



Manuale dell'utente per i telefoni IP Cisco Unified 7906G e 7911G per Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP e SIP)

Prima pubblicazione: January 01, 2012

Ultima modifica: June 18, 2012

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.

170 West Tasman Drive

San Jose, CA 95134-1706

USA

<http://www.cisco.com>

Tel: 408 526-4000

800 553-NETS (6387)

Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO IN LORO POSSESSO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. SE NON FOSSE POSSIBILE INDIVIDUARE LA LICENZA SOFTWARE O LA GARANZIA LIMITATA, CONTATTARE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE CISCO PER RICHIEDERNE UNA COPIA.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe A. La presente attrezzatura è stata testata per soddisfare i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe A, in conformità alla parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose durante l'uso del dispositivo in ambiente commerciale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Il funzionamento di questa attrezzatura in un'area residenziale può provocare interferenze dannose. In tal caso, l'utente sarà responsabile dell'eliminazione di tali interferenze.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe B. La presente attrezzatura è stata testata per soddisfare i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Modifiche al prodotto non autorizzate da Cisco possono invalidare l'approvazione FCC e negare il diritto all'utilizzo del prodotto.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California, Berkeley (UCB) come parte della versione di dominio pubblico del sistema operativo UNIX della UCB. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FATTA SALVA QUALSIASI ALTRA GARANZIA INCLUSA, TUTTI I FILE DELLA DOCUMENTAZIONE E IL SOFTWARE DEI SUDETTI FORNITORI SONO FORNITI COSÌ COME SONO, INCLUSI EVENTUALI DIFETTI. CISCO E I SUDETTI FORNITORI NON CONCEDONO ALCUNA ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO CONSIDERATI RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI, SPECIALI, CONSEGUENZIALI O ACCIDENTALI, IVI INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRESENTE MANUALE, ANCHE NEL CASO IN CUI CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI PREVENTIVAMENTE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri Paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali di Cisco andare all'URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. I marchi commerciali di terze parti citati in questo documento sono di proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre società. (1110R)

Qualsiasi indirizzo IP (Internet Protocol) utilizzato nel presente documento non deve essere inteso come reale. Esempi, output di comandi su schermo e figure inclusi nel documento vengono mostrati a solo scopo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP reali nel contenuto illustrativo deve essere considerato non intenzionale e puramente casuale.



SOMMARIO

Prefazione xi

Introduzione xi

Informazioni aggiuntive xii

Esercitazioni di e-learning sul telefono IP Cisco Unified serie 7900 xii

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni xiii

Interruzione dell'alimentazione xiii

Dispositivi esterni xiii

Protezione del prodotto Cisco xiv

Funzioni di accesso facilitato xiv

Caratteristiche del telefono IP Cisco Unified 1

Tasti e hardware 1

Definizione di linee e chiamate 3

Icone delle linee e delle chiamate 3

Navigazione nel menu Applicazioni 4

Guida in linea del telefono 5

Disponibilità delle funzioni 5

Protocolli di segnalazione SIP e SCCP 5

Risparmio energetico 5

Installazione del telefono 7

Installazione del telefono IP Cisco Unified 7906G 7

Installazione del telefono IP Cisco Unified 7911G 8

Regolazione del supporto del ricevitore 9

Registrazione con TAPS 10

Supporto della cuffia 10

Qualità audio 11

Funzioni di chiamata 13

Opzioni di chiamata di base 13

Esecuzione di una chiamata 14

Composizione con ricevitore agganciato (con segnale)	14
Ripetizione di un numero	14
Esecuzione di una chiamata quando un'altra chiamata è attiva	15
Chiamata da un registro delle chiamate	15
Opzioni di chiamata aggiuntive	15
Chiamata da una rubrica aziendale sul proprio computer utilizzando Cisco WebDialer	16
Invio di notifica per interno occupato o con chiamata in arrivo nuovamente disponibile (Prenota)	16
Esecuzione di una chiamata con priorità (precedenza)	16
Chiamata di una voce della rubrica personale (PAB, Personal Address Book)	17
Esecuzione di una chiamata mediante codice di fatturazione o monitoraggio	17
Esecuzione di una chiamata da un telefono cellulare utilizzando Mobile Voice Access	17
Esecuzione di una Chiamata veloce	17
Esecuzione di una chiamata mediante Elenco personale	18
Risposta alla chiamata	18
Disconnessione della chiamata	19
Messa in attesa e ripresa	20
Messa in attesa di una chiamata	21
Ripresa di una chiamata in attesa	21
Disattivazione audio	21
Disattivazione audio	21
Più chiamate	22
Passaggio da una chiamata connessa a un'altra	22
Passaggio da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo	22
Trasferimento di una chiamata in corso	22
Passaggio di una chiamata in corso dal telefono fisso al telefono cellulare	23
Passaggio di una chiamata in corso dal telefono cellulare al telefono fisso	23
Passaggio di una chiamata in corso dal telefono cellulare al telefono fisso che condivide la stessa linea (passaggio di sessione)	23
Trasferimento di chiamate	23
Trasferimento di una chiamata senza comunicare con il destinatario del trasferimento	24
Comunicazione con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferisci con consultazione)	24
Trasferimento di chiamate al sistema di voice messaging	25
Invio di una chiamata attiva, in arrivo o in attesa al sistema di voice messaging	25

Deviazione chiamata	25
Impostazione e annullamento della deviazione di tutte le chiamate dal telefono	26
Impostazione o annullamento della deviazione di chiamata in remoto	27
Non disturbare	27
Attivazione e disattivazione della funzione NoDist	27
Disattivazione della funzione NoDist da Preferenze chiamata	28
Configurazione delle impostazioni di NoDist	28
Chiamate in conferenza	28
Conferenza ad hoc	29
Creazione di una conferenza chiamando partecipanti	29
Aggiunta di nuovi partecipanti a una conferenza esistente	29
Partecipazione alla conferenza	30
Partecipazione a chiamate esistenti su una sola linea telefonica	30
Collegamento di due conferenze esistenti	30
Conferenza con inclusione	30
Creazione di una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa	31
Conferenza automatica	31
Avvio di una conferenza automatica	31
Partecipazione a una conferenza automatica	32
Elenco dei partecipanti alla conferenza	32
Controllo della conferenza mediante l'elenco dei partecipanti	32
Verifica della protezione di una chiamata in conferenza	33
Gestione avanzata delle chiamate	33
Chiamata rapida	33
Esecuzione di una chiamata mediante i tasti di chiamata rapida	34
Esecuzione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore agganciato	34
Esecuzione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato	34
Esecuzione di una chiamata in conferenza mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato	34
Trasferimento di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato	35
Esecuzione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato e chiamata in attesa	35

Esecuzione di una chiamata tramite Chiamata veloce	35
Risposta per Assente	35
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo di risposta	36
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno al di fuori del gruppo di risposta	36
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo o in un gruppo associato	36
Risposta a una chiamata in arrivo su un determinato interno (numero di linea)	37
Parcheggio chiamata	37
Archiviazione e recupero di una chiamata attiva mediante Parcheggio chiamata	38
Indirizzamento e archiviazione di una chiamata attiva in un numero di parcheggio chiamate indirizzate	38
Recupero di una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamate indirizzate	38
Gruppi di ricerca	38
Accesso e disconnessione dai gruppi di ricerca	39
Linee condivise	39
Icona Remoto in uso	39
Informazioni sulla chiamata e inclusione	39
Privacy	40
Inclus., Incl_m e chiamate su linea condivisa	40
Inclusione in chiamata su linea condivisa	41
Privacy e linee condivise	41
Divieto e autorizzazione per altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa	41
Chiamate protette	41
Tracciamento delle chiamate sospette	43
Invio di notifica all'amministratore di sistema per chiamata sospetta o indesiderata	43
Chiamate con precedenza	44
Mobilità interni telefonici Cisco	45
Accesso a EM	45
Disconnessione da EM	46
Modifica del PIN mediante il servizio Modifica credenziali	46
Modifica del PIN mediante la softkey Modifica PIN	46
Chiamate aziendali utilizzando un unico numero di telefono	47

Mobile Connect e Mobile Voice Access	47
Messa in attesa di una chiamata ricevuta sul telefono cellulare	48
Avvio di una chiamata in conferenza in risposta a una chiamata su telefono cellulare	48
Connessione a Mobile Voice Access	48
Attivazione di Mobile Connect dal telefono cellulare	49
Disattivazione di Mobile Connect dal telefono cellulare	49
Attivazione o disattivazione dell'accesso Mobile Connect a tutte le destinazioni remote dal telefono fisso	49
Ricevitore, cuffia e altoparlante	51
Impostazione Ricevitore WideBand	51
Cuffia	51
Altoparlante	51
Funzione Ascolto gruppo	52
Funzione Monitor	52
Risposta automatica	53
Personalizzazione del telefono	55
Personalizzazione dell'indicazione chiamata in arrivo e messaggio	55
Modifica della suoneria	55
Modifica del tipo di suoneria (solo flash, uno squillo, solo segnale acustico)	56
Regolazione del livello del volume della suoneria del telefono	56
Modifica del funzionamento dell'indicatore luminoso di messaggio vocale sul ricevitore	56
Personalizzazione dello schermo del telefono	56
Modifica dell'immagine di sfondo	57
Modifica della lingua dello schermo del telefono	57
Modifica dell'etichetta di testo della linea	57
Registri delle chiamate e rubriche	59
Registri delle chiamate	59
Visualizzazione dei registri delle chiamate	60
Visualizzazione dei dettagli di un singolo record di chiamata	60
Cancellazione di tutti i record di chiamata contenuti in tutti i registri	60
Cancellazione di tutti i record di chiamata contenuti in un solo registro	61
Cancellazione di un singolo record di chiamata	61
Chiamata da un registro delle chiamate quando non è in corso un'altra chiamata	62
Chiamata da un registro delle chiamate mentre si è connessi a un'altra chiamata	62

Ripetizione di chiamata internazionale dai registri delle chiamate senza risposta e ricevute	63
Esecuzione di una chiamata da voce di URL nel registro delle chiamate	63
Funzioni di rubrica	64
Rubrica aziendale	64
Chiamata da una rubrica aziendale mentre non è in corso un'altra chiamata	65
Chiamata da una rubrica aziendale mentre si è connessi a un'altra chiamata	65
Elenco personale	65
Accesso a Elenco personale per i codici della rubrica personale e di Chiamata veloce	66
Ricerca di una voce nella rubrica personale	66
Chiamata da una voce della rubrica personale	66
Eliminazione di una voce dalla rubrica personale	67
Modifica di una voce della rubrica personale	67
Aggiunta di una nuova voce alla rubrica personale	67
Assegnazione di un codice di Chiamata veloce a una voce della rubrica personale	68
Aggiunta di un nuovo codice di Chiamata veloce senza utilizzare una voce della rubrica personale	68
Ricerca di codici di Chiamata veloce	68
Esecuzione di una chiamata mediante codice di Chiamata veloce	68
Eliminazione di un codice di Chiamata veloce	69
Disconnessione da Elenco personale	69
Messaggi vocali	71
Identificazione di un messaggio vocale	71
Ascolto di messaggi vocali o accesso al sistema di voice messaging	71
Pagine Web Opzioni utente	73
Connessione e disconnessione dalle pagine Web Opzioni utente	73
Selezione di un dispositivo dalla pagina Web Opzioni utente	74
Configurazione di funzioni e servizi sul Web	74
Elenco personale sul Web	74
Aggiunta di una nuova voce alla rubrica personale	75
Ricerca di una voce della rubrica personale	75
Modifica di una voce della rubrica personale	75
Eliminazione di una voce della rubrica personale	76
Assegnazione di un pulsante di linea alla rubrica personale	76

Chiamata veloce sul Web	76
Assegnazione di un codice di chiamata veloce a una voce della rubrica personale	77
Assegnazione di un codice di chiamata veloce a un numero telefonico	77
Ricerca di un indice di chiamata veloce	77
Modifica di un numero telefonico di chiamata veloce	78
Eliminazione di una voce di Chiamata veloce	78
Assegnazione di un pulsante di linea alla Chiamata veloce	78
Strumento di sincronizzazione della rubrica	79
Impostazione della chiamata rapida sul Web	79
Impostazione dei tasti di chiamata rapida	79
Impostazione dei codici di composizione abbreviata	79
Configurazione di servizi telefonici sul Web	80
Iscrizione ai servizi	80
Ricerca dei servizi	80
Modifica o termine dei servizi	80
Modifica del nome di un servizio	81
Accesso ai servizi sul telefono	81
Impostazioni utente sul Web	81
Modifica della password del browser	81
Modifica del PIN	82
Modifica della lingua nelle Opzioni utente	82
Modifica della lingua dello schermo	82
Impostazione delle linee sul Web	83
Impostazione della deviazione di chiamata per una linea	83
Modifica dell'impostazione dell'indicatore di messaggio vocale per una linea	83
Modifica dell'impostazione dell'indicatore acustico di messaggio vocale per una linea	84
Modifica o creazione dell'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono	84
Configurazione del telefono e dell'elenco di accessi per Mobile Connect	84
Creazione di un elenco di accessi	85
Aggiunta di una nuova destinazione remota	85
Cisco WebDialer	86
Utilizzo di WebDialer con la rubrica di Opzioni utente	86
Utilizzo di WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)	87

Disconnessione da WebDialer	87
Impostazione, visualizzazione o modifica delle preferenze di WebDialer	87
Opzioni aggiuntive	89
Risoluzione dei problemi	91
Problemi	91
Nessun segnale o impossibile completare la chiamata	91
Softkey mancante	92
Impossibile attivare l'inclusione con rapido segnale di occupato	92
Disconnessione della chiamata dopo l'inclusione	92
Impossibile utilizzare la funzione Prenota	93
Messaggio di errore Deviazione di tutte le chiamate	93
Mancata risposta del telefono	93
Messaggio Errore di sicurezza	94
Dati sulla risoluzione dei problemi del telefono	94
Quality Reporting Tool	94
Garanzia	95
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	95



Prefazione

Il Manuale dell'utente per il telefono IP Cisco Unified 7906G e 7911G per Cisco Unified Communications Manager descrive come installare e utilizzare il telefono IP Cisco Unified 7906 e 7911.

- [Introduzione, pagina xi](#)
- [Informazioni aggiuntive, pagina xii](#)
- [Esercitazioni di e-learning sul telefono IP Cisco Unified serie 7900, pagina xii](#)
- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina xiii](#)
- [Protezione del prodotto Cisco, pagina xiv](#)
- [Funzioni di accesso facilitato, pagina xiv](#)

Introduzione

Il presente manuale fornisce informazioni generali sulle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggerlo completamente per capire tutte le funzionalità del telefono oppure consultare la tabella seguente per trovare i riferimenti alle sezioni utilizzare più di frequente.

Operazione da effettuare	Procedura
Rivedere informazioni sulla sicurezza	Consultare Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni , a pagina xiii.
Connettere il telefono	Consultare Installazione del telefono , a pagina 7.
Utilizzare il telefono dopo l'installazione	Iniziare con Caratteristiche del telefono IP Cisco Unified , a pagina 1.
Ottenere informazioni sui pulsanti del telefono	Consultare Tasti e hardware , a pagina 1.
Effettuare chiamate	Consultare Opzioni di chiamata di base , a pagina 13.
Mettere in attesa le chiamate	Consultare Messa in attesa e ripresa , a pagina 20.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferire le chiamate	Consultare Trasferimento di chiamate , a pagina 23.
Effettuare chiamate in conferenza	Consultare Chiamate in conferenza , a pagina 28.
Impostare la funzione di chiamata rapida	Consultare Chiamata rapida , a pagina 33.
Condividere un numero di telefono	Consultare Linee condivise , a pagina 39.
Utilizzare l'altoparlante sul telefono	Consultare Ricevitore, cuffia e altoparlante , a pagina 51.
Modificare il volume della suoneria o il tono	Consultare Personalizzazione del telefono , a pagina 55.
Visualizzare le chiamate senza risposta	Consultare Registri delle chiamate e rubriche , a pagina 59.
Ascoltare i messaggi vocali	Consultare Messaggi vocali , a pagina 71.

Informazioni aggiuntive

È possibile accedere alla documentazione Cisco più aggiornata visitando il sito Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

URL del sito Web di Cisco:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere alle informazioni sulle licenze più aggiornate visitando il sito Web al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html

Esercitazioni di e-learning sul telefono IP Cisco Unified serie 7900

(Solo telefoni SCCP)

Le esercitazioni di e-learning sul telefono IP Cisco Unified serie 7900 utilizzano audio e animazione per dimostrare le funzioni di base di chiamata. È possibile accedere alle esercitazioni di e-learning in linea (per diversi modelli di telefono) dal proprio computer. Ricercare l'esercitazione di e-learning (solo in inglese) per il proprio modello di telefono nell'elenco della documentazione al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html

**Nota**

Poiché le esercitazioni di e-learning per uno specifico telefono IP Cisco Unified potrebbero non essere disponibili, fare riferimento alle esercitazioni di e-learning del telefono IP Cisco Unified serie 7900 per una panoramica delle funzioni e delle funzionalità del telefono IP più comuni.

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Le sezioni seguenti forniscono informazioni sull'impatto delle interruzioni di alimentazione e sui dispositivi esterni per il telefono IP Cisco Unified.

Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del dispositivo. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Dispositivi esterni

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni (ad esempio, cuffie), cavi e connettori di buona qualità, protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi, quali telefoni cellulari o radio a due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.

**Avvertenza**

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

Protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzioni di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. Qualora fosse impossibile ottemperare alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Per ulteriori informazioni sulle norme di esportazione vigenti negli Stati Uniti, consultare la seguente pagina Web:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funzioni di accesso facilitato

Il telefono IP Cisco Unified serie 7900 offre funzioni di accesso facilitato per utenti con problemi di vista, di udito e di mobilità.

Per informazioni dettagliate sulle funzioni di questi telefoni, vedere la sezione relativa alle [Funzioni di accesso facilitato per il telefono IP Cisco Unified serie 7900](#).

Ulteriori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



CAPITOLO **1**

Caratteristiche del telefono IP Cisco Unified

I telefoni IP Cisco Unified 7906G e 7911G sono telefoni completi che forniscono comunicazione vocale sulla stessa rete di dati utilizzata dal computer, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.




Oltre alle funzioni di gestione di base delle chiamate, i telefoni IP Cisco Unified 7906G e 7911G possono fornire funzioni specializzate o avanzate di telefonia che sono in grado di estendere le operazioni di gestione delle chiamate. In base alla configurazione, il telefono supporta:


- Accesso ai dati di rete, alle applicazioni XML e ai servizi basati sul Web.
- Personalizzazione in linea delle funzioni e dei servizi telefonici dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communication Manager.
- [Tasti e hardware, pagina 1](#)
- [Definizione di linee e chiamate, pagina 3](#)
- [Navigazione nel menu Applicazioni, pagina 4](#)
- [Guida in linea del telefono, pagina 5](#)
- [Disponibilità delle funzioni, pagina 5](#)
- [Protocolli di segnalazione SIP e SCCP, pagina 5](#)
- [Risparmio energetico, pagina 5](#)

Tasti e hardware

È possibile utilizzare la figura e la tabella seguenti per identificare i pulsanti e l'hardware del telefono.



	Elemento	Descrizione
1	Schermo del telefono	Visualizza i menu del telefono e l'attività di chiamata, incluso l'ID del chiamante, la durata e lo stato della chiamata.
2	Serie telefono IP Cisco Unified	Indica la serie del modello del telefono IP Cisco Unified.
3	Tasti Softkey	Ognuno attiva un'opzione softkey visualizzata sullo schermo del telefono.
4	Pulsante di navigazione 	Consente di scorrere le voci dei menu e di evidenziarle. Quando il ricevitore è agganciato, sul telefono vengono visualizzate le chiamate rapide.
5	Pulsante del menu Applicazioni 	Visualizza il menu Applicazioni che fornisce l'accesso a un sistema di voice messaging, ai registri del telefono e alle rubriche, alle impostazioni, ai servizi e alla Guida.
6	Tasto Attesa 	Mette in attesa la chiamata attiva, riprende una chiamata in attesa e passa da una chiamata attiva a una chiamata in attesa.
7	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.

	Elemento	Descrizione
8	Tasto Volume 	Controlla il ricevitore, la cuffia, l'altoparlante e il volume della suoneria.
9	Ricevitore con striscia luminosa	La striscia luminosa sul ricevitore indica una chiamata in arrivo o un nuovo messaggio vocale.
10	Supporto	Consente al telefono di mantenere un'angolazione adeguata su una scrivania o un tavolo.






Definizione di linee e chiamate






Spesso i termini *linee* e *chiamate* vengono confusi, fare riferimento alle seguenti descrizioni.

- **Linee:** ciascuna linea corrisponde a un numero di telefono (o un numero di interno) che altri utenti possono utilizzare per effettuare chiamate. Il telefono può supportare una linea.
- **Chiamate:** ciascuna linea può supportare più chiamate. Per impostazione predefinita, il telefono supporta fino a sei chiamate connesse, ma l'amministratore di sistema può regolare questo numero in base alle proprie esigenze. È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; le altre chiamate vengono automaticamente messe in attesa.

Icone delle linee e delle chiamate






Sul telefono vengono visualizzate delle icone che facilitano l'identificazione dello stato della chiamata e della linea (ad esempio se la linea è sbloccata, se la chiamata è in attesa, in arrivo, connessa e così via).

Icona	Stato della chiamata o della linea	Descrizione
	Linea agganciata	Non è presente alcuna attività di chiamata su questa linea.
	Linea sganciata	Si sta componendo un numero o si sta effettuando una chiamata in uscita.
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore.
	Chiamata in arrivo	Una chiamata è in arrivo sulla linea.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Consultare Messa in attesa e ripresa , a pagina 20.



Icona	Stato della chiamata o della linea	Descrizione
	Chiamata remota in attesa	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata in attesa. Consultare Messa in attesa e ripresa , a pagina 20.
	Remoto in uso	Un altro telefono che condivide la stessa linea ha una chiamata connessa. Consultare Linee condivise , a pagina 39.
	Ripristino chiamata	Una chiamata in attesa è stata ripristinata sul telefono dell'utente. Consultare Messa in attesa e ripresa , a pagina 20.
	Chiamata autenticata	Consultare Chiamate protette , a pagina 41.
	Chiamata crittografata	Consultare Chiamate protette , a pagina 41.



Navigazione nel menu Applicazioni

Utilizzare i menu Applicazioni per accedere alle funzioni del telefono.


Operazione da effettuare	Procedura
Accedere ai menu Applicazioni	Premere  per visualizzare l'elenco delle applicazioni: Messaggi, Rubrica, Impostazioni, Servizi e la Guida.
Scorrere un elenco o un menu	Premere  .
Selezionare una voce di menu	Premere  per evidenziare una voce di menu, quindi premere Selezione . È inoltre possibile premere il numero sulla tastiera che corrisponde al numero della voce di menu.
Visualizzare il livello precedente in un menu	Premere Esci . Se si preme Esci dal livello superiore di un menu, il menu verrà chiuso.
Chiudere un menu (e tornare al menu Applicazioni)	Premere Esci una o più volte, finché il menu non viene chiuso oppure premere  .
Chiudere il menu Applicazioni	Premere  o Esci .

Suggerimento

Dopo aver premuto , il LED diventa verde e rimane acceso durante l'uso dei menu Applicazioni. Se si esce da un'applicazione senza premere  o **Esci** (ad esempio, per rispondere a una nuova chiamata), lo schermo

del telefono può cambiare, ma il pulsante  rimane verde. Se si preme nuovamente , l'applicazione riprende dal punto in cui è stata interrotta.

Guida in linea del telefono


Il telefono IP Cisco Unified 7906G e 7911G fornisce un sistema di Guida in linea completo. Per visualizzare la Guida del telefono, premere  e scegliere ?.

Disponibilità delle funzioni

A seconda della configurazione del sistema telefonico, le funzioni incluse nel presente manuale del telefono potrebbero non essere disponibili o potrebbero funzionare in modo diverso sul telefono in uso. Per informazioni sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore di sistema.

Protocolli di segnalazione SIP e SCCP

È possibile configurare il telefono in modo che utilizzi uno dei due protocolli di segnalazione: SIP (Session Initiation Protocol) o SCCP (Skinny Call Control Protocol). L'amministratore di sistema determina questa configurazione.

Le funzioni del telefono possono variare in base al protocollo. In questo manuale del telefono sono indicate le funzioni specifiche del protocollo. Per identificare il protocollo utilizzato dal proprio telefono, contattare l'amministratore del sistema oppure scegliere  > **Informazioni modello** > **Protocollo di controllo chiam.** sul telefono.

Risparmio energetico

Il presente telefono supporta il programma Cisco EnergyWise. L'amministratore di sistema imposta gli orari di disattivazione (spegnimento) e attivazione (accensione) del telefono per risparmiare energia.

Se l'amministratore di sistema ha attivato gli avvisi audio, dieci minuti prima del periodo di inattività programmato, viene emesso un segnale di suoneria. La riproduzione della suoneria avviene in base alla programmazione seguente:

- 10 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 7 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 4 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 15 volte 30 secondi prima che il telefono venga spento o fino allo spegnimento del telefono

Se il telefono non viene utilizzato durante il periodo di inattività, viene visualizzato un messaggio che indica che il telefono sta per essere spento. Per mantenere il telefono attivo, premere qualsiasi tasto del telefono. Se non si preme un tasto, il telefono viene spento.

Se il telefono è attivo (ad esempio durante una chiamata), prima di disattivarsi il telefono attende il termine della chiamata per informare l'utente del prossimo spegnimento. Prima dello spegnimento, viene visualizzato un promemoria.

All'ora di accensione prevista, il telefono si riattiva. Per attivare il telefono prima dell'ora programmata, contattare l'amministratore.

Gli orari di attivazione e disattivazione dipendono dai giorni configurati di lavoro normale. In caso di variazioni (ad esempio, gli orari o i giorni lavorativi cambiano), rivolgersi all'amministratore di sistema per riconfigurare il telefono.

Per ulteriori informazioni su EnergyWise e sul telefono, rivolgersi all'amministratore di sistema.



CAPITOLO **2**

Installazione del telefono

In genere, il nuovo telefono IP Cisco Unified viene connesso alla rete telefonica IP aziendale dall'amministratore di sistema. In caso contrario, per ulteriori informazioni sulla connessione del telefono fare riferimento alle sezioni seguenti.

- [Installazione del telefono IP Cisco Unified 7906G, pagina 7](#)
- [Installazione del telefono IP Cisco Unified 7911G, pagina 8](#)
- [Regolazione del supporto del ricevitore, pagina 9](#)
- [Registrazione con TAPS, pagina 10](#)
- [Supporto della cuffia, pagina 10](#)

Installazione del telefono IP Cisco Unified 7906G

Nell'immagine e nella tabella riportate di seguito viene mostrata la modalità di connessione del telefono IP Cisco Unified 7906G.



1	Porta di rete (10/100 SW)	4	Alimentatore CA/CC
2	Porta del ricevitore	5	Cavo di alimentazione CA
3	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V)		

Installazione del telefono IP Cisco Unified 7911G

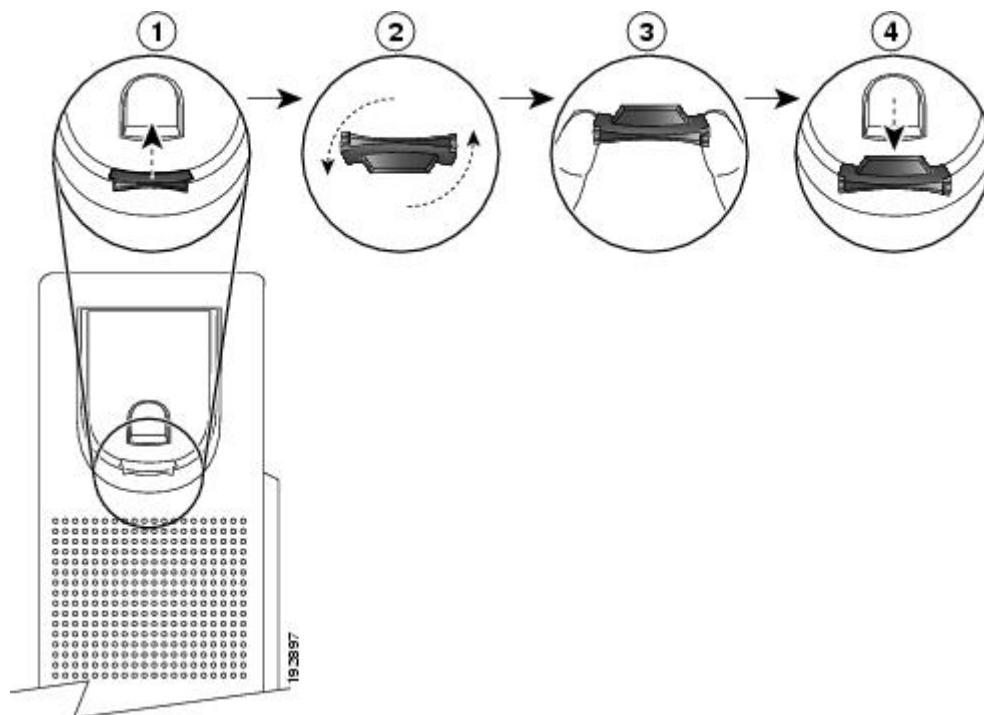
Nell'immagine e nella tabella riportate di seguito viene mostrata la modalità di connessione del telefono IP Cisco Unified 7911G.



1	Porta di rete (10/100 SW)	4	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V)
2	Porta di accesso (10/100 PC)	5	Alimentatore CA/CC
3	Porta del ricevitore	6	Cavo di alimentazione CA

Regolazione del supporto del ricevitore

Se il telefono è montato a parete, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.



Procedura

-
- Passaggio 1** Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal relativo supporto.
 - Passaggio 2** Ruotare la linguetta di 180 gradi.
 - Passaggio 3** Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di sé.
 - Passaggio 4** Allineare la linguetta alla fessura nell'alloggiamento e premere la linguetta in modo uniforme nella fessura. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata.
 - Passaggio 5** Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.
-

Registrazione con TAPS

TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente. Per effettuare la registrazione con TAPS, sollevare il ricevitore, immettere l'interno TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero dell'interno completo, prefisso incluso. Dopo che sul display del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono si riavvia.

Supporto della cuffia

Sebbene Cisco Systems esegua verifiche interne limitate delle cuffie di terze parti da utilizzare con i telefoni IP Cisco Unified, Cisco non certifica o supporta prodotti di fornitori di cuffie (o ricevitori).

Cisco consiglia l'uso di cuffie di buona qualità protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità delle cuffie e della relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio o eco. Tale ronzio o brusio acustico potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto sia contemporaneamente dall'utente remoto e dall'utente del telefono IP Cisco Unified. Rumori di ronzio o brusio possono essere causati da una serie di fonti esterne: ad esempio, luci elettriche, motori elettrici o grandi monitor per PC.

**Nota**

In alcuni casi, il ronzio potrebbe essere ridotto o eliminato utilizzando un trasformatore locale power cube o un adattatore di alimentazione power injector.

Tali incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP Cisco Unified giustificano l'assenza di un'unica soluzione ottimale per tutti gli ambienti.

Cisco suggerisce ai clienti di collaudare le cuffie nell'ambiente in cui si desidera utilizzarle per determinarne le prestazioni prima di procedere all'acquisto e all'installazione su larga scala.

Argomenti correlati

[Dispositivi esterni, a pagina xiii](#)

Qualità audio

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente e per l'utente remoto. La qualità del suono è soggettiva e Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni delle cuffie. Tuttavia, è stato rilevato che una vasta gamma di cuffie prodotte dai principali produttori di cuffie funziona correttamente con i telefoni IP Cisco Unified. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione delle cuffie.



CAPITOLO 3

Funzioni di chiamata

È possibile eseguire attività di gestione di base delle chiamate utilizzando una vasta gamma di funzioni e servizi. La disponibilità delle funzioni può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

- [Opzioni di chiamata di base, pagina 13](#)
- [Opzioni di chiamata aggiuntive, pagina 15](#)
- [Risposta alla chiamata, pagina 18](#)
- [Disconnessione della chiamata, pagina 19](#)
- [Messa in attesa e ripresa, pagina 20](#)
- [Disattivazione audio, pagina 21](#)
- [Più chiamate, pagina 22](#)
- [Trasferimento di una chiamata in corso, pagina 22](#)
- [Trasferimento di chiamate, pagina 23](#)
- [Trasferimento di chiamate al sistema di voice messaging, pagina 25](#)
- [Deviazione chiamata, pagina 25](#)
- [Non disturbare, pagina 27](#)
- [Chiamate in conferenza, pagina 28](#)
- [Gestione avanzata delle chiamate, pagina 33](#)

Opzioni di chiamata di base

Per effettuare chiamate di base, utilizzare le seguenti procedure.

Suggerimenti

- È possibile comporre un numero con il ricevitore agganciato, senza segnale (precomposizione). Per eseguire una precomposizione, immettere un numero, bloccare la linea sollevando il ricevitore e premere **Chiama**.

- Quando si effettua la precomposizione, il telefono tenta di anticipare il numero che si sta componendo visualizzando i numeri corrispondenti (se disponibili) dal registro delle chiamate effettuate. Questa funzione si chiama Composizione automatica. Per chiamare un numero visualizzato con la funzione Composizione automatica, scorrere l'elenco fino al numero desiderato, premere **Chiama** e sganciare il ricevitore.
- In caso di errore durante la composizione, premere << per cancellare le cifre.
- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Per avviare o interrompere una registrazione, premere la softkey **Registra** sul telefono.
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo "+" nei registri delle chiamate, nella ripetizione della chiamata o nelle voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Argomenti correlati

[Messa in attesa e ripresa, a pagina 20](#)

[Registri delle chiamate, a pagina 59](#)

Esecuzione di una chiamata

Procedura

Sollevarre il ricevitore e comporre il numero.

Composizione con ricevitore agganciato (con segnale)

Procedura

Premere **NvChiam** e comporre il numero.

Ripetizione di un numero

Procedura

Premere **Ripeti**.

Esecuzione di una chiamata quando un'altra chiamata è attiva

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎**.
- Passaggio 2** Premere **NvChiam**.
- Passaggio 3** Immettere un numero.
-

Chiamata da un registro delle chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎** e selezionare **Rubriche**.
- Passaggio 2** Selezionare una delle seguenti opzioni:
- Chiamate senza risposta
 - Chiamate ricevute
 - Chiamate effettuate
- Passaggio 3** Scegliere il numero da chiamare e premere **Chiama**.
-

Opzioni di chiamata aggiuntive

È possibile effettuare le chiamate utilizzando funzioni e servizi speciali che potrebbero essere disponibili sul telefono. Per ulteriori informazioni su queste opzioni aggiuntive, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Suggerimenti

Per informazioni su come effettuare una chiamata utilizzando il profilo Mobilità interni telefonici Cisco, vedere [Mobilità interni telefonici Cisco](#), a pagina 45.

Argomenti correlati

- [Chiamate aziendali utilizzando un unico numero di telefono](#), a pagina 47
- [Cisco WebDialer](#), a pagina 86
- [Chiamata veloce sul Web](#), a pagina 76
- [Elenco personale](#), a pagina 65
- [Elenco personale sul Web](#), a pagina 74
- [Chiamate con precedenza](#), a pagina 44

[Pagine Web Opzioni utente, a pagina 73](#)

Chiamata da una rubrica aziendale sul proprio computer utilizzando Cisco WebDialer

Procedura

Passaggio 1 Aprire un browser Web e accedere alla propria rubrica aziendale con la funzione WebDialer abilitata.

Passaggio 2 Fare clic sul numero che si desidera comporre.

Invio di notifica per interno occupato o con chiamata in arrivo nuovamente disponibile (Prenota)



Nota Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione Prenota.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Prenota** quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria.

Passaggio 2 Riagganciare. Il telefono avvisa quando la linea è libera.

Passaggio 3 Effettuare nuovamente la chiamata.

Esecuzione di una chiamata con priorità (precedenza)

Solo i telefoni SCCP supportano la chiamata con priorità.

Procedura

Immettere il numero di accesso della funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption) seguito da un numero di telefono.

Chiamata di una voce della rubrica personale (PAB, Personal Address Book)

Procedura

Passaggio 1 Premere  e selezionare **Rubriche > Elenco personale** per eseguire l'accesso.

Passaggio 2 Scegliere **Rubrica personale** e ricercare una voce.

Esecuzione di una chiamata mediante codice di fatturazione o monitoraggio

Solo i telefoni SCCP supportano i codici di fatturazione o monitoraggio.

Procedura

Passaggio 1 Comporre un numero.

Passaggio 2 Dopo il segnale, immettere un codice distintivo cliente (CMC, Client Matter Code) o un codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code).

Esecuzione di una chiamata da un telefono cellulare utilizzando Mobile Voice Access

Procedura

Passaggio 1 Richiedere il numero di Mobile Voice Access e il PIN all'amministratore di sistema.

Passaggio 2 Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato.

Passaggio 3 Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN.

Passaggio 4 Premere **1** per effettuare una chiamata a un telefono IP aziendale.

Passaggio 5 Comporre il numero di un telefono della scrivania diverso dal numero di telefono della scrivania personale.

Esecuzione di una Chiamata veloce

Prima di utilizzare questa opzione, l'amministratore di sistema deve configurare questa funzione e assegnare un servizio URL al pulsante di linea. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante di linea Chiamata veloce.
- Passaggio 2** Scorrere o premere il numero di indice per trovare e selezionare una voce.
Il sistema compone il numero specificato.
-

Esecuzione di una chiamata mediante Elenco personale

Prima di utilizzare questa opzione, l'amministratore di sistema deve configurare questa funzione e assegnare un servizio URL al pulsante di linea. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante di linea della rubrica personale.
- Passaggio 2** Accedere al contatto e selezionare il numero.
Il sistema compone il numero specificato.
-

Risposta alla chiamata

È possibile rispondere a una chiamata sollevando semplicemente il ricevitore oppure è possibile utilizzare altre opzioni se sono disponibili sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, consultare
Passare da una chiamata connessa a una nuova chiamata	Premere Rispondi .	Messa in attesa e ripresa, a pagina 20.
Rispondere a una chiamata utilizzando l'avviso di chiamata	Premere Rispondi .	Messa in attesa e ripresa, a pagina 20.
Inviare una chiamata a un sistema di voice messaging	Premere ImmDev .	Trasferimento di chiamate al sistema di voice messaging, a pagina 25.
Connettere automaticamente le chiamate in arrivo	Utilizzare la funzione Risposta automatica.	Risposta automatica, a pagina 53.
Recuperare una chiamata parcheggiata su un altro telefono	Utilizzare la funzione Parcheggio chiamata o Parcheggio chiamate indirizzate.	Parcheggio chiamata, a pagina 37.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni, consultare
Utilizzare il telefono per rispondere a una chiamata in arrivo altrove	Utilizzare la funzione Risposta per Assente.	Risposta per Assente, a pagina 35.
Rispondere a una chiamata con priorità (solo telefoni SCCP)	Chiudere la chiamata in corso e premere Rispondi .	Chiamate con precedenza, a pagina 44.
Rispondere a una chiamata sul telefono cellulare o su un'altra destinazione remota	<p>Impostare Mobile Connect e rispondere al telefono.</p> <p>Quando si abilita la connessione mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le destinazioni sulla scrivania e le destinazioni remote ricevono le chiamate contemporaneamente. • Quando si risponde alla chiamata dal telefono fisso, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e mostreranno un messaggio di chiamata non risposta. • Quando si risponde alla chiamata su una destinazione remota, le altre destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e mostreranno il messaggio di chiamata non risposta. 	Chiamate aziendali utilizzando un unico numero di telefono, a pagina 47.

Suggerimenti




- Se i partecipanti a una chiamata ricevono un segnale acustico, la chiamata potrebbe essere monitorata o registrata. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Se si lavora in un centro di contatto o in un ambiente lavorativo simile, è possibile creare, aggiornare ed eliminare messaggi di saluto preregistrati che vengono riprodotti automaticamente se la funzione Saluto agente è configurata sul telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Un utente addetto alla registrazione e al controllo delle chiamate non può rispondere a una chiamata in arrivo mentre le chiamate vengono sottoposte a monitoraggio.

Disconnessione della chiamata

Per terminare una chiamata, riagganciare. Di seguito vengono riportati ulteriori dettagli.


Operazione da effettuare	Procedura
Riagganciare mentre si utilizza il ricevitore	Riporre il ricevitore nell'apposito alloggiamento. Altrimenti, premere Chiudi .
Riagganciare mentre si esegue il monitoraggio di una chiamata (mediante l'altoparlante)	Premere Chiudi .
Chiudere una chiamata, mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Premere Chiudi . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.

Messa in attesa e ripresa


È possibile mettere in attesa e riprendere chiamate. Quando si mette in attesa una chiamata, l'icona **Attesa**  appare accanto al timer della chiamata e nell'area della linea. Quando si utilizza una linea condivisa e un altro utente del telefono mette in attesa la chiamata, l'icona di attesa in remoto  appare accanto al timer della chiamata e nell'area della linea. In entrambi i casi, il LED di Attesa appare rosso fisso .

Se per il telefono è abilitata la funzione Ripristino attesa, una chiamata messa in attesa viene ripristinata dopo un certo periodo di tempo. La chiamata in ripristino resta in attesa fino a quando non viene ripresa o fino alla scadenza dei tempi di Ripristino attesa.

Il telefono indica la presenza di un ripristino chiamata nei modi indicati di seguito:

- Avvisando l'utente a intervalli con un singolo squillo, un flash o un segnale acustico in base all'impostazione della linea del telefono.
- Visualizzando per breve tempo sulla barra di stato nella parte inferiore della schermata del telefono il messaggio Ripristino attesa.
- Visualizzando l'icona animata Ripristino attesa  accanto all'ID del chiamante per la chiamata in attesa.

Suggerimenti


- Quando viene avviata la funzione Attesa viene riprodotto un motivo musicale (se è configurata l'impostazione Musica di attesa) o un segnale acustico.
- Quando una chiamata in attesa è evidenziata, il tasto Attesa  si accende (rosso). Quando una chiamata che non è in attesa è evidenziata e sono presenti altre chiamate in attesa sulla linea, il tasto Attesa lampeggia (rosso).
- Se si riceve contemporaneamente un avviso per una chiamata in arrivo e un ripristino chiamata, per impostazione predefinita sullo schermo del telefono viene visualizzata la chiamata in arrivo. Questa impostazione sulla priorità può essere modificata dall'amministratore di sistema.
- Se si utilizza una linea condivisa, la funzione Ripristino attesa consentirà di far squillare solo il telefono che ha messo la chiamata in attesa, non gli altri telefoni che condividono la linea.

- L'intervallo di tempo che intercorre tra un avviso di ripristino attesa e l'altro viene impostato dall'amministratore di sistema.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione Attesa.

Messa in attesa di una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Accertarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia selezionata.

Passaggio 2 Premere .

Ripresa di una chiamata in attesa

Procedura

Passaggio 1 Accertarsi che la chiamata appropriata sia evidenziata.

Passaggio 2 Premere .

Disattivazione audio

Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi. È possibile utilizzare la funzione di disattivazione audio con il ricevitore, l'altoparlante o una cuffia.

Disattivazione audio

È possibile disattivare l'audio di una chiamata attiva premendo la softkey Mute. La softkey viene modificata in Ripristina audio. È quindi possibile ripristinare l'audio utilizzando la relativa softkey.

Procedura

Passaggio 1 Per disattivare l'audio della chiamata, premere **Mute**.

Passaggio 2 Per ripristinare l'audio di una chiamata con l'audio disattivato, premere **Ripristina audio**.

Più chiamate

Le informazioni sulla modalità di visualizzazione di più chiamate sul telefono consentono di organizzare le attività di gestione delle chiamate.

Il telefono visualizza le chiamate per la linea evidenziata nel modo seguente:


- Le chiamate con la più alta precedenza e la maggiore durata vengono visualizzate nella parte superiore dell'elenco.
- Le chiamate di un tipo simile vengono raggruppate insieme. Ad esempio, le chiamate con cui si è interagito vengono raggruppate accanto alla parte superiore e le chiamate in attesa vengono raggruppate per ultime.

È possibile passare da una chiamata all'altra sul telefono.

Passaggio da una chiamata connessa a un'altra

Procedura

Passaggio 1 Accertarsi che la chiamata a cui si desidera passare sia evidenziata.

Passaggio 2 Premere . Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa e la chiamata selezionata viene ripresa.

Passaggio da una chiamata connessa a una chiamata in arrivo

Procedura

Premere **Rispondi**. Qualsiasi chiamata attiva viene messa in attesa.

Trasferimento di una chiamata in corso

È possibile passare una chiamata in corso dal telefono fisso al telefono cellulare o a un'altra destinazione remota e viceversa.

Passaggio di una chiamata in corso dal telefono fisso al telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Premere la softkey **Mobilità** e selezionare **Invia chiamata a cellulare**.

Passaggio 2 Rispondere alla chiamata in corso dal cellulare.

Passaggio di una chiamata in corso dal telefono cellulare al telefono fisso

Procedura

Passaggio 1 Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.

Passaggio 2 Premere la softkey **Rispondi** sul telefono fisso entro 4 secondi e iniziare a parlare dal telefono fisso.

Passaggio di una chiamata in corso dal telefono cellulare al telefono fisso che condivide la stessa linea (passaggio di sessione)

Procedura

Passaggio 1 Sul telefono cellulare, immettere il codice di accesso per la funzione di passaggio di sessione (ad esempio, *74). Contattare l'amministratore del sistema per un elenco di codici di accesso.


Passaggio 2 Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.

Passaggio 3 Premere la softkey **Rispondi** sul telefono fisso entro 10 secondi e iniziare la conversazione dal telefono fisso. L'amministratore di sistema imposta il numero massimo di secondi per rispondere alla chiamata dal telefono fisso. Gli altri dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea visualizzano il messaggio `Remoto in uso`.

Trasferimento di chiamate

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La destinazione è il numero al quale si desidera trasferire la chiamata.

Suggerimenti

- Se sul telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, è possibile riagganciare per completare la chiamata oppure premere **Trasfer.** e riagganciare.
- Se sul telefono non è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, riagganciando senza premere nuovamente **Trasfer.** la chiamata viene messa in attesa.
- Non è possibile utilizzare **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Premere nuovamente  per riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.
- Quando una chiamata è sottoposta a monitoraggio, il supervisore della chiamata non può utilizzare la funzione **Trasfer.**

Trasferimento di una chiamata senza comunicare con il destinatario del trasferimento

Procedura

Passaggio 1 Da una chiamata attiva premere **Trasfer.**

Passaggio 2 Immettere il numero di destinazione.

Passaggio 3 Premere nuovamente **Trasfer.** per completare il trasferimento o **Chiudi** per annullare.

Passaggio 4 Se per il telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, completare il trasferimento riagganciando.

Comunicazione con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata (trasferisci con consultazione)

Procedura

Passaggio 1 Da una chiamata attiva premere **Trasfer.**

Passaggio 2 Immettere il numero di destinazione.

Passaggio 3 Attendere la risposta del destinatario del trasferimento.

Passaggio 4 Premere nuovamente **Trasfer.** per completare il trasferimento o **Chiudi** per annullare.

Passaggio 5 Se per il telefono è abilitato il trasferimento con ricevitore agganciato, completare il trasferimento riagganciando.

Trasferimento di chiamate al sistema di voice messaging

È possibile utilizzare **ImmDev** per inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa al sistema di voice messaging. A seconda del tipo di chiamata e della configurazione del telefono, è inoltre possibile utilizzare **ImmDev** per inviare la chiamata al sistema di voice messaging di un altro partecipante.

- Se originariamente la chiamata è stata inviata al telefono di un'altra persona, la funzione **ImmDev** consente di indirizzare la chiamata al proprio sistema di voice messaging o a quello della parte chiamata *inizialmente*. Questa funzione è resa disponibile dall'amministratore di sistema.
- Se la chiamata è inviata direttamente all'utente (non trasferita o inoltrata) oppure se il telefono non supporta l'opzione descritta in precedenza, utilizzando **ImmDev** la chiamata viene reindirizzata al sistema di voice messaging.

Suggerimenti

- Se il telefono visualizza un menu che scompare una volta effettuata la selezione, è possibile premere ancora **ImmDev** per visualizzarlo di nuovo. È anche possibile rivolgersi all'amministratore di sistema per configurare un valore di timeout maggiore.
- Quando si trasferisce una chiamata in corso dal telefono cellulare ai telefoni Cisco Unified che condividono la stessa linea (Passaggio sessione), la funzione ImmDev è disabilitata sui telefoni Cisco Unified. La funzione ImmDev è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.

Invio di una chiamata attiva, in arrivo o in attesa al sistema di voice messaging

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **ImmDev**.
Se non sono disponibili opzioni di reindirizzamento, la chiamata viene trasferita al sistema di voice messaging.
- Passaggio 2** Se sono disponibili opzioni di reindirizzamento, sul telefono viene visualizzato un nuovo menu. Scegliere un'opzione per reindirizzare la chiamata.
-

Deviazione chiamata


È possibile utilizzare le funzioni della deviazione di chiamata per reindirizzare le chiamate in arrivo dal proprio telefono verso un altro numero.

L'amministratore di sistema potrebbe scegliere tra due tipi di funzioni di deviazione di chiamata:

- Deviazione incondizionata delle chiamate (Deviazione di tutte le chiamate): viene applicata a tutte le chiamate ricevute.
- Deviazione condizionata delle chiamate (per Nessuna risposta, Occupato, Nessuna copertura): viene applicata ad alcune chiamate ricevute in base a determinate condizioni.

È possibile accedere alla funzione Deviazione di tutte le chiamate sul telefono o dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communication Manager; le funzioni della deviazione di chiamata condizionata sono accessibili solo dalle pagine Web Opzioni utente. L'amministratore di sistema determina le funzioni della deviazione di chiamata disponibili.

Suggerimenti

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata nell'ordine esatto di composizione dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- È possibile deviare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, sebbene l'amministratore di sistema potrebbe limitare la funzione della deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può abilitare una funzione di sostituzione della deviazione di chiamata che consente alla persona che riceve le chiamate deviate di raggiungere l'utente che ha effettuato la deviazione. Con la sostituzione abilitata, una chiamata effettuata dal telefono di destinazione al proprio telefono non viene deviata, ma squilla normalmente.
- Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop della deviazione di chiamata o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena di deviazione di chiamata.
- Quando si trasferisce una chiamata in corso dal telefono cellulare a dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea (Passaggio sessione), la funzione Deviazione chiamata è disabilitata sui dispositivi Cisco Unified. La funzione Deviazione chiamata è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.
- Quando la deviazione chiamata è abilitata, ricercare quanto segue:
 - Icone di deviazione delle chiamate  visualizzate in alternanza accanto al numero di telefono.
 - Numero di destinazione della deviazione di chiamata nella linea di stato.

Argomenti correlati

- [Impostazioni utente sul Web, a pagina 81](#)
- [Pagine Web Opzioni utente, a pagina 73](#)

Impostazione e annullamento della deviazione di tutte le chiamate dal telefono

Procedura

-
- Passaggio 1** Per impostare la deviazione di tutte le chiamate, premere **DevTutt** e immettere un numero di telefono di destinazione.
Sul telefono appaiono indicazioni visive che segnalano che vengono deviate tutte le chiamate.
- Passaggio 2** Per annullare la deviazione di tutte le chiamate, premere **DevTutt**.
Sul telefono scompaiono le indicazioni visive che segnalano che è attiva la deviazione di tutte le chiamate.

Impostazione o annullamento della deviazione di chiamata in remoto

Procedura

Passaggio 1 Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente.

Passaggio 2 Accedere alle impostazioni della deviazione di chiamata.

Non disturbare

La funzione Non disturbare (NoDist) disattiva tutti le notifiche acustiche e visive delle chiamate in arrivo. La funzione NoDist per il telefono deve essere abilitata dall'amministratore di sistema.

Quando le funzioni NoDist e Deviazione chiamata sono abilitate per il telefono, le chiamate vengono deviate e il chiamante non riceve alcun segnale di occupato.

L'interazione di NoDist con altri tipi di chiamate include quanto segue:

- La funzione NoDist non si applica alle chiamate da interfono o alle chiamate prioritarie non da interfono.
- Se le funzioni NoDist e Risposta automatica sono abilitate, il telefono risponde automaticamente solo alle chiamate da interfono.
- Quando si trasferisce una chiamata in corso dal telefono cellulare ai telefoni Cisco Unified che condividono la stessa linea (Passaggio sessione), il telefono disabilita la funzione NoDist. La funzione NoDist è nuovamente disponibile una volta terminata la chiamata.

Attivazione e disattivazione della funzione NoDist

Procedura

Passaggio 1 Per attivare la funzione NoDist, premere **NoDist**.
Sulla linea di stato viene visualizzato “Non disturbare” e la suoneria viene disattivata.

Passaggio 2 Per disattivare la funzione NoDist, premere **NoDist**.

Disattivazione della funzione NoDist da Preferenze chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere  > **Configurazione dispositivo** > **Preferenze chiamata** > **Non disturbare**.

Passaggio 2 Selezionare **No** e premere **Salva**.

Configurazione delle impostazioni di NoDist

Se l'amministratore di sistema ha configurato le impostazioni di NoDist per essere visualizzate nella pagina Opzioni utente, effettuare le seguenti operazioni.

Procedura

Passaggio 1 Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente.

Passaggio 2 Dall'elenco a discesa scegliere **Opzioni utente** > **Dispositivo**.

Passaggio 3 È possibile impostare le seguenti opzioni:

- Non disturbare: consente di abilitare/disabilitare la funzione NoDist.
 - Opzione NoDist: scegliere Chiamata rifiutata (per disattivare tutte le notifiche acustiche e visive) o Suoneria disattivata (per disattivare solo la suoneria).
 - Allarme chiamata in entrata in modalità NoDist (applicato a entrambe le opzioni NoDist): impostare l'avviso solo con segnale acustico, solo con flash, disabilitare l'avviso o scegliere "Nessuno" (per utilizzare le impostazioni "Avviso" configurate dall'amministratore del sistema).
-

Chiamate in conferenza

Il telefono IP Cisco Unified consente di parlare contemporaneamente con più partecipanti in una chiamata in conferenza.

È possibile creare una conferenza in modi diversi, a seconda delle esigenze e delle funzioni disponibili sul telefono.

- **Conferenza**

Consente di creare una conferenza standard (ad hoc) chiamando ciascun partecipante. Utilizzare **Conf**. La funzione Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.

- **Collega**
Consente di creare una conferenza standard (ad hoc) unendo le chiamate esistenti. Utilizzare **Collega**.
- **Incl_m**
Consente di creare una conferenza standard (ad hoc) aggiungendo se stessi a una chiamata in una linea condivisa. Utilizzare **Incl_m**. La funzione **Incl_m** è disponibile solo su telefoni che utilizzano linee condivise.
- **Conferenza automatica**
Consente di avviare o collegare una conferenza chiamando un numero della conferenza. Utilizzare **ConfAut**.

Conferenza ad hoc

La conferenza ad hoc consente di chiamare ciascun partecipante. La funzione Conferenza è disponibile nella maggior parte dei telefoni.

Creazione di una conferenza chiamando partecipanti

Procedura

- Passaggio 1** Da una chiamata connessa premere **Conf**.
 - Passaggio 2** Immettere il numero di telefono del partecipante.
 - Passaggio 3** Attendere che la chiamata venga connessa.
 - Passaggio 4** Premere nuovamente **Conf** per aggiungere il partecipante alla chiamata.
 - Passaggio 5** Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.
-

Aggiunta di nuovi partecipanti a una conferenza esistente

L'amministratore di sistema determina se gli utenti che non hanno avviato la conferenza possono aggiungere o rimuovere partecipanti.

Procedura


- Passaggio 1** Da una chiamata connessa premere **Conf**.
 - Passaggio 2** Immettere il numero di telefono del partecipante.
 - Passaggio 3** Attendere che la chiamata venga connessa.
 - Passaggio 4** Premere nuovamente **Conf** per aggiungere il partecipante alla chiamata.
 - Passaggio 5** Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.
-

Partecipazione alla conferenza

La funzione **Collega** consente di unire due o più chiamate esistenti per creare una conferenza a cui si partecipa.

Partecipazione a chiamate esistenti su una sola linea telefonica

Procedura

- Passaggio 1** Da una chiamata attiva evidenziare un'altra chiamata che si desidera includere nella conferenza e premere **Selez**.
Le chiamate selezionate visualizzano questa icona .
 - Passaggio 2** Ripetere questa operazione per ciascuna chiamata che si desidera aggiungere.
 - Passaggio 3** Premere **Collega**. Potrebbe essere necessario premere la softkey **Altro** per visualizzare **Collega**.
-

Collegamento di due conferenze esistenti

Contattare l'amministratore di sistema per verificare se questa funzione è disponibile.

Procedura

Utilizzare la softkey **Collega** o **Tr.Dir**.

Conferenza con inclusione

È possibile creare una conferenza utilizzando la funzione **Incl_m** per aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa.

Argomenti correlati

[Linee condivise](#), a pagina 39

Creazione di una conferenza includendo una chiamata in una linea condivisa

Procedura

Evidenziare la chiamata e premere **Incl_m** per completare l'azione.

Conferenza automatica

Una conferenza automatica consente di avviare o collegarsi a una conferenza chiamando il numero della conferenza.

Suggerimento

- Se si chiama il numero di una conferenza automatica protetto da un telefono non protetto, sul telefono verrà visualizzato il messaggio `Dispositivo non autorizzato`. Per ulteriori informazioni, consultare [Chiamate protette](#), a pagina 41.
- Una conferenza automatica termina quando tutti i partecipanti riagganciano.
- Se la persona che ha avviato la conferenza si disconnette, la chiamata in conferenza continua fino a quando non riagganciano tutti i partecipanti.

Avvio di una conferenza automatica

I partecipanti non possono collegarsi alla conferenza fino a quando non è stata avviata.

Procedura

Passaggio 1 Richiedere un numero di conferenza automatica all'amministratore di sistema.

Passaggio 2 Distribuire il numero ai partecipanti.

Passaggio 3 Quando si è pronti ad avviare la riunione, sganciare il ricevitore per richiamare un segnale, quindi premere **ConfAut**.

Passaggio 4 Comporre il numero di conferenza automatica.
I partecipanti possono collegarsi alla conferenza componendo il numero di conferenza automatica.

Partecipazione a una conferenza automatica

Procedura

- Passaggio 1** Comporre il numero di conferenza automatica fornito dalla persona che ha avviato la conferenza.
- Passaggio 2** Se si riceve un segnale di occupato, la conferenza non è stata avviata. Attendere un minuto e riprovare a chiamare.
-

Elenco dei partecipanti alla conferenza

Durante una conferenza standard (ad hoc), è possibile visualizzare un elenco di partecipanti e rimuovere partecipanti.

Controllo della conferenza mediante l'elenco dei partecipanti





L'elenco dei partecipanti alla conferenza, El.Conf., consente di visualizzare un massimo di 16 partecipanti. Nonostante gli utenti possano aggiungere un numero di partecipanti pari al numero massimo supportato dal ponte conferenze, El.Conf. consente comunque di visualizzare solo 16 partecipanti. Mano a mano che nuovi partecipanti si aggiungono alla conferenza, in El.Conf verranno visualizzati solo gli ultimi 16 partecipanti che si sono aggiunti.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **El.Conf.** o **Elenco partecipanti conferenza**.
I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.
- Passaggio 2** Per generare un elenco aggiornato dei partecipanti alla conferenza, premere **Aggiorna**.
- Passaggio 3** Per sapere chi ha avviato la conferenza, individuare il partecipante alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.
- Passaggio 4** Per rimuovere un partecipante alla conferenza, evidenziare il nome e premere **Rimuovi**.
- Passaggio 5** Per escludere l'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza, premere **DiscUlt**.
I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.
-

Verifica della protezione di una chiamata in conferenza

Procedura

- Passaggio 1** Per verificare la protezione di una conferenza, premere **El.Conf.** o **Elenco partecipanti conferenza**.
- Passaggio 2** Per verificare che una conferenza sia protetta, ricercare l'icona  o  dopo Conferenza sullo schermo del telefono.
- Passaggio 3** Per verificare che un partecipante stia chiamando da un telefono protetto, ricercare l'icona  o  accanto al nome del partecipante sullo schermo del telefono.
-

Gestione avanzata delle chiamate

Le attività di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

Chiamata rapida

La chiamata rapida consente di immettere un numero di indice o selezionare una voce dello schermo del telefono per effettuare una chiamata. A seconda della configurazione, il telefono può supportare diverse funzioni di chiamata rapida:

- Chiamate rapide
- Composizione abbreviata
- Chiamate veloci

Per impostare i tasti di chiamata rapida e la composizione abbreviata, è necessario accedere alle pagine Web Opzioni utente. Per impostare le chiamate veloci, è necessario accedere alla funzione Elenco personale. In alternativa, l'amministratore di sistema può configurare le funzioni di chiamata rapida per l'utente.

Argomenti correlati


[Pagine Web Opzioni utente](#), a pagina 73

[Elenco personale](#), a pagina 65

Esecuzione di una chiamata mediante i tasti di chiamata rapida

Procedura

Passaggio 1 Impostare i tasti di chiamata rapida.

Passaggio 2 Per effettuare una chiamata, premere  (un tasto di chiamata rapida).

Esecuzione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore agganciato

Procedura

Passaggio 1 Impostare i codici di composizione abbreviata.

Passaggio 2 Per effettuare una chiamata, immettere il codice di composizione abbreviata e premere **ChAbbr**.

Esecuzione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato

Procedura

Passaggio 1 Sollevare il ricevitore.

Passaggio 2 Premere la softkey **ChAbbr** e immettere il codice di composizione abbreviata utilizzando la tastiera.

Passaggio 3 Premere nuovamente la softkey **ChAbbr**.

Esecuzione di una chiamata in conferenza mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato

Procedura

Passaggio 1 Premere la softkey **Conf**. L'utente sentirà il segnale.

Passaggio 2 Premere la softkey **ChAbbr** e immettere il codice di composizione abbreviata utilizzando la tastiera.

Passaggio 3 Premere nuovamente la softkey **ChAbbr**.

Passaggio 4 Premere nuovamente la softkey **Conf**.

Trasferimento di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **Trasfer**. L'utente sentirà il segnale.
- Passaggio 2** Premere la softkey **ChAbbr** e immettere il codice di composizione abbreviata utilizzando la tastiera.
- Passaggio 3** Premere nuovamente la softkey **ChAbbr**.
- Passaggio 4** Premere nuovamente la softkey **Trasfer**.
-

Esecuzione di una chiamata mediante composizione abbreviata con ricevitore sganciato e chiamata in attesa

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **Nuova chiamata**.
- Passaggio 2** Premere la softkey **ChAbbr** e immettere il codice di composizione abbreviata utilizzando la tastiera.
- Passaggio 3** Premere nuovamente la softkey **ChAbbr**.
-

Esecuzione di una chiamata tramite Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Creare una voce di rubrica personale e assegnare un codice di chiamata veloce.
- Passaggio 2** Per effettuare una chiamata, accedere al servizio Chiamata veloce sul telefono.
-

Risposta per Assente

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. È possibile utilizzare Risposta per Assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Suggerimenti

- Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene selezionata la chiamata in attesa da più tempo (la chiamata che ha squillato più a lungo).

- Se si preme **RispAsG** e si immette il numero della linea, il telefono risponde alla chiamata in arrivo su quella specifica linea, se disponibile.
- A seconda della modalità di configurazione del telefono, si potrebbe ricevere un segnale audio o visivo relativo a una chiamata al gruppo di risposta.

Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo di risposta

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **RispAss**. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.
- Passaggio 2** Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.
-

Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno al di fuori del gruppo di risposta

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **RispAsG**. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey.
- Passaggio 2** Immettere il numero di risposta per assente di gruppo. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.
- Passaggio 3** Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.
-

Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno incluso nel gruppo o in un gruppo associato

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **RispAIG**. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey. Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.
- Passaggio 2** Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.
-

Risposta a una chiamata in arrivo su un determinato interno (numero di linea)

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **RispAsG**. Potrebbe essere necessario sganciare il ricevitore per visualizzare la softkey.
- Passaggio 2** Immettere il numero della linea con la chiamata a cui si desidera rispondere. Ad esempio, se la chiamata a cui si desidera rispondere è in arrivo sulla linea 12345, immettere 12345.
Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.
- Passaggio 3** Se squilla il telefono, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.
-

Parcheggio chiamata

È possibile parcheggiare una chiamata quando si desidera archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco Unified Communications Manager, ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze.

È possibile parcheggiare una chiamata utilizzando i seguenti metodi.

- **Parcheggio chiamata:** utilizzare **ParChi** per archiviare la chiamata. Sul telefono viene visualizzato il numero del parcheggio chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata. È necessario registrare questo numero e utilizzare lo stesso numero per recuperare la chiamata.
- **Parcheggio chiamate indirizzate:** utilizzare **Trasfer** per trasferire la chiamata a un numero di parcheggio di chiamate indirizzate specifico mediante la composizione o la chiamata rapida. Per recuperare la chiamata da un numero di parcheggio di chiamate indirizzate, è necessario comporre il prefisso di recupero da parcheggio, quindi chiamare lo stesso numero di parcheggio di chiamate indirizzate mediante la composizione o la chiamata rapida.

Suggerimento

Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parcheggiata prima del ripristino verso il numero originale è limitato. Contattare l'amministratore del sistema per informazioni dettagliate.

Archiviazione e recupero di una chiamata attiva mediante Parcheggio chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere **ParChi**. Potrebbe essere necessario premere la softkey **Altro** per visualizzare **ParChi**.
- Passaggio 2** Registrare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.
- Passaggio 3** Riagganciare.
- Passaggio 4** Per rispondere alla chiamata parcheggiata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da qualsiasi telefono IP Cisco Unified collegato alla rete.
-

Indirizzamento e archiviazione di una chiamata attiva in un numero di parcheggio chiamate indirizzate

Procedura

- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere **Trasfer**.
- Passaggio 2** Selezionare un numero di chiamata rapida assegnato a un numero di parcheggio di chiamate indirizzate o comporre il numero.
- Passaggio 3** Premere nuovamente **Trasfer**, per completare l'archiviazione della chiamata.
-

Recupero di una chiamata parcheggiata da un numero di parcheggio di chiamate indirizzate

Procedura

Da un qualsiasi telefono IP Cisco Unified collegato alla rete, utilizzare uno dei seguenti metodi.

- a) Immettere il prefisso di recupero del parcheggio e chiamare il numero di parcheggio di chiamate indirizzate.
- b) Immettere il prefisso di recupero del parcheggio, selezionare la chiamata rapida del numero di parcheggio di chiamate indirizzate per connettersi alla chiamata.

Gruppi di ricerca

Se la propria organizzazione riceve un numero elevato di chiamate in arrivo, si potrebbe risultare membri di un gruppo di ricerca. Un gruppo di ricerca include una serie di numeri di rubrica che condividono il carico di chiamate in arrivo. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.

Quando si è lontani dal telefono, è possibile impedire la ricezione di chiamate dei gruppi di ricerca dal proprio telefono mediante la disconnessione dai gruppi di ricerca.

Suggerimento

La disconnessione dei gruppi di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate non dei gruppi di ricerca sul proprio telefono.

Accesso e disconnessione dai gruppi di ricerca

Procedura

Passaggio 1 Premere **GrpLog**. Viene eseguito l'accesso al gruppo di ricerca.


Passaggio 2 Premere **GrpLog**. Sullo schermo del telefono viene visualizzato il messaggio **Discon.** da Gruppo di ricerca.

Linee condivise

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere all'utente di utilizzare una linea condivisa se:

- Dispone di più telefoni e desidera un numero di telefono
- Condivide le attività di gestione delle chiamate con i colleghi
- Gestisce chiamate per conto di un responsabile

Icona Remoto in uso

L'icona Remoto in uso  viene visualizzata quando un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzata l'icona Remoto in uso.

Informazioni sulla chiamata e inclusione

In ciascun telefono che condivide una linea vengono visualizzate informazioni sulle chiamate che vengono effettuate e ricevute sulla linea condivisa. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Vedere [Privacy](#), a pagina 40 per eccezioni.

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili, l'utente e i colleghi che condividono una linea possono aggiungersi alle chiamate utilizzando **Inclus.** o **Inclus_m**. Consultare [Inclus.](#), [Incl_m](#) e [chiamate su linea condivisa](#), a pagina 40.

Privacy

Se non si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino informazioni sulle proprie chiamate, abilitare la funzione Privacy. Questa funzione impedisce anche l'inclusione dei colleghi nelle proprie chiamate. Consultare [Privacy e linee condivise](#), a pagina 41.



Nota

Il numero massimo di chiamate supportate da una linea condivisa può variare in base al telefono.


Inclus., Incl_m e chiamate su linea condivisa

È possibile utilizzare le funzioni di inclusione (Incl_m o Inclus.) per aggiungersi alle chiamate sulla linea condivisa. Le chiamate non devono essere chiamate private.

In base alla configurazione del proprio telefono, è possibile aggiungere se stessi a una chiamata su una linea condivisa utilizzando la funzione **Incl_m** o **Inclus.**:

- **Incl_m** converte la chiamata in una conferenza standard, consentendo di aggiungere nuovi partecipanti.
- **Inclus.** consente di aggiungersi alla chiamata, ma non consente di convertire la chiamata in una conferenza o di aggiungere nuovi partecipanti.

Suggerimenti

- Quando si include se stessi in una chiamata, la propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico. Con **Incl_m**, gli altri partecipanti ricevono una breve interruzione dell'audio e sullo schermo del telefono vengono visualizzate informazioni dettagliate sulla conferenza.
- L'uscita dalla chiamata a cui si è partecipato, viene segnalata agli altri interlocutori tramite un segnale acustico.
- Se la funzione Privacy è abilitata per un telefono che utilizza la linea condivisa, le informazioni sulla chiamata e le softkey di inclusione non vengono visualizzate sugli altri telefoni che condividono la linea.
- Se la funzione Privacy è disabilitata su un telefono che sta utilizzando la linea condivisa e il telefono è configurato in modalità PLAR (Private Line Automated Ringdown), le funzioni Inclus. e Incl_M saranno ancora disponibili.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione **Inclus.** viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.
- Per sapere se una linea condivisa è in uso, ricercare l'icona Remoto in uso .
- Per visualizzare i partecipanti alla conferenza (se si è utilizzato **Incl_m**), vedere [Elenco dei partecipanti alla conferenza](#), a pagina 32.

Argomenti correlati

[Linee condivise](#), a pagina 39

[Chiamate in conferenza](#), a pagina 28

Inclusione in chiamata su linea condivisa

Procedura

Passaggio 1 Evidenziare una chiamata contrassegnata dall'icona Remoto in uso.

Passaggio 2 Premere **Inclus.** Potrebbe essere necessario premere la softkey **Altro** per visualizzare **Inclus.** La propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico.

Privacy e linee condivise

Se si condivide una linea telefonica, è possibile utilizzare la funzione Privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare o includersi (aggiungersi) nelle chiamate.

Suggerimento

Se la funzione Privacy è abilitata sul telefono con la linea condivisa, è possibile effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa come di consueto.

Divieto e autorizzazione per altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa

Procedura

Passaggio 1 Per impedire ad altri utenti di visualizzare o di includersi nelle chiamate su una linea condivisa:

- a) Premere **Altro** > **Privato**.
- b) Per verificare che la funzione Privacy sia attiva, ricercare l'icona della funzione Privacy abilitata ● accanto a "Privato" sullo schermo del telefono.

Passaggio 2 Per consentire ad altri utenti di visualizzare o includersi nelle chiamate su una linea condivisa:

- a) Premere **Altro** > **Privato**.
 - b) Per verificare che la funzione Privacy sia disattiva, ricercare l'icona della funzione Privacy disabilitata ◐ accanto a "Privato" sul telefono dello schermo.
-

Chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico da parte dell'amministratore, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette. Per sapere se è possibile effettuare chiamate protette, rivolgersi all'amministratore.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamata che possono essere supportati dal telefono in uso.

- Chiamata autenticata: viene verificata l'identità dei telefoni che partecipano alla chiamata.

- Chiamata crittografata: il telefono riceve e trasmette l'audio crittografato (la conversazione) nella rete di Cisco Unified Communications Manager. Le chiamate crittografate sono autenticate.
- Chiamata protetta: il telefono è un dispositivo protetto (crittografato e attendibile) sul server di Cisco Unified Communications Manager e viene configurato come “Dispositivo protetto” in Cisco Unified Communication Manager Administration.

Se in Cisco Unified Communication Manager Administration è attivata l'opzione “Riproduci tono indicativo protetto” (vero), all'inizio della chiamata viene riprodotto sul telefono protetto per indicare se la chiamata è sicura o meno:




- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi sono stati riconosciuti come sicuri utilizzando Secure Real-Time Transfer Protocol (SRTP), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata sicura (tre segnali acustici prolungati, interrotti da brevi pause).
- Quando lo stato della chiamata e i dispositivi sono stati riconosciuti come non sicuri utilizzando Real-Time Transfer Protocol (RTP), sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata non sicura (sei brevi segnali acustici, interrotti da pause).

Se il tono di indicazione di riproduzione sicura è disabilitato (falso), non viene riprodotto alcun tono.

- Chiamata non protetta: lo stato del telefono non è “Dispositivo protetto” in Cisco Unified Communications Manager. Vengono riprodotti i toni che indicano che la chiamata non è sicura né protetta.
- Chiamata non sicura: il telefono non è protetto sul server di Cisco Unified Communications Manager e lo stato della chiamata è non sicuro.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Nella tabella riportata di seguito viene descritto il modo in cui verificare le informazioni sulla chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllare il livello di una chiamata o di una conferenza	<p>Ricerca un'icona di protezione nell'angolo superiore destro all'area dell'attività di chiamata, accanto al timer di durata della chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none">  Chiamata o conferenza autenticata  Chiamata o conferenza crittografata  Chiamata o conferenza non protetta

Operazione da effettuare	Procedura
Verificare che la connessione del telefono (stato della chiamata) sia protetto	<p>Ascoltare il tono di indicazione della protezione all'inizio della chiamata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stato della chiamata protetto: se il telefono è protetto, l'opzione "Riproduci tono indicativo protetto" è attivata e lo stato della chiamata è protetto, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della protezione (tre lunghi segnali acustici interrotti da pause). Viene inoltre visualizzata l'icona a lucchetto per indicare che la chiamata è protetta. • Stato della chiamata non sicuro: se il telefono è protetto, l'opzione "Riproduci tono indicativo protetto" è attivata e lo stato della chiamata è non protetto, all'inizio della chiamata sul telefono protetto viene riprodotto il tono di indicazione della mancata protezione (sei brevi segnali acustici interrotti da pause). Viene inoltre visualizzata l'icona a freccia di riproduzione per indicare che la chiamata non è protetta. <p>Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.</p>

**Nota**

Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

**Nota**

Un dispositivo impegnato in una chiamata è attendibile o non attendibile. Le icone di scudo o lucchetto non vengono visualizzate sullo schermo di un telefono IP Cisco Unified se la chiamata proviene o viene ricevuta da un dispositivo non attendibile, anche se la chiamata potrebbe essere sicura.

Tracciamento delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o pericolose, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate pericolose (ID_TI). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.

Invio di notifica all'amministratore di sistema per chiamata sospetta o indesiderata

Procedura

Premere **ID_TI**.

Viene emesso un segnale e viene visualizzato il messaggio `ID_TI attivata`. L'amministratore riceve la notifica sulla chiamata con informazioni di supporto per intraprendere le azioni necessarie.

Chiamate con precedenza

Questa funzione si applica solo ai telefoni SCCP.

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Se è necessaria la gestione speciale delle chiamate, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- La precedenza indica la priorità associata a una chiamata.
- La prelazione è il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa per accettare una chiamata in arrivo con priorità più alta.

Operazione da effettuare	Procedura
Scegliere un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Eseguire una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.
Si sentirà una suoneria speciale (più rapida del solito) o un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.
Visualizzare il livello di priorità di una chiamata	Ricercare l'icona MLPP sullo schermo del telefono: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Chiamata con priorità ▣ Chiamata con priorità media (immediata) ▣ Chiamata con priorità alta (flash) ▣ Chiamata con priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa <p>Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).</p>
Accettare una chiamata con priorità più alta	Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, prima chiudere una chiamata attiva.
Si sentirà un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata in corso	Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione sulla chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- L'immissione di un numero di accesso MLPP non valido viene segnalata da un avviso verbale.
- Una chiamata con la funzione MLPP abilitata mantiene la relativa priorità e lo stato di prelazione quando:
 - Si mette la chiamata in attesa
 - Si trasferisce la chiamata
 - Si aggiunge la chiamata a una conferenza con tre partecipanti
 - Si risponde alla chiamata utilizzando RisponAss
- La funzione MLPP ha la precedenza sulla funzione Non disturbare (NoDist).

Mobilità interni telefonici Cisco

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP Cisco Unified come il proprio telefono. Dopo l'accesso a EM, il telefono adotta il profilo utente, inclusi le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. L'amministratore di sistema deve configurare EM per l'utente.


La funzione di modifica del PIN di Mobilità interni telefonici Cisco consente di modificare il PIN dal telefono IP Cisco Unified.

Suggerimenti

- EM disconnette automaticamente l'utente dopo un certo periodo di tempo. Questo limite di tempo viene definito dall'amministratore di sistema.
- Le modifiche apportate al profilo EM dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communication Manager vengono applicate immediatamente se è stato eseguito l'accesso a EM sul telefono; altrimenti, vengono applicate al successivo accesso.
- Le modifiche apportate al telefono dalle pagine Web Opzioni utente vengono applicate immediatamente se è stata eseguita la disconnessione da EM; altrimenti, le modifiche vengono applicate alla successiva disconnessione.
- Le impostazioni internazionali controllate dal telefono non vengono mantenute dal profilo EM.

Accesso a EM

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere  e scegliere **Servizi > Servizio EM** (il nome può variare).
- Passaggio 2** Immettere l'ID utente e il PIN (forniti dall'amministratore di sistema).
- Passaggio 3** Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
-

Disconnessione da EM

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎** e scegliere **Servizi > Servizio EM** (il nome può variare).
- Passaggio 2** Quando viene richiesto di eseguire la disconnessione, premere **Sì**.
-

Modifica del PIN mediante il servizio Modifica credenziali

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎** e scegliere **Servizi > Modifica credenziali**.
- Passaggio 2** Immettere l'ID utente nel campo **ID utente**.
- Passaggio 3** Immettere il PIN nel campo **PIN attuale**.
- Passaggio 4** Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo **Nuovo PIN**.
- Passaggio 5** Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo **Conferma PIN**.
- Passaggio 6** Premere **Modifica**.
Viene visualizzato un messaggio per confermare la modifica corretta del PIN.
- Passaggio 7** Premere **Esci**.
-

Modifica del PIN mediante la softkey Modifica PIN

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎** e scegliere **Servizi > Servizio EM** (il nome può variare).
- Passaggio 2** Premere **Modifica PIN**.
- Passaggio 3** Immettere il PIN nel campo **PIN attuale**.
- Passaggio 4** Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo **Nuovo PIN**.
- Passaggio 5** Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo **Conferma PIN**.
- Passaggio 6** Premere **Modifica**.
Viene visualizzato il messaggio di conferma della modifica corretta del PIN.
- Passaggio 7** Premere **Esci**.
-

Chiamate aziendali utilizzando un unico numero di telefono

Il controllo della sessione intelligente associa il proprio numero del telefono cellulare al numero del telefono IP aziendale. Quando si riceve una chiamata sulla destinazione remota (telefono cellulare), il telefono fisso non squilla; solo la destinazione remota squilla. Quando si risponde a una chiamata in arrivo sul telefono cellulare, il telefono fisso visualizza il messaggio Remoto in uso.

Durante una chiamata è possibile anche utilizzare le funzioni del telefono cellulare. Ad esempio, se si riceve una chiamata sul numero del telefono cellulare, è possibile rispondere dal telefono fisso oppure trasferire la chiamata dal cellulare al telefono fisso.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferimento della chiamata attiva in arrivo su telefono cellulare a telefono fisso	Utilizzare le diverse funzioni del telefono cellulare (ad esempio, *74). Contattare l'amministratore del sistema per un elenco di codici di accesso.

Mobile Connect e Mobile Voice Access

Quando sono installati Mobile Connect e Mobile Voice Access, è possibile utilizzare il telefono cellulare per gestire le chiamate associate al numero del telefono sulla scrivania.

Operazione da effettuare	Procedura
Configurare Mobile Connect	Utilizzare le pagine Web Opzioni utente per impostare le destinazioni remote e creare elenchi di accessi per consentire o evitare che le chiamate provenienti da numeri di telefono specifici vengano passate alle destinazioni remote. Consultare Configurazione del telefono e dell'elenco di accessi per Mobile Connect , a pagina 84.
Rispondere a una chiamata mediante il telefono cellulare	Consultare Risposta alla chiamata , a pagina 18.
Passare una chiamata in corso dal telefono fisso al telefono cellulare e viceversa	Consultare Trasferimento di una chiamata in corso , a pagina 22.
Effettuare una chiamata dal telefono cellulare	Consultare Opzioni di chiamata aggiuntive , a pagina 15.

Se un'informazione richiesta non è stata immessa correttamente (ad esempio il numero del telefono cellulare o il PIN) tre volte di seguito, la chiamata a Mobile Voice Access viene disconnessa e non è possibile connettersi per un determinato periodo di tempo. Per richiedere assistenza, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Suggerimenti

Quando si chiama Mobile Voice Access, è necessario immettere il numero da cui si sta chiamando e il PIN, se si verifica una qualsiasi delle seguenti condizioni:

- Il numero dal quale si sta chiamando non è una delle destinazioni remote.
- Il numero è stato bloccato dall'utente o dal vettore (mostrato come “numero sconosciuto”).
- Per il numero non esiste una corrispondenza esatta nel database di Cisco Unified Communications Manager, ad esempio, il numero dell'utente è 510-666-9999, ma nel database è incluso come 666-9999 oppure è 408-999-6666, ma nel database è stato immesso come 1-408-999-6666.

Argomenti correlati

[Trasferimento di una chiamata in corso, a pagina 22](#)

Messa in attesa di una chiamata ricevuta sul telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Premere **Attesa** (il nome può variare).
L'altro interlocutore viene automaticamente messo in attesa.

Passaggio 2 Sul telefono cellulare, premere **Riprendi** (il nome può variare).

Avvio di una chiamata in conferenza in risposta a una chiamata su telefono cellulare

Procedura

Passaggio 1 Premere **Conferenza aziendale** (il nome può variare) sul telefono cellulare.

Passaggio 2 Comporre il codice di accesso per le chiamate in conferenza della propria azienda per iniziare una nuova chiamata. L'altro interlocutore viene automaticamente messo in attesa.

Passaggio 3 Premere **Conferenza aziendale** per completare l'impostazione della conferenza e includere entrambi i chiamanti nella conferenza.

Connessione a Mobile Voice Access

Procedura

Passaggio 1 Da un telefono qualsiasi, comporre il numero di Mobile Voice Access.

Passaggio 2 Immettere il numero dal quale si sta chiamando, se richiesto, e il PIN.

Attivazione di Mobile Connect dal telefono cellulare

Procedura

- Passaggio 1** Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato.
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN.
- Passaggio 3** Premere **2** per abilitare Mobile Connect.
- Passaggio 4** Scegliere se abilitare Mobile Connect su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono:
- Tutti i telefoni: immettere **2**.
 - Un telefono: immettere **1** e il numero che si desidera aggiungere come destinazione remota, seguito da **cancelletto (#)**.
-

Disattivazione di Mobile Connect dal telefono cellulare

Procedura

- Passaggio 1** Comporre il numero di Mobile Voice Access assegnato.
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono cellulare (se richiesto) e il PIN.
- Passaggio 3** Premere **3** per attivare Mobile Connect.
- Passaggio 4** Scegliere se disattivare Mobile Connect su tutti i telefoni configurati o su un singolo telefono:
- Tutti i telefoni: immettere **2**.
 - Un telefono: immettere **1** e il numero che si desidera rimuovere come destinazione remota, seguito da **cancelletto (#)**.
-

Attivazione o disattivazione dell'accesso Mobile Connect a tutte le destinazioni remote dal telefono fisso

Procedura

- Passaggio 1** Premere il pulsante **Mobilità** per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).
- Passaggio 2** Premere **Selez.** per modificare lo stato.
- Passaggio 3** Premere **Esci**.
-



CAPITOLO 4

Ricevitore, cuffia e altoparlante

Il telefono IP Cisco Unified 7906G e 7911G è dotato di ricevitore e altoparlante. È inoltre possibile utilizzare una cuffia.

- [Impostazione Ricevitore WideBand, pagina 51](#)
- [Cuffia, pagina 51](#)
- [Altoparlante, pagina 51](#)
- [Risposta automatica, pagina 53](#)

Impostazione Ricevitore WideBand

Se si connette un ricevitore alla relativa porta, assicurarsi che l'impostazione Ricevitore Wideband sia disabilitata. Scegliere **Preferenze utente > Preferenze audio > Ricevitore WideBand**.



Nota

Se l'impostazione Ricevitore Wideband appare disattivata, significa che non può essere controllata dall'utente, pertanto è necessario contattare l'amministratore di sistema per modificarla.

Cuffia

Per utilizzare una cuffia, disconnettere il ricevitore e connettere una cuffia alla porta del ricevitore. Per informazioni sull'acquisto di cuffie, consultare [Supporto della cuffia, a pagina 10](#).

Altoparlante

In ciascun telefono IP Cisco Unified 7906G e 7911G è disponibile un altoparlante che consente di ascoltare l'interlocutore senza utilizzare le mani. Quando si utilizza l'altoparlante, si sente la conversazione ma non si può parlare perché il telefono non dispone di un microfono integrato. Per parlare in una chiamata, è necessario utilizzare il ricevitore.

È possibile utilizzare l'altoparlante in due modi, in base a come l'amministratore di sistema abilita il telefono. Il telefono può essere abilitato per una delle seguenti funzioni, ma non per entrambi contemporaneamente:

- Ascolto gruppo
- Monitor (impostazione predefinita)

Funzione Ascolto gruppo

Nella tabella riportata di seguito viene mostrata la modalità d'uso della funzione Ascolto gruppo.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare il ricevitore	Sollevarlo per sganciarlo e riagganciarlo per sbloccare la linea.
Parlare utilizzando il ricevitore e ascoltare tramite altoparlante contemporaneamente (Ascolto gruppo)	Premere GListen . Nota La funzione Ascolto gruppo deve essere abilitata dall'amministratore del sistema affinché la softkey GListen sia visualizzata.
Disattivare la funzione Ascolto gruppo e utilizzare il ricevitore	Premere GLOff .
Riagganciare dopo l'uso della funzione Ascolto gruppo	Premere Chiudi o riagganciare.
Regolare il livello di volume di una chiamata	Nota Quando si utilizza la funzione Ascolto gruppo, la regolazione del volume modifica solo il volume dell'altoparlante e non del ricevitore. Premere il pulsante Volume su e giù durante una chiamata o dopo il richiamo di un segnale. Premere Salva per mantenere il livello del volume per le chiamate future.

Funzione Monitor

Nella tabella riportata di seguito viene mostrata la modalità d'uso della funzione Monitor.

Operazione da effettuare	Procedura
Utilizzare il ricevitore	Sollevarlo per sganciarlo e riagganciarlo per sbloccare la linea.
Ascoltare una chiamata con l'altoparlante	Premere Monitor e riagganciare il ricevitore. Sarà possibile ascoltare la chiamata ma non sarà possibile parlare durante la chiamata. Nota Le softkey Monitor e MonOff non sono disponibili se la funzione Ascolto gruppo è abilitata.


Operazione da effettuare	Procedura
Disattivare l'altoparlante e utilizzare il ricevitore	Sollevare il ricevitore o premere MonOff . Nota Le softkey Monitor e MonOff non sono disponibili se la funzione Ascolto gruppo è abilitata.
Disattivare l'altoparlante e agganciare	Premere Chiudi .
Regolare il livello di volume dell'altoparlante per una chiamata	Premere il pulsante Volume su e giù durante una chiamata o dopo il richiamo di un segnale. Premere Salva per mantenere il livello del volume per le chiamate future.

Suggerimenti

- Se l'amministratore di sistema ha disabilitato l'altoparlante sul telefono, le softkey **GListen**, **GLOff**, **Monitor** e **MonOff** non saranno disponibili. È necessario sollevare il ricevitore per effettuare e monitorare le chiamate.
- Premere il pulsante **Volume** per cambiare il volume per il ricevitore o l'altoparlante, in base al dispositivo in uso. In modalità Ascolto gruppo e Monitor è possibile regolare il volume dell'altoparlante e non del ricevitore.



Nota

Se è necessario modificare l'impostazione della wideband del ricevitore (ad esempio se si cambia ricevitore), premere  e scegliere **Impostazioni** > **Preferenze utente** > **Preferenze audio** > **Ricevitore Wideband**. Se l'impostazione Ricevitore Wideband appare disattivata, significa che non può essere controllata dall'utente.



Nota

Verificare con l'amministratore di sistema se il sistema telefonico è configurato per l'uso della wideband. Se il sistema non è configurato per l'uso della wideband, non è possibile rilevare alcuna sensibilità audio aggiuntiva quando si utilizza una cuffia wideband. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del ricevitore o rivolgersi all'amministratore di sistema per ricevere assistenza.

Risposta automatica

Quando la risposta automatica è abilitata, il telefono risponde automaticamente alle chiamate in arrivo dopo alcuni squilli. L'amministratore di sistema può configurare la funzione Risposta automatica per utilizzare l'altoparlante per rispondere alle chiamate. Tuttavia, è possibile solo monitorare la chiamata utilizzando l'altoparlante. Per parlare con un interlocutore, è necessario sollevare il ricevitore.



CAPITOLO 5

Personalizzazione del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP Cisco Unified regolando la suoneria, l'immagine di sfondo e altre impostazioni.

- [Personalizzazione dell'indicazione chiamata in arrivo e messaggio, pagina 55](#)
- [Personalizzazione dello schermo del telefono, pagina 56](#)

Personalizzazione dell'indicazione chiamata in arrivo e messaggio

È possibile personalizzare la modalità con cui il telefono indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È inoltre possibile regolare il volume della suoneria del telefono.

Argomenti correlati

- [Pagine Web Opzioni utente, a pagina 73](#)
- [Impostazioni utente sul Web, a pagina 81](#)

Modifica della suoneria

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☰** e selezionare **Impostazioni > Preferenze utente > Suonerie**.
- Passaggio 2** Selezionare una suoneria e premere **Suona** per ascoltarla.
- Passaggio 3** Premere **Salva** per impostare la suoneria o premere **Annulla**.
-

Modifica del tipo di suoneria (solo flash, uno squillo, solo segnale acustico)

Prima di poter accedere a questa impostazione, è possibile che l'amministratore di sistema debba abilitarla per l'utente.

Procedura

Passaggio 1 Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente.

Passaggio 2 Accedere alle impostazioni del tipo di suoneria.

Regolazione del livello del volume della suoneria del telefono

Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni sulle impostazioni minime del volume della suoneria del telefono.

Procedura

Quando il ricevitore si trova nell'alloggiamento, premere **Volume**. Il nuovo volume della suoneria viene salvato automaticamente.

Modifica del funzionamento dell'indicatore luminoso di messaggio vocale sul ricevitore

Procedura

Passaggio 1 Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente.

Passaggio 2 Scegliere **Modifica funzionamento indicatore luminoso messaggi in attesa**.


Passaggio 3 Accedere alle impostazioni dell'indicatore del messaggio. In genere, il funzionamento predefinito del sistema prevede la visualizzazione di una luce fissa sulla striscia luminosa del ricevitore ogni volta che si riceve un nuovo messaggio vocale.

Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare le caratteristiche dello schermo del telefono.

Modifica dell'immagine di sfondo

Procedura

- Passaggio 1** Premere  e scegliere **Impostazioni** > **Preferenze utente** > **Immagini di sfondo**.
- Passaggio 2** Scorrere le immagini disponibili e premere **Selez.** per scegliere un'immagine.
- Passaggio 3** Premere **Anteprima** per ottenere una visualizzazione più grande dell'immagine di sfondo.
- Passaggio 4** Premere **Esci** per tornare al menu di selezione.
- Passaggio 5** Premere **Salva** per accettare la nuova immagine o premere **Annulla**.
-

Modifica della lingua dello schermo del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Accedere alle impostazioni utente.
- Passaggio 3** Selezionare una lingua.
-

Modifica dell'etichetta di testo della linea


Procedura

- Passaggio 1** Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Accedere alle impostazioni dell'etichetta di testo della linea.
-



CAPITOLO 6

Registri delle chiamate e rubriche

In questa sezione viene descritto in che modo è possibile utilizzare i registri delle chiamate e le rubriche. Per accedere a entrambe le funzioni, premere  e selezionare **Rubriche**.

- [Registri delle chiamate, pagina 59](#)
- [Funzioni di rubrica, pagina 64](#)

Registri delle chiamate

Il telefono memorizza i registri delle chiamate. I registri delle chiamate contengono record di chiamate senza risposta, effettuate e ricevute.

L'amministratore del telefono determina se le chiamate senza risposta vengono registrate nell'apposita rubrica per una determinata linea del telefono.

Suggerimento

- (Solo telefoni SCCP) Per visualizzare il record di chiamata completo relativo a una chiamata con più interlocutori (ad esempio, una chiamata deviata o trasferita), evidenziare il record di chiamata e premere **Dettagli**. Il record Dettagli mostra due voci per ciascuna chiamata con più interlocutori senza risposta o ricevuta. Le voci vengono elencate in ordine cronologico contrario:
 - La prima voce registrata è il nome/numero dell'ultima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.
 - La seconda voce registrata è il nome/numero della prima chiamata completata di una chiamata con più interlocutori ricevuta sul telefono.
- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo “+” nei registri delle chiamate, nella ripetizione della chiamata o nelle voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Argomenti correlati

- [Registri delle chiamate, a pagina 59](#)

Visualizzazione dei registri delle chiamate

Procedura

Passaggio 1 Premere **☰** e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti voci:

- **Chiamate senza risposta**
- **Chiamate effettuate**
- **Chiamate ricevute**

Ciascun registro memorizza fino a 100 record.

Passaggio 3 Per visualizzare una voce troncata, evidenziarla e premere **Mod nr**.

Visualizzazione dei dettagli di un singolo record di chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **☰** e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti voci:

- **Chiamate senza risposta**
- **Chiamate effettuate**
- **Chiamate ricevute**

Passaggio 3 Evidenziare un record di chiamata.

Passaggio 4 Premere **Dettagli**. Sul telefono vengono visualizzate informazioni quali il numero chiamato, il numero del chiamante, l'ora del giorno e la durata della chiamata (solo per le chiamate effettuate e ricevute).

Cancellazione di tutti i record di chiamata contenuti in tutti i registri

Procedura

Passaggio 1 Premere **☰** e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Premere **Cancella**.

Cancellazione di tutti i record di chiamata contenuti in un solo registro

Procedura

Passaggio 1 Premere **☎** e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti voci:

- **Chiamate senza risposta**
- **Chiamate effettuate**
- **Chiamate ricevute**

Passaggio 3 Evidenziare un record di chiamata.

Passaggio 4 Premere **Cancella**. Potrebbe essere necessario premere la softkey **Altro** per visualizzare **Cancella**.

Cancellazione di un singolo record di chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **☎** e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti voci:

- **Chiamate senza risposta**
- **Chiamate effettuate**
- **Chiamate ricevute**

Passaggio 3 Evidenziare un record di chiamata.

Passaggio 4 Premere **Elimina**.

Chiamata da un registro delle chiamate quando non è in corso un'altra chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **☎** e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti voci:

- **Chiamate senza risposta**
- **Chiamate effettuate**
- **Chiamate ricevute**

Passaggio 3 Evidenziare un record della chiamata del registro.
Se viene visualizzata la softkey **Dettagli**, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori.

Passaggio 4 Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere **Mod nr** seguito da << o >>.

Passaggio 5 Per eliminare il numero, premere seguito da **Elimina**. Potrebbe essere necessario premere **Altro** per visualizzare **Elimina**.

Passaggio 6 Per effettuare la chiamata, sganciare il ricevitore.

Chiamata da un registro delle chiamate mentre si è connessi a un'altra chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **☎** e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti voci:


- **Chiamate senza risposta**
- **Chiamate effettuate**
- **Chiamate ricevute**

Passaggio 3 Evidenziare un record della chiamata del registro.
Se viene visualizzata la softkey **Dettagli**, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori.

- Passaggio 4** Se è necessario modificare il numero visualizzato, premere **Mod nr** seguito da << o >>.
- Passaggio 5** Per eliminare il numero, premere **Mod nr** seguito da **Elimina**. Potrebbe essere necessario premere la softkey **Altro** per visualizzare **Elimina**.
- Passaggio 6** Premere **Chiama**.
- Passaggio 7** Scegliere uno dei seguenti pulsanti per gestire la chiamata originale:
- **Attesa**: mette in attesa la prima chiamata.
 - **Trasfer.**: trasferisce il primo interlocutore sulla seconda chiamata ed esclude l'utente dalla chiamata. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente **Trasfer.** per completare l'operazione.
 - **Conf**: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente **Conf** per completare l'operazione.
 - **Chiudi**: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.

Ripetizione di chiamata internazionale dai registri delle chiamate senza risposta e ricevute

Procedura

- Passaggio 1** Premere  > **Rubriche**.
- Passaggio 2** Selezionare una delle seguenti voci:
- **Chiamate senza risposta**
 - **Chiamate effettuate**
 - **Chiamate ricevute**
- Passaggio 3** Evidenziare il record di chiamata che si desidera ripetere.
- Passaggio 4** Se viene visualizzata la softkey **Dettagli**, la chiamata è la voce principale di una chiamata con più interlocutori.
- Passaggio 5** Premere **Mod nr**.
- Passaggio 6** Premere e mantenere premuto il tasto “*” per almeno un secondo per aggiungere un segno “+” come prima cifra del numero di telefono.
È possibile aggiungere il segno “+” solo come prima cifra del numero.
- Passaggio 7** Premere **Chiama**.

Esecuzione di una chiamata da voce di URL nel registro delle chiamate

Questa procedura si applica solo ai telefoni SIP.

Procedura


Passaggio 1 Premere  e scegliere **Rubriche**.

Passaggio 2 Selezionare una delle seguenti voci:

- **Chiamate senza risposta**
- **Chiamate effettuate**
- **Chiamate ricevute**

Passaggio 3 Evidenziare la voce di URL che si desidera comporre.

Passaggio 4 Se è necessario modificare la voce, premere **Mod nr.**

Viene visualizzata l'icona  a indicare che è stata iniziata la modifica dei caratteri nella voce di URL.

Passaggio 5 Premere **Chiama**.

Funzioni di rubrica

A seconda della configurazione, il telefono fornisce funzioni di rubrica aziendale ed elenco personale:

- **Rubrica aziendale:** contatti aziendali a cui è possibile accedere sul proprio telefono. La rubrica aziendale viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.
- **Elenco personale:** se disponibile, i contatti personali e i codici delle chiamate rapide associati che è possibile configurare e a cui è possibile accedere dal telefono e dalle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified Communication Manager. L'Elenco personale include la PAB (Personal Address Book, Rubrica personale) e la funzionalità di Chiamate veloci.
 - La PAB è una rubrica dei contatti personali.
 - La funzione Chiamate veloci consente di assegnare codici alle voci della rubrica personale per comporre rapidamente le chiamate.

Per ulteriori informazioni, consultare [Pagine Web Opzioni utente](#), a pagina 73.

Rubrica aziendale

È possibile utilizzare una rubrica aziendale per effettuare chiamate ai colleghi.

Suggerimento

Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

Chiamata da una rubrica aziendale mentre non è in corso un'altra chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎** e scegliere **Rubriche > Rubrica aziendale** (il nome esatto può variare).
- Passaggio 2** Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere **Cerca**.
- Passaggio 3** Per effettuare una chiamata, selezionare la voce e sganciare il ricevitore.
-

Chiamata da una rubrica aziendale mentre si è connessi a un'altra chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎** e scegliere **Rubriche > Rubrica aziendale** (il nome esatto può variare).
- Passaggio 2** Utilizzare la tastiera per immettere un nome completo o parziale e premere **Cerca**.
- Passaggio 3** Scorrere fino a una voce e premere **Chiama**.
- Passaggio 4** Scegliere uno dei seguenti pulsanti per gestire la chiamata originale:
- Attesa**: mette in attesa la prima chiamata.
 - Trasfer.**: trasferisce il primo interlocutore sulla seconda chiamata ed esclude l'utente dalla chiamata. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente **Trasfer.** per completare l'operazione.
 - Conf**: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti inclusi. Una volta avviata la chiamata, premere nuovamente **Conf** per completare l'operazione.
 - Chiudi**: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.
-

Elenco personale

L'insieme di funzioni Elenco personale contiene la Rubrica personale (PAB) e le Chiamate veloci. In questa sezione viene descritto come impostare e utilizzare l'Elenco personale sul proprio telefono. In alternativa, consultare [Elenco personale sul Web](#), a pagina 74.

Suggerimento

- L'amministratore di sistema può fornire l'ID utente e il PIN necessari per l'accesso a Elenco personale.
- Elenco personale esegue automaticamente la disconnessione dopo un determinato periodo di tempo. Questo limite di tempo può variare. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Utilizzare i numeri sulla tastiera per immettere caratteri sullo schermo del telefono. Utilizzare il pulsante di navigazione sul telefono per spostarsi tra i campi di input.

- Il telefono potrebbe essere impostato per la registrazione delle chiamate internazionali, che sono indicate dal simbolo “+” nei registri delle chiamate, nella ripetizione della chiamata o nelle voci della rubrica delle chiamate. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Accesso a Elenco personale per i codici della rubrica personale e di Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Premere **☎** e scegliere **Rubriche > Elenco personale** (il nome esatto può variare).
- Passaggio 2** Immettere l'ID utente di Cisco Unified Communications Manager e il PIN.
- Passaggio 3** Premere **Invia**.
-

Ricerca di una voce nella rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Elenco personale.
- Passaggio 2** Scegliere **Rubrica personale**.
- Passaggio 3** Immettere i criteri di ricerca e premere **Invia**.
- Passaggio 4** Spostarsi tra gli elenchi utilizzando **Precedente** e **Successivo**.
- Passaggio 5** Evidenziare la voce desiderata delle rubriche personali e premere **Selez**.
-

Chiamata da una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare una voce.
- Passaggio 2** Evidenziare la voce e premere **Selez**.
- Passaggio 3** Premere **Chiama**. Potrebbe essere necessario premere la softkey **Altro** per visualizzare **Chiama**.
-

Eliminazione di una voce dalla rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare una voce.
 - Passaggio 2** Evidenziare la voce e premere **Elimina**.
 - Passaggio 3** Premere **Modifica**.
 - Passaggio 4** Premere **Elimina**.
 - Passaggio 5** Scegliere **OK** per confermare l'eliminazione.
-

Modifica di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare una voce.
 - Passaggio 2** Evidenziare la voce e premere **Selez**.
 - Passaggio 3** Premere **Modifica** per modificare un nome o un indirizzo e-mail.
 - Passaggio 4** Se necessario, scegliere **Telefoni** per modificare un numero di telefono.
 - Passaggio 5** Premere **Aggiorna**.
-

Aggiunta di una nuova voce alla rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a Elenco personale.
 - Passaggio 2** Scegliere **Rubrica personale**.
 - Passaggio 3** Premere **Invia** per accedere alla pagina di ricerca. Non è necessario immettere prima informazioni sulla ricerca.
 - Passaggio 4** Premere **Nuovo**.
 - Passaggio 5** Utilizzare la tastiera del telefono per immettere un nome e informazioni e-mail.
 - Passaggio 6** Scegliere **Telefoni** e utilizzare la tastiera per immettere i numeri di telefono. Accertarsi di includere tutti i codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1.
 - Passaggio 7** Scegliere **Invia** per aggiungere la voce al database.
-


Assegnazione di un codice di Chiamata veloce a una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Cercare una voce della rubrica personale.
- Passaggio 2** Evidenziare la voce e premere **Selez.**
- Passaggio 3** Premere **Chiamata veloce**.
- Passaggio 4** Evidenziare il numero che si desidera comporre e premere **Selez.**
- Passaggio 5** Evidenziare il codice di Chiamata veloce che si desidera assegnare al numero e premere **Selez.**
-


Aggiunta di un nuovo codice di Chiamata veloce senza utilizzare una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere  e scegliere **Rubriche > Elenco personale > Chiamate veloci personali**.
- Passaggio 2** Evidenziare un codice di Chiamata veloce non assegnato e premere **Assegna**.
- Passaggio 3** Immettere un numero di telefono.
- Passaggio 4** Premere **Aggiorna**.
-

Ricerca di codici di Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Premere  e scegliere **Rubriche > Elenco personale > Chiamate veloci personali**.
- Passaggio 2** Scegliere **Successivo** per spostarsi tra gli elenchi.
-

Esecuzione di una chiamata mediante codice di Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare un codice di Chiamata veloce.
- Passaggio 2** Premere **Chiama**.
-


Eliminazione di un codice di Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare un codice di Chiamata veloce.
- Passaggio 2** Evidenziare la voce desiderata e premere **Rimuovi**.
- Passaggio 3** Premere nuovamente **Rimuovi**.
-

Disconnessione da Elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere  e scegliere **Rubriche > Elenco personale** (il nome esatto può variare).
- Passaggio 2** Scegliere **Disconnetti**.
- Passaggio 3** Premere **OK**.
-



CAPITOLO 7

Messaggi vocali

Il servizio di messaggi vocali utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate, fare riferimento alla documentazione fornita con il servizio di voice messaging.

Questa sezione contiene le seguenti informazioni:

- [Identificazione di un messaggio vocale, pagina 71](#)
- [Ascolto di messaggi vocali o accesso al sistema di voice messaging, pagina 71](#)

Identificazione di un messaggio vocale

La presenza di un messaggio vocale è segnalata dai seguenti indicatori visivi:

- Una luce rossa fissa visualizzata sul ricevitore. Questo indicatore può variare. Consultare [Personalizzazione dell'indicazione chiamata in arrivo e messaggio, a pagina 55](#).
- Un'icona di messaggio in attesa lampeggiante sullo schermo del telefono.

La presenza di un messaggio vocale è segnalata dal seguente indicatore acustico:


- Un segnale acustico intermittente emesso dal ricevitore, dalla cuffia o dall'altoparlante quando si effettua una chiamata.

Per inviare le chiamate in arrivo alla casella vocale, premere **Devia**. Per ulteriori informazioni, consultare [Trasferimento di chiamate al sistema di voice messaging, a pagina 25](#).

Ascolto di messaggi vocali o accesso al sistema di voice messaging

Procedura

Per ascoltare i messaggi o accedere al menu del sistema di voice messaging, effettuare una delle seguenti operazioni:

- a) Premere **Mess.** e seguire le istruzioni vocali.
- b) Premere , selezionare **Messaggi** e seguire le istruzioni vocali.



CAPITOLO 8

Pagine Web Opzioni utente

Il telefono IP Cisco Unified è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer in uso. È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente, all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP Cisco Unified. Ad esempio, è possibile impostare i numeri di chiamata rapida nelle pagine Web Opzioni utente.

- [Connessione e disconnessione dalle pagine Web Opzioni utente, pagina 73](#)
- [Configurazione di funzioni e servizi sul Web, pagina 74](#)

Connessione e disconnessione dalle pagine Web Opzioni utente

Prima di poter utilizzare qualsiasi opzione utente, quali le impostazioni di chiamata rapida o la rubrica personale, è necessario connettersi. Una volta terminato l'utilizzo delle pagine Web Opzioni utente, è necessario disconnettersi.

In alcuni casi, è possibile visualizzare le pagine Web Opzioni utente senza dover eseguire l'accesso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

Passaggio 1 Chiedere all'amministratore di sistema l'URL, l'ID utente e la password predefinita.

Passaggio 2 Aprire il browser Web sul computer e immettere l'URL.

Passaggio 3 Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, selezionare **Sì** o **Installa certificato**.

Passaggio 4 Immettere l'ID utente nel campo Nome utente.

Passaggio 5 Immettere la password nel campo Password.

Passaggio 6 Selezionare **Accesso**.

Viene visualizzata la home page delle Opzioni utente di Cisco Unified CM. In questa pagina è possibile scegliere **Opzioni utente** per selezionare un dispositivo, accedere alle impostazioni utente, alle funzioni della rubrica, alla rubrica personale e alle chiamate veloci.

Passaggio 7 Selezionare **Disconnetti** per disconnettersi dalle pagine Web Opzioni utente.

Selezione di un dispositivo dalla pagina Web Opzioni utente

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web Opzioni utente selezionare **Opzioni utente > Dispositivo**. Viene visualizzata la finestra Configurazione dispositivo. I pulsanti della barra degli strumenti, visualizzati nella parte superiore della finestra Configurazione dispositivo, sono specifici per il tipo di dispositivo selezionato.
- Passaggio 2** (Facoltativo) Se l'utente ha più dispositivi assegnati, selezionare il dispositivo appropriato (modello di telefono, profilo di Mobilità interni telefonici o di Destinazione remota) dal menu a discesa Nome.
-

Configurazione di funzioni e servizi sul Web

Gli argomenti di questa sezione forniscono una descrizione della modalità di configurazione di funzioni e servizi dalle pagine Web Opzioni utente una volta eseguito l'accesso.

Elenco personale sul Web

L'insieme di funzioni Elenco personale accessibile sul computer è composto da:

- Una rubrica personale (PAB, Personal Address Book)
- Chiamate veloci
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer



Nota

È possibile inoltre accedere alle funzioni Rubrica personale e Chiamate veloci dal proprio telefono. Consultare [Elenco personale](#), a pagina 65.

In questa sezione viene descritto come utilizzare la propria Rubrica personale dalle pagine Web Opzioni utente.

Aggiunta di una nuova voce alla rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Rubrica personale**.
 - Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
 - Passaggio 4** Immettere le informazioni della nuova voce.
 - Passaggio 5** Selezionare **Salva**.
-

Ricerca di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Rubrica personale**.
 - Passaggio 3** Specificare le informazioni di ricerca e selezionare **Trova**.
-

Modifica di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Cercare una voce della rubrica personale.
 - Passaggio 3** Selezionare un soprannome.
 - Passaggio 4** Modificare la voce come necessario e selezionare **Salva**.
-

Eliminazione di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Cercare una voce della rubrica personale.
- Passaggio 3** Selezionare una o più voci.
- Passaggio 4** Selezionare **Elimina voci selezionate**.
-

Assegnazione di un pulsante di linea alla rubrica personale



Nota

Prima di assegnare un pulsante di linea alla rubrica personale, è necessario che l'amministratore di sistema configuri il telefono in modo tale da visualizzare i servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

- Passaggio 1** Scegliere **Opzioni utente > Dispositivo**.
- Passaggio 2** Fare clic su **URL servizi**.
- Passaggio 3** Scegliere il servizio Rubrica personale nella casella di riepilogo a discesa Pulsante.
- Passaggio 4** Immettere un'etichetta telefonica per il tasto.
- Passaggio 5** Fare clic su **Salva**.
- Passaggio 6** Fare clic su **Reimposta** e quindi **Riavvia** per aggiornare la configurazione del telefono. È ora possibile premere il pulsante di linea per accedere ai codici della rubrica personale.
-

Chiamata veloce sul Web

In questa sezione viene descritto come assegnare Chiamate veloci dalle pagine Web Opzioni utente.

Suggerimenti

- È possibile creare un massimo di 500 indici di chiamata veloce e voci della rubrica personale.
- È possibile creare un nuovo indice di chiamata veloce senza utilizzare una voce della rubrica personale. Queste voci di Chiamata veloce sono contrassegnate come “non elaborate” nelle pagine Web Opzioni utente e non presentano un'etichetta di testo configurabile.

Assegnazione di un codice di chiamata veloce a una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web Opzioni utente selezionare **Opzioni utente > Chiamate veloci**.
- Passaggio 2** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 3** Utilizzare l'area Opzioni di ricerca per individuare la voce appropriata della rubrica personale.
- Passaggio 4** Selezionare un numero di telefono nell'area Risultati della ricerca.
- Passaggio 5** (Facoltativo) Modificare il codice di chiamata veloce.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Assegnazione di un codice di chiamata veloce a un numero telefonico

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Chiamate veloci**.
- Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 4** Se si desidera, modificare il codice di chiamata veloce.
- Passaggio 5** Immettere un numero di telefono.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Ricerca di un indice di chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Chiamate veloci**.
- Passaggio 3** Specificare le informazioni di ricerca e selezionare **Trova**.
-

Modifica di un numero telefonico di chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Chiamate veloci**.
 - Passaggio 3** Cercare l'indice di chiamata veloce che si desidera modificare.
 - Passaggio 4** Selezionare un campo della voce.
 - Passaggio 5** Modificare il numero di telefono.
 - Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Eliminazione di una voce di Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare una voce di Chiamata veloce.
 - Passaggio 2** Selezionare una o più voci.
 - Passaggio 3** Fare clic su **Elimina voci selezionate**.
-

Assegnazione di un pulsante di linea alla Chiamata veloce



Nota Prima di assegnare un pulsante di linea alla Chiamata veloce, è necessario che l'amministratore di sistema configuri il telefono in modo tale da visualizzare i servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

- Passaggio 1** Scegliere **Opzioni utente > Dispositivo**.
 - Passaggio 2** Fare clic su **URL servizi**.
 - Passaggio 3** Scegliere il servizio **Chiamata veloce** nella casella di riepilogo a discesa Pulsante.
 - Passaggio 4** Immettere un'etichetta telefonica per il tasto.
 - Passaggio 5** Fare clic su **Salva**.
 - Passaggio 6** Fare clic su **Reimposta** e quindi **Riavvia** per aggiornare la configurazione del telefono. È ora possibile premere il pulsante di linea per accedere ai codici di Chiamata veloce.
-

Strumento di sincronizzazione della rubrica

È possibile utilizzare lo strumento di sincronizzazione della rubrica (TABSynch) per sincronizzare la Rubrica di Microsoft Windows esistente (se applicabile) con la propria rubrica personale. Una volta eseguita la sincronizzazione, è possibile accedere alle voci della Rubrica di Microsoft Windows dal telefono IP Cisco Unified e dalle pagine Web Opzioni utente. L'accesso a TABSynch nonché istruzioni dettagliate vengono forniti dall'amministratore di sistema.

Impostazione della chiamata rapida sul Web

A seconda della configurazione, il telefono supporta diverse funzioni di chiamata rapida:

- Numeri di chiamata rapida
- Composizione abbreviata
- Chiamate veloci

Per impostare le chiamate veloci, consultare [Chiamata veloce sul Web, a pagina 76](#). È anche possibile impostare le chiamate veloci sul proprio telefono. Consultare [Elenco personale, a pagina 65](#).

Impostazione dei tasti di chiamata rapida

Procedura

Passaggio 1 Nella pagina Web Opzioni utente selezionare **Opzioni utente > Dispositivo**.

Passaggio 2 Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.

Passaggio 3 Selezionare **Chiamate rapide**.

Passaggio 4 Nell'area Impostazioni tasti di chiamata rapida, immettere un numero e un'etichetta per un tasto di chiamata rapida sul telefono.

Passaggio 5 Selezionare **Salva**.

Impostazione dei codici di composizione abbreviata

Procedura

Passaggio 1 Scegliere **Opzioni utente > Dispositivo**.

Passaggio 2 Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.

Passaggio 3 Fare clic su **Chiamate rapide**.

Passaggio 4 Immettere un numero e un'etichetta per un codice di composizione abbreviata.

Passaggio 5 Fare clic su **Salva**.

Configurazione di servizi telefonici sul Web

I servizi telefonici includono funzioni speciali del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dal proprio telefono, è necessario effettuare l'iscrizione.

Iscrizione ai servizi

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web Opzioni utente selezionare **Opzioni utente > Dispositivo**.
 - Passaggio 2** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
 - Passaggio 3** Selezionare **Servizi telefonici**.
 - Passaggio 4** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
 - Passaggio 5** Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Successivo**.
 - Passaggio 6** (Facoltativo) Modificare l'etichetta del servizio o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili.
 - Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
-

Ricerca dei servizi

Procedura

- Passaggio 1** Nella pagina Web Opzioni utente selezionare un dispositivo.
 - Passaggio 2** Selezionare **Servizi telefonici**.
 - Passaggio 3** Selezionare **Trova**.
-

Modifica o termine dei servizi

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare i servizi nella pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare una o più voci.
 - Passaggio 3** Selezionare **Elimina voci selezionate**.
-

Modifica del nome di un servizio

Procedura

- Passaggio 1** Ricercare i servizi nella pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare il nome di un servizio.
 - Passaggio 3** Modificare le informazioni e selezionare **Salva**.
-

Accesso ai servizi sul telefono

I servizi disponibili per il telefono dipendono dalla configurazione del sistema telefonico e dai servizi a cui si è iscritti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema del telefono.

Se è configurato un solo servizio, il servizio si apre per impostazione predefinita. Se è configurato più di un servizio, selezionare un'opzione dal menu sullo schermo.

Procedura

Utilizzare il menu Applicazioni e il pulsante del menu Applicazioni  per selezionare Servizi, Messaggi e Rubriche.

Impostazioni utente sul Web

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali).

Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi. Ad esempio, è possibile utilizzare il PIN per connettersi a Mobilità interni telefonici Cisco o a Elenco Personale sul proprio telefono. Utilizzare la password per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco WebDialer nel computer in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Modifica della password del browser

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Impostazioni utente**.
 - Passaggio 3** Immettere la password attuale.
 - Passaggio 4** Immettere la nuova password.
 - Passaggio 5** Immettere la nuova password una seconda volta nel campo Conferma password.
 - Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Modifica del PIN

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Impostazioni utente**.
 - Passaggio 3** Immettere il PIN attuale.
 - Passaggio 4** Immettere il nuovo PIN.
 - Passaggio 5** Immettere il nuovo PIN una seconda volta nel campo Conferma PIN.
 - Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Modifica della lingua nelle Opzioni utente

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Impostazioni utente**.
 - Passaggio 3** Nell'area Utente - Imp. internaz. selezionare una voce dall'elenco a discesa Impostazioni internazionali.
 - Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
-

Modifica della lingua dello schermo

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Dispositivo**.
 - Passaggio 3** Selezionare una voce dall'elenco a discesa Utente - Imp. internaz.
 - Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
-

Impostazione delle linee sul Web

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Includono la deviazione di chiamata, gli indicatori di messaggi vocali, i tipi di suoneria e le etichette della linea.

È possibile definire altre impostazioni delle linee direttamente sul proprio telefono:

- Deviazione di chiamata per la linea principale (vedere [Deviazione chiamata](#), a pagina 25)
- Modifica di impostazioni della suoneria, dello schermo e di altre impostazioni specifiche del modello di telefono (vedere [Personalizzazione del telefono](#), a pagina 55).

Impostazione della deviazione di chiamata per una linea

Procedura

Passaggio 1 Scegliere **Opzioni utente** > **Dispositivo**.

Passaggio 2 Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.

Passaggio 3 Fare clic su **Impostazioni linee**.

Passaggio 4 (Opzionale) Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linee), selezionare una linea dal menu a discesa Linea.

Passaggio 5 Nell'area Deviazione chiamate entranti scegliere le impostazioni di deviazione di chiamata per diverse condizioni.

Passaggio 6 Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'impostazione dell'indicatore di messaggio vocale per una linea

Procedura

Passaggio 1 Scegliere **Opzioni utente** > **Dispositivo**.

Passaggio 2 Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.

Passaggio 3 Fare clic su **Impostazioni linee**.

Passaggio 4 (Opzionale) Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.

Passaggio 5 Nell'area Indicatore luminoso di messaggio in attesa scegliere tra le diverse impostazioni.

Nota In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.

Passaggio 6 Fare clic su **Salva**.

Modifica dell'impostazione dell'indicatore acustico di messaggio vocale per una linea

Procedura

Passaggio 1 Scegliere **Opzioni utente** > **Dispositivo**.

Passaggio 2 Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.

Passaggio 3 Fare clic su **Impostazioni linee**.

Passaggio 4 (Opzionale) Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.

Passaggio 5 Nell'area Indicatore acustico messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni.

Nota In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.

Passaggio 6 Fare clic su **Salva**.

Modifica o creazione dell'etichetta di testo della linea visualizzata sullo schermo del telefono

Procedura

Passaggio 1 Scegliere **Opzioni utente** > **Dispositivo**.

Passaggio 2 Scegliere un telefono dal menu a discesa Nome.

Passaggio 3 Fare clic su **Impostazioni linee**.

Passaggio 4 (Opzionale) Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linea), scegliere una linea dal menu a discesa Linea.

Passaggio 5 Nell'area Etichetta di testo della linea immettere un'etichetta di testo.

Passaggio 6 Fare clic su **Salva**.

Nota Se il telefono non supporta i set di caratteri a doppio byte, viene utilizzato il campo Etichetta ASCII.

Configurazione del telefono e dell'elenco di accessi per Mobile Connect

Prima di poter effettuare e ricevere chiamate utilizzando gli stessi numeri di rubrica del telefono fisso, è necessario aggiungere il telefono cellulare e qualsiasi altro. Questi telefoni sono chiamati destinazioni remote. È inoltre possibile definire elenchi di accessi per limitare o consentire chiamate da determinati numeri verso il proprio cellulare.

Creazione di un elenco di accessi

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Impostazioni mobilità > Elenchi di accessi**.
- Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 4** Immettere un nome per identificare l'elenco di accessi e una descrizione (opzionale).
- Passaggio 5** Scegliere se l'elenco di accessi dovrà consentire o bloccare chiamate specifiche.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
- Passaggio 7** Selezionare **Aggiungi membro** per aggiungere numeri di telefono o filtri all'elenco.
- Passaggio 8** Selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa Maschera filtro. È possibile applicare un filtro a un numero di rubrica, alle chiamate con un ID chiamante sottoposto a restrizioni (Non disponibile) o a quelle con un ID chiamante anonimo (Privato).
- Passaggio 9** Se si seleziona un numero della rubrica dalla casella di riepilogo a discesa Maschera filtro, immettere un numero di telefono o un filtro nel campo Maschera DN.
Per definire un filtro, è possibile utilizzare i seguenti caratteri jolly:
- X (maiuscolo o minuscolo): corrisponde a una singola cifra. Ad esempio, il numero 408555123X corrisponde a qualsiasi numero compreso tra 4085551230 e 4085551239.
 - !: corrisponde a un numero di cifre qualsiasi. Ad esempio, il numero 408! corrisponde a qualsiasi numero che inizia con 408.
 - #: viene utilizzato come una sola cifra con corrispondenza esatta.
- Passaggio 10** Per aggiungere questo membro all'elenco di accessi, selezionare **Salva**.
- Passaggio 11** Per salvare l'elenco di accessi, selezionare **Salva**.
-

Aggiunta di una nuova destinazione remota

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente > Impostazioni mobilità > Destinazioni remote**.
- Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 4** Immettere le seguenti informazioni:
- Nome: immettere un nome per il cellulare o per un altro telefono.
 - Numero di destinazione: immettere il numero di telefono cellulare.

- Passaggio 5** Selezionare il proprio profilo di destinazione remota dalla casella di riepilogo a discesa. Il profilo di destinazione remota contiene le impostazioni che si riferiscono alle destinazioni remote create.
- Passaggio 6** Selezionare la casella di controllo **Cellulare** per consentire alla destinazione remota di accettare una chiamata inviata dal telefono fisso.
- Passaggio 7** Selezionare la casella di controllo **Abilita connessione mobile** per consentire alla destinazione remota di squillare contemporaneamente al telefono fisso.
- Passaggio 8** Selezionare una delle seguenti opzioni nell'area Pianificazione suoneria (le relative caselle di riepilogo a discesa includono solo gli elenchi di accessi creati):
- Sempre: selezionare questa opzione se non si desidera imporre limiti di data e ora alle chiamate verso la destinazione remota.
 - Come specificato di seguito: selezionare questa opzione ed effettuare le seguenti operazioni per impostare una pianificazione di suoneria in base al giorno e all'ora.
 - 1 Selezionare una casella di controllo per ciascun giorno della settimana in cui si desidera consentire le chiamate verso la destinazione remota.
 - 2 Per ogni giorno, selezionare Tutto il giorno oppure l'ora di inizio e di fine dagli elenchi a discesa.
 - 3 Selezionare il fuso orario dalla casella di riepilogo a discesa.
- Passaggio 9** Selezionare una delle seguenti opzioni:
- Chiamare sempre questa destinazione.
 - Chiamare questa destinazione solo se il chiamante è nell'elenco di accessi consentiti selezionato.
 - Non chiamare questa destinazione se il chiamante è nell'elenco di accessi bloccati selezionato.
- Passaggio 10** Selezionare **Salva**.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate sul proprio telefono IP Cisco Unified ai contatti della rubrica facendo clic sulle voci visualizzate in un browser Web. Questa funzione viene configurata dall'amministratore di sistema.

Utilizzo di WebDialer con la rubrica di Opzioni utente

Procedura

- Passaggio 1** Eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Scegliere **Opzioni utente** > **Rubrica** e ricercare un collega.
- Passaggio 3** Fare clic sul numero che si desidera comporre.
- Passaggio 4** Se è la prima volta che si utilizza WebDialer, impostare le preferenze nella pagina Effettua chiamata.
- Passaggio 5** Fare clic su **Chiama**.
La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono.

Passaggio 6 Per terminare una chiamata, fare clic su **Chiudi** o terminare la chiamata dal telefono.

Utilizzo di WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea (non la rubrica di Opzioni utente)

Procedura

Passaggio 1 Eseguire l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per l'uso di WebDialer e ricercare i colleghi.

Passaggio 2 Fare clic sul numero che si desidera comporre.

Passaggio 3 Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.

Passaggio 4 Se è la prima volta che si utilizza WebDialer, impostare le preferenze nella pagina Effettua chiamata.

Passaggio 5 Fare clic su **Chiama**.

La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono.

Passaggio 6 Per terminare una chiamata, fare clic su **Chiudi** o terminare la chiamata dal telefono.

Disconnessione da WebDialer

Procedura

Fare clic sull'icona **Disconnetti** nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.

Impostazione, visualizzazione o modifica delle preferenze di WebDialer


Procedura

Passaggio 1 Accedere alla pagina Effettua chiamata.

La pagina Effettua chiamata viene visualizzata la prima volta che si utilizza WebDialer (dopo aver selezionato il numero che si desidera chiamare).

Passaggio 2 (Opzionale) Apportare le modifiche alle impostazioni.

La pagina Effettua chiamata contiene le seguenti opzioni:

- Lingua preferita determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di WebDialer.
- Usa dispositivo preferito: identifica il telefono IP Cisco Unified (dispositivo chiamante) e il numero di rubrica (dispositivo o linea chiamante) che si desidera utilizzare per effettuare le chiamate tramite WebDialer. Se si dispone di un telefono con una sola linea, vengono selezionati automaticamente la linea e il telefono appropriati. In caso contrario, scegliere un telefono o una linea. Se si dispone di più telefoni dello stesso tipo, il telefono viene identificato in base al tipo di dispositivo e all'indirizzo MAC. Per visualizzare l'indirizzo MAC sul telefono, scegliere  > **Impostazioni** > **Configurazione di rete** > **Indirizzo MAC**.

- Nota** Se si dispone di un profilo di Mobilità interni telefonici, è possibile selezionare il dispositivo di Mobilità interni telefonici connesso dal menu Dispositivo di chiamata.
- Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate: se è selezionata questa opzione, WebDialer non visualizza la pagina Effettua chiamata. Questa pagina viene visualizzata per impostazione predefinita dopo aver fatto clic su un numero di telefono incluso in una rubrica in linea abilitata per l'uso di WebDialer.
 - Disabilita chiusura automatica: se è selezionata questa opzione, la finestra della chiamata non si chiude automaticamente dopo 15 secondi.
-



CAPITOLO 9

Opzioni aggiuntive

Il telefono viene configurato dall'amministratore di sistema per l'uso di modelli di pulsanti e softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito viene fornita una panoramica su alcune opzioni di configurazione che è possibile concordare con l'amministratore del sistema telefonico, in base alle esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.



Nota

Sul Web sono disponibili manuali del telefono e altri documenti elencati in questa tabella: http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Gestione di più chiamate sulla linea telefonica	Rivolgersi all'amministratore di sistema per configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Collaborare con una segretaria o svolgere tale funzione	Prendere in considerazione l'uso di una linea condivisa.	Consultare Linee condivise , a pagina 39.
Utilizzare un unico interno per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente, ad esempio, di utilizzare un unico interno per il telefono dell'ufficio e del laboratorio.	Consultare Linee condivise , a pagina 39.

Operazione da effettuare	Procedura	Per ulteriori informazioni
Condivisione dei telefoni o della postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcheggio chiamata per archiviare e recuperare le chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento. • Risposta per Assente per rispondere alle chiamate in arrivo su un altro telefono. • Una linea condivisa per visualizzare le chiamate dei colleghi o prendervi parte. • Mobilità interni telefonici Cisco, per applicare il proprio numero telefonico e profilo utente a un telefono IP Cisco Unified condiviso. 	<p>Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni su queste funzioni e consultare:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gestione avanzata delle chiamate, a pagina 33. • Linee condivise, a pagina 39. • Mobilità interni telefonici Cisco, a pagina 45.
Applicare temporaneamente il proprio numero di telefono e le impostazioni a un telefono IP Cisco Unified condiviso	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici Cisco.	Consultare Mobilità interni telefonici Cisco , a pagina 45.



CAPITOLO 10

Risoluzione dei problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni sulla risoluzione dei problemi relativi al telefono IP Cisco Unified.

- [Problemi, pagina 91](#)
- [Dati sulla risoluzione dei problemi del telefono, pagina 94](#)
- [Quality Reporting Tool, pagina 94](#)

Problemi

In questa sezione vengono fornite informazioni che consentono di risolvere problemi generali con il telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Nessun segnale o impossibile completare la chiamata

Problema

Non è possibile ascoltare un segnale o completare una chiamata.

Causa

Considerare uno o più dei seguenti fattori:

- Non si è connessi al servizio Extension Mobility.
- È necessario immettere un codice distintivo cliente (CMC, Client Matter Code) o un codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code) dopo aver composto un numero. (Solo telefoni SCCP)
- Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.

Soluzione

Provare a effettuare le seguenti operazioni:

- Accedere al servizio Extension Mobility.
- Immettere un codice CMC o FAC dopo aver composto un numero. (Solo telefoni SCCP)
- Modificare le restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Softkey mancante

Problema

La softkey che si desidera utilizzare non viene visualizzata.

Causa

Considerare uno o più dei seguenti fattori:

- Sono disponibili altre softkey da visualizzare.
- Lo stato della linea determina le softkey del telefono.
- Il telefono non è configurato per supportare la funzione associata con tale softkey.

Soluzione

Utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Premere **Altro** per visualizzare altre softkey.
- Modificare lo stato della linea (ad esempio, sganciare il ricevitore o avere una chiamata connessa).
- Contattare l'amministratore del sistema per richiedere l'accesso alla funzione.

Impossibile attivare l'inclusione con rapido segnale di occupato

Problema

Non è possibile attivare la funzione Inclusione e viene emesso un segnale di occupato.

Causa

Non è possibile aggiungersi a una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato.

Disconnessione della chiamata dopo l'inclusione

Problema

Viene eseguita la disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte utilizzando la funzione Inclusione.

Causa

La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione Inclusionione viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

Soluzione

Attivare di nuovo l'inclusione della chiamata.

Impossibile utilizzare la funzione Prenota

Problema

La funzione Prenota non viene eseguita correttamente.

Causa

L'interlocutore potrebbe avere la deviazione di chiamata abilitata.

Messaggio di errore Deviazione di tutte le chiamate

Problema

Sul telefono viene visualizzato un messaggio di errore quando si tenta di impostare Deviazione di tutte le chiamate.

Causa

Potrebbe non essere possibile impostare Deviazione di tutte le chiamate direttamente su telefono se il numero di destinazione immesso crea un loop di Deviazione di tutte le chiamate o supera il numero massimo di collegamenti consentiti in una catena di Deviazione di tutte le chiamate (anche noto come conteggio di hop massimo).

Soluzione

Contattare l'amministratore del sistema per informazioni dettagliate.

Mancata risposta del telefono

Problema

Lo schermo del telefono è vuoto e il pulsante Schermo non è acceso

Causa

Il telefono è spento (inattivo) per risparmiare energia.

Soluzione

Il telefono sarà nuovamente acceso (attivo) dopo che il sistema avrà inviato il messaggio di accensione. Non è possibile attivare il telefono prima dell'orario di attivazione programmato.

Messaggio Errore di sicurezza

Problema

Sul telefono viene visualizzato il messaggio `Errore di sicurezza`.

Causa





È stato identificato un errore interno dal firmware del telefono.

Soluzione

Se il messaggio viene ancora visualizzato, contattare l'amministratore di sistema.

Dati sulla risoluzione dei problemi del telefono

L'amministratore di sistema potrebbe richiedere di accedere ai dati di amministrazione sul telefono per la risoluzione dei problemi.

Operazione richiesta	Procedura
Accedere ai dati di configurazione della rete	Premere  , scegliere Impostazioni > Configurazione di rete e selezionare l'elemento della configurazione di rete da visualizzare.
Accedere ai dati relativi allo stato	Premere  , scegliere Impostazioni > Stato e selezionare l'elemento dello stato che si desidera visualizzare.
Accedere alle informazioni sul modello di telefono	Premere  e scegliere Impostazioni > Informazioni modello .
Accedere alle informazioni sulla qualità vocale e sulle chiamate del telefono	Premere  e scegliere Impostazioni > Stato > Statistiche chiamate .

Quality Reporting Tool

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. Premere **QRT** per inviare informazioni all'amministratore di sistema. In base alla configurazione, utilizzare lo strumento QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo



APPENDICE **A**

Garanzia

- [Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware, pagina 95](#)

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e per i servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile sul sito www.cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html

