



## **Guide de l'utilisateur des téléphones IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G**

**Première publication:** 08 Avril 2012

**Dernière modification:** 18 Juillet 2012

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Rapprochez-vous d'un revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE marques Cisco.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Les adresses IP (Internet Protocol) utilisées dans ce document sont fictives. Tous les exemples, sorties d'affichage de commandes et chiffres présents dans ce document ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toute utilisation d'une adresse IP réelle dans un contenu illustratif serait involontaire et pure coïncidence.



## TABLE DES MATIÈRES

### **Préface xv**

Aperçu xv

Informations complémentaires xvi

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances xvii

Consignes de sécurité relatives à la batterie xviii

Coupure de courant xx

Domaines de réglementation xx

Environnements médicaux xx

Utilisation de périphériques externes xx

Sécurité des produits Cisco xxi

Fonctions d'accessibilité xxi

### **Fonctions de votre téléphone IP sans fil Cisco Unified 1**

Téléphones IP Cisco Unified 7925G et 7926G 1

Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G-EX 3

Environnements à risque d'explosion 5

Boutons et matériel 5

Fonctions de l'écran du téléphone 8

Écran d'accueil 9

Menus et boutons de fonction 10

Système d'aide du téléphone 11

Boutons du téléphone 12

Termes Lignes et Appels 12

Icônes de ligne et d'appel 13

Alertes Hors de portée 14

Disponibilité des fonctions 15

Prise en charge du casque sans fil Bluetooth 15

Prise en charge du profil mains libres 15

Nettoyage du téléphone 16

**Installation du téléphone 17**

- Installation de la batterie du téléphone 17
- Chargement de la batterie du téléphone 20
  - Chargement de la batterie avec l'alimentation CA 21
  - Chargement de la batterie avec le câble USB et le port USB du PC 22
- Lorsque la batterie est chargée 23
  - Mise sous tension du téléphone sous 24
  - Indication d'intensité du signal 24
- Définition d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe 24
  - Saisie de texte 25
- Enregistrement d'un téléphone à l'aide de l'outil TAPS 25
- Accessoires des téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G 26
  - Informations relatives au casque 26
    - Casques sans fil Bluetooth 27
    - Qualité audio 27
  - Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un système de verrouillage de câble 28

**Fonctions d'appel 29**

- Options d'appels de base 30
  - Passage d'un appel à l'aide du combiné 30
  - Passage d'un appel en activant le mode haut-parleur 31
  - Rappel d'un numéro 31
  - Passage d'un appel lorsqu'un appel existant est actif (même ligne) 31
  - Composition d'un numéro à partir du répertoire téléphonique 32
  - Composition d'un appel à partir d'une entrée d'un journal 32
  - Composition d'un numéro de téléphone international 33
- Options avancées d'appel 33
  - Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée pour contacter un numéro 33
  - Composition d'un numéro simplifié configuré 34
  - Passage d'un appel avec appel actif en cours (ligne différente) 34
  - Passage d'un appel sur une ligne secondaire 35
  - Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise 35
  - Rappel 35
  - Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance) 36
  - Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel 36

Passage d'un appel CMC ou FAC	37
Passage d'un appel à l'aide de votre profil Extension Mobility	37
Passage d'un appel Push-to-talk	37
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	38
Réponse à un appel	38
Réponse à un appel	39
Désactivation de la sonnerie d'un appel entrant	39
Réponse à un appel qui sonne à partir d'un appel déjà connecté (avec le combiné)	39
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	39
Transférer directement un appel sur la messagerie vocale (à l'aide du combiné)	40
Réponse à un appel prioritaire en utilisant le combiné	40
Réponse à un appel prioritaire avec le casque sans fil Bluetooth	40
Appels AutoAnswer	40
Déconnexion de l'appel	41
Comment mettre fin à l'appel	41
Comment mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne	41
Mise en attente et reprise des appels	41
Mettre un appel en attente	42
Comment mettre fin à un appel	42
Reprise de l'appel sur une ligne différente	42
Transfert d'un appel d'une ligne partagée sur le téléphone sans fil ou le téléphone de bureau	43
Coupure micro	43
Désactivation et rétablissement du son de l'appel	43
Plusieurs appels	43
Comment basculer entre des appels connectés sur une même ligne	44
Comment basculer entre des appels connectés sur différentes lignes	44
Réponse à un appel qui sonne à partir d'un appel déjà connecté (à l'aide du combiné)	44
Transfert des appels	45
Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert	45
Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)	45
Connexion de deux appels en cours sans rester en ligne (transfert direct)	46
Renvoi d'un appel vers la messagerie vocale	46
Renvoi d'appels	46
Configuration du renvoi de tous vos appels sur la ligne principale	47

Annulation du renvoi de tous les appels sur la ligne principale	47
Configuration ou annulation du renvoi d'appels à distance ou dans le cas d'une ligne autre que la ligne principale du téléphone	47
Ne pas déranger	48
Activation de la fonction NPD	48
Personnalisation des paramètres NPD	49
Conférences	49
Fonctions de conférence	49
Conférence ad hoc	50
Création d'une conférence	50
Comment quitter une conférence	50
Comment se joindre à la conférence	51
Création d'une conférence en joignant des appels existants passés sur une même ligne	51
Création d'une conférence en joignant des appels existants sur plusieurs lignes	51
Insertion d'une conférence	52
Création d'une conférence en insérant un appel sur une ligne partagée	52
Conférence Meet-Me	52
Démarrage d'une conférence Meet-Me	53
Comment se joindre à une conférence Meet-Me	53
Liste des participants à la conférence	53
Afficher la liste des participants à la conférence ou supprimer des participants	53
Vérification de la sécurité de la conférence	54
Comment quitter une conférence	54
Appel intercom	54
Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom cible préconfiguré	55
Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom	55
Réception d'un appel intercom	56
Numérotation simplifiée	56
Touche de raccourci de numérotation simplifiée	56
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	57
Numérotation simplifiée dans l'affichage des lignes	57
Numérotation abrégée	57
Numérotation rapide	57
Numérotation simplifiée et numérotation rapide	58

- Contact enregistré dans votre répertoire téléphonique en utilisant des touches d'accès rapide **58**
- Appeler des numéros qui ne sont pas des contacts à l'aide des numéros simplifiés **58**
- Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée **59**
- Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée **59**
- Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée dans Affichage des lignes **59**
- Interception d'appels **59**
  - Interception d'un appel dans un autre groupe d'interception d'appels **60**
  - Interception d'un appel extérieur au groupe d'interception d'appels **60**
  - Interception d'un appel dans un groupe ou dans un groupe associé **60**
  - Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne) **61**
- Parcage d'appels **61**
  - Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels **62**
  - Diriger, stocker et récupérer un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé **62**
- Groupes de recherche **62**
  - Connexion et déconnexion des groupes de recherche **63**
- Ligne partagée **63**
  - Message Utilisé à distance **63**
    - Informations relatives aux appels et insertion **63**
    - Confidentialité **64**
  - Insertion et appels sur une ligne partagée **64**
    - Afficher l'état d'une ligne partagée **65**
    - Comment s'ajouter à un appel sur une ligne partagée **65**
    - Fermeture d'un appel auquel vous êtes connecté **65**
  - Confidentialité et appels sur une ligne partagée **65**
    - Empêcher d'autres personnes d'afficher des appels sur une ligne partagée ou de s'y connecter **66**
    - Permettre à d'autres personnes d'afficher les appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer **66**
- État de la ligne (FLO) **66**
  - Icônes d'état de ligne **66**
  - Réponse à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue à l'aide de l'interception d'appels FLO **67**
- Appels sécurisés **67**
  - Icônes de sécurité **68**

Suivi des appels douteux	68
Informer l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant	69
Appel prioritaire	69
Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)	70
Accepter un appel de plus haute importance	70
<b>Journaux des appels et répertoires</b>	<b>71</b>
Journaux des appels	71
Affichage des journaux d'appels	72
Composition d'un numéro à partir d'un journal d'appels	72
Affichage des détails d'un enregistrement d'appel	72
Effacer un seul enregistrement d'appel	73
Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique	73
Effacer tous les enregistrements d'appels de tous les journaux d'appels	73
Répertoires	73
Répertoire d'entreprise	74
Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun appel n'est en cours)	74
Répertoire personnel	75
Configuration d'un répertoire personnel avec Cisco Unified Communications Manager 4.3 ou version ultérieure	75
Configuration d'un répertoire personnel avec Cisco Unified Communications Manager 5.0 ou version ultérieure	75
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation simplifiée)	76
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	76
Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	76
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	77
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	77
Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel	77
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	78
Ajouter un code de numérotation rapide (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	78
Rechercher des codes de numérotation simplifiée	78
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide	79

Supprimer un code de numérotation rapide	79
Se déconnecter du répertoire personnel	79
<b>Répertoire téléphonique interne</b>	<b>79</b>
Ajouter un contact au répertoire téléphonique	80
Affecter un numéro principal à un contact	81
Modifier le nom ou les coordonnées de l'entreprise d'un contact	81
Modifier le numéro de téléphone d'un contact	82
Rechercher un contact dans votre répertoire téléphonique	82
Supprimer un contact du répertoire téléphonique	83
Composer le numéro de téléphone principal d'un contact	83
Composition d'un numéro de téléphone quelconque d'un contact	83
Effacer toutes les entrées de votre répertoire téléphonique	84
Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels pour un nouveau contact du répertoire téléphonique	84
Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels dans un contact existant du répertoire téléphonique	85
Copier un numéro de téléphone d'un répertoire dans un nouveau contact du répertoire téléphonique	85
Copier un numéro de téléphone d'un répertoire pour un contact existant du répertoire téléphonique	86
Affecter un numéro simplifié au numéro d'un contact du répertoire téléphonique (depuis l'écran Numérotation simplifiée)	86
Affecter un numéro simplifié au numéro d'un contact du répertoire téléphonique (depuis l'écran principal)	87
Supprimer l'affectation de la numérotation simplifiée	87
<b>Messages vocaux</b>	<b>89</b>
Configurer et personnaliser le service de messagerie vocale	89
Écouter les messages vocaux ou accéder au menu système de la messagerie vocale	90
Transférer un appel sur le système de messagerie vocale	90
<b>Applications</b>	<b>91</b>
Cisco Extension Mobility	91
Connexion au service EM	92
Déconnexion du service EM	92
Bouton des applications	92
Service Push-to-talk	92

Utiliser le service Push-to-talk	93
Lecteur de code barres	93
<b>Personnalisation du téléphone</b>	<b>95</b>
Sonneries personnalisées	95
Afficher les paramètres de tonalité de sonnerie des lignes	96
Changer la sonnerie d'une ligne	96
Affecter une sonnerie à une ligne	96
Modifier le type d'alerte du téléphone	97
Personnalisation des paramètres de volume	97
Réglage du niveau de volume de la sonnerie	98
Réglage du niveau de volume du haut-parleur	98
Réglage du niveau de volume du téléphone	98
Réglage du niveau de volume du casque	99
Sélectionner les périphériques qui sonnent	99
Personnaliser l'écran du téléphone	99
Configurer la touche de gauche pour ouvrir le répertoire téléphonique	100
Configurer la touche de gauche pour accéder aux messages	100
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	100
Modifier l'expiration de l'affichage de l'écran	101
Modifier les voyants d'état relatifs à la couverture de services	101
Modifier la langue de l'écran du téléphone	102
Modifier la taille de la police	102
Paramètres du clavier	102
Appuyez touche pr répondre	103
Configurer la possibilité de répondre aux appels en appuyant sur n'importe quelle touche	103
Désactiver l'option Appuyez touche pr répondre	103
Verrouillage automatique du clavier	103
Verrouiller automatiquement le clavier après avoir utilisé le téléphone	104
Déverrouiller le clavier	104
Désactiver le verrouillage automatique du clavier	104
Tonalités des touches	105
Modifier le niveau sonore de la tonalité des touches	105
Liste de profils réseau	105
Afficher la liste des profils réseau actifs	106

Diagnostics du matériel	106
Vérifier les fonctions des boutons du clavier	106
Réaliser des diagnostics audio	106
Réaliser des diagnostics réseau local	107
Réaliser des diagnostics du scanneur	107
Options de configuration supplémentaires	107
<b>Combiné, casque et haut-parleur</b>	<b>111</b>
Actions du combiné, du casque et du haut-parleur	111
Utiliser le combiné	112
Utiliser un casque filaire	112
Utiliser un casque sans fil Bluetooth	112
Utiliser le mode haut-parleur	113
Pour passer du haut-parleur au combiné pendant un appel	113
Casques	113
Casques sans fil Bluetooth	113
Activer/désactiver le paramètre Bluetooth sur le téléphone.	114
Rechercher des périphériques Bluetooth	114
Coupler un casque Bluetooth au téléphone	115
Connecter un casque Bluetooth déjà couplé (mais non connecté) au téléphone	115
Découpler un casque Bluetooth du téléphone	116
Déconnecter un casque Bluetooth du téléphone	116
Basculer du casque Bluetooth au haut-parleur ou combiné durant un appel	116
Basculer du haut-parleur ou combiné au casque Bluetooth durant un appel	117
Réponse automatique	117
<b>Chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G</b>	<b>119</b>
Présentation du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G	119
Brancher le chargeur sur une alimentation externe	122
Couplage du chargeur et du téléphone sans fil	123
Poser le téléphone sur le chargeur	124
Retirer le téléphone du chargeur	126
Modifier le volume du haut-parleur du chargeur	126
Charger une batterie auxiliaire	126
Notes relatives au chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G	127
<b>Options utilisateur</b>	<b>129</b>

Pages Web Options utilisateur avec Cisco Unified Communications Manager 4.3 ou version ultérieure	129
Utilisation des pages Web Options utilisateur	129
Se connecter aux pages Web Options utilisateur	130
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	130
Conseils de navigation dans les pages web Options utilisateur	130
Abonnement à des services téléphoniques	130
S'abonner à un service	131
Modifier un abonnement ou se désabonner	131
Accéder au service sur le téléphone	131
Pages Web Options utilisateur avec Cisco Unified Communications Manager 5.1 ou version ultérieure	131
Utilisation des pages Web Options utilisateur	132
Se connecter aux pages Web Options utilisateur	132
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	132
Configurer les fonctions de l'utilisateur	132
Configurer les paramètres du téléphone	133
Revenir à la page Configuration du périphérique	133
Configuration des fonctions et des services sur le Web	133
Numérotation simplifiée sur le Web	134
Configurer des numéros répertoriés dans Affichage de ligne	134
Configurer des codes de numérotation rapide	135
Paramétrage de la numérotation simplifiée	135
Répertoire personnel sur le Web	135
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel sur le Web	136
Rechercher une entrée du carnet d'adresses personnel sur le Web	136
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel sur le Web	136
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel sur le Web	136
Affecter un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	137
Affecter un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel) sur le Web	137
Rechercher une entrée de numérotation rapide sur le Web	137
Modifier un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide sur le Web	138

Supprimer une entrée de numérotation simplifiée sur le Web	138
Outil de synchronisation du carnet d'adresses	138
Configuration des services téléphoniques sur le Web	138
S'abonner à un service sur le Web	139
Rechercher des services sur le Web	139
Modifier un service ou y mettre fin sur le Web	139
Modifier le nom d'un service sur le Web	140
Ajouter un service dans une zone libre de l'écran sur le Web	140
Accéder au service sur le téléphone	140
Paramètres des utilisateurs sur le Web	141
Modifier le mot de passe sur le Web	141
Modifier le PIN sur le Web	141
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur sur le Web	142
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone sur le Web	142
Paramètres de ligne sur le Web	142
Configuration du renvoi d'appels en fonction de la ligne sur le Web	143
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne sur le Web	143
Modifier ou créer le libellé de ligne qui doit apparaître à l'écran de votre téléphone sur le Web	143
Cisco WebDialer	144
Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur	144
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur)	144
Se déconnecter de WebDialer	144
Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer	145
<b>Dépannage</b>	<b>147</b>
Informations générales de dépannage	147
Données d'administration du téléphone	149
Accéder au réseau ou aux données de configuration du réseau sans fil	149
Accéder aux données d'état	149
Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone	150
Utiliser l'outil de génération de rapports qualité	150
Problèmes du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G	150

Voyant d'alimentation/d'état Bluetooth 150

    Voyant d'alimentation/d'état Bluetooth éteint 150

    Le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth clignote en bleu 151

Voyant de la batterie 151

    Voyant de la batterie éteint 151

    Le voyant de la batterie est rouge 152

    Le voyant de la batterie est orange-jaune 152

**Garantie 153**

    Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 153



## Préface

---

Ce document décrit les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G.

- [Aperçu](#), page xv
- [Informations complémentaires](#), page xvi
- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances](#), page xvii
- [Sécurité des produits Cisco](#), page xxi
- [Fonctions d'accessibilité](#), page xxi

## Aperçu

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après, qui permet d'accéder d'un seul clic aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit...
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à <a href="#">Consignes de sécurité et informations relatives aux performances</a> , à la page xvii.
Raccorder votre téléphone au réseau	Reportez-vous à <a href="#">Installation du téléphone</a> , à la page 17.
Utiliser le téléphone une fois qu'il est installé	Commencez avec la section <a href="#">Fonctions de votre téléphone IP sans fil Cisco Unified</a> , à la page 1.
Prendre connaissance des boutons et des menus	Reportez-vous à <a href="#">Menus et boutons de fonction</a> , à la page 10.
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Fonctions de l'écran du téléphone</a> , à la page 8.
Passer des appels	Reportez-vous à <a href="#">Options d'appels de base</a> , à la page 30.

Pour...	Procédez comme suit...
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à <a href="#">Mise en attente et reprise des appels</a> , à la page 41.
Désactiver le micro durant les appels	Reportez-vous à <a href="#">Coupure micro</a> , à la page 43.
Transférer les appels	Reportez-vous à <a href="#">Transfert des appels</a> , à la page 45.
Établir des conférences	Reportez-vous à <a href="#">Conférences</a> , à la page 49.
Renvoyer des appels vers un autre numéro	Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appels</a> , à la page 46.
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Ligne partagée</a> , à la page 63.
Réponse à un appel qui sonne sur un autre téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Interception d'appels</a> , à la page 59.
Utiliser la fonction haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Combiné, casque et haut-parleur</a> , à la page 111.
Configurer la numérotation simplifiée	Reportez-vous à <a href="#">Numérotation simplifiée</a> , à la page 56.
Modifier le volume ou la sonnerie	Reportez-vous à <a href="#">Sonneries personnalisées</a> , à la page 95.
Consulter les appels en absence	Reportez-vous à <a href="#">Journaux des appels et répertoires</a> , à la page 71.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à <a href="#">Messages vocaux</a> , à la page 89.
Personnaliser votre téléphone à l'aide des pages Web Options utilisateur	Reportez-vous à <a href="#">Options utilisateur</a> , à la page 129.
Utiliser le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G	Reportez-vous à <a href="#">Chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G</a> , à la page 119.

## Informations complémentaires

La documentation Cisco la plus récente est disponible à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/>

Vous pouvez accéder aux sites Web internationaux de Cisco à l'adresse :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

Les informations les plus récentes sur les licences sont disponibles à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)

# Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Lisez attentivement les consignes de sécurité ci-dessous avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP sans fil.

**Attention**

Consignes de sécurité importantes

**Attention**

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous êtes dans une situation susceptible d'entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements dans les consignes de sécurité qui accompagnent cet appareil, reportez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement. Instruction 1071

**Attention**

Conservez ces instructions

**Remarque**

Pour consulter les traductions des avertissements dans cette publication, reportez-vous au numéro d'instruction dans le document *Conformité réglementaire et consignes de sécurité relatives au téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 Series et ses périphériques* fourni avec le produit. Ce document est également disponible à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_installation_guides_list.html)

**Attention**

Lisez les instructions d'installation avant de brancher le système à l'alimentation. Instruction 1004

**Attention**

Les services de voix sur IP (VoIP) et d'appel d'urgence ne fonctionnent pas en cas de défaillance ou d'interruption de l'alimentation. Après la coupure, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir accéder à nouveau aux services de VoIP et d'appel d'urgence. Aux États-Unis, le numéro d'urgence est le 911. Vous devez connaître le numéro d'appel d'urgence du pays où vous êtes. Instruction 361

**Attention**

La prise du chargeur de batterie doit être accessible à tout moment, car elle fait office de dispositif de déconnexion principal. Instruction 1019

**Attention**

Le chargeur de batterie nécessite l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Cette installation doit être effectuée en conformité avec les réglementations de câblage nationales et locales. Instruction 1045

**Attention**

Vous ne devez pas utiliser le téléphone sans fil IP 7925G et 7926G dans des environnements dangereux, par exemple dans des environnements avec d'importantes quantités de gaz explosif. Demandez l'avis du responsable de la sécurité du site avant d'utiliser un périphérique sans fil dans ce type d'environnement.

**Attention**

Ne chargez pas la batterie du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G dans un environnement qui pourrait présenter des risques d'explosion.

**Attention**

Dans des environnements qui pourraient présenter des risques d'explosion, utilisez des accessoires homologués CSA ou ATEX avec le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G-EX.

**Attention**

Les récepteurs téléphoniques produisent un champ magnétique susceptible d'attirer des objets magnétiques de petite taille, comme des épingles ou des agrafes. Afin d'écartier tout risque de blessure, ne placez pas le combiné à proximité de tels objets.

## Consignes de sécurité relatives à la batterie

Ces consignes de sécurité s'appliquent aux batteries approuvées par le fabricant du téléphone sans fil IP Cisco Unified.

**Attention**

Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas les bonnes batteries. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant ou des batteries équivalentes. La mise au rebut des batteries usagées doit se faire en conformité avec les instructions du fabricant. Instruction 1015

**Attention**

L'élimination de ce produit doit se faire en conformité avec les lois et règlements nationaux. Instruction 1040

**Attention**

Ne jetez pas la batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.

**Précaution**

La batterie doit être utilisée avec le téléphone uniquement.

**Précaution**

Elle ne doit pas être démontée, broyée, percée ou incinérée.

**Précaution**

Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure ou de dommage sur votre batterie, faites en sorte qu'aucun objet métallique ne touche les contacts de la batterie.

**Précaution**

Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.

**Précaution**

Ne rechargez pas la batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.

**Précaution**

N'exposez pas la batterie à des températures élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).

**Précaution**

Lorsque vous voulez jeter la batterie, mettez-vous d'abord en rapport avec le responsable de l'élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.

**Précaution**

Adressez-vous à votre revendeur pour vous procurer une batterie. Utilisez uniquement les batteries avec un numéro de référence Cisco.

**Batterie standard** : CP-BATT-7925G-STD

**Batterie à durée prolongée** : CP-BATT-7925G-EXT

N'utilisez qu'une alimentation Cisco compatible avec votre téléphone. Pour commander une alimentation électrique, adressez-vous à votre revendeur et reportez-vous à la liste des références Cisco.

**Australie** : CP-PWR-7925G-AU=

**Europe centrale** : CP-PWR-7925G-CE=

**Chine** : CP-PWR-7925G-CN=

**Japon** : CP-PWR-7925G-JP=

**Amérique du Nord** : CP-PWR-7925G-NA=

**Royaume-Uni** : CP-PWR-7925G-UK=

**Remarque**

Ni la batterie ni l'alimentation électrique ne sont fournies avec votre téléphone. Pour commander la batterie et l'alimentation, contactez votre revendeur local.

## Coupure de courant

L'accessibilité des services d'urgence via le téléphone dépend de l'alimentation du point d'accès sans fil. Si l'alimentation est coupée, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. En cas de panne électrique, il est possible que vous deviez réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

## Domaines de réglementation

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

## Environnements médicaux

Ce produit, qui n'est pas un appareil médical, utilise une bande de fréquence non soumise à licence et susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

## Utilisation de périphériques externes

Les informations ci-dessous s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone IP Cisco Unified.

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques) de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, comme des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande de prendre une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.

**Précaution**

---

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

---

## Sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui intègre des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et les réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante :

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html).

## Fonctions d'accessibilité

La liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande. Pour plus d'informations sur les fonctions d'accessibilité Cisco, rendez-vous à l'adresse :

[www.cisco.com/go/accessibility](http://www.cisco.com/go/accessibility)





## CHAPITRE **1**

# Fonctions de votre téléphone IP sans fil Cisco Unified

---

Ce chapitre décrit les fonctions des téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G.

- [Téléphones IP Cisco Unified 7925G et 7926G, page 1](#)
- [Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G-EX, page 3](#)
- [Boutons et matériel, page 5](#)
- [Fonctions de l'écran du téléphone, page 8](#)
- [Menus et boutons de fonction, page 10](#)
- [Termes Lignes et Appels, page 12](#)
- [Icônes de ligne et d'appel, page 13](#)
- [Alertes Hors de portée, page 14](#)
- [Disponibilité des fonctions, page 15](#)
- [Prise en charge du casque sans fil Bluetooth, page 15](#)
- [Nettoyage du téléphone, page 16](#)

## Téléphones IP Cisco Unified 7925G et 7926G

Les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G et 7926G sont des périphériques sans fil 802.11 bibande qui délivrent des communications vocales en association avec Cisco Unified Communications Manager et avec les points d'accès (AP, Access Point) Cisco Aironet 802.11b/g et Cisco Aironet 802.11a dans un réseau de communications d'entreprise privé.

Le téléphone est un périphérique Bluetooth sans fil certifié (périphérique certifié ID [QDID] B014396). Le téléphone permet une communication vocale via le même LAN sans fil que votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences, etc.

La figure ci-dessous montre le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G. Le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7926G y ressemble.



Ce modèle de téléphone, comme d'autres équipements réseau, doit être configuré et administré. Ce téléphone code les codecs G.711a, G.711u, G.729a, G.729ab et G.722/iLBC et décode les codecs G.711a, G.711b, G.711u, G.729, G.729a, G.729b et G.729ab. Ce téléphone prend également en charge l'audio large bande non compressé (16 bits, 16 kHz).

Les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G et 7926G sont compatibles avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible) mais n'ont pas de fonctions de télécopieur. Ils comportent également un "point" ou un "picot" sur la touche 5 qui est un identificateur tactile.

Les caractéristiques physiques sont :

- Résistance aux dommages consécutifs à la chute du téléphone
- Tolérance au nettoyage antibactérien et à l'alcool
- Exempt de latex et de plomb
- Résistance aux éclaboussures de liquides
- Résistance à la poussière
- Résistance aux chocs et aux vibrations
- Interface USB 1.1

Votre téléphone peut en outre proposer des fonctions d'optimisation de la productivité, qui permettent d'étendre les capacités de base de gestion des appels.

En fonction de façon dont il a été configuré, votre téléphone prend en charge :

- L'utilisation de casques sans fil Bluetooth, notamment de fonctions d'appel mains-libres
- Un accès sans fil à votre numéro de téléphone et au répertoire d'entreprise
- Un répertoire téléphonique local capable de stocker jusqu'à 200 contacts et des touches de numérotation simplifiée susceptibles d'être affectées aux contacts enregistrés dans le répertoire téléphonique

- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web
- La personnalisation en ligne des fonctions et services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur
- Un système d'aide en ligne qui affiche des informations à l'écran du téléphone

## Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G-EX

Votre téléphone sans fil IP Phone 7925G-EX est un appareil multifonctionnel certifié ATEX (Atmospheres Explosibles) zone 2, classe 22 et CSA (Canadian Standards Association) division 2, classe 1. Le téléphone certifié peut être utilisé dans les environnements à risque d'explosion dans les domaines de la production du gaz, du pétrole et des produits chimiques, ainsi que dans des environnements chargés de poussières. Le téléphone dispose d'une protection IP 64 (Ingress Protection 64), il est donc étanche aux poussières et résiste aux éclaboussures d'eau. Le téléphone a une couleur jaune, conformément aux normes de l'industrie, ce qui permet de le reconnaître rapidement en cas d'urgence.

Le téléphone est un périphérique Bluetooth sans fil certifié (périphérique certifié ID [QDID] B014396). Le téléphone permet une communication vocale via le même LAN sans fil que votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences, etc.

La figure ci-dessous montre le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G-EX.



Ce modèle de téléphone, comme d'autres équipements réseau, doit être configuré et administré. Ce téléphone code les codecs G.711a, G.711u, G.729a, G.729ab et G.722/iLBC et décode les codecs G.711a, G711b, G.711u, G.729, G729a, G729b et G729ab. Ce téléphone prend également en charge l'audio large bande non compressé (16 bits, 16 kHz).

Le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G-EX est compatible avec les prothèses auditives (HAC, Hearing Aid Compatible) mais n'a pas de fonctions de télécopieur. Il comporte également un “point” ou un “picot” sur la touche 5 qui est un identificateur tactile.

Les caractéristiques physiques sont :

- La certification ATEX (Atmospheres Explosibles) zone 2, classe 22 empêche l'inflammation des vapeurs de gaz environnantes par le téléphone.
- La certification CSA (Canadian Standards Association) division 2, classe 1 donne accès aux communications collaboratives mobiles.
- La couleur jaune conforme aux normes de l'industrie permet de le reconnaître en cas d'urgence.
- La protection IP 64 (Ingress Protection 64) indique qu'il est étanche aux poussières et résiste aux éclaboussures d'eau.
- L'écran couleur de 2 pouces de largeur (176 x 220 pixels) améliore la visualisation.
- Résistance aux dommages consécutifs à la chute du téléphone.
- Tolérance au nettoyage antibactérien et à l'alcool.
- Exempt de latex et de plomb.
- Résistant aux chocs et aux vibrations.
- Interface USB 1.1.




---

**Remarque**

Certification ATEX Zone 2 : La zone 2 est un endroit peu susceptible de présenter une atmosphère gazeuse explosive lors d'un fonctionnement normal ou une atmosphère gazeuse explosive si elle est exceptionnelle et de courte durée (par exemple, moins de 10 heures par an).

---




---

**Remarque**

Certification CSA classe 1 division II : La classe 1 est un endroit où la quantité de gaz ou de vapeur inflammable dans l'air pourrait être suffisante pour produire un mélange explosif ou combustible. La division II est un endroit où un risque répertorié n'existe pas en temps normal mais peut se présenter dans des conditions exceptionnelles.

---

Votre téléphone peut en outre proposer des fonctions d'optimisation de la productivité, qui permettent d'étendre les capacités de base de gestion des appels.

En fonction de façon dont il a été configuré, votre téléphone prend en charge :

- L'utilisation de casques sans fil Bluetooth, notamment de fonctions d'appel mains-libres
- Un accès sans fil à votre numéro de téléphone et au répertoire d'entreprise
- Un répertoire téléphonique local capable de stocker jusqu'à 200 contacts et des touches de numérotation simplifiée susceptibles d'être affectées aux contacts enregistrés dans le répertoire téléphonique
- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web
- La personnalisation en ligne des fonctions et services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur

## Environnements à risque d'explosion

Votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G-EX est un appareil certifié ATEX zone 2 et CSA classe 1 division II. Le téléphone peut donc fonctionner dans un endroit peu susceptible de présenter une atmosphère gazeuse explosive lors d'un fonctionnement normal et dans une atmosphère gazeuse explosive si elle est exceptionnelle et de courte durée (par exemple, moins de 10 heures par an). Le téléphone peut aussi fonctionner à des endroits où la quantité de gaz ou de vapeur inflammable dans l'air pourrait être suffisante pour produire un mélange explosif ou combustible et où un risque répertorié n'existe pas en temps normal mais peut se présenter dans des conditions exceptionnelles.

## Boutons et matériel

La figure ci-dessous montre le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7926G. Les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G et 7925G-EX sont similaires en apparence au téléphone sans fil IP Cisco Unified 7926G. Le tableau suivant décrit les fonctions des touches des téléphones.



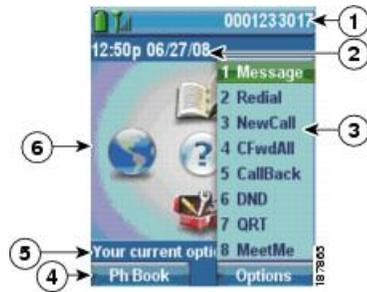
1	Témoin lumineux (LED)	<p>Fournit à l'utilisateur les indications ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouge en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est en cours de chargement.</li> <li>• Vert en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est complètement chargée.</li> <li>• Rouge clignotant rapidement : un appel entrant arrive. La batterie peut être en cours de chargement ou totalement chargée.</li> </ul>
---	-----------------------	---

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouge clignotant lentement : un nouveau message vocal a été reçu. Lorsque le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA, le témoin lumineux rouge s'affiche plus longtemps que lorsqu'il est alimenté uniquement par la batterie.</li> <li>• Vert clignotant lentement (toutes les 2 secondes) : le téléphone est alimenté uniquement par la batterie. Le téléphone est enregistré sur le réseau sans fil et dans la zone de couverture de services.</li> </ul>
2	Port pour casque, muni d'un cache de protection. 	Le port permettant le raccordement d'un casque ou d'une oreillette dispose d'un cache de protection.
3	Bouton haut-parleur 	Active/désactive le mode haut-parleur du téléphone.
4	Touche de droite 	Active le menu Options pour permettre l'accès à la liste des touches de fonction. Affiche parfois une étiquette de touche programmable.
5	Bouton de navigation 	Accède aux menus et aux listes de l'écran principal : <ul style="list-style-type: none"> <li> ▲ Répertoire</li> <li> ► Affichage des lignes</li> <li> ▼ Paramètres</li> <li> ◀ Services</li> </ul> Permet de faire défiler les menus vers le haut et vers le bas pour mettre des options en surbrillance et pour vous déplacer vers la droite et la gauche parmi les numéros de téléphone et les entrées textuelles.
6	Bouton de sélection 	Active le menu Aide dans l'écran principal. Permet de sélectionner une option de menu, une touche de fonction, un appel ou une action.
7	Bouton On/Off (rouge) 	Active ou désactive le téléphone, met fin à un appel connecté ou désactive la sonnerie quand vous recevez un appel. Lorsque vous utilisez les menus, fait office de raccourci pour revenir à l'écran principal.
8	Touche dièse (#) 	Permet de verrouiller le clavier. Permet d'entrer les caractères spéciaux ci-dessous lorsque vous tapez du texte : # ? ( ) [ ] { }

9	Touche Zéro (0) 	Entrez un "0" lorsque vous composez un numéro. Permet d'entrer un espace ou des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte : , . ' "   _ ~ '
10	Touche astérisque (*) 	Permet de passer du mode sonnerie en mode vibreur et inversement. Permet d'entrer les caractères spéciaux ci-dessous lorsque vous tapez du texte : * + -/= \ ; ;
11	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu par numéro.
12	Touche Un (1) 	Entrez un "1" lorsque vous composez un numéro. Permet d'accéder à votre messagerie vocale. Permet d'entrer les caractères spéciaux ci-dessous lorsque vous tapez du texte : ! @ < > \$ % ^ &
13	Bouton Répondre/Envoyer (vert) 	Permet de répondre à un appel qui sonne ou, après avoir composé un numéro, de passer un appel.
14	Touche de gauche 	Active l'option affichée à l'écran. Lorsque vous la configurez de la sorte, permet d'accéder directement à vos messages ou d'ouvrir votre répertoire téléphonique quand votre téléphone est inactif.
15	Bouton Coupure du micro 	Active/Désactive la mise en sourdine.
16	Bouton Volume 	Lorsque le téléphone est inactif, permet de contrôler le volume de la sonnerie, d'activer l'option de vibreur ou de désactiver la sonnerie. Lorsqu'un appel entrant sonne, permet de couper la sonnerie (bouton appuyé une seule fois). Au cours d'un appel, permet de contrôler le volume du haut-parleur du combiné, du casque ou du mode haut-parleur. Lorsque le téléphone est placé sur le chargeur de bureau, le bouton de volume du téléphone contrôle le volume du haut-parleur du chargeur.
17	Bouton des applications 	Utiliser avec les applications XML, telles que Push-to-talk ou les autres services.
18	Lecteur de code barres	Utilisé avec des applications MIDlet Java pour lire des codes barres. <b>Remarque</b> Disponible uniquement sur le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7926G.

## Fonctions de l'écran du téléphone

Le téléphone sans fil IP Cisco Unified ne dispose que de deux touches ; la touche Option permet donc d'afficher la liste des fonctions disponibles sur le téléphone. Les fonctions disponibles dans la liste Options changent lorsque que le téléphone est inactif ou qu'un appel est actif sur celui-ci. Voilà l'écran qui devrait apparaître lorsque la liste Options est ouverte :



1	Ligne d'état du téléphone	Affiche les icônes ci-dessous (si actives) et votre numéro de répertoire :
		Icône de la batterie : indique le niveau de charge de la batterie
		Icône de retrait de la batterie : indique que la batterie est retirée ou n'est pas reconnue
		Icône Signal : indique le niveau d'intensité du signal
		Icône Touches verrouillées : indique que le clavier est verrouillé.
		Icône Haut-parleur : indique que le mode haut-parleur est actif
		Icône Coupure micro : indique que le mode Coupure micro est actif

		Icône Casque : indique que le casque est actif
		Icône Sonnerie désactivée : indique que le système d'avertissement du téléphone est en sourdine
		Icône Vibreur : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibreur uniquement
		Icône Vibration et sonnerie : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibration et sonnerie
		Icône Messages vocaux : indique que vous avez un message vocal
		Icône Applications : indique que l'application (telle que Push-to-talk) est active.
		Icône Bluetooth : indique que le paramètre Bluetooth est activé
		Icône Bluetooth : indique qu'un appareil Bluetooth est connecté
	10140	Ligne téléphonique principale : affiche le numéro de téléphone (numéro d'annuaire) de votre ligne téléphonique principale.
2	Ligne Date et heure 12:39 20/06/06	Affiche les informations de date et d'heure
3	Menu Options	Affiche les options des touches de fonction pour l'état de l'appel en cours
4	Zone Étiquettes des touches Annuaire : options	Affiche les options des touches et donne accès à la Liste d' <b>options</b> des fonctions des touches
		Affiche les flèches de navigation actives pour le menu ou l'écran
5	État et informations Vos options actuelles	Affiche l'état du téléphone ou des instructions
6	Écran principal	Affiche quatre icônes de menu et l'Aide

## Écran d'accueil

Lorsque le téléphone est inactif, l'écran d'accueil s'affiche. L'écran principal ou l'affichage des lignes peuvent être utilisés comme écran d'accueil. Votre administrateur système détermine la manière dont l'écran d'accueil s'affiche sur votre téléphone.

La figure ci-dessous est un écran d'accueil avec l'écran principal du téléphone affiché.



La figure ci-dessous est un écran d'accueil sous forme d'affichage des lignes. Pour accéder à l'écran principal, appuyez sur ◀.



## Menus et boutons de fonction

Depuis l'écran principal, vous pouvez utiliser le bouton Navigation pour accéder aux menus de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit...
Activer un menu d'options	<p>Appuyez sur une flèche du bouton Navigation pour accéder à l'un des menus ci-dessous depuis l'écran principal :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> ▲ Répertoire</li> <li> ► Affichage des lignes</li> <li> ▼ Paramètres</li> <li> ◀ Services</li> </ul>

Pour...	Procédez comme suit...
Naviguer dans un menu ou une liste	Appuyez sur les flèches haut ou bas du bouton de navigation. 
Sélectionner une option de menu	Effectuez l'une de ces opérations : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche numérique du clavier pour accéder à l'élément.</li> <li>• Faites défiler la liste pour mettre l'élément en surbrillance, puis appuyez sur le bouton  (touche centrale du bouton Navigation).</li> </ul>
Remonter d'un niveau au sein d'un menu de fonctions	Appuyez sur <b>Retour</b> . <b>Remarque</b> Pour quitter le menu et retourner à l'écran principal, appuyez sur  depuis n'importe quel niveau du menu.
Repositionner le curseur pour modifier un nom ou un numéro de téléphone	Appuyez sur le bouton Navigation vers la droite ou vers la gauche. 
Sélectionnez un appel ou une option en surbrillance	Appuyez sur  .
Accéder à l'aide	Dans l'écran principal, appuyez sur  .

## Système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent sur l'écran.

Pour...	Procédez comme suit...
Afficher le menu principal	Appuyez sur  et attendez quelques secondes que le menu s'affiche. Les rubriques du menu principal abordent les thèmes ci-dessous. <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre téléphone Cisco Unified IP : détails sur votre téléphone</li> <li>• Procédures : procédures relatives aux tâches téléphoniques courantes</li> <li>• Fonctions d'appel : description et procédures d'utilisation des fonctions d'appel</li> <li>• Aide : conseils sur l'utilisation et l'accès à l'Aide</li> </ul>

Pour...	Procédez comme suit...
Apprendre à vous servir de l'aide	Appuyez sur  , attendez que le menu principal de l'aide en ligne s'affiche, puis sélectionnez Aide.

## Boutons du téléphone

Le clavier du téléphone et les boutons offrent des raccourcis qui permettent d'accéder aux fonctions les plus utilisées.

Si vous voulez...	Reportez-vous à...
Verrouiller le clavier	<a href="#">Verrouillage automatique du clavier, à la page 103</a>
Déverrouiller le clavier	<a href="#">Verrouillage automatique du clavier, à la page 103</a>
Passer du mode sonnerie au mode vibreur et vice versa	<a href="#">Sonneries personnalisées, à la page 95</a>
Écouter vos messages vocaux	<a href="#">Messages vocaux, à la page 89</a>
Régler le volume au cours d'un appel	<a href="#">Personnalisation des paramètres de volume, à la page 97</a>
Modifier le mode de sonnerie de vos appels	<a href="#">Sonneries personnalisées, à la page 95</a>

## Termes Lignes et Appels

Ne pas confondre les termes lignes et appels. Les définitions ci-dessous expliquent ces termes :

### Lignes

Chacune est associée à un numéro de répertoire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Le téléphone prend en charge jusqu'à six lignes. Pour voir vos lignes de

téléphone, appuyez sur  pour ouvrir Affichage des lignes. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros de répertoire et d'icônes de lignes téléphoniques  dans l'Affichage des lignes.

### Appels

Chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels, en général quatre maximum. Le téléphone peut prendre en charge un maximum de 24 appels connectés, mais votre administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

## Icônes de ligne et d'appel

Lorsque deux appels sont actifs, l'un en attente (23827) et l'autre connecté (3956933), l'écran principal de votre téléphone se présente de la façon suivante.



1	Ligne d'état du téléphone	Les icônes et votre numéro de répertoire
2	Zone d'activité des appels	Informations sur l'appelant, durée de connexion et icône d'état de l'appel
3	Ligne d'état	État de la ligne sélectionnée
4	Étiquettes de touche	Fonction d'appel et liste d'options

Votre téléphone affiche les icônes ci-dessous qui permettent de déterminer l'état des lignes et des appels.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Ligne en cours d'utilisation, mais pas connectée à un appel.
	Appel connecté	Vous êtes connecté avec votre interlocuteur.
	Un appel entrant ou une ligne dont l'état indique Affichage de ligne occupée (FLO) sonne (interception d'appels FLO)	Reportez-vous à <a href="#">État de la ligne (FLO)</a> , à la page 66.
	Une ligne surveillée par FLO est inactive	Reportez-vous à <a href="#">État de la ligne (FLO)</a> , à la page 66.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation	Reportez-vous à <a href="#">État de la ligne (FLO)</a> , à la page 66.
	Une ligne surveillée par FLO est en mode Ne pas déranger	Reportez-vous à <a href="#">État de la ligne (FLO)</a> , à la page 66.
	L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.	Reportez-vous à <a href="#">État de la ligne (FLO)</a> , à la page 66.
	Ligne en cours d'utilisation à distance	Une ligne partagée est en cours d'utilisation à distance. Reportez-vous à <a href="#">Ligne partagée</a> , à la page 63.
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Reportez-vous à <a href="#">Mise en attente et reprise des appels</a> , à la page 41.
	Renvoi d'appels activé	Vous avez renvoyé les appels de votre ligne principale. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi d'appels</a> , à la page 46.
	Appel authentifié	Reportez-vous à <a href="#">Suivi des appels douteux</a> , à la page 68.
	Appel chiffré	Reportez-vous à <a href="#">Suivi des appels douteux</a> , à la page 68.
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée. Reportez-vous à <a href="#">Appel intercom</a> , à la page 54.
	Appel intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles. Reportez-vous à <a href="#">Appel intercom</a> , à la page 54.
	Appel intercom bidirectionnel	Le destinataire a appuyé sur le bouton de ligne intercom pour utiliser la fonction audio bidirectionnelle avec l'appelant. Reportez-vous à <a href="#">Appel intercom</a> , à la page 54.

## Alertes Hors de portée

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte de manière sonore (un bip) lorsque vous êtes hors de la zone de couverture du réseau sans fil. Quand vous entendez l'alerte, l'icône

 (aucun signal) s'affiche sur l'écran du téléphone.

Lorsque que vous n'êtes plus dans une zone couverte par le réseau sans fil, vous ne pouvez pas utiliser le téléphone pour des fonctions requérant une connexion au réseau sans fil, telles que l'émission et la réception d'appels.

Si votre administrateur système a activé l'alerte Hors de portée, vous pouvez, en fonction de la configuration utilisée, entendre un seul bip ou un bip toutes les 10, 30 ou 60 secondes jusqu'à ce que vous soyez de nouveau dans la zone couverte par le réseau sans fil.

Pour vous raccorder de nouveau au réseau sans fil après avoir entendu l'alerte, déplacez-vous jusqu'à ce que vous voyiez de nouveau l'icône  de signal sur l'écran du téléphone.

## Disponibilité des fonctions

Le fonctionnement de votre téléphone IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G et les fonctions disponibles peuvent varier en fonction de l'agent de traitement des appels utilisé par votre société et également en fonction de la configuration de votre système téléphonique par l'équipe d'assistance téléphonique de votre société. Certaines fonctions décrites dans ce manuel risquent donc de ne pas être disponibles ou de fonctionner différemment avec votre système téléphonique. Pour plus d'informations sur le fonctionnement ou sur la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

## Prise en charge du casque sans fil Bluetooth

Le téléphone IP sans fil Cisco Unified prend en charge l'utilisation de casques sans fil Bluetooth. Pour plus d'informations sur l'utilisation des casques, reportez-vous à [Informations relatives au casque](#), à la page 26 et à [Combiné, casque et haut-parleur](#), à la page 111.

## Prise en charge du profil mains libres

Votre téléphone prend en charge certaines fonctions du profil mains-libres. Le profil mains libres est un ensemble de fonctions standard qui permet d'utiliser des périphériques main libres (comme des casques sans fil Bluetooth) pour réaliser certaines tâches sans tenir le téléphone. Par exemple, au lieu d'appuyer sur **Bis**, vous pouvez recomposer un numéro à partir de votre casque sans fil Bluetooth en suivant les instructions du fabricant de votre casque.

Ces fonctions mains libres sont disponibles pour les casques sans fil Bluetooth utilisés avec votre téléphone sans fil IP Cisco Unified :

- Bis : rappelle le dernier numéro composé.
- Refuser l'appel entrant : utilise l'option Rvoi Im pour diriger l'appel vers la messagerie vocale.
- Conversation à trois : lorsqu'un appel est actif et qu'il y a un autre appel entrant ou un appel en attente, vous pouvez choisir de traiter les appels d'une des deux manières ci-dessous :
  - Comment mettre fin à l'appel actif, répondre à un appel en attente ou le reprendre.
  - Mettre l'appel actif en attente, répondre à un appel en attente ou le reprendre.

**Remarque**

---

La manière dont les fonctions sont activées peut varier en fonction des appareils mains-libres. Les fabricants d'appareils mains-libres peuvent également utiliser des termes différents pour faire référence à la même fonction.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des fonctions mains libres, reportez-vous à la documentation fournie par le fabricant du périphérique.

---

**Rubriques connexes**

[Options d'appels de base, à la page 30](#)

[Réponse à un appel, à la page 38](#)

[Mise en attente et reprise des appels, à la page 41](#)

[Plusieurs appels, à la page 43](#)

## Nettoyage du téléphone

Essayez doucement l'écran et le téléphone avec un chiffon doux et sec ou une lingette humide.

**Remarque**

---

Les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G et 7926G sont résistants à la poussière et aux éclaboussures, mais si vous voulez le protéger davantage, vous pouvez acheter un étui en silicone. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G*.

---



## CHAPITRE 2

# Installation du téléphone

---

Votre administrateur système configure votre nouveau téléphone IP sans fil Cisco Unified pour le raccorder au réseau sans fil et au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.

Une batterie au lithium ion rechargeable alimente le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G. Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez y insérer la batterie et la charger. Le temps de fonctionnement de la batterie dépend du type de batterie que vous utilisez :

- La batterie standard offre une autonomie de 9,5 heures en conversation ou de 180 heures en veille.
- La batterie à durée prolongée offre une autonomie de 13 heures en conversation ou de 240 heures en veille.



### Remarque

---

L'utilisation d'un casque sans fil Bluetooth réduit le temps de conversation et de veille pour les deux types de batterie. La manière dont l'administrateur système configure votre téléphone a également une influence sur la durée de vie de la batterie. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

---

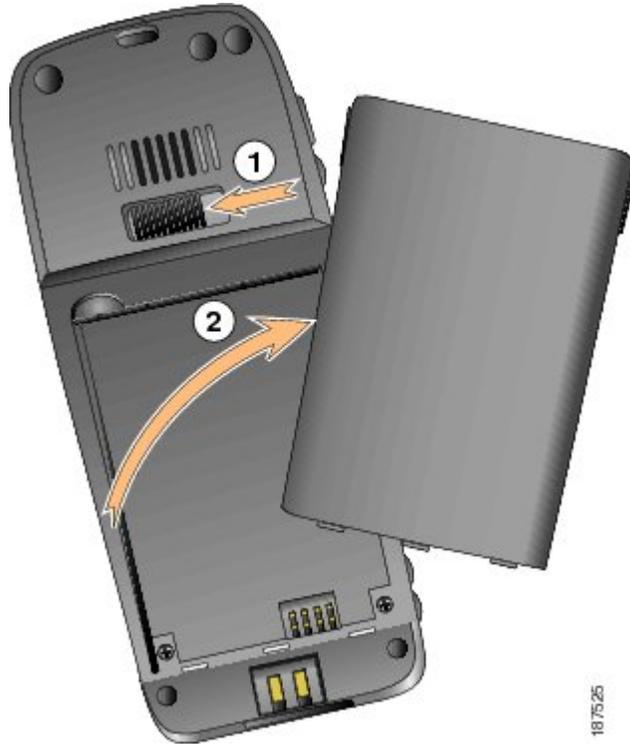
- [Installation de la batterie du téléphone, page 17](#)
- [Chargement de la batterie du téléphone, page 20](#)
- [Lorsque la batterie est chargée, page 23](#)
- [Définition d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe, page 24](#)
- [Enregistrement d'un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, page 25](#)
- [Accessoires des téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G, page 26](#)

## Installation de la batterie du téléphone

Cette section explique comment installer la batterie du téléphone.

## Procédure

**Étape 1** Pour retirer le couvercle du téléphone, suivez les étapes de l'illustration ci-dessous.



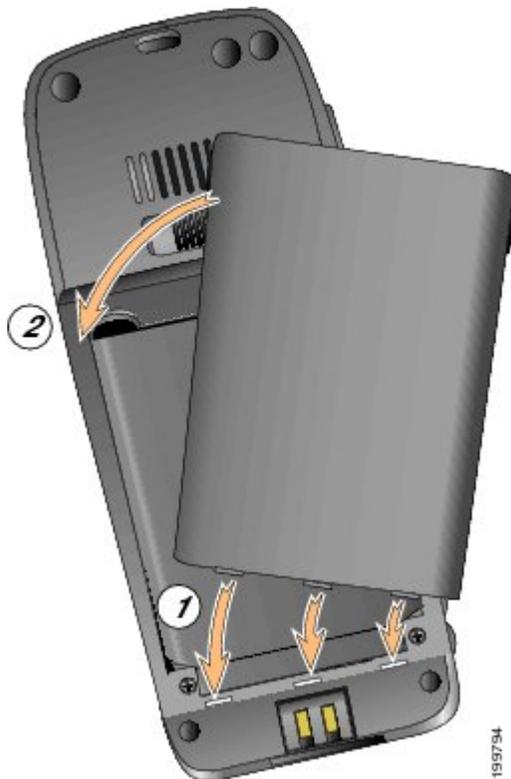
- a) Appuyez la patte de verrouillage vers la gauche pour déverrouiller le couvercle.
- b) Soulevez et retirez le couvercle du compartiment de la batterie.

**Étape 2** Pour installer la batterie, suivez les étapes de l'illustration ci-dessous.



- a) Alignez la batterie avec le fond du compartiment de la batterie en vous assurant que les contacts métalliques du téléphone et de la batterie se font face.
- b) Appuyez la batterie dans le compartiment de batterie pour l'enclencher. Assurez-vous qu'elle est alignée avec le téléphone.

**Étape 3** Pour replacer le couvercle du téléphone, suivez les étapes de l'illustration ci-dessous.



- a) Aligned les pattes de verrouillage en bas du couvercle sur les encoches du téléphone.
- b) Appuyez fermement le couvercle contre le téléphone jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

## Chargement de la batterie du téléphone

Pour charger la batterie dans votre téléphone IP sans fil Cisco Unified, vous pouvez connecter l'alimentation CA ou le câble USB à votre téléphone. Le tableau suivant présente le temps de chargement, en fonction de la méthode de chargement sélectionnée.

Type de batterie	Temps de chargement lorsqu'une alimentation CA est connectée au téléphone	Temps de chargement lorsque le téléphone est connecté à un port USB du PC via un câble USB
Standard	2 heures	5 heures
Durée prolongée	3 heures	7 heures

**Remarque**

Vous pouvez également charger la batterie via un chargeur de bureau ou un multichargeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G](#), à la [page 119](#) et au *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G*.

**Rubriques connexes**

[Chargement de la batterie avec l'alimentation CA](#), à la page 21

[Chargement de la batterie avec le câble USB et le port USB du PC](#), à la page 22

[Chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G](#), à la page 119

## Chargement de la batterie avec l'alimentation CA

Pour charger votre batterie rapidement, connectez l'alimentation CA au téléphone. Pour assurer la compatibilité du système avec différents types d'alimentation CA, branchez sur un adaptateur approprié sur l'alimentation CA.

Vous pouvez utiliser le téléphone lorsque la batterie est en charge. Lorsque la batterie est chargée, vous pouvez débrancher le cordon d'alimentation ou laisser le téléphone branché.

**Remarque**

En fonction de la configuration, votre téléphone peut s'éteindre automatiquement lorsqu'il est connecté à une source d'alimentation CA. Les sources d'alimentation CA incluent le bloc d'alimentation, le chargeur de bureau ou le multichargeur. Si le téléphone est en cours d'utilisation (lors d'un appel ou de l'utilisation d'un service téléphonique XML) lorsqu'il est connecté à la source d'alimentation CA, il s'éteint une fois l'appel ou le service téléphonique terminé.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Pour charger la batterie du téléphone à l'aide de l'alimentation CA, suivez les étapes de l'illustration ci-après.



### Procédure

- 
- Étape 1** Soulevez le cache du port mini-USB (bas du téléphone).
- Étape 2** Faites pivoter le cache du port d'un côté.
- Étape 3** Insérez le connecteur mini-USB de l'alimentation CA dans le port.
- Étape 4** Insérez l'adaptateur CA dans la fente prévue à cet effet sur l'alimentation.
- Étape 5** Branchez l'alimentation CA à une prise murale.
- Étape 6** Vérifiez que le témoin lumineux est rouge. Le témoin indique l'état de chargement :
- Rouge : la batterie est en cours de chargement
  - Vert : la batterie est chargée
- 

## Chargement de la batterie avec le câble USB et le port USB du PC

Pour charger la batterie de votre téléphone, connectez votre téléphone à un port USB de votre PC via un câble USB. Le temps de chargement est plus long lorsque vous utilisez le port USB du PC pour charger la batterie.

Pour charger la batterie au moyen du câble USB et du port USB, reportez-vous à l'illustration ci-dessous et procédez comme indiqué.



### Procédure

- Étape 1** Insérez le connecteur mini-USB du câble USB dans le téléphone.
- Étape 2** Insérez le connecteur de type USB A dans le port USB de votre PC.
- Étape 3** Si l'Assistant Nouveau matériel détecté s'ouvre,
- Cliquez sur **Suivant** pour fermer la boîte de dialogue.
  - Dans la boîte de dialogue Mise à jour de nouveau logiciel, cliquez sur **Non, plus tard**, puis sur **Suivant**.
  - Cliquez sur **Installer le logiciel automatiquement (recommandé)**, puis sur **Suivant**.
  - Au bout de quelques instants, la boîte de dialogue Impossible d'installer ce matériel s'ouvre. Cliquez sur **Ne plus me proposer d'installer ce logiciel**.
  - Cliquez sur **Terminer** pour fermer la boîte de dialogue.
- Étape 4** Contrôlez le témoin lumineux lorsque le message "USB connecté" s'affiche sur le téléphone dans la ligne d'état.  
Lorsque la batterie est en cours de chargement, le témoin lumineux est rouge. Une fois la batterie complètement chargée, le témoin lumineux devient vert.

## Lorsque la batterie est chargée

Une fois le chargement de la batterie terminé, vous devez mettre le téléphone sous tension pour pouvoir passer et recevoir des appels.

### Astuce

Lorsque le téléphone est inactif, son écran peut se désactiver au bout d'un certain temps. Pour vous indiquer que le téléphone est toujours sous tension et connecté au réseau sans fil lorsque vous utilisez la batterie, le témoin lumineux vert clignote toutes les 2 secondes.

## Mise sous tension du téléphone sous

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur  (bouton rouge) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
- Étape 2** Vous devrez peut-être indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour pouvoir accéder au réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Définition d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe](#), à la page 24.
- Une fois que l'authentification et l'enregistrement auprès de Cisco Unified Communications Manager sont terminés, l'écran principal du téléphone s'affiche et le téléphone est prêt à passer ou à recevoir des appels.
- 

## Indication d'intensité du signal

L'icône  indique l'intensité du signal entre le point d'accès sans fil et le téléphone. Votre téléphone doit afficher au moins une barre pour pouvoir passer ou recevoir des appels.

Lorsque le téléphone est en dehors de la zone de réception du signal, vous n'êtes plus connecté au réseau local sans fil. L'icône  apparaît et le message `Départ de la zone de service` s'affiche dans la ligne d'état.

## Définition d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe

Sur certains réseaux, lorsque vous mettez le téléphone sous tension pour la première fois, vous devez peut-être définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au réseau sans fil. Contactez votre administrateur système pour toute question.

### Procédure

- 
- Étape 1** Choisissez  (**Paramètres**) > **Profils réseau**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance le nom actuel du profil (à l'aide de ) , puis appuyez sur **Affichage**.
- Remarque** L'icône  s'affiche pour indiquer que l'écran est verrouillé. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur système.
- Étape 3** Mettez en surbrillance **Configuration WLAN**, puis appuyez sur **Affichage**.
- Étape 4** Recherchez **Nom d'utilisateur** ou **Mot de passe**, puis appuyez sur .
- Étape 5** À l'aide du clavier, entrez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe dans le champ **Nouveau nom d'utilisateur** ou **Nouveau mot de passe**.  
Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à [Saisie de texte](#), à la page 25.

**Remarque** Le mot de passe peut comprendre un maximum de 32 caractères alphanumériques.

**Étape 6** Pour confirmer les modifications, sélectionnez **Options** > **Enregistrer**.

**Étape 7** Pour revenir à l'écran principal,  (bouton rouge).

## Saisie de texte

Vous pouvez saisir des caractères, des chiffres et des caractères spéciaux dans les mots de passe. Lorsque vous appuyez sur une touche numérique du clavier, une bulle vous indique tous les caractères et les symboles qu'il est possible de saisir avec cette touche. Chaque pression sur la touche permet d'avancer d'un caractère.

Si vous voulez...	Procédez de la façon suivante...
Saisir des caractères	Appuyez sur la touche numérique jusqu'à ce que le caractère (majuscule ou minuscule) voulu soit sélectionné.
Saisir des chiffres	Appuyez sur la touche numérique, puis recherchez le chiffre voulu.
Supprimer le dernier caractère	Appuyez une fois sur << pour supprimer le dernier caractère ou le dernier chiffre. Pour effacer toute la chaîne de caractères, maintenez la touche << enfoncé.
Saisir un espace	Appuyez sur  pour saisir un espace entre les caractères.
Saisir des caractères spéciaux et des symboles	Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles ci-dessous : * + -/= \ ;
	Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles ci-dessous : <b>espace</b> , . ' "   _ ~ '
	Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles ci-dessous : # ? ( ) [ ] { }
	Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles ci-dessous : ! @ < > \$ % ^ &
Quitter le mode modification	Sélectionnez <b>Options</b> > <b>Annuler</b> pour revenir aux options de menu ou à l'écran principal.

## Enregistrement d'un téléphone à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau local sans fil, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones

Support, outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). Utilisez l'outil TAPS pour un nouveau téléphone ou pour remplacer un téléphone existant.

### Procédure

---

- Étape 1** Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, saisissez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système.
- Étape 2** Suivez les invites vocales. Il est possible que vous deviez saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional.
- Étape 3** Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, déconnectez-vous. Le téléphone redémarre.
- 

## Accessoires des téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G

Les accessoires disponibles pour votre téléphone sont :

- Batteries standard et à durée prolongée
- Alimentations CA pour différentes zones géographiques
- Chargeur de bureau
- Multichargeur
- Housses de transport
- Casques
- Systèmes de verrouillage



#### Attention

Dans des environnements dangereux, utilisez les accessoires homologués CSA ou ATEX avec le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G-EX.

---

Vous trouverez une liste et une description complètes des accessoires dans le *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G*.

Pour plus d'informations sur le téléphone et sur le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, reportez-vous à [Chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G](#), à la page 119.

## Informations relatives au casque

Pour utiliser un casque, reportez-vous à [Combiné, casque et haut-parleur](#), à la page 111. Bien que Cisco procède à des vérifications internes sur les casques filaires et sur les casques sans fil Bluetooth produits par d'autres entreprises quand ils sont utilisés avec les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G, Cisco ne certifie ni ne promeut les produits des fournisseurs de casques ou de combinés. En raison

des contraintes environnementales et matérielles inhérentes aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco, il n'existe pas de solution "optimale" unique convenant à tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, par exemple des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (FR) ou audio (FA). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, comme les téléphones portables et les radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation de périphériques externes](#), à la page xx.

Pour déterminer si un casque donné convient au téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être entendu par votre interlocuteur uniquement ou par votre interlocuteur et par vous-même, l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified. Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures, par exemple l'éclairage électrique, les moteurs électriques ou de grands écrans informatiques. Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.

## Casques sans fil Bluetooth

L'utilisation d'un casque sans fil Bluetooth augmente la consommation de la batterie de votre téléphone et peut entraîner une réduction de la durée de vie de la batterie.

Pour qu'un casque sans fil Bluetooth fonctionne correctement, il n'est pas nécessaire de se trouver dans le champ direct du téléphone. Certains obstacles, comme les murs et les portes, ainsi que les interférences issues d'autres appareils électroniques, peuvent toutefois affecter la connexion.

## Qualité audio

Au delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité sonore d'un casque doit vous sembler bonne à vous (l'utilisateur) et à votre interlocuteur. Le son est un facteur subjectif. Cisco ne peut donc pas garantir les performances d'un casque. Certains des casques disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent toutefois fonctionner correctement sur les téléphones IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour plus d'informations sur les casques filaires et Bluetooth sans fil destinés à votre téléphone, reportez-vous au *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G* et aux sites ci-dessous :

- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>
- <http://www.jawbone.com>

## Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un système de verrouillage de câble

Vous pouvez attacher le téléphone au bureau de manière sécurisée en commandant le système de verrouillage auprès de Cisco. Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G*.



### Remarque

Le système de verrouillage ne contient pas de verrouillage de câble.



### Procédure

- Étape 1** Placez le câble de sécurité autour d'un pied ou dans un trou du bureau. Insérez les boucles situées à chaque extrémité du câble dans l'anneau en forme de C.
- Étape 2** Faites alors passer l'anneau dans la fente prévue à cet effet à l'arrière du téléphone.
- Étape 3** Utilisez le cadenas à combinaison pour sécuriser les extrémités de l'anneau en forme de C.



## CHAPITRE **3**

# Fonctions d'appel

---

Les tâches de gestion des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

- [Options d'appels de base, page 30](#)
- [Options avancées d'appel, page 33](#)
- [Réponse à un appel, page 38](#)
- [Déconnexion de l'appel, page 41](#)
- [Mise en attente et reprise des appels, page 41](#)
- [Coupure micro, page 43](#)
- [Plusieurs appels, page 43](#)
- [Transfert des appels, page 45](#)
- [Renvoi d'appels, page 46](#)
- [Ne pas déranger, page 48](#)
- [Conférences, page 49](#)
- [Appel intercom, page 54](#)
- [Numérotation simplifiée, page 56](#)
- [Interception d'appels, page 59](#)
- [Parcage d'appels, page 61](#)
- [Groupes de recherche, page 62](#)
- [Ligne partagée, page 63](#)
- [État de la ligne \(FLO\), page 66](#)
- [Appels sécurisés, page 67](#)
- [Suivi des appels douteux, page 68](#)
- [Appel prioritaire, page 69](#)

## Options d'appels de base

Les sections ci-dessous décrivent des méthodes simples pour passer un appel sur votre téléphone IP sans fil.



### Remarque

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone pour qu'il vous alerte (au moyen d'un bip) lorsqu'il est hors de la zone de couverture du réseau sans fil. Vous ne pouvez utiliser votre téléphone que s'il est dans la zone de couverture du réseau sans fil. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Astuces

- Lorsque vous commencez à composer un numéro, le téléphone tente de l'anticiper. Pour ce faire, il utilise le journal d'appels passés pour afficher les numéros correspondants. Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro affiché par la numérotation automatique, recherchez le numéro, puis appuyez sur .
- Si vous faites une erreur lorsque vous composez le numéro, appuyez sur << pour effacer les chiffres.
- Pour recomposer le dernier numéro, appuyez deux fois sur .
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole plus (+) sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si vous appuyez sur des chiffres au cours d'un appel, les chiffres s'affichent sur l'écran pendant 2 secondes. Les chiffres s'affichent de nouveau si vous en ajoutez d'autres.
- Si votre téléphone émet un bip, il est possible que vous soyez hors de la zone de couverture du réseau sans fil. Allez à un endroit où apparaît une icône de signal intense  sur votre téléphone si vous voulez vous en servir.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre casque sans fil Bluetooth pour rappeler un numéro, reportez-vous à la documentation du fabricant de votre casque.

## Passage d'un appel à l'aide du combiné

### Procédure

- 
- Étape 1** Composez le numéro de téléphone.
- Étape 2** Appuyez sur  pour passer votre appel. Notez que vous n'entendez pas de tonalité.
-

**Rubriques connexes**

[Réponse à un appel, à la page 38](#)

## Passage d'un appel en activant le mode haut-parleur

**Procédure**

- 
- Étape 1** Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée pour activer le haut-parleur.
- Étape 2** Composez le numéro de téléphone.
- Étape 3** Appuyez sur  pour passer votre appel.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur  et maintenez cette touche enfoncée pour quitter le mode haut-parleur.
- 

**Rubriques connexes**

[Combiné, casque et haut-parleur, à la page 111](#)

## Rappel d'un numéro

**Procédure**

Appuyez deux fois sur  ou choisissez **Options > Rappeler**.

## Passage d'un appel lorsqu'un appel existant est actif (même ligne)

**Procédure**

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Attente**.
- Étape 2** Sélectionnez **Options > NvAppel**.  
Vous entendez une tonalité.
- Étape 3** Composez le numéro directement, avec la fonction Bis ou avec la numérotation simplifiée.
- 

**Rubriques connexes**

[Mise en attente et reprise des appels, à la page 41](#)

## Composition d'un numéro à partir du répertoire téléphonique

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez .

**Étape 2** Sélectionnez **Répertoire téléphonique** ou **Annuaire** (le cas échéant).

**Étape 3** Mettez en surbrillance le nom d'un contact, puis effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Faites défiler la liste vers la droite ou vers la gauche jusqu'à ce que vous voyiez l'icône du numéro de téléphone souhaité :
  -  Téléphone bureau
  -  Téléphone domicile
  -  Téléphone portable
  -  Autre téléphone
- Sélectionnez **Options** > **Détails**, mettez un numéro en surbrillance.

**Étape 4** Appuyez sur  ou sur **Options** > **Composer**.

---

### Rubriques connexes

[Répertoire téléphonique interne, à la page 79](#)

## Composition d'un appel à partir d'une entrée d'un journal

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur .

**Étape 2** Sélectionnez **Appels en absence**, **Appels reçus** ou **Appels composés**.

**Étape 3** Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste, puis appuyez sur .

---

### Rubriques connexes

[Journaux des appels, à la page 71](#)

## Composition d'un numéro de téléphone international

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée. Le symbole plus (+) apparaît.
- Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone, y compris le code pays, après le symbole +.
- Étape 3** Appuyez sur  ou sur **Options > Composer**.
- 

## Options avancées d'appel

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et des services spéciaux disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

### Astuces

Regardez si une ligne associée à la numérotation simplifiée, à l'enregistrement d'appel ou à l'inscription à un répertoire est occupée avant de passer un appel sur cette ligne. Observez les indicateurs d'état de ligne, comme décrit dans [État de la ligne \(FLO\)](#), à la page 66.

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée pour contacter un numéro

### Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur une touche de raccourci de numérotation simplifiée et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ.

**Remarque** Pour composer un numéro à deux chiffres, saisissez le premier, puis appuyez sur le second et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes environ.

•

Choisissez  (Répertoire) > **Numéros simplifiés**, mettez en surbrillance un numéro simplifié, puis appuyez sur .

### Rubriques connexes

[Répertoire téléphonique interne](#), à la page 79

[Numérotation simplifiée](#), à la page 56

## Composition d'un numéro simplifié configuré

Utilisez cette procédure pour composer un numéro simplifié dans l'Affichage des lignes, tel que configuré sur le Web.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur  .
- Étape 2** Recherchez un numéro simplifié dans la liste  .
- Étape 3** Appuyez sur  ou  pour passer l'appel.
- 

### Rubriques connexes

[Numérotation simplifiée, à la page 56](#)

## Passage d'un appel avec appel actif en cours (ligne différente)

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Attente**.
- Étape 2** Appuyez sur  .
- Étape 3** Recherchez une autre ligne, puis appuyez sur  .
- Étape 4** Composez un numéro.
- Étape 5** Appuyez sur  pour passer l'appel.
- 

### Rubriques connexes

[Mise en attente et reprise des appels, à la page 41](#)

## Passage d'un appel sur une ligne secondaire

### Procédure

---

**Étape 1**

Appuyez sur , puis recherchez une autre ligne.

**Étape 2** Composez un numéro.

**Étape 3** Appuyez sur  pour passer l'appel.

---

### Rubriques connexes

[Plusieurs appels, à la page 43](#)

## Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise

### Procédure

---

**Étape 1**

Choisissez  > **Services d'annuaires** > **Répertoire d'entreprise** (le nom peut être différent).

**Étape 2** À l'aide du clavier, saisissez un nom.

**Étape 3** Appuyez sur **Options** > **Soumettre**.

**Étape 4** Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste.

**Étape 5** Appuyez sur **Composer** ou sur .

---

### Rubriques connexes

[Répertoires, à la page 73](#)

## Rappel

Utiliser la fonction de rappel pour recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou qui sonne se libère. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Options** > **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
  - Étape 2** Déconnectez-vous. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
  - Étape 3** Appuyez sur **Compos.** pour passer l'appel quand la ligne est disponible.
- 

## Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)

Votre téléphone peut être configuré pour la fonction Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption). MLPP permet d'accorder une priorité plus élevée aux appels importants.

Pour passer un appel MLPP :

### Procédure

---

- Étape 1** Saisissez le numéro d'accès MLPP.
  - Étape 2** Appuyez sur .
  - Étape 3** Composez le numéro de téléphone.
  - Étape 4** Appuyez sur .
- 

### Rubriques connexes

[Appel prioritaire, à la page 69](#)

## Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez  > **Répertoire personnel** pour vous connecter.
  - Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une liste.
  - Étape 3** Appuyez sur **Options** > **Soumettre**.
  - Étape 4** Accédez à une entrée, puis appuyez sur .
- 

### Rubriques connexes

[Répertoires, à la page 73](#)

## Passage d'un appel CMC ou FAC

Votre administrateur système peut configurer votre téléphone de sorte que vous deviez saisir un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC) lors d'un appel. Le CMC identifie le client auquel vous parlez, tandis que le FAC s'assure que vous êtes autorisé à passer l'appel.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Procédure

---

- Étape 1** Composez un numéro.
  - Étape 2** Appuyez sur .
  - Étape 3** Après la tonalité, saisissez un CMC ou un FAC.
- 

## Passage d'un appel à l'aide de votre profil Extension Mobility

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez  > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
  - Étape 2** Saisissez vos informations de connexion.
- 

### Rubriques connexes

[Cisco Extension Mobility, à la page 91](#)

## Passage d'un appel Push-to-talk

### Procédure

---

- Étape 1** Choisissez  > **Service Push-to-talk** (le nom de cette fonction peut varier).
  - Étape 2** Utilisez  ou **Parler** pour transmettre.
  - Étape 3** Appuyez sur  ou sur **Stop** pour terminer.
- 

### Rubriques connexes

[Service Push-to-talk, à la page 92](#)

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Votre administrateur système doit configurer la fonction de numérotation simplifiée pour que vous puissiez l'utiliser. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Procédure

#### Étape 1

Choisissez  > **Service de numérotation simplifiée** (le nom de cette fonction peut varier).

**Étape 2** Faites défiler les entrées ou appuyez sur le numéro d'index pour accéder à l'entrée souhaitée.

**Étape 3** Appuyez sur .

### Rubriques connexes

[Numérotation rapide, à la page 57](#)

## Réponse à un appel

Il existe plusieurs manières de répondre à un appel (les options disponibles peuvent varier en fonction du téléphone).

### Astuces

- Pour utiliser un bouton afin de répondre à un appel, reportez-vous à [Paramètres du clavier, à la page 102](#).
- Vous pouvez répondre à un appel entrant même lorsque le clavier est verrouillé.
- Si vous utilisiez une application ou un service avant de répondre à l'appel entrant, votre application ou service reprend une fois l'appel terminé.
- Pour répondre à un appel qui sonne depuis un appel déjà connecté (avec le casque sans fil Bluetooth), reportez-vous aux instructions de la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.
- Pour transférer directement un appel sur votre système de messagerie vocale (avec le casque sans fil Bluetooth), utilisez la fonction Refus d'appel de votre casque sans fil Bluetooth (le nom exact de cette fonction peut varier). Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil Bluetooth. Si votre administrateur système n'a pas configuré **Rvoi Im** sur votre téléphone, ce dernier ignore la demande de refus d'appel.

### Rubriques connexes

[Plusieurs appels, à la page 43](#)

[Messages vocaux, à la page 89](#)

[Parcage d'appels, à la page 61](#)

[Suivi des appels douteux, à la page 68](#)

[Interception d'appels, à la page 59](#)

## Réponse à un appel

### Procédure

Appuyez sur .

### Rubriques connexes

[Appuyez touche pr répondre, à la page 103](#)

## Désactivation de la sonnerie d'un appel entrant

Vous pouvez désactiver la sonnerie d'un appel entrant et forcer son renvoi vers un autre numéro. Le numéro de téléphone qui reçoit l'appel est votre numéro cible en cas de non-réponse. Ce numéro peut être votre numéro de messagerie vocale ou le téléphone d'un autre utilisateur.

### Procédure

Appuyez sur  ou sur .

L'appel se poursuit en silence, puis est transféré vers le numéro cible en cas de non-réponse.

## Réponse à un appel qui sonne à partir d'un appel déjà connecté (avec le combiné)

### Procédure

Appuyez sur  ou sur  pour répondre au nouvel appel et mettre le premier en attente automatiquement.

### Rubriques connexes

[Plusieurs appels, à la page 43](#)

## Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente

### Procédure

Appuyez sur **Répondre**.

## Transférer directement un appel sur la messagerie vocale (à l'aide du combiné)

### Procédure

Appuyez sur **Rvoi Im.**

### Rubriques connexes

[Messages vocaux](#), à la page 89

## Réponse à un appel prioritaire en utilisant le combiné

### Procédure

---

**Étape 1** Déconnectez-vous de l'appel en cours.

**Étape 2** Appuyez sur **Répondre** ou sur .

---

### Rubriques connexes

[Appel prioritaire](#), à la page 69

## Réponse à un appel prioritaire avec le casque sans fil Bluetooth

### Procédure

---

**Étape 1** Déconnectez-vous de l'appel en cours.

**Étape 2** Répondez à l'appel qui sonne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.

---

### Rubriques connexes

[Appel prioritaire](#), à la page 69

## Appels AutoAnswer

Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique. Après une ou deux sonneries, l'appel est automatiquement connecté au mode casque ou combiné, sans que vous ayez à appuyer sur .

**Rubriques connexes**

[Réponse automatique, à la page 117](#)

## Déconnexion de l'appel

Deux options permettent de mettre fin à un appel.

### Comment mettre fin à l'appel

**Procédure**

Choisissez , **FinApp** ou **Options > FinApp**.

### Comment mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne

**Procédure**

Choisissez **FinApp** ou **Options > FinApp**. Le cas échéant, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

## Mise en attente et reprise des appels

Vous pouvez mettre des appels en attente et les reprendre. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'appel en attente  apparaît en regard de l'ID de l'appelant, dans l'affichage des appels.

Si votre téléphone dispose de la fonction Récupérer l'appel en attente activée, il se met à nouveau à sonner au bout d'un certain délai pour les appels laissés en attente. Ces appels “récupérés” restent en attente tant que vous ne les reprenez pas.

Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre de diverses manières :

- En vous avertissant à intervalles réguliers par une sonnerie (ou par un clignotement ou un bip, en fonction de la configuration de votre ligne téléphonique).
- En affichant brièvement le message Récupérer l'appel en attente dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone.

**Remarque**

Si un appel est actif et si un autre appel est en attente sur la ligne, vous pouvez terminer l'appel actif ou le mettre en attente lorsque vous reprenez l'appel en attente.

### Astuces

- L'activation de la mise en attente déclenche généralement un bip pour le correspondant en attente.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, la fonction Récupérer l'appel en attente permet d'appliquer la sonnerie uniquement au téléphone qui mis l'appel en attente et non aux autres téléphones qui partagent la ligne.
- Votre administrateur système détermine la durée de l'alerte Récupérer l'appel en attente.
- Pour reprendre sur la ligne active un appel mis en attente (avec le casque sans fil Bluetooth), reportez-vous aux instructions de la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.

## Mettre un appel en attente

L'activation de la fonction de mise en attente déclenche généralement une musique ou un bip que le correspondant en attente entend.

### Procédure

---

**Étape 1** Assurez-vous que l'appel à mettre en attente est mis en surbrillance.

**Étape 2** Appuyez sur **Attente**.

---

## Comment mettre fin à un appel

### Procédure

---

**Étape 1** Mettez l'appel concerné en surbrillance.

**Étape 2** Appuyez sur **Reprendre**.

---

## Reprise de l'appel sur une ligne différente

### Procédure

---

**Étape 1**

Appuyez sur  pour passer à une autre ligne.

**Étape 2** Appuyez sur **Reprendre**.

**Remarque** Si cette ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique.

**Étape 3** Si un autre appel est en attente, recherchez l'appel en question, puis appuyez sur **Reprendre**.

---

## Transfert d'un appel d'une ligne partagée sur le téléphone sans fil ou le téléphone de bureau

### Procédure

---

**Étape 1** Sur le téléphone dont l'appel en cours est sur la ligne partagée, appuyez sur **Attente**.

**Étape 2** Sur l'autre téléphone à ligne partagée, appuyez sur **Reprendre**.

---

## Coupure micro

En mode Coupure micro, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser ce mode avec le téléphone ou avec un casque.

## Désactivation et rétablissement du son de l'appel

### Procédure

---

**Étape 1** Pour désactiver le son du téléphone, appuyez sur  du côté gauche du téléphone. L'icône  apparaît en haut de l'écran du téléphone.

**Étape 2** Pour réactiver le son, appuyez de nouveau sur . L'icône  disparaît.

---

## Plusieurs appels

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel sur lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance sur l'écran du téléphone, recherchez-le dans la liste.

### Astuces

- Le téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes, mais l'écran du téléphone n'en affiche qu'une seule. Pour afficher les autres lignes, vous devez appuyer sur  (Affichage des lignes).

- Le téléphone peut prendre en charge plusieurs appels sur une même ligne, mais ne peut pas gérer plus de 24 appels.
- Pour répondre à un appel qui sonne depuis un appel déjà connecté (avec le casque sans fil Bluetooth), mettez le premier appel en attente ou mettez-y fin lorsque vous répondez à l'appel qui sonne. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre casque sans fil Bluetooth.

## Comment basculer entre des appels connectés sur une même ligne

### Procédure

**Étape 1** Mettez en surbrillance l'appel vers lequel basculer.

**Étape 2** Appuyez sur **Reprendre**.  
Si un appel est actif, il est placé en attente et l'appel sélectionné est repris.

## Comment basculer entre des appels connectés sur différentes lignes

### Procédure

**Étape 1**

Appuyez sur  pour passer à une autre ligne.  
Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, ce dernier est repris automatiquement.

**Étape 2** Si un autre appel est en attente, recherchez l'appel en question et mettez-le surbrillance, puis appuyez sur **Reprendre**.

## Réponse à un appel qui sonne à partir d'un appel déjà connecté (à l'aide du combiné)

### Procédure

**Étape 1** Si l'appel sonne sur la ligne actuelle, appuyez sur .

**Étape 2** Si l'appel sonne sur une autre ligne, appuyez sur  pour basculer sur l'autre ligne, puis appuyez sur .

Tous les appels en cours sont mis en attente.

# Transfert des appels

Le transfert permet de renvoyer un appel connecté. La cible est le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

## Astuces

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez vous déconnecter pour effectuer le transfert ou sélectionner **Options > Transfert**, puis vous déconnecter.
- Si le transfert en mode combiné raccroché n'est pas activé sur votre téléphone, vous devez utiliser de nouveau **Transfert** avant de vous déconnecter. Sinon, votre appel est mis en attente au lieu d'être transféré.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Transfert** pour renvoyer un appel en attente. Sélectionnez **Reprendre** pour reprendre l'appel avant de le transférer.

## Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert

### Procédure

---

**Étape 1** À partir d'un appel en cours, sélectionnez **Options > Transfert**.

**Étape 2** Composez le numéro cible.

**Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Options > Transfert** pour terminer le transfert ou sur **FinApp** pour annuler l'opération.

**Remarque** Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également vous déconnecter pour transférer l'appel.

---

## Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)

### Procédure

---

**Étape 1** À partir d'un appel en cours, sélectionnez **Options > Transfert**.

**Étape 2** Composez le numéro cible.

**Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.

**Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Options > Transfert** pour terminer le transfert ou sur **FinApp** pour annuler l'opération. Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également vous déconnecter pour transférer l'appel.

## Connexion de deux appels en cours sans rester en ligne (transfert direct)

### Procédure

- 
- Étape 1** Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez l'appel concerné en surbrillance.
- Étape 2** Sélectionnez **Options** > **Sélectionner**. L'icône  apparaît en regard de l'appel sélectionné.
- Étape 3** Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez en surbrillance l'autre appel.
- Étape 4** Pour transférer l'appel vérifié vers la ligne en surbrillance, sélectionnez **Options** > **TrnsDir**. Les deux appels se connectent l'un à l'autre et vous ne participez plus à l'appel.
- Étape 5** Pour rester en ligne avec ces appelants, sélectionnez l'option **Joindre**.
- 

## Renvoi d'un appel vers la messagerie vocale

L'appel peut être automatiquement transféré vers votre messagerie vocale. Cette fonction est disponible lorsqu'un appel est actif, sonne ou est en attente.

### Procédure

Sélectionnez **Options** > **Rvoi Im**.

## Renvoi d'appels

Vous pouvez utiliser les fonctions de renvoi d'appels pour renvoyer les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

### Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels)

s'applique à tous les appels que vous recevez.

### Renvoi d'appels conditionnel (Renvoi d'appels si sans réponse, Renvoi d'appels si occupé, Renvoi d'appels si pas de couverture)

S'applique à certains appels que vous recevez, en fonction des conditions.

Vous pouvez accéder à la fonction Renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir de vos pages Web Options utilisateur. Les fonctions de renvoi d'appels conditionnel ne sont accessibles que depuis vos pages Web Options utilisateur.

Lorsque votre téléphone est configuré pour le Renvoi de tous les appels, vous voyez ces deux indicateurs :

- L'icône  en regard de la ligne principale.

- Le numéro cible du renvoi d'appels dans la ligne d'état.

### Astuces

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, saisissez le code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi d'appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne pour laquelle la fonction de renvoi n'est pas activée, l'appel sonne normalement.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation du renvoi qui permet à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel passé depuis le téléphone cible vers votre poste n'est pas renvoyé et votre poste sonne.
- Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée si le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi d'appel ou de dépasser le nombre maximal de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.

## Configuration du renvoi de tous vos appels sur la ligne principale

### Procédure

Choisissez **Options** > **RenvTt** et saisissez le numéro cible. L'icône et le numéro cible de renvoi de tous les appels s'affichent sur l'écran.

## Annulation du renvoi de tous les appels sur la ligne principale

### Procédure

Sélectionnez **Options** > **RenvTt**. L'icône et le numéro cible de renvoi de tous les appels disparaissent de l'écran.

## Configuration ou annulation du renvoi d'appels à distance ou dans le cas d'une ligne autre que la ligne principale du téléphone

Lorsque la fonction de renvoi d'appels est activée pour une autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne confirme que les appels sont renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.

## Procédure

---

**Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

**Étape 2** Accédez à vos options de renvoi d'appels.

---

## Rubriques connexes

[Utilisation des pages Web Options utilisateur, à la page 132](#)

[Paramètres de ligne sur le Web, à la page 142](#)

# Ne pas déranger

Vous pouvez utiliser la fonction Ne pas déranger (NPD) pour ne désactiver que la sonnerie de votre téléphone ou pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants. L'activation de cette fonction requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Renvoi d'appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés et l'appelant n'entend pas de tonalité d'occupation.

NPD interagit avec d'autres types d'appels, de la façon suivante :

- NPD n'affecte pas les appels intercom.
- NPD ne bloque pas les appels prioritaires. Les appels prioritaires sonnent toujours.
- Si les fonctions NPD et Réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom font l'objet d'une réponse automatique.

# Activation de la fonction NPD

## Procédure

---

**Étape 1** Pour activer la fonction NPD, procédez comme suit :

- Sélectionnez **Options > NPD**.

- Appuyez sur  , puis appuyez sur le bouton radio NPD pour activer cette fonction (  ).

“Ne pas déranger activé” s'affiche sur le téléphone et la sonnerie est désactivée.

**Étape 2** Pour désactiver la fonction NPD, procédez comme suit :

- Sélectionnez **Options > NPD**.

- Appuyez sur  , puis appuyez sur le bouton radio NPD pour désactiver cette fonction (  ).

## Personnalisation des paramètres NPD

Si votre administrateur système a configuré la fonction NPD de manière à afficher ses paramètres dans la page Options utilisateur, procédez comme suit pour personnaliser ces paramètres.

### Procédure

**Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

**Étape 2** Dans le menu déroulant, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.

**Étape 3** Définissez les options ci-dessous :

- Ne pas déranger : cochez cette case pour activer ou désactiver NPD.
- Option NPD : choisissez Refus d'appel (pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles) ou Sonnerie désactivée (pour ne désactiver que la sonnerie).
- Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement, Clignotement seulement, Désactiver ou choisissez "Aucun" (pour utiliser le paramètre d'alerte configuré par votre administrateur système).

### Rubriques connexes

[Options utilisateur, à la page 129](#)

## Conférences

Votre téléphone IP Cisco Unified permet de parler à plusieurs personnes en même temps dans le cadre d'une conférence.

## Fonctions de conférence

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- Conférence : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. Utilisez la touche **Conf**. La conférence est disponible sur la plupart des téléphones.
- Joindre : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en associant des appels existants. Utilisez la touche **Joindre**.
- InsConf : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée. Utilisez la touche **InsConf**. **InsConf** n'est disponible que pour les téléphones qui utilisent des lignes partagées.

- Meet-Me : permet de créer ou de joindre une conférence en appelant un numéro de conférence. Utilisez la touche **Meet-Me**.

## Conférence ad hoc

Une conférence ad hoc permet d'appeler chaque participant d'une conférence. Les téléphones ont la possibilité de configurer une conférence.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Liste des participants à la conférence](#), à la page 53.

### Astuces

- Seuls les appels présents sur une même ligne peuvent être ajoutés à une conférence. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur **Conf.** ou sur **Joindre**.
- En fonction de la configuration de votre téléphone, si vous quittez une conférence dont vous êtes l'initiateur, vous risquez d'y mettre fin. Pour que la conférence se poursuive, transférez la conférence avant de raccrocher.

## Création d'une conférence

Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.

### Procédure

- 
- Étape 1** À partir d'un appel connecté, sélectionnez **Options > Conf.**
  - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
  - Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
  - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Options > Conf** pour ajouter le participant à votre conversation.
  - Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
- 

## Comment quitter une conférence

### Procédure

Choisissez l'une des options ci-dessous :

- 
- **FinApp**
- **Options > FinApp**

## Comment se joindre à la conférence

La fonction Joindre la conférence permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

### Astuces

- S'il vous arrive souvent de joindre plus de deux interlocuteurs dans une seule conférence, vous trouverez peut-être plus facile de sélectionner d'abord les appels à joindre, puis d'appuyer sur **Options > Joindre** pour terminer l'action.
- Lorsque les appels sont réunis, l'ID de l'appelant devient *Conférence*.
- Il est possible que vous puissiez combiner plusieurs appels de conférence à l'aide des touches **Joindre** ou **TrnsDir**. Demandez à votre administrateur système si votre système est équipé de cette fonction.

### Rubriques connexes

[Liste des participants à la conférence, à la page 53](#)

## Création d'une conférence en joignant des appels existants passés sur une même ligne

Utilisez cette procédure lorsque vous voulez connecter des appels qui se trouvent sur la même ligne.

### Procédure

#### Étape 1

À partir d'un appel en cours, appuyez sur  , mettez en surbrillance un appel à joindre à la conférence, puis choisissez **Options > Sélectionner**.

L'icône  apparaît en regard de l'appel sélectionné.

L'appel actif est sélectionné automatiquement.

**Étape 2** Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.

**Étape 3** À partir d'un appel sélectionné, choisissez **Options > Joindre**.

## Création d'une conférence en joignant des appels existants sur plusieurs lignes

### Procédure

**Étape 1** À partir d'un appel en cours, sélectionnez **Options > Joindre**.

#### Étape 2

Appuyez sur  , puis sélectionnez les lignes des appels à ajouter à la conférence.

L'une des actions ci-dessous se produit :

- Les appels sont joints.
- Vous êtes invité à sélectionner les appels que vous voulez joindre. Mettez les appels en surbrillance, choisissez **Options** > **Sélectionner**, puis **Options** > **Joindre** pour terminer l'opération.

**Étape 3** Si votre téléphone ne prend pas en charge la fonction Joindre dans le cas d'appels sur plusieurs lignes, transférez les appels vers une ligne unique. Vous pourrez alors utiliser la fonction Joindre.

---

## Insertion d'une conférence

Vous pouvez créer une conférence à l'aide de la fonction **Insertion** et vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

### Création d'une conférence en insérant un appel sur une ligne partagée

#### Procédure

---

##### Étape 1

Appuyez sur  pour sélectionner un appel sur une ligne partagée.

**Étape 2** Sélectionnez **Options** > **InsConf**.

---

#### Rubriques connexes

[Ligne partagée, à la page 63](#)

[Liste des participants à la conférence, à la page 53](#)

## Conférence Meet-Me

La conférence Meet-Me permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant son numéro. La conférence se termine une fois que tous les participants ont raccroché.

#### Astuce

Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me sécurisée depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche `Périphérique non autorisé`.

#### Rubriques connexes

[Appels sécurisés, à la page 67](#)

[Liste des participants à la conférence, à la page 53](#)

[Vérification de la sécurité de la conférence, à la page 54](#)

## Démarrage d'une conférence Meet-Me

Les participants entendent une tonalité d'occupation s'ils composent le numéro de la conférence avant que vous ne participiez à la conférence Meet-Me. Dans ce cas, ils doivent rappeler.

### Procédure

---

- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet-Me à votre administrateur système.
  - Étape 2** Communiquez ce numéro à tous les participants.
  - Étape 3** Si vous êtes prêt à commencer la réunion, sélectionnez **Options > Meet-Me**.
  - Étape 4** Composez le numéro de la conférence Meet-Me.
  - Étape 5** Appuyez sur .  
Les participants peuvent à présent joindre la conférence en composant le numéro correspondant.
- 

## Comment se joindre à une conférence Meet-Me

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le numéro de la conférence Meet-Me (fourni par l'organisateur de la conférence).
  - Étape 2** Appuyez sur .
  - Étape 3** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'initiateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence. Raccrochez, puis réessayez.
- 

## Liste des participants à la conférence

Lors d'une conférence, vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants. Votre administrateur système détermine si vous pouvez supprimer des participants.

## Afficher la liste des participants à la conférence ou supprimer des participants

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur  pour sélectionner une conférence en cours.
- Étape 2** Sélectionnez **Options > ConfList**.  
Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence ; les derniers à la joindre apparaissent en tête de liste.

L'organisateur de la conférence est marqué par un astérisque (\*) en regard de son nom.

- Étape 3** Pour mettre à jour la liste, sélectionnez **Options > Màj**. L'écran se met à jour avec la liste la plus récente des participants.
- Étape 4** Pour retirer un participant, mettez son nom en surbrillance et **Options > Supprimer**. Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.
- Étape 5** Pour supprimer de la conférence le dernier participant arrivé, sélectionnez **Options > SupDerA**. Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.

## Vérification de la sécurité de la conférence

### Procédure

- Étape 1** Vérifiez si l'icône  ou  apparaît après *Conférence* sur l'écran du téléphone. Cette icône indique que la conférence est sécurisée.
- Étape 2** Vérifiez l'icône  ou  en regard du nom du participant sur l'écran du téléphone pour voir si l'appel du participant est sécurisé.

## Comment quitter une conférence

### Procédure

Choisissez l'une des actions ci-dessous :

- 
- **FinApp**
- **Options > FinApp**

L'appel se déconnecte de la conférence.

## Appel intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupe le micro. L'appel intercom unidirectionnel permet d'envoyer un message court au destinataire. Si le combiné ou le casque est en service, le destinataire entend le son. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Le destinataire de l'appel reçoit une tonalité d'alerte intercom et dispose des possibilités ci-dessous :

- Écouter l'appelant en sélectionnant la ligne intercom avec le microphone coupé (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Pour terminer l'appel intercom, appuyez sur la touche **FinApp** . Cette option permet de ne pas écouter le message.
- Parler à l'appelant en sélectionnant la ligne intercom et en utilisant le combiné, le casque ou le haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle au cours de laquelle vous pouvez parler avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, n'oubliez pas les points ci-dessous :

- Depuis une ligne intercom, vous ne pouvez appeler qu'une autre ligne intercom.
- Vous ne pouvez utiliser qu'une seule ligne intercom à la fois.
- Vous ne pouvez pas prendre ou passer d'appel intercom si votre appel actif est surveillé ou enregistré.
- Vous ne pouvez pas mettre un appel intercom en attente.

#### Astuce

Si vous vous connectez à votre téléphone tous les jours à l'aide de votre profil Extension Mobility, vérifiez que votre administrateur système a inclus la fonction intercom dans votre profil Extension Mobility.

## Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom cible préconfiguré

### Procédure

#### Étape 1

Appuyez sur  .

#### Étape 2

Sélectionnez  (ligne intercom) pour composer le numéro intercom cible.

#### Étape 3

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

## Passage d'un appel intercom vers un numéro intercom

### Procédure

#### Étape 1

Appuyez sur  .

#### Étape 2

Sélectionnez  (ligne intercom), puis composez le numéro intercom cible.

#### Étape 3

Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.

## Réception d'un appel intercom

### Procédure

**Étape 1** Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières ci-dessous :

- Écouter le message par voie audio unidirectionnelle.

- 

Appuyez sur  et sélectionner la ligne intercom pour parler à l'appelant.

**Étape 2** Pour terminer l'appel intercom, appuyez sur **FinApp**.

## Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet de passer un appel via une touche de raccourci ou une liste. En fonction de sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge les fonctions ci-dessous de numérotation simplifiée :

- [Touche de raccourci de numérotation simplifiée, à la page 56](#)
- [Numérotation simplifiée dans l'affichage des lignes, à la page 57](#)
- [Numérotation abrégée, à la page 57](#)
- [Numérotation rapide, à la page 57](#)
- [Numérotation simplifiée et numérotation rapide, à la page 58](#)

## Touche de raccourci de numérotation simplifiée

Les touches de raccourci de numérotation simplifiée permettent de composer rapidement le numéro d'un contact enregistré dans votre répertoire téléphonique. Vous pouvez configurer 99 touches de raccourci de numérotation simplifiée sur votre téléphone.

En fonction du type de téléphone indiqué, les icônes de numérotation simplifiée ci-dessous s'affichent dans l'écran principal Répertoire téléphonique :

-  Téléphone bureau
-  Téléphone domicile
-  Téléphone portable
-  Autre téléphone

Dans le détail des contacts du répertoire téléphonique, l'icône de numérotation simplifiée () s'affiche sous le numéro affecté à une touche de raccourci de numérotation simplifiée.

**Rubriques connexes**

- [Numérotation simplifiée et numérotation rapide, à la page 58](#)
- [Répertoire téléphonique interne, à la page 79](#)

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

**Procédure**

Pour passer un appel, effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Appuyez sur la touche de raccourci de numérotation simplifiée et maintenez-la enfoncée.
- Sélectionnez un numéro dans **Répertoire > Numéros simplifiés**.

## Numérotation simplifiée dans l'affichage des lignes

Dans Affichage des lignes, les numéros simplifiés permettent de composer rapidement un numéro qui ne figure pas dans votre répertoire téléphonique. Les numéros simplifiés doivent être configurés dans la page Web Options utilisateur. Jusqu'à six numéros (une combinaison de lignes et de numéros simplifiés) peuvent être affichés sur votre téléphone.

**Rubriques connexes**

- [Numérotation simplifiée et numérotation rapide, à la page 58](#)
- [Numérotation simplifiée sur le Web, à la page 134](#)

## Numérotation abrégée

Un appel abrégé permet de composer un numéro à l'aide d'un code de numérotation abrégée. La numérotation abrégée doit être configurés dans la page Web Options utilisateur.

**Rubriques connexes**

- [Numérotation simplifiée et numérotation rapide, à la page 58](#)
- [Numérotation simplifiée sur le Web, à la page 134](#)

## Numérotation rapide

La numérotation rapide permet de passer un appel à partir d'une liste de numéros rapides. Vous devez tout d'abord vous abonner au service de numérotation rapide et configurer les codes des numéros rapides dans la page Web Options utilisateur. Vous pouvez également affecter un code de numérotation rapide à une entrée de votre carnet d'adresses personnel sur le Web.

**Remarque**

Votre administrateur système peut configurer des fonctions de numérotation rapide à votre attention.

**Rubriques connexes**

- [Numérotation simplifiée et numérotation rapide, à la page 58](#)
- [Numérotation simplifiée sur le Web, à la page 134](#)
- [Répertoire personnel sur le Web, à la page 135](#)

## Numérotation simplifiée et numérotation rapide

Avant d'utiliser la numérotation rapide, vous devez configurer les fonctions de numérotation rapide à partir du répertoire téléphonique.

**Rubriques connexes**

- [Répertoire téléphonique interne, à la page 79](#)
- [Options utilisateur, à la page 129](#)

### Contact enregistré dans votre répertoire téléphonique en utilisant des touches d'accès rapide

**Procédure**

**Étape 1** Configurez les touches de raccourci de numérotation simplifiée dans votre répertoire téléphonique.

**Étape 2** Procédez comme suit :

- Appuyez sur une touche de raccourci de numérotation simplifiée et maintenez-la enfoncée pendant 2 secondes environ.

**Remarque** Pour composer un numéro à deux chiffres, entrez le premier, puis appuyez sur le second et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes environ.

•

Choisissez  > **Numéros simplifiés**, mettez en surbrillance un numéro simplifié, puis appuyez sur .

### Appeler des numéros qui ne sont pas des contacts à l'aide des numéros simplifiés

**Procédure**

**Étape 1** Configurez des numéros simplifiés dans les pages Web Options utilisateur.

**Étape 2**

Pour passer un appel, appuyez sur .

**Étape 3** Faites défiler la liste jusqu'à un numéro répertorié et son étiquette, puis appuyez sur .

**Remarque** L'affichage des lignes permet de voir les numéros de votre répertoire, suivis de vos numéros simplifiés, identifiés par l'icône . Six éléments (lignes plus numérotations simplifiées) peuvent être affichés.

## Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée

### Procédure

- Étape 1** Configurez des codes de numérotation simplifiée dans vos pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée correspondant.
- Étape 3** Sélectionnez **Options** > **NumAbr**.

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

### Procédure

- Étape 1** Abonnez-vous au service de numérotation simplifiée et configurez des codes de carnet d'adresses personnel dans vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Options utilisateur](#), à la page 129.
- Étape 2**  
Pour passer un appel, sélectionnez  > **Service de numérotation simplifiée** sur votre téléphone (le nom exact de la fonction peut varier).
- Étape 3** Accédez à une entrée, puis appuyez sur .

## Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée dans Affichage des lignes

### Procédure

Sélectionnez un numéro simplifié (  ) dans Affichage des lignes.

# Interception d'appels

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer vers votre téléphone un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue pour y répondre. Cette fonction peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

### Astuces

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous sélectionnez **GrpIntr** et si vous saisissez un numéro de ligne, votre téléphone intercepte l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).

- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez d'abord sur  (Affichage des lignes) pour passer à la ligne souhaitée, puis sélectionnez **Options** et une touche d'interception d'appel.
- En fonction de la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.
- Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO sur votre téléphone, reportez-vous à [État de la ligne \(FLO\)](#), à la page 66.

## Interception d'un appel dans un autre groupe d'interception d'appels

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Options** > **Intrcpt.**

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

**Étape 2** Si l'appel sonne sur votre téléphone, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.

---

## Interception d'un appel extérieur au groupe d'interception d'appels

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Options** > **GrpIntr.**

**Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

**Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.

---

## Interception d'un appel dans un groupe ou dans un groupe associé

### Procédure

---

**Étape 1** Choisissez **Options** > **AGrpIntr.**

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

**Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.

---

## Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Options > GrpIntr.**

**Étape 2** Saisissez le numéro de ligne qui correspond à l'appel que vous voulez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, saisissez **12345**.

Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.

**Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.

---

## Parcage d'appels

Si vous voulez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une personne tierce et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence). Vous pouvez parquer un appel avec les méthodes ci-dessous :

### Parcage d'appels

Utilisez la touche **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage pour identifier votre appel. Vous devez enregistrer ce numéro et l'utiliser pour récupérer l'appel.

### Parcage d'appels dirigé

Utilisez la touche **Transfert** pour diriger l'appel vers un numéro de parcage d'appel dirigé disponible que vous composez normalement ou à l'aide de la numérotation simplifiée. Par la suite, pour récupérer l'appel, composez le préfixe de récupération du parcage, puis le numéro (simplifié ou non). Un numéro simplifié peut servir de numéro de parcage d'appel dirigé. Il permet de surveiller si le numéro de parcage d'appel dirigé est disponible ou non. Pour plus d'informations sur les numéros de parcage d'appels dirigé disponible, contactez votre administrateur système.

### Astuce

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Pour plus d'informations sur la durée, contactez votre administrateur système.

## Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels

### Procédure

---

- Étape 1** Au cours d'un appel, sélectionnez **Options > Parcage**.
- Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
- Étape 3** Appuyez sur .
- Étape 4** Saisissez le numéro de parcage sur un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau pour vous connecter à l'appel.
- 

## Diriger, stocker et récupérer un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

### Procédure

---

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Choisissez un numéro simplifié accompagné de l'icône de disponibilité  pour composer le numéro simplifié du numéro de parcage d'appel dirigé.
- Un numéro simplifié accompagné de l'icône d'indisponibilité  indique que le numéro correspondant n'est pas accessible.
- Remarque** Si la fonction ligne occupée (FLO) n'est pas configurée pour les numéros simplifiés, l'icône n'indique pas si le numéro de parcage d'appel dirigé est disponible ou non.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour mettre fin au stockage de l'appel.
- Étape 4** Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le préfixe de récupération et le numéro de parcage d'appel dirigé.
- 

## Groupes de recherche

Si votre entreprise reçoit un grand nombre d'appels entrants, vous pouvez être membre d'un groupe de recherche. Un groupe de recherche inclut une série de numéros d'annuaire qui se partagent la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone. Lorsque vous êtes loin de votre téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche afin que le téléphone ne sonne pas. Lorsque vous retournez à votre téléphone, vous devez vous connecter au groupe de recherche.

**Astuce**

Le fait de se déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas votre téléphone de sonner lorsque d'autres appels arrivent.

## Connexion et déconnexion des groupes de recherche

**Procédure**

- 
- Étape 1** Pour vous connecter, sélectionnez **Options > Groupmt**.
- Étape 2** Pour vous déconnecter, sélectionnez à nouveau **Options > Groupmt**.  
L'écran du téléphone affiche le message **Déconnecté** du groupe de recherche.
- 

## Ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si :

- Vous disposez de plusieurs téléphones et vous voulez avoir un seul numéro
- Vous partagez des tâches de gestion des appels avec des collègues
- Vous gérez des appels pour le compte d'un manager

**Remarque**

---

Le téléphone peut prendre en charge 24 appels maximum sur une ligne partagée.

---

## Message Utilisé à distance

Le message **Utilisé à distance** et l'icône  s'affichent sur votre téléphone quand un autre utilisateur qui partage votre ligne a un appel connecté et que la confidentialité est désactivée. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée, même si le message **Utilisé à distance** ou l'icône  apparaît.

## Informations relatives aux appels et insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations sur les appels émis et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel.

Lorsque des informations sur les appels s'affichent de cette façon, vous et vos collègues qui partagent une ligne pouvez vous connecter aux appels à l'aide de **Insérer** ou de **Insertion**.

### Insertion

Permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée depuis un téléphone IP dont le pont intégré est activé.

### Insertion

Permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée à partir de n'importe quel modèle de téléphone IP et de transformer l'appel en conférence.

### Rubriques connexes

[Confidentialité, à la page 64](#)

[Insertion et appels sur une ligne partagée, à la page 64](#)

## Confidentialité

La confidentialité est activée par défaut sur le téléphone sans fil IP Cisco Unified. Quand la confidentialité est activée, les collègues qui partagent votre ligne ne peuvent pas voir les informations concernant vos appels. Si vous voulez que les collègues qui partagent votre ligne, puissent les lire, vous devez désactiver la confidentialité sur votre téléphone. Reportez-vous à [Confidentialité et appels sur une ligne partagée, à la page 65](#).

## Insertion et appels sur une ligne partagée

Vous pouvez utiliser les fonctions d'insertion (Insertion ou Insérer) pour vous ajouter à des appels sur votre ligne partagée. Les appels ne doivent pas être privés.

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la fonction **Insérer** ou de la fonction **Insertion**.

- **Insertion** transforme l'appel en conférence standard et permet d'ajouter de nouveaux participants.
- **Insérer** permet de vous ajouter à l'appel mais ne le transforme pas en conférence et ne permet pas d'y ajouter de nouveaux participants.

### Astuces

- Lorsque vous vous insérez à un appel, les autres participants entendent un bip annonçant votre présence. Avec la fonction **Insertion**, les autres participants entendent une courte interruption audio et l'écran du téléphone affiche les détails de la conférence.
- Si la confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches d'insertion n'apparaissent pas sur les téléphones qui partagent cette ligne.
- Si l'appel que vous avez rejoint à l'aide de la touche **Insérer** est mis en attente, transféré ou transformé en conférence, vous êtes déconnecté de l'appel.

### Rubriques connexes

[Ligne partagée, à la page 63](#)

[Conférences, à la page 49](#)

## Afficher l'état d'une ligne partagée

### Procédure

Vérifiez si l'icône  et le message Utilisé à distance sont affichés.

## Comment s'ajouter à un appel sur une ligne partagée

### Procédure

---

**Étape 1** Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance. Vous devrez peut-être utiliser la fonction Affichage des lignes.

**Étape 2** Sélectionnez **Options > Insérer > ou InsConf** .  
Pour plus d'informations, reportez-vous à [Liste des participants à la conférence](#), à la page 53.

---

## Fermeture d'un appel auquel vous êtes connecté

### Procédure

Sélectionnez **FinApp** ou .

Lorsque vous vous déconnectez après avoir utilisé la fonction d'**insertion**, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue.

Lorsque vous vous déconnectez après avoir appuyé sur **InsConf**, l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).

## Confidentialité et appels sur une ligne partagée

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y ajouter.

### Astuces

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Si vous avez plusieurs lignes partagées sur votre téléphone et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent par conséquent pas afficher les appels sur vos lignes partagées et ne peuvent pas non plus s'y ajouter.

## Empêcher d'autres personnes d'afficher des appels sur une ligne partagée ou de s'y connecter

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Options > Confidential**.

**Étape 2** Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez  (icône Confidentialité activée) à côté du numéro d'annuaire.

## Permettre à d'autres personnes d'afficher les appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez **Options > Confidential**.

**Étape 2** Pour vérifier que la fonction de confidentialité est désactivée, recherchez  (icône Confidentialité désactivée) à côté du numéro d'annuaire.

## État de la ligne (FLO)

Les fonctions d'affichage de ligne occupée (FLO) permettent d'afficher l'état d'une ligne téléphonique associée à une numérotation simplifiée, un journal d'appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone. Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur la ligne que vous surveillez. Votre administrateur système détermine les fonctions FLO configurées sur votre téléphone.

### Astuces

- Il est possible qu'un indicateur sonore retentisse sur votre téléphone lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée (interception d'appels FLO uniquement).
- La fonction d'interception d'appels FLO répond d'abord à l'appel le plus ancien (si plusieurs appels sonnent sur la ligne surveillée).

## Icônes d'état de ligne

Les icônes d'état de ligne s'affichent dans les lignes des journaux d'appels, des numéros simplifiés et des répertoires. Le tableau suivant décrit les indicateurs d'état de ligne affichés à côté du numéro de ligne.

Icône	Description
	La ligne est utilisée.

Icône	Description
	La ligne est inactive.
	La ligne est en mode Ne pas déranger.
	La ligne sonne.
	Indicateur d'état de ligne non disponible pour cette ligne.

## Réponse à un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue à l'aide de l'interception d'appels FLO

### Procédure

- Étape 1** Mettez la ligne qui sonne en surbrillance, puis appuyez sur  (bouton Sélectionner). L'appel est redirigé vers votre téléphone. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, l'appel est connecté automatiquement.
- Étape 2** Si l'appel sonne sur votre téléphone, répondez-y.
- Remarque** Si vous sélectionnez **Options > Intrept** ou **GrpIntr** alors que la ligne surveillée ne sonne pas, votre téléphone compose le numéro simplifié de la ligne.

## Appels sécurisés

En fonction de la configuration de votre système téléphonique choisie par l'administrateur, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels ci-dessous.

### Appel authentifié

Les identités des téléphones qui participent à l'appel ont été vérifiées.

### Appel chiffré

Le téléphone reçoit et transmet des données audio (votre conversation) chiffrées sur le réseau IP Cisco. Les appels chiffrés sont également authentifiés.

### Appel protégé

Le téléphone reçoit et transmet des données audio (votre conversation) chiffrées sur un autre téléphone. Un appel protégé offre un niveau de sécurité équivalent à celui d'un appel chiffré, tout en ajoutant une sécurité supplémentaire. Si l'appel est protégé aux deux extrémités, une tonalité de sécurité retentit au début de la conversation. Certaines fonctions ne sont pas disponibles lorsque l'option d'appel protégé est configurée, comme les conférences, les lignes partagées, Extension Mobility et l'option Joindre sur les lignes. Les appels protégés ne sont pas authentifiés.

### Appel non sécurisé

Au moins un des téléphones qui participent à l'appel ou la connexion ne prend pas en charge ces fonctions de sécurité ou il n'est pas possible de vérifier l'identité des téléphones.



#### Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites peuvent affecter l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Pour déterminer si des appels sécurisés peuvent être passés dans votre entreprise, contactez votre administrateur système.

## Icônes de sécurité

Le tableau suivant décrit les icônes qui s'affichent en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel.

Icône	Description
	Conférence ou appel authentifié
	Conférence ou appel chiffré
Pas d'icône	Appel non sécurisé

Lorsque la fonction d'appel chiffré est configurée sur votre téléphone, l'icône en forme de verrou s'affiche. La conversation n'est toutefois protégée qu'à partir du moment où la tonalité de sécurité retentit au début d'un appel, pour indiquer que l'appel est protégé aux deux extrémités. Si votre appel est connecté à un téléphone non protégé, la tonalité de sécurité ne retentit pas.

## Suivi des appels douteux

Si vous faites l'objet d'appels douteux ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

## Informez l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant

### Procédure

Si vous suspectez un appel malveillant, sélectionnez **Options > IDAM**.

Vous entendez une tonalité et le message `IDAM réussi` s'affiche sur votre téléphone. Votre administrateur système reçoit des informations sur l'appel.

## Appel prioritaire

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il est possible que vous deviez passer et recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) à votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La préséance indique la priorité associée à un appel.
- Le processus de préemption permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

Le tableau suivant décrit les icônes qui s'affichent en cas d'appels prioritaires. Les appels apparaissent à l'écran par ordre de priorité (de la plus élevée à la plus basse).

icône	Description
	Appel de routine (normal)
	Appel prioritaire
	Appel d'importance moyenne (immédiat)
	Appel très important (simplifié)
	Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire

Contactez votre administrateur système pour obtenir les codes MLPP des appels prioritaires. Ces codes sont nécessaires pour passer des appels prioritaires.

Lorsque vous entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale, l'appel est prioritaire (préséance). L'icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.

Lorsque vous entendez une tonalité continue qui interrompt un appel en cours, votre interlocuteur ou vous-même recevez un appel prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

**Astuces**

- Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel compatible MLPP, vous entendez des sonneries et des tonalités d'attente spéciales, différentes des sonneries et tonalités standard.
- Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :
  - Mettez l'appel en attente
  - Transférez l'appel
  - Ajoutez l'appel à une conférence à trois
  - Répondez à l'appel par interception
- MLPP est prioritaire sur NPD.

## Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)

**Procédure**

Saisissez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.

## Accepter un appel de plus haute importance

**Procédure**

Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.



## CHAPITRE 4

# Journaux des appels et répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux des appels et les répertoires du menu Répertoire.

- [Journaux des appels, page 71](#)
- [Répertoires, page 73](#)
- [Répertoire téléphonique interne, page 79](#)

## Journaux des appels

Le téléphone gère des enregistrements (journaux) des appels en absence, passés et reçus.

### Astuces

- Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, ce qui est indiqué par un symbole plus (+) dans les entrées des journaux d'appels, du rappel ou du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel multipartie (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel, puis sélectionnez **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel multipartie en absence ou reçu. Les entrées apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :
  - La première entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du dernier appel multipartie terminé reçu sur votre téléphone.
  - La deuxième entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du premier appel multipartie terminé reçu sur votre téléphone.
- Les entrées individuelles du journal affichent l'état actuel.

### Rubriques connexes

[État de la ligne \(FLO\), à la page 66](#)

## Affichage des journaux d'appels

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur  .

**Étape 2** Sélectionnez **Appels en absence**, **Appels reçus** ou **Appels composés**.  
Chaque journal d'appels peut contenir jusqu'à 100 enregistrements.

---

## Composition d'un numéro à partir d'un journal d'appels

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur  .

**Étape 2** Sélectionnez **Appels en absence**, **Appels reçus** ou **Appels composés**.

**Étape 3** Faites défiler la liste des numéros de téléphone, puis sélectionnez-en un.

**Étape 4** Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou pour supprimer un préfixe), appuyez sur **Options** > **EditNum**, puis sur ◀ ou sur ▶ pour repositionner le curseur.

**Étape 5** Utilisez le clavier pour saisir des chiffres ou appuyez sur << pour effacer les numéros.

**Étape 6** Appuyez sur **Composer** ou sur .

---

## Affichage des détails d'un enregistrement d'appel

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur  .

**Étape 2** Sélectionnez **Appels en absence**, **Appels reçus** ou **Appels composés**.

**Étape 3** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

**Étape 4** Appuyez sur **Détails** pour afficher des informations telles que le numéro appelé, le numéro de l'appelant, l'heure de l'appel et la durée de l'appel (uniquement pour les appels émis et reçus).

---

## Effacer un seul enregistrement d'appel

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur .

**Étape 2** Sélectionnez **Appels en absence**, **Appels reçus** ou **Appels composés**.

**Étape 3** Faites défiler la liste des enregistrements d'appel, puis sélectionnez-en un.

**Étape 4** Choisissez **Options** > **Supprimer** ou sélectionnez **Options** > **Quitter**.

---

## Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur .

**Étape 2** Sélectionnez **Appels en absence**, **Appels reçus** ou **Appels composés**.

**Étape 3** Choisissez **Options** > **Supprimer** ou sélectionnez **Options** > **Quitter**.

---

## Effacer tous les enregistrements d'appels de tous les journaux d'appels

### Procédure

---

#### Étape 1

Appuyez sur  pour afficher les journaux d'appels.

**Étape 2** Appuyez sur **Effacer** pour effacer les journaux d'appels ou sélectionnez **Options** > **Quitter**.

---

## Répertoires

En fonction de la configuration du téléphone, les répertoires personnel et d'entreprise peuvent être disponibles.

### Répertoire d'entreprise

Contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder depuis votre téléphone. Le répertoire d'entreprise est configuré et géré par votre administrateur système.

### Répertoire personnel

Il s'agit, le cas échéant, de contacts personnels et de codes de numérotation simplifiée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend un carnet d'adresses personnel et des numéros simplifiés personnels.

- Le carnet d'adresses personnel est un répertoire qui contient vos contacts personnels.
- Le service de numérotation simplifiée permet d'affecter des codes aux entrées du carnet d'adresses personnel pour pouvoir composer les numéros rapidement.

## Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise permet d'émettre des appels à destination de vos collègues.

### Astuces

- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone.
- Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Vous pouvez copier une entrée du répertoire d'entreprise vers votre répertoire téléphonique.
- Les entrées individuelles du répertoire affichent l'état actuel.

### Rubriques connexes

[Saisie de texte](#), à la page 25

[Répertoire téléphonique interne](#), à la page 79

[État de la ligne \(FLO\)](#), à la page 66

## Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun appel n'est en cours)

### Procédure

#### Étape 1

Choisissez  > **Services d'annuaires** > **Répertoire d'entreprise** (le nom peut être différent).

**Étape 2** À l'aide du clavier, saisissez un critère de recherche (un nom, par exemple).

**Étape 3** Appuyez sur  ou sur **Rechercher**.

**Étape 4** Sélectionnez un numéro dans la liste.

**Étape 5** Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou pour supprimer un préfixe), procédez comme suit  
a) Sélectionnez **Options** > **ÉditNumet**, puis ◀ ou ▶ pour repositionner le curseur.

b) Utilisez le clavier pour saisir des chiffres ou appuyez sur << pour effacer les chiffres.

**Étape 6** Appuyez sur **Composer** ou sur .

---

## Répertoire personnel

L'ensemble des fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros simplifiés.

### Configuration d'un répertoire personnel avec Cisco Unified Communications Manager 4.3 ou version ultérieure

Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation du répertoire personnel lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager 4.3 ou version ultérieure, reportez-vous à *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

### Configuration d'un répertoire personnel avec Cisco Unified Communications Manager 5.0 ou version ultérieure

Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager Release 5.0 ou version ultérieure. Vous pouvez également vous reporter à [Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 135.

#### Astuces

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai est variable. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le clavier pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Votre téléphone peut être configuré pour la consignation des appels internationaux, qui est indiquée par un symbole plus (+) sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation simplifiée)

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Services de répertoire** > **Carnet d'adresses personnel** (le nom exact de ce service peut varier).

**Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur Cisco Unified Communications Manager et votre PIN, puis appuyez sur **Options** > **Soum**.

---

## Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

**Étape 1** Accédez au **carnet d'adresses personnel**.

**Étape 2** Saisissez les critères de recherche, puis sélectionnez **Options** > **Soumettre**.

**Remarque** Pour obtenir la liste complète des entrées de votre carnet d'adresses personnel, sélectionnez **Options** > **Soumettre** sans saisir aucun critère de recherche.

**Étape 3** Vous pouvez sélectionner **Options** > **Précédent** ou **Options** > **Suivant** pour passer d'une entrée à l'autre.

**Étape 4** Parcourez le carnet d'adresses personnel jusqu'à l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .

---

## Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

**Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.

**Étape 2** Faites défiler la liste, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .

**Étape 3** Appuyez sur **Composer**.

**Étape 4** Faites défiler jusqu'au numéro que vous voulez composer, puis appuyez sur **OK**.

**Étape 5** Appuyez de nouveau sur **OK** pour composer le numéro.

---

## Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 2** Faites défiler la liste, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
  - Étape 3** Choisissez **Options** > **Supprimer**.
  - Étape 4** Appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression ou appuyez sur **Annuler**.
- 

## Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 2** Faites défiler la liste, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
  - Étape 3** Pour modifier un nom ou une adresse mail, sélectionnez **Options** > **Modifier**.
  - Étape 4** Le cas échéant, sélectionnez **Options** > **Téléphone** pour modifier un numéro de téléphone.
  - Étape 5** Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez au **carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 2** Accédez à la page de recherche en sélectionnant **Options** > **Soumettre**. Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.
  - Étape 3** Sélectionnez **Options** > **Nouveau**.
  - Étape 4** À l'aide du clavier, saisissez un nom ou un surnom.
  - Étape 5** Appuyez sur **Téléphone** et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que le 9 ou le 1.
  - Étape 6** Appuyez sur **Soumettre** pour ajouter l'entrée à la base de données.
-

## Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 2** Faites défiler la liste, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
  - Étape 3** Sélectionnez **Options** > **Numérotation rapide**.
  - Étape 4** Faites défiler jusqu'au code de numérotation rapide à affecter au numéro, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
- 

## Ajouter un code de numérotation rapide (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez  > **Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Numéros rapides personnels**.
  - Étape 3** Faites défiler jusqu'à un code de numérotation rapide non affecté, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
  - Étape 4** Appuyez sur **Affecter**.
  - Étape 5** Saisissez un numéro de téléphone.
  - Étape 6** Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Rechercher des codes de numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez  > **Numéros rapides personnels**.
  - Étape 2** Vous pouvez sélectionner **Options** > **Précédent** ou **Options** > **Suivant** pour passer d'une entrée à l'autre.
  - Étape 3** Parcourez le carnet jusqu'à l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
-

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
  - Étape 2** Parcourez le carnet jusqu'à l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
  - Étape 3** Appuyez sur **Composer**.
  - Étape 4** Sélectionnez **OK** pour terminer l'opération.
- 

## Supprimer un code de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
  - Étape 2** Parcourez le carnet jusqu'à l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Sélectionner** ou sur .
  - Étape 3** Sélectionnez **Options > Supprimer**.
- 

## Se déconnecter du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1**  Choisissez  **Répertoire personnel** (le nom exact de ce service peut varier).
  - Étape 2** Sélectionnez **Déconnexion**.
- 

# Répertoire téléphonique interne

Vous pouvez stocker les informations (par exemple, les numéros de téléphone professionnel et de téléphone portable ou le nom de l'entreprise) d'un maximum de 100 contacts dans le répertoire téléphonique.



### Remarque

Vous pouvez personnaliser la touche de gauche pour ouvrir le répertoire téléphonique. Personnalisée de cette façon, la touche de gauche s'affiche sous le nom **Annuaire**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Personnaliser l'écran du téléphone](#), à la page 99.

---

**Remarque**

Votre administrateur système peut importer jusqu'à 100 contacts dans votre répertoire téléphonique, s'ils sont enregistrés dans un fichier au format XML ou CSV, comme vos contacts Microsoft Outlook ou ceux du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

**Astuces**

- Après avoir affecté un numéro simplifié au numéro de téléphone d'un contact, une icône de numérotation simplifiée  et un numéro s'affichent sous ce numéro de téléphone dans les détails de ce contact.
- Vous pouvez stocker jusqu'à 100 contacts dans le répertoire téléphonique mais vous ne pouvez affecter que 99 numéros simplifiés, puisque le numéro simplifié 1 est réservé pour la boîte vocale.
- Si vous avez des informations de contact stockées dans un autre emplacement (par exemple, dans Microsoft Outlook ou dans le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920), demandez à votre administrateur système si le fichier peut être importé dans votre répertoire téléphonique.

## Ajouter un contact au répertoire téléphonique

**Procédure****Étape 1**

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

**Étape 2** Procédez comme suit :

- Appuyez sur **Nouveau** (si le répertoire téléphonique est vide).
- Sélectionnez **Options** > **Nouveau** (si le répertoire téléphonique n'est pas vide).

**Étape 3** Dans l'écran Nouveau contact, indiquez les informations relatives au contact.

**Étape 4** Une fois que vous avez terminé, appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer ces informations ou appuyez sur **Annuler**.

## Affecter un numéro principal à un contact

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

**Étape 2** Mettez le nom du contact en surbrillance, puis sélectionnez **Options** > **Détails**.

**Étape 3** Sélectionnez un numéro :

-  Téléphone bureau
-  Téléphone domicile
-  Téléphone portable
-  Autre téléphone

**Étape 4** Sélectionnez **Options** > **Primaire**.

Une  (coche) s'affiche en regard de ce numéro.

**Remarque** Par défaut, le numéro de téléphone principal d'un contact est son numéro professionnel. Vous pouvez affecter n'importe quel numéro comme numéro principal.

**Étape 5** Quand vous avez terminé, appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer ces informations ou appuyez sur **Annuler**.

---

## Modifier le nom ou les coordonnées de l'entreprise d'un contact

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

**Étape 2** Mettez un nom de contact en surbrillance, puis sélectionnez  pour afficher les détails. Vous pouvez aussi sélectionner **Options** > **Détails**.

**Étape 3** Sélectionnez le champ relatif aux informations, puis appuyez sur **Modifier**.

**Étape 4** Saisissez vos modifications. Une fois que vous avez terminé, appuyez sur **Options** et sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer ces informations ou appuyez sur **Annuler**.

---

## Modifier le numéro de téléphone d'un contact

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

#### Étape 2

Mettez un nom de contact en surbrillance, puis sélectionnez  pour afficher les détails. Vous pouvez aussi sélectionner **Options** > **Détails**.

#### Étape 3

Sélectionnez un numéro :

-  Téléphone bureau
-  Téléphone domicile
-  Téléphone portable
-  Autre téléphone

#### Étape 4

Sélectionnez **Options** > **Modifier**.

#### Étape 5

Saisissez vos modifications.

#### Étape 6

Une fois que vous avez terminé, appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Enregistrer** pour enregistrer ces informations ou appuyez sur **Annuler**.

---

## Rechercher un contact dans votre répertoire téléphonique

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

#### Étape 2

Sélectionnez **Options** > **Mode**, puis saisissez le texte à rechercher. Vous pouvez rechercher le prénom, le nom, le surnom et le nom de l'entreprise du contact.

Le texte à rechercher peut être saisi de deux manières : appuyez sur une touche une ou plusieurs fois jusqu'à l'affichage de la lettre ou du numéro nécessaire ou affichez automatiquement les correspondances possibles après avoir appuyé sur une ou plusieurs touches (texte prédictif).

#### Étape 3

Sélectionnez de nouveau **Options** > **Mode** pour modifier la manière dont vous saisissez le texte à rechercher.

---

## Supprimer un contact du répertoire téléphonique

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

#### Étape 2

Mettez le nom du contact en surbrillance, puis sélectionnez **Options** > **Supprimer**.  
Le contact est supprimé et le numéro simplifié de ce contact n'est plus affecté.

---

## Composer le numéro de téléphone principal d'un contact

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

#### Étape 2

Mettez en surbrillance le nom d'un contact. Le numéro de téléphone principal de ce contact s'affiche en bas à gauche. Pour composer ce numéro, appuyez sur  ou sur **Options** > **Composer**.  
Par défaut, le numéro de téléphone principal d'un contact est son numéro professionnel. Le numéro principal par défaut d'un contact peut être modifié et défini sur n'importe lequel de ses numéros.

---

## Composition d'un numéro de téléphone quelconque d'un contact

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

#### Étape 2

Mettez en surbrillance le nom d'un contact, puis exécutez l'une des opérations ci-dessous :

- Faites défiler la liste vers la droite ou vers la gauche jusqu'à ce que vous voyiez l'icône du numéro de téléphone que vous voulez appeler :
  -  Téléphone bureau
  -  Téléphone domicile
  -  Téléphone portable

◦  Autre téléphone

- Sélectionnez **Options** > **Détails**, mettez le numéro de téléphone en surbrillance, puis appuyez sur  ou sur **Options** > **Compos**.

## Effacer toutes les entrées de votre répertoire téléphonique

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire téléphonique** ou appuyez sur **Annuaire** (le cas échéant).

**Étape 2** Appuyez sur **Options**, puis sélectionnez **Sup. tout**.

## Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels pour un nouveau contact du répertoire téléphonique

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez .

**Étape 2** Sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- **Appels en absence**
- **Appels reçus**
- **Appels composés**

**Étape 3** Faites défiler la liste des numéros de téléphone, puis sélectionnez **Options** > **Conserver** > **Nouveau contact**. L'écran Conserver contact s'affiche.

**Étape 4** Saisissez les informations ci-dessous : prénom, nom, surnom et entreprise.

**Étape 5** Quand vous avez terminé, sélectionnez **Options** > **Enregistrer**, puis sélectionnez le type de téléphone pour enregistrer le numéro.

## Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels dans un contact existant du répertoire téléphonique

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  .

**Étape 2** Sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- Appels en absence
- Appels reçus
- Appels composés

**Étape 3** Faites défiler la liste des numéros de téléphone, puis sélectionnez **Options > Conserver > Utiliser un contact existant**.

**Étape 4** Dans la liste des contacts de votre répertoire téléphonique, mettez le nom souhaité en surbrillance.

**Étape 5** Sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.

---

## Copier un numéro de téléphone d'un répertoire dans un nouveau contact du répertoire téléphonique

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Répertoire d'entreprise** (le nom de cette fonction peut varier).

**Étape 2** À l'aide du clavier, saisissez le critère de recherche (par exemple, le nom), puis appuyez sur **Rechercher**.

**Étape 3** Quand la liste apparaît, sélectionnez **Options > Enregistrer > Nouveau Contact**. L'écran Conserver contact s'affiche.

**Étape 4** Saisissez les informations ci-dessous : prénom, nom, surnom et entreprise.

**Étape 5** Quand vous avez terminé, sélectionnez **Options > Enregistrer**, puis sélectionnez le type de téléphone pour enregistrer le numéro.

---

## Copier un numéro de téléphone d'un répertoire pour un contact existant du répertoire téléphonique

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Répertoire d'entreprise** (le nom de cette fonction peut varier).

**Étape 2** À l'aide du clavier, saisissez le critère de recherche (par exemple, le nom), puis appuyez sur **Rechercher**.

**Étape 3** Quand la liste apparaît, sélectionnez **Options** > **Enregistrer** > **Utiliser un contact existant**.

**Étape 4** Dans la liste des contacts de votre répertoire téléphonique, mettez le nom souhaité en surbrillance.

**Étape 5** Sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.

---

## Affecter un numéro simplifié au numéro d'un contact du répertoire téléphonique (depuis l'écran Numérotation simplifiée)

Le numéro simplifié 1 est toujours affecté à la messagerie vocale. Vous ne pouvez pas le supprimer ni modifier l'affectation de ce numérotation simplifiée.

### Procédure

---

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Numéros simplifiés**.

**Étape 2** Mettez en surbrillance un numéro simplifié non encore affecté, puis appuyez sur **Affecter**. La liste des contacts de votre répertoire téléphonique s'affiche.

**Étape 3** Mettez un nom en surbrillance. Sélectionnez le numéro principal associé ou faites défiler la liste sur la droite ou sur la gauche pour sélectionner un autre numéro, puis appuyez sur **Sélectionner**. Le numéro sélectionné est alors affecté au numérotation simplifiée.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Options avancées d'appel](#), à la page 33.

---

## Affecter un numéro simplifié au numéro d'un contact du répertoire téléphonique (depuis l'écran principal)

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur un numéro simplifié non encore affecté, maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes environ, puis appuyez sur **Oui**. L'écran principal du répertoire téléphonique s'affiche.
- Étape 2** Mettez en surbrillance un contact, puis appuyez sur **Sélectionner** pour affecter le numéro simplifié au numéro principal de ce contact.
- 

## Supprimer l'affectation de la numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez  > **Numérotations simplifiées**.
- Étape 2** Mettez en surbrillance le numéro simplifié affecté, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour confirmer ou sur **Non** pour annuler.
-





## CHAPITRE 5

# Messages vocaux

Vous pouvez utiliser les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G pour accéder à un système de messagerie vocale.



### Remarque

Votre entreprise détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre téléphone. Pour plus d'informations sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Lorsque vous avez un message vocal, vous voyez les indications ci-dessous :

- Un témoin lumineux rouge clignotant
- Le message “Vous avez un message vocal”
- Une icône clignotante de message en attente  en regard du numéro de répertoire dans Affichage des lignes.

Ce chapitre contient les sections ci-dessous :

- [Configurer et personnaliser le service de messagerie vocale](#), page 89
- [Écouter les messages vocaux ou accéder au menu système de la messagerie vocale](#), page 90
- [Transférer un appel sur le système de messagerie vocale](#), page 90

## Configurer et personnaliser le service de messagerie vocale

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur **Message** ou appuyez sur   et maintenez cette touche enfoncée.

**Étape 2** Suivez les instructions vocales.

Si vous avez modifié la touche de gauche de l'écran principal pour accéder au répertoire téléphonique (**Annuaire**), la touche **Message** n'est pas disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Personnaliser l'écran du téléphone](#), à la page 99.

---

## Écouter les messages vocaux ou accéder au menu système de la messagerie vocale

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Message** ou appuyez sur   et maintenez cette touche enfoncée.
- Étape 2** Saisissez votre mot de passe de messagerie vocale.
- Étape 3** Suivez les instructions pour écouter vos messages.  
Si vous avez modifié la touche de gauche de l'écran principal pour accéder au répertoire téléphonique (**Annuaire**), la touche **Message** n'est pas disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Personnaliser l'écran du téléphone](#), à la page 99.
- 

## Transférer un appel sur le système de messagerie vocale

La fonction Rvoi Im transfère automatiquement un appel (y compris un appel qui sonne ou un appel en attente) vers votre système de messagerie vocale. Les appelants entendent le message d'accueil de votre messagerie vocale et peuvent vous laisser un message.

### Procédure

Appuyez sur **Rvoi Im**.



## CHAPITRE 6

# Applications

---

Les applications téléphoniques permettent d'accéder aux éléments ci-dessous :

- [Cisco Extension Mobility, page 91](#)
- [Bouton des applications, page 92](#)
- [Lecteur de code barres, page 93](#)

## Cisco Extension Mobility

La fonction Cisco Extension Mobility (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. L'administrateur système doit configurer EM pour vous.

### Astuces

- Vous êtes automatiquement déconnecté du service EM au bout d'un certain temps. Ce délai est déterminé par l'administrateur système.
- Les modifications que vous apportez à votre profil Extension Mobility (dans les pages Web Options utilisateur) ne seront prises en compte qu'à votre prochaine connexion à la fonction Extension Mobility.
- Les paramètres réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil Extension Mobility.

## Connexion au service EM

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).

**Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).

**Étape 3** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.

---

## Déconnexion du service EM

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).

**Étape 2** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.

---

## Bouton des applications

Utilisez le bouton **Application**  (côté gauche du téléphone) pour lancer des applications comme le service Push-to-talk ou d'autres sur votre téléphone.

En fonction de la manière dont votre administrateur système configure le bouton **Application**, il est possible que vous puissiez l'utiliser depuis l'écran principal uniquement, depuis n'importe quel menu ou service ou même lorsque le téléphone est verrouillé.

Le bouton **Application** peut également être configuré pour exécuter une application immédiatement après que vous l'avez actionné ou seulement après que vous l'avez maintenu appuyé pendant plusieurs secondes.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Service Push-to-talk

Le service Push-to-talk permet une communication immédiate (comme avec une radio bidirectionnelle) avec les membres de votre entreprise. L'administrateur de votre système doit configurer le service Push-to-talk, puis vous devez vous abonner à ce service.

**Remarque**

Votre administrateur système dispose d'informations détaillées sur l'utilisation du service Push-to-talk.

Les instructions qui permettent d'accéder au service Push-to-talk dépendent de votre système :

- Pour les systèmes qui utilisent Cisco Unified Communications Manager Release 4.3 ou une version ultérieure, reportez-vous à [Abonnement à des services téléphoniques](#), à la page 130
- Pour les systèmes qui utilisent Cisco Unified Communications Manager Release 5.0 ou une version ultérieure, reportez-vous à [Configuration des services téléphoniques sur le Web](#), à la page 138

## Utiliser le service Push-to-talk

### Procédure

**Étape 1**

Choisissez  > **Push-to-talk** (le nom de cette fonction peut varier).

Le service Push-to-talk est activé quand l'icône  apparaît.

**Étape 2**

Utilisez le bouton  pour commencer ou arrêter une transmission, en fonction de la configuration de votre service.

**Étape 3**

Utilisez les touches **Parler** et **Arrêter** pour basculer de la transmission à l'écoute et inversement.

## Lecteur de code barres

Votre administrateur système peut configurer le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7926G pour lire des codes barres à l'aide du module de lecture en haut du téléphone. Le téléphone utilise un MIDlet Java pour lire le code barres afin d'afficher des informations telles que le prix, l'emplacement et le stock. Contactez votre administrateur système pour plus d'informations sur l'utilisation du scanneur de code barres.

**Remarque**

Le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7926G doit utiliser le microprogramme version 1.4(1) ou ultérieure pour prendre en charge le lecteur de code barres.





## CHAPITRE 7

# Personnalisation du téléphone

---

Pour personnaliser votre téléphone sans fil IP Cisco Unified, réglez les paramètres audio, le niveau sonore, les options d'affichage et les paramètres du clavier. Vous pouvez également afficher vos profils réseau dans le menu Paramètres.

- [Sonneries personnalisées, page 95](#)
- [Personnalisation des paramètres de volume, page 97](#)
- [Personnaliser l'écran du téléphone, page 99](#)
- [Paramètres du clavier, page 102](#)
- [Liste de profils réseau, page 105](#)
- [Diagnostics du matériel, page 106](#)
- [Options de configuration supplémentaires, page 107](#)

## Sonneries personnalisées

Pour personnaliser votre téléphone, vous pouvez sélectionner un type de sonnerie pour chaque ligne.

### Astuces

- Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du téléphone IP sans fil dans les pages Web Options utilisateur.
- Pour revenir au menu Paramètres, appuyez sur **Retour** après avoir enregistré vos modifications ou appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

## Afficher les paramètres de tonalité de sonnerie des lignes

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie.**
- Étape 2** Choisissez **Tonalité de la sonnerie** > **Paramètres actuels.**
- Étape 3** Appuyez sur **Affichage** pour visualiser les paramètres de ligne actuels.
- 

## Changer la sonnerie d'une ligne

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie.**
- Étape 2** Choisissez **Tonalité de la sonnerie** > **Paramètres actuels.**
- Étape 3** Appuyez sur **Affichage** pour visualiser les paramètres de ligne actuels.
- Étape 4** Pour sélectionner une ligne, appuyez sur la touche numérique de l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche **Modifier**.
- Étape 5** Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une, puis appuyez sur **Écouter** pour en écouter un extrait.
- Étape 6** Appuyez sur  ; l'icône  apparaît alors en regard de la sonnerie choisie.
- Étape 7** Sélectionnez **Options** > **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou **Options** > **Annuler**.
- 

## Affecter une sonnerie à une ligne

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie.**
- Étape 2** Sélectionnez **Tonalité de la sonnerie** > **Tonalités de sonnerie disponibles.**
- Étape 3** Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une, puis appuyez sur **Écouter** pour en écouter un extrait.
- Étape 4** Sélectionnez **Options** > **Appliquer**, puis sélectionnez la ligne voulue pour la sonnerie.  
 apparaît pour la ligne sélectionnée.

**Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

---

## Modifier le type d'alerte du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie** > **Modèle d'alerte**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- **Sonnerie uniquement**
- **Vibreur uniquement**
- **Silence**
- **Vibreur, puis sonnerie**
- **Vibreur et sonnerie**

L'icône  apparaît en regard de la sélection.

**Étape 3** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

**Remarque** Cette modification s'applique seulement au combiné et non au chargeur de bureau.

---

## Personnalisation des paramètres de volume

Vous pouvez régler les paramètres de volume de la sonnerie et du haut-parleur de votre téléphone.

## Réglage du niveau de volume de la sonnerie

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie** > **Volumes**.

**Étape 2** Sélectionnez **Sonnerie**.**Étape 3** Pour sélectionner une sonnerie, appuyez sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche **Modifier**.**Étape 4** Appuyez sur  pour augmenter le volume sonore ou sur  pour baisser le volume et écouter un extrait de la sonnerie.**Étape 5** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

## Réglage du niveau de volume du haut-parleur

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie** > **Volumes**.

**Étape 2** Sélectionnez **Haut-parleur**.**Étape 3** Appuyez sur  pour augmenter le volume sonore ou sur  pour le baisser.**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

## Réglage du niveau de volume du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie** > **Volumes**.

**Étape 2** Sélectionnez **Combiné**.**Étape 3** Appuyez sur  pour augmenter le volume sonore ou sur  pour le baisser.**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

## Réglage du niveau de volume du casque

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie** > **Volumes**.
- Étape 2** Choisissez **Casque**.
- Étape 3** Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume sonore ou sur ▼ pour le baisser.
- Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.
- 

## Sélectionner les périphériques qui sonnent

La sonnerie ne s'applique qu'aux casques filaires et non aux casques Bluetooth.

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres de sonnerie**.
- Étape 2** Sélectionnez **Sonnerie**.
- Étape 3** Sélectionnez l'un des éléments ci-dessous :
- **Casque**
  - **Haut-parleur** (paramètre par défaut)
  - **Haut-parleur et casque**
- L'icône  apparaît en regard de la sélection.
- Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.
- 

## Personnaliser l'écran du téléphone

Vous pouvez personnaliser la touche de gauche (lorsque le téléphone est inactif), la luminosité et la langue d'affichage de l'écran de votre téléphone.

## Configurer la touche de gauche pour ouvrir le répertoire téléphonique

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Personnaliser la page d'accueil.**

**Étape 2** Appuyez sur **Modifier.**

**Étape 3** Sélectionnez **Répertoire téléphonique.**

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer.** La touche de gauche affiche **Annuaire** lorsque le téléphone est inactif.

---

## Configurer la touche de gauche pour accéder aux messages

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Personnaliser la page d'accueil.**

**Étape 2** Appuyez sur **Modifier.**

**Étape 3** Sélectionnez **Message.**

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer.** La touche de gauche affiche **Message** lorsque le téléphone est en repos.

---

## Modifier la luminosité de l'écran du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1**

Choisissez  > **Paramètres tél** > **Paramètres d'affichage.**

**Étape 2** Mettez en surbrillance **Luminosité de l'écran**, puis appuyez sur  ou sur **Modifier.**

**Étape 3** Appuyez sur  pour augmenter la luminosité ou sur  pour la baisser.

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler.**

---

## Modifier l'expiration de l'affichage de l'écran

### Procédure

---

**Étape 1**

Choisissez  > **Paramètres tél** > **Paramètres d'affichage**.

**Étape 2**

Mettez en surbrillance **Écran - Expiration**, puis appuyez sur  ou sur **Modifier**.

**Étape 3**

Sélectionnez l'un des éléments ci-dessous :

- **10 secondes**
- **30 secondes** (paramètre par défaut)
- **1 minute**
- **2 minutes**

**Étape 4**

Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

Lorsque le temps d'affichage des paramètres expire, l'écran s'assombrit pendant 10 secondes, puis devient noir.

---

## Modifier les voyants d'état relatifs à la couverture de services

### Procédure

---

**Étape 1**

Choisissez  > **Paramètres tél** > **Paramètres d'affichage**.

**Étape 2**

Mettez en surbrillance **Voyant d'état de couverture**, puis appuyez sur  ou sur **Modifier**.

**Étape 3**

Sélectionnez l'un des éléments ci-dessous :

- **Activer** (paramètre par défaut)
- **Désactiver**

**Étape 4**

Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

---

## Modifier la langue de l'écran du téléphone

### Procédure

---

**Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

**Étape 2** Modifiez le paramètre de langue.

---

### Rubriques connexes

[Options utilisateur, à la page 129](#)

## Modifier la taille de la police

### Procédure

---

**Étape 1** Choisissez  > **Paramètres tél** > **Paramètres d'affichage**.

**Étape 2** Mettez en surbrillance **Taille de police**, puis appuyez sur  ou sur **Modifier**.

**Étape 3** Sélectionnez l'un des éléments ci-dessous :

- **Par défaut** (paramètre par défaut)
- **Augmentation**

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

---

## Paramètres du clavier

Vous pouvez configurer différentes fonctions sur le clavier, par exemple le verrouillage automatique, la tonalité et la réponse aux appels.

### Rubriques connexes

[Appuyez touche pr répondre, à la page 103](#)

[Verrouillage automatique du clavier, à la page 103](#)

[Tonalités des touches, à la page 105](#)

## Appuyez touche pr répondre

Vous pouvez configurer le téléphone pour pouvoir appuyer sur n'importe quelle touche du clavier pour répondre à un appel.

### Configurer la possibilité de répondre aux appels en appuyant sur n'importe quelle touche

#### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > Paramètres tél. > Paramètres des touches.

**Étape 2** Sélectionnez **Appuyer pour répondre**.

**Étape 3** Sélectionnez **Activer**.

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.  
Le texte “Activé” s'affiche sous l'option Appuyez touche pr répondre.

---

### Désactiver l'option Appuyez touche pr répondre

#### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > Paramètres tél. > Paramètres des touches.

**Étape 2** Sélectionnez **Appuyer pour répondre**.

**Étape 3** Sélectionnez **Désactiver**.

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.  
Le texte “Désactivé” s'affiche sous l'option Appuyer pour répondre.

---

## Verrouillage automatique du clavier

Cette fonction peut vous éviter d'appuyer sur les touches du clavier et de rappeler un interlocuteur sans le vouloir. Vous pouvez configurer le délai au terme duquel le clavier de votre téléphone est automatiquement verrouillé après la fin d'un appel.

#### Astuces

- Cette fonction n'est activée que lorsque le téléphone est inactif et que l'écran principal est affiché.
- Le verrouillage automatique du clavier est temporairement désactivé quand vous recevez un appel.

## Verrouiller automatiquement le clavier après avoir utilisé le téléphone

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres des touches.**

**Étape 2** Sélectionnez **Verr. auto du clavier.**

**Étape 3** Sélectionnez l'un des délais ci-dessous :

- 15 secondes
- 30 secondes
- 60 secondes

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

Après expiration du délai défini, l'icône  apparaît et le clavier est verrouillé.

---

## Déverrouiller le clavier

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur une touche. Le message “Déverrouiller clavier ?” apparaît à l'écran.

**Étape 2** Appuyez sur **Déverrouiller**, puis sur **OK**. Appuyez sur ces touches dès qu'elles apparaissent, sinon le clavier reste verrouillé.

---

## Désactiver le verrouillage automatique du clavier

### Procédure

---

**Étape 1**

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres des touches.**

**Étape 2** Sélectionnez **Verr. auto du clavier.**

**Étape 3** Sélectionnez **Désactiver.**

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.  
Le texte “Désactivé” apparaît sous l'option Verr. auto du clavier.

---

## Tonalités des touches

Vous pouvez activer ou désactiver les tonalités des touches audibles lorsque vous appuyez sur les touches du clavier.

### Modifier le niveau sonore de la tonalité des touches

#### Procédure

##### Étape 1

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Paramètres des touches.**

**Étape 2** Sélectionnez **Tonalité des touches.**

**Étape 3** Sélectionnez l'un des éléments ci-dessous :

##### Désactiver

Vous n'entendez pas de tonalité lorsque vous appuyez sur des touches.

##### Normal

Vous entendez une tonalité lorsque vous appuyez sur des touches.

##### Fort

Vous entendez une tonalité plus forte lorsque vous appuyez sur des touches.

L'icône  apparaît en regard de la sélection.

**Étape 4** Appuyez sur **Enregistrer** pour rendre la modification effective ou sur **Annuler**.

## Liste de profils réseau

Les profils réseau contiennent des paramètres prédéfinis pour l'accès au réseau sans fil, mais aussi pour l'authentification et le chiffrement sur votre système. Votre administrateur système définit les profils réseau. Il est possible que vous disposiez de plusieurs profils réseau pour accéder aux configurations réseau sans fil à des emplacements qui utilisent des SSID (identificateurs de services) ou des types d'authentification différents.

Votre téléphone peut disposer de quatre profils réseau actifs. Votre téléphone analyse automatiquement les profils réseau et sélectionne celui dont les paramètres et le SSID correspondent spécifiquement au réseau sans fil.



#### Remarque

Contactez votre administrateur système si vous avez besoin de profils réseau supplémentaires ou si vous voulez modifier les paramètres d'un profil.

**Astuces**

- Si l'icône  Verrouillé apparaît en regard d'un menu, contactez votre administrateur système pour plus d'informations.
- Pour modifier votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, reportez-vous à [Définition d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe](#), à la page 24 et contactez votre administrateur système.

## Afficher la liste des profils réseau actifs

**Procédure**

Choisissez  > **Profils réseau**.

L'icône  apparaît en regard des profils actifs.

**Remarque** Les profils réseau sont verrouillés ; aussi, seul votre administrateur système peut les modifier.

## Diagnostique du matériel

Vous pouvez effectuer plusieurs fonctions de diagnostic sur votre téléphone.

**Rubriques connexes**

- [Vérifier les fonctions des boutons du clavier](#), à la page 106
- [Réaliser des diagnostics audio](#), à la page 106
- [Réaliser des diagnostics réseau local](#), à la page 107
- [Réaliser des diagnostics du scanneur](#), à la page 107

## Vérifier les fonctions des boutons du clavier

Vous pouvez vérifier que les boutons du clavier sont fonctionnels sur votre téléphone.

**Procédure****Étape 1**

Choisissez  > **Paramètres tél** > **Diagnostics**.

**Étape 2** Sélectionnez **Clavier**.

**Étape 3** Appuyez sur une touche quelconque. Si la touche est fonctionnelle, “Appuyé” apparaît.

## Réaliser des diagnostics audio

Vous pouvez vérifier que le haut-parleur et le micro de votre téléphone fonctionnent.

### Procédure

---

**Étape 1**

Choisissez  > **Paramètres tél** > **Diagnostics**.

**Étape 2** Choisissez **Audio**. La sonnerie retentit et le haut-parleur s'active.

**Étape 3** Parlez dans le micro pour vous assurer que le micro et que le haut-parleur fonctionnent.

---

## Réaliser des diagnostics réseau local

Vous pouvez lancer l'utilitaire Étude de sites à partir du menu Diagnostic pour vérifier que les points d'accès (AP) fournissent une couverture adéquate. Pour plus d'informations sur l'utilitaire Étude de sites, reportez-vous au *Guide d'administration des téléphones OP sans fil Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G*.

### Procédure

---

**Étape 1**

Choisissez  > **Paramètres tél** > **Diagnostics**.

**Étape 2** Cliquez sur **WLAN**.

---

## Réaliser des diagnostics du scanner

Vous pouvez vérifier que le lecteur de code barres est fonctionnel.

### Procédure

---

**Étape 1**

Choisissez  > **Paramètres tél** > **Diagnostics**.

**Étape 2** Choisissez **Scanner**.

**Étape 3** Placez le lecteur en face d'un code barres, puis appuyez sur **Scanner**.

---

## Options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer le téléphone de manière à ce qu'il utilise, le cas échéant, des modèles de touches spécifiques, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau suivant présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à votre administrateur système, en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.

**Remarque**

Vous trouverez les manuels d'utilisateur et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau à l'adresse suivante: [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Devez gérer davantage d'appels sur votre ligne téléphonique	Demandez à votre administrateur système de configurer votre ligne de manière à ce qu'elle prenne en charge un plus grand nombre d'appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros d'annuaire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Voulez que différentes touches (comme Rvoi Im) s'affichent lorsque le téléphone sonne ou est utilisé	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un nouveau modèle de touche et de l'affecter à votre téléphone.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Pour utiliser les Midlets Java	Demandez à votre administrateur système de configurer les modules logiciels Java pour votre téléphone.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de numéros simplifiés	Vérifiez que vous utilisez déjà tous les numéros simplifiés disponibles.  Si vous avez besoin de numéros simplifiés supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation simplifiée ou abonnez-vous au service de numérotation simplifiée.	Reportez-vous à <a href="#">Options utilisateur</a> , à la page 129.
Voulez utiliser un même numéro de répertoire pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Vous pourrez alors par exemple utiliser un numéro unique pour votre téléphone de bureau et votre téléphone IP sans fil.	Reportez-vous à <a href="#">Ligne partagée</a> , à la page 63.

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction de parage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert.</li> <li>• La fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels qui sonnent sur un autre téléphone.</li> <li>• Une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter.</li> <li>• La fonction de substitution de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil utilisateur à un téléphone partagé.</li> </ul>	Demandez des informations sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous aux sections ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Suivi des appels douteux</a>, à la page 68.</li> <li>• <a href="#">Ligne partagée</a>, à la page 63.</li> <li>• <a href="#">Cisco Extension Mobility</a>, à la page 91.</li> </ul>
Répondez à de nombreux appels ou traitez des appels pour une autre personne	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.	Reportez-vous à <a href="#">Réponse automatique</a> , à la page 117.
Devez déterminer l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation simplifiée, un journal d'appels ou une liste de répertoires sur votre téléphone	Demandez à votre administrateur de configurer la fonction de supervision de ligne occupée (FLO) sur votre téléphone.	Reportez-vous à <a href="#">État de la ligne (FLO)</a> , à la page 66.
Voulez affecter temporairement votre numéro de téléphone et vos paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service Cisco Extension Mobility à votre administrateur système.	Reportez-vous à <a href="#">Cisco Extension Mobility</a> , à la page 91.
Autorisez ou empêchez tous les téléphones disposant de la même ligne partagée d'afficher des informations sur des appels ou de se connecter à ces appels sur la ligne	Demandez à votre administrateur système de paramétrer la fonction de confidentialité pour ces téléphones.	Reportez-vous à <a href="#">Confidentialité et appels sur une ligne partagée</a> , à la page 65.





## CHAPITRE 8

# Combiné, casque et haut-parleur

---

Cette section décrit l'utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur de vos téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G.

- [Actions du combiné, du casque et du haut-parleur, page 111](#)
- [Casques, page 113](#)
- [Casques sans fil Bluetooth, page 113](#)
- [Réponse automatique, page 117](#)

## Actions du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone comme un combiné mobile, un haut-parleur ou avec un casque (filaire ou Bluetooth sans fil).

### Astuces

- Si vous débranchez le casque ou si vous retirez le téléphone du chargeur de bureau, le téléphone repasse en mode haut-parleur pour les fonctions qui utilisent généralement le haut-parleur pour les appels entrants, par exemple la réponse automatique ou les appels intercom.
- Vous pouvez utiliser le casque et le haut-parleur avec toutes les commandes de votre téléphone, y compris les touches  et .



---

#### Remarque

Si vous réglez le volume au cours d'un appel actif, le nouveau niveau de volume est conservé pour les appels futurs une fois le téléphone éteint.

---

## Utiliser le combiné

### Procédure

---

- Étape 1** Pour passer un appel ou en recevoir un avec le combiné, appuyez sur .
- Étape 2** Pour raccrocher, appuyez sur .
- 

## Utiliser un casque filaire

### Procédure

---

- Étape 1** Soulevez le cache du port casque  et branchez le connecteur du casque dans le port. L'icône  s'affiche sur la ligne d'état du téléphone.
- Étape 2** Passez ou prenez normalement des appels. Si vous utilisez la fonction Réponse automatique, reportez-vous à [Réponse automatique](#), à la page 117 pour plus d'informations sur les cas d'exception. Le son du casque reste actif tant que le casque est connecté au téléphone.
- 

## Utiliser un casque sans fil Bluetooth

### Procédure

---

- Étape 1** Activez le paramètre Bluetooth sur votre téléphone.
- Étape 2** Recherchez la liste des périphériques Bluetooth.
- Étape 3** Sélectionnez et coupez le casque Bluetooth avec le téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Casques sans fil Bluetooth](#), à la page 113.
-

## Utiliser le mode haut-parleur

Vous pouvez activer le haut-parleur avant d'effectuer un appel ou lors d'un appel. Le mode haut-parleur reste actif pour les prochains appels, jusqu'à ce que vous le désactiviez. Vous pouvez activer le haut-parleur (sur le téléphone) même lorsque celui-ci est placé sur le chargeur de bureau et connecté à un casque filaire.

### Procédure

Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que l'icône  apparaisse.

## Pour passer du haut-parleur au combiné pendant un appel

### Procédure

#### Étape 1

Pour passer au mode haut-parleur, appuyez sur  jusqu'à ce que l'icône  apparaisse.

#### Étape 2

Pour passer du mode haut-parleur au mode combiné, appuyez sur  pour basculer à nouveau vers le combiné.

## Casques

Votre téléphone prend en charge les prises pour casque filaire munies d'une prise 2,5 mm, 3 bande, 4 connecteurs. Pour plus d'informations sur l'achat de casques, reportez-vous à [Informations relatives au casque, à la page 26](#).

## Casques sans fil Bluetooth

Votre téléphone prend en charge les casques sans fil Bluetooth. Activez le paramètre Bluetooth sur votre téléphone avant d'exécuter des tâches telles que la recherche, le couplage ou le découplage.



### Remarque

Avant de coupler le casque Bluetooth avec le téléphone, suivez les instructions fournies dans la documentation du casque pour l'activer.

### Astuces

- Un seul périphérique Bluetooth peut être connecté au téléphone en même temps.
- Un périphérique Bluetooth doit rester dans un périmètre de 10 m autour du téléphone pour que la connexion reste active.

- Un appareil Bluetooth se déconnecte si le téléphone est éteint ou si le mode Bluetooth est désactivé sur le téléphone.
- Si un périphérique qui était couplé précédemment avec le téléphone est utilisé pour connecter un autre périphérique Bluetooth, vous devez d'abord le découpler, puis le coupler à nouveau avec le téléphone.
- Si un casque Bluetooth est déconnecté (il est hors de portée du téléphone ou la batterie du téléphone est vide), il se reconnecte automatiquement lorsqu'il est de nouveau dans la zone de couverture ou lorsque la batterie est rechargée. S'il ne se reconnecte pas, vous pouvez tapoter sur le casque Bluetooth une fois pour rétablir la connexion.
- Si un casque Bluetooth est en mode économie d'énergie et s'il se déconnecte du téléphone, vous pouvez tapoter une fois le casque Bluetooth pour le "réveiller" et rétablir une connexion.

## Activer/désactiver le paramètre Bluetooth sur le téléphone.

### Procédure

#### Étape 1

Sélectionnez  > **Paramètres tél.** > **Bluetooth**.

**Étape 2** Mettez **Bluetooth** en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.

**Étape 3** Sélectionnez **Activer** ou **Désactiver**, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Si Bluetooth est activé, l'icône  Bluetooth activé apparaît. Si Bluetooth est désactivé, l'icône disparaît.

**Remarque** Bluetooth doit être activé sur le téléphone pour que vous puissiez effectuer des tâches telles que la recherche, le couplage et le découplage.

## Rechercher des périphériques Bluetooth

### Procédure

#### Étape 1

Choisissez  > **Paramètres tél.** > **Bluetooth** > **Liste des périphériques**.

**Étape 2** Appuyez sur **Chercher**. Une liste répertoriant les périphériques s'affiche.

**Remarque** La recherche peut prendre quelques secondes.

**Étape 3** Pour chercher à nouveau un périphérique, appuyez sur **Chercher à nouveau** depuis les résultats de recherche.

## Coupler un casque Bluetooth au téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Dans la liste des résultats de la recherche, sélectionnez un casque Bluetooth, puis appuyez sur **Coupler**.
- Étape 2** Quand vous y êtes invité, saisissez la clé d'authentification Bluetooth, puis appuyez sur  (Sélectionner) ou sur **Options** > **OK**.
- Remarque** Reportez-vous à la documentation de votre périphérique Bluetooth pour obtenir la clé d'authentification Bluetooth. Le couplage doit être effectué dans un délai d'1 minute ou l'opération échoue.
- Si le couplage réussit, le nouveau casque couplé est ajouté à la liste des périphériques et est connecté au téléphone (si aucune connexion Bluetooth précédente n'existe entre un autre périphérique et le téléphone).
- Étape 3** Si une connexion précédente existe, vous devez d'abord découpler ou déconnecter l'autre périphérique du téléphone.  
L'icône  Périphérique Bluetooth connecté s'affiche et une coche apparaît en regard du nom du périphérique.
- Étape 4** Si le couplage échoue, appuyez sur **Retour** pour réessayer.
- 

### Rubriques connexes

[Découpler un casque Bluetooth du téléphone, à la page 116](#)

## Connecter un casque Bluetooth déjà couplé (mais non connecté) au téléphone

### Procédure

Effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- Tapotez sur le casque pour envoyer une demande de connexion vers le téléphone.

- 

Sélectionnez   > **Paramètres tél.** > **Bluetooth** > **Liste des périphériques**, mettez le casque en surbrillance, puis appuyez sur **Options** > **Connecter**.

## Découpler un casque Bluetooth du téléphone

### Procédure

- 
- Étape 1** Choisissez  > **Paramètres tél.** > **Bluetooth** > **Liste des périphériques**.
- Étape 2** Sélectionnez un casque dans la liste, appuyez sur **Options** > **Découpler**.
- Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour confirmer.  
Le casque est déconnecté du téléphone et il est supprimé de la liste des périphériques.
- 

## Déconnecter un casque Bluetooth du téléphone

### Procédure

- 
- Étape 1** Choisissez  > **Paramètres tél.** > **Bluetooth** > **Liste des périphériques**.
- Étape 2** Sélectionnez un casque dans la liste, appuyez sur **Options** > **Déconnecter**.
- Étape 3** Appuyez sur **Oui** pour confirmer.  
Le casque est déconnecté du téléphone mais reste dans la liste des périphériques (sans la coche en regard du nom du périphérique).
- 

## Basculer du casque Bluetooth au haut-parleur ou combiné durant un appel

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée. Le menu Sélectionner le chemin audio s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Haut-parleur** ou **Combiné**.
- Étape 3** Pour repasser à un autre mode, appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée, puis sélectionnez un autre mode audio.
- Remarque** Après l'appel, le téléphone conserve le dernier mode audio utilisé lors de l'appel.
-

## Basculer du haut-parleur ou combiné au casque Bluetooth durant un appel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur  et maintenez cette touche enfoncée. Le menu Sélectionner le chemin audio s'affiche.
- Étape 2** Sélectionnez **Bluetooth**.
- Remarque** Si un casque filaire est connecté au téléphone, vous ne pouvez pas sélectionner l'option Bluetooth même si l'icône Bluetooth connecté est affichée. Pour utiliser le casque Bluetooth, vous devez d'abord débrancher le casque filaire.
- 

## Réponse automatique

Si vous recevez de nombreux appels entrants ou si vous traitez des appels au nom d'autres personnes, vous pouvez utiliser la fonction Réponse automatique. Votre administrateur système configure la fonction Réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre mode haut-parleur ou avec votre casque.

Si la fonction Réponse automatique est configurée, restez en mode casque (vérifiez que le casque est branché sur le téléphone), même lorsque vous n'êtes pas en ligne.

Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction Réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels n'est automatique que si l'icône  casque filaire ou si l'icône  Bluetooth activé apparaît sur la ligne d'état du téléphone. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.





## CHAPITRE 9

# Chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G

---

Ce chapitre décrit le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G pour une utilisation avec les téléphones sans fil IP Cisco Unified 7925G, 7925G-EX et 7926G.

- [Présentation du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, page 119](#)
- [Brancher le chargeur sur une alimentation externe, page 122](#)
- [Couplage du chargeur et du téléphone sans fil, page 123](#)
- [Poser le téléphone sur le chargeur, page 124](#)
- [Retirer le téléphone du chargeur, page 126](#)
- [Modifier le volume du haut-parleur du chargeur, page 126](#)
- [Charger une batterie auxiliaire, page 126](#)
- [Notes relatives au chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, page 127](#)

## Présentation du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G

Le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G offre les fonctions ci-dessous :

- Charge la batterie du téléphone posé sur le chargeur à partir de l'alimentation secteur
- Contient un haut-parleur, dont le volume est contrôlé par les boutons de volume du téléphone
- Prend en charge Bluetooth par l'intermédiaire du haut-parleur
- Affiche des informations d'état en utilisant le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth et le voyant de la batterie
- Contient un port supplémentaire à l'arrière de la station pour charger une batterie auxiliaire
- Fonctionne sur l'alimentation secteur ou sur la batterie auxiliaire du téléphone

La figure ci-dessous montre le téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G connecté au chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G.

**Figure 1: Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G connecté au chargeur**



Le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G prend en charge les téléphones ci-dessous :

- Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G
- Téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G-EX
- Téléphone IP sans fil unifié Cisco 7926G

Les deux voyants du chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G changent de couleur, comme le montre le tableau suivant.

LED	Couleur	Vitesse de clignotement	Signification
Alimentation/état Bluetooth	Éteint	Fixe	Le chargeur n'est pas connecté à l'alimentation secteur.
	Vert	Fixe	Le chargeur est connecté à l'alimentation secteur.
	Bleu	Clignotement lent	Bluetooth se connecte ou se déconnecte du chargeur.
		Fixe	Le chargeur est connecté au téléphone en utilisant Bluetooth.
Batterie	Éteint	Fixe	Aucune batterie auxiliaire n'est installée.
	Rouge	Fixe	La batterie auxiliaire est en cours de chargement.
	Vert	Fixe	La batterie auxiliaire est complètement chargée.
	Orange-jaune	Fixe	La station est alimentée par la batterie auxiliaire avec une charge adéquate.
		Clignotant	La station est alimentée par la batterie auxiliaire, mais le niveau de celle-ci est faible.
		Clignotant et diminuant lentement d'intensité	La station est alimentée par la batterie auxiliaire, mais celle-ci s'épuise rapidement.

La batterie auxiliaire se charge uniquement le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G est branché sur l'alimentation secteur.

Le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G prend en charge supports Bluetooth Version 2.1 + Extended Data Rate (EDR) en utilisant Hands-free Version 1.5.

La figure ci-dessous montre l'emplacement du bouton de contrôle. Le bouton de contrôle est utilisé lors du couplage du chargeur avec le téléphone.



## Brancher le chargeur sur une alimentation externe

### Procédure

---

**Étape 1** Branchez une extrémité du cordon d'alimentation à la station, comme le montre la figure ci-dessous.



**Étape 2** Branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation à la prise électrique. Le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth s'allume en vert.

## Couplage du chargeur et du téléphone sans fil

Lorsque le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G est sous tension, vous devez faire communiquer le chargeur et votre téléphone sans fil. Cette communication s'appelle le "couplage." Le téléphone et le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G communiquent en utilisant la technologie Bluetooth.

Le chargeur passe automatiquement en mode couplage dès qu'il est alimenté pour la première fois.



### Remarque

Si le chargeur est déjà couplé au téléphone, appuyez et maintenez enfoncé le bouton **Contrôle** du chargeur pendant 5 secondes pour coupler manuellement le chargeur au téléphone.

### Avant de commencer

- Le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G est banché sur une alimentation externe ou une batterie auxiliaire chargée est installée dans le port de la batterie auxiliaire.

## Procédure

---

- Étape 1** Insérez le téléphone dans le chargeur et mettez le téléphone sous tension.
- Étape 2** Appuyez et maintenez enfoncé le bouton **Contrôle** sur le côté du chargeur pendant 5 secondes. Le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth clignote et le chargeur passe en mode couplage.
- Étape 3** Sur le téléphone, choisissez  > **Paramètres tél.** > **Bluetooth**.
- Étape 4** Si la première option du menu Bluetooth affiche Bluetooth désactivé, appuyez sur **Sélect**, sélectionnez **Activer**, puis appuyez sur **Enregistrer**.
- Étape 5** Choisissez **Liste périph.**
- Étape 6** Appuyez sur **Chercher**.  
Une liste répertoriant les périphériques s'affiche. La recherche peut prendre quelques secondes.
- Étape 7** Si Cisco Dock 7900 n'apparaît pas dans la liste des périphériques, appuyez sur **Chercher à nouveau**.
- Étape 8** Dans la liste des périphériques, sélectionnez **Cisco Dock 7900**, puis appuyez sur **Coupler**.
- Étape 9** Si vous y êtes invité, saisissez la clé d'authentification **0000**.  
Le couplage se termine, le chargeur apparaît dans la liste des périphériques et le chargeur est couplé au téléphone.
- Étape 10** Appuyez sur le bouton **Fin** du téléphone.
- 

## Poser le téléphone sur le chargeur

Lorsque vous déconnectez le téléphone du chargeur, le Bluetooth se déconnecte et le téléphone utilise le haut-parleur local pour le son.



### Remarque

Si le Bluetooth se déconnecte alors que le téléphone est sur le chargeur, déconnectez le téléphone du chargeur, puis replacez-le sur le chargeur.

---

### Avant de commencer

Le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G doit être branché sur une prise électrique ou être doté d'une batterie auxiliaire chargée.

## Procédure

---

- Étape 1** Placez le téléphone sur le chargeur, comme le montre la figure ci-dessous.



Le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth clignote en bleu ; le téléphone et le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G se connectent. Une fois la connexion Bluetooth obtenue, le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth s'allume en bleu en continu.

Si vous êtes en communication lorsque vous placez le téléphone sur le chargeur,

- Si le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G est sous tension, un léger délai s'écoule avant que la connexion Bluetooth ne soit effective, puis l'appel se poursuit via le haut-parleur du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G.
- Si le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G n'est pas sous tension (sortie électrique ou batterie auxiliaire), le téléphone ne peut pas se connecter au chargeur via Bluetooth. Vous devez retirer le téléphone du chargeur pour que l'appel se poursuive.

**Étape 2** En l'absence de connexion Bluetooth, connectez le téléphone au chargeur manuellement :

- a) Sélectionnez  > **Paramètres tél** > **Bluetooth** > **Liste des périphériques**.
- b) Sélectionnez **Cisco Dock 7900**.

**Étape 3** Sélectionnez **Options** > **Connecter**.

La connexion entre le téléphone et le chargeur est effective.

**Étape 4** Si le couplage ne se produit pas,

- a) Sélectionnez **Options** > **Découpler**.
- b) À l'invite de découplage, sélectionnez **Oui**.  
Le chargeur est retiré de la liste des périphériques Bluetooth.
- c) Recommencez le couplage entre le chargeur et le téléphone.

**Rubriques connexes**

[Couplage du chargeur et du téléphone sans fil, à la page 123](#)

## Retirer le téléphone du chargeur

**Procédure**

Pour retirer le téléphone du chargeur, enlevez le téléphone du support. Si une communication est en cours lorsque vous retirez le téléphone du chargeur, le voyant d'alimentation clignote en bleu, lorsque le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G se déconnecte. L'appel se poursuit alors sur le téléphone.

## Modifier le volume du haut-parleur du chargeur

**Procédure**

Utilisez les touches de volume du téléphone pour augmenter ou réduire le volume du haut-parleur.

## Charger une batterie auxiliaire

Utilisez cette procédure pour installer une batterie auxiliaire afin de pouvoir la recharger. Lorsque la batterie auxiliaire est complètement chargée, vous pouvez l'utiliser comme source d'alimentation (pendant une période limitée) pour le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G.

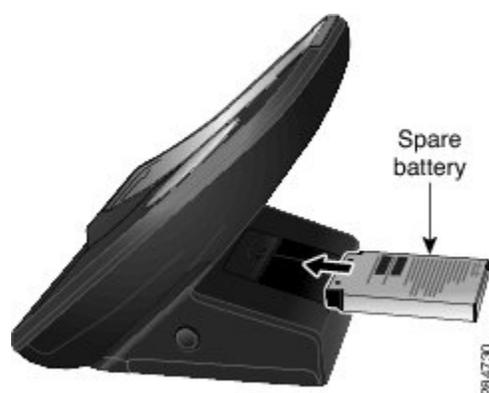
Conditions préalablement requises

- Le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G doit être branché sur une prise électrique.

**Procédure**

---

**Étape 1** Insérez la batterie auxiliaire dans le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G comme le montre la figure ci-dessous. Les contacts de la batterie doivent se trouver face à la base du chargeur.



Le voyant de la batterie s'allume en vert si la batterie auxiliaire est complètement chargée ou en rouge si la batterie est en cours de chargement.

- Étape 2** Si le voyant de la batterie ne s'allume pas en rouge ou en vert, vérifiez que la batterie a été installée correctement (étiquette vers le haut). Il est possible que vous deviez retirer la batterie, la changer de sens, puis la réinsérer fermement contre les contacts.

## Notes relatives au chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G

Le fait de débrancher le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G de la prise électrique a pour conséquence :

- Tant qu'une batterie auxiliaire chargée est en place, la station fonctionne normalement. La batterie auxiliaire alimente le haut-parleur.
  - Lorsque le voyant de la batterie clignote en orange-jaune, la charge de la batterie auxiliaire est faible. Les appels actifs se poursuivent et il est possible de passer de nouveaux appels tant que la charge de la batterie auxiliaire est suffisante. Lorsque la charge de la batterie auxiliaire est faible, le haut-parleur cesse de fonctionner, mais les appels restent possibles.
  - Lorsque le voyant de la batterie clignote en orange-jaune et qu'il est de plus en plus sombre, la charge de la batterie auxiliaire est trop faible. Les appels actifs sont déconnectés et il n'est plus possible de passer de nouveaux appels. Le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G doit être branché sur une prise électrique ou être doté d'une batterie auxiliaire chargée.
- Si une batterie auxiliaire non chargée est en place, la station ne fonctionne pas. Le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G doit être branché sur une prise électrique ou être doté d'une batterie auxiliaire chargée.





## CHAPITRE 10

### Options utilisateur

---

Votre téléphone IP sans fil Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques réseau de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager, qui permettent de contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP sans fil. Cette section comporte des informations sur les éléments ci-dessous :

- [Pages Web Options utilisateur avec Cisco Unified Communications Manager 4.3 ou version ultérieure, page 129](#)
- [Pages Web Options utilisateur avec Cisco Unified Communications Manager 5.1 ou version ultérieure, page 131](#)

## Pages Web Options utilisateur avec Cisco Unified Communications Manager 4.3 ou version ultérieure

Cette section vous explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment vous abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager version 4.3 ou ultérieure. Pour plus d'informations sur les fonctions que vous pouvez configurer et sur les services téléphoniques auxquels vous pouvez vous abonner, reportez-vous au manuel *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* à l'adresse : [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Rubriques connexes :

- [Utilisation des pages Web Options utilisateur, à la page 129](#)
- [Abonnement à des services téléphoniques, à la page 130](#)

### Utilisation des pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique téléphonique pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 4.3 ou ultérieure.

## Se connecter aux pages Web Options utilisateur

### Procédure

---

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL, puis connectez-vous.  
La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified Communications Manager s'affiche.
- 

## Sélectionner un périphérique après vous être connecté

### Procédure

---

- Étape 1** Dans le menu général, sélectionnez votre type de périphérique (modèle de téléphone) dans la liste déroulante “Sélectionner un périphérique”. Le menu contextuel apparaît et propose des options appropriées pour le téléphone sans fil IP Cisco Unified.
- Étape 2** Modifiez les options de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified.
- 

## Conseils de navigation dans les pages web Options utilisateur

- Sélectionnez votre périphérique dans la page de menu afin d'afficher toutes les options proposées.
- Cliquez sur **MàJ** pour appliquer et enregistrer vos modifications.
- Cliquez sur **Retour au menu** pour revenir au menu contextuel.
- Cliquez sur **Déconnecter** pour quitter les pages Utilisateur.

## Abonnement à des services téléphoniques

Pour que vous puissiez accéder à des services téléphoniques avec abonnement sur votre téléphone, vous devez au préalable vous abonner à ces services via votre ordinateur, via les pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Utilisation des pages Web Options utilisateur](#), à la page 132.

Les services téléphoniques peuvent comprendre :

- Des services d'information accessibles via le Web, tels que les cours de la bourse, les programmes de cinéma et la météo.
- Des données réseau, telles que les calendriers et les répertoires d'entreprise, au sein desquels vous pouvez effectuer des recherches.
- Des fonctions téléphoniques, telles que le service de numérotation simplifiée et un carnet d'adresses personnel.

Pour plus d'informations, reportez-vous à *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* à l'adresse : [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

## S'abonner à un service

### Procédure

---

- Étape 1** Dans le menu principal, sélectionnez **Configurer vos services téléphoniques IP Cisco**.
  - Étape 2** Sélectionnez un service dans la liste déroulante Services disponibles, puis cliquez sur **Continuer**.
  - Étape 3** Fournissez les renseignements supplémentaires qui peuvent vous être demandés (par exemple, un code postal ou un PIN).
  - Étape 4** Cliquez sur **S'abonner**.
- 

## Modifier un abonnement ou se désabonner

### Procédure

---

- Étape 1** Dans le menu principal, sélectionnez **Configurer vos services téléphoniques IP Cisco**.
  - Étape 2** Cliquez sur un service dans la section Vos abonnements.
  - Étape 3** Cliquez sur **MàJ** une fois les modifications apportées ou cliquez sur **Se désabonner**.
- 

## Accéder au service sur le téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Choisissez  (Services) > (Nom du service).
  - Étape 2** Sélectionnez le service qui vous intéresse.
- 

# Pages Web Options utilisateur avec Cisco Unified Communications Manager 5.1 ou version ultérieure

Cette section vous explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment vous abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager

version 5.1 ou ultérieure. Reportez-vous aux sections ci-dessous pour plus d'informations sur l'accès aux pages Web Options utilisateur, à la configuration des fonctions et à l'abonnement à des services téléphoniques.

## Utilisation des pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique téléphonique pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure.

### Se connecter aux pages Web Options utilisateur

#### Procédure

---

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.
- Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL, puis connectez-vous.
- Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur **Oui** ou sur **Installer le certificat**. La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified Communications Manager s'affiche. Dans cette page, sélectionnez **Options utilisateur** pour accéder aux paramètres des utilisateurs, aux fonctions de répertoire, au carnet d'adresses personnel et aux numéros simplifiés.
- 

### Sélectionner un périphérique après vous être connecté

#### Procédure

---

- Étape 1** Après vous être connecté à vos pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**. La page Configuration du périphérique s'affiche.
- Étape 2** Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de substitution de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom.
- 

### Configurer les fonctions de l'utilisateur

#### Procédure

Sélectionnez **Options utilisateur** pour accéder à ces fonctions :

- Paramètres des utilisateurs
- Répertoire

- **Carnet d'adresses personnel**
- **Numéros rapides**

## Configurer les paramètres du téléphone

### Procédure

Choisissez les boutons de la barre d'outils qui permettent d'accéder aux options spécifiques au téléphone :

- Paramètres de ligne
- Numéros simplifiés
- Services téléphoniques
- URL de service

## Revenir à la page Configuration du périphérique

Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles sur votre téléphone (il est possible que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options).

### Procédure

Sur l'une des pages, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique** pour vérifier que vous configurez le bon appareil ou pour changer de modèle.

## Configuration des fonctions et des services sur le Web

Ces rubriques vous expliquent comment configurer les fonctions et les services depuis de vos pages Web Options utilisateur après vous y être connecté.

### Rubriques connexes

- [Utilisation des pages Web Options utilisateur, à la page 132](#)
- [Numérotation simplifiée sur le Web, à la page 134](#)
- [Répertoire personnel sur le Web, à la page 135](#)
- [Configuration des services téléphoniques sur le Web, à la page 138](#)
- [Paramètres des utilisateurs sur le Web, à la page 141](#)
- [Paramètres de ligne sur le Web, à la page 142](#)
- [Cisco WebDialer, à la page 144](#)

## Numérotation simplifiée sur le Web

En fonction de la configuration du téléphone, plusieurs fonctions de numérotation simplifiée configurées sur le Web peuvent être prises en charge :

- Numérotations simplifiées dans l'affichage des lignes
- Numérotations abrégées
- Numéros rapides



### Remarque

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation simplifiée, reportez-vous à [Numérotation simplifiée](#), à la page 56.

### Astuces

- L'écran Affichage des lignes peut afficher un maximum de six numéros (combinaison de lignes et de numéros simplifiées).
- Si le libellé de numérotation simplifiée comporte plus de 11 caractères, utilisez un libellé plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, "Service clientèle" peut apparaître sous la forme "...e clientèle".

## Configurer des numéros répertoriés dans Affichage de ligne

### Procédure

**Étape 1** Sélectionnez le nom du périphérique.

**Étape 2** Cliquez sur **Numérotations simplifiées**.

**Étape 3** Saisissez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone.

**Étape 4** Saisissez un libellé de 11 caractères maximum pour le numéro répertorié.

**Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque** Si des numéros simplifiés sont configurés dans votre Affichage des lignes, leur étiquette apparaît en regard de l'icône .

## Configurer des codes de numérotation rapide

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez le nom du périphérique.

**Étape 2** Cliquez sur **Numérotations simplifiées**.

**Étape 3** Saisissez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone et un libellé pour un code de numérotation rapide.

**Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque** Notez le numéro du code de numérotation rapide. Pour accéder au numérotation rapide, utilisez ce code et **Options** > **NumAbr**.

---

### Paramétrage de la numérotation simplifiée

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 135.

Vous pouvez également configurer ce type de code sur votre téléphone. Reportez-vous à [Répertoire personnel](#), à la page 75.

## Répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès depuis votre ordinateur comprend :

- Carnet d'adresses personnel (PAB, Personal Address Book)
- Numéros rapides
- Outil de synchronisation du carnet d'adresses (TABSynch)



### Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros rapides depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Répertoire personnel](#), à la page 75.

---

### Astuces

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros rapides et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation rapide sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation rapide sont étiquetées "brut" dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

## Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel sur le Web

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.

**Étape 2** Cliquez sur **Ajouter un nouveau**.

**Étape 3** Saisissez les informations de l'entrée.

**Étape 4** Cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Rechercher une entrée du carnet d'adresses personnel sur le Web

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.

**Étape 2** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.

**Remarque** Pour localiser toutes les entrées, n'indiquez pas les informations recherchées, puis cliquez sur **Rechercher**.

---

## Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel sur le Web

### Procédure

---

**Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.

**Étape 2** Cliquez sur un nom ou sur un pseudonyme.

**Étape 3** Modifiez l'entrée, puis cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel sur le Web

### Procédure

---

**Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.

**Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.

**Étape 3** Cliquez sur **Supprimer la sélection**.

---

## Affecter un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Créez une entrée dans le carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à [Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 135.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 3** Cliquez sur **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 4** Modifiez le code de numérotation rapide si vous le voulez.
  - Étape 5** Utilisez la zone Options de recherche pour rechercher l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 6** Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche.
  - Étape 7** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Affecter un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel) sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 2** Cliquez sur **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 3** Modifiez le code de numérotation rapide si vous le voulez.
  - Étape 4** Saisissez un numéro de téléphone.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Rechercher une entrée de numérotation rapide sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 2** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
-

## Modifier un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur** > **Numéros rapides**.
  - Étape 2** Recherchez l'entrée de numérotation rapide à modifier.
  - Étape 3** Cliquez sur un composant de l'entrée.
  - Étape 4** Modifiez le numéro de téléphone.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Supprimer une entrée de numérotation simplifiée sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez le numéro simplifié.
  - Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
  - Étape 3** Cliquez sur **Supprimer la sélection**.
- 

## Outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Vous pouvez alors accéder aux entrées du carnet d'adresses Microsoft Windows depuis votre téléphone IP sans fil et dans vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès à l'outil SynchCA et vous fournir des instructions détaillées.

## Configuration des services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations basées sur le Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique pour y accéder depuis votre téléphone.

## S'abonner à un service sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez le nom du périphérique.
- Étape 2** Cliquez sur **Services téléphoniques**.
- Étape 3** Cliquez sur **Ajouter un nouveau**.
- Étape 4** Sélectionnez un service dans la liste déroulante, puis cliquez sur **Suivant**.
- Étape 5** Changez l'intitulé du service ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif).  
Si le libellé comporte plus de 11 caractères, utilisez un nom plus court ; en effet, les libellés sont raccourcis depuis la gauche. Par exemple, “Service clientèle” peut apparaître sous la forme “.....e clientèle”.
- Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Rechercher des services sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez un périphérique.
- Étape 2** Cliquez sur **Services téléphoniques**.
- Étape 3** Cliquez sur **Rechercher**.
- 

## Modifier un service ou y mettre fin sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez des services.
- Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
- Étape 3** Cliquez sur **Supprimer la sélection**.
-

## Modifier le nom d'un service sur le Web

### Procédure

- 
- Étape 1** Recherchez des services.
  - Étape 2** Cliquez sur le nom du service.
  - Étape 3** Modifiez les informations, puis cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Ajouter un service dans une zone libre de l'écran sur le Web

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez un périphérique.
  - Étape 2** Cliquez sur **URL de service**.  
Si cette option n'apparaît pas à l'écran, demandez à votre administrateur système de configurer un bouton d'URL de service pour votre téléphone.
  - Étape 3** Sélectionnez un service dans la liste déroulante Bouton de service.
  - Étape 4** Si vous voulez renommer le service, modifiez les champs d'étiquette.  
Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
  - Étape 6** Cliquez sur **Réinitialiser** pour réinitialiser votre téléphone et voir la nouvelle étiquette. L'étiquette n'est pas visible tant que le téléphone n'a pas été réinitialisé.
- 

## Accéder au service sur le téléphone



### Remarque

Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

---

### Procédure

- 
- Étape 1**  Choisissez  **(Nom du service)**.  
Si un seul service est configuré, ce service s'ouvre par défaut.
  - Étape 2** Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran.
-

## Paramètres des utilisateurs sur le Web

Les paramètres des utilisateurs incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux). Votre PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services.

### Astuces

- Utilisez votre PIN pour vous connecter au service Cisco Extension Mobility ou au répertoire personnel de votre téléphone.
- Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur.
- Pour plus d'informations sur ces services, contactez votre administrateur système.

## Modifier le mot de passe sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
- Étape 2** Dans la zone Mot de passe du navigateur, entrez votre mot de passe.  
Un mot de passe doit comporter entre 5 et 127 caractères.
- Étape 3** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Modifier le PIN sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
- Étape 2** Dans la zone PIN du téléphone, saisissez le PIN.  
Un PIN doit comporter entre 5 et 20 caractères.
- Étape 3** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

## Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
- Étape 2** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
- Étape 3** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Pour accéder à la page Configuration du périphérique, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
- Étape 2** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.
- Étape 3** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne (numéro d'annuaire) spécifique de votre téléphone. Ces paramètres incluent le renvoi d'appels et les libellés de lignes.



### Remarque

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels (pour votre ligne principale) directement depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Renvoi d'appels, à la page 46](#).
  - Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez accès directement sur votre téléphone, reportez-vous à [Personnalisation du téléphone, à la page 95](#).
- 

### Astuce

Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du téléphone dans les pages Web Options utilisateur.

## Configuration du renvoi d'appels en fonction de la ligne sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez le nom du périphérique.
  - Étape 2** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
  - Étape 3** Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une autre.
  - Étape 4** Dans la zone Renvoi d'appels entrants, choisissez les paramètres de transfert d'appels pour différentes circonstances.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez votre périphérique.
  - Étape 2** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
  - Étape 3** Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une autre.
  - Étape 4** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres. Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux et un message pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Modifier ou créer le libellé de ligne qui doit apparaître à l'écran de votre téléphone sur le Web

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez votre périphérique.
  - Étape 2** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
  - Étape 3** Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une autre.
  - Étape 4** Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé. Si le libellé comporte plus de 11 caractères, utilisez un nom plus court ; en effet, les libellés sont raccourcis depuis la gauche. Par exemple, "Service clientèle" peut apparaître sous la forme ".....e clientèle".
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

## Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP sans fil vers des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. Pour ce faire, l'administrateur système doit configurer cette fonction pour vous.

### Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur

#### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Utilisation des pages Web Options utilisateur](#), à la page 132.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur** > **Répertoire**, puis recherchez un collègue.
  - Étape 3** Cliquez sur le numéro à composer.
  - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences, puis cliquez sur **Soumettre**.
  - Étape 5** Si la page Passage d'un appel s'affiche, cliquez sur **Composer**.
  - Étape 6** Votre téléphone émet l'appel.
  - Étape 7** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou déconnectez-vous de votre téléphone.
- 

### Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur)

#### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer, puis recherchez des collègues.
  - Étape 2** Cliquez sur le numéro à composer.
  - Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
  - Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences, puis cliquez sur **Soumettre**.
  - Étape 5** Si la page Passage d'un appel s'affiche, cliquez sur **Composer**.  
Votre téléphone émet l'appel.
  - Étape 6** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou déconnectez-vous de votre téléphone.
- 

### Se déconnecter de WebDialer

#### Procédure

Cliquez sur l'icône Déconnexion dans la page Passage d'un appel ou dans la page Raccrocher.

## Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez à la page Préférences.  
La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer après avoir cliqué sur le numéro que vous voulez composer.
- Étape 2** Pour revenir aux préférences plus tard, cliquez sur l'icône **Préférences** de la page Passage d'un appel ou Raccrocher.  
La page Préférences contient les options ci-dessous.

#### Langue souhaitée

détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.

#### Utiliser un périphérique permanent

Identifie le téléphone IP sans fil et le numéro du répertoire (ligne) que vous utilisez pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone ou une ligne. Les téléphones sont indiqués par leur nom système.

Pour afficher le nom d'hôte sur votre téléphone, sélectionnez  **(Paramètres) > Profil réseau > Config. réseau > Nom d'hôte.**

#### Utiliser la substitution de poste

Si cette option est sélectionnée, WebDialer est invité à utiliser le téléphone IP sans fil associé à votre profil Extension Mobility (le cas échéant).

#### Ne pas afficher la confirmation d'appel

Si cette option est sélectionnée, WebDialer est invité à supprimer la page Passage d'un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.

---





# CHAPITRE 11

## Dépannage

Cette section fournit des informations de dépannage pour le téléphone sans fil IP Cisco Unified.

- [Informations générales de dépannage, page 147](#)
- [Données d'administration du téléphone, page 149](#)
- [Utiliser l'outil de génération de rapports qualité, page 150](#)
- [Problèmes du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G, page 150](#)

## Informations générales de dépannage

La présente section vous donne des indications destinées à vous aider à résoudre les problèmes classiques que vous êtes susceptible de rencontrer avec votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Symptôme	Explication
Vous n'arrivez pas à passer un appel	<p>Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Votre téléphone est en dehors de la zone de service du point d'accès au réseau sans fil. <b>Remarque</b> Lorsque vous vous déplacez avec votre téléphone, un témoin lumineux de couleur verte indique que l'appareil se trouve toujours dans la zone de couverture de services sans fil.</li><li>• Vous devez vous connecter au service Extension Mobility.</li><li>• Vous devez entrer un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée après avoir composé un numéro.</li><li>• Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.</li></ul>

Symptôme	Explication
L'écran principal n'est pas actif	L'un des messages ci-dessous s'affiche sur la ligne d'état : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau occupé : la bande passante du réseau sans fil est insuffisante pour pouvoir passer l'appel. Réessayez ultérieurement.</li> <li>• Départ de la zone de service : le téléphone est hors de portée du point d'accès et du réseau sans fil qui lui sont associés.</li> <li>• Localisation de services réseau : le téléphone recherche un point d'accès au réseau sans fil.</li> <li>• Échec de l'authentification : les références de sécurité n'ont pas été acceptées par le serveur d'authentification.</li> <li>• Configuration IP : le téléphone attend qu'une adresse IP soit affectée par le DHCP.</li> </ul>
Le menu Paramètres ne répond pas	Votre administrateur système a peut-être désactivé l'accès au menu Paramètres sur votre téléphone.
L'option <b>Joindre</b> ne fonctionne pas	Vous devez sélectionner plusieurs appels pour que l'option <b>Joindre</b> fonctionne. Vérifiez que vous avez sélectionné au moins un appel en plus de l'appel actif, qui est sélectionné automatiquement. L'option <b>Joindre</b> nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels vers une ligne avant de les joindre.
La touche que vous voulez utiliser ne s'affiche pas.	Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez appuyer sur <b>Options</b> et parcourir les lignes pour afficher des touches supplémentaires.</li> <li>• Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple, passez un appel ou connectez-vous à un appel).</li> <li>• Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche.</li> </ul>
La fonction d' <b>insertion</b> échoue et déclenche une tonalité d'occupation rapide.	Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative d'insertion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité d'occupation rapide.</li> <li>• Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel sur un autre téléphone sans fil IP Cisco Unified.</li> </ul>
Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint via la fonction <b>Insertion</b> .	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche <b>Insertion</b> , vous en êtes déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence.

Symptôme	Explication
Le <b>rappel</b> échoue.	Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.
Le téléphone affiche un message d'erreur lorsque vous tentez de configurer le renvoi de tous les appels.	Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée parce que le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi de tous les appels ou de dépasser le nombre maximal de liens autorisés dans une chaîne de renvoi de tous les appels (également appelé nombre maximum de sauts). Contactez votre administrateur système pour plus d'informations.

## Données d'administration du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

### Accéder au réseau ou aux données de configuration du réseau sans fil

#### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez   > **Info. périphérique.**
- Étape 2** Sélectionnez **Réseau** ou **WLAN**.
- Étape 3** Sélectionnez l'élément de configuration à afficher.
- 

### Accéder aux données d'état

#### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez   > **État.**
- Étape 2** Sélectionnez l'élément d'état à afficher.
-

## Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone

### Procédure

Sélectionnez  > État > Appel.

## Utiliser l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone avec l'outil de génération de rapports qualité (QRT) afin de régler des problèmes de performances. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur l'appel en cours.
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et choisir des codes motifs.

### Procédure

Sélectionnez **Options** > QRT.

## Problèmes du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G

Cette section fournit des informations qui vous aident à corriger les problèmes du chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G.

### Voyant d'alimentation/d'état Bluetooth

Cette section décrit les situations identifiées par le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth. Dans des conditions normales, le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth s'allume en vert, ce qui indique que le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G est branché sur l'alimentation secteur.

### Voyant d'alimentation/d'état Bluetooth éteint

#### Problème

Le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth est éteint.

**Cause**

Le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G n'est pas connecté à l'alimentation secteur. Si le voyant de la batterie est lui aussi éteint, vous ne pouvez pas utiliser le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G.

**Solution**

Branchez le chargeur à l'alimentation secteur.

## Le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth clignote en bleu

**Problème**

Le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth clignote en bleu.

**Cause**

Le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G entre en mode de couplage Bluetooth ou le quitte.

**Solution**

Cette action est normale.

## Voyant de la batterie

Cette section décrit les situations identifiées par le voyant de la batterie. Lorsque le voyant de la batterie s'allume en vert, la batterie auxiliaire est complètement chargée.

### Voyant de la batterie éteint

**Problème**

Le voyant de la batterie est éteint.

**Cause**

Aucune batterie auxiliaire n'est installée dans le chargeur de bureau du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7925G ou la batterie ne fait pas contact correctement.

**Solution**

Si aucune batterie n'est installée, cette situation est normale. Si une batterie est installée, retirez-la et remplacez-la dans le chargeur. Vérifiez également que le voyant d'alimentation/d'état Bluetooth s'allume en vert.

## Le voyant de la batterie est rouge

### Problème

Le voyant de la batterie est rouge.

### Cause

La batterie auxiliaire est en cours de chargement.

### Solution

Cette situation est normale.

## Le voyant de la batterie est orange-jaune

### Problème

Le voyant de la batterie est orange-jaune.

### Cause

Le chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7925G est alimenté par la batterie auxiliaire. Lorsque le voyant de la batterie clignote en orange-jaune, la charge de la batterie auxiliaire est faible. Lorsque le voyant de la batterie orange-jaune faiblit, la charge de la batterie auxiliaire s'épuise rapidement.

### Solution

Branchez le chargeur à l'alimentation secteur.



## ANNEXE **A**

# Garantie

---

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 153](#)

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## INDEX

### A

- abonnements **138**
  - aux services téléphoniques **138**
- accessibilité **xxi**
- Accessoires pour le téléphone **26**
- aide **11**
  - accès **11**
  - contenu **11**
  - utilisation **11**
- Aide en ligne **11**
  - utilisation **11**
- alimentation **xviii**
- appel de conférence **49**
  - ad hoc **49**
  - standard **49**
- appel en attente **39**
- appels **12, 13, 30, 33, 38, 40, 41, 43, 45, 46, 48, 49, 59, 61, 67, 69, 142**
  - attente et reprise **41**
  - attribution de priorités **69**
  - avec plusieurs interlocuteurs **49**
  - blocage **48**
  - coupure micro **43**
  - différences avec une ligne **12**
  - émission **30, 33**
  - fin **41**
  - fonctions de conférence **49**
  - gestion de plusieurs appels **43**
  - icônes pour **13**
  - interception **59**
  - NPD **48**
  - parcage **61**
  - redirection des appels qui sonnent **40**
  - renvoi **46, 142**
  - répondre **38**
  - sécurisés **67**
  - sélection **13**
  - stockage et récupération **61**
  - transfert **45**
- appels authentifiés **67**
- appels chiffrés **67**

- appels composés **72**
  - enregistrements des **72**
- appels douteux **68**
  - suivi **68**
- appels en absence **72**
  - enregistrements des **72**
- appels reçus **72**
  - enregistrements des **72**
- appels sécurisés **67**
- attente **41, 43, 45**
  - et passage d'un appel à l'autre **43**
  - et transfert **45**
  - utilisation **41**
- avertissements **xvii**

### B

- batterie **xviii, 17, 119**
  - chargement **119**
  - consignes de sécurité **xviii**
  - installation **17**
  - retrait **17**
- Bluetooth **3, 112, 114, 119**
  - activation **114**
  - casque **112**
  - et chargeur de bureau **119**
  - ID de périphérique qualifié **3**
- bouton **5, 10, 12, 113**
  - applications **5**
  - coupure micro **5**
  - haut-parleur **5, 113**
  - navigation **5, 10**
  - on/off **5**
  - raccourcis **12**
  - répondre/envoyer **5**
  - sélection **5**
  - touche de fonction **5**
  - touche programmable de droite **5**
  - volume **5**
- bouton Coupure du micro **5, 43**
  - utilisation **43**

bouton de navigation [5, 10](#)  
 bouton de sélection [5](#)  
   description [5](#)  
 bouton des applications [5](#)  
 bouton haut-parleur [5](#)  
 bouton On/Off [5](#)  
 bouton répondre/envoyer [5](#)  
 bouton Sélectionner [10](#)  
   utilisation [10](#)  
 bouton Volume [5, 12](#)  
   description [5](#)  
   et chargeur de bureau [5](#)  
   utilisation [12](#)  
 boutons de fonction [10](#)  
   utilisation [10](#)  
 Boutons du téléphone [5](#)  
   description [5](#)

## C

caractères spéciaux [5, 25](#)  
   accès [5, 25](#)  
 Carnet d'adresses personnel [36](#)  
   composition depuis [36](#)  
 casque [xx, 5, 26, 27, 95, 97, 111, 112, 113](#)  
   Bluetooth [113](#)  
   Bluetooth sans fil [112](#)  
   choix du volume de la sonnerie [95, 97](#)  
   commande [27](#)  
   filaire [112, 113](#)  
   mode, utilisation [111](#)  
   port [5](#)  
   qualité [26](#)  
   réglage du volume [111](#)  
   utilisation [26, 112](#)  
   utilisation de périphériques externes [xx](#)  
 casque filaire [112](#)  
   icône [112](#)  
   port [112](#)  
   utilisation [112](#)  
 casque sans fil [112](#)  
   utilisation [112](#)  
 Casque sans fil [113](#)  
 chargeur de bureau [28, 119, 126](#)  
   batterie auxiliaire [126](#)  
   Bluetooth [119](#)  
   contrôle du volume [126](#)  
   système de verrouillage de câble [28](#)  
   Voyant d'alimentation [119](#)  
   Voyant de la batterie [119](#)  
 Chargeur de bureau du téléphone IP sans fil Cisco  
 Unified 7925G [119](#)

Cisco Extension Mobility [91](#)  
 Cisco WebDialer [144](#)  
 clavier, verrouillage [12, 103](#)  
   configuration du verrouillage automatique du clavier [103](#)  
   déverrouillage du clavier [12, 103](#)  
   fonction de verrouillage automatique du clavier [103](#)  
   verrouillage [12](#)  
     clavier [12](#)  
 codes de facturation [37](#)  
   numérotation [37](#)  
 combiné [111](#)  
   réglage du volume [111](#)  
   utilisation [111](#)  
 composition d'un numéro [30, 33](#)  
   options pour [30, 33](#)  
 conférence [49, 50, 51, 52](#)  
   ad hoc [50](#)  
   Insertion [52](#)  
   joindre [51](#)  
   Meet-Me [49, 52](#)  
   standard [50](#)  
 conférence ad hoc, voir [conférences](#)  
 conférence Meet-Me [49, 52](#)  
 confidentialité [64, 65](#)  
   lignes partagées [64](#)  
   utilisation [65](#)  
 configuration de la touche de gauche [100](#)  
 contacts [79, 82, 86](#)  
   affectation d'une numérotation simplifiée [86](#)  
   du répertoire téléphonique [79](#)  
   recherche de [82](#)  
 coupure de courant [xx](#)

## D

déconnexion de groupes de recherche [62](#)  
 dépannage [147](#)  
   données [147](#)  
 documentation [xvi](#)  
   accès [xvi](#)  
 domaines de réglementation [xx](#)  
 données d'état [149](#)  
   localisation [149](#)  
 données de configuration du réseau [149](#)  
   localisation [149](#)  
 données relatives à la qualité vocale [149](#)  
   localisation [149](#)  
 données relatives au réseau sans fil [149](#)  
   localisation [149](#)

**E**

- Écran d'accueil [9](#)
- écran du téléphone [8, 10, 13, 16, 99](#)
  - appel actif [13](#)
  - description des fonctions [8](#)
  - fonctions [8](#)
  - icônes [8](#)
  - menus [10](#)
  - modification de la langue [99](#)
  - modification de la luminosité de l'écran [99](#)
  - modification de la temporisation de l'écran [99](#)
  - modification du voyant d'état [99](#)
  - nettoyage [16](#)
- émission des appels [33](#)
  - options pour [33](#)
- environnements médicaux [xx](#)
- Extension Mobility [37, 92](#)
  - connexion [92](#)
  - déconnexion [92](#)
  - utilisation [37](#)

**F**

- Fin d'un appel [41](#)
  - options pour [41](#)
- fonctions [xxi, 15, 107](#)
  - accessibilité [xxi](#)
  - ajout de fonctions supplémentaires [107](#)
  - disponibilité [15](#)

**G**

- groupe de recherche [62](#)
  - déconnexion de [62](#)
- groupes d'interception d'appels [59](#)

**H**

- haut-parleur [111](#)
  - mode, utilisation [111](#)
  - réglage du volume [111](#)
- historique des appels [71](#)
  - affichage et composition d'un numéro [71](#)
  - options de menu [71](#)

**I**

- Icône haut-parleur [113](#)

- icônes [8, 13, 24, 55](#)
  - de l'état des appels [13](#)
  - descriptions de [8](#)
  - état de l'appel [13](#)
  - intensité du signal [24](#)
  - intercom [55](#)
  - ligne, état [13](#)
- Identification d'appel malveillant (IDAM) [68](#)
- indicateur de message vocal [142](#)
  - modification de paramètres [142](#)
- informations de garantie [153](#)
- insertion [63, 64, 65](#)
  - et confidentialité [65](#)
  - lignes partagées [63, 64](#)
  - utilisation [64](#)
- Insertion [52, 64](#)
  - Voir aussi [insertion](#)
  - utilisation [64](#)
  - Voir aussi [insertion](#)
- installation [17](#)
  - Téléphone IP sans fil Cisco Unified [17](#)
- intensité du signal [24](#)
- interception d'appels [59](#)
- Interception d'appels FLO [67](#)
- Intercom [54](#)

**J**

- joindre une conférence [51](#)
- journaux des appels [71](#)
  - effacement [71](#)
- Journaux des appels [71](#)
  - affichage et composition d'un numéro [71](#)

**L**

- LED [5, 119](#)
  - chargeur de bureau [119](#)
  - téléphone [5](#)
  - voyant d'alimentation de la batterie [119](#)
  - voyant d'alimentation du chargeur [119](#)
- LED du téléphone [5](#)
- ligne d'état [8](#)
  - affichage [8](#)
- Ligne d'état du téléphone, icônes [8](#)
- ligne intercom [55](#)
- lignes [12, 13, 142](#)
  - accès [12](#)
  - affichage [12](#)
  - description de [12](#)
  - et renvoi d'appels [142](#)

lignes (*suite*)

- icône Affichage des lignes [12](#)
- icônes d'état de l'appel [13](#)
- libellé de texte pour [142](#)
- paramètre d'indicateur de message vocal [142](#)

lignes partagées [63, 64, 65](#)

- avec insertion [64](#)
- avec la fonction de confidentialité [65](#)
- confidentialité [64](#)
- description de [63](#)
- informations relatives aux appels [63](#)
- insertion [63, 64](#)
- Message Utilisé à distance [63](#)

lignes téléphoniques [8, 12](#)

- affichage [8](#)
- description de [12](#)

**M**menu [10](#)

- accès aux éléments [10](#)
- accès aux menus principaux [10](#)
- utilisation [10](#)

menus de fonctions [10](#)messages vocaux [12, 89](#)

- accès [89](#)
- indicateur [89](#)
- raccourci [12](#)

mise sous tension [24](#)MLPP [69](#)

- utilisation [69](#)

Mode de sonnerie [12, 97](#)

- modification à l'aide du bouton Volume [12](#)
- modification du paramètre [97](#)

modification du texte [25](#)mot de passe [24, 105, 141](#)

- définition [24](#)
- modification [141](#)
- modification de EAP [105](#)
- réseau à point d'accès élargi (EAP) [24](#)

**N**Ne pas déranger (NPD) [48](#)NPD [48](#)numérotation abrégée [134](#)numérotation rapide dans Affichage des lignes [57](#)numérotation simplifiée [56, 57, 58, 86, 134](#)

- affectation à un contact du répertoire téléphonique [86](#)
- affichage des lignes [57](#)
- configuration sur le Web [134](#)

numérotation simplifiée (*suite*)

- étiquette Affichage des lignes [134](#)
- options [56](#)
- touche de raccourci [56](#)
- utilisation de la numérotation rapide [58](#)

**O**Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS, Tool for Auto-Registered Phones Support) [25](#)Outil de génération de rapports qualité (QRT) [150](#)

- utilisation [150](#)

**P**pages Web Options utilisateur [129, 130, 131, 132, 133, 138](#)

- Cisco Unified Communications Manager [129, 130, 131](#)
  - abonnement à des services téléphoniques [130](#)
  - accès et utilisation [129, 131](#)

Communications Manager [132, 138](#)

- Outil de synchronisation du carnet d'adresses [138](#)
- page de configuration du périphérique [132](#)
- configuration des fonctions et services [133](#)

Pages Web Options utilisateur [134, 135, 138, 141](#)

- affichage des lignes, configuration de la numérotation simplifiée [134](#)

Cisco Unified Communications Manager [138](#)

- abonnement à des services téléphoniques [138](#)

mot de passe, modification [141](#)paramètres de langue (paramètres régionaux) [141](#)PIN, modification [141](#)répertoire personnel, utilisation à partir de la page Web [135](#)paramètres de ligne [142](#)

- contrôle dans les pages Web de Communications Manager [142](#)

parcage d'appels [61](#)passage des appels [30](#)

- options pour [30](#)

passer d'un appel à l'autre [43](#)PIN [141](#)

- modification [141](#)

plusieurs appels [43](#)

- traitement [43](#)

police [102](#)police de l'écran [102](#)Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption) [69](#)priorités des appels [69](#)Profil réseau [105](#)

- affichage [105](#)

- verrouillé [105](#)

Push-to-talk **92**  
 accès **92**  
 bouton **92**  
 utilisation **92**

## R

Raccourcis clavier **12**  
 raccrocher **41**  
   options pour **41**  
 Rappel **35**  
 renvoi d'appels **46, 142**  
   configuration depuis la page Web de Communications  
   Manager **142**  
   options pour **46**  
 répertoire **8, 73, 74, 75, 144**  
   affichage des numéros **8**  
   d'entreprise, utilisation **74**  
   description des options **73**  
   personnel, utilisation **75**  
   utilisation depuis la page Web de Communications  
   Manager **144**  
 répertoire d'entreprise **74, 144**  
   utilisation **74**  
   utilisation depuis la page Web de Communications  
   Manager **144**  
 répertoire téléphonique **79**  
   utilisation **79**  
 répondre à des appels **38**  
 Réponse automatique **117**  
   utilisation **117**  
 reprendre **41**  
   utilisation **41**

## S

Saisie de texte **25**  
 sécurité **xxi, 67, 68**  
   émission et réception d'appels sécurisés **67**  
   icônes **68**  
   niveaux **68**  
   vérification des appels sécurisés **67**  
 Sécurité des produits Cisco **xxi**  
 sécurité et performances **xvii**  
 Sélection des appels **13**  
 services **138**  
   abonnement **138**  
 services téléphoniques **133**  
   configuration **133**  
 sonnerie **95, 97**  
   volume **95, 97**

sonneries **95**  
   choix par ligne **95**  
   modification **95**  
 Sonneries **97**  
   choix par ligne **97**  
   modification **97**  
 Spécifications du casque **113**  
 SynchronCA **138**  
 système de verrouillage de câble du chargeur de bureau **28**

## T

TAPS **25**  
   utilisation **25**  
 téléphone **28, 112, 113**  
   combiné, mode **112**  
   mode haut-parleur **113**  
   système de verrouillage **28**  
 Téléphone IP Cisco Unified **xvi**  
   documentation **xvi**  
 Téléphone IP sans fil Cisco Unified **xvii, xviii, xx, 1, 5, 11, 15, 16,**  
   **17, 24, 25, 26, 107, 129, 147**  
   accessoires **26**  
   aide en ligne **11**  
   alimentation **xviii**  
   boutons et touches **5**  
   configuration des fonctions pour **15, 107**  
   dépannage **147**  
   description de **1**  
   domaines de réglementation **xx**  
   enregistrement **25**  
   environnements médicaux **xx**  
   mise sous tension **24**  
   nettoyage **16**  
   raccordement **17**  
   sécurité et performances **xvii**  
   services Web **129**  
 témoin lumineux **5, 23**  
   couleurs **5**  
   en service **23**  
   vert clignotant **23**  
   vitesse de clignotement **5**  
 texte **5, 25**  
   caractères spéciaux **5, 25**  
   modification **25**  
   saisie **25**  
 touches **8**  
   étiquettes pour **8**  
   utilisation **8**  
 transfert **45**  
   options pour **45**

## U

utilisé à distance pour les lignes partagées [63](#)

## V

verrouillage automatique du clavier [103](#)

verrouillage des touches [12](#)

verrouillage du téléphone [28](#)

vibreur, mode [12](#)

définition [12](#)

icône [12](#)

volume [95, 97, 126](#)

chargeur de bureau [126](#)

réglage [95, 97](#)

## W

WebDialer [144](#)