



## **Cisco Unified IP 电话 7906G 和 7911G 用户指南（适用于 Cisco Unified Communications Manager 9.0）（SCCP 和 SIP）**

首次发布日期: 2012 年 08 月 29 日

上次修改日期: 2012 年 08 月 29 日

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

本手册中有关产品的规格和信息如有更改，恕不另行通知。本手册中的所有陈述、信息和建议被认为是准确的，但我们不提供任何形式的明示或暗示担保。用户必须自行负责对任何产品的应用。

软件许可证和产品的有限保修单在产品随附的信息包中皆有说明，并作为参考文件列入此处。如果您找不到软件许可证或有限保修单，请联系 CISCO 销售代表获取一份。

以下信息涉及 A 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。这些限制旨在提供合理的保护，防止设备在商业环境中运行时产生干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。在居民区运行此设备可能会造成干扰，在这种情况下，用户需要自费消除干扰。

以下信息涉及 A 类设备的 FCC 遵从性：经测试，本设备符合 FCC 规则第 15 部分对 A 类数字设备的限制规定。设置这些限制的目的是为了在设备安装于居所时，提供合理保护以避免干扰。本设备可以产生、利用并发射无线射频能量。如果不按说明中的要求安装和使用本设备，有可能对无线电通信产生干扰。不过，我们不能保证在任何安装中都不会产生干扰。如果本设备确实对无线电或电视接收造成干扰（可以通过打开和关闭设备来确定），建议用户采取以下一种或多种措施来消除干扰：

- 重新调整接收天线的方向或位置。
- 增大设备和接收器之间的距离。
- 将设备和接收器连接到不同的电路插座上。
- 咨询经销商或有经验的无线电/电视技术人员，以寻求帮助。

在未经 Cisco 授权的情况下修改本产品，可能使 FCC 的批准失效，并失去运行本产品的权限

TCP 报头压缩的 Cisco 设计是美国加州大学伯克利分校 (UCB) 所开发计划的修订版 - 作为 UNIX 操作系统的 UCB 公共领域版本。保留所有权利。Copyright © 1981，加州大学董事会。

即使有任何其他担保，这些供应商的所有文档文件和软件仍均按“原样”提供，包含其原有的所有瑕疵。CISCO 和上述供应商否定以下所有明示或暗示的担保，包括但不限于：这些产品的适销性、适合特定目的和不侵权担保或在交易、使用或贸易实践过程中产生的担保。

在任何情况下，对于因使用或无法使用本手册造成的任何间接、特殊、后果性或附带损失，包括但不限于利润损失或数据丢失或损坏，CISCO 或其供应商不承担任何责任，即使 CISCO 或其供应商已被告知可能发生此类损害。

Cisco 和 Cisco 徽标是 Cisco 和/或其附属公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。要查看 Cisco 商标列表，请转到以下 URL：<http://www.cisco.com/go/trademarks>。提及的第三方商标为其相应所有者的财产。使用“合作伙伴”一词并非暗示 Cisco 与任何其他公司之间有合作关系。(1110R)

本档中使用的任何互联网协议 (IP) 地址都不是实际地址。本档中所含的任何示例、命令显示输出和图片仅用于说明目的。如在说明内容中使用到任何实际 IP 地址，纯属巧合。

© 2012 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## 目录

前言	xi
简介	xi
其他信息	xii
Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程	xii
安全和性能信息	xiii
停电	xiii
外部设备	xiii
Cisco 产品安全	xiii
辅助功能	xiv
<b>Cisco Unified IP 电话的功能</b>	<b>1</b>
按键和硬件	1
线路和呼叫定义	3
线路和呼叫图标	3
应用程序菜单导航	4
电话帮助系统	4
功能可用性	4
SIP 和 SCCP 信令协议	5
节能	5
<b>电话安装</b>	<b>7</b>
Cisco Unified IP 电话 7906G 安装	7
Cisco Unified IP 电话 7911G 安装	8
调整听筒座	9
TAPS 注册	10
头戴式耳机支持	10
音频质量	11
<b>呼叫功能</b>	<b>13</b>

基本呼叫选项	13
拨出呼叫	14
挂机拨号（有拨号音）	14
重拨号码	14
呼叫过程中发出另一个呼叫	15
通过呼叫日志拨号	15
其他呼叫选项	15
使用 Cisco WebDialer 从个人计算机上的公司目录拨号	16
在占线或振铃的分机有空时通知您（回叫）	16
发出优先呼叫	16
拨打个人通讯簿 (PAB) 条目	17
使用计费或跟踪代码发出呼叫	17
使用移动语音访问从移动电话发出呼叫	17
拨出快捷拨号呼叫	17
使用 PAB 拨出呼叫	18
呼叫应答	18
呼叫断开	19
保留和继续	20
保留呼叫	20
解除呼叫保留	21
静音	21
静音音频	21
多个呼叫	21
在在已接通的呼叫之间切换	22
切换已连接的呼叫以应答呼入呼叫	22
移动正在进行的呼叫	22
将正在进行的呼叫从桌面电话切换至移动电话	22
将正在进行的呼叫从移动电话切换至桌面电话	22
将移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的桌面电话（会话转接）	23
来电转接	23
转接呼叫（不与转接接受者通话）	23
转接呼叫前与转接接受者通话（协商转接）	24

呼叫转接至语音留言系统	24
将当前呼叫、呼入呼叫或保留的呼叫发送到语音留言系统	24
呼叫前转	25
在电话上设置和取消“前转所有呼叫”	26
远程设置或取消呼叫前转	26
免打扰	26
启用和禁用免打扰	27
从呼叫首选项禁用免打扰	27
设置 DND 设置	27
会议呼叫	28
临时会议	28
通过呼叫出席者创建会议	28
添加新出席者至现有会议	29
加入会议	29
连接同一个电话线路上的多个现有呼叫	29
连接两个现有会议	29
插入会议	30
通过插入共享线路上的呼叫来创建会议	30
“我开会”会议	30
发起“我开会”会议	30
加入“我开会”会议	31
会议出席者列表	31
使用出席者列表控制会议	31
确认会议呼叫安全性	32
高级呼叫处理	32
快速拨号	32
使用快速拨号按键发出呼叫	32
使用挂机缩拨发出呼叫	33
使用摘机缩拨发出呼叫	33
使用摘机缩拨召开会议	33
使用摘机缩拨转接呼叫	34
使用摘机缩拨发出呼叫（有保留呼叫时）	34

使用快捷拨号发出呼叫	34
呼叫代答	34
应答在呼叫代答组内另一部分机上振铃的呼叫	35
应答不在呼叫代答组内的另一部分机上振铃的呼叫	35
应答在组内或相关组内的另一部分机上振铃的呼叫	35
应答特定分机（线路号）上振铃的呼叫	36
呼叫暂留	36
使用呼叫暂留功能存储和提取活动呼叫	36
将当前呼叫定向或存储至定向呼叫暂留号码	37
从定向呼叫暂留号码中提取暂留呼叫	37
寻线组	37
登录和注销寻线组	37
共享线路	38
远程使用图标	38
呼叫信息和插入	38
隐私	38
插入、介入和共享线路呼叫	38
插入共享线路呼叫	39
隐私和共享线路	39
阻止和允许他人查看或插入共享线路上的呼叫	40
安全呼叫	40
可疑呼叫追踪	41
通知系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话	41
优先呼叫	42
Cisco 分机移动	43
登录至 EM	43
注销 EM	44
使用更改凭证服务更改个人识别码	44
使用更改个人识别码软键更改个人识别码	44
使用单个电话号码的商务呼叫	45
移动连接和移动语音访问	45
将移动电话上代答的呼叫置于保留状态	46

从移动电话上代答的呼叫发起会议呼叫	46
连接到移动语音访问	46
打开移动电话上的“移动连接”	47
关闭移动电话上的“移动连接”	47
从桌面电话打开或关闭对所有远程目标的“移动连接”访问	47
<b>听筒、头戴式耳机和扬声器</b>	<b>49</b>
宽带听筒设置	49
头戴式耳机	49
免持话筒	49
“组接听”功能	50
监听功能	50
自动应答	51
<b>电话自定义</b>	<b>53</b>
自定义振铃和留言指示	53
更改振铃音	53
更改振铃模式（仅闪烁、振铃一次、仅哔声）	53
调节电话振铃器音量	54
更改听筒上语音留言指示灯的工作方式	54
自定义电话屏幕	54
更改背景图像	55
更改电话屏幕语言	55
更改线路文本标签	55
<b>呼叫日志和目录</b>	<b>57</b>
呼叫日志	57
查看呼叫日志	58
显示一个呼叫记录详细信息	58
清除所有日志中的所有呼叫记录	59
清除单个日志中的所有呼叫记录	59
清除单个呼叫记录	59
通过呼叫日志拨号（没有其他呼叫时）	60
通过呼叫日志拨号（已接通其他呼叫时）	60
从未接和已接呼叫日志中重拨国际呼叫	61

从呼叫日志中的 URL 项发出呼叫	61
目录功能	62
公司目录	62
通过公司目录拨号（没有其他呼叫时）	63
通过公司目录拨号（已接通其他呼叫时）	63
个人目录	63
访问个人目录（PAB 和快捷拨号代码）	64
搜索 PAB 条目	64
通过 PAB 项拨号	64
删除 PAB 条目	65
编辑 PAB 条目	65
添加新的 PAB 条目	65
为 PAB 条目分配快捷拨号代码	66
添加新的快捷拨号代码（不使用 PAB 项）	66
搜索快捷拨号代码	66
使用快捷拨号代码发出呼叫	67
删除快捷拨号代码	67
注销个人目录	67
语音留言	69
语音留言识别	69
听取语音留言或访问语音留言系统	69
用户选项网页	71
“用户选项”网页的登录和注销	71
从用户选项网页选择设备	72
Web 上的功能和服务设置	72
Web 上的个人目录	72
新增个人通讯簿条目	72
搜索个人通讯簿条目	73
编辑个人通讯簿条目	73
删除个人通讯簿条目	73
为 PAB 指定线路按键	74
Web 上的快捷拨号	74



- 向个人通讯簿条目分配快捷拨号代码 75
- 分配快捷拨号代码到电话号码 75
- 搜索快捷拨号条目 75
- 编辑快捷拨号电话号码 76
- 删除快捷拨号项 76
- 为快捷拨号分配线路按键 76
- 通讯簿同步工具 77
- Web 上的快速拨号设置 77
  - 设置快速拨号键 77
  - 设置缩拨代码 78
- Web 上的电话服务设置 78
  - 开通服务 78
  - 搜索服务 79
  - 更改或终止服务 79
  - 更改服务名称 79
  - 访问电话上的服务 79
- Web 上的用户设置 80
  - 更改浏览器密码 80
  - 更改个人识别码 80
  - 更改用户选项网页的语言设置 81
  - 更改电话显示屏语言 81
- Web 上的线路设置 81
  - 设置各线路的呼叫前转 82
  - 更改各线路的语音留言指示灯设置 82
  - 更改各线路的语音留言音频提示设置 83
  - 更改或创建在电话屏幕中出现的线路文本标签 83
- 移动连接的电话和访问列表设置 83
  - 创建访问列表 84
  - 添加新的远程目标 84
- Cisco WebDialer 85
  - 将 WebDialer 与“用户选项”目录配合使用 85
  - 将 WebDialer 用于其他在线公司目录（而不是用户选项目录） 86

- 注销 WebDialer 86
- 设置、查看或更改 WebDialer 首选项 86
- 其他选项 89
- 故障排除 91
  - 问题 91
    - 没有拨号音或无法完成呼叫 91
    - 找不到软键 92
    - 无法插入呼叫并且听到急促的忙音 92
    - 插入后呼叫断开 92
    - 无法使用回叫 93
      - “前转所有呼叫” 错误消息 93
    - 电话无反应 93
      - “安全错误” 消息 94
  - 电话故障排除数据 94
  - 质量报告工具 94
- 保修 95
  - Cisco 一年有限硬件保修条款 95



## 前言

*Cisco Unified IP* 电话 7906G 和 7911G 用户指南（适用于 *Cisco Unified Communications Manager*）介绍如何安装和使用 Cisco Unified IP 电话 7906 和 7911。

- [简介, 第 xi 页](#)
- [其他信息, 第 xii 页](#)
- [Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程, 第 xii 页](#)
- [安全和性能信息, 第 xiii 页](#)
- [Cisco 产品安全, 第 xiii 页](#)
- [辅助功能, 第 xiv 页](#)

## 简介

本指南概述了电话具备的功能。您可以完整地阅读它以全面了解电话的功能，或参阅下表以了解常用功能。

如果您要...	则...
查看安全信息	请参阅 <a href="#">安全和性能信息</a> ，第 xiii 页。
连接电话	请参阅 <a href="#">电话安装</a> ，第 7 页。
在安装电话后使用电话	从阅读 <a href="#">Cisco Unified IP 电话的功能</a> ，第 1 页开始。
了解电话按键	请参阅 <a href="#">按键和硬件</a> ，第 1 页。
发出呼叫	请参阅 <a href="#">基本呼叫选项</a> ，第 13 页。
保留呼叫	请参阅 <a href="#">保留和继续</a> ，第 20 页。
转接呼叫	请参阅 <a href="#">来电转接</a> ，第 23 页。

如果您要...	则...
进行电话会议	请参阅 <a href="#">会议呼叫</a> ，第 28 页。
设置快速拨号	请参阅 <a href="#">快速拨号</a> ，第 32 页。
共享电话号码	请参阅 <a href="#">共享线路</a> ，第 38 页。
使用电话上的扬声器	请参阅 <a href="#">听筒、头戴式耳机和扬声器</a> ，第 49 页。
更改振铃音量或振铃铃声	请参阅 <a href="#">电话自定义</a> ，第 53 页。
查看未接呼叫	请参阅 <a href="#">呼叫日志和目录</a> ，第 57 页。
听取语音留言	请参阅 <a href="#">语音留言</a> ，第 69 页。

## 其他信息

您可以通过以下 URL 获取最新的 Cisco 文档：

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

可以通过以下 URL 访问 Cisco 网站：

<http://www.cisco.com/>

您可以通过以下 URL 访问最新的许可信息：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)

## Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程

（仅适用于 SCCP 电话。）

Cisco Unified IP 电话 7900 系列电子教程采用音频和动画技术来演示基本的呼叫功能。您可以通过个人计算机在线访问多种电话型号的电子教程。请通过以下 URL 上的文档列表查找适用于您的电话型号的电子教程（仅提供英文版）：

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)



注

尽管电子教程可能对特定的 Cisco Unified IP 电话不可用，但可以参考 Cisco Unified IP 电话 7900 系列的电子教程获得 Cisco Unified IP 电话常用功能的概述。

# 安全和性能信息

下面几节介绍停电和外部设备对 Cisco Unified IP 电话的相关影响。

## 停电

您能否通过电话访问紧急服务取决于您的电话是否通电。如果电源中断，则“服务和紧急呼叫服务”拨号将无法正常工作，直到电源恢复。在电源故障或中断的情况下，您可能需要重置或重新配置设备才能使用“服务和紧急呼叫服务”拨号。

## 外部设备

Cisco 建议使用可以屏蔽不必要的无线射频(RF)和音频(AF)信号的高质量外设（例如头戴式耳机）、电缆和连接器。

由于通话质量取决于这些外部设备的质量以及它们与其他移动电话或双向无线电等设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音。在这些情况下，Cisco 建议您采取以下某些措施：

- 移动外设，使其远离 RF 或 AF 信号源。
- 使外设的缆线布置远离 RF 或 AF 信号源。
- 对外设使用屏蔽电缆，或者使用屏蔽性能好并带有接头的电缆。
- 缩短外设电缆的长度。
- 在外设的电缆上加装铁氧体磁芯或其它类似元件。

Cisco 不能保证外设、电缆和连接器的性能。



小心

在欧盟各国，只能使用完全符合 EMC Directive [89/336/EC] 要求的外置扬声器、麦克风和头戴式耳机。

# Cisco 产品安全

本产品包含加密功能，在进出口、运输和使用方面受美国和本地国家/地区法律法规约束。交付 Cisco 加密产品并不表示第三方拥有进出口、分发或使用加密的权利。进口商、出口商、分销商和用户应遵守美国和本地国家/地区法律法规。使用本产品，即表示同意遵守适用的法律法规。如果不能遵守美国以及本地法律法规，请立即退回本产品。

有关美国出口条例的详细信息，请查阅：

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html)。

## 辅助功能

Cisco Unified IP 电话 7900 系统为失明、视觉、听觉、行动方面有障碍的用户提供辅助功能。

有关这些电话功能的详细信息，请参阅 [Cisco Unified IP 电话 7900 系列的辅助功能](#)。

您还可以在如下 Cisco 网站上找到辅助功能的详细信息：

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



# 第 1 章

## Cisco Unified IP 电话的功能

---

Cisco Unified IP 电话 7906G 和 7911G 具有完善的功能，它通过使用与您的计算机相同的数据网络提供语音通信，提供发出和接收电话呼叫、保留呼叫、转接呼叫和召开电话会议等功能。

除基本呼叫处理功能外，Cisco Unified IP 电话 7906G 和 7911G 还可具备更专业和先进的呼叫处理能力。根据配置的不同，您的电话支持：

- 访问网络数据、XML 应用程序和基于 web 的服务。
- 通过“Cisco Unified Communications Manager 用户选项”网页在线自定义电话功能和服务。
- [按键和硬件, 第 1 页](#)
- [线路和呼叫定义, 第 3 页](#)
- [应用程序菜单导航, 第 4 页](#)
- [电话帮助系统, 第 4 页](#)
- [功能可用性, 第 4 页](#)
- [SIP 和 SCCP 信令协议, 第 5 页](#)
- [节能, 第 5 页](#)

## 按键和硬件

您可以使用下图和下表识别电话上的按键和硬件。



项目	说明
1 电话屏幕	显示电话菜单和呼叫活动，包括主叫方 ID、呼叫持续时间和呼叫状态。
2 Cisco Unified IP 电话系列	指示 Cisco Unified IP 电话型号系列。
3 软键按键	每个软键可激活显示于电话屏幕上的一个选项。
4 导航按键 	用于滚动显示菜单和突出显示项。电话挂机时，显示快速拨号键。
5 应用程序菜单按键 	显示“应用程序”菜单，提供对语音留言系统、电话记录和目录、设置、服务及帮助的访问。
6 保留按键 	将活动的呼叫转入保留状态、解除呼叫保留以及在活动和保留之间切换呼叫的状态。
7 键盘	用于拨打电话号码、输入字母和选择菜单项。
8 音量按键 	控制听筒、头戴式耳机、扬声器和振铃音量。



	项目	说明
9	听筒和指示灯条	听筒上的指示灯条提示来电或新的语音留言。
10	支架	能够让电话以方便的角度摆放在办公桌或写字台上。


## 线路和呼叫定义


术语线路和呼叫可能容易混淆，请参阅以下说明：

- 线路 - 每条线路均对应一个他人可用于呼叫您的电话号码（或分机号码）。您的电话可以支持一条线路。
- 呼叫 - 每条线路均支持多个呼叫。默认情况下，您的电话支持接通最多六个呼叫，但是系统管理员可根据您的需要调整此数目。任何时刻只能有一个呼叫处于活动状态，其他呼叫会被自动置于保留状态。

## 线路和呼叫图标






电话显示了一些图标，以帮助您识别呼叫和线路的状态（挂机、保留、振铃、已接通等）。

图标	呼叫或线路状态	说明
	挂机线路	此线路上没有呼叫活动。
	摘机线路	您正在拨号或所拨呼叫正在振铃。
	已接通呼叫	您已连接至另一通话方。
	振铃呼叫	线路的呼叫正在振铃。
	保留呼叫	您已将呼叫置于保留状态。请参阅 <a href="#">保留和继续</a> ，第 20 页。
	保留远程呼叫	与您共享线路的另一部电话已保留呼叫状态。请参阅 <a href="#">保留和继续</a> ，第 20 页。
	远程使用	与您共享线路的另一部电话已接通呼叫。请参阅 <a href="#">共享线路</a> ，第 38 页。
	恢复呼叫	保留的呼叫正恢复到您的电话。请参阅 <a href="#">保留和继续</a> ，第 20 页。
	已验证呼叫	请参阅 <a href="#">安全呼叫</a> ，第 40 页。





图标	呼叫或线路状态	说明
	已加密呼叫	请参阅 <a href="#">安全呼叫</a> ，第 40 页。

## 应用程序菜单导航


使用“应用程序”菜单访问电话功能。

如果您要...	则...
访问“应用程序”菜单	按  以显示应用程序列表：留言、目录、设置、服务和帮助。
滚动显示列表或菜单	按  。
选择菜单项	按  以突出显示一个菜单项，然后按 <b>选择</b> 。您也可以在键盘上按与菜单项相对应的数字。
返回上一级菜单	按 <b>退出</b> 。（注意，如果从顶级菜单按 <b>退出</b> ，则菜单会关闭。）
关闭菜单（并返回“应用程序”菜单）	按 <b>退出</b> 一次或多次，直到菜单关闭，或者按  。
退出“应用程序”菜单	按  或 <b>退出</b> 。

### 提示

按  之后，如果使用“应用程序”菜单，LED 将显示稳定的绿色。如果并非通过按  或**退出**离开应用程序（例如，应答新呼叫），电话屏幕显示会变更，但  按键则保持亮起绿色。如果再次按 ，该应用程序将恢复到断开时的状态。

## 电话帮助系统


Cisco Unified IP 电话 7906G 和 7911G 提供了全面的在线帮助系统。要查看电话帮助，按  并选择帮助。

## 功能可用性

本《电话指南》中提到的某些功能可能对您不可用，或者工作方式有所不同，具体要取决于您电话系统的配置。有关功能操作和可用性的问题，请联系您的支持部门或系统管理员。

## SIP 和 SCCP 信令协议

您的电话可配置为使用以下两种信令协议中的一种：SIP (Session Initiation Protocol) 或 SCCP (Skinny Call Control Protocol)。由系统管理员决定此配置。

根据协议的不同，电话功能也会有所不同。本《电话指南》将标明哪些功能是协议特定的。要了解您电话所使用的协议，可以询问系统管理员，也可以选择电话上的  > 型号信息 > 呼叫控制协议。

## 节能

您的电话支持 Cisco EnergyWise 计划。系统管理员可为您的电话设置休眠（关机）和唤醒（开机）时间，以节省电量。

在计划的休眠时间之前十分钟，如果系统管理员启用了音频告警，您将听到铃声播放。铃声根据下列时间表播放：

- 关机前 10 分钟，铃声播放四次。
- 关机前 7 分钟，铃声播放四次。
- 关机前 4 分钟，铃声播放四次。
- 断电前 30 秒，铃声将播放 15 次或直到电话关闭电源

如果您的电话在休眠时不活动（空闲），您将看到消息提醒您电话将要断电。要保持电话处于活动状态，按电话上的任意键。如果没有按任意键，您的电话将断电。

如果您的电话处于活动状态（例如，通话中），电话将等待直到其不活动一段时间，然后再通知您将要关闭电源。关闭之前，您将看到消息提醒您电话将要断电。

在计划的时间，电话将加电。要在计划时间之前唤醒电话，请与管理员联系。

唤醒和休眠时间也可与所配置的日常工作日期相关联。如果您的要求有变化（例如您的工作时间或工作日期发生变化），请联系您的系统管理员重新配置电话。

有关 EnergyWise 和您的电话的详细信息，请咨询您的系统管理员。





## 第 2 章

# 电话安装

---

一般由系统管理员将您的新 Cisco Unified IP 电话连接至公司的 IP 电话网络。如果并非如此，请参阅以下章节之一连接您的电话。

- [Cisco Unified IP 电话 7906G 安装, 第 7 页](#)
- [Cisco Unified IP 电话 7911G 安装, 第 8 页](#)
- [调整听筒座, 第 9 页](#)
- [TAPS 注册, 第 10 页](#)
- [头戴式耳机支持, 第 10 页](#)

## Cisco Unified IP 电话 7906G 安装

以下图表显示了如何连接 Cisco Unified IP Phone 7906G。



1	网络端口 (10/100 SW)	4	交流-直流电源
2	听筒端口	5	AC 电源线
3	直流变压器端口 (DC48V)		

## Cisco Unified IP 电话 7911G 安装

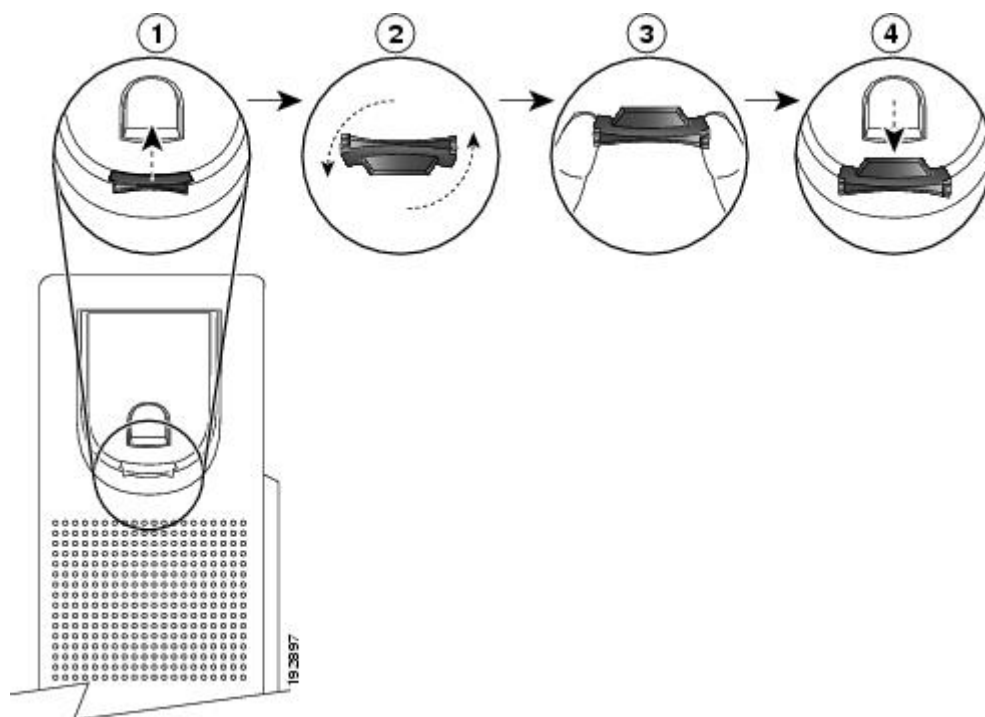
以下图表显示了如何连接 Cisco Unified IP 电话 7911G:



1	网络端口 (10/100 SW)	4	直流变压器端口 (DC48V)
2	接入端口 (10/100 PC)	5	交流-直流电源
3	听筒端口	6	AC 电源线

## 调整听筒座

对于安装在墙壁上的电话，您可能需要调整听筒座以确保接收器不会滑出听筒支架。



### 过程

- 步骤 1 将听筒从支架上取下，然后将塑料卡舌从听筒座中拉出。
- 步骤 2 将卡舌旋转 180 度。
- 步骤 3 用两根手指拿住卡舌，使角切口面向自己。
- 步骤 4 将卡舌对准支架中的插槽，然后均匀用力将卡舌压入到插槽中。旋转后的卡舌会从顶部凸起一块。
- 步骤 5 将听筒放回听筒座。

## TAPS 注册

TAPS 可用于新电话或现有电话。要使用 TAPS 注册，请摘下话筒并输入系统管理员提供的 TAPS 分机号，然后按照语音提示进行操作。您可能需要输入完整的分机号，包括区号。电话显示确认信息后，请挂断。电话重新启动。

## 头戴式耳机支持

虽然 Cisco Systems 会对用于 Cisco Unified IP 电话的第三方头戴式耳机执行有限的内部测试，但 Cisco 不会对头戴式耳机（或听筒）供应商提供的产品进行认证或提供支持。



Cisco 建议使用高质量的头戴式耳机，以屏蔽不必要的无线射频 (RF) 和音频 (AF) 信号。由于通话质量取决于头戴式耳机的质量以及它们与移动电话和双向无线电等其他设备的接近程度，因此仍可能会出现少许噪音或回音。远程呼叫方和 Cisco Unified IP 电话用户都有可能听到这种嗡嗡声。嗡嗡声可以由多种外部因素引起，例如电灯、电动机或大型 PC 显示器。



注 在某些情况下，可以采用局部外接电源或电源插口来减弱或消除嗡嗡声。

由于 Cisco Unified IP 电话的部署位置存在环境和硬件不一致性，这就意味着没有适用于所有环境的唯一头戴式耳机解决方案。

Cisco 建议客户在决定购买并大规模部署头戴式耳机之前，首先在目标环境中测试头戴式耳机，以确定其性能。

#### 相关主题

[外部设备](#)，第 xiii 页

## 音频质量

除物理、机械和技术性能外，头戴式耳机的音频部分必须为用户和远程呼叫方提供优良的音质。音质好坏取决于主观感受，因此 Cisco 不能对任何头戴式耳机的性能作出保证。但经过验证，业界领先的头戴式耳机厂商所生产的多种头戴式耳机配合 Cisco Unified IP 电话使用时表现非常出色。有关详细信息，请参阅头戴式耳机相关文档。





## 第 3 章

# 呼叫功能

---

您可以使用各种功能和服务来执行基本呼叫处理任务。功能可用性可能不尽相同；有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

- [基本呼叫选项, 第 13 页](#)
- [其他呼叫选项, 第 15 页](#)
- [呼叫应答, 第 18 页](#)
- [呼叫断开, 第 19 页](#)
- [保留和继续, 第 20 页](#)
- [静音, 第 21 页](#)
- [多个呼叫, 第 21 页](#)
- [移动正在进行的呼叫, 第 22 页](#)
- [来电转接, 第 23 页](#)
- [呼叫转接至语音留言系统, 第 24 页](#)
- [呼叫前转, 第 25 页](#)
- [免打扰, 第 26 页](#)
- [会议呼叫, 第 28 页](#)
- [高级呼叫处理, 第 32 页](#)

## 基本呼叫选项

使用以下程序发出基本呼叫。

### 提示

- 您可以挂机拨号而没有拨号音（预拨号）。要预拨号，请输入号码，然后通过拿起听筒并按**拨号**摘机。
- 预拨号时，您的电话将通过从“已拨呼叫”日志显示匹配的号码（如果可用），尝试预测您要拨打的号码。此功能称为“自动拨号”。要使用“自动拨号”呼叫显示的号码，请滚动至该号码，按**拨号**然后摘机。
- 如果您在拨号时出错，请按 << 以清除数字。
- 如果呼叫方听到哔声，则可能呼叫受到监听或录音。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 通过按下电话上的**录音**软键可开始或停止录音。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个“+”符号。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

### 相关主题

[保留和继续](#)，第 20 页

[呼叫日志](#)，第 57 页

## 拨出呼叫

### 过程

提起听筒并进行拨号。

## 挂机拨号（有拨号音）

### 过程

按**新呼叫**并拨号。

## 重拨号码

### 过程

按**重拨**。

## 呼叫过程中发出另一个呼叫

### 过程


---

- 步骤 1 按 。
  - 步骤 2 按新呼叫。
  - 步骤 3 输入号码。
- 

## 通过呼叫日志拨号

### 过程

---

- 步骤 1 按 ，然后选择目录。
  - 步骤 2 选择以下选项之一：
    - 未接呼叫
    - 已接通话
    - 已拨呼叫
  - 步骤 3 滚动至所需号码，然后按拨号。
- 

## 其他呼叫选项

您可以使用电话上可用的特殊功能和服务来发出呼叫。有关其他选项的详细信息，请联系您的系统管理员。

### 提示

有关使用 Cisco Extension Mobility 配置文件发出呼叫的详细信息，请参阅[Cisco 分机移动](#)，第 43 页。

### 相关主题

- [使用单个电话号码的商务呼叫](#)，第 45 页
- [Cisco WebDialer](#)，第 85 页
- [Web 上的快捷拨号](#)，第 74 页

- [个人目录, 第 63 页](#)
- [Web 上的个人目录, 第 72 页](#)
- [优先呼叫, 第 42 页](#)
- [用户选项网页, 第 71 页](#)

## 使用 Cisco WebDialer 从个人计算机上的公司目录拨号

### 过程

---

- 步骤 1** 打开 web 浏览器并转至启用 WebDialer 的公司目录。
  - 步骤 2** 单击您要拨打的号码。
- 

## 在占线或振铃的分机有空时通知您（回叫）



**注** 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户不能使用回叫。

---

### 过程

---

- 步骤 1** 在听到忙音或振铃音时按回叫。
  - 步骤 2** 挂机。线路空闲时您的电话将提醒您。
  - 步骤 3** 再次发出呼叫。
- 

## 发出优先呼叫

只有 SCCP 电话支持优先呼叫。

### 过程

输入多级优先与预占 (MLPP) 接入号码，然后输入电话号码。

## 拨打个人通讯簿 (PAB) 条目

### 过程

- 步骤 1** 按 **☎** 并选择目录 > 个人目录以登录。
- 步骤 2** 选择个人通讯簿并搜索列表项。

## 使用计费或跟踪代码发出呼叫

只有 SCCP 电话支持计费或跟踪代码。

### 过程

- 步骤 1** 拨号。
- 步骤 2** 听到提示音后，输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。

## 使用移动语音访问从移动电话发出呼叫

### 过程

- 步骤 1** 从系统管理员那里获取移动语音访问号码和个人识别码。
- 步骤 2** 拨打指定的“移动语音访问”号码。
- 步骤 3** 输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。
- 步骤 4** 按 **1** 呼叫企业 IP 电话。
- 步骤 5** 拨打除您的桌面电话号码以外的桌面电话号码。

## 拨出快捷拨号呼叫

在使用此选项之前，系统管理员必须配置此功能，并为线路按键指定一个服务 URL。有关详细信息，请咨询系统管理员。

## 过程

- 
- 步骤 1** 按“快捷拨号”线路按键。
- 步骤 2** 滚动或按索引编号以查找和选择条目。  
系统会拨打指定的号码。
- 

## 使用 PAB 拨出呼叫

在使用此选项之前，系统管理员必须配置此功能，并为线路按键指定一个服务 URL。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

## 过程

- 
- 步骤 1** 按 PAB 线路按键。
- 步骤 2** 找到联系人并选择号码。  
系统会拨打指定的号码。
- 

## 呼叫应答

您可以拿起话筒应答呼叫，如果您的电话上提供其他选项，则也可以使用这些选项。

如果您要...	则...	有关详细信息，请参阅...
切换已连接的呼叫以应答新呼叫	按 <b>应答</b> 。	<a href="#">保留和继续</a> ，第 20 页。
使用呼叫等待应答呼叫	按 <b>应答</b> 。	<a href="#">保留和继续</a> ，第 20 页。
将呼叫发送至语音留言系统	按 <b>转移</b> 。	<a href="#">呼叫转接至语音留言系统</a> ，第 24 页。
自动接通来电	使用自动应答。	<a href="#">自动应答</a> ，第 51 页。
取回另一部电话上暂留的呼叫	使用呼叫暂留或定向呼叫暂留。	<a href="#">呼叫暂留</a> ，第 36 页。
使用您的电话应答在另一台电话上振铃的呼叫	使用呼叫代答。	<a href="#">呼叫代答</a> ，第 34 页。



如果您要...	则...	有关详细信息，请参阅...
应答优先呼叫（仅适用于 SCCP 电话）	挂断当前呼叫，然后按 <b>应答</b> 。	<a href="#">优先呼叫</a> ，第 42 页。
应答移动电话或其他远程目标上的呼叫	设置“移动连接”并应答电话。 启用“移动连接”时： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 您的桌面电话和远程目标会同时收到呼叫。</li> <li>• 在应答桌面电话呼叫后，远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。</li> <li>• 在应答一个远程目标呼叫后，其他远程目标会停止振铃、断开连接并显示未接呼叫消息。</li> </ul>	<a href="#">使用单个电话号码的商务呼叫</a> ，第 45 页。

**提示**




- 如果呼叫方听到哔声，则可能呼叫受到监听或录音。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 如果您在联络中心或类似环境中工作，则可以创建、更新和删除自己预先录制的问候语，在您的电话配置“座席问候”时自动播放。有关详细信息，请联系您的系统管理员。
- 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户不能应答来电。

## 呼叫断开

要终止呼叫，挂机即可。以下是其中的详细信息。


如果您要...	则...
在使用听筒时挂机	将听筒放回听筒座。或按 <b>结束</b> 。
监听呼叫时挂机（使用扬声器）	按 <b>结束</b> 。
挂断一个呼叫，但保留同一线路上的另一个呼叫	按 <b>结束</b> 。根据需要，可以先解除呼叫保留。

## 保留和继续


您可以保留和继续呼叫。当呼叫置于保留状态时，“保留”图标  会出现在呼叫计时器的旁边，且位于线路区内。当使用共享线路且另一部电话用户将呼叫置于保留状态时，“远程保留”图标  会出现在呼叫计时器的旁边，且位于线路区内。在两种情况下，保留功能LED都会呈稳定的红色亮起 。

如果您的电话启用了“保留返回”功能，则保留的呼叫会在一段时间后恢复为振铃状态。恢复呼叫将一直处于保留状态，直到您执行“继续”命令或“保留返回”超时为止。

您的电话会通过以下方式表示其存在恢复呼叫：

- 间隔性地发出一声振铃（或闪烁或发出哔声，这取决于电话线路设置）来通知您。
- 在电话屏幕底部的状态栏中简要显示保留返回消息。
- 在被保留呼叫的呼叫者 ID 旁显示保留返回动画图标 .

### 提示

- 使用保留功能通常会产生音乐（如果“音乐等待”已配置）或哔声。
- 突出显示保留呼叫时，“保留”按键  会亮起（红色）。如果突出显示的是没有保留的呼叫，并且线路上存在其他保留的呼叫，则“保留”键将闪烁（红色）。
- 如果同时收到来电提示和恢复呼叫提示，默认情况下，您的电话会将电话屏幕的焦点转移为显示来电。系统管理员可更改此焦点优先设置。
- 如果使用共享线路，则“保留返回”只在保留呼叫的电话上振铃，而不在共享线路的其他电话上振铃。
- “保留返回”提示之间的间隔持续时间由系统管理员决定。
- 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随不能使用保留。

## 保留呼叫

### 过程

---


**步骤 1** 确保突出显示要保留的呼叫。

**步骤 2** 按 .

---

## 解除呼叫保留

### 过程

- 
- 步骤 1** 确保突出显示相应的呼叫。
  - 步骤 2** 按 
- 

## 静音

启用静音后，您可以听到其他呼叫方，但他们听不到您。静音功能可以配合听筒、免持话筒或头戴式耳机使用。

## 静音音频

您可以通过按“静音”软键静音正在进行的呼叫。该软键更改为“取消静音”。然后，您可以通过按“取消静音”软键对呼叫取消静音。

### 过程

- 
- 步骤 1** 要启用呼叫静音，请按**静音**。
  - 步骤 2** 要取消呼叫静音，请按**取消静音**。
- 

## 多个呼叫

了解多个呼叫在电话上的显示方式可以帮助您提高电话处理技巧。

电话按以下方式显示突出显示的线路上的呼叫：

- 优先级最高且持续时间最长的呼叫将显示在呼叫列表的顶部。
- 类型相似的呼叫组合在一起。例如，您接听过的呼叫靠顶部显示，保留呼叫则在最后面显示。

您可以在电话上的多个呼叫之间切换。

## 在在已接通的呼叫之间切换

### 过程

---

- 步骤 1 确保突出显示要切换到的呼叫。
  - 步骤 2 按 **○**。任何正在进行的呼叫将保留，选定的呼叫会继续。
- 

## 切换已连接的呼叫以应答呼入呼叫

### 过程

按**应答**。原来的所有活动呼叫都将进入保留状态。

## 移动正在进行的呼叫

您可以在桌面电话与移动电话或其他远程目标之间切换正在进行的呼叫。

## 将正在进行的呼叫从桌面电话切换至移动电话

### 过程

---

- 步骤 1 按**移动**软键并选择向移动电话发送呼叫。
  - 步骤 2 在移动电话上应答正在进行的呼叫。
- 

## 将正在进行的呼叫从移动电话切换至桌面电话

### 过程

---

- 步骤 1 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。
  - 步骤 2 在 4 秒钟内按桌面电话上的**应答**软键，并使用桌面电话开始通话。
-

## 将移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的桌面电话（会话转接）


### 过程

- 步骤 1** 在移动电话上，输入“会话转接”功能的接入码（例如，\*74）。请与系统管理员联系以获取接入码列表。
- 步骤 2** 挂断移动电话上的呼叫以断开与移动电话的连接，但不断开呼叫连接。
- 步骤 3** 在 10 秒钟内按桌面电话上的**应答**软键，并使用桌面电话开始通话。您的系统管理员将设置允许在桌面电话上应答呼叫的最大等待秒数。  
共享相同线路的其他 Cisco Unified 设备会显示远程使用消息。

## 来电转接

转接可重定向已连接的呼叫。目标是您要将呼叫转接到的号码。

### 提示

- 如果您的电话启用了挂机转接，您可以挂机完成呼叫，也可以按**转接**然后挂机。
- 如果您的电话没有启用挂机转接，挂机时不按**转接**则可保留呼叫。
- 您不能使用**转接**重定向处于保留状态的呼叫。再次按 ，在转接前解除呼叫保留。
- 当呼叫处于伴随状态时，呼叫伴随用户不能使用转接。

## 转接呼叫（不与转接接受者通话）

### 过程

- 步骤 1** 从正在进行的呼叫中，按**转接**。
- 步骤 2** 输入目标号码。
- 步骤 3** 再次按**转接**完成转接，或按**结束**取消。
- 步骤 4** 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。

## 转接呼叫前与转接接受者通话（协商转接）

### 过程

---

- 步骤 1** 从正在进行的呼叫中，按**转接**。
  - 步骤 2** 输入目标号码。
  - 步骤 3** 等待转接接受者应答。
  - 步骤 4** 再次按**转接**完成转接，或按**结束**取消。
  - 步骤 5** 如果您的电话启用了挂机转接，则可以挂机完成转接。
- 

## 呼叫转接至语音留言系统

您可以使用**转移**将当前呼叫、呼入呼叫或保留的呼叫发送到语音留言系统。根据呼叫类型和您的电话配置，您还可以使用**转移**将呼叫发送到其他方的语音留言系统。

- 如果呼叫以前发送到其他人的电话，**转移**可以将呼叫重定向到您自己的语音留言系统或原始被叫方的语音留言系统。系统管理员为您开通此选项。
- 如果呼叫是直接拨给您的（而非转接或前转给您），或者如果您的话机不支持上述选项，则使用**转移**可将该呼叫重定向至您的语音留言系统。

### 提示

- 如果话机显示的菜单在您做出选择之前消失，您可以再次按**转移**重新显示该菜单。您也可以让系统管理员配置较长时间的超时值。
- 当您将在移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 电话上时（会话转接），“转移”功能会在 Cisco Unified 电话上被禁用。“转移”功能会在呼叫结束时恢复。

## 将当前呼叫、呼入呼叫或保留的呼叫发送到语音留言系统

### 过程

---

- 步骤 1** 按**转移**。  
如果无重定向选项可用，呼叫将转接至您的语音留言系统。
  - 步骤 2** 如果有重定向选项可用，您的电话将显示新菜单。选择一个选项以重定向呼叫。
-

# 呼叫前转

您可以使用呼叫前转功能将来电从您的电话重定向到另一个号码。


系统管理员可能允许您从两种呼叫前转功能中进行选择：

- 无条件呼叫前转（前转所有呼叫）- 适用于接收到的所有呼叫。
- 有条件呼叫前转（无应答呼叫前转、忙线呼叫前转、无覆盖呼叫前转）- 适用收到的特定呼叫，具体取决于当时的条件。

“前转所有呼叫”功能可以通过电话或“Cisco Unified Communications Manager 用户选项”网页来访问；有条件的呼叫前转功能只能从“用户选项”网页中访问。由系统管理员确定哪些呼叫前转功能可用。

## 提示

- 请完全按照您的电话拨号的方式输入呼叫前转的目标号码。例如，如果有接入码或区号，也要输入。
- 您可以将呼叫前转至传统的模拟电话或其他 IP 电话，但系统管理员可能会将呼叫前转功能限制在公司内部号码。
- 呼叫前转是针对电话线路的。如果呼叫您所使用的线路没有启用呼叫前转，呼叫仍会照常振铃。
- 系统管理员可以覆盖呼叫前转功能，以允许发出呼叫的人员在您设置了呼叫前转的条件下仍能与您通话。启用覆盖后，从目标电话发送到您电话上的呼叫不会前转，而是照常振铃。
- 如果您输入的目标号码会创建一个呼叫前转环路或者超过呼叫前转链中允许的最大链接数量，则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。
- 当您从移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 设备上时（会话转接），“呼叫前转”功能会在 Cisco Unified 设备上被禁用。“呼叫前转”功能会在呼叫结束时恢复。
- 当“呼叫前转”功能生效时，请查找：

电话号码旁交替显示的各个呼叫前转图标 。

状态行中的呼叫前转目标号码。

## 相关主题

[Web 上的用户设置](#)，第 80 页

[用户选项网页](#)，第 71 页

## 在电话上设置和取消“前转所有呼叫”

### 过程

- 
- 步骤 1** 要设置“前转所有呼叫”，请按前转所有呼叫并输入目标电话号码。电话上将显示电话前转所有呼叫的视觉指示。
- 步骤 2** 要取消“前转所有呼叫”，请按前转所有呼叫。电话显示屏将消除电话前转的视觉指示。
- 

## 远程设置或取消呼叫前转

### 过程

- 
- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页。
- 步骤 2** 访问您的呼叫前转设置。
- 

## 免打扰

免打扰 (DND) 可关闭所有音频和视频来电通知。电话的“免打扰”功能需要由系统管理员启用。当电话同时启用了“免打扰”和“呼叫前转”时，会立即前转呼叫，主叫方听不到忙音。

“免打扰”功能与其他类型的呼叫之间的交互包括：

- “免打扰”功能不影响内部呼叫或非内部优先呼叫。
- 如果同时启用了免打扰和自动应答功能，则只会自动应答内部呼叫。
- 当您将移动电话上正在进行的呼叫切换至共享相同线路的 Cisco Unified 电话上时（会话转接），电话将禁用免打扰功能。“免打扰”功能会在呼叫结束时恢复。




## 启用和禁用免打扰

### 过程

- 
- 步骤 1** 要启用免打扰，请按 **DND**。  
“免打扰”在状态行显示，并且振铃音会关闭。
- 步骤 2** 要禁用免打扰，请按 **DND**。
- 

## 从呼叫首选项禁用免打扰

### 过程

- 
- 步骤 1** 按  > 设备配置 > 呼叫首选项 > 免打扰。
- 步骤 2** 选择否，然后按保存。
- 

## 设置 DND 设置

如果系统管理员配置了在“用户选项”页显示的免打扰设置，请执行以下步骤：

### 过程

- 
- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页。
- 步骤 2** 从下拉菜单中，选择用户选项 > 设备。
- 步骤 3** 您可以设置以下选项：
- 免打扰 - 设置为启用/禁用免打扰。
  - 免打扰选项 - 选择“呼叫被拒绝”（关闭所有音频和视频通知）或“振铃器关闭”（只关闭振铃器）。
  - DND 来电告警（适用于所设置的任何免打扰选项） - 将告警设置为只发出哔声、只闪烁或者禁用告警，或者选择“无”（以使用系统管理员配置的“告警”设置）。
-

## 会议呼叫

使用 Cisco Unified IP 电话，可以同时与会议呼叫中的多个呼叫方通话。

可以通过多种方式创建会议，具体取决于您的需求以及您电话上的可用功能。

- 会议

可让您通过呼叫每位出席者来创建标准（临时）会议。使用**会议**。多数电话都提供“会议”功能。

- 加入

可让您通过组合现有呼叫来创建标准（临时）会议。使用**加入**。

- 介入

可通过将自己添加到共享线路呼叫中，来创建标准（临时）会议。使用**介入**。只有使用共享线路的电话才提供“介入”功能。

- 我开会

可让您通过呼叫会议号码来创建或加入会议。使用**我开会**。

## 临时会议

临时会议允许呼叫每位出席者。多数电话都提供“会议”功能。

### 通过呼叫出席者创建会议

#### 过程

- 
- 步骤 1** 在已接通的呼叫中，按**会议**。
  - 步骤 2** 输入出席者的电话号码。
  - 步骤 3** 等待呼叫连接。
  - 步骤 4** 再次按**会议**将出席者添加至呼叫。
  - 步骤 5** 重复此步骤添加其他出席者。
-

## 添加新出席者至现有会议

由系统管理员确定非会议发起人能否添加或删除出席者。

### 过程

---

- 步骤 1** 在已接通的呼叫中，按会议。
  - 步骤 2** 输入出席者的电话号码。
  - 步骤 3** 等待呼叫连接。
  - 步骤 4** 再次按会议将出席者添加至呼叫。
  - 步骤 5** 重复此步骤添加其他出席者。
- 


## 加入会议

“加入”功能允许通过组合两个或更多现有呼叫，创建您身为出席者的会议。

### 连接同一个电话线路上的多个现有呼叫

#### 过程

---

- 步骤 1** 从当前呼叫突出显示要纳入会议的另一呼叫，然后按**选择**。所选呼叫会显示该图标 。
  - 步骤 2** 针对要添加的每个呼叫重复此步骤。
  - 步骤 3** 按**加入**。您可能需要按**其他软键**才能看到加入。
- 

### 连接两个现有会议

咨询系统管理员，了解您是否可以使用此功能。

#### 过程

使用**加入**或**直接转**软键。

## 插入会议

可以通过使用介入将您自己加入共享线路呼叫来创建会议。

### 相关主题

[共享线路](#)，第 38 页

## 通过插入共享线路上的呼叫来创建会议

### 过程

突出显示该呼叫，然后按介入，完成该操作。

## “我开会”会议

“我开会”会议允许您通过呼叫会议号码来发起或加入会议。

### 提示

- 如果使用非安全的电话呼叫安全的“我开会”会议号码，您的电话将显示消息设备未授权。有关详细信息，请参阅[安全呼叫](#)，第 40 页。
- 当所有出席者挂机时，“我开会”会议结束。
- 如果会议发起人断开连接，会议呼叫仍会继续，直到所有出席者都挂机。

## 发起“我开会”会议

在发起人开始会议之前，出席者无法加入会议。

### 过程

- 
- 步骤 1** 从系统管理员处获取“我开会”电话号码。
  - 步骤 2** 将该号码告知出席者。
  - 步骤 3** 准备发起会议时，请摘机以激活拨号音，然后按我开会。
  - 步骤 4** 拨打“我开会”会议号码。  
出席者现在可通过拨打“我开会”号码加入会议。
-

## 加入“我开会”会议

### 过程

- 
- 步骤 1** 拨打会议发起人提供的“我开会”会议号码。
  - 步骤 2** 如果您听到忙音，表示会议发起人尚未加入会议。请稍后重新尝试呼叫。
- 

## 会议出席者列表

在标准（临时）会议期间，可以查看出席者列表、删除出席者。

### 使用出席者列表控制会议

会议出席者列表（会议表）最多显示 16 位出席者。尽管用户可以添加与会议桥支持的数量一样多的会议出席者，会议表只显示 16 位出席者。随着新的出席者加入会议，会议表只显示加入的最近 16 位出席者。





### 过程

- 
- 步骤 1** 按会议表或会议列表。  
出席者将以加入会议的顺序列出，最新添加的位于顶部。
  - 步骤 2** 要查看最新的会议出席者列表，请按更新。
  - 步骤 3** 要查看会议发起者，请找到位于列表底部且姓名旁带有星号 (\*) 的出席者。
  - 步骤 4** 要删除会议出席者，请突出显示该出席者的姓名，然后按删除。
  - 步骤 5** 要删除最后添加到会议的出席者，请按 RMLstC。  
仅当会议呼叫是由您发起的情况下，您才能删除出席者。
-

## 确认会议呼叫安全性

### 过程

---

- 步骤 1** 要确认会议的安全性，请按会议表或会议列表。
- 步骤 2** 要确认会议呼叫的安全性，请查找电话屏幕上会议后边的  或  图标。
- 步骤 3** 要确认出席者在使用安全电话呼叫，请查找电话屏幕上出席者姓名旁边的  或  图标。
- 

## 高级呼叫处理

高级呼叫处理任务涉及特殊功能，它是由系统管理员根据您的呼叫处理需要以及工作环境来配置的。

## 快速拨号

快速拨号允许您通过输入索引编号或选择电话屏幕条目来发出呼叫。根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号
- 缩拨
- 快捷拨号

要设置快速拨号和缩拨，您必须能够访问“用户选项”网页。要设置快捷拨号，您必须使用“个人目录”功能。或者，系统管理员也可以为您配置快速拨号功能。

### 相关主题


[用户选项网页](#)，第 71 页

[个人目录](#)，第 63 页

## 使用快速拨号按键发出呼叫

### 过程

---

- 步骤 1** 设置快速拨号键。
- 步骤 2** 要发出呼叫，请按 （快速拨号键）。
-

## 使用挂机缩拨发出呼叫

### 过程

---

- 步骤 1 设置缩拨代码。
  - 步骤 2 要发出呼叫，请输入缩拨代码然后按缩拨。
- 

## 使用摘机缩拨发出呼叫

### 过程

---

- 步骤 1 拿起听筒。
  - 步骤 2 按缩拨软键，然后使用键盘输入缩拨代码。
  - 步骤 3 再次按缩拨软键。
- 

## 使用摘机缩拨召开会议

### 过程

---

- 步骤 1 按会议软键。用户将会听到拨号音。
  - 步骤 2 按缩拨软键，然后使用键盘输入缩拨代码。
  - 步骤 3 再次按缩拨软键。
  - 步骤 4 再次按会议软键。
-

## 使用摘机缩拨转接呼叫

### 过程

- 步骤 1** 按**转接**软键。用户将会听到拨号音。
- 步骤 2** 按**缩拨**软键，然后使用键盘输入缩拨代码。
- 步骤 3** 再次按**缩拨**软键。
- 步骤 4** 再次按**转接**软键。

## 使用摘机缩拨发出呼叫（有保留呼叫时）

### 过程

- 步骤 1** 按**新呼叫**软键。
- 步骤 2** 按**缩拨**软键，然后使用键盘输入缩拨代码。
- 步骤 3** 再次按**缩拨**软键。

## 使用快捷拨号发出呼叫

### 过程

- 步骤 1** 创建个人通讯簿项和分配快速拨号代码。
- 步骤 2** 要发出呼叫，请访问电话上的“快捷拨号”服务。

## 呼叫代答

呼叫代答允许您通过将呼叫重定向至您的电话来应答在同事电话上振铃的呼叫。如果您与同事共同承担呼叫处理任务，则可以使用“呼叫代答”功能。

### 提示

- 如果存在多个可代答的呼叫，您的电话会首先代答最早的呼叫（振铃时间最长的呼叫）。
- 如果按了**组代答**并输入了一个线路号，您的电话会代答这一特定线路上的振铃呼叫（如果有）。



- 根据您的电话的配置，您可能会收到与呼入您所在代答组的呼叫有关的音频和/或视觉告警。

## 应答在呼叫代答组内另一部分机上振铃的呼叫

### 过程

---

- 步骤 1** 按代答软键。您可能需要摘机才会显示此软键。  
如果您的电话支持自动代答，则您现在已接通该呼叫。
  - 步骤 2** 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。
- 

## 应答不在呼叫代答组内的另一部分机上振铃的呼叫

### 过程

---

- 步骤 1** 按组代答软键。您可能需要摘机才会显示此软键。
  - 步骤 2** 输入组代答号码。  
如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。
  - 步骤 3** 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。
- 

## 应答在组内或相关组内的另一部分机上振铃的呼叫

### 过程

---

- 步骤 1** 按另代答软键。您可能需要摘机才会显示此软键。  
如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。
  - 步骤 2** 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。
-

## 应答特定分机（线路号）上振铃的呼叫

### 过程

---

- 步骤 1** 按**组代答**软键。您可能需要摘机才会显示此软键。
  - 步骤 2** 输入要代答的呼叫所使用的线路号。例如，如果要代答的呼叫在线路 12345 上振铃，则输入 12345。如果您的电话支持自动代答，则可立即接通呼叫。
  - 步骤 3** 如果电话振铃，请按**应答**以接通呼叫。
- 

## 呼叫暂留

当您需要将呼叫存储起来时，可以“暂留”该呼叫。然后，您或其他人可以使用 Cisco Unified Communications Manager 系统中的另一部电话（例如，同事办公桌上或会议室的电话）取回该呼叫。

可以通过以下方法暂留呼叫：

- **呼叫暂留：**使用**暂留**存储呼叫。电话上会显示用于存储该呼叫的呼叫暂留号码。必须记下该号码，将来要使用同一号码提取该呼叫。
- **定向呼叫暂留：**使用**转接**将呼叫定向至您拨打或快速拨打的可用定向呼叫暂留号码。要从定向呼叫暂留号码中提取呼叫，您必须拨打暂留提取前缀码，然后拨打或快速拨打同一个定向呼叫暂留号码。

### 提示

暂留呼叫提取有时间限制，这段时间过后，呼叫将返回原始号码上振铃。有关详细信息，请咨询系统管理员。

## 使用呼叫暂留功能存储和提取活动呼叫

### 过程

---

- 步骤 1** 在呼叫过程中，按**暂留**。您可能需要按**其他**软键才能看到**暂留**。
  - 步骤 2** 请记录电话屏幕上显示的呼叫暂留号码。
  - 步骤 3** 挂机。
  - 步骤 4** 要提取暂留呼叫，请从网络中的任意 Cisco Unified IP 电话上输入呼叫暂留号码。
-

## 将当前呼叫定向或存储至定向呼叫暂留号码

### 过程

- 
- 步骤 1 在通话过程中，按**转接**。
  - 步骤 2 选择一个指定用于定向呼叫暂留号码的快速拨号号码，或者直接拨打呼叫暂留号码。
  - 步骤 3 再次按**转接**，结束呼叫存储。
- 

## 从定向呼叫暂留号码中提取暂留呼叫

### 过程

在网络中的任意 Cisco Unified IP 电话上，使用以下方法之一

- a) 输入暂留提取前缀，然后拨打定向呼叫暂留号码。
- b) 输入暂留提取前缀，然后选择定向呼叫暂留号码的快速拨号键以接通呼叫。

## 寻线组

如果您所在组织收到了大量来电，您可能就是某个寻线组的成员。寻线组包含一系列分担来电接听工作的目录号码。当寻线组中的第一个电话号码占线时，系统会寻找该组中下一个可用的电话号码，并将呼叫定向到此电话。

当您不在电话旁边时，可以通过从寻线组中注销，来防止寻线组呼叫在您的电话上振铃。

### 提示

注销寻线组不会妨碍非寻线组呼叫在您的电话上振铃。

## 登录和注销寻线组

### 过程


- 
- 步骤 1 按 **Hlog**。您现在已登录寻线组。
  - 步骤 2 按 **Hlog**。您的电话屏幕上会显示注销寻线组。
-

## 共享线路

在下列情况下，系统管理员会要求您使用共享线路：

- 您有多部电话而只需要一个电话号码
- 您与同事共同承担呼叫处理任务
- 您代表您的主管应答呼叫

### 远程使用图标

远程使用图标  在共享您的线路的其他电话接通呼叫时出现。即使出现了远程使用图标，您仍可以在共享线路上照常发出和接收呼叫。

### 呼叫信息和插入

共享线路的每台电话均会显示共享线路上发出和接收的呼叫的信息。此信息包括主叫方 ID 和呼叫持续时间。有关例外情况，请参阅[隐私](#)，第 38 页。

通过这种方式看到呼叫信息后，您和共享线路的同事可以使用[插入](#)或[介入](#)将自己加入到呼叫中。请参阅[插入、介入和共享线路呼叫](#)，第 38 页。

### 隐私

如果您不希望共享线路的同事看到您的呼叫信息，则可以启用“隐私”功能。这样做还可以避免同事插入您的呼叫。请参阅[隐私和共享线路](#)，第 39 页。



---

注 共享线路所支持的最大呼叫数因电话而异。

---


### 插入、介入和共享线路呼叫

可以使用插入功能（“介入”和“插入”）将自己添加到共享线路呼叫中。呼叫必须为非私人呼叫。

根据电话的配置，可以使用[介入](#)或[插入](#)功能将自己添加到共享线路呼叫中：

- [介入](#)可以将呼叫转换为标准会议，允许您添加新出席者。
- [插入](#)允许您将自己加入呼叫，但不会将呼叫转换为会议，也不允许添加新出席者。

### 提示

- 当您插入呼叫时，其他各方会听到蜂鸣声以表示您存在。使用介入时，其他各方会听到短暂的音频中断，电话屏幕将改为显示会议详细信息。
- 在您挂断已插入的呼叫时，对方会听到哔声。
- 如果使用共享线路的电话启用了“隐私”，呼叫时共享该线路的其他电话将不会显示呼叫信息和插入软键。
- 如果使用共享线路的电话禁用“隐私”且配置了“隐私线路自动回铃”(PLAR)，则插入和介入功能仍将可用。
- 如果您使用插入功能加入的呼叫处于保留状态、被转接或变为会议呼叫，则您会从该呼叫断开连接。
- 要查看共享线路是否在使用中，请查找远程使用图标 。
- 要查看会议出席者（如果您使用了介入），请参阅[会议出席者列表](#)，第 31 页。

### 相关主题

- [共享线路](#)，第 38 页
- [会议呼叫](#)，第 28 页

## 插入共享线路呼叫

### 过程

- 
- 步骤 1** 突出显示远程使用呼叫。
  - 步骤 2** 按插入。您可能需要按其他软键才能显示插入。其他呼叫方会听到蜂鸣声，宣告您的存在。
- 

## 隐私和共享线路



如果您共享了电话线路，则可以使用“隐私”功能来防止共享此线路的其他人查看或插入（将他们自己加入到）您的呼叫。

### 提示

如果与您共享线路的电话启用了“隐私”功能，您仍可以使用该共享线路发出和接收呼叫。

## 阻止和允许他人查看或插入共享线路上的呼叫

### 过程

- 
- 步骤 1** 要阻止他人查看或插入共享线路上的呼叫，
- 请按**其他 > 私人**。
  - 要确认“隐私”功能已启用，请查找电话屏幕上“私人”旁的隐私启用图标 。
- 步骤 2** 要允许他人查看或插入共享线路上的呼叫，
- 请按**其他 > 私人**。
  - 要确认“隐私”功能已禁用，请查找电话屏幕上“私人”旁的隐私禁用图标 。
- 

## 安全呼叫

您的电话是否支持发出和接收安全呼叫取决于系统管理员对电话系统的配置情况。要确定您是否能够发出安全呼叫，请咨询您的系统管理员。

您的电话可支持下列类型的呼叫：

- 已验证呼叫：参与呼叫的电话的 ID 已通过验证。
- 已加密呼叫：该电话在 Cisco Unified Communications Manager 网络内接收和发送加密的音频（你们的交谈）。系统会对已加密呼叫进行验证。
- 受保护的呼叫：该电话是 Cisco Unified Communications Manager 服务器上的安全（已加密和可信赖的）设备，并且在 Cisco Unified Communications Manager Administration 中被配置为“受保护的设备”。

如果 Unified Communications Manager Administration 中已启用“播放安全提示音”（真），则受保护的电话将在呼叫开始时播放安全或非安全提示音：

通过安全实时传输协议 (SRTP) 建立端对端安全媒体并且呼叫状态为安全时，电话将播放安全提示音（带有短暂暂停的三声长哔声）。




通过实时传输协议 (RTP) 建立端对端非安全媒体并且呼叫状态为非安全时，电话将播放非安全提示音（带有短暂暂停的六声短哔声）。

如果“播放安全提示音”选项已禁用（假），则不会播放任何提示音。

- 非受保护的呼叫：电话在 Cisco Unified Communications Manager 中没有“受保护的设备”状态。不会播放任何安全或非安全提示音。
- 非安全呼叫：电话在 Cisco Unified Communications Manager 服务器上不受保护，呼叫状态为不安全。

有关详细信息，请联系您的系统管理员。

下表介绍检查呼叫信息的方法。

如果您要...	则...
检查呼叫或会议的安全等级	查找呼叫时间计时器旁边呼叫活动区域右上角的安全性图标： <ul style="list-style-type: none"> <li> 已验证呼叫或会议</li> <li> 已加密呼叫或会议</li> <li> 非安全呼叫或会议</li> </ul>
确认电话连接（呼叫状态）为安全	收听呼叫开始时的安全提示音： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 安全呼叫状态：如果电话受到保护、“播放安全提示音”已启用并且呼叫状态为安全，则安全提示音会在呼叫开始时在受保护的电话上播放（带有短暂暂停的三声长哔声）。锁定图标也会出现以表示电话是安全的。</li> <li>• 非安全呼叫状态：如果电话受到保护、“播放安全提示音”已启用并且呼叫状态为非安全，则非安全提示音会在呼叫开始时在受保护的电话上播放（带有短暂暂停的六声短哔声）。播放箭头图标也会出现以表示电话不安全。</li> </ul> 有关详细信息，请联系您的系统管理员。



注 存在影响您电话的安全功能特点的影响因素和各种限制。有关详细信息，请联系您的系统管理员。



注 用于呼叫的设备要么是可信的，要么是不可信的。当呼叫往来于不信任设备时，锁定或屏蔽图标不会显示在 Cisco Unified IP 电话屏幕上，即使呼叫可能为安全状态。

## 可疑呼叫追踪

如果您收到可疑或恶意的呼叫，系统管理员可以为您的电话添加“恶意呼叫识别 (MCID)”功能。通过此功能您可以将激活呼叫标识为可疑呼叫，然后系统会发出一系列的自动追踪和通知消息。

### 通知系统管理员您收到可疑电话或骚扰电话

过程

按 **MCID**。

您的电话将播放一段提示音并显示消息 MCID 成功。您的系统管理员将收到包含呼叫相关信息的通知，以便采取适当的行动。

## 优先呼叫

此功能仅适用于 SCCP 电话。

在诸如军队或政府办公室等特定环境中，可能需要发出和接收紧急或重要的呼叫。如果需要这种专业的呼叫处理功能，可以让系统管理员将“多级优先与抢占 (MLPP)”功能添加至您的电话。

需牢记的是：

- 优先是指与呼叫相关联的优先级。
- 抢占是在结束进行中的低优先级呼叫，同时接收发送至电话的高优先级呼叫的过程。

如果您...	则...
要选择外发呼叫的优先级	与您的系统管理员联系，设置一个相应的优先呼叫号码表。
要发出优先呼叫	输入 MLPP 接入号码（由系统管理员提供），后接电话号码。
听到特殊振铃音（比通常的铃音快）或特殊呼叫等待音	您正在接收优先呼叫。您的电话屏幕上的 MLPP 图标将显示该呼叫的优先级。
要查看呼叫的优先级	查找您的电话屏幕上的 MLPP 图标： <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 优先呼叫</li> <li>▣ 中等优先（即时）呼叫</li> <li>▣ 高优先（紧急）呼叫</li> <li>▣ 最高优先（最紧急）呼叫或执行优先呼叫</li> </ul> 较高优先级的呼叫显示在呼叫列表的顶部。如果您没有看到 MLPP 图标，则表明呼叫优先级属于普通（常规）。
要接受较高优先级的呼叫	照常应答呼叫即可。根据需要，可以先终止正在进行的呼叫。
听到连续声音打断您的呼叫	您或对方将收到一个必须优先占用当前呼叫的呼叫。立即挂机，让优先级较高的呼叫得以振铃。

### 提示

- 当发出或接收具有 MLPP 功能的呼叫时，您将会听到不同于标准音的特殊铃音和呼叫等待音。



- 如果输入了无效的 MLPP 接入号码，系统会通过语音提示相关错误。
- 在以下情况下，启用了 MLPP 的呼叫会保持自己的优先和预占状态：
  - 将呼叫置于保留状态
  - 转接呼叫
  - 将呼叫添加到三方会议中
  - 使用代答功能应答呼叫
- MLPP 会忽略免打扰 (DND) 功能。

## Cisco 分机移动

Cisco 分机移动 (EM) 允许您暂时将 Cisco Unified IP 电话配置成您个人的电话。在登录 EM 之后，电话会采用您的用户配置文件，包括您的电话线路、功能、创建的服务以及基于 web 的设置。要使用此功能，系统管理员必须为您创建 EM。


Cisco 分机移动更改个人识别码功能允许您在 Cisco Unified IP 电话中更改个人识别码。

### 提示

- 在一定的时间后，EM 会自动将您注销。由系统管理员设立该时间限制。
- 如果在电话上登录到了 EM，则从“Cisco Unified Communications Manager 用户选项”网页中对 EM 配置文件进行的更改会立即生效，否则这些更改会在您下次登录时生效。
- 如果您已注销 EM，您从“用户选项”网页对电话进行的更改会立即生效；否则，更改将在您下次注销时生效。
- EM 配置文件不保留由电话控制的本地设置。

## 登录至 EM

### 过程

- 步骤 1** 按 ，然后选择服务 > EM 服务（名称可能不同）。
- 步骤 2** 输入您的用户 ID 和 PIN（由系统管理员提供）。
- 步骤 3** 根据提示选择设备配置文件。

## 注销 EM

### 过程

---

- 步骤 1 按 **[Home]**，然后选择**服务 > EM服务**（名称可能不同）。
  - 步骤 2 提示注销时按**是**。
- 

## 使用更改凭证服务更改个人识别码

### 过程

---

- 步骤 1 按 **[Home]** 并选择**服务 > 更改凭证**。
  - 步骤 2 在**用户 ID** 字段中输入您的用户 ID。
  - 步骤 3 在当前**个人识别码**字段中输入您的个人识别码。
  - 步骤 4 在新的**个人识别码**字段输入新的个人识别码。
  - 步骤 5 在**确认个人识别码**字段再次输入新的个人识别码。
  - 步骤 6 按**更改**。  
您将会看到“更改个人识别码成功”消息。
  - 步骤 7 按**退出**。
- 

## 使用更改个人识别码软键更改个人识别码

### 过程

---

- 步骤 1 按 **[Home]**，然后选择**服务 > EM服务**（名称可能不同）。
  - 步骤 2 按**更改个人识别码**。
  - 步骤 3 在当前**个人识别码**字段中输入您的个人识别码。
  - 步骤 4 在新的**个人识别码**字段输入新的个人识别码。
  - 步骤 5 在**确认个人识别码**字段再次输入新的个人识别码。
  - 步骤 6 按**更改**。  
您将会看到“更改个人识别码成功”消息。
  - 步骤 7 按**退出**。
-

## 使用单个电话号码的商务呼叫

智能会话控制会将移动电话号码与商务 IP 电话号码关联。接到拨至远程目标（移动电话）的呼叫时，您的桌面电话不会振铃，而只有远程目标才会振铃。使用移动电话接听来电时，桌面电话会显示“远程使用”消息。

在呼叫期间，您可以使用任何移动电话功能。例如，如果接收移动号码呼叫，您可以从桌面电话应答或从移动电话转接至桌面电话。

如果您要...	则...
将来电移动呼叫转接到桌面电话	使用移动电话的各种功能（例如，*74）。请与系统管理员联系以获取接入码列表。

### 移动连接和移动语音访问

如果安装了“移动连接”和“移动语音访问”，则可以使用移动电话处理与桌面电话号码相关联的呼叫。

如果您要...	则...
配置移动连接	使用“用户选项”网页设置远程目标并创建访问列表，从而允许或阻止来自特定电话号码的呼叫传入到远程目标。请参阅 <a href="#">移动连接的电话和访问列表设置</a> ，第 83 页。
使用移动电话应答呼叫	请参阅 <a href="#">呼叫应答</a> ，第 18 页。
在桌面电话与移动电话之间切换正在进行的呼叫	请参阅 <a href="#">移动正在进行的呼叫</a> ，第 22 页。
从移动电话发出呼叫	请参阅 <a href="#">其他呼叫选项</a> ，第 15 页。

如果在一行中三次输入的所需信息（例如移动电话号码或个人识别码）均不正确，则“移动语音访问”呼叫会断开，您将被锁定一段时间。如果需要帮助，请咨询您的系统管理员。

#### 提示

呼叫“移动语音访问”时，如果以下任一情况属实，则必须输入您呼叫的电话号码和个人识别码：

- 呼叫方的号码不属于远程目标之列。
- 此号码会被您或您的运营商屏蔽（显示为“未知号码”）。

- 该号码并不与 Cisco Unified Communications Manager 数据库精确匹配。例如，如果您的号码是 510-666-9999，但在数据库中它为 666-9999；或您的号码是 408-999-6666，但在数据库中它为 1-408-999-6666。

#### 相关主题

[移动正在进行的呼叫](#)，第 22 页

### 将移动电话上代答的呼叫置于保留状态

#### 过程

- 
- 步骤 1** 按**企业保留**（名称可能不尽相同）。  
另一方则被置于保留状态。
  - 步骤 2** 在移动电话上，按**继续**（名称可能不尽相同）。
- 

### 从移动电话上代答的呼叫发起会议呼叫

#### 过程

- 
- 步骤 1** 按移动电话上的**企业会议**（名称可能不尽相同）。
  - 步骤 2** 拨打用于会议的企业接入码，以发起新呼叫。另一方则被置于保留状态。
  - 步骤 3** 按**企业会议**完成会议设置并将呼叫双方接入会议。
- 

### 连接到移动语音访问

#### 过程

- 
- 步骤 1** 在任意电话上，拨打分配的“移动语音访问”号码。
  - 步骤 2** 输入呼叫发出方的号码，如果有相应提示，也要输入您的个人识别码。
-

## 打开移动电话上的“移动连接”

### 过程

---

- 步骤 1 拨打指定的“移动语音访问”号码。
  - 步骤 2 输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。
  - 步骤 3 按 **2** 启用“移动连接”。
  - 步骤 4 选择是打开已配置的所有电话还是仅一部电话上的“移动连接”：
    - 所有电话：输入 **2**。
    - 一部电话：输入 **1**，然后输入要作为远程目标添加的号码，接着按 **(#)**。
- 

## 关闭移动电话上的“移动连接”

### 过程

---

- 步骤 1 拨打指定的“移动语音访问”号码。
  - 步骤 2 输入移动电话号码（如果需要）和个人识别码。
  - 步骤 3 按 **3** 禁用“移动连接”。
  - 步骤 4 选择是关闭已配置的所有电话还是仅一部电话上的“移动连接”：
    - 所有电话：输入 **2**。
    - 一部电话：输入 **1**，然后输入要作为远程目标删除的号码，接着按 **(#)**。
- 

## 从桌面电话打开或关闭对所有远程目标的“移动连接”访问

### 过程

---

- 步骤 1 按 **移动** 可以显示当前的远程目标状态（“已启用”或“已禁用”）。
  - 步骤 2 按 **选择** 更改状态。
  - 步骤 3 按 **退出**。
-





## 第 4 章

# 听筒、头戴式耳机和扬声器

Cisco Unified IP 电话 7906G 和 7911G 包含听筒和扬声器。也可以使用头戴式耳机（可选）。

- [宽带听筒设置, 第 49 页](#)
- [头戴式耳机, 第 49 页](#)
- [免持话筒, 第 49 页](#)
- [自动应答, 第 51 页](#)

## 宽带听筒设置

如果将头戴式耳机连接到听筒端口，则必须禁用“宽带听筒”设置。选择用户首选项 > 音频首选项 > 宽带听筒。



注 如果“宽带听筒”设置显示为灰色，则用户无法控制此设置，且必须联系系统管理员更改此设置。

## 头戴式耳机

要使用头戴式耳机，断开听筒并将头戴式耳机连接到听筒端口。有关购买头戴式耳机的详细信息，请参阅[头戴式耳机支持](#)，第 10 页。

## 免持话筒

Cisco Unified IP 电话 7906G 和 7911G 都提供有用于免提接听的扬声器。使用扬声器时，您可以听到对方的声音，但不能与对方交谈，因为电话不包含内置麦克风。要送话，则必须使用听筒。

扬声器有两种使用方式，具体依系统管理员对电话的配置方式而定。电话可能设置为其中的一种工作模式，但不会同时支持两种模式：

- 组接听
- 监听（默认）

## “组接听”功能

下表显示了如何使用组接听功能。

如果您要...	则...
使用听筒	提起听筒以摘机；重新放回听筒以挂机。
使用听筒送话并同时通过扬声器接听（组接听）	按 <b>组接听</b> 。 注 系统管理员必须启用“组接听”功能，才会显示 <b>组接听</b> 软键。
关闭“组接听”功能并使用听筒	按 <b>组接关</b> 。
使用“组接听”功能后挂机	按 <b>结束</b> 或 <b>挂机</b> 。
调节呼叫音量	注 使用“组接听”时，调整音量的操作只会更改扬声器的音量，而不会影响听筒的音量。 在呼叫过程中或者激活拨号音后按 <b>音量提高</b> 或 <b>降低</b> 键。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来呼叫。

## 监听功能

下表显示了如何使用监听功能。

如果您要...	则...
使用听筒	提起听筒以摘机；重新放回听筒以挂机。
通过扬声器接听呼叫	按 <b>监听</b> 然后挂断听筒。您可以听到呼叫，但无法进行通话。 注 如果启用了“组接听”功能，则 <b>监听</b> 和 <b>监听关</b> 软键不可用。
关闭扬声器并使用听筒	提起听筒或按 <b>监听关</b> 。 注 如果启用了“组接听”功能，则 <b>监听</b> 和 <b>监听关</b> 软键不可用。




如果您要...	则...
关闭扬声器并挂断	按 <b>结束</b> 。
调节特定呼叫的扬声器音量	在呼叫过程中或者激活拨号音后按 <b>音量提高或降低键</b> 。 按 <b>保存</b> 保留此音量并应用于将来呼叫。

### 提示

- 如果系统管理员禁用了电话上的扬声器，则**组接听**、**组接关**、**监听**和**监听关**软键不可用。您必须提起听筒才能发出和监听呼叫。
- 按**音量键**更改听筒或扬声器的音量，具体依当前使用的是哪一设备。在“组接听”和“监听”模式中，音量调节应用于扬声器而非听筒。



**注** 如果需要更改听筒的宽带设置（例如，如果更改听筒），请按  然后选择**设置 > 用户首选项 > 音频首选项 > 宽带听筒**。如果“宽带听筒”设置显示为灰色，则用户无法控制此设置。



**注** 咨询系统管理员，确定您的电话系统已配置为使用宽带。如果系统未配置为使用宽带，则即使使用了宽带听筒，也无法获得任何音频灵敏度提升的效果。要了解详细信息，请参阅听筒文档或咨询系统管理员以获得帮助。

## 自动应答

启用自动应答后，您的电话将在几声振铃后自动应答来电。系统管理员可以将自动应答功能配置为使用扬声器应答呼叫。但是，您只能通过扬声器监听。您必须提起听筒才能与主叫方通话。





# 第 5 章

## 电话自定义

---

通过调整振铃音、背景图像和其他设置可以个性化您的 Cisco Unified IP 电话。

- [自定义振铃和留言指示, 第 53 页](#)
- [自定义电话屏幕, 第 54 页](#)

## 自定义振铃和留言指示


可以自定义您的电话指示来电和新的语音留言的方式。还可以调整您的电话的振铃器音量。

相关主题

- [用户选项网页, 第 71 页](#)
- [Web 上的用户设置, 第 80 页](#)

## 更改振铃音

过程

- 
- 步骤 1** 按  并选择 **设置 > 用户首选项 > 振铃**。
  - 步骤 2** 选择一种铃声并按 **播放** 以听取样例。
  - 步骤 3** 按 **保存** 将其设置为新铃声，或按 **取消**。
- 

## 更改振铃模式（仅闪烁、振铃一次、仅哔声）

系统管理员必须先为您启用此设置，您才能对其进行访问。

### 过程

---

- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 访问您的呼叫振铃模式设置。
- 

## 调节电话振铃器音量

有关振铃器最小音量设置，请联系系统管理员。

### 过程

听筒位于支架上时，按音量。新的振铃器音量将自动保存。

## 更改听筒上语音留言指示灯的工作方式

### 过程

---

- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 选择更改留言通知指示灯策略。
  - 步骤 3** 访问您的留言指示灯设置。通常，默认的系统策略是通过在听筒指示灯条上显示稳定的灯光来指示新的语音留言。
- 


## 自定义电话屏幕

您可以调整电话屏幕的特性。

## 更改背景图像

### 过程

---

- 步骤 1** 按  并选择 **设置 > 用户首选项 > 背景图像**。
  - 步骤 2** 滚动显示可用的图像，然后按 **选择** 选择图像。
  - 步骤 3** 按预览查看背景图像的放大图。
  - 步骤 4** 按 **退出** 返回选择菜单。
  - 步骤 5** 按 **保存** 接受新图像，或按 **取消**。
- 

## 更改电话屏幕语言

### 过程

---

- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 访问您的用户设置。
  - 步骤 3** 选择所需语言。
- 

## 更改线路文本标签

### 过程

---


- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 访问您的线路文本标签设置。
-





## 第 6 章

# 呼叫日志和目录

本节介绍呼叫日志和目录的使用方法。要访问这两种功能，请按  并选择目录。

- [呼叫日志, 第 57 页](#)
- [目录功能, 第 62 页](#)

## 呼叫日志

您的电话保留呼叫日志。电话日志保留有未接呼叫、已拨呼叫和已接呼叫的记录。电话管理员会决定是否将未接呼叫记录到您电话上显示的指定线路的未接呼叫目录中。

### 提示

- (仅适用于 SCCP 电话) 要查看多方呼叫 (例如已被前转或转接给您的呼叫) 的完整呼叫记录, 请突出显示该呼叫记录并按 **详细信息**。“详细信息”记录将显示每个未接或已接多方呼叫的两个项。项按时间倒序列出:
  - 第一个记录的项是您的电话上已接多方呼叫最后完成的呼叫的名称/号码。
  - 第二个记录的项是您的电话上已接多方呼叫首先完成的呼叫的名称/号码。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话, 国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个“+”符号。有关详细信息, 请咨询系统管理员。


### 相关主题

- [呼叫日志, 第 57 页](#)

## 查看呼叫日志

### 过程

---

**步骤 1** 按 , 然后选择目录。

**步骤 2** 选择以下条目之一：

- 未接呼叫
- 已拨呼叫
- 已接通话

每个日志最多存储 100 条记录。

**步骤 3** 要查看截断的列表项，请突出显示该列表项，然后按编辑。

---

## 显示一个呼叫记录详细信息

### 过程

---

**步骤 1** 按 , 选择目录。

**步骤 2** 选择以下条目之一：

- 未接呼叫
- 已拨呼叫
- 已接通话

**步骤 3** 突出显示一个呼叫记录。

**步骤 4** 按详细信息。电话显示相关信息，例如被叫号码、主叫号码、呼叫时间以及呼叫持续时间（只适用于已拨呼叫和已接通话）。


---



## 清除所有日志中的所有呼叫记录

### 过程


---

- 步骤 1** 按 , 选择目录。
- 步骤 2** 按清除。
- 

## 清除单个日志中的所有呼叫记录

### 过程


---

- 步骤 1** 按 , 选择目录。
- 步骤 2** 选择以下条目之一：
- 未接呼叫
  - 已拨呼叫
  - 已接通话
- 步骤 3** 突出显示一个呼叫记录。
- 步骤 4** 按清除。您可能需要按其他软键才能显示清除。
- 

## 清除单个呼叫记录

### 过程

---

- 步骤 1** 按 , 选择目录。
- 步骤 2** 选择以下条目之一：
- 未接呼叫
  - 已拨呼叫
  - 已接通话

**步骤 3** 突出显示一个呼叫记录。


**步骤 4** 按删除。

---

## 通过呼叫日志拨号（没有其他呼叫时）

### 过程

---

**步骤 1** 按 ，然后选择目录。

**步骤 2** 选择以下条目之一：

- 未接呼叫
- 已拨呼叫
- 已接通话

**步骤 3** 突出显示日志中的呼叫记录。

如果详细信息软键显示，则表明该呼叫是多方呼叫的主要项。

**步骤 4** 如果需要编辑显示的号码，请按编辑，然后按 << 或 >>。

**步骤 5** 要删除此号码，请按 ，然后按删除。您可能需要按其他才能显示删除。


**步骤 6** 要拨出呼叫，请摘机。

---

## 通过呼叫日志拨号（已接通其他呼叫时）

### 过程

---

**步骤 1** 按 ，然后选择目录。

**步骤 2** 选择以下条目之一：

- 未接呼叫
- 已拨呼叫
- 已接通话

**步骤 3** 突出显示日志中的呼叫记录。


如果“详情”软键显示，则表明该呼叫是多方呼叫的主要项。

- 步骤 4** 如果需要编辑显示的号码，请按**编辑**，然后按 << 或 >>。
- 步骤 5** 要删除该号码，请按**编辑**，然后按**删除**。您可能需要按**其他软键**才能显示删除。
- 步骤 6** 按**拨号**。
- 步骤 7** 选择下列一项，以处理原始呼叫：
- **保留** - 保留第一个呼叫。
  - **转接** - 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。拨号后再次按**转接**以完成操作。
  - **会议** - 可以创建一个由所有参与方参加的会议，包括您在内。拨号后再次按**会议**以完成操作。
  - **结束** - 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。
- 

## 从未接和已接呼叫日志中重拨国际呼叫

### 过程

---


- 步骤 1** 按  > 目录。
- 步骤 2** 选择以下条目之一：
- 未接呼叫
  - 已拨呼叫
  - 已接通话
- 步骤 3** 突出显示您要重拨的呼叫记录。
- 步骤 4** 如果详细信息软键显示，则表明该呼叫是多方呼叫的主要项。
- 步骤 5** 按**编辑**。
- 步骤 6** 按住“\*”键至少 1 秒以添加“+”号作为电话号码中的第一位。  
添加 + 符号只能用于号码的第一位。
- 步骤 7** 按**拨号**。
- 

## 从呼叫日志中的 URL 项发出呼叫

此程序仅适用于 SIP 电话

## 过程

---

**步骤 1** 按 , 然后选择目录。

**步骤 2** 选择以下条目之一：

- 未接呼叫
- 已拨呼叫
- 已接通话

**步骤 3** 突出显示您要拨打的 URL 项。

**步骤 4** 如果您需要编辑该项，请按 **编辑**。

随即显示  图标，表明您可以开始编辑 URL 项中的字符。

**步骤 5** 按拨号。

---

## 目录功能

根据配置的不同，您的电话可提供公司和个人目录功能：

- 公司目录：您可以在电话上访问的公司联系人，公司目录由系统管理员建立和维护。
- 个人目录：您可以通过电话和“Cisco Unified Communications Manager 用户选项”网页来配置和访问的个人联系人和相关快速拨号代码（如果有）。个人目录由个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号组成：

PAB 是个人联系人的目录。

快捷拨号允许您向用于快捷拨号的 PAB 项分配代码。

有关详细信息，请参阅[用户选项网页](#)，第 71 页。

## 公司目录


您可以使用公司目录向同事发出呼叫。

### 提示

使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。


## 通过公司目录拨号（没有其他呼叫时）

### 过程

- 步骤 1 按 ，然后选择目录 > 公司目录（名称可能不同）。
- 步骤 2 使用键盘输入完整的姓名或姓名的一部分，然后按搜索。
- 步骤 3 要拨号，请选择列表并摘机。

## 通过公司目录拨号（已接通其他呼叫时）

### 过程

- 步骤 1 按 ，然后选择目录 > 公司目录（名称可能不同）。
- 步骤 2 使用键盘输入完整的姓名或姓名的一部分，然后按搜索。
- 步骤 3 滚动至列表项，然后按拨号。
- 步骤 4 选择下列一项，以处理原始呼叫：
  - a) 保留 - 保留第一个呼叫。
  - b) 转接 - 将第一个呼叫方转接至第二个呼叫方，而您则退出呼叫。拨号后再次按转接以完成操作。
  - c) 会议 - 可以创建一个由所有参与方参加的会议，包括您在内。（拨号后再次按会议以完成操作。）
  - d) 结束 - 断开第一个呼叫，拨打第二个呼叫。

## 个人目录

“个人目录”功能集包含个人通讯簿 (PAB) 和快捷拨号。本节旨在说明如何在电话上建立和使用个人目录。或者参阅[Web 上的个人目录](#)，第 72 页。

### 提示

- 系统管理员可以向您提供登录个人目录所需的用户 ID 和 PIN。
- 在一定的时间后，个人目录会自动将您注销。此时间限制不尽相同。有关详细信息，请咨询系统管理员。
- 使用键盘上的数字在电话屏幕上输入字符。使用电话上的导航键可在各个输入字段之间移动。
- 您的电话可能已被设置为记录国际电话，国际电话的呼叫日志、重拨或呼叫目录项具有一个“+”符号。有关详细信息，请咨询系统管理员。

## 访问个人目录（PAB 和快捷拨号代码）

### 过程

---

- 步骤 1 按 **☰**，然后选择目录 > 个人目录（名称可能不同）。
  - 步骤 2 输入您的 Cisco Unified Communications Manager 用户 ID 和个人识别码。
  - 步骤 3 按提交。
- 

## 搜索 PAB 条目

### 过程

---

- 步骤 1 访问个人目录。
  - 步骤 2 选择个人通讯簿。
  - 步骤 3 输入搜索条件，然后按提交。
  - 步骤 4 使用上一个和下一个在列表中移动。
  - 步骤 5 突出显示所需的 PAB 列表项，然后按选择。
- 

## 通过 PAB 项拨号

### 过程

---

- 步骤 1 搜索列表项。
  - 步骤 2 突出显示列表项，然后按选择。
  - 步骤 3 按拨号。您可能需要按其他软键才能看到拨号。
-

## 删除 PAB 条目

### 过程

---

- 步骤 1** 搜索列表项。
  - 步骤 2** 突出显示列表项，然后按删除。
  - 步骤 3** 按编辑。
  - 步骤 4** 按删除。
  - 步骤 5** 选择确定以确认删除。
- 

## 编辑 PAB 条目

### 过程

---

- 步骤 1** 搜索列表项。
  - 步骤 2** 突出显示列表项，然后按选择。
  - 步骤 3** 按编辑修改姓名或电子邮件地址。
  - 步骤 4** 必要时选择电话以修改电话号码。
  - 步骤 5** 按更新。
- 

## 添加新的 PAB 条目

### 过程

---

- 步骤 1** 访问个人目录。
  - 步骤 2** 选择个人通讯簿。
  - 步骤 3** 按提交以访问“搜索”页。不需要先输入搜索信息。
  - 步骤 4** 按新建。
  - 步骤 5** 使用电话键盘输入姓名和电子邮件信息。
  - 步骤 6** 选择电话并使用键盘输入电话号码。确保包含任何必要的接入代码，例如 9 或 1。
  - 步骤 7** 选择提交将项添加到数据库。
-

## 为 PAB 条目分配快捷拨号代码

### 过程


---

- 步骤 1 搜索 PAB 条目。
  - 步骤 2 突出显示列表项，然后按**选择**。
  - 步骤 3 按快捷拨号。
  - 步骤 4 突出显示要拨打的号码，然后按**选择**。
  - 步骤 5 突出显示要分配给号码的快捷拨号代码，然后按**选择**。
- 

## 添加新的快捷拨号代码（不使用 PAB 项）

### 过程


---

- 步骤 1 按 ，然后选择目录 > 个人目录 > 个人快捷拨号。
  - 步骤 2 突出显示未分配的快捷拨号代码，然后按**分配**。
  - 步骤 3 输入电话号码。
  - 步骤 4 按**更新**。
- 

## 搜索快捷拨号代码

### 过程

---

- 步骤 1 按 ，然后选择目录 > 个人目录 > 个人快捷拨号。
  - 步骤 2 选择下一个在列表项中移动。
-



## 使用快捷拨号代码发出呼叫

### 过程

---

- 步骤 1 搜索快捷拨号代码。
  - 步骤 2 按拨号。
- 

## 删除快捷拨号代码

### 过程


---

- 步骤 1 搜索快捷拨号代码。
  - 步骤 2 突出显示所需的列表项，然后按删除。
  - 步骤 3 再次按删除。
- 

## 注销个人目录

### 过程

---

- 步骤 1 按 ，然后选择目录 > 个人目录（名称可能不同）。
  - 步骤 2 选择注销。
  - 步骤 3 按确定。
-





## 第 7 章

# 语音留言


电话系统上使用的语音留言服务由贵公司设定。要获得最准确和详细的信息，请参阅语音留言服务随附的文档。

本节包含下列信息：

- [语音留言识别, 第 69 页](#)
- [听取语音留言或访问语音留言系统, 第 69 页](#)

## 语音留言识别

当电话上有语音留言时，您会看到：

- 听筒上显示为稳定的红色灯光。（此指示灯不尽相同。请参阅[自定义振铃和留言指示](#)，第 53 页。）
- 电话屏幕上闪烁的留言通知图标 .

当电话上有语音留言时，您会听到：

- 发出呼叫后听筒、头戴式耳机或免持话筒发出的提示音。


要将正在振铃的呼叫发送到语音信箱，请按**转移**。有关详细信息，请参阅[呼叫转接至语音留言系统](#)，第 24 页。

## 听取语音留言或访问语音留言系统

过程

要听取留言或访问语音留言菜单，请执行以下操作之一：

- a) 按**留言**并按照语音提示进行操作。

- b) 按 ，选择留言并按照语音提示进行操作。



## 第 8 章

# 用户选项网页

---

您的 Cisco Unified IP 电话是一个网络设备，它可以与公司内部包括个人计算机在内的其他网络设备共享信息。您可以使用计算机登录到“用户选项”网页，并在此控制您的 Cisco Unified IP 电话的功能、设置和服务。例如，您可以通过您的“用户选项”网页设置快速拨号号码。

- [“用户选项”网页的登录和注销, 第 71 页](#)
- [Web 上的功能和服务设置, 第 72 页](#)

## “用户选项”网页的登录和注销

在访问任何用户选项（例如快速拨号或个人通讯簿）之前，您必须登录。使用完毕用户选项网页后，您必须注销。

在某些情况下，访问用户选项网页时无需登录。有关详细信息，请与系统管理员联系。

### 过程

---

- 步骤 1** 从系统管理员处获取用户选项 URL、用户 ID 以及默认密码。
  - 步骤 2** 打开您计算机上的 Web 浏览器并输入 URL。
  - 步骤 3** 如果提示是否接受安全设置，请选择是或安装证书。
  - 步骤 4** 在“用户名”字段输入您的用户 ID。
  - 步骤 5** 在“密码”字段输入您的密码。
  - 步骤 6** 选择登录。  
随即将显示“Cisco Unified CM 用户选项”主页。您可以在此页上选择用户选项以选择设备，以及访问用户设置、目录功能、个人通讯簿和快捷拨号。
  - 步骤 7** 要注销您的用户选项网页，请选择注销。
-

## 从用户选项网页选择设备

### 过程

- 
- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，选择**用户选项 > 设备**。  
随即显示“设备配置”窗口。“设备配置”窗口顶部的工具栏按钮取决于所选的设备类型。
- 步骤 2** （可选）如果您被分配了多个设备，则从“名称”下拉菜单中选择适当的设备（电话型号、分机移动配置文件或远程目标配置文件）。
- 

## Web 上的功能和服务设置

本节主题介绍如何在登录后从“用户选项”网页对功能和服务进行配置。

## Web 上的个人目录

在计算机上可使用的个人目录功能集包括：

- 个人通讯簿 (PAB)
- 快捷拨号
- Cisco Unified Communications Manager 通讯簿同步程序



---

**注** 还可以通过您的电话访问 PAB 和快捷拨号。请参阅[个人目录](#)，第 63 页。

---

本节介绍如何从“用户选项”网页使用您的 PAB。

## 新增个人通讯簿条目

### 过程

- 
- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
- 步骤 2** 选择**用户选项 > 个人通讯簿**。
- 步骤 3** 选择**新增**。
- 步骤 4** 输入该条目的信息。
- 步骤 5** 选择**保存**。
-

## 搜索个人通讯簿条目

### 过程

---

- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 选择用户选项 > 个人通讯簿。
  - 步骤 3** 指定搜索信息，然后选择查找。
- 

## 编辑个人通讯簿条目

### 过程

---

- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 搜索 PAB 条目。
  - 步骤 3** 选择一个昵称。
  - 步骤 4** 编辑所需的条目，然后选择保存。
- 

## 删除个人通讯簿条目

### 过程

---

- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 搜索 PAB 条目。
  - 步骤 3** 选择一个或多个条目。
  - 步骤 4** 选择删除选定项。
-

## 为 PAB 指定线路按键



**注** 系统管理员必须首先配置电话以显示服务，您才能够为 PAB 指定线路按键。有关详细信息，请咨询系统管理员。

### 过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 设备。
- 步骤 2** 单击服务 URL。
- 步骤 3** 从“按键”下拉列表框中选择“个人通讯簿”服务。
- 步骤 4** 为按键输入一个电话标签。
- 步骤 5** 单击保存。
- 步骤 6** 单击重置，然后单击重新启动以刷新电话配置。  
您现在可以按线路按键来访问 PAB 代码。

## Web 上的快捷拨号

本节介绍如何通过“用户选项”网页分配快捷拨号。

### 提示

- 最多可以创建 500 个快捷拨号和 PAB 条目。
- 可以创建新的快捷拨号条目，而不使用 PAB 条目。此类快速拨号项在“用户选项”网页中带有“原始”标签，并且不显示可配置文本标签。



## 向个人通讯簿条目分配快捷拨号代码

### 过程

---

- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，选择用户选项 > 快捷拨号。
  - 步骤 2** 选择新增。
  - 步骤 3** 使用“搜索选项”区域查找适当的个人通讯簿条目。
  - 步骤 4** 选择“搜索结果”区域中的电话号码。
  - 步骤 5** （可选）更改快捷拨号代码。
  - 步骤 6** 选择保存。
- 

## 分配快捷拨号代码到电话号码

### 过程

---

- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 选择用户选项 > 快捷拨号
  - 步骤 3** 选择新增。
  - 步骤 4** 根据需要更改快捷拨号代码。
  - 步骤 5** 输入电话号码。
  - 步骤 6** 选择保存。
- 

## 搜索快捷拨号条目

### 过程

---

- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 选择用户选项 > 快捷拨号
  - 步骤 3** 指定搜索信息，然后选择查找。
-

## 编辑快捷拨号电话号码

### 过程

---

- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 选择用户选项 > 快捷拨号
  - 步骤 3** 搜索要编辑的快捷拨号条目。
  - 步骤 4** 选择该条目的一个组件。
  - 步骤 5** 更改电话号码。
  - 步骤 6** 选择保存。
- 

## 删除快捷拨号项

### 过程

---

- 步骤 1** 搜索快捷拨号。
  - 步骤 2** 选择一个或多个条目。
  - 步骤 3** 单击删除选定项。
- 

## 为快捷拨号分配线路按键



**注** 系统管理员必须首先配置电话以显示服务，您才能够为快捷拨号指定线路按键。有关详细信息，请咨询系统管理员。

---

### 过程

---

- 步骤 1** 选择用户选项 > 设备。
- 步骤 2** 单击服务 URL。
- 步骤 3** 从“按键”下拉列表框中选择快捷拨号服务。
- 步骤 4** 为按键输入一个电话标签。
- 步骤 5** 单击保存。
- 步骤 6** 单击重置，然后单击重新启动以刷新电话配置。

现在即可按线路按键来访问快捷拨号代码。

---

## 通讯簿同步工具

您可以使用通讯簿同步工具 (TABSynch) 同步您现有的 Microsoft Windows 通讯簿（如果适用）和 PAB。同步之后，可通过 Cisco Unified IP 电话和“用户选项”网页访问 Microsoft Windows 通讯簿中的项。系统管理员将向您提供访问 TABSynch 的权限及详细的说明。

## Web 上的快速拨号设置

根据配置的不同，您的电话可支持多种快速拨号功能：

- 快速拨号号码
- 缩拨
- 快捷拨号

要设置快速拨号，请参阅[Web 上的快捷拨号](#)，第 74 页。还可以在您的电话上设置快捷拨号。请参阅[个人目录](#)，第 63 页。

## 设置快速拨号键

### 过程

---

- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，选择用户选项 > 设备。
  - 步骤 2** 从“名称”下拉菜单中选择电话。
  - 步骤 3** 选择快速拨号。
  - 步骤 4** 在“快速拨号设置”区域，为您电话上的快速拨号按键输入号码和标签。
  - 步骤 5** 选择保存。
-

## 设置缩拨代码

### 过程

---

- 步骤 1** 选择用户选项 > 设备。
  - 步骤 2** 从“名称”下拉菜单中选择电话。
  - 步骤 3** 单击快速拨号。
  - 步骤 4** 为缩拨代码输入一个号码和标签。
  - 步骤 5** 单击保存。
- 

## Web 上的电话服务设置

电话服务包括特殊电话功能、网络数据以及基于 Web 的信息（例如股票行情和电影节目单）。您必须先开通电话服务，然后才能通过电话进行访问。

## 开通服务

### 过程

---

- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，选择用户选项 > 设备。
  - 步骤 2** 从“名称”下拉菜单中选择电话。
  - 步骤 3** 选择电话服务。
  - 步骤 4** 选择新增。
  - 步骤 5** 从下拉列表中选择一项服务，然后单击下一页。
  - 步骤 6** （可选）更改服务标签或输入附加服务信息（如果有）。
  - 步骤 7** 选择保存。
-

## 搜索服务

### 过程

---

- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，选择一个设备。
  - 步骤 2** 选择电话服务。
  - 步骤 3** 选择查找。
- 

## 更改或终止服务

### 过程

---

- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，搜索服务。
  - 步骤 2** 选择一个或多个条目。
  - 步骤 3** 选择删除选定项。
- 

## 更改服务名称

### 过程

---


- 步骤 1** 在“用户选项”网页上，搜索服务。
  - 步骤 2** 选择服务名称。
  - 步骤 3** 更改该信息，然后选择保存。
- 

## 访问电话上的服务

电话上可用的服务取决于电话系统的配置以及您开通的服务。有关详细信息，请咨询您的电话系统管理员。

如果只配置了一项服务，则默认情况下会打开这项服务。如果配置了一项以上的服务，请从屏幕上的菜单中选择一个选项。

## 过程

使用应用程序菜单和应用程序菜单按钮  可以选择服务、留言和目录。

# Web 上的用户设置

用户设置包括密码、个人识别码和语言（区域设置）设置。

您的个人识别码和密码允许您访问不同的功能和服务。例如，使用个人识别码可登录到电话上的 Cisco 分机移动或个人目录。使用密码可登录到“用户选项”网页和个人计算机上的 Cisco WebDialer。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

## 更改浏览器密码

### 过程

- 
- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 选择用户选项 > 用户设置。
  - 步骤 3** 输入您的当前密码。
  - 步骤 4** 输入新密码。
  - 步骤 5** 在确认密码字段中重新输入新密码。
  - 步骤 6** 选择保存。
- 

## 更改个人识别码

### 过程

- 
- 步骤 1** 登录到您的“用户选项”网页。
  - 步骤 2** 选择用户选项 > 用户设置。
  - 步骤 3** 输入您的当前个人识别码。
  - 步骤 4** 输入新的个人识别码。
  - 步骤 5** 在确认个人识别码字段中重新输入新的个人识别码。
  - 步骤 6** 选择保存。
-

## 更改用户选项网页的语言设置

### 过程

- 步骤 1 登录到您的“用户选项”网页。
- 步骤 2 选择用户选项 > 用户设置。
- 步骤 3 在“用户区域设置”区域中，从“区域设置”下拉列表中选择一项。
- 步骤 4 选择保存。

## 更改电话显示屏语言

### 过程

- 步骤 1 登录到您的“用户选项”网页。
- 步骤 2 选择用户选项 > 设备。
- 步骤 3 从用户区域设置下拉列表中选择一项。
- 步骤 4 选择保存。

## Web 上的线路设置

线路设置会影响电话的特定电话线路（目录号码）。线路设置包括呼叫前转、语音留言指示灯、振铃模式和线路标签。

可以直接在您的电话上设置其他线路设置：

- 设置电话主线路的呼叫前转 - 请参阅[呼叫前转](#)，第 25 页。
- 更改铃音、显示和与其他电话型号相关的特定设置 - 请参阅[电话自定义](#)，第 53 页。

## 设置各线路的呼叫前转

### 过程

---

- 步骤 1 选择用户选项 > 设备。
  - 步骤 2 从“名称”下拉菜单中选择电话。
  - 步骤 3 单击线路设置。
  - 步骤 4 （可选）如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。
  - 步骤 5 在“来电前转”区域中，为各种情况选择呼叫前转设置。
  - 步骤 6 单击保存。
- 

## 更改各线路的语音留言指示灯设置

### 过程

---

- 步骤 1 选择用户选项 > 设备。
  - 步骤 2 从“名称”下拉菜单中选择电话。
  - 步骤 3 单击线路设置。
  - 步骤 4 （可选）如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。
  - 步骤 5 在留言通知指示灯区域中，从各种设置中进行选择。  
注 通常情况下，缺省的留言通知设置会提示您的电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以表明有新的语音留言。
  - 步骤 6 单击保存。
-



## 更改各线路的语音留言音频提示设置

### 过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 设备。
- 步骤 2** 从“名称”下拉菜单中选择电话。
- 步骤 3** 单击**线路设置**。
- 步骤 4** （可选）如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。
- 步骤 5** 在“留言等待音频提示”区域中，从各种设置中进行选择。  
**注** 通常情况下，缺省的留言通知设置会提示您的电话在听筒指示灯条上显示稳定的红色灯光，以表明有新的语音留言。
- 步骤 6** 单击**保存**。

## 更改或创建在电话屏幕中出现的线路文本标签

### 过程

- 步骤 1** 选择用户选项 > 设备。
- 步骤 2** 从“名称”下拉菜单中选择电话。
- 步骤 3** 单击**线路设置**。
- 步骤 4** （可选）如果您的电话指定了不止一个目录号码（线路），请从“线路”下拉菜单中选择一条线路。
- 步骤 5** 在线路文本标签区域中，输入文本标签。
- 步骤 6** 单击**保存**。  
**注** 如果电话不支持双字节字符集，则使用 ASCII 标签字段。

## 移动连接的电话和访问列表设置

必须将移动电话（和您使用的任何其他电话）添加到“Cisco 移动连接”之后，才能使用与桌面电话相同的目录号码发出和接收呼叫。此类电话被称为远程目标。您也可以定义访问列表，以限制或允许来自某些号码的呼叫传入您的移动电话。

## 创建访问列表

### 过程

---

- 步骤 1 登录到您的“用户选项”网页。
- 步骤 2 选择用户选项 > 移动设置 > 访问列表。
- 步骤 3 选择新增。
- 步骤 4 输入用来标识访问列表的名称以及说明（可选）。
- 步骤 5 选择让访问列表允许还是阻止指定的呼叫。
- 步骤 6 选择保存。
- 步骤 7 选择添加成员向列表添加电话号码或过滤器。
- 步骤 8 从过滤器掩码下拉列表框中选择一个选项。您可以过滤目录号码、具有限制主叫方 ID（不可用）的呼叫或具有匿名主叫方 ID（私人）的呼叫。
- 步骤 9 如果从“过滤器掩码”下拉列表框中选择一个目录号码，请在“DN掩码”字段中输入一个电话号码或过滤器。

可以使用以下通配符定义过滤器：

- X（大写或小写）：匹配单个数字。例如，408555123X 匹配 4085551230 到 4085551239 之间的任何号码。
- !：匹配任意数目的数字。例如，408! 匹配以 408 开头的任何号码。
- #：用作单个数字的完全匹配。

- 步骤 10 要将此成员添加到访问列表，请选择保存。
  - 步骤 11 要保存访问列表，请选择保存。
- 

## 添加新的远程目标

### 过程

---

- 步骤 1 登录到您的“用户选项”网页。
- 步骤 2 选择用户选项 > 移动设置 > 远程目标。
- 步骤 3 选择新增。
- 步骤 4 请输入以下信息：
  - 名称：输入移动（或其他）电话的名称。
  - 目标号码：输入您的移动电话号码。

- 步骤 5** 从下拉列表框中选择远程目标配置文件。远程目标配置文件中包含适用于您创建的远程目标的设置。
- 步骤 6** 选择**移动电话**复选框将允许远程目标接受台式电话发出的呼叫。
- 步骤 7** 选择**启用移动连接**复选框将允许远程目标与台式电话同时振铃。
- 步骤 8** 在“振铃计划”区域中选择以下选项之一（振铃计划下拉列表框仅包含您已创建的访问列表）：
- 始终： 如果不希望对远程目标振铃设置日期和时间限制，请选择此选项。
  - 按下面指定的方式： 选择此选项并从下列项目中进行选择，以基于日期和时间设置振铃计划：
    - 1 选择一周中允许呼叫对远程目标振铃的那些天的复选框。
    - 2 为每一天选择“全天”，或者从下拉列表中选择开始时间和结束时间。
    - 3 从下拉列表框中选择时区。
- 步骤 9** 选择下列振铃选项之一：
- 总是在此目标上振铃。
  - 只有当呼叫方处于您选择的允许访问列表中时，才在此目标上振铃。
  - 如果呼叫方处于您选择的阻止访问列表中，则不在此目标上振铃。
- 步骤 10** 选择保存。
- 

## Cisco WebDialer

Cisco WebDialer 允许您通过单击 Web 浏览器中的项目从 Cisco Unified IP 电话向目录联系人发出呼叫。系统管理员会为您配置此功能。

### 将 WebDialer 与“用户选项”目录配合使用

#### 过程

---

- 步骤 1** 登录至“用户选项”网页。
- 步骤 2** 选择**用户选项 > 目录**并搜索同事。
- 步骤 3** 单击您要拨打的号码。
- 步骤 4** 如果这是首次使用 WebDialer，请设置“呼叫”页上的首选项。
- 步骤 5** 单击**拨号**。  
此时将从您的电话发出呼叫。
- 步骤 6** 要结束呼叫，请单击**挂机**或从电话挂机。
-

## 将 WebDialer 用于其他在线公司目录（而不是用户选项目录）

### 过程

---

- 步骤 1** 登录至启用 WebDialer 的公司目录并搜索同事。
  - 步骤 2** 单击您要拨打的号码。
  - 步骤 3** 根据提示输入您的用户 ID 和密码。
  - 步骤 4** 如果这是首次使用 WebDialer，请设置“呼叫”页上的首选项。
  - 步骤 5** 单击拨号。  
此时将从您的电话发出呼叫。
  - 步骤 6** 要结束呼叫，请单击挂机或从电话挂机。
- 

## 注销 WebDialer


### 过程

单击“呼叫”或“挂机”页中的注销图标。

## 设置、查看或更改 WebDialer 首选项

### 过程

---

- 步骤 1** 访问“呼叫”页。  
如果您是第一次使用 WebDialer，在您单击要拨打的号码后会显示“呼叫”页。
- 步骤 2** （可选）更改您的设置。  
“呼叫”页包含下列选项：
  - 首选语言：决定 WebDialer 设置和提示所用的语言。
  - 使用首选设备：标识您将用来发起 WebDialer 呼叫的 Cisco Unified IP 电话（呼叫设备）和目录号码（呼叫设备或线路）。如果一条线路对应一部电话，则会自动选择相应的电话和线路。否则，请选择电话或线路。如果您有多部电话，则将根据设备类型和 MAC 地址进行指定。要显示您电话上的 MAC 地址，请选择  > 设置 > 网络配置 > MAC 地址。  
注 如果您有分机移动配置文件，则可从呼叫设备菜单中选择分机移动登录设备。

- 不显示呼叫确认：如选中，将提示 WebDialer 阻止“呼叫”页。默认情况下，在您单击启用 WebDialer 的在线目录中的电话号码后，此页将显示。
  - 禁用自动关闭：如选中，呼叫窗口将不会在 15 秒后自动关闭。
-





## 第 9 章

### 其他选项

在适当情况下，系统管理员可以将您电话的特定按键和软键配置成具有特殊服务和功能。下表概述了一些配置选项，您可以与电话系统管理员商议如何根据您的呼叫需要或工作环境进行配置。



注

可以在以下网址找到该表列出的电话指南和其他文档：[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

如果您...	则...	有关详细信息...
需要在您的电话线路上处理更多呼叫	要求系统管理员配置您的线路以支持更多呼叫。	联系系统管理员或电话支持小组。
配合（作为）管理员助理	考虑使用共享线路。	请参阅 <a href="#">共享线路</a> ，第 38 页。
要在一条分机线路上使用多部电话	申请共享线路。例如，它能够让您的桌面电话和实验室电话使用同一条分机线路。	请参阅 <a href="#">共享线路</a> ，第 38 页。
与同事共享电话或办公空间	考虑使用： <ul style="list-style-type: none"><li>• 呼叫暂留以存储并取回呼叫，而不使用转接功能。</li><li>• 呼叫代答以应答呼入另一部电话的呼叫。</li><li>• 共享线路以查看或加入同事的呼叫。</li><li>• Cisco 分机移动以将您的电话号码和用户配置文件应用到共享的 Cisco Unified IP 电话。</li></ul>	向系统管理员咨询有关这些功能的信息并参阅： <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">高级呼叫处理</a>，第 32 页。</li><li>• <a href="#">共享线路</a>，第 38 页。</li><li>• <a href="#">Cisco 分机移动</a>，第 43 页。</li></ul>

如果您...	则...	有关详细信息...
要将您的电话号码和设置暂时应用到共享的 Cisco Unified IP 电话	咨询系统管理员有关 Cisco 分机移动服务的信息。	请参阅 <a href="#">Cisco 分机移动</a> ，第 43 页。





# 第 10 章

## 故障排除

---

本节将提供 Cisco Unified IP 电话的排除故障信息。

- [问题, 第 91 页](#)
- [电话故障排除数据, 第 94 页](#)
- [质量报告工具, 第 94 页](#)

## 问题

本节提供了旨在帮助您排除一般电话故障的信息。有关详细信息，请咨询您的系统管理员。

### 没有拨号音或无法完成呼叫

#### 问题

您不能听到拨号音或是完成呼叫。

#### 原因

以下一个或多个因素可能适用：

- 您没有连接到分机移动服务。
- 系统要求拨号后必须输入客户码 (CMC) 或强制授权码 (FAC)。（仅适用于 SCCP 电话。）
- 您的电话设置了时间限制，让您不能在一天中的某些时间内使用一些功能。

#### 解决办法

请尝试以下操作：

- 登录到分机移动服务。

- 在拨号后输入 CMC 或 FAC。（仅适用于 SCCP 电话。）
- 更改让您在一天中的某些时间内无法使用一些功能的时间限制。有关详细信息，请联系您的系统管理员。

## 找不到软键

### 问题

您要使用的软键没有出现。

### 原因

以下一个或多个因素可能适用：

- 要显示其他软键。
- 电话软键由线路的状态决定。
- 您的电话没有配置为支持该软键的相关功能。

### 解决办法

使用下列选项之一：

- 按其他以显示其他软键。
- 更改线路状态（例如摘机或接通呼叫）。
- 联系系统管理员，要求访问该功能。

## 无法插入呼叫并且听到急促的忙音

### 问题

插入失败，而且听到急促的忙音。

### 原因

如果您使用的电话未进行加密配置，则您无法插入到加密呼叫中。插入尝试因此失败时，您的电话将播放急促的忙音。

## 插入后呼叫断开

### 问题

您从使用插入功能加入的呼叫断开连接。

**原因**

如果您使用插入功能加入的呼叫处于保留状态、被转接或变为会议呼叫，则您会从该呼叫断开连接。

**解决办法**

再次插入呼叫。

## 无法使用回叫

**问题**

回叫失败。

**原因**

另一方可能已启用了呼叫前转。

## “前转所有呼叫” 错误消息

**问题**

当您尝试设置“前转所有呼叫”时，电话显示了一条错误消息。

**原因**

如果您输入的目标号码会创建一个“前转所有呼叫”环路或者超过“前转所有呼叫”链中允许的最大链接数量（也称为最大跃点计数），则电话可能会拒绝您尝试直接在电话上设置“前转所有呼叫”。

**解决办法**

有关详细信息，请咨询系统管理员。

## 电话无反应

**问题**

电话屏幕显示为空白并且“显示”按键不会亮起。

**原因**

电话断电（休眠）以节能。

**解决办法**

系统发送唤醒消息时，电话将加电（唤醒）。您不能在电话的计划加电时间之前唤醒它。

**“安全错误”消息****问题**

您的电话显示安全错误。

**原因**





您的电话固件显示有内部错误。

**解决办法**

如果仍然显示该消息，请与系统管理员联系。

**电话故障排除数据**

您的系统管理员可能会要求您查看电话的管理数据，以便进行故障排除。

如果要求您...	则...
访问网络配置数据	按  并选择 <b>设置 &gt; 网络设置</b> ，然后选择要查看的网络配置项。
访问状态数据	按  并选择 <b>设置 &gt; 状态</b> ，然后选择要查看的状态项。
访问电话型号信息	按  并选择 <b>设置 &gt; 型号信息</b> 。
访问电话呼叫和语音质量信息	按  并选择 <b>设置 &gt; 状态 &gt; 呼叫统计</b> 。

**质量报告工具**

为了对性能问题进行故障排除，系统管理员可暂时为您的电话配置质量报告工具 (QRT)。按 **QRT** 将信息提交给系统管理员。根据配置的不同，QRT 可用于：

- 立即报告当前呼叫的声音问题。
- 从分类列表中选择一般问题并选择原因代码。



## 附录 **A**

### 保修

---

- [Cisco 一年有限硬件保修条款, 第 95 页](#)

## Cisco 一年有限硬件保修条款

在保修期内，您的硬件适用一些特殊的保修条款，并且可以享用多种服务。

Cisco.com 的如下 URL 提供了正式保修声明（包括 Cisco 软件适用的保修和许可协议）：

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)

