



## **Cisco Unified Communications Manager 9.0(SCCP 및 SIP)용 Cisco Unified IP Phone 7906G 및 7911G 사용 설명서**

초판: 2012년 1월 1일

최종 변경: 2012년 6월 18일

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

이 설명서의 제품 관련 사양 및 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. 이 설명서의 모든 설명, 정보 및 권장 사항이 정확하다고 판단되더라도 어떠한 명시적이거나 묵시적인 보증도 하지 않습니다. 모든 제품의 해당 애플리케이션에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다.

동봉한 제품에 대한 소프트웨어 라이선스 및 제한된 보증에 대해서는 제품과 함께 제공된 정보 패키지의 내용을 따르며 여기에 인용된 내용은 참조합니다. 소프트웨어 라이선스나 제한적 보증을 찾을 수 없는 경우에는 CISCO 담당자에게 문의하여 사본을 얻으십시오.

다음 정보는 클래스 A 기기의 FCC 준수를 위한 것입니다. 이 장비는 테스트 결과 FCC 규정 제15부에 따라 클래스 A 디지털 장치의 제한을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 장비가 상업 환경에서 작동될 때 유해한 간섭으로부터 적절한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선주파수 에너지를 생성 및 사용하고 이를 방출할 수 있으며 사용 설명서에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선통신에 유해한 전파간섭을 야기할 수 있습니다. 주거 지역에서 이 장비의 작동은 유해한 간섭을 야기할 가능성이 있으며, 그 경우에 사용자는 자비로 간섭을 시정할 것이 요구됩니다.

다음 정보는 클래스 B 기기의 FCC 준수를 위한 것입니다. 이 장비는 테스트 결과 FCC 규정 제15부에 따라 클래스 A 디지털 장치의 제한을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 거주 시설에서 유해한 간섭으로부터 적절한 수준의 보호를 제공하기 위해 고안되었습니다. 이 장비는 무선주파수 에너지를 생성 및 사용하고 이를 방출할 수 있으며 사용 설명서에 따라 설치하여 사용하지 않을 경우 무선통신에 유해한 전파간섭을 야기할 수 있습니다. 특정한 설치에서는 간섭이 발생하지 않는다는 어떠한 보장도 하지 않습니다. 이 장비를 켜거나 끌 때 라디오 또는 TV 수신에 간섭을 일으키는 경우, 다음 중 하나 이상의 조치를 수행하여 간섭을 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조정하거나 재설치합니다.
- 장비와 수신기 사이의 간격을 늘립니다.
- 장비를 수신기가 연결된 회로와 다른 회로의 콘센트에 연결합니다.
- 판매업체나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의합니다.

Cisco의 승인 없이 본 제품을 수정할 경우 FCC 승인 및 제품을 조작할 수 있는 권한이 무효가 될 수 있습니다.

Cisco에서 구현한 TCP 헤더 압축은 UNIX 운영 체제의 일부 UCB 공용 도메인 버전으로서 버클리 캘리포니아 대학(UCB)에서 개발한 프로그램을 적용한 것입니다. All rights reserved. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

여기에 언급된 기타 모든 보증에도 불구하고 이러한 공급자의 모든 문서 및 소프트웨어는 모든 결함이 포함된 "있는 그대로" 제공됩니다. CISCO 및 위에 언급된 공급업체는 상품성, 특정 목적에의 적합성 및 무해함에 대한 보증 또는 거래, 사용이나 통상 관행으로 야기되는 보증을 포함하되 이에 제한되지는 않으며 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 모두 부인합니다.

어떤 경우에도 Cisco 또는 공급업체는 이익 손실 또는 이 설명서를 사용할 수 없거나 사용함으로 인해 발생하는 데이터의 손실이나 손상을 포함하되 이에 제한되지는 않으며 모든 간접적, 특수적, 파생적 또는 우발적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 이는 Cisco 또는 공급업체가 그러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

Cisco 및 Cisco 로고는 미국 및 기타 국가에서 Cisco 및/또는 그 계열사의 상표 또는 등록상표입니다. Cisco 상표 목록을 보려면 다음 URL로 이동하십시오. <http://www.cisco.com/go/trademarks> 여기에 언급된 타사 상표는 해당 소유권자의 자산입니다. 파트너라는 용어의 사용이 Cisco와 다른 업체 사이의 제휴 관계를 의미하는 것은 아닙니다. (1110R)

이 문서에 사용된 인터넷 프로토콜(IP) 주소는 실제 주소가 아닙니다. 문서에 포함된 예, 명령 디스플레이 출력 및 그림은 설명 목적만을 위한 것입니다. 설명 내용에서 실제 IP 주소의 사용은 임의적이며 동시에 사용됩니다.



## 목 차

### 서론 xi

소개 xi

추가 정보 xii

Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서 xii

안전 및 성능 정보 xiii

정전 xiii

외부 장치 xiii

Cisco 제품 보안 xiii

액세스 가능성 기능 xiv

### Cisco Unified IP Phone의 기능 1

단추 및 하드웨어 1

회선 및 통화 정의 3

회선 및 통화 아이콘 3

애플리케이션 메뉴 탐색 4

전화 도움말 시스템 5

기능 사용 가능성 5

SIP 및 SCCP 신호 프로토콜 5

에너지 절약 5

### 전화 설치 7

Cisco Unified IP Phone 7906G 설치 7

Cisco Unified IP Phone 7911G 설치 8

핸드셋 거치대 조정 9

TAPS 등록 10

헤드셋 지원 11

오디오 품질 11

### 전화 걸기 기능 13

- 기본 통화 옵션 13
  - 전화 걸기 14
  - 온 훅 다이얼(신호음 있음) 14
  - 번호 재다이얼 14
  - 다른 통화가 진행 중일 때 전화 걸기 15
  - 통화 로그에서 전화 걸기 15
- 추가 통화 옵션 15
  - Cisco WebDialer를 사용하여 개인 컴퓨터의 회사 디렉터리에서 전화 걸기 16
  - 통화 중이거나 벨소리가 울리는 내선 번호를 사용할 수 있는 경우 알림(콜백) 16
  - 우선 순위 전화 걸기 16
  - 개인 주소록(PAB) 항목으로 전화 걸기 17
  - 요금 청구 또는 추적 코드를 사용하여 전화 걸기 17
  - 휴대폰 음성 액세스를 사용하여 휴대폰에서 전화 걸기 17
  - 고속 다이얼 전화 걸기 17
  - PAB를 사용하여 전화 걸기 18
- 전화 응답 18
- 통화 끊기 19
- 보류 및 재시작 20
  - 통화 보류 21
  - 보류된 통화 제거 21
- 음소거 21
  - 오디오 음소거 21
- 여러 통화 22
  - 연결된 통화 간 전환 22
  - 연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환 22
- 진행 중인 통화 이동 22
  - 사무실 전화기에서 진행 중인 통화를 휴대폰으로 전환 23
  - 진행 중인 통화를 휴대폰에서 사무실 전화기로 전환 23
  - 진행 중인 통화를 휴대폰에서 같은 회선을 공유하는 사무실 전화기로 전환(세션 전환) 23
- 통화 호전환 23
  - 호전환 수신인에게 알리지 않고 통화 호전환 24

- 전화를 호전환하기 전에 호전환 수신인에게 알림(상담 호전환) 24
- 음성 메시지 시스템으로 통화 호전환 24
  - 활성 상태이거나, 벨소리가 울리거나, 대기 중인 통화를 음성 메시지 시스템에 전송 25
- 통화 착신 전환 25
  - 전화기에서 모두 착신 전환 설정 및 취소 26
  - 원격으로 통화 착신 전환 설정 또는 취소 27
- 방해사절 27
  - DND 설정 및 해제 27
  - 통화 기본 설정에서 방해사절 해제 28
  - 방해사절 설정 지정 28
- 전화회의 통화 28
  - 임시 전화회의 29
    - 참가자에게 전화를 걸어 전화회의 만들기 29
  - 기존 전화회의에 새 참가자 추가 29
  - 전화회의 참가 30
    - 단일 전화 회선에서 기존 통화에 함께 참가 30
    - 두 개의 기존 전화회의에 함께 참가 30
  - 전화회의 끼어들기 30
    - 공유 회선 상의 통화에 끼어들어 전화회의 만들기 31
- Meet Me 전화회의 31
  - Meet Me 전화회의 시작 31
  - Meet Me 전화회의 참가 32
- 전화회의 참가자 목록 32
  - 참가자 목록을 사용하여 전화회의 제어 32
  - 전화회의 보안 확인 33
- 고급 통화 처리 33
  - 단축 다이얼 33
    - 단축 다이얼 단추를 사용하여 전화 걸기 34
    - 온후 단축 다이얼을 사용하여 전화 걸기 34
    - 오프 후 단축 다이얼을 사용하여 전화 걸기 34
    - 오프 후 단축 다이얼을 사용하여 전화회의 하기 34
    - 오프 후 단축 다이얼을 사용하여 통화 호전환 35

- 통화 보류 상태에서 오프 훅 단축 다이얼을 사용하여 전화 걸기 35
- 고속 다이얼을 사용하여 전화 걸기 35
- 통화 당겨받기 35
  - 통화 당겨받기 그룹 내의 다른 내선에서 걸려오는 통화에 응답 36
  - 통화 그룹 당겨받기 외의 다른 내선에서 걸려오는 통화에 응답 36
  - 그룹이나 연결된 그룹에 있는 다른 내선번호의 통화 벨소리에 응답 36
  - 특정 내선 번호(회선 번호)의 통화 벨소리에 응답 37
- 통화 지정보류 37
  - 통화 지정보류를 사용하여 활성 통화 저장 및 검색 38
  - 직접 통화 지정보류 번호에서 활성 통화 연결 및 저장 38
  - 직접 통화 지정보류 번호에서 지정보류된 통화 검색 38
- 헌트 그룹 38
  - 헌트 그룹 로그인 및 로그아웃 39
- 공유 회선 39
  - 원격 사용 중 아이콘 39
  - 통화 정보 및 끼어들기 39
  - 프라이버시 40
  - 끼어들기, 회의끼기 및 공유 회선 통화 40
    - 공유 회선 통화에 끼어들기 41
  - 프라이버시 및 공유 회선 41
    - 다른 사용자가 공유 회선의 통화 보기 또는 통화에 끼어들기 금지 및 허용 41
- 보안 통화 41
- 수상한 전화 추적 43
  - 수상하거나 귀찮은 전화에 대해 시스템 관리자에게 알림 43
- 우선 순위 통화 44
- Cisco 내선 이동 45
  - EM에 로그인 46
  - EM에서 로그아웃 46
  - 인증서 변경 서비스를 사용하여 PIN 변경 46
  - PIN 변경 소프트웨어를 사용하여 PIN 변경 47
- 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화 47

- 휴대폰 연결 및 휴대폰 음성 액세스 47
  - 휴대폰에서 당겨 받은 통화를 보류 상태로 전환 48
  - 휴대폰에서 당겨 받은 통화에서 전화회의 시작 49
  - 휴대폰 음성 액세스에 연결 49
  - 휴대폰에서 휴대폰 연결 설정 49
  - 휴대폰에서 휴대폰 연결 해제 50
  - 사무실 전화기에서 모든 원격 대상으로 휴대폰 연결 액세스 설정 또는 해제 50
- 핸드셋, 헤드셋 및 스피커 51
  - 와이드밴드 핸드셋 설정 51
  - 헤드셋 51
  - 스피커폰 52
    - 그룹 수신 기능 52
    - 모니터 기능 52
  - 자동 응답 54
- 전화 사용자 정의 55
  - 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의 55
    - 벨소리 변경 55
    - 벨소리 패턴 변경(깜박임만, 한 번 울림, 경고음만) 56
    - 전화기 벨소리 장치 볼륨 수준 조정 56
    - 핸드셋에서 음성 메시지 표시등 작동 방식 변경 56
  - 전화기 화면 사용자 정의 56
    - 배경 이미지 변경 57
    - 전화기 화면 언어 변경 57
    - 회선 텍스트 레이블 변경 57
- 통화 로그 및 디렉터리 59
  - 통화 로그 59
    - 통화 로그 보기 60
    - 단일 통화 레코드 세부 정보 표시 60
    - 모든 로그에서 모든 통화 레코드 지우기 61
    - 단일 로그에서 모든 통화 레코드 지우기 61
    - 단일 통화 레코드 지우기 61
    - 통화 로그에서 전화 걸기(다른 통화에 연결되지 않은 상태) 62

- 통화 로그에서 전화 걸기(다른 통화에 연결된 상태) 62
    - 부재중 및 수신 통화 로그에서 국제 전화 재다이얼 63
    - 통화 로그의 URL 항목에서 전화 걸기 63
  - 디렉터리 기능 64
    - 회사 디렉터리 64
      - 회사 디렉터리에서 전화걸기(다른 통화가 연결되지 않은 상태) 65
      - 회사 디렉터리에서 다이얼(다른 통화가 연결된 상태) 65
    - 개인 디렉터리 65
      - 개인 디렉터리 액세스(PAB 및 고속 다이얼 코드용) 66
      - PAB 항목 검색 66
      - PAB 항목에서 다이얼 66
      - PAB 항목 삭제 67
      - PAB 항목 편집 67
      - 새 PAB 항목 추가 67
      - PAB 항목에 고속 다이얼 코드 할당 68
      - PAB 항목을 사용하지 않고 새 고속 다이얼 코드 추가 68
      - 고속 다이얼 코드 검색 68
      - 고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기 69
      - 고속 다이얼 코드 삭제 69
      - 개인 디렉터리 로그아웃 69
  - 음성 메시지 71
    - 음성 메시지 확인 71
    - 음성 메시지 듣기 또는 음성 메시지 시스템에 액세스 71
  - 사용자 옵션 웹 페이지 73
    - 사용자 옵션 웹 페이지 사인인 및 사인아웃 73
      - 사용자 옵션 웹 페이지에서 장치 선택 74
    - 웹의 기능 및 서비스 설정 74
      - 웹의 개인 디렉터리 74
        - 새 개인 주소록 항목 추가 75
        - 개인 주소록 항목 검색 75
        - 개인 주소록 항목 편집 75
        - 개인 주소록 항목 삭제 76

- PAB에 회선 단추 할당 76**
- 웹에서 고속 다이얼 76
  - 개인 주소록 항목에 고속 다이얼 코드 할당 77
  - 전화 번호에 고속 다이얼 코드 할당 77
  - 고속 다이얼 항목 검색 77
  - 고속 다이얼 전화 번호 편집 78
  - 고속 다이얼 항목 삭제 78
  - 고속 다이얼에 회선 단추 할당 78
- 주소록 동기화 도구 79
- 웹에서 설정된 단축 다이얼 79
  - 단축 다이얼 단추 설정 79
  - 단축 다이얼 코드 설정 80
- 웹에 설정된 전화 서비스 80
  - 서비스 가입 80
  - 서비스 검색 81
  - 서비스 변경 또는 종료 81
  - 서비스 이름 변경 81
  - 전화기의 서비스에 액세스 81
- 웹의 사용자 설정 82
  - 브라우저 암호 변경 82
  - PIN 변경 82
  - 사용자 옵션 웹 페이지 언어 설정 변경 83
  - 전화기 디스플레이 언어 변경 83
- 웹에서 회선 설정 83
  - 회선별 통화 착신 전환 설정 84
  - 회선별 음성 메시지 표시기 설정 변경 84
  - 회선별 음성 메시지 표시기 설정 변경 85
  - 전화기 화면에 나타나는 회선 텍스트 레이블 변경 또는 작성 85
- 휴대폰 연결에 대해 설정된 전화 및 액세스 목록 85
  - 액세스 목록 만들기 86
  - 새 원격 대상 추가 86
- Cisco WebDialer 87





## 서론

Cisco Unified Communications Manager용 Cisco Unified IP Phone 7906G 및 7911G 사용 설명서는 Cisco Unified IP Phone 7906 및 7911을 설치 및 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

- 소개, xi 페이지
- 추가 정보, xii 페이지
- Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서, xii 페이지
- 안전 및 성능 정보, xiii 페이지
- Cisco 제품 보안, xiii 페이지
- 액세스 가능성 기능, xiv 페이지

## 소개

이 설명서에서는 전화기의 기능을 개략적으로 설명합니다. 전화기 기능을 이해하려면 이 설명서를 자세히 읽어 보십시오. 일반적으로 사용하는 절에 대한 내용은 아래 표를 참조하십시오.

원하는 기능	수행 작업
안전 정보 검토	안전 및 성능 정보, xiii 페이지 참조
전화 연결	전화 설치, 7 페이지 참조
전화 설치 후 사용	Cisco Unified IP Phone의 기능, 1 페이지으로 시작
전화기 단추 설명	단추 및 하드웨어, 1 페이지 참조
전화 걸기	기본 통화 옵션, 13 페이지 참조
통화 보류	보류 및 재시작, 20 페이지 참조
통화 호전환	통화 호전환, 23 페이지 참조

원하는 기능	수행 작업
전화회의 통화	전화회의 통화, 28 페이지 참조
단축 다이얼 설정	단축 다이얼, 33 페이지 참조
전화 번호 공유	공유 회선, 39 페이지 참조
전화기에서 스피커 사용	핸드셋, 헤드셋 및 스피커, 51 페이지 참조
벨소리 볼륨 또는 신호음 변경	전화 사용자 정의, 55 페이지 참조
부재 중 통화 보기	통화 로그 및 디렉터리, 59 페이지 참조
음성 메시지 확인	음성 메시지, 71 페이지 참조

## 추가 정보

다음 URL에서 최신 Cisco 설명서에 액세스할 수 있습니다.

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

다음 URL에서 Cisco 웹 사이트에 액세스할 수 있습니다.

<http://www.cisco.com/>

다음 URL에서 최신 라이선싱 정보에 액세스할 수 있습니다.

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_sslic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_sslic.html)

## Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서

(SCCP 전화기에만 해당)

Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서에서는 오디오 및 애니메이션을 사용하여 기본 통화 기능을 설명합니다. 개인 컴퓨터에서 온라인으로 전자 학습서(일부 모델에 한 함)에 액세스할 수 있습니다. 다음 URL에서 설명서 목록에 있는 사용자 전화기 모델의 전자 학습서(영어 전용)를 확인하십시오.

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)



참고

특정 Cisco Unified IP Phone에 대해 전자 학습서를 사용하지 못할 수도 있지만 일반적인 Cisco Unified IP Phone 기능에 대한 개요는 Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈 전자 학습서를 참조하십시오.

## 안전 및 성능 정보

다음 절에서는 정전의 영향 및 Cisco Unified IP Phone의 외부 장치에 대한 정보를 제공합니다.

### 정전

전화기에 전원이 공급되어야 전화기를 통해 긴급 서비스에 액세스할 수 있습니다. 정전이 발생할 경우 전력이 복원될 때까지 서비스 및 긴급 통화 서비스 다이얼 기능이 작동하지 않습니다. 전원 공급이 안 되거나 중단되는 경우 장비를 재설정하거나 재구성해야 서비스 또는 긴급 통화 서비스 다이얼 기능을 사용할 수 있습니다.

### 외부 장치

Cisco에서는 원하지 않는 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 외부 장치(헤드셋 등), 케이블 및 커넥터를 사용할 것을 권장합니다.

이러한 장치의 품질과 휴대 전화 또는 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이 계속 발생할 수도 있습니다. 이러한 경우 다음 중 한 가지 이상의 작업을 수행하는 것이 좋습니다.

- 외부 장치를 RF 또는 AF 신호 출처에서 멀리 옮기십시오.
- 외부 장치 케이블의 경로를 RF 또는 AF 신호 출처로부터 멀리 지정하십시오.
- 외부 장치에 차폐된 케이블을 사용하거나 보호성이 좋은 케이블과 커넥터를 사용하십시오.
- 외부 장치 케이블의 길이를 줄이십시오.
- 외부 장치용 케이블에 페라이트 또는 이와 유사한 기타 물질을 바르십시오.

Cisco에서는 기존 장치, 케이블 및 커넥터의 성능을 보장할 수 없습니다.



경고

EU(유럽 연합) 국가에서는 EMC 규정 [89/336/EC]를 엄격히 준수하는 외부 스피커, 마이크 및 헤드셋만 사용하십시오.

## Cisco 제품 보안

이 제품은 암호화 기능을 포함하고 있으며 수입, 수출, 운송 및 사용을 규제하는 미국 및 현지 법규의 적용을 받습니다. Cisco 암호화 제품을 제공하는 것은 제3자에게 이 암호화의 수입, 수출, 유통 또는 사용 권한을 부여하는 것을 의미하지 않습니다. 수입자, 수출자, 유통업자 및 사용자는 미국과 현지 법규를 준수할 책임이 있습니다. 이 제품을 사용하는 것은 적용 가능한 법과 규정을 준수할 것에 동의하는 것입니다. 미국 및 현지 법규를 준수할 수 없는 경우 이 제품을 즉시 반품하십시오.

미국 수출 규정에 대한 자세한 내용은 다음 URL을 참조하십시오.

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html)

## 액세스 가능성 기능

Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈는 맹인과 시각, 청각 및 신체 운동 장애인을 위해 액세스 가능성 기능을 제공합니다.

이 전화기에 대한 자세한 내용은 [Cisco Unified IP Phone 7900 시리즈의 액세스 가능성 기능](#)을 참조하십시오.

다음 Cisco 웹 사이트에서 액세스 가능성에 대한 정보를 찾아볼 수도 있습니다.

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



# 1 장

## Cisco Unified IP Phone의 기능

Cisco Unified IP Phone 7906G 및 7911G는 컴퓨터에서 사용하는 동일한 데이터 네트워크상에서 음성 통신을 제공하는 완벽한 기능의 전화기로서 전화를 걸고 받을 수 있으며 전화 보류, 호전환, 전화회의 만들기 등을 수행할 수 있습니다.

Cisco Unified IP Phone 7906G 및 7911G는 기본 통화 처리 기능 이외에도 통화 처리 능력을 확장하는 특수 또는 고급 텔레포니 기능을 제공합니다. 구성에 따라 전화기에서 다음 기능을 제공합니다.

- 네트워크 데이터, XML 애플리케이션 및 웹 기반 서비스에 액세스
- Cisco Unified Communications Manager [사용자 옵션] 웹 페이지에서 전화기 기능 및 서비스의 온라인 사용자 정의
- 단추 및 하드웨어, 1 페이지
- 회선 및 통화 정의, 3 페이지
- 애플리케이션 메뉴 탐색, 4 페이지
- 전화 도움말 시스템, 5 페이지
- 기능 사용 가능성, 5 페이지
- SIP 및 SCCP 신호 프로토콜, 5 페이지
- 에너지 절약, 5 페이지

### 단추 및 하드웨어

다음 그림 및 표를 사용하여 전화기의 단추와 하드웨어를 식별할 수 있습니다.



항목	설명
1	전화기 화면 발신자 ID, 통화 시간 및 통화 상태를 포함한 통화 작업 및 전화 메뉴를 표시합니다.
2	Cisco Unified IP Phone 시리즈 Cisco Unified IP Phone 모델 시리즈를 나타냅니다.
3	소프트키 단추 각 단추는 전화기 화면에 표시되는 소프트키 옵션을 활성화합니다.
4	탐색 단추 메뉴 항목을 스크롤하여 항목을 선택할 수 있습니다. 전화기가 온 혹은 상태인 경우 단축 다이얼이 표시됩니다.
5	애플리케이션 메뉴 단추 음성 메시징 시스템, 전화 로그 및 디렉터리, 설정, 서비스, 도움말 등을 사용할 수 있는 애플리케이션 메뉴가 표시됩니다.
6	보류 단추 활성 통화를 보류하고, 보류된 통화를 다시 시작하며, 활성 통화와 보류 통화 간을 전환합니다.
7	키패드 전화 번호를 다이얼하거나 문자를 입력하거나 메뉴 항목을 선택할 수 있습니다.

	항목	설명
8	볼륨 단추 	핸드셋, 헤드셋, 스피커 및 벨울림 볼륨을 제어합니다.
9	표시등이 있는 핸드셋	핸드셋의 표시등은 수신 전화 또는 새 음성 메시지가 있음을 나타냅니다.
10	받침대	전화기를 책상이나 테이블 위에 편리한 각도로 놓을 수 있습니다.

## 회선 및 통화 정의

회선과 통화라는 용어는 쉽게 혼동될 수 있습니다. 다음 설명을 참조하십시오.

- 회선 - 각 회선은 다른 사람이 사용자에게 전화를 걸 때 사용하는 전화 번호(또는 내선)에 해당됩니다. 해당 전화기는 하나의 회선을 지원합니다.
- 통화 - 각 회선은 여러 건의 통화를 지원합니다. 기본적으로 전화기에서 최대 여섯 건의 연결된 통화를 지원하지만 시스템 관리자가 사용자의 필요에 따라 통화 수를 조절할 수 있습니다. 한 번에 하나의 통화만 사용할 수 있으며 다른 통화는 모두 자동으로 보류됩니다.

## 회선 및 통화 아이콘

통화 및 회선 상태(온 훅, 보류, 울림, 연결됨 등)를 파악하는 데 도움이 되는 아이콘이 전화기에 표시됩니다.

아이콘	통화 또는 회선 상태	설명
	온 훅 회선	이 회선에 통화 작업이 없습니다.
	오프 훅 회선	사용자가 번호를 다이얼하는 중이거나 발신 통화가 울리는 중입니다.
	연결된 통화	다른 상대방과 연결된 상태입니다.
	벨소리 울림 통화	회선에서 전화 벨소리가 울리고 있습니다.

아이콘	통화 또는 회선 상태	설명
	통화 보류	통화를 보류한 상태입니다. <a href="#">보류 및 재시작, 20 페이지</a> 참조
	원격 통화 보류	사용자의 회선을 공유하는 다른 전화기에 보류된 통화가 있습니다. <a href="#">보류 및 재시작, 20 페이지</a> 참조
	원격 사용 중	사용자의 회선을 공유하는 다른 전화기에 연결된 통화가 있습니다. <a href="#">공유 회선, 39 페이지</a> 참조
	되돌리기 통화	보류 중인 통화가 전화기로 되돌아 갑니다. <a href="#">보류 및 재시작, 20 페이지</a> 참조
	인증된 통화	<a href="#">보안 통화, 41 페이지</a> 참조
	암호화된 통화	<a href="#">보안 통화, 41 페이지</a> 참조

## 애플리케이션 메뉴 탐색

애플리케이션 메뉴를 사용하여 전화기 메뉴에 액세스합니다.

원하는 기능	수행 작업
애플리케이션 메뉴 액세스	 을 눌러 애플리케이션 목록 (메시지, 디렉터리, 설정, 서비스 및 도움말)을 표시합니다.
목록 또는 메뉴 스크롤	 을 누릅니다.
메뉴 항목 선택	 을 눌러 메뉴 항목을 선택하고 선택을 누릅니다. 메뉴 항목의 번호에 해당하는 키패드의 번호를 누를 수도 있습니다.
메뉴에서 한 단계 이전으로 이동	종료를 누릅니다. 최상위 메뉴에서 종료를 누르면 메뉴가 종료됩니다.
메뉴를 종료하여 애플리케이션 메뉴로 돌아갑니다.	메뉴가 종료될 때까지 종료를 여러 번 누르거나  을 누릅니다.
애플리케이션 메뉴 종료	 또는 종료를 누릅니다.

### 팁

●을 누르면 LED가 녹색으로 변하고 [애플리케이션] 메뉴를 사용하는 동안 켜져 있습니다. 예를 들어, 새 전화에 응답하기 위해 ● 또는 종료를 누르지 않고 애플리케이션을 종료하면 전화기 화면 디스플레이는 변경될 수도 있지만 ● 단추는 녹색으로 켜져 있습니다. ●을 다시 누르면 사용하던 애플리케이션이 중단된 시점부터 다시 시작됩니다.

## 전화 도움말 시스템

Cisco Unified IP Phone 7906G 및 7911G는 이해하기 쉬운 온라인 도움말 시스템을 제공합니다. 전화기 도움말을 보려면 ●을 누르고 도움말을 선택합니다.

## 기능 사용 가능성

전화기 시스템 구성에 따라 이 전화기 설명서에 포함된 기능을 사용할 수 없거나 전화기에서 다르게 작동할 수도 있습니다. 기능 작동이나 사용 가능 여부에 대해서는 지원 센터 또는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## SIP 및 SCCP 신호 프로토콜

전화기가 두 신호 프로토콜 (SIP(Session Initiation Protocol) 또는 SCCP(Skinny Call Control Protocol)) 중 하나와 작동되도록 구성할 수 있습니다. 시스템 관리자가 이 구성을 결정합니다.

전화기 기능은 프로토콜에 따라 다를 수 있습니다. 이 전화기 설명서는 프로토콜별 기능에 대해 설명합니다. 사용자 전화기에 사용되는 프로토콜에 대해 알아 보려면 시스템 관리자에게 문의하거나 전화기에서 ● > 모델 정보 > 통화 제어 프로토콜을 선택하면 됩니다.

## 에너지 절약

전화기는 Cisco EnergyWise 프로그램을 지원합니다. 에너지가 절약되도록 시스템 관리자가 전화기에 대기(절전) 및 활성화(작동) 시간을 설정합니다.

시스템 관리자가 경고음을 활성화한 경우, 예약된 절전 시간 10분 전에 벨소리가 울립니다. 벨소리는 다음과 같은 일정에 따라 재생됩니다.

- 전원이 꺼지기 10분 전에 벨소리가 네 번 재생됩니다.
- 전원이 꺼지기 7분 전에 벨소리가 네 번 재생됩니다.
- 전원이 꺼지기 4분 전에 벨소리가 네 번 재생됩니다.
- 전원이 꺼지기 30초 전에 벨소리가 15번 또는 전화기 전원이 꺼질 때까지 재생됩니다.

전화기가 절전 시간에 비활성화되면(유휴 상태) 전화기가 절전 상태가 될 것임을 알리는 메시지가 표시됩니다. 전화기를 활성화 상태로 유지하려면 전화기에서 아무 키나 누릅니다. 아무 키도 누르지 않으면 전화기는 절전 상태가 됩니다.

전화기가 활성화된 경우(예: 통화 중) 전화기가 일정 기간 동안 비활성화될 때까지 기다렸다가 보류 중인 절전에 대해 알립니다. 절전되기 전에 전화기가 절전 상태가 될 것임을 알리는 메시지가 표시됩니다.

예약된 시간에 전화기는 활성화 상태가 됩니다. 예약 시간 전에 전화기를 활성화하려면 관리자에게 문의하십시오.

활성화 및 대기 시간은 정상 근무일로 구성된 날과도 연결되어 있습니다. 요구 사항이 변경되는 경우(예를 들어, 근무 시간이거나 근무일이 변경되는 경우) 시스템 관리자가 전화기를 재구성하도록 하십시오.

EnergyWise 및 전화기에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.



## 2 장

# 전화 설치

---

시스템 관리자가 새 Cisco Unified IP Phone을 IP 텔레포니 네트워크에 연결합니다. 관리자가 연결할 수 없는 경우에는 다음 절 중 하나를 참조하여 전화기를 연결하십시오.

- [Cisco Unified IP Phone 7906G 설치, 7 페이지](#)
- [Cisco Unified IP Phone 7911G 설치, 8 페이지](#)
- [핸드셋 거치대 조정, 9 페이지](#)
- [TAPS 등록, 10 페이지](#)
- [헤드셋 지원, 11 페이지](#)

## Cisco Unified IP Phone 7906G 설치

다음 그림과 표는 Cisco Unified IP Phone 7906G에 연결하는 방법을 보여 줍니다.



1	네트워크 포트(10/100SW)	4	AC-DC 간 전원공급장치
2	핸드셋 포트	5	AC 전원 코드
3	DC 어댑터 포트(DC48V)		

## Cisco Unified IP Phone 7911G 설치

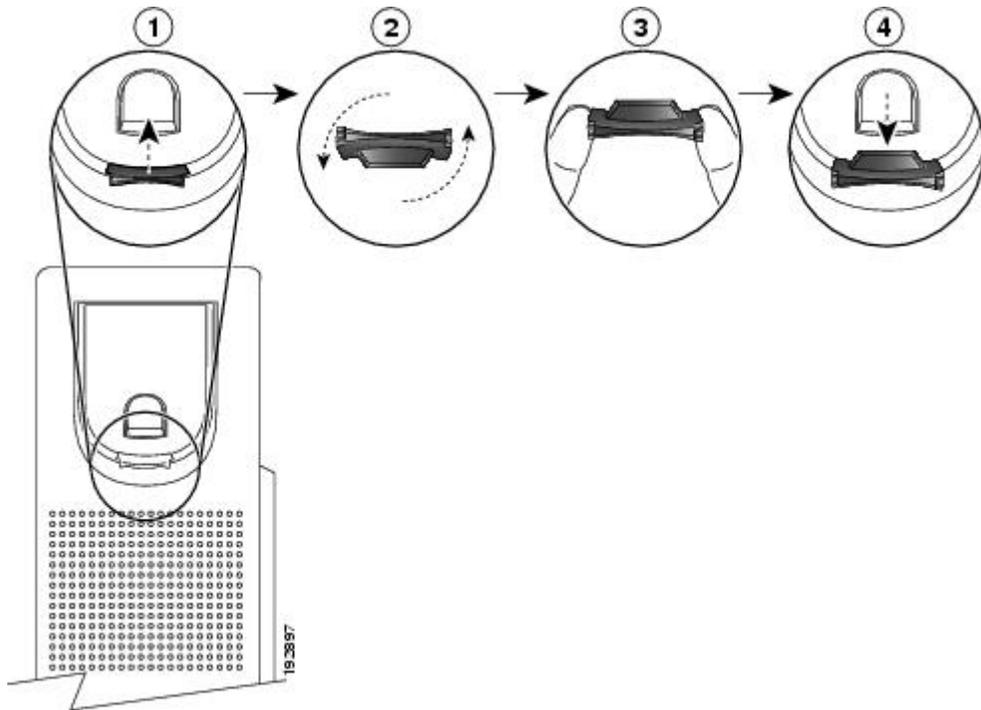
다음 그림과 표는 Cisco Unified IP Phone 7911G에 연결하는 방법을 보여 줍니다.



1	네트워크 포트(10/100SW)	4	DC 어댑터 포트(DC48V)
2	액세스 포트(10/100PC)	5	AC-DC 간 전원공급장치
3	핸드셋 포트	6	AC 전원 코드

## 핸드셋 거치대 조정

벽에 장착된 전화기의 경우 수신기가 받침대에서 미끄러지지 않도록 핸드셋 거치대를 조정해야 할 수 있습니다.



### 절차

- 단계 1 받침대에서 핸드셋을 분리하고 핸드셋 거치대의 플라스틱 탭을 잡아 당깁니다.
- 단계 2 탭을 180도 돌립니다.
- 단계 3 톱니 모양의 모서리가 사용자를 향하도록 두 손가락으로 탭을 고정합니다.
- 단계 4 탭을 받침대의 슬롯과 일렬로 놓고 균일한 힘으로 눌러 슬롯 안으로 밀어 넣습니다. 회전된 탭의 상단에 연장 부분이 돌출됩니다.
- 단계 5 핸드셋을 다시 거치대에 놓습니다.

## TAPS 등록

새 전화기를 설치하거나 기존 전화기를 교체하는 경우 TAPS를 사용할 수 있습니다. TAPS를 사용하여 등록하려면 핸드셋을 들고 시스템 관리자가 제공한 TAPS 내선 번호를 입력한 후, 음성 안내를 따릅니다. 지역 코드를 포함하여 내선 번호 전체를 입력해야 하는 경우도 있습니다. 전화기에 확인 메시지가 표시되면 전화를 끊습니다. 전화기가 다시 시작됩니다.

## 헤드셋 지원

Cisco Systems가 Cisco Unified IP Phone에서 사용할 타사 헤드셋에 대해 제한된 내부 테스트를 수행하더라도 Cisco에서 헤드셋 또는 핸드셋 업체의 제품을 인증하거나 지원하는 것은 아닙니다.

Cisco에서는 잘못된 RF(무선 주파수) 및 AF(오디오 주파수) 신호를 차단하는 우수한 품질의 헤드셋을 사용할 것을 권장합니다. 헤드셋의 품질과 휴대폰 및 양방향 무선 장치 등과 같은 기타 장치와의 근접 정도에 따라 약간의 오디오 잡음이나 반향음이 계속 발생할 수도 있습니다. 잡음이나 웅웅거리는 소리는 원격 상대방에게만 들리거나 원격 상대방과 Cisco Unified IP Phone 사용자 모두에게 들릴 수 있습니다. 잡음이나 웅웅거리는 소리는 전기 조명이 켜져 있거나 전기 모터가 가까이 있거나 대형 PC 모니터가 켜져 있는 등의 외부 요인으로 인해 발생할 수 있습니다.



참고

경우에 따라서는 로컬 전원 큐브 또는 전원 인젝터를 사용하여 잡음을 줄이거나 제거할 수도 있습니다.

Cisco Unified IP Phone을 사용하는 환경 및 하드웨어상의 불일치로 인해 모든 환경에 적합한 단일 헤드셋 솔루션은 존재하지 않습니다.

Cisco에서는 헤드셋을 구매하여 대규모 환경에 배포하기 전에 주어진 환경에서 헤드셋을 테스트하여 성능을 확인할 것을 권장합니다.

관련 항목

[외부 장치, xiii 페이지](#)

## 오디오 품질

물리적, 기계적 및 기술적 성능 외에도, 헤드셋의 오디오 부분에서는 사용자와 원거리 상대방에게 좋은 음질의 소리가 들려야 합니다. 음질은 주관적인 부분이므로 Cisco에서는 헤드셋의 성능을 보장할 수 없습니다. 하지만 주요 헤드셋 제조업체의 많은 헤드셋 제품이 Cisco Unified IP Phone에서 잘 작동되는 것으로 보고되었습니다. 자세한 내용은 헤드셋 설명서를 참조하십시오.





# 3 장

## 전화 걸기 기능

---

다양한 기능과 서비스를 사용하여 기본 통화 처리 작업을 수행할 수 있습니다. 사용 가능한 기능은 달라질 수 있으므로 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

- 기본 통화 옵션, 13 페이지
- 추가 통화 옵션, 15 페이지
- 전화 응답, 18 페이지
- 통화 끊기, 19 페이지
- 보류 및 재시작, 20 페이지
- 음소거, 21 페이지
- 여러 통화, 22 페이지
- 진행 중인 통화 이동, 22 페이지
- 통화 호전환, 23 페이지
- 음성 메시지 시스템으로 통화 호전환, 24 페이지
- 통화 착신 전환, 25 페이지
- 방해사절, 27 페이지
- 전화회의 통화, 28 페이지
- 고급 통화 처리, 33 페이지

## 기본 통화 옵션

다음에 나오는 절차에 따라 기본 전화를 겁니다.

## 팁

- 신호음 없이 온 훅 전화를 걸 수 있습니다(사전 다이얼). 사전 다이얼하려면 번호를 입력한 다음 핸드셋을 들고 다이얼을 눌러 오프 훅 상태로 전환합니다.
- 사전 다이얼을 사용할 경우 전화기는 [발신 통화] 로그에서 일치하는 번호를 표시하여(가능한 경우) 사용자가 전화를 거는 번호를 예상합니다. 이를 자동 다이얼이라고 합니다. 자동 다이얼을 사용하여 표시된 번호로 전화를 걸려면 번호를 스크롤하고 다이얼을 누른 다음 오프 훅 상태로 전환합니다.
- 잘못 전화를 건 경우에는 <<을 눌러 숫자를 지웁니다.
- 통화 중인 상대방에게 신호음이 들리면 통화를 모니터링하거나 녹음할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 전화기의 녹음 소프트웨어를 눌러 녹음을 시작하거나 중지할 수 있습니다.
- 통화 로그, 재다이얼 또는 통화 디렉터리 항목에 “+” 기호가 표시되는 국제 통화 로깅이 전화기에 설정되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 관련 항목

[보류 및 재시작, 20 페이지](#)

[통화 로그, 59 페이지](#)

# 전화 걸기

## 절차

핸드셋을 들고 번호를 다이얼합니다.

# 온 훅 다이얼(신호음 있음)

## 절차

새 통화를 누르고 번호로 전화를 겁니다.

# 번호 재다이얼

## 절차

재다이얼을 누릅니다.

## 다른 통화가 진행 중일 때 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 ●을 누릅니다.
  - 단계 2 새 통화를 누릅니다.
  - 단계 3 번호를 입력합니다.
- 

## 통화 로그에서 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 ●을 누르고 디렉토리를 선택합니다.
  - 단계 2 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
    - 부재중 전화
    - 수신 통화
    - 발신 통화
  - 단계 3 번호를 스크롤하고 다이얼을 누릅니다.
- 

## 추가 통화 옵션

전화기에서 사용할 수 있는 특수 기능 및 서비스를 사용하여 전화를 발신할 수 있습니다. 이러한 추가 옵션에 대한 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 팁

Cisco Extension Mobility 프로파일을 사용하여 전화 걸기에 대한 자세한 내용은 [Cisco 내선 이동, 45 페이지](#)를 참조하십시오.

### 관련 항목

- [단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화, 47 페이지](#)
- [Cisco WebDialer, 87 페이지](#)
- [웹에서 고속 다이얼, 76 페이지](#)

- 개인 디렉터리, 65 페이지
- 웹의 개인 디렉터리, 74 페이지
- 우선 순위 통화, 44 페이지
- 사용자 옵션 웹 페이지, 73 페이지

## Cisco WebDialer를 사용하여 개인 컴퓨터의 회사 디렉터리에서 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 웹 브라우저를 열고 WebDialer가 활성화된 회사 디렉터리로 이동합니다.
  - 단계 2 다이얼할 번호를 클릭합니다.
- 

## 통화 중이거나 벨소리가 울리는 내선 번호를 사용할 수 있는 경우 알림(콜백)



참고 통화가 진행 중인 경우 Call Chaperone은 콜백을 사용할 수 없습니다.

---

### 절차

- 
- 단계 1 통화 중 신호음 또는 벨소리가 들릴 경우 콜백을 누릅니다.
  - 단계 2 전화를 끊습니다. 회선이 사용 가능한 경우 전화기에서 알려줍니다.
  - 단계 3 전화를 다시 겁니다.
- 

## 우선 순위 전화 걸기

SCCP 전화만 우선 순위 통화를 지원합니다.

### 절차

MLPP(Multilevel Precedence and Preemption) 액세스 번호를 입력한 다음 전화 번호를 입력합니다.

## 개인 주소록(PAB) 항목으로 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 로그인할 디렉터리 > 개인 디렉터를 선택합니다.
  - 단계 2 개인 주소록을 선택하고 목록을 검색합니다.
- 

## 요금 청구 또는 추적 코드를 사용하여 전화 걸기

SCCP 전화기에서만 요금 청구 또는 추적 코드를 지원합니다.

### 절차

- 
- 단계 1 번호를 다이얼합니다.
  - 단계 2 신호음이 울린 후 CMC(Client Matter Code) 또는 FAC(Forced Authorization Code)를 입력합니다.
- 

## 휴대폰 음성 액세스를 사용하여 휴대폰에서 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 시스템 관리자로부터 휴대폰 음성 액세스 번호와 PIN을 확인합니다.
  - 단계 2 할당된 휴대폰 음성 액세스 번호로 전화를 겁니다.
  - 단계 3 휴대폰 번호(요청된 경우) 및 PIN을 입력합니다.
  - 단계 4 **1**을 눌러 엔터프라이즈 IP 전화기에 전화를 겁니다.
  - 단계 5 사용자의 데스크톱 전화 번호 이외의 데스크톱 전화 번호로 전화를 겁니다.
- 

## 고속 다이얼 전화 걸기

시스템 관리자가 이 기능을 구성하고 회선 단추에 서비스 URL을 할당해야 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 절차

- 단계 1 고속 다이얼 회선 단추를 누릅니다.
- 단계 2 인덱스 번호로 스크롤하거나 인덱스 번호를 눌러 항목을 찾아 선택합니다.  
지정된 번호가 다이얼됩니다.

## PAB를 사용하여 전화 걸기

시스템 관리자가 이 기능을 구성하고 회선 단추에 서비스 URL을 할당해야 이 옵션을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 절차

- 단계 1 PAB 회선 단추를 누릅니다.
- 단계 2 연락처에 액세스하고 번호를 선택합니다.  
지정된 번호가 다이얼됩니다.

## 전화 응답

핸드셋을 들거나 전화기에서 다른 옵션을 사용하여 전화에 응답할 수 있습니다.

원하는 기능	수행 작업	추가 정보
새로 걸려오는 통화에 응답하기 위해 연결된 통화에서 전환	응답을 누릅니다.	<a href="#">보류 및 재시작, 20 페이지</a>
통화 대기를 사용하여 전화 응답	응답을 누릅니다.	<a href="#">보류 및 재시작, 20 페이지</a>
음성 메시지 시스템으로 통화 보내기	음성전환을 누릅니다.	<a href="#">음성 메시지 시스템으로 통화 호전환, 24 페이지</a>
수신 전화 자동 연결	자동 응답을 사용합니다.	<a href="#">자동 응답, 54 페이지</a>
다른 전화기의 지정보류된 통화 검색	통화 지정보류 또는 직접 통화 지정보류를 사용합니다.	<a href="#">통화 지정보류, 37 페이지</a>

원하는 기능	수행 작업	추가 정보
사용자 전화기를 사용하여 다른 곳에서 신호음이 울리는 전화에 응답	통화 당겨받기를 사용합니다.	<a href="#">통화 당겨받기, 35 페이지</a>
우선 순위 통화 응답 (SCCP 전화기에만 해당)	현재 전화를 끊고 응답을 누릅니다.	<a href="#">우선 순위 통화, 44 페이지</a>
휴대폰 또는 기타 원격 대상에서 전화 응답	휴대폰 연결을 설정하고 전화기에 응답합니다. 휴대폰 연결을 사용하는 경우: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 데스크톱 및 원격 대상이 동시에 전화를 받습니다.</li> <li>• 데스크톱 전화기에서 통화에 응답하면, 원격 대상의 벨이 멈추고 연결이 끊기며 부재중 전화 메시지가 표시됩니다.</li> <li>• 하나의 원격 대상에서 통화에 응답하면 다른 원격 대상의 벨이 멈추고 연결이 끊기며 다른 원격 대상에 부재중 전화 메시지가 표시됩니다.</li> </ul>	<a href="#">단일 전화 번호를 사용하여 비즈니 스 통화, 47 페이지</a>

팁

- 통화 중인 상대방에게 신호음이 들리면 통화를 모니터링하거나 녹음할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- 문의 센터 또는 유사 환경에서 근무하고 전화기에 대해 에이전트 인사말이 구성된 경우 자동으로 재생하도록 미리 녹음된 인사말을 만들고 업데이트 및 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
- Call Chaperone 사용자는 통화가 진행되고 있는 동안 수신되는 전화를 받을 수 없습니다.

## 통화 끊기

통화를 종료하려면 전화를 끊으면 됩니다. 자세한 내용은 다음과 같습니다.

원하는 기능	수행 작업
핸드셋 사용 중 전화 끊기	핸드셋을 거치대에 올려 놓습니다. 또는 종료를 누릅니다.

원하는 기능	수행 작업
통화 모니터링 중에 전화 끊기(스피커 사용)	종료를 누릅니다.
하나의 전화는 끊되 동일한 회선의 다른 통화 유지	종료를 누릅니다. 필요한 경우, 처음에 보류한 통화를 보류 해제합니다.

## 보류 및 재시작

통화를 보류 및 재시작할 수 있습니다. 통화를 보류 중으로 설정하면 통화 타이머 옆의 회선 영역에 [보류] 아이콘 이 나타납니다. 공유 회선을 사용하고 다른 전화기 사용자가 통화를 보류 중으로 설정하면 통화 타이머 옆의 회선 영역에 [원격 보류] 아이콘 이 나타납니다. 두 경우 모두 보류 LED가 빨간색 으로 켜집니다.

전화기에서 보류 복귀 기능이 활성화되어 있으면 일정 시간이 지난 후에 보류 상태의 통화 벨소리가 다시 울립니다. 되돌리기 통화는 통화를 재시작하거나 보류 복귀 시간이 초과될 때까지 보류 상태로 유지됩니다.

전화기는 다음과 같은 방법으로 되돌리기 통화가 있음을 나타냅니다.

- 단일 벨소리(전화 회선 설정에 따라 깜박임 또는 경고음)를 통해 일정한 간격으로 사용자에게 경고합니다.
- 전화기 화면 맨 아래에 있는 상태 표시줄에 보류 복귀 메시지가 잠깐 표시됩니다.
- 보류된 통화에 대해 통화자 ID 옆에 있는 애니메이션 보류 복귀 아이콘 이 표시됩니다.

### 팁

- 보류 기능을 사용하면 일반적으로 음악(음악 대기가 구성된 경우)이나 신호음이 울립니다.
- 보류된 통화가 강조 표시된 경우 [보류] 단추 가 켜집니다(빨간색). 보류되지 않은 통화가 강조 표시되면 회선에 다른 보류된 통화가 있으며 보류 단추가 깜빡입니다(빨간색).
- 수신 전화와 되돌리기 통화에 대한 경고를 동시에 받는 경우, 기본적으로 전화기는 전화기 화면의 포커스를 전환하여 수신 전화를 표시합니다. 시스템 관리자가 이 포커스 우선 순위 설정을 변경할 수 있습니다.
- 공유 회선을 사용하는 경우 보류 복귀는 통화를 보류한 전화기에서만 벨소리가 울리며 회선을 공유하는 다른 전화기에서는 벨소리가 울리지 않습니다.
- 보류 복귀 경고 간격은 시스템 관리자가 결정합니다.
- 통화가 진행되는 경우 Call Chaperon은 보류를 사용할 수 없습니다.

## 통화 보류

### 절차

- 
- 단계 1 보류할 통화를 선택했는지 확인합니다.  
 단계 2  을 누릅니다.
- 

## 보류된 통화 제거

### 절차

- 
- 단계 1 적절한 통화를 선택했는지 확인합니다.  
 단계 2  을 누릅니다.
- 

## 음소거

음소거 기능을 활성화하면 통화 중에 사용자가 상대방의 소리를 들을 수 있지만 상대방은 사용자의 소리를 듣지 못합니다. 핸드셋, 스피커폰 또는 헤드셋에서 음소거 기능을 사용할 수 있습니다.

## 오디오 음소거

[음소거] 소프트키를 눌러 활성 통화를 음소거할 수 있습니다. 소프트키가 [음소거 끄]으로 변경됩니다. 그런 다음, [음소거 끄] 소프트키를 누르면 통화의 음소거를 해제할 수 있습니다.

### 절차

- 
- 단계 1 통화를 음소거하려면 음소거를 누릅니다.  
 단계 2 음소거된 통화의 음소거를 끄려면 음소거 끄를 누릅니다.
-

## 여러 통화

여러 건의 통화가 전화기에 표시되는 방법을 이해하면 통화 처리 작업을 구성하는 데 도움이 될 수 있습니다.

선택된 회선에 대해 다음과 같이 전화기에 통화가 표시됩니다.

- 우선 순위가 가장 높고 통화 시간이 가장 긴 통화가 목록 상단에 표시됩니다.
- 비슷한 유형의 통화가 함께 그룹화됩니다. 예를 들어, 사용자가 대화한 통화가 상단 부분에 그룹화되고 보류된 통화가 마지막 부분에 그룹화됩니다.

전화기에서 여러 통화 간 전환할 수 있습니다.

## 연결된 통화 간 전환

절차

단계 1 전환할 통화를 선택했는지 확인합니다.

단계 2  을 누릅니다. 활성 통화가 보류 상태로 전환되며 선택한 통화가 재시작됩니다.

## 연결된 통화에서 새로 걸려오는 통화로 전환

절차

응답을 누릅니다. 모든 활성 통화가 보류됩니다.

## 진행 중인 통화 이동

데스크톱 전화와 휴대폰 또는 다른 원격 대상 간에 진행 중인 통화를 전환할 수 있습니다.

## 사무실 전화기에서 진행 중인 통화를 휴대폰으로 전환

### 절차

- 
- 단계 1 이동성 소프트웨어를 누르고 휴대폰에 전화 걸기를 선택합니다.
  - 단계 2 휴대폰에서 진행 중인 통화에 응답합니다.
- 

## 진행 중인 통화를 휴대폰에서 사무실 전화기로 전환

### 절차

- 
- 단계 1 휴대폰에서 전화를 끊어 휴대폰 연결을 끊습니다(해당 통화의 연결은 끊지 않음).
  - 단계 2 4초 이내에 사무실 전화기에서 응답 소프트웨어를 누르고 사무실 전화기로 통화를 시작합니다.
- 

## 진행 중인 통화를 휴대폰에서 같은 회선을 공유하는 사무실 전화기로 전환(세션 전환)

### 절차

- 
- 단계 1 휴대폰에서 세션 전환 기능에 대한 액세스 코드를 입력합니다(예: \*74). 액세스 코드 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오.
  - 단계 2 휴대폰에서 전화를 끊어 휴대폰 연결을 끊습니다(해당 통화의 연결은 끊지 않음).
  - 단계 3 10초 이내에 사무실 전화기에서 응답 소프트웨어를 누르고 사무실 전화기로 통화를 시작합니다. 시스템 관리자가 사무실 전화기에서 통화에 응답할 최대 시간(초)을 설정합니다. 같은 회선을 공유하는 다른 Cisco Unified 장치에는 원격 사용 중 메시지가 표시됩니다.
- 

## 통화 호전환

호전환은 연결된 통화를 재전송합니다. 대상은 전화를 호전환할 번호입니다.

### 팁

- 전화기에서 온 후 호전환 기능이 활성화된 경우 전화를 끊어 통화를 완료하거나 호전환을 누른 다음 전화를 끊습니다.
- 전화기에서 온 후 호전환 기능을 사용할 수 없는 경우, 호전환을 다시 누르지 않고 전화를 끊으면 통화가 보류됩니다.
- 호전환을 사용하여 보류 중인 통화를 재전송할 수 없습니다. 호전환하기 전에 **●**을 다시 눌러 통화 보류 상태를 해제합니다.
- 통화가 진행 중인 경우 Call Chaperone은 호전환을 사용할 수 없습니다.

## 호전환 수신인에게 알리지 않고 통화 호전환

### 절차

- 
- 단계 1 활성화 통화에서 호전환을 누릅니다.
  - 단계 2 대상 번호를 입력합니다.
  - 단계 3 호전환을 다시 눌러 호전환을 완료하거나 종료를 눌러 취소합니다.
  - 단계 4 전화기가 온 후 호전환 기능을 지원하는 경우, 전화를 끊어 호전환을 완료합니다.
- 

## 전화를 호전환하기 전에 호전환 수신인에게 알림(상담 호전환)

### 절차

- 
- 단계 1 활성화 통화에서 호전환을 누릅니다.
  - 단계 2 대상 번호를 입력합니다.
  - 단계 3 호전환 수신인이 응답할 때까지 기다립니다.
  - 단계 4 호전환을 다시 눌러 호전환을 완료하거나 종료를 눌러 취소합니다.
  - 단계 5 전화기가 온 후 호전환 기능을 지원하는 경우, 전화를 끊어 호전환을 완료합니다.
- 

## 음성 메시지 시스템으로 통화 호전환

음성전환을 사용하여 진행 중이거나, 벨소리가 울리거나, 보류 중인 통화를 음성 메시지 시스템에 전송할 수 있습니다. 통화 유형과 전화기 구성에 따라, 음성전환을 사용하여 통화를 다른 상대방의 음성 메시지 시스템으로 전송할 수도 있습니다.

- 통화가 원래 다른 사람의 전화기로 전송되었다면 음성전환을 사용하여 사용자 자신의 음성 메시지 시스템 또는 원래 착신자의 음성 메시지 시스템으로 재전송할 수 있습니다. 시스템 관리자가 이 옵션을 구성합니다.
- 통화가 직접 전달(호전환 또는 착신 전환된 것이 아님)되었거나 전화기가 위에 설명한 옵션을 지원하지 않는 경우 음성전환을 사용하여 통화를 음성 메시지 시스템으로 재전송할 수 있습니다.

#### 팁

- 전화기에 표시된 메뉴가 선택하기 전에 사라지면 음성전환을 다시 눌러 메뉴를 다시 표시할 수 있습니다. 시간 초과 값을 더 길게 구성하도록 시스템 관리자에게 요청할 수도 있습니다.
- 진행 중인 통화를 휴대폰에서 같은 회선을 공유하는 Cisco Unified 전화기로 전환하는 경우(세션 전환) Cisco Unified 전화기에서 음성전환 기능이 비활성화됩니다. 통화가 종료되면 음성전환 기능이 되돌아옵니다.

## 활성 상태이거나, 벨소리가 울리거나, 대기 중인 통화를 음성 메시지 시스템에 전송

#### 절차

- 
- 단계 1** 음성전환을 누릅니다.  
재전송 옵션을 사용할 수 없는 경우에는 통화가 음성 메시지 시스템으로 호전환됩니다.
- 단계 2** 재전송 옵션을 사용할 수 있는 경우에는 전화에 새 메뉴가 표시됩니다. 옵션을 선택하여 통화를 재전송합니다.
- 

## 통화 착신 전환

착신 전환 기능을 사용하여 수신 전화를 전화기에서 다른 번호로 재전송할 수 있습니다.

시스템 관리자는 사용자가 다음 두 가지 유형의 통화 착신 전환 기능에서 선택하도록 할 수 있습니다.

- 무조건 착신 전환(모두 착신 전환) - 받는 모든 통화에 적용됩니다.
- 조건부 착신 전환(응답 없음 착신 전환, 통화 중 착신 전환, 통화권 아님 착신 전환) - 조건에 따라서 특정 받는 통화에 적용됩니다.

전화기나 Cisco Unified Communications Manager [사용자 옵션] 웹 페이지에서 [모두 착신 전환]에 액세스할 수 있습니다. 조건부 착신 전환 기능은 [사용자 옵션] 웹 페이지에서만 액세스할 수 있습니다. 시스템 관리자는 사용할 수 있는 통화 착신 전환 기능을 결정합니다.

## 팁

- 일반 전화기에서 다이얼하는 것과 동일하게 착신 전환 대상 번호를 입력합니다. 예를 들어, 필요하면 액세스 코드 또는 지역 코드를 입력합니다.
- 기존 아날로그 전화기나 다른 IP 전화기로 통화를 착신 전환할 수 있습니다. 경우에 따라 시스템 관리자가 사내의 번호로만 통화 착신 전환이 되도록 기능을 제한할 수 있습니다.
- 통화 착신 전환은 전화 회선에 따라 다릅니다. 통화 착신 전환을 사용할 수 없는 회선에서 통화가 연결되는 경우 해당 통화의 벨소리가 평소와 같이 울립니다.
- 시스템 관리자가 사용자의 착신 전환 통화를 수신하는 사람이 사용자와 연결될 수 있도록 통화 착신 전환 대체 기능을 활성화할 수 있습니다. 오버라이드가 활성화되면 대상 전화기에서 사용자의 전화기로 걸린 통화가 착신 전환되지 않지만 전화벨이 울립니다.
- 입력한 대상 번호가 착신 전환 루프를 만들거나 착신 전환 연결에서 허용하는 최대 링크 수를 초과하면 전화기에 모두 착신 전환을 직접 설정하지 못할 수 있습니다.
- 진행 중인 통화를 휴대폰에서 같은 회선을 공유하는 Cisco Unified 장치로 전환하는 경우(세션 전환) Cisco Unified 장치에서 통화 착신 전환 기능은 비활성화됩니다. 통화가 종료되면 통화 착신 전환 기능이 되 돌아옵니다.
- 통화 착신 전환 기능이 적용된 경우에는 다음을 찾습니다.
  - 전화 번호 옆에 표시된 대체 통화 착신 전환 아이콘 
  - 상태 회선의 통화 착신 전환 대상 번호를 확인합니다.

## 관련 항목

[웹의 사용자 설정, 82 페이지](#)

[사용자 옵션 웹 페이지, 73 페이지](#)

# 전화기에서 모두 착신 전환 설정 및 취소

## 절차

- 
- 단계 1** [모두 착신 전환]을 설정하려면 모두전환을 누르고 대상 전화 번호를 입력합니다. 전화기에 모든 통화를 착신 전환하는 시각적인 표시가 나타납니다.
- 단계 2** [모두 착신 전환]을 취소하려면 모두전환을 누릅니다. 전화기 디스플레이에서 전화기가 착신 전환되었음을 나타내는 표시가 제거됩니다.
-

## 원격으로 통화 착신 전환 설정 또는 취소

### 절차

- 
- 단계 1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.  
**단계 2** 통화 착신 전환 설정에 액세스합니다.
- 

## 방해사절

방해사절(DND)은 수신 전화에 대해 모든 소리 알림과 시각적 알림을 끕니다. 시스템 관리자가 사용자 전화기의 방해사절을 활성화합니다.

전화기에서 DND와 착신 전환이 둘 다 활성화되어 있으면 통화가 즉시 착신되고 통화자에게 통화 중 신호음이 들리지 않습니다.

다른 유형의 통화와 DND와의 상호 작용은 다음과 같습니다.

- 방해사절은 인터콤 전화 또는 인터콤 외 중요 전화에 영향을 주지 않습니다.
- DND와 자동 응답이 모두 활성화된 경우 인터콤 전화에만 자동 응답합니다.
- 진행 중인 통화를 휴대폰에서 같은 회선을 공유하는 Cisco Unified 전화로 전환하면(세션 전달) 전화기에서 방해사절 기능이 비활성화됩니다. 통화가 종료되면 DND 기능이 되돌아옵니다.

## DND 설정 및 해제

### 절차

- 
- 단계 1** 방해사절을 설정하려면 방해사절을 누릅니다.  
 “방해사절”이 상태 회선에 표시되고 벨소리가 해제됩니다.
- 단계 2** 방해사절을 해제하고 방해사절을 누릅니다.
-

## 통화 기본 설정에서 방해사절 해제

### 절차

- 
- 단계 1  장치 구성 > 통화 기본 설정 > 방해사절을 누릅니다.  
 단계 2 아니오를 선택한 다음 저장을 누릅니다.
- 

## 방해사절 설정 지정

시스템 관리자가 사용자 옵션 페이지에 방해사절 설정이 나타나도록 구성한 경우에는 다음 단계를 수행합니다.

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.  
 단계 2 드롭다운 메뉴에서 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.  
 단계 3 다음 옵션을 설정할 수 있습니다.
- 방해사절 - DND를 활성화/비활성화하도록 설정합니다.
  - DND 옵션 - 통화 거부(보고 들을 수 있는 모든 알림 끄)나 벨울림 꺼짐(벨울림만 끄)을 선택합니다.
  - DND 수신 전화 경고(DND 옵션 설정에 적용) - 경고음만 설정하거나 깜박임만 설정하거나 경고를 비활성화로 설정합니다. 그렇지 않으면, “없음”(시스템 관리자가 구성한 “경고” 설정 사용)을 선택합니다.
- 

## 전화회의 통화

Cisco Unified IP Phone을 사용하면 전화회의 통화에서 여러 명과 동시에 통화할 수 있습니다.

사용자의 필요와 전화기에서 사용 가능한 기능에 따라 여러 방법으로 전화회의를 만들 수 있습니다.

- 전화회의

각 참가자에게 전화를 걸어 표준(임시) 전화회의를 만들 수 있습니다. 다자통화를 사용합니다. 전화회의는 대부분의 전화기에서 사용할 수 있습니다.

- **참가**  
기존 통화를 결합하여 표준(임시) 전화회의를 만들 수 있습니다. 통화참가를 사용합니다.
- **회의끼기**  
자신을 공유 회선의 통화에 추가하여 표준(임시) 전화회의를 만들 수 있습니다. 회의끼기를 사용합니다. 회의끼기는 공유 회선을 사용하는 전화기에서만 사용할 수 있습니다.
- **Meet Me**  
전화회의 번호에 전화를 걸어 전화회의를 만들거나 전화회의에 참가할 수 있습니다. **MeetMe**를 사용합니다.

## 임시 전화회의

임시 전화회의를 사용하면 각 참가자에게 전화를 걸 수 있습니다. 전화회의는 대부분의 전화기에서 사용할 수 있습니다.

### 참가자에게 전화를 걸어 전화회의 만들기

#### 절차

- 
- 단계 1 연결된 통화에서 다자통화를 누릅니다.
  - 단계 2 참가자의 전화 번호를 입력합니다.
  - 단계 3 통화가 연결될 때까지 기다립니다.
  - 단계 4 다자통화를 다시 눌러 해당 통화에 참가자를 추가합니다.
  - 단계 5 참가자 추가 과정을 반복합니다.
- 

## 기존 전화회의에 새 참가자 추가

시스템 관리자는 전화회의의 비게시자가 참가자를 추가하거나 제거할 수 있는지 여부를 결정합니다.

### 절차

- 
- 단계 1 연결된 통화에서 다자통화를 누릅니다.
  - 단계 2 참가자의 전화 번호를 입력합니다.
  - 단계 3 통화가 연결될 때까지 기다립니다.
  - 단계 4 다자통화를 다시 눌러 해당 통화에 참가자를 추가합니다.
  - 단계 5 참가자 추가 과정을 반복합니다.
- 

## 전화회의 참가

통화참가를 사용하면 둘 이상의 기존 통화를 결합하여 사용자가 참가자인 전화회의를 만들 수 있습니다.

### 단일 전화 회선에서 기존 통화에 함께 참가

#### 절차

- 
- 단계 1 활성 통화에서 전화회의에 포함할 다른 통화를 강조 표시하고 선택을 누릅니다. 선택한 통화에 아이콘 이 표시됩니다.
  - 단계 2 추가할 각 통화에 이 단계를 반복합니다.
  - 단계 3 통화참가를 누릅니다. 통화참가를 표시하려면 다음 소프트웨어를 눌러야 할 수 있습니다.
- 

### 두 개의 기존 전화회의에 함께 참가

시스템 관리자에게 이 기능이 사용 가능한지 여부를 문의하십시오.

#### 절차

통화참가 또는 호연결 소프트웨어를 사용합니다.

## 전화회의 끼어들기

회의끼기를 사용하여 자신을 공유 회선의 통화에 추가하는 방법으로 전화회의를 만들 수 있습니다.

관련 항목

[공유 회선, 39 페이지](#)

## 공유 회선 상의 통화에 끼어들어 전화회의 만들기

절차

통화를 선택하고 회의키기를 눌러 해당 작업을 완료합니다.

## Meet Me 전화회의

Meet Me 전화회의를 통해 전화회의 번호로 전화를 걸어 전화회의를 시작 또는 참가할 수 있습니다.

팁

- 보안되지 않는 전화기에서 보안된 Meet Me 전화회의 번호로 전화를 거는 경우 전화기에 장치 인증 안 됨 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 [보안 통화, 41 페이지](#)를 참조하십시오.
- 모든 참가자가 전화를 끊으면 Meet Me 전화회의가 종료됩니다.
- 전화회의의 게시자가 전화를 끊으면 모든 참가자가 전화를 끊을 때까지 전화회의 통화가 계속됩니다.

## Meet Me 전화회의 시작

참가자는 게시자가 전화회의를 시작할 때까지 전화회의에 참가할 수 없습니다.

절차

- 
- 단계 1** 시스템 관리자로부터 Meet Me 전화 번호를 얻습니다.
  - 단계 2** 이 번호를 참가자들에게 배포합니다.
  - 단계 3** 회의 시작 준비가 되면 오프 후 상태로 전환하여 신호음을 들은 다음 MeetMe를 누릅니다.
  - 단계 4** Meet Me 전화회의 번호로 전화를 겁니다.  
참가자는 이제 Meet Me 번호로 전화를 걸어 전화회의에 참가할 수 있습니다.
-

## Meet Me 전화회의 참가

### 절차

- 
- 단계 1 전화회의 게시자가 제공한 MeetMe 전화회의 번호로 전화를 겁니다.
  - 단계 2 통화 중 신호음이 들리면 전화회의 게시자가 아직 전화회의에 참가하지 않은 것입니다. 잠시 기다렸다가 다시 전화를 거십시오.
- 

## 전화회의 참가자 목록

표준(ad hoc) 전화회의 중에 참가자 목록을 보고 참가자를 제거할 수 있습니다.

### 참가자 목록을 사용하여 전화회의 제어

전화회의 참가자 목록(회의인원)에는 최대 16명의 참가자가 표시됩니다. 사용자는 전화회의 브리지 가 지원하는 수만큼 전화회의 참가자를 추가할 수 있지만, [회의인원]에는 16명의 참가자만 표시됩니다. 새 참가자가 전화회의에 참가하면 [회의인원]에는 참가한 마지막 16명만 표시됩니다.

### 절차

- 
- 단계 1 회의인원 또는 전화회의 목록을 누릅니다.  
나중에 추가된 참가자가 상단에 표시되며 회의에 참가한 순서대로 참가자들이 나열됩니다.
  - 단계 2 업데이트된 전화회의 참가자 목록을 가져오려면 업데이트를 누릅니다.
  - 단계 3 전화회의를 시작한 사람을 보려면 목록 하단의 이름 옆에 별표(\*)가 있는 참가자를 찾습니다.
  - 단계 4 전화회의 참가자를 제거하려면 해당 참가자 이름을 강조 표시하고 제거를 누릅니다.
  - 단계 5 전화회의에 추가한 마지막 참가자를 제거하려면 거부를 누릅니다.  
전화회의 통화를 시작한 당사자만 참가자를 제거할 수 있습니다.
-

## 전화회의 보안 확인

### 절차

- 
- 단계 1 전화회의 보안을 확인하려면 회의인원 또는 전화회의 목록을 누릅니다.
  - 단계 2 전화회의 통화가 보안되었는지 확인하려면 전화기 화면에서 전화회의 뒤  또는  아이콘을 확인합니다.
  - 단계 3 참가자가 안전한 전화기에서 전화를 걸고 있는지 확인하려면 전화기 화면에서 참가자 이름 옆에 있는  또는  아이콘을 찾습니다.
- 

## 고급 통화 처리

고급 통화 처리 작업에는 시스템 관리자가 사용자의 통화 처리 요구와 작업 환경에 따라 전화를 구성할 수 있는 특수 기능이 있습니다.

### 단축 다이얼

단축 다이얼을 사용하여 인덱스 번호를 입력하거나, 전화 화면 항목을 선택하여 전화를 걸 수 있습니다. 사용자 전화기 구성에 따라 다양한 단축 다이얼 기능이 지원됩니다.

- 단축 다이얼
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼

단축 다이얼 번호와 단축 다이얼을 설정하려면 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스할 수 있어야 합니다. 고속 다이얼을 설정하려면 개인 디렉터리 기능에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다. 또는 시스템 관리자가 단축 다이얼 기능을 대신 구성할 수 있습니다.

#### 관련 항목

- [사용자 옵션 웹 페이지, 73 페이지](#)
- [개인 디렉터리, 65 페이지](#)

## 단축 다이얼 단추를 사용하여 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 단축 다이얼 단추를 설정합니다.
  - 단계 2 전화를 걸려면  (단축 다이얼 단추)를 누릅니다.
- 

## 온혹 단축 다이얼을 사용하여 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 단축 다이얼 코드를 설정합니다.
  - 단계 2 전화를 걸려면 단축 다이얼 코드를 입력한 다음 단축 다이얼을 누릅니다.
- 

## 오프 혹 단축 다이얼을 사용하여 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 핸드셋을 듭니다.
  - 단계 2 단축 다이얼 소프트키를 누르고 키패드를 사용하여 단축 다이얼 코드를 입력합니다.
  - 단계 3 단축 다이얼 소프트키를 다시 누릅니다.
- 

## 오프 혹 단축 다이얼을 사용하여 전화회의 하기

### 절차

- 
- 단계 1 다자통화 소프트키를 누릅니다. 사용자에게 신호음이 들립니다.
  - 단계 2 단축 다이얼 소프트키를 누르고 키패드를 사용하여 단축 다이얼 코드를 입력합니다.
  - 단계 3 단축 다이얼 소프트키를 다시 누릅니다.
  - 단계 4 다자통화 소프트키를 다시 누릅니다.
-

## 오프 훅 단축 다이얼을 사용하여 통화 호전환

### 절차

- 
- 단계 1 호전환 소프트키를 누릅니다. 사용자에게 신호음이 들립니다.
  - 단계 2 단축 다이얼 소프트키를 누르고 키패드를 사용하여 단축 다이얼 코드를 입력합니다.
  - 단계 3 단축 다이얼 소프트키를 다시 누릅니다.
  - 단계 4 호전환 소프트키를 다시 누릅니다.
- 

## 통화 보류 상태에서 오프 훅 단축 다이얼을 사용하여 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 발신 소프트키를 누릅니다.
  - 단계 2 단축 다이얼 소프트키를 누르고 키패드를 사용하여 단축 다이얼 코드를 입력합니다.
  - 단계 3 단축 다이얼 소프트키를 다시 누릅니다.
- 

## 고속 다이얼을 사용하여 전화 걸기

### 절차

- 
- 단계 1 개인 주소록 항목을 만들고 고속 다이얼 코드를 지정합니다.
  - 단계 2 전화를 걸려면 전화기의 고속 다이얼 서비스에 액세스합니다.
- 

## 통화 당겨받기

통화 당겨받기를 사용하면 동료의 전화기에서 울리는 통화를 사용자의 전화기로 재전송하여 통화에 응답할 수 있습니다. 통화 당겨받기 기능을 사용하여 동료와 통화 처리 작업을 공유할 수도 있습니다.

### 팁

- 여러 통화를 당겨받을 수 있는 경우, 전화기는 가장 먼저 걸려온 통화(가장 오래 울린 통화)를 먼저 당겨받습니다.

- 그룹당겨받기를 누르고 회선 번호를 입력하면 전화기는 특정 회선(가능한 경우)으로 걸려온 통화를 당겨받습니다.
- 전화기 구성 방법에 따라 당겨받기 그룹 통화에 대해 오디오 또는 시각적 경고를 받을 수 있습니다.

## 통화 당겨받기 그룹 내의 다른 내선에서 걸려오는 통화에 응답

### 절차

- 
- 단계 1** 당겨받기 소프트키를 누릅니다. 소프트키를 표시하기 위해 오프 훅 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.  
전화기에서 자동 당겨받기를 지원하는 경우 이렇게 하면 통화가 연결됩니다.
  - 단계 2** 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
- 

## 통화 그룹 당겨받기 외의 다른 내선에서 걸려오는 통화에 응답

### 절차

- 
- 단계 1** 그룹당겨받기 소프트키를 누릅니다. 소프트키를 표시하기 위해 오프 훅 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.
  - 단계 2** 그룹 당겨받기 번호를 입력합니다.  
전화기에서 자동 당겨받기를 지원하는 경우 이렇게 하면 통화가 연결됩니다.
  - 단계 3** 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
- 

## 그룹이나 연결된 그룹에 있는 다른 내선번호의 통화 벨소리에 응답

### 절차

- 
- 단계 1** **OPickUp** 소프트키를 누릅니다. 소프트키를 표시하기 위해 오프 훅 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.  
전화기에서 자동 당겨받기를 지원하는 경우 이렇게 하면 통화가 연결됩니다.
  - 단계 2** 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
-

## 특정 내선 번호(회선 번호)의 통화 벨소리에 응답

### 절차

- 
- 단계 1** 그룹당겨받기 소프트키를 누릅니다. 소프트키를 표시하기 위해 오프 훅 상태로 전환해야 할 수도 있습니다.
- 단계 2** 당겨받으려는 통화의 회선 번호를 입력합니다. 예를 들어, 당겨받으려는 통화가 회선 12345에서 울리면 12345를 입력합니다.  
전화기에서 자동 당겨받기를 지원하는 경우 이렇게 하면 통화가 연결됩니다.
- 단계 3** 전화 벨이 울리면 응답을 눌러 통화를 연결합니다.
- 

## 통화 지정보류

통화를 지정보류하여 통화를 저장하고 Cisco Unified Communications Manager 시스템의 다른 전화기(예: 회사 동료의 전화기 또는 회의실 전화기)에서 사용자 또는 다른 사람이 이를 검색하도록 할 수 있습니다.

통화를 지정보류하는 방법은 다음과 같습니다.

- **통화 지정보류:** 통화를 저장하려면 지정보류를 사용합니다. 시스템에서 통화를 저장한 통화 지정보류 번호가 전화기에 표시됩니다. 이 번호를 기록한 다음 같은 번호를 사용하여 통화를 검색해야 합니다.
- **직접 통화 지정보류:** 호전환을 사용하여 전화를 걸거나 단축 다이얼을 통해 직접 통화 지정보류 번호로 통화를 지정합니다. 직접 통화 지정보류 번호에서 통화를 검색하려면 지정보류 검색 접두사를 누른 다음 동일한 직접 통화 지정보류 번호로 전화를 걸거나 단축 다이얼을 사용하여 전화를 걸어야 합니다.

### 팁

지정보류된 통화가 원래 번호로 연결되기 전에 지정보류된 통화를 검색할 수 있는 시간이 제한되어 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 통화 지정보류를 사용하여 활성 통화 저장 및 검색

### 절차

- 
- 단계 1 통화 중에 지정보류를 누릅니다. 지정보류를 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 할 수 있습니다.
  - 단계 2 전화기 화면에 표시된 통화 지정보류 번호를 기록해두십시오.
  - 단계 3 전화를 끊습니다.
  - 단계 4 지정보류된 통화를 당겨받으려면 네트워크의 Cisco Unified IP Phone에서 통화 지정보류 번호를 입력합니다.
- 

## 직접 통화 지정보류 번호에서 활성 통화 연결 및 저장

### 절차

- 
- 단계 1 통화 중에 호전환을 누릅니다.
  - 단계 2 직접 통화 지정보류 번호에 할당된 단축 다이얼 번호를 선택하거나 해당 번호로 전화를 겁니다.
  - 단계 3 호전환을 다시 눌러 통화 저장을 완료합니다.
- 

## 직접 통화 지정보류 번호에서 지정보류된 통화 검색

### 절차

네트워크의 Cisco Unified IP Phone에서 다음 중 한 가지 방법을 사용합니다.

- a) 지정보류 검색 접두사를 입력하고 직접 통화 지정보류 번호로 전화를 겁니다.
- b) 지정보류 검색 접두사를 입력하고 직접 통화 지정보류 번호에 대한 단축 다이얼을 선택하여 통화를 연결합니다.

## 헌트 그룹

조직에 수신 전화가 많은 경우 사용자는 헌트 그룹의 구성원일 수 있습니다. 헌트 그룹에는 수신 전화 로드를 공유하는 일련의 디렉터리 번호가 포함됩니다. 헌트 그룹의 첫 번째 디렉터리 번호가 통화 중인 경우 시스템은 해당 그룹에서 사용 가능한 다음 디렉터리 번호를 찾아 통화를 해당 전화기로 전송합니다.

전화를 받을 수 없는 경우 헛트 그룹에서 로그아웃하여 사용자의 전화기에서 헛트 그룹 통화가 울리지 않도록 할 수 있습니다.

팁

헛트 그룹에서 로그아웃해도 헛트 그룹이 아닌 통화로 인해 전화 벨소리가 울릴 수 있습니다.

## 헛트 그룹 로그인 및 로그아웃

절차

**단계 1** 헛트로그를 누릅니다. 이제 헛트 그룹에 로그인되었습니다.

**단계 2** 헛트로그를 누릅니다. 전화기 화면에 헛트 그룹 로그아웃이 표시됩니다.

## 공유 회선

다음과 같은 경우 시스템 관리자가 공유 회선을 사용하도록 요청할 수 있습니다.

- 여러 대의 전화기에서 하나의 전화 번호만 사용하려는 경우
- 통화 처리 작업을 동료와 공유하는 경우
- 관리자 대신 통화를 처리하는 경우

## 원격 사용 중 아이콘

원격 사용 중 아이콘 은 사용자의 회선을 공유하는 다른 전화기에서 통화에 연결될 때 나타납니다. 원격 사용 중 아이콘이 나타나도 공유 회선에서 평소와 같이 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

## 통화 정보 및 끼어들기

회선을 공유하는 각 전화기에는 공유 회선에서 걸고 받는 전화 통화에 대한 정보가 표시됩니다. 이 정보에는 발신자 ID 및 통화 시간이 포함될 수도 있습니다. 예외 항목에 대해서는 [프라이버시, 40 페이지](#)를 참조하십시오.

이 방법으로 통화 정보를 볼 수 있는 경우 회선을 공유하는 사용자와 동료가 참여 또는 회의끼기를 사용하여 사용자 자신을 통화로 추가할 수 있습니다. [끼어들기, 회의끼기 및 공유 회선 통화, 40 페이지](#) 참조

## 프라이버시

회선을 공유하는 동료가 사용자의 통화 정보를 보지 못하게 하려면 프라이버시 기능을 활성화하십시오. 또한 이 작업을 수행하면 동료가 사용자의 통화에 참여하지 못하게 됩니다. [프라이버시 및 공유 회선, 41 페이지](#) 참조



참고 공유 회선이 지원하는 최대 통화 수는 전화기마다 다릅니다.

## 끼어들기, 회의끼기 및 공유 회선 통화

참여 기능(회의끼기 및 참여)을 사용하여 공유 회선의 통화에 자신을 추가할 수 있습니다. 통화가 공개 통화여야 합니다.

전화기 구성에 따라 회의끼기 또는 끼어들기를 사용하여 공유 회선의 통화에 자신을 추가할 수 있습니다.

- 회의끼기는 해당 통화를 표준 전화회의 통화로 변환하여 새 참가자를 추가할 수 있게 합니다.
- 끼어들기를 사용하면 통화에 자신을 추가할 수 있지만 통화를 전화회의로 변환하거나 새 참가자를 추가할 수 없습니다.

### 팁

- 통화에 끼어들면 다른 통화자들은 사용자의 참가 여부를 알리는 신호음을 들을 수 있습니다. 회의끼기를 사용하면 다른 통화자들에게 잠시 오디오를 차단하는 소리가 들리고 전화기 화면이 변경되어 전화회의 세부 정보가 표시됩니다.
- 끼어든 통화에서 나가는 경우 경고음이 다른 상대방에게 들립니다.
- 공유 회선을 사용하는 전화기에 프라이버시가 활성화되어 있으면 해당 회선을 공유하는 다른 전화기에 통화 정보와 끼어들기 소프트키가 표시되지 않습니다.
- 공유 회선을 사용하는 전화기에 프라이버시가 비활성화되어 있고 PLAR(Private Line Automated Ringdown)이 구성되어 있으면 끼어들기와 회의끼기 기능을 계속 사용할 수 있습니다.
- 통화가 보류, 호전환 또는 전화회의 통화로 전환되면 끼어들기를 사용하여 참가한 통화의 연결이 끊어집니다.
- 공유 회선이 사용 중인지 확인하려면 [원격 사용 중] 아이콘 을 찾습니다.
- 전화회의 참가자를 보려면(회의끼기를 사용한 경우) [전화회의 참가자 목록, 32 페이지](#)를 참조하십시오.

### 관련 항목

- [공유 회선, 39 페이지](#)
- [전화회의 통화, 28 페이지](#)

## 공유 회선 통화에 끼어들기

### 절차

- 
- 단계 1** 원격 사용 중 통화를 선택합니다.
- 단계 2** 끼어들기를 누릅니다. 끼어들기를 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 할 수 있습니다. 사용자의 참여를 알리는 신호음이 다른 상대방에게 들립니다.
- 

## 프라이버시 및 공유 회선

전화 회선을 공유하는 경우 프라이버시 기능을 사용하여 회선을 공유하는 다른 사용자가 자신의 통화를 보거나 참여(통화에 추가)하지 못하도록 할 수 있습니다.

### 팁

회선을 공유하는 전화기에 프라이버시가 활성화되어 있는 경우 평소대로 공유 회선을 사용하여 전화를 걸고 받을 수 있습니다.

## 다른 사용자가 공유 회선의 통화 보기 또는 통화에 끼어들기 금지 및 허용

### 절차

- 
- 단계 1** 다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 끼어들지 못하도록 하려면
- 다음 > 개인을 누릅니다.
  - 프라이버시가 설정되어 있는지 확인하려면 전화기 화면의 “프라이버시” 옆에서 프라이버시 기능이 활성화된 아이콘 ●을 확인합니다.
- 단계 2** 다른 사용자가 공유 회선의 통화를 보거나 끼어들게 하려면
- 다음 > 개인을 누릅니다.
  - 프라이버시가 설정 해제되어 있는지 확인하려면 전화기 화면의 “프라이버시” 옆에서 프라이버시 기능이 비활성화된 아이콘 ○을 확인합니다.
- 

## 보안 통화

시스템 관리자가 전화 시스템을 구성한 방법에 따라 전화기에서 보안 전화 걸기 및 받기를 지원할 수도 있습니다. 보안 통화 걸기가 가능한지 확인하려면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

전화기에서 지원되는 통화 유형은 다음과 같습니다.

- 인증된 통화: 통화에 참여한 전화기 ID가 확인되었습니다.
- 암호화된 통화: 전화가 Cisco Unified Communications Manager 네트워크 내에서 암호화된 오디오(대화)를 받고 전송합니다. 암호화된 통화는 인증된 통화입니다.
- 보호된 통화: 전화기가 Cisco Unified Communications Manager 서버에서 안전한(암호화되고 신뢰할 수 있음) 장치이며, Cisco Unified Communications Manager 관리에서 “보호된 장치”로 구성되어 있습니다.

Cisco Unified Communications Manager 관리에서 “보안 표시음 재생”이 활성화된(True) 경우 보호된 전화기는 통화 시작 시 보안 또는 비보안 표시음을 재생합니다.

- SRTP(Secure Real-Time Transfer Protocol)를 통해 엔드 투 엔드 보안 미디어가 설정되고 통화 상태가 보안이면 전화기가 보안 표시음을 재생합니다(잠깐씩 휴지하여 3회 길게 울림).
  - RTP(Real-Time Protocol)를 통해 엔드 투 엔드 비보안 미디어가 설정되고 통화 상태가 비보안이면 전화기가 비보안 표시음을 재생합니다(잠깐씩 휴지하여 6회 짧게 울림).
- [보안 표시음 재생] 옵션이 비활성화된(False) 경우 표시음은 울리지 않습니다.

- 보호되지 않은 통화: 전화기에 Cisco Unified Communications Manager의 “보호된 장치” 상태가 없습니다. 보안 또는 비보안 표시음이 재생되지 않습니다.
- 안전하지 않은 통화: 전화기가 Cisco Unified Communications Manager 서버에서 보호되어 있지 않으며 통화 상태가 안전하지 않습니다.

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

다음 표에서는 모든 정보를 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

원하는 기능	수행 작업
통화 또는 전화회의 수준 확인	<p>통화 시간 타이머 옆에 있는 통화 작업 영역의 오른쪽 위에서 보안 아이콘을 확인합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 인증된 통화 또는 전화회의</li> <li><input type="checkbox"/> 암호화된 통화 또는 전화회의</li> <li><input type="checkbox"/> 안전하지 않은 통화 또는 전화회의</li> </ul>

원하는 기능	수행 작업
전화기 연결(통화 상태)이 보안됨을 확인	<p>통화 시작 시 보안 표시음을 듣습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 보안 통화 상태: 전화기가 보호되고 “보안 표시음 재생”이 활성화되고 통화 상태가 보안인 경우, 보호된 전화기에서 통화 시작 시 보안 표시음이 재생됩니다(잠깐씩 휴지하여 3회 길게 울림). 또한 잠금 아이콘이 표시되어 통화가 보안됨을 나타냅니다.</li> <li>• 비보안 통화 상태: 전화기가 보호되고 “보안 표시음 재생”이 활성화되고 통화 상태가 비보안인 경우, 보호된 전화기에서 통화 시작 시 비보안 표시음이 재생됩니다(잠깐씩 휴지하여 6회 짧게 울림). 또한 재생 화살표 아이콘이 표시되어 통화가 보안되지 않음을 나타냅니다.</li> </ul> <p>자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p>



**참고** 보안 기능이 사용자 전화기에 작동하는 방법에 영향을 주는 상호 작용 및 제한 사항이 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.



**참고** 통화 중인 장치는 신뢰할 수 있거나 신뢰할 수 없습니다. 통화가 신뢰할 수 없는 장치에서 수신되거나 신뢰할 수 없는 장치로 전송되는 경우에는 통화가 보안이 설정되어 있더라도 Cisco Unified IP Phone 화면에 잠금 또는 방패 아이콘이 표시되지 않습니다.

## 수상한 전화 추적

수상하거나 악의적인 전화를 받는 경우 시스템 관리자가 전화기에 장난 전화 확인 기능인 MCID(Malicious Call Identification) 기능을 추가할 수 있습니다. 이 기능을 사용하면 활성 통화를 수상한 전화로 표시할 수 있습니다. 그러면 일련의 자동 추적 및 알림 메시지가 시작됩니다.

### 수상하거나 귀찮은 전화에 대해 시스템 관리자에게 알림

#### 절차

**MCID**를 누릅니다.

전화기에서 신호음이 들리고 MCID 성공이라는 메시지가 표시됩니다. 관리자가 적절한 조치를 취할 수 있도록 지원 정보와 함께 전화에 대한 알림을 받습니다.

## 우선 순위 통화

이 기능은 SCCP 전화에만 적용됩니다.

군대 또는 정부기관 등 일부 특수 환경에서는 긴급하거나 중요한 전화를 발신 또는 수신해야 하는 경우가 있습니다. 이러한 특수 통화 처리가 필요한 경우 시스템 관리자가 전화기에 MLPP(Multilevel Precedence and Preemption)를 추가할 수 있습니다.

다음 용어에 유의하십시오.

- 우선 순위는 통화에 연결된 우선 순위입니다.
- 선매는 전화기로 전송된 우선 순위가 높은 전화를 받는 동안 우선 순위가 낮은 기존 통화를 종료하는 프로세스입니다.

원하는 기능	수행 작업
발신 통화에 대한 우선 순위 수준 선택	통화의 우선 순위 번호 목록에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.
우선 순위 통화 발신	시스템 관리자가 제공한 MLPP 액세스 번호를 입력한 후 전화 번호를 입력합니다.
특수 발신음(일반 발신음보다 빠름) 또는 특수 통화 대기 신호음이 들리는 경우	우선 순위 통화를 수신하는 중입니다. 전화기 화면의 MLPP 아이콘은 통화 우선 순위 수준을 나타냅니다.
통화의 우선 순위 수준 보기	전화기 화면의 MLPP 아이콘을 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 우선 순위 통화</li> <li>▣ 중간 우선 순위(중급) 통화</li> <li>▣ 높음 우선 순위(긴급) 통화</li> <li>▣ 가장 높은 우선 순위(플래시 오버라이드) 또는 이그젝큐티브 오버라이드 통화</li> </ul> 우선 순위가 높은 통화는 통화 목록 맨 위에 표시됩니다. MLPP 아이콘이 표시되지 않으면 통화 우선 순위 수준이 보통(일상)입니다.
우선 순위가 더 높은 통화 허용	평소와 같이 전화에 응답합니다. 필요한 경우, 진행 중인 전화를 먼저 끊습니다.
통화에 방해되는 신호음이 계속 들리는 경우	사용자 또는 상대방에게 선매해야 할 전화가 걸려오는 중입니다. 벨소리가 나는 동안 우선 순위가 더 높은 전화를 받으려면 전화를 즉시 끊습니다.

## 팁

- MLPP가 활성화된 통화를 발신 또는 수신하는 경우 표준 신호음과는 다른 특수한 발신음과 통화 대기 신호음이 들립니다.
- 잘못된 MLPP 액세스 번호를 입력하면 음성 안내를 통해 오류가 있음을 알려줍니다.
- MLPP가 활성화된 통화에는 다음과 같은 경우 우선 순위와 선취 상태가 포함되어 있습니다.
  - 대기 중으로 설정
  - 통화 호 전환
  - 통화를 3방향 전화회의에 추가
  - 당겨받기를 사용하여 통화에 응답
- MLPP는 DND(방해사절) 기능을 무시합니다.

## Cisco 내선 이동

Cisco EM(내선 이동) 기능을 사용하여 Cisco Unified IP Phone을 원하는 방식대로 임시 구성할 수 있습니다. EM에 로그인하면 전화 회선, 기능, 설정 서비스 및 웹 기반 설정 등을 포함한 사용자의 프로파일을 전화기에서 사용합니다. EM은 시스템 관리자가 구성해야 합니다.

Cisco 내선 이동 PIN 변경 기능을 사용하여 Cisco Extension Unified IP Phone의 PIN을 변경할 수 있습니다.

## 팁

- EM은 일정한 시간이 지나면 자동 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 시스템 관리자가 설정합니다.
- Cisco Unified Communications Manager 사용자 옵션 웹 페이지에서 변경한 EM 프로파일의 변경 사항은 전화기에서 EM에 로그인할 때 즉시 적용됩니다. 그렇지 않으면, 변경 사항은 다음에 로그인할 때 적용됩니다.
- 사용자 옵션 웹 페이지에서 변경한 전화기의 변경 사항은 EM에서 로그아웃할 때 즉시 적용됩니다. 그렇지 않으면, 변경 사항은 다음에 로그아웃할 때 적용됩니다.
- 전화기에서 제어되는 로컬 설정은 EM 프로파일에 보관되지 않습니다.

## EM에 로그인

### 절차

- 
- 단계 1  을 누르고 서비스 > EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.
  - 단계 2 사용자 ID 및 PIN(시스템 관리자가 제공)을 입력합니다.
  - 단계 3 프롬프트가 표시되면 장치 프로파일을 선택합니다.
- 

## EM에서 로그아웃

### 절차

- 
- 단계 1  을 누르고 서비스 > EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.
  - 단계 2 로그아웃 프롬프트가 나타나면 예를 누릅니다.
- 

## 인증서 변경 서비스를 사용하여 PIN 변경

### 절차

- 
- 단계 1  을 누르고 서비스 > 인증서 변경을 선택합니다.
  - 단계 2 사용자 ID 필드에 사용자 ID를 입력합니다.
  - 단계 3 현재 PIN 필드에 PIN을 입력합니다.
  - 단계 4 새 PIN 필드에 새 PIN을 입력합니다.
  - 단계 5 PIN 확인 필드에 새 PIN을 다시 입력합니다.
  - 단계 6 변경을 누릅니다.  
PIN 변경 성공 메시지가 표시됩니다.
  - 단계 7 종료를 누릅니다.
-

## PIN 변경 소프트웨어를 사용하여 PIN 변경

### 절차

- 단계 1  을 누르고 서비스 > EM 서비스(이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.
- 단계 2 PIN 변경을 누릅니다.
- 단계 3 현재 PIN 필드에 PIN을 입력합니다.
- 단계 4 새 PIN 필드에 새 PIN을 입력합니다.
- 단계 5 PIN 확인 필드에 새 PIN을 다시 입력합니다.
- 단계 6 변경을 누릅니다.  
[PIN 변경 성공] 메시지가 표시됩니다.
- 단계 7 종료를 누릅니다.

## 단일 전화 번호를 사용하여 비즈니스 통화

지능형 세션 제어를 통해 사용자의 휴대폰 번호와 비즈니스 IP 전화 번호가 연결됩니다. 원격 대상(휴대폰)으로 전화가 수신되면 사무실 전화기는 울리지 않으며, 원격 대상에서만 벨소리가 울립니다. 휴대폰에서 수신 전화에 응답하면 사무실 전화기에는 원격 사용 중 메시지가 표시됩니다.

통화 중 휴대폰 기능을 사용할 수도 있습니다. 예를 들어 휴대폰으로 전화가 걸려올 때 사무실에서 전화를 받거나 전화를 휴대폰에서 사무실로 전환할 수 있습니다.

원하는 기능	수행 작업
수신 휴대폰 활성 통화를 사무실 전화기로 호전환	휴대폰의 다양한 기능을 사용합니다(예: *74). 액세스 코드 목록은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 휴대폰 연결 및 휴대폰 음성 액세스

휴대폰 연결 및 휴대폰 음성 액세스를 설치하면 휴대폰을 사용하여 데스크톱 전화 번호에 연결된 통화를 처리할 수 있습니다.

원하는 기능	수행 작업
휴대폰 연결 구성	사용자 옵션 웹 페이지를 사용하여 원격 대상을 설정하고 액세스 목록을 만들어 특정 전화 번호에서 걸려온 통화가 원격 대상에 전달되도록 허용하거나 전달되지 않도록 차단합니다. <a href="#">휴대폰 연결에 대해 설정된 전화 및 액세스 목록, 85 페이지</a> 참조

원하는 기능	수행 작업
휴대폰을 사용하여 전화 응답	<a href="#">전화 응답, 18 페이지 참조</a>
일반 전화기와 휴대폰 간에 진행 중인 통화 전환	<a href="#">진행 중인 통화 이동, 22 페이지 참조</a>
휴대폰에서 전화 걸기	<a href="#">추가 통화 옵션, 15 페이지 참조</a>

요청된 정보(예: 휴대폰 번호 또는 PIN)를 세 번 연속하여 잘못 입력하면 휴대폰 음성 액세스 통화의 연결이 끊어지고 일정 시간 사용이 차단됩니다. 도움이 필요한 경우 시스템 관리자에게 문의하십시오.

#### 팁

휴대폰 음성 액세스에 전화를 걸 때 다음 중 하나에 해당하는 경우에는 전화하는 번호와 PIN을 입력해야 합니다.

- 전화를 거는 전화기의 번호가 원격 대상이 아닌 경우
- 번호가 사용자 또는 통신사업자(“알 수 없는 번호”로 표시됨)에 의해 차단됩니다.
- 해당 번호가 Cisco Unified Communications Manager 데이터베이스에 정확히 일치하지 않는 경우 (예를 들어, 번호가 510-666-9999이지만 데이터베이스에 666-9999로 되어 있거나 번호가 408-999-6666이지만 데이터베이스에 1-408-999-6666으로 입력된 경우)

#### 관련 항목

[진행 중인 통화 이동, 22 페이지](#)

휴대폰에서 당겨 받은 통화를 보류 상태로 전환

#### 절차

- 
- 단계 1** 엔터프라이즈 보류(이름은 다를 수 있음)를 누릅니다.  
상대방의 통화가 보류됩니다.
- 단계 2** 휴대폰에서 재시작(이름은 다를 수 있음)을 누릅니다.
-

## 휴대폰에서 당겨 받은 통화에서 전화회의 시작

## 절차

- 
- 단계 1** 휴대폰에서 엔터프라이즈 전화회의(이름은 다를 수 있음)를 누릅니다.
- 단계 2** 전화회의에 대한 엔터프라이즈 액세스 코드로 전화를 걸어 새 통화를 시작합니다. 상대방의 통화가 보류됩니다.
- 단계 3** 엔터프라이즈 전화회의를 눌러 전화회의 설정을 완료하고 양쪽 통화자를 전화회의에 포함시킵니다.
- 

## 휴대폰 음성 액세스에 연결

## 절차

- 
- 단계 1** 모든 전화기에서 할당된 휴대폰 음성 액세스 번호에 전화를 겁니다.
- 단계 2** 프롬프트가 표시되면 전화를 거는 전화기의 번호와 PIN을 입력합니다.
- 

## 휴대폰에서 휴대폰 연결 설정

## 절차

- 
- 단계 1** 할당된 휴대폰 음성 액세스 번호로 전화를 겁니다.
- 단계 2** 휴대폰 번호(요청된 경우) 및 PIN을 입력합니다.
- 단계 3** 2를 눌러 휴대폰 연결을 활성화합니다.
- 단계 4** 구성된 모든 전화기에서 휴대폰 연결을 설정할지 또는 한 대의 전화기에서만 연결을 설정할지 선택합니다.
- 모든 전화기: 2를 입력합니다.
  - 한 대의 전화기: 1을 입력하고 원격 대상으로 추가할 번호를 입력한 다음 파운드 기호(#)를 입력합니다.
-

## 휴대폰에서 휴대폰 연결 해제

## 절차

- 
- 단계 1 할당된 휴대폰 음성 액세스 번호로 전화를 겁니다.
  - 단계 2 휴대폰 번호(요청된 경우) 및 PIN을 입력합니다.
  - 단계 3 3을 눌러 휴대폰 연결을 비활성화합니다.
  - 단계 4 구성된 모든 전화기에서 휴대폰 연결을 해제할지 또는 한 대의 전화기에서만 연결을 해제할지 선택합니다.
    - 모든 전화기: 2를 입력합니다.
    - 한 대의 전화기: 1을 입력하고 원격 대상으로 제거할 번호와 파운드(#)를 입력합니다.
- 

## 사무실 전화기에서 모든 원격 대상으로 휴대폰 연결 액세스 설정 또는 해제

## 절차

- 
- 단계 1 이동성을 눌러 현재 원격 대상 상태(활성화 또는 비활성화)를 표시합니다.
  - 단계 2 선택을 눌러 상태를 변경합니다.
  - 단계 3 종료를 누릅니다.
-



# 4 장

## 핸드셋, 헤드셋 및 스피커

Cisco Unified IP Phone 7906G 및 7911G에는 핸드셋과 스피커가 포함되어 있습니다. 선택 헤드셋을 사용할 수도 있습니다.

- [와이드밴드 핸드셋 설정, 51 페이지](#)
- [헤드셋, 51 페이지](#)
- [스피커폰, 52 페이지](#)
- [자동 응답, 54 페이지](#)

### 와이드밴드 핸드셋 설정

헤드셋을 핸드셋 포트에 연결하는 경우 와이드밴드 핸드셋 설정이 비활성화되어 있는지 확인하십시오. 사용자 기본 설정 > 오디오 기본 설정 > 와이드밴드 핸드셋을 선택합니다.



참고

[와이드밴드 핸드셋] 설정이 희미하게 표시되면 이 설정을 사용자가 제어할 수 없으며 시스템 관리자에게 문의하여 이 설정을 변경해야 합니다.

### 헤드셋

헤드셋을 사용하려면 핸드셋의 연결을 끊고 헤드셋을 핸드셋 포트에 연결합니다. 헤드셋 구입에 대한 자세한 내용은 [헤드셋 지원, 11 페이지](#)를 참조하십시오.

## 스피커폰

Cisco Unified IP Phone 7906G 및 7911G에는 핸드셋을 사용하지 않고 청취할 수 있는 스피커가 제공됩니다. 스피커를 사용하면 대화를 들을 수 있지만 전화기에 내장 마이크가 없기 때문에 말할 수 없습니다. 전화상에서 대화를 하려면 반드시 핸드셋을 사용해야 합니다.

시스템 관리자가 전화기를 설정한 방법에 따라 두 가지 방법 중 하나로 스피커를 사용할 수 있습니다. 다음 기능 중 하나만 전화기에 설정되어 있습니다(동시에 두 기능은 설정되지 않음).

- 그룹 수신
- 모니터(기본값)

## 그룹 수신 기능

다음 표는 그룹 수신 기능을 사용하는 방법을 보여줍니다.

원하는 기능	수행 작업
핸드셋 사용	핸드셋을 들고 오프 훅 또는 온 훅으로 전환합니다.
핸드셋을 사용하여 말하고 동시에 스피커를 통해 듣습니다(그룹 수신).	그룹 수신을 누릅니다. 참고 그룹 수신 소프트웨어를 표시하려면 시스템 관리자가 [그룹 수신]을 설정해야 합니다.
그룹 수신 설정 해제 및 핸드셋 사용	그룹 수신 끄기를 누릅니다.
그룹 수신 사용 후 전화 끊기	종료를 누르거나 전화를 끊습니다.
통화음 볼륨 수준 조절	참고 그룹 수신을 사용할 때, 볼륨을 조절하면 핸드셋이 아닌 스피커의 볼륨만 변경됩니다. 통화 중 또는 신호음을 발신한 후 위 또는 아래 볼륨 단추를 누릅니다. 저장을 누르면 이후에 발생하는 통화도 조절된 볼륨으로 유지할 수 있습니다.

## 모니터 기능

다음 표는 모니터 기능 사용 방법을 보여줍니다.

원하는 기능	수행 작업
핸드셋 사용	핸드셋을 들고 오프 혹은 온 혹은 온 오프로 전환합니다.
스피커로 통화 청취	모니터를 누르고 핸드셋을 내려놓습니다. 통화를 들을 수는 있지만 대화는 할 수 없습니다. 참고 [그룹 수신]이 설정되어 있으면 모니터 및 끄기 소프트웨어 키를 사용할 수 없습니다.
스피커 끄기 및 핸드셋 사용	핸드셋을 들고 끄기를 누릅니다. 참고 [그룹 수신]이 설정되어 있으면 모니터 및 끄기 소프트웨어 키를 사용할 수 없습니다.
스피커를 끄고 통화 종료	종료를 누릅니다.
통화음 스피커 볼륨 조절	통화 중 또는 신호음을 발신한 후 위 또는 아래 볼륨 단추를 누릅니다. 저장을 누르면 이후에 발생하는 통화도 조절된 볼륨으로 유지할 수 있습니다.

팁

- 시스템 관리자가 전화기의 스피커를 사용할 수 없도록 설정하면 그룹 수신, **GL** 끄, 모니터 및 끄기 소프트웨어 키를 사용할 수 없습니다. 이 경우 통화를 발신하거나 모니터하려면 반드시 핸드셋을 사용해야 합니다.
- 볼륨 단추를 누르면 사용 중인 장치에 따라 핸드셋 또는 스피커의 볼륨이 변경됩니다. 그룹 수신 및 모니터 모드에서, 핸드셋이 아닌 스피커에서만 볼륨을 조절할 수 있습니다.



참고 핸드셋의 와이드밴드 설정을 변경해야 하는 경우(예: 핸드셋 변경)  을 누르고 설정 > 사용자 기본 설정 > 오디오 기본 설정 > 와이드밴드 핸드셋을 선택합니다. [와이드밴드 핸드셋] 설정이 희미하게 표시되면 이 설정을 사용자가 제어할 수 없습니다.



참고 와이드밴드를 사용할 수 있도록 전화기 시스템이 구성되어 있는지 시스템 관리자에게 확인하십시오. 시스템이 와이드밴드를 사용하도록 구성되어 있지 않은 경우 와이드밴드 핸드셋을 사용하더라도 향상된 오디오 감도를 감지할 수 없습니다. 자세한 내용은 해당 핸드셋 설명서를 참조하거나 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 자동 응답

자동 응답을 사용하면 벨소리가 몇 번 울린 후에 전화기에서 수신 통화에 자동으로 응답합니다. 시스템 관리자가 스피커를 사용하여 전화에 응답할 수 있도록 자동 응답을 구성할 수 있습니다. 하지만 사용자는 스피커를 사용하여 통화를 모니터만 할 수 있습니다. 발신자와 대화를 하려면 반드시 핸드셋을 사용해야 합니다.



# 5 장

## 전화 사용자 정의

---

벨소리, 배경 이미지 및 기타 설정을 조절하여 Cisco Unified IP Phone을 사용자에게 맞게 설정할 수 있습니다.

- 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의, 55 페이지
- 전화기 화면 사용자 정의, 56 페이지

## 벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의

전화기에서 수신 전화 및 새 음성 메시지를 표시하는 방법을 사용자 정의할 수 있습니다. 전화기의 벨소리 장치 볼륨을 조정할 수도 있습니다.

관련 항목

- 사용자 옵션 웹 페이지, 73 페이지
- 웹의 사용자 설정, 82 페이지

## 벨소리 변경

절차

- 
- 단계 1 을 누르고 설정 > 사용자 기본 설정 > 벨소리를 누릅니다.
  - 단계 2 벨소리를 선택하고 재생을 눌러 샘플을 들어 봅니다.
  - 단계 3 저장을 눌러 벨소리를 설정하거나 취소를 누릅니다.
-

## 벨소리 패턴 변경(감박임만, 한 번 울림, 경고음만)

이 설정에 액세스하려면 시스템 관리자가 이 기능을 활성화해야 합니다.

절차

**단계 1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

**단계 2** 전화 벨소리 패턴 설정에 액세스합니다.

## 전화기 벨소리 장치 볼륨 수준 조정

최소 벨소리 장치 볼륨 설정에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.

절차

핸드셋이 거치대에 있는 상태에서 볼륨을 누릅니다. 새 벨울림 볼륨이 자동으로 저장됩니다.

## 핸드셋에서 음성 메시지 표시등 작동 방식 변경

절차

**단계 1** 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.

**단계 2** 메시지 대기 중 램프 정책을 변경을 선택합니다.

**단계 3** 메시지 표시기 설정에 액세스합니다. 일반적으로 기본 시스템 정책은 핸드셋 표시등이 계속 켜진 상태로 새 음성 메시지를 표시하는 것입니다.

## 전화기 화면 사용자 정의

전화기 화면의 특성을 조절할 수 있습니다.

## 배경 이미지 변경

### 절차

- 단계 1 을 누르고 설정 > 사용자 기본 설정 > 배경 이미지를 누릅니다.
- 단계 2 사용 가능한 이미지를 스크롤하고 선택을 눌러 이미지를 선택합니다.
- 단계 3 미리보기를 눌러 배경 이미지를 더 크게 봅니다.
- 단계 4 종료를 눌러 선택 메뉴로 돌아갑니다.
- 단계 5 저장을 눌러 새 이미지를 사용하거나 취소를 누릅니다.

## 전화기 화면 언어 변경

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
- 단계 2 사용자 설정에 액세스합니다.
- 단계 3 언어를 선택합니다.

## 회선 텍스트 레이블 변경

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
- 단계 2 회선 텍스트 레이블 설정에 액세스합니다.





# 6 장

## 통화 로그 및 디렉터리

이 절에서는 통화 로그 및 디렉터리 사용 방법에 대해 설명합니다. 두 기능을 사용하려면 을 누르고 디렉터리를 선택합니다.

- [통화 로그](#), 59 페이지
- [디렉터리 기능](#), 64 페이지

### 통화 로그

전화기에서 통화 로그가 유지 관리됩니다. 통화 로그에는 부재 중, 발신 및 수신 통화 레코드가 포함됩니다.

전화기 관리자는 전화기에 지정된 회선 표시를 위해 부재 중 전화가 부재 중 전화 디렉터리에 기록되었는지 확인합니다.

#### 팁

- (SCCP 전화기에만 해당) 다중 상대 통화의 전체 통화 레코드를 보려면(예: 사용자에게 착신 전환되거나 호전환된 통화) 통화 레코드를 강조 표시하고 세부 정보를 누릅니다. 세부 정보 레코드에는 부재 중 통화 또는 수신된 다중 상대 통화에 대한 두 개의 항목이 표시됩니다. 해당 항목은 시간 반대순으로 나열됩니다.
  - 로그에 첫 번째로 기록되는 항목은 전화기에서 수신된 다중 상대 통화의 마지막 완료된 통화의 이름/번호입니다.
  - 로그에 두 번째로 기록되는 항목은 전화기에서 수신된 다중 상대 통화의 첫 번째 완료된 통화의 이름/번호입니다.
- 통화 로그, 재다이얼 또는 통화 디렉터리 항목에 “+” 기호가 표시되는 국제 통화 로깅이 전화기에 설정되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

관련 항목

[통화 로그, 59 페이지](#)

## 통화 로그 보기

절차

**단계 1**  을 누르고 디렉터를 선택합니다.

**단계 2** 다음 항목 중 하나를 선택합니다.

- 부재중 전화
- 발신 통화
- 수신 통화

각 로그는 100개의 기록을 저장합니다.

**단계 3** 잘린 목록을 보려면 해당 목록을 강조 표시하고 편집을 누릅니다.

## 단일 통화 레코드 세부 정보 표시

절차

**단계 1**  을 누르고 디렉터를 선택합니다.

**단계 2** 다음 항목 중 하나를 선택합니다.

- 부재중 전화
- 발신 통화
- 수신 통화

**단계 3** 통화 레코드를 선택합니다.

**단계 4** 세부 정보를 누릅니다. 전화기에 통화한 번호, 통화 중인 번호, 시간, 통화 시간(발신 통화 및 수신 통화의 경우) 등의 정보가 표시됩니다.

## 모든 로그에서 모든 통화 레코드 지우기

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 디렉터리를 선택합니다.
- 단계 2 지우기를 누릅니다.
- 

## 단일 로그에서 모든 통화 레코드 지우기

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 디렉터리를 선택합니다.
- 단계 2 다음 항목 중 하나를 선택합니다.
- 부재중 전화
  - 발신 통화
  - 수신 통화
- 단계 3 통화 레코드를 선택합니다.
- 단계 4 지우기를 누릅니다. 지우기를 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 할 수 있습니다.
- 

## 단일 통화 레코드 지우기

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 디렉터리를 선택합니다.
- 단계 2 다음 항목 중 하나를 선택합니다.
- 부재중 전화
  - 발신 통화
  - 수신 통화

- 단계 3 통화 레코드를 선택합니다.  
 단계 4 삭제를 누릅니다.
- 

## 통화 로그에서 전화 걸기(다른 통화에 연결되지 않은 상태)

### 절차

---

- 단계 1  을 누르고 디렉터를 선택합니다.  
 단계 2 다음 항목 중 하나를 선택합니다.
- 부재중 전화
  - 발신 통화
  - 수신 통화
- 단계 3 로그에서 통화 레코드를 선택합니다.  
 세부 정보 소프트키가 표시되면 해당 통화가 다중 상대 통화의 기본 항목이 됩니다.
- 단계 4 표시된 번호를 편집해야 하는 경우 편집을 누른 후 << 또는 >> 을 누릅니다.  
 단계 5 번호를 삭제하려면 을 누른 후 삭제를 누릅니다. 삭제를 표시하기 위해 다음을 누르도록 [편집] 해야 할 수 있습니다.  
 단계 6 전화를 걸려면 오프 쪽으로 이동합니다.
- 

## 통화 로그에서 전화 걸기(다른 통화에 연결된 상태)

### 절차

---

- 단계 1  을 누르고 디렉터를 선택합니다.  
 단계 2 다음 항목 중 하나를 선택합니다.
- 부재중 전화
  - 발신 통화
  - 수신 통화
- 단계 3 로그에서 통화 레코드를 선택합니다.  
 세부 정보 소프트키가 표시되면 해당 통화가 다중 상대 통화의 기본 항목이 됩니다.

단계 4 표시된 번호를 편집해야 하는 경우 편집을 누른 후 << 또는 >>을 누릅니다.

단계 5 번호를 삭제하려면 편집을 누른 후 삭제를 누릅니다. 삭제를 표시하려면 다음 소프트키를 눌러야 할 수 있습니다.

단계 6 다이얼을 누릅니다.

단계 7 원래 통화를 처리하려면 다음 중 하나를 선택합니다.

- 보류 - 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환합니다.
- 호전환 - 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호전환하고 해당 통화를 끊습니다. 다이얼한 후 호전환을 다시 눌러 해당 작업을 완료합니다.
- 다자통화 - 자신을 포함하여 모든 상대방이 참여하는 전화회의를 만듭니다. 전화를 건 후 다자 통화를 다시 눌러 해당 작업을 완료합니다.
- 종료 - 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 전화를 겁니다.

## 부재중 및 수신 통화 로그에서 국제 전화 재다이얼

### 절차

단계 1  > 디렉터리를 누릅니다.

단계 2 다음 항목 중 하나를 선택합니다.

- 부재중 전화
- 발신 통화
- 수신 통화

단계 3 재다이얼할 통화 레코드를 선택합니다.

단계 4 세부 정보 소프트키가 표시되면 해당 통화가 다중 상대 통화의 기본 항목이 됩니다.

단계 5 편집을 누릅니다.

단계 6 “\*” 키를 1초 이상 길게 눌러 전화 번호의 첫 번째 자릿수로 “+” 기호를 추가합니다. 번호의 첫 번째 자릿수에만 + 기호를 추가할 수 있습니다.

단계 7 다이얼을 누릅니다.

## 통화 로그의 URL 항목에서 전화 걸기

이 절차는 SIP 전화에만 적용됩니다.

## 절차

- 
- 단계 1  을 누르고 디렉터를 선택합니다.
- 단계 2 다음 항목 중 하나를 선택합니다.
- 부재중 전화
  - 발신 통화
  - 수신 통화
- 단계 3 다이얼할 URL 항목을 선택합니다.
- 단계 4 항목을 편집하려면 편집을 누릅니다.  
URL 항목에서 문자 편집을 시작할 수 있음을 나타내는 @ 아이콘이 나타납니다.
- 단계 5 다이얼을 누릅니다.
- 

## 디렉터리 기능

구성에 따라 전화기에서 회사 및 개인 디렉터리 기능을 제공할 수 있습니다.

- 회사 디렉터리: 전화기에서 액세스할 수 있는 회사 연락처로서 시스템 관리자가 설정하고 유지 관리합니다.
- 개인 디렉터리: 전화기 및 Cisco Unified Communications Manager [사용자 옵션] 웹 페이지에서 구성하고 액세스할 수 있는 개인 연락처 및 관련된 단축 다이얼 코드입니다. 개인 디렉터리는 개인 주소록(PAB)과 고속 다이얼로 구성됩니다.
  - PAB는 개인 연락처 디렉터리입니다.
  - 고속 다이얼을 사용하면 PAB 항목에 코드를 지정하여 빠르게 다이얼할 수 있습니다.

자세한 내용은 [사용자 옵션 웹 페이지](#), 73 페이지를 참조하십시오.

## 회사 디렉터리

회사 디렉터를 사용하여 동료에게 전화를 걸 수 있습니다.

### 팁

키패드의 번호를 사용하여 전화기 화면에 문자를 입력합니다. 전화기의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.

## 회사 디렉터리에서 전화걸기(다른 통화가 연결되지 않은 상태)

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 디렉터리 > 회사 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.
  - 단계 2 키패드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색을 누릅니다.
  - 단계 3 다이얼하려면 목록을 선택하고 오프 훅 상태로 전환합니다.
- 

## 회사 디렉터리에서 다이얼(다른 통화가 연결된 상태)

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 디렉터리 > 회사 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.
  - 단계 2 키패드를 사용하여 전체 또는 부분 이름을 입력하고 검색을 누릅니다.
  - 단계 3 목록을 스크롤하고 다이얼을 누릅니다.
  - 단계 4 원래 통화를 처리하려면 다음 중 하나를 선택합니다.
    - a) 보류 - 첫 번째 통화를 보류 상태로 전환합니다.
    - b) 호 전환 - 첫 번째 상대방을 두 번째 통화로 호 전환하고 해당 통화를 끊습니다. 전화를 건 후 호 전환을 다시 눌러 해당 작업을 완료합니다.
    - c) 다자통화 - 자신을 포함하여 모든 상대방이 참여하는 전화회의를 만듭니다. 전화를 건 후 다자통화를 다시 눌러 해당 작업을 완료합니다.
    - d) 종료 - 첫 번째 통화를 끊고 두 번째 통화에 전화를 겁니다.
- 

## 개인 디렉터리

개인 디렉터리 기능 집합에는 사용자의 PAB(개인 주소록)와 고속 다이얼이 포함되어 있습니다. 이 절에서는 전화기에서 개인 디렉터리 설정 및 사용 방법에 대해 설명합니다. 또는 [웹의 개인 디렉터리](#), 74 페이지를 참조하십시오.

### 팁

- 시스템 관리자가 개인 디렉터리에 로그인하는 데 필요한 사용자 ID 및 PIN을 제공할 수 있습니다.
- 개인 디렉터리 서비스는 일정한 시간이 지나면 자동 로그아웃됩니다. 이 시간 제한은 다를 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

- 키패드의 번호를 사용하여 전화기 화면에 문자를 입력합니다. 전화기의 탐색 단추를 사용하여 입력 필드 사이를 이동합니다.
- 통화 로그, 재다이얼 또는 통화 디렉터리 항목에 “+” 기호가 표시되는 국제 통화 로깅이 전화기에 설정되어 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 개인 디렉터리 액세스(PAB 및 고속 다이얼 코드용)

### 절차

- 
- 단계 1  을 누르고 디렉터리 > 개인 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.
  - 단계 2 Cisco Unified Communications Manager 사용자 ID 및 PIN을 입력합니다.
  - 단계 3 제출을 누릅니다.
- 

## PAB 항목 검색

### 절차

- 
- 단계 1 개인 디렉터리에 액세스합니다.
  - 단계 2 개인 주소록을 선택합니다.
  - 단계 3 검색 기준을 입력하고 제출을 누릅니다.
  - 단계 4 이전 및 다음을 사용하여 목록을 이동합니다.
  - 단계 5 원하는 PAB 목록을 강조 표시한 다음 선택을 누릅니다.
- 

## PAB 항목에서 다이얼

### 절차

- 
- 단계 1 목록을 검색합니다.
  - 단계 2 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
  - 단계 3 다이얼을 누릅니다. 다이얼을 표시하려면 다음 소프트웨어 키를 눌러야 할 수 있습니다.
-

## PAB 항목 삭제

### 절차

- 
- 단계 1 목록을 검색합니다.
  - 단계 2 목록을 강조 표시하고 삭제를 누릅니다.
  - 단계 3 편집을 누릅니다.
  - 단계 4 삭제를 누릅니다.
  - 단계 5 확인을 선택하여 삭제를 확인합니다.
- 

## PAB 항목 편집

### 절차

- 
- 단계 1 목록을 검색합니다.
  - 단계 2 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
  - 단계 3 편집을 눌러 이름이나 전자 메일 주소를 수정합니다.
  - 단계 4 필요한 경우, 전화를 선택하여 전화 번호를 수정합니다.
  - 단계 5 업데이트를 누릅니다.
- 

## 새 PAB 항목 추가

### 절차

- 
- 단계 1 개인 디렉터리에 액세스합니다.
  - 단계 2 개인 주소록을 선택합니다.
  - 단계 3 제출을 눌러 검색 페이지에 액세스합니다. 처음부터 검색 정보를 입력할 필요는 없습니다.
  - 단계 4 새로 만들기를 누릅니다.
  - 단계 5 전화기 키패드를 사용하여 이름 및 전자 메일 정보를 입력합니다.
  - 단계 6 전화기를 선택하고 키패드를 사용하여 전화 번호를 입력합니다. 9 또는 1과 같이 필요한 모든 액세스 코드가 포함되어 있는지 확인합니다.
  - 단계 7 제출을 선택하여 데이터베이스에 항목을 추가합니다.
-

## PAB 항목에 고속 다이얼 코드 할당

### 절차

- 
- 단계 1 PAB 항목을 검색합니다.
  - 단계 2 목록을 강조 표시하고 선택을 누릅니다.
  - 단계 3 고속 다이얼을 누릅니다.
  - 단계 4 다이얼할 번호를 강조 표시한 다음 선택을 누릅니다.
  - 단계 5 번호에 할당할 고속 다이얼 코드를 강조 표시한 다음 선택을 누릅니다.
- 

## PAB 항목을 사용하지 않고 새 고속 다이얼 코드 추가

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 디렉터리 > 개인 디렉터리 > 개인 고속 다이얼을 선택합니다.
  - 단계 2 할당되지 않은 고속 다이얼 코드를 강조 표시한 다음 할당을 누릅니다.
  - 단계 3 전화 번호를 입력합니다.
  - 단계 4 업데이트를 누릅니다.
- 

## 고속 다이얼 코드 검색

### 절차

- 
- 단계 1 을 누르고 디렉터리 > 개인 디렉터리 > 개인 고속 다이얼을 선택합니다.
  - 단계 2 다음을 선택하여 목록 간에 이동합니다.
-

## 고속 다이얼 코드를 사용하여 전화 걸기

### 절차

단계 1 고속 다이얼 코드를 검색합니다.

단계 2 다이얼을 누릅니다.

## 고속 다이얼 코드 삭제

### 절차

단계 1 고속 다이얼 코드를 검색합니다.

단계 2 원하는 목록을 강조 표시한 다음 제거를 누릅니다.

단계 3 제거를 다시 누릅니다.

## 개인 디렉터리 로그아웃

### 절차

단계 1 을 누르고 디렉터리 > 개인 디렉터리(정확한 이름은 다를 수 있음)를 선택합니다.

단계 2 로그아웃을 선택합니다.

단계 3 확인을 누릅니다.





# 7 장

## 음성 메시지

회사에 따라 전화 시스템에서 사용하는 음성 메시지 서비스가 다릅니다. 가장 정확하고 세부적인 내용에 대해서는 음성 메시지 서비스와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

이 단원에는 다음과 같은 정보가 포함되어 있습니다.

- 음성 메시지 확인, 71 페이지
- 음성 메시지 듣기 또는 음성 메시지 시스템에 액세스, 71 페이지

### 음성 메시지 확인

음성 메시지가 있을 경우에는 다음을 확인합니다.

- 헤드셋에 켜져 있는 적색 표시등을 확인합니다. 이 표시기는 다를 수 있습니다. [벨소리 및 메시지 표시기 사용자 정의, 55 페이지](#) 참조.
- 전화기 화면에서 깜박이는 메시지 대기 아이콘 을 확인합니다.

음성 메시지가 있을 경우에는 다음을 확인합니다.

- 전화를 걸 때 핸드셋, 헤드셋 또는 스피커폰에서 Stutter 신호음을 확인합니다.

벨소리를 음성 메일로 보내려면 전환을 누릅니다. 자세한 내용은 [음성 메시지 시스템으로 통화 호전 환, 24 페이지](#)를 참조하십시오.

### 음성 메시지 듣기 또는 음성 메시지 시스템에 액세스

절차

메시지를 듣거나 음성 메시지 메뉴에 액세스하려면 다음 중 하나를 수행합니다.

- a) 메시지를 누르고 음성 안내에 따릅니다.

b) 을 누르고 메시지를 선택한 다음 음성 안내를 따릅니다.



# 8 장

## 사용자 옵션 웹 페이지

Cisco Unified IP Phone은 네트워크 장치로서 개인 컴퓨터를 포함하여 회사에 있는 다른 네트워크 장치와 정보를 공유할 수 있습니다. 컴퓨터를 통해 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인할 수 있으며, 이 웹 페이지에서 Cisco Unified IP Phone에 대한 기능, 설정 및 서비스를 제어할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자 옵션 웹 페이지에서 단축 다이얼 번호를 설정할 수 있습니다.

- [사용자 옵션 웹 페이지 사인인 및 사인아웃, 73 페이지](#)
- [웹의 기능 및 서비스 설정, 74 페이지](#)

## 사용자 옵션 웹 페이지 사인인 및 사인아웃

단축 다이얼 또는 개인 주소록과 같은 사용자 옵션에 액세스하려면 먼저 사인인해야 합니다. 사용자 옵션 웹 페이지 사용을 마치면 사인아웃해야 합니다.

경우에 따라 사인인하지 않고도 사용자 옵션 웹 페이지에 액세스할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 절차

- 단계 1** 시스템 관리자에게 사용자 옵션 URL, 사용자 ID 및 기본 암호를 연습니다.
- 단계 2** 컴퓨터에서 웹 브라우저를 열고 URL을 입력합니다.
- 단계 3** 보안 설정 허용 여부를 묻는 메시지가 표시되면 예 또는 인증서 설치를 클릭합니다.
- 단계 4** 사용자 이름 필드에 사용자 ID를 입력합니다.
- 단계 5** 암호 필드에 사용자 암호를 입력합니다.
- 단계 6** 로그인을 선택합니다.  
Cisco Unified CM 사용자 옵션 홈 페이지가 표시됩니다. 이 페이지에서 사용자 옵션을 선택하여 장치를 선택하고, 사용자 설정, 디렉터리 기능, 개인 주소록 및 고속 다이얼에 액세스할 수 있습니다.
- 단계 7** 사용자 옵션 웹 페이지에서 사인아웃하려면 로그아웃을 선택합니다.

## 사용자 옵션 웹 페이지에서 장치 선택

### 절차

- 
- 단계 1** 사용자 옵션 웹 페이지에서 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.  
장치 구성 창이 표시됩니다. 장치 구성 창 맨 위에 있는 도구 모음 단추는 선택된 장치 유형에만 해당됩니다.
- 단계 2** (선택 사항) 여러 개의 장치가 할당되어 있는 경우 이름 드롭다운 메뉴에서 적절한 장치(전화기 모델, 내선 이동 프로파일 또는 원격 대상 프로파일)를 선택합니다.
- 

## 웹의 기능 및 서비스 설정

이 절에서는 로그인한 후 사용자 옵션 웹 페이지에서 기능 및 서비스를 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

## 웹의 개인 디렉터리

컴퓨터에서 액세스할 수 있는 [개인 디렉터리] 기능 집합은 다음과 같이 구성됩니다.

- 개인 주소록(PAB)
- 고속 다이얼
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer




---

**참고** 전화기에서 PAB 및 고속 다이얼에 액세스할 수도 있습니다. [개인 디렉터리, 65 페이지](#)를 참조하십시오.

---

이 절에서는 [사용자 옵션] 웹 페이지에서 PAB를 사용하는 방법에 대해 설명합니다.

## 새 개인 주소록 항목 추가

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.
  - 단계 3 새로 추가를 선택합니다.
  - 단계 4 항목의 정보를 입력합니다.
  - 단계 5 저장을 선택합니다.
- 

## 개인 주소록 항목 검색

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 개인 주소록을 선택합니다.
  - 단계 3 검색 정보를 지정하고 찾기를 선택합니다.
- 

## 개인 주소록 항목 편집

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 PAB 항목을 검색합니다.
  - 단계 3 별칭을 선택합니다.
  - 단계 4 필요에 따라 항목을 편집하고 저장을 선택합니다.
-

## 개인 주소록 항목 삭제

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
- 단계 2 PAB 항목을 검색합니다.
- 단계 3 하나 이상의 항목을 선택합니다.
- 단계 4 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

## PAB에 회선 단추 할당



참고 서비스를 표시하도록 시스템 관리자가 전화기를 구성해야 PAB에 회선 단추를 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
- 단계 2 서비스 URL을 클릭합니다.
- 단계 3 [단추] 드롭다운 목록 상자에서 [개인 주소록] 서비스를 선택합니다.
- 단계 4 단추의 전화 레이블을 입력합니다.
- 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 단계 6 재설정, 재시작 순으로 클릭하여 전화 구성을 새로 고칩니다.  
이제 회선 단추를 눌러 PAB 코드에 액세스할 수 있습니다.

## 웹에서 고속 다이얼

이 절에서는 사용자 옵션 웹 페이지에서 고속 다이얼을 할당하는 방법에 대해 설명합니다.

### 팁

- 최대 500개의 고속 다이얼 및 PAB 항목을 만들 수 있습니다.
- PAB 항목을 사용하지 않고 고속 다이얼 항목을 새로 만들 수 있습니다. 이러한 고속 다이얼 항목은 [사용자 옵션] 페이지에서 “원시”로 표시되며 구성 가능한 텍스트 레이블을 표시하지 않습니다.

## 개인 주소록 항목에 고속 다이얼 코드 할당

### 절차

- 
- 단계 1 [사용자 옵션] 웹 페이지에서 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
  - 단계 2 새로 추가를 선택합니다.
  - 단계 3 [검색 옵션] 영역을 사용하여 적절한 개인 주소록 항목을 찾습니다.
  - 단계 4 [검색 결과] 영역에서 전화 번호를 선택합니다.
  - 단계 5 (선택 사항) 고속 다이얼 코드를 변경합니다.
  - 단계 6 저장을 선택합니다.
- 

## 전화 번호에 고속 다이얼 코드 할당

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
  - 단계 3 새로 추가를 선택합니다.
  - 단계 4 원하는 경우 고속 다이얼 코드를 변경합니다.
  - 단계 5 전화 번호를 입력합니다.
  - 단계 6 저장을 선택합니다.
- 

## 고속 다이얼 항목 검색

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
  - 단계 3 검색 정보를 지정하고 찾기를 선택합니다.
-

## 고속 다이얼 전화 번호 편집

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 고속 다이얼을 선택합니다.
  - 단계 3 편집할 고속 다이얼 항목을 검색합니다.
  - 단계 4 항목의 구성 요소를 선택합니다.
  - 단계 5 전화 번호를 변경합니다.
  - 단계 6 저장을 선택합니다.
- 

## 고속 다이얼 항목 삭제

### 절차

- 
- 단계 1 고속 다이얼을 검색합니다.
  - 단계 2 하나 이상의 항목을 선택합니다.
  - 단계 3 선택한 항목 삭제를 클릭합니다.
- 

## 고속 다이얼에 회선 단추 할당



참고 서비스를 표시하도록 시스템 관리자가 전화기를 구성해야 고속 다이얼에 회선 단추를 할당할 수 있습니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

---

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 2 서비스 URL을 클릭합니다.
  - 단계 3 단추 드롭다운 목록 상자에서 고속 다이얼 서비스를 선택합니다.
  - 단계 4 단추의 전화 레이블을 입력합니다.
  - 단계 5 저장을 클릭합니다.
  - 단계 6 재설정, 재시작 순으로 클릭하여 전화 구성을 새로 고칩니다.

이제 회선 단추를 눌러 고속 다이얼 코드에 액세스할 수 있습니다.

## 주소록 동기화 도구

주소록 동기화 도구(TABSynch)를 사용하여 기존 Microsoft Windows 주소록(사용 가능한 경우)을 PAB와 동기화할 수 있습니다. 동기화 후, Microsoft Windows 주소록의 항목을 Cisco Unified IP Phone 및 사용자 옵션 웹 페이지에서 액세스할 수 있게 됩니다. 시스템 관리자가 TABSynch에 대한 액세스 권한을 부여하며 세부적인 지침을 제공합니다.

## 웹에서 설정된 단축 다이얼

사용자 전화기 구성에 따라 다양한 [단축 다이얼] 기능이 지원됩니다.

- 단축 다이얼 번호
- 단축 다이얼
- 고속 다이얼

고속 다이얼을 설정하려면 웹에서 [고속 다이얼, 76 페이지](#)를 참조하십시오. 전화기에서 고속 다이얼을 설정할 수도 있습니다. [개인 디렉터리, 65 페이지](#) 참조

## 단축 다이얼 단추 설정

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에서 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
- 단계 2 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
- 단계 3 단축 다이얼을 선택합니다.
- 단계 4 단축 다이얼 설정 영역에서 전화기의 단축 다이얼 단추 번호와 레이블을 입력합니다.
- 단계 5 저장을 선택합니다.

## 단축 다이얼 코드 설정

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 2 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
  - 단계 3 단축 다이얼을 클릭합니다.
  - 단계 4 단축 다이얼 코드의 번호와 레이블을 입력합니다.
  - 단계 5 저장을 클릭합니다.
- 

## 웹에 설정된 전화 서비스

전화 서비스에는 특수 전화 기능, 네트워크 데이터 및 웹 기반 정보(예: 주식 정보 및 영화 안내)가 포함됩니다. 먼저 전화 서비스에 가입해야 전화기에서 이러한 서비스에 액세스할 수 있습니다.

## 서비스 가입

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에서 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 2 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
  - 단계 3 전화 서비스를 선택합니다.
  - 단계 4 새로 추가를 선택합니다.
  - 단계 5 드롭다운 목록에서 서비스를 선택하고 다음을 선택합니다.
  - 단계 6 (선택 사항) 서비스 레이블을 변경하거나 추가 서비스 정보(사용 가능한 경우)를 입력합니다.
  - 단계 7 저장을 선택합니다.
-

## 서비스 검색

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에서 장치를 선택합니다.
- 단계 2 전화 서비스를 선택합니다.
- 단계 3 찾기를 선택합니다.

## 서비스 변경 또는 종료

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에서 서비스를 검색합니다.
- 단계 2 하나 이상의 항목을 선택합니다.
- 단계 3 선택한 항목 삭제를 선택합니다.

## 서비스 이름 변경

### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에서 서비스를 검색합니다.
- 단계 2 서비스 이름을 선택합니다.
- 단계 3 정보를 변경하고 저장을 선택합니다.

## 전화기의 서비스에 액세스

전화기에 사용할 수 있는 서비스는 전화기 시스템 구성 및 가입된 서비스에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 전화 시스템 관리자에게 문의하십시오.

서비스가 하나만 구성되어 있으면 그 서비스가 기본적으로 열립니다. 서비스가 여러 개 구성되어 있으면 화면의 메뉴에서 옵션을 선택합니다.

## 절차

애플리케이션 메뉴 및 애플리케이션 메뉴 단추 를 사용하여 서비스, 메시지 및 디렉터리를 선택합니다.

## 웹의 사용자 설정

사용자 설정에는 암호, PIN 및 언어(로케일) 설정이 포함됩니다.

PIN 및 암호를 사용하여 다른 기능과 서비스에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, PIN을 사용하여 전화기의 Cisco 내선 이동 또는 개인 디렉터리에 로그인합니다. 암호를 사용하여 개인 컴퓨터의 사용자 옵션 웹 페이지 및 Cisco WebDialer에 로그인합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 브라우저 암호 변경

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다.
  - 단계 3 현재 암호를 입력합니다.
  - 단계 4 새 암호를 입력합니다.
  - 단계 5 암호 확인 필드에 새 암호를 다시 입력합니다.
  - 단계 6 저장을 선택합니다.
- 

## PIN 변경

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다.
  - 단계 3 현재 PIN을 입력합니다.
  - 단계 4 새 PIN을 입력합니다.
  - 단계 5 PIN 확인 필드에 새 PIN을 다시 입력합니다.
  - 단계 6 저장을 선택합니다.
-

## 사용자 옵션 웹 페이지 언어 설정 변경

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 사용자 설정을 선택합니다.
  - 단계 3 사용자 로케일 영역의 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다.
  - 단계 4 저장을 선택합니다.
- 

## 전화기 디스플레이 언어 변경

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
  - 단계 2 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 3 사용자 로케일 드롭다운 목록에서 항목을 선택합니다.
  - 단계 4 저장을 선택합니다.
- 

## 웹에서 회선 설정

회선 설정은 전화기의 특정 전화 회선(디렉터리 번호)에 영향을 줍니다. 회선 설정에는 통화 착신 전환, 음성 메시지 표시기, 벨소리 패턴 및 회선 레이블 등이 포함됩니다.

전화기에서 직접 다른 회선 설정을 설정할 수 있습니다.

- 사용자의 기본 전화 회선에 대한 착신 전환 설정 - [통화 착신 전환, 25 페이지](#)를 참조하십시오.
- 벨소리, 디스플레이 및 기타 전화기 모델별 설정 변경 - [전화 사용자 정의, 55 페이지](#)를 참조하십시오.

## 회선별 통화 착신 전환 설정

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 2 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
  - 단계 3 회선 설정을 클릭합니다.
  - 단계 4 (선택 사항) 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다.
  - 단계 5 수신 전화 착신 전환 영역에서 다양한 조건에 대해 통화 착신 전환 설정을 선택합니다.
  - 단계 6 저장을 클릭합니다.
- 

## 회선별 음성 메시지 표시기 설정 변경

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 2 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
  - 단계 3 회선 설정을 클릭합니다.
  - 단계 4 (선택 사항) 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다.
  - 단계 5 메시지 대기 중 램프 영역의 여러 설정 중에서 선택합니다.  
참고 일반적으로 기본 메시지 대기 설정에서는 새 음성 메시지를 나타내기 위해 전화기에 핸드셋 표시등을 빨간색으로 유지하도록 요청합니다.
  - 단계 6 저장을 클릭합니다.
-

## 회선별 음성 메시지 표시기 설정 변경

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 2 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
  - 단계 3 회선 설정을 클릭합니다.
  - 단계 4 (선택 사항) 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다.
  - 단계 5 음성 메시지 대기 표시기 영역의 여러 설정 중에서 선택합니다.  
참고 일반적으로 기본 메시지 대기 설정에서는 새 음성 메시지를 나타내기 위해 전화기에 핸드셋 표시등을 빨간색으로 유지하도록 요청합니다.
  - 단계 6 저장을 클릭합니다.
- 

## 전화기 화면에 나타나는 회선 텍스트 레이블 변경 또는 작성

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 > 장치를 선택합니다.
  - 단계 2 이름 드롭다운 메뉴에서 전화기를 선택합니다.
  - 단계 3 회선 설정을 클릭합니다.
  - 단계 4 (선택 사항) 전화기에 두 개 이상의 디렉터리 번호(회선)가 할당되어 있는 경우 회선 드롭다운 메뉴에서 회선을 선택합니다.
  - 단계 5 회선 텍스트 레이블 영역에서 텍스트 레이블을 입력합니다.
  - 단계 6 저장을 클릭합니다.  
참고 전화기에서 더블바이트 문자 집합을 지원하지 않는 경우 ASCII 레이블 필드가 사용됩니다.
- 

## 휴대폰 연결에 대해 설정된 전화 및 액세스 목록

사무실 전화기와 같은 디렉터리 번호를 사용하여 전화를 걸고 받으려면 휴대폰(및 사용하는 다른 전화기)을 Cisco Mobile Connect에 연결해야 합니다. 이러한 전화기를 원격 대상이라고 합니다. 또한 액세스 목록을 정의하여 특정 번호에서 사용자의 휴대폰으로 걸려오는 전화를 제한하거나 허용할 수 있습니다.

## 액세스 목록 만들기

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
- 단계 2 사용자 옵션 > 이동성 설정 > 액세스 목록을 선택합니다.
- 단계 3 새로 추가를 선택합니다.
- 단계 4 액세스 목록과 설명을 식별할 이름을 입력합니다(선택 사항).
- 단계 5 액세스 목록에서 지정된 통화를 허용할지 또는 차단할지를 선택합니다.
- 단계 6 저장을 선택합니다.
- 단계 7 구성원 추가를 선택하여 전화 번호 또는 필터를 목록에 추가합니다.
- 단계 8 필터 마스크 드롭다운 목록 상자에서 옵션을 선택합니다. 디렉터리 번호, 통화자 ID가 제한된 통화(사용할 수 없음) 또는 통화자 ID가 익명인 통화(개인)를 필터링할 수 있습니다.
- 단계 9 필터 마스크 드롭다운 목록 상자에서 디렉터리 번호를 선택하는 경우 DN 마스크 필드에 전화 번호 또는 필터를 입력합니다.  
다음 와일드카드를 사용하여 필터를 정의할 수 있습니다.
- X(대문자 또는 소문자): 단일 숫자와 일치합니다. 예를 들어, 408555123X는 4085551230과 4085551239 사이의 모든 숫자와 일치합니다.
  - !: 임의의 자릿수와 일치합니다. 예를 들어, 408!은 408로 시작되는 모든 숫자와 일치합니다.
  - #: 정확히 일치하는 한 자릿수로 사용됩니다.
- 단계 10 이 구성원을 액세스 목록에 추가하려면 저장을 선택합니다.
- 단계 11 액세스 목록을 저장하려면 저장을 선택합니다.
- 

## 새 원격 대상 추가

### 절차

- 
- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 사인인합니다.
- 단계 2 사용자 옵션 > 이동성 설정 > 원격 대상을 선택합니다.
- 단계 3 새로 추가를 선택합니다.
- 단계 4 다음 정보를 입력합니다.
- 이름: 휴대폰(또는 기타 전화기)의 이름을 입력합니다.
  - 대상 번호: 휴대폰 번호를 입력합니다.

- 단계 5 드롭다운 목록 상자에서 원격 대상 프로파일을 선택합니다. 원격 대상 프로파일에는 만드는 원격 대상에 적용할 설정이 들어 있습니다.
- 단계 6 원격 대상이 사무실 전화기에서 발신된 전화를 허용하도록 하려면 휴대폰 확인란을 선택합니다.
- 단계 7 원격 대상이 사무실 전화기와 동시에 벨소리가 울리도록 허용하려면 휴대폰 연결 사용 확인란을 선택합니다.
- 단계 8 벨소리 일정 영역에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 벨소리 일정 드롭다운 목록 상자에는 사용자가 만든 액세스 목록만 포함되어 있습니다.
  - 항상: 원격 대상 벨소리의 날짜 및 시간에 구애받지 않으려면 이 옵션을 선택합니다.
  - 아래 지정한 대로: 날짜 및 시간에 따라 벨소리 일정을 설정하려면 이 옵션을 선택하고 다음 항목에서 선택합니다.
    - 1 각 요일에 대해 통화해 원격 대상을 알리는 벨소리를 허용하도록 하려면 이 확인란을 선택합니다.
    - 2 매일의 경우에는 종일을 선택하거나 드롭다운 목록에서 시작 및 종료 시간을 선택합니다.
    - 3 드롭다운 목록 상자에서 표준 시간대를 선택합니다.
- 단계 9 다음 벨소리 옵션 중 하나를 선택합니다.
  - 이 대상에서 항상 벨소리를 울립니다.
  - 선택한 허용된 액세스 목록에 발신자가 있는 경우에만 이 대상에서 벨소리를 울립니다.
  - 선택한 차단된 액세스 목록에 발신자가 있으면 이 대상에서 벨소리를 울리지 않습니다.
- 단계 10 저장을 선택합니다.

## Cisco WebDialer

Cisco WebDialer를 사용하면 웹 브라우저의 항목을 클릭하여 Cisco Unified IP Phone에서 디렉터리 연락처로 전화를 걸 수 있습니다. 이 기능은 시스템 관리자가 구성합니다.

### 사용자 옵션 디렉터리에서 WebDialer 사용

#### 절차

- 단계 1 사용자 옵션 웹 페이지에 로그인합니다.
- 단계 2 사용자 옵션 > 디렉터리를 선택하고 동료를 검색합니다.
- 단계 3 다이얼할 번호를 클릭합니다.
- 단계 4 WebDialer를 처음 사용하는 경우 전화 걸기 페이지에서 기본 설정을 지정합니다.
- 단계 5 다이얼을 클릭합니다.

이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다.

**단계 6** 통화를 종료하려면 전화 끊기를 클릭하거나 전화를 끊습니다.

## 사용자 옵션 디렉터리가 아닌 다른 온라인 회사 디렉터리에서 **WebDialer** 사용

### 절차

**단계 1** WebDialer가 활성화된 회사 디렉터리에 로그인하고 동료를 검색합니다.

**단계 2** 다이얼할 번호를 클릭합니다.

**단계 3** 프롬프트가 표시되면 사용자 ID와 암호를 입력합니다.

**단계 4** WebDialer를 처음 사용하는 경우 전화 걸기 페이지에서 기본 설정을 지정합니다.

**단계 5** 다이얼을 클릭합니다.

이제 통화가 사용자의 전화기로 수신됩니다.

**단계 6** 통화를 종료하려면 전화 끊기를 클릭하거나 전화를 끊습니다.

## WebDialer 로그아웃

### 절차

전화 걸기 또는 끊기 페이지에서 로그아웃 아이콘을 클릭합니다.

## WebDialer 기본 설정 지정, 보기 또는 변경

### 절차

**단계 1** 전화 걸기 페이지에 액세스합니다.

WebDialer를 처음 사용할 때 다이얼할 번호를 클릭하면 이 전화 걸기 페이지가 나타납니다.

**단계 2** (옵션) 설정을 변경합니다.

전화 걸기 페이지에 포함된 옵션은 다음과 같습니다.

- 기본 설정 언어: WebDialer 설정 및 프롬프트에 사용되는 언어를 결정합니다.
- 기본 장치 사용: WebDialer로 전화를 걸 때 사용할 Cisco Unified IP Phone(발신 장치) 및 디렉터리 번호(발신 장치 또는 회선)를 식별합니다. 단일 회선에 연결된 전화기가 한 대만 있는 경우 해당 전화기와 회선이 자동으로 선택됩니다. 그렇지 않은 경우 전화기 또는 회선을 선택합니다.

전화기가 두 대 이상 있는 경우 장치 유형과 MAC 주소에 따라 지정됩니다. 전화기에 MAC 주소를 표시하려면  > 설정 > 네트워크 구성 > **MAC** 주소를 선택합니다.

참고 내선 이동 프로파일을 보유한 경우 발신 장치 메뉴에서 내선 이동 로그인된 장치를 선택할 수 있습니다.

- 통화 확인 표시 안 함: 이 옵션을 선택하면 WebDialer가 전화 걸기 페이지를 억제할 것을 요청합니다. WebDialer가 활성화된 온라인 디렉터리에서 전화 번호를 클릭하면 기본적으로 이 페이지가 나타납니다.
  - 자동 닫기 비활성화: 이 옵션을 선택하면 15초 후 통화 창이 자동으로 닫히지 않습니다.
-





# 9 장

## 추가 옵션

시스템 관리자는 적절한 경우 특정 단추와 소프트키 템플릿을 특별한 서비스 및 기능에 사용하도록 구성할 수 있습니다. 아래 표는 일부 구성 옵션에 대한 개요이며 사용자 통화 요구와 작업 환경에 따라 전화 시스템 관리자와 상의할 수 있습니다.



참고

다음 웹 사이트에서 전화기 설명서와 이 표에 나열된 기타 문서를 볼 수 있습니다. [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

원하는 기능	수행 작업	추가 정보
전화 회선에서 더 많은 통화를 처리하려는 경우	시스템 관리자에게 회선에서 더 많은 통화를 지원하도록 구성해 줄 것을 요청합니다.	시스템 관리자나 전화지원팀에 문의하십시오.
관리 보조자와 함께 작업(또는 관리 보조자로 작업)	공유 회선 사용을 고려해 보십시오.	공유 회선, 39 페이지 참조
여러 전화기에 대해 하나의 내선 번호를 사용하려는 경우	공유 회선을 요청합니다. 이렇게 하면 예를 들어 사무실 전화와 이동 전화에서 하나의 내선 번호를 사용할 수 있습니다.	공유 회선, 39 페이지 참조

원하는 기능	수행 작업	추가 정보
<p>동료와 전화기 또는 사무실 공간 공유</p>	<p>다음 방법을 고려해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 통화 지정보류를 통해 호 전환 기능을 사용하지 않고 통화를 저장 및 검색합니다.</li> <li>• 통화 당겨받기를 통해 다른 전화기에 수신되는 전화에 응답합니다.</li> <li>• 공유 회선을 통해 동료의 통화를 보거나 통화에 참가합니다.</li> <li>• Cisco 내선 이동을 통해 전화 번호 및 사용자 프로파일을 공유된 Cisco Unified IP Phone에 적용합니다.</li> </ul>	<p>이러한 기능에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하고 다음을 참조하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">고급 통화 처리, 33 페이지</a></li> <li>• <a href="#">공유 회선, 39 페이지</a></li> <li>• <a href="#">Cisco 내선 이동, 45 페이지</a></li> </ul>
<p>전화 번호 및 설정을 공유된 CiscoUnifiedIPPhone에 임시 적용</p>	<p>Cisco 내선 이동 서비스에 대해서는 시스템 관리자에게 문의하십시오.</p>	<p><a href="#">Cisco 내선 이동, 45 페이지</a> 참조</p>



# 10 장

## 문제 해결

---

이 절에서는 Cisco Unified IP Phone에 대한 문제 해결 정보를 제공합니다.

- [문제, 93 페이지](#)
- [전화 문제 해결 데이터, 96 페이지](#)
- [품질 보고 도구, 97 페이지](#)

## 문제

이 절에서는 전화기의 일반적인 문제 해결에 도움이 되는 정보를 제공합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

### 신호음이 없거나 통화를 완료할 수 없음

#### 문제

신호음이 들리지 않거나 통화를 완료할 수 없음

#### 원인

다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다.

- 내선 이동 서비스에 연결되어 있지 않습니다.
- 번호로 전화를 건 후에는 시스템에 CMC(Client Matter Code) 또는 FAC(Forced Authorization Code)가 필요합니다. (SCCP 전화기에만 해당)
- 전화기에는 특정 시간 동안 일부 기능을 사용하지 못하도록 하는 시간 제한 기능이 있습니다.

#### 해결 방법

다음을 수행해 보십시오.

- 내선 이동 서비스에 로그인합니다.
- 번호로 전화를 건 후 CMC 또는 FAC를 입력합니다. (SCCP 전화기에만 해당)
- 특정 시간 동안 일부 기능을 사용하지 못하도록 하는 시간 제한 기능을 변경합니다. 자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 누락된 소프트키

### 문제

원하는 소프트키가 표시되지 않음

### 원인

다음 요인 중 하나 이상이 해당될 수 있습니다.

- 표시할 추가 소프트키가 있습니다.
- 회선 상태가 전화기 소프트키를 결정합니다.
- 전화기가 해당 소프트키와 연결된 기능을 지원하도록 구성되지 않았습니다.

### 해결 방법

다음 옵션 중 하나를 사용합니다.

- 다음을 눌러 추가 소프트키를 표시합니다.
- 회선 상태를 변경합니다(예: 오프 훅 상태로 전환하거나 통화 연결).
- 시스템 관리자에게 연락하여 기능에 대한 액세스를 요청합니다.

## 통화에 끼어들 수 없고 빠른 통화 중 신호음이 들림

### 문제

참여 실패 및 빠른 통화 중 신호음이 들립니다.

### 원인

사용 중인 전화기가 암호화용으로 구성되어 있지 않은 경우 암호화된 통화에 끼어들 수 없습니다. 이러한 이유로 끼어들 못하는 경우 통화 중 신호음이 빠르게 재생됩니다.

## 끼어들기 후 통화 연결 끊김

### 문제

끼어들기를 사용하여 참가한 통화의 연결이 끊어집니다.

### 원인

통화가 보류, 호 전환 또는 전화회의 통화로 전환되면 끼어들기를 사용하여 참가한 통화의 연결이 끊어집니다.

### 해결 방법

통화에 다시 끼어듭니다.

## 콜백을 사용할 수 없음

### 문제

콜백 실패

### 원인

다른 상대방이 통화 착신 전환을 활성화했을 수도 있습니다.

## 모두 착신 전환 오류 메시지

### 문제

모두 착신 전환을 설정하려고 할 경우 전화기에서 오류 메시지가 표시됩니다.

### 원인

입력한 대상 번호가 모두 착신 전환 루프를 생성하거나 모두 착신 전환 연결에서 허용하는 최대 링크 수(최대 홑 개수라고도 함)를 초과하면 전화기에 모두 착신 전환을 직접 설정하지 못할 수 있습니다.

### 해결 방법

자세한 내용은 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 응답하지 않는 전화

### 문제

전화기 화면에 아무 것도 표시되지 않고 [표시] 단추가 켜져 있지 않습니다.

### 원인

에너지를 절약하기 위해 전화기가 절전 상태가 되었습니다(절전 상태임).

### 해결 방법

시스템이 활성화 메시지를 전송하면 전화기의 전원이 켜집니다(활성화). 예약된 활성화 시간 전에 사용자가 전화기를 활성화할 수 없습니다.

## 보안 오류 메시지

### 문제

전화기에 보안 오류가 표시됨

### 원인

전화기 펌웨어가 내부 오류를 식별했습니다.

### 해결 방법

메시지가 계속 표시되면 시스템 관리자에게 문의하십시오.

## 전화 문제 해결 데이터

시스템 관리자가 문제 해결을 위해 사용자에게 전화기의 관리 데이터에 액세스하도록 요청할 수도 있습니다.

요청 사항	수행 작업
네트워크 구성 데이터 액세스	ⓘ을 누르고 설정 > 네트워크 구성을 선택한 다음 표시할 네트워크 구성 항목을 선택합니다.
상태 데이터 액세스	ⓘ을 누르고 설정 > 상태를 선택한 다음 표시할 상태 항목을 선택합니다.
전화기 모델 정보 액세스	ⓘ을 누르고 설정 > 모델 정보를 선택합니다.
전화 통화 및 음질 정보 액세스	ⓘ을 누르고 설정 > 상태 > 통화 통계를 선택합니다.

## 품질 보고 도구

시스템 관리자가 성능 문제를 해결하기 위해 QRT(품질 보고 도구)를 사용하여 전화기를 임시 구성할 수도 있습니다. QRT를 눌러 시스템 관리자에게 정보를 제출합니다. 구성에 따라 QRT를 사용하여 다음을 수행합니다.

- 현재 통화에 발생하는 오디오 문제를 즉시 보고
- 범주 목록에서 일반적인 문제점을 선택하고 이유 코드 선택





# A 부 록

## 보증

---

- Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건, 99 페이지

### Cisco 하드웨어 1년 제한적 보증 조건

보증 기간 동안 이용할 수 있는 서비스 및 하드웨어 보증에 특별 조건이 적용됩니다.

Cisco.com에서는 Cisco 소프트웨어에 적용되는 보증 및 라이선스 계약이 포함된 정식 보증서를 다음 URL에서 제공합니다.

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)

