









Cisco Unified Communications Manager 6.0용 Cisco Unified IP Conference Station 7937G 전화기 설명서

라이선스 및 보증 포함

미주 지역 본사

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
전화: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: 408 527-0883

일반 전화기 작업

전화 발신	번호를 다이얼하기 전후에  키를 누릅니다.
전화 응답	 또는 응답 소프트키를 누릅니다.
통화 종료	 또는 종료 소프트키를 누릅니다.
번호 재다이얼	 또는 재다이얼소프트키 를 누릅니다.
전화기 음소거	 을 누릅니다.
통화 로그 사용	 을 누르고 원하는 통화 로그를 선택한 다음 원하는 목록을 선택합니다. 전화를 걸려면 목록을 선택한 다음 다이얼 을 누릅니다.
통화 보류/재시작	통화를 보류하려면 보류 소프트키를 누릅니다. 통화를 다시 시작하려면 재시작 소프트키를 누릅니다.
새 번호로 호전환	호전환소프트키 를 누르고 번호를 입력한 다음, 호전환 을 다시 누릅니다.
기본(특별) 전화 회의 통화 시작	다자통화 소프트키 를 누르고 참가자에게 전화를 건 다음 다자통화 를 다시 누릅니다.
모든 통화 착신 전환	착신전환 소프트키를 누릅니다.



Cisco, CiscoSystems, the Cisco logo, and the CiscoSystems logo are registered trademarks or trademarks of CiscoSystems, Inc. and/or its affiliates in the UnitedStates and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-14709-01
1725-40071-016



빠른 참조



Cisco Unified Communications Manager 6.0용 Cisco Unified IP Conference Station 7937G

소프트키 정의
전화기 화면 아이콘
단추 아이콘
일반 전화기 작업






소프트키 정의

단축 다이얼	스피드 다이얼 인덱스 번호를 사용하여 다이얼
응답	수신 전화에 응답
<<	입력한 문자 삭제
참여	공유 회선의 통화에 사용자 추가
콜백	통화 중인 내선을 사용할 수 있게 되면 알림 수신
c참여	공유 회선의 통화에 사용자 추가 및 전화회의 설정
착신전환	통화 착신 전환 설정/취소
지우기	기록 또는 설정 삭제
회의인원	전화회의의 참가자 확인
다자통화	전화회의의 통화 생성
세부 정보	모든 발신, 수신, 또는 부재 중 통화에 대한 정보 수신
다이얼	전화 번호 다이얼
호연결	두 건의 통화를 상호 전환
아래쪽	디스플레이 화면 명암 설정값 감소
편집	통화 로그의 번호 편집
종료	현재 통화 연결 끊기
종료	이전 화면으로 돌아가기
그룹픽업	다른 그룹의 수신 전화에 응답
보류	진행 중인 통화 보류
음성전환	음성 메시지 시스템에 통화 전송 또는 재전송
통화참가	회선에 있는 다른 통화에 참가하여 전화회의의 만들기
회의접속	회의접속 전화회의의 호스트







메시지	음성 메시지 설정, 확인 또는 듣기
다음	추가 소프트키 표시
발신	신규 통화 발신
끄기	디스플레이 화면 백라이트 끄기 전환
켜기	디스플레이 화면 백라이트 켜기 전환
지정보류	통화 지정보류 및 표시
당겨받기	사용자 그룹 내의 수신 전화에 응답
재생	선택한 벨소리 종류 듣기
재다이얼	가장 최근 송신한 번호 재다이얼
재시작	보류된 통화 재시작
저장	선택한 설정 저장
선택	메뉴 항목 또는 통화 선택
전송	개인 디렉터리 액세스를 위해 입력한 사용자 ID 및 PIN 확인
호전환	통화 호전환
어둡게	디스플레이 화면 명암 설정값 증가
업데이트	디스플레이 화면 내용 새로 고침
확인	보안 확인 중 입력한 사용자 이름 및 암호 확인
음성 메일	음성 메일 내용 확인

전화기 화면 아이콘

회선 및 통화 상태

	통화 보류
	연결된 통화
	수신 전화
	오프 훅
	공유 회선 사용 중

기타 기능

	선택된 상자
	잠김
	메시지 대기 중
	설정
	선택 취소된 상자
	잠금 해제됨

단추 아이콘

	오프 훅
	온 훅
	탐색
	선택
	애플리케이션
	디렉터리
	재다이얼
	볼륨 높이기
	볼륨 낮추기
	음소거
	소프트키

차례

시작하기 1

- 설명서 사용법 1
- 추가 정보 찾기 2
- 안전 및 성능 정보 2
- Cisco 제품 보안 개요 3
- 액세스 가능성 기능 3

Conference Station 연결 4

- 네트워크에 Conference Station 연결 4
- TAPS에 등록 7

Conference Station 개요 8

- 단추 및 하드웨어 이해 8
- 회선과 통화 이해 11
 - 회선 및 통화 아이콘 이해 11
- 디스플레이 화면 기능 이해 12
 - 메뉴 항목 선택 13
 - 디스플레이 화면 청소 및 유지 관리 13
- 기능 단추 및 메뉴 이해 13
- 기능의 사용 가능성 이해 14

기본 통화 처리 15

- 전화 발신 — 기본 옵션 15
- 전화 발신 — 추가 옵션 16
- 전화 응답 17
- 통화 종료 17
- 보류 및 재시작 사용 18
- 음소거 사용 18
- 여러 통화 간 전환 18

여러 통화 보기	19
통화 호전환	19
다른 번호로 모든 통화 착신 전환	20
전화회의 전화 걸기	20
전화회의 유형 이해	20
기본 전화회의 시작 및 참가	21
회의접속 전화회의 통화 시작 또는 참가	22
고급 통화 처리	23
스피드 다이얼링	23
Conference Station에서 재전송된 통화 당겨받기	24
지정보류된 통화 저장 및 검색	25
공유 회선 사용	25
공유 회선 이해	25
공유 회선 통화에 본인 추가	26
다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 이 통화에 참여하지 못하도록 방지	27
수상한 전화 추적	27
Cisco 내선 이동 사용	28
자동 응답 사용	28
Conference Station 설정 변경	29
벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의	29
Conference Station 디스플레이 화면 사용자 정의	30
통화 로그 및 디렉터리 사용	31
통화 로그 사용	31
디렉터리 다이얼	32
Conference Station에서 회사 디렉터리 사용	32
Conference Station에서 개인 디렉터리 사용	33

음성 메시지 액세스	36
사용자 옵션 웹 페이지 사용	37
사용자 옵션 웹 페이지 액세스	37
웹에서 기능 및 서비스 구성	38
웹에서 개인 디렉터리 사용	38
웹에서 개인 주소록 사용	38
웹에서 고속 다이얼 구성	39
주소록 동기화 도구 사용	40
웹에서 스피드 다이얼링 설정	40
웹에서 Conference Station 서비스 설정	41
웹에서 사용자 설정 제어	43
웹에서 회선 설정 제어	44
Cisco WebDialer 사용	46
추가 구성 옵션 이해	48
Conference Station 문제 해결	50
일반적인 문제 해결	50
Conference Station 관리 데이터 보기	51
품질 보고 도구 사용	51
Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건	52
찾아보기	55

시작하기

설명서 사용법

이 설명서에서는 Cisco Unified IP Conference Station 7937G에서 사용할 수 있는 기능을 개략적으로 설명합니다. 이 설명서를 전체적으로 숙지하면 Conference Station 기능을 완전히 이해할 수 있습니다. 일반적으로 사용하는 기능만을 원하는 경우에는 아래 표를 참고하시기 바랍니다.

기능	방법
안전 정보 검토	2페이지 , 안전 및 성능 정보를 참조하십시오.
Conference Station 연결	4페이지 , Conference Station 연결 을 참조하십시오.
Conference Station 설치 후 사용	8페이지 , Conference Station 개요 이하를 참조하십시오.
Conference Station 단추 설명	8페이지 , 단추 및 하드웨어 이해를 참조하십시오.
디스플레이 화면 설명	12페이지 , 디스플레이 화면 기능 이해 를 참조하십시오.
전화 발신	15페이지 , 전화 발신 — 기본 옵션 을 참조하십시오.
통화 보류	18페이지 , 보류 및 재시작 사용 을 참조하십시오.
통화 음소거	18페이지 , 음소거 사용 을 참조하십시오.
통화 호전환	19페이지 , 통화 호전환 을 참조하십시오.
전화회의 통화	20페이지 , 전화회의 전화 걸기 를 참조하십시오.
스피드 다이얼링 설정	23페이지 , 스피드 다이얼링 을 참조하십시오.
전화 번호 공유	25페이지 , 공유 회선 사용 을 참조하십시오.
벨소리 볼륨 또는 종류 변경	29페이지 , 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의 를 참조하십시오.
음성 메시지 표시기 변경	29페이지 , 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의 를 참조하십시오.
부재 중 통화 보기	31페이지 , 통화 로그 사용 을 참조하십시오.
음성 메시지 확인	36페이지 , 음성 메시지 액세스 를 참조하십시오.
소프트키 및 아이콘 정의 보기	본 설명서 앞면에 있는 빠른 참조 카드를 참조하십시오.

추가 정보 찾기

최신 Conference Station 설명서를 원하시는 분은 아래 사이트를 방문하시기 바랍니다.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

다음 주소의 Cisco 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/>

다음 URL에서 국가별 Cisco 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

안전 및 성능 정보

정전이 미치는 영향 및 Conference Station의 기타 장치에 대한 정보는 다음 절을 참조하십시오.

정전

전화기에 전원이 공급되어야 전화기를 통해 긴급 서비스에 액세스할 수 있습니다. 전원 공급에 문제가 있는 경우 전원이 복원되어야 서비스 및 긴급 통화 서비스 다이얼 기능이 작동됩니다. 전원 공급이 안되거나 중단되는 경우 장비를 재설정하거나 재구성해야 서비스 또는 긴급 통화 서비스 다이얼 기능을 사용할 수 있습니다.

외부 장치 사용

다음 정보는 Conference Station에 외부 장치를 사용하는 경우 적용됩니다.

Cisco에서는 잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(헤드셋 등)를 사용할 것을 권장합니다.

이러한 장치의 품질과 휴대 전화 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 여전히 발생할 수도 있습니다. 이러한 경우에는 다음 중 한 가지 이상의 작업을 수행해야 합니다.

- 외부 장치를 RF 또는 AF 신호 출처에서 멀리 옮기십시오.
- 외부 장치 케이블의 경로를 RF 또는 AF 신호 출처로부터 멀리 지정하십시오.
- 외부 장치에 차폐된 케이블을 사용하거나 보호성이 좋은 케이블과 커넥터를 사용하십시오.
- 외부 장치 케이블의 길이를 줄이지 마십시오.
- 외부 장치용 케이블에 페라이트 또는 이와 유사한 기타 물질을 바르십시오.

Cisco는 외부 장치, 케이블 및 커넥터 품질에 대한 관리 권한이 없기 때문에 시스템 성능에 대해 보장할 수 없습니다. 우수한 품질의 케이블 및 커넥터를 사용하여 적절한 장치를 장착하면 시스템이 올바르게 작동할 것입니다.



주의

EU(유럽 연합) 국가에서는 EMC 규정 [89/336/EC]를 엄격히 준수하는 외부 스피커 및 마이크만 사용하십시오.

Cisco 제품 보안 개요

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하는 것이 아닙니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하는 것은 적용 가능한 법과 규정을 준수할 것에 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

Cisco 암호화 제품을 규제하는 미국 법규 요약은 <http://www.cisco.com/wwl/export/crypto/tool/stqrg.html>에서 확인할 수 있습니다. 자세한 설명을 원하시면 export@cisco.com으로 당사에 전자 메일을 보내주십시오.

액세스 가능성 기능

요청 시 액세스 가능성 기능 목록이 제공됩니다.

Conference Station 연결

시스템 관리자가 새 Cisco Unified IP Conference Station 7937G를 회사 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다. 관리자가 연결할 수 없는 경우에는 아래 그림과 표를 참조하여 Conference Station을 연결하십시오.

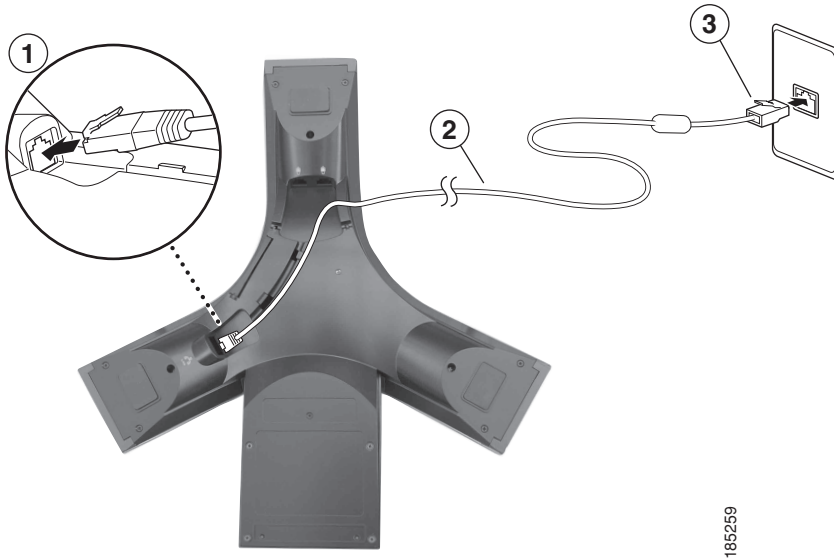
네트워크에 Conference Station 연결

다음 그림과 표에서는 Conference Station을 네트워크에 연결하는 방법에 대해 설명합니다.



참고

여러 대의 Conference Station을 연결하는 구성은 지원되지 않으며 작동하지 않습니다.

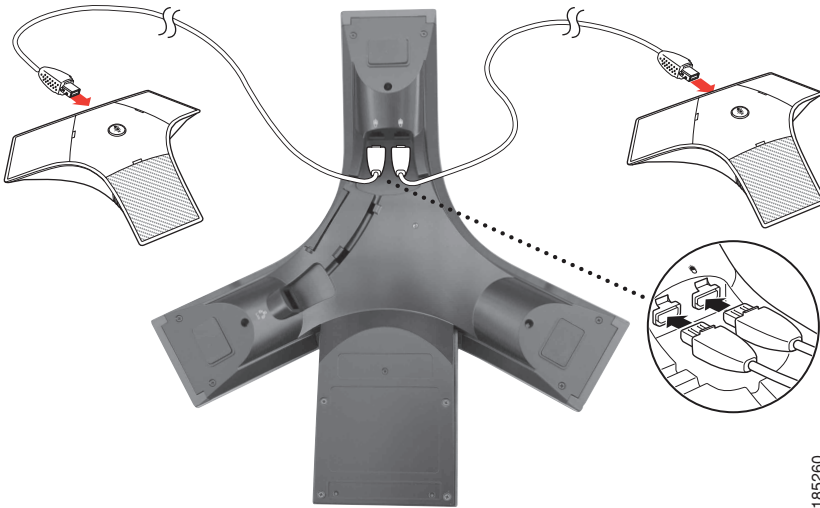


185259

1	네트워크 케이블 끝(페라이트 비드 제외)을 Conference Station 하단의 RJ-45 포트에 연결
2	네트워크 케이블(25피트)
3	네트워크 케이블 끝(페라이트 비드 포함)을 LAN 포트에 연결

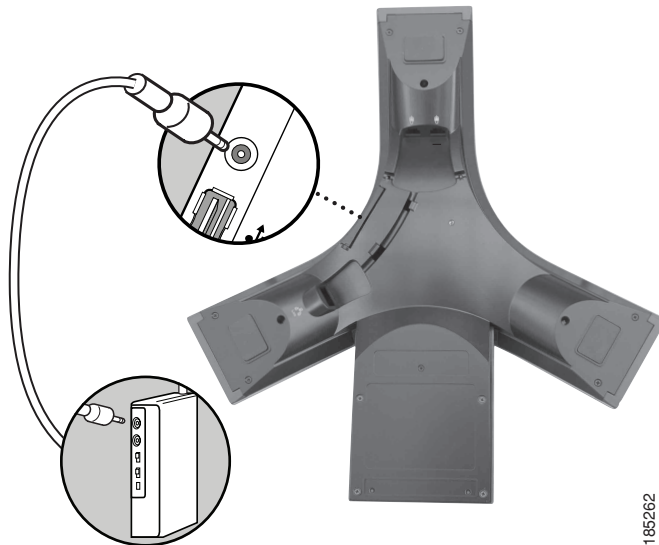
선택적 외부 마이크 연결

선택적 외부 마이크를 연결할 수 있습니다. 아래 그림을 참조하십시오.



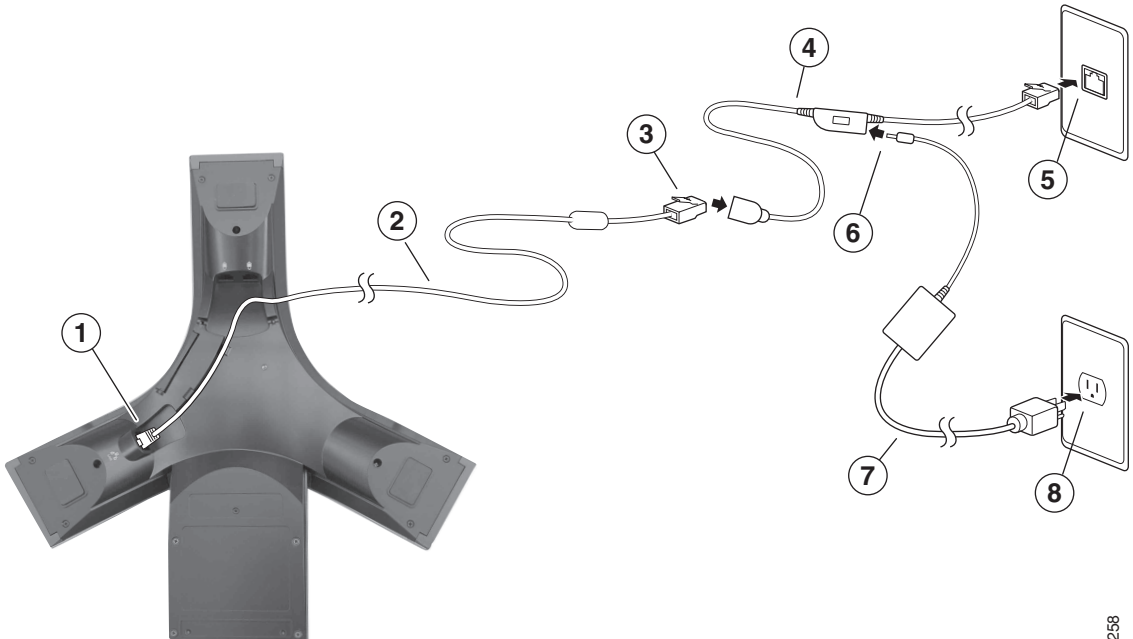
선택적 모바일 Conference Station 장치 연결

선택적 외부 모바일 Conference Station 장치를 연결할 수 있습니다. 아래 그림을 참조하십시오.



선택적 외부 전원을 사용하여 Conference Station 연결

외부 전원을 사용하여 Conference Station을 네트워크에 연결하는 경우 전원 인터페이스 케이블과 외부 전원을 사용해야 합니다. 이러한 품목은 선택적이며 Conference Station 패키지에 포함되지 않습니다. 다음 그림과 표는 외부 전원을 사용하는 경우에 Conference Station을 네트워크에 연결하는 방법을 보여 줍니다. 외부 전원 사용에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.



185258

1	네트워크 케이블 끝(페라이트 비즈 제외)을 Conference Station RJ-45 포트에 연결
2	네트워크 케이블(25피트)
3	네트워크 케이블 끝(페라이트 비즈 포함)을 전원 인터페이스 케이블에 연결
4	전원 인터페이스 케이블
5	전원 인터페이스 케이블을 LAN 벽 포트에 연결
6	전원 인터페이스 케이블을 외부 전원에 연결
7	외부 전원
8	외부 전원을 벽 콘센트에 연결

TAPS에 등록

Conference Station이 네트워크에 연결되면 TAPS(Tool for Auto-Registered Phones Support)를 사용하여 Conference Station을 자동 등록할 것을 시스템 관리자가 요청할 수 있습니다. 새 Conference Station을 설치하거나 기존 Conference Station을 교체하는 경우 TAPS를 사용할 수 있습니다. TAPS에 등록하려면 Conference Station을 활성화하고 시스템 관리자가 제공한 TAPS 내선 번호를 입력한 다음 음성 안내를 따릅니다. 지역 코드를 포함하여 내선 번호 전체를 입력해야 하는 경우도 있습니다. Conference Station에 확인 메시지가 표시되면 전화를 끊습니다. Conference Station이 재시작됩니다.

Conference Station 개요

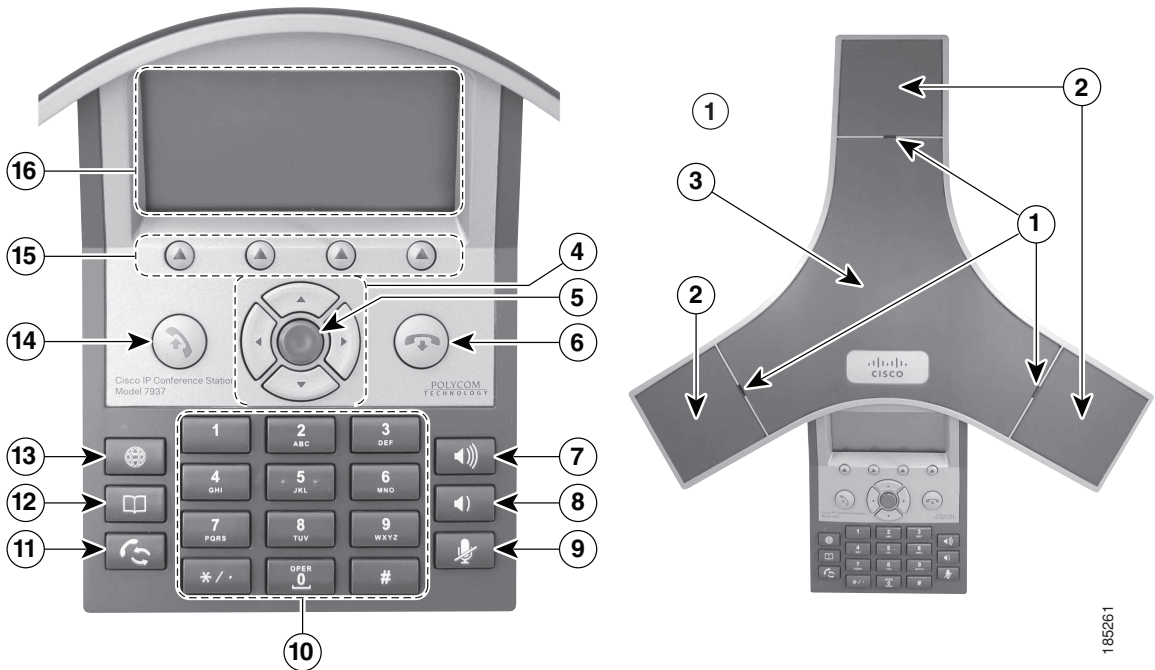
Cisco Unified IP Conference Station 7937G는 컴퓨터에서 사용하는 것과 동일한 데이터 네트워크를 통해 음성 통신을 제공하는 완벽한 기능의 Conference Station입니다. 이 Conference Station을 사용하여 전화를 걸거나 받고 통화를 보류 상태로 전환하고 호전환하고 전화회의 통화를 걸 수 있습니다.

Conference Station에서는 기본 통화 처리 기능 이외에도 통화 처리 능력을 확장하는 향상된 생산성 기능을 제공합니다. Conference Station에서는 구성에 따라 다음을 지원합니다.

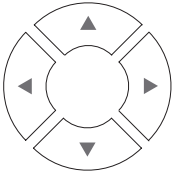




- 네트워크 데이터, XML 애플리케이션 및 웹 기반 서비스에 액세스
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 Conference Station 기능 및 서비스의 온라인 사용자 정의







단추 및 하드웨어 이해

아래의 그림 및 표를 통해 Conference Station의 단추와 하드웨어를 식별할 수 있습니다.



185261

	항목	설명	추가 정보
1	LED 표시기	<p>세 가지 색상의 LED 표시기에서 다음과 같은 통화 상태 정보를 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 꺼짐: 준비됨/통화 상태 꺼짐 • 진한 황색: 전원 켜는 중 • 진한 빨간색: 전원 켜는 중, 음소거 또는 음성 메시지 • 빨간색 깜박임: 보류 • 진한 녹색: 발신음, 다이얼하는 중 또는 연결됨 • 녹색 깜박임: 전화가 걸려오는 중(벨소리 울림/연결 중) 또는 수신 중 	Cisco Unified Communications Manager 6.0용 Cisco Unified IP Conference Station 7937G Administration Guide.
2	마이크	내부 단방향 마이크 세 개.	시스템 관리자입니다.
3	스피커	내부 스피커.	시스템 관리자입니다.
4	탐색 단추(네 개) 	메뉴를 스크롤하여 항목을 선택할 수 있습니다.	31페이지, 통화 로그 사용.
5	단추 선택 	현재 선택된 화면 메뉴 옵션을 활성화합니다.	13페이지, 메뉴 항목 선택.
6	온 혹은 단추 	현재 통화를 종료합니다.	15페이지, 전화 발신 — 기본 옵션. 17페이지, 통화 종료. 19페이지, 통화 호 전환.
7	볼륨 올리기 단추 	스피커(오프 혹은)와 벨소리 장치(온 혹은) 볼륨을 올립니다.	29페이지, 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의.
8	볼륨 내리기 단추 	스피커(오프 혹은)와 벨소리 장치(온 혹은) 볼륨을 내립니다.	29페이지, 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의.

	항목	설명	추가 정보
9	음소거 단추 	음소거 기능을 전환합니다.	18페이지, 음소거 사용.
10	키패드	전화 번호를 다이얼하거나 문자를 입력하거나 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.	15페이지, 기본 통화 처리.
11	재다이얼 단추 	가장 최근에 전화한 번호를 다이얼합니다.	15페이지, 전화 발신 — 기본 옵션.
12	디렉터리 단추 	디렉터리 메뉴를 전환합니다. 통화 로그, 스피드 다이얼 및 디렉터리에 액세스할 수 있습니다.	31페이지, 통화 로그 및 디렉터리 사용. 23페이지, 고급 통화 처리.
13	애플리케이션 단추 	애플리케이션 메뉴를 전환합니다. 메시지, 설정 및 서비스 메뉴에 액세스할 수 있습니다.	36페이지, 음성 메시지 액세스. 29페이지, Conference Station 설정 변경. 41페이지, 웹에서 Conference Station 서비스 설정.
14	오프 후크 단추 	오프 후크 상태를 다음 상태로 전환할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> • 발신음 호출 • 통화 시작을 위한 발신음 얻기 • 전화 번호를 누른 다음 통화 시작 • 수신 전화에 응답 • 특정 소프트키 보기 	15페이지, 전화 발신 — 기본 옵션. 22페이지, 회의접속 전화회의 통화 시작 또는 참가. 24페이지, Conference Station에서 재전송된 통화 당겨받기.
15	소프트키 단추(네 개) 	화면에 표시되는 소프트키 옵션을 선택할 수 있습니다.	12페이지, 디스플레이 화면 기능 이해.
16	Conference Station 화면	Conference Station 메뉴 및 기능을 표시합니다.	12페이지, 디스플레이 화면 기능 이해.







회선과 통화 이해

회선과 통화의 차이를 알아 보려면 다음 설명을 참조하십시오.

- 회선 — 회선은 다른 사람이 사용자에게 전화를 걸 때 사용하는 디렉터리 번호에 해당됩니다. 각 Conference Station은 한 회선만 지원합니다. Conference Station의 회선을 보려면 디스플레이 화면의 오른쪽 위를 확인하십시오.
- 통화 — 회선은 여러 통화를 지원합니다. 기본적으로 Conference Station에서 회선당 네 건의 연결된 통화를 지원하지만 시스템 관리자가 사용자의 필요에 따라 통화 수를 조정할 수 있습니다. 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.

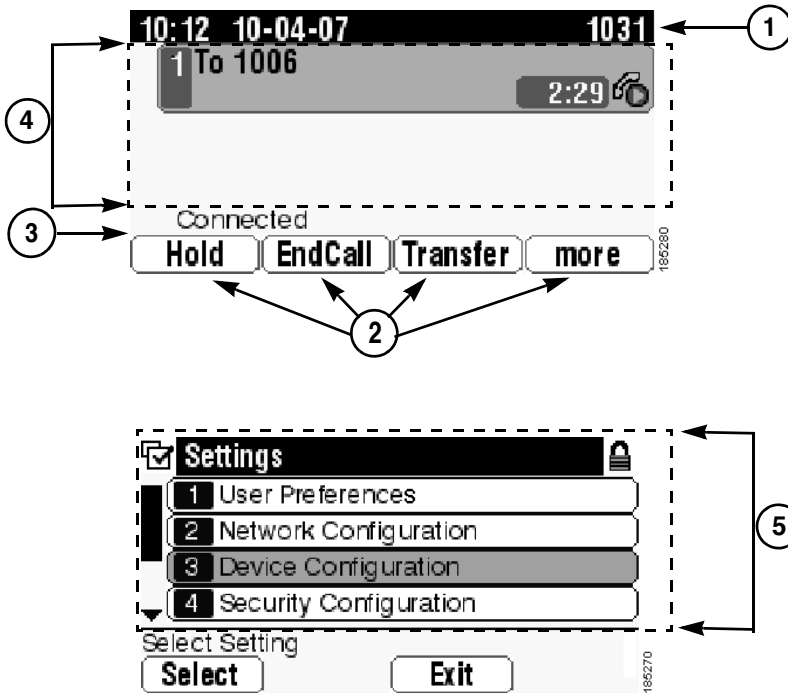
회선 및 통화 아이콘 이해

회선 통화 상태를 파악하는 데 도움이 되는 아이콘이 Conference Station에 표시됩니다.

아이콘	회선 또는 통화 상태	설명
	온 혹은 회선	이 회선에 통화 작업이 없습니다.
	오프 혹은 회선	사용자가 번호에 다이얼하는 중이거나 발신 통화가 울리는 중입니다.
	연결된 통화	현재 다른 상대방과 연결된 상태입니다.
	벨소리 울림 통화	회선에서 수신 전화 벨소리가 울리고 있습니다.
	통화 보류	통화를 보류한 상태입니다. 18페이지 , 보류 및 재시작 사용 을 참조하십시오.
	원격 사용 중	사용자의 회선을 공유하는 다른 전화기에 연결된 통화가 있습니다. 25페이지 , 공유 회선 사용 을 참조하십시오.

디스플레이 화면 기능 이해

다음 그림과 표를 사용하여 진행 중인 통화와 기능 메뉴가 열려 있는 Conference Station 디스플레이 화면을 볼 수 있습니다.



항목	설명
1 Conference Station 디렉터리 번호	Conference Station의 현재 시간, 날짜 및 번호(디렉터리 번호)를 표시합니다.
2 소프트키 레이블	각 레이블은 소프트키 기능을 표시합니다. 소프트키 레이블은 소프트키 단추로 선택합니다.
3 상태 회선	Conference Station 상태 정보 및 프롬프트를 표시합니다.
4 통화 작업 영역	통화자 ID, 통화 시간 및 통화 상태를 포함한 현재 통화를 표시합니다. 11페이지, 회선 및 통화 아이콘 이해 를 참조하십시오.
5 기능 메뉴	각각 열려 있는 기능 메뉴와 메뉴 옵션을 나타냅니다. 13페이지, 기능 단추 및 메뉴 이해 를 참조하십시오.

메뉴 항목 선택

Conference Station의 디스플레이 화면에서 메뉴 항목을 선택하는 방법에는 세 가지가 있습니다.

디스플레이 화면 항목 선택	방법
소프트키 사용	호선택 소프트키를 누릅니다.
탐색(스크롤) 사용	해당하는 탐색 단추를 눌러 원하는 메뉴 항목을 선택한 다음 호선택 단추 또는 호선택 소프트키를 누릅니다.
항목 번호 방식	키패드에서 해당 번호를 누릅니다. 예를 들어, 4를 눌러 메뉴의 네 번째 항목을 선택합니다.

디스플레이 화면 청소 및 유지 관리





주의

부드럽고 마른 헝겊으로만 Conference Station 디스플레이 화면을 닦으십시오. 전화기에 액체나 가루를 사용하지 마십시오. 이러한 물질은 전화기 구성 요소를 오염시켜 오작동이 발생할 수 있습니다.

기능 단추 및 메뉴 이해

기능 단추를 눌러 기능 메뉴를 열거나 닫습니다.

기능	방법
메뉴 열기 또는 닫기	<p>기능 단추를 누릅니다.</p> <p> 애플리케이션(메시지, 설정 및 서비스).</p> <p> 디렉터리(부재 중 전화, 발신된 전화, 수신된 전화, 단축 다이얼, 개인 디렉터리, 회사 디렉터리).</p>
목록 또는 메뉴 스크롤	위로 또는 아래로 탐색 단추를 누릅니다.
기능 메뉴에서 한 단계 이전으로 이동	종료 를 누릅니다. 메뉴 상위 수준에서 종료를 누르면 메뉴가 닫힙니다.

기능의 사용 가능성 이해





Conference Station 시스템 구성에 따라 이 설명서에 포함된 기능을 사용할 수 없거나 Conference Station에서 해당 기능이 다르게 작동할 수도 있습니다. 기능 작동이나 사용 가능 여부에 대해서는 지원 센터 또는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기본 통화 처리

다양한 기능과 서비스를 사용하여 기본 통화 처리 작업을 수행할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 다양하며 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화 발신 — 기본 옵션

다음은 Conference Station에서 쉽게 전화를 걸 수 있는 방법입니다.




기능	방법	추가 정보
발신음을 사용하여 오프 훅 전화 걸기	오프 훅으로 전환하려면  을 누르고 번호를 입력합니다.	8페이지, 단추 및 하드웨어 이해.
발신음 없이 온 훅 전화를 걸거나 번호를 사전 다이얼	번호를 입력한 다음 다이얼 또는  을 눌러 오프 훅 상태로 전환합니다.	8페이지, 단추 및 하드웨어 이해.
번호 재다이얼	 을 눌러 마지막 번호를 다이얼합니다. 또는 Conference Station 유틸 상태에서 아래로 탐색 단추를 누르고 원하는 전화 번호를 선택한 다음 다이얼 을 누릅니다.	31페이지, 통화 로그 사용.
다른 통화 진행 중 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보류를 누릅니다. 2. 발신을 누릅니다. 3. 번호를 입력합니다. 	18페이지, 보류 및 재시작 사용.
통화 로그에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 부재 중 전화, 발신된 전화 또는 수신된 전화를 선택합니다. 2. 통화 로그에서 원하는 목록을 선택한 다음 다이얼을 누릅니다. 	31페이지, 통화 로그 사용.

팁

- 잘못 다이얼한 경우 <<을 눌러 숫자를 지웁니다.

전화 발신 — 추가 옵션

Conference Station에서 사용할 수 있는 특수 기능 및 서비스를 사용하여 전화를 걸 수 있습니다. 이러한 추가 기능에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

기능	방법	추가 정보
번호 스피드 다이얼	<p>다음 중 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none">  > 스피드 다이얼을 선택합니다. 단축 다이얼 기능을 사용합니다. 고속 다이얼 기능을 사용합니다. 	23페이지, 스피드 다이얼링.
Conference Station의 회사 디렉터리에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none">  > 회사 디렉터리(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 이름을 입력하고 검색을 누릅니다. 목록을 선택하고 다이얼을 누릅니다. 	32페이지, Conference Station에서 회사 디렉터리 사용.
Cisco WebDialer를 사용하여 개인 컴퓨터의 회사 디렉터리에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 웹 브라우저를 열고 WebDialer가 활성화된 회사 디렉터리로 이동합니다. 다이얼할 번호를 클릭합니다. 	46페이지, Cisco WebDialer 사용.
통화 중이거나 벨이 울리는 내선 번호를 사용할 수 있는 경우 Cisco 콜백을 사용하여 알림 수신	<ol style="list-style-type: none"> 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들릴 경우 콜백을 누릅니다. 전화를 끊습니다. 회선을 사용할 수 있다고 Conference Station에서 알려 줍니다. 전화를 다시 겁니다. 	시스템 관리자입니다.
개인 주소록(PAB) 항목에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none">  > 개인 디렉터를 선택한 다음 개인 디렉터리 사용자 ID와 PIN을 사용하여 로그인합니다. 개인 주소록을 선택하고 목록을 검색합니다. 	33페이지, Conference Station에서 개인 디렉터리 사용.
Cisco 내선 이동 프로파일을 사용하여 전화 발신	Conference Station에서 Cisco 내선 이동에 로그인합니다.	28페이지, Cisco 내선 이동 사용.


전화 응답

오프 후 단추를 누르거나 다른 옵션을 사용하여(Conference Station에서 사용할 수 있는 경우) 전화에 응답할 수 있습니다.

기능	방법	추가 정보
새로 걸려오는 통화에 응답하기 위해 연결된 통화에서 전환	응답을 누릅니다.	18페이지, 보류 및 재시작 사용
보류 중인 통화에 응답	해당 통화를 선택한 다음 재시작 을 누릅니다.	18페이지, 보류 및 재시작 사용
음성 메시지 시스템에 통화 발신	음성전환 을 누릅니다.	36페이지, 음성 메시지 액세스
자동 통화 연결	자동 응답 사용	28페이지, 자동 응답 사용
다른 Conference Station에서 지정보류된 통화 검색	통화 지정보류 사용	25페이지, 지정보류된 통화 저장 및 검색
Conference Station을 사용하여 다른 곳에서 신호음이 울리는 전화에 응답	통화 당겨받기 사용	24페이지, Conference Station에서 재전송된 통화 당겨받기

통화 종료

다음 두 가지 방법으로 통화를 종료합니다.


기능	방법
현재 전화 끊기	 또는 종료 를 누릅니다.
하나의 전화는 끊되 동일한 회선의 다른 통화 유지	종료 를 누릅니다. 필요한 경우, 처음에 보류한 통화를 보류 해제합니다.

보류 및 재시작 사용

통화를 보류 및 재시작할 수 있습니다.



기능	방법
통화를 보류로 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 보류할 통화를 선택했는지 확인합니다. 2. 보류를 누릅니다.
보류된 통화 해제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 적절한 통화를 선택했는지 확인합니다. 2. 재시작을 누릅니다.

팁

- 보류 기능을 사용하면 일반적으로 음악이나 신호음이 들립니다.
- 보류된 통화는 다음 보류 아이콘으로 표시됩니다. 

음소거 사용

음소거 기능을 활성화하면 통화 중에 사용자가 상대방의 소리를 들을 수 있지만 상대방은 사용자의 소리를 듣지 못합니다. Conference Station 또는 외부 마이크와 함께 음소거 기능을 사용할 수 있습니다.

기능	방법
음소거 켜기 전환	 누르기
음소거 끄기 전환	 누르기

여러 통화 간 전환

한 회선에서 여러 통화 간을 전환할 수 있습니다. 전환할 통화가 자동으로 선택되지 않으면 해당 탐색 단추를 사용하여 스크롤합니다.

기능	방법
하나의 회선에서 연결된 통화 간 전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 전환할 통화를 선택했는지 확인합니다. 2. 재시작을 누릅니다. <p>진행 중인 모든 통화가 보류 상태로 전환되며 선택한 통화가 재시작됩니다.</p>
연결된 통화에서 새로 걸려 오는 통화로 전환	<p>응답을 누릅니다. 진행 중인 통화가 보류 상태로 전환되며 선택한 통화가 재시작됩니다.</p>

여러 통화 보기

여러 건의 통화가 Conference Station에 표시되는 방법을 이해하면 통화 처리 작업을 구성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

표준 보기 모드에서는 선택한 회선에 대해 다음과 같이 Conference Station에 통화가 표시됩니다.

- 우선 순위가 가장 높고 통화 시간이 가장 긴 통화가 목록 상단에 표시됩니다.
- 비슷한 유형의 통화가 함께 그룹화됩니다. 예를 들어, 사용자가 대화한 통화가 상단 부분에 그룹화되고 보류된 통화가 마지막 부분에 그룹화됩니다.

통화 호전환

호전환은 연결된 통화를 재전송합니다. *대상*은 전화를 호전환할 번호입니다.

기능	방법
호전환 수신인에게 알리지 않고 통화 호전환	<ol style="list-style-type: none"> 1. 진행 중인 통화에서 호전환을 누릅니다. 2. 대상 번호를 입력합니다. 3. 호전환을 다시 눌러 호전환을 완료하거나 종료를 눌러 취소합니다. <p>참고 Conference Station에서 온 혹은 호전환 기능을 지원하는 경우, 전화를 끊어 호전환을 완료할 수도 있습니다.</p>
전화를 호전환하기 전에 호전환 수신인에게 알림(상당 호전환)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 진행 중인 통화에서 호전환을 누릅니다. 2. 대상 번호를 입력합니다. 3. 호전환 수신인이 응답할 때까지 기다립니다. 4. 호전환을 다시 눌러 호전환을 완료하거나 종료를 눌러 취소합니다. <p>참고 Conference Station에서 온 혹은 호전환 기능을 지원하는 경우, 전화를 끊어 호전환을 완료할 수도 있습니다.</p>
음성 메시지 시스템에 통화 재전송	<p>음성전환을 누릅니다. 통화가 자동으로 음성 메시지 안내말로 호전환됩니다. 진행 중이거나, 벨소리가 울리거나, 보류 중인 통화에 음성전환 기능을 사용할 수 있습니다.</p>

팁

- Conference Station에서 온 혹은 호전환 기능을 지원하는 경우, 전화를 끊어 통화를 완료하거나 **호전환**을 누른 다음 전화를 끊습니다.
- Conference Station에서 온 혹은 호전환 기능을 사용할 수 없는 경우, **호전환**을 다시 누르지 않고 전화를 끊으면 통화가 보류됩니다.
- 호전환을 사용하여 보류 중인 통화를 재전송할 수 없습니다. 호전환하기 전에 **재시작**을 눌러 통화 보류 상태를 해제합니다.

다른 번호로 모든 통화 착신 전환

수신 전화를 Conference Station에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.

기능	방법
Conference Station에서 통화 착신 전환 설정	착신전환을 누르고 대상 Conference Station 번호를 누릅니다.
Conference Station에서 통화 착신 전환 취소	착신전환을 누릅니다.
Conference Station에서 통화 착신 전환이 활성화되었는지 확인	상태 회선의 통화 착신 전환 대상 번호를 확인합니다.
원격으로 통화 착신 전환 설정 또는 취소	<ol style="list-style-type: none">1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 37페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오.2. 통화 착신 전환 설정에 액세스합니다. 44페이지, 웹에서 회선 설정 제어를 참조하십시오.

팁

- Conference Station에서 다이얼하는 번호와 정확히 일치하는 통화 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어, 필요하다면 액세스 코드 또는 지역 코드를 입력합니다.
- 기존 아날로그 전화기나 타사 IP Conference Station으로 통화를 착신 전환할 수 있습니다. 경우에 따라 시스템 관리자가 사내의 번호로만 통화 착신 전환이 되도록 기능을 제한할 수 있습니다.
- 시스템 관리자가 Conference Station 회선에 대해 통화 착신 전환 상태를 변경할 수 있습니다.

전화회의의 전화 걸기

Conference Station을 사용하여 전화회의의 통화를 통해 세 건 이상의 별도 통화를 한 건의 대화로 통합할 수 있습니다.

전화회의의 유형 이해

기본(특별) 및 회의접속 두 가지 유형의 전화회의가 있습니다.

기본 전화회의 통화

요구와 Conference Station에서 사용할 수 있는 소프트키에 따라 여러 가지 방법으로 기본 전화회의를 만들 수 있습니다.

- **다자통화** — 이 소프트키를 사용하여 각 참가자에게 전화를 걸어 기본 전화회의를 설정합니다. 기본 전화회의 통화는 대부분의 Conference Station에서 사용 가능한 기본 기능입니다.
- **c참여** — 이 소프트키를 사용하여 공유 회선의 기존 통화에 본인을 추가하고 해당 통화를 기본 전화회의 통화로 전환합니다. 이 기능은 공유 회선을 사용하는 Conference Station에서만 사용할 수 있습니다.

자세한 지침은 [21페이지](#), [기본 전화회의의 시작 및 참가](#)를 참조하십시오.

회의접속 전화회의

특정 시간에 회의접속 Conference Station 번호로 전화를 걸어 회의접속 전화회의를 만들 수 있습니다. 자세한 지침은 [22페이지](#), [회의접속 전화회의의 통화 시작 또는 참가](#)를 참조하십시오.

기본 전화회의의 시작 및 참가

기본 전화회의의 경우 단일 통화에서 3명 이상의 참가자들이 대화할 수 있습니다.

기능	방법
<ul style="list-style-type: none"> • 참가자에게 전화를 걸어 전화회의 만들기 • 기존 전화회의에 새 참가자 추가 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 연결된 통화에서 다자통화를 누릅니다. 다자통화를 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 합니다. 2. 참가자의 Conference Station 번호를 입력합니다. 3. 통화가 연결될 때까지 기다립니다. 4. 다자통화를 다시 눌러 해당 통화에 참가자를 추가합니다. 5. 1단계에서 4단계까지 반복하여 참가자를 추가합니다.
전화회의에 참가	Conference Station이 울리면 전화를 받습니다.
통화에 참여하여 전화회의 만들기	공유 회선의 통화를 선택하고 c참여 를 누릅니다. c참여 를 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 합니다. 25페이지 , 공유 회선 사용 을 참조하십시오.
전화회의 참가자 목록 보기	<ol style="list-style-type: none"> 1. 진행 중인 회의를 선택합니다. 2. 회의록을 누릅니다. <p>나중에 추가된 참가자가 상단에 표시되며 회의에 참가한 순서대로 참가자들이 나열됩니다.</p>
참가자의 업데이트된 목록 가져오기	전화회의의 목록이 표시된 상태에서 업데이트 를 누릅니다.
전화회의를 시작한 상대방 확인	전화회의의 목록이 표시된 상태에서 목록 하단의 이름 옆에 별표(*)가 있는 사람을 찾습니다.

기능	방법
전화회의에 마지막 추가된 상대방 거부	거부를 누릅니다. 전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.
전화회의 참가자 제거	1. 참가자 이름을 선택합니다. 2. 제거를 누릅니다. 전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.
전화회의 참가 종료	전화를 끊거나 종료를 누릅니다.

팁

- 전화회의를 만든 후 종료하면 Conference Station 구성에 따라 전화회의가 종료될 수도 있습니다. 이를 방지하려면 전화를 끊기 전에 전화회의를 호전환해야 합니다.

회의접속 전화회의 통화 시작 또는 참가

회의접속 전화회의를 통해 전화회의 번호를 다이얼하여 전화회의를 시작 또는 참가할 수 있습니다.

기능	방법
회의접속 전화회의의 시작	1. 시스템 관리자로부터 회의접속 Conference Station 번호를 얻습니다. 2. 이 번호를 참가자들에게 배포합니다. 3. 회의를 시작할 준비가 되면 오프 hook 상태로 전환하여 다이얼 발신음을 내보낸 다음 회의접속 을 누릅니다. 4. 회의접속 전화회의 번호를 다이얼합니다. 이제 참가자가 다이얼인하여 전화회의에 참가할 수 있습니다. 참고 개시자가 참가하기 전에 참가자가 전화회의에 전화를 걸면 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우 참가자가 다시 전화해야 합니다.
회의접속 전화회의의 참가	전화회의의 개시자가 제공한 회의접속 전화회의 번호를 다이얼합니다. 참고 개시자가 참가하기 전에 전화회의에 전화를 걸면 통화 중 신호음이 들립니다. 이 경우 다시 전화해야 합니다.
회의접속 전화회의의 종료	모든 참가자가 전화를 끊어야 합니다. 전화회의의 개시자가 연결을 끊어도 전화회의가 자동으로 종료되지 않습니다.

고급 통화 처리

고급 통화 처리 작업에는 시스템 관리자가 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 Cisco Unified IP Conference Station 7937G를 구성할 수 있는 특수 기능이 있습니다.

스피드 다이얼링

스피드 다이얼링을 사용하여 인덱스 번호를 입력하거나, Conference Station 화면을 선택하여 전화를 걸 수 있습니다. 구성에 따라 Conference Station에서 몇 가지 스피드 다이얼링 기능을 지원할 수 있습니다.

- 스피드 다이얼
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼



참고

- 스피드 다이얼과 단축 다이얼을 설정하려면 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스합니다. [37페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.
- 고속 다이얼을 설정하려면 개인 디렉터리 기능에 액세스합니다. [33페이지, Conference Station에서 개인 디렉터리 사용](#)을 참조하십시오.
- 또는 시스템 관리자가 스피드 다이얼링 기능을 대신 구성할 수 있습니다.

기능	방법
스피드 다이얼 사용	<ol style="list-style-type: none">1. 스피드 다이얼을 설정합니다. 40페이지, 웹에서 스피드 다이얼링 설정을 참조하십시오.2. 스피드 다이얼로 전화를 걸려면 <input type="text"/> > 스피드 다이얼을 누른 다음 원하는 스피드 다이얼 번호를 선택합니다.
단축 다이얼 사용	<ol style="list-style-type: none">1. 단축 다이얼 코드를 설정합니다. 40페이지, 웹에서 스피드 다이얼링 설정을 참조하십시오.2. 전화를 걸려면 단축 다이얼 코드를 입력한 다음 단축 다이얼을 누릅니다.
고속 다이얼 사용	<ol style="list-style-type: none">1. 개인 주소록 항목을 만들고 고속 다이얼 코드를 지정합니다. 33페이지, Conference Station에서 개인 디렉터리 사용 또는 38페이지, 웹에서 개인 디렉터리 사용을 참조하십시오.2. 전화를 걸려면 Conference Station의 고속 다이얼 서비스에 액세스합니다. 33페이지, Conference Station에서 개인 디렉터리 사용을 참조하십시오.

Conference Station에서 재전송된 통화 당겨받기

통화 당겨받기를 사용하면 동료의 Conference Station에서 울리는 통화를 사용자의 Conference Station으로 재전송하여 통화에 응답할 수 있습니다. 통화 당겨받기 기능을 사용하여 동료와 통화 처리를 공유할 수도 있습니다.

기능	방법
통화 당겨받기 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> 당겨받기 소프트웨어를 사용할 수 있으면 이 키를 누릅니다. 당겨받기 소프트웨어를 사용할 수 없으면 오프 훅으로 전환하여 표시한 다음 당겨받기를 누릅니다. <p>Conference Station에서 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다.</p> 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
그룹 외부의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> 그룹픽업 소프트웨어를 사용할 수 있으면 이 키를 누릅니다. 그룹픽업 소프트웨어를 사용할 수 없으면 오프 훅으로 전환하여 그룹픽업 소프트웨어를 표시한 다음 누릅니다. 그룹 당겨받기 코드를 입력합니다. <p>Conference Station에서 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다.</p> 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
사용자 그룹 또는 관련 그룹 내의 다른 내선 번호로 걸려오는 전화 응답	<ol style="list-style-type: none"> 다음 중 하나를 수행합니다. <ul style="list-style-type: none"> OPickUp 소프트웨어를 사용할 수 있으면 이 키를 누릅니다. OPickUp 소프트웨어를 사용할 수 없으면 오프 훅으로 전환하여 표시한 다음 OPickUp을 누릅니다. <p>Conference Station에서 자동 당겨받기 기능을 지원하는 경우 이제 전화 통화가 연결됩니다.</p> 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.

팁

- 당겨받기** 및 **그룹픽업**을 누르면 신호음이 가장 오랫동안 울린 통화에 연결됩니다.
- OPickUp**을 누르면 우선 순위가 가장 높은 당겨받기 그룹의 통화에 연결됩니다. 시스템 관리자가 당겨받기 그룹의 우선 순위를 설정합니다.

지정보류된 통화 저장 및 검색

통화를 지정보류하여 통화를 저장하고 Cisco Unified Communications Manager 시스템의 다른 Conference Station(예: 회사 동료 자리 또는 회의실에 있는 Conference Station)에서 사용자 또는 다른 사람이 이를 검색하도록 할 수 있습니다.

기능	방법
통화 지정보류를 사용하여 진행 중인 통화 저장	<ol style="list-style-type: none">1. 통화 중에 지정보류를 누릅니다. 지정보류를 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 합니다.2. Conference Station 화면에 표시된 통화 지정보류 번호를 기록해두십시오.3. 전화를 끊습니다.
지정보류된 통화 검색	네트워크에 있는 Conference Station에서 통화 지정보류 번호를 입력하여 통화를 연결합니다.

참고

지정보류된 통화가 원래 번호로 연결되기 전에 지정보류된 통화를 검색할 수 있는 시간이 제한되어 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.


공유 회선 사용

다음과 같은 경우 시스템 관리자가 공유 회선을 사용하도록 요청할 수 있습니다.

- 여러 대의 Conference Station에서 하나의 Conference Station 번호만 사용하려는 경우
- 통화 처리 작업을 동료와 공유하는 경우
- 관리자 대신 통화를 처리하는 경우

공유 회선 이해

원격 사용 중 아이콘

원격 사용 중 아이콘  은 사용자의 회선을 공유하는 다른 Conference Station에 연결된 통화가 있을 때 나타납니다. 원격 사용 중 아이콘이 나타나도 공유 회선에서 다른 때와 마찬가지로 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

통화 정보 공유 및 참여

회선을 공유하는 각 Conference Station에는 공유 회선에서 걸고 받는 전화 통화에 대한 정보가 표시됩니다. 이 정보에는 발신자 ID 및 통화 시간이 포함될 수도 있습니다.

이러한 방법으로 통화 정보를 볼 수 있는 경우 회선을 공유하는 사용자와 동료가 **참여** 또는 **c참여**를 사용하여 자신을 통화해 추가할 수 있습니다. [26페이지](#), [공유 회선 통화해 본인 추가](#)를 참조하십시오.

프라이버시


회선을 공유하는 동료가 사용자의 통화 정보를 보지 못하게 하려면 프라이버시 기능을 사용하십시오. 또한 프라이버시 기능을 사용하면 동료가 사용자의 통화해 참여하지 못하게 됩니다. [27페이지](#), [다른 사용자가 공유 회선 통화해 보거나 이 통화해 참여하지 못하도록 방지](#)를 참조하십시오.



참고 공유 회선이 지원하는 최대 통화 수는 Conference Station마다 다릅니다.

공유 회선 통화해 본인 추가

Conference Station 구성에 따라 사용자는 **참여** 또는 **c참여**를 사용하여 공유 회선의 통화해 자신을 추가할 수 있습니다.



기능	방법
공유 회선이 사용 중인지 확인	Conference Station 디스플레이의 왼쪽 하단에 있는 원격 사용 중 아이콘  을 확인합니다.
참여 소프트웨어를 사용하여 공유 회선의 통화해 사용자 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 원격 사용 중 통화해 선택합니다. 2. 참여를 누릅니다. 참여를 표시하려면 다음 소프트웨어를 눌러야 합니다. 사용자의 참여를 알리는 신호음이 다른 상대방에게 들립니다.
c참여 소프트웨어를 사용하여 공유 회선의 통화해 사용자 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 원격 사용 중 통화해 선택합니다. 2. c참여를 누릅니다. c참여를 표시하려면 다음 소프트웨어를 눌러야 합니다. 다른 상대방에게 신호음이 들리고 잠시 오디오가 차단되며 Conference Station 화면의 통화해 정보가 변경됩니다.
참여한 통화해 새 전화회의 참가자 추가	<p>c참여를 사용하여 통화해 참여합니다.</p> <p>참여와 달리 c참여는 해당 통화해를 일반 전화회의의 통화해 변환하여 새 참가자를 추가할 수 있게 합니다. 20페이지, 전화회의의 전화 걸기를 참조하십시오.</p>
참여한 통화해 끝내기	<p>전화를 끊습니다.</p> <p>참여를 사용한 후 전화를 끊으면 남아 있는 통화해자들에게 연결 해제 신호음이 들리며 원래 통화해가 계속됩니다.</p> <p>c참여를 사용한 후 전화를 끊으면 3명 이상의 참가자가 회선에 남아 있는 경우 해당 통화해가 전화회의의 통화해로 남아 있게 됩니다.</p>

팁

- 공유 회선을 사용하는 Conference Station에 프라이버시 기능이 활성화되어 있으면 해당 회선을 공유하는 다른 Conference Station에 통화 정보와 참여 소프트키가 나타나지 않습니다.
- 통화가 보류, 호전환 또는 전화회의 통화로 전환된 상태인 경우 **참여**를 사용하여 참여한 통화의 연결이 끊어집니다.

다른 사용자가 공유 회선 통화를 보거나 이 통화에 참여하지 못하도록 방지

Conference Station 회선을 공유하는 경우 개인 기능을 사용하여 회선을 공유하는 다른 사용자가 사용자의 통화를 보거나 이 통화에 참여(자신을 통화에 추가)하지 못하도록 할 수 있습니다. 프라이버시 기능은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

기능	방법
다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참여하지 못하도록 방지	<ol style="list-style-type: none">1. 개인 기능을 누릅니다.2. 프라이버시 기능이 설정되어 있는지 확인하려면 기본 디스플레이 화면의 디렉터리 번호 옆에 있는 기능이 활성화된 아이콘 을 확인합니다.
다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 참여하도록 허용	<ol style="list-style-type: none">1. 개인 기능을 누릅니다.2. 프라이버시 기능이 설정 해제되어 있는지 확인하려면 기본 디스플레이 화면의 디렉터리 번호 옆에 있는 기능이 비활성화된 아이콘 을 확인합니다.

팁

- 회선을 공유하는 Conference Station에 프라이버시 기능이 활성화되어 있는 경우 평소대로 공유 회선을 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있습니다.



수상한 전화 추적

수상한 전화나 장난 전화를 받는 경우 시스템 관리자가 Conference Station에 장난 전화 확인 기능인 MCID(Malicious Call Identification) 기능을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 진행 중인 통화가 수상한 통화인지 여부를 확인할 수 있으며 일련의 자동화된 추적 및 알림 메시지를 시작할 수 있습니다.

기능	방법
수상하거나 귀찮은 전화에 대해 시스템 관리자에게 통보	MCID를 누릅니다. Conference Station에서 신호음이 들리고 "MCID 성공"이라는 메시지가 표시됩니다.

Cisco 내선 이동 사용

Cisco 내선 이동(EM) 기능을 사용하여 Conference Station을 원하는 방식대로 임시 구성할 수 있습니다. EM에 로그인하면 Conference Station 회선, 기능, 설정 서비스 및 웹 기반 설정 등을 포함한 사용자의 프로파일을 Conference Station에서 사용합니다. EM은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

기능	방법
EM에 로그인	<ol style="list-style-type: none">1.  > 서비스 > EM 서비스를 선택합니다(이름은 다를 수 있음).2. 사용자 ID 및 시스템 관리자가 제공한 PIN을 입력합니다.3. 프롬프트가 표시되면 장치 프로파일을 선택합니다.
EM에서 로그오프	<ol style="list-style-type: none">1.  > 서비스 > EM 서비스를 선택합니다(이름은 다를 수 있음).2. 로그아웃 프롬프트가 나타나면 예 를 누릅니다.

팁

- EM은 일정한 시간이 지나면 자동 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 시스템 관리자가 설정합니다.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 변경한 EM 프로파일의 변경 사항은 나중에 Conference Station에서 EM에 로그인할 때 적용됩니다.
- Conference Station에서만 제어되는 설정은 EM 프로파일에 보관되지 않습니다.

자동 응답 사용




자동 응답을 사용하면 벨소리가 몇 번 울린 후에 Conference Station에서 수신 통화에 자동으로 응답합니다. 시스템 관리자가 Conference Station을 사용하도록 자동 응답을 구성합니다. 수신 전화가 많은 경우 자동 응답 기능을 사용할 수 있습니다.

Conference Station 설정 변경

벨소리 종류, 볼륨, 디스플레이 화면 및 음성 메시지 표시기를 조정하여 Cisco Unified IP Conference Station 7937G를 사용자에게 맞게 설정할 수 있습니다.


벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의

Conference Station에서 수신 전화 및 새 음성 메시지를 표시하는 방법을 사용자 정의할 수 있습니다. Conference Station의 벨소리 장치 볼륨을 조정할 수도 있습니다.

기능	방법
벨소리 종류 변경	<ol style="list-style-type: none">  > 설정 > 사용자 기본 설정 > 벨소리 종류를 선택합니다. 벨소리 종류를 선택하고 재생을 눌러 샘플을 들어 봅니다. 선택을 누른 다음 저장을 눌러 벨소리 종류를 설정합니다.
Conference Station에서 새 음성 메일 메시지를 표시하는 방법 변경	<ol style="list-style-type: none"> 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 37페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오. 메시지 설정에 액세스합니다. 44페이지, 웹에서 회선 설정 제어를 참조하십시오. <p>참고 이 설정에 액세스하려면 시스템 관리자가 이 기능을 활성화해야 합니다.</p>
Conference Station 벨소리 장치의 볼륨 조정	<p>Conference Station이 온 후크 상태인 동안(통화 작업이 없는 동안) </p> <p>또는  을 누릅니다. 볼륨이 자동으로 저장됩니다.</p>

Conference Station 디스플레이 화면 사용자 정의

Conference Station 디스플레이 화면의 특성을 조정할 수 있습니다.





기능	방법
디스플레이 화면 명암 변경	<ol style="list-style-type: none"> > 설정 > 사용자 기본 설정 > 명암조절을 선택합니다.명암 설정을 조정하려면 어둡게 또는 밝게를 누릅니다.저장을 누릅니다.
디스플레이 화면의 언어 변경	<ol style="list-style-type: none">사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 37페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오.사용자 설정에 액세스합니다. 43페이지, 웹에서 사용자 설정 제어를 참조하십시오.

통화 로그 및 디렉터리 사용

이 절에서는 Cisco Unified IP Conference Station 7937G의 통화 로그 및 디렉터리 사용 방법에 대해 설명합니다. 두 기능에 액세스하려면 디렉터리 단추  을 사용합니다.

통화 로그 사용

Conference Station에서 통화 로그가 유지 관리됩니다. 통화 로그에는 부재 중, 발신 및 수신 통화 기록이 포함됩니다.

기능	방법
사용자의 통화 로그 보기	 > 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화 를 선택합니다. 각 로그는 최대 100개의 기록을 저장합니다. 잘린 목록을 보려면 해당 목록을 선택하고 편집 을 누릅니다.
통화 로그 삭제	 을 선택한 다음 지우기 를 누릅니다. 이렇게 하면 모든 로그에서 기록이 모두 지워집니다.
통화 로그에서 다이얼(다른 통화에 연결되지 않은 상태)	<ol style="list-style-type: none">  > 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 로그에서 통화 기록을 선택합니다. 오프 후 상태로 전환하여 전화를 겁니다.
통화 로그에서 다이얼(다른 통화에 연결된 상태)	<ol style="list-style-type: none">  > 부재 중 전화, 발신된 전화, 또는 수신된 전화를 선택합니다. 로그에서 통화 기록을 선택합니다. 다이얼을 누릅니다. 메뉴 항목을 선택하여 원래 통화를 처리합니다. <ul style="list-style-type: none"> 보류 — 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환하고 두 번째 통화에 다이얼합니다. 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호전환하고 해당 통화를 끊습니다. (다이얼한 후 호전환을 다시 눌러 동작을 수행합니다.) 전화회의 — 사용자를 포함하여 모든 상대방이 참여하는 전화회의 통화를 만듭니다. (다이얼한 후 다자통화를 다시 눌러 동작을 수행합니다.) 종료 — 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 다이얼합니다.



디렉터리 다이얼

구성에 따라 Conference Station에서 회사 및 개인 디렉터리 기능을 제공할 수 있습니다.

- 회사 디렉터리 — Conference Station에서 액세스할 수 있는 회사 연락처입니다. 회사 디렉터리는 시스템 관리자가 설정하고 유지 관리합니다.
- 개인 디렉터리 — Conference Station 및 사용자 옵션 웹 페이지에서 구성하고 액세스할 수 있는 개인 연락처 및 관련된 고속 다이얼 코드입니다. 개인 디렉터리에는 다음 메뉴 항목이 포함되어 있습니다.
 - 개인 주소록(PAB) — 개인 연락처의 디렉터리입니다.
 - 고속 다이얼 — PAB 항목 및 Conference Station 번호를 고속 다이얼 목록에 할당할 수 있게 해주는 빠른 다이얼 방법입니다. 빠르게 다이얼하기 위해 다이얼할 번호 목록을 검색합니다.

Conference Station에서 회사 디렉터리 사용

회사 디렉터를 사용하여 동료에게 전화를 걸 수 있습니다.


기능	방법
회사 디렉터리에서 다이얼(다른 통화가 연결되지 않은 상태)	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 회사 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 키패드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색을 누릅니다. 3. 다이얼하려면 목록을 누르거나 목록을 스크롤하고 오프 훅 상태로 전환합니다.
회사 디렉터리에서 다이얼(다른 통화가 연결되어 있는 상태)	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 회사 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 키패드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색을 누릅니다. 3. 목록을 스크롤한 다음 다이얼을 누릅니다. 4. 메뉴 항목을 선택하여 원래 통화를 처리합니다. <ul style="list-style-type: none"> - 보류 — 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환하고 두 번째 통화에 다이얼합니다. - 호전환 — 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호전환하고 해당 통화를 끊습니다. (다이얼한 후 호전환을 다시 눌러 동작을 수행합니다.) - 전화회의 — 사용자를 포함하여 모든 상대방이 참여하는 전화회의 통화를 만듭니다. (다이얼한 후 다자통화를 다시 눌러 동작을 수행합니다.) - 종료 — 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 다이얼합니다.

팁

- 키패드의 번호를 사용하여 Conference Station 화면에 문자를 입력합니다. Conference Station의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.

Conference Station에서 개인 디렉터리 사용

개인 디렉터리 기능 집합에는 사용자의 PAB와 고속 다이얼이 포함되어 있습니다. 이 절에서는 Conference Station의 개인 디렉터리 설정 및 사용 방법에 대해 설명합니다. 개인 디렉터리를 사용하려면 [38페이지, 웹에서 개인 디렉터리 사용](#)을 참조하십시오.

기능	방법
개인 디렉터리 액세스 (PAB 및 고속 다이얼 코드용)	<ol style="list-style-type: none"> 1.  > 개인 디렉터리 (정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다. 2. 개인 디렉터리 사용자 ID 및 PIN을 입력한 다음 전송을 누릅니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 주소록을 선택합니다. 2. 검색 기준을 입력한 다음 전송을 누릅니다. 이전 또는 다음을 선택하여 목록에서 이동할 수 있습니다. 3. 원하는 PAB 항목을 선택한 다음 호선택을 누릅니다.
PAB 항목에서 다이얼	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 항목을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 다이얼을 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 합니다. 4. 다이얼할 번호를 선택한 다음 확인을 누릅니다. 5. 확인을 다시 눌러 번호를 다이얼합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 목록을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 3. 삭제를 누릅니다. 삭제를 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 합니다. 4. 확인을 눌러 삭제를 확인합니다.
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 항목을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 3. 편집을 눌러 이름이나 전자 메일 주소를 수정합니다. 편집을 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 합니다. 필요한 경우, 전화기를 눌러 전화 번호를 수정합니다. 4. 업데이트를 누릅니다.

기능	방법
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 주소록을 선택합니다. 2. 전송을 누릅니다. 3. 새로 만들기를 누릅니다. 신규 통화를 표시하려면 다음 소프트웨어를 눌러야 합니다. 4. Conference Station 키패드를 사용하여 이름 및 전자 메일 정보를 입력합니다. 5. 전화를 선택한 다음 키패드를 사용하여 전화 번호를 입력합니다. 9 또는 1과 같이 필요한 모든 액세스 코드가 포함되어 있는지 확인합니다. 6. 전송을 눌러 데이터베이스에 항목을 추가합니다.
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. PAB 항목을 검색합니다. 2. 항목을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 3. 고속 다이얼을 누릅니다. 4. 고속 다이얼 목록에 추가할 번호를 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 5. 지정되지 않은 고속 다이얼 목록을 선택한 다음 호선택을 누릅니다.
새 고속 다이얼 코드 추가(PAB 항목 사용 안 함)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 지정되지 않은 고속 다이얼 목록을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 지정되지 않은 항목을 표시하려면 다음 소프트웨어를 눌러야 합니다. 3. 지정을 누릅니다. 4. 전화 번호를 입력합니다. 5. 업데이트를 누릅니다.
고속 다이얼 코드 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리에 액세스한 다음 개인 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 원하는 목록을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 이전 또는 다음을 눌러 목록에서 이동할 수 있습니다.
고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 발신	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 목록을 검색합니다. 2. 원하는 목록을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 3. 다이얼을 누릅니다. 4. 확인을 눌러 동작을 완료합니다.
고속 다이얼 코드 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼 목록을 검색합니다. 2. 원하는 목록을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 3. 제거를 누릅니다.
개인 디렉터리 로그아웃	<ol style="list-style-type: none"> 1. 개인 디렉터리 메뉴에서 로그아웃을 선택한 다음 호선택을 누릅니다. 2. 확인을 누릅니다.

팁

- 시스템 관리자가 개인 디렉터리에 로그인하는 데 필요한 사용자 ID 및 PIN을 제공할 수 있습니다.
- 개인 디렉터리 서비스는 일정한 시간이 지나면 자동 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 키패드의 번호를 사용하여 Conference Station 화면에 문자를 입력합니다. Conference Station의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.

음성 메시지 액세스

음성 메시지에 액세스하려면 **메시지** 소프트웨어를 사용합니다.



참고 회사에 따라 Cisco Unified IP Conference Station 7937G 시스템에서 사용하는 음성 메시지 서비스가 다릅니다. 가장 정확하고 세부적인 내용에 대해서는 음성 메시지 서비스와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

기능	방법
음성 메시지 서비스 설정 및 사용자 정의	메시지 소프트웨어를 누르고 Integrated Voice Response 안내에 따릅니다. 디스플레이 화면에 메뉴가 나타나면 적절한 메뉴 항목을 선택합니다.
새 음성 메시지가 있는지 확인	다음 시각 및 청각 경고를 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> • Conference Station의 빨간색 LED 표시기 • 디스플레이 화면의 메시지 아이콘 • 전화를 걸 때 비정상적인 발신음 메시지 표시기를 구성하려면 29페이지 , 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의 를 참조하십시오.
음성 메시지 확인 또는 음성 메시지 메뉴 액세스	메시지 소프트웨어를 누릅니다. 이렇게 하면 음성 메시지 서비스에 따라 메시지 서비스에 자동 다이얼되거나 디스플레이 화면에 메뉴가 제공됩니다.
음성 메시지 시스템에 전화 발신	음성전환 소프트웨어를 누릅니다. 음성전환 기능이 통화를 자동으로 음성 메시지 시스템으로 호전환합니다(벨 소리가 울리거나 보류 중인 통화 포함). 발신자가 음성 메시지 인사말을 듣고 메시지를 남길 수 있습니다.

사용자 옵션 웹 페이지 사용

Cisco Unified IP Conference Station 7937G는 개인 컴퓨터를 포함하여 회사에 있는 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있는 네트워크 장치입니다. 컴퓨터를 통해 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인할 수 있으며, 이 웹 페이지에서 Conference Station에 대한 기능, 설정 및 서비스를 제어할 수 있습니다.

사용자 옵션 웹 페이지 액세스

이 절에서는 Conference Station에 로그인하고 Conference Station을 선택하는 방법에 대해 설명합니다.

기능	방법
사용자 옵션 웹 페이지에 로그인	<ol style="list-style-type: none">1. 시스템 관리자로부터 Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 URL, 사용자 이름 및 암호를 얻습니다.2. 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 URL을 입력한 다음 로그인합니다. 보안 설정 허용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 예 또는 인증서 설치를 클릭합니다. Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 주 웹 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서 사용자 옵션을 선택하여 장치 설정, 사용자 설정, 디렉터리 기능, 개인 주소록 및 고속 다이얼에 액세스할 수 있습니다.
로그온 후 장치 선택	<ol style="list-style-type: none">1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인한 다음 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 장치 구성 페이지가 표시됩니다.2. 사용자에게 여러 대의 Conference Station이 지정되어 있는 경우, 적절한 Conference Station이 선택되었는지 확인합니다. 필요한 경우, 이름 드롭다운 목록에서 다른 Conference Station을 선택합니다. 장치 구성 페이지에서 회선 설정, 스피드 다이얼, 전화 서비스 및 서비스 URL과 같은 Conference Station 특정 옵션에 액세스할 수 있습니다. 다른 페이지에서 장치 구성 페이지로 돌아가려면 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.

웹에서 기능 및 서비스 구성

이 절에서는 로그인한 후 사용자 옵션 웹 페이지에서 기능 및 서비스를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하려면 [37페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.

웹에서 개인 디렉터리 사용

컴퓨터에서 액세스할 수 있는 개인 디렉터리 기능은 다음과 같습니다.

- 개인 주소록(PAB)
- 고속 다이얼
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



참고 Conference Station에서 PAB 및 고속 다이얼에 액세스할 수도 있습니다. [33페이지](#), [Conference Station에서 개인 디렉터리 사용](#)을 참조하십시오.

웹에서 개인 주소록 사용

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 PAB를 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하려면 [37페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
새 PAB 항목 추가	<ol style="list-style-type: none">1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.2. 새로 추가를 클릭합니다.3. 항목의 정보를 입력합니다.4. 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 검색	<ol style="list-style-type: none">1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.2. 검색 정보를 지정한 다음 찾기를 클릭합니다.
PAB 항목 편집	<ol style="list-style-type: none">1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.2. 편집할 PAB 항목을 검색합니다.3. 편집할 PAB 항목의 별칭을 클릭합니다.4. 항목을 편집한 다음 저장을 클릭합니다.
PAB 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none">1. 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.2. 삭제할 PAB 항목을 검색합니다.3. 삭제할 PAB 항목 옆에 있는 확인란을 선택합니다.4. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.

웹에서 고속 다이얼 구성

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼을 지정하는 방법에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하려면 [37페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
PAB 항목에 고속 다이얼 코드 지정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 고속 다이얼을 지정할 PAB 항목을 만듭니다. PAB 항목을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 이전 절을 참조하십시오. 2. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 3. 새로 추가를 클릭합니다. 4. 원하는 경우 고속 다이얼 항목 영역에서 고속 다이얼 인덱스 번호를 변경합니다. 5. 1단계에서 만든 PAB 항목을 검색합니다. 6. 검색 결과 영역에서 PAD 항목의 전화 번호를 클릭합니다. 전화 번호가 전화 번호 필드에 자동으로 표시됩니다. 7. 저장을 클릭합니다.
Conference Station 번호에 고속 다이얼 코드 지정(PAB 항목 사용하지 않음)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 새로 추가를 클릭합니다. 3. 원하는 경우 고속 다이얼 항목 영역에서 고속 다이얼 인덱스 번호를 변경합니다. 4. 전화 번호 필드에 Conference Station의 전화 번호를 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 검색 정보를 지정한 다음 찾기를 클릭합니다.
고속 다이얼 Conference Station 번호 편집	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 편집할 고속 다이얼 항목을 검색합니다. 3. 검색 결과 영역에서 고속 다이얼 항목의 구성 요소를 클릭합니다. 4. 전화 번호 필드에 Conference Station의 전화 번호를 변경합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 항목 삭제	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다. 2. 삭제할 고속 다이얼 항목을 검색합니다. 3. 삭제할 고속 다이얼 항목 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 4. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.

팁

- 최대 500개의 고속 다이얼 및 PAB 항목을 만들 수 있습니다.
- PAB 항목을 사용하지 않고 새 고속 다이얼 항목을 만들면 사용자 옵션 웹 페이지의 고속 다이얼 항목에 "원시"라는 레이블이 표시됩니다. 항목은 구성 가능한 텍스트 레이블을 표시하지 않으며 PAB에서 일치하는 항목이 없습니다.

주소록 동기화 도구 사용

Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer를 사용하여 기존 Microsoft Windows 주소록(해당하는 경우)을 PAB와 동기화할 수 있습니다. 그러면 Microsoft Windows 주소록의 항목을 Conference Station 및 사용자 옵션 웹 페이지에서 액세스할 수 있게 됩니다. 시스템 관리자가 Synchronizer에 대한 액세스 권한을 부여하며 세부적인 설치 지침을 제공합니다.

웹에서 스피드 다이얼링 설정

Conference Station 구성에 따라 몇 가지 스피드 다이얼링 기능을 지원할 수 있습니다.

- 스피드 다이얼
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼



참고

스피드 다이얼링 기능에 대한 자세한 내용은 [23페이지](#), [스피드 다이얼링](#)을 참조하십시오.


이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 스피드 다이얼링 기능을 설정하는 방법에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하려면 [37페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
스피드 다이얼 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 두 개 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 스피드 다이얼을 클릭합니다. 4. 스피드 다이얼 설정 영역에서 스피드 다이얼 항목의 번호와 레이블을 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다. <p>참고 Conference Station에서 더블바이트 문자 집합을 지원하지 않는 경우 ASCII 레이블 필드를 사용합니다.</p>
단축 다이얼 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 스피드 다이얼을 클릭합니다. 4. 단축 다이얼 설정 영역에서 단축 다이얼 항목의 번호와 레이블을 입력합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
고속 다이얼 설정	<p>39페이지, 웹에서 고속 다이얼 구성을 참조하십시오.</p> <p>Conference Station에서 고속 다이얼을 설정할 수도 있습니다. 33페이지, Conference Station에서 개인 디렉터리 사용을 참조하십시오.</p>

웹에서 Conference Station 서비스 설정

특수 Conference Station 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(예: 주식 시세 및 영화 목록) 등이 Conference Station 서비스에 포함될 수 있습니다. 먼저 Conference Station 서비스에 가입해야 Conference Station에서 해당 서비스에 액세스할 수 있습니다.

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 Conference Station 서비스를 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하려면 [37페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
서비스 가입	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 전화 서비스를 클릭합니다. 4. 새로 추가를 클릭합니다. 5. 서비스 선택 드롭다운 목록에서 서비스를 선택한 다음 다음을 클릭합니다. 6. 저장을 클릭합니다.
서비스 검색	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 전화 서비스를 클릭합니다. 4. 찾기를 클릭합니다.
서비스 종료	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 전화 서비스를 클릭합니다. 4. 찾기를 클릭합니다. 5. 종료할 서비스 옆에 있는 확인란을 선택합니다. 6. 선택된 항목 삭제를 클릭합니다.
서비스 이름 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 전화 서비스를 클릭합니다. 4. 찾기를 클릭합니다. 5. 업데이트할 서비스의 이름을 클릭합니다. 6. 서비스 정보를 변경합니다. 7. 저장을 클릭합니다.
Conference Station에서 서비스 액세스	<p>Conference Station에서  > 서비스를 선택합니다.</p>

웹에서 사용자 설정 제어

사용자 설정에는 암호, PIN 및 언어(로케일) 설정이 포함됩니다.

PIN 및 암호를 사용하여 다른 기능과 서비스에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, PIN을 사용하여 Conference Station의 Cisco 내선 이동 또는 개인 디렉터리에 로그인합니다. 암호를 사용하여 개인 컴퓨터의 사용자 옵션 웹 페이지 및 Cisco WebDialer에 로그인합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 사용자 설정을 제어하는 방법에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하려면 [37페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
암호 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 브라우저 암호 영역에서 암호 정보를 입력합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
PIN 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 전화 PIN 영역에서 PIN 정보를 입력합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
사용자 옵션 웹 페이지에 대한 언어(로케일) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다. 2. 사용자 로케일 영역의 로케일 드롭다운 목록에서 웹 페이지에 대한 언어를 선택합니다. 3. 저장을 클릭합니다.
Conference Station 화면의 언어(로케일) 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 두 개 이상 있는 경우 언어를 변경해야 하는 장치를 선택합니다. 3. 사용자 로케일 드롭다운 목록에서 Conference Station 화면에 대한 언어를 선택합니다. 4. 저장을 클릭합니다.

웹에서 회선 설정 제어

회선 설정에는 Conference Station에 설정하는 통화 착신 전환, 음성 메시지 표시기, 벨소리 종류 및 회선 텍스트 레이블이 포함됩니다.



- 참고**
- Conference Station에서 직접 통화 착신 전환을 설정할 수 있습니다. [20페이지](#), [다른 번호로 모든 통화 착신 전환](#)을 참조하십시오.
 - Conference Station에서 직접 액세스할 수 있는 전화 설정에 대해 알아보려면 [29페이지](#), [Conference Station 설정 변경](#)을 참조하십시오.
 - 기본적으로 벨소리 종류 및 회선 텍스트 레이블 옵션은 사용자 옵션 웹 페이지에 표시되지 않습니다. 이러한 옵션을 설정하여 사용하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 업데이트할 수 있는 회선 설정에 대해 설명합니다. 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스하려면 [37페이지](#), [사용자 옵션 웹 페이지 액세스](#)를 참조하십시오.

기능	방법(로그인한 후)
통화 착신 전환 설정	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 수신 전화 착신 전환 영역에서 다양한 조건에 대해 통화 착신 전환 설정을 선택합니다. 5. 저장을 클릭합니다.
메시지 표시기 설정 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 메시지 대기 램프 영역의 메시지 대기 램프 정책 드롭다운 목록에서 정책을 선택합니다. 이 정책은 Conference Station에서 새 음성 메시지를 표시하는 방법을 지시합니다. Conference Station은 표시등 및/또는 프롬프트(Conference Station 화면의 메시지)를 표시할 수 있습니다. <p>참고 일반적으로 시스템 정책은 Conference Station에 빨간색 표시등을 켜진 상태로 표시하여 새 음성 메시지가 있음을 나타내도록 프롬프트를 표시합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 저장을 클릭합니다.

기능	방법(로그인한 후)
음성 메시지 표시기 설정 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 음성 메시지 대기 표시기 영역의, 음성 메시지 대기 표시기 정책 드롭다운 목록에서 정책을 선택합니다. 메시지 표시기가 켜져 있는 상태에서 새 음성 메시지를 받는 경우 전화를 걸 때 비정상적인 발신음이 들립니다. 5. 저장을 클릭합니다.
벨소리 종류 변경	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 벨소리 설정 영역에서 수신 전화를 표시하는 방법을 Conference Station에 지시하는 설정을 선택합니다. 5. 저장을 클릭합니다. <p>참고 "유휴" 벨소리 설정은 Conference Station이 유휴 상태일 때 수신 전화를 받는 경우와 관련이 있습니다. "연속" 벨소리 설정은 Conference Station이 활성 상태일 때 수신 전화를 받는 경우와 관련이 있습니다.</p>
수신자의 Conference Station에 표시되어 디렉터리 번호를 식별하는 텍스트(회선 텍스트 레이블)를 업데이트합니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다. 2. 장치가 하나 이상 있는 경우 장치를 선택합니다. 3. 회선 설정을 클릭합니다. 4. 회선 텍스트 레이블 영역에서 다른 Conference Station에 전화할 때 디렉터리 번호를 식별할 텍스트를 입력합니다. <p>참고 회선 텍스트 레이블을 지정하지 않으면 수신자의 Conference Station에 디렉터리 번호가 표시됩니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. 저장을 클릭합니다. <p>참고 Conference Station에서 더블바이트 문자 집합을 지원하지 않는 경우 ASCII 레이블 필드를 사용합니다.</p>

Cisco WebDialer 사용

Cisco WebDialer를 사용하면 웹 브라우저의 항목을 클릭하여 Conference Station에서 디렉터리 연락처로 전화를 걸 수 있습니다. 이 기능은 시스템 관리자가 설정해야 합니다.

기능	방법
Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 디렉터리와 함께 Cisco WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다. 37페이지, 사용자 옵션 웹 페이지 액세스를 참조하십시오. 2. 사용자 옵션 > 디렉터리를 선택하고 동료를 검색합니다. 3. 다이얼할 번호를 클릭합니다. 4. Cisco WebDialer를 처음 사용하는 경우, 기본 설정을 설정하고 전송을 클릭합니다. 자세한 내용은 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 5. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다. 원하는 경우 나중에 이 페이지를 감추는 방법을 보려면 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 이제 통화가 Conference Station으로 수신됩니다. 6. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭하거나 Conference Station에서 전화를 끊습니다.
Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 디렉터리가 아닌 다른 온라인 회사 디렉터리와 함께 Cisco WebDialer 사용	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cisco WebDialer 사용 가능한 회사 디렉터리에 로그인하고 동료를 검색합니다. 2. 다이얼할 번호를 클릭합니다. 3. 프롬프트가 표시되면 사용자 ID와 암호를 입력합니다. 4. Cisco WebDialer를 처음 사용하는 경우, 기본 설정을 설정하고 전송을 클릭합니다. 자세한 내용은 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 5. 전화 걸기 페이지가 나타나면 다이얼을 클릭합니다. 원하는 경우 나중에 이 페이지를 감추는 방법을 보려면 이 표의 마지막 행을 참조하십시오. 이제 통화가 Conference Station으로 수신됩니다. 6. 통화를 종료하려면 끊기를 클릭하거나 Conference Station에서 전화를 끊습니다.

기능	방법
Cisco WebDialer에서 로그 아웃	전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 로그아웃 아이콘을 클릭합니다.
Cisco WebDialer 기본 설정의 설정, 보기 또는 변경	<p>기본 설정 페이지에 액세스합니다.</p> <p>Cisco WebDialer를 처음 사용할 때 다이얼할 번호를 클릭하면 기본 설정 페이지가 나타납니다.</p> <p>나중에 기본 설정으로 돌아가려면 전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 기본 설정 아이콘을 클릭합니다.</p> <p>기본 설정 페이지에는 다음 옵션이 포함되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 기본 설정 언어 — Cisco WebDialer 설정 및 프롬프트에 사용되는 언어를 결정합니다. • 영구 장치 사용 — Cisco WebDialer 전화를 발신하는 데 사용할 Conference Station 및 디렉터리 번호(회선)를 식별합니다. • 내선 이동 사용 — 이 옵션을 선택하면 Cisco 내선 이동 프로파일(사용 가능한 경우)과 연결된 Conference Station을 사용하도록 Cisco WebDialer에 프롬프트가 표시됩니다. • 통화 확인 표시 안 함 — 이 옵션을 선택하면 전화 걸기 페이지를 감추도록 Cisco WebDialer에 프롬프트가 표시됩니다. Cisco WebDialer 사용 가능한 온라인 디렉터리에서 Conference Station 번호를 클릭하면 기본으로 이 페이지가 나타납니다. • 자동 종료 비활성화 — 이 옵션을 선택하면 끊기 페이지를 표시하도록 Cisco WebDialer에 프롬프트가 표시됩니다.

추가 구성 옵션 이해

시스템 관리자는 적절한 경우 특별한 서비스 및 기능과 함께 특정 단추와 소프트키 템플릿을 사용하도록 Cisco Unified IP Conference Station 7937G를 구성할 수 있습니다. 아래 표는 통화 요구와 작업 환경에 따라 시스템 관리자와 상의할 수 있는 일부 구성 옵션에 대해 간략하게 설명합니다.

요구사항	방법	추가 정보
Conference Station 회선에서 더 많은 통화를 처리하고자 하는 경우	시스템 관리자에게 회선에서 더 많은 통화를 지원하도록 구성해 줄 것을 요청합니다.	시스템 관리자나 전화지원팀에 문의하십시오.
더 많은 스피드 다이얼 항목을 원하는 경우	먼저 모든 스피드 다이얼 항목을 지정했는지 확인합니다. 추가 스피드 다이얼이 필요한 경우, 단축 다이얼 또는 고속 다이얼을 사용하십시오.	23페이지 , 스피드 다이얼링 을 참조하십시오.
여러 전화기에 하나의 내선 번호를 사용하고자 하는 경우	공유 회선을 요청합니다. 이렇게 하면 여러 전화(예: 유선 전화와 실험실 전화)에서 하나의 내선 번호를 사용할 수 있습니다.	25페이지 , 공유 회선 사용 을 참조하십시오.
동료와 Conference Station 또는 사무실 공간 공유	다음 방법을 고려해 보십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 통화 지정정보를 통해 호전환 기능을 사용하지 않고 통화를 저장 및 검색합니다. • 통화 당겨받기를 통해 다른 전화기에 수신되는 전화에 응답합니다. • 공유 회선을 통해 동료의 통화를 보거나 참가합니다. • Cisco 내선 이동을 통해 Conference Station 번호 및 사용자 프로파일을 공유된 Conference Station에 적용합니다. 	이러한 기능에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하고 다음을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> • 23페이지, 고급 통화 처리. • 25페이지, 공유 회선 사용. • 27페이지, 수상한 전화 추적. • 28페이지, Cisco 내선 이동 사용.

요구사항	방법	추가 정보
다른 사람을 대신하여 자주 전화에 응답하거나 통화 처리	시스템 관리자에게 Conference Station에 자동 응답 기능을 설정해 줄 것을 요청합니다.	28페이지, 자동 응답 사용을 참조하십시오.
Conference Station 번호 및 설정을 공유된 Conference Station에 임시 적용하려고 합니다.	Cisco 내선 이동 서비스에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.	28페이지, Cisco 내선 이동 사용을 참조하십시오.

Conference Station 문제 해결

이 절에서는 Cisco Unified IP Conference Station 7937G에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다.




일반적인 문제 해결

이 절에서는 Conference Station의 일반적인 문제를 해결하는 데 도움이 되는 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

문제점	설명
발신음이 들리지 않거나 통화를 수행할 수 없음	다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">• Cisco 내선 이동 서비스에 로그인해야 합니다.• Conference Station에는 특정 시간 동안 일부 기능을 사용하지 못하도록 하는 시간 제한 기능이 있습니다.
Conference Station 단추가 작동하지 않음	시스템 관리자가 Conference Station의 단추를 비활성화할 수도 있습니다.
원하는 소프트키가 표시되지 않음	다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">• 회선 상태를 변경해야 합니다(예: 오프 후 상태로 전환하거나 통화 연결).• 자세히를 눌러야 추가 소프트키를 볼 수 있습니다.• Conference Station이 해당 소프트키와 연결된 기능을 지원하도록 구성되어 있지 않았습니다.
참여 실패 및 빠른 통화 중 신호음	다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none">• 사용하고 있는 Conference Station에 암호화가 구성되어 있지 않은 경우 암호화된 통화에 참여할 수 없습니다. 이러한 이유 때문에 참여하지 못하는 경우 Conference Station에서 통화 중 신호음이 빠르게 재생됩니다.• 프라이버시 소프트키를 설정했습니다.
참여를 사용하여 참가한 통화와의 연결이 끊어짐	통화가 보류, 호 전환 또는 전화회의 통화로 전환된 상태인 경우 참여 를 사용하여 참여한 통화의 연결이 끊어집니다.
Cisco 콜백 실패	다른 상대방이 통화 착신 전환을 활성화했을 수도 있습니다.

Conference Station 관리 데이터 보기

시스템 관리자가 문제 해결을 위해 사용자에게 Conference Station의 관리 데이터에 액세스하도록 요청할 수도 있습니다.

요청 사항	방법
네트워크 구성 데이터 액세스	 > 설정 > 네트워크 구성 을 선택한 다음 보려는 항목을 탐색합니다.
상태 데이터 액세스	 > 설정 > 상태 를 선택한 다음 보려는 항목을 탐색합니다.
Conference Station 모델 정보 액세스	 > 설정 > 모델 정보 를 선택한 다음 보려는 항목을 탐색합니다.

품질 보고 도구 사용

시스템 관리자가 성능 문제를 해결하기 위해 품질 보고 도구(QRT)를 사용하여 Conference Station을 임시 구성할 수도 있습니다. QRT를 눌러 시스템 관리자에게 정보를 전송할 수 있습니다. 구성에 따라 QRT를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 현재 통화에 발생하는 오디오 문제를 즉시 보고합니다.
- 범주 목록에서 일반적인 문제점을 선택하고 이유 코드를 선택합니다.

Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

특별 조건이 하드웨어 보증에 적용되며 보증 기간 동안 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. Cisco.com에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서를 제공합니다. 아래 방법을 통해 Cisco.com에서 Cisco Information Packet(Cisco 정보 패킷)과 보증서 및 라이선스 계약서를 액세스하여 다운로드할 수 있습니다.

1. 브라우저를 실행한 후 다음 URL로 이동합니다.

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Warranties and License Agreements(보증 및 라이선스 계약) 페이지가 표시됩니다.

2. Cisco Information Packet(Cisco 정보 패킷)을 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.

- a. Information Packet Number(정보 패킷 번호) 필드를 클릭하고 부품 번호 78-5235-03B0이 선택되었는지 확인합니다.
- b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
- c. 이동을 클릭합니다.

Information Packet(정보 패킷)의 Cisco Limited Warranty and Software License(Cisco 제한적 보증 및 소프트웨어 라이선스) 페이지가 표시됩니다.

- d. 온라인으로 문서를 읽거나 PDF 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.



참고

PDF 파일을 읽거나 인쇄하려면 반드시 Adobe Acrobat Reader가 설치되어 있어야 합니다. Acrobat Reader는 Adobe 웹 사이트에서 다운로드할 수 있습니다. Adobe 웹 사이트: <http://www.adobe.com>

3. 현지어로 번역된 제품 보증 정보를 읽으려면 다음 절차를 수행합니다.

- a. Warranty Document Number(보증서 번호) 필드에 아래 부품 번호를 입력합니다.
78-10747-01C0
- b. 문서를 읽을 때 사용할 언어를 선택합니다.
- c. 이동을 클릭합니다.
Cisco 보증 페이지가 표시됩니다.
- d. 온라인으로 문서를 읽거나 PDF 아이콘을 클릭하여 Adobe PDF 형식의 문서를 다운로드하여 인쇄합니다.

도움이 필요할 경우에는 다음 Cisco 서비스 및 지원 웹 사이트를 방문하시기 바랍니다.

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml

하드웨어 보증 기간

1년

하드웨어 교체, 수리 또는 환불 절차

Cisco와 Cisco 서비스 센터는 반품승인요청(RMA) 수령 후 10 영업일 이내에 교체 부품을 발송하기 위하여 상업적으로 합당한 노력을 합니다. 실제 배송 기간은 고객의 지역에 따라 달라질 수 있습니다.

Cisco는 보증에 대한 유일한 구제 수단으로서 매매 대금을 환불할 수 있는 권리를 보유하고 있습니다.

반품승인번호(RMA) 수령 방법

제품 구입처에 연락하시기 바랍니다. Cisco로부터 직접 제품을 구매한 경우, Cisco 판매 및 서비스 담당자에게 연락하시기 바랍니다.

아래 양식을 기재하시어 보관하시기 바랍니다.

제품 구매처	
구매처 전화 번호	
제품 모델 번호	
제품 일련 번호	
유지 계약 번호	

찾아보기

A

ASCII 레이블 필드 지원 [41](#)

C

Cisco Unified Communications Manager

사용자 옵션 웹 페이지 [37-47](#)

주소록 Synchronizer [40](#)

Cisco Unified IP Conference Station 7937G.
Conference Station [참조](#)

Cisco WebDialer, 사용 [16, 46-47](#)

Cisco 내선 이동 [16, 28](#)

Conference Station

개요 [8-14](#)

공유 [48](#)

그림 [8](#)

기능 구성 [14, 48](#)

네트워크에 연결 [4](#)

단추 [8-10](#)

등록 [7](#)

마이크, 사용 [5](#)

모바일 장치, 사용 [5](#)

문제 해결 [50-51](#)

벨소리 장치, 볼륨 조정 [29](#)

서비스 [41-42](#)

설명서 [2](#)

설치 [4-6](#)

연결, 그림 [4-6](#)

외부 전원 사용 [5-6](#)

음성 메일 설정, 조정 [29](#)

전원 인터페이스 케이블에 연결 [5-6](#)

청소 [13](#)

회선, 설명 [11](#)

Conference Station 공유 [48](#)

Conference Station 설치 [4-7](#)

c참여

참여 [참조](#)

사용 [26](#)

정보 [21](#)

E

EM [16, 28](#)

L

LED 표시기, 정보 [9](#)

M

MCID [27](#)

O

OPickUp [24](#)

P

PAB

Conference Station에서 사용 [16, 33-34](#)

액세스 [33](#)

웹 페이지에서 사용 **38-39**
정보 **32**
PIN, 변경 **43**

Q

QRT **51**

T

TAPS **7**

W

WebDialer, 사용 **16, 46-47**

ㄱ

가입, Conference Station 서비스 **41**

개인 디렉터리

Conference Station에서 사용 **33-34**

웹 페이지에서 사용 **38-40**

정보 **32**

개인 주소록. PAB 참조

경고, 안전 **2**

고속 다이얼

사용 **23, 33, 34**

설정 **39, 40-41**

정보 **23, 32, 33**

공유 회선

개인 기능 **27**

설명 **25**

원격 사용 중 아이콘 **25**

참여 **26-27**

공유 회선에 대한 원격 사용 중 아이콘 **25**

관리 데이터, 보기 **51**

그룹픽업 **24**

기능 메뉴 **13**

기능, 사용 가능성 **14, 48**

ㄴ

내선 이동 **16, 28**

네트워크 구성 데이터, 보기 **50**

네트워크 케이블, 연결 **4**

ㄷ

다이얼, 옵션 **15-16**

단추 선택, 정보 **9**

단추, 식별 **8-10**

단축 다이얼

사용 **16, 23**

설정 **40-41**

정보 **23**

당겨받기 **24**

디렉터리

Conference Station에서 사용 **32-34**

개인 **32-34**

단추 **10**

웹에서 사용 **38-40**

정보 **32**

회사 **16, 32, 46**

ㅁ

마이크, 그래픽 **5**

메뉴, 사용 **13**

메시지 표시기, 설정 **29, 44**

메시지, 듣기 **36**

모델 정보, 보기 **51**

모바일 장치, 그래픽 **5**

문제 해결

 QRT 참조

 일반 **50**

ㅂ

발신된 전화, 보기 **31**

번호 재다이얼 **10, 15**

벨소리 장치, 조정 **29**

보류

 사용 **18**

 통화 전환 **18**

 호전환 **19**

불륨, 벨소리 장치 조정 **29**

부재 중 전화, 보기 **31**

ㅅ

사용자 옵션 웹 페이지 **37-47**

사전 다이얼 **15**

상태 데이터, 보기 **50**

서비스 **41-42**

설명서, 액세스 **2**

소프트키, 정보 **10, 12**

수상한 전화, 처리 **27**

수신된 전화, 보기 **31**

스피커폰, 사용 **15, 17**

ㅇ

아이콘

 통화 상태용 **11**

 회선용 **11**

안전 경고 **2**

암호, 변경 **43**

애플리케이션 단추, 정보 **10**

언어 설정, 변경 **30, 43**

여러 통화, 처리 **18**

오프 훅, 정보 **15**

오프 훅으로 전환 **15**

온 훅, 정보 **15**

외부 마이크, 그래픽 **5**

외부 전원

 그림 **6**

 사용 **5-6**

 정보 **6**

웹 기반 서비스, 설정 **37**

음성 메일 설정, 변경 **29, 44-45**

음성전환 **19, 36**

음소거 **10, 18**

ㅈ

자동 등록된 전화기 지원을 위한 도구 **7**

자동 응답 **28**

장난 전화 ID **27**

재시작, 사용 **18**

전원

 공급 장치, 중단 **2**

 외부

 그림 **6**

 정보 **6**

인터페이스 케이블
그림 6
정보 6
전화 끊기, 옵션 17
전화 발신, 옵션 15, 16
전화 응답 17
전화회의 통화 20-22
주소록 Synchronizer 40
지정보류된 통화, 검색 17, 25
지정보류를 25

ㅌ

참여
개인 기능 27
공유 회선 25-27
사용 26

ㅋ

콜백 16

ㄷ

탐색 단추, 정보 9
통화
공유 회선 25-27
당겨받기 24
로그 15, 31
문제 보고 수단 51
발신 15-16
보류 및 재시작 18
보류 중, 응답 17
보류 해제 18

수상한 27
신호음이 들릴 때 재전송 17, 24
아이콘 11
여러 명의 상대방 20
여러 통화, 처리 및 보기 18
음성 메시지 시스템에 보내기 17
음소거 18
응답 17
전화회의 20-22
종료 17
지정보류 25
지정보류됨, 저장 및 검색 25
착신 전환, Conference Station에서 설정 20
착신 전환, 웹에서 설정 20, 44
참여 26
참여 방지 27
및 통화 착신 전환 20, 44
호전환 19
회선과 비교 11
회선별 최대 11
통화 로그 삭제 31
통화 재전송 24
통화 전환 18
통화 종료, 옵션 17
통화 착신 전환 20, 44
통화 처리 15-22, 23-28
통화 호전환 19
통화자 ID 12

표

품질 보고 도구 51
프라이버시 및 공유 회선 25, 27

ㅎ

헤드셋, 전화 끊기 수단 **17**

화면, 명암 조정 **30**

회사 디렉터리 **16, 32, 46**

회선

공유 **25**

벨소리 종류 **29**

설명 **11**

아이콘 **11**

음성 메시지 설정 **44–45**

지원되는 통화 수 **11, 48**

통화 상태 **11**

및 통화 착신 전환 **20, 44**

통화와 비교 **11**

회의접속 전화회의 **21, 22**



미주 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
www.cisco.com
전화: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
팩스: 408 527-0883

아태 지역 본사
Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
전화: +65 6317 7777
팩스: +65 6317 7799

유럽 본사
Cisco Systems International
BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
전화: 31 0 800 020 0791
팩스: 31 0 20 357 1100

Cisco는 전 세계 200개의 영업소를 보유하고 있습니다. 주소, 전화 번호 및 팩스 번호는 다음 Cisco 웹 사이트를 참조하십시오.
www.cisco.com/go/offices

CCVP, the Cisco Logo, and the Cisco Square Bridge logo are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2007 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



The Java logo is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems, Inc. in the U.S. or other countries.