



## **Cisco Unified IP 电话 7931G 电话指南和快速参考（适用于 Cisco Unified Communications Manager 8.0） （SCCP 和 SIP）**

### **美国总部**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706

### **美国**

<http://www.cisco.com>  
电话: +1 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
传真: +1 408 527-0883



## 常见电话任务

查看电话的联机帮助	按  >  。
发出呼叫	按  并输入号码。
重拨号码	按  。
使用头戴式耳机	按  。
启用电话静音	按  。
保留呼叫	按  。
继续呼叫	按  (闪烁)。
将呼叫转接到新号码	按  。
发出内部呼叫	按  。
快速拨号	按  。
发起会议呼叫	按  。



### 快速参考



## Cisco Unified IP 电话 7931G 电话指南和快速参 考 (适用于 Cisco Unified Communications Manager 8.0) (SCCP 和 SIP)

### 软键定义

### 电话屏幕图标

### 按键图标

### 常见电话任务

## 软键定义

缩拨	使用快速拨号索引编号来拨号
应答	应答呼叫
返回	返回上一帮助主题
回叫	在分机由忙转变为可用状态时收到通知
取消	取消操作或退出屏幕而不应用更改
前转	设置 / 取消呼叫前转
清除	删除记录或设置
关闭	关闭当前窗口
会议	创建会议呼叫
会议表	查看会议出席者
删除	使用“编辑”时删除光标右侧的字符
详情	在“未接呼叫”和“已接通话”记录中打开多方呼叫的“详情”记录
拨号	拨打电话号码
免打扰	启用 / 禁用免打扰
编辑	编辑呼叫日志中的号码
结束	断开当前呼叫或当前内部呼叫
清除	将设置重置为默认值
退出	返回到前一屏幕
组代答	应答呼入到另一个组或另一条线路上的呼叫
转移	将呼叫转移或重定向到语音留言系统
链接	查看相关帮助主题
主菜单	显示帮助主菜单



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)

我开会	召开“我开会”会议呼叫
其他	显示其他软键
新呼叫	发出新呼叫
另代答	应答呼入到关联组中的呼叫
暂留	通过呼叫暂留存储呼叫
代答	应答呼入到您组内另一部电话上的呼叫
重拨	重拨最近拨过的号码
删除	删除会议出席者
继续	继续保留的呼叫
RmLstC	删除最后添加至会议呼叫的出席者
保存	保存所选设置
搜索	搜索目录列表项
选择	选择菜单项或呼叫
转接	转接呼叫
更新	刷新内容
视频模	选择视频显示模式
<<	删除输入的字符
>>	在输入的字符之间移动

## 电话屏幕图标

呼叫状态	
	挂机线路
	摘机线路
	已接通呼叫
	呼叫前转已启用
	正在振铃的呼叫，或者 BLF 监听的线路正在振铃（BLF 代答）
	保留呼叫；保留远程呼叫
	保留返回
	保留返回
	远程使用
	已验证呼叫
	已加密呼叫
	空闲的内部通信线路
	单向内部呼叫
	双向内部呼叫
功能访问	
	“应用程序”菜单
	“设置”菜单
	“目录”菜单
	“留言”菜单
	“服务”菜单
	“头戴式耳机”按键

	“会议”按键
	其他呼叫功能
	移动
	已启用功能
	已禁用功能
	快速拨号键
音频或视频模式	
	听筒正在使用中
	免持话筒在使用中
	头戴式耳机在使用中
	视频

## 按键图标

	重拨
	转接
	保留
	导航和选择
	扬声器
	静音

# 目录

---

## 入门 1

- 使用本指南 1
- 查找其他信息 2
- 安全和性能信息 2
- Cisco 产品安全概述 3
- 辅助功能 3

## 连接电话 5

### 电话概览 9

- 了解按键和硬件 9
- 了解线路与呼叫 12
  - 了解线路和呼叫图标 13
- 了解电话屏幕功能 15
- 访问“应用程序”菜单 16
- 访问电话上的帮助系统 16
- 了解功能可用性 17
- 了解 SIP 和 SCCP 18

### 基本呼叫处理 19

- 发出呼叫 — 基本选项 19
- 发出呼叫 — 其他选项 20
- 应答呼叫 22
- 终止呼叫 23
- 使用保留和继续 23
- 使用静音 24

在多个呼叫之间切换	24
将正在进行的呼叫切换至其他电话	25
转接呼叫	26
将呼叫发送到语音留言系统	27
前转所有呼叫至另一个号码	28
使用免打扰	29
发出会议呼叫	30
使用会议功能	30
查看或删除会议出席者	32
发出或接收内部呼叫	33
<b>高级呼叫处理</b>	<b>35</b>
快速拨号	35
代答电话上的重定向呼叫	37
存储和取回暂留呼叫	38
注销寻线组	39
使用共享线路	39
了解共享线路	40
使用共享线路	40
使用 BLF 确定线路状态	41
发出和接收安全呼叫	42
追踪可疑呼叫	43
优先处理重要呼叫	43
使用 Cisco 分机移动	44
使用单个电话号码管理业务呼叫	46
<b>使用听筒、头戴式耳机和免持话筒</b>	<b>49</b>
使用听筒	49
使用头戴式耳机	50
使用免持听筒	51
使用头戴式耳机或免持听筒自动应答	51

<b>更改电话设置</b>	<b>53</b>
自定义振铃和留言指示灯	53
自定义电话屏幕	54
<b>使用呼叫日志和目录</b>	<b>55</b>
使用呼叫日志	55
目录拨号	57
在电话上使用公司目录	57
在电话上使用个人目录	58
<b>访问语音留言</b>	<b>61</b>
<b>使用“用户选项”网页</b>	<b>63</b>
访问用户选项网页	63
在 Web 上配置功能和服务	64
在 Web 上使用个人目录	64
在 Web 上设置快速拨号	67
在 Web 上设置电话服务	68
在 Web 上控制用户设置	70
在 Web 上控制线路设置	71
设置移动连接电话和访问列表	73
使用 Cisco WebDialer	76
<b>了解其他配置选项</b>	<b>79</b>
<b>电话故障排除</b>	<b>81</b>
一般故障排除	81
查看电话管理数据	82
使用质量报告工具	82
<b>Cisco 一年有限硬件保修条款</b>	<b>83</b>
<b>索引</b>	<b>85</b>



# 入门

## 使用本指南

本指南概述了电话具备的功能。详细阅读本指南后您将能够较好地了解电话的功能；或者您可以参阅下表，了解一些常用的部分。

如果您要 ...	则 ...
自己熟悉电话操作	需要帮助时按电话上的  (  ) >  。
查看重要安全信息	请参阅第 2 页上的“安全和性能信息”。
连接电话	请参阅第 5 页上的“连接电话”。
在安装电话后使用电话	请参阅第 9 页上的“电话概览”。
了解按键和软键	请参阅第 9 页上的“了解按键和硬件”。
发出呼叫	请参阅第 19 页上的“发出呼叫 — 基本选项”。
保留呼叫	请参阅第 23 页上的“使用保留和继续”。
静音呼叫	请参阅第 24 页上的“使用静音”。
转接呼叫	请参阅第 26 页上的“转接呼叫”。
进行电话会议	请参阅第 30 页上的“发出会议呼叫”。
设置快速拨号	请参阅第 35 页上的“快速拨号”。
共享电话号码	请参阅第 37 页上的“代答电话上的重定向呼叫”。
将电话用作免持话筒	请参阅第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”。
更改振铃音量或呼叫音量	请参阅第 53 页上的“自定义振铃和留言指示灯”。
查看未接呼叫	请参阅第 55 页上的“使用呼叫日志”。
听取语音留言	请参阅第 61 页上的“访问语音留言”。
查看软键和图标定义	参阅本指南前面的“快速参考卡”。

## 查找其他信息

- 您可以通过以下 URL 获取最新的 Cisco Unified IP 电话文档:  
[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)
- 也可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站:  
<http://www.cisco.com/>
- 您可以通过以下 URL 访问最新的许可信息:  
[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiphp/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuiphp/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)
- Cisco 国际网站:  
单击网页顶部的全球 [change]（更改）链接允许从 [www.cisco.com](http://www.cisco.com) 访问 Cisco 国际网站。

## 安全和性能信息

有关停电与其他设备对 Cisco Unified IP 电话的影响的信息，请参阅以下章节。

### 停电

您能否通过电话访问紧急服务依赖于电话的电源。如果电源供应中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号将不能正常工作。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

### 使用外部设备

以下信息适用于外部设备与 Cisco Unified IP 电话配合使用时的情形：

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备（例如头戴式耳机）。

由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话或双向无线电等其他设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外置设备，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外置设备的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外置设备使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外置设备电缆的长度。
- 在外置设备的电缆上加装铁氧体磁芯或其他类似元件。

由于无法控制外部设备、电缆和接头的质量，Cisco 无法保证系统的性能。如果使用高质量的电缆和接头连接适当的设备，则系统将能提供正常的性能。



### 小心

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和头戴式耳机。

## Cisco 产品安全概述

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和当地国家 / 地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、经销商和用户应遵守美国和本地国家法律。使用本产品，即表示同意遵守 Cisco Unified IP 电话 7931G 电话指南和快速参考（适用于 Cisco Unified Communications Manager 8.0）（SCCP 和 SIP）适用的法律法规。如果您不能遵守美国和本地法律，请立即退回本产品。

有关美国出口法规的更多信息可在此 URL 中找到：

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html)

## 辅助功能

Cisco Unified IP 电话 7900 系统为失明、视觉、听觉、行动方面有障碍的用户提供辅助功能。

有关这些电话功能的详细信息，请参阅 [Cisco Unified IP 电话 7900 系列的辅助功能](#)。

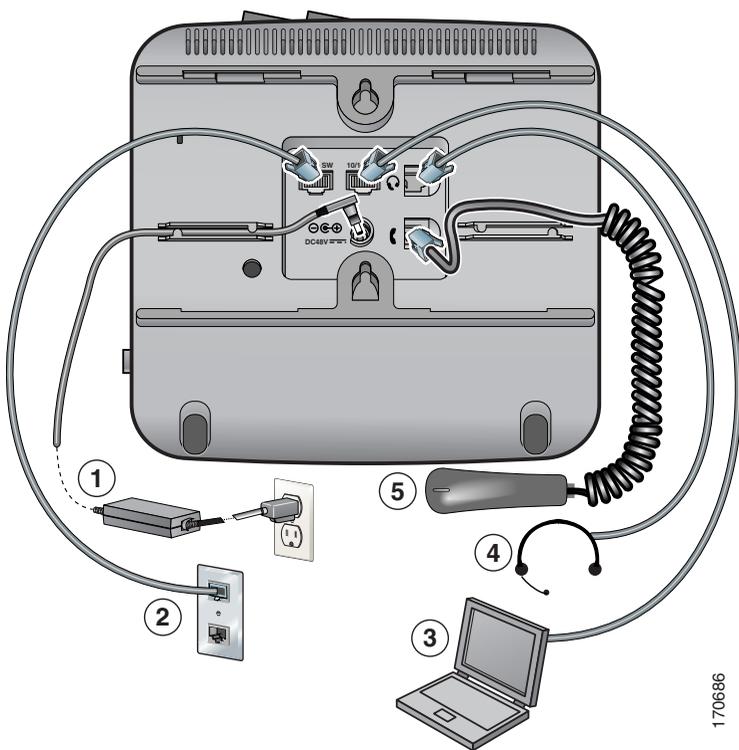
您还可以在如下 Cisco 网站上找到辅助功能的详细信息：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



# 连接电话

一般由系统管理员将您的新 Cisco Unified IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。如果并非如此，请参阅下图及下表以连接电话。

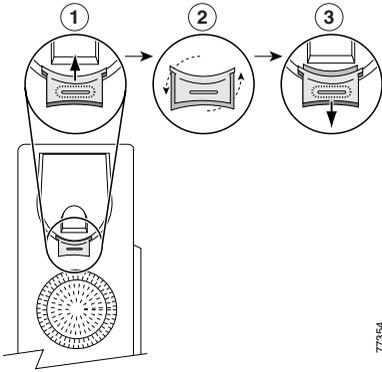


170686

1	直流变压器端口 (DC48V) (可选)
2	网络端口 (10/100 SW)
3	接入端口 (10/100 PC)
4	头戴式耳机端口
5	听筒端口

## 调整听筒座

连接电话时，您可能要调整听筒座以确保听筒不会滑出听筒支架。请参阅下表获取说明。



1	将听筒置于一边，然后将方形塑料卡舌从听筒座中拉出。
2	将卡舌旋转 180 度。
3	将卡舌滑回听筒座。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。将听筒放回听筒座。

## 使用 TAPS 注册

电话连接至网络后，系统管理员可能会要求您使用 TAPS（自动注册电话支持工具）自动注册电话。TAPS 可用于新电话或用于更换现有电话。

要使用 TAPS 注册，请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。电话显示确认信息后，请挂断。电话将重新启动。

## 头戴式耳机支持

虽然 Cisco Systems 会对用于 Cisco Unified IP 电话的第三方头戴式耳机执行有限的内部测试，但 Cisco 不会对头戴式耳机或听筒供应商提供的产品进行认证或提供支持。

Cisco 建议使用高质量的外部设备，例如使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的头戴式耳机。由于通话质量取决于这些设备的质量以及它们与移动电话和双向无线电等其他设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音或回音。远程呼叫方和 Cisco Unified IP 电话用户都有可能听到这种嗡嗡声。嗡嗡声可能是由多种外部因素引起的，例如电灯、电动机或大型 PC 显示器。有关详细信息，请参阅第 2 页上的“使用外部设备”。



**注** 在某些情况下，可以采用局部外接电源或电源插口来减弱或消除嗡嗡声。

由于 Cisco Unified IP 电话的部署位置存在环境和硬件不一致性，这就意味着没有适用于所有环境的唯一头戴式耳机解决方案。

Cisco 建议客户在决定购买并统一部署头戴式耳机之前，首先在目标环境中测试头戴式耳机，以确定其性能。

### 音频质量受用户的主观感受影响

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此 Cisco 不能对任何头戴式耳机的性能作出保证。但经过验证，业界领先的头戴式耳机厂商所生产的多种头戴式耳机配合 Cisco Unified IP 电话使用时表现非常出色。有关详细信息，请查阅厂商的站点。

有关无线头戴式耳机与无线头戴式耳机远程叉簧控制功能配合使用的相关信息，请转至如下 URL：

<http://www.cisco.com/pcgi-bin/ctdp/Search.pl>

1. 从 Enter Solution（输入解决方案）列表框中，选择 **IP Communications（IP 通信）**。屏幕上将显示 Select a Solution Category（选择解决方案分类）下拉列表框。
2. 选择 **IP Phone Headsets（IP 电话头戴式耳机）** 以查看技术开发计划合作伙伴列表。

要搜索特定的技术开发计划合作伙伴，请在 Enter Company Name（输入公司名称）框中输入合作伙伴的名称。



# 电话概览

Cisco Unified IP 电话 7931G 具有完善的功能，它通过使用与您的个人计算机相同的数据网络提供语音通信，提供发出和接收电话呼叫、保留呼叫、转接呼叫和召开电话会议等功能。

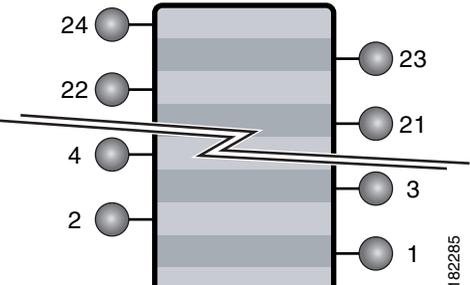
此设计旨在满足现代电话通信量和特定呼叫请求的通信需求。它为您提供专用保留、重拨和转接键，帮助呼叫处理和提高额外呼叫处理能力的产品功能：

- 访问网络数据、XML 应用程序和基于 web 的服务。
- 通过“Cisco Unified CM 用户选项”网页在线自定义电话功能和服务。
- 可在电话屏幕中显示信息全面在线帮助系统。

## 了解按键和硬件

您可以使用下图识别电话上的按键和硬件。



	项目	说明	有关详细信息，请参阅 ...
1	预设按键 	<p>根据配置的不同，通过预设按键（或线路键）可访问：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 电话线路和内部通信线路（线路按键）</li> <li>• 快速拨号号码（快速拨号键，包括 BLF 快速拨号功能）</li> <li>• 基于 Web 的服务（例如，“个人通讯簿”按键）</li> <li>• 电话功能（例如，隐私和会议）</li> <li>• 本机功能（例如，应用程序菜单、头戴式耳机、设置）</li> </ul> <p>按键将发亮以指示状态：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> 绿色，稳定 — 当前呼叫或双向内部通信呼叫</li> <li> 绿色，闪烁 — 保留呼叫</li> <li> 琥珀色，稳定 — “隐私”在使用中、单向内部呼叫、免打扰、登录寻线组、头戴式耳机或其他本地功能已启用</li> <li> 琥珀色，闪烁 — 来电或复原的呼叫</li> <li> 红色，稳定 — 远程线路在使用中（共享线路、BLF 状态或活动的“移动连接”呼叫）</li> <li> 红色，闪烁 — 保留远程呼叫</li> </ul> <p>线路键是从 24 到 1 按降序排列的数字键，且从左到右依次排列。</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">第 15 页上的“了解电话屏幕功能”</a></li> <li>• <a href="#">第 19 页上的“基本呼叫处理”</a></li> <li>• <a href="#">第 35 页上的“快速拨号”</a></li> <li>• <a href="#">第 39 页上的“使用共享线路”</a></li> <li>• <a href="#">第 41 页上的“使用 BLF 确定线路状态”</a></li> <li>• <a href="#">第 33 页上的“发出或接收内部呼叫”</a></li> <li>• <a href="#">第 23 页上的“使用保留和继续”</a></li> </ul>

	项目	说明	有关详细信息, 请参阅 ...
2	纸质标签	用于使用线路或功能信息标识每个按键。	第 13 页上的“了解线路和呼叫图标”
3	软键按钮 	每次激活一个软键选项（显示于电话屏幕上）。	第 15 页上的“了解电话屏幕功能”
4	“保留”按钮 	保留呼叫。	第 23 页上的“使用保留和继续”
5	“转接”按钮 	将呼叫接入另一号码。	第 26 页上的“转接呼叫”
6	重拨按钮 	接通上次使用的号码。	第 19 页上的“发出呼叫 — 基本选项”
7	键盘	用于拨打电话号码、输入字母和选择菜单项。	第 19 页上的“基本呼叫处理”
8	“静音”按钮 	启用或禁用麦克风。麦克风静音后, 该按钮亮起。	第 24 页上的“使用静音”
9	“音量”按钮 	用于控制听筒、头戴式耳机和免持话筒的音量（摘机）和振铃器的音量（挂机）。	第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
10	扬声器按钮 	启用或禁用免持话筒。启用免持话筒后, 该按钮亮起。	第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
11	听筒	功能与传统听筒类似。	第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
12	听筒指示灯	指示来电和新的语音留言。闪烁表示有来电, 并且在收到留言时会一直闪烁。	第 61 页上的“访问语音留言”
13	电话屏幕	显示信息, 如线路 / 呼叫状态、电话号码和软键标签。	第 15 页上的“了解电话屏幕功能”

	项目	说明	有关详细信息，请参阅 ...
14	Cisco Unified IP 电话型号	显示 Cisco Unified IP 电话型号。	
15	四维导航键盘和“选择”按钮 (中央) 	导航按钮 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 上下滚动显示菜单和突出显示各项</li> <li>• 向左滚动可打开详情显示并可查看分配给各线路按钮的目录号码和功能（在呼叫屏幕上时）</li> <li>• 向右滚动可关闭详情显示</li> </ul>	第 15 页上的“了解电话屏幕功能”
		选择按钮 — 使用导航按钮滚动选择线路，然后： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果按钮已映射至目录号码，且：               <ul style="list-style-type: none"> <li>– 线路处于空闲状态，则按  发起新呼叫。</li> <li>– 线路中存在保留呼叫，则按  恢复呼叫。</li> <li>– 线路中存在处于活动状态的呼叫，则“选择”按钮不起任何作用。</li> </ul> </li> <li>• 如果按钮已映射至功能，按  访问功能。</li> </ul>	第 15 页上的“了解电话屏幕功能”

## 了解线路与呼叫

为了避免混淆线路和呼叫，请参阅以下说明：

- 线路 — 有 24 个预设按钮（请参阅第 9 页上的“了解按钮和硬件”）。通常，用作收发呼叫的线路（最多 24 条）由系统管理员分配。每条线路均对应一个他人可用于呼叫您的电话号码或内部号码。

某些线路可能会共用同一个电话号码，而其他线路则可能独占一个电话号码。要查看电话线路，请使用“导航”按钮滚动预设按钮显示列表（请参阅第 15 页上的“了解电话屏幕功能”）。

使用为线路配置的按钮可显示其分配到的电话号码和关联的按钮号码。例如，如果将电话号码“3105”分配给按钮 1，则线路在电话屏幕上显示为 3105:01。每条线路还有一个关联的图标，以便于用户识别（请参阅第 13 页上的“了解线路和呼叫图标”）。

- 呼叫 — 每条线路均支持单个呼叫。如果多条线路共用一个电话号码，则每条线路每次仍可支持一个呼叫。

## 了解线路和呼叫图标

您的电话显示图标以帮助您确定线路和呼叫状态，以及每条线路上可访问的功能。

图标	线路或呼叫状态	说明
<b>呼叫状态</b>		
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。
	摘机线路	您正在拨号或所拨呼叫正在振铃。
	已接通呼叫	您已连接至另一通话方。
	呼叫前转已启用	此线路已启用呼叫前转。
	振铃呼叫	呼叫在其中一条线路上振铃，或者 BLF 监听的线路正在振铃（BLF 代答）。请参阅第 41 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。
	保留呼叫	已将呼叫置于保留状态。请参阅第 23 页上的“使用保留和继续”。
	保留远程呼叫	与您共享线路的另一部电话已保留呼叫状态。请参阅第 23 页上的“使用保留和继续”。
	远程使用	与您共享线路的另一部电话已接通呼叫。请参阅第 39 页上的“使用共享线路”。
	已验证呼叫	请参阅第 42 页上的“发出和接收安全呼叫”。
	已加密呼叫	请参阅第 42 页上的“发出和接收安全呼叫”。
	空闲的内部通信线路	内部通信线路未使用。请参阅第 33 页上的“发出或接收内部呼叫”。
	单向内部通信	内部通信线路正在发送或接收单向音频。请参阅第 33 页上的“发出或接收内部呼叫”。
	双向内部通信	接受者通过按下内部通信线路键，激活与呼叫方之间的双向音频。请参阅第 33 页上的“发出或接收内部呼叫”。

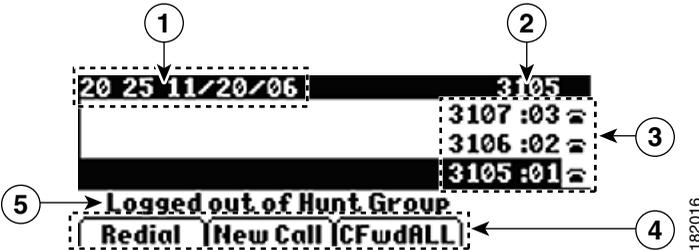
图标	线路或呼叫状态	说明
<b>功能访问</b>		
	“应用程序”菜单	“应用程序”菜单已分配给此线路键。请参阅第 16 页上的“访问“应用程序”菜单”。
	“设置”菜单	“设置”菜单已分配给此线路键。请参阅第 53 页上的“更改电话设置”。
	“目录”菜单	“目录”菜单已分配给此线路键。请参阅第 55 页上的“使用呼叫日志和目录”。
	“留言”菜单	“留言”菜单已分配给此线路键。请参阅第 61 页上的“访问语音留言”。
	“服务”菜单	“服务”菜单已分配给此线路键。请参阅第 68 页上的“在 Web 上设置电话服务”。
	“头戴式耳机”按键	此选项可用于使用电话的头戴式耳机。请参阅第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”。
	“会议”按键	“会议”已分配给此线路键。请参阅第 30 页上的“发出会议呼叫”。
	其他呼叫功能	呼叫功能已分配给此线路键。请参阅此图标旁的文本说明，以此验证功能。
	移动	移动访问已分配给此线路按键。请参阅第 46 页上的“使用单个电话号码管理业务呼叫”。
	已启用功能	分配给此线路键的呼叫功能已启用。请参阅此图标旁的文本说明，以此验证功能。
	快速拨号或 BLF 快速拨号按键	快速拨号按键已分配给此线路键。请参阅第 35 页上的“快速拨号”、第 68 页上的“在 Web 上设置电话服务”和第 41 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。

## 提示

为便于记住线路键的分配情况，系统管理员可能会为您提供预先打印好的纸质标签。如果没有，请取下空白标签并自己制作。

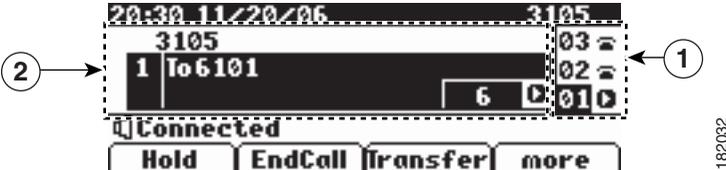
# 了解电话屏幕功能

下图即是您的电话屏幕处于空闲状态时的外观。此视图称为“概览”。



1	日期和时间显示	显示当前日期和时间。
2	主电话线路	显示主电话线路的电话号码。
3	预设按钮指示	<p>预设按钮  可用作电话线路按钮、内部通信线路按钮、快速拨号键、电话服务按钮、呼叫功能按钮或本地功能按钮。</p> <p>图标和文本说明用于指示这些按钮的配置情况。有关图标的参考，请参阅第 13 页上的“了解线路和呼叫图标”。</p>
4	软键标签	每个标签均显示一种软键功能。
5	状态行	显示音频模式图标、状态信息和提示。

下图即是您的电话屏幕接通呼叫时的外观。此视图称为“详情”。



1	概览	显示所有线路的线路号码和图标状态。
2	详情视图	<p>显示关于已分配的呼叫和所选线路键的本机功能详情；在此例中，显示的是有关接通呼叫的信息，如目录号码、接通时间和呼叫状态显示。使用“导航”按钮滚动查看其他线路的详细信息。</p> <p>呼叫和本机功能的标签名称和图标将在其“详情”视图中显示。请参阅第 13 页上的“了解线路和呼叫图标”。</p>

# 访问“应用程序”菜单

使用“应用程序”菜单访问电话本地功能。

如果您要 ...	则 ...
访问“应用程序”菜单	按  >  显示应用程序列表: 消息、目录、设置、服务和帮助。 (通常情况下, 应用程序菜单已分配给  按钮 24, 它位于左列顶部。)
滚动显示列表或菜单	使用“导航”按钮。
选择菜单项	使用“导航”按钮以滚动并突出显示菜单项, 然后按  或 <b>选择</b> 。 您也可以在键盘上按与菜单项相对应的数字。
返回上一级菜单	按 <b>退出</b> 。(如果从顶级菜单按 <b>退出</b> , 则菜单会关闭。)
关闭菜单(并返回“应用程序”菜单)	按 <b>退出</b> 一次或多次, 直到菜单关闭。
退出应用程序菜单	按  或 <b>退出</b> 。

## 提示

还可以为某些“应用程序”菜单项(设置、目录、服务、留言)分配专用的按钮。使用“导航”按钮滚动查看“概览”并参阅第 13 页上的“了解线路和呼叫图标”以识别这些线路。

# 访问电话上的帮助系统

您的电话提供了全面的在线帮助系统。要查看电话帮助, 请按  >  > **帮助**。(通常情况下, “应用程序”菜单已分配给  按钮 24, 它位于左列顶部。)

## 了解功能可用性

本《电话指南》中提到的某些功能可能对您不可用，或者工作方式有所不同，具体取决于您电话系统的配置情况。有关功能操作和可用性的问题，请联系您的支持部门或系统管理员。

您可使用软键或按线路键访问各功能。您可设置某些功能，但大多数功能是由您的系统管理员控制的。

下面是关于使用软键和线路按键访问各功能的一些详细信息。

功能	软键	线路按键标签和图标
回叫	回叫	回叫 
呼叫前转	前转	前转所有 
呼叫暂留	暂留	暂留 
呼叫代答	代答	代答 
会议	会议	会议 
会议列表	会议表	会议列表 
免打扰	免打扰	免打扰 
终止呼叫	结束	终止呼叫 
组代答	组代答	组代答 
保留	保留	 按钮
寻线组	HLog	寻线组 
恶意电话识别	MCID	恶意电话 ID 
我开会会议	我开会	我开会 
移动	移动	移动 
新呼叫	新呼叫	新呼叫 
其他代答	另代答	其他代答 
重拨	重拨	 按钮
删除最后一个会议出席者	RmLstC	删除最后一个出席者 
转接	转接	 按钮
视频支持	视频模	视频 

## 了解 SIP 和 SCCP

您的电话可以配置使用以下两种信令协议之一：SIP（会话发起协议）或 SCCP（信令连接控制协议）。由系统管理员决定此配置。

根据协议的不同，电话功能也会有所不同。本《电话指南》将标明哪些功能是协议特定的。要了解您的电话使用的协议，请咨询您的系统管理员。

# 基本呼叫处理

您可以使用各种功能和服务来执行基本呼叫处理任务。功能可用性可能不尽相同；有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 发出呼叫 — 基本选项

以下是一些在 Cisco Unified IP 电话上发出呼叫的简单方法。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 ...
使用听筒发出呼叫	拿起听筒然后输入号码。	<a href="#">第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”</a>
使用免持话筒发出呼叫	按  并输入号码。	<a href="#">第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”</a>
使用头戴式耳机发出呼叫	按  (  ) 并输入号码。 (通常，按键 23 已分配给头戴式耳机。)	<a href="#">第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”</a>
重拨号码	按  拨打上次的号码。	<a href="#">第 19 页上的“发出呼叫 — 基本选项”</a>
通过呼叫日志拨号	<ol style="list-style-type: none"><li>按  () &gt; 目录。</li><li>选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。</li><li>按拨号。</li></ol>	<a href="#">第 55 页上的“使用呼叫日志”</a>

### 提示

- 您可以挂机拨号而没有拨号音（预拨号）。要预拨号，请输入号码，然后通过拿起听筒，按**拨号**，或者按  () 或  摘机。
- 预拨号时，您的电话将通过从“已拨呼叫”日志显示匹配的号码（如果可用），尝试预测您要拨打的号码。此功能称为“自动拨号”。要使用“自动拨号”呼叫显示的号码，请滚动至该号码并摘机或按“选择”按键。
- 如果您在拨号时出错，请按 << 以清除数字。
- 如果呼叫方听到哔声，则呼叫可能受到监听或录音。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个“+”符号。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 发出呼叫 — 其他选项

您可以使用电话上可用的特殊功能和服务来发出呼叫。有关其他选项的详细信息，请咨询您的系统管理员。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 ...
呼叫过程中发出另一个呼叫 (使用不同的线路)	<ol style="list-style-type: none"> <li>按  转到一条新线路。第一个呼叫会自动被保留。</li> <li>输入号码。</li> </ol>	第 23 页上的“使用保留和继续”
快速拨号	执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>按  (  )。</li> <li>使用“缩拨”功能。</li> <li>使用“快捷拨号”功能。</li> </ul>	第 35 页上的“快速拨号”
从电话上的公司目录拨号	<ol style="list-style-type: none"> <li>按  (  ) &gt; 目录 &gt; 公司目录 (名称可能不尽相同)。</li> <li>输入名称，然后按搜索。</li> <li>突出显示列表并摘机。</li> </ol>	第 55 页上的“使用呼叫日志”
使用 Cisco “回叫” 功能，在分机由忙或振铃状态转变为可用状态时接收通知	<ol style="list-style-type: none"> <li>在听到忙音或振铃音时按回叫。</li> <li>挂机。线路空闲时您的电话将提醒您。</li> <li>再次发出呼叫。</li> </ol> <p><b>注</b> 当呼叫处于伴随状态时，“回叫”功能在呼叫伴随用户的 Cisco Unified IP 电话上被禁用。</p>	您的系统管理员
在呼叫与快速拨号关联的线路之前，查看该线路是否忙	查找忙线功能指示。	第 41 页上的“使用 BLF 确定线路状态”
发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号码，然后输入电话号码。	第 43 页上的“优先处理重要呼叫”
通过个人通讯簿 (PAB) 条目拨号	<ol style="list-style-type: none"> <li>按  (  ) &gt; 目录 &gt; 个人目录登录。</li> <li>选择个人通讯簿并搜索列表项。</li> </ol>	第 58 页上的“在电话上使用个人目录”

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息, 请参阅 ...
使用计费或跟踪代码发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拨号。</li> <li>2. 听到提示音后, 输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。</li> </ol>	您的系统管理员
使用您的“分机移动”配置文件发出呼叫	登录电话上的“分机移动”服务。	<a href="#">第 44 页上的“使用 Cisco 分机移动”</a>
使用移动语音访问从移动电话发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从系统管理员处获取移动语音访问号码和最终用户个人识别码。</li> <li>2. 拨打指定的“移动语音访问”号码。</li> <li>3. 输入移动电话号码 (如果需要) 和个人识别码。</li> <li>4. 按 <b>1</b> 呼叫企业 IP 电话。</li> <li>5. 拨打除您的桌面电话号码以外的桌面电话号码。</li> </ol>	<a href="#">第 46 页上的“使用单个电话号码管理业务呼叫”</a>
使用快捷拨号发出呼叫	<p><b>注</b> 在使用此选项之前, 系统管理员必须配置此功能, 并为线路按键指定一个服务 URL。有关详细信息, 请咨询系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>快捷拨号</b>线路按键。</li> <li>2. 滚动或按索引编号以查找和选择条目。系统会拨打指定的号码。</li> </ol>	<a href="#">第 65 页上的“在 Web 上配置快捷拨号”</a> <a href="#">第 64 页上的“在 Web 上使用个人通讯簿”</a>
使用 PAB 发出呼叫	<p><b>注</b> 在使用此选项之前, 系统管理员必须配置此功能, 并为线路按键指定一个服务 URL。有关详细信息, 请咨询系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按 PAB 线路按键。</li> <li>2. 找到联系人并选择号码。系统会拨打指定的号码。</li> </ol>	<a href="#">第 65 页上的“在 Web 上配置快捷拨号”</a> <a href="#">第 64 页上的“在 Web 上使用个人通讯簿”</a>

# 应答呼叫

您可以通过拿起话筒来应答呼叫，如果您的电话上提供其他选项，则也可以使用这些选项。

如果您要 ...	则 ...	有关详细信息，请参阅 ...
使用头戴式耳机应答	如果  (未亮)，请按该键。或者，如果  (亮起)，请按 <b>应答</b> 或  (闪烁)。 <b>注</b> 振铃线路会自动选择。要始终选择主要线路，请就相关选项向您的系统管理员咨询。  如果正在使用无线头戴式耳机，请参考无线头戴式耳机的文档。	第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
使用免持话筒应答	按  、 <b>应答</b> 或  (闪烁)。 <b>注</b> 振铃线路会自动选择。要始终选择主要线路，请就相关选项向您的系统管理员咨询。	第 49 页上的“使用听筒、头戴式耳机和免持话筒”
切换已连接的呼叫以应答新呼叫	按 <b>应答</b> ，或如果呼叫在另一条线路振铃，则按  (闪烁)。	第 23 页上的“使用保留和继续”
使用呼叫等待应答	按 <b>应答</b> 。	第 23 页上的“使用保留和继续”
将呼叫发送到语音留言系统	按 <b>转移</b> 。	第 27 页上的“将呼叫发送到语音留言系统”
自动接通呼叫	使用自动应答。	第 51 页上的“使用头戴式耳机或免持听筒自动应答”
取回另一部电话上暂留的呼叫	使用呼叫暂留或定向呼叫暂留。	第 38 页上的“存储和取回暂留呼叫”
使用您的电话应答在另一台电话上振铃的呼叫	使用“呼叫代答”。	第 37 页上的“代答电话上的重定向呼叫”
应答优先呼叫	挂断当前呼叫，然后按 <b>应答</b> 。	第 43 页上的“优先处理重要呼叫”
应答移动电话或其他远程目标上的呼叫	设置“移动连接”并应答电话。 当您启用“移动连接”后在移动电话上应答电话，同时将多达四个 IP 电话或一个软件电话配置为共享线路时，其他电话会停止闪烁。	第 46 页上的“使用单个电话号码管理业务呼叫”

**提示**

- 如果呼叫方听到哔声，则呼叫可能受到监听或录音。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户就不能应答来电。

## 终止呼叫

要终止呼叫，挂机即可。以下是其中的详细信息。

如果您要 ...	则 ...
在使用听筒时挂机	将听筒放回听筒座。或按 <b>结束</b> 。
在使用头戴式耳机时挂机	按  (📞)。或要保持启用头戴式耳机模式，请按 <b>结束</b> 。
在使用免持话筒时挂机	按  或 <b>结束</b> 。

## 使用保留和继续

您可以保留和继续呼叫。当呼叫置于保留状态时，“保留”图标  会出现在呼叫信息区的右边，同时对应的线路按键会呈绿色闪烁 。通过共享线路，您可以将呼叫置于保留状态，线路按键会呈绿色闪烁，同时电话会显示本机保留图标 。当另一电话置于保留状态时，线路按键会呈红色闪烁 ，同时电话会显示远程保留图标 。

如果另一用户将共享线路置于保留状态，它的相关线路按键会显示 （闪烁）。您（和共享该线路的任何其他人）可以恢复接听该呼叫。

如果您的电话启用了“保留返回”功能，则保留的呼叫会在一段时间后恢复为振铃状态。在您对其执行“继续”操作或“保留返回”超时之前，“返回”呼叫会一直保持保留状态。

您的电话会通过以下方式表示其存在恢复呼叫：

- 间隔性地发出一声振铃（或闪烁或发出哔声，这取决于电话线路设置）来通知您。
- 在电话屏幕底部的状态栏中简要显示“保留返回”消息。
- 在被保留呼叫的呼叫者 ID 旁显示保留返回动画图标 。
- 显示线路按键 （闪烁，具体取决于线路状态）。

如果您要 ...	则 ...
保留呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 确保突出显示相应的呼叫。</li> <li>2. 按 。</li> </ol>
解除当前线路上呼叫的保留	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 对于闪烁保留呼叫，按以下按键之一：、 或 。</li> <li>• 突出显示相应的呼叫，并按<b>继续</b>或按 。</li> </ul>

## 提示

- 使用“保留”功能通常会产生音乐或蜂鸣声。
- 如果同时收到来电提示和恢复呼叫提示，默认情况下，您的电话会将电话屏幕的焦点转移为显示来电。系统管理员可更改此焦点优先设置。
- 如果使用共享线路，则“保留返回”只在保留呼叫的电话上振铃，而不在共享线路的其他电话上振铃。
- “保留返回”提示之间的间隔持续时间由系统管理员决定。
- 当呼叫处于伴随状态时，“保留”功能在呼叫伴随用户的 Cisco Unified IP 电话上被禁用。

## 使用静音

启用静音后，您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。静音功能可以配合听筒、免持话筒或头戴式耳机使用。

如果您要 ...	则 ...
启用麦克风	按  。
禁用麦克风	按  。

## 在多个呼叫之间切换

您可以在多条线路的多个呼叫之间切换。

如果您要 ...	则 ...
切换到另一条线路的保留呼叫	按  （闪烁）转到您要切换到的线路。
切换已连接的呼叫以应答呼入呼叫	按  （闪烁）。任何正在进行的呼叫将保留，选定的呼叫将继续。

## 将正在进行的呼叫切换至其他电话

您可以在桌面电话与移动电话或其他远程目标之间切换正在进行的呼叫。

如果您要 ...	则 ...
将移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的桌面电话（会话转接）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在移动电话上，按“会话转接”功能的接入码（例如，*74）。请与系统管理员联系以获取接入码列表。</li> <li>2. 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。</li> <li>3. 在 10 秒钟内按桌面电话上的<b>应答</b>软键，并使用桌面电话开始通话。桌面电话应答的秒数由系统管理员设置。</li> </ol> <p>共享相同线路的其他 Cisco Unified 设备会显示“远程使用”消息。恢复呼叫的秒数取决于系统管理员设置的配置。</p>
将移动电话上正在进行的呼叫切换至桌面电话	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。</li> <li>2. 在 4 秒钟内按桌面电话上的<b>继续</b>，并使用桌面电话开始通话。</li> </ol>
将移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 设备（会话转接）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。</li> <li>2. 在 10 秒钟内按其中一个 Cisco Unified 设备上的<b>应答</b>，并在该电话上开始通话。</li> </ol> <p>共享相同线路的其他 Cisco Unified 设备会显示“远程使用”消息。恢复呼叫的秒数取决于系统管理员设置的配置。</p>

# 转接呼叫

转接可重定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。在转接呼叫时，电话会使用新线路指明转接。

如果您要 ...	则 ...
转接呼叫而不与转接接受者通话	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从正在进行的呼叫中，按 。</li><li>2. 输入目标号码。</li><li>3. 再次按  完成转接，或按<b>结束</b>取消。</li></ol> <p><b>注</b> 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。</p>
转接呼叫前与转接接受者通话（协商转接）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从正在进行的呼叫中，按 。</li><li>2. 输入目标号码。</li><li>3. 等待转接接受者应答。</li><li>4. 再次按  完成转接，或按<b>结束</b>取消。</li></ol> <p><b>注</b> 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。</p>
将呼叫重定向至语音留言系统	按 <b>转移</b> 。有关详细信息，请参阅第 27 页上的“ <a href="#">将呼叫发送到语音留言系统</a> ”。

## 提示

- 如果您的电话启用了挂机转接，您可以挂机完成呼叫，也可以按  后挂机。
- 如果您的电话没有启用挂机转接，挂机时不再次按  则可保留呼叫。
- 您不能使用  重定向保留的呼叫。按**继续**在转接前解除呼叫保留。
- 当呼叫处于伴随状态时，“转接”功能在呼叫伴随用户的 Cisco Unified IP 电话上被禁用。

## 将呼叫发送到语音留言系统

您可以使用**转移**将当前呼叫、呼入呼叫或保留的呼叫发送到语音留言系统。根据呼叫类型和电话配置的不同，您也可以使用**转移**将呼叫发送到他人的语音留言系统。

- 如果该呼叫原来已被发送到他人的话机上，您可以通过**转移**将该呼叫重定向至自己的语音留言系统或原来被叫方的语音留言系统。系统管理员必须为您开通此选项。
- 如果呼叫是直接拨给您的（而非转接或前转给您），或者如果您的话机不支持上述选项，则使用**转移**可将该呼叫重定向至您的语音留言系统。

如果您要 ...	则 ...
将当前呼叫、呼入呼叫或保留的呼叫发送到语音留言系统	<p>按<b>转移</b>。将会发生以下两种情况之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼叫将会转接到您的语音留言系统中。</li> <li>• 电话屏幕显示一个菜单，您可以在语音消息系统或原始被叫方的语音留言系统之间进行选择。选择一个选项以重定向呼叫。</li> </ul>

### 提示

- 如果话机显示的菜单在您做出选择之前消失，您可以再次按**转移**重新显示该菜单。您也可以要求系统管理员配置更长的超时值。
- 当您将在移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 设备上时（会话转接），“转移”功能会在 Cisco Unified 设备上被禁用。“转移”功能会在呼叫结束时恢复。
- 如果呼叫是直接拨给您的（而非转接或前转给您），或者如果您的话机不支持上述选项，则使用转移可将该呼叫重定向至您的语音留言系统。
- 当您将在移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 设备上时（会话转接），“转移”功能会在 Cisco Unified 设备上被禁用。“转移”功能会在呼叫结束时恢复。

# 前转所有呼叫至另一个号码

您可以使用呼叫前转功能将来电从您的电话重定向到另一个号码。

系统管理员可能允许您从两种呼叫前转功能中进行选择：

- 无条件呼叫前转（前转所有呼叫）— 适用接收到的所有呼叫。
- 有条件呼叫前转（无应答呼叫前转、忙线呼叫前转、无覆盖呼叫前转）— 适用收到的特定呼叫，具体取决于当时的条件。

“前转所有呼叫”功能可以通过电话或“Cisco Unified CM 用户选项”网页来访问；有条件的呼叫前转功能只能从“用户选项”网页中访问。由系统管理员确定哪些呼叫前转功能可用。

如果您要 ...	则 ...
在主线路上设置“前转所有呼叫”	按 <b>前转</b> 并输入目标电话号码。 <b>注</b> 您的电话可能会将其他线路键分配到与您的主线路相同的电话号码。如果是这样（您需要处理电话号码前转的所有呼叫），则需要为每条线路设置呼叫前转。
在主线路上取消“前转所有呼叫”	按 <b>前转</b> 。
验证主线路上已启用“前转所有呼叫”	查找： <ul style="list-style-type: none"><li>• 主电话号码旁边的呼叫前转图标：，总是在线路键 1 上。</li><li>• 状态行中的呼叫前转目标号码。</li></ul>
远程设置或取消呼叫前转，或设置或取消非主线路的呼叫前转	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页（请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的呼叫前转设置。（请参阅第 71 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol> <b>注</b> 启用除主线路外的任何线路的呼叫前转后，您的电话将不会向您提供呼叫正被前转的确认信息，您只能通过“用户选项”网页确认您的设置。

## 提示

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入码或区号，也要输入。
- 虽然系统管理员可能会将呼叫前转功能限制在公司内部号码，但是您可以将呼叫前转至传统模拟电话或其他 IP 电话。
- 呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫您所使用的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。

- 系统管理员可以覆盖呼叫前转功能，以允许发出呼叫的人员在您设置了呼叫前转的条件下仍能与您通话。启用覆盖后，从目标电话发送到您电话上的呼叫不会前转，而是照常振铃。
- 如果您输入的目标号码会创建一个呼叫前转环路或者超过呼叫前转链中允许的最大链接数量，则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。
- 当您将在移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 设备上时（会话转接），“呼叫前转”功能会在 Cisco Unified 设备上被禁用。“呼叫前转”功能会在呼叫结束时恢复。

## 使用免打扰

您可以使用“免打扰”（DND）功能只关闭电话上的振铃器，也可以关闭来电的所有音频和视频通知。电话的“免打扰”功能需要由系统管理员启用。

当电话同时启用了“免打扰”和“呼叫前转”时，会前转呼叫，主叫方听不到忙音。

“免打扰”功能与其他类型的呼叫之间的交互包括：

- “免打扰”功能不影响内部呼叫或非内部优先呼叫。
- 如果同时启用了免打扰和自动应答，则只会自动应答内部呼叫。
- 当您将在移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 设备上时（会话转接），“免打扰”功能会在 Cisco Unified 设备上被禁用。“免打扰”功能会在呼叫结束时恢复。

如果您要 ...	则 ...
启用免打扰	按 <b>免打扰</b> 。 “免打扰”在话机上显示，免打扰灯亮起  （稳定）而振铃音会关闭。
禁用免打扰	按 <b>免打扰</b> 。
自定义免打扰设置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 登录至“用户选项”网页 请参阅第 63 页上的<a href="#">“访问用户选项网页”</a>。</li> <li>2. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>3. 设置以下选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 免打扰 — 设置为启用 / 禁用免打扰。</li> <li>• 免打扰选项 — 选择“呼叫被拒绝”（关闭所有音频和视频通知）或“振铃器关闭”（只关闭振铃器）。</li> <li>• DND 来电告警（适用于所设置的任何免打扰选项）— 将告警设置为只发出哔声、只闪烁或者禁用告警，或者选择“无”（以使用系统管理员配置的告警设置）。</li> </ul> </li> </ol>

# 发出会议呼叫

您的 Cisco Unified IP 电话允许您将三个或三个以上的呼叫方加入到一个对话中，创建会议呼叫。

## 使用会议功能

可以通过多种方式创建会议，具体取决于您的需求以及您电话上的可用功能。

- 会议 — **允许您通过呼叫**每位出席者来创建标准（临时）会议。使用**会议软键**或**会议按键**。多数电话都提供“会议”功能。
- 加入 — 可通过组合现有呼叫创建标准（临时）会议。使用**加入软键**。
- 我开会 — 可通过呼叫会议号码创建或加入会议。使用**我开会软键**或**按键**。

## 使用“会议”功能

“会议”功能允许呼叫每位出席者。多数电话都提供“会议”功能。

如果您要 ...	则 ...
通过呼叫出席者创建会议	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在已连接呼叫中，按<b>会议软键</b>或<b>会议按键</b>。（您可能需要按<b>其他软键</b>才能看到会议。）</li><li>2. 输入出席者的电话号码。</li><li>3. 等待呼叫连接。</li><li>4. 再次按<b>会议软键</b>或<b>会议按键</b>将出席者添加至呼叫。</li><li>5. 重复此步骤添加其他出席者。</li></ol>
添加新出席者至现有会议	重复上述步骤。 由系统管理员确定非会议发起人能否添加或删除出席者。
查看出席者列表或者删除出席者	按 <b>会议表</b> 或 <b>会议列表</b> 。（您可能需要先按 <b>其他软键</b> 。）请参阅第 32 页上的“ <a href="#">查看或删除会议出席者</a> ”。

### 提示

- 如果经常将两个以上的与会方加入到单个会议中，则首先选择要加入的呼叫，然后按**加入**完成操作，这种做法会很有用。
- 加入完毕后，呼叫方 ID 会更改为“会议”。
- 呼叫伴随用户只能与第一个呼叫者交流。后来的呼叫者可以和会议的其他参与者交流。

## 使用“加入”

“加入”功能允许通过组合两个或更多现有呼叫，创建您身为出席者的会议。

如果您要 ...	则 ...
通过加入现有的呼叫来创建会议	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从正在进行的呼叫中，按<b>加入</b>。（您可能需要按<b>其他</b>软键才能看到<b>加入</b>。）</li> <li>2. 针对要纳入会议的呼叫按闪烁的绿色线路按钮 。 将出现以下结果之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼叫被加入。</li> <li>• 电话屏幕上打开一个窗口，提示您选择要加入的呼叫。突出显示该呼叫，然后按<b>选择</b>，之后按<b>加入</b>，完成操作。</li> </ul> </li> </ol>
通过连接位于多个电话线路的现有呼叫创建会议	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 从正在进行的呼叫中，按<b>加入</b>。（您可能需要按<b>其他</b>软键才能看到<b>加入</b>。）</li> <li>2. 针对要纳入会议的呼叫按闪烁的绿色线路按钮 。 将出现以下结果之一： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 呼叫被加入。</li> <li>• 电话屏幕上打开一个窗口，提示您选择要加入的呼叫。突出显示该呼叫，然后按<b>选择</b>，之后按<b>加入</b>，完成操作。</li> </ul> </li> </ol> <p><b>注</b> 如果电话不支持对多条线路上的呼叫使用“加入”功能，请先将这些呼叫转接到一个线路上，然后再使用“加入”功能。</p>
查看出席者列表或者删除出席者	按 <b>会议表</b> 或 <b>会议列表</b> 。（您可能需要先按其他软键。）请参阅第 32 页上的“ <a href="#">查看或删除会议出席者</a> ”。

### 提示

- 如果经常将两个以上的与会方加入到单个会议中，则首先选择要加入的呼叫，然后按加入完成操作，这种做法会很有用。
- 加入完毕后，呼叫方 ID 会更改为“会议”。

## 使用我开会功能

“我开会”会议允许您通过呼叫会议号码来发起或加入会议。

如果您要 ...	则 ...
发起“我开会”会议	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从系统管理员处获取“我开会”电话号码。</li><li>2. 将该号码告知出席者。</li><li>3. 准备发起会议时，请摘机以激活拨号音，然后按<b>我开会</b>。</li><li>4. 拨打“我开会”会议号码。 出席者拨入后即可加入会议。</li></ol> <p><b>注</b> 如果出席者在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，出席者必须回叫。</p>
加入“我开会”会议	拨打“我开会”会议号码（由会议发起人提供）。 <p><b>注</b> 如果您在发起人加入会议之前呼叫会议，则会听到忙音。此时，请重新尝试呼叫。</p>
结束“我开会”会议	所有出席者均必须挂机。 会议发起人断开连接时，会议不会自动结束。

### 提示

如果使用非安全的电话呼叫安全的“我开会”会议号码，您的电话将显示“设备未授权”消息。有关详细信息，请参阅第 42 页上的“发出和接收安全呼叫”。

## 查看或删除会议出席者

在标准（临时）会议期间，可以查看出席者列表、删除出席者。

查看会议出席者列表	按 <b>会议表</b> 或 <b>会议列表</b> 。 出席者将以加入会议的顺序列出，最新添加的位于顶部。
获取会议出席者更新列表	查看会议列表时，按 <b>更新</b> 。
查看会议发起人	查看会议列表时，找到位于列表底部且姓名旁带有星号(*)的出席者。
删除会议出席者	查看会议列表时，突出显示该出席者的姓名，然后按 <b>删除</b> 。
删除最后添加至会议的出席者	查看会议列表时，按 <b>RMLstC</b> 或 <b>删除最后一个出席者</b> 。
验证会议呼叫是否安全	在电话屏幕上的“会议”后面查找  或  图标。
验证出席者是从安全电话发出呼叫的	在电话屏幕上出席者姓名旁查找  或  图标。
添加更多出席者	请参阅第 30 页上的“使用“会议”功能”。

## 发出或接收内部呼叫

您可以向目标电话发出内部呼叫，目标电话将以激活了静音的免持话筒模式自动应答呼叫。使用单向内部呼叫可向接受者传达简短讯息。如果接受者正在使用听筒或头戴式耳机，则音频将发送至正在使用的设备。接受者从事的任何当前呼叫活动均会同时继续进行。

目标将接收到内部通信告警音，然后可选择：

- 接听主叫方，同时让您的麦克风静音。（您可以听到主叫方的声音，但主叫方听不到您的声音）。
- 以内部呼叫为焦点时，按**结束**软键结束内部呼叫。如果不希望接听消息，请执行此操作。
- 按活动的内部通信按键并使用听筒、头戴式耳机或扬声器与主叫方通话。内部呼叫转变为双向连接，因此您可以与主叫方通话。

使用内部通信功能时，请注意以下事项：

- 只能从内部通信线路上拨打其他内部通信线路。
- 一次只能使用一条内部通信线路。
- 当前呼叫受到监听或录音时，您可以收发内部呼叫。
- 不能将内部呼叫置于保留状态。



### 注

如果您每天都需要使用 Cisco 分机移动配置文件登录到相同的电话，请确保系统管理员分配了电话按键模板，该模板包含此配置文件的内部通信系统信息，并将电话指定为内部线路的默认内部通信系统设备。

如果您要 ...	则 ...
向预配置的目标内部通信号码发出内部呼叫	按  （内部通信目标线路），并在听到内部通信告警音后，开始讲话。
向未预配置目标的内部通信号码发出内部呼叫	按  (  )。输入内部通信目标号码，或针对目标按快速拨号号码。在听到内部通信告警音后，开始讲话。
接收内部呼叫	当听到内部通信告警音时，用以下方式之一处理呼叫： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 聆听单向语音消息。</li> <li>• 按 （活动的内部通信线路）与呼叫方通话。</li> <li>• 在焦点置于内部呼叫的情况下按<b>结束</b>。</li> </ul>



# 高级呼叫处理

高级呼叫处理任务涉及特殊功能，它是由系统管理员根据您的呼叫处理需要以及工作环境来配置的。

## 快速拨号

快速拨号允许您通过输入索引编号，按一个按键，或选择电话屏幕条目来发出呼叫。根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号键
- 缩拨
- 快捷拨号

要设置快速拨号键和缩拨，必须访问您的“用户选项”网页。请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。

要设置快捷拨号，必须访问“个人目录”功能。请参阅第 58 页上的“在电话上使用个人目录”。

或者，系统管理员也可以为您配置快速拨号功能。

如果您要 ...	则 ...
使用快速拨号键	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 设置快速拨号键。请参阅第 67 页上的“在 Web 上设置快速拨号”。</li><li>2. 要发出呼叫，请按  (⋮)。</li></ol> <p><b>注</b> 如果您的电话支持忙灯字段 (BLF) 快速拨号功能，则可以在拨号前查看快速拨号号码是否占线。请参阅第 41 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。</p>
使用缩拨（挂机）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 设置缩拨代码。请参阅第 67 页上的“在 Web 上设置快速拨号”。</li><li>2. 要发出呼叫，请输入缩拨代码然后按<b>缩拨</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
使用缩拨（摘机）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拿起听筒。</li> <li>2. 按<b>缩拨</b>软键，然后使用键盘输入缩拨代码。</li> <li>3. 再次按<b>缩拨</b>软键。</li> </ol> <p>使用摘机缩拨进行会议呼叫：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>会议</b>软键。用户将会听到拨号音。</li> <li>2. 按照以上步骤 2 和 3 操作。</li> <li>3. 再次按<b>会议</b>软键。</li> </ol> <p>使用摘机缩拨进行呼叫转接：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>转接</b>软键。用户将会听到拨号音。</li> <li>2. 按照以上步骤 2 和 3 操作。</li> <li>3. 再次按<b>转接</b>软键。</li> </ol> <p>在呼叫处于保留状态时使用摘机缩拨：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>新呼叫</b>软键。</li> <li>2. 按照以上步骤 2 和 3 操作。</li> </ol>
使用快捷拨号	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创建个人通讯簿项和分配快捷拨号代码。请参阅第 64 页上的“<a href="#">在 Web 上使用个人目录</a>”。</li> <li>2. 要发出呼叫，请访问电话上的“快捷拨号”服务。请参阅第 64 页上的“<a href="#">在 Web 上使用个人目录</a>”。</li> </ol>

## 代答电话上的重定向呼叫

呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用“呼叫代答”功能。

如果您要 ...	则 ...
应答呼入到您的呼叫代答组内另一部分机上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>代答</b>软键或按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。） 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li> <li>2. 如果电话振铃，请按<b>应答</b>以接通呼叫。</li> </ol>
应答呼入到您的呼叫代答组外另一部分机上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>组代答</b>软键或<b>组代答</b>按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。）</li> <li>2. 输入组代答号码。 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li> <li>3. 如果电话振铃，请按<b>应答</b>以接通呼叫。</li> </ol>
应答呼入到您组内另一部分机或关联组中分机的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>其他代答</b>软键或<b>其他代答</b>按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。） 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li> <li>2. 如果电话振铃，请按<b>应答</b>以接通呼叫。</li> </ol>
应答呼入到特定分机（线路号）的呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>组代答</b>软键或<b>组代答</b>按键。（您可能需要摘机才会显示此软键。）</li> <li>2. 输入要代答的呼叫所使用的线路号。例如，如果要代答的呼叫在线路 12345 上振铃，则输入 12345。</li> <li>3. 如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。</li> <li>4. 如果电话振铃，请按<b>应答</b>以接通呼叫。</li> </ol>

### 提示

- 如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先**代答**最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。
- 如果按下**组代答**软键或**组代答**按键并输入一个线路号，您的电话会代答这一特定线路上的振铃呼叫（如果有）。
- 如果您有多条线路并想代答非主线路的呼叫，请先按  选择所需线路，然后按“呼叫代答”软键或按键。
- 根据您的电话的配置，您可能会收到与呼入您所在代答组的呼叫有关的音频和 / 或视觉告警。
- 要使用电话上的“BLF 代答”功能，请参阅第 41 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。

# 存储和取回暂留呼叫

当您需要将呼叫存储起来时，可以“暂留”该呼叫。然后，您或其他人可以使用 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话（例如，同事办公桌上或会议室的电话）取回该呼叫。可以通过以下方法暂留呼叫：

- 呼叫暂留 — 使用 **暂留** 软键存储呼叫。电话上会显示用于存储该呼叫的呼叫暂留号码。必须记下该号码，将来要使用同一号码提取该呼叫。
- 定向呼叫暂留 — 使用  按钮将呼叫定向至您拨打或快速拨打的可用定向呼叫暂留号码。要从定向呼叫暂留号码中提取呼叫，请先拨打暂留提取前缀，然后拨打或快速拨打同一定向呼叫暂留号码。您可以使用“定向呼叫暂留”按钮快速拨打定向呼叫暂留号码，并监视定向呼叫暂留号码是否已被占用。

如果您要 ...	则 ...
通过呼叫暂留存储当前呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在呼叫过程中，按 <b>暂留</b>。（您可能需要按 <b>其他</b> 软键才能看到 <b>暂留</b>。）</li><li>2. 请注意电话屏幕上显示的呼叫暂留号码。</li><li>3. 挂机。</li></ol>
提取已暂留呼叫	从网络中的任何一部 Cisco Unified IP 电话上输入呼叫暂留号码以接通呼叫。
将当前呼叫定向或存储至定向呼叫暂留号码	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 在呼叫过程中，按 .</li><li>2. 按“定向呼叫暂留”  (□) 快速拨打定向呼叫暂留号码。 “定向呼叫暂留”  (闪烁) (■) 表示定向呼叫暂留号码不可用。</li><li>3. 再次按 <b>转接</b>，结束呼叫存储。</li></ol>
从定向呼叫暂留号码中提取暂留呼叫	在网络中的任何 Cisco Unified IP 电话上，输入暂留提取前缀，然后拨打定向呼叫暂留号码。或者在输入暂留提取前缀之后，按  (闪烁) (■) 以接通呼叫。

## 提示

- 暂留呼叫提取有时间限制，这段时间过后，呼叫将返回原始号码上振铃。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 系统管理员可将“定向呼叫暂留”按钮分配给电话上的可用线路按钮。
- 如果您的电话上没有“定向呼叫暂留”按钮，您可以拨打定向呼叫暂留号码。但是，您看不到定向呼叫暂留号码的状态。

## 注销寻线组

如果您的组织需要接听大量来电，则您可能是某个寻线组的成员，寻线组包含一系列分担来电接听工作的目录号码。当寻线组中的第一个电话号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的电话号码，并将呼叫定向到此电话。

当您不在电话旁边时，可以通过从寻线组中注销，来防止寻线组呼叫在您的电话上振铃。

如果您要 ...	则 ...
注销寻线组，以临时屏蔽寻线组呼叫	按 <b>HLog</b> 。您的电话屏幕显示“注销寻线组”。
登录以接收寻线组呼叫	按 <b>HLog</b> 。登录后，“寻线组”按钮  亮起。

### 提示

注销寻线组不会妨碍非寻线组呼叫在您的电话上振铃。

## 使用共享线路

在下列情况下，系统管理员会要求您使用共享线路：

- 您有多部电话而只需要一个电话号码
- 您与同事共同承担呼叫处理任务
- 您代表您的主管应答呼叫

# 了解共享线路

## 远程使用图标

远程使用图标  在共享您的线路的其他电话接通呼叫时出现。即使出现了远程使用图标，您仍可以在共享线路上照常发出  和接收呼叫。

## 共享呼叫信息和插入

共享线路的每台电话均会显示共享线路上发出和接收的呼叫的信息。此信息可能包括呼叫方 ID 和呼叫持续时间（有关例外情况，请参阅第 40 页上的“隐私”）。

如果您使用不同型号的 Cisco Unified IP 电话与同事共享一条线路，则它们有可能在共享线路中将自己添加或插入到您的当前呼叫中。而您的电话通常不支持此功能。如果您需要使用此功能，请与您的系统管理员联系以获取帮助。否则，可启用隐私功能，避免同事加入到您的呼叫中。

## 隐私

如果您不希望共享线路的同事看到您的呼叫信息，则可以启用“隐私”功能。这样做还可以避免共享线路的其他人查看或插入您的呼叫。

# 使用共享线路

您可以查看共享线路上的呼叫信息，提取同事保留的共享线路上的呼叫，以及避免其他人插入呼叫。

如果您要 ...	则 ...
查看共享线路是否在使用中	查找红色线路按键  （稳定发光）旁边的远程使用图标  。
查看共享线路上有关当前呼叫的详细信息	按红色线路按键  （稳定发光）查看远程使用线路。所有非隐私呼叫均会显示在电话屏幕的呼叫活动区域。
在共享线路上提取保留的呼叫	按红色线路按键  （闪烁）查看远程使用线路。
防止他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按私人  (□)。</li><li>2. 要检查“隐私”是否启用，请查找琥珀色线路按键  旁边的功能启用图标 。</li></ol>
允许他人查看或插入共享线路上的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 按私人  (■)。</li><li>2. 要检查“隐私”是否禁用，请查找未亮的线路按键  旁边的功能禁用图标 。</li></ol>

## 提示

- 如果共享您的线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。
- “隐私”功能适用电话上的所有共享线路。因此，如果您有多条共享线路，又启用了“隐私”功能，同事将无法查看或插入您的任何共享线路上的呼叫。

## 使用 BLF 确定线路状态

“忙灯字段” (BLF) 功能允许您查看与您电话上的快速拨号键、呼叫日志或目录列表相关联的电话线路的状态。如果使用了“BLF 代答”功能，则可以应答呼入到您监听的线路的呼叫。为您的电话配置的 BLF 功能由系统管理员决定。

如果您要 ...	则 ...
查看列在呼叫日志或目录中的线路的状态	查找线路号旁边的 BLF 指示灯： <ul style="list-style-type: none"> <li> 线路正在使用中。</li> <li> 线路空闲。</li> </ul>
查看快速拨号线路的状态	查找线路号旁边的 BLF 指示灯： <ul style="list-style-type: none"> <li> 线路正在使用中。</li> <li> 线路空闲。</li> </ul>  BLF 监听的线路正在振铃 (BLF 代答)
使用“BLF 代答”按键应答呼入到同事电话的呼叫	当线路振铃时，按“BLF 代答”按键  。 此呼叫将被重定向到您电话上的下一个可用线路。（要指定一个线路，请先按线路按键，然后按 BLF 按键。） 如果您的电话支持自动代答，则会自动接通呼叫。否则，此呼叫会在您的电话上振铃并等待您应答。 如果在监听的线路未振铃时按下了“BLF 代答”按键，您的电话将快速拨打线路号。

### 提示

- 当呼叫呼入到监听的线路时，您的电话会播放音频警报提示（仅适用于“BLF 代答”）。
- “BLF 代答”功能会首先应答最早振铃的呼叫（如果监听的线路具有一个以上正在振铃的呼叫）。

# 发出和接收安全呼叫

您的电话是否支持发出和接收安全呼叫取决于系统管理员对电话系统的配置情况。

您的电话可支持下列类型的呼叫：

- 已验证呼叫 — 所有参加呼叫的电话标识已经过验证。
- 已加密呼叫 — 电话在 Cisco Unified Communications 网络内接收和传送经过加密的音频（您的通话）。同时还会对已加密呼叫进行验证。
- 受保护呼叫 — 电话在从 / 向另一部电话接收 / 传送经过加密的音频（您的通话）。受保护呼叫提供的安全等级与经过加密的呼叫类似，但要更胜一筹。如果两端的呼叫都受到了保护，则会在通话开始时播放安全音。如果配置了受保护呼叫，会议呼叫、共享线路、分机移动和跨线路加入等功能将不可用。系统也会对受保护的呼叫进行验证。
- 非安全呼叫 — 至少有一部参加呼叫的电话或连接不支持这些安全功能，或者无法对电话进行验证。

如果您要 ...	则 ...
检查呼叫或会议的安全等级	查找呼叫时间计时器旁边呼叫活动区域右上角的安全性图标：  已验证呼叫或会议  已加密呼叫或会议  非安全呼叫或会议
确保连接的另一端的电话也是安全的	查找已加密锁图标并收听呼叫开始时的安全音。 如果在您的电话上配置了已加密呼叫，则会显示锁图标。然而，只有当呼叫开始时播放了安全音，表明呼叫的两端都受到了保护时，通话才会受到保护。如果您的呼叫连接到了不受保护的电话，则不会播放安全音。
确定是否可以在公司内发出安全呼叫	请与您的系统管理员联系。



**注** 存在影响您电话的安全功能特点的影响因素和各种限制。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。



**注** 进行呼叫的设备将由 Cisco 判断是信任还是不信任。当呼叫是与不信任设备之间进行时，即使该呼叫可能是安全的，锁定或屏蔽图标也不会显示在 Cisco Unified IP 电话屏幕上。

## 追踪可疑呼叫

如果收到可疑或恶意的呼叫，系统管理员可以为您的电话添加“恶意呼叫识别 (MCID)”功能。通过此功能您可以将激活呼叫标识为可疑呼叫，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

如果您要 ...	则 ...
通知您的系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话	按 <b>MCID</b> 。 您的电话将播放一段提示音并显示消息“MCID 成功”。

## 优先处理重要呼叫

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与预占 (MLPP)”功能添加至您的电话。

需牢记的是：

- 优先是指与呼叫相关联的优先级。
- 预占是结束进行中的低优先级呼叫，同时接收发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果您 ...	则 ...
要选择外发呼叫的优先级	与您的系统管理员联系，设置一个相应的优先呼叫号码表。
要发出优先呼叫	输入 <b>MLPP</b> 接入号码（由系统管理员提供），后接电话号码。
听到特殊振铃音（比通常的铃音快）或特殊呼叫等待音	您正在接收优先呼叫。您的电话屏幕上的 <b>MLPP</b> 图标将显示该呼叫的优先级。
要查看呼叫的优先级	查找您的电话屏幕上的 <b>MLPP</b> 图标： <ul style="list-style-type: none"> <li>▣ 优先呼叫</li> <li>▣ 中等优先（即时）呼叫</li> <li>▣ 高优先（紧急）呼叫</li> <li>▣ 最高优先（最紧急）呼叫或执行优先呼叫</li> </ul> 较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。如果您没有看到 <b>MLPP</b> 图标，则表明呼叫优先级属于普通（常规）。
听到连续声音打断您的呼叫	您或对方将收到一个必须优先占用当前呼叫的呼叫。立即挂机，让优先级较高的呼叫得以振铃。

## 提示

- 当发出或接收具有 MLPP 功能的呼叫时，您将会听到不同于标准音的特殊铃音和呼叫等待音。
- 免打扰 (DND) 功能对多级优先与预占 (MLPP) 无效。
- 如果您输入无效的 MLPP 接入号码，会听到语音声明，警告您有错误出现。
- 在以下情况下，启用了 MLPP 的呼叫会保持自己的优先和预占状态：
  - 将呼叫置于保留状态
  - 转接呼叫
  - 将呼叫添加到三方会议中
  - 使用代答功能应答呼叫

## 使用 Cisco 分机移动

Cisco 分机移动 (EM) 允许您暂时将 Cisco Unified IP 电话配置成您个人的电话。在登录 EM 之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、创建的服务以及基于 web 的设置。要使用此功能，系统管理员必须为您创建 EM。

“分机移动更改个人识别码”功能允许您在 Cisco Unified IP 电话中更改个人识别码。

如果您要 ...	则 ...
登录至 EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 服务 &gt; EM 服务 (名称可能不尽相同)。</li><li>2. 输入您的用户 ID 和个人识别码 (由系统管理员提供)。</li><li>3. 根据提示选择设备配置文件。</li></ol>
注销 EM	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 服务 &gt; EM 服务 (名称可能不尽相同)。</li><li>2. 提示注销时按是。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
使用“更改凭证”服务更改您的个人识别码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  (☎) &gt; 服务 &gt; 更改凭证。</li> <li>2. 在用户 ID 字段中输入您的用户 ID。</li> <li>3. 在当前个人识别码字段中输入您的个人识别码。</li> <li>4. 在新的个人识别码字段输入新的个人识别码。</li> <li>5. 在确认个人识别码字段再次输入新的个人识别码。</li> <li>6. 按更改。 您将会看到“更改个人识别码成功”消息。</li> <li>7. 按退出。</li> </ol>
使用“更改 PIN 码”软键更改您的个人识别码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  (☎) &gt; 服务 &gt; EM 服务（名称可能不尽相同）。</li> <li>2. 按更改 PIN 码。</li> <li>3. 在当前个人识别码字段中输入您的个人识别码。</li> <li>4. 在新的个人识别码字段输入新的个人识别码。</li> <li>5. 在确认个人识别码字段再次输入新的个人识别码。</li> <li>6. 按更改。 您将会看到“更改个人识别码成功”消息。</li> <li>7. 按退出。</li> </ol>

## 提示

- 在一定的时间后，EM 会自动将您注销。由系统管理员设立该时间限制。
- 如果在电话上登录到了 EM，则从“Cisco Unified CM 用户选项”网页中对 EM 配置文件进行的更改会立即生效，否则这些更改会在您下次登录时生效。
- 如果您已注销 EM，您从“用户选项”网页对电话进行的更改会立即生效；否则，更改将在您下次注销时生效。
- EM 配置文件不保留由电话控制的本地设置。

# 使用单个电话号码管理业务呼叫

智能会话控制会将移动电话号码与商务 IP 电话号码关联。接到拨至远程目标（移动电话）的呼叫时，您的桌面电话不会振铃，而只有远程目标才会振铃。使用移动电话接听来电时，桌面电话会显示“远程使用”消息。

在呼叫期间，您可以使用任何移动电话功能。例如，如果接到拨至您移动号码的呼叫，您可以从桌面电话接听或将呼叫从移动电话转接至桌面电话。

如果您要 ...	则 ...
将移动电话上进行中的来电转接到桌面电话	使用移动电话的各种功能（例如，*74）。请与系统管理员联系以获取接入码列表。

如果安装了“移动连接”和“移动语音访问”，则可以使用移动电话处理与桌面电话号码相关联的呼叫。您的桌面电话和远程目标会同时收到呼叫。

在应答桌面电话呼叫后，远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。

在应答一个远程目标呼叫后，其他远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。

如果您要 ...	则 ...
配置移动连接	使用“用户选项”网页设置远程目标并创建访问列表，从而允许或阻止来自特定电话号码的呼叫传入到远程目标。请参阅第 76 页上的“使用 Cisco WebDialer”。
使用移动电话应答呼叫	请参阅第 22 页上的“应答呼叫”。
在桌面电话与移动电话之间切换正在进行的呼叫	请参阅第 25 页上的“将正在进行的呼叫切换至其他电话”。
保留已使用移动电话应答的呼叫	<ol style="list-style-type: none"><li>按<b>企业保留</b>软键（名称可能不尽相同）。另一方则被置于保留状态。</li><li>在移动电话上，按<b>继续</b>软键（名称可能不尽相同）。请参阅第 25 页上的“将正在进行的呼叫切换至其他电话”。</li></ol>
连接到移动语音访问	<ol style="list-style-type: none"><li>在任意电话上，拨打分配的移动语音访问号码。</li><li>输入呼叫发出方的号码，如果有相应提示，也要输入您的个人识别码。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
打开移动电话上的“移动连接”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拨打指定的“移动语音访问”号码。</li> <li>2. 输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。</li> <li>3. 按 <b>2</b> 启用“移动连接”。</li> <li>4. 选择是为配置的所有电话还是只为一部电话打开移动连接： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 所有电话 — 输入 <b>2</b>。</li> <li>- 一部电话 — 输入 <b>1</b> 并输入要作为远程目标添加的号码，然后按 <b>#</b>。</li> </ul> </li> </ol>
从移动电话发出呼叫	请参阅第 20 页上的“发出呼叫 — 其他选项”。
关闭移动电话上的“移动连接”	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 拨打指定的“移动语音访问”号码。</li> <li>2. 输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。</li> <li>3. 按 <b>3</b> 禁用“移动连接”。</li> <li>4. 选择是为配置的所有电话还是只为一部电话关闭移动连接： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 所有电话 — 输入 <b>2</b>。</li> <li>- 一部电话 — 输入 <b>1</b> 并输入要作为远程目标删除的号码，然后按 <b>#</b>。</li> </ul> </li> </ol>
从桌面电话打开或关闭对所有远程目标的“移动连接”访问	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按<b>移动</b>可以显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。</li> <li>2. 按<b>选择</b>更改状态。</li> <li>3. 按<b>退出</b>。</li> </ol>

## 提示

- 呼叫“移动语音访问”时，如果以下任一情况属实，则必须输入您呼叫的电话号码和个人识别码：
  - 呼叫方的号码不属于远程目标之列。
  - 此号码会被您或您的运营商屏蔽（显示为“未知号码”）。
  - 该号码并不与 Cisco Unified Communications Manager 数据库精确匹配。例如，如果您的号码是 510-666-9999，但在数据库中它为 666-9999；或您的号码是 408-999-6666，但在数据库中它为 1-408-999-6666。
- 如果在一行中三次输入的所需信息（例如移动电话号码或个人识别码）均不正确，则“移动语音访问”呼叫会断开，您将被锁定一段时间。如果需要帮助，请与系统管理员联系。



# 使用听筒、头戴式耳机和免持话筒

您的电话可以配合听筒、头戴式耳机或免持话筒等音频设备使用。

当提起听筒或者使用了另一个音频设备时，电话将摘机。

将听筒放回听筒座而且未使用其他音频设备时，电话将挂机。

## 使用听筒

如果您要 ...	则 ...
使用听筒	提起听筒以摘机；重新放回听筒以挂机。 振铃线路会自动选择。要始终选择主要线路，请就相关选项向您的系统管理员咨询。
在呼叫期间切换到免持话筒或头戴式耳机	按  或  ，然后挂断听筒。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按“音量”按键。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来呼叫。

# 使用头戴式耳机

您的电话支持用于有线头戴式耳机的四线或六线头戴式耳机插孔。有关购买头戴式耳机的详细信息，请参阅第 6 页上的“头戴式耳机支持”。

头戴式耳机可以配合电话的所有控件使用，包括“音量”按钮和 。

如果您要 ...	则 ...
启用和禁用头戴式耳机模式	按  (  ) 启用和禁用头戴式耳机模式。（通常，按钮 23 已分配给头戴式耳机。）
切换到听筒	提起听筒（不用按任何按钮）。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按“音量”按钮。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来呼叫。

如果您使用自动应答，请参阅第 51 页上的“使用头戴式耳机或免持听筒自动应答”。

## 对头戴式耳机使用宽带

如果您使用支持宽带的头戴式耳机，可通过启用电话上的宽带设置（默认情况下禁用此设置）来提高音频灵敏度。要访问该设置，请选择  (  ) > 设置 > 用户首选项 > 音频首选项 > 宽带头戴式耳机。

如果“宽带头戴式耳机”设置显示为灰色，则用户无法控制此设置。

咨询系统管理员，确定您的电话系统已配置为使用宽带。如果系统未配置宽带，则即使使用宽带头戴式耳机，也无法获得任何的音频灵敏度方面的实质性提高。要了解有关头戴式耳机的详细信息，请参阅头戴式耳机文档或询问系统管理员以获得帮助。

## 使用免持听筒

您在拨号或应答呼叫时所采取的许多操作都会自动触发免持话筒模式，其前提是听筒位于听筒座中，而且 （头戴式耳机）没有亮起。

如果您要 ...	则 ...
启用或禁用免持听筒模式	按  。
切换到听筒	提起听筒（不用按任何按键）。
调节呼叫音量	在呼叫过程中或激活拨号音之后按“音量”按键。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来呼叫。

## 使用头戴式耳机或免持听筒自动应答

启用自动应答后，您的电话将在几声振铃后自动应答来电。您的系统管理委员会将自动应答配置为使用免持话筒或头戴式耳机。如果您会收到大量来电，则可以使用自动应答功能。

如果您 ...	则 ...
使用头戴式耳机自动应答	保持启用头戴式耳机模式（即   保持亮起），即使没有处于呼叫中也如此。 要保持启用头戴式耳机模式，请执行以下步骤： <ul style="list-style-type: none"> <li>按<b>结束</b>挂机。</li> <li>按<b>新呼叫</b>或<b>拨号</b>发出新呼叫。</li> </ul> 如果将电话设置为在头戴式耳机模式下自动应答，则仅在   亮起时自动应答呼叫。否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。
使用免持话筒自动应答	使听筒位于听筒座中，保持禁用头戴式耳机模式（   未亮）。 否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。

### 提示

启用“免打扰”功能后，系统会禁用“自动应答”功能。



# 更改电话设置

您可以通过调整振铃音、音量和其他设置来自定义您的 Cisco Unified IP 电话。

## 自定义振铃和留言指示灯

可以定制您的电话指示来电和新的语音邮件的方式，还可以调整您的电话的振铃器音量。

如果您要 ...	则 ...
更改各线路的振铃音	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  (🔔) &gt; 设置 &gt; 用户首选项 &gt; 振铃。</li><li>2. 选择电话线路或默认振铃设置。</li><li>3. 选择振铃音并播放其样例。</li><li>4. 按<b>选择</b>和<b>保存</b>设置振铃音，或按<b>取消</b>。</li></ol>
调整电话振铃器的音量	<p>在听筒位于支架上且头戴式耳机和免持话筒按键关闭时按“音量”按钮。 新的振铃器音量将自动保存。</p> <p><b>注</b> 咨询系统管理员，了解是否配置了最小振铃器音量设置。</p>
更改听筒上语音留言灯的工作方式	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页。（请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的留言指示灯设置。（请参阅第 71 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol> <p><b>注</b> 通常，默认的系统策略是通过在听筒指示灯条上显示稳定的灯光来指示新的语音留言。</p>
更改您电话上语音留言指示灯的音频提示方式	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的留言指示灯设置。（请参阅第 71 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol>

### 提示

您可以为电话自定义多达六种不同的振铃音。此外，您还可以设置默认的振铃音。

# 自定义电话屏幕

您可以调整电话屏幕的特性。

如果您要 ...	则 ...
更改电话屏幕亮度	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  (☎) &gt; 设置 &gt; 用户首选项 &gt; 亮度。</li><li>2. 要进行调整，请按“音量”按钮。</li><li>3. 按保存或按取消。</li></ol> <p><b>注</b> 如果在电话上更改了亮度设置，请至少在一分钟内不要断开电话的电源，否则将不会保存亮度设置。</p>
更改电话屏幕显示语言	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的用户设置。（请参阅第 70 页上的“在 Web 上控制用户设置”。）</li></ol>
更改线路文本标签	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。（请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。）</li><li>2. 访问您的线路标签设置。（请参阅第 71 页上的“在 Web 上控制线路设置”。）</li></ol>
调整对比度	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  (☎) &gt; 设置 &gt; 用户首选项 &gt; 对比度。</li><li>2. 要进行调整，请按“音量”按钮。</li><li>3. 按保存或按取消。</li></ol>
关闭背景光	请咨询系统管理员，了解您是否可以使用此可选功能。此功能可让您在预定时间（由系统管理员设置）内关闭背景光。

# 使用呼叫日志和目录

本节介绍呼叫日志和目录的使用方法。要访问这两项功能，请使用“目录”按键  > 目录。

## 使用呼叫日志

您的电话保留呼叫日志。电话日志保留有未接呼叫、已拨呼叫和已接呼叫的记录。

电话管理员会决定是否将未接呼叫记录到您电话上显示的指定线路的未接呼叫目录中。

如果您要 ...	则 ...
查看呼叫日志	选择  > 目录 > 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。每种日志最多可存储 100 个记录。
显示单个呼叫记录的详细信息	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li><li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li><li>3. 按详情。这样即可显示相关信息，例如被叫号码、主叫号码、呼叫时间以及呼叫持续时间（只适用于已拨呼叫和已接通话）。</li></ol>
清除所有日志中的所有呼叫记录	选择  > 目录，然后按清除。
清除单个日志中的所有呼叫记录	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li><li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li><li>3. 按清除。（您可能需要按其他软键才能显示清除。）</li></ol>
清除单个呼叫记录	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li><li>2. 突出显示一个呼叫记录。</li><li>3. 按删除。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
通过呼叫日志拨号 (没有其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li> <li>2. 突出显示一个呼叫记录。 如果“详情”软键显示，则表明该呼叫是多方呼叫的主要项。请参阅下面的提示部分。</li> <li>3. 如果需要编辑显示的号码，请按<b>编辑</b>，然后按 &lt;&lt; 或 &gt;&gt;。要删除该号码，请按<b>编辑</b>，然后按<b>删除</b>。（您可能需要按其他软键才能显示删除。）</li> <li>4. 摘机发出呼叫。</li> </ol>
通过呼叫日志拨号 (已接通其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 未接呼叫、已拨呼叫或已接通话。</li> <li>2. 突出显示一个呼叫记录。 如果“详情”软键显示，则表明该呼叫是多方呼叫的主要项。请参阅下面的提示部分。</li> <li>3. 如果需要编辑显示的号码，请按<b>编辑</b>，然后按 &lt;&lt; 或 &gt;&gt;。要删除该号码，请按<b>编辑</b>，然后按<b>删除</b>。（您可能需要按其他软键才能显示删除。）</li> <li>4. 按<b>拨号</b>。</li> <li>5. 选择处理原始呼叫的菜单项： <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>保留</b> — 保留第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</li> <li>- <b>转接</b> — 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。（在拨号之后再按  以完成操作。）</li> <li>- <b>会议</b> — 可以创建一个由所有参与方参加的会议，包括您在内。（在拨号之后再按  以完成操作。）</li> <li>- <b>结束</b> — 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</li> </ul> </li> </ol>

## 提示

- (适用于 SCCP 和 SIP 电话) 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个“+”符号。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- (仅适用于 SCCP 电话) 要查看多方呼叫（例如已被前转或转接给您的呼叫）的完整呼叫记录，请突出显示该呼叫记录并按**详情**。“详情”记录将显示每个未接或已接多方呼叫的两个项。项按时间倒序列出：
  - 第一个记录的项是您的电话上已接多方呼叫最后完成的呼叫的名称 / 号码。
  - 第二个记录的项是您的电话上已接多方呼叫首先完成的呼叫的名称 / 号码。

## 目录拨号

根据配置的不同，您的电话可提供公司和个人目录功能：

- 公司目录 — 您可以在电话上访问的公司联系人。公司目录由系统管理员建立和维护。
- 个人目录 — 您可以从电话和“Cisco Unified CM 用户选项”网页配置和访问的个人联系人和相关快速拨号代码（如果有）。个人目录由个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号组成：
  - PAB 是个人联系人的目录。
  - 快捷拨号允许您向用于快捷拨号的 PAB 项分配代码。

## 在电话上使用公司目录

您可以使用公司目录向同事发出呼叫。

如果您要 ...	则 ...
通过公司目录拨号 (没有其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; <b>目录</b> &gt; <b>公司目录</b> (名称可能不尽相同)。</li> <li>2. 使用键盘输入完整的姓名或姓名的一部分，然后按<b>搜索</b>。</li> <li>3. 如要拨号，请按列表项，或滚动至该列表项并摘机。</li> </ol>
通过公司目录拨号 (已接通其他呼叫时)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; <b>目录</b> &gt; <b>公司目录</b> (名称可能不尽相同)。</li> <li>2. 使用键盘输入完整的姓名或姓名的一部分，然后按<b>搜索</b>。</li> <li>3. 滚动至列表项，然后按<b>拨号</b>。</li> <li>4. 选择处理原始呼叫的菜单项：           <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>保留</b> — 保留第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</li> <li>- <b>转接</b> — 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。 (在拨号之后再按  以完成操作。)</li> <li>- <b>会议</b> — 可以创建一个由所有参与方参加的会议，包括您在内。 (在拨号之后再按  以完成操作。)</li> <li>- <b>结束</b> — 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。</li> </ul> </li> </ol>

### 提示

使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。

## 在电话上使用个人目录

“个人目录”功能集包含个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号。本节旨在说明如何在电话上建立和使用个人目录。或者参阅第 64 页上的“在 Web 上使用个人目录”。

如果您要 ...	则 ...
访问个人目录 (PAB 和快捷拨号代码)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 个人目录 (名称可能不尽相同)。</li><li>2. 输入您的 Cisco Unified Communications Manager 用户 ID 和个人识别码, 然后按<b>提交</b>。</li></ol>
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问个人目录, 然后选择<b>个人通讯簿</b>。</li><li>2. 输入搜索条件, 然后按<b>提交</b>。</li><li>3. 您可以通过选择上一个或下一个在列表项之间移动。</li><li>4. 突出显示所需的 PAB 列表项, 然后按<b>选择</b>。</li></ol>
通过 PAB 项拨号	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索列表项。</li><li>2. 突出显示列表项, 然后按<b>选择</b>。</li><li>3. 按<b>拨号</b>。(您可能需要按<b>其他</b>软键才能看到<b>拨号</b>。)</li></ol>
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索列表项。</li><li>2. 突出显示列表项, 然后按<b>选择</b>。</li><li>3. 按<b>编辑</b>。</li><li>4. 按<b>删除</b>。</li><li>5. 选择<b>确定</b>以确认删除。</li></ol>
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索列表项。</li><li>2. 突出显示列表项, 然后按<b>选择</b>。</li><li>3. 按<b>编辑</b>修改姓名或电子邮件地址。</li><li>4. 必要时选择<b>电话</b>以修改电话号码。</li><li>5. 按<b>更新</b>。</li></ol>
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 访问个人目录, 然后选择<b>个人通讯簿</b>。</li><li>2. 选择<b>提交</b>以访问“搜索”页面。(无需先输入搜索信息。)</li><li>3. 按<b>新建</b>。</li><li>4. 使用电话键盘输入姓名和电子邮件信息。</li><li>5. 选择<b>电话</b>并使用键盘输入电话号码。确保包含任何必要的接入代码, 例如 9 或 1。</li><li>6. 选择<b>提交</b>将项添加到数据库。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
为 PAB 项指定快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索 PAB 项。</li> <li>2. 突出显示列表项，然后按<b>选择</b>。</li> <li>3. 按<b>快捷拨号</b>。</li> <li>4. 突出显示要拨打的号码，然后按<b>选择</b>。</li> <li>5. 突出显示要分配给号码的快捷拨号代码，然后按<b>选择</b>。</li> </ol>
添加新的快捷拨号代码 (不使用 PAB 项)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 个人目录 &gt; 个人快捷拨号。</li> <li>2. 突出显示未分配的快捷拨号代码，然后按<b>分配</b>。</li> <li>3. 输入电话号码。</li> <li>4. 按<b>更新</b>。</li> </ol>
搜索快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 个人目录 &gt; 个人快捷拨号。</li> <li>2. 选择下一个在列表项中移动。</li> </ol>
使用快捷拨号代码发出呼叫	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索快捷拨号代码。</li> <li>2. 按<b>拨号</b>。</li> </ol>
删除快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索快捷拨号代码。</li> <li>2. 突出显示所需的列表项，然后按<b>删除</b>。</li> <li>3. 再次按<b>删除</b>。</li> </ol>
注销个人目录	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择  &gt; 目录 &gt; 个人目录 (名称可能不尽相同)。</li> <li>2. 选择<b>注销</b>。</li> <li>3. 按<b>确定</b>。</li> </ol>

## 提示

- 系统管理员可以向您提供登录个人目录所需的用户 ID 和个人识别码。
- 在一定的时间后，个人目录会自动将您注销。此时间限制不尽相同。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- 使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个“+”符号。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。



# 访问语音留言

要访问语音留言，请使用“留言”按键  > 留言。



**注** 电话系统上使用的语音留言服务由贵公司设定。要获得最准确和详细的信息，请参阅语音留言服务随附的文档。

如果您要 ...	则 ...
设置并个性化语音留言服务	按  > 留言并按照语音提示进行操作。 如果电话屏幕上显示菜单，请选择合适的菜单项。
检查新语音留言	查找： <ul style="list-style-type: none"><li>• 听筒上显示为稳定的红色灯光。（此指示灯不尽相同。请参阅第 53 页上的“自定义振铃和留言指示灯”。）</li><li>• 电话屏幕上显示的留言通知图标  和文本消息。</li></ul> <b>注</b> 红色灯光和留言通知图标仅在主线路上有留言时才显示，如果收到其他线路的语音留言，则不会显示。  倾听： <ul style="list-style-type: none"><li>• 发出呼叫后听筒、头戴式耳机或免持话筒发出的提示音。</li></ul> <b>注</b> 提示音是针对电话线路的。只有线路启用了通知留言，您才能听到提示音。
听取语音留言或者访问语音留言菜单	按下  此操作会自动拨打留言服务或在触摸屏上显示菜单，具体取决于您的语音留言服务。 当您连接至语音留言服务时，默认情况下会选择有语音留言的线路。如果多条线路有语音邮件，则会选择第一条可用线路。要始终通过主线路连接至语音留言服务，请就相关选项向系统管理员咨询。
将呼叫发送到语音留言系统	按 <b>转移</b> 。有关详细信息，请参阅第 27 页上的“将呼叫发送到语音留言系统”。



# 使用“用户选项”网页

您的 Cisco Unified IP 电话是一个网络设备，它可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。您可以使用计算机登录到“Cisco Unified CM 用户选项”网页，并在此控制您的 Cisco Unified IP 电话的功能、设置和服务。例如，您可以通过“用户选项”网页设置快速拨号键。

## 访问用户选项网页

本节介绍如何登录和选择电话服务。

如果您要 ...	则执行以下操作 ...
登录至“用户选项”网页	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及缺省密码。</li><li>2. 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。</li><li>3. 如果提示是否接受安全设置，请单击<b>是</b>或<b>安装证书</b>。</li></ol> <p>随即将显示“Cisco Unified Communications Manager 用户选项”主网页。您可以在该网页选择<b>用户选项</b>以访问用户设置、目录功能、个人通讯簿和快捷拨号。</p> <p>或者，要访问电话特定的选项，请选择设备（见下）。</p>
登录后选择设备	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页后，选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li></ol> <p>随即显示“设备配置”页。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>2. 如果您分配有多个设备，则从“名称”下拉菜单中选择适当的设备（电话型号、分机移动配置文件或远程目标配置文件）。</li></ol> <p><b>注</b> “设备配置”页顶部的工具栏按钮取决于所选的设备类型。</p>
登录后选择配置选项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页后，选择<b>用户选项</b>以访问用户设置、目录、个人通讯簿、快捷拨号和移动设置。</li><li>2. 要从其他网页返回“设备配置”页，请选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li></ol>

# 在 Web 上配置功能和服务

本节主题介绍如何在登录后从“用户选项”网页对功能和服务进行配置。请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。

## 在 Web 上使用个人目录

您可以在计算机上访问的个人目录功能集包括：

- 个人通讯簿 (PAB)
- 快捷拨号
- Cisco Unified Communications Manager 通讯簿同步程序

您还可以通过电话访问 PAB 和快捷拨号。请参阅第 58 页上的“在电话上使用个人目录”。

## 在 Web 上使用个人通讯簿

本节介绍如何从“用户选项”网页使用您的 PAB。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
添加新的 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 个人通讯簿</b>。</li><li>2. 单击<b>新增</b>。</li><li>3. 输入该项的信息。</li><li>4. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
搜索 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 个人通讯簿</b>。</li><li>2. 指定搜索信息，然后单击<b>查找</b>。</li></ol>
编辑 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索 PAB 项。</li><li>2. 单击名字或昵称。</li><li>3. 根据需要编辑该项，然后单击<b>保存</b>。</li></ol>
删除 PAB 项	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索 PAB 项。</li><li>2. 选择一个或多个项。</li><li>3. 单击<b>删除选定项</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
为 PAB 指定线路按键	<p><b>注</b> 系统管理员必须首先配置电话以显示服务，您才能够为 PAB 指定线路按键。有关详细信息，请咨询系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 单击<b>服务 URL</b>。</li> <li>3. 从“按键”下拉列表框中选择“个人通讯簿”服务。</li> <li>4. 为按键输入一个电话标签。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> <li>6. 单击<b>重置</b>，然后单击<b>重新启动</b>以刷新电话配置。</li> </ol> <p>您现在可以按线路按键来访问 PAB 代码。</p>

## 在 Web 上配置快捷拨号

本节介绍如何通过“用户选项”网页分配快捷拨号。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
为 PAB 项指定快捷拨号代码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 创建 PAB 项。请参阅第 64 页上的“在 Web 上使用个人通讯簿”。</li> <li>2. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>3. 单击<b>新增</b>。</li> <li>4. 使用“搜索选项”区域查找适当的 PAB 项。</li> <li>5. 单击“搜索结果”区域中的电话号码。</li> <li>6. 根据需要更改快捷拨号代码。</li> <li>7. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
为电话号码分配快捷拨号代码（不使用 PAB 项）	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>2. 单击<b>新增</b>。</li> <li>3. 根据需要更改快捷拨号代码。</li> <li>4. 输入电话号码。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
搜索快捷拨号项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>2. 指定搜索信息，然后单击<b>查找</b>。</li> </ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
编辑快捷拨号电话号码	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 快捷拨号</b>。</li> <li>2. 搜索要编辑的快捷拨号项。</li> <li>3. 单击该项的组件。</li> <li>4. 更改电话号码。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
删除快捷拨号项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 搜索快捷拨号。</li> <li>2. 选择一个或多个项。</li> <li>3. 单击<b>删除选定项</b>。</li> </ol>
为快捷拨号指定线路按键	<p><b>注</b> 系统管理员必须首先配置电话以显示服务，您才能够为快捷拨号指定线路按键。有关详细信息，请咨询系统管理员。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 单击<b>服务 URL</b>。</li> <li>3. 从“按键”下拉列表框中选择“快捷拨号”服务。</li> <li>4. 为按键输入一个电话标签。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> <li>6. 单击<b>重置</b>，然后单击<b>重新启动</b>以刷新电话配置。</li> </ol> <p>现在即可按线路按键来访问快捷拨号代码。</p>

## 提示

- 最多可以创建 500 个快捷拨号和 PAB 项。
- 可以创建新的快捷拨号项，而不使用 PAB 项。此类快捷拨号项在“用户选项”网页中带有“原始”标签，并且不显示可配置的文本标签。

## 使用通讯簿同步工具

您可以使用通讯簿同步工具 (TABSynch) 同步您现有的 Microsoft Windows 通讯簿（如果适用）和 PAB。

从 Microsoft Windows 应用程序 — 用户可以使用 TABSynch 工具将 PAB 与 Microsoft Windows 通讯簿 (WAB) 同步。准备使用 Microsoft Outlook 通讯簿 (OAB) 的客户应首先将数据从 OAB 导入到 Windows 通讯簿 (WAB) 中。随后即可使用 TabSync 将 WAB 与个人目录同步。

系统管理员将向您提供访问 TABSynch 的权限及详细的说明。

## 在 Web 上设置快速拨号

根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号键
- 缩拨
- 快捷拨号

有关使用快速拨号功能的帮助，请参阅第 35 页上的“快速拨号”。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置快速拨号键	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”下拉菜单中选择电话。</li> <li>3. 单击<b>快速拨号</b>。</li> <li>4. 为您电话上的快速拨号键（预设按键）输入一个号码和标签。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> </ol> <p><b>注</b> 您的电话使用 ASCII 标签字段。</p>
设置缩拨	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”下拉菜单中选择电话。</li> <li>3. 单击<b>快速拨号</b>。</li> <li>4. 为缩拨代码输入一个号码和标签。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
设置快捷拨号	<p>请参阅第 65 页上的“在 Web 上配置快捷拨号”。</p> <p>还可以在您的电话上设置快捷拨号。请参阅第 58 页上的“在电话上使用个人目录”。</p>

## 在 Web 上设置电话服务

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据和基于 web 的信息（例如股票报价和电影节目单）。您必须先开通电话服务，然后才能通过电话进行访问。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
开通服务	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li><li>2. 从“名称”下拉菜单中选择电话。</li><li>3. 单击<b>电话服务</b>。</li><li>4. 单击<b>新增</b>。</li><li>5. 从下拉列表中选择一项服务，然后单击<b>下一步</b>。</li><li>6. 根据需要更改服务标签和 / 或输入附加服务信息（可选）。</li><li>7. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
搜索服务	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择设备。</li><li>2. 单击<b>电话服务</b>。</li><li>3. 单击<b>查找</b>。</li></ol>
更改或终止服务	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索服务。</li><li>2. 选择一个或多个项。</li><li>3. 单击<b>删除选定项</b>。</li></ol>
更改服务名称	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 搜索服务。</li><li>2. 单击服务名称。</li><li>3. 更改信息，然后单击<b>保存</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
将服务添加到可编程的电话按键 	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”下拉菜单中选择电话。</li> <li>3. 单击<b>服务 URL</b>。</li> </ol> <p><b>注</b> 如果您看不到此选项，可要求系统管理员为您的电话配置服务 URL。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. 从“按键服务”下拉列表中选择服务。</li> <li>5. 如果要重命名该服务，请编辑标签字段。</li> </ol> <p><b>注</b> 如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> <li>7. 单击<b>重置</b>以重置电话（必须执行此操作，才能在您的电话上看到新的按键标签）。</li> </ol>
在电话上访问服务	<p>使用线路键按键选择“服务”、“留言”和“目录”菜单：</p> <p> (  ) &gt; <b>服务</b></p> <p> (  ) &gt; <b>留言</b></p> <p> (  ) &gt; <b>目录</b></p> <p>如果只配置了一项服务，则默认情况下会打开这项服务。</p> <p>如果配置了多项服务，请从屏幕上的菜单中选择一个选项。</p> <p><b>注</b> 电话上可用的服务取决于电话系统的配置以及您开通的服务。有关详细信息，请咨询您的电话系统管理员。</p>

## 在 Web 上控制用户设置

用户设置包括密码、个人识别码和语言（区域设置）设置。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
更改密码	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 在“浏览器密码”区域中输入信息。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
更改个人识别码	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 在“电话个人识别码”区域中输入信息。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
更改“用户选项”网页的语言（区域设置）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 在“用户区域设置”区域中，从“区域设置”下拉列表中选择一项。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>
更改电话屏幕的语言（区域设置）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 用户设置</b>。</li><li>2. 从“用户区域设置”下拉列表中选择一项。</li><li>3. 单击<b>保存</b>。</li></ol>

### 提示

您的个人识别码和密码允许您访问不同的功能和服务。例如，使用个人识别码可登录到电话上的 Cisco 分机移动或个人目录。使用密码可登录到“用户选项”网页和个人计算机上的 Cisco WebDialer。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 在 Web 上控制线路设置

线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置可以包括呼叫前转、语音留言指示灯、振铃模式和线路标签。

可以直接在您的电话上设置其他线路设置：

- 设置电话主线路的呼叫前转 — 请参阅第 28 页上的“前转所有呼叫至另一个号码”。
- 更改铃音、显示和与其他电话型号相关的特定设置 — 请参阅第 53 页上的“更改电话设置”。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
设置各线路的呼叫前转	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”菜单中，选择电话。</li> <li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li> <li>4. 如果您的电话分配有多个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</li> <li>5. 在“来电前转”区域中，选择用于各种条件的呼叫前转设置。</li> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
更改各线路的语音留言指示（灯）设置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”菜单中，选择电话。</li> <li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li> <li>4. 如果您的电话分配有多个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</li> <li>5. 在“留言通知指示灯”区域中，从各种设置中进行选择。 通常情况下，缺省的留言通知设置会提示您的电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以表明有新的语音留言。</li> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
更改各线路的语音留言指示灯设置	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”菜单中，选择电话。</li> <li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li> <li>4. 如果您的电话分配有多个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</li> <li>5. 在“留言等待音频提示”区域中，从各种设置中进行选择。 通常，默认的留言通知设置会提示电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以指示新的语音留言。</li> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> </ol>
更改或创建在电话屏幕中出现的线路文本标签	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 设备</b>。</li> <li>2. 从“名称”菜单中，选择电话。</li> <li>3. 单击<b>线路设置</b>。</li> <li>4. 如果您的电话分配有多个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。</li> <li>5. 在“线路文本标签”区域中，输入文本标签。</li> <li>6. 单击<b>保存</b>。</li> </ol> <p>如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。</p>

## 设置移动连接电话和访问列表

使用“Cisco 移动连接”时，必须使用与桌面电话相同的目录号码来添加要用来发出和接收呼叫的移动电话和其他电话。此类电话被称为远程目标。您也可以定义访问列表，以限制或允许来自某些号码的呼叫传入您的移动电话。

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
创建访问列表	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 移动设置 &gt; 访问列表</b>。</li> <li>2. 单击<b>新增</b>。</li> <li>3. 输入一个可识别访问列表的名称以及一个说明（可选）。</li> <li>4. 选择让访问列表允许还是阻止指定的呼叫。</li> <li>5. 单击<b>保存</b>。</li> <li>6. 单击<b>添加成员</b>向列表中添加电话号码或过滤器。</li> <li>7. 从“过滤器掩码”下拉列表框中选择一个选项。您可以过滤目录号码、具有限制主叫方 ID（不可用）的呼叫或具有匿名主叫方 ID（私人）的呼叫。</li> <li>8. 如果从“过滤器掩码”列表框中选择一个目录号码，请在“DN 掩码”字段中输入一个电话号码或过滤器。可以使用以下通配符定义过滤器： <ul style="list-style-type: none"> <li>- X（大写或小写）— 匹配单个数字。例如，408555123X 可与 4085551230 和 4085551239 之间的任意数匹配。</li> <li>- !— 匹配任意几个数字。例如，408! 与以 408 开头的任意数匹配。</li> <li>- #— 用作单个数字的完全匹配。</li> </ul> </li> <li>9. 要将此成员添加到访问列表，请单击<b>保存</b>。</li> <li>10. 要保存访问列表，请单击<b>保存</b>。</li> </ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
添加新的远程目标	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 移动设置 &gt; 远程目标</b>。</li><li>2. 单击<b>新增</b>。</li><li>3. 请输入以下信息：<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>名称</b> — 输入移动（或其他）电话的名称。</li><li>- <b>目标号码</b> — 输入移动电话号码。</li></ul></li><li>4. 从下拉列表框中选择远程目标配置文件。远程目标配置文件中包含适用于您创建的远程目标的设置。</li><li>5. 选择<b>移动电话</b>复选框将允许远程目标接收桌面电话发出的呼叫。</li><li>6. 选择<b>启用移动连接</b>复选框将允许远程目标与桌面电话同时振铃。</li><li>7. 在“振铃计划”区域中选择以下选项之一：<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>始终</b> — 如果不希望对远程目标振铃设置日期和时间限制，请选择此选项。</li><li>- <b>按下面指定的方式</b> — 选择此选项并从下列项目中进行选择，以基于日期和时间设置振铃计划：<ul style="list-style-type: none"><li>• 选择一周中允许呼叫对远程目标振铃的那些天的复选框。</li><li>• 为每一天选择<b>全天</b>，或者从下拉列表中选择开始时间和结束时间。</li><li>• 从下拉列表框中选择时区。</li></ul></li></ul></li><li>8. 选择下列振铃选项之一：<ul style="list-style-type: none"><li>- 始终对此目标振铃。</li><li>- 只有当呼叫方处于您选择的允许访问列表中时，才对此目标振铃。</li><li>- 如果呼叫方处于您选择的阻止访问列表中，则不对此目标振铃。</li></ul></li></ol> <p><b>注</b> 振铃计划下拉列表框只包含您创建的访问列表。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>9. 单击<b>保存</b>。</li></ol>

如果您要 ...	则在登录后执行以下操作 ...
添加新的远程目标	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 选择<b>用户选项 &gt; 移动设置 &gt; 远程目标</b>。</li><li>2. 从“名称”下拉列表框中选择设备。</li><li>3. 单击<b>远程目标</b>。</li><li>4. 单击<b>新增</b>。</li><li>5. 请输入以下信息：<ul style="list-style-type: none"><li>- 名称 — 输入移动（或其他）电话的名称。</li><li>- 目标号码 — 输入移动电话号码。</li><li>- 应答过快计时器 — 输入代答远程目标呼叫之前的时间（以毫秒为单位）。</li><li>- 应答过慢计时器 — 输入代答远程目标呼叫延迟的时间（以毫秒为单位）。</li><li>- 振铃前延迟计时器 — 输入远程目标呼叫振铃前的时间（以毫秒为单位）。</li><li>- 远程目标配置文件 — 选择包含适用所有远程目标设置的远程目标配置文件。</li><li>- 允许的访问列表 — 选择电话号码或规则，以允许移动电话在桌面电话收到来电时振铃。您可以选择允许的访问列表，也可以选择阻止的访问列表，但不能同时选择两者。</li><li>- 阻止的访问列表 — 选择电话号码或规则，以禁止移动电话在桌面电话收到来电时振铃。您可以选择允许的访问列表，也可以选择阻止的访问列表，但不能同时选择两者。</li><li>- 移动电话 — 选择允许移动电话接收桌面电话发出的呼叫。</li><li>- 启用移动连接 — 选择允许移动电话与桌面电话同时振铃。</li><li>- 已安装智能客户端 — 选择以指示所设置的远程目标是智能电话。</li></ul></li><li>6. 单击<b>保存</b>。</li></ol>

# 使用 Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过单击 Web 浏览器中的项目，从 Cisco Unified IP 电话向目录联系人呼叫。必须由系统管理员为您配置此功能。

如果您要 ...	则 ...
将 WebDialer 与“用户选项”目录配合使用	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至“用户选项”网页。请参阅第 63 页上的“访问用户选项网页”。</li><li>2. 选择<b>用户选项 &gt; 目录</b>并搜索同事。</li><li>3. 单击您要拨打的号码。</li><li>4. 如果这是首次使用 WebDialer，请设置“呼叫”页上的首选项。</li><li>5. 单击<b>拨号</b>。（如果需要，请参阅本表最后一行以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。</li><li>6. 要结束呼叫，请单击<b>挂机</b>或从电话挂机。</li></ol>
将 WebDialer 用于其他在线公司目录（而不是用户选项目录）	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 登录至启用 WebDialer 的公司目录并搜索同事。</li><li>2. 单击您要拨打的号码。</li><li>3. 根据提示输入您的用户 ID 和密码。</li><li>4. 如果这是首次使用 WebDialer，请设置“呼叫”页上的首选项。</li><li>5. 单击<b>拨号</b>。（如果需要，请参阅本表最后一行以了解如何禁止再次显示此页。） 该呼叫将立即接入您的电话。</li><li>6. 要结束呼叫，请单击<b>挂机</b>或从电话挂机。</li></ol>

如果您要 ...	则 ...
注销 WebDialer	单击“呼叫”或“挂机”页中的注销图标。
设置、查看或更改 WebDialer 首选项	<p>访问“呼叫”页。</p> <p>如果您是第一次使用 WebDialer，在单击要拨打的号码后会显示“呼叫”页。</p> <p>“呼叫”页包含下列选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 首选语言 — 决定 WebDialer 设置和提示所用的语言。</li> <li>• 使用首选设备 — 标识您将用来发起 WebDialer 呼叫的 Cisco Unified IP 电话（呼叫设备）和目录号码（呼叫线路）。如果一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。否则，请选择电话和 / 或线路。如果您有多部电话，则将根据设备类型和 MAC 地址进行指定。（若要在电话上显示 MAC 地址，请选择  &gt; 设置 &gt; 网络配置 &gt; MAC 地址。）</li> </ul> <p><b>注</b> 如果您有分机移动配置文件，则可从呼叫设备菜单中选择分机移动登录设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 不显示呼叫确认 — 如果选择此选项，则会提示 WebDialer 禁止显示“呼叫”页。默认情况下，在您单击启用 WebDialer 的在线目录中的电话号码后，此页将显示。</li> <li>• 禁用自动关闭 — 若选择此选项，则呼叫窗口不会在 15 秒之后自动关闭。</li> </ul>



## 了解其他配置选项

在适当情况下，系统管理员可以将您电话的特定按键和软键配置成具有特殊服务和功能。下表概述了一些配置选项，您可以与电话系统管理员商议如何根据您的呼叫需要或工作环境进行配置。



**注**

您可以通过以下网址找到下表列出的电话指南及其他文档：

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

如果您 ...	则 ...	有关详细信息 ...
需要多条电话线路	要求系统管理员为您配置一个或多个额外的电话号码。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要更多快速拨号按键	首先检查您是否已经使用了当前可用的所有快速拨号按键。 如果您需要额外的快速拨号按键，请尝试使用缩拨或预订“快捷拨号”服务。	请参阅第 35 页上的“快速拨号”。
要在一条分机线路上使用多部电话	申请共享线路。例如，它能够让您的桌面电话和实验室电话使用同一条分机线路。	请参阅第 39 页上的“使用共享线路”。
与同事共享电话或办公空间	考虑使用： <ul style="list-style-type: none"><li>• 呼叫暂留以存储并取回呼叫，而不使用转接功能。</li><li>• 呼叫代答以应答呼入另一部电话的呼叫。</li><li>• 共享线路以查看同事的呼叫。</li><li>• Cisco 分机移动以将您的电话号码和用户配置文件应用到共享的 Cisco Unified IP 电话。</li></ul>	向系统管理员咨询有关这些功能的信息并参阅： <ul style="list-style-type: none"><li>• 第 35 页上的“高级呼叫处理”。</li><li>• 第 39 页上的“使用共享线路”。</li><li>• 第 44 页上的“使用 Cisco 分机移动”。</li></ul>

如果您 ...	则 ...	有关详细信息 ...
频繁应答呼叫或代表某人处理呼叫	要求系统管理员为您的电话设置自动应答功能。	请参阅第 51 页上的“使用头戴式耳机或免持听筒自动应答”。
需要进行视频呼叫	考虑使用 Cisco Unified Video Advantage, 该工具允许您使用 Cisco Unified IP 电话、个人计算机和外置摄像头进行视频呼叫。	请与系统管理员联系以获取其他帮助, 并参阅《Cisco Unified VT Advantage 快速入门指南》和《用户指南》。
确定与您电话上的快速拨号键相关联的电话线路状态	要求系统管理员为您的电话设置忙灯字段 (BLF) 功能。	请参阅第 41 页上的“使用 BLF 确定线路状态”。
要将您的电话号码和设置暂时应用到共享的 Cisco Unified IP 电话	向系统管理员咨询 Cisco 分机移动服务。	请参阅第 44 页上的“使用 Cisco 分机移动”。

# 电话故障排除

本节将提供 Cisco Unified IP 电话的故障排除信息。

## 一般故障排除

本节提供了旨在帮助您排除一般电话故障的信息。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

故障	解释
您不能听到拨号音或是完成呼叫。	以下一个或多个因素可能适用： <ul style="list-style-type: none"><li>• 您必须登录“分机移动”服务。</li><li>• 拨号后必须输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。</li><li>• 您的电话设置了时间限制，让您不能在一天中的某些时间内使用一些功能。</li></ul>
“应用程序”菜单中的“设置”不可用。	系统管理员可能禁用了您电话上的设置。
您要使用的软键没有出现	以下一个或多个因素可能适用： <ul style="list-style-type: none"><li>• 您必须按<b>其他</b>才能显示其他软键。</li><li>• 您必须更改线路状态（例如摘机或接通呼叫）。</li><li>• 您的电话没有配置为支持该软键的相关功能。</li></ul>
Cisco 回叫失败	另一方可能已启用了呼叫前转。
当您尝试设置“前转所有呼叫”时，电话显示了一条错误消息	如果您输入的目标号码会创建一个“前转所有呼叫”环路或者超过“前转所有呼叫”链中允许的最大链接数量（也称为最大跃点计数），则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。有关详细信息，请咨询系统管理员。

## 查看电话管理数据

您的系统管理员可能会要求您访问电话的管理数据，以便进行故障排除。

如果要求您 ...	则 ...
访问网络配置数据	选择  > 设置 > 网络配置，并选择要查看的网络配置项。
访问状态数据	选择  > 设置 > 状态，并选择要查看的状态项。
访问电话型号信息	选择  > 设置 > 型号信息。
访问电话呼叫和语音质量信息	选择  > 设置 > 状态 > 呼叫统计。

## 使用质量报告工具

为了解决性能问题，系统管理员可能会使用质量报告工具 (QRT) 为您的电话临时进行配置。您可以按 QRT 将信息提交给系统管理员。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。
- 从分类列表中选择一般问题并选择原因代码。

# Cisco 一年有限硬件保修条款

---

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并可以享用多种服务。Cisco.com 的此 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)



# 索引

---

## A

ASCII 标签字段支持 [67](#)

按键 [33](#)

安全呼叫 [42](#)

安全会议 [32](#)

安全，呼叫 [42](#)

## B

BLF [41](#)

BLF 代答 [ii](#), [13](#), [41](#)

保留

    和切换呼叫 [24](#)

    和转接 [26](#)

拨号，选项 [19](#), [20](#)

## C

Cisco 分机移动 [44](#)

Cisco Unified Communications Manager

    通讯簿同步程序 [66](#)

Cisco Unified IP 电话

    故障排除 [81](#)

    基于 Web 的服务 [63](#)

Cisco Unified Video Advantage [80](#)

Cisco WebDialer [76](#)

CMC [21](#), [81](#)

插入，和共享的线路 [40](#)

重拨 [19](#)

## D

电话服务，配置 [64](#)

电话屏幕

    调整对比度 [54](#)

    更改语言 [54](#)

    照明设置 [54](#)

电话线路

    说明 [12](#)

多方呼叫

    查看详情 [56](#)

    在呼叫日志中标识 [56](#)

多个呼叫，处理 [24](#)

## E

EM [44](#)

恶意电话识别 [43](#)

## F

FAC [21](#), [81](#)

发出呼叫, 选项 [19](#), [20](#)

分机移动 [44](#)

服务, 开通 [68](#)

## G

个人目录

从网页使用 [64](#)

在电话上使用 [58](#)

个人通讯簿 [64](#)

个人通讯簿, 请参阅 PAB

个人识别码, 更改 [70](#)

公司目录

从网页使用 [76](#)

在电话上使用 [55](#), [57](#)

共享线路

和远程使用图标 [40](#)

说明 [39](#)

共享线路的远程使用图标 [40](#)

故障排除 [81](#)

挂机拨号 [19](#)

挂机, 选项 [23](#)

## H

呼叫

安全 [42](#)

比较线路 [12](#)

插入 [40](#)

处理多个 [24](#)

存储和取回 [38](#)

多方 [30](#)

多个, 之间切换 [24](#)

发出 [19](#), [20](#)

会议功能 [30](#)

静音 [24](#)

每个线路最大值 [12](#)

前转 [28](#), [71](#)

使用 DND [29](#)

图标 [13](#)

应答 [22](#)

优先处理 [43](#)

暂留 [38](#)

振铃时重定向 [37](#)

终止 [23](#)

转接 [26](#)

阻止 [29](#)

呼叫代答 [37](#)

呼叫等待 [22](#)

## 呼叫前转

- 从网页配置 [71](#)
- 在电话上配置 [28](#)

## 呼叫日志

- 查看并拨出 [55](#)
- 清除 [55](#)

## 呼叫暂留 [38](#)

## 回叫 [20](#)

## 会议呼叫

- 安全等级 [32](#)
- 查看出席者 [32](#)
- 删除出席者 [32](#)
- 我开会 [32](#)

## J

- 记录国际电话 [19](#), [56](#), [59](#)
- 基于 Web 的服务, 配置 [63](#)
- 静音, 使用 [24](#)

## K

- 开通, 电话服务 [68](#)
- 客户码, 请参见 CMC
- 可疑呼叫, 追踪 [43](#)
- 空闲 [13](#)
- 快捷拨号 [65](#)
  - 从网页配置 [65](#)
  - 在电话上使用 [58](#)

## 快速拨号

- 标签 [67](#)
- 配置 [35](#), [67](#)
- 使用 [20](#)
- 使用 BLF [35](#)
- 说明 [35](#)

## L

## 留言

- 访问和接听 [61](#)
- 指示灯 [53](#)

## M

- MCID [43](#)
- MLPP, 使用 [43](#)
- 忙灯字段 [41](#)
- 密码, 更改 [70](#)
- 密谈 [13](#)
- 免持话筒
  - 发出呼叫 [19](#)
  - 挂机 [23](#)
  - 使用 [49](#)
  - 应答呼叫 [22](#)
- 免打扰 [29](#)

## 目录

- 从网页使用 [76](#)
- 个人 [57](#), [58](#)
- 公司 [57](#)
- 在电话上使用 [57](#)

## N

- 内部通信线路 [13](#), [33](#)

## P

### PAB

- 从网页使用 [64](#)
- 在电话上使用 [58](#)

## Q

- 前转呼叫, 选项 [28](#)
- 强制授权码, 请参阅 FAC

## R

- 软键按键 [11](#)

## S

- 设备配置页 [63](#)
- 缩拨 [35](#), [67](#)
- 缩拨 (摘机) [36](#)

## T

- TABSynch [66](#)
- 听筒, 使用 [49](#)
- 通讯簿同步工具 [66](#)
- 头戴式耳机
  - 发出呼叫 [19](#)
  - 挂机 [23](#)
  - 使用 [49](#)
  - 应答呼叫 [22](#)
- 头戴式耳机性能, 一般 [6](#)
- 图标
  - 呼叫状态 [13](#)
  - 线路 [13](#)

## W

- WebDialer [76](#)
- 网络配置数据, 查找 [81](#)
- 未接呼叫, 记录 [55](#)
- 我开会会议 [32](#)

## X

### 线路

- 共享 [39](#)
- 和呼叫前转 [28](#), [71](#)
- 和呼叫状态 [13](#)
- 和使用 BLF [41](#)
- 说明 [12](#)

- 图标 [13](#)
- 文本标签 [71](#)
- 语音留言指示灯设置 [71](#)
- 振铃模式 [71](#)
- 振铃音 [53](#)
- 支持的呼叫数目 [12](#)
- 之间切换 [24](#)
- 详情软键，查看多方呼叫 [56](#)
- 寻线组，注销 [39](#)

## Y

- 已拨呼叫，记录 [55](#)
- 移动连接，启用 [74](#)
- 已加密呼叫 [42](#)
- 已接通话，记录 [55](#)
- 已连接 [13](#)
- 已验证呼叫 [42](#)
- 音量
  - 对电话振铃器控制 [53](#)
  - 用于听筒、头戴式耳机或免持话筒 [49](#)
- 音频，质量 [7](#)
- 隐私，和共享的线路 [40](#)
- 应答呼叫 [22](#)
- 用于远程目标的振铃计划 [74](#)
- 优先处理呼叫 [43](#)
- 预拨号 [19](#)
- 语言（区域）设置 [70](#)

- 语音留言服务 [61](#)
- 语音留言指示灯
  - 更改设置 [71](#)
  - 说明 [61](#)
- 远程目标
  - 创建 [74](#)
  - 振铃计划 [74](#)

## Z

- 在多个呼叫之间切换 [24](#)
- 振铃铃声，更改 [53](#)
- 振铃模式，更改 [71](#)
- 振铃器
  - 音量 [53](#)
  - 自定义 [53](#)
- 振铃器音量控制 [53](#)
- 终止呼叫，选项 [23](#)
- 注销寻线组 [39](#)
- 转接，选项 [26](#)
- 状态数据，查找 [81](#)
- 自动拨号 [19](#)
- 自动应答 [51](#)
- 组呼叫代答 [37](#)
  - “用户选项” 网页
    - 存取 [63](#)
    - 配置功能和服务 [64](#)
    - 预订电话服务 [68](#)







**美国总部**  
Cisco Systems, Inc.  
美国加州圣何塞

**亚太地区总部**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
新加坡

**欧洲总部**  
Cisco Systems International BV  
荷兰阿姆斯特丹

Cisco 在全球拥有 200 多个办事处。Cisco 网站 [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices) 上列有这些办事处的地址、电话号码以及传真号码。

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco Explorer, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco TrustSec, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLNNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1002R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.