



Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 用户指南

首次发布日期: 2012 年 04 月 08 日

上次修改日期: 2012 年 07 月 18 日

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有陈述、信息和建议被认为是准确的，但我们不提供任何形式的明示或暗示担保。用户必须自行负责对任何产品的应用。

软件许可证和产品的有限保修单在产品随附的信息包中皆有说明，并作为参考文件列入此处。如果您找不到软件许可证或有限保修单，请联系 CISCO 销售代表获取一份。

以下信息涉及 A 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。在居民区运行此设备可能会造成有害干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下信息涉及 B 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本产品符合 FCC 规则第 15 部分对 B 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的是为了在设备安装于居所时，提供合理保护以避免有害干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生有害干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经 Cisco 授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的权限

TCP 报头压缩的 Cisco 设计是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。保留所有权利。Copyright © 1981，加州大学董事会。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件均按“原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。CISCO 和上述供应商否定以下所有明示或暗示的担保，包括但不限于：这些产品的适销性、适合特定目的和不侵权担保或在交易、使用或贸易实践过程中产生的担保。

在任何情况下，对于因使用或无法使用本手册造成的任何间接、特殊、后果性或附带损失，包括但不限于利润损失或数据丢失或损坏，CISCO 或其供应商不承担任何责任，即使 CISCO 或其供应商已被告知可能发生此类损害。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看 Cisco 商标列表，请转到以下 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并非暗示 Cisco 与任何其他公司之间有合作关系。(1110R)

本文档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址都不是实际地址。本文档中所含的任何示例、命令显示输出和图片仅用于说明目的。如在说明内容中使用到任何实际 IP 地址，纯属巧合。

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



目录

前言	xv
概览	xv
其他信息	xvi
安全和性能信息	xvii
电池安全注意事项	xviii
停电	xix
管制范围	xix
医疗保健环境	xx
使用外部设备	xx
Cisco 产品安全	xx
辅助功能	xx
Cisco Unified 无线 IP 电话的功能	1
Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7926G	1
Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX	3
可能爆炸的环境	4
按键和硬件	5
电话屏幕功能	7
主页屏幕	9
功能按键和菜单	10
电话帮助系统	11
电话按键	11
线路和呼叫术语	11
线路和呼叫图标	12
超出范围告警	14
功能可用性	14
蓝牙无线头戴式耳机支持	14

支持免提配置文件	14
电话清洁	15
电话安装	17
安装电话电池	17
电话电池充电	20
使用交流电源为电池充电	21
通过 USB 缆线和 PC 上的 USB 端口为电池充电	22
在电池充电后	23
打开电话电源	23
信号强度指示	23
设置用户名和密码	24
文本输入	24
使用 TAPS 注册	25
Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件	25
头戴式耳机信息	26
蓝牙无线耳机	26
音频质量	26
使用锁具和线缆锁固定电话	27
呼叫功能	29
基本呼叫选项	30
通过听筒发出呼叫	30
使用扬声器模式发出呼叫	31
重拨号码	31
从现有活动呼叫发出呼叫（同一条线路）	31
通过电话簿拨号	32
拨打呼叫日志项	32
拨打国际号码	33
高级呼叫选项	33
向联系人号码发出快速拨号	33
拨打已配置的快速拨号号码	34
从现有活动呼叫发出呼叫（不同线路）	34
在辅助线路上发出呼叫	35

通过公司目录拨号	35
回叫	35
发出优先呼叫	36
拨打个人通讯簿 (PAB) 条目	36
发出 CMC 或 FAC 呼叫	37
发出分机移动配置文件呼叫	37
发出一键通 (Push to Talk) 呼叫	37
拨出快捷拨号呼叫	38
应答呼叫	38
应答呼叫	39
来电振铃静音	39
从已连接的呼叫切换到正在振铃的呼叫 (使用听筒)	39
使用呼叫等待应答	39
将呼叫直接发送到语音信箱 (使用听筒)	40
使用听筒应答优先呼叫	40
使用蓝牙无线耳机应答优先呼叫	40
自动应答呼叫	40
呼叫断开	41
结束呼叫	41
断开一个呼叫, 但保留同一线路上的另一个呼叫	41
保留和继续	41
保留呼叫	42
解除当前线路上的呼叫保留 (使用听筒)	42
解除不同线路上的呼叫保留	42
将共享线路上的呼叫移动到无线电话或桌面电话	43
静音	43
启用和取消呼叫静音	43
多个呼叫	43
在一条线路上的已连接呼叫间进行切换	44
在不同线路上的已连接呼叫间进行切换	44
从已连接的呼叫切换到正在振铃的呼叫 (使用听筒)	44
来电转接	45

转接呼叫（不与转接接受者通话）	45
转接呼叫前与转接接受者通话（协商转接）	45
将两个当前呼叫彼此转接（直接转接），而不保留在线路上	46
将呼叫重定向至语音信箱	46
呼叫前转	46
在主线路上设置“前转所有呼叫”	47
在主线路上取消“前转所有呼叫”	47
在电话上设置或取消远程或非主线路呼叫前转	47
免打扰	48
启用免打扰	48
自定义免打扰设置	48
会议呼叫	49
会议功能	49
临时会议	49
创建会议	50
结束参与会议	50
加入会议	50
通过连接同一条线路上的多个现有呼叫来创建会议	51
通过连接多条线路上的现有呼叫来创建会议	51
插入会议	52
通过插入共享线路上的呼叫来创建会议	52
“我开会”会议	52
发起“我开会”会议	52
加入“我开会”会议	53
会议出席者列表	53
查看会议出席者列表或者删除出席者	53
确认会议呼叫安全性	54
结束参与会议	54
内部呼叫	54
向预先配置的内部目标发出内部呼叫	55
向任意内部通信号码发出内部呼叫	55
接收内部呼叫	56

- 快速拨号 56
 - 快速拨号热键 56
 - 发出快速拨号呼叫 57
 - 线路视图快速拨号 57
 - 缩拨 57
 - 快捷拨号 57
 - 快速拨号和快捷拨号 58
 - 使用快速拨号热键呼叫电话簿联系人 58
 - 使用快速拨号呼叫非联系人号码 58
 - 使用缩拨发出呼叫 59
 - 使用快捷拨号发出呼叫 59
 - 发出线路视图快速拨号呼叫 59
- 呼叫代答 59
 - 代答呼叫代答组内的呼叫 60
 - 代答呼叫代答组外部的呼叫 60
 - 代答在组内或相关组内的呼叫 60
 - 应答特定分机（线路号）上振铃的呼叫 61
- 呼叫暂留 61
 - 使用呼叫暂留功能存储和提取活动呼叫 62
 - 定向、存储和提取定向呼叫暂留号码上的活动呼叫 62
- 寻线组 62
 - 登录和注销寻线组 63
- 共享线路 63
 - “远程使用”消息 63
 - 呼叫信息和插入 63
 - 隐私 64
 - 插入和共享线路呼叫 64
 - 查看共享线路状态 64
 - 将自己添加到共享线路上的呼叫 65
 - 离开插入的呼叫 65
 - 隐私和共享线路呼叫 65
 - 防止他人查看或插入共享线路上的呼叫 65

允许他人查看或插入共享线路上的呼叫	66
线路状态 (BLF)	66
线路状态图标	66
使用 BLF 代答功能应答在同事电话上振铃的呼叫	67
安全呼叫	67
安全性图标	68
可疑呼叫追踪	68
通知系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话	68
优先呼叫	68
发出优先呼叫	69
接受较高优先级呼叫	70
呼叫日志和目录	71
呼叫日志	71
查看呼叫日志	72
通过呼叫日志拨号	72
显示单个呼叫记录的详细信息	72
清除单个呼叫记录	73
清除单个日志中的所有呼叫记录	73
清除所有呼叫日志中的所有呼叫记录	73
目录	74
公司目录	74
通过公司目录拨号（没有进行呼叫时）	75
个人目录	75
使用 Cisco Unified Communications Manager 4.3 版及更高版本设置个人目录	75
使用 Cisco Unified Communications Manager 5.0 版及更高版本设置个人目录	75
访问个人目录（PAB 和快捷拨号代码）	76
搜索 PAB 条目	76
通过 PAB 项拨号	76
删除 PAB 条目	77
编辑 PAB 条目	77
添加新的 PAB 条目	77
为 PAB 条目分配快捷拨号代码	78

添加新的快捷拨号代码（不使用 PAB 条目）	78
搜索快捷拨号代码	78
使用快捷拨号代码发出呼叫	79
删除快捷拨号代码	79
注销个人目录	79
内部电话簿	79
向电话簿添加联系人	80
为联系人分配主号码	81
更改联系人的姓名或公司信息	81
更改联系人的电话号码	82
在电话簿中搜索联系人	82
从电话簿删除联系人	83
拨打联系人的主电话号码	83
拨打联系人的任何电话号码	83
从电话簿中清除所有条目	84
将电话号码从呼叫日志复制到新的电话簿联系人	84
将电话号码从呼叫日志复制到现有电话簿联系人	85
将电话号码从目录复制到新的电话簿联系人	85
将电话号码从目录复制到现有电话簿联系人	86
分配快速拨号给电话簿中的联系人号码（从快速拨号屏幕）	86
分配快速拨号给电话簿中的联系人号码（从主屏幕）	86
取消分配快速拨号	87
语音留言	89
设置和个性化语音信箱服务	89
听取语音留言或访问语音信箱系统菜单	90
将呼叫发送到语音信箱系统	90
应用程序	91
Cisco 分机移动	91
登录至 EM	92
注销 EM	92
应用程序按键	92
一键通 (Push to Talk) 服务	92

使用一键通 (Push to Talk) 服务	93
条形码扫描仪	93
电话自定义	95
自定义铃声	95
查看线路上的铃声设置	96
更改线路铃声	96
为线路分配振铃音	96
更改电话告警类型	97
自定义音量设置	97
调节振铃音量	98
调节扬声器音量	98
调节电话音量	98
调节头戴式耳机音量	99
选择振铃设备	99
自定义电话屏幕	99
设置左软键以打开电话簿	100
设置左软键访问留言	100
更改电话的显示屏亮度	100
更改屏幕显示时间	101
更改服务覆盖范围 LED 指示	101
更改电话屏幕语言	102
更改字体大小	102
键盘设置	102
任意键应答	103
设置任意键应答功能	103
禁用“任意键应答”选项	103
键盘自动锁定	103
在使用电话后自动锁定键盘	104
解锁键盘	104
关闭自动键盘锁定	104
按键音	105
更改按键音音量	105

网络配置文件列表	105
查看启用的网络配置文件列表	106
硬件诊断	106
检查键盘按键功能	106
执行音频诊断	107
执行 WLAN 诊断	107
执行扫描仪诊断	107
其他配置选项	108
听筒、头戴式耳机和免持话筒	111
听筒、头戴式耳机和扬声器操作	111
使用听筒	112
使用有线头戴式耳机	112
使用蓝牙无线头戴式耳机	112
使用扬声器模式	113
在呼叫过程中切换到扬声器模式或从扬声器模式切换到其他模式	113
头戴式耳机	113
蓝牙无线耳机	113
在电话上启用或禁用蓝牙	114
扫描蓝牙设备	114
配对蓝牙耳机与电话	115
将已配对（但未连接）的蓝牙头戴式耳机与电话连接	115
从电话取消配对蓝牙耳机	115
从电话断开蓝牙耳机的连接	116
在呼叫过程中从蓝牙耳机切换到扬声器或听筒	116
在呼叫过程中从扬声器或听筒切换到蓝牙耳机	116
自动应答	117
Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器	119
Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器概述	119
将充电器连接到外部电源	122
配对充电器与无线电话	123
在充电器中插接电话	124
移除电话	126

- 更改充电器扬声器的音量 126
- 为备用电池充电 126
- Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器注意事项 127
- 用户选项 129**
 - 使用 Cisco Unified Communications Manager 4.3 版及更高版本访问用户选项网页 129
 - 使用用户选项网页 129
 - 登录至“用户选项”网页 130
 - 登录后选择设备 130
 - 用户选项网页导航提示 130
 - 开通电话服务 130
 - 开通服务 131
 - 更改或终止开通的服务 131
 - 访问电话上的服务 131
 - 使用 Cisco Unified Communications Manager 5.1 版及更高版本访问用户选项网页 131
 - 使用用户选项网页 132
 - 登录至“用户选项”网页 132
 - 登录后选择设备 132
 - 配置用户功能 132
 - 配置电话设置 133
 - 返回“设备配置”页 133
 - 从 Web 上设置功能和服务 133
 - Web 上的快速拨号 133
 - 设置线路视图快速拨号号码 134
 - 设置缩拨 134
 - 快捷拨号设置 135
 - Web 上的个人目录 135
 - 在 Web 上添加新的 PAB 项 135
 - 在 Web 上搜索 PAB 条目 135
 - 在 Web 上编辑 PAB 条目 136
 - 删除 Web 上的 PAB 条目 136
 - 在 Web 上为 PAB 条目分配快捷拨号代码 136
 - 在 Web 上向电话号码分配快捷拨号代码（不使用 PAB 项） 137

在 Web 上搜索快捷拨号项	137
在 Web 上编辑快捷拨号电话号码	137
删除 Web 上的快捷拨号项	138
通讯簿同步工具	138
Web 上的电话服务设置	138
在 Web 上开通服务	138
在 Web 上搜索服务	139
更改或终止 Web 上的服务	139
更改 Web 上的服务名称	139
在 Web 上添加服务到可用屏幕插槽	139
在 Web 上访问电话上的服务	140
Web 上的用户设置	140
更改 Web 上的密码	141
在 Web 上更改个人识别码	141
更改 Web 上“用户选项”网页的语言（区域设置）	141
在 Web 上更改电话屏幕的语言（区域设置）	142
Web 上的线路设置	142
在 Web 上设置各线路的呼叫前转	142
在 Web 上更改各线路的语音留言指示灯设置	143
在 Web 上更改或创建在电话屏幕中出现的线路文本标签	143
Cisco Web Dialer	143
将 Web Dialer 与“用户选项”目录配合使用	144
将 Web Dialer 用于其他在线公司目录（而不是用户选项目录）	144
注销 Web Dialer	144
设置、查看或更改 Web Dialer 首选项	145
故障排除	147
一般故障排除	147
电话管理数据	149
访问网络或无线网络配置数据	149
访问状态数据	149
访问电话呼叫和语音质量信息	149
使用质量报告工具	149

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器问题 150

电源/蓝牙状态 LED 150

电源/蓝牙状态 LED 不亮 150

电源/蓝牙 LED 呈蓝色闪烁 150

电池 LED 151

电池 LED 不亮 151

电池 LED 呈红色 151

电池 LED 呈琥珀黄色 151

保修 153

Cisco 一年有限硬件保修条款 153



前言

本文介绍 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G。

- [概览, 第 xv 页](#)
- [其他信息, 第 xvi 页](#)
- [安全和性能信息, 第 xvii 页](#)
- [Cisco 产品安全, 第 xx 页](#)
- [辅助功能, 第 xx 页](#)

概览

本指南概述了电话具备的功能。您可以完整阅读本指南以便充分了解电话功能，也可以参阅下表列出的一些常用章节。

如果您要...	则...
查看安全信息	请参阅 安全和性能信息 ，第 xvii 页。
连接电话至网络	请参阅 电话安装 ，第 17 页。
在安装电话后使用电话	从阅读 Cisco Unified 无线 IP 电话的功能 ，第 1 页开始。
了解按键和菜单	请参阅 功能按键和菜单 ，第 10 页。
了解电话屏幕	请参阅 电话屏幕功能 ，第 7 页。
发出呼叫	请参阅 基本呼叫选项 ，第 30 页。
保留呼叫	请参阅 保留和继续 ，第 41 页。
静音呼叫	请参阅 静音 ，第 43 页。

如果您要...	则...
转接呼叫	请参阅来电转接, 第 45 页。
进行电话会议	请参阅会议呼叫, 第 49 页。
前转呼叫到其他号码	请参阅呼叫前转, 第 46 页。
共享电话号码	请参阅共享线路, 第 63 页。
应答在另一部电话上振铃的呼叫	请参阅呼叫代答, 第 59 页。
将电话用作免持话筒	请参阅听筒、头戴式耳机和免持话筒, 第 111 页。
设置快速拨号	请参阅快速拨号, 第 56 页。
更改振铃音量或铃声	请参阅自定义铃声, 第 95 页。
查看未接呼叫	请参阅呼叫日志和目录, 第 71 页。
听取语音留言	请参阅语音留言, 第 89 页。
使用“用户选项”网页自定义您的电话	请参阅用户选项, 第 129 页。
使用 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器	请参阅Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器, 第 119 页。

其他信息

您可以通过以下万维网 URL 获取最新版本的 Cisco 文档:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站:

<http://www.cisco.com/>

您可以通过以下 URL 访问 Cisco 国际网站:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

您可以通过以下 URL 访问最新的许可信息:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

安全和性能信息

在安装或使用您的无线 IP 电话之前，请阅读以下安全注意事项。



警告

重要安全性说明



警告

此警告符号表示危险。在这种情况下，您的身体可能会受到伤害。在您使用设备开始工作之前，必须充分意识到触电的危险，并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。声明 1071



警告

请保存这些说明



注

要查看本出版物中所显示警告的各种语言版本的翻译，请参阅本产品随附的 *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Series and Peripheral Devices*（Cisco Unified 无线 IP 电话 7920 系列和外围设备的管制条例和安全信息）文档中的声明编号。还可以在以下 URL 中查找文档：

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_installation_guides_list.html



警告

在将系统与电源连接之前，请仔细阅读安装说明。声明 1004



警告

如果电源出现故障或中断，您将无法使用 Voice over IP (VoIP) 服务与紧急呼叫服务。电源恢复之后，您可能需要重新设置或重新配置设备，以便重新获得进入 VoIP 与紧急呼叫服务的权限。美国的紧急呼叫号码为 911。您需要知道您所在国家/地区的紧急呼叫号码。声明 361



警告

电池充电器上的插头和插座必须便于随时拔插，因为它是主要断电设备。声明 1019



警告

电池充电器需要短路（过载电流）保护，这种保护由建筑物内的供电电路提供。安装时必须遵守国家和当地有关布线的规章。声明 1045



警告

不要在危险环境（例如，可能存在大量爆炸性气体的区域）中使用 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7926G。在这类区域中使用任何类型的无线设备之前，请咨询现场安全工程师。



警告 不要在可能爆炸的环境中为 Cisco Unified IP 无线电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 充电。



警告 在可能爆炸的环境中，请将 CSA 或 ATEX 合格附件与 Cisco Unified IP 无线电话 7925G-EX 一起使用。



警告 电话接收器会产生磁场，可以吸引一些小的磁性物体（例如，大头针和订书钉）。为避免伤害风险，不要将听筒置于这些物体附近。

电池安全注意事项

以下电池安全注意事项适用于 Cisco Unified 无线 IP 电话制造商批准的电池。



警告 电池更换不当会有爆炸危险。请只用同类电池或制造商推荐的功能相当的电池更换原有电池。请按制造商的说明处理废旧电池。声明 1015



警告 本产品的废弃处理应根据所有国家的法律和规章进行。声明 1040



警告 请勿将电池组弃置于水中或火中。如果放入火中，电池可能会爆炸。



小心 此电池组仅适用于本设备。



小心 请勿拆卸、碾压、刺穿或焚烧电池组。



小心 为避免火灾、烧伤或损坏电池组的危险，不要让金属物体接触电池触点。



小心 处理损坏或泄漏的电池时请格外小心。如果您接触到电解液，请用肥皂水清洗接触部位。如果电解液进入眼中，用清水冲洗眼睛 15 分钟，然后就医。



小心

如果环境温度超过 104 华氏度（40 摄氏度），不要为电池组充电。



小心

不要将电池组暴露在较高的存储温度下（超过 140 华氏度 [60 摄氏度]）。



小心

废弃电池组时，请联系当地废品处理提供商以了解有关处理或回收电池的当地限制。



小心

要获取电池，请联系当地经销商。仅使用具有 Cisco 部件号的电池。

标准电池—CP-BATT-7925G-STD

扩展电池—CP-BATT-7925G-EXT

仅使用与电话兼容的 Cisco 电源。要订购电源，请联系当地经销商并参阅 Cisco 部件号列表。

澳大利亚—CP-PWR-7925G-AU=

中欧—CP-PWR-7925G-CE=

中国—CP-PWR-7925G-CN=

日本—CP-PWR-7925G-JP=

北美—CP-PWR-7925G-NA=

英国—CP-PWR-7925G-UK=



注

电池和电源未随电话提供。要订购电池和电源，请联系当地经销商。

停电

通过电话访问紧急服务的功能取决于通电的无线接入点。如果电源供应中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号将不能正常工作。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

管制范围

此电话的无线射频(RF)针对特定管制范围而配置。如果您在特定管制范围之外使用此电话，电话将无法正常工作，并且可能会违反当地法规。

医疗保健环境

本产品并非医疗设备并且可能使用未经许可的频段，容易受到其他设备或装置的干扰。

使用外部设备

以下信息适用于将外部设备与 Cisco Unified 无线 IP 电话配合使用时的情形。

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的高质量外部设备（例如头戴式耳机）。

由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其他移动电话或双向无线电等设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外设，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外设的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外设使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外设电缆的长度。
- 在外设的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

由于无法控制外部设备、电缆和接头的质量，Cisco 无法保证系统的性能。如果使用高质量的电缆和接头连接适当的设备，则系统将能提供正常的性能。



小心

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 要求的外置头戴式耳机。

Cisco 产品安全

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家/地区法律约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及本地法律，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅：

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html。

辅助功能

辅助功能列表将在索取时提供。如下 URL 提供了 Cisco 辅助功能的详细信息：

www.cisco.com/go/accessibility



第 1 章

Cisco Unified 无线 IP 电话的功能

本章介绍 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 的功能。

- [Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7926G, 第 1 页](#)
- [Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX, 第 3 页](#)
- [按键和硬件, 第 5 页](#)
- [电话屏幕功能, 第 7 页](#)
- [功能按键和菜单, 第 10 页](#)
- [线路和呼叫术语, 第 11 页](#)
- [线路和呼叫图标, 第 12 页](#)
- [超出范围告警, 第 14 页](#)
- [功能可用性, 第 14 页](#)
- [蓝牙无线头戴式耳机支持, 第 14 页](#)
- [电话清洁, 第 15 页](#)

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7926G

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7926G 是 802.11 双频段无线设备，它们与 Cisco Unified Communications Manager 和 Cisco Aironet 802.11b/g 及 Cisco Aironet 802.11a 接入点 (AP) 配合使用，可在私有企业通信网络中提供全面的语音通信功能。

该电话是合格的蓝牙无线设备（合格设备 ID [QDID] B014396）。该电话可通过您的计算机所使用的同一无线 LAN 实现语音通信，允许您发出和接收电话呼叫、将呼叫置于保留状态、转接呼叫、进行会议呼叫等等。

下图显示 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G。Cisco Unified 无线 IP 电话 7926G 的外观与其相似。



这种型号的电话与其他网络设备一样，必须进行配置和管理。这款电话编码 G.711a、G.711u、G.729a、G.729ab 和 G.722/iLBC 编解码器，解码 G.711a、G.711b、G.711u、G.729、G.729a、G.729b 和 G.729ab 编解码器。该电话还支持未压缩的宽带（16 位，16 kHz）音频。

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7926G 是助听器兼容 (HAC) 设备，但没有任何 TTY 功能。它们的按键 5 上有一个居中的“点”或“尖”，那是一个触觉标识符。

物理特性包括：

- 抗摔
- 可耐受抗菌剂和酒精类湿巾擦拭
- 不含乳胶和铅
- 抗液体飞溅
- 防尘
- 耐冲击和抗震
- USB 1.1 接口

除基本呼叫处理功能外，该款电话还可提供更高级的呼叫处理能力。

根据配置的不同，您的电话支持：

- 使用蓝牙无线头戴式耳机，包括特定的免提呼叫功能
- 无线访问您的电话号码和公司目录
- 本地电话簿可存储最多 200 位联系人，快速拨号热键可分配给电话簿联系人
- 访问网络数据、XML 应用程序和基于 web 的服务

- 通过“用户选项”网页在线定制电话功能和服务
- 在线帮助系统可在电话屏幕中显示相关信息

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX 是一款经过爆炸性气体 (ATEX) Zone 2/Class 22 和加拿大标准协会 (CSA) Division 2/Class 1 认证的全功能电话。该电话通过认证，可以在具有潜在爆炸风险的环境（天然气、石油和化工生产领域）以及灰尘较大的环境中使用。该电话具有入侵保护 64 (IP 64) 级保护，表示该设备防水防尘。该电话采用业界标准的黄色样式，在紧急情况下可快速识别。

该电话是合格的蓝牙无线设备（合格设备 ID [QDID] B014396）。该电话可通过您的计算机所使用的同一无线 LAN 实现语音通信，允许您发出和接收电话呼叫、将呼叫置于保留状态、转接呼叫、进行会议呼叫等等。

下图显示 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX。



这种型号的电话与其他网络设备一样，必须进行配置和管理。这款电话编码 G.711a、G.711u、G.729a、G.729ab 和 G.722/iLBC 编解码器，解码 G.711a、G.711b、G.711u、G.729、G.729a、G.729b 和 G.729ab 编解码器。该电话还支持未压缩的宽带（16 位，16 kHz）音频。

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX 是助听器兼容 (HAC) 设备，但没有任何 TTY 功能。它的按键 5 上有一个居中的“点”或“尖”，那是一个触觉标识符。

物理特性包括：

- 经过爆炸性气体 (ATEX) Zone 2/Class 22 认证，可防止周围的气体蒸气因电话着火。
- 经过加拿大标准协会 (CSA) Division 2/Class 1 认证，可提供访问移动协作通信的功能。

- 采用业界标准的黄色样式，在紧急情况下可快速识别。
- 具有入侵保护 64 (IP 64) 级保护，表示该设备防水防尘。
- 彩色（176 x 220 像素）2 英寸大显示屏，易于查看。
- 抗摔。
- 可耐受抗菌剂和酒精类湿巾擦拭。
- 不含乳胶和铅。
- 耐冲击和抗震。
- USB 1.1 接口。



注 ATEX Zone 2 认证：Zone 2 被定义为在正常操作下不可能出现爆炸性气体的区域，并且即使出现这种情况，也非常罕见并且仅持续很短时间（例如，每年不超过 10 小时）。



注 CSA Class 1 Division II 认证：Class 1 是指空气中存在大量易燃气体或蒸汽足以产生爆炸性或可燃性混合物的位置。Division II 是指正常情况下不存在分类危险但在异常情况下可能发生危险的位置。

除基本呼叫处理功能外，该款电话还可提供更高级的呼叫处理能力。

根据配置的不同，您的电话支持：

- 使用蓝牙无线头戴式耳机，包括特定的免提呼叫功能
- 无线访问您的电话号码和公司目录
- 本地电话簿可存储最多 200 位联系人，快速拨号热键可分配给电话簿联系人
- 访问网络数据、XML 应用程序和基于 web 的服务
- 通过“用户选项”网页在线定制电话功能和服务



可能爆炸的环境

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX 是经过 ATEX Zone 2 和 CSA Class 1 Division II 认证的设备。这意味着电话可在正常操作下不可能出现爆炸性气体的区域中操作，并且即使出现这种情况，也非常罕见并且仅持续很短时间（例如，每年不超过 10 小时）。此外，电话还可以在以下环境中操作：空气中存在大量易燃气体或蒸汽足以产生爆炸性或可燃性混合物，及正常情况下不存在分类危险但在异常情况下可能发生危险。





按键和硬件

下图显示 Cisco Unified 无线 IP 电话 7926G。Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7925G-EX 在外观上与 Cisco Unified 无线 IP 电话 7926G 相似。下表介绍电话上各按键的功能。



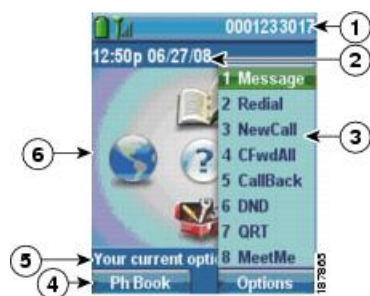
1	指示灯 (LED)	提供以下指示： <ul style="list-style-type: none"> • 红色稳定：电话已连接到交流电源，并且电池正在充电。 • 绿色稳定：电话已连接到交流电源，并且电池已充满电。 • 红色快速闪烁：有来电。电话可能正在充电或已充满电。 • 红色缓慢闪烁：有语音留言。当电话连接到交流电源时，红色指示灯比仅使用电池时显示的时间长。 • 绿色缓慢闪烁（每隔 2 秒）：电话只使用电池供电。电话正在注册无线网络并在服务覆盖区域范围内。
2	头戴式耳机端口及护盖 	用于插入头戴式耳机或耳塞的端口，有一个保护性护盖。
3	扬声器按键 	用于切换电话扬声器模式。



4	右软键按键 	激活“选项”菜单以访问软键列表。有时会显示软键标签。
5	导航按键 	<p>从主屏幕访问以下菜单和列表：</p> <ul style="list-style-type: none">  目录  线路视图  设置  服务 <p>可以上下滚动菜单以突出显示选项，以及在电话号码和文本项中左右移动。</p>
6	选择按键 	<p>从主屏幕激活“帮助”菜单。</p> <p>可以选择菜单项、软键、呼叫或操作。</p>
7	电源/结束按键（红色） 	<p>打开或关闭电话，结束已接通的呼叫或在来电期间使振铃静音。</p> <p>使用菜单时，充当返回到主屏幕的快捷键。</p>
8	井号 (#) 键 	<p>可以锁定键盘。</p> <p>在您输入文本时可以输入以下特殊字符：# ? () [] { }</p>
9	零 (0) 键 	<p>拨号时输入“0”。在您输入文本时可以输入空格或以下特殊字符：, . ‘ “ _ ~ ’</p>
10	星号 (*) 键 	<p>在振铃和振动模式之间切换。</p> <p>在您输入文本时可以输入以下特殊字符：* + - / = \ ; ;</p>
11	键盘	可以拨号、输入字母以及通过数字选择菜单项。
12	一 (1) 键 	<p>拨号时输入“1”。可用于访问语音信箱。</p> <p>在您输入文本时可以输入以下特殊字符：! @ < > \$ % ^ &</p>
13	应答/发送按键（绿色） 	可以应答正在振铃的呼叫或在拨号后发出呼叫。
14	左软键按键	激活屏幕上显示的软键选项。

		当设置相应功能后，可以在电话空闲时直接访问留言或打开电话簿。
15	静音按键 	打开或关闭“静音”功能。
16	音量按键 	电话空闲时，可以控制振铃音量、打开振动选项或关闭振铃。 来电振铃时，可以按此按键一次使呼叫的振铃静音。 在呼叫过程中，可以控制听筒、头戴式耳机和扬声器模式的扬声器音量。 当电话插接在桌面充电器中时，电话上的音量按键可控制充电器扬声器的音量。
17	应用程序按键 	与 XML 应用程序（例如“一键通”或其他服务）一起使用。
18	条形码扫描仪	与 Java MIDlet 应用程序一起使用，可以扫描条形码。 注 仅适用于 Cisco Unified 无线 IP 电话 7926G。


电话屏幕功能

由于 Cisco Unified 无线 IP 电话只有两个软键按键，因此“选项”软键可显示电话的可用功能选项列表。“选项”列表中的功能会根据电话是处于空闲状态还是呼叫中而有所变化。以下是“选项”列表打开时主屏幕上显示的内容：



1	电话状态行	显示以下图标（如果激活）和您的目录号码：
	 	电池图标： 指示电池中的电量

		
		电池取出图标： 指示电池被取出或未被识别
		信号图标： 指示信号强度级别
		键盘锁图标： 指示键盘被锁定
		扬声器图标： 指示扬声器模式已激活
		静音图标： 指示静音已激活
		耳机图标： 指示耳机已激活
		振铃器关闭图标： 指示电话告警为无声
		振动图标： 指示电话告警为仅振动
		振动和振铃图标： 指示电话告警为振动和振铃
		语音留言图标： 指示收到语音留言
		应用程序图标： 指示应用程序（例如一键通）已激活
		蓝牙图标： 指示蓝牙设置已启用
		蓝牙图标： 指示蓝牙设备已连接
	10140	主电话线路： 显示主电话线路的电话号码（目录号码）
2	日期和时间行 12:39 06/20/06	显示时间和日期信息
3	选项菜单	显示当前呼叫状态的软键功能

4	软键标签区域 电话簿 - 选项	显示软键选项，并可用于访问软键功能选项列表
		显示菜单或屏幕的活动导航箭头
5	状态和信息 当前选项	提供电话状态或说明
6	主屏幕	显示四个菜单图标和帮助

主页屏幕

电话处于空闲状态时，会显示主页屏幕。主页屏幕可以是主屏幕或线路视图。系统管理员将会确定电话上的主页屏幕如何显示。

下图是显示主屏幕的主页屏幕。



下图是线路视图主页屏幕。要访问主屏幕，请按 ◀。





功能按键和菜单

从主屏幕中，您可以使用导航按键访问功能菜单。

如果您要...	则...
打开功能菜单	<p>按下导航按键上的箭头，从主屏幕访问以下菜单之一：</p> <p> 目录</p> <p> 线路视图</p> <p> 设置</p> <p> 服务</p>
滚动浏览菜单或列表	<p>向上或向下按导航按键。</p> <p></p>
选择菜单选项	<p>执行以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> 按该项目对应的键盘数字键。 滚动以突出显示该项目，然后按  按键（导航按键的中心）。
返回上一级功能菜单	<p>按后退。</p> <p>注 要关闭菜单并返回到主屏幕，从任意菜单级别按 。</p>
重新定位光标以编辑电话号码或名称	<p>向左或向右按导航按键。</p> <p></p>
选择突出显示的呼叫或选项	<p>按 。</p>
查看帮助	<p>从主屏幕，按 。</p>

电话帮助系统

您的电话可提供在线帮助系统。帮助主题在屏幕上显示。

如果您要...	则...
查看主菜单	按  并等待几秒钟后即显示该菜单。 主菜单主题包括： <ul style="list-style-type: none"> • 关于您的 Cisco Unified IP 电话：有关电话的详细信息 • 如何...?：常用电话任务的程序 • 呼叫功能：呼叫功能的说明和程序 • 帮助：有关使用和访问“帮助”的提示
使用“帮助”获取帮助	按  , 等待在线帮助主菜单显示, 然后选择“帮助”。

电话按键



电话键盘和按键可提供一些常用功能的快捷键。

如果要...	请参阅...
锁定电话键盘	键盘自动锁定, 第 103 页
解锁电话键盘	键盘自动锁定, 第 103 页
在振铃和振动模式之间切换	自定义铃声, 第 95 页
听取语音留言	语音留言, 第 89 页
在呼叫过程中调节音量	自定义音量设置, 第 97 页
更改呼叫的振铃模式	自定义铃声, 第 95 页

线路和呼叫术语

术语线路和呼叫可能容易混淆。以下说明可澄清这些术语：

线路

每条线路对应一个目录号码或内部通信号码，他人可以通过该号码来呼叫您。您的电话支持最多六条线路。要查看您的电话线路，请按  打开“线路视图”。您拥有的线路数与“线路视图”列表中带有电话线路图标  的目录号码一样多。

呼叫

每条线路可支持多个呼叫，通常最多四个呼叫。您的电话可支持最多 24 个已接通呼叫，但系统管理员可能会根据您的需要调整此数量。任何时刻只能有一个呼叫处于活动状态，其他呼叫会被自动置于保留状态。



线路和呼叫图标

这是有两个活动呼叫的主屏幕外观，一个呼叫处于保留状态 (23827)，另一个呼叫处于接通状态 (3956933)。




1	电话状态行	图标和您的目录号码
2	呼叫活动区域	主叫方信息、连接持续时间和呼叫状态图标
3	状态行	选定线路的状态
4	软键标签	呼叫功能和“选项”列表

您的电话将显示以下图标帮助您确定线路和呼叫状态。

图标	线路或呼叫状态	说明
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。
	摘机线路	线路在使用中，但没有连接到呼叫。

图标	线路或呼叫状态	说明
	已接通呼叫	您已连接至另一通话方。
	正在振铃的来电，或者“忙灯字段”(BLF)监听的线路正在振铃（BLF 代答）	请参阅 线路状态 (BLF) ，第 66 页。
	BLF 监听的线路空闲	请参阅 线路状态 (BLF) ，第 66 页。
	BLF 监听的线路在使用中	请参阅 线路状态 (BLF) ，第 66 页。
	BLF 监听的线路处于免打扰状态	请参阅 线路状态 (BLF) ，第 66 页。
	BLF 指示灯不适用于此线路	请参阅 线路状态 (BLF) ，第 66 页。
	远程线路在使用中	正在远程使用共享线路。请参阅 共享线路 ，第 63 页。
	保留呼叫	您已将呼叫置于保留状态。请参阅 保留和继续 ，第 41 页。
	呼叫前转已启用	您已前转主线路。请参阅 呼叫前转 ，第 46 页。
	已验证呼叫	请参阅 可疑呼叫追踪 ，第 68 页。
	已加密呼叫	请参阅 可疑呼叫追踪 ，第 68 页。
	空闲的内部通信线路	内部通信线路未使用。请参阅 内部呼叫 ，第 54 页。
	单向内部呼叫	内部通信线路正在发送或接收单向音频。请参阅 内部呼叫 ，第 54 页。
	双向内部呼叫	接受者通过按下内部通信线路键，激活与呼叫方之间的双向音频。请参阅 内部呼叫 ，第 54 页。

超出范围告警

系统管理员可以配置电话，使其在您超出无线网络范围时发出音频告警（哔声）。当您听到告警时，电话屏幕上将显示 （无信号）图标。

当您超出无线网络的范围时，您将无法使用需要无线网络连接的电话功能，例如发出和接收呼叫。

如果系统管理员启用了超出范围告警，根据配置的不同，您可能会仅听到一次哔声，或每隔 10、30 或 60 秒听到一次哔声，直至您回到无线网络范围内。

要在听到告警后重新连接到无线网络，请移动到其他位置，直至电话屏幕上再次显示信号图标 .

功能可用性

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 的操作和可用功能不尽相同，具体取决于贵公司使用的呼叫处理代理和贵公司的电话支持小组配置电话系统的方式。因此，本指南中提到的有些功能可能对您不可用，或者在您的电话系统上工作起来可能有所不同。有关功能操作和可用性的问题，请联系您的支持部门或系统管理员。

蓝牙无线头戴式耳机支持

Cisco Unified 无线 IP 电话支持使用蓝牙无线头戴式耳机。有关使用头戴式耳机的信息，请参阅 [头戴式耳机信息](#)，第 26 页和 [听筒、头戴式耳机和免提话筒](#)，第 111 页。

支持免提配置文件

您的电话支持免提配置文件的某些功能。免提配置文件是一组标准的功能，使您能够使用免提设备（例如蓝牙无线耳机）执行某些任务，而无需处理电话。例如，您可以根据耳机制造商提供的说明从蓝牙无线耳机重拨号码，而无需在电话上按**重拨**。

以下免提功能适用于与 Cisco Unified 无线 IP 电话配合使用的蓝牙无线耳机：

- **重拨：**重新呼叫上次拨打的号码。
- **拒绝来电：**使用转移选项将呼叫定向至语音信箱。
- **三方通话：**当正在进行呼叫时，又有另一个来电或有另一个呼叫处于保留状态，您可选择以下两种方式之一处理呼叫：

结束活动的呼叫并应答或继续等候的呼叫。

保留活动的呼叫并应答或继续等候的呼叫。



注 免提设备的功能激活方式可能会有所不同。免提设备制造商还可能使用不同的术语指代相同的功能。

有关使用免提功能的详细信息，请参阅设备制造商提供的文档。

相关主题

[基本呼叫选项](#)，第 30 页

[应答呼叫](#)，第 38 页

[保留和继续](#)，第 41 页

[多个呼叫](#)，第 43 页

电话清洁

用柔软的干布或湿抹布轻轻擦拭电话屏幕和电话。



注 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 和 7926G 是防尘并防泼溅的，但如果希望进一步保护电话，您可以为其购买硅外壳。有关详细信息，请参阅 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Accessory Guide*（*Cisco Unified* 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件指南）。



第 2 章

电话安装

系统管理员会配置您的新 Cisco Unified 无线 IP 电话，将其连接到公司无线网络和 IP 电话网络。

锂离子充电电池可为 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 供电。使用电话之前，您必须在电话中安装电池，然后为电池充电。根据您拥有的电池类型，充满电的电池可提供以下服务时间：

- 标准电池提供最多 9.5 小时的通话时间或最多 180 小时的待机时间。
- 扩展电池提供最多 13 小时的通话时间或最多 240 小时的待机时间。



注

使用蓝牙无线头戴式耳机会缩短两种电池的通话时间和待机时间。此外，系统管理员如何配置电话也会影响其电池使用时间。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

- [安装电话电池, 第 17 页](#)
- [电话电池充电, 第 20 页](#)
- [在电池充电后, 第 23 页](#)
- [设置用户名和密码, 第 24 页](#)
- [使用 TAPS 注册, 第 25 页](#)
- [Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件, 第 25 页](#)

安装电话电池

本节介绍如何安装电话电池。

过程

步骤 1 要卸下电话护盖，请按照下图中的步骤进行操作。



187525

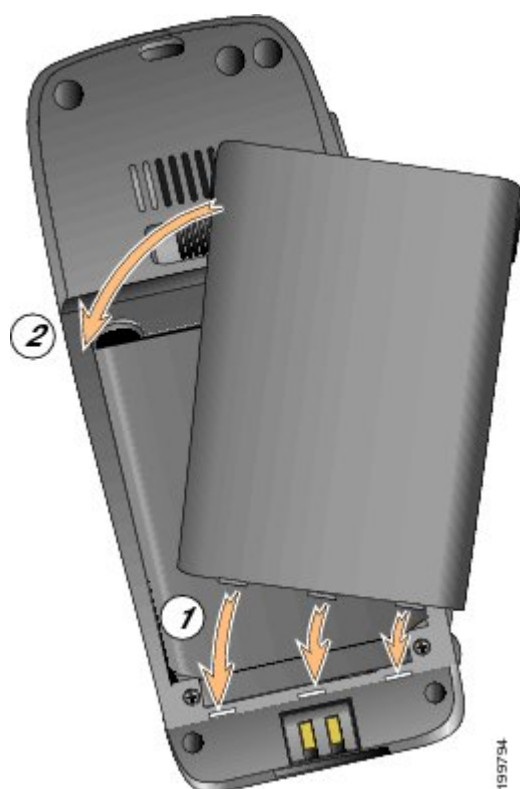
- a) 向左推动锁闩以释放护盖。
- b) 掀起并卸下电池仓盖。

步骤 2 要安装电池，请按照下图中的步骤进行操作。



- a) 将电池对准电池仓的底部，确保电话和电池上的金属触点相互对准。
- b) 将电池按入电池仓，直至其锁定到位。确保电池与电话对齐。

步骤 3 要装回电话护盖，请按照下图中的步骤进行操作。



- a) 将护盖底部的卡舌对准电话上的槽口。
- b) 朝电话稳固地按下护盖，直至其卡入到位。

电话电池充电

您可以通过将交流电源或 USB 缆线连接到电话为 Cisco Unified 无线 IP 电话中的电池充电。下表显示了充电时间，时间长度取决于所选充电方法。

电池类型	交流电源连接到电话时的充电时间	电话通过 USB 缆线连接到 PC 上 USB 端口时的充电时间
标准	2 小时	5 小时
扩展	3 小时	7 小时



注 您还可以使用桌面充电器或多功能充电器为电池充电。有关详细信息，请参阅[Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器](#)，第 119 页和 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Accessory Guide*（*Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件指南*）。

相关主题

[使用交流电源为电池充电](#)，第 21 页

[通过 USB 缆线和 PC 上的 USB 端口为电池充电](#)，第 22 页

[Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器](#)，第 119 页

使用交流电源为电池充电

您可以通过将交流电源连接到电话快速为电池充电。要使用不同的交流电源插座，您必须在交流电源上插入适当的交流插头适配器。

您可在电池充电时使用电话。电池充完后，您可拔出电源线，也可让电源线继续插在电话上。



注 根据配置的不同，您的电话可能会在连接到交流电源时自动关闭。交流电源装置包括电源适配器、桌面充电器或多功能充电器。如果电话连接到交流电源时正在使用（呼叫期间或正在使用 XML 电话服务），它将在呼叫或电话服务终止后关闭。

有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

要使用交流电源为电话中的电池充电，请参阅下图显示的步骤。



过程

- 步骤 1 掀开微型 USB 端口护盖（电话底部）。
- 步骤 2 将端口护盖转至一侧。
- 步骤 3 将交流电源的微型 USB 连接器插入该端口。
- 步骤 4 将交流插头适配器插入电源插槽。
- 步骤 5 将交流电源插入墙壁插座。
- 步骤 6 确认指示灯呈红色。指示灯指示充电状态：
 - 红色： 电池正在充电
 - 绿色： 电池充电完成

通过 USB 缆线和 PC 上的 USB 端口为电池充电

您可以通过使用 USB 缆线将电话连接到 PC 上的 USB 端口为电话中的电池充电。当您使用 PC 上的 USB 端口为电池充电时，充电需要较长的时间。

要使用 USB 缆线和 USB 端口为电池充电，请参阅下图所示的步骤。



过程

- 步骤 1** 将 USB 缆线上的微型 USB 连接器插入到电话中。
- 步骤 2** 将 USB A 类连接器插入到 PC 上的 USB 端口中。
- 步骤 3** “找到新硬件向导”将会打开，
 - a) 单击**下一步**使用向导对话框。
 - b) 在“更新新软件”对话框中，单击**否，暂时不更新**，然后单击**下一步**。
 - c) 单击**自动安装软件（推荐）**，然后单击**下一步**。
 - d) 片刻后，将出现“无法安装此硬件”对话框。单击**不再提示我安装此软件**。
 - e) 单击**完成**关闭该对话框。
- 步骤 4** 电话将在状态行中短暂显示“USB 已连接”，之后监控指示灯。电池正在充电时，指示灯为红色。电池充满电后，指示灯变为绿色。

在电池充电后


为电池充满电后，您必须打开电话电源才能发出和接收呼叫。

提示

电话屏幕在闲置一段时间后会关闭。为了提示您电话仍处于开机状态并且已连接到无线网络（使用电池电源时），指示灯每隔两秒闪烁一次绿灯。

打开电话电源

过程

- 步骤 1** 按住 （红色按钮）直至电话开机。
- 步骤 2** 您可能需要输入用户名和密码才能访问无线网络。有关详细信息，请参阅[设置用户名和密码](#)，第 24 页。
通过 Cisco Unified Communications Manager 完成验证和注册后，电话将显示主屏幕并可用于发出或接收呼叫。

信号强度指示








图标指示无线接入点和电话之间的信号强度。电话必须至少有一格信号才能发出或接收呼叫。

电话移出信号范围后，您将失去与无线 LAN 的连接。此时将显示  图标，并且状态行显示消息离开服务区。

设置用户名和密码


初次打开电话时，在某些网络中，您可能需要设置用户名和密码才能访问无线网络。请向您的系统管理员求助。





过程

-
- 步骤 1** 选择  (设置) > 网络配置文件。
- 步骤 2** 突出显示当前配置文件名称 (带有 ) 并按查看。
- 注  图标显示时，表示此屏幕已锁定。如需协助，请与您的系统管理员联系。
- 步骤 3** 突出显示 **WLAN 配置** 并按查看。
- 步骤 4** 滚动至用户名或密码并按 。
- 步骤 5** 使用键盘，在“新用户名”或“新密码”字段中输入您的用户名或密码。如需协助，请参阅[文本输入](#)，第 24 页。
- 注 您可使用最多 32 个字母数字字符作为密码。
- 步骤 6** 要确认更改，请选择选项 > 保存。
- 步骤 7** 要返回到主屏幕，请按  (红色按钮)。
-

文本输入

您可以输入字符、数字和特殊字符作为密码。当您按下键盘上的数字键时，文本气泡将显示此键控制的所有字符和符号。每按一次将移至另一个字符选项。

如果要 ...	则 ...
输入字符	按下数字键直至突出显示您要输入的字符 (大写或小写)。
输入数字	按下数字键并找到您要输入的数字。
删除最后一个字符	按 << 一次可删除最后一个字符或数字。要删除整个字符串，请按住 <<<。
输入空格	按  在字符之间输入空格。

如果要 ...	则 ...
输入特殊字符和符号	按  可显示并输入以下符号： * + - / = \ ; ;
	按  可显示并输入以下符号： 空格 , . ‘ “ _ ~ ’
	按  可显示并输入以下符号： # ? () [] { }
	按  可显示并输入以下符号： ! @ < > \$ % ^ &
取消编辑模式	选择选项 > 取消返回到菜单选项或主屏幕。

使用 TAPS 注册

电话连接至无线 LAN 网络后，系统管理员可能会要求您使用自动注册电话支持工具 (TAPS) 自动注册电话。使用 TAPS 注册新电话或替换现有电话。

过程

-
- 步骤 1** 要使用 TAPS 注册，请输入系统管理员提供的 TAPS 分机号。
 - 步骤 2** 请按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。
 - 步骤 3** 电话显示确认消息后，请断开连接。电话重新启动。
-

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件

电话提供的附件包括以下各项：

- 标准和扩展电池
- 适合不同地区的交流电源
- 桌面充电器
- 多功能充电器
- 手提箱
- 头戴式耳机
- 锁具

**警告**

在危险环境中，请将 CSA 或 ATEX 合格附件与 Cisco Unified IP 无线电话 7925G-EX 一起使用。

有关附件的完整列表和说明，请参阅 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Accessory Guide*（Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件指南）。

有关电话和 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器的详细信息，请参阅 [Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器](#)，第 119 页。

头戴式耳机信息

要使用头戴式耳机，请参阅[听筒、头戴式耳机和免持话筒](#)，第 111 页。尽管 Cisco 会对与 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 一起使用的第三方有线和蓝牙无线头戴式耳机执行一些内部测试，但 Cisco 不对这些头戴式耳机或听筒供应商提供的产品提供保证和支持。由于 Cisco Unified IP 电话的部署位置存在固有的环境和硬件差异，因此并没有一款适用于所有环境的“最佳”解决方案。Cisco 建议客户在其网络中大量部署头戴式耳机之前，先测试并确认在其环境中能提供最佳性能的头戴式耳机。

Cisco 建议使用高质量的外部设备，例如可以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号的头戴式耳机。由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其他诸如手机或双向无线电之类设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。有关详细信息，请参阅[使用外部设备](#)，第 xx 页。

如果 Cisco Unified IP 电话不宜使用某一款头戴式耳机，其主要原因是可能会产生嗡嗡声。远程呼叫方和 Cisco Unified IP 电话用户都有可能听到这种嗡嗡声。有些可能的嗡嗡声可以由多种外部因素引起，例如电灯、近电动机或大型 PC 显示器。在某些情况下，由于头戴式耳机的机械或电子构造各有不同，远程呼叫方会在向 Cisco Unified IP 电话用户讲话时听到自己的回音。

蓝牙无线耳机

使用蓝牙无线头戴式耳机可能会增加电话电池的耗电量并可能缩短电池使用时间。

要使蓝牙无线头戴式耳机工作，它不需要位于电话的直达视距内，但某些屏障（例如墙或门以及来自其他电子设备的干扰）可能会影响连接。

音频质量

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为您（用户）和远程呼叫方均提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此 Cisco 不能对任何头戴式耳机的性能作出保证。但是经过验证，下列站点提供的一些头戴式耳机配合 Cisco Unified IP 电话使用时性能较佳。

不过，客户仍有责任在自己的环境中对此设备进行测试，以确定其具有适当的性能。

有关适用于电话的有线和蓝牙无线头戴式耳机的信息，请参阅 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Accessory Guide*（Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件指南）和以下网站：

- <http://www.plantronics.com>

- <http://www.jabra.com>
- <http://www.jawbone.com>

使用锁具和线缆锁固定电话

您可以使用从 Cisco 订购的锁具将电话固定到桌面。有关详细信息，请参阅 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Accessory Guide*（*Cisco Unified* 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 附件指南）。



注 锁具不包括缆锁。



过程

- 步骤 1** 将安全缆线缠绕在立柱上或桌面上的孔中。将安全缆线末端的环穿过 C 形环。
- 步骤 2** 将 C 形环连同缆线环一起穿入电话背面的插槽。
- 步骤 3** 使用组合锁将绕过缆线环和电话的 C 形环末端固定。



第 3 章

呼叫功能

您可以使用各种功能和服务来执行呼叫处理任务。功能可用性可能不尽相同；有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

- [基本呼叫选项, 第 30 页](#)
- [高级呼叫选项, 第 33 页](#)
- [应答呼叫, 第 38 页](#)
- [呼叫断开, 第 41 页](#)
- [保留和继续, 第 41 页](#)
- [静音, 第 43 页](#)
- [多个呼叫, 第 43 页](#)
- [来电转接, 第 45 页](#)
- [呼叫前转, 第 46 页](#)
- [免打扰, 第 48 页](#)
- [会议呼叫, 第 49 页](#)
- [内部呼叫, 第 54 页](#)
- [快速拨号, 第 56 页](#)
- [呼叫代答, 第 59 页](#)
- [呼叫暂留, 第 61 页](#)
- [寻线组, 第 62 页](#)
- [共享线路, 第 63 页](#)
- [线路状态 \(BLF\), 第 66 页](#)
- [安全呼叫, 第 67 页](#)
- [可疑呼叫追踪, 第 68 页](#)

- 优先呼叫, 第 68 页

基本呼叫选项




以下几节介绍在无线 IP 电话上发出呼叫的一些简单方法。



注


系统管理员可配置您的电话，使其在超出无线网络范围时提示您（发出哔声）。您只能在电话位于无线网络范围内时使用它。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

提示

- 当您开始拨号时，您的电话将会显示“已拨呼叫”日志中相匹配的号码，尝试预测您要拨打的号码。此功能称为“自动拨号”。要呼叫“自动拨号”显示的号码，请滚动至该号码并按 。
- 如果您在拨号时出错，请按 << 以清除数字。
- 要重拨上一号码，请按  两次。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个加号 (+)。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 如果呼叫方听到哔声，则可能呼叫受到监听或录音。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- 如果您在进行呼叫时按任何数字，该数字会在屏幕上显示 2 秒。如果您按其他数字，该数字会再次显示。
- 如果听到电话发出哔声，说明您可能已超出无线网络的范围。要使用电话，请移至可在电话上看到强信号图标  的位置。
- 有关使用蓝牙无线耳机重拨号码的信息，请参阅耳机制造商提供的相关文档。

通过听筒发出呼叫

过程




- 步骤 1** 拨打电话号码。
- 步骤 2** 按  发出呼叫。
请注意，您听不到拨号音。

相关主题

[应答呼叫, 第 38 页](#)

使用扬声器模式发出呼叫

过程


- 步骤 1** 按住  激活扬声器。
- 步骤 2** 拨打电话号码。
- 步骤 3** 按  发出呼叫。
- 步骤 4** 再次按住  可关闭扬声器模式。

相关主题

[听筒、头戴式耳机和免持话筒, 第 111 页](#)

重拨号码

过程

按  两次或选择选项 > 重拨。

从现有活动呼叫发出呼叫（同一条线路）

过程

- 步骤 1** 选择保留。
- 步骤 2** 选择选项 > 新呼叫。
您将听到拨号音。
- 步骤 3** 然后进行拨号、重拨或快速拨号。

相关主题

[保留和继续, 第 41 页](#)

通过电话簿拨号

过程

步骤 1


选择 。


步骤 2 选择电话簿或电话簿（如果可用）

步骤 3 突出显示一个联系人姓名，然后执行以下操作之一：

- 向左或向右滚动，直至显示电话号码对应的图标：

 办公电话

 住宅电话

 移动电话

 其他电话

- 选择选项 > 详细信息，然后突出显示一个电话号码。

步骤 4 按  或选项 > 拨号。

相关主题

[内部电话簿](#)，第 79 页


拨打呼叫日志项

过程

步骤 1

按 。

步骤 2 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。



步骤 3 按列表项对应的数字键或滚动至一个列表项并按 。

相关主题

[呼叫日志](#)，第 71 页

拨打国际号码

过程

-
- 步骤 1** 按住 。
- 加号 (+) 出现。
- 步骤 2** 在 + 号后输入电话号码（包括国家/地区代码）。
- 步骤 3** 按  或选项 > 拨号。
-

高级呼叫选项

您可以使用电话上可用的特殊功能和服务来发出呼叫。有关其他选项的详细信息，请联系您的系统管理员。



提示

在向与快速拨号、呼叫记录或目录列表项相关联的某个线路发出呼叫之前，查看该线路是否忙。查看状态指示灯，请参阅[线路状态 \(BLF\)](#)，第 66 页。

向联系人号码发出快速拨号

过程

执行下列操作之一：

- 按住快速拨号热键约 2 秒钟。
 - 注 如果拨打两位号码，请输入第一位号码，然后按住第二位号码约 2 秒钟。
- 选择  (目录) > 快速拨号，突出显示一个快速拨号，然后按 。

相关主题

- [内部电话簿](#)，第 79 页
- [快速拨号](#)，第 56 页

拨打已配置的快速拨号号码

使用此程序可拨打线路视图快速拨号号码（在 Web 上设置）。

过程

- 步骤 1** 按 。
- 步骤 2** 滚动至快速拨号 。
- 步骤 3** 按  或  发出呼叫。
-

相关主题

[快速拨号](#)，第 56 页

从现有活动呼叫发出呼叫（不同线路）

过程

- 步骤 1** 按保留。
- 步骤 2** 按 。
- 步骤 3** 滚动至其他线路并按 。
- 步骤 4** 拨号。
- 步骤 5** 按  发出呼叫。
-

相关主题

[保留和继续](#)，第 41 页

在辅助线路上发出呼叫

过程




-
- 步骤 1**  按  并滚动至其他线路。
- 步骤 2** 拨号。
- 步骤 3** 按  发出呼叫。
-

相关主题

[多个呼叫, 第 43 页](#)

通过公司目录拨号

过程

-
- 步骤 1**  选择  > 目录服务 > 公司目录（名称可能不尽相同）。
- 步骤 2** 使用键盘输入一个名称。
- 步骤 3** 按选项 > 提交。
- 步骤 4** 按列表项对应的数字键或滚动至一个列表项。
- 步骤 5** 按拨号或 。
-

相关主题

[目录, 第 74 页](#)

回叫

使用“回叫”功能，在分机由忙或振铃状态转变为可用状态时接收通知。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

过程

- 步骤 1** 在听到忙音或振铃音时选择**选项 > 回叫**。
 - 步骤 2** 断开连接。线路空闲时您的电话将提醒您。
 - 步骤 3** 在线路可用时按**拨号**发出呼叫。
-

发出优先呼叫

您的电话可能设置了多级优先与预占 (MLPP) 功能。MLPP 使您能够发出较高优先级的重要呼叫。
要发出 MLPP 呼叫：

过程

- 步骤 1** 输入 MLPP 接入号码。
 - 步骤 2** 按 。
 - 步骤 3** 拨打电话号码。
 - 步骤 4** 按 。
-

相关主题

[优先呼叫](#)，第 68 页

拨打个人通讯簿 (PAB) 条目

过程

- 步骤 1** 选择  > 个人目录登录。
 - 步骤 2** 选择**个人通讯簿**并搜索列表项。
 - 步骤 3** 按**选项 > 提交**。
 - 步骤 4** 滚动至一个列表项，然后按 。
-

相关主题

[目录](#)，第 74 页

发出 CMC 或 FAC 呼叫

系统管理员可能会设置您的电话，使您在发出呼叫时需要输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。CMC 可识别您呼叫的客户端，FAC 功能可确保您有权发出呼叫。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

过程

-
- 步骤 1 拨号。
 - 步骤 2 按 。
 - 步骤 3 听到提示音后输入 CMC 或 FAC。
-

发出分机移动配置文件呼叫

过程






-
- 步骤 1  选择   > **EM 服务**（名称可能不尽相同）。
 - 步骤 2 输入您的登录信息。
-

相关主题

[Cisco 分机移动](#)，第 91 页

发出一键通 (Push to Talk) 呼叫

过程

-
- 步骤 1  选择   > **一键通服务**（名称可能会有所不同）。
 - 步骤 2 使用  或通话传输。
 - 步骤 3 按  或停止结束。
-

相关主题


[一键通 \(Push to Talk\) 服务, , 第 92 页](#)

拨出快捷拨号呼叫


系统管理员必须配置快捷拨号功能后，您才能使用快捷拨号。有关详细信息，请咨询系统管理员。

过程

步骤 1

选择  > [快捷拨号服务](#)（名称可能会有所不同）。

步骤 2 滚动至或者按索引编号以查找条目。

步骤 3 按 。

相关主题

[快捷拨号, , 第 57 页](#)

应答呼叫

您可以通过电话上的多个可用选项来应答呼叫。

提示

- 要使用任意键应答呼叫，请参阅[键盘设置, , 第 102 页](#)。
- 即使键盘已锁定，您仍可接听来电。
- 如果您在接听来电之前正在使用应用程序或服务，则该应用程序或服务将在结束呼叫后恢复。
- 要从已连接的呼叫切换以应答正在振铃的呼叫（使用蓝牙无线耳机），请参阅[蓝牙无线耳机文档](#)中的相关说明。
- 要将呼叫直接发送到语音信箱（使用蓝牙无线耳机），请使用蓝牙无线耳机上的“呼叫拒绝”功能（具体的功能名称可能不尽相同）。有关详细信息，请参阅[蓝牙无线头戴式耳机文档](#)。如果系统管理员没有为您的电话配置[转移](#)功能，电话会忽略呼叫拒绝请求。

相关主题

[多个呼叫, , 第 43 页](#)

[语音留言, , 第 89 页](#)

[呼叫暂留, , 第 61 页](#)

[可疑呼叫追踪, , 第 68 页](#)

[呼叫代答, 第 59 页](#)

应答呼叫

过程

按 。

相关主题

[任意键应答, 第 103 页](#)

来电振铃静音

您可以阻止来电振铃，并使其前转到其他电话号码。接收呼叫的电话号码是您的无应答目标号码。此号码可以是您的语音信箱号码，也可以是其他用户的电话号码。



过程

按  或 。

呼叫保持静音，然后被前转到无应答目标号码。

从已连接的呼叫切换到正在振铃的呼叫（使用听筒）

过程

按  或  以应答新呼叫，并自动保留第一个呼叫。

相关主题

[多个呼叫, 第 43 页](#)

使用呼叫等待应答

过程

按应答。

将呼叫直接发送到语音信箱（使用听筒）

过程

按转移。


相关主题

[语音留言](#)，第 89 页

使用听筒应答优先呼叫

过程

步骤 1 断开当前呼叫。

步骤 2 按应答或 。

相关主题

[优先呼叫](#)，第 68 页

使用蓝牙无线耳机应答优先呼叫

过程


步骤 1 断开当前呼叫。

步骤 2 应答正在振铃的呼叫。有关详细信息，请参阅蓝牙无线头戴式耳机文档。

相关主题

[优先呼叫](#)，第 68 页

自动应答呼叫

要求系统管理员为您设置“自动应答”功能。振铃一次或两次后，呼叫会自动连接到听筒或头戴式耳机而不必按 。

相关主题


[自动应答](#)，第 117 页

呼叫断开

您可以使用两个选项之一结束呼叫。

结束呼叫

过程


选择 、**结束或选项** > **结束**。

断开一个呼叫，但保留同一线路上的另一个呼叫

过程

选择**结束或选项** > **结束**。根据需要，可以先解除呼叫保留。

保留和继续

您可以保留和继续呼叫。当您保留呼叫时，呼叫视图中主叫方 ID 旁边将出现“保留”图标 。

如果您的电话启用了“保留返回”功能，则保留的呼叫会在一段时间后恢复电话振铃。这些“返回”的呼叫会一直处于保留状态，直至您恢复接听这些呼叫。

您的电话会通过以下方式表示其存在恢复呼叫：

- 每隔一段时间通过振铃一次（或者闪烁或哔声，具体情况取决于您电话线路的设置）来提醒您。
- 在电话屏幕底部的状态栏中简要显示保留返回消息。



注 如果线路中有正在进行的呼叫和保留的呼叫，当您继续已保留的呼叫时，可以结束正在进行的呼叫或将其置于保留状态。

提示

- 使用“保留”功能通常会使得被保留的一方听到音乐或哔声。

- 如果同时收到来电提示和恢复呼叫提示，默认情况下，您的电话会将电话屏幕的焦点转移为显示来电。系统管理员可以更改此焦点优先级设置。
- 如果使用的是共享线路，则“保留返回”功能只会将呼叫置于保留状态的那部电话上振铃，而不会在共享这条线路的其它电话上振铃。
- 系统管理员可确定“保留返回”告警持续时间。
- 要解除当前线路上的呼叫保留（使用蓝牙无线耳机），请参阅蓝牙无线耳机文档中的相关说明。

保留呼叫

使用“保留”功能通常会使被保留的一方听到音乐或哔声。

过程

步骤 1 确保突出显示要保留的呼叫。

步骤 2 按保留。

解除当前线路上的呼叫保留（使用听筒）

过程

步骤 1 确保突出显示相应的呼叫。

步骤 2 按继续。

解除不同线路上的呼叫保留

过程

步骤 1 按  更改到另一条线路。

步骤 2 按继续。

注 如果此线路仅保留一个呼叫，则该呼叫将自动继续。

步骤 3 如果保留了多个呼叫，则滚动至相应的呼叫并按**继续**。

将共享线路上的呼叫移动到无线电话或桌面电话

过程

步骤 1 如果电话在共享线路上具有正在进行的呼叫，按该电话上的**保留**。



步骤 2 在使用共享线路的其他电话上，按**继续**。

静音

启用“静音”功能之后，您能够听到其他呼叫方，但他们听不到您。“静音”功能可以配合电话或头戴式耳机使用。

启用和取消呼叫静音

过程


步骤 1 要启用电话静音，请按电话左侧的。电话屏幕顶部将出现图标。

步骤 2 要取消静音，请再次按。此时图标消失。

多个呼叫

您可以在一条或多条线路上的多个呼叫之间切换。如果您要切换到的呼叫没有在电话屏幕上自动突出显示，请滚动至该呼叫。

提示

- 电话可以有最多六条线路，但电话屏幕只显示一条线路。要查看其他线路，您必须按（线路视图）。
- 电话的每条线路可以有多个呼叫，但每个电话不能超过 24 个呼叫。

- 要从已连接的呼叫切换以应答正在振铃的呼叫（使用蓝牙无线耳机），请在应答振铃的呼叫时保留或结束第一个呼叫。有关详细信息，请参阅蓝牙无线头戴式耳机文档。


在一条线路上的已连接呼叫间进行切换

过程

-
- 步骤 1** 突出显示要切换到的呼叫。
- 步骤 2** 按继续。
如果有活动呼叫，则该呼叫被置于保留状态，而选定的呼叫将继续。
-




在不同线路上的已连接呼叫间进行切换

过程

-
- 步骤 1**  更改到另一条线路。
如果该线路仅保留了一个呼叫，则该呼叫将自动继续。
- 步骤 2** 如果保留了多个呼叫，则滚动以突出显示相应的呼叫并按继续。
-

从已连接的呼叫切换到正在振铃的呼叫（使用听筒）

过程

-
- 步骤 1** 如果呼叫正在当前线路上振铃，请按 。
- 步骤 2** 如果呼叫在其他线路上振铃，请按  切换到其他线路并按 。
原来的所有活动呼叫都将进入保留状态。
-

来电转接

转接可重定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。

提示

- 如果您的电话已启用挂机转接，则可以断开连接以完成转接，或选择**选项 > 转接**然后断开连接。
- 如果您的电话未启用挂机转接，则在断开连接之前必须再次使用**转接**。否则，呼叫将被保留，而不是转接。
- 您不能使用**转接**重定向保留的呼叫。要在转接前解除呼叫保留，请选择**继续**。

转接呼叫（不与转接接受者通话）

过程

- 步骤 1** 从当前呼叫选择**选项转接**。
 - 步骤 2** 拨打目标号码。
 - 步骤 3** 再次选择**选项 > 转接**完成转接，或按**结束**取消。
注 如果您的电话支持挂机转接，也可以通过断开连接完成转接。
-


转接呼叫前与转接接受者通话（协商转接）

过程

- 步骤 1** 从当前呼叫选择**选项 > 转接**。
 - 步骤 2** 拨打目标号码。
 - 步骤 3** 等待转接接受者应答。
 - 步骤 4** 再次选择**选项 > 转接**完成转接，或按**结束**取消。
如果您的电话支持挂机转接，也可以通过断开连接完成转接。
-

将两个当前呼叫彼此转接（直接转接），而不保留在线路上

过程

- 步骤 1** 滚动以突出显示同一线路上的任何呼叫。
- 步骤 2** 选择**选项 > 选择**。所选呼叫旁边出现  图标。
- 步骤 3** 滚动以突出显示同一线路上的其他呼叫。
- 步骤 4** 要将选中的呼叫转接到突出显示的线路上，请选择**选项 > 直接转**。两个呼叫即互相接通，而您将会退出呼叫。
- 步骤 5** 如果您要与呼叫各方保持连接，请选择**加入**。

将呼叫重定向至语音信箱

呼叫可自动转接到语音信箱。您可以对正在进行的呼叫、正在振铃的呼叫或保留的呼叫使用“转移”功能。

过程

选择**选项 > 转移**。

呼叫前转

您可以使用以下呼叫前转功能将来电从您的电话重定向到另一个号码。

无条件呼叫前转（前转所有呼叫）


应用于收到的所有呼叫。

有条件呼叫前转（无应答呼叫前转、忙线呼叫前转、无覆盖呼叫前转）

根据所选条件应用于收到的特定呼叫。

您可以在电话上访问“前转所有呼叫”功能，也可以从用户选项网页上访问该功能。“有条件呼叫前转”功能只能从用户选项网页访问。

当您的电话设置为“前转所有呼叫”时，您会看到这些指示：

- 主线路旁边的  图标。
- 状态行中的呼叫前转目标号码。

提示

- 请完全按照从您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入码或区号，也要输入。
- 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其他 IP 电话，但系统管理员可能会将呼叫前转功能限制在公司内部号码。
- 呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫所在的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。
- 系统管理员可以覆盖呼叫前转功能，以允许发出呼叫的人员在您设置了呼叫前转的条件下仍能与您通话。启用覆盖后，从目标电话发送到您电话上的呼叫不会前转，而是照常振铃。
- 如果您输入的目标号码会创建一个呼叫前转环路或者超过呼叫前转链中允许的最大链接数量，则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。

在主线路上设置“前转所有呼叫”

过程

选择选项 > 前转，然后输入目标电话号码。图标和“前转所有呼叫”目标号码显示在屏幕上。

在主线路上取消“前转所有呼叫”

过程

选择选项 > 前转。图标和“前转所有呼叫”目标号码不再显示。

在电话上设置或取消远程或非主线路呼叫前转

启用除主线路外的任何线路的呼叫前转后，您的电话将不会向您提供呼叫正被前转的确认信息，您只能通过“用户选项”网页确认您的设置。

过程

-
- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页
 - 步骤 2** 访问您的呼叫前转选项。
-

相关主题

- [使用用户选项网页](#)，第 132 页
- [Web 上的线路设置](#)，第 142 页

免打扰

您可以使用“免打扰”(DND)功能只关闭电话上的振铃器，也可以关闭来电的所有音频和视频通知。电话的“免打扰”功能需要由系统管理员启用。

当电话同时启用了“免打扰”和“呼叫前转”时，会前转呼叫，主叫方听不到忙音。



免打扰与其他呼叫类型的交互关系如下：

- 免打扰不会影响内部呼叫。
- 免打扰不会阻止优先呼叫。优先呼叫总是会振铃。
- 如果同时启用了免打扰和自动应答功能，则只会自动应答内部呼叫。

启用免打扰



过程

步骤 1 要启用免打扰，请执行以下操作之一：

- 选择选项 > 免打扰。
-  按  ，然后选中免打扰单选按钮以启用免打扰 ()。

此时电话上将显示“已激活免打扰”并关闭振铃音。

步骤 2 要禁用免打扰，请执行以下操作之一：

- 选择选项 > 免打扰。
-  按  ，然后选中免打扰单选按钮以禁用免打扰 ()。

自定义免打扰设置

如果系统管理员配置了在“用户选项”页显示的免打扰设置，请执行以下步骤以自定义设置。

过程

步骤 1 登录至“用户选项”网页

步骤 2 从下拉菜单中，选择**用户选项 > 设备**。

步骤 3 设置以下选项：

- 免打扰： 设置以启用或禁用免打扰。
- DND 选项： 选择“呼叫被拒绝”（关闭所有音频和视频通知）或“振铃器关闭”（只关闭振铃器）。
- DND 来电提醒（适用于任意 DND 选项设置）： 设置提醒为“仅哔声”、“仅闪烁”、“禁用”或选择“无”（以使用系统管理员配置的提醒设置）。

相关主题

[用户选项](#)，第 129 页

会议呼叫

使用 Cisco Unified IP 电话，可以同时与会议呼叫中的多个呼叫方通话。

会议功能

可以通过多种方式创建会议，具体取决于您的需求以及您电话上的可用功能：

- 会议 — 允许您通过呼叫每位出席者来创建标准（临时）会议。使用**会议**软键。多数电话都提供“会议”功能。
- 加入 — 可让您通过组合现有呼叫来创建标准（临时）会议。使用**加入**软键。
- 介入 — 可让您通过将自己添加到共享线路呼叫中来创建标准（临时）会议。使用**介入**软键。只有使用共享线路的电话才提供**介入**功能。
- 我开会 — 可让您通过呼叫会议号码来创建或加入会议。使用**我开会**软键。

临时会议

临时会议允许您将每个出席者添加到会议呼叫。大多数电话都有建立会议呼叫的功能。

有关详细信息，请参阅[会议出席者列表](#)，第 53 页。

提示

- 多个呼叫必须处于同一条线路，您才能将其添加至会议。如果呼叫处于不同的线路，请在使用会议或加入之前将其转接至同一线路。
- 如果您在发起会议后离开，该会议可能会终止，具体取决于您的电话的配置情况。要让会议继续，请在挂机之前转接会议。

创建会议

由系统管理员确定非会议发起人能否添加或删除出席者。


过程

-
- 步骤 1** 从已连接的呼叫中，选择**选项 > 会议**。
 - 步骤 2** 输入出席者的电话号码。
 - 步骤 3** 等待呼叫连接。
 - 步骤 4** 再次选择**选项 > 会议**将出席者添加至呼叫。
 - 步骤 5** 重复此步骤添加其他出席者。
-

结束参与会议

过程

选择下列选项之一：

- 
- **结束**
- **选项 > 结束**

加入会议

加入会议功能可让您通过组合两个或更多现有的呼叫来创建一个会议（您是其中的一名出席者）。

提示

- 如果经常将两个以上的与会方加入到单个会议中，则首先选择要加入的呼叫，然后按**选项 > 加入**完成操作，这种做法很简单。
- 在加入呼叫后，主叫方 ID 将变为会议。

- 您可以使用**加入**或**直接转**软键将多个会议呼叫组合在一起。咨询系统管理员，了解您是否可以
使用此功能。

相关主题



[会议出席者列表](#)，第 53 页

通过连接同一条线路上的多个现有呼叫来创建会议

如果要连接同一个线路上的多个呼叫，请使用此程序。

过程

步骤 1

从当前呼叫中，按 ，突出显示要纳入会议的另一呼叫，然后按**选项 > 选择**。
选定呼叫旁边将出现  图标。

请注意，当前呼叫已自动选择。

步骤 2 针对要添加的每个呼叫重复此步骤。


步骤 3 从选定的呼叫中，选择**选项 > 加入**。

通过连接多条线路上的现有呼叫来创建会议

过程

步骤 1 从当前呼叫中，选择**选项 > 加入**。

步骤 2

按 ，然后选择要纳入会议的呼叫的线路。
随后会出现以下情形之一：

- 呼叫被加入。
- 系统提示您选择要加入的呼叫。突出显示所需呼叫，并选择**选项 > 选择**，然后选择**选项 > 加入**以完成操作。

步骤 3 如果电话不支持对多条线路上的呼叫使用“加入”功能，请先将这些呼叫转接到一个线路上，然后再使用加入功能。

插入会议

可以通过使用介入将您自己加入共享线路呼叫来创建会议。

通过插入共享线路上的呼叫来创建会议

过程

-
- 步骤 1**  按  选择共享线路上的呼叫。
- 步骤 2** 选择选项 > 介入。
-

相关主题

- [共享线路, 第 63 页](#)
- [会议出席者列表, 第 53 页](#)

“我开会”会议

“我开会”会议允许您通过呼叫会议号码来发起或加入会议。当所有出席者全部挂机之后，会议结束。

提示

如果使用非安全的电话呼叫安全的“我开会”会议号码，您的电话将显示消息设备未授权。


相关主题

- [安全呼叫, 第 67 页](#)
- [会议出席者列表, 第 53 页](#)
- [确认会议呼叫安全性, 第 54 页](#)

发起“我开会”会议


如果出席者在您加入“我开会”会议之前呼叫会议，他们将听到忙音。在这种情况下，出席者必须回叫。

过程

- 步骤 1** 从系统管理员处获取“我开会”电话号码。
 - 步骤 2** 将该号码告知出席者。
 - 步骤 3** 当您准备就绪，要开始会议时，请选择**选项 > 我开会**。
 - 步骤 4** 拨打“我开会”会议号码。
 - 步骤 5** 按 。
出席者拨入后即可加入会议。
-

加入“我开会”会议

过程


- 步骤 1** 拨打“我开会”会议号码（由会议发起人提供）。
 - 步骤 2** 按 。
 - 步骤 3** 如果您听到忙音，表示会议发起人尚未加入会议。您必须挂机，然后重新尝试呼叫。
-

会议出席者列表

在会议期间，您可以查看出席者列表和删除出席者。系统管理员决定您是否能够删除出席者。

查看会议出席者列表或者删除出席者

过程

- 步骤 1** 按  选择一个活动的会议。
- 步骤 2** 选择**选项 > 会议列表**。
出席者将以加入会议的顺序列出，最新添加的位于顶部。
会议发起人的姓名旁边带有星号 (*) 标记。
- 步骤 3** 要更新列表，请选择**选项 > 更新**。屏幕将更新为最新的出席者列表。
- 步骤 4** 要删除出席者，请突出显示该出席者的姓名，然后选择**选项 > 删除**。
仅当会议是由您发起的情况下，您才能删除出席者。

- 步骤 5** 要删除最后加入会议的出席者，请选择**选项 > RmLstC**。
仅当会议呼叫是由您发起的情况下，您才能删除出席者。
-

确认会议呼叫安全性


过程

- 步骤 1** 在电话屏幕上的会议后面查找  或  图标。此图标指示会议是否安全。
- 步骤 2** 在电话屏幕上的参与者姓名旁边查找  或  图标，以查看参与者的呼叫是否安全。
-

结束参与会议

过程

选择如下操作之一：

- 
- **结束**
- **选项 > 结束**

呼叫从会议断开。

内部呼叫

可以向目标电话发出内部呼叫，在激活静音的情况下，该电话会以免持话筒模式自动应答呼叫。使用单向内部呼叫可向接受者传达简短讯息。如果在使用听筒或耳机，接受者会听到音频。接受者从事的任何当前呼叫活动均会同时继续进行。

目标将接收到内部通信告警音，然后可选择：

- 通过选择内部通信线路接听主叫方，同时让您的麦克风静音（您可以听到主叫方的声音，但主叫方听不到您的声音）。
- 按**结束**软键结束内部呼叫。如果不希望收听留言，请执行此操作。
- 通过选择内部通信线路，然后使用听筒、头戴式耳机或扬声器与主叫方通话。内部通信呼叫将变为双向连接，使您能够与呼叫方交谈。

使用内部通信功能时，请注意以下事项：




- 只能从内部通信线路上拨打其他内部通信线路。
- 一次只能使用一条内部通信线路。
- 如果当前呼叫受到监听或录音，则不能收发内部呼叫。
- 不能将内部呼叫置于保留状态。

提示

如果您每天都使用分机移动配置文件登录电话，请务必让系统管理员将您的分机移动配置文件配置为包含内部通信功能。




向预先配置的内部目标发出内部呼叫

过程

-
- 步骤 1**  按 。
- 步骤 2** 选择 （内部通信线路）以拨打目标内部通信号码。
- 步骤 3** 在听到内部通信告警音后，开始讲话。
-

向任意内部通信号码发出内部呼叫


过程

-
- 步骤 1**  按 。
- 步骤 2** 选择 （内部通信线路）并拨打内部通信目标号码。
- 步骤 3** 在听到内部通信告警音后，开始讲话。
-

接收内部呼叫

过程

步骤 1 当听到内部通信告警音时，用以下方式之一处理呼叫：

- 聆听单向语音消息。
- 通过按  并选择内部通信线路与主叫方通话。

步骤 2 通过按结束以结束呼叫。

快速拨号

通过快速拨号，只需按热键或从列表项选择即可发出呼叫。根据配置的不同，您的电话可支持以下快速拨号功能：

- [快速拨号热键](#)，第 56 页
- [线路视图快速拨号](#)，第 57 页
- [缩拨](#)，第 57 页
- [快捷拨号](#)，第 57 页
- [快速拨号和快捷拨号](#)，第 58 页

快速拨号热键

快速拨号热键可让您快速拨打电话中本地存储的电话簿联系人号码。您可在电话上设置最多 99 个快速拨号热键。

在电话簿主屏幕中，根据分配的电话类型，将显示以下快速拨号图标：

-  办公电话
-  住宅电话
-  移动电话
-  其他电话

在电话簿联系人详情中，快速拨号图标 () 显示在已分配至快速拨号热键的号码下方。

相关主题

- [快速拨号和快捷拨号, 第 58 页](#)
- [内部电话簿, 第 79 页](#)

发出快速拨号呼叫

过程

要发出呼叫, 请执行以下操作之一:

- 按住快速拨号热键。
- 从目录 > 快速拨号中选择号码。

线路视图快速拨号

线路视图快速拨号可让您快速拨打未存储在本地电话簿中的号码。您可从“用户选项”网页设置线路视图快速拨号。电话中最多可显示六个号码（线路和快速拨号号码的组合）。

相关主题

- [快速拨号和快捷拨号, 第 58 页](#)
- [Web 上的快速拨号, 第 133 页](#)

缩拨

缩拨可让您使用缩拨代码拨号。您可从“用户选项”网页设置缩拨。

相关主题

- [快速拨号和快捷拨号, 第 58 页](#)
- [Web 上的快速拨号, 第 133 页](#)

快捷拨号

快捷拨号可让您从快捷拨号列表进行呼叫。您必须先开通“快捷拨号”服务, 并从“用户选项”网页上设置快捷拨号代码。您还可以将快捷拨号代码分配给 Web 上的个人通讯簿条目。



注 系统管理员可以为您配置快捷拨号功能。

相关主题

[快速拨号和快捷拨号](#), 第 58 页

[Web 上的快速拨号](#), 第 133 页

[Web 上的个人目录](#), 第 135 页

快速拨号和快捷拨号

在使用快速拨号和快捷拨号之前，必须从电话簿设置快速拨号功能。

相关主题

[内部电话簿](#), 第 79 页

[用户选项](#), 第 129 页

使用快速拨号热键呼叫电话簿联系人

过程



步骤 1 从电话簿设置快速拨号热键。

步骤 2 执行下列操作之一：

- 按住快速拨号热键约 2 秒钟。

注 如果拨打两位号码，请输入第一位号码，然后按住第二位号码约 2 秒钟。


-

选择  > 快速拨号，突出显示一个快速拨号，然后按 。

使用快速拨号呼叫非联系人号码

过程

步骤 1 从“用户选项”网页设置快速拨号。

步骤 2 要发出呼叫，请按 。

步骤 3 滚动至快速拨号号码及其标签，然后按 。

注 线路视图将显示您的目录号码，后接以  图标标识的快速拨号号码。可显示六个项目（线路及快速拨号）。



使用缩拨发出呼叫

过程

- 步骤 1** 从“用户选项”网页设置缩拨代码。
- 步骤 2** 要发出呼叫，请输入缩拨代码。
- 步骤 3** 选择选项 > 缩拨。


使用快捷拨号发出呼叫

过程

- 步骤 1** 开通“快速拨号”服务，并从您的“用户选项”网页上设置“快速拨号”代码。请参阅[用户选项](#)，第 129 页。
- 步骤 2** 要发出呼叫，请在电话上选择  > 快捷拨号服务（具体名称可能会有所不同）。
- 步骤 3** 滚动至一个列表项，然后按 。

发出线路视图快速拨号呼叫

过程


从线路视图中选择快速拨号 ()。

呼叫代答

呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用呼叫代答。

提示

- 如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先代答最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。
- 如果选择**组代答**并输入一个线路号码，您的电话会代答该特定线路上的振铃呼叫（如果有）。

- 如果您有多条线路并想要代答非主线路上的呼叫，首先按 （线路视图）切换到所需的线路，然后选择选项和“呼叫代答”软键。
- 根据您电话的配置，您可能会收到与呼入您所在代答组的呼叫有关的音频和/或视觉告警。
- 要使用电话上的“BLF 代答”功能，请参阅[线路状态 \(BLF\)](#)，第 66 页。

代答呼叫代答组内的呼叫

过程

- 步骤 1** 选择选项 > 代答。
如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。
 - 步骤 2** 如果呼叫在您的电话上振铃，请按应答以接通呼叫。
-

代答呼叫代答组外部的呼叫

过程

- 步骤 1** 选择选项 > 组代答。
 - 步骤 2** 输入组代答号码。
如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。
 - 步骤 3** 如果电话振铃，请按应答以接通呼叫。
-

代答在组内或相关组内的呼叫

过程

- 步骤 1** 选择选项 > 另代答。
如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。
 - 步骤 2** 如果电话振铃，请按应答以接通呼叫。
-

应答特定分机（线路号）上振铃的呼叫

过程

- 步骤 1** 选择选项 > 组代答。
- 步骤 2** 输入要代答的呼叫所使用的线路号。例如，如果要代答的呼叫在线路 12345 上振铃，则输入 **12345**。如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。
- 步骤 3** 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。

呼叫暂留

当您需要将呼叫存储起来时，可以“暂留”该呼叫。然后，您或其他人可以使用 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话（例如，同事办公桌上或会议室的电话）取回该呼叫。您可以使用以下方法暂留呼叫：

呼叫暂留

使用**暂留**软键存储呼叫。您的电话显示呼叫暂留号码以标识您的呼叫。必须记下该号码，将来要使用同一号码提取该呼叫。

定向呼叫暂留


使用**转接**软键将呼叫定向至您拨打或快速拨打的可用定向呼叫暂留号码。要从定向呼叫暂留号码中提取呼叫，请先拨打暂留提取前缀，然后拨打或快速拨打同一定向呼叫暂留号码。您可以使用快速拨号作为定向呼叫暂留号码并监控定向呼叫暂留号码是已占用还是可用。有关可用定向呼叫暂留号码的信息，请联系系统管理员。

提示

暂留呼叫提取有时间限制，这段时间过后，呼叫将返回原始号码上振铃。有关时间长度的信息，请联系系统管理员。



使用呼叫暂留功能存储和提取活动呼叫

过程

-
- 步骤 1** 在呼叫过程中，选择选项 > 暂留。
 - 步骤 2** 请注意电话屏幕上显示的呼叫暂留号码。
 - 步骤 3** 按 。
 - 步骤 4** 从网络中的任何一部 Cisco Unified IP 电话上输入呼叫暂留号码以接通呼叫。
-

定向、存储和提取定向呼叫暂留号码上的活动呼叫

过程

-
- 步骤 1** 在通话过程中，按转接。
 - 步骤 2** 选择带有暂留未占用图标  的快速拨号号码，以快速拨打定向呼叫暂留号码。
带有暂留已占用图标  的快速拨号号码表示该定向呼叫暂留号码不可用。
注 如果没有为快速拨号号码配置 BLF，则该图标将不会显示定向呼叫暂留号码是否可用。
 - 步骤 3** 再次按转接，结束呼叫存储。
 - 步骤 4** 在网络中的任何 Cisco Unified IP 电话上，输入暂留提取前缀，然后拨打定向呼叫暂留号码。
-

寻线组

如果您所在组织收到了大量来电，您可能就是某个寻线组的成员。寻线组包含一系列分担来电接听工作的目录号码。当寻线组中的第一个目录号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的目录号码，并将呼叫定向到此电话。当您不在电话旁边时，可以通过从寻线组中注销，来防止寻线组呼叫在您的电话上振铃。当您返回电话时，必须登录寻线组。

提示

注销寻线组不会妨碍非寻线组呼叫在您的电话上振铃。

登录和注销寻线组

过程

-
- 步骤 1** 要登录，请选择选项 > **HLog**。
- 步骤 2** 要注销，请再次选择选项 > **HLog**。
您的电话屏幕上会显示消息注销寻线组。
-

共享线路



在下列情况下，系统管理员会要求您使用共享线路：

- 您有多部电话而只需要一个电话号码
- 您与同事共同承担呼叫处理任务
- 您代表您的主管应答呼叫



注 电话在一条共享线路上可支持最多 24 个呼叫。

“远程使用”消息

当与您共享线路的其他电话有已接通呼叫并且“隐私”功能已禁用时，电话上将显示远程使用消息和  图标。即使显示远程使用消息或  图标，您仍可以在共享线路上照常发出和接收呼叫。

呼叫信息和插入

共享线路的每台电话均会显示共享线路上发出和接收的呼叫的信息。此信息包括主叫方 ID 和呼叫持续时间。

通过这种方式看到呼叫信息后，您和共享线路的同事可以使用**插入**或**介入**将自己加入到呼叫中。

插入

可以使用已启用内置桥接的 IP 电话加入共享线路呼叫。

介入

可以使用任何 IP 电话加入共享线路呼叫并将该呼叫转换为会议。

相关主题

[隐私, , 第 64 页](#)

[插入和共享线路呼叫, , 第 64 页](#)

隐私

默认情况下, Cisco Unified 无线 IP 电话已启用“隐私”功能。“隐私”功能启用后, 与您共享线路的同事无法看到关于您的呼叫的信息。如果希望与您共享线路的同事看到信息, 您必须禁用电话上配置的“隐私”功能。请参阅[隐私和共享线路呼叫, , 第 65 页](#)。

插入和共享线路呼叫

可以使用插入功能 (“介入” 或 “插入”), 将自己加入共享线路呼叫。呼叫必须为非私人呼叫。根据电话的配置, 可以使用插入或介入功能将自己添加到共享线路上的非私人呼叫中。

- 介入可以将呼叫转换为标准会议, 允许您添加新出席者。
- 插入允许您将自己加入呼叫, 但不会将呼叫转换为会议, 也不允许添加新出席者。

提示

- 使用“插入”时, 其他各方会听到提示您加入的蜂鸣声。使用介入时, 其他各方会听到短暂的音频中断, 电话屏幕将改为显示会议详细信息。
- 如果使用共享线路的电话启用了“隐私”, 呼叫时共享该线路的其他电话将不会显示呼叫信息和插入软键。
- 如果您使用插入功能加入的呼叫处于保留状态、被转接或变为会议呼叫, 则您会从该呼叫断开连接。


相关主题

[共享线路, , 第 63 页](#)

[会议呼叫, , 第 49 页](#)

查看共享线路状态

过程

查找  图标和远程使用消息。


将自己添加到共享线路上的呼叫

过程

- 步骤 1** 突出显示远程使用呼叫。您可能需要使用线路查看。
- 步骤 2** 设置选项 > 插入 > 或介入。
有关详细信息，请参阅[会议出席者列表](#)，第 53 页。

离开插入的呼叫

过程

选择结束或 。

如果您在使用插入后断开连接，其余各方会听到断开音，但原来的通话仍会继续。

如果您在使用介入后断开连接，呼叫仍将保持为会议呼叫（只要线路中还有至少三个出席者）。

隐私和共享线路呼叫


如果您共享了电话线路，则可以使用“隐私”功能来防止共享此线路的其他人查看或插入（将他们自己加入到）您的呼叫。

提示

- 如果您与共享线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。
- “隐私”功能适用电话上的所有共享线路。因而，如果您有多条共享线路，又启用了“隐私”功能，同事将无法查看或插入您的任何共享线路上的呼叫。

防止他人查看或插入共享线路上的呼叫

过程

- 步骤 1** 选择选项 > 私人。
- 步骤 2** 要验证“隐私”功能是否已开启，请查找目录号码旁边的 （“隐私”功能已启用图标）。

允许他人查看或插入共享线路上的呼叫

过程

步骤 1 选择选项 > 私人。

步骤 2 要验证“隐私”功能是否已关闭，请查找目录号码旁边的  (“隐私”功能已禁用图标)。

线路状态 (BLF)




“忙灯字段” (BLF) 允许您查看与您电话上的快速拨号、呼叫日志或目录列表相关联的电话线路的状态。如果使用了“BLF 代答”功能，则可以应答呼入到您监听的线路的呼叫。为您的电话配置的 BLF 功能由系统管理员决定。

提示

- 当呼叫呼入到监听的线路时，您的电话会播放音频警报提示（仅适用于“BLF 代答”）。
- “BLF 代答”功能会首先应答最早振铃的呼叫（如果监听的线路具有一个以上正在振铃的呼叫）。


线路状态图标

线路状态图标显示在呼叫日志、目录和快速拨号线路中。下表介绍线路号码旁边显示的线路状态指示。

图标	说明
	线路在使用中。
	线路空闲。
	线路处于“免打扰”状态。
	线路正在振铃。
	此线路的线路状态指示不可用。

使用 BLF 代答功能应答在同事电话上振铃的呼叫

过程

- 步骤 1** 突出显示正在振铃的线路并按  (“选择”按钮)。
呼叫将重定向至您的电话。如果您的电话支持自动代答，则会自动接通呼叫。
- 步骤 2** 当您的电话上有呼叫振铃时，应答它。
注 如果您在所监控的线路未振铃时选择 **选项 > 代答或组代答**，您的电话将快速拨号线路号码。

安全呼叫

您的电话是否支持发出和接收安全呼叫取决于系统管理员对电话系统的配置情况。

您的电话可支持下列类型的呼叫：

已验证呼叫

参与呼叫的所有电话的 ID 已通过验证。

已加密呼叫

电话在 Cisco IP 网络内接收和传送经过加密的音频（您的通话）。同时还会对已加密呼叫进行验证。

受保护的呼叫

电话在从/向另一部电话接收/传送经过加密的音频（您的通话）。受保护呼叫提供的安全等级与经过加密的呼叫类似，但要更胜一筹。如果两端的呼叫都受到了保护，则会在通话开始时播放安全音。如果配置了受保护呼叫，会议呼叫、共享线路、分机移动和跨线路加入等功能将不可用。系统不会对受保护呼叫进行验证。

非安全呼叫

至少有一部参加呼叫的电话或连接不支持这些安全功能，或者无法对电话进行验证。



注 存在影响您电话的安全功能特点的影响因素和各种限制。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

要确定是否能够在您的公司内发出安全呼叫，请联系系统管理员。

安全性图标

下表介绍显示在呼叫活动区域右上角、呼叫持续时间计时器旁边的安全性图标。

图标	说明
	已验证呼叫或会议
	已加密呼叫或会议
无图标	非安全呼叫

如果在您的电话上配置了已加密呼叫，则会显示锁定图标。然而，只有当呼叫开始时播放了安全音，表明呼叫的两端都受到了保护时，通话才会受到保护。如果您的呼叫连接到不受保护的电话，则不会播放安全音。

可疑呼叫追踪

如果您收到可疑或恶意的呼叫，系统管理员可以为您的电话添加“恶意呼叫识别 (MCID)”功能。通过此功能您可以将激活呼叫标识为可疑呼叫，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

通知系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话

过程

如果您收到可疑电话或骚扰电话，请选择选项 > **MCID**。
您的电话将播放一段提示音并显示消息 MCID 成功。系统管理员将收到有关该呼叫的信息。



优先呼叫

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与抢占 (MLPP)”功能添加至您的电话。

需牢记的是：

- 优先是指与呼叫相关联的优先级。
- 抢占是在结束进行中的低优先级呼叫，同时接收发送至电话的高优先级呼叫的过程。

下表介绍针对优先呼叫显示的图标。显示屏上的呼叫列表按优先顺序列出（从最高到最低）。

图标	说明
无图标	常规（普通）呼叫
	优先呼叫
	中等优先（即时）呼叫
	高优先（紧急）呼叫
	最高优先（最紧急）呼叫或执行优先呼叫

联系系统管理员获取优先呼叫的 MLPP 代码。您需要这些代码才能发出优先呼叫。

当您听到特殊振铃音（比通常的铃音快）或特殊呼叫等待音时，说明该呼叫是一个优先呼叫。您的电话屏幕上的 MLPP 图标将显示该呼叫的优先级。

如果听到连续声音打断正在进行的呼叫，表示您或对方将收到一个必须优先占用当前呼叫的呼叫。立即断开，让优先级较高的呼叫得以振铃。

提示

- 当发出或接收一个启用了 MLPP 的呼叫时，您会听到不同于标准声音的特殊振铃音和呼叫等待音。
- 如果输入了无效的 MLPP 接入号码，系统会通过语音提示相关错误。
- 在以下情况下，启用了 MLPP 的呼叫会保持自己的优先和预占状态：
 - 将呼叫置于保留状态
 - 转接呼叫
 - 将呼叫添加到三方会议中
 - 使用代答功能应答呼叫
- MLPP 会忽略免打扰 (DND) 功能。

发出优先呼叫

过程

输入 MLPP 接入号码（由系统管理员提供），后接电话号码。

接受较高优先级呼叫

过程

照常应答呼叫即可。根据需要，可以先终止正在进行的呼叫。



第 4 章

呼叫日志和目录

本节介绍如何使用呼叫日志和“目录”菜单中的目录。

- [呼叫日志, 第 71 页](#)
- [目录, 第 74 页](#)
- [内部电话簿, 第 79 页](#)

呼叫日志

您的电话保留有未接呼叫、已拨呼叫和已接通话的记录（日志）。

提示

- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个加号 (+)。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 要查看多方呼叫（如已被前转或转接给您的呼叫）的完整呼叫记录，请突出显示该呼叫记录并选择**详细信息**。“详细信息”记录将显示每个未接或已接多方呼叫的两个项。项按时间倒序列出：

第一个记录的条目是在您电话上的已接多方呼叫中，最后完成的呼叫的名称和号码。

第二个记录的项是您的电话上已接多方呼叫首先完成的呼叫的名称和号码。



- 日志中的各个项显示当前线路状态。

相关主题

[线路状态 \(BLF\), 第 66 页](#)






查看呼叫日志

过程

- 步骤 1**  按 。
- 步骤 2** 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。
每个呼叫日志最多存储 100 条记录。
-



通过呼叫日志拨号

过程

- 步骤 1**  按 。
- 步骤 2** 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。
- 步骤 3** 滚动至一个电话号码。
- 步骤 4** 要编辑所显示的号码（要添加或删除前缀），按选项 > 编辑，然后通过  或  重新定位光标。
- 步骤 5** 使用键盘输入数字，或按 << 删除数字。
- 步骤 6** 按拨号或 。
-


显示单个呼叫记录的详细信息

过程

- 步骤 1**  按 。
- 步骤 2** 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。
- 步骤 3** 突出显示一个呼叫记录。
- 步骤 4** 按详细信息可显示相关信息，例如被叫号码、主叫号码、呼叫时间以及呼叫持续时间（只适用于已拨呼叫和已接通话）。
-

清除单个呼叫记录

过程

- 步骤 1** 按 。
- 步骤 2** 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。
- 步骤 3** 滚动至一个呼叫记录。
- 步骤 4** 选择选项 > 删除，或选择选项 > 退出。
-


清除单个日志中的所有呼叫记录

过程

- 步骤 1** 按 。
- 步骤 2** 选择未接呼叫、已接通话或已拨呼叫。
- 步骤 3** 选择选项 > 删除，或选择选项 > 退出。
-

清除所有呼叫日志中的所有呼叫记录

过程

- 步骤 1** 按  显示呼叫日志。
- 步骤 2** 按清除以清除呼叫日志，或选择选项 > 退出。
-

目录

根据配置的不同，您的电话可提供访问公司目录和个人目录的功能。

公司目录

包含您可以在电话上访问的公司联系人。公司目录由系统管理员建立和维护。

个人目录

包含您可以从电话和“用户选项”网页配置和访问的个人联系人和相关快速拨号代码（如果可用）。个人目录由个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号组成。

- PAB 是个人联系人的目录。
- 快捷拨号允许您为 PAB 条目分配代码进行快速拨号。

公司目录

您可以使用公司目录向同事发出呼叫。

提示

- 使用键盘上的数字键在电话屏幕上输入字符。
- 使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。
- 您可以将公司目录记录复制到本地电话簿。
- 目录中的各个项显示当前状态。

相关主题

[文本输入](#)，第 24 页


[内部电话簿](#)，第 79 页

[线路状态 \(BLF\)](#)，第 66 页

通过公司目录拨号（没有进行呼叫时）

过程

步骤 1



 > 目录服务 > 公司目录（名称可能不尽相同）。

步骤 2 用键盘输入搜索条件（例如，名称）。


步骤 3 按  或搜索。

步骤 4 滚动至一个列表项。

步骤 5 要编辑所显示的号码（要添加或删除前缀），请执行以下步骤

a) 选择选项 > 编辑，然后通过  或  重新定位光标。

b) 使用键盘输入数字，或按 << 删除数字。

步骤 6 按拨号或 。

个人目录

“个人目录”功能集包含个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号。

使用 Cisco Unified Communications Manager 4.3 版及更高版本设置个人目录

有关连接到 Cisco Unified Communications Manager 4.3 或更高版本系统后如何设置和使用个人目录的信息，请参阅以下 URL 中的在 Web 上自定义您的 Cisco Unified IP 电话：

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

使用 Cisco Unified Communications Manager 5.0 版及更高版本设置个人目录

本节介绍在连接到 Cisco Unified Communications Manager 5.0 版或更高版本后如何在电话上设置和使用个人目录。或者参阅 Web 上的个人目录，第 135 页。


提示

- 系统管理员可提供登录个人目录所需的用户 ID 和个人识别码。
- 在一定的时间后，个人目录会自动将您注销。此时间限制不尽相同。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。
- 使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个加号 (+)。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

访问个人目录（PAB 和快捷拨号代码）

过程

步骤 1

选择  > 目录服务 > 个人通讯簿 (PAB) 服务（具体名称可能有所不同）。

步骤 2 输入您的 Cisco Unified Communications Manager 用户 ID 和个人识别码，然后按选项 > 提交。

搜索 PAB 条目

过程

步骤 1 访问个人通讯簿。

步骤 2 输入搜索条件，然后选择选项 > 提交。

注 要获取 PAB 条目的完整列表，请不要输入搜索条件，直接选择选项 > 提交。


步骤 3 通过选择选项 > 上一个或选项 > 下一个可在列表项之间移动。

步骤 4 滚动至所需的 PAB 列表项并按选择或 。

通过 PAB 项拨号

过程

步骤 1 搜索 PAB 条目。

步骤 2 滚动至列表项，然后按选择或 。


步骤 3 按拨号。

步骤 4 滚动至要拨打的号码，然后按确定。

步骤 5 再次按确定进行拨号。


删除 PAB 条目

过程

- 步骤 1** 搜索 PAB 条目。
 - 步骤 2** 滚动至列表项，然后按**选择或** .
 - 步骤 3** 选择**选项 > 删除**。
 - 步骤 4** 按**确定**确认删除或按**取消**。
-

编辑 PAB 条目

过程

- 步骤 1** 搜索 PAB 条目。
 - 步骤 2** 滚动至列表项，然后按**选择或** .
 - 步骤 3** 选择**选项 > 编辑**以修改姓名或电子邮件地址。
 - 步骤 4** 必要时选择**选项 > 电话**以修改电话号码。
 - 步骤 5** 按**更新**。
-



添加新的 PAB 条目

过程

- 步骤 1** 访问**个人通讯簿**。
 - 步骤 2** 访问**搜索**页并选择**选项 > 提交**。不需要先输入搜索信息。
 - 步骤 3** 选择**选项 > 新建**。
 - 步骤 4** 使用键盘输入名称或昵称。
 - 步骤 5** 按**电话**并使用键盘输入电话号码。确保包含任何必要的接入代码，例如 9 或 1。
 - 步骤 6** 按**提交**，将该条目添加到数据库。
-




为 PAB 条目分配快捷拨号代码

过程

- 步骤 1 搜索 PAB 条目。
 - 步骤 2 滚动至列表项，然后按**选择或** .
 - 步骤 3 选择**选项** > **快捷拨号**。
 - 步骤 4 滚动至要分配给该号码的快捷拨号代码，然后按**选择或** .
-




添加新的快捷拨号代码（不使用 PAB 条目）

过程

- 步骤 1  选择  **个人通讯簿**。
 - 步骤 2 选择**个人快捷拨号**。
 - 步骤 3 滚动至未分配的快捷拨号代码并按**选择或** .
 - 步骤 4 按**分配**。
 - 步骤 5 输入电话号码。
 - 步骤 6 按**更新**。
-


搜索快捷拨号代码

过程

- 步骤 1  选择  **个人快捷拨号**。
 - 步骤 2 通过选择**选项** > **上一个**或**选项** > **下一个**可在列表项之间移动。
 - 步骤 3 滚动至所需的列表项并按**选择或** .
-


使用快捷拨号代码发出呼叫

过程

- 步骤 1** 搜索快捷拨号代码。
 - 步骤 2** 滚动至所需的列表项并按**选择**或 .
 - 步骤 3** 按**拨号**。
 - 步骤 4** 选择**确定**以完成操作。
-



删除快捷拨号代码

过程

- 步骤 1** 搜索快捷拨号代码。
 - 步骤 2** 滚动至所需的列表项并按**选择**或 .
 - 步骤 3** 选择**选项 > 删除**。
-

注销个人目录

过程

- 步骤 1**  选择  > **个人通讯簿**（具体名称可能有所不同）。
 - 步骤 2** 选择**注销**。
-

内部电话簿

您可以在电话上的电话簿中存储最多 100 位联系人的信息（例如，办公和移动电话号码以及公司名称）。




注 您可以自定义左软键以打开电话簿。如果这样自定义，左软键将显示为**电话簿**。有关详细信息，请参阅[自定义电话屏幕](#)，第 99 页。



注 如果联系人存储在 XML 或 CSV 格式的文件中（例如，Microsoft Outlook 或 Cisco Unified 无线 IP 电话 7920 中的联系人），则系统管理员最多可将 100 位联系人导入到您的电话簿中。有关详细信息，请联系系统管理员。


提示

- 将快速拨号分配给联系人号码之后，快速拨号图标  和号码将在联系人详情中相应的电话号码下方显示。
- 您可以在电话簿中存储最多 100 位联系人，但只能分配 99 个快速拨号，因为快速拨号 1 保留用于语音信箱。
- 如果您在其他位置（例如，Microsoft Outlook 或 Cisco Unified 无线 IP 电话 7920 中）存储了联系人信息，请咨询管理员是否可将该文件导入到电话簿中。

向电话簿添加联系人

过程

步骤 1

选择  > **电话簿** 或按 **电话簿**（如果可用）。

步骤 2

执行下列操作之一：

- 按 **新建**（如果电话簿为空）。
- 选择 **选项** > **新建**（如果电话簿不为空）。

步骤 3

在“新建联系人”屏幕中，填写联系人信息。


步骤 4

完成后，按 **选项**，然后选择 **保存** 以保存信息，或按 **取消**。

为联系人分配主号码

过程

步骤 1

选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。

步骤 2 突出显示联系人姓名，然后选择选项 > 详细信息。

步骤 3 选择一个号码：

-  办公电话
-  住宅电话
-  移动电话
-  其他电话

步骤 4 选择选项 > 主。

该号码旁边将出现 （勾号标记）。

注 联系人的默认主号码是办公电话。您可以将任何号码分配为主号码。


步骤 5 完成后，按选项，然后选择保存以保存信息，或按取消。

更改联系人的姓名或公司信息

过程

步骤 1

选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。







步骤 2 突出显示联系人姓名并按  以查看详情。
还可以选择选项 > 详细信息。

步骤 3 选择信息字段并按更改。

步骤 4 输入您的更改。完成后，按选项，然后选择保存以保存信息，或按取消。


更改联系人的电话号码

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。
- 步骤 2** 突出显示联系人姓名并按  以查看详情。
还可以选择选项 > 详细信息。
- 步骤 3** 选择一个号码：
-  办公电话
 -  住宅电话
 -  移动电话
 -  其他电话
- 步骤 4** 选择选项 > 更改。
- 步骤 5** 输入您的更改。
- 步骤 6** 完成后，按选项，然后选择保存以保存信息，或按取消。
-

在电话簿中搜索联系人


过程

- 步骤 1** 选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。
- 步骤 2** 选择选项 > 模式，然后输入要搜索的文本。您可以搜索名字、姓氏、昵称和公司名称。
您可以通过以下两种方式之一输入搜索文本：按键一次或多次，直到您看到所需字母或数字；按一个或多个键后自动显示可能的匹配项（预测文本）。
- 步骤 3** 再次选择选项 > 模式可更改输入搜索文本的方式。
-

从电话簿删除联系人

过程

步骤 1

选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。


步骤 2

突出显示联系人姓名，然后选择选项 > 删除。
联系人将被删除，并且此联系人的快速拨号将被取消分配。


拨打联系人的主电话号码

过程

步骤 1

选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。


步骤 2

突出显示联系人姓名。此联系人的主电话号码将在左下角显示。要拨打此号码，请按  或选项 > 拨号。
联系人的默认主号码是办公电话。您可以将主号码更改为此联系人的任何号码。

拨打联系人的任何电话号码

过程

步骤 1


选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。


步骤 2


突出显示一个联系人姓名，然后执行以下操作之一：


- 向左或向右滚动，直至显示您要拨打的电话号码的图标：

 办公电话

 住宅电话



 移动电话

 其他电话

- 选择选项 > 详细信息，突出显示一个电话号码，然后按  或选项 > 拨号。



从电话簿中清除所有条目

过程

- 步骤 1**  选择  > 电话簿或按电话簿（如果可用）。
- 步骤 2** 按选项并选择全部删除。

将电话号码从呼叫日志复制到新的电话簿联系人

过程

- 步骤 1**  选择  。
- 步骤 2** 选择以下项目之一：
- 未接呼叫
 - 已接通话
 - 已拨呼叫
- 步骤 3** 滚动至所需电话号码，选择选项 > 存储 > 新建联系人。此时将显示“存储联系人”屏幕。
- 步骤 4** 输入“名字”、“姓氏”、“昵称”和“公司”信息。
- 步骤 5** 完成后，选择选项保存，然后选择要存储该号码的电话类型。

将电话号码从呼叫日志复制到现有电话簿联系人

过程

步骤 1

选择 。

步骤 2 选择以下项目之一：

- 未接呼叫
- 已接通话
- 已拨呼叫

步骤 3 滚动至所需电话号码，选择选项 > 存储 > 使用现有联系人。


步骤 4 在电话簿联系人列表中，突出显示一个姓名。

步骤 5 选择要存储该号码的电话类型。

将电话号码从目录复制到新的电话簿联系人

过程

步骤 1

选择  > 公司目录（名称可能不尽相同）。

步骤 2 用键盘输入搜索条件（例如，名称），然后按搜索。



步骤 3 当列表项显示时，选择选项 > 存储 > 新建联系人。此时将显示“存储联系人”屏幕。

步骤 4 输入“名字”、“姓氏”、“昵称”和“公司”信息。

步骤 5 完成后，选择选项保存，然后选择要存储该号码的电话类型。

将电话号码从目录复制到现有电话簿联系人



过程

- 步骤 1**  选择 **▲**  > **公司目录**（名称可能不尽相同）。
- 步骤 2** 用键盘输入搜索条件（例如，名称），然后按**搜索**。
- 步骤 3** 当列表项显示时，选择**选项** > **存储** > **使用现有联系人**。
- 步骤 4** 在电话簿联系人列表中，突出显示一个姓名。
- 步骤 5** 选择要存储该号码的电话类型。
-

分配快速拨号给电话簿中的联系人号码（从快速拨号屏幕）

快速拨号 1 始终分配给语音信箱。您不能删除或重新分配此快速拨号。

过程

- 步骤 1**  选择 **▲**  > **快速拨号**。
- 步骤 2** 突出显示未分配的快速拨号并按**分配**。此时将显示电话簿联系人列表。
- 步骤 3** 突出显示一个姓名。选择主号码，或者向左或向右滚动选择其他号码，然后按**选择**。选定的号码将分配到快速拨号。
有关详细信息，请参阅[高级呼叫选项](#)，第 33 页。
-

分配快速拨号给电话簿中的联系人号码（从主屏幕）

过程

- 步骤 1** 按住未分配的快速拨号号码约 2 秒钟，然后按**是**。此时将显示电话簿主屏幕。
- 步骤 2** 突出显示一个联系人并按**选择**，为主号码分配快速拨号。
-

取消分配快速拨号

过程

步骤 1

选择  > 快速拨号。

步骤 2 突出显示已分配的快速拨号并按删除。

步骤 3 按是确认，或按否取消。



第 5 章


语音留言

您可以使用 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 访问语音信箱服务。



注 您电话系统使用的语音信箱服务由您的公司决定。有关最准确和详细的信息，请参阅语音信箱服务随附的文档。

当您收到语音留言时，您会看到以下指示：



- 红色闪烁的指示灯
- 文本消息“收到语音邮件”
- “线路视图”中目录号码旁边闪烁的留言通知  图标。

本章包含以下内容：

- [设置和个性化语音信箱服务, 第 89 页](#)
- [听取语音留言或访问语音信箱系统菜单, 第 90 页](#)
- [将呼叫发送到语音信箱系统, 第 90 页](#)

设置和个性化语音信箱服务

过程


步骤 1 按留言或按住  。

步骤 2 按照语音提示进行操作。

如果将主屏幕上的左软键更改为访问电话簿（电话簿），则留言软键不可用。有关详细信息，请参阅[自定义电话屏幕, 第 99 页](#)。

听取语音留言或访问语音信箱系统菜单

过程

- 步骤 1** 按**留言**或按住 。
- 步骤 2** 输入您的语音信箱密码。
- 步骤 3** 按照提示进行操作以收听留言。
如果将主屏幕上的左软键更改为访问电话簿（电话簿），则**留言**软键不可用。有关详细信息，请参阅[自定义电话屏幕](#)，第 99 页。
-

将呼叫发送到语音信箱系统

“转移”功能会自动将呼叫（包括呼入或保留的呼叫）转接至您的语音信箱系统。呼叫方将听到您的语音信箱问候语，并可为您留言。

过程

按**转移**。



第 6 章

应用程序

电话应用程序允许您访问以下内容：

- [Cisco 分机移动](#), 第 91 页
- [应用程序按键](#), 第 92 页
- [条形码扫描仪](#), 第 93 页

Cisco 分机移动



Cisco 分机移动 (EM) 允许您暂时将 Cisco Unified IP 电话配置成您个人的电话。登录 EM 之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、创建的服务以及基于 Web 的设置。要使用此功能，系统管理员必须为您设置 EM。

提示

- 在一定的时间后，EM 会自动将您注销。由系统管理员设立该时间限制。
- 您从“用户选项”网页对 EM 配置文件所作的更改在您下次通过电话登录到 EM 服务时才生效。
- 只能在电话上控制的设置不能在 EM 配置文件中维护。

登录至 EM

过程


-
- 步骤 1**  选择  > **EM 服务**（名称可能不尽相同）。
- 步骤 2** 输入您的用户 ID 和 PIN（由系统管理员提供）。
- 步骤 3** 根据提示选择设备配置文件。
-

注销 EM

过程

-
- 步骤 1**  选择  > **EM 服务**（名称可能不尽相同）。
- 步骤 2** 提示注销时按是。
-

应用程序按键

应用程序按键 （电话左侧）可用于启动应用程序，例如，电话上的“一键通” (Push to Talk) 或其他服务。

根据系统管理员如何设置应用程序按键，您可能只能从主屏幕使用该按键，或者可以从任意菜单或服务使用该按键，甚至可在电话锁定时使用该按键。

应用程序按键还可以配置为在您按下按键后立即启动应用程序，或仅当您按住按键几秒钟后才启动应用程序。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

一键通 (Push to Talk) 服务

一键通 (Push to Talk) 服务提供与组织成员的即时通信（类似于双向无线电）。系统管理员必须设置一键通 (Push to Talk) 服务，然后您必须开通此服务。



注 系统管理员将提供关于如何使用一键通 (Push to Talk) 服务的详细信息。


有关访问一键通 (Push to Talk) 的说明取决于您的系统：


- 对于使用 Cisco Unified Communications Manager 4.3 版或更高版本的系统，请参阅[开通电话服务](#)，第 130 页。
- 对于使用 Cisco Unified Communications Manager 5.0 版或更高版本的系统，请参阅[Web 上的电话服务设置](#)，第 138 页。


使用一键通 (Push to Talk) 服务

过程

步骤 1

选择  > 一键通（名称可能会有所不同）。

当出现  图标时，表明一键通 (Push to Talk) 服务处于激活状态。

步骤 2 根据服务的配置方式，使用  按钮启动和结束传输。

步骤 3 使用通话和停止软键在传输和监听之间切换。

条形码扫描仪

系统管理员可以配置 Cisco Unified 无线 IP 电话 7926G 以使用电话顶部的扫描模块扫描条形码。电话通过 Java MIDlet 来读取条形码数据和显示信息，例如定价、位置和库存信息。有关使用条形码扫描仪的信息，请联系您的系统管理员。



注 Cisco Unified 无线 IP 电话 7926G 必须运行固件版本 1.4(1) 或更高版本以支持条形码扫描仪。



第 7 章

电话自定义


您可通过调节声音设置、音量、显示选项和键盘设置来个性化您的 Cisco Unified 无线 IP 电话。您还可以从“设置”菜单查看“网络配置文件”。

- [自定义铃声, 第 95 页](#)
- [自定义音量设置, 第 97 页](#)
- [自定义电话屏幕, 第 99 页](#)
- [键盘设置, 第 102 页](#)
- [网络配置文件列表, 第 105 页](#)
- [硬件诊断, 第 106 页](#)
- [其他配置选项, 第 108 页](#)

自定义铃声


您可通过选择每条线路的振铃类型来自定义电话。

提示

- 您不能从“用户选项”网页修改无线 IP 电话的“振铃设置”。
- 要返回到“设置”菜单，请在保存更改后按**后退**或按  返回到主屏幕。





查看线路上的铃声设置

过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置。
 - 步骤 2** 选择振铃音 > 当前设置。
 - 步骤 3** 按查看以查看当前线路设置。
-


更改线路铃声

过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置。
 - 步骤 2** 选择振铃音 > 当前设置。
 - 步骤 3** 按查看以查看当前线路设置。
 - 步骤 4** 要进行线路选择，请按项目对应的数字键、 按钮或更改软键。
 - 步骤 5** 滚动至列表中的一个振铃音，然后按播放收听振铃示例。
 - 步骤 6** 按所选振铃旁边显示的  和  图标。
 - 步骤 7** 选择选项 > 保存以执行更改，或选择选项 > 取消。
-

为线路分配振铃音



过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置。
 - 步骤 2** 选择振铃音 > 可用振铃音。
 - 步骤 3** 滚动至列表中的一个振铃音，然后按播放收听振铃示例。
 - 步骤 4** 选择选项 > 应用，然后选择应用振铃音的线路。
 会显示在选定线路旁。

步骤 5 按保存进行更改，或按取消。


更改电话告警类型

过程

步骤 1  选择  > 电话设置 > 声音设置 > 告警方式。

步骤 2 选择以下项目之一：

- 仅振铃
- 仅振动
- 无声
- 先振动后振铃
- 振动和振铃

 图标会显示在所选项旁。





步骤 3 按保存进行更改，或按取消。
注 此更改仅适用于听筒，不适用于桌面充电器。

自定义音量设置

您可以调节电话的振铃和扬声器音量设置。




调节振铃音量

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置 > 音量。
- 步骤 2** 选择振铃。
- 步骤 3** 要进行振铃选择，请按项目对应的数字键、 按键或更改软键。
- 步骤 4** 按  增大音量或按  减小音量并收听示例振铃音量。
- 步骤 5** 按保存进行更改，或按取消。
-




调节扬声器音量

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置 > 音量。
- 步骤 2** 选择扬声器。
- 步骤 3** 按  增大音量或按  减小音量。
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
-


调节电话音量

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置 > 音量。
- 步骤 2** 选择听筒。
- 步骤 3** 按  增大音量或按  减小音量。
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
-

调节头戴式耳机音量



过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置 > 音量。
- 步骤 2** 选择头戴式耳机。
- 步骤 3** 按 ▲ 增大音量或按 ▼ 减小音量。
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
-

选择振铃设备

振铃输出仅适用于有线头戴式耳机，不适用于蓝牙头戴式耳机。

过程


-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 声音设置。
- 步骤 2** 选择振铃输出。
- 步骤 3** 选择下列某个选项：
- 头戴式耳机
 - 扬声器（默认设置）
 - 扬声器和头戴式耳机
-  图标会显示在所选项旁。
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
-

自定义电话屏幕

您可以自定义左软键（当电话空闲时）、电话屏幕的显示亮度和电话屏幕上的语言。


设置左软键以打开电话簿

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 定制主页。
- 步骤 2** 按更改。
- 步骤 3** 选择电话簿。
- 步骤 4** 按保存。左软键在电话空闲时显示为电话簿。
-





设置左软键访问留言

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 定制主页。
- 步骤 2** 按更改。
- 步骤 3** 选择留言。
- 步骤 4** 按保存。左软键在电话空闲时显示为留言。
-



更改电话的显示屏亮度

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 显示屏设置。
- 步骤 2** 突出显示显示屏亮度，然后按  或更改。
- 步骤 3** 按  增大亮度或按  减小亮度。
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
-



更改屏幕显示时间

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 显示屏设置。
- 步骤 2** 突出显示显示屏超时，然后按  或更改。
- 步骤 3** 选择下列某个选项：
- 10 秒
 - 30 秒（默认设置）
 - 1 分钟
 - 2 分钟
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
显示设置时间一到，屏幕就会变暗 10 秒钟，然后完全黑屏。
-

更改服务覆盖范围 LED 指示

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 显示屏设置。
- 步骤 2** 突出显示 LED 覆盖范围指示灯，然后按  或按更改。
- 步骤 3** 选择下列某个选项：
- 启用（默认设置）
 - 禁用
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
-

更改电话屏幕语言

过程



- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页
- 步骤 2** 更改语言设置。
-

相关主题

[用户选项](#)，第 129 页

更改字体大小

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 显示屏设置。
- 步骤 2** 突出显示字号，然后按  或更改。
- 步骤 3** 选择下列某个选项：
- 默认值（默认设置）
 - 增大
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
-

键盘设置

您可以设置键盘的自动锁定、按键音和接听来电功能。

相关主题

[任意键应答](#)，第 103 页

[键盘自动锁定](#)，第 103 页



[按键音](#)，第 105 页

任意键应答

您可以将电话配置为在您按下键盘上的任意键时即可应答呼叫。



设置任意键应答功能

过程

- 步骤 1**  选择  > 电话设置 > 键盘设置。
- 步骤 2** 选择任意键应答。
- 步骤 3** 选择启用。
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
在“任意键应答”选项下，会显示“已启用”。

禁用“任意键应答”选项

过程

- 步骤 1**  选择  > 电话设置 > 键盘设置。
- 步骤 2** 选择任意键应答。
- 步骤 3** 选择禁用。
- 步骤 4** 按保存进行更改，或按取消。
在“任意键应答”选项下，会显示“已禁用”。

键盘自动锁定

要防止意外按键和重拨呼叫，请使用键盘自动锁定功能。您可以设置在通话结束后，电话键盘自动锁定之前等待的时长。

提示

- 自动锁定仅当电话空闲并且位于主屏幕时启用。
- 键盘锁定在有来电时会临时禁用。

在使用电话后自动锁定键盘

过程


步骤 1 选择  > 电话设置 > 键盘设置。

步骤 2 选择键盘自动锁定。

步骤 3 选择以下时间间隔之一：

- 15 秒
- 30 秒
- 60 秒

步骤 4 按保存进行更改，或按取消。

所选的时间间隔一到，将会显示  图标，并且键盘锁定。

解锁键盘

过程

步骤 1 按任意键后，屏幕上将出现“解锁键盘?”。

步骤 2 按解锁，然后按确定。您必须在这些软键显示后立即按下，否则键盘将保持锁定。

关闭自动键盘锁定

过程

步骤 1 选择  > 电话设置 > 键盘设置。

步骤 2 选择键盘自动锁定。

步骤 3 选择禁用。

步骤 4 按保存进行更改，或按取消。

在“键盘自动锁定”选项下，会显示“已禁用”。

按键音

您可以启用或禁用按下键盘按键时播放的按键音。

更改按键音音量

过程

步骤 1 选择  > 电话设置 > 键盘设置。

步骤 2 选择按键音。

步骤 3 选择下列某个选项：

禁用


按下按键时不播放按键音。

普通

按下按键时播放按键音。

响亮

按下按键时播放响亮的按键音。

 图标会显示在所选项旁。

步骤 4 按保存进行更改，或按取消。

网络配置文件列表


网络配置文件提供了访问无线网络和用于系统中验证和加密的预定义设置。系统管理员会定义网络配置文件。您可能有多个可用的网络配置文件，因此可以访问使用不同服务集标识符 (SSID) 或验证类型的多个位置的无线网络配置。

您的电话最多可启用四个网络配置文件。您的电话会自动扫描配置文件并选择具有与特定无线网络匹配的 SSID 和设置的网络配置文件。



注 如果您需要添加其他网络配置文件或在配置文件中更改设置，请咨询系统管理员。


提示

- 当菜单旁边出现  锁定图标时，请咨询系统管理员以了解相关信息。
- 如果您需要更改用户名和密码，请参阅[设置用户名和密码](#)，第 24 页，并咨询系统管理员。

查看启用的网络配置文件列表

过程

选择  > 网络配置文件。

启用的配置文件旁边标有 。

注 由于网络配置文件是锁定的，必须由系统管理员为您作出更改。

硬件诊断

您可以在电话上执行各种诊断功能。


相关主题

- [检查键盘按键功能](#)，第 106 页
- [执行音频诊断](#)，第 107 页
- [执行 WLAN 诊断](#)，第 107 页
- [执行扫描仪诊断](#)，第 107 页

检查键盘按键功能

您可以验证电话上的键盘按键是否正常工作。


过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 诊断。
- 步骤 2** 选择键盘。
- 步骤 3** 按任意键。如果按键正常工作，则显示“已按下”。
-

执行音频诊断

您可以验证电话上的扬声器和麦克风是否正常工作。

过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 诊断。
- 步骤 2** 选择音频。振铃器发声，扬声器激活。
- 步骤 3** 对着麦克风说话以确保麦克风和扬声器都正常工作。
-

执行 WLAN 诊断

您可以从“诊断”菜单运行“接入点搜寻”实用程序，确保接入点 (AP) 提供足够的覆盖范围。有关使用“接入点搜寻”实用程序的详细信息，请参阅 *Cisco Unified Wireless IP Phone 7925G, 7925G-EX, and 7926G Administration Guide*（Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 管理指南）。


过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 诊断。
- 步骤 2** 选择 WLAN。
-

执行扫描仪诊断

您可以确保条形码扫描仪正常工作。

过程

-
- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 诊断。
- 步骤 2** 选择扫描仪。
- 步骤 3** 将扫描仪放在条形码前面，然后按扫描。
-

其他配置选项

在适当情况下，系统管理员可以将您的电话配置为使用特定的软键模板以及具有特殊的服务和功能。下表概述了一些配置选项，您可以与系统管理员商议如何根据您的呼叫需要或工作环境进行配置。



注

从以下 URL 可查找用户指南和下表中的其他文档：http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

如果您...	则...	有关详细信息...
需要在您的电话线路上处理更多呼叫	要求系统管理员配置您的线路以支持更多呼叫。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要多条电话线路	要求系统管理员为您配置一个或多个额外的目录号码。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要在电话振铃时或使用中显示不同的软键（例如“转移”）	要求系统管理员配置新的软键模板并将其分配给您的电话。	咨询系统管理员或电话支持小组。
要使用 Java MIDlet	要求系统管理员为您的电话配置 Java 软件模块。	咨询系统管理员或电话支持小组。
需要更多快速拨号号码	确认您正在使用所有当前可用的快速拨号号码。 如果确实需要额外的快速拨号号码，请尝试使用“缩拨”或开通“快捷拨号”服务。	请参阅 用户选项 ，第 129 页。
要对多部电话使用一个目录号码	申请共享线路。例如，这能够让您的桌面电话和无线 IP 电话使用同一个号码。	请参阅 共享线路 ，第 63 页。
与同事共享电话或办公空间	考虑使用： <ul style="list-style-type: none"> • 呼叫暂留以存储并取回呼叫，而不使用转接功能。 • 呼叫代答以应答呼入另一部电话的呼叫。 • 共享线路以查看或加入同事的呼叫。 • Cisco 分机移动以将您的电话号码和用户配置文件应用到共享的电话 	向系统管理员咨询这些功能并参阅： <ul style="list-style-type: none"> • 可疑呼叫追踪，第 68 页。 • 共享线路，第 63 页。 • Cisco 分机移动，第 91 页。

如果您...	则...	有关详细信息...
频繁应答呼叫或为他人处理呼叫	要求系统管理员为您的电话设置自动应答功能。	请参阅 自动应答 ，第 117 页。
确定与您电话上的快速拨号、呼叫日志或目录列表相关联的电话线路状态	要求系统管理员为您的电话设置忙灯字段 (BLF) 功能。	请参阅 线路状态 (BLF) ，第 66 页。
要将您的电话号码和设置暂时应用到共享的 Cisco Unified IP 电话	向系统管理员咨询 Cisco 分机移动服务。	请参阅 Cisco 分机移动 ，第 91 页。
允许或阻止使用相同共享线路的所有电话查看呼叫信息或在共享线路上加入呼叫	要求系统管理员为这些电话设置“隐私”功能。	请参阅 隐私和共享线路呼叫 ，第 65 页。



第 8 章

听筒、头戴式耳机和免持话筒



本节介绍如何使用 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 的听筒、头戴式耳机和扬声器。

- [听筒、头戴式耳机和扬声器操作, 第 111 页](#)
- [头戴式耳机, 第 113 页](#)
- [蓝牙无线耳机, 第 113 页](#)
- [自动应答, 第 117 页](#)

听筒、头戴式耳机和扬声器操作

您可以将电话用作移动听筒或扬声器，或者与头戴式耳机（有线耳机或蓝牙无线耳机）配合使用。

提示



- 如果拔出头戴式耳机插头或从桌面充电器取出电话，电话将恢复扬声器模式，以实现通常使用免持话筒处理来电的功能（例如，自动应答或内部呼叫）。
- 头戴式耳机和扬声器可以与电话上的所有控件配合使用，包括  和 .



注 如果您在进行呼叫时更改了音量，则电话关机后，新设的音量将被保留，以用于此后的呼叫。



使用听筒

过程

- 步骤 1** 要从听筒应答或发出呼叫，请按 。
- 步骤 2** 要挂机，请按 。
-

使用有线头戴式耳机

过程

- 步骤 1** 掀起头戴式耳机端口盖  并将头戴式耳机连接器插入到头戴式耳机端口中。
电话状态行上将显示  图标。
- 步骤 2** 照常发出和应答呼叫。
如果您使用自动应答，请参阅 [自动应答](#)，第 117 页以了解例外情况。
头戴式耳机连接到电话时，耳机中的音频仍保持活动状态。
-

使用蓝牙无线头戴式耳机



过程

- 步骤 1** 在电话上启用蓝牙设置。
- 步骤 2** 扫描蓝牙设备的列表。
- 步骤 3** 选择蓝牙头戴式耳机并将其与电话配对。
有关详细信息，请参阅 [蓝牙无线耳机](#)，第 113 页。
-

使用扬声器模式




您可以在进行呼叫之前或呼叫期间激活免持话筒。扬声器模式对后续的呼叫仍保持激活状态，直至关闭。即使电话位于桌面充电器中，并且连接着有线头戴式耳机，您仍可激活（电话上的）免持话筒。

过程

按住  直至出现  图标。

在呼叫过程中切换到扬声器模式或从扬声器模式切换到其他模式

过程

-
- 步骤 1** 要切换到扬声器模式，请按住  直至  图标出现。
- 步骤 2** 要从扬声器模式切换到听筒模式，请按住  以切换到听筒模式。
-

头戴式耳机

您的电话支持具有 2.5 mm、3 波段、4 连接器的有线头戴式耳机插孔类型。有关购买头戴式耳机的详细信息，请参阅[头戴式耳机信息](#)，第 26 页。

蓝牙无线耳机

您的电话支持使用蓝牙无线头戴式耳机。启用电话上的蓝牙设置，然后才能执行扫描、配对和取消配对等任务。



注 将蓝牙头戴式耳机与电话配对之前，按照头戴式耳机文档中的说明启用蓝牙设置。



提示

- 一次只能将一个蓝牙设备连接到电话。
- 蓝牙设备必须在距离电话 10 m 以内才能保持连接。
- 如果电话关闭或在电话上禁用蓝牙，则蓝牙设备会断开连接。

- 如果以前与电话配对的设备用于连接其他蓝牙设备，您必须先取消配对，然后再将其与电话重新配对。
- 如果蓝牙头戴式耳机断开连接（超出电话范围或电话电池断电），则当它再次进入范围或电池充满电后，应会自动重新连接。如果没有重新连接，可轻触蓝牙头戴式耳机一次以重新建立连接。
- 如果蓝牙头戴式耳机处于节能模式并从电话断开，您可能需要轻触头戴式耳机一次以“唤醒”它重新建立连接。


在电话上启用或禁用蓝牙

过程

-
- 步骤 1**  选择 ▾ > 电话设置 > 蓝牙。
- 步骤 2** 突出显示蓝牙，然后按选择。
- 步骤 3** 选择启用或禁用，然后按保存。
- 如果已启用，将显示蓝牙已启用图标 。如果已禁用，该图标将会消失。
- 注** 必须在电话上启用蓝牙，然后才能执行扫描、配对和取消配对等任务。
-

扫描蓝牙设备


过程

-
- 步骤 1**  选择 ▾ > 电话设置 > 蓝牙 > 设备列表。
- 步骤 2** 按扫描。将显示设备列表。
- 注** 扫描可能需要几秒钟才能完成。
- 步骤 3** 要重新扫描设备，请从“扫描结果”按重新扫描。
-

配对蓝牙耳机与电话


过程

步骤 1 从“扫描结果”列表中，选择一个蓝牙头戴式耳机，然后按**配对**。

步骤 2 在提示时输入蓝牙密钥，然后按  (选择) 或 **选项 > 确定**。

注 从蓝牙设备文档获取蓝牙密钥。必须在 1 分钟之内完成配对，否则会失败。

如果配对成功，新配对的耳机会添加到设备列表中，并且连接到电话（如果此前不存在其他设备与电话之间的蓝牙连接）。

步骤 3 如果此前存在连接，则应先取消配对或断开其他设备与电话的连接。此时将显示蓝牙设备连接图标 ，并在设备名称旁边出现一个勾号标记。

步骤 4 如果配对失败，按**返回**重试。

相关主题


[从电话取消配对蓝牙耳机](#)，第 115 页

将已配对（但未连接）的蓝牙头戴式耳机与电话连接

过程


执行下列操作之一：

- 轻触头戴式耳机以向电话发送连接请求。

- 选择  > **电话设置 > 蓝牙 > 设备列表**，突出显示头戴式耳机，然后按**选项 > 连接**。

从电话取消配对蓝牙耳机

过程

步骤 1 选择  > **电话设置 > 蓝牙 > 设备列表**。


步骤 2 从列表中选择 一个耳机，然后按**选项 > 取消配对**。

步骤 3 按**是**确认。

头戴式耳机从电话断开连接并从“设备列表”中删除。



从电话断开蓝牙耳机的连接

过程

- 步骤 1** 选择  > 电话设置 > 蓝牙 > 设备列表。
- 步骤 2** 从列表中选择 一个耳机，然后按选项 > 断开连接。
- 步骤 3** 按是确认。
头戴式耳机将从电话断开但仍保留在“设备列表”中（设备名称旁边没有勾号标记）。
-


在呼叫过程中从蓝牙耳机切换到扬声器或听筒

过程

- 步骤 1** 按住 。此时将显示“选择音频路径”菜单。
- 步骤 2** 选择扬声器或听筒。
- 步骤 3** 要再次切换模式，按住 ，然后选择其他音频模式。
注 呼叫结束后，电话将保持呼叫期间使用的最后一个音频模式。
-

在呼叫过程中从扬声器或听筒切换到蓝牙耳机



过程

- 步骤 1** 按住 。此时将显示“选择音频路径”菜单。
- 步骤 2** 选择蓝牙。
- 注 如果电话已连接有线头戴式耳机，则即使显示蓝牙连接图标，也无法选择“蓝牙”选项。要使用蓝牙头戴式耳机，您必须先拔出有线头戴式耳机插头。
-

自动应答

如果您会收到大量来电或代表其他人处理呼叫，可以使用自动应答。系统管理员会将自动应答配置为使用扬声器模式或头戴式耳机。

如果已配置自动应答，通过确保头戴式耳机插入电话（即使没有呼叫时）可保持启用头戴式耳机模式。

如果电话设置为在头戴式耳机模式下自动应答，则仅当电话状态行中显示有线头戴式耳机  图标或蓝牙已启用  图标时，才会自动应答呼叫。否则，呼叫将正常振铃，您必须手动应答。



第 9 章

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器

本章介绍用于 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G、7925G-EX 和 7926G 的 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器。

- [Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器概述, 第 119 页](#)
- [将充电器连接到外部电源, 第 122 页](#)
- [配对充电器与无线电话, 第 123 页](#)
- [在充电器中插接电话, 第 124 页](#)
- [移除电话, 第 126 页](#)
- [更改充电器扬声器的音量, 第 126 页](#)
- [为备用电池充电, 第 126 页](#)
- [Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器注意事项, 第 127 页](#)

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器概述

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器提供以下功能:

- 从线路电源为插接的电话电池充电
- 包含一个扬声器, 其音量通过电话音量按键进行控制
- 通过扬声器支持蓝牙
- 通过电源/蓝牙状态 LED 和电池 LED 显示状态信息
- 在充电器背面包含一个额外端口, 用于为备用电池充电
- 通过线路电源或备用电池供电

下图显示插接在 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器中的 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G。

图 1: 插接在充电器中的 *Cisco Unified* 无线 IP 电话 7925G



Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器支持以下电话：

- Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G
- Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G-EX
- Cisco Unified 无线 IP 电话 7926G

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器上两个 LED 的颜色变化如下表所述。

LED	颜色	闪烁率	含义
电源/蓝牙状态	不亮	稳定	充电器未插入线路电源。
	绿色	稳定	充电器已插入线路电源。
	蓝色	缓慢闪烁	蓝牙正在连接充电器或正从充电器断开连接。
		稳定	充电器已通过蓝牙连接电话。
电池	不亮	稳定	未安装配用电池。
	红色	稳定	备用电池正在充电。
	绿色	稳定	备用电池已充满电。
	琥珀黄色	稳定	充电器通过有足够电量的备用电池供电
		闪烁	充电器通过备用电池供电，但电池电量低
		闪烁并逐渐减弱	充电器通过备用电池供电，但电池的电量即将耗尽。

备用电池仅在 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器插入线路电源时才会充电。

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器支持使用免提 1.5 版的蓝牙 2.1+ 版扩展数据速率 (EDR)。

下图显示控制按钮的位置。控制按钮在配对充电器与电话时使用。



将充电器连接到外部电源

过程

步骤 1 将电源线的一端连接到工作站，如下图所示。



- 步骤 2** 将电源线的另一端插入最近的插座。
电源/蓝牙状态 LED 发绿光。

配对充电器与无线电话

在 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器通电之后，必须使充电器与无线电话之间实现通信。这种通信称为“配对”。电话与 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器使用蓝牙技术进行通信。

充电器在首次通电后会自动进入配对模式。




注 如果充电器已与电话配对，则按住充电器上的**控制按钮** 5 秒以手动配对充电器与电话。

开始之前

- 将 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器连接到外部电源，或在在备用电池端口中安装已充电的备用电池。

过程

- 步骤 1** 将电话插入充电器，然后启动电话。
- 步骤 2** 按住充电器一侧上的**控制按钮** 5 秒。
电源/蓝牙状态 LED 闪烁，充电器进入配对模式。
- 步骤 3** 在电话上，选择  > **电话设置** > **蓝牙**。
- 步骤 4** 如果“蓝牙”菜单中的第一项显示蓝牙已禁用，请按**选择**，选择**启用**，然后按**保存**。
- 步骤 5** 选择**设备列表**。
- 步骤 6** 按**扫描**。
将显示设备列表。扫描可能需要几秒钟完成。
- 步骤 7** 如果 Cisco Dock 7900 未出现在设备列表中，请按**重新扫描**。
- 步骤 8** 从设备列表中，选择 **Cisco Dock 7900**，然后按**配对**。
- 步骤 9** 在提示时输入密钥 **0000**。
配对完成，充电器在设备列表中列出，并且与电话完成配对。
- 步骤 10** 按电话上的**结束**按键。
-

在充电器中插接电话

当您移除电话时，蓝牙将断开连接，电话将使用本机扬声器处理音频。



注 如果蓝牙在电话插接时断开连接，请移除电话，然后再次插接电话。

开始之前

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器必须连接到电源插座或装有已充电的备用电池。

过程

- 步骤 1** 按下图所示将电话插接到充电器中。




当电源/蓝牙状态 LED 呈蓝色闪烁时，表明电话和 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器正在连接。当蓝牙连接建立后，当电源/蓝牙状态 LED 呈稳定蓝色。

如果您在插接电话时正在通话，

- 如果 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器已通电，则在完成蓝牙连接时稍有延迟，然后呼叫将通过 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器的扬声器继续进行。
- 如果 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器未通电（未插入电源插座且没有备用电池），则电话无法通过蓝牙连接到充电器。呼叫继续进行，但您需要移除电话才能继续通话。

步骤 2 如果蓝牙未连接，请手动连接电话与充电器。

- a) 选择  > 电话设置 > 蓝牙 > 设备列表。
- b) 选择 **Cisco Dock 7900**。

步骤 3 选择选项 > 连接。
电话与充电器将建立连接。

- 步骤 4** 如果配对失败，
- a) 选择选项 > 取消配对。
 - b) 出现取消配对提示时，按是。
充电器从蓝牙设备列表中被删除。
 - c) 再次配对充电器与电话。

相关主题

[配对充电器与无线电话, 第 123 页](#)

移除电话

过程

要移除电话，请将电话从支架上取下。

如果移除电话时正在进行呼叫，电源 LED 将在 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器断开连接时呈蓝色闪烁。然后，呼叫在电话上继续进行。

更改充电器扬声器的音量

过程

使用电话上的音量按键来增大或减小扬声器的音量。

为备用电池充电

使用此程序安装备用电池，使其能够重新充电。在备用电池充满电后，可将其用作 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器的电源（在有限的时间内）。

前提条件

- Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器必须插入电源插座中。

过程

-
- 步骤 1** 按下图所示将备用电池插入 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器。电池的触点必须面向充电器的基座。



如果电池已充满电，电池 LED 呈绿色；如果电池正在充电，电池 LED 呈红色。

- 步骤 2** 如果电池 LED 指示灯既不是红色，也不是绿色，请检查电池是否正确安装（带标签的一面朝上）。您可能需要取出电池，调整其接触面，然后稳固地插入。

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器注意事项

将 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器从电源插座拔出时，会产生以下结果：

- 只要装有已充电的备用电池，工作站将正常工作。备用电池为扬声器供电。

当电池 LED 开始呈琥珀黄色闪烁时，表明备用电池电量低。当前呼叫可继续进行，也可以发出新呼叫，只要备用电池中有足够的电量。当备用电池电量低时，扬声器无法工作，但呼叫可以继续。

当电池 LED 呈琥珀黄色闪烁并且逐渐减弱时，表明备用电池的电量极低。当前呼叫将断开连接，并且不能发出新呼叫。Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器应连接到电源插座或安装已充电的备用电池。

- 如果安装了未充电的备用电池，工作站将无法工作。Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器必须插入电源插座或安装已充电的备用电池。



第 10 章

用户选项

您的 Cisco Unified 无线 IP 电话是一个网络设备，它可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。您可以使用计算机登录到“Cisco Unified Communications Manager 用户选项”网页，并在此控制您的无线 IP 电话的功能、设置和服务。本节包括以下各项的信息：

- 使用 [Cisco Unified Communications Manager 4.3 版及更高版本访问用户选项网页](#)，第 129 页
- 使用 [Cisco Unified Communications Manager 5.1 版及更高版本访问用户选项网页](#)，第 131 页

使用 Cisco Unified Communications Manager 4.3 版及更高版本访问用户选项网页

本节介绍当您连接到 Cisco Unified Communications Manager 4.3 版或更高版本的系统时如何访问“用户选项”网页以及如何开通电话服务。有关可配置功能以及可开通电话服务的详细信息，请参阅以下 URL 上的在 *Web* 上自定义您的 *Cisco IP* 电话：http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

相关主题：

- [使用用户选项网页](#)，第 129 页
- [开通电话服务](#)，第 130 页

使用用户选项网页

本节介绍如何登录 Cisco Unified Communications Manager 4.3 版或更高版本的“用户选项”网页以及如何选择电话设备。

登录至“用户选项”网页

过程

- 步骤 1** 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及默认密码。
 - 步骤 2** 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。
此时将显示 Cisco Unified Communications Manager 的“用户选项”主网页。
-

登录后选择设备

过程

- 步骤 1** 从常规菜单的“选择设备”下拉列表中选择设备类型（电话型号）。此时将显示上下文相关的菜单，提供适用于 Cisco Unified 无线 IP 电话的选项。
 - 步骤 2** 对 Cisco Unified 无线 IP 电话的选项进行更改。
-

用户选项网页导航提示

- 从菜单页面中选择设备后就可以看到所有选项。
- 单击**更新应用**和**保存更改**。
- 单击**返回到菜单**可返回到上下文相关菜单。
- 单击**注销退出**“用户”页面。

开通电话服务

您必须首先通过计算机访问“用户选项”网页开通电话服务，然后才能访问这些服务。请参阅[使用用户选项网页](#)，第 132 页。

电话服务包括：

- 基于 Web 的信息，如股票指数、电影节目单以及天气预报
- 网络数据，如公司日历和可搜索目录
- 电话功能，如“快捷拨号”服务和“个人通讯簿”

有关详细信息，请参阅以下 URL 上的在 *Web* 上自定义您的 *Cisco IP* 电话：

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

开通服务

过程

- 步骤 1** 从主菜单中选择配置您的 **Cisco IP** 电话服务。
- 步骤 2** 从“可用服务”下拉列表中选择一项服务，然后单击**继续**。
- 步骤 3** 按照要求输入更多信息（如邮编或个人识别码）。
- 步骤 4** 单击**开通**。

更改或终止开通的服务

过程

- 步骤 1** 从主菜单中选择配置您的 **Cisco IP** 电话服务。
- 步骤 2** 单击“您已开通的服务”区域中的一项服务。
- 步骤 3** 进行更改后单击**更新**，或单击**取消开通**。

访问电话上的服务

过程

- 步骤 1**  选择 ◀ (服务) > (服务名称)。
- 步骤 2** 选择您所需的服务。

使用 Cisco Unified Communications Manager 5.1 版及更高版本访问用户选项网页

本节介绍当您连接到 Cisco Unified Communications Manager 5.1 版或更高版本的系统时如何访问“用户选项”网页以及如何开通电话服务。通过以下各节了解关于访问“用户选项”网页以及配置功能和开通电话服务的详细信息。

使用用户选项网页

本节介绍如何登录 Cisco Unified Communications Manager 5.1 版或更高版本的“用户选项”网页以及如何选择电话设备。

登录至“用户选项”网页

过程

-
- 步骤 1** 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及默认密码。
 - 步骤 2** 打开计算机上的 web 浏览器，输入 URL，然后登录。
 - 步骤 3** 如果提示是否接受安全设置，请单击**是**或**安装证书**。
此时将显示 Cisco Unified Communications Manager 的“用户选项”主网页。您可以在此网页中选择**用户选项**以访问用户设置、目录功能、个人通讯簿和快捷拨号。
-

登录后选择设备

过程

-
- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页后，选择**用户选项 > 设备**。
此时将显示“设备配置”页。
 - 步骤 2** 如果您分配有多个设备，请确认选择了适当的设备（电话型号或分机移动配置文件）。如有需要，可从“名称”下拉菜单中选择另一个设备。
-

配置用户功能

过程

选择**用户选项**以访问以下功能：

- 用户设置
- 目录
- 个人通讯簿
- 快捷拨号

配置电话设置

过程

选择工具栏按钮访问以下电话特定选项：

- 线路设置
- 快速拨号
- 电话服务
- 服务 URL

返回“设备配置”页

使用“设备配置”页可访问您电话上所有可用的配置选项（其他网页可能无法访问所有选项）。

过程

从任意页选择**用户选项** > **设备**，确认您配置的是正确的设备或更改设备。

从 Web 上设置功能和服务

以下主题介绍如何在登录后从“用户选项”网页配置功能和服务。

相关主题

- [使用用户选项网页](#)，第 132 页
- [Web 上的快速拨号](#)，第 133 页
- [Web 上的个人目录](#)，第 135 页
- [Web 上的电话服务设置](#)，第 138 页
- [Web 上的用户设置](#)，第 140 页
- [Web 上的线路设置](#)，第 142 页
- [Cisco Web Dialer](#)，第 143 页

Web 上的快速拨号

根据配置的不同，您的电话可支持从 Web 设置的多个快速拨号功能：

- 线路视图快速拨号

- 缩拨
- 快捷拨号



注 有关使用快速拨号功能的帮助，请参阅[快速拨号](#)，第 56 页。


提示

- 您可在“线路视图”屏幕中显示最多六个号码（线路和快速拨号号码的组合）。
- 如果快速拨号标签包含超过 11 个字符，请使用较短的标签，因为标签将从左侧截短。例如，“Customer Service”在屏幕上显示为“...er Service”。

设置线路视图快速拨号号码

过程

- 步骤 1** 选择设备名称。
- 步骤 2** 单击快速拨号。
- 步骤 3** 输入您要拨打的电话号码。
- 步骤 4** 输入不超过 11 个字符的快速拨号号码标签。
- 步骤 5** 单击保存。

注 如果您在“线路视图”中配置了快速拨号，则快速拨号标签会在  图标旁边显示。

设置缩拨

过程

- 步骤 1** 选择设备名称。
- 步骤 2** 单击快速拨号。
- 步骤 3** 输入您要拨打的电话号码和缩拨代码的标签。
- 步骤 4** 单击保存。

注 记下缩拨代码的号码。将此代码与选项 > 缩拨配合使用以访问快速拨号号码。

快捷拨号设置

有关详细信息，请参阅[Web 上的个人目录](#)，第 135 页。

还可以在您的电话上设置快捷拨号。请参阅[个人目录](#)，第 75 页。

Web 上的个人目录

您可以在计算机上访问的个人目录功能集包括：

- 个人通讯簿 (PAB)
- 快捷拨号
- 通讯簿同步工具 (TABSynch)



注 还可以通过您的电话访问 PAB 和快捷拨号。请参阅[个人目录](#)，第 75 页。

提示

- 最多可以创建 500 个快捷拨号和 PAB 条目。
- 可以创建新的快捷拨号条目，而不使用 PAB 条目。此类快捷拨号条目（在“用户选项”网页中带有“原始”标签）不显示可配置的文本标签。

在 Web 上添加新的 PAB 项

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 个人通讯簿。
 - 步骤 2** 单击新增。
 - 步骤 3** 输入该条目的信息。
 - 步骤 4** 单击保存。
-

在 Web 上搜索 PAB 条目

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 个人通讯簿。
- 步骤 2** 指定搜索信息，然后单击查找。

注 要查找所有条目，请将搜索信息留空并单击查找。

在 Web 上编辑 PAB 条目

过程

- 步骤 1 搜索 PAB 条目。
 - 步骤 2 单击名字或昵称。
 - 步骤 3 根据需要编辑该项，然后单击保存。
-

删除 Web 上的 PAB 条目

过程

- 步骤 1 搜索 PAB 条目。
 - 步骤 2 选择一个或多个条目。
 - 步骤 3 单击删除选定项。
-

在 Web 上为 PAB 条目分配快捷拨号代码

过程

- 步骤 1 创建 PAB 项。请参阅[Web 上的个人目录](#)，第 135 页。
 - 步骤 2 选择用户选项 > 快捷拨号。
 - 步骤 3 单击新增。
 - 步骤 4 根据需要更改快捷拨号代码。
 - 步骤 5 使用“搜索选项”区域查找适当的 PAB 条目。
 - 步骤 6 单击“搜索结果”区域中的电话号码。
 - 步骤 7 单击保存。
-

在 Web 上向电话号码分配快捷拨号代码（不使用 PAB 项）

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 快捷拨号。
 - 步骤 2** 单击**新增**。
 - 步骤 3** 根据需要更改快捷拨号代码。
 - 步骤 4** 输入电话号码。
 - 步骤 5** 单击**保存**。
-

在 Web 上搜索快捷拨号项

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 快捷拨号。
 - 步骤 2** 指定搜索信息，然后单击**查找**。
-

在 Web 上编辑快捷拨号电话号码

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 快捷拨号。
 - 步骤 2** 搜索要编辑的快捷拨号条目。
 - 步骤 3** 单击该条目的组件。
 - 步骤 4** 更改电话号码。
 - 步骤 5** 单击**保存**。
-

删除 Web 上的快捷拨号项

过程

- 步骤 1** 搜索快捷拨号。
 - 步骤 2** 选择一个或多个条目。
 - 步骤 3** 单击删除选定项。
-

通讯簿同步工具

您可以使用通讯簿同步工具 (TABSynch) 同步您现有的 Microsoft Windows 通讯簿（如果适用）和 PAB。然后，您可以在无线 IP 电话和“用户选项”网页上访问 Microsoft Windows 通讯簿的条目。系统管理员将向您提供访问 TABSynch 的权限及详细的说明。

Web 上的电话服务设置

电话服务可以包括特殊电话功能、网络数据以及基于 Web 的信息（例如股票行情和电影节目单）。您必须先开通电话服务，然后才能通过电话进行访问。

在 Web 上开通服务

过程

- 步骤 1** 选择设备名称。
 - 步骤 2** 单击电话服务。
 - 步骤 3** 单击新增。
 - 步骤 4** 从下拉列表中选择一项服务，然后单击下一步。
 - 步骤 5** 根据需要更改服务标签或输入附加服务信息（可选）。
如果标签包含超过 11 个字符，请使用较短的名称，因为标签将从左侧截短。例如，“Customer Service”在屏幕上显示为“...er Service”。
 - 步骤 6** 单击保存。
-

在 Web 上搜索服务

过程

- 步骤 1 选择设备。
 - 步骤 2 单击电话服务。
 - 步骤 3 单击查找。
-

更改或终止 Web 上的服务

过程

- 步骤 1 搜索服务。
 - 步骤 2 选择一个或多个条目。
 - 步骤 3 单击删除选定项。
-

更改 Web 上的服务名称

过程

- 步骤 1 搜索服务。
 - 步骤 2 单击服务名称。
 - 步骤 3 更改信息，然后单击保存。
-

在 Web 上添加服务到可用屏幕插槽

过程

- 步骤 1 选择设备。
- 步骤 2 单击服务 URL。
如果您看不到此选项，可要求系统管理员为您的电话配置服务 URL。



- 步骤 3** 从“按键服务”下拉列表中选择服务。
- 步骤 4** 如果要重命名该服务，请编辑标签字段。
如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。
- 步骤 5** 单击**保存**。
- 步骤 6** 单击**重置**以重置您的电话和查看新标签。在电话重置之前，您无法查看该标签。
-

在 Web 上访问电话上的服务



注 您电话上可用的服务取决于电话系统配置和您开通的服务。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

过程

- 步骤 1**  选择  > (服务名称)。
如果只配置了一项服务，则默认情况下会打开这项服务。
- 步骤 2** 如果配置了一项以上的服务，请从电话屏幕上的菜单中选择一个选项。
-

Web 上的用户设置

用户设置包括密码、个人识别码和语言（区域设置）设置。您的个人识别码和密码允许您访问不同的功能和服务。

提示

- 使用个人识别码可登录到电话上的 Cisco 分机移动或个人目录。
- 使用密码可在个人计算机上登录“用户选项”网页和 Cisco Web Dialer。
- 有关这些服务的详细信息，请咨询您的系统管理员。

更改 Web 上的密码

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 用户设置。
 - 步骤 2** 在“浏览器密码”区域，输入密码。
密码必须为 5-127 个字符。
 - 步骤 3** 单击保存。
-

在 Web 上更改个人识别码

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 用户设置。
 - 步骤 2** 在电话个人识别码区域，输入个人识别码。
个人识别码必须为 5-20 个数字。
 - 步骤 3** 单击保存。
-

更改 Web 上“用户选项”网页的语言（区域设置）

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 用户设置。
 - 步骤 2** 从“用户区域设置”区域的“区域设置”下拉列表中选择一项。
 - 步骤 3** 单击保存。
-

在 Web 上更改电话屏幕的语言（区域设置）

过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 设备转到“设备配置”页。
 - 步骤 2** 从“用户区域设置”下拉列表中选择一项。
 - 步骤 3** 单击保存。
-

Web 上的线路设置

线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置可包括呼叫前转和线路标签。



注

- 您可以直接在电话上为主电话线路设置呼叫前转。请参阅[呼叫前转](#)，第 46 页。
 - 有关您可直接在电话上访问的电话设置的信息，请参阅[电话自定义](#)，第 95 页。
-

提示

您不能从“用户选项”网页更改电话的“振铃设置”。

在 Web 上设置各线路的呼叫前转

过程

- 步骤 1** 选择设备名称。
 - 步骤 2** 单击线路设置。
 - 步骤 3** 如果您的电话分配有多个目录号码（线路），请确保选择适当的线路或选择新的线路。
 - 步骤 4** 在“来电前转”区域中，选择用于各种条件的呼叫前转设置。
 - 步骤 5** 单击保存。
-

在 Web 上更改各线路的语音留言指示灯设置

过程

- 步骤 1 选择您的设备。
 - 步骤 2 单击**线路设置**。
 - 步骤 3 如果您的电话分配有多个目录号码（线路），请确保选择适当的线路或选择新的线路。
 - 步骤 4 在留言通知指示灯区域中，从各种设置中进行选择。
通常，默认留言通知设置会提示您的电话显示指示灯和消息以指示新的语音留言。
 - 步骤 5 单击**保存**。
-

在 Web 上更改或创建在电话屏幕中出现的线路文本标签

过程

- 步骤 1 选择您的设备。
 - 步骤 2 单击**线路设置**。
 - 步骤 3 如果您的电话分配有多个目录号码（线路），请确保选择适当的线路或选择新的线路。
 - 步骤 4 在线路文本标签区域中，输入文本标签。
如果标签包含超过 11 个字符，请使用较短的名称，因为标签将从左侧截短。例如，“Customer Service” 在屏幕上显示为 “...er Service”。
 - 步骤 5 单击**保存**。
-

Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialer 允许您通过单击 Web 浏览器中的项目，从无线 IP 电话向目录联系人呼叫。必须由系统管理员为您配置此功能。

将 Web Dialer 与“用户选项”目录配合使用

过程

- 步骤 1 登录至“用户选项”网页 请参阅[使用用户选项网页](#)，第 132 页。
 - 步骤 2 选择用户选项 > 目录并搜索同事。
 - 步骤 3 单击您要拨打的号码。
 - 步骤 4 如果您是第一次使用 Web Dialer，请设置首选项，然后单击提交。
 - 步骤 5 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。
 - 步骤 6 此时将从您的电话发出呼叫。
 - 步骤 7 要结束呼叫，请单击挂机或从电话断开。
-

将 Web Dialer 用于其他在线公司目录（而不是用户选项目录）

过程

- 步骤 1 登录至启用 Web Dialer 的公司目录并搜索同事。
 - 步骤 2 单击您要拨打的号码。
 - 步骤 3 根据提示输入您的用户 ID 和密码。
 - 步骤 4 如果您是第一次使用 Web Dialer，请设置首选项，然后单击提交。
 - 步骤 5 如果显示“发出呼叫”页，请单击拨号。
此时将从您的电话发出呼叫。
 - 步骤 6 要结束呼叫，请单击挂机或从电话断开。
-

注销 Web Dialer

过程

单击“呼叫”或“挂机”页中的注销图标。

设置、查看或更改 Web Dialer 首选项

过程


- 步骤 1** 访问“首选项”页。
如果您是第一次使用 Web Dialer，“首选项”页会在您单击要拨打的号码后显示。
- 步骤 2** 今后要返回“首选项”页，可从“发出呼叫”或“挂机”页单击**首选项**图标。
“首选项”页包含以下选项：

首选语言

决定 Web Dialer 设置和提示所用的语言。

使用永久设备

标识用来发出 Web Dialer 呼叫的无线 IP 电话和目录号码（线路）。如果您只有一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。否则，请选择电话或线路。电话根据主机名指定。

要在电话上显示主机名，请选择 （设置） > 网络配置文件 > 网络配置 > 主机名。

使用分机移动功能

如选中，将提示 Web Dialer 使用与分机移动配置文件（如果可用）相关联的无线 IP 电话。

不显示呼叫确认

如选中，将提示 Web Dialer 阻止“呼叫”页。默认情况下，在您单击启用 Web Dialer 的在线目录中的电话号码后，此页将显示。



第 11 章

故障排除

本节提供 Cisco Unified 无线 IP 电话的故障排除信息。

- [一般故障排除, 第 147 页](#)
- [电话管理数据, 第 149 页](#)
- [使用质量报告工具, 第 149 页](#)
- [Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器问题, 第 150 页](#)

一般故障排除

本节提供了旨在帮助您排除一般电话故障的信息。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

症状	说明
您无法完成呼叫	<p>以下一个或多个因素可能适用：</p> <ul style="list-style-type: none">• 您的电话超出无线网络接入点服务区。 注 电话漫游时，闪烁的绿色灯光表示电话仍在无线服务覆盖区域内。• 您必须登录“分机移动”服务。• 您必须在拨号后输入客户码或强制授权码。• 您的电话具有日期时间限制，阻止您在一天中的某段时间使用某些功能。



症状	说明
主屏幕不活动	<p>状态行中显示以下消息之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 网络忙 — 无线网络中没有足够的可用带宽完成此呼叫。请稍后重试。 • 离开服务区 — 电话超出其关联接入点和无线网络的范围。 • 正在查找网络服务 — 电话正在搜索无线网络接入点。 • 验证失败 — 验证服务器不接受安全凭据。 • 正在配置 IP — 电话等待 DHCP 分配 IP 地址。
“设置”菜单没有反应	系统管理员可能已禁用对电话上“设置”菜单的访问。
加入失败	<p>加入要求选择多个呼叫。请确保在自动选中的当前呼叫之外，您还另外选择了一个以上的呼叫。加入还要求选定的呼叫在同一线路上。根据需要，在加入呼叫之前将其转接至同一线路。</p>
您要使用的软键没有出现	<p>以下一个或多个因素可能适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 您必须按下选项并滚动才能显示其他软键。 • 您必须更改线路状态（例如，发出呼叫或有已接通的呼叫）。 • 您的电话没有配置为支持该软键的相关功能。
插入失败，而且听到急促的忙音	<p>以下一个或多个因素可能适用：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 如果您使用的电话未进行加密配置，则您无法插入到加密呼叫中。插入尝试因此失败时，您的电话将播放急促的忙音。 • 您不能在另一部 Cisco Unified 无线 IP 电话上插入呼叫。
您从之前使用 插入 加入的呼叫中断开	如果您使用 插入 功能加入的呼叫处于保留状态、被转接或变为会议呼叫，则您会从该呼叫断开连接。
回叫失败	另一方可能已启用了呼叫前转。
当您尝试设置“前转所有呼叫”时，电话显示了一条错误消息	如果您输入的目标号码会创建一个“前转所有呼叫”环路或者超过“前转所有呼叫”链中允许的最大链接数量（也称为最大跃点计数），则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。有关详细信息，请咨询系统管理员。

电话管理数据

您的系统管理员可能会要求您查看电话的管理数据，以便进行故障排除。

访问网络或无线网络配置数据

过程

- 步骤 1**  选择  > 设备信息。
- 步骤 2** 选择网络或 WLAN。
- 步骤 3** 选择您要查看的配置项。

访问状态数据

过程

- 步骤 1**  选择  > 状态。
- 步骤 2** 选择您要查看的状态项。

访问电话呼叫和语音质量信息

过程

- 步骤 1**  选择  > 状态 > 呼叫。

使用质量报告工具

为了解决性能问题，系统管理员可暂时为您的电话配置质量报告工具(QRT)。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。

- 从分类列表中选择一般问题并选择原因代码。

过程

选择选项 > 质量报告工具。

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器问题

本节提供的信息旨在帮助您解决 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器的问题。

电源/蓝牙状态 LED

本节介绍电源/蓝牙状态 LED 标识的状况。在正常情况下，电源/蓝牙状态 LED 呈绿色，表明 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器已插入线路电源中。

电源/蓝牙状态 LED 不亮

问题

电源/蓝牙状态 LED 不亮。

原因

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器未插入线路电源中。如果电池 LED 也不亮，则无法使用 Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器。

解决办法

将充电器插入线路电源。

电源/蓝牙 LED 呈蓝色闪烁

问题

电源/蓝牙状态 LED 呈蓝色闪烁。

原因

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器正在进入或离开蓝牙配对模式。

解决办法

这是正常情况。

电池 LED

本节介绍电池 LED 标识的状况。当电池 LED 呈绿色时，表明备用电池已充满电。

电池 LED 不亮

问题

电池 LED 不亮。

原因

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器中未安装备用电池，或者电池接触不良。

解决办法

如果未安装电池，这种情况正常。如果已安装电池，请取出电池，然后重新装入充电器中。此外，检查电源/蓝牙状态 LED 指示灯是否呈绿色。

电池 LED 呈红色

问题

电池 LED 呈红色。

原因

备用电池正在充电。

解决办法

这种情况正常。

电池 LED 呈琥珀黄色

问题

电池 LED 呈琥珀黄色。

原因

Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器通过备用电池供电。当电池 LED 呈琥珀黄色闪烁时，表明备用电池电量低。当呈琥珀黄色的电池 LED 亮度减弱时，表明备用电池的电量即将耗尽。

解决办法

将充电器插入线路电源。



附录 **A**

保修

- [Cisco 一年有限硬件保修条款, 第 153 页](#)

Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

Cisco.com 的如下 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）：

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



索引

字母

BLF 代答 [67](#)
Cisco Unified IP 电话 [xvi](#)
 文档 [xvi](#)
Cisco Unified 无线 IP 电话 [xvii, xviii, xix, xx, 1, 5, 11, 14, 15, 17, 23, 25, 108, 129, 147](#)
 安全和性能 [xvii](#)
 按钮和按键 [5](#)
 打开电源 [23](#)
 电源 [xviii](#)
 附件 [25](#)
 功能配置 [14, 108](#)
 故障排除 [147](#)
 管制范围 [xix](#)
 基于 web 的服务 [129](#)
 连接 [17](#)
 清洁 [15](#)
 说明 [1](#)
 医疗保健环境 [xx](#)
 在线帮助 [11](#)
 注册 [25](#)
Cisco Unified 无线 IP 电话 7925G 桌面充电器 [119](#)
Cisco Web Dialer [143, 144](#)
Cisco 产品安全 [xx](#)
Cisco 分机移动 [91](#)
LED [5, 119](#)
 充电器电池 LED [119](#)
 充电器电源 LED [119](#)
 电话 [5](#)
 桌面充电器 [119](#)
MLPP [68](#)
 使用 [68](#)
PAB [36](#)
 拨号方式 [36](#)
TABSynch [138](#)
TAPS [25](#)
 使用 [25](#)

Web Dialer [144](#)

A

安全和性能 [xvii](#)
安全呼叫 [67](#)
安全性 [xx, 67, 68](#)
 发出和接收安全呼叫 [67](#)
 级别 [68](#)
 图标 [68](#)
 验证非安全呼叫 [67](#)
安装 [17](#)
 Cisco Unified 无线 IP 电话 [17](#)
按键 [5, 10, 11, 113](#)
 shortcuts [11](#)
 导航 [5, 10](#)
 电源/结束 [5](#)
 静音 [5](#)
 选择 [5](#)
 扬声器 [5, 113](#)
 音量 [5](#)
 应答/发送 [5](#)
 应用程序 [5](#)
 右软键 [5](#)
 左软键 [5](#)
按键锁 [11](#)

B

帮助 [11](#)
 访问 [11](#)
 目录 [11](#)
 使用 [11](#)
保留 [41, 43, 45](#)
 并转接 [45](#)
 和切换呼叫 [43](#)

保留 (续)

使用 41

保修信息 153

编辑文本 24

拨号 30, 33

选项 30, 33

C

菜单 10

访问条目 10

访问主菜单 10

使用 10

插入 63, 64, 65

共享线路 63, 64

和隐私 65

使用 64

D

打开电源 23

代答组 59

导航按键 5, 10

电池 xviii, 17, 119

安全注意事项 xviii

安装 17

删除 17

正在充电 119

电话 27, 112, 113

锁具 27

听筒模式 112

扬声器模式 113

电话 LED 5

电话按键 5

说明 5

电话簿 79

使用 79

电话服务 133

配置 133

电话附件 25

电话会议 49, 50, 52

标准 49

加入 50

介入 52

临时 49

我开会 49, 52

电话屏幕 7, 10, 12, 15, 99

菜单 10

更改 LED 指示 99

更改显示屏超时 99

更改显示屏亮度 99

更改语言 99

功能 7

功能说明 7

活动呼叫 12

清洁 15

图标 7

电话线路 7, 11

查看 7

说明 11

电话状态行图标 7

电源 xviii

电源/结束按键 5

多个呼叫 43

处理 43

多级优先与预占 (MLPP) 68

E

恶意电话识别 (MCID) 68

F

发出呼叫 30, 33

选项 30, 33

分机移动 37, 92

登录 92

使用 37

注销 92

服务 138

预订 138

辅助功能 xx

G

个人识别码 141

更改 141

公司目录 74, 143

从 Communications Manager 网页使用 143

使用 74

- 功能 [xx, 14, 108](#)
 - 辅助功能 [xx](#)
 - 可用性 [14](#)
 - 添加其他 [108](#)
- 功能按键 [10](#)
 - 使用 [10](#)
- 功能菜单 [10](#)
- 共享线路 [63, 64, 65](#)
 - “远程使用”消息 [63](#)
 - 插入 [63, 64](#)
 - 呼叫信息 [63](#)
 - 使用插入 [64](#)
 - 使用隐私 [65](#)
 - 说明 [63](#)
 - 隐私 [64](#)
- 共享线路的远程使用 [63](#)
- 故障排除 [147](#)
 - 数据 [147](#)
- 挂机 [41](#)
 - 选项 [41](#)
- 管制范围 [xix](#)

H

- 呼叫 [11, 12, 30, 33, 38, 40, 41, 43, 45, 46, 48, 49, 59, 61, 67, 68, 142](#)
 - 安全 [67](#)
 - 保留和继续 [41](#)
 - 处理多个 [43](#)
 - 存储和取回 [61](#)
 - 代答 [59](#)
 - 多方 [49](#)
 - 发出 [30, 33](#)
 - 会议功能 [49](#)
 - 静音 [43](#)
 - 免打扰 [48](#)
 - 屏蔽 [48](#)
 - 前转 [46, 142](#)
 - 图标 [12](#)
 - 选择 [12](#)
 - 应答 [38](#)
 - 优先处理 [68](#)
 - 与线路相比 [11](#)
 - 暂留 [61](#)
 - 振铃时重定向 [40](#)
 - 终止 [41](#)
 - 转接 [45](#)

- 呼叫代答 [59](#)
- 呼叫等待 [39](#)
- 呼叫历史记录 [71](#)
 - 菜单选项 [71](#)
 - 查看并拨出 [71](#)
- 呼叫前转 [46, 142](#)
 - 从 Communications Manager 网页配置 [142](#)
- 呼叫日志 [71](#)
 - 查看并拨出 [71](#)
 - 清除 [71](#)
- 呼叫暂留 [61](#)
- 回叫 [35](#)

J

- 计费代码 [37](#)
 - 拨号方式 [37](#)
- 继续 [41](#)
 - 使用 [41](#)
- 加入会议 [50](#)
- 键盘快捷键 [11](#)
- 键盘锁 [11, 103](#)
 - 键盘解锁 [11, 103](#)
 - 设置自动按键锁 [103](#)
 - 锁定 [11](#)
 - 键盘 [11](#)
 - 自动按键锁功能 [103](#)
- 结束呼叫 [41](#)
 - 选项 [41](#)
- 介入 [52, 64](#)
 - 另请参阅 [插入](#)
 - 使用 [64](#)
 - 另请参阅 [插入](#)
- 警告 [xvii](#)
- 静音按键 [5, 43](#)
 - 使用 [43](#)

K

- 可疑呼叫 [68](#)
 - 跟踪 [68](#)
- 快速拨号 [56, 57, 58, 86, 133, 134](#)
 - 从 Web 上设置 [134](#)
 - 分配给电话簿联系人 [86](#)
 - 热键 [56](#)
 - 使用快捷拨号 [58](#)

快速拨号 (续)

- 线路视图 [57](#)
- 线路视图标签 [133](#)
- 选项 [56](#)

L

- 蓝牙 [3, 112, 114, 119](#)
 - 合格设备 ID [3](#)
 - 和桌面充电器 [119](#)
 - 启用 [114](#)
 - 头戴式耳机 [112](#)
- 联机帮助 [11](#)
 - 使用 [11](#)
- 联系人 [79, 82, 86](#)
 - 电话簿中 [79](#)
 - 分配快速拨号 [86](#)
 - 搜索 [82](#)
- 临时会议, 请参阅 [会议呼叫](#)

M

- 密码 [24, 105, 141](#)
 - 更改 [141](#)
 - 更改 EAP [105](#)
 - 设置 [24](#)
 - 网络 EAP [24](#)
- 免持话筒 [111](#)
 - 调节音量 [111](#)
 - 模式, 使用 [111](#)
- 免打扰 [48](#)
- 免打扰 (DND) [48](#)
- 目录 [7, 74, 75, 144](#)
 - 查看号码 [7](#)
 - 从 Communications Manager 网页使用 [144](#)
 - 个人, 使用 [75](#)
 - 公司, 使用 [74](#)
 - 选项说明 [74](#)
- 内部通信 [54](#)
- 内部通信线路 [55](#)

Q

- 前转呼叫 [46](#)
 - 选项 [46](#)

- 切换呼叫 [43](#)

R

- 软键按键 [7](#)
 - 标签 [7](#)
 - 使用 [7](#)

S

- 输入文本 [24](#)
- 缩拨 [133](#)
- 锁定电话 [27](#)

T

- 特殊字符 [5, 24](#)
 - 访问 [5, 24](#)
- 听筒 [111](#)
 - 调节音量 [111](#)
 - 使用 [111](#)
- 停电 [xix](#)
- 头戴式耳机 [xx, 5, 26, 95, 97, 111, 112, 113](#)
 - 调节音量 [111](#)
 - 端口 [5](#)
 - 蓝牙 [113](#)
 - 蓝牙无线 [112](#)
 - 模式, 使用 [111](#)
 - 排序 [26](#)
 - 使用 [26, 112](#)
 - 使用外部设备 [xx](#)
 - 选择振铃器音量 [95, 97](#)
 - 有线 [112, 113](#)
 - 质量 [26](#)
- 头戴式耳机规格 [113](#)
- 图标 [7, 12, 23, 55](#)
 - 呼叫状态 [12](#)
 - 内部通信 [55](#)
 - 说明 [7](#)
 - 线路状态 [12](#)
 - 信号强度 [23](#)

W

- 网络配置数据 149
 - 查找 149
- 网络配置文件 105
 - 查看 105
 - 锁定的 105
- 未接呼叫 72
 - 记录 72
- 文本 5, 24
 - 编辑 24
 - 输入 24
 - 特殊字符 5, 24
- 文档 xvi
 - 访问 xvi
- 我开会会议 49, 52
- 无线头戴式耳机 112, 113
 - 使用 112
- 无线网络数据 149
 - 查找 149

X

- 显示字体 102
- 线路 11, 12, 142
 - 查看 11
 - 访问 11
 - 和呼叫前转 142
 - 呼叫状态图标 12
 - 说明 11
 - 文本标签 142
 - 线路视图图标 11
 - 语音留言指示灯设置 142
- 线路设置 142
 - 在 Communications Manager 网页上控制 142
- 线路视图快速拨号 57
- 信号强度 23
- 选择按键 5, 10
 - 使用 10
 - 说明 5
- 选择呼叫 12
- 寻线组 62
 - 注销 62

Y

- 扬声器按键 5
- 扬声器图标 113
- 一键通 92
 - 按键 92
 - 访问 92
 - 使用 92
- 医疗保健环境 xx
- 已拨呼叫 72
 - 记录 72
- 已加密呼叫 67
- 已接通话 72
 - 记录 72
- 已验证呼叫 67
- 音量 95, 97, 126
 - 调整 95, 97
 - 桌面充电器 126
- 音量按键 5, 11
 - 和桌面充电器 5
 - 使用 11
 - 说明 5
- 隐私 64, 65
 - 共享线路 64
 - 使用 65
- 应答/发送按键 5
- 应答呼叫 38
- 应用程序按键 5
- 用户选项网页 129, 130, 131, 132, 133, 135, 138, 140
 - Cisco Unified Communications Manager 129, 130, 131, 138
 - 访问和使用 129, 131
 - 开通电话服务 130, 138
 - Communications Manager 132, 138
 - 设备配置页 132
 - 通讯簿同步工具 138
 - 个人目录, 从网页使用 135
 - 个人识别码, 更改 140
 - 密码, 更改 140
 - 配置功能和服务 133
 - 线路视图快速拨号, 配置 133
 - 语言(区域)设置 140
- 优先处理呼叫 68
- 有线头戴式耳机 112
 - 端口 112
 - 使用 112
 - 图标 112
- 语音留言 11, 89
 - 访问 89

语音留言 (续)

快捷方式 [11](#)指示灯 [89](#)语音留言指示灯 [142](#)更改设置 [142](#)语音质量数据 [149](#)查找 [149](#)预订 [138](#)电话服务 [138](#)

Z

振动模式 [11](#)设置 [11](#)图标 [11](#)振铃模式 [11, 97](#)更改设置 [97](#)使用音量按键更改 [11](#)振铃器 [95, 97](#)音量 [95, 97](#)振铃音 [95, 97](#)更改 [95, 97](#)选择线路 [95, 97](#)指示灯 [5, 23](#)服务进行中 [23](#)绿色闪烁 [23](#)

指示灯 (续)

闪烁率 [5](#)颜色 [5](#)质量报告工具 (QRT) [149](#)使用 [149](#)主屏幕显示 [9](#)注销寻线组 [62](#)转接 [45](#)选项 [45](#)状态数据 [149](#)查找 [149](#)状态行 [7](#)查看 [7](#)桌面充电器 [27, 119, 126](#)备用电池 [126](#)电池 LED [119](#)电源 LED [119](#)蓝牙 [119](#)线缆锁 [27](#)音量控制 [126](#)桌面充电器的线缆锁 [27](#)字体 [102](#)自动按键锁 [103](#)自动应答 [117](#)使用 [117](#)自动注册电话支持工具 (TAPS) [25](#)左软键设置 [100](#)