



Guía del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 7.0

Sede central de América

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San José, CA 95134-1706
EE. UU.
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553 NETS (6387) (en los EE. UU.)
Fax: +1 408 527-0883

Tareas telefónicas comunes

Poner una llamada en espera o reanudarla	Pulse Espera o Cont.
Transferir una llamada a un número nuevo	Seleccione Opciones > Trnsf. , introduzca un número de destino y, a continuación, vuelva a pulsar Opciones > Trnsf.
Volver a marcar un número	Pulse  dos veces o bien Opciones > Rellam.
Iniciar una conferencia estándar	Seleccione Opciones > Confr. Marque un número y vuelva a seleccionar Opciones > Confr. Repita este procedimiento para cada participante.
Desviar a su extensión	Seleccione Opciones > DsvInc. Introduzca el número al que desea desviar todas las llamadas. Para cancelar, seleccione Opciones > DsvInc.
Utilizar los registros de llamadas	Seleccione Directorio (Guía) > Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. Para marcar, desplácese hasta el listado y pulse Marcar o  .
Mover una llamada de una línea compartida entre un teléfono de escritorio y un teléfono inalámbrico	Desde el teléfono con la llamada activa, pulse Espera . Desde el otro teléfono, seleccione la llamada de línea compartida y pulse Cont. para recuperar la llamada.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17516-01



REFERENCIA RÁPIDA



Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 7.0

Utilización del teléfono

Teclas de método abreviado y botones

Definición de las teclas programadas

Introducción de texto

Iconos de la pantalla del teléfono

Tareas telefónicas comunes

Utilización del teléfono

Encender/apagar el teléfono	Mantenga pulsada la tecla  hasta que el teléfono se encienda o se apague.
Acceder a las funciones del teléfono	Pulse Opciones para ver la lista de funciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pulse la tecla numérica correspondiente a la función o • Desplácese hasta la función y pulse .
Acceder a las opciones del menú principal	Pulse una flecha de navegación para: <ul style="list-style-type: none"> • Menú Directorio (libro) • Vista de líneas (teléfono) • Menú Configuración (herramientas) • Menú Servicios (planeta Tierra) Pulse la tecla numérica correspondiente a la opción del menú.
Acceder a la libreta de teléfonos	Pulse Libreta tñfos o Directorio > Libreta de teléfonos .
Ajustar el brillo de la pantalla	Seleccione Configuración > Configuración de teléfono > Configuración de pantalla y seleccione Mostrar brillo . Pulse  o  , y, a continuación, pulse Guardar .

Teclas de método abreviado y botones

Alternar entre timbre y vibración	Mantenga pulsada la tecla  .
Acceder a los mensajes de voz	Mantenga pulsada la tecla  .
Ajustar el volumen del timbre, el auricular o el altavoz	Pulse  hacia arriba o hacia abajo.
Silenciar/no silenciar el teléfono	Pulse  .
Alternar entre altavoz y auricular	Mantenga pulsada la tecla  .
Bloquear el teclado	Mantenga pulsada la tecla  .
Desbloquear el teclado	Pulse Desbloquear y, a continuación, Aceptar .

Definición de las teclas programadas

Aparcar	Almacenar una llamada con Ap. llam.
CaptGr	Contestar una llamada que está sonando en otro grupo u otra línea
Captur	Responder a una llamada de su grupo
Conectar	Conectar varias llamadas que ya se encuentran en una línea para crear una conferencia
Confr.	Iniciar una conferencia
ConGrupo	Conectarse y conectarse del grupo de salto
Desviar	Enviar una llamada a su sistema de mensajería de voz
Dsvlnc	Activar/cancelar el desvío de llamadas
EditNúm	Editar un número de un registro de llamadas
EliUltLI	Retirar a la última persona que se ha agregado a la conferencia
IdLIMali	Informar de llamadas sospechosas
Intrus.	Conectarse a una llamada en una línea compartida
Libreta tfnos	Abrir la libreta de teléfonos
ListCnf	Ver los participantes de la conferencia
MarcAbr	Marcar utilizando un número del índice de marcación rápida
MeetMe	Establecer una conferencia Meet-Me
Mensaje	Acceder al correo de voz
NoMlsta	Activar o desactivar No molestar (NoMlsta)
QRT	Enviar problemas de llamada al administrador del sistema
Quitar	Eliminar a un participante de una conferencia
RetrLla	Recibir avisos cuando una extensión ocupada esté disponible
Trnsf.	Transferir una llamada
TrsfDir	Transferir dos llamadas entre sí

Introducción de texto

Carácter: pulse la tecla una o más veces.

Espacio: pulse .

Número: pulse una tecla de número.

Símbolo: pulse alguna de estas teclas:

 para introducir * + - / = \ : ;

 para introducir espacio , . ‘ “ | _ ~ ’

 para introducir # ? () [] { }

 para introducir ! @ < > \$ % ^ &

Iconos de la pantalla del teléfono

Estados de línea y de llamada

	Descolgado
	Llamada conectada
	Llamada en espera
	Desvío de llamadas activado
	Línea compartida en uso
	La llamada entrante o la línea controlada mediante BLF está sonando (captura de BLF)
	La línea supervisada por BLF está en uso
	La línea supervisada por BLF está inactiva
	La línea supervisada por BLF está en modo No molestar
	Marcación rápida, registro de llamadas o listado de directorio (estado de BLF desconocido)
	La línea de intercomunicación está en estado inactivo
	La línea de intercomunicación en sonido unidireccional
	La línea de intercomunicación en sonido bidireccional

Funciones de las líneas

	Línea del teléfono
	URL de servicio
	Mensaje de voz

Otras funciones

	Silencio activado
	Auriculares activados
	Modo de altavoz activado
	Timbre desactivado (modo silencio)
	Timbre y vibración activados
	Sólo vibración activada
	Aplicación activa
	Estado de la señal de la radio
	No hay señal de radio
	Estado de carga de la batería
	Acoplado en el cargador de escritorio
	Acoplado al cargador de escritorio con timbre desactivado (modo en silencio)
	Teclado bloqueado
	Número de trabajo de un contacto
	Número particular de un contacto
	Número de teléfono móvil de un contacto
	Otro número de un contacto

Contenido

Introducción 1

- Utilización de esta guía 1
- Búsqueda de información adicional 2
- Información sobre seguridad y rendimiento 2
- Descripción general de la seguridad de productos de Cisco 6
- Funciones de accesibilidad 6

Conexión del teléfono 7

- Inserción o extracción de la batería del teléfono 7
- Carga de la batería del teléfono 8
 - Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería 9
 - Uso del cable USB y del puerto del equipo para la carga de la batería 11
- Encendido del teléfono 12
- Configuración de nombre de usuario y contraseña 13
 - Introducción y edición de texto 13
- Accesorios para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified 14
 - Información de los auriculares 15
 - Aseguración del teléfono con un conjunto de seguridad y cerradura de cable 16

Descripción general del teléfono 18

- Descripción de los botones y el hardware 19
- Descripción de la pantalla del teléfono 22
 - Descripción de la pantalla de inicio 24
- Descripción de los botones y los menús de función 25
 - Acceso al sistema de ayuda del teléfono 26
 - Utilización de los botones del teléfono 27

Líneas y Llamadas	28
Descripción de los iconos de línea y de llamada	28
Descripción de las alertas fuera del rango	30
Disponibilidad de funciones	30
Limpieza del teléfono	31
Manejo básico de llamadas	32
Realización de llamadas: opciones básicas	32
Realización de llamadas: opciones básicas	34
Respuesta de llamadas	37
Finalización de una llamada	38
Utilización de Espera y Continuar	38
Utilización de Silencio	39
Alternancia entre varias llamadas	40
Transferencia de llamadas	40
Desvío de todas las llamadas a otro número	41
Utilización de No molestar	43
Realización de conferencias	44
Uso de las funciones de conferencia	44
Uso de conferencia	45
Uso de la función Conectar	46
Uso de IntruCf	47
Uso de Meet-Me	47
Visualización o eliminación de participantes en una conferencia	48
Realización o recepción de llamadas de intercomunicación	49
Manejo avanzado de llamadas	51
Marcación rápida	51
Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada	53
Captura de llamadas redirigidas en su teléfono	54
Almacenamiento y recuperación de llamadas aparcadas	55

Desconexión de los grupos de salto	56
Utilización de una línea compartida	57
Líneas compartidas	57
Uso de Intrus. para conectarse a una llamada de una línea compartida	58
Funciones de intrusión	58
Uso de las funciones de intrusión	58
Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida	59
Utilización de BLF para determinar el estado de línea	60
Realización y recepción de llamadas seguras	61
Seguimiento de llamadas sospechosas	62
Concesión de prioridad a las llamadas importantes	62
Utilización de la Extensión móvil de Cisco	64
Uso del botón Aplicaciones	64
Uso del servicio de pulsar para hablar	65
Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz	66
Obtención de auriculares	68
Utilización de respuesta automática	68
Cambio de las opciones del teléfono	69
Personalización de los timbres	69
Personalización de la configuración del volumen	71
Personalización de la pantalla del teléfono	72
Cambio de la configuración del teclado	74
Uso de cualquier tecla para responder	74
Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente	75
Cambio de los tonos del teclado	76
Visualización de la lista de perfiles de red	76

Utilización de los registros de llamadas y directorios 77

Utilización de los registros de llamadas 77

Marcación de directorio 78

Utilización del directorio corporativo en el teléfono 79

Utilización del directorio personal en el teléfono 79

Versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager 79

Versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager 80

Utilización de la libreta de teléfonos en su teléfono 82

Acceso a los mensajes de voz 87

Acceso a las páginas web de Opciones de usuario 88

Páginas web de Opciones de usuario de la versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager 88

Inicio de sesión en las páginas web de Opciones de usuario 89

Suscripción a servicios telefónicos 89

Páginas web de Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager 90

Acceso a las páginas web de Opciones de usuario 91

Configuración de funciones y servicios en Internet 92

Configuración de marcaciones rápidas en Internet 92

Utilización del directorio personal en Internet 94

Configuración de servicios del teléfono en Internet 96

Control de la configuración de usuario en Internet 97

Control de la configuración de línea en Internet 98

Utilización de Cisco WebDialer 100

Descripción de opciones de configuración adicionales 102

Solución de problemas de su teléfono 105

Solución general de problemas 105

Visualización de datos de administración telefónica 107

Utilización de la herramienta de generación de informes de calidad 107

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año 108

Índice 109

Introducción

Utilización de esta guía

Esta guía ofrece una descripción general de las funciones disponibles en el teléfono. Puede leerla en su totalidad si desea conocer a fondo las prestaciones del teléfono, o bien puede consultar la tabla que aparece a continuación para saber cómo dirigirse a los apartados que se consultan con más frecuencia.

Si desea...	Entonces...
Examinar la información sobre cuestiones de seguridad	Consulte Información sobre seguridad y rendimiento , página 2.
Conectar el teléfono a la red	Consulte Conexión del teléfono , página 7.
Utilizar el teléfono una vez instalado	Comience por Descripción general del teléfono , página 18.
Conocer los botones y los menús	Consulte Descripción de los botones y los menús de función , página 25.
Conocer la pantalla del teléfono	Consulte Descripción de la pantalla del teléfono , página 22.
Realizar llamadas	Consulte Realización de llamadas: opciones básicas , página 32.
Poner llamadas en espera	Consulte Utilización de Espera y Continuar , página 38.
Silenciar llamadas	Consulte Utilización de Silencio , página 39.
Transferir llamadas	Consulte Transferencia de llamadas , página 40.
Realizar llamadas de conferencia	Consulte Realización de conferencias , página 44.
Desviar llamadas a otro número	Consulte Desvío de todas las llamadas a otro número , página 41.
Compartir un número de teléfono	Consulte Utilización de una línea compartida , página 57.
Contestar llamadas recibidas en otro teléfono	Consulte Captura de llamadas redirigidas en su teléfono , página 54.
Utilizar el teléfono como un teléfono con altavoz	Consulte Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz , página 66.
Configurar la marcación rápida	Consulte Marcación rápida , página 51.
Cambiar el volumen del timbre o el tono	Consulte Personalización de los timbres , página 69.

Si desea...	Entonces...
Ver las llamadas perdidas	Consulte Utilización de los registros de llamadas y directorios, página 77 .
Escuchar los mensajes de voz	Consulte Acceso a los mensajes de voz, página 87 .
Personalizar el teléfono con las páginas web de Opciones de usuario	Consulte Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 88 .
Consultar las definiciones de las teclas programadas y de los iconos	Consulte la tarjeta de referencia rápida que se encuentra al principio de la guía.

Búsqueda de información adicional

Puede acceder a la documentación más actualizada de Cisco en la siguiente dirección URL de Internet:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:

<http://www.cisco.com/>

Es posible acceder a los sitios web internacionales de Cisco desde esta dirección:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Puede acceder a la información de licencia más actualizada en esta URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuiphph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Información sobre seguridad y rendimiento

Lea los siguientes avisos de seguridad antes de instalar o utilizar el teléfono IP inalámbrico.



Advertencia

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de advertencia significa peligro. Puede sufrir lesiones físicas. Antes de manipular cualquier equipo, debe ser consciente de los peligros que entraña la corriente eléctrica y familiarizarse con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Utilice el número de extracto que aparece al final de cada advertencia para localizar su traducción en las advertencias de seguridad que acompañan a este dispositivo. Indicación 1071

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

**Nota**

Para consultar las traducciones de los avisos que aparecen en esta publicación, consulte el número de indicación del documento *Información sobre seguridad y conformidad con las disposiciones reglamentarias para la serie 7920 de teléfonos IP inalámbricos de Cisco Unified*, que se proporciona junto a este producto.

**Advertencia**

Lea las instrucciones de instalación antes de conectar el sistema a la fuente de alimentación. Indicación 1004

**Advertencia**

Los servicios de voz sobre IP (VoIP) y de llamada de emergencia no funcionan si se produce un fallo o interrupción en la alimentación. Una vez restablecida la alimentación, puede que tenga que restablecer o volver a configurar el equipo para volver a obtener acceso a los servicios VoIP y de llamada de emergencia. En los EE. UU., el número de emergencia es 911. Debe tener en cuenta el número de emergencia de su país. Indicación 361

**Advertencia**

La combinación de enchufe y clavija del cargador de la batería debe estar accesible en todo momento, ya que constituye el dispositivo principal de desconexión. Indicación 1019

**Advertencia**

El cargador de la batería no necesita que se incluya protección contra cortocircuitos (sobretensión) como parte de la instalación del edificio. Realice la instalación de acuerdo sólo con las normativas nacionales y locales sobre instalaciones eléctricas. Indicación 1045

**Advertencia**

No utilice el teléfono IP inalámbrico en entornos peligrosos, como zonas en las que pueda haber altos niveles de gas explosivo. Compruebe el sitio con el ingeniero de seguridad antes de usar cualquier tipo de dispositivo inalámbrico en esa zona.

**Advertencia**

Los receptores del teléfono producen un campo magnético que puede atraer pequeños objetos, como alfileres y grapas. Para evitar daños, no coloque el auricular en un lugar en el que tales objetos puedan recopilarse.

Avisos de seguridad de la batería

Estos avisos de seguridad de la batería se aplican a las baterías aprobadas por el fabricante del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.



Advertencia

Si la batería se sustituye de forma incorrecta, puede producirse una explosión. Sustituya la batería sólo por un ejemplar igual o por uno de tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías usadas siguiendo las instrucciones del fabricante. Indicación 1015



Advertencia

Al desechar este producto deben tenerse en cuenta todas las leyes y normativas nacionales. Indicación 1040



Advertencia

No tire la batería al fuego o al agua. Si la tira al fuego, la batería puede explotar.



Precaución

La batería está pensada para usarse sólo con este dispositivo.



Precaución

No desmonte, rompa, aplaste, perforo o queme la batería.



Precaución

Para evitar el riesgo de fuego, quemaduras o daños en la batería, no permita que ningún objeto metálico toque los contactos de ésta.



Precaución

Tenga un cuidado extremo al manipular una batería que gotee o que esté dañada. Si entra en contacto con el electrolito, lávese la zona expuesta con jabón y agua. Si el electrolito entra en contacto con el ojo, láveselo con agua durante 15 minutos y consulte con su médico.



Precaución

No cargue la batería si la temperatura ambiente supera los 104 grados Fahrenheit (40 grados centígrados).



Precaución

No exponga la batería a altas temperaturas de almacenamiento (por encima de 140 grados Fahrenheit, 60 grados centígrados).

**Precaución**

Cuando vaya a deshacerse de una batería, póngase en contacto con el proveedor local de eliminación de residuos, atendiendo a las restricciones locales sobre la eliminación o reciclado de baterías.

**Precaución**

Para obtener una batería, póngase en contacto con su distribuidor local. Use sólo las baterías que tengan un número de pieza de Cisco.

Batería estándar: CP-BATT-7921G-STD

Batería de uso ampliado: CP-BATT-7921G-EXT

**Precaución**

Use sólo la fuente de alimentación de Cisco suministrada que es compatible con el teléfono. Para pedir la fuente de alimentación, póngase en contacto con su distribuidor local y consulte la lista siguiente de números de piezas de Cisco:

Australia: CP-PWR-7921G-AU=

Europa Central: CP-PWR-7921G-CE=

China: CP-PWR-7921G-CN=

Japón: CP-PWR-7921G-JP=

Norteamérica: CP-PWR-7921G-NA=

Reino Unido: CP-PWR-7921G-UK=

**Nota**

La batería y la fuente de alimentación no se suministran con el teléfono. Para pedir la batería y la fuente de alimentación, póngase en contacto con su distribuidor local.

Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de la conexión de alimentación del punto de acceso inalámbrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible llamar a los servicios de emergencia hasta que no se restablezca el suministro eléctrico. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo antes de utilizar la marcación al servicio de emergencia.

Dominios reguladores

La radiofrecuencia (RF) de este teléfono está configurada para un dominio regulador específico. Si usa el teléfono fuera de este dominio regulador, el teléfono no funcionará correctamente, y puede que viole las normativas locales.

Entornos de asistencia sanitaria

Este producto no es un dispositivo médico y puede utilizar una banda de frecuencia no licenciada que podría interferir con otros dispositivos o equipos.

Utilización de dispositivos externos

La siguiente información se refiere a la utilización de dispositivos externos con el teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified:

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos de buena calidad (como auriculares) que estén protegidos frente a señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuado.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros dispositivos similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento del sistema, ya que no controla la calidad de los dispositivos externos, cables o conectores de otros fabricantes. El sistema funcionará correctamente si se conectan dispositivos adecuados mediante cables y conectores de buena calidad.



Precaución

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/EC].

Descripción general de la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes sobre importación, exportación, transferencia y uso tanto de Estados Unidos como del país local. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no se pueden cumplir las leyes locales y estadounidenses, el producto debe devolverse de inmediato.

Puede encontrar más información sobre la normativa de exportación de los EE.UU. en http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funciones de accesibilidad

Existe una lista de funciones de accesibilidad disponible a petición del usuario.

Conexión del teléfono

El administrador del sistema configurará su nuevo Teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified para conectar con la red inalámbrica de la empresa y la red de telefonía IP.

Una batería de ion-litio recargable alimenta el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. Antes de usar el teléfono, debe insertar la batería en éste y, a continuación, cargar la batería. En función del tipo de batería del que disponga, la batería completamente cargada proporcionará las siguientes horas de servicio:

- La batería estándar proporcionará hasta 11 horas de conversación o hasta 150 horas en espera.
- La batería ampliada proporcionará hasta 15 horas de conversación o hasta 200 horas en espera.

Inserción o extracción de la batería del teléfono

Para insertar o extraer la batería, siga estos pasos::

Si desea...	Entonces...
Insertar la batería	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte los pasadores de la batería en las ranuras de la parte inferior del teléfono. Asegúrese de que los contactos de metal de la batería y el teléfono miran el uno hacia el otro. 2. Presione la batería contra el teléfono hasta que ésta quede fija en su lugar.
Extraer la batería	<ol style="list-style-type: none"> 1. Empuje la pestaña de sujeción hacia arriba con una mano. 2. Con la otra mano, sostenga la batería por los bordes y tire hacia afuera para extraer la batería.



180349

1	Pestaña de sujeción: tire hacia afuera para liberar la batería.
2	Pasadores de la batería: insértelos en las ranuras de la parte inferior del teléfono durante la inserción de la batería.
3	Contactos metálicos: haga coincidir los contactos de la batería con los contactos del teléfono.

Carga de la batería del teléfono

Puede cargar la batería de su teléfono IP inalámbrico conectando la fuente de alimentación de CA o el cable USB al teléfono. Para obtener más información, consulte estos apartados:

- [Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería, página 9](#)
- [Uso del cable USB y del puerto del equipo para la carga de la batería, página 11](#)

Tipo de batería	Tiempo de carga si se conecta al teléfono la fuente de alimentación de CA	Tiempo de carga si el teléfono se conecta a un puerto USB del equipo mediante un cable USB
Estándar	2 horas	5 horas
Ampliada	3 horas	7 horas

**Nota**

También es posible cargar la batería mediante un cargador de escritorio o un cargador múltiple. Para obtener más información, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

Uso de la fuente de alimentación de CA para la carga de la batería

Puede cargar la batería de forma rápida conectando la fuente de alimentación de CA al teléfono. Para adaptar diferentes receptáculos de alimentación de CA, debe insertar el adaptador del enchufe de CA correspondiente en la fuente de alimentación de CA.

Puede usar el teléfono mientras se carga la batería. Una vez cargada la batería, puede desenchufar el cable de alimentación o puede dejar enchufado el teléfono al cable de alimentación.

**Nota**

Dependiendo de la configuración, el teléfono se puede apagar automáticamente cuando está conectado a una fuente de alimentación de CA. Las fuentes de alimentación de CA incluyen la fuente de alimentación, el cargador de escritorio o el cargador múltiple. Si el teléfono se está utilizando (en una llamada o utilizando un servicio telefónico) mientras está conectado a la fuente de alimentación de CA, se apagará cuando finalice la llamada o el servicio.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Para cargar la batería del teléfono mediante la fuente de alimentación de CA, use el siguiente diagrama:



1	Adaptador del enchufe de CA: inserte del enchufe de CA en la ranura de la fuente de alimentación.
2	Fuente de alimentación de CA: insértela en una toma de CA.
3	Conector del teléfono del cable de la fuente de alimentación de CA: insértelo en la ranura del conector, que está en la parte inferior del teléfono.
4	Indicador luminoso: indica el estado de carga: <ul style="list-style-type: none">• Rojo: carga de la batería en proceso• Verde: carga de la batería completada

Uso del cable USB y del puerto del equipo para la carga de la batería

Puede cargar la batería del teléfono conectando el teléfono mediante un cable USB a un puerto USB de su equipo. El proceso de carga es más largo si usa el puerto USB del equipo para cargar la batería. Para usar el cable USB y el puerto USB para cargar la batería, use el siguiente diagrama y lleve a cabo estos pasos:



180350

Si desea...	Entonces...
Cargar la batería mediante el cable USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserte el conector del teléfono del cable USB en el teléfono. 2. Inserte el conector USB de tipo A en el puerto USB de su equipo. <p>Nota Si se abre el Asistente para hardware nuevo encontrado, use el siguiente procedimiento para detenerlo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Controle el indicador luminoso después de que el teléfono muestre “USB conectado” en la línea de estado. <p>Mientras se carga la batería, el indicador luminoso está en rojo. Cuando se ha cargado por completo, el indicador luminoso se vuelve verde.</p>

Si desea...	Entonces...
Detener el Asistente para hardware nuevo encontrado cuando éste se abra al conectar al puerto USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Haga clic en Siguiente para usar el cuadro de diálogo del asistente. 2. En el cuadro de diálogo de actualización del nuevo software, haga clic en la opción que le permite posponer esta acción y haga clic en Siguiente. 3. Haga clic en Instalar automáticamente el software (recomendado) y haga clic en Siguiente. 4. Transcurridos unos segundos, aparece el cuadro de diálogo No se puede instalar este hardware. Haga clic en No volver a pedirme que instale este software. 5. Haga clic en Finalizar para cerrar el cuadro de diálogo.

Encendido del teléfono

Tras cargar la batería, debe encender el teléfono para hacer y recibir llamadas.

Si desea...	Entonces...
Encender el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga pulsada la tecla  (el botón rojo) hasta que el teléfono se encienda. 2. Puede que necesite introducir un nombre de usuario y una contraseña para acceder a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte Configuración de nombre de usuario y contraseña, página 13. 3. Tras completar la autenticación y registro con Cisco Unified Communications Manager, el teléfono muestra la pantalla principal y está listo para realizar o recibir llamadas.
Comprobar la intensidad de la señal	<p>El icono  indica la intensidad de la señal entre el punto de acceso inalámbrico y su teléfono. Su teléfono debe tener al menos una barra para poder realizar y recibir llamadas.</p> <p>Si saca el teléfono del alcance de la señal, perderá la conexión inalámbrica LAN. El icono  aparece, y con la línea de estado se muestra “Dejando el área de servicios”.</p>

Sugerencia

La pantalla inactiva del teléfono puede apagarse tras un intervalo de tiempo. Para avisarle de que el teléfono sigue encendido y conectado a la red inalámbrica cuando usa la alimentación de la batería, el indicador luminoso parpadea en verde cada dos segundos.

Configuración de nombre de usuario y contraseña

Cuando conecta el teléfono la primera vez, en algunas redes puede que necesite configurar su nombre de usuario y contraseña para acceder a la red inalámbrica. Consulte al administrador del sistema para obtener ayuda.

Si desea...	Entonces...
Configurar el nombre de usuario y la contraseña	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  (Configuración) > Perfiles de red. 2. Resalte el nombre del perfil actual (con ) y pulse Ver. <p>Nota El icono  aparece, indicando que esta pantalla está bloqueada. Si necesita ayuda, póngase en contacto con el administrador del sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Resalte Configuración WLAN y pulse Ver. 4. Desplácese hasta Nombre de usuario o Contraseña y pulse . 5. Mediante el teclado, introduzca su nombre de usuario o la contraseña en el campo Nuevo nombre de usuario o Nueva contraseña. Si necesita ayuda, consulte Introducción y edición de texto, página 13. <p>Nota Puede usar hasta 32 caracteres alfanuméricos para la contraseña de EAP/LEAP.</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Para confirmar los cambios, seleccione Opciones > Guardar. 7. Para volver a la pantalla principal, pulse  (el botón rojo).

Introducción y edición de texto

Puede introducir caracteres, números y caracteres especiales para las contraseñas. Cuando pulsa una tecla numérica del teclado, un círculo con texto muestra todos los caracteres y símbolos que controla esta tecla. Con cada pulsación, se pasa a otra opción de caracteres.

Si desea...	Entonces...
Introducir caracteres	Pulse la tecla numérica hasta que se resalte el carácter (en minúscula o mayúscula) que desea introducir.
Introducir números	Pulse la tecla numérica y localice el número que desea introducir.
Eliminar el último carácter	Pulse << una vez para eliminar el último carácter o número o, para eliminar toda la cadena de caracteres, mantenga pulsado <<.
Introducir un espacio	Pulse  para introducir un espacio entre caracteres.

Si desea...	Entonces...
Introducir símbolos y caracteres especiales	Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: * + - / = \ ; ; Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: espacio , . ‘ “ _ ~ ’ Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: # ? () [] { } Pulse  para mostrar e introducir estos símbolos: ! @ < > \$ % ^ &
Cancelar el modo edición	Seleccione Opciones > Cancelar para volver a la opción de menú o a la pantalla principal.

Registro mediante TAPS

Una vez conectado el teléfono a la red LAN inalámbrica, el administrador del sistema puede solicitarle que registre automáticamente el teléfono mediante TAPS (herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente). TAPS se puede utilizar en un teléfono nuevo o para sustituir un teléfono existente.

Para realizar registros mediante TAPS, marque la extensión TAPS que le proporcione el administrador del sistema y siga las instrucciones de voz. Es posible que tenga que introducir la extensión completa, incluido el prefijo. Cuando el teléfono muestre un mensaje de confirmación, desconecte. El teléfono se reiniciará.

Accesorios para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified

Los siguientes accesorios están disponibles para su teléfono:

- Baterías estándar y ampliada
- Fuentes de alimentación de CA para diferentes áreas geográficas
- Cargador de escritorio con teléfono de altavoz
- Cargador múltiple
- Estuches de transporte
- Conjuntos de seguridad

Si desea obtener una lista y descripción completas de los accesorios, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

Información de los auriculares

Para usar unos auriculares, consulte [Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz, página 66](#). Aunque Cisco Systems realiza pruebas internas a auriculares de terceros para utilizarlos con los teléfonos IP de Cisco Unified, Cisco no certifica ni garantiza asistencia para productos de proveedores de auricular o auriculares. Debido a las incoherencias inherentes al entorno y al hardware en las ubicaciones donde se utilizan los teléfonos IP de Cisco Unified, no existe una única solución que sea la mejor para todos los entornos. Cisco recomienda que los clientes realicen pruebas para decidir qué auriculares funcionan mejor en su entorno antes de instalar un gran número de unidades en la red.

En algunos casos, la mecánica o electrónica de diferentes auriculares puede provocar que las personas que utilizan un dispositivo de forma remota oigan un eco de su propia voz cuando hablan con los usuarios de teléfonos IP de Cisco Unified.

Cisco Systems recomienda el uso de dispositivos externos de buena calidad, como auriculares con protección contra interferencias de señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas. Según la calidad de dichos dispositivos y la proximidad a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es probable que se sigan creando interferencias. Consulte [Utilización de dispositivos externos, página 6](#) para obtener más información.

La razón principal por la que unos determinados auriculares serían inadecuados para el teléfono IP de Cisco Unified es la posibilidad de que aparezca un zumbido audible. Este zumbido puede ser audible sólo para la persona que utiliza el dispositivo de forma remota o tanto para ésta como para el usuario del teléfono IP de Cisco Unified. La posibilidad de aparición de zumbidos o pitidos puede deberse a una serie de fuentes externas como, por ejemplo, luces eléctricas, proximidad de motores eléctricos o monitores de equipos de gran tamaño.

Calidad de sonido subjetiva según el usuario

Aparte de las prestaciones físicas, mecánicas y técnicas, el sonido de los auriculares tiene que ser bueno tanto para el usuario como para la persona que se encuentre en el otro extremo. El sonido es subjetivo y Cisco no puede garantizar el rendimiento de ningunos auriculares; no obstante, algunos de los que pueden encontrarse en los sitios Web indicados a continuación han demostrado un buen funcionamiento en los teléfonos IP de Cisco Unified.

Sin embargo, es responsabilidad del cliente comprobar este equipo en su propio entorno para determinar si experimenta un rendimiento adecuado.

Para obtener más información sobre los auriculares de su teléfono, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#) y los siguientes sitios web:

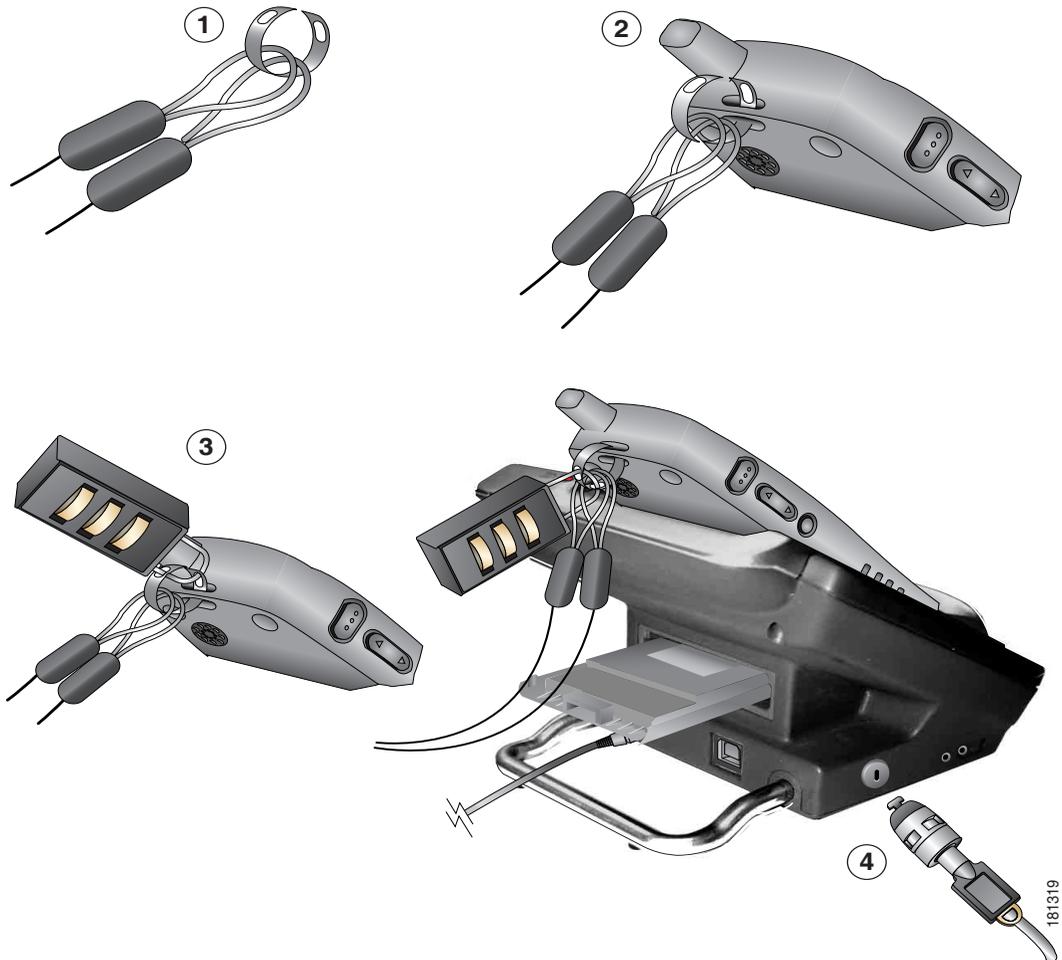
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

Aseguración del teléfono con un conjunto de seguridad y cerradura de cable

Puede asegurar su teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified en un escritorio solicitando el conjunto de seguridad de Cisco. Para obtener más información, consulte la [Guía de accesorios del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

Para instalar el conjunto de seguridad, use este diagrama y siga estos pasos:

Si desea...	Entonces...
Instalar el conjunto de seguridad en el teléfono	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="325 483 1184 574">1. Pase el cable de seguridad por el puesto o por un agujero del escritorio. Introduzca la parte curva de los extremos del cable de seguridad por el anillo en forma de C.<li data-bbox="325 574 1184 646">2. Inserte el anillo en forma de C con la parte curva del cable por la ranura de la parte posterior del teléfono.<li data-bbox="325 646 1184 760">3. Use la cerradura de combinación para asegurar los extremos del anillo en forma de C alrededor de las curvas del cable y el teléfono. El teléfono queda asegurado en la zona del escritorio.<li data-bbox="325 760 1184 797">4. Para asegurar el cargador de escritorio, use una cerradura de cable portátil.



Puede asegurar su cargador de escritorio del teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified mediante una cerradura de cable portátil. La cerradura conecta con la ranura de seguridad de la parte del cargador de escritorio, y el cable puede asegurarse al escritorio. El diagrama muestra dónde insertar la cerradura.



Nota El conjunto de seguridad no incluye la cerradura de cable.

Descripción general del teléfono

El Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified es un dispositivo con funciones muy completas, que le permitirá establecer comunicación por voz a través de la misma LAN inalámbrica que emplean los equipos informáticos. Esto hace posible realizar y recibir llamadas telefónicas, situar llamadas en espera, transferir llamadas, realizar conferencias, etcétera.

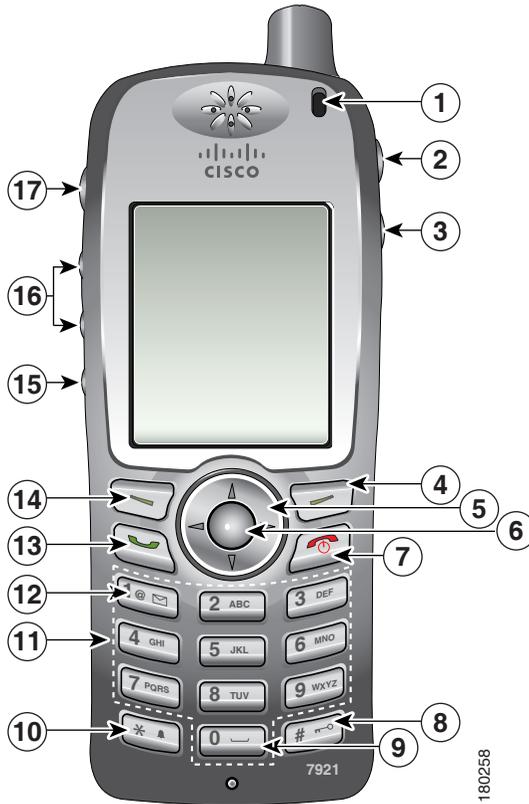
Además de las funciones básicas de gestión de llamadas, el teléfono puede proporcionar funciones con una productividad ampliada que aumentan las capacidades de gestión de llamadas.

En función de la configuración, el teléfono admite lo siguiente:

- Acceso inalámbrico a su número de teléfono y al directorio corporativo.
- Una libreta de teléfonos en la que se pueden almacenar hasta 100 contactos y teclas de marcación rápida que pueden asignarse a estos contactos de la libreta de teléfonos local.
- Acceso a los datos de red, aplicaciones XML y servicios basados en la Web.
- Personalización en línea de las funciones y los servicios del teléfono desde las páginas web de Opciones de usuario.
- Un sistema de ayuda en línea que muestra información en la pantalla del teléfono.

Descripción de los botones y el hardware

El gráfico que se muestra a continuación puede servirle para identificar los botones y el hardware del teléfono.



1	<p>Indicador luminoso (LED)</p>	<p>Proporciona estas indicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rojo continuo: el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está en carga. • Verde continuo: el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA y la batería está cargada por completo. • Parpadeo rápido en rojo: llamada entrante. (El teléfono puede estar en carga o completamente cargado.) • Parpadeo lento en rojo: mensaje de voz. (Cuando el teléfono está conectado a una fuente de alimentación de CA, la luz roja aparece durante más tiempo que cuando se usa sólo la batería.) • Parpadeo verde lento (cada dos segundos): el teléfono está utilizando sólo la energía de la batería. El teléfono está registrado con la red inalámbrica y se encuentra dentro del área de cobertura de servicio.
2	<p>Puerto de auriculares</p> 	<p>Puerto para enchufar auriculares, tanto internos como externos.</p>
3	<p>Botón de altavoz</p> 	<p>Activa o desactiva el modo de altavoz en el teléfono.</p>
4	<p>Botón de tecla programada derecha</p> 	<p>Activa el menú Opciones para el acceso a la lista de teclas programadas. A veces, aparece una etiqueta de tecla programada.</p>
5	<p>Botón de navegación</p> 	<p>Accede a estos menús y listas desde la pantalla principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲  Directorio ▶  Vista de líneas ▼  Configuración ◀  Servicios <p>Le permite desplazarse hacia arriba y hacia abajo por los menús para resaltar opciones, y moverse hacia la izquierda y hacia la derecha por los números de teléfono y las entradas de texto.</p>

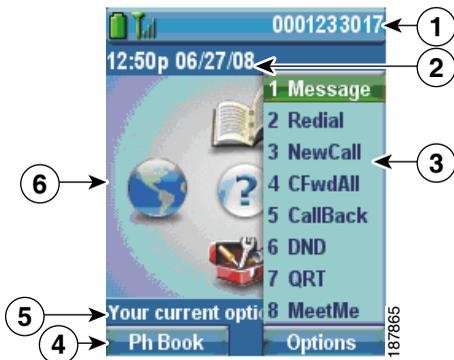
6	<p>Botón de selección</p> 	<p>Activa el menú Ayuda desde la pantalla principal.</p> <p>Le permite seleccionar un elemento de menú, una tecla programada, una llamada o una acción.</p>
7	<p>Botón de encendido/apagado (rojo)</p> 	<p>Enciende o apaga el teléfono, finaliza una llamada conectada o silencia el timbre en una llamada entrante.</p> <p>Cuando se usan los menús, actúa como método abreviado para volver a la pantalla principal.</p>
8	<p>Tecla de almohadilla (#)</p> 	<p>Le permite bloquear el teclado.</p> <p>Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: # ? () [] { }</p>
9	<p>Tecla del número cero (0)</p> 	<p>Introduce el “0” cuando está marcando un número. Le permite introducir un espacio o estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: , . ‘ “ _ ~ ’</p>
10	<p>Tecla de asterisco (*)</p> 	<p>Alterna entre los modos de timbre y vibración.</p> <p>Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: * + - / = \ ; ;</p>
11	<p>Teclado</p>	<p>Le permite marcar números, introducir letras y seleccionar elementos de menú por número.</p>
12	<p>Tecla del número uno (1)</p> 	<p>Introduce el “1” cuando está marcando un número. Le permite acceder al sistema de mensajería de voz.</p> <p>Le permite introducir estos caracteres especiales cuando está introduciendo texto: ! @ < > \$ % ^ &</p>
13	<p>Botón de respuesta/envío (verde)</p> 	<p>Le permite responder a una llamada que suena en el teléfono o, tras marcar un número, realizar la llamada.</p>
14	<p>Botón de tecla programada izquierda</p> 	<p>Activa la opción de la tecla programada que aparece en la pantalla.</p> <p>Si así lo configura, le permite acceder directamente a sus mensajes o abrir la libreta de teléfonos cuando el teléfono está inactivo.</p>

15	Botón de silencio 	Activa o desactiva la función de silencio.
16	Botón de volumen 	<p>Cuando el teléfono está inactivo, le permite controlar el volumen del timbre, activar la opción de vibración o desactivar el timbre.</p> <p>Cuando suena una llamada, puede pulsar este botón una vez para silenciar el timbre de la llamada.</p> <p>Durante una llamada, le permite controlar el volumen del altavoz para el modo de auricular, de altavoz y de auriculares.</p>
17	Botón Aplicaciones 	Se utiliza con aplicaciones XML como, por ejemplo, los servicios de pulsar para hablar y otros servicios. Para obtener más información, consulte Uso del botón Aplicaciones, página 64 .

Descripción de la pantalla del teléfono

Puesto que el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified sólo tiene dos teclas programadas, la tecla programada Opciones muestra la lista de opciones de funciones disponibles para el teléfono. Las funciones de la lista Opciones cambian en función de si el teléfono está inactivo o en una llamada en curso.

Así es cómo aparece la pantalla principal del teléfono con la lista Opciones abierta.



1	Línea de estado del teléfono	Muestra estos iconos (si están activos) y su número de directorio:
	Icono de carga de batería: muestra el nivel de carga de la batería	
	Icono de extracción de batería: muestra que la batería se ha extraído o no se reconoce	
	Icono de la señal: muestra el grado de intensidad de la señal	
	Icono de bloqueo de teclado: indica que el teclado está bloqueado	
	Icono de altavoz: indica que el modo de altavoz está activado	
	Icono de silencio: indica que el silencio está activado	
	Icono de auriculares: indica que los auriculares están conectados al teléfono	
	Icono de timbre desactivado: indica que la alerta del teléfono está silenciada	
	Icono de vibración: indica que la alerta del teléfono está sólo en vibración	
	Icono de vibración y timbre: indica que la alerta del teléfono es de vibración y timbre	
	Icono de cargador de escritorio: indica que el teléfono está acoplado en el cargador	
	Icono de silencio de cargador de escritorio: indica que el timbre del teléfono acoplado al cargador está desactivado	
	Icono de mensaje de voz: indica que tiene un mensaje de voz	
	Icono de aplicación: indica que hay una aplicación (como, por ejemplo, el servicio pulsar para hablar) activa	
10140	Línea principal del teléfono: muestra el número de teléfono (número de directorio) de la línea principal del teléfono	

2	Línea de fecha y hora 12:39 06/20/06	Muestra la información de fecha y hora
3	Menú Opciones	Muestra las funciones de teclas programadas del estado actual de la llamada
4	Zona de etiquetas de teclas programadas Libreta tfnos : opciones	Muestra las opciones de teclas programadas y proporciona acceso a la lista de Opciones de las funciones de teclas programadas
		Muestra las flechas de navegación activas del menú o la pantalla
5	Estado e información Opciones actuales	Proporciona el estado o las instrucciones del teléfono
6	Pantalla principal del teléfono	Muestra cuatro iconos de menú y la ayuda

Descripción de la pantalla de inicio

La pantalla de inicio es la que aparece en el teléfono cuando está inactivo. Una pantalla de inicio puede ser la pantalla principal del teléfono o la Vista de líneas. El administrador del sistema determina la pantalla de inicio que aparece en su teléfono.

Pantalla de inicio con la pantalla principal del teléfono

Ésta es una pantalla de inicio que muestra la pantalla principal del teléfono.



Pantalla de inicio con la Vista de líneas

Ésta es la pantalla de inicio con la Vista de líneas. Para acceder a la pantalla principal del teléfono, pulse ◀.



Descripción de los botones y los menús de función

Desde la pantalla principal del teléfono, puede usar el botón de navegación para acceder a los menús de función.

Si desea...	Entonces...
<p>Abrir un menú de función</p>	<p>Pulse una de las flechas del botón de navegación para acceder a estos menús desde la pantalla principal del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲  Directorio ▶  Vista de líneas ▼  Configuración ◀  Servicios
<p>Desplazarse por un menú o una lista</p>	<p>Pulse el botón de navegación hacia arriba o hacia abajo.</p> 

Si desea...	Entonces...
Seleccionar una opción de menú	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> • Pulse una tecla numérica del teclado para el elemento en concreto. • Desplácese hasta resaltar el elemento y, a continuación, pulse el botón  (centro del botón de navegación).
Retroceder un nivel en un menú de función	Pulse Atrás . Nota Para cerrar el menú y volver a la pantalla principal del teléfono, pulse  desde cualquier nivel de menú.
Volver a colocar el cursor para editar un número de teléfono o nombre	Pulse el botón de navegación hacia la izquierda o la derecha. 
Seleccionar una llamada u opción resaltada	Pulse  .
Acceder a la ayuda	Desde la pantalla principal, pulse  .

Acceso al sistema de ayuda del teléfono

El teléfono proporciona un sistema de ayuda en línea. Los temas de ayuda se muestran en la pantalla.

Si desea...	Entonces...
Ver el menú principal	Pulse  y espere unos segundos hasta que aparezca el menú. Los temas del menú principal incluyen: <ul style="list-style-type: none"> • Acerca del teléfono IP de Cisco Unified: Detalles del teléfono • ¿Cómo puedo...?: procedimientos para realizar tareas comunes del teléfono • Funciones de llamadas: descripciones y procedimientos de funciones de llamada • Ayuda: sugerencias sobre el uso y el acceso a la Ayuda
Obtener asistencia sobre el uso de la ayuda	Pulse  , espere hasta que aparezca el menú principal de la ayuda en línea y, a continuación, seleccione Ayuda.

Utilización de los botones del teléfono

El teclado y los botones del teléfono proporcionan estos métodos abreviados para las funciones más usadas.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Bloquear el teclado del teléfono	Mantenga pulsada la tecla  hasta que la pantalla muestre “Teclado bloqueado” en la línea de estado y aparezca el icono  en la parte superior de la pantalla principal. Nota El bloqueo del teclado se desactiva temporalmente si tiene una llamada entrante.	Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente, página 75
Desbloquear el teclado del teléfono	Pulse Desbloquear . En cuanto la pantalla muestre “¿Desbloquear teclado?”, pulse Aceptar y aparecerá el icono  . Nota Debe pulsar las teclas programadas Desbloquear y Aceptar en cuanto aparezcan o el teclado seguirá bloqueado.	
Alternar entre los modos de timbre y vibración	Mantenga pulsada la tecla  hasta que la pantalla muestre “Vibración activada” y el icono  aparezca en la parte superior. Para volver al modo de timbre, mantenga pulsada la tecla  hasta que la pantalla muestre “Vibración desactivada” y desaparezca el icono  . Nota También puede usar el botón de volumen para establecer la vibración.	Personalización de los timbres, página 69
Escuchar los mensajes de voz	Mantenga pulsada la tecla  hasta que el teléfono se conecte al sistema de mensajería de voz.	Acceso a los mensajes de voz, página 87
Ajustar el volumen de una llamada	Pulse  en una llamada con auricular, altavoz o auriculares.	Utilización de los botones del teléfono, página 27
Cambiar el modelo de timbre de las llamadas	Cuando el teléfono está inactivo, pulse  para establecer el volumen del timbre, la vibración o el modo silencio.	Personalización de los timbres, página 69

Líneas y Llamadas

Para evitar confusiones entre los conceptos de líneas y llamadas, consulte las descripciones siguientes:

- Líneas: cada una corresponde a un número de directorio o de intercomunicación que otros usuarios pueden utilizar para llamarle. El teléfono admite hasta seis líneas. Para consultar sus líneas de teléfono, pulse  para abrir la Vista de líneas. Dispondrá de tantas líneas como números de directorio con iconos de línea telefónica  en la lista de la Vista de líneas.
- Llamadas: cada línea admite varias llamadas, normalmente hasta cuatro llamadas. El teléfono admite hasta 24 llamadas conectadas, aunque el administrador del teléfono podrá ajustar este número en función de sus necesidades. Sólo puede estar activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

Descripción de los iconos de línea y de llamada

Así es cómo aparece la pantalla principal del teléfono con dos llamadas activas, una de ellas en espera (23827) y la otra conectada (3956933).



1	Línea de estado del teléfono	Los iconos y su número de directorio
2	Área de actividad de las llamadas	Información de la procedencia de la llamada, duración de la conexión e icono de estado de la llamada
3	Línea de estado	Estado de la línea seleccionada
4	Etiquetas de teclas programadas	Función de la llamada y lista Opciones

El teléfono muestra estos iconos para que le ayuden a determinar el estado de la línea y de la llamada.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	Línea colgada	No hay actividad de llamadas en esta línea.
	Línea descolgada	La línea está en uso, pero no está conectada a una llamada.
	Llamada conectada	En este momento, está conectado con otra persona.
	Llamada en espera	Ha puesto esta llamada en espera. Consulte Utilización de Espera y Continuar , página 38.
	Desvío de llamadas activado	Ha desviado la línea principal. Consulte Desvío de todas las llamadas a otro número , página 41.
	Llamada autenticada	Consulte Seguimiento de llamadas sospechosas , página 62.
	Llamada cifrada	Consulte Seguimiento de llamadas sospechosas , página 62.
	Línea compartida en uso	Se está utilizando una línea compartida de forma remota. Consulte Utilización de una línea compartida , página 57.
	La llamada entrante o la línea controlada mediante BLF está sonando (captura de BLF)	Una llamada está entrando en una de sus líneas o en una línea supervisada por BLF. Para captura de BLF, consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea , página 60.
	La línea supervisada por BLF está inactiva	Consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea , página 60.
	La línea supervisada por BLF está en uso	Consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea , página 60.
	La línea supervisada por BLF está en modo No molestar	Consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea , página 60.
	Esta línea no dispone de indicador BLF	Consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea , página 60.
	Línea de intercomunicación inactiva	La línea de intercomunicación no está en uso. Consulte Realización o recepción de llamadas de intercomunicación , página 49.

Icono	Estado de línea o de llamada	Descripción
	Llamada de intercomunicación unidireccional	La línea de intercomunicación está enviando o recibiendo sonido unidireccional. Consulte Realización o recepción de llamadas de intercomunicación , página 49.
	Llamada de intercomunicación bidireccional	El destinatario ha pulsado la línea de intercomunicación para activar el sonido bidireccional con la persona que llama. Consulte Realización o recepción de llamadas de intercomunicación , página 49.

Descripción de las alertas fuera del rango

Los administradores del sistema pueden configurar el teléfono para que le envíe una alerta sonora (pitido) cuando esté fuera del rango de la red inalámbrica. Cuando escuche la alerta, se mostrará este icono  (sin señal) en la pantalla del teléfono.

Si está fuera del rango de la red inalámbrica, no podrá utilizar las funciones del teléfono que necesiten una conexión de red inalámbrica como, por ejemplo, realizar y recibir llamadas.

Si el administrador del sistema activa la alerta fuera del rango, dependiendo de la configuración, es posible que escuche un pitido una vez, o cada 10, 30 o 60 segundos, hasta que vuelva a encontrarse en el rango de la red inalámbrica.

Para volver a conectarse a la red inalámbrica después de escuchar la alerta, desplácese a otra ubicación hasta que vea de nuevo el icono de señal  en la pantalla del teléfono.

Disponibilidad de funciones

El funcionamiento del Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified y las funciones disponibles pueden variar en función del servidor de procesamiento de llamadas que utilice su empresa y de la forma en la que el servicio de asistencia técnica del teléfono que pertenezca a su empresa haya configurado el sistema de telefonía. Por lo tanto, es posible que algunas de las funciones que se incluyen en esta guía no estén disponibles o funcionen de forma diferente en su sistema telefónico. Póngase en contacto con el departamento de asistencia o con el administrador del sistema para obtener información sobre el funcionamiento o la disponibilidad de las funciones.

Limpieza del teléfono

Limpie con cuidado la pantalla del teléfono y el teléfono con un paño suave y seco. No utilice productos de limpieza en forma líquida o en polvo sobre el teléfono. Si utiliza algún otro elemento distinto de un paño suave y seco, puede contaminar los componentes del teléfono y provocar averías.

**Nota**

Si necesita limpiar o desinfectar el teléfono, puede comprar una cubierta de silicona para el Teléfono IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. Para obtener más información, consulte la [Guía de accesorios del teléfono 7921G inalámbrico de Cisco Unified](#).

Manejo básico de llamadas

Puede realizar tareas básicas de gestión de llamadas mediante una amplia gama de funciones y servicios. La disponibilidad de las funciones puede variar. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Realización de llamadas: opciones básicas

A continuación, se describen algunos métodos sencillos para realizar llamadas en su teléfono IP inalámbrico.



Nota El administrador del sistema puede configurar el teléfono para que el avise (con un pitido) cuando esté fuera del rango de la red inalámbrica. Sólo puede utilizar el teléfono si está dentro del rango de la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Realizar una llamada mediante el auricular	<ol style="list-style-type: none">1. Marque el número de teléfono.2. Pulse  para realizar la llamada. <p>Nota No hay tono de marcado.</p>	Respuesta de llamadas, página 37
Realizar una llamada con el modo de altavoz en el auricular	<ol style="list-style-type: none">1. Mantenga pulsado el botón  para activar el altavoz.2. Marque el número de teléfono.3. Pulse  para realizar la llamada. <p>Nota Mantenga pulsado el botón  de nuevo para desactivar el modo de altavoz.</p>	Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz, página 66
Volver a marcar un número	Pulse  dos veces o seleccione Opciones > Rellam.	

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando la misma línea)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Espera. 2. Seleccione Opciones > NvaLlam. 3. Marque un número, realice una rellamada o una marcación rápida. <p>Nota Oirá un tono de llamada con NvaLlam.</p>	<p>Utilización de Espera y Continuar, página 38</p>
Llamar a un número de la libreta de teléfonos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > <p>Libreta de teléfonos o Libreta tfnos (si se encuentra disponible).</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Resalte un nombre de contacto y, a continuación, realice una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> - Desplácese a la derecha o a la izquierda para ver el icono del número de teléfono:  teléfono del trabajo,  teléfono particular,  teléfono móvil u  otro teléfono. - Seleccione Opciones > Detalles, y resalte el número de teléfono. 3. Pulse  u Opciones > Marcar. 	<p>Utilización de la libreta de teléfonos en su teléfono, página 82</p>
Marcar desde un registro de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse . 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Pulse la tecla de número del listado o desplácese hasta un listado y pulse . 	<p>Utilización de los registros de llamadas, página 77</p>
Marcar un número internacional	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga pulsado  (tecla cero) hasta que aparezca el símbolo “+”. 2. Introduzca el número de teléfono, incluido el código de país, después del símbolo “+”. 3. Pulse  u Opciones > Marcar. 	

Sugerencias

- Cuando comienza la marcación de un número, el teléfono intenta anticiparse al número que está marcando, mostrando los números que coinciden del registro de Llamadas realizadas. Esto se denomina Marcación automática. Para llamar a un número que aparece con marcación automática, desplácese hasta el número y pulse .
- Si se equivoca al marcar, pulse << para borrar dígitos.
- Para volver a llamar al último número, pulse  dos veces.
- Es posible que su teléfono esté configurado para registro de llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo “+” en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.
- Si los participantes de una llamada oyen un pitido, es posible que la llamada esté siendo controlada o grabada. Solicite más información al administrador del sistema.
- Si escucha un tono pitido en el teléfono, es posible que esté fuera del rango de la red inalámbrica. Si desea utilizar el teléfono, desplácese hasta una ubicación en la que pueda ver el icono de señal intensa  en el teléfono.

Realización de Llamadas: opciones básicas

Puede realizar llamadas utilizando funciones y servicios especiales disponibles en su teléfono. Para obtener más información sobre estas opciones adicionales, consulte al administrador del sistema.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Llamar a un número de contacto de la libreta de teléfonos local mediante la marcación rápida	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none">• Mantenga pulsada durante unos dos segundos la tecla de marcación rápida. <p>Nota Si llama a un número de dos dígitos, introduzca el primero y, a continuación, mantenga pulsado el segundo durante unos dos segundos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Seleccione   > Marcaciones rápidas, resalte una marcación rápida y pulse .	Utilización de la libreta de teléfonos en su teléfono, página 82 Marcación rápida, página 51
Llame a un número mediante la marcación rápida (los números de marcación rápida de la vista de líneas deben configurarse en la web)	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse  .2. Desplácese hasta una marcación rápida .3. Pulse  o  para realizar la llamada.	Marcación rápida, página 51

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Realizar una llamada mientras hay otra activa (utilizando una línea diferente)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Espera. 2. Pulse  . 3. Desplácese hasta otra línea y pulse . 4. Marque un número. 5. Pulse  para realizar la llamada. 	Utilización de Espera y Continuar, página 38
Realizar la llamada en una línea secundaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse   y desplácese hasta otra línea. 2. Marque un número. 3. Pulse  para realizar la llamada. 	Alternancia entre varias llamadas, página 40
Marcar desde un directorio corporativo del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   > Servicios de directorio > Directorio corporativo (el nombre puede variar). 2. Utilice el teclado para introducir un nombre. 3. Pulse Opciones > Enviar. 4. Pulse la tecla de número del listado o desplácese hasta un listado. 5. Pulse Marcar o . 	Marcación de directorio, página 78
Utilizar la función de RetrLla para recibir una notificación cuando haya una extensión ocupada o sonando	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones > RetrLla cuando escuche el tono de ocupado o de llamada. 2. Desconecte. El teléfono le avisará cuando la línea esté libre. 3. Pulse Marcar para realizar la llamada cuando la línea esté disponible. 	Administrador del sistema
Ver si una línea asociada a marcación rápida, registro de llamadas o a un listado de directorio está ocupada antes de realizar una llamada a esa línea	Busque indicadores de la función de líneas ocupadas.	Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 60.
Realizar una llamada de prioridad (precedencia)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marque el número de acceso de MLPP. 2. Pulse . 3. Marque el número de teléfono. 4. Pulse . 	Concesión de prioridad a las llamadas importantes, página 62

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
<p>Marcar desde una entrada de la libreta personal de direcciones (PAB)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ◀  > Directorio personal para iniciar una sesión. 2. Seleccione Libreta personal de direcciones y busque un listado. 3. Pulse Opciones > Enviar. 4. Desplácese hasta la lista y pulse . 	<p>Marcación de directorio, página 78</p>
<p>Realizar una llamada utilizando un código de seguimiento o de cuenta</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marque un número. 2. Pulse . 3. Cuando suene el tono, introduzca un código de cliente (CMC) o un código de autorización forzoso (FAC). 	<p>Administrador del sistema</p>
<p>Realizar una llamada mediante el perfil de Extensión móvil</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ◀  > Servicio EM (el nombre puede variar). 2. Introduzca la información de inicio de sesión. 	<p>Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 64</p>
<p>Realizar una llamada con pulsar para hablar</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ◀  > Servicio de pulsar para hablar (el nombre puede variar). 2. Use  o Hablar para transmitir. 3. Pulse  o Detener para finalizar. 	<p>Uso del servicio de pulsar para hablar, página 65</p>
<p>Realizar una llamada mediante marcación abreviada</p>	<p>Nota Antes de usar esta opción, el administrador del sistema debe configurar esta función. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener más información.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ◀  > Servicio de marcación abreviada (el nombre puede variar). 2. Desplácese o pulse el número del índice para buscar la entrada. 3. Pulse . 	

Respuesta de llamadas

Puede contestar una llamada usando varias opciones, si están disponibles en su teléfono.

Si desea...	Entonces...	Para obtener más información, consulte...
Contestar una llamada	Pulse  .	Uso de cualquier tecla para responder, página 74
Silenciar el timbre para una llamada entrante	Pulse  o  .	
Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada entrante	Pulse  o  .	Alternancia entre varias llamadas, página 40
Contestar mediante la llamada en espera	Pulse Contes .	
Enviar una llamada al sistema de mensajería de voz	Pulse Desviar .	Acceso a los mensajes de voz, página 87
Recuperar una llamada aparcada en otro teléfono	Utilice la función Aparcar llamada.	Seguimiento de llamadas sospechosas, página 62
Utilizar el teléfono para contestar una llamada que suena en otro sitio	Utilice la función Captura de llamada.	Captura de llamadas redirigidas en su teléfono, página 54
Contestar una llamada de prioridad	Cuelgue la llamada en curso y pulse Contes o  .	Concesión de prioridad a las llamadas importantes, página 62
Conectar una llamada entrante de forma automática después de uno o dos timbres	Solicite al administrador del sistema que configure la función Contestación automática. Después de que suene una o dos veces, la llamada se conectará automáticamente al auricular o a los auriculares sin pulsar  .	Utilización de respuesta automática, página 68

Sugerencias

- Para usar cualquier botón para contestar una llamada, consulte [Cambio de la configuración del teclado, página 74](#).
- Puede contestar una llamada entrante incluso cuando el teclado está bloqueado.
- Si estaba utilizando una aplicación o un servicio antes de contestar una llamada entrante, la aplicación o el servicio se reanudará cuando finalice la llamada.

Finalización de una llamada

Para terminar una llamada, basta con desconectar. A continuación se ofrece información más detallada.

Si desea...	Entonces...
Finalizar la llamada	Seleccione  , FinLlam. u Opciones > FinLlam.
Desconectar una llamada manteniendo otra llamada en la misma línea	Seleccione FinLlam. u Opciones > FinLlam. En primer lugar, desactive la llamada en espera si fuera necesario.

Utilización de Espera y Continuar

Puede colocar llamadas en espera y continuarlas. Cuando coloca una llamada en espera, el icono Espera  aparece junto al ID de llamada en la vista de llamadas.

Si tiene activada la función Reversión en espera en el teléfono, las llamadas que ponga en espera volverán a sonar en su teléfono tras un cierto periodo de tiempo. Estas llamadas “revertidas” permanecerán en espera hasta que las recupere.

El teléfono indica la presencia de una llamada de reversión:

- Alertándole cada cierto tiempo mediante un solo tono (o destello, o pitido, según la configuración de la línea telefónica).
- Mostrando brevemente un mensaje de “Reversión en espera” en la barra de estado de la parte inferior de la pantalla del teléfono.

Si desea...	Entonces...
Poner una llamada en espera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la llamada que desea poner en espera está resaltada. 2. Pulse Espera. <p>Nota Normalmente, al activar la función Espera suena música o un pitido.</p>
Quitar una llamada del estado en espera en la línea actual	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que está resaltada la llamada adecuada. 2. Pulse Cont.
Quitar una llamada del estado en espera en otra línea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse   para cambiar a otra línea. 2. Pulse Cont. <p>Nota Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continuará de forma automática. Si hay otra llamada en espera, desplácese hasta la llamada correspondiente y pulse Cont.</p>
Mover una llamada de una línea compartida al teléfono inalámbrico o al teléfono de su escritorio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde el teléfono, con la llamada activa en la línea compartida, pulse Espera. 2. Desde el otro teléfono con la misma línea compartida, pulse Cont.

Sugerencias

- Normalmente, al activar la función Espera suena música o un pitido.
- Si recibe la alerta de una llamada entrante y una llamada de reversión al mismo tiempo, el teléfono mostrará en pantalla, de forma predeterminada, la llamada entrante. El administrador del sistema puede cambiar esta configuración de prioridad.
- Si utiliza una línea compartida, la Reversión en espera sólo sonará en el teléfono con el que puso la llamada en espera, y no en los otros teléfonos de la línea compartida.
- El administrador del sistema determina la duración entre las alertas de Reversión en espera.

Utilización de Silencio

Si esta función está activada, podrá oír a las personas que participan en la llamada, pero ellos no le podrán oír. Puede usar la función Silencio con el teléfono o unos auriculares.

Si desea...	Entonces...
Activar silencio	Durante una llamada, pulse  en el lado izquierdo del teléfono. El icono  aparece en la parte superior de la pantalla del teléfono.
Desactivar silencio	Pulse  . El icono  desaparecerá.

Alternancia entre varias llamadas

Puede alternar entre varias llamadas en una o varias líneas. Si la llamada a la que desea cambiar no está resaltada de forma automática en la pantalla del teléfono, desplácese hasta ella.

Si desea...	Entonces...
Alternar entre llamadas conectadas en una línea	<ol style="list-style-type: none">1. Asegúrese de que la llamada que desea cambiar esté resaltada.2. Pulse Cont. <p>Todas las llamadas activas se pondrán en espera y se reanudará la llamada seleccionada.</p>
Alternar entre llamadas conectadas de líneas diferentes	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse ►  para cambiar a otra línea.2. Si hay una única llamada en espera en la línea, la llamada continuará de forma automática. Si hay otra llamada en espera, desplácese para resaltar la llamada correspondiente y pulse Cont.
Cambiar desde una llamada conectada para contestar otra llamada entrante	<p>Pulse  o, si la llamada está sonando en otra línea, pulse ►  (vista de líneas) para cambiar a la otra línea y pulse .</p> <p>Todas las llamadas activas se ponen en espera.</p>

Sugerencias

- El teléfono puede tener hasta seis líneas, pero la pantalla del teléfono muestra sólo una línea. Para ver otras líneas, pulse ►  (vista de líneas).
- El teléfono puede tener varias llamadas por línea, pero no más de 24 por teléfono.

Transferencia de llamadas

Esta función redirige una llamada conectada. El *destino* es el número al que desea transferir la llamada.

Si desea...	Entonces...
Transferir una llamada sin hablar con el destinatario de la transferencia	<ol style="list-style-type: none">1. Desde una llamada activa, seleccione Opciones > Trnsf.2. Marque el número de destino.3. Seleccione Opciones > Trnsf. de nuevo para finalizar la transferencia o FinLlam. para cancelarla. <p>Nota Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá finalizar la transferencia desconectando.</p>

Si desea...	Entonces...
Hablar con el destinatario de la transferencia antes de transferir la llamada (transferencia con consulta)	<ol style="list-style-type: none"> Desde una llamada activa, seleccione Opciones > Trnsf. Marque el número de destino. Espere hasta que conteste el destinatario de la transferencia. Seleccione Opciones > Trnsf. de nuevo para finalizar la transferencia o FinLlam. para cancelarla. <p>Nota Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, también podrá finalizar la transferencia desconectando.</p>
Transferir dos llamadas entre sí (transferencia directa) sin permanecer en espera	<ol style="list-style-type: none"> Desplácese para resaltar la llamada de la misma línea. Seleccione Opciones > Selecc. La llamada seleccionada muestra . Desplácese para resaltar la otra llamada de la misma línea. Seleccione Opciones > TrsfDir. <p>Las dos llamadas se conectarán y usted abandonará la llamada.</p> <p>Nota Si desea permanecer en la llamada, utilice Conectar.</p>
Redirigir una llamada a su sistema de mensajería de voz	<p>Seleccione Opciones > Desviar.</p> <p>La llamada escuchará el saludo de su buzón de voz. Puede utilizar Desviar con llamadas activas, entrantes o en espera.</p>

Sugerencias

- Si su teléfono admite la transferencia con el teléfono colgado, puede desconectar para finalizar la transferencia, o bien seleccionar **Opciones > Trnsf.** y, a continuación, desconectar.
- En caso de que su teléfono *no* sea compatible con la transferencia con el teléfono colgado, cuando desconecte sin volver a pulsar **Trnsf.**, se pondrá la llamada en espera.
- No se puede utilizar la tecla programada **Trnsf.** para redirigir una llamada en espera. Seleccione **Cont.** para quitar la llamada del estado en espera antes de transferirla.

Desvío de todas las llamadas a otro número

Si el administrador del sistema las ha activado, podrá utilizar estas funciones de desvío para redirigir las llamadas entrantes desde su teléfono a otro número:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que reciba.
- Desvío de llamadas condicional (desvío de llamadas sin respuesta, desvío de llamadas si está ocupado, desvío de llamadas si no hay cobertura): se aplica únicamente a algunas de las llamadas que reciba, dependiendo de distintas condiciones.

Puede acceder a Desvío condicional en su teléfono o en las páginas web de Opciones de usuario; sólo se puede acceder a las funciones de desvío de llamadas condicional desde las páginas web de Opciones de usuario.

Si desea...	Entonces...
Configurar el Desvío incondicional en su línea principal	Seleccione Opciones > DsvInc e introduzca un número de teléfono de destino.
Cancelar el Desvío incondicional en su línea principal	Seleccione Opciones > DsvInc .
Verificar que el desvío de llamadas está activado en su línea principal	Busque estos dos indicadores: <ul style="list-style-type: none"> • El icono  situado junto a la línea principal. • El número de destino del desvío de llamadas en la línea de estado.
Configurar o cancelar del desvío de llamadas de manera remota o para una línea de su teléfono que no sea la principal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie sesión en las páginas web de Opciones de usuario. (Consulte Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 91.) 2. Acceda a las opciones de desvío de llamadas. (Consulte Control de la configuración de línea en Internet, página 98.) <p>Nota Cuando el desvío de llamadas esté activado para cualquier otra línea que no sea la principal, el teléfono no confirmará que las llamadas se hayan desviado. En lugar de ello, debe confirmar su configuración en las páginas web de Opciones de usuario.</p>

Sugerencias

- Introduzca el número de destino de desvío de las llamadas como lo marcaría en su teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si es necesario.
- Es posible desviar sus llamadas a un teléfono analógico tradicional o a otro teléfono IP, aunque el administrador del sistema puede restringir la función de desvío de llamadas a los números pertenecientes a su empresa.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si le llega una llamada a través de una línea que no tiene el desvío activado, ésta sonará de forma habitual.
- El administrador del sistema puede habilitar una función para anular el desvío de llamadas, lo que permitirá que la persona a la que ha desviado las llamadas se ponga en contacto con usted. Cuando está habilitada la función de anulación, una llamada realizada desde el teléfono de destino a su teléfono no se desvía y suena de forma habitual.
- El teléfono puede rechazar su intento de configurar el desvío incondicional en el teléfono si existe la posibilidad de que el número de destino que ha introducido cree un bucle de desvío de llamadas o sobrepase el número máximo de enlaces permitido en una cadena de desvío de llamadas.

Utilización de No molestar

Puede utilizar la función No molestar (NoMlsta) para desactivar sólo el timbre de su teléfono o desactivar todas las notificaciones visuales y sonoras de llamadas entrantes. El administrador del sistema es quien activa la función NoMlsta en el teléfono.

Si ambas funciones, NoMlsta y Desvío de llamadas, están activadas en el teléfono, las llamadas se desviarán y la persona que realice la llamada no oirá un tono de línea ocupada.

La interacción con la función No molestar con otros tipos de llamadas incluye lo siguiente:

- DND no afecta a las llamadas de intercomunicación ni a las llamadas prioritarias que no sean de intercomunicación.
- Si están activadas las funciones No molestar y respuesta automática, sólo se podrán contestar automáticamente las llamadas de intercomunicación.

Si desea...	Entonces...
Activar NoMlsta	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Opciones > NoMlsta. • Pulse ►  y, a continuación, seleccione el botón NoMlsta para activarlo (●). <p>Aparece el mensaje “No molestar está activo” en el teléfono y el tono de llamada se desactiva.</p>
Desactivar NoMlsta	<p>Realice una de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Opciones > NoMlsta. • Pulse ►  y, a continuación, seleccione el botón NoMlsta para desactivarlo (○).

Si desea...	Entonces...
Personalizar los ajustes de NoMlsta	<p>Si el administrador del sistema ha configurado los ajustes de NoMlsta para que aparezcan en la página Opciones de usuario, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie sesión en las páginas web de Opciones de usuario. Consulte Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 88. 2. En el menú desplegable, seleccione Opciones de usuario > Dispositivo. 3. Defina las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • No molestar: active o desactive la función NoMlsta. • Opción NoMlsta: seleccione Rechazo de llamada (para desactivar todas las notificaciones sonoras y visuales) o Timbre apagado (para desactivar sólo el timbre). • Alerta de llamada entrante con NoMlsta (se aplica a cualquier conjunto de opciones de No Molestar): configure la alerta en sólo pitido, sólo destello, desactivar la alerta, o seleccione “Ninguna” (para usar la configuración de “alerta” definida por el administrador del sistema).

Realización de conferencias

El teléfono IP de Cisco Unified le permite hablar de forma simultánea con varios participantes en una llamada de conferencia.

Uso de las funciones de conferencia

Puede crear una conferencia de varias formas, dependiendo de sus necesidades y de las funciones disponibles en su teléfono:

- Conferencia: permite crear una conferencia estándar (ad hoc) llamando a cada participante. Utilice la tecla programada **Confr**. La función Confr. está disponible en la mayoría de los teléfonos.
- Conectar: permite crear una conferencia estándar (ad hoc) mediante la combinación de llamadas existentes. Utilice la tecla programada **Conectar**.
- IntruCf: permite crear una conferencia estándar (ad hoc) añadiéndose a una llamada en una línea compartida. Utilice la tecla programada **IntruCf**. Esta tecla sólo está disponible en los teléfonos que utilizan líneas compartidas.
- Meet-Me: permite crear una conferencia o conectarse a ella llamando a un número de conferencia. Utilice la tecla programada **MeetMe**.

Uso de conferencia

La conferencia le permite llamada a cada participante. La función Confr. está disponible en la mayoría de los teléfonos.

Si desea...	Entonces...
Crear una conferencia	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desde una llamada conectada, seleccione Opciones > Confr. 2. Introduzca el número de teléfono del participante. 3. Espere a que se establezca la llamada. 4. Vuelva a seleccionar Opciones > Confr. para agregar el participante a la llamada. 5. Repita estos pasos para conectar a otros participantes.
Agregar nuevos participantes a una conferencia ya existente	<p>Repita los pasos que se indicaron anteriormente.</p> <p>El administrador del sistema determinará si los que no han iniciado la conferencia pueden agregar o quitar participantes.</p>
Ver una lista de los participantes en una conferencia o quitar participantes	<p>Seleccione Opciones > ListCnf. Consulte Visualización o eliminación de participantes en una conferencia, página 48.</p>
Salir de una conferencia	<p>Seleccione , FinLlam. u Opciones > FinLlam.</p>

Sugerencias

- Las llamadas deben estar en la misma línea antes de poder conectarlas a una conferencia. Si las llamadas se encuentran en diferentes líneas, transfíralas a una misma línea antes de utilizar las funciones **Confr.** o **Conectar.**
- En función del modo en el que esté configurado el teléfono, es posible que se finalice la conferencia cuando el usuario que la ha iniciado salga de ella. Para evitarlo, transfiera la conferencia antes de colgar.

Uso de la función Conectar

La función Conectar permite combinar dos o más llamadas existentes para crear una conferencia en la que participará.

Si desea...	Entonces...
Crear una conferencia mediante la conexión de varias llamadas existentes que se encuentran en una única línea	<ol style="list-style-type: none">1. En una llamada activa, pulse ► , resalte otra llamada que desee incluir en la conferencia y seleccione Opciones > Selecc. La llamada seleccionada mostrará este icono  Observe que la llamada activa se selecciona automáticamente.2. Repita este paso para cada una de las llamadas que desee agregar.3. En una llamada seleccionada, seleccione Opciones > Conectar.
Crear una conferencia mediante la conexión de llamadas existentes que se encuentran en varias líneas	<ol style="list-style-type: none">1. En una llamada activa, seleccione Opciones > Conectar.2. Pulse ►  y seleccione la línea para las llamadas que desee incluir en la conferencia. Se produce una de las siguientes situaciones:<ul style="list-style-type: none">- Las llamadas se conectan.- Es posible que se le pida que seleccione las llamadas que desee conectar. Resalte las llamadas y seleccione Opciones > Selecc. y, a continuación, Opciones > Conectar para finalizar la acción. <p>Nota Si el teléfono no permite conectar llamadas en varias líneas, transfiera las llamadas a una única línea antes de utilizar la función Conectar.</p>
Ver una lista de los participantes en una conferencia o quitar participantes	Seleccione Opciones > ListCnf. Consulte Visualización o eliminación de participantes en una conferencia, página 48.

Sugerencias

- Si suele conectar más de dos participantes en una única conferencia, le puede resultar útil seleccionar en primer lugar las llamadas que desee conectar y, a continuación, pulsar **Opciones > Conectar** para finalizar la acción.
- Cuando finalice la conexión, el ID de la persona que llama cambiará a “Conferencia”.
- Puede combinar varias llamadas de conferencia mediante el uso de las teclas programadas **Conectar** o **TrsfDir.** Póngase en contacto con el administrador del sistema para ver si tiene disponible esta función.

Uso de IntruCf

Puede crear una conferencia mediante la función IntruCf para agregarse a una llamada en una línea compartida.

Si desea...	Entonces...
Crear una conferencia conectándose a una llamada en una línea compartida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  para seleccionar una llamada en una línea compartida. 2. Seleccione Opciones > IntruCf. Consulte Utilización de una línea compartida, página 57 .
Ver una lista de los participantes en una conferencia o quitar participantes	Seleccione Opciones > ListCnf . Consulte Visualización o eliminación de participantes en una conferencia, página 48 .

Uso de Meet-Me

La conferencia Meet-Me permite iniciar una conferencia o conectarse a ella llamando al número de conferencia.

Si desea...	Entonces...
Iniciar una conferencia Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite al administrador del sistema un número de conferencia Meet-Me. 2. Distribuya el número a los participantes. 3. Cuando esté listo para iniciar la conferencia, seleccione Opciones > MeetMe. 4. Marque el número de conferencia Meet-Me. 5. Pulse . <p>A partir de ese momento, los participantes podrán unirse a la conferencia marcando el número especificado.</p> <p>Nota En caso de que los participantes llamen antes de que se haya iniciado la conferencia, oirán un tono de ocupado. En ese caso, los participantes deberán volver a llamar.</p>

Si desea...	Entonces...
Participar en una conferencia Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marque el número de la conferencia Meet-Me que le facilite la persona que ha iniciado la conferencia. 2. Pulse . <p>Nota Oirá un tono de ocupado si llama a la conferencia antes de que se haya unido la persona que la inicia. En ese caso, intente llamar de nuevo.</p>
Finalizar una conferencia Meet-Me	<p>Todos los participantes deberán colgar el teléfono.</p> <p>La conferencia no finaliza automáticamente cuando la persona que inicia la conferencia se desconecta.</p>

Sugerencia

Si llama a un número de conferencia Meet-Me seguro desde un teléfono no seguro, este teléfono mostrará el mensaje “Dispositivo no autorizado”. Para obtener más información, consulte [Realización y recepción de llamadas seguras, página 61](#).

Visualización o eliminación de participantes en una conferencia

Durante una conferencia estándar (ad hoc) puede ver una lista de los participantes, así como quitar participantes.

Si desea...	Entonces...
Ver una lista de los participantes en una conferencia o quitar participantes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse   para seleccionar una conferencia activa. 2. Seleccione Opciones > ListCnf. <p>Los participantes aparecerán en una lista en el orden en el que se hayan agregado a la conferencia; los más recientes se mostrarán al principio.</p>
Conseguir una lista actualizada de los participantes	Mientras consulta la lista de la conferencia, seleccione Opciones > Actualizar.
Consultar quién ha iniciado la conferencia	Mientras consulta la lista de la conferencia, localice al participante que aparece al final de la lista con un asterisco (*) junto al nombre.
Quitar un participante en la conferencia	<p>En la lista de la conferencia, resalte el nombre del participante y seleccione Opciones > Quitar.</p> <p>Sólo podrá quitar participantes si es usted quien ha iniciado la conferencia.</p>

Si desea...	Entonces...
Retirar al último participante que se ha agregado a la conferencia	En la lista de la conferencia, resalte el nombre del participante y seleccione Opciones > Eliminar . Sólo podrá eliminar participantes si es usted quien ha iniciado la conferencia.
Comprobar que una conferencia es segura	Busque el icono  o  junto a “Conferencia” en la pantalla del teléfono.
Comprobar que un participante llama desde un teléfono seguro	Busque el icono  o  situado junto al nombre del participante en la pantalla del teléfono.
Agregar más participantes	Consulte Uso de conferencia, página 45 .
Salir de una conferencia	Seleccione  , FinLlam. u Opciones > FinLlam.

Realización o recepción de llamadas de intercomunicación

Es posible realizar una llamada de intercomunicación a un teléfono de destino que conteste de manera automática la llamada en modo teléfono con altavoz con la opción de silencio activada. La llamada de intercomunicación unidireccional permite enviar un mensaje corto al destinatario. Si el auricular o los auriculares del destinatario están en uso, el sonido se enviará al dispositivo que se esté utilizando. La actividad de llamadas actual que esté realizando el destinatario continuará de forma simultánea. El destinatario recibirá un tono de alerta de intercomunicación y podrá elegir entre las posibilidades siguientes:

- Escuchar la llamada seleccionando la línea de intercomunicación con el micrófono silenciado (podrá escuchar a la persona que llama pero ésta no podrá escucharle).
- Finalizar la llamada de intercomunicación mediante la tecla programada **FinLlam.** Lleve a cabo esta acción si no desea oír el mensaje.
- Hablar con la persona que llama seleccionando la línea de intercomunicación a través del auricular, los auriculares o el altavoz. La llamada de intercomunicación se convierte en una conexión bidireccional, de manera que puede hablar con quien ha realizado la llamada.

Cuando utilice la función de intercomunicación, tenga en cuenta lo siguiente:

- Desde una línea de intercomunicación, sólo puede ponerse en contacto con otras líneas de intercomunicación.
- Sólo puede utilizar una línea de intercomunicación a la vez.
- Cuando la llamada activa se esté controlando o grabando, no podrá recibir ni realizar llamadas de intercomunicación.
- La llamada de intercomunicación no se puede poner en espera.

Sugerencia

Si inicia sesión en el teléfono todos los días mediante el perfil de Extensión móvil, asegúrese de que el administrador del sistema configure este perfil para que incluya la función de intercomunicación.

Si desea...	Entonces...
Realizar una llamada de intercomunicación a un destino de intercomunicación preconfigurado	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse .2. Seleccione  (línea de intercomunicación) para marcar el número de destino de intercomunicación. Empiece a hablar después de escuchar el tono de aviso de intercomunicación.
Realizar una llamada de intercomunicación a un número de intercomunicación cualquiera	<ol style="list-style-type: none">1. Pulse .2. Seleccione  (línea de intercomunicación) y marque el número de destino de intercomunicación. Tras oír el tono de alerta de intercomunicación, podrá empezar a hablar.
Recibir una llamada de intercomunicación	<p>Cuando oiga el tono de alerta de intercomunicación, podrá manejar la llamada de uno de los modos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Escuchar el mensaje con sonido unidireccional.• Hablar con la persona que llama pulsando  y seleccionando la línea de intercomunicación.• Finalizar la llamada pulsando FinLlam.

Manejo avanzado de llamadas

Las tareas avanzadas de gestión de llamadas incluyen funciones especiales que el administrador del sistema puede configurar en su teléfono dependiendo de sus necesidades de gestión de llamadas y su entorno de trabajo.

Marcación rápida

La marcación rápida le permite pulsar una tecla de acceso rápido o seleccionar a partir de una lista para realizar una llamada. Según la configuración, el teléfono admite las siguientes funciones de marcación rápida:

- [Tecla de marcación rápida, página 51](#)
- [Marcación rápida de vista de líneas, página 52](#)
- [Marcación rápida, página 52](#)
- [Marcación abreviada, página 52](#)

Tecla de marcación rápida

La tecla de marcación rápida le permite marcar rápidamente el número de teléfono de un contacto de la libreta de teléfonos almacenado en el teléfono. Es posible configurar hasta 99 teclas de marcación rápida desde el teléfono. Para realizar una llamada, sólo tiene que mantener pulsada la tecla de marcación rápida o seleccionar un número de **Directorio > Marcaciones rápidas**.

En la pantalla principal de la libreta de teléfonos, los iconos de marcación rápida, de acuerdo con el modelo de teléfono asignado, se visualizan:



Teléfono del trabajo



Teléfono particular



Teléfono móvil



Otros teléfonos

En los detalles de contacto de la libreta de teléfonos, el icono de marcación rápida (☰) se muestra debajo del número asignado a la tecla de marcación rápida.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada, página 53](#) y [Utilización de la libreta de teléfonos en su teléfono, página 82](#).

Marcación rápida de vista de líneas

La marcación rápida de vista de líneas le permite marcar rápidamente un número que no se encuentra almacenado en la libreta de teléfonos local. Los números de marcación rápida de la vista de líneas se configuran desde la página web Opciones de usuario. Es posible visualizar hasta seis números (una combinación de números de línea y de marcación rápida) en el teléfono.

Para realizar una llamada, seleccione una marcación rápida () de Vista de líneas.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada, página 53](#) y [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#).

Marcación rápida

La marcación rápida le permite marcar un número mediante un código de marcación rápida. Las marcaciones rápidas se configuran desde la página web Opciones de usuario.

Para realizar una llamada, utilice el código de marcación rápida y la tecla programada MarcAbr.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada, página 53](#) y [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#).

Marcación abreviada

La marcación abreviada permite realizar una llamada desde una lista de marcación abreviada. Primero debe suscribirse al servicio de marcación abreviada y configurar los códigos de marcación abreviada desde la página web Opciones de usuario. También es posible asignar un código de marcación abreviada a una entrada de la Libreta personal de direcciones en la Web.

Para realizar una llamada, elija la opción de servicio Marcación abreviada y seleccione a partir de una lista de marcación abreviada.

Para obtener más información, consulte [Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada, página 53](#), [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#) y [Utilización del directorio personal en Internet, página 94](#).



Nota El administrador del sistema también puede configurar las funciones de marcación rápida.

Utilización de la marcación rápida y la marcación abreviada

Antes de utilizar esta función, debe configurar las funciones de marcación rápida en la libreta de teléfonos (consulte [Utilización de la libreta de teléfonos en su teléfono, página 82](#)) o en las páginas web de Opciones de usuario (consulte [Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 88](#)).

Si desea...	Entonces...
Utilizar teclas de marcación rápida para llamar a contactos de la libreta de teléfonos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configure las teclas de marcación rápida desde la libreta de teléfonos. 2. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> – Mantenga pulsada durante unos dos segundos la tecla de marcación rápida. <p>Nota Cuando llame a un número de dos dígitos, introduzca el primero y, a continuación, mantenga pulsado el segundo durante unos dos segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Seleccione  (Directorio) > Marcaciones rápidas, resalte una marcación rápida y pulse .
Utilizar los números de marcación rápida para llamar a otros números (que no se encuentren en la libreta de teléfonos)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configure los números de marcación rápida desde las páginas web de Opciones de usuario. 2. Para realizar una llamada, pulse . 3. Desplácese hasta un número de marcación rápida con su etiqueta y pulse . <p>Nota La vista de líneas muestra sus números de directorio, seguidos por sus números de marcación rápida identificados con . Pueden aparecer seis elementos (líneas y marcaciones rápidas).</p>
Utilizar la marcación abreviada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configure los códigos de marcación abreviada desde las páginas web de Opciones de usuario. 2. Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación abreviada. 3. Seleccione Opciones > MarcAbr.
Utilizar la marcación abreviada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suscríbase al servicio de marcación abreviada y configure los códigos de marcación abreviada desde las páginas web de Opciones de usuario. Consulte Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 88. 2. Para realizar una llamada, seleccione el  > servicio de marcación abreviada en el teléfono (el nombre exacto puede variar). 3. Desplácese hasta la lista y pulse .

Captura de llamadas redirigidas en su teléfono

La captura de llamadas le permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla. Puede utilizar la captura de llamada si comparte la gestión de llamadas con compañeros.

Si desea...	Entonces...
Contestar una llamada que está sonando en otra extensión de su grupo de captura de llamada	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > Captur. En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.2. Si la llamada suena en su teléfono, pulse Contes para conectarse a ella.
Contestar una llamada que está sonando en otra extensión de su grupo de captura de llamada	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > CaptGr.2. Introduzca el número de captura del grupo. En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.3. Si suena una llamada, pulse Contes para conectarse a ella.
Contestar una llamada que esté sonando en otra extensión del grupo o en un grupo asociado	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > CaptOtr. En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.2. Si suena una llamada, pulse Contes para conectarse a ella.
Contestar una llamada que está sonando en una extensión determinada (número de línea)	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones > CaptGr.2. Introduzca el número de línea con la llamada que desee capturar. Por ejemplo, si la llamada que desea capturar está sonando en la línea 12345, introduzca 12345. En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.3. Si suena una llamada, pulse Contes para conectarse a ella.

Sugerencias

- Si hay varias llamadas para capturar, el teléfono capturaré primero la más antigua (la llamada que lleve más tiempo sonando).
- Si selecciona **CaptGr** e introduce un número de línea, su teléfono capturaré la llamada que esté sonando en esa línea (si está disponible).
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada de una línea que no sea la principal, pulse antes  (Vista de líneas) para cambiar a la línea deseada y, a continuación, seleccione **Opciones** y una tecla programada de captura de llamada.
- Según la configuración de su teléfono, podrá recibir un aviso sonoro o visual de la llamada en su grupo de captura.
- Si utiliza la función de captura de BLF en su teléfono, consulte [Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 60](#).

Almacenamiento y recuperación de llamadas aparcadas

Puede recurrir al aparcamiento de llamadas si desea almacenar una llamada para que usted u otra persona puedan recuperarla desde otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager (por ejemplo, un teléfono del escritorio de un compañero o de una sala de conferencias). Puede aparcar una llamada mediante los siguientes métodos:

- **Aparcar llamada:** utilice la tecla programada **Aparcar** para almacenar la llamada. El teléfono mostrará el número de la llamada aparcada en el lugar en el que el sistema almacenó su llamada. Debe registrar este número y después utilizarlo para recuperar la llamada.
- **Aparcamiento de llamadas dirigido:** utilice la tecla programada **Transferir** para dirigir la llamada a un número disponible de aparcamiento de llamadas dirigido que haya marcado o para el que haya utilizado la marcación rápida. Para recuperar una llamada de un número de aparcamiento de llamadas dirigido, debe marcar el prefijo de recuperación de aparcamiento y, a continuación, marcar de forma normal o rápida el mismo número de aparcamiento de llamadas dirigido. Puede utilizar una marcación rápida como número de aparcamiento de llamadas dirigidas y controlar si este número se encuentra ocupado o disponible.

Si desea...	Entonces...
Almacenar una llamada activa con Aparcar llamada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una llamada, seleccione Opciones > Aparcar. 2. Anote el número de aparcamiento de llamadas que se muestra en la pantalla del teléfono. 3. Pulse .
Recuperar una llamada aparcada	Marque el número de aparcamiento de llamada en su red desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified para conectarse a la llamada.

Si desea...	Entonces...
Dirigir y almacenar una llamada activa en un número de aparcamiento de llamadas dirigidas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Durante una llamada, pulse Transferir. 2. Seleccione un número de marcación rápida con un icono de aparcamiento libre  para realizar una marcación rápida del número de aparcamiento de llamadas dirigidas. Un número de marcación rápida con el icono de aparcamiento de llamada ocupado  indica que el número de aparcamiento de llamadas dirigidas no está disponible. <p>Nota Si la función BLF no está configurada para los números de marcación rápida, el icono no indicará si el número de aparcamiento de llamadas dirigidas se encuentra o no disponible.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Pulse Transferir de nuevo para concluir el almacenamiento de la llamada.
Recuperar una llamada aparcada de un número de aparcamiento de llamadas dirigidas	Introduzca el prefijo de recuperación de aparcamiento desde cualquier teléfono IP de Cisco Unified de la red y marque el número de aparcamiento de llamadas dirigido.

Sugerencia

Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original. Consulte al administrador del sistema para obtener más información.

Desconexión de los grupos de salto

Si su organización recibe un gran número de llamadas entrantes, es posible que sea miembro de un grupo de salto. Un grupo de salto incluye una serie de números de directorio que comparte la carga de llamadas entrantes. Cuando el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema salta al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirige la llamada a ese teléfono. Cuando no se encuentra cerca del teléfono, puede evitar llamadas de los grupos de salto desconectándose de ellos.

Si desea...	Entonces...
Desconectarse de grupos de salto para bloquear de forma temporal las llamadas que proceden de ellos	Seleccione Opciones > ConGrupo . La pantalla del teléfono muestra “Desconectado del grupo de salto”.
Iniciar sesión para recibir llamadas de grupos de salto	Seleccione Opciones > ConGrupo .

Sugerencia

Al desconectarse de los grupos de salto no impedirá que otros grupos que no sean de salto llamen a su teléfono.

Utilización de una línea compartida

Es posible que el administrador del sistema le solicite que utilice una línea compartida si:

- Tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono.
- Comparte tareas de gestión de llamadas con otros compañeros de trabajo.
- Gestiona llamadas en nombre de un jefe.

Líneas compartidas

Remoto en uso

El mensaje y el icono de Remoto en uso  aparecen en el teléfono cuando otro teléfono que comparte su línea tiene una llamada conectada y la privacidad está deshabilitada. Puede realizar y recibir llamadas de la forma habitual con la línea compartida, incluso cuando aparece el mensaje o el icono de Remoto en uso .

Uso compartido de la información de la llamada e intrusión

Los teléfonos que comparten una línea muestran información sobre las llamadas efectuadas y recibidas en la línea compartida. Esta información puede incluir la identificación de la persona que llama y la duración de la llamada. (Consulte [Privacidad](#) para obtener información sobre las excepciones.)

Cuando la información de la llamada está visible de este modo, tanto usted como los compañeros que compartan la línea podrán agregarse a las llamadas con las teclas **Intrus.** o **IntruCf.** Consulte [Uso de Intrus. para conectarse a una llamada de una línea compartida, página 58.](#)

Intrus.: le permite conectarse a una llamada de línea local con un teléfono IP con el puente integrado activado.

IntruCf: le permite conectarse a una llamada de línea compartida con cualquier teléfono IP y convertir la llamada en una conferencia.

Privacidad

El teléfono IP inalámbrico tiene habilitada la privacidad de forma predeterminada. Sus compañeros, con los que comparte la línea, no pueden ver la información de sus llamadas. Si desea que sus compañeros compartan su línea para ver información, debe tener la función Privacidad configurada en su teléfono. Consulte [Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida, página 59.](#)



Nota El teléfono puede admitir un máximo de 24 llamadas en una línea compartida.

Uso de Intrus. para conectarse a una llamada de una línea compartida

Puede utilizar las funciones de intrusión (IntruCf o Intrus.) para entrar en una llamada de su línea compartida. (Las llamadas no deben ser privadas. Consulte [Líneas compartidas, página 57](#).)

Funciones de intrusión

IntruCf e Intrus.

Dependiendo de la configuración del teléfono, puede agregarse a una llamada no privada de una línea compartida mediante Intrus. o IntruCf.

- La función IntruCf convierte la llamada en una conferencia estándar, lo que permite agregar nuevos participantes. (Consulte [Realización de conferencias, página 44](#) para obtener más información sobre conferencias estándar.)
- La intrusión también le permite agregarse a la llamada, pero no convierte la llamada en conferencia ni permite que agregue nuevos participantes.

Uso de las funciones de intrusión

La tabla siguiente describe cómo utilizar las funciones de intrusión (IntruCf o Intrus.) para entrar en una llamada de una línea compartida.

Si desea...	Entonces...
Comprobar si la línea compartida se está utilizando	Compruebe el icono  y el mensaje Remoto en uso.
Conectarse a una llamada en una línea compartida	<ol style="list-style-type: none">1. Resalte una llamada remota en uso. Puede que necesite usar la Vista de líneas.2. Seleccione Opciones > Intrus. o IntruCf.
Ver los participantes de la conferencia	Consulte Visualización o eliminación de participantes en una conferencia, página 48 .
Abandonar una llamada de intrusión	Seleccione FinLlam. o  . Si desconecta después de utilizar la función Intrusión, los participantes restantes escucharán un tono de desconexión y la llamada original continuará. Si desconecta tras utilizar la función IntruCf, la llamada continuará como una conferencia (siempre que permanezcan al menos tres participantes en la línea).

Sugerencias

- Cuando utilice la función de intrusión, las otras partes escucharán un pitido que les anunciará su presencia. Con la función **IntrusCf**, los demás participantes oirán un tono y una breve interrupción del sonido; la pantalla del teléfono cambiará para mostrar los detalles de la conferencia.
- Cuando un teléfono que utilice una línea compartida tenga activada la función **Privacidad**, las teclas programadas de información de llamada e intrusión no aparecerán en los otros teléfonos que compartan la línea.
- Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante **Intrusión** si la llamada se coloca en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia.

Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida

Si comparte una línea de teléfono, puede utilizar la función **Privacidad** para evitar que otras personas que comparten la línea puedan ver o conectarse a sus llamadas (agregándose a éstas).

Si desea...	Entonces...
Evitar que otras personas vean o entren en llamadas de una línea compartida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones > Privado. 2. Para comprobar que la función Privacidad está activada, cerciórese de que  (ícono que indica la función Privacidad) está activado junto al número de directorio.
Permitir que otras personas vean o entren en llamadas de una línea compartida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones > Privado. 2. Para comprobar que la función Privacidad está desactivada, cerciórese de que  (ícono que indica la función Privacidad) está desactivado junto al número de directorio.

Sugerencias

- Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función **Privacidad**, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.
- La función **Privacidad** se aplica a todas las líneas compartidas de su teléfono. Por consiguiente, si tiene varias líneas compartidas en su teléfono y ha activado la función **Privacidad**, ninguno de sus compañeros podrá ver o entrar en las llamadas de ninguna de las líneas compartidas.

Utilización de BLF para determinar el estado de línea

La función Campo de indicador luminoso de ocupación (BLF) permite ver el estado una línea telefónica que esté asociada con una marcación rápida, un registro de llamadas o un listado de directorio del teléfono. Si utiliza la función de captura de BLF, podrá contestar una llamada que esté sonando para la línea que esté supervisando. El administrador del sistema determina las funciones de BLF que están configuradas para su teléfono.

Si desea...	Entonces...
Ver el estado de una línea enumerada en un registro de llamadas o directorio	<p>Busque uno de los indicadores siguientes junto al número de línea:</p> <p> La línea está en uso.</p> <p> La línea está inactiva.</p> <p> La línea está en modo No molestar.</p> <p> La línea está sonando.</p> <p> Esta línea no dispone de indicador BLF.</p>
Ver el estado de una línea enumerada en una línea de marcación rápida	<p>Busque uno de los indicadores siguientes junto al número de línea:</p> <p> La línea está en uso.</p> <p> La línea está inactiva.</p> <p> La línea está en modo No molestar.</p> <p> La línea está sonando (sólo captura de BLF).</p> <p> Esta línea no dispone de indicador BLF.</p>
Utilizar captura de BLF que esté sonando en el teléfono de un compañero	<p>Resalte el línea que está sonando y pulse  (botón de selección).</p> <p>La llamada se redirige a su teléfono. Si su teléfono admite captura automática, la llamada se conectará automáticamente. De lo contrario, la llamada sonará en su teléfono hasta que conteste.</p> <p>Nota Si seleccionó Opciones > Captur o CaptGr cuando la línea supervisada no esté sonando, el teléfono utilizará marcación rápida para marcar el número de línea.</p>

Sugerencias

- Es posible que el teléfono reproduzca un indicador sonoro para avisarle cuando esté sonando una llamada en la línea supervisada (sólo captura de BLF).
- La función de captura de BLF contesta en primer lugar la llamada más antigua (si hay más de una llamada sonando en la línea que está supervisando).

Realización y recepción de llamadas seguras

En función de la configuración que el administrador del sistema haya establecido para su sistema telefónico, el teléfono admitirá la realización y recepción de llamadas seguras.

Su teléfono puede admitir los siguientes tipos de llamadas:

- Llamada *autenticada* : se han verificado las identidades de todos los teléfonos que participan en la llamada.
- Llamada *cifrada* : el teléfono recibe y transmite sonido cifrado (su conversación) a través de la red IP de Cisco. Las llamadas cifradas también están autenticadas.
- Llamada *protegida*: el teléfono recibe y transmite sonido cifrado (su conversación) con otro teléfono. Una llamada protegida proporciona un nivel de seguridad similar al de una llamada cifrada, pero agrega seguridad adicional. Si la llamada está protegida en ambos extremos, se reproducirá un tono de seguridad al comienzo de la conversación. Algunas funciones, como llamada de conferencia, líneas compartidas, extensión móvil y conexión entre líneas no están disponibles cuando está configurada la llamada protegida. Las llamadas protegidas no están autenticadas.
- Llamada *no segura*: al menos uno de los teléfonos participantes o la conexión no admite estas funciones de seguridad, o bien los teléfonos no se pueden verificar.

Si desea...	Entonces...
Comprobar el nivel de seguridad de una llamada	<p>Busque el icono de seguridad en la parte superior derecha del área de actividad de llamadas, junto al contador de duración de llamadas:</p> <p> Llamada o conferencia autenticada</p> <p> Llamada o conferencia cifrada</p> <p>Si la llamada no es segura, no aparecerá ningún icono de seguridad.</p>
Comprobar que el teléfono que se encuentra en el otro extremo de la conexión también es seguro	<p>Busque el icono de bloqueo cifrado y escuche un tono de seguridad al comienzo de la llamada.</p> <p>Si la llamada cifrada está configurada en su teléfono, se mostrará el icono de bloqueo. Sin embargo, la conversación sólo estará protegida cuando se reproduzca el tono de seguridad al comienzo de la llamada para indicar que la llamada está protegida en los dos extremos. Si la llamada está conectada a un teléfono no protegido, no se reproducirá el tono de seguridad.</p>
Determinar si se pueden realizar llamadas seguras en su empresa	Póngase en contacto con el administrador del sistema.

**Nota**

Existen interacciones, restricciones y limitaciones que influyen en el funcionamiento de estas funciones de seguridad en su teléfono. Si desea más información, consulte al administrador del sistema.

Seguimiento de llamadas sospechosas

Si recibe llamadas sospechosas o maliciosas, el administrador del sistema puede agregar la función de identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali) al teléfono. Esta función permite identificar llamadas activas como sospechosas, lo que da comienzo a una serie de mensajes automáticos de seguimiento y notificación.

Si desea...	Entonces...
Informar al administrador del sistema de llamadas sospechosas o molestas	Seleccione Opciones > IdLlMali . El teléfono reproduce un tono y muestra el mensaje: “Éxito identif. de llam. malic.”

Concesión de prioridad a las llamadas importantes

En determinados entornos especializados, como instituciones militares o gubernamentales, puede resultar necesario realizar y recibir llamadas urgentes o importantes. Si necesita esta función especial de gestión de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) a su teléfono.

Recuerde:

- *Precedencia* indica la prioridad asociada a una llamada.
- *Preferencia* es el proceso de terminación de una llamada de prioridad menor mientras se acepta una llamada de prioridad mayor en su teléfono.

Si...	Entonces...
Desea seleccionar un nivel de prioridad (precedencia) para una llamada saliente	Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia para las llamadas.
Desea realizar una llamada de prioridad (precedencia)	Marque el número de acceso de MLPP (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, el número de teléfono.

Si...	Entonces...
Oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono especial de llamada en espera	Está recibiendo una llamada de prioridad (precedencia). En la pantalla del teléfono aparecerá un icono de MLPP que indica el nivel de prioridad de la llamada.
Desea ver el nivel de prioridad de una llamada	<p>Compruebe si aparece uno de estos iconos de MLPP en la pantalla del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none">  Llamada de prioridad  Llamada de prioridad media (inmediata)  Llamada de prioridad alta (urgente)  Llamada de máxima prioridad (muy urgente) o llamada Executive Override <p>Las llamadas con un nivel mayor de prioridad se muestran en la parte superior de la lista de llamadas. Si no aparece ninguno de los iconos de MLPP, el nivel de prioridad de la llamada es normal (rutina).</p>
Desea aceptar una llamada de mayor prioridad	Conteste a la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.
Oye un tono continuo que interrumpe la llamada	Usted o la otra persona está recibiendo una llamada que debe reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que pueda entrar la llamada que tiene mayor prioridad.

Sugerencias

- Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP activada, oírás tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.
- Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.
- Una llamada con la opción de MLPP activada mantendrá su estado de prioridad cuando:
 - Ponga la llamada en espera
 - Transfiera la llamada
 - Agregue la llamada a una conferencia a tres
 - Conteste la llamada mediante Captur
- MLPP tiene prioridad sobre la función No molestar.

Utilización de la Extensión móvil de Cisco

La Extensión móvil (EM) de Cisco permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como el suyo propio. Una vez que haya iniciado sesión en EM, el teléfono adoptará su perfil de usuario, incluidas las líneas telefónicas, funciones, servicios establecidos y configuraciones basadas en la web. El administrador del sistema es quien debe configurar EM.

Si desea...	Entonces...
Iniciar sesión en EM	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione ◀  > Servicio EM (el nombre puede variar).2. Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).3. Cuando el sistema lo solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
Cerrar sesión en EM	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione ◀  > Servicio EM (el nombre puede variar).2. Cuando el sistema le pregunte si desea desconectarse del servicio, pulse Sí.

Sugerencias

- Transcurrido un determinado periodo de tiempo, el sistema se desconecta automáticamente de EM. El administrador del sistema define este límite de tiempo.
- Los cambios realizados en el perfil de EM (desde las páginas web de Opciones de usuario) se aplicarán la próxima vez que se inicie sesión en EM en un teléfono.
- La configuración que se controla sólo desde el teléfono no se mantiene en el perfil de EM.

Uso del botón Aplicaciones

El botón Aplicaciones  (a la izquierda del teléfono) se puede usar para iniciar aplicaciones, como pulsar para hablar u otros servicios del teléfono.

Dependiendo de cómo haya configurado el botón Aplicaciones el administrador del sistema, podrá utilizarlo sólo desde la pantalla del teléfono principal, desde cualquier menú o servicio, o incluso cuando el teléfono esté bloqueado.

El botón Aplicaciones también se puede configurar para que inicie una aplicación inmediatamente después de pulsarlo, o sólo si lo mantiene pulsado unos segundos.

Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Uso del servicio de pulsar para hablar

El servicio de pulsar para hablar proporciona una comunicación inmediata (similar a la de una radio bidireccional) con los miembros de su empresa. Su administrador del sistema debe configurar el servicio de pulsar para hablar mediante una aplicación XML y, a continuación, suscribirle a este servicio.

Si desea...	Entonces...
Acceder al servicio de pulsar para hablar	<p>Consulte Suscripción a servicios telefónicos, página 89 para los sistemas que usan Cisco Unified CallManager 4.1 o posterior.</p> <p>Consulte Configuración de servicios del teléfono en Internet, página 96 para los sistemas que usan Cisco Unified CallManager 5.0 o posterior.</p>
Usar el servicio de pulsar para hablar	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="397 505 1257 581">1. Seleccione   > Pulsar para hablar (el nombre puede variar). El servicio de pulsar para hablar está activo si aparece el icono . <li data-bbox="397 586 1257 678">2. Use el botón  para iniciar y finalizar una transmisión en función de la configuración del servicio. También puede usar las teclas programadas Hablar y Detener para alternar entre la transmisión y la escucha. <p>Nota El administrador del sistema le proporcionará más información sobre cómo usar su servicio de pulsar para hablar.</p>

Utilización del auricular, los auriculares y el teléfono con altavoz

Puede usar su teléfono como unos auriculares móviles, como un teléfono con altavoz, con unos auriculares o con el teléfono con altavoz en el cargador de escritorio.

Si desea...	Entonces...
Utilizar el auricular	Pulse ; para colgar, pulse .
Utilizar unos auriculares con cable	<p>Enchufe el conector de los auriculares al puerto de auriculares. El icono se muestra en la línea de estado del teléfono. Realice y conteste llamadas de la forma habitual</p> <p>Si utiliza la función de respuesta automática, consulte Utilización de respuesta automática, página 68 para conocer las excepciones.</p> <p>Puede utilizar los auriculares junto con todos los controles del teléfono, incluidos y .</p> <p>El sonido de los auriculares sigue activo si los auriculares están conectados al teléfono.</p>
Usar el modo de altavoz	<p>Mantenga pulsada la tecla hasta que se muestre el icono .</p> <p>Nota Puede activar el teléfono con altavoz antes de realizar una llamada o en el transcurso de la misma. El modo de altavoz permanece activo para futuras llamadas hasta que se desactiva.</p> <p>Nota Puede activar el teléfono con altavoz (en el teléfono) aunque el teléfono esté acoplado al cargador de escritorio y conectado a unos auriculares con cable.</p>
Cambiar al altavoz (desde el auricular) durante una llamada	<p>Mantenga pulsada la tecla hasta que se muestre el icono .</p> <p>Mantenga pulsado para volver al auricular.</p>

Si desea...	Entonces...
<p>Cambiar al teléfono con altavoz del cargador de escritorio</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque el teléfono IP inalámbrico en el soporte del cargador de escritorio. En la pantalla aparecerá “CA conectada”. 2. Pulse hacia abajo en la parte superior del teléfono. En la pantalla aparecerá “Acoplamiento conectado” y el icono  se mostrará en la línea de estado del teléfono. El altavoz y el micrófono del cargador de escritorio están conectados. 3. Realice y reciba llamadas. Use todos los botones del teléfono, incluidos  y . <p>Puede usar los auriculares para contestar llamadas cuando el teléfono esté en el cargador de escritorio.</p> <p>Nota El micrófono interno de única dirección está ubicado en el lado inferior izquierdo del teléfono (dos pequeños orificios). Para obtener mejores resultados, coloque el cargador de escritorio delante de usted cuando use el teléfono con altavoz.</p>
<p>Cambiar al auricular desde el teléfono con altavoz del cargador de escritorio</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sostenga la parte superior del teléfono y muévalo hacia delante antes de retirarlo del cargador de escritorio. 2. Use el auricular para continuar con la llamada. El altavoz y el micrófono del cargador de escritorio se desconectarán. <p>Nota No puede desconectar el altavoz de escritorio mediante el botón .</p>
<p>Ajustar el nivel de volumen de una llamada</p>	<p>Durante una llamada, pulse  para ajustar el volumen del auricular, el altavoz, los auriculares o el cargador de escritorio.</p> <p>Nota El nuevo nivel de volumen se mantiene para futuras llamadas después de apagar el teléfono.</p>

Sugerencia

Si desenchufa los auriculares o quita el teléfono del cargador de escritorio, el teléfono volverá al modo de altavoz para ofrecer las funciones que suele utilizar el teléfono con altavoz para llamadas entrantes como, por ejemplo, respuesta automática o llamadas de intercomunicación.

Obtención de auriculares

El teléfono admite tipos de conectores hembra con cable con un conector de 2,5 mm, 3 bandas y 4 contactos. Para obtener información acerca de la obtención de auriculares, consulte [Información de los auriculares](#), página 15.

Utilización de respuesta automática

Puede utilizar la función de respuesta automática si recibe una gran cantidad de llamadas entrantes o maneja llamadas de otras personas. El administrador del sistema configura la función de respuesta automática para que funcione con el modo de altavoz o los auriculares.

Si...	Entonces...
Utiliza la función de respuesta automática con los auriculares	<p>Mantenga activado el modo de auriculares asegurándose de que los auriculares estén enchufados al teléfono incluso cuando no se esté realizando una llamada.</p> <p>Si su teléfono está configurado para utilizar la función de respuesta automática en el modo de auriculares, las llamadas sólo se contestarán de forma automática si el  icono de los auriculares con cable se encuentra en la línea de estado del teléfono. Si no es así, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.</p>
Utiliza la función de respuesta automática con el altavoz del cargador de escritorio	<p>Mantenga el auricular en el soporte del cargador de escritorio; así el altavoz estará activado.</p> <p>Si su teléfono está configurado para utilizar la respuesta automática en el modo de altavoz, las llamadas se contestarán de forma automática mediante el altavoz del cargador de escritorio.</p> <p>Nota No puede desconectar el altavoz del cargador de escritorio. Para desactivar el altavoz del cargador de escritorio, debe retirar el teléfono del soporte.</p>

Cambio de las opciones del teléfono

Puede personalizar su teléfono IP inalámbrico mediante el ajuste de los parámetros de sonido, los niveles de volumen, las opciones de visualización y la configuración del teclado. También puede ver sus perfiles de red en el menú Configuración.

Personalización de los timbres

Puede personalizar su teléfono seleccionando un tipo de timbre para cada línea.

Si desea...	Entonces...
Ver los ajustes de tono de llamada en sus líneas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Tono de llamada > Configuración actual. 3. Pulse Ver para visualizar la configuración actual de la línea.
Cambiar el tono de llamada de una línea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Tono de llamada > Configuración actual. 3. Pulse Ver para visualizar la configuración actual de la línea. 4. Seleccione una línea. <p>Nota Para hacer una selección de línea, pulse la tecla numérica del elemento, el botón , o la tecla programada Cambiar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Desplácese hasta un tono de llamada de la lista y pulse Reprod. para escuchar una muestra del timbre. 6. Pulse , y el icono  aparecerá junto al timbre seleccionado. 7. Seleccione Opciones > Guardar para efectuar el cambio, o seleccione Opciones > Cancelar.

Si desea...	Entonces...
Asignar un tono de llamada a una línea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Tono de llamada > Tonos de llamada dispon. 3. Desplácese hasta un tono de llamada de la lista y pulse Reprod. para escuchar una muestra del timbre. 4. Seleccione Opciones > Aplicar y elija la línea para el tono de llamada. <input checked="" type="checkbox"/> aparece junto a la línea seleccionada. 5. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Cambiar el modo en el que suena el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de sonido > Patrón de alerta. 2. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Sólo timbre • Sólo vibración • Silencio • Vibración y después timbre • Vibración y timbre <p>El icono  aparece junto a su selección.</p> 3. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota Este cambio sólo se aplica al auricular y no al cargador de escritorio.</p>

Sugerencias

- No puede modificar la configuración de timbre para el teléfono IP inalámbrico desde las páginas web de Opciones de usuario.
- Para volver al menú Configuración, pulse **Atrás** después de guardar el cambio, o pulse  para volver a la pantalla principal.

Personalización de la configuración del volumen

Puede ajustar la configuración de volumen del altavoz y del timbre para el teléfono.

Si desea...	Entonces...
Ajustar el nivel de volumen del timbre	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido > Volúmenes. 2. Seleccione Timbre. <p>Nota Para hacer una selección de timbre, pulse la tecla numérica del elemento, el botón  o la tecla programada Cambiar.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo y oír una muestra del volumen del timbre. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Ajustar el nivel de volumen del altavoz	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido > Volúmenes. 2. Seleccione Altavoz. 3. Pulse  para aumentar el volumen  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Ajustar el nivel de volumen del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido > Volúmenes. 2. Seleccione Auricular. 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Ajustar el nivel de volumen de los auriculares	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Auriculares. 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Ajustar el nivel de volumen del altavoz del cargador de escritorio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Altavoz acoplado. 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.

Si desea...	Entonces...
Ajustar el nivel de volumen del timbre del cargador de escritorio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Timbre acoplado. 3. Pulse  para aumentar el volumen o  para disminuirlo y oír una muestra del volumen del timbre. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Seleccionar los dispositivos que van a sonar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de sonido. 2. Seleccione Salida de timbre. 3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Auriculares • Altavoz (configuración predeterminada) • Auriculares y altavoz <p>El icono  aparece junto a su selección.</p> 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.

Personalización de la pantalla del teléfono

Es posible personalizar la tecla programada de la izquierda (cuando el teléfono está inactivo), el brillo de la pantalla del teléfono y el idioma de la pantalla.

Si desea...	Entonces...
Configurar la tecla programada izquierda para abrir la libreta de teléfonos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Personalizar Página de inicio. 2. Pulse Cambiar. 3. Seleccione Libreta de teléfonos. 4. Pulse Guardar. La tecla programada de la izquierda aparecerá como “Libreta tfnos” cuando el teléfono esté inactivo.
Configurar la tecla programada de la izquierda para acceder a los mensajes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Personalizar Página de inicio. 2. Pulse Cambiar. 3. Seleccione Mensaje. 4. Pulse Guardar. La tecla programada de la izquierda aparecerá como “Mensaje” cuando el teléfono esté inactivo.

Si desea...	Entonces...
Cambiar el brillo de la pantalla del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▼  > Configuración de teléfono > Configuración de pantalla. 2. Resalte Mostrar brillo y, a continuación, pulse <input type="radio"/> o Cambiar. 3. Pulse ▲ para aumentar el brillo o ▼ para disminuirlo. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Cambiar el tiempo que tarda la pantalla en desconectarse	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▼  > Configuración de teléfono > Configuración de pantalla. 2. Resalte Mostrar tiempo de espera y, a continuación, pulse <input type="radio"/> o Cambiar. 3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • 10 segundos • 30 segundos (configuración predeterminada) • 1 minuto • 2 minutos 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota Una vez transcurrido el tiempo establecido para la pantalla, la pantalla se atenúa durante 10 segundos, y después se oscurece del todo.</p>
Cambiar el indicador LED para la cobertura del servicio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▼  > Configuración de teléfono > Configuración de pantalla. 2. Resalte LED indicador cobertura y, a continuación, pulse <input type="radio"/> o Cambiar. 3. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> • Activar (configuración predeterminada) • Desactivar 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
Cambiar el idioma de la pantalla del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inicie sesión en las páginas web de Opciones de usuario. (Consulte Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 88.) 2. Cambiar la configuración de idioma

Cambio de la configuración del teclado

Puede configurar el teclado para bloquearlo automáticamente, emitir tonos y responder llamadas. Para obtener más información, consulte los siguientes apartados:

- [Uso de cualquier tecla para responder, página 74](#)
- [Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente, página 75](#)
- [Cambio de los tonos del teclado, página 76](#)

Uso de cualquier tecla para responder

Puede configurar su teléfono para permitir el uso de cualquier tecla para responder una llamada.

Si desea...	Entonces...
Responder llamadas pulsando cualquier tecla	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione   > Configuración de teléfono > Configuración de teclado.2. Seleccione Cualquier tecla responde.3. Seleccione Activar.4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota En la opción Cualquier tecla responde, aparece Habilitado.</p>
Desactivar la opción Cualquier tecla responde	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione   > Configuración de teléfono > Configuración de teclado.2. Seleccione Cualquier tecla responde.3. Seleccione Desactivar.4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota En la opción Cualquier tecla responde, aparece Deshabilitado.</p>

Configuración del teclado para que se bloquee automáticamente

Para evitar que se pulsen teclas o se hagan rellamadas por error, use la función de bloqueo automático del teclado. Puede establecer el tiempo que debe transcurrir hasta que el teclado se bloquee automáticamente tras de finalizar una llamada.

Si desea...	Entonces...
Bloquear automáticamente el teclado después de usar el teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de teclado. 2. Seleccione Bloqueo auto del teclado. 3. Seleccione uno de los siguientes intervalos de tiempo: <ul style="list-style-type: none"> • 15 segundos • 30 segundos • 60 segundos 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota Una vez finalizado el intervalo de tiempo seleccionado, aparecerá el icono  y el teclado se bloqueará.</p>
Desbloquear el teclado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse cualquier tecla y la pantalla mostrará “¿Desbloquear teclado?”. 2. Pulse Desbloq. y, a continuación, Aceptar. <p>Nota Debe pulsar las teclas programadas Desbloquear y Aceptar en cuanto aparezcan o el teclado seguirá bloqueado.</p>
Desactivar el bloqueo automático del teclado	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de teclado. 2. Seleccione Bloqueo auto del teclado. 3. Seleccione Desactivar. 4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar. <p>Nota En la opción Bloqueo auto del teclado, aparecerá Deshabilitado.</p>

Sugerencias

- El bloqueo automático se activa sólo si el teléfono está inactivo en la pantalla principal.
- El bloqueo del teclado se desactiva temporalmente si tiene una llamada entrante.

Cambio de los tonos del teclado

Puede activar o desactivar los tonos al pulsar una tecla del teclado.

Cambiar el nivel de tono del teclado	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione  > Configuración de teléfono > Configuración de teclado.2. Seleccione Tono de teclado.3. Seleccione una de las siguientes opciones:<ul style="list-style-type: none">• Desactivar: no reproduce ningún tono de teclado.• Normal: reproduce el tono cuando se pulsan las teclas.• Alto: reproduce el tono a un volumen más alto cuando se pulsan las teclas.El icono  aparece junto a su selección.4. Pulse Guardar para realizar el cambio o Cancelar.
--------------------------------------	--

Visualización de la lista de perfiles de red

Los perfiles de red proporcionan valores predeterminados para acceder a la red inalámbrica y para la autenticación y el cifrado del sistema. El administrador del sistema define los perfiles de red. Puede que tenga más de un perfil de red disponible, por lo que puede acceder a configuraciones de redes inalámbricas en ubicaciones que usen diferentes SSID o tipos de autenticación.

Su teléfono puede tener hasta cuatro perfiles de red activados. Su teléfono analiza automáticamente los perfiles y selecciona el perfil de red con el SSID y los valores coincidentes con esa red inalámbrica en concreto.



Nota Si necesita perfiles de redes adicionales o desea cambiar la configuración de un perfil, consulte al administrador del sistema.

Si desea...	Entonces...
Ver la lista de perfiles de red disponibles	Seleccione  > Perfiles de red . Junto a perfiles activados aparece el icono  . Nota Puesto que los perfiles de red están bloqueados, el administrador del sistema realizará los cambios por usted.

Sugerencias

- Si el icono  de bloqueo aparece junto a un menú, consulte a su administrador del sistema para obtener más información.
- Si necesita cambiar su nombre de usuario o contraseña de EAP o LEAP, consulte [Configuración de nombre de usuario y contraseña, página 13](#) y póngase en contacto con el administrador del sistema.

Utilización de los registros de llamadas y directorios

Este apartado describe el modo de utilizar los registros de llamadas y directorios en el menú Directorio.

Utilización de los registros de llamadas

El teléfono mantiene registros de sus llamadas perdidas, realizadas y recibidas.

Si desea...	Entonces...
Ver los registros de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ . 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. En cada registro se almacenan hasta 100 entradas.
Marcar desde un registro de llamadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ . 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Desplácese hasta un número de teléfono. <p>Nota Para editar el número que se muestra (agregar o eliminar un prefijo), pulse Opciones > EditNúm seguido de ◀ o ▶ para devolver el cursor a su sitio. Use el teclado para introducir dígitos o pulse << para eliminar números.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Pulse Marcar o .
Mostrar detalles de una única entrada de llamada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ . 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Resalte una entrada de llamada. 4. Pulse Detalles. Al hacerlo, aparecerá información del tipo: número al que se ha llamado, número que ha realizado la llamada, hora y duración de la llamada (sólo de llamadas realizadas y recibidas).
Borrar una única entrada de llamada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ . 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Desplácese hasta una entrada de llamada. 4. Seleccione Opciones > Eliminar, o bien Opciones > Salir.
Borrar todas las entradas de llamadas de un registro único	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse ▲ . 2. Seleccione Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 3. Seleccione Opciones > Eliminar, o bien Opciones > Salir.

Si desea...	Entonces...
Borrar todas las entradas de llamadas de todos los registros	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse   para mostrar todos los registros de llamadas. 2. Pulse Borrar. Si pulsa esta opción borrará todos los registros de llamadas, o puede seleccionar Opciones > Salir.
Ver, antes de realizar una llamada, si la línea del registro de llamadas a la que desea llamar está ocupada	<p>Busque indicadores de Campo de indicador luminoso de ocupación. Consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 60.</p>

Sugerencia

- Es posible que su teléfono esté configurado para registro de llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo “+” en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.
- Para ver la entrada de llamada completa de una llamada multiconferencia (por ejemplo, de una llamada que se le ha desviado o transferido), resalte la entrada de llamada y seleccione **Detalles**. El registro Detalles muestra dos entradas para cada multiconferencia perdida o recibida. Las entradas se enumeran en orden cronológico inverso:
 - La primera entrada registrada es el nombre o el número de la última llamada finalizada de una multiconferencia recibida en el teléfono.
 - La segunda entrada registrada es el nombre o el número de la primera llamada finalizada de una multiconferencia recibida en el teléfono.

Marcación de directorio

En función de la configuración, el teléfono puede proporcionar acceso a funciones de directorio personal o corporativo:

- Directorio corporativo: incluye los contactos de la empresa a los que puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema configura y mantiene el directorio corporativo.
- Directorio personal: incluye, si están disponible, contactos personales y códigos de marcación rápida asociados que podrá configurar y a los que podrá acceder desde su teléfono y desde las páginas web de Opciones de usuario. El directorio personal incluye la Libreta personal de direcciones (PAB) y los números de Marcaciones rápidas.
 - La libreta PAB es un directorio de contactos personales.
 - La marcación abreviada le permite asignar códigos a las entradas de la libreta PAB para marcar los números con más rapidez.

Utilización del directorio corporativo en el teléfono

Es posible utilizar el directorio corporativo para realizar llamadas a compañeros.

Si desea...	Entonces...
Marcar desde un directorio corporativo (siempre que no haya otra llamada en curso)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Servicios de directorio > Directorio corporativo (el nombre puede variar). 2. Use el teclado para introducir un criterio de búsqueda como un nombre. 3. Seleccione  u Opciones > Enviar. 4. Desplácese hasta una lista. <p>Nota Para editar el número que se muestra (para añadir o eliminar un prefijo), seleccione Opciones > EditNúm seguido de  o  para devolver el cursor a su sitio. Use el teclado para introducir dígitos o pulse << para eliminar números.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Pulse Marcar o .
Ver si la línea telefónica del directorio está ocupada	Busque indicadores de Campo de indicador luminoso de ocupación. Consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 60 .

Sugerencias

- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Consulte [Introducción y edición de texto, página 13](#).
- Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.

Utilización del directorio personal en el teléfono

El conjunto de funciones del directorio personal incluye la Libreta personal de direcciones (PAB) y marcaciones abreviadas.

Versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager

Para obtener más información sobre el modo de configurar y utilizar el directorio personal cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 4.3 o posterior, consulte *Personalización del teléfono IP de Cisco en Internet*:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager

Este apartado describe cómo configurar y usar el directorio personal del teléfono cuando esté conectado a Cisco Unified Communications Manager 5.0 o posterior. Como alternativa, puede consultar [Utilización del directorio personal en Internet, página 94](#).

Si desea...	Entonces...
Tener acceso al directorio personal (para consultar la PAB y los códigos de marcación abreviada)	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione  > Servicios de directorio > Servicio de libreta personal de direcciones (PAB) (el nombre exacto puede variar).2. Introduzca su ID de usuario y PIN de Cisco Unified Communications Manager y, a continuación, pulse Opciones > Enviar.
Buscar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Acceda a la Libreta personal de direcciones.2. Introduzca los criterios de búsqueda y seleccione Opciones > Enviar. <p>Nota Para obtener una lista completa de sus entradas de la PAB, no introduzca ningún criterio de búsqueda y seleccione Opciones > Enviar.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Para desplazarse por los listados, seleccione Opciones > Anterior o Siguiente.4. Desplácese hasta el listado que desee de la PAB y pulse Selecc. o .
Marcar desde una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Busque una entrada de la PAB.2. Desplácese hasta el listado y pulse Selecc. o .3. Pulse Marcar.4. Desplácese hasta el número al que desee llamar y pulse Aceptar.5. Pulse Aceptar de nuevo para marcar el número.
Eliminar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Busque una entrada de la PAB.2. Desplácese hasta el listado y pulse Selecc. o .3. Seleccione Opciones > Eliminar.4. Pulse Aceptar para confirmar la eliminación o Cancel.
Editar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Busque una entrada de la PAB.2. Desplácese hasta el listado y pulse Selecc. o .3. Seleccione Opciones > Editar para modificar un nombre o una dirección de correo.4. Si fuera necesario, seleccione Opciones > Tels. para modificar un número de teléfono.5. Pulse Actual.

Si desea...	Entonces...
<p>Agregar una nueva entrada a la PAB</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acceda a la Libreta personal de direcciones. 2. Acceda a la página Buscar y seleccione Opciones > Enviar. (No es necesario que introduzca primero datos de búsqueda.) 3. Seleccione Opciones > Nuevo. 4. Utilice el teclado para introducir un nombre o un alias. 5. Pulse Tels. y utilice el teclado para introducir números de teléfono. Asegúrese de que incluye los códigos de acceso necesarios como 9 o 1. 6. Pulse Enviar para agregar la entrada a la base de datos.
<p>Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de la PAB</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una entrada de la PAB. 2. Desplácese hasta el listado y pulse Selecc. o . 3. Seleccione Opciones > Marcación abreviada. 4. Desplácese hasta el código de marcación abreviada que desee asignar al número y pulse Selecc. o .
<p>Agregar un código nuevo de marcación abreviada (sin utilizar una entrada de la PAB)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   > Libreta personal de direcciones. 2. Seleccione Marcaciones rápidas personales. 3. Desplácese hasta un código de marcación abreviada que no esté asignado y pulse Selecc. o . 4. Pulse Asignar. 5. Introduzca un número de teléfono. 6. Pulse Actual.
<p>Buscar códigos de marcación abreviada</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   > Marcaciones rápidas personales. 2. Para desplazarse por los listados, puede seleccionar Opciones > Anterior o Siguiente. 3. Desplácese hasta el listado que desee y pulse Selecc. o .
<p>Realizar una llamada mediante un código de marcación abreviada</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque un código de marcación abreviada. 2. Desplácese hasta el listado que desee y pulse Selecc. o . 3. Pulse Marcar. 4. Seleccione Aceptar para finalizar la acción.

Si desea...	Entonces...
Eliminar un código de marcación abreviada	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque un código de marcación abreviada. 2. Desplácese hasta el listado que desee y pulse Selecc. o . 3. Seleccione Opciones > Quitar.
Cerrar sesión en el directorio personal	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta personal de direcciones (el nombre exacto puede variar). 2. Seleccione Cerrar sesión.

Sugerencias

- El administrador del sistema puede proporcionarle el ID de usuario y el PIN necesarios para iniciar sesión en el directorio personal.
- El directorio personal le desconectará de forma automática después de un determinado intervalo de tiempo. Este límite de tiempo puede variar. Solicite más información al administrador del sistema.
- Utilice los números del teclado para introducir caracteres en la pantalla del teléfono. Utilice el botón de navegación de su teléfono para moverse por los campos de entrada.
- Es posible que su teléfono esté configurado para registro de llamadas internacionales. Si es así, se indicará con un símbolo “+” en los registros de llamadas, rellamadas o entradas del directorio de llamadas. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Utilización de la libreta de teléfonos en su teléfono

En la libreta de teléfonos de su teléfono, puede almacenar información (como, por ejemplo números de teléfono de trabajo, de teléfonos móviles o nombres de empresas) de hasta 100 contactos.



Nota

Es posible personalizar la tecla programada izquierda para abrir la libreta de teléfonos. Si personaliza esta función, la tecla programada izquierda se mostrará en la pantalla como **Libreta tfnos.** Para obtener más información, consulte [Personalización de la pantalla del teléfono, página 72](#).



Nota

El administrador del sistema puede importar hasta 100 contactos a la libreta de teléfonos si están almacenados en un archivo con formato XML o CSV como, por ejemplo, contactos de Microsoft Outlook o del teléfono IP 7920 inalámbrico de Cisco Unified. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Si desea...	Entonces...
<p>Agregar un contacto a la libreta de teléfonos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> – Pulse Nuevo (en caso de que la libreta de teléfonos esté vacía). – Seleccione Opciones > Nuevo (en caso de que la libreta de teléfonos esté vacía). 3. En la pantalla Contacto nuevo, rellene la información de contacto. 4. Cuando haya finalizado, pulse Opciones y, a continuación, seleccione Guardar para almacenar la información, o pulse Cancel.
<p>Asignar un número principal a un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Resalte un nombre de contacto y seleccione Opciones > Detalles. 3. Seleccione un número:  teléfono del trabajo,  teléfono particular,  teléfono móvil u  otro teléfono y, a continuación, seleccione Opciones > Principal. <p>Aparecerá una marca de verificación () junto al número.</p> <p>Nota El número principal predeterminado de un contacto es el teléfono del trabajo. Puede asignar cualquier número como número principal.</p>
<p>Cambiar el nombre o la información de la empresa de un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Resalte un nombre de contacto y pulse  para ver los detalles. También puede seleccionar Opciones > Detalles. 3. Seleccione el campo de información y pulse Cambiar. 4. Introduzca los cambios. Cuando haya finalizado, pulse Opciones y, a continuación, seleccione Guardar para almacenar la información, o pulse Cancel.

Si desea...	Entonces...
Cambiar el número de teléfono de un contacto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Resalte un nombre de contacto y pulse  para ver los detalles. También puede seleccionar Opciones > Detalles. 3. Seleccione un número:  teléfono del trabajo,  teléfono particular,  teléfono móvil u  otro teléfono y, a continuación, seleccione Opciones > Cambiar. 4. Introduzca los cambios. Cuando haya finalizado, pulse Opciones y, a continuación, seleccione Guardar para almacenar la información, o pulse Cancel.
Buscar un contacto en la libreta de teléfonos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Elija Opciones > Modo e introduzca el texto que desee buscar. Puede buscar por nombre, apellidos, alias y nombre de empresa. <p>Nota Puede introducir texto de búsqueda de dos formas: mediante la pulsación de cualquier tecla una o más veces hasta que se muestre la letra o el número deseado, o bien, mediante la visualización automática de todos los posibles valores coincidentes tras pulsar una o más teclas (texto predictivo).</p> <p>Vuelva a seleccionar Opciones > Modo para cambiar el modo de introducir el texto de búsqueda.</p>
Eliminar un contacto de la libreta de teléfonos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Resalte un nombre de contacto y seleccione Opciones > Eliminar. El contacto se eliminará y la marcación rápida que tenía asignada volverá a estar disponible.
Marcar el número de teléfono principal de un contacto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Resalte un nombre de contacto. El número de teléfono principal del contacto se mostrará en la parte inferior izquierda. Para marcar este número, pulse  u Opciones > Marcar. <p>Nota El número principal predeterminado de un contacto es el teléfono del trabajo. Puede cambiar el número principal del contacto por cualquier otro número.</p>

Si desea...	Entonces...
<p>Marcar cualquier número de teléfono de un contacto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▲  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Resalte un nombre de contacto y, a continuación, realice una de las acciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> – Desplácese a la derecha o a la izquierda para ver el icono del número de teléfono que desee marcar: , ,  u . – Seleccione Opciones > Detalles, resalte un número de teléfono y pulse  u Opciones > Marcar.
<p>Borrar todas las entradas de la libreta de teléfonos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▲  > Libreta de teléfonos o pulse Libreta tfnos (si se encuentra disponible). 2. Pulse Opciones y seleccione Elimin. Todo.
<p>Copiar un número de teléfono de un registro de llamadas o un directorio a un nuevo contacto de la libreta de teléfonos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▲  > Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 2. Desplácese hasta un número de teléfono y seleccione Opciones > Almacenar > Contacto nuevo. Aparecerá la pantalla Almacenar contacto. 3. Introduzca la información de los siguientes campos: Nombre, Apellidos, Alias y Empresa. 4. Cuando haya finalizado, seleccione Opciones > Guardar y, a continuación, seleccione el tipo de teléfono deseado para almacenar el número.
<p>Copiar un número de teléfono de un registro de llamadas o un directorio a un contacto existente de la libreta de teléfonos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▲  > Llamadas perdidas, Llamadas recibidas o Llamadas realizadas. 2. Desplácese hasta un número de teléfono y seleccione Opciones > Almacenar > Utilizar contacto existente. 3. Resalte un nombre de la lista de contactos de la libreta de teléfonos. 4. Seleccione el tipo de número de teléfono para almacenar el número.
<p>Asignar una marcación rápida a un número de contacto de su libreta de teléfonos (desde la pantalla Marcación rápida)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione ▲  > Marcaciones rápidas. 2. Resalte una marcación rápida no asignada y pulse Asignar. Aparecerá una lista de contactos de la libreta de teléfonos. 3. Resalte un nombre. Seleccione el número principal o desplácese a la izquierda o a la derecha para seleccionar otro número. A continuación, pulse Selecc. El número seleccionado se asignará a la marcación rápida. <p>Nota La marcación rápida 1 siempre se asigna al buzón de voz. No podrá eliminar ni reasignar esta marcación rápida.</p> <p>Nota Para realizar una llamada de marcación rápida, consulte Realización de llamadas: opciones básicas, página 34.</p>

Si desea...	Entonces...
Asignar una marcación rápida a un número de contacto de la libreta de teléfonos (desde la pantalla principal del teléfono)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantenga pulsado un número de marcación rápida durante unos dos segundos y, a continuación, pulse Sí. Aparecerá la pantalla principal de la libreta de teléfonos. 2. Resalte un contacto y pulse Selecc. para asignar la marcación rápida al número principal.
Anular la asignación de marcación rápida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione   > Marcaciones rápidas. 2. Resalte la marcación rápida asignada y pulse Eliminar. 3. Pulse Sí para confirmar o No para cancelar.

Sugerencias

- Tras asignar una marcación rápida a un número de contacto, aparecerán un icono de marcación rápida  y un número debajo del número de teléfono en los detalles del contacto.
- Puede almacenar hasta 100 contactos en la libreta de teléfonos pero sólo puede asignar 99 marcaciones rápidas porque la marcación rápida 1 está reservada para el buzón de voz.
- Si tiene información de contacto almacenada en otra ubicación (por ejemplo, en Microsoft Outlook o en el teléfono IP 7920 inalámbrico de Cisco Unified), pregunte al administrador del sistema si se puede importar el archivo a su libreta de teléfonos.

Acceso a los mensajes de voz

Si el teléfono muestra “Tiene mensajes de voz” o una luz que parpadea en rojo, puede acceder a sus mensajes desde el teléfono.



Nota La empresa será la que determine el servicio de mensajes de voz que utilizará el sistema telefónico. Para obtener información precisa y detallada, consulte la documentación de su servicio de mensajes de voz.

Si desea...	Entonces...
Configurar y personalizar el servicio de mensajes de voz	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Mensaje o mantenga pulsado . 2. Siga las instrucciones de voz. <p>Nota Si ha cambiado la tecla programada izquierda de la pantalla principal del teléfono a Libreta de teléfonos, la tecla programada Mensaje no estará disponible. Para obtener más información, consulte Personalización de la pantalla del teléfono, página 72.</p>
Comprobar si hay mensajes de voz nuevos	<p>Mire en su teléfono los siguientes indicadores:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una luz que parpadea en rojo • Un mensaje de texto, “Tiene mensajes de voz” • Un icono de mensaje en espera  que parpadea junto a su número de directorio en la vista de líneas
Escuchar los mensajes de voz o acceder al menú del sistema de mensajes de voz	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse Mensaje o mantenga pulsado . 2. Introduzca su contraseña de mensajes de voz. 3. Siga las instrucciones de voz para escuchar sus mensajes. <p>Nota Si ha cambiado la tecla programada izquierda de la pantalla principal del teléfono a Libreta de teléfonos, la tecla programada Mensaje no estará disponible. Para obtener más información, consulte Personalización de la pantalla del teléfono, página 72.</p>
Enviar una llamada al sistema de mensajes de voz	<p>Pulse Desviar.</p> <p>La función Desviar transfiere automáticamente una llamada (incluida una llamada que esté sonando o en espera) al sistema de mensajes de voz. La persona que llame escuchará el saludo del mensaje de voz y podrá dejarle a su vez un mensaje.</p>

Acceso a las páginas web de Opciones de usuario

Su teléfono IP inalámbrico es un dispositivo de red que permite compartir información con otros dispositivos de red en su empresa, incluido su equipo personal. Puede utilizar su equipo para iniciar sesión en las páginas web de Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono IP inalámbrico. Esta sección incluye información para:

- [Páginas web de Opciones de usuario de la versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager, página 88](#)
- [Páginas web de Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager, página 90](#)

Páginas web de Opciones de usuario de la versión 4.3 o posterior de Cisco Unified CallManager

Este apartado describe cómo acceder a la página web de Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios telefónicos cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified CallManager 4.3 o posterior. Para obtener más detalles acerca de las funciones que puede configurar y los servicios telefónicos a los que se puede suscribir, consulte la guía *Personalización del teléfono IP de Cisco en Internet* en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Para obtener más información, consulte los siguientes apartados:

- [Inicio de sesión en las páginas web de Opciones de usuario, página 89](#)
- [Suscripción a servicios telefónicos, página 89](#)

Inicio de sesión en las páginas web de Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas web de Opciones de usuario de la versión 4.1 o posterior de Cisco Unified CallManager.

Si desea...	Entonces...
Iniciar sesión en las páginas web de Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite al administrador del sistema una dirección URL de Opciones de usuario, una identificación de usuario y una contraseña predeterminada. 2. Abra un explorador de web en su equipo, introduzca la URL e inicie sesión. Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified CallManager.
Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión	<ol style="list-style-type: none"> 1. En el menú general, seleccione el tipo de dispositivo (el modelo de teléfono) en la lista desplegable “Seleccione un dispositivo”. Aparecerá el menú contextual con varias opciones correspondientes al teléfono IP inalámbrico. 2. Realice los cambios necesarios en las opciones de su teléfono IP inalámbrico.

Sugerencias para navegar por las páginas web de Opciones de usuario

- Seleccione el dispositivo en la página de menú para ver todas las opciones.
- Haga clic en **Actualizar** para aplicar y conservar los cambios.
- Haga clic en **Volver al menú** para volver al menú contextual.
- Haga clic en **Cerrar sesión** para salir de las páginas de usuario.

Suscripción a servicios telefónicos

Para poder acceder desde su teléfono a los servicios telefónicos de suscripción, deberá suscribirse a ellos empleando el equipo para acceder a las páginas web de Opciones de usuario. Consulte [Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 91](#).

Entre los servicios telefónicos se pueden incluir:

- Información basada en la web, como, por ejemplo, las cotizaciones de bolsa, la cartelera de cine y los informes meteorológicos.
- Datos de red, como, por ejemplo, el calendario corporativo y los directorios que permiten realizar búsquedas.
- Funciones telefónicas como, por ejemplo, el servicio de marcación abreviada o la libreta personal de direcciones.

Para obtener más información, consulte la siguiente tabla.

Si desea...	Haga esto después de iniciar sesión y seleccionar el tipo de dispositivo...
Suscribirse a un servicio	<ol style="list-style-type: none">1. En el menú principal, seleccione Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco.2. Seleccione un servicio en la lista desplegable “Servicios disponibles” y haga clic en Continuar.3. Introduzca la información adicional que se le solicite (como el código postal o su PIN).4. Haga clic en Suscribir.
Cambiar o concluir suscripciones	<ol style="list-style-type: none">1. En el menú principal, seleccione Configurar los servicios del teléfono IP de Cisco.2. Haga clic en un servicio en el panel “Sus servicios suscritos”.3. Haga clic en Actualizar después de realizar los cambios o haga clic en Anular suscripción.
Acceder a un servicio desde el teléfono	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione ◀  (Servicios) > (Nombre de servicio).2. Seleccione el servicio que desee.
Aprender a utilizar los servicios telefónicos	Consulte <i>Personalización del teléfono IP de Cisco en Internet</i> : http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Páginas web de Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager

Este apartado describe cómo acceder a la página web de Opciones de usuario y cómo suscribirse a los servicios telefónicos cuando esté conectado a un sistema Cisco Unified Communications Manager 5.1 o posterior. Use estas secciones para obtener más detalles sobre el acceso a las páginas web de Opciones de usuario, la configuración de funciones y la suscripción a los servicios telefónicos:

- [Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 91](#)
- [Configuración de funciones y servicios en Internet, página 92](#)

Acceso a las páginas web de Opciones de usuario

Este apartado describe cómo iniciar sesión y seleccionar un dispositivo telefónico para las páginas web de Opciones de usuario de la versión 5.1 o posterior de Cisco Unified Communications Manager.

Si desea...	Entonces...
Iniciar sesión en las páginas web de Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Solicite al administrador del sistema una dirección URL de Opciones de usuario, una identificación de usuario y una contraseña predeterminada. 2. Abra un explorador de web en su equipo, introduzca la URL e inicie sesión. 3. Si se le solicita que acepte la configuración de seguridad, haga clic en Sí o en Instalar certificado. Aparecerá la página principal de Opciones de usuario de Cisco Unified Communications Manager. Desde esta página puede seleccionar Opciones de usuario para acceder a la configuración de usuario, a las funciones de directorio, a la libreta personal de direcciones y a marcaciones abreviadas. Seleccione un dispositivo para acceder a las opciones específicas del teléfono (consulte el siguiente apartado).
Seleccionar un dispositivo tras iniciar sesión	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tras haber iniciado sesión en las páginas web de Opciones de usuario, seleccione Opciones de usuario > Dispositivo. Aparecerá la página Configuración de dispositivo. 2. Si tiene varios dispositivos asignados, compruebe que está seleccionado el adecuado (modelo de teléfono o perfil de extensión móvil). Si fuera necesario, seleccione otro dispositivo del menú desplegable Nombre.
Configurar funciones de usuario	<p>Seleccione el botón desplegable Opciones de usuario para acceder a estas funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de usuario • Directorio • Libreta personal de direcciones • Marcaciones abreviadas

Si desea...	Entonces...
Configurar los ajustes del teléfono	<p>Seleccione los botones de la barra de herramientas para acceder a estas opciones específicas del teléfono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de línea • Marcaciones rápidas • Servicios del teléfono • URL de servicio
Volver a la página Configuración de dispositivo	<p>Seleccione Opciones de usuario > Dispositivo desde cualquier página para comprobar que está configurando el dispositivo correcto o para cambiar los dispositivos.</p>

Sugerencia

Use la página Configuración de dispositivo para acceder a todas las opciones de configuración disponibles del teléfono (es posible que otras páginas no proporcionen acceso a todas las opciones).

Configuración de funciones y servicios en Internet

Estos temas describen el modo de configurar las funciones y los servicios desde las páginas web de Opciones de usuario tras haber iniciado sesión. Consulte [Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 91](#).

- [Configuración de marcaciones rápidas en Internet, página 92](#)
- [Utilización del directorio personal en Internet, página 94](#)
- [Configuración de servicios del teléfono en Internet, página 96](#)
- [Control de la configuración de usuario en Internet, página 97](#)
- [Control de la configuración de línea en Internet, página 98](#)
- [Utilización de Cisco WebDialer, página 100](#)

Configuración de marcaciones rápidas en Internet

Dependiendo de la configuración, su teléfono puede admitir varias de las funciones de marcación rápida definidas desde la web:

- Marcaciones rápidas de vista de líneas
- Marcación abreviada
- Marcaciones abreviadas



Nota Para obtener ayuda a la hora de utilizar las funciones de marcación rápida, consulte [Marcación rápida, página 51](#).

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Configurar los números de marcación rápida de la vista de líneas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el nombre del dispositivo IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. 2. Haga clic en Marcaciones rápidas. 3. Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría. 4. Introduzca una etiqueta para el número de marcación rápida que tenga 11 caracteres o menos. 5. Haga clic en Guardar. <p>Nota Si ha configurado marcaciones rápidas en la vista de líneas, la etiqueta de marcación rápida aparecerá junto al icono .</p>
Configurar marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el nombre del dispositivo IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. 2. Haga clic en Marcaciones rápidas. 3. Introduzca un número de teléfono tal y como lo marcaría, y una etiqueta para el código de marcación abreviada. 4. Haga clic en Guardar. <p>Nota Anote el número del código de la marcación abreviada. Use este código con Opciones > MarcAbr para acceder al número de marcación rápida.</p>
Configurar marcaciones abreviadas	<p>Consulte Configuración de marcaciones abreviadas en Internet, página 95.</p> <p>También puede configurar marcaciones abreviadas desde el teléfono. Consulte el apartado Utilización del directorio personal en el teléfono, página 79.</p>

Sugerencias

- Puede hacer que aparezcan hasta seis números en la pantalla de vista de líneas (una combinación de números de línea y de marcación rápida).
- Si la etiqueta de marcación rápida supera los 11 caracteres, use una etiqueta más corta, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “.....al cliente”.

Utilización del directorio personal en Internet

El conjunto de funciones del directorio personal al que puede acceder desde su equipo consta de:

- Una Libreta personal de direcciones (PAB)
- Marcaciones abreviadas
- La herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch)



Nota También puede acceder a la PAB y a las marcaciones abreviadas desde el teléfono. Consulte [Utilización del directorio personal en el teléfono, página 79](#).

Utilización de la libreta personal de direcciones en Internet

En este apartado se describe el modo de utilizar la PAB desde las páginas web de Opciones de usuario.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Agregar una nueva entrada a la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones de usuario > Libreta personal de direcciones.2. Haga clic en Agregar nuevo.3. Introduzca la información de la entrada.4. Haga clic en Guardar.
Buscar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione Opciones de usuario > Libreta personal de direcciones.2. Especifique la información de búsqueda y haga clic en Buscar. <p>Nota Para localizar todas las entradas, deje la información de búsqueda en blanco y haga clic en Buscar.</p>
Editar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Busque una entrada de la PAB.2. Haga clic en un nombre o alias.3. Edite la entrada según sea necesario y haga clic en Guardar.
Eliminar una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none">1. Busque una entrada de la PAB.2. Seleccione una o varias entradas.3. Haga clic en Eliminar seleccionados.

Configuración de marcaciones abreviadas en Internet

En este apartado se describe el modo de asignar marcaciones abreviadas desde las páginas web de Opciones de usuario.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Asignar un código de marcación abreviada a una entrada de la PAB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cree una entrada de la PAB. Consulte Utilización de la libreta personal de direcciones en Internet, página 94. 2. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 3. Haga clic en Agregar nuevo. 4. Cambie el código de marcaciones abreviadas si lo desea. 5. Utilice el área Opciones de búsqueda para buscar la entrada adecuada de la PAB. 6. Haga clic en un número de teléfono del área Resultados de búsqueda. 7. Haga clic en Guardar.
Asignar un código de marcaciones abreviadas a un número de teléfono (sin utilizar una entrada de la PAB)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 2. Haga clic en Agregar nuevo. 3. Cambie el código de marcaciones abreviadas si lo desea. 4. Introduzca un número de teléfono. 5. Haga clic en Guardar.
Buscar una entrada de marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 2. Especifique la información de búsqueda y haga clic en Buscar.
Editar un número de teléfono de marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Marcaciones abreviadas. 2. Busque la entrada de marcaciones abreviadas que desee editar. 3. Haga clic en un componente de la entrada. 4. Cambie el número de teléfono. 5. Haga clic en Guardar.
Eliminar una entrada de marcaciones abreviadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque una marcación abreviada. 2. Seleccione una o varias entradas. 3. Haga clic en Eliminar seleccionados.

Sugerencias

- Es posible crear hasta 500 entradas de marcación abreviada y de la PAB.
- Puede crear una entrada de marcación abreviada nueva sin utilizar una entrada de la PAB. Estas entradas de marcación abreviada aparecen en las páginas web de Opciones de usuario con la etiqueta “sin patrón” y no muestran una etiqueta de texto que se pueda configurar.

Utilización de la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones

Puede utilizar la herramienta de sincronización de la libreta de direcciones (TABSynch) para sincronizar la libreta de direcciones de Microsoft Windows (si corresponde) con su PAB. Con ello, podrá acceder a las entradas de la libreta de direcciones de Microsoft Windows desde su teléfono IP inalámbrico y desde las páginas web de Opciones de usuario. El administrador del sistema puede darle acceso a TABSynch y proporcionarle instrucciones detalladas.

Configuración de servicios del teléfono en Internet

Los servicios del teléfono pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en la web (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Antes de acceder a un servicio desde el teléfono debe suscribirse a él.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Suscribirse a un servicio	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione el nombre del dispositivo IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified.2. Haga clic en Servicios del teléfono.3. Haga clic en Agregar nuevo.4. Seleccione un servicio de la lista desplegable y haga clic en Siguiente.5. Cambie la etiqueta del servicio o introduzca información adicional del servicio, si está disponible (opcional). Nota Si la etiqueta supera los 11 caracteres, use un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, "Servicio al cliente" se muestra como ".....al cliente".6. Haga clic en Guardar.
Buscar servicios	<ol style="list-style-type: none">1. Seleccione un dispositivo.2. Haga clic en Servicios del teléfono.3. Haga clic en Buscar.
Cambiar o finalizar servicios	<ol style="list-style-type: none">1. Busque servicios.2. Seleccione una o varias entradas.3. Haga clic en Eliminar seleccionados.
Cambiar el nombre de un servicio	<ol style="list-style-type: none">1. Busque servicios.2. Haga clic en el nombre del servicio.3. Cambie la información y haga clic en Guardar.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Agregar un servicio a una ranura de la pantalla disponible	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione un dispositivo. 2. Haga clic en URL de servicio. <p>Nota Si no ve esta opción, solicite al administrador del sistema que configure un botón de URL de servicio para su teléfono.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Seleccione un servicio de la lista desplegable Servicios de los botones. 4. Si desea cambiar el nombre del servicio, edite los campos de las etiquetas. <p>Nota Si el teléfono no admite conjuntos de caracteres de doble byte, utilizará el campo Etiqueta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Haga clic en Guardar. 6. Haga clic en Restablecer para restaurar el teléfono (necesario para poder ver la nueva etiqueta en el teléfono).
Acceder a un servicio desde el teléfono	<p>Seleccione ◀  ▶ (Nombre de servicio).</p> <p>Nota Los servicios disponibles de su teléfono dependerán de la configuración del sistema telefónico y de los servicios a los que esté suscrito. Solicite más información al administrador del sistema.</p> <p>Nota Si sólo hay un servicio configurado, éste se abrirá de manera predeterminada. Si hay más de un servicio configurado, seleccione una opción del menú en la pantalla del teléfono.</p>

Control de la configuración de usuario en Internet

La configuración de usuario incluye la contraseña, el PIN y el idioma (configuración regional). El PIN y la contraseña le permiten acceder a diversas funciones y servicios.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Cambiar la contraseña	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Configuración de usuario. 2. Introduzca la información en el área Contraseña del explorador. <p>Nota Una contraseña debe tener de 5 a 127 caracteres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Haga clic en Guardar.
Cambiar el PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Configuración de usuario. 2. Introduzca la información en el área PIN telefónico. <p>Nota Un PIN debe tener de 5 a 20 caracteres.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Haga clic en Guardar.

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Cambiar el idioma (configuración regional) de las páginas web de Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Opciones de usuario > Configuración de usuario. 2. Seleccione un elemento de la lista desplegable Configuración regional dentro del área Configuración regional de usuario. 3. Haga clic en Guardar.
Cambiar el idioma (configuración regional) de la pantalla del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Para ir a la página Configuración de dispositivo, seleccione Opciones de usuario > Dispositivo. 2. Seleccione un elemento de la lista desplegable Config. regional de usuario. 3. Haga clic en Guardar.

Sugerencias

- Use el PIN para iniciar sesión en la extensión móvil de Cisco o en el directorio personal del teléfono.
- Mediante la contraseña puede iniciar sesión en las páginas web de Opciones de usuario y en Cisco WebDialer del equipo.
- Si desea más información sobre estos servicios, consulte al administrador del sistema.

Control de la configuración de línea en Internet

La configuración de línea afecta a una línea telefónica determinada (número de directorio) del teléfono. La configuración de línea puede incluir desvíos de llamada y etiquetas de línea.



Nota

- Puede configurar el desvío de llamadas (de la línea telefónica principal) directamente desde el teléfono. Consulte [Desvío de todas las llamadas a otro número, página 41](#).
- Para conocer las opciones de la configuración del teléfono a las que puede tener acceso directamente desde el teléfono, consulte [Cambio de las opciones del teléfono, página 69](#).

Si desea...	Lleve a cabo lo siguiente cuando haya iniciado sesión...
Configurar el desvío de llamadas por línea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione el nombre del dispositivo IP 7921G inalámbrico de Cisco Unified. 2. Haga clic en Configuración de línea. 3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva. 4. Seleccione las opciones de desvío de llamadas para las diferentes circunstancias en el área Desvío de llamada entrante. 5. Haga clic en Guardar.
Cambiar la configuración del indicador de mensaje de voz de cada línea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione su dispositivo. 2. Haga clic en Configuración de línea. 3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva. 4. En el área Indicador luminoso de mensajes en espera, seleccione las diversas opciones. <p>Nota Por lo general, la configuración predeterminada de mensajes en espera hace que el teléfono muestre una luz y un mensaje para indicar un nuevo mensaje de voz.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Haga clic en Guardar.
Cambiar o crear el texto de la etiqueta de línea que aparece en la pantalla del teléfono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione su dispositivo. 2. Haga clic en Configuración de línea. 3. Si tiene más de un número de directorio (línea) asignado a su teléfono, compruebe que está seleccionada la línea adecuada o elija una nueva. 4. Introduzca un texto de etiqueta en el área Texto de etiqueta de línea. <p>Nota Si la etiqueta supera los 11 caracteres, use un nombre más corto, ya que las etiquetas se acortan desde la izquierda. Por ejemplo, “Servicio al cliente” se muestra como “.....al cliente”.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Haga clic en Guardar.

Sugerencia

No puede modificar la configuración de timbre del teléfono desde las páginas web de Opciones de usuario.

Utilización de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permite realizar llamadas desde el teléfono IP inalámbrico a contactos de directorio haciendo clic en elementos de un navegador de Internet. El administrador del sistema debe configurar esta función para usted.

Si desea...	Entonces...
Utilizar WebDialer con el directorio Opciones de usuario	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en las páginas web de Opciones de usuario. Consulte Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 91.2. Seleccione Opciones de usuario > Directorio y busque un compañero de trabajo.3. Haga clic en el número al que desee llamar.4. Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias y haga clic en Enviar. (Consulte la última fila de esta tabla para obtener más detalles.)5. Si aparece la página Realizar una llamada, haga clic en Marcar. (Consulte la última fila de esta tabla si desea que no vuelva a aparecer esta página.) A continuación, el teléfono realizará la llamada.6. Para finalizar una llamada, haga clic en Colgar o desconecte desde el teléfono.
Utilizar WebDialer con otro directorio corporativo en línea (no con el directorio de Opciones de usuario)	<ol style="list-style-type: none">1. Inicie sesión en un directorio corporativo que tenga WebDialer activado y busque compañeros de trabajo.2. Haga clic en el número al que desee llamar.3. Introduzca su ID de usuario y contraseña cuando se le solicite.4. Si es la primera vez que utiliza WebDialer, configure las preferencias y haga clic en Enviar. (Consulte la última fila de esta tabla para obtener más detalles.)5. Si aparece la página Realizar una llamada, haga clic en Marcar. (Consulte la última fila de esta tabla si desea que no vuelva a aparecer esta página.) A continuación, el teléfono realizará la llamada.6. Para finalizar una llamada, haga clic en Colgar o desconecte desde el teléfono.
Cerrar sesión en WebDialer	Haga clic en el icono para cerrar sesión en la página Realizar una llamada o Colgar.

Si desea...	Entonces...
<p>Configurar, ver o cambiar las preferencias de WebDialer</p>	<p>Acceda a la página Preferencias.</p> <p>La página Preferencias aparece la primera vez que utiliza WebDialer (después de hacer clic en el número que desea marcar).</p> <p>Para volver a Preferencias más adelante, haga clic en el icono de preferencias de la página Realizar una llamada o Colgar.</p> <p>La página Preferencias contiene las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Idioma favorito: determina el idioma que se utiliza en la configuración y en los avisos de WebDialer. • Usar dispositivo permanente: identifica el teléfono IP inalámbrico y el número de directorio (línea) que empleará para realizar llamadas con WebDialer. Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática. Si no es el caso, seleccione un teléfono o una línea. Los teléfonos se especifican mediante el nombre de host. <p>Para que aparezca el nombre de host en su teléfono, seleccione ▼  (Configuración) > Perfil de red > Configuración de red > Nombre de host.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usar extensión móvil: si selecciona esta opción, se le solicita a WebDialer que utilice el teléfono IP inalámbrico que está asociado a su perfil de extensión móvil (si está disponible). • No mostrar el diálogo de confirmación de llamada: si selecciona esta opción, se le solicita a WebDialer que suprima la página Realizar una llamada. Esta página aparece de forma predeterminada al hacer clic en un número de teléfono dentro de un directorio en línea con WebDialer activado.

Descripción de opciones de configuración adicionales

El administrador del sistema puede configurar el teléfono para que sea posible utilizar plantillas de teclas programadas específicas junto con servicios y funciones especiales, si es preciso. La tabla que aparece debajo ofrece una vista general de algunas opciones de configuración que quizá desee tratar con el administrador del sistema, teniendo en cuenta sus necesidades en cuanto a llamadas o entorno de trabajo.



Nota Encontrará guías de usuario y otros documentos de esta tabla en la siguiente dirección URL: http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Necesita gestionar más llamadas en la línea telefónica	Solicite al administrador del sistema que configure el teléfono para que admita más llamadas.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita más de una línea telefónica	Solicite al administrador del sistema que configure uno o varios números de directorios adicionales.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita teclas programadas diferentes, como iDivert, para que muestren cuándo está sonando el teléfono o cuándo está en uso	Solicite al administrador del sistema que configure una nueva plantilla de teclas programadas y la asigne a su teléfono.	Póngase en contacto con el administrador del sistema o con su servicio de asistencia de telefonía.
Necesita más números de marcación rápida	Compruebe si está usando todos los números de marcación rápida que tiene instalados en ese momento. Si necesita más números de marcación rápida, pruebe a utilizar la marcación abreviada o a suscribirse al servicio de Marcación abreviada.	Consulte Acceso a las páginas web de Opciones de usuario, página 88 .

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Quiere utilizar un número de directorio para varios teléfonos	Solicite una línea compartida. Le permitirá utilizar un número común para el teléfono de su escritorio y el de su teléfono IP inalámbrico, por ejemplo.	Consulte Utilización de una línea compartida, página 57 .
Comparte teléfonos o espacio de oficina con otros compañeros	<p>Considere la posibilidad de utilizar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparcar llamada para conservar y recuperar llamadas sin utilizar la función de transferencia. • Captura de llamada para responder llamadas que suenan en otro teléfono. • Una línea compartida para ver las llamadas de compañeros de trabajo o conectarse a ellas. • La Extensión móvil de Cisco para aplicar su número de teléfono y su perfil de usuario a una línea compartida. 	<p>Solicite información sobre estas funciones al administrador del sistema y consulte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento de llamadas sospechosas, página 62. • Utilización de una línea compartida, página 57. • Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 64.
Contesta llamadas con mucha frecuencia o maneja llamadas por otra persona	Solicite al administrador del sistema que configure la función de respuesta automática en su teléfono.	Consulte Utilización de respuesta automática, página 68 .
Determina el estado de una línea telefónica asociada a la marcación rápida, a un registro de llamadas o a un listado del directorio del teléfono	Consulte al administrador para configurar la función Campo de indicador luminoso de ocupación (BLF) del teléfono.	Consulte Utilización de BLF para determinar el estado de línea, página 60 .

Si...	Entonces...	Para obtener más información...
Desea aplicar de forma temporal su número de teléfono y su configuración a un teléfono IP de Cisco Unified compartido	Solicite al administrador del sistema información sobre el servicio Extensión móvil de Cisco.	Consulte Utilización de la Extensión móvil de Cisco, página 64 .
Permite o evita que todos los teléfonos con la misma línea compartida vean la información de llamada o se conecten a una llamada en la línea compartida	Solicite al administrador del sistema que configure la función Privacidad en esos teléfonos.	Consulte Cómo evitar que otras personas vean o entren en una llamada de una línea compartida, página 59 .

Solución de problemas de su teléfono

Este apartado ofrece información sobre la solución de problemas del teléfono IP inalámbrico.

Solución general de problemas

Este apartado ofrece información para ayudarle a resolver problemas con el teléfono. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Síntoma	Explicación
No puede realizar una llamada completa	<p>Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Su teléfono se encuentra fuera del área de servicio del punto de acceso a la red inalámbrica. <p>Nota Cuando su teléfono está en itinerancia, una luz que parpadea en verde indica que el teléfono sigue dentro del área de cobertura de servicio inalámbrico.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Debe estar conectado al servicio de extensión móvil. • Debe introducir un código de asunto de cliente o un código de autorización forzada después de marcar el número. • El teléfono tiene restricciones horarias que impiden utilizar algunas de las funciones a determinadas horas del día.
La pantalla principal del teléfono no está activa	<p>Uno de estos mensajes aparece en la línea de estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Red ocupada: no hay suficiente ancho de banda disponible en la red inalámbrica para finalizar esta llamada. Vuelva a intentarlo más tarde. • Dejando el área de servicios: el teléfono se encuentra fuera del rango del punto de acceso y de la red inalámbrica asociados. • Localizando servicios de red: el teléfono está buscando un punto de acceso a red inalámbrica. • Error de autenticación: el servidor de autenticación no acepta las credenciales de seguridad. • Configurando IP: el teléfono está esperando a que DHCP asigne una dirección IP.
El menú Configuración no responde	Es posible que el administrador del sistema haya desactivado la opción Configuración en su teléfono.

Síntoma	Explicación
La función Conectar no funciona	Es necesario que la función Conectar tenga varias llamadas seleccionadas. Asegúrese de tener seleccionada al menos una llamada además de la llamada activa, que aparecerá seleccionada de forma automática. La función Conectar necesita, además, que las llamadas seleccionadas estén en la misma línea. Si es necesario, transfiera las llamadas a una línea antes de conectarlas.
La tecla programada que desea utilizar no aparece	Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Debe pulsar Opciones para que aparezcan teclas programadas adicionales. • Debe cambiar el estado de línea (por ejemplo, realice o conecte una llamada). • El teléfono no está configurado para admitir la función asociada a esa tecla programada.
La función Intrusión falla y produce un tono rápido de ocupado	Es posible que se deba a uno o varios de los factores siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • No es posible entrar en una llamada cifrada si el teléfono que está utilizando no está configurado para utilizar cifrado. Cuando se produce un error en el intento de intrusión por este motivo, el teléfono emite un tono rápido de ocupado. • No puede entrar en una llamada de otro teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified.
Se ha desconectado de una llamada a la que ha entrado con la función Intrusión	Se le desconectará de una llamada a la que se haya conectado mediante Intrusión si la llamada se coloca en espera, se transfiere o se convierte en una conferencia.
Error en retrollamada	Es posible que la otra persona tenga activado el desvío de llamadas.
El teléfono muestra un mensaje de error cuando intenta configurar un desvío incondicional	El teléfono puede rechazar su intento de configurar un desvío incondicional en el teléfono si existe la posibilidad de que el número de destino que ha introducido cree un bucle de desvíos incondicionales o sobrepase el número máximo de enlaces permitido en una cadena de desvíos incondicionales (denominado también recuento de saltos máximo). Consulte con el administrador del sistema para obtener más información.

Visualización de datos de administración telefónica

Es posible que el administrador del sistema le solicite que acceda a los datos de administración del teléfono para resolver determinados problemas.

Si se le solicita que...	Entonces...
Acceda a los datos de configuración de la red o la red inalámbrica	Seleccione ▼  > Info. dispositivo > Red o WLAN y seleccione el elemento de configuración que desee ver.
Acceda a los datos de estado	Elija ▼  > Estado y seleccione el elemento de estado que desee ver.
Acceda a la información de llamadas y calidad de voz del teléfono	Seleccione ▼  > Estado > Estadísticas de llamadas .

Utilización de la herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Puede seleccionar **Opciones** > **QRT** para enviar información al administrador del sistema. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar de inmediato de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el periodo de garantía. Su certificado de garantía formal, incluidas las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com, en la siguiente dirección URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Índice

A

- accesibilidad [6](#)
- accesorios para el teléfono [14](#)
- advertencias [2](#)
- alternancia entre llamadas [40](#)
- aparcamiento de llamada [55](#)
- auricular
 - utilización [66](#)
- auriculares
 - calidad [15](#)
 - con cable [66, 68](#)
 - modo, utilización [66](#)
 - puerto [20](#)
 - selección del volumen del timbre [69, 71](#)
 - solicitud [15](#)
 - utilización [15, 66](#)
 - utilización de dispositivos externos [6](#)
- auriculares con cable
 - icono [66](#)
 - puerto [66](#)
 - utilización [66](#)
- auriculares, especificaciones [68](#)
- ayuda
 - acceso [26](#)
 - contenido [26](#)
 - utilización [26](#)
- ayuda en línea, utilización [26](#)

B

- batería
 - avisos de seguridad [4](#)
 - extracción [7](#)
 - inserción [7](#)
- bloqueo automático del teclado [75](#)
- bloqueo del teclado [27](#)
 - cerradura
 - teclado [27](#)
 - configuración del bloqueo automático del teclado [75](#)
 - desbloqueo del teclado [27, 75](#)
 - función de bloqueo automático [75](#)
- botón
 - altavoz [20, 66](#)
 - aplicación [22](#)
 - encendido/apagado [21](#)
 - métodos abreviados [27](#)
 - navegación [20, 25](#)
 - respuesta/envío [21](#)
 - selección [21](#)
 - silencio [22](#)
 - tecla programada derecha [20](#)
 - tecla programada izquierda [21](#)
 - volumen [22](#)
- botón Aplicaciones [22](#)
- botón de altavoz [20](#)

- botón de encendido/apagado **21**
- botón de navegación **20, 25**
- botón de respuesta/envío **21**
- botón de selección
 - descripción **21**
 - utilización **26**
- botón de silencio **22**
- botón de volumen
 - descripción **22**
 - utilización **27**
- botones de función, utilización **25**
- botones de teclas programadas
 - etiquetas **24**
 - utilización **24**
- botones del teléfono
 - descripción **19**

C

- Captura de BLF **60**
- captura de llamada **54**
- caracteres especiales, acceso **14, 21**
- cargador de escritorio
 - cerradura de cable **16**
 - extracción del teléfono de **67**
 - icono de acoplado **67**
 - utilización **67**
- cerradura
 - teléfono **16**
- cerradura de cable para cargador de escritorio **16**

- Cisco WebDialer **100**
- códigos de cuenta, marcación con **36**
- colgar, opciones **38**
- concesión de prioridad a las llamadas **62**
- conferencia ad hoc, véase Conferencias
- conferencias
 - ad hoc **44**
 - estándar **44, 45**
 - Meet-Me **44, 47**
- conferencias Meet-Me **44, 47**
- configuración de línea, control desde la página web de Communications Manager **98**
- configuración de tecla programada izquierda **72**
- contactos
 - asignación de marcación rápida **85**
 - búsqueda **84**
 - en la libreta de teléfonos **82**
- continuar, utilización **38**
- contraseña
 - cambio de EAP **76**
 - configuración **13**
 - red EAP **13**
- contraseña, cambio **97**

D

- datos de configuración de red, localización **107**
- datos de estado, localización **107**
- datos de la calidad de voz, localización **107**
- datos de red inalámbrica, localización **107**
- desconexión de grupos de salto **56**

- desvío de llamadas **41**
 - configuración desde la página web de Communications Manager **98**
- desvío de llamadas, opciones **41**
- directorio
 - corporativo, utilización **79**
 - descripciones de opciones **78**
 - personal, utilización **79**
 - utilización desde la página web de Communications Manager **100**
- directorio corporativo
 - utilización **79**
 - utilización desde la página web de Communications Manager **100**
- documentación, acceso **2**
- dominios reguladores **5**

E

- edición de texto **13**
- encendido **12**
- entornos de asistencia sanitaria **5**
- espera
 - utilización **38**
 - y alternancia entre llamadas **40**
 - y transferencia **40**
- Extensión móvil
 - cerrar sesión **64**
 - iniciar sesión **64**
 - utilización **36**

F

- finalización de llamadas, opciones **38**
- fuentes de alimentación **5**
- funciones
 - accesibilidad **6**
 - adicionales, adición **102**
 - disponibilidad **30**

G

- garantía
 - descripción de los términos **108**
 - hardware **108**
- gestión de llamadas, avanzada **51**
- gestión de llamadas, básica **32**
- grupo de salto, desconexión **56**
- grupos de captura **54**

H

- herramienta informes de calidad (QRT), utilización **107**
- herramienta para la asistencia de teléfonos registrados automáticamente **14**
- historial de llamadas
 - opciones de menú **77**
 - visualización y marcación desde **77**

I

- icono **50**
- icono de altavoz **66**
- iconos
 - descripciones **23**
 - estado de la línea **29**
 - estado de la llamada **29**
 - intensidad de la señal **12**
- iconos de la línea de estado del teléfono **23**
- iconos, estados de llamada **28**
- Identificación de llamadas maliciosas (IdLIMali) **62**
- indicador de mensajes de voz
 - modificación de la configuración **98**
- indicador luminoso
 - colores **20**
 - en servicio **12**
 - parpadeos en verde **12**
 - ritmo de parpadeo **20**
- instalación, teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified **7**
- intensidad de la señal **12**
- intercomunicación, línea **50**
- interrupción del suministro eléctrico **5**
- introducción de texto **13**
- IntruCf
 - consulte también intrusión
 - utilización **58**
- intrusión
 - utilización **58**
 - y líneas compartidas **57**
 - y privacidad **59**

L

- libreta de teléfonos, utilización **82**
- Libreta personal de direcciones, consulte PAB
- línea de estado, visualización **24**
- líneas
 - acceso **28**
 - configuración del indicador de mensajes de voz **98**
 - descripción **28**
 - icono de vista de líneas **28**
 - iconos de estado de la llamada **29**
 - texto de etiqueta de **98**
 - visualización **28**
 - y desvío de llamadas **98**
- líneas compartidas
 - con intrusión **58**
 - con privacidad **59**
 - descripción **57**
 - y mensaje de remoto en uso **57**
- líneas de teléfono
 - descripción **28**
 - visualización **22**
- llamada en espera **37**
- llamadas
 - almacenamiento y recuperación **55**
 - aparcamiento **55**
 - bloqueo **43**
 - captura **54**
 - comparación con líneas **28**
 - concesión de prioridad **62**
 - desvío **41, 98**
 - finalización **38**
 - funciones de la conferencia **44**

- gestión de varias [40](#)
- iconos [28](#)
- puesta en espera y reanudación [38](#)
- realización [32, 34](#)
- redirección mientras suenan [37](#)
- respuesta [37](#)
- seguras [61](#)
- selección [28](#)
- silenciación [39](#)
- transferencia [40](#)
- utilización de NoMlsta [43](#)
- varios participantes en [44](#)
- llamadas autenticadas [61](#)
- llamadas cifradas [61](#)
- llamadas perdidas, registros de [77](#)
- llamadas realizadas, registros de [77](#)
- llamadas recibidas, registros de [77](#)
- llamadas seguras [61](#)
- llamadas sospechosas, seguimiento [62](#)

M

- marcación abreviada [92](#)
- marcación rápida
 - asignación a un contacto de la libreta de teléfonos [85](#)
 - configuración desde la web [93](#)
 - etiquetas de vista de líneas [92](#)
 - opciones [51](#)
 - realización de una llamada mediante una tecla de acceso rápido [34](#)

- tecla de acceso rápido [51](#)
- uso de marcación rápida [53](#)
- vista de líneas [52](#)
- marcación rápida de vista de líneas [52](#)
- marcación, opciones [32, 34](#)
- mensajes de voz
 - acceso [87](#)
 - indicador [87](#)
 - método abreviado [27](#)
- menú
 - acceso a elementos [26](#)
 - acceso a los menús principales [25](#)
- menús de función [25](#)
- menús, utilización [25](#)
- métodos abreviados del teclado [27](#)
- MLPP, utilización [62](#)
- modelo de timbre
 - cambio con el botón de volumen [27](#)
 - cambio de parámetros [70](#)
- modo de vibración
 - configuración [27](#)
 - icono [27](#)

N

- No molestar [43](#)
- NoMlsta [43](#)
- números de directorio, visualización [22](#)

P

PAB

marcación desde [36](#)

utilización desde la página web [94](#)

páginas web de Opciones de usuario

Cisco Unified CallManager

acceso y utilización [88](#)

suscripción a servicios del teléfono [89](#)

Cisco Unified Communications Manager

acceso y utilización [90](#)

suscripción a servicios del teléfono con [96](#)

Communications Manager

herramienta de sincronización de la libreta de direcciones [96](#)

página de configuración del dispositivo [91](#)

configuración de funciones y servicios [92](#)

configuración de idioma (configuración regional) [97](#)

contraseña, cambio [97](#)

directorio personal, utilización desde la página web [94](#)

marcación rápida de vista de líneas, configuración [92](#)

marcaciones abreviadas, configuración desde la página web [95](#)

PIN, cambio [97](#)

pantalla de inicio [24](#)

pantalla del teléfono

cambio de idioma [72](#)

cambio del brillo de la pantalla [72](#)

cambio del indicador LED [72](#)

cambio del tiempo de espera de la pantalla [72](#)

descripciones de las funciones [22](#)

funciones [22](#)

iconos [23](#)

limpieza [31](#)

llamada activa [28](#)

menús [25](#)

perfil de red

bloqueo [76](#)

visualización [76](#)

PIN, cambio [97](#)

privacidad

utilización [59](#)

y líneas compartidas [57](#)

pulsar para hablar

acceso [65](#)

botón [65](#)

utilización [65](#)

R

realización de llamadas, opciones [32, 34](#)

registros de llamadas

borrado [77](#)

visualización y marcación desde [77](#)

rellamada [32](#)

respuesta automática, utilización [68](#)

respuesta de llamadas [37](#)

RetrLla [35](#)

ritmo de parpadeo del LED [20](#)

S

- seguridad
 - niveles de [61](#)
 - realización y recepción de llamadas seguras [61](#)
 - verificación de llamadas no seguras [61](#)
- seguridad y rendimiento [2](#)
- selección de llamadas [28](#)
- Servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) [62](#)
- servicios del teléfono
 - configuración [92](#)
- servicios, suscripción a [96](#)
- silencio, utilización [39](#)
- solución de problemas, datos para [105](#)
- suscripciones, de servicios del teléfono [96](#)

T

- TABSynch [96](#)
- TAPS, utilización [14](#)
- tecla de marcación rápida [51](#)
- teléfono
 - conjunto de seguridad [16](#)
 - modo de altavoz [66](#)
 - modo de auricular [66](#)
- teléfono con altavoz
 - modo, utilización [66](#)
- Teléfono IP de Cisco Unified
 - documentación de [2](#)

- teléfono IP inalámbrico de Cisco Unified
 - accesorios [14](#)
 - ayuda en línea [26](#)
 - botones y teclas [19](#)
 - conexión [7](#)
 - configuración de funciones [30](#), [102](#)
 - descripción [18](#)
 - dominios reguladores [5](#)
 - encendido [12](#)
 - entornos de asistencia sanitaria [5](#)
 - fuelle de alimentación [5](#)
 - limpieza [31](#)
 - registro [14](#)
 - seguridad y rendimiento [2](#)
 - servicios basados en la web para [88](#)
 - solución de problemas [105](#)
- texto
 - caracteres especiales [14](#), [21](#)
 - edición [13](#)
 - introducción [13](#)
- timbre
 - volumen [69](#), [71](#)
- tonos de llamada
 - cambio [69](#), [71](#)
 - selección por línea [69](#), [71](#)
- transferencia, opciones [40](#)

U

- uso de teclas de marcación rápida [34](#)
- utilización remota para líneas compartidas [57](#)

V

varias llamadas, gestión [40](#)

volumen

ajuste [69, 71](#)

ajuste durante la llamada [67](#)

mantenimiento [67](#)

W

WebDialer [100](#)



Sede central de América
Cisco Systems, Inc.
San José, CA

Sede central de Asia-Pacífico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapur

Sede central de Europa
Cisco Systems International BV
Amsterdam, Países Bajos

Cisco cuenta con más de 200 oficinas en todo el mundo. Las direcciones, los números de teléfono y los números de fax se enumeran en el sitio Web de Cisco, en www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.