



## **Manuel du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G pour Cisco Unified Communications Manager 7.0**

### **Siège social pour le continent américain**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
États-Unis  
<http://www.cisco.com>  
Tél. : +1 408 526-4000  
+1 800 553-NETS (6387)  
Fax : +1 408 527-0883



## Tâches téléphoniques courantes

Mettre en attente/ reprendre un appel	Appuyez sur <b>Attente</b> ou sur <b>Reprend.</b>
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Sélectionnez <b>Options</b> > <b>Trnsfer</b> , entrez un numéro cible, puis appuyez de nouveau sur <b>Options</b> > <b>Trnsfer</b> .
Rappeler un numéro	Appuyez deux fois sur  ou sélectionnez <b>Options</b> > <b>Bis</b> .
Démarrer une conférence téléphonique standard	Sélectionnez <b>Options</b> > <b>Conf.</b> Composez un numéro et sélectionnez de nouveau <b>Options</b> > <b>Conf.</b> Répétez la procédure pour chaque interlocuteur.
Transférer les appels entrants sur votre poste	Sélectionnez <b>Options</b> > <b>RenvTt.</b> Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer tous vos appels. Pour procéder à l'annulation, sélectionnez <b>Options</b> > <b>RenvTt.</b>
Utiliser les journaux d'appels	Sélectionnez <b>Répertoire</b> > <b>Appels en absence</b> , <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b> . Pour composer un numéro, recherchez-le dans la liste et appuyez sur <b>Compos.</b> ou sur  .
Transférer un appel sur une ligne partagée entre un téléphone de bureau et un téléphone sans fil	Sur le téléphone où l'appel est actif, appuyez sur <b>Attente</b> . Sur l'autre téléphone, sélectionnez l'appel avec la ligne partagée, puis appuyez sur <b>Reprend.</b> pour récupérer l'appel.



Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (07050R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

OL-17514-01



### LIVRET DE RÉFÉRENCE



## Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G pour Cisco Unified Communications Manager 7.0

### Utilisation du téléphone

### Touches de raccourci et boutons

### Définition des touches de fonction

### Saisie de texte

### Icônes de l'écran du téléphone

### Tâches téléphoniques courantes

## Utilisation du téléphone

Mettre le téléphone sous/ hors tension	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume ou s'éteigne.
Accéder aux fonctionnalités du téléphone	Appuyez sur <b>Options</b> pour accéder à la liste des fonctions : <ul style="list-style-type: none"> <li>• appuyez sur la touche numérique pour accéder à la fonction <i>ou</i></li> <li>• faites défiler la liste jusqu'à la fonction de votre choix et appuyez sur .</li> </ul>
Accéder aux options du menu principal	Appuyez sur l'une des flèches de navigation pour : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menu Répertoire (<b>Carnet d'adresses</b>)</li> <li>• Affichage des lignes (<b>Téléphone</b>)</li> <li>• Menu Paramètres (<b>Outils</b>)</li> <li>• Menu Services (<b>Monde</b>)</li> </ul> Appuyez sur la touche numérique pour accéder aux options de menu.
Accéder à votre répertoire téléphonique	Appuyez sur <b>PhBook</b> ou sur <b>Répertoire</b> > <b>Répertoire téléphonique</b> .
Régler la luminosité de l'écran	Sélectionnez <b>Paramètres</b> > <b>Paramètres tél.</b> > <b>Écran – Paramètres</b> , puis <b>Écran – Luminosité</b> . Appuyez sur  ou  , puis sur <b>Enreg.</b>

## Touches de raccourci et boutons

Passer du mode sonnerie au mode vibreur et inversement	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée.
Accéder aux messages vocaux	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée.
Régler le volume de la sonnerie, du combiné ou du haut-parleur	Appuyez sur  vers le haut ou vers le  bas.
Activer ou désactiver le mode coupure micro du téléphone	Appuyez sur  .
Passer du mode haut-parleur au mode combiné	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée.
Verrouiller le clavier	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée.
Déverrouiller le clavier	Appuyez sur <b>Déverr.</b> , puis sur <b>OK</b> .

## Définition des touches de fonction

<b>Conf.</b>	Créer une conférence téléphonique
<b>EditNum</b>	Modifier un numéro dans un journal d'appels
<b>Groupmt</b>	Vous connecter ou vous déconnecter de votre groupe de recherche
<b>GrpIntr</b>	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe ou sur une autre ligne
<b>IDAM</b>	Signaler des appels suspects
<b>Inser.</b>	Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée
<b>Intrcpt</b>	Répondre à un appel de votre groupe
<b>Joindre</b>	Joindre plusieurs appels en cours sur une même ligne pour établir une conférence téléphonique
<b>ListConf</b>	Afficher la liste des participants à la conférence
<b>MeetMe</b>	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me
<b>Message</b>	Accéder à votre messagerie vocale
<b>NPD</b>	Activer/désactiver la fonction Ne pas déranger (NPD)
<b>NumAbr</b>	Composer un numéro à l'aide d'un numéro d'index de numérotation abrégée
<b>Parquer</b>	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parcage d'appels
<b>PhBook</b>	Ouvrir votre répertoire téléphonique
<b>QRT</b>	Soumettre à l'administrateur système les problèmes relatifs aux appels
<b>Rappel</b>	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
<b>RenvTt</b>	Configurer/annuler le renvoi d'appels
<b>Rvoi Im</b>	Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale
<b>SupDerA</b>	Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint une conférence téléphonique
<b>Suppr.</b>	Exclure un participant de la conférence
<b>TrnsDir</b>	Transférer deux appels l'un vers l'autre
<b>Trnsfer</b>	Transférer un appel

## Saisie de texte

**Caractère** : appuyez sur une touche une ou plusieurs fois.

**Espace** : appuyez sur .

**Numéro** : appuyez sur la touche numérotée.

**Symbole** : appuyez sur l'une des touches suivantes.

 pour saisir \* + - / = \ : ;

 pour saisir espace , . ‘ “ | \_ ~ ’

 pour saisir # ? ( ) [ ] { }

 pour saisir ! @ < > \$ % ^ &

## Icônes de l'écran du téléphone

### États de la ligne et de l'appel

	Déroché
	Appel connecté
	Appel en attente
	Renvoi d'appels activé
	Ligne partagée en cours d'utilisation
	Appel entrant ou ligne surveillée par FLO en sonnerie (Interception d'appels FLO)
	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation
	Une ligne surveillée par FLO est inactive
	Une ligne surveillée par FLO est en mode Ne pas déranger
	État de la ligne inconnu pour numérotation abrégée, journal d'appels ou entrée de répertoire (état FLO inconnu)
	Ligne intercom inactive

	Ligne intercom audio unidirectionnelle
	Ligne intercom audio bidirectionnelle
<b>Fonctions de ligne</b>	
	Ligne téléphonique
	URL de service
	Message vocal
<b>Autres fonctions</b>	
	Mode coupure micro activé
	Casque actif
	Mode haut-parleur actif
	Sonnerie désactivée (mode sourdine)
	Sonnerie et vibreur activés
	Vibreur uniquement
	Application active
	État du signal radio
	Aucun signal radio
	État de chargement de la batterie
	Appareil connecté au chargeur de bureau
	Appareil connecté au chargeur de bureau avec sonnerie désactivée (mode sourdine)
	Clavier verrouillé
	Numéro professionnel d'un contact
	Numéro personnel d'un contact
	Numéro de portable d'un contact
	Autre numéro d'un contact

# Table des matières

---

## **Mise en route** 1

- Utilisation de ce guide 1
- Recherche d'informations supplémentaires 2
- Informations relatives à la sécurité et aux performances 3
- Présentation de la sécurité des produits Cisco 7
- Fonctions d'accessibilité 7

## **Raccordement du téléphone** 8

- Installation ou retrait de la batterie du téléphone 8
- Chargement de la batterie du téléphone 9
  - Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie 10
  - Utilisation du câble USB et du port USB du PC pour charger la batterie 12
- Mise sous tension du téléphone 13
- Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe 14
  - Saisie et modification d'un texte 15
- Accessoires disponibles pour le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G 16
  - Informations relatives au casque 16
  - Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un câble 17

## **Présentation du téléphone** 19

- Présentation des boutons et du matériel 20
- Présentation des fonctions de l'écran du téléphone 24
  - Présentation de l'affichage de l'écran d'accueil 26
- Présentation des menus et des boutons de fonctions 27
  - Accès au système d'aide du téléphone 28
  - Utilisation des boutons du téléphone 29
- Présentation de la distinction lignes/appels 30
  - Présentation des icônes de lignes et d'appels 30

Présentation des alertes de zone hors de portée	32
Explications relatives à la disponibilité des fonctions	32
Nettoyage du téléphone	33
<b>Gestion de base des appels</b>	<b>34</b>
Établissement d'un appel : options de base	34
Établissement d'un appel : options supplémentaires	36
Prise d'appel	39
Fin d'un appel	40
Utilisation des fonctions Attente et Reprise	41
Utilisation du mode coupure micro	42
Passage d'un appel à l'autre	42
Transfert d'appels	43
Renvoi des appels vers un autre numéro	44
Utilisation de la fonction Ne pas déranger	46
Établissement de conférences téléphoniques	47
Utilisation des fonctions de conférence	47
Utilisation de Conférence	48
Utilisation de Joindre	49
Utilisation de InsConf	50
Utilisation de Meet-Me	50
Affichage ou suppression de participants à une conférence	51
Passer ou recevoir des appels intercom	52
<b>Gestion avancée des appels</b>	<b>54</b>
Numérotation abrégée	54
Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée	56
Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone	57
Stockage et récupération d'appels parqués	58
Déconnexion de groupes de recherche	59

Utilisation d'une ligne partagée	60
Présentation des lignes partagées	60
Utilisation de l'insertion pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	61
Présentation des fonctions d'insertion	61
Utilisation des fonctions d'insertion	61
Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée	62
Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne	63
Émission et réception d'appels sécurisés	64
Suivi des appels suspects	65
Attribution de priorités aux appels critiques	65
Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco	67
Utilisation du bouton Applications	68
Utilisation du service Push-to-Talk	68
<b>Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur</b>	<b>69</b>
Acquisition d'un casque	71
Utilisation de la fonction de réponse automatique	71
<b>Modification des paramètres du téléphone</b>	<b>72</b>
Personnalisation des sonneries	72
Personnalisation des paramètres de volume	74
Personnalisation de l'écran du téléphone	75
Modification des paramètres du clavier	77
Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel	77
Configuration du verrouillage automatique du clavier	78
Modification de la tonalité des touches	79
Affichage de votre liste de profils réseau	79

## **Utilisation des journaux d'appels et des répertoires 81**

Utilisation des journaux d'appels 81

Composition à partir du répertoire 82

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone 83

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone 83

Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure 83

Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure 84

Utilisation du répertoire téléphonique 86

## **Accès aux messages vocaux 91**

### **Accès à vos pages Web Options utilisateur 93**

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure 93

Connexion aux pages Web Options utilisateur 94

Abonnement aux services téléphoniques 94

Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure 95

Accès à vos pages Web Options utilisateur 96

Configuration des fonctions et des services sur le Web 97

Configuration de numéros abrégés sur le Web 97

Utilisation du répertoire personnel sur le Web 99

Configuration de services téléphoniques sur le Web 101

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web 102

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web 103

Utilisation de Cisco WebDialer 105

## **Présentation des options de configuration supplémentaires 107**

### **Dépannage du téléphone 109**

Informations générales de dépannage 109

Affichage des données d'administration du téléphone 111

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité 111

## **Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 112**

## **Index 113**

# Mise en route

---

## Utilisation de ce guide

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Lisez-le dans son intégralité pour prendre connaissance de toutes les possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après pour atteindre en un seul clic les sections les plus utilisées.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à la section <a href="#">Informations relatives à la sécurité et aux performances</a> , page 3.
Raccorder votre téléphone au réseau	Reportez-vous à la section <a href="#">Raccordement du téléphone</a> , page 8.
Utiliser le téléphone une fois qu'il est installé	Commencer par lire le chapitre <a href="#">Présentation du téléphone</a> , page 19.
Prendre connaissance des boutons et des menus	Reportez-vous à la section <a href="#">Présentation des menus et des boutons de fonctions</a> , page 27.
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Reportez-vous à la section <a href="#">Présentation des fonctions de l'écran du téléphone</a> , page 24.
Passer des appels	Reportez-vous à la section <a href="#">Établissement d'un appel : options de base</a> , page 34.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation des fonctions Attente et Reprise</a> , page 41.
Désactiver le micro durant les appels	Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du mode coupure micro</a> , page 42.
Transférer des appels	Reportez-vous à la section <a href="#">Transfert d'appels</a> , page 43.
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à la section <a href="#">Établissement de conférences téléphoniques</a> , page 47.
Renvoyer des appels vers un autre numéro	Reportez-vous à la section <a href="#">Renvoi des appels vers un autre numéro</a> , page 44.
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée</a> , page 60.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre téléphone	Reportez-vous à la section <a href="#">Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone, page 57.</a>
Utiliser le mode haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 69.</a>
Configurer la numérotation abrégée	Reportez-vous à la section <a href="#">Numérotation abrégée, page 54.</a>
Modifier le volume ou la tonalité de la sonnerie	Reportez-vous à la section <a href="#">Personnalisation des sonneries, page 72.</a>
Consulter vos appels en absence	Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation des journaux d'appels et des répertoires, page 81.</a>
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à la section <a href="#">Accès aux messages vocaux, page 91.</a>
Personnaliser votre téléphone à l'aide des pages Web Options utilisateur	Reportez-vous à la section <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 93.</a>
Consulter les définitions des touches de fonction et des icônes	Reportez-vous au livret de référence au début du présent guide.

## Recherche d'informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation Cisco la plus récente, consultez le site Web suivant :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Le site Web de Cisco de chaque pays est accessible à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/public/countries\\_languages.shtml](http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml)

Les informations les plus récentes concernant les licences sont disponibles à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)

# Informations relatives à la sécurité et aux performances

Avant d'installer ou d'utiliser votre téléphone IP sans fil, lisez les consignes de sécurité ci-dessous.



## Attention

### INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

---

**Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement.** Instruction 1071

### INSTRUCTIONS À GARDER À L'ESPRIT

---



## Remarque

Pour consulter les traductions des avertissements figurant dans cette publication, reportez-vous au numéro d'instruction correspondant dans le document *Conformité réglementaire et consignes de sécurité relatives au téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 et ses périphériques* fourni avec le présent produit.

---



## Attention

**Lisez les instructions d'installation avant de brancher le système à l'alimentation.** Instruction 1004

---



## Attention

**Les services Voix sur IP (VoIP) et d'appel d'urgence ne fonctionnent pas en cas de défaillance ou d'interruption de l'alimentation. Après la coupure, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir accéder à nouveau aux services de VoIP et d'appel d'urgence. Aux États-Unis, le numéro d'urgence est le 911. Vous devez connaître le numéro d'appel d'urgence du pays où vous vous trouvez.** Instruction 361

---



## Attention

**La prise du chargeur de batterie doit être accessible à tout moment, car elle fait office de dispositif de déconnexion principal.** Instruction 1019

---

**Attention**

---

**Le chargeur de batterie nécessite l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Cette installation doit être effectuée en conformité avec les réglementations de câblage nationales et locales.** Instruction 1045

---

**Attention**

---

**Vous ne devez pas utiliser le téléphone IP sans fil dans des environnements dangereux, tels que les environnements comportant d'importantes quantités de gaz explosif. Demandez l'avis du responsable de la sécurité du site avant d'utiliser un périphérique sans fil dans ce type d'environnement.**

---

**Attention**

---

**Les récepteurs téléphoniques produisent un champ magnétique pouvant attirer des objets magnétiques de petite taille, comme des épingles ou des agrafes. Afin d'écartier tout risque de blessure, ne placez pas le combiné à proximité de tels objets.**

---

### **Consignes de sécurité relatives aux batteries**

Ces consignes de sécurité s'appliquent aux batteries approuvées par le fabricant du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G.

**Attention**

---

**Il existe un risque d'explosion si la batterie n'est pas remise correctement. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant ou une batterie équivalente. La mise au rebut des batteries usagées doit se faire en conformité avec les instructions du fabricant.** Instruction 1015

---

**Attention**

---

**La mise au rebut de ce produit doit se faire en conformité avec l'ensemble des lois et réglementations en vigueur dans votre pays.** Instruction 1040

---

**Attention**

---

**Ne jetez pas le bloc-batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.**

---

**Avertissement**

---

Le bloc-batterie doit être utilisé uniquement avec le téléphone.

---

**Avertissement**

---

Il ne doit pas être démonté, broyé, percé ou incinéré.

---



**Avertissement**

Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure ou de dommage sur votre bloc-batterie, faites en sorte qu'aucun objet métallique ne touche les contacts de la batterie.



**Avertissement**

Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.



**Avertissement**

Ne rechargez pas le bloc-batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.



**Avertissement**

N'exposez pas le bloc-batterie à des températures de stockage élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).



**Avertissement**

Lorsque vous souhaitez jeter le bloc-batterie, contactez d'abord le responsable d'élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.



**Avertissement**

Vous trouverez une batterie auprès de votre revendeur local. Utilisez uniquement les batteries portant un numéro de référence Cisco.

**Batterie standard**—CP-BATT-7921G-STD

**Batterie longue durée**—CP-BATT-7921G-EXT



**Avertissement**

Utilisez uniquement le bloc d'alimentation Cisco compatible avec votre téléphone. Pour commander votre alimentation, contactez votre revendeur local et consultez la liste suivante des numéros de référence Cisco :

**Australie**—CP-PWR-7921G-AU=

**Europe centrale**—CP-PWR-7921G-CE=

**Chine**—CP-PWR-7921G-CN=

**Japon**—CP-PWR-7921G-JP=

**Amérique du Nord**—CP-PWR-7921G-NA=

**Royaume-Uni**—CP-PWR-7921G-UK=

**Remarque**

La batterie et le bloc d'alimentation ne sont pas fournis avec le téléphone.  
Pour les commander, contactez votre revendeur local.

**Panne de courant**

Votre accessibilité à des services d'urgence par téléphone dépend de l'alimentation du point d'accès sans fil. Si l'alimentation est interrompue, le service d'appel d'urgence et de réparation est indisponible pendant toute la durée de la coupure. Il se peut que vous deviez ensuite réinitialiser ou reconfigurer votre téléphone pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

**Domaines de réglementation**

La fréquence radio (RF) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

**Environnements médicaux**

Ce produit n'est pas un appareil médical et peut utiliser une bande de fréquence sans licence susceptible d'interférer avec d'autres appareils ou équipements.

**Utilisation de périphériques externes**

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone sans fil IP Cisco Unified.

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité et protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

Selon la qualité de ces périphériques et leur proximité par rapport à d'autres périphériques, tels que des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

La société Cisco ne peut garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne comme il convient lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.

**Avertissement**

Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Présentation de la sécurité des produits Cisco

Ce produit contient des fonctions cryptographiques et est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers à importer, exporter, distribuer ou utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois américaines et des autres pays. Si vous utilisez ce produit, vous vous engagez à respecter les lois et réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois américaines et des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations concernant les réglementations d'exportation des États-Unis, rendez-vous à l'adresse suivante : [http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html).

## Fonctions d'accessibilité

La liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande.

# Raccordement du téléphone

---

Votre administrateur système se chargera de configurer votre nouveau Téléphone sans fil IP Cisco Unified et de le raccorder au réseau sans fil et au réseau de téléphonie IP de votre entreprise.

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G est alimenté par une batterie lithium-ion rechargeable. Pour pouvoir utiliser votre téléphone, vous devez y insérer la batterie et la charger. Le temps de fonctionnement de la batterie dépend du type de batterie que vous utilisez :

- La batterie standard offre une autonomie maximale de 11 heures en conversation ou de 150 heures en veille.
- La batterie longue durée offre une autonomie maximale de 15 heures en conversation ou de 200 heures en veille.

## Installation ou retrait de la batterie du téléphone

Pour installer ou retirer la batterie, procédez comme suit :

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Installer la batterie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Insérez les pattes de la batterie dans les fentes correspondantes dans la partie inférieure du téléphone. Les contacts métalliques de la batterie et du téléphone doivent se faire face.</li><li>2. Appuyez la batterie contre le téléphone pour l'encliqueter.</li></ol>
Retirer la batterie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. D'une main, appuyez vers le haut au niveau du système de déverrouillage situé en haut de la batterie.</li><li>2. Avec l'autre main, tenez la batterie par les côtés et tirez vers l'extérieur pour la retirer.</li></ol>



<b>1</b>	Système de verrouillage : poussez vers le haut pour enlever la batterie.
<b>2</b>	Pattes de la batterie : insérez-les dans les fentes situées dans la partie inférieure du téléphone lors de l'installation de la batterie.
<b>3</b>	Contacts métalliques : faites correspondre les contacts de la batterie avec ceux du téléphone.

## Chargement de la batterie du téléphone

Vous pouvez charger la batterie dans votre téléphone IP sans fil en raccordant l'alimentation CA ou le câble USB à votre téléphone. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie, page 10](#)
- [Utilisation du câble USB et du port USB du PC pour charger la batterie, page 12](#)

Type de batterie	Temps de chargement lorsqu'une alimentation CA est connectée au téléphone	Temps de chargement lorsque le téléphone est connecté à un port USB du PC via un câble USB
Standard	2 heures	5 heures
Longue durée	3 heures	7 heures



---

**Remarque**

Vous pouvez également charger la batterie via un chargeur de bureau ou un multichargeur. Pour plus d'informations, reportez-vous au *guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7921G*.

---

## Utilisation d'une alimentation CA pour charger la batterie

Vous pouvez charger votre batterie rapidement en connectant l'alimentation CA au téléphone. Pour assurer la compatibilité du système avec différents types d'alimentation CA, branchez sur celle-ci l'adaptateur approprié.

Vous pouvez utiliser le téléphone lorsque la batterie est en charge. Lorsque celle-ci est chargée, vous pouvez, comme vous le souhaitez, débrancher le cordon d'alimentation ou laisser le téléphone branché.



---

**Remarque**

Selon sa configuration, votre téléphone peut s'éteindre automatiquement lorsqu'il est raccordé à une source d'alimentation CA. L'alimentation, le chargeur de bureau ou le multichargeur font partie des sources d'alimentation CA. Si l'appareil est en cours d'utilisation (en ligne ou connecté à un service téléphonique) lorsqu'il est raccordé à la source d'alimentation CA, il s'éteindra dès que vous aurez mis fin à l'appel ou quitté le service téléphonique.

Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

---

Pour charger la batterie dans le téléphone au moyen de l'alimentation CA, reportez-vous à l'illustration ci-dessous :



181054

<b>1</b>	Adaptateur CA : insérez l'adaptateur CA dans la fente prévue à cet effet sur l'alimentation.
<b>2</b>	Alimentation CA : insérez le bloc dans une prise CA.
<b>3</b>	Connecteur du téléphone sur câble d'alimentation CA : insérez-le dans la fente prévue à cet effet sur la base du téléphone.
<b>4</b>	Témoin lumineux : indique l'état de chargement de la batterie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouge : la batterie est en cours de chargement</li> <li>• Vert : la batterie est chargée</li> </ul>

## Utilisation du câble USB et du port USB du PC pour charger la batterie

Vous pouvez charger la batterie dans votre téléphone en connectant celui-ci à un port USB de votre PC via un câble USB. Le temps de chargement est plus long lorsque vous utilisez le port USB du PC pour charger la batterie.

Pour charger la batterie au moyen du câble USB et du port USB, reportez-vous à l'illustration ci-dessous et procédez comme suit :



180350

Pour..	Procédez comme suit :
Charger la batterie au moyen du câble USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Insérez le connecteur du câble USB dans le téléphone.</li> <li>2. Insérez le connecteur USB de type A dans le port USB de votre PC.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si l'assistant de nouveau matériel détecté s'ouvre, arrêtez-le de la manière suivante.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Contrôlez le témoin lumineux lorsque le message « USB connecté » s'affiche brièvement sur le téléphone dans la ligne d'état. Lorsque la batterie est en cours de chargement, le témoin lumineux est rouge. Lorsque la batterie est complètement chargée, le témoin lumineux devient vert.</li> </ol>
Désactiver l'ouverture de l'assistant de nouveau matériel détecté lors de la connexion au port USB	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur <b>Suivant</b> pour accéder à la boîte de dialogue de l'assistant.</li> <li>2. Dans la boîte de dialogue de mise à jour de nouveau logiciel, cliquez sur <b>Non, pas cette fois-ci</b>, puis sur <b>Suivant</b>.</li> <li>3. Sélectionnez l'option d'<b>installation automatique du logiciel (recommandée)</b>, puis cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>4. Au bout de quelques instants, une boîte de dialogue indiquant l'échec de l'installation du matériel s'ouvre. Indiquez que <b>vous ne souhaitez plus que ce message s'affiche</b>.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Terminer</b> pour fermer la boîte de dialogue.</li> </ol>

## Mise sous tension du téléphone

Une fois le chargement de la batterie terminé, vous devez mettre le téléphone sous tension pour pouvoir passer et recevoir des appels.

Pour..	Procédez comme suit :
Mettre le téléphone sous tension	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  (bouton rouge) et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que le téléphone s'allume.</li> <li>2. Vous devrez peut-être indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour pouvoir accéder au réseau sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe, page 14</a>.</li> <li>3. Une fois que l'authentification et l'enregistrement auprès de Cisco Unified Communications Manager sont terminés, l'écran principal s'affiche sur le téléphone et celui-ci est prêt à passer ou à recevoir des appels.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Vérifier l'intensité du signal	<p>L'icône  indique l'intensité du signal entre le point d'accès sans fil et le téléphone. Votre téléphone doit afficher au moins une barre pour passer ou recevoir des appels.</p> <p>Lorsque le téléphone est placé en dehors de la zone de réception du signal, vous n'êtes plus connecté au réseau local sans fil. L'icône  apparaît et le message « Départ de la zone de service » s'affiche dans la ligne d'état.</p>

## Conseil

Lorsque le téléphone est inactif, son écran peut se désactiver au bout d'un certain temps. Pour vous indiquer que le téléphone est toujours sous tension et connecté au réseau sans fil lorsque vous utilisez la batterie, le témoin lumineux vert clignote toutes les 2 secondes.

## Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe

Sur certains réseaux, lorsque vous mettez le téléphone sous tension pour la première fois, vous devez peut-être définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au réseau sans fil. Si vous avez besoin d'aide, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :
Définir un nom d'utilisateur et un mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> <li>Sélectionnez   (Paramètres) &gt; Profils réseau.</li> <li>Mettez en surbrillance le nom du profil actuel (avec ) puis appuyez sur <b>Affichage</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> L'icône  s'affiche pour indiquer que l'écran est verrouillé. Pour obtenir de l'aide, contactez votre administrateur système.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Mettez en surbrillance <b>Configuration WLAN</b> et appuyez sur <b>Affichage</b>.</li> <li>Faites défiler la liste jusqu'à <b>Nom d'utilisateur</b> ou <b>Mot de passe</b> et appuyez sur .</li> <li>À l'aide du clavier, entrez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe dans le champ <b>Nouveau nom d'utilisateur</b> ou <b>Nouveau mot de passe</b>. Pour obtenir de l'aide, reportez-vous à <a href="#">Saisie et modification d'un texte, page 15</a>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Le mot de passe EAP/LEAP peut contenir jusqu'à 32 caractères alphanumériques.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Pour confirmer les modifications, sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Enreg.</b></li> <li>Pour revenir à l'écran principal, appuyez sur  (bouton rouge).</li> </ol>

## Saisie et modification d'un texte

Vous pouvez entrer des caractères, des chiffres et des caractères spéciaux dans les mots de passe. Lorsque vous appuyez sur une touche numérique du clavier, une bulle vous indique tous les caractères et les symboles qu'il est possible d'entrer avec cette touche. Chaque pression sur la touche permet d'avancer d'un caractère.

Pour...	Procédez comme suit :
Entrer des caractères	Appuyez sur la touche numérique jusqu'à ce que le caractère (majuscule ou minuscule) souhaité soit sélectionné.
Entrer des chiffres	Appuyez sur la touche numérique et recherchez le chiffre voulu.
Supprimer le dernier caractère	Appuyez une fois sur << pour supprimer le dernier caractère ou chiffre ou pour supprimer toute la chaîne de caractères, appuyez sur la touche << et maintenez-la enfoncée.
Entrer un espace	Appuyez sur  pour entrer un espace entre des caractères.
Entrer des caractères spéciaux et des symboles	Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles * + - / = \ : ; Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles espace , . ' "   _ ~ ' " Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles # ? ( ) [ ] { } Appuyez sur  pour afficher et saisir les symboles ! @ < > \$ % ^ &
Quitter le mode modification	Sélectionnez <b>Options</b> > <b>Annuler</b> pour revenir aux options de menu ou à l'écran principal.

### Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau local sans fil, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). Cet outil peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour remplacer un téléphone existant.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, décrochez le combiné, entrez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il se peut que vous ayez à saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

# Accessoires disponibles pour le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G

Les accessoires suivants sont disponibles pour votre téléphone :

- Batteries standard et longue durée
- Alimentations CA pour différentes zones géographiques
- Chargeur de bureau avec haut-parleur
- Multichargeur
- Housses de transport
- Systèmes de verrouillage

Pour obtenir la liste complète et la description des accessoires disponibles, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7921G](#).

## Informations relatives au casque

Pour utiliser un casque, reportez-vous au chapitre [Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 69](#). Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie, ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones IP Cisco Unified.

Cisco Systems recommande d'utiliser des périphériques externes de bonne qualité, tels que des casques blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) et audio (AF). En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, tels que les téléphones portables et les radios bidirectionnelles, des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Utilisation de périphériques externes, page 6](#).

Pour déterminer si un casque donné convient au téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être entendu soit par l'interlocuteur uniquement, soit par l'interlocuteur et par l'utilisateur du téléphone du téléphone IP Cisco Unified. Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être provoqués par diverses sources extérieures (par exemple l'éclairage électrique, la proximité de moteurs électriques ou de grands écrans d'ordinateur).

## Qualité audio à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité audio d'un casque doit sembler bonne à l'utilisateur et à son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Toutefois, un certain nombre de casques disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent fonctionner correctement avec les téléphones IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour plus d'informations sur les casques pris en charge par votre téléphone, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7921G](#) et aux sites Web suivants :

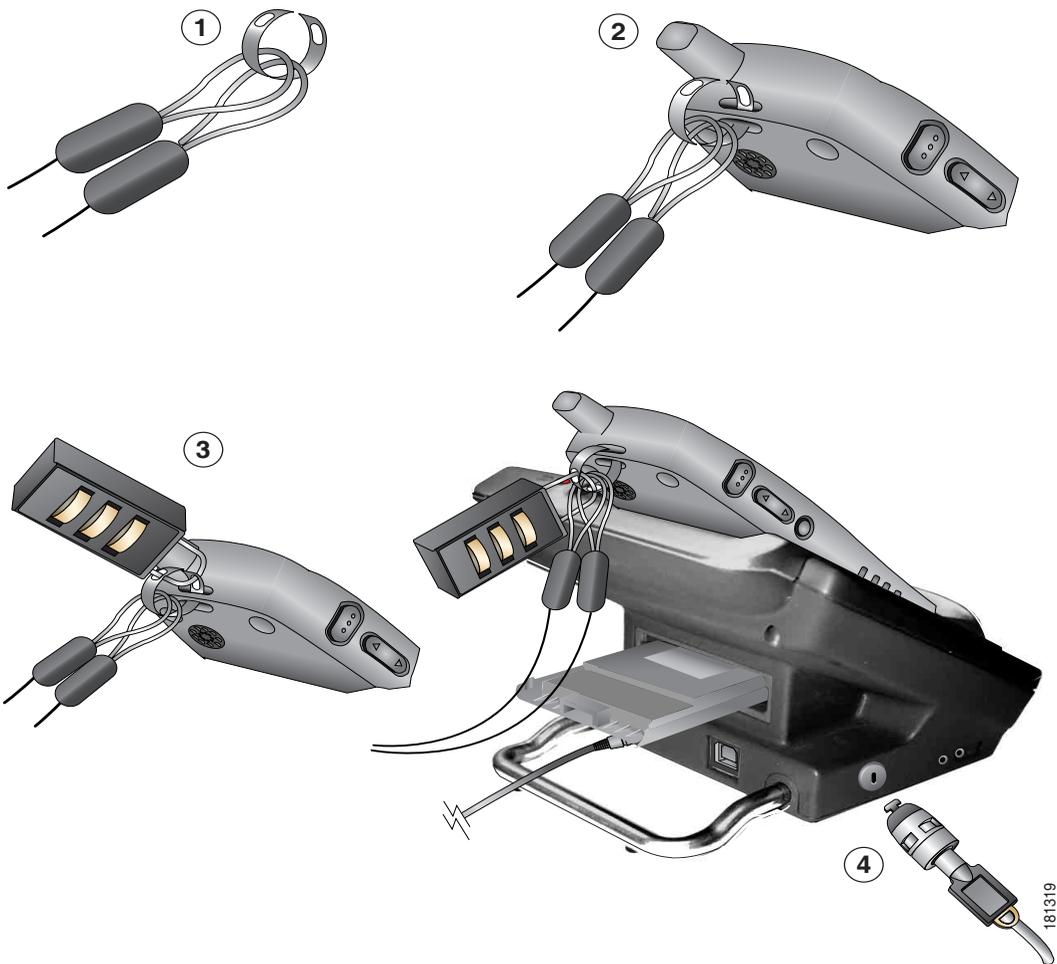
- <http://www.plantronics.com>
- <http://www.jabra.com>

## Sécurisation du téléphone avec un système de verrouillage et un câble

Vous pouvez fixer le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G à un bureau en commandant le système de verrouillage proposé par Cisco. Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7921G](#).

Pour installer le système de verrouillage, reportez-vous à l'illustration ci-dessous et procédez comme suit :

Pour...	Procédez comme suit :
Installer le système de verrouillage sur le téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Placez le câble de sécurité autour d'un pied ou dans un trou du bureau. Insérez les boucles situées à chaque extrémité du câble dans l'anneau en forme de C.</li> <li>2. Faites ensuite passer l'anneau dans la fente prévue à cet effet à l'arrière du téléphone.</li> <li>3. Utilisez le cadenas à combinaison pour fixer les extrémités de l'anneau en forme de C autour des boucles du câble et du téléphone. Le téléphone est alors attaché au bureau de manière sécurisée.</li> <li>4. Pour fixer le chargeur de bureau, utilisez un câble de verrouillage pour ordinateur portable.</li> </ol>



Vous pouvez fixer votre chargeur de bureau pour téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G au moyen d'un câble de verrouillage pour ordinateur portable. Le verrou est relié à la fente de sécurité sur le côté du chargeur de bureau, et le câble peut être attaché au bureau de manière sécurisée. L'illustration vous montre où insérer le verrou.



**Remarque**

Le système de verrouillage ne contient pas de câble de verrouillage.

# Présentation du téléphone

---

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G est un téléphone haut de gamme permettant une communication vocale via le réseau local sans fil utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels téléphoniques, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone peut prendre en charge des fonctions d'amélioration de la productivité.

Selon sa configuration, il permet :

- un accès sans fil à votre numéro de téléphone et au répertoire d'entreprise ;
- un répertoire téléphonique capable de stocker jusqu'à 100 contacts et des touches de raccourci de numérotation abrégée susceptibles d'être affectées aux contacts enregistrés dans le répertoire téléphonique local ;
- l'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web ;
- la personnalisation en ligne des fonctions et des services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur ;
- un système d'aide en ligne qui affiche des informations à l'écran du téléphone.

# Présentation des boutons et du matériel

Le dessin ci-dessous a pour but de vous aider à identifier les boutons et le matériel de votre téléphone.



180258

1	Témoin lumineux (LED)	<p>Fournit à l'utilisateur les indications suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rouge en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est en cours de chargement.</li> <li>• Vert en continu : le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA et la batterie est complètement chargée.</li> <li>• Rouge clignotant rapidement : appel entrant (la batterie peut être en cours de chargement ou totalement chargée).</li> <li>• Rouge clignotant lentement : message vocal (lorsque le téléphone est connecté à la source d'alimentation CA, le témoin lumineux rouge s'affiche plus longtemps que lorsqu'il est alimenté uniquement par la batterie).</li> <li>• Vert clignotant lentement (toutes les 2 secondes) : le téléphone est alimenté uniquement par la batterie. Le téléphone est enregistré sur le réseau sans fil et dans la zone de couverture de services.</li> </ul>
2	Port du casque 	Port permettant de brancher un casque ou une oreillette.
3	Bouton Haut-parleur 	Active/désactive le mode haut-parleur du téléphone.
4	Touche de fonction de droite 	Active le menu Options pour permettre l'accès à la liste des touches de fonction. Affiche parfois une étiquette de touche de fonction.

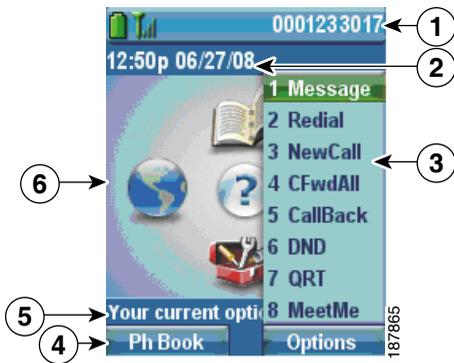
<p><b>5</b></p>	<p>Bouton Navigation</p> 	<p>Accède aux menus et aux listes de l'écran principal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  Répertoire</li> <li>  Affichage des lignes</li> <li>  Paramètres</li> <li>  Services</li> </ul> <p>Vous permet de faire défiler les menus vers le haut et vers le bas pour mettre des options en surbrillance et pour vous déplacer vers la droite et la gauche parmi les numéros de téléphone et les entrées textuelles.</p>
<p><b>6</b></p>	<p>Bouton Sélect.</p> 	<p>Active le menu Aide dans l'écran principal.</p> <p>Vous permet de sélectionner une option de menu, une touche de fonction, un appel ou une action.</p>
<p><b>7</b></p>	<p>Bouton On/Off (rouge)</p> 	<p>Active ou désactive le téléphone, met fin à un appel connecté ou désactive la sonnerie quand vous recevez un appel.</p> <p>Lorsque vous utilisez les menus, fait office de raccourci pour revenir à l'écran principal.</p>
<p><b>8</b></p>	<p>Touche dièse (#)</p> 	<p>Permet de verrouiller le clavier.</p> <p>Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte : # ? ( ) [ ] { }</p>
<p><b>9</b></p>	<p>Touche zéro (0)</p> 	<p>Entre un « 0 » lorsque vous composez un numéro. Permet d'entrer un espace ou des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte : , . ' "   _ ~ '</p>
<p><b>10</b></p>	<p>Touche astérisque (*)</p> 	<p>Permet de passer du mode sonnerie au mode vibreur et inversement.</p> <p>Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte : * + - / = \ : ;</p>
<p><b>11</b></p>	<p>Clavier</p>	<p>Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu par numéro.</p>

12	Touche un (1) 	Entre un « 1 » lorsque vous composez un numéro. Permet d'accéder au système de messagerie vocale. Permet d'entrer des caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte : ! @ < > \$ % ^ &
13	Bouton Répondre/Envoyer (vert) 	Permet de répondre à un appel en sonnerie ou, après avoir composé un numéro, de passer un appel.
14	Touche de fonction de gauche 	Active l'option de touche de fonction affichée à l'écran. Lorsque vous la configurez de la sorte, permet d'accéder directement à vos messages ou d'ouvrir le répertoire téléphonique quand le téléphone est inactif.
15	Bouton Coupure micro 	Active ou désactive le mode coupure micro.
16	Bouton Volume 	Lorsque le téléphone est inactif, permet de contrôler le volume de la sonnerie, d'activer l'option de vibreur ou de désactiver la sonnerie. Lorsqu'un appel entrant sonne, permet de couper la sonnerie (en appuyant une seule fois sur le bouton). Au cours d'un appel, permet de contrôler le volume du haut-parleur du combiné, du casque ou du mode haut-parleur.
17	Bouton Applications 	Utilisé avec les applications XML, telles que le service Push-to-Talk ou autres. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Utilisation du bouton Applications, page 68</a> .

# Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G ne disposant que de deux touches de fonction, la touche Options permet d'afficher la liste des options disponibles sur le téléphone. Les fonctions disponibles dans la liste Options changent si le téléphone est inactif ou si un appel est actif sur celui-ci.

Voici l'écran principal qui devrait apparaître sur votre téléphone lorsque la liste Options est ouverte.



1	Ligne d'état du téléphone	Affiche les icônes (si actives) et votre numéro de répertoire
	    	Icône de charge de la batterie : indique le niveau de charge de la batterie
		Icône de retrait de la batterie : indique que la batterie est retirée ou n'est pas reconnue
		Icône Signal : indique le niveau d'intensité du signal
		Icône Touches verrouillées : indique que le clavier est verrouillé
		Icône Haut-parleur : indique que le mode haut-parleur est actif
		Icône Coupure micro : indique que le mode Coupure micro est actif
		Icône Casque : indique que le casque est branché au téléphone
		Icône Sonnerie désactivée : indique que le système d'avertissement du téléphone est en sourdine
		Icône Vibreur : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibreur uniquement
		Icône Vibration et sonnerie : indique que le système d'avertissement du téléphone est défini sur vibration et sonnerie
		Icône Chargeur de bureau : indique que le téléphone est posé sur le chargeur
		Icône de sourdine de chargeur de bureau : indique que la sonnerie du téléphone posé sur le chargeur est désactivée
		Icône Message vocal : indique que vous avez reçu un message vocal
		Icône Applications : indique que l'application (telle que Push-to-Talk) est active
	10140	Ligne téléphonique principale : affiche le numéro de téléphone (numéro d'annuaire) pour votre ligne téléphonique principale

2	Ligne Date et heure 12:39 06/20/06	Affiche les informations de date et d'heure
3	Menu Options	Affiche les options des touches de fonction pour l'état de l'appel en cours
4	Zone Étiquettes des touches de fonction PhBook - Options	Affiche les options des touches de fonction et permet d'accéder à la liste des <b>options</b> des touches de fonction
		Affiche les flèches de navigation actives pour le menu ou l'écran
5	État et informations Vos options actuelles	Affiche l'état du téléphone ou des instructions
6	Écran principal du téléphone	Affiche quatre icônes de menu et l'Aide

## Présentation de l'affichage de l'écran d'accueil

L'écran d'accueil définit l'affichage sur l'écran de votre téléphone lorsqu'il est inactif. Un écran d'accueil peut être l'écran principal du téléphone ou l'Affichage des lignes. Votre administrateur système détermine le mode d'affichage de l'écran d'accueil de votre téléphone.

### Écran d'accueil avec écran principal du téléphone affiché

C'est un écran d'accueil avec l'écran principal du téléphone affiché.



## Écran d'accueil dans Affichage des lignes

C'est un écran d'accueil dans Affichage des lignes. Pour accéder à l'écran principal du téléphone, appuyez sur ◀.



## Présentation des menus et des boutons de fonctions

Depuis l'écran principal du téléphone, vous pouvez utiliser le bouton Navigation pour accéder aux menus de fonctions.

Pour...	Procédez comme suit :
Ouvrir un menu de fonctions	Utilisez le bouton Navigation pour appuyer sur l'une des flèches permettant d'accéder aux menus à partir de l'écran principal du téléphone : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="413 1008 642 1068">▲  Répertoire</li> <li data-bbox="413 1101 747 1144">▶  Affichage des lignes</li> <li data-bbox="413 1182 646 1226">▼  Paramètres</li> <li data-bbox="413 1263 612 1307">◀  Services</li> </ul>
Naviguer dans un menu ou une liste	Appuyez sur le bouton Navigation vers le haut ou vers le bas. <div data-bbox="413 1390 508 1482" style="text-align: center;">  </div>

Pour...	Procédez comme suit :
Sélectionner une option de menu	Effectuez l'une des opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Appuyez sur la touche numérique du clavier pour accéder à l'élément.</li> <li>• Faites défiler la liste pour mettre l'élément en surbrillance, puis appuyez sur le bouton  (au centre du bouton Navigation).</li> </ul>
Remonter d'un niveau au sein d'un menu de fonctions	Appuyez sur <b>Retour</b> . <b>Remarque</b> Pour fermer le menu et retourner à l'écran principal du téléphone, appuyez sur  depuis n'importe quel niveau du menu.
Repositionner le curseur pour modifier un nom ou un numéro de téléphone	Appuyez sur le bouton Navigation vers la droite ou vers la gauche. 
Sélectionner un appel ou une option en surbrillance	Appuyez sur  .
Accéder à l'Aide	Dans l'écran principal, appuyez sur  .

## Accès au système d'aide du téléphone

Votre téléphone comprend un système d'aide en ligne. Les rubriques d'aide apparaissent sur l'écran.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher le menu principal	Appuyez sur  et attendez quelques secondes que le menu s'affiche. Les rubriques du menu principal abordent les thèmes suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• À propos de votre téléphone IP Cisco Unified : description détaillée de votre téléphone</li> <li>• Procédures relatives aux tâches téléphoniques courantes</li> <li>• Fonctions d'appel : description et procédures d'utilisation des fonctions d'appel</li> <li>• Aide : conseils sur l'utilisation et l'accès</li> </ul>
Apprendre à vous servir de l'Aide	Appuyez sur  , attendez que le menu principal de l'aide en ligne s'affiche, puis sélectionnez Aide.

## Utilisation des boutons du téléphone

Le clavier du téléphone et les boutons offrent les raccourcis permettant d'accéder aux fonctions les plus souvent utilisées.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour en savoir plus, reportez-vous à...</b>
Verrouiller le clavier du téléphone	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le message « Clavier verrouillé » s'affiche sur la ligne d'état et que l'icône  apparaisse en haut de l'écran principal.</p> <p><b>Remarque</b> Le verrouillage du clavier est temporairement désactivé quand vous recevez un appel.</p>	<a href="#">Configuration du verrouillage automatique du clavier, page 78</a>
Déverrouiller le clavier du téléphone	<p>Appuyez sur <b>Déverr.</b> Dès que le message « Déverrouiller le clavier ? » s'affiche à l'écran, appuyez sur <b>OK</b> et l'icône  disparaît.</p> <p><b>Remarque</b> Vous devez appuyer sur les touches de fonction <b>Déverr.</b> et <b>OK</b> dès qu'elles apparaissent, autrement le clavier reste verrouillé.</p>	
Passer du mode sonnerie au mode vibreur et inversement	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le message « Vibreur act. » s'affiche à l'écran et que l'icône  apparaisse en haut de l'écran.</p> <p>Pour repasser en mode sonnerie, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le message « Vibreur désact. » s'affiche à l'écran et que l'icône  disparaisse.</p> <p><b>Remarque</b> Vous pouvez également utiliser le bouton Volume pour définir le vibreur.</p>	<a href="#">Personnalisation des sonneries, page 72</a>
Écouter vos messages vocaux	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le téléphone se connecte à votre système de messagerie vocale.	<a href="#">Accès aux messages vocaux, page 91</a>
Régler le volume au cours d'un appel	Appuyez sur  pour un appel sur le casque, le haut-parleur ou le combiné.	<a href="#">Utilisation des boutons du téléphone, page 29</a>
Modifier le mode de sonnerie de vos appels	Lorsque le téléphone est inactif, appuyez sur  pour définir le volume de la sonnerie, le vibreur ou le mode silencieux.	<a href="#">Personnalisation des sonneries, page 72</a>

# Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre une ligne et un appel, reportez-vous aux définitions suivantes.

- Lignes : chacune est associée à un numéro de répertoire ou à un numéro intercom que vos contacts peuvent utiliser pour vous appeler. Votre téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes. Pour voir vos lignes téléphoniques, appuyez sur  pour ouvrir Affichage des lignes. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros de répertoire avec des icônes de lignes téléphoniques  dans la liste Affichage des lignes.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels (généralement jusqu'à quatre). Le téléphone peut prendre en charge un maximum de 24 appels connectés, mais votre administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Il ne peut y avoir qu'un seul appel actif ; tous les autres appels sont automatiquement mis en attente.

## Présentation des icônes de lignes et d'appels

Lorsque deux appels sont actifs, l'un en attente (23827) et l'autre connecté (3956933), l'écran principal de votre téléphone se présente de la façon suivante.



1	Ligne d'état du téléphone	Les icônes et votre numéro de répertoire
2	Zone d'activité des appels	Informations sur l'appelant, durée de connexion et icône d'état de l'appel
3	Ligne d'état	État de la ligne sélectionnée
4	Étiquettes des touches de fonction	Fonction d'appel et liste d'options

Votre téléphone affiche les icônes suivantes pour vous aider à déterminer l'état de la ligne et de l'appel.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Ligne en cours d'utilisation, mais pas connectée à un appel.
	Appel connecté	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 41</a> .
	Renvoi d'appels activé	Vous avez renvoyé les appels de votre ligne principale. Reportez-vous à <a href="#">Renvoi des appels vers un autre numéro, page 44</a> .
	Appel authentifié	Reportez-vous à <a href="#">Suivi des appels suspects, page 65</a> .
	Appel chiffré	Reportez-vous à <a href="#">Suivi des appels suspects, page 65</a> .
	Ligne partagée en cours d'utilisation	Une ligne partagée est en cours d'utilisation à distance. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 60</a> .
	Appel entrant ou ligne surveillée par FLO en sonnerie (Interception d'appels FLO)	Un appel sonne sur l'une de vos lignes ou sur une ligne surveillée par FLO. Pour l'interception d'appels FLO, reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63</a> .
	Une ligne surveillée par FLO est inactive	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63</a> .
	Une ligne surveillée par FLO est en cours d'utilisation	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63</a> .
	Une ligne surveillée par FLO est en mode Ne pas déranger	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63</a> .
	L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63</a> .
	Ligne intercom inactive	La ligne intercom n'est pas utilisée. Reportez-vous à <a href="#">Passer ou recevoir des appels intercom, page 52</a> .

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Appel intercom unidirectionnel	La ligne intercom envoie ou reçoit des données audio unidirectionnelles. Reportez-vous à <a href="#">Passer ou recevoir des appels intercom, page 52</a> .
	Appel intercom bidirectionnel	Le destinataire a appuyé sur le bouton de ligne intercom pour utiliser la fonction audio bidirectionnelle avec l'appelant. Reportez-vous à <a href="#">Passer ou recevoir des appels intercom, page 52</a> .

## Présentation des alertes de zone hors de portée

Votre administrateur système peut configurer le téléphone pour qu'il vous envoie une alerte sonore (bip), quand vous êtes en dehors de la zone de portée du réseau sans fil. Lorsque vous entendez cette alerte, l'icône  (aucun signal) s'affiche sur l'écran du téléphone.

Si vous êtes en dehors de la zone de portée du réseau sans fil, vous ne pourrez pas utiliser le téléphone pour des fonctions nécessitant une connexion au réseau sans fil, telles que l'émission et la réception d'appels.

Si votre administrateur système a activé l'alerte de zone hors de portée, selon la configuration, vous entendrez peut-être un bip une seule fois ou toutes les 10, 30 ou 60 secondes jusqu'à ce que vous reveniez dans la zone de portée du réseau sans fil.

Pour vous reconnecter au réseau sans fil après avoir entendu l'alerte, déplacez-vous jusqu'à ce que vous puissiez voir à nouveau l'icône Signal  sur l'écran du téléphone.

## Explications relatives à la disponibilité des fonctions

Le fonctionnement de votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G et les fonctions qui vous sont proposées peuvent varier, en fonction de l'agent de traitement des appels utilisé par votre entreprise et également en fonction de la configuration de votre système téléphonique choisie par l'équipe d'assistance téléphonique de votre entreprise. En conséquence, certaines fonctions décrites dans ce guide risquent de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment avec votre système téléphonique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

## Nettoyage du téléphone

Essuyez doucement l'écran et le téléphone avec un chiffon doux et sec. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, sur votre téléphone. Si vous n'utilisez pas de chiffon doux et sec, vous risquez d'endommager les composants de votre téléphone et donc d'entraîner des dysfonctionnements.



---

**Remarque**

Si vous devez nettoyer ou désinfecter votre téléphone, vous pouvez acheter une housse en silicone pour votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G. Pour plus d'informations, reportez-vous au [guide des accessoires du téléphone IP sans fil Cisco Unified 7921G](#).

---

# Gestion de base des appels

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctionnalités peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Établissement d'un appel : options de base

Voici quelques méthodes simples pour passer un appel depuis votre téléphone IP sans fil.



### Remarque

Votre administrateur système peut configurer le téléphone pour qu'il vous avertisse (par un bip) lorsqu'il se trouve en dehors de la zone de portée du réseau sans fil. Vous pouvez seulement utiliser votre téléphone s'il est dans la zone de portée du réseau sans fil. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide du combiné	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Composez le numéro de téléphone.</li><li>2. Appuyez sur  pour passer l'appel.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Absence de tonalité.</p>	<a href="#">Prise d'appel, page 39</a>
Passer un appel en activant le mode haut-parleur depuis le combiné	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur le bouton  pour activer le haut-parleur.</li><li>2. Composez le numéro de téléphone.</li><li>3. Appuyez sur  pour passer l'appel.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Appuyez de nouveau sur le bouton  et maintenez-le enfoncé pour désactiver le haut-parleur.</p>	<a href="#">Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur, page 69</a>
Rappeler un numéro	Appuyez deux fois sur  ou sélectionnez <b>Options &gt; Bis.</b>	

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur la même ligne)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Attente</b>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Options &gt; NvAppel</b>.</li> <li>3. Composez le numéro, utilisez la fonction Bis ou la numérotation abrégée.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Avec la fonction NvAppel, vous entendez la tonalité.</p>	<a href="#">Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 41</a>
Composer un numéro à partir du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li>2. Mettez le nom d'un contact en surbrillance, puis procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faites défiler la liste vers la droite ou vers la gauche jusqu'à ce que vous voyiez l'icône du numéro de téléphone souhaité :  téléphone professionnel,  téléphone personnel,  téléphone portable ou  autre téléphone.</li> <li>- Sélectionnez <b>Options &gt; Détails</b>, puis mettez en surbrillance un numéro de téléphone.</li> </ul> </li> <li>3. Appuyez sur  ou sur <b>Options &gt; Compos.</b></li> </ol>	<a href="#">Utilisation du répertoire téléphonique, page 86</a>
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  .</li> <li>2. Sélectionnez <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>.</li> <li>3. Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste et appuyez sur .</li> </ol>	<a href="#">Utilisation des journaux d'appels, page 81</a>
Composer un numéro international	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur la touche zéro  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le symbole « + » apparaisse.</li> <li>2. Saisissez le numéro de téléphone, y compris l'indicatif du pays, après le symbole « + ».</li> <li>3. Appuyez sur  ou sur <b>Options &gt; Compos.</b></li> </ol>	

## Conseils

- Lorsque vous commencez à composer un numéro, le téléphone tente de l'anticiper. Pour ce faire, il utilise le journal d'appels passés pour afficher les numéros correspondants. Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro en utilisant cette fonction, recherchez-le et appuyez sur .
- Si vous commettez une erreur pendant la numérotation, appuyez sur << pour effacer des chiffres.
- Pour rappeler le dernier numéro composé, appuyez deux fois sur .
- Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, qui est indiquée par un symbole « + » sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si votre téléphone émet un bip, vous êtes peut-être sorti de la zone de portée du réseau sans fil. Déplacez-vous jusqu'à ce que vous puissiez voir apparaître l'icône Signal fort  sur le téléphone si vous souhaitez l'utiliser.

## Établissement d'un appel : options supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Composer rapidement le numéro d'un contact enregistré dans votre répertoire téléphonique	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez sur une touche de raccourci de numérotation abrégée et maintenez-la enfoncée pendant deux secondes environ.</li></ul> <p><b>Remarque</b> Pour composer un numéro à deux chiffres, entrez le premier, puis appuyez sur le second et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes environ.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionnez   &gt; <b>Numéros abrégés</b>, mettez en surbrillance un numéro abrégé puis appuyez sur .</li></ul>	<p><a href="#">Utilisation du répertoire téléphonique, page 86</a></p> <p><a href="#">Numérotation abrégée, page 54</a></p>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour en savoir plus, reportez-vous à...</b>
Composer un numéro abrégé (pour un numéro abrégé configuré sur le Web dans Affichage des lignes)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur ► .</li> <li>2. Recherchez un numéro abrégé dans la liste .</li> <li>3. Appuyez sur  ou  pour passer l'appel.</li> </ol>	<a href="#">Numérotation abrégée, page 54</a>
Passer un appel lorsqu'un autre est actif (sur une ligne différente)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Attente</b>.</li> <li>2. Appuyez sur ► .</li> <li>3. Recherchez une autre ligne et appuyez sur .</li> <li>4. Composez un numéro.</li> <li>5. Appuyez sur  pour passer l'appel.</li> </ol>	<a href="#">Utilisation des fonctions Attente et Reprise, page 41</a>
Passer l'appel sur une ligne secondaire	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur ►  et recherchez une autre ligne.</li> <li>2. Composez un numéro.</li> <li>3. Appuyez sur  pour passer l'appel.</li> </ol>	<a href="#">Passage d'un appel à l'autre, page 42</a>
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▲  &gt; <b>Services de répertoire</b> &gt; <b>Répertoire d'entreprise</b> (le nom de la fonction peut varier).</li> <li>2. Utilisez le clavier pour saisir un nom.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Options</b> &gt; <b>Soum</b>.</li> <li>4. Appuyez sur la touche numérique correspondant à l'entrée de la liste ou recherchez une entrée dans la liste.</li> <li>5. Appuyez sur <b>Compos.</b> ou .</li> </ol>	<a href="#">Composition à partir du répertoire, page 82</a>
Utiliser la fonction de rappel pour recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou en sonnerie devient disponible	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Rappel</b> lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie.</li> <li>2. Déconnectez-vous. Votre téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Compos.</b> pour passer l'appel lorsque la ligne est disponible.</li> </ol>	Votre administrateur système

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour en savoir plus, reportez-vous à...</b>
Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé, un journal d'appels ou une entrée de répertoire est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs de fonction de ligne occupée.	<a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63.</a>
Passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Entrez le numéro d'accès MLPP.</li> <li>2. Appuyez sur .</li> <li>3. Composez le numéro de téléphone.</li> <li>4. Appuyez sur .</li> </ol>	<a href="#">Attribution de priorités aux appels critiques, page 65</a>
Composer un numéro depuis une entrée de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire personnel</b> pour vous connecter.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Carnet d'adresses personnel</b> et recherchez le numéro dans la liste.</li> <li>3. Appuyez sur <b>Options &gt; Soum.</b></li> <li>4. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur .</li> </ol>	<a href="#">Composition à partir du répertoire, page 82</a>
Passer un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Composez un numéro.</li> <li>2. Appuyez sur .</li> <li>3. Lorsque vous entendez la tonalité, saisissez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée.</li> </ol>	Votre administrateur système
Passer un appel à l'aide du profil de mobilité de poste	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Service de mobilité de poste</b> (le nom de la fonction peut varier).</li> <li>2. Entrez les informations de connexion.</li> </ol>	<a href="#">Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco, page 67</a>
Passer un appel Push-to-Talk	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Service Push-to-Talk</b> (le nom de la fonction peut varier).</li> <li>2. Utilisez  ou <b>Parler</b> pour procéder à la transmission.</li> <li>3. Appuyez sur  ou sur <b>Arrêter</b> pour terminer la procédure.</li> </ol>	<a href="#">Utilisation du service Push-to-Talk, page 68</a>

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Passer un appel à l'aide de la numérotation abrégée	<p><b>Remarque</b> Pour pouvoir utiliser cette option, votre administrateur système doit la configurer. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Service de numérotation abrégée</b> (le nom de cette fonction peut varier).</li> <li>2. Faites défiler les entrées ou appuyez sur le numéro d'index pour accéder à l'entrée souhaitée.</li> <li>3. Appuyez sur .</li> </ol>	

## Prise d'appel

Il existe plusieurs manières de répondre à un appel (les options disponibles peuvent varier selon le téléphone).

Pour...	Procédez comme suit :	Pour en savoir plus, reportez-vous à...
Prendre un appel	Appuyez sur  .	<a href="#">Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel, page 77</a>
Désactiver la sonnerie d'un appel entrant	Appuyez sur  ou sur  .	
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur  ou sur  .	<a href="#">Passage d'un appel à l'autre, page 42</a>
Répondre à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur <b>Répond.</b>	

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>	<b>Pour en savoir plus, reportez-vous à...</b>
Envoyer un appel directement vers le système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im.</b>	<a href="#">Accès aux messages vocaux, page 91</a>
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez la fonction de parage d'appels.	<a href="#">Suivi des appels suspects, page 65</a>
Utiliser le téléphone pour prendre un appel en sonnerie ailleurs	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	<a href="#">Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone, page 57</a>
Répondre à un appel prioritaire	Mettez fin à l'appel en cours, puis appuyez sur <b>Répond.</b> ou sur  .	<a href="#">Attribution de priorités aux appels critiques, page 65</a>
Décrocher automatiquement le téléphone après une ou deux sonneries	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique. Après une ou deux sonneries, l'appel est automatiquement connecté au mode combiné ou casque, sans que vous ayez à appuyer sur  .	<a href="#">Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 71</a>

## Conseils

- Pour utiliser un bouton ou répondre à un appel, reportez-vous à [Modification des paramètres du clavier, page 77](#).
- Vous pouvez répondre à un appel entrant même lorsque le clavier est verrouillé.
- Si vous utilisiez une application ou un service avant de répondre à un appel entrant, vous pourrez les reprendre une fois l'appel terminé.

## Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, il vous suffit de vous déconnecter. Le tableau ci-dessous présente des informations à ce sujet.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Mettre fin à l'appel	Sélectionnez  , <b>FinApp.</b> ou <b>Options &gt; FinApp.</b>
Mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Sélectionnez <b>FinApp.</b> ou <b>Options &gt; FinApp.</b> Le cas échéant, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

## Utilisation des fonctions Attente et Reprise

Vous pouvez mettre des appels en attente et les reprendre. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône Attente  apparaît en regard de l'ID de l'appelant, dans l'affichage des appels.

Si la fonction Récupérer l'appel en attente est activée sur votre téléphone, un appel que vous avez mis en attente sonne à nouveau au bout d'un certain temps. Ces appels en attente restent en attente jusqu'à ce que vous les repreniez.

Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre de diverses manières :

- En vous avertissant à intervalles réguliers par une sonnerie (ou par un clignotement ou un bip, selon la configuration de votre ligne téléphonique)
- En affichant brièvement Récupérer l'appel en attente dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'appel à mettre en attente est mis en surbrillance.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Attente</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.</p>
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurez-vous que l'appel concerné est mis en surbrillance.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Reprend</b>.</li> </ol>
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  pour passer sur une autre ligne.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Reprend</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si cette ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné, puis appuyez sur <b>Reprend</b>.</p>
Transférer un appel d'une ligne partagée sur votre téléphone sans fil ou votre téléphone de bureau	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sur la ligne partagée du téléphone où l'appel est actif, appuyez sur <b>Attente</b>.</li> <li>2. Sur l'autre téléphone de la ligne partagée, appuyez sur <b>Reprend</b>.</li> </ol>

## Conseils

- Habituellement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.
- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, la fonction Récupérer l'appel en attente permet d'appliquer la sonnerie uniquement au téléphone ayant mis l'appel en attente et non aux autres téléphones partageant la ligne.
- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.

## Utilisation du mode coupure micro

Lorsque la coupure micro est activée, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Il est possible d'utiliser cette fonction avec le téléphone ou un casque.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer en mode coupure micro	Au cours d'un appel, appuyez sur  sur le côté gauche du téléphone. L'icône  apparaît en haut de l'écran du téléphone.
Sortir du mode coupure micro	Appuyez sur  . L'icône  disparaît.

## Passage d'un appel à l'autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel sur lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance à l'écran du téléphone, recherchez-le dans la liste.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer d'un appel connecté à l'autre sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Assurez-vous que l'appel vers lequel vous souhaitez basculer est mis en surbrillance.</li><li>2. Appuyez sur <b>Reprend</b>. Tout appel actif est mis en attente et l'appel sélectionné est repris.</li></ol>
Passer d'un appel connecté à l'autre sur différentes lignes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur  pour passer sur une autre ligne.</li><li>2. Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné pour le mettre en surbrillance, puis appuyez sur <b>Reprend</b>.</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur  ou, si l'appel sonne sur une autre ligne, appuyez sur  (Affichage des lignes) pour passer sur l'autre ligne et appuyez sur  . Tous les appels en cours sont mis en attente.

## Conseils

- Le téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes, mais l'écran du téléphone n'en affiche qu'une seule à la fois. Pour afficher les autres lignes, appuyez sur  (Affichage des lignes).
- Le téléphone peut prendre en charge plusieurs appels sur une même ligne, mais ne peut pas en gérer plus de 24.

## Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez <b>Options &gt; Transfer</b>.</li> <li>2. Composez le numéro cible.</li> <li>3. Sélectionnez à nouveau <b>Options &gt; Transfer</b> pour effectuer le transfert ou <b>FinApp.</b> pour l'annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en vous déconnectant.</p>
Informez le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez <b>Options &gt; Transfer</b>.</li> <li>2. Composez le numéro cible.</li> <li>3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.</li> <li>4. Sélectionnez à nouveau <b>Options &gt; Transfer</b> pour effectuer le transfert ou <b>FinApp.</b> pour l'annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si votre téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également transférer l'appel en vous déconnectant.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Transférer deux appels en cours l'un vers l'autre (transfert direct) sans rester en ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez en surbrillance l'appel concerné.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Sélect.</b>  s'affiche en regard de l'appel sélectionné.</li> <li>3. Faites défiler les appels en cours sur la même ligne et mettez en surbrillance l'autre appel.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>TrnsDir.</b> Vous mettez ainsi deux appelants en communication sans rester en ligne.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Pour rester en ligne avec ces appelants, utilisez l'option <b>Joindre à la place.</b></p>
Rediriger un appel vers votre système de messagerie vocale	<p>Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Rvoi Im.</b></p> <p>L'appel est automatiquement transféré vers votre messagerie vocale, qui diffuse une annonce d'accueil. Cette fonction est disponible lorsqu'un appel est actif, en sonnerie ou en attente.</p>

## Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, vous pouvez soit vous déconnecter pour effectuer le transfert, soit sélectionner **Options** > **Trnsfer** puis vous déconnecter.
- Dans le cas *contraire*, l'appel est mis en attente si vous raccrochez sans avoir appuyé de nouveau sur **Trnsfer**.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Trnsfer** pour rediriger un appel en attente. Pour le reprendre avant de le transférer, sélectionnez **Reprend**.

## Renvoi des appels vers un autre numéro

Vous pouvez utiliser ces fonctions de renvoi d'appel, si elles sont activées par votre administrateur système, pour rediriger des appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro :

- Renvoi d'appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.
- Renvoi d'appel conditionnel (Renvoi si sans réponse, Renvoi si occupé, Pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, sous certaines conditions.

Vous pouvez accéder à l'option Renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir des pages Web Options utilisateur. Les fonctions de renvoi d'appel conditionnel sont accessibles uniquement à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour..	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne principale	Sélectionnez <b>Options &gt; RenvTt</b> , puis saisissez un numéro de téléphone cible.
Annuler le renvoi de tous les appels sur votre ligne principale	Sélectionnez <b>Options &gt; RenvTt</b> .
Vérifier que le renvoi de tous les appels est activé sur votre ligne principale	Vérifiez la présence de ces deux indicateurs : <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'icône  en regard de la ligne principale.</li> <li>• Le numéro cible du renvoi d'appel dans la ligne d'état.</li> </ul>
Configurer ou annuler le renvoi d'appels à distance ou sur une ligne quelconque de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 96.</a>)</li> <li>2. Accédez à vos options de renvoi d'appels. (Reportez-vous à <a href="#">Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 103.</a>)</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Lorsque la fonction de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.</p>

## Conseils

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appel exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, entrez un code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP. Cependant, votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne dont la fonction de renvoi n'est pas activée, il sonne normalement.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation de transfert permettant à la personne qui reçoit vos appels transférés de vous joindre. Lorsque cette fonction est activée, un appel passé depuis le téléphone cible vers votre poste n'est pas transféré et votre poste sonne.
- Il est possible que votre téléphone refuse votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone si le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi d'appel ou de dépasser le nombre maximal de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.

# Utilisation de la fonction Ne pas déranger

Vous pouvez utiliser la fonction Ne pas déranger (NPD) pour désactiver seulement la sonnerie de votre téléphone ou pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants.

L'activation de cette fonction requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Renvoi des appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés et l'appelant n'entend pas de tonalité occupé.

Les interactions de la fonction NPD avec d'autres types d'appels sont les suivantes :

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et de réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom sont pris automatiquement.

Pour...	Procédez comme suit :
Activer NPD	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionnez <b>Options &gt; NPD</b>.</li><li>• Appuyez sur ► , puis sur le bouton radio NPD () pour activer cette fonction.</li></ul> <p>Ne pas déranger activé s'affiche sur le téléphone et la sonnerie est désactivée.</p>
Désactiver NPD	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sélectionnez <b>Options &gt; NPD</b>.</li><li>• Appuyez sur ► , puis sur le bouton radio NPD () pour désactiver cette fonction.</li></ul>

Pour...	Procédez comme suit :
Personnaliser les paramètres NPD	<p>Si votre administrateur système a configuré la fonction NPD de manière à afficher ses paramètres dans la page Options utilisateur, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 93</a>.</li> <li>2. Dans le menu déroulant, sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.</li> <li>3. Définissez les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne pas déranger : active ou désactive cette fonction.</li> <li>• Option NPD : choisissez Refus d'appel (pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles) ou Sonnerie désactivée (pour désactiver uniquement la sonnerie).</li> <li>• Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte afin qu'elle émette un bip seulement ou qu'elle clignote seulement, désactivez l'alerte ou choisissez Aucune (pour utiliser le mode d'alerte configuré par votre administrateur système).</li> </ul> </li> </ol>

## Établissement de conférences téléphoniques

Votre téléphone IP Cisco Unified vous permet de parler à plusieurs personnes en même temps dans une conférence téléphonique.

### Utilisation des fonctions de conférence

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- **Conférence** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. Utilisez la touche **Conf**. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en associant des appels existants. Utilisez la touche **Joindre**.
- **InsConf** : permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée. Utilisez la touche **InsConf**. La fonction InsConf est disponible uniquement sur les téléphones qui utilisent des lignes partagées.
- **Meet-Me** : permet de créer ou de rejoindre une conférence en appelant un numéro de conférence. Utilisez la touche **MeetMe**.

## Utilisation de Conférence

La fonction Conférence permet d'appeler chaque participant. Cette fonction est disponible sur la plupart des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
Créer une conférence	<ol style="list-style-type: none"><li>1. À partir d'un appel connecté, sélectionnez <b>Options &gt; Conf.</b></li><li>2. Entrez le numéro de téléphone du participant.</li><li>3. Attendez que l'appel soit établi.</li><li>4. Sélectionnez à nouveau <b>Options &gt; Conf.</b> pour ajouter le participant à votre appel.</li><li>5. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.</li></ol>
Ajouter de nouveaux participants à une conférence déjà créée	Répétez les étapes ci-dessus. Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.
Afficher la liste des participants à une conférence ou supprimer des participants	Sélectionnez <b>Options &gt; ListConf.</b> Reportez-vous à <a href="#">Affichage ou suppression de participants à une conférence, page 51.</a>
Quitter une conférence	Sélectionnez  , <b>FinApp.</b> ou <b>Options &gt; FinApp.</b>

### Conseils

- Seuls les appels présents sur une même ligne peuvent être ajoutés à une conférence. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur **Conf.** ou sur **Joindre.**
- Selon la configuration de votre téléphone, si vous quittez une conférence dont vous êtes l'initiateur, vous risquez d'y mettre fin. Pour éviter ce problème, transférez la conférence avant de raccrocher.

## Utilisation de Joindre

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

Pour...	Procédez comme suit :
Créer une conférence en joignant des appels existants passés sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Depuis un appel actif, appuyez sur , surlignez un autre appel à inclure dans la conférence, puis choisissez <b>Options &gt; Sélect.</b>. L'icône  s'affiche en regard de l'appel sélectionné. Notez que l'appel actif est sélectionné automatiquement.</li> <li>2. Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.</li> <li>3. Après avoir sélectionné un appel, choisissez <b>Options &gt; Joindre.</b></li> </ol>
Créer une conférence en joignant des appels existants passés sur plusieurs lignes	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Au cours d'un appel actif, sélectionnez <b>Options &gt; Joindre.</b></li> <li>2. Appuyez sur  et sélectionnez la ligne pour les appels que vous souhaitez inclure à la conférence. L'un des événements suivants se produit : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les appels sont joints.</li> <li>- Vous serez peut-être invité à sélectionner le ou les appels à joindre. Mettez le ou les appels en surbrillance et choisissez <b>Options &gt; Sélect.</b>, puis <b>Options &gt; Joindre</b> pour terminer l'opération.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si votre téléphone ne prend pas en charge la fonction Joindre dans le cas d'appels sur plusieurs lignes, transférez les appels vers une ligne unique. Vous pourrez alors utiliser la fonction Joindre.</p>
Afficher la liste des participants à une conférence ou supprimer des participants	Sélectionnez <b>Options &gt; ListConf.</b> Reportez-vous à <a href="#">Affichage ou suppression de participants à une conférence, page 51.</a>

### Conseils

- S'il vous arrive souvent de joindre plus de deux interlocuteurs dans une seule conférence, vous trouverez peut-être pratique de sélectionner tout d'abord les appels à joindre, puis d'appuyer sur **Options > Joindre** pour terminer l'action.
- Une fois l'action Joindre terminée, l'ID de l'appelant devient « Conférence ».
- Il est possible de combiner plusieurs conférences téléphoniques à l'aide de la touche de fonction **Joindre** ou **TrnsDir**. Vérifiez auprès de votre administrateur système que vous disposez de cette fonction.

## Utilisation de InsConf

Vous pouvez créer une conférence en utilisant InsConf pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Pour...	Procédez comme suit :
Créer une conférence téléphonique en vous connectant par insertion à un appel sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur   pour sélectionner un appel sur une ligne partagée.</li><li>2. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>InsConf</b>.</li></ol> Reportez-vous à <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 60</a> .
Afficher la liste des participants à une conférence ou supprimer des participants	Sélectionnez <b>Options</b> > <b>ListConf</b> . Reportez-vous à <a href="#">Affichage ou suppression de participants à une conférence, page 51</a> .

## Utilisation de Meet-Me

Le mode de conférence téléphonique Meet-Me permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant le numéro de celle-ci.

Pour...	Procédez comme suit :
Démarrer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demandez à votre administrateur système un numéro de téléphone Meet-Me.</li><li>2. Communiquez ce numéro à tous les participants.</li><li>3. Lorsque vous êtes prêt à lancer la conférence, sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>MeetMe</b>.</li><li>4. Composez le numéro de la conférence Meet-Me.</li><li>5. Appuyez sur .</li></ol> <p>Les participants peuvent à présent rejoindre la conférence en composant le numéro correspondant.</p> <p><b>Remarque</b> Les participants entendent une tonalité occupé s'ils composent le numéro de la conférence avant que l'organisateur ne soit lui-même connecté. Dans ce cas, ils doivent rappeler.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Rejoindre une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).</li> <li>2. Appuyez sur .</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Vous entendez une tonalité occupé si vous composez le numéro de la conférence avant que l'organisateur ne soit connecté. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne s'arrête pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

### Conseil

Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche « Périphérique non autorisé ». Pour plus d'informations, reportez-vous à [Émission et réception d'appels sécurisés](#), page 64.

## Affichage ou suppression de participants à une conférence

Lors d'une conférence standard (ad hoc), vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher la liste des participants à une conférence ou supprimer des participants	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur ►  pour sélectionner une conférence active.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Options &gt; ListConf</b>.</li> </ol> <p>Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils ont rejoint la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.</p>
Mettre à jour la liste des participants	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, sélectionnez <b>Options &gt; MàJ</b> .
Savoir qui a organisé la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez le participant qui apparaît au bas de la liste, avec un astérisque (*) en regard de son nom.
Supprimer un participant de la conférence	<p>Lorsque vous affichez la liste, mettez en surbrillance le nom du participant, puis sélectionnez <b>Options &gt; Suppr</b>.</p> <p>Vous ne pouvez supprimer des participants que si vous avez démarré la conférence.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, mettez en surbrillance le nom du participant et sélectionnez <b>Options &gt; SupDerA</b> . Vous ne pouvez supprimer des participants que si vous avez démarré la conférence téléphonique.
Vérifier si une conférence téléphonique est sécurisée	Recherchez l'icône  ou  après Conférence, sur l'écran du téléphone.
Vérifier qu'un participant appelle depuis un téléphone sécurisé	Vérifiez la présence de l'icône  ou  en regard du nom du participant sur l'écran du téléphone.
Ajouter d'autres participants	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de Conférence, page 48</a> .
Quitter une conférence	Sélectionnez  , <b>FinApp.</b> ou <b>Options &gt; FinApp.</b>

## Passer ou recevoir des appels intercom

Vous pouvez passer un appel intercom à destination d'un téléphone qui répond alors automatiquement à l'appel en mode haut-parleur et coupure micro. L'appel intercom unidirectionnel permet d'envoyer un message court au destinataire. Si le combiné ou le casque du destinataire est en service, il reçoit le son. Si le destinataire a déjà un appel en cours, celui-ci continue simultanément.

Le destinataire de l'appel reçoit une tonalité d'alerte intercom et dispose des possibilités suivantes :

- Écouter l'appelant en sélectionnant la ligne intercom avec le microphone coupé (il peut écouter l'appelant, mais celui-ci ne peut pas l'entendre).
- Mettre fin à l'appel intercom en appuyant sur la touche **FinApp**. Cette option permet de ne pas écouter le message.
- Parler à l'appelant en sélectionnant la ligne intercom et en utilisant le combiné, le casque ou le haut-parleur. L'appel intercom devient une connexion bidirectionnelle permettant de communiquer avec l'appelant.

Lorsque vous utilisez la fonction intercom, n'oubliez pas les points suivants :

- Les lignes intercom ne sont reliées qu'entre elles.
- Vous ne pouvez en utiliser qu'une seule à la fois.
- Vous ne pouvez ni recevoir ni émettre d'appel intercom si votre appel actif est surveillé ou enregistré.
- Vous ne pouvez pas mettre un appel intercom en attente.

## Conseil

Si vous vous connectez à votre téléphone tous les jours à l'aide de votre profil de mobilité de poste, vérifiez que votre administrateur système a configuré votre profil de mobilité de poste en y incluant la fonction intercom.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer un appel intercom vers un numéro intercom cible préconfiguré	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur ► .</li> <li>2. Sélectionnez  (ligne intercom) pour composer le numéro intercom cible.</li> </ol> <p>Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.</p>
Passer un appel intercom vers un numéro intercom	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur ► .</li> <li>2. Sélectionnez  (ligne intercom) et composez le numéro intercom cible.</li> </ol> <p>Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, commencez à parler.</p>
Recevoir un appel intercom	<p>Lorsque vous entendez la tonalité d'alerte intercom, vous pouvez traiter l'appel de l'une des manières suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Écoutez le message par voie audio unidirectionnelle.</li> <li>• Parlez à l'appelant en appuyant sur ►  et en sélectionnant la ligne intercom.</li> <li>• Mettez fin à l'appel en appuyant sur <b>FinApp</b>.</li> </ul>

# Gestion avancée des appels

---

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.

## Numérotation abrégée

La numérotation abrégée vous permet de passer un appel simplement. Pour ce faire, appuyez sur une touche de raccourci ou sélectionnez un numéro dans une liste. Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge les fonctions de numérotation abrégée suivantes :

- [Touche de raccourci de numérotation abrégée, page 54](#)
- [Numérotation abrégée dans Affichage des lignes, page 55](#)
- [Code à composer, page 55](#)
- [Numérotation abrégée, page 55](#)

### Touche de raccourci de numérotation abrégée

Les touches de raccourci de numérotation abrégée vous permettent de composer rapidement le numéro d'un contact enregistré dans votre répertoire téléphonique. Vous pouvez configurer 99 touches de raccourci de numérotation abrégée sur votre téléphone. Pour passer un appel, appuyez simplement sur la touche de raccourci de numérotation abrégée et maintenez-la enfoncée ou sélectionnez un numéro dans **Répertoire > Numéros abrégés**.

En fonction du type de téléphone indiqué, les icônes de numérotation abrégée suivantes s'affichent dans l'écran principal Répertoire téléphonique :

 Téléphone professionnel

 Téléphone personnel

 Téléphone portable

 Autre téléphone

Dans le détail des contacts du répertoire téléphonique, l'icône de numérotation abrégée  s'affiche sous le numéro affecté à une touche de raccourci de numérotation abrégée donnée.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée, page 56](#) et [Utilisation du répertoire téléphonique, page 86](#).

## Numérotation abrégée dans Affichage des lignes

Dans Affichage des lignes, les numéros abrégés vous permettent de composer rapidement un numéro ne figurant pas dans votre répertoire téléphonique. Ils doivent être configurés dans la page Web Options utilisateur. Jusqu'à six numéros (associant lignes et numéros abrégés) peuvent être affichés sur votre téléphone.

Pour passer un appel, sélectionnez un numéro abrégé (  ) dans Affichage des lignes.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée, page 56](#) et [Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 97](#).

## Code à composer

Un code à composer permet de composer un numéro à l'aide d'un code de numérotation abrégée. Les codes à composer doivent être configurés dans la page Web Options utilisateur.

Pour passer un appel, entrez le code à composer et appuyez sur la touche de fonction NumAbr.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée, page 56](#) et [Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 97](#).

## Numérotation abrégée

La numérotation abrégée vous permet de passer un appel à partir d'une liste de numéros abrégés. Vous devez tout d'abord vous abonner au service de numérotation abrégée et configurer les codes des numéros abrégés dans la page Web Options utilisateur. Vous pouvez également affecter un code de numérotation abrégée à une entrée de votre carnet d'adresses personnel sur le Web.

Pour passer un appel, sélectionnez l'option correspondant au service de numérotation abrégée et choisissez un numéro dans la liste.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections [Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée, page 56](#), [Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 97](#) et [Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 99](#).



---

### Remarque

Votre administrateur système peut configurer des fonctions de numérotation abrégée à votre attention.

---

## Utilisation de numéros abrégés et de codes de numérotation abrégée

Avant de pouvoir utiliser cette fonction, vous devez configurer les fonctions de numérotation abrégée dans le répertoire téléphonique (reportez-vous à la section [Utilisation du répertoire téléphonique, page 86](#)) ou dans les pages Web Options utilisateur (reportez-vous au chapitre [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 93](#)).

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser les touches de raccourci de numérotation abrégée pour appeler des contacts enregistrés dans votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez les touches de raccourci de numérotation abrégée dans votre répertoire téléphonique.</li> <li>2. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Appuyez sur une touche de raccourci de numérotation abrégée et maintenez-la enfoncée pendant deux secondes environ.</li> </ul> </li> </ol> <p><b>Remarque</b> Pour composer un numéro à deux chiffres, entrez le premier, puis appuyez sur le second et maintenez-le enfoncé pendant deux secondes environ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Sélectionnez   (Répertoire) &gt; Numéros abrégés, mettez en surbrillance un numéro abrégé puis appuyez sur .</li> </ul>
Utiliser les numéros abrégés pour appeler d'autres numéros (que ceux figurant dans le répertoire téléphonique)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez des numéros abrégés dans les pages Web Options utilisateur.</li> <li>2. Pour passer un appel, appuyez sur  .</li> <li>3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro abrégé souhaité et à son étiquette, puis appuyez sur .</li> </ol> <p><b>Remarque</b> L'affichage des lignes vous permet de voir les numéros de votre répertoire, suivis de vos numéros abrégés identifiés par . Six éléments (lignes et numéros abrégés compris) peuvent être affichés.</p>
Utiliser un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Configurez des codes de numérotation abrégée dans les pages Web Options utilisateur.</li> <li>2. Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée correspondant.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options &gt; NumAbr.</b></li> </ol>
Utiliser un code de carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abonnez-vous au service de numérotation abrégée et configurez des codes de carnet d'adresses personnel dans les pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 93</a>.</li> <li>2. Pour passer un appel, sélectionnez   &gt; <b>Service de numérotation abrégée</b> sur votre téléphone (le nom exact de la fonction peut varier).</li> <li>3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro concerné et appuyez sur .</li> </ol>

## Interception d'un appel redirigé sur votre téléphone

Grâce à cette fonctionnalité, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant vers votre appareil. Cette fonction peut être utile si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un autre poste faisant partie de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options &gt; Intrcpt.</b> Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.</li> <li>2. Si l'appel retentit sur votre téléphone, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un autre poste ne faisant pas partie de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options &gt; GrpIntr.</b></li> <li>2. Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.</li> <li>3. Si le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>
Prendre un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe ou sur celui d'un groupe associé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options &gt; AGrpIntr.</b> Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.</li> <li>2. Si le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>
Répondre à un appel qui est en sonnerie sur un poste particulier (numéro de ligne)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options &gt; GrpIntr.</b></li> <li>2. Entrez le numéro de ligne correspondant à l'appel que vous souhaitez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, entrez <b>12345</b>. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes connecté à l'appel.</li> <li>3. Si le téléphone sonne, appuyez sur <b>Répond.</b> pour vous connecter à l'appel.</li> </ol>

## Conseils

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).
- Si vous sélectionnez **GrpIntr** et entrez un numéro de ligne, votre téléphone intercepte l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous ne souhaitez pas prendre l'appel sur votre ligne principale, appuyez sur le bouton  (Affichage des lignes) de la ligne souhaitée, puis sur **Options** et sur une touche d'interception d'appel.
- Selon la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore et/ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.
- Si vous utilisez la fonction d'interception FLO sur votre téléphone, reportez-vous à [Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63](#).

## Stockage et récupération d'appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une autre personne ou vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence). Vous pouvez parquer un appel en utilisant les méthodes suivantes :

- **Parcage d'appels** : appuyez sur la touche de fonction **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez noter ce numéro et utiliser le même pour récupérer l'appel.
- **Parcage d'appels dirigés** : utilisez la touche de fonction **Trnsfer** pour diriger l'appel vers un numéro de parcage disponible (abrégé ou non). Pour récupérer ensuite l'appel, composez le préfixe de récupération du parcage, puis le numéro (abrégé ou non). Un numéro abrégé peut servir de numéro de parcage d'appel dirigé. Il permet de surveiller si le numéro de parcage d'appel dirigé est disponible ou non.

Pour..	Procédez comme suit :
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parcage d'appels	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Au cours d'un appel, sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Parquer</b>.</li><li>2. Notez le numéro de parcage affiché à l'écran du téléphone.</li><li>3. Appuyez sur .</li></ol>
Récupérer un appel parqué	Saisissez le numéro de parcage sur un téléphone IP Cisco Unified du réseau pour vous connecter à l'appel.

Pour...	Procédez comme suit :
Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appel dirigé	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="417 193 938 220">1. Au cours d'un appel, appuyez sur <b>Trnsfer</b>.</li> <li data-bbox="417 233 1241 394">2. Choisissez un numéro abrégé accompagné de l'icône de disponibilité  pour composer le numéro abrégé du numéro de parcage d'appel dirigé. Un numéro abrégé accompagné de l'icône de non-disponibilité  indique que le numéro correspondant n'est pas accessible.</li> </ol> <p data-bbox="413 407 1206 492"><b>Remarque</b> Si la fonction ligne occupée (FLO) n'est pas configurée pour les numéros abrégés, l'icône n'indique pas si le numéro de parcage d'appel dirigé est disponible ou non.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="417 518 1237 545">3. Appuyez de nouveau sur <b>Trnsfer</b> pour valider le stockage de l'appel.</li> </ol>
Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appel dirigé	Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, saisissez le préfixe de récupération et le numéro de parcage d'appel dirigé.

### Conseil

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.

## Déconnexion de groupes de recherche

Si votre entreprise reçoit un grand nombre d'appels entrants, vous pouvez être membre d'un groupe de recherche. Un groupe de recherche inclut une série de numéros de répertoire partageant la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro de répertoire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le numéro de répertoire suivant disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone. Lorsque vous vous éloignez du téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche pour que votre téléphone ne sonne pas.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter des groupes de recherche pour bloquer temporairement les appels des groupes de recherche	Sélectionnez <b>Options &gt; Groupmt</b> . L'écran du téléphone affiche Déconnecté du groupement.
Vous connecter pour recevoir des appels des groupes de recherche	Sélectionnez <b>Options &gt; Groupmt</b> .

### Conseil

Vous déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas les autres appels de sonner sur votre téléphone.

# Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- disposez de plusieurs téléphones et souhaitez avoir le même numéro pour tous ;
- partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues ;
- gérez des appels pour le compte d'un manager.

## Présentation des lignes partagées

### Utilisé à distance

Le message Utilisé à distance et l'icône  s'affichent sur votre téléphone lorsqu'un appel est en cours sur le téléphone d'un autre utilisateur avec lequel vous partagez la ligne et que la fonction de confidentialité est désactivée. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée, même si le message Utilisé à distance ou l'icône  s'affiche.

### Partage des informations sur les appels et insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent chacun des informations concernant les appels passés et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de la communication (pour connaître les cas d'exception, reportez-vous à [Confidentialité](#)).

Lorsque les informations relatives aux appels sont visibles, vous et les collègues qui partagent la ligne pouvez vous joindre à des appels à l'aide de la fonction **Inser.** ou **InsConf.** Reportez-vous à [Utilisation de l'insertion pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée](#), page 61.

**Inser.** : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée depuis un téléphone IP dont le pont intégré est activé.

**InsConf** : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée avec un autre téléphone IP et de transformer l'appel en conférence.

### Confidentialité

La fonction de confidentialité est activée par défaut sur le téléphone IP sans fil. Les collègues qui partagent votre ligne ne peuvent pas voir les informations concernant vos appels. Pour permettre aux collègues qui partagent votre ligne de les lire, la fonction de confidentialité doit être configurée sur votre téléphone. Reportez-vous à [Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée](#), page 62.



#### Remarque

---

Le téléphone peut prendre en charge 24 appels maximum sur une ligne partagée.

---

## Utilisation de l'insertion pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée

Vous pouvez utiliser les fonctions d'insertion (InsConf ou Inser.) pour vous ajouter à des appels sur votre ligne partagée. Les appels ne doivent pas être confidentiels. Reportez-vous à [Présentation des lignes partagées, page 60](#).

### Présentation des fonctions d'insertion

#### InsConf et Inser.

Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel non confidentiel sur une ligne partagée à l'aide de la fonction Inser. ou InsConf.

- InsConf transforme l'appel en conférence téléphonique standard et permet ainsi d'ajouter de nouveaux participants. (Reportez-vous à [Établissement de conférences téléphoniques, page 47](#) pour plus d'informations sur les conférences standard.)
- Inser. permet de vous ajouter à l'appel mais ne le transforme pas en conférence téléphonique et ne permet pas d'y ajouter de nouveaux participants.

### Utilisation des fonctions d'insertion

Le tableau ci-dessous décrit la façon d'utiliser les fonctions d'insertion (InsConf ou Inser.) pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

Pour...	Procédez comme suit :
Savoir si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Vérifiez si l'icône  et le message Utilisé à distance sont affichés.
Vous ajouter à un appel sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance. Vous devrez peut-être utiliser la fonction Affichage des lignes.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Inser.</b> ou <b>InsConf</b>.</li> </ol>
Afficher la liste des participants à la conférence	Reportez-vous à <a href="#">Affichage ou suppression de participants à une conférence, page 51</a> .
Quitter un appel auquel vous vous êtes connecté	<p>Sélectionnez <b>FinApp.</b> ou .</p> <p>Lorsque vous vous déconnectez après avoir utilisé la fonction d'insertion, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue.</p> <p>Lorsque vous vous déconnectez après avoir appuyé sur InsConf, l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).</p>

## Conseils

- Lorsque vous vous connectez à un appel, les autres participants entendent un bip annonçant votre présence. Avec InsConf, les autres participants entendent une courte interruption audio, et l'écran du téléphone change pour afficher les détails de la conférence.
- Si la fonction de confidentialité est activée sur le téléphone d'une ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Inser.**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

## Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y insérer.

Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options &gt; Confidential(le)</b>.</li><li>2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez l'icône correspondante  à côté du numéro de répertoire.</li></ol>
Autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options &gt; Confidential(le)</b>.</li><li>2. Pour vérifier que la fonction de confidentialité est désactivée, recherchez l'icône correspondante  à côté du numéro de répertoire.</li></ol>

## Conseils

- Si vous partagez la ligne avec une personne dont le téléphone a la fonction de confidentialité activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.
- La fonction de confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées de votre téléphone. Par conséquent, si vous avez plusieurs lignes partagées sur votre téléphone et si la fonction de confidentialité est activée, vos collègues ne peuvent pas afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y connecter.

## Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne

Les fonctions FLO (Fonction ligne occupée) vous permettent d'afficher l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation abrégée, un journal d'appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone. Si vous utilisez la fonction d'interception d'appels FLO, vous pouvez répondre à un appel qui sonne sur la ligne que vous surveillez. Votre administrateur système détermine les fonctions FLO configurées sur votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
<p>Consulter l'état d'une ligne figurant dans un journal d'appels ou un répertoire</p>	<p>Recherchez l'un des indicateurs suivants en regard du numéro de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="417 513 942 553">  La ligne est en cours d'utilisation.         </li> <li data-bbox="417 570 790 610">  La ligne est inactive.         </li> <li data-bbox="417 626 991 667">  La ligne est en mode Ne pas déranger.         </li> <li data-bbox="417 683 731 724">  La ligne sonne.         </li> <li data-bbox="417 740 1180 781">  L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.         </li> </ul>
<p>Consulter l'état d'une ligne figurant dans une ligne de numérotation abrégée</p>	<p>Recherchez l'un des indicateurs suivants en regard du numéro de la ligne :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="417 846 942 886">  La ligne est en cours d'utilisation.         </li> <li data-bbox="417 902 790 943">  La ligne est inactive.         </li> <li data-bbox="417 959 991 1000">  La ligne est en mode Ne pas déranger.         </li> <li data-bbox="417 1016 1197 1057">  La ligne sonne (Interception d'appels FLO uniquement).         </li> <li data-bbox="417 1073 1180 1114">  L'indicateur FLO n'est pas disponible pour cette ligne.         </li> </ul>
<p>Utiliser la fonction d'interception d'appels FLO pour répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue</p>	<p>Mettez en surbrillance la ligne qui sonne et appuyez sur le bouton Sélect. .</p> <p>L'appel est redirigé vers votre téléphone. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, l'appel est connecté automatiquement. Dans le cas contraire, l'appel sonne sur votre téléphone et vous pouvez y répondre.</p> <p><b>Remarque</b> Si vous choisissez <b>Options &gt; Intrcpt</b> ou <b>GrpIntr</b> alors que la ligne surveillée ne sonne pas, votre téléphone compose le numéro abrégé de la ligne.</p>

## Conseils

- Il est possible qu'un indicateur sonore retentisse sur votre téléphone lorsqu'un appel sonne sur la ligne surveillée (Interception d'appels FLO uniquement).
- La fonction d'interception d'appels FLO répond d'abord à l'appel le plus ancien (si plusieurs appels sonnent sur la ligne surveillée).

## Émission et réception d'appels sécurisés

Selon la configuration de votre système téléphonique choisie par l'administrateur système, votre téléphone peut prendre en charge la fonction d'émission et de réception d'appels sécurisés.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels suivants :

- Appel *authentifié* : l'identité de chaque téléphone participant à l'appel a été vérifiée.
- Appel *chiffré* : le téléphone reçoit et transmet (sur le réseau IP Cisco) des données audio chiffrées (votre conversation). Les appels chiffrés sont également authentifiés.
- Appel *protégé* : le téléphone échange (reçoit et transmet) des données audio chiffrées (votre conversation) avec un autre téléphone. Un appel protégé offre un niveau de sécurité équivalent à celui d'un appel chiffré, tout en ajoutant une sécurité supplémentaire. Si l'appel est protégé aux deux extrémités, une tonalité de sécurité retentit au début de la conversation. Certaines fonctions ne sont pas disponibles lorsque l'appel protégé est configuré : par exemple les conférences téléphoniques, les lignes partagées, la mobilité de poste et l'option Joindre sur des lignes. Les appels protégés ne sont pas authentifiés.
- Appel *non sécurisé* : au moins un des téléphones participant à l'appel ou la connexion ne prennent pas en charge ces fonctions de sécurité, ou il n'est pas possible de vérifier l'identité des propriétaires des téléphones.

Pour...	Procédez comme suit :
Contrôler le niveau de sécurité d'un appel	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité suivantes apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"><li> Appel ou conférence authentifié(e)</li><li> Appel ou conférence chiffré(e)</li></ul> <p>Aucune icône de sécurité n'apparaît si l'appel n'est pas sécurisé.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Vérifier que le téléphone à l'autre extrémité de la connexion est également sécurisé	<p>Regardez si l'icône de chiffrement en forme de verrou apparaît et écoutez si une tonalité de sécurité retentit au début d'un appel.</p> <p>Lorsque la fonction d'appel chiffré est configurée sur votre téléphone, l'icône en forme de verrou s'affiche. Toutefois, la conversation est protégée seulement à partir du moment où la tonalité de sécurité retentit au début d'un appel, indiquant que celui-ci est protégé aux deux extrémités. Si votre appel est connecté à un téléphone non protégé, la tonalité de sécurité ne retentit pas.</p>
Déterminer s'il est possible de passer des appels sécurisés au sein de votre société	Contactez votre administrateur système.



### Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites affectent l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

## Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif comme suspect, ce qui lance une série de messages automatiques de suivi et de notification.

Pour...	Procédez comme suit :
Informez votre administrateur système d'un appel suspect ou malveillant	<p>Sélectionnez <b>Options &gt; IDAM</b>.</p> <p>Vous entendez une tonalité et le message « IDAM réussie » s'affiche sur votre téléphone.</p>

## Attribution de priorités aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, notamment à l'armée et dans les bureaux gouvernementaux, vous pourrez avoir besoin de passer et de recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel en cours dont la priorité est inférieure et, parallèlement, d'accepter un appel de priorité supérieure qui est envoyé vers votre téléphone.

<b>Si vous...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Saisissez le numéro d'accès MLPP (que vous a fourni votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	Recherchez l'icône MLPP sur l'écran de votre téléphone :  Appel prioritaire  Appel d'importance moyenne (immédiat)  Appel très important (rapide)  Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire  Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est un appel normal (routine).
Souhaitez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

## Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :
  - le mettez en attente ;
  - le transférez ;
  - l'ajoutez à une conférence à trois ;
  - y répondez par interception.
- MLPP est prioritaire sur la fonction Ne pas déranger.

## Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco

La fonction de mobilité de poste de Cisco (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, vos lignes téléphoniques, fonctions, services établis et paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer la mobilité de poste.

Pour..	Procédez comme suit :
Vous connecter au service EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Service de mobilité de poste</b> (le nom de la fonction peut varier).</li> <li>2. Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).</li> <li>3. Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.</li> </ol>
Vous déconnecter du service EM	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez  &gt; <b>Service de mobilité de poste</b> (le nom de la fonction peut varier).</li> <li>2. Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur <b>Oui</b>.</li> </ol>

## Conseils

- Vous êtes automatiquement déconnecté de la mobilité de poste au bout d'un certain temps. C'est l'administrateur système qui détermine ce délai.
- Les modifications que vous apportez à votre profil de mobilité de poste (dans les pages Web Options utilisateur) ne sont prises en compte que lors de votre prochaine connexion au service EM.
- Les paramètres réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil de mobilité de poste.

# Utilisation du bouton Applications

Le bouton Applications  (sur le côté gauche du téléphone) peut être utilisé pour démarrer des applications telles que Push-to-Talk ou d'autres services sur votre téléphone.

Selon la configuration du bouton Applications choisie par votre administrateur système, vous pouvez l'utiliser depuis l'écran principal du téléphone uniquement ou depuis n'importe quel menu ou service ou même lorsque le téléphone est verrouillé.

Le bouton Applications peut également être configuré pour lancer une application immédiatement après y avoir appuyé dessus ou seulement après l'avoir maintenu enfoncé pendant plusieurs secondes. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

## Utilisation du service Push-to-Talk

Le service Push-to-Talk permet une communication immédiate (similaire à une radio bidirectionnelle) avec les membres de votre entreprise. Votre administrateur système doit configurer le service Push-to-Talk en utilisant une application XML. Vous devez ensuite vous abonner à ce service.

Pour..	Procédez comme suit :
Accéder au service Push-to-Talk	Reportez-vous à la section <a href="#">Abonnement aux services téléphoniques, page 94</a> pour les systèmes utilisant Cisco Unified CallManager version 4.1 ou ultérieure. Reportez-vous à la section <a href="#">Configuration de services téléphoniques sur le Web, page 101</a> pour les systèmes utilisant Cisco Unified Communications Manager version 5.0 ou ultérieure.
Utiliser le service Push-to-Talk	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez   <b>&gt; Push-to-Talk</b> (le nom de la fonction peut varier). Le service Push-to-Talk est actif lorsque l'icône  s'affiche.</li><li>2. Utilisez le bouton  pour commencer et arrêter une transmission, selon la configuration de votre service. Vous pouvez également utiliser les touches de fonction <b>Parler</b> et <b>Arrêter</b> pour basculer entre transmission et écoute.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Votre administrateur système vous fournira plus d'informations sur l'utilisation du service Push-to-Talk.</p>

# Utilisation du combiné, du casque et du haut-parleur

Vous pouvez utiliser votre téléphone comme un combiné mobile, un haut-parleur, avec un casque ou avec le haut-parleur du chargeur de bureau.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser le combiné	Appuyez sur  . Pour raccrocher, appuyez sur  .
Utiliser un casque filaire	<p>Branchez le connecteur du casque dans le port prévu à cet effet. L'icône  s'affiche sur la ligne d'état du téléphone. Passez ou prenez normalement des appels.</p> <p>Si vous utilisez la fonction de réponse automatique, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 71</a> pour obtenir des informations sur les cas d'exception.</p> <p>Vous pouvez utiliser le casque avec toutes les commandes de votre téléphone, notamment  et .</p> <p>Le son du casque reste actif tant que le casque est connecté au téléphone.</p>
Utiliser le mode haut-parleur	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'icône  s'affiche.</p> <p><b>Remarque</b> Vous pouvez activer le haut-parleur avant de passer un appel ou pendant celui-ci. Le mode haut-parleur reste actif pour les prochains appels, jusqu'à ce que vous le désactiviez.</p> <p><b>Remarque</b> Vous pouvez activer le haut-parleur (sur le téléphone), même lorsque le téléphone est posé sur le chargeur de bureau et raccordé à un casque filaire.</p>
Passer en mode haut-parleur au cours d'un appel (depuis le combiné)	<p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que l'icône  s'affiche.</p> <p>Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour repasser en mode combiné.</p>

Pour..	Procédez comme suit :
<p>Basculer vers le haut-parleur du chargeur de bureau</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Placez le téléphone IP sans fil sur le support du chargeur de bureau. Le message « Alimenté en CA » s’affiche à l’écran.</li> <li>2. Appuyez vers le bas au niveau de la partie supérieure du téléphone. Le message « Base connectée » s’affiche à l’écran et l’icône  apparaît sur la ligne d’état du téléphone. Le haut-parleur du chargeur de bureau et le microphone sont connectés.</li> <li>3. Passez et recevez des appels. Vous pouvez utiliser tous les boutons de votre téléphone, y compris  et . Vous pouvez utiliser le casque pour répondre aux appels lorsque le téléphone est placé sur le chargeur de bureau.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Le microphone unidirectionnel se trouve en bas à gauche du téléphone (repérable par deux petits trous). Pour obtenir de meilleurs résultats, placez le chargeur de bureau face à vous lorsque vous utilisez le haut-parleur.</p>
<p>Basculer du haut-parleur du chargeur de bureau vers le combiné</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Maintenez la partie supérieure du téléphone et amenez-la vers l’avant avant de la retirer du chargeur de bureau.</li> <li>2. Poursuivez l’appel avec le combiné. Le haut-parleur du chargeur de bureau et le microphone sont déconnectés.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Vous ne pouvez pas désactiver le haut-parleur de bureau au moyen du bouton .</p>
<p>Régler le volume d’un appel</p>	<p>Au cours d’un appel, appuyez sur  pour régler le volume du combiné, du haut-parleur, du casque ou du chargeur de bureau.</p> <p><b>Remarque</b> Le nouveau niveau de volume sera conservé pour les prochains appels, même après la mise hors tension du téléphone.</p>

## Conseil

Si vous débranchez le casque ou retirez le téléphone du chargeur de bureau, le téléphone revient en mode haut-parleur dans le cas de fonctions faisant généralement appel au haut-parleur pour les appels entrants, comme la fonction de réponse automatique ou les appels intercom.

## Acquisition d'un casque

Votre téléphone prend en charge les types de prises pour casque avec connecteur 2,5 mm (tribande/quadribande). Pour plus d'informations sur l'achat d'un casque, reportez-vous à la section [Informations relatives au casque](#), page 16.

## Utilisation de la fonction de réponse automatique

Si vous recevez de nombreux appels entrants ou si vous traitez des appels pour le compte d'autres personnes, vous pouvez utiliser la fonction de réponse automatique. Votre administrateur système configure la fonction de réponse automatique de sorte qu'elle fonctionne avec votre mode haut-parleur ou avec votre casque.

Si vous...	Procédez comme suit :
Utilisez la fonction de réponse automatique avec un casque	<p>Même sans être en ligne, restez en mode casque (vérifiez que le casque est branché sur le téléphone).</p> <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode casque, la réponse aux appels est automatique uniquement si l'icône du casque filaire  apparaît sur la ligne d'état du téléphone. Dans le cas contraire, les appels sonnent normalement et vous devez y répondre manuellement.</p>
Utilisez la fonction de réponse automatique avec le haut-parleur du chargeur de bureau	<p>Laissez le combiné sur le support du chargeur de bureau afin que le haut-parleur soit actif.</p> <p>Si votre téléphone est configuré pour utiliser la fonction de réponse automatique en mode haut-parleur, la réponse aux appels est automatique à l'aide du haut-parleur du chargeur de bureau.</p> <p><b>Remarque</b> Vous ne pouvez pas désactiver le haut-parleur du chargeur de bureau. Vous devez retirer le téléphone du support pour désactiver le haut-parleur du chargeur de bureau.</p>

# Modification des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre téléphone IP sans fil en réglant les paramètres audio, le niveau sonore, les options d'affichage et les paramètres du clavier. Vous pouvez également consulter vos profils réseau dans le menu Paramètres.

## Personnalisation des sonneries

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en sélectionnant un type de sonnerie pour chaque ligne.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher les paramètres de tonalité de sonnerie sur vos lignes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez   &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie.</li><li>2. Sélectionnez <b>Tonalité de la sonnerie</b> &gt; Paramètres actuels.</li><li>3. Appuyez sur <b>Affichage</b> pour consulter les paramètres de ligne actuels.</li></ol>
Changer la tonalité de sonnerie d'une ligne	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez   &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie.</li><li>2. Sélectionnez <b>Tonalité de la sonnerie</b> &gt; Paramètres actuels.</li><li>3. Appuyez sur <b>Affichage</b> pour consulter les paramètres de ligne actuels.</li><li>4. Sélectionnez une ligne.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Pour sélectionner une ligne, appuyez sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche de fonction <b>Modifier</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>5. Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une et appuyez sur <b>Écouter</b> pour en écouter un extrait.</li><li>6. Appuyez sur  ; l'icône  apparaît alors en regard de la sonnerie choisie.</li><li>7. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Enregistrer</b> pour effectuer la modification ou <b>Options</b> &gt; <b>Annuler</b>.</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Affecter une tonalité de sonnerie à une ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Paramètres tél.</b> &gt; <b>Paramètres de sonnerie.</b></li> <li>2. Sélectionnez <b>Tonalité de la sonnerie</b> &gt; <b>Tonalités de sonnerie disponibles.</b></li> <li>3. Faites défiler la liste des tonalités de sonnerie, choisissez-en une et appuyez sur <b>Écouter</b> pour en écouter un extrait.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Appliquer</b>, puis sélectionnez la ligne voulue pour la tonalité de la sonnerie.  <input type="checkbox"/> apparaît en regard de la ligne sélectionnée.</li> <li>5. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler.</b></li> </ol>
Modifier le mode de sonnerie du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Paramètres de sonnerie</b> &gt; <b>Modèle d'alerte.</b></li> <li>2. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sonnerie uniquement</li> <li>• Vibreur uniquement</li> <li>• Silencieux</li> <li>• Vibreur, puis sonnerie</li> <li>• Vibration et sonnerie</li> </ul>                     L'icône  apparaît en regard de votre sélection. </li> <li>3. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler.</b></li> </ol> <p><b>Remarque</b> Cette modification s'applique seulement au combiné et non au chargeur de bureau.</p>

## Conseils

- Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du téléphone IP sans fil dans les pages Web Options utilisateur.
- Pour revenir au menu Paramètres, appuyez sur **Retour** après avoir enregistré vos modifications ou appuyez sur  pour revenir à l'écran principal.

# Personnalisation des paramètres de volume

Vous pouvez régler les paramètres de volume de la sonnerie et du haut-parleur de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Régler le niveau de volume de la sonnerie	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie &gt; Volumes.</li><li>2. Sélectionnez <b>Sonnerie</b>.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Pour sélectionner une sonnerie, appuyez sur la touche numérique correspondant à l'élément voulu, sur le bouton  ou sur la touche de fonction <b>Modifier</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume ou sur ▼ pour le baisser et écouter un extrait de la sonnerie.</li><li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>
Régler le niveau de volume du haut-parleur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie &gt; Volumes.</li><li>2. Sélectionnez <b>Haut-parleur</b>.</li><li>3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume ou sur ▼ pour le baisser.</li><li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>
Régler le niveau de volume du téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie &gt; Volumes.</li><li>2. Sélectionnez <b>Combiné</b>.</li><li>3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume ou sur ▼ pour le baisser.</li><li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>
Régler le niveau de volume du casque	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie.</li><li>2. Sélectionnez <b>Casque</b>.</li><li>3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume ou sur ▼ pour le baisser.</li><li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>
Régler le niveau de volume du haut-parleur du chargeur de bureau	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie.</li><li>2. Sélectionnez <b>Haut-parleur de la base</b>.</li><li>3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume ou sur ▼ pour le baisser.</li><li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Régler le niveau de volume de la sonnerie sur le chargeur de bureau	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Sonnerie de la base</b>.</li> <li>3. Appuyez sur ▲ pour augmenter le volume ou sur ▼ pour le baisser et écouter un extrait de la sonnerie.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Sélectionner les périphériques qui sonneront	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres de sonnerie.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Puissance de la sonnerie</b>.</li> <li>3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Casque</li> <li>• Haut-parleur (paramètre par défaut)</li> <li>• Casque et haut-parleur</li> </ul>                     L'icône  apparaît en regard de votre sélection.                 </li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>

## Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez personnaliser la touche de fonction de gauche (lorsque le téléphone est inactif), ainsi que la luminosité et la langue d'affichage de l'écran de votre téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer la touche de fonction de gauche pour ouvrir le répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Personnaliser la page d'accueil.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Modifier</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Répertoire téléphonique</b>.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> La touche de fonction de gauche va alors s'afficher sous le nom de « PhBook » lorsque le téléphone est inactif.</li> </ol>
Configurer la touche de fonction de gauche pour accéder à vos messages	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Personnaliser la page d'accueil.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Modifier</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Message</b>.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> La touche de fonction de gauche va alors s'afficher sous le nom de « Message » lorsque le téléphone est inactif.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier la luminosité de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Écran – Paramètres.</li> <li>2. Mettez en surbrillance Écran – Luminosité, puis appuyez sur  ou sur <b>Modifier</b>.</li> <li>3. Appuyez sur ▲ pour augmenter la luminosité ou sur ▼ pour la diminuer.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Modifier la durée d'affichage des informations à l'écran	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Écran – Paramètres.</li> <li>2. Mettez en surbrillance Écran – Expiration, puis appuyez sur  ou sur <b>Modifier</b>.</li> <li>3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 secondes</li> <li>• 30 secondes (paramètre par défaut)</li> <li>• 1 minute</li> <li>• 2 minutes</li> </ul> </li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Lorsque le temps d'affichage des paramètres a expiré, l'écran baisse en luminosité pendant 10 secondes, puis il devient noir.</p>
Modifier les voyants d'état relatifs à la couverture de services	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Écran – Paramètres.</li> <li>2. Mettez en surbrillance <b>Voyant d'état de couverture</b>, puis appuyez sur  ou sur <b>Modifier</b>.</li> <li>3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activer (paramètre par défaut)</li> <li>• Désactiver</li> </ul> </li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Modifier la langue de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur</a>, page 93.)</li> <li>2. Modifiez le paramètre de langue.</li> </ol>

## Modification des paramètres du clavier

Vous pouvez configurer différentes fonctionnalités sur le clavier (verrouillage automatique, tonalité, réponse aux appels). Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel, page 77
- Configuration du verrouillage automatique du clavier, page 78
- Modification de la tonalité des touches, page 79

## Utilisation de n'importe quelle touche du téléphone pour répondre à un appel

Vous pouvez configurer votre téléphone de manière à pouvoir répondre à un appel en appuyant sur n'importe quelle touche.

Pour..	Procédez comme suit :
Répondre aux appels en appuyant sur n'importe quelle touche	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres touches.</li> <li>2. Sélectionnez Appuyer pour répondre.</li> <li>3. Sélectionnez Activer.</li> <li>4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Le texte Activé s'affiche sous l'option Appuyer pour répondre.</p>
Désactiver l'option Appuyer pour répondre	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres touches.</li> <li>2. Sélectionnez Appuyer pour répondre.</li> <li>3. Sélectionnez Désactiver.</li> <li>4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Le texte Désactivé s'affiche sous l'option Appuyer pour répondre.</p>

## Configuration du verrouillage automatique du clavier

Cette fonction peut vous éviter d'appuyer sur les touches du clavier et de rappeler un interlocuteur sans le vouloir. Vous pouvez configurer le délai au terme duquel le clavier de votre téléphone est automatiquement verrouillé après la fin d'un appel.

Pour..	Procédez comme suit :
Verrouiller automatiquement le clavier après avoir utilisé le téléphone	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres touches.</li><li>2. Sélectionnez Verr. auto du clavier.</li><li>3. Sélectionnez l'un des délais suivants :<ul style="list-style-type: none"><li>• 15 secondes</li><li>• 30 secondes</li><li>• 60 secondes</li></ul></li><li>4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Après expiration du délai défini, l'icône  s'affiche et le clavier est verrouillé.</p>
Déverrouiller le clavier	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Appuyez sur une touche. Le message « Déverrouiller le clavier ? » s'affiche à l'écran.</li><li>2. Appuyez sur Déverr., puis sur OK.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Vous devez appuyer sur les touches de fonction Déverr. et OK dès qu'elles apparaissent, autrement le clavier reste verrouillé.</p>
Désactiver le verrouillage automatique du clavier	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez ▼  &gt; Paramètres tél. &gt; Paramètres touches.</li><li>2. Sélectionnez Verr. auto du clavier.</li><li>3. Sélectionnez Désactiver.</li><li>4. Appuyez sur Enreg. pour effectuer la modification ou sur Annuler.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Le texte Désactivé s'affiche sous l'option Verr. auto du clavier.</p>

### Conseils

- Le verrouillage automatique n'est activé que lorsque le téléphone est inactif et que l'écran principal est affiché.
- Le verrouillage du clavier est temporairement désactivé quand vous recevez un appel.

## Modification de la tonalité des touches

Vous pouvez activer ou désactiver les tonalités des touches audibles lorsque vous appuyez sur les touches du clavier.

<p>Modifier le niveau sonore de la tonalité des touches</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Paramètres tél.</b> &gt; <b>Paramètres touches.</b></li> <li>2. Sélectionnez <b>Tonalité des touches.</b></li> <li>3. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désactiver : pas de tonalité des touches.</li> <li>• Normal : vous entendez une tonalité lorsque vous appuyez sur les touches.</li> <li>• Fort : vous entendez une tonalité plus forte lorsque vous appuyez sur des touches.</li> </ul> <p>L'icône  apparaît en regard de votre sélection.</p> </li> <li>4. Appuyez sur <b>Enreg.</b> pour effectuer la modification ou sur <b>Annuler.</b></li> </ol>
---	--

## Affichage de votre liste de profils réseau

Les profils réseau contiennent des paramètres prédéfinis pour l'accès au réseau sans fil et pour l'authentification et le chiffrement sur votre système. C'est votre administrateur système qui définit les profils réseau. Vous avez peut-être plusieurs profils réseau à votre disposition pour pouvoir accéder aux configurations du réseau sans fil à des emplacements qui utilisent différents SSID ou types d'authentification.

Avec votre téléphone, vous pouvez disposer de quatre profils réseau actifs maximum. Votre téléphone analyse automatiquement les profils réseau et sélectionne celui dont les paramètres et le SSID correspondent spécifiquement au réseau sans fil.



### Remarque

Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'autres profils réseau ou si vous souhaitez modifier les paramètres d'un profil.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Afficher la liste des profils réseau actifs	<p>Sélectionnez   &gt; <b>Profils réseau.</b></p> <p>L'icône  apparaît en regard des profils actifs.</p> <p><b>Remarque</b> Les profils réseau étant verrouillés, seul votre administrateur système peut les modifier.</p>

## Conseils

- Si l'icône  verrouillé apparaît en regard d'un menu, contactez votre administrateur système pour en savoir plus.
- Si vous devez modifier vos nom d'utilisateur et mot de passe EAP ou LEAP, reportez-vous à la section [Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe, page 14](#) et contactez votre administrateur système.

# Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section vous explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires du menu Répertoire.

## Utilisation des journaux d'appels

Le téléphone gère des enregistrements des appels en absence, passés et reçus.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher vos journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  .</li> <li>2. Sélectionnez <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>. Chaque journal d'appels peut contenir jusqu'à 100 enregistrements.</li> </ol>
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  .</li> <li>2. Sélectionnez <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>.</li> <li>3. Faites défiler la liste des numéros de téléphone et sélectionnez-en un.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou supprimer un préfixe), appuyez sur <b>Options</b> &gt; <b>EditNum</b> suivi de  ou  pour repositionner le curseur. Utilisez le clavier pour saisir des chiffres ou appuyez sur &lt;&lt; pour en supprimer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Appuyez sur <b>Compos.</b> ou .</li> </ol>
Afficher les détails concernant un enregistrement particulier	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  .</li> <li>2. Sélectionnez <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>.</li> <li>3. Mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel.</li> <li>4. Appuyez sur <b>Détails</b>. Cette opération permet d'afficher des informations, telles que le numéro de l'appelé, le numéro de l'appelant, l'heure du jour et la durée de l'appel (uniquement pour les appels passés et reçus).</li> </ol>
Effacer un seul enregistrement d'appel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  .</li> <li>2. Sélectionnez <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>.</li> <li>3. Faites défiler la liste des enregistrements d'appels et sélectionnez-en un.</li> <li>4. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Suppr.</b> ou <b>Options</b> &gt; <b>Quitter</b>.</li> </ol>
Effacer tous les enregistrements d'appels d'un journal d'appels en particulier	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur  .</li> <li>2. Sélectionnez <b>Appels en absence</b>, <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés</b>.</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Suppr.</b> ou <b>Options</b> &gt; <b>Quitter</b>.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Effacer l'ensemble des enregistrements d'appels de tous les journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur   pour afficher les journaux d'appels.</li> <li>2. Appuyez sur <b>Effacer</b>. Cette procédure permet d'effacer tous les journaux d'appels. Sinon, sélectionnez <b>Options &gt; Quitter</b>.</li> </ol>
Vérifier si la ligne du journal d'appels est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs d'affichage de ligne occupée. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63</a> .

## Conseil

- Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, qui est indiquée par un symbole « + » sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel à plusieurs interlocuteurs (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel et sélectionnez **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel à plusieurs interlocuteurs en absence ou reçu. Celles-ci apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :
  - La première entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du dernier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
  - La seconde entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du premier appel à plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.

## Composition à partir du répertoire

Selon la configuration de votre téléphone, celui-ci dispose peut-être de fonctions de répertoire d'entreprise et personnel.

- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : s'il est disponible, il affiche les contacts personnels et les codes de numérotation abrégée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages Web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et des numéros abrégés.
  - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire contenant vos contacts personnels.
  - Les numéros abrégés sont des codes affectés aux entrées du carnet d'adresses personnel et permettent de composer les numéros rapidement.

## Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour appeler vos collègues.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (aucun autre appel n'étant en cours)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; Services de répertoire &gt; Répertoire d'entreprise (le nom de la fonction peut varier).</li> <li>2. À l'aide du clavier, entrez un critère de recherche (un nom, par exemple).</li> <li>3. Sélectionnez  ou Options &gt; Soum.</li> <li>4. Sélectionnez un numéro dans la liste.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou supprimer un préfixe), sélectionnez Options &gt; EditNum suivi de  ou  pour repositionner le curseur. Utilisez le clavier pour saisir des chiffres ou appuyez sur &lt;&lt; pour en supprimer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Appuyez sur Compos. ou .</li> </ol>
Vérifier si la ligne téléphonique du répertoire est occupée	Recherchez les indicateurs d'affichage de ligne occupée. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63</a> .

### Conseils

- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Reportez-vous à la section [Saisie et modification d'un texte, page 15](#).
- Utilisez le bouton Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

## Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

L'ensemble de fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés.

### Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure

Pour obtenir des informations sur la configuration et l'utilisation du répertoire personnel lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure, consultez le guide *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web à l'adresse suivante* : [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

## Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure

Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager version 5.0 ou ultérieure. Vous pouvez également vous reporter à la section [Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 99](#).

Pour...	Procédez comme suit :
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation abrégés)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Services de répertoire</b> &gt; <b>Carnet d'adresses personnel</b> (le nom exact de ce service peut varier).</li><li>2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified Communications Manager, puis appuyez sur <b>Options</b> &gt; <b>Soum</b>.</li></ol>
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Accédez au <b>Carnet d'adresses personnel</b>.</li><li>2. Saisissez des critères de recherche et sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Soum</b>.</li></ol> <p><b>Remarque</b> Pour obtenir la liste complète des entrées de votre carnet d'adresses personnel, n'entrez aucun critère de recherche et sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Soum</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Vous pouvez choisir <b>Options</b> &gt; <b>Précédent</b> ou <b>Suivant</b> pour passer d'une liste à une autre.</li><li>4. Faites défiler la liste du carnet d'adresses personnel qui vous intéresse et appuyez sur <b>Sélect. ou sur</b> .</li></ol>
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li><li>2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur <b>Sélect. ou sur</b> .</li><li>3. Appuyez sur <b>Compos</b>.</li><li>4. Sélectionnez le numéro à composer et appuyez sur <b>OK</b>.</li><li>5. Appuyez de nouveau sur <b>OK</b> pour composer le numéro.</li></ol>
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li><li>2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur <b>Sélect. ou sur</b> .</li><li>3. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Suppr</b>.</li><li>4. Appuyez sur <b>OK</b> pour confirmer la suppression ou pour annuler l'opération.</li></ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li> <li>2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur <b>Sélect.</b> ou sur .</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options &gt; Modifier</b> pour changer un nom ou une adresse e-mail.</li> <li>4. Si nécessaire, sélectionnez <b>Options &gt; Téléph.</b> pour modifier un numéro de téléphone.</li> <li>5. Appuyez sur <b>MàJ.</b></li> </ol>
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au <b>Carnet d'adresses personnel.</b></li> <li>2. Accédez à la page de recherche et sélectionnez <b>Options &gt; Soum.</b> (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.)</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options &gt; Nouveau.</b></li> <li>4. À l'aide du clavier, entrez un nom ou un pseudonyme.</li> <li>5. Appuyez sur <b>Téléph.</b> et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que le 9 ou le 1.</li> <li>6. Appuyez sur <b>Soum.</b> pour ajouter l'entrée à la base de données.</li> </ol>
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li> <li>2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur <b>Sélect.</b> ou sur .</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options &gt; Numéro abrégé.</b></li> <li>4. Faites défiler la liste jusqu'au code de numérotation abrégée à affecter au numéro et appuyez sur <b>Sélect.</b> ou sur .</li> </ol>
Ajouter un code de numérotation abrégée (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Carnet d'adresses personnel.</b></li> <li>2. Sélectionnez <b>Numéros abrégés personnels.</b></li> <li>3. Faites défiler la liste jusqu'à un code de numérotation abrégée non affecté et appuyez sur <b>Sélect.</b> ou sur .</li> <li>4. Appuyez sur <b>Affecter.</b></li> <li>5. Saisissez un numéro de téléphone.</li> <li>6. Appuyez sur <b>MàJ.</b></li> </ol>
Rechercher des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Numéros abrégés personnels.</b></li> <li>2. Vous pouvez choisir <b>Options &gt; Précédent</b> ou <b>Suivant</b> pour passer d'une liste à une autre.</li> <li>3. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur <b>Sélect.</b> ou sur .</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez un code de numérotation abrégée.</li> <li>2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro souhaité et appuyez sur <b>Sélect.</b> ou sur .</li> <li>3. Appuyez sur <b>Compos.</b></li> <li>4. Appuyez sur <b>OK</b> pour terminer l'opération.</li> </ol>
Supprimer un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez un code de numérotation abrégée.</li> <li>2. Faites défiler la liste jusqu'au code souhaité et appuyez sur <b>Sélect.</b> ou sur .</li> <li>3. Sélectionnez <b>Options &gt; Suppr.</b></li> </ol>
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Carnet d'adresses personnel</b> (le nom exact de la fonction peut varier).</li> <li>2. Sélectionnez <b>Déconn.</b></li> </ol>

## Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le pavé numérique pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.
- Votre téléphone peut être configuré pour la connexion aux appels internationaux, qui est indiquée par un symbole « + » sur les journaux d'appels, le rappel ou les entrées du répertoire d'appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Utilisation du répertoire téléphonique

Vous pouvez stocker les informations (telles que les numéros de téléphone professionnel et portable et le nom de l'entreprise) d'un maximum de 100 contacts dans le répertoire téléphonique.



### Remarque

Vous pouvez personnaliser la touche de fonction de gauche pour ouvrir le répertoire téléphonique. Personnalisée de cette façon, la touche de fonction de gauche s'affiche sous le nom **PhBook**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Personnalisation de l'écran du téléphone, page 75](#).

**Remarque**

Votre administrateur système peut importer jusqu'à 100 contacts dans votre répertoire téléphonique, s'ils sont enregistrés dans un fichier utilisant le format XML ou CSV, tels que vos contacts dans Microsoft Outlook ou le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Ajouter un contact à votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li>2. Procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Appuyez sur <b>Nouveau</b> (si le répertoire téléphonique est vide).</li> <li>– Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Nouveau</b> (si le répertoire téléphonique n'est pas vide).</li> </ul> </li> <li>3. Dans l'écran Nouveau contact, indiquez les informations relatives au contact.</li> <li>4. Une fois la saisie de ces informations terminée, appuyez sur <b>Options</b>, puis sur <b>Enreg.</b> pour enregistrer ces informations ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Affecter un numéro principal à un contact	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li>2. Mettez un contact en surbrillance et sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Détails</b>.</li> <li>3. Sélectionnez un numéro :  téléphone professionnel,  téléphone personnel,  téléphone portable ou  autre téléphone, puis sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Principal</b>.</li> </ol> <p>Une coche  s'affiche en regard de ce numéro.</p> <p><b>Remarque</b> Par défaut, le numéro de téléphone principal d'un contact est son numéro professionnel. Vous pouvez affecter n'importe quel numéro comme numéro principal.</p>
Modifier le nom ou les coordonnées de l'entreprise d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li>2. Mettez en surbrillance le nom d'un contact et appuyez sur  pour afficher ses détails. Vous pouvez également sélectionner <b>Options</b> &gt; <b>Détails</b>.</li> <li>3. Sélectionnez le champ relatif aux informations et appuyez sur <b>Modifier</b>.</li> <li>4. Entrez vos modifications. Une fois la saisie de ces informations terminée, appuyez sur <b>Options</b>, puis sur <b>Enreg.</b> pour enregistrer ces informations ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier le numéro de téléphone d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 191 1210 266">1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li data-bbox="346 272 1210 380">2. Mettez en surbrillance le nom d'un contact et appuyez sur  pour afficher ses détails. Vous pouvez également sélectionner <b>Options</b> &gt; <b>Détails</b>.</li> <li data-bbox="346 386 1210 477">3. Sélectionnez un numéro :  téléphone professionnel,  téléphone personnel,  téléphone portable ou  autre téléphone, puis sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Modifier</b>.</li> <li data-bbox="346 483 1210 581">4. Entrez vos modifications. Une fois la saisie de ces informations terminée, appuyez sur <b>Options</b>, puis sur <b>Enreg.</b> pour enregistrer ces informations ou sur <b>Annuler</b>.</li> </ol>
Rechercher un contact dans votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 587 1210 672">1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li data-bbox="346 678 1210 769">2. Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Mode</b> et entrez le texte à rechercher. Vous pouvez rechercher le prénom, le nom, le pseudonyme et le nom de l'entreprise du contact.</li> </ol> <p data-bbox="338 776 1210 932"><b>Remarque</b> Le texte à rechercher peut être saisi de deux manières : en appuyant sur une touche une ou plusieurs fois jusqu'à l'affichage de la lettre ou du numéro nécessaire ou en affichant automatiquement les correspondances possibles après avoir appuyé sur une ou plusieurs touches (texte prédictif).</p> <p data-bbox="338 945 1210 1010">Sélectionnez de nouveau <b>Options</b> &gt; <b>Mode</b> pour modifier la manière dont vous entrez le texte à rechercher.</p>
Supprimer un contact du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 1016 1210 1101">1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li data-bbox="346 1107 1210 1237">2. Mettez le nom d'un contact en surbrillance et sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Suppr.</b> Le contact est supprimé et le numéro abrégé de ce contact n'est plus affecté.</li> </ol>
Composer le numéro de téléphone principal d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="346 1243 1210 1328">1. Sélectionnez   &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li data-bbox="346 1334 1210 1425">2. Mettez en surbrillance le nom d'un contact. Le numéro de téléphone principal de ce contact s'affiche en bas à gauche. Pour composer ce numéro, appuyez sur  ou sur <b>Options</b> &gt; <b>Compos.</b></li> </ol> <p data-bbox="338 1432 1210 1521"><b>Remarque</b> Par défaut, le numéro de téléphone principal d'un contact est son numéro professionnel. Le numéro principal d'un contact peut être modifié et défini sur n'importe lequel de ses numéros.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro de téléphone quelconque d'un contact	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▲  &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li>2. Mettez le nom d'un contact en surbrillance, puis procédez comme suit : <ul style="list-style-type: none"> <li>– Faites défiler la liste vers la droite ou vers la gauche jusqu'à ce que vous voyiez l'icône du numéro de téléphone à composer :  téléphone professionnel,  téléphone personnel,  téléphone portable ou  autre téléphone.</li> <li>– Sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Détails</b>, puis mettez en surbrillance un numéro de téléphone et appuyez sur  ou sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Compos.</b></li> </ul> </li> </ol>
Effacer toutes les entrées de votre répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▲  &gt; <b>Répertoire téléphonique</b> ou appuyez sur <b>PhBook</b> (le cas échéant).</li> <li>2. Appuyez sur <b>Options</b> et sélectionnez <b>Sup. tout.</b></li> </ol>
Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels ou répertoire pour un nouveau contact du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▲  &gt; <b>Appels en absence</b> ou <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés.</b></li> <li>2. Faites défiler la liste des numéros de téléphone jusqu'au numéro souhaité, puis sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Conserver</b> &gt; <b>Nouveau contact.</b> L'écran <b>Conserver contact</b> s'affiche.</li> <li>3. Entrez les informations requises : prénom, nom, pseudonyme et entreprise.</li> <li>4. Une fois ces informations saisies, sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Enreg.</b>, puis sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.</li> </ol>
Copier un numéro de téléphone d'un journal d'appels ou répertoire pour un contact existant du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ▲  &gt; <b>Appels en absence</b> ou <b>Appels reçus</b> ou <b>Appels composés.</b></li> <li>2. Faites défiler la liste des numéros de téléphone jusqu'au numéro souhaité, puis sélectionnez <b>Options</b> &gt; <b>Conserver</b> &gt; <b>Utiliser un contact existant.</b></li> <li>3. Dans la liste des contacts de votre répertoire téléphonique, mettez le nom souhaité en surbrillance.</li> <li>4. Sélectionnez le type de téléphone dans lequel stocker le numéro.</li> </ol>

Pour...	Procédez comme suit :
Affecter un numéro abrégé au numéro d'un contact de votre répertoire téléphonique (depuis l'écran Numéro abrégé)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Numéros abrégés.</b></li> <li>2. Mettez en surbrillance un numéro abrégé qui n'est pas encore affecté puis appuyez sur <b>Affecter</b>. La liste des contacts de votre répertoire téléphonique s'affiche.</li> <li>3. Mettez en surbrillance un nom. Sélectionnez le numéro principal associé ou faites défiler la liste vers la droite ou vers la gauche pour sélectionner un autre numéro, puis appuyez sur <b>Sélect</b>. Le numéro sélectionné est alors affecté au numéro abrégé.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Le numéro abrégé 1 est toujours affecté à la messagerie vocale. Vous ne pouvez pas le supprimer ni modifier l'affectation de ce numéro abrégé.</p> <p><b>Remarque</b> Pour passer un appel en utilisant la numérotation abrégée, reportez-vous à la section <a href="#">Établissement d'un appel : options supplémentaires, page 36</a>.</p>
Affecter un numéro abrégé au numéro d'un contact de votre répertoire téléphonique (depuis l'écran principal du téléphone)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur un numéro abrégé qui n'est pas encore affecté, maintenez-le enfoncé pendant deux secondes environ, puis appuyez sur <b>Oui</b>. L'écran principal du répertoire téléphonique s'affiche.</li> <li>2. Mettez en surbrillance un contact puis appuyez sur <b>Sélect</b>. pour affecter le numéro abrégé au numéro principal de ce contact.</li> </ol>
Supprimer l'affectation d'un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez   &gt; <b>Numéros abrégés.</b></li> <li>2. Mettez en surbrillance le numéro abrégé affecté, puis appuyez sur <b>Suppr.</b></li> <li>3. Appuyez sur <b>Oui</b> pour confirmer la suppression ou sur <b>Non</b> pour l'annuler.</li> </ol>

## Conseils

- Après avoir affecté un numéro abrégé au numéro de téléphone d'un contact, une icône de numéro abrégé  et un numéro s'affichent sous ce numéro de téléphone dans les détails du contact concerné.
- Vous pouvez stocker jusqu'à 100 contacts dans le répertoire téléphonique, mais affecter seulement 99 numéros abrégés, le numéro abrégé 1 étant réservé à la messagerie vocale.
- Si vous avez des informations concernant un contact stockées dans un autre emplacement (par exemple, dans Microsoft Outlook ou le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920), demandez à votre administrateur système si le fichier peut être importé dans votre répertoire téléphonique.

# Accès aux messages vocaux

Lorsque le message « Vous avez un message vocal » s'affiche sur votre téléphone ou que le témoin lumineux rouge clignote, vous pouvez accéder à votre messagerie depuis votre téléphone.



## Remarque

Votre entreprise détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées, reportez-vous à la documentation livrée avec votre service de messagerie vocale.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Message</b> ou appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée.</li> <li>2. Suivez les instructions vocales.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si vous avez modifié la touche de fonction de gauche de l'écran principal de votre téléphone et si elle affiche désormais <b>Répertoire téléphonique</b>, la touche de fonction <b>Message</b> n'est plus disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Personnalisation de l'écran du téléphone, page 75</a>.</p>
Savoir si vous avez de nouveaux messages vocaux	<p>Vérifiez la présence des indicateurs suivants sur votre téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un témoin lumineux rouge clignotant</li> <li>• Le texte « Vous avez un message vocal »</li> <li>• L'icône clignotante de message en attente  en regard du numéro de répertoire dans Affichage des lignes.</li> </ul>
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu système de la messagerie vocale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Appuyez sur <b>Message</b> ou appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée.</li> <li>2. Entrez votre mot de passe de messagerie vocale.</li> <li>3. Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si vous avez modifié la touche de fonction de gauche de l'écran principal de votre téléphone et si elle affiche désormais <b>Répertoire téléphonique</b>, la touche de fonction <b>Message</b> n'est plus disponible. Pour plus d'informations, reportez-vous à <a href="#">Personnalisation de l'écran du téléphone, page 75</a>.</p>

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit :</b>
Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale	<p data-bbox="387 198 638 228">Appuyez sur <b>Rvoi Im.</b></p> <p data-bbox="387 235 1219 367">Cette fonction transfère automatiquement un appel (y compris un appel en sonnerie ou en attente) vers votre système de messagerie vocale. Les appelants entendent le message d'accueil de votre messagerie vocale et peuvent vous laisser un message.</p>

# Accès à vos pages Web Options utilisateur

---

Votre téléphone IP sans fil est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager. Celles-ci permettent de contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP sans fil. Cette section comporte des informations sur les éléments suivants :

- [Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure, page 93](#)
- [Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure, page 95](#)

## Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure

Cette section vous explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment vous abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified CallManager version 4.3 ou ultérieure. Pour en savoir plus sur les fonctions configurables et sur les services téléphoniques auxquels vous pouvez vous abonner, consultez le guide *Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web* à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Connexion aux pages Web Options utilisateur, page 94](#)
- [Abonnement aux services téléphoniques, page 94](#)

## Connexion aux pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphone pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified CallManager version 4.1 ou ultérieure.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.</li><li>2. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL, puis connectez-vous. La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CallManager s'affiche.</li></ol>
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dans le menu général, sélectionnez votre type de périphérique (modèle de téléphone) dans la liste déroulante « Sélectionner un périphérique ». Le menu contextuel apparaît et propose des options appropriées pour le téléphone IP sans fil.</li><li>2. Apportez des modifications aux options de votre téléphone IP sans fil.</li></ol>

### Conseils de navigation dans les pages Web Options utilisateur

- Sélectionnez votre périphérique dans la page de menu afin d'afficher toutes les options qui vous sont proposées.
- Cliquez sur **MàJ** pour appliquer et enregistrer vos modifications.
- Cliquez sur **Retour au menu** pour revenir au menu contextuel.
- Cliquez sur **Déconnecter** pour quitter les pages utilisateur.

## Abonnement aux services téléphoniques

Avant de pouvoir accéder à des services téléphoniques avec abonnement sur votre téléphone, vous devez au préalable vous abonner à ces services via votre ordinateur en vous connectant aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 96](#).

Les services téléphoniques peuvent comprendre :

- Des services d'information accessibles via le Web, tels que les cours de la bourse, les programmes de cinéma et la météo.
- Des données réseau, telles que les calendriers et les répertoires d'entreprise susceptibles de faire l'objet de recherches.
- Des fonctions téléphoniques, telles que le service de numérotation abrégée et un carnet d'adresses personnel.

Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau suivant.

<b>Pour...</b>	<b>Procédez comme suit après vous être connecté et avoir sélectionné le type de périphérique :</b>
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu principal, sélectionnez <b>Configurer vos services téléphoniques IP Cisco</b>.</li> <li>2. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Services disponibles, puis cliquez sur <b>Continuer</b>.</li> <li>3. Fournissez les renseignements supplémentaires qui peuvent vous être demandés (par exemple, un code postal ou un code PIN)</li> <li>4. Cliquez sur <b>S'abonner</b>.</li> </ol>
Modifier un abonnement ou se désabonner	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans le menu principal, sélectionnez <b>Configurer vos services téléphoniques IP Cisco</b>.</li> <li>2. Cliquez sur un service du volet « Vos abonnements ».</li> <li>3. Cliquez sur <b>MàJ</b> après avoir effectué vos modifications ou sur <b>Se désabonner</b>.</li> </ol>
Accéder à un service depuis le téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez ◀  (Services) &gt; (Nom du service).</li> <li>2. Sélectionnez le service qui vous intéresse.</li> </ol>
Apprendre à utiliser les services téléphoniques	<p>Consultez le guide <i>Personnalisation de votre téléphone IP Cisco sur le Web</i> à l'adresse suivante :</p> <p><a href="http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html">http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html</a></p>

## Pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure

Cette section vous explique comment accéder à vos pages Web Options utilisateur et comment vous abonner aux services téléphoniques lorsque vous êtes connecté à un système Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure. Reportez-vous aux sections suivantes pour plus d'informations sur l'accès aux pages Web Options utilisateur, à la configuration des fonctions et à l'abonnement à des services téléphoniques :

- [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 96](#)
- [Configuration des fonctions et des services sur le Web, page 97](#)

## Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section vous explique comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphone pour les pages Web Options utilisateur de Cisco Unified Communications Manager version 5.1 ou ultérieure.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.</li><li>2. Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, saisissez l'URL, puis connectez-vous.</li><li>3. Si le programme vous invite à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur <b>Oui</b> ou sur <b>Installer le certificat</b>.  La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified Communications Manager s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner <b>Options utilisateur</b> pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés.  Pour accéder aux options spécifiques au téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).</li></ol>
Sélectionner un périphérique après vous être connecté	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.  La page Configuration du périphérique s'affiche.</li><li>2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de mobilité de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom.</li></ol>
Configurer les fonctions de l'utilisateur	Sélectionnez le bouton d'accès à la liste déroulante <b>Options utilisateur</b> pour accéder à ces fonctions : <ul style="list-style-type: none"><li>• Paramètres utilisateur</li><li>• Répertoire</li><li>• Carnet d'adresses personnel</li><li>• Codes de carnet d'adresses personnel</li></ul>

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer les paramètres du téléphone	<p>Choisissez les boutons de la barre d'outils qui vous permettent d'accéder aux options spécifiques au téléphone :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paramètres de ligne</li> <li>• Numéros abrégés</li> <li>• Services téléphoniques</li> <li>• URL de service</li> </ul>
Revenir à la page Configuration du périphérique	Sur l'une des pages, sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b> pour vérifier que vous configurez le bon appareil ou changer de modèle.

### Conseil

Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles sur votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options).

## Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section vous expliquent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à la section [Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 96](#).

- [Configuration de numéros abrégés sur le Web, page 97](#)
- [Utilisation du répertoire personnel sur le Web, page 99](#)
- [Configuration de services téléphoniques sur le Web, page 101](#)
- [Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web, page 102](#)
- [Contrôle des paramètres de ligne sur le Web, page 103](#)
- [Utilisation de Cisco WebDialer, page 105](#)

### Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation abrégée configurées sur le Web :

- La numérotation abrégée dans Affichage des lignes
- Les codes à composer
- Les codes de carnet d'adresses personnel



## Remarque

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à [Numérotation abrégée, page 54](#).

Pour..	Connectez-vous et procédez comme suit :
Configurer des numéros abrégés dans Affichage des lignes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G.</li><li>2. Cliquez sur <b>Numérotations abrégées</b>.</li><li>3. Entrez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone.</li><li>4. Entrez un libellé de 11 caractères maximum pour le numéro abrégé.</li><li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol> <p><b>Remarque</b> Si des numéros abrégés sont configurés dans votre Affichage des lignes, leur étiquette apparaît en regard de l'icône .</p>
Configurer des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G.</li><li>2. Cliquez sur <b>Numérotations abrégées</b>.</li><li>3. Entrez un numéro comme si vous le composiez sur votre téléphone et un libellé pour un code de numérotation abrégée.</li><li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol> <p><b>Remarque</b> Notez le numéro du code de numérotation abrégée. Pour accéder au numéro abrégé, utilisez ce code et sélectionnez <b>Options &gt; NumAbr.</b></p>
Configurer des codes de carnet d'adresses personnel	Reportez-vous à <a href="#">Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web, page 100</a> . Vous pouvez également configurer ce type de code sur votre téléphone. Reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 83</a> .

## Conseils

- Vous pouvez afficher jusqu'à six numéros sur l'écran Affichage des lignes (combinaison de lignes et de numéros abrégés).
- Si le libellé de numéro abrégé comporte plus de 11 caractères, utilisez un libellé plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » peut apparaître sous la forme « .....e clientèle ».

## Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auquel vous avez accès depuis votre ordinateur comprend :

- Un carnet d'adresses personnel
- Des codes de carnet d'adresses personnel
- L'outil de synchronisation du carnet d'adresses (TABSynch)



### Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone, page 83](#).

## Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser le carnet d'adresses personnel depuis les pages Web Options utilisateur.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Carnet d'adresses personnel</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li> <li>3. Saisissez les informations correspondant à l'entrée.</li> <li>4. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Carnet d'adresses personnel</b>.</li> <li>2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur <b>Trouver</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Pour effectuer la recherche dans toutes les entrées, n'indiquez pas les informations recherchées et cliquez sur <b>Trouver</b>.</p>
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li> <li>2. Cliquez sur un nom ou un pseudonyme.</li> <li>3. Modifiez l'entrée et cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez l'entrée dans le carnet d'adresses personnel.</li> <li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li> </ol>

## Configuration de codes de carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés depuis vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Créez une entrée dans le carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web, page 99</a>.</li><li>2. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>3. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li><li>4. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.</li><li>5. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.</li><li>6. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche.</li><li>7. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>2. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li><li>3. Modifiez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.</li><li>4. Saisissez un numéro de téléphone.</li><li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Rechercher une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur <b>Trouver</b>.</li></ol>
Modifier le numéro de téléphone correspondant à un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Numéros abrégés</b>.</li><li>2. Recherchez l'entrée de numérotation abrégée à modifier.</li><li>3. Cliquez sur un composant de l'entrée.</li><li>4. Modifiez le numéro de téléphone.</li><li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li></ol>
Supprimer une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Recherchez le numéro abrégé.</li><li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li><li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li></ol>

### Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation abrégée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation abrégée sont étiquetées brut dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

## Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

L'outil de synchronisation du carnet d'adresses (TABSynch) permet de synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Vous pouvez ensuite accéder aux entrées du carnet d'adresses Microsoft Windows sur votre téléphone IP sans fil et dans vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès à l'outil TABSynch et vous fournir des instructions détaillées.

## Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Services téléphoniques</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Ajouter nouveau</b>.</li> <li>4. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur <b>Suivant</b>.</li> <li>5. Changez l'intitulé du service et/ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant (facultatif).</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si le libellé comporte plus de 11 caractères, utilisez un nom plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » apparaît sous la forme « .....e clientèle ».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Services téléphoniques</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Trouver</b>.</li> </ol>
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez les services.</li> <li>2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Supprimer la sélection</b>.</li> </ol>
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recherchez les services.</li> <li>2. Cliquez sur le nom du service.</li> <li>3. Modifiez les informations et cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Ajouter un service dans une zone libre de l'écran	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez un périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>URL de service</b>.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si cette option n'apparaît pas, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service pour votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Bouton de service.</li> <li>4. Si vous souhaitez renommer le service, modifiez les champs d'étiquettes.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Votre téléphone utilise le champ Nom sans caract. accentués s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> <li>6. Cliquez sur <b>Réinit.</b> pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour afficher le nouveau libellé de la touche sur votre téléphone).</li> </ol>
Accéder à un service depuis le téléphone	<p>Sélectionnez ◀  ▶ (Nom du service).</p> <p><b>Remarque</b> Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.</p> <p><b>Remarque</b> Si un seul service est configuré, celui-ci s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran du téléphone.</p>

## Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux). Votre code PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services.

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur</b>.</li> <li>2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, saisissez les informations nécessaires.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Un mot de passe doit comporter entre 5 et 127 caractères.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

Pour...	Connectez-vous et procédez comme suit :
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur</b>.</li> <li>2. Dans la zone PIN du téléphone, saisissez les informations.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Un PIN doit comporter entre 5 et 20 caractères.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Paramètres utilisateur</b>.</li> <li>2. Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez à la page Configuration du périphérique en choisissant <b>Options utilisateur &gt; Périphérique</b>.</li> <li>2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

## Conseils

- Utilisez votre code PIN pour vous connecter au service de mobilité de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone.
- Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur.
- Pour en savoir plus sur ces services, contactez votre administrateur système.

## Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro de répertoire) de votre téléphone. Ces paramètres peuvent inclure le renvoi d'appels et les libellés de ligne.



### Remarque

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels (pour votre ligne principale) directement depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Renvoi des appels vers un autre numéro, page 44](#).
- Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez accès directement sur votre téléphone, reportez-vous au chapitre [Modification des paramètres du téléphone, page 72](#).

Pour..	Connectez-vous et procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels par ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez le nom de votre téléphone sans fil IP Cisco Unified 7921G.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Renvoi des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.</li> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier le paramètre d'indicateur de message vocal selon la ligne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez votre périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Généralement, le paramètre par défaut de messages en attente demande à votre téléphone d'afficher un témoin lumineux et un message pour indiquer la présence d'un nouveau message vocal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>
Modifier ou créer un libellé de ligne apparaissant à l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sélectionnez votre périphérique.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Paramètres de ligne</b>.</li> <li>3. Si plusieurs numéros de répertoire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.</li> <li>4. Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.</li> </ol> <p><b>Remarque</b> Si le libellé comporte plus de 11 caractères, utilisez un nom plus court parce que les libellés sont raccourcis en partant de la gauche. Par exemple, « Service clientèle » apparaît sous la forme « .....e clientèle ».</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Cliquez sur <b>Enreg.</b></li> </ol>

## Conseil

Il est impossible de modifier les paramètres de sonnerie du téléphone dans les pages Web Options utilisateur.

## Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre téléphone IP sans fil à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit vous configurer cette fonction.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 96</a>.</li> <li>2. Sélectionnez <b>Options utilisateur &gt; Répertoire</b> et recherchez un collègue.</li> <li>3. Cliquez sur le numéro à composer.</li> <li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soum</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.)</li> <li>5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur <b>Compos</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau si vous souhaitez que cette page ne s'affiche plus à l'avenir.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.</li> <li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez le combiné de votre téléphone.</li> </ol>
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non avec votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez des collègues.</li> <li>2. Cliquez sur le numéro à composer.</li> <li>3. Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.</li> <li>4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur <b>Soum</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.)</li> <li>5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur <b>Compos</b>. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau si vous souhaitez que cette page ne s'affiche plus à l'avenir.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone.</li> <li>6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur <b>Raccrocher</b> ou raccrochez le combiné de votre téléphone.</li> </ol>
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.

Pour...	Procédez comme suit :
<p>Configurer, afficher ou modifier des préférences de WebDialer</p>	<p>Accédez à la page Préférences.</p> <p>La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro à composer).</p> <p>Pour revenir aux préférences ultérieurement, cliquez sur l'icône Préférences des pages Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p>La page Préférences contient les options suivantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.</li> <li>• Utiliser un périphérique permanent : identifie le téléphone IP sans fil et le numéro de répertoire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont indiqués par leur nom système.</li> </ul> <p>Pour afficher le nom système de votre téléphone, sélectionnez ▼  (Paramètres) &gt; Profil réseau &gt; Configuration réseau &gt; Nom système.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser la mobilité de poste : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à utiliser le téléphone IP sans fil associé à votre profil de mobilité de poste (le cas échéant).</li> <li>• Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à supprimer la page Passer un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.</li> </ul>

# Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer le téléphone de manière à ce que vous puissiez utiliser, le cas échéant, des modèles spécifiques de boutons et de touches de fonction, associés à des fonctionnalités et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente certaines options de configuration que vous pouvez demander à votre administrateur système, en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



## Remarque

Les guides de l'utilisateur et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau sont disponibles à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez gérer davantage d'appels sur votre ligne téléphonique	Demandez à votre administrateur système de configurer votre ligne de manière à ce qu'elle prenne en charge un plus grand nombre d'appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros d'annuaire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Souhaitez que différentes touches de fonction (comme Rvoi Im) s'affichent lorsque le téléphone sonne ou est utilisé	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un nouveau modèle de touche de fonction et de l'affecter à votre téléphone.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de numéros abrégés	Vérifiez que vous utilisez déjà tous les numéros abrégés disponibles. Si vous avez besoin de numéros abrégés supplémentaires, utilisez la fonction de numérotation abrégée ou abonnez-vous au service de numérotation abrégée.	Reportez-vous à <a href="#">Accès à vos pages Web Options utilisateur, page 93</a> .
Souhaitez utiliser un même numéro d'annuaire pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Celle-ci vous permet d'utiliser un numéro unique pour votre téléphone de bureau et votre téléphone IP sans fil, par exemple.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 60</a> .

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• la fonction de parage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert,</li> <li>• la fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone,</li> <li>• une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter,</li> <li>• la fonction de mobilité de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil d'utilisateur à un téléphone partagé.</li> </ul>	Demandez des détails sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous aux sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Suivi des appels suspects, page 65.</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation d'une ligne partagée, page 60.</a></li> <li>• <a href="#">Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco, page 67.</a></li> </ul>
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour le compte d'une autre personne	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur le téléphone.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de la fonction de réponse automatique, page 71.</a>
Déterminez l'état d'une ligne téléphonique associée à un bouton de numérotation abrégée, un journal d'appels ou une entrée de répertoire sur votre téléphone	Demandez à votre administrateur de configurer la fonction d'affichage de ligne occupée (FLO) sur votre téléphone.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de FLO pour déterminer l'état d'une ligne, page 63.</a>
Souhaitez affecter temporairement votre numéro de téléphone et vos paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de mobilité de poste de Cisco à votre administrateur système.	Reportez-vous à <a href="#">Utilisation de la fonction de mobilité de poste de Cisco, page 67.</a>
Autorisez ou non tous les téléphones disposant de la même ligne partagée à afficher des informations sur des appels ou à se connecter à ces appels sur cette même ligne	Demandez à votre administrateur système de paramétrer la fonction de confidentialité pour ces téléphones.	Reportez-vous à <a href="#">Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée, page 62.</a>

# Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage pour votre téléphone IP sans fil.

## Informations générales de dépannage

La présente section vous donne des indications destinées à vous aider à résoudre les principaux problèmes de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Signe	Explication
Vous n'arrivez pas à passer un appel	<p>Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre téléphone est en dehors de la zone de service du point d'accès au réseau sans fil.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> Lorsque vous vous déplacez avec votre téléphone, un témoin lumineux de couleur verte indique que l'appareil se trouve toujours dans la zone de couverture de services sans fil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez vous connecter au service de mobilité de poste.</li> <li>• Vous devez entrer un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée après avoir composé un numéro.</li> <li>• Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.</li> </ul>
L'écran principal du téléphone n'est pas actif	<p>L'un des messages ci-dessous s'affiche sur la ligne d'état :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réseau occupé : la bande passante existant sur le réseau sans fil est insuffisante pour pouvoir passer l'appel. Réessayez ultérieurement.</li> <li>• Départ de la zone de service : le téléphone est hors de portée du point d'accès et du réseau sans fil qui lui sont associés.</li> <li>• Localisation de services réseau : le téléphone recherche un point d'accès au réseau sans fil.</li> <li>• Échec de l'authentification : les références de sécurité n'ont pas été acceptées par le serveur d'authentification.</li> <li>• Configuration IP : le téléphone attend qu'une adresse IP soit affectée par le DHCP.</li> </ul>
Le menu Paramètres ne répond pas	<p>Votre administrateur système a peut-être désactivé l'option Paramètres sur votre téléphone.</p>

Signe	Explication
L'option <b>Joindre</b> échoue	Vous devez avoir sélectionné plusieurs appels pour que l'option <b>Joindre</b> fonctionne. Vérifiez que vous avez sélectionné au moins un appel en plus de l'appel actif (sélectionné automatiquement). L'option <b>Joindre</b> nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels vers une ligne avant de les joindre.
La touche de fonction que vous souhaitez utiliser ne s'affiche pas	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous devez appuyer sur <b>Options</b> puis sur la touche de défilement pour afficher des touches de fonction supplémentaires.</li> <li>• Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple, en passant un appel ou en vous connectant à un appel).</li> <li>• Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche.</li> </ul>
L'option <b>Inser.</b> ne fonctionne pas et le téléphone émet une tonalité « occupé » rapide	Cela est peut-être dû à l'une (ou plusieurs) des raisons suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative de connexion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité « occupé » rapide.</li> <li>• Vous ne pouvez pas vous joindre à un appel sur un autre téléphone sans fil IP Cisco Unified.</li> </ul>
Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint à l'aide de la touche <b>Inser.</b>	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche <b>Inser.</b> , vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
L'option <b>Rappel</b> ne fonctionne pas	Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.
Le téléphone affiche un message d'erreur lorsque vous tentez de configurer le renvoi de tous les appels	Il est possible que votre téléphone refuse votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone si le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi de tous les appels ou de dépasser le nombre maximal de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel (également appelé nombre maximal de sauts). Contactez votre administrateur système pour en savoir plus.

## Affichage des données d'administration du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder au réseau ou aux données de configuration du réseau sans fil	Sélectionnez ▼  > <b>Info. périphérique</b> > Réseau ou WLAN , puis l'élément de configuration que vous souhaitez afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez ▼  > <b>État</b> , puis l'élément d'état que vous souhaitez afficher.
Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone	Sélectionnez ▼  > <b>État</b> > <b>Statistiques d'appel</b> .

## Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone à l'aide de l'outil de génération de rapports qualité (QRT) pour régler les problèmes de performances.

Vous pouvez choisir **Options** > **QRT** pour lui soumettre des informations.

Selon la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet de :

- signaler immédiatement un problème audio sur l'appel en cours ;
- sélectionner un problème général dans une liste de types de problèmes et choisir des codes motifs.

# Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

---

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Votre déclaration de garantie formelle, comprenant les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco, est disponible sur Cisco.com à l'adresse suivante :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)

# Index

---

## A

Abonnement à des services téléphoniques **101**

Accessibilité **7**

Accessoires pour le téléphone **16**

Aide

accès **28**

contenu **28**

utilisation **28**

Aide en ligne, utilisation **28**

Alimentation **5**

Appel en attente **39**

Appel, interception **57**

Appels

attente et reprise **41**

attribution de priorités **65**

avec plusieurs interlocuteurs **47**

blocage **46**

coupure micro **42**

différences avec une ligne **30**

émission **34, 36**

fin **40**

fonctions de conférence **47**

gestion de plusieurs appels **42**

icônes **30**

interception **57**

parcage **58**

prendre **39**

redirection d'appels en sonnerie **40**

renvoi **44, 103**

sécurisés **64**

sélection **30**

stockage et récupération **58**

transfert **43**

utilisation de NPD **46**

Appels authentifiés **64**

Appels chiffrés **64**

Appels composés, enregistrements **81**

Appels en absence, enregistrements **81**

Appels reçus, enregistrements **81**

Appels sécurisés **64**

Appels suspects, suivi **65**

Appels, gestion de base **34**

Applications, bouton **23**

Attente

et passage d'un appel à l'autre **42**

et transfert **43**

utilisation **41**

Attribution de priorités aux appels **65**

Avertissements **3**

## B

### Batterie

- consignes de sécurité **4**
- installation **8**
- retrait **8**

### Bouton

- Applications **23**
- Coupure micro **23**
- Haut-parleur **21, 69**
- Navigation **22, 27**
- On/Off **22**
- raccourcis **29**
- Répondre/Envoyer **23**
- Sélect. **22**
- touche de fonction de droite **21**
- touche de fonction de gauche **23**
- Volume **23**

### Bouton Sélect.

- description **22**
- utilisation **28**

### Bouton Volume

- utilisation **29**

### Boutons de fonctions, utilisation **27**

### Boutons du téléphone

- description **20**

## C

### Câble de verrouillage du chargeur de bureau **17**

### Caractères spéciaux, accès à la fenêtre **15, 22, 23**

### Carnet d'adresses personnel

- composition d'un numéro **38**
- utilisation depuis la page Web **99**

### Carnet personnel, voir Carnet d'adresses personnel

### Casque

- choix du volume de la sonnerie **72, 74**
- commande **17**
- filaire **69, 71**
- mode, utilisation **69**
- port **21**
- qualité **16**
- utilisation **16, 69**
- utilisation de périphériques externes **6**

### Casque filaire

- icône **69**
- port **69**
- utilisation **69**

### Chargeur de bureau

- câble de verrouillage **17**
- icône de la base **70**
- retirer le téléphone du **70**
- utilisation **70**

### Cisco WebDialer **105**

### Clavier, verrouillage

- configuration du verrouillage automatique du clavier **78**
- déverrouillage du clavier **29, 78**
- fonction de verrouillage automatique du clavier **78**

### Verrouillage

- clavier **29**

### Codes de facturation, composition **38**

- Combiné
  - utilisation **69**
- Composition d'un code **97**
- Composition, options **34, 36**
- Conférence ad hoc, voir conférences téléphoniques
- Conférences Meet-Me **47, 50**
- Conférences téléphoniques
  - ad hoc **47**
  - Meet-Me **47, 50**
  - standard **47, 48**
- Confidentialité
  - et lignes partagées **60**
  - utilisation **62**
- Configuration de la touche de fonction de gauche **75**
- Contacts
  - affectation d'un numéro abrégé **90**
  - du répertoire téléphonique **86**
  - recherche de **88**
- Coupure micro, bouton **23**
- Coupure micro, utilisation **42**

## **D**

- Déconnexion de groupes de recherche **59**
- Dépannage, données **109**
- Documentation, accès **2**
- Domaines de réglementation **6**
- Données du réseau sans fil, recherche **111**
- Données relatives à la qualité vocale, recherche **111**

## **E**

- Écran d'accueil, affichage **26**
- Écran du téléphone
  - appel actif **30**
  - description des fonctions **24**
  - fonctions **24**
  - icônes **25**
  - menus **27**
  - modification de l'expiration de l'affichage **75**
  - modification de la langue **75**
  - modification de la luminosité de l'affichage **75**
  - modification du voyant d'état **75**
  - nettoyage **33**
- Émission d'appels, options **34, 36**
- Environnements médicaux **6**
- État ligne, affichage **26**
- État, recherche des données **111**

## **F**

- Fin d'un appel, options **40**
- Fonctions, menus **27**

## **G**

- Garantie
  - définition des conditions **112**
  - matérielle **112**
- Gestion avancée des appels **54**
- Groupe de recherche, déconnexion **59**

## H

Haut-parleur

mode, utilisation [69](#)

Haut-parleur, bouton [21](#)

Historique d'appels

affichage et composition d'un numéro [81](#)

options de menu [81](#)

## I

Icône [53](#)

Icône Haut-parleur [69](#)

Icônes

descriptions de [25](#)

état de l'appel [31](#)

intensité du signal [14](#)

ligne, état [31](#)

Icônes, pour l'état des appels [30](#)

Identification des appels

malveillants (IDAM) [65](#)

Indicateur de messages vocaux

modification de paramètres [103](#)

InsConf

utilisation [61](#)

voir aussi insertion

Insertion

et confidentialité [62](#)

et lignes partagées [60](#)

utilisation [61](#)

Installation du téléphone sans fil IP

Cisco Unified [8](#)

Intensité du signal [14](#)

Interception d'appels FLO [63](#)

Interception, groupes [57](#)

Intercom, ligne [53](#)

## J

Journaux d'appels

affichage et composition d'un numéro [81](#)

effacement [81](#)

## L

Ligne d'état du téléphone, icônes [25](#)

Lignes

accès [30](#)

affichage [24, 30](#)

description [30](#)

et renvoi d'appels [103](#)

icône Affichage des lignes [30](#)

icônes d'état de l'appel [31](#)

libellé [103](#)

paramètre d'indicateur de message vocal [103](#)

Lignes partagées

avec insertion [61](#)

avec la fonction de confidentialité [62](#)

description [60](#)

et message Utilisé à distance [60](#)

Lignes téléphoniques

description [30](#)

## M

### Menu

- accès aux éléments [28](#)
- accès aux menus principaux [27](#)

### Menus, utilisation [27](#)

### Messages vocaux

- accès [91](#)
- indicateur [91](#)
- raccourci [29](#)

### Mise sous tension [13](#)

### MLPP, utilisation [65](#)

### Mobilité de poste

- connexion [67](#)
- déconnexion [67](#)
- utilisation [38](#)

### Mode de sonnerie

- modification à l'aide du bouton Volume [29](#)
- modification du paramètre [73](#)

### Mode vibreur

- définition [29](#)
- icône [29](#)

### Modifier le texte [15](#)

### Mot de passe

- définition [14](#)
- modification de EAP [80](#)
- réseau à point d'accès élargi (EAP) [14](#)

### Mot de passe, modification [102](#)

## N

### Navigation, bouton [22, 27](#)

### Ne pas déranger [46](#)

### NPD [46](#)

### Numéros du répertoire, affichage [24](#)

### Numérotation abrégée

- affectation à un contact du répertoire téléphonique [90](#)
- affichage des lignes [55](#)
- configuration sur le Web [98](#)
- étiquette Affichage des lignes [97](#)
- options [54](#)
- passer un appel à l'aide d'une touche de raccourci [36](#)
- touche de raccourci [54](#)
- utilisation de codes de carnet d'adresses personnel [56](#)

### Numérotation abrégée dans Affichage des lignes [55](#)

## O

### On/Off, bouton [22](#)

### Options

- accessibilité [7](#)
- ajout de fonctions supplémentaires [107](#)
- disponibilité [32](#)

### Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement (TAPS, Tool for Auto-Registered Phones Support) [15](#)

### Outil de génération de rapports qualité (QRT), utilisation [111](#)

## **P**

Pages Web Options utilisateur

- Cisco Unified CallManager
  - abonnement aux services téléphoniques **94**
  - accès et utilisation **93**
- Cisco Unified Communications Manager
  - abonnement à des services téléphoniques **101**
  - accès et utilisation **95**
- codes de carnet d'adresses personnel, configuration à partir de la page Web **100**
- Communications Manager
  - Outil de synchronisation du carnet d'adresses **101**
  - page Configuration du périphérique **96**
- configuration de la numérotation abrégée dans Affichage des lignes **97**
- configuration des fonctions et services **97**
- langue (paramètre régional) **102**
- mot de passe, modification **102**
- PIN, modification **102**
- répertoire personnel, utilisation à partir de la page Web **99**

Panne de courant **6**

Paramètres de ligne, contrôle sur les pages Web de Communications Manager **103**

Parcage d'appels **58**

Passage d'un appel à l'autre **42**

PIN, modification **103**

Plusieurs appels, gestion **42**

Prendre des appels **39**

Préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) **65**

Profil réseau

- affichage **79**
- verrouillé **79**

Push-to-Talk

- accès **68**
- bouton **68**
- utilisation **68**

## **R**

Raccourcis clavier **29**

Raccrochage, options **40**

Rappel **34, 37**

Renvoi d'appels **44**

- configuration depuis la page Web de Communications Manager **103**

Renvoi d'appels, options **44**

Répertoire

- d'entreprise, utilisation **83**
- description des options **82**
- personnel, utilisation **83**
- utilisation depuis la page Web de Communications Manager **105**

Répertoire d'entreprise

- utilisation **83**
- utilisation depuis la page Web de Communications Manager **105**

Répertoire téléphonique, utilisation **86**

Répondre/Envoyer, bouton **23**

Réponse automatique, utilisation **71**

Reprise, utilisation **41**

Réseau, recherche des données de configuration **111**

## S

Saisie de texte [15](#)

Sécurité

émission et réception d'appels sécurisés [64](#)

niveaux [64](#)

vérification des appels non sécurisés [64](#)

Sécurité et performances [3](#)

Sélection des appels [30](#)

Services téléphoniques

configuration [97](#)

Services, abonnement [101](#)

Sonnerie

volume [72, 74](#)

Spécifications du casque [71](#)

## T

TABSynch [101](#)

TAPS, utilisation [15](#)

Téléphone

combiné, mode [69](#)

mode haut-parleur [69](#)

système de verrouillage [17](#)

Téléphone IP Cisco Unified

documentation [2](#)

Téléphone sans fil IP Cisco Unified

accessoires [16](#)

aide en ligne [28](#)

alimentation [5](#)

boutons et touches [20](#)

configuration des fonctions [32, 107](#)

dépannage [109](#)

description [19](#)

domaines de réglementation [6](#)

enregistrement [15](#)

environnements médicaux [6](#)

mise sous tension [13](#)

nettoyage [33](#)

raccordement [8](#)

sécurité et performances [3](#)

services Web [93](#)

Témoin lumineux

couleurs [21](#)

en service [14](#)

vert clignotant [14](#)

vitesse de clignotement [21](#)

Texte

caractères spéciaux [15, 22, 23](#)

modifier [15](#)

saisie [15](#)

Tonalités de sonnerie

choix par ligne [72, 74](#)

modification [72, 74](#)

Touche de raccourci de

numérotation abrégée [54](#)

Touches de fonction

étiqu. [26](#)

utilisation [26](#)

Transfert, options [43](#)

## U

Utilisation à distance des lignes partagées [60](#)

Utilisation d'une touche de raccourci de  
numérotation abrégée [36](#)

## **V**

Verrouillage

téléphone [17](#)

Verrouillage automatique du clavier [78](#)

Verrouillage des touches [29](#)

Vitesse de clignotement de la LED [21](#)

Volume

conservation des paramètres [70](#)

réglage [72, 74](#)

réglage durant un appel [70](#)

Volume, bouton

description [23](#)

## **W**

WebDialer [105](#)





**Siège social pour le continent  
américain**  
Cisco Systems, Inc.  
San Jose, CA

**Siège social en Asie-Pacifique**  
Cisco Systems (USA) Pte. Ltd.  
Singapour

**Siège social en Europe**  
Cisco Systems International BV  
Amsterdam, Pays-Bas

Cisco possède plus de 200 bureaux dans le monde. Les adresses ainsi que les numéros de téléphone et de fax se trouvent sur le site Web Cisco, à l'adresse [www.cisco.com/go/offices](http://www.cisco.com/go/offices).

CCDE, CCENT, Cisco Eos, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, the Cisco logo, DCE, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn and Cisco Store are service marks; and Access Registrar, Aironet, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerPanels, ProConnect, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0807R)

© 2008 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.