'etichetta di testo configurabile.

Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica

È possibile utilizzare Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer per sincronizzare la Rubrica di Microsoft Windows esistente (se applicabile) con la propria rubrica personale. Sarà quindi possibile accedere alle voci della Rubrica di Microsoft Windows dal telefono IP di Cisco Unified e dalle pagine Web Opzioni utente. L'accesso a Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer nonché dettagliate istruzioni correlate vengono forniti dall'amministratore di sistema.

Impostazione delle chiamate rapide sul Web

A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Indici di chiamata rapida



Nota Per istruzioni sull'uso delle funzioni di chiamata rapida, vedere ["Chiamata rapida" sezione a pagina 27](#).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare i tasti di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Chiamate rapide. 3. Immettere un numero e un'etichetta per un tasto di chiamata rapida (tasto programmabile) sul proprio telefono. 4. Fare clic su Salva. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p>
Impostare la composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Chiamate rapide. 3. Immettere un numero e un'etichetta per un codice di composizione abbreviata. 4. Fare clic su Salva.
Impostare gli indici di chiamata rapida	<p>Vedere "Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web" sezione a pagina 51.</p> <p>È anche possibile impostare gli indici di chiamata rapida sul proprio telefono. Vedere "Uso dell'elenco personale sul proprio telefono" sezione a pagina 45.</p>



Suggerimento

È possibile impostare un tasto di chiamata rapida per ciascun tasto programmabile sul proprio telefono che non è riservato come tasto linea. In alternativa, utilizzare la composizione abbreviata o l'indice di chiamata rapida.

Impostazione dei servizi telefonici sul Web

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dal proprio telefono, è necessario effettuare l'iscrizione.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare un dispositivo.2. Fare clic su Servizi telefonici.3. Fare clic su Aggiungi nuovo.4. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi fare clic su Avanti.5. Modificare l'etichetta del servizio e/o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili (opzionali).6. Fare clic su Salva.
Ricerca servizi	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare un dispositivo.2. Fare clic su Servizi telefonici.3. Fare clic su Trova.
Modificare o terminare servizi	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare i servizi.2. Selezionare una o più voci.3. Fare clic su Elimina voci selezionate.
Modificare il nome di un servizio	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare i servizi.2. Fare clic sul nome del servizio.3. Modificare le informazioni, quindi fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Aggiungere un servizio a un tasto programmabile disponibile del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su URL servizi. <p>Nota Se questa opzione non è visualizzata, richiedere all'amministratore di sistema di configurare un pulsante dell'URL del servizio per il proprio telefono.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa Pulsante di servizio. 4. Se si desidera rinominare il servizio, modificare i campi relativi all'etichetta. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Fare clic su Salva. 6. Fare clic su Reimposta per reimpostare il proprio telefono. Questa operazione è necessaria per visualizzare l'etichetta del nuovo pulsante sul proprio telefono.
Accedere a un servizio dal telefono	Premere  sul telefono. Oppure, se è stato aggiunto un servizio a un tasto programmabile  , premere il tasto.

Controllo delle impostazioni utente sul Web

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare la password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area Password browser immettere le informazioni. 3. Fare clic su Salva.
Modificare il PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area PIN telefono immettere le informazioni. 3. Fare clic su Salva.
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) per le pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area Utente - Imp. internaz. scegliere una voce dall'elenco a discesa Imp. internazionali. 3. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) utilizzata per lo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualizzare la pagina Configurazione dispositivo scegliendo Opzioni utente > Dispositivo. 2. Scegliere una voce dall'elenco a discesa Utente - Imp. internaz. 3. Fare clic su Salva.

Suggerimento

Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi. Ad esempio, è possibile utilizzare il PIN per connettersi a Mobilità interni telefonici Cisco o a Elenco Personale sul proprio telefono. Utilizzare la password per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco WebDialer nel computer in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Controllo delle impostazioni della linea sul Web

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Possono includere la deviazione di chiamata, gli indicatori di messaggi vocali, i tipi di suoneria e le etichette della linea.



- Nota**
- È possibile impostare la deviazione di chiamata (per la linea telefonica principale) direttamente sul telefono in uso. Vedere "[Deviazione delle chiamate verso un altro numero](#)" sezione a pagina 21.
 - Per informazioni sulle impostazioni del telefono a cui è possibile accedere direttamente dal proprio telefono, vedere "[Uso delle impostazioni del telefono](#)" sezione a pagina 40.


Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare la deviazione di chiamata per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Deviazione chiamate entranti scegliere le impostazioni di deviazione di chiamata per diverse condizioni. 5. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare l'impostazione dell'indicatore di messaggio vocale per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Indicatore luminoso di messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni. <p>Nota In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Fare clic su Salva.
Modificare il tipo di suoneria per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Impostazioni suoneria, scegliere un'impostazione per indicare al telefono come segnalare una chiamata in arrivo sulla linea selezionata. 5. Fare clic su Salva. <p>Nota L'impostazione dello squillo della linea "inattiva" è appropriata se si riceve una chiamata in arrivo e il telefono è inattivo. L'impostazione dello squillo della linea "costante" è appropriata se si riceve una chiamata in arrivo e il telefono è attivo.</p>
Modificare o creare un'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Etichetta di testo della linea immettere un'etichetta di testo. 5. Fare clic su Salva. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p>

Uso di Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate sul proprio telefono IP di Cisco Unified ai contatti della rubrica facendo clic sulle voci visualizzate in un browser Web. Questa funzione deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare WebDialer con la rubrica di Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="346 394 1212 456">1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" sezione a pagina 49.<li data-bbox="346 464 1212 495">2. Scegliere Opzioni utente > Rubrica e ricercare un collega.<li data-bbox="346 503 1212 534">3. Fare clic sul numero che si desidera comporre.<li data-bbox="346 542 1212 638">4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su Invia. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella.<li data-bbox="346 646 1212 742">5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su Chiama. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.<li data-bbox="346 750 1212 857">6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi oppure terminare la chiamata dal proprio telefono.
Utilizzare WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="346 865 1212 927">1. Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer, quindi ricercare un collega.<li data-bbox="346 935 1212 966">2. Fare clic sul numero che si desidera comporre.<li data-bbox="346 974 1212 1005">3. Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.<li data-bbox="346 1013 1212 1109">4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su Invia. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella.<li data-bbox="346 1117 1212 1213">5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su Chiama. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.<li data-bbox="346 1221 1212 1328">6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi oppure terminare la chiamata dal proprio telefono.
Disconnettersi da WebDialer	Fare clic sull'icona Disconnetti nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Impostare, visualizzare o modificare le preferenze di WebDialer</p>	<p>Accedere alla pagina Preferenze.</p> <p>La pagina Preferenze viene visualizzata la prima volta che si utilizza WebDialer (dopo aver fatto clic sul numero che si desidera comporre).</p> <p>Per tornare alla pagina Preferenze in futuro, fare clic sull'icona Preferenze nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.</p> <p>La pagina Preferenze contiene le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua preferita: determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer. • Utilizza dispositivo permanente: identifica il telefono IP di Cisco Unified e il numero di rubrica (linea) che verrà utilizzato per effettuare le chiamate con WebDialer. Se si dispone di un telefono con una sola linea, il telefono e la linea appropriata vengono selezionati automaticamente. In caso contrario, scegliere un telefono e/o una linea. I telefoni sono specificati in base al nome host. Per visualizzare il nome host sul telefono, scegliere  > Configurazione di rete > Host. • Utilizza Mobilità interni telefonici: se selezionata, a WebDialer viene richiesto di utilizzare il telefono IP di Cisco Unified associato al profilo di Mobilità interni telefonici, se disponibile. • Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate: se selezionata, a WebDialer viene richiesto di non visualizzare la pagina Effettua chiamata. Questa pagina viene visualizzata per impostazione predefinita dopo aver fatto clic su un numero di telefono incluso in una rubrica in linea abilitata per l'uso di WebDialer.

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

Il telefono può essere configurato dall'amministratore di sistema per l'uso di modelli di pulsanti e softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni generali su alcune opzioni di configurazione che è possibile richiedere all'amministratore del sistema telefonico, in base alle proprie esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.



Nota Sul Web sono disponibili manuali del telefono e altri documenti elencati in questa tabella: http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Gestire più chiamate sulla linea telefonica	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più tasti di chiamata rapida	Assicurarsi in primo luogo di utilizzare tutti i tasti di chiamata rapida attualmente disponibili. Se sono necessari ulteriori tasti di chiamata rapida, provare a utilizzare la funzione di composizione abbreviata o iscriversi al servizio Indice di chiamata rapida. Un'altra opzione è rappresentata dal collegamento del modulo di espansione 7914 del telefono IP di Cisco Unified al telefono in uso.	Vedere: <ul style="list-style-type: none">• "Chiamata rapida" sezione a pagina 27• <i>Manuale del telefono relativo al modulo di espansione del telefono Cisco Unified IP Phone 7914</i>

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Collaborare con una segretaria o svolgere tale funzione	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il servizio Cisco Unified Communications Manager Assistant • Una linea condivisa 	<p>Vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Uso di una linea condivisa" sezione a pagina 29 • <i>Manuale dell'utente di Cisco Unified Communications Manager Assistant</i>
Utilizzare un unico interno per diversi telefoni	<p>Richiedere una linea condivisa. Ciò consente, ad esempio, di utilizzare un unico numero di interno per il telefono dell'ufficio e del laboratorio.</p>	<p>Vedere "Uso di una linea condivisa" sezione a pagina 29.</p>
Condivisione dei telefoni o della postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento. • Risposta per assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono. • Una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte. • Mobilità interni telefonici di Cisco per applicare il proprio numero di telefono e il proprio profilo utente a un telefono IP Cisco Unified condiviso 	<p>Richiedere all'amministratore di sistema informazioni su queste funzioni e vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Gestione avanzata delle chiamate" sezione a pagina 27 • "Uso di una linea condivisa" sezione a pagina 29 • "Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco" sezione a pagina 35
Rispondere a un numero elevato di chiamate o gestire chiamate per conto di altri utenti	<p>Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.</p>	<p>Vedere Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante, pagina 39.</p>


Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Effettuare chiamate video	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare Cisco Unified Video Advantage, che consente di effettuare chiamate video utilizzando il proprio telefono IP di Cisco, il proprio computer e una videocamera esterna.	Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni e consultare <i>Cisco Unified Video Advantage User Guide</i> e <i>Cisco Unified Video Advantage Quick Start Guide</i> .
Determinare lo stato di una linea telefonica associata a un tasto di chiamata rapida	Richiedere all'amministratore di impostare la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) per il telefono.	Vedere "Uso della funzione CLO per determinare lo stato di una linea" sezione a pagina 36.
Applicare temporaneamente il proprio numero di telefono e le impostazioni a un telefono IP di Cisco Unified condiviso	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Cisco Mobilità interni telefonici.	Vedere "Uso di Mobilità interni telefonici di Cisco" sezione a pagina 35.

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono IP di Cisco Unified

Risoluzione dei problemi generali





In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere problemi generali con il telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Problema	Descrizione
Non è possibile ascoltare un segnale o completare una chiamata	<p>Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> È necessario eseguire l'accesso al servizio Mobilità interni telefonici. È necessario immettere un codice di argomento client o di autorizzazione forzata dopo aver composto un numero. Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.
Il pulsante Impostazioni non funziona	L'amministratore di sistema potrebbe avere disabilitato  sul telefono.
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata	<p>Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicabili:</p> <ul style="list-style-type: none"> È necessario premere Altro per visualizzare softkey aggiuntive. È necessario modificare lo stato della linea (ad esempio, sganciare il ricevitore o avere una chiamata connessa). Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata a tale softkey.
La funzione Collega non riesce	La funzione Collega richiede più chiamate selezionate. Accertarsi di aver selezionato almeno una chiamata oltre alla chiamata attiva, che viene selezionata automaticamente. La funzione Collega richiede anche che le chiamate selezionate siano sulla stessa linea. Se necessario, trasferire le chiamate su una linea prima di collegarle.
La funzione Inclus. non riesce e determina un segnale di occupato rapido	Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato.

Problema	Descrizione
Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando Inclus .	La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione Inclus , viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.
La funzione Prenota non viene effettuata	L'interlocutore potrebbe avere la deviazione di chiamata abilitata.

Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere l'accesso ai dati di amministrazione sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere ai dati di configurazione della rete	Scegliere  > Configurazione di rete e selezionare l'elemento della configurazione di rete da visualizzare.
Accedere ai dati relativi allo stato	Scegliere  > Stato e selezionare l'elemento dello stato che si desidera visualizzare.
Accedere alle informazioni sul modello di telefono	Scegliere  > Info modello .
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Scegliere  > Stato > Statistiche chiamate .

Uso di Quality Reporting Tool

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile premere **QRT** per inviare informazioni all'amministratore di sistema. A seconda della configurazione, utilizzare QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso.
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La dichiarazione di garanzia ufficiale, incluse le autorizzazioni e le concessioni applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Procedura di sostituzione, riparazione o rimborso per l'hardware

Nei limiti del possibile, viene garantito da Cisco o dai relativi centri di assistenza che le parti di ricambio verranno spedite entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA, Return Materials Authorization). I tempi di consegna effettivi possono tuttavia variare in base all'ubicazione del cliente.

Cisco si riserva il diritto di rimborsare il prezzo di acquisto quale unica azione di garanzia.

Ricezione di un numero di autorizzazione per la restituzione dei materiali (RMA)

Contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da Cisco, contattare il rappresentante di vendita e assistenza Cisco.

Compilare il modulo di informazioni riportato di seguito e conservarlo come riferimento.

Rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto	
Numero di telefono del rivenditore	
Numero di modello del prodotto	
Numero di serie del prodotto	
Numero del contratto di manutenzione	

Indice

Simboli

?, descrizione del pulsante [9, 19](#)

A

Altoparlante

chiusura [17](#)

esecuzione di chiamate [14](#)

modalità, uso [37](#)

pulsante, identificazione [9](#)

risposta alle chiamate [16](#)

volume [40](#)

Area att. chiamata, visual. [10](#)

Assegnazione di una priorità alle chiamate [34](#)

Attesa

passaggio da una chiamata a un'altra [18](#)

trasferimento [20](#)

uso [17](#)

Audio, qualità [6](#)

Avvisi, sicurezza [2](#)

Avviso di chiamata [16](#)

C

Campo Indicatore luminoso di occupato [36](#)

Chiam. rapida

etichette [10](#)

Chiamata rapida

configurazione [53](#)

etichette [53](#)

pulsanti, identificazione [8](#)

tasti, configurazione [27](#)

uso [15](#)

Chiamate

archiviazione e recupero [32](#)

assegnazione di una priorità [34](#)

attesa e ripresa [17](#)

chiusura [17](#)

confronto con le linee [12](#)

deviazione [21, 56](#)

disattivazione della suoneria [18](#)

esecuzione [14, 15](#)

funzioni per conferenza [22](#)

gestione di più chiamate [18](#)

icone [12](#)

impedire l'inclusione [31](#)

inclusione [30](#)

parcheggio [32](#)

più partecipanti [22](#)

più, passaggio tra [18](#)

protette [32](#)

report di problemi [64](#)

risposta [16](#)

selezione [12](#)

- trasferimento [20](#)
- uso di Collega [24](#)
- visual. [10](#)
- visualizzazione [19](#)
- Chiamate autenticate [32](#)
- Chiamate crittografate [32](#)
- Chiamate effettuate, record [42](#)
- Chiamate in conferenza
 - automatica [23, 26](#)
 - standard [23, 24](#)
- Chiamate non risposte, record [42](#)
- Chiamate protette [32](#)
- Chiamate ricevute, record [42](#)
- Chiamate sospette, tracce [33](#)
- Chiusura di una chiamata, opzioni [17](#)
- Chiusura, opzioni [17](#)
- Cisco Unified Communications Manager
 - Address Book Synchronizer [52](#)
- Cisco Unified Video Advantage [62](#)
- Cisco WebDialer [58](#)
- CLO [36](#)
- Collega, uso [24](#)
- Composizione abbreviata [53](#)
- Composizione, opzioni [14, 15](#)
- Conferenza
 - collegamento [25](#)
 - protette [25](#)
- Conferenza protetta
 - verifica [25](#)
- Conferenze automatiche [23, 26](#)
- Cuffia
 - chiusura [17](#)
 - esecuzione di chiamate [14](#)
 - modalità, uso [37](#)

- pulsante, identificazione [9](#)
- risposta alle chiamate [16](#)
- volume [40](#)

D

- Dati della configurazione della rete, ricerca [63](#)
- Dati relativi allo stato, ricerca [63](#)
- Deviazione delle chiamate, opzioni [21](#)
- Deviazione di chiamata
 - configurazione dalla pagina Web [56](#)
 - configurazione sul telefono [21](#)
- Documentazione, accesso [2](#)

E

- Elenco Personale
 - uso dalla pagina Web [50](#)
 - uso sul telefono [45](#)
- EM [35](#)
- Esecuzione di chiamate, opzioni [14, 15](#)
- Etichetta ASCII, supporto del campo [53](#)

F

- Funzioni, disponibilità [11, 13](#)

G

- Gestione delle chiamate, avanzata [27](#)
- Gestione delle chiamate, di base [14](#)
- Guida in linea, uso [11](#)
- Guida, uso [11](#)

I

Icone

linee [12](#)

stati delle chiamate [12](#)

ID chiamante [10](#)

Identificazione telefonate indesiderate
(MCID, Malicious
Call Identification) [33](#)

Impostazioni

uso [40](#)

Impostazioni lingua (impostaz. intern.) [55](#)

Impostazioni, descrizione del pulsante [9](#)

Incl_m

uso [30](#)

vedere anche Inclusione

Inclusione

linee condivise [29](#)

privacy [31](#)

uso [30](#)

Indicatore di voice messaging,
identificazione [48](#)

Indicatore messaggio vocale

modifica dell'impostazione [56](#)

Indici di chiamata rapida

configurazione dalla pagina Web [51](#)

uso sul telefono [45](#)

Informazioni sulla garanzia [65](#)

Installazione, telefono IP di Cisco Unified [4](#)

Iscrizioni, per servizi telefonici [54](#)

L

Linea stato, visual. [10](#)

Linee

descrizione [12](#)

deviazione di chiamata [21, 56](#)

etichetta di testo [56](#)

icone [12](#)

impostazione dell'indicatore
di messaggio vocale [56](#)

numero di chiamate supportate [12](#)

passaggio tra [18](#)

stati delle chiamate [12](#)

tipi di suoneria [56](#)

uso di CLO [36](#)

visual. [10](#)

Linee condivise

descrizione [29](#)

icona Remoto in uso [29](#)

inclusione [30](#)

privacy [31](#)

Linee tel.

visual. [10](#)

Linee telefoniche

descrizione [12](#)

pulsanti [8](#)

M

- Messaggi
 - ascolto [48](#)
 - indicatore [48](#)
- Messaggi, descrizione del pulsante [9](#)
- MLPP, uso [34](#)
- Mobilità interni telefonici [35](#)
 - accesso [35](#)
 - disconnessione [35](#)
- Mobilità interni telefonici Cisco [35](#)
- Modalità di informazioni generali sulla chiamata [19](#)
- Modulo di espansione del telefono
 - Cisco Unified IP Phone 7914 [41](#), [60](#)
- Mute, descrizione del pulsante [9](#)
- Mute, uso [18](#)

N

- Navigazione, descrizione del pulsante [9](#)
- Num. interni, visual. [10](#)

O

- Opzioni utente, pagine Web
 - accesso [49](#)
 - configurazione di funzioni e servizi [50](#)
 - iscrizione a servizi telefonici [54](#)

P

- PAB (Personal Address Book, Rubrica personale)
 - uso dalla pagina Web [51](#)
 - uso sul telefono [45](#)
- Pagina di configurazione del dispositivo [50](#)
- Parcheggio di chiamata [32](#)
- Passaggio da una chiamata a un'altra [18](#)
- Password, modifica [55](#)
- PIN, modifica [55](#)
- Più chiamate, gestione [18](#)
- Prenota [15](#)
- Prestazioni della cuffia, generali [6](#)
- Privacy
 - linee condivise [29](#)
 - uso [31](#)
- Pulsante "?" [19](#)
- Pulsanti di linea, identificazione [8](#)
- Pulsanti softkey
 - descrizione [9](#), [10](#)
 - etichette [10](#)

Q

- QRT, uso [64](#)

R

- Registri delle chiamate
 - cancellazione [42](#)
 - visualizzazione e chiamata [42](#)
- Remoto in uso, icona per linee condivise [29](#)

Ricevitore
 posizionamento nell'alloggiamento **5**
 striscia luminosa **8**
 uso **37**
 volume **40**

Ripetizione della chiamata **14**

Riprendi, uso **17**

Risoluzione dei problemi, dati **63**

Risposta alle chiamate **16**

Risposta automatica **39**

Rubrica

 aziendale **43**
 personale **43, 45**
 uso dalla pagina Web **58**
 uso sul telefono **42, 43**

Rubrica aziendale

 uso dalla pagina Web **58**
 uso sul telefono **43**

Rubrica personale, vedere PAB
 (Personal Address Book)

Rubriche, descrizione del tasto **9**

S

Schermo del telefono

 modifica della lingua **41**
 pulizia **10**
 regolazione del contrasto **41**

Schermo tel.

 funzioni **10**

Selezione delle chiamate **12**

Servizi telefonici, configurazione **50**

Servizi, descrizione del pulsante **9**

Servizi, iscrizione **54**

Servizio di voice messaging, uso **48**

Sicurezza, avvisi **2**

Suoneria

 indicatore **8**
 volume **40**

Supporto

 pulsante, identificazione **9**
 regolazione **5**

T

TAPS (Tool for Auto-Registered Phones
 Support, Strumento di supporto
 per la registrazione automatica
 del telefono) **5**

TAPS, uso **5**

Tasti funzione

 ? **9, 19**
 impostazioni **9**
 messaggi **9**
 rubriche **9**
 servizi **9**

Tasti progr.

 etichette **10**

Tasti programmabili

 descrizione **8**

Tastiera

 descrizione **9**

Telefono IP di Cisco Unified

 configurazione della funzione **11, 13, 60**
 connessione **4**
 descrizione **7**
 documentazione **2**
 guida in linea **11**

registrazione **5**

regolazione del supporto del ricevitore **5**

regolazione dell'altezza **5**

servizi basati sul Web **49**

Testo, immissione dal telefono **11**

Tipi di suoneria, modifica **56**

Trasferimento, opzioni **20**

V

Volume

regolazione **40**

Volume, descrizione del pulsante **9**

W

WebDialer **58**



Sede americana
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede Asia Pacifico
Cisco Systems (U.S.A.) Pte.
Ltd.
Singapore

Sede Europa
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Paesi bassi

Cisco conta oltre 200 uffici in tutto il mondo. Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax sono disponibili sul sito

Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CGBP, CGIE, CCIP, GCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0805R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.