





Manuale del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G per Cisco Unified Communications Manager 7.0

Sede americana

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 527-0883

Operazioni comuni effettuate con il telefono

Mettere in attesa e riprendere una chiamata	Premere Attesa o Riprendi .
Trasferire una chiamata a un nuovo numero	Scegliere Opzioni > Trasfer. , immettere un numero di destinazione, quindi premere nuovamente Opzioni > Trasfer.
Ripetere un numero	Premere due volte  oppure Opzioni > Ripeti .
Avviare una chiamata in conferenza standard	Scegliere Opzioni > Conf. Comporre un numero, quindi scegliere nuovamente Opzioni > Conf. Ripetere questa operazione per ciascun interlocutore.
Devviare il proprio interno	Scegliere Opzioni > DevTutt. Immettere il numero a cui si desidera devviare tutte le chiamate. Per annullare l'operazione, scegliere Opzioni > DevTutt.
Utilizzare i registri delle chiamate	Scegliere Rubrica > Chiamate non risposte , Chiamate ricevute oppure Chiamate effettuate . Per comporre un numero, scorrere l'elenco e premere Chiama o  .
Spostare una chiamata su una linea condivisa dal telefono dell'ufficio e al telefono wireless e viceversa	Dal telefono con la chiamata attiva, premere Attesa . Dall'altro telefono, selezionare la chiamata su una linea condivisa e premere Riprendi per recuperare la chiamata.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17515-01



GUIDA RAPIDA



Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G per Cisco Unified Communications Manager 7.0

Uso del telefono

Tasti di scelta rapida e pulsanti





Definizioni delle softkey

Immissione del testo







Icone dello schermo del telefono

Operazioni comuni effettuate con il telefono

Uso del telefono

Spegnere/accendere il telefono	Tenere premuto  fino a quando il telefono non si accende o si spegne.
Accedere alle funzioni del telefono	Premere Opzioni per visualizzare l'elenco delle funzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto numerico relativo alla funzione <i>oppure</i> • Scorrere l'elenco fino a visualizzare la funzione e premere .
Accedere alle opzioni del menu principale	Premere una freccia di navigazione per: <ul style="list-style-type: none"> • Menu Rubrica (Rubrica) • Visualizzazione della linea (Telefono) • Menu Impostazioni (Strumenti) • Menu Servizi (Mondo) Premere il tasto numerico relativo all'opzione di menu.
Accedere alla Rubrica.	Premere Rubrica oppure Rubrica > Rubrica .
Regolare la luminosità del display	Scegliere Impostazioni > Impostazioni tel > Impostazioni display , quindi selezionare Luminosità display . Premere  o  , quindi premere Salva .

Tasti di scelta rapida e pulsanti


Attivare la modalità Suoneria o Vibrazione e viceversa o la modalità Suoneria	Tenere premuto  .
Accedere ai messaggi vocali	Tenere premuto  .
Regolare il volume dell'altoparlante, del ricevitore o della suoneria	Premere  verso l'alto o verso il basso.
Disattivare/attivare la suoneria del telefono	Premere  .
Passare dalla modalità altoparlante alla modalità ricevitore e viceversa	Tenere premuto  .
Bloccare la tastiera	Tenere premuto  .
Sbloccare la tastiera	Premere Sblocca , quindi OK .

Definizioni delle softkey

ChAbbr	Consente di eseguire la composizione mediante un numero di indice di chiamata rapida.
Collega	Consente di collegare più chiamate su una singola linea per creare una conferenza.
Conf	Consente di creare una chiamata in conferenza.
ConfAut	Consente di avviare una chiamata in conferenza automatica.
DevTutt	Consente di impostare/annullare la deviazione di chiamata.
DiscUlt	Consente di disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto a una chiamata in conferenza.
DisR	Consente di eseguire l'accesso o di disconnettersi dal gruppo di ricerca.
El.Conf.	Consente di visualizzare i partecipanti alla conferenza.
ID_TI	Consente di segnalare chiamate sospette.
ImmDev	Consente di inviare una chiamata al sistema di voice messaging.
Inclus.	Consente di aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa.
Messaggio	Consente di accedere alla casella vocale.
Mod nr	Consente di modificare un numero in un registro delle chiamate.
NoDist	Consente di attivare/disattivare la funzione Non disturbare (NoDist).
ParChi	Consente di archiviare una chiamata mediante Parcheggio chiamata.
Prenota	Consente di ricevere una notifica quando un interno occupato diventa disponibile.
QRT	Consente di inviare problemi di chiamata all'amministratore di sistema.
Rimuovi	Consente di rimuovere un partecipante alla conferenza.
RispAsG	Consente di rispondere a una chiamata in corso in un altro gruppo o su un'altra linea.
RispAss	Consente di rispondere a una chiamata nel proprio gruppo.
Rubrica	Consente di aprire la Rubrica.
Tr.Dir	Consente di trasferire reciprocamente due chiamate.
Trasfer.	Consente di trasferire una chiamata.

Immissione del testo


Carattere: premere il tasto una o più volte.


Spazio: premere .

Numero: premere il tasto numerico.

Simbolo: premere questi tasti:

 per immettere * + - / = \ ;














 per immettere lo spazio , . ' " | _ ~ '

 per immettere # ? () [] { }




 per immettere ! @ < > \$ % ^ &

Icone dello schermo del telefono









Stati delle linee e delle chiamate

	Ricevitore sganciato
	Chiamata connessa
	Chiamata in attesa
	Deviazione di chiamata abilitata
	Linea condivisa in uso
	Chiamata in arrivo o la linea monitorata CLO sta squillando (Risposta CLO)
	La linea monitorata CLO è in uso
	La linea monitorata CLO è inattiva
	La linea monitorata CLO si trova nello stato Non disturbare
	Chiamata rapida, registro delle chiamate o elenco di rubriche (stato sconosciuto CLO)
	Linea dell'interfono inattiva
	Linea dell'interfono con audio a una via
	Linea dell'interfono con audio a due vie

Funzioni delle linee

	Linea telefonica
	URL servizi
	Messaggio vocale

Altre funzioni

	Funzione Mute attivata
	Cuffia attiva
	Modalità altoparlante attiva
	Suoneria disattivata (modalità silenziosa)
	Suoneria e vibrazione attivate
	Solo vibrazione attivata
	Applicazione attiva
	Stato segnale radio
	Nessun segnale radio
	Stato caricamento batteria
	Ancorato nel caricabatteria da tavolo
	Ancorato nel caricabatteria da tavolo con la suoneria disattivata (modalità silenziosa)
	Tastiera bloccata
	Numero del telefono dell'ufficio di un contatto
	Numero del telefono dell'abitazione di un contatto
	Numero del telefono cellulare di un contatto
	Altro numero di un contatto

Sommario

Introduzione 1

- Usò del presente manuale 1
- Ricerca di ulteriori informazioni 2
- Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 2
- Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 6
- Funzioni di accesso facilitato 6

Connessione del telefono 7

- Installazione o rimozione della batteria del telefono 7
- Caricamento della batteria del telefono 8
 - Usò dell'alimentatore CA per il caricamento della batteria 9
 - Usò del cavo USB e della porta USB del PC per il caricamento della batteria 11
- Accensione del telefono 12
- Impostazione del nome utente e della password 13
 - Immissione e modifica del testo 14
- Accessori per il telefono Cisco Unified Wireless IP 7921G 15
 - Informazioni sulla cuffia 15
 - Fissaggio del telefono con un set di blocco e un blocco cavo 16

Introduzione al telefono 18

- Informazioni sui pulsanti e sull'hardware 19
- Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono 23
 - Informazioni sulla schermata iniziale 25
- Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni 26
 - Accesso al sistema di Guida in linea del telefono 27
 - Usò dei pulsante del telefono 28

Distinzione tra linee e chiamate	29
Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate	29
Informazioni sugli avvisi fuori area	31
Informazioni sulla disponibilità delle funzioni	31
Pulizia del telefono	31
Gestione di base delle chiamate	32
Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base	32
Esecuzione di una chiamata: Opzioni aggiuntive	34
Risposta a una chiamata	37
Chiusura di una chiamata	38
Uso delle funzioni Attesa e Riprendi	39
Uso della funzione Mute	40
Passaggio da una chiamata a un'altra	40
Trasferimento di chiamate	41
Deviazione delle chiamate verso un altro numero	42
Uso della funzione Non disturbare	44
Esecuzione di chiamate in conferenza	45
Uso delle funzioni di Conferenza	45
Uso della funzione Conferenza	46
Uso della funzione Collega	47
Uso della funzione Incl_m	48
Uso della funzione Automatica	48
Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza	49
Esecuzione o ricezione di chiamate interne	50
Gestione avanzata delle chiamate	52
Chiamata rapida	52
Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida	54
Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono	55
Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate	56
Disconnessione dai gruppi di ricerca	57
Uso di una linea condivisa	58

Informazioni sulle linee condivise	58
Uso della funzione di inclusione per aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa	59
Informazioni sulle funzioni di inclusione	59
Uso delle funzioni di inclusione	59
Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa	60
Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea	61
Esecuzione e ricezione di chiamate protette	62
Tracce delle chiamate sospette	63
Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti	64
Uso di Mobilità interni telefonici Cisco	65
Uso del pulsante Applicazioni	66
Uso del servizio Push to Talk	66
Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante	67
Acquisto di cuffie	69
Uso della funzione Risposta automatica	69
Modifica delle impostazioni del telefono	70
Personalizzazione delle suonerie	70
Personalizzazione delle impostazioni del volume	72
Personalizzazione dello schermo del telefono	73
Modifica delle impostazioni della tastiera	74
Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono	75
Impostazione del blocco automatico della tastiera	75
Modifica dei toni della tastiera	76
Visualizzazione dell'elenco dei profili di rete	77
Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche	78
Uso dei registri delle chiamate	78
Composizione da rubrica	80
Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono	80
Uso di Elenco Personale sul proprio telefono	81
Cisco Unified CallManager 4.3 e versioni successive	81
Cisco Unified Communications Manager 5.1 e versioni successive	81
Uso della Rubrica del telefono	83

Accesso ai messaggi vocali 88

Accesso alle pagine Web Opzioni utente 89

Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.3 e versioni successive 89

Connessione alle pagine Web Opzioni utente 89

Iscrizione ai servizi telefonici 90

Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager 5.1 e versioni successive 91

Accesso alle pagine Web Opzioni utente 92

Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web 93

Impostazione delle chiamate rapide sul Web 93

Uso di Elenco Personale sul Web 95

Impostazione dei servizi telefonici sul Web 97

Controllo delle impostazioni utente sul Web 98

Controllo delle impostazioni della linea sul Web 99

Uso di Cisco WebDialer 101

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive 103

Risoluzione dei problemi relativi al telefono 105

Risoluzione dei problemi generali 105

Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono 107

Uso di Quality Reporting Tool 107

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 108

Indice 109

Introduzione

Uso del presente manuale

Il presente manuale fornisce informazioni generali sulle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intero manuale per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure fare riferimento alla tabella riportata di seguito per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

Operazione da effettuare	Procedura
Rivedere informazioni sulla sicurezza	Vedere Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 2 .
Connettere il telefono alla rete	Vedere Connessione del telefono, pagina 7 .
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con Introduzione al telefono, pagina 18 .
Ottenere informazioni sui pulsanti e sui menu	Vedere Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni, pagina 26 .
Ottenere informazioni sullo schermo del telefono	Vedere Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono, pagina 23 .
Effettuare chiamate	Vedere Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base, pagina 32 .
Mettere in attesa le chiamate	Vedere Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 39 .
Attivare la funzione Mute per le chiamate	Vedere Uso della funzione Mute, pagina 40 .
Trasferire le chiamate	Vedere Trasferimento di chiamate, pagina 41 .
Effettuare chiamate in conferenza	Vedere Esecuzione di chiamate in conferenza, pagina 45 .
Devviare le chiamate verso un altro numero	Vedere Deviazione delle chiamate verso un altro numero, pagina 42 .
Condividere un numero di telefono	Vedere Uso di una linea condivisa, pagina 58 .
Rispondere a chiamate in arrivo su un altro telefono	Vedere Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono, pagina 55 .
Utilizzare il telefono come altoparlante	Vedere Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 67 .
Impostare la funzione di chiamata rapida	Vedere Chiamata rapida, pagina 52 .

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare il volume della suoneria o il segnale	Vedere Personalizzazione delle suonerie , pagina 70.
Visualizzare le chiamate non risposte	Vedere Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche , pagina 78.
Ascoltare i messaggi vocali	Vedere Accesso ai messaggi vocali , pagina 88.
Personalizzare il telefono mediante le pagine Web Opzioni utente	Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente , pagina 89.
Visualizzare definizioni delle softkey e delle icone	Vedere la scheda Guida rapida all'inizio di questo manuale.

Ricerca di ulteriori informazioni

È possibile accedere alla documentazione Cisco più aggiornata visitando il sito Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente URL:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere ai siti Web internazionali di Cisco dal seguente URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

È possibile accedere alle informazioni sulle licenze più aggiornate visitando il sito Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuiph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Leggere le seguenti note sulla sicurezza prima di installare o utilizzare il telefono IP wireless.



Avvertenza

INFORMAZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Il simbolo di attenzione indica pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, è necessario essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Utilizzare il numero di dichiarazione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze sulla sicurezza riportate in questo documento. Dichiarazione 1071

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI

**Nota**

Per visualizzare le traduzioni delle avvertenze contenute in questa pubblicazione, fare riferimento al numero di istruzione riportato nel documento *Conformità alla regolamentazione vigente e informazioni sulla sicurezza per il telefono IP wireless di Cisco Unified serie 7920 e le periferiche* fornito con questo prodotto.

**Avvertenza**

Leggere le istruzioni di installazione prima di connettere il sistema a una fonte di alimentazione. Dichiarazione 1004

**Avvertenza**

Il servizio Voice over IP (VoIP) e il servizio di chiamata di emergenza non funzionano in caso di interruzione dell'alimentazione. Dopo che l'alimentazione è stata ripristinata, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per ottenere nuovamente l'accesso a VoIP e al servizio di chiamata di emergenza. Negli U.S.A., il numero di emergenza è 911. Utilizzare il numero di emergenza specifico del proprio paese. Dichiarazione 361

**Avvertenza**

La combinazione spina-presa nel caricabatteria deve essere accessibile in qualsiasi momento per fungere da dispositivo di disconnessione principale. Dichiarazione 1019

**Avvertenza**

Il caricabatteria richiede la protezione da corto circuito (sovraccarico) negli edifici in cui è installato. Eseguire l'installazione solo in conformità ai regolamenti sul cablaggio nazionali e locali. Dichiarazione 1045

**Avvertenza**

Non utilizzare il telefono IP wireless in ambienti pericolosi, ad esempio in aree dove potrebbero essere presenti livelli elevati di gas esplosivo. Controllare il sito con il tecnico addetto alla sicurezza prima di utilizzare qualsiasi tipo di dispositivo wireless in tale area.

**Avvertenza**

I ricevitori del telefono producono un campo magnetico che può attrarre piccoli oggetti magnetici, ad esempio spille o graffette. Per evitare danni fisici, non posizionare il ricevitore accanto a tali oggetti.

Note sulla sicurezza relative alla batteria

Queste note sulla sicurezza sono valide per le batterie approvate dal produttore del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G.



Avvertenza

Esiste il pericolo di esplosione se la batteria è sostituita in modo errato. Sostituire la batteria solo con un tipo identico o equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate in base alle istruzioni del produttore.

Dichiarazione 1015



Avvertenza

Lo smaltimento definitivo del prodotto deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti. Dichiarazione 1040



Avvertenza

Non smaltire la batteria gettandola nel fuoco o nell'acqua. La batteria potrebbe esplodere se collocata accanto al fuoco.



Precauzione

La batteria deve essere utilizzata solo con questo dispositivo.



Precauzione

Non smontare, frantumare, forare o incendiare la batteria.



Precauzione

Per evitare il rischio di incendi, esplosioni o danni alla batteria, non posizionare oggetti metallici sui contatti della batteria.



Precauzione

Maneggiare con estrema cura una batteria danneggiata o in cui si è verificata una fuoriuscita. Se si viene in contatto con gli elettroliti, lavare l'area esposta con acqua e sapone. Se gli elettroliti sono entrati in contatto con gli occhi, risciacquarli con acqua per 15 minuti e rivolgersi al medico.



Precauzione

Non caricare la batteria se la temperatura ambiente supera 40 gradi Celsius (104 gradi Fahrenheit).

**Precauzione**

Non esporre la batteria a elevate temperature di conservazione (oltre i 60 gradi Celsius, 140 gradi Fahrenheit).

**Precauzione**

Quando si elimina una batteria, rivolgersi all'autorità competente locale per ottenere le restrizioni locali relative allo smaltimento o al riciclaggio delle batterie.

**Precauzione**

Per ottenere una batteria sostitutiva, rivolgersi al rivenditore locale. Utilizzare solo le batterie con un numero di parte Cisco.
Batteria standard—CP-BATT-7921G-STD
Batteria uso esteso—CP-BATT-7921G-EXT

**Precauzione**

Utilizzare solo l'alimentatore Cisco compatibile con il telefono. Per ordinare l'alimentatore, rivolgersi al rivenditore locale e fare riferimento al seguente elenco di numeri di parte Cisco:
Australia—CP-PWR-7921G-AU=
Europa centrale—CP-PWR-7921G-CE=
Cina—CP-PWR-7921G-CN=
Giappone—CP-PWR-7921G-JP=
America del Nord—CP-PWR-7921G-NA=
Regno Unito—CP-PWR-7921G-UK=

**Nota**

La batteria e l'alimentatore non vengono forniti con il telefono. Per ordinare la batteria e l'alimentatore, rivolgersi al rivenditore locale:

Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del punto di accesso wireless. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la chiamata al servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura prima di utilizzare il servizio o la chiamata al servizio di chiamata di emergenza.

Domini normativi

La frequenza radio (RF) relativa a questo telefono è configurata per uno specifico dominio normativo. Se non si utilizza questo telefono in base al dominio normativo, il telefono non funzionerà correttamente e si potrebbero violare le normative locali.

Ambienti sanitari

Questo prodotto non è un dispositivo medico e potrebbe utilizzare una banda di frequenza senza licenza soggetta all'interferenza di altri dispositivi o apparecchiature.

Uso di dispositivi esterni

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP wireless di Cisco Unified:

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e alla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare le seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni del sistema in quanto non dispone di alcun controllo sulla qualità di dispositivi, cavi e connettori esterni. Il sistema funziona correttamente se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



Precauzione

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzioni crittografate ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale che governano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti crittografati Cisco non conferisce a terze parti l'autorità per importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di conformarsi alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare la conformità alle leggi e alle normative applicabili. Se non è possibile conformarsi alle leggi degli Stati Uniti o alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni sulle regole di esportazione degli U.S.A. sono disponibili all'indirizzo http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funzioni di accesso facilitato

Un elenco delle funzioni di accesso facilitato è disponibile su richiesta.

Connessione del telefono

L'amministratore di sistema configurerà il nuovo telefono IP wireless di Cisco Unified per connettersi alla rete wireless aziendale e alla rete telefonica IP.

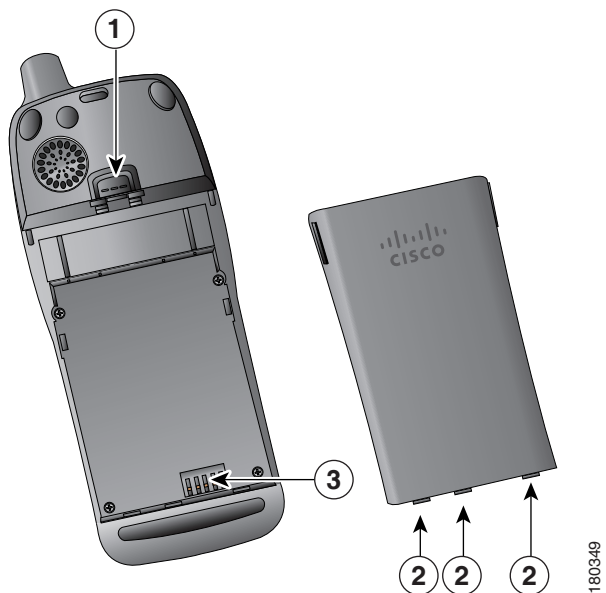
Il telefono Cisco Unified Wireless IP 7921G viene alimentato da una batteria agli ioni di litio ricaricabile. Prima di poter utilizzare il telefono, è necessario installare la batteria e caricarla. A seconda del tipo, la batteria completamente caricata fornisce queste ore di funzionamento:

- La batteria standard fornisce fino a 11 ore di autonomia di conversazione o fino a 150 ore di standby.
- La batteria estesa fornisce fino a 15 ore di autonomia di conversazione o fino a 200 ore di standby.

Installazione o rimozione della batteria del telefono

Per installare o rimuovere la batteria, effettuare le seguenti operazioni::

Operazione da effettuare	Procedura
Installare la batteria	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="391 829 1270 919">1. Inserire i ganci della batteria negli alloggiamenti nella parte inferiore del telefono. Accertarsi che i contatti di metallo sulla batteria e sul telefono aderiscano. <li data-bbox="391 927 1270 959">2. Premere la batteria sul telefono fino a quando non scatta in posizione.
Rimuovere la batteria	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="391 976 1270 1008">1. Premere verso l'alto sul gancio di blocco con una mano. <li data-bbox="391 1016 1270 1078">2. Con l'altra mano, tenere la batteria ai bordi ed estrarla verso l'esterno per rimuoverla.



180349

1	Gancio di blocco: premere verso l'alto per rilasciare la batteria.
2	Ganci della batteria: inserire questi negli alloggiamenti nella parte inferiore del telefono durante l'installazione della batteria.
3	Contatti di metallo: far aderire i contatti sulla batteria con i contatti sul telefono.

Caricamento della batteria del telefono

È possibile caricare la batteria del telefono IP wireless collegando l'alimentatore CA o il cavo USB al telefono. Per ulteriori informazioni, vedere queste sezioni:

- [Uso dell'alimentatore CA per il caricamento della batteria, pagina 9](#)
- [Uso del cavo USB e della porta USB del PC per il caricamento della batteria, pagina 11](#)

Tipo di batteria	Tempo di caricamento se l'alimentatore CA è collegato al telefono	Tempo di caricamento se il telefono è collegato alla porta USB sul PC con il cavo USB
Standard	2 ore	5 ore
Estesa	3 ore	7 ore

**Nota**

È inoltre possibile caricare la batteria utilizzando un caricabatteria da tavolo o un caricabatteria multiuso. Per ulteriori informazioni, vedere il [Manuale degli accessori del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G](#).

Uso dell'alimentatore CA per il caricamento della batteria

È possibile caricare rapidamente la batteria collegando l'alimentatore CA al telefono. Per utilizzare unità di distribuzione dell'alimentazione CA diverse, è necessario inserire l'adattatore della spina CA appropriato nell'alimentatore CA.

È possibile utilizzare il telefono quando la batteria è in carica. Dopo che la batteria è stata caricata, è possibile scollegare il cavo dell'alimentatore oppure lasciare il telefono collegato al cavo di alimentazione.

**Nota**

A seconda della configurazione, il telefono potrebbe spegnersi automaticamente quando è collegato a una fonte di alimentazione CA. Le fonti di alimentazione CA includono l'alimentatore, il caricabatteria da tavolo o il caricabatteria multiuso. Se il telefono è in uso (durante una chiamata o sta utilizzando un servizio telefonico) quando è collegato alla fonte di alimentazione CA, si spegnerà al termine della chiamata o del servizio telefonico.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Per caricare la batteria del telefono utilizzando l'alimentatore CA, utilizzare questo diagramma:



181054

1	Adattatore spina CA: inserire l'adattatore della spina CA nell'alloggiamento presente nell'alimentatore.
2	Alimentatore CA: inserirlo in una presa CA.
3	Connettore del telefono sul cavo dell'alimentatore CA: inserirlo nell'alloggiamento del connettore nella parte inferiore del telefono.
4	Indicatore luminoso: indica lo stato del caricamento: <ul style="list-style-type: none">• Rosso: la batteria è in carica.• Verde: il caricamento della batteria è stato completato.

Uso del cavo USB e della porta USB del PC per il caricamento della batteria

È possibile caricare la batteria del telefono collegando quest'ultimo con un cavo USB a una porta USB del PC. Il caricamento della batteria richiede più tempo quando si utilizza la porta USB del PC.

Per utilizzare il cavo USB e la porta USB per il caricamento della batteria, utilizzare questo diagramma ed effettuare queste operazioni:






180350

Operazione da effettuare	Procedura
Caricare la batteria utilizzando il cavo USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inserire il connettore del telefono sul cavo USB nel telefono. 2. Inserire il connettore tipo A USB nella porta USB del PC. <p>Nota Se viene visualizzata la finestra Installazione guidata nuovo hardware, utilizzare la procedura riportata di seguito per interrompere l'operazione.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Controllare l'indicatore luminoso dopo che sul telefono per breve tempo viene visualizzato il messaggio "USB connesso" sulla linea di stato. Quando la batteria è in carica, l'indicatore luminoso è rosso. Quando la batteria è completamente carica, l'indicatore luminoso diventa verde.
Impedire la visualizzazione della finestra Installazione guidata nuovo hardware durante il collegamento a una porta USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic su Avanti per utilizzare la finestra di dialogo della procedura guidata. 2. Nella finestra di dialogo relativa all'aggiornamento del nuovo software, fare clic su No, non questa volta e su Avanti. 3. Fare clic su Installa il software automaticamente (scelta consigliata) e su Avanti. 4. Dopo alcuni istanti, viene visualizzata la finestra di dialogo Impossibile installare l'hardware. Fare clic su Non richiedere l'installazione del software. 5. Fare clic su Fine per chiudere la finestra di dialogo.

Accensione del telefono

Dopo aver caricato la batteria, è necessario accendere il telefono per effettuare e ricevere chiamate.

Operazione da effettuare	Procedura
Accendere il telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere premuto  (pulsante rosso) fino a quando il telefono non si accende. 2. Potrebbe essere necessario immettere un nome utente e una password per accedere alla rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere Impostazione del nome utente e della password, pagina 13. 3. Dopo aver completato l'autenticazione e la registrazione con Cisco Unified Communications Manager, il telefono visualizza la schermata principale ed è pronto a effettuare o ricevere chiamate.






Operazione da effettuare	Procedura
Controllare l'intensità del segnale	<p>L'icona  indica l'intensità del segnale tra il punto di accesso wireless e il telefono. Il telefono deve avere almeno una barra per effettuare o ricevere chiamate.</p> <p>Quando si sposta il telefono al di fuori del campo del segnale, si perde la connessione con la LAN wireless. Viene visualizzata l'icona  e sulla linea di stato viene visualizzato il messaggio "Sta per uscire area di servizio".</p>

Suggerimento

Lo schermo del telefono inattivo può spegnersi dopo un intervallo di tempo. Per avvisare che il telefono è ancora acceso e connesso alla rete wireless quando si utilizza l'alimentazione a batteria, l'indicatore luminoso lampeggia emettendo una luce verde ogni 2 secondi.






Impostazione del nome utente e della password

Quando si accende il telefono per la prima volta, in alcune reti, potrebbe essere necessario impostare il nome utente e la password per accedere alla rete wireless. Rivolgersi all'amministratore di sistema per ottenere assistenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare il nome utente e la password	<ol style="list-style-type: none"> Scegliere  (Impostazioni) > Profili di rete. Evidenziare il nome del profilo corrente (con ) e premere Visualizza. <p>Nota Viene visualizzata l'icona  per indicare che questa schermata è bloccata. Per assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> Evidenziare Configurazione WLAN e premere Visualizza. Scorrere l'elenco fino a visualizzare Nome utente o Password e premere . Utilizzando la tastiera, immettere il nome utente o la password nel campo Nuovo nome utente o Nuova password. Per assistenza, vedere Immissione e modifica del testo, pagina 14. <p>Nota È possibile utilizzare fino a 32 caratteri alfanumerici per la password EAP/LEAP.</p> <ol style="list-style-type: none"> Per confermare le modifiche, scegliere Opzioni > Salva. Per tornare alla schermata principale, premere  (pulsante rosso).

Immissione e modifica del testo

È possibile immettere caratteri, numeri e caratteri speciali per le password. Quando si preme un tasto numerico sulla tastiera, viene visualizzato un messaggio di testo in cui vengono mostrati tutti i caratteri e i simboli controllati da questo tasto. Ogni pressione consente di passare a un'altra opzione del carattere.

Operazione da effettuare	Procedura
Immettere caratteri	Premere il tasto numerico fino a quando non viene evidenziato il carattere (minuscolo o maiuscolo) che si desidera immettere.
Immettere numeri	Premere il tasto numerico e individuare il numero che si desidera immettere.
Eliminare l'ultimo carattere	Premere una volta << per eliminare l'ultimo carattere o numero oppure per eliminare l'intera stringa del carattere, tenere premuto <<.
Immettere uno spazio	Premere  per immettere uno spazio tra i caratteri.
Immettere simboli e caratteri speciali	Premere  per visualizzare e immettere i simboli * + - / = \ : ; Premere  per visualizzare e immettere i simboli spazio , . ‘ “ _ ~ ’ Premere  per visualizzare e immettere i simboli # ? () [] { } Premere  per visualizzare e immettere i simboli ! @ < > \$ % ^ &
Annullare la modalità di modifica	Scegliere Opzioni > Annulla per tornare all'opzione di menu o alla schermata principale.

Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete LAN wireless, l'amministratore di sistema può richiedere la registrazione automatica del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero dell'interno completo, prefisso incluso. Dopo che sul telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, disconnettersi. Il telefono viene spento e riaccessi automaticamente.

Accessori per il telefono Cisco Unified Wireless IP 7921G

Sono disponibili i seguenti accessori del telefono:

- Batterie standard ed estese
- Alimentatori CA per diverse aree geografiche
- Caricabatteria da tavolo con altoparlante
- Caricabatteria multiuso
- Custodie
- Set di blocco

Per un elenco e una descrizione completi degli accessori, vedere il [Manuale degli accessori del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G](#).

Informazioni sulla cuffia

Per utilizzare una cuffia, vedere [Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 67](#). Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i propri telefoni IP di Cisco Unified, Cisco non garantisce né supporta prodotti di fornitori di cuffie o ricevitori. A causa delle incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco Unified, non esiste una singola soluzione "migliore", ottimale per tutti gli ambienti. Cisco consiglia ai clienti di verificare le cuffie che offrono il migliore funzionamento nel proprio ambiente prima di distribuire un numero elevato di unità nella rete.

In alcuni casi, i componenti meccanici o elettronici di diverse cuffie possono determinare un'eco della propria voce udibile dagli utenti remoti durante le conversazioni con utenti di telefoni IP di Cisco Unified.

Cisco Systems consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, quali cuffie protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza con altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio. Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di dispositivi esterni, pagina 6](#).

Il motivo principale per cui una determinata cuffia potrebbe risultare non appropriata per il telefono IP di Cisco Unified è il potenziale per un ronzio percepibile. Tale ronzio potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto che dall'utente del telefono IP di Cisco Unified. Alcuni ronzii o fruscii potenziali possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, vicinanza con motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni.

Qualità audio soggettiva

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente diretto e per l'utente remoto. La qualità dell'audio è soggettiva e Cisco non può garantire le prestazioni di alcuna cuffia, sebbene le prestazioni di alcune cuffie riportate sui siti elencati di seguito sono state giudicate soddisfacenti in caso di uso con i telefoni IP di Cisco Unified.

Tuttavia, la verifica di questa attrezzatura nel proprio ambiente per determinarne il livello delle prestazioni rimane comunque responsabilità del cliente.

Per informazioni sulle cuffie per il telefono, vedere il *Manuale degli accessori del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G* e visitare i seguenti siti Web:

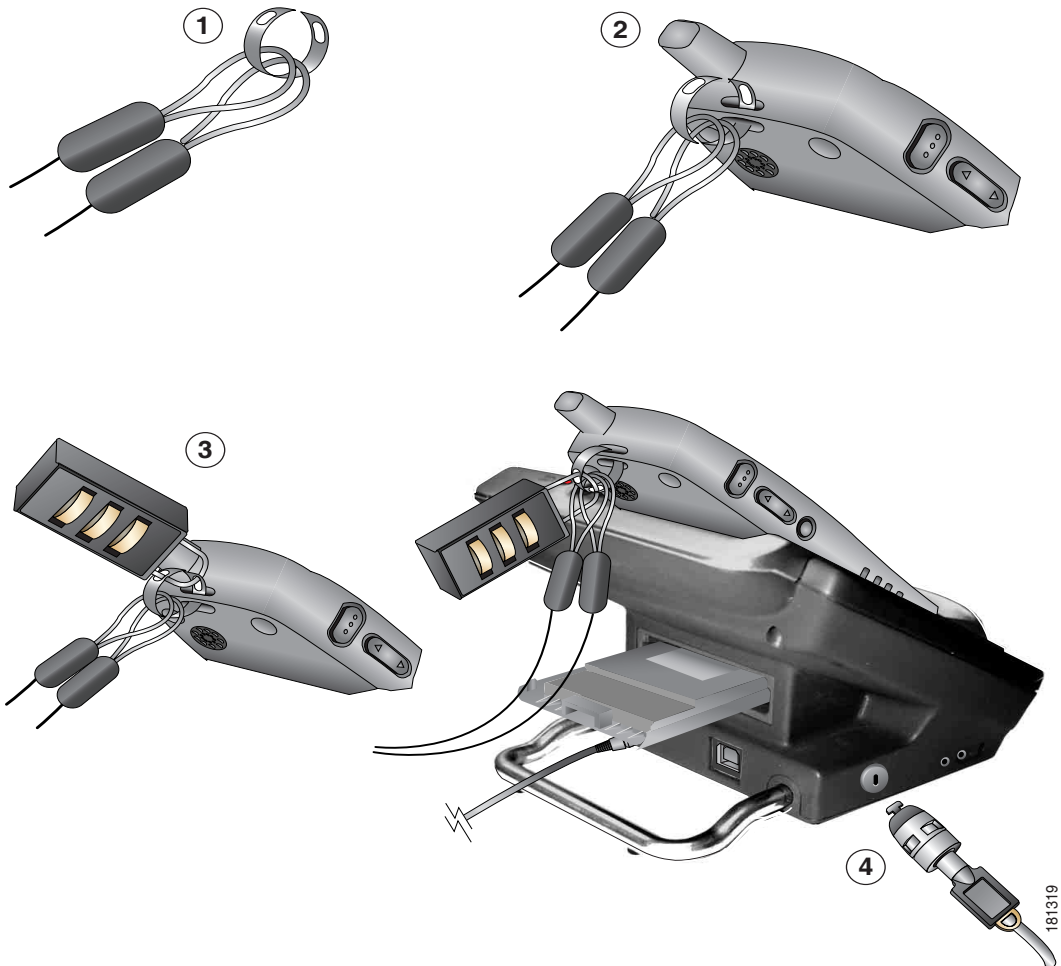
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

Fissaggio del telefono con un set di blocco e un blocco cavo

È possibile fissare il telefono IP wireless di Cisco Unified 7921G a una scrivania acquistando il set di blocco di Cisco. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al *Manuale degli accessori del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G*.

Per installare il set di blocco, utilizzare il diagramma ed effettuare queste operazioni:

Operazione da effettuare	Procedura
Installare il set di blocco sul telefono	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="346 911 1219 1000">1. Collocare il cavo di fissaggio intorno a un palo o farlo passare attraverso un foro nella scrivania. Inserire i loop alle estremità del cavo di fissaggio mediante l'anello C-ring.<li data-bbox="346 1008 1219 1073">2. Inserire l'anello C-ring con i loop del cavo mediante l'alloggiamento nella parte posteriore del telefono.<li data-bbox="346 1081 1219 1187">3. Utilizzare il blocco della combinazione per fissare le estremità dell'anello C-ring attorno ai loop del cavo e al telefono. Il telefono viene fissato all'area della scrivania.<li data-bbox="346 1195 1219 1252">4. Per fissare il caricabatteria da tavolo, utilizzare un blocco cavo del portatile.



È possibile fissare il caricabatteria da tavolo del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G utilizzando un blocco cavo del portatile. Il blocco viene collegato all'alloggiamento di fissaggio sul lato del caricabatteria da tavolo e il cavo può essere fissato a una scrivania. Nel diagramma viene mostrato dove inserire il blocco.



Nota Il set di blocco non include il blocco cavo.

Introduzione al telefono

Il telefono Cisco Unified Wireless IP 7921G è un telefono completo che fornisce comunicazione vocale sulla stessa LAN wireless utilizzata dal computer, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.

Oltre alle funzioni di gestione delle chiamate di base, il telefono può fornire funzioni avanzate per la produttività che estendono le funzionalità di gestione delle chiamate.




A seconda della configurazione, il telefono supporta:











- Accesso wireless al numero di telefono e alla rubrica aziendale
- Una rubrica che può memorizzare fino a 100 contatti e i tasti di scelta della chiamata rapida che possono essere assegnati a questi contatti della rubrica locale
- Accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web
- Personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi del telefono dalle pagine Web Opzioni utente
- Un sistema di Guida in linea completo che visualizza le informazioni sullo schermo del telefono







Informazioni sui pulsanti e sull'hardware

È possibile utilizzare la figura riportata di seguito per identificare i pulsanti e l'hardware del telefono.



1	<p>Indicatore luminoso (LED)</p>	<p>Fornisce queste indicazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rosso fisso: il telefono è collegato a una fonte di alimentazione CA e la batteria è in carica. • Verde fisso: il telefono è collegato a una fonte di alimentazione CA e la batteria è completamente carica. • Rosso lampeggiante veloce: chiamata in arrivo. La batteria del telefono può essere in carica o completamente carica. • Rosso lampeggiante lento: messaggio vocale. Quando il telefono è collegato a una fonte di alimentazione CA, la luce rossa viene visualizzata più a lungo quando si utilizza solo la batteria. • Verde lampeggiante lento (ogni due secondi): il telefono sta utilizzando solo l'alimentazione a batteria. Il telefono è registrato con la rete wireless e rientra nell'area di copertura del servizio.
2	<p>Porta della cuffia</p> 	<p>Indica la porta per l'inserimento di una cuffia o un auricolare.</p>
3	<p>Pulsante Altoparlante</p> 	<p>Consente di attivare o disattivare la modalità altoparlante per il telefono.</p>
4	<p>Pulsante softkey a destra</p> 	<p>Consente di attivare il menu Opzioni per l'accesso all'elenco di softkey. Talvolta viene visualizzata un'etichetta softkey.</p>

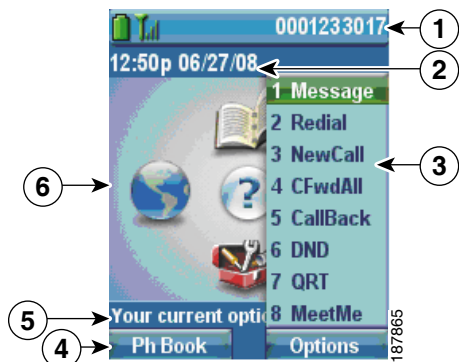
<p>5</p>	<p>Pulsante di navigazione</p> 	<p>Consente di accedere a questi menu ed elenchi dalla schermata principale.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲  Rubrica ▶  Visualizzazione della linea ▼  Impostazioni ◀  Servizi <p>Consente di scorrere i menu verso l'alto e verso il basso per evidenziare le opzioni e per spostarsi a sinistra e a destra tra i numeri di telefono e le voci di testo.</p>
<p>6</p>	<p>Pulsante Seleziona</p> 	<p>Consente di attivare il menu ? dalla schermata principale.</p> <p>Consente di selezionare una voce di menu, una softkey, una chiamata o un'operazione.</p>
<p>7</p>	<p>Pulsante di accensione/ chiusura (rosso)</p> 	<p>Consente di accendere o spegnere il telefono, terminare una chiamata connessa o disattivare la suoneria durante una chiamata in arrivo.</p> <p>Quando si utilizzano i menu, funziona come tasto di scelta rapida per tornare alla schermata principale.</p>
<p>8</p>	<p>Tasto cancelletto (#)</p> 	<p>Consente di bloccare la tastiera.</p> <p>Consente di immettere i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: # ? () [] { }</p>
<p>9</p>	<p>Tasto zero (0)</p> 	<p>Consente di immettere "0" quando si compone un numero. Consente di immettere uno spazio o i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: , . ' " _ ~ '</p>
<p>10</p>	<p>Tasto asterisco (*)</p> 	<p>Consente di attivare la modalità Suoneria o Vibrazione e viceversa.</p> <p>Consente di immettere i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: * + - / = \ : ;</p>
<p>11</p>	<p>Tastiera</p>	<p>Consente di comporre numeri, immettere lettere e scegliere voci di menu in base al numero.</p>















12 	Tasto uno (1)	Consente di immettere "1" quando si compone un numero. Consente di accedere al sistema di voice messaging. Consente di immettere i seguenti caratteri speciali quando si immette del testo: ! @ < > \$ % ^ &
13 	Pulsante Rispondi/Invia (verde)	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo oppure, dopo aver composto un numero, di effettuare la chiamata.
14 	Pulsante softkey a sinistra	Consente di attivare l'opzione softkey visualizzata sullo schermo. Quando impostato dall'utente, consente di accedere direttamente ai messaggi o aprire la Rubrica quando il telefono è inattivo.
15 	Pulsante Mute	Consente di attivare o disattivare la funzione Mute.
16 	Pulsante Volume	Quando il telefono è inattivo, consente di controllare il volume della suoneria, attivare l'opzione Vibrazione oppure disattivare la suoneria. Quando squilla una chiamata in arrivo, consente di premere questo pulsante una volta per disattivare la suoneria per la chiamata. Durante una chiamata, consente di controllare il volume dell'altoparlante per il ricevitore, la cuffia e la modalità altoparlante.
17 	Pulsante Applicazioni	Viene utilizzato con applicazioni XML, ad esempio Push to Talk o altri servizi. Per ulteriori informazioni, vedere Uso del pulsante Applicazioni, pagina 66 .


Informazioni sulle funzioni dello schermo del telefono

Poiché il telefono Cisco Unified Wireless IP 7921G dispone solo di due softkey, la softkey Opzioni visualizza l'elenco delle opzioni delle funzioni disponibili per il telefono. Le funzioni dell'elenco Opzioni variano a seconda che il telefono sia inattivo o che sia in corso una chiamata.

Di seguito è riportata la schermata principale del telefono con l'elenco Opzioni aperto.



1	Linea di stato del telefono	Visualizza queste icone (se attive) e il numero di rubrica:
		Icona di caricamento della batteria: mostra il livello di caricamento della batteria.
		Icona di rimozione della batteria: mostra che la batteria è stata rimossa o non riconosciuta.
		Icona del segnale: mostra il grado di intensità del segnale.
		Icona del blocco tasti: indica che la tastiera è bloccata.
		Icona Altoparlante: indica che è attiva la modalità altoparlante.
		Icona Mute: indica che è attiva la funzione Mute.
		Icona Cuffia: indica che la cuffia è inserita nel telefono.
		Icona Suoneria disattivata: indica che il telefono non emette alcun segnale.
		Icona Vibrazione: indica che il telefono emette solo la vibrazione come segnale.
		Icona Vibrazione e suoneria: indica che il telefono emette la suoneria e la vibrazione come segnale.
		Icona del caricabatteria da tavolo: indica che il telefono è ancorato nel caricabatteria.
		Icona del caricabatteria da tavolo silenzioso: indica che la suoneria del telefono ancorato nel caricabatteria è disattivata.
		Icona del messaggio vocale: indica che è stato ricevuto un messaggio vocale.
		Icona dell'applicazione: indica che l'applicazione (ad esempio Push to Talk) è attiva.
	10140	Linea telefonica principale: visualizza il numero di telefono (numero di rubrica) per la linea telefonica principale.

2	Riga della data e dell'ora 12:39 06/20/06	Visualizza le informazioni sulla data e sull'ora.
3	Menu Opzioni	Visualizza le funzioni softkey per lo stato della chiamata corrente.
4	Area delle etichette softkey Rubrica - Opzioni	Visualizza le opzioni softkey e fornisce l'accesso all'elenco Opzioni relativo alle funzioni softkey.
		Visualizza le frecce di navigazione attive per il menu o la schermata.
5	Stato e informazioni Le opzioni correnti	Vengono fornite istruzioni o viene indicato lo stato del telefono.
6	Schermata principale del telefono	Visualizza quattro icone di menu e la Guida.

Informazioni sulla schermata iniziale

La schermata iniziale viene visualizzata sullo schermo del telefono quando quest'ultimo è inattivo. La schermata iniziale può essere la schermata principale del telefono o la visualizzazione della linea. L'amministratore di sistema determina la visualizzazione della schermata iniziale sul telefono.

Schermata iniziale con la schermata principale del telefono visualizzata

Questa è la schermata iniziale con la schermata principale del telefono visualizzata.








Schermata iniziale nella visualizzazione della linea






Questa è la schermata iniziale nella visualizzazione della linea. Per accedere alla schermata principale del telefono, premere ◀.



Informazioni sui tasti funzione e i menu di funzioni



Dalla schermata principale del telefono, è possibile utilizzare il pulsante di navigazione per accedere ai menu di funzioni.

Operazione da effettuare	Procedura
Aprire un menu di funzioni	Premere una freccia sul pulsante di navigazione per accedere a questi menu dalla schermata principale del telefono: ▲  Rubrica ▶  Visualizzazione della linea ▼  Impostazioni ◀  Servizi
Scorrere un menu o un elenco	Premere il pulsante di navigazione verso l'alto o verso il basso. 

Operazione da effettuare	Procedura
Selezionare una voce di menu	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Premere il tasto numerico della tastiera relativo alla voce. • Scorrere l'elenco fino a evidenziare la voce, quindi premere il pulsante  (al centro del pulsante di navigazione).
Visualizzare il livello precedente in un menu di funzioni	Premere Indietro . Nota Per chiudere il menu e tornare alla schermata principale del telefono, premere  da qualsiasi livello del menu.
Riposizionare il cursore per modificare un numero di telefono o un nome	Premere il pulsante di navigazione a sinistra o a destra. 
Selezionare un'opzione o una chiamata evidenziata	Premere  .
Accedere alla Guida	Dalla schermata principale, premere  .











Accesso al sistema di Guida in linea del telefono

Il telefono è dotato di un sistema di Guida in linea. Gli argomenti della Guida vengono visualizzati sullo schermo.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare il menu principale	Premere  e attendere alcuni secondi la visualizzazione del menu. Gli argomenti del menu principale includono: <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul telefono IP di Cisco Unified: dettagli sul telefono • Procedure: procedure relative alle operazioni comuni effettuate con il telefono • Funzioni di chiamata: descrizioni e procedure per le funzioni di chiamata • Guida: suggerimenti sull'accesso alla Guida in linea e sul relativo uso
Ottenere informazioni sull'uso della Guida	Premere  , attendere che venga visualizzato il menu principale della Guida in linea, quindi scegliere ?.




Uso dei pulsante del telefono

I pulsanti e la tastiera del telefono possono essere utilizzati come tasti di scelta rapida per l'accesso alle funzioni più comuni.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Bloccare la tastiera del telefono	<p>Tenere premuto  finché non viene visualizzato il messaggio "Tastiera bloccata" sulla linea di stato e viene visualizzata l'icona  nella parte superiore della schermata principale.</p> <p>Nota Il blocco della tastiera viene disabilitato temporaneamente quando si riceve una chiamata in arrivo.</p>	Impostazione del blocco automatico della tastiera, pagina 75
Sbloccare la tastiera del telefono	<p>Premere Sblocca. Non appena viene visualizzato il messaggio "Sbloccare la tastiera?", premere OK. L'icona  scompare.</p> <p>Nota È necessario premere le softkey Sblocca e OK appena vengono visualizzate, altrimenti la tastiera resta bloccata.</p>	
Attivare la modalità Suoneria o Vibrazione o viceversa	<p>Tenere premuto  finché non viene visualizzato il messaggio "Vibrazione attivata" e l'icona  viene visualizzata nella parte superiore.</p> <p>Per tornare alla modalità Suoneria, tenere premuto  finché non viene visualizzato il messaggio "Vibrazione disattivata" e l'icona  scompare.</p> <p>Nota È inoltre possibile utilizzare il pulsante Volume per impostare la vibrazione.</p>	Personalizzazione delle suonerie, pagina 70
Ascoltare i messaggi vocali	<p>Tenere premuto  finché il telefono non si connette al sistema di voice messaging.</p>	Accesso ai messaggi vocali, pagina 88
Regolare il volume durante una chiamata	<p>Premere  per una chiamata sul ricevitore, altoparlante o cuffia.</p>	Uso dei pulsante del telefono, pagina 28
Modificare il tipo di suoneria per le chiamate	<p>Quando il telefono è inattivo, premere  per impostare il volume della suoneria, la modalità Vibrazione o Silenziosa.</p>	Personalizzazione delle suonerie, pagina 70

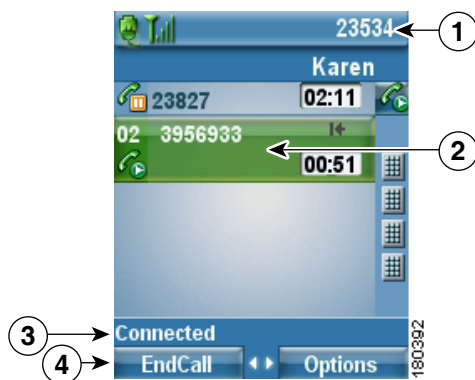
Distinzione tra linee e chiamate

Per evitare confusione tra linee e chiamate, fare riferimento a queste descrizioni:

- **Linee:** ciascuna corrisponde a un numero di rubrica o a un numero dell'interfono che altri utenti possono utilizzare per chiamare l'utente. Il telefono supporta fino a sei linee. Per visualizzare le linee telefoniche, premere   per aprire la visualizzazione della linea. Il numero di linee disponibili corrisponde ai numeri di rubrica con le icone delle linee telefoniche  nell'elenco della visualizzazione della linea.
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate, in genere fino a quattro chiamate. Il telefono può supportare fino a 24 chiamate connesse, ma l'amministratore di sistema può regolare questo numero in base alle proprie esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.








Informazioni sulle icone delle linee e delle chiamate


Di seguito è riportata la schermata principale del telefono con due chiamate attive, una in attesa (23827) e un'altra connessa (3956933).




1	Linea di stato del telefono	Icone e il numero di rubrica
2	Area dell'attività di chiamata	Informazioni sul chiamante, durata della connessione e icona dello stato della chiamata
3	Linea di stato	Stato della chiamata selezionata
4	Etichette softkey	Elenco delle opzioni e delle funzioni della chiamata

Il telefono visualizza queste icone per consentire all'utente di determinare lo stato della linea e della chiamata.

Icona	Stato della linea e della chiamata	Descrizione
	Linea sbloccata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea bloccata	La linea è in uso, ma non è connessa a una chiamata.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Vedere Uso delle funzioni Attesa e Riprendi , pagina 39.
	Deviazione di chiamata abilitata	La linea principale è stata deviata. Vedere Deviazione delle chiamate verso un altro numero , pagina 42.
	Chiamata autenticata	Vedere Tracce delle chiamate sospette , pagina 63.
	Chiamata crittografata	Vedere Tracce delle chiamate sospette , pagina 63.
	Linea condivisa in uso	Una linea condivisa è in uso remoto. Vedere Uso di una linea condivisa , pagina 58.
	Chiamata in arrivo o la linea monitorata CLO sta squillando (Risposta CLO)	Una chiamata è in corso su una delle linee o su una linea monitorata CLO. Per informazioni su Risposta CLO, vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea , pagina 61.
	La linea monitorata CLO è inattiva	Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea , pagina 61.
	La linea monitorata CLO è in uso	Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea , pagina 61.
	La linea monitorata CLO si trova nello stato Non disturbare	Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea , pagina 61.
	L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea	Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea , pagina 61.
	Linea dell'interfono inattiva	La linea dell'interfono non è in uso. Vedere Esecuzione o ricezione di chiamate interne , pagina 50.
	Chiamata interna a una via	La linea dell'interfono sta inviando o ricevendo l'audio a una via. Vedere Esecuzione o ricezione di chiamate interne , pagina 50.


Icona	Stato della linea e della chiamata	Descrizione
	Chiamata interna a due vie	Il destinatario ha premuto la linea dell'interfono per attivare l'audio a due vie con il chiamante. Vedere Esecuzione o ricezione di chiamate interne, pagina 50 .

Informazioni sugli avvisi fuori area

L'amministratore di sistema può configurare il telefono in modo da inviare all'utente un avviso acustico (segnale acustico) quando è al fuori dell'area della rete wireless. Quando viene emesso l'avviso, questa icona  (nessun segnale) verrà visualizzata sullo schermo del telefono.

Quando si è al fuori dell'area della rete wireless, non sarà possibile utilizzare il telefono per funzioni che richiedono una connessione alla rete wireless, ad esempio l'esecuzione e la ricezione di chiamate.

Se l'amministratore di sistema ha abilitato l'avviso fuori area, a seconda della configurazione, potrebbe essere emesso un segnale acustico solo una volta, oppure ogni 10, 30 o 60 secondi finché l'utente non rientra nell'area della rete wireless.

Per riconnettersi alla rete wireless dopo l'emissione dell'avviso, spostarsi in un altro punto finché non viene visualizzata nuovamente l'icona del segnale  sulla schermata principale del telefono.

Informazioni sulla disponibilità delle funzioni

Il funzionamento del telefono Cisco Unified Wireless IP 7921G e le funzioni disponibili possono variare in base all'agente di elaborazione delle chiamate utilizzato dalla società e anche alla configurazione del sistema telefonico definita dal team di supporto telefonico della società. Pertanto, è possibile che alcune funzioni incluse nel presente Manuale non risultino disponibili o funzionino in modo diverso sul sistema telefonico in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore di sistema.

Pulizia del telefono

Pulire delicatamente il telefono e il relativo schermo con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono. L'uso di strumenti diversi da un panno morbido e asciutto potrebbe contaminare i componenti del telefono e causare danni.



Nota

Per pulire o disinfettare il telefono, è possibile acquistare una custodia di silicone per il telefono Cisco Unified Wireless IP 7921G. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al [Manuale degli accessori del telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G](#).

Gestione di base delle chiamate






È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una serie di funzioni e servizi. La disponibilità delle funzioni può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.













Esecuzione di una chiamata: Opzioni di base

Di seguito sono riportati alcuni metodi facili per effettuare una chiamata sul telefono IP wireless.






Nota L'amministratore di sistema può configurare il telefono in modo da avvisare l'utente (tramite un segnale acustico) quando è al fuori dell'area della rete wireless. È possibile utilizzare il telefono solo se è all'interno dell'area della rete wireless. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata utilizzando il ricevitore	<ol style="list-style-type: none">1. Comporre il numero di telefono.2. Premere  per effettuare la chiamata. <p>Nota Non viene emesso alcun segnale.</p>	Risposta a una chiamata, pagina 37
Effettuare una chiamata utilizzando la modalità altoparlante sul ricevitore	<ol style="list-style-type: none">1. Tenere premuto il pulsante  per attivare l'altoparlante.2. Comporre il numero di telefono.3. Premere  per effettuare la chiamata. <p>Nota Tenere nuovamente premuto il pulsante  per disattivare la modalità altoparlante.</p>	Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante, pagina 67
Ripetere un numero	Premere due volte  o scegliere Opzioni > Ripeti .	




Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando la stessa linea)	<ol style="list-style-type: none"> Scegliere Attesa. Scegliere Opzioni > NvChiam. Comporre un numero, ripetere un numero oppure effettuare una chiamata rapida. <p>Nota Viene emesso un segnale con NvChiam.</p>	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 39
Comporre un numero dalla Rubrica	<ol style="list-style-type: none"> Scegliere   > Rubrica o Rubrica (se disponibile). Evidenziare il nome di un contatto, quindi effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> – Scorrere l'elenco a sinistra o a destra finché non viene visualizzata l'icona relativa al numero di telefono:  il telefono dell'ufficio,  il telefono dell'abitazione,  il telefono cellulare o  un altro telefono. – Scegliere Opzioni > Dettagli, quindi evidenziare un numero di telefono. Premere  oppure Opzioni > Chiama. 	Uso della Rubrica del telefono, pagina 83
Chiamare da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"> Premere  . Scegliere Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate. Premere il tasto numerico relativo all'elenco oppure scorrere l'elenco e premere . 	Uso dei registri delle chiamate, pagina 78
Comporre un numero internazionale	<ol style="list-style-type: none"> Tenere premuto  (tasto zero) finché non viene visualizzato il simbolo "+". Immettere il numero di telefono, incluso il prefisso internazionale, dopo il simbolo "+". Premere  oppure Opzioni > Chiama. 	













Suggerimenti













- Quando si inizia a comporre un numero, il telefono tenta di anticipare il numero che si sta componendo visualizzando i numeri corrispondenti dal registro delle chiamate effettuate. Questa funzione viene definita Composizione automatica. Per chiamare un numero visualizzato con Composizione automatica, scorrere l'elenco fino al numero e premere .
- In caso di errore durante la composizione, premere << per cancellare le cifre.
- Per ripetere l'ultimo numero, premere due volte .
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che possono essere indicate dal simbolo "+" nei registri delle chiamate, la ripetizione della chiamata o le voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Se viene emesso un segnale acustico nel telefono, si potrebbe essere al fuori dell'area della rete wireless. Spostarsi in un punto dove è possibile vedere l'icona di un segnale forte  sul telefono se si desidera utilizzare il telefono.




Esecuzione di una chiamata: Opzioni aggiuntive

È possibile effettuare chiamate utilizzando funzioni e servizi speciali che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Comporre il numero di un contatto della rubrica locale mediante la chiamata rapida	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Tenere premuto un tasto di scelta della chiamata rapida per circa due secondi. <p>Nota Se si compone un numero a due cifre, immettere la prima cifra, quindi tenere premuta la seconda cifra per circa due secondi.</p> <ul style="list-style-type: none">• Scegliere   > Chiamate rapide, evidenziare una chiamata rapida e premere .	<p>Uso della Rubrica del telefono, pagina 83</p> <p>Chiamata rapida, pagina 52</p>






Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Comporre un numero di telefono mediante la chiamata rapida (per un numero di chiamata rapida con visualizzazione della linea impostato sul Web)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere . 2. Scorrere l'elenco fino a visualizzare una chiamata rapida . 3. Premere  o  per effettuare la chiamata. 	Chiamata rapida, pagina 52
Effettuare una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una linea diversa)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere Attesa. 2. Premere . 3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un'altra linea e premere . 4. Comporre un numero. 5. Premere  per effettuare la chiamata. 	Uso delle funzioni Attesa e Riprendi, pagina 39
Effettuare la chiamata su una linea secondaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  e scorrere l'elenco fino a visualizzare un'altra linea. 2. Comporre un numero. 3. Premere  per effettuare la chiamata. 	Passaggio da una chiamata a un'altra, pagina 40
Effettuare una chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Servizi Rubrica > Rubrica aziendale (il nome può variare). 2. Utilizzare la tastiera per immettere un nome. 3. Premere Opzioni > Invia. 4. Premere il tasto numerico relativo all'elenco oppure scorrere l'elenco. 5. Premere Chiama o . 	Composizione da rubrica, pagina 80
Utilizzare la funzione Prenota per ricevere la notifica quando un interno occupato o con una chiamata in arrivo diventa disponibile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni > Prenota quando viene emesso il segnale di occupato o la suoneria. 2. Disconnettersi. Il telefono avvisa quando la linea è libera. 3. Premere Chiama per effettuare la chiamata quando la linea è disponibile. 	L'amministratore di sistema



Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Verificare se una linea associata a una chiamata rapida, un record di chiamata o un elenco di rubriche è occupata prima di effettuare una chiamata su quella linea	Ricercaire gli indicatori di Caratteristica Linea Occupata.	Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 61.
Effettuare una chiamata con priorità (precedenza)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Immettere il numero di accesso MLPP. 2. Premere . 3. Comporre il numero di telefono. 4. Premere . 	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 64
Effettuare una chiamata da una voce di rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Rubrica personale per eseguire l'accesso. 2. Scegliere Rubrica personale e ricercare un elenco. 3. Premere Opzioni > Invia. 4. Scorrere un elenco e premere . 	Composizione da rubrica, pagina 80
Effettuare una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre un numero. 2. Premere . 3. Dopo il segnale, immettere un codice di argomento client (CMC) o di autorizzazione forzata (FAC). 	L'amministratore di sistema
Effettuare una chiamata mediante il profilo di Mobilità interni telefonici	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Servizio EM (il nome può variare). 2. Immettere le informazioni sull'accesso. 	Uso di Mobilità interni telefonici Cisco, pagina 65
Effettuare una chiamata con Push to Talk	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Servizio Push to Talk (il nome può variare). 2. Utilizzare  o Parla per la trasmissione. 3. Premere  o Interrompi per l'interruzione. 	Uso del servizio Push to Talk, pagina 66

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Effettuare una chiamata utilizzando Indice di chiamata rapida	<p>Nota Prima di utilizzare questa opzione, l'amministratore di sistema deve configurare questa funzione. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p> <ol style="list-style-type: none"> Scegliere   > Servizio Indice di chiamata rapida (il nome può variare). Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero di indice oppure premerlo per trovare la voce. Premere . 	

Risposta a una chiamata

È possibile rispondere a una chiamata utilizzando diverse opzioni, se disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Rispondere a una chiamata	Premere  .	Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono, pagina 75
Disattivare la suoneria per una chiamata in arrivo	Premere  o  .	
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	Premere  o  .	Passaggio da una chiamata a un'altra, pagina 40
Rispondere utilizzando l'avviso di chiamata	Premere Rispondi .	


Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, vedere
Inviare una chiamata direttamente al sistema di voice messaging	Premere ImmDev .	Accesso ai messaggi vocali, pagina 88
Recuperare una chiamata parcheggiata su un altro telefono	Utilizzare Parcheggio chiamata .	Tracce delle chiamate sospette, pagina 63
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare Risposta per assente .	Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono, pagina 55
Rispondere a una chiamata con priorità	Disconnettere la chiamata in corso e premere Rispondi o  .	Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti, pagina 64
Collegarsi automaticamente a una chiamata in arrivo dopo uno o due squilli	Chiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica . Dopo aver squillato una o due volte, la chiamata viene connessa automaticamente al ricevitore o alla cuffia senza premere  .	Uso della funzione Risposta automatica, pagina 69

Suggerimenti


- Per utilizzare qualsiasi pulsante per rispondere a una chiamata, vedere [Modifica delle impostazioni della tastiera, pagina 74](#).
- È possibile rispondere a una chiamata in arrivo anche quando la tastiera è bloccata.
- Se si stava utilizzando un'applicazione o un servizio prima di rispondere a una chiamata in arrivo, l'applicazione o il servizio verrà ripreso al termine della chiamata.

Chiusura di una chiamata

Per terminare una chiamata, disconnettersi. Di seguito vengono riportati ulteriori dettagli.

Operazione da effettuare	Procedura
Terminare la chiamata	Scegliere  , Chiudi oppure Opzioni > Chiudi .
Disconnettere una chiamata mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Scegliere Chiudi oppure Opzioni > Chiudi . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.


Uso delle funzioni Attesa e Riprendi

È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate. Dopo aver messo una chiamata in attesa, l'icona Attesa  viene visualizzata accanto all'ID del chiamante nella visualizzazione della chiamata.

Se per il telefono è abilitata la funzione Ripristino attesa, le chiamate messe in attesa verranno ripristinate sul telefono dopo un certo periodo di tempo. Queste chiamate "ripristinate" rimarranno in attesa fino a quando non vengono riprese.

Il telefono indica la presenza di una chiamata ripristinata nei modi indicati di seguito:

- Avvisando l'utente a intervalli con un singolo squillo, un flash o un segnale acustico a seconda dell'impostazione della linea del telefono.
- Visualizzando per breve tempo sulla barra di stato nella parte inferiore della schermata del telefono il messaggio "Ripristino attesa".





Operazione da effettuare	Procedura
Mettere in attesa una chiamata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia selezionata. 2. Premere Attesa. <p>Nota Generalmente, l'attivazione della funzione Attesa è accompagnata da un sottofondo musicale o da un segnale acustico.</p>
Riprendere una chiamata in attesa sulla linea corrente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata. 2. Premere Riprendi.
Riprendere una chiamata in attesa su una linea diversa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere ►  per passare a un'altra linea. 2. Premere Riprendi. <p>Nota Se su questa linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se è in attesa un'altra chiamata, scorrere l'elenco fino alla chiamata appropriata e premere Riprendi.</p>
Spostare una chiamata su una linea condivisa sul telefono wireless o sul telefono dell'ufficio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dal telefono con la chiamata attiva sulla linea condivisa, premere Attesa. 2. Dall'altro telefono con la linea condivisa, premere Riprendi.

Suggerimenti

- Generalmente, l'attivazione della funzione Attesa è accompagnata da un sottofondo musicale o da un segnale acustico.
- Se si riceve contemporaneamente un avviso per una chiamata in arrivo e una chiamata di ripristino, per impostazione predefinita sullo schermo del telefono verrà visualizzata la chiamata in arrivo. Questa impostazione sulla priorità può essere modificata dall'amministratore di sistema.
- Se si utilizza una linea condivisa, la funzione Ripristino attesa consentirà di far squillare solo il telefono che ha messo la chiamata in attesa, non gli altri telefoni che condividono la linea.
- L'intervallo di tempo che intercorrere tra un avviso di ripristino di attesa e l'altro viene impostato dall'amministratore di sistema.


Uso della funzione Mute




Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri partecipanti di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare Mute con il telefono o la cuffia.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare la funzione Mute	Durante una chiamata, premere  sul lato sinistro del telefono. L'icona  viene visualizzata nella parte superiore dello schermo del telefono.
Disattivare la funzione Mute	Premere  . L'icona  non viene più visualizzata.


Passaggio da una chiamata a un'altra

È possibile passare da una chiamata a un'altra su una o più linee. Se la chiamata a cui si desidera passare non viene evidenziata automaticamente sullo schermo del telefono, scorrere l'elenco.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a un'altra su una linea	<ol style="list-style-type: none">1. Accertarsi che la chiamata a cui si desidera passare sia evidenziata.2. Premere Riprendi. Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.
Passare da una chiamata connessa a un'altra su linee diverse	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  per passare a un'altra linea.2. Se sulla linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata viene ripresa automaticamente. Se è in attesa un'altra chiamata, scorrere l'elenco fino a evidenziare la chiamata appropriata e premere Riprendi.

Operazione da effettuare	Procedura
Passare da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	<p>Premere  oppure se la chiamata è in corso su una linea diversa, premere ►  (visualizzazione della linea) per passare all'altra linea e premere .</p> <p>Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa.</p>


Suggerimenti

- Il telefono può disporre di un massimo di sei linee, ma lo schermo del telefono visualizza una sola linea. Per visualizzare altre linee, è necessario premere ►  (visualizzazione della linea).
- Il telefono può supportare più chiamate per linea, ma non più di 24 chiamate per telefono.

Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva, scegliere Opzioni > Trasfer. 2. Comporre il numero di destinazione. 3. Scegliere nuovamente Opzioni > Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento disconnettendosi.</p>
Comunicare con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferimento con consultazione)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Da una chiamata attiva, scegliere Opzioni > Trasfer. 2. Comporre il numero di destinazione. 3. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento. 4. Scegliere nuovamente Opzioni > Trasfer. per completare il trasferimento o Chiudi per annullare l'operazione. <p>Nota Se il telefono supporta il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile in alternativa completare il trasferimento disconnettendosi.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire reciprocamente due chiamate correnti (trasferimento diretto) senza rimanere in linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scorrere l'elenco fino a evidenziare una qualsiasi chiamata sulla stessa linea. 2. Scegliere Opzioni > Seleziona. L'icona  viene visualizzata dalla chiamata selezionata. 3. Scorrere l'elenco fino a evidenziare l'altra chiamata sulla stessa linea. 4. Scegliere Opzioni > Tr.Dir. Le due chiamate vengono connesse tra di loro e la propria chiamata viene disconnessa. <p>Nota Se si desidera rimanere in linea con i chiamanti, utilizzare Collega.</p>
Reindirizzare una chiamata al sistema di voce messaging	<p>Scegliere Opzioni > ImmDev.</p> <p>La chiamata viene automaticamente trasferita alla segreteria telefonica. È possibile utilizzare ImmDev mentre una chiamata è in corso, in arrivo o in attesa.</p>

Suggerimenti


- Se il trasferimento con ricevitore agganciato non è abilitato sul telefono in uso, è possibile disconnettersi per completare il trasferimento o scegliere **Opzioni > Trasfer.**, quindi disconnettersi.
- Se il trasferimento con ricevitore agganciato *non* è abilitato sul telefono e ci si disconnette senza utilizzare nuovamente **Trasfer.**, la chiamata viene messa in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla, scegliere **Riprendi**.

Deviazione delle chiamate verso un altro numero

Quando sono abilitate dall'amministratore di sistema, è possibile utilizzare queste funzioni della deviazione di chiamata per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono a un altro numero:

- Deviazione di chiamata incondizionata (deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.
- Deviazione di chiamata condizionata (deviazione di chiamata senza risposta, deviazione di chiamata con tono di occupato, deviazione di chiamata senza copertura): viene applicata a determinate chiamate ricevute, in base a delle condizioni.

È possibile accedere a Deviazione di tutte le chiamate sul proprio telefono o dalle pagine Web Opzioni utente; le funzioni della deviazione di chiamata condizionata sono accessibili dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	Scegliere Opzioni > DevTutt e immettere un numero telefonico di destinazione.
Annullare Deviazione di tutte le chiamate sulla linea principale	Scegliere Opzioni > DevTutt .
Verificare che Deviazione di tutte le chiamate sia abilitata sulla linea principale	<p>Ricerca entrambi questi indicatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'icona  accanto alla linea principale. • Il numero di destinazione della deviazione di chiamata nella linea di stato.
Impostare o annullare la deviazione di chiamata in remoto o per una linea non principale sul telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 92. 2. Accedere alle opzioni della deviazione di chiamata. Vedere Controllo delle impostazioni della linea sul Web, pagina 99. <p>Nota Quando la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuata la deviazione delle chiamate. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.</p>

Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, sebbene l'amministratore di sistema potrebbe limitare la funzione della deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può abilitare una funzione di sostituzione della deviazione di chiamata che consente alla persona che riceve le chiamate deviate di raggiungere l'utente che ha effettuato la deviazione. Con la sostituzione abilitata, una chiamata effettuata dal telefono di destinazione al proprio telefono non viene deviata, ma squilla normalmente.
- Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop della deviazione di chiamata o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena della deviazione di chiamata.



Uso della funzione Non disturbare

È possibile utilizzare la funzione Non disturbare (NoDist) per disattivare solo la suoneria sul telefono o tutte le notifiche acustiche e visive delle chiamate in arrivo. La funzione NoDist per il telefono deve essere abilitata dall'amministratore di sistema.

Quando le funzioni NoDist e Deviazione chiamata sono abilitate per il telefono, le chiamate vengono deviate e il chiamante non riceve alcun segnale di occupato.

L'interazione di NoDist con altri tipi di chiamate include quanto segue:

- NoDist non influisce sulle chiamate interne o sulle chiamate con priorità non interne.
- Se entrambe le funzioni NoDist e Risposta automatica sono abilitate, si risponderà automaticamente solo alle chiamate interne.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivare NoDist	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none">• Scegliere Opzioni > NoDist.• Premere ► , quindi selezionare il pulsante di opzione NoDist per attivarlo (●). Sul telefono viene visualizzato il messaggio "Non disturbare attivo" e la suoneria è disattivata.
Disattivare NoDist	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none">• Scegliere Opzioni > NoDist.• Premere ► , quindi selezionare il pulsante di opzione NoDist per disattivarlo (○).

Operazione da effettuare	Procedura
Personalizzare le impostazioni di NoDist	<p>Se l'amministratore di sistema ha configurato le impostazioni di NoDist per essere visualizzate nella pagina Opzioni utente, effettuare le seguenti operazioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 89. 2. Dal menu a discesa scegliere Opzioni utente > Dispositivo. 3. Impostare le seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Non disturbare: consente di abilitare/disabilitare la funzione NoDist. • Opzione NoDist: scegliere Chiamata rifiutata (per attivare tutte le notifiche acustiche e visive) o Suoneria disattivata (per disattivare solo la suoneria). • NoDist, avviso chiamata in entrata (si applica a una delle due opzioni di NoDist impostate): consente di impostare l'avviso su Solo beep, Solo flash, disabilitare l'avviso oppure scegliere "Nessuno" (per utilizzare l'impostazione "Avviso" configurata dall'amministratore di sistema).

Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco Unified consente di parlare contemporaneamente con più partecipanti in una chiamata in conferenza.


Uso delle funzioni di Conferenza

È possibile creare una conferenza in modi diversi, a seconda delle esigenze e delle funzioni disponibili sul telefono:

- Conferenza: consente di creare una conferenza standard (ad hoc) chiamando ciascun partecipante. Utilizzare la softkey **Conf**. Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.
- Collega: consente di creare una conferenza standard (ad hoc) unendo le chiamate esistenti. Utilizzare la softkey **Collega**.
- Incl_m: consente di creare una conferenza standard (ad hoc) aggiungendo se stessi a una chiamata in una linea condivisa. Utilizzare la softkey **Incl_m**. Incl_m è disponibile solo sui telefoni che utilizzano linee condivise.
- Automatica: consente di avviare o collegare una conferenza chiamando un numero della conferenza. Utilizzare la softkey **ConfAut**.

Uso della funzione Conferenza

La funzione Conferenza consente di chiamare ciascun partecipante. Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.




Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza	<ol style="list-style-type: none">1. Da una chiamata connessa, scegliere Opzioni > Conf.2. Immettere il numero di telefono del partecipante.3. Attendere che la chiamata venga connessa.4. Scegliere nuovamente Opzioni > Conf per aggiungere il partecipante alla chiamata.5. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.
Aggiungere nuovi partecipanti a una conferenza esistente	Ripetere le operazioni elencate sopra. L'amministratore di sistema determina se gli utenti che non hanno avviato la conferenza possono aggiungere o rimuovere partecipanti.
Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza o rimuovere partecipanti	Scegliere Opzioni > El.Conf. Vedere Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza, pagina 49 .
Disconnettersi da una conferenza	Scegliere  , Chiudi oppure Opzioni > Chiudi .

Suggerimenti

- È necessario che le chiamate si trovino su una stessa linea per poterle aggiungere a una conferenza. Se le chiamate si trovano su linee diverse, trasferirle prima su una singola linea utilizzando **Conf** o **Collega**.
- In base alla configurazione del telefono, se si lascia una conferenza dopo averla avviata, è possibile che la conferenza venga terminata. Per evitare questo, trasferire la conferenza prima di riagganciare.

Uso della funzione Collega

La funzione Collega consente di unire due o più chiamate esistenti per creare una conferenza a cui si partecipa.


Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza collegando chiamate esistenti presenti su una singola linea	<ol style="list-style-type: none"> Da una chiamata attiva, premere , evidenziare un'altra chiamata che si desidera includere nella conferenza e premere Opzioni > Seleziona. La chiamata selezionata visualizza questa icona . Tenere presente che la chiamata attiva viene selezionata automaticamente. Ripetere questa operazione per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere. Da una chiamata selezionata, scegliere Opzioni > Collega.
Creare una conferenza collegando chiamate esistenti presenti su più linee	<ol style="list-style-type: none"> Da una chiamata attiva, scegliere Opzioni > Collega. Premere  e selezionare la linea per le chiamate che si desidera includere nella conferenza. Si verifica una delle seguenti condizioni: <ul style="list-style-type: none"> Le chiamate vengono unite. È possibile che sia richiesto di selezionare le chiamate a cui si desidera prendere parte. Evidenziare le chiamate e scegliere Opzioni > Seleziona, quindi Opzioni > Collega per completare l'operazione. <p>Nota Se il telefono non supporta la funzione Collega per le chiamate su più linee, trasferirle su una singola linea prima di utilizzare Collega.</p>
Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza o rimuovere partecipanti	Scegliere Opzioni > El.Conf. Vedere Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza, pagina 49 .

Suggerimenti

- Se di frequente si collegano più di due partecipanti in un'unica conferenza, potrebbe essere utile selezionare prima le chiamate a cui si desidera prendere parte, quindi premere **Opzioni > Collega** per completare l'operazione.
- Quando la funzione Collega è stata completata, l'ID del chiamante diventa "Conferenza".
- È possibile unire più chiamate in conferenza utilizzando le softkey **Collega** o **Tr.Dir.** Contattare l'amministratore di sistema per verificare se questa funzione è disponibile.


Uso della funzione Incl_m


È possibile creare una conferenza utilizzando Incl_m per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa.

Operazione da effettuare	Procedura
Creare una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none">1. Premere ►  per selezionare una chiamata su una linea condivisa.2. Scegliere Opzioni > Incl_m. Vedere Uso di una linea condivisa, pagina 58 .
Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza o rimuovere partecipanti	Scegliere Opzioni > El.Conf . Vedere Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza, pagina 49 .

Uso della funzione Automatica

La conferenza automatica consente di avviare o collegare una conferenza chiamando il numero della conferenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Avviare una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none">1. Richiedere un numero di conferenza automatica all'amministratore di sistema.2. Distribuire il numero ai partecipanti.3. Quando si è pronti ad avviare la riunione, scegliere Opzioni > ConfAut.4. Comporre il numero di conferenza automatica.5. Premere . I partecipanti possono ora partecipare alla conferenza componendo il numero. Nota I partecipanti ricevono un segnale di occupato se chiamano la conferenza prima che la persona che ha avviato la conferenza abbia partecipato. In questo caso, i partecipanti devono utilizzare la funzione di prenotazione di chiamata.


Operazione da effettuare	Procedura
Partecipare a una conferenza automatica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Comporre il numero di conferenza automatica (fornito dalla persona che ha avviato la conferenza). 2. Premere  . <p>Nota Si riceverà un segnale di occupato se si effettua la chiamata in conferenza prima che l'utente che ha avviato la conferenza sia collegato. In questo caso, riprovare a chiamare.</p>
Terminare una conferenza automatica	<p>Tutti i partecipanti devono riagganciare.</p> <p>La conferenza non termina automaticamente quando la persona che ha avviato la conferenza si disconnette.</p>






Suggerimento

Se si chiama il numero di una conferenza automatica protetto da un telefono non protetto, sul telefono verrà visualizzato il messaggio "Dispositivo non autorizzato". Per ulteriori informazioni, vedere [Esecuzione e ricezione di chiamate protette, pagina 62](#).

Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza

Durante una conferenza standard (ad hoc), è possibile visualizzare un elenco di partecipanti e rimuovere partecipanti.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare un elenco di partecipanti alla conferenza o rimuovere partecipanti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  per selezionare una conferenza attiva. 2. Scegliere Opzioni > El.Conf. <p>I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.</p>
Ottenere un elenco aggiornato dei partecipanti	<p>Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere Opzioni > Aggiorna.</p>
Visualizzare l'utente che ha avviato la conferenza	<p>Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare il partecipante alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.</p>
Rimuovere i partecipanti alla conferenza	<p>Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, evidenziare il nome del partecipante e scegliere Opzioni > Rimuovi.</p> <p>I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la conferenza.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Disconnettere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, evidenziare il nome del partecipante e scegliere Opzioni > DiscUlt. I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.
Verificare che una chiamata in conferenza sia protetta	Ricercare l'icona  o  dopo "Conferenza" sullo schermo del telefono.
Verificare che un partecipante stia chiamando da un telefono protetto	Ricercare l'icona  o  accanto al nome del partecipante sullo schermo del telefono.
Aggiungere più partecipanti	Vedere Uso della funzione Conferenza, pagina 46.
Disconnettersi da una conferenza	Scegliere  , Chiudi oppure Opzioni > Chiudi.

Esecuzione o ricezione di chiamate interne

È possibile effettuare una chiamata interna su un telefono di destinazione che risponde automaticamente alla chiamata in modalità altoparlante con la funzione Mute attivata. La chiamata interna a una sola via consente di lasciare un messaggio breve al destinatario. Se il ricevitore o la cuffia del destinatario è in uso, l'audio viene inviato a tale dispositivo. Eventuali attività della chiamata corrente in cui il destinatario è impegnato continuano contemporaneamente.

Il telefono di destinazione riceve un tono di avviso di chiamata interna e può scegliere di:









- Ascoltare il chiamante selezionando la linea dell'interfono con il microfono disattivato (è possibile ascoltare il chiamante senza essere uditi).
- Chiudere una chiamata con interfono premendo la softkey **Chiudi**. Effettuare questa operazione se non si desidera udire il messaggio.
- Parlare con il chiamante selezionando la linea dell'interfono e utilizzare il ricevitore, la cuffia o l'altoparlante. La chiamata interna diventa quindi una connessione a due vie e l'utente può parlare con il chiamante.

Quando si utilizza la funzione Interfono, è necessario tenere presente quanto segue:

- Da una linea dell'interfono è possibile chiamare solo altre linee dell'interfono.
- È possibile utilizzare solo una linea dell'interfono alla volta.
- Quando la chiamata attiva viene monitorata o registrata, non è possibile ricevere o effettuare chiamate interne.
- Non è possibile mettere in attesa una chiamata interna.

Suggerimento

Se si esegue l'accesso al telefono ogni giorno utilizzando il profilo di Mobilità interni telefonici, accertarsi che l'amministratore di sistema configuri il proprio profilo di Mobilità interni telefonici in modo da includere la funzione Interfono.

Operazione da effettuare	Procedura
Effettuare una chiamata interna a una destinazione dell'interfono preconfigurata	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  . 2. Selezionare  (linea dell'interfono) per comporre il numero di destinazione dell'interfono. <p>Dopo che è stato emesso il segnale di avviso dell'interfono, iniziare a parlare.</p>
Effettuare una chiamata interna a un numero dell'interfono qualsiasi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  . 2. Selezionare  (linea dell'interfono) e comporre il numero di destinazione dell'interfono. <p>Iniziare a parlare dopo aver udito il tono di avviso dell'interfono.</p>
Ricevere una chiamata interna	<p>Quando si riceve il tono di avviso dell'interfono, è possibile gestire la chiamata in uno dei seguenti modi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare il messaggio con l'audio a una sola via. • Parlare con il chiamante premendo   e selezionando la linea dell'interfono. • Terminare la chiamata premendo Chiudi.

Gestione avanzata delle chiamate

Le attività di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

Chiamata rapida


La chiamata rapida consente di premere un tasto di scelta o selezionare da un elenco per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare le seguenti funzioni di chiamata rapida:


- [Tasto di scelta della chiamata rapida, pagina 52](#)
- [Chiamata rapida con visualizzazione della linea, pagina 53](#)
- [Composizione abbreviata, pagina 53](#)
- [Indice di chiamata rapida, pagina 53](#)


Tasto di scelta della chiamata rapida


Un tasto di scelta della chiamata rapida consente di comporre rapidamente il numero di un contatto della Rubrica memorizzato localmente sul telefono. È possibile impostare 99 tasti di scelta della chiamata rapida dal telefono. Per effettuare una chiamata, è sufficiente tenere premuto il tasto di scelta della chiamata rapida o selezionare un numero da **Rubrica > Chiamate rapide**.


Nella schermata principale della Rubrica, a seconda del tipo di telefono assegnato, vengono visualizzate queste icone della chiamata rapida:

 Telefono ufficio

 Telefono abitazione

 Cellulare

 Altro telefono

Nei dettagli dei contatti della Rubrica, viene visualizzata questa icona della chiamata rapida () sotto il numero assegnato al tasto di scelta della chiamata rapida.

Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida, pagina 54](#) e [Uso della Rubrica del telefono, pagina 83](#).

Chiamata rapida con visualizzazione della linea

Una chiamata rapida con visualizzazione della linea consente di comporre rapidamente un numero che non è memorizzato nella Rubrica locale. È possibile impostare i numeri di chiamata rapida con visualizzazione della linea dalla pagina Web Opzioni utente. È possibile visualizzare sul telefono fino a sei numeri (una combinazione di linea e numeri di chiamata rapida).

Per effettuare una chiamata, selezionare una chiamata rapida () dalla visualizzazione della linea.

Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida, pagina 54](#) e [Impostazione delle chiamate rapide sul Web, pagina 93](#).

Composizione abbreviata

Una composizione abbreviata consente di comporre un numero utilizzando un codice di composizione abbreviata. È possibile impostare le composizioni abbreviate dalla pagina Web Opzioni utente.

Per effettuare una chiamata, utilizzare il codice di composizione abbreviata e la softkey ChAbbr.

Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida, pagina 54](#) e [Impostazione delle chiamate rapide sul Web, pagina 93](#).

Indice di chiamata rapida

Un indice di chiamata rapida consente di effettuare una chiamata dall'elenco degli indici di chiamata rapida. È necessario iscriversi al servizio Indice di chiamata rapida e impostare i codici dell'indice di chiamata rapida dalla pagina Web Opzioni utente. È inoltre possibile assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce di rubrica personale sul Web.

Per effettuare una chiamata, scegliere l'opzione del servizio Indice di chiamata rapida e selezionare dall'elenco degli indici di chiamata rapida.

Per ulteriori informazioni, vedere [Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida, pagina 54](#), [Impostazione delle chiamate rapide sul Web, pagina 93](#) e [Uso di Elenco Personale sul Web, pagina 95](#).













Nota

L'amministratore di sistema può configurare le funzioni di chiamata rapida per l'utente.

Uso di Chiamata rapida e Indice di chiamata rapida

Prima di utilizzare questa funzione, è necessario impostare le funzioni di chiamata rapida dalla Rubrica (vedere [Uso della Rubrica del telefono, pagina 83](#)) o nelle pagine Web Opzioni utente (vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 89](#)).


Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare i tasti di scelta della chiamata rapida per chiamare i contatti della Rubrica	<ol style="list-style-type: none">1. Impostare i tasti di scelta della chiamata rapida dalla Rubrica.2. Effettuare una delle seguenti operazioni:<ul style="list-style-type: none">– Tenere premuto un tasto di scelta della chiamata rapida per circa due secondi. <p>Nota Quando si compone un numero a due cifre, immettere la prima cifra, quindi tenere premuta la seconda cifra per circa due secondi.</p> <ul style="list-style-type: none">– Scegliere   (Rubrica) > Chiamate rapide, evidenziare una chiamata rapida e premere .
Utilizzare i numeri di chiamata rapida per chiamare altri numeri (non inclusi nella Rubrica)	<ol style="list-style-type: none">1. Impostare i numeri di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente.2. Per effettuare una chiamata, premere  .3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero di chiamata rapida con la relativa etichetta e premere . <p>Nota Nella visualizzazione della linea vengono visualizzati i numeri di rubrica, seguiti dai numeri di chiamata rapida identificati con . È possibile visualizzare sei elementi (linee e chiamate rapide).</p>
Utilizzare Composizione abbreviata	<ol style="list-style-type: none">1. Impostare i codici di composizione abbreviata dalle pagine Web Opzioni utente.2. Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata.3. Scegliere Opzioni > ChAbbr.
Utilizzare Indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Iscrivere al servizio Indice di chiamata rapida e impostare i codici dell'indice di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 89.2. Per effettuare una chiamata, scegliere   > Servizio Indice di chiamata rapida sul proprio telefono (il nome esatto può variare).3. Scorrere un elenco e premere .

Risposta a una chiamata reindirizzata sul proprio telefono

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo di risposta per assente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni > RispAss. Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, si è ora connessi alla chiamata. 2. Se una chiamata squilla sul proprio telefono, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno al di fuori del gruppo di risposta per assente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni > RispAsG. 2. Immettere il numero della funzione Risposta per assente di gruppo. Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, si è ora connessi alla chiamata. 3. Se c'è una chiamata in arrivo, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un altro interno nel proprio gruppo o in un gruppo associato	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni > RispAlG. Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, si è ora connessi alla chiamata. 2. Se c'è una chiamata in arrivo, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.
Rispondere a una chiamata in arrivo su un determinato interno (numero della linea)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni > RispAsG. 2. Immettere il numero della linea con la chiamata a cui si desidera rispondere. Ad esempio, se la chiamata a cui si desidera rispondere è in arrivo sulla linea 12345, immettere 12345. Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, si è ora connessi alla chiamata. 3. Se c'è una chiamata in arrivo, premere Rispondi per connettersi alla chiamata.


Suggerimenti



- Se più chiamate sono disponibili per la risposta, il telefono risponde prima alla chiamata meno recente (la chiamata che ha squillato per più tempo).
- Se si sceglie **RispAsG** e si immette il numero di una linea, il telefono risponde alla chiamata in arrivo su tale determinata linea (se disponibile).
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere  (visualizzazione della linea) per passare alla linea desiderata, quindi scegliere **Opzioni** e una softkey di Risposta per assente.
- A seconda della modalità di configurazione del telefono, si potrebbe ricevere un segnale audio e/o visivo relativo a una chiamata al gruppo di risposta.
- Se si utilizza la funzione Risposta CLO sul telefono, vedere [Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 61](#).

Archiviazione e recupero delle chiamate parcheggiate

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager, ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze. È possibile parcheggiare una chiamata utilizzando i seguenti metodi:

- **Parcheggio chiamata:** utilizzare la softkey **ParChi** per archiviare la chiamata. Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio di chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata. È necessario registrare questo numero e utilizzare lo stesso numero per recuperare la chiamata.
- **Parcheggio chiamate indirizzate:** utilizzare la softkey **Trasfer.** per trasferire la chiamata a un numero di parcheggio di chiamate indirizzate specifico mediante la composizione o la chiamata rapida. Per recuperare la chiamata da un numero di parcheggio di chiamate indirizzate, è necessario comporre il prefisso di recupero del parcheggio, quindi chiamare lo stesso numero di parcheggio di chiamate indirizzate mediante la composizione o la chiamata rapida. È possibile utilizzare una chiamata rapida come numero di parcheggio di chiamate indirizzate e verificare se un numero di parcheggio di chiamate indirizzate è occupato o disponibile.

Operazione da effettuare	Procedura
Archiviare una chiamata attiva mediante Parcheggio chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Durante una chiamata, scegliere Opzioni > ParChi.2. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.3. Premere .
Recuperare una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco Unified nella rete.

Operazione da effettuare	Procedura
Indirizzare e archiviare una chiamata attiva in un numero di parcheggio di chiamata indirizzato	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="417 224 915 253">1. Durante una chiamata, premere Trasfer. <li data-bbox="417 261 1251 354">2. Scegliere un numero di chiamata rapida con l'icona di parcheggio non occupato  per chiamare il numero di parcheggio di chiamate indirizzate mediante la chiamata rapida. Un numero di chiamata rapida con l'icona di parcheggio non occupato  indica che il numero di parcheggio di chiamate indirizzate non è disponibile. <p data-bbox="417 467 1251 553">Nota Se la funzione CLO non è configurata per il numero di chiamata rapida, l'icona non mostrerà se il numero di parcheggio di chiamate indirizzate è disponibile o meno.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="417 578 1143 634">3. Premere nuovamente Trasfer. per completare l'archiviazione della chiamata.
Recuperare una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamata indirizzato	Da qualsiasi telefono IP di Cisco Unified della rete, immettere il prefisso di recupero del parcheggio e comporre il numero di parcheggio di chiamate indirizzate.

Suggerimento

Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare la chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Disconnessione dai gruppi di ricerca

Se la propria organizzazione riceve un numero elevato di chiamate in arrivo, si potrebbe risultare membri di un gruppo di ricerca. Un gruppo di ricerca include una serie di numeri di rubrica che condividono il carico di chiamate in arrivo. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono. Quando si è lontani dal telefono, è possibile impedire la ricezione di chiamate dei gruppi di ricerca dal proprio telefono mediante la disconnessione dai gruppi di ricerca.

Operazione da effettuare	Procedura
Disconnettersi dai gruppi di ricerca per bloccare temporaneamente le chiamate dei gruppi di ricerca	Scegliere Opzioni > DisR. Sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio "Disconnessione da Gruppo di ricerca".
Eseguire l'accesso per ricevere chiamate dei gruppi di ricerca	Scegliere Opzioni > DisR.

Suggerimento

La disconnessione dei gruppi di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate non dei gruppi di ricerca sul proprio telefono.



Uso di una linea condivisa

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere all'utente di utilizzare una linea condivisa se:

- Dispone di più telefoni e desidera un numero di telefono
- Condivide le attività di gestione delle chiamate con i colleghi
- Gestisce chiamate per conto di un responsabile

Informazioni sulle linee condivise

Remoto in uso

Il messaggio "Remoto in uso" e l'icona  vengono visualizzati sul telefono quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa e la funzione Privacy è disabilitata. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzato il messaggio "Remoto in uso" o l'icona .

Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

In ciascun telefono che condivide una linea vengono visualizzate informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Per eccezioni, vedere la sezione [Privacy](#).

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili in questo modo, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungere se stessi alle chiamate utilizzando **Inclus.** o **Incl_m**. Vedere [Uso della funzione di inclusione per aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa, pagina 59](#).

Inclus.: consente di prendere parte a una chiamata su una linea condivisa con un telefono IP che dispone di un ponte incorporato abilitato.

Incl_m: consente di prendere parte a una chiamata su una linea condivisa con un qualsiasi telefono IP e di convertire la chiamata in una conferenza.

Privacy

Nel telefono IP wireless la funzione Privacy è abilitata per impostazione predefinita. I colleghi, che condividono la linea, non possono visualizzare le informazioni sulle chiamate. Se si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino le informazioni, è necessario configurare la funzione Privacy sul proprio telefono. Vedere [Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa, pagina 60](#).



Nota

Il telefono può supportare un massimo di 24 chiamate su una linea condivisa.

Uso della funzione di inclusione per aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa

È possibile utilizzare le funzioni di inclusione (Inclus. o Incl_m) per aggiungersi alle chiamate sulla linea condivisa. Le chiamate non devono essere private. Vedere [Informazioni sulle linee condivise, pagina 58](#).

Informazioni sulle funzioni di inclusione



Inclus. o Incl_m

A seconda della modalità di configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata non privata su una linea condivisa utilizzando la funzione Inclus. o Incl_m.

- Incl_m converte la chiamata in una conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti. Per informazioni sulle conferenze standard, vedere [Esecuzione di chiamate in conferenza, pagina 45](#).
- Inclus. consente di aggiungersi alla chiamata, ma non consente di convertire la chiamata in una conferenza o di aggiungere nuovi partecipanti.

Uso delle funzioni di inclusione

Nella tabella riportata di seguito viene descritto l'uso delle funzioni di inclusione (Inclus. o Incl_m) per aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa.



Operazione da effettuare	Procedura
Verificare se la linea condivisa è in uso	Ricerca l'icona  e il messaggio "Remoto in uso".
Aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evidenziare una chiamata in uso remoto. Potrebbe essere necessario utilizzare la visualizzazione della linea. 2. Scegliere Opzioni > Inclus. o Incl_m.
Visualizzare i partecipanti alla conferenza	Vedere Visualizzazione o rimozione dei partecipanti alla conferenza, pagina 49 .
Lasciare una chiamata a cui si è stati inclusi	<p>Scegliere Chiudi o .</p> <p>Se si esegue la disconnessione dopo l'uso di Inclus., gli altri partecipanti ricevono un segnale di disconnessione e la chiamata originale continua.</p> <p>Se si esegue la disconnessione dopo l'uso di Incl_m, la chiamata rimane attiva sotto forma di chiamata in conferenza, purché rimangano in linea almeno tre partecipanti.</p>

Suggerimenti

- Quando ci si include in una chiamata, la propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico. Con Incl_m, gli altri partecipanti ricevono una breve interruzione dell'audio e sullo schermo del telefono vengono visualizzate informazioni dettagliate sulla conferenza.
- Se la funzione Privacy è abilitata per un telefono che utilizza la linea condivisa, le informazioni sulla chiamata e le softkey di inclusione non verranno visualizzate sugli altri telefoni che condividono la linea.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione **Inclus.** viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzione Privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.












Operazione da effettuare	Procedura
Impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni > Privato.2. Per verificare che la funzione Privacy sia attivata, ricercare  (l'icona relativa alla funzione Privacy abilitata) accanto al numero di rubrica.
Consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni > Privato.2. Per verificare che la funzione Privacy sia disattivata, ricercare  (l'icona relativa alla funzione Privacy disabilitata) accanto al numero di rubrica.

Suggerimenti

- Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.
- La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Di conseguenza, se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, i colleghi non possono visualizzare né includersi nelle chiamate su una qualsiasi delle linee condivise.

Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea

Le funzioni di Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) consentono di visualizzare lo stato di una linea telefonica associata a una chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono. Se si utilizza Risposta CLO, è possibile rispondere a una chiamata in arrivo per la linea che si sta monitorando. L'amministratore di sistema determina quali funzioni CLO vengono configurate per il telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Visualizzare lo stato di una linea in un registro delle chiamate o in una rubrica</p>	<p>Ricerca uno di questi indicatori accanto al numero della linea:</p> <p> La linea è in uso.</p> <p> La linea è inattiva.</p> <p> La linea si trova nello stato Non disturbare.</p> <p> La linea sta squillando.</p> <p> L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea.</p>
<p>Visualizzare lo stato di una linea elencata in una linea delle chiamate rapide</p>	<p>Ricerca uno di questi indicatori accanto al numero della linea:</p> <p> La linea è in uso.</p> <p> La linea è inattiva.</p> <p> La linea si trova nello stato Non disturbare.</p> <p> La linea sta squillando (solo Risposta CLO).</p> <p> L'indicatore CLO non è disponibile per questa linea.</p>
<p>Utilizzare Risposta CLO per rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega</p>	<p>Evidenziare la linea che sta squillando e premere  (pulsante Seleziona). La chiamata viene reindirizzata al proprio telefono. Se il telefono supporta la funzione Risposta per assente automatica, la chiamata viene connessa automaticamente. Altrimenti, la chiamata squilla sul proprio telefono affinché l'utente risponda.</p> <p>Nota Se si sceglie Opzioni > RispAss o RispAsG quando la linea monitorata non squilla, sul telefono verrà eseguita una chiamata rapida con il numero della linea.</p>

Suggerimenti



- Il telefono potrebbe riprodurre un indicatore acustico per avvisare quando una chiamata sta squillando sulla linea monitorata (solo Risposta CLO).
- Riposta CLO consente di rispondere prima alla chiamata in arrivo meno recente (se sulla linea che si sta monitorando sono presenti più chiamate in arrivo).

Esecuzione e ricezione di chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico da parte dell'amministratore, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamata supportati dal telefono in uso:

- Chiamata *autenticata*: le identità di tutti i telefoni da cui si prende parte alla chiamata sono state verificate.
- Chiamata *crittografata*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) nella rete IP di Cisco. Le chiamate crittografate sono anche autenticate.
- Chiamata *protetta*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) con un altro telefono. Una chiamata protetta fornisce un livello di protezione simile come chiamata crittografata, ma aggiunge una protezione aggiuntiva. Se la chiamata è protetta per entrambi i partecipanti, viene riprodotto un tono di protezione all'inizio della conversazione. Alcune funzioni, ad esempio le chiamate in conferenza, le linee condivise, Mobilità interni telefonici e le linee collegate non sono disponibili quando è configurata la chiamata protetta. Le chiamate protette non sono autenticate.
- Chiamata *non protetta*: le funzioni di protezione non sono supportate da almeno uno dei telefoni da cui si prende parte alla chiamata o dalla connessione oppure non è possibile verificare i telefoni.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllare il livello di protezione di una chiamata	Ricerca un'icona di protezione nell'angolo superiore destro all'area dell'attività di chiamata, accanto al timer di durata della chiamata:  Chiamata o conferenza autenticata  Chiamata o conferenza crittografata Se la chiamata non è protetta, non viene visualizzata alcuna icona di protezione.

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare che anche il telefono nell'altra estremità della connessione sia protetto	<p>Ricercare l'icona di blocco crittografato e ascoltare un tono di protezione all'inizio di una chiamata.</p> <p>Quando sul telefono è configurata la chiamata crittografata, viene visualizzata l'icona di blocco. Tuttavia, la conversazione è protetta solo quando viene riprodotto il tono di protezione all'inizio di una chiamata, indicante che la chiamata è protetta per entrambi i partecipanti della chiamata. Se la chiamata è connessa a un telefono non protetto, viene riprodotto il tono protetto.</p>
Verificare se è possibile effettuare chiamate protette nella propria società	Rivolgersi all'amministratore di sistema.

**Nota**

Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Tracce delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o pericolose, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate pericolose (MCID, Malicious Call Identification). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.





Operazione da effettuare	Procedura
Inviare una notifica all'amministratore di sistema su una chiamata sospetta o indesiderata	<p>Scegliere Opzioni > ID_TI.</p> <p>Viene emesso un segnale e viene visualizzato il messaggio "ID_TI attivata".</p>

Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se questa funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- Con *precedenza* viene indicata la priorità associata a una chiamata.
- Con *prelazione* viene indicato il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.



Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Eseguire una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.
Emettere una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	Ricercare l'icona MLPP sullo schermo del telefono:  Chiamata con priorità  Chiamata con priorità media (immediata)  Chiamata con priorità alta (flash)  Chiamata con la priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).
Accettare una chiamata con priorità più alta	Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, terminare prima una chiamata attiva.
Emettere un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Disconnettersi immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.
- Una chiamata abilitata MLPP mantiene la propria priorità e lo stato di prelazione nei seguenti casi:
 - Quando si mette la chiamata in attesa
 - Quando si trasferisce la chiamata
 - Quando si aggiunge la chiamata a una conferenza con tre partecipanti
 - Quando si risponde alla chiamata utilizzando RespAss
- La funzione MLPP ha la precedenza sulla funzione Non disturbare.

Uso di Mobilità interni telefonici Cisco


La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come il proprio. Dopo l'accesso a EM, il telefono adotta il profilo utente, inclusi le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. L'amministratore di sistema deve configurare EM per l'utente.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso a EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ◀  > Servizio EM (il nome può variare). 2. Immettere l'ID utente e il PIN (fornito dall'amministratore di sistema). 3. Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
Disconnettersi da EM	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ◀  > Servizio EM (il nome può variare). 2. Quando viene richiesto di disconnettersi, premere Sì.

Suggerimenti

- EM disconnette automaticamente l'utente dopo un certo periodo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al proprio profilo EM (dalle pagine Web Opzioni utente) verranno applicate al successivo accesso a EM da un telefono.
- Le impostazioni che vengono controllate solo dal telefono non vengono mantenute nel proprio profilo EM.

Uso del pulsante Applicazioni

Il pulsante Applicazioni  (sul lato sinistro del telefono) può essere utilizzato per avviare applicazioni quali Push to Talk o altri servizi presenti sul telefono.




A seconda della configurazione del pulsante Applicazioni da parte dell'amministratore di sistema, è possibile utilizzarlo solo dalla schermata principale del telefono, da qualsiasi menu o servizio oppure anche quando il telefono è bloccato.

Il pulsante Applicazioni può inoltre essere configurato per avviare un'applicazione subito dopo averlo premuto oppure solo dopo averlo tenuto premuto per alcuni secondi.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.











Uso del servizio Push to Talk






Il servizio Push to Talk fornisce una comunicazione immediata (simile a una radio a doppia frequenza) ai membri dell'organizzazione. L'amministratore di sistema deve impostare il servizio Push to Talk mediante un'applicazione XML; quindi è necessario iscriversi a questo servizio.

Operazione da effettuare	Procedura
Accedere al servizio Push To Talk	Per informazioni sui sistemi che utilizzano Cisco Unified CallManager 4.1 o versione successiva, vedere Iscrizione ai servizi telefonici, pagina 90 . Per informazioni sui sistemi che utilizzano Cisco Unified Communications Manager 5.0 o versioni successive, vedere Impostazione dei servizi telefonici sul Web, pagina 97 .
Utilizzare il servizio Push to Talk	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="297 967 1220 1040">1. Scegliere  > Push to Talk (il nome può variare). Il servizio Push to Talk è attivo quando viene visualizzata l'icona .<li data-bbox="297 1049 1220 1138">2. Utilizzare il pulsante  per avviare e terminare una trasmissione a seconda della configurazione del servizio. È inoltre possibile utilizzare le softkey Parla e Interrompi per passare dalla trasmissione all'ascolto e viceversa. <p>Nota L'amministratore di sistema fornirà informazioni dettagliate sull'uso del servizio Push to Talk.</p>

Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante

È possibile utilizzare il telefono come ricevitore mobile, altoparlante, con una cuffia o con l'altoparlante nel caricabatteria da tavolo.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare il ricevitore	Premere  ; per riagganciare, premere  .
Utilizzare una cuffia con i fili	<p>Inserire il connettore della cuffia nella porta della cuffia. L'icona  viene visualizzata sulla linea di stato del telefono. Effettuare chiamate e rispondere normalmente.</p> <p>Se si utilizza Risposta automatica, vedere Uso della funzione Risposta automatica, pagina 69 per informazioni sulle eccezioni.</p> <p>È possibile utilizzare la cuffia con tutti i controlli del telefono, inclusi  e .</p> <p>L'audio della cuffia resta attivo quando la cuffia è collegata al telefono.</p>
Utilizzare la modalità altoparlante	<p>Tenere premuto  finché non viene visualizzata l'icona .</p> <p>Nota È possibile attivare l'altoparlante prima di effettuare una chiamata o durante una chiamata. La modalità altoparlante resta attiva per chiamate future fino a quando non viene disattivata.</p> <p>Nota È possibile attivare l'altoparlante (nel telefono) anche quando il telefono è ancorato nel caricabatteria da tavolo e collegato a una cuffia con i fili.</p>
Passare alla modalità altoparlante (dalla modalità ricevitore) durante una chiamata	<p>Tenere premuto  finché non viene visualizzata l'icona .</p> <p>Tenere premuto  per ripristinare la modalità ricevitore.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Passare alla modalità altoparlante del caricabatteria da tavolo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Posizionare il telefono IP wireless nell'alloggiamento del caricabatteria da tavolo. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "AC connesso". 2. Premere verso il basso sulla parte superiore del telefono. Sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Alloggiamento connesso" e l'icona  viene visualizzata sulla linea di stato del telefono. Vengono collegati il microfono e l'altoparlante del caricabatteria da tavolo. 3. Effettuare e ricevere chiamate. Utilizzare tutti i pulsanti del telefono, inclusi  e . È possibile utilizzare la cuffia per rispondere alle chiamate quando il telefono si trova nel caricabatteria da tavolo. <p>Nota Il microfono a direzione singola interno si trova nel lato inferiore a sinistra del telefono (due piccoli fori). Per risultati ottimali, posizionare il caricabatteria da tavolo di fronte quando si utilizza l'altoparlante.</p>
Passare alla modalità ricevitore dalla modalità altoparlante del caricabatteria da tavolo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere la parte superiore del telefono e spostarla in avanti prima di sollevare il caricabatteria da tavolo. 2. Utilizzare il ricevitore per continuare la chiamata. Vengono scollegati il microfono e l'altoparlante del caricabatteria da tavolo. <p>Nota Non è possibile disattivare l'altoparlante del caricabatteria utilizzando il pulsante .</p>
Regolare il livello del volume per una chiamata	<p>Durante una chiamata, premere  per regolare il volume per il ricevitore, l'altoparlante, la cuffia o il caricabatteria da tavolo.</p> <p>Nota Il nuovo livello del volume viene mantenuto per le chiamate future dopo lo spegnimento del telefono.</p>

Suggerimento


Se si scollega la cuffia o si rimuove il telefono dal caricabatteria da tavolo, il telefono torna alla modalità altoparlante per funzioni che in genere utilizzano l'altoparlante per le chiamate in arrivo, ad esempio Risposta automatica o chiamate interne.

Acquisto di cuffie

Il telefono supporta tipi di jack per cuffie con i fili con 4 connettori/3 bande da 2,5 mm. Per informazioni sull'acquisto di cuffie, vedere [Informazioni sulla cuffia, pagina 15](#).

Uso della funzione Risposta automatica

È possibile utilizzare Risposta automatica se si riceve un numero elevato di chiamate o si gestiscono chiamate per conto di altri utenti. L'amministratore di sistema può configurare Risposta automatica in modo da poter utilizzare la modalità altoparlante o la cuffia.






Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare Risposta automatica con una cuffia	<p>Mantenere attiva la modalità cuffia verificando che la cuffia sia inserita nel telefono, anche quando non è in corso una chiamata.</p> <p>Se il telefono è impostato per l'uso di Risposta automatica in modalità cuffia, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se l'icona della cuffia con fili  è presente nella linea di stato del telefono. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere manualmente.</p>
Utilizzare Risposta automatica con l'altoparlante del caricabatteria da tavolo	<p>Mantenere il ricevitore nell'alloggiamento del caricabatteria da tavolo, pertanto l'altoparlante è attivo.</p> <p>Se il telefono è impostato per l'uso di Risposta automatica in modalità altoparlante, le chiamate riceveranno una risposta automatica mediante l'altoparlante del caricabatteria da tavolo.</p> <p>Nota Non è possibile disattivare l'altoparlante del caricabatteria da tavolo. È necessario rimuovere il telefono dall'alloggiamento per disabilitare l'altoparlante del caricabatteria da tavolo.</p>







Modifica delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP wireless mediante la regolazione delle impostazioni dell'audio, dei livelli del volume, delle opzioni di visualizzazione e delle impostazioni della tastiera. È inoltre possibile visualizzare Profili di rete dal menu Impostazioni.


Personalizzazione delle suonerie

È possibile personalizzare il telefono scegliendo un tipo di suoneria per ciascuna linea.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare le impostazioni della suoneria sulle linee	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni audio.2. Selezionare Suoneria > Impostazioni correnti.3. Premere Visualizza per visualizzare le impostazioni della linea correnti.
Modificare la suoneria in base a una linea	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni audio.2. Selezionare Suoneria > Impostazioni correnti.3. Premere Visualizza per visualizzare le impostazioni della linea correnti.4. Selezionare una linea. <p>Nota Per effettuare una selezione della linea, premere il tasto numerico relativo alla voce, il pulsante  o la softkey Modifica.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Scorrere l'elenco fino a visualizzare una suoneria e premere Play per emettere una suoneria di esempio.6. Premere  e l'icona  viene visualizzata accanto alla suoneria scelta.7. Scegliere Opzioni > Salva per apportare la modifica oppure Opzioni > Annulla.




















Operazione da effettuare	Procedura
Assegnare una suoneria a una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Impostazioni tel > Impostazioni audio. 2. Selezionare Suoneria > Suonerie disponibili. 3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare una suoneria e premere Play per emettere una suoneria di esempio. 4. Scegliere Opzioni > Applica e selezionare la linea relativa alla suoneria. L'icona  viene visualizzata per la linea selezionata. 5. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
Modificare la modalità con cui il telefono squilla	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Impostazioni audio > Modello di avviso. 2. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Solo suoneria • Solo vibrazione • Silenziosa • Vibrazione e suoneria • Vibrazione e suoneria L'icona  viene visualizzata accanto alla propria selezione. 3. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla. <p>Nota Questa modifica viene applicata solo al ricevitore e non al caricabatteria da tavolo.</p>



Suggerimenti

- Non è possibile modificare Impostazioni suoneria per il telefono IP wireless dalle pagine Web Opzioni utente.
- Per tornare al menu Impostazioni, premere **Indietro** dopo aver salvato la modifica o premere  per tornare alla schermata principale.

Personalizzazione delle impostazioni del volume





È possibile regolare le impostazioni del volume dell'altoparlante e della suoneria relative al telefono.





Operazione da effettuare	Procedura
Regolare il livello del volume della suoneria	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Impostazioni tel > Impostazioni audio > Volumi.2. Selezionare Suoneria. <p>Nota Per effettuare una selezione della suoneria, premere il tasto numerico relativo alla voce, il pulsante  o la softkey Modifica.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume ed emettere un volume della suoneria di esempio.4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
Regolare il livello del volume dell'altoparlante	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Impostazioni tel > Impostazioni audio > Volumi.2. Selezionare Altoparlante.3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
Regolare il livello del volume del telefono	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Impostazioni tel > Impostazioni audio > Volumi.2. Selezionare Ricevitore.3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
Regolare il livello del volume della cuffia	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Impostazioni tel > Impostazioni audio.2. Selezionare Cuffia.3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
Regolare il livello del volume dell'altoparlante del caricabatteria da tavolo	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Impostazioni tel > Impostazioni audio.2. Selezionare Altoparlante alloggiamento.3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume.4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
Regolare il livello del volume della suoneria del caricabatteria da tavolo	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere  > Impostazioni tel > Impostazioni audio.2. Selezionare Suoneria alloggiamento.3. Premere  per aumentare il volume o  per ridurre il volume ed emettere un volume della suoneria di esempio.4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.

Operazione da effettuare	Procedura
Selezionare i dispositivi che squilleranno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni audio. 2. Selezionare Output suoneria. 3. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Cuffia • Altoparlante (impostazione predefinita) • Cuffia e altoparlante <p>L'icona  viene visualizzata accanto alla propria selezione.</p> 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.

Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile personalizzare la softkey a sinistra (quando il telefono è inattivo), la luminosità del display e la lingua dello schermo del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare la softkey a sinistra per aprire la Rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Personalizza home page. 2. Premere Modifica. 3. Selezionare Rubrica. 4. Premere Salva. La softkey a sinistra verrà visualizzata come "Rubrica" quando il telefono è inattivo.
Impostare la softkey a sinistra per accedere ai messaggi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Personalizza home page. 2. Premere Modifica. 3. Selezionare Messaggio. 4. Premere Salva. La softkey a sinistra verrà visualizzata come "Messaggio" quando il telefono è inattivo.
Modificare la luminosità del display del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni display. 2. Evidenziare Luminosità display, quindi premere  o Modifica. 3. Premere ▲ per aumentare la luminosità o ▼ per ridurre la luminosità. 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.

Operazione da effettuare	Procedura
Modificare la durata della visualizzazione dello schermo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni display. 2. Evidenziare Timeout display, quindi premere  o Modifica. 3. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • 10 secondi • 30 secondi (impostazione predefinita) • 1 minuto • 2 minuti 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla. <p>Nota Quando il periodo di tempo relativo all'impostazione del display è scaduto, lo schermo si oscura per 10 secondi, quindi si spegne.</p>
Modificare l'indicazione LED per la copertura del servizio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni display. 2. Evidenziare Indicatore copertura LED, quindi premere  o Modifica. 3. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Abilita (impostazione predefinita) • Disabilita 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
Modificare la lingua utilizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 89. 2. Modificare l'impostazione della lingua.



Modifica delle impostazioni della tastiera

È possibile impostare la tastiera in modo che venga bloccata automaticamente, che emetta suonerie e che risponda a una chiamata. Per ulteriori informazioni, vedere le sezioni seguenti:

- [Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono, pagina 75](#)
- [Impostazione del blocco automatico della tastiera, pagina 75](#)
- [Modifica dei toni della tastiera, pagina 76](#)



Uso di qualsiasi tasto per rispondere al telefono



È possibile impostare il telefono in modo da consentire l'uso di qualsiasi tasto per rispondere a una chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Rispondere alle chiamate premendo qualsiasi tasto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni tastiera. 2. Selezionare Risposta qualsiasi tasto. 3. Selezionare Abilita. 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla. <p>Nota Sotto l'opzione Risposta qualsiasi tasto, viene visualizzata l'opzione Abilitato.</p>
Disabilitare l'opzione Risposta qualsiasi tasto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni tastiera. 2. Selezionare Risposta qualsiasi tasto. 3. Selezionare Disabilita. 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla. <p>Nota Sotto l'opzione Risposta qualsiasi tasto, viene visualizzata l'opzione Disabilitato.</p>

Impostazione del blocco automatico della tastiera

Per impedire di premere questi tasti e ricomporre le chiamate per errore, utilizzare la funzione di blocco automatico della tastiera. È possibile impostare il periodo di tempo che deve trascorrere prima che la tastiera del telefono si blocchi automaticamente una volta completata una chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Bloccare automaticamente la tastiera dopo aver utilizzato il telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▼  > Impostazioni tel > Impostazioni tastiera. 2. Selezionare Blocco tastiera automatico. 3. Selezionare uno di questi intervalli di tempo: <ul style="list-style-type: none"> • 15 secondi • 30 secondi • 60 secondi 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla. <p>Nota Quando l'intervallo di tempo scelto scade, viene visualizzata l'icona  e la tastiera è bloccata.</p>




Operazione da effettuare	Procedura
Sbloccare la tastiera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere qualsiasi tasto e sullo schermo viene visualizzato il messaggio "Sbloccare la tastiera?". 2. Premere Sblocca, quindi OK. <p>Nota È necessario premere le softkey Sblocca e OK appena vengono visualizzate, altrimenti la tastiera resta bloccata.</p>
Disattivare il blocco della tastiera automatico	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Impostazioni tel > Impostazioni tastiera. 2. Selezionare Blocco tastiera automatico. 3. Selezionare Disabilita. 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla. <p>Nota Sotto l'opzione Blocco tastiera automatico, viene visualizzata l'opzione Disabilitata.</p>

Suggerimenti

- Il blocco automatico è abilitato solo quando il telefono è inattivo e nella schermata principale.
- Il blocco della tastiera viene disabilitato temporaneamente quando si riceve una chiamata in arrivo.

Modifica dei toni della tastiera

È possibile abilitare o disabilitare i toni quando si preme un tasto sulla tastiera.

Modificare il livello del tono della tastiera	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Impostazioni tel > Impostazioni tastiera. 2. Selezionare Tono tastiera. 3. Selezionare una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> • Disabilita: non viene riprodotto alcun tono della tastiera. • Normale: viene riprodotto il tono quando si premono i tasti. • Alto: viene riprodotto un tono alto quando si premono i tasti. <p>L'icona  viene visualizzata accanto alla propria selezione.</p> 4. Premere Salva per apportare la modifica o Annulla.
---	---




Visualizzazione dell'elenco dei profili di rete

I profili di rete forniscono impostazioni predefinite per l'accesso alla rete wireless e per l'autenticazione e la crittografia nel sistema. L'amministratore di sistema definisce i profili di rete. Potrebbero essere disponibili più profili di rete, pertanto è possibile accedere alle configurazioni della rete wireless in ubicazioni che utilizzano SSID o tipi di autenticazione diversi.


Il telefono può disporre di un massimo di quattro profili di rete abilitati. Il telefono esamina automaticamente i profili e seleziona il profilo di rete con le impostazioni e l'SSID corrispondenti relativi alla rete wireless specifica.



Nota Per ottenere profili di rete aggiuntivi o modificare le impostazioni in un profilo, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare l'elenco dei profili di rete abilitati	Scegliere   > Profili di rete . Accanto ai profili abilitati viene visualizzata l'icona  . Nota Poiché i profili di rete sono bloccati, l'amministratore di sistema deve apportare le modifiche.

Suggerimenti













- Quando viene visualizzata l'icona  accanto a un menu, rivolgersi all'amministratore di sistema per ottenere informazioni.
- Per modificare il nome utente e la password EAP o LEAP, vedere [Impostazione del nome utente e della password, pagina 13](#) e rivolgersi all'amministratore di sistema.





Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche nel menu Rubrica.

Uso dei registri delle chiamate

Il telefono memorizza record contenenti chiamate non risposte, effettuate e ricevute.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzare i registri delle chiamate	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  .2. Scegliere Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate. Ciascun registro delle chiamate memorizza un massimo di 100 record.
Chiamare da un registro delle chiamate	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  .2. Scegliere Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate.3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero di telefono. <p>Nota Per modificare il numero visualizzato (per aggiungere o per rimuovere un prefisso), premere Opzioni > Mod nr seguito da  o  per riposizionare il cursore. Utilizzare la tastiera per immettere le cifre oppure premere  per eliminare i numeri.</p> <ol style="list-style-type: none">4. Premere Chiama o .
Visualizzare i dettagli per un singolo record di chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  .2. Scegliere Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate.3. Evidenziare un record di chiamata.4. Premere Dettagli. Vengono visualizzate informazioni quali il numero chiamato, il numero del chiamante, l'ora del giorno e la durata della chiamata (solo per le chiamate effettuate e ricevute).
Cancellare un singolo record di chiamata	<ol style="list-style-type: none">1. Premere  .2. Scegliere Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate.3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un record di chiamata.4. Scegliere Opzioni > Elimina oppure scegliere Opzioni > Esci.

Operazione da effettuare	Procedura
Cancellare tutti i record di chiamata contenuti in un solo registro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere  . 2. Scegliere Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate. 3. Scegliere Opzioni > Elimina oppure scegliere Opzioni > Esci.
Cancellare tutti i record di chiamata contenuti in tutti i registri delle chiamate	<ol style="list-style-type: none"> 1. Premere   per visualizzare i registri delle chiamate. 2. Premere Cancella. In questo modo vengono cancellati tutti i registri delle chiamate; in alternativa, scegliere Opzioni > Esci.
Verificare se la linea nel registro delle chiamate è occupata prima di effettuare una chiamata su tale linea	<p>Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato. Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 61.</p>

Suggerimento

- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" nei registri delle chiamate, la ripetizione della chiamata o le voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Per visualizzare il record di chiamata completo relativo a una chiamata con più interlocutori (ad esempio, una chiamata deviata o trasferita), evidenziare il record di chiamata e scegliere **Dettagli**. Il record **Dettagli** mostra due voci per ciascuna chiamata con più interlocutori non risposta o ricevuta. Le voci vengono elencate in ordine cronologico contrario:
 - La prima voce registrata è il nome/numero dell'ultima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.
 - La seconda voce registrata è il nome/numero della prima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.







Composizione da rubrica

A seconda della configurazione, il telefono può fornire l'accesso a funzioni di rubrica aziendale ed elenco personale:

- Rubrica aziendale: contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. Rubrica aziendale viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.
- Elenco Personale: se disponibile, i contatti personali e i codici delle chiamate rapide associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente. Elenco Personale include Rubrica personale (PAB) e Indici di chiamata rapida.
 - PAB è una rubrica dei contatti personali.
 - Indice di chiamata rapida consente di assegnare codici alle voci della rubrica personale per le chiamate rapide.

Uso della rubrica aziendale sul proprio telefono

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiamare da una rubrica aziendale (mentre non è in corso un'altra chiamata)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere   > Servizi Rubrica > Rubrica aziendale (il nome può variare).2. Utilizzare la tastiera per immettere un criterio di ricerca, ad esempio un nome.3. Scegliere  oppure Opzioni > Invia.4. Scorrere l'elenco. <p>Nota Per modificare il numero visualizzato (per aggiungere o per rimuovere un prefisso), scegliere Opzioni > Mod nr seguito da  o  per riposizionare il cursore. Utilizzare la tastiera per immettere le cifre oppure premere << per eliminare i numeri.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Premere Chiama o .
Verificare se la linea telefonica nella rubrica è occupata	Ricerca gli indicatori di Campo Indicatore luminoso di occupato. Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 61 .

Suggerimenti

- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Vedere [Immissione e modifica del testo, pagina 14](#).
- Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

Uso di Elenco Personale sul proprio telefono

L'insieme di funzioni Elenco Personale contiene Rubrica personale (PAB) e Indici di chiamata rapida.





Cisco Unified CallManager 4.3 e versioni successive








Per informazioni sull'impostazione e l'uso di Elenco Personale quando si è connessi a Cisco Unified CallManager 4.3 o a una versione successiva del sistema, fare riferimento a *Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web*:








http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Cisco Unified Communications Manager 5.1 e versioni successive

In questa sezione viene descritto come impostare e utilizzare Elenco Personale sul telefono quando si è connessi a Cisco Unified Communications Manager 5.0 o versioni successive. In alternativa, vedere [Uso di Elenco Personale sul Web, pagina 95](#).

Operazione da effettuare	Procedura
Accedere a Elenco Personale (per i codici della rubrica personale e degli indici di chiamata rapida)	<ol style="list-style-type: none"> Scegliere   > Servizi Rubrica > Servizio Rubrica personale (il nome esatto può variare). Immettere l'ID utente e il PIN di Cisco Unified Communications Manager, quindi premere Opzioni > Invia.
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> Accedere a Rubrica personale. Immettere i criteri di ricerca e scegliere Opzioni > Invia. <p>Nota Per ottenere un elenco completo delle voci della rubrica personale, non immettere alcun criterio di ricerca e scegliere Opzioni > Invia.</p> <ol style="list-style-type: none"> È possibile scegliere Opzioni > Precedente o Successivo per scorrere gli elenchi. Scorrere l'elenco di rubriche personali desiderato e premere Seleziona o .
Chiamare da un voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> Ricerca una voce della rubrica personale. Scorrere un elenco e premere Seleziona o . Premere Chiama. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero che si desidera comporre e premere OK. Premere nuovamente OK per comporre il numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce della rubrica personale. 2. Scorrere un elenco e premere Seleziona o . 3. Scegliere Opzioni > Elimina. 4. Premere OK per confermare l'eliminazione o Annulla.
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce della rubrica personale. 2. Scorrere un elenco e premere Seleziona o . 3. Scegliere Opzioni > Modifica per modificare un nome o un indirizzo e-mail. 4. Se necessario, scegliere Opzioni > Telefoni per modificare un numero di telefono. 5. Premere Aggiorna.
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere a Rubrica personale. 2. Accedere alla pagina Cerca e scegliere Opzioni > Invia. Non è necessario immettere prima informazioni sulla ricerca. 3. Scegliere Opzioni > Nuovo. 4. Utilizzare la tastiera per immettere un nome o un soprannome. 5. Premere Telefoni e utilizzare la tastiera per immettere i numeri di telefono. Accertarsi di includere tutti i codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1. 6. Premere Invia per aggiungere la voce al database.
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce della rubrica personale. 2. Scorrere un elenco e premere Seleziona o . 3. Scegliere Opzioni > Indice di chiamata rapida. 4. Scorrere l'elenco fino a visualizzare il codice dell'indice di chiamata rapida che si desidera assegnare al numero e premere Seleziona o .
Aggiungere un nuovo codice dell'indice di chiamata rapida (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Rubrica personale. 2. Selezionare Chiamate rapide personali. 3. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un codice dell'indice di chiamata rapida non assegnato e premere Seleziona o . 4. Premere Assegna. 5. Immettere un numero di telefono. 6. Premere Aggiorna.

Operazione da effettuare	Procedura
Ricerca di codici di indici di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Chiamate rapide personali. 2. È possibile scegliere Opzioni > Precedente o Successivo per scorrere gli elenchi. 3. Scorrere l'elenco desiderato e premere Seleziona o .
Effettuare una chiamata utilizzando un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare un codice dell'indice di chiamata rapida. 2. Scorrere l'elenco desiderato e premere Seleziona o . 3. Premere Chiama. 4. Scegliere OK per completare l'operazione.
Eliminare un codice dell'indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare un codice dell'indice di chiamata rapida. 2. Scorrere l'elenco desiderato e premere Seleziona o . 3. Scegliere Opzioni > Rimuovi.
Disconnettersi da Elenco Personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Rubrica personale (il nome esatto può variare). 2. Scegliere Disconnetti.

Suggerimenti

- L'amministratore di sistema può fornire l'ID utente e il PIN necessari per l'accesso a Elenco Personale.
- Elenco Personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato intervallo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" nei registri delle chiamate, la ripetizione della chiamata o le voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Uso della Rubrica del telefono

È possibile archiviare informazioni (ad esempio, il numero del telefono dell'ufficio e del telefono cellulare, nonché il nome della società) per un massimo di 100 contatti nella Rubrica del telefono.





























Nota










È possibile personalizzare la softkey a sinistra per aprire la Rubrica. Se personalizzata in questo modo, la softkey a sinistra viene visualizzata come **Rubrica**. Per ulteriori informazioni, vedere [Personalizzazione dello schermo del telefono, pagina 73](#).





**Nota**

L'amministratore di sistema può importare fino a 100 contatti nella Rubrica dell'utente se sono archiviati in un file utilizzando il formato XML o CSV, ad esempio i contatti in Microsoft Outlook o nel telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920.
Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.


Operazione da effettuare	Procedura
Aggiungere un contatto alla rubrica	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere   > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile).2. Effettuare una delle seguenti operazioni:<ul style="list-style-type: none">- Premere Nuovo (se la Rubrica è vuota).- Scegliere Opzioni > Nuovo (se la Rubrica non è vuota).3. Nella schermata Nuovo contatto, immettere le informazioni sul contatto.4. Al termine, premere Opzioni, quindi scegliere Salva per salvare le informazioni o premere Annulla.
Assegnare un numero principale per un contatto	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere   > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile).2. Evidenziare il nome di un contatto e scegliere Opzioni > Dettagli.3. Selezionare un numero:  il telefono dell'ufficio,  il telefono dell'abitazione,  il telefono cellulare o  un altro telefono e scegliere Opzioni > Principale. <p>Viene visualizzato un segno di spunta  accanto a tale numero.</p> <p>Nota Il numero principale predefinito di un contatto è il telefono dell'ufficio. È possibile assegnare qualsiasi numero come numero principale.</p>
Modificare il nome o le informazioni della società per un contatto	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere   > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile).2. Evidenziare il nome di un contatto e premere  per visualizzare i dettagli. È inoltre possibile scegliere Opzioni > Dettagli.3. Selezionare il campo delle informazioni e premere Modifica.4. Immettere le modifiche. Al termine, premere Opzioni, quindi scegliere Salva per salvare le informazioni o premere Annulla.

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Modificare un numero di telefono per un contatto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile). 2. Evidenziare il nome di un contatto e premere  per visualizzare i dettagli. È inoltre possibile scegliere Opzioni > Dettagli. 3. Selezionare un numero:  il telefono dell'ufficio,  il telefono dell'abitazione,  il telefono cellulare o  un altro telefono e scegliere Opzioni > Modifica. 4. Immettere le modifiche. Al termine, premere Opzioni, quindi scegliere Salva per salvare le informazioni o premere Annulla.
<p>Ricerca un contatto nella rubrica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile). 2. Scegliere Opzioni > Modalità e immette il testo da ricercare. È possibile ricercare il nome, il cognome, il soprannome e il nome della società. <p>Nota È possibile immettere il testo da ricercare in uno dei due seguenti modi: premendo un tasto una o più volte finché non viene visualizzata la lettera o il numero necessario oppure quando si verificano possibili corrispondenze visualizzate automaticamente dopo aver premuto uno o più tasti (testo previsto).</p> <p>Scegliere nuovamente Opzioni > Modalità per modificare la modalità di immissione del testo da ricercare.</p>
<p>Rimuovere un contatto dalla rubrica</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile). 2. Evidenziare il nome di un contatto e scegliere Opzioni > Elimina. Il contatto viene rimosso e verrà annullata l'assegnazione della chiamata rapida per il numero di questo contatto.
<p>Comporre il numero di telefono principale per un contatto</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile). 2. Evidenziare il nome di un contatto. Il numero di telefono principale per questo contatto viene visualizzato in basso a sinistra. Per comporre questo numero, premere  oppure Opzioni > Chiama. <p>Nota Il numero principale predefinito di un contatto è il telefono dell'ufficio. È possibile modificare il numero principale in qualsiasi numero per questo contatto.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Comporre qualsiasi numero di telefono per un contatto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▲  > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile). 2. Evidenziare il nome di un contatto, quindi effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> – Scorrere l'elenco a sinistra o a destra finché non viene visualizzata l'icona relativa al numero di telefono che si desidera comporre:  il telefono dell'ufficio,  il telefono dell'abitazione,  il telefono cellulare o  un altro telefono. – Scegliere Opzioni > Dettagli, evidenziare un numero di telefono e premere  oppure Opzioni > Chiama.
Cancellare tutte le voci dalla rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▲  > Rubrica o premere Rubrica (se disponibile). 2. Premere Opzioni e selezionare Elimina tutto.
Copiare un numero di telefono da un registro delle chiamate o una rubrica in un nuovo contatto della rubrica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▲  > Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate. 2. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un numero di telefono, scegliere Opzioni > Archivia > Nuovo contatto. Viene visualizzata la schermata Archivia contatto. 3. Immettere le seguenti informazioni: Nome, Cognome, Soprannome e Società. 4. Al termine, scegliere Opzioni > Salva, quindi selezionare il tipo di telefono per archiviare il numero.
Copiare un numero di telefono da un registro delle chiamate o una rubrica in un contatto della rubrica esistente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ▲  > Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate. 2. Scorrere l'elenco fino a visualizzare un numero di telefono, scegliere Opzioni > Archivia > Usa contatto esistente. 3. Nell'elenco dei contatti del Rubrica, evidenziare un nome. 4. Selezionare il tipo di telefono per archiviare il numero.

Operazione da effettuare	Procedura
Assegnare una chiamata rapida al numero di un contatto della rubrica (dalla schermata Chiamata rapida)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Chiamate rapide. 2. Evidenziare una chiamata rapida non assegnata e premere Assegna. Viene visualizzato un elenco dei contatti della Rubrica. 3. Evidenziare un nome. Scegliere il numero principale oppure scorrere l'elenco a sinistra o a destra per scegliere un altro numero, quindi premere Seleziona. Il numero selezionato viene assegnato alla chiamata rapida. <p>Nota La chiamata rapida 1 è sempre assegnata alla casella vocale. Non è possibile rimuovere o riassegnare questa chiamata rapida.</p> <p>Nota Per effettuare una chiamata rapida, vedere Esecuzione di una chiamata: Opzioni aggiuntive, pagina 34.</p>
Assegnare una chiamata rapida al numero di un contatto della rubrica (dalla schermata del telefono principale)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tenere premuto il numero di una chiamata rapida non assegnata per circa due secondi, quindi premere Sì. Viene visualizzata la schermata principale della Rubrica. 2. Evidenziare un contatto e premere Selezionare per assegnare la chiamata rapida al numero principale.
Annullare l'assegnazione di una chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere   > Chiamate rapide. 2. Evidenziare la chiamata rapida assegnata e premere Elimina. 3. Premere Sì per confermare l'operazione o No per annullare l'operazione.

Suggerimenti




- Dopo aver assegnato una chiamata rapida al numero di un contatto, vengono visualizzati il numero e l'icona di una chiamata rapida  sotto il numero di telefono nei dettagli del contatto.
- È possibile archiviare fino a 100 contatti nella Rubrica, ma si possono assegnare solo 99 chiamate rapide poiché la chiamata rapida 1 è riservata per la casella vocale.
- Se le informazioni sul contatto sono archiviate in un'altra posizione (ad esempio, in Microsoft Outlook o nel telefono Cisco Unified Wireless IP Phone 7920), chiedere all'amministratore di sistema se il file può essere importato nella propria Rubrica.

Accesso ai messaggi vocali

Quando sul telefono viene visualizzato il messaggio "Messaggio in casella vocale" o viene emessa una luce lampeggiante rossa, è possibile accedere ai messaggi dal telefono.



Nota Il servizio di voice messaging utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, fare riferimento alla documentazione fornita con il servizio di voice messaging.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostare e personalizzare il servizio di voice messaging	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Messaggio o tenere premuto .2. Seguire le istruzioni vocali. <p>Nota Se la softkey a sinistra visualizzata sullo schermo principale del telefono è stata cambiata in Rubrica, la softkey Messaggio non sarà disponibile. Per ulteriori informazioni, vedere Personalizzazione dello schermo del telefono, pagina 73.</p>
Verificare la presenza di nuovi messaggi vocali	Verificare la presenza dei seguenti indicatori sul telefono: <ul style="list-style-type: none">• Una luce lampeggiante rossa• Il messaggio di testo "Messaggio in casella vocale"• Un'icona di messaggio in attesa lampeggiante  accanto al numero della rubrica nella visualizzazione della linea.
Ascoltare i messaggi vocali o accedere al relativo menu del sistema	<ol style="list-style-type: none">1. Premere Messaggio o tenere premuto .2. Immettere la password del messaggio vocale.3. Seguire le istruzioni vocali per ascoltare i messaggi. <p>Nota Se la softkey a sinistra visualizzata sullo schermo principale del telefono è stata cambiata in Rubrica, la softkey Messaggio non sarà disponibile. Per ulteriori informazioni, vedere Personalizzazione dello schermo del telefono, pagina 73.</p>
Inviare una chiamata al sistema di voice messaging	Premere ImmDev . La funzione ImmDev trasferisce automaticamente una chiamata, incluse le chiamate in arrivo o in attesa, al sistema di voice messaging. I chiamanti potranno ascoltare il messaggio vocale registrato e lasciare a loro volta un messaggio.

Accesso alle pagine Web Opzioni utente

Il telefono IP wireless è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer. È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager, all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP wireless. In questa sezione vengono incluse informazioni per:

- [Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.3 e versioni successive, pagina 89](#)
- [Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager 5.1 e versioni successive, pagina 91](#)

Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.3 e versioni successive

In questa sezione viene descritto come accedere alle pagine Web Opzioni utente e come iscriversi ai servizi telefonici quando si è connessi a Cisco Unified CallManager 4.3 o versioni successive. Per ulteriori dettagli sulle funzioni che è possibile configurare e sui servizi telefonici a cui è possibile iscriversi, consultare *Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web* al seguente URL: http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Per ulteriori informazioni, vedere le sezioni seguenti:

- [Connessione alle pagine Web Opzioni utente, pagina 89](#)
- [Iscrizione ai servizi telefonici, pagina 90](#)

Connessione alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire l'accesso e selezionare un dispositivo telefonico per le pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CallManager 4.1 o versioni successive.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richiedere l'URL, l'ID utente e la password predefinita di Opzioni utente all'amministratore di sistema. 2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire l'accesso. Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified CallManager.

Operazione da effettuare	Procedura
Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito l'accesso	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="319 224 1202 313">1. Dal menu generale, selezionare il tipo di dispositivo (modello di telefono) nell'apposito elenco a discesa. Viene visualizzato un menu sensibile al contesto contenente opzioni appropriate per il telefono IP wireless. <li data-bbox="319 321 1099 354">2. Apportare modifiche alle opzioni relative al telefono IP wireless.

Suggerimenti per la navigazione nelle pagine Web Opzioni utente

- Selezionare il dispositivo dalla pagina del menu per visualizzare tutte le opzioni.
- Fare clic su **Aggiorna** per applicare e salvare le modifiche apportate.
- Fare clic su **Torna al menu** per tornare al menu sensibile al contesto.
- Fare clic su **Disconnetti** per uscire dalle pagine Web Opzioni utente.

Iscrizione ai servizi telefonici


Prima di poter accedere ai servizi telefonici dal telefono, è necessario iscriversi a tali servizi utilizzando il computer per accedere alle pagine Web Opzioni utente. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 92](#).

I servizi telefonici possono includere:

- Informazioni basate sul Web, ad esempio quotazioni azionarie, elenchi di film e bollettini meteorologici
- Dati della rete, ad esempio calendari aziendali e rubriche in cui è possibile eseguire ricerche
- Funzioni telefoniche, ad esempio il servizio Indice di chiamata rapida e la rubrica personale

Per ulteriori informazioni, vedere la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo l'accesso e la selezione del tipo di dispositivo
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="342 1146 1135 1179">1. Dal menu principale, scegliere Configura i servizi IP Phone Cisco. <li data-bbox="342 1187 1122 1243">2. Selezionare un servizio dall'elenco a discesa "Servizi disponibili" e fare clic su Continua. <li data-bbox="342 1252 1005 1325">3. Immettere ulteriori informazioni quando richiesto (ad esempio, il codice di avviamento postale o il PIN). <li data-bbox="342 1333 642 1360">4. Fare clic su Iscrizione.

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo l'accesso e la selezione del tipo di dispositivo
Modificare o chiudere le iscrizioni	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dal menu principale, scegliere Configura i servizi IP Phone Cisco. 2. Fare clic su un servizio nel riquadro "Servizi attivati". 3. Fare clic su Aggiorna dopo aver apportato le modifiche oppure fare clic su Annullamento iscrizione.
Accedere a un servizio dal telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere ◀  (Servizi) > (Nome servizio). 2. Selezionare il servizio desiderato.
Ottenere informazioni sull'uso dei servizi telefonici	Fare riferimento a <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web</i> : http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager 5.1 e versioni successive

In questa sezione viene descritto come accedere alle pagine Web Opzioni utente e come iscriversi ai servizi telefonici quando si è connessi al Cisco Unified Communications Manager 5.1 o versioni successive. Per ulteriori informazioni sull'accesso alle pagine Web Opzioni utente e sulla configurazione delle funzioni e sull'iscrizione ai servizi telefonici:

- [Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 92](#)
- [Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web, pagina 93](#)

Accesso alle pagine Web Opzioni utente

In questa sezione viene descritto come eseguire l'accesso e selezionare un dispositivo telefonico per le pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager 5.1 o versioni successive.

Operazione da effettuare	Procedura
Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="389 329 1198 391">1. Richiedere l'URL, l'ID utente e la password predefinita di Opzioni utente all'amministratore di sistema.<li data-bbox="389 399 1198 461">2. Aprire un browser Web nel computer in uso, immettere l'URL ed eseguire l'accesso.<li data-bbox="389 469 1198 531">3. Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, fare clic su Sì o su Installa certificato. <p data-bbox="434 539 1198 695">Viene visualizzata la pagina Web principale delle Opzioni utente di Cisco Unified Communications Manager. In questa pagina è possibile scegliere Opzioni utente per accedere alle funzioni Impostazioni utente, Rubrica, Rubrica personale e Indici di chiamata rapida.</p> <p data-bbox="434 703 1198 764">Per accedere a opzioni specifiche del telefono, selezionare un dispositivo (vedere le istruzioni riportate di seguito).</p>
Selezionare un dispositivo dopo aver eseguito l'accesso	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="389 784 1198 883">1. Dopo aver eseguito l'accesso alle pagine Web Opzione utente, scegliere Opzioni utente > Dispositivo. <p data-bbox="434 850 1198 883">Verrà visualizzata la pagina Configurazione dispositivo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="389 891 1198 1019">2. Se all'utente sono assegnati più dispositivi, verificare che sia selezionato il dispositivo appropriato (il modello del telefono o il profilo di Mobilità interni telefonici). Se necessario, scegliere un altro dispositivo dal menu a discesa Nome.
Configurare le funzioni utente	<p data-bbox="389 1027 1198 1060">Scegliere l'elenco a discesa Opzioni utente per accedere a queste funzioni:</p> <ul data-bbox="389 1068 1198 1230" style="list-style-type: none"><li data-bbox="389 1068 1198 1101">• Impostazioni utente<li data-bbox="389 1109 1198 1141">• Rubrica<li data-bbox="389 1149 1198 1182">• Rubrica personale<li data-bbox="389 1190 1198 1222">• Indici di chiamata rapida
Configurare le impostazioni del telefono	<p data-bbox="389 1239 1198 1295">Scegliere i pulsanti della barra degli strumenti per accedere a queste opzioni specifiche del telefono:</p> <ul data-bbox="389 1304 1198 1464" style="list-style-type: none"><li data-bbox="389 1304 1198 1336">• Impostazioni della linea<li data-bbox="389 1344 1198 1377">• Chiamate rapide<li data-bbox="389 1385 1198 1417">• Servizi telefonici<li data-bbox="389 1425 1198 1458">• URL servizi

Operazione da effettuare	Procedura
Tornare alla pagina Configurazione dispositivo	Scegliere Opzioni utente > Dispositivo da qualsiasi pagina per verificare che si stia configurando il dispositivo corretto o per modificare i dispositivi.

Suggerimento

Utilizzare la pagina Configurazione dispositivo per accedere a tutte le opzioni di configurazione disponibili per il proprio telefono (altre pagine potrebbero non fornire accesso a tutte le opzioni).

Configurazione delle funzioni e dei servizi sul Web

Questi argomenti forniscono una descrizione di come configurare le funzioni e i servizi dalle pagine Web Opzioni utente dopo aver eseguito l'accesso. Vedere [Accesso alle pagine Web Opzioni utente](#), pagina 92.

- [Impostazione delle chiamate rapide sul Web](#), pagina 93
- [Uso di Elenco Personale sul Web](#), pagina 95
- [Impostazione dei servizi telefonici sul Web](#), pagina 97
- [Controllo delle impostazioni utente sul Web](#), pagina 98
- [Controllo delle impostazioni della linea sul Web](#), pagina 99
- [Uso di Cisco WebDialer](#), pagina 101


Impostazione delle chiamate rapide sul Web

A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida che vengono impostate dal Web:

- Chiamate rapide con visualizzazione della linea
- Composizioni abbreviate
- Indici di chiamata rapida



Nota Per informazioni sull'uso delle funzioni di chiamata rapida, vedere [Chiamata rapida, pagina 52](#).

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare i numeri di chiamata rapida con visualizzazione della linea	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare il nome del dispositivo Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G.2. Fare clic su Chiamate rapide.3. Immettere un numero di telefono come se si dovesse comporlo.4. Immettere un'etichetta per il numero di chiamata rapida contenente almeno 11 caratteri.5. Fare clic su Salva. <p>Nota Se sono state configurate le chiamate rapide nella visualizzazione della linea, l'etichetta della chiamata rapida viene visualizzata accanto all'icona .</p>
Impostare le composizioni abbreviate	<ol style="list-style-type: none">1. Selezionare il nome del dispositivo Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G.2. Fare clic su Chiamate rapide.3. Immettere un numero di telefono come se si dovesse comporlo e un'etichetta per un codice di composizione abbreviata.4. Fare clic su Salva. <p>Nota Annotare il numero del codice di composizione abbreviata. Utilizzare questo codice facendo clic su Opzioni > ChAbbr per accedere al numero di chiamata rapida.</p>
Impostare gli indici di chiamata rapida	Vedere Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web, pagina 96 . È anche possibile impostare indici di chiamata rapida sul proprio telefono. Vedere Uso di Elenco Personale sul proprio telefono, pagina 81 .

Suggerimenti

- È possibile visualizzare fino a 6 numeri nella schermata della visualizzazione della linea (una combinazione di numeri di chiamata rapida e di linea).
- Se l'etichetta della chiamata rapida contiene più di 11 caratteri, utilizzare un'etichetta più breve poiché le etichette vengono ridotte da sinistra. Ad esempio, "Servizio clienti" viene visualizzato come ".....io clienti".

Uso di Elenco Personale sul Web

L'insieme di funzioni Elenco Personale al quale è possibile accedere dal proprio computer comprende:

- Una rubrica personale (PAB, Personal Address Book)
- Indici di chiamata rapida
- Lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch)



Nota

È possibile inoltre accedere alle funzioni Rubrica personale e Indici di chiamata rapida dal proprio telefono. Vedere [Uso di Elenco Personale sul proprio telefono, pagina 81](#).

Uso della rubrica personale sul Web

In questa sezione viene descritto come utilizzare la propria rubrica personale dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Aggiungere una nuova voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Fare clic su Aggiungi nuovo. 3. Immettere le informazioni per la voce. 4. Fare clic su Salva.
Ricerca una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Rubrica personale. 2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova. <p>Nota Per individuare tutte le voci, non specificare le informazioni di ricerca e fare clic su Trova.</p>
Modificare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce della rubrica personale. 2. Fare clic su un nome o un soprannome. 3. Modificare la voce in base alle esigenze, quindi fare clic su Salva.
Eliminare una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare una voce della rubrica personale. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.

Configurazione degli indici di chiamata rapida sul Web

In questa sezione viene descritto come assegnare indici di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	<ol style="list-style-type: none">1. Creare una voce della rubrica personale. Vedere Uso della rubrica personale sul Web, pagina 95.2. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida.3. Fare clic su Aggiungi nuovo.4. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida.5. Utilizzare l'area Opzioni di ricerca per individuare la voce della rubrica personale appropriata.6. Fare clic su un numero di telefono nell'area Risultati della ricerca.7. Fare clic su Salva.
Assegnare un codice dell'indice di chiamata rapida a un numero di telefono (senza utilizzare una voce della rubrica personale)	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida.2. Fare clic su Aggiungi nuovo.3. Se lo si desidera, modificare il codice dell'indice di chiamata rapida.4. Immettere un numero di telefono.5. Fare clic su Salva.
Ricerca un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida.2. Specificare le informazioni di ricerca, quindi fare clic su Trova.
Modificare un numero di telefono assegnato a un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Scegliere Opzioni utente > Indici di chiamata rapida.2. Cercare l'indice di chiamata rapida che si desidera modificare.3. Fare clic su un componente della voce.4. Modificare il numero di telefono.5. Fare clic su Salva.
Eliminare un indice di chiamata rapida	<ol style="list-style-type: none">1. Cercare un indice di chiamata rapida.2. Selezionare una o più voci.3. Fare clic su Elimina voci selezionate.

Suggerimenti

- È possibile creare un massimo di 500 indici di chiamata rapida e voci della rubrica personale.
- È possibile creare un nuovo indice di chiamata rapida senza utilizzare un voce della rubrica personale. Questi indici di chiamata rapida sono denominati "non elaborati" nelle pagine Web Opzioni utente e non presentano un'etichetta di testo configurabile.


Uso dello strumento di sincronizzazione della rubrica

È possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch) per sincronizzare la Rubrica di Microsoft Windows esistente (se applicabile) con la propria rubrica personale. Quindi, è possibile accedere alle voci dalla Rubrica di Microsoft Windows sul telefono IP wireless e nelle pagine Web Opzioni utente. L'accesso a TABSynch nonché istruzioni dettagliate vengono forniti dall'amministratore di sistema.

Impostazione dei servizi telefonici sul Web

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dal proprio telefono, è necessario effettuare l'iscrizione.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Iscriversi a un servizio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il nome del dispositivo Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G. 2. Fare clic su Servizi telefonici. 3. Fare clic su Aggiungi nuovo. 4. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi fare clic su Avanti. 5. Modificare l'etichetta del servizio e/o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili (opzionali). <p>Nota Se l'etichetta contiene più di 11 caratteri, utilizzare un nome più breve poiché le etichette vengono ridotte da sinistra. Ad esempio, "Servizio clienti" viene visualizzato come ".....io clienti"</p> <ol style="list-style-type: none"> 6. Fare clic su Salva.
Ricerca servizi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su Servizi telefonici. 3. Fare clic su Trova.
Modificare o terminare servizi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cercare i servizi. 2. Selezionare una o più voci. 3. Fare clic su Elimina voci selezionate.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare il nome di un servizio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ricercare i servizi. 2. Fare clic sul nome del servizio. 3. Modificare le informazioni, quindi fare clic su Salva.
Aggiungere un servizio a una schermata disponibile	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare un dispositivo. 2. Fare clic su URL servizi. <p>Nota Se questa opzione non è visualizzata, richiedere all'amministratore di sistema di configurare un pulsante dell'URL del servizio per il proprio telefono.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Scegliere un servizio dall'elenco a discesa Pulsante di servizio. 4. Se si desidera rinominare il servizio, modificare i campi relativi all'etichetta. <p>Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Fare clic su Salva. 6. Fare clic su Reimposta per reimpostare il proprio telefono. Questa operazione è necessaria per visualizzare la nuova etichetta sul proprio telefono.
Accedere a un servizio dal telefono	<p>Scegliere ◀  ▶ (Nome servizio).</p> <p>Nota I servizi disponibili sul telefono dipendono dalla configurazione del sistema telefonico e dai servizi a cui si è iscritti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p> <p>Nota Se è configurato un solo servizio, il servizio si apre per impostazione predefinita. Se sono configurati più servizi, selezionare un'opzione dal menu sullo schermo del telefono.</p>

Controllo delle impostazioni utente sul Web

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali). Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare la password	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area Password browser immettere le informazioni. <p>Nota Una password deve contenere 5-127 caratteri.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Fare clic su Salva.

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Modificare il PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area PIN telefono immettere le informazioni. <p>Nota Un PIN deve contenere 5-20 caratteri.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Fare clic su Salva.
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) per le pagine Web Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Scegliere Opzioni utente > Impostazioni utente. 2. Nell'area Utente - Imp. internaz. scegliere una voce dall'elenco a discesa Imp. internazionali. 3. Fare clic su Salva.
Modificare la lingua (impostazioni internazionali) utilizzata per lo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Visualizzare la pagina Configurazione dispositivo scegliendo Opzioni utente > Dispositivo. 2. Scegliere una voce dall'elenco a discesa Utente - Imp. internaz. 3. Fare clic su Salva.

Suggerimenti

- Utilizzare il PIN per eseguire l'accesso a Mobilità interni telefonici Cisco o a Elenco Personale sul proprio telefono.
- Utilizzare la password per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco WebDialer nel computer in uso.
- Per ulteriori informazioni su questi servizi, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Controllo delle impostazioni della linea sul Web

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Possono includere la deviazione di chiamata e le etichette della linea.



Nota

- È possibile impostare la deviazione di chiamata (per la linea telefonica principale) direttamente sul telefono in uso. Vedere [Deviazione delle chiamate verso un altro numero, pagina 42.](#)
- Per informazioni sulle impostazioni del telefono a cui è possibile accedere direttamente dal proprio telefono, vedere [Modifica delle impostazioni del telefono, pagina 70.](#)

Operazione da effettuare	Procedura da eseguire dopo l'accesso
Impostare la deviazione di chiamata per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il nome del dispositivo Cisco Unified Wireless IP Phone 7921G. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Deviazione chiamate entranti scegliere le impostazioni di deviazione di chiamata per diverse condizioni. 5. Fare clic su Salva.
Modificare l'impostazione dell'indicatore di messaggio vocale per una linea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Indicatore luminoso di messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni. <p>Nota In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce e di un messaggio sul telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Fare clic su Salva.
Modificare o creare un'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selezionare il dispositivo. 2. Fare clic su Impostazioni linee. 3. Se al proprio telefono sono assegnati più numeri di rubrica (linea), verificare che sia selezionata la linea appropriata o scegliere una nuova linea. 4. Nell'area Etichetta di testo della linea immettere un'etichetta di testo. <p>Nota Se l'etichetta contiene più di 11 caratteri, utilizzare un nome più breve poiché le etichette vengono ridotte da sinistra. Ad esempio, "Servizio clienti" viene visualizzato come ".....io clienti"</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Fare clic su Salva.


Suggerimento

Non è possibile modificare Impostazioni suoneria per il telefono dalle pagine Web Opzioni utente.

Uso di Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate sul proprio telefono IP wireless ai contatti della rubrica facendo clic sulle voci visualizzate in un browser Web. Questa funzione deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare WebDialer con la rubrica di Opzioni utente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente. Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 92. 2. Scegliere Opzioni utente > Rubrica e ricercare un collega. 3. Fare clic sul numero che si desidera comporre. 4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su Invia. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella. 5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su Chiama. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono. 6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi oppure disconnettersi dal proprio telefono.
Utilizzare WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer, quindi ricercare i colleghi. 2. Fare clic sul numero che si desidera comporre. 3. Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password. 4. Se si utilizza WebDialer per la prima volta, impostare le preferenze e fare clic su Invia. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga in questa tabella. 5. Se viene visualizzata la pagina Effettua chiamata, fare clic su Chiama. Per informazioni su come evitare di visualizzare questa pagina in futuro, se lo si desidera, vedere l'ultima riga di questa tabella. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono. 6. Per terminare una chiamata, fare clic su Chiudi oppure disconnettersi dal proprio telefono.
Disconnettersi da WebDialer	Fare clic sull'icona Disconnetti nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.

Operazione da effettuare	Procedura
<p>Impostare, visualizzare o modificare le preferenze di WebDialer</p>	<p>Accedere alla pagina Preferenze.</p> <p>La pagina Preferenze viene visualizzata la prima volta che si utilizza WebDialer (dopo aver fatto clic sul numero che si desidera comporre).</p> <p>Per tornare alla pagina Preferenze in futuro, fare clic sull'icona Preferenze nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.</p> <p>La pagina Preferenze contiene le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua preferita: determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer. • Utilizza dispositivo permanente: identifica il telefono IP wireless e il numero di rubrica (linea) che verrà utilizzato per effettuare le chiamate con WebDialer. Se si dispone di un telefono con una sola linea, il telefono e la linea appropriata vengono selezionati automaticamente. In caso contrario, scegliere un telefono e/o una linea. I telefoni sono specificati in base al nome host. <p>Per visualizzare il nome host sul telefono, scegliere ▼  (Impostazioni) > Profilo di rete > Configurazione di rete > Nome host.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilizza Mobilità interni telefonici: se selezionata, a WebDialer viene richiesto di utilizzare il telefono IP wireless associato al profilo di Mobilità interni telefonici, se disponibile. • Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate: se selezionata, a WebDialer viene richiesto di non visualizzare la pagina Effettua chiamata. Questa pagina viene visualizzata per impostazione predefinita dopo aver fatto clic su un numero di telefono incluso in una rubrica in linea abilitata per l'uso di WebDialer.

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

Il telefono può essere configurato dall'amministratore di sistema per l'uso di modelli di softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito vengono fornite informazioni generali su alcune opzioni di configurazione che è possibile richiedere all'amministratore di sistema, in base alle proprie esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.



Nota All'URL riportato di seguito sono disponibili manuali dell'utente e altri documenti elencati in questa tabella:
http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Gestire più chiamate sulla linea telefonica	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Visualizzare diverse softkey, ad esempio ImmDev, quando il telefono squilla o è in uso	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare un nuovo modello di softkey e di assegnarlo al proprio telefono.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiungere più numeri di chiamata rapida	Verificare che si stiano utilizzando tutti i numeri di chiamata rapida attualmente disponibili. Se sono necessari numeri di chiamata rapida aggiuntivi, provare a utilizzare la funzione di composizione abbreviata o iscriversi al servizio Indice di chiamata rapida.	Vedere Accesso alle pagine Web Opzioni utente, pagina 89 .
Utilizzare un unico numero di rubrica per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente, ad esempio, di utilizzare un unico numero per il telefono dell'ufficio e il telefono IP wireless.	Vedere Uso di una linea condivisa, pagina 58 .

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Condividere i telefoni o la postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento. • Risposta per assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono. • Una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte. • Mobilità interni telefonici Cisco per applicare il proprio numero di telefono e profilo utente a un telefono condiviso. 	<p>Richiedere all'amministratore informazioni su queste funzioni e vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tracce delle chiamate sospette, pagina 63. • Uso di una linea condivisa, pagina 58. • Uso di Mobilità interni telefonici Cisco, pagina 65.
Rispondere a un numero elevato di chiamate o gestire chiamate per conto di altri utenti	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.	Vedere Uso della funzione Risposta automatica, pagina 69.
Determinare lo stato di una linea telefonica associata a una chiamata rapida, un registro delle chiamate o un elenco di rubriche sul telefono	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Campo Indicatore luminoso di occupato (CLO) per il telefono.	Vedere Uso di CLO per la determinazione dello stato di una linea, pagina 61.
Applicare temporaneamente il proprio numero di telefono e le impostazioni a un telefono IP di Cisco Unified condiviso	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici Cisco.	Vedere Uso di Mobilità interni telefonici Cisco, pagina 65.
Consentire o impedire a tutti i telefoni con la stessa linea condivisa di visualizzare informazioni sulla chiamata o di prendere parte a una chiamata su una linea condivisa	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Privacy per i telefoni in uso.	Vedere Come impedire ad altri utenti di visualizzare o partecipare a una chiamata sulla linea condivisa, pagina 60.

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono IP wireless.

Risoluzione dei problemi generali




In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere problemi generali con il telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Problema	Descrizione
Non è possibile completare una chiamata	<p>Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il telefono è al di fuori dell'area di servizio del punto di accesso alla rete wireless. <p>Nota In caso di roaming, una luce verde lampeggiante indica che il telefono è ancora all'interno dell'area di copertura del servizio wireless.</p> <ul style="list-style-type: none"> • È necessario eseguire l'accesso al servizio Mobilità interni telefonici. • È necessario immettere un codice di argomento client o di autorizzazione forzata dopo aver composto un numero. • Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.
La schermata principale del telefono non è attiva	<p>Sulla linea di stato viene visualizzato uno dei seguenti messaggi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rete occupata: nella rete wireless non esiste una larghezza di banda sufficiente per completare questa chiamata. Riprovare più tardi. • Sta per uscire area di servizio: il telefono è al fuori dell'area del punto di accesso associato e della rete wireless. • Individuo servizi rete in corso: il telefono sta ricercando un punto di accesso alla rete wireless. • Autenticazione non riuscita: il server di autenticazione non ha accettato le credenziali di protezione. • Configurazione IP: il telefono attende che DHCP assegni un indirizzo IP.
Il menu Impostazioni non funziona	L'amministratore di sistema potrebbe avere disabilitato la funzione Impostazioni sul telefono.

Problema	Descrizione
La funzione Collega non riesce	La funzione Collega richiede più chiamate selezionate. Accertarsi di aver selezionato almeno una chiamata oltre alla chiamata attiva, che viene selezionata automaticamente. La funzione Collega richiede anche che le chiamate selezionate siano sulla stessa linea. Se necessario, trasferire le chiamate su una linea prima di collegarle.
La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata	Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati: <ul style="list-style-type: none"> • È necessario premere Opzioni e scorrere l'elenco per rivelare softkey aggiuntive. • È necessario modificare lo stato della linea (ad esempio, effettuare una chiamata o avere una chiamata connessa). • Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata con tale softkey.
La funzione Inclus. non riesce e determina un segnale di occupato rapido	Uno o più dei seguenti fattori potrebbero essere applicati: <ul style="list-style-type: none"> • Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato. • Non è possibile includere una chiamata su un altro telefono IP wireless di Cisco Unified.
Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando Inclus.	La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione Inclus. viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.
La funzione Prenota non riesce	L'interlocutore potrebbe avere la deviazione di chiamata abilitata.
Sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di impostare Deviazione di tutte le chiamate	Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop di Deviazione di tutte le chiamate o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena di Deviazione di tutte le chiamate (anche noto come conteggio di hop massimo). Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Visualizzazione dei dati di amministrazione del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di accedere ai dati di amministrazione sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere alla rete o ai dati di configurazione della rete wireless	Scegliere ▼  > Informazioni dispositivo > Rete o WLAN e selezionare l'elemento della configurazione che si desidera visualizzare.
Accedere ai dati relativi allo stato	Scegliere ▼  > Stato e selezionare l'elemento dello stato che si desidera visualizzare.
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Scegliere ▼  > Stato > Statistiche chiamate .

Uso di Quality Reporting Tool

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile scegliere **Opzioni** > **QRT** per inviare informazioni all'amministratore di sistema. A seconda della configurazione, utilizzare QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La dichiarazione della garanzia formale, inclusi le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

Indice

Simboli

- ?
- accesso [27](#)
- sommario [27](#)
- uso [27](#)

A

- Accensione [12](#)
- Accensione/chiusura, pulsante [21](#)
- Accesso facilitato [6](#)
- Accessori per il telefono [15](#)
- Alimentatore [5](#)
- Altoparlante
 - modalità, uso [67](#)
- Altoparlante, pulsante [20](#)
- Ambienti sanitari [6](#)
- Assegnazione di una priorità alle chiamate [64](#)
- Attesa
 - passaggio da una chiamata a un'altra [40](#)
 - trasferimento [41](#)
 - uso [39](#)
- Avvertenze [2](#)
- Avviso di chiamata [37](#)

B

- Batteria
 - installazione [7](#)
 - note sulla sicurezza [4](#)
 - rimozione [7](#)
- Blocco
 - Telefono [16](#)
- Blocco cavo per caricabatteria da tavolo [16](#)
- Blocco della tastiera
 - blocco
 - tastiera [28](#)
 - funzione di blocco tasti automatico [75](#)
 - impostazione blocco tasti automatico [75](#)
 - sblocco della tastiera [28, 75](#)
- Blocco tasti automatico [75](#)

C

- Caratteri speciali, accesso [14, 21, 22](#)
- Caricabatteria da tavolo
 - blocco cavo [16](#)
 - icona dell'alloggiamento [68](#)
 - rimozione del telefono [68](#)
 - uso [68](#)
- Chiamata abbreviata [93](#)

- Chiamata rapida
 - assegnazione a un contatto della Rubrica **87**
 - esecuzione di una chiamata mediante un tasto di scelta **34**
 - etichette con visualizzazione della linea **93**
 - impostazione dal Web **94**
 - opzioni **52**
 - tasto di scelta **52**
 - uso di Indice di chiamata rapida **54**
 - visualizzazione della linea **53**
- Chiamata rapida con visualizzazione della linea **53**
- Chiamate
 - archiviazione e recupero **56**
 - assegnazione di una priorità **64**
 - attesa e ripresa **39**
 - blocco **44**
 - chiusura **38**
 - confronto con le linee **29**
 - deviazione **42, 99**
 - disattivazione della suoneria **40**
 - esecuzione **32, 34**
 - funzioni per conferenza **45**
 - gestione di più chiamate **40**
 - icone **29**
 - parcheggio **56**
 - più partecipanti **45**
 - protette **62**
 - reindirizzamento all'arrivo **38**
 - risposta **37, 55**
 - selezione **29**
 - trasferimento **41**
 - uso di NoDist **44**
- Chiamate autenticate **62**
- Chiamate crittografate **62**
- Chiamate effettuate, record **78**
- Chiamate in conferenza
 - ad hoc **45**
 - automatica **45, 48**
 - standard **45, 46**
- Chiamate non risposte, record **78**
- Chiamate protette **62**
- Chiamate ricevute, record **78**
- Chiamate sospette, tracce **63**
- Chiusura di una chiamata, opzioni **38**
- Chiusura, opzioni **38**
- Cisco WebDialer **101**
- Codici di fatturazione, composizione con **36**
- Composizione, opzioni **32, 34**
- Conferenza ad hoc. Vedere chiamate in conferenza
- Conferenze automatiche **45, 48**
- Contatti
 - assegnazione di una chiamata rapida **87**
 - nella Rubrica **83**
 - ricerca **85**
- Cronologia delle chiamate
 - opzioni di menu **78**
 - visualizzazione e chiamata **78**
- Cuffia
 - fili **67, 69**
 - modalità, uso **67**
 - ordinazione **16**
 - porta **20**
 - qualità **15**
 - scelta del volume della suoneria **70, 72**
 - uso **15, 67**
 - uso di dispositivi esterni **6**

Cuffia con i fili

icona [67](#)

porta [67](#)

uso [67](#)

D

Dati della configurazione della rete, ricerca [107](#)

Dati della rete wireless, ricerca [107](#)

Dati relativi allo stato, ricerca [107](#)

Dati sulla qualità vocale, ricerca [107](#)

Deviazione delle chiamate, opzioni [42](#)

Deviazione di chiamata [42](#)

configurazione da pagina Web di
Communications Manager [99](#)

Disconnessione dal gruppo di ricerca [57](#)

Documentazione, accesso [2](#)

Domini normativi [5](#)

E

Esecuzione di chiamate, opzioni [32, 34](#)

F

Frequenze di lampeggiamento LED [20](#)

Funzioni

accesso facilitato [6](#)

aggiunta [103](#)

disponibilità [31](#)

G

Garanzia

descrizione dei termini [108](#)

hardware [108](#)

Gestione delle chiamate, avanzata [52](#)

Gestione delle chiamate, di base [32](#)

Gruppi di risposta [55](#)

Gruppo di ricerca, disconnessione [57](#)

Guida in linea, uso [27](#)

I

icona [51](#)

Icona dell'altoparlante [67](#)

Icone

descrizioni [24](#)

intensità del segnale [13](#)

stato della chiamata [30](#)

stato della linea [30](#)

Icone, stati delle chiamate [29](#)

Identificazione telefonate indesiderate
(MCID, Malicious
Call Identification) [63](#)

Immissione del testo [14](#)

Impostazione della softkey a sinistra [73](#)

Impostazioni linea, controllo pagine Web
di Communications Manager [99](#)

Incl_m

uso [59](#)

vedere anche Inclusionione

Inclusionione

linee condivise [58](#)

privacy [60](#)

uso [59](#)

Indicatore luminoso
colori [20](#)
frequenze di lampeggiamento [20](#)
in servizio [13](#)
lampeggiante verde [13](#)

Indicatore messaggio vocale
modifica impostazione [99](#)

Installazione, telefono IP wireless
di Cisco Unified [7](#)

Intensità del segnale [13](#)

Interruzione dell'alimentazione [5](#)

Iscrizioni, per servizi telefonici [97](#)

L

Linea di stato del telefono, icone [24](#)

Linea interfono [51](#)

Linea stato, visualizzazione [25](#)

Linee

accesso [29](#)

descrizione [29](#)

deviazione di chiamata [99](#)

etichetta di testo [99](#)

icona della visualizzazione della linea [29](#)

icone dello stato della chiamata [30](#)

impostazione dell'indicatore di messaggio
vocale [99](#)

visualizzazione [29](#)

Linee condivise

descrizione [58](#)

e messaggio Remoto in uso [58](#)

inclusione [59](#)

privacy [60](#)

Linee telefoniche
descrizione [29](#)
visualizzazione [23](#)

M

Menu

accesso ai menu principali [26](#)

accesso alle voci [27](#)

Menu di funzioni [26](#)

Menu, uso [26](#)

Messaggi vocali

accesso [88](#)

indicatore [88](#)

tasto di scelta rapida [28](#)

MLPP, uso [64](#)

Mobilità interni telefonici

accesso [65](#)

disconnessione [65](#)

uso [36](#)

Modifica del testo [14](#)

Mute, pulsante [22](#)

Mute, uso [40](#)

N

NoDist [44](#)

Non disturbare [44](#)

Numeri della rubrica, visualizzazione [23](#)

O

Opzioni utente, pagine Web

chiamata rapida con visualizzazione della linea, configurazione **93**

Cisco Unified CallManager

accesso e uso **89**

iscrizione ai servizi telefonici **90**

Cisco Unified Communications Manager

accesso e uso **91**

iscrizione a servizi telefonici **97**

Communications Manager

pagina di configurazione del dispositivo **92**

strumento di sincronizzazione della rubrica **97**

configurazione delle funzioni e dei servizi **93**

Elenco Personale, uso dalla pagina Web **95**

impostazioni della lingua (impostazioni internazionali). **98**

Indici di chiamata rapida, configurazione dalla pagina Web **96**

password, modifica **98**

PIN, modifica **98**

P

PAB (Personal Address Book, Rubrica personale)

composizione **36**

uso dalla pagina Web **95**

Parcheggio di chiamata **56**

Passaggio da una chiamata a un'altra **40**

Password

impostazione **13**

modifica di EAP **77**

rete EAP **13**

Password, modifica **98**

PIN, modifica **99**

Più chiamate, gestione **40**

Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption) **64**

Prenota **35**

Privacy

linee condivise **58**

uso **60**

Profilo di rete

bloccato **77**

visualizzazione **77**

Protezione

esecuzione e ricezione di chiamate protette **62**

livelli **62**

verifica delle chiamate non protette **62**

Pulsante

accensione/chiusura **21**

Altoparlante **20, 67**

Applicazioni **22**

Mute **22**

navigazione **21, 26**

Rispondi/Invia **22**

Seleziona **21**

softkey a destra **20**

softkey a sinistra **22**

tasti di scelta rapida **28**

Volume **22**

Pulsante Applicazioni **22**

Pulsante di navigazione **21, 26**

Pulsanti del telefono

descrizione **19**

Pulsanti softkey

etichette **25**

uso **25**

Push to Talk

accesso **66**

pulsante **66**

uso **66**

Q

Quality Reporting Tool (QRT), uso **107**

R

Registri delle chiamate

cancellazione **78**

visualizzazione e chiamata **78**

Remoto in uso per linee condivise **58**

Ricevitore

uso **67**

Ripetizione della chiamata **32**

Riprendi, uso **39**

Risoluzione dei problemi, dati **105**

Rispondi/Invia, pulsante **22**

Risposta alle chiamate **37**

Risposta automatica, uso **69**

Risposta CLO **61**

Risposta per assente **55**

Rubrica

aziendale, uso **80**

descrizioni delle opzioni **80**

personale, uso **81**

uso dalla pagina Web di

Communications Manager **101**

Rubrica aziendale

uso **80**

uso dalla pagina Web di

Communications Manager **101**

Rubrica personale, vedere PAB

(Personal Address Book)

Rubrica, uso **83**

S

Schermata iniziale **25**

Schermo del telefono

chiamata attiva **29**

descrizioni delle funzioni **23**

funzioni **23**

icone **24**

menu **26**

modifica del timeout del display **73**

modifica dell'indicazione LED **73**

modifica della lingua **73**

modifica della luminosità del display **73**

pulizia **31**

Seleziona, pulsante

descrizione **21**

uso **27**

Selezione delle chiamate **29**

Servizi telefonici

configurazione **93**

Servizi, iscrizione **97**

Sicurezza e prestazioni **2**

Specifiche sulla cuffia **69**

Suoneria

volume **70, 72**

Suonerie
 modifica [70, 72](#)
 scelta per linea [70, 72](#)

T

TABSynch [97](#)
TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono) [14](#)
TAPS, uso [14](#)
Tasti di scelta rapida [28](#)
Tasti funzione, uso [26](#)
Tastiera [28](#)
Tasto di scelta della chiamata rapida [52](#)
Telefono
 modalità altoparlante [67](#)
 modalità ricevitore [67](#)
 set di blocco [16](#)
Telefono IP di Cisco Unified
 documentazione [2](#)
Telefono IP wireless di Cisco Unified
 accensione [12](#)
 accessori [15](#)
 Alimentatore [5](#)
 ambienti sanitari [6](#)
 configurazione della funzione [31, 103](#)
 connessione [7](#)
 descrizione [18](#)
 domini normativi [5](#)
 Guida in linea [27](#)
 pulizia [31](#)
 pulsanti e tasti [19](#)

registrazione [14](#)
risoluzione dei problemi [105](#)
servizi basati sul Web [89](#)
sicurezza e prestazioni [2](#)

Testo

 caratteri speciali [14, 21, 22](#)
 immissione [14](#)
 modifica [14](#)

Tipo di suoneria

 modifica con il pulsante Volume [28](#)
 modifica dell'impostazione [71](#)

Trasferimento, opzioni [41](#)

U

 Uso di un tasto di scelta della chiamata rapida [34](#)

V

Vibrazione, modalità

 icona [28](#)
 impostazione [28](#)

Volume

 mantenimento [68](#)
 regolazione [70, 72](#)
 regolazione durante una chiamata [68](#)

Volume, pulsante

 descrizione [22](#)
 uso [28](#)

W

 WebDialer [101](#)



Sede americana
Cisco Systems, Inc.
San Jose, CA

Sede Asia Pacifico
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.
Singapore

Sede Europa
Cisco Systems International BV
Amsterdam, The Netherlands

Cisco conta oltre 200 uffici in tutto il mondo. Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax sono disponibili sul sito

Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices.

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.