



## **Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified 7906G et 7911G pour Cisco Unified Communications Manager 9.0 (SCCP et SIP)**

**Première publication:** 1 Janvier 02012

**Dernière modification:** 18 Juin 2012

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LES SPÉCIFICATIONS ET INFORMATIONS RELATIVES AUX PRODUITS PRÉSENTÉS DANS CE MANUEL SONT SUSCEPTIBLES DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS. TOUTES LES DÉCLARATIONS, INFORMATIONS ET RECOMMANDATIONS FOURNIES DANS CE MANUEL SONT EXACTES À NOTRE CONNAISSANCE, MAIS SONT PRÉSENTÉES SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPRESSE OU IMPLICITE. LES UTILISATEURS ASSUMENT L'ENTIÈRE RESPONSABILITÉ DE L'APPLICATION DE TOUT PRODUIT.

LA LICENCE DE LOGICIEL ET LA GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT CI-JOINT SONT DÉFINIES DANS LES INFORMATIONS FOURNIES AVEC LE PRODUIT ET SONT INTÉGRÉES AUX PRÉSENTES SOUS CETTE RÉFÉRENCE. SI VOUS NE TROUVEZ PAS LA LICENCE DE LOGICIEL OU LA GARANTIE LIMITÉE, CONTACTEZ VOTRE REPRÉSENTANT CISCO POUR EN OBTENIR UNE COPIE.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe A : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe A conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément au manuel de l'utilisateur, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. L'utilisation de cet équipement dans un environnement résidentiel est susceptible de causer des interférences nuisibles, auquel cas les utilisateurs sont priés de corriger ces interférences à leurs frais.

Les informations ci-dessous concernent la conformité FCC des dispositifs de classe B : Cet équipement a été testé et respecte les limites relatives aux dispositifs numériques de classe B conformément au chapitre 15 des règles FCC. Ces limites sont destinées à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles causées lorsque l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement génère, utilise et peut émettre des fréquences radio et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer des interférences susceptibles de perturber les communications radio. Nous ne pouvons toutefois pas vous garantir qu'aucune installation ne causera des interférences. Si l'équipement provoque des interférences au niveau de la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être constaté en l'allumant et en l'éteignant, l'utilisateur est invité à essayer de remédier à ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement à une prise sur un autre circuit que celui sur lequel le récepteur est connecté.
- Rapprochez-vous d'un revendeur ou d'un technicien radio/TV expérimenté pour obtenir de l'aide.

Toute modification apportée à ce produit sans l'autorisation de Cisco peut invalider l'approbation FCC ainsi que votre droit à utiliser le produit.

L'implémentation par Cisco de la compression d'en-tête TCP est une adaptation d'un programme développé par l'Université de Californie, Berkeley (UCB) dans le cadre de la version du domaine public de l'UCB du système d'exploitation UNIX. Tous droits réservés. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

PAR DÉROGATION À TOUTE AUTRE GARANTIE DÉFINIE ICI, TOUTS LES FICHIERS DE DOCUMENTATION ET LOGICIELS DE CES FOURNISSEURS SONT FOURNIS "EN L'ÉTAT" AVEC TOUS LEURS DÉFAUTS. CISCO ET LES FOURNISSEURS SUSMENTIONNÉS DÉCLINENT TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE, NOTAMMENT CELLES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'APTITUDE À UN BUT PARTICULIER ET DE NON-CONTREFAÇON, AINSI QUE TOUTE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE LIÉE A DES NÉGOCIATIONS, À UN USAGE OU À UNE PRATIQUE marques Cisco.

EN AUCUN CAS CISCO OU SES FOURNISSEURS NE SAURAIENT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉQUENTS OU ACCIDENTELS, Y COMPRIS ET SANS LIMITATION, LA PERTE DE PROFITS OU LA PERTE OU LES DOMMAGES DE DONNÉES CONSÉCUTIVES À L'UTILISATION OU À L'IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER CE MANUEL, MÊME SI CISCO OU SES FOURNISSEURS ONT ÉTÉ AVERTIS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

Cisco et le logo Cisco sont des marques ou des marques déposées de Cisco et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans d'autres pays. Pour afficher la liste des marques Cisco, rendez-vous à l'adresse : <http://www.cisco.com/go/trademarks> <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Les autres marques mentionnées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. L'utilisation du mot "partenaire" n'implique aucune relation de partenariat entre Cisco et toute autre entreprise. (1110R)

Les adresses IP (Internet Protocol) utilisées dans ce document sont fictives. Tous les exemples, sorties d'affichage de commandes et chiffres présents dans ce document ne sont donnés qu'à titre indicatif. Toute utilisation d'une adresse IP réelle dans un contenu illustratif serait involontaire et pure coïncidence.



## TABLE DES MATIÈRES

### Préface xi

Introduction xi

Informations complémentaires xii

Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series xii

Consignes de sécurité et informations relatives aux performances xiii

Coupure de courant xiii

Périphériques externes xiii

Sécurité des produits Cisco xiv

Fonctions d'accessibilité xiv

### Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified 1

Boutons et matériel 1

Définitions de ligne et d'appel 3

Icônes de ligne et d'appel 3

Navigation dans le menu d'application 4

Système d'aide du téléphone 5

Disponibilité des fonctions 5

Protocoles de signalisation SIP et SCCP 5

Économies d'énergie 5

### Installation du téléphone 7

Installation du téléphone IP Cisco Unified 7906G 7

Installation du téléphone IP Cisco Unified 7911G 8

Réglage du support du combiné 9

Enregistrement TAPS 10

Prise en charge de casques 11

Qualité audio 11

### Fonctions d'appel 13

Options d'appels de base 13

Passage d'un appel 14

Composition d'un numéro en mode combiné raccroché (avec la tonalité)	14
Rappel d'un numéro	14
Passage d'un appel alors qu'un autre est en cours	15
Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels	15
Options des appels supplémentaires	15
Utiliser le répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de la fonction Cisco WebDialer	16
Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible (rappel)	16
Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)	16
Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel	17
Passage d'un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi	17
Utiliser la fonction d'accès vocal mobile pour passer un appel depuis un téléphone portable	17
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	17
Passage d'un appel à l'aide du carnet d'adresses personnel	18
Réponse à un appel	18
Déconnexion de l'appel	20
Mise en attente et reprise des appels	20
Mettre un appel en attente	21
Reprendre un appel qui était en attente	21
Coupure micro	21
Coupure audio	21
Plusieurs appels	22
Passer d'un appel connecté à un autre appel connecté	22
Passer d'un appel connecté à un appel qui sonne	22
Mouvement des appels en cours	22
Transférer un appel en cours d'un téléphone de bureau vers un téléphone portable	23
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau	23
Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne (transfert de session)	23
Transfert des appels	24
Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert	24
Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)	24
Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale	25

Transférer un appel actif, qui sonne ou en attente vers un système de messagerie vocale	25
Renvoi d'appels	25
Configurer et annuler le renvoi de tous les appels à partir du téléphone	26
Configuration ou annulation du renvoi d'appels à distance	27
Ne pas déranger	27
Activation et désactivation de la fonction NPD	27
Désactiver la fonction NPD à partir des préférences d'appel	28
Configuration des paramètres NPD	28
Conférences	28
Conférence ad hoc	29
Création d'une conférence en appelant chacun des participants	29
Ajouter de nouveaux participants à une conférence existante	29
Comment se joindre à la conférence	30
Joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique	30
Joindre deux conférences existantes	30
Insertion d'une conférence	30
Création d'une conférence en insérant un appel sur une ligne partagée	31
Conférence Meet-Me	31
Démarrage d'une conférence Meet-Me	31
Comment se joindre à une conférence Meet-Me	32
Liste des participants à la conférence	32
Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants	32
Vérification de la sécurité de la conférence	33
Gestion avancée des appels	33
Numérotation simplifiée	33
Passage d'un appel à l'aide des boutons de numérotation simplifiée	34
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché	34
Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché	34
Établir une conférence avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché	34
Transférer un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché	35
Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché dans un appel en attente	35
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée	35
Interception d'appels	35

Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels	36
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel	36
Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé	36
Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)	37
Parcage d'appels	37
Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels	37
Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé	38
Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé	38
Groupes de recherche	38
Connexion et déconnexion des groupes de recherche	39
Lignes partagées	39
Icône Utilisé à distance	39
Informations sur les appels et l'insertion	39
Confidentialité	39
Insérer, insertion et appels sur une ligne partagée	40
S'insérer à un appel sur une ligne partagée	40
Confidentialité et lignes partagées	41
Interdire et permettre aux autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer	41
Appels sécurisés	41
Suivi des appels douteux	43
Informé l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant	43
Appels prioritaires	43
Cisco Extension Mobility	44
Connexion au service EM	45
Déconnexion du service EM	45
Modifier PIN à l'aide du service Modifier les informations d'identification	46
Modifier le PIN à l'aide de la touche Modifier le PIN	46
Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone	46
Mobile Connect et Accès vocal mobile	47
Mettre en attente l'appel intercepté sur un téléphone portable	48

Démarrer un appel en conférence sur un appel décroché sur un téléphone portable	48
Vous connecter à la fonction d'accès vocal mobile	48
Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable	48
Désactiver Mobile Connect depuis un téléphone portable	49
Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau	49
<b>Combiné, casque et haut-parleur</b>	<b>51</b>
Paramètre Combiné large bande	51
Casque	51
Haut-parleur	51
Fonction Écoute coll.	52
Fonction de surveillance	52
réponse automatique	53
<b>Personnalisation du téléphone</b>	<b>55</b>
Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages	55
Modifier la sonnerie	55
Modifier le mode de sonnerie (clignotement seulement, une sonnerie, bip seulement, etc.)	55
Régler le niveau de la sonnerie du téléphone	56
Modifier le mode de fonctionnement du témoin de message vocal sur le combiné	56
Personnalisation de l'écran du téléphone	56
Modification de l'image d'arrière-plan	57
Modifier la langue de l'écran du téléphone	57
Changer le libellé de ligne	57
<b>Journaux des appels et répertoires</b>	<b>59</b>
Journaux des appels	59
Affichage des journaux d'appels	60
Affichage des détails d'un enregistrement d'appel donné	60
Effacer l'ensemble des enregistrements des appels de tous les journaux des appels	61
Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique	61
Effacer un seul enregistrement d'appel	61
Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels lorsqu'aucun autre appel n'est en cours	62
Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels avec un autre appel en cours	62
Recomposition d'un numéro international depuis les journaux des appels reçus et en absence.	63

Passage d'un appel depuis une entrée d'URL du journal des appels	63
Fonctions du répertoire	64
Répertoire d'entreprise	64
Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise lorsqu'aucun autre appel n'est en cours	65
Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (avec un autre appel en cours)	65
Répertoire personnel	65
Accéder au répertoire personnel pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation rapide	66
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	66
Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel	66
Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel	67
Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel	67
Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel	67
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	68
Ajouter un nouveau code de numérotation simplifiée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel	68
Rechercher des codes de numérotation simplifiée	68
Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide	69
Supprimer un code de numérotation rapide	69
Se déconnecter du répertoire personnel	69
<b>Messages vocaux</b>	<b>71</b>
Identification du message vocal	71
Écouter des messages vocaux ou accéder au système de messagerie vocale	71
<b>Pages Web Options utilisateur</b>	<b>73</b>
Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur	73
Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur	74
Configuration des fonctions et des systèmes sur le Web	74
Répertoire personnel sur le Web	74
Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel	75
Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel	75
Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel	75
Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel	76

Affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel	76
Fonction de numérotation rapide sur le Web	76
Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel	77
Affectation d'un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone	77
Recherche d'une entrée de numérotation rapide	77
Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide	78
Supprimer une entrée de numérotation simplifiée	78
Affectation d'un bouton de ligne à la numérotation rapide	78
Outil de synchronisation du carnet d'adresses	79
Configuration de la numérotation simplifiée sur le Web	79
Configuration des boutons de numérotation simplifiée	79
Configurer des codes de numérotation abrégée	80
Configuration des services téléphoniques sur le Web	80
S'abonner à un service	80
Recherche de services	80
Modification ou résiliation de services	81
Modification du nom de service	81
Accéder au service sur le téléphone	81
Paramètres des utilisateurs sur le Web	81
Modification du mot de passe du navigateur	82
Changer le PIN	82
Modifier le paramètre de langue de la page Web Options utilisateur	82
Modification de la langue de l'écran du téléphone	83
Paramètres de ligne sur le Web	83
Configurer le renvoi d'appels par ligne	83
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne	84
Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne	84
Modifier ou créer le libellé de ligne devant apparaître à l'écran de votre téléphone	85
Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect	85
Création d'une liste d'accès	85
Ajout d'une nouvelle destination distante	86
Cisco WebDialer	87
Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur	87

- Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur) **87**
- Vous déconnecter de WebDialer **88**
- Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer **88**
- Options supplémentaires 89**
- Dépannage 91**
  - Problèmes **91**
    - Pas de tonalité ou impossible de passer un appel **91**
    - Touche manquante **92**
    - Impossible de s'insérer à un appel ni d'entendre la tonalité d'occupation rapide **92**
    - Déconnexion de l'appel après insertion **93**
    - Impossible d'utiliser la fonction Rappel **93**
    - Message d'erreur de renvoi de tous les appels **93**
    - Le téléphone ne répond pas **93**
    - Message d'erreur de sécurité **94**
  - Données de dépannage du téléphone **94**
  - Outil de génération de rapports qualité **94**
- Garantie 97**
  - Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco **97**



## Préface

---

*Le Guide de l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified 7906G et 7911G pour Cisco Unified Communications Manager* explique comment installer et utiliser les téléphones IP Cisco Unified 7906 et 7911.

- [Introduction](#), page xi
- [Informations complémentaires](#), page xii
- [Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series](#), page xii
- [Consignes de sécurité et informations relatives aux performances](#), page xiii
- [Sécurité des produits Cisco](#), page xiv
- [Fonctions d'accessibilité](#), page xiv

## Introduction

Ce guide propose une présentation générale des fonctions disponibles sur votre téléphone. Vous pouvez le lire dans son intégralité pour comprendre les fonctionnalités de votre téléphone ou vous reporter au tableau qui suit pour accéder aux sections les plus utilisées.

Pour...	Procédez comme suit...
Prendre connaissance des consignes de sécurité	Reportez-vous à <a href="#">Consignes de sécurité et informations relatives aux performances</a> , à la page xiii.
Raccorder le téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Installation du téléphone</a> , à la page 7.
Utiliser le téléphone une fois qu'il est installé	Commencez avec la section <a href="#">Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified</a> , à la page 1.
En savoir plus sur les boutons du téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Boutons et matériel</a> , à la page 1.
Passer des appels	Reportez-vous à <a href="#">Options d'appels de base</a> , à la page 13.
Mettre des appels en attente	Reportez-vous à <a href="#">Mise en attente et reprise des appels</a> , à la page 20.

Pour...	Procédez comme suit...
Transférer les appels	Reportez-vous à <a href="#">Transfert des appels</a> , à la page 24.
Établir des conférences	Reportez-vous à <a href="#">Conférences</a> , à la page 28.
Configurer la numérotation simplifiée	Reportez-vous à <a href="#">Numérotation simplifiée</a> , à la page 33.
Partager un numéro de téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Lignes partagées</a> , à la page 39.
Utiliser le haut-parleur du téléphone	Reportez-vous à <a href="#">Combiné, casque et haut-parleur</a> , à la page 51.
Modifier le volume ou la tonalité de la sonnerie	Reportez-vous à <a href="#">Personnalisation du téléphone</a> , à la page 55.
Consulter les appels en absence	Reportez-vous à <a href="#">Journaux des appels et répertoires</a> , à la page 59.
Écouter vos messages vocaux	Reportez-vous à <a href="#">Messages vocaux</a> , à la page 71.

## Informations complémentaires

Vous pouvez accéder à la documentation Cisco la plus récente à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Vous pouvez accéder au site Web de Cisco à l'adresse :

<http://www.cisco.com/>

Les informations les plus récentes sur les licences sont disponibles à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/cuipph/all\\_models/openssl\\_license/7900\\_ssllic.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/cuipph/all_models/openssl_license/7900_ssllic.html)

## Didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 Series

(Uniquement sur les téléphones SCCP)

Les didacticiels d'apprentissage électronique du téléphone IP Cisco Unified 7900 utilisent le son et l'animation pour présenter les fonctions d'appel de base. Depuis un ordinateur, vous pouvez accéder en ligne aux didacticiels d'apprentissage électronique de plusieurs modèles de téléphones. Pour rechercher le didacticiel (en anglais uniquement) correspondant à votre modèle de téléphone, reportez-vous à la liste des documentations à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/products_user_guide_list.html)

**Remarque**

Même s'il n'existe pas de didacticiel d'apprentissage électronique pour votre modèle de téléphone, reportez-vous aux didacticiels du téléphone IP Cisco Unified 7900 pour découvrir les caractéristiques et fonctions communes aux téléphones IP Cisco Unified.

## Consignes de sécurité et informations relatives aux performances

Les sections ci-dessous contiennent des informations sur l'impact des coupures de courant et des périphériques externes sur votre téléphone IP Cisco Unified.

### Coupure de courant

Pour accéder au service d'urgence, votre téléphone doit être sous tension. En cas de coupure de courant, le service d'appel d'urgence et de réparation ne fonctionnera pas tant que le courant n'est pas rétabli. Il est possible que vous deviez alors réinitialiser ou reconfigurer l'équipement pour pouvoir utiliser le service d'appel d'urgence et de réparation.

### Périphériques externes

Cisco recommande d'utiliser des périphériques externes (par exemple, des casques), des câbles et des connecteurs de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio et audio.

En fonction de la qualité de ces périphériques et de leur proximité par rapport à d'autres appareils, comme des téléphones portables ou des radios bidirectionnelles, des parasites sonores sont toujours susceptibles de se produire. Dans ce cas, Cisco vous recommande d'appliquer une ou plusieurs des mesures ci-dessous :

- Éloignez le périphérique externe de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Maintenez les câbles du périphérique externe éloignés de la source émettrice des signaux de fréquences radio ou audio.
- Utilisez des câbles blindés pour le périphérique externe ou des câbles dotés d'un blindage supérieur et d'un meilleur connecteur.
- Raccourcissez le câble du périphérique externe.
- Utilisez des structures en ferrite ou d'autres dispositifs de ce type pour les câbles du périphérique externe.

Cisco ne peut pas garantir les performances des périphériques, des câbles et des connecteurs externes.

**Précaution**

Dans les pays de l'Union européenne, n'utilisez que des haut-parleurs, des microphones et des casques externes conformes à la Directive 89/336/CE sur la compatibilité électromagnétique (CEM).

## Sécurité des produits Cisco

Ce produit, qui intègre des fonctions cryptographiques, est soumis aux lois des États-Unis et des autres pays qui en régissent l'importation, l'exportation, le transfert et l'utilisation. La fourniture de produits cryptographiques Cisco n'autorise pas un tiers importer, à exporter, à distribuer ou à utiliser le chiffrement. Les importateurs, exportateurs, distributeurs et utilisateurs sont responsables du respect des lois des États-Unis et des autres pays. Lorsque vous utilisez ce produit, vous acceptez de respecter les lois et les réglementations applicables. Si vous n'êtes pas en mesure de respecter les lois des États-Unis et celles des autres pays, renvoyez-nous ce produit immédiatement.

Pour plus d'informations sur les réglementations américaines concernant les exportations, reportez-vous à l'adresse suivante :

[http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear\\_data.html](http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html).

## Fonctions d'accessibilité

Les téléphones IP Cisco Unified de la série 7900 offrent des fonctions d'accessibilité pour les malvoyants, les malentendants et les personnes à mobilité réduite.

Pour plus d'informations sur les fonctions de ces téléphones, reportez-vous à [Fonctions d'accessibilité du téléphone IP Cisco Unified 7900](#).

Pour plus d'informations sur l'accessibilité, vous pouvez également vous reporter au site Web Cisco :

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>



## CHAPITRE 1

# Fonctions de votre téléphone IP Cisco Unified

---

Les téléphones IP Cisco Unified 7906G et 7911G sont des téléphones hauts de gamme qui permettent une communication vocale via le réseau de données utilisé par votre ordinateur. Ainsi, vous pouvez passer et recevoir des appels, mettre des appels en attente, transférer des appels, établir des conférences, etc.

Les téléphones IP Cisco Unified 7906G et 7911G peuvent proposer en outre certaines fonctions de téléphonie spécialisées ou avancées, qui permettent d'étendre les capacités de base de gestion des appels. En fonction de façon dont il a été configuré, votre téléphone prend en charge :

- L'accès aux données du réseau, aux applications XML et aux services Web.
- La personnalisation en ligne des fonctions et des services du téléphone à partir de vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager.
- [Boutons et matériel, page 1](#)
- [Définitions de ligne et d'appel, page 3](#)
- [Navigation dans le menu d'application, page 4](#)
- [Système d'aide du téléphone, page 5](#)
- [Disponibilité des fonctions, page 5](#)
- [Protocoles de signalisation SIP et SCCP, page 5](#)
- [Économies d'énergie, page 5](#)

## Boutons et matériel

Pour identifier les boutons et les composants matériels du téléphone, reportez-vous à l'illustration et au tableau ci-dessous.



	Élément	Description
1	Écran du téléphone	Affiche les menus du téléphone et l'activité relative aux appels, par exemple l'identification de l'appelant, la durée de l'appel et l'état de l'appel.
2	Téléphone IP Cisco Unified	Indique le modèle de votre téléphone IP Cisco Unified.
3	Touches	Chacune active une option de touche affichée sur l'écran du téléphone.
4	Bouton de navigation 	Permet de faire défiler les options de menu et de les mettre en surbrillance. Lorsque le combiné du téléphone est raccroché, ce bouton permet d'afficher vos numéros simplifiés.
5	Applications, bouton du menu 	Affiche le menu d'application qui permet d'accéder à un système de messagerie vocale, aux journaux et aux répertoires téléphoniques, aux paramètres, aux services et à l'aide.
6	Bouton Attente 	Met un appel actif en attente, permet de reprendre un appel en attente, permet de basculer d'un appel actif vers un appel en attente et vice versa.
7	Clavier	Permet de composer des numéros de téléphone, de saisir des lettres et de sélectionner des options de menu.

	Élément	Description
8	Bouton Volume 	Permet de contrôler le volume du combiné, du casque, du haut-parleur et de la sonnerie.
9	Combiné avec bande lumineuse	La bande lumineuse sur le combiné indique la présence d'un appel entrant ou d'un nouveau message vocal.
10	Support	Permet de positionner le téléphone de manière pratique sur un bureau ou sur une table.

## Définitions de ligne et d'appel

Il est facile de faire l'amalgame entre les termes *lignes* et *appels*. Vous trouverez ci-dessous leur définition :

- Ligne : chaque ligne est associée à un numéro de téléphone (ou de poste) que vos interlocuteurs peuvent utiliser pour vous appeler. Votre téléphone ne prend en charge qu'une seule ligne.
- Appels : chaque ligne peut prendre en charge plusieurs appels. Par défaut, votre téléphone prend en charge jusqu'à six appels connectés, mais l'administrateur système peut adapter ce nombre à vos besoins. Un seul des appels peut être actif ; tous les autres sont automatiquement mis en attente.

## Icônes de ligne et d'appel

Votre téléphone affiche des icônes qui permettent de déterminer l'état des appels et de la ligne (combiné raccroché, appel en attente, sonnerie en cours, connexion, etc.).

Icône	État de l'appel ou de la ligne	Description
	Combiné raccroché	Aucune activité d'appel sur cette ligne.
	Combiné décroché	Vous êtes en train de composer un numéro ou un appel sortant sonne.
	Appel connecté	Vous êtes connecté avec votre interlocuteur.
	Appel qui sonne	Un appel sonne sur votre ligne.
	Appel en attente	Vous avez mis cet appel en attente. Reportez-vous à <a href="#">Mise en attente et reprise des appels</a> , à la page 20.

Icône	État de l'appel ou de la ligne	Description
	Appel distant en attente	Un autre téléphone qui partage votre ligne a mis un appel en attente. Reportez-vous à <a href="#">Mise en attente et reprise des appels</a> , à la page 20.
	Utilisé à distance	Un autre téléphone qui partage votre ligne a un appel connecté. Reportez-vous à <a href="#">Lignes partagées</a> , à la page 39.
	Appel à reprendre	Vous avez un appel en attente à reprendre sur votre téléphone. Reportez-vous à <a href="#">Mise en attente et reprise des appels</a> , à la page 20.
	Appel authentifié	Reportez-vous à <a href="#">Appels sécurisés</a> , à la page 41.
	Appel chiffré	Reportez-vous à <a href="#">Appels sécurisés</a> , à la page 41.

## Navigation dans le menu d'application

Les menus Applications permettent d'accéder aux fonctions du téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...
Accéder aux menus Applications	Appuyez sur  pour afficher la liste des applications : Messages, Répertoire, Paramètres, Services et Aide.
Faire défiler une liste ou un menu	Appuyez sur  .
Sélectionner une option de menu	Appuyez sur  pour mettre une option de menu en surbrillance, puis appuyez sur <b>Sélectionner</b> . Vous pouvez également composer sur le clavier le numéro de l'option de menu.
Remonter d'un niveau dans un menu	Appuyez sur <b>Quitter</b> . (Notez que, si vous appuyez sur <b>Quitter</b> alors que vous êtes dans le niveau supérieur d'un menu, le menu se ferme.)
Fermer un menu (et revenir au menu d'application)	Appuyez une ou plusieurs fois sur <b>Quitter</b> jusqu'à ce que le menu se ferme ou appuyez sur  .
Quitter le menu d'application	Appuyez sur  ou sur <b>Quitter</b> .

### Astuce

Lorsque vous appuyez sur , le témoin devient vert et reste allumé tant que vous utilisez les menus Applications. Si vous quittez une application sans appuyer sur  ou sur **Quitter** (pour répondre à un nouvel appel, par exemple), l'affichage du téléphone peut changer mais le bouton  reste vert. Si vous appuyez de nouveau sur , l'application est réactivée là où vous l'aviez interrompue.

# Système d'aide du téléphone

Les téléphones IP Cisco Unified 7906G et 7911G proposent un système d'aide en ligne complet. Pour afficher l'aide du téléphone, appuyez sur , puis sélectionnez **Aide**.

## Disponibilité des fonctions

En fonction de la configuration de votre système téléphonique, certaines fonctions décrites dans ce guide sont susceptibles de ne pas être disponibles dans votre cas ou de fonctionner différemment. Pour plus d'informations sur le fonctionnement ou sur la disponibilité des fonctions, contactez un membre de l'équipe d'assistance ou votre administrateur système.

## Protocoles de signalisation SIP et SCCP

Votre téléphone peut être configuré pour fonctionner avec l'un de ces deux protocoles de signalisation : SIP (Session Initiation Protocol) ou SCCP (Skinny Call Control Protocol). Votre administrateur système détermine cette configuration.

Les fonctions disponibles sur le téléphone dépendent du protocole choisi. Le présent manuel définit les fonctions spécifiques à chaque protocole. Pour savoir quel protocole votre téléphone utilise, vous pouvez contacter votre administrateur système ou sélectionner sur votre téléphone  > **Caractéristiques** > **Protocole de contrôle d'appel**.

## Économies d'énergie

Votre téléphone prend en charge le programme EnergyWise de Cisco. Afin d'économiser de l'énergie, votre administrateur système a défini des périodes de veille (arrêt) et de réveil (mise en marche) sur votre téléphone.

Si votre administrateur système a activé l'alerte sonore, une sonnerie retentit dix minutes avant l'heure prévue de mise en veille. Cette alerte respecte le calendrier suivant :

- 10 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 7 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 4 minutes avant l'arrêt, l'alerte retentit quatre fois
- 30 secondes avant l'arrêt, l'alerte retentit 15 fois ou sonne jusqu'à ce que le téléphone s'arrête

Si votre téléphone est inactif au moment de l'arrêt, un message vous rappelle qu'il est sur le point de s'arrêter. Pour qu'il reste allumé, appuyez sur n'importe quelle touche de votre téléphone. Si vous n'appuyez sur aucune touche, votre téléphone s'arrête.

Si votre téléphone est actif (un appel est en cours, par exemple), votre téléphone attend d'être inactif pendant un certain temps avant de vous informer qu'il est sur le point de s'arrêter. Avant l'arrêt, un message vous rappelle que le téléphone est sur le point de s'arrêter.

Votre téléphone se met en marche à l'heure définie. Pour réveiller le téléphone avant l'heure prévue, contactez votre administrateur.

Les périodes de veille et de réveil ont également été définies en fonction de vos jours de travail habituels. Si ces conditions évoluent (par exemple, si vos horaires ou vos jours de travail ne sont plus les mêmes), demandez à votre administrateur système de reconfigurer votre téléphone.

Pour plus d'informations sur le programme EnergyWise et votre téléphone, contactez votre administrateur système.



## CHAPITRE 2

# Installation du téléphone

---

Votre administrateur système va probablement raccorder votre nouveau téléphone IP Cisco Unified au réseau de téléphonie IP de votre entreprise. Si tel n'est pas le cas, reportez-vous aux sections ci-dessous pour raccorder le téléphone.

- [Installation du téléphone IP Cisco Unified 7906G, page 7](#)
- [Installation du téléphone IP Cisco Unified 7911G, page 8](#)
- [Réglage du support du combiné, page 9](#)
- [Enregistrement TAPS, page 10](#)
- [Prise en charge de casques, page 11](#)

## Installation du téléphone IP Cisco Unified 7906G

L'illustration et le tableau qui suivent vous montrent comment brancher le téléphone IP Cisco Unified 7906G.



1	Port réseau (10/100 SW)	4	Alimentation c.a. vers c.c.
2	Port du combiné	5	Cordon secteur
3	Port de l'adaptateur secteur (48 V c.c.)		

## Installation du téléphone IP Cisco Unified 7911G

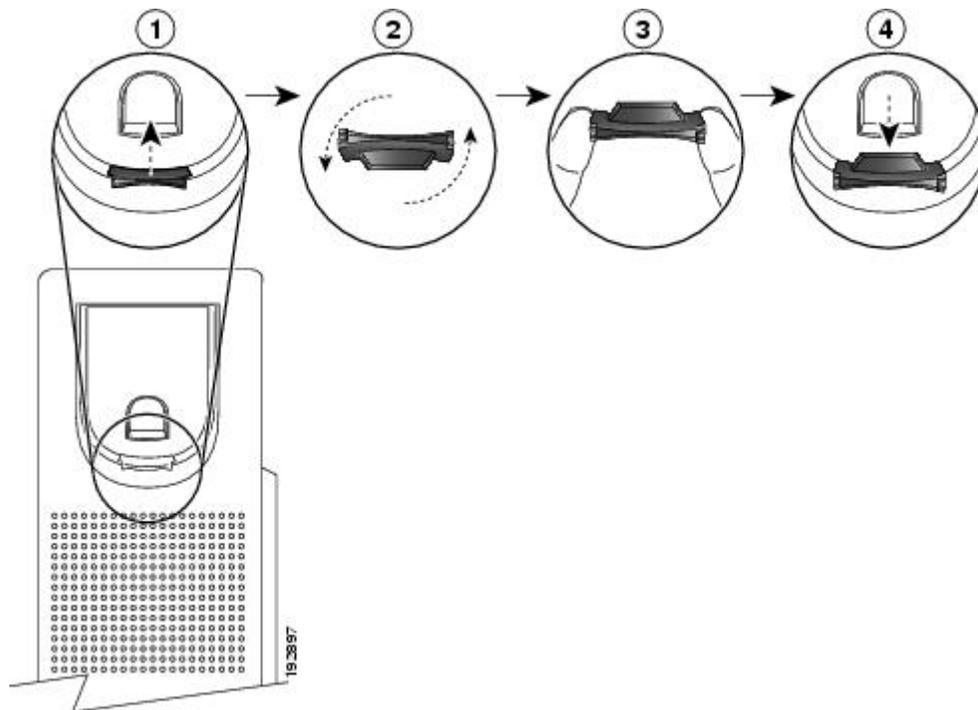
L'illustration et le tableau qui suivent vous montrent comment brancher le téléphone IP Cisco Unified 7911G.



1	Port réseau (10/100 SW)	4	Port de l'adaptateur secteur (48 V c.c.)
2	Port d'accès (10/100 PC)	5	Alimentation c.a. vers c.c.
3	Port du combiné	6	Cordon secteur

## Réglage du support du combiné

Si votre téléphone est fixé au mur, vous devrez peut-être régler le support pour éviter que le combiné ne s'en détache.



### Procédure

- 
- Étape 1** Débranchez le combiné et retirez la plaquette en plastique du support du combiné.
  - Étape 2** Faites pivoter la plaquette de 180 degrés.
  - Étape 3** Tenez la plaquette entre deux doigts, les encoches tournées dans votre direction.
  - Étape 4** Alignez la plaquette avec l'emplacement dans le support, puis appuyez dessus de façon égale pour l'y insérer. Une extension ressort en haut de la plaquette qui a pivoté.
  - Étape 5** Remplacez le combiné sur son support.
- 

## Enregistrement TAPS

TAPS peut être utilisé pour un nouveau téléphone ou pour en remplacer un existant. Pour enregistrer un téléphone à l'aide de l'outil TAPS, débranchez le combiné, saisissez le numéro de poste TAPS fourni par votre administrateur système, puis suivez les instructions vocales. Il est possible que vous deviez saisir la totalité de votre numéro de poste, y compris l'indicatif régional. Lorsque votre téléphone affiche un message de confirmation, raccrochez. Le téléphone redémarre.

## Prise en charge de casques

Bien que Cisco Systems réalise certains essais internes sur des casques de fournisseurs tiers susceptibles d'être utilisés avec les téléphones IP Cisco Unified, Cisco ne certifie ni ne promeut de produits de fournisseurs de casques ou de combinés.

Cisco recommande d'utiliser des casques de bonne qualité, blindés contre les interférences produites par les signaux de fréquences radio (RF) ou audio (AF). En fonction de la qualité des casques et de leur proximité par rapport à d'autres périphériques tels que des téléphones portables et des radios bidirectionnelles, des parasites sonores ou des échos sont toujours susceptibles de se produire. Un ronflement ou un bourdonnement peut être entendu soit par l'interlocuteur uniquement, soit par l'interlocuteur et par l'utilisateur du téléphone IP Cisco Unified. Les ronflements et les bourdonnements peuvent être provoqués par diverses sources extérieures : lampes électriques, moteurs électriques ou grands écrans d'ordinateur, par exemple.



### Remarque

---

Dans certains cas, il est possible de réduire ou d'éliminer le ronflement à l'aide d'un groupe amplificateur de, puissance local ou d'un injecteur de, puissance.

---

En raison de ces contraintes environnementales et matérielles liées aux différents sites de déploiement des téléphones IP Cisco Unified, il n'existe pas de solution de casque unique optimale pour tous les environnements.

Cisco recommande aux clients de tester les casques dans l'environnement prévu afin de déterminer leurs performances avant de prendre une décision d'achat et de les déployer à grande échelle.

### Rubriques connexes

[Périphériques externes, à la page xiii](#)

## Qualité audio

Au delà des performances physiques, mécaniques et techniques, la qualité du son d'un casque doit sembler bonne pour l'utilisateur comme pour son interlocuteur. La qualité sonore est subjective et Cisco ne peut garantir les performances d'aucun casque. Un certain nombre de casques de grands fabricants ont toutefois été signalés comme fonctionnant bien avec les téléphones IP Cisco Unified. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du casque.





## CHAPITRE 3

# Fonctions d'appel

---

Les tâches de gestion de base des appels s'appuient sur un ensemble de fonctions et de services. La disponibilité des fonctions peut varier. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

- [Options d'appels de base, page 13](#)
- [Options des appels supplémentaires, page 15](#)
- [Réponse à un appel, page 18](#)
- [Déconnexion de l'appel, page 20](#)
- [Mise en attente et reprise des appels, page 20](#)
- [Coupure micro, page 21](#)
- [Plusieurs appels, page 22](#)
- [Mouvement des appels en cours, page 22](#)
- [Transfert des appels, page 24](#)
- [Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale, page 25](#)
- [Renvoi d'appels, page 25](#)
- [Ne pas déranger, page 27](#)
- [Conférences, page 28](#)
- [Gestion avancée des appels, page 33](#)

## Options d'appels de base

Utilisez les procédures qui suivent pour passer des appels de base.

### Astuces

- Vous pouvez composer un numéro avec le combiné raccroché et sans tonalité (prénumérotation). Pour la prénumérotation, saisissez un numéro, décrochez le combiné pour décrocher, puis appuyez sur **Composer**.

- Lors de la prénumérotation, le téléphone tente d'anticiper le numéro que vous êtes en train de composer. Pour ce faire, il utilise le journal des appels composés afin d'afficher les numéros correspondants (le cas échéant). Cette opération s'appelle la numérotation automatique. Pour appeler un numéro à l'aide de cette fonction, accédez à cette option, appuyez sur **Composer**, puis décrochez le combiné.
- Si vous faites une erreur lorsque vous composez le numéro, appuyez sur << pour effacer les chiffres.
- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Pour démarrer ou arrêter un enregistrement, appuyez sur la touche **Enregistrer** de votre téléphone.
- Votre téléphone peut être configuré pour la journalisation des appels internationaux, ce qui est indiqué par un symbole “+” dans les journaux des appels, les rappels ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Rubriques connexes

[Mise en attente et reprise des appels, à la page 20](#)

[Journaux des appels, à la page 59](#)

## Passage d'un appel

### Procédure

Décrochez le combiné, puis composez le numéro.

## Composition d'un numéro en mode combiné raccroché (avec la tonalité)

### Procédure

Appuyez sur **NvAppel**, puis composez le numéro.

## Rappel d'un numéro

### Procédure

Appuyez sur **Bis**.

## Passage d'un appel alors qu'un autre est en cours

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur .
- Étape 2** Appuyez sur **NvAppel**.
- Étape 3** Saisissez un numéro.
- 

## Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Répertoires**.
- Étape 2** Sélectionnez l'une des options ci-dessous :
- Appels en absence
  - Appels reçus
  - Appels composés
- Étape 3** Faites défiler jusqu'au numéro souhaité, puis appuyez sur **Composer**.
- 

## Options des appels supplémentaires

Vous pouvez passer des appels à l'aide des fonctions et des services spéciaux disponibles sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur ces options supplémentaires, contactez votre administrateur système.

### Astuces

Pour plus d'informations sur l'émission d'un appel à l'aide de votre profil Cisco Extension Mobility, reportez-vous à [Cisco Extension Mobility](#), à la page 44.

### Rubriques connexes

- [Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone](#), à la page 46
- [Cisco WebDialer](#), à la page 87
- [Fonction de numérotation rapide sur le Web](#), à la page 76
- [Répertoire personnel](#), à la page 65
- [Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 74
- [Appels prioritaires](#), à la page 43

[Pages Web Options utilisateur, à la page 73](#)

## Utiliser le répertoire d'entreprise sur un ordinateur pour composer un numéro à l'aide de la fonction Cisco WebDialer

### Procédure

---

- Étape 1** Ouvrez un navigateur Web et accédez au répertoire compatible WebDialer de votre entreprise.
- Étape 2** Cliquez sur le numéro à composer.
- 

## Avertissement lorsque le poste occupé ou qui sonne est disponible (rappel)



### Remarque

La fonction Rappel n'est pas disponible lorsqu'un appel est chaperonné.

---

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Rappel** lorsque vous entendez la tonalité d'occupation ou la sonnerie.
- Étape 2** Raccrochez. Le téléphone vous avertit lorsque la ligne se libère.
- Étape 3** Passez de nouveau l'appel.
- 

## Passage d'un appel prioritaire (qui a la préséance)

Seuls les téléphones SCCP prennent en charge les appels prioritaires.

### Procédure

Saisissez le numéro d'accès MLPP (préséance et préemption à plusieurs niveaux), puis un numéro de téléphone.

## Composition d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Répertoires > Répertoire personnel** pour vous connecter.
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**, puis recherchez une liste.
- 

## Passage d'un appel à l'aide d'un code de facturation ou de suivi

Seuls les téléphones SCCP prennent en charge les codes de facturation ou de suivi.

### Procédure

---

- Étape 1** Composez un numéro.
- Étape 2** Lorsque vous entendez la tonalité, saisissez un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC).
- 

## Utiliser la fonction d'accès vocal mobile pour passer un appel depuis un téléphone portable

### Procédure

---

- Étape 1** Pour connaître votre numéro d'accès vocal mobile et votre PIN, contactez votre administrateur système.
- Étape 2** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 3** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
- Étape 4** Appuyez sur **1** pour passer un appel vers un téléphone IP d'entreprise.
- Étape 5** Composez le numéro d'un téléphone de bureau autre que le vôtre.
- 

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

Pour que vous puissiez utiliser cette option, votre administrateur système doit la configurer et affecter une URL de service au bouton de ligne. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne Numérotation simplifiée.
- Étape 2** Faites défiler la liste ou saisissez le code de numérotation simplifiée pour rechercher et sélectionner une entrée. Le système compose le numéro spécifié.
- 

## Passage d'un appel à l'aide du carnet d'adresses personnel

Pour que vous puissiez utiliser cette option, votre administrateur système doit la configurer et affecter une URL de service au bouton de ligne. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur le bouton de ligne de votre carnet d'adresses personnel.
- Étape 2** Accédez au contact, puis sélectionnez le numéro. Le système compose le numéro spécifié.
- 

## Réponse à un appel

Pour répondre à un appel, décrochez le combiné ou utilisez d'autres options éventuellement disponibles sur le téléphone.

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Répondre à un nouvel appel à partir d'un appel déjà connecté	Appuyez sur <b>Répondre</b> .	<a href="#">Mise en attente et reprise des appels, à la page 20.</a>
Réponse à un appel à l'aide de la fonction d'appel en attente	Appuyez sur <b>Répondre</b> .	<a href="#">Mise en attente et reprise des appels, à la page 20.</a>
Transférer un appel vers un système de messagerie vocale	Appuyez sur <b>Rvoi Im</b> .	<a href="#">Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale, à la page 25.</a>
Connecter automatiquement les appels entrants	Utilisez la fonction de réponse automatique.	<a href="#">réponse automatique, à la page 53.</a>

Pour...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations, reportez-vous à...
Récupérer un appel parqué sur un autre téléphone	Utilisez la fonction Parcage d'appel ou Parcage d'appels dirigé.	<a href="#">Parcage d'appels, à la page 37.</a>
Utiliser votre téléphone pour répondre à un appel qui sonne sur un autre téléphone	Utilisez la fonction d'interception d'appels.	<a href="#">Interception d'appels, à la page 35.</a>
Réponse à un appel prioritaire (uniquement pour les téléphones SCCP)	Raccrochez pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez sur <b>Répondre</b> .	<a href="#">Appels prioritaires, à la page 43.</a>
Réponse à un appel depuis votre téléphone portable ou depuis une autre destination distante	<p>Activez Mobile Connect et répondez sur votre téléphone.</p> <p>Lorsque vous activez la fonction Mobile Connect :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre bureau et vos destinations distantes reçoivent les appels en même temps.</li> <li>• Lorsque vous répondez à l'appel sur votre téléphone de bureau, les périphériques cibles distants cessent de sonner et sont déconnectés ; un message qui indique la présence d'un appel en absence s'affiche.</li> <li>• Lorsque vous répondez à l'appel sur un périphérique cible distant, les autres périphériques cibles distants cessent de sonner et sont déconnectés ; un message qui indique la présence d'un appel en absence s'affiche sur les autres périphériques cibles distants.</li> </ul>	<a href="#">Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone, à la page 46.</a>

### Astuces

- Si les interlocuteurs d'un appel entendent un bip, l'appel est peut-être surveillé ou enregistré. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Si vous travaillez dans un centre d'appel ou dans un environnement de ce type, vous pouvez créer, mettre à jour et supprimer votre propre message d'accueil pré-enregistré, qui se lance automatiquement lorsqu'Agent Greeting est configuré sur votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Un utilisateur Chaperon ne peut pas répondre à un appel entrant lorsque les appels sont chaperonnés.

## Déconnexion de l'appel

Pour mettre fin à un appel, raccrochez. Le tableau ci-dessous vous fournit de plus amples informations.

Pour...	Procédez comme suit...
Raccrocher lorsque vous utilisez le combiné	Raccrochez le combiné. Vous pouvez également appuyer sur <b>FinApp</b> .
Raccrocher lors de la surveillance d'un appel (à l'aide du haut-parleur)	Appuyez sur <b>FinApp</b> .
Comment mettre fin à un appel sans pour autant mettre fin à un autre appel sur la même ligne	Appuyez sur <b>FinApp</b> . Le cas échéant, récupérez d'abord l'appel mis en attente.

## Mise en attente et reprise des appels

Vous pouvez mettre des appels en attente et les reprendre. Lorsque vous mettez un appel en attente, l'icône d'attente  apparaît en regard de l'indicateur de durée d'appel et dans la zone de ligne. Lorsque vous utilisez une ligne partagée et qu'un autre utilisateur met l'appel en attente, l'icône de mise en attente à distance  apparaît en regard de l'indicateur de durée d'appel et dans la zone de ligne. Dans les deux cas, le témoin d'attente est rouge fixe .

Si la fonction Récupérer l'appel en attente est activée sur votre téléphone, un appel que vous avez mis en attente sonne à nouveau au bout d'un certain temps. Un appel "à récupérer" reste en attente jusqu'à ce que vous le repreniez ou que cette fonction expire.

Votre téléphone peut vous indiquer la présence d'un appel à reprendre de diverses manières :

- En vous avertissant à intervalles réguliers par une sonnerie (ou par un clignotement ou un bip, en fonction de la configuration de votre ligne téléphonique).
- En affichant brièvement le message Récupérer l'appel en attente dans la barre d'état, en bas de l'écran du téléphone.
- En affichant l'icône animée de récupération d'appel en attente  en regard de l'ID de l'appelant mis en attente.

### Astuces

- En règle générale, de la musique est diffusée (lorsque Musique d'attente est configurée) ou un bip retentit au démarrage de la fonction d'attente.
- Lorsqu'un appel en attente est en surbrillance, le bouton de mise en attente  s'allume (rouge). Lorsqu'un appel qui n'est pas en attente est mis en surbrillance et que d'autres appels sont en attente sur la ligne, le bouton de mise en attente (rouge) se met à clignoter.

- Si vous êtes informé au même moment de l'arrivée d'un appel entrant et d'un appel à reprendre, l'écran de votre téléphone affiche en priorité l'appel entrant (par défaut). Votre administrateur système peut modifier ce paramètre de priorité.
- Si vous utilisez une ligne partagée, la fonction Récupérer l'appel en attente permet d'appliquer la sonnerie uniquement au téléphone qui a mis l'appel en attente et non aux autres téléphones qui partagent la ligne.
- Votre administrateur système détermine le délai entre les alertes de la fonction Récupérer l'appel en attente.
- Lorsque les appels sont chaperonnés, un utilisateur Chaperon ne peut pas utiliser la fonction de mise en attente.

## Mettre un appel en attente

### Procédure

---

**Étape 1** Mettez l'appel à mettre en attente en surbrillance.

**Étape 2** Appuyez sur .

---

## Reprendre un appel qui était en attente

### Procédure

---

**Étape 1** Mettez l'appel concerné en surbrillance.

**Étape 2** Appuyez sur .

---

## Coupure micro

Lorsque la coupure micro est activée, vous pouvez entendre vos interlocuteurs, mais ces derniers ne peuvent pas vous entendre. Vous pouvez utiliser cette fonction avec le combiné, le haut-parleur ou le casque.

## Coupure audio

Pour désactiver le micro lors d'un appel en cours, appuyez sur la touche Coupure micro. La touche devient alors Activation micro. Pour réactiver le micro lors de l'appel, appuyez sur la touche Activation micro.

### Procédure

---

- Étape 1** Pour couper le son, appuyez sur **Coupure micro**.
- Étape 2** Pour réactiver le son d'un appel, appuyez sur **Activation micro**.
- 

## Plusieurs appels

Une meilleure compréhension de l'affichage des appels multiples sur le téléphone peut vous aider à vous organiser pour gérer vos appels.

Votre téléphone affiche les appels dans l'ordre suivant :

- Les appels avec le niveau de priorité le plus élevé et dont la durée est la plus longue figurent en haut de la liste.
- Les appels de même type sont regroupés. Par exemple, les appels avec lesquels vous avez déjà interagis sont regroupés au début de la liste, tandis que les appels en attente sont regroupés à la fin.

Vous pouvez passer d'un appel à l'autre sur votre téléphone.

## Passer d'un appel connecté à un autre appel connecté

### Procédure

---

- Étape 1** Assurez-vous que l'appel vers lequel vous voulez basculer est en surbrillance.
- Étape 2** Appuyez sur . Les appels en cours sont mis en attente et l'appel sélectionné est repris.
- 

## Passer d'un appel connecté à un appel qui sonne

### Procédure

Appuyez sur **Répondre**. Tous les appels en cours sont mis en attente.

## Mouvement des appels en cours

Vous pouvez transférer un appel en cours de votre téléphone de bureau vers votre portable ou vers une autre destination distante.

## Transférer un appel en cours d'un téléphone de bureau vers un téléphone portable

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Mobilité**, puis sélectionnez **Transf. appel vers tél. port.**
- Étape 2** Répondez à l'appel en cours sur votre téléphone portable.
- 

## Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau

### Procédure

---

- Étape 1** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **Réponse à un appel** de votre téléphone de bureau dans un délai de 4 secondes et commencez à parler sur ce téléphone.
- 

## Transférer un appel en cours d'un téléphone portable vers un téléphone de bureau qui partage la même ligne (transfert de session)

### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone portable, saisissez le code d'accès de la fonction de transfert de session (par exemple, \*74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.
- Étape 2** Raccrochez le téléphone portable pour le déconnecter sans interrompre l'appel.
- Étape 3** Appuyez sur la touche **Réponse à un appel** de votre téléphone de bureau dans un délai de 10 secondes et commencez à parler sur ce téléphone. Votre administrateur système détermine le délai maximum en secondes dont vous disposez pour prendre l'appel sur votre téléphone de bureau. Les autres périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne affichent le message **Utilisé à distance**.
-

## Transfert des appels

Le transfert permet de renvoyer un appel connecté. La cible est le numéro vers lequel vous voulez transférer l'appel.

### Astuces

- Si le transfert en mode combiné raccroché est activé sur votre téléphone, raccrochez pour mettre fin à l'appel ou appuyez sur **Transfert**, puis raccrochez.
- Si le transfert en mode combiné raccroché n'est pas activé sur votre téléphone et si vous raccrochez sans appuyer une nouvelle fois sur **Transfert**, l'appel est mis en attente.
- Vous ne pouvez pas utiliser **Transfert** pour renvoyer un appel en attente. Appuyez sur  une nouvelle fois pour le reprendre avant de le transférer.
- La fonction Transfert n'est pas disponible lorsque les appels sont chaperonnés.

## Transfert d'un appel sans parler au destinataire du transfert

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfert** pour terminer le transfert ou sur **FinApp** pour annuler l'opération.
- Étape 4** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
- 

## Comment informer le destinataire du transfert avant de lui transférer un appel (transfert par consultation)

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel en cours, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Saisissez le numéro cible.
- Étape 3** Patientez quelques instants pour laisser le temps au destinataire du transfert de répondre.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur le bouton **Transfert** pour terminer le transfert ou sur **FinApp** pour annuler l'opération.
- Étape 5** Si la fonction de transfert en mode combiné raccroché est activée sur votre téléphone, raccrochez pour terminer le transfert.
-

## Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale

Vous pouvez utiliser **Rvoi Im** pour renvoyer un appel en cours, qui sonne ou en attente vers votre système de messagerie vocale. En fonction de la nature de l'appel et de la configuration du téléphone, vous pouvez également utiliser **Rvoi Im** pour faire basculer l'appel sur la messagerie vocale d'une tierce personne.

- Lorsque l'appel était initialement destiné à une tierce personne, **Rvoi Im** permet de renvoyer l'appel vers votre propre messagerie vocale ou vers celle du destinataire *initial*. Votre administrateur système active au préalable cette option pour vous.
- Si l'appel vous est directement destiné (sans avoir été transféré ou redirigé vers votre poste) ou si votre téléphone ne prend pas en charge l'option décrite ci-dessus, l'utilisation de **Rvoi Im** redirige l'appel vers votre système de messagerie vocale.

### Astuces

- Si votre téléphone affiche un menu qui disparaît avant que vous ayez pu faire votre choix, vous pouvez appuyer à nouveau sur **Rvoi Im** afin que le menu s'affiche à nouveau. Vous pouvez également contacter votre administrateur système pour qu'il définisse une valeur d'expiration plus longue.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des téléphones Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), la fonction Rvoi Im est désactivée sur les téléphones Cisco Unified. Rvoi Im redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

## Transférer un appel actif, qui sonne ou en attente vers un système de messagerie vocale

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Rvoi Im**.  
Si aucune option de redirection n'est disponible, l'appel est transféré vers votre système de messagerie vocale.
- Étape 2** Si des options de redirection sont disponibles, votre téléphone affiche un nouveau menu. Sélectionnez une option pour renvoyer l'appel.
- 

## Renvoi d'appels

Les fonctions de renvoi d'appels permettent de renvoyer les appels entrants de votre téléphone vers un autre numéro.

Votre administrateur système peut vous autoriser à choisir entre deux types de fonctions de renvoi d'appels.

- Transfert des appels sans condition (Renvoi de tous les appels) : s'applique à tous les appels que vous recevez.

- Transfert des appels conditionnel (Renvoi si sans réponse, Renvoi si occupé, Renvoi si pas de couverture) : s'applique à certains appels que vous recevez, sous certaines conditions.

Vous pouvez accéder à la fonction de renvoi de tous les appels sur votre téléphone ou à partir des pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager. Les fonctions de renvoi d'appels conditionnel sont accessibles uniquement à partir des pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système détermine les fonctions de renvoi d'appels auxquelles vous avez accès.

### Astuces

- Saisissez le numéro cible du renvoi d'appels exactement comme si vous le composiez depuis votre téléphone. Par exemple, saisissez un code d'accès ou l'indicatif régional, si nécessaire.
- Vous pouvez renvoyer vos appels vers un téléphone analogique traditionnel ou vers un autre téléphoneIP, même si votre administrateur système peut limiter la fonction de renvoi d'appels aux numéros utilisés au sein de votre société.
- Le renvoi d'appels dépend de la ligne téléphonique. Ainsi, si un appel arrive sur une ligne où la fonction de renvoi d'appels n'est pas activée, le téléphone sonne comme d'habitude et l'appel n'est pas renvoyé.
- Votre administrateur système peut activer une fonction d'annulation du renvoi d'appel afin que la personne qui reçoit vos appels transférés, puisse vous joindre. Lorsque l'annulation est activée, les appels passés à partir du téléphone cible vers votre téléphone ne sont pas transférés, mais ils déclenchent une sonnerie sur votre poste.
- Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée si le numéro cible saisi risque de créer une boucle de renvoi d'appel ou de dépasser le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi d'appel.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des périphériques Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), la fonction de renvoi d'appels est désactivée sur ces derniers. Cette fonction redevient disponible lorsque l'appel est terminé.
- Lorsque le renvoi d'appels est activé, observez :
  - D'autres icônes de renvoi d'appels   en regard de votre numéro de téléphone.
  - Le numéro cible du renvoi d'appels dans la ligne d'état.

### Rubriques connexes

[Paramètres des utilisateurs sur le Web, à la page 81](#)

[Pages Web Options utilisateur, à la page 73](#)

## Configurer et annuler le renvoi de tous les appels à partir du téléphone

### Procédure

**Étape 1** Pour configurer le renvoi de tous les appels, appuyez sur **RenvTt**, puis saisissez un numéro de téléphone cible. Le téléphone affiche des informations visuelles pour indiquer qu'il renvoie tous les appels.

**Étape 2** Pour annuler le renvoi de tous les appels, appuyez sur **RenvTt**.

L'écran du téléphone supprime les indications visuelles qui indiquent que le numéro de téléphone est renvoyé.

---

## Configuration ou annulation du renvoi d'appels à distance

### Procédure

---

**Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

**Étape 2** Accédez à vos paramètres de renvoi d'appels.

---

## Ne pas déranger

La fonction NPD (Ne pas déranger) désactive toutes les notifications sonores et visuelles des appels entrants. L'activation de cette fonction sur votre téléphone requiert l'intervention de votre administrateur système.

Lorsque les fonctions NPD et Transfert des appels sont activées sur votre téléphone, les appels sont renvoyés immédiatement et l'appelant n'entend pas de tonalité d'occupation.

Les interactions de la fonction NPD avec d'autres types des appels sont :

- NPD n'affecte pas les appels intercom ni les appels prioritaires non-intercom.
- Si les fonctions NPD et Réponse automatique sont activées, seuls les appels intercom font l'objet d'une réponse automatique.
- Lorsque vous transférez un appel en cours de votre téléphone portable vers des téléphones Cisco Unified qui partagent la même ligne (transfert de session), le téléphone désactive la fonction NPD. Cette fonction redevient disponible lorsque l'appel est terminé.

## Activation et désactivation de la fonction NPD

### Procédure

---

**Étape 1** Pour activer la fonction NPD, appuyez sur **NPD**.  
“Ne pas déranger” s'affiche sur la ligne d'état et la sonnerie est désactivée.

**Étape 2** Pour désactiver la fonction NPD, appuyez sur **NPD**.

---

## Désactiver la fonction NPD à partir des préférences d'appel

### Procédure

**Étape 1** Appuyez sur  > **Configuration du périphérique** > **Préférences d'appel** > **Ne pas déranger**.

**Étape 2** Sélectionnez **Non**, puis appuyez sur **Enreg**.

## Configuration des paramètres NPD

Si votre administrateur système a configuré les paramètres NPD de manière à ce qu'ils s'affichent dans la page Options utilisateur, procédez comme suit :

### Procédure

**Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

**Étape 2** Dans le menu déroulant, choisissez **Options utilisateur** > **Périphérique**.

**Étape 3** Vous pouvez définir les options ci-dessous :

- Ne pas déranger : active ou désactive la fonction NPD.
- Option NPD : choisissez Refus d'appel (pour désactiver toutes les notifications sonores et visuelles) ou Sonnerie désactivée (pour désactiver uniquement la sonnerie).
- Alerte d'appel entrant avec la fonction NPD (s'applique aux deux configurations de l'option NPD) : configurez l'alerte sur Bip seulement ou sur Clignotement seulement, désactivez l'alerte ou choisissez "Aucun" (pour utiliser le mode "Alerte" configuré par votre administrateur système).

## Conférences

Votre téléphone IP Cisco Unified permet de parler à plusieurs personnes en même temps dans le cadre d'une conférence.

Vous pouvez créer une conférence de différentes manières, en fonction de vos besoins et des fonctions disponibles sur votre téléphone.

- **Conférence**

Permet de créer une conférence standard (ad hoc) en appelant chaque participant. Utilisez **Conf**. La conférence est disponible sur la plupart des téléphones.

- **Joindre**

Permet de créer une conférence standard (ad hoc) en combinant des appels existants. Utilisez **Joindre**.

- **Insertion**

Permet de créer une conférence standard (ad hoc) en vous ajoutant à un appel sur une ligne partagée. Utilisez **Insertion**. Insertion n'est disponible que sur les téléphones qui utilisent des lignes partagées.

- **Meet-Me**

Permet de créer ou de joindre une conférence via un numéro de conférence. Utilisez **Meet-Me**.

## Conférence ad hoc

Une conférence ad hoc permet d'appeler chaque participant. La fonction Conférence est disponible sur la plupart des téléphones.

### Création d'une conférence en appelant chacun des participants

#### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel connecté, appuyez sur **Conf**.
  - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
  - Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
  - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Conf** pour ajouter le participant à votre conversation.
  - Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
- 

## Ajouter de nouveaux participants à une conférence existante

Votre administrateur système détermine si vous pouvez ajouter ou supprimer des participants si vous n'êtes pas l'organisateur de la conférence.

### Procédure

---

- Étape 1** À partir d'un appel connecté, appuyez sur **Conf**.
  - Étape 2** Saisissez le numéro de téléphone du participant.
  - Étape 3** Attendez que l'appel soit établi.
  - Étape 4** Appuyez de nouveau sur **Conf** pour ajouter le participant à votre conversation.
  - Étape 5** Répétez cette procédure pour ajouter d'autres participants.
- 

## Comment se joindre à la conférence

La fonction Joindre permet de combiner plusieurs appels existants afin de créer une conférence à laquelle vous participez.

### Joindre des appels existants sur une même ligne téléphonique

#### Procédure

---

- Étape 1** Depuis un appel actif, mettez en surbrillance un autre appel à inclure dans la conférence, puis appuyez sur **Sélect**.  
Les appels sélectionnés affichent cette icône .
  - Étape 2** Répétez cette étape pour chacun des appels à ajouter.
  - Étape 3** Appuyez sur **Joindre**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Joindre**.
- 

### Joindre deux conférences existantes

Demandez à votre administrateur système si votre système est équipé de cette fonction.

#### Procédure

Utilisez les touches **Joindre** ou **TrnsDir**.

## Insertion d'une conférence

Vous pouvez créer une conférence à l'aide de la fonction **Insertion** pour vous ajouter à un appel sur une ligne partagée.

### Rubriques connexes

[Lignes partagées, à la page 39](#)

## Création d'une conférence en insérant un appel sur une ligne partagée

### Procédure

Mettez l'appel en surbrillance, puis appuyez sur **InsConf** pour terminer l'opération.

## Conférence Meet-Me

La conférence Meet-Me permet de démarrer une conférence ou de s'y connecter en composant son numéro.

### Astuce

- Si vous composez le numéro d'une conférence Meet-Me sécurisée depuis un téléphone non sécurisé, celui-ci affiche **Périphérique non autorisé**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Appels sécurisés, à la page 41](#).
- Une conférence Meet-Me se termine une fois que tous les participants ont raccroché.
- Si l'organisateur de la conférence se déconnecte, la conférence se poursuit jusqu'à ce que tous les participants aient raccroché.

## Démarrage d'une conférence Meet-Me

Les participants ne peuvent pas rejoindre la conférence tant que l'initiateur n'a pas démarré la conférence.

### Procédure

- 
- Étape 1** Demandez un numéro de téléphone Meet-Me à votre administrateur système.
  - Étape 2** Communiquez ce numéro à tous les participants.
  - Étape 3** Lorsque vous êtes prêt à démarrer la réunion, décrochez le combiné pour obtenir une tonalité, puis appuyez sur **Meet-Me**.
  - Étape 4** Composez le numéro de la conférence Meet-Me.  
Pour rejoindre la conférence, les utilisateurs peuvent maintenant composer le numéro Meet-Me.
-

## Comment se joindre à une conférence Meet-Me

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le numéro de la conférence Meet-Me que vous a communiqué l'initiateur de la conférence.
- Étape 2** Si vous entendez une tonalité d'occupation, l'initiateur de la conférence n'a pas encore rejoint la conférence. Attendez une minute, puis essayez de rappeler.
- 

## Liste des participants à la conférence

Lors d'une conférence standard (ad hoc), vous pouvez afficher la liste des participants et supprimer des participants.

## Contrôle de la conférence à l'aide de la liste des participants

La liste des participants à la conférence ListConf peut afficher jusqu'à 16 personnes. Bien qu'il soit possible d'ajouter autant de participants qu'un pont de conférence peut en prendre en charge, ListConf n'affichera jamais plus de 16 participants. Au fur et à mesure que les participants rejoignent la conférence, ListConf affiche le nom des 16 dernières personnes arrivées.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **ListConf** ou sur **Liste de conférence**.  
Les participants sont affichés dans l'ordre dans lequel ils rejoignent la conférence ; les derniers à la joindre apparaissent en tête de liste.
- Étape 2** Pour obtenir une liste à jour des participants à la conférence, appuyez sur **MàJ**.
- Étape 3** Pour savoir qui a initié la conférence, recherchez le participant qui apparaît au bas de la liste, avec un astérisque (\*) en regard de son nom.
- Étape 4** Pour supprimer un participant de la conférence, mettez le nom du participant en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.
- Étape 5** Pour déconnecter le dernier participant ajouté à la conférence, appuyez sur **SupDerA**.  
Vous ne pouvez exclure des participants que si vous êtes l'initiateur de la conférence.
-

## Vérification de la sécurité de la conférence

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour vérifier la sécurité de la conférence, appuyez sur **ListConf** ou sur **Liste de conférence**.
- Étape 2** Pour vérifier qu'une conférence est sécurisée, recherchez l'icône  ou  après **Conférence** sur l'écran du téléphone.
- Étape 3** Pour vérifier qu'un participant appelle depuis un téléphone sécurisé, recherchez l'icône  ou  en regard du nom du participant sur l'écran du téléphone.
- 

## Gestion avancée des appels

Les tâches de gestion avancée des appels comprennent des fonctions spéciales que votre administrateur système peut configurer sur votre téléphone, en fonction de vos besoins en matière de gestion des appels et de votre environnement de travail.

## Numérotation simplifiée

La numérotation simplifiée permet, pour passer un appel, de saisir un code ou de sélectionner un élément de l'écran du téléphone. En fonction de sa configuration, votre téléphone peut prendre en charge plusieurs fonctions de numérotation simplifiée :

- Numéros simplifiés
- Numérotation abrégée
- Numéros rapides

Pour configurer des numéros simplifiés et des numéros abrégés, vous devez accéder aux pages Web Options utilisateur. Pour configurer des numéros rapides, vous devez accéder à la fonction de répertoire personnel . Votre administrateur système peut également configurer des fonctions de numérotation simplifiée à votre attention.

### Rubriques connexes

- [Pages Web Options utilisateur, à la page 73](#)
- [Répertoire personnel, à la page 65](#)

## Passage d'un appel à l'aide des boutons de numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Configurez les boutons de numérotation simplifiée.
- Étape 2** Pour passer un appel, appuyez sur  (un bouton de numérotation simplifiée).
- 

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée avec le combiné raccroché

### Procédure

---

- Étape 1** Configurez des codes de numérotation simplifiée.
- Étape 2** Pour passer un appel, saisissez le code de numérotation simplifiée, puis appuyez sur **NumAbr**.
- 

## Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

### Procédure

---

- Étape 1** Décrochez le combiné.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
- 

## Établir une conférence avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Conf**. L'utilisateur entend une tonalité.
- Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
- Étape 4** Appuyez de nouveau sur la touche **Conf**.
-

## Transférer un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Transfert**. L'utilisateur entend une tonalité.
  - Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
  - Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
  - Étape 4** Appuyez de nouveau sur la touche **Transfert**.
- 

## Passage d'un appel avec la numérotation simplifiée avec le combiné décroché dans un appel en attente

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **NvAppel**.
  - Étape 2** Appuyez sur la touche **NumAbr**, puis saisissez le code de numérotation simplifiée à l'aide du clavier.
  - Étape 3** Appuyez de nouveau sur la touche **NumAbr**.
- 

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Créez une entrée du carnet d'adresses personnel et affectez-lui un code de numérotation simplifiée.
  - Étape 2** Pour passer un appel, accédez au service de numérotation simplifiée de votre téléphone.
- 

## Interception d'appels

Grâce à cette fonction, vous pouvez renvoyer un appel qui sonne sur le téléphone d'un collègue vers votre appareil pour y répondre. Vous pouvez utiliser la fonction Interception d'appels si vous êtes plusieurs à gérer les appels.

### Astuces

- Si plusieurs appels peuvent être interceptés, votre téléphone intercepte d'abord l'appel le plus ancien (l'appel qui sonne depuis le plus longtemps).

- Si vous appuyez sur **GrpIntr**, puis si vous saisissez un numéro de ligne, votre téléphone intercepte l'appel qui sonne sur cette ligne (le cas échéant).
- En fonction de la configuration du téléphone, vous pouvez recevoir un signal sonore ou visuel à propos d'un appel vers votre groupe de prise d'appel.

## Réponse à un appel entrant qui sonne sur un autre poste de votre groupe d'interception d'appels

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **Intrept**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
- 

## Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste en dehors de votre groupe de prise d'appel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche.
- Étape 2** Saisissez le numéro d'interception d'appels de groupe. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
- 

## Réponse à un appel qui sonne sur un autre poste dans le groupe ou dans le groupe associé

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **AGrpIntr**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche. Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 2** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
-

## Réponse à un appel qui sonne sur un poste donné (numéro de ligne)

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur la touche **GrpIntr**. Vous devrez peut-être décrocher pour afficher la touche.
- Étape 2** Saisissez le numéro de ligne qui correspond à l'appel que vous voulez intercepter. Par exemple, si l'appel à intercepter sonne sur la ligne 12345, saisissez 12345.  
Si votre téléphone prend en charge l'interception automatique des appels, vous êtes maintenant connecté à l'appel.
- Étape 3** Si l'appel sonne, appuyez sur **Répondre** pour vous y connecter.
- 

## Parcage d'appels

Si vous voulez stocker un appel, vous pouvez le parquer pour qu'une personne tierce et vous puissiez le récupérer sur un autre téléphone du système Cisco Unified Communications Manager (par exemple, le téléphone du bureau d'un collègue ou celui d'une salle de conférence).

Vous pouvez parquer un appel à l'aide des méthodes ci-dessous.

- Parcage d'appels : utilisez **Parquer** pour stocker l'appel. Le téléphone affiche le numéro de parcage où le système a stocké l'appel. Vous devez enregistrer ce numéro et l'utiliser pour récupérer l'appel.
- Parcage d'appels dirigé : utilisez **Transfert** pour diriger l'appel vers un numéro de parcage d'appels dirigé disponible que vous composez normalement ou à l'aide de la numérotation simplifiée. Par la suite, pour récupérer l'appel, vous devez composer le préfixe de récupération de parcage, puis le même numéro de parcage d'appels dirigé (simplifié ou non).

### Astuce

Vous disposez d'un délai limité pour récupérer l'appel parqué avant qu'il ne recommence à sonner sur le poste auquel il était destiné à l'origine. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Stocker et récupérer l'appel actif à l'aide du Parcage d'appels

### Procédure

---

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Parquer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Parquer**.
- Étape 2** Notez le numéro de parcage affiché sur l'écran du téléphone.
- Étape 3** Raccrochez.
- Étape 4** Pour intercepter l'appel parqué, saisissez le numéro de parcage d'appels à partir de n'importe quel téléphone IP Cisco Unified de votre réseau.
-

## Diriger et stocker un appel actif vers un numéro de parcage d'appels dirigé

### Procédure

---

- Étape 1** Au cours d'un appel, appuyez sur **Transfert**.
- Étape 2** Sélectionnez un numéro simplifié affecté à un numéro de parcage d'appels dirigé ou composez le numéro complet.
- Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Transfert** pour mettre fin au stockage de l'appel.
- 

## Récupérer un appel parqué depuis un numéro de parcage d'appels dirigé

### Procédure

Depuis un téléphone IP Cisco Unified de votre réseau, utilisez l'une des méthodes ci-dessous.

- a) Saisissez le préfixe de récupération de parcage, puis composez le numéro de parcage d'appels dirigé.
- b) Saisissez le préfixe de récupération de parcage, puis sélectionnez le numéro simplifié du numéro de parcage d'appels dirigé pour vous connecter à l'appel.

## Groupes de recherche

Si votre entreprise reçoit un grand nombre d'appels entrants, vous pouvez être membre d'un groupe de recherche. Un groupe de recherche inclut une série de numéros d'annuaire qui se partagent la charge des appels entrants. Lorsque le premier numéro d'annuaire du groupe de recherche est occupé, le système recherche le prochain numéro d'annuaire disponible dans le groupe et dirige les appels vers ce téléphone.

Lorsque vous êtes loin de votre téléphone, vous pouvez vous déconnecter des groupes de recherche afin que le téléphone ne sonne pas.

### Astuce

Le fait de vous déconnecter des groupes de recherche n'empêche pas les appels autres que ceux des groupes de recherche de sonner sur votre téléphone.

## Connexion et déconnexion des groupes de recherche

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur **Groupmt**. Vous êtes maintenant connecté au groupe de recherche.
- Étape 2** Appuyez sur **Groupmt**. L'écran du téléphone affiche **Déconnecté** du groupement.
- 

## Lignes partagées

Votre administrateur système peut vous demander d'utiliser une ligne partagée si :

- Vous disposez de plusieurs téléphones et vous voulez avoir un seul numéro
- Vous partagez des tâches de gestion des appels avec des collègues
- Vous gérez des appels pour le compte d'un manager

### Icône Utilisé à distance

L'icône Utilisé à distance  s'affiche lorsqu'un appel est en cours sur un téléphone qui partage votre ligne. Vous pouvez émettre et recevoir des appels normalement sur une ligne partagée, même si l'icône Utilisé à distance s'affiche.

### Informations sur les appels et l'insertion

Les téléphones qui partagent une ligne affichent des informations sur les appels émis et reçus sur la ligne partagée. Ces informations peuvent inclure l'ID de l'appelant et la durée de l'appel. Reportez-vous à [Confidentialité](#), à la page 39 pour les exceptions.

Lorsque des informations sur les appels s'affichent de cette façon, vous et vos collègues qui partagent une ligne pouvez vous connecter aux appels à l'aide de **Insérer** ou de **Insertion**. Reportez-vous à [Insérer, insertion et appels sur une ligne partagée](#), à la page 40.

### Confidentialité

Si vous ne voulez pas que les collègues qui partagent votre ligne puissent afficher les informations sur vos appels, activez la fonction de confidentialité. Vos collègues ne peuvent alors pas se connecter à vos appels. Reportez-vous à [Confidentialité et lignes partagées](#), à la page 41.



#### Remarque

---

Le nombre maximum des appels pris en charge sur une ligne partagée varie en fonction des téléphones.

---

## Insérer, insertion et appels sur une ligne partagée

Vous pouvez utiliser les fonctions d'insertion (Insertion et Insérer pour vous ajouter à des appels sur votre ligne partagée. Les appels ne doivent pas être privés.

En fonction de la configuration de votre téléphone, vous pouvez vous connecter à un appel sur une ligne partagée à l'aide de la fonction **Insertion** ou de la fonction **Insérer** :

- **Insertion** transforme l'appel en conférence standard et permet d'ajouter de nouveaux participants.
- **Insérer** permet de vous ajouter à l'appel mais ne le transforme pas en conférence et ne permet pas d'y ajouter de nouveaux participants.

### Astuces

- Lorsque vous vous ajoutez à un appel, les autres participants peuvent entendre un bip qui annonce votre arrivée. Avec la fonction **Insertion**, les autres participants entendent une courte interruption audio et l'écran du téléphone affiche les détails de la conférence.
- Lorsque vous quittez un appel auquel vous vous étiez ajouté, les autres participants entendent un double-bip.
- Si la confidentialité est activée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée, les informations concernant l'appel et les touches d'insertion n'apparaissent pas sur les autres téléphones qui partagent cette ligne.
- Si la fonction de confidentialité est désactivée sur un téléphone qui utilise la ligne partagée et si l'option PLAR (Private Line Automated Ringdown) est configurée, les fonctions Insérer et Insertion sont toujours disponibles.
- Lorsque vous vous connectez à un appel à l'aide de la touche **Insérer**, vous en êtes déconnecté si l'appel est mis en attente, transféré ou transformé en conférence.
- Pour savoir si une ligne partagée est en cours d'utilisation, observez l'icône d'utilisation à distance .
- Pour voir les participants à une conférence (si vous avez utilisé **Insertion**), reportez-vous à [Liste des participants à la conférence, à la page 32](#).

### Rubriques connexes

[Lignes partagées, à la page 39](#)

[Conférences, à la page 28](#)

## S'insérer à un appel sur une ligne partagée

### Procédure

---

**Étape 1** Mettez en surbrillance un appel utilisé à distance.

**Étape 2** Appuyez sur **Insérer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Insérer**.

Les autres interlocuteurs entendent un bip qui leur annonce votre présence.

---

## Confidentialité et lignes partagées

Si vous partagez une ligne téléphonique, vous pouvez utiliser la fonction de confidentialité pour empêcher les personnes qui partagent votre ligne d'afficher vos appels ou de s'y ajouter.

### Astuce

Si vous partagez la ligne avec un téléphone dont la confidentialité est activée, vous pouvez passer et recevoir des appels normalement sur cette ligne.

## Interdire et permettre aux autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer

### Procédure

- 
- Étape 1** Pour empêcher d'autres personnes d'afficher vos appels sur une ligne partagée ou de s'y insérer.
- Sélectionnez **autres > Confidential**.
  - Pour vérifier que la fonction de confidentialité est activée, recherchez l'icône ● en regard de “Confidentiel” sur l'écran du téléphone.
- Étape 2** Pour autoriser les autres personnes à afficher vos appels sur une ligne partagée ou à s'y insérer.
- Sélectionnez **autres > Confidential**.
  - Pour vérifier que la fonction de confidentialité est désactivée, recherchez l'icône ◻ en regard de “Confidentiel” sur l'écran du téléphone.
- 

## Appels sécurisés

En fonction de la façon dont l'administrateur a configuré votre système téléphonique, votre téléphone peut prendre en charge l'émission et la réception des appels sécurisés. Pour déterminer si vous pouvez passer des appels sécurisés, contactez votre administrateur.

Votre téléphone peut prendre en charge les types d'appels ci-dessous.

- Appel authentifié : les identités des téléphones qui participent à l'appel ont été vérifiées.
- Appel chiffré : le téléphone reçoit et transmet des signaux audio chiffrés (votre conversation) sur le réseau Cisco Unified Communications Manager. Les appels chiffrés sont authentifiés.
- Appel protégé : le téléphone est un appareil sécurisé (chiffré et approuvé) sur le serveur Cisco Unified Communications Manager ; il est configuré comme “Périphérique protégé” dans Cisco Unified Communications Manager Administration.

Lorsque la fonction “Jouer tonalité de sécurisation” est activée (vraie) dans Cisco Unified Communications Manager Administration, le téléphone protégé émet une tonalité de sécurisation ou non-sécurisation au début de l'appel :

- Lorsque les supports sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole SRTP (Secure Real-Time Transfer Protocol) et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone émet une tonalité de sécurisation (trois longs bips entrecoupés de courtes pauses).

- Lorsque les supports non sécurisés de bout en bout sont établis via le protocole RTP (Real-Time Protocol) et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation (six bips courts entrecoupés de courtes pauses).

Lorsque la fonction Jouer tonalité de sécurisation est désactivée (fausse), vous n'entendez aucune tonalité.

- Appel non protégé : le téléphone n'est pas configuré comme "Périphérique protégé" dans Cisco Unified Communications Manager. Le téléphone émet une tonalité de non-sécurisation.
- Appel non sécurisé : le téléphone n'est pas protégé sur le serveur Cisco Unified Communications Manager et l'état de l'appel n'est pas sécurisé.

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

Le tableau ci-dessous décrit les moyens de vérifier les informations d'appel.

Pour...	Procédez comme suit...
Contrôler le niveau d'un appel ou d'une conférence	<p>Regardez si l'une des icônes de sécurité ci-dessous apparaît en haut à droite de la zone d'activité des appels, en regard de l'indicateur de durée d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Conférence ou appel authentifié</li> <li> Conférence ou appel chiffré</li> <li> Conférence ou appel non sécurisé</li> </ul>
Vérifier que la connexion du téléphone (état de l'appel) est sécurisée	<p>Vérifiez que vous entendez bien la tonalité de sécurisation au début de l'appel.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• État de l'appel sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction "Jouer tonalité de sécurisation" est activée et que l'état de l'appel est sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de sécurisation en début d'appel (trois bips longs entrecoupés de pauses). L'icône en forme de verrou indique également que l'appel est sécurisé.</li> <li>• État de l'appel non sécurisé : lorsque le téléphone est protégé, que la fonction "Jouer tonalité de sécurisation" est activée et que l'état de l'appel est non sécurisé, le téléphone protégé joue une tonalité de non-sécurisation en début d'appel (six bips courts entrecoupés de courtes pauses). L'icône de lecture en forme de flèche indique également que l'appel n'est pas sécurisé.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.</p>



#### Remarque

Des interactions, des restrictions et des limites peuvent affecter l'exécution des fonctions de sécurité de votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

**Remarque**

Un périphérique en cours d'appel est sécurisé ou n'est pas sécurisé. Les icônes en forme de bouclier ou de verrou ne s'affichent pas sur l'écran des téléphones IP Cisco Unified lorsqu'un appel est passé vers ou depuis un périphérique non approuvé, même si l'appel est sans danger.

## Suivi des appels douteux

Si vous faites l'objet d'appels douteux ou malveillants, votre administrateur système peut ajouter la fonction d'identification des appels malveillants (IDAM) à votre téléphone. Cette fonction permet d'identifier un appel actif douteux, ce qui lance une série de messages automatisés de suivi et de notification.

### Informez l'administrateur système d'un appel douteux ou malveillant

#### Procédure

Appuyez sur **IDAM**.

Vous entendez une tonalité et le message **IDAM réussi** s'affiche sur votre téléphone. Votre administrateur reçoit la notification sur l'appel avec des informations complémentaires pour prendre les mesures appropriées.

## Appels prioritaires

Cette fonction ne s'applique qu'aux téléphones SCCP.

Dans certains environnements spécialisés, tels que les bureaux de l'Armée ou de l'État, il est possible que vous deviez passer et recevoir des appels urgents ou critiques. Si vous avez besoin de ce traitement spécialisé des appels, votre administrateur système peut ajouter une fonction de préséance et de préemption à plusieurs niveaux (MLPP) à votre téléphone.

Gardez ces définitions à l'esprit :

- La préséance indique la priorité associée à un appel.
- La préemption est le processus qui permet de mettre fin à un appel existant dont la priorité est inférieure, tout en acceptant un appel de priorité supérieure envoyé vers votre téléphone.

Si vous...	Procédez comme suit...
Voulez pouvoir choisir le niveau de priorité (préséance) d'un appel sortant	Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des numéros de préséance correspondant aux appels.
Voulez passer un appel prioritaire (qui a la préséance)	Saisissez le numéro d'accès MLPP (fourni par votre administrateur système), puis le numéro de téléphone.
Entendez une sonnerie différente (plus simplifiée que d'habitude) ou une tonalité d'attente spéciale	Vous recevez un appel prioritaire (qui a la préséance). Une icône MLPP s'affiche sur l'écran de votre téléphone pour indiquer le niveau de priorité de l'appel.

Si vous...	Procédez comme suit...
Voulez afficher le niveau de priorité d'un appel	Recherchez l'icône MLPP sur l'écran de votre téléphone : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Appel prioritaire</li> <li>▣ Appel d'importance moyenne (immédiat)</li> <li>▣ Appel très important (simplifié)</li> <li>▣ Appel de la plus haute importance (suppression simplifié) ou appel prioritaire</li> </ul> Les appels les plus importants s'affichent en haut de la liste des appels. Si aucune icône MLPP n'apparaît, il s'agit d'un appel normal (routine).
Voulez accepter un appel plus important	Répondez normalement à l'appel. Le cas échéant, mettez d'abord fin à l'appel en cours.
Entendez une tonalité continue qui interrompt votre appel	Cela signifie que vous ou votre interlocuteur recevez un appel qui est prioritaire sur l'appel en cours. Raccrochez immédiatement pour permettre à l'appel plus important de sonner sur votre téléphone.

### Astuces

- Lorsque vous passez ou que vous recevez un appel compatible MLPP, vous entendez une sonnerie et une tonalité d'attente spéciales, différentes des sonnerie et tonalité standard.
- Si vous saisissez un numéro d'accès MLPP incorrect, un message vocal vous en avertit.
- Un appel MLPP reste prioritaire lorsque vous :
  - Mettez l'appel en attente
  - Transférez l'appel
  - Ajoutez l'appel à une conférence à trois
  - Répondez à l'appel par interception
- La fonction MLPP est prioritaire sur le mode NPD (Ne pas déranger).

## Cisco Extension Mobility

La fonction Cisco Extension Mobility (EM) permet de configurer temporairement un téléphone IP Cisco Unified comme le vôtre. Lorsque vous vous connectez à EM, le téléphone adopte votre profil utilisateur, y compris vos lignes téléphoniques, vos fonctions, vos services établis et vos paramètres Web. Seul l'administrateur système peut configurer Extension Mobility.

La fonction de modification du PIN de Cisco Extension Mobility permet de modifier votre PIN depuis votre téléphone IP Cisco Unified.

### Astuces

- Vous êtes automatiquement déconnecté du service EM au bout d'un certain temps. Ce délai est déterminé par l'administrateur système.
- Les modifications que vous apportez à votre profil EM dans les pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager sont prises en compte immédiatement si vous êtes connecté à la fonction Extension Mobility sur votre téléphone. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine connexion.
- Les modifications que vous apportez à votre téléphone dans les pages Web Options utilisateur sont prises en compte immédiatement si vous vous êtes déconnecté du service EM. Sinon, elles ne seront prises en compte qu'à votre prochaine déconnexion.
- Les paramètres locaux réglables sur le téléphone ne sont pas enregistrés dans votre profil EM.

## Connexion au service EM

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Services > Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur et votre PIN (fournis par votre administrateur système).
- Étape 3** Si vous y êtes invité, sélectionnez un profil de périphérique.
- 

## Déconnexion du service EM

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Services > Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Lorsque vous êtes invité à vous déconnecter, appuyez sur **Oui**.
-

## Modifier PIN à l'aide du service Modifier les informations d'identification

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Services > Modifier les informations d'identification**.
  - Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur dans le champ **ID utilisateur**.
  - Étape 3** Saisissez votre PIN dans le champ **PIN actuel**.
  - Étape 4** Dans le champ **Nouveau PIN**, spécifiez votre nouveau PIN.
  - Étape 5** Dans le champ **Confirmer le PIN**, spécifiez à nouveau votre nouveau PIN.
  - Étape 6** Appuyez sur **Modifier**.  
Un message indique que le PIN a été modifié.
  - Étape 7** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Modifier le PIN à l'aide de la touche Modifier le PIN

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Services > Service EM** (le nom de cette fonction peut varier).
  - Étape 2** Appuyez sur **Modifier le PIN**.
  - Étape 3** Saisissez votre PIN dans le champ **PIN actuel**.
  - Étape 4** Dans le champ **Nouveau PIN**, spécifiez votre nouveau PIN.
  - Étape 5** Dans le champ **Confirmer le PIN**, spécifiez à nouveau votre nouveau PIN.
  - Étape 6** Appuyez sur **Modifier**.  
Un message indique que le PIN a bien été modifié.
  - Étape 7** Appuyez sur **Quitter**.
- 

## Appels professionnels à l'aide d'un seul numéro de téléphone

Intelligent Session Control associe le numéro de votre téléphone portable à celui de votre téléphone IP professionnel. Lorsque vous recevez un appel sur votre destination distante (téléphone portable), votre téléphone de bureau ne sonne pas et seule votre destination distante sonne. Lorsque vous répondez à un appel entrant sur votre téléphone portable, votre téléphone de bureau affiche le message Utilisé à distance.

Au cours d'un appel, vous pouvez également utiliser les fonctions de votre téléphone portable. Si, par exemple, vous recevez un appel sur votre téléphone portable, vous pouvez y répondre depuis votre téléphone de bureau ou le transférer sur ce dernier depuis votre téléphone portable.

Pour...	Procédez comme suit...
Transférer un appel entrant en cours d'un mobile vers un téléphone de bureau	Utilisez les différentes fonctions de votre téléphone portable (par exemple, *74). Contactez votre administrateur système pour obtenir la liste des codes d'accès.

## Mobile Connect et Accès vocal mobile

Lorsque les fonctions de connexion et d'accès vocal mobiles sont installées, vous pouvez utiliser votre téléphone portable pour gérer les appels associés au numéro de votre téléphone de bureau.

Pour...	Procédez comme suit...
Configurer Mobile Connect	Les pages Web Options utilisateur permettent de configurer des destinations distantes et de créer des listes d'accès destinées à autoriser ou à bloquer les appels passés vers ces destinations depuis des numéros spécifiques. Reportez-vous à <a href="#">Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect</a> , à la page 85.
Réponse à un appel sur votre téléphone portable	Reportez-vous à <a href="#">Réponse à un appel</a> , à la page 18.
Faire basculer un appel en cours entre votre téléphone de bureau et un téléphone portable	Reportez-vous à <a href="#">Mouvement des appels en cours</a> , à la page 22.
Passage d'un appel depuis votre téléphone portable	Reportez-vous à <a href="#">Options des appels supplémentaires</a> , à la page 15.

Si vous vous trompez trois fois de suite dans la saisie des informations demandées, par exemple pour le numéro de téléphone portable ou le PIN, la fonction d'accès vocal mobile n'est plus disponible et vous restez bloqué pendant un certain temps. Pour toute assistance, contactez votre administrateur système.

### Astuces

En cas d'utilisation de l'accès vocal mobile, vous devez saisir le numéro depuis lequel vous appelez et votre PIN si l'une des conditions ci-dessous s'applique :

- Le numéro depuis lequel vous appelez n'est pas l'une de vos destinations distantes.
- Le numéro est bloqué par votre opérateur ou vous-même (affiché comme "Numéro inconnu").
- Le numéro n'a pas de correspondance exacte dans la base de données Cisco Unified Communications Manager. Par exemple, votre numéro est le 510-666-9999 (ou le 408-999-6666) mais il est spécifié dans la base de données sous la forme 666-9999 (ou 1-408-999-6666).

### Rubriques connexes

[Mouvement des appels en cours](#), à la page 22

## Mettre en attente l'appel intercepté sur un téléphone portable

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur **Attente d'entreprise** (ce nom peut varier).  
Votre interlocuteur est mis en attente.
- Étape 2** Sur votre téléphone portable, appuyez sur **Reprendre** (ce nom peut varier).
- 

## Démarrer un appel en conférence sur un appel décroché sur un téléphone portable

### Procédure

---

- Étape 1** Sur votre téléphone portable, appuyez sur **Conférence professionnelle** (le nom de cette fonction peut varier).
- Étape 2** Composez le code d'accès de conférence de votre société pour initier un nouvel appel. Votre interlocuteur est mis en attente.
- Étape 3** Appuyez sur **Conférence professionnelle** pour terminer la configuration de la conférence et y faire participer les deux appelants.
- 

## Vous connecter à la fonction d'accès vocal mobile

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué depuis n'importe quel téléphone.
- Étape 2** Saisissez le numéro depuis lequel vous appelez, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
- 

## Activation de Mobile Connect depuis un téléphone portable

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
- Étape 2** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
- Étape 3** Appuyez sur **2** pour activer Mobile Connect.
- Étape 4** Vous pouvez activer Mobile Connect pour tous les téléphones configurés ou pour un seul :
- Tous les téléphones : saisissez **2**.

- Un téléphone : saisissez **1**, puis le numéro à ajouter comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
- 

## Désactiver Mobile Connect depuis un téléphone portable

### Procédure

---

- Étape 1** Composez le numéro d'accès vocal mobile qui vous a été attribué.
  - Étape 2** Saisissez le numéro de votre téléphone portable, si vous y êtes invité, ainsi que votre PIN.
  - Étape 3** Appuyez sur **3** pour désactiver Mobile Connect.
  - Étape 4** Vous pouvez désactiver Mobile Connect pour tous les téléphones configurés ou pour un seul :
    - Tous les téléphones : saisissez **2**.
    - Un téléphone : saisissez **1**, puis saisissez le numéro que vous voulez supprimer comme destination distante, suivi de **dièse (#)**.
- 

## Activer ou désactiver l'accès de connexion mobile à toutes les destinations distantes à partir de votre téléphone de bureau

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur le bouton **Mobilité** pour afficher l'état actuel de la destination distante (activée ou désactivée).
  - Étape 2** Appuyez sur **Sélect** pour modifier l'état.
  - Étape 3** Appuyez sur **Quitter**.
-





## CHAPITRE 4

# Combiné, casque et haut-parleur

Vos téléphones IP Cisco Unified 7906G et 7911G comportent un combiné et un haut-parleur. Vous pouvez également utiliser un casque en option.

- [Paramètre Combiné large bande, page 51](#)
- [Casque, page 51](#)
- [Haut-parleur, page 51](#)
- [réponse automatique, page 53](#)

## Paramètre Combiné large bande

Si vous connectez un casque au port du combiné, veillez à d'abord désactiver le paramètre Combiné large bande. Sélectionnez **Préférences utilisateur > Préférences audio > Combiné large bande**.



### Remarque

Si le paramètre Combiné large bande apparaît en grisé, l'utilisateur ne peut pas le contrôler et vous devez contacter l'administrateur système.

## Casque

Pour utiliser un casque, vous devez débrancher le combiné et connecter un casque au port Combiné. Pour plus d'informations sur l'achat de casques, reportez-vous à [Prise en charge de casques, à la page 11](#).

## Haut-parleur

Les téléphones IP Cisco Unified 7906G et 7911G disposent d'un haut-parleur pour une écoute mains libres. Lorsque vous utilisez le haut-parleur, vous pouvez entendre la conversation mais vous ne pouvez pas parler car le téléphone ne comporte pas de microphone intégré. Si vous voulez prendre part à une conversation, vous devez utiliser le combiné.

Vous pouvez utiliser le haut-parleur de deux manières, en fonction de la façon dont votre administrateur système a configuré votre téléphone. Votre téléphone peut être configuré pour l'une des fonctions ci-dessous, mais pas pour les deux en même temps :

- Écoute groupée
- Surveillance (par défaut)

## Fonction Écoute coll.

Le tableau qui suit vous indique comment utiliser la fonction Écoute coll.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser le combiné	Levez-le pour décrocher ; remettez-le en place pour raccrocher.
Parler dans le combiné et écouter en même temps via le haut-parleur (Écoute coll.)	Appuyez sur <b>ÉcColl</b> . <b>Remarque</b> La fonction Écoute coll. doit être activée par votre administrateur système afin que la touche <b>ÉcColl</b> s'affiche.
Désactiver la fonction Écoute coll. et utiliser le combiné	Appuyez sur <b>ÉCInact</b> .
Raccrocher après avoir utilisé la fonction Écoute coll.	Appuyez sur <b>FinApp</b> ou raccrochez.
Régler le volume d'un appel	<b>Remarque</b> En cas d'utilisation de la fonction Écoute coll., le réglage du volume modifie le volume du haut-parleur uniquement, pas celui du combiné. Appuyez sur le bouton d'augmentation ou de diminution du <b>volume</b> au cours d'un appel ou lorsque vous entendez une tonalité. Appuyez sur <b>Enregistrer</b> pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

## Fonction de surveillance

Le tableau qui suit vous indique comment utiliser la fonction de surveillance.

Pour...	Procédez comme suit...
Utiliser le combiné	Levez-le pour décrocher ; remettez-le en place pour raccrocher.
Écouter un appel à l'aide du haut-parleur	Appuyez sur <b>Surveillance</b> , puis raccrochez le combiné. Vous pourrez ainsi entendre l'interlocuteur, mais vous ne pourrez pas lui parler. <b>Remarque</b> Les touches <b>Surveillance</b> et <b>MonInact</b> ne sont pas disponibles en cas d'activation de la fonction Écoute coll.

Pour...	Procédez comme suit...
Désactiver le haut-parleur et utiliser le combiné	Décrochez le combiné ou appuyez sur <b>MonInact</b> . <b>Remarque</b> Les touches <b>Surveillance</b> et <b>MonInact</b> ne sont pas disponibles en cas d'activation de la fonction Écoute coll.
Désactiver le haut-parleur et raccrocher	Appuyez sur <b>FinApp</b> .
Régler le volume du haut-parleur pour un appel	Appuyez sur le bouton d'augmentation ou de diminution du <b>volume</b> au cours d'un appel ou lorsque vous entendez une tonalité. Appuyez sur <b>Enregistrer</b> pour conserver le niveau de volume pour les appels ultérieurs.

### Astuces

- Si votre administrateur système a désactivé le haut-parleur de votre téléphone, vous ne pouvez pas utiliser les touches de fonction **ÉcColl**, **ÉCInact**, **Surveillance** et **MonInact**. Vous devez décrocher le combiné pour pouvoir effectuer des appels et en surveiller.
- Le bouton **Volume** permet de modifier le volume du combiné ou du haut-parleur, en fonction du périphérique utilisé. En modes Écoute coll. et Surveillance, le réglage du volume modifie le volume du haut-parleur et non celui du combiné.



#### Remarque

Si vous devez changer le paramètre de largeur de bande pour votre combiné (par exemple, si vous changez de combiné), appuyez sur , puis choisissez **Paramètres > Préférences utilisateur > Paramètres audio > Combiné large bande**. Si le paramètre Combiné large bande apparaît en grisé, vous ne pouvez pas le modifier.



#### Remarque

Vérifiez auprès de l'administrateur que votre système téléphonique est bien configuré pour le mode large bande. Si tel n'est pas le cas, vous risquez de ne pas pouvoir détecter de sensibilité audio supplémentaire, même avec un combiné large bande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le combiné ou demandez conseil à votre administrateur système.

## réponse automatique

Lorsque la fonction de réponse automatique est activée, votre téléphone répond automatiquement aux appels entrants après quelques sonneries. Votre administrateur système peut configurer cette fonction de manière à ce que les appels soient pris au niveau du haut-parleur. Le haut-parleur ne permet toutefois que de surveiller les appels. Pour parler à l'appelant, vous devez décrocher le combiné.





## CHAPITRE 5

# Personnalisation du téléphone

---

Pour personnaliser votre téléphone IP Cisco Unified, vous pouvez définir la sonnerie, l'image d'arrière-plan et d'autres paramètres.

- [Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages, page 55](#)
- [Personnalisation de l'écran du téléphone, page 56](#)

## Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages

Vous pouvez personnaliser la façon dont votre téléphone vous signale un appel entrant ou un nouveau message vocal. Vous pouvez également régler le volume de la sonnerie de votre téléphone.

### Rubriques connexes

- [Pages Web Options utilisateur, à la page 73](#)
- [Paramètres des utilisateurs sur le Web, à la page 81](#)

## Modifier la sonnerie

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Paramètres > Préférences utilisateur > Sonneries**.
  - Étape 2** Sélectionnez une sonnerie, puis appuyez sur **Écouter** pour en entendre un extrait.
  - Étape 3** Pour définir la sonnerie, appuyez sur **Enregistrer**. Sinon, appuyez sur **Annuler**.
- 

## Modifier le mode de sonnerie (clignotement seulement, une sonnerie, bip seulement, etc.)

Votre administrateur système devra peut-être activer ce paramètre pour que vous puissiez y accéder.

### Procédure

---

**Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

**Étape 2** Accédez à vos paramètres de mode de sonnerie.

---

## Régler le niveau de la sonnerie du téléphone

Contactez votre administrateur système à propos des paramètres du volume minimum de sonnerie.

### Procédure

Appuyez sur **Volume** lorsque le combiné est raccroché. Le nouveau volume de la sonnerie est enregistré automatiquement.

## Modifier le mode de fonctionnement du témoin de message vocal sur le combiné

### Procédure

---

**Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.

**Étape 2** Choisissez **Modifier la politique d'indicateur de messages en attente**.

**Étape 3** Accédez à vos paramètres d'indicateur de message. La politique par défaut du système consiste généralement à indiquer les nouveaux messages vocaux via un témoin fixe sur la bande lumineuse du combiné.

---

## Personnalisation de l'écran du téléphone

Vous pouvez modifier les paramètres de l'écran du téléphone.

## Modification de l'image d'arrière-plan

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Paramètres** > **Préférences utilisateur** > **Images d'arrière-plan**.
  - Étape 2** Faites défiler les images disponibles, puis appuyez sur **Sélectionner** pour en choisir une.
  - Étape 3** Appuyez sur **Aperçu** pour afficher une vue agrandie de l'image d'arrière-plan.
  - Étape 4** Appuyez sur **Quitter** pour revenir au menu de sélection.
  - Étape 5** Pour accepter la nouvelle image, appuyez sur **Enregistrer** ou appuyez sur **Annuler**.
- 

## Modifier la langue de l'écran du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Accédez à vos paramètres des utilisateurs.
  - Étape 3** Sélectionnez une langue.
- 

## Changer le libellé de ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Accédez à vos paramètres de libellé de ligne.
-





## CHAPITRE 6

# Journaux des appels et répertoires

Cette section explique comment utiliser les journaux des appels et les répertoires. Pour accéder à ces deux fonctions, appuyez sur , puis sélectionnez **Répertoires**.

- [Journaux des appels, page 59](#)
- [Fonctions du répertoire, page 64](#)

## Journaux des appels

Votre téléphone tient à jour des journaux des appels. Les journaux des appels contiennent des enregistrements des appels émis, reçus et en absence.

L'administrateur de votre téléphone détermine si les appels en absence sont consignés dans votre répertoire Appels en absence pour une apparence de ligne donnée sur votre téléphone.

### Astuce

- (Téléphones SCCP uniquement) Pour afficher l'enregistrement d'appel complet d'un appel multipartie (par exemple, d'un appel qui a été redirigé ou transféré sur votre poste), mettez en surbrillance l'enregistrement d'appel, puis appuyez sur **Détails**. L'enregistrement Détails affiche deux entrées pour chaque appel avec plusieurs interlocuteurs en absence ou reçu. Les entrées apparaissent dans l'ordre chronologique inverse :
  - La première entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du dernier appel avec plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
  - La deuxième entrée enregistrée contient le nom ou le numéro du premier appel avec plusieurs interlocuteurs terminé, reçu sur votre téléphone.
- Votre téléphone peut être configuré pour la journalisation des appels internationaux, ce qui est indiqué par un symbole “+” dans les journaux des appels, les rappels ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Rubriques connexes

[Journaux des appels, à la page 59](#)

## Affichage des journaux d'appels

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :

- **Appels en absence**
- **Appels composés**
- **Appels reçus**

Chaque journal peut contenir jusqu'à 100 enregistrements.

**Étape 3** Pour afficher une entrée tronquée, mettez-la en surbrillance, puis appuyez sur **ModNum**.

---

## Affichage des détails d'un enregistrement d'appel donné

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :

- **Appels en absence**
- **Appels composés**
- **Appels reçus**

**Étape 3** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

**Étape 4** Appuyez sur **Détails**. Le téléphone affiche des informations, par exemple le numéro appelé, le numéro de l'appelant, l'heure de l'appel et sa durée (uniquement pour les appels émis et reçus).

---

## Effacer l'ensemble des enregistrements des appels de tous les journaux des appels

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Appuyez sur **Effacer**.

---

## Effacer tous les enregistrements des appels d'un journal spécifique

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :

- Appels en absence
- Appels composés
- Appels reçus

**Étape 3** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

**Étape 4** Appuyez sur **Effacer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Effacer**.

---

## Effacer un seul enregistrement d'appel

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :

- Appels en absence
- Appels composés
- Appels reçus

**Étape 3** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel.

**Étape 4** Appuyez sur **Supprimer**.

---

## Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels lorsqu'aucun autre appel n'est en cours

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :

- **Appels en absence**
- **Appels composés**
- **Appels reçus**

**Étape 3** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel dans le journal.  
Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.

**Étape 4** Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur **ModNum**, puis sur << ou sur >>.

**Étape 5** Pour supprimer le numéro, appuyez sur , puis sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur **Autres** pour afficher l'option **Supprimer**.

**Étape 6** Pour passer l'appel, décrochez le combiné.

---

## Composition d'un numéro à partir d'un journal des appels avec un autre appel en cours

### Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :

- **Appels en absence**
- **Appels composés**
- **Appels reçus**

**Étape 3** Mettez en surbrillance un enregistrement d'appel dans le journal.  
Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.

- Étape 4** Si vous devez modifier le numéro affiché, appuyez sur **ModNum**, puis sur << ou sur >>.
- Étape 5** Pour supprimer le numéro, appuyez sur **ModNum**, puis sur **Supprimer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Supprimer**.
- Étape 6** Appuyez sur **Composer**.
- Étape 7** Appuyez sur l'un des boutons ci-dessous pour traiter l'appel initial :
- **Attente** : place le premier appel en attente.
  - **Transfert** : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. Sélectionnez à nouveau **Transfert** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
  - **Conférence** : établit une conférence entre tous les interlocuteurs, vous compris. Sélectionnez à nouveau **Conférence** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
  - **FinApp** : déconnecte le premier appel et compose le second.

---

## Recomposition d'un numéro international depuis les journaux des appels reçus et en absence.

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur  > **Répertoires**.
- Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :
- **Appels en absence**
  - **Appels composés**
  - **Appels reçus**
- Étape 3** Mettez en surbrillance l'enregistrement de l'appel que vous voulez recomposer.
- Étape 4** Si la touche **Détails** s'affiche, l'appel représente l'entrée principale d'un appel à plusieurs interlocuteurs.
- Étape 5** Appuyez sur **ModNum**.
- Étape 6** Maintenez la touche “\*” enfoncée pendant au moins 1 seconde pour ajouter le signe “+” devant un numéro de téléphone.  
Le signe + ne peut être placé qu'au début du numéro.
- Étape 7** Appuyez sur **Composer**.
- 

## Passage d'un appel depuis une entrée d'URL du journal des appels

Cette procédure s'applique exclusivement aux téléphones SIP.

## Procédure

---

**Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires**.

**Étape 2** Sélectionnez l'une des entrées ci-dessous :

- **Appels en absence**
- **Appels composés**
- **Appels reçus**

**Étape 3** Mettez en surbrillance l'entrée d'URL à composer.

**Étape 4** Si vous devez modifier l'entrée, appuyez sur **ModNum**.

L'icône  apparaît pour indiquer que vous pouvez commencer à modifier les caractères dans l'entrée d'URL.

**Étape 5** Appuyez sur **Composer**.

---

## Fonctions du répertoire

En fonction de la configuration de votre téléphone, celui-ci dispose de fonctions de répertoire d'entreprise et personnel.

- **Répertoire d'entreprise** : le répertoire d'entreprise contient des contacts professionnels accessibles depuis votre téléphone. Il est configuré et géré par votre administrateur système.
- **Répertoire personnel** : il s'agit, le cas échéant, de contacts personnels et de codes de numérotation simplifiée associés que vous pouvez configurer et auxquels vous pouvez accéder à partir de votre téléphone et de vos pages Web Options utilisateur Cisco Unified Communications Manager. Le répertoire personnel comprend un carnet d'adresses personnel et des numéros simplifiés.
  - Le carnet d'adresses personnel est un répertoire qui contient vos contacts personnels.
  - Les numéros simplifiés sont des codes affectés aux entrées du carnet d'adresses personnel qui permettent de composer les numéros rapidement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à [Pages Web Options utilisateur](#), à la page 73.

## Répertoire d'entreprise

Le répertoire d'entreprise permet d'émettre des appels à destination de vos collègues.

### Astuce

Utilisez le clavier pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

## Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise lorsqu'aucun autre appel n'est en cours

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires** > **Répertoire d'entreprise** (le nom exact peut varier).
- Étape 2** Utilisez votre clavier pour saisir un nom entier ou partiel, puis appuyez sur **Rechercher**.
- Étape 3** Pour composer un numéro, sélectionnez-le dans la liste et décrochez le téléphone.
- 

## Composition d'un numéro à partir d'un répertoire d'entreprise (avec un autre appel en cours)

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires** > **Répertoire d'entreprise** (le nom exact peut varier).
- Étape 2** Utilisez votre clavier pour saisir tout ou partie d'un nom, puis cliquez sur **Recher**.
- Étape 3** Accédez à une entrée, puis appuyez sur **Composer**.
- Étape 4** Appuyez sur l'un des boutons ci-dessous pour traiter l'appel initial :
- Attente** : place le premier appel en attente.
  - Transfert** : transfère le premier interlocuteur vers le second et vous déconnecte de l'appel. Sélectionnez à nouveau **Transfert** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.
  - Conférence** : établit une conférence entre tous les interlocuteurs, vous compris. (Sélectionnez à nouveau **Conférence** après avoir composé le numéro pour terminer l'opération.)
  - FinApp** : déconnecte le premier appel et compose le second.
- 

## Répertoire personnel

L'ensemble des fonctions du répertoire personnel comprend le carnet d'adresses personnel et les numéros simplifiés. Cette section explique comment configurer et utiliser le répertoire personnel sur votre téléphone. Vous pouvez également vous reporter à [Répertoire personnel sur le Web](#), à la page 74.

### Astuce

- L'administrateur système peut vous fournir l'ID utilisateur et le PIN nécessaires pour vous connecter au répertoire personnel.
- Le répertoire personnel vous déconnecte automatiquement au bout d'un certain temps. Ce délai est variable. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.
- Utilisez le clavier pour saisir des caractères sur l'écran du téléphone. Utilisez le bouton de navigation de votre téléphone pour passer d'un champ de saisie à un autre.

- Votre téléphone peut être configuré pour la journalisation des appels internationaux, ce qui est indiqué par un symbole “+” dans les journaux des appels, les rappels ou les entrées du répertoire des appels. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Accéder au répertoire personnel pour le carnet d'adresses personnel et les codes de numérotation rapide

### Procédure

- 
- Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires** > **Répertoire personnel** (le nom exact peut varier).
- Étape 2** Saisissez votre ID utilisateur Cisco Unified Communications Manager et votre PIN.
- Étape 3** Appuyez sur **Soumettre**.
- 

## Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

- 
- Étape 1** Accédez à Répertoire personnel.
- Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
- Étape 3** Saisissez les critères de recherche, puis appuyez sur **Soumettre**.
- Étape 4** Parcourez les entrées à l'aide de **Précédent** et de **Suivant**.
- Étape 5** Mettez en surbrillance l'entrée du carnet d'adresses personnel souhaitée, puis appuyez sur **Sélectionner**.
- 

## Composition d'un numéro à partir d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

- 
- Étape 1** Recherchez une entrée.
- Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
- Étape 3** Appuyez sur **Composer**. Il est possible que vous deviez au préalable appuyer sur la touche **Autres** pour afficher l'option **Composer**.
-

## Supprimer une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez une entrée.
  - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Supprimer**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Modifier**.
  - Étape 4** Appuyez sur **Supprimer**.
  - Étape 5** Choisissez **OK** pour confirmer la suppression.
- 

## Modifier une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez une entrée.
  - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
  - Étape 3** Pour modifier un nom ou une adresse e-mail, appuyez sur **Modifier**.
  - Étape 4** Le cas échéant, sélectionnez **Téléphone** pour modifier un numéro de téléphone.
  - Étape 5** Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Ajout d'une entrée au carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Accédez à Répertoire personnel.
  - Étape 2** Sélectionnez **Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Soumettre** pour accéder à la page Rechercher. Il n'est pas nécessaire de commencer par saisir les informations de recherche.
  - Étape 4** Appuyez sur **Nouveau**.
  - Étape 5** Utilisez le clavier de votre téléphone pour saisir un nom et un e-mail.
  - Étape 6** Sélectionnez **Téléphones** et utilisez le clavier pour saisir des numéros de téléphone. N'oubliez pas d'inclure les codes d'accès nécessaires, tels que 9 ou 1.
  - Étape 7** Sélectionnez **Soumettre** pour ajouter l'entrée à la base de données.
-

## Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 2** Mettez l'entrée en surbrillance, puis appuyez sur **Sélectionner**.
  - Étape 3** Appuyez sur **Numérotation rapide**.
  - Étape 4** Mettez en surbrillance le numéro que vous voulez composer, puis appuyez sur **Sélectionner**.
  - Étape 5** Mettez en surbrillance le code de numérotation rapide que vous voulez affecter au numéro, puis appuyez sur **Sélectionner**.
- 

## Ajouter un nouveau code de numérotation simplifiée sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Répertoires > Répertoire personnel > Numéros simplifiés personnels**.
  - Étape 2** Mettez en surbrillance un code de numérotation simplifiée non affecté, puis appuyez sur **Affecter**.
  - Étape 3** Saisissez un numéro de téléphone.
  - Étape 4** Appuyez sur **MàJ**.
- 

## Rechercher des codes de numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis sélectionnez **Répertoires > Répertoire personnel > Numéros simplifiés personnels**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Suivant** pour parcourir les entrées.
-

## Passage d'un appel à l'aide de la numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
  - Étape 2** Appuyez sur **Composer**.
- 

## Supprimer un code de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Recherchez le code de numérotation rapide.
  - Étape 2** Mettez en surbrillance l'entrée souhaitée, puis appuyez sur **Supprimer**.
  - Étape 3** Appuyez de nouveau sur **Supprimer**.
- 

## Se déconnecter du répertoire personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Appuyez sur , puis choisissez **Répertoires > Répertoire personnel** (le nom exact peut varier).
  - Étape 2** Sélectionnez **Déconnexion**.
  - Étape 3** Appuyez sur **OK**.
-





## CHAPITRE 7

# Messages vocaux

---

Votre société détermine le service de messagerie vocale utilisé par votre système téléphonique. Pour plus d'informations précises et détaillées sur ce service, reportez-vous à la documentation correspondante.

Cette section présente les informations ci-dessous :

- [Identification du message vocal, page 71](#)
- [Écouter des messages vocaux ou accéder au système de messagerie vocale, page 71](#)

## Identification du message vocal

Lorsque vous avez un message vocal, recherchez :

- Un témoin lumineux rouge fixe sur votre combiné. (Cet indicateur peut varier. Reportez-vous à [Personnalisation des sonneries et de l'indicateur de messages, à la page 55.](#))
- Une icône clignotante de message en attente  sur l'écran de votre téléphone.

Lorsque vous avez un message vocal, attendez :

- Une tonalité accélérée dans le combiné, dans le casque ou dans le haut-parleur lorsque vous émettez un appel.

Pour envoyer un appel qui sonne à la messagerie vocale, appuyez sur **Renvoyer**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Transfert de l'appel vers le système de messagerie vocale, à la page 25.](#)

## Écouter des messages vocaux ou accéder au système de messagerie vocale

### Procédure

Pour écouter vos messages ou accéder au menu du système de messagerie vocale, effectuez l'une des opérations ci-dessous :

- a) Appuyez sur **Msgs**, puis suivez les instructions vocales.
- b) Appuyez sur , sélectionnez **Messages**, puis suivez les instructions vocales.



## CHAPITRE 8

# Pages Web Options utilisateur

---

Votre téléphone IP Cisco Unified est un périphérique réseau qui peut partager des informations avec les autres périphériques du réseau de votre entreprise, notamment votre ordinateur. Vous pouvez utiliser votre ordinateur pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur, depuis lesquelles vous pouvez contrôler les fonctions, les paramètres et les services de votre téléphone IP Cisco Unified. Par exemple, vous pouvez configurer des numéros simplifiés dans les pages Web Options utilisateur.

- [Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur, page 73](#)
- [Configuration des fonctions et des systèmes sur le Web, page 74](#)

## Connexion et déconnexion des pages Web Options utilisateur

Pour pouvoir accéder à vos options utilisateur, par exemple à la numérotation simplifiée ou au carnet d'adresses personnel, vous devez vous connecter. Une fois que vous avez terminé d'utiliser les pages Web Options utilisateur, vous devez vous déconnecter.

Dans certains cas, vous pouvez accéder à vos pages Web Options utilisateur sans devoir vous connecter. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Procédure

---

- Étape 1** Demandez à votre administrateur système de vous fournir l'URL, un ID utilisateur et un mot de passe par défaut pour vos Options utilisateur.
  - Étape 2** Ouvrez un navigateur Web sur votre ordinateur, puis saisissez l'URL.
  - Étape 3** Si vous êtes invité à accepter les paramètres de sécurité, sélectionnez **Oui** ou **Installer le certificat**.
  - Étape 4** Dans le champ Nom d'utilisateur, saisissez votre ID utilisateur.
  - Étape 5** Dans le champ Mot de passe, saisissez votre mot de passe.
  - Étape 6** Sélectionnez **Connexion**.  
La page d'accueil Options utilisateur Cisco Unified CM s'affiche. Dans cette page, vous pouvez sélectionner **Options utilisateur** pour choisir un périphérique, mais aussi accéder aux paramètres des utilisateurs, aux fonctions de répertoire, à votre carnet d'adresses personnel et aux numéros simplifiés.
  - Étape 7** Pour vous déconnecter des pages Web Options utilisateur, sélectionnez **Déconnexion**.
-

## Sélection d'un périphérique depuis la page Web Options utilisateur

### Procédure

- 
- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.  
La fenêtre Configuration du périphérique s'affiche. Les boutons situés sur la barre d'outils en haut de la fenêtre Configuration du périphérique sont propres au type de périphérique sélectionné.
- Étape 2** (facultatif) Si plusieurs périphériques vous sont affectés, sélectionnez le périphérique approprié (modèle de téléphone, profil Extension Mobility ou profil de destination distante) dans le menu déroulant Nom.
- 

## Configuration des fonctions et des systèmes sur le Web

Les rubriques de cette section vous expliquent comment configurer les fonctions et les services depuis vos pages Web Options utilisateur après vous y être connecté.

## Répertoire personnel sur le Web

L'ensemble des fonctions de répertoire personnel accessible sur votre ordinateur se compose de ces éléments :

- Carnet d'adresses personnel (PAB, Personal Address Book)
- Numéros rapides
- Outil de synchronisation du carnet d'adresses Cisco Unified Communications Manager.



### Remarque

Vous pouvez également accéder au carnet d'adresses personnel et aux numéros rapides depuis votre téléphone. Reportez-vous à [Répertoire personnel](#), à la page 65.

Cette section explique comment utiliser votre carnet d'adresses personnel à partir des pages Web Options utilisateur.

## Ajout d'une nouvelle entrée au carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 4** Saisissez les informations de l'entrée.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Recherche d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Carnet d'adresses personnel**.
  - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
- 

## Modification d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez un pseudonyme.
  - Étape 4** Modifiez l'entrée si nécessaire, puis sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Suppression d'une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

- 
- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Recherchez une entrée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 3** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
  - Étape 4** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.
- 

## Affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel



### Remarque

Pour que vous puissiez affecter un bouton de ligne à votre carnet d'adresses personnel, votre administrateur système doit configurer le téléphone pour l'affichage des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

---

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Cliquez sur **URL de service**.
  - Étape 3** Sélectionnez le service Carnet d'adresses personnel dans la liste déroulante des boutons.
  - Étape 4** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
  - Étape 6** Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone. Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton de ligne pour accéder aux codes du carnet d'adresses personnel.
- 

## Fonction de numérotation rapide sur le Web

Cette section explique comment affecter des numéros rapides depuis les pages Web Options utilisateur.

### Astuces

- Vous pouvez créer jusqu'à 500 entrées de numéros rapides et de carnet d'adresses personnel.
- Vous pouvez créer une nouvelle entrée de numérotation rapide sans utiliser d'entrée du carnet d'adresses personnel. Ces entrées de numérotation rapide sont étiquetées "brut" dans les pages Options utilisateur et n'affichent pas d'étiquette de texte configurable.

## Affectation d'un code de numérotation rapide à une entrée du carnet d'adresses personnel

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 2** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 3** Utilisez la zone Options de recherche pour rechercher l'entrée souhaitée dans le carnet d'adresses personnel.
  - Étape 4** Dans la zone Résultats de la recherche, sélectionnez un numéro de téléphone.
  - Étape 5** (facultatif) Changez le code de numérotation rapide.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Affectation d'un code de numérotation rapide à un numéro de téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 4** Modifiez le code de numérotation rapide si vous le voulez.
  - Étape 5** Saisissez un numéro de téléphone.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Recherche d'une entrée de numérotation rapide

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 3** Spécifiez les informations de recherche, puis sélectionnez **Rechercher**.
-

## Modification d'un numéro de téléphone correspondant à un numéro rapide

### Procédure

- 
- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Numéros rapides**.
  - Étape 3** Recherchez l'entrée de numérotation rapide à modifier.
  - Étape 4** Sélectionnez un composant de l'entrée.
  - Étape 5** Modifiez le numéro de téléphone.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Supprimer une entrée de numérotation simplifiée

### Procédure

- 
- Étape 1** Recherchez le numéro simplifié.
  - Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.
  - Étape 3** Cliquez sur **Supprimer la sélection**.
- 

## Affectation d'un bouton de ligne à la numérotation rapide



### Remarque

Pour que vous puissiez affecter un bouton de ligne à la numérotation rapide, votre administrateur système doit configurer le téléphone pour l'affichage des services. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

---

### Procédure

- 
- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Cliquez sur **URL de service**.
  - Étape 3** Sélectionnez le service **Numérotation rapide** dans la liste déroulante des boutons.
  - Étape 4** Saisissez une étiquette de téléphone pour le bouton.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
  - Étape 6** Cliquez sur **Réinitialiser**, puis sur **Redémarrer** pour actualiser la configuration du téléphone. Vous pouvez maintenant appuyer sur le bouton de ligne pour accéder aux codes de numérotation rapide.
-

## Outil de synchronisation du carnet d'adresses

Vous pouvez utiliser l'outil de synchronisation du carnet d'adresses (SynchCA) pour synchroniser votre carnet d'adresses Microsoft Windows existant (le cas échéant) avec votre carnet d'adresses personnel. Après la synchronisation, vous pouvez accéder aux entrées de votre carnet d'adresses Microsoft Windows depuis votre téléphone IP Cisco Unified et depuis vos pages Web Options utilisateur. Votre administrateur système vous donne accès à l'outil SynchCA et vous fournit des instructions détaillées.

## Configuration de la numérotation simplifiée sur le Web

En fonction de sa configuration, votre téléphone prend en charge plusieurs fonctions de numérotation simplifiée :

- Numérotation à partir de numéros simplifiés
- Numérotation abrégée
- Numéros rapides

Pour configurer les numéros rapides, reportez-vous à [Fonction de numérotation rapide sur le Web](#), à la page 76. Vous pouvez également configurer ce type de code sur votre téléphone. Reportez-vous à [Répertoire personnel](#), à la page 65.

## Configuration des boutons de numérotation simplifiée

### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Sélectionnez **Numérotations simplifiées**.
  - Étape 4** Dans la zone Paramètres de numérotation simplifiée, saisissez un numéro et un libellé pour un bouton de numérotation simplifiée sur votre téléphone.
  - Étape 5** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Configurer des codes de numérotation abrégée

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant **Nom**.
  - Étape 3** Cliquez sur **Numérotations simplifiées**.
  - Étape 4** Saisissez le numéro et le libellé d'un code de numérotation abrégée.
  - Étape 5** Cliquez sur **Enregistrer**.
- 

## Configuration des services téléphoniques sur le Web

Les services téléphoniques incluent des fonctions spéciales, des données du réseau et des informations Web (par exemple, les cours de la bourse ou les programmes de cinéma). Vous devez vous abonner à un service téléphonique pour y accéder depuis votre téléphone.

### S'abonner à un service

#### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant **Nom**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
  - Étape 4** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
  - Étape 5** Sélectionnez un service dans la liste déroulante, puis sélectionnez **Suivant**.
  - Étape 6** (facultatif) Changez l'intitulé du service ou saisissez des informations supplémentaires sur le service, le cas échéant.
  - Étape 7** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

### Recherche de services

#### Procédure

---

- Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, sélectionnez un périphérique.
  - Étape 2** Sélectionnez **Services téléphoniques**.
  - Étape 3** Sélectionnez **Rechercher**.
-

## Modification ou résiliation de services

### Procédure

---

**Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.

**Étape 2** Sélectionnez une ou plusieurs entrées.

**Étape 3** Sélectionnez **Supprimer la sélection**.

---

## Modification du nom de service

### Procédure

---

**Étape 1** Depuis votre page Web Options utilisateur, recherchez les services.

**Étape 2** Sélectionnez un nom de service.

**Étape 3** Modifiez les informations, puis sélectionnez **Enregistrer**.

---

## Accéder au service sur le téléphone

Les services disponibles sur votre téléphone dépendent de la configuration du système téléphonique et des services auxquels vous êtes abonné. Pour plus d'informations, contactez l'administrateur de votre système téléphonique.

Si un seul service est configuré, ce service s'ouvre par défaut. Si plusieurs services sont configurés, sélectionnez une option du menu à l'écran.

### Procédure

Utilisez le menu d'application et le bouton  du menu d'application pour sélectionner les options Services, Messages et Répertoires.

## Paramètres des utilisateurs sur le Web

Les paramètres des utilisateurs incluent votre mot de passe, votre PIN et votre langue (paramètres régionaux).

Votre PIN et votre mot de passe permettent d'accéder à plusieurs fonctions et services. Par exemple, utilisez votre PIN pour vous connecter au service Cisco Extension Mobility ou au répertoire personnel de votre téléphone. Utilisez votre mot de passe pour vous connecter à vos pages Web Options utilisateur et à Cisco WebDialer depuis votre ordinateur. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Modification du mot de passe du navigateur

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
  - Étape 3** Saisissez votre mot de passe actuel.
  - Étape 4** Saisissez votre nouveau mot de passe.
  - Étape 5** Dans le champ Confirmer le mot de passe, saisissez une nouvelle fois votre nouveau mot de passe.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Changer le PIN

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous aux pages Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
  - Étape 3** Saisissez votre PIN actuel.
  - Étape 4** Saisissez votre nouveau PIN.
  - Étape 5** Dans le champ Confirmer le PIN, saisissez une nouvelle fois votre nouveau PIN.
  - Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Modifier le paramètre de langue de la page Web Options utilisateur

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres des utilisateurs**.
  - Étape 3** Dans la zone Langue utilisateur, choisissez une option dans la liste déroulante Langue.
  - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
-

## Modification de la langue de l'écran du téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
  - Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 3** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Langue utilisateur.
  - Étape 4** Sélectionnez **Enregistrer**.
- 

## Paramètres de ligne sur le Web

Les paramètres de ligne ont une incidence sur une ligne (numéro d'annuaire) spécifique de votre téléphone. Les paramètres de ligne incluent le renvoi d'appels, les indicateurs de message vocal, les modèles de sonneries et les libellés de ligne.

Vous pouvez configurer d'autres paramètres de ligne directement sur votre téléphone :

- Configurer le renvoi d'appels sur votre ligne téléphonique principale : reportez-vous à [Renvoi d'appels, à la page 25](#).
- Modifier les sonneries, l'affichage et d'autres paramètres spécifiques au modèle de téléphone : reportez-vous à [Personnalisation du téléphone, à la page 55](#).

## Configurer le renvoi d'appels par ligne

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
  - Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
  - Étape 5** Dans la zone Transfert des appels entrants, choisissez les paramètres de renvoi d'appels pour les différentes situations.
  - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
-

## Modification du paramètre d'indicateur de message vocal par ligne

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.

**Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.

**Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.

**Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.

**Étape 5** Dans la zone Indicateur de messages en attente, choisissez parmi les différents paramètres.

**Remarque** Le paramètre par défaut de messages en attente invite généralement votre téléphone à afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.

**Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Modification du paramètre d'indicateur de message vocal audible par ligne

### Procédure

---

**Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.

**Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.

**Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.

**Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.

**Étape 5** Dans la zone Indicateur de message vocal en attente, choisissez un ou plusieurs paramètres.

**Remarque** Le paramètre par défaut de messages en attente invite généralement votre téléphone à afficher un témoin lumineux rouge fixe sur la bande lumineuse du combiné pour signaler la présence d'un nouveau message vocal.

**Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.

---

## Modifier ou créer le libellé de ligne devant apparaître à l'écran de votre téléphone

### Procédure

---

- Étape 1** Sélectionnez **Options utilisateur > Périphérique**.
  - Étape 2** Sélectionnez un téléphone dans le menu déroulant Nom.
  - Étape 3** Cliquez sur **Paramètres de ligne**.
  - Étape 4** (facultatif) Si plusieurs numéros d'annuaire (lignes) sont affectés à votre téléphone, sélectionnez une ligne dans le menu déroulant Ligne.
  - Étape 5** Dans la zone Libellé de ligne, saisissez un libellé.
  - Étape 6** Cliquez sur **Enregistrer**.
- Remarque** Votre téléphone utilise le champ Étiquette ASCII s'il ne prend pas en charge les jeux de caractères à deux octets.
- 

## Téléphone et liste d'accès pour Mobile Connect

Vous devez ajouter votre téléphone portable (et tous les autres téléphones que vous utilisez) à Cisco Mobile Connect avant de pouvoir passer et recevoir des appels avec les mêmes numéros de répertoire que votre téléphone de bureau. Ces téléphones sont appelés destinations distantes. Vous pouvez également définir des listes d'accès pour interdire ou pour autoriser l'envoi sur votre téléphone portable des appels de certains numéros.

### Création d'une liste d'accès

#### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Listes d'accès**.
- Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.
- Étape 4** Saisissez un nom pour identifier la liste d'accès, ainsi qu'une description (facultatif).
- Étape 5** Indiquez si la liste d'accès autorise ou bloque les appels indiqués.
- Étape 6** Sélectionnez **Enregistrer**.
- Étape 7** Sélectionnez **Ajouter un membre** pour ajouter des numéros de téléphone ou des filtres à la liste.
- Étape 8** Sélectionnez une option dans la liste déroulante Masque de filtre. Vous pouvez filtrer un numéro d'annuaire, les appels dont l'ID de l'appelant est restreint (Non disponible) ou les appels dont l'ID de l'appelant est anonyme (Confidentiel).
- Étape 9** Si vous sélectionnez un numéro d'annuaire dans la liste déroulante Masque de filtre, saisissez un numéro de téléphone ou un filtre dans le champ Masque NR.  
Pour définir un filtre, vous pouvez utiliser les caractères génériques ci-dessous :

- X (majuscules ou minuscules) : remplace un seul chiffre. Par exemple, 408555123X correspond aux numéros compris entre 4085551230 et 4085551239.
- ! : remplace un nombre indéfini de chiffres. Par exemple, 408! correspond à n'importe quel numéro qui commence par 408.
- # : remplace un chiffre pour créer une correspondance exacte.

**Étape 10** Pour ajouter ce membre à la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.

**Étape 11** Pour enregistrer la liste d'accès, sélectionnez **Enregistrer**.

## Ajout d'une nouvelle destination distante

### Procédure

**Étape 1** Connectez-vous à la page Web Options utilisateur.

**Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Paramètres de mobilité > Destinations distantes**.

**Étape 3** Sélectionnez **Ajouter un nouveau**.

**Étape 4** Saisissez les informations ci-dessous :

- Nom : donnez un nom au téléphone portable (ou autre).
- Numéro de destination : saisissez votre numéro de téléphone portable.

**Étape 5** Sélectionnez votre profil de destination distante dans la liste déroulante. Votre profil de destination distante contient des paramètres qui s'appliquent aux destinations distantes que vous créez.

**Étape 6** Cochez la case **Téléphone portable** pour autoriser votre destination distante à accepter un appel passé depuis votre téléphone de bureau.

**Étape 7** Cochez la case **Activer Mobile Connect** pour autoriser votre destination distante à sonner en même temps que votre téléphone de bureau.

**Étape 8** Dans la zone Calendrier des appels (les listes déroulantes du calendrier des appels n'incluent que les listes d'accès que vous avez créées), sélectionnez l'une des options ci-dessous :

- En permanence : sélectionnez cette option si vous ne voulez pas appliquer de restriction de jour et d'heure pour faire sonner la destination distante.
- Comme spécifié ci-dessous : choisissez cette option, puis sélectionnez l'une des options ci-dessous pour définir un calendrier des appels en fonction du jour et de l'heure.
  - 1 Cochez les cases correspondant aux jours de la semaine au cours desquels les appels peuvent faire sonner la destination distante.
  - 2 Pour chaque jour, sélectionnez Toute la journée ou sélectionnez les heures de début et de fin dans les listes déroulantes.
  - 3 Sélectionnez le fuseau horaire dans la liste déroulante.

**Étape 9** Sélectionnez l'une de ces options de sonnerie :

- Toujours faire sonner cette destination.
- Faire sonner cette destination seulement si l'appelant fait partie de la liste d'accès autorisée sélectionnée.
- Ne pas faire sonner cette destination si l'appelant fait partie de la liste d'accès bloquée sélectionnée.

**Étape 10** Sélectionnez **Enregistrer**.

---

## Cisco WebDialer

Cisco WebDialer permet de passer des appels depuis votre téléphone IP Cisco Unified vers des contacts du répertoire via un clic sur des éléments dans un navigateur Web. Votre administrateur système configure cette fonction à votre place.

### Utiliser WebDialer avec le répertoire Options utilisateur

#### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à vos pages Web Options utilisateur.
- Étape 2** Sélectionnez **Options utilisateur > Répertoire**, puis recherchez un collègue.
- Étape 3** Cliquez sur le numéro à composer.
- Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez les préférences dans la page Passage d'un appel.
- Étape 5** Cliquez sur **Composer**.  
Votre téléphone émet l'appel.
- Étape 6** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou raccrochez votre téléphone.
- 

### Utiliser WebDialer avec un autre répertoire d'entreprise en ligne (au lieu du répertoire Options utilisateur)

#### Procédure

---

- Étape 1** Connectez-vous à un répertoire d'entreprise compatible WebDialer, puis recherchez des collègues.
- Étape 2** Cliquez sur le numéro à composer.
- Étape 3** Lorsque vous y êtes invité, saisissez votre ID utilisateur et votre mot de passe.
- Étape 4** Si vous utilisez WebDialer pour la première fois, configurez les préférences dans la page Passage d'un appel.
- Étape 5** Cliquez sur **Composer**.  
Votre téléphone émet l'appel.
- Étape 6** Pour mettre fin à un appel, cliquez sur **Raccrocher** ou raccrochez votre téléphone.
-

## Vous déconnecter de WebDialer

### Procédure

Cliquez sur l'icône **Déconnexion** dans la page Passage d'un appel ou dans la page Raccrocher.

## Configuration, affichage ou modification des préférences de WebDialer

### Procédure

---

**Étape 1** Accédez à la page Passage d'un appel.

La page Passage d'un appel s'affiche lorsque vous utilisez WebDialer pour la première fois (une fois que vous avez cliqué sur le numéro à composer).

**Étape 2** (facultatif) Modifiez vos paramètres.

La page Passage d'un appel contient les options ci-dessous :

- Langue souhaitée : détermine la langue utilisée pour les paramètres et les invites de WebDialer.
- Utilisez le périphérique de votre choix : identifie le téléphone IP Cisco Unified (périphérique qui appelle) et le numéro d'annuaire (périphérique ou ligne qui appelle) que vous utilisez pour passer des appels WebDialer. Si votre téléphone dispose d'une seule ligne, ce téléphone et cette ligne sont sélectionnés automatiquement. Sinon, choisissez un téléphone ou une ligne. Si vous avez plusieurs téléphones, l'appareil sera spécifié par type de périphérique et adresse MAC. Pour afficher l'adresse MAC sur votre téléphone, sélectionnez  > **Paramètres** > **Configuration réseau** > **Adresse MAC**.

**Remarque** Si vous disposez d'un profil Extension Mobility, vous pouvez sélectionner le périphérique connecté à ce service dans le menu Périphérique appelant.

- Ne pas afficher la confirmation d'appel : si cette option est sélectionnée, WebDialer est invité à supprimer la page Passage d'un appel. Cette page s'affiche par défaut lorsque vous cliquez sur un numéro de téléphone dans un répertoire en ligne compatible WebDialer.
  - Désactiver la fermeture automatique : si cette option est sélectionnée, la fenêtre d'appel ne se ferme pas automatiquement au bout de 15 secondes.
-



## CHAPITRE 9

### Options supplémentaires

Votre administrateur système configure votre téléphone de manière à ce qu'il utilise, le cas échéant, des modèles de boutons et de touches spécifiques, associés à des fonctions et à des services particuliers. Le tableau ci-dessous présente certaines des options de configuration que vous pouvez demander à l'administrateur de votre système téléphonique, en fonction de vos besoins en matière d'appels ou de votre environnement de travail.



#### Remarque

Les guides des téléphones et autres documents auxquels il est fait référence dans ce tableau sont disponibles à l'adresse : [http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/hw/phones/ps379/tsd_products_support_series_home.html)

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Devez gérer davantage d'appels sur votre ligne téléphonique	Contactez votre administrateur système pour qu'il configure votre ligne afin qu'elle prenne en charge plusieurs appels.	Contactez votre administrateur système ou l'équipe d'assistance téléphonique.
Travaillez en collaboration avec un assistant administratif (ou en tant qu'assistant administratif)	Utilisez une ligne partagée.	Reportez-vous à <a href="#">Lignes partagées, à la page 39</a> .
Voulez utiliser un même numéro de poste pour plusieurs téléphones	Demandez une ligne partagée. Cela permet d'utiliser un numéro de poste unique pour les téléphones de votre bureau et de votre laboratoire, par exemple.	Reportez-vous à <a href="#">Lignes partagées, à la page 39</a> .

Si vous...	Procédez comme suit...	Pour plus d'informations...
Partagez vos téléphones ou votre bureau avec des collègues	Pensez à utiliser : <ul style="list-style-type: none"> <li>• La fonction de parage d'appels pour stocker et récupérer des appels sans utiliser la fonction de transfert.</li> <li>• La fonction d'interception d'appels pour répondre à des appels qui sonnent sur un autre téléphone.</li> <li>• Une ligne partagée pour afficher les appels de vos collègues ou pour vous y connecter.</li> <li>• La fonction Cisco Extension Mobility pour affecter votre numéro de téléphone et votre profil utilisateur à un téléphone IP Cisco Unified partagé.</li> </ul>	Contactez votre administrateur système à propos de ces fonctions et reportez-vous aux sections ci-dessous : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Gestion avancée des appels, à la page 33.</a></li> <li>• <a href="#">Lignes partagées, à la page 39.</a></li> <li>• <a href="#">Cisco Extension Mobility, à la page 44.</a></li> </ul>
Voulez affecter temporairement votre numéro de téléphone et vos paramètres à un téléphone IP Cisco Unified partagé	Demandez des informations sur le service Cisco Extension Mobility à votre administrateur système.	Reportez-vous à <a href="#">Cisco Extension Mobility, à la page 44.</a>



# CHAPITRE 10

## Dépannage

---

Cette section fournit des informations de dépannage sur le téléphone IP Cisco Unified.

- [Problèmes, page 91](#)
- [Données de dépannage du téléphone, page 94](#)
- [Outil de génération de rapports qualité, page 94](#)

## Problèmes

La présente section donne des indications destinées à vous aider à résoudre les problèmes classiques que vous êtes susceptible de rencontrer avec votre téléphone. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

### Pas de tonalité ou impossible de passer un appel

#### Problème

Vous n'entendez pas de tonalité ou vous ne parvenez pas à passer un appel.

#### Cause

Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous :

- Vous n'êtes pas connecté au service Extension Mobility.
- Le système exige un code d'affaire client (CMC) ou un code d'autorisation forcée (FAC) après la composition d'un numéro. (Uniquement sur les téléphones SCCP)
- Votre téléphone est soumis à des restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée.

#### Solution

Essayez la méthode suivante :

- Connectez-vous au service Extension Mobility.
- Saisissez un CMC ou un FAC après avoir composé un numéro. (Uniquement sur les téléphones SCCP)
- Modifiez les restrictions horaires qui vous empêchent d'utiliser certaines fonctions à certaines heures de la journée. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Touche manquante

### Problème

La touche que vous voulez utiliser ne s'affiche pas.

### Cause

Cela peut être dû à une ou à plusieurs des raisons ci-dessous :

- D'autres touches peuvent être affichées.
- L'état de la ligne détermine les touches du téléphone.
- Votre téléphone n'est pas configuré pour prendre en charge la fonction associée à cette touche.

### Solution

Utilisez l'une des options ci-dessous :

- Appuyez sur **Autres** pour afficher les touches supplémentaires.
- Modifiez l'état de la ligne (par exemple, décrocher ou avoir un appel connecté).
- Pour pouvoir accéder à cette fonction, contactez votre administrateur système.

## Impossible de s'insérer à un appel ni d'entendre la tonalité d'occupation rapide

### Problème

La fonction d'insertion échoue et déclenche une tonalité d'occupation rapide.

### Cause

Vous ne pouvez pas vous connecter à un appel chiffré si le téléphone que vous utilisez n'est pas configuré pour le chiffrement. Si votre tentative d'insertion échoue pour cette raison, le téléphone émet une tonalité d'occupation rapide.

## Déconnexion de l'appel après insertion

### Problème

Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint via la fonction d'insertion.

### Cause

Vous êtes déconnecté d'un appel que vous avez rejoint à l'aide de la touche d'insertion si l'appel est mis en attente, transféré ou transformé en conférence.

### Solution

Réinsérez-vous à l'appel.

## Impossible d'utiliser la fonction Rappel

### Problème

Le rappel échoue.

### Cause

Votre interlocuteur a peut-être activé la fonction de renvoi d'appels.

## Message d'erreur de renvoi de tous les appels

### Problème

Le téléphone affiche un message d'erreur lorsque vous tentez de configurer le renvoi de tous les appels.

### Cause

Il est possible que votre tentative de configuration du renvoi de tous les appels directement sur le téléphone soit refusée parce que le numéro cible saisi a pour effet de créer une boucle de renvoi de tous les appels ou de dépasser le nombre maximum de liens autorisés dans une chaîne de renvoi de tous les appels (également appelé nombre maximum de sauts).

### Solution

Pour plus d'informations, contactez votre administrateur système.

## Le téléphone ne répond pas

### Problème

L'écran du téléphone n'affiche rien et le bouton Affichage est éteint.

**Cause**

Le téléphone est arrêté (mode veille) afin d'économiser de l'énergie.

**Solution**

Le téléphone se met en marche (réveil) lorsque le système envoie un message de réveil. Vous ne pouvez pas réveiller le téléphone avant l'heure prévue de mise en marche.

## Message d'erreur de sécurité

**Problème**

Votre téléphone affiche `Erreur de sécurité`.

**Cause**

Le micrologiciel de votre téléphone a rencontré une erreur interne.

**Solution**

Si le message persiste, contactez votre administrateur système.

## Données de dépannage du téléphone

Votre administrateur système peut vous demander d'accéder à des données d'administration sur votre téléphone en vue du dépannage.

Si vous devez...	Procédez comme suit...
Accéder aux données de configuration du réseau	Appuyez sur  , choisissez <b>Paramètres</b> > <b>Configuration réseau</b> , puis sélectionnez l'élément de configuration réseau que vous voulez afficher.
Accéder aux données d'état	Appuyez sur  , choisissez <b>Paramètres</b> > <b>État</b> , puis sélectionnez l'élément d'état que vous voulez afficher.
Accéder aux caractéristiques du téléphone	Appuyez sur  , puis choisissez <b>Paramètres</b> > <b>Caractéristiques</b> .
Accéder aux informations relatives aux appels et à la qualité vocale du téléphone	Appuyez sur  , puis choisissez <b>Paramètres</b> > <b>État</b> > <b>Statistiques d'appel</b> .

## Outil de génération de rapports qualité

L'administrateur système peut configurer temporairement votre téléphone avec la fonction Outil de génération de rapports qualité (QRT, Quality Reporting Tool) afin de résoudre les problèmes de performances. Appuyez

sur **QRT** pour soumettre des informations à votre administrateur système. En fonction de la configuration de votre téléphone, l'outil QRT permet :

- De signaler immédiatement un problème audio sur un appel en cours
- De sélectionner un problème général dans une liste de catégories et de choisir des codes motifs





## ANNEXE **A**

# Garantie

---

- [Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco, page 97](#)

## Conditions générales de la garantie matérielle limitée à un an de Cisco

Des conditions spéciales s'appliquent à votre garantie matérielle et aux services qui sont à votre disposition au cours de la période couverte par la présente garantie.

Votre déclaration de garantie formelle, les garanties et les accords de licence applicables aux logiciels Cisco sont disponibles sur Cisco.com à l'adresse :

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html)

