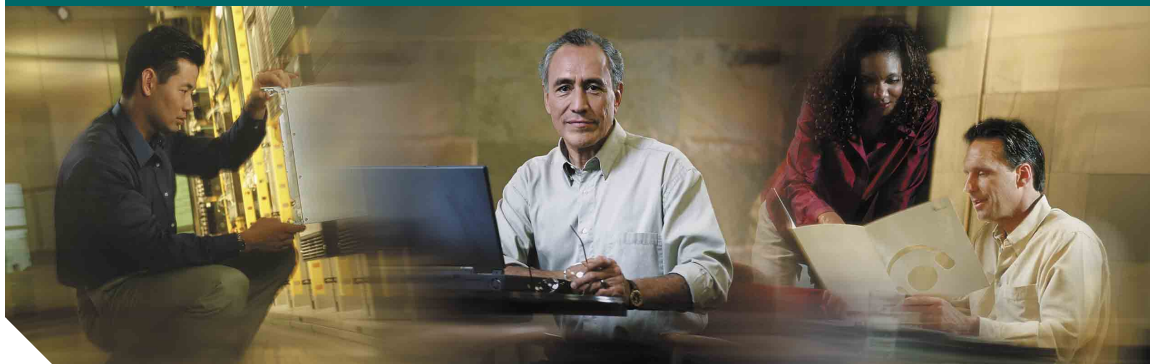




Manuel de téléphone



Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 pour Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)


INCLUANT LA LICENCE ET LA GARANTIE

Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
<http://www.cisco.com>
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 526-4100



Tâches téléphoniques courantes

Mettre en attente/ reprendre un appel	Appuyez sur Attente ou sur Reprend .
Transférer un appel vers un nouveau numéro	Appuyez sur Trnsfer , entrez un numéro cible, puis appuyez une nouvelle fois sur Trnsfer .
Rappeler un numéro	Appuyez sur Bis ou sur  .
Activer le mode Secret du téléphone	Appuyez sur Sec. act. Pour activer le microphone, appuyez sur Sec. dés.
Démarrer une conférence téléphonique standard	Appuyez sur Conf. Composez un numéro et appuyez de nouveau sur Conf. Répétez la procédure pour chaque interlocuteur.
Transférer les appels entrant sur votre poste	Appuyez sur RenvTt. Entrez le numéro de téléphone vers lequel vous souhaitez renvoyer tous vos appels. Vous pouvez désactiver cette fonction en appuyant à nouveau sur RenvTt.
Utiliser les journaux d'appels	Sélectionnez Menu > Hist. appels pour choisir un journal d'appels. Pour composer un numéro, mettez une entrée en surbrillance et appuyez sur la touche verte.
Transférer un appel sur une ligne partagée entre un téléphone de bureau et un téléphone sans fil	Sur le téléphone où l'appel est actif, appuyez sur Attente . Sur l'autre poste, appuyez sur Reprend pour vous connecter à l'appel.



Copyright © 2006, Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems et le logo Cisco Systems sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays. Tous les autres noms ou marques mentionnés dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0501R)

OL-10326-01



Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 pour Cisco Unified CallManager 5.0 (SCCP)

Tâches téléphoniques courantes













Utilisation du téléphone

Touches de raccourci















Définitions des touches dynamiques

Icônes de l'écran du téléphone

Utilisation du téléphone

Mettre le téléphone sous tension	Appuyez sur  (touche rouge) et maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
Passer un appel	Composez le numéro, puis appuyez sur  (touche verte). (Vous n'entendez aucune tonalité).
Répondre à un appel	Appuyez sur  (touche verte).
Mettre fin à un appel en raccrochant	Appuyez sur  (touche rouge).
Accéder aux fonctionnalités du téléphone	Appuyez sur  ou sur la touche dynamique  correspondant à la fonctionnalité. Appuyez sur  ou sur  pour afficher les autres fonctionnalités.
Accéder aux options de menu	Appuyez sur  (Menu) et sur  ou sur  pour afficher les menus.
Mettre le téléphone hors tension	Appuyez sur  (touche rouge) et maintenez cette touche enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'éteigne.

Touches de raccourci


Verrouiller/ déverrouiller le clavier	Appuyez sur la touche  (touche #) et maintenez-la enfoncée.  indique que le clavier est verrouillé. Pour le déverrouiller, appuyez sur  et sur OK.
Passer du mode sonnerie au mode vibration	Appuyez sur la touche  (touche *) et maintenez-la enfoncée. « Vibration activée » et  s'affichent. Pour activer la sonnerie, appuyez sur  ;  disparaît.
Régler le volume du haut-parleur	Appuyez sur  pour afficher l'écran du volume. Appuyez sur  pour augmenter le volume sonore ou sur  pour le baisser.
Accéder aux messages vocaux	Appuyez sur  pendant quelques instants pour vous connecter à votre système de messagerie vocale.
Rappeler un numéro	Appuyez sur  pour afficher la liste des numéros composés. Appuyez sur  pour rechercher le numéro, puis appuyez sur  .

Définitions des touches dynamiques











NumAbr	Composer un numéro à l'aide d'un code de numérotation abrégé
Répond.	Répondre à un appel
Insert	Participer à un appel sur une ligne partagée
Rappel	Recevoir une notification lorsqu'un poste occupé se libère
Annuler	Annuler une opération ou quitter un écran sans appliquer les modifications effectuées
InsConf	Participer à un appel sur une ligne partagée et établir une conférence téléphonique
RenvTt	Configurer/Annuler le renvoi d'appels
Effacer	Supprimer des enregistrements ou des paramètres
ListConf	Afficher la liste des participants à la conférence
Conf.	Créer une conférence téléphonique
Suppr.	Supprimer les caractères au niveau du curseur lors de l'utilisation de la touche EditNum
Détail	Afficher les détails d'une entrée
Compos.	Composer un numéro de téléphone
TrnsDir	Transférer deux appels l'un vers l'autre
EditNum	Modifier un numéro dans un journal d'appels
FinApp.	Déconnecter l'appel en cours
GrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un autre groupe
Rvoi Im	Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale
Joindre	Joindre plusieurs appels en cours sur une même ligne pour établir une conférence téléphonique
MAL	Signaler des appels suspects
MulConf	Héberger une conférence téléphonique Meet-Me

Menu	Accéder aux menus du téléphone
NvAppel	Passer un nouvel appel
Sec. act/ Sec. dés	Activer/Désactiver le mode Secret
AGrpIntr	Répondre à un appel en sonnerie dans un groupe associé à votre groupe
Parquer	Stocker un appel à l'aide de la fonction de parage d'appels
Annu.	Accéder aux options du menu Répertoire téléphonique
Intrcpt	Répondre à un appel dans son groupe
QRT	Soumettre à l'administrateur système des problèmes relatifs aux appels
Bis	Rappeler le dernier numéro composé
Suppr.	Exclure un participant de la conférence
Reprend	Reprendre un appel en attente
SupDerA	Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint une conférence téléphonique
Enreg.	Sauvegarder les paramètres choisis
Soumet.	Effectuer une recherche dans une liste de répertoires
Sélect.	Sélectionner un élément à l'écran
Svcs	Accéder aux services téléphoniques
Trnsfer	Transférer un appel
Màj	Actualiser le contenu
Volume	Régler le volume du haut-parleur

Utilisation des touches d'accès rapide

Configurer les touches d'accès rapide	Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Ajouter . Recherchez et sélectionnez l'entrée, puis appuyez sur Modif. et entrez un numéro de téléphone.
Utiliser des touches d'accès rapide	Appuyez sur la touche  (2 à 9) et maintenez-la enfoncée pour accéder au numéro abrégé.



Icônes de l'écran du téléphone


États de la ligne et de l'appel	
	Renvoi d'appels activé
	Appel en attente
	Appel connecté
	Appel entrant
	Ligne téléphonique
Autres fonctionnalités	
	Numéro abrégé configuré
	Services configurés
	BLF Ligne en cours d'utilisation
	BLF Ligne inactive.
	Indicateur BLF non disponible pour cette ligne

Ajout d'entrées dans le répertoire téléphonique

Sélectionnez **Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Ajouter**. Recherchez et sélectionnez l'entrée, puis appuyez sur **Modif.**

Entrez le nom et le numéro de téléphone à l'aide du clavier et des touches de raccourci suivantes :

Texte : appuyez sur une touche numérique 1 à 3 fois pour trouver le bon caractère ; pour entrer des espaces, appuyez sur  ou sur .

Majuscule : appuyez sur  pour passer des majuscules aux minuscules et inversement. **ABC** ou **abc** s'affiche à droite de l'écran.

Chiffres : appuyez 4 fois sur la touche numérique.


Symboles : appuyez sur  pour afficher le tableau des symboles. Utilisez les flèches pour atteindre le symbole de votre choix et appuyez sur **Utiliser** pour insérer le symbole.



Table des matières

Mise en route 1

Utilisation du présent manuel 1

Informations supplémentaires 2

 Téléphones sans fil IP Cisco Unified et domaines de réglementation 2

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances 3

 Batterie Consignes de sécurité 4

Fonctions d'accessibilité 6

Raccordement du téléphone 7

Installation ou retrait de la batterie du téléphone 7

Chargement de la batterie du téléphone 8

Mise sous tension du téléphone 9

Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe 10

Accessoires disponibles pour le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 11

Présentation du téléphone 13

Présentation des boutons et du matériel 14

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone 16

Présentation des menus et des touches de fonctions 17

 Utilisation des boutons du téléphone 17

 Utilisation des menus du téléphone 18

Nettoyage du téléphone 19

Présentation de la distinction lignes/appels 19

 Présentation des icônes de ligne et d'appel 19

Présentation de la disponibilité des fonctions 20

Gestion de base des appels 21

Établissement d'un appel : options de base 21

Établissement d'un appel : options supplémentaires 22

Réponse à un appel 24

Fin d'un appel 25

Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise 25

Utilisation du mode Secret 26

Passage d'un appel à l'autre 27

Transfert d'appels 28

Renvoi de tous les appels vers un autre numéro 29

Établissement de conférences téléphoniques 30

Présentation des types de conférences téléphoniques 30

Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard 31

Débuter ou joindre une conférence téléphonique Meet-Me 33

Gestion avancée des appels 34

Interception d'appels redirigés sur votre téléphone 34

Utilisation d'une ligne partagée 35

Présentation des lignes partagées 35

Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée 36

Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée 37

Stockage et récupération des appels parqués 38

Suivi des appels suspects 38

Donner la priorité aux appels critiques 39

Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco 40

Utilisation de la fonction BLF pour déterminer l'état d'une ligne 41

Utilisation du répertoire téléphonique et de la numérotation abrégée 42

Utilisation du répertoire téléphonique 42

Ajout ou modification d'entrées dans le répertoire téléphonique 43

Saisie et modification d'un texte 44

- Numérotation abrégée **45**
 - Configuration des touches d'accès rapide **46**
 - Utilisation de la numérotation rapide et des codes de numérotation abrégée **47**

Utilisation des profils du téléphone 48

- Choix d'un profil d'utilisateur **48**
- Modification des paramètres du profil d'utilisateur **49**
- Choix d'un profil réseau **50**

Utilisation des paramètres du téléphone 52

- Personnalisation des sonneries **52**
- Personnalisation de l'écran du téléphone **53**
- Modifier les paramètres de verrouillage du téléphone **54**
- Configuration du verrouillage automatique du clavier **55**

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires 56

- Utilisation des journaux d'appels **56**
- Composition à partir du répertoire **57**
 - Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone **57**
 - Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone **58**

Accès aux messages vocaux 61

Personnalisation de votre téléphone sur le Web 62

- Accès à vos pages Web Options utilisateur **62**
- Configuration des fonctions et des services sur le Web **63**
 - Utilisation du répertoire personnel sur le Web **63**
 - Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web **64**
 - Configuration de numéros abrégés sur le Web **64**
 - Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses **65**
 - Configuration de numéros abrégés sur le Web **66**
 - Configuration de services téléphoniques sur le Web **67**
 - Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web **68**
 - Contrôle des paramètres de ligne sur le Web **70**
 - Utilisation de Cisco WebDialer **71**

Présentation des options de configuration supplémentaires 73

Dépannage du téléphone 75

Informations générales de dépannage 75

Affichage des données d'administration du téléphone 76

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité 76

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco 77

Index 79



Mise en route

Utilisation du présent manuel

Ce manuel propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Parcourez-le dans son intégralité pour prendre connaissance des possibilités de votre téléphone. Vous pouvez également consulter le tableau ci-après, qui vous indique les sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer en revue les consignes de sécurité importantes	Reportez-vous à « Consignes de sécurité et informations relatives aux performances », page 3.
Raccorder votre téléphone au réseau	Reportez-vous à « Raccordement du téléphone », page 7.
Utiliser le téléphone une fois celui-ci installé	Commencez par la section « Présentation du téléphone », page 13.
Prendre connaissance des boutons et des menus	Reportez-vous à « Présentation des menus et des touches de fonctions », page 17.
En savoir plus sur l'écran du téléphone	Reportez-vous à « Présentation des fonctions de l'écran du téléphone », page 16.
Passer des appels	Reportez-vous à « Établissement d'un appel : options de base », page 21.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à « Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise », page 25.
Mettre des appels en mode Secret	Reportez-vous à « Utilisation du mode Secret », page 26.
Transférer des appels	Reportez-vous à « Transfert d'appels », page 28.
Établir des conférences téléphoniques	Reportez-vous à « Établissement de conférences téléphoniques », page 30.
Renvoyer des appels vers un autre numéro	Reportez-vous à « Renvoi de tous les appels vers un autre numéro », page 29.
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à « Présentation des lignes partagées », page 35.
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre téléphone	Reportez-vous à « Interception d'appels redirigés sur votre téléphone », page 34.
Configurer la numérotation abrégée	Reportez-vous à « Numérotation abrégée », page 45.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier le volume de la sonnerie ou la tonalité	Reportez-vous à « Utilisation des paramètres du téléphone », page 52.
Consulter vos appels en absence	Reportez-vous à « Utilisation des journaux d'appels », page 56.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à « Accès aux messages vocaux », page 61.
Savoir à quoi servent les touches dynamiques	Reportez-vous au livret de référence au début du présent manuel.

Informations supplémentaires

Pour obtenir la documentation Cisco la plus récente, tapez l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/techsupport>

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse suivante :

<http://www.cisco.com/>

Les sites Web internationaux de Cisco sont accessibles à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

Téléphones sans fil IP Cisco Unified et domaines de réglementation

La fréquence radio (FR) de ce téléphone est configurée pour un domaine de réglementation spécifique. Si vous sortez de ce domaine de réglementation, le téléphone ne fonctionnera pas correctement et vous risquez de violer des réglementations locales.

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Avant d'installer ou d'utiliser votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified, lisez les consignes de sécurité suivantes :



Attention

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Ce symbole d'avertissement signale un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant occasionner des lésions corporelles. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des risques liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Utilisez le numéro indiqué à la fin de chaque avertissement pour en rechercher la traduction dans votre version localisée des consignes de sécurité fournies avec ce périphérique. Déclaration 1071

INSTRUCTIONS À GARDER À L'ESPRIT



Attention

Lisez les instructions d'installation avant de raccorder le système à sa source d'alimentation.



Attention

La prise du chargeur de batterie doit être accessible à tout moment car elle fait office de dispositif de déconnexion principal.



Attention

Vous ne pourrez pas accéder aux services d'urgence en cas de panne de courant car l'électricité est nécessaire au bon fonctionnement du système. Vous devrez trouver une autre solution. Vous n'aurez pas non plus accès aux services d'urgence si la fonction d'interdiction d'appel est activée sur le téléphone.



Attention

Vous ne devez pas utiliser le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 dans des environnements dangereux (environnements comportant d'importantes quantités de gaz explosif par exemple). Demandez l'avis du responsable de la sécurité du site avant d'utiliser un périphérique sans fil dans ce type d'environnement. Le chargeur de batterie nécessite l'installation d'une protection contre les courts-circuits liés à une surtension. Cette installation doit être effectuée en conformité avec les réglementations de câblage nationales et locales.

Batterie Consignes de sécurité

Ces consignes de sécurité s'appliquent aux batteries approuvées par le fabricant du téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920.



Attention

Il y a un risque d'explosion si vous n'utilisez pas les bonnes batteries. Utilisez uniquement le type de batterie recommandé par le fabricant, ou des batteries équivalentes. La mise au rebut des batteries usagées doit se faire en conformité avec les instructions du fabricant.



Attention

Ne jetez pas le bloc batterie au feu ou dans l'eau. La batterie pourrait exploser si vous la jetez au feu.



Avertissement

Le bloc batterie doit être utilisé avec le téléphone.



Avertissement

Il ne doit pas être démonté, broyé, percé ou incinéré.



Avertissement

Pour éviter tout risque d'incendie, de brûlure ou de dommage sur votre bloc batterie, faites en sorte qu'aucun objet métallique ne touche les contacts de la batterie.



Avertissement

Une batterie endommagée ou qui fuit doit être manipulée avec précaution. Si vous avez touché l'électrolyte, lavez la partie du corps concernée avec de l'eau et du savon. Si vous en avez eu dans les yeux, rincez-les pendant 15 minutes et appelez un médecin.



Avertissement

Ne rechargez pas la batterie si la température ambiante dépasse 40 degrés Celsius.



Avertissement

N'exposez pas le bloc batterie à des températures de stockage élevées (supérieures à 60 degrés Celsius).



Avertissement Lorsque vous souhaitez jeter le bloc batterie, mettez-vous d'abord en rapport avec le responsable d'élimination des déchets le plus proche de chez vous pour connaître les restrictions locales en matière de mise au rebut ou de recyclage des batteries.



Avertissement Vous trouverez des batteries de rechange chez votre revendeur local. Utilisez uniquement les batteries portant un numéro de pièce Cisco.
Batterie standard : CP-BATT-7920-STD
Batterie à durée prolongée : CP-BATT-7920-EXT



Avertissement Utilisez uniquement le bloc d'alimentation Cisco fourni avec votre téléphone. Si vous devez en changer, consultez la liste des numéros de pièces Cisco.
Amérique du Nord : CP-PWR-7920-NA
Europe centrale : CP-PWR-7920-CE
Royaume-Uni : CP-PWR-7920-UK
Chine : CP-PWR-7920-CN
Japon : CP-PWR-7920-JP

Pour connaître les traductions des avertissements figurant dans cette publication, reportez-vous au document *Conformité réglementaire et consignes de sécurité relatives au téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920* fourni avec le produit.

Panne de courant

Votre accessibilité à des services d'urgence par téléphone dépend de l'alimentation du point d'accès sans fil. Lors d'une panne de courant, la numérotation des services d'entretien et d'appel d'urgence ne fonctionnera pas. Dans ce cas, vous devrez peut-être réinitialiser ou reconfigurer l'équipement avant d'utiliser la numérotation des services d'entretien et d'appel d'urgence.

Utilisation de périphériques externes

Les informations suivantes s'appliquent lorsque vous utilisez des périphériques externes avec le téléphone IP Cisco Unified :

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité, protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

En fonction de leur qualité et de la proximité d'autres périphériques (téléphone portable, radio bidirectionnelle, etc.), des parasites sonores peuvent toujours se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'effectuer une ou plusieurs des opérations suivantes :

- Éloignez le périphérique externe de la source des signaux de fréquences radio ou audio.
- Éloignez les câbles du périphérique externe de la source des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances du système car elle ne dispose d'aucun moyen de contrôle sur la qualité des périphériques externes, des câbles et des connecteurs utilisés. Le système fonctionne de manière adéquate lorsque les périphériques appropriés sont connectés à l'aide de câbles et de connecteurs de bonne qualité.



Avertissement Dans les pays de l'Union européenne, utilisez uniquement des casques externes conformes à la Directive [89/336/CE] sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

Fonctions d'accessibilité

La liste des fonctions d'accessibilité est disponible sur demande.

Raccordement du téléphone

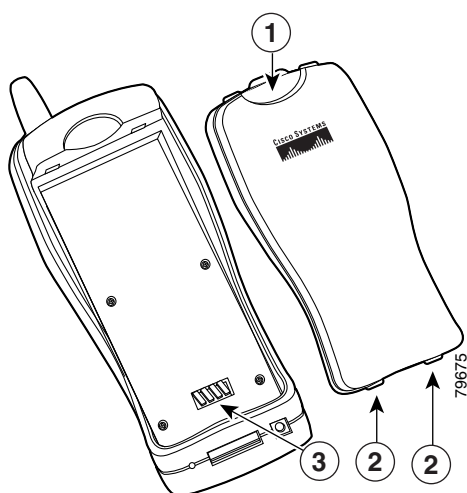
Votre administrateur système va se charger de configurer votre nouveau Téléphone sans fil IP Cisco Unified et de le raccorder au réseau de téléphonie IP voix sur réseau local sans fil (VoWLAN) de votre entreprise.

Installation ou retrait de la batterie du téléphone

Vous devez installer et charger la batterie pour pouvoir utiliser le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920.

Pour installer ou retirer la batterie, procédez comme suit :

Pour...	Procédez comme suit :
Installer la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Insérez les pattes de la batterie dans les fentes correspondantes dans la partie inférieure du téléphone. Les contacts métalliques de la batterie et du téléphone doivent se faire face. 2. Appuyez la batterie contre le téléphone pour l'encliqueter.
Retirer la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez vers le bas au niveau du système de déverrouillage situé en haut de la batterie. 2. Retirez la batterie.

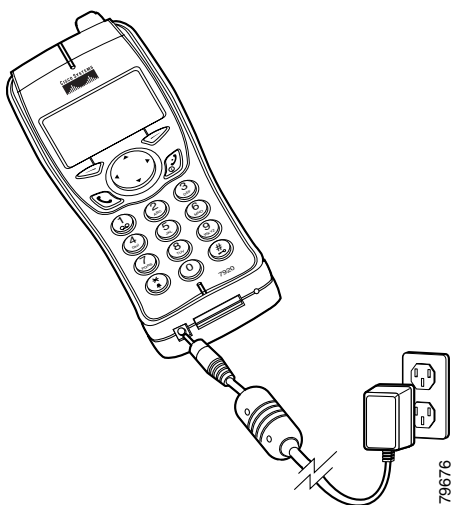


1	Système de déverrouillage : appuyez dessus pour enlever la batterie.
2	Pattes de la batterie : insérez-les dans les fentes situées dans la partie inférieure du téléphone pour installer la batterie.
3	Contacts métalliques : faites correspondre les contacts de la batterie avec ceux du téléphone.

Chargement de la batterie du téléphone

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 est alimenté par une batterie rechargeable. Pour recharger la batterie, procédez comme suit :

Pour...	Procédez comme suit :
Recharger la batterie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Branchez une extrémité du câble d'alimentation au connecteur du téléphone. 2. Branchez l'autre extrémité à une prise murale CA. L'écran du téléphone indique que la batterie est en cours de chargement. 3. Le chargement de la batterie standard prend environ 3,5 heures alors que celui de la batterie à durée prolongée prend environ 4,5 heures. Un message s'affiche à l'écran du téléphone lorsque le chargement de la batterie est terminé. 4. Lorsque la batterie est complètement chargée, débranchez le chargeur du téléphone et le cordon d'alimentation de la prise murale CA.




Conseils


- Lorsque le niveau de batterie est faible, le téléphone le détecte et affiche le message d'avertissement « Batterie faible ». Il vous prévient également en émettant le signal sonore que vous avez configuré dans votre profil d'utilisateur actif.
- La batterie standard offre une autonomie en conversation de 3,5 heures ou de 21 heures en veille. La batterie à durée prolongée offre une autonomie en conversation de 4,25 heures ou de 30 heures en veille.
- Pour en savoir plus sur les options et les temps de chargement de la batterie, reportez-vous à la section « Desktop Charger » du manuel *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.

Mise sous tension du téléphone

Une fois le chargement de la batterie terminé, vous devez mettre le téléphone sous tension pour pouvoir passer et recevoir des appels.


Pour..	Procédez comme suit :
Mettre le téléphone sous tension	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche  (rouge) et maintenez-la enfoncée jusqu'à ce que le téléphone s'allume. 2. Vous devrez peut-être indiquer un nom d'utilisateur et un mot de passe pour pouvoir accéder au réseau sans fil. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe », page 10. 3. Une fois que l'authentification est terminée, l'écran principal s'affiche sur le téléphone et celui-ci est prêt à passer ou à recevoir des appels.
Vérifier l'intensité du signal	L'icône de signal indique l'intensité du signal entre le point d'accès sans fil et le téléphone. Votre téléphone doit avoir entre 2 et 6 barres pour passer ou recevoir des appels.

Conseils

- Lorsque le téléphone reçoit un signal faible, le message d'avertissement « Signal faible détecté » s'affiche et le téléphone émet un signal sonore ou se met à vibrer, selon la configuration de votre profil actif. Pour en savoir plus, reportez-vous à « Choix d'un profil d'utilisateur », page 48.
- Lorsque le téléphone est placé en dehors de la zone de réception du signal, vous n'êtes plus connecté au réseau local sans fil.
- Lorsque le téléphone se trouve à nouveau dans la zone de réception du signal, vous pouvez appuyer sur  (touche verte) pour vous reconnecter immédiatement au réseau sans fil.

Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe

Lorsque vous mettez le téléphone sous tension pour la première fois, vous devrez peut-être définir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe pour accéder au réseau sans fil.

Pour..	Procédez comme suit :
Définir un nom d'utilisateur et un mot de passe	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur Menu, puis sur ► jusqu'à ce que le menu Profils s'affiche. Appuyez ensuite sur Sélect.2. Faites défiler jusqu'à Profil réseau et appuyez sur Sélect.3. Faites défiler jusqu'au nom de profil actuel (celui avec la ✓) et appuyez sur Sélect.4. Faites défiler jusqu'à Config. 802.11b et appuyez sur Sélect.5. Faites défiler jusqu'à EAP et appuyez sur Sélect.6. Faites défiler jusqu'à Nom d'utilisateur ou Mot de passe et appuyez sur Sélect. <p>Remarque Demandez à votre administrateur système qu'il vous indique le format à utiliser sur votre système pour le nom d'utilisateur ainsi que les informations relatives aux mots de passe.</p> <ol style="list-style-type: none">7. Appuyez sur Modif. et entrez votre nom d'utilisateur ou votre mot de passe. Si vous avez besoin d'aide, reportez-vous à « Saisie et modification d'un texte », page 44. <p>Remarque Le mot de passe EAP peut comprendre un maximum de 32 caractères alphanumériques.</p> <ol style="list-style-type: none">8. Pour confirmer les modifications, appuyez sur OK ; appuyez ensuite trois fois sur Préc.9. Faites défiler jusqu'à Appliquer modification et appuyez sur Sélect. pour que la modification soit effective.10. Pour revenir à l'écran principal, appuyez sur Retour ou sur .

Enregistrement à l'aide de l'outil TAPS

Une fois votre téléphone raccordé au réseau local sans fil, votre administrateur système peut vous demander d'enregistrer automatiquement votre téléphone à l'aide de l'outil TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support- Outil d'assistance des téléphones enregistrés automatiquement). Cet outil peut être utilisé aussi bien pour un nouveau téléphone que pour remplacer un téléphone existant.

Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, entrez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système et suivez les instructions vocales. Il se peut que vous deviez entrer le numéro de poste en entier, et donc préciser l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le processus de redémarrage du téléphone est lancé.

Accessoires disponibles pour le téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920

Les accessoires suivants sont disponibles pour votre téléphone :

- Batteries standard et à durée prolongée
- Adaptateurs secteurs pour différentes régions
- Chargeur de bureau
- Casque filaire standard
- Housses de transport

Pour obtenir une liste complète des accessoires disponibles, reportez-vous au manuel *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.

Informations relatives au casque

Pour utiliser un casque, branchez-le sur son port situé sur le côté droit du téléphone. Pour obtenir la liste des casques pris en charge, reportez-vous au manuel *Cisco Unified Wireless IP Phone 7920 Accessory Guide*.

Bien que Cisco Systems réalise des essais internes sur des casques de fournisseurs tiers utilisés avec le Téléphone IP Cisco Unified, Cisco ne certifie pas, ni ne promet de produits de fournisseurs de casques ou de combinés. En raison des contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution optimale unique pour tous les environnements. Cisco recommande à ses clients de tester les casques qui fonctionnent le mieux dans leur environnement avant de les déployer à grande échelle sur leur réseau.

Dans certains cas, les pièces mécaniques ou les composants électroniques de différents casques peuvent provoquer un écho sur le poste des interlocuteurs des utilisateurs de téléphones de type Téléphone IP Cisco Unified.

Cisco Systems recommande d'utiliser des périphériques externes (casques, etc.) de bonne qualité, protégés des interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio. En fonction de leur qualité et de la proximité d'autres périphériques (téléphone cellulaire, radio bidirectionnelle, etc.), des parasites sonores peuvent toujours se produire. Pour en savoir plus, reportez-vous à « Utilisation de périphériques externes », page 5.

Pour déterminer si un casque donné convient au Téléphone IP Cisco Unified, vérifiez avant tout qu'il ne provoque pas de ronflement sonore. Ce ronflement peut être audible soit uniquement par votre interlocuteur, soit par votre interlocuteur et par vous, l'utilisateur du Téléphone IP Cisco Unified. Certains ronflements ou bourdonnements potentiels peuvent être dus à de nombreuses causes extérieures, notamment l'éclairage électrique, la proximité de moteurs électriques et de grands écrans de PC.

Qualité audio laissée à l'appréciation de l'utilisateur

Au-delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité sonore d'un casque doit vous sembler bonne à vous (utilisateur) et à votre interlocuteur. Le son est un facteur subjectif et Cisco ne peut pas garantir les performances d'un casque ou d'un combiné quelconque, mais certains des casques et combinés disponibles sur les sites indiqués ci-dessous semblent fonctionner correctement sur les téléphones de type Téléphone IP Cisco Unified.

Néanmoins, il appartient en dernier ressort au client de tester cet équipement dans son propre environnement pour déterminer si ses performances sont acceptables.

Pour obtenir davantage d'informations sur les casques, consultez les pages Web suivantes :

- <http://www.vxicorp.com/cisco>
- <http://www.plantronics.com>

Présentation du téléphone

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 est un téléphone haut de gamme permettant une communication vocale via le réseau local sans fil utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels téléphoniques, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences téléphoniques, etc.

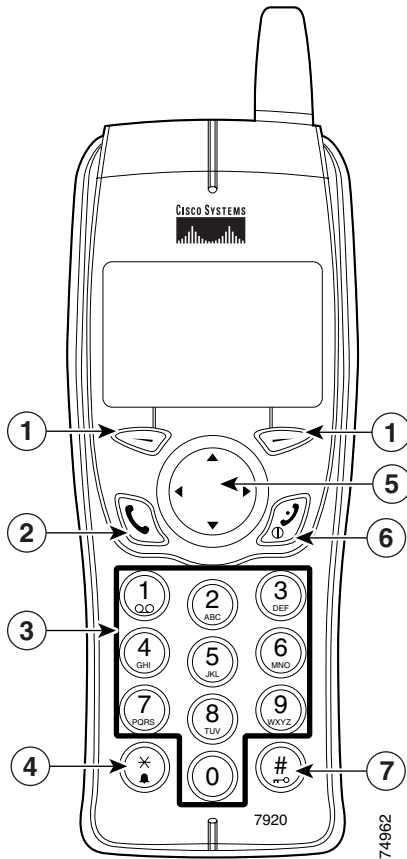
Outre ses capacités de gestion de base des appels, votre téléphone peut prendre en charge certaines fonctions de productivité destinées à améliorer le périphérique.




Selon sa configuration, il permet :







- Un accès sans fil à votre numéro de répertoire d'entreprise.
- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web.
- La personnalisation en ligne des fonctionnalités et des services téléphoniques depuis vos pages Web Options utilisateur.

Présentation des boutons et du matériel

Le dessin ci-dessous a pour but de vous aider à identifier les boutons et le matériel de votre téléphone.

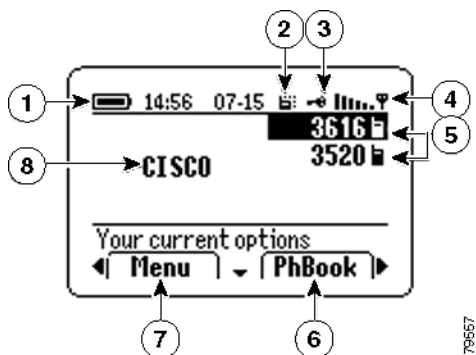


1		Touche programmable de gauche : active l'élément de l'étiquette située au-dessus de la touche programmable.
		Touche programmable de droite : active l'élément de l'étiquette située au-dessus de la touche programmable.
2		Touche (verte) Répondre/Envoyer : utilisez cette touche pour prendre un appel ou pour composer un numéro.







3		Touches numériques (0 à 9) : utilisez ces touches pour entrer des chiffres ou des caractères.
		Touches numériques (2 à 9) : appuyez sur ces touches et maintenez-les enfoncées pour activer les touches d'accès rapide.
4		Touche astérisque (*) : cette touche permet de passer du mode Sonnerie au mode Vibreur et inversement.
		Permet de passer des majuscules aux minuscules et inversement. Reportez-vous à « Saisie et modification d'un texte », page 44.
5		Touche fléchée : cette touche permet de passer d'une fonction à une autre. Le présent manuel utilise les flèches directionnelles suivantes : ▲, ▼, ◀ ou ▶.
6		Touche On/Off (rouge) : cette touche permet d'allumer ou d'éteindre le téléphone, de couper la sonnerie d'un appel ou de mettre fin à un appel en cours. Reportez-vous à « Réponse à un appel », page 24.
7		Touche dièse (#) : cette touche permet de verrouiller/déverrouiller le clavier. Elle vous permet également d'accéder aux caractères spéciaux lorsque vous tapez du texte.

Présentation des fonctions de l'écran du téléphone

Voici ce qu'affiche l'écran principal de votre téléphone lorsqu'il est en mode veille et qu'aucun appel n'est actif. L'état de la ligne affiche des informations sur l'état de l'appel en cours (par exemple Vos options actuelles).



79657











1		Icône Batterie : indique le niveau de charge de la batterie
2		Icône Vibreur : indique que le téléphone est en mode Vibreur
3		Icône Touches verrouillées : indique que le clavier est verrouillé
4		Icône Signal : indique le niveau d'intensité du signal
5	3616 3520	Numéros de poste : permet d'identifier chaque ligne téléphonique
6		Étiquette de la touche programmable de droite : affiche Annu. ou Svcs ou, au cours d'un appel, affiche une touche de fonction ou d'action
7		Étiquette de la touche programmable de gauche : affiche Menu ou, au cours d'un appel, affiche une touche de fonction ou d'action
8	CISCO	Message de bienvenue : texte affiché à l'écran lorsque le téléphone est allumé. Ce texte est modifiable. Reportez-vous à « Personnalisation de l'écran du téléphone », page 53.

Présentation des menus et des touches de fonctions

Les boutons du téléphone peuvent constituer des raccourcis pour accéder aux fonctions du téléphone. La touche dynamique Menu permet d'accéder aux menus, aux paramètres et aux fonctions du téléphone.

Utilisation des boutons du téléphone

Le clavier du téléphone fournit les raccourcis suivants pour accéder aux fonctions les plus souvent utilisées.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, voir...
Verrouiller ou déverrouiller le clavier du téléphone	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le message « Verrou activé » s'affiche sur l'écran et l'icône  en haut de l'écran principal. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le message « Verrou désact. ? » s'affiche à l'écran. Appuyez sur OK ; l'icône  disparaît.	Configuration du verrouillage automatique du clavier, page 55
Passer du mode Sonnerie au mode Vibreur et inversement	Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le message « Vibration activ. » s'affiche et l'icône  apparaît en haut de l'écran. Pour repasser en mode Sonnerie, appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le message « Vibration désact » s'affiche à l'écran et l'icône  disparaît. Le paramètre par défaut est « mode Sonnerie ».	Personnalisation de l'écran du téléphone, page 53
Écouter vos messages vocaux	Appuyez sur la touche  pendant quelques instants et relâchez-la. Le téléphone se connecte à votre système de messagerie vocale.	Accès aux messages vocaux, page 61
Accéder à un numéro abrégé	Appuyez sur la touche  ou sur une autre touche numérique (2 à 9) correspondant au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser, et maintenez-la enfoncée.	Numérotation abrégée, page 45


Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, voir...
Régler le volume au cours d'un appel	Appuyez sur ▲ pour régler le volume du haut-parleur pour un appel sur la ligne principale.	
Régler le volume de vos appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ jusqu'à ce que Volume apparaisse. 2. Appuyez sur Volume pour accéder à l'écran du volume du haut-parleur. 3. Augmentez le volume en appuyant sur ▶ ou baissez-le en appuyant sur ◀. <p>Remarque Le nouveau réglage du volume est conservé jusqu'à ce que le téléphone soit éteint.</p>	Modification des paramètres du profil d'utilisateur, page 49

Conseil

Pour que le nouveau réglage du volume du haut-parleur soit conservé une fois le téléphone éteint, vous devez modifier le paramètre correspondant dans votre profil d'utilisateur. Reportez-vous à « Modification des paramètres du profil d'utilisateur », page 49.

Utilisation des menus du téléphone

Pour accéder aux menus du téléphone, et donc aux fonctions et aux paramètres, procédez comme suit :

1. Pour accéder aux menus du téléphone, appuyez sur la touche dynamique **Menu**.
2. Pour afficher le menu de votre choix, appuyez sur ◀ ou ▶.
3. Pour afficher les options du menu, appuyez sur **Sélect.** (touche .
4. Pour passer d'une option à une autre, utilisez les touches de défilement ▲ et ▼.
5. Pour sélectionner une option de menu, telle que Numérotation abrégée dans le menu Répertoire, recherchez **Numérotation abrégée** et appuyez sur **Sélect.**

Pour en savoir plus sur l'utilisation des menus, reportez-vous à la liste suivante.

Menu	Pour plus d'informations, voir...
Répertoire	Utilisation du répertoire téléphonique et de la numérotation abrégée, page 42.
Messages	Accès aux messages vocaux, page 61.
Hist. appels	Utilisation des journaux d'appels, page 56.
Profils	Utilisation des profils du téléphone, page 48.

Menu	Pour plus d'informations, voir...
Services	Configuration des fonctions et des services sur le Web, page 63.
Paramètres tél.	Utilisation des paramètres du téléphone, page 52.
Configuration réseau	Affichage des données d'administration du téléphone, page 76.

Nettoyage du téléphone

Essayez doucement l'écran et le téléphone avec un chiffon doux et sec. N'appliquez pas de produits, qu'ils soient liquides ou en poudre, sur votre téléphone. Si vous n'utilisez pas de chiffon doux et sec, vous risquez d'endommager les composants de votre téléphone et donc d'entraîner des dysfonctionnements.

Présentation de la distinction lignes/appels

Pour éviter toute confusion entre les lignes et les appels, lisez les descriptions suivantes.

- Lignes : chacune est associée à un numéro d'annuaire que les autres peuvent utiliser pour vous appeler. Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 peut prendre en charge un maximum de six lignes. Pour connaître le nombre de lignes dont vous disposez, regardez à droite de l'écran du téléphone. Vous disposez d'autant de lignes que de numéros d'annuaire.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Le téléphone peut prendre en charge un maximum de deux appels connectés par ligne, mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul appel à la fois peut être actif à un moment donné. Les autres appels sont automatiquement mis en attente.





Remarque

L'écran ne peut afficher que quatre lignes ou appels à la fois. Vous devrez peut-être utiliser la touche de défilement pour afficher les autres lignes ou appels.

Présentation des icônes de ligne et d'appel

Votre téléphone affiche des icônes pour vous aider à déterminer l'état de la ligne et de l'appel.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Appel connecté	La communication avec votre interlocuteur est établie.
	Appel entrant	Un appel est en sonnerie sur l'une de vos lignes.

Icône	État de la ligne ou de l'appel	Description
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Reportez-vous à « Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise », page 25.
	Renvoi d'appels activé	Vous avez renvoyé les appels de votre ligne principale. Reportez-vous à « Renvoi de tous les appels vers un autre numéro », page 29.

Présentation de la disponibilité des fonctions





Le fonctionnement de votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 et les fonctions qui vous sont proposées peuvent varier, en fonction de l'agent de traitement des appels utilisé par votre société et également en fonction de la configuration de votre système téléphonique par l'équipe d'assistance téléphonique de votre société. Par conséquent, certaines fonctions décrites dans ce manuel risquent de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment avec votre système téléphonique. Pour obtenir des informations sur le fonctionnement ou la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

Gestion de base des appels

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctionnalités et de services. La disponibilité des fonctionnalités peut varier. Pour plus d'informations, consultez votre administrateur système.






Établissement d'un appel : options de base


Le tableau ci-dessous présente des moyens simples de passer un appel à l'aide du Téléphone sans fil IP Cisco Unified.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, voir...
Passer un appel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez le numéro de téléphone. 2. Appuyez sur  (touche verte) pour passer votre appel. <p>Remarque Vous n'entendez aucune tonalité.</p>	Présentation du téléphone, page 13
Rappeler un numéro	Appuyez sur ► pour afficher Bis , puis appuyez sur Bis pour passer l'appel.	
Passer un appel lorsqu'un autre appel est actif (sur la même ligne)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Attente. 2. Appuyez sur ◀ ou sur ► pour afficher NvAppel. 3. Composez le numéro, utilisez la fonction Bis ou la numérotation abrégée. 	Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 25
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Hist. appels > Appels en absence, Appels reçus, ou Appels composés. 2. Appuyez sur ▼ pour sélectionner un numéro dans la liste. 3. Appuyez sur  pour passer l'appel. 	Utilisation des journaux d'appels, page 56
Rappeler un numéro à partir de la liste des appels passés précédemment	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur  pour afficher la liste. 2. Faites défiler la liste jusqu'au numéro recherché et appuyez sur  pour passer l'appel. <p>Remarque La liste des appels passés précédemment contient 10 entrées.</p>	Utilisation des journaux d'appels, page 56


Établissement d'un appel : options supplémentaires

Vous pouvez passer des appels en utilisant des fonctionnalités et des services spéciaux éventuellement disponibles sur votre téléphone. Pour en savoir plus sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, voir...
Passer un appel lorsqu'un autre appel est actif (sur une autre ligne)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Attente. 2. Entrez un numéro. 3. Appuyez sur ▼ pour passer sur une autre ligne. 4. Appuyez sur  pour passer l'appel. 	Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 25
Passer l'appel sur une ligne secondaire	<ol style="list-style-type: none"> 1. Entrez un numéro. 2. Appuyez sur ▼ pour passer sur une autre ligne. 3. Appuyez sur  pour passer l'appel. 	Numérotation abrégée, page 45
Composer un numéro à partir de votre répertoire téléphonique local	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Annu. 2. Faites défiler les numéros jusqu'à l'entrée recherchée. 3. Appuyez sur  pour composer le numéro. 	Utilisation du répertoire téléphonique, page 42
Composer un numéro à l'aide d'une touche d'accès rapide	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche  (touches 2 à 9) correspondant au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser et maintenez-la enfoncée. 2. Le numéro enregistré pour cette touche s'affiche sur le téléphone. 3. Relâchez la touche. Le téléphone compose le numéro. 	Configuration des touches d'accès rapide, page 46
Utiliser un répertoire d'entreprise sur le téléphone pour composer un numéro	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire d'entreprise (le nom de cette fonction peut varier). 2. Entrez un nom. 3. Appuyez sur Soumet. 4. Sélectionnez un numéro dans la liste et appuyez sur Compos. ou sur . 	Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone, page 57




Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, voir...
Utiliser un répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de Cisco WebDialer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez un navigateur Web et accédez à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer. 2. Cliquez sur le numéro à composer. 	Utilisation de Cisco WebDialer, page 71
Utiliser la fonctionnalité de rappel Cisco pour recevoir une notification lorsqu'un poste occupé ou en sonnerie se libère	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Rappel lorsque vous entendez la tonalité occupé ou la sonnerie. 2. Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne s'est libérée. 3. Passez de nouveau l'appel. 	Votre administrateur système
Vérifier si une ligne associée à un numéro abrégé est occupée avant de l'appeler	Recherchez les indicateurs de supervision de ligne occupée.	Utilisation de la fonction BLF pour déterminer l'état d'une ligne, page 41
Passer un appel prioritaire	Entrez le numéro d'accès MLPP, puis un numéro de téléphone.	Donner la priorité aux appels critiques, page 39
Composer un numéro à partir d'un carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Services > Service Carnet d'adresses personnel. 2. Mettez une entrée en surbrillance et appuyez sur . 	Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web, page 64
Passer un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composez un numéro. 2. Après la tonalité, entrez un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée. 	Votre administrateur système
Passer un appel à l'aide du profil de substitution de poste	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Services > Service de substitution de poste (le nom de cette fonction peut varier). 2. Entrez les informations de connexion. 	Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco, page 40


Conseils

- Si vous vous trompez lors de la numérotation, appuyez sur **Effacer** pour effacer des chiffres.
- Pour rappeler le dernier numéro composé, vous pouvez également appuyer deux fois sur .

Réponse à un appel


Vous pouvez répondre à un appel en décrochant simplement le combiné ou utiliser d'autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

Pour..	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, voir..
Répondre à un appel	Appuyez sur la touche  (verte) et relâchez-la pour vous connecter à l'appel entrant.	
Désactiver la sonnerie d'un appel entrant	Appuyez sur  (touche rouge) pour désactiver la sonnerie. L'appel se poursuit en silence, puis est transféré vers une cible pour cause de non réponse, cette cible pouvant être la messagerie vocale ou un autre téléphone.	
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur Répond. ou sur  (touche verte). Cette procédure permet de répondre au nouvel appel et de placer automatiquement le premier appel en attente.	Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 25
Répondre à l'aide de la fonctionnalité d'appel en attente	Appuyez sur Répond.	Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise, page 25
Envoyer un appel directement vers le système de messagerie vocale	Appuyez sur Rvoi Im.	Accès aux messages vocaux, page 61
Connecter automatiquement des appels entrants	Utilisez la fonction de réponse automatique.	Réponse à un appel, page 24
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez les fonctions Parcage d'appel ou Parcage d'appels dirigé.	Stockage et récupération des appels parqués, page 38
Utiliser le téléphone pour répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	Interception d'appels redirigés sur votre téléphone, page 34

Pour...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations, voir...
Répondre à un appel prioritaire	Mettez-fin à l'appel en cours, puis appuyez sur Répond .	Donner la priorité aux appels critiques, page 39
Décrocher automatiquement après une ou deux sonneries	Demandez à votre administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique. Le haut-parleur est activé après une ou deux sonneries, si personne n'a appuyé sur la touche  .	

Fin d'un appel

Pour mettre fin à un appel, il vous suffit de raccrocher. Pour plus d'informations, reportez-vous au tableau ci-dessous.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre fin à l'appel	Appuyez sur FinApp . ou sur  (touche rouge) pour raccrocher.
Mettre fin à un appel sans mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Appuyez sur FinApp . Si nécessaire, récupérez d'abord l'appel mis en attente.


Utilisation des fonctionnalités d'attente et de reprise

Vous pouvez mettre en attente et reprendre des appels.

Pour...	Procédez comme suit :
Mettre un appel en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'appel à mettre en attente est en surbrillance. 2. Appuyez sur Attente.
Reprendre sur la ligne active un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'appel concerné est en surbrillance. 2. Appuyez sur Reprend.

Pour...	Procédez comme suit :
Reprendre sur une autre ligne un appel mis en attente	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur ▼ pour passer sur une autre ligne. 2. Appuyez sur Reprend. <p>Remarque Si cette ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, faites défiler la liste jusqu'à l'appel concerné, puis appuyez sur Reprend.</p>
Transférer un appel sur une ligne partagée entre votre téléphone sans fil et votre téléphone de bureau	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sur le téléphone où l'appel est actif, appuyez sur Attente. 2. Sur l'autre téléphone de la ligne partagée, appuyez sur Reprend.

Conseils

- Généralement, l'activation de la fonction de mise en attente génère de la musique ou un bip.
- Un appel en attente est indiqué par l'icône suivante : .

Utilisation du mode Secret

En mode Secret, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser ce mode avec le téléphone ou avec un écouteur.

Pour...	Procédez comme suit :
Passer en mode Secret	Au cours d'un appel, appuyez sur Sec. act. Le bouton affiche alors Sec. dés.
Sortir du mode Secret	Appuyez sur Sec. dés. Le bouton affiche alors Sec. act.

Passage d'un appel à l'autre

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre, sur une ou plusieurs lignes. Si l'appel sur lequel vous voulez basculer n'est pas automatiquement mis en surbrillance à l'écran du téléphone, recherchez-le dans la liste.

Pour..	Procédez comme suit :
Passer d'un appel connecté à l'autre sur une même ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'appel auquel vous voulez passer est en surbrillance. 2. Appuyez sur Reprend. Tout appel actif est mis en attente et l'appel sélectionné est repris.
Passer d'un appel connecté à l'autre sur des lignes différentes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur ▼ pour passer sur une autre ligne. 2. Si la ligne ne comporte qu'un seul appel en attente, la reprise de ce dernier est automatique. Si elle en comporte d'autres, sélectionnez l'appel concerné, puis appuyez sur Reprend.
Répondre à un appel en sonnerie à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur Répond . ou, si l'appel sonne sur une autre ligne, appuyez sur ▼ pour passer sur l'autre ligne et appuyez sur Répond . Tout appel actif est mis en attente et l'appel sélectionné est repris.

Conseils

- Le téléphone peut prendre en charge jusqu'à six lignes, mais l'écran du téléphone n'en affiche que quatre à la fois. Pour afficher les autres lignes, appuyez sur ▼.
- Le téléphone peut prendre en charge un maximum de deux appels par ligne.

Transfert d'appels

Le transfert permet de rediriger un appel connecté. La *cible* est le numéro vers lequel vous souhaitez transférer l'appel.


Pour..	Procédez comme suit :
Transférer un appel sans prévenir le destinataire du transfert	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel actif, appuyez sur ► pour afficher la touche Trnsfer.2. Appuyez sur Trnsfer, puis entrez le numéro de téléphone cible.3. Appuyez de nouveau sur Trnsfer pour terminer le transfert ou sur FinApp. pour l'annuler. <p>Remarque Si le téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également terminer le transfert en raccrochant.</p>
Consulter le destinataire avant de lui transférer un appel	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel actif, appuyez sur ► pour afficher la touche Trnsfer.2. Appuyez sur Trnsfer, puis entrez le numéro de téléphone cible.3. Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.4. Appuyez de nouveau sur Trnsfer pour effectuer le transfert ou sur FinApp. pour annuler. <p>Remarque Si le téléphone prend en charge le transfert en mode combiné raccroché, vous pouvez également terminer le transfert en raccrochant.</p>
Transférer deux appels en cours l'un vers l'autre (transfert direct) sans rester en ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Faites défiler les appels pour mettre en surbrillance celui de votre choix sur la ligne.2. Appuyez sur Sélect.3. Renouvelez cette procédure pour le second appel.4. Après avoir mis l'un des appels sélectionnés en surbrillance, appuyez sur ► pour afficher la touche TrnsDir et appuyez dessus. Ainsi, vous connectez deux appels sans rester en ligne. <p>Remarque Pour rester en ligne avec ces appelants, utilisez l'option Joindre à la place.</p>
Rediriger un appel vers le système de messagerie vocale	Appuyez sur ► pour afficher la touche Rvoi Im et appuyez dessus. L'appel est automatiquement transféré vers la messagerie vocale, qui diffuse une annonce d'accueil. Cette fonctionnalité est disponible lorsqu'un appel est actif, en sonnerie ou en attente.

Conseils

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur le téléphone, vous pouvez soit raccrocher pour effectuer le transfert, soit appuyer sur **Trnsfer**, puis raccrocher.
- Si le transfert en mode combiné raccroché *n'est pas activé* sur le téléphone, le fait de raccrocher sans appuyer sur **Trnsfer** remet l'appel en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser la touche **Trnsfer** pour rediriger un appel en attente. Appuyez sur **Reprend** pour le reprendre avant de le transférer.

Renvoi de tous les appels vers un autre numéro

Le renvoi de tous vos appels permet de rediriger tous les appels entrants du téléphone vers un autre numéro.

Pour..	Procédez comme suit :
Configurer le renvoi d'appels sur la ligne principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur ► pour afficher la touche RenvTt. 2. Appuyez sur RenvTt. 3. Entrez un numéro de téléphone cible.
Annuler un renvoi d'appels sur la ligne principale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur ► pour afficher la touche RenvTt. 2. Appuyez sur RenvTt.
Vérifier que le renvoi d'appels est activé sur la ligne principale	Vérifiez s'il y a un numéro cible de renvoi d'appels dans la ligne d'état et une icône  en regard de la ligne principale.
Configurer ou annuler le renvoi d'appels sur une ligne quelconque	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 62. 2. Sélectionnez Renv. tous les appels... 3. Sélectionnez la ligne principale ou une ligne secondaire.



Remarque

Lorsque la fonctionnalité de renvoi des appels est activée pour toute autre ligne que la ligne principale, aucun signal sur le téléphone ne vous confirme que les appels sont bien renvoyés. Au lieu de cela, vous devez confirmer vos paramètres dans les pages Web Options utilisateur.

Conseils

- Entrez le numéro cible de renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez sur le téléphone. Par exemple, entrez un code d'accès ou l'indicatif régional (le cas échéant).
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphone IP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi des appels aux numéros utilisés dans votre entreprise.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Si un appel arrive sur une ligne sur laquelle le renvoi d'appels n'est pas activé, la sonnerie de cet appel est normale.
- Votre administrateur système peut modifier les cas de renvoi pour vos lignes téléphoniques.

Établissement de conférences téléphoniques

Votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified vous permet de réunir trois personnes ou plus dans une même conversation téléphonique en établissant une conférence.

Présentation des types de conférences téléphoniques

Il existe deux types de conférences téléphoniques : standard et Meet-Me.

Conférences téléphoniques standard

Vous pouvez créer des conférences téléphoniques standard de différentes manières, selon vos besoins, ainsi que des touches dynamiques.

- **Conf.** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en appelant chaque participant. La conférence téléphonique standard est une fonction par défaut disponible sur la plupart des téléphones.
- **Joindre** : cette touche dynamique permet d'établir une conférence standard en réunissant plusieurs appels déjà en cours sur une ligne.
- **InsConf** : cette touche dynamique permet de vous connecter à un appel existant sur une ligne partagée et de transformer l'appel en conférence téléphonique standard. Cette fonctionnalité n'est disponible que sur les téléphones utilisant des lignes partagées.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à « Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard », page 31.

Conférences téléphoniques Meet-Me


Vous pouvez créer une conférence Meet-Me en appelant le numéro de conférence à l'heure prévue.

Pour obtenir des instructions supplémentaires, reportez-vous à « Débuter ou joindre une conférence téléphonique Meet-Me », page 33.

Débuter et rejoindre une conférence téléphonique standard

Une conférence téléphonique standard permet à trois personnes au moins de participer à un appel unique.

Pour...	Procédez comme suit :
<ul style="list-style-type: none"> • Créer une conférence téléphonique en appelant les participants • Ajouter de nouveaux participants à une conférence téléphonique existante 	<ol style="list-style-type: none"> 1. À partir d'un appel connecté, appuyez sur ► pour afficher la touche Conf. 2. Appuyez sur Conf. 3. Entrez le numéro de téléphone du participant. 4. Patientez pendant la connexion de l'appel. 5. Appuyez de nouveau sur Conf. pour ajouter ce participant à l'appel. 6. Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
Créer une conférence en joignant deux appels existants minimum	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous d'avoir au moins deux appels sur une même ligne. 2. Mettez en surbrillance un appel à ajouter à la conférence. 3. Appuyez sur Sélect. L'icône ✓ s'affiche en regard de l'appel sélectionné. 4. Répétez cette opération pour chacun des appels à ajouter. 5. Après avoir sélectionné l'appel, appuyez sur ► pour afficher la touche Joindre et appuyez dessus. <p>Remarque L'appel actif est sélectionné automatiquement.</p>
Participer à une conférence	Répondez au téléphone lorsqu'il sonne.
Créer une conférence téléphonique en se connectant par insertion à un appel sur une ligne partagée	<p>Mettez en surbrillance un appel sur une ligne partagée et appuyez sur InsConf (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►).</p> <p>Reportez-vous à « Utilisation d'une ligne partagée », page 35.</p>


Pour...	Procédez comme suit :
Afficher la liste des participants à une conférence	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez en surbrillance une conférence active. 2. Appuyez sur ListConf (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►). <p>Les participants sont répertoriés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence, les derniers à la rejoindre apparaissant en tête de liste.</p>
Mettre à jour la liste des participants	Lorsque vous affichez la liste des participants à la conférence, appuyez sur MàJ .
Afficher le nom de la personne qui a démarré la conférence	Lorsque la liste des participants à la conférence est affichée, recherchez la personne répertoriée au bas de la liste qui a un astérisque (*) à côté de son nom.
Abandonner le dernier interlocuteur à avoir rejoint la conférence	Appuyez sur SupDerA . Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence téléphonique.
Exclure un participant de la conférence	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez en surbrillance le nom du participant. 2. Appuyez sur Suppr. <p>Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.</p>
Quitter une conférence	Appuyez sur FinApp. ou sur  (touche rouge).

Conseils

- Il n'est possible d'ajouter à une conférence que les appels présents sur une même ligne. S'ils sont sur des lignes différentes, transférez-les sur une seule ligne avant d'appuyer sur **Conf.** ou sur **Joindre**.
- Selon la configuration du téléphone, vous risquez de mettre fin à une conférence si vous la quittez alors que vous en êtes l'initiateur. Pour éviter ce problème, transférez la conférence avant de raccrocher.

Débuter ou joindre une conférence téléphonique Meet-Me

Avec les conférences téléphoniques Meet-Me, vous pouvez démarrer une conférence ou vous y connecter en composant son numéro.

Pour...	Procédez comme suit :
Démarrer une conférence Meet-Me	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demandez un numéro de conférence Meet-Me à votre administrateur système. 2. Communiquez le numéro aux participants. 3. Lorsque vous êtes prêt à commencer la conférence, appuyez sur ► pour afficher la touche MeetMe et appuyez dessus. 4. Composez le numéro ad hoc. 5. Appuyez sur  (touche verte). <p>Les participants peuvent maintenant se joindre à la conférence en composant son numéro.</p> <p>Remarque Les participants entendent une tonalité occupé s'ils appellent la conférence avant que l'organisateur se soit connecté. Dans ce cas, ils doivent rappeler.</p>
Participer à une conférence Meet-Me	<p>Composez le numéro de la conférence Meet-Me (que vous a communiqué l'organisateur de la conférence).</p> <p>Remarque Vous entendez une tonalité occupé si vous appelez le numéro de la conférence avant que l'organisateur se soit connecté. Dans ce cas, rappelez ultérieurement.</p>
Mettre fin à une conférence Meet-Me	<p>Tous les participants doivent raccrocher.</p> <p>La conférence ne se termine pas automatiquement lorsque l'organisateur se déconnecte.</p>

Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que l'administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en la matière et de votre environnement de travail.

Interception d'appels redirigés sur votre téléphone

Grâce à cette fonction, vous pouvez répondre à un appel en sonnerie sur le téléphone d'un collègue en le redirigeant sur votre poste. Vous pouvez utiliser la fonction d'interception d'appels si vous partagez la gestion des appels avec des collègues.

Pour..	Procédez comme suit :
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe de prise d'appel	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur la touche dynamique Intrcpt si elle est disponible (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►). Si le téléphone prend en charge la fonctionnalité d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.2. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.
Répondre à un appel en sonnerie sur un poste qui ne fait pas partie de votre groupe	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur la touche GrpIntr si elle est disponible (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►).2. Entrez le code d'interception du groupe. Si le téléphone prend en charge la fonctionnalité d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.3. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.
Répondre à un appel en sonnerie sur un autre poste de votre groupe ou sur celui d'un groupe associé	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur la touche AGrpIntr si elle est disponible (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►). Si le téléphone prend en charge la fonctionnalité d'interception automatique, vous êtes connecté à l'appel.2. Lorsque le téléphone sonne, appuyez sur Répond. pour vous connecter à l'appel.

Conseils

- Le fait d'appuyer sur **Intrcpt** et sur **GrpIntr** établit la connexion à l'appel qui sonne depuis plus longtemps.
- Le fait d'appuyer sur **AGrpIntr** vous connecte à l'appel du groupe de prise d'appel de niveau de priorité supérieur.
- Si vous avez plusieurs lignes et si vous voulez prendre l'appel sur une ligne secondaire, appuyez sur le bouton ► de la ligne souhaitée, puis sur une touche dynamique d'interception d'appel.

Utilisation d'une ligne partagée

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si vous :

- Avez plusieurs téléphones et souhaitez n'avoir qu'un seul numéro de téléphone
- Partagez des tâches de gestion d'appels avec des collègues
- Gérez des appels pour le compte d'un manager

Présentation des lignes partagées

Utilisation à distance

Le message « Utilisé à distance » s'affiche sur le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 lorsqu'un utilisateur qui partage votre ligne a un appel connecté sur un autre téléphone. Vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée, même si le message « Utilisé à distance » s'affiche.

Partage des informations relatives aux appels et insertion

Les autres téléphones qui partagent une ligne affichent chacun des informations sur les appels passés et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel (pour connaître les exceptions, voir Confidentialité).

Lorsque des informations d'appels s'affichent ainsi, vos collègues et vous qui partagez une ligne pouvez vous connecter aux appels en utilisant la fonctionnalité **Insert** ou **InsConf**. Reportez-vous à « Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée », page 36.

Insertion : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée depuis un téléphone IP dont le pont intégré est activé. Vous ne pouvez pas utiliser cette fonction pour vous connecter à un appel sur une ligne partagée avec un autre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920.

InsConf : cette fonction vous permet de vous connecter à un appel sur une ligne partagée avec un autre téléphone IP et de transformer l'appel en conférence.

Confidentialité

La fonction Confidentialité est activée par défaut sur le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920. Si vous souhaitez que les collègues qui partagent votre ligne puissent lire les informations relatives à vos appels, la fonction Confidentialité doit être configurée sur votre téléphone. Reportez-vous à « Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée », page 37.




Remarque

Le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 peut prendre en charge deux appels maximum sur une ligne partagée.

Procédure pour se connecter personnellement à un appel sur une ligne partagée

Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel sur une ligne partagée en utilisant les touches Insert ou InsConf.

Pour...	Procédez comme suit :
Vérifier si la ligne partagée est en cours d'utilisation	Vérifiez si le message « Utilisé à distance » est affiché.
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche dynamique Insert	<ol style="list-style-type: none">1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.2. Appuyez sur Insert (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►). Les autres interlocuteurs entendent un bip leur annonçant votre présence.
Vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la touche dynamique InsConf	<ol style="list-style-type: none">1. Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.2. Appuyez sur InsConf (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►). Les autres interlocuteurs entendent une tonalité et une brève interruption sonore. Les informations relatives à l'appel changent sur l'écran du téléphone.
Vous connecter à un appel par insertion et ajouter des participants à une conférence	Connectez-vous à l'appel en utilisant la touche InsConf si elle est disponible. InsConf transforme l'appel en conférence téléphonique standard et vous permet ainsi d'ajouter de nouveaux participants. Reportez-vous à « Établissement de conférences téléphoniques », page 30.
Transférer un appel de la ligne partagée sur un autre poste	Appuyez sur Attente . Sur un autre téléphone de la même ligne partagée, appuyez sur Reprend .



Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter d'un appel connecté par insertion	<p>Appuyez sur FinApp. ou sur  (touche rouge).</p> <p>Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonction Insertion, les autres interlocuteurs entendent une tonalité de déconnexion et l'appel initial continue.</p> <p>Si vous raccrochez après avoir utilisé la fonction InsConf, l'appel reste en mode conférence (à condition qu'il reste au moins trois participants sur la ligne).</p>

Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction Confidentialité est activée, les informations d'appels et les touches dynamiques d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent la ligne.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Insert**, vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.

Procédure pour empêcher d'autres personnes d'afficher ou de joindre un appel sur une ligne partagée

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonction Confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y connecter par insertion.


Pour...	Procédez comme suit :
Empêcher d'autres personnes d'afficher des appels sur une ligne partagée ou de s'y connecter	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Confidentiel. 2. Si la fonction Confidentialité est activée, l'icône  doit apparaître en regard du numéro d'annuaire.
Autoriser les autres personnes à afficher des appels ou à s'y connecter par insertion sur une ligne partagée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Confidentiel. 2. Si la fonction Confidentialité est désactivée, l'icône  doit apparaître en regard du numéro d'annuaire.

Conseils

- Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la fonction Confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur la ligne partagée.
- La fonction Confidentialité s'applique à toutes les lignes partagées du téléphone. Par conséquent, si vous avez plusieurs lignes partagées et si la fonction Confidentialité est activée, vos collègues ne pourront pas afficher les appels sur vos lignes partagées, ni s'y connecter par insertion.

Stockage et récupération des appels parqués

Si vous souhaitez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une autre personne et vous-même puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified CallManager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Pour...	Procédez comme suit :
Stocker un appel actif à l'aide de la fonction de parcage d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Au cours d'un appel, appuyez sur Parquer (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►).2. Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.3. Appuyez sur  (touche rouge).
Récupérer un appel parqué	Entrez le numéro de parcage sur n'importe quel téléphone IP Cisco Unified du réseau pour vous connecter à l'appel.

Conseil

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste initial. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Suivi des appels suspects

Si vous faites l'objet d'appels suspects ou malveillants, l'administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (MAL) sur votre téléphone. Cette fonction permet de déterminer si un appel actif est suspect. Si c'est le cas, cela déclenche une série de messages automatisés de suivi et de notification.

Pour...	Procédez comme suit :
Informez votre administrateur système d'un appel suspect ou malveillant	<p>Appuyez sur MAL (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ►).</p> <p>Le téléphone émet une tonalité et le message « MAL réussie » s'affiche à l'écran.</p>

Donner la priorité aux appels critiques

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, vous pouvez avoir à passer et à recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et préemption à plusieurs niveaux (MLPP) sur le téléphone.

Gardez ces termes à l'esprit :

- La *préséance* indique la priorité associée à un appel.
- La *préemption* est le processus qui permet de mettre fin à un appel de priorité inférieure et d'accepter parallèlement un appel de priorité supérieure sur votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit :
Souhaitez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de priorité correspondant aux appels.
Souhaitez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Entrez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus rapide que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.
Souhaitez afficher le niveau de priorité d'un appel	Recherchez une icône MLPP sur l'écran de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> ■ Appel prioritaire ▣ Appel d'importance moyenne (immédiat) ▤ Appel très important (rapide) ▥ Appel de la plus haute importance (suppression rapide) ou appel prioritaire Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, l'appel est un appel normal (routine).
Souhaitez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel actif.
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que votre interlocuteur ou vous-même recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

Conseils

- Lorsque vous passez ou recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonneries et tonalités standard.
- Si vous entrez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.

Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco

La fonction de substitution de poste de Cisco (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme étant le vôtre. Dès que vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil d'utilisateur, y compris vos lignes, fonctionnalités, services actifs et paramètres Web. L'administrateur système doit configurer EM à votre place.




Pour..	Procédez comme suit :
Vous connecter à EM	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Services > Service de substitution de poste (le nom de cette fonction peut varier).2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).3. Si le programme vous y invite, sélectionnez un profil de périphérique.
Vous déconnecter d'EM	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Services > Service de substitution de poste (le nom de cette fonction peut varier).2. Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur Oui.

Conseils

- En mode substitution de poste, vous êtes automatiquement déconnecté au bout d'un certain temps. Ce délai est défini par l'administrateur système.
- Les modifications apportées à votre profil de substitution de poste (dans les pages Web Options utilisateur) prennent effet lors de la prochaine connexion à la substitution de poste sur un téléphone.
- Les paramètres contrôlés uniquement sur le téléphone ne sont pas gérés dans votre profil de substitution de poste.

Utilisation de la fonction BLF pour déterminer l'état d'une ligne

Selon la configuration de votre téléphone, vous pouvez utiliser la fonction de supervision de ligne occupée (BLF) pour déterminer l'état d'une ligne associée à un numéro abrégé sur l'écran de votre téléphone. Vous pouvez passer un appel sur cette ligne, quel que soit l'état de la fonction BLF. Cette fonction ne vous empêche pas de composer des numéros.

Pour...	Procédez comme suit :
Consulter l'état d'une ligne de numérotation abrégée	Recherchez l'un des indicateurs suivants à côté du numéro de la ligne : <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="534 505 969 548">  La ligne est en cours d'utilisation. <li data-bbox="534 581 821 625">  La ligne est inactive. <li data-bbox="534 657 1120 701">  Indicateur BLF non disponible pour cette ligne.

Utilisation du répertoire téléphonique et de la numérotation abrégée

Le menu Répertoire vous permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes :


- Répertoire téléphonique personnel : coordonnées enregistrées sur votre téléphone
- Numérotation abrégée : numéros abrégés auxquels vous pouvez accéder via le clavier
- Répertoire d'entreprise : accès au répertoire téléphonique de l'entreprise


Reportez-vous aux sections suivantes pour savoir comment configurer et utiliser ces fonctions :

- Utilisation du répertoire téléphonique, page 42
- Numérotation abrégée, page 45

Utilisation du répertoire téléphonique

Utilisez le menu Répertoire téléphonique pour afficher, composer ou modifier une entrée de répertoire téléphonique.

Pour...	Procédez comme suit :
Naviguer dans le répertoire téléphonique pour afficher la liste des entrées	Appuyez sur Annu . Le téléphone affiche des noms. S'il n'y a aucune entrée dans le répertoire téléphonique, le message « Vide » s'affiche. Remarque Il se peut que votre téléphone affiche la touche dynamique Svcs au lieu de la touche dynamique Annu . Si c'est le cas, vous devez sélectionner Menu > Répertoire > Annu .
Afficher une entrée du répertoire téléphonique	Sélectionnez l'entrée de répertoire qui vous intéresse et appuyez sur Détail . Le nom s'affiche, ainsi que les numéros de téléphone associés.
Composer un numéro à partir du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none">1. Appuyez sur Annu.2. Sélectionnez une entrée.3. Appuyez sur  pour composer le numéro. Le téléphone compose le premier numéro enregistré dans l'entrée du répertoire téléphonique.

Pour...	Procédez comme suit :
Composer un numéro donné à partir du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Ann. et sélectionnez une entrée. 2. Appuyez sur Détail et sélectionnez le numéro de téléphone qui vous intéresse. 3. Appuyez sur  pour composer le numéro.
Modifier une entrée du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Ann. et sélectionnez une entrée. 2. Appuyez sur Détail et sélectionnez l'entrée à modifier. 3. Appuyez sur Modif. et suivez les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte », page 44. 4. Une fois l'entrée modifiée, appuyez sur OK, puis sur Enreg.

Ajout ou modification d'entrées dans le répertoire téléphonique

Pour ajouter une nouvelle entrée au répertoire téléphonique ou modifier une entrée existante, allez dans le menu Répertoire.

Pour...	Procédez comme suit :
Parcourir les entrées du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique. 2. Sélectionnez Noms pour afficher les entrées.
Afficher les informations relatives à une entrée du répertoire téléphonique	Sélectionnez l'entrée de répertoire qui vous intéresse et appuyez sur Détail.
Ajouter une nouvelle entrée au répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Ajouter. 2. Faites défiler jusqu'au type d'élément à ajouter et appuyez sur Sélect. 3. Entrez le nom ou le numéro de téléphone en suivant les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte », page 44. 4. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur OK, puis sur Enreg.
Modifier une entrée du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Noms. 2. Sélectionnez une entrée et appuyez sur Détail. 3. Faites défiler jusqu'à l'élément à modifier, comme le numéro de téléphone du domicile par exemple. 4. Modifiez l'élément en suivant les instructions de la section « Saisie et modification d'un texte », page 44. 5. Une fois l'élément modifié, appuyez sur OK, puis sur Enreg.


Pour...	Procédez comme suit :
Effacer une entrée du répertoire téléphonique	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Noms. 2. Sélectionnez une entrée et appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la touche Effacer. 3. Appuyez sur Effacer et appuyez sur OK pour confirmer que vous souhaitez effacer l'enregistrement. 4. Appuyez sur Retour pour revenir au menu Répertoire.

Conseils

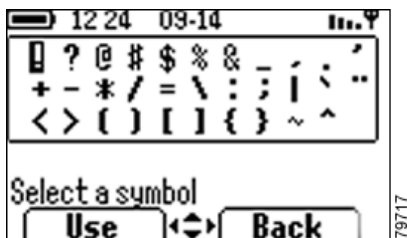
- Lorsque vous ajoutez des numéros de téléphone externes, n'oubliez pas d'entrer le numéro à composer pour sortir (9 par exemple) ainsi que le numéro de téléphone complet, y compris le 1 et l'indicatif régional.
- Pour utiliser le répertoire d'entreprise, reportez-vous à « Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone », page 57.
- Votre administrateur système peut ajouter une liste d'entrées de répertoire téléphonique ou d'entrées de numérotation abrégée à votre téléphone à l'aide de l'Utilitaire de configuration 7920.

Saisie et modification d'un texte

Vous pouvez entrer des caractères, des chiffres et des caractères spéciaux dans les mots de passe et les entrées de répertoire téléphonique. Lorsque vous appuyez sur une touche numérique du clavier, une bulle vous indique tous les caractères qu'il est possible d'entrer avec cette touche. Chaque pression sur la touche permet d'avancer d'un caractère.

Pour...	Procédez comme suit :
Entrer des caractères	Appuyez sur la touche numérique une fois pour entrer le premier caractère, deux fois pour entrer le deuxième, trois fois pour entrer le troisième.
Entrer des chiffres	Appuyez sur la touche numérique quatre fois pour entrer le chiffre correspondant.
Supprimer le dernier caractère	Appuyez une fois sur Effacer pour supprimer le dernier caractère ou chiffre de la ligne.
Supprimer la ligne complète	Appuyez sur Effacer et maintenez cette touche enfoncée pour supprimer la ligne complète de texte ou de chiffres.
Utiliser des caractères en majuscule	Appuyez sur  pour passer des minuscules aux majuscules et inversement. ABC ou abc s'affiche à droite de l'écran pour indiquer la casse sélectionnée.

Pour...	Procédez comme suit :
Entrer un espace	Appuyez sur ► ou sur ▼ pour entrer un espace entre des caractères.
Entrer des caractères spéciaux et des symboles	Appuyez sur # pour afficher l'écran des symboles ci-dessous. Utilisez ▲, ▼, ◀ ou ▶ pour sélectionner le symbole de votre choix. Appuyez sur Utiliser pour insérer le symbole dans le texte.
Quitter le mode modification	Appuyez sur Retour pour revenir aux options de menu ou à l'écran principal.



Numérotation abrégée

La numérotation abrégée permet d'entrer un code, d'appuyer sur un bouton ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone pour passer un appel. Selon la configuration du téléphone, plusieurs fonctionnalités de numérotation abrégée peuvent être disponibles :

- Touches d'accès rapide
- Numérotation rapide
- Codes de numérotation abrégée




Remarque

- Pour configurer des touches d'accès rapide sur votre téléphone, reportez-vous à Configuration des touches d'accès rapide, page 46.
- Pour configurer des fonctionnalités de numérotation abrégée, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 66.
- Pour configurer des codes de numérotation abrégée, vous devez avoir accès à la fonction de répertoire personnel. Reportez-vous à « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 64.
- Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation abrégée pour vous.

Configuration des touches d'accès rapide

Sur le clavier du Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920, les touches numériques (2 à 9) sont des touches d'accès rapide aux numéros abrégés. Vous pouvez configurer jusqu'à huit touches de ce type sur votre téléphone. La touche 1 est réservée au système de messagerie vocale.



Pour...	Procédez comme suit :
Accéder au menu Numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique.2. Sélectionnez l'option Numérotation abrégée. La liste des touches d'accès rapide aux numéros abrégés s'affiche. Les touches d'accès rapide suivies d'une ✓ ont un numéro de téléphone qui leur a été affecté.
Afficher le numéro de téléphone qui a été affecté à une touche d'accès rapide	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Numérotation abrégée.2. Sélectionnez le <numéro> abrégé qui vous intéresse et appuyez sur Détail.
Affecter un numéro de téléphone à une touche d'accès rapide	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Numérotation abrégée.2. Sélectionnez une touche d'accès rapide disponible et appuyez sur Détail.3. Appuyez sur Modif. pour entrer le numéro de téléphone à affecter. Reportez-vous à « Saisie et modification d'un texte », page 44.4. Appuyez sur OK pour enregistrer le numéro.
Modifier le numéro de téléphone affecté à une touche d'accès rapide	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire téléphonique > Numérotation abrégée.2. Sélectionnez le numéro abrégé configuré qui vous intéresse et appuyez sur Détail.3. Appuyez sur Modif. pour modifier ou effacer un numéro de téléphone existant.4. Pour confirmer la modification, appuyez sur OK puis sur Retour pour quitter le menu.
Composer un numéro à l'aide d'une touche d'accès rapide	Appuyez sur la touche d'accès rapide  (touches 2 à 9) correspondant au numéro abrégé que vous souhaitez utiliser et maintenez-la enfoncée. Le téléphone affiche et compose le numéro enregistré pour cette touche.

Conseil

Vous devez entrer le numéro de téléphone externe exactement comme si vous le composiez, avec le préfixe (9 par exemple) et l'indicatif régional, le cas échéant.

Utilisation de la numérotation rapide et des codes de numérotation abrégée

Pour configurer des fonctionnalités de numérotation abrégée, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 62.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser des numéros abrégés	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurez des numéros abrégés dans les pages Web Options utilisateur. 2. Pour passer un appel, sélectionnez un nom sur l'écran. 3. Appuyez sur .
Utiliser NumAbr	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurez des codes de numérotation abrégée dans les pages Web Options utilisateur. 2. Pour passer un appel, entrez le code de numérotation abrégée et appuyez sur NumAbr.
Utiliser des codes de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abonnez-vous au service de numérotation abrégée et configurez des codes de numérotation abrégée dans les pages Web Options utilisateur. Reportez-vous à « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 64. 2. Pour passer un appel, sélectionnez Menu > Services > Service de numérotation abrégée sur votre téléphone (le nom exact de la fonction peut varier). 3. Mettez une entrée en surbrillance et appuyez sur .

Conseil

Votre écran n'affiche que les premiers noms correspondant aux numéros abrégés que vous avez configurés dans la page Web Options utilisateur.

Utilisation des profils du téléphone

Grâce aux profils, il est plus facile d'apporter des modifications aux paramètres de votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920. Reportez-vous aux sections suivantes pour en savoir plus sur les profils du Téléphone sans fil IP Cisco Unified :

- Choix d'un profil d'utilisateur, page 48
- Choix d'un profil réseau, page 50

Lorsque vous accédez au menu Profils, il se peut que le message « Non disponible » s'affiche à l'écran, selon la façon dont l'administrateur système a configuré votre téléphone.

Choix d'un profil d'utilisateur

Des profils d'utilisateur prédéfinis vous permettent de modifier rapidement les sonneries et les tonalités de votre téléphone. Vous avez le choix entre les profils suivants selon votre environnement de travail.

- Normal
- Silence
- Réunion
- Extérieur

Ces types de profils d'utilisateur ont les paramètres par défaut suivants :

Types de profils	Volume du haut-parleur	Volume de la sonnerie	Alerte d'appel entrant	Alerte d'appel en vibration	Tonalités des touches	Type d'avertissement
Normal	3	4	ACT	INA	INA	Tonalité
Silence	3	0	INA	INA	INA	INA
Réunion	3	1	ACT	INA	INA	INA
Extérieur	5	6	ACT	ACT	ACT	Tonalité

Vous pouvez choisir un profil dans le menu Profils et utiliser les paramètres par défaut.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher le profil d'utilisateur actif	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Profils.2. Faites défiler jusqu'à Profils des utilisateurs et appuyez sur Sélect. Une ✓ est indiquée en regard du profil activé.

Pour...	Procédez comme suit :
Choisir un autre profil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils. 2. Faites défiler jusqu'à Profils des utilisateurs et appuyez sur Sélect. 3. Choisissez un autre profil et appuyez sur Sélect. pour utiliser les paramètres de ce profil. 4. Sélectionnez l'option Activer pour modifier le profil. La ✓ apparaît désormais en regard du nouveau profil. 5. Appuyez sur Retour pour revenir au menu.


Modification des paramètres du profil d'utilisateur

Vous pouvez modifier ces paramètres pour le profil actif. Une fois les modifications effectuées, vous devez activer le nouveau profil. Reportez-vous à « Choisir un autre profil », page 49.

Pour...	Procédez comme suit :
Régler le volume du haut-parleur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil d'utilisateur, puis sélectionnez le profil actif. 2. Faites défiler jusqu'à l'option Volume du haut-parleur et sélectionnez-la. 3. Appuyez sur ► pour augmenter le volume sonore ou sur ◀ pour le baisser. 4. Appuyez sur Retour pour rendre la modification effective.
Régler le volume de la sonnerie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil d'utilisateur, puis sélectionnez le profil actif. 2. Sélectionnez l'option Volume de la sonnerie. 3. Appuyez sur ► pour augmenter le volume sonore ou sur ◀ pour le baisser. Appuyez sur Retour pour confirmer la modification.
Modifier l'alerte d'appel entrant	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil d'utilisateur, puis sélectionnez le profil actif. 2. Sélectionnez l'option Alerte appel entrant. 3. Sélectionnez Inactivé ou Activé pour contrôler la fonction d'alerte d'appel entrant.
Modifier l'alerte d'appel en vibration	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil d'utilisateur, puis sélectionnez le profil actif. 2. Sélectionnez l'option Alerte appel en vibration. 3. Sélectionnez Inactivé ou Activé pour contrôler la fonction d'alerte d'appel en vibration.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier la tonalité des touches	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil d'utilisateur, puis sélectionnez le profil actif. 2. Faites défiler jusqu'à l'option Tonalités touches et sélectionnez-la. 3. Sélectionnez Inactivé ou Activé pour contrôler la fonction de tonalité des touches.
Modifier le type d'avertissement	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil d'utilisateur, puis sélectionnez le profil actif. 2. Faites défiler jusqu'à l'option Type d'avertissement et sélectionnez-la. 3. Vous accédez à la liste suivante : Inactivé : n'envoie aucun message d'avertissement. Tonalité : émet un son et un message d'avertissement. Vibration : vibre et affiche un message d'avertissement. 4. Appuyez sur Sélect. pour modifier le type d'avertissement.

Conseils

- Si le téléphone détecte un signal de faible intensité ou une batterie faible, il affiche un message d'avertissement et émet la tonalité d'avertissement ou se met à vibrer.
- Une  apparaît en regard du paramètre de profil actif.
- Pour que le nouveau réglage du volume du haut-parleur soit conservé une fois le téléphone éteint, vous devez modifier le volume dans le profil actif.

Choix d'un profil réseau

Les profils réseau contiennent des paramètres prédéfinis pour l'accès au réseau local sans fil (WLAN) et pour l'authentification et le chiffrement sur votre système. C'est votre administrateur système qui définit les profils réseau. Vous avez peut-être plusieurs profils réseau à votre disposition pour pouvoir accéder aux configurations WLAN à des emplacements qui utilisent différents SSID ou types d'authentification.

Avec le Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920, vous disposez d'un maximum de quatre profils réseau. Vous pouvez configurer votre téléphone de manière à ce qu'il analyse les profils automatiquement et qu'il sélectionne le profil réseau ayant le bon SSID pour un WLAN donné.

**Remarque**

Contactez votre administrateur système si vous avez besoin d'autres profils réseau ou si vous souhaitez modifier les paramètres d'un profil.

Pour..	Procédez comme suit :
Afficher le profil réseau actif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils. 2. Faites défiler jusqu'à Profil réseau et appuyez sur Sélect. Une ✓ est indiquée en regard du profil activé.
Vous connecter automatiquement au WLAN en analysant tous les profils.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil réseau. 2. Recherchez l'option Auto et appuyez sur Sélect. 3. Sélectionnez l'option Activer pour modifier le profil. La ✓ apparaît en regard de l'option Auto. 4. Appuyez sur Retour pour revenir au menu.
Choisir un autre profil	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Profils > Profil réseau. 2. Choisissez un autre profil et appuyez sur Sélect. pour utiliser les paramètres de ce profil. 3. Sélectionnez l'option Appliquer modification. La ✓ apparaît désormais en regard du profil actif.

Conseils

- Vous pouvez entrer ou modifier vos nom d'utilisateur et mot de passe EAP en sélectionnant **Profils réseau > « votre profil actif » > Config. 802.11b > EAP**. Reportez-vous à « Définition du nom d'utilisateur et des mots de passe », page 10.
- Vous ne devez pas modifier les paramètres de vos profils réseau sans en parler d'abord à votre administrateur système.
- Votre administrateur système dispose d'informations détaillées sur les options de menu et les paramètres du menu Profils réseau.

Utilisation des paramètres du téléphone

Vous pouvez personnaliser votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified en réglant la sonnerie, l'écran du téléphone et les paramètres de verrouillage du téléphone.

Personnalisation des sonneries

Vous pouvez personnaliser votre téléphone en réglant des paramètres, tels que les sonneries et les messages qui s'affichent à l'écran.

Pour..	Procédez comme suit :
Changer la sonnerie selon la ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Tonalités sonnerie > Sél. sonnerie.2. Choisissez une ligne téléphonique ou la sonnerie par défaut.3. Sélectionnez une sonnerie pour en entendre un extrait. Vous entendez la sonnerie choisie et une ✓ apparaît juste à côté.4. Appuyez sur Retour pour revenir aux paramètres du téléphone. <p>Remarque Vous avez le choix entre deux sonneries par défaut et une sonnerie à télécharger.</p>
Télécharger des sonneries à partir de Cisco Unified CallManager	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Tonalités sonnerie.2. Sélectionnez l'option Téléch. sonnerie.3. Faites défiler la liste et sélectionnez la sonnerie de votre choix.4. Appuyez sur ► pour afficher la touche Écouter et appuyez dessus pour entendre la sonnerie sélectionnée. Une ✓ apparaît en regard de la sonnerie téléchargée.5. Appuyez sur Retour pour revenir aux paramètres du téléphone. <p>Remarque La sonnerie téléchargée apparaît dans la liste des sonneries disponibles pour votre téléphone.</p>

Pour...	Procédez comme suit :
Choisir une sonnerie pour le casque	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Tonalités sonnerie. 2. Sélectionnez l'option Sortie. 3. Faites défiler la liste et sélectionnez la sonnerie du haut-parleur ou du casque. Une ✓ apparaît en regard de la sonnerie sélectionnée pour le périphérique de sortie. 4. Appuyez sur Retour pour revenir aux paramètres du téléphone.
Régler le volume de la sonnerie du téléphone	Reportez-vous à « Modification des paramètres du profil d'utilisateur », page 49.

Conseils

- Pour vous permettre de modifier les paramètres de sonnerie dans les pages Web Options utilisateur, votre administrateur système peut avoir à activer cette option sur votre téléphone.
- Généralement, la politique du système par défaut pour le témoin de la messagerie vocale sur votre combiné veut que le téléphone allume toujours le témoin pour indiquer un nouveau message vocal.
- Lorsque vous accédez au menu Paramètres tél., il se peut que seule l'option État téléphone s'affiche à l'écran selon la façon dont l'administrateur système a configuré votre téléphone.

Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez modifier les caractéristiques de l'écran du téléphone et les messages qui s'y affichent.

Pour...	Procédez comme suit :
Modifier le message d'accueil qui s'affiche sur l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Message d'accueil. 2. Appuyez sur Modif. 3. Tapez un message ne dépassant pas 15 caractères. Reportez-vous à « Saisie et modification d'un texte », page 44. 4. Appuyez sur OK pour enregistrer la modification, puis sur Retour pour revenir aux paramètres du téléphone.
Modifier le message principal qui s'affiche sur l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Message de bienvenue. 2. Appuyez sur Modif. 3. Tapez un message ne dépassant pas 10 caractères. Reportez-vous à « Saisie et modification d'un texte », page 44. 4. Appuyez sur OK pour enregistrer la modification, puis sur Retour pour revenir aux paramètres du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Changer le rétroéclairage de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Rétroéclairage. 2. Recherchez l'option Inactivé ou Activé et appuyez sur Sélect.
Modifier la police de l'écran du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Police. 2. Recherchez l'option XML ou Interne et appuyez sur Sélect.
Changer le libellé de la ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 62.) 2. Modifiez les paramètres de libellé de ligne.
Modifier la langue utilisée pour l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur. (Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 62.) 2. Modifiez le paramètre de langue.

Modifier les paramètres de verrouillage du téléphone

Vous pouvez sécuriser l'accès à votre téléphone en activant la fonctionnalité Verrouillage tél. Lorsque le téléphone s'allume, vous devez entrer un mot de passe pour que le téléphone puisse être authentifié sur le réseau sans fil.





Pour...	Procédez comme suit :
Exiger la saisie d'un mot de passe pour déverrouiller le téléphone lorsqu'il est allumé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Verrouillage tél. 2. Sélectionnez l'option Actif/Inactif. 3. Effectuez l'une des opérations suivantes et appuyez ensuite sur Sélect. <ul style="list-style-type: none"> • Recherchez l'option Inactivé pour désactiver le verrouillage du téléphone. • Recherchez l'option Activé pour exiger un mot de passe pour le déverrouillage du téléphone.
Modifier le mot de passe de verrouillage du téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Verrouillage tél. 2. Sélectionnez l'option Mot de passe. 3. Appuyez sur Modif. pour entrer le mot de passe de verrouillage du téléphone (10 chiffres maximum en comptant * ou #). 4. Appuyez sur OK pour confirmer la modification, puis sur Retour pour revenir aux paramètres du téléphone. <p>Remarque Le mot de passe par défaut est 12345.</p>

Conseils

- Si vous activez la fonctionnalité Verrouillage tél. et que vous n'avez pas modifié le mot de passe, tapez 12345 (mot de passe par défaut) pour déverrouiller le téléphone.
- Si vous avez modifié le mot de passe de verrouillage du téléphone et que vous l'avez oublié, contactez votre administrateur système pour que le téléphone soit déverrouillé et réinitialisé. Tous vos paramètres personnels et vos entrées de répertoire téléphonique seront supprimés.

Configuration du verrouillage automatique du clavier

Vous avez la possibilité de configurer votre téléphone de manière à verrouiller automatiquement le clavier après un certain temps.

Pour...	Procédez comme suit :
Verrouiller automatiquement le clavier après avoir utilisé le téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Verrou auto. 2. Sélectionnez l'un des délais suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Auto. (15 s) • Auto. (30 s) • Auto. (60 s) <p>Remarque Sous l'option Verrou auto., la  indique la sélection.</p>
Déverrouiller le clavier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée. Le message « Verrou désact. ? » s'affiche à l'écran. 2. Appuyez sur OK ; l'icône  disparaît.
Désactiver le verrouillage automatique du clavier	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > Verrou auto. 2. Sélectionnez l'option Inactivé. <p>Remarque Sous l'option Verrou auto., la  apparaît en regard de l'option Inactivé.</p>

Conseils


- Cette fonctionnalité peut vous éviter d'appuyer sur les touches du clavier et de rappeler un interlocuteur sans le vouloir.
- Elle n'est activée que lorsque le téléphone est inactif et que l'écran principal est affiché.

Utilisation des journaux d'appels et des répertoires

Cette section explique comment utiliser les journaux d'appels et les répertoires. Ceux-ci sont accessibles à partir du menu.

Utilisation des journaux d'appels

Le téléphone gère des enregistrements de vos appels en absence, passés et reçus.

Pour...	Procédez comme suit :
Afficher les journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Hist. appels.2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés.3. Sélectionnez le numéro qui vous intéresse et appuyez sur Détail pour afficher les informations concernant cet appel.
Effacer les journaux d'appels	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Hist. appels.2. Sélectionnez l'option Effacer hist. appels.3. Appuyez sur OK. Cette opération efface les enregistrements de tous les journaux. Ou appuyez sur Annuler.
Composer un numéro à partir d'un journal d'appels (sans être connecté à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Hist. appels.2. Sélectionnez Appels en absence, Appels reçus ou Appels composés.3. Sélectionnez le numéro à composer et appuyez sur Détail.4. Pour modifier le numéro affiché (pour ajouter ou supprimer un préfixe), appuyez sur EditNum puis sur ◀ ou sur ▶ pour repositionner le curseur. Entrez des chiffres ou appuyez sur Effacer pour en supprimer.5. Appuyez sur  pour composer le numéro.


Composition à partir du répertoire

Selon la configuration du téléphone, des fonctions de répertoire téléphonique et de répertoires personnel et d'entreprise peuvent être disponibles.

- Répertoire téléphonique : contacts personnels que vous configurez sur votre téléphone. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Utilisation du répertoire téléphonique », page 42.
- Répertoire d'entreprise : contacts d'entreprise auxquels vous pouvez accéder sur votre téléphone. Le répertoire d'entreprise est configuré et géré par votre administrateur système.
- Répertoire personnel : s'il est disponible, il affiche les contacts personnels et les codes de numérotation abrégée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder depuis votre téléphone et vos pages Web Options utilisateur. Le répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés.
 - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire de vos contacts personnels.
 - Les numéros abrégés permettent d'affecter des codes aux entrées du carnet d'adresses personnel pour composer vos numéros plus rapidement.

Utilisation du répertoire d'entreprise sur le téléphone

Vous pouvez utiliser un répertoire d'entreprise pour appeler vos collègues.

Pour..	Procédez comme suit :
Composer un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (sans être connecté à un autre appel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Répertoire > Répertoire d'entreprise (le nom de cette fonction peut varier). 2. Entrez un nom. 3. Appuyez sur Soumet. 4. Sélectionnez un numéro dans la liste et appuyez sur Compos. ou sur .

Conseil

Utilisez les touches numériques du clavier pour entrer des caractères à l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation du téléphone pour vous déplacer parmi les champs de saisie.

Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone

L'ensemble des fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros abrégés. Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à « Utilisation du répertoire personnel sur le Web », page 63.

Pour..	Procédez comme suit :
Accéder au répertoire personnel (pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation abrégée)	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Menu > Services > Répertoire personnel (le nom exact de ce service peut varier).2. Entrez votre ID utilisateur et votre PIN Cisco Unified CallManager, puis appuyez sur Soumet.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Accédez au répertoire personnel et sélectionnez Carnet d'adresses personnel.2. Saisissez des critères de recherche et appuyez sur Soumet.3. Vous pouvez choisir Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre.4. Mettez en surbrillance la liste du carnet d'adresses personnel de votre choix et appuyez sur Sélect.
Composer un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une recherche dans une liste.2. Mettez une entrée de la liste en surbrillance et appuyez sur Sélect.3. Appuyez sur Compos. (il se peut que vous deviez au préalable appuyer sur la touche ◀ ou ▶).4. Entrez le numéro de téléphone du participant.5. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur OK.6. Appuyez de nouveau sur OK pour composer le numéro.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une recherche dans une liste.2. Mettez la liste en surbrillance et appuyez sur Sélect.3. Appuyez sur Suppr.4. Sélectionnez OK pour confirmer la suppression.
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une recherche dans une liste.2. Mettez la liste en surbrillance et appuyez sur Modif. pour changer un nom ou une adresse e-mail.3. Si nécessaire, sélectionnez Téléphones pour modifier un numéro de téléphone.4. Appuyez sur MàJ.


Pour...	Procédez comme suit :
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez au répertoire personnel et sélectionnez Carnet d'adresses personnel. 2. Accédez à la page de recherche en sélectionnant Soumet. (Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.) 3. Appuyez sur Nouveau. 4. Utilisez le clavier de votre téléphone pour entrer un nom et une adresse e-mail. 5. Sélectionnez Téléphones et utilisez le clavier pour entrer des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires tels que le 9 ou le 1. 6. Sélectionnez Soumet, pour ajouter l'entrée à la base de données.
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Effectuez une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel. 2. Mettez une entrée de la liste en surbrillance et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Numéro abrégé. 4. Mettez en surbrillance le numéro à composer et appuyez sur Sélect. 5. Mettez en surbrillance le code de numérotation abrégée que vous voulez affecter au numéro et appuyez sur Sélect.
Ajouter un code de numérotation abrégée (sans utiliser une entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Services > Répertoire personnel > Numéros abrégés personnels. 2. Appuyez sur Numéro abrégé. 3. Mettez en surbrillance un code de numérotation abrégée qui n'est pas affecté et appuyez sur Sélect. 4. Appuyez sur Affecter. 5. Entrez un numéro de téléphone 6. Appuyez sur MàJ.
Rechercher des codes de numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Services > Répertoire personnel > Numéros abrégés personnels. 2. Vous pouvez sélectionner Précédent ou Suivant pour passer d'une liste à une autre. 3. Mettez en surbrillance la liste de votre choix et appuyez sur Sélect.
Passer un appel à l'aide d'un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un code de numérotation abrégée. 2. Mettez en surbrillance la liste de votre choix et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Compos. 4. Sélectionnez OK pour terminer l'opération.

Pour...	Procédez comme suit :
Supprimer un code de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un code de numérotation abrégée. 2. Mettez en surbrillance la liste de votre choix et appuyez sur Sélect. 3. Appuyez sur Suppr.
Vous déconnecter du répertoire personnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Menu > Services > Répertoire personnel (le nom exact de ce service peut varier). 2. Sélectionnez Déconnexion.

Conseils

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le code PIN dont vous avez besoin pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez les touches numériques du clavier pour entrer des caractères à l'écran du téléphone. Utilisez le bouton Navigation du téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.



Accès aux messages vocaux

Lorsque le message « Vous avez un message voc. » s'affiche sur le téléphone, vous pouvez accéder à vos messages via le menu Messages ou la touche de raccourci .



Remarque

Votre entreprise détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour obtenir des informations précises et détaillées, reportez-vous à la documentation livrée avec votre service de messagerie vocale.

Pour...	Procédez comme suit :
Configurer et personnaliser votre service de messagerie vocale	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Menu > Messages. 2. Sélectionnez Boîte vocale et suivez les instructions vocales. Votre administrateur système vous fournit un mot de passe par défaut pour votre service de messagerie vocale.
Vérifier si vous avez un nouveau message vocal	Vérifiez la présence des indicateurs suivants sur votre téléphone : l'icône de message en attente  et un message affiché à l'écran du téléphone.
Écouter vos messages vocaux ou accéder au menu des messages vocaux	<ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur Menu > Messages. 2. Sélectionnez Boîte vocale et suivez les instructions vocales. 3. Entrez votre mot de passe et suivez les instructions vocales pour pouvoir écouter vos messages.
Accéder à vos messages vocaux à l'aide de la touche de raccourci	<ol style="list-style-type: none"> 1. En mode veille, appuyez sur la touche  et relâchez-la pour un accès immédiat. 2. Entrez votre mot de passe de messagerie vocale. 3. Suivez les instructions vocales pour écouter vos messages.
Transférer un appel vers votre système de messagerie vocale	<p>Appuyez sur Rvoi Im.</p> <p>Cette fonction transfère automatiquement un appel, notamment un appel en sonnerie ou en attente, vers votre système de messagerie vocale. Les appelants entendent le message d'accueil de votre messagerie vocale et peuvent vous laisser un message.</p>

Personnalisation de votre téléphone sur le Web

Votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified 7920 est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du même type de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified CallManager, dans lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des touches de numérotation abrégée dans les pages Web Options utilisateur.

Accès à vos pages Web Options utilisateur

Cette section décrit comment vous connecter et sélectionner un périphérique de téléphonie.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none">1. Demandez à votre administrateur système de vous fournir une URL de page Options utilisateur, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut.2. Ouvrez un navigateur Web sur l'ordinateur, entrez l'URL, puis connectez-vous.3. Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, cliquez sur Oui ou sur Installer le certificat. La page Web Options utilisateur principale de Cisco Unified CallManager s'affiche. Dans cette page, vous pouvez choisir Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, aux fonctions de répertoire, à un carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés. Pour accéder aux options spécifiques au téléphone, sélectionnez un périphérique (voir ci-dessous).

Pour...	Procédez comme suit :
Sélectionner un périphérique après s'être connecté	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="366 191 1255 248">1. Après vous être connecté aux pages Web Options utilisateur, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique. La page Configuration du périphérique s'affiche. <li data-bbox="366 305 1255 423">2. Si plusieurs périphériques vous sont affectés, vérifiez que le périphérique approprié (modèle de téléphone ou profil de substitution de poste) est sélectionné. Si nécessaire, choisissez un autre périphérique dans le menu déroulant Nom. Dans la page Configuration du périphérique, vous pouvez accéder à toutes les options de configuration disponibles pour votre téléphone (il se peut que les autres pages ne donnent pas accès à toutes les options). <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="420 540 1174 630">– Sélectionnez Options utilisateur pour accéder aux paramètres utilisateur, au répertoire, au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés. <li data-bbox="420 643 1255 732">– Choisissez les boutons de la barre d'outils qui permettent d'accéder aux options spécifiques au téléphone, telles que les paramètres de ligne, les paramètres de service téléphonique et les numéros abrégés. <p data-bbox="411 743 1255 800">Pour revenir à la page Configuration du périphérique à partir d'une autre page, sélectionnez Options utilisateur > Périphérique.</p>

Configuration des fonctions et des services sur le Web

Les rubriques de cette section expliquent comment configurer les fonctions et les services de vos pages Web Options utilisateur après vous être connecté. Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 62.

Utilisation du répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel auxquelles vous avez accès sur votre ordinateur comprend :

- Un carnet d'adresses personnel
- Des codes de numérotation abrégée
- Un outil de synchronisation de carnet d'adresses (SynchCA)



Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros abrégés depuis votre téléphone. Reportez-vous à « Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone », page 58.

Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web

Cette section explique comment utiliser votre carnet d'adresses personnel à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Ajouter une entrée au carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur Nouveau.3. Entrez les informations relatives à l'entrée.4. Cliquez sur Enreg.
Effectuer une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel.2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Cliquez sur un nom ou un surnom.3. Modifiez l'entrée et cliquez sur Enreg.
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Effectuez une recherche d'entrée dans le carnet d'adresses personnel.2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées.3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros abrégés à partir de vos pages Web Options utilisateur.

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Affecter un code de numérotation abrégée à une entrée du carnet d'adresses personnel	<ol style="list-style-type: none">1. Créez une entrée dans le carnet d'adresses personnel. Reportez-vous à « Utilisation de votre carnet d'adresses personnel sur le Web », page 64.2. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés.3. Cliquez sur Ajouter nouveau.4. Changez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez.5. Utilisez la zone des options de recherche pour trouver l'entrée appropriée du carnet d'adresses personnel.6. Cliquez sur un numéro de téléphone dans la zone des résultats de recherche.7. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Affecter un code de numérotation abrégée à un numéro de téléphone (sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Cliquez sur Ajouter nouveau. 3. Changez le code de numérotation abrégée si vous le souhaitez. 4. Entrez un numéro de téléphone 5. Cliquez sur Enreg.
Rechercher une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Indiquez les informations recherchées et cliquez sur Trouver.
Modifier un numéro abrégé	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Numéros abrégés. 2. Recherchez le numéro abrégé que vous voulez modifier. 3. Cliquez sur un élément de l'entrée. 4. Modifiez le numéro de téléphone. 5. Cliquez sur Enreg.
Supprimer une entrée de numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez un numéro abrégé. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.

Conseils

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros abrégés et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation abrégée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation abrégée sont étiquetées « brut » dans les pages Web Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

Utilisation de l'outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Les entrées du carnet d'adresses Microsoft Windows sont ensuite accessibles sur votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified et dans vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système peut vous donner accès à l'outil SynchCA et vous fournir des instructions détaillées.

Configuration de numéros abrégés sur le Web

Selon la configuration du téléphone, plusieurs fonctionnalités de numérotation abrégée peuvent être disponibles :

- La numérotation rapide
- La numérotation abrégée
- Les codes de numérotation abrégée



Remarque Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation des fonctions de numérotation abrégée, reportez-vous à « Numérotation abrégée », page 45.

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Configurer des numéros abrégés	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Numéros abrégés.3. Entrez un numéro et un intitulé pour un numéro abrégé qui s'affiche à l'écran.4. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiq. ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>
Configurer la numérotation abrégée	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Numéros abrégés.3. Entrez un numéro et un libellé pour un code de numérotation abrégée.4. Cliquez sur Enreg.
Configurer des codes de numérotation abrégée	Reportez-vous à « Configuration de numéros abrégés sur le Web », page 64. Vous pouvez également configurer des numéros abrégés sur votre téléphone. Reportez-vous à « Utilisation du répertoire personnel sur le téléphone », page 58.

Conseil

L'écran de votre téléphone peut afficher un maximum de six numéros (combinaison de lignes et de numéros abrégés). Vous pouvez également utiliser la numérotation abrégée ou les codes de numérotation abrégée.

Configuration de services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques peuvent inclure des fonctions spéciales, des données réseau et des informations du Web (par exemple les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez d'abord vous abonner à un service téléphonique avant de pouvoir y accéder sur votre téléphone.

Pour..	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Vous abonner à un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Services téléphoniques. 3. Cliquez sur Ajouter nouveau. 4. Choisissez un service dans la liste déroulante et cliquez sur Suivant. 5. Changez l'intitulé du service et/ou entrez des informations supplémentaires, le cas échéant (facultatif). 6. Cliquez sur Enreg.
Rechercher des services	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur Services téléphoniques. 3. Cliquez sur Trouver.
Modifier un service ou y mettre fin	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez les services. 2. Sélectionnez une ou plusieurs entrées. 3. Cliquez sur Supprimer la sélection.
Modifier le nom d'un service	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recherchez les services. 2. Cliquez sur le nom du service. 3. Modifiez-le et cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Ajouter un service dans une zone libre de l'écran	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez un périphérique. 2. Cliquez sur URL de service. <p>Remarque Si vous ne voyez pas cette option, demandez à votre administrateur système de configurer une touche d'URL de service sur votre téléphone.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3. Sélectionnez un service dans la liste déroulante Touche de service. 4. Si vous voulez renommer le service, modifiez le champ d'étiquette correspondant. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiq. ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p> <ol style="list-style-type: none"> 5. Cliquez sur Enreg. 6. Cliquez sur Réin. pour réinitialiser votre téléphone (nécessaire pour voir le nouveau libellé sur votre téléphone).
Accéder à un service sur le téléphone	Sélectionnez Menu > Services > (Nom du service) .

Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web

Les paramètres utilisateur incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Modifier votre mot de passe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Mot de passe du navigateur, entrez le nouveau mot de passe. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier votre PIN	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone PIN du téléphone, entrez le nouveau PIN. 3. Cliquez sur Enreg.

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Modifier la langue (paramètres régionaux) des pages Web Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez Options utilisateur > Paramètres utilisateur. 2. Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue. 3. Cliquez sur Enreg.
Modifier la langue (paramètres régionaux) de l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accédez à la page Configuration du périphérique en sélectionnant Options utilisateur > Périphérique. 2. Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur. 3. Cliquez sur Enreg.

Conseil

Votre code PIN et votre mot de passe vous permettent d'accéder à différentes fonctions et services. Par exemple, utilisez votre code PIN pour vous connecter à la substitution de poste de Cisco ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer sur votre ordinateur. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Contrôle des paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne donnée (numéro d'annuaire) de votre téléphone. Ces paramètres incluent le renvoi d'appels et les libellés de lignes.



Remarque

- Vous pouvez définir le renvoi d'appels (pour votre ligne principale) directement sur votre téléphone. Reportez-vous à « Renvoi de tous les appels vers un autre numéro », page 29.
- Pour connaître les paramètres téléphoniques auxquels vous avez accès directement sur votre téléphone, reportez-vous à « Utilisation des paramètres du téléphone », page 52.

Pour...	Procédez de la façon suivante après vous être connecté :
Configurer le transfert d'appel par ligne	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Paramètres de ligne.3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.4. Dans la zone Renvoi des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels correspondant aux différentes situations.5. Cliquez sur Enreg.
Modifier ou créer un libellé de ligne apparaissant sur l'écran de votre téléphone	<ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez un périphérique.2. Cliquez sur Paramètres de ligne.3. Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, vérifiez que la ligne appropriée est sélectionnée ou choisissez-en une nouvelle.4. Dans la zone Libellé de ligne, entrez un libellé.5. Cliquez sur Enreg. <p>Remarque Votre téléphone utilise le champ Étiq. ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.</p>

Utilisation de Cisco WebDialer

Cisco WebDialer vous permet de passer des appels sur votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified à des contacts du répertoire en cliquant sur les éléments d'un navigateur Web. L'administrateur système doit configurer cette fonction à votre place.

Pour...	Procédez comme suit :
Utiliser WebDialer avec votre répertoire Options utilisateur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vous connecter à vos pages Web Options utilisateur Reportez-vous à « Accès à vos pages Web Options utilisateur », page 62. 2. Sélectionnez Options utilisateur > Répertoire et recherchez un collègue. 3. Cliquez sur le numéro à composer. 4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soumettre. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails). 5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Composer. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone. 6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou raccrochez le combiné du téléphone.
Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (et non avec votre répertoire Options utilisateur)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer et recherchez vos collègues. 2. Cliquez sur le numéro à composer. 3. Lorsque vous y êtes invité, entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe. 4. Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez vos préférences et cliquez sur Soumettre. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour plus de détails.) 5. Si la page Passer un appel s'affiche, cliquez sur Composer. (Reportez-vous à la dernière ligne de ce tableau pour savoir comment supprimer cette page à l'avenir, si vous le souhaitez.) L'appel est maintenant passé sur votre téléphone. 6. Pour mettre fin à un appel, cliquez sur Raccrocher ou raccrochez le combiné du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit :
Vous déconnecter de WebDialer	Cliquez sur l'icône de déconnexion dans la page Passer un appel ou Raccrocher.
Configurer, afficher ou modifier les préférences de WebDialer	<p data-bbox="338 263 685 295">Accédez à la page Préférences.</p> <p data-bbox="338 302 1180 367">La page Préférences s'affiche la première fois que vous utilisez WebDialer (après avoir cliqué sur le numéro à composer).</p> <p data-bbox="338 373 1206 438">Pour revenir aux Préférences par la suite, cliquez sur l'icône Préférences de la page Passer un appel ou Raccrocher.</p> <p data-bbox="338 444 921 477">La page Préférences contient les options suivantes :</p> <ul data-bbox="352 490 1206 1008" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 490 1206 555">• Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer. <li data-bbox="352 561 1206 776">• Utiliser un périphérique permanent : identifie le Téléphone sans fil IP Cisco Unified et le numéro d'annuaire (ligne) que vous utiliserez pour passer des appels WebDialer. Si vous avez un téléphone avec une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone et/ou une ligne. Les téléphones sont spécifiés par leur nom système. (Pour afficher le nom système de votre téléphone, sélectionnez Menu > Configuration réseau > Nom système.) <li data-bbox="352 782 1206 880">• Utiliser la substitution de poste : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à utiliser le Téléphone sans fil IP Cisco Unified associé à votre profil de substitution de poste (s'il existe). <li data-bbox="352 886 1206 1008">• Ne pas afficher la boîte de dialogue de confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, elle invite WebDialer à supprimer la page Passer un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous avez cliqué sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.

Présentation des options de configuration supplémentaires

Votre administrateur système peut configurer le téléphone de manière à ce qu'il utilise, le cas échéant, des modèles de touches dynamiques spécifiques, associés à des fonctionnalités et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous fournit une présentation de certaines options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique, en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



Remarque

Vous trouverez les manuels d'utilisateur et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau à l'adresse suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Devez gérer plus d'appels sur votre ligne téléphonique	Demandez à votre administrateur système de configurer la ligne pour qu'elle prenne en charge un plus grand nombre d'appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plusieurs lignes téléphoniques	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un ou plusieurs numéros d'annuaire supplémentaires.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Souhaitez que différentes touches dynamiques (telles que Secret ou Rvoi Im) s'affichent lorsque le téléphone sonne ou est utilisé.	Demandez à votre administrateur système de vous configurer un nouveau modèle de touche dynamique et de l'affecter à votre téléphone.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Avez besoin de plus de numéros abrégés	Vérifiez d'abord que vous utilisez déjà tous les numéros abrégés disponibles. Si vous avez besoin de numéros abrégés supplémentaires, utilisez la touche NumAbr ou abonnez-vous au service de numérotation abrégée.	Reportez-vous aux sections suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • « Numérotation abrégée », page 45 • « Contrôle des paramètres utilisateur sur le Web », page 68

Si vous...	Procédez comme suit :	Pour plus d'informations...
Souhaitez utiliser un même numéro d'annuaire pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Celle-ci vous permet d'utiliser un numéro unique pour votre téléphone de bureau et votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified.	Reportez-vous à « Utilisation d'une ligne partagée », page 35.
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	<p>Pensez à utiliser :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La fonction de parage d'appels pour enregistrer et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert. • La fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels en sonnerie sur un autre téléphone. • Une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou vous y connecter. • La fonction de substitution de poste de Cisco pour affecter vos numéro de téléphone et profil d'utilisateur à un téléphone partagé. 	<p>Demandez des détails sur ces fonctions à votre administrateur système et reportez-vous à :</p> <ul style="list-style-type: none"> • « Stockage et récupération des appels parqués », page 38 • « Utilisation d'une ligne partagée », page 35 • « Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco », page 40.
Répondez à de nombreux appels ou gérez des appels pour le compte d'une autre personne	Demandez à l'administrateur système de configurer la fonction de réponse automatique sur votre téléphone.	Reportez-vous à « Réponse à un appel », page 24.
Souhaitez affecter temporairement vos numéro de téléphone et paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des détails sur le service de substitution de poste de Cisco à votre administrateur système.	Reportez-vous à « Utilisation de la fonction de substitution de poste de Cisco », page 40.

Dépannage du téléphone

Cette section fournit des informations de dépannage pour votre Téléphone sans fil IP Cisco Unified.

Informations générales de dépannage

Cette section vous aide à résoudre les problèmes généraux de votre téléphone. Pour en savoir plus, contactez votre administrateur système.

Signe	Explication
Vous n'arrivez pas à passer un appel	<p>Ce problème peut être dû à l'une ou plusieurs des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez vous connecter au service de substitution de poste. • Vous devez entrer un code d'affaire client ou un code d'autorisation forcée après avoir composé un numéro. • Le téléphone est soumis à des restrictions horaires pendant lesquelles certaines fonctions ne sont pas disponibles.
Le menu Paramètres ne répond pas	L'administrateur système a peut-être désactivé le menu Paramètres sur votre téléphone.
La touche dynamique à utiliser n'apparaît pas	<p>Ce problème peut être dû à l'une ou plusieurs des raisons suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vous devez appuyer sur ◀ ou sur ▶ pour afficher des touches dynamiques supplémentaires. • Vous devez changer l'état de la ligne (par exemple, passez un appel ou connectez-vous à un appel). • Le téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche dynamique.
La fonction Joindre échoue	Vous devez avoir sélectionné plusieurs appels pour utiliser la fonction Joindre . Assurez-vous de sélectionner au moins un appel en plus de l'appel actif, qui est sélectionné automatiquement. La fonction Joindre nécessite également que les appels sélectionnés se trouvent sur la même ligne. Si nécessaire, transférez les appels sur une ligne avant de les joindre.
L'utilisation de la touche dynamique Insert échoue et le téléphone émet une tonalité occupé rapide	Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone utilisé n'est pas configuré pour le chiffrement. Si la tentative de connexion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité occupé rapide.

Signe	Explication
Vous êtes déconnecté d'un appel joint à l'aide de la touche dynamique Insert	Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche Insert , vous pouvez en être déconnecté s'il est mis en attente, transféré ou transformé en conférence téléphonique.
La fonction de rappel de Cisco échoue	L'interlocuteur a peut-être activé le renvoi d'appels.

Affichage des données d'administration du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder aux données d'administration du téléphone à des fins de dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit :
Accéder aux données de configuration du réseau	Sélectionnez Menu > Configuration réseau , puis l'élément de configuration réseau que vous souhaitez afficher.
Accéder aux données d'état	Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > État téléphone , puis l'élément d'état que vous souhaitez afficher.
Accéder aux informations du réseau sans fil	Sélectionnez Menu > Configuration réseau > Config. 802.11b , puis l'information du réseau sans fil que vous souhaitez afficher.
Accéder aux informations de qualité d'appel et de qualité vocale du téléphone	Sélectionnez Menu > Paramètres tél. > État téléphone > Statistiques d'appel .

Utilisation de l'outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement le téléphone avec l'outil de génération de rapports qualité (QRT) pour régler les problèmes de performances. Vous pouvez appuyer sur **QRT** pour envoyer des informations à votre administrateur système. Selon la configuration de votre téléphone, QRT permet de :

- Signaler immédiatement un problème audio sur l'appel en cours
- Sélectionner un problème général dans une liste et choisir des codes motifs

Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et plusieurs services sont à votre disposition au cours de la période couverte par cette garantie. Vous trouverez votre déclaration de garantie formelle, comprenant la garantie applicable aux logiciels Cisco, sur le CD de documentation de Cisco et sur Cisco.com. Procédez comme suit pour télécharger le *Pack d'informations Cisco* et le document de garantie (depuis le CD ou depuis le site Cisco.com).

1. Lancez votre navigateur et tapez l'URL suivante :

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

La page des garanties et des accords de licence s'affiche.

2. Pour consulter le *Pack d'informations Cisco*, procédez comme suit :
 - a. Cliquez sur le champ **Information Packet Number** et vérifiez que la référence 78-5235-03B0 est mise en surbrillance.
 - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour la lecture du document.
 - c. Cliquez sur **Go**.
 - d. La page de garantie limitée et de licence pour les logiciels Cisco correspondant au pack d'informations s'affiche.
 - e. Reportez-vous à ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.



Remarque

Vous devez avoir installé Adobe Acrobat Reader pour afficher et imprimer les fichiers PDF. Vous pouvez télécharger le logiciel Reader sur le site Web d'Adobe : <http://www.adobe.com>.

3. Pour lire la version traduite et localisée des informations de garantie relatives à votre produit, procédez comme suit :
 - a. Entrez la référence suivante dans le champ Warranty Document Number :
78-10747-01C0
 - b. Sélectionnez la langue souhaitée pour l'affichage du document.
 - c. Cliquez sur **Go**.
La page de garantie de Cisco s'affiche.
 - d. Reportez-vous à ce document en ligne ou cliquez sur l'icône **PDF** pour le télécharger et l'imprimer au format PDF (Portable Document Format) d'Adobe.

Vous pouvez également contacter le site Web de service et d'assistance de Cisco pour obtenir de l'aide : http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durée de la garantie matérielle

Un (1) an

Politique de remplacement, de réparation ou de remboursement du matériel

Cisco ou son centre de réparation feront leur possible (dans des limites commerciales raisonnables) pour expédier une pièce de rechange sous dix (10) jours ouvrables après réception d'une demande d'autorisation de renvoi de matériel. Les délais de livraison réels peuvent varier selon la situation géographique du client.

Cisco se réserve le droit de rembourser au prix d'achat comme recours exclusif sous garantie.

Obtention d'un numéro d'autorisation de renvoi de matériel

Contactez l'entreprise auprès de laquelle vous avez acheté le produit. Si vous avez acheté le produit directement auprès de Cisco, contactez votre représentant commercial et de service après-vente Cisco.

Fournissez les renseignements ci-dessous et conservez-les.

Produit acheté auprès de	
Numéro de téléphone de l'entreprise	
Référence du produit	
Numéro de série du produit	
Numéro du contrat de maintenance	



Index

A

Abonnement, à des services téléphoniques **67**

Accessibilité **6**

Accessoires pour le téléphone **11**

Appel en attente **24**

Appels

attente et reprise **25**

avec plusieurs interlocuteurs **30**

classement par priorités **39**

différences avec une ligne **19**

établissement **21, 22**

fin **25**

fonctionnalités de conférence **30**

gestion **27**

icônes **19**

parcage **38**

réacheminement d'appels en sonnerie **24**

renvoi **29, 70**

réponse **24**

sélection **19**

stockage et récupération **38**

transfert **28**

utilisation du mode Secret **26**

Appels composés, enregistrements **56**

Appels en absence, enregistrements **56**

Appels reçus, enregistrements **56**

Appels suspects, suivi **38**

Appels, gestion de base **21**

Attente

et passage d'un appel à l'autre **27**

et transfert **28**

utilisation **25**

Avertissements **3**

B

Batterie

chargement **8**

consignes de sécurité **4**

installation **7**

retrait **7**

BLF **41**

Bloc d'alimentation **5**

Boutons du téléphone

description **14**

raccourcis **17**

Boutons du téléphone, utilisation **17**

C

Carnet d'adresses personnel

numérotation **23**

utilisation à partir de la page Web **64**

utilisation sur un téléphone **58**

Carnet d'adresses personnel, voir PAB

Casque

- choix du volume de la sonnerie **52**
- commande **12**
- qualité **11**
- utilisation **11**
- utilisation de périphériques externes **5**

Cisco WebDialer **71**

Classement par priorités des appels **39**

Clavier, verrouillage

- configuration du verrouillage automatique du clavier **55**
- déverrouillage du clavier **17, 55**
- fonctionnalité de verrouillage automatique du clavier **55**
- verrouillage du clavier **17**

Codes de facturation, numérotation **23**

Codes de numérotation abrégée

- configuration à partir de la page Web **64**
- utilisation sur un téléphone **58**

Composition, options **21, 22**

Conférences Meet-Me **30, 33**

Conférences téléphoniques

- Meet-Me **30, 33**
- standard **30, 31**

Confidentialité

- et lignes partagées **35**
- utilisation **37**

D

Dépannage, informations **75**

Domaines de réglementation **2**

Données d'état, recherche **76**

Données de configuration du réseau, recherche **76**

Données du réseau sans fil, recherche **76**

Données relatives à la qualité vocale, recherche **76**

E

Écran du téléphone

- fonctions **16**
- modification des messages **53**
- modifier la police **53**
- modifier le rétroéclairage **53**
- nettoyage **19**

Établissement d'appels, options **21, 22**

État de la ligne, affichage **16**

F

Fin d'un appel, options **25**

Fonctions

- accessibilité **6**
- ajout de fonctions supplémentaires **73**
- disponibilité **20**

G

Garantie

- définition des conditions **77**
- matérielle **77**

Gestion avancée des appels **34**

Gestion de plusieurs appels **27**

H

Historique d'appels

- affichage et composition d'un numéro **56**
- options de menu **56**

I

Icônes, état des appels **19**

Identification des appels malveillants (MAL) **38**

Indicateur de messages vocaux

- modification des paramètres **70**

InsConf

- utilisation **36**
- voir également Insert

Insertion

- et confidentialité **37**
- et lignes partagées **35**
- utilisation **36**

Installation du téléphone sans fil IP Cisco Unified **7**

J

Journaux d'appels

- affichage et composition d'un numéro **56**
- effacement **56**

L

Lignes

- affichage **16**
- description **19**

et renvoi d'appels **70**

et utilisation de la fonction BLF **41**

étiquette **70**

paramètre d'indicateur de message vocal **70**

séquences de sonnerie **70**

Lignes partagées

- avec insertion **36**
- avec la fonction Confidentialité **37**
- description **35**
- message Utilisé à distance **35**

Lignes téléphoniques

- affichage **16**
- description **19**

M

Menus du téléphone **18**

Messages vocaux

- accès **61**
- indicateur **61**
- raccourci **17**

Mise sous tension **9**

MLPP, utilisation **39**

Mode Secret, utilisation **26**

Mode Vibreur

- configurer **17**
- icône **17**

Mot de passe

- définition **10**
- modification de EAP **51**
- réseau à point d'accès élargi (EAP) **10**
- verrouillage du téléphone **54**

Mot de passe, modification **68**

N

Numéros de poste **16**

Numérotation abrégée **66**

à l'aide de touches d'accès rapide **46**

accès via le clavier **17**

configuration **66**

configuration de touches d'accès rapide **46**

étiquettes **66**

options **45**

utilisation de codes de numérotation abrégée
47

utilisation des chiffres **47**

O

Outil d'assistance des téléphones enregistrés
automatiquement (TAPS, Tool for
Auto-Registered Phones Support) **10**

Outil de génération de rapports qualité
(QRT), utilisation **76**

Outil de synchronisation du carnet d'adresses
65

P

Page de configuration du périphérique **63**

Pages Web Options utilisateur

abonnement à des services téléphoniques **67**

accès **62**

configuration des fonctions et des services **63**

Panne de courant **5**

Paramètres de langue (paramètres régionaux)
68

Parcage d'appels **38**

Passage d'un appel à l'autre **27**

PIN, modification **68**

Prise en charge du champ Étiq. ASCII **66**

Profil du téléphone

options du profil d'utilisateur **49**

paramètres du profil d'utilisateur,
modification **49**

profil d'utilisateur, choix **48**

profil réseau **50**

profil réseau, choix **51**

utilisateur **48**

Profil réseau

affichage **50**

choix **50**

R

Raccourcis clavier **17**

Raccrochage, options **25**

Rappel **21, 23**

Renvoi d'appels **29**

configuration à partir de la page Web **70**

Renvoi d'appels, options **29**

Répertoire

d'entreprise, utilisation **57**

description des options **57**

menu **42**

numérotation à partir d'une page Web **23**

personnel **58**

utilisation à partir de la page Web **71**

Répertoire d'entreprise

numérotation à partir d'une page Web **23**

utilisation **57**

utilisation à partir de la page Web **71**

Répertoire personnel
 utilisation à partir de la page Web **63**
 utilisation sur un téléphone **58**
Réponse à des appels **24**
Reprise, utilisation **25**

S

Sécurité et performances **3**
Sélection des appels **19**
Séquences de sonnerie, modification **70**
Service de numérotation abrégée
 numérotation **23**
Services téléphoniques
 configuration
 voir aussi Pages Web Options utilisateur
Services, abonnement **67**
Sonnerie
 volume **49, 52**
Sonneries
 choix par ligne **52**
 modification **52**
 télécharger **52**
Substitution de poste
 connexion **40**
 déconnexion **40**
 utilisation **23, 40**
Supervision de ligne occupée **41**
SynchCA **65**

T

TAPS, utilisation **10**
Téléphone IP Cisco Unified
 services Web **62**
Téléphone sans fil IP Cisco Unified
 accessoires **11**
 bloc d'alimentation **5**
 boutons et touches **14**
 configuration des fonctions **20, 73**
 dépannage **75**
 description **13**
 domaines de réglementation **2**
 enregistrement **10**
 menus **18**
 mise sous tension **9**
 nettoyage **19**
 options de profils **48**
 raccordement **7**
 sécurité et performances **3**
Touche dynamique
 droite et gauche **16**
 étiquettes **16, 42**
Transfert, options **28**

U

Utilisation à distance des lignes partagées **35**

V

Verrouillage automatique du clavier **55**

Verrouillage des touches **17**

Verrouillage du téléphone

 définir un mot de passe **54**

 mot de passe **54**

Volume du haut-parleur, réglage **18, 49**

W

WebDialer **23, 71**



Siège social

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
www.cisco.com
Tél. : +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax : +1 408 526-4100

Siège social en Europe

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
Pays-Bas
www-europe.cisco.com
Tél. : +31 0 20 357 1000
Fax : +31 0 20 357 1100

Siège social aux États-Unis

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
États-Unis
www.cisco.com
Tél. : +1 408 526-7660
Fax : +1 408 527-0883

Siège social en Asie-Pacifique

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapour 068912
www.cisco.com
Tél. : +65 6317 7777
Fax : +65 6317 7799

Cisco Systems possède plus de 200 bureaux dans les pays ci-dessous. Les adresses, numéros de téléphone et numéros de fax sont indiqués sur le

site Web de Cisco à l'adresse suivante : www.cisco.com/go/offices

Afrique du Sud • Allemagne • Arabie saoudite • Argentine • Australie • Autriche • Belgique • Brésil • Bulgarie • Canada • Chili • Chypre • Colombie
Corée • Costa Rica • Croatie • Danemark • Dubai, État des Émirats arabes unis • Écosse • Espagne • États-Unis • Finlande • France • Grèce
Hongrie • Inde • Indonésie • Irlande • Israël • Italie • Japon • Luxembourg • Malaisie • Mexique • Norvège • Nouvelle-Zélande • Pays-Bas
Pérou • Philippines • Pologne • Porto Rico • Portugal • RAS de Hong Kong • République populaire de Chine • République tchèque • Roumanie
Royaume-Uni • Russie • Singapour • Slovaquie • Slovénie • Suède • Suisse • Taiwan • Thaïlande • Turquie • Ukraine • Venezuela • Viet Nam • Zimbabwe

CCSP, CCVP, le logo Cisco Square Bridge, Follow Me Browsing et StackWise sont des marques de Cisco Systems, Inc. Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn et iQuick Study sont des marques de service de Cisco Systems, Inc. Access Registrar, Aironet, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, le logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, le logo Cisco Systems, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, FormShare, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IP/TV, iQ Expertise, le logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, le logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient et TransPath sont des marques déposées de Cisco Systems, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans certains autres pays.

Toutes les autres marques mentionnées dans ce document ou sur le site Web sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du terme « partenaire » n'implique nullement une relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (0601R)

© 2006 Cisco Systems, Inc. Tous droits réservés.

OL-10326-01