



## **Guía de usuario de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified**

**Primera publicación:** April 08, 2012

**Última modificación:** July 18, 2012

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

NO OBSTANTE, CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas comerciales o registradas de Cisco o sus filiales en Estados Unidos y en otros países. Para ver una lista de las marcas registradas de Cisco, visite la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Las marcas registradas de terceros que se mencionan son propiedad de sus respectivos dueños. La utilización del término "socio" no implica ninguna relación de asociación entre Cisco y cualquier otra empresa. (1110R)

Todas las direcciones de Protocolo de Internet (IP) que se utilicen en este documento no son necesariamente direcciones reales. Todos los ejemplos, las capturas de pantalla de comandos y las figuras que se incluyen en este documento tienen un carácter meramente ilustrativo. Toda utilización de direcciones IP reales en contenidos ilustrativos es casual e involuntaria.



## CONTENIDO

### **Prólogo xv**

- Información general **xv**
- Información adicional **xvi**
- Información sobre seguridad y rendimiento **xvii**
  - Avisos de seguridad de la batería **xviii**
  - Interrupción del suministro eléctrico **xx**
  - Dominios normativos **xx**
  - Entornos de asistencia sanitaria **xx**
  - Uso de dispositivos externos **xx**
- Seguridad de los productos de Cisco **xxi**
- Funciones de accesibilidad **xxi**

### **Funciones del teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified 1**

- Teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7926G de Cisco Unified **1**
- Teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified **3**
  - Entornos potencialmente explosivos **5**
- Botones y hardware **5**
- Funciones de la pantalla del teléfono **8**
  - Pantalla de inicio **9**
- Menús y botones de función **10**
  - Sistema de ayuda del teléfono **11**
  - Botones del teléfono **12**
- Términos de líneas y llamadas **12**
- Iconos de línea y llamada **13**
- Alertas de fuera de alcance **14**
- Disponibilidad de las funciones **15**
- Compatibilidad de auriculares inalámbricos Bluetooth **15**
  - Compatibilidad del perfil de manos libres **15**
- Limpieza del teléfono **16**

**Instalación del teléfono 17**

Insertar la batería del teléfono 17

Carga de la batería del teléfono 20

Cargar la batería con una fuente de alimentación de CA 21

Cargar la batería con el cable USB y el puerto USB en el equipo 22

Una vez cargada la batería 23

Encender el teléfono 24

Indicación de la intensidad de la señal 24

Configurar el nombre de usuario y la contraseña 24

Entrada de texto 25

Registrar mediante TAPS 25

Accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified 26

Información de los auriculares 26

Auriculares inalámbricos Bluetooth 27

Calidad de sonido 27

Asegurar el teléfono con el conjunto de seguridad y la cerradura de cable 27

**Funciones de llamadas 29**

Opciones básicas de llamada 30

Realizar llamadas con un auricular 30

Realizar una llamada con el modo de altavoz 31

Volver a marcar número 31

Realizar una llamada con una llamada activa existente (misma línea) 31

Marcar una llamada desde la guía 32

Marcar entradas de registro de llamadas 32

Marcar números internacionales 33

Opciones avanzadas de llamada 33

Realizar marcaciones rápidas para contactar un número 33

Marcar un número configurado de marcación rápida 34

Realizar llamadas con una llamada activa existente (línea diferente) 34

Realizar llamada en línea secundaria 35

Marcar desde un directorio corporativo 35

RetroLla 35

Realizar una llamada de prioridad (precedencia) 36

Marcar una entrada de la Libreta personal de direcciones (LPD) 36

Realizar una llamada CMC o FAC 37

Realizar una llamada con perfil de extensión móvil	37
Realizar una llamada con Pulsar para hablar	37
Realizar llamadas de marcación veloz	38
Contestar llamadas	38
Contestar una llamada	39
Silenciar el sonido de una llamada entrante	39
Cambiar desde una llamada conectada para contestar (con el auricular)	39
Responder utilizando la llamada en espera	39
Enviar una llamada directamente al buzón de voz (con el auricular)	40
Contestar llamadas de prioridad con el auricular	40
Contestar llamadas de prioridad con los auriculares inalámbricos Bluetooth	40
Llamadas de Contestación automática	40
Desconectar llamadas	41
Finalizar la llamada	41
Desconectar una llamada manteniendo otra llamada en la misma línea	41
Poner en espera y continuar llamadas	41
Poner una llamada en espera	42
Quitar una llamada del estado en espera en la línea actual (con auricular)	42
Quitar llamadas del estado en espera en otra línea	42
Mover una llamada de una línea compartida al teléfono inalámbrico o al teléfono de su escritorio	43
Silencio	43
Silenciar y desactivar el silencio de llamadas	43
Varias llamadas	43
Alternar entre llamadas conectadas en una línea	44
Alternar entre llamadas conectadas de líneas diferentes	44
Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada que suena (con auricular)	44
Transferencia de llamadas	44
Transferencia de llamadas sin hablar con el destinatario de la transferencia	45
Hablar con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)	45
Transferir dos llamadas en curso entre sí (transferencia directa) sin permanecer en la línea	46
Redirigir llamadas al buzón de voz	46
Desvío de llamadas	46

- Configurar el Desvío incondicional en la línea principal 47
- Cancelar el Desvío incondicional en la línea principal 47
- Configurar o cancelar el desvío de llamadas de forma remota o de una línea que no es la principal en el teléfono 47
- No molestar 48
  - Activar NoMlsta 48
  - Personalizar la configuración de NoMlsta 49
- Llamadas de conferencia 49
  - Funciones de conferencia 49
  - Conferencia ad hoc 50
    - Crear una conferencia 50
    - Salir de una conferencia 50
  - Conectarse a una conferencia 51
    - Crear una conferencia conectando llamadas existentes en una misma línea 51
    - Crear una conferencia mediante la conexión de varias llamadas existentes que se encuentran en varias líneas 51
  - Conexión a conferencias mediante intrusión 52
    - Crear una conferencia conectándose a una llamada en una línea compartida 52
  - Conferencia Meet Me 52
    - Iniciar una conferencia Meet Me 53
    - Conectarse a una conferencia Meet Me 53
  - Lista de participantes de una conferencia 53
    - Ver una lista de los participantes o quitar participantes de la conferencia 53
  - Comprobar la seguridad de llamadas de conferencia 54
  - Salir de una conferencia 54
- Llamada de intercomunicación 54
  - Realizar una llamada de intercomunicación a un destino de intercomunicación preconfigurado 55
  - Realizar una llamada de intercomunicación a un número de intercomunicación cualquiera 56
  - Recibir llamada de intercomunicación 56
- Marcación rápida 56
  - Tecla de marcación rápida 57
    - Realizar una llamada con Marcación rápida 57
  - Marcación rápida en Vista de líneas 57

Marcación abreviada	58
Marcación veloz	58
Marcaciones rápidas y Marcaciones veloces	58
Llamar a un contacto de la Guía con las teclas de marcación rápida	58
Llamar a números sin contacto con la marcación rápida	59
Realizar una llamada con Marcación abreviada	59
Realizar una llamada mediante Marcación veloz	59
Realizar una llamada con Marcación rápida de vista de líneas	60
Captura de llamadas	60
Capturar una llamada dentro de un grupo de captura de llamadas	60
Capturar llamadas fuera de un grupo de captura de llamadas	61
Capturar llamadas dentro del grupo o en el grupo asociado	61
Responder a una llamada de una extensión concreta (número de línea)	61
Aparcamiento de llamada	62
Almacenar y recuperar llamadas activas con el Aparcamiento de llamadas	62
Dirigir, almacenar y recuperar una llamada activa en un número de aparcamiento de llamadas dirigido	63
Grupos de salto	63
Conectarse y desconectarse de grupos de salto	63
Línea compartida	64
Mensaje de remoto en uso	64
Información de llamadas e intrusión	64
Privacidad	64
Llamadas de líneas compartidas e intrusión	65
Ver estado de línea compartida	65
Entrar en una llamada en una línea compartida	65
Abandonar una llamada de intrusión	66
Privacidad y llamadas de líneas compartidas	66
Evitar que otras personas vean las llamadas de una línea compartida o entren en ellas	66
Permitir que otras personas vean las llamadas de una línea compartida o entren en ellas	66
Estado de línea (BLF)	67
Iconos del estado de la línea	67
Responder llamadas en el teléfono del compañero de trabajo con la captura de BLF	67
Llamadas seguras	68
Iconos de seguridad	68

- Seguir llamadas sospechosas **69**
  - Informar al administrador del sistema de llamadas sospechosas o molestas **69**
- Llamada de prioridad **69**
  - Realizar una llamada de prioridad (precedencia) **70**
  - Aceptar una llamada de alta prioridad **71**

**Registros de llamadas y directorios 73**

- Registros de llamadas **73**
  - Ver registros de llamadas **74**
  - Marcar registro de llamadas **74**
  - Visualizar detalles de un único registro de llamadas **74**
  - Borrar un único registro de llamadas **75**
  - Borrar todas las entradas de llamadas de un solo registro **75**
  - Borrar todas las entradas de llamadas de todos los registros **75**
- Directorios **75**
  - Directorio corporativo **76**
    - Marcar desde un directorio corporativo (siempre que no haya otra llamada en curso) **76**
  - Directorio personal **77**
    - Configurar el directorio personal con Cisco Unified Communications Manager versión 4.3 y posterior **77**
    - Configurar el directorio personal con la versión 5.0 y posterior de Cisco Unified Communications Manager **77**
      - Acceder al Directorio personal (para consultar la LPD y los códigos de Marcación veloz) **78**
      - Buscar entrada de la LPD **78**
      - Marcar desde una entrada de la LPD **78**
      - Eliminar entrada de LPD **79**
      - Editar entrada de la LPD **79**
      - Agregar nueva entrada a la LPD **79**
      - Asignar códigos de Marcación veloz a entradas de la LPD **80**
      - Agregar un código nuevo de Marcación veloz (sin utilizar una entrada de la LPD) **80**
      - Buscar códigos de marcación veloz **80**
      - Realizar una llamada mediante Marcación veloz **81**
      - Eliminar un código de Marcación veloz **81**

Cerrar sesión en el Directorio personal	81
Guía interna	81
Agregar un contacto a la Guía	82
Asignar un número principal a un contacto	82
Cambiar el nombre o la información de la empresa de un contacto	83
Cambiar el número de teléfono para contactar	83
Buscar un contacto en la Guía	84
Quitar contactos de la Guía	84
Marcar el número de teléfono principal de un contacto	85
Marcar cualquier número de teléfono de un contacto	85
Borrar todas las entradas de la Guía	86
Copiar el número de teléfono de un registro de llamadas a un contacto nuevo de la Guía	86
Copiar un número de teléfono de un registro de llamadas a un contacto existente de la Guía	87
Copiar el número de teléfono del directorio a un contacto nuevo de la Guía	87
Copiar números de teléfono de un directorio a un contacto existente de la Guía	88
Asignar la marcación rápida al número de contacto en la Guía (desde la pantalla Marcación rápida)	88
Asignar marcación rápida a un número de contacto en la Guía (desde el menú principal)	88
Anular la asignación de marcación rápida	89
<b>Mensajes de voz</b>	<b>91</b>
Configurar y personalizar el servicio de buzón de voz	91
Escuchar el buzón de voz o acceder al menú del sistema del buzón de voz	92
Enviar una llamada al sistema de buzón de voz	92
<b>Aplicaciones</b>	<b>93</b>
Cisco Extension Mobility	93
Iniciar sesión en EM	94
Cerrar sesión en EM	94
Botón de aplicaciones	94
Servicio Pulsar para hablar	94
Utilizar el servicio de Pulsar para hablar	95
Escáner de códigos de barras	95
<b>Personalización del teléfono</b>	<b>97</b>
Tonos de llamada personalizados	97
Ver la configuración de tono de llamada en las líneas	98
Cambiar el tono de llamada en la línea	98

Asignar tono de llamada a la línea	98
Cambiar el tipo de alerta del teléfono	99
Configuración personalizada del volumen	99
Ajustar el nivel de volumen del timbre	100
Ajustar el nivel de volumen del altavoz	100
Ajustar el nivel de volumen del teléfono	100
Ajustar el nivel de volumen de los auriculares	101
Seleccionar los dispositivos que suenan	101
Pantalla del teléfono personalizada	101
Configurar la tecla programada izquierda para abrir la Guía	102
Configurar la tecla programada izquierda para acceder a los mensajes	102
Cambiar el brillo de la pantalla del teléfono	102
Cambiar el tiempo de visualización de la pantalla	103
Cambiar la indicación LED de cobertura de servicio	103
Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono	104
Cambiar el tamaño de fuente	104
Configuración del teclado	104
Cualquier tecla responde	104
Configurar la posibilidad de contestar llamadas al pulsar cualquier tecla	105
Desactivar la opción Cualquier tecla responde	105
Bloqueo automático del teclado	105
Bloquear el teclado automáticamente después de utilizar el teléfono	106
Desbloquear el teclado	106
Desactivar el bloqueo automático del teclado	106
Tonos del teclado	107
Cambiar el nivel de tono del teclado	107
Lista de perfiles de red	107
Ver la lista de perfiles de red disponibles	108
Diagnóstico de hardware	108
Comprobar las funciones del botón del teclado	108
Realizar diagnósticos de sonido	108
Realizar diagnósticos de WLAN	109
Realizar diagnósticos del escáner	109
Otras opciones de configuración	109
<b>Auricular, auriculares y altavoz</b>	<b>113</b>

Acciones de auricular, auriculares y altavoz	113
Utilizar el auricular	114
Utilizar auriculares con cable	114
Utilizar auriculares inalámbricos Bluetooth	114
Utilizar el modo de altavoz	115
Cambiar al altavoz y desde él durante la llamada	115
Auriculares	115
Auriculares inalámbricos Bluetooth	115
Activar o desactivar el Bluetooth en el teléfono	116
Analizar dispositivos Bluetooth	116
Vincular auriculares Bluetooth con el teléfono	117
Conectar unos auriculares Bluetooth que ya están emparejados (pero no conectados) con el teléfono	117
Desvincular los auriculares Bluetooth del teléfono	118
Desconectar auriculares Bluetooth del teléfono	118
Cambiar de auriculares Bluetooth a altavoz o auricular durante la llamada	118
Cambiar a auriculares Bluetooth durante una llamada desde el altavoz o el auricular	119
Contestación automática	119
<b>Cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified</b>	<b>121</b>
Información general del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified	121
Conectar el cargador a una fuente de alimentación externa	124
Vincular el cargador y el teléfono inalámbrico	125
Acoplar el teléfono en el cargador	126
Desacoplar el teléfono	128
Cambiar el volumen del altavoz del cargador	128
Cambiar la batería de repuesto	128
Notas del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified	129
<b>Opciones de usuario</b>	<b>131</b>
Páginas Web Opciones de usuario con la versión 4.3 y posterior de Cisco Unified Communications Manager	131
Utilización de páginas Web Opciones de usuario	131
Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario	132
Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión	132
Sugerencias de navegación para las páginas Web Opciones de usuario	132

Suscripciones de servicios del teléfono	132
Suscribirse al servicio	133
Cambiar o concluir suscripciones	133
Acceder a un servicio desde el teléfono	133
Páginas web Opciones de usuario con Cisco Unified Communications Manager versión 5.1 y posterior	133
Utilización de páginas Web Opciones de usuario	134
Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario	134
Seleccionar un dispositivo después de iniciar sesión	134
Configurar funciones de usuario	134
Configurar los ajustes del teléfono	135
Volver a la página Configuración de dispositivo	135
Configurar de funciones y servicios desde la Web	135
Marcación rápida en la Web	135
Configurar números de marcación rápida en Vista de líneas	136
Configurar marcaciones abreviadas	136
Configuración de las Marcaciones veloces	137
Directorio personal en la Web	137
Agregar una entrada nueva a la LPD en la Web	137
Buscar entradas de la LPD en la Web	137
Editar entradas de la LPD en la Web	138
Eliminar una entrada de la LPD en la Web	138
Asignar código de Marcación veloz a entradas de la LPD en la Web	138
Asignar un código de Marcación veloz a un número de teléfono (sin utilizar la entrada de la LPD) en la Web	139
Buscar entradas de Marcación veloz en la Web	139
Editar números de teléfono de Marcaciones veloces en la Web	139
Eliminar entradas de Marcación veloz en la Web	139
Herramienta de sincronización de la libreta de direcciones	140
Configurar los servicios de teléfono en la Web	140
Suscribirse al servicio en la Web	140
Buscar servicios en la Web	140
Cambiar o finalizar servicios en la Web	141
Cambiar el nombre de servicios en la Web	141
Agregar servicios a una ranura disponible de la pantalla en la Web	141

Acceder a servicios desde el teléfono en la Web	142
Configuración de usuario en la Web	142
Cambiar la contraseña en la Web	142
Cambiar el pin en la Web	143
Cambiar el idioma (configuración regional) de las páginas Web Opciones del usuario	143
Cambiar el idioma (configuración regional) para la pantalla del teléfono en la Web	143
Configurar líneas en la Web	143
Configurar el desvío de llamadas por línea en la Web	144
Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea en la Web	144
Cambiar o crear la etiqueta de texto de línea que aparece en la pantalla del teléfono	145
Cisco Web Dialer	145
Utilizar Web Dialer con el directorio Opciones de usuario	145
Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo en línea (no con el directorio de Opciones de usuario)	146
Cerrar sesión en Web Dialer	146
Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer	146
<b>Solución de problemas</b>	<b>149</b>
Solución general de problemas	149
Datos de administración del teléfono	151
Acceder a los datos de configuración de red o de red inalámbrica	151
Acceder a los datos de estado	151
Acceder a la información de llamadas y calidad de voz del teléfono	152
Utilizar la herramienta de generación de informes de calidad	152
Problemas con el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified	152
LED de estado de energía/Bluetooth	152
El LED de estado de energía/Bluetooth no está iluminado	152
El LED de energía/Bluetooth parpadea en azul	153
LED de batería	153
El LED de batería no está iluminado	153
El LED de batería está en rojo	154
El LED de batería está en amarillo ámbar	154

**Garantía 155**

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año **155**



## Prólogo

---

Este documento describe los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified.

- [Información general](#), página xv
- [Información adicional](#), página xvi
- [Información sobre seguridad y rendimiento](#), página xvii
- [Seguridad de los productos de Cisco](#), página xxi
- [Funciones de accesibilidad](#), página xxi

## Información general

Esta guía ofrece información general acerca de las funciones disponibles en el teléfono. Puede leerla en su totalidad si desea conocer a fondo las prestaciones del teléfono, o bien puede consultar la tabla que aparece a continuación para saber cómo dirigirse a los apartados que se consultan con más frecuencia.

Si desea...	Entonces...
Consultar la información sobre cuestiones de seguridad	Consulte <a href="#">Información sobre seguridad y rendimiento</a> , en la <a href="#">página xvii</a> .
Conectar el teléfono a la red	Consulte <a href="#">Instalación del teléfono</a> , en la <a href="#">página 17</a> .
Utilizar el teléfono una vez instalado	En primer lugar, consulte <a href="#">Funciones del teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified</a> , en la <a href="#">página 1</a> .
Conocer los botones y menús	Consulte <a href="#">Menús y botones de función</a> , en la <a href="#">página 10</a> .
Conocer la pantalla del teléfono	Consulte <a href="#">Funciones de la pantalla del teléfono</a> , en la <a href="#">página 8</a> .
Realizar llamadas	Consulte <a href="#">Opciones básicas de llamada</a> , en la <a href="#">página 30</a> .
Poner llamadas en espera	Consulte <a href="#">Poner en espera y continuar llamadas</a> , en la <a href="#">página 41</a> .
Silenciar llamadas	Consulte <a href="#">Silencio</a> , en la <a href="#">página 43</a> .

Si desea...	Entonces...
Transferir llamadas	Consulte <a href="#">Transferencia de llamadas</a> , en la página 44.
Realizar llamadas de conferencia	Consulte <a href="#">Llamadas de conferencia</a> , en la página 49.
Desviar llamadas a otro número	Consulte <a href="#">Desvío de llamadas</a> , en la página 46.
Compartir un número de teléfono	Consulte <a href="#">Línea compartida</a> , en la página 64.
Responder a llamadas recibidas en otros teléfonos	Consulte <a href="#">Captura de llamadas</a> , en la página 60.
Utilizar el teléfono como altavoz	Consulte <a href="#">Auricular, auriculares y altavoz</a> , en la página 113.
Configurar la marcación rápida	Consulte <a href="#">Marcación rápida</a> , en la página 56.
Cambiar el volumen del timbre o el tono de llamada	Consulte <a href="#">Tonos de llamada personalizados</a> , en la página 97.
Ver las llamadas perdidas	Consulte <a href="#">Registros de llamadas y directorios</a> , en la página 73.
Escuchar los mensajes de voz	Consulte <a href="#">Mensajes de voz</a> , en la página 91.
Personalizar el teléfono con las páginas Web Opciones de usuario	Consulte <a href="#">Opciones de usuario</a> , en la página 131.
Utilizar el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified	Consulte <a href="#">Cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified</a> , en la página 121.

## Información adicional

Puede obtener acceso a la documentación más actualizada de Cisco en Internet, en la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

Puede acceder a los sitios web internacionales de Cisco en esta dirección:

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

Puede acceder a la información de licencia más actualizada en esta dirección:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuiphp/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuiphp/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)

# Información sobre seguridad y rendimiento

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar el teléfono IP de Cisco.



## Advertencia

Instrucciones importantes de seguridad



## Advertencia

Este símbolo de advertencia significa peligro. Puede sufrir lesiones físicas. Antes de manipular cualquier equipo, debe ser consciente de los peligros que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Utilice el número de indicación que aparece al final de cada advertencia para localizar su traducción en las advertencias de seguridad que acompañan a este dispositivo. Indicación 1071



## Advertencia

Guarde estas instrucciones



## Nota

Para leer las traducciones de las advertencias que aparecen en este documento, consulte el número de indicación en el documento *Cumplimiento de la normativa e información de seguridad de los teléfonos IP inalámbricos de Cisco Unified de la serie 7920 y los dispositivos periféricos* que se suministra con este producto. También puede encontrar el documento en la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/prod_installation_guides_list.html)



## Advertencia

Lea las instrucciones de instalación antes de conectar el sistema a la fuente de alimentación. Indicación 1004



## Advertencia

Los servicios de voz sobre IP (VoIP) y de llamada de emergencia no funcionan si se produce un fallo o interrupción en la alimentación. Una vez restablecida la alimentación, puede que tenga que restablecer o volver a configurar el equipo para volver a obtener acceso a los servicios VoIP y de llamada de emergencia. En los EE. UU., el número de emergencia es 911. Debe tener en cuenta el número de emergencia de su país. Indicación 361



## Advertencia

La combinación de enchufe y clavija del cargador de la batería debe estar accesible en todo momento, ya que constituye el dispositivo principal de desconexión. Indicación 1019



## Advertencia

El cargador de la batería no necesita que se incluya protección contra cortocircuitos (sobretensión) como parte de la instalación del edificio. Realice la instalación únicamente de conformidad con las normativas nacionales y locales sobre instalaciones eléctricas. Indicación 1045

**Advertencia**

No use los teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7926G de Cisco Unified en entornos peligrosos, como zonas en las que pueda haber altos niveles de gas explosivo. Compruebe el sitio con el técnico de seguridad antes de usar cualquier tipo de dispositivo inalámbrico en esa zona.

**Advertencia**

No cargue la batería de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified en entornos en los que se puedan producir explosiones.

**Advertencia**

Utilice accesorios con calificación CSA o ATEX con el teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified en entornos en los que se puedan producir explosiones.

**Advertencia**

Los receptores del teléfono producen un campo magnético que puede atraer pequeños objetos, como alfileres y grapas. Para evitar daños, no coloque el auricular cerca de tales objetos.

## Avisos de seguridad de la batería

Estos avisos de seguridad de la batería se aplican a las baterías aprobadas por el fabricante del teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.

**Advertencia**

Si la batería se sustituye de forma incorrecta, puede producirse una explosión. Sustituya la batería solo por un ejemplar igual o por uno de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante. Indicación 1015

**Advertencia**

Al desechar este producto deben tenerse en cuenta todas las leyes y normativas nacionales. Indicación 1040

**Advertencia**

No tire la batería al fuego o al agua. Si la tira al fuego, la batería puede explotar.

**Precaución**

La batería está pensada para utilizarse solo con este dispositivo.

**Precaución**

No desmonte, aplaste, perforo o queme la batería.

**Precaución**

Para evitar el riesgo de incendio, quemaduras o daños en la batería, no permita que ningún objeto metálico toque los contactos de esta.

**Precaución**

Tenga un cuidado extremo al manipular una batería que gotee o que esté dañada. Si entra en contacto con el electrolito, lávese la zona expuesta con jabón y agua. Si el electrolito entra en contacto con el ojo, láveselo con agua durante 15 minutos y consulte a su médico.

**Precaución**

No cargue la batería si la temperatura ambiente supera los 104 grados Fahrenheit (40 grados Celsius).

**Precaución**

No exponga la batería a altas temperaturas de almacenamiento (por encima de 140 grados Fahrenheit, 60 grados Celsius).

**Precaución**

Cuando vaya a deshacerse de una batería, póngase en contacto con el proveedor local de eliminación de residuos respecto a las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías.

**Precaución**

Para adquirir una batería, póngase en contacto con su distribuidor local. Utilice solo las baterías que tengan un número de referencia de Cisco.

**Batería estándar:** CP-BATT-7925G-STD

**Batería ampliada:** CP-BATT-7925G-EXT

Utilice solo la fuente de alimentación de Cisco compatible con el teléfono. Para realizar el pedido de la fuente de alimentación, póngase en contacto con su distribuidor local y consulte la lista de números de referencia de Cisco.

**Australia:** CP-PWR-7925G-AU=

**Europa central:** CP-PWR-7925G-CE=

**China:** CP-PWR-7925G-CN=

**Japón:** CP-PWR-7925G-JP=

**América del Norte:** CP-PWR-7925G-NA=

**Reino Unido:** CP-PWR-7925G-UK=

**Nota**

La batería y la fuente de alimentación no se suministran con el teléfono. Para solicitar la batería y la fuente de alimentación, póngase en contacto con su distribuidor local.

## Interrupción del suministro eléctrico

La posibilidad de acceder al servicio de emergencia a través del teléfono depende del punto de acceso inalámbrico al que se suministre alimentación. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

## Dominios normativos

La radiofrecuencia (RF) de este teléfono está configurada para un dominio normativo específico. Si utiliza el teléfono fuera de este dominio normativo, el teléfono no funcionará correctamente y puede que infrinja las normativas locales.

## Entornos de asistencia sanitaria

Este producto no es un dispositivo médico y utiliza una banda de frecuencia no licenciada que podría interferir con otros dispositivos o equipos.

## Uso de dispositivos externos

La siguiente información se refiere a la utilización de dispositivos externos con el teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos de buena calidad (como auriculares) que estén protegidos frente a señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funcionará correctamente si se conectan dispositivos adecuados mediante cables y conectores de buena calidad.



### Precaución

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

## Seguridad de los productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país pertinente. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Puede encontrar más información sobre las normativas de exportación de Estados Unidos en la siguiente dirección URL:

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html).

## Funciones de accesibilidad

Existe una lista de funciones de accesibilidad disponible a petición del usuario que lo solicite. Puede encontrar más información acerca de las funciones de accesibilidad de Cisco en esta dirección:

[www.cisco.com/go/accessibility](http://www.cisco.com/go/accessibility)





## CAPÍTULO 1

# Funciones del teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified

---

Este capítulo describe las funciones de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G Cisco Unified.

- [Teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7926G de Cisco Unified, página 1](#)
- [Teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified, página 3](#)
- [Botones y hardware, página 5](#)
- [Funciones de la pantalla del teléfono, página 8](#)
- [Menús y botones de función, página 10](#)
- [Términos de líneas y llamadas, página 12](#)
- [Iconos de línea y llamada, página 13](#)
- [Alertas de fuera de alcance, página 14](#)
- [Disponibilidad de las funciones, página 15](#)
- [Compatibilidad de auriculares inalámbricos Bluetooth, página 15](#)
- [Limpieza del teléfono, página 16](#)

## Teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7926G de Cisco Unified

Los teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7926G de Cisco Unified son dispositivos inalámbricos de doble banda 802.11 que proporcionan una completa comunicación por voz junto con Cisco Unified Communications Manager y con Cisco Aironet 802.11b/g, y puntos de acceso Cisco Aironet 802.11 en una red de comunicaciones de empresa privada.

El teléfono es un dispositivo inalámbrico con calificación de Bluetooth (ID de dispositivo calificado [QDID] B014396). El teléfono permite establecer comunicación por voz a través de la misma LAN inalámbrica que emplean los equipos informáticos. Esto hace posible realizar y recibir llamadas telefónicas, poner llamadas en espera, transferir llamadas, realizar conferencias, etc.

La siguiente imagen muestra el teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified. El teléfono IP inalámbrico 7926G de Cisco Unified es similar.



Este modelo de teléfono, como otros dispositivos de red, tiene que configurarse y administrarse. Este teléfono codifica los códecs G.711a, G.711u, G.729a, G.729ab y G.722/iLBC, y descodifica los códecs G.711a, G711b, G.711u, G.729, G729a, G729b y G729ab. El teléfono también admite audio descomprimido de banda ancha (16 bits, 16 kHz).

Los teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7926G de Cisco Unified son compatibles con audífono, pero no tienen ninguna característica TTY. Además, tienen un “punto” o “resalte” en la tecla 5 que sirve de identificador táctil.

Las características físicas incluyen:

- Resistencia a las caídas.
- Tolerancia frente a paños con base de alcohol y antibacterianos.
- No contiene plomo ni látex.
- Resistencia a las salpicaduras de líquidos.
- Resistencia al polvo.
- A prueba de choques y vibraciones.
- Interfaz USB 1.1.

Además de las funciones básicas de gestión de llamadas, el teléfono ofrece funciones que permiten ampliar la productividad y las capacidades de gestión de llamadas.

En función de la configuración, el teléfono admite lo siguiente:

- Utilización de auriculares inalámbricos Bluetooth, incluidas determinadas funciones de llamada de manos libres.

- Acceso inalámbrico a su número de teléfono y al directorio corporativo.
- Una guía local en la que puede almacenar hasta 200 contactos y teclas de marcación rápida que pueden asignarse a estos contactos de la guía.
- Acceso a los datos de red, aplicaciones XML y servicios basados en la Web.
- Personalización en línea de las funciones y servicios del teléfono desde las páginas Web Opciones de usuario.
- Un sistema de ayuda en línea que muestra información en la pantalla del teléfono.

## Teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified

El teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified es un teléfono de funcionalidades completas certificado como Zona 2/Clase 22 de Atmospheres Explosibles (ATEX) y como División 2/Clase 1 de Canadian Standards Association (CSA). Se ha certificado la utilización del teléfono en los entornos potencialmente explosivos de campos de producción de gas natural, petróleo y sustancias químicas, así como en entornos con alta concentración de polvo. El teléfono dispone del nivel de protección de Ingress Protection 64 (IP 64), lo cual indica que se trata de equipo sellado frente al polvo y protegido frente a las salpicaduras de agua. La tonalidad amarilla estándar del sector permite una rápida localización en situaciones de emergencia.

El teléfono es un dispositivo inalámbrico con calificación de Bluetooth (ID de dispositivo calificado [QDID] B014396). El teléfono permite establecer comunicación por voz a través de la misma LAN inalámbrica que emplean los equipos informáticos. Esto hace posible realizar y recibir llamadas telefónicas, poner llamadas en espera, transferir llamadas, realizar conferencias, etc.

La imagen siguiente muestra el teléfono IP 7925G-EX de Cisco Unified.



Este modelo de teléfono, como otros dispositivos de red, tiene que configurarse y administrarse. Este teléfono codifica los códecs G.711a, G.711u, G.729a, G.729ab y G.722/iLBC, y descodifica los códecs G.711a, G711b,

G.711u, G.729, G729a, G729b y G729ab. El teléfono también admite audio descomprimido de banda ancha (16 bits, 16 kHz).

El teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified es compatible con audífono, pero no tiene ninguna característica TTY. Además, tiene un “punto” o “resalte” en la tecla 5 que es un identificador táctil.

Las características físicas incluyen:

- La certificación de Zona 2/Clase 22 de Atmospheres Explosibles (ATEX) impide la ignición de vapores de gas circundantes.
- La certificación de División 2/Clase 1 de Canadian Standards Association (CSA) da acceso a comunicaciones colaborativas móviles.
- La tonalidad amarilla estándar del sector permite una rápida localización en situaciones de emergencia.
- El teléfono dispone del nivel de protección de Ingress Protection 64 (IP 64), lo cual indica que se trata de equipo sellado frente al polvo y protegido frente a las salpicaduras de agua.
- La gran pantalla a color de 2 pulgadas (176 x 220 píxeles) facilita la visualización.
- Resistencia a las caídas.
- Tolerancia de paños con base de alcohol y antibacterianos.
- No contiene plomo ni látex.
- A prueba de choques y vibraciones.
- Interfaz USB 1.1.



**Nota**

Certificación de Zona 2 de ATEX: La Zona 2 es una zona donde no es probable que haya una composición atmosférica de gases explosivos y que, de haberla, será poco frecuente y de corta duración (por ejemplo, inferior a 10 horas al año).



**Nota**

Certificación de División Clase 1 de la CSA: La Clase 1 es una ubicación donde hay una cantidad suficiente de vapor o gas inflamable en el ambiente para producir una combinación inflamable o explosiva. La División II es una ubicación donde habitualmente no existe un peligro clasificado, pero sí es posible en condiciones anormales.

Además de las funciones básicas de gestión de llamadas, el teléfono ofrece funciones que permiten ampliar la productividad y las capacidades de gestión de llamadas.

En función de la configuración, el teléfono admite lo siguiente:

- Utilización de auriculares inalámbricos Bluetooth, incluidas determinadas funciones de llamada de manos libres.
- Acceso inalámbrico a su número de teléfono y al directorio corporativo.
- Una guía local en la que puede almacenar hasta 200 contactos y teclas de marcación rápida que pueden asignarse a estos contactos de la guía.
- Acceso a los datos de red, aplicaciones XML y servicios basados en la Web.

- Personalización en línea de las funciones y servicios del teléfono desde las páginas Web Opciones de usuario.

## Entornos potencialmente explosivos

El teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified es un equipo certificado como de Zona 2 de ATEX y de División II Clase 1 de la CSA. Esto implica que el teléfono puede utilizarse en zonas en las cuales no es probable que haya una composición atmosférica de gases explosivos y que, de haberla, será poco frecuente y de corta duración (por ejemplo, inferior a 10 horas al año). El teléfono también puede utilizarse en ubicaciones donde haya una cantidad suficiente de vapores o gases explosivos en el ambiente para producir una mezcla inflamable o explosiva y donde habitualmente no exista un peligro clasificado, pero sí sea posible en condiciones anormales.

## Botones y hardware

La siguiente imagen muestra el teléfono IP inalámbrico 7926G de Cisco Unified. Los teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7925G-EX son similares en apariencia al teléfono IP inalámbrico 7926G de Cisco Unified. La siguiente tabla describe las funciones de las teclas del teléfono.



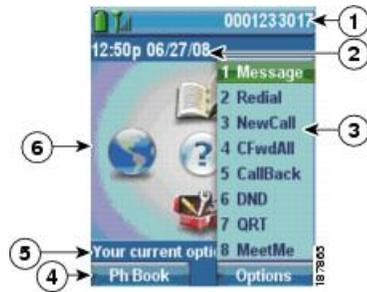
1	Indicador luminoso (LED)	Proporciona estas indicaciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rojo fijo: El teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está cargándose.</li> <li>• Verde fijo: El teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está completamente cargada.</li> </ul>
---	--------------------------	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parpadeo rojo rápido: Hay una llamada entrante. El teléfono puede estar cargándose o completamente cargado.</li> <li>• Parpadeo rojo lento: Hay un mensaje de voz. Cuando el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA, la luz roja aparece durante más tiempo que cuando se usa solo la batería.</li> <li>• Parpadeo verde lento (cada dos segundos): El teléfono está usando solo la energía de la batería. El teléfono está registrado con la red inalámbrica y se encuentra dentro del área de cobertura de servicio.</li> </ul>
2	Puerto de auriculares con cubierta 	El puerto para el enchufe de auriculares tanto internos como externos tiene una cubierta de protección.
3	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el modo de altavoz en el teléfono.
4	Botón programable derecho 	Activa el menú Opciones para el acceso a la lista de teclas programadas. A veces, aparece una etiqueta de tecla programada.
5	Botón de navegación 	Accede a estos menús y listas desde la pantalla principal: <ul style="list-style-type: none"> <li> ▲ Directorio</li> <li> ► Vista de líneas</li> <li> ▼ Configuración</li> <li> ◀ Servicios</li> </ul> Le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo por los menús para resaltar opciones, y moverse hacia la izquierda y hacia la derecha por los números de teléfono y entradas de texto.
6	Botón de selección 	Activa el menú Ayuda desde la pantalla principal. Le permite seleccionar un elemento de menú, una tecla programada, una llamada o una acción.
7	Botón de encendido/finalización (rojo) 	Enciende o apaga el teléfono, finaliza una llamada conectada o silencia el timbre en una llamada entrante. Cuando se utilizan los menús, actúa como método abreviado para volver a la pantalla principal.
8	Tecla de almohadilla (#)	Le permite bloquear el teclado.

		Le permite escribir los siguientes caracteres especiales al introducir texto: # ? ( ) [ ] { }
9	Tecla del número cero (0) 	Introduce el “0” cuando está marcando un número. Le permite escribir un espacio o los siguientes caracteres especiales al introducir texto: , . ‘ “   _ ~ ’
10	Tecla de asterisco (*) 	Alterna entre los modos de timbre y vibración.  Le permite escribir los siguientes caracteres especiales al introducir texto: * + - / = \ ; ;
11	Teclado	Le permite marcar números, introducir letras y seleccionar elementos de menú por número.
12	Tecla del número uno (1) 	Introduce el “1” cuando está marcando un número. Le permite acceder al buzón de voz.  Le permite escribir los siguientes caracteres especiales al introducir texto: ! @ < > \$ % ^ &
13	Botón de respuesta/envío (verde) 	Le permite responder a una llamada que suena en el teléfono o, tras marcar un número, realizar la llamada.
14	Botón programable izquierdo 	Activa la opción de la tecla programada que aparece en la pantalla.  Si así lo configura, le permite acceder directamente a sus mensajes o abrir la Guía cuando el teléfono está inactivo.
15	Botón de silencio 	Activa o desactiva la función de silencio.
16	Botón de volumen 	Cuando el teléfono está inactivo, le permite controlar el volumen del timbre, activar la opción de vibración o desactivar el timbre.  Cuando suena una llamada entrante, podrá pulsar este botón una vez para silenciar el timbre de la llamada.  Durante una llamada, le permite controlar el volumen del altavoz para el modo de auricular, de altavoz y de auriculares.  Cuando el teléfono está acoplado al cargador de escritorio, el botón de volumen del teléfono controla el volumen del altavoz del cargador.
17	Botón de aplicación 	Se utiliza con aplicaciones XML, como por ejemplo los servicios de pulsar para hablar u otro tipo de servicios.
18	Escáner de códigos de barras	Úselo con aplicaciones Java MIDlet para leer códigos de barras.  <b>Nota</b> Disponible solo en el teléfono IP inalámbrico 7926G de Cisco Unified.

# Funciones de la pantalla del teléfono

Puesto que el teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified solo tiene dos botones de teclas programadas, la tecla programada Opciones muestra la lista de opciones de funciones disponibles para el teléfono. Las funciones de la lista Opciones cambian dependiendo de si el teléfono está inactivo o en una llamada en curso. Así es como aparece la pantalla principal con la lista Opciones abierta:



1	Línea de estado del teléfono	Muestra los iconos siguientes (si están activos) y su número de directorio:
		Icono de batería: Indica el nivel de carga de la batería
		Icono de extracción de la batería: Indica que la batería se ha extraído o no se reconoce
		Icono de la señal: Indica el grado de intensidad de la señal
		Icono de bloqueo de teclado: Indica que el teclado está bloqueado
		Icono de altavoz: Indica que el modo de altavoz está activado
		Icono de silencio: Indica que el silencio está activado

		Icono de auriculares: Indica que los auriculares están activados
		Icono de timbre desactivado: Indica que la alerta del teléfono está silenciada
		Icono de vibración: Indica que la alerta del teléfono está solo en vibración
		Icono de vibración y timbre: Indica que la alerta del teléfono está en vibración y timbre
		Icono de mensaje de voz: Indica que tiene un mensaje de voz
		Icono de aplicación: Indica que hay una aplicación activa (como, por ejemplo, el servicio de pulsar para hablar).
		Icono de Bluetooth: Indica que la configuración de Bluetooth está habilitada
		Icono de Bluetooth: Indica que el dispositivo de Bluetooth está conectado
	10140	Línea del teléfono principal: Muestra el número de teléfono (número de directorio) de la línea principal de su teléfono
2	Línea de fecha y hora 12:39 20/06/06	Muestra la información de fecha y hora
3	Menú Opciones	Muestra las funciones de teclas programadas del estado actual de la llamada
4	Zona de etiquetas de teclas programadas Guía: Opciones	Muestra la tecla programada de opciones y da acceso a la lista de <b>Opciones</b> de las funciones de tecla programada
		Muestra las flechas de navegación activas del menú o pantalla
5	Estado e información Opciones actuales	Indica instrucciones o el estado del teléfono
6	Pantalla principal	Muestra cuatro iconos de menú y la ayuda

## Pantalla de inicio

Quando el teléfono está inactivo, se muestra la pantalla de inicio. La pantalla de inicio puede ser la pantalla principal o la Vista de líneas. El administrador del sistema determina el modo en que se muestra la pantalla de inicio en el teléfono.

La imagen siguiente es una pantalla de inicio en la que se muestra la pantalla principal.



La imagen siguiente es una pantalla de inicio en Vista de líneas. Para acceder a la pantalla principal, pulse ◀.



## Menús y botones de función

Desde la pantalla principal, puede utilizar el botón de navegación para acceder a los menús de función.

Si desea...	Entonces...
Abrir un menú de función	<p>Pulse una flecha del botón de navegación para acceder a uno de estos menús desde la pantalla principal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> ▲ Directorio</li> <li> ► Vista de líneas</li> <li> ▼ Configuración</li> <li> ◀ Servicios</li> </ul>

Si desea...	Entonces...
Desplazarse por un menú o lista	Pulse la barra de navegación hacia arriba o hacia abajo. 
Seleccionar una opción de menú	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse una tecla numérica del teclado para el elemento en concreto.</li> <li>• Desplácese para resaltar el elemento y, a continuación, pulse el botón  (el botón central en el control de navegación).</li> </ul>
Retroceder un nivel en un menú de funciones	Pulse <b>Atrás</b> . <b>Nota</b> Para cerrar el menú y regresar a la pantalla principal, pulse  desde cualquier nivel de menú.
Volver a colocar el cursor para editar un número de teléfono o nombre	Pulse el botón de navegación hacia la izquierda o la derecha. 
Seleccionar una opción o llamada resaltada	Pulse  .
Acceder al menú de ayuda	En la pantalla principal, pulse  .

## Sistema de ayuda del teléfono

El teléfono proporciona un sistema de ayuda en línea. Los temas de ayuda se muestran en la pantalla.

Si desea...	Entonces...
Ver el menú principal	Pulse  en el teléfono y espere unos segundos hasta que aparezca el menú. Los temas del menú principal incluyen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerca del teléfono IP de Cisco Unified: Detalles del teléfono</li> <li>• ¿Cómo puedo...?: Procedimientos para tareas telefónicas comunes</li> <li>• Funciones de llamadas: Descripciones y procedimientos de funciones de llamadas</li> <li>• Ayuda: Sugerencias de utilización y acceso a la ayuda</li> </ul>

Si desea...	Entonces...
Obtener asistencia sobre el uso de la ayuda	Pulse  , espere a que aparezca el menú principal de la ayuda en línea y, a continuación, seleccione Ayuda.

## Botones del teléfono

El teclado y los botones del teléfono proporcionan los siguientes accesos directos a las funciones.

Si desea...	Consulte...
Bloquear el teclado del teléfono	<a href="#">Bloqueo automático del teclado, en la página 105</a>
Desbloquear el teclado del teléfono	<a href="#">Bloqueo automático del teclado, en la página 105</a>
Alternar entre los modos de timbre y vibración	<a href="#">Tonos de llamada personalizados, en la página 97</a>
Escuchar los mensajes de voz	<a href="#">Mensajes de voz, en la página 91</a>
Ajustar el nivel de volumen durante una llamada	<a href="#">Configuración personalizada del volumen, en la página 99</a>
Cambiar el modelo de timbre en sus llamadas	<a href="#">Tonos de llamada personalizados, en la página 97</a>

## Términos de líneas y llamadas

A menudo, hay confusión entre los términos líneas y llamadas. Las descripciones siguientes aclaran estos términos:

### Líneas

Cada línea corresponde a un número de directorio o número de intercomunicación que otros pueden emplear para llamarle. El teléfono admite hasta seis líneas. Para ver las líneas de teléfono, pulse ►►



para abrir la Vista de líneas. Dispone de tantas líneas como números de directorio con iconos de línea telefónica  en la lista de Vista de líneas.

### Llamadas

Cada línea admite varias llamadas; generalmente, hasta cuatro llamadas. El teléfono admite hasta 24 llamadas conectadas, aunque el administrador del teléfono podrá ajustar este número en función de sus necesidades. Solo puede estar activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

## Iconos de línea y llamada

Este es el aspecto del menú principal cuando hay dos llamadas activas: una en espera (23827) y otra conectada (3956933).



1	Línea de estado del teléfono	Los iconos y su número de directorio
2	Área de actividad de las llamadas	Información de la procedencia de la llamada, duración de la conexión e icono de estado de la llamada
3	Línea de estado	Estado de la línea seleccionada
4	Etiquetas de teclas programadas	Función de la llamada y lista Opciones

El teléfono muestra los iconos siguientes para ayudarle a determinar el estado de la línea y de la llamada.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	Línea colgada	No hay actividad de llamadas en esta línea.
	Línea descolgada	La línea está en uso, pero no está conectada a una llamada.
	Llamada conectada	Está conectado con otra persona.
	Está sonando una llamada entrante o una línea supervisada por Busy Lamp Field (BLF) (captura de BLF)	Consulte <a href="#">Estado de línea (BLF)</a> , en la página 67.
	La línea supervisada por BLF está inactiva	Consulte <a href="#">Estado de línea (BLF)</a> , en la página 67.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	La línea supervisada por BLF está en uso	Consulte <a href="#">Estado de línea (BLF)</a> , en la página 67.
	La línea supervisada por BLF está en modo No molestar.	Consulte <a href="#">Estado de línea (BLF)</a> , en la página 67.
	Esta línea no dispone de indicador BLF.	Consulte <a href="#">Estado de línea (BLF)</a> , en la página 67.
	Línea remota en uso	Se está utilizando una línea compartida de forma remota. Consulte <a href="#">Línea compartida</a> , en la página 64.
	Llamada en espera	Ha puesto esta llamada en espera. Consulte <a href="#">Poner en espera y continuar llamadas</a> , en la página 41.
	Desvío de llamadas habilitado	Ha desviado la línea principal. Consulte <a href="#">Desvío de llamadas</a> , en la página 46.
	Llamada autenticada	Consulte <a href="#">Seguir llamadas sospechosas</a> , en la página 69.
	Llamada cifrada	Consulte <a href="#">Seguir llamadas sospechosas</a> , en la página 69.
	Línea de intercomunicación inactiva	La línea de intercomunicación no está en uso. Consulte <a href="#">Llamada de intercomunicación</a> , en la página 54.
	Llamada de intercomunicación unidireccional	La línea de intercomunicación está enviando o recibiendo audio unidireccional. Consulte <a href="#">Llamada de intercomunicación</a> , en la página 54.
	Llamada de intercomunicación bidireccional	El destinatario ha pulsado la línea de intercomunicación para activar el audio bidireccional con la persona que llama. Consulte <a href="#">Llamada de intercomunicación</a> , en la página 54.

## Alertas de fuera de alcance

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para enviar una alerta audible (pitido) cuando se encuentre fuera del alcance de la red inalámbrica. Cuando escuche la alerta, el icono  (sin señal) aparecerá en la pantalla del teléfono.

Cuando se encuentre fuera del alcance de la red inalámbrica, no podrá utilizar el teléfono para funciones que requieren una conexión de red inalámbrica, como hacer y recibir llamadas.

Si el administrador del sistema ha habilitado la alerta de fuera de alcance, en función de la configuración es posible que oiga un pitido solo una vez o cada 10, 30 o 60 segundos hasta que vuelva a encontrarse dentro del alcance de la red inalámbrica.

Para volver a conectarse a la red inalámbrica tras escuchar una alerta, cambie de ubicación hasta que vuelva a ver el icono de señal  en la pantalla del teléfono.

## Disponibilidad de las funciones

El funcionamiento de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified y las funciones disponibles pueden variar en función del servidor de procesamiento de llamadas que utilice su empresa y de la forma en la que el servicio de asistencia técnica del teléfono que pertenezca a su empresa haya configurado el sistema de telefonía. Por lo tanto, es posible que algunas de las funciones que se incluyen en esta guía no estén disponibles o funcionen de forma diferente en su sistema telefónico. Póngase en contacto con el departamento de asistencia o con el administrador del sistema para obtener información sobre el funcionamiento o la disponibilidad de las funciones.

## Compatibilidad de auriculares inalámbricos Bluetooth

El teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified es compatible con los auriculares inalámbricos Bluetooth. Para obtener información acerca de la utilización de auriculares, consulte [Información de los auriculares](#), en la página 26 y [Auricular, auriculares y altavoz](#), en la página 113.

## Compatibilidad del perfil de manos libres

El teléfono admite determinadas funciones del perfil de manos libres. El perfil de manos libres es un conjunto de funciones estándar que le permite utilizar dispositivos de manos libres (como auriculares inalámbricos Bluetooth) para llevar a cabo ciertas tareas sin tener que utilizar el teléfono. Por ejemplo, en vez de pulsar **Rellamada** en el teléfono, puede volver a marcar un número desde los auriculares inalámbricos Bluetooth según las instrucciones del fabricante de los auriculares.

Estas funciones de manos libres sirven para los auriculares inalámbricos Bluetooth que se utilizan con el teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified:

- Rellamada: Vuelve a llamar al último número marcado.
- Rechazo de llamada entrante: Utiliza la opción Desviar para dirigir la llamada al buzón de voz.
- Llamada a tres: Cuando hay una llamada activa y otra llamada entrante o en espera, es posible seleccionar la gestión de llamadas de uno de los dos modos:
  - Finalizar la llamada activa y contestar o continuar una llamada en espera.
  - Poner la llamada activa en espera o continuar la llamada en espera.

**Nota**

---

Los dispositivos de manos libres pueden ser distintos acerca del modo en que se activan las funciones. Es posible que los fabricantes de los dispositivos de manos libres utilicen diferentes términos para hacer referencia a la misma función.

Para obtener más información sobre el uso de las funciones de manos libres, consulte la documentación suministrada por el fabricante del dispositivo.

---

**Temas relacionados**

[Opciones básicas de llamada](#), en la página 30

[Contestar llamadas](#), en la página 38

[Poner en espera y continuar llamadas](#), en la página 41

[Varias llamadas](#), en la página 43

## Limpieza del teléfono

Limpie suavemente la pantalla del teléfono y el teléfono con un paño suave y seco o un trapo húmedo.

**Nota**

---

Los teléfonos IP inalámbricos 7925G y 7926G de Cisco Unified son resistentes al polvo y al derramamiento de líquidos, pero si desea aportar una mayor protección al teléfono, puede adquirir una funda de silicona. Para obtener más información, consulte la *Guía de accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified*.

---



## CAPÍTULO 2

# Instalación del teléfono

---

El administrador del sistema configura su nuevo teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified para conectarlo a la red inalámbrica corporativa y a la red de telefonía IP.

La batería de ion de litio recargable proporciona alimentación a los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified. Antes de utilizar el teléfono, debe insertar la batería en este y, a continuación, cargar la batería. En función del tipo de batería del que disponga, la batería completamente cargada proporcionará las siguientes horas de servicio:

- La batería estándar proporciona hasta 9,5 horas de conversación o hasta 180 horas en espera.
- La batería ampliada proporciona hasta 13 horas de conversación o hasta 240 horas en espera.



### Nota

---

El uso de auriculares inalámbricos Bluetooth reduce las horas de conversación y horas en espera para ambos tipos de baterías. Además, el modo en que el administrador del sistema configura el teléfono también influye en la vida de la batería. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

---

- [Insertar la batería del teléfono, página 17](#)
- [Carga de la batería del teléfono, página 20](#)
- [Una vez cargada la batería, página 23](#)
- [Configurar el nombre de usuario y la contraseña, página 24](#)
- [Registrar mediante TAPS, página 25](#)
- [Accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified, página 26](#)

## Insertar la batería del teléfono

En este apartado se describe el procedimiento para la inserción de la batería del teléfono.

## Procedimiento

**Paso 1** Para quitar la cubierta del teléfono, siga los pasos proporcionados en la imagen que aparece a continuación.



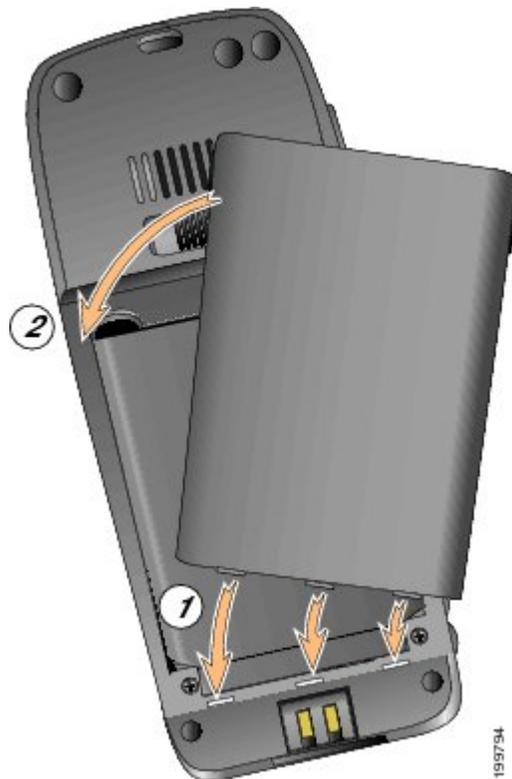
- Empuje la pestaña de sujeción hacia la izquierda para levantar la cubierta.
- Levante y quite la cubierta del compartimento de la batería.

**Paso 2** Para insertar la batería, siga los pasos proporcionados en la imagen que aparece a continuación:



- a) Coloque la batería hacia la parte inferior del compartimento de la batería y compruebe que los contactos de metal del teléfono y la batería miran el uno hacia el otro.
- b) Presione la batería contra el compartimento de la batería hasta que esta quede fija en su lugar. Compruebe que queda alineada correctamente con el teléfono.

**Paso 3** Para cambiar la cubierta del teléfono, siga los pasos proporcionados en la imagen que aparece a continuación.



- a) Alinee las pestañas de sujeción situadas en la parte inferior de la cubierta con las muescas del teléfono.
- b) Presione la cubierta con firmeza contra el teléfono hasta que encaje en su sitio.

## Carga de la batería del teléfono

Puede cargar la batería de su teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified conectando la fuente de alimentación de CA o el cable USB al teléfono. La siguiente tabla muestra el tiempo de carga, según el método de carga seleccionado.

Tipo de batería	Tiempo de carga si se conecta al teléfono la fuente de alimentación de CA	Tiempo de carga si el teléfono se conecta a un puerto USB del equipo mediante un cable USB
Estándar	2 horas	5 horas
Ampliada	3 horas	7 horas

**Nota**

También es posible cargar la batería mediante un cargador de escritorio o un cargador múltiple. Para obtener más información, consulte [Cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified](#), en la página 121 y la *Guía de accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified*.

**Temas relacionados**

[Cargar la batería con una fuente de alimentación de CA](#), en la página 21

[Cargar la batería con el cable USB y el puerto USB en el equipo](#), en la página 22

[Cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified](#), en la página 121

## Cargar la batería con una fuente de alimentación de CA

Puede cargar la batería rápidamente conectando la fuente de alimentación de CA al teléfono. Para adaptar diferentes receptáculos de alimentación de CA, debe insertar el adaptador del enchufe de CA correspondiente en la fuente de alimentación de CA.

Puede utilizar el teléfono mientras se carga la batería. Una vez cargada la batería, puede desenchufar el cable de alimentación o puede dejar enchufado el teléfono al cable de alimentación.

**Nota**

En función de la configuración, el teléfono puede apagarse de forma automática cuando se conecta a una fuente de alimentación de CA. Las fuentes de alimentación de CA incluyen la fuente de alimentación, un cargador de escritorio o un cargador múltiple. Si se está utilizando el teléfono (durante una llamada o se usa un servicio del teléfono XML) cuando se conecta a la fuente de alimentación de CA, se apagará al terminar la llamada o el servicio del teléfono.

Si desea más información, consulte al administrador del sistema.

La siguiente imagen le muestra cómo cargar la batería en el teléfono mediante la fuente de alimentación de CA.



### Procedimiento

- 
- Paso 1** Levante la cubierta del puerto miniUSB (parte inferior del teléfono).
- Paso 2** Gire la cubierta del puerto a un lado.
- Paso 3** Inserte el conector miniUSB de la fuente de alimentación de CA en el puerto.
- Paso 4** Inserte el adaptador de enchufe de CA en la ranura de la fuente de alimentación.
- Paso 5** Inserte la fuente de alimentación de CA en una toma de pared.
- Paso 6** Compruebe que la luz del indicador está en verde. La luz indica el estado de la carga:
- Rojo: La carga de la batería está en proceso
  - Verde: La carga de la batería se ha completado
- 

## Cargar la batería con el cable USB y el puerto USB en el equipo

Puede cargar la batería del teléfono conectando el teléfono mediante un cable USB a un puerto USB de su PC. El proceso de carga es más largo si utiliza el puerto USB del equipo para cargar la batería.

La siguiente imagen muestra cómo utilizar el cable USB y el puerto USB para cargar la batería.



### Procedimiento

- Paso 1** Inserte el conector miniUSB del cable USB en el teléfono.
- Paso 2** Inserte el conector USB de tipo A en el puerto USB de su equipo.
- Paso 3** Si se abre el Asistente para hardware nuevo encontrado:
- Haga clic en **Siguiente** para utilizar el cuadro de diálogo del asistente.
  - En el cuadro de diálogo de actualización de nuevo software, haga clic en **No por el momento** y haga clic en **Siguiente**.
  - Haga clic en **Instalar el software automáticamente (recomendado)** y haga clic en **Siguiente**.
  - Transcurridos unos segundos, aparece el cuadro de diálogo No se puede instalar este hardware. Haga clic en **No volver a pedirme que instale este software**.
  - Haga clic en **Finalizar** para cerrar el cuadro de diálogo.
- Paso 4** Controle el indicador luminoso después de que el teléfono muestre “USB conectado” en la línea de estado. Mientras se carga la batería, el indicador luminoso está en rojo. Cuando se ha cargado por completo, el indicador luminoso se vuelve verde.

## Una vez cargada la batería

Tras cargar la batería, debe encender el teléfono para realizar y recibir llamadas.

### Sugerencia

La pantalla inactiva del teléfono puede apagarse tras un intervalo de tiempo. Para avisarle de que el teléfono sigue encendido y conectado a la red inalámbrica cuando utiliza la alimentación de la batería, el indicador luminoso parpadea en verde cada dos segundos.

## Encender el teléfono

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Mantenga pulsado el botón  (botón rojo) hasta que el teléfono se encienda.
- Paso 2** Puede que necesite introducir un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [Configurar el nombre de usuario y la contraseña](#), en la página 24. Tras completar la autenticación y el registro de Cisco Unified Communications Manager, aparecerá la pantalla principal en el teléfono y ya podrá realizar o recibir llamadas.
- 

## Indicación de la intensidad de la señal

El icono  indica la intensidad de la señal entre el punto de acceso inalámbrico y el teléfono. El teléfono debe tener al menos una barra para poder realizar y recibir llamadas.

Si saca el teléfono del alcance de la señal, perderá la conexión inalámbrica LAN. Aparecerá el icono  y la línea de estado mostrará el mensaje Dejando el área de servicios.

## Configurar el nombre de usuario y la contraseña

Cuando conecta el teléfono la primera vez, en algunas redes puede que necesite configurar su nombre de usuario y contraseña para acceder a la red inalámbrica. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener ayuda.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Seleccione  (**Configuración**) > **Perfiles de red**.
- Paso 2** Resalte el nombre de perfil actual (con ) y pulse **Ver**.
- Nota** El icono  aparecerá para indicar que la pantalla está bloqueada. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el administrador del sistema.
- Paso 3** Resalte **Configuración WLAN** y pulse **Ver**.
- Paso 4** Desplácese hasta **Nombre de usuario** o **Contraseña** y pulse .
- Paso 5** Mediante el teclado, introduzca su nombre de usuario o la contraseña en el campo Nuevo nombre de usuario o Nueva contraseña. Para obtener ayuda, consulte [Entrada de texto](#), en la página 25.
- Nota** Puede utilizar hasta 32 caracteres alfanuméricos para la contraseña.

**Paso 6** Para confirmar los cambios, seleccione **Opciones > Guardar**.

**Paso 7** Para volver a la pantalla principal, pulse el botón  (botón rojo).

## Entrada de texto

Puede introducir letras, números y caracteres especiales para las contraseñas. Cuando pulsa una tecla numérica del teclado, un círculo con texto muestra todos los caracteres y símbolos que controla esta tecla. Con cada pulsación, se pasa a otra opción de caracteres.

Si desea...	Entonces...
Introducir caracteres	Pulse la tecla numérica hasta que se resalte el carácter (en minúscula o mayúscula) que desea introducir.
Introducir números	Pulse la tecla numérica y localice el número que desea introducir.
Eliminar el último carácter	Pulse << una vez para eliminar los últimos carácter o número. Para eliminar toda una cadena de caracteres, mantenga pulsado <<.
Introducir un espacio	Pulse  para introducir un espacio entre caracteres.
Introducir símbolos y caracteres especiales	Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: * + - / = \ : ;
	Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: <b>espacio</b> , . ‘ “   _ ~ ’
	Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: # ? ( ) [ ] { }
	Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: ! @ < > \$ % ^ &
Cancelar el modo edición	Seleccione <b>Opciones &gt; Cancelar</b> para volver a la opción de menú o a la pantalla principal.

## Registrar mediante TAPS

Una vez conectado el teléfono a la red LAN inalámbrica, el administrador del sistema puede solicitarle que registre automáticamente el teléfono mediante TAPS (herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente). Utilice TAPS para un teléfono nuevo o para sustituir un teléfono existente.

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Para realizar registros con TAPS, marque la extensión TAPS que le proporcione el administrador del sistema.
- Paso 2** Siga las instrucciones de voz. Es posible que tenga que marcar la extensión completa, incluido el prefijo.
- Paso 3** Cuando el teléfono muestre un mensaje de confirmación, desconecte. El teléfono se reiniciará.
- 

# Accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified

Los accesorios que se encuentran disponibles para el teléfono son los siguientes:

- Baterías estándar y ampliada.
- Fuentes de alimentación de CA para diferentes áreas geográficas.
- Cargador de escritorio.
- Cargador múltiple.
- Estuches de transporte.
- Auriculares.
- Conjuntos de seguridad.



### Advertencia

Utilice accesorios con calificación CSA o ATEX con el teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified en entornos peligrosos.

Para obtener una lista completa y las descripciones de los accesorios, consulte la *Guía de accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified*.

Para obtener más información acerca del teléfono y el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified, consulte [Cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified](#), en la página 121.

## Información de los auriculares

Para utilizar auriculares, consulte [Auricular, auriculares y altavoz](#), en la página 113. Si bien Cisco lleva a cabo algunas pruebas internas de auriculares con cable e inalámbricos Bluetooth de terceros con los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified, Cisco no certifica ni ofrece asistencia de productos de los proveedores del auricular o los auriculares. Debido a las incoherencias inherentes al entorno y al hardware en las ubicaciones donde se utilizan los teléfonos IP de Cisco Unified, no existe una única solución que sea la “mejor” para todos los entornos. Cisco recomienda que los clientes realicen pruebas para decidir qué auriculares funcionan mejor en su entorno antes de instalar un gran número de unidades en la red.

Cisco recomienda la utilización de dispositivos externos de buena calidad, como auriculares con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan creando interferencias. Para obtener más información, consulte [Uso de dispositivos externos, en la página xx](#).

La razón principal por la que unos determinados auriculares serían inadecuados para el teléfono IP de Cisco Unified es la posibilidad de que aparezca un zumbido audible. Este zumbido puede ser audible solo para la persona que utiliza el dispositivo de forma remota o tanto para esta como para el usuario del teléfono IP de Cisco Unified. La posibilidad de aparición de zumbidos o pitidos puede deberse a una serie de fuentes externas como, por ejemplo, luces eléctricas, proximidad de motores eléctricos o monitores de equipos de gran tamaño. En algunos casos, la mecánica o electrónica de diferentes auriculares puede provocar que las personas que utilizan un dispositivo de forma remota oigan un eco de su propia voz cuando hablan con los usuarios de teléfonos IP de Cisco Unified.

## Auriculares inalámbricos Bluetooth

El uso de auriculares inalámbricos Bluetooth aumentará probablemente el consumo de energía de la batería del teléfono y puede dar lugar a una reducción de la vida de la batería.

Para que los auriculares inalámbricos Bluetooth funcionen, no es necesario encontrarse dentro de la línea de vista directa del teléfono, aunque algunas barreras, como paredes o puertas, e interferencias de otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la conexión.

## Calidad de sonido

Aparte de las prestaciones físicas, mecánicas y técnicas, el sonido de los auriculares tiene que ser bueno tanto para el usuario como para la persona que se encuentre en el otro extremo. El sonido es subjetivo y Cisco no puede garantizar el rendimiento de ninguno de los auriculares; no obstante, algunos de los que pueden encontrarse en los sitios Web indicados a continuación han demostrado un buen funcionamiento en los teléfonos IP de Cisco Unified.

Sin embargo, es responsabilidad del cliente comprobar este equipo en su propio entorno para determinar si experimenta un rendimiento adecuado.

Para obtener información acerca de los auriculares con cable e inalámbricos Bluetooth para el teléfono, consulte la *Guía de accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified* y los siguientes sitios web:

- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>
- <http://www.jawbone.com>

## Asegurar el teléfono con el conjunto de seguridad y la cerradura de cable

Puede fijar el teléfono a un escritorio solicitando el conjunto de seguridad a Cisco. Para obtener más información, consulte la *Guía de accesorios de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified*.



**Nota** El conjunto de seguridad no incluye la cerradura de cable.



### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pase el cable de seguridad alrededor de una pata o por un orificio del escritorio. Introduzca la parte curva de los extremos del cable de seguridad por el anillo en forma de C.
- Paso 2** Inserte el anillo en forma de C con la parte curva del cable por la ranura de la parte posterior del teléfono.
- Paso 3** Utilice la cerradura de combinación para asegurar los extremos del anillo en forma de C alrededor de las curvas del cable y el teléfono.
-



## CAPÍTULO 3

# Funciones de llamadas

---

Puede realizar tareas básicas de gestión de llamadas mediante una amplia gama de funciones y servicios. La disponibilidad de las funciones puede variar; para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

- [Opciones básicas de llamada, página 30](#)
- [Opciones avanzadas de llamada, página 33](#)
- [Contestar llamadas, página 38](#)
- [Desconectar llamadas, página 41](#)
- [Poner en espera y continuar llamadas, página 41](#)
- [Silencio, página 43](#)
- [Varias llamadas, página 43](#)
- [Transferencia de llamadas, página 44](#)
- [Desvío de llamadas, página 46](#)
- [No molestar, página 48](#)
- [Llamadas de conferencia, página 49](#)
- [Llamada de intercomunicación, página 54](#)
- [Marcación rápida, página 56](#)
- [Captura de llamadas, página 60](#)
- [Aparcamiento de llamada, página 62](#)
- [Grupos de salto, página 63](#)
- [Línea compartida, página 64](#)
- [Estado de línea \(BLF\), página 67](#)
- [Llamadas seguras, página 68](#)
- [Seguir llamadas sospechosas, página 69](#)
- [Llamada de prioridad, página 69](#)

## Opciones básicas de llamada

Los siguientes apartados describen algunas maneras sencillas de realizar una llamada con el teléfono IP inalámbrico.



### Nota

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para avisarle (mediante un pitido) cuando se encuentre fuera del alcance de la red inalámbrica. Solo puede utilizar el teléfono si se encuentra dentro del alcance de la red inalámbrica. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

### Sugerencias

- Cuando comienza la marcación de un número, el teléfono intenta anticiparse al número que está marcando mostrando los números que coinciden del registro de Llamadas realizadas. Esto se denomina Marcación automática. Para llamar a un número mostrado con la Marcación automática, desplácese hasta el número y pulse .
- Si se equivoca al marcar, pulse << para borrar los dígitos.
- Para volver a marcar el último número, pulse  dos veces.
- Es posible que su teléfono esté configurado para registro de llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo más (+) en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Si los participantes de una llamada oyen un pitido, es posible que la llamada se esté controlando o grabando. Solicite más información al administrador del sistema.
- Si pulsa cualquier dígito durante una llamada activa, los dígitos se mostrarán en la pantalla durante dos segundos. Los dígitos se mostrarán de nuevo si pulsa otros dígitos.
- Si escucha un pitido en el teléfono, es posible que se encuentre fuera del alcance de la red inalámbrica. Cambie de ubicación hasta que observe un icono de buena señal  en el teléfono si desea utilizarlo.
- Para obtener información sobre cómo volver a marcar un número con los auriculares inalámbricos Bluetooth, consulte la documentación del fabricante de los auriculares.

## Realizar llamadas con un auricular

### Procedimiento

- Paso 1** Marque el número de teléfono.
- Paso 2** Pulse  para realizar la llamada.  
Tenga en cuenta que no escuchará el tono de marcación.

**Temas relacionados**

[Contestar llamadas, en la página 38](#)

## Realizar una llamada con el modo de altavoz

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Mantenga pulsado el botón  para activar el altavoz.
- Paso 2** Marque el número de teléfono.
- Paso 3** Pulse  para realizar la llamada.
- Paso 4** Vuelva a mantener pulsado el botón  para desactivar el modo de altavoz.
- 

**Temas relacionados**

[Auricular, auriculares y altavoz, en la página 113](#)

## Volver a marcar número

**Procedimiento**

Pulse dos veces  o seleccione **Opciones > Rellamada**.

## Realizar una llamada con una llamada activa existente (misma línea)

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Seleccione **Espera**.
- Paso 2** Seleccione **Opciones > NvaLlam**.  
Escuchará un tono de marcación.
- Paso 3** Marque un número, realice una rellamada o una marcación rápida.
- 

**Temas relacionados**

[Poner en espera y continuar llamadas, en la página 41](#)

## Marcar una llamada desde la guía

### Procedimiento

---

#### Paso 1

Seleccione  .

**Paso 2** Seleccione **Guía** o **Guía** (si está disponible).

**Paso 3** Resalte un nombre de contacto y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

- Desplácese a la derecha o a la izquierda para ver el icono del número de teléfono:
  -  Teléfono del trabajo
  -  Teléfono particular
  -  Teléfono móvil
  -  Otro teléfono
- Seleccione **Opciones** > **Detalles**, resalte un número de teléfono.

**Paso 4** Pulse  u **Opciones** > **Marcar**.

---

### Temas relacionados

[Guía interna](#), en la página 81

## Marcar entradas de registro de llamadas

### Procedimiento

---

#### Paso 1

Pulse  .

**Paso 2** Seleccione **Llamadas perdidas**, **Llamadas recibidas** o **Llamadas realizadas**.

**Paso 3** Pulse la tecla de número del listado o desplácese hasta un listado y pulse  .

---

### Temas relacionados

[Registros de llamadas](#), en la página 73

## Marcar números internacionales

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Mantenga pulsado .  
Aparecerá el símbolo más (+).
- Paso 2** Introduzca el número de teléfono, incluido el código de país, tras el símbolo “+”.
- Paso 3** Pulse  u **Opciones > Marcar**.
- 

## Opciones avanzadas de llamada

Puede realizar llamadas mediante funciones especiales y servicios que pueden estar disponibles en el teléfono. Para obtener más información sobre estas opciones adicionales, consulte al administrador del sistema.

### Sugerencias

Compruebe si una línea asociada a marcación rápida, registro de llamadas o a un listado de directorio está ocupada antes de realizar una llamada a esa línea. Busque los indicadores del estado del línea, como se describe en [Estado de línea \(BLF\)](#), en la página 67.

## Realizar marcaciones rápidas para contactar un número

### Procedimiento

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Mantenga pulsada durante unos dos segundos la tecla de marcación rápida.

**Nota** Si llama a un número de dos dígitos, introduzca el primero y, a continuación, mantenga pulsado el segundo durante unos dos segundos.

- Seleccione  **(Directorio)** > **Marcaciones rápidas**, resalte una marcación rápida y pulse .

### Temas relacionados

[Guía interna](#), en la página 81

[Marcación rápida](#), en la página 56

## Marcar un número configurado de marcación rápida

Utilice este procedimiento para marcar un número de marcación rápida de la Vista de líneas, como está configurado en la Web.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse  .
- Paso 2** Desplácese hasta una marcación rápida  .
- Paso 3** Pulse  o  para realizar la llamada.
- 

### Temas relacionados

[Marcación rápida, en la página 56](#)

## Realizar llamadas con una llamada activa existente (línea diferente)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Espera**.
- Paso 2** Pulse  .
- Paso 3** Desplácese hasta otra línea y pulse  .
- Paso 4** Marque un número.
- Paso 5** Pulse  para realizar la llamada.
- 

### Temas relacionados

[Poner en espera y continuar llamadas, en la página 41](#)

## Realizar llamada en línea secundaria

### Procedimiento

---

- Paso 1**  Pulse  y desplácese hasta otra línea.
- Paso 2** Marque un número.
- Paso 3** Pulse  para realizar la llamada.
- 

### Temas relacionados

[Varias llamadas, en la página 43](#)

## Marcar desde un directorio corporativo

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Servicios de directorio** > **Directorio corporativo** (el nombre puede variar).
- Paso 2** Utilice el teclado para introducir un nombre.
- Paso 3** Pulse **Opciones** > **Enviar**.
- Paso 4** Pulse la tecla de número del listado o desplácese hasta un listado.
- Paso 5** Pulse **Marcar** o .
- 

### Temas relacionados

[Directorios, en la página 75](#)

## RetroLla

Utilice la retrolamada para recibir un aviso cuando esté disponible una extensión que estaba ocupada o llamando. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Seleccione **Opciones** > **RetroLla** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.
- Paso 2** Desconecte. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.
- Paso 3** Pulse **Marcar** para realizar la llamada cuando la línea esté disponible.
- 

**Realizar una llamada de prioridad (precedencia)**

El teléfono puede configurarse para la función del servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP). MLPP le permite dar a las llamadas importantes una prioridad mayor.

Para realizar una llamada MLPP:

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Marque el número de acceso de MLPP.
- Paso 2** Pulse .
- Paso 3** Marque el número de teléfono.
- Paso 4** Pulse .
- 

**Temas relacionados**

[Llamada de prioridad, en la página 69](#)

**Marcar una entrada de la Libreta personal de direcciones (LPD)****Procedimiento**

- 
- Paso 1** Seleccione  > **Directorio personal** para iniciar sesión.
- Paso 2** Seleccione **Libreta pers. de direcciones** y busque un listado.
- Paso 3** Pulse **Opciones** > **Enviar**.
- Paso 4** Desplácese hasta un listado y pulse .
- 

**Temas relacionados**

[Directorios, en la página 75](#)

## Realizar una llamada CMC o FAC

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para que tenga que introducir un código de asunto de cliente (CMC) o un código de autorización forzoso (FAC) cuando realice una llamada. El CMC identifica al cliente que está llamando, mientras que el FAC garantiza que se le permite realizar la llamada.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Marque un número.
- Paso 2** Pulse .
- Paso 3** Después del tono, introduzca un CMC o un FAC.
- 

## Realizar una llamada con perfil de extensión móvil

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Servicio EM** (el nombre puede variar).
- Paso 2** Introduzca su información de inicio de sesión.
- 

### Temas relacionados

[Cisco Extension Mobility](#), en la página 93

## Realizar una llamada con Pulsar para hablar

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Servicio pulsar para hablar** (el nombre puede variar).
- Paso 2** Utilice  o **Hablar** para transmitir.
- Paso 3** Pulse  o **Detener** cuando haya terminado.
- 

### Temas relacionados

[Servicio Pulsar para hablar](#), en la página 94

## Realizar llamadas de marcación veloz

Antes de utilizar la Marcación veloz, el administrador del sistema tiene que configurar esta función. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **Servicio de marcación veloz** (el nombre puede variar).

#### Paso 2

Desplácese hasta el número del índice o pulse en él para buscar la entrada.

#### Paso 3

Pulse .

### Temas relacionados

[Marcación veloz](#), en la página 58

## Contestar llamadas

Puede contestar una llamada usando varias opciones, si están disponibles en su teléfono.

### Sugerencias

- Si desea utilizar cualquier botón para contestar una llamada, consulte [Configuración del teclado](#), en la página 104.
- Puede responder a una llamada entrante incluso cuando el teclado está bloqueado.
- Si estaba utilizando una aplicación o un servicio antes de contestar una llamada entrante, la aplicación o el servicio se reanudará cuando finalice la llamada.
- Para cambiar una llamada conectada por otra que esté sonando (con los auriculares inalámbricos Bluetooth), consulte las instrucciones de la documentación de los auriculares inalámbricos Bluetooth.
- Para enviar una llamada directamente al buzón de voz (con los auriculares inalámbricos Bluetooth), utilice la función Rechazo de llamada en los auriculares inalámbricos Bluetooth (la función exacta puede variar). Para obtener más información, consulte la documentación de los auriculares inalámbricos Bluetooth. Si el administrador del sistema no ha configurado la función **Desviar** en el teléfono, el teléfono omite la solicitud de rechazo de llamada.

### Temas relacionados

[Varias llamadas](#), en la página 43  
[Mensajes de voz](#), en la página 91  
[Aparcamiento de llamada](#), en la página 62  
[Seguir llamadas sospechosas](#), en la página 69  
[Captura de llamadas](#), en la página 60

## Contestar una llamada

### Procedimiento

Pulse .

### Temas relacionados

[Cualquier tecla responde](#), en la página 104

## Silenciar el sonido de una llamada entrante

Puede hacer que deje de sonar una llamada entrante y que se desvíe a otro número de teléfono. El número de teléfono que recibe la llamada es su número de destino si no responde. Este número puede ser su número buzón de voz o el teléfono de otro usuario.

### Procedimiento

Pulse  o .

La llamada continúa en silencio y se desvía al número de destino si no responde.

## Cambiar desde una llamada conectada para contestar (con el auricular)

### Procedimiento

Pulse  o  para contestar la llamada nueva y poner la primera llamada en espera automáticamente.

### Temas relacionados

[Varias llamadas](#), en la página 43

## Responder utilizando la llamada en espera

### Procedimiento

Pulse **Contestar**.

## Enviar una llamada directamente al buzón de voz (con el auricular)

### Procedimiento

Pulse **Desviar**.

### Temas relacionados

[Mensajes de voz](#), en la página 91

## Contestar llamadas de prioridad con el auricular

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desconecte la llamada en curso.

**Paso 2** Pulse **Contestar** o .

---

### Temas relacionados

[Llamada de prioridad](#), en la página 69

## Contestar llamadas de prioridad con los auriculares inalámbricos Bluetooth

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desconecte la llamada en curso.

**Paso 2** Conteste la llamada entrante. Para obtener más información, consulte la documentación de los auriculares inalámbricos Bluetooth.

---

### Temas relacionados

[Llamada de prioridad](#), en la página 69

## Llamadas de Contestación automática

Pida al administrador del sistema que configure la función Contestación automática. Tras sonar una o dos veces, la llamada se conectará automáticamente al auricular o auriculares sin tener que pulsar .

**Temas relacionados**

[Contestación automática](#), en la página 119

## Desconectar llamadas

Puede finalizar una llamada mediante una de estas dos opciones.

### Finalizar la llamada

**Procedimiento**

Seleccione , **FinLlam.** u **Opciones > FinLlam.**

### Desconectar una llamada manteniendo otra llamada en la misma línea

**Procedimiento**

Seleccione **FinLlam.** u **Opciones > FinLlam.** En primer lugar, desactive la llamada en espera si fuera necesario.

## Poner en espera y continuar llamadas

Puede poner llamadas en espera y retomarlas. Cuando ponga una llamada en espera, el icono Espera  aparecerá junto al ID del autor de la llamada en la vista de llamadas.

Si tiene habilitada la función Reversión en espera en el teléfono, las llamadas que ponga en espera volverán a sonar en su teléfono tras un cierto período de tiempo. Estas llamadas “revertidas” permanecerán en espera hasta que las recupere.

El teléfono indica la presencia de una llamada revertida:

- Alertándole cada cierto tiempo mediante un solo tono (o destello o pitido, según la configuración de la línea telefónica).
- Mostrando brevemente un mensaje de *Reversión en espera* en la barra de estado de la parte inferior de la pantalla del teléfono.

**Nota**

Si hay una llamada activa y una llamada en espera en la línea, podrá finalizar la llamada activa o ponerla en espera cuando continúe con la llamada en espera.

**Sugerencias**

- Si utiliza la función Espera, la persona que esté en espera generalmente escuchará música o pitidos.

- Si recibe la alerta de una llamada entrante y de una llamada revertida al mismo tiempo, el teléfono pondrá la selección, de forma predeterminada, en la llamada entrante. El administrador del sistema puede cambiar esta configuración de prioridad.
- Si utiliza una línea compartida, la Reversión en espera solo sonará en el teléfono con el que puso la llamada en espera, no en los demás que comparten la línea.
- El administrador del sistema determinará la duración de la alerta de Reversión en espera.
- Para que una llamada deje de estar en espera en la línea actual (con los auriculares inalámbricos Bluetooth), consulte las instrucciones de la documentación de los auriculares inalámbricos Bluetooth.

## Poner una llamada en espera

Si utiliza la función Espera, la persona que esté en espera generalmente escuchará música o pitidos.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Asegúrese de que la llamada que desea poner en espera está resaltada.

**Paso 2** Pulse **Espera**.

---

## Quitar una llamada del estado en espera en la línea actual (con auricular)

### Procedimiento

---

**Paso 1** Asegúrese de que está resaltada la llamada adecuada.

**Paso 2** Pulse **Continuar**.

---

## Quitar llamadas del estado en espera en otra línea

### Procedimiento

---

**Paso 1**  Pulse  para cambiar a otra línea.

**Paso 2** Pulse **Continuar**.

**Nota** Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática.

**Paso 3** Si hay otra llamada en espera, desplácese hasta la llamada apropiada y pulse **Continuar**.

---

## Mover una llamada de una línea compartida al teléfono inalámbrico o al teléfono de su escritorio

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Espera** desde el teléfono que tenga la llamada activa en la línea compartida.

**Paso 2** En el otro teléfono con línea compartida, pulse **Continuar**.

---

## Silencio

Cuando habilite la función Silencio, podrá oír a las personas que participan en la llamada, pero ellos no le podrán oír. Puede utilizar la función Silencio con el teléfono o unos auriculares.

## Silenciar y desactivar el silencio de llamadas

### Procedimiento

---

**Paso 1** Para silenciar el teléfono, pulse  en el lado izquierdo del teléfono. Aparecerá el icono  en la parte superior de la pantalla del teléfono.

**Paso 2** Para desactivar el silencio, pulse  de nuevo. El icono  desaparecerá.

---

## Varias llamadas

Puede alternar entre varias llamadas en una o varias líneas. Si la llamada a la que desea cambiar no está resaltada automáticamente en la pantalla del teléfono, desplácese hasta ella.

### Sugerencias

- El teléfono puede tener hasta seis líneas, pero la pantalla del teléfono muestra solo una línea. Para ver otras líneas, deberá pulsar  (Vista de líneas).
- El teléfono puede tener varias llamadas por línea, pero no más de 24 por teléfono.
- Para cambiar de una llamada conectada a otra llamada que suena (con los auriculares inalámbricos Bluetooth), realice la primera llamada en espera o finalice la llamada cuando responda a la llamada que suena. Para obtener más información, consulte la documentación de los auriculares inalámbricos Bluetooth.

## Alternar entre llamadas conectadas en una línea

### Procedimiento

---

- Paso 1** Resalte la llamada que desee cambiar.
- Paso 2** Pulse **Continuar**.  
Si hay una llamada activa, se pondrá en espera y se reanudará la llamada seleccionada.
- 

## Alternar entre llamadas conectadas de líneas diferentes

### Procedimiento

---

- Paso 1**  Pulse  para cambiar a otra línea.  
Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continúa de forma automática.
- Paso 2** Si hay otra llamada en espera, desplácese para resaltar la llamada apropiada y pulse **Continuar**.
- 

## Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada que suena (con auricular)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Si la llamada está sonando en la línea actual, pulse .
- Paso 2** Si la llamada está sonando en una línea diferente, pulse  para cambiar a la otra línea y pulse . Se ponen en espera las llamadas activas.
- 

## Transferencia de llamadas

Esta función redirige una llamada conectada. El destino es el número al que desea transferir la llamada.

### Sugerencias

- Si se ha habilitado la transferencia con el teléfono colgado, puede desconectar para completar la transferencia o seleccionar **Opciones > Trnsf.** y, a continuación, desconectar.
- Si la transferencia con el teléfono colgado no está habilitada, tiene que utilizar **Trnsf.** de nuevo antes de desconectar. De lo contrario, su llamada puede quedar en espera en vez de transferirse.
- No se puede utilizar la tecla programada **Trnsf.** para redirigir una llamada en espera. Seleccione **Continuar** para quitar la llamada del estado de espera antes de transferirla.

## Transferencia de llamadas sin hablar con el destinatario de la transferencia

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desde una llamada activa, seleccione **Opciones > Trnsf.**

**Paso 2** Marque el número de destino.

**Paso 3** Seleccione **Opciones > Trnsf.** de nuevo para completar la transferencia o **FinLlam.** para cancelarla.

**Nota** Si el teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá completar la transferencia si se desconecta.

---

## Hablar con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desde una llamada activa, seleccione **Opciones > Trnsf.**

**Paso 2** Marque el número de destino.

**Paso 3** Espere a que el destinatario de la transferencia conteste.

**Paso 4** Seleccione **Opciones > Trnsf.** de nuevo para completar la transferencia o **FinLlam.** para cancelarla. Si el teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá completar la transferencia desconectando.

---

## Transferir dos llamadas en curso entre sí (transferencia directa) sin permanecer en la línea

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Desplácese para resaltar cualquier llamada de la misma línea.
- Paso 2** Seleccione **Opciones** > **Seleccionar**. El icono  aparece junto a la llamada seleccionada.
- Paso 3** Desplácese para resaltar la otra llamada de la misma línea.
- Paso 4** Para transferir la llamada elegida a la línea resaltada, seleccione **Opciones** > **TrsfDir**. Las dos llamadas se conectan y usted abandonará la llamada.
- Paso 5** Si desea permanecer en la llamada, seleccione **Conectar**.
- 

## Redirigir llamadas al buzón de voz

La llamada puede transferirse automáticamente al buzón de voz. Puede utilizar Desviar con llamadas activas, entrantes o en espera.

### Procedimiento

Seleccione **Opciones** > **Desviar**.

## Desvío de llamadas

Puede utilizar las siguientes funciones de desvío de llamadas para redirigir las llamadas entrantes desde su teléfono a otro número:

### Desvío incondicional de llamadas

Se aplica a todas las llamadas que se reciben.

### Desvío condicional de llamadas (si no hay respuesta, si está ocupado o si no hay cobertura)

Se aplica a ciertas llamadas recibidas, en función de las condiciones.

Puede acceder al Desvío incondicional en el teléfono o en las páginas Web Opciones de usuario. El acceso a las funciones de desvío de llamadas condicional solo es posible desde las páginas Web Opciones del usuario.

Cuando el teléfono está configurado para el Desvío incondicional, puede ver estos dos indicadores:

- El icono  junto a la línea principal.
- El número de destino del desvío de llamadas en la línea de estado.

### Sugerencias

- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas tal y como lo marca desde su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- Puede desviar sus llamadas a un teléfono analógico tradicional o a otro teléfono IP, aunque el administrador del sistema puede restringir la función de desvío de llamadas a los números dentro de su empresa.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea en la que no se ha habilitado el desvío de llamadas, la llamada sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede activar una función para anular el desvío de llamadas, lo que permitirá que la persona a la que ha desviado las llamadas se ponga en contacto con usted. Cuando la función de anulación está habilitada, las llamadas que se realizan a su teléfono desde el teléfono de destino no se desvían, sino que suenan de forma habitual.
- El teléfono puede rechazar su intento de configurar un Desvío incondicional directamente en el teléfono si existe la posibilidad de que el número de destino que ha introducido cree un bucle de desvío de llamadas o sobrepase el número máximo de enlaces permitido en una cadena de desvío de llamadas.

## Configurar el Desvío incondicional en la línea principal

### Procedimiento

Seleccione **Opciones > DsvInc** e introduzca un número de teléfono de destino. El icono y el número de destino del Desvío incondicional se mostrarán en la pantalla.

## Cancelar el Desvío incondicional en la línea principal

### Procedimiento

Seleccione **Opciones > DsvInc**. El icono y el número de destino del Desvío incondicional se borran de la visualización.

## Configurar o cancelar el desvío de llamadas de forma remota o de una línea que no es la principal en el teléfono

Cuando el desvío de llamadas esté habilitado para cualquier otra línea que no sea la principal, el teléfono no confirmará que las llamadas se hayan desviado. En lugar de ello, debe confirmar su configuración en las páginas Web Opciones del usuario.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones del usuario.
- Paso 2** Acceda a las opciones de desvío de llamadas.
- 

### Temas relacionados

- [Utilización de páginas Web Opciones de usuario, en la página 134](#)
- [Configurar líneas en la Web, en la página 143](#)

## No molestar

Puede utilizar la función No molestar (NoMlsta) para desactivar el timbre del teléfono o anular todas las notificaciones visuales o sonoras de las llamadas entrantes. El administrador del sistema es quien activa la función NoMlsta en el teléfono.

Si ambas funciones, NoMlsta y Desvío de llamadas, están habilitadas en el teléfono, las llamadas se desviarán y la persona que realice la llamada no oirá un tono de línea ocupada.

La función NoMlsta interactúa con otros tipos de llamadas:

- NoMlsta no afecta a las llamadas de intercomunicación.
- NoMlsta no bloquea llamadas de prioridad. Las llamadas de prioridad siempre suenan.
- Si tanto NoMlsta como Contestación automática están habilitadas, solo se contestarán automáticamente las llamadas de intercomunicación.

## Activar NoMlsta

### Procedimiento

**Paso 1** Para activar NoMlsta, lleve a cabo los siguientes pasos:

- Seleccione **Opciones > NoMlsta**.
- Pulse  y seleccione el botón NoMlsta para activar NoMlsta en (  ).

“No molestar está activo” aparece en el teléfono y el tono de llamada se desactiva.

**Paso 2** Para desactivar NoMlsta, lleve a cabo los siguientes pasos:

- Seleccione **Opciones > NoMlsta**.
- Pulse  y seleccione el botón NoMlsta para desactivar NoMlsta en (  ).

## Personalizar la configuración de NoMlsta

Si el administrador del sistema ha configurado los ajustes de NoMlsta para que aparezcan en la página Opciones del usuario, siga estos pasos:

### Procedimiento

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones del usuario.
- Paso 2** En el menú desplegable, seleccione **Opciones de usuario** > **Dispositivo**.
- Paso 3** Establezca las opciones siguientes:
- No molestar: Activa o desactiva NoMlsta.
  - Opción NoMlsta: Seleccione Rechazo de llamada (para desactivar todas las notificaciones sonoras y visuales) o Timbre apagado (para desactivar solo el timbre).
  - Alerta de llamada entrante con NoMlsta (se aplica a cualquiera de los ajustes de NoMlsta): Seleccione una de estas opciones para la alerta: Solo pitido, solo parpadeo, desactivar o “Ninguno” (para utilizar la configuración de la alerta que haya establecido el administrador del sistema).

### Temas relacionados

[Opciones de usuario](#), en la página 131

## Llamadas de conferencia

El teléfono IP de Cisco Unified le permite hablar de forma simultánea con varios participantes de una conferencia.

## Funciones de conferencia

Puede crear conferencias estándar de varias formas, dependiendo de sus necesidades y de las funciones disponibles en su teléfono:

- Conferencia: Permite crear una conferencia estándar (ad hoc) llamando a cada participante. Utilice la tecla programada **Confr**. La función de conferencia se encuentra disponible en la mayoría de los teléfonos.
- Conectar: Permite crear una conferencia estándar (ad hoc) mediante la combinación de llamadas existentes. Utilice la tecla programada **Conectar**.
- IntruCf: Permite crear una conferencia estándar (ad hoc) conectándose a una llamada en una línea compartida. Utilice la tecla programada **IntruCf**. **IntruCf** está disponible solo en teléfonos que utilizan líneas compartidas.

- **Meet Me:** Permite crear o conectar una conferencia llamando a un número de conferencia. Utilice la tecla programada **MeetMe**.

## Conferencia ad hoc

Una conferencia ad hoc le permite llamar a cada participante en una llamada de conferencia. La mayoría de los teléfonos tienen la capacidad de configurar una llamada de conferencia.

Para obtener más información, consulte [Lista de participantes de una conferencia](#), en la página 53.

### Sugerencias

- Las llamadas deben estar en la misma línea antes de poder agregarlas a una conferencia. Si las llamadas están en diferentes líneas, transfíralas a una misma línea antes de utilizar las funciones **Confr.** o **Conectar**.
- En función del modo en el que esté configurado el teléfono, es posible que se finalice la conferencia cuando el usuario que la ha iniciado salga de ella. Para que continúe la conferencia, transfírala antes de colgar.

## Crear una conferencia

El administrador del sistema determinará si los que no han iniciado la conferencia pueden agregar o quitar participantes.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Desde una llamada conectada, seleccione **Opciones > Confr.**
  - Paso 2** Introduzca el número de teléfono del participante.
  - Paso 3** Espere a que se establezca la llamada.
  - Paso 4** Seleccione **Opciones > Confr.** de nuevo para agregar al participante a la llamada.
  - Paso 5** Repita estos pasos para agregar a otros participantes.
- 

## Salir de una conferencia

### Procedimiento

Elija una de las siguientes opciones:

- 
- **FinLlam.**
- **Opciones > FinLlam.**

## Conectarse a una conferencia

La función Conectar permite combinar dos o más llamadas existentes para crear una conferencia en la que participará.

### Sugerencias

- Si suele conectar más de dos llamadas en una única conferencia, puede que le resulte útil seleccionar en primer lugar las llamadas que desea conectar y, a continuación, pulsar **Opciones > Conectar** para completar la acción.
- Después de que las llamadas se conecten, el ID de la persona que llama cambia a Conferencia.
- Es posible que pueda combinar varias conferencias utilizando las teclas programadas **Conectar** o **TrsfDir**. Póngase en contacto con el administrador del sistema para ver si tiene disponible esta función.

### Temas relacionados

[Lista de participantes de una conferencia, en la página 53](#)

## Crear una conferencia conectando llamadas existentes en una misma línea

Utilice este procedimiento cuando desee conectar llamadas que están en una misma línea.

### Procedimiento

#### Paso 1

Desde una llamada activa, pulse  , resalte la llamada que desee incluir en la conferencia y seleccione **Opciones > Seleccionar**.

Aparecerá el icono  junto a la llamada seleccionada.

Tenga en cuenta que se selecciona la llamada activa de forma automática.

**Paso 2** Repita este paso para cada una de las llamadas que desee agregar.

**Paso 3** Desde una llamada seleccionada, elija **Opciones > Conectar**.

## Crear una conferencia mediante la conexión de varias llamadas existentes que se encuentran en varias líneas

### Procedimiento

**Paso 1** Desde una llamada activa, seleccione **Opciones > Conectar**.

#### Paso 2

Pulse  y seleccione la línea para las llamadas que desea que se incluyan en la conferencia. Se produce una de las siguientes situaciones:

- Las llamadas se conectan.
- Se le solicita que seleccione las llamadas a las que desea conectarse. Resalte las llamadas y seleccione **Opciones > Seleccionar** y, a continuación, **Opciones > Conectar** para completar la acción.

**Paso 3** Si el teléfono no permite conectar llamadas en varias líneas, transfiera las llamadas a una única línea antes de utilizar la función Conectar.

---

## Conexión a conferencias mediante intrusión

Puede crear una conferencia mediante **IntruCf** para agregarse a una llamada en una línea compartida.

### Crear una conferencia conectándose a una llamada en una línea compartida

#### Procedimiento

---

- Paso 1**  Pulse **►** para seleccionar una llamada en una línea compartida.
- Paso 2** Seleccione **Opciones > IntruCf**.
- 

#### Temas relacionados

[Línea compartida, en la página 64](#)

[Lista de participantes de una conferencia, en la página 53](#)

## Conferencia Meet Me

La conferencia Meet Me le permite iniciar una conferencia o conectarse a ella marcando el número de la conferencia. La conferencia finaliza cuando cuelgan todos los participantes.

#### Sugerencia

Si llama a un número de conferencia Meet Me seguro desde un teléfono no seguro, este teléfono mostrará el mensaje `Dispositivo no autorizado`.

#### Temas relacionados

[Llamadas seguras, en la página 68](#)

[Lista de participantes de una conferencia, en la página 53](#)

[Comprobar la seguridad de llamadas de conferencia, en la página 54](#)

## Iniciar una conferencia Meet Me

Los participantes escucharán la señal de ocupado si llaman antes de se haya conectado a la conferencia Meet Me. Si esto ocurre, los participantes deberán volver a llamar.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de conferencia Meet Me.
  - Paso 2** Distribuya el número a los participantes.
  - Paso 3** Cuando todo esté listo para iniciar la reunión, seleccione **Opciones > MeetMe**.
  - Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.
  - Paso 5** Pulse .  
A partir de ese momento, los participantes podrán conectarse a la conferencia marcando el número especificado.
- 

## Conectarse a una conferencia Meet Me

### Procedimiento

---

- Paso 1** Marque el número de la conferencia Meet Me (que ha facilitado la persona que ha iniciado la conferencia).
  - Paso 2** Pulse .
  - Paso 3** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. Tiene que colgar y llamar más tarde.
- 

## Lista de participantes de una conferencia

Durante una conferencia, puede ver una lista de los participantes, así como quitar participantes. El administrador del sistema determinará si puede quitar participantes.

## Ver una lista de los participantes o quitar participantes de la conferencia

### Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse  para seleccionar una conferencia activa.
- Paso 2** Seleccione **Opciones > ListCnf**.  
Los participantes aparecerán en una lista en el orden en el que se han conectado a la conferencia; los más recientes se mostrarán al principio.

La persona que inicia la conferencia se marca con un asterisco (\*) junto al nombre.

- Paso 3** Para actualizar la lista, seleccione **Opciones > Actualizar**. La pantalla se actualiza con la lista de participantes más reciente.
- Paso 4** Para quitar un participante, resalte el nombre del participante y seleccione **Opciones > Quitar**. Solo podrá quitar participantes si es usted el que ha iniciado la conferencia.
- Paso 5** Para quitar a la última persona que entró en la llamada de conferencia, seleccione **Opciones > Eliminar**. Solo podrá quitar participantes si es usted el que ha iniciado la conferencia.

## Comprobar la seguridad de llamadas de conferencia

### Procedimiento

- Paso 1** Busque el icono  o  después de Conferencia en la pantalla del teléfono. Este icono indica que la conferencia es segura.
- Paso 2** Busque el icono  o  junto al nombre del participante en la pantalla del teléfono para ver si la llamada del participante es segura.

## Salir de una conferencia

### Procedimiento

Elija una de las acciones siguientes:

- 
- **FinLlam.**
- **Opciones > FinLlam.**

La llamada se desconecta de la conferencia.

## Llamada de intercomunicación

Es posible realizar una llamada de intercomunicación a un teléfono de destino que conteste automáticamente la llamada en modo de teléfono con altavoz con la función de silencio activada. La llamada de intercomunicación unidireccional permite enviar un mensaje corto al destinatario. Si se está utilizando el auricular o los auriculares, el destinatario escuchará el sonido. La actividad de llamadas actual que esté realizando el destinatario continuará de forma simultánea.

El destinatario recibe un tono de alerta de intercomunicación y puede elegir entre las posibilidades siguientes:

- Escuchar la llamada seleccionando la línea de intercomunicación con el micrófono silenciado (podrá escuchar a la persona que llama, pero esta no podrá escucharle a usted).
- Pulse la tecla programada **FinLlam.** para finalizar la llamada de intercomunicación. Lleve a cabo esta acción si no desea oír el mensaje.
- Hable con la persona que llama seleccionando la línea de intercomunicación a través del auricular, los auriculares o el altavoz. La llamada de intercomunicación se convierte en una conexión bidireccional, de manera que puede hablar con quien ha realizado la llamada.

Cuando utilice la función de intercomunicación, tenga en cuenta lo siguiente:

- En una línea de intercomunicación, solo puede marcar otras líneas de intercomunicación.
- Solo puede utilizar una línea de intercomunicación a la vez.
- Cuando la llamada activa se esté controlando o grabando, no podrá recibir ni realizar llamadas de intercomunicación.
- No se puede poner en espera una llamada de intercomunicación.

### Sugerencia

Si se conecta al teléfono de escritorio todos los días mediante el perfil Extensión móvil, asegúrese de que el administrador del sistema configura el perfil Extensión móvil para incluir la función de intercomunicación.

## Realizar una llamada de intercomunicación a un destino de intercomunicación preconfigurado

### Procedimiento

#### Paso 1

Pulse .

#### Paso 2

Seleccione  (línea de intercomunicación) para marcar el número de intercomunicación de destino.

#### Paso 3

Tras oír el tono de alerta de intercomunicación, podrá empezar a hablar.

## Realizar una llamada de intercomunicación a un número de intercomunicación cualquiera

### Procedimiento

---

#### Paso 1



Pulse ►

#### Paso 2

Seleccione  (línea de intercomunicación) y marque el número de destino de intercomunicación.

#### Paso 3

Tras oír el tono de alerta de intercomunicación, podrá empezar a hablar.

---

## Recibir llamada de intercomunicación

### Procedimiento

---

**Paso 1** Cuando oiga el tono de alerta de intercomunicación, podrá gestionar la llamada en uno de los modos siguientes:

- Escuchar el mensaje con audio unidireccional.
- 

Para hablar con el autor de la llamada, pulse ►  y seleccione la línea de intercomunicación.

**Paso 2** Pulse **FinLlam.** para finalizar la llamada.

---

## Marcación rápida

La marcación rápida le permite pulsar una tecla de acceso rápido o seleccionar un elemento de una lista para realizar una llamada. Dependiendo de la configuración, su teléfono puede ser compatible con varias funciones de marcación rápida:

- [Tecla de marcación rápida](#), en la página 57
- [Marcación rápida en Vista de líneas](#), en la página 57
- [Marcación abreviada](#), en la página 58
- [Marcación veloz](#), en la página 58
- [Marcaciones rápidas y Marcaciones veloces](#), en la página 58

## Tecla de marcación rápida

Una tecla de marcación rápida le permite marcar rápidamente un número de contacto de la Guía almacenado localmente en el teléfono. Se pueden configurar hasta 99 teclas de marcación rápida desde el teléfono.

En la pantalla principal de la Guía, aparecerán los siguientes iconos de marcación rápida según el tipo de teléfono asignado:

-  Teléfono del trabajo
-  Teléfono particular
-  Teléfono móvil
-  Otro teléfono

En los detalles de contacto de la Guía, aparecerá el icono de marcación rápida () debajo del número asignado a una tecla de marcación rápida.

### Temas relacionados

- [Marcaciones rápidas y Marcaciones veloces, en la página 58](#)
- [Guía interna, en la página 81](#)

## Realizar una llamada con Marcación rápida

### Procedimiento

Para realizar una llamada, lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Mantenga pulsada la tecla de marcación rápida.
- Seleccione un número del **Directorio > Marcaciones rápidas**.

## Marcación rápida en Vista de líneas

Una marcación rápida en Vista de líneas le permite marcar rápidamente un número que no esté almacenado en la Guía local. Los números de marcación rápida en vista de líneas se configuran desde la página Web Opciones de usuario. Se pueden visualizar hasta seis números (una combinación de números de línea y de marcación rápida) en el teléfono.

### Temas relacionados

- [Marcaciones rápidas y Marcaciones veloces, en la página 58](#)
- [Marcación rápida en la Web, en la página 135](#)

## Marcación abreviada

La Marcación abreviada le permite marcar un número mediante un código de Marcación abreviada. Las Marcaciones abreviadas se configuran desde la página Web Opciones de usuario.

### Temas relacionados

[Marcaciones rápidas y Marcaciones veloces](#), en la página 58

[Marcación rápida en la Web](#), en la página 135

## Marcación veloz

La Marcación veloz le permite realizar una llamada desde una lista de Marcación veloz. Primero debe suscribirse al servicio de Marcación veloz y configurar los códigos de Marcación veloz desde la página Web Opciones de usuario. También es posible asignar un código de Marcación veloz a una entrada de la Libreta personal de direcciones en la Web.



### Nota

El administrador del sistema también podrá configurar las funciones de Marcación veloz.

### Temas relacionados

[Marcaciones rápidas y Marcaciones veloces](#), en la página 58

[Marcación rápida en la Web](#), en la página 135

[Directorio personal en la Web](#), en la página 137

## Marcaciones rápidas y Marcaciones veloces

Antes de utilizar la Marcación rápida y la Marcación veloz, tiene que configurar las funciones de la marcación rápida desde la Guía.

### Temas relacionados

[Guía interna](#), en la página 81

[Opciones de usuario](#), en la página 131

## Llamar a un contacto de la Guía con las teclas de marcación rápida

### Procedimiento

**Paso 1** Configure las teclas de marcación rápida desde la Guía.

**Paso 2** Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Mantenga pulsada durante unos dos segundos la tecla de marcación rápida.

**Nota** Cuando llame a un número de dos dígitos, introduzca el primero y, a continuación, mantenga pulsado el segundo dígito durante unos dos segundos.

- Seleccione  > **Marcaciones rápidas**, resalte una marcación rápida y pulse .

## Llamar a números sin contacto con la marcación rápida

### Procedimiento

**Paso 1** Configure los números de marcación rápida desde las páginas Web Opciones de usuario.

**Paso 2** Para realizar una llamada, pulse .

**Paso 3** Desplácese hasta un número de marcación rápida con la etiqueta correspondiente y pulse .

**Nota** La Vista de líneas muestra los números de directorio, seguidos de los números de marcación rápida identificados mediante el símbolo . Pueden aparecer seis elementos (líneas y marcaciones rápidas).

## Realizar una llamada con Marcación abreviada

### Procedimiento

**Paso 1** Configure los códigos de Marcación abreviada desde las páginas Web Opciones de usuario.

**Paso 2** Para realizar una llamada, introduzca el código de Marcación abreviada.

**Paso 3** Seleccione **Opciones** > **MarcAbr**.

## Realizar una llamada mediante Marcación veloz

### Procedimiento

**Paso 1** Suscríbase al servicio de Marcación veloz y configure los códigos de Marcación veloz desde las páginas Web Opciones de usuario. Consulte [Opciones de usuario](#), en la página 131.

**Paso 2** Para realizar una llamada, seleccione servicio de  > **Marcación veloz** en el teléfono (el nombre exacto puede variar).

**Paso 3** Desplácese hasta un listado y pulse .

## Realizar una llamada con Marcación rápida de vista de líneas

### Procedimiento

Seleccione una marcación rápida (  ) de la Vista de líneas.

## Captura de llamadas

La Captura de llamadas le permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar la Captura de llamadas si comparte la gestión de llamadas con compañeros de trabajo.

### Sugerencias

- Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono contesta primero la más antigua (la que ha estado sonando durante más tiempo).
- Si selecciona **CaptGr** e introduce un número de línea, el teléfono captura la llamada que está sonando en esa línea en concreto (si está disponible).
- Si dispone de varias líneas y desea capturar la llamada en una línea distinta a la principal, en primer lugar deberá pulsar  (Vista de líneas) para cambiar a la línea seleccionada y, a continuación, seleccionar **Opciones** y una tecla programada de Captura de llamada.
- Según la configuración del teléfono, podrá recibir un aviso sonoro o visual de la llamada en su grupo de captura.
- Si utiliza la función de captura de BLF del teléfono, consulte [Estado de línea \(BLF\)](#), en la página 67.

## Capturar una llamada dentro de un grupo de captura de llamadas

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Seleccione **Opciones** > **Capturar**.  
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena en el teléfono, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

## Capturar llamadas fuera de un grupo de captura de llamadas

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones > CaptGr**.
- Paso 2** Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.  
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
- 

## Capturar llamadas dentro del grupo o en el grupo asociado

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones > CaptOtr**.  
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
- 

## Responder a una llamada de una extensión concreta (número de línea)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones > CaptGr**.
- Paso 2** Introduzca el número de línea con la llamada que desea capturar. Por ejemplo, si la llamada que desea capturar está sonando en la línea 12345, introduzca **12345**.  
En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.
- Paso 3** Si la llamada suena, pulse la tecla programada **Contestar** para conectarse a la llamada.
-

# Aparcamiento de llamada

Puede recurrir al aparcamiento de llamadas si desea almacenar una llamada para que usted u otra persona puedan recuperarla desde otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager (por ejemplo, un teléfono de escritorio de otro compañero de trabajo o de una sala de conferencias). Puede aparcar una llamada mediante los siguientes métodos:

## Aparcamiento de llamada

Utilice la tecla programada **Aparcar** para almacenar la llamada. El teléfono muestra el número de aparcamiento de llamada para identificar su llamada. Debe registrar este número y después utilizarlo para recuperar la llamada.

## Aparcamiento de llamadas dirigido

Utilice la tecla programada **Transferir** para dirigir la llamada a un número disponible de aparcamiento de llamadas dirigido que haya marcado o para el que haya utilizado la marcación rápida. Para recuperar una llamada de un número de aparcamiento de llamadas dirigido, debe marcar el prefijo de recuperación de aparcamiento y, a continuación, marcar de forma normal o rápida el mismo número de aparcamiento de llamadas dirigido. Puede utilizar una marcación rápida como número de aparcamiento de llamadas dirigido y controlar si este número se encuentra ocupado o disponible. Para obtener más información sobre los números de aparcamiento de llamadas dirigido disponibles, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Sugerencia

Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original. Para obtener más información sobre la duración de ese tiempo, póngase en contacto con el administrador del sistema.

# Almacenar y recuperar llamadas activas con el Aparcamiento de llamadas

## Procedimiento

- 
- Paso 1** Durante una llamada, seleccione **Opciones > Aparcar**.
  - Paso 2** Anote el número de aparcamiento de llamadas que se muestran en la pantalla del teléfono.
  - Paso 3** Pulse .
  - Paso 4** Marque el número de aparcamiento de llamadas desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified de su red para conectarse a la llamada.
-

## Dirigir, almacenar y recuperar una llamada activa en un número de aparcamiento de llamadas dirigido

### Procedimiento

---

**Paso 1** Durante una llamada, pulse **Trnsf.**

**Paso 2** Seleccione un número de marcación rápida identificado mediante el icono de aparcamiento no ocupado  para marcar rápidamente el número de aparcamiento de llamada dirigido.

Si un número de marcación rápida tiene el icono de aparcamiento ocupado , el número de aparcamiento de llamada dirigido no estará disponible.

**Nota** Si la función BLF no está configurada para los números de marcación rápida, el icono no indicará si el número de aparcamiento de llamadas dirigido se encuentra o no disponible.

**Paso 3** Pulse **Trnsf.** de nuevo para finalizar el almacenamiento de llamadas.

**Paso 4** Introduzca el prefijo de recuperación de aparcamiento desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified de la red y marque el número de aparcamiento de llamadas dirigido.

---

## Grupos de salto

Si su organización recibe un gran número de llamadas entrantes, es posible que sea miembro de un grupo de salto. Un grupo de salto incluye una serie de números de directorio que comparte la carga de llamadas entrantes. Cuando el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema salta al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirige la llamada a ese teléfono. Cuando no se encuentra cerca del teléfono, puede evitar llamadas de los grupos de salto cerrando la sesión en ellos. Cuando esté de nuevo cerca del teléfono, tendrá que iniciar sesión en el grupo de salto.

### Sugerencia

Al cerrar sesión en los grupos de salto no impedirá que otros grupos que no sean de salto llamen a su teléfono.

## Conectarse y desconectarse de grupos de salto

### Procedimiento

---

**Paso 1** Para iniciar sesión, seleccione **Opciones > ConGrupo**.

**Paso 2** Para cerrar sesión, seleccione de nuevo **Opciones > ConGrupo**.  
La pantalla del teléfono muestra el mensaje **Desconectado** del grupo de salto.

---

## Línea compartida

Puede que el administrador del sistema le solicite que utilice una línea compartida si:

- Tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono.
- Comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros de trabajo.
- Gestiona llamadas en nombre de un gestor.



**Nota**

---

El teléfono puede admitir un máximo de 24 llamadas en una línea compartida.

---

## Mensaje de remoto en uso

El mensaje `Remoto en uso` y el icono  aparecen en el teléfono cuando otro teléfono que comparte su línea tiene una llamada conectada y la Privacidad está deshabilitada. Puede realizar y recibir llamadas de la forma habitual en una línea compartida, incluso cuando aparece el mensaje `Remoto en uso` o el icono .

## Información de llamadas e intrusión

Los teléfonos que comparten una línea muestran información sobre las llamadas efectuadas y recibidas en la línea compartida. Esta información puede incluir el ID de la persona que llama y la duración de la llamada.

Cuando la información de llamadas se visualiza de este modo, tanto usted como los compañeros de trabajo con los que comparte la línea pueden agregarse a las llamadas con las funciones **Intrusión** o **IntruCf**.

### Intrusión

Le permite conectarse a una llamada de línea local con un teléfono IP con el puente integrado activado.

### IntruCf

Le permite conectarse a una llamada de línea compartida con cualquier teléfono IP y convertir la llamada en una conferencia.

### Temas relacionados

[Privacidad, en la página 64](#)

[Llamadas de líneas compartidas e intrusión, en la página 65](#)

## Privacidad

El teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified tiene la Privacidad habilitada de forma predeterminada. Si se ha activado la Privacidad, los compañeros de trabajo que compartan su línea no podrán ver la información de las llamadas. Si desea que sus compañeros de trabajo compartan su línea para ver información, debe desactivar la función Privacidad en su teléfono. Consulte [Privacidad y llamadas de líneas compartidas, en la página 66](#).

## Llamadas de líneas compartidas e intrusión

Puede utilizar las funciones de intrusión (IntruCf o Intrusión) para agregarse a llamadas de su línea compartida. Las llamadas no deben ser privadas.

Dependiendo de la configuración del teléfono, puede agregarse a una llamada que no sea privada de una línea compartida mediante **Intrusión** o **IntruCf**.

- **IntruCf** convierte la llamada en una conferencia estándar, lo que le permite agregar nuevos participantes.
- **Intrusión** también le permite agregarse a la llamada, pero no convierte la llamada en conferencia ni permite agregar nuevos participantes.

### Sugerencias

- Cuando utilice la función de intrusión, las otras partes escucharán un pitido que les anunciará su presencia. Con **IntruCf**, los demás participantes oyen una breve interrupción del audio y la pantalla del teléfono cambia para mostrar los detalles de la conferencia.
- Cuando un teléfono que utilice una línea compartida tenga habilitada la función Privacidad, las teclas programadas de información de llamada e intrusión no aparecerán en los demás teléfonos que comparten la línea.
- Si la llamada a la que se ha conectado con **Intrusión** se pone en espera o se convierte en una conferencia, se abandonará la conexión a la llamada.

### Temas relacionados

[Línea compartida](#), en la página 64

[Llamadas de conferencia](#), en la página 49

## Ver estado de línea compartida

### Procedimiento

Busque el icono  y el mensaje Remoto en uso.

## Entrar en una llamada en una línea compartida

### Procedimiento

---

**Paso 1** Resalte una llamada remota en uso. Puede que necesite utilizar la Vista de líneas.

**Paso 2** Seleccione **Opciones** > **Intrusión** > o **IntruCf**.

Para obtener más información, consulte [Lista de participantes de una conferencia](#), en la página 53.

---

## Abandonar una llamada de intrusión

### Procedimiento

Seleccione **FinLlam.** o .

Si desconecta tras utilizar la función **Intrusión**, los participantes restantes escucharán un tono de desconexión y la llamada original continuará.

Si desconecta tras utilizar la función **IntruCf**, la llamada continuará como una conferencia (siempre que permanezcan al menos tres participantes en la línea).

## Privacidad y llamadas de líneas compartidas

Si comparte una línea de teléfono, puede utilizar la función Privacidad para evitar que otras personas que comparten la línea puedan ver o conectarse a sus llamadas (agregándose a estas).

### Sugerencias

- Si el teléfono que comparte su línea tiene habilitada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.
- La función Privacidad se aplica a todas las líneas compartidas de su teléfono. Por consiguiente, si tiene varias líneas compartidas en su teléfono y la función Privacidad está habilitada, ninguno de sus compañeros podrá ver las llamadas de ninguna de las líneas compartidas ni entrar en ellas.

## Evitar que otras personas vean las llamadas de una línea compartida o entren en ellas

### Procedimiento

---

**Paso 1** Seleccione **Opciones > Privado**.

**Paso 2** Para comprobar que la Privacidad está activada, busque el icono  (icono de privacidad habilitada) junto al número de directorio.

---

## Permitir que otras personas vean las llamadas de una línea compartida o entren en ellas

### Procedimiento

---

**Paso 1** Seleccione **Opciones > Privado**.

**Paso 2** Para comprobar que la Privacidad está desactivada, busque el icono  (Privacidad deshabilitada) junto al número de directorio.

---

## Estado de línea (BLF)

La función Campo de indicador luminoso de ocupación (BLF) permite ver el estado de una línea telefónica asociada a la marcación rápida, a un registro de llamadas o a un listado del directorio del teléfono. Si utiliza la función de captura de BLF, puede contestar una llamada que suena en la línea que está controlando. El administrador del sistema determina las funciones de BLF configuradas para su teléfono.

### Sugerencias

- El teléfono puede reproducir un indicador audible para avisarle del momento en que suena una llamada en una línea controlada (solo captura de BLF).
- La Captura de BLF contesta la llamada más antigua primero (si en la línea que está controlando hay varias llamadas sonando).

## Iconos del estado de la línea

Los iconos del estado de la línea se muestran en los registros de llamadas, el directorio y las líneas de marcación rápida. La siguiente tabla describe los indicadores del estado de la línea que se muestran junto al número de la línea.

Icono	Descripción
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.
	La línea está en estado No molestar.
	La línea está sonando.
	El indicador del estado de la línea no está disponible para esta línea.

## Responder llamadas en el teléfono del compañero de trabajo con la captura de BLF

### Procedimiento

#### Paso 1

Resalte la línea que esté sonando y pulse  (botón Seleccionar).

La llamada se redirigirá a su teléfono. Si el teléfono admite la función de captura automática, la llamada se conecta de forma automática.

**Paso 2** Si la llamada suena en su teléfono, contéstela.

**Nota** Si selecciona **Opciones > Captura** o **CaptGr**, cuando la línea controlada no está sonando, el teléfono lleva a cabo la marcación rápida del número de línea.

## Llamadas seguras

Dependiendo de la manera en la que el administrador del sistema haya configurado el sistema de telefonía, el teléfono puede admitir la realización y recepción de llamadas seguras.

Su teléfono admite los tipos de llamadas siguientes:

### Llamada autenticada

Se han comprobado las identidades de todos los teléfonos que participan en la llamada.

### Llamada cifrada

El teléfono recibe y transmite información de audio cifrada (su conversación) dentro de la red Cisco IP. Las llamadas cifradas también están autenticadas.

### Llamada protegida

El teléfono recibe sonido cifrado (su conversación) de otro teléfono y lo transmite a este. Una llamada protegida proporciona un nivel de seguridad parecido al de la llamada cifrada, pero agrega seguridad adicional. Si la llamada está protegida en ambos extremos, se reproduce un tono de seguridad al principio de la conversación. Algunas funciones, como la llamada de conferencia, las líneas compartidas, la extensión móvil y la conexión entre líneas no se encuentran disponibles cuando se configura la llamada protegida. Las llamadas protegidas no están autenticadas.

### Llamada no segura

Al menos uno de los teléfonos de los participantes o la conexión no admiten estas funciones de seguridad; o bien, los teléfonos no se pueden verificar.



#### Nota

Existen interacciones, restricciones y limitaciones que influyen en el funcionamiento de estas funciones de seguridad en su teléfono. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para determinar si las llamadas seguras pueden realizarse en su empresa, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Iconos de seguridad

La siguiente tabla describe los iconos de seguridad que se muestran en la esquina superior derecha de la zona de actividad de las llamadas, junto al contador de duración de la llamada.

Icono	Descripción
	Conferencia o llamada autenticadas
	Conferencia o llamada cifradas
Sin icono	Llamada no segura

Si la llamada cifrada está configurada en el teléfono, aparecerá el icono de bloqueo. Sin embargo, la conversación solo está protegida cuando se reproduce el tono de seguridad al comienzo de la llamada, que indica que esta está protegida en ambas partes. Si la llamada está conectada a un teléfono no protegido, no se reproducirá el tono de seguridad.

## Seguir llamadas sospechosas

Si recibe llamadas sospechosas o maliciosas, el administrador del sistema puede agregar la función de identificación de llamadas maliciosas (IdLMali) al teléfono. Esta función permite identificar llamadas activas como sospechosas, lo que da comienzo a una serie de mensajes automáticos de seguimiento y notificación.

## Informar al administrador del sistema de llamadas sospechosas o molestas

### Procedimiento

Si está atendiendo una llamada sospechosa o molesta, seleccione **Opciones > IdLMali**. El teléfono reproduce un tono y muestra el mensaje: `Éxito identif. de llam. malic.` El administrador del sistema recibirá información sobre la llamada.

## Llamada de prioridad

En determinados entornos especializados, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de prioridad (MLPP) a su teléfono.

Recuerde:

- Precedencia indica la prioridad asociada a una llamada.
- Prioridad es el proceso de terminar una llamada existente de una prioridad menor mientras se envía una llamada de una prioridad mayor a su teléfono.

La siguiente tabla describe los iconos que se muestran para las llamadas de prioridad. La lista de llamadas que se muestra por orden de prioridad (de mayor a menor).

Icono	Descripción
sin icono	Llamada de rutina (normal)
	Llamada de prioridad
	Llamada de prioridad media (inmediata)
	Llamada de prioridad alta (destellos)
	Llamada de la más alta prioridad (señal continua) o llamada Executive Override

Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener los códigos MLPP para las llamadas de prioridad. Necesita estos códigos para realizar llamadas de prioridad.

Si oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono especial de llamada en espera, la llamada es prioritaria (precedencia). En la pantalla del teléfono aparecerá un icono de MLPP que indica el nivel de prioridad de la llamada.

Si oye un tono continuo que interrumpe la llamada, usted o la otra persona están recibiendo una llamada que debe reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada que tiene mayor prioridad.

### Sugerencias

- Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP habilitada, oírás tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.
- Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.
- Una llamada con la opción de MLPP habilitada mantendrá su estado de prioridad cuando:
  - Ponga la llamada en espera.
  - Transfiera la llamada.
  - Agregue la llamada a una conferencia de tres participantes.
  - Conteste la llamada mediante captura.
- MLPP tiene prioridad sobre la función No molestar.

## Realizar una llamada de prioridad (precedencia)

### Procedimiento

Marque el número de acceso de MLPP (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, el número de teléfono.

## Aceptar una llamada de alta prioridad

### Procedimiento

Conteste a la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.





## CAPÍTULO 4

# Registros de llamadas y directorios

---

Este apartado describe el modo de utilizar los registros de llamadas y directorios en el menú Directorio.

- [Registros de llamadas, página 73](#)
- [Directorios, página 75](#)
- [Guía interna, página 81](#)

## Registros de llamadas

El teléfono mantiene registros de sus llamadas perdidas, realizadas y recibidas.

### Sugerencias

- Es posible que su teléfono esté configurado para registro de llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo más (+) en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.
- Para ver la entrada de llamada completa de una llamada multiconferencia (por ejemplo, de una que se haya desviado o transferido a usted), resalte la entrada de llamada y seleccione **Detalles**. El registro Detalles muestra dos entradas para cada llamada multiconferencia perdida o recibida. Las entradas se enumeran en orden cronológico inverso:
  - La primera entrada registrada es el nombre y número de la última llamada finalizada de una multiconferencia recibida en el teléfono.
  - La segunda entrada registrada es el nombre y número de la primera llamada finalizada de una multiconferencia recibida en el teléfono.
- Las entradas individuales en el registro muestran el estado actual de la línea.

### Temas relacionados

[Estado de línea \(BLF\), en la página 67](#)

## Ver registros de llamadas

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Pulse   .

**Paso 2** Seleccione **Llamadas perdidas**, **Llamadas recibidas** o **Llamadas realizadas**.  
En cada registro se almacenan hasta 100 entradas.

---

## Marcar registro de llamadas

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Pulse   .

**Paso 2** Seleccione **Llamadas perdidas**, **Llamadas recibidas** o **Llamadas realizadas**.

**Paso 3** Desplácese hasta un número de teléfono.

**Paso 4** Para editar el número que aparece (agregar o quitar un prefijo), pulse **Opciones** > **EditNúm** y, después,  o  para volver a colocar el cursor.

**Paso 5** Utilice el teclado para introducir dígitos o pulse << para eliminarlos.

**Paso 6** Pulse **Marcar** o .

---

## Visualizar detalles de un único registro de llamadas

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Pulse   .

**Paso 2** Seleccione **Llamadas perdidas**, **Llamadas recibidas** o **Llamadas realizadas**.

**Paso 3** Resalte un registro de llamadas.

**Paso 4** Pulse **Detalles** para mostrar información como el número al que se ha llamado, el número que ha realizado la llamada o la hora y duración de la llamada (solo de llamadas realizadas y recibidas).

---

## Borrar un único registro de llamadas

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Pulse  .

**Paso 2** Seleccione **Llamadas perdidas**, **Llamadas recibidas** o **Llamadas realizadas**.

**Paso 3** Desplácese hasta una entrada de llamada.

**Paso 4** Seleccione **Opciones** > **Eliminar** o seleccione **Opciones** > **Salir**.

---

## Borrar todas las entradas de llamadas de un solo registro

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Pulse  .

**Paso 2** Seleccione **Llamadas perdidas**, **Llamadas recibidas** o **Llamadas realizadas**.

**Paso 3** Seleccione **Opciones** > **Eliminar** o seleccione **Opciones** > **Salir**.

---

## Borrar todas las entradas de llamadas de todos los registros

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Pulse   para mostrar los registros de llamadas.

**Paso 2** Pulse **Borrar** para borrar los registros de llamadas, o seleccione **Opciones** > **Salir**.

---

## Directorios

En función de la configuración, el teléfono puede proporcionar acceso a funciones de directorio personal o corporativo.

### Directorio corporativo

Incluye los contactos de la empresa a los que puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema es quien configura y realiza el mantenimiento del Directorio corporativo.

### Directorio personal

Incluye, si está disponible, contactos personales y códigos de marcación rápida asociados que podrá configurar y a los que podrá acceder desde su teléfono y desde las páginas Web de Opciones de usuario. El Directorio personal incluye la Libreta personal de direcciones (LPD) y las Marcaciones veloces.

- La LPD es un directorio de contactos personales.
- La Marcación veloz le permite asignar códigos a las entradas de la LPD para marcar los números con más rapidez.

## Directorio corporativo

Puede utilizar el Directorio corporativo para realizar llamadas a compañeros de trabajo.

### Sugerencias

- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono.
- Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.
- Puede copiar un registro de directorio corporativo en la Guía local.
- Las entradas individuales en el directorio muestran el estado actual.

### Temas relacionados

[Entrada de texto](#), en la página 25

[Guía interna](#), en la página 81

[Estado de línea \(BLF\)](#), en la página 67

## Marcar desde un directorio corporativo (siempre que no haya otra llamada en curso)

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **Servicios de directorio** > **Directorio corporativo** (el nombre puede variar).

#### Paso 2

Utilice el teclado para introducir un criterio de búsqueda como un nombre.

#### Paso 3

Pulse  o **Buscar**.

#### Paso 4

Desplácese hasta una lista.

#### Paso 5

Para editar el número que aparece (agregar o quitar un prefijo), lleve a cabo los pasos siguientes:

- a) Seleccione **Opciones** > **EditNúm** y, después,  o  para volver a colocar el cursor.

b) Utilice el teclado para introducir dígitos o pulse << para eliminarlos.

**Paso 6** Pulse **Marcar** o .

---

## Directorio personal

El conjunto de funciones del Directorio personal incluye la Libreta personal de direcciones (LPD) y Marcaciones veloces.

### Configurar el directorio personal con Cisco Unified Communications Manager versión 4.3 y posterior

Para obtener información acerca de la configuración y uso del Directorio personal cuando está conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 4.3 o posterior, consulte *Personalización del teléfono IP de Cisco en la Web* en la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

### Configurar el directorio personal con la versión 5.0 y posterior de Cisco Unified Communications Manager

Este apartado describe cómo configurar y utilizar el Directorio personal del teléfono cuando esté conectado a la versión de Cisco Unified Communications Manager 5.0 o posterior. También puede consultar la sección [Directorio personal en la Web](#), en la página 137.

#### Sugerencias

- El administrador del sistema puede proporcionarle el ID de usuario y el PIN necesarios para iniciar sesión en el Directorio personal.
- El Directorio personal le desconecta de forma automática después de un determinado intervalo de tiempo. Este límite de tiempo puede variar. Solicite más información al administrador del sistema.
- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.
- Es posible que su teléfono esté configurado para registro de llamadas internacionales. Si es así, se indicará con el símbolo más (+) en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

**Acceder al Directorio personal (para consultar la LPD y los códigos de Marcación veloz)****Procedimiento****Paso 1**

Seleccione  > **Servicios de directorio** > **Servicio de libreta pers. de direcciones (LPD)** (el nombre exacto puede variar).

**Paso 2** Escriba su ID de usuario y PIN para Cisco Unified Communications Manager y pulse **Opciones** > **Enviar**.

**Buscar entrada de la LPD****Procedimiento**

**Paso 1** Acceda a la **Libreta pers. de direcciones**.

**Paso 2** Introduzca un criterio de búsqueda y seleccione **Opciones** > **Enviar**.

**Nota** Para obtener una lista completa de sus entradas de la LPD, seleccione **Opciones** > **Enviar** sin introducir criterios de búsqueda.

**Paso 3** Puede seleccionar **Opciones** > **Anterior** u **Opciones** > **Siguiente** para pasar de una lista a otra.

**Paso 4** Desplácese hasta el listado de la LPD que desee y pulse **Seleccionar** o .

**Marcar desde una entrada de la LPD****Procedimiento**

**Paso 1** Busque una entrada de la LPD.

**Paso 2** Desplácese hasta el listado y pulse **Seleccionar** o .

**Paso 3** Pulse **Marcar**.

**Paso 4** Desplácese hasta el número que desee marcar y pulse **Aceptar**.

**Paso 5** Pulse **Aceptar** de nuevo para marcar el número.

## Eliminar entrada de LPD

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque una entrada de la LPD.
  - Paso 2** Desplácese hasta el listado y pulse **Seleccionar** o .
  - Paso 3** Seleccione **Opciones** > **Eliminar**.
  - Paso 4** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación o pulse **Cancelar**.
- 

## Editar entrada de la LPD

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque una entrada de la LPD.
  - Paso 2** Desplácese hasta el listado y pulse **Seleccionar** o .
  - Paso 3** Seleccione **Opciones** > **Editar** para modificar un nombre o una dirección de correo.
  - Paso 4** Si es necesario, seleccione **Opciones** > **Tels.** para modificar un número de teléfono.
  - Paso 5** Pulse **Actualizar**.
- 

## Agregar nueva entrada a la LPD

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la **Libreta pers. de direcciones**.
  - Paso 2** Acceda a la página **Buscar** y seleccione **Opciones** > **Enviar**. No es necesario que introduzca primero datos de búsqueda.
  - Paso 3** Seleccione **Opciones** > **Nuevo**.
  - Paso 4** Utilice el teclado para introducir un nombre o alias.
  - Paso 5** Pulse **Teléfonos** y utilice el teclado para introducir números de teléfono. Asegúrese de que incluye los códigos de acceso necesarios como 9 o 1.
  - Paso 6** Pulse **Enviar** para agregar la entrada a la base de datos.
-

## Asignar códigos de Marcación veloz a entradas de la LPD

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque una entrada de la LPD.
- Paso 2** Desplácese hasta el listado y pulse **Seleccionar** o .
- Paso 3** Seleccione **Opciones** > **Marcación veloz**.
- Paso 4** Desplácese hasta el código de Marcación veloz que desee asignar al número y pulse **Seleccionar**. o .
- 

## Agregar un código nuevo de Marcación veloz (sin utilizar una entrada de la LPD)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 2** Seleccione **Marcaciones veloces personales**.
- Paso 3** Desplácese hasta un código de Marcación veloz que no esté asignado y pulse **Seleccionar** o .
- Paso 4** Pulse **Asignar**.
- Paso 5** Introduzca un número de teléfono.
- Paso 6** Pulse **Actualizar**.
- 

## Buscar códigos de marcación veloz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Marcaciones veloces personales**.
- Paso 2** Puede seleccionar **Opciones** > **Anterior** u **Opciones** > **Siguiente** para pasar de una lista a otra.
- Paso 3** Desplácese hasta el listado que desee y pulse **Seleccionar** o .
-

## Realizar una llamada mediante Marcación veloz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque un código de Marcación veloz.
- Paso 2** Desplácese hasta el listado que desee y pulse **Seleccionar** o .
- Paso 3** Pulse **Marcar**.
- Paso 4** Seleccione **Aceptar** para finalizar la acción.
- 

## Eliminar un código de Marcación veloz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque un código de Marcación veloz.
- Paso 2** Desplácese hasta el listado que desee y pulse **Seleccionar** o .
- Paso 3** Seleccione **Opciones** > **Quitar**.
- 

## Cerrar sesión en el Directorio personal

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Libreta pers. de direcciones** (el nombre exacto puede variar).
- Paso 2** Seleccione **Cerrar sesión**.
- 

# Guía interna

Puede almacenar información (como los números de teléfono de trabajo, del móvil y el nombre de la empresa) de hasta 100 contactos en la Guía de su teléfono.



- Nota** Es posible personalizar la tecla programada izquierda para abrir la Guía. Si la personaliza de este modo, la tecla programada izquierda se identificará como **Guía**. Para obtener más información, consulte [Pantalla del teléfono personalizada](#), en la página 101.
-

**Nota**

El administrador del sistema puede importar hasta 100 contactos en la Guía si se almacenan en un archivo mediante formato XML o CSV, como contactos de Microsoft Outlook o del teléfono IP inalámbrico 7920 de Cisco Unified. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

**Sugerencias**

- Tras asignar una marcación rápida a un número de contacto, aparecerán un icono de marcación rápida  y un número debajo del número de teléfono en los detalles de contacto.
- Puede almacenar hasta 100 contactos en la Guía, pero solo puede asignar 99 marcaciones rápidas, ya que la Marcación rápida 1 se reserva para el buzón de voz.
- Si tiene información de contacto almacenada en otra ubicación (por ejemplo, en Microsoft Outlook o el teléfono IP inalámbrico 7920 de Cisco Unified), consulte al administrador del sistema si el archivo se puede importar en la Guía.

## Agregar un contacto a la Guía

**Procedimiento****Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2** Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Pulse **Nuevo** (si la Guía está vacía).
- Seleccione **Opciones** > **Nuevo** (si la Guía no está vacía).

**Paso 3** En la pantalla Contacto nuevo, rellene la información de contacto.**Paso 4** Una vez finalizado, pulse **Opciones** y, a continuación, seleccione **Guardar** para guardar la información o pulse **Cancelar**.

## Asignar un número principal a un contacto

**Procedimiento****Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2** Resalte un nombre de contacto y seleccione **Opciones** > **Detalles**.**Paso 3** Seleccione un número:

-  Teléfono del trabajo
-  Teléfono particular
-  Teléfono móvil
-  Otro teléfono

**Paso 4** Seleccione **Opciones** > **Princip.**

Aparecerá una marca de verificación  junto al número.

**Nota** El número principal predeterminado para cualquier contacto es el teléfono del trabajo. Puede asignar cualquier nombre como número principal.

**Paso 5** Una vez finalizado, pulse **Opciones** y, a continuación, seleccione **Guardar** para guardar la información o pulse **Cancelar**.

---

## Cambiar el nombre o la información de la empresa de un contacto

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2**

Resalte un nombre de contacto y pulse  para ver los detalles. También puede seleccionar **Opciones** > **Detalles**.

**Paso 3**

Seleccione el campo de información y pulse **Cambiar**.

**Paso 4**

Introduzca los cambios. Una vez finalizado, pulse **Opciones** y, a continuación, seleccione **Guardar** para guardar la información o pulse **Cancelar**.

---

## Cambiar el número de teléfono para contactar

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2**

Resalte un nombre de contacto y pulse  para ver los detalles. También puede seleccionar **Opciones** > **Detalles**.

**Paso 3**

Seleccione un número:

-  Teléfono del trabajo
-  Teléfono particular
-  Teléfono móvil
-  Otro teléfono

**Paso 4** Seleccione **Opciones** > **Cambiar**.

**Paso 5** Introduzca los cambios.

**Paso 6** Una vez finalizado, pulse **Opciones** y, a continuación, seleccione **Guardar** para guardar la información o pulse **Cancelar**.

---

## Buscar un contacto en la Guía

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2** Seleccione **Opciones** > **Modo** e introduzca el texto que desea buscar. Puede buscar por nombre, apellidos, alias y nombre de empresa.

Puede introducir texto de búsqueda de dos formas: mediante la pulsación de cualquier tecla una o más veces hasta que se muestre la letra o el número deseado, o mediante la visualización automática de todos los posibles valores coincidentes tras pulsar una o más teclas (texto predictivo).

**Paso 3** Vuelva a seleccionar **Opciones** > **Modo** para cambiar el modo de introducción del texto de búsqueda.

---

## Quitar contactos de la Guía

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2** Resalte un nombre de contacto y seleccione **Opciones** > **Eliminar**.

El contacto se eliminará y la marcación rápida que tenía asignada volverá a estar disponible.

---

## Marcar el número de teléfono principal de un contacto

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2**

Resalte un nombre de contacto. El número de teléfono principal del contacto se mostrará en la parte inferior izquierda. Para marcar este número, pulse  u **Opciones** > **Marcar**. El número principal predeterminado para cualquier contacto es el teléfono del trabajo. Puede cambiar el número principal por cualquier otro número.

---

## Marcar cualquier número de teléfono de un contacto

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2**

Resalte un nombre de contacto y, a continuación, realice una de las acciones siguientes:

- Desplácese hacia la izquierda o la derecha hasta que aparezca el icono correspondiente al tipo de número que desea marcar:
    -  Teléfono del trabajo
    -  Teléfono particular
    -  Teléfono móvil
    -  Otro teléfono
  - Seleccione **Opciones** > **Detalles**, resalte un número de teléfono y pulse  u **Opciones** > **Marcar**.
-

## Borrar todas las entradas de la Guía

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione ▲  > **Guía** o pulse **Guía** (si está disponible).

**Paso 2** Pulse **Opciones** y seleccione **Elimin. Todo**.

---

## Copiar el número de teléfono de un registro de llamadas a un contacto nuevo de la Guía

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione ▲  .

**Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes:

- **Llamadas perdidas**
- **Llamadas recibidas**
- **Llamadas realizadas**

**Paso 3** Desplácese al número de teléfono, seleccione **Opciones** > **Almacen.** > **Contacto nuevo**. Aparecerá la pantalla Almacenar contacto.

**Paso 4** Introduzca la información siguiente: Nombre, Apellido, Alias y Empresa.

**Paso 5** Cuando haya terminado, seleccione **Opciones** > **Guardar** y, a continuación, seleccione el tipo de número de teléfono en el que desea almacenar el número.

---

## Copiar un número de teléfono de un registro de llamadas a un contacto existente de la Guía

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione .

**Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes:

- Llamadas perdidas
- Llamadas recibidas
- Llamadas realizadas

**Paso 3** Desplácese al número de teléfono, seleccione **Opciones > Almacen. > Utilizar contacto existente.**

**Paso 4** Resalte un nombre de la lista de contactos de la Guía.

**Paso 5** Seleccione el tipo de número de teléfono en el que desea almacenar el número.

---

## Copiar el número de teléfono del directorio a un contacto nuevo de la Guía

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Directorio corporativo** (el nombre puede variar).

**Paso 2** Utilice el teclado para introducir el criterio de búsqueda, como el nombre, y pulse **Buscar**.

**Paso 3** Cuando aparezca el listado, seleccione **Opciones > Almacen. > Contacto nuevo**. Aparecerá la pantalla Almacenar contacto.

**Paso 4** Introduzca la información siguiente: Nombre, Apellido, Alias y Empresa.

**Paso 5** Cuando haya terminado, seleccione **Opciones > Guardar** y, a continuación, seleccione el tipo de número de teléfono en el que desea almacenar el número.

---

## Copiar números de teléfono de un directorio a un contacto existente de la Guía

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **Directorio corporativo** (el nombre puede variar).

**Paso 2** Utilice el teclado para introducir el criterio de búsqueda, como el nombre, y pulse **Buscar**.

**Paso 3** Cuando aparezca el listado, seleccione **Opciones > Almacen. > Utilizar contacto existente**.

**Paso 4** Resalte un nombre de la lista de contactos de la Guía.

**Paso 5** Seleccione el tipo de número de teléfono en el que desea almacenar el número.

## Asignar la marcación rápida al número de contacto en la Guía (desde la pantalla Marcación rápida)

La marcación rápida 1 siempre se asigna al buzón de voz. No podrá quitar ni reasignar esta marcación rápida.

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **Marcaciones rápidas**.

**Paso 2** Resalte una marcación rápida no asignada y pulse **Asignar**. Aparecerá una lista de contactos de la Guía.

**Paso 3** Resalte un nombre. Seleccione el número principal (o desplácese hacia la derecha o la izquierda para elegir otro número) y pulse **Seleccionar**. El número seleccionado se asignará a la marcación rápida. Para obtener más información, consulte [Opciones avanzadas de llamada](#) , en la página 33.

## Asignar marcación rápida a un número de contacto en la Guía (desde el menú principal)

### Procedimiento

**Paso 1** Mantenga pulsado un número de marcación rápida no asignado durante unos dos segundos y, a continuación, pulse **Sí**. Aparecerá la pantalla principal de la Guía.

**Paso 2** Resalte un contacto y pulse **Seleccionar** para asignar la marcación rápida al número principal.

## Anular la asignación de marcación rápida

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Marcaciones rápidas**.

**Paso 2** Resalte la marcación rápida asignada y pulse **Eliminar**.

**Paso 3** Pulse **Sí** para confirmar o **No** para cancelar.

---





## CAPÍTULO 5

# Mensajes de voz

Puede utilizar los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified para acceder al servicio de buzón de voz.



### Nota

La empresa será la que determine el servicio de buzón de voz que utiliza el sistema telefónico. Para obtener información precisa y detallada, consulte la documentación de su servicio de buzón de voz.

Cuando reciba un mensaje de voz, verá las siguientes indicaciones:

- Una luz que parpadea en rojo.
- Un mensaje de texto: “Tiene mensajes de voz.”
- Un icono intermitente  de mensaje en espera junto al número de directorio en Vista de líneas.

En este capítulo se encuentran los siguientes apartados:

- [Configurar y personalizar el servicio de buzón de voz, página 91](#)
- [Escuchar el buzón de voz o acceder al menú del sistema del buzón de voz, página 92](#)
- [Enviar una llamada al sistema de buzón de voz, página 92](#)

## Configurar y personalizar el servicio de buzón de voz

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse **Mensaje** o mantenga pulsado  .

**Paso 2** Siga las instrucciones de voz.

Si ha cambiado la tecla programada izquierda en la pantalla principal para acceder a la Guía (**Guía**), la tecla programada **Mensaje** no estará disponible. Para obtener más información, consulte [Pantalla del teléfono personalizada, en la página 101](#).

# Escuchar el buzón de voz o acceder al menú del sistema del buzón de voz

## Procedimiento

---

- Paso 1** Pulse **Mensaje** o mantenga pulsado  .
- Paso 2** Introduzca su contraseña del buzón de voz.
- Paso 3** Siga las instrucciones para escuchar sus mensajes.  
Si ha cambiado la tecla programada izquierda en la pantalla principal para acceder a la Guía (**Guía**), la tecla programada **Mensaje** no estará disponible. Para obtener más información, consulte [Pantalla del teléfono personalizada, en la página 101](#).
- 

# Enviar una llamada al sistema de buzón de voz

La función Desviar transfiere automáticamente una llamada (incluida una llamada que esté sonando o en espera) al sistema de buzón de voz. La persona que llame escuchará el saludo del buzón de voz y podrá dejarle un mensaje.

## Procedimiento

Pulse **Desviar**.



## CAPÍTULO 6

# Aplicaciones

---

Las aplicaciones del teléfono permiten tener acceso a las siguientes opciones:

- [Cisco Extension Mobility, página 93](#)
- [Botón de aplicaciones, página 94](#)
- [Escáner de códigos de barras, página 95](#)

## Cisco Extension Mobility

Cisco Extension Mobility (EM) le permite configurar temporalmente el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez iniciada la sesión en EM, el teléfono adopta el perfil de usuario, incluidas las líneas de teléfono, las funciones, los servicios establecidos y las configuraciones basadas en la Web. El administrador del sistema debe configurar esta función para usted.

### Sugerencias

- Transcurrido un determinado período de tiempo, el sistema se desconecta automáticamente de EM. El administrador del sistema es quien establece este límite de tiempo.
- Los cambios realizados en el perfil de EM (desde las páginas Web Opciones de usuario) se aplicarán la próxima vez que se inicie sesión en EM en un teléfono.
- La configuración que se controla solo desde el teléfono no se mantiene en el perfil de EM.

## Iniciar sesión en EM

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Servicio EM** (el nombre puede variar).

**Paso 2** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).

**Paso 3** Cuando el sistema lo solicite, seleccione un perfil de dispositivo.

---

## Cerrar sesión en EM

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Servicio EM** (el nombre puede variar).

**Paso 2** Cuando se le solicite cerrar sesión, pulse **Sí**.

---

## Botón de aplicaciones

El botón **Aplicación**  (en la parte izquierda del teléfono) se puede utilizar para iniciar aplicaciones como Pulsar para hablar u otros servicios en el teléfono.

En función del modo en que el administrador del sistema configure el botón **Aplicación**, es posible utilizarlo solo desde la pantalla principal o desde cualquier menú o servicio, incluso cuando el teléfono se encuentra bloqueado.

El botón **Aplicación** también se puede configurar para que inicie una aplicación inmediatamente después de pulsarlo o solo si lo mantiene pulsado unos segundos.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Servicio Pulsar para hablar

El servicio Pulsar para hablar proporciona una comunicación inmediata (similar a la de una radio bidireccional) con los miembros de su empresa. El administrador del sistema deberá configurar el servicio Pulsar para hablar y, a continuación, deberá suscribirse al servicio.

**Nota**

El administrador del sistema le proporcionará más información sobre cómo utilizar su servicio de pulsar para hablar.

Instrucciones para acceder a Pulsar para hablar según el sistema:

- Consulte [Suscripciones de servicios del teléfono](#), en la página 132 para los sistemas que utilicen la versión de Cisco Unified Communications Manager 4.3 o posterior.
- Consulte [Configurar los servicios de teléfono en la Web](#), en la página 140 para los sistemas que utilicen la versión de Cisco Unified Communications Manager 5.0 o posterior.

## Utilizar el servicio de Pulsar para hablar

### Procedimiento

**Paso 1**

Seleccione  > **Pulsar para hablar** (el nombre puede variar).

El servicio de Pulsar para hablar estará activo si aparece el icono .

**Paso 2** El botón  le permitirá iniciar y finalizar una transmisión en función de la configuración del servicio.

**Paso 3** También puede utilizar las teclas programadas **Hablar** y **Detener** para alternar entre los modos de transmisión y escucha.

## Escáner de códigos de barras

El administrador del sistema puede configurar el teléfono IP inalámbrico 7926G de Cisco Unified para leer códigos de barras mediante el módulo de lectura en la parte superior del teléfono. El teléfono utiliza una aplicación Java MIDlet para que la fecha de código de barras muestre información sobre los precios, la ubicación y el inventario. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener información sobre el uso del escáner de códigos de barras.

**Nota**

El teléfono IP inalámbrico 7926G de Cisco Unified debe ejecutar la versión 1.4 (1) o posterior de firmware para admitir el escáner de códigos de barras.





## CAPÍTULO 7

# Personalización del teléfono

---

Puede personalizar el teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified ajustando la configuración de sonido, niveles de volumen, opciones de visualización y configuración del teclado. También puede ver sus Perfiles de red desde el menú Configuración.

- [Tonos de llamada personalizados, página 97](#)
- [Configuración personalizada del volumen, página 99](#)
- [Pantalla del teléfono personalizada, página 101](#)
- [Configuración del teclado, página 104](#)
- [Lista de perfiles de red, página 107](#)
- [Diagnóstico de hardware, página 108](#)
- [Otras opciones de configuración, página 109](#)

## Tonos de llamada personalizados

Puede personalizar su teléfono seleccionando un tipo de timbre para cada línea.

### Sugerencias

- No puede modificar la Configuración de timbre para el teléfono IP inalámbrico desde las páginas Web Opciones de usuario.
- Para volver al menú de configuración, pulse **Atrás** una vez guardado el cambio o pulse  para volver a la pantalla principal.

## Ver la configuración de tono de llamada en las líneas

### Procedimiento

- 
- Paso 1**  Seleccione **Ver** > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido**.
- Paso 2** Seleccione **Tono de llamada** > **Configuración actual**.
- Paso 3** Pulse **Ver** para consultar la configuración de línea actual.
- 

## Cambiar el tono de llamada en la línea

### Procedimiento

- 
- Paso 1**  Seleccione **Ver** > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido**.
- Paso 2** Seleccione **Tono de llamada** > **Configuración actual**.
- Paso 3** Pulse **Ver** para consultar la configuración de línea actual.
- Paso 4** Para seleccionar una línea, pulse la tecla del número correspondiente al elemento, el botón  o la tecla programada **Cambiar**.
- Paso 5** Desplácese hasta un tono de llamada en la lista y pulse **Reprod.** para escuchar una muestra del timbre.
- Paso 6** Pulse  y aparecerá el icono  junto al timbre elegido.
- Paso 7** Seleccione **Opciones** > **Guardar** para realizar el cambio o seleccione **Opciones** > **Cancelar**.
- 

## Asignar tono de llamada a la línea

### Procedimiento

- 
- Paso 1**  Seleccione **Ver** > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido**.
- Paso 2** Seleccione **Tono de llamada** > **Tonos de llamada disponibles**.
- Paso 3** Desplácese hasta un tono de llamada en la lista y pulse **Reprod.** para escuchar una muestra del timbre.
- Paso 4** Seleccione **Opciones** > **Aplicar** y seleccione la línea para el tono de llamada.  
 aparecerá junto a la línea seleccionada.

**Paso 5** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.

---

## Cambiar el tipo de alerta del teléfono

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido** > **Patrón de alerta**.

**Paso 2** Seleccione una de las opciones siguientes:

- **Solo timbre.**
- **Solo vibración.**
- **Silencio.**
- **Vibración y después timbre.**
- **Vibración y timbre.**

Aparecerá el icono  junto a la selección.

**Paso 3** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.

**Nota** Este cambio solo se aplica al auricular y no al cargador de escritorio.

---

## Configuración personalizada del volumen

Puede ajustar la configuración de volumen del altavoz y del timbre del teléfono.

## Ajustar el nivel de volumen del timbre

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido** > **Volúmenes**.
- Paso 2** Seleccione **Timbre**.
- Paso 3** Para seleccionar un timbre, pulse la tecla del número correspondiente al elemento, el botón  o la tecla programada **Cambiar**.
- Paso 4** Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo y escuchar una muestra del volumen del timbre.
- Paso 5** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.
- 

## Ajustar el nivel de volumen del altavoz

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido** > **Volúmenes**.
- Paso 2** Seleccione **Altavoz**.
- Paso 3** Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.
- 

## Ajustar el nivel de volumen del teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido** > **Volúmenes**.
- Paso 2** Seleccione **Auricular**.
- Paso 3** Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.
-

## Ajustar el nivel de volumen de los auriculares

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido** > **Volúmenes**.
- Paso 2** Seleccione **Auriculares**.
- Paso 3** Pulse ▲ para aumentar el volumen o ▼ para disminuirlo.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.
- 

## Seleccionar los dispositivos que suenan

La salida de timbre solo se aplica a los auriculares con cable, no a los auriculares Bluetooth.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de sonido**.
- Paso 2** Seleccione **Salida de timbre**.
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones:
- **Auriculares**
  - **Altavoz** (configuración predeterminada)
  - **Auricular y altavoz**
- Aparecerá el icono  junto a la selección.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.
- 

## Pantalla del teléfono personalizada

Es posible personalizar la tecla programada izquierda (cuando el teléfono está inactivo), el brillo de la pantalla del teléfono y el idioma que muestra esta pantalla.

## Configurar la tecla programada izquierda para abrir la Guía

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Personalizar página de inicio**.
- Paso 2** Pulse **Cambiar**.
- Paso 3** Seleccione **Guía**.
- Paso 4** Pulse **Guardar**. La tecla programada izquierda aparecerá como **Guía** cuando el teléfono esté inactivo.
- 

## Configurar la tecla programada izquierda para acceder a los mensajes

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Personalizar página de inicio**.
- Paso 2** Pulse **Cambiar**.
- Paso 3** Seleccione **Mensaje**.
- Paso 4** Pulse **Guardar**. La tecla programada izquierda aparecerá como **Mensaje** cuando el teléfono esté inactivo.
- 

## Cambiar el brillo de la pantalla del teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de pantalla**.
- Paso 2** Resalte **Mostrar brillo** y, a continuación, pulse  o **Cambiar**.
- Paso 3** Pulse  para aumentar el brillo o  para disminuirlo.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.
-

## Cambiar el tiempo de visualización de la pantalla

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de pantalla**.

**Paso 2**

Resalte **Mostrar tiempo de espera**, y, a continuación, pulse  o **Cambiar**.

**Paso 3**

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **10 segundos**
- **30 segundos** (configuración predeterminada)
- **1 minuto**
- **2 minutos**

**Paso 4**

Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.

Una vez transcurrido el tiempo establecido para la pantalla, la pantalla se atenúa durante 10 segundos y después se oscurece completamente.

---

## Cambiar la indicación LED de cobertura de servicio

### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de pantalla**.

**Paso 2**

Resalte **Indicador cobertura LED** y, a continuación, pulse  o **Cambiar**.

**Paso 3**

Seleccione una de las siguientes opciones:

- **Activar** (configuración predeterminada)
- **Desactivar**

**Paso 4**

Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.

---

## Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones del usuario.
- Paso 2** Cambie la configuración de idioma.
- 

### Temas relacionados

[Opciones de usuario](#), en la página 131

## Cambiar el tamaño de fuente

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de pantalla**.
- Paso 2** Resalte **Tamaño de fuente** y, a continuación, pulse  o **Cambiar**.
- Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones:
- **Predeterminado** (opción predeterminada)
  - **Aumentado**
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.
- 

## Configuración del teclado

Puede configurar el teclado para bloquearlo automáticamente, emitir tonos y responder llamadas.

### Temas relacionados

[Cualquier tecla responde](#), en la página 104

[Bloqueo automático del teclado](#), en la página 105

[Tonos del teclado](#), en la página 107

## Cualquier tecla responde

Puede configurar el teléfono para contestar una llamada cuando pulse cualquier tecla.

## Configurar la posibilidad de contestar llamadas al pulsar cualquier tecla

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de teclado**.
- Paso 2** Seleccione **Cualquier tecla responde**.
- Paso 3** Seleccione **Activar**.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.  
En la opción Cualquier tecla responde, aparecerá el texto “Habilitado”.
- 

## Desactivar la opción Cualquier tecla responde

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de teclado**.
- Paso 2** Seleccione **Cualquier tecla responde**.
- Paso 3** Seleccione **Desactivar**.
- Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.  
En la opción Cualquier tecla responde, aparecerá el texto “Deshabilitado”.
- 

## Bloqueo automático del teclado

Para evitar que se pulsen teclas o se hagan rellamadas por error, utilice la función de bloqueo auto del teclado. Puede establecer el tiempo que debe transcurrir hasta que el teclado se bloquee automáticamente tras finalizar una llamada.

### Sugerencias

- El bloqueo automático se habilita solo si el teléfono está inactivo en la pantalla principal.
- El bloqueo del teclado se deshabilita temporalmente si tiene una llamada entrante.

## Bloquear el teclado automáticamente después de utilizar el teléfono

### Procedimiento

---

**Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de teclado**.

**Paso 2** Seleccione **Bloqueo auto del teclado**.

**Paso 3** Seleccione uno de los siguientes intervalos de tiempo:

- 15 segundos
- 30 segundos
- 60 segundos

**Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.

Una vez transcurrido el intervalo de tiempo seleccionado, aparecerá el icono  y el teclado se bloqueará.

---

## Desbloquear el teclado

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse cualquier tecla. Aparecerá “¿Desbloquear teclado?” en la pantalla.

**Paso 2** Pulse **Desbloq.** y, a continuación, **Aceptar**. Debe pulsar las teclas programadas en cuanto aparezcan, o el teclado permanecerá bloqueado.

---

## Desactivar el bloqueo automático del teclado

### Procedimiento

---

**Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de teclado**.

**Paso 2** Seleccione **Bloqueo auto del teclado**.

**Paso 3** Seleccione **Desactivar**.

**Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.  
Aparecerá el texto “Deshabilitado” en la opción Bloqueo auto del teclado.

---

## Tonos del teclado

Puede activar o desactivar los tonos cuando pulsa una tecla del teclado.

### Cambiar el nivel de tono del teclado

#### Procedimiento

---

**Paso 1**

Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Configuración de teclado**.

**Paso 2** Seleccione **Tono de teclado**.

**Paso 3** Seleccione una de las siguientes opciones:

**Desactivar**

No se emite tono al pulsar las teclas.

**Normal**

Emite tonos al pulsar las teclas.

**Alto**

Emite tonos más altos al pulsar las teclas.

Aparecerá el icono  junto a la selección.

**Paso 4** Pulse **Guardar** para aplicar el cambio o **Cancelar**.

---

## Lista de perfiles de red

Los perfiles de red proporcionan valores predeterminados para acceder a la red inalámbrica y para la autenticación y cifrado del sistema. El administrador del sistema define los perfiles de red. Puede que tenga más de un perfil de red disponible, por lo que puede acceder a configuraciones de redes inalámbricas en ubicaciones que utilizan diferentes identificadores de conjunto de servicios (SSID) o tipos de autenticación.

El teléfono puede tener hasta cuatro perfiles de red habilitados. El teléfono analiza automáticamente los perfiles y selecciona el perfil de red con el SSID y los valores coincidentes para esa red inalámbrica en concreto.

**Nota**

Si necesita perfiles de redes adicionales o cambiar la configuración de un perfil, consulte al administrador del sistema.

---

### Sugerencias

- Si aparece el icono de bloqueo  junto a un menú, consulte al administrador del sistema para obtener más información.
- Si necesita cambiar el nombre de usuario y la contraseña, consulte [Configurar el nombre de usuario y la contraseña](#), en la página 24 y póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Ver la lista de perfiles de red disponibles

### Procedimiento

Seleccione  > **Perfiles de red**.

Los perfiles habilitados tendrán el símbolo  junto a ellos.

**Nota** Puesto que los perfiles de red están bloqueados, el administrador del sistema realizará los cambios.

## Diagnóstico de hardware

Puede llevar a cabo diversas funciones de diagnóstico en el teléfono.

### Temas relacionados

- [Comprobar las funciones del botón del teclado](#), en la página 108
- [Realizar diagnósticos de sonido](#), en la página 108
- [Realizar diagnósticos de WLAN](#), en la página 109
- [Realizar diagnósticos del escáner](#), en la página 109

## Comprobar las funciones del botón del teclado

Puede comprobar que los botones del teclado funcionan correctamente en el teléfono.

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Diagnóstico**.

#### Paso 2

Seleccione **Teclado**.

#### Paso 3

Pulse cualquier tecla. Si la tecla funciona correctamente, aparecerá el mensaje “Pulsado”.

## Realizar diagnósticos de sonido

Puede comprobar que el altavoz y el micrófono del teléfono funcionan correctamente.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Diagnóstico**.
- Paso 2** Seleccione **Audio**. Sonará el timbre y se activará el altavoz.
- Paso 3** Hable a través del micrófono para asegurarse de que el altavoz y el micrófono funcionan.
- 

## Realizar diagnósticos de WLAN

Puede ejecutar la utilidad Supervisión de sitio desde el menú Diagnóstico para comprobar que los puntos de acceso proporcionan una cobertura adecuada. Para obtener más información sobre la utilidad Supervisión de sitio, consulte la *Guía de administración de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified*.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Diagnóstico**.
- Paso 2** Seleccione **WLAN**.
- 

## Realizar diagnósticos del escáner

Puede comprobar que el escáner de código de barras funciona correctamente.

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Diagnóstico**.
- Paso 2** Seleccione **Escáner**.
- Paso 3** Coloque el escáner frente a un código de barras y pulse **Análisis**.
- 

## Otras opciones de configuración

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para que sea posible utilizar plantillas de teclas programadas específicas junto con servicios y funciones especiales, si es preciso. La tabla siguiente ofrece una vista general de algunas opciones de configuración que quizá desee tratar con el administrador del sistema, teniendo en cuenta sus necesidades en cuanto a llamadas o entorno de trabajo.

**Nota**

Encontrará guías de usuario y otros documentos de esta tabla en la siguiente dirección URL: [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

<b>Si...</b>	<b>Entonces...</b>	<b>Para obtener más información...</b>
Necesita gestionar más llamadas en la línea telefónica	Solicite al administrador del sistema que configure la línea para que admita más llamadas.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia telefónica.
Necesita más de una línea telefónica	Solicite al administrador del sistema que le configure uno o varios números de directorios adicionales.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia telefónica.
Necesita teclas programadas diferentes, como Desviar, para que muestren cuándo está sonando el teléfono o cuándo está en uso	Solicite al administrador del sistema que le configure una nueva plantilla de teclas programadas y la asigne a su teléfono.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia telefónica.
Desea utilizar aplicaciones Java Midlets	Solicite al administrador del sistema que configure los módulos de software de Java en su teléfono.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia telefónica.
Necesita más números de marcación rápida	Compruebe que está usando todos los números de marcación rápida que tiene instalados en ese momento.  Si necesita más números de marcación rápida, pruebe a utilizar la Marcación abreviada o a suscribirse al servicio de Marcación veloz.	Consulte <a href="#">Opciones de usuario</a> , en la página 131.
Desea utilizar un número de directorio para varios teléfonos	Solicite una línea compartida. Esto le permitirá utilizar un número común para el teléfono de escritorio y su teléfono IP inalámbrico, por ejemplo.	Consulte <a href="#">Línea compartida</a> , en la página 64.

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Comparte teléfonos o espacio de oficina con otros compañeros	<p>Considere la posibilidad de utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparcar llamada para conservar y recuperar llamadas sin utilizar la función de transferencia.</li> <li>• Captura de llamada para responder llamadas que suenan en otro teléfono.</li> <li>• Una línea compartida para ver las llamadas de compañeros de trabajo o conectarse a ellas.</li> <li>• Cisco Extension Mobility para aplicar su número de teléfono y su perfil de usuario a una línea compartida.</li> </ul>	<p>Solicite información sobre estas funciones al administrador del sistema y consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Seguir llamadas sospechosas</a>, en la página 69.</li> <li>• <a href="#">Línea compartida</a>, en la página 64.</li> <li>• <a href="#">Cisco Extension Mobility</a>, en la página 93.</li> </ul>
Responde llamadas con frecuencia o gestiona llamadas de otro	Solicite al administrador del sistema que configure la función de respuesta automática en su teléfono.	Consulte <a href="#">Contestación automática</a> , en la página 119.
Determina el estado de una línea telefónica asociada a la marcación rápida, a un registro de llamadas o a un listado del directorio del teléfono	Póngase en contacto con el administrador para configurar la función Busy Lamp Field (BLF) del teléfono.	Consulte <a href="#">Estado de línea (BLF)</a> , en la página 67.
Quiere aplicar temporalmente su número de teléfono y su configuración a un teléfono IP de Cisco Unified compartido	Solicite al administrador del sistema información sobre el servicio Cisco Extension Mobility.	Consulte <a href="#">Cisco Extension Mobility</a> , en la página 93.
Permite o evita que todos los teléfonos con la misma línea compartida vean la información de llamada o se conecten a una llamada en la línea compartida	Solicite al administrador del sistema que configure la función Privacidad en esos teléfonos.	Consulte <a href="#">Privacidad y llamadas de líneas compartidas</a> , en la página 66.





## CAPÍTULO 8

# Auricular, auriculares y altavoz

---

Este apartado describe cómo utilizar el auricular, los auriculares y el altavoz de los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified.

- [Acciones de auricular, auriculares y altavoz, página 113](#)
- [Auriculares, página 115](#)
- [Auriculares inalámbricos Bluetooth, página 115](#)
- [Contestación automática, página 119](#)

## Acciones de auricular, auriculares y altavoz

Puede utilizar el teléfono como un auricular móvil, como un altavoz o con unos auriculares (con cable o inalámbricos Bluetooth).

### Sugerencias

- Si desenchufa los auriculares o quita el teléfono del cargador de escritorio, el teléfono volverá al modo de altavoz para ofrecer las funciones que suele utilizar el teléfono con altavoz para llamadas entrantes, como Contestación automática o llamadas de intercomunicación.
- Puede utilizar los auriculares y el altavoz con todos los controles del teléfono, incluidos  y .



---

**Nota** Si cambia el volumen durante una llamada activa, el nivel de volumen nuevo se mantiene para futuras llamadas después de apagar el teléfono.

---

## Utilizar el auricular

### Procedimiento

---

- Paso 1** Para contestar o realizar una llamada con el auricular, pulse .
- Paso 2** Para colgar, pulse .
- 

## Utilizar auriculares con cable

### Procedimiento

---

- Paso 1** Levante la cubierta del puerto para auriculares  y enchufe el conector de auriculares en el puerto de auriculares.  
Aparecerá el icono  en la línea de estado del teléfono.
- Paso 2** Realice y conteste llamadas de la forma habitual.  
Si utiliza Contestación automática, consulte [Contestación automática](#), en la página 119 para encontrar información sobre las excepciones.  
El sonido de los auriculares sigue activo si los auriculares están conectados al teléfono.
- 

## Utilizar auriculares inalámbricos Bluetooth

### Procedimiento

---

- Paso 1** Active la configuración de Bluetooth en el teléfono.
- Paso 2** Analice la lista de dispositivos Bluetooth.
- Paso 3** Seleccione y vincule los auriculares Bluetooth con el teléfono.  
Para obtener más información, consulte [Auriculares inalámbricos Bluetooth](#), en la página 115.
-

## Utilizar el modo de altavoz

Puede activar el teléfono con altavoz antes de realizar una llamada o durante la llamada. El modo de altavoz permanece activo para futuras llamadas hasta que lo desactive. Puede activar el altavoz (en el teléfono) aunque el teléfono esté acoplado al cargador de escritorio y conectado a unos auriculares con cable.

### Procedimiento

Mantenga pulsado  hasta que aparezca el icono .

## Cambiar al altavoz y desde él durante la llamada

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Para cambiar al modo de altavoz, mantenga pulsado  hasta que el icono  aparezca.
- Paso 2** Para cambiar desde el modo de altavoz al modo de auricular, mantenga pulsado  para volver a cambiar al auricular.
- 

## Auriculares

El teléfono admite auriculares con cable con toma de 2,5 mm, 3 bandas y 4 conectores. Para obtener más información de compra acerca de los auriculares, consulte [Información de los auriculares](#), en la página 26.

## Auriculares inalámbricos Bluetooth

El teléfono admite la utilización de auriculares inalámbricos Bluetooth. Active la opción de Bluetooth en el teléfono antes de llevar a cabo tareas como lecturas, vinculaciones y desvinculaciones.



**Nota** Antes de vincular los auriculares Bluetooth con el teléfono, siga las instrucciones proporcionadas en la documentación de los auriculares para activarlos para su funcionamiento.

---

### Sugerencias

- Solo se puede conectar un dispositivo Bluetooth al teléfono a la vez.
- El dispositivo de Bluetooth debe permanecer a 10 m del teléfono para conservar la conexión.
- El dispositivo de Bluetooth se desconectará si el teléfono se apaga o si se ha deshabilitado el Bluetooth en el teléfono.

- Si se utiliza un dispositivo vinculado anteriormente con el teléfono para conectarse a otro dispositivo Bluetooth, primero debe desvincularlo y, a continuación, volverlo a vincular con el teléfono.
- Si los auriculares Bluetooth están desconectados (se encuentran fuera del alcance del teléfono o la batería del teléfono pierde potencia), debe volver a conectar de forma automática cuando se encuentre dentro del alcance o se vuelva a cargar la batería. Si no se vuelve a conectar, puede puntear en los auriculares Bluetooth una vez para volver a establecer la conexión.
- Si los auriculares Bluetooth se encuentran en modo de ahorro de energía y se desconectan del teléfono, puede que tenga que puntear en los auriculares una vez para “activarlos” y volver a establecer la conexión.

## Activar o desactivar el Bluetooth en el teléfono

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **Configuración de teléfono** > **Bluetooth**.

#### Paso 2

Resalte **Bluetooth** y pulse **Seleccionar**.

#### Paso 3

Seleccione **Activar** o **Desactivar** y, a continuación, pulse **Guardar**.

Si se habilita, aparecerá el icono de Bluetooth activado . Si está deshabilitado, el icono desaparecerá.

**Nota** El Bluetooth debe estar habilitado en el teléfono antes de realizar las tareas como análisis, vinculación y desvinculación.

## Analizar dispositivos Bluetooth

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Bluetooth** > **Lista de dispositivos**.

#### Paso 2

Pulse **Análisis**. Aparecerá una lista de dispositivos.

**Nota** El análisis puede tardar algunos segundos en finalizarse.

#### Paso 3

Para volver a analizar un dispositivo, pulse **Volver a analizar** desde Resultados del análisis.

## Vincular auriculares Bluetooth con el teléfono

### Procedimiento

---

**Paso 1** Desde la lista de Resultados del análisis, seleccione unos auriculares Bluetooth y pulse **Vincular**.

**Paso 2** Cuando se le solicite, introduzca la clave de acceso de Bluetooth y, a continuación, pulse  (Seleccionar) u **Opciones** > **Aceptar**.

**Nota** Obtenga la clave de acceso de Bluetooth en la documentación del dispositivo Bluetooth. La vinculación debe finalizar en un minuto o se producirá un error.

Si se realiza la vinculación correctamente, los auriculares que se acaban de vincular se agregan a la lista de dispositivos y se conectan al teléfono (si no existe ninguna conexión Bluetooth anterior entre otro dispositivo y el teléfono).

**Paso 3** Si existe una conexión anterior, primero desvincule o desconecte el otro dispositivo del teléfono.

Aparecerán el icono de dispositivo Bluetooth conectado  y una marca de verificación junto al nombre del dispositivo.

**Paso 4** Si la vinculación falla, pulse **Atrás** para volver a intentarlo.

---

### Temas relacionados

[Desvincular los auriculares Bluetooth del teléfono, en la página 118](#)

## Conectar unos auriculares Bluetooth que ya están emparejados (pero no conectados) con el teléfono

### Procedimiento

Lleve a cabo una de las siguientes acciones:

- Puntee en los auriculares para enviar una solicitud de conexión al teléfono.

• Seleccione   > **Configuración del teléfono** > **Bluetooth** > **Lista de dispositivos**, resalte los auriculares y pulse **Opciones** > **Conectar**.

## Desvincular los auriculares Bluetooth del teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1**  Seleccione **Configuración del teléfono** > **Bluetooth** > **Lista de dispositivos**.
- Paso 2** Seleccione unos auriculares de la lista, pulse **Opciones** > **Desvincular**.
- Paso 3** Pulse **Sí** para confirmar.  
Los auriculares se desconectarán del teléfono y se eliminarán de la Lista de dispositivos.
- 

## Desconectar auriculares Bluetooth del teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1**  Seleccione **Configuración del teléfono** > **Bluetooth** > **Lista de dispositivos**.
- Paso 2** Seleccione unos auriculares de la lista, pulse **Opciones** > **Descon**.
- Paso 3** Pulse **Sí** para confirmar.  
Los auriculares se desconectan del teléfono, pero permanecen en la Lista de dispositivos (sin que aparezca una marca de verificación junto al nombre del dispositivo).
- 

## Cambiar de auriculares Bluetooth a altavoz o auricular durante la llamada

### Procedimiento

---

- Paso 1** Mantenga pulsado . Aparece el menú Seleccionar ruta de sonido.
- Paso 2** Seleccione **Altavoz** o **Auricular**.
- Paso 3** Para volver a cambiar los modos, mantenga pulsado  y seleccione otro modo de audio.
- Nota** Después de la llamada, el teléfono permanece en el último modo de audio utilizado durante la llamada.
-

## Cambiar a auriculares Bluetooth durante una llamada desde el altavoz o el auricular

### Procedimiento

---

**Paso 1** Mantenga pulsado . Aparece el menú Seleccionar ruta de sonido.

**Paso 2** Seleccione **Bluetooth**.

**Nota** Si conecta auriculares con cable al teléfono, la opción Bluetooth no se podrá seleccionar, aunque aparezca el icono de Bluetooth conectado. Para utilizar auriculares Bluetooth, primero debe desconectar los auriculares con cable.

---

## Contestación automática

Puede utilizar Contestación automática si recibe una gran cantidad de llamadas entrantes o si gestiona llamadas de otras personas. El administrador del sistema configura Contestación automática para que funcione con el modo de altavoz o los auriculares.

Si está configurada la Contestación automática, mantenga los auriculares en modo activo asegurándose de que los auriculares están enchufados al teléfono, incluso cuando no esté atendiendo una llamada.

Si configura el teléfono para utilizar la Contestación automática en el modo de auriculares, las llamadas se contestan automáticamente solo si aparece el icono de auriculares con cable  o el icono de Bluetooth habilitado  en la línea de estado del teléfono. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.





## CAPÍTULO 9

# Cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified

---

Este capítulo describe el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified para utilizarlo con los teléfonos IP inalámbricos 7925G, 7925G-EX y 7926G de Cisco Unified.

- [Información general del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified, página 121](#)
- [Conectar el cargador a una fuente de alimentación externa, página 124](#)
- [Vincular el cargador y el teléfono inalámbrico, página 125](#)
- [Acoplar el teléfono en el cargador, página 126](#)
- [Desacoplar el teléfono, página 128](#)
- [Cambiar el volumen del altavoz del cargador, página 128](#)
- [Cambiar la batería de repuesto, página 128](#)
- [Notas del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified, página 129](#)

## Información general del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified

El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified ofrece las siguientes funciones:

- Carga la batería acoplada al teléfono mediante alimentación de red.
- Contiene un altavoz, cuyo volumen se controla mediante los botones de volumen del teléfono.
- Admite Bluetooth a través del altavoz.
- Muestra la información de estado mediante el LED de estado de energía/Bluetooth y el LED de batería.
- Contiene otro puerto en la parte trasera de la estación para cargar una batería de repuesto.
- Funciona conectado a la alimentación de red o con la batería de repuesto.

La siguiente imagen muestra el teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified acoplado en el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified.

**Figura 1: Teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified acoplado en el cargador**



El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified admite los siguientes teléfonos:

- Teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified
- Teléfono IP inalámbrico 7925G-EX de Cisco Unified
- Teléfono IP inalámbrico 7926G de Cisco Unified

Los dos LED del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified cambian de color, como se describe en la siguiente tabla.

LED	Color	Frecuencia de destellos	Significado
Estado de energía/Bluetooth	No iluminado	Luz fija	El cargador no está conectado a la alimentación de red.
	Verde	Luz fija	El cargador está conectado a la línea de alimentación.
	Blue	Luz intermitente lenta	El Bluetooth se está conectando o desconectando del cargador.
		Luz fija	El cargador está conectado al teléfono mediante Bluetooth.
Batería	No iluminado	Luz fija	No está insertada la batería de repuesto.
	Rojo	Luz fija	La batería de repuesto se está cargando.
	Verde	Luz fija	La batería de repuesto está totalmente cargada.
	Amarillo ámbar	Luz fija	La batería de repuesto alimenta la estación con una carga adecuada.
		Luz intermitente	La batería de repuesto alimenta la estación, pero la batería está baja.
		Luz intermitente, lenta y atenuada	La batería de repuesto alimenta la estación, pero la batería se está descargando rápidamente.

La batería de repuesto se carga solo cuando el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified está conectado a la alimentación de red.

El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified admite la versión 2.1 de Bluetooth + Extended Data Rate (EDR) con la versión 1.5 de manos libres.

La ilustración siguiente muestra la ubicación del botón Control. El botón Control se utiliza cuando se vincula el cargador con el teléfono.



## Conectar el cargador a una fuente de alimentación externa

### Procedimiento

---

- Paso 1** Conecte un extremo del cable de alimentación a la estación, como se muestra en la imagen siguiente.



- Paso 2** Enchufe el otro extremo del cable de alimentación a la toma de corriente más cercana. El LED de estado de energía/Bluetooth se enciende en verde.

## Vincular el cargador y el teléfono inalámbrico

Después de suministrar alimentación al cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified, debe establecer una comunicación entre el cargador y el teléfono inalámbrico. Esta comunicación se llama “vinculación.” El teléfono y el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified se comunican con tecnología Bluetooth.

El cargador entra en modo de vinculación automáticamente después de que se le suministre alimentación la primera vez.



- Nota** Si el cargador ya está vinculado al teléfono, mantenga pulsado el botón **Control** en el cargador durante cinco segundos para vincular manualmente el cargador y el teléfono.

### Antes de comenzar

- El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified está conectado a una alimentación externa o una batería de repuesto cargada que esté insertada en el puerto de batería de repuesto.

## Procedimiento

---

- Paso 1** Inserte el teléfono en el cargador y encienda el teléfono.
- Paso 2** Mantenga pulsado el botón **Control** en el lado del cargador durante cinco segundos. El LED de estado de energía/Bluetooth parpadea y el cargador entra en modo de vinculación.
- Paso 3** En el teléfono, seleccione  > **Configuración del teléfono** > **Bluetooth**.
- Paso 4** Si el primer elemento en el menú Bluetooth muestra Bluetooth deshabilitado, pulse **Seleccionar**, seleccione **Activar** y pulse **Guardar**.
- Paso 5** Seleccione **Lista de dispositivos**.
- Paso 6** Pulse **Análisis**.  
Aparecerá una lista de dispositivos. El análisis puede tardar unos segundos en completarse.
- Paso 7** Si **Cisco Dock 7900** no aparece en la lista de dispositivos, pulse **Volver a analizar**.
- Paso 8** Desde la lista de dispositivos, seleccione **Cisco Dock 7900** y pulse **Vincular**.
- Paso 9** Si se solicita, introduzca **0000** para la clave de acceso.  
Se completará la vinculación, el cargador aparecerá en la Lista de dispositivos y el cargador se vinculará con el teléfono.
- Paso 10** Pulse el botón **Fin** del teléfono.
- 

## Acoplar el teléfono en el cargador

Cuando desacopla el teléfono, el Bluetooth se desconecta y el teléfono utiliza el altavoz local para el audio.



### Nota

Si el Bluetooth se desconecta cuando el teléfono está acoplado, desacople el teléfono y vuelva a acoplarlo.

---

### Antes de comenzar

El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified tiene que estar conectado a una toma de corriente o tener insertada una batería de repuesto cargada.

## Procedimiento

---

- Paso 1** Coloque el teléfono en el cargador como se muestra en la imagen siguiente.



Si el LED de estado de energía/Bluetooth parpadea en azul, el teléfono y el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified están conectados. Cuando se ha realizado la conexión con el Bluetooth, el LED de estado de energía/Bluetooth se enciende en azul fijo.

Si está atendiendo una llamada cuando acopla el teléfono:

- Si el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified tiene energía, hay un ligero retraso mientras se completa la conexión Bluetooth y, a continuación, la llamada continúa con el altavoz del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified.
- Si el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified no tiene energía (toma de corriente o batería de repuesto), el teléfono no puede conectarse al cargador con el Bluetooth. La llamada continúa, pero necesita desacoplar el teléfono para proseguir con la llamada.

**Paso 2** Si el Bluetooth no se conecta, conecte manualmente el teléfono con el cargador:

- a) Seleccione  > **Configuración de teléfono > Bluetooth > Lista de dispositivos.**
- b) Seleccione **Cisco Dock 7900.**

**Paso 3** Seleccione **Opciones > Conectar.**  
Se ha realizado la conexión del teléfono y el cargador.

- Paso 4** Si no se produce la vinculación:
- a) Seleccione **Opciones > Desvincular.**
  - b) En la petición de desvinculación, seleccione **Sí.**  
El cargador se ha eliminado de la lista de dispositivos de Bluetooth.
  - c) Vincule de nuevo el cargador y el teléfono.

**Temas relacionados**

[Vincular el cargador y el teléfono inalámbrico, en la página 125](#)

## Desacoplar el teléfono

**Procedimiento**

Para desacoplar el teléfono, quite el teléfono de la base.

Si está atendiendo una llamada cuando desacopla el teléfono, el LED de energía parpadea en azul mientras se desconecta el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified. Entonces, la llamada continúa.

## Cambiar el volumen del altavoz del cargador

**Procedimiento**

Utilice las teclas de volumen del teléfono para aumentar o disminuir el volumen del altavoz.

## Cambiar la batería de repuesto

Utilice este procedimiento para instalar una batería de repuesto, de modo que pueda recargarse. Después de que la batería de repuesto esté cargada por completo, puede utilizarla como una fuente de energía (durante un tiempo limitado) para el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified.

Requisitos previos

- El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified tiene que estar conectado a la toma de corriente.

**Procedimiento**

- 
- Paso 1** Inserte la batería de repuesto en el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified como se muestra en la imagen siguiente. Los contactos de la batería tienen que estar de frente respecto a la base del cargador.



El LED de batería se enciende en verde si la batería está cargada o en rojo si la batería está cargándose.

- Paso 2** Si el LED de batería no se enciende en rojo ni en verde, compruebe que la batería estaba instalada correctamente (el lado de la etiqueta hacia arriba). Puede que sea necesario quitar la batería, reorientarla e insertarla de nuevo firmemente contra los contactos.

## Notas del cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified

Desenchufar el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified de la toma de corriente tiene las siguientes consecuencias:

- Siempre y cuando la batería de repuesto cargada esté colocada, la estación funcionará normalmente. La batería de repuesto proporciona alimentación al altavoz.
  - Cuando el LED de batería empieza a parpadear en amarillo ámbar, la carga de la batería de repuesto está baja. Las llamadas activas continúan y se pueden realizar llamadas nuevas, siempre y cuando la batería de repuesto tenga energía suficiente. Cuando la batería de repuesto tiene poca energía, el altavoz no funciona, pero las llamadas pueden continuar.
  - Cuando el LED de batería parpadea en amarillo ámbar y se atenúa, la carga de la batería de repuesto está demasiado baja. Las llamadas activas se desconectan y no se pueden realizar llamadas nuevas. El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified debe estar conectado a una toma de corriente o a una batería de repuesto cargada que esté insertada.
- Si está colocada una batería de repuesto descargada, la estación no funcionará. El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified debe estar conectado a una toma de corriente o a una batería de repuesto cargada que esté insertada.





## CAPÍTULO 10

### Opciones de usuario

---

El teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified es un dispositivo de red que puede compartir información con otros dispositivos de red de su empresa, incluido su propio equipo. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager, donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP inalámbrico. Este apartado incluye información para:

- [Páginas Web Opciones de usuario con la versión 4.3 y posterior de Cisco Unified Communications Manager, página 131](#)
- [Páginas web Opciones de usuario con Cisco Unified Communications Manager versión 5.1 y posterior, página 133](#)

## Páginas Web Opciones de usuario con la versión 4.3 y posterior de Cisco Unified Communications Manager

Este apartado describe cómo acceder a la página Web Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios del teléfono cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified Communications Manager versión 4.3 o posterior. Para obtener más detalles acerca de las funciones que puede configurar y los servicios telefónicos a los que se puede suscribir, consulte la guía *Personalización del teléfono IP de Cisco en la Web* en la siguiente dirección URL: [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Temas relacionados:

- [Utilización de páginas Web Opciones de usuario, en la página 131](#)
- [Suscripciones de servicios del teléfono, en la página 132](#)

### Utilización de páginas Web Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas Web Opciones de usuario de la versión 4.3 o posterior de Cisco Unified Communications Manager.

## Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario

### Procedimiento

---

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema una dirección URL de Opciones del usuario, un ID de usuario y una contraseña predeterminada.
- Paso 2** Abra un explorador Web en el equipo, introduzca la URL e inicie sesión. Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager.
- 

## Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión

### Procedimiento

---

- Paso 1** En el menú general, seleccione el tipo de dispositivo (el modelo de teléfono) en la lista desplegable “Seleccione un dispositivo”. Aparecerá el menú contextual con varias opciones correspondientes al teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.
- Paso 2** Realice los cambios necesarios en las opciones del teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.
- 

## Sugerencias de navegación para las páginas Web Opciones de usuario

- Seleccione el dispositivo en la página de menú para ver todas las opciones.
- Haga clic en **Actualizar** para aplicar y conservar los cambios.
- Haga clic en **Volver al menú** para volver al menú contextual.
- Haga clic en **Cerrar sesión** para salir de las páginas de usuario.

## Suscripciones de servicios del teléfono

Para poder acceder desde el teléfono a la suscripción de los servicios del teléfono, deberá suscribirse a ellos empleando el equipo para acceder a las páginas Web Opciones de usuario. Consulte [Utilización de páginas Web Opciones de usuario](#), en la página 134.

Los servicios del teléfono pueden incluir:

- Información basada en la Web, como las cotizaciones en bolsa, la cartelera de cine y los partes meteorológicos.
- Datos de red, como el calendario corporativo y los directorios que permiten realizar búsquedas.
- Funciones telefónicas como el servicio de Marcación veloz o la Libreta personal de direcciones.

Para obtener más información, consulte *Personalizar el teléfono IP de Cisco en la Web* en:

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

## Suscribirse al servicio

### Procedimiento

---

- Paso 1** En el menú principal, elija **Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco**.
  - Paso 2** Seleccione un servicio en la lista desplegable Servicios disponibles y haga clic en **Continuar**.
  - Paso 3** Introduzca la información adicional que le sea solicitada (como el código postal o su PIN).
  - Paso 4** Haga clic en **Suscribirse**.
- 

## Cambiar o concluir suscripciones

### Procedimiento

---

- Paso 1** En el menú principal, elija **Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco**.
  - Paso 2** Haga clic en un servicio en la sección Mis servicios suscritos.
  - Paso 3** Haga clic en **Actualizar** una vez hechos los cambios o haga clic en **Anular suscripción**.
- 

## Acceder a un servicio desde el teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione  (Servicios) > (Nombre del servicio).
  - Paso 2** Seleccione el servicio que desee.
- 

# Páginas web Opciones de usuario con Cisco Unified Communications Manager versión 5.1 y posterior

Este apartado describe cómo acceder a la página Web Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios del teléfono cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified Communications Manager versión 5.1 o posterior. Utilice estos apartados para obtener más detalles sobre el acceso a las páginas Web Opciones de usuario, la configuración de funciones y la suscripción a los servicios del teléfono.

## Utilización de páginas Web Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas Web Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager.

### Iniciar sesión en las páginas Web Opciones de usuario

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Solicite al administrador del sistema una dirección URL de Opciones del usuario, un ID de usuario y una contraseña predeterminada.
- Paso 2** Abra un explorador Web en el equipo, introduzca la URL e inicie sesión.
- Paso 3** Si se le solicita la aceptación de la configuración de seguridad, haga clic en **Sí** o en **Instalar certificado**. Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager. Desde esta página, puede seleccionar **Opciones del usuario** para acceder a Configuración de usuario, a las funciones de Directorio, a la Libreta personal de direcciones y a Marcaciones veloces.
- 

### Seleccionar un dispositivo después de iniciar sesión

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Una vez iniciada sesión en las páginas Web Opciones de usuario, seleccione **Opciones de usuario > Dispositivo**. Aparecerá la página Configuración de dispositivo.
- Paso 2** Si tiene varios dispositivos asignados, compruebe que está seleccionado el adecuado (modelo de teléfono o perfil de Extensión móvil). Si fuera necesario, seleccione otro dispositivo del menú desplegable Nombre.
- 

### Configurar funciones de usuario

#### Procedimiento

Seleccione **Opciones de usuario** para acceder a las siguientes funciones:

- Configuración de usuario
- Directorio
- Libreta personal de direcciones
- Marcaciones veloces

## Configurar los ajustes del teléfono

### Procedimiento

Seleccione los botones de la barra de herramientas para acceder a estas opciones específicas del teléfono:

- Configuración de línea
- Marcaciones rápidas
- Servicios del teléfono
- URL de servicio

## Volver a la página Configuración de dispositivo

Utilice la página Configuración de dispositivo para acceder a todas las opciones de configuración disponibles del teléfono (es posible que otras páginas no proporcionen acceso a todas las opciones).

### Procedimiento

Seleccione **Opciones de usuario** > **Dispositivo** desde cualquier página para asegurarse de que está configurando el dispositivo adecuado o para cambiar dispositivos.

## Configurar de funciones y servicios desde la Web

Estos temas describen cómo configurar las funciones y servicios en las páginas Web Opciones del usuario después de iniciar sesión.

### Temas relacionados

- [Utilización de páginas Web Opciones de usuario, en la página 134](#)
- [Marcación rápida en la Web, en la página 135](#)
- [Directorio personal en la Web, en la página 137](#)
- [Configurar los servicios de teléfono en la Web, en la página 140](#)
- [Configuración de usuario en la Web, en la página 142](#)
- [Configurar líneas en la Web, en la página 143](#)
- [Cisco Web Dialer, en la página 145](#)

## Marcación rápida en la Web

Dependiendo de la configuración, su teléfono puede admitir varias de las funciones de marcación rápida definidas desde la Web:

- Marcaciones rápidas de Vista de líneas

- Marcaciones abreviadas
- Marcaciones veloces



**Nota** Si desea obtener ayuda sobre las funciones de marcación rápida, consulte [Marcación rápida](#), en la página 56.

### Sugerencias

- Puede hacer que aparezcan hasta seis números en la pantalla de Vista de líneas (una combinación de números de línea y de marcación rápida).
- Si la etiqueta de marcación rápida supera los 11 caracteres, utilice un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan por la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “...al cliente” en la pantalla.

## Configurar números de marcación rápida en Vista de líneas

### Procedimiento

**Paso 1** Seleccione el nombre del dispositivo.

**Paso 2** Haga clic en **Marcaciones rápidas**.

**Paso 3** Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría.

**Paso 4** Introduzca una etiqueta para el número de marcación rápida que tenga 11 caracteres o menos.

**Paso 5** Haga clic en **Guardar**.

**Nota** Si tiene marcaciones rápidas configuradas en la Vista de líneas, aparecerá la etiqueta de marcación rápida junto al icono .

## Configurar marcaciones abreviadas

### Procedimiento

**Paso 1** Seleccione el nombre del dispositivo.

**Paso 2** Haga clic en **Marcaciones rápidas**.

**Paso 3** Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría y una etiqueta para el código de Marcación abreviada.

**Paso 4** Haga clic en **Guardar**.

**Nota** Anote el número del código de Marcación abreviada. Utilice este código en **Opciones > MarcAbr** para acceder al número de marcación rápida.

## Configuración de las Marcaciones veloces

Para obtener más información, consulte [Directorio personal en la Web](#), en la página 137.

También puede configurar Marcaciones veloces en el teléfono. Consulte la [Directorio personal](#), en la página 77.

## Directorio personal en la Web

El conjunto de funciones del Directorio personal al que puede acceder desde su equipo consta de:

- Una Libreta personal de direcciones (LPD)
- Marcaciones veloces
- La herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch)



### Nota

También puede acceder a la LPD y a las Marcaciones veloces desde el teléfono. Consulte [Directorio personal](#), en la página 77.

### Sugerencias

- Es posible crear hasta 500 entradas de Marcación veloz y de la LPD.
- Puede crear una entrada de Marcación veloz nueva sin utilizar una entrada de la LPD. Estas entradas de Marcación veloz, aparecen en las páginas Web de Opciones de usuario con la etiqueta “sin patrón” y no muestran una etiqueta de texto que se pueda configurar.

## Agregar una entrada nueva a la LPD en la Web

### Procedimiento

- Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario > Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 2** Haga clic en **Agregar nuevo**.
- Paso 3** Introduzca la información de la entrada.
- Paso 4** Haga clic en **Guardar**.

## Buscar entradas de la LPD en la Web

### Procedimiento

- Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario > Libreta pers. de direcciones**.
- Paso 2** Especifique la información de búsqueda y haga clic en **Buscar**.

**Nota** Para buscar todas las entradas, deje la información de búsqueda en blanco y haga clic en **Buscar**.

---

## Editar entradas de la LPD en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque una entrada de la LPD.
  - Paso 2** Haga clic en un nombre o alias.
  - Paso 3** Edite la entrada conforme sea necesario y haga clic en **Guardar**.
- 

## Eliminar una entrada de la LPD en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque una entrada de la LPD.
  - Paso 2** Seleccione una o varias entradas.
  - Paso 3** Haga clic en **Eliminar seleccionados**.
- 

## Asignar código de Marcación veloz a entradas de la LPD en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Cree una entrada de la LPD. Consulte [Directorio personal en la Web](#), en la página 137.
  - Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
  - Paso 3** Haga clic en **Agregar nuevo**.
  - Paso 4** Cambie el código de Marcación veloz si lo desea.
  - Paso 5** Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la LPD.
  - Paso 6** Haga clic en un número de teléfono del área Resultados de búsqueda.
  - Paso 7** Haga clic en **Guardar**.
-

## Asignar un código de Marcación veloz a un número de teléfono (sin utilizar la entrada de la LPD) en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
  - Paso 2** Haga clic en **Agregar nuevo**.
  - Paso 3** Cambie el código de Marcación veloz si lo desea.
  - Paso 4** Introduzca un número de teléfono.
  - Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Buscar entradas de Marcación veloz en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
  - Paso 2** Especifique la información de búsqueda y haga clic en **Buscar**.
- 

## Editar números de teléfono de Marcaciones veloces en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario > Marcaciones veloces**.
  - Paso 2** Busque la entrada de Marcaciones veloces que desee editar.
  - Paso 3** Haga clic en un componente de la entrada.
  - Paso 4** Cambie el número de teléfono.
  - Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Eliminar entradas de Marcación veloz en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque una Marcación veloz.
  - Paso 2** Seleccione una o varias entradas.
  - Paso 3** Haga clic en **Eliminar seleccionados**.
-

## Herramienta de sincronización de la libreta de direcciones

Puede utilizar la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch) para sincronizar la libreta de direcciones existente de Microsoft Windows (si corresponde) con su LPD. Puede acceder a las entradas desde la Libreta de direcciones de Microsoft Windows del teléfono IP inalámbrico y las páginas Web Opciones de usuario. El administrador del sistema puede darle acceso a TABSynch y proporcionarle instrucciones detalladas.

## Configurar los servicios de teléfono en la Web

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la Web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Para poder acceder a un servicio desde el teléfono, debe suscribirse a él.

### Suscribirse al servicio en la Web

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione el nombre del dispositivo.
  - Paso 2** Haga clic en **Servicios del teléfono**.
  - Paso 3** Haga clic en **Agregar nuevo**.
  - Paso 4** Seleccione un servicio en la lista desplegable y haga clic en **Siguiente**.
  - Paso 5** Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible (opcional). Si la etiqueta supera los 11 caracteres, utilice un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan por la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “...al cliente” en la pantalla.
  - Paso 6** Haga clic en **Guardar**.
- 

### Buscar servicios en la Web

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione un dispositivo.
  - Paso 2** Haga clic en **Servicios del teléfono**.
  - Paso 3** Haga clic en **Buscar**.
-

## Cambiar o finalizar servicios en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque servicios.
  - Paso 2** Seleccione una o varias entradas.
  - Paso 3** Haga clic en **Eliminar seleccionados**.
- 

## Cambiar el nombre de servicios en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Busque servicios.
  - Paso 2** Haga clic en el nombre del servicio.
  - Paso 3** Cambie la información y haga clic en **Guardar**.
- 

## Agregar servicios a una ranura disponible de la pantalla en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione un dispositivo.
  - Paso 2** Haga clic en **URL de servicio**.  
Si no ve esta opción, solicite al administrador del sistema que configure un botón de URL de servicio para su teléfono.
  - Paso 3** Seleccione un servicio de la lista desplegable Servicios de los botones.
  - Paso 4** Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas.  
Si el teléfono no admite conjuntos de caracteres de doble byte, utilizará el campo Etiqueta ASCII.
  - Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
  - Paso 6** Haga clic en **Resetear** para restablecer el teléfono y ver la nueva etiqueta. No podrá ver la etiqueta hasta que restablezca el teléfono.
-

## Acceder a servicios desde el teléfono en la Web



**Nota** Los servicios disponibles en el teléfono dependen de la configuración del sistema del teléfono y de los servicios a los que está suscrito. Solicite más información al administrador del sistema.

### Procedimiento

#### Paso 1

Seleccione  > **(Nombre del servicio)**.  
Si solo se configura un servicio, este se abrirá de forma predeterminada.

**Paso 2** Si se configuran varios servicios, seleccione una opción del menú que aparece en la pantalla del teléfono.

## Configuración de usuario en la Web

La configuración de usuario incluye la contraseña, el PIN y el idioma (configuración regional). El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios.

### Sugerencias

- Utilice el PIN para iniciar sesión en Cisco Extension Mobility o en el Directorio personal del teléfono.
- Con la contraseña, puede iniciar sesión en las páginas Web Opciones del usuario y en Cisco Web Dialer del equipo.
- Si desea más información sobre estos servicios, consulte al administrador del sistema.

## Cambiar la contraseña en la Web

### Procedimiento

**Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario** > **Configuración de usuario**.

**Paso 2** Introduzca la contraseña en el área Contraseña del explorador.  
Una contraseña debe tener de 5 a 127 caracteres.

**Paso 3** Haga clic en **Guardar**.

## Cambiar el pin en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
  - Paso 2** Introduzca el PIN en el área PIN telefónico.  
Un PIN debe tener de 5 a 20 caracteres.
  - Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Cambiar el idioma (configuración regional) de las páginas Web Opciones del usuario

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione **Opciones de usuario > Configuración de usuario**.
  - Paso 2** Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional dentro del área Config. regional de usuario.
  - Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Cambiar el idioma (configuración regional) para la pantalla del teléfono en la Web

### Procedimiento

---

- Paso 1** Diríjase a la página Configuración de dispositivo al seleccionar **Opciones de usuario > Dispositivo**.
  - Paso 2** Seleccione un elemento de la lista desplegable Config. regional de usuario.
  - Paso 3** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Configurar líneas en la Web

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir desvíos de llamada y etiquetas de línea.

**Nota**

- Puede configurar el desvío de llamadas (de la línea telefónica principal) directamente desde el teléfono. Consulte [Desvío de llamadas](#), en la página 46.
- Para obtener información sobre la configuración del teléfono a la que se puede acceder directamente en el teléfono, consulte [Personalización del teléfono](#), en la página 97.

**Sugerencia**

No puede modificar la Configuración de timbre para el teléfono desde las páginas Web Opciones de usuario.

**Configurar el desvío de llamadas por línea en la Web****Procedimiento**

- Paso 1** Seleccione el nombre del dispositivo.
- Paso 2** Haga clic en **Configuración de línea**.
- Paso 3** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva.
- Paso 4** Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.

**Cambiar la configuración del indicador de mensajes de voz de cada línea en la Web****Procedimiento**

- Paso 1** Seleccione su dispositivo.
- Paso 2** Haga clic en **Configuración de línea**.
- Paso 3** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva.
- Paso 4** En el área Indicador luminoso de mensaje en espera, seleccione las opciones que desee.  
Por lo general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz y un mensaje para indicar un nuevo mensaje de voz.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.

## Cambiar o crear la etiqueta de texto de línea que aparece en la pantalla del teléfono

### Procedimiento

---

- Paso 1** Seleccione su dispositivo.
- Paso 2** Haga clic en **Configuración de línea**.
- Paso 3** Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva.
- Paso 4** Introduzca una etiqueta de texto en el área Etiqueta de texto de línea.  
Si la etiqueta supera los 11 caracteres, utilice un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan por la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “...al cliente” en la pantalla.
- Paso 5** Haga clic en **Guardar**.
- 

## Cisco Web Dialer

Cisco Web Dialer le permite realizar llamadas en el teléfono IP inalámbrico a contactos de directorio al hacer clic en elementos de un explorador Web. El administrador del sistema debe configurar esta función.

### Utilizar Web Dialer con el directorio Opciones de usuario

#### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en las páginas Web Opciones del usuario. Consulte [Utilización de páginas Web Opciones de usuario](#), en la página 134.
- Paso 2** Seleccione **Opciones de usuario > Directorio** y busque a un compañero de trabajo.
- Paso 3** Haga clic en el número al que desee llamar.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, configure sus preferencias y haga clic en **Enviar**.
- Paso 5** Si aparece la página Realizar llamadas, haga clic en **Marcar**.
- Paso 6** Entonces, el teléfono realiza la llamada.
- Paso 7** Para finalizar una llamada, haga clic en **Colgar** o desconecte el teléfono.
-

## Utilizar Web Dialer con otro directorio corporativo en línea (no con el directorio de Opciones de usuario)

### Procedimiento

---

- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga Web Dialer habilitado y busque compañeros de trabajo.
  - Paso 2** Haga clic en el número al que desee llamar.
  - Paso 3** Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite.
  - Paso 4** Si es la primera vez que utiliza Web Dialer, configure sus preferencias y haga clic en **Enviar**.
  - Paso 5** Si aparece la página Realizar llamadas, haga clic en **Marcar**. Entonces, el teléfono realiza la llamada.
  - Paso 6** Para finalizar una llamada, haga clic en **Colgar** o desconecte el teléfono.
- 

## Cerrar sesión en Web Dialer

### Procedimiento

Haga clic en el icono para cerrar sesión en la página Realizar una llamada o Colgar.

## Configurar, ver o cambiar las preferencias de Web Dialer

### Procedimiento

---

- Paso 1** Acceda a la página Preferencias.  
La página Preferencias aparece la primera vez que utiliza Web Dialer, después de hacer clic en el número que desea marcar.
- Paso 2** Para volver a Preferencias más adelante, haga clic en el icono **Preferencias** de la página Realizar una llamada o Colgar.  
La página Preferencias contiene las siguientes opciones:

#### Idioma favorito

Determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de Web Dialer.

#### Utilizar dispositivo permanente

Identifica el teléfono IP inalámbrico y el número de directorio (línea) que utiliza para realizar llamadas con Web Dialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Los teléfonos se especifican mediante el nombre de host.

Para mostrar el nombre de host en el teléfono, seleccione  **(Configuración) > Perfil de red > Configuración de red > Nombre de host.**

**Utilizar Extensión móvil**

Si se selecciona, indica a Web Dialer que utilice el teléfono IP inalámbrico que está asociado con el perfil de Extensión móvil (si está disponible).

**No mostrar el diálogo de confirmación de llamada**

Si se selecciona, indica a Web Dialer que suprima la página Realizar una llamada. Esta página aparece de forma predeterminada al hacer clic en un número de teléfono dentro de un directorio en línea con Web Dialer habilitado.

---





# CAPÍTULO 11

## Solución de problemas

Este apartado ofrece información sobre la solución de problemas del teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.

- [Solución general de problemas](#), página 149
- [Datos de administración del teléfono](#), página 151
- [Utilizar la herramienta de generación de informes de calidad](#), página 152
- [Problemas con el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified](#), página 152

## Solución general de problemas

Esta sección ofrece información para ayudarle a resolver problemas de carácter general con el teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Síntoma	Explicación
No puede realizar una llamada completa	<p>Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• El teléfono se encuentra fuera del área de servicio del punto de acceso a la red inalámbrica. <b>Nota</b> Cuando su teléfono está en itinerancia, una luz que parpadea en verde indica que el teléfono sigue dentro del área de cobertura de servicio inalámbrico.</li><li>• Debe estar conectado al servicio de Extensión móvil.</li><li>• Debe introducir un código de cliente o un código de autorización forzoso después de marcar el número.</li><li>• El teléfono tiene restricciones horarias que impiden utilizar algunas de las funciones a determinadas horas del día.</li></ul>

Síntoma	Explicación
La pantalla principal no está activa	<p>Uno de estos mensajes aparece en la línea de estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Red ocupada: No hay suficiente ancho de banda disponible en la red inalámbrica para completar esta llamada. Vuelva a intentarlo más tarde.</li> <li>• Dejando el área de servicios: El teléfono se encuentra fuera del intervalo del punto de acceso y de la red inalámbrica asociados.</li> <li>• Localizando servicios de red: El teléfono está buscando un punto de acceso a la red inalámbrica.</li> <li>• Error de autenticación: El servidor de autenticación no acepta las credenciales de seguridad.</li> <li>• Configurando IP: El teléfono está esperando a que DHCP asigne una dirección IP.</li> </ul>
El menú Configuración no responde	Puede que el administrador del sistema haya deshabilitado el acceso al menú Configuración en su teléfono.
<b>Conectar</b> falla	La función <b>Conectar</b> necesita tener varias llamadas seleccionadas. Asegúrese de tener seleccionada al menos una llamada además de la llamada activa, que aparecerá seleccionada de forma automática. La función <b>Conectar</b> necesita además que las llamadas seleccionadas estén en la misma línea. Si fuera necesario, transfiera las llamadas a una línea antes de conectarlas.
La tecla programada que desea utilizar no aparece	<p>Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe pulsar <b>Opciones</b> y desplazarse por la pantalla para que aparezcan más teclas programadas.</li> <li>• Debe cambiar el estado de línea (por ejemplo, realice o conecte una llamada).</li> <li>• El teléfono no está configurado para admitir la función asociada a esa tecla programada.</li> </ul>
La función <b>Intrusión</b> no funciona y se oye un tono rápido de ocupado.	<p>Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No es posible entrar en una llamada cifrada si el teléfono que está utilizando no está configurado para utilizar cifrado. Cuando se produce un error en el intento de intrusión por este motivo, el teléfono emite un tono rápido de ocupado.</li> <li>• No puede entrar en una llamada de otro teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.</li> </ul>
Se le ha desconectado de una llamada a la que se conectó mediante <b>Intrusión</b>	Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante <b>Intrusión</b> si la llamada se coloca en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia.

Síntoma	Explicación
La función <b>RetroLla</b> no funciona	Es posible que la otra persona tenga habilitado el desvío de llamadas.
Aparece un mensaje de error en el teléfono al intentar configurar Desvío incondicional	Si existe la posibilidad de que el número de destino que ha introducido cree un bucle de desvío incondicional o sobrepase el número máximo de enlaces permitidos en una cadena de desvío incondicional (también denominado número máximo de saltos), el teléfono puede rechazar su intento de configurar Desvío incondicional directamente en el teléfono. Consulte al administrador del sistema para obtener más detalles.

## Datos de administración del teléfono

Es posible que el administrador del sistema le solicite que acceda a los datos de administración del teléfono para resolver determinados problemas.

## Acceder a los datos de configuración de red o de red inalámbrica

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Seleccione  > **Información del dispositivo**.
- Paso 2** Seleccione **Red** o **WLAN**.
- Paso 3** Seleccione el elemento de configuración que desee ver.
- 

## Acceder a los datos de estado

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Seleccione  > **Estado**.
- Paso 2** Seleccione el elemento de estado que desee ver.
-

## Acceder a la información de llamadas y calidad de voz del teléfono

### Procedimiento

Seleccione  > Estado > Llamada.

## Utilizar la herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar de inmediato de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

### Procedimiento

Seleccione **Opciones** > QRT.

## Problemas con el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified

Este apartado proporciona información para ayudarle a resolver los problemas con el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified.

### LED de estado de energía/Bluetooth

Este apartado describe las situaciones que se identifican con el LED de estado de energía/Bluetooth. En circunstancias normales, el LED de estado de energía/Bluetooth se enciende en verde, lo que indica que el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified está enchufado a la alimentación de red.

#### El LED de estado de energía/Bluetooth no está iluminado

##### Problema

El LED de estado de energía/Bluetooth no está iluminado.

**Motivo**

El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified no está conectado a la alimentación de red. Si el LED de batería tampoco está iluminado, no puede utilizar el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified.

**Solución**

Conecte el cargador a la alimentación de red.

## El LED de energía/Bluetooth parpadea en azul

**Problema**

El LED de estado de energía/Bluetooth parpadea en azul.

**Motivo**

El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified está entrando o saliendo del modo de vinculación.

**Solución**

Es una acción normal.

## LED de batería

Este apartado describe situaciones que identifica el LED de batería. Cuando el LED de batería se enciende en verde, la batería de repuesto está completamente cargada.

### El LED de batería no está iluminado

**Problema**

El LED de batería no está iluminado.

**Motivo**

No hay ninguna batería de repuesto instalada en el cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified, o la batería no está haciendo contacto correctamente.

**Solución**

Si la batería no está insertada, la situación es normal. Si la batería está insertada, quite la batería y colóquela de nuevo en el cargador. Además, compruebe que el LED de estado de energía/Bluetooth se enciende en verde.

## El LED de batería está en rojo

**Problema**

El LED de batería está en rojo.

**Motivo**

La batería de repuesto se está cargando.

**Solución**

La situación es normal.

## El LED de batería está en amarillo ámbar

**Problema**

El LED de batería está en amarillo ámbar.

**Motivo**

El cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified funciona con la energía de la batería de repuesto. Si el LED de batería parpadea en amarillo ámbar, la carga de la batería de repuesto es baja. Si el LED de batería amarillo ámbar se atenúa, la carga de la batería de repuesto se está reduciendo rápidamente.

**Solución**

Conecte el cargador a la alimentación de red.



## APÉNDICE **A**

### Garantía

---

- [Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 155](#)

## Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección URL:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)





## ÍNDICE

- A**
- accesibilidad **xxi**
  - accesorios para el teléfono **26**
  - accesos directos del teclado **12**
  - advertencias **xvii**
  - altavoz **113**
    - ajustar volumen **113**
    - modo, utilización **113**
  - altavoz, botón **5**
  - altavoz, icono **115**
  - aparcamiento de llamadas **62**
  - aplicación, botón **5**
  - auricular **113**
    - ajustar volumen **113**
    - utilizar **113**
  - auriculares **xx, 5, 26, 27, 97, 99, 113, 114, 115**
    - ajustar volumen **113**
    - Bluetooth **115**
    - calidad **26**
    - con cable **114, 115**
    - inalámbricos Bluetooth **114**
    - modo, utilización **113**
    - puerto **5**
    - selección del volumen del timbre **97, 99**
    - solicitud **27**
    - utilización de dispositivos externos **xx**
    - utilizar **26, 114**
  - auriculares con cable **114**
    - icono **114**
    - puerto **114**
    - utilizar **114**
  - auriculares inalámbricos **114, 115**
    - utilizar **114**
  - auriculares, especificaciones **115**
  - ayuda **11**
    - acceso **11**
    - contenido **11**
    - utilizar **11**
  - ayuda en línea **11**
    - utilizar **11**
- B**
- batería **xviii, 17, 121**
    - avisos de seguridad **xviii**
    - cargar **121**
    - extracción **17**
    - inserción **17**
  - bloqueo **12**
  - bloqueo automático del teclado **105**
  - bloqueo de teléfono **27**
  - bloqueo del teclado **12, 105**
    - bloqueo **12**
    - teclado **12**
  - configuración del bloqueo automático del teclado **105**
  - desbloqueo del teclado **12, 105**
  - función de bloqueo automático **105**
  - Bluetooth **3, 114, 116, 121**
    - activación **116**
    - auriculares **114**
    - cargador de escritorio **121**
    - ID de dispositivo cualificado **3**
  - botón **5, 10, 12, 115**
    - accesos directos **12**
    - altavoz **5, 115**
    - aplicación **5**
    - encendido/finalización **5**
    - navegación **5, 10**
    - respuesta/envío **5**
    - seleccionar **5**
    - silencio **5**
    - tecla programada derecha **5**
    - tecla programada izquierda **5**
    - volumen **5**
  - botones de función **10**
    - utilizar **10**
  - botones de teclas programadas **8**
    - etiquetas **8**
    - utilizar **8**
  - botones del teléfono **5**
    - descripción **5**

**C**

cambio entre llamadas **43**  
 Captura de BLF **67**  
 captura de llamadas **60**  
 caracteres especiales **5, 25**  
   acceso **5, 25**  
 cargador de escritorio **27, 121, 128**  
   batería de repuesto **128**  
   Bluetooth **121**  
   cerradura de cable **27**  
   control de volumen **128**  
   LED de batería **121**  
   LED de energía **121**  
 Cargador de escritorio del teléfono IP inalámbrico 7925G de Cisco Unified **121**  
 cerradura de cable para cargador de escritorio **27**  
 cerrar sesión del grupos de salto **63**  
 Cisco Extension Mobility **93**  
 Cisco Web Dialer **145, 146**  
 códigos de facturación **37**  
   marcación con **37**  
 colgar **41**  
   opciones **41**  
 concesión de prioridad a las llamadas **69**  
 conectarse una conferencia **51**  
 conferencia ad hoc, Ver [llamadas de conferencia](#)  
 Conferencia Meet Me **49, 52**  
 configuración de línea **143**  
   control en la página Web de Communications Manager **143**  
 configuración de tecla programada izquierda **102**  
 contactos **81, 84, 88**  
   asignación de marcación rápida **88**  
   búsqueda **84**  
   Guía **81**  
 Contestación automática **119**  
   utilizar **119**  
 contestación de llamadas **38**  
 continuar **41**  
   utilizar **41**  
 contraseña **24, 107, 142**  
   cambio **142**  
   cambio de EAP **107**  
   configuración **24**  
   red EAP **24**

**D**

datos de configuración de red **151**  
   localización **151**  
 datos de configuración de red inalámbrica **151**  
   localización **151**

datos de estado **151**  
   localización **151**  
 datos de la calidad de voz **151**  
   localización **151**  
 desvío de llamadas **46, 143**  
   configuración desde la página Web de Communications Manager **143**  
   opciones **46**  
 directorio **8, 75, 76, 77, 146**  
   corporativo, utilización **76**  
   descripciones de opciones **75**  
   personal, utilización **77**  
   utilización desde la página Web de Communications Manager **146**  
   visualización de números **8**  
 directorio corporativo **76, 145**  
   utilización desde la página Web de Communications Manager **145**  
   utilizar **76**  
 documentación **xvi**  
   acceso **xvi**  
 dominios normativos **xx**

**E**

edición de texto **25**  
 encendido **24**  
 encendido/finalización, botón **5**  
 entornos de asistencia sanitaria **xx**  
 espera **41, 43, 44**  
   cambio entre llamadas **43**  
   transferencia **44**  
   utilizar **41**  
 Extensión móvil **37, 94**  
   cerrar sesión **94**  
   iniciar sesión **94**  
   utilizar **37**

**F**

finalizar llamadas **41**  
   opciones **41**  
 fuente **104**  
 fuente de alimentación **xviii**  
 funciones **xxi, 15, 109**  
   accesibilidad **xxi**  
   añadir adicionales **109**  
   disponibilidad **15**

**G**

- grupo de salto [63](#)
  - cerrar sesión [63](#)
- grupos de captura [60](#)
- Guía [81](#)
  - utilizar [81](#)

**H**

- Herramienta de generación de informes de calidad (QRT) [152](#)
  - utilizar [152](#)
- Herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente (TAPS) [25](#)
- historial de llamadas [73](#)
  - opciones de menú [73](#)
  - visualización y marcación desde [73](#)

**I**

- iconos [8, 13, 24, 55](#)
  - de estados de llamada [13](#)
  - descripciones [8](#)
  - estado de la llamada [13](#)
  - estado de línea [13](#)
  - intensidad de la señal [24](#)
  - intercomunicación [55](#)
- iconos de la línea de estado del teléfono [8](#)
- Identificación de llamadas maliciosas (IdLMali) [69](#)
- indicador de mensajes de voz [143](#)
  - modificación de la configuración [143](#)
- indicador luminoso [5, 23](#)
  - colores [5](#)
  - en servicio [23](#)
  - parpadeos en verde [23](#)
  - ritmo de parpadeo [5](#)
- información de la garantía [155](#)
- instalación [17](#)
  - Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified [17](#)
- intensidad de la señal [24](#)
- Intercomunicación [54](#)
- interrupción del suministro eléctrico [xx](#)
- introducción de texto [25](#)
- IntruCf [52, 65](#)
  - Ver también [intrusión](#)
  - utilizar [65](#)
    - Ver también [intrusión](#)
- intrusión [64, 65, 66](#)
  - líneas compartidas [64, 65](#)
  - privacidad [66](#)
  - utilizar [65](#)

**L**

- LED [5, 121](#)
  - cargador de escritorio [121](#)
  - LED de cargador de batería [121](#)
  - LED de cargador de energía [121](#)
  - teléfono [5](#)
- LED del teléfono [5](#)
- línea de estado [8](#)
  - visualización [8](#)
- línea de intercomunicación [55](#)
- líneas [12, 13, 143](#)
  - acceso [12](#)
  - configuración del indicador de mensajes de voz [143](#)
  - descripción [12](#)
  - desvío de llamadas [143](#)
  - iconos de estado de la llamada [13](#)
  - texto de etiqueta [143](#)
  - vista de líneas, icono [12](#)
  - visualización [12](#)
- líneas compartidas [64, 65, 66](#)
  - descripción [64](#)
  - información de llamadas [64](#)
  - intrusión [64, 65](#)
  - Mensaje de remoto en uso [64](#)
  - privacidad [64, 66](#)
- líneas de teléfono [8, 12](#)
  - descripción [12](#)
  - visualización [8](#)
- llamada de conferencia [49, 50, 51, 52](#)
  - ad hoc [49](#)
  - Ad hoc [50](#)
  - conectar [51](#)
  - estándar [49, 50](#)
  - IntruCf [52](#)
  - Meet Me [49, 52](#)
- llamada en espera [39](#)
- llamadas [12, 13, 30, 33, 38, 40, 41, 43, 44, 46, 48, 49, 60, 62, 68, 69, 143](#)
  - almacenamiento y recuperación [62](#)
  - aparcamiento [62](#)
  - bloqueo [48](#)
  - comparación con líneas [12](#)
  - concesión de prioridad [69](#)
  - contestación [60](#)
  - contestar [38](#)
  - desvío [46, 143](#)
  - finalización [41](#)
  - funciones de la conferencia [49](#)
  - gestión de varias [43](#)
  - iconos [13](#)
  - NoMlsta [48](#)
  - puesta en espera y continuación [41](#)
  - realización [30, 33](#)
  - redirección mientras suenan [40](#)

llamadas (*continúa*)

- seguras [68](#)
- selección [13](#)
- silenciación [43](#)
- transferencia [44](#)
- varios participantes [49](#)

llamadas autenticadas [68](#)llamadas cifradas [68](#)llamadas realizadas [74](#)

- registros [74](#)

llamadas recibidas [74](#)

- registros [74](#)

llamadas seguras [68](#)llamadas sospechosas [69](#)

- seguimiento [69](#)

LPD [36](#)

- marcación [36](#)

**M**marcación abreviada [135](#)marcación rápida [56, 57, 58, 88, 135, 136](#)

- asignación a un contacto de la Guía [88](#)
- configuración desde la Web [136](#)
- etiquetas de vista de líneas [135](#)
- marcación veloz, utilización [58](#)
- opciones [56](#)
- tecla de acceso rápido [57](#)
- vista de líneas [57](#)

marcación rápida de vista de líneas [57](#)marcar [30, 33](#)

- opciones [30, 33](#)

mensaje remoto en uso para líneas compartidas [64](#)mensajes de voz [12, 91](#)

- acceso [91](#)
- indicador [91](#)
- método abreviado [12](#)

menú [10](#)

- acceso a elementos [10](#)
- acceso a los menús principales [10](#)
- utilizar [10](#)

menús de función [10](#)MLPP [69](#)

- utilizar [69](#)

modelo de timbre [12, 99](#)

- cambio con el botón de volumen [12](#)
- cambio de parámetros [99](#)

modo de vibración [12](#)

- configuración [12](#)
- icono [12](#)

mostrar fuente [104](#)**N**navegación, botón [5, 10](#)No molestar (NoMlsta) [48](#)NoMlsta [48](#)**P**páginas Web Opciones de usuario [131, 132, 133, 134, 135, 137, 140, 142](#)Cisco Unified Communications Manager [131, 132, 133, 140](#)acceso y utilización [131, 133](#)suscripción a servicios del teléfono [132, 140](#)Communications Manager [134, 140](#)Herramienta de sincronización de la libreta de direcciones [140](#)página de configuración del dispositivo [134](#)configuración de funciones y servicios [135](#)configuración de idioma (regional) [142](#)contraseña, cambio [142](#)Directorio personal, utilización desde la página Web [137](#)marcación rápida de vista de líneas, configuración [135](#)PIN, cambio [142](#)pantalla del teléfono [8, 10, 13, 16, 101](#)cambio de idioma [101](#)cambio del brillo de la pantalla [101](#)cambio del indicador LED [101](#)cambio del tiempo de espera de la pantalla [101](#)descripciones de las funciones [8](#)funciones [8](#)iconos [8](#)limpieza [16](#)llamada activa [13](#)menús [10](#)perfil de red [107](#)bloqueo [107](#)visualización [107](#)PIN [143](#)cambio [143](#)privacidad [64, 66](#)líneas compartidas [64](#)utilizar [66](#)pulsar para hablar [94](#)acceso [94](#)botón [94](#)utilizar [94](#)**R**realización de llamadas [30, 33](#)opciones [30, 33](#)

registros de llamadas **73**  
 borrado **73**  
 visualización y marcación desde **73**  
 respuesta/envío, botón **5**  
 RetroLla **35**

## S

seguridad **xxi, 68**  
 comprobación de llamadas no seguras **68**  
 iconos **68**  
 niveles **68**  
 realización y recepción de llamadas seguras **68**  
 Seguridad de los productos de Cisco **xxi**  
 seguridad y rendimiento **xvii**  
 selección de llamadas **13**  
 selección, botón **5, 10**  
 descripción **5**  
 utilizar **10**  
 Servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) **69**  
 servicios **140**  
 suscripción **140**  
 servicios del teléfono **135**  
 configuración **135**  
 silencio, botón **5, 43**  
 utilizar **43**  
 solución de problemas **149**  
 datos **149**  
 suscripciones **140**  
 servicios de teléfono **140**

## T

TABSynch **140**  
 TAPS **25**  
 utilizar **25**  
 teléfono **27, 114, 115**  
 altavoz, modo **115**  
 auricular, modo **114**  
 conjunto de seguridad **27**  
 Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified **xvii, xviii, xx, 1, 5, 11, 15, 16, 17, 24, 25, 26, 109, 131, 149**  
 accesorios **26**  
 ayuda en línea para **11**  
 botones y teclas **5**

Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified (*continúa*)

conexión **17**  
 configuración de funciones **15, 109**  
 descripción **1**  
 dominios normativos **xx**  
 encendido **24**  
 entornos de asistencia sanitaria **xx**  
 fuente de alimentación **xviii**  
 limpieza **16**  
 registro **25**  
 seguridad y rendimiento **xvii**  
 servicios basados en la Web para **131**  
 solución de problemas **149**  
 Teléfonos IP de Cisco Unified **xvi**  
 documentación **xvi**  
 texto **5, 25**  
 caracteres especiales **5, 25**  
 edición **25**  
 introducción **25**  
 timbre **97, 99**  
 volumen **97, 99**  
 tonos de llamada **97, 99**  
 cambio **97, 99**  
 selección por línea **97, 99**  
 transferencia **44**  
 opciones **44**

## V

varias llamadas **43**  
 manejar **43**  
 visualización de la pantalla de inicio **9**  
 volumen **97, 99, 128**  
 ajuste **97, 99**  
 cargador de escritorio **128**  
 volumen, botón **5, 12**  
 cargador de escritorio **5**  
 descripción **5**  
 utilizar **12**

## W

Web Dialer **146**

