



Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified 7931G pour Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP et SIP)

Première publication: 1 Janvier 02012

Dernière modification: 18 Juin 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Rapprochez-vous d'un revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE marques Cisco.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Les adresses IP (Internet Protocol) utilisées dans ce document sont fictives. Tous les exemples, sorties d'affichage de commandes et chiffres présents dans ce document ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toute utilisation d'une adresse IP réelle dans un contenu illustratif serait involontaire et pure coïncidence.



TABLE DES MATIÈRES

Préface xi

Introduction xi

Informations complémentaires xii

Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series xii

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances xiii

Coupure de courant xiii

Périphériques externes xiii

Sécurité des produits Cisco xiv

Fonctions d'accessibilité xiv

Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified 1

Boutons et matériel 1

Définitions de ligne et d'appel 5

Icônes de ligne et d'appel 6

Fonctions de l'écran du téléphone 7

Navigation dans le menu d'application 8

Système d'aide du téléphone 9

Disponibilité des fonctions 9

Protocoles de signalisation SIP et SCCP 10

Économies d'énergie 11

Installation du téléphone 13

Connexions du téléphone IP Cisco Unified 7931G 13

Verrouillage de câble du téléphone 14

Réglage du support du combiné 15

Enregistrement TAPS 15

Prise en charge de casques 16

Qualité audio 16

Informations sur le casque sans fil 16

Fonctions d'appel 17

Options d'appels de base	17
Passage d'un appel	18
Passage d'un appel à l'aide du haut-parleur	18
Passage d'un appel à l'aide du casque	19
Rappel d'un numéro	19
Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels	19
Options des appels supplémentaires	19
Passage d'un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	20
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	20
Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise sur le téléphone	20
Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible (rappel)	21
Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)	21
Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	21
Passage d'un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	22
Utiliser la fonction d'accès vocal mobile pour passer un appel depuis un téléphone portable	22
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	22
Passage d'un appel à l'aide du carnet d'adresses personnel	22
Réponse à un appel	23
Déconnexion de l'appel	24
Mise en attente et reprise des appels	25
Mettre un appel en attente	26
Reprendre un appel mis en attente sur la ligne active	26
Plusieurs appels	26
Mouvement des appels en cours	26
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne (transfert de session)	27
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau	27
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers des périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session)	27
Coupure micro	28
Désactiver ou rétablir le son de l'appel	28
Transfert des appels	28
Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert	29

Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)	29
Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale	29
Transférer un appel actif, qui sonne ou en attente vers un système de messagerie vocale	30
Renvoi d'appels	30
Configurer et annuler le renvoi de tous les appels à partir du téléphone	31
Configuration ou annulation du renvoi d'appels	32
Ne pas déranger	32
Activation et désactivation de la fonction NPD	32
Configuration des paramètres NPD	33
Conférences	33
Conférence ad hoc	33
Création d'une conférence en appelant chacun des participants	34
Ajout de participants à la conférence	34
Comment se joindre à la conférence	35
Joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique	35
Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques	35
Conférence Meet-Me	36
Démarrage d'une conférence Meet-Me	36
Comment se joindre à une conférence Meet-Me	36
Liste des participants à la conférence	37
Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants	37
Vérification de la sécurité de la conférence	38
Appels intercom	38
Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré	39
Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom	39
Réception d'un appel intercom	39
Gestion avancée des appels	39
Numérotation simplifiée	40
Passage d'un appel à l'aide des boutons de numérotation simplifiée	40
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché	40
Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché	41
Établir une conférence avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché	41
Transférer un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché	41

Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché dans un appel en attente	42
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	42
Interception d'appels	42
Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels	43
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel	43
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé	43
Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)	44
Parcage d'appels	44
Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels	45
Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	45
Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé	45
Envoi, stockage et récupération un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	46
Groupes de recherche	46
Connexion et déconnexion des groupes de recherche	46
Lignes partagées	46
Icône Utilisé à distance	47
Informations sur les appels et l'insertion	47
Confidentialité	47
Informations ligne partagée	47
Empêcher ou autoriser les autres personnes à afficher ou vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer	48
Fonctions de supervision de ligne occupée	48
Utiliser l'interception d'appels FLO pour répondre à un appel qui sonne	49
Appels sécurisés	49
Suivi des appels douteux	51
Informez l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant	51
Appels prioritaires	51
Cisco Extension Mobility	52
Connexion au service EM	53
Déconnexion du service EM	53

Modifier PIN à l'aide du service Modifier les informations d'identification	53
Modifier le PIN à l'aide de la touche Modifier le PIN	54
Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone	54
Mobile Connect et Accès vocal mobile	54
Mettre en attente l'appel intercepté sur un téléphone portable	55
Vous connecter à la fonction d'accès vocal mobile	56
Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable	56
Désactiver Mobile Connect depuis un téléphone portable	56
Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau	57
Combiné, casque et haut-parleur	59
Combiné	59
Casque	60
Casque large bande	60
Haut-parleur	60
Réponse automatique avec casque ou haut-parleur	61
Personnalisation du téléphone	63
Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages	63
Modifier la sonnerie	63
Régler le niveau de la sonnerie du téléphone	64
Modifier le mode de fonctionnement du témoin de message vocal sur le combiné	64
Modification de l'indicateur sonore du message vocal	64
Personnalisation de l'écran du téléphone	64
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	65
Modifier la langue de l'écran du téléphone	65
Changer le libellé de ligne	65
Régler le contraste	66
Paramètre du rétroéclairage	66
Journaux des appels et répertoires	67
Journaux des appels	67
Affichage des journaux d'appels	68
Affichage des détails d'un enregistrement d'appel donné	68
Effacer l'ensemble des enregistrements des appels de tous les journaux des appels	68
Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique	68
Effacer un seul enregistrement d'appel	69

- Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels lorsqu'aucun autre appel n'est en cours **69**
- Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels avec un autre appel en cours **69**
- Recomposer un numéro international à partir des journaux des appels reçus et en absence. **70**
- Fonctions du répertoire **70**
 - Répertoire d'entreprise **71**
 - Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise lorsqu'aucun autre appel n'est en cours **71**
 - Composition un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise avec un appel en cours **71**
 - Répertoire personnel **72**
 - Accéder au répertoire personnel pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation rapide **72**
 - Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel **72**
 - Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel **73**
 - Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel **73**
 - Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel **73**
 - Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel **74**
 - Ajouter un nouveau code de numérotation simplifiée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel **74**
 - Rechercher des codes de numérotation simplifiée **74**
 - Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide **75**
 - Supprimer un code de numérotation rapide **75**
 - Se déconnecter du répertoire personnel **75**
- Messages vocaux 77**
 - Identification du message vocal **77**
 - Configurer le service de messagerie vocale **78**
 - Écouter des messages vocaux ou accéder au système de messagerie vocale **78**
- Pages Web Options utilisateur 79**
 - Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur **79**
 - Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur **80**
 - Opérations de la page Web Options utilisateur **80**
 - Sélectionner une option de configuration **80**
 - Configuration des fonctions et des systèmes sur le Web **80**
 - Répertoire personnel sur le Web **81**

Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel	81
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	81
Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel	81
Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel	82
Affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel	82
Outil de synchronisation du carnet d'adresses	82
Paramétrage de la numérotation rapide	83
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	83
Affectation d'un code de numérotation rapide au numéro de téléphone sans entrée du carnet d'adresses personnel	83
Recherche d'une entrée de numérotation rapide	84
Modifier un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide	84
Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel	84
Affectation d'une touche de fonction pour la numérotation rapide	85
Configuration de la numérotation simplifiée sur le Web	85
Configuration des boutons de numérotation simplifiée	85
Configurer des codes de numérotation abrégée	86
Configuration du service téléphonique sur le Web	86
S'abonner à un service	87
Recherche de services	87
Modification ou résiliation de services	87
Modification du nom de service	88
Ajout de service au bouton de fonction programmable	88
Paramètres des utilisateurs	88
Modification du mot de passe du navigateur	89
Changer le PIN	89
Modification de la langue des options utilisateur	89
Modification de la langue de l'écran du téléphone	89
Paramètres de ligne sur le Web	90
Configurer le renvoi d'appels par ligne	90
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne	90
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne	91
Modification du libellé de ligne pour l'écran du téléphone	91
Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect	91

- Création d'une liste d'accès 92
- Ajout d'une nouvelle destination distante 92
- Cisco WebDialer 93
 - Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur 94
 - Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur) 94
 - Vous déconnecter de WebDialer 94
 - Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer 95
- Options supplémentaires 97**
- Dépannage 99**
 - Problèmes 99
 - Pas de tonalité ou impossible de passer un appel 99
 - Touche manquante 100
 - Impossible d'utiliser la fonction Rappel 100
 - Message d'erreur de renvoi de tous les appels 100
 - Le téléphone ne répond pas 101
 - Message d'erreur de sécurité 101
 - Impossible d'accéder au menu Paramètres 101
 - Données de dépannage du téléphone 102
 - Outil de génération de rapports qualité 102
- Garantie 103**
 - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 103



Préface

Le *Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified 7931 pour Cisco Unified Communications Manager* explique comment installer et utiliser le téléphone IP Cisco Unified 7931.

Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Introduction](#), page xi
- [Informations complémentaires](#), page xii
- [Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series](#), page xii
- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances](#), page xiii
- [Sécurité des produits Cisco](#), page xiv
- [Fonctions d'accessibilité](#), page xiv

Introduction

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après, qui permet d'accéder d'un seul clic aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit
Apprendre à utiliser le téléphone par vous-même	Lorsque vous avez besoin d'aide, appuyez sur la touche   >  du téléphone.
Prendre connaissance des consignes de sécurité importantes	Reportez-vous à Consignes de sécurité et informations relatives aux performances , à la page xiii.
Raccorder le téléphone	Reportez-vous à Installation du téléphone , à la page 13.
Utiliser le téléphone une fois qu'il est installé	Reportez-vous à Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified , à la page 1.
En savoir plus sur les Boutons et touches de fonctions	Reportez-vous à Boutons et matériel , à la page 1.

Pour...	Procédez comme suit
Passer des appels	Reportez-vous à Options d'appels de base , à la page 17.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à Mise en attente et reprise des appels , à la page 25.
Désactiver le micro durant les appels	Reportez-vous à Coupure micro , à la page 28.
Transférer les appels	Reportez-vous à Transfert des appels , à la page 28.
Établir des conférences	Reportez-vous à Conférences , à la page 33.
Configurer la numérotation simplifiée	Reportez-vous à Numérotation simplifiée , à la page 40.
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à Interception d'appels , à la page 42.
Utiliser le mode haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à Combiné, casque et haut-parleur , à la page 59.
Modifier le volume de la sonnerie ou de l'appel	Reportez-vous à Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages , à la page 63.
Consulter les appels en absence	Reportez-vous à Journaux des appels , à la page 67.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à Messages vocaux , à la page 77.

Informations complémentaires

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/>

Les informations les plus récentes sur les licences sont disponibles à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series

(Uniquement sur les téléphones SCCP)

Les didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 utilisent le son et l'animation pour présenter les fonctions d'appel de base. Depuis un ordinateur, vous pouvez accéder en ligne aux didacticiels

d'apprentissage électronique de plusieurs modèles de téléphones. Pour rechercher le didacticiel (en anglais uniquement) correspondant à votre modèle de téléphone, reportez-vous à la liste des documentations à l'adresse : http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

**Remarque**

Même s'il n'existe pas de didacticiel d'apprentissage électronique pour votre modèle de téléphone, reportez-vous aux didacticiels du téléphone IP Cisco Unified 7900 pour découvrir les caractéristiques et fonctions communes aux téléphones IP Cisco Unified.

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les sections ci-dessous contiennent des informations sur l'impact des coupures de courant et des périphériques externes sur votre téléphone IP Cisco Unified.

Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez alors réinitialiser ou reconfigurer l'équipement pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques), des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, comme des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.

**Précaution**

Dans les pays de l'Union européenne, n'utilisez que des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui intègre des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et les réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante :

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified de la série 7900 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions de ces téléphones, reportez-vous à [Fonctions d'accessibilité du téléphone IP Cisco Unified 7900](#).

Pour plus d'informations sur l'accessibilité, vous pouvez également vous reporter au site Web Cisco :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



CHAPITRE 1

Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified

Le téléphone IP Cisco Unified 7931G est un téléphone haut de gamme qui permet une communication vocale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez émettre et recevoir des appels, en mettre en attente, en transférer, établir des conférences, etc.

Il est conçu pour répondre aux besoins de communication dans un environnement de trafic téléphonique modéré et d'exigences d'appel spécifiques. Doté de touches dédiées de mise en attente, de rappel et de transfert facilitant la gestion des appels, il intègre également des fonctions d'amélioration de la productivité qui permettent d'accroître vos capacités d'administration :

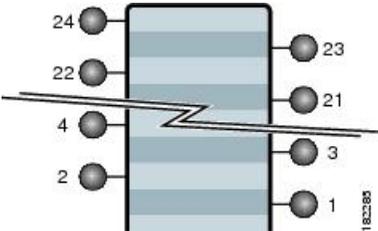
- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web.
- La personnalisation en ligne des fonctions et des services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified CM.
- Un système d'aide en ligne complet qui affiche des informations sur l'écran du téléphone.

Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Boutons et matériel, page 1](#)
- [Définitions de ligne et d'appel, page 5](#)
- [Fonctions de l'écran du téléphone, page 7](#)
- [Navigation dans le menu d'application, page 8](#)
- [Système d'aide du téléphone, page 9](#)
- [Disponibilité des fonctions, page 9](#)
- [Protocoles de signalisation SIP et SCCP, page 10](#)
- [Économies d'énergie, page 11](#)

Boutons et matériel

Utilisez l'illustration ci-dessous pour identifier les boutons et les composants matériels du téléphone.

	Élément	Description
1	Boutons programmables 	<p>En fonction de la configuration du téléphone, les boutons programmables (ou touches de ligne) permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lignes téléphoniques et lignes intercom (boutons de ligne) • Numéros simplifiés (boutons de numérotation simplifiée, y compris avec la fonction FLO) • Services Web (par exemple, bouton du carnet d'adresses personnel) • Fonctions d'appel (par exemple, Confidentialité et Conférence) • Fonctions locales (par exemple, menu d'application, Casque et Paramètres) <p>Les boutons s'allument pour indiquer les états :</p> <ul style="list-style-type: none">  Vert, fixe : appel actif ou appel intercom bidirectionnel  Vert, clignotant : appel en attente  Orange fixe : fonction de confidentialité en cours d'utilisation, appel intercom unidirectionnel, NPD, connexion établie à un groupe de recherche ou activation d'une fonction locale, notamment d'un casque  Orange clignotant : appel entrant ou renvoyé  Rouge fixe : ligne distante en cours d'utilisation (ligne partagée, état FLO ou appel mobile en cours)  Rouge clignotant : appel distant en attente <p>Les touches de ligne sont numérotées de 24 à 1, dans l'ordre décroissant et de la gauche et vers la droite alternativement.</p> 
2	Étiquette papier	Identifie chaque bouton par des informations sur la ligne ou la fonction.
3	Touches 	Chacune de ces touches active une option (affichée sur l'écran du téléphone).

	Élément	Description
4	Bouton Attente 	Met les appels en attente.
5	Bouton Transfert 	Transfère un appel vers un autre numéro.
6	Bouton Bis 	Appelle le dernier numéro composé.
7	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu.
8	Bouton Coupure du micro 	Active ou désactive le microphone. Lorsque le microphone est coupé, le bouton est allumé.
9	Bouton Volume 	Contrôle le volume du combiné, du casque et du haut-parleur (en mode décroché), ainsi que le volume de la sonnerie (en mode raccroché).
10	Bouton haut-parleur 	Active ou désactive le mode haut-parleur. Lorsque le mode haut-parleur est activé, le bouton est allumé.
11	Combiné	Fonctions identiques à celles d'un combiné traditionnel.
12	Témoin lumineux du combiné	Signale un appel entrant ou un nouveau message vocal. Clignote pour indiquer un appel entrant et reste allumé lorsqu'un message est en attente.
13	Écran du téléphone	Affiche des informations telles que l'état de la ligne et des appels, les numéros de téléphone et la touche.
14	Modèle de téléphone IP Cisco Unified	Indique le numéro du modèle de votre téléphone IP Cisco Unified.

	Élément	Description
15	Pavé de navigation à 4 directions et bouton Sélectionner (au centre) 	Bouton de navigation <ul style="list-style-type: none"> • Permet de faire défiler vers le haut ou vers le bas de façon à afficher les menus et à sélectionner leurs options • Permet de faire défiler vers la gauche pour ouvrir l'écran Détails et afficher les numéros d'annuaire, ainsi que les fonctions affectées à chaque bouton de ligne (dans l'écran d'appel) • Permet de faire défiler vers la droite pour fermer l'écran Détails Bouton Sélectionner : sélectionnez une ligne à l'aide du bouton de navigation, puis procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Si le bouton est mis en correspondance avec un numéro d'annuaire et : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Si la ligne est inactive, appuyez sur  pour passer un appel. ◦ Si un appel en attente est sur la ligne, appuyez sur le bouton  pour reprendre l'appel. ◦ Si un appel est actif sur la ligne, le bouton Sélectionner est sans effet. • Si le bouton est mis en correspondance avec une fonction, appuyez sur  pour accéder à celle-ci.

Définitions de ligne et d'appel

Il est facile de faire l'amalgame entre les termes *lignes* et *appels*.

- Lignes : Le téléphone compte 24 boutons programmables (reportez-vous à [Boutons et matériel](#), à la page 1). En général, l'administrateur système affecte un certain nombre de ces lignes (jusqu'à 24) à l'établissement et à la réception des appels. Chacune est associée à un numéro d'annuaire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler.

Certaines lignes peuvent partager le même numéro d'annuaire, tandis que d'autres peuvent avoir un numéro spécifique. Pour afficher vos lignes téléphoniques, utilisez le bouton de navigation pour parcourir la liste d'affichage des boutons programmables (reportez-vous à [Fonctions de l'écran du téléphone](#), à la page 7).

Les boutons configurés comme des lignes affichent le numéro d'annuaire et le numéro de bouton associés. Par exemple, si le numéro d'annuaire "3105" est affecté au bouton 1, la ligne s'affiche sous la forme de "3105:01" sur l'écran du téléphone. Chaque ligne est également associée à une icône afin que vous puissiez identifier la fonction (reportez-vous à [Icônes de ligne et d'appel](#), à la page 6).

- Appels : chaque ligne peut prendre en charge un seul appel. Même si plusieurs lignes partagent un numéro d'annuaire, chacune peut prendre en charge un appel.

Icônes de ligne et d'appel

Votre téléphone affiche des icônes destinées à déterminer l'état de la ligne et celui de l'appel, ainsi que l'accessibilité des fonctions sur chaque ligne.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
État de l'appel		
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou un appel sortant sonne.
	Appel connecté	Vous êtes connecté avec votre interlocuteur.
	Transfert des appels activé	Le renvoi d'appel est activé sur cette ligne.
	Appel qui sonne	Un appel sonne sur l'une de vos lignes ou une ligne surveillée par FLO sonne (Interception d'appels FLO). Reportez-vous à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 48.
	Appel en attente	Vous avez mis un appel en attente. Reportez-vous à Mise en attente et reprise des appels , à la page 25.
	Appel distant en attente	Un autre téléphone qui partage votre ligne a mis un appel en attente. Reportez-vous à Mise en attente et reprise des appels , à la page 25.
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Reportez-vous à Lignes partagées , à la page 46.
	Appel authentifié	Reportez-vous à Appels sécurisés , à la page 49.
	Appel chiffré	Reportez-vous à Appels sécurisés , à la page 49.
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée. Reportez-vous à Appels intercom , à la page 38.
	Intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles. Reportez-vous à Appels intercom , à la page 38.
	Intercom bidirectionnel	Appuyez sur le bouton de la ligne intercom pour activer le son bidirectionnel avec l'appelant intercom. Reportez-vous à Appels intercom , à la page 38.
Accès aux fonctions		
	Menu d'application	Le menu d'application est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Navigation dans le menu d'application , à la page 8.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Menu Paramètres	Le menu Paramètres est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Personnalisation du téléphone , à la page 63.
	Menu Répertoires	Le menu Répertoires est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Journaux des appels et répertoires , à la page 67.
	Menu Messages	Le menu Messages est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Messages vocaux , à la page 77.
	Menu Services	Le menu Services est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Configuration du service téléphonique sur le Web , à la page 86.
	Bouton Casque	Cette option permet d'utiliser un casque avec votre téléphone. Reportez-vous à Combiné, casque et haut-parleur , à la page 59.
	Bouton Conférence	La fonction Conférence est affectée à cette touche de ligne. Reportez-vous à Conférences , à la page 33.
	Autre fonction d'appel	Une fonction d'appel est affectée à cette touche de ligne. Reportez-vous au texte de description en regard de l'icône pour vérifier la fonction.
	Mobilité	La fonction d'accès mobile est affectée à cette touche de ligne. Reportez-vous à Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone , à la page 54.
	Fonction activée	Une fonction d'appel affectée à cette touche de ligne est activée. Reportez-vous au texte de description en regard de l'icône pour vérifier la fonction.
	Numérotation simplifiée ou fonction FLO associée	Un bouton de numérotation simplifiée est affecté à cette touche de ligne. Reportez-vous à Interception d'appels , à la page 42, à Configuration du service téléphonique sur le Web , à la page 86 et à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 48.

Astuce

L'administrateur système peut vous remettre une étiquette papier préimprimée destinée à rappeler l'affectation des touches de ligne. Si ce n'est pas le cas, enlevez l'étiquette vierge et apposez-y vos propres libellés.

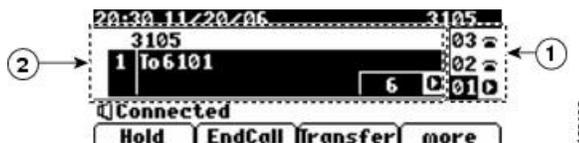
Fonctions de l'écran du téléphone

La figure ci-dessous représente l'écran de votre téléphone lorsqu'il est inactif. Il s'agit de l'écran "Aperçu."



1	Date et heure	Affiche la date et l'heure actuelles.
2	Ligne téléphonique principale	Affiche le numéro de téléphone (numéro d'annuaire) de votre ligne téléphonique principale.
3	Indicateurs des boutons programmables	Les boutons programmables  peuvent servir pour les lignes téléphoniques, les lignes intercom, la numérotation simplifiée, les services téléphoniques, ainsi que les fonctions d'appel ou locales. Les icônes et les descriptions précisent la configuration de ces boutons. Pour connaître la signification des icônes, reportez-vous à Icônes de ligne et d'appel , à la page 6.
4	Étiquettes de touche	Chacune décrit la fonction d'une touche.
5	Ligne d'état	Affiche les icônes du mode audio, les informations d'état et les invites.

La figure ci-dessous représente l'écran de votre téléphone principal en cours d'appel. Il s'agit de l'écran “Détails.”



1	Aperçu	Affiche le numéro et l'icône d'état de chaque ligne.
2	Écran Détails	Affiche les détails concernant les fonctions locales et d'appel affectées à la touche de ligne sélectionnée. Dans l'exemple ci-dessus, l'écran affiche des informations sur l'appel connecté, comme le numéro d'annuaire, la durée de connexion et l'état de l'appel. Utilisez le bouton de navigation pour faire défiler les détails et consulter ceux relatifs à d'autres lignes. Les fonctions locales et d'appel affichent les noms d'étiquette et les icônes dans l'écran Détails. Reportez-vous à Icônes de ligne et d'appel , à la page 6.

Navigation dans le menu d'application

Le menu d'application permet d'accéder aux fonctions locales du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Accéder au menu d'application	Appuyez sur  >  pour afficher la liste des applications : Messages, Répertoire, Paramètres, Services et Aide. (En général, le menu d'application est affecté au bouton 24  , en haut de la colonne de gauche.)
Faire défiler une liste ou un menu	Utilisez le bouton de navigation.
Sélectionner une option de menu	Utilisez le bouton de navigation pour mettre en surbrillance l'option de menu souhaitée, puis appuyez sur  ou Sélect . Vous pouvez également composer sur le clavier le numéro de l'option de menu.
Remonter d'un niveau dans un menu	Appuyez sur Quitter . (Si vous appuyez sur Quitter alors que vous êtes dans le niveau supérieur d'un menu, ce dernier se ferme.)
Fermer un menu (et revenir au menu d'application)	Appuyez une ou plusieurs fois sur Quitter jusqu'à ce que le menu se ferme.
Quitter le menu d'application	Appuyez sur  ou sur Quitter .

Astuce

Vous pouvez également affecter des boutons à certaines options du menu d'application (Paramètres, Répertoires, Services, Messages). Utilisez le bouton de navigation pour parcourir l'aperçu et reportez-vous à [Icônes de ligne et d'appel](#), à la page 6 pour identifier ces lignes.

Système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système complet d'aide en ligne.

Pour afficher l'aide du téléphone, appuyez sur, puis sélectionnez  >  > **Aide**.

En général, le menu d'application est affecté au bouton  24, situé en haut de la colonne de gauche.

Disponibilité des fonctions

En fonction de la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctions décrites dans ce guide sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour plus d'informations sur le fonctionnement ou sur la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

Vous pouvez accéder aux fonctions en utilisant les touches ou en appuyant sur une touche de ligne. Vous pouvez configurer certaines de ces fonctions, mais votre administrateur contrôle la plupart d'entre elles.

Voici quelques informations concernant l'accès aux fonctions au moyen des touches et des boutons de ligne.

Fonction	Touche	Étiquette et icône du bouton de ligne
Rappel	Rappel	Rappel ▶
Renvoi d'appels	RenvTt	Renvoi de tous les appels ▶
Parcage d'appels	Parquer	Parquer ▶
Interception d'appels	Intrept	Intrept ▶
Conférence	Conf.	Conférence ■■
Liste de conférence	ListConf	Liste de conférence ▶
Ne pas déranger	NPD	Ne pas déranger ●
Comment mettre fin à un appel	FinApp	Comment mettre fin à un appel ▶
Interception d'appels de groupe	GrpIntr	Interception d'appels de groupe ▶
Attente	Attente	 bouton
Groupe de recherche	Groupmt	Groupe de recherche ▶
Identification d'un appel malveillant	IDAM	ID des appels malveillants ▶
Conférences Meet-Me	Meet-Me	Meet-Me ▶
Mobilité	Mobilité	Mobilité ■
NvAppel	NvAppel	NvAppel ▶
Autre interception	AGrpIntr	Autre interception ▶
Bis	Bis	 bouton
Supprimer le dernier participant à une conférence	SupDerA	Supprimer dernier participant ▶
Transfert	Transfert	 bouton
Prise en charge vidéo	ModeVid.	Vidéo ■■

Protocoles de signalisation SIP et SCCP

Votre administrateur système configure votre téléphone avec un des deux protocoles de signalisation : SIP (Session Initiation Protocol) ou SCCP (Skinny Call Control Protocol).

Les fonctions disponibles sur le téléphone dépendent du protocole choisi. Le présent manuel définit les fonctions spécifiques à chaque protocole. Pour savoir quel protocole est utilisé par votre téléphone, contactez votre administrateur système.

Économies d'énergie

Votre téléphone prend en charge le programme EnergyWise de Cisco. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système a défini des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone.

Si votre administrateur système a activé l'alerte sonore, une sonnerie retentit dix minutes avant l'heure prévue de mise en veille. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 7 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 4 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 30 secondes avant l'arrêt, l'alerte retentit 15 fois ou sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête

Si votre téléphone est inactif au moment de l'arrêt, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour qu'il reste allumé, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone. Si vous n'appuyez sur aucune touche, votre téléphone s'arrête.

Si votre téléphone est actif (un appel est en cours, par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous informer qu'il est sur le point de s'arrêter. Avant l'arrêt, un message vous rappelle que le téléphone est sur le point de s'arrêter.

Votre téléphone se met en marche à l'heure définie. Pour réveiller le téléphone avant l'heure prévue, contactez votre administrateur.

Les périodes de veille et de réveil ont également été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions évoluent (par exemple, si vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), demandez à votre administrateur système de reconfigurer votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le programme EnergyWise et votre téléphone, contactez votre administrateur système.



CHAPITRE 2

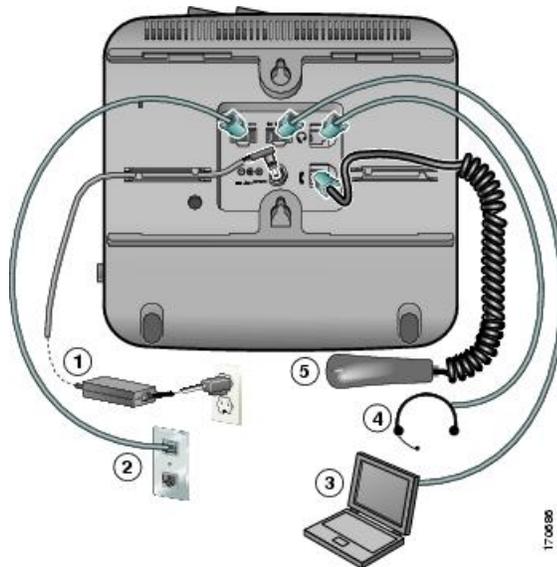
Installation du téléphone

Ce chapitre présente les sections ci-dessous sur la façon d'installer manuellement votre téléphone.

- [Connexions du téléphone IP Cisco Unified 7931G, page 13](#)
- [Réglage du support du combiné, page 15](#)
- [Enregistrement TAPS, page 15](#)
- [Prise en charge de casques, page 16](#)

Connexions du téléphone IP Cisco Unified 7931G

La figure et le tableau ci-dessous indiquent comment connecter votre téléphone.



1	Port de l'adaptateur CC (CC48V)
---	---------------------------------

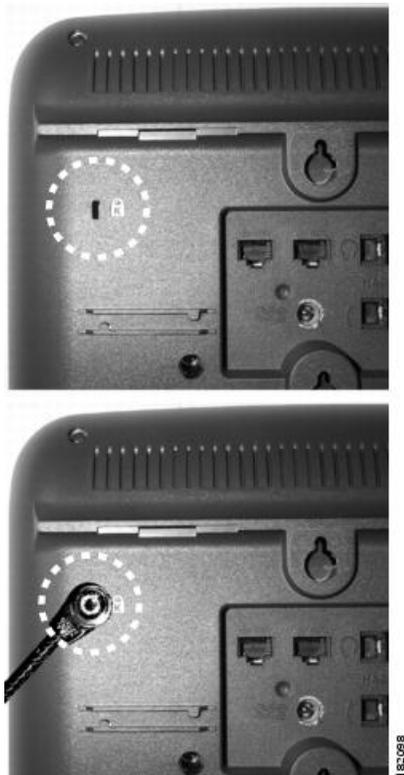
2	Port réseau (10/100 SW)
3	Port d'accès (10/100 PC)
4	Port casque
5	Port du combiné

Verrouillage de câble du téléphone

Vous pouvez sécuriser le téléphone IP Cisco Unified sur un bureau à l'aide d'un système de verrouillage de câble d'ordinateur portable. Le verrou se connecte à la fente de sécurité à l'arrière du téléphone et le câble peut être attaché au bureau de manière sécurisée.

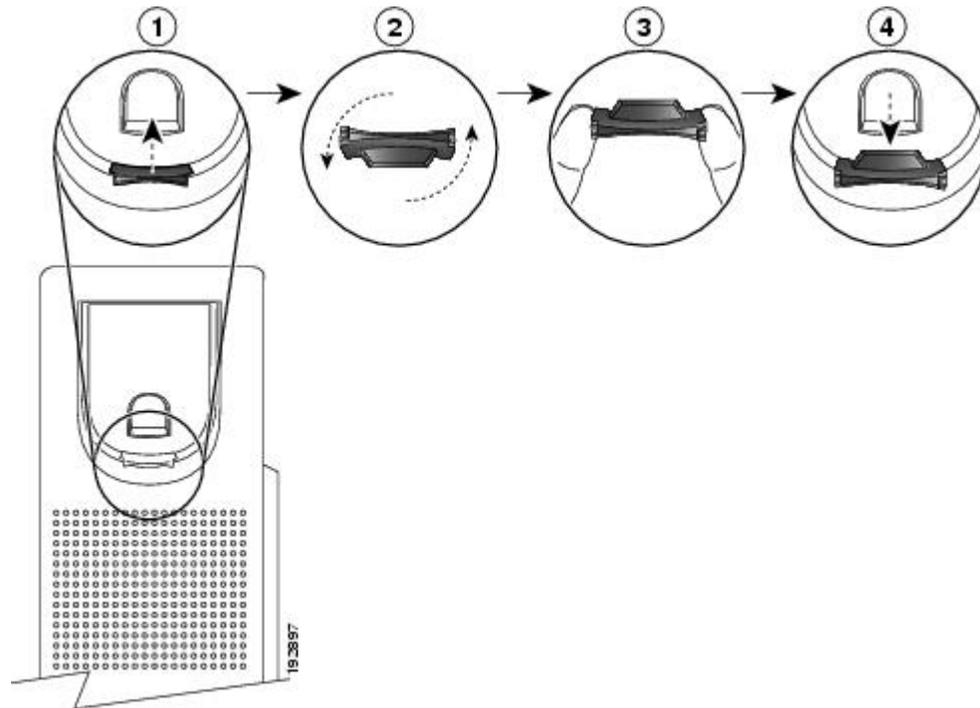
La fente de sécurité est adaptée à un verrou de 20 mm. Les câbles de verrouillage d'ordinateurs portables compatibles comprennent le verrouillage de câble d'ordinateur portable Kensington et les câbles de verrouillage d'ordinateur portable d'autres fabricants qui peuvent s'adapter dans la fente de sécurité à l'arrière du téléphone. Reportez-vous à la figure ci-dessous.

Figure 1: Connecter un système de verrouillage de câble au téléphone IP Cisco Unified



Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



Procédure

-
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
 - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
 - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
 - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support, puis appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
 - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
-

Enregistrement TAPS

TAPS peut être utilisé pour un nouveau téléphone ou pour en remplacer un existant. Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, saisissez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système, puis suivez les instructions vocales. Il est possible que vous deviez saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le téléphone redémarre.

Prise en charge de casques

Bien que Cisco Systems réalise certains essais internes sur des casques de fournisseurs tiers susceptibles d'être utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Cisco recommande d'utiliser des casques de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. Un ronflement ou un bourdonnement peut être entendu soit par l'interlocuteur uniquement, soit par l'interlocuteur et par l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified. Les ronflements et les bourdonnements peuvent être provoqués par diverses sources extérieures : lampes électriques, moteurs électriques ou grands écrans d'ordinateur, par exemple.



Remarque

Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de puissance local ou d'un injecteur de puissance.

En raison de ces contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Cisco recommande aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

Rubriques connexes

[Périphériques externes, à la page xiii](#)

Qualité audio

Au delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit sembler bonne pour l'utilisateur comme pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphones IP Cisco Unified. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du casque.

Informations sur le casque sans fil

Vous rechercherez plus d'informations sur les casques sans fil fonctionnant avec la commande de commutation à distance pour casque sans fil à l'adresse suivante (en anglais) :

<http://www.cisco.com/cgi-bin/ctdp/Search.pl>

- 1 Dans la zone de liste Enter Solution, choisissez **IP Communications**. La zone de liste Select a Solution Category s'affiche.
- 2 Choisissez l'option **IP Phone Headsets** pour afficher une liste des partenaires du programme de développement technologique.

Si vous voulez rechercher un partenaire du Programme de développement de technologies en particulier, saisissez le nom de ce partenaire dans le champ Saisir le nom d'une société.



CHAPITRE **3**

Fonctions d'appel

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Options d'appels de base, page 17](#)
- [Options des appels supplémentaires, page 19](#)
- [Réponse à un appel, page 23](#)
- [Déconnexion de l'appel, page 24](#)
- [Mise en attente et reprise des appels, page 25](#)
- [Plusieurs appels, page 26](#)
- [Mouvement des appels en cours, page 26](#)
- [Coupure micro, page 28](#)
- [Transfert des appels, page 28](#)
- [Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale, page 29](#)
- [Renvoi d'appels, page 30](#)
- [Ne pas déranger, page 32](#)
- [Conférences, page 33](#)
- [Appels intercom, page 38](#)
- [Gestion avancée des appels, page 39](#)

Options d'appels de base

Les procédures ci-dessous décrivent des méthodes simples pour passer un appel depuis votre téléphone IP Cisco Unified.

Astuces

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour utiliser la prénumérotation, saisissez un numéro, soulevez le combiné pour décrocher, puis appuyez sur **Composer**, sur  ou sur .
- Lors de la prénumérotation, le téléphone tente d'anticiper le numéro que vous êtes en train de composer. Pour ce faire, il utilise le journal des appels composés afin d'afficher les numéros correspondants (le cas échéant). Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro affiché par le biais de cette fonction, accédez à celui-ci, puis décrochez le combiné ou appuyez sur le bouton **Sélect**.
- Si vous faites une erreur lorsque vous composez le numéro, appuyez sur << pour effacer les chiffres.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Pour démarrer ou pour arrêter un enregistrement, appuyez sur **Enregistrer** sur votre téléphone.
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole “+” sur les journaux des appels, le rappel ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Rubriques connexes

[Combiné, casque et haut-parleur](#), à la page 59

[Journaux des appels](#), à la page 67

Passage d'un appel

Procédure

Décrochez le combiné, puis composez le numéro.

Passage d'un appel à l'aide du haut-parleur

Procédure

Étape 1 Appuyez sur .

Étape 2 Saisissez un numéro.

Passage d'un appel à l'aide du casque

Procédure

Appuyez sur  () , puis saisissez un numéro.
(La touche 23 est généralement affectée au casque.)

Rappel d'un numéro

Procédure

Appuyez sur  pour composer le numéro.

Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels

Procédure

Étape 1 Appuyez sur  , puis sélectionnez **Répertoires**.

Étape 2 Sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- Appels en absence
- Appels reçus
- Appels composés

Étape 3 Faites défiler jusqu'au numéro souhaité, puis appuyez sur **Composer**.

Options des appels supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Astuces

- Pour passer un appel à l'aide de votre profil Extension Mobility, connectez-vous au service Extension Mobility sur un téléphone.
- Pour vérifier si une ligne associée à un numéro simplifié est occupée avant de l'appeler, recherchez les indicateurs de fonction de ligne occupée.

Rubriques connexes

- [Cisco Extension Mobility, à la page 52](#)
- [Fonctions de supervision de ligne occupée, à la page 48](#)
- [Mise en attente et reprise des appels, à la page 25](#)
- [Numérotation simplifiée, à la page 40](#)
- [Journaux des appels, à la page 67](#)
- [Appels prioritaires, à la page 51](#)
- [Répertoire personnel, à la page 72](#)
- [Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, à la page 54](#)
- [Répertoire personnel sur le Web, à la page 81](#)
- [Paramétrage de la numérotation rapide, à la page 83](#)

Passage d'un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur  pour ouvrir une nouvelle ligne. Le premier appel est automatiquement mis en attente.
- Étape 2** Saisissez un numéro.
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- a) Appuyez sur  (#).
- b) Utilisez la fonction de numérotation abrégée.
- c) Utilisez la fonction de numérotation rapide.

Composition d'un numéro depuis le répertoire d'entreprise sur le téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur  (☎) > **Répertoires** > **Répertoire d'entreprise**
- Étape 2** (le nom peut varier).
- Étape 3** Saisissez un nom, puis appuyez sur **Recher**.
- Étape 4** Mettez une entrée de la liste en surbrillance et décrochez.
-

Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible (rappel)

**Remarque**

La fonction Rappel n'est pas disponible lorsqu'un appel est chaperonné.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
- Étape 2** Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Passez de nouveau l'appel.

Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)

Procédure

- Étape 1** Saisissez le numéro d'accès MLPP.
- Étape 2** Saisissez un numéro de téléphone.

Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur  > **Répertoires** > **Répertoire personnel** pour vous connecter.
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une liste.

Passage d'un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi

Procédure

- Étape 1** Composez un numéro.
 - Étape 2** Lorsque vous entendez la tonalité, saisissez un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC).
-

Utiliser la fonction d'accès vocal mobile pour passer un appel depuis un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Pour connaître votre numéro d'accès vocal mobile et votre PIN, contactez votre administrateur système.
 - Étape 2** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
 - Étape 3** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
 - Étape 4** Appuyez sur **1** pour passer un appel vers un téléphone IP d'entreprise.
 - Étape 5** Composez le numéro d'un téléphone de bureau autre que le vôtre.
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Pour que vous puissiez utiliser cette option, votre administrateur système doit la configurer et affecter une URL de service au bouton de ligne. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne Numérotation simplifiée.
 - Étape 2** Faites défiler la liste ou saisissez le code de numérotation simplifiée pour rechercher et sélectionner une entrée. Le système compose le numéro spécifié.
-

Passage d'un appel à l'aide du carnet d'adresses personnel

Pour que vous puissiez utiliser cette option, votre administrateur système doit la configurer et affecter une URL de service au bouton de ligne. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne de votre carnet d'adresses personnel.
- Étape 2** Accédez au contact, puis sélectionnez le numéro.
Le système compose le numéro spécifié.

Réponse à un appel

Pour répondre à un appel, décrochez le combiné ou utilisez les autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Répondre avec un casque	Appuyez sur la touche  (☎) si elle éteinte. Ou, si la touche  (☎) est allumée, appuyez sur Répondre ou sur la touche  (clignotante). Remarque La ligne qui sonne est automatiquement sélectionnée. Contactez votre administrateur système concernant les options permettant de toujours sélectionner la ligne principale. Si vous utilisez un casque sans fil, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne.	Combiné, casque et haut-parleur, à la page 59
Répondre avec le haut-parleur	Appuyez sur  , sur Répondre ou sur le bouton  (clignotant). Remarque La ligne qui sonne est automatiquement sélectionnée. Contactez votre administrateur système concernant les options permettant de toujours sélectionner la ligne principale.	Combiné, casque et haut-parleur, à la page 59
Répondre à un nouvel appel à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur Répondre ou, si l'appel sonne sur une autre ligne, sur  (clignotant).	Mise en attente et reprise des appels, à la page 25
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur Répondre .	Mise en attente et reprise des appels, à la page 25

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im .	Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale, à la page 29
Se connecter automatiquement à des appels	Utilisez la fonction de réponse automatique.	Réponse automatique avec casque ou haut-parleur, à la page 61
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez le Parcage d'appels, le Parcage d'appels dirigé ou le Parcage d'appels dirigé assisté.	Parcage d'appels, à la page 44
Utiliser votre téléphone pour répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Interception d'appels, à la page 42
Réponse à un appel prioritaire	Raccrochez pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez sur Répondre .	Appels prioritaires, à la page 51
Réponse à un appel depuis votre téléphone portable ou depuis une autre destination distante	Activez Mobile Connect et répondez sur votre téléphone. Si vous avez configuré jusqu'à quatre téléphones IP ou un softphone en tant que lignes partagées, les téléphones supplémentaires s'arrêtent de clignoter lorsque vous activez Mobile Connect et prenez l'appel sur votre téléphone portable.	Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, à la page 54

Astuces

- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si vous travaillez dans un centre d'appel ou dans un environnement de ce type, vous pouvez créer, mettre à jour et supprimer votre propre message d'accueil pré-enregistré qui se lance automatiquement lorsqu'Agent Greeting est configuré sur votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Un utilisateur Chaperon des appels ne peut pas répondre à un appel entrant lorsque les appels sont chaperonnés.

Déconnexion de l'appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau ci-dessous vous fournit de plus amples informations.

Pour...	Procédez comme suit...
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Raccrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur FinApp .
Raccrocher lorsque vous utilisez un casque	Appuyez sur  (☎). Pour maintenir le mode casque actif, vous pouvez également appuyer sur FinApp .
Raccrocher lorsque vous utilisez le haut-parleur	Appuyez sur  ou sur FinApp .

Mise en attente et reprise des appels

Vous pouvez mettre des appels en attente et les reprendre. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'attente  apparaît à droite dans la zone des informations d'appel et le bouton de ligne correspondant clignote en vert . Dans le cas d'une ligne partagée, le bouton de ligne clignote en vert et le téléphone affiche l'icône de mise en attente locale lorsque vous mettez un appel en attente. Lorsqu'un autre téléphone met un appel en attente, le bouton de ligne clignote en rouge  et le téléphone affiche l'icône de mise en attente à distance .

Si un autre utilisateur met en attente une ligne partagée, le bouton associé à celle-ci affiche  (clignotant). Vous (et toute personne de cette ligne partagée) pouvez reprendre l'appel.

Si la fonction Récupérer l'appel en attente est activée sur votre téléphone, un appel que vous avez mis en attente sonne à nouveau au bout d'un certain temps. L'appel "à reprendre" reste en attente jusqu'à ce que vous le repreniez ou que cette fonction expire.

Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre de diverses manières :

- En vous avertissant à intervalles réguliers par une sonnerie (ou par un clignotement ou un bip, en fonction de la configuration de votre ligne téléphonique).
- En affichant brièvement le message Récupérer l'appel en attente dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone.
- En affichant l'icône animée de récupération d'appel en attente  en regard de l'ID de l'appelant mis en attente.
- En affichant un bouton de ligne  (voyant clignotant, en fonction de l'état de la ligne).

Astuces

- En règle générale, de la musique est diffusée (lorsque Musique d'attente est configurée) ou un bip retentit au démarrage de la fonction d'attente.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, la fonction Récupérer l'appel en attente permet d'appliquer la sonnerie uniquement au téléphone qui a mis l'appel en attente et non aux autres téléphones qui partagent la ligne.

- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.
- La fonction Attente n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.

Mettre un appel en attente

Procédure

Étape 1 Vérifiez que l'appel concerné est en surbrillance.

Étape 2 Appuyez sur .

Reprendre un appel mis en attente sur la ligne active

Procédure

Étape 1 Pour l'appel en attente clignotant, appuyez sur l'un des boutons ci-dessous :   , ou .

Étape 2 Si plusieurs appels sont en attente, mettez l'appel souhaité en surbrillance, puis appuyez **Reprendre** ou appuyez sur .

Plusieurs appels

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre sur des lignes différentes.

Pour...	Procédez comme suit...
Passer à un appel en attente sur une autre ligne	Appuyez sur le bouton  (clignotant) de la ligne sur laquelle vous basculez.
Passer d'un appel connecté à un appel qui sonne	Appuyez sur  (clignote). Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est repris.

Mouvement des appels en cours

Les procédures ci-dessous donnent des détails sur le transfert d'un appel en cours de votre téléphone de bureau vers votre portable ou vers une autre destination distante.

Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne (transfert de session)

Procédure

- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert de session (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Réponse à un appel** de votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Votre administrateur système détermine le délai maximum en secondes dont vous disposez pour prendre l'appel sur votre téléphone de bureau. Les autres périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message Utilisé à distance.
-

Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **Réponse à un appel** de votre téléphone de bureau dans un délai de 4 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
-

Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers des périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session)

Procédure

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Appuyez sur **Répondre** sur l'un de vos périphériques Cisco Unified dans un délai de 10 secondes et commencez à parler au téléphone. Les autres périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message Utilisé à distance. Le délai (en secondes) pour reprendre l'appel dépend de la configuration définie par votre administrateur système.
-

Coupure micro

Lorsque la coupure micro est activée, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser cette fonction avec le combiné, le haut-parleur ou le casque.

Désactiver ou rétablir le son de l'appel

Procédure

-
- Étape 1** Pour désactiver le son d'un appel, appuyez sur .
- Étape 2** Pour rétablir le son d'un appel, appuyez sur .
-

Transfert des appels

Le transfert permet de renvoyer un appel connecté. La cible est le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel. Lorsque vous transférez un appel, votre téléphone utilise une nouvelle ligne pour initier le transfert.

Astuces

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, raccrochez pour mettre fin à l'appel ou appuyez sur , puis raccrochez.
- Si le transfert en mode combiné raccroché n'est pas activé sur votre téléphone et si vous raccrochez sans appuyer une nouvelle fois sur , l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser  pour renvoyer un appel en attente. Appuyez sur **Reprendre** pour reprendre l'appel avant de le transférer.
- La fonction Transfert n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.
- Pour renvoyer un appel sur un système de messagerie vocale, appuyez sur **Rvoi Im**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale](#), à la page 29.

Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur .
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur le bouton  pour terminer l'opération ou sur **FinApp** pour l'annuler.
- Étape 4** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel actif, appuyez sur .
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur le bouton  pour terminer l'opération ou sur **FinApp** pour l'annuler.
- Étape 5** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale

Vous pouvez utiliser **Rvoi Im** pour renvoyer un appel en cours, qui sonne ou en attente vers votre système de messagerie vocale. En fonction de la nature de l'appel et de la configuration du téléphone, vous pouvez également utiliser **Rvoi Im** pour faire basculer l'appel sur la messagerie vocale d'une tierce personne.

- Si, initialement, l'appel a été transféré sur un autre téléphone, **Rvoi Im** permet de renvoyer l'appel vers votre propre système de messagerie vocale ou vers celui de la personne initialement appelée. Votre administrateur système doit au préalable avoir activé cette option pour vous.
- Si l'appel vous était directement destiné (sans avoir été transféré ou redirigé vers votre poste) ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, l'utilisation de **Rvoi Im** redirige l'appel vers votre système de messagerie vocale.

Astuces

- Si votre téléphone affiche un menu qui disparaît avant que vous n'ayez pu faire votre choix, vous pouvez appuyer à nouveau sur **Rvoi Im** afin que le menu s'affiche à nouveau. Vous pouvez également contacter votre administrateur système pour définir une valeur de temporisation plus longue.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), la fonction Rvoi Im est désactivée sur ces derniers. Rvoi Im redevient disponible lorsque l'appel est terminé.
- Si l'appel vous était directement destiné (sans avoir été transféré ou redirigé vers votre poste) ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, l'utilisation de Rvoi Im redirige l'appel vers votre système de messagerie vocale.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), la fonction Rvoi Im est désactivée sur ces derniers. Rvoi Im redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

Transférer un appel actif, qui sonne ou en attente vers un système de messagerie vocale

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur **Rvoi Im**.
Si aucune option de redirection n'est disponible, l'appel est transféré vers votre système de messagerie vocale.
- Étape 2** Si des options de redirection sont disponibles, votre téléphone affiche un nouveau menu. Sélectionnez une option pour renvoyer l'appel.
-

Renvoi d'appels

Les fonctions de renvoi d'appels permettent de renvoyer tous les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut vous autoriser à choisir entre deux types de fonctions de renvoi d'appels :

- Transfert des appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Transfert des appels conditionnel (Renvoi si sans réponse, Renvoi si occupé, Renvoi si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, sous certaines conditions.

Vous pouvez accéder à la fonction de renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir des pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager. Les fonctions de renvoi d'appels conditionnel sont accessibles uniquement à partir des pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système détermine les fonctions de renvoi d'appels auxquelles vous avez accès.

Astuces

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez depuis votre téléphone. Par exemple, saisissez un code d'accès ou l'indicatif régional, si nécessaire.
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi d'appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système active une fonction d'annulation de renvoi permettant à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque l'annulation est activée, les appels passés à partir du téléphone cible vers votre téléphone ne sont pas transférés, mais ils déclenchent une sonnerie sur votre poste.
- Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée si le numéro cible saisi risque de créer une boucle de renvoi d'appel ou de dépasser le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), la fonction de renvoi d'appels est désactivée sur ces derniers. Cette fonction redevient disponible lorsque l'appel est terminé.
- Lorsque le renvoi d'appels est activé, observez :
 - L'icône de renvoi d'appel en regard du numéro de téléphone principal : , qui se trouve toujours sur la touche de ligne 1.
 - Le numéro cible du renvoi d'appels dans la ligne d'état.

Rubriques connexes

[Opérations de la page Web Options utilisateur, à la page 80](#)

[Paramètres de ligne sur le Web, à la page 90](#)

Configurer et annuler le renvoi de tous les appels à partir du téléphone

Procédure

-
- Étape 1** Pour configurer le renvoi de tous les appels, appuyez sur **RenvTt**, puis saisissez un numéro de téléphone cible. Le téléphone affiche des informations visuelles pour indiquer qu'il renvoie tous les appels.
- Étape 2** Pour annuler le renvoi de tous les appels, appuyez sur **RenvTt**. L'écran du téléphone supprime les indications visuelles qui indiquent que le numéro de téléphone est renvoyé.
-

Configuration ou annulation du renvoi d'appels

Lorsque la fonction de renvoi d'appels est activée pour une autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne confirme que les appels sont renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

Étape 2 Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels.

Ne pas déranger

La fonction NPD (Ne pas déranger) désactive toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants. L'activation de cette fonction sur votre téléphone requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Transfert des appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés immédiatement et l'appelant n'entend pas de tonalité d'occupation.

Les interactions de la fonction NPD avec d'autres types des appels sont :

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et Réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom font l'objet d'une réponse automatique.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des téléphones Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), le téléphone désactive la fonction NPD. Cette fonction redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

Activation et désactivation de la fonction NPD

Procédure

Étape 1 Pour activer la fonction NPD, appuyez sur **NPD**.

“Ne pas déranger” s'affiche sur le téléphone, le témoin NPD  s'éclaire (fixe) et la sonnerie est désactivée.

Étape 2 Pour désactiver de nouveau la fonction NPD, appuyez sur **NPD**.

Configuration des paramètres NPD

Si votre administrateur système a configuré les paramètres NPD de manière à ce qu'ils s'affichent dans la page Options utilisateur, procédez comme suit :

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

Étape 2 Dans le menu déroulant, choisissez **Options utilisateur > Périphérique**.

Étape 3 Vous pouvez définir les options ci-dessous :

- Ne pas déranger : active ou désactive la fonction NPD.
 - Option NPD : choisissez Refus d'appel (pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles) ou Sonnerie désactivée (pour désactiver uniquement la sonnerie).
 - Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement ou sur Clignotement seulement, désactivez l'alerte ou choisissez "Aucun" (pour utiliser le mode "Alerte" configuré par votre administrateur système).
-

Conférences

Votre téléphone IP Cisco Unified permet de réunir trois personnes ou plus dans une même conversation téléphonique en établissant une conférence.

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- Conférence : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. Utilisez la touche Conférence ou le bouton Conférence. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.
- Joindre : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en combinant des appels existants. Utilisez la touche Joindre.
- Meet-Me : permet de créer ou de joindre une conférence en appelant un numéro de conférence. Utilisez la touche ou le bouton Meet-Me.

Conférence ad hoc

La fonction Conférence permet d'appeler chaque participant. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.

Astuces

- S'il vous arrive souvent de joindre plus de deux interlocuteurs dans une seule conférence, vous rechercherez peut-être pratique de sélectionner tout d'abord les appels à joindre, puis d'appuyer sur **Joindre** pour terminer l'opération.
- Une fois l'opération Joindre terminée, l'ID de l'appelant devient "Conférence."
- Un utilisateur Chaperon des appels peut mettre en conférence uniquement le premier appelant. Les autres appelants peuvent être ajoutés à la conférence par les autres participants.
- Pour obtenir la liste des participants à la conférence, reportez-vous à [Liste des participants à la conférence, à la page 37](#).

Création d'une conférence en appelant chacun des participants

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel connecté, appuyez sur **Conf.** ou sur **Conférence**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Conf.**
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
- Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Conf.** ou sur **Conférence** pour ajouter le participant à votre conversation.
- Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Ajout de participants à la conférence

Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.

Procédure

- Étape 1** À partir d'un appel connecté, appuyez sur **Conf.** ou sur **Conférence**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Conf.**
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
- Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Conf.** ou sur **Conférence** pour ajouter le participant à votre conversation.
- Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
-

Comment se joindre à la conférence

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

Astuces

- S'il vous arrive souvent de joindre plus de deux interlocuteurs dans une seule conférence, vous rechercherez peut-être pratique de sélectionner tout d'abord les appels à joindre, puis d'appuyer sur **Joindre** pour terminer l'opération.
- Une fois l'opération Joindre terminée, l'ID de l'appelant devient *Conférence*.
- Pour obtenir la liste des participants à la conférence, reportez-vous à [Liste des participants à la conférence](#), à la page 37.

Joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Joindre**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Joindre**.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton de ligne clignotant vert  des appels que vous voulez ajouter à la conférence. L'un des événements ci-dessous se produit :
- Les appels sont joints.
 - Une fenêtre s'ouvre sur l'écran du téléphone ; celle-ci permet de sélectionner les appels à joindre. Mettez les appels en surbrillance, puis appuyez sur **Sélect.**, puis sur **Joindre** pour terminer l'opération.
-

Comment joindre des appels existants sur plusieurs lignes téléphoniques

Procédure

-
- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Joindre**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Joindre**.
- Étape 2** Appuyez sur le bouton de ligne clignotant vert  des appels que vous voulez ajouter à la conférence.
- Remarque** Si votre téléphone ne prend pas en charge la fonction Joindre dans le cas des appels sur plusieurs lignes, transférez les appels vers une ligne unique. Vous pourrez alors utiliser la fonction **Joindre**.
- Étape 3** Si une fenêtre s'ouvre sur l'écran de votre téléphone et vous invite à sélectionner les appels à joindre, mettez les appels en surbrillance, appuyez sur **Sélectionner**, puis appuyez sur **Joindre** pour terminer l'opération. Les appels sont joints.
-

Conférence Meet-Me

La conférence Meet-Me permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant son numéro.

Astuce

- Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche `Périphérique non autorisé`. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Appels sécurisés, à la page 49](#).
- Une conférence Meet-Me se termine une fois que tous les participants ont raccroché.
- Si l'organisateur de la conférence se déconnecte, la conférence continue jusqu'à ce que tous les participants aient raccroché.

Démarrage d'une conférence Meet-Me

Les participants ne peuvent pas rejoindre la conférence tant que l'initiateur n'a pas démarré la conférence.

Procédure

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet-Me à votre administrateur système.
 - Étape 2** Communiquez ce numéro à tous les participants.
 - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur **Meet-Me**.
 - Étape 4** Composez le numéro de la conférence Meet-Me.
Pour rejoindre la conférence, les utilisateurs peuvent maintenant composer le numéro Meet-Me.
-

Comment se joindre à une conférence Meet-Me

Procédure

- Étape 1** Composez le numéro de la conférence Meet-Me que vous a communiqué l'initiateur de la conférence.
 - Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'initiateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence. Attendez une minute, puis essayez de rappeler.
-

Liste des participants à la conférence

Lors d'une conférence standard (ad hoc), vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants. Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence ; les derniers à la joindre apparaissent en tête de liste.



Remarque

La liste des participants à la conférence (ListConf), peut afficher jusqu'à 16 personnes. Bien qu'il soit possible d'ajouter autant de participants qu'un pont de conférence, puisse en prendre en charge, ListConf n'affichera jamais plus de 16 participants. Au fur et à mesure que les participants rejoignent la conférence, ListConf affiche le nom des 16 dernières personnes arrivées.

Pour ajouter plus de participants, reportez-vous à [Ajout de participants à la conférence](#), à la page 34

Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants

La liste des participants à la conférence ListConf peut afficher jusqu'à 16 personnes. Bien qu'il soit possible d'ajouter autant de participants qu'un pont de conférence peut en prendre en charge, ListConf n'affichera jamais plus de 16 participants. Au fur et à mesure que les participants rejoignent la conférence, ListConf affiche le nom des 16 dernières personnes arrivées.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **ListConf** ou sur **Liste de conférence**.
Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence ; les derniers à la joindre apparaissent en tête de liste.
- Étape 2** Pour obtenir une liste à jour des participants à la conférence, appuyez sur **MàJ**.
- Étape 3** Pour savoir qui a initié la conférence, recherchez le participant qui apparaît au bas de la liste, avec un astérisque (*) en regard de son nom.
- Étape 4** Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le nom du participant en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Étape 5** Pour déconnecter le dernier participant ajouté à la conférence, appuyez sur **SupDerA**.
Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.

Vérification de la sécurité de la conférence

Procédure

-
- Étape 1** Pour vérifier la sécurité de la conférence, appuyez sur **ListCfn** ou sur Liste de conférence
- Étape 2** Pour vérifier si une conférence est sécurisée, recherchez l'icône  ou  après “Conférence” sur l'écran du téléphone.
- Étape 3** Pour vérifier qu'un participant appelle depuis un téléphone sécurisé, recherchez l'icône  ou  en regard du nom du participant sur l'écran du téléphone.
-

Appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupe le micro. L'appel intercom unidirectionnel permet d'envoyer un message court au destinataire. Le son est lu dans le combiné ou dans le casque, si l'un d'entre eux est en cours d'utilisation. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Lorsque vous entendez une tonalité d'alerte intercom, vous pouvez choisir une des options ci-dessous :

- Écouter l'appelant, son microphone étant coupé (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Comment mettre fin à l'appel intercom en appuyant sur la touche **FinApp**. Cette option permet de ne pas écouter le message.
- Parler à l'appelant à l'aide du bouton intercom actif en mode combiné, casque ou haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle permettant de communiquer avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, n'oubliez pas les points ci-dessous :

- Depuis une ligne intercom, vous ne pouvez appeler qu'une autre ligne intercom.
- Vous ne pouvez utiliser qu'une seule ligne intercom à la fois.
- Vous pouvez recevoir et émettre des appels intercom lorsque votre appel actif est surveillé ou enregistré.
- Vous ne pouvez pas mettre un appel intercom en attente.



Remarque

Si vous vous connectez quotidiennement au même téléphone à l'aide de votre profil Cisco Extension Mobility, assurez-vous que votre administrateur système affecte la grille des boutons du téléphone à ce profil et qu'il définit le téléphone comme périphérique intercom par défaut pour la ligne intercom.

Passage d'un appel intercom vers le numéro intercom préconfiguré

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur  (ligne intercom cible).
- Étape 2** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.
-

Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur  (.
- Étape 2** Saisissez le numéro intercom cible ou appuyez sur le numéro simplifié cible.
- Étape 3** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.
-

Réception d'un appel intercom

Procédure

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières ci-dessous :

- Écouter le message par voie audio unidirectionnelle.
- Parler à l'appelant en appuyant sur le bouton  (ligne intercom active).
- Mettre la ligne intercom en surbrillance et appuyer sur **FinApp**.

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en la matière et de votre environnement de travail.

Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet de saisir un code, d'appuyer sur un bouton ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. En fonction de sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation simplifiée :

- Boutons de numérotation simplifiée
- Numérotation abrégée
- Numéros rapides

Pour configurer des boutons de numérotation rapide et de numérotation rapide, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Pour configurer des numéros rapides, vous devez accéder à la fonction de répertoire personnel. Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation simplifiée à votre attention.

Rubriques connexes

[Opérations de la page Web Options utilisateur, à la page 80](#)

[Répertoire personnel, à la page 72](#)

[Fonctions de supervision de ligne occupée, à la page 48](#)

Passage d'un appel à l'aide des boutons de numérotation simplifiée

Si votre téléphone prend en charge la fonction de numérotation simplifiée d'affichage de ligne occupée (FLO), vous pouvez savoir si le numéro simplifié est occupé avant de le composer.

Procédure

Étape 1 Configurez les boutons de numérotation simplifiée.

Étape 2 Pour passer un appel, appuyez sur  ().

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

Procédure

Étape 1 Configurez des codes de numérotation simplifiée.

Étape 2 Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **NumAbr**.

Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

Procédure

- Étape 1** Décrochez le combiné.
 - Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
 - Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
-

Établir une conférence avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Conf**. L'utilisateur entend une tonalité.
 - Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
 - Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
 - Étape 4** Appuyez de nouveau sur la touche **Conf**.
-

Transférer un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Transfert**. L'utilisateur entend une tonalité.
 - Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
 - Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
 - Étape 4** Appuyez de nouveau sur la touche **Transfert**.
-

Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché dans un appel en attente

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **NvAppel**.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Créez une entrée du carnet d'adresses personnel et affectez-lui un code de numérotation simplifiée.
- Étape 2** Pour passer un appel, accédez au service de numérotation simplifiée de votre téléphone.
-

Interception d'appels

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue vers votre appareil pour y répondre. Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Astuces

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous appuyez sur **GrpIntr** ou **Interception d'appels de groupe**, puis saisissez un numéro de ligne, votre téléphone intercepte l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).
- Si vous avez plusieurs lignes et voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez sur le bouton  de la ligne souhaitée, puis sur une touche ou un bouton d'**interception d'appel**.
- En fonction de la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.
- Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO sur votre téléphone, reportez-vous à [Fonctions de supervision de ligne occupée](#), à la page 48.

Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Intrcpt**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur la touche **AGrpIntr**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)

Procédure

-
- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche.
- Étape 2** Saisissez le numéro de ligne qui correspond à l'appel que vous voulez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

Parcage d'appels

Si vous voulez stocker un appel, vous pouvez le parquer afin que les utilisateurs puissent le récupérer sur un autre poste de téléconférence du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le poste de téléconférence d'un collègue ou celui d'une salle de conférence). Vous pouvez parquer un appel à l'aide des méthodes ci-dessous.

- Parcage d'appels : utilisez la touche **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez enregistrer ce numéro et l'utiliser pour récupérer l'appel.
- Parcage d'appels dirigé : Appuyez sur la touche **Transfert** pendant un appel. Pour stocker un appel, composez le numéro de parcage d'appels dirigé, puis appuyez de nouveau sur **Transfert**.
- Parcage d'appels dirigé assisté : Utilisez le bouton **Parcage d'appels dirigé assisté** affichant un indicateur d'état de ligne inactif. Pour récupérer un appel à partir de l'un des téléphones IP Cisco Unified de votre réseau, appuyez sur le bouton Parcage d'appels dirigé assisté  clignotant.

Astuces

- Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Votre administrateur système peut affecter des boutons de parcage d'appel dirigé à des boutons de ligne disponibles sur le téléphone.
- Vous pouvez composer des numéros de parcage d'appels dirigé si vous n'avez pas de boutons de parcage d'appels dirigé sur le téléphone. Vous ne pourrez toutefois pas voir l'état du numéro de parcage d'appels dirigé.

Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Parquer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Parquer**.
- Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
- Étape 3** Raccrochez.
- Étape 4** Pour intercepter l'appel parqué, saisissez le numéro de parcage d'appels à partir de n'importe quel téléphone IP Cisco Unified de votre réseau.
-

Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur .
- Étape 2** Composez le numéro de parcage d'appels dirigé.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour mettre fin au stockage de l'appel.
-

Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

- Étape 1** Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le préfixe de récupération de parcage, puis
- Étape 2** Effectuez l'une des opérations ci-dessous :
- Composez le numéro de parcage d'appels dirigé.
 - Appuyez sur le bouton  (clignotant) (●) pour vous connecter à l'appel.
-

Envoi, stockage et récupération un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

Procédure

Étape 1 Lors d'un appel, appuyez sur le bouton **Parcage d'appels dirigé assisté** affichant un indicateur d'état de ligne inactif .

Étape 2 Pour récupérer l'appel, appuyez sur le bouton **Parcage d'appels dirigé assisté**  qui clignote. Si votre administrateur n'a pas configuré de numéro de répertoire de récupération, l'appel parqué est récupéré sur le téléphone de parcage de l'appel.

Groupes de recherche

Si votre organisation reçoit de nombreux appels entrants, il est possible que vous fassiez partie d'un groupe de recherche, lequel inclut une série de numéros d'annuaire qui se partagent la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Lorsque vous êtes loin de votre téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche afin que le téléphone ne sonne pas.

Astuce

- Vous déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas les appels autres que ceux des groupes de recherche de sonner sur votre téléphone.
- Une fois connecté, le bouton **Groupe de recherche**  est allumé.

Connexion et déconnexion des groupes de recherche

Procédure

Étape 1 Appuyez sur **Groupmt**. Vous êtes maintenant connecté au groupe de recherche.

Étape 2 Appuyez sur **Groupmt**. L'écran du téléphone affiche **Déconnecté du groupement**.

Lignes partagées

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si :

- Vous disposez de plusieurs téléphones et vous voulez avoir un seul numéro
- Vous partagez des tâches de gestion des appels avec des collègues

- Vous gérez des appels pour le compte d'un manager

Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance  s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un téléphone qui partage votre ligne. Vous pouvez émettre  et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée, même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

Informations sur les appels et l'insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations sur les appels émis et reçus sur la ligne partagée. Ces informations incluent notamment l'ID de l'appelant et la durée d'appel (pour les exceptions, reportez-vous à [Confidentialité, à la page 47](#)).

Sur une ligne partagée, les utilisateurs d'autres modèles de téléphones IP Cisco Unified sont susceptibles de se joindre à votre appel actif. Par défaut, votre téléphone ne prend pas en charge cette fonction d'insertion. Si vous voulez l'utiliser, contactez votre administrateur système. Dans le cas contraire, vous pouvez activer la fonction de confidentialité pour empêcher vos collègues de se joindre à vos appels.

Confidentialité

Si vous ne voulez pas que les collègues qui partagent votre ligne puissent afficher les informations sur vos appels, activez la fonction de confidentialité. Vos collègues ne peuvent alors pas savoir qui vous appelez, ni se joindre à vos appels.

Informations ligne partagée

Sur une ligne partagée, vous pouvez afficher des informations sur les appels qui y ont lieu, récupérer un appel mis en attente par l'un de vos collègues et empêcher l'insertion.

Pour...	Procédez comme suit...
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Recherchez l'icône Utilisé à distance  en regard d'un bouton de ligne rouge  (fixe).
Afficher les détails concernant les appels en cours sur la ligne partagée	Appuyez sur le bouton de ligne rouge  (fixe) correspondant à la ligne utilisée à distance. Tout appel non confidentiel est affiché dans la zone d'activité des appels de l'écran du téléphone.
Récupérer un appel en attente sur une ligne partagée	Appuyez sur le bouton de ligne rouge  (clignotant) correspondant à la ligne utilisée à distance.

Astuces

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent donc afficher les appels sur aucune de ces lignes et ne peuvent pas non plus s'y connecter.

Empêcher ou autoriser les autres personnes à afficher ou vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer

Procédure

Étape 1 Pour empêcher d'autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer.

- Appuyez sur **Confidentiel**  (◐).
- Pour vérifier que la confidentialité est activée, recherchez l'icône de fonction activée  en regard d'un bouton de ligne orange .

Étape 2 Pour autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer.

- Appuyez sur **Confidentiel**  (●).
- Pour vérifier que la confidentialité est désactivée, recherchez l'icône de fonction désactivée  en regard d'un bouton de ligne éteint .

Fonctions de supervision de ligne occupée

La Fonction de ligne occupée (FLO) permet d'afficher l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation simplifiée, un journal des appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone. Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur la ligne que vous surveillez. Votre administrateur système détermine les fonctions FLO configurées sur votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Consulter l'état d'une ligne figurant dans un journal des appels ou un répertoire	Recherchez les indicateurs FLO en regard du numéro de la ligne : <ul style="list-style-type: none">  La ligne est en cours d'utilisation.  La ligne est inactive.
Afficher l'état d'une ligne de numérotation simplifiée	Recherchez les indicateurs FLO en regard du numéro de la ligne : <ul style="list-style-type: none">  La ligne est en cours d'utilisation.  La ligne est inactive. • Une ligne surveillée par FLO sonne (   Interception d'appels FLO)

Astuces

- Il est possible qu'un indicateur sonore retentisse sur votre téléphone lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée (Interception d'appels FLO uniquement).
- La fonction d'interception d'appels FLO répond d'abord à l'appel le plus ancien (si plusieurs appels sonnent sur la ligne surveillée).
- Si vous appuyez sur le bouton d'interception d'appels FLO alors que la ligne surveillée ne sonne pas, votre téléphone compose le numéro simplifié de la ligne.

Utiliser l'interception d'appels FLO pour répondre à un appel qui sonne

Procédure

-
- Étape 1** Si la ligne actuelle sonne, appuyez sur le bouton Interception d'appels FLO. . L'appel est redirigé vers la ligne suivante disponible sur votre téléphone.
- Étape 2** Pour indiquer une ligne particulière, appuyez d'abord sur un bouton de ligne, puis sur le bouton FLO. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, l'appel est connecté automatiquement.
- Étape 3** Si l'appel sonne sur votre téléphone, répondez-y.
-

Appels sécurisés

En fonction de la façon dont l'administrateur a configuré votre système téléphonique, votre téléphone peut prendre en charge l'émission et la réception des appels sécurisés. Pour déterminer si vous pouvez passer des appels sécurisés, contactez votre administrateur.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels ci-dessous.

- Appel authentifié : les identités des téléphones qui participent à l'appel ont été vérifiées.
- Appel chiffré : le téléphone reçoit et transmet des signaux audio chiffrés (votre conversation) sur le réseau Cisco Unified Communications Manager. Les appels chiffrés sont authentifiés.
- Appel protégé : le téléphone est un appareil sécurisé (chiffré et approuvé) sur le serveur Cisco Unified Communications Manager ; il est configuré comme "Périphérique protégé" dans Cisco Unified Communications Manager Administration.

Lorsque la fonction "Jouer tonalité de sécurisation" est activée (vraie) dans Cisco Unified Communications Manager Administration, le téléphone protégé émet une tonalité de sécurisation ou non-sécurisation au début de l'appel :

- Lorsque les supports sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol) et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone émet une tonalité de sécurisation (trois longs bips entrecoupés de courtes pauses).
- Lorsque les supports non sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole RTP (Real-Time Protocol) et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation (six bips courts entrecoupés de courtes pauses).

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée (fausse), vous n'entendez aucune tonalité.

- Appel non protégé : le téléphone n'est pas configuré comme “Périphérique protégé” dans Cisco Unified Communications Manager. Le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation.
- Appel non sécurisé : le téléphone n'est pas protégé sur le serveur Cisco Unified Communications Manager et l'état de l'appel n'est pas sécurisé.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Le tableau ci-dessous décrit les moyens de vérifier les informations d'appel.

Pour...	Procédez comme suit...
Contrôler le niveau d'un appel ou d'une conférence	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité ci-dessous apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none">  Conférence ou appel authentifié  Conférence ou appel chiffré  Conférence ou appel non sécurisé
Vérifier que la connexion du téléphone (état de l'appel) est sécurisée	<p>Vérifiez que vous entendez bien la tonalité de sécurisation au début de l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • État de l'appel sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction “Jouer tonalité de sécurisation” est activée et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de sécurisation en début d'appel (trois bips longs entrecoupés de pauses). L'icône en forme de verrou indique également que l'appel est sécurisé. • État de l'appel non sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction “Jouer tonalité de sécurisation” est activée et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de non-sécurisation en début d'appel (six bips courts entrecoupés de courtes pauses). L'icône de lecture en forme de flèche indique également que l'appel n'est pas sécurisé. <p>Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.</p>



Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites peuvent affecter l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.



Remarque

Un périphérique en cours d'appel est sécurisé ou n'est pas sécurisé. Les icônes en forme de bouclier ou de verrou ne s'affichent pas sur l'écran des téléphones IP Cisco Unified lorsqu'un appel est passé vers ou depuis un périphérique non approuvé, même si l'appel est sans danger.

Suivi des appels douteux

Si vous faites l'objet d'appels douteux ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages automatisés de suivi et de notification.

Informez l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant

Procédure

Appuyez sur **IDAM**.

Vous entendez une tonalité et le message IDAM réussi s'affiche sur votre téléphone. Votre administrateur reçoit la notification sur l'appel avec des informations complémentaires pour prendre les mesures appropriées.

Appels prioritaires

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il est possible que vous ayez besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (Multilevel Precedence and Preemption, MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit...
Voulez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Voulez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Saisissez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus simplifiée que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.
Voulez afficher le niveau de priorité d'un appel	Recherchez l'icône MLPP sur l'écran de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Appel prioritaire ▪ Appel d'importance moyenne (immédiat) ▪ Appel très important (simplifié) ▪ Appel de la plus haute importance (suppression simplifiée) ou appel prioritaire

	Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, il s'agit d'un appel normal (routine).
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Astuces

- Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- La fonction MLPP est prioritaire sur le mode NPD (Ne pas déranger).
- Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :
 - Mettez l'appel en attente
 - Transférez l'appel
 - Ajoutez l'appel à une conférence à trois
 - Répondez à l'appel par interception

Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer Extension Mobility.

La fonction de modification du PIN de Cisco Extension Mobility permet de modifier votre PIN depuis votre téléphone IP Cisco Unified.

Astuces

- Vous êtes automatiquement déconnecté du service EM au bout d'un certain temps. Ce délai est déterminé par l'administrateur système.
- Les modifications que vous apportez à votre profil EM dans les pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager sont prises en compte immédiatement si vous êtes connecté à la fonction Extension Mobility sur votre téléphone. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine connexion.
- Les modifications que vous apportez à votre téléphone dans les pages Web Options utilisateur sont prises en compte immédiatement si vous vous êtes déconnecté du service EM. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine déconnexion.
- Les paramètres locaux réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil EM.

Connexion au service EM

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  (🌐) > **Services** > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).
- Étape 3** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
-

Déconnexion du service EM

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  (🌐) > **Services** > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.
-

Modifier PIN à l'aide du service Modifier les informations d'identification

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  (🌐) > **Services** > **Modifier les informations d'identification**.
- Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.
- Étape 3** Saisissez votre PIN dans le champ **PIN actuel**.
- Étape 4** Dans le champ **Nouveau PIN**, spécifiez votre nouveau PIN.
- Étape 5** Dans le champ **Confirmer le PIN**, spécifiez à nouveau votre nouveau PIN.
- Étape 6** Appuyez sur **Modifier**.
Un message indique que le PIN a été modifié.
- Étape 7** Appuyez sur **Quitter**.
-

Modifier le PIN à l'aide de la touche Modifier le PIN

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez  > **Services** > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Appuyez sur **Modifier le PIN**.
- Étape 3** Saisissez votre PIN dans le champ **PIN actuel**.
- Étape 4** Dans le champ **Nouveau PIN**, spécifiez votre nouveau PIN.
- Étape 5** Dans le champ **Confirmer le PIN**, spécifiez à nouveau votre nouveau PIN.
- Étape 6** Appuyez sur **Modifier**.
Un message indique que le PIN a bien été modifié.
- Étape 7** Appuyez sur **Quitter**.
-

Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone

Intelligent Session Control associe le numéro de votre téléphone portable à celui de votre téléphone IP professionnel. Lorsque vous recevez un appel sur votre destination distante (téléphone portable), votre téléphone de bureau ne sonne pas et seule votre destination distante sonne. Lorsque vous répondez à un appel entrant sur votre téléphone portable, votre téléphone de bureau affiche le message *Utilisé à distance*.

Au cours d'un appel, vous pouvez également utiliser les fonctions de votre téléphone portable. Si, par exemple, vous recevez un appel sur votre numéro mobile, vous pouvez le prendre depuis votre téléphone de bureau ou le transférer sur ce dernier depuis votre téléphone portable.

Le tableau qui suit décrit le mode de transfert des appels.

Pour...	Procédez comme suit...
Transférer un appel entrant en cours sur votre téléphone portable vers un téléphone de bureau	Utilisez les différentes fonctions de votre téléphone portable (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.

Mobile Connect et Accès vocal mobile

Lorsque les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

- Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels simultanément.
- Lorsque vous prenez l'appel sur votre téléphone de bureau, les destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.

- Lorsque vous prenez l'appel sur une destination distante, les autres destinations distantes cessent de sonner, sont déconnectées et affichent un message d'appel en absence.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer Mobile Connect	Les pages Web Options utilisateur permettent de configurer des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer les appels passés vers ces destinations depuis des numéros spécifiques. Reportez-vous à Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect , à la page 91.
Réponse à un appel sur votre téléphone portable	Reportez-vous à Réponse à un appel , à la page 23.
Faire basculer un appel en cours entre votre téléphone de bureau et un téléphone portable	Reportez-vous à Mouvement des appels en cours , à la page 26.
Passage d'un appel depuis votre téléphone portable	Reportez-vous à Options des appels supplémentaires , à la page 19.

Astuces

- En cas d'utilisation de l'accès vocal mobile, vous devez saisir le numéro depuis lequel vous appelez et votre PIN si l'une des conditions ci-dessous s'applique :
 - Le numéro depuis lequel vous appelez n'est pas l'une de vos destinations distantes.
 - Le numéro est bloqué par votre opérateur ou vous-même (affiché comme “Numéro inconnu”).
 - Le numéro ne se présente pas exactement de la même manière dans la base de données Cisco Unified Communications Manager. Par exemple, votre numéro est le 510-666-9999 (ou le 408-999-6666) mais il est spécifié dans la base de données comme 666-9999 (ou 1-408-999-6666).
- Si vous vous trompez trois fois de suite dans la saisie des informations demandées telles que le numéro de téléphone portable ou le PIN, vous ne disposez plus de la fonction d'accès vocal mobile et l'accès vous est refusé pendant une certaine durée. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur système.

Rubriques connexes

[Mouvement des appels en cours](#), à la page 26

Mettre en attente l'appel intercepté sur un téléphone portable

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur **Attente d'entreprise** (ce nom peut varier).
Votre interlocuteur est mis en attente.

Étape 2 Sur votre téléphone portable, appuyez sur **Reprendre** (ce nom peut varier).

Vous connecter à la fonction d'accès vocal mobile

Procédure

Étape 1 Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué depuis n'importe quel téléphone.

Étape 2 Saisissez le numéro depuis lequel vous appelez, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.

Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

Étape 1 Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.

Étape 2 Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.

Étape 3 Appuyez sur **2** pour activer Mobile Connect.

Étape 4 Vous pouvez activer Mobile Connect pour tous les téléphones configurés ou pour un seul :

- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis le numéro à ajouter comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Désactiver Mobile Connect depuis un téléphone portable

Procédure

Étape 1 Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.

Étape 2 Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.

Étape 3 Appuyez sur **3** pour désactiver Mobile Connect.

Étape 4 Vous pouvez désactiver Mobile Connect pour tous les téléphones configurés ou pour un seul :

- Tous les téléphones : saisissez **2**.
 - Un téléphone : saisissez **1**, puis saisissez le numéro que vous voulez supprimer comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
-

Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
 - Étape 2** Appuyez sur **Sélect** pour modifier l'état.
 - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-



CHAPITRE 4

Combiné, casque et haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone avec ces périphériques audio : un combiné, un casque ou un haut-parleur. Le téléphone est décroché lorsque le combiné est soulevé ou lorsqu'un autre périphérique audio est en cours d'utilisation. Le téléphone est raccroché lorsque le combiné est sur son support et qu'aucun autre périphérique audio n'est utilisé.

Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Combiné, page 59](#)
- [Casque, page 60](#)
- [Haut-parleur, page 60](#)
- [Réponse automatique avec casque ou haut-parleur, page 61](#)

Combiné

Le tableau qui suit décrit l'utilisation du combiné.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser le combiné	Levez-le pour décrocher ; remettez-le en place pour raccrocher. La ligne qui sonne est automatiquement sélectionnée. Contactez votre administrateur système concernant les options permettant de toujours sélectionner la ligne principale.
Passer en mode haut-parleur ou casque en cours d'appel	Appuyez sur  ou  (☎), puis raccrochez le combiné.
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur le bouton Volume pendant l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enregistrer pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

Casque

Pour les casques à fil, votre téléphone prend en charge les prises casque à quatre ou six fils. Pour plus d'informations sur l'achat de casques, reportez-vous à [Prise en charge de casques](#), à la page 16.

Vous pouvez utiliser un casque avec toutes les commandes de votre téléphone, notamment le bouton Volume et .

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode casque	Appuyez sur  pour activer/désactiver le mode casque. (En général, le bouton 23 est affecté au casque.)
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné (n'appuyez sur aucun bouton).
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur le bouton Volume pendant l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enregistrer pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à [Réponse automatique avec casque ou haut-parleur](#), à la page 61.

Casque large bande

Si vous utilisez un casque large bande, vous devriez bénéficier d'une meilleure sensibilité audio en activant le paramètre large bande de votre téléphone (ce paramètre est désactivé par défaut). Pour accéder au paramètre, sélectionnez  > **Paramètres** > **Préférences utilisateur** > **Préférences audio** > **Casque large bande**.

Si le paramètre Casque large bande apparaît en gris, vous ne pouvez pas le modifier.

Assurez-vous auprès de l'administrateur que votre système téléphonique est bien configuré pour le mode large bande. Si ce n'est pas le cas, vous risquez de ne pas pouvoir détecter de sensibilité audio supplémentaire, même en utilisant un casque large bande. Pour connaître les caractéristiques de votre casque, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne ou contactez votre administrateur système.

Haut-parleur

La plupart des opérations que vous pouvez effectuer pour composer un numéro ou répondre à un appel déclenche automatiquement le mode haut-parleur, à condition que le combiné soit raccroché et que le témoin  (casque) ne soit pas allumé.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer ou désactiver le mode haut-parleur	Appuyez sur  .

Pour...	Procédez comme suit...
Passer en mode combiné	Décrochez le combiné (n'appuyez sur aucun bouton).
Régler le volume d'un appel	Appuyez sur le bouton Volume pendant l'appel ou après obtention de la tonalité. Appuyez sur Enregistrer pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

Réponse automatique avec casque ou haut-parleur

Lorsque la fonction de réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après quelques sonneries. Votre administrateur système doit configurer la fonction de réponse automatique pour qu'elle fonctionne soit avec votre haut-parleur soit avec votre casque. La fonction de réponse automatique est particulièrement utile si vous recevez un grand nombre des appels entrants.

Si vous...	Procédez comme suit...
Utilisez la fonction de réponse automatique avec un casque	Restez en mode casque (le témoin  doit rester allumé) même lorsque vous n'êtes pas en ligne. Pour que le mode casque reste activé, procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur FinApp pour raccrocher. • Appuyez sur NvAppel ou Composer pour effectuer de nouveaux appels. Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, il ne prend les appels automatiquement que si le témoin  est allumé. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.
Utilisez la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur	Laissez le combiné raccroché et gardez le mode casque inactif ( éteint). Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.

Astuce

En mode Ne pas déranger, la fonction Réponse automatique est désactivée.



CHAPITRE 5

Personnalisation du téléphone

Pour personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified, définissez la sonnerie, le volume et d'autres paramètres. Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages, page 63](#)
- [Personnalisation de l'écran du téléphone, page 64](#)

Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages

Vous pouvez personnaliser la manière dont votre téléphone signale les appels entrants et les nouveaux messages vocaux. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone

Rubriques connexes

- [Opérations de la page Web Options utilisateur, à la page 80](#)
- [Paramètres de ligne sur le Web, à la page 90](#)

Modifier la sonnerie

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoires** > **Préférences utilisateur** > **Sonneries**.
 - Étape 2** Choisissez une ligne téléphonique ou la sonnerie par défaut.
 - Étape 3** Sélectionnez une sonnerie pour en entendre un extrait.
 - Étape 4** Pour définir la sonnerie, appuyez sur **Sélectionner** et sur **Enregistrer**. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
-

Régler le niveau de la sonnerie du téléphone

Contactez votre administrateur système à propos des paramètres du volume minimum de sonnerie.

Procédure

Appuyez sur **Volume** lorsque le combiné est raccroché. Le nouveau volume de la sonnerie est enregistré automatiquement.

Modifier le mode de fonctionnement du témoin de message vocal sur le combiné

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Choisissez **Modifier la politique d'indicateur de messages en attente**.
 - Étape 3** Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. La politique par défaut du système consiste généralement à indiquer les nouveaux messages vocaux via un témoin fixe sur la bande lumineuse du combiné.
-

Modification de l'indicateur sonore du message vocal

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Accédez à vos paramètres d'indicateur de message.
-

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez modifier les paramètres de l'écran du téléphone.

Modifier la luminosité de l'écran du téléphone

Procédure

Étape 1 Sélectionnez  (🌐) > **Paramètres** > **Préférences utilisateur** > **Luminosité**.

Étape 2 Pour modifier les réglages, appuyez sur **Volume**.

Étape 3 Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **Annuler**.

Remarque Si vous modifiez le réglage de luminosité de votre téléphone, ne débranchez pas le téléphone de l'alimentation électrique pendant au moins une minute, faute de quoi le nouveau réglage ne sera pas enregistré.

Modifier la langue de l'écran du téléphone

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

Étape 2 Accédez à vos paramètres des utilisateurs.

Étape 3 Sélectionnez une langue.

Changer le libellé de ligne

Procédure

Étape 1 Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

Étape 2 Accédez à vos paramètres de libellé de ligne.

Régler le contraste

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  (🌐) > **Paramètres** > **Préférences utilisateur** > **Contraste**.
- Étape 2** Pour modifier les réglages, appuyez sur le bouton Volume.
- Étape 3** Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **Annuler**.
-

Paramètre du rétroéclairage

Contactez votre administrateur système pour la disponibilité de cette option. Cette fonction permet de désactiver le rétroéclairage pendant une durée prédéterminée (par votre administrateur système).



CHAPITRE 6

Journaux des appels et répertoires

Cette section explique comment utiliser les journaux des appels et les répertoires. Pour accéder aux deux fonctions, utilisez le bouton Répertoires  **Répertoires**.

- [Journaux des appels, page 67](#)
- [Fonctions du répertoire, page 70](#)

Journaux des appels

Votre téléphone tient à jour des journaux des appels. Les journaux des appels contiennent des enregistrements des appels émis, reçus et en absence.

L'administrateur de votre téléphone détermine si les appels en absence sont consignés dans votre répertoire Appels en absence pour une apparence de ligne donnée sur votre téléphone.

Astuces

- (Téléphones SCCP et SIP) Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole “+” dans les journaux des appels, le rappel ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- (Téléphones SCCP uniquement) Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel à plusieurs interlocuteurs (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel, puis appuyez sur **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel avec plusieurs interlocuteurs en absence ou reçu. Les entrées apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :
 - La première entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du dernier appel avec plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
 - La deuxième entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du premier appel avec plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.

Affichage des journaux d'appels

Procédure

Sélectionnez   > **Répertoires** > **Appels en absence**, **Appels composés**, ou **Appels reçus**. Chacun peut contenir jusqu'à 100 enregistrements.

Affichage des détails d'un enregistrement d'appel donné

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez   > **Répertoires** > **Appels en absence**, **Appels composés** ou **Appels reçus**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.
- Étape 3** Appuyez sur **Détails**. Les informations, telles que le numéro appelé, celui de l'appelant, l'heure de l'appel et sa durée (uniquement pour les appels émis et reçus) s'affichent.
-

Effacer l'ensemble des enregistrements des appels de tous les journaux des appels

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez   > **Répertoires**.
- Étape 2** Appuyez sur **Effacer**.
-

Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez   > **Répertoires** > **Appels en absence**, **Appels composés**, ou **Appels reçus**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.
- Étape 3** Appuyez sur **Effacer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Effacer**.
-

Effacer un seul enregistrement d'appel

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoires** > **Appels en absence**, **Appels composés**, ou **Appels reçus**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.
- Étape 3** Appuyez sur **Supprimer**.
-

Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels lorsqu'aucun autre appel n'est en cours

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoires** > **Appels en absence**, **Appels composés** ou **Appels reçus**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.
Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.
- Étape 3** Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur **ModNum**, puis sur << ou sur >>.
- Étape 4** Pour supprimer le numéro, appuyez sur **ModNum**, puis sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Supprimer**.
- Étape 5** Pour passer l'appel, décrochez le combiné.
-

Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels avec un autre appel en cours

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoires** > **Appels en absence**, **Appels composés** ou **Appels reçus**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.
Remarque Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.

- Étape 3** Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur **ModNum**, puis sur << ou sur >>.
- Étape 4** Pour supprimer le numéro, appuyez sur **ModNum**, puis sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Supprimer**.
- Étape 5** Appuyez sur **Composer**.
- Étape 6** Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial.
- Attente** : met le premier appel en attente et compose le second.
 - Transfert** : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. Appuyez de nouveau sur  après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - Conférence** : établit une conférence entre tous les interlocuteurs, vous compris. Appuyez de nouveau sur  après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - FinApp** : déconnecte le premier appel et compose le second.

Recomposer un numéro international à partir des journaux des appels reçus et en absence.

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoires** > **Appels en absence** ou **Appels reçus**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance l'enregistrement de l'appel que vous voulez recomposer. Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.
- Étape 3** Appuyez sur **ModNum**.
- Étape 4** Maintenez la touche “*” enfoncée pendant au moins 1 seconde pour ajouter le signe “+” devant un numéro de téléphone. Le signe + ne peut être placé qu'au début du numéro.
- Étape 5** Appuyez sur **Composer**.

Fonctions du répertoire

En fonction de la configuration de votre téléphone, celui-ci dispose peut-être de fonctions de répertoire d'entreprise et personnel.

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder depuis votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : il s'agit, le cas échéant, de contacts personnels et de codes de numérotation simplifiée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager. Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros simplifiés :

- Le carnet d'adresses personnel est un répertoire qui contient vos contacts personnels.
- Les numéros simplifiés sont des codes affectés aux entrées du carnet d'adresses personnel et permettent de composer les numéros rapidement.

Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise permet d'émettre des appels à destination de vos collègues.

Astuce

Utilisez le clavier pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de **navigation** de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise lorsqu'aucun autre appel n'est en cours

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  (🌐) > **Répertoires** > **Répertoire d'entreprise** (le nom exact de ce service peut varier).
- Étape 2** Utilisez votre clavier pour saisir un nom entier ou partiel, puis appuyez sur **Rechercher**.
- Étape 3** Pour composer un numéro, sélectionnez ou recherchez une entrée dans la liste, puis décrochez le téléphone.
-

Composition un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise avec un appel en cours

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  (🌐) > **Répertoires** > **Répertoire d'entreprise** (le nom exact de ce service peut varier).
- Étape 2** Utilisez votre clavier pour saisir un nom entier ou partiel, puis appuyez sur **Rechercher**.
- Étape 3** Accédez à une entrée, puis appuyez sur **Composer**.
- Étape 4** Choisissez une option de menu pour traiter l'appel initial.
- Attente** : met le premier appel en attente et compose le second.
 - Transfert** : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. Appuyez de nouveau sur  après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - Conférence** : établit une conférence entre tous les interlocuteurs, vous compris. Appuyez de nouveau sur  (🌐) après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
 - FinApp** : déconnecte le premier appel et compose le second.
-

Répertoire personnel

Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros rapides. Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à la section [Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 81.

Astuces

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai est variable. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Votre téléphone peut être configuré pour la journalisation des appels internationaux, ce qui est indiqué par un symbole “+” dans les journaux des appels, les rappels ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Accéder au répertoire personnel pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation rapide

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoires** > **Répertoire personnel** (le nom exact de ce service peut varier).
- Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur Cisco Unified Communications Manager et votre PIN, puis appuyez sur **Soum**.
-

Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

-
- Étape 1** Accédez à Répertoire personnel.
- Étape 2** sélectionnez **carnet d'adresses personnel**.
- Étape 3** Saisissez les critères de recherche, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 4** Parcourez les entrées à l'aide de **Précédent** et de **Suivant**.
- Étape 5** Mettez en surbrillance l'entrée du carnet d'adresses personnel souhaitée, puis appuyez sur **Sélectionner**.
-

Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Recherchez une entrée.
 - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Composer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Composer**.
-

Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Recherchez une entrée.
 - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Modifier**.
 - Étape 4** Appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 5** Choisissez **OK** pour confirmer la suppression.
-

Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Recherchez une entrée.
 - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
 - Étape 3** Pour modifier un nom ou une adresse e-mail, appuyez sur **Modifier**.
 - Étape 4** Le cas échéant, sélectionnez **Téléphone** pour modifier un numéro de téléphone.
 - Étape 5** Appuyez sur **MàJ**.
-

Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Accédez à Répertoire personnel.
 - Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
 - Étape 3** Appuyez sur **Soumettre** pour accéder à la page Rechercher. Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.
 - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
 - Étape 5** Utilisez le clavier de votre téléphone pour saisir un nom et un e-mail.
 - Étape 6** Sélectionnez **Téléphones** et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que 9 ou 1.
 - Étape 7** Sélectionnez **Soumettre** pour ajouter l'entrée à la base de données.
-

Ajouter un nouveau code de numérotation simplifiée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Répertoires > Répertoire personnel > Numéros simplifiés personnels**.
 - Étape 2** Mettez en surbrillance un code de numérotation simplifiée non affecté, puis appuyez sur **Affecter**.
 - Étape 3** Saisissez un numéro de téléphone.
 - Étape 4** Appuyez sur **MàJ**.
-

Rechercher des codes de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  () > **Répertoires > Répertoire personnel > Numéros simplifiés personnels**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Suivant** pour parcourir les entrées.
-

Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
 - Étape 2** Appuyez sur **Composer**.
-

Supprimer un code de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
 - Étape 2** Mettez en surbrillance l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Supprimer**.
 - Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Supprimer**.
-

Se déconnecter du répertoire personnel

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoires** > **Répertoire personnel** (le nom exact de l'option peut varier).
 - Étape 2** Sélectionnez **Déconn.**
 - Étape 3** Appuyez sur **OK**.
-



CHAPITRE 7

Messages vocaux

Pour accéder aux messages vocaux, utilisez le bouton Messages  > **Messages**.

Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour plus d'informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Identification du message vocal, page 77](#)
- [Configurer le service de messagerie vocale, page 78](#)
- [Écouter des messages vocaux ou accéder au système de messagerie vocale, page 78](#)

Identification du message vocal

Lorsque vous avez un message vocal, recherchez :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. Cet indicateur peut varier. Reportez-vous à [Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages, à la page 63](#).
- Une icône de message en attente  et un message sur l'écran du téléphone.

Le témoin lumineux rouge et l'icône de message en attente ne s'affichent que lorsque vous avez un message sur votre ligne principale, même si vous recevez des messages vocaux sur d'autres lignes.

Lorsque vous avez un message vocal, attendez :

- Une tonalité accélérée dans le combiné, dans le casque ou dans le haut-parleur lorsque vous émettez un appel.

La tonalité accélérée est propre à la ligne. Vous ne l'entendez que si vous utilisez la ligne associée au message en attente.

Pour diriger un appel directement sur la messagerie vocale, appuyez sur **Rvoi Im**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale, à la page 29](#).

Configurer le service de messagerie vocale

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur  > **Messages**, puis suivez les instructions vocales.
- Étape 2** Si un menu apparaît sur l'écran du téléphone, sélectionnez une option de menu appropriée.
-

Écouter des messages vocaux ou accéder au système de messagerie vocale

Lorsque vous vous connectez à un service de messagerie vocale, la ligne associée à un message vocal est sélectionnée par défaut. Si plusieurs lignes comportent un message vocal, la première disponible est sélectionnée. Contactez votre administrateur concernant les options afin que le système se connecte toujours au service de messagerie vocale sur la ligne principale.

Procédure

- Étape 1** Appuyez sur  .
En fonction de votre service de messagerie vocale, cette opération permet de composer automatiquement le numéro du service de messagerie ou d'afficher un menu sur l'écran tactile.
- Étape 2** Si un menu s'affiche, sélectionnez l'option de menu.
-



CHAPITRE 8

Pages Web Options utilisateur

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du réseau de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager, depuis lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer les boutons de numérotation rapide depuis les pages Web Options utilisateur.

Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur, page 79](#)
- [Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur, page 80](#)
- [Opérations de la page Web Options utilisateur, page 80](#)
- [Configuration des fonctions et des systèmes sur le Web, page 80](#)

Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur

Pour pouvoir accéder à vos options utilisateur, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez vous connecter. Une fois que vous avez terminé d'utiliser les pages Web Options utilisateur, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à vos pages Web Options utilisateur sans devoir vous connecter. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
- Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
- Étape 5** Dans le champ Mot de passe, saisissez votre mot de passe.
- Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.

La page d'accueil Options utilisateur Cisco Unified CM s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner **Options utilisateur** pour choisir un périphérique, mais aussi accéder aux paramètres des utilisateurs, aux fonctions de répertoire, à votre carnet d'adresses personnel et aux numéros simplifiés.

Étape 7 Pour vous déconnecter des pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Déconnexion**.

Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**. La fenêtre Configuration du périphérique s'affiche. Les boutons situés sur la barre d'outils en haut de la fenêtre Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.
- Étape 2** (facultatif) Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié (modèle de téléphone, profil Extension Mobility ou profil de destination distante) dans le menu déroulant Nom.
-

Opérations de la page Web Options utilisateur

Cette section explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphonie.

Sélectionner une option de configuration

Procédure

- Étape 1** Après vous être connecté à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur** pour accéder aux paramètres des utilisateurs, au répertoire, au carnet d'adresses personnel, aux numéros simplifiés et aux paramètres de mobilité.
- Étape 2** Pour revenir à la page Configuration du périphérique depuis une autre page, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
-

Configuration des fonctions et des systèmes sur le Web

Les rubriques de cette section vous expliquent comment configurer les fonctions et les services depuis de vos pages Web Options utilisateur après vous y être connecté. Reportez-vous à [Opérations de la page Web Options utilisateur](#), à la page 80.

Répertoire personnel sur le Web

Le répertoire personnel sur le Web est composé de :

- Carnet d'adresses personnel (PAB, Personal Address Book)
- Numéros rapides
- Outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager.

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros rapides depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Répertoire personnel](#), à la page 72.

Cette section explique comment utiliser le carnet d'adresses personnel depuis les pages Web Options utilisateur.

Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 3** Saisissez les informations de l'entrée.
- Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 2** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
-

Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
- Étape 3** Sélectionnez un pseudonyme.
- Étape 4** Modifiez l'entrée si nécessaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
-

Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

-
- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
 - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel



Remarque

Pour que vous puissiez affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel, votre administrateur système doit configurer le téléphone pour l'affichage des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Procédure

-
- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Cliquez sur **URL de service**.
 - Étape 3** Sélectionnez le service Carnet d'adresses personnel dans la liste déroulante des boutons.
 - Étape 4** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
 - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
 - Étape 6** Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone. Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton de ligne pour accéder aux codes du carnet d'adresses personnel.
-

Outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel.

À partir d'une application Microsoft Windows application : Utilisez l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses personnel avec votre carnet d'adresse Microsoft Windows (WAB). Si vous voulez utiliser le carnet d'adresses Microsoft Outlook (OAB), vous devez d'abord importer les données de ce carnet d'adresses vers le carnet d'adresses Windows (WAB). La fonction SynchCA peut alors être utilisée pour synchroniser le carnet d'adresses Windows avec votre carnet d'adresses personnel.

Votre administrateur système peut vous donner accès à l'outil SynchCA et vous fournir des instructions détaillées.

Paramétrage de la numérotation rapide

Dans la page Web Options utilisateur, vous pouvez ajouter, supprimer ou mettre à jour des entrées de numéros rapides.

Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros rapides et de carnet d'adresses personnel. Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation rapide sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numéros rapides sont répertoriées comme “brutes” dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
 - Étape 3** Utilisez la zone Options de recherche pour rechercher l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
 - Étape 4** Dans la zone Résultats de la recherche, sélectionnez un numéro de téléphone.
 - Étape 5** (facultatif) Changez le code de numérotation rapide.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Affectation d'un code de numérotation rapide au numéro de téléphone sans entrée du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
 - Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
 - Étape 3** (facultatif) Changez le code de numérotation rapide.
 - Étape 4** Saisissez un numéro de téléphone.
 - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche d'une entrée de numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
- Étape 2** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
-

Modifier un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
- Étape 2** Recherchez l'entrée de numérotation rapide à modifier.
- Étape 3** Sélectionnez un composant de l'entrée.
- Étape 4** Modifiez le numéro de téléphone.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Supprimer un numéro rapide du carnet d'adresses personnel

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez une entrée de numérotation rapide.
- Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
- Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Affectation d'une touche de fonction pour la numérotation rapide

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez l'URL de service fournie par votre administrateur système.
- Étape 3** Sélectionnez le service **Numérotation rapide** dans la liste déroulante des boutons.
- Étape 4** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 6** Sélectionnez **Réinitialiser**, puis sélectionnez **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone.
-

Configuration de la numérotation simplifiée sur le Web

En fonction de sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation simplifiée :

- Boutons de numérotation simplifiée
- Numérotation abrégée
- Numéros rapides

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation simplifiée, reportez-vous à [Numérotation simplifiée](#), à la page 40.

Configuration des boutons de numérotation simplifiée

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
- Étape 4** Dans la zone Paramètres de numérotation simplifiée, saisissez un numéro et un libellé pour un bouton de numérotation simplifiée sur votre téléphone.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Configurer des codes de numérotation abrégée

Procédure

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
- Étape 3** Cliquez sur **Numérotations simplifiées**.
- Étape 4** Saisissez le numéro et le libellé d'un code de numérotation abrégée.
- Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

Configuration du service téléphonique sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique pour y accéder depuis votre téléphone.

Utilisez les boutons de ligne pour sélectionner les menus Services, Messages et Répertoires.

-   > **Services**
-   > **Messages**
-   > **Répertoires**

Si un seul service est configuré, ce service s'ouvre par défaut.

Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran.



Remarque

Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

S'abonner à un service

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 4** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
 - Étape 5** Sélectionnez un service dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Suivant**.
 - Étape 6** (facultatif) Changez l'intitulé du service ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant.
 - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Recherche de services

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez un périphérique.
 - Étape 2** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
 - Étape 3** Sélectionnez **Rechercher**.
-

Modification ou résiliation de services

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.
 - Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
 - Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
-

Modification du nom de service

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.
 - Étape 2** Sélectionnez un nom de service.
 - Étape 3** Modifiez les informations, puis sélectionnez **Enregistrer**.
-

Ajout de service au bouton de fonction programmable

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **URL de service**.
Votre administrateur système configure un bouton d'URL de service pour votre téléphone.
 - Étape 4** Sélectionnez un service dans la liste déroulante Bouton Service.
 - Étape 5** (facultatif) Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquette.
Si votre téléphone ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets, il utilise des champs Étiquette ASCII.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
 - Étape 7** Sélectionnez **Réinitialiser** pour réinitialiser votre téléphone afin que la nouvelle étiquette du bouton s'affiche sur votre téléphone.
-

Paramètres des utilisateurs

Les paramètres des utilisateurs incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Astuce

Votre PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre PIN pour vous connecter au service Cisco Extension Mobility ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer depuis votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Modification du mot de passe du navigateur

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
 - Étape 2** Saisissez votre mot de passe actuel.
 - Étape 3** Saisissez votre nouveau mot de passe.
 - Étape 4** Dans le champ Confirmer le mot de passe, saisissez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe.
 - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Changer le PIN

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
 - Étape 2** Saisissez votre PIN actuel.
 - Étape 3** Saisissez votre nouveau PIN.
 - Étape 4** Dans le champ Confirmer le PIN, saisissez une nouvelle fois votre nouveau PIN.
 - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification de la langue des options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
 - Étape 2** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
 - Étape 3** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification de la langue de l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.
 - Étape 3** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne (numéro d'annuaire) spécifique de votre téléphone. Les paramètres de ligne peuvent inclure le renvoi d'appels, les indicateurs de message vocal, les modèles de sonneries et les libellés de ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone :

- Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale : voir [Renvoi d'appels](#), à la page 30.
- Modifier les sonneries, l'affichage et d'autres paramètres spécifiques au modèle de téléphone : voir [Personnalisation du téléphone](#), à la page 63.

Configurer le renvoi d'appels par ligne

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 4** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 5** Dans la zone Transfert des appels entrants, sélectionnez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 5** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres. Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente invite votre téléphone à afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 4** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 5** Dans la zone Indicateur de message vocal en attente, choisissez le paramètre souhaité.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Modification du libellé de ligne pour l'écran du téléphone

Procédure

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
 - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
 - Étape 3** Sélectionnez **Paramètres de ligne**.
 - Étape 4** Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
 - Étape 5** Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.
 - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect

Vous devez ajouter votre téléphone portable (et tous les autres téléphones que vous utilisez) à Cisco Mobile Connect avant de pouvoir passer et recevoir des appels avec les mêmes numéros de répertoire que votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou pour autoriser l'envoi sur votre téléphone portable des appels de certains numéros.

Création d'une liste d'accès

Procédure

-
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Listes d'accès**.
- Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 3** (facultatif) Saisissez un nom pour identifier la liste d'accès et donnez une description.
- Étape 4** Indiquez si la liste d'accès autorise ou bloque les appels indiqués.
- Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 6** Sélectionnez **Ajouter un membre** pour ajouter des numéros de téléphone ou des filtres à la liste.
- Étape 7** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Masque de filtre.
Vous pouvez filtrer un numéro d'annuaire ou les appels dont l'ID de l'appelant est restreint (Non disponible) ou anonyme (Confidentiel).
- Étape 8** Si vous sélectionnez un numéro d'annuaire dans la liste déroulante Masque de filtre, saisissez un numéro de téléphone ou un filtre dans le champ Masque NR.
Pour définir un filtre, vous pouvez utiliser les caractères génériques ci-dessous :
- X (majuscule ou minuscule)**
Remplace un seul chiffre. Par exemple, 408555123X correspond aux numéros compris entre 4085551230 et 4085551239.
- !**
Remplace un nombre indéfini de chiffres. Par exemple, 408! correspond à n'importe quel numéro qui commence par 408.
- #**
Remplace un chiffre pour créer une correspondance exacte.
- Étape 9** Pour ajouter ce membre à la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 10** Pour enregistrer la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.
-

Ajout d'une nouvelle destination distante

Procédure

-
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Destinations distantes**.
- Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 3** Saisissez les informations ci-dessous :

- Nom : donnez un nom au téléphone portable (ou autre).
- Numéro de destination : saisissez votre numéro de téléphone portable.

Étape 4 Sélectionnez votre profil de destination distante dans la liste déroulante. Votre profil de destination distante contient les paramètres qui s'appliquent aux destinations distantes que vous créez.

Étape 5 Cochez la case **Téléphone portable** pour autoriser votre destination distante à accepter un appel envoyé depuis votre téléphone de bureau.

Étape 6 Cochez la case **Activer Mobile Connect** pour autoriser votre destination distante à sonner en même temps que votre téléphone de bureau.

Étape 7 Sélectionnez l'une des options ci-dessous dans la zone Calendrier des appels :

- **En permanence** : sélectionnez cette option si vous ne voulez pas appliquer de restriction de jour et d'heure pour faire sonner la destination distante.
- **Comme spécifié ci-dessous** : choisissez cette option, puis sélectionnez l'une des options ci-dessous pour définir un calendrier des appels en fonction du jour et de l'heure.
 - Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine au cours desquels les appels peuvent faire sonner la destination distante.
 - Pour chaque jour, sélectionnez **Toute la journée** ou sélectionnez les heures de début et de fin dans les listes déroulantes.
 - Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante.

Les listes déroulantes du calendrier des appels ne contiennent que les listes d'accès que vous avez créées.

Étape 8 Sélectionnez l'une de ces options de sonnerie :

- Toujours faire sonner cette destination.
- Faire sonner cette destination seulement si l'appelant fait partie de la liste d'accès autorisée sélectionnée.
- Ne pas faire sonner cette destination si l'appelant fait partie de la liste d'accès bloquée sélectionnée.

Étape 9 Sélectionnez **Enregistrer**.

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP Cisco Unified vers des contacts du répertoire via un clic sur des éléments dans un navigateur Web. Votre administrateur système configure cette fonction à votre place.

Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
 - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire**, puis recherchez un collègue.
 - Étape 3** Cliquez sur le numéro à composer.
 - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez les préférences dans la page Passage d'un appel.
 - Étape 5** Cliquez sur **Composer**.
Votre téléphone émet l'appel.
 - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou raccrochez votre téléphone.
-

Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur)

Procédure

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer, puis recherchez des collègues.
 - Étape 2** Cliquez sur le numéro à composer.
 - Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
 - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez les préférences dans la page Passage d'un appel.
 - Étape 5** Cliquez sur **Composer**.
Votre téléphone émet l'appel.
 - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou raccrochez votre téléphone.
-

Vous déconnecter de WebDialer

Procédure

Cliquez sur l'icône **Déconnexion** dans la page Passage d'un appel ou dans la page Raccrocher.

Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer

Procédure

Étape 1 Accédez à la page Passage d'un appel.

La page Passage d'un appel s'affiche lorsque vous utilisez WebDialer pour la première fois (après la sélection du numéro à composer).

Étape 2 (facultatif) Modifiez vos paramètres.

La page Passage d'un appel contient les options ci-dessous :

- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.
- Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique qui appelle) et le numéro d'annuaire (ligne qui appelle) que vous allez utiliser pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones, l'appareil sera spécifié par type de périphérique et adresse MAC. (Pour afficher l'adresse MAC de votre téléphone, sélectionnez  > Paramètres > Configuration réseau > Adresse MAC.)

Remarque Si vous disposez d'un profil Extension Mobility, vous pouvez sélectionner le périphérique connecté à ce service dans le menu Périphérique appelant.

- Ne pas afficher la confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à supprimer la page Passage d'un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.
 - Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement au bout de quinze secondes.
-



CHAPITRE 9

Options supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de manière à ce que vous puissiez utiliser des modèles spécifiques de boutons et de touches, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente les options de configuration que vous pouvez demander à votre administrateur système, en fonction de vos besoins en matière des appels ou de votre environnement de travail.



Remarque

Les guides des téléphones et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau sont disponibles à l'adresse : http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Contactez votre administrateur système pour qu'il configure un ou plusieurs numéros d'annuaire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de boutons de numérotation simplifiée	Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà la totalité des boutons de numérotation simplifiée disponibles. Si vous avez effectivement besoin de boutons de numérotation simplifiée supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation simplifiée ou abonnez-vous au service de numérotation simplifiée.	Reportez-vous à Numérotation simplifiée , à la page 40.
Voulez utiliser un même numéro de poste pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Par exemple, cela permet d'utiliser un numéro de poste unique pour les téléphones de votre bureau et de votre laboratoire.	Reportez-vous à Lignes partagées , à la page 46.

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	<p>Pensez à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fonction de parcage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert. • La fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels qui sonnent sur un autre téléphone. • Une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues. • La fonction Cisco Extension Mobility pour affecter votre numéro de téléphone et votre profil utilisateur à un téléphone IP Cisco Unified partagé. 	<p>Contactez votre administrateur système à propos de ces fonctions et reportez-vous aux sections ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestion avancée des appels, à la page 39. • Lignes partagées, à la page 46. • Cisco Extension Mobility, à la page 52.
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour une autre personne	Contactez votre administrateur système pour configurer la réponse automatique de votre téléphone.	Reportez-vous à Réponse automatique avec casque ou haut-parleur , à la page 61.
Devez effectuer des appels vidéo	Pensez à utiliser Cisco Unified Video Advantage pour réaliser des appels vidéo en utilisant votre téléphone IP Cisco Unified, votre PC et une caméra vidéo externe.	Si vous avez besoin d'aide, contactez votre administrateur système et reportez-vous aux documents <i>Guide de l'utilisateur</i> et <i>Guide de démarrage simplifié de Cisco Unified VT Advantage</i> .
Déterminez l'état d'une ligne téléphonique associée à une touche de numérotation simplifiée sur votre téléphone	Contactez votre administrateur pour configurer la Fonction ligne occupée (BLF) sur votre téléphone.	Reportez-vous à Fonctions de supervision de ligne occupée , à la page 48.
Voulez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Contactez votre administrateur système à propos de Cisco Extension Mobility Service.	Reportez-vous à Cisco Extension Mobility , à la page 52.



CHAPITRE 10

Dépannage

Cette section fournit des informations de dépannage concernant le téléphone IP Cisco Unified.

- [Problèmes, page 99](#)
- [Données de dépannage du téléphone, page 102](#)
- [Outil de génération de rapports qualité, page 102](#)

Problèmes

La présente section donne des indications destinées à vous aider à résoudre les problèmes classiques que vous êtes susceptible de rencontrer avec votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Pas de tonalité ou impossible de passer un appel

Problème

Vous n'entendez pas de tonalité ou vous ne parvenez pas à passer un appel.

Cause

Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous :

- Vous n'êtes pas connecté au service Extension Mobility.
- Le système exige un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC) après la composition d'un numéro. (Uniquement sur les téléphones SCCP)
- Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.

Solution

Essayez la méthode suivante :

- Connectez-vous au service Extension Mobility.
- Saisissez un CMC ou un FAC après avoir composé un numéro. (Uniquement sur les téléphones SCCP)
- Modifiez les restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Touche manquante

Problème

La touche que vous voulez utiliser ne s'affiche pas.

Cause

Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous :

- D'autres touches peuvent être affichées.
- L'état de la ligne détermine les touches du téléphone.
- Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche.

Solution

Utilisez l'une des options ci-dessous :

- Appuyez sur **Autres** pour afficher les touches supplémentaires.
- Modifiez l'état de la ligne (par exemple, décrocher ou avoir un appel connecté).
- Pour pouvoir accéder à cette fonction, contactez votre administrateur système.

Impossible d'utiliser la fonction Rappel

Problème

Le rappel échoue.

Cause

Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.

Message d'erreur de renvoi de tous les appels

Problème

Le téléphone affiche un message d'erreur lorsque vous tentez de configurer le renvoi de tous les appels.

Cause

Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée parce que le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi de tous les appels ou de dépasser le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi de tous les appels (également appelé nombre maximum de sauts).

Solution

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Le téléphone ne répond pas

Problème

L'écran du téléphone n'affiche rien et le bouton Affichage est éteint.

Cause

Le téléphone est arrêté (mode veille) afin d'économiser de l'énergie.

Solution

Le téléphone se met en marche (réveil) lorsque le système envoie un message de réveil. Vous ne pouvez pas réveiller le téléphone avant l'heure prévue de mise en marche.

Message d'erreur de sécurité

Problème

Votre téléphone affiche Erreur de sécurité.

Cause

Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne.

Solution

Si le message persiste, contactez votre administrateur système.

Impossible d'accéder au menu Paramètres

Problème

Le menu Paramètre n'est pas disponible dans le menu Application.

Cause

Votre administrateur système a peut-être désactivé l'option Paramètres sur votre téléphone.

Solution

Contactez votre administrateur système.

Données de dépannage du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit...
Accéder aux données de configuration du réseau	Sélectionnez  > Paramètres > Configuration réseau , puis l'élément de configuration réseau que vous voulez afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez  > Paramètres > État , puis l'élément d'état que vous voulez afficher.
Accéder aux caractéristiques du téléphone	Sélectionnez  > Paramètres > Caractéristiques .
Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone	Sélectionnez  > Paramètres > État > Statistiques d'appel .

Outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) afin de résoudre les problèmes de performances. Appuyez sur **QRT** pour soumettre des informations à votre administrateur système. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et de choisir des codes motifs



CHAPITRE **11**

Garantie

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco](#), page 103

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

