

Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 für Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)


EINSCHLIESSLICH LIZENZ UND GARANTIE

Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel.: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100



Allgemeine Aufgaben

Anruf halten/ heranholen	Drücken Sie Halten oder Heranh.
Anruf an eine neue Nummer übergeben	Drücken Sie Überg. , geben Sie die Zielnummer ein und drücken Sie anschließend erneut Überg.
Nummer erneut wählen	Drücken Sie Wahlw. oder  .
Telefon stummschalten	Drücken Sie TonAus . Drücken Sie TonEin , um das Mikrofon wieder einzuschalten.
Standardkonferenz starten	Drücken Sie Konfer. Wählen Sie eine Nummer und drücken Sie Konfer. erneut. Wiederholen Sie den Vorgang für jeden Teilnehmer.
Rufumleitung aktivieren	Drücken Sie Rufuml. Geben Sie die Telefonnummer ein, an die Ihre Anrufe weitergeleitet werden sollen. Beenden Sie die Rufumleitung durch Drücken von Rufuml.
Anrufprotokolle verwenden	Drücken Sie Menü > Anrufliste , um ein Anrufprotokoll auszuwählen. Blättern Sie zum Wählen zu einem Listeneintrag und wählen Sie diesen aus.
Anruf auf gemeinsam genutzter Leitung an Wireless IP-Telefon übergeben und umgekehrt	Drücken Sie auf dem Telefon mit dem aktiven Anruf Halten . Drücken Sie auf dem anderen Telefon Heranh. , um den Anruf zu übernehmen.



Copyright © 2006 Cisco Systems Inc. Alle Rechte vorbehalten. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems und das Cisco Systems-Logo sind eingetragene Marken von Cisco Systems, Inc. und/oder ihren Tochtergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument oder in dieser Website erwähnten Markennamen, Namen oder Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0501R)

OL-10328-01



Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 für Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

Allgemeine Aufgaben













Telefon verwenden

Schnellzugriff















SoftKey-Definitionen

Symbole auf dem Telefondisplay

Telefon verwenden

Telefon einschalten	Halten Sie die Taste  (die rote Taste) gedrückt, bis sich das Telefon eingeschaltet hat.
Anruf einleiten	Wählen Sie die Nummer und drücken Sie  (die grüne Taste). (Sie hören keinen Wählton.)
Anruf annehmen	Drücken Sie  (die grüne Taste).
Anruf beenden	Drücken Sie  (die rote Taste).
Telefonfunktion aufrufen	Drücken Sie  oder  (Softkey) für die entsprechende Funktion. Verwenden Sie  oder  , um weitere Funktionen aufzurufen.
Menüoptionen aufrufen	Drücken Sie  (Menü) und verwenden Sie  oder  zum Anzeigen der Menüs.
Telefon ausschalten	Halten Sie die Taste  (die rote Taste) gedrückt, bis sich das Telefon ausgeschaltet hat.

Schnellzugriff


Tastenfeld sperren/ entsperren	Halten Sie  (die Rautentaste) gedrückt.  zeigt an, dass das Tastenfeld gesperrt ist. Drücken Sie zum Entsperren  und OK.
Von Rufton zu Vibrationsalarm wechseln	Halten Sie  (die Sternentaste) gedrückt. „Vibration EIN“ und  werden angezeigt. Drücken Sie zum Aktivieren des Ruftons  . Das Symbol  wird ausgeblendet.
Lautsprecherlautstärke anpassen	Drücken Sie  , um auf den Bildschirm zur Lautstärkeanpassung zuzugreifen. Drücken Sie  , um die Lautstärke zu erhöhen, oder  , um sie zu verringern.
Auf Sprachnachrichten zugreifen	Halten Sie  gedrückt, um eine Verbindung zum Sprachnachrichtensystem herzustellen.
Nummer erneut wählen	Rufen Sie mit  die zuletzt gewählten Nummern auf. Drücken Sie  , um die gewünschte Nummer zu suchen, und anschließend  .

SoftKey-Definitionen

Abbruch	Vorgang abbrechen oder Bildschirm ohne Übernehmen von Änderungen verlassen
Aktual.	Inhalt aktualisieren
Annehm.	Anruf annehmen
APickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer verknüpften Gruppe läutet
Aufsch.	Auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten
Auswahl	Element auf dem Display auswählen
Bösw.Anr	Verdächtige Anrufe melden
Detail	Details in einem Anrufprotokoll anzeigen
Dienste	Auf Telefondienste zugreifen
DirÜbg.	Zwei Anrufe direkt miteinander verbinden
Entf.	Einträge oder Einstellungen löschen
Entfernen	Konferenzteilnehmer entfernen
GPickUp	Anruf annehmen, der auf einem Anschluss einer anderen Gruppe läutet
Heranh.	Anruf zurückholen, der sich in der Warteschleife befindet
KAufsch.	Sich auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und diesen in eine Konferenz umwandeln
Konfer.	Telefonkonferenz erstellen
KonfList	Konferenzteilnehmer anzeigen
Kurzwahl	Mit Hilfe einer Kurzwahlnummer wählen
Lautst.	Lautsprecherlautstärke anpassen
Löschen	Zeichen am Cursor bei Verwendung von „NrBearb“ entfernen
MeetMe	MeetMe-Konferenzgespräch leiten
Menü	Telefonmenü aufrufen
NrBearb	Nummer im Anrufprotokoll bearbeiten

Parken	Anruf mit „Anruf parken“ speichern
PickUp	Anruf auf einem Anschluss der eigenen Gruppe annehmen
QRT	Anrufprobleme an den Systemverwalter senden
Rückruf	Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter Anschluss verfügbar
RufEnde	Aktuellen Anruf beenden
RufLös.	Zuletzt zur Telefonkonferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen
RufNeu	Anruf einleiten
Rufuml.	Rufumleitung einrichten/beenden
Senden	Nach einem Verzeichniseintrag suchen
SofUml.	Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten
Speich.	Ausgewählte Einstellungen speichern
TelBuch	Optionen des Telefonbuchmenüs aufrufen
TonAus/ TonEin	Eigenen Ton aus-/einschalten
Überg.	Anruf übergeben
Wählen	Telefonnummer wählen
Wahlw.	Zuletzt gewählte Nummer erneut wählen
Zusf.	Mehrere Anrufe auf einer einzelnen Leitung zu einem Konferenzgespräch zusammenführen

Kurzwahltasten verwenden





Kurzwahltasten einrichten	Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Kurzwahleinträge . Blättern Sie zu einem Kurzwahleintrag ohne  . Drücken Sie Detail , dann Bearb. und geben Sie eine Telefonnummer ein.
Kurzwahltasten verwenden	Halten Sie eine Zifferntaste (2 bis 9) gedrückt, um die gewünschte Kurzwahlnummer aufzurufen.

Symbole auf dem Telefondisplay

Status von Leitungen und Anrufen	
	Rufumleitung aktiviert
	Anruf in der Warteschleife
	Verbundener Anruf
	Eingehender Anruf
	Telefonleitung
Andere Funktionen	
	Konfigurierte Kurzwahlnummer
	Konfigurierte Dienste
	Aktive BLF-Leitung
	BLF-Leitung ist frei
	Keine BLF-Anzeige für diese Leitung verfügbar

Einträge im Telefonbuch hinzufügen

Wählen Sie **Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Hinzufügen**. Wählen Sie einen Eintrag aus und drücken Sie **Bearb.**

Geben Sie den Namen und die Telefonnummer über das Tastenfeld und mit Hilfe folgender Tasten ein:
Text: Drücken Sie die Zifferntaste ein- bis dreimal, bis das gewünschte Zeichen angezeigt wird. Drücken Sie  oder , um ein Leerzeichen einzugeben.
Großbuchstaben: Drücken Sie , um zwischen Groß- und Kleinbuchstaben zu wechseln. Rechts auf dem Display ist **ABC** oder **abc** eingeblendet.
Zahlen: Drücken Sie die Zifferntaste viermal.
Symbole: Drücken Sie , um die Symboltabelle aufzurufen. Wählen Sie das gewünschte Symbol mit Hilfe der Pfeiltasten aus und drücken Sie **Verwend.**, um das Symbol einzufügen.



Inhalt

Erste Schritte 1

- Informationen zur Verwendung des Handbuchs 1
- Zusätzliche Informationen 2
 - Cisco Unified Wireless IP-Telefone und Einsatzgebiet 2
- Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten 2
 - Sicherheitshinweise für den Akku 3
- Zugriffshilfe 6

Telefon anschließen 7

- Akku einsetzen bzw. entnehmen 7
- Telefonakku laden 8
- Telefon einschalten 10
- Benutzername und Kennwörter einrichten 11
- Zubehörteile für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 12

Überblick über das Telefon 14

- Tasten und Hardware 15
- Telefondisplay – Funktionen 16
- Funktionstasten und Menüs 17
 - Telefontasten verwenden 17
 - Telefonmenüs verwenden 18
- Telefon reinigen 19
- Leitungen und Anrufe 19
 - Leitungs- und Anrufsymbole 20
- Verfügbarkeit von Funktionen 20

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen 21

- Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen **21**
- Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen **22**
- Anrufe annehmen **24**
- Anrufe beenden **25**
- Halten und Heranholen **26**
- Stummschaltung verwenden **26**
- Zwischen Anrufen wechseln **27**
- Anrufe übergeben **28**
- Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten **29**
- Konferenzgespräche durchführen **30**
 - Konferenzgesprächstypen **30**
 - Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen **31**
 - MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen **33**

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen 34

- Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen **34**
- Gemeinsam genutzte Leitung verwenden **35**
 - Gemeinsam genutzte Leitungen **35**
 - Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten **36**
 - Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können **37**
- Geparkte Anrufe speichern und abrufen **38**
- Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **39**
- Kritische Anrufe priorisieren **39**
- Cisco-Anschlussmobilität verwenden **40**
- Mit Hilfe der BLF-Kurzwahlfunktion den Leitungsstatus ermitteln **41**

Telefonbuch und Kurzwahleinträge verwenden 42

- Telefonbuch verwenden **42**
- Telefonbucheinträge hinzufügen oder ändern **43**
 - Text eingeben und bearbeiten **44**

- Kurzwahl **45**
 - Kurzwahl Tasten konfigurieren **46**
 - Kurzwahlcodes und den Kurzwahldienst verwenden **47**

Telefonprofile verwenden 48

- Benutzerprofil auswählen **48**
- Benutzerprofileinstellungen ändern **49**
- Netzwerkprofil auswählen **50**

Telefoneinstellungen verwenden 52

- Ruftöne anpassen **52**
- Telefondisplay anpassen **53**
- Telefonsperre einstellen **54**
- Automatische Tastensperre einrichten **55**

Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden 57

- Anrufprotokolle verwenden **57**
- Aus einem Verzeichnis wählen **58**
 - Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden **58**
 - Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden **59**

Auf Sprachnachrichten zugreifen 62

Telefon über das Web anpassen 63

- Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen **63**
- Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren **64**
 - Persönliches Verzeichnis im Web verwenden **64**
 - Persönliches Adressbuch im Web verwenden **65**
 - Kurzwahldienst über das Web konfigurieren **65**
 - Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden **66**
 - Kurzwahleinträge über das Web einrichten **67**
 - Telefondienste über das Web einrichten **68**
 - Benutzereinstellungen über das Web steuern **69**
 - Leitungseinstellungen über das Web steuern **70**
 - Cisco WebDialer verwenden **71**

Zusätzliche Konfigurationsoptionen 74

Fehlerbehebung beim Telefon 76

Allgemeine Fehlerbehebung 76

Telefonverwaltungsdaten abrufen 77

Quality Reporting Tool verwenden 77

**Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige
Hardware-Garantie 78**

Index 81



Erste Schritte

Informationen zur Verwendung des Handbuchs

Dieses Handbuch bietet Ihnen einen Überblick über die Funktionen Ihres Telefons. Sie können es entweder vollständig durchlesen, um sich umfassende Kenntnisse zu den Telefonfunktionen anzueignen, oder mit Hilfe der folgenden Tabelle direkt zu den am häufigsten benötigten Abschnitten wechseln.

Zweck	Aktion
Wichtige Sicherheitsinformationen durchlesen	Siehe „Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten“ auf Seite 2.
Telefon mit dem Netzwerk verbinden	Siehe „Telefon anschließen“ auf Seite 7.
Telefon nach erfolgreicher Installation verwenden	Lesen Sie zunächst „Überblick über das Telefon“ auf Seite 14.
Informationen zu Tasten und Menüs	Siehe „Funktionstasten und Menüs“ auf Seite 17.
Informationen zum Telefondisplay	Siehe „Telefondisplay – Funktionen“ auf Seite 16.
Anrufe durchführen	Siehe „Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen“ auf Seite 21.
Anrufe halten	Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 26.
Anrufe stummschalten	Siehe „Stummschaltung verwenden“ auf Seite 26.
Anrufe übergeben	Siehe „Anrufe übergeben“ auf Seite 28.
Telefonkonferenzen durchführen	Siehe „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 30.
Anrufe an eine andere Nummer umleiten	Siehe „Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 29.
Telefonnummern gemeinsam verwenden	Siehe „Gemeinsam genutzte Leitungen“ auf Seite 35.
Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten	Siehe „Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen“ auf Seite 34.
Kurzwahleinträge einrichten	Siehe „Kurzwahl“ auf Seite 45.
Ruftonlautstärke oder Rufton ändern	Siehe „Telefoneinstellungen verwenden“ auf Seite 52.
Anrufe in Abwesenheit anzeigen	Siehe „Anrufprotokolle verwenden“ auf Seite 57.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichten abrufen	Siehe „Auf Sprachnachrichten zugreifen“ auf Seite 62.
Softkey-Definitionen anzeigen	Weitere Informationen finden Sie in der Kurzreferenz vorne in diesem Handbuch.

Zusätzliche Informationen

Sie können im Internet unter folgender URL auf die aktuellste Cisco-Dokumentation zugreifen:

<http://www.cisco.com/techsupport>

Sie können unter folgender URL auf die Cisco-Website zugreifen:

<http://www.cisco.com/>

Unter folgender URL können Sie auf internationale Cisco-Websites zugreifen:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Cisco Unified Wireless IP-Telefone und Einsatzgebiet

Die Funkfrequenz dieses Telefons ist gemäß den Bestimmungen eines bestimmten Gebiets (Regulatory Domain) konfiguriert. Wenn Sie das Telefon außerhalb dieses Gebiets einsetzen, funktioniert es nicht ordnungsgemäß und Sie verstoßen möglicherweise gegen dort geltende gesetzliche Bestimmungen.

Sicherheitsinformationen und Leistungsdaten

Lesen Sie die folgenden Sicherheitshinweise, bevor Sie das Cisco Unified Wireless IP-Telefon installieren oder verwenden:



Warnung

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung von Unfällen vertraut. Anhand der am Ende jeder Warnmeldung angegebenen Nummer können Sie sich in der diesem Gerät beiliegenden Übersetzung der Sicherheitswarnungen über die Bedeutung der jeweiligen Warnung informieren. Hinweis 1071

BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF

**Warnung**

Lesen Sie die Installationsanweisungen, bevor Sie das System an die Stromversorgung anschließen.

**Warnung**

Der Stecker des Akkuladegeräts muss jederzeit aus der Steckdose gezogen werden können, um die Stromversorgung des Telefons zu unterbrechen.

**Warnung**

Bei einem Stromausfall können Sie mit diesem Gerät keine Notdienste erreichen, da es ohne Stromzufuhr nicht betrieben werden kann. Stellen Sie eine alternative Methode zum Erreichen der Notdienste im Notfall bereit. Die Erreichbarkeit der Notrufnummern kann durch Funktionen dieses Geräts zum Sperren von Anrufen beeinträchtigt werden.

**Warnung**

Verwenden Sie das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 nicht in gefährlichen Umgebungen, z. B. in Gebieten mit einem hohen Anteil an explosiven Gasen. Fragen Sie den zuständigen Sicherheitsverantwortlichen, ob an dem von Ihnen gewünschten Standort kabellose Geräte eingesetzt werden dürfen. Das Akkuladegerät benötigt einen Überspannungsschutz, der Teil der Gebäudeinstallationen sein sollte. Installieren Sie das Telefon nur, wenn dies im Rahmen geltender Bestimmungen hinsichtlich elektrischer Leitungen möglich ist.

Sicherheitshinweise für den Akku

Diese Sicherheitshinweise beziehen sich auf Akkus, die vom Hersteller des Cisco Unified Wireless IP-Telefons 7920 zugelassen sind.

**Warnung**

Wenn das Auswechseln des Akkus nicht vorschriftsmäßig erfolgt, besteht Explosionsgefahr. Ersetzen Sie den Akku nur durch denselben oder einen äquivalenten Typ, der vom Hersteller empfohlen wird. Entsorgen Sie gebrauchte Akkus gemäß den Anweisungen des Herstellers.

**Warnung**

Werfen Sie den Akku nicht in Feuer oder Wasser. Bei Kontakt mit Feuer kann der Akku explodieren.

**Vorsicht**

Der Akku ist nur für den Betrieb mit diesem Gerät vorgesehen.

**Vorsicht**

Der Akku darf nicht auseinander genommen, zerdrückt, durchstochen oder in Brand gesetzt werden.

**Vorsicht**

Um das Risiko von Feuer, Verbrennungen oder eine Beschädigung des Akkus zu verhindern, dürfen die Kontakte des Akkus nicht mit metallischen Objekten in Berührung kommen.

**Vorsicht**

Gehen Sie mit beschädigten oder auslaufenden Akkus sehr vorsichtig um. Sollten Sie dennoch in Hautkontakt mit der Akkumulatorsäure geraten, waschen Sie die betreffenden Stellen mit Seife und Wasser. Wenn Sie Akkumulatorsäure in die Augen bekommen haben, spülen Sie diese 15 Minuten lang mit Wasser und suchen Sie einen Arzt auf.

**Vorsicht**

Laden Sie den Akku nicht auf, wenn die Raum- oder Umgebungstemperatur 40 °C überschreitet.

**Vorsicht**

Lagern Sie den Akku nicht bei Temperaturen über 60 °C.

**Vorsicht**

Wenden Sie sich vor dem Entsorgen des Akkus an das zuständige Entsorgungsunternehmen, wenn Sie Informationen zur ordnungsgemäßen Entsorgung oder zum Recycling von Akkus benötigen.

**Vorsicht**

Ersatzakkus erhalten Sie von Ihrem Händler vor Ort. Verwenden Sie ausschließlich Akkus, die über eine Teilenummer von Cisco verfügen.

Standardakku: CP-BATT-7920-STD

Akku mit verlängerter Leistung: CP-BATT-7920-EXT

**Vorsicht**

Verwenden Sie ausschließlich das von Cisco mit dem Telefon ausgelieferte Netzteil. Wenn Sie das Netzteil wechseln müssen, entnehmen Sie die richtige Cisco-Teilenummer der folgenden Liste.

Nordamerika: CP-PWR-7920-NA

Mitteleuropa: CP-PWR-7920-CE

Großbritannien: CP-PWR-7920-UK

China: CP-PWR-7920-CN

Japan: CP-PWR-7920-JP

Übersetzungen der Warnungen und Sicherheitshinweise in diesem Handbuch finden Sie in dem Dokument *Regulatory Compliance and Safety Information for the Cisco Wireless IP Phone 7920*, das mit diesem Produkt ausgeliefert wird.

Stromausfall

Die Verfügbarkeit des Notrufs auf Ihrem Telefon ist nur dann gewährleistet, wenn der Wireless Access Point mit Strom versorgt ist. Im Falle eines Stromausfalls sind Notrufnummern erst nach Wiederherstellung der Stromzufuhr wieder verfügbar. Bei einer Unterbrechung der Stromversorgung oder bei einem Stromausfall müssen Sie das Gerät möglicherweise zurücksetzen oder neu konfigurieren, um Notrufnummern wählen zu können.

Externe Komponenten verwenden

Die folgenden Informationen beziehen sich auf die Verwendung des Cisco Unified IP-Telefons mit externen Geräten:

Cisco empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Komponenten (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind.

Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. In diesen Fällen empfiehlt Cisco folgende Maßnahmen:

- Halten Sie einen möglichst großen Abstand zwischen dem externen Gerät und der HF- oder NF-Signalquelle.
- Verlegen Sie die Anschlusskabel des externen Geräts in einem möglichst großen Abstand zur HF- oder NF-Signalquelle.
- Verwenden Sie für das externe Gerät abgeschirmte Kabel oder Kabel mit hochwertiger Abschirmung und hochwertigen Anschlusssteckern.
- Halten Sie das Anschlusskabel des externen Geräts möglichst kurz.
- Beschichten Sie die Kabel des externen Geräts mit Ferrit oder ähnlichen entstörenden Materialien.

Cisco kann keine Garantie in Bezug auf die Leistung des Systems übernehmen, da das Unternehmen keinerlei Einfluss auf die Qualität der verwendeten externen Geräte, Kabel und Stecker hat. Das System arbeitet mit angemessener Leistung, wenn geeignete Geräte mit qualitativ hochwertigen Kabeln und Steckern angeschlossen werden.



Vorsicht

Verwenden Sie in EU-Ländern ausschließlich externe Headsets, die der EU-Richtlinie 89/336/EWG voll entsprechen.

Zugriffshilfe

Eine Liste behindertengerechter Zubehörteile kann auf Anforderung zur Verfügung gestellt werden.

Telefon anschließen

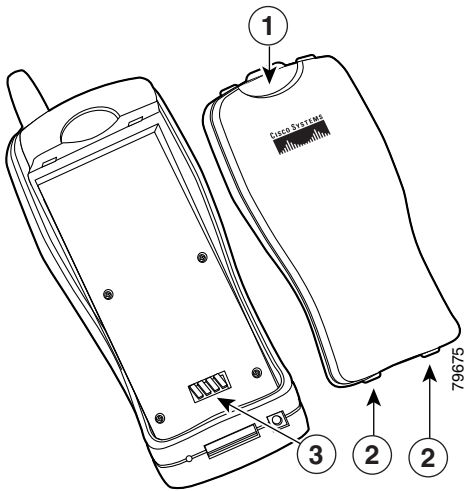
Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, um das neue Cisco Unified Wireless IP-Telefon an das zur IP-Telefonie eingesetzte Voice-over-WLAN-Netz (VoWLAN) des Unternehmens anschließen zu lassen.

Akku einsetzen bzw. entnehmen

Sie müssen den Akku einsetzen und laden, bevor Sie das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 verwenden können.

Führen Sie dazu folgende Schritte aus::

Zweck	Aktion
Akku installieren	<ol style="list-style-type: none">1. Setzen Sie die Akku-Haltestifte in die Vertiefungen am unteren Ende des Telefons ein. Die Metallkontakte des Akkus müssen den Kontakten des Telefons gegenüber liegen.2. Drücken Sie den Akku in das Telefon hinein, bis er einrastet.
Akku entnehmen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie die Entriegelung herunter.2. Heben Sie den Akku an und entnehmen Sie ihn.

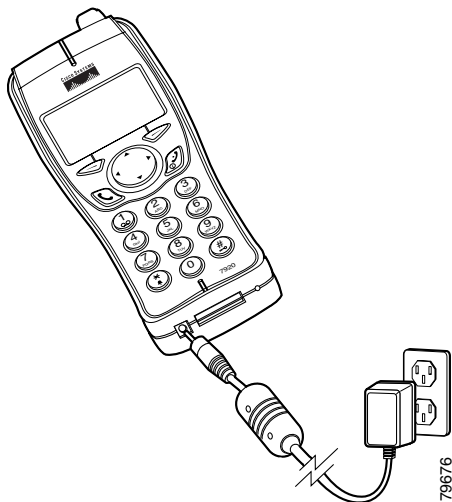


1	Entriegelung: Drücken Sie diese herunter, um den Akku aus der Verankerung zu lösen.
2	Akku-Haltestifte: Setzen Sie die Haltestifte beim Einsetzen des Akkus in die Vertiefungen am unteren Ende der Telefonrückseite ein.
3	Metallkontakte: Die Kontakte des Akkus müssen die Kontakte des Telefons berühren.

Telefonakku laden

Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 wird mit einem wiederaufladbaren Akku betrieben. Führen Sie zum Laden des Akkus folgende Schritte aus:

Zweck	Aktion
Akku laden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verbinden Sie das Netzteilkabel mit der entsprechenden Telefonbuchse. 2. Verbinden Sie das Netzteil mit einer Steckdose (Wechselstrom). Auf dem Display wird angezeigt, dass der Akku geladen wird. 3. Für einen vollständigen Ladevorgang benötigt der Standardakku etwa 3,5 Stunden und der Akku mit verlängerter Leistung etwa 4,5 Stunden. Wenn der Akku vollständig geladen ist, wird dies auf dem Display angezeigt. 4. Wenn der Akku vollständig geladen ist, trennen Sie das Ladegerät vom Telefon und ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose.




Tipps


- Das Telefon erkennt, wenn der Ladezustand des Akkus niedrig ist. Es zeigt dann die Warnmeldung „Akku fast leer“ an und Sie hören den Warnton, der im aktiven Benutzerprofil ausgewählt ist.
- Der Standardakku ermöglicht eine Gesprächszeit von bis zu 3,5 Stunden und einen Bereitschaftszeitraum von bis zu 21 Stunden. Der Akku mit verlängerter Leistung ermöglicht eine Gesprächszeit von bis zu 4,25 Stunden und einen Bereitschaftszeitraum von bis zu 30 Stunden.
- Weitere Informationen zu den Ladeoptionen und den Ladezeiten des Akkus finden Sie im *Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 – Zubehörhandbuch* unter „Desktopladegerät“.

Telefon einschalten

Wenn der Akku geladen ist, schalten Sie das Telefon ein, um Anrufe einzuleiten und anzunehmen.


Zweck	Aktion
Telefon einschalten	<ol style="list-style-type: none">1. Halten Sie  (die rote Taste) gedrückt, bis sich das Telefon eingeschaltet hat.2. Möglicherweise müssen Sie einen Benutzernamen und ein Kennwort eingeben, um auf das Funknetzwerk zuzugreifen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Benutzername und Kennwörter einrichten“ auf Seite 11.3. Bei erfolgreicher Authentifizierung wird auf dem Telefondisplay der Hauptbildschirm angezeigt. Jetzt können Sie Anrufe einleiten oder annehmen.
Signalstärke prüfen	Die Signalanzeige gibt Auskunft über die Stärke des Funksignals zwischen dem Wireless Access Point und dem Telefon. Das Telefon benötigt mindestens zwei von sechs Balken, damit Anrufe eingeleitet oder angenommen werden können.

Tipps

- Wenn das Telefon ein schwaches Signal empfängt, zeigt es die Warnmeldung „Niedrige Signalqualität“ an und gibt je nach aktivem Profil einen Warnton aus oder aktiviert den Vibrationsalarm. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Benutzerprofil auswählen“ auf Seite 48.
- Wenn sich das Telefon außerhalb des Signalbereichs befindet, geht die Verbindung zum WLAN verloren.
- Wenn sich das Telefon wieder innerhalb des Signalbereichs befindet, können Sie  (die grüne Taste) drücken, um direkt eine neue Verbindung mit dem Funknetzwerk herzustellen.

Benutzername und Kennwörter einrichten

Wenn Sie das Telefon das erste Mal einschalten, müssen Sie möglicherweise einen Benutzernamen und ein Kennwort für den Zugriff auf das Funknetzwerk angeben.

Zweck	Aktion
Benutzername und Kennwort einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Menü und dann ►, bis das Menü Profile angezeigt wird. Drücken Sie anschließend Auswahl. 2. Blättern Sie zum Eintrag Netzwerkprofil und drücken Sie Auswahl. 3. Blättern Sie zum aktuellen Profilnamen (✓) und drücken Sie Auswahl. 4. Blättern Sie zu 802.11b-Konfiguration und drücken Sie Auswahl. 5. Blättern Sie zu EAP und drücken Sie Auswahl. 6. Blättern Sie zu Benutzername oder Kennwort und drücken Sie Auswahl. <p>Hinweis Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach dem Format für Benutzernamen und Informationen zum Kennwort für das System.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. Drücken Sie Bearb. und geben Sie den Benutzernamen bzw. das Kennwort ein. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44. <p>Hinweis EAP-Kennwörter können aus bis zu 32 alphanumerischen Zeichen bestehen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Drücken Sie OK, um die Änderungen zu bestätigen, und dann dreimal Zurück. 9. Blättern Sie zu Änderung übernehmen und drücken Sie Auswahl, um die Änderung zu übernehmen. 10. Drücken Sie Zurück oder , um zum Hauptbildschirm zurückzukehren.

Registrierung mit TAPS

Wenn das Telefon mit dem WLAN verbunden ist, werden Sie möglicherweise vom Systemverwalter dazu aufgefordert, Ihr Telefon mittels TAPS (Tool zur automatischen Registrierung von Telefonen) automatisch zu registrieren. TAPS kann für ein neues Telefon oder für den Austausch eines vorhandenen Telefons verwendet werden.

Geben Sie für die Registrierung mit TAPS die von Ihrem Systemverwalter bereitgestellte TAPS-Nummer ein und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Möglicherweise müssen Sie die gesamte Anschlussnummer einschließlich der Vorwahlnummer eingeben. Legen Sie den Hörer auf, sobald Ihr Telefon eine Bestätigungsmeldung anzeigt. Das Telefon führt einen Neustart aus.

Zubehörteile für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920

Für das Telefon sind die folgenden Zubehörteile erhältlich:

- Standardakku und Akku mit verlängerter Leistung
- Netzteile für verschiedene Regionen
- Desktopladegerät
- Standard-Headset (mit Kabel)
- Schutztaschen

Eine vollständige Liste der Zubehörteile finden Sie im *Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 – Zubehörhandbuch*.

Headset-Informationen

Um ein Headset zu verwenden, verbinden Sie dieses mit dem Headset-Anschluss an der rechten Seite des Telefons. Weitere Informationen zu unterstützten Headsets finden Sie im *Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 – Zubehörhandbuch*.

Obwohl Cisco Systems einige Headsets von Drittanbietern auf Kompatibilität mit Cisco Unified IP-Telefonen intern prüft, werden Headsets oder Hörer anderer Hersteller weder zertifiziert noch unterstützt. Aufgrund der unterschiedlichen Bedingungen in Bezug auf die Umgebung und die verwendete Hardware an den Standorten, an denen Cisco IP-Telefone eingesetzt werden, gibt es keine einzelne optimale Lösung für alle Umgebungen. Cisco empfiehlt Kunden, dass sie zunächst testen, welche Headsets in ihren Systemen am besten funktionieren, bevor sie diese im Netzwerk einsetzen.

In einigen Fällen führen die mechanischen oder elektronischen Eigenschaften verschiedener Headsets dazu, dass die Kommunikationspartner ein Echo ihrer eigenen Stimme hören, wenn sie mit einem Benutzer eines Cisco Unified IP-Telefons sprechen.

Cisco Systems empfiehlt, ausschließlich qualitativ hochwertige externe Geräte (z. B. Headsets) zu verwenden, die gegen unerwünschte Hochfrequenz- (HF) und Niederfrequenzsignale (NF) abgeschirmt sind. Abhängig von der Qualität dieser Geräte und je nachdem, wie groß deren Abstand zu anderen Geräten wie Mobiltelefonen oder Funkgeräten ist, kann es trotzdem zu einem geringen Rauschen kommen. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Externe Komponenten verwenden“ auf Seite 5.

Bestimmte Headsets sind vor allem deshalb ungeeignet für das Cisco Unified IP-Telefon, weil die Möglichkeit besteht, dass ein wahrnehmbarer Summton auftritt. Dieses Summen ist entweder nur beim Gesprächspartner oder beim Gesprächspartner und bei Ihnen, dem Benutzer des Cisco Unified IP-Telefons, zu hören. Einige der möglicherweise hörbaren Summ- oder Brummtöne können von einer Reihe von externen Quellen ausgelöst werden, beispielsweise durch elektrische Lampen, die Nähe zu Elektromotoren oder große PC-Monitore.

Von Benutzern wahrgenommene Audioqualität

Abgesehen von der physischen, mechanischen und technischen Leistung muss sich die Audioübertragung über das Headset sowohl für Sie (den Benutzer) als auch für den Gesprächspartner am anderen Ende der Leitung gut anhören. Audioqualität wird subjektiv wahrgenommen. Daher kann Cisco keine Garantie über die Leistung von Headsets oder Hörern übernehmen. Die auf den im Folgenden erwähnten Websites aufgeführten Headsets und Hörer haben sich jedoch bisher als geeignet für den Einsatz mit Cisco Unified IP-Telefonen erwiesen.

Dennoch liegt es letztendlich in der Verantwortung des Kunden, die Komponenten in ihren Systemen zu testen.

Weitere Informationen zu Headsets finden Sie auf folgenden Websites:

- <http://www.vxicorp.com/cisco>
- <http://www.plantronics.com>

Überblick über das Telefon

Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 ist ein mit umfangreichen Funktionen ausgestattetes Telefon, das für die Sprachübertragung dasselbe WLAN wie Ihr Computer verwendet. Mit dem Telefon können Sie nicht nur Anrufe einleiten und annehmen, sondern z. B. auch Anrufe in die Warteschleife stellen, Anrufe übergeben und Telefonkonferenzen durchführen.

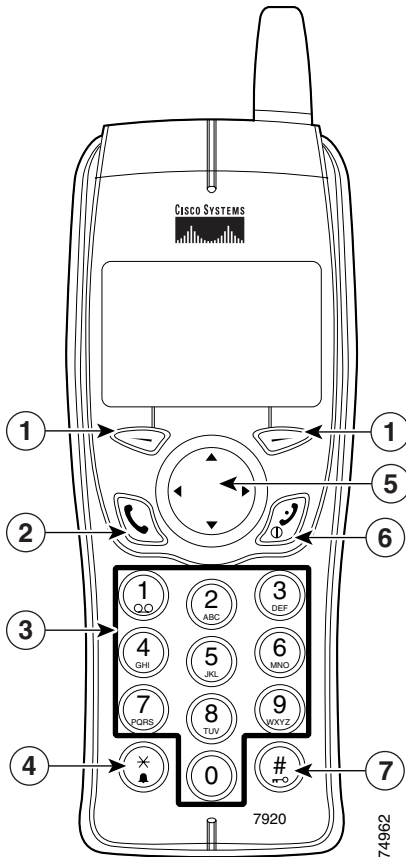
Zusätzlich zu den grundlegenden Funktionen zur Anrufverarbeitung unterstützt Ihr Telefon Produktivitätsfunktionen, mit denen sich die Möglichkeiten zur Anrufverarbeitung erweitern lassen.

Je nach Konfiguration unterstützt das Telefon Folgendes:







- Kabelloser Zugriff auf die Unternehmensverzeichnisnummer.
- Zugriff auf Netzwerkdienste, XML-Anwendungen und webbasierte Dienste.
- Anpassen der Telefonfunktionen und -dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen.

Tasten und Hardware

Die folgende Abbildung hilft Ihnen dabei, die Tasten und Hardwarekomponenten Ihres Telefons zu identifizieren.

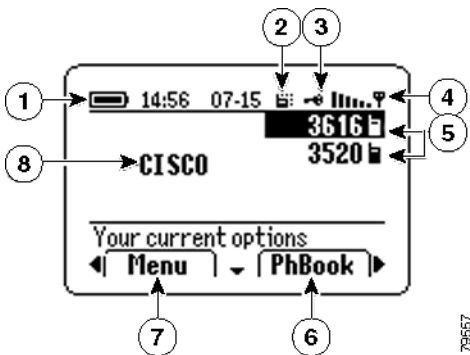





1		Linker Softkey: Aktiviert die Funktion, die über dem Softkey im Display eingeblendet ist.
		Rechter Softkey: Aktiviert die Funktion, die über dem Softkey im Display eingeblendet ist.
2		Annehmen/Senden-Taste (grün): Mit dieser Taste können Sie Anrufe annehmen oder Nummern wählen.




3		Zifferntasten (0 bis 9): Mit diesen Tasten können Sie Ziffern oder Zeichen eingeben.
		Zifferntasten (2 bis 9): Halten Sie diese Tasten zum Aufrufen von Kurzwahltasten gedrückt.
4		Sterntaste (*): Ermöglicht das Wechseln zwischen aktivem Rufton und Vibrationsalarm.
		Ermöglicht das Wechseln zwischen Groß- und Kleinschreibung. Siehe „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44.
5		Pfeiltaste: Mit dieser Taste können Sie zwischen den Funktionen navigieren. In diesem Handbuch werden die Richtungspfeiltasten durch ▲, ▼, ◀ und ▶ dargestellt.
6		Ein/Aus- und Ende-Taste (rot): Ermöglicht das Ein- und Ausschalten des Telefons, das Deaktivieren des Ruftons bei eingehenden Anrufen sowie das Beenden von aktiven Anrufen. Siehe „Anrufe annehmen“ auf Seite 24.
7		Rautetaste (#): Mit dieser Taste können Sie die Tasten sperren und entsperren. Bei der Texteingabe ermöglicht sie außerdem den Zugriff auf Sonderzeichen.

Telefondisplay – Funktionen

Im Folgenden sehen Sie ein Beispiel dafür, wie das Telefondisplay ohne einen aktiven Anruf im Standby-Modus aussehen kann. In der Statuszeile werden Informationen zum aktuellen Anrufstatus (z. B. „Ihre aktuellen Optionen“) angezeigt.



1		Akkusymbol: Zeigt den Ladezustand des Akkus.
2		Vibrationssymbol: Zeigt an, dass der Vibrationsalarm aktiv ist.
3		Schlüsselsymbol: Zeigt an, dass das Tastenfeld gesperrt ist.









4		Signalanzeige: Gibt Auskunft über die Signalstärke.
5	3616 3520	Anschlussnummern: Hier werden alle Telefonleitungen angezeigt.
6		Rechte Softkey-Bezeichnung: Hier wird TelBuch oder Dienste bzw. während eines Anrufs ein Funktions- oder Aktions-Softkey angezeigt.
7		Linke Softkey-Bezeichnung: Hier wird Menü oder während eines Anrufs ein Funktions- oder Aktions-Softkey angezeigt.
8	CISCO	Willkommensmeldung: Hier wird nach dem Einschalten des Telefons eine Begrüßung angezeigt. Der Text kann individuell festgelegt werden. Siehe „Telefondisplay anpassen“ auf Seite 53.








Funktionstasten und Menüs

Über die Tasten kann direkt auf Telefonfunktionen zugegriffen werden. Mit dem Softkey „Menü“ haben Sie Zugriff auf die Telefonmenüs für Einstellungen und Telefonfunktionen.

Telefontasten verwenden

Mit den folgenden Telefontasten können Sie häufig verwendete Funktionen aufrufen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Tastenfeld des Telefons sperren und entsperren	Halten Sie die Taste  gedrückt. Auf dem Display wird „Tastensperre EIN“ angezeigt und das Symbol  wird im oberen Bereich des Hauptbildschirms eingeblendet. Halten Sie die Taste  gedrückt. Auf dem Display wird die Meldung „T.-Sperrung AUS?“ angezeigt. Drücken Sie OK und das Symbol  wird ausgeblendet.	Automatische Tastensperre einrichten, Seite 55
Zwischen Ruftonmodus und Vibrationsalarm wechseln	Halten Sie die Taste  gedrückt. Auf dem Display wird „Vibration EIN“ angezeigt und das Symbol  wird oben eingeblendet. Um zum Ruftonmodus zurückzuwechseln, müssen Sie die Taste  gedrückt halten. Auf dem Display wird „Vibration AUS“ angezeigt und das Symbol  wird ausgeblendet. Standardmäßig ist der Ruftonmodus aktiviert.	Telefondisplay anpassen, Seite 53






Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Sprachnachrichten abhören	Drücken Sie kurz die Taste  . Das Telefon verbindet Sie mit dem Sprachnachrichtensystem.	Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 62
Auf eine Kurzwahlnummer zugreifen	Halten Sie  (eine der Zifferntasten 2 bis 9) gedrückt, bis die gewünschte Kurzwahlnummer angezeigt wird.	Kurzwahl, Seite 45
Lautstärke während eines Gesprächs anpassen	Drücken Sie  , um die Lautsprecherlautstärke für einen Anruf auf der Hauptleitung anzupassen.	
Lautstärke für alle Anrufe anpassen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie  oder , bis Lautst. angezeigt wird. 2. Drücken Sie Lautst., um den Bildschirm „Lautsprecherlautstärke“ aufzurufen. 3. Die Lautstärke wird mit  erhöht und mit  verringert. <p>Hinweis Die geänderte Lautstärke bleibt bis zum Ausschalten des Telefons aktiv.</p>	Benutzerprofileinstellungen ändern, Seite 49

Tipp

Wenn die geänderte Lautsprecherlautstärke nach dem Ausschalten des Telefons beibehalten werden soll, müssen Sie die Lautstärkeeinstellung in Ihrem Benutzerprofil anpassen. Siehe „Benutzerprofileinstellungen ändern“ auf Seite 49.

Telefonmenüs verwenden

Führen Sie diese Schritte aus, um auf die Telefonmenüs für Funktionen und Einstellungen zuzugreifen:

1. Drücken Sie den Softkey **Menü**, um auf die Telefonmenüs zuzugreifen.
2. Drücken Sie  oder , um die gewünschten Menüs anzuzeigen.
3. Drücken Sie **Auswahl** () , um die Menüoptionen anzuzeigen.
4. Mit  und  können Sie zwischen den Optionen wechseln.
5. Um eine Menüoption auszuwählen (z. B. „Kurzwahleintrag“ im Menü „Verzeichnis“), blättern Sie zu **Kurzwahleintrag** und drücken Sie **Auswahl**.

Weitere Informationen zu Menüs finden Sie in der folgenden Liste.

Menü	Weiterführende Informationen
Verzeichnis	Telefonbuch und Kurzwahleinträge verwenden, Seite 42.
Nachrichten	Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 62.
Anrufliste	Anrufprotokolle verwenden, Seite 57.
Profile	Telefonprofile verwenden, Seite 48.
Dienste	Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren, Seite 64.
Telefoneinstellungen	Telefoneinstellungen verwenden, Seite 52.
Netzwerkkonfiguration	Telefonverwaltungsdaten abrufen, Seite 77.

Telefon reinigen

Reinigen Sie das Telefondisplay und das Telefon vorsichtig mit einem weichen, trockenen Tuch. Verwenden Sie keine flüssigen oder pulverförmigen Reinigungsmittel für das Telefon. Wenn Sie das Telefon anders als mit einem trockenen Tuch reinigen, können Bauteile des Telefons verunreinigt werden, wodurch möglicherweise Fehlfunktionen hervorgerufen werden.

Leitungen und Anrufe

Um eine Verwechslung der Begriffe „Leitung“ und „Anruf“ zu vermeiden, sollten Sie sich Folgendes merken:

- **Leitung:** Jede Leitung entspricht einer Verzeichnisnummer, unter der andere Sie anrufen können. Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 unterstützt bis zu sechs Leitungen. Auf der rechten Seite des Telefondisplays wird angezeigt, über wie viele Leitungen Sie verfügen. Generell verfügen Sie über so viele Leitungen, wie Telefonnummern vorhanden sind.
- **Anruf:** Jede Leitung kann mehrere Anrufe unterstützen. Ihr Telefon unterstützt bis zu zwei aktive Anrufe pro Leitung, Ihr Systemverwalter kann diese Zahl jedoch bei Bedarf anpassen. Es kann immer nur ein einziger Anruf aktiv sein. Alle anderen Anrufe werden automatisch gehalten, d. h. in die Warteschleife gestellt.








Hinweis

Das Display kann nur vier Leitungen oder Anrufe anzeigen. Sie müssen möglicherweise nach unten blättern, um die weiteren Leitungen oder Anrufe zu sehen.

Leitungs- und Anrufsymbole

Auf Ihrem Telefon werden Symbole angezeigt, die Ihnen helfen, den Leitungs- und Anrufstatus zu ermitteln.

Symbol	Leitungs- oder Anrufstatus	Beschreibung
	Aufgelegt	Keine Anrufaktivität auf dieser Leitung.
	Verbundener Anruf	Es besteht eine Verbindung mit dem Gesprächspartner.
	Eingehender Anruf	Ein Anruf läutet gerade auf einer Ihrer Leitungen.
	Anruf in der Warteschleife	Sie haben den Anruf in die Warteschleife gestellt. Siehe „Halten und Heranholen“ auf Seite 26.
	Rufumleitung aktiviert	Sie haben Anrufe auf Ihrer Hauptleitung umgeleitet. Siehe „Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 29.

Verfügbarkeit von Funktionen









Die Funktionsweise Ihres Cisco Unified Wireless IP-Telefons 7920 und die verfügbaren Funktionen hängen davon ab, welchen Anrufverarbeitungsagenten Ihr Unternehmen einsetzt und wie das Telefon von der Telefon-Support-Abteilung Ihres Unternehmens konfiguriert wurde. Deshalb kann es vorkommen, dass einige der in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen auf Ihrem Telefon nicht verfügbar sind oder anders funktionieren. Wenden Sie sich bei Fragen zur Verfügbarkeit oder Bedienung von Funktionen an Ihre Support-Abteilung oder an Ihren Systemverwalter.

Grundlegende Anrufverarbeitungsfunktionen

Sie können Aufgaben für die grundlegende Anrufverarbeitung unter Verwendung einer Vielzahl von Funktionen und Diensten ausführen. Die Verfügbarkeit der Funktionen kann jedoch variieren. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.





Anrufe einleiten – Grundlegende Optionen



Im Folgenden werden einige einfache Möglichkeiten beschrieben, um Anrufe mit dem Cisco Unified Wireless IP-Telefon einzuleiten.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie die gewünschte Telefonnummer. 2. Drücken Sie  (die grüne Taste), um den Anruf einzuleiten. <p>Hinweis Sie hören keinen Wählton.</p>	Überblick über das Telefon, Seite 14
Nummer erneut wählen	Drücken Sie  , um Wahlw. anzuzeigen, und dann Wahlw. , um den Anruf einzuleiten.	
Anruf (auf derselben Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Halten. 2. Drücken Sie  oder , um RufNeu anzuzeigen. 3. Wählen Sie eine Nummer, ggf. auch per Wahlwiederholung oder Kurzwahl. 	Halten und Heranholen, Seite 26
Über ein Anrufprotokoll wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Anrufliste > Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern. 2. Drücken Sie , um den Listeneintrag auszuwählen. 3. Drücken Sie , um den Anruf einzuleiten. 	Anrufprotokolle verwenden, Seite 57
Nummer aus der Liste der zuletzt gewählten Rufnummern auswählen und anrufen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie , um die Liste aufzurufen. 2. Blättern Sie zur gewünschten Nummer und drücken Sie , um den Anruf einzuleiten. <p>Hinweis Die Liste der zuletzt gewählten Rufnummern enthält zehn Einträge.</p>	Anrufprotokolle verwenden, Seite 57

Anrufe einleiten – Zusätzliche Optionen


Für Ihr Telefon sind möglicherweise spezielle Funktionen und Dienste zum Einleiten von Anrufen konfiguriert. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie weitere Informationen zu diesen zusätzlichen Optionen.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf (auf einer anderen Leitung) einleiten, während bereits ein Gespräch geführt wird	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Halten.2. Geben Sie eine Nummer ein.3. Drücken Sie ▼, um zu einer anderen Leitung zu wechseln.4. Drücken Sie , um den Anruf einzuleiten.	Halten und Heranholen, Seite 26
Anruf auf einer Nebenleitung durchführen	<ol style="list-style-type: none">1. Geben Sie eine Nummer ein.2. Drücken Sie ▼, um zu einer anderen Leitung zu wechseln.3. Drücken Sie , um den Anruf einzuleiten.	Kurzwahl, Seite 45
Nummer aus dem lokalen Telefonbuch wählen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie TelBuch.2. Blättern Sie zu dem gewünschten Eintrag.3. Drücken Sie , um die Nummer zu wählen.	Telefonbuch verwenden, Seite 42
Telefonnummer per Kurzwahleintrag schnell anrufen	<ol style="list-style-type: none">1. Halten Sie die Zifferntaste  (Tasten 2 bis 9) der gewünschten Kurzwahlnummer gedrückt.2. Auf dem Telefon wird die der Kurzwahltaste zugewiesene Nummer angezeigt.3. Wenn Sie die Taste loslassen, wählt das Telefon die Nummer.	Kurzwahl-tasten konfigurieren, Seite 46

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Über ein im Telefon gespeichertes Unternehmensverzeichnis wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie über das Tastenfeld einen Namen ein. 3. Drücken Sie Senden. 4. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen oder . 	Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden, Seite 58
Über ein auf dem PC gespeichertes Unternehmensverzeichnis mit Hilfe von Cisco WebDialer wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie einen Webbrowser und rufen Sie ein für WebDialer konfiguriertes Unternehmensverzeichnis auf. 2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. 	Cisco WebDialer verwenden, Seite 71
Mit Hilfe der Rückruf-Funktion von Cisco eine Benachrichtigung erhalten, wenn besetzter oder läutender Anschluss verfügbar ist	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Rückruf, wenn Sie den Besetztton oder das Freizeichen hören. 2. Legen Sie auf. Ihr Telefon gibt ein akustisches Signal aus, wenn die Leitung frei ist. 3. Leiten Sie den Anruf erneut ein. 	Systemverwalter
Vor dem Einleiten eines Anrufs prüfen, ob die einer Kurzwahl zugewiesene Leitung besetzt ist	Suchen Sie nach BLF-Anzeigen.	Mit Hilfe der BLF-Kurzwahlfunktion den Leitungsstatus ermitteln, Seite 41
Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen	Geben Sie die MLPP-Zugangsnummer und anschließend eine Telefonnummer ein.	Kritische Anrufe priorisieren, Seite 39
Über einen Eintrag im persönlichen Adressbuch (PAB) wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > PAB-Dienst. 2. Markieren Sie einen Listeneintrag und drücken Sie . 	Persönliches Adressbuch im Web verwenden, Seite 65




Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit CMC oder FAC einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie eine Nummer. 2. Geben Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC (Client-Matter-Code) oder FAC (Forced-Authorization-Code) ein. 	Systemverwalter
Anruf mit Hilfe des Anschlussmobilitätsprofils einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein. 	Cisco-Anschlussmobilität verwenden, Seite 40


Tipps

- Wenn Ihnen beim Wählen ein Fehler unterlaufen ist, drücken Sie **Löschen**, um eine oder mehrere Ziffern zu löschen.
- Um die letzte Nummer erneut zu wählen, können Sie auch zweimal  drücken.

Anrufe annehmen


Sie können einen Anruf entgegennehmen, indem Sie einfach den Hörer abnehmen oder andere Optionen verwenden, sofern diese auf Ihrem Telefon verfügbar sind.

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf annehmen	Drücken Sie kurz  , (die grüne Taste), um eingehende Anrufe anzunehmen.	
Rufton eines eingehenden Anrufs ausschalten	Drücken Sie  , (die rote Taste), um den Rufton zu deaktivieren. Der Anruf „läutet“ still weiter und wird anschließend an das Ziel für nicht angenommene Anrufe weitergeleitet, z. B. an das Sprachnachrichtensystem oder ein anderes Telefon.	
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme des läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie Annehm. oder  , (die grüne Taste). Damit wird der neue Anruf angenommen und der bis dahin aktive Anruf automatisch in die Warteschleife gestellt.	Halten und Heranholen, Seite 26

Zweck	Aktion	Weiterführende Informationen
Anruf mit Anklopffunktion annehmen	Drücken Sie Annehm.	Halten und Heranholen, Seite 26
Anruf direkt an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml.	Auf Sprachnachrichten zugreifen, Seite 62
Eingehende Anrufe automatisch annehmen	Verwenden Sie die Funktion zur automatischen Anrufannahme.	Anrufe annehmen, Seite 24
Auf anderen Telefonen geparkte Anrufe übernehmen	Verwenden Sie „Anruf parken“ oder „Gezieltes Parken“.	Geparkte Anrufe speichern und abrufen, Seite 38
Auf dem eigenen Telefon einen Anruf annehmen, der auf einem anderen Apparat läutet	Verwenden Sie die Funktion „Pickup“.	Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen, Seite 34
Anruf mit besonderer Priorität annehmen	Beenden Sie den aktuellen Anruf und drücken Sie Annehm.	Kritische Anrufe priorisieren, Seite 39
Eingehenden Anruf nach einem oder zwei Ruftönen automatisch annehmen	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen einzurichten. Der Anruf wird ohne Drücken von  automatisch nach ein- oder zweimaligem Läuten verbunden.	

Anrufe beenden

Legen Sie einfach auf, wenn Sie den Anruf beenden möchten. Im Folgenden finden Sie weitere Informationen hierzu.


Zweck	Aktion
Anruf beenden	Drücken Sie RufEnde oder  (die rote Taste), um aufzulegen.
Anruf bei Beibehaltung eines anderen Anrufs auf derselben Leitung beenden	Drücken Sie RufEnde . Holen Sie den Anruf, falls erforderlich, zuvor aus der Warteschleife zurück.

Halten und Heranholen

Sie können Anrufe halten und heranholen.

Zweck	Aktion
Anruf halten	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, den Sie in die Warteschleife stellen möchten, markiert ist.2. Drücken Sie Halten.
Anruf auf der aktuellen Leitung aus der Warteschleife zurückholen	<ol style="list-style-type: none">1. Stellen Sie sicher, dass der gewünschte Anruf markiert ist.2. Drücken Sie Heranh.
Anruf auf einer anderen Leitung aus der Warteschleife heranholen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie ▼, um zu einer anderen Leitung zu wechseln.2. Drücken Sie Heranh. <p>Hinweis Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein Anruf in der Warteschleife befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn weitere Anrufe gehalten werden, blättern Sie zum gewünschten Eintrag und drücken Sie Heranh.</p>
Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung vom Schreibtischtelefon an das schnurlose IP-Telefon weiterleiten und umgekehrt	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie auf dem Telefon mit dem aktiven Anruf Halten.2. Drücken Sie auf Ihrem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung Heranh.

Tipps

- Bei der Haltefunktion ertönt üblicherweise Musik oder ein akustisches Signal.
- Anrufe in der Warteschleife werden durch ein entsprechendes Symbol angezeigt: .

Stummschaltung verwenden

Bei aktivierter Stummschaltung können Sie die anderen Teilnehmer zwar hören, diese können Sie jedoch nicht hören. Die Stummschaltung kann in Verbindung mit dem Telefon oder einem Ohrhörer verwendet werden.

Zweck	Aktion
Stummschaltung aktivieren	Drücken Sie während eines Anrufs TonAus . Die Bezeichnung ändert sich in TonEin .
Stummschaltung deaktivieren	Drücken Sie TonEin . Die Bezeichnung ändert sich in TonAus .

Zwischen Anrufen wechseln

Sie können zwischen Anrufen auf einer oder mehreren Leitungen wechseln. Wenn der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, nicht automatisch auf dem Telefondisplay markiert ist, müssen Sie zu diesem Anruf blättern.

Zweck	Aktion
Zwischen verbundenen Anrufen auf derselben Leitung wechseln	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stellen Sie sicher, dass der Anruf, zu dem Sie wechseln möchten, markiert ist. 2. Drücken Sie Heranh. Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.
Zwischen verbundenen Anrufen auf verschiedenen Leitungen wechseln	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ▼, um zu einer anderen Leitung zu wechseln. 2. Wenn sich auf der gewünschten Leitung nur ein Anruf in der Warteschleife befindet, wird dieser automatisch herangeholt. Wenn weitere Anrufe gehalten werden, markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie Heranh.
Von einem angenommenen Anruf zur Entgegennahme des läutenden Anrufs wechseln	Drücken Sie Annehm . oder, wenn der Anruf auf einer anderen Leitung eingeht, die Taste ▼, um zur entsprechenden Leitung zu wechseln. Drücken Sie anschließend Annehm . Alle aktiven Anrufe werden in die Warteschleife gestellt und der ausgewählte Anruf wird angenommen.

Tipps

- Das Telefon unterstützt bis zu sechs Leitungen, aber auf dem Telefondisplay werden nur vier Leitungen angezeigt. Drücken Sie ▼, um die anderen Leitungen zu sehen.
- Das Telefon unterstützt bis zu zwei Anrufe pro Leitung.

Anrufe übergeben

Beim Übergeben wird ein bereits verbundener Anruf weitergeleitet. Das *Ziel* ist die Rufnummer, an die der Anruf übergeben werden soll.


Zweck	Aktion
Anruf übergeben, ohne mit dem Empfänger des Anrufs zu sprechen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs ►, damit Überg. angezeigt wird. 2. Drücken Sie Überg. und geben Sie die Nummer des Zielanschlusses ein. 3. Drücken Sie erneut Überg., um die Übergabe zu vollziehen, oder drücken Sie RufEnde, um die Übergabe abzubrechen. <p>Hinweis Wenn Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Anruf übergeben, nachdem Sie mit dem Empfänger des Anrufs gesprochen haben (angemeldete Übergabe)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie während eines Gesprächs ►, damit Überg. angezeigt wird. 2. Drücken Sie Überg. und geben Sie die Nummer des Zielanschlusses ein. 3. Warten Sie, bis der Übergabeempfänger antwortet. 4. Drücken Sie erneut Überg., um die Übergabe zu vollziehen, oder drücken Sie RufEnde, um die Übergabe abzubrechen. <p>Hinweis Wenn Ihr Telefon die Übergabe bei aufgelegtem Hörer unterstützt, können Sie die Übergabe auch durch Auflegen abschließen.</p>
Zwei aktive Anrufe miteinander verbinden (direkte Übergabe), ohne selbst weiter am Gespräch teilzunehmen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Blättern Sie zu einem der gewünschten Anrufe auf der Leitung. 2. Drücken Sie Auswahl. 3. Wiederholen Sie diesen Schritt für den zweiten Anruf. 4. Markieren Sie einen der ausgewählten Anrufe und drücken Sie ►, damit der Softkey DirÜbg. angezeigt wird. Drücken Sie dann DirÜbg. <p>Die beiden Anrufe werden miteinander verbunden und Sie nehmen nicht mehr am Gespräch teil.</p> <p>Hinweis Wenn Sie mit den Anrufern im Gespräch bleiben möchten, verwenden Sie „Zusf“.</p>
Anruf an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	<p>Drücken Sie ►, damit SofUml. angezeigt wird, und drücken Sie darauf.</p> <p>Der Anruf wird automatisch an die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems übergeben. „SofUml.“ kann für aktive, läutende oder gehaltene Anrufe verwendet werden.</p>

Tipps

- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon aktiviert ist, können Sie entweder auflegen, um die Anrufübergabe zu vollziehen, oder **Überg.** drücken und dann auflegen.
- Wenn die Übergabe bei aufgelegtem Hörer auf Ihrem Telefon *nicht* aktiviert ist, wird der Anruf in die Warteschleife gestellt, wenn Sie auflegen, ohne erneut **Überg.** zu drücken.
- Anrufe, die sich in der Warteschleife befinden, können nicht mit Hilfe des Softkeys **Überg.** umgeleitet werden. Drücken Sie **Heranh.**, um einen Anruf aus der Warteschleife zurückzuholen, bevor Sie diesen übergeben.

Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten

Mit Hilfe der Option „Alle Anrufe umleiten“ können Sie die auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufe an eine andere Nummer umleiten.

Zweck	Aktion
Rufumleitung auf Ihrer Hauptleitung einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ►, damit Rufuml. angezeigt wird. 2. Drücken Sie Rufuml. 3. Geben Sie eine Zieltelefonnummer ein.
Rufumleitung auf der Hauptleitung beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie ►, damit Rufuml. angezeigt wird. 2. Drücken Sie Rufuml.
Sicherstellen, dass die Rufumleitung auf Ihrer Hauptleitung aktiviert ist	Prüfen Sie, ob die Zielnummer für die Rufumleitung in der Statuszeile erscheint und das Symbol  neben der Hauptleitung angezeigt wird.
Rufumleitung für eine Leitung einrichten oder beenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe „Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 63. 2. Wählen Sie Alle Anrufe umleiten. 3. Wählen Sie die Hauptleitung oder eine Nebenleitung.



Hinweis

Wenn die Rufumleitung für eine andere Leitung als die Hauptleitung aktiviert ist, erhalten Sie von Ihrem Telefon keinerlei Bestätigungsmeldung, dass Anrufe umgeleitet werden. Stattdessen müssen Sie Ihre Einstellungen auf den Webseiten für Benutzeroptionen überprüfen.

Tipps

- Geben Sie die Zielnummer für die Rufumleitung genau so ein, wie Sie sie von Ihrem Telefon aus wählen würden. Geben Sie beispielsweise, falls erforderlich, eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein.
- Sie können Ihre Anrufe zu einem herkömmlichen Analogtelefon oder zu einem anderen IP-Telefon umleiten. Der Systemverwalter kann die Rufumleitungsfunktion jedoch so einschränken, dass die Umleitung nur zu Telefonnummern innerhalb Ihres Unternehmens möglich ist.
- Die Rufumleitung gilt nur für die jeweilige Telefonleitung. Wenn ein Anruf auf einer Leitung eingeht, für die keine Rufumleitung aktiviert ist, läutet der Anruf wie gewöhnlich.
- Der Systemverwalter hat die Möglichkeit, die Rufumleitungsbedingungen für Ihre Telefonleitungen zu ändern.

Konferenzgespräche durchführen

Mit Ihrem Cisco Unified Wireless IP-Telefon können Sie drei oder mehr Teilnehmer zu einem gemeinsamen Telefongespräch zusammenführen, d. h. ein Konferenzgespräch einleiten.

Konferenzgesprächstypen

Es gibt zwei Arten von Konferenzgesprächen: Standard- und MeetMe-Konferenzen.

Standard-Konferenzgespräche

Je nach den Anforderungen Ihrer Arbeitsumgebung und abhängig von der Telefonkonfiguration stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zum Erstellen von Standardkonferenzen zur Verfügung.

- **Konfer.:** Mit diesem Softkey können Sie Standardkonferenzen durch Anrufen der einzelnen Teilnehmer einrichten. Diese Standardkonferenzen sind auf den meisten Telefonen verfügbar.
- **Zusf.:** Mit diesem Softkey können Sie mehrere aktive Gespräche auf einer Leitung zu einer Standardkonferenz zusammenführen.
- **KAufsch.:** Mit diesem Softkey können Sie sich auf einen aktiven Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten und den Anruf in eine Standardkonferenz umwandeln. Diese Funktion ist nur auf Telefonen mit gemeinsam genutzten Leitungen verfügbar.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen“ auf Seite 31.

MeetMe-Konferenzgespräche


Wählen Sie zum Erstellen einer MeetMe-Konferenz zum angegebenen Zeitpunkt die MeetMe-Telefonnummer.

Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen“ auf Seite 33.

Standardkonferenz starten und an dieser teilnehmen

Eine Standardkonferenz ermöglicht es drei oder mehr Personen, ein gemeinsames Telefongespräch zu führen.

Zweck	Aktion
<ul style="list-style-type: none"> Konferenzgespräch durch Anrufen der Teilnehmer starten Neue Teilnehmer zu einer bereits begonnenen Konferenz hinzufügen 	<ol style="list-style-type: none"> Drücken Sie während eines Gesprächs ►, damit Konfer. angezeigt wird. Drücken Sie Konfer. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. Warten Sie, bis die Verbindung mit dem Teilnehmer hergestellt ist. Drücken Sie erneut Konfer., um den Teilnehmer zum Gespräch hinzuzufügen. Wiederholen Sie den Vorgang, um weitere Teilnehmer zum Konferenzgespräch hinzuzufügen.
Konferenz durch Zusammenführen mehrerer Gespräche starten	<ol style="list-style-type: none"> Stellen Sie sicher, dass auf einer einzelnen Leitung mehrere aktive Anrufe vorhanden sind. Markieren Sie einen der Anrufe, die zur Konferenz hinzugefügt werden sollen. Drücken Sie Auswahl. Für den ausgewählten Anruf wird folgendes Symbol angezeigt: ✓. Wiederholen Sie diesen Schritt für jeden Anruf, den Sie hinzufügen möchten. Drücken Sie für einen ausgewählten Anruf ►, damit der Softkey Zusf. angezeigt wird, und drücken Sie darauf. <p>Hinweis Der aktive Anruf ist automatisch ausgewählt.</p>
An einer Konferenz teilnehmen	Nehmen Sie den Anruf entgegen, wenn das Telefon läutet.
Konferenz durch Aufschalten auf einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung starten	<p>Markieren Sie einen Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung und drücken Sie KAufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey ► drücken, damit KAufsch. angezeigt wird.)</p> <p>Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 35.</p>


Zweck	Aktion
Liste der Konferenzteilnehmer anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie eine aktive Konferenz. 2. Drücken Sie KonfList. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey ► drücken, damit KonfList angezeigt wird.) Die Teilnehmer sind in der Reihenfolge aufgelistet, in der sie der Konferenz beigetreten sind. Die zuletzt beigetretenen Teilnehmer stehen dabei in der Liste ganz oben.
Aktualisierte Liste der Teilnehmer aufrufen	Drücken Sie während der Anzeige der Konferenzliste auf Aktual .
Anzeigen, wer die Konferenz gestartet hat	In der Konferenzliste wird die Person, von der die Konferenz gestartet wurde, ganz unten angezeigt. Sie ist außerdem durch ein Sternchen (*) neben dem Namen gekennzeichnet.
Zuletzt zur Konferenz hinzugefügten Teilnehmer entfernen	Drücken Sie RufLös . Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn Sie selbst das Konferenzgespräch gestartet haben.
Konferenzteilnehmer entfernen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Markieren Sie den Namen des gewünschten Teilnehmers. 2. Drücken Sie Entf. <p>Sie können Teilnehmer nur dann aus der Konferenz entfernen, wenn das Konferenzgespräch von Ihnen initiiert wurde.</p>
Eigene Teilnahme an Konferenz beenden	Drücken Sie RufEnde oder  (die rote Taste).

Tipps

- Anrufe müssen auf derselben Leitung geführt werden, bevor sie zu einer Konferenz hinzugefügt werden können. Wenn die Anrufe auf unterschiedlichen Leitungen geführt werden, müssen Sie diese zunächst auf eine einzelne Leitung umleiten, bevor Sie **Konfer.** oder **Zusf.** verwenden können.
- Abhängig von der Konfiguration Ihres Telefons wird die Konferenz möglicherweise beendet, wenn Sie diese verlassen. Um dies zu verhindern, müssen Sie die Konferenz vor dem Auflegen übergeben.

MeetMe-Konferenz starten und an dieser teilnehmen

Zum Starten einer MeetMe-Konferenz oder um an einer solchen Konferenz teilzunehmen, wählen Sie die Konferenznummer.

Zweck	Aktion
MeetMe-Konferenz starten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fragen Sie Ihren Systemverwalter nach der MeetMe-Telefonnummer. 2. Teilen Sie den gewünschten Teilnehmern die Nummer mit. 3. Wenn Sie die Konferenz starten möchten, drücken Sie ►, damit MeetMe angezeigt wird, und drücken Sie anschließend MeetMe. 4. Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer. 5. Drücken Sie  (die grüne Taste). <p>Jetzt können die Teilnehmer dem Konferenzgespräch beitreten, indem sie die Konferenznummer wählen.</p> <p>Hinweis Die Teilnehmer hören ein Besetztzeichen, wenn sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen die Teilnehmer erneut anrufen.</p>
An MeetMe-Konferenz teilnehmen	<p>Wählen Sie die MeetMe-Konferenznummer (die Sie vom Konferenzinitiator erhalten haben).</p> <p>Hinweis Sie hören ein Besetztzeichen, wenn Sie die Konferenznummer wählen, bevor der Initiator die Konferenz eröffnet hat. In diesem Fall müssen Sie erneut anrufen.</p>
MeetMe-Konferenz beenden	<p>Alle Teilnehmer müssen auflegen.</p> <p>Das Konferenzgespräch wird nicht automatisch beendet, wenn der Konferenzinitiator seine Verbindung mit dem Gespräch trennt.</p>

Erweiterte Anrufverarbeitungsfunktionen

Zu den erweiterten Aufgaben zur Anrufverarbeitung zählen spezielle Funktionen, die der Systemverwalter abhängig von den konkreten Anforderungen an die Anrufverarbeitung und je nach Arbeitsumgebung für Ihr Telefon konfigurieren kann.

Umgeleitete Anrufe auf Ihrem Telefon annehmen

Mit Hilfe der Funktion „PickUp“ können Sie einen Anruf, der auf dem Telefon eines anderen Mitarbeiters läutet, zu Ihrem Telefon umleiten und dort annehmen. Diese Funktion können Sie beispielsweise nutzen, wenn Sie gemeinsam mit anderen Mitarbeitern für die Bearbeitung von Anrufen zuständig sind.

Zweck	Aktion
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss innerhalb Ihrer Anrufübernahmegruppe läutet	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie den Softkey PickUp, sofern dieser angezeigt wird. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey ► drücken, damit PickUp angezeigt wird. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss außerhalb Ihrer Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none">1. Wenn der Softkey GPickUp angezeigt wird, drücken Sie darauf. (Sie müssen möglicherweise den Softkey ► drücken, damit GPickUp angezeigt wird.2. Geben Sie den Gruppenübernahmecode ein. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.3. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.
Anruf annehmen, der auf einem anderen Anschluss Ihrer Gruppe oder einer verknüpften Gruppe läutet	<ol style="list-style-type: none">1. Wenn der Softkey APickUp angezeigt wird, drücken Sie darauf. (Sie müssen möglicherweise den Softkey ► drücken, damit APickUp angezeigt wird. Wenn Ihr Telefon die automatische Übernahme unterstützt, sind Sie jetzt mit dem Anrufer verbunden.2. Wenn Sie einen Rufton hören, drücken Sie Annehm., um die Verbindung mit dem Gesprächspartner herzustellen.

Tipps

- Durch Drücken von **PickUp** und **GPickUp** wird der Anruf angenommen, der bereits am längsten läutet.
- Durch Drücken von **APickUp** werden Sie mit dem Anruf für die Anrufübernahmegruppe verbunden, dem die höchste Priorität zugewiesen ist.
- Wenn Sie über mehrere Leitungen verfügen und den Anruf auf einer anderen Leitung als der Hauptleitung annehmen möchten, drücken Sie zunächst **▶**, um zur gewünschten Leitung zu wechseln, und anschließend einen der Softkeys für die Anrufübernahme.

Gemeinsam genutzte Leitung verwenden

In folgenden Situationen werden Sie möglicherweise von Ihrem Systemverwalter gebeten, eine gemeinsam genutzte Leitung zu verwenden:

- Sie verfügen über mehrere Telefone und möchten nur eine Telefonnummer verwenden.
- Sie sind gemeinsam mit Kollegen für die Bearbeitung von Anrufen zuständig.
- Sie nehmen Gespräche für einen Vorgesetzten an.

Gemeinsam genutzte Leitungen

Remote genutzt

Die Meldung „Remote genutzt“ wird auf dem Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 angezeigt, wenn auf einem anderen Telefon, mit dem Sie sich die Leitung teilen, ein Gespräch geführt wird. Wenn die Meldung „Remote genutzt“ angezeigt wird, können Sie auf der gemeinsam genutzten Leitung weiterhin Anrufe einleiten und ausführen.

Anrufinformationen und Aufschalten

Auf den Telefonen, die sich eine Leitung teilen, werden Informationen zu aus- und eingehenden Anrufen auf der gemeinsam genutzten Leitung angezeigt. Zu diesen Informationen gehören z. B. die Anrufer-ID und die Anrufdauer. (Angaben zu Ausnahmen finden Sie unter „Privatsphäre“.)

Wenn Sie derartige Anrufinformationen sehen, können Sie und die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitung sich mit **Aufsch.** oder **KAufsch.** auf Anrufe aufschalten. Siehe „Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten“ auf Seite 36.

Aufsch.: Ermöglicht es Ihnen, sich auf Anrufe auf der gemeinsam genutzten Leitung aufzuschalten, wenn Sie über ein IP-Telefon verfügen, bei dem die integrierte Überbrückungsfunktion aktiviert ist. Mit einem anderen Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 können Sie nicht mit Hilfe von „Aufsch.“ an Gesprächen auf der gemeinsam genutzten Leitung teilnehmen.

KAufsch.: Ermöglicht es bei allen IP-Telefonen, sich auf Anrufe auf der gemeinsam genutzten Leitung aufzuschalten und diese in eine Konferenz umzuwandeln.

Privatsphäre

Bei dem Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 ist die Privatfunktion standardmäßig aktiviert. Wenn Sie nicht möchten, dass die Kollegen, mit denen Sie sich eine Leitung teilen, Ihre Anrufinformationen anzeigen können, muss auf Ihrem Telefon die Privatfunktion eingerichtet sein. Siehe „Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können“ auf Seite 37.




Hinweis

Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 unterstützt maximal zwei Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung.

Sich auf Anrufe auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten

Mit Hilfe von „Aufsch.“ oder „KAufsch.“ können Sie sich je nach Konfiguration des Telefons auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten.

Zweck	Aktion
Prüfen, ob die gemeinsam genutzte Leitung verwendet wird	Prüfen Sie, ob die Meldung „Remote genutzt“ zu sehen ist.
Sich mit dem Softkey Aufsch. auf ein Gespräch auf der gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	<ol style="list-style-type: none">1. Markieren Sie einen remote genutzten Anruf.2. Drücken Sie Aufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey ► drücken, damit Aufsch. angezeigt wird.) Die anderen Gesprächsteilnehmer hören einen Signalton, der sie über Ihre Anwesenheit informiert.
Sich mit dem Softkey KAufsch. auf ein Gespräch auf einer gemeinsam genutzten Leitung aufschalten	<ol style="list-style-type: none">1. Markieren Sie einen remote genutzten Anruf.2. Drücken Sie KAufsch. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey ► drücken, damit KAufsch. angezeigt wird.) Die anderen Teilnehmer hören einen Signalton, der Anruf wird kurz unterbrochen und die Anrufinformationen auf dem Telefondisplay werden geändert.
Neue Konferenzteilnehmer zu einem Anruf hinzufügen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Schalten Sie sich mit Hilfe von KAufsch. auf den Anruf auf, wenn verfügbar. „KAufsch.“ wandelt den Anruf in ein Standardkonferenzgespräch um, zu dem Sie weitere Teilnehmer hinzufügen können. Siehe „Konferenzgespräche durchführen“ auf Seite 30.



Zweck	Aktion
Anruf auf einer gemeinsam genutzten Leitung an ein anderes Telefon weiterleiten	Drücken Sie Halten . Drücken Sie auf einem anderen Telefon der gemeinsam genutzten Leitung Heranh .
Anruf verlassen, auf den Sie sich aufgeschaltet haben	Drücken Sie RufEnde oder  (die rote Taste). Wenn Sie „Aufsch.“ verwendet haben und auflegen, hören die übrigen Gesprächsteilnehmer einen Signalton für die Trennung der Verbindung und der ursprüngliche Anruf wird fortgesetzt. Wenn Sie „KAufsch.“ verwendet haben und auflegen, bleibt der Anruf ein Konferenzgespräch (sofern noch mindestens drei Teilnehmer daran beteiligt sind).

Tipps

- Wenn auf einem Telefon mit einer gemeinsam genutzten Leitung die Privatfunktion aktiviert ist, werden auf den anderen Telefonen der gemeinsam genutzten Leitung keine Anrufinformationen und Softkeys für das Aufschalten angezeigt.
- Wird ein Anruf, auf den Sie sich mit Hilfe von **Aufsch.** aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.

Verhindern, dass Dritte einen über eine gemeinsam genutzte Leitung geführten Anruf sehen oder sich auf diesen aufschalten können

Wenn Sie eine gemeinsam genutzte Leitung verwenden, können Sie mit der Privatfunktion verhindern, dass andere Nutzer derselben Leitung Ihre Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können.


Zweck	Aktion
Verhindern, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Taste Privat. 2. Die Privatfunktion ist aktiviert, wenn das Symbol  neben der Telefonnummer angezeigt wird.
Zulassen, dass Dritte über eine gemeinsam genutzte Leitung geführte Anrufe sehen oder sich auf diese aufschalten können	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie die Taste Privat. 2. Die Privatfunktion ist deaktiviert, wenn das Symbol  neben der Telefonnummer angezeigt wird.

Tipps

- Auch wenn bei einem Telefon, das zu einer gemeinsam genutzten Leitung gehört, die Privatfunktion aktiviert ist, können Sie nach wie vor Anrufe über diese Leitung einleiten und annehmen.
- Die Privatfunktion gilt für alle gemeinsam genutzten Leitungen des Telefons. Wenn Ihnen also mehrere gemeinsam genutzte Leitungen zugeordnet sind und Sie die Privatfunktion aktivieren, können die anderen Benutzer der gemeinsam genutzten Leitungen weder Ihre Anrufe sehen noch sich auf diese aufschalten.

Geparkte Anrufe speichern und abrufen

Sie können einen Anruf parken, wenn er gespeichert werden soll. Dann können Sie oder eine andere Person diesen Anruf von einem anderen Telefon innerhalb des Cisco Unified CallManager-Systems (z. B. am Schreibtisch eines Kollegen oder in einem Konferenzraum) abrufen.

Zweck	Aktion
Aktive Anrufe mit der Parkfunktion speichern	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie während eines Anrufs Parken. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey ► drücken, damit Parken angezeigt wird.)2. Notieren Sie sich die auf dem Display des Telefons angezeigte Nummer, unter der der Anruf geparkt wurde, und legen Sie dann auf.3. Drücken Sie  (die rote Taste).
Geparkten Anruf zurückholen	Um einen geparkten Anruf zurückzuholen, geben Sie auf einem beliebigen Cisco Unified IP-Telefon innerhalb Ihres Netzwerks die Nummer ein, unter der der Anruf geparkt wurde.

Tipp

Sie haben nur begrenzt Zeit, einen geparkten Anruf heranzuholen, bevor er zurückgesetzt wird und das Telefon der ursprünglich gewählten Nummer läutet. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie vom Systemverwalter.

Verdächtige Anrufe zurückverfolgen

Falls Sie verdächtige oder böswillige Anrufe erhalten, kann der Systemverwalter für Ihr Telefon die Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe aktivieren. Mit dieser Funktion können Sie einen aktiven Anruf als verdächtig markieren, wodurch eine Reihe automatischer Zurückverfolgungs- und Benachrichtigungsmeldungen eingeleitet werden.

Zweck	Aktion
Systemverwalter über verdächtige oder belästigende Anrufe benachrichtigen	Drücken Sie Bösw.Anr. (Möglicherweise müssen Sie zunächst den Softkey ► drücken, damit Bösw.Anr angezeigt wird.) Sie hören ein akustisches Signal und sehen die Meldung „Bösw. Anruf identifiziert“ auf dem Display.

Kritische Anrufe priorisieren

In einigen speziellen Einsatzbereichen, z. B. beim Militär oder in staatlichen Behörden, muss es möglich sein, dringende oder kritische Anrufe durchzuführen oder anzunehmen. Falls eine derartige spezielle Anrufverarbeitung erforderlich ist, kann der Systemverwalter die MLPP-Funktion (Multilevel Precedence and Preemption, Mehrstufige Dringlichkeit und Zwangstrennung) für Ihr Telefon einrichten.

Folgende Begriffe spielen dabei eine Rolle:

- *Dringlichkeit* kennzeichnet die einem Anruf zugeordnete Priorität.
- *Zwangstrennung* ist die vorzeitige Beendigung eines bestehenden Anrufs mit niedrigerer Priorität bei Annahme eines auf Ihrem Telefon eingehenden Anrufs mit höherer Priorität.

Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten eine Prioritätsstufe (Dringlichkeit) für einen ausgehenden Anruf auswählen.	Vom Systemverwalter erhalten Sie eine Liste der geltenden Prioritätsnummern für Anrufe.
Sie möchten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit) durchführen.	Geben Sie die (vom Systemverwalter bereitgestellte) MLPP-Zugangsnummer und die Telefonnummer ein.
Sie hören einen besonderen Rufton (schneller als üblich) oder einen besonderen Anklopfton.	Sie erhalten einen Anruf mit besonderer Priorität (Dringlichkeit). Das MLPP-Symbol auf dem Telefondisplay zeigt die Prioritätsstufe des Anrufs an.

Ausgangssituation	Aktion
Sie möchten die Prioritätsstufe eines Anrufs anzeigen.	<p>Achten Sie auf das MLPP-Symbol auf Ihrem Telefondisplay:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Anruf mit einfacher Priorität ▣ Anruf mit mittlerer Priorität ▢ Anruf mit hoher Priorität ▣▣ Anruf mit höchster Priorität oder unbedingtes Übernehmen erforderlich <p>Anrufe mit höherer Priorität werden oben in Ihrer Anrufliste aufgeführt. Wenn kein MLPP-Symbol angezeigt wird, verfügt der Anruf nicht über eine Prioritätsstufe.</p>
Sie möchten einen Anruf mit erhöhter Priorität annehmen.	Nehmen Sie den Anruf wie üblich an. Beenden Sie ggf. zunächst einen anderen aktiven Anruf.
Sie hören einen Dauerton, der Ihren Anruf unterbricht.	Sie oder Ihr Gesprächspartner empfangen einen Anruf, der vor dem aktuellen Anruf Vorrang hat. Legen Sie umgehend auf, damit der Anruf mit der höheren Priorität entgegengenommen werden kann.

Tipps

- Beim Durchführen oder Empfangen eines MLPP-Anrufs hören Sie spezielle Ruftöne und Anklopftöne, die von den Standardtönen abweichen.
- Bei Eingabe einer ungültigen MLPP-Zugangsnummer werden Sie durch eine Ansage darauf hingewiesen.

Cisco-Anschlussmobilität verwenden

Mit der Cisco-Anschlussmobilität (AM) können Sie ein Cisco Unified IP-Telefon vorübergehend als Ihr eigenes Telefon konfigurieren. Nach der Anmeldung bei der AM wird Ihr Benutzerprofil, einschließlich der Telefonleitungen, Funktionen, eingerichteten Dienste und webbasierten Einstellungen, für das Telefon übernommen. Die AM-Funktion kann nur vom Systemverwalter für Sie konfiguriert werden.




Zweck	Aktion
Bei der AM anmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN ein (die Sie vom Systemverwalter erhalten haben). 3. Wählen Sie ein Geräteprofil, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
Von der AM abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > AM-Dienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Drücken Sie Ja, wenn Sie gefragt werden, ob Sie sich abmelden möchten.

Tipps

- Die AM meldet Sie nach einem bestimmten Zeitraum automatisch ab. Die Zeitgrenze wird vom Systemverwalter festgelegt.
- Über die Webseiten für Benutzeroptionen vorgenommene Änderungen am AM-Profil sind ab dem Zeitpunkt der nächsten AM-Anmeldung über das Telefon gültig.
- Einstellungen, die über das Telefon gesteuert werden, sind nicht Bestandteil des AM-Profiles.

Mit Hilfe der BLF-Kurzwahlfunktion den Leitungsstatus ermitteln

Je nach Konfiguration können Sie mit der BLF-Funktion den Status einer Telefonleitung ermitteln, die einer Kurzwahlnummer auf Ihrem Telefondisplay zugeordnet ist. Sie können unabhängig vom BLF-Status einen Anruf an diese Leitung einleiten. Diese Funktion behindert das Wählen nicht.

Zweck	Aktion
Status einer Kurzwahlleitung anzeigen	Beachten Sie die folgenden Anzeigen neben der Leitungsnummer: <ul style="list-style-type: none">  Die Leitung ist besetzt.  Die Leitung ist frei.  Für diese Leitung ist keine BLF-Anzeige verfügbar.

Telefonbuch und Kurzwahleinträge verwenden

Über das Menü „Verzeichnis“ können Sie auf folgende Funktionen zugreifen:



- Persönliches Telefonbuch: Auf dem Telefon gespeicherte Kontaktinformationen
- Kurzwahleinträge: Kurzwahlnummern, auf die Sie über das Tastenfeld zugreifen können
- Unternehmensverzeichnis: Zugriff auf das Telefonverzeichnis des Unternehmens

Weitere Informationen zur Einrichtung und Verwendung dieser Funktionen finden Sie in folgenden Abschnitten:

- Telefonbuch verwenden, Seite 42
- Kurzwahl, Seite 45

Telefonbuch verwenden

Über das Menü „Telefonbuch“ können Sie einen Telefonbucheintrag anzeigen, bearbeiten oder die entsprechende Nummer wählen.

Zweck	Aktion
Telefonbuch nach Einträgen durchsuchen	Drücken Sie TelBuch . Auf dem Display werden die Namen der Einträge angezeigt. Wenn keine Einträge vorhanden sind, wird „Leer“ angezeigt. Hinweis Möglicherweise wird auf Ihrem Telefon anstelle von TelBuch der Softkey Dienste angezeigt. In diesem Fall müssen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch wählen.
Eintrag im Telefonbuch aufrufen	Blättern Sie zum gewünschten Eintrag und drücken Sie Detail . Der Telefonbucheintrag enthält den Namen und eine Liste der zugewiesenen Telefonnummern.
Nummer aus dem Telefonbuch wählen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie TelBuch.2. Blättern Sie zu einem Eintrag.3. Drücken Sie , um die Nummer zu wählen. Das Telefon wählt die erste Nummer des Telefonbucheintrags.
Bestimmte Nummer aus dem Telefonbuch wählen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie TelBuch und blättern Sie zum gewünschten Eintrag.2. Drücken Sie Detail und blättern Sie zur gewünschten Telefonnummer.3. Drücken Sie , um die Nummer zu wählen.

Zweck	Aktion
Vorhandenen Telefonbucheintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie TelBuch und blättern Sie zum gewünschten Eintrag. 2. Drücken Sie Detail und blättern Sie zu dem Element, das bearbeitet werden soll. 3. Drücken Sie Bearb. und führen Sie die unter „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44 beschriebenen Schritte aus. 4. Wenn Sie mit der Bearbeitung des Eintrags fertig sind, drücken Sie OK und anschließend Speich.

Telefonbucheinträge hinzufügen oder ändern

Über das Verzeichnismenü können Sie neue Telefonbucheinträge hinzufügen oder vorhandene Einträge ändern.

Zweck	Aktion
Telefonbucheinträge durchsuchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch. 2. Wählen Sie Namen, um die Einträge anzuzeigen.
Informationen eines Telefonbucheintrags anzeigen	Blättern Sie zum gewünschten Eintrag und drücken Sie Detail.
Neuen Telefonbucheintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Hinzufügen. 2. Blättern Sie zu einem Eintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Geben Sie den Namen oder die Telefonnummer wie unter „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44 beschrieben ein. 4. Wenn der Eintrag vollständig ist, drücken Sie OK und anschließend Speich.
Vorhandenen Telefonbucheintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Namen. 2. Blättern Sie zum gewünschten Eintrag und drücken Sie Detail. 3. Blättern Sie zu dem Element, das bearbeitet werden soll, z. B. die Privatnummer. 4. Bearbeiten Sie das Element wie unter „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44 beschrieben. 5. Drücken Sie OK und anschließend Speich.

Zweck	Aktion
Telefonbucheintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Namen. 2. Blättern Sie zu einem Eintrag und drücken Sie ◀ oder ▶, um die Option Löschen anzuzeigen. 3. Drücken Sie Löschen und anschließend OK, um das Löschen des Datensatzes zu bestätigen. 4. Drücken Sie Zurück, um zum Verzeichnismenü zurückzukehren.

Tipps

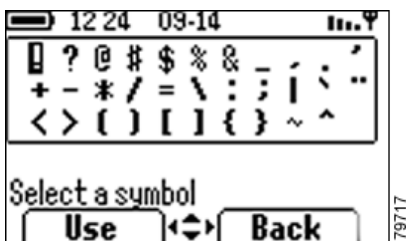
- Geben Sie beim Hinzufügen von externen Telefonnummern ggf. die Nummer zur Amtsholung (z. B. 0) und die vollständige Telefonnummer einschließlich der Vorwahl ein.
- Weitere Informationen zur Verwendung des Unternehmensverzeichnisses finden Sie unter „Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 58.
- Mit Hilfe des Konfigurationsdienstprogramms für das Telefonmodell 7920 kann der Systemverwalter eine Liste von Telefonbuch- oder Kurzwahleinträgen zu Ihrem Telefon hinzufügen.

Text eingeben und bearbeiten

Kennwörter und Telefonbucheinträge können sich aus Zeichen, Ziffern und Sonderzeichen zusammensetzen. Wenn Sie auf dem Tastenfeld eine Zifferntaste drücken, werden alle Zeichen angezeigt, die mit dieser Taste eingegeben werden können. Durch mehrmaliges Drücken wechseln Sie durch die Zeichen.

Zweck	Aktion
Zeichen eingeben	Drücken Sie die Zifferntaste einmal, um das erste Zeichen einzugeben. Drücken Sie sie zweimal für das zweite Zeichen bzw. dreimal für das dritte Zeichen.
Ziffern eingeben	Drücken Sie die Zifferntaste viermal, um die Ziffer einzugeben.
Letztes Zeichen löschen	Drücken Sie einmal Löschen , um das letzte Zeichen oder die letzte Ziffer der Zeichenfolge zu löschen.
Gesamte Zeichenfolge löschen	Halten Sie Löschen gedrückt, um die gesamte Zeichenfolge zu löschen.
Großbuchstaben verwenden	Drücken Sie Ⓢ , um zwischen Groß- und Kleinschreibung zu wechseln. Der aktuelle Modus wird rechts im Bildschirm mit ABC oder abc angezeigt.

Zweck	Aktion
Leerzeichen eingeben	Drücken Sie ► oder ▼, um ein Leerzeichen zwischen Zeichen einzugeben.
Sonderzeichen und Symbole eingeben	Drücken Sie Ⓢ, um den Symbolbildschirm (siehe unten) aufzurufen. Wählen Sie das gewünschte Symbol mit Hilfe von ▲, ▼, ◀ und ▶ aus. Drücken Sie Verwend. , um das Symbol im Text einzufügen.
Bearbeitungsmodus abbrechen	Drücken Sie mehrmals Zurück , bis Sie zur Menüoption oder zum Hauptbildschirm zurückkehren.



Kurzwahl

Mit Hilfe der Kurzwahlfunktionen können Sie eine Indexnummer eingeben, eine Taste drücken oder ein Element auf dem Telefondisplay auswählen, um einen Anruf einzuleiten. Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahltasten
- Kurzwahleinträge und Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst




Hinweis

- Informationen zum Einrichten von Kurzwahltasten auf Ihrem Telefon finden Sie unter „Kurzwahltasten konfigurieren, Seite 46“.
- Zum Einrichten der Kurzwahlfunktionen müssen Sie auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen. Siehe „Kurzwahleinträge über das Web einrichten“ auf Seite 67.
- Zum Einrichten des Kurzwahldienstes müssen Sie auf das persönliche Verzeichnis zugreifen können. Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 65.
- Alternativ kann auch Ihr Systemverwalter Kurzwahlfunktionen für Sie konfigurieren.

Kurzwahltasten konfigurieren

Die Zifferntasten 2 bis 9 auf dem Tastenfeld des Cisco Unified Wireless IP-Telefons können als Kurzwahltasten verwendet werden. Bis zu acht Kurzwahltasten können Telefonnummern zugewiesen werden. Die Zifferntaste 1 ist für den Zugriff auf das Sprachnachrichtensystem reserviert.



Zweck	Aktion
Auf das Kurzwahlmenü zugreifen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch. 2. Blättern Sie zur Option Kurzwahleintrag und wählen Sie sie aus. Die Liste der mit Kurzwahlnummern belegbaren Tasten wird angezeigt. Kurzwahltasten, neben denen ✓ angezeigt wird, sind Telefonnummern zugewiesen.
Die einer Kurzwahltaste zugewiesene Telefonnummer anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Kurzwahleintrag. 2. Blättern Sie zum gewünschten Eintrag (Kurzwahleintrag <Nummer>) und drücken Sie Detail.
Telefonnummer zu einer Kurzwahltaste zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Kurzwahleintrag. 2. Blättern Sie zu einer verfügbaren Kurzwahltaste und drücken Sie Detail. 3. Drücken Sie Bearb., um die benötigten Informationen einzugeben. Siehe „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44. 4. Drücken Sie OK, um die Kurzwahlnummer zu speichern.
Die einer Kurzwahltaste zugewiesene Telefonnummer ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Telefonbuch > Kurzwahleintrag. 2. Blättern Sie zu einer konfigurierten Kurzwahlnummer und drücken Sie Detail. 3. Drücken Sie Bearb., um die vorhandene Telefonnummer zu bearbeiten oder zu löschen. 4. Drücken Sie OK, um die Änderung zu bestätigen, und anschließend Zurück, um das Menü zu verlassen.
Telefonnummer per Kurzwahltaste anrufen	Halten Sie die Zifferntaste  (2 bis 9) des gewünschten Kurzwahleintrags gedrückt. Auf dem Telefon wird die der Taste zugewiesene Nummer angezeigt und gewählt.

Tipp

Externe Telefonnummern müssen genau wie beim Wählen eingegeben werden, d. h. ggf. mit der Nummer zur Amtsholung (z. B. 0) und der Vorwahl.

Kurzwahlcodes und den Kurzwahldienst verwenden

Zum Einrichten der Kurzwahlfunktionen müssen Sie auf die Webseiten für Benutzeroptionen zugreifen. Siehe „Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 63.

Zweck	Aktion
Kurzwahlnummern verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie die Kurzwahlnummern über die Webseiten für Benutzeroptionen ein. 2. Blättern Sie zum Einleiten eines Anrufs zu einem Kurzwahlnamen auf Ihrem Display. 3. Drücken Sie .
Kurzwahlcodes verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Richten Sie die zugehörigen Codes über die Webseiten für Benutzeroptionen ein. 2. Geben Sie zum Einleiten eines Anrufs den Kurzwahlcode ein und drücken Sie Kurzwahl.
Kurzwahldienst verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abonnieren Sie den Kurzwahldienst und richten Sie die Kurzwahlcodes über die Webseiten für Benutzeroptionen ein. Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 65. 2. Wählen Sie auf dem Telefon zum Einleiten eines Anrufs Menü > Dienste > Kurzwahldienst (konkreter Name lautet ggf. anders). 3. Markieren Sie einen Listeneintrag und drücken Sie .

Tipp

Auf dem Display werden die ersten Namen der auf der Webseite für Benutzeroptionen konfigurierten Kurzwahlnummern angezeigt.

Telefonprofile verwenden

Profile vereinfachen die Änderung von Einstellungen auf dem Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920. Weitere Informationen zu Profilen für das Cisco Unified Wireless IP-Telefon finden Sie in folgenden Abschnitten:

- Benutzerprofil auswählen, Seite 48
- Netzwerkprofil auswählen, Seite 50

Wenn Sie das Profilmenu aufrufen, wird abhängig von der Konfiguration des Telefons durch den Systemverwalter auf dem Display möglicherweise „Nicht verfügbar“ angezeigt.

Benutzerprofil auswählen


Mit vordefinierten Benutzerprofilen können Sie die Ruf- und Signaltöne des Telefons schnell ändern. Sie können für unterschiedliche Arbeitsumgebungen zwischen den folgenden Profilen wählen.

- Normal
- Leise
- Besprechung
- Draußen

Die Benutzerprofiltypen verfügen über die folgenden Standardeinstellungen:

Profiltyp	Lautsprecherlautstärke	Ruftonlautstärke	Signal für eingehenden Anruf	Vibrationsalarm	Tastentöne	Warntöne
Normal	3	4	Ein	Aus	Aus	Ton
Leise	3	0	Aus	Aus	Aus	Aus
Besprechung	3	1	Ein	Aus	Aus	Aus
Draußen	5	6	Ein	Ein	Ein	Ton

Sie können im Menü „Profile“ ein Profil auswählen und die Standardeinstellungen verwenden.

Zweck	Aktion
Aktives Benutzerprofil anzeigen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Menü > Profile.2. Blättern Sie zu Benutzerprofile und drücken Sie Auswahl. Neben dem aktivierten Profil wird ein  angezeigt.

Zweck	Aktion
Anderes Profil auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile. 2. Blättern Sie zu Benutzerprofile und drücken Sie Auswahl. 3. Blättern Sie zu einem anderen Profil und drücken Sie Auswahl, um die Einstellungen für das Profil zu verwenden. 4. Wählen Sie Aktivieren, um das Profil zu wechseln. Neben dem aktivierten Profil wird ✓ angezeigt. 5. Drücken Sie Zurück, um zum Menü zurückzukehren.

Benutzerprofileinstellungen ändern

Sie können die Benutzerprofileinstellungen für das aktive Profil ändern. Wenn Sie die Änderungen vorgenommen haben, müssen Sie das neue Profil aktivieren. Siehe „Anderes Profil auswählen“ auf Seite 49.

Zweck	Aktion
Lautsprecherlautstärke ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Benutzerprofil und anschließend das aktive Profil. 2. Wählen Sie die Option Lautsprecherlautstärke aus. 3. Drücken Sie ►, um die Lautstärke zu erhöhen, oder ◀, um sie zu verringern. 4. Drücken Sie Zurück, um die Änderung zu übernehmen.
Ruftonlautstärke ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Benutzerprofil und anschließend das aktive Profil. 2. Wählen Sie die Option Ruftonlautstärke aus. 3. Drücken Sie ►, um die Lautstärke zu erhöhen, oder ◀, um sie zu verringern. Drücken Sie Zurück, um die Änderung zu übernehmen.
Signal für eingehenden Anruf ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Benutzerprofil und anschließend das aktive Profil. 2. Wählen Sie die Option Signal f. eingeh. Anruf aus. 3. Wählen Sie die Einstellung Aus oder Ein, um das Signal für eingehende Anrufe festzulegen.
Vibrationsalarm aktivieren oder deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Benutzerprofil und anschließend das aktive Profil. 2. Wählen Sie die Option Vibrationsalarm aus. 3. Wählen Sie für die Vibrationsalarm-Funktion die Einstellung Aus oder Ein.

Zweck	Aktion
Tastentöne ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Benutzerprofil und anschließend das aktive Profil. 2. Wählen Sie die Option Tastentöne aus. 3. Wählen Sie für die Tastenton-Funktion die Einstellung Aus oder Ein.
Warntöne ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Benutzerprofil und anschließend das aktive Profil. 2. Wählen Sie die Option Warntöne aus. 3. Blättern Sie zu einer der folgenden Optionen: Aus: Es werden keine Warnmeldungen ausgegeben. Ton: Warnmeldungen werden mit einem Ton ausgegeben. Vibration: Warnmeldungen werden mit Vibrationsalarm ausgegeben. 4. Drücken Sie Auswahl, um die Warntoneinstellung zu ändern.

Tipps

- Wenn das Telefon nur ein schwaches Signal empfängt oder der Akku fast leer ist, werden Warnmeldungen angezeigt und ein Warnton ausgegeben bzw. der Vibrationsalarm aktiviert.
- Neben dem aktiven Profil wird ✓ angezeigt.
- Wenn die Einstellung für die Lautsprecherlautstärke nach dem Ausschalten des Telefons beibehalten werden soll, müssen Sie die Lautstärke im aktiven Profil ändern.

Netzwerkprofil auswählen

Netzwerkprofile beinhalten vordefinierte Einstellungen für den WLAN-Zugang sowie für die Authentifizierung und Verschlüsselung in Ihrem System. Netzwerkprofile werden vom Systemverwalter erstellt. Möglicherweise wurden mehrere Netzwerkprofile für Sie bereitgestellt, damit Sie an unterschiedlichen Standorten mit verschiedenen SSIDs oder Authentifizierungstypen auf WLAN-Konfigurationen zugreifen können.

Das Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 unterstützt bis zu vier Netzwerkprofile. Sie können das Telefon so einstellen, dass es die Profile automatisch prüft und das Profil mit der richtigen SSID für das jeweilige WLAN auswählt.



Hinweis

Wenden Sie sich an den Systemverwalter, wenn Sie zusätzliche Netzwerkprofile benötigen oder die Einstellungen eines Profils geändert werden müssen.

Zweck	Aktion
Aktives Netzwerkprofil anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile. 2. Blättern Sie zu Netzwerkprofil und drücken Sie Auswahl. Neben dem aktivierten Profil wird ein ✓ angezeigt.
Profile prüfen und automatisch mit dem WLAN verbinden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Netzwerkprofil. 2. Blättern Sie zu Automatisch und drücken Sie Auswahl. 3. Wählen Sie Aktivieren, um das Profil zu wechseln. Neben „Automatisch“ wird ✓ angezeigt. 4. Drücken Sie Zurück, um zum Menü zurückzukehren.
Anderes Profil auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Profile > Netzwerkprofil. 2. Blättern Sie zu einem anderen Profil und drücken Sie Auswahl, um die Einstellungen für das Profil zu verwenden. 3. Wählen Sie Änderung übernehmen. Neben dem aktiven Profil wird ✓ angezeigt.

Tipps

- Sie können den EAP-Benutzernamen und das zugehörige Kennwort eingeben oder ändern, indem Sie **Netzwerkprofile > „aktives Profil“ > 802.11b-Konfiguration > EAP** auswählen. Siehe „Benutzername und Kennwörter einrichten“ auf Seite 11.
- Ändern Sie die Netzwerkprofileinstellungen nicht ohne Rücksprache mit dem Systemverwalter.
- Der Systemverwalter verfügt über umfassende Informationen zu den Menüoptionen und Einstellungen des Netzwerkprofilmenüs.


Telefoneinstellungen verwenden

Sie können den Rufton, das Telefondisplay und andere Einstellungen Ihres Cisco Unified Wireless IP-Telefons anpassen.

Ruftöne anpassen

Sie können das Telefon an Ihre persönlichen Erfordernisse anpassen, indem Sie Einstellungen wie Ruftöne und Meldungen ändern.

Zweck	Aktion
Rufton für einzelne Leitungen ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Ruftöne > Rufton auswählen.2. Wählen Sie eine Telefonleitung oder die Standardruftoneinstellung aus.3. Wählen Sie einen Rufton aus, um ihn probeweise wiederzugeben. Der gewählte Rufton wird wiedergegeben und mit einem ✓ versehen.4. Drücken Sie Zurück, um zum Menü „Telefoneinstellungen“ zurückzukehren. <p>Hinweis Sie können zwischen zwei Standardruftönen und einem heruntergeladenen Rufton wählen.</p>
Ruftöne von Cisco Unified CallManager herunterladen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Ruftöne.2. Wählen Sie Rufton herunterladen.3. Wählen Sie den gewünschten Rufton in der Liste aus.4. Drücken Sie ►, damit die Option Wiederg. angezeigt wird, und drücken Sie diese, um den ausgewählten Rufton wiederzugeben. Neben dem heruntergeladenen Rufton wird ✓ angezeigt.5. Drücken Sie Zurück, um zum Menü „Telefoneinstellungen“ zurückzukehren. <p>Hinweis Der heruntergeladene Rufton wird in der Liste der Ruftöne für das Telefon angezeigt.</p>

Zweck	Aktion
Rufton für das Headset auswählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Ruftöne. 2. Wählen Sie die Option Ausgabe. 3. Wählen Sie die Ruftonausgabe für den Lautsprecher oder das Headset. Neben der gewünschten Ausgabe wird  angezeigt. 4. Drücken Sie Zurück, um zum Menü „Telefoneinstellungen“ zurückzukehren.
Lautstärke für Ruftöne einstellen	Siehe „Benutzerprofileinstellungen ändern“ auf Seite 49.

Tipps

- Damit Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Option zum Anpassen der Ruftoneinstellungen zugreifen können, muss Ihr Systemverwalter diese Option für Ihr Telefon möglicherweise erst aktivieren.
- Normalerweise ist das System in der Standardeinstellung so konfiguriert, dass neue Sprachnachrichten durch eine leuchtende LED am Hörer angezeigt werden.
- Wenn Sie das Menü für Telefoneinstellungen aufrufen, wird abhängig von der Konfiguration des Telefons durch den Systemverwalter auf dem Display möglicherweise nur der Telefonstatus angezeigt.

Telefondisplay anpassen

Sie können die Eigenschaften und die Nachrichten auf dem Telefondisplay anpassen.

Zweck	Aktion
Begrüßungstext auf dem Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Begrüßungstext. 2. Drücken Sie Bearb. 3. Geben Sie eine Meldung mit bis zu 15 Zeichen ein. Siehe „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44. 4. Drücken Sie OK, um die Änderung zu speichern, und anschließend Zurück, um zu den Telefoneinstellungen zurückzukehren.

Zweck	Aktion
Meldung auf dem Hauptbildschirm des Telefons ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Willkommensmeldung. 2. Drücken Sie Bearb. 3. Geben Sie eine Meldung mit bis zu 10 Zeichen ein. Siehe „Text eingeben und bearbeiten“ auf Seite 44. 4. Drücken Sie OK, um die Änderung zu speichern, und anschließend Zurück, um zu den Telefoneinstellungen zurückzukehren.
Hintergrundbeleuchtung des Telefondisplays anpassen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Hintergrundbeleuchtung. 2. Blättern Sie zu Aus oder Ein und drücken Sie Auswahl.
Schriftart des Telefondisplays anpassen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Schriftart. 2. Blättern Sie zu XML oder Intern und drücken Sie Auswahl.
Leitungsbeschreibung ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 63.) 2. Ändern Sie die Einstellungen für die Leitungsbeschreibungen.
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. (Siehe „Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 63.) 2. Ändern Sie die Spracheinstellung.

Telefonsperre einstellen

Der Zugriff auf das Telefon lässt sich durch Aktivieren der Telefonsperre sichern. Nach dem Einschalten des Telefons müssen Sie ein Kennwort eingeben, damit sich das Telefon beim Funknetz authentifizieren kann.

Zweck	Aktion
Eingabe des Kennworts zum Entsperren des Telefons nach dem Einschalten erforderlich machen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Telefonsperre. 2. Wählen Sie die Option Ein/Aus. 3. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus und drücken Sie Auswahl: <ul style="list-style-type: none"> • Blättern Sie zu Aus, um die Telefonsperre zu deaktivieren. • Drücken Sie Ein, um die Eingabe eines Telefonsperrenkennworts zu verlangen.


Zweck	Aktion
Telefonsperrenkennwort ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Telefonsperr. 2. Wählen Sie die Option Kennwort. 3. Drücken Sie Bearb., um das Telefonsperrenkennwort einzugeben (bis zu 10 Ziffern einschließlich * und #). 4. Drücken Sie OK, um die Änderung zu übernehmen, und anschließend Zurück, um zu den Telefoneinstellungen zurückzukehren. <p>Hinweis Das Standardkennwort lautet 12345.</p>




Tipps

- Wenn Sie die Funktion „Telefonsperr.“ aktivieren und Sie das Kennwort nicht geändert haben, geben Sie **12345** (Standardkennwort) ein, um das Telefon zu entsperren.
- Wenn Sie das Telefonsperrenkennwort ändern und es anschließend vergessen, müssen Sie den Systemverwalter darum bitten, das Telefon zu entsperren und zurückzusetzen. Bei diesem Vorgang werden alle individuellen Einstellungen und Telefonbucheinträge gelöscht.

Automatische Tastensperre einrichten

Sie können festlegen, dass das Tastenfeld Ihres Telefons nach einem bestimmten Zeitintervall automatisch gesperrt wird.

Zweck	Aktion
Tastenfeld nach Verwendung des Telefons automatisch sperren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Autom. Tastensperre. 2. Wählen Sie eines der folgenden Zeitintervalle: <ul style="list-style-type: none"> • Autom. 15 Sek. • Autom. 30 Sek. • Autom. 60 Sek. <p>Hinweis Unterhalb der Option „Autom. Tastensperre“ wird das ausgewählte Intervall durch  markiert.</p>

Zweck	Aktion
Tastenfeld entsperren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Halten Sie die Taste  gedrückt. Auf dem Display wird die Meldung „T.-Sperrung AUS?“ angezeigt. 2. Drücken Sie OK und das Symbol  wird ausgeblendet.
Automatische Tastensperre deaktivieren	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Autom. Tastensperre. 2. Wählen Sie die Option Aus. <p>Hinweis Unterhalb der Option „Autom. Tastensperre“ wird neben „Aus“  angezeigt.</p>

Tipps


- Mit der automatischen Tastensperre können Sie verhindern, dass versehentlich Tasten gedrückt oder Nummern erneut gewählt werden.
- Die automatische Tastensperre wird nur aktiviert, wenn das Telefon nicht genutzt wird und der Hauptbildschirm zu sehen ist.

Anrufprotokolle und Verzeichnisse verwenden

In diesem Abschnitt wird beschrieben, wie Sie Anrufprotokolle und Verzeichnisse einsetzen können. Auf diese Funktionen können Sie über das Menü zugreifen.

Anrufprotokolle verwenden

Ihr Telefon führt Protokoll über die Anrufe in Abwesenheit, die gewählten Nummern und die angenommenen Anrufe.

Zweck	Aktion
Anrufprotokolle anzeigen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Anrufliste. 2. Wählen Sie Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern. 3. Blättern Sie zur gewünschten Nummer und drücken Sie Detail, um die für den Anruf vorhandenen Informationen abzurufen.
Anrufprotokolle zurücksetzen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Drücken Sie Menü > Anrufliste. 2. Blättern Sie zur Option Ruflisten löschen und wählen Sie sie aus. 3. Drücken Sie OK. Dabei werden alle Einträge in allen Protokollen gelöscht. Wenn Sie dies nicht wünschen, drücken Sie Abbruch.
Über ein Anrufprotokoll wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Anrufliste. 2. Wählen Sie Anrufe in Abwesenheit, Angenommene Anrufe oder Gewählte Rufnummern. 3. Blättern Sie zur gewünschten Nummer und drücken Sie Detail. 4. Drücken Sie zum Bearbeiten der angezeigten Nummer (z. B. zum Hinzufügen oder Entfernen einer Vorwahl) NrBearb gefolgt von ◀ oder ▶, um den Cursor an die gewünschte Stelle zu setzen. Geben Sie über das Tastenfeld Ziffern ein oder drücken Sie Entf., um Nummern zu löschen. 5. Drücken Sie , um die Nummer zu wählen.


Aus einem Verzeichnis wählen

Je nach Konfiguration bietet Ihr Telefon die Möglichkeit, auf ein persönliches Telefonbuch, ein Unternehmensverzeichnis und ein privates Verzeichnis zuzugreifen:

- **Telefonbuch:** Persönliche Kontakte, die Sie auf Ihrem Telefon einrichten können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Telefonbuch verwenden“ auf Seite 42.
- **Unternehmensverzeichnis:** Geschäftskontakte, auf die Sie über Ihr Telefon Zugriff haben. Das Unternehmensverzeichnis wird von Ihrem Systemverwalter eingerichtet und verwaltet.
- **Persönliches Verzeichnis:** Sofern verfügbar, private Kontakte und ihnen zugeordnete Kurzwahlcodes, die Sie über Ihr Telefon konfigurieren. Sie können über Ihr Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf sie zugreifen. Das persönliche Verzeichnis besteht aus dem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst.
 - Das PAB ist ein Verzeichnis mit Ihren privaten Kontakten.
 - Über den Kurzwahldienst können Sie PAB-Einträgen Kurzwahlcodes hinzufügen.

Unternehmensverzeichnis auf dem Telefon verwenden

Über das Unternehmensverzeichnis können Sie Kollegen anrufen.

Zweck	Aktion
Über ein Unternehmensverzeichnis wählen (während Sie kein weiteres Gespräch führen)	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie Menü > Verzeichnis > Unternehmensverzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders).2. Geben Sie über das Tastenfeld einen Namen ein.3. Drücken Sie Senden.4. Blättern Sie zu einem Listeneintrag und drücken Sie Wählen oder .

Tipp

Geben Sie mit Hilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.

Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden

Das persönliche Verzeichnis besteht aus Ihrem persönlichen Adressbuch (PAB) und dem Kurzwahldienst. In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie das persönliche Verzeichnis auf Ihrem Telefon einrichten und verwenden. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Persönliches Verzeichnis im Web verwenden“ auf Seite 64.

Zweck	Aktion
Das persönliche Verzeichnis (PAB und Kurzwahlcodes) aufrufen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihre PIN für Cisco Unified CallManager ein und drücken Sie Senden.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien ein und drücken Sie Senden. 3. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 4. Markieren Sie den gewünschten PAB-Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Über einen PAB-Eintrag wählen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. (Möglicherweise müssen Sie zunächst ◀ oder ▶ drücken, damit Wählen angezeigt wird.) 4. Geben Sie die Telefonnummer des Teilnehmers ein. 5. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie OK. 6. Drücken Sie zum Wählen der Nummer erneut die Taste OK.
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Löschen. 4. Bestätigen Sie den Löschvorgang mit OK.
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Listeneintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie zum Ändern eines Namens oder einer E-Mail-Adresse Bearb. 3. Wählen Sie ggf. Telefone, um eine Telefonnummer zu ändern. 4. Drücken Sie Aktual.

Zweck	Aktion
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Öffnen Sie das persönliche Verzeichnis und wählen Sie Persönliches Adressbuch. 2. Mit Senden rufen Sie die Suchseite auf. (Es ist nicht erforderlich, zuvor die Suchkriterien einzugeben.) 3. Drücken Sie Neu. 4. Geben Sie über das Tastenfeld des Telefons den Namen und die E-Mail-Adresse ein. 5. Wählen Sie Telefone und geben Sie mit Hilfe des Tastenfelds Telefonnummern ein. Geben Sie ggf. eine Nummer für die Amtsholung oder die Vorwahl ein. 6. Wählen Sie Senden, um den Eintrag der Datenbank hinzuzufügen.
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Kurzwahl. 4. Markieren Sie die gewünschte Nummer und drücken Sie Auswahl. 5. Markieren Sie den Kurzwahlcode, den Sie der Nummer zuweisen möchten, und drücken Sie Auswahl.
Einen neuen Kurzwahlcode hinzufügen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > Persönliches Verzeichnis > Persönliche Kurzwahleinträge. 2. Drücken Sie Kurzwahl. 3. Markieren Sie einen nicht zugewiesenen Kurzwahlcode und drücken Sie Auswahl. 4. Drücken Sie Zuweis. 5. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 6. Drücken Sie Aktual.
Nach Kurzwahlcodes suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > Persönliches Verzeichnis > Persönliche Kurzwahleinträge. 2. Mit Vor oder Weiter können Sie durch die Listeneinträge navigieren. 3. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl.
Einen Anruf mit einem Kurzwahlcode einleiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Wählen. 4. Wählen Sie OK, um die Aktion durchzuführen.

Zweck	Aktion
Einen Kurzwahlcode löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahlcode. 2. Markieren Sie den gewünschten Listeneintrag und drücken Sie Auswahl. 3. Drücken Sie Entf.
Sich von Ihrem persönlichen Verzeichnis abmelden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Menü > Dienste > Persönliches Verzeichnis (konkreter Name lautet ggf. anders). 2. Wählen Sie Abmelden aus.

Tipps

- Die Benutzer-ID und die zugehörige PIN für die Anmeldung beim persönlichen Verzeichnis erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter.
- Nach einem bestimmten Zeitraum werden Sie automatisch vom persönlichen Verzeichnis abgemeldet. Dieser Zeitraum ist variabel. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.
- Geben Sie mit Hilfe der Zifferntasten auf dem Tastenfeld die gewünschten Zeichen ein. Mit Hilfe der Navigationstaste des Telefons können Sie zwischen den Eingabefeldern wechseln.



Auf Sprachnachrichten zugreifen

Wenn das Telefon die Meldung „Sie haben Voicemail“ ausgibt, können Sie über das Menü „Nachrichten“ oder die Taste  auf Ihre Nachrichten zugreifen.



Hinweis

Von Ihrem Unternehmen wird festgelegt, welcher Sprachnachrichtendienst in Ihrem Telefonsystem verwendet wird. Die genauesten und detailliertesten Informationen finden Sie in der zum Sprachnachrichtendienst gehörenden Dokumentation.

Zweck	Aktion
Sprachnachrichtendienst einrichten und anpassen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Menü > Nachrichten.2. Wählen Sie Voicemailbox und befolgen Sie die Sprachanweisungen. Vom Systemverwalter erhalten Sie ein Standardkennwort für den Sprachnachrichtendienst.
Überprüfen, ob neue Sprachnachrichten vorliegen	Neue Nachrichten werden wie folgt angezeigt: durch das Symbol für wartende Nachrichten  und eine Textnachricht auf dem Telefondisplay.
Sprachnachrichten abrufen oder auf das Sprachnachrichtenmenü zugreifen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie Menü > Nachrichten.2. Wählen Sie Voicemailbox und befolgen Sie die Sprachanweisungen.3. Geben Sie Ihr Kennwort ein und befolgen Sie die Anweisungen zum Abhören Ihrer Nachrichten.
Sprachnachrichten per Schnellzugriff abrufen	<ol style="list-style-type: none">1. Drücken Sie im Standby-Modus kurz die Taste , um direkt auf die Nachrichten zuzugreifen.2. Geben Sie das Kennwort für Sprachnachrichten ein.3. Befolgen Sie die Sprachanweisungen zum Abhören Ihrer Nachrichten.
Anrufe an das Sprachnachrichtensystem weiterleiten	Drücken Sie SofUml . Die Funktion „SofUml.“ leitet Anrufe (auch läutende oder gehaltene Anrufe) automatisch an das Sprachnachrichtensystem um. Der Anrufer hört dann die Begrüßung des Sprachnachrichtensystems und kann eine Nachricht hinterlassen.

Telefon über das Web anpassen

Ihr Cisco Unified Wireless IP-Telefon 7920 ist ein Netzwerkgerät, das Informationen mit anderen Netzwerkgeräten innerhalb Ihres Unternehmens einschließlich Ihres Computers austauschen kann. Sie können sich über Ihren Computer bei den Webseiten für Benutzeroptionen von Cisco Unified CallManager anmelden. Hier haben Sie Zugriff auf Funktionen, Einstellungen und Dienste für Ihr Cisco Unified Wireless IP-Telefon. Auf den Webseiten für Benutzeroptionen können Sie z. B. Kurzwahltasten einrichten.

Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie sich anmelden und ein Telefongerät auswählen.

Zweck	Vorgehensweise
<p>Sie möchten sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen anmelden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="366 675 1268 764">1. Vom Systemverwalter erhalten Sie die URL für die Webseiten für Benutzeroptionen, einen Benutzernamen sowie ein vorgegebenes Kennwort. <li data-bbox="366 773 1268 837">2. Öffnen Sie auf Ihrem Computer einen Webbrowser, geben Sie die URL ein und melden Sie sich an. <li data-bbox="366 846 1268 911">3. Klicken Sie auf Ja oder Zertifikat installieren, wenn Sie zum Bestätigen der Sicherheitseinstellungen aufgefordert werden. <p data-bbox="411 919 1268 1040">Die Hauptseite der Benutzeroptionen für Cisco Unified CallManager wird angezeigt. Auf dieser Seite können Sie Benutzeroptionen auswählen, über die Sie Zugriff auf Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, ein persönliches Adressbuch und den Kurzwahldienst haben.</p> <p data-bbox="411 1049 1268 1115">Wenn Sie telefonspezifische Optionen anzeigen möchten, wählen Sie ein Gerät aus (siehe unten).</p>

Zweck	Vorgehensweise
<p>Sie möchten nach dem Anmelden ein Gerät auswählen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="319 191 1205 250">1. Wählen Sie nach Ihrer Anmeldung bei den Webseiten für Benutzeroptionen Benutzeroptionen > Gerät. Die Seite „Gerätekonfiguration“ wird angezeigt. <li data-bbox="319 305 1205 422">2. Wenn Ihnen mehrere Geräte zugewiesen sind, stellen Sie sicher, dass das entsprechende Gerät (Telefonmodell oder Anschlussmobilitätsprofil) ausgewählt ist. Wählen Sie ggf. im Dropdown-Menü „Name“ ein anderes Gerät aus. Auf der Seite „Gerätekonfiguration“ haben Sie Zugriff auf alle für Ihr Telefon verfügbaren Konfigurationsoptionen (von anderen Seiten können Sie möglicherweise nicht auf alle Optionen zugreifen). <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="373 539 1094 626">– Über Benutzeroptionen rufen Sie Benutzereinstellungen, Verzeichnisfunktionen, das persönliche Adressbuch und den Kurzwahldienst auf. <li data-bbox="373 643 1171 730">– Über die Schaltflächen der Symbolleiste können Sie auf telefonspezifische Optionen wie z. B. Leitungseinstellungen, den Kurzwahldienst und Einstellungen für den Telefondienst zugreifen. <p data-bbox="364 743 1188 802">Wählen Sie Benutzeroptionen > Gerät, um von einer beliebigen Seite zur Seite „Gerätekonfiguration“ zu wechseln.</p>

Funktionen und Dienste über das Internet konfigurieren

In diesem Abschnitt erfahren Sie, wie Sie nach der Anmeldung Funktionen und Dienste über die Webseiten für Benutzeroptionen konfigurieren können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter „Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 63.

Persönliches Verzeichnis im Web verwenden

Das persönliche Verzeichnis, auf das Sie auf Ihrem Computer zugreifen können, besteht aus folgenden Elementen:

- Persönliches Adressbuch (PAB)
- Kurzwahldienst
- Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs



Hinweis

Sie können auch über Ihr Telefon auf das PAB und den Kurzwahldienst zugreifen. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 59.

Persönliches Adressbuch im Web verwenden

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie über die Webseiten für Benutzeroptionen auf Ihr PAB zugreifen.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Einen neuen PAB-Eintrag hinzufügen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Klicken Sie auf Neu. 3. Geben Sie Informationen zum Eintrag ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Nach einem PAB-Eintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Persönliches Adressbuch. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Einen PAB-Eintrag bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Klicken Sie auf einen Namen oder Spitznamen. 3. Bearbeiten Sie den Eintrag nach Bedarf und klicken Sie auf Speichern.
Einen PAB-Eintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie nach einem PAB-Eintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Kurzwahldienst über das Web konfigurieren

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie Sie von den Webseiten für Benutzeroptionen aus einen Kurzwahleintrag zuweisen.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Einem PAB-Eintrag einen Kurzwahlcode zuweisen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erstellen Sie einen PAB-Eintrag. Siehe „Persönliches Adressbuch im Web verwenden“ auf Seite 65. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 4. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf. 5. Geben Sie im Bereich „Suchoptionen“ den gewünschten PAB-Eintrag ein und starten Sie die Suche. 6. Klicken Sie im Bereich „Suchergebnisse“ auf eine Telefonnummer. 7. Klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Einer Telefonnummer einen Kurzwahlcode zuweisen (ohne Verwendung eines PAB-Eintrags)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Klicken Sie auf Neue hinzufügen. 3. Ändern Sie den Kurzwahlcode nach Bedarf. 4. Geben Sie eine Telefonnummer ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einen Kurzwahleintrag suchen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Geben Sie Suchkriterien an und klicken Sie auf Suchen.
Eine Kurzwahlnummer bearbeiten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Kurzwahl. 2. Suchen Sie den Kurzwahleintrag, den Sie bearbeiten möchten. 3. Klicken Sie auf eine Komponente des Eintrags. 4. Ändern Sie die Telefonnummer. 5. Klicken Sie auf Speichern.
Einen Kurzwahleintrag löschen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suchen Sie einen Kurzwahleintrag. 2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus. 3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.

Tipps

- Sie können bis zu 500 Kurzwahl- und PAB-Einträge festlegen.
- Es ist auch möglich, ohne einen PAB-Eintrag einen neuen Kurzwahleintrag zu erstellen. Diese Kurzwahleinträge sind auf den Webseiten für Benutzeroptionen als „Nicht zugeordnet“ gekennzeichnet und haben keine konfigurierbare Beschreibung.

Synchronisierungsanwendung des Adressbuchs verwenden

Mit dem Address Book Synchronization Tool (TABSynch) können Sie ggf. Ihr vorhandenes Microsoft Windows-Adressbuch mit Ihrem PAB synchronisieren. Auf diese Weise können Sie über Ihr Cisco Unified Wireless IP-Telefon und über die Webseiten für Benutzeroptionen auf die Einträge Ihres Microsoft Windows-Adressbuchs zugreifen. Von Ihrem Systemverwalter erhalten Sie Zugriff auf TABSynch sowie detaillierte Anweisungen.

Kurzwahleinträge über das Web einrichten

Je nach Konfiguration unterstützt Ihr Telefon mehrere Kurzwahlfunktionen:

- Kurzwahlnummern
- Kurzwahlcodes
- Kurzwahldienst



Hinweis

Weitere Informationen zur Verwendung von Kurzwahlfunktionen finden Sie unter „Kurzwahl“ auf Seite 45.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Kurzwahlnummern einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge. 3. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für eine Kurzwahlnummer ein, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird. 4. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>
Kurzwahlcodes einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Kurzwahleinträge. 3. Geben Sie eine Nummer und eine Beschreibung für einen Kurzwahlcode ein. 4. Klicken Sie auf Speichern.
Kurzwahldienst einrichten	<p>Siehe „Kurzwahldienst über das Web konfigurieren“ auf Seite 65.</p> <p>Sie können auch auf Ihrem Telefon den Kurzwahldienst einrichten. Siehe „Persönliches Verzeichnis auf dem Telefon verwenden“ auf Seite 59.</p>

Tipp

Auf dem Telefondisplay können bis zu sechs Nummern angezeigt werden (eine Kombination aus Leitungs- und Kurzwahlnummern). Alternativ können Sie auch Kurzwahlcodes oder den Kurzwahldienst verwenden.

Telefondienste über das Web einrichten

Zu Telefondiensten gehören spezielle Telefonfunktionen, Netzwerkdaten und webbasierte Informationen (beispielsweise Börsenkurse und das Kinoprogramm). Sie müssen zunächst einen Telefondienst abonnieren, bevor Sie mit Ihrem Telefon auf den entsprechenden Dienst zugreifen können.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Dienst abonnieren	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Telefondienste.3. Klicken Sie auf Neue hinzufügen.4. Wählen Sie in der Dropdown-Liste einen Dienst aus und klicken Sie auf Weiter.5. Ändern Sie die Beschreibung des Dienstes bzw. geben Sie zusätzliche Informationen ein (optional).6. Klicken Sie auf Speichern.
Nach Diensten suchen	<ol style="list-style-type: none">1. Wählen Sie ein Gerät aus.2. Klicken Sie auf Telefondienste.3. Klicken Sie auf Suchen.
Dienste ändern oder beenden	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach Diensten.2. Wählen Sie einen oder mehrere Einträge aus.3. Klicken Sie auf Ausgewählte löschen.
Einen Dienstnamen ändern	<ol style="list-style-type: none">1. Suchen Sie nach Diensten.2. Klicken Sie auf den Dienstnamen.3. Ändern Sie die Informationen und klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
<p>Dienst an einer verfügbaren Display-Position einfügen</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Dienst-URL. <p>Hinweis Wenn diese Option nicht angezeigt wird, bitten Sie Ihren Systemverwalter, für Ihr Telefon eine Dienst-URL-Schaltfläche zu konfigurieren.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Wählen Sie in der Dropdown-Liste für Tastendienste einen Dienst aus. 4. Bearbeiten Sie die Beschreibungsfelder, um den Dienst umzubenennen. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Klicken Sie auf Speichern. 6. Klicken Sie auf Zurücksetzen, um Ihr Telefon zurückzusetzen (erforderlich, um die neue Beschreibung auf Ihrem Telefon anzuzeigen).
<p>Über das Telefon auf einen Dienst zugreifen</p>	<p>Wählen Sie Menü > Dienste > (Dienstname).</p>

Benutzereinstellungen über das Web steuern

Zu den Benutzereinstellungen gehören Kennwort-, PIN- und Spracheinstellungen.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
<p>Kennwort ändern</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Geben Sie im Bereich „Browser-Kennwort“ Informationen ein. 3. Klicken Sie auf Speichern.
<p>PIN ändern</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Geben Sie im Bereich „Telefon-PIN“ Informationen ein. 3. Klicken Sie auf Speichern.
<p>Sprache für die Webseiten für Benutzeroptionen und/oder das Telefon ändern</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie Benutzeroptionen > Benutzereinstellungen. 2. Wählen Sie im Bereich „Benutzersprache“ in der Dropdown-Liste ein Element aus. 3. Klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Sprache für das Telefondisplay ändern	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie über Benutzeroptionen > Gerät die Seite „Gerätekonfiguration“ auf. 2. Wählen Sie in der Dropdown-Liste „Benutzersprache“ ein Element aus. 3. Klicken Sie auf Speichern.

Tipp

Mit Hilfe Ihrer PIN und des Kennworts haben Sie Zugriff auf verschiedene Funktionen und Dienste. Mit der PIN melden Sie sich z. B. bei der Cisco-Anschlussmobilität oder beim persönlichen Verzeichnis auf Ihrem Telefon an. Darüber hinaus können Sie sich auf Ihrem Computer mit dem Kennwort bei den Webseiten für Benutzeroptionen und bei Cisco WebDialer anmelden. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Leitungseinstellungen über das Web steuern

Leitungseinstellungen gelten für eine bestimmte Telefonleitung (Verzeichnisnummer) auf Ihrem Telefon. Leitungseinstellungen können die Rufumleitung und Leitungsbeschreibungen umfassen.



Hinweis

- Sie können die Rufumleitung (für Ihre Hauptleitung) direkt auf Ihrem Telefon einrichten. Siehe „Alle Anrufe an eine andere Nummer umleiten“ auf Seite 29.
- Weitere Informationen zu Telefoneinstellungen, auf die Sie über Ihr Telefon zugreifen können, finden Sie unter „Telefoneinstellungen verwenden“ auf Seite 52.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Eine Rufumleitung für einzelne Leitungen einrichten	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus. 4. Richten Sie im Bereich „Umleitung für eingehenden Anruf“ die Einstellungen für die Rufumleitung unter verschiedenen Bedingungen ein. 5. Klicken Sie auf Speichern.

Zweck	Vorgehensweise nach der Anmeldung
Eine Leitungsbeschreibung, die auf Ihrem Telefondisplay angezeigt wird, ändern oder erstellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wählen Sie ein Gerät aus. 2. Klicken Sie auf Leitungseinstellungen. 3. Wenn Ihrem Telefon mehr als eine Verzeichnisnummer (Leitung) zugewiesen ist, stellen Sie sicher, dass die gewünschte Leitung ausgewählt ist, oder wählen Sie eine neue aus. 4. Geben Sie im Bereich „Leitungsbeschreibung“ eine Beschreibung ein. 5. Klicken Sie auf Speichern. <p>Hinweis Wenn das Telefon keine Doppelbyte-Zeichensätze unterstützt, wird das Feld „ASCII-Beschreibung“ verwendet.</p>

Cisco WebDialer verwenden

Mit Cisco WebDialer können Sie von Ihrem Cisco Unified Wireless IP-Telefon aus Anrufe an Kontakte in einem Verzeichnis einleiten, indem Sie in einem Webbrowser auf die entsprechenden Elemente klicken. Diese Funktion muss Ihr Systemverwalter für Sie einrichten.

Zweck	Aktion
WebDialer mit dem Verzeichnis in Ihren Benutzeroptionen verwenden	<ol style="list-style-type: none"> 1. Melden Sie sich bei den Webseiten für Benutzeroptionen an. Siehe „Zugreifen auf die Webseiten für Benutzeroptionen“ auf Seite 63. 2. Wählen Sie Benutzeroptionen > Verzeichnis und suchen Sie nach einem Kollegen. 3. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. 4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.) 5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (In der letzten Zeile dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet. 6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.

Zweck	Aktion
WebDialer mit einem anderen Online-Unternehmensverzeichnis (nicht Ihr Benutzeroptionen-Verzeichnis) verwenden	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="400 196 1120 250">1. Melden Sie sich bei einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis an und suchen Sie nach Kollegen. <li data-bbox="400 266 908 293">2. Klicken Sie auf die gewünschte Nummer. <li data-bbox="400 310 1188 363">3. Geben Sie Ihre Benutzer-ID und Ihr Kennwort ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden. <li data-bbox="400 380 1197 467">4. Richten Sie bei der ersten Verwendung von WebDialer Voreinstellungen ein und klicken Sie auf Senden. (Weitere Informationen hierzu finden Sie im letzten Eintrag dieser Tabelle.) <li data-bbox="400 483 1206 571">5. Wenn die Seite „Anrufen“ angezeigt wird, klicken Sie auf Wählen. (In der letzten Zeile dieser Tabelle steht, wie die Anzeige dieser Seite verhindert werden kann.) Der Anruf wird nun an Ihr Telefon weitergeleitet. <li data-bbox="400 623 1206 677">6. Klicken Sie auf Auflegen oder legen Sie den Hörer auf, um den Anruf zu beenden.
Von WebDialer abmelden	Klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Abmeldesymbol.

Zweck	Aktion
<p>WebDialer-Voreinstellungen einrichten, anzeigen oder ändern</p>	<p>Rufen Sie die Seite „Voreinstellungen“ auf.</p> <p>Diese Seite wird bei der ersten Verwendung von WebDialer angezeigt, wenn Sie auf die zu wählende Nummer klicken.</p> <p>Wenn Sie die Seite „Voreinstellungen“ zu einem späteren Zeitpunkt erneut aufrufen möchten, klicken Sie auf der Seite „Anrufen“ oder „Auflegen“ auf das Symbol für die Voreinstellungen.</p> <p>Die Seite „Voreinstellungen“ setzt sich aus folgenden Elementen zusammen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bevorzugte Sprache: Legen Sie die Sprache fest, die für WebDialer-Einstellungen und -Eingabeaufforderungen verwendet wird. • Permanentes Gerät verwenden: Hier werden das Cisco Unified Wireless IP-Telefon und die Verzeichnisnummer (Leitung) angegeben, über die Sie WebDialer-Anrufe einleiten können. Wenn Sie ein Telefon mit einer einzigen Leitung besitzen, werden Telefon und Telefonleitung automatisch ausgewählt. Wählen Sie andernfalls ein Telefon und/oder eine Leitung aus. Telefone werden durch Host-Namen angegeben. (Um den Host-Namen auf Ihrem Telefon anzuzeigen, wählen Sie Menü > Netzwerkkonfiguration > Host-Name.) • Anschlussmobilität verwenden: Wenn diese Option ausgewählt ist, verwendet WebDialer das Cisco Unified Wireless IP-Telefon, das Ihrem Anschlussmobilitätsprofil zugewiesen ist (sofern verfügbar). • Anrufbestätigung nicht anzeigen: Wenn diese Option ausgewählt ist, unterdrückt WebDialer die Seite „Anrufen“. Diese Seite wird standardmäßig angezeigt, wenn Sie in einem für WebDialer konfigurierten Unternehmensverzeichnis auf eine Telefonnummer klicken.

Zusätzliche Konfigurationsoptionen

Der Systemverwalter kann Ihr Telefon so konfigurieren, dass angepasste Softkey-Vorlagen sowie spezielle Dienste und Funktionen zur Verfügung stehen. Die folgende Tabelle bietet Ihnen einen Überblick über einige der Konfigurationsoptionen, die je nach Bedarf und Arbeitsumgebung für Sie in Frage kommen und vom Systemverwalter eingerichtet werden müssen.



Hinweis

Das Benutzerhandbuch und die anderen in dieser Tabelle aufgeführten Dokumente können unter folgender URL heruntergeladen werden:
http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie müssen mehr Anrufe auf Ihrer Telefonleitung gleichzeitig abwickeln.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Leitung für die Unterstützung zusätzlicher Anrufe zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen mehr als eine Telefonleitung.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, eine oder mehrere zusätzliche Verzeichnisnummern für Ihr Telefon zu konfigurieren.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie möchten, dass bei einem eingehenden Anruf oder während eines Gesprächs andere Softkeys, z. B. „Stumm“ oder „SofUml.“, angezeigt werden.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, eine neue Softkey-Vorlage zu konfigurieren und diese Ihrem Telefon zuzuweisen.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter bzw. an die Telefon-Support-Abteilung.
Sie benötigen weitere Kurzwahlnummern.	Überprüfen Sie zunächst, ob Sie sämtliche der aktuell verfügbaren Kurzwahlnummern nutzen. Falls Sie weitere Kurzwahlnummern benötigen, sollten Sie Kurzwahlcodes verwenden oder das Abonnieren des Kurzwahldiensts in Betracht ziehen.	Weitere Informationen finden Sie hier: <ul style="list-style-type: none">• „Kurzwahl“ auf Seite 45• „Benutzereinstellungen über das Web steuern“ auf Seite 69

Ausgangssituation	Aktion	Weitere Informationen
Sie möchten eine Telefonnummer auf mehreren Telefonen verwenden.	Bitten Sie um Zuweisung einer gemeinsam genutzten Leitung. Damit können Sie z. B. eine einzelne Nummer sowohl für Ihr Schreibtischtelefon als auch für Ihr Cisco Unified Wireless IP-Telefon nutzen.	Siehe „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 35.
Sie möchten Telefone oder Büros gemeinsam mit anderen Mitarbeitern verwenden.	Ziehen Sie Folgendes in Betracht: <ul style="list-style-type: none"> • Mit „Anruf parken“ Anrufe speichern und abrufen, ohne dazu die Übergabefunktion zu verwenden • Mit „Pickup“ Anrufe annehmen, die auf einem anderen Telefon läuten • Gemeinsam genutzte Leitungen verwenden, um die Anrufe von Kollegen zu sehen oder sich auf diese aufzuschalten • Die Cisco-Anschlussmobilität verwenden, um Ihre Telefonnummer und Ihr Benutzerprofil auf einem gemeinsam genutzten Telefon zu aktivieren 	Weitere Informationen zu diesen Funktionen erhalten Sie von Ihrem Systemverwalter oder unter: <ul style="list-style-type: none"> • „Geparkte Anrufe speichern und abrufen“ auf Seite 38 • „Gemeinsam genutzte Leitung verwenden“ auf Seite 35 • „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 40.
Sie müssen häufig Anrufe annehmen oder für andere Personen Anrufe bearbeiten.	Bitten Sie Ihren Systemverwalter, die Funktion zum automatischen Annehmen für Ihr Telefon einzurichten.	Siehe „Anrufe annehmen“ auf Seite 24.
Sie möchten Ihre Telefonnummer und Ihre Einstellungen vorübergehend auf einem gemeinsam genutzten Cisco Unified IP-Telefon übernehmen.	Wenden Sie sich an Ihren Systemverwalter, um weitere Informationen zum Cisco-Anschlussmobilitätsdienst zu erhalten.	Siehe „Cisco-Anschlussmobilität verwenden“ auf Seite 40.

Fehlerbehebung beim Telefon

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Fehlerbehebung für Ihr Cisco Unified Wireless IP-Telefon.

Allgemeine Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Behebung von Problemen mit dem Telefon. Weitere Informationen erhalten Sie vom Systemverwalter.

Symptom	Erklärung
Sie können keine Anrufe tätigen	Mögliche Ursachen: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen sich beim Anschlussmobilitätsdienst anmelden.• Möglicherweise müssen Sie nach dem Wählen der Nummer einen CMC oder FAC eingeben.• Möglicherweise gelten für Ihr Telefon Beschränkungen hinsichtlich der Tageszeit, die verhindern sollen, dass Sie in den festgelegten Zeiträumen auf bestimmte Funktionen zugreifen.
Das Einstellungsmenü reagiert nicht	Der Systemverwalter hat die Taste „Einstellungen“ auf Ihrem Telefon möglicherweise deaktiviert.
Der gewünschte Softkey wird nicht angezeigt	Mögliche Ursachen: <ul style="list-style-type: none">• Sie müssen ◀ oder ▶ drücken, um zusätzliche Softkeys einzublenden.• Sie müssen den Leitungsstatus ändern (z. B. einen Anruf einleiten oder sich in einem Gespräch befinden).• Die dem Softkey zugeordnete Funktion ist für Ihr Telefon nicht konfiguriert.
Zusf. schlägt fehl	Um Zusf. verwenden zu können, müssen mehrere Anrufe ausgewählt sein. Stellen Sie sicher, dass Sie zusätzlich zum aktiven Anruf (automatisch ausgewählt) mindestens einen weiteren Anruf ausgewählt haben. Zusf. erfordert zudem, dass sich die ausgewählten Anrufe auf derselben Leitung befinden. Falls erforderlich, leiten Sie die Anrufe auf eine Leitung um, bevor Sie sie zusammenführen.
Aufsch. schlägt fehl und Sie hören ein schnelles Besetztzeichen	Wenn Ihr Telefon keine Verschlüsselung unterstützt, können Sie sich nicht auf verschlüsselte Anrufe aufschalten. Wenn Ihr Versuch, sich auf einen Anruf aufzuschalten, aus diesem Grund fehlschlägt, gibt das Telefon ein schnelles Besetztzeichen aus.

Symptom	Erklärung
Die Verbindung zu einem Anruf, auf den Sie sich mit Aufsch. aufgeschaltet haben, wird getrennt	Wird ein Anruf, auf den Sie sich mit Hilfe von Aufsch. aufgeschaltet haben, in die Warteschleife gestellt, übergeben oder in eine Konferenz umgewandelt, werden Sie von dem Anruf getrennt.
Die Cisco-Funktion Rückruf schlägt fehl	Der andere Teilnehmer hat möglicherweise eine Rufumleitung eingerichtet.

Telefonverwaltungsdaten abrufen

Zur Behebung von Problemen benötigt Ihr Systemverwalter möglicherweise Verwaltungsdaten Ihres Telefons. Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie diese Daten abrufen können.

Zweck	Aktion
Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen	Wählen Sie Menü > Netzwerkkonfiguration und wählen Sie die gewünschte Einstellung aus.
Statusdaten abrufen	Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Telefonstatus und wählen Sie den gewünschten Statuseintrag aus.
Auf Informationen zum Funknetzwerk zugreifen	Wählen Sie Menü > Netzwerkkonfiguration > 802.11b-Konfiguration und wählen Sie die gewünschten Informationen zum Funknetzwerk aus.
Auf Informationen zur Anruf- und Sprachqualität zugreifen	Wählen Sie Menü > Telefoneinstellungen > Telefonstatus > Anrufstatistik .

Quality Reporting Tool verwenden

Das Telefon kann vorübergehend vom Systemverwalter mit dem Quality Reporting Tool (QRT) konfiguriert werden, um Fehler des Telefons zu beheben. Sie können **QRT** drücken, um Informationen an Ihren Systemverwalter weiterzuleiten. Abhängig von der Konfiguration können Sie mit **QRT** Folgendes durchführen:

- Ein Audioproblem beim aktuellen Anruf umgehend melden
- Allgemeines Problem aus einer Liste mit Kategorien und einen Code zur Angabe des Grundes auswählen

Geltungsbedingungen für die von Cisco gewährte beschränkte einjährige Hardware-Garantie

Für die Hardware-Garantie und die verschiedenen Dienstleistungen, die Sie während der Garantiefrist in Anspruch nehmen können, gelten besondere Bedingungen. Die offizielle Garantieerklärung, die auch Angaben zur Garantie für Cisco-Software enthält, finden Sie auf der Dokumentations-CD von Cisco sowie unter [Cisco.com](http://www.cisco.com). Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das *Cisco-Informationspaket* und Ihre Garantieurkunde aufzurufen und herunterzuladen.

1. Starten Sie Ihren Browser und rufen Sie folgende URL auf:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Die Seite mit den Garantie- und Lizenzvereinbarungen wird angezeigt.

2. Zum Lesen des *Cisco-Informationspakets* gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a. Klicken Sie in das Feld **Information Packet Number** und stellen Sie sicher, dass die Artikelnummer 78-5235-03B0 markiert ist.
 - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument lesen möchten.
 - c. Klicken Sie auf **Go**.
 - d. Die Seite mit den Cisco-Software-Lizenz- und Gewährleistungsbedingungen aus dem Informationspaket wird angezeigt.
 - e. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.



Hinweis

Zum Anzeigen und Drucken von PDF-Dateien muss auf Ihrem Computer der Adobe Reader installiert sein. Diese Software können Sie kostenlos von der Adobe-Website herunterladen: <http://www.adobe.com>

3. Zum Lesen von übersetzten und landesspezifischen Informationen zu Ihrem Produkt gehen Sie wie folgt vor:
 - a. Geben Sie im Feld „Warranty Document Number“ die folgende Artikelnummer ein:
78-10747-01C0
 - b. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie das Dokument anzeigen möchten.
 - c. Klicken Sie auf **Go**.
Die Cisco-Garantieseite wird angezeigt.
 - d. Lesen Sie das Dokument online oder klicken Sie auf das **PDF**-Symbol, um es im PDF-Format herunterzuladen und auszudrucken.

Unterstützung erhalten Sie außerdem auf der Support-Website von Cisco unter:
http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Dauer der Hardware-Garantie

Ein (1) Jahr

Austausch, Reparatur oder Erstattung von Hardware

Cisco oder das entsprechende Service Center wird sich im Rahmen angemessener Schritte bemühen, innerhalb von zehn (10) Tagen nach Erhalt der RMA-Anfrage ein Austauschteil zu liefern. Die tatsächliche Lieferzeit kann abhängig vom jeweiligen Standort des Kunden variieren.

Cisco behält sich das Recht vor, den gezahlten Kaufpreis als Rechtsmittel der Gewährleistung zurückzuzahlen.

So erhalten Sie eine RMA-Nummer (Return Materials Authorization)

Wenden Sie sich an das Unternehmen, von dem Sie das Produkt erworben haben. Falls Sie das Produkt direkt von Cisco erworben haben, wenden Sie sich an Ihren Cisco-Vertriebsvertreter.

Tragen Sie die nachfolgenden Informationen ein und halten Sie diese als Referenz bereit.

Das Produkt wurde erworben von:	
Telefonnummer des Unternehmens:	
Produktmodellnummer:	
Produktseriennummer:	
Wartungsvertragsnummer:	



Index

A

Abonnement von Telefondiensten **68**

Akku

Entfernen **7**

Installieren **7**

Laden **8**

Sicherheitshinweise **3**

Angenommene Anrufe (Protokoll) **57**

Anklopffunktion **25**

Anruf parken **38**

Anrufe

Annehmen **24**

Auswählen **20**

Beenden **25**

Einleiten **21, 22**

Halten und zurückholen **26**

Konferenzfunktionen **30**

Mehrere Gesprächsteilnehmer **30**

Mehrere verarbeiten **27**

Parken **38**

Priorisieren **39**

Speichern und abrufen **38**

Stummschaltung **26**

Symbole **20**

Übergeben **28**

Umleiten **29, 70**

Umleiten während des Läutens **25**

Unterschied zu Leitungen **19**

Anrufe in Abwesenheit (Protokoll) **57**

Anrufliste

Anzeigen und zum Wählen verwenden **57**

Menüoptionen **57**

Anrufprotokolle

Anzeigen und zum Wählen verwenden **57**

Zurücksetzen **57**

Anrufverarbeitungsfunktionen (erweitert) **34**

Anrufverarbeitungsfunktionen (grundlegend)
21

Anschlüsse anzeigen **16**

Anschlussmobilität

Abmelden **40**

Anmelden **40**

Verwenden **24, 40**

ASCII-Beschreibung (Feld), Unterstützung **67**

Auflegen (Optionen) **25**

Aufschaltung

Gemeinsam genutzte Leitungen **35**

Privatsphäre **37**

Verwenden **36**

Automatische Tastensperre **55**

B

Beenden von Anrufen (Optionen) **25**

BLF **41**

C

- Cisco Unified IP-Telefon
 - Webbasierte Dienste **63**
- Cisco Unified Wireless IP-Telefon
 - Anschließen **7**
 - Beschreibung **14**
 - Einschalten **10**
 - Funktionen (Konfiguration) **20, 74**
 - Menüs **18**
 - Netzteilanschluss **5**
 - Problemlösung **76**
 - Profilooptionen **48**
 - Registrieren **11**
 - Regulatory Domains **2**
 - Reinigen **19**
 - Sicherheit und Leistung **2**
 - Tasten und Softkeys **15**
 - Zubehör **12**
- Cisco WebDialer **71**

D

- Dienste abonnieren **68**

E

- Einleiten von Anrufen (Optionen) **21, 22**
- Einschalten **10**

F

- Fehlerbehebung (Daten) **76**
- Funknetzwerkdaten abrufen **77**

- Funktion zur Identifizierung böswilliger Anrufe **39**

Funktionen

- Verfügbarkeit **20**
- Zugriff **6**
- Zusätzliche hinzufügen **74**

G

Garantie

- Beschreibung der Geschäftsbestimmungen **78**
- Hardware **78**

Gemeinsam genutzte Leitungen

- Aufschalten **36**
- Beschreibung **35**
- Meldung „Remote genutzt“ **35**
- Privatsphäre **37**

Gerätekonfiguration (Seite) **64**

Gewählte Rufnummern (Protokoll) **57**

H

Halten

- Übergeben **28**
- Verwenden **26**
- Zwischen Anrufen wechseln **27**

Headset

- Bestellen **13**
- Externe Komponenten verwenden **5**
- Qualität **12**
- Ruftonlautstärke wählen **52**
- Verwenden **12**

I

Installieren des Cisco Unified Wireless
IP-Telefons **7**

K

KAufsch.

Siehe auch Aufsch.

Verwenden **36**

Kennwort

EAP ändern **51**

Einrichten **11**

Netzwerk-EAP **11**

Telefonsperre **54**

Kennwort ändern **69**

Konferenzen

MeetMe **30, 33**

Standard **30, 31**

Kurzwahl

Bezeichnungen **67**

Konfigurieren **67**

Kurzwahldienst verwenden **47**

Kurzwahltasten konfigurieren **46**

Kurzwahltasten verwenden **46**

Nummern verwenden **47**

Optionen **45**

Über die Tastatur zugreifen **18**

Kurzwahlcodes **67**

Kurzwahldienst

Am Telefon verwenden **59**

Über Webseite konfigurieren **65**

Wählen über **23**

L

Lautsprecherlautstärke ändern **18, 49**

Leitungen

Anzeigen **16**

Beschreibung **19, 70**

BLF verwenden **41**

Ruftonmuster **70**

Rufumleitung **70**

Sprachnachrichtenanzeige, Einstellung **70**

M

MeetMe-Konferenzen **30, 33**

Mehrere Anrufe verarbeiten **27**

MLPP verwenden **39**

N

Netzteilanschluss **5**

Netzwerkkonfigurationsdaten abrufen **77**

Netzwerkprofil

Anzeigen **50**

Auswählen **50**

P

PAB

Am Telefon verwenden **59**

Über Webseite verwenden **65**

Persönliches Adressbuch (PAB)

Wählen über **23**

Persönliches Adressbuch, siehe PAB

Persönliches Verzeichnis

Am Telefon verwenden **59**

Über Webseite verwenden **64**

PIN ändern **69**

Priorisieren von Anrufen **39**

Privatsphäre

Gemeinsam genutzte Leitungen **35**

Verwenden **37**

Q

Quality Reporting Tool (QRT) verwenden **77**

R

Regulatory Domains **2**

Remote genutzte gemeinsame Leitungen **35**

Rückruf **23**

Rufton

Lautstärke **49, 52**

Ruftöne

Ändern **52**

Herunterladen **52**

Pro Leitung festlegen **52**

Ruftonmuster ändern **70**

Rufumleitung **29**

Über Webseite konfigurieren **70**

Rufumleitung (Optionen) **29**

S

Sicherheit und Leistung **2**

Softkey

Bezeichnungen **17, 42**

Rechts und links **17**

Softkeys

Bezeichnungen **16**

Spracheinstellungen (Sprache) **69**

Sprachnachrichten

Anzeige **62**

Tastenkombination **18**

Zugriff **62**

Sprachnachrichtenanzeige

Einstellungen ändern **70**

Sprachqualitätsdaten abrufen **77**

Statusdaten abrufen **77**

Statuszeile **16**

Stromausfall **5**

Stummschaltung verwenden **26**

Symbole für alle Anrufstatuswerte **20**

Synchronisierungsanwendung des
Adressbuchs **66**

T

TABSynch **66**

TAPS verwenden **11**

Tasten

Beschreibung **15**

Kombinationen **17**

Tasten verwenden **17**

Tastenkombinationen **17**

Tastensperre **17**

Automatische Tastensperre **55**

Automatische Tastensperre einrichten **55**

Tastenfeld entsperren **17, 55**

Tastenfeld sperren **17**

- Telefondienste
 - Konfigurieren
 - Siehe auch: Webseiten für Benutzeroptionen
- Telefondisplay
 - Funktionen **16**
 - Hintergrundbeleuchtung ändern **53**
 - Nachrichten ändern **53**
 - Reinigen **19**
 - Schriftart ändern **53**
- Telefonleitungen
 - Anzeigen **16**
 - Beschreibung **19**
- Telefonmenüs **18**
- Telefonprofil
 - Benutzer **48**
 - Benutzerprofil auswählen **48**
 - Benutzerprofileinstellungen ändern **49**
 - Benutzerprofiloptionen **49**
 - Netzwerkprofil **50**
 - Netzwerkprofil auswählen **51**
- Telefonsperre
 - Kennwort **54**
 - Kennwort festlegen **54**
- Tool zur automatischen Registrierung von Telefonen **11**

U

- Übergeben (Optionen) **28**
- Unternehmensverzeichnis
 - Über eine Webseite wählen **23**
 - Über Webseite verwenden **71**
 - Verwenden **58**

V

- Verdächtige Anrufe zurückverfolgen **39**
- Verzeichnis
 - Beschreibungen von Optionen **58**
 - Menü **42**
 - Privat **59**
 - Über eine Webseite wählen **23**
 - Über Webseite verwenden **71**
 - Unternehmensverzeichnis verwenden **58**
- Vibrationsalarm
 - Einstellen **17**
 - Symbol **17**

W

- Wählen (Optionen) **21, 22**
- Wählen mit CMC **24**
- Wahlwiederholung **21**
- Warnungen **2**
- WebDialer **23, 71**
- Webseiten für Benutzeroptionen
 - Funktionen und Dienste konfigurieren **64**
 - Telefondienste abonnieren **68**
 - Zugriff **63**

Z

- Zubehörteile für das Telefon **12**
- Zugriff **6**
- Zurückholen verwenden **26**
- Zwischen Anrufen wechseln **27**



Hauptsitz

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Europazentrale

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Niederlande

www-europe.cisco.com
Tel.: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Amerikazentrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA

www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Asien-Pazifik-Zentrale

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912

www.cisco.com
Tel.: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems betreibt mehr als 200 Niederlassungen in den unten aufgeführten Ländern. Adressen, Telefon- und Faxnummern finden Sie auf der

Cisco-Website unter www.cisco.com/go/offices

Argentinien • Australien • Belgien • Brasilien • Bulgarien • Chile • China VRC • Costa Rica • Dänemark • Deutschland • Dubai, VAE • Finnland • Frankreich • Griechenland
Großbritannien • Hongkong SAR • Indien • Indonesien • Irland • Israel • Italien • Japan • Kanada • Kolumbien • Korea • Kroatien • Luxemburg • Malaysia • Mexiko • Neuseeland
Niederlande • Norwegen • Österreich • Peru • Philippinen • Polen • Portugal • Puerto Rico • Rumänien • Russland • Saudi-Arabien • Schottland • Schweden • Schweiz
Simbabwe • Singapur • Slowakei • Slowenien • Spanien • Südafrika • Taiwan • Thailand • Tschechische Republik • Türkei • Ukraine • Ungarn • USA • Venezuela • Vietnam • Zypern

CCSP, CCVP, das Cisco Square Bridge-Logo, Follow Me Browsing und StackWise sind Marken von Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn und iQuick Study sind Servicemarken von Cisco Systems, Inc. und Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, das Cisco Certified Internetwork Expert-Logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, das Cisco Systems-Logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, das iQ-Logo, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, das Networkers-Logo, Networking Academy, Network Registrar, *Packet*, PIX, Post-Routing, Pre-Connect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient und TransPath sind eingetragene Marken von Cisco Systems Inc. und/oder von Partnergesellschaften in den USA und bestimmten anderen Ländern.

Alle anderen in diesem Dokument oder auf dieser Website erwähnten Marken sind das Eigentum der jeweiligen Inhaber. Die Verwendung des Wortes „Partner“ impliziert keine partnerschaftliche Beziehung zwischen Cisco und einem anderen Unternehmen. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

OL-10328-01